2018 Faaliyet Raporu



“Millete efendilik
yoktur. Hizmet vardır.
Bu millete hizmet eden
onun efendisi olur.”

Mustafa Kemal ATATÜRK
1. CUMHURBAŞKANI



... Artık karşınızda
Cumhurbaşkanından muhtarına kadar
2023 hedeflerine kilitlenmiş, 2053 ve
2071 vizyonuna inanmış bir millet var.
Zira artık karşınızda büyük ve
güçlü bir Türkiye var.

Recep Tayyip ERDOĞAN
12. CUMHURBAŞKANI



“Misyonumuz; medeniyetlerin buluşma noktası İstanbul’a karşı tarihi sorumluluğumuzun gereğini yerine getirerek şehrin yaşam kalitesini artırma, özgün kimliğini pekiştirme ve saygın bir dünya şehri haline gelmesine katkı sağlama adına;
yerel hizmetleri adaletli, kaliteli, gelişime açık, verimli ve etkili bir yönetim anlayışı ile sunmaktır.”

Mevlüt UYSAL
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI



Sevgili Ümraniyeli Hemşehrilerim;

Milletimize hizmet yolunda 15 yılı geride bıraktık. Bu 15 yıl boyunca kararlı adımlarla halkın sesine kulak vererek her yıl daha yüksek bir başarı çıtasına ulaştık.

Yeni Ümraniye; şehircilik, ticaret ve sosyal yaşam olarak geçmişle kıyas kabul etmeyecek kadar farklılaşmış, yenilenmiş ve ikamet için insanların öncelikli tercihi haline gelmiştir.

Bu süreci harekete geçiren kuşkusuz en önemli unsur aktif belediyecilik hizmetleridir. 15 yıl boyunca bir taraftan belediye olarak hizmetlerimize devam ederken, diğer taraftan ilçemize katkı sağlayacak tüm kişi ve kurumları harekete geçirerek Ümraniye'nin gelişimine hız kattık. Ticaretin, finansın ve yaşamın merkezi olan bir Ümraniye oluştu.

Şimdi başarılı hizmetlerle dolu bir yılın daha sonuna geldik. Yıllık hedeflerimizi beklentilerin üzerinde gerçekleştirmenin gönül rahatlığıyla 2018 yılında yapmış olduğumuz yatırımlarımızın ve hizmetlerimizin raporunu sizlerle paylaşıyoruz.

Şeffaflık ilkemiz gereği, kullanılan mali kaynakların ve bütçe gerçekleşme bilgilerinin de yer aldığı faaliyet raporumuz, meclis onayından sonra web sitemizde yayınlanarak kamuoyuna ilan edilmiş olacaktır.

15 yıllık hizmet yolculuğumuzda bizlere eşlik eden başkan yardımcılarıma, müdürlerime, meclis üyelerime, siyaset arkadaşlarıma ve Ümraniye halkına şükranlarımı sunuyorum. Ayrıca Ümraniye'nin her bir karışında emeği olan çok değerli personelime ayrı ayrı teşekkür ediyorum.

Üç dönem kuralı gereği bu dönem aday olmamam sebebiyle yeni bir arkadaşa görevi devredeceğim. Yeni göreve gelecek arkadaşımıza ve meclis üyelerine başarı dileklerimi iletmek istiyorum. Allah yardımcıları olsun.

Sevgi ve muhabbetle...

HASAN CAN
ÜMRANİYE BELEDİYE BAŞKANI

İÇİNDEKİLER

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon Vizyon

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

C- İdareye İlişkin Bilgiler

1- Fiziksel Yapı

2- Örgüt Yapısı

3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

4- İnsan Kaynakları

5- Sunulan Hizmetler

6- Yönetim ve İç kontrol Sistemleri

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

B- Temel Politikalar ve Öncelikler

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- GZFT (Kentsel Gelişim)

B- GZFT (Toplumsal Gelişim)

C- GZFT (Kurumsal Gelişim)

Ek-1: GÜVENCE BEYANLARI
Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı
Harcama Yetkilisinin İç Kontrol Güvence Beyanı
Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı

Ek-2: Ümraniye Hizmet A.Ş 2018 Dönemi Faaliyet Raporu
Ek-3: Ümraniye Belediyesi Personel A.Ş 2018 Dönemi Faaliyet Raporu

KENTSEL GELİŞİM

45

Fen İşleri Müdürlüğü 45
Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü 63
Park ve Bahçeler Müdürlüğü 73
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü 81
Temizlik İşleri Müdürlüğü 89
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü 97
Kentsel Tasarım Müdürlüğü 111
Yapı Kontrol Müdürlüğü 127
Emlak İstimlak Müdürlüğü 137

TOPLUMSAL GELİŞİM

141

Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü 141
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü 165
Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü 177
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü 187
Basın ve Yayın Müdürlüğü 195
Halkla İlişkiler Müdürlüğü 203
Zabıta Müdürlüğü 215
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü 225
Veteriner İşleri Müdürlüğü 231
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü 235

KURUMSAL GELİŞİM

239

İnsan Kayn. ve Eğitim Müdürlüğü 239
Yazı İşleri Müdürlüğü 247
Strateji Geliştirme Müdürlüğü 253
Bilgi İşlem Müdürlüğü 263
Özel Kalem Müdürlüğü 271
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü 279
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü 287
Hukuk İşleri Müdürlüğü 297
Teftiş Kurulu Müdürlüğü 301
Etüd Proje Müdürlüğü 303
Mali Hizmetler Müdürlüğü 309

Yayın Kurulu Türkân ÖZTÜRK Başkan Yardımcısı
Haydar KARAASLAN Strateji Geliştirme Müdürü
Yusuf SAVAŞ | Sedat BAŞGÜN | Esra KARABULUT | Habibe GÜNEY
Cihan Tufan SÖNMEZ | Aıda ÇAĞDAŞ | İsmail DOĞRU

Ümraniye Belediyesi Tel: 0216 443 56 00 • Fax: 0216 335 32 76 | umraniye.bel.tr

Tasarım Siyahmartı Advertising | Animation Studios | Tel: 0216 465 55 79 | siyahmarti.com

Baskı Pelikan Basım | Tel: 0212 613 79 55 | pelikanbasim.com

misyonumuz

MİSYONUMUZ;

“Vatandaş odaklı çözümlerle belediye hizmetlerini etkin, verimli ve kaliteli olacak şekilde sunmak.”

Misyon, kurumun kuruluş amacını ve varlık sebebini ifade eder. Kelime anlamı “görev” olan misyon, teknik olarak da kurumun görev alanına istikamet veren öz bir tanımlamadır.

Kamu kurumları, belirli bir görevi icra etmek üzere kanunla kurulmuş organizasyonlardır. Anayasa’nın 127. Maddesinde ve 5393 Sayılı Belediyeler Kanunu’nun 14. Maddesinde belediyelerin görevi “halkın mahalli müşterek ihtiyaçlarını karşılamak” şeklinde ifade edilmiştir. Ancak ihtiyaçları karşılama yöntemleri ve prensipleri kurumdan kuruma farklılık arzetmektedir.

Biz Ümraniye Belediyesi olarak belediyecilik hizmetlerini, kanunlardan ilham alarak, “vatandaş odaklılık” prensibini merkeze alan bir yaklaşımla, etkinlik, verimlilik ve kaliteyi dikkate alarak yerine getirmeye çalışıyoruz. Bu yüzden misyonumuzu “Vatandaş odaklı çözümlerle belediye hizmetlerini etkin, verimli ve kaliteli olacak şekilde sunmak” şeklinde ifade ediyoruz. Bu hassasiyetlerimizle belediyecilik alanında nitelikli hizmetler üretirken muadilimiz olan diğer belediyelere de model oluşturma gayretindeyiz.

vizyonumuz

VİZYONUMUZ;

"Hizmette ve kalitede
örnek belediye olmak."

Vatandaşın belediye hizmetlerinden beklentisi her geçen gün nitelik ve nicelik yönünden artmaktadır. Artık sadece daha fazla hizmet değil, daha kaliteli hizmet talep edilmektedir.

Ümraniye Belediyesi, Ümraniye halkının belediyeden beklediği hizmetleri kaliteli, verimli, etkin biçimde gerçekleştirmeyi ve bu çalışmalarıyla da diğer kurum ve kuruluşlara örnek olmayı kendine vizyon olarak belirlemiştir.

Ümraniye Belediyesi, belediyecilik hizmetlerine bütüncül bir yaklaşım getirmiş, bir taraftan şehrin fiziksel yaşam kalitesine odaklanırken diğer taraftan toplumsal yaşamın gelişmesine yönelik sosyal ve kültürel alanı genişletmiştir. Teknolojik yeniliklerle değişimin peşinde, insan odaklı çözümlerle belediyecilik sektöründe model olmaya devam etmektedir. Değişen ihtiyaçları iyi algılayan ve buna uygun çözümler geliştiren belediyemiz beklentileri aşan bir belediyecilik örneği sergilemiştir. Bundan sonra da yeninin peşinde kaliteli ve özgün hizmetler üreterek yol açmaya devam edecektir.

kalite politikamız

KALİTE POLİTİKAMIZ

Belediye kaynaklarının etkin ve verimli kullanımını sağlamak.

Belediyemiz karar ve uygulamalarında hemşerilerimizin ve çalışanlarımızın katılımını sağlamak.

Sürekli eğitim ve sürekli iyileştirme yaklaşımı ile hareket etmek.

Ulusal ve uluslararası kalite standartlarını baz alarak hizmet sunmak.

Gelişime, değişime, yeniliklere açık olmak.

Belediyecilik hizmetlerinde bürokrasiyi azaltıp; ilk seferde, zamanında ve her defasında doğru şekilde hizmet vermek.



yönetim ilkeleri

YÖNETİM İLKELERİMİZ

İlkeler; bir kurumun misyonunu yerine getirmek, vizyonuna ulaşmak için çaba sergilerken bağlı kalacağı değerleri ifade etmektedir. İlkeli davranmak, başarının ve güvenin temel şartıdır.

Özellikle kamu kurumlarında ilkeli olmak daha büyük önem arz etmektedir. Çünkü kamu kurumları, kamu kaynaklarını kullanarak, kamudan aldığı yetkiyle, kamuya hizmet üretmektedirler.

Ümraniye Belediyesi, Ümraniye ve Ümraniyelilere hizmet üretirken aşağıda belirtilen ilkelere bağlı kalacaktır.



» İnsan odaklılık
» Katılımcı yönetim, birlikte üretim
» Kaliteli hizmet
» Eşitlik ve adalet
» Sorun çözücü / mazeret üretmeyen
» Şeffaflık, hesap verebilirlik
» Çalışanlarıyla bütünleşmek
» Sürekli eğitim, gelişim
» Planlı-programlı çalışma
» Sosyal ve kültürel politikalar
» Etkin kaynak yönetimi
» Yenilikçilik
» Sağlıklı ve sürdürülebilir kentleşme



GÖREV, YETKİ ve SORUMLULUKLAR

YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Belediye'nin görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin düzenleme 5393 sayılı Belediye Kanununun Belediyenin görev ve sorumlulukları başlıklı 14. maddesi ile Belediyenin yetkileri ve imtiyazları başlıklı 15. maddesinde düzenlenmiştir.

Belediyenin görev ve sorumlulukları

Madde 14 - Belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

a) İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafî ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları (Bu Kanunun 75 inci maddesinin son fıkrası, belediyeler, il özel idareleri, bağlı kuruluşları ve bunların üyesi oldukları birlikler ile ortağı oldukları Sayıştay denetimine tabi şirketler tarafından, orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları ile Devlete ait her derecedeki okul binalarının yapım, bakım ve onarımı ile tefrişinde uygulanmaz.); sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır. Diğer belediyeler de mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kadınlar ve çocuklar için konukevleri açabilirler

b) Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; mabetlerin yapımı, bakımı, onarımını yapabilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. (Değişik ikinci cümle: 12/11/2012-6360/17 md.) Gerektiğinde, sporu teşvik etmek amacıyla gençlere spor malzemesi verir, amatör spor kulüplerine ayni ve nakdî yardım yapar ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan öğrencilere, sporculara, teknik yöneticilere ve antrenörlere belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.

Belediyelerin birinci fıkranın (b) bendi uyarınca, sporu teşvik etmek amacıyla yapacakları nakdi yardım, bir önceki yıl genel bütçe vergi gelirlerinden belediyeleri için tahakkuk eden miktarın; büyükşehir belediyeleri için binde yedisini, diğer belediyeler için binde on ikisini geçemez.

Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin malî durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir.

Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda engelli, yaşlı, düşkün ve dar gelirlilerin durumuna uygun yöntemler uygulanır.

Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar.

Belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir.

4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümleri saklıdır.

Sivil hava ulaşımına açık havaalanları ile bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu Kanunun kapsamı dışındadır.

Belediyenin yetkileri ve imtiyazları

Madde 15 - Belediyenin yetkileri ve imtiyazları şunlardır:

a) Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.

b) Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.

c) Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.

d) Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.

e) Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar

için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettirmek; kaynak sularını işletmek veya işlettirmek.

f) Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettirmek.

g) Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.

h) Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek.

i) Borç almak, bağış kabul etmek.

j) Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettirmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.

k) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.

l) Gayrisıhhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

m) Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.

n) Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.

o) Gayrisıhhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliği oluşmaması için gereken tedbirleri almak.

p) Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.

r) Belediye mücavir alan sınırları içerisinde 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 26/9/2011 tarihli ve 655 sayılı Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer mevzuata göre kuruluş izni verilen alanda tesis edilecek elektronik haberleşme istasyonlarına kent ve yapı estetiği ile elektronik haberleşme hizmetinin gerekleri dikkate alınarak ücret karşılığında yer seçim belgesi vermek,

s) Belediye sınırları içerisinde, yapı ruhsatı veya yapı kullanma izni hangi idare tarafından verilmiş olursa olsun, hizmete sunulacak olan asansörlerin tescilini yapmak, ilgili teknik mevzuat çerçevesinde yıllık periyodik kontrollerini yapmak ya da yetkilendirilmiş muayene kuruluşları aracılığıyla yaptırmak, gerekli hâllerde asansörleri hizmet dışı bırakmak.

(s) bendi uyarınca asansörlerin yıllık periyodik kontrolünü yapacak belediyeler ile yetkilendirilmiş muayene kuruluşlarının sahip olması gereken şartlar, yıllık periyodik kontrol esasları ile yıllık periyodik kontrol ücretleri Türkiye Belediyeler Birliği, Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği ve Türk Standardları Enstitüsü temsilcilerinin de yer alacağı bir komisyon tarafından belirlenir. Konuya ilişkin düzenlemeler, komisyon kararları doğrultusunda Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yapılır.

(r) bendine göre verilecek yer seçim belgesi karşılığında alınacak ücret Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca belirlenir. Ücreti yatırılmasına rağmen yirmi gün içerisinde verilmeyen yer seçim belgesi verilmiş sayılır. Büyükşehir sınırları içerisinde yer seçim belgesi vermeye ve ücretini almaya büyükşehir belediyeleri yetkilidir.

(l) bendinde belirtilen gayrisıhhî müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır.

Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştay'ın görüşü ve İçişleri Bakanlığının kararıyla süresi kırk dokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceği gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67 nci madde-

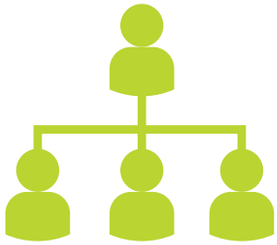
deki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.

İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere İçişleri Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla taşınmaz tahsis edebilir. Belediye ve bağlı idareler, meclis kararıyla mabetlere, eğitim kurumlarına, yurtlara, okul pansiyonlarına ve hastanelere indirimli bedelle ya da ücretsiz olarak içme ve kullanma suyu verebilirler.

Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir. Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanununun 75 inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.

İcra dairesince haciz kararı alınmadan önce belediyeden borca yeter miktarda haczedilebilecek mal gösterilmesi istenir. On gün içinde yeterli mal beyan edilmemesi durumunda yapılacak haciz işlemi, alacak miktarını aşacak şekilde yapılamaz.



İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

- Örgütsel Yapı
- Personel Yapısı
- Fiziksel Yapı
- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar
- Sunulan Hizmetler



ÖRGÜTSEL YAPI

Organizasyon Yapısı



HASAN CAN
Belediye Başkanı

Özel Kalem Müdürlüğü

Teftiş Kurulu Müdürlüğü



Başkan Yardımcısı
M. Ejder BATUR

- Etüd Proje Müdürlüğü
- Mali Hizmetler Müdürlüğü
- Yapı Kontrol Müdürlüğü



Başkan Yardımcısı
Mustafa KÜÇÜKKAPDAN

- Halkla İlişkiler Müdürlüğü
- Zabıta Müdürlüğü
- Basın ve Yayın Müdürlüğü



Başkan Yardımcısı
Cemali ERGÜL

- Hukuk İşleri Müdürlüğü
- Bilgi İşlem Müdürlüğü
- Veteriner İşleri Müdürlüğü
- Temizlik İşleri Müdürlüğü



Başkan Yardımcısı
Mesut ÖZDEMİR

- Gençlik ve Spor Hizmeteri Müdürlüğü
- Belediye Orkestra Müdürlüğü
- Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü
- Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü



Başkan Yardımcısı
Türkân ÖZTÜRK

- Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
- Strateji Geliştirme Müdürlüğü
- Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü
- Yazı İşleri Müdürlüğü



Başkan Yardımcısı
Hakan KARATAŞ

- İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü
- İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
- Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü



Başkan Yardımcısı
Sibel ŞENOCAK

- Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü
- Fen İşleri Müdürlüğü
- Muhtarlık İşleri Müdürlüğü
- Park ve Bahçeler Müdürlüğü



Başkan Yardımcısı
Adnan Zeki BOSTANCI

- Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü
- Ketsel Tasarım Müdürlüğü
- Emlak İstimlak Müdürlüğü
- İmar ve Şehircilik Müdürlüğü

BELEDİYE MECLİS ÜYELERİ

AK Parti Meclis Üyeleri


HÜSEYİN ERDOĞDU


MALİKİ EJDER BATUR


MUSTAFA KÜÇÜKKAPDAN


CEMALİ ERGÜL


ERDAL CANEL


AYŞE DUMAN


DENİZ AYYILDIZ


DOĞAN ÇOŞKUN


APTULLAH ALKILIÇ


HÜSEYİN EREN


ERKAN GÜRSOY


SERAP EŞİT ELVEREN


AYHAN KOÇYİĞİT


İLYAS ÇELİK


KAMURAN KARABULUT


NİMETULLAH KAYA


TUNCAY UZUNKAYA


HATİCE MÜCAHİDE DELMAN KÖKCE


BİLAL ÖZTÜRK


MAHMUT SEFA ÇELİK


ALİ YAZLI


MEDET CÜNEYT UĞUR


MUAMMER VARLI


SELAHATTİN ERBAŞI


KENAN ERTEM


OKTAY ÇUBUKÇUOĞLU


OKTAY EDİŞ


SAMİ YAZGAÇ


ENVER PEHLİVAN


NURTEN ERKMEN ÖNER


MUSTAFA İSMAİL TOBAY


HASAN ÖZCAN

CHP Meclis Üyeleri


ALİ KILIÇ


AVNİ KARAL


BAKİ DOĞAN


CELAL KALE


DİDEM IŞIN MORDENİZ


FİLİZ ÖZTÜRK ÇELİK


HASAN SADET


İLHAN KINALI


ÖZGÜR DURMUŞ


NEVZAT ŞELİMEN


ALİ HAYDAR BIÇAKÇI

Bağımsız Meclis Üyeleri


İLYAS HAYAL


NEVZAT YILDIRIM

Meclis Divanı ve Komisyonları (2018 Dönemi)

MECLİS BAŞKAN VEKİLİ
Hüseyin ERDOĞDU (1.Başkan Vekili)
Av. Cemali ERGÜL (2.Başkan Vekili)

DİVAN KATİP ÜYELERİ
Deniz AYYILDIZ
Bilal ÖZTÜRK
Doğan ÇOŞKUN
Erkan GÜRSOY

DENETİM KOMİSYONU ÜYELERİ
Deniz AYYILDIZ
Oktay ÇUBUKÇUOĞLU
Bilal ÖZTÜRK
Kamuran KARABULUT
Avni KARAL

PLAN VE BÜTÇE KOMİSYONU ÜYELERİ
Ali YAZLI
Av. İlyas ÇELİK
Sami YAZGAÇ
Kenan ERTEM
Ali KILIÇ

İMAR KOMİSYONU ÜYELERİ
Nimetullah KAYA
Medet Cüneyt UĞUR
Erdal CANEL
Deniz AYYILDIZ
İlhan KINALI

HUKUK KOMİSYONU ÜYELERİ
Av. İlyas ÇELİK
Av. Cemali ERGÜL
Oktay ÇUBUKÇUOĞLU
Mustafa İsmail TOBAY
Av. Didem Işın MORDENİZ

ÇEVRE GECEKONDU VE HARİTA KOMİSYONU ÜYELERİ
Mahmut Sefa ÇELİK
Hüseyin EREN
Tuncay UZUNKAYA
Kamuran KARABULUT
Celal KALE

KADIN VE AILE KOMİSYONU ÜYELERİ
Dr. Ayşe DUMAN
Hatice Mücahide DELMAN KÖKCE
Aptullah ALKILIÇ
Nurten ERKMEN ÖNER
Av. Didem Işın MORDENİZ

GENÇLİK VE SPOR KOMİSYONU ÜYELERİ
Hasan ÖZCAN
Enver PEHLİVAN
Mahmut Sefa ÇELİK
Ayhan KOÇYİĞİT
Avni KARAL

ENGELLİLER KOMİSYONU ÜYELERİ
Hatice Mücahide DELMAN KÖKCE
Muammer VARLI
Selahattin ERBAŞI
Oktay EDİŞ
Özgür DURMUŞ

GAYRİMENKUL SATIŞ KOMİSYONU ÜYELERİ
Sami YAZGAÇ - Asil Üye
Selahattin ERBAŞI - Yedek Üye

MİLLİ MÜDAFAA KOMİSYONU ÜYELERİ
Kamuran KARABULUT
Oktay EDİŞ

ASKERLİK MECLİSİ ÜYESİ
Kamuran KARABULUT

Encümen Üyeleri

Belediye Encümeni, Belediye Meclisinden sonra ikinci derecede öneme haiz bir danışma ve karar organıdır.Belediye Encümeni 7 (yedi) kişiden oluşmaktadır.Bu üyelerden 3 kişi her yıl belediye meclis üyeleri arasından gizli oyla seçilirler. Diğer üyeler ise atamayla gelen üyelerdir.

Belediye başkanının katılamadığı toplantılarda, belediye başkanının görevlendireceği başkan yardımcısı veya encümen üyesi, encümene başkanlık eder. Encümen toplantılarına gündemdeki konularla ilgili olarak ilgili birim amirleri, belediye başkanı tarafından oy hakkı olmaksızın görüşleri alınmak üzere çağrılabilir.[1]

Belediye encümeni, haftada birden az olmamak üzere önceden belirlenen gün ve saatte toplanır. Belediye Başkanı acil durumlarda encümeni toplantıya çağırabilir. Encümen üye tam sayısının salt çoğunluğuyla toplanır ve katılanların salt çoğunluğuyla karar verir. Encümenin 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu uyarınca ihale komisyonu olarak yapacağı toplantılarda da bu hüküm geçerlidir. Oyların eşitliği durumunda başkanın bulunduğu taraf çoğunluk sayılır. Çekimser oy kullanılamaz.[2]

Belediye Encümeni'nin görev ve yetkileri şunlardır:[3]

a) Stratejik plân ve yıllık çalışma programı ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip Belediye Meclisi'ne görüş bildirmek

b) Yıllık çalışma programına alınan işlerle ilgili kamulaştırma kararlarını almak ve uygulamak.

c) Öngörülmeyen giderler ödeneğinin harcama yerlerini belirlemek.

d) Bütçede fonksiyonel sınıflandırmanın ikinci düzeyleri arasında aktarma yapmak.

e) Kanunlarda öngörülen cezaları vermek.

f) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu olan Belediye uyuşmazlıklarının anlaşma ile tasfiyesine karar vermek.

g) Taşınmaz mal satımına, trampasına ve tahsisine ilişkin meclis kararlarını uygulamak; süresi üç yılı geçmemek üzere kiralanmasına karar vermek.

h) Umuma açık yerlerin açılış ve kapanış saatlerini belirlemek.

i) Diğer kanunlarda Belediye Encümeni'ne verilen görevleri yerine getirmek.



2018 Dönemi Encümen Üyeleri: Mesut ÖZDEMİR, Hüseyin EREN, Medet Cüneyt UĞUR, Bilal ÖZTÜRK, Metin KARADAĞ, Av. Mustafa YELDAN, Mustafa KILINÇ

1 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 33. Madde.
2 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 35. Madde.
3 5393 sayılı Belediye Kanunu, 34. Madde.

PERSONEL YAPISI

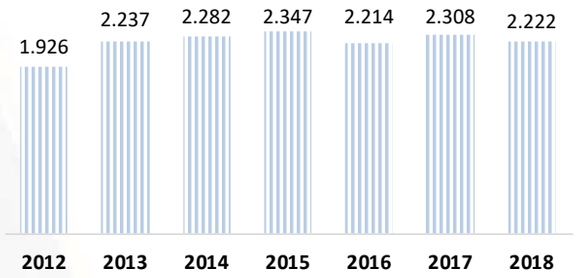
Aralık 2017'de yayınlanan KHK ile ihale kapsamında taşeron şirketlerde çalışan belediye çalışanlarının Mahalli İdare Şirketlerinde işçi statüsüne geçirilme hakkı tanınmasıyla beraber belediyemiz bünyesinde Personel A.Ş adıyla bir şirket kurulmuş ve taşeronda çalışan personellerimiz Ocak 2018 itibariyle bu şirket üzerinden istihdam edilmeye başlanmıştır. Ancak KHK kapsamına girmeyen (personel ihalesi statüsünde olmayan işlerde) çalışan az sayıda personel yine firmalar üzerinden görevlerine devam etmişlerdir.

2018 yılının sonu itibariyle Personel A.Ş ve diğer şirketlerde çalışanlar dâhil 1.747 personelimiz bulunmaktadır. Buna memur (364), işçi (37), sözleşmeli (74) personeller de eklendiğinde toplam çalışan sayımız 2.222'ye ulaşmaktadır.

Bu personelin 600-700 civarı ofis hizmetlerinde çalışırken, geri kalan personel temizlik hizmetleri, park ve yeşil alan çalışmaları, veterinerlik, destek hizmetleri, altyapı bakım onarım hizmetleri gibi arazi işlerinde çalışmaktadır.

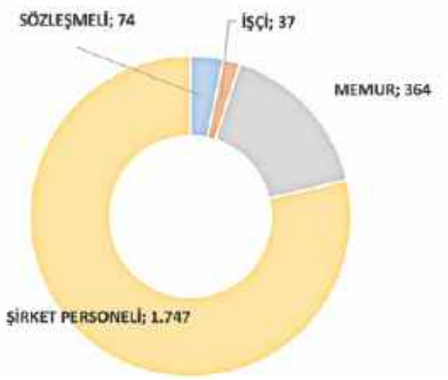
Belediyemizin personel yapısını yıllar itibariyle incelediğimizde, personel sayısında yıllara göre kısmi dalgalanmalar olsa da genel itibariyle personel sayısının 2.200-2.300 civarında olduğu görülmektedir.

Yıllara Göre Personel Sayısı





İstihdam Türlerine Göre Personel Dağılımı



Sözleşmeli	İşçi	Memur	Şirket Personel	Toplam
74	37	364	1.747	2222
3,3%	1,7%	16,4%	78,6%	100%

Belediyemizin personelinin istihdam türüne göre dağılımına baktığımızda %78,6 ile şirket bünyesinde kadrolu çalışanların en büyük paya sahip olduğunu görüyoruz.

Emeklilik ve nakil sebebiyle memur personelimiz yıllar itibariyle kısmen azalma gösterdiğinden toplam personel içindeki memur oranı %16,4 olarak gerçekleşmiştir. Memur ihtiyacını karşılamak üzere (memur statüsünde) istihdam edilen "sözleşmeli personel" oranımız ise %3,3'tür. 2018 sonu itibariyle 74 olan sözleşmeli personel sayımızda ihtiyaca göre dönem dönem artış ve azalışlar olmaktadır.

Memur-İşçi-Sözleşmeli Eğitim Durumu

Memur, İşçi ve sözleşmeli personel genel olarak ofis işlerinde istihdam edildiğinden eğitim durumları bakımından değerlendirme yapmak anlamlı olacaktır.

Eğitim Durumu	Memur	İşçi	Sözl.	Toplam
İLKOKUL	0	10		10
ORTAOKUL	7	4		11
LİSE	98	4	5	107
ÖN LİSANS	46	1	4	51
LİSANS	180	17	56	253
YÜKSEK LİSANS	33	1	9	43
TOPLAM	**364**	**37**	**74**	**475**

Memur, işçi ve sözleşmeli statüsünde toplam 475 personel çalışmaktadır. Bu personellerin %62'si lisans ve üstü, %11'i ön lisans, %23'ü lise, %2'si ortaokul ve yine %2'si ilkokul mezunudur.

FİZİKSEL YAPI

Ana Hizmet Binamız

Kullanıcı Birimler	Ofis Alanı (m²)	Kat
Basın ve Yayın Müdürlüğü	127,01	8, 9
Bilgi İşlem Müdürlüğü	168,11	8
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	164,79	9
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	116,6	4
Etüt Proje Müdürlüğü	166,68	9
Fen İşleri Müdürlüğü	423,09	3
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	73,12	4
Halkla İlişkiler Müdürlüğü	278,06	4, 2, Z,-1
Hukuk İşleri Müdürlüğü	113,2	7
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	565,97	2
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	136,18	8
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	145,18	4
Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	163,64	7
Kentsel Tasarım Müdürlüğü	291,82	3, -2
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	129,23	5
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	163,52	5,-1
Mali Hizmetler Müdürlüğü	796,62	Z
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	*	2
Özel Kalem Müdürlüğü	158	3
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	139,08	10
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	304,74	1
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	168,11	6
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	92,16	5
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	28,89	10
Temizlik İşleri Müdürlüğü	83,25	7
Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	211,47	3
Veteriner İşleri Müdürlüğü	53,9	9
Yapı Kontrol Müdürlüğü	276,97	6
Yazı İşleri Müdürlüğü	201,62	2
Zabıta Müdürlüğü	602,41	1,Z
Arşiv	1916	-2
Çiğdem Restoran	1297	-1
Otopark	2961	-2
Diğer Ortak Alanlar	19467,18	
TOPLAM	**32500**	

* Muhtarlık İşleri Müdürlüğü, Yazı İşleri Müdürlüğü İle aynı alanda hizmet vermektedir.











Sosyal ve Kültürel Amaçlı Binalarımız

NO	MERKEZ ADI	MAHALLE	KÜLTÜR MERKEZİ	BİLGİEVİ	SPOR SALONU	SOSYAL TESİS
1.	Necip Fazıl Kültür Merkezi (2005)	Necip Fazıl	√	√		
2.	Cahit Zarifoğlu Kültür Merkezi (2006)	Atatürk	√	√		
3.	Mehmet Akif Kültür Merkezi (2006)	İstiklal	√	√	√	
4.	Aliya İzzetbegoviç Kültür Merkezi (2007)	Altınşehir	√	√		
5.	Cemil Meriç Gençlik ve Kültür Merkezi (2007)	Cemil Meriç	√	√	√	
6.	Sâmiha Ayverdi Gençlik ve Kültür Merkezi (2008)	Elmalıkent	√	√		
7.	Nikah Sarayı ve Kültür Merkezi (2008)	Saray	√	**		√
8.	Nurettin Topçu Gençlik ve Kültür Merkezi (2008)	Yamanevler	√	√		
9.	Ahmet Yüksel Özemre Kültür Merkezi (2009)	K.Karabekir	√	√		
10.	Namık Kemal Kültür Merkezi (2009)	Namık Kemal	√	*	√	
11.	Sabahattin Zaim Gençlik ve Kültür Merkezi (2009)	Çakmak	√	√		
12.	Dumlupınar Gençlik ve Kültür Merkezi (2011)	Dumlupınar	√	√		
13.	"Gülden Soyak Tüfekçi Engelliler Kültür ve Eğitim Merkezi (2011)"	Site	√	*		
14.	Fojnica Kültür Merkezi (2011)	Bosna Hersek	√			
15.	"Prof. Dr. Necmettin Erbakan Kültür Merkezi ve Sosyal Hizmet Merkezi (2012)"	Madenler	√	√	√	
16.	Mahmut Celalettin Ökten Kültür Merkezi (2013)	Tatlısu	√	√		
17.	Ümraniye Sanatkarlar Çarşısı (2013)	Yamanevler	√			
18.	Av Köşkü	Hekimbaşı	√			√
19.	Ümraniye Kültür ve Sanat Merkezi (2015)	Atatürk	√			
20.	Prof Dr.Bekir Topaloğlu Kültür Merkezi (2016)	Esenkent	√	√		
21.	Erdem Beyazıt Bilgi Evi (2006)	Armağanevler		√		
22.	Hoca Ahmet Yesevi Bilgi Evi (2006)	Hekimbaşı		√		
23.	Adil Amca Bilgi Evi (2008)	Necip Fazıl		*		
24.	Lokman Hekim Bilgi Evi (2008)	Esenevler		*		
25.	Ömer Seyfettin Bilgi Evi (2008)	İstiklal		*		
26.	Seyit Onbaşı Bilgi Evi (2008)	Parseller		√		
27.	Ahmet Cevdet Paşa Bilgi Evi (2008)	Atakent		*		
29.	Yunus Emre Bilgi Evi (2009)	Çakmak		√		
30.	Altınşehir Bilgi Evi (2012)	Altınşehir		*		
31.	Topağacı Bilgi Evi (2012)	Topağacı		*		
32.	Huzur Bilgi Evi (2015)	Huzur		√		
33.	Şerifali Bilgi Evi (2015)	Şerifali		√		
34.	Mehmet Akif Mah. Bilgi Evi (2016)	Mehmet Akif		√		
35.	Hekimbaşı Spor Tesisleri	Hekimbaşı			√	√
36.	Tantavi Sosyal Tesisleri (2013)	Tantavi				√
37.	Saray Mah. Sosyal Market (2014)	Saray				√
38.	Belediye Binası Kafeterya (2015)	Atatürk				√
39.	"H.İbrahim Sofrası Aşevi, Sosyal Market, Sosyal Tesis (2017)"	Necip Fazıl				√
40.	İnkılap Mahallesi Bilgi Evi (2018)	İnkılap		√		
41.	Altınşehir Bilgi Evi (2018)			√		
42.	İstiklal Mahallesi Sosyal Market ve Spor Merkezi (2018)	İstiklal			√	√

"* Bilgi evi fonksiyonu kaldırıldı,Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü tarafından kullanılıyor.
** Bilgi evi fonksiyonu kaldırıldı, Hizmet AŞ tarafından kullanılıyor."

Araçlar ve İş Makineleri

TÜR	ARAÇ TİPİ	Kullanım Şekli			TOPLAM
		Resmi Kiralık	Resmi	Kiralık	
İş Makineleri	Ekskavatör	0	1	1	2
	Kazıcı Yükleyici	1	3	11	15
	İş Makinesi Mini	0	2	7	9
	Dozer	0	1	0	1
	Silindir	1	5	1	7
	Finişer	0	2	1	3
	Forklift	0	2	0	2
	Greyder	0	2	0	2
	Loder Yükleyici	1	3	1	5
	Kurtarıcı	0	4	1	5
	Asfalt Robotu	0	4	1	5
	Asfalt Freze	0	1	1	2
	Toplam	**3**	**30**	**25**	**58**
Binek	Binek Otomobil	0	12	145	157
	Toplam	**0**	**12**	**145**	**157**
Otobüs-Minibüs	Otobüs	0	14	22	36
	Kango-Courier	0	0	64	64
	Minibüs	0	8	14	22
	Engelli Taşıma Aracı	0	4	0	4
	Hasta Nakil Ambulans	0	0	4	4
	Mobil Zabıta Aracı	0	2	0	2
	Cenaze Aracı	0	1	0	1
	Toplam	**0**	**29**	**104**	**133**
Tır-Kamyon-Kamyonet	Çekici Tır	0	1	1	2
	Dorse	1	1	0	2
	Arama Kurtarma Aracı	0	2	0	2
	Motorsiklet	0	7	0	7
	Kamyonet	0	15	29	44
	Hooklift	0	0	2	2
	Damperli Kamyon	0	14	20	34
	Konteynır Yıkama Aracı	0	0	2	2
	Vinçli Araç	0	0	1	1
	İtfaiye Aracı	0	0	0	0
	Kapalı Kasa Kamyon	0	3	0	3
	Yol Süpürme Aracı	0	11	4	15
	Çöp Kamyonu	0	43	10	53
	Açık Kasa Maloz Aracı	0	5	1	6
	Vidanjör	0	1	0	1
	Sepetli Araç	0	2	1	3
	Su Tankeri	0	5	3	8
	Traktör	0	1	0	1
	Akaryakıt Tankeri	0	1	0	1
	Toplam	**1**	**112**	**74**	**187**
GENEL TOPLAM		**4**	**183**	**348**	**535**

Belediye hizmetlerinin etkin olarak yürütülmesinde, güçlü bir araç parkının olması önem arz etmektedir. Bu nedenle, gerek mevcut araç ve iş makineleri komple revize edilerek, gerekse yeni araç ve iş makineleri alınarak, Ümraniye Belediyesi Makine Parkı kapasitesi arttırılmıştır.

Ümraniye Belediyesi Makine Parkında bulunan araçlar incelendiğinde, daha çok iş makineleri ve hizmet üreten üst ekipmanlı araçlardan oluştuğu; binek oto ve minibüs gibi küçük araçların kiralama yöntemiyle temin edilerek, işletme maliyetlerinin minimumda tutulduğu görülmektedir.

Özellikle Fen İşleri ve Asfalt çalışmaları gibi alt yapı, inşaat, bakım-onarım hizmetlerinin yürütülmesinde önem arz eden kazıcı-yükleyici iş makineleri, asfalt finisheri, asfalt frezesi, asfalt robotu gibi araç ve makineler ile, sepetli araçlar, damperli kamyonlar, su tankeri ve otobüs gibi hizmet üreten araçlar makine parkının tamamına yakınını oluşturmaktadır. Ayrıca sel, deprem, yangın gibi doğal afetler ile kışın yoğun karla mücadelede acil müdahale amacıyla, son teknoloji motopomplar, jeneratörler, kar küreme ve tuz serpme araçları, kar rotatifleri de makine parkımızda bulunmaktadır. Otobüs sayımız arttırılarak, İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın cenaze törenleri ile; okullarımızın, diğer resmi kurumlarımızın ve amatör spor kulüplerimizin, sosyal, kültürel ve eğitim amaçlı taleplerine cevap verme kapasitemiz arttırılmıştır.

Ümraniye Belediyesi olarak Makine Parkımızın kapasitesinin arttırılmasının yanı sıra, işletme maliyetlerinin minimumda tutulması amacıyla, standardizasyon ve koruyucu-önleyici bakım çalışmalarına ağırlık verilmektedir.





BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Donanım

Bilgisayar Donanımı
Rack Server
Bilgisayar (PC)
Dizüstü Bilgisayarı(Laptop)
Thin-client
Yazıcı (Printer)
Tarayıcı (Scanner)
Modem
FireWall
Flex Blade Şase
Blade Node
Blade Aıx Node
Storwize v 7000 Controller + Expansion
Storwize v 3700 Controller + Expansion
Power 7
Power 6
Log Yönetim Yazılımı
Uygulamalar (MIS + GIS ve Diğerleri)
u-KBS (Universal Kent Bilgi Sistemi)
Netcad
Belgenet (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)
Diyos İhale
MEYER (Personel Denetleme Kontrol Sistemi)
Sinerji
Araç Takip Sistemi
Moreum (Doküman Yönetim Sistemi ve Dijital Arşiv)
Televantage (Çağrı Merkezi)
Kiosk (Sıramatik Sistemler)
Adobe InDesign
Adobe Illustrator
Adobe Photoshop CC
Autocad
Edius









Programlar ve İşletim Sistemleri

Belediyemizde kullanılmakta olan yazılımların kapsamı genişletilerek, daha iyi hizmet verebilmek amacıyla tamamı yenilendi.

Bu yenilenme ile tüm birimlerimiz mevzuatın izin verdiği ölçüde islerinin büyük kısmını bilgisayar otomasyonu üzerinden yapar hale gelmiştir. Kullanılan u-KBS belediye otomasyonunda birçok modül birimlerimiz tarafından kullanılmaktadır.

Ana baslıklar halinde belirtirsek;

- Sistem Yönetimi
- Universal Kent Bilgi Sistemi Parametreler Modülü
- Adres ve Taşınmaz Bilgi Sistemi
- Kentli Bilgi Sistemi
- Belediye Gelirleri Sistemi
- Yazı İsleri ve Elektronik Posta
- Toplam Kalite Yönetimi
- İdari Bilgi Sistemi
- Yatırım ve Ruhsat Servisleri
- u.mi GİS
- Düzyazı
- Yönetici Masası
- İş planlama ve görev takibi
- Arşiv
- Randevu Takip Sistemi
- İnsan Kaynakları Sistemi
- Hesap İşleri (20'den fazla modül)
- Universal Mekansal İşlemler (u.mi)
- Universal Dinamik Portal (u.dp)
- Universal Mobil Belediyecilik (u.mb)
- Universal Yönetici Masası (u.ym)

Bu modüllerin dışında birimlerin isteklerine ve is akışına göre şekillenen küçük modüller de bulunmaktadır. Belediyemizde birimlerimizce kullanılan Netcad, Avukatlık Programı, Araç Takip Sistemi gibi çeşitli programlarımız bulunmaktadır.

İşletim Sistemleri ve Sistem Yönetim Uygulamaları
IBM AIX Ver.6.1
Sybase EA Server 5.2
ArcGIS
MS Exchange 2013
MS Server 2003 - 2008
Windows XP
Windows Vista
Windows 7
Windows 8
Windows 10
Office 2003 – 2007 - 2013
Veeam Backup-Replication

Office 2003 – 2007 - 2013
Veeam Backup-Replication
Ms SQL Veritabanı

Merkezi Yedekleme Sistemi
Tivoli Storage Manager [TSM] V 5.7.7
Veeam Back up/Replication

Bilgi Sistemleri Güvenliği ve Merkezi Yedekleme

Belediyede kurulu bulunan sistem üzerinde güvenlik olarak Trend Micro İnterscan Web Security Gateway kullanılmaktadır. İçerik filtreleme uygulaması Trend Micro Office Scan ile yapılmaktadır. Ayrıca hem Active Directory hem de kullanılan belediye otomasyonu üzerinde kullanıcı yetkilendirme, şifreleme ve giriş izinleri düzenlenmektedir. Bunlarla birlikte Forefront TMG güvenlik katmanı da kullanılmaktadır.

Tüm server ve yedeklenmesi gereken bilgiler Tivoli Storage Maneger (TSM) yazılım üzerinden 44 kartuşluk oto yükleyici ile 400/800 GB kapasiteli kartuşlar üzerinde tutulmaktadır.

Yedeklemenin hassasiyetine binaen üzerinde titizlikle durduğumuz bir konu olup her gün sıkı kontrol edilmektedir. Bunun yanında yeni kullanmaya başladığımız Afet / Felaket Durumu yedeklemesi de mevcuttur.

SUNULAN HİZMETLER

SORUMLU BİRİM	FAALİYETLER
BASIN VE YAYIN MÜDÜRLÜĞÜ	Basınla ilişkiler, Tanıtım faaliyetleri ve reklam mecralarının yönetimi Sosyal medya (kurumsal hesapların takibi) Süreli yayınlar (Yeniden Ümraniye Dergisi) Belediye web portalı (umraniye.bel.tr) Görsel Arşiv (Fotoğraf, Video ve Diğer tanıtım dokümanları)
BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ	Belediye otomasyonu (ukbs) Kurum içi "Teknik Servis" hizmetleri Yeni teknolojik gelişmelerin kuruma adapte edilmesi Belediye santrali/iletişim altyapısı E- Belediye Uygulamaları
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ	Geridönüşüm çalışmaları Çevre denetimleri Çevre konusunda öğrencilerin ve toplumun bilinçlendirilmesi
EMLAK İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ	Kamulaştırma işlemleri Tapu tahsis işlemleri Yola terk, yoldan ihdas işlemleri Gayrimenkul satış, kiralama ve ecrimisil işlemleri
ETÜT PROJE MÜDÜRLÜĞÜ	İhale işlemleri (Yapım işleri, Mal alımı, Hizmet alımı) Doğrudan temin yoluyla mal ve hizmet alımları Sarf malzemeleri deposu
FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	Taşıt ulaşımı altyapısının geliştirilmesi (yol, kavşak, geçit vb yapımı) Yaya ulaşımı altyapısının geliştirilmesi (kaldırım yapımı ve yürüyüş yolları) Sosyal donatı alanları inşa edilmesi (Eğitim, kültür, sağlık vb hizmet amaçlı binalar...) Prestij cadde/sokak düzenleme Yağmursuyu altyapısının geliştirilmesi (kanal, oluk, istinat duvarı, ızgara...)
GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	Yaz Dönemi Spor Okulları (11 branş) Kış Dönemi Spor Okulları (10 branş) Mevcut fitness merkezlerinin işletilmesi "Ümraniye Belediyesi Gençlik ve Spor Kulübü Derneği" (Okçuluk, Atletizm, Satranç) Gelenekleşen Spor Hizmetleri (Ümraniye Spor Oyunları, Akıl Oyunları, Geleneksel Çocuk Oyunları, Halk Oyunları Festivali, Geleneksel Okçuluk...) Mehteran Takımı Amatör spor kulüblerinin desteklenmesi
HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	Kurumiçi Halkla ilişkilerin geliştirilmesi: (Çağrı Merkezi, Çözüm Merkezi, Danışma, Rehberlik/refakat hizmet vb) Kurumdışı Halkla İlişkilerin geliştirilmesi: (Vatandaş, Esnaf, Dernek, Vakıf, Okullar, Spor kulüpleri, Meslek kuruluşları vs ilişkiler) İstihdam Merkezi (http://istihdam.umraniye.bel.tr/) Kent Konseyi ve Katılımcı yönetim uygulamaları
HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	Adli davaların takibi İdari davaların takibi Müdürlüklere hukuki konularda danışmanlık
İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	İmar durum belgesi işlemleri İnşaat ruhsatı işlemleri (Avan, Mimari, Statik, Tesisat vb proje onayları ve ruhsatın verilmesi) Kentsel yenileme çalışmaları (Kentsel Yenileme Şefliği)

SORUMLU BİRİM	FAALİYETLER
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	Personel işlemleri (Giriş, çıkış, atama, terfi, izin, maaş ve diğer özlük işlemler) Belediye personeline yönelik "hizmet içi eğitimler" Personele yönelik sosyal faaliyetler Stajer istihdamı (tüm birimlerde)
İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ	Belediye hizmet binalarının bakım onarımı Belediye hizmet binalarının iç/dış temizliği Personelin öğle yemeğinin hazırlanması, servisi (Çiğdem Restorant) Belediye geneli tüm aboneliklerin takibi (Elektrik, Su, Doğalgaz, Sabit Telefon, GSM, GPRS) Sosyal Tesislerin işletilmesi (Tantavi Sosyal Tesisleri) Otoparkların işletilmesi (Zübeydehanım kat otoparkı, Nikah Sarayı otoparkı) Evlendirme Hizmetleri (Nikah Sarayı) Hizmet A.Ş ile belediye arasındaki ilişkilerin kordinasyonu (resmi ilişkiler)
KADIN VE AİLE HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	Kadınlara yönelik Meslek Edindirme Kursları + İşkur Meslek Kursları Kadınlara yönelik proje bazlı işler (Hanımeli çarşısı, Kadın Konukevi.....vb) Engellilere yönelik hizmetler (Engelliler Eğitim ve Kültür Merkezi, Eğitici ve sosyal faaliyetler, Engelli taşıma hizmeti,.....vb) Dezavantajlı çocuklara (fakir, yetim) yönelik hizmetler (eğitim, rehabilitasyon ve sosyal konular) Yaşlılara yönelik hizmetler (Evde kişisel bakım hizmeti, Ev temizliği...vb) Psikolojik Danışmanlık Hizmeti (Çocuk ve Yetişkinler için)
KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	Yetişkinlere yönelik Kültürel etkinlikler Çocuklara yönelik Kültürel etkinlikler Ramazan Ayı Özel Etkinlikleri Kültürel geziler (Çanakkale, İstanbul, Bursa vb. kültürel geziler) Proje bazlı çalışmalar (Sempozyumlar, Prestij projeler...) Kişisel Gelişim ve Müzik Kursları Bilgi Evi hizmetleri (+Yeraltı Sanatkarlar Çarşısı) Kültür Merkezlerinin genel yöntemi (idari işler, bakım onarım, salonların kiraya verilmesi vb)
KENTSEL TASARIM MÜDÜRLÜĞÜ	1/1000 Uygulama İmar Planlarının hazırlanması + (18. madde uygulamaları) İmar Planı tadilatları Numarataj hizmetleri (İdari sınırlar ve Adres bilgilerinin güncellenmesi)
MAKİNE İKMAL BAKIM VE ONARIM MÜDÜRLÜĞÜ	Belediye hizmetleri için araç ve makine temini (satınalım, kiralama) Araç-makine bakım onarımları (Kademe) Asfalt üretimi ve satışı Vatandaşların, Kamu kurumlarının ve STK'ların eğitim, kültür, sosyal amaçlı araç(otobüs) taleplerinin karşılanması Hasta taşıma hizmeti (ambulans ve binek araçla) Sivil Savunma / Ümraniye Afet Yönetim Projesi
MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	Belediye bütçesini hazırlama ve uygulama Belediye gelirinin takibi (Tahsilat Şefliği) Belediye giderlerinin takibi (Masraf Şefliği) Kentli servisi Belediye geneli demirbaş/ayniyat işlemleri Ön mali kontrol
MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	Muhtarlıklarla Koordinasyon Muhtarlık Ziyaretleri Muhtar Bilgi Sistemi (www.muhtar.gov.tr) üzerinden gelen talep ve şikâyetlerin karşılanması

SORUMLU BİRİM	FAALİYETLER
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	Başkanlığın günlük çalışma programının koordinesi Vatandaş-başkanlık görüşmelerinin koordinesi Protokol hizmetleri Temsil, ağırlama hizmetleri
PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	Park yapımı Parkların revizyonu, bakım ve onarımı Yeşil alan düzenlemeleri Ağaçlandırma, mevsimlik çiçek dikimi, kent mobilyaları
RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ	"İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatı" işlemleri (Sıhhi, Gayri sıhhi, Umuma açık işyerleri) Asansör muayene hizmeti
SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	Sosyal Marketlerin İşletilmesi (Gıda, Giyim, Temizlik Maddeleri) "Halil İbrahim Sofrası AŞEVİ" ve Sıcak Yemek Yardımı Toplu sünnet organizasyonu Engelli, yaşlı ve hastalara yönelik araç, gereç, tıbbi malzeme yardımları Nakdi yardımlar (Yardım Kurulu kararı ile, Encümen kararı ile)
STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ	Stratejik Planlama çalışmaları (Stratejik Plan, Performans Programı, Bütçe, Faaliyet Raporları, Üst yönetime sunumlar) Kalite Yönetim Sistemi (TSE EN ISO 9001) İç Kontrol Sistemi Memnuniyet ölçümleri (vatandaş, personel, yönetici vb memnuniyetler) Proje bazlı çalışmalar (Mahalle Tespit Çalışması, Saha Çalışmaları vb) AB, İSTKA ve STK'larla ortak proje uygulamaları Dış İlişkiler ve Kardeş Şehir İlişkileri (Yurtiçi, Yurtdışı)
TEFTİŞ KURULU MÜDÜRLÜĞÜ	Personel disiplin ve soruşturma işlemleri Tüketici hakem heyeti
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	Evsel atıkların toplanması Sokak süpürme İnşaat ve tadilat atıklarının toplanması (Sahipli ve torbalanmış molozların alımı, nakli) Boş arsaların temizliği
ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	Yol ve kaldırımların bakım onarımları Altyapı bakım onarımları Kış çalışmaları (aşırı karlı ve yağmurlu havalarda) Okulların ve diğer kamu binalarının bakım onarımlarına destek verilmesi
VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	Sokak hayvanlarının rehabilitasyonu (muayene, aşı, kısırlaştırma vb) Hayvanların sahiplendirilmesi ve sahipli hayvanların takibi Kurban organizasyonu kayıt ve kontrol işlemleri Çevre ve kapalı mekan ilaçlamaları (acil talepler için)
YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ	Yapı denetim hizmetleri (denetim firmalarının denetlenmesi) Plana aykırı yapı ve eklerinin yıkımı/yıktırılması Metruk binaların yıkımı/yıktırılması İskan Belgesi verilmesi Asansör tescil işlemleri
YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	Belediye Meclisi Sekreteryası Belediye Encümeni Sekreteryası Dilekçeler ve Dış yazışmaların koordinasyonu Standart Dosya Planı ve Kurumsal Arşiv + EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)
ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	İşyeri denetimleri Semt Pazarları düzenleme ve denetimi Seyyar ve işyeri işgallari denetimi Kaçak kazı ve hafriyat denetimi Toplum huzuruna bozan unsurlara müdahale edilmesi Belediye tarafından yapılan tören ve etkinliklerin asayişinin sağlanması

AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ

Amaç 1:
Kentsel gelişimi sağlamak.
(11 Hedef)

Amaç 2:
Toplumsal gelişimi sağlamak.
(12 Hedef)

Amaç 3:
Kurumsal gelişimi sağlamak.
(11 Hedef)



AMAÇ 1.

Kentsel gelişimi sağlamak.

Şehrin fiziki gelişiminin kontrol altına alınması ve yönetilebilir hale getirilmesi belediyecilik hizmetlerinin başında gelir. Bu yüzden "kentsel gelişimi sağlamak" bizim üç temel amacımızın ilkini oluşturmaktadır. Bu amaca bağlı olarak yapılacak çalışmalar 11 hedef üzerinden eylem planına aktarılmıştır. Bu hedefler yandaki tabloda görüleceği gibi imar planlama, yapı denetim, kentsel dönüşüm, kamulaştırma, altyapı, sosyal donatı alanları, park ve yeşil alanlar, çevre, temizlik, geridönüşüm gibi şehrin fiziki alanını rehabilite etmeye yönelik faaliyetlerden oluşmaktadır. Elbette sosyal alandan soyutlanmış bir kentsel düzenleme düşünülemez. "Toplumsal gelişimi sağlamak" amacına dair eylemler çoğu zaman "Kentsel gelişimi sağlamak" amacını desteklemekte, onun tamamlayıcı unsuru haline gelmektedir.

Belediyemizin öncü çalışmaları neticesinde hızlı bir gelişim kaydeden Ümraniye'de son 15 yılda yapı stokunun %65'i yenilenmiştir. Bu kendine özgü kentsel dönüşüm hareketi yeni plan döneminde de devam edecektir.

Altyapısı büyük oranda tamamlanan ilçemizde artan nüfus ve taleplere göre altyapının geliştirilmesi planlanmaktadır. Lokal çözümler yerine entegre ve bölgesel kalıcı çözümler üzerine gidilecektir.

Yaklaşık 800 km olan yol/sokak ağımızın tamamı geçmiş dönemlerde yenilenmiş, rehabilite edilmiştir. Ancak yoğun yapılaşmaya bağlı olarak bozulan yolların hızla onarılması planlanmıştır. 2b alanlarının yapılaşmaya başlamasıyla ortaya çıkacak altyapı ve üstyapı ihtiyaçları da orta vadeli planlarımıza dahil edilmiştir. Çevre ve temizlik alanında mevcut tedbirler geliştirilerek devam edecektir. Geridönüşüm konusunda halkın bilinçlendirilmesine öncelik verilecek, çalışmaların ilçe genelinde etkin bir şekilde yapılması sağlanacaktır. Yine park alanlarının daha fonksiyonel ve mahallelere dengeli dağılımı konusunda hassasiyet gösterilecektir.

HEDEFLER VE SORUMLU BİRİMLER

Amaç 1. KENTSEL GELİŞİMİ SAĞLAMAK	HEDEFLER	SORUMLU BİRİM
	A1.H1. Ümraniye'nin ulaşım ağını ve altyapısını geliştirmek.	Fen İşleri Müdürlüğü
	A1.H2. Sosyal donatı alanları inşa etmek ve kamu kurumlarına destek olmak.	Fen İşleri Müdürlüğü
	A1.H3. Mevcut ulaşım ağı ve altyapının bakım onarımlarını yapmak, trafik düzenleme projeleri geliştirmek.	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü
	A1.H4. Asfalt üretim sürecini etkin bir şekilde yöneterek belediyenin asfalt ihtiyacını karşılamak.	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü
	A1.H5. Yapı Ruhsatı iş sürecini etkin bir şekilde yöneterek sağlıklı ve mevzuata uygun yapılaşma sağlamak.	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
	A1.H6. İmar planlama sürecini etkin bir şekilde yöneterek ilçenin kentsel gelişimine katkı sağlamak ve adres bilgilerini güncellemek.	Kentsel Tasarım Müdürlüğü
	A1.H7. Yapı denetim faaliyetlerinin etkinliğini artırmak ve kaçak yapı teşebbüslerini sıfır seviyesine indirmek.	Yapı Kontrol Müdürlüğü
	A1.H8. Belediyenin (kiralama, satış, ecrimisil vb.) gayrimenkul gelirlerini yönetmek ve ihtiyaca göre kamulaştırma yapmak.	Emlak İstimlak Müdürlüğü
	A1.H9. Çevre denetimlerini ve geridönüşüm çalışmalarını yaygınlaştırmak.	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü
	A1.H10. "Temiz Ümraniye" idealiyle, atıkların verimli ve düşük maliyetli toplanmasını sağlamak.	Temizlik İşleri Müdürlüğü
	A1.H11. İlçede yeşil alan ve park alanları oluşturmak ve mevcut parkların bakım onarımlarını yapmak.	Park ve Bahçeler Müdürlüğü



AMAÇ 2.

Toplumsal gelişimi sağlamak.

Toplumsal gelişim, doğrudan insanların geliştirilmesi yönünde üretilen tüm hizmetleri kapsamaktadır. Kültür, sanat, eğitim, spor, gençlik ve çocuk hizmetleri, engelli hizmetleri, dezavantajlı kesimlerin desteklenmesi, kadın ve ailenin desteklenmesi, toplum düzeni ve toplum sağlığı gibi insana dair hizmetlerin bir bütünlük içinde yönetilebilir hale getirmek üzere "Toplumsal gelişimi sağlamak" üç temel stratejik amacımızdan bir olarak belirlenmiştir. Geçmişte sadece yardımlarla gündeme gelen bu hizmetler artık sosyal belediyecilik tanımının da ötesine geçerek geniş bir yelpazeye yayılmıştır. Şehrin gelişmesi, sadece fiziki alanın iyileştirilmesiyle değil, insan kalitesinin geliştirilmesiyle daha yakından ilgilidir. Bu yüzden Ümraniye Belediyesi, toplumsal gelişimle ilgili faaliyet alanını genişletmiş, en az altyapı yatırımları kadar kaynak ayırmıştır. Toplumsal gelişimi sağlamak üzere 12 hedef belirlenmiş, hedeflerin etkinlik ve verimliliğini sorgulayan "göstergeler" oluşturulmuştur. Bu hedeflerin hangi müdürlükler tarafından gerçekleştirileceği yandaki tabloda ifade edildiği gibi açıkça tanımlanmıştır.

Toplumsal gelişimin önemli başlıklarından biri olan kültürel hizmetler, hemen her dönemde Ümraniye Belediyesi'nin öncelikleri arasında yer almıştır. 19 kültür merkezi ve 21 bilgi evi ile yılda 700 civarı etkinlikle yeni dönemde de bu hizmetler devam ettirilecektir.

Her yaş gurubunda insana hitap eden meslek kursları ve kişisel gelişim kursları, spor alanındaki faaliyetler, sosyal yardımlar, kadın ve aileye yönelik projeler, sosyal tesisler vb faaliyetler yeni stratejik plan döneminde daha da güçlenecektir. Diğer taraftan zabıta hizmetleri, işyeri ruhsatları, sokak hayvanlarının rehabilitasyonu gibi toplum düzeni ve sağlığına yönelik hususlar da toplumsal gelişimin önemli bir boyutunu oluşturmaktadır.

HEDEFLER VE SORUMLU BİRİMLER

Amaç 2. TOPLUMSAL GELİŞİMİ SAĞLAMAK.	HEDEFLER	SORUMLU BİRİM
	A2.H1. Toplumun her kesimine hitap edecek şekilde kültürel etkinlikleri çeşitlendirerek yaygınlaştırmak ve kültürel faaliyetlerle ilgili farkındalık oluşturmak.	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü
	A2.H2. Okul çağındaki çocuk ve gençlerin zihinsel ve bedensel gelişimlerini desteklemek.	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü
	A2.H3. Kadınlar, Çocuklar, Yaşlılar, Hastalar ve Engelliler gibi dezavantajlı kesimlerin yaşam kalitesini yükseltmek,mesleki gelişimlerini desteklemek.	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
	A2.H4. Ümraniye'de ikamet eden yardıma muhtaç ailelerin envanterini güncelleyerek, ihtiyaç düzeyine göre yardımda bulunmak.	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü
	A2.H5. Spor alanındaki faaliyetleri yaygınlaştırmak ve ilçenin spor altyapısını desteklemek.	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü
	A2.H6. "Ümraniye Afet Yönetim Sistemi"ni geliştirmek; muhtemel afetlere karşı paydaşlarla ve gönüllülerle işbirliği imkânlarını harekete geçirmek ve halkı sivil savunma konusunda bilinçlendirmek.	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü
	A2.H7."Düşük fiyat kaliteli hizmet" ilkesiyle belediyeye ait tesislerin etkin bir şekilde işletilmesini sağlamak.	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
	A2.H8. Evlendirme işlemleriyle ilgili iş süreçlerini iyileştirerek vatandaş memnuniyetini artırmak.	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
	A2.H9. İstihdam Merkezi uygulamasıyla iş arayanları işverenlerle buluşturmak.	Halkla İlişkiler Müdürlüğü
	A2.H10. İşyeri ruhsatlandırma sürecini geliştirerek ruhsatlı işyeri oranını artırmak.	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü
	A2.H11. Ümraniye'de kamu düzenini ve huzuru sağlamak.	Zabıta Müdürlüğü
	A2.H12. Sokak hayvanlarını rehabilite etmek ve hayvanlardan insanlara geçebilecek zoonoz hastalıklara karşı önlem almak.	Veteriner İşleri Müdürlüğü



AMAÇ 3.

Kurumsal gelişimi sağlamak.

Kurumsal gelişim, belediyenin kendi potansiyelini geliştirmesiyle ilgili hedefleri kapsamaktadır. Güçlü bir kurumsal yapıya sahip olamayan, kaynaklarını iyi yönetemeyen bir belediye diğer belediyecilik hizmetlerini de istenilen seviyede yönetemeyecektir. Sürekli gelişen bir dünyada belediyelerin de dinamik ve değişime uygun davranması gerekir. Bu yüzden biz Ümraniye Belediyesi olarak kentsel ve toplumsal gelişimle ilgili hizmetleri sunarken kendi kurumsal yapımızı da iyileştiren ve kaynakları etkin yöneten bir belediye olmak için gayret ediyoruz. Dolayısıyla üç temel amacımızdan biri "Kurumsal gelişimi sağlamak" olmuştur.

Kurumsal gelişim alanıyla ilgili 11 hedef belirlenmiştir. Yandaki tabloda ifade edildiği gibi hedeflerin hangi birimler tarafından gerçekleştirileceği tanımlanmıştır. Hedeflerin hangi seviyede gerçekleştirileceğine dair sayısal ifadeler ve bunların etkinlik ve verimliliği "göstergeler" üzerinden takip edilmektedir. Bu yüzden her hedef için çıktı, sonuç, etkinlik, verimlilik ve kalite göstergeleri tanımlanmıştır. Dolayısıyla hedeflerin gerçekçi, ölçülebilir ve bizi ileriye taşıyacak nitelikte olmasına özen gösterilmiştir.

Kurumsal gelişimle ilgili hedefler daha çok insan kaynakları, mali kaynaklar, fiziki kaynaklar, bilgi teknolojilerinin geliştirilmesi; stratejik yönetim, kalite yönetim sistemi, halkla ilişkiler ve dış ilişkilerle ilgilidir.

Bunların yanı sıra güçlü bir mali yapı kurumun başarısında kritik rol oynamaktadır. Gelir artırıcı çalışmalarla mali kaynaklarını disipline eden Ümraniye Belediyesi denk bütçe politikasıyla her yıl yüzde yüze yakın gerçekleşme sağlamıştır. Kurumsal yapıyı destekleyen, faaliyetlerin icrasının ön şartları olan kaynakların etkin yönetilmesi, hizmet üretimine ciddi ivme kazandırmaktadır. Diğer taraftan tüm kaynakların ve faaliyetlerin bütüncül bir "yönetim sistemi"yle ele alınması da kurumsal gelişimin önemli bir boyutunu oluşturmaktadır.

HEDEFLER VE SORUMLU BİRİMLER

Amaç 3. KURUMSAL GELİŞİMİ SAĞLAMAK.	HEDEFLER	SORUMLU BİRİM
	A3.H1. Belediyemizde bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak ve belediyenin teknik altyapısını güçlendirmek.	Bilgi İşlem Müdürlüğü
	A3.H2. "Sürekli eğitim ve iyileştirme" anlayışıyla insan kaynaklarının gelişimini sağlamak.	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü
	A3.H3. Belediyenin bilgi/belge akışını koordine etmek.	Yazı İşleri Müdürlüğü
	A3.H4. Belediyenin araç, iş makinesi ve diğer lojistik ihtiyaçlarını tedarik etmek ve faal araç oranını maksimum düzeyde tutmak.	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü
	A3.H5. Belediyeye ait bina, mal, makine, teçhizatın temizlik, bakım ve onarımlarını yapmak ve binaların enerji verimliğini sağlamak.	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
	A3.H6. Mali kaynakları etkin bir şekilde yöneterek gelir-gider dengesini ve tahakkuk-tahsilat dengesini optimize etmek.	Mali Hizmetler Müdürlüğü
	A3.H7. Müdürlüklerin mal alımı, hizmet ve yapım işi taleplerini etkin bir şekilde karşılamak.	Etüt Proje Müdürlüğü
	A3.H8. Belediyenin kurumsal hedeflerini planlamak, Kalite Yönetim Sistemi ve İç Kontrol Sisteminin etkinliğini arttırmak ve belediyede "memnuniyet odaklı hizmet" anlayışını yaygınlaştırmak.	Strateji Geliştirme Müdürlüğü
	A3.H9. Belediyenin dış ilişkiler alanındaki etkinliğini artırmak; AB, STK'lar ve devlet kurumlarıyla işbirliği imkânlarını geliştirerek ortak projeler uygulamak.	Strateji Geliştirme Müdürlüğü
	A3.H10. Medya ile ilişkileri koordine etmek ve Belediyemiz tarafından yürütülen faaliyet ve projeler hakkında kamuoyunu yeterli ölçüde bilgilendirmek.	Basın ve Yayın Müdürlüğü
	A3.H11. Vatandaş-Belediye ilişkilerini geliştirmek ve Kent Konseyi faaliyetlerini yaygınlaştırmak.	Halkla İlişkiler Müdürlüğü

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

KENTSEL GELİŞİM

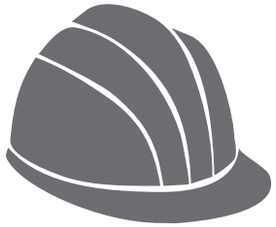
- Fen İşleri Müdürlüğü
- Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü
- Park ve Bahçeler Müdürlüğü
- Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü
- Temizlik İşleri Müdürlüğü
- İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
- Kentsel Tasarım Müdürlüğü
- Yapı Kontrol Müdürlüğü
- Emlak İstimlak Müdürlüğü

TOPLUMSAL GELİŞİM

- Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü
- Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü
- Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
- Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü
- Basın ve Yayın Müdürlüğü
- Halkla İlişkiler Müdürlüğü
- Zabıta Müdürlüğü
- Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü
- Veteriner İşleri Müdürlüğü
- Muhtarlık İşleri Müdürlüğü

KURUMSAL GELİŞİM

- İnsan Kayn. ve Eğitim Müdürlüğü
- Yazı İşleri Müdürlüğü
- Strateji Geliştirme Müdürlüğü
- Bilgi İşlem Müdürlüğü
- Özel Kalem Müdürlüğü
- İşletme ve İştirakler Müdürlüğü.
- Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü.
- Hukuk İşleri Müdürlüğü.
- Teftiş Kurulu Müdürlüğü
- Etüd Proje Müdürlüğü
- Mali Hizmetler Müdürlüğü



FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

CADDE - SOKAK ÇALIŞMALARI

- Asfalt Kaplama Çalışmaları
- Yeniden Düzenlenen Cadde-Sokaklar
- Bordür Tretuvar (Kaldırım) Yapımı
- Yeni Yol Açma ve Genişletme
- Duvar, Korkuluk Yapımı
- Harita İşleri

YAĞMURSUYU KANALI YAPIMI

- Projelendirme ve Yapımı

HİZMET BİNALARI YAPIMI

- Kamu Hizmet Binaları Yapımı

AR-GE ÇALIŞMALARI

- Ön Etüd ve Fizibilite
- Projelendirme

KAMU KURUMLARINA DESTEK

- Okullara Yapılan Hizmetler
- Camilere Yapılan Hizmetler
- Diğer Kurumlara Yapılan Hizmetler
- Belediyemize Ait Binalara Yapılan Hizmetler

Ümraniye'nin ulaşım ağını ve altyapısını geliştirmek.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 33.509.447 ₺



2018 yılında 169 cadde ve sokakta 79.610 ton asfalt kaplama çalışması yapılmıştır.

CADDE - SOKAK ÇALIŞMALARI

İlçemizdeki tüm cadde ve sokaklarımız, dört bölge sistemi ile teknik elemanlarca taranmakta, vatandaşlarımızdan bize ulaşan talep ve şikâyetlerle birleştirilerek, tüm imalatlara ait ihtiyaçlar belirlenerek yatırım programı oluşturulmaktadır.

Teknik ekiplerimizce yapılan tespitler, altyapı, yağmursuyu, bordür-tretuvar, asfalt, istinat duvarı, korkuluk ve diğer tüm imalatlarımız açısından değerlendirilerek projelendirilmekte, Netcad ortamında oluşturulan kayıt ve takip sistemimiz ile çalışmalarımız koordineli olarak yürütülmektedir.

Yol yapım çalışmalarımızda özellikle Erişilebilirlik Yönetmeliğinin teknik standartları ön planda tutulmakta, yayaların ve engelli vatandaşlarımızın rahatlıkla kullanabileceği şekilde cadde ve sokaklar projelendirilmektedir. İstikamet projeleri, yayaların olduğu kadar araç trafiğinin akışına, kısa ve uzun süreli parklanmalara da uygun olacak şekilde hazırlanmakta, gerekli görülen yerlerde sınır elemanları kullanılarak, kaldırımlarda araç parklanması önlenmeye çalışılmaktadır.



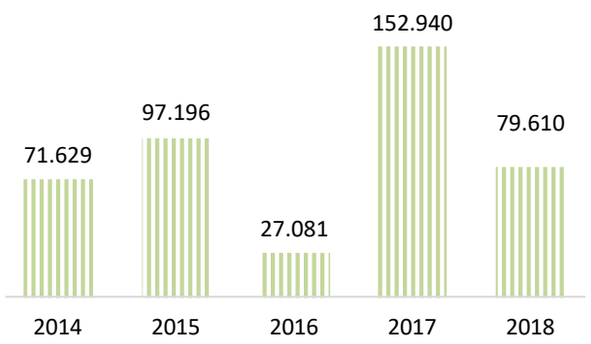
Asfalt Kaplama Çalışmaları

Baştan sona yenilenen cadde ve sokakların yanı sıra mahalle bazında genel bir asfaltlama programı uygulanmaktadır. Her yıl yapılan "Mahalle Tespit Çalışması" sonuç raporları, Fen İşleri Müdürlüğü tarafından yapılan tespitler ve vatandaş talepleri doğrultusunda ilçe genelinde asfaltı kısmen veya tamamen yenilenecek sokaklar belirlenmektedir.

Tabloda, mahalle bazında kullanılan asfalt miktarları ve cadde-sokak sayılarının detayları verilmiştir. 2 asfalt plentimiz ve güçlü makine parkımızla, öncelikle yeni yapılan prestij cadde ve bordür-tretuvar imalatları olmak üzere, ilçemizde yoğun bir asfaltlama çalışması yapılmıştır.

Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü ekipleri tarafından 52 cadde ve sokakta 11.628 ton, İBB tarafından 4 caddede 9.516 ton, Fen İşleri Müdürlüğü tarafından 113 cadde ve sokakta 58.466 ton olmak üzere toplamda 169 cadde ve sokakta 79.610 ton asfalt serimi yapılmıştır. Ayrıca 3 sokakta 1.408 ton asfalt baskı ve 166 cadde-sokakta 72.068 metre yol çizgisi çalışması yapılmıştır.

Yıllara Göre Kaplama İçin Kullanılan Asfalt Miktarı (ton)



Mahalle	Cadde-Sokak (adet)	Asfalt Kaplama (ton)
Altınşehir	23	7.890
Armağanevler	1	94
Atakent	1	135
Atatürk	6	5.448
Cemil Meriç	3	506
Çamlık	1	563
Dumlupınar	1	493
Elmalıkent	1	377
Esenkent	9	6.739
Esenşehir	12	6.632
Esenevler	4	2.581
Huzur	15	3.442
İnkılap	11	3.452
İstiklal	5	4.713
Madenler	30	6.992
Mehmet Akif	1	680
Namık Kemal	2	122
Necip Fazıl	12	4.205
Parseller	13	8.119
Şerifali	13	11.863
Tantavi	2	2.740
Tatlısu	1	1.016
Yamanevler	2	808
Toplam	**169**	**79.610**



Huzur Mah. Akgün Sokak



Madenler Mah. Mert Sokak



Madenler Mah. Zuhal Sokak



Altınşehir Mah. Yeni Filiz Sokak



Avr.Konutları Ortaokulu-Baskı Asfalt Çalış.



Parseller Mah. Beyza Sokak



Atakent Mah. Gelibolu Cad.

Yeniden Düzenlenen Caddeler ve Sokaklar

2018 yılında, 8 adet cadde ve sokak; modern, erişilebilir, kent estetiğine uygun olarak yeniden düzenlenmiştir. Bu caddelerde ve sokaklarda; öncelikle imar ve kadastral durumuna uygun olarak projelendirilmiş, atık su ve yağmursuyu altyapıları ile ilgili çalışmalar ve deplaseler tamamlanmıştır. Caddelerde ve sokaklarda kötü görüntü oluşturan havai hatlar yeraltına alınarak, modern ve estetik aydınlatma direkleri kullanılarak cadde ışıl ışıl bir görüntüye kavuşturulmuştur.

Bordür ve tretuvarlar yenilenmiş, uygun olan caddelerde ve sokaklarda kaldırımlar genişletilmiş, engelli rampaları, stop ve takip tuğlaları kullanılmış, kaldırımlarda engel teşkil eden unsurlar kaldırılarak kot farkı oluşan yol kısımlarında taş duvar çalışmaları da yapılarak tam erişilebilirlik oluşturulmuştur. Uygun olan caddelerde ve sokaklarda, kaldırımlarda cepler yapılarak paklanmalar düzenlenmiş, cadde –sokak geometrik düzenlemelerle ulaşım ve trafik açısından yeniden değerlendirilmiştir.

Kaldırımlarda sınır elemanları kullanılarak sadece yayaların kullanıma bırakılmıştır. Caddelerde ve sokaklarda kötü görüntü oluşturan arsalar temizlenmiş, korkuluklar, duvarlar ve peyzaj çalışmaları ile caddeler ve sokaklar daha estetik hale getirilmiştir.

Yeniden düzenlenmesi planlanan caddelerimizde ve sokaklarımızda; tüm altyapı tesislerinin yeterli olup olmadığı hususunda, belediyemiz ve ilgili kurumlarca koordineli şekilde gerekli tetkiklerin yapılmasının akabinde, ihtiyaç görülen mahallerde altyapıların yenilenmesi sağlanmaktadır.

Altyapı ihtiyaçları için yapılan incelemeler ve gerekli imalatlar neticesinde caddelerimizin ve sokaklarımızın kaldırım çalışmalarına başlanmaktadır. Bu çalışmalarda; doğal bordür ve mineral yüzeyli plak taşlar, çelik hasırlı beton üzerine, kuru harç ile yapıştırma tekniği kullanılarak imal edilmektedir. Ayrıca sınır elemanı takviyeli olan bu yeni nesil kaldırım tipinde, verimlilik ve uzun ömürlülük esas alınmıştır.

Mahalle	Yol Adı
Esenevler	Cengiz Topel
Madenler	İdealist Kent
Namık Kemal	Hatboyu (1.Etap)
Ihlamurkuyu	Petrolyolu
Madenler	Palandöken
Esenkent	Kurtuluş (1.Etap)
Yamanevler	Ümran
Yamanevler	Serçe



İdealist Kent Caddesi



Cengiz Topel Caddesi



Petrolyolu Caddesi



Hatboyu Caddesi



Serçe Sokak



Ümran Sokak

Bordür Tretuvar (Kaldırım) Çalışmaları

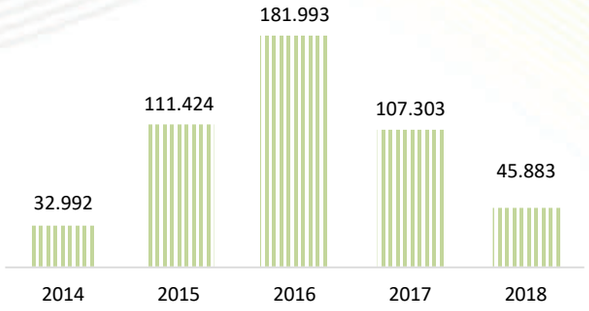
2018 yılında Ümraniye genelinde yeni açılan imar yolları, eskimiş ve kullanılabilirlik özelliğini yitirmiş kaldırımlar; mineral yüzeyli plak taşı kullanılarak yenilenmiştir. Bu çalışmalarla cadde ve sokaklar daha modern ve ferah bir görüntüye kavuşmuş, erişilebilirlik mevzuatına uygun hale getirilmiştir.

Bu kapsamda, 2018 yılında Fen İşleri Müdürlüğü tarafından 54 cadde-sokakta 45.883 m² yeni tretuvar imalatı yapılmıştır. İhtiyaç duyulan bazı sokaklarda ise komple kaplama yapılmıştır. Sorumluluk alanımız içerisindeki şehir içi yollar, yaya yolları, yol ve kaldırım kenarlarındaki koruyucu engellerin yapılmasında, TSE tarafından hazırlanan TS12174, TS12576, TS12716 Standartları uygulanmıştır.

2018 yılında yapılan tüm bordür-tretuvar imalatlarında, 5378 Sayılı Kanun, İlgili Yönetmelikler ve TSE standartları uygulanmış; bordür-tretuvar imalatlarımızda ihtiyaç duyulan yerlerde engelli rampaları yapılmış, stop tuğlaları kullanılmış, kaldırımlar standartlara uygun genişlikte yapılmıştır.

Mahalle	Cadde-Sokak (adet)	Bordür Tretuvar (m²)
Altınşehir	12	6.107
Armağanevler	3	342
Atakent	1	73
Atatürk	2	325
Cemil Meriç	3	1.184
Esenevler	3	7.508
Esenkent	3	1.166
Ihlamurkuyu	1	2.000
İnkılap	4	1.158
İstiklal	1	149
K.Karabekir	1	458
Madenler	15	8.819
Namık Kemal	2	9.329
Necip Fazıl	1	465
Yamanevler	1	6.500
Y.Dudullu	1	300
Toplam	**54**	**45.883**

Yıllara Göre Tretuar İmalatı (m²)





Altınşehir Mah. Menderes Sokak



Altınşehir Mah. Makbul Sokak



Altınşehir Mah. Yenifiliz Sokak



Madenler Mah. Gardenya Sokak

Yeni Yol Açma ve Genişletme

İmar planlarında yol olarak belirtilen yerlerde, bölgenin ulaşımının rahatlaması amacıyla yeni yollar açılmaktadır. Yeni yol açılma süreci; yeni sokak oluşturma, var olan sokağın uzatılması veya çıkmaz sokakların açılması şeklinde olabilir.

Proje aşamalarında; altyapı ve yağmursuyu kanal hattı yapımı, kaldırım yapımı ve asfalt serimi planlanmaktadır. Ayrıca; aydınlatma ve sınır elemanı ihtiyacı, harita ölçümü sonuçları ile erişilebilirlik standartları göz önüne alınmaktadır. Yeni yol açma çalışmasına başlanmadan önce vatandaşlarımız bilgilendirilmektedir.

2018 yılında ihtiyaç duyulan cadde ve sokaklarda 858 m yol açma ve genişletme çalışması yapılmıştır.

Mahalle	Cadde/Sokak	Açılan Yol Uzunluğu (m)
Esenkent	Aydıner Sk.	550
Esenkent	Kurtuluş Cd.	230
Yamanevler	Serçe Sk.	78
Toplam		**858**

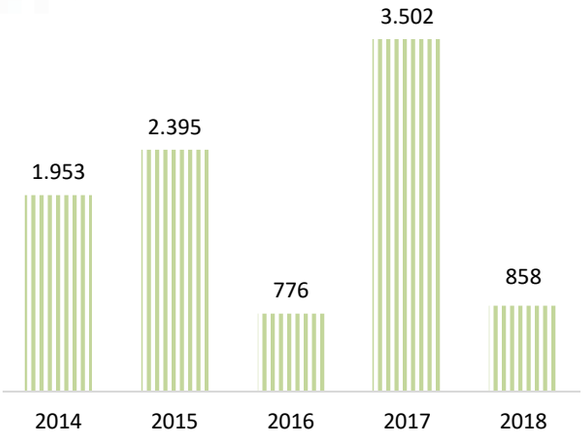


Aydıner Sokak



Kurtuluş Caddesi

Yıllara Göre Açılan Yeni Yol Uzunluğu (m)



Harita Bürosu Çalışmaları

İmar Uygulama planında görünen fakat mevcutta açılmamış yolların hali hazır ölçümleri yapılarak yolun kırmızı kotları belirlenerek projelendirilir. Yeni yapılması planlanan hizmet binaları için detaylı plankote hazırlanmakta, hazırlanan projelerin zemine uygulaması ve kübaj hesapları, Kamulaştırmasız el atma davalarında ilgili mahkeme ve diğer kurumlarla yazışmaları, Orman arazisi üzerinde tahsis işlemleri, İmar Uygulama Planında yola terki olan parseller hakkında kamulaştırma için ön onay belgesi hazırlanması ve kamulaştırması tamamlanmış binalarda enkaz bedeli hesaplanması Harita Bürosu tarafından yapılmaktadır. 2018 yılında 11 adet sokak veya caddede yol projesi, 70 adet aplikasyon, 90 farklı alanda plankote çalışması yapılmıştır. 150 adet Kamulaştırmasız el atma davalarında ilgili mahkeme ve diğer kurumlarla yazışmaları, 15 adet Orman arazisi üzerinde tahsis işlemleri, 5 adet İmar Uygulama Planında yola terki olan parseller hakkında kamulaştırma için ön onay belgesi hazırlanması ve kamulaştırması tamamlanmış binalarda enkaz bedeli hesaplanmıştır.



Korkuluk Yapımı

2018 yılında vatandaşlarımızın güvenliği açısından yapımına ihtiyaç duyulan **139 adet muhtelif sokak ve caddede toplam 1.980 m uzunluğunda;** 57.650 kg korkuluk profil, 450 m² örgü tel, 14.998 m ferforje, 40 kg galvaniz trapez saç kaplama, 3.271 m² panel çit, 336 metre jiletli tel imalatı yapılmıştır.

Korkuluk Türü	İmalat
Demir Kapı	1 adet
Korkuluk (Ferforje)	14.998 kg
Korkuluk (Galvaniz Trapez Sac Kaplama)	40 kg
Korkuluk (Jiletli Tel)	366 m
Korkuluk (Merdiven)	1.350 kg
Korkuluk (Örgü Tel)	450 m²
Korkuluk (Panel Çit)	3.271 m²
Korkuluk (Profil Boyama)	240 m²
Korkuluk (Profil)	57.650 kg



Armağanevler Mah.Dere Sokak



C.Meriç Mah.Yeşildere Sokak

Duvar Yapımı

Toprak kayması ve yol güvenliğini sağlamak amacıyla yapılan istinat duvarları ile kamu kurumlarına destek çalışmaları çerçevesinde yapılan duvarlar teknik ekiplerimiz tarafından projelendirilmektedir. İhtiyaç duyulan bölgelerimizde taş duvar, toplama taşla duvar ve betonarme duvar olmak üzere duvar imalatı yapılmaktadır.

2018 yılı içerisinde; 27 cadde-sokakta 990 m uzunluğunda 7.575 m³ taş duvar imalatı, 1 sokakta 455 m uzunluğunda toplama taş duvar imalatı, 15 cadde-sokakta 1.224 m uzunluğunda betonarme duvar imalatı yapılmıştır. Toplamda; 43 cadde sokağımızda 2.850 m uzunluğunda duvar imalatı yapılmıştır.

Duvar Yapımı	Cadde Sokak Sayısı	Duvar Uzunluğu (m)
Betonarme Perde Duvar	15	1.224
Taş Duvar	27	1.171
Toplama Taşı Duvar	1	455
Toplam	**43**	**2.850**



Tantavi Mah. Estergon Caddesi



Armağanevler Mah. Kargı Sokak



Dumlupınar Mah. Kuşgözü Sokak

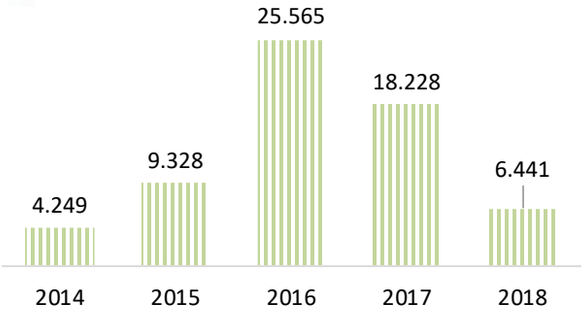
YAĞMURSUYU KANALI ÇALIŞMALARI

İklim salınımlarında görülen değişiklikler ve yağışların artması sebebiyle, ilçemizde oluşabilecek muhtemel sorunlar tespit edilmekte ve kalıcı çözüm için çalışmalar yapılmaktadır. Dere havzalarının ıslah edilmeleri ve yağmursuyu hatlarının oluşturulması için İSKİ ile birlikte planlamalar yapılmaktadır. Kanalların iklim şartlarından dolayı yetersiz kaldığı durumlarda, güçlü altyapıyı sağlamak amacıyla düzenli periyotlarda kanal düzenleme çalışmaları yapılmaktadır.

2018 yılında; ilçemizde altyapı sorunlarının önlenmesi amacıyla, Fen İşleri Müdürlüğü teknik ekipleri tarafından tespit edilen ve projelendirilmesi yapılan 6.441 metre yağmursuyu kanalı imalatı yapılmıştır. Toplamda 49 cadde - sokakta yapılan çalışmalarda farklı çaplarda yağmursuyu kanal imalatı ve her sokakta yüzeysel suları toplamak amacıyla 636 adet yağmursuyu ızgarası yapılmıştır. 2004-2018 yılları arasında ilçemizde yapılan yağmursuyu kanal uzunluğu 189.973 metreye ulaşmıştır.

Mahalle	Cadde-Sokak Sayısı	İmalat Miktarı (m)
Adem Yavuz	1	117
Armağanevler	3	433
Atatürk	1	25
Cemil Meriç	3	680
Dumlupınar	3	480
Elmalıkent	1	30
Esenevler	3	420
Esenşehir	7	940
Hekimbaşı	2	408
Ihlamurkuyu	3	1.030
İnkılap	4	500
İstiklal	4	431
Kazım Karabekir	3	247
Namık Kemal	1	150
Necip Fazıl	1	60
Saray	1	20
Tantavi	1	20
Tatlısu	1	70
Topağacı	1	40
Yukarı Dudullu	5	340
Toplam	**49**	**6.441**

Yıllara Göre Yağmursuyu Kanal Uzunluğu (m)



2004-2018 yılları arasında ilçemizde yapılan yağmursuyu kanal uzunluğu 189.973 metreye ulaşmıştır.



Hekimbaşı Mah. Köprü Sokak



Site Mahallesi Edip Sokak



Hekimbaşı Mah. Bağlar Caddesi

Sosyal donatı alanları inşa etmek ve kamu kurumlarına destek olmak. Hedef Maliyeti: 62.231.830,22 ₺

A1
H2



2018 yılında 14 adet hizmet binası tamamlanarak halkımızın hizmetine sunulmuştur. Yapımına başlanan 12 adet hizmet binasında çalışmalar devam etmektedir.

HİZMET BİNALARI

	2018 Yılında Biten Projeler
1	Altınşehir Mahallesi Hasan Özaydın İlkokulu
2	Çamlık Mahallesi Avrupa Konutları Ortaokul
3	İstiklal Mahallesi Sosyal Market ve Spor Merkezi
4	Atakent Mahallesi Kapalı Halı Saha
5	Altınşehir Mahallesi Muhtarlık ve Bilgi Evi
6	İnkılap Mahallesi Muhtarlık ve Bilgi Evi Hizmet Binası
7	Yedam (Yeşilay Danışmanlık Merkezi) Hizmet Binası
8	İstiklal Mahallesi Aile Sağlığı Merkezi (Sağlık Bakanlığı + Ümraniye Belediyesi)
9	Atakent Mahallesi Aile Sağlığı Merkezi (Sağlık Bakanlığı + Ümraniye Belediyesi)
10	Namık Kemal Mahallesi Aile Sağlık Merkezi (Sağlık Bakanlığı + Ümraniye Belediyesi)
11	Hacı Nurten Camii Yapımı (ÜMİMDER + Ümraniye Belediyesi)
12	Sahrayı Kebir Camii Sosyal Alan ve Çevre Düzenlemesi
13	Susurluk İlçesi Kapalı Pazar Yeri
14	Saat Kulesi

Hasan Özaydın İlkokulu

Altınşehir Mahallesinde yapılan bina; bodrum, zemin, 4 normal kattan oluşmaktadır. 3.093 m² kapalı alana sahip, 17 derslik, 3 adet anaokulu dersliği, 2 laboratuvar, 1 çok amaçlı salon (112 m²) ve 1 kütüphane (68 m²) bulunmaktadır.



Avrupa Konutları Ortaokulu

Çamlık Mahallesinde yapılan bina; bodrum, zemin, 3 normal kattan oluşmaktadır. 3.700 m² kapalı alana sahip, 16 derslik, 2 adet anaokulu dersliği, 1 çok amaçlı salon (94 m²) ve 1 kütüphane (52 m²) bulunmaktadır.



İstiklal Mahallesi Sosyal Market ve Spor Salonları

İstiklal Mahallesi Meşrutiyet Caddesinde inşa edilen yapı toplam 2885 m² kapalı alana sahiptir. Yapının;1. Bodrum katında sosyal markete ait depolama alanları, 1. Bodrum asma katında rezerv alanlar, zemin katında Sosyal Market, 1. Katında pilates, minder sporları (karate, güreş ve tekvando) salonu ve doktor odası, soyunma odaları, duşlar yer almaktadır. 2.katında ise fitness salonu, okçuluk salonu ve doktor odası, soyunma odaları duşlar bulunmaktadır.

Yapının bodrum katında bulunan depolama alanları sosyal marketlere ait lojistik merkez olarak kullanılacaktır. Yapının 1.normal katında bulunan sosyal hizmetler birimine ait 11 adet ofis,1 adet çok amaçlı salon ve mescid birimleri yer almaktadır. 2.katında ise pilates ve fitness salonları, her iki birim için ayrı ayrı çözümlenmiş soyunma odaları ve duşlar bulunmaktadır. Yapıda jeneratör ve su deposu bulunmaktadır. Bina dış cephesinde alüminyum giydirme cephe ve mesh kullanılmıştır.



Atakent Kapalı Futbol Sahası

30 x 17 =510 m² alanlı yapı, 20 ton çelik kullanılarak hazırlanmış kafes yapıya sahip kapalı sistem olarak yapılmıştır.

Sahada kullanılacak suni çim ise son sistem olarak üretilmiş olup uzun ömürlü monofilament ipin omurga yapısında yapılan farklılık ile çimde daha dik duruş yüksek mukavemet ve uzun soluklu performans sağlamaktadır.



Altınşehir Mah. Muhtarlık ve Bilgi Evi

Toplam inşaat alanı 349,69 m² olan yapıda; 2 derslik, 2 depo, 1 elektrik odası, 1 mekanik oda, 2 engelli WC, 1 WC, 1 muhtar odası, 1 bekleme salonu, 1 mutfak, 1 asansör bulunmaktadır.

Muhtarlık – Bilgi Evi Binası: bodrum kat 91,04 m², zemin kat 91,04 m²(muhtarlık), 1.kat 132,46 m² (bilgi evi), çatı katı (35,15 m²) oluşmaktadır.



İnkılap Mah. Muh. ve Bilgi Evi

Toplam inşaat alanı: 428,74 m² olan yapıda toplam: 2 derslik, 1 muhtar odası, 1 bekleme salonu, 1 mutfak, 1 atölye, 1 temizlik odası, 1 tesisat odası, 2 engelli wc, 1 wc, 1 asansör bulunmaktadır. B Muhtarlık – Bilgi Evi Binası: Bodrum kat 120,32 m², zemin kat 120,32 m²(muhtarlık), 1.kat 156,30 m² (bilgi evi), çatı katı (31,80 m²) oluşmaktadır.



Yeşilay Danışmanlık Merkezi (YEDAM)

Ümraniye Belediyesine ait 1.572 m² arsa üzerinde, 954 m² kapalı alana sahip zemin + 2 normal kattan oluşan bina, 04/01/2017 tarihli 2017/06 sayılı Meclis Kararı ve 25/01/2018 tarihli Protokole istinaden yapımı tamamlanmıştır. Protokol Kapsamında YEDAM'a tahsis edilen hizmet binamızda, bağımlı ve yakınlarına ücretsiz psikoterapi ve sosyal hizmet desteği verilmektedir. Ümraniye Yeşilay Danışmanlık Merkezi (YEDAM) Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın eşi Emine Erdoğanın katılımıyla açılışı gerçekleştirilmiştir.



İstiklal Mah. Aile Sağlığı Mer.

Bina Sağlık Bakanlığı ve Ümraniye Belediyesi işbirliğiyle tamamlanmıştır. Ümraniye Belediyesine ait 2.005 m² arsa üzerinde İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yapılan, 454 m² kapalı alana sahip zemin + birinci kattan oluşan binada muayene odaları, acil müdahale odası, labaratuvar, ofis, toplantı ve bekleme odası, danışma ve bekleme alanları ve mescit bulunmaktadır.



Atakent Mah. Aile Sağlığı Mer.

Bina Sağlık Bakanlığı ve Ümraniye Belediyesi işbirliğiyle tamamlanmıştır. Ümraniye Belediyesine ait 2.005 m² arsa üzerinde İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yapılan, 454 m² Kapalı alana sahip Zemin + Birinci Kattan oluşan Binada muayene odaları, acil müdahale odası, labaratuvar, ofis, toplantı ve bekleme odası, danışma ve bekleme alanları ve mescit bulunmaktadır.



Susurluk Kapalı Pazar Yeri

5.226 m² kapalı alana sahip pazar yeri, pazar esnafına ve alışverişe gelen vatandaşa hizmet veren 167 m² mescit, abdesthane ve tuvaletler bulunmaktadır. Pazar denetimini ve güvenliğini sağlayan Zabıta ve Güvenlik görevlilerine ait 66 m² hizmet binası bulunmaktadır.



Necip Fazıl Mah. Hacı Nurten Camii

Bina ÜMİMDER ve Ümraniye Belediyesi işbirliğiyle tamamlanmıştır. Cami 1 bodrum kat, zemin kat ve asma kattan oluşmaktadır. Bodrum kat: 214.28 m², zemin kat: 111.92 m², asma kat: 61.85 m² olmak üzere toplam inşaat alanı 388.05 m² 'dir.

Bodrum kat içinde bulunan mahaller; Kütüphane, Çay ocağı, bay – bayan wc ve abdesthane, yemekhane, 2 oda + 1 salon + 1 banyodan oluşan imam evi. Zemin kat ve asma kat ise toplam 173.77 m² 'lik mescitten oluşmaktadır.



Namık Kemal Mah. Aile Sağlığı Merkezi

Bina Sağlık Bakanlığı ve Ümraniye Belediyesi işbirliğiyle tamamlanmıştır. Ümraniye Belediyesine ait arsa üzerinde İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yapılan, 454 m² Kapalı alana sahip Zemin + Birinci Kattan oluşan Binada muayene odaları, acil müdahale odası, laboratuvar, ofis, toplantı ve bekleme odası, danışma ve bekleme alanları ve mescit bulunmaktadır.



Sahrayı Kebir Camii Sosyal Alan Yapımı ve Çevre Düzenlemesi

101 m² toplam inşaat alanına sahip sosyal alanda, 81 m² kapalı alan ve 7 m² açık alan bulunmaktadır. 23 metre uzunluğunda çevre duvarı bulunmaktadır. Camii içine 290 m² begonit taş döşeme, 70 metre bordür taş döşeme, 58 metre oluk döşeme yapılmıştır.



Saat Kulesi

Alemdağ Caddesi – Site Yolu Caddesi kesişimine yapılan saat kulesinin oturum alanı 21 m²'dir. Saat kulesi betonarme yapı olarak tasarlanmıştır. Saat kulesi yüksekliği 15 m'dir. Betonarmenin üstüne doğal taş kaplama yapılmıştır.



HİZMET BİNALARI (Devam Eden)

2018 yılında 14 adet hizmet binası tamamlanarak halkımızın hizmetine sunulmuştur. Yapımına başlanan kültür merkezi, meydan, üniversite, okul, yüzme havuzu, spor salonu, camii, yurt gibi 12 adet hizmet binasında çalışmalar devam etmektedir.

Kültür merkezi, sağlık tesisi, sosyal market, okul, muhtarlık, camii gibi yatırımlarla vatandaşlarımızın kamu kurumlarından aldığı hizmet kalitesi her geçen gün artıyor.



Necip Fazıl Mahallesi Yüzme Havuzu ve Spor Salonu (İnşaat Hali)



29 Mayıs Üniversitesi C Blok (İnşaat Hali)



Huzur Mahallesi Can Gür İlkokulu (İnşaat Hali)



15 Temmuz Şehitler Meydanı ve Zemin Altı Katlıotopark (İnşaat Hali)



Ümraniye Büyük Camii + Zemin Altı Katlı Otopark ve Gençlik Merkezi (İnşaat Hali)



Yukarı Dudullu Mahallesi Aile Sağlığı Merkezi



TEV- U.Tarık Demirağ M.T.A. Lisesi

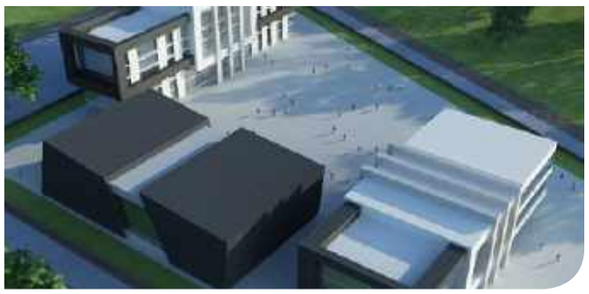
İnşası Devam Eden Projeler	
1	Necip Fazıl Mah. Yüzme Havuzu ve Spor Salonu
2	29 Mayıs Üniversitesi C Blok
3	Madenler Mahallesi Anadolu İmam Hatip Lisesi- Kapalı Spor Salonu- Yurt
4	Yukarı Dudullu Mahallesi İlkokulu
5	Huzur Mahallesi Can Gür İlkokulu
6	Ümraniye Büyük Camii + Zemin Altı Katlı Otopark ve Gençlik Merkezi (İBB)
7	15 Temmuz Şehitler Meydanı ve Zemin Altı Katlıotopark
8	Esenkent Mahallesi Sait Kayalar Camii
9	Y.Dudullu Mahallesi Aile Sağlığı Merkezi
10	TEV- Uğuz Tarık Demirağ Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi (Ümraniye Belediyesi+Bağış)
11	Balıkesir Altıeylül Kültür Merkezi
12	Gümüşhane Ahmet Ziyaüddin Hazretleri Külliyesi ve Aşevi (Gümüşhane Belediyesi +Ümraniye Belediyesi)

AR-GE VE ETÜD-PROJE ÇALIŞMALARI

2018 yılı yatırım programında planlanan tüm çalışmaların ön etüd, fizibilite, projelendirme, ihale hazırlık ve ruhsatlandırma işleri AR-GE şefliği tarafından yürütülmektedir. Yeni yapılacak hizmet binaları ile yapılması planlanan prestij cadde ve sokakların uygulama projeleri ve ihale hazırlık dosyaları da tamamlanmıştır. Tabloda önümüzdeki dönemlerde ilçemize kazandırılacak toplam 26 proje yer almaktadır.



Ümraniye Şehir Stadyumu



Madenler Mah. Fen Lisesi-Spor Salonu



Ihlamurkuyu ASM



Esenkent Mah. Camii

	Arge Çalışması Yapılan Projeler
1	İnkılap Mahallesi Boztepe Mevki İmam Hatip Ortaokul Binası (2 Blok)
2	Atakent Mah. Kapalı Spor Salonu
3	Tantavi Mahallesi Hemzemin Otopark Projesi
4	Ümraniye Şehir Stadyumu (A ve B Blok) + Alt Yapı Tesisi
5	Makina İkmal Yerleşkesi
6	Esenkent Mah. Cami Yapımı (Aşık Mahsuni Cad.)
7	Fatih İHO İlave Kat (Yemekhane + Mescit+ Konferans Salonu)
8	Namık Kemal İHL İlave Kat (Yemekhane + Mescit+ Konferans Salonu)
9	İhlamurkuyu Mahallesi Aile Sağlığı Merkezi
10	Susurluk İmam Hatip Ortaokul Binası Yapımı
11	İnkılap Mahallesi Boztepe Mevki Dini Eğitim Tesis Binası
12	Mehmet Akif Ersoy İHO Yemekhane Yapımı
13	Hekimbaşı Kurbanlık Alan Projesi
14	Hekimbaşı Döndü Sokak Kuran Kursu
15	Madenler Mahallesi Yetimler İçin Fen Lisesi + Kapalı Spor Salonu + Yurt
16	İnkılap Mahallesi Boztepe Mevki Anadolu İmam Hatip Lisesi + Kapalı Spor Salonu & Yurt
17	6 Aile Sağlığı Merkezi (Parseller, Altınşehir, Armağanevler, Tantavi, Çamlık, Y.Dudullu)
18	Binicilik Tesisi
19	Asfalt Şantiyesi Agrega Deposu
20	Makina İkmal Müd. Tantavi Garaj Düzenlemesi
21	Şehit Sevgi Yeşilyurt İmam Hatip Ortaokulu
22	Madenler Mahallesi Anadolu İHL, Kapalı Spor Salonu, Yurt (İnce İşler)
23	Atık Getirme Merkezi
24	Atatürk Mahallesi Lise Binası Yapımı
25	Marmara Pazarının Kaldırılması
26	Ümraniye Engelli Yaşam Merkezi Projesi

KAMU KURUMLARINA DESTEK

2018 yılında; 36 okul, 19 camii, 12 belediye hizmet binası ve 36 diğer kamu kurumları olmak üzere 103 noktada bakım onarım hizmeti sunulmuştur.



Şehit Köksal Karmil İHO-Mescit

Okullara Yapılan Hizmetler

	Kurum	Yapılan Hizmetler
1	Halide Edip Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Bahçe Duvarın Boyanması
2	Ümraniye Anadolu İmam Hatip Lisesi	Bay-Bayan Abdesthane Yapımı ,Bulaşıkhane ve Yemekhane Yapımı
3	Şehit Selçuk Paker Anadolu Lisesi	Bekçi Kulübesi Yapımı
4	Ümraniye Merkez Anadolu Lisesi	Engelli Rampası Yapılması, Nizamiye Giriş Kapısı Yapımı, Abdesthane Yapımı, Duvar Yapımı
5	Avrupa Konutları Ortaokulu	Asfalt Kaplama (Baskı)
6	Mehmet Akif İnan Orta Okulu	Dekoratif Sıva Yapımı
7	Kazım Karabekir Ortaokulu	Asfalt Kaplama
8	Namık Kemal Anadolu İmam Hatip Ortaokulu	Korkuluk (Ferforje)
9	Necip Fazıl Ortaokulu	Demir Kapı
10	Şehit Öğretmen Ahmet Onay Ortaokulu	Korkuluk (Panel Çit)
11	Şehit Yılmaz Ercan İlkokulu	Korkuluk (Jiletli Ve Örgü Tel)
12	Celaleddin Ökten Hoca İmam Hatip Ortaokulu	Korkuluk (Örgü Tel)
13	Mehmet Ali Yılmaz İlkokulu	Korkuluk (Jiletli Tel)
14	Emine Koçullu İlkokulu	Atatürk Büstü-Kaide Yapılması
15	Kazım Karabekir İlkokulu	Uzaktan Kumandalı Sürgülü Motor Kapı Sistemi Yapılması
16	TOGEM Özel Eğitim Okulu ve Anaokulu	Sundurma ve Alimünyum Doğrama İşi
17	Hasan Özaydın İlkokulu	Korkuluk (Ferforje)
18	Ümraniye İlkokulu	Duvar Boyanması ve Bordür Tretuvar Yapımı
19	Ümraniye Çayırönü İmam Hatip Ortaokulu	Bordür Tretuvar Yapımı
20	Ümraniye İlkokulu Bahçesi	Asfalt Kaplama
21	Nurettin Topçu İlkokulu Bahçesi	Asfalt Kaplama
22	Şehit Polis Şeref Numan Datlı İlkokulu	Merdiven Yapımı, Panel Çit Yapımı
23	İnanç Türkeş Ortaokulu	Duvar (Betonarme Perde)
24	Avrupa Konutları İlkokulu	Korkuluk (Panel Çit) ve Bahçe İçi Trafo
25	İstanbul Ticaret Odası İlkokul ve Ortaokulu	Korkuluk (Profil)
26	İstiklal Ortaokulu	Sürgülü Kapı Yapımı
27	Şehit Ahmet Onay Ortaokulu	Atatürk Büstü Yenilenmesi
28	Şehit Onur Kılıç İlkokulu	Bahçe Kapısı Yapımı
29	TOGEMDER Asiye Ziylan Anaokulu	Yangın Merdiveni Boya Yapımı
30	Şehit Erol İnce İHL	Asfalt Kaplama
31	Şehit Köksal Karmil İmam Hatip Ortaokulu	Bulaşıkhane ve Yemekhane Yapımı, Mescid Düzenleme, Stor Perde Yapımı, Kapı Üstü Jiletli Tel Yapımı, Atatürk Büstü-Kaide Yapılması Yapım İşi
32	Esenkent Mahallesi TOKİ Esenkent Ortaokulu	Kantin Yapımı
33	Esenkent Mahallesi Teletaş İlkokulu	Konferans Salonu Yapımı
34	Hasan Özaydın İlkokulu	Parke ve Seramik Kaplama
35	Şehit Sevgi Yeşilyurt İlkokulu	Ek Bina Mdf-Lam Duvar Koruyucu Yapımı
36	İstiklal Şehit Lokman Oktay Ortaokulu	Bahçe Kapısı Yapımı



Toki Esenkent Ortaokulu-Kantin



Ümraniye Anadolu İHL-Abdesthane

Camilere Yapılan Hizmetler

	Kurum	Yapılan Hizmetler
1	Necip Fazıl Mahallesi Hacı Nurten Camii	Muhtelif İmalatlar
2	Meyveli Bahçe Cami	Bordür Tretuar, Dış Sıva ve Boya Yapımı
3	Emin Ali Paşa Camii	Korkuluk (Panel Çit)
4	Hacı Ferhat Nasır Camii	Bayrak Direği
5	K.Karabekir Mah.Orta Cami	Sundurma Yapımı
6	Topağacı Mah. Hz.Yusuf (Güney) Cami	Hizmet Binaları Tadilatı
7	Tuğla Harmanları Camii	Sundurma Yapımı
8	Bilal-İ Habeşi Cami	Çatı Derelerinin Tamiratı
9	Fatih Camii	Sundurma Yapımı
10	Hacı Alaaddin Elmas Camii	Tente Yapımı
11	Sahrayı Kebir Camii	Panel Çit Yapımı, Yağmursuyu Kanalı Yapımı, Bordür Tretuvar Yapımı
12	Darende Camii	Bordür Taşı Döşemesi
13	Şerifali Hacı Hüseyin Efendi Camii	Şadırvan Tadilatı
14	Berat Cami	Musalla Taşı ve 3 Adet Kapı Yapılması
15	Topağacı Mah. Miraç Camii	Teras Kapama ve Giriş Kapısı Yapımı
16	Armağanevler Mah.Mescid	Prefabrik WC Yapımı
17	Çakmak Mahallesi Merkez Camii	Kablosuz Merkezi Ses Sistemi Yapımı
18	İnkılap Mahallesi Mevlana Camii	Halı Yapımı
19	Keyap Camii	Tente Yapımı



K.Karabekir Mah.Orta Cami Sundurma Yapımı



Şerifali Hacı Hüseyin Efendi Camii Şadırvan Tadilatı

Diğer Kamu Kurumlarına Yapılan Hizmetler

	Kurum	Yapılan Hizmetler
1	Hekimbaşı Mahallesi Halısaha	Çatı Kaplama Yapımı
2	Necip Fazıl Mahallesi 20 No'lu ASM	Korkuluk (Panel Çit)
3	Ümraniye Şehir Stadyumu	Duvar (Betonarme Perde)
4	YEDAM	Asfalt Kaplama, Korkuluk (Panel Çit)
5	Mevlana Parkı	Engelli Wc Yapımı
6	Dumlupınar ASM	Seramik İşi
7	Şehit ve Gazi Taziye Evi	Çatı Yağmursuyu Dere Tamiratı
8	Esenşehir Muhtarlık Binası	Hizmet Binası Tadilatı
9	N.Fazıl Mah. 20 No'lu Aile Sağlığı Merkezi	Uzaktan Kumandalı Sürgülü Motor Kapı Sistemi Yapılması
10	Yaman Evler Mahallesi Muhtarlık	Hizmet Binası Tadilatı
11	Saray Mah. Muhtarlığı	Korkuluk (Panel Çit)
12	Cem Evi	Tente Yapımı
13	Ümraniye Şehir Stadyumu	Nizamiye Giriş Kapısı
14	Ümraniye Devlet Hastanesi	Morg Girişi Yağmursuyu Kanal Yapımı
15	Altınşehir Mahallesi Muhtarlık	Plak Taşı Döşenmesi
16	Cemil Meriç Mahallesi Muhtelif Binalar	Tadilat (Sosyal Yardım İşleri)
17	Saray Mahallesi Muhtarlık	Korkuluk (Panel Çit)
18	Ümraniyespor Şehir Stadyumu	Korkuluk (Profil)
19	Dudullu Sağlıklı Yaşam Merkezi	Giriş Granit Kaplama Yapılması, Mutfak Dolabı ve Duvar Koruma Bandı Yapımı, Korkuluk (Panel Çit) Yapımı
20	Esenşehir Aile Sağlık Merkezi	Duvar Koruma Bandı Yapılması
21	Şerifali Muhtarlığı	İç Boya ve Duvar Koruma Bandı Yapılması
22	Mehmet Akif Mahallesi 17 no' lu Aile Sağlığı Merkezi	Duvar Koruma Bandı Yapılması
23	Topağacı Mahallesi Muhtelif Binalar	Tadilat (Beyazdut Sk.)
24	Ümraniye İlçe Sağlık Müdürlüğü	Otomatik Kapı Yapılması
25	Necip Fazıl 20 No'lu ASM	Otomatik Kapı Sistemi Yapılması
26	Tantavi Mahallesi Aile Sağlığı Merkezi	Tadilat Yapılması
27	Hekimbaşı Spor Tesisleri	Tesisat Odası Yapımı
28	Dudullu Spor Tesisleri	Tribün Üzeri Sundurma Yapılması
29	Soyak Aile Sağlığı Merkezi	Çatı İzolasyonu ve İç Cephe Boya Yapılması
30	İstanbul Ticaret Odası İlkokulu ve Ortaokulu	Merdiven Üzeri Mermer Kaplama
31	Ümraniye Spor Mekan Cafe	Mescit Yapımı
32	Altınşehir Mahalle Muhtarlığı	Mobilya Alımı
33	İnkılap Mahalle Muhtarlığı	Mobilya Alımı
34	Ümraniye Spor Stadı	Çevre Korkuluk Yapımı
35	Esenkent Taziye Evi	İzolasyon Yapımı
36	İstiklal Mah.Kerime Can Kuran Kursu	İzolasyon Yapımı



Mevlana Parkı-Engelli Wc Yapımı



Soyak Aile Sağlığı Merkezi- Çatı İzolasyon

Belediyemize Ait Binalara Yapılan Hizmetler

	Kurum	Yapılan Hizmetler
1	Şerifali Bilgi Evi	İç Boya ve Duvar Koruma Bandı Yapımı
2	Bekir Topaloğlu Bilgi Evi	Bina Tadilatı
3	Mehmet Akif Kültür Merkezi	Duvar Koruma Bandı Yapımı
4	Cemil Meriç Kültür Merkezi	Spor Salonu Tadilatı
5	Ümraniye Belediye Başkanlığı	11.Kat Teras Kapama Yapımı
6	Ümraniye Belediye Başkanlığı	Bahçe İçi Asfalt Kaplama (Baskı)
7	Hekimbaşı Hayvan Barınağı	Tadilat Yapımı
8	İstiklal Sosyal Market	Çevresine Plak Taşı Döşenmesi
9	Saray Mahallesi Sosyal Market	Çatı İzolasyon Yapılması
10	Temizlik İşleri Hekimbaşı Ek Hizmet Binası	Prafabrik Oda Yapımı
11	Necip Fazıl Kültür Merkezi	Cam Bölme Yapımı
12	Aliya İzzet Begoviç Kültür Merkezi	Çatı Tadilat Yapımı



Hekimbaşı Hayvan Barınağı Tadilatı

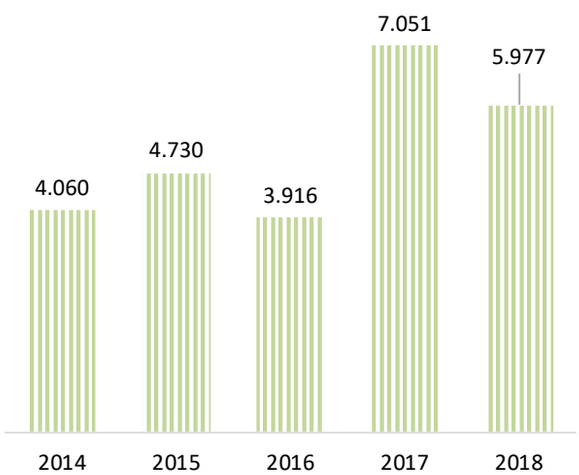
Sağlık ocağı, hastane, muhtarlık vb. kamu kurumlarına bakım onarım desteği ile malzeme alımı desteği verilmiştir.

ŞİKÂYET-TALEP YÖNETİMİ

Vatandaşlarımız tarafından iletilen talep ve şikâyetlerin konuları; asfalt serimi, kaldırım yapımı, yeni yol açılması, yol katılım bedeli, korkuluk yapımı, duvar yapımı, yağmursuyu çalışmaları, hizmet binaları, kamu kurumlarına yapılan destek olarak sıralanabilir.

Çözüm merkezinden ve vatandaşlarımızdan gelen şikâyet ve taleplerin tamamı Bölge mühendislerince değerlendirilmekte, dijital ortamda oluşturulan Fen işleri iş takip modülü üzerinden güncel olarak yürütülmektedir. Fen İşleri Müdürlüğü'ne 2018 yılında ulaşan 5.977 talep ve şikâyet, teknik ekiplerimizce değerlendirilmiş; yıllık yatırım ve çalışma programımıza eklenmiştir.

Yıllara Göre Talep-Şikayetler (adet)



ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

YOL BAKIM VE ONARIM ÇALIŞMALARI

- Asfalt Onarımı
- Kaldırım Onarımı
- Engelli Rampa Yapımı
- Sokak Tabelası Direkleri Tamiratı
- Sınır Elemanı İmalatı ve Tamiri
- Olumsuz Hava Koşulları İle İlgili Çalışmalar

YAĞMURSUYU BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI

- Yağmursuyu Kanalı ve Izgara İmalatı
- Menhol İmalatı
- Parsel Baca Kapağı İmalatı
- Baca İmalatı
- Yağmursuyu Kanal Temizliği
- Kazı Ruhsatı İşlemleri
- Alt Yapı Kurumları Arası Koordinasyon

ULAŞIM PROJE ÇALIŞMALARI

- Meydan - Kavşak - Trafik Sirkülâsyon ve Geometrik Yol Düzenleme Çalışmaları
- Sinyalizasyon Sistemi Çalışmaları
- Hız Kesici ve Uyarıcı Levha Çalışmaları
- Toplu Ulaşım İle İlgili Koordinasyon
- Alım Aplikasyon Çalışmaları

KAMU KURUMLARINA DESTEK ÇALIŞMALARI

- Kamu Binalarında Kaldırım ve Yol Bakım Onarımları

TALEP-ŞİKAYET YÖNETİMİ

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

Mevcut ulaşım ağı ve altyapının bakım onarımlarını yapmak, trafik düzenleme projeleri geliştirmek.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 20.889.586,37 ₺



YOL BAKIM VE ONARIM ÇALIŞMALARI

Ümraniye genelinde yapılan yolların asfalt onarımı, kaldırım onarımı, engelli rampa yapımı, sokak tabelası direklerinin tamiratı, sınır elemanı montajı ve tamiri, merdiven imalatı ve bakım-onarımı, kısa metrajlı duvar imalatı ve bakım- onarımı olumsuz hava koşullarıyla mücadele çalışmaları (kar/yağmur) başlıklı çalışmalar müdürlüğümüz bakım ve onarım faaliyetleri arasında yer almaktadır.

Yol yapım ve bakım onarım işlerinde kullanılacak malzeme ve ekipman Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğüne ait lojistik depoda muhafaza edilmektedir. 4.000 m² kapalı alanlı ve 9.000 m² açık alanlı depo planı 6331 sayılı İş Sağlı ve Güvenliği Kanununa ve ilgili yönetmeliklerine uygun bir şekilde oluşturulmuştur. Konum olarak Ümraniye' nin her noktasına hızlı bir şekilde ulaşımı sağlamaktadır.

Asfalt Onarım Çalışmaları

Çözüm merkezi aracılığıyla gelen talepler ve bölge sorumluları tarafından yapılan tespit çalışmaları sonucu gerekli görülen yerlerde asfalt onarım çalışmaları yapılmıştır. Teknik elemanlarca yapılan çalışmalarda 5 adet asfalt robotu ile belediyemizin kendisine ait olan asfalt plentinden aldığı asfalt, tekniğine, 5393 sayılı Belediye Kanununa, 4857 sayılı İş Kanununa ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği kanununa uygun olarak hızla birçok noktaya uygulanmıştır. Ayrıca müdürlüğümüz bünyesindeki ekiplerle gerekli görülen bazı cadde ve sokaklarda kısa metrajlı asfalt kaplama çalışmaları da yapılmıştır.

2018' de 7.591 noktada, 27.743 ton asfalt onarım çalışması yapılmıştır. (6 cadde ve 47 sokakta 11.628 ton asfalt kullanılarak kaplama, 16.115 ton asfalt ile de yama çalışması yapılmıştır.)

2018 yılında 7.591 noktada, 27.743 ton asfalt onarım çalışması yapılmıştır.

Mahalle Bazlı Asfalt Onarım Çalışmaları

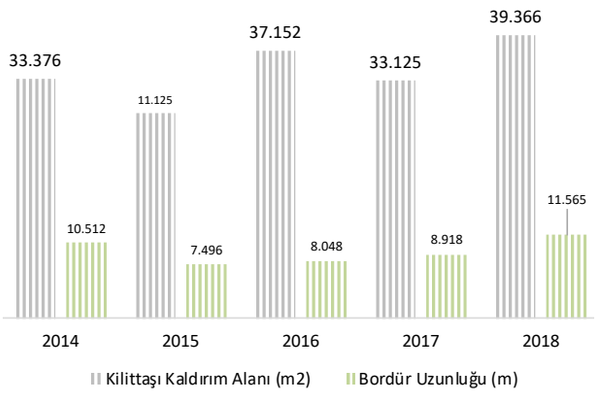
MAHALLE	ASFALT ONARIM (ton)	ÇALIŞILAN NOKTA SAYISI
Adem Yavuz	263	116
Altınşehir	304	255
Armağanevler	355	213
A. Dudullu	335	202
Atakent	228	128
Atatürk	3.189	282
Cemil Meriç	1.082	425
Çakmak	265	249
Çamlık	241	142
Dumlupınar	286	154
Elmalıkent	742	198
Esenevler	892	341
Esenkent	933	476
Esenşehir	1.908	339
F.S.M.	144	44
Hekimbaşı	2.405	160
Huzur	3.745	161
İhlamurkuyu	288	198
İnkılap	1.775	294
İstiklal	355	314
K.Karabekir	379	297
Madenler	224	174
Mehmet Akif	66	82
Namık Kemal	314	159
Necip Fazıl	2.745	304
Parseller	322	167
Saray	282	139
Site	384	234
Şerifali	375	210
Tantavi	174	135
Tatlısu	316	98
Tepeüstü	199	164
Topağacı	1.157	263
Yamanevler	561	88
Y.Dudullu	511	386
TOPLAM	**27.743**	**7.591**

Kaldırım Onarım Çalışmaları

Ümraniye ilçe sınırları içerisindeki kaldırımlarda; altyapı çalışmaları kapsamında, hava şartları ve kullanımdan dolayı bozulan ve eskiyen kilit taşı, bordür ve oluklu bordürlerin bakım onarımları yapılmıştır. Bu faaliyetler 5393 sayılı Belediye Kanununa, 4857 sayılı İş Kanununa, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği kanununa ve 5378 Sayılı Engelliler Hakkında kanunun ilgili hükümlerine uyularak yürütülmektedir. Ana arterlerde yetkili kurum İ.B.B. 'dir.

İlçemizde 1.032 noktada 11.565 metre bordürün, 4.100 noktada ise 39.366 m² kilit taşının bakım ve onarımı yapılmıştır. Ayrıca 1.003 noktada 5.731 metre oluklu bordürün bakım onarımı yapılmıştır.

Kaldırım Onarımı Verileri





M.Akif Mah. Çetin Cd.



Altınşehir Mah. Paşa Sk.

Mahalle Bazlı Kaldırım Onarım Çalışmaları

Mahalle	Bordür (m)	Çalışılan Nokta Sayısı	Kilit Taşı (m^2)	Çalışılan Nokta Sayısı
Adem Yavuz	171	14	887	89
Altınşehir	258	34	1.801	153
Armağanevler	438	43	1.419	147
Aşağı Dudullu	301	28	1.080	89
Atakent	116	14	604	58
Atatürk	2.454	86	3.250	330
Cemil Meriç	608	73	1.872	239
Çakmak	401	64	2.120	307
Çamlık	325	22	616	118
Dumlupınar	278	22	202	23
Elmalıkent	327	21	618	44
Esenevler	292	24	1.739	154
Esenkent	297	32	1.867	208
Esenşehir	358	37	1.747	157
F.S.M.	96	14	445	44
Hekimbaşı	528	30	399	29
Huzur	182	28	741	62
Ihlamurkuyu	195	25	909	102
İnkılap	249	26	1.901	171
İstiklal	195	34	941	129
K.Karabekir	220	33	1.098	97
Madenler	53	10	371	31
Mehmet Akif	96	11	993	82
Namık Kemal	179	19	1.095	111
Necip Fazıl	292	48	1.815	179
Parseller	250	44	939	99
Saray	218	12	556	41
Site	370	39	1.288	94
Şerifali	23	5	511	35
Tantavi	652	16	623	59
Tatlısu	273	20	798	52
Tepeüstü	101	17	438	74
Topağacı	260	24	220	35
Yamanevler	120	24	969	144
Yukarı Dudullu	393	39	2.497	314
TOPLAM	**11.565**	**1.032**	**39.366**	**4.100**

Olumsuz Hava Koşulları İle İlgili Çalışmalar

İlçemizde yağmur ve kar yağışlarının hayatı olumsuz etkilemesini önleyerek sosyal yaşam ve hayat standartlarını en üst düzeyde tutma çalışmaları yapılmıştır. Olumsuz hava şartlarında ekiplerimiz 24 saat esası ile çalışarak vatandaşlarımızın olumsuz etkilenmemesi için gerekli çalışmaları yapmıştır. Kar yağışlarında acil eylem planı uygulanarak ulaşım ağı açık tutulmuştur.

Yağmur yağışlarında su baskını ihtimaline karşı gerekli önlemler alınmıştır. Ekiplerimiz su baskını olan yerlere motopompla müdahale etmiştir. Çalışmalarımız 5393 sayılı Belediye Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa göre yürütülmektedir. Karla mücadele çalışmalarında yaklaşık 200 personel görev almış, yaklaşık 50 araç kullanılarak muhtelif cadde ve sokaklarda tuzlama ve küreme çalışması yapılarak ulaşım ağı açık tutulmuştur.

Karla mücadele için yeterli tuz miktarı stoklarda tutulmaktadır. Yağmur yağışının yoğun olduğu günlerde; ekiplerimiz nöbete kalarak muhtelif yerlerdeki su baskınlarına motopompla müdahale etmiştir.



Karla Mücadele Planı



Sokak Tabelası Direkleri Bakım Onarım Çalışması

Ümraniye genelinde bulunan direkli sokak tabelaları sürekli kontrolü yapılarak hasar görenler onarılmıştır. 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun gereği kaldırımda engel teşkil edenlerin yeri değiştirilerek erişilebilirlik oranı artırılmıştır.

2018 yılında 132 sokak tabelası direğinin bakım onarımı yapılmıştır.



Atatürk Mah. Karbeyazı Sk.

Sınır Elemanları İmalatı ve Tamir Çalışmaları

Ümraniye genelinde mevcutta bulunan sınır elemanlarının bölge sorumlularının tespitleri ve çözüm merkezinden gelen şikâyetler doğrultusunda tamiratları yapılmıştır.

2018 yılında 35 mahallemizde; 2.651 noktada 3.932 adet parklanmayı önleyici sınır elemanı kullanılmıştır.

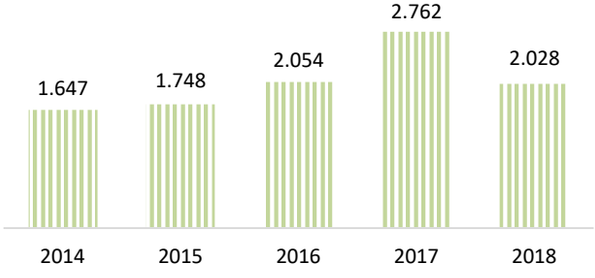


YAĞMURSUYU KANALI BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI

Mevcut yağmursuyu kanallarına ihtiyaca göre kısa metrajlı iyileştirmeler yapılmıştır. Mevcut kanalların yıl boyunca bakım onarımı, ızgara ve baca kapaklarının sürekli kontrolü yapılmıştır. Belediyemize ait kombine aracımız ile yağmur suyu kanallarının içi düzenli olarak temizlenmiş ve bu sayede yağmursuyu kanallarından kaynaklı herhangi bir su baskını olmamıştır.

2018 yılında; 156 noktada 2.028 metre yağmur suyu kanal imalatı, 81 noktada 90 adet baca kapağı, 23 noktada 40 adet baca imalatı, 74 noktada 242 adet menhol imalatı, 1.205 noktada 8.003 adet kombine aracı ile ızgara temizliği, 120 noktada 440 adet yağmursuyu ızgara imalatı, 161 noktada 468 adet yağmursuyu ızgara onarımı, 106 noktada 115 adet parsel baca kapağı bakım onarımı yapılmıştır.

Yıllara Göre Yağmursuyu Kanal İmalatı (m)





İzgara İmalatı



Kanal İmalatı



İzgara Temizliği

Kazı Ruhsatı Çalışmaları

Alt yapı kurum ve kuruluşlarıyla koordinasyon sağlanarak 5393 sayılı Belediye Kanunu, UKOME (E ve F) fıkrası ve 1997-3 no' lu altyapı yönergesine göre İBB yetkisinde olan kazı ruhsatlarına görüş verilmiştir. Bu çalışmalar denetim altında tutularak alt ve üst yapıya zarar vermemesi sağlanmıştır.

2018 yılında; 237 adet şahıs firma, 367 adet Ayedaş, 268 adet İSKİ, 330 adet Telekom ve 117 adet İ.B.B olmak üzere 1.319 adet kazı ruhsatına görüş onayı verilmiştir.

YAĞMURSUYU KANALI BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI	2014	2015	2016	2017	2018
Yağmur Suyu Kanal İmalatı (metre)	1.647	1.748	2.054	2.762	2.028
Yağmur Suyu Izgara İmalatı (adet)	459	243	294	452	440
Yağmur Suyu Izgara Onarımı (adet)	783	481	743	504	468
Kombine Aracı İle Izgara Temizliği (adet)	11.479	11.969	12.663	7.302	8.003
Kombine Aracı İle Kanal Temizliği (metre)	_	_	16.077	16.497	17.836
Baca Kapağı (adet)	240	202	106	103	90
Baca İmalatı (adet)	32	14	23	39	40
Menhol (adet)	214	140	148	196	242
Parsel Baca Kapağı (Beton) (adet)	216	212	150	131	115

KAMU KURUMLARINA DESTEK

İlçemizde tüm kamu hizmet binalarının bahçelerinde (Okul binaları, Camiler, Emniyet Binaları, Hastaneler, Sağlık Ocakları, Sivil Toplum Kuruluş Binaları, Muhtarlık Binaları, Bilgi evleri, Belediye Hizmet Binaları vb.) gelen talepler doğrultusunda asfalt, bordür, kilit taşı, duvar bakım onarım ve imalat işleri gerçekleştirilmiştir.

2018 yılında 17 noktada kamu kurumlarımızın bakım onarım talepleri karşılanmıştır.

Yıllara Göre Kamu Kurumlarına Yapılan Bakım Onarım Nokta Sayısı





Selçuk Ecza 50.Yıl İlkokulu



Necip Fazıl Ortaokulu



Avrupa Konutları Ortaokulu

Kamu Kurumlarında Yapılan Bakım - Onarım Çalışmaları

Tür	Kurum	Yapılan Çalışma
Okul	Nevzat Ayaz Anadolu Lisesi	Kilit Taşı Onarımı
	Necip Fazıl Orta Okulu Bahçesi	50 m kablo için kazı yapıldı beton kırıldı
	Selçuk Ecza 50.Yıl İlkokulu	Yağmursuyu kanal ve ızgara imalatı
	Hasan Özaydın İlkokulu	30 Metre Kanal Ve 13 Metre Baca Yapım İşi, Bordür İmalatı 65 m
	Haşim İşcan Anaokulu	Asfalt tamiratı
	Hasan Tahsin İlkokulu	Kilit taşı onarımı
	Genç Osman İlkokulu	Kaldırım onarımı 10 m² kilit taşı, 6 m bordür
	Yunus Emre Ortaokulu	15 m bordür onarımı, 1 adet ızgara onarımı
	Bilge Soyak İlkokulu	Kilit taşı imalatı
	Avrupa Konutları Ortaokulu	Kilit taşı onarımı
Camii	Hacı Nazım Camii	Cami avlusu 30*20 taş onarımı, bordür onarımı
	Bedir Camii	Taş onarımı
Hastane	Kezban Esatlı Sağlık Ocağı	Atık su hattı bağlantısı, 2 adet baca yükseltme işi
	Dante Danışmanlık Ve Tedavi Merkezi	Parke taşı onarımı
Diğer	E Tipi Ceza Evi	Tranşe hazırlık ve asfalt tamiratı
	Trafik Eğitim Parkı	20 m² kaldırım onarımı
	Deniz Komutanlığı	Bordür tamiri ve asfalt tamiri



Trafik Eğitim Parkı

ULAŞIM PROJE ÇALIŞMALARI

Ümraniye sınırları içerisinde ulaşım yol ağının daha etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak araç trafiği ile yaya akışının düzenli ve güvenli hale getirilmesi amacıyla Trafik Sirkülasyonu ve Geometrik Düzenleme Uygulama Proje çalışmaları Müdürlüğümüz bünyesindeki teknik personel tarafından yerinde incelemeler yapılarak hazırlanmıştır.

Araç ve yaya trafiği açısından sorun oluşturan yerler için hazırlanan projeler İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğünün ve Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonunun (UTK) onayına sunulmuş olup onay alan projelerin birçoğu yerinde uygulanmıştır.

İlçemiz genelinde; Müdürlüğümüz personelinin arazi çalışmaları sırasında tespit ettiği veya vatandaşların talepleri doğrultusunda incelemeye alınan alanlardaki, yatay ve düşey trafik işaretlemelerinin eksiklikleri, hız yavaşlatıcı, yükseltilmiş yaya geçidi, sinyalizasyon uygulaması gibi talepler için İstanbul Büyükşehir Belediyesinin ilgili birimleri (Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü ve Trafik Müdürlüğü) ile koordinasyon sağlanarak gerekli çalışmalarının bazıları bizim tarafımızdan, bazıları da İstanbul Büyükşehir Belediyesinin ilgili müdürlükleri tarafından yapılmıştır.

İETT Otobüsü, Halk Otobüsü ve Minibüs hatları gibi toplu ulaşım ile ilgili kurumlardan ve vatandaştan gelen taleplerin değerlendirilmesi için çalışmalar yapılmış ve öneriler geliştirerek İETT ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi Toplu Ulaşım Müdürlüğü ile koordinasyon sağlanarak Ulaşım Koordinasyon Merkezine (UKOME) görüş hazırlanmıştır.

İlçemiz genelinde çeşitli mahallelerde, vatandaştan gelen talepler doğrultusunda uygun görüldüğü takdirde kısa metrajlı yol açma ve yol genişletme çalışmaları müdürlüğümüz tarafından yapılmıştır.

Yıl boyunca teknik personelimiz tarafından trafik sirkülasyonu ve geometrik düzenleme proje çalışmaları yapılmıştır. İlçemizdeki ulaşım ağını geliştirmek için hazırlanan 13 trafik sirkülasyon projesi uygulanmıştır. 18 Geometrik düzenleme projesinden 15'i onaylanmış ve uygulanmış, 2'si onaylanmış ve yapım aşamasında, 1'i ise onay aşamasındadır



Ümraniye Eğ.ve Araş. Hastanesi Önü

Geometrik Düzenleme Proje Örnekleri

Mahalle	Proje Bilgileri
Atatürk	Okan Sokak, Genç Fidan Sokak Ve Şile Otoyolu Bağlantı Yolu Kesişiminde
Atatürk	Suiş Caddesi İle Çavuşbaşı Caddesi Kesişimide
Atatürk	Kartal Sokak Fatih Sultan Mehmet Caddesi Kesişiminde
Elmalıkent	Özyavuz Caddesi İle Seyrantepe Caddesi Kesişiminde
Elmalıkent	Özyavuz Caddesi İle Ayazağa Caddesi Kesişiminde
Ihlamurkuyu	Petrolyolu Caddesi İle Malazgirt Caddesi Kesişiminde
Fatih Sultan Mehmet	Poligon Caddesi İle Çırağan Caddesi Kesişiminde
Yukarı Dudullu	Kıbrıs Caddesi İle Bağlaraltı Sokak Kesişiminde
Elmalıkent	Adem Yavuz Caddesi Ümraniye Devlet Hastanesi Önündeki Bölgede
Esenkent	Kurtuluş Caddesinde
Esenkent	Kürkçüler Caddesi İle Barajyolu Caddesi Kesişiminde
Site Mahallesi	Atay Caddesi- Başak Sokak Ve Turgut Özal Bulvarı Kesişiminde
Site Mahallesi	Samanyolu Caddesi İle Atay Caddesi Kesişiminde



Petrolyolu Cd.- Malazgirt Cd. Kesişimi

Trafik Sirkülasyon Proje Örnekleri

Mahalle	Proje Bilgileri
Çamlık	Şehit Burak Kurtuluş Cad İle Dinç Sokak Arasında Bulunan Muhtelif Sokaklarda
Necip Fazıl	Alemdağ Caddesi, Gaffar Okkan Caddesi İle Mabeyn Caddesi Arasında Kalan Sokaklarda
Şerifali	Bayraktar Bulvarı, Çetin Caddesi, Tavukçuyolu Caddesi İle Turgut Özal Bulvarı Arasında Kalan Sokaklarda
Atatürk	Kartal Sokak, Ayazma Sokak, Yeşil Sokak, Kocasinan Sokak Ve Çilek Sokak
Madenler	Madenler Mahallesi Geneli Muhtelif Sokaklarda
Esenevler	Esenevler Mahallesi Geneli Muhtelif Sokaklarda
Esenkent	Esenkent Mahallesi Geneli Muhtelif Sokaklarda
Yukarı Dudullu	Natoyolu Cd İle Göztepe Caddesi Arasında Kalan Sokaklarda
Atatürk	Çavuşbaşı Caddesinin Bir Kısmında



Gaffar Okkan Cd.

Alemdağ Caddesi Yayalaştırma Projesi

İlçemiz merkezinde bulunana Alemdağ Caddesinin Tunaboyu Sokak İle Suiş Caddesi arasında kalan kısmı yaya dolaşımının rahatlatılması, trafik yükünün azaltılması, yayaların alışveriş - gezi ihtiyaçlarının daha iyi sağlanması, taşıtların yarattığı gürültü ve hava kirliliğinin ortadan kaldırılması amaçlarıyla yayalaştırılmıştır. Yayalaştırma öncesi trafiğin yönlendirileceği yollar ve bağlantıları incelenmiş gerekli trafik sirkülasyon ve geometrik düzenleme ihtiyaçları tespit edilmiştir. Bu konuda proje çalışmaları yapılarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile kordinasyon sağlanmıştır.



Alemdağ Caddesinin yayalaştırılan kısmındaki araç trafiği, Tunaboyu Sokak ve Gümüşdere Sokak ile Çavuşbaşı Caddesine taşınmıştır. Alemdağ Caddesinin yoğun trafiğini kaldırabilmesi için Çavuşbaşı Caddesi tek yön olarak düzenlenmiş ve şerit sayısı üçe çıkarılmıştır.



Çavuşbaşı Cd.

Ayvazçayırı ve Ergene Sokak Düzenleme Çalışmaları

Atatürk Mahallesi, 787 Ada 61 parselin terk işlemlerini yapması ardından 1/1000 uygulama imar planlarındaki yollar açılabilir hale gelmiştir. Estergon Caddesi Okan Sokak arasında bağlantıyı sağlayan 10 m'lik yol olan Ayvazçayırı sokak ve Şile otobanı çıkışı ve Egemenlik Caddesini Okan sokağa bağla-

yan yol olan Ergene Sokak açılmıştır. Bu açılan yeni yollar için Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonu tarafından alınan UTK Kararına uygun olarak kaldırım, refüj ve dönel kavşak elemanlarını içeren geometrik düzenleme çalışması müdürlüğümüz teknik personelinin kontrol ve denetiminde bakım onarım ve asfalt ekiplerimizce yapılmıştır.



Ergene Sokak

Takip Edilen Yol Projeleri

No	Proje Adı	Proje Durumu
1	Şile Otoyolu Güney Yan Yol Üst Geçit Projesi	Proje Tamamlanmış Olup İmalatı İBB Tarafından Yapılacaktır
2	Balkan Cd. Ahmet Tevfik İleri Cd. Bağlantı Yolu Revize Projesi	Revize Proje UTK Kararı Alınmış Olup İmalatı İBB Tarafından Yapılacaktır
3	Şile Otoyolu İle Haldun Alagaş Cd. Bağlantı Yolu Projesi	UTK Kararı Alınmış Olup İmalatı İBB Tarafından Yapılacaktır
4	Şenol Güneş Bulvarı İle Akdeniz Cd. Geometrik Düzenleme Projesi	UTK Kararı Alınmış Olup İmalatı İBB Tarafından Yapılacaktır

İmalatı başlanan ve yapımının kısa süre içinde tamamlanması planlanan Şile Otoyolu Güney Yan Yolu projesi içerisinde İETT durak cep alanını da bulunmaktadır. Bu durağı kullanarak Ümraniye Eğitim ve Araştırma Hastanesine, 29 Mayıs Üniversitesine ve yapımı devam eden Ümraniye Büyük Camine ulaşım için üst geçit projesi Şile Otoyolu Güney Yan Yolu projesi ile birlikte hazırlanmış olup, imalatı İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılacaktır.



Şile Otoyolu Güney Yan Yol Üst Geçit Projesi

İlçemiz Tem Anadolu Otoyolu ile ikiye ayrılmakta olup bu iki kısmın bağlantısı ağırlıklı olarak Çakmak Köprüsü ile sağlanmaktadır. Balkan Caddesi İle Ahmet Tevfik İleri Caddesi Bağlantı Yolu Projesi ile Çakmak Köprüsüne alternatif sağlanmasının trafik sirkülasyonuna fayda sağlayacağı düşünülmektedir. Söz konusu proje İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü tarafından trafik ve ulaşım açısından uygun görülmüş olup uygulanabilmesi için UTK Kararı alınmıştır. Balkan Caddesi İle Ahmet Tevfik İleri Caddesi Bağlantı Yolu Projesi Tem Anadolu Otoyolu üzerinden geçmesinden dolayı Karayolları Genel Müdürlüğünden de onay alması için gönderilmiştir. Karayolları Genel Müdürlüğü projede bazı değişiklikler talep ettiği için proje revize edilmiş ve tekrar UTK kararı alınmış olup, imalatı İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılacaktır.



Balkan Cd. -Ahmet Tevfik İleri Cd. Bağlantı Projesi

Şile Otoyolu Haldun Alagaş Caddesi Bağlantı yolu Projesi ile Tem Anadolu otoyolu batısında kalan mahallelerinin neredeyse tamamı ve özellikle iş merkezlerinin ve sanayi sitelerinin bulunduğu Saray Mahallesi Şile otobanı Şile yönüne ve Kadıköy yönüne bağlantısı sağlanacaktır. Bu projede İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Daire Başkanlığı Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü tarafından ulaşım ve trafik açısından uygun görülmüştür. Uygulana bilmesi için gerekli olan UTK kararı alınmış olup imalatı İBB tarafından yapılacaktır.



Şile Otoyolu-Haldun Alagaş Cd. Bağlantı Projesi

Şenol Güneş Bulvarı geneli için hazırlanan projede Akdeniz Caddesi kesişiminde yeni düzenlemeler yapılarak yol boyunca birçok yerde u dönüş kavşakları planlanmaktadır. Çalışmalar İBB tarafından yapılmaktadır.



Şenol Güneş Bulvarı -Akdeniz Cd. Düzenleme Projesi

Alım Aplikasyon Çalışmaları

Geometrik Düzenleme Uygulama Proje taslaklarının hazırlanmasına yönelik olarak arazideki mevcut yol durumunun tespiti amacıyla jeodezik alım çalışmaları yapılmış ve hali hazır haritası oluşturulmuştur. Elde edilen bu halihazır altlıklar üzerine çizilen Geometrik Düzenleme Uygulama Projelerinin aplikasyonları yerinde yapılmıştır.

İlçe genelinde, kadastral parsel sınırı ile mevcutta bulunan duvar, sınır elemanı vb. arasında uyumsuzlukların tespiti için kadastral parsel sınırı aplikasyon çalışmaları yapılmıştır.

İlçemiz genelinde 47 noktada hâlihazır alım ve aplikasyon çalışması yapılmıştır.



Hız Kesici Çalışmaları

Ümraniye genelinde caddelerde ve sokaklarda araçların hız yapmasını önlemek amacı ile hız kesici çalışması yapılmıştır. Hız kesici çalışmaları hem müdürlük personelinin tespit ettiği noktalarda hem de vatandaş talebinin olduğu uygun görülen bölgelere uygulanmıştır. Okul, cami, aile sağlığı merkezi ve park gibi yaya sirkülasyonunun yoğun olduğu bölgelerde, yaya güvenliğini sağlamak amacıyla **93 noktada hız kesici, 31 noktada çift kompenantlı hız yavaşlatıcı sarı bant yapılmıştır.**



A.Yavuz Mah. Yenidünya Sk.

ŞİKÂYET - TALEP YÖNETİMİ

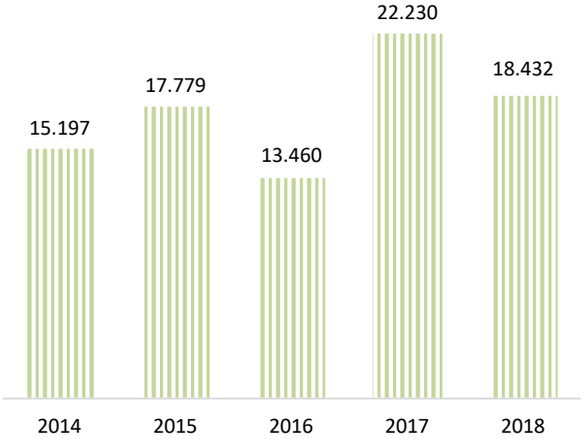
Çözüm Merkezinden ve vatandaşlarımızdan gelen talepler hızlı bir şekilde yerinde incelenerek tüm taleplere geri dönüş yapılmıştır. Gelen taleplere en hızlı şekilde cevap verebilmek üzere sosyal medyada Müdürlük adına açılan hesabın 24 saat takibi sağlanmıştır. Çözüm Merkezi ve müdürlük bünyesinde veri akışını sağlamak üzere sosyal medyanın tüm araçları kullanılmıştır. Sosyal medyada mesajlar yayınlanarak bilgilendirme yapılmıştır.

Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen talepler değerlendirilerek karşılıklı bilgi akışı sağlanmıştır. Bu kapsamda İSKİ, AYEDAŞ, İGDAŞ, UTK, AKOM, İBB, Mahkemelerle yazışmalar yapılmış kurum nezdinde takibi yapılarak sonuç alınmıştır.

2018 yılında Çözüm Merkezinden gelen 18.432 talep çözüme kavuşturulmuştur.



Yıllara Göre Talep ve Şikayet Sayıları (adet)



PARK ve BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ

YAPIM İŞLERİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

- Park Yapımı
- Park Yenileme (Revizyon)
- Çevre Düzenleme
- Açık Spor Sahaları Yapımı

BAKIM ONARIM VE HİZMET İŞLERİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

- Park, Refüj ve Yeşil Alanların Düzenli Bakımı
- Çocuk Oyun Grubu Bakımı ve Montajı, Kauçuk Zemin Kaplama Çalışmaları
- Açık Hava Spor Aletleri Bakım, Onarım ve Montajı
- Spor Alanlarının Bakım, Onarım ve Yenilenmesi
- Ağaç ve Çalılarda Budama, Islah Çalışmaları, Atıkların Bertarafı ve Geri Dönüşümü
- Ağaç, Çalı ve Mevsimlik Çiçek Dikimi
- Belediyemiz Bünyesindeki Tüm İç Mekan Bitkilerinin Bakım Hizmeti
- Boyama Çalışmaları
- Demir Ferforje Korkuluk, Tel Örgü Bakım, Onarım, İmalat ve Montajı
- İnşaat İşleri
- Süs Havuzları Bakımı
- Tesisat (elektrik-sulama) Bakım Onarım ve Yenileme

TALEP VE ŞİKAYET YÖNETİMİ

- Vatandaşlarımızdan Gelen Taleplerin Değerlendirilmesi
- Kamu Kurum ve Kuruluşlarından Gelen Taleplerin Değerlendirilmesi

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

İlçede yeşil alan ve park alanları oluşturmak ve mevcut parkların bakım onarımlarını yapmak.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 27.452.167,51 ₺



2018 yılında yapılan parklar ile birlikte toplam aktif yeşil alan miktarı 925.525,31 m^2'ye çıkmıştır.

YAPIM İŞLERİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

Ümraniye Belediyesi genel belediye hizmetlerini düzenli bir şekilde yürütürken, ilçenin gelişimini şekillendirecek ve görsel zenginlik katacak bazı hizmetlere öncelik vermiştir. Bunlar; çocuklarımızın sağlıklı ve güven içerisinde oyun oynayabileceği, eğlenebileceği, gençlerimizin spor aktivitelerini rahatça yerine getirebileceği, farklı yaş gruplarındaki vatandaşımızın huzur içinde oturabileceği, dinlenebileceği, adeta bir buluşma, tanışma, kaynaşma noktası haline gelen park ve yeşil alanlarımızın sayısını arttırmaktır. Bu hizmetleri yaparken de ulaşımı kolay, çevreyle uyumlu ve erişilebilir nitelikte olmasına dikkat edilmiştir. Bu doğrultuda müdürlüğümüz, 2018 yılında yapılan yeni parklarla birlikte toplam yeşil alan miktarını **925.525,31 m²** ye çıkarmıştır.

2018 Park Yapımı

Mahalle	Bulunduğu cadde /sokak	Alan/m²
Adem Yavuz	Menekşe Caddesi	1154,13
Çakmak	Şüheda Sokak	216,14
Esenevler	İnşirah Sokak	2080,26
Huzur	Camialtı Sokak	118,94
Huzur	Temaşa Sokak	140,21



Esenevler Mah. İnşirah sk

2018 yılında toplam 3709,68 m^2 park ve yeşil alan ilçemize kazandırılmıştır.

Park Yenileme (Revizyon)

Müdürlüğümüz, çim serimi, otomatik sulama tesisatı döşeme, ağaç, çalı v.b. bitki dikimi, aydınlatma, çöp kovası, çiçeklik, çocuk oyun alanları, oturma bankları, kameriye, pergole, yürüme yolları, spor alanları ve sert zeminlerin yenilenmesi, bunların çevrelerine duvar, demir ferforje korkuluk yapılması gibi çalışmalarla hasılı mevcut parkları baştan aşağıya yenilemektedir. Bu çalışmalar bazı parklarımızda komple uygulandığı gibi bazen de önceden tespit edilen ve aşırı tahribata uğramış olan ekipmanların değiştirilmesi suretiyle uygulanmakta, böylece daha modern bir görünüm sağlanmaktadır.

2018 Park Yenileme

Sıra	Parkın Adı	Mahalle Adı
1	Sardunya	Şerifali
2	Goncagül	Atatürk
3	Şeyh Edebali	F.S.M
4	Tuğba	Esenevler
5	Verem Savaş	Atatürk
6	Kumru	Altınşehir



Goncagül Parkı



Kumru Parkı



Şeyh Edebali Parkı



Tuğba Parkı

Çevre Düzenlemesi

Müdürlüğümüz genel belediyecilik hizmetlerini düzenli bir şekilde yürütürken, hem ilçenin gelişimini şekillendirip hem de görsel zenginlik katan hizmetler de sunmaktadır. İlçemizin gelişen fiziki yapısı, artan nüfusu ve yapılardaki dönüşümüyle birlikte meydana çıkan çevre kirliliğini önlemek, ortak yaşam alanlarındaki yapıların yeşille bütünleşmesini sağlamak, vatandaşımıza doğanın güzelliklerini her özelliğiyle yansıtacak mekânlar sunmak amacıyla kısacası yaşanabilir yeşil çevre oluşumunda gerekli çalışmaları yapmak adına her yıl çevre düzenlemesi yapılmaktadır.

Yaşanılabilir yeşil bir çevre oluşturmak amacıyla her yıl ortak yaşam alanlarının çevre düzenlemeleri yapılmaktadır.

Açık Spor Sahaları Yapımı

Geleceğimizin teminatı çocuklarımıza ve dolayısıyla ailelerine sunulacak en güzel hizmet, fiziksel gelişimine katkı sağlayan oyun ihtiyaçlarını güven içinde karşılayabilecekleri alanlar oluşturmak olacaktır. Bu düşünceyle ilçemiz genelinde halı saha niteliğinde mini futbol sahaları yapılmaktadır.

2018 yılı içerisinde 5 adet Mini Futbol Sahası yapılmıştır.

2018 Mini Futbol Saha Yapımı

Mahalle	Bulunduğu Cadde/Sokak	Alan/M²
Çamlık	Sarı Zeybek Sokak	252m²
Altınşehir	Kumru Parkı	252m²
Adem Yavuz	Menekşe Caddesi	252m²
Tatlısu	Gezi Parkı Sonuna	231m²
Çakmak	Defne Parkı Yanı	190m²



BAKIM, ONARIM VE HİZMET İŞLERİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

Park, Refüj ve Yeşil Alanların Düzenli Bakımı

Bir hizmeti yapmak kadar onu korumak ve yaşatmak da önemlidir. Her türlü detayın dikkate alındığı bakım ve onarım çalışmaları ile birlikte park, bahçe ve yeşil alanların daha kullanışlı hale gelmesi sağlanmakta ve ilçemize nezih ortamlar sunulmaktadır. Bu gayeye yönelik aşağıda belirtilen faaliyetlerimiz bakım, onarım ve hizmet işi kapsamında, hazırlanan yıllık program doğrultusunda müdürlüğümüz tarafından yapılmış ya da müdürlüğümüz kontrolünde yaptırılmıştır.

Günlük Temizlik: Park, bahçe, yeşil alan, koruluk ve refüjlerin kullanımı sonrası çim alanları, oturma alanları, gezi mekânları, oyun ve spor alanlarında biriken yabancı cisimler (poşet, kağıt, şişe, kabuklu yemiş atıkları vs.), çim atığı ile ağaç ve fidanlardan dökülen yaprakların toplanarak alandan uzaklaştırılmaktadır.



Çim Alanların Yenilenmesi ve Bakımı: Yıpranmış, kurumuş çim alanların, gerek tohum ekimi gerekse otomatik sulama tesisatı altyapısıyla hazır çim serimi yapılarak yenilenmesi sağlanmakta, ayrıca bahçıvan ekiplerimiz tarafından yapılan çim biçimi çalışmalarımızla da bakımı sağlanmaktadır.

Yabani Ot Temizliği: Park, bahçe ve yeşil alanlarımızdaki çim alanların, ağaç, ağaççık ve çalıların daha sağlıklı yetişebilmesi için yabani otlar bahçıvan ekiplerimizce düzenli olarak temizlenmektedir.

Havalandırma ve Çapalama: Fidan çanakları ve çiçek parterlerinin yabani otlardan temizlenmesi, havalandırılması ve sulama yapılırken suyun zayi olmadan köklerine ulaşması ve bitki köklerinin gelişimini sağlamak için çapalama yapılmaktadır.

Gübreleme ve İlaçlama: Bitki ve çimlerin kök, gövde ve yapraklarının gelişimi, hastalıklara karşı direncinin arttırılması, yeşil renginin korunması ve ihtiyacı olan besini alması amacıyla suni ve organik gübre ile gübrelenmekte ayrıca, ağaç ve ağaççıklar, süs fidanları, çiçek parterleri ve çimlerde görülen her türlü mantar, bakteri, vs. hastalık ve böceklere karşı ise ilaçlama yapılmaktadır.

Sulama: İlçemiz sınırlarındaki tüm park, bahçe ve yeşil alanlardaki çim alanlar ile ağaç, ağaççık ve çalılar, çiçek parterleri, orta kaldırım ve yollardaki ağaçlandırmaların devamlılığını sağlamak, canlılığını sürdürmek amacıyla sulanmaktadır. Bahsedilen sulama alanlarındaki sulama tesisatının yenilenerek otomatik sulama sistemine geçilmesi ile birlikte su sarfiyatında büyük oranda tasarruf sağlanmaktadır.



Çocuk Oyun Grubu Bakımı ve Montajı, Kauçuk Zemin Kaplama Çalışmaları

Çocukların kendini en güzel ve özgürce ifade ettiği oyun alanlarının tamir ve bakımı her yıl düzenli olarak yapılmakta, mevcut parklardaki eskiyen, kullanılmaz hale gelen oyun grupları ve zemin yenilenmektedir.



Açık Hava Spor Aletleri Bakım, Onarım ve Montajı

Stresten korunmak ve kurtulmak, zihinsel ve fiziksel zindeliği geliştirmek, hayata daha üretici bakabilmek, iş veriminin artması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi amacıyla halkımıza spor yapılabilecek alanlar sunulduğu gibi bunların kullanım aşamasında bozulan, yıpranan parçalarının tamiri ve yenilenmesi de ivedilikle yapılmaktadır.



Yaşam kalitesinin arttırılması amacıyla vatandaşımıza spor yapabilecekleri alanlar sunmaktayız.

Spor Alanlarının Bakım, Onarım ve Yenilenmesi

Yeni spor alanları oluşturulduğu gibi mevcut spor alanlarındaki ekipman ve zeminlerin onarımları, yenileme ve iyileştirmeleri yıl boyunca devam etmektedir. Eskiyen basketbol potaları kaldırılarak yerine yeni basketbol potası montajı yapılmaktadır.



Ağaç ve Çalılarda Budama, Islah Çalışmaları, Atıkların Bertarafı ve Geri Dönüşümü

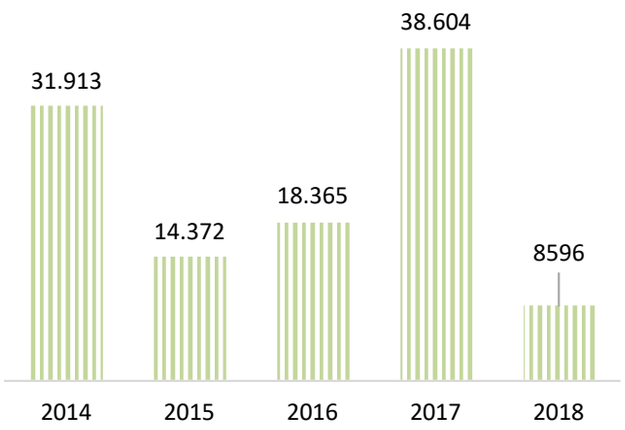
Park, orta kaldırım, cadde ve sokaklarda bulunan ağaç, ağaççık ve çalıların daha canlı görünümlü, sağlıklı ve uzun ömürlü yaşayabilmeleri için form ve gençleştirme budamaları, hastalıklı ve kurumuş dallarının ayıklanmaları, kuruyanların kesilmesi, devrilenlerin kaldırılması gibi ağaç bakım çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca, vatandaşlardan gelen talepler doğrultusunda günlük yaşantıyı olumsuz yönde etkileyen yani devrilme tehlikesi olan, elektrik tellerine temas eden, kurumuş olup da tehlike arz eden ağaçlar da emniyet amaçlı ıslah edilmektedir.



Ağaç, Çalı ve Mevsimlik Çiçek Dikimi

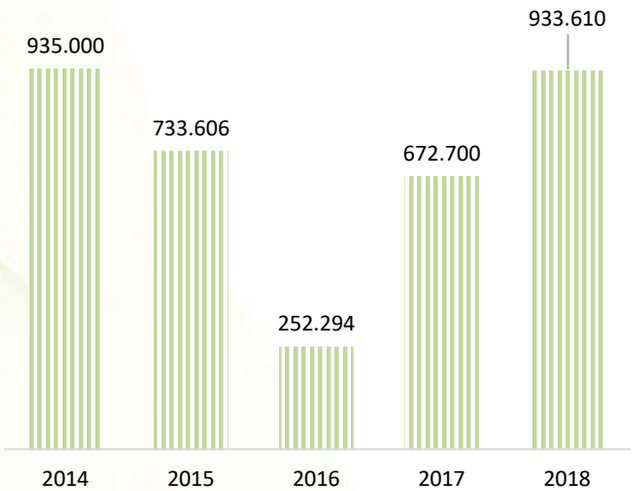
Mevcut park, bahçe, yeşil alan, refüjler, cadde ve sokaklar ile birlikte bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda önceden tespit edilen alanlarda ağaçlandırma çalışmaları yapılmakta, çiçek parterlerine yılda 2 defa yazlık ve kışlık olmak üzere mevsimlik çiçek dikim çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca 933.610 adet mevsimlik çiçek dikilmiştir.

Dikilen Ağaç ve Ağaççık Sayısı (adet)



2018 yılında ilçemizin çeşitli noktalarında ve parklarda; ağaç, ağaççık ve çalı olarak toplamda **8596** adet bitki dikilmiştir.

Dikilen Mevsimlik Çiçek Sayısı (adet)







Boyama Çalışmaları

Boyası bozulmuş yüzeylerin; ferforje korkuluklar yağlı boyayla, park duvarları plastik duvar boyasıyla, banklar ve metal oyun grupları yağlı boyayla, ahşap park elemanları ise su bazlı ahşap boyası ile boyanarak hem görsel hem de fiziki durumlarının korunması sağlanmaktadır.

İnşaat İşleri

Yıllık bakım, onarım ve hizmet işleri kapsamında yapılan yeşil alan ve çevre düzenlemeleri çerçevesindeki inşaat işleri, sert zemin döşemeleri, duvar yapımları ve onarımları, bordür döşeme veya onarım çalışmaları, oyun alanlarının zemin döşeme ve onarım çalışmalarını kapsamaktadır.

Süs Havuzları Bakımı

2004 yılında İlçemiz sınırlarında süs havuzu hiç bulunmazken, 2018 yılı itibariyle bakımını yapmış olduğumuz 36 adet süs havuzu bulunmaktadır. Süs havuzlarının su temini, yüzey temizliği, sağlığa zararı olmayan dezenfektan maddeleriyle temizlenmesi, motor ve fıskiye tamir çalışmaları deneyimli personellerimiz tarafından yapılmaktadır.

Demir Ferforje Korkuluk, Tel Örgü Bakım, Onarım, İmalat ve Montajı

Park, bahçe, refüj ve yeşil alanların daha canlı ve kullanılabilir kalmasını sağlamak için koruma altına almak ve parkı kullananların sağlığını korumak amacıyla ferforje korkulukların imalatı, mevcut olanlardan ise eskiyen ve kırık olanların yenilenmesi, tamir ve onarımı, boyası bozulmuş olanların boyanması, ayrıca spor alanı ve yeşil alanların etrafındaki tel örgülerin yıpranmış ve kopmuş olanlarının tamir, bakım ve onarımı ile boyası bozulmuş olanlarının boyanması çalışmalarını kapsamaktadır.

Tesisat (elektrik-sulama) Bakım Onarım ve Yenileme

Parkların aydınlatılması, park içi ve park dışında bulunan süs havuzlarının çalıştırılması, otomatik sulama sistemlerinde kullanılan elektrik tesisatlarının hazırlanması ve meydana gelen arızaların giderilmesi, otomatik sulama tesisatının yenilenmesi, döşenmesi ve arızalarının giderilmesi işlerini kapsamaktadır.

TALEP VE ŞİKAYETLERİN YÖNETİMİ

Vatandaşlarımızdan Gelen Taleplerin Değerlendirilmesi

Müdürlüğümüz, belirtilen faaliyetlerin yanı sıra Yazı İşleri Müdürlüğü, Çağrı Merkezi ve sosyal medya aracılığıyla bize ulaşan, görev ve çalışma yönetmeliğimiz kapsamındaki faaliyet konularıyla alakalı talep ve şikayetlere teknik personellerimizce değerlendirdikten sonra belirlenen iş süreçlerini aşmadan cevap vermektedir. Bu talepler doğrultusunda çevre düzenlemesi, ağaç dikim, kesim ve budama işleri, çim biçimi, sulama ve ilaçlama işleri, bank ve çöp kovası yenileme, boyama, sert zemin imalat ve onarımı, tamirat vs. gibi çalışmalar yapılmaktadır.

Vatandaşlarımızdan bize ulaşan talepler doğrultusunda, görev ve çalışma yönetmeliğimiz kapsamındaki faaliyet konuları ve içeriğine uygun olanlardan örneğin; ağaç dikimi, ağaç budama ve kesimi, ot biçimi, mevsimlik çiçek, beton çiçeklik v.s. gibi talepleri karşılanmaktadır.

Kamu Kurum ve Kuruluşlarından Gelen Taleplerin Değerlendirilmesi

Her yıl olduğu gibi bu yıl da okullar, camiler, muhtarlıklar ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarına çeşitli yardımlarda bulunulmuştur.



Ümraniye Müftülük Bahçesi



Nevzat Ayaz Anadolu Lisesi



Şehit Onur Kılıç İlkokulu



ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ

GERİ DÖNÜŞÜM ÇALIŞMALARI

- Ambalaj Atıklarının Kaynağında Ayrı Toplanması
- Cam Atıkların Toplanması
- Bitkisel Atık Yağların Toplanması
- Madensel Atık Yağların Toplanması
- Atık Pillerin Toplanması
- Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin(ÖTL) Toplanması
- Elektrikli ve Elektronik Atıkların Toplanması

ÇEVRE BİLİNCİNİ GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

- Okullarda Yapılan Eğitim Çalışmaları
- İşyeri ve Sitelerde Bilinçlendirme Çalışmaları
- Çevre Etkinlikleri

DENETİM ÇALIŞMALARI

- Çevre Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Çalışmalar
- Çevresel Gürültü Denetimleri
- Geri Dönüşüm Atıklarıyla İlgili Denetimler

ŞİKAYET-TALEP YÖNETİMİ

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

A1 - H9

Çevre denetimlerini ve geri dönüşüm çalışmalarını yaygınlaştırmak. Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 1.032.511,21 ₺



GERİ DÖNÜŞÜM ÇALIŞMALARI

Ambalaj Atıkları

İlçemizde ambalaj atıkları; "27.12.2017 tarih ve 30283 sayılı Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği" kapsamında çevreye zararın azaltılması ve bu değerli atıkların ekonomiye kazandırılması amacıyla Ümraniye Belediyesi kendi personel, araç ve ekipmanları ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından onaylanan "Ambalaj Atıklarının Yönetimi ve Uygulama Planı" doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir.

Toplanan ambalaj atıkları, "2886 sayılı Devlet İhale Kanunu" kapsamında tonaj usulü ihale edilerek ihaleyi kazanan ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığından lisanslı olan firmaların toplama-ayrıştırma tesislerine dökülmektedir. Toplama çalışmalarında; 17 kamyon (10 adet büyük kamyon, 4 adet küçük kamyon, 2 adet kanca vinçli seyyar damper kamyon, 1 adet çöp taksi) ve 3 adet binek oto olmak üzere toplam 20 adet araç kullanılmaktadır. Bu çalışmalar 39 personelle yürütülmektedir.

Ambalaj atıkları; Ambalaj atığı toplama ekipmanları(poşet, kutu, kafes, konteyner ve dorse) aracılığıyla kaynağında biriktirilmekte ve evsel atıklardan ayrı olarak toplanmaktadır. Meskenlerden her mahallenin kendi ambalaj atığı toplama gününde poşetlerle ambalaj atıkları toplanmakta ve yeni poşetleri vatandaşlara dağıtılmaktadır. İş yerlerinde ise haftanın altı günü ambalaj atığı toplama çalışması yapılmakta ve geri dönüşüm kutularında biriktirilen atıklar toplanmaktadır. Toplama çalışmalarında; meskenler için poşet, iş yerleri ve ofisler için iç mekan geri dönüşüm kutuları, site ve okullardan konteyner ve kafes, sanayi bölgeleri ve alışveriş merkezleri gibi ambalaj atıkları fazla çıkan yerlerde ise kanca vinçli konteynerler kullanılmaktadır. İlçemizde 568 adet konteyner, 61 kafes ve 16 adet kanca vinçli konteyner bulunmaktadır.

Ümraniye Belediyesi, 2018 yılı sonu itibariyle 10.444,560 ton ambalaj atığı toplamıştır.

Toplanan ambalaj atıkları toplama - ayırma tesisine getirilmektedir. Burada atıklar, ayırma bantlarında türlerine göre ayrıştırılmakta ve ayrıştırılan ambalaj atıkları preslenip balyalanarak geri dönüşüm tesislerine gönderilmektedir. Bu çalışmalar neticesinde çöp depolama sahalarına giden atıklar azaltılarak çevre kirliliğinin önüne geçilmekte, geri dönüşebilir atıklar ekonomiye kazandırılmakta, toplama maliyetleri düşürülmekte ve hammadde tasarrufu sağlanmaktadır.

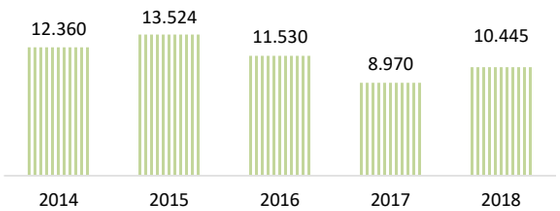
2018 yılı içerisinde toplama çalışmalarında; 563.540 adet ambalaj atığı toplama poşeti, 4.714 adet iç mekân geri dönüşüm kutusu, 629 adet konteyner ve kafes, 16 adet dorse kullanılmıştır.2018 yılı sonu itibari ile 10.444,560 ton ambalaj atığı toplanmıştır.





• Geri dönüşümün uygulanması ile çöplere giden atık miktarında azalma sağlanarak, bu atıkların taşınması ve depolanması işlemleri için daha az miktarda alan ve enerji kullanılmış olur.

Toplanan Ambalaj Atıkları Miktarı (ton)



Cam Atıklar

İlçemizde cam atıkları "27.12.2017 tarih ve 30283 sayılı Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği" doğrultusunda ülke ekonomisine katkı sağlaması amacıyla toplanmaktadır. Renklerine göre ayrı toplanan cam atıkları yıkanarak kırılmakta ve geri dönüşüm tesislerinde tekrar cam olarak işlenmektedir.

Cam atıklarının toplanması amacıyla ilçemizin en yoğun caddeleri, hastaneleri, siteleri, alışveriş ve iş merkezleri başta olmak üzere 259 noktaya cam kumbarası yerleştirilmiştir.

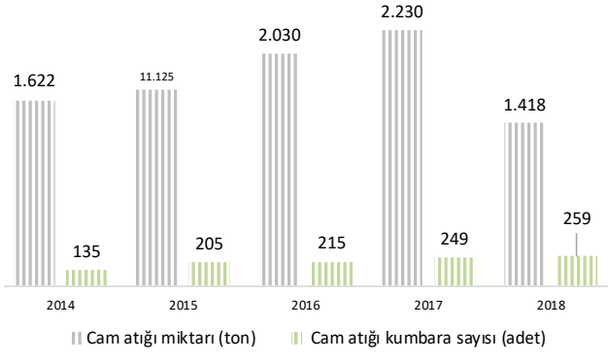
Bu çalışmalar neticesinde atıklar doğaya zarar vermeden ekonomiye kazandırılmakta ve hammadde tasarrufu sağlanmaktadır.

2018 yılında; 259 noktadan 1.418 ton cam atığı toplanmıştır.



• *Doğaya atılan bir cam şişe 4.000 yıl sonra yok olabilir.*

Yıllara Göre Toplanan Cam Atıkları Miktarı (ton)



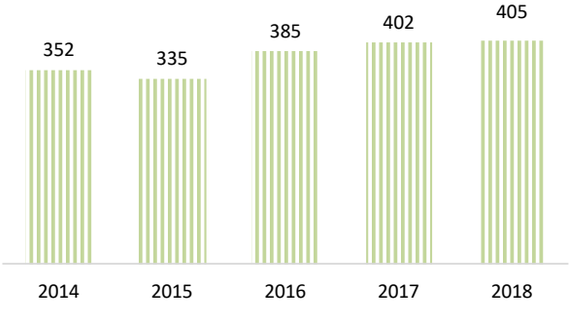
Bitkisel Atık Yağlar

İlçemizde bitkisel atık yağların "06.06.2015 tarih ve 29378 sayılı Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği" doğrultusunda çevre ve insan sağlığına zarar vermemesi, yakıt ve elektrik olarak ekonomiye kazandırılması amaçlanmaktadır.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığından 02.07.2010 tarihinde alınan "Bitkisel Atık Yağ Yetki Devri" ile doğrudan veya dolaylı bir biçimde yüzey ve yer altı sularına, denizlere, kanalizasyona, drenaj sistemleri ile toprağa verilmesinin önüne geçmek için Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü ekiplerince denetimler yapılmaktadır. Meskenlerde oluşan atık yağlar belirlediğimiz toplama noktalarında (okullar, kültür merkezleri, bilgi evleri ve muhtarlıklar) lisanslı firma tarafından toplanmaktadır.

İş yerleri ile sözleşmeler yapılarak yağ bidonları teslim edilmekte ve bitkisel atık yağ taşıma lisansına sahip araçlarla düzenli olarak toplama yapılmaktadır. **2018 yılında; 1.253 toplama noktasından 405,050 ton bitkisel atık yağ toplanmıştır.**

Toplanan Bitkisel Atık Yağ Miktarı (ton)





• *Kullanılmış bitkisel yağlar atık su kirliliğinin % 25'ini oluşturmaktadır.*

Atık Piller



Kullanım ömrünü tamamlamış olan piller "31.08.2004 tarih ve 25569 sayılı Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği" doğrultusunda evsel atıklardan ayrı olarak biriktirilmeli ve toplanmalıdır. Bu konuda Müdürlüğümüz Bakanlık tarafından yetkilendirilmiş olan Lisanslı Dernek ile yapmış olduğu protokol çerçevesinde çalışmalarını sürdürmektedir.

Resmi kurum/kuruluş, iş yerleri, bilgi evleri, muhtarlıklar ve okullara dağıtılan atık pil toplama kutusu ve bidonları ile atık piller evsel atıklardan ayrı biriktirilmekte ve belediyemiz ekiplerince toplanmaktadır. Toplanan atık piller depolanmakta ve lisanslı Dernek tarafından bertaraf edilmektedir.

Bu çalışmalar neticesinde toprak için yüksek derecede kirletici olan atık piller toplanarak çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir. 2018 yılı içerisinde; 372 adet atık pil toplama kutusu dağıtılmış ve 212 noktadan 7.000 kg atık pil toplanmıştır.

Ödüllü Atık Pil Toplama Kampanyası

2017–2018 öğretim yılı içerisinde ilçemizdeki okullarda çevre bilincini geliştirmek amacıyla "Ödüllü Atık Pil Yarışması" düzenlenmiş olup okullara birçok atık pil kutusu ve broşür dağıtılmıştır. Kampanya dahilinde ilk üçe giren ilkokul, ortaokul ve lise düzeyinde 9 okula çeşitli ödüller verilmiştir.



Madeni Atık Yağlar

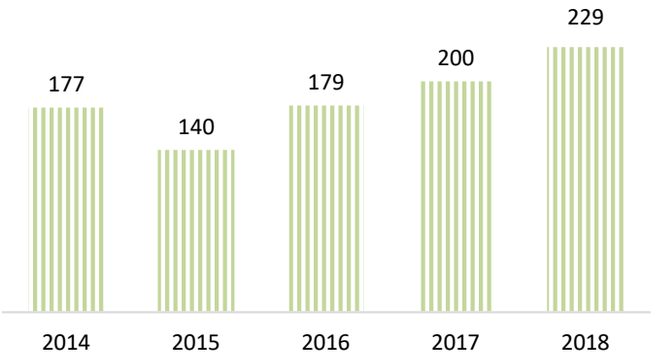
İlçemizde "30.07.2008 tarih ve 26952 sayılı Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği" doğrultusunda madeni atık yağların çevre ve insan sağlığına zarar vermemesi ve ekonomiye kazandırılması için bakanlık tarafından yetkilendirilmiş olan Lisanslı Dernek ile yapılan protokol çerçevesinde, araç servisleri, atölyeler ve atık yağ oluşan tüm noktalardan madeni atık yağlar toplanmaktadır.

Toplanan atık yağlar enerjiye çevrilerek ekonomiye kazandırılmakta ve çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir. İlçemizde 2018 yılı içerisinde 229,365 ton madeni atık yağ toplanmıştır.



• Bir litre kullanılmış motor yağı, 800 bin litre içme suyunu kullanılamaz hale getirir.

Toplanan Madeni Atık Yağ Miktarı (ton)



Ömrünü Tamamlamış Lastikler

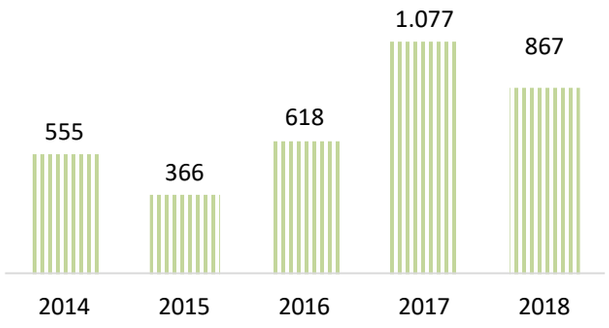
İlçemizde "25.11.2006 tarih ve 26357 sayılı Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Kontrolü Yönetmeliği" doğrultusunda atık lastiklerin çevreye zarar vermemesi, yakıt ve kaplama malzemesi olarak ekonomiye kazandırılması ve geri dönüşümü amacıyla Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş olan Lisanslı Dernek ile Ümraniye Belediyesinin yapmış olduğu protokol kapsamında atık lastikler toplatılmaktadır.

Toplanan ömrünü tamamlamış lastikler lisanslı geri dönüşüm tesislerinde enerji ve ham maddeye dönüştürülerek ekonomiye kazandırılmakta ve çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir. **2018 yılsonu itibariyle 867,1 ton atık lastik toplanmıştır.**



• Kullanılmış lastikler yüksek sıcaklıklardaki fırınlarda yakılarak enerji elde edilebilir.

Toplanan ÖTL Miktarı (ton)



Elektrikli ve Elektronik Atıklar

İlçemizde "22.05.2012 tarih 28300 sayılı Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği" doğrultusunda e-atıkların çevreye zarar vermemesi ve ekonomiye kazandırılması amacıyla müdürlüğümüz ekipleri ve lisanslı firmalar tarafından toplanarak bertaraf tesislerine gönderilmektedir. **2018 yılsonu itibariyle 111 noktadan 3.000 kg e-atık toplanmıştır.**



• Elektronik atıkların içerdiği tehlikeli maddeler, birçok yönden çevreyi olumsuz etkilemektedir.

ÇEVRE BİLİNCİNİ GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Eğitim Faaliyetleri

2872 sayılı Çevre Kanunu ve bağlı yönetmelikler doğrultusunda okullarımızda geri dönüşümün önemi ve tehlikeli atıklar hakkında eğitim çalışmaları yapılmaktadır.

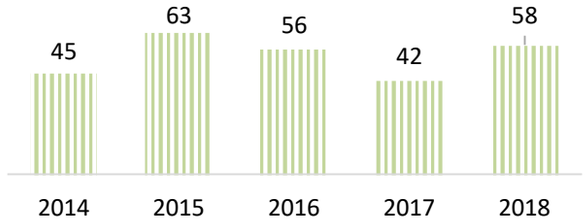
Planlanan eğitim programı dâhilinde Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğümüz tarafından öğrencilere sıfır atık projesi kapsamında; çevre kirliliği ile mücadele, ambalaj atıkları ve geri dönüşümü, bitkisel atık yağların geri dönüşüme kazandırılması, atık pillerin bertaraf edilmesi, enerji tasarrufu ve israfın önlenmesi gibi konular anlatılarak öğrencilerin çevre konusunda duyarlılığının ve farkındalığının artırılması hedeflenmektedir.

Eğitim programı çerçevesinde; 2018 yılında ilçemizdeki 58 okulda (anaokulu, ilkokul, ortaokul ve lise) 49.797 öğrencimize 'Çevre ve Geri Dönüşüm' konulu eğitimler verilmiştir. Eğitimler sonunda öğrencilerimize çeşitli geri dönüşüm materyalleri hediye edilmiştir.



58 okulumuzda, 49.797 öğrencimize 'Çevre ve Geri Dönüşüm' konulu eğitimler verilmiştir.

Eğitim Verilen Okul Sayısı (adet)



Çevre Etkinlikleri

Geri Dönüşüm Doğaya Vefa Projesi



Ümraniye belediyesi olarak çevre bilinci oluşturmak ve israfın önüne geçmek amacıyla hayata geçirdiğimiz "Geri Dönüşüm Doğaya Vefa" projesi, yediden yetmişe tüm Ümraniyelilerin sahiplendiği ve destek verdiği bir proje oldu.

"Ürettiğimiz Kadar Tüketelim, Tükettiğimizi Geri Dönüştürelim" düsturuyla doğaya vefamızı geri dönüşümle göstermek için projemize küçükten büyüğe tüm Ümraniyelileri dahil ettik. Proje kapsamında en çok tüketilen ve doğaya en fazla katkı sağlayacak ürünlerden biri olan kağıt ve ambalaj atıklarını toplama görevini üstlendik. En fazla atığın ekonomimize kazandırılması amacıyla başladığımız bu görevi başarıyla sürdürmeye devam ediyoruz. Proje kapsamında geri dönüşüm ekibimizi kendi personelimiz içinden çeşitli eğitim programları ile yetiştirdik ve her gün sahaya çıkmalarını sağladık. Bu kapsamda tonlarca kağıt ve ambalaj atığı topladık. Ayrıca belediye olarak bu atıkları toplamak için harcadıklarımızı kazanca dönüştürmeyi başardık. En büyük kazancımız ise çevre bilinci oluşturmak ve doğaya sunduğumuz katkıdır.

Bu yıl ilki gerçekleştirilen "Geri Dönüşüm Doğaya Vefa" projemizde bir önceki yıl (2017) belediyemiz geri dönüşüm sistemine en çok ambalaj atığı teslim eden çevre ve doğa konusunda duyarlı 63 kurum ve kuruluş için bir plaket töreni düzenlendi. Tören kapsamında Sayın Bakanımız İsmet YİLMAZ ve belediye başkanımız Hasan CAN tarafından bu firmalara plaket ve teşekkür belgesi takdim edildi. Bu kapsamda "Geri Dönüşüm Doğaya Vefa Projesi" ile 152.000 ağacı kesilmekten kurtardık.



Ümran Teyze İle Çevreyi Koruyoruz

Doğa, içinde yaşayanlara ne kadar cömert olsa da, insanoğlunun çevreye verdiği zarar her geçen gün daha büyük boyutlara ulaşıyor. İlerleyen teknoloji ve sanayi insanoğlunun daha refah bir hayat sürmesini sağlarken, doğada meydana getirdiği tahribat yine insanoğluna zarar veriyor. Doğanın korunması sadece bu gün için değil, gelecek kuşaklar için de en önemli sorumluluklarımız arasındadır. Son 10 yılda çevre duyarlılığı konusunda önemli bir yol kat eden ve Türkiye genelinde üçüncü, İstanbul'da birinci olarak "En Temiz İlçe" unvanına sahip olan Ümraniye, çocuklarımızın çevre konusunda bilinçlenmesi içinde pek çok önemli proje ve etkinliği hayata geçirdi ve bunlara yenilerini eklemeye devam ediyor. "Ümran Teyze Çocuklara Çevre Bilinci Aşılıyor" projesi de bunlardan biri.

Çocuklarımız hazırladığımız animasyon filmini izleyerek, çizgi romanı okuyarak çevre konusunda duyarlı olmanın yollarını öğreniyor. Çevremizin çehresini değiştirmenin hepimizin elinde olduğuna inanıyoruz. Çocuklarımızın çevre konusunda ki duyarlılığını arttırmak amacıyla yaptığımız Ümran Teyze animasyon filmimizle, onları hem eğlendirmeyi, hem de unutulmaz hikâyelerle bilinçli birer çevreci olmalarını istiyoruz.



Ümran teyze, hepimizin mahallesinde bulabileceği bir halk bilgesidir. Yüreğindeki iyilikle mahallenin tüm çocuklarını etrafında toplayıp, onların yaşlarına uygun olarak sorumlu ve bilinçli birer birey olmaları için öğütler verir. Ama bu öğütleri verirken öyle bilgece yapar ki, çocuklar bu seçimleri kendilerinin yaptıklarını bilirler. Ümran Teyze ile Ümraniye'deki çocuklar da yaşadıkları çevreyi ve doğayı korumanın yollarını keşfedecekler.

Geri Dönüşüm Evde Başlar



2018 yılı Ekim Ayı itibariyle İlçemiz genelinde Sıfır Atık Projesine yönelik farkındalığı artırmak, geri dönüşüm atıklarının özellikle konutlarda kaynağında ayrı toplanmasının önemi ve geri dönüşümün ülke ekonomisine sağladığı katkılar ile israfın önlenmesi adına halkı bilinçlendirmek ve halkı sürece adapte etmek amacıyla İlçemizde başlatmış olduğumuz "Geri Dönüşüm Evde Başlar" projesiyle, Belediyemiz Personellerinden oluşturduğumuz 200 kişilik özel bir ekip tarafından kapı kapı dolaşılarak her haneye başkanımızın konuya dikkat çeken mektubu, bilgilendirme kitapçığı ve geri dönüşüm toplama poşetinden oluşan hediye seti dağıtılmış ve "Geri Dönüşüm Evde Başlar" Ümraniye'de Hedef Sıfır Atık Projemize destek verilmesi talep edilerek halkın bilinçlenmesi sağlanmıştır. Her mahallemize haftada bir gün Ambalaj Atığı Toplama Günü tahsis edilmiş olup buna göre hanelerde ayrıştırılarak poşet içinde biriktirilen Geri Dönüşüm Atıkları, anonslu araçlarımızla her sokak dolaşılarak meskenlerden toplanmaktadır.



Mahallelere Göre Ambalaj Atığı Toplama Günleri



Prof. Dr. Orhan Kural Semineri

5 Haziran Dünya Çevre Günü Etkinlikleri

Ümraniye Belediyesi olarak her yıl Dünya Çevre Günü kapsamında çeşitli programlar ve etkinlikler düzenliyoruz. Çevreye duyarlı bireylerin yetişmesi için özellikle çocukları ve gençlerimizi projelerimize dâhil ediyor, onlara görevler vererek sorumluluk duygularını geliştirmeye çalışıyoruz.

Bu yılda dünya çevre günü kapsamında bir program düzenleyerek Ümraniye'deki lise, ortaokul ve ilkokulları kapsayan ve yıl boyu süren "Atık Pil Toplama Yarışması'nda" dereceye giren okulları ödüllendirdik. Çevre bilincini aşılamak için tasarlanan "Ümran Teyze ve Çevreci Minikler" animasyon filminin tanıtımını da içeren program gerçekleştirildi. Ümraniye İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'nün desteği ile düzenlenen programa, çeşitli kurum ve kuruluşların temsilcilerinin yanı sıra, öğretmen ve öğrenciler de katılım sağladı.

Yeni kuşaklara çevre bilincini, geri dönüşüm kültürünü ve alışkanlığını kazandırmak için düzenlediğimiz yarışmalar, verdiğimiz eğitim seminerleri ve teşvik etme amacıyla düzenlediğimiz ödül törenleri ile kısa zamanda büyük aşamalar kaydettik. Atıkların toplanıp yeniden ekonomiye kazandırılması bilinci, hiç kuşkusuz doğanın geleceğini de belirleyecektir. Doğayı koruma bilinci, geri dönüşümün en büyük karı olacaktır. Ümraniye Belediyesi olarak bu bilincin yaygınlaşması için çalışmalarımıza ilk günkü heyecanla devam ediyoruz.



Tesis Gezisi

Okullarda verdiğimiz çevre bilinci eğitimleri sonrasında öğrencilerimizi Lisanslı firmaların toplama- ayrıştırma tesislerine götürerek geri dönüşüm süreçleri hakkında bilgiler veriyoruz.



İşyeri ve Sitelerde Bilinçlendirme Çalışmaları

İlçemizde bulunan siteler, alışveriş merkezleri, muhtarlıklar, kamu kurumları ve iş merkezleriyle çevre ve geri dönüşüm çalışmaları çerçevesinde yüz yüze ve telefonla görüşmeler yapılmakta olup gerekli eksikler tespit edilerek talepleri karşılanmaktadır. Bu talepler yıl içerisinde değerlendirilerek daha verimli bir atık yönetim sistemi oluşturulmaktadır.

DENETİM ÇALIŞMALARI

Çevre Kirliliği Denetimleri

Çevre kirliliklerinin önlenmesi ve çevre düzeninin sağlanması amacıyla denetim ekiplerimiz "5393 sayılı Belediye Kanunu ve 2872 sayılı Çevre Kanunu" çerçevesinde her gün bölgede kontroller yapmaktadır. Evrak ve çözüm merkezi yolu ile müdürlüğümüze gelen şikâyetlere anında müdahale edilerek gerekli işlemler yapılmaktadır.

2018 yılında muhtelif konularda 2.879 denetim çalışması yapılarak halkımızın şikâyetleri giderilmiş ve talepleri karşılanmıştır.

Denetim Konusu	Denetim Sayısı
Geri dönüşüm toplama ekipmanları ve firmaları	1.843
Havalandırma ve koku	526
Görüntü kirliliği	12
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü'nden gelen işyeri denetimi	498
TOPLAM	2.879



Gürültü Denetimleri

"04.06.2010 Tarih ve 27601 sayılı Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği" kapsamında 2010 yılında alınan gürültü yetki devri ile ilçemiz sınırları içerisinde gürültüyle ilgili denetimler yapılmaktadır. Gürültü denetimleri sertifikalı personellerimiz tarafından uluslararası standartlara uygun ekipman ile yapılmakta ve insan sağlığı açısından önemli olan gürültü ile mücadele edilmektedir.

2018 yılında gürültü ile ilgili 2.016 denetim ve ölçümler yapılmıştır.

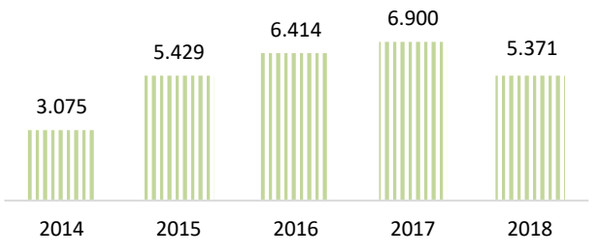


Tebligatlar

2872 Sayılı Çevre Kanunu ve İlgili Yönetmelikler çerçevesinde belediyemizin toplamakla sorumlu olduğu atık türleriyle ilgili işyerlerine rutin tebligatlar yapılmakta ve esnaflarımız bilgilendirilmektedir. Bu çalışmalar sonucu geri dönüşüm bilinci oluşturulmakta ve atıkların doğaya zarar vermeden ekonomiye kazandırılması ile hammadde tasarrufu sağlanmaktadır.

2018 yılında çevrenin iyileştirilmesi ve geri dönüşümün yaygınlaştırılabilmesi için 476 adet tebligat ve denetim yapılmıştır. **2018 yılında yapılan çalışmalar kapsamında toplam 5.371 adet çevre ve gürültü kirliliği denetimleri ile tebligat yapılmıştır.**

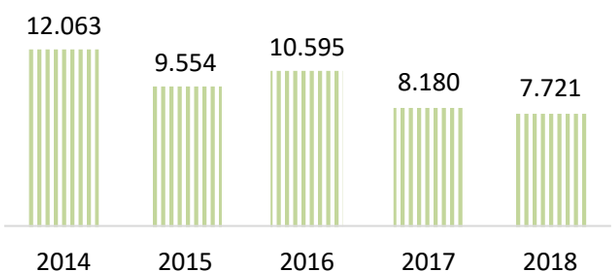
Toplam Çevre ve Gürültü Kirliliği Denetimleri ile Tebligat Sayısı (adet)



ŞİKÂYET-TALEP YÖNETİMİ

Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğüne 2018 yılı içerisinde; çevre kirliliği, gürültü denetimi, geri dönüşüm toplama materyalleri, çevre bilinci eğitimi gibi konular başta olmak üzere **7.721 adet talep ve şikâyet başvurusu alınmış** ve bu başvurular kısa sürede değerlendirilerek, vatandaşlarımıza dönüş yapılmıştır. Bu talep ve şikâyetlerin; 618'i evrak, 5.164'ü Çözüm Merkezi, 1.939'u telefon yolu ile müdürlüğümüze gelmiş olup kayıt altına alınmıştır.

Şikâyet-Talep Sayısı (adet)



TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

KATI ATIKLARIN TOPLANMASI VE NAKLİ

- Eşya Atıkları, Tadilat Atıkları, İş Yeri Atıkları vs

EVSEL ATIKLARIN TOPLANMASI VE NAKLİ

- Evsel Atıkların Toplanması ve Nakli (çöp toplama)

SÜPÜRME ÇALIŞMALARI

- Makineli Süpürme Çalışmaları
- Elle Süpürme Çalışmaları

TALEP-ŞİKÂYET YÖNETİMİ

DİĞER TEMİZLİK ÇALIŞMALARIMIZ

- Yıkama Çalışmaları
- Toplu Temizlik Çalışmaları
- Konteyner Tamir Ve Bakımı, Yeni Konteyner Dağıtımı
- Konteyner Yıkama-Dezenfekte
- Pazar Yerlerinin Temizliği
- Bordür Boyama Çalışmaları
- Ramazan ve Kurban Bayramı Çalışmaları

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

"Temiz Ümraniye" idealiyle, atıkların verimli ve düşük maliyetli toplanmasını sağlamak.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 43.001.588,56 ₺



2018 yılında toplam 218.325 ton, günlük ortalama 598 ton çöp toplanmış olup, Hekimbaşı Aktarma İstasyonuna 27.955 kamyon/ sefer çöp aktarma işlemi yapılmıştır.

EVSEL ATIKLARIN TOPLANMASI VE NAKLİ (Çöp Toplama)

Şehir hayatının her geçen gün gelişmesi ile birlikte yaşam alanlarının sınırları genişlemekte, şehirlerdeki insan nüfusu ve yoğunluğu artmaktadır. Bu hareketliliğe bağlı olarak dış ortama bırakılan çöp/ atık miktarı oldukça yüksek rakamlara ulaşmaktadır. Bu kapsamda çevre temizlik konusunda yapılan çalışmalar büyük önem taşımaktadır.



Ümraniye Belediyesi olarak bu bilinçten hareketle vatandaşlarımıza insan sağlığının ön planda tutulduğu, yaşanılabilir, kaliteli bir çevre sunabilmek adına çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Nitekim yapılan bu çalışmalar neticesinde İlçemiz, "Çevre ve Şehircilik Bakanlığı" tarafından İstanbul'un en temiz ilçesi seçilmiştir.

Çöp toplama işlemi İlçemizin tüm cadde ve sokaklarında günlük olarak yapılmaktadır. Böylece çöp atıkları bırakıldığı ortamda bekletilmemekte, kötü koku ve görüntü kirliliğinin önüne geçilmektedir. Çöp toplama çalışmaları 48 adet sıkıştırmalı çöp toplama aracı ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca çöp toplama araçlarına ek olarak, daralan sokaklara rahatça girebilen ve zamansız çöplerin alımında bölgeye hemen yönlendirilebilen 2 adet çöp taksi ile de çöp toplama hizmeti verilmektedir.

Ana arterlerde 7/24 esasına uygun şekilde sık periyotlar halinde aralıksız olarak çöp toplama hizmeti verilerek özellikle araç ve yaya trafiğinin yoğun olduğu bu bölgelerde birikmelerin önüne geçilmektedir. Çöp toplama işlemi ile ilgili vatandaşlarımızdan gelen talepler aynı gün içerisinde çözülmekte ve geri dönüşü sağlanmaktadır. Çevre denetim ekiplerimiz, hazırlanan program doğrultusunda ilçemiz genelinde 7/24 esasına uygun, kesintisiz bir şekilde denetim çalışmalarını sürdürmektedir. Bu sayede ortaya çıkabilecek olumsuzluklar önceden tespit edilerek önlenmekte, aynı zamanda ortaya çıkan olumsuzluklara en kısa sürede yerinde müdahale etme imkânı sağlanmaktadır.



Yıllara Göre Toplanan Çöp Miktarı (ton)



KATI ATIKLARIN TOPLANMASI VE NAKLİ

Katı atık toplama çalışmaları kapsamında, atık ev eşyaları, tadilat atıkları (çuvallı moloz vb), firmaların üretimlerinden kaynaklı tehlikesiz sanayi atıkları toplanarak İBB'nin ilgili depolama alanlarına nakledilmektedir.

İlçemiz, her geçen gün artan nüfusunun yanında, özellikle son yıllarda çeşitli sektörlerde (mobilya, dekorasyon, tekstil, reklam vs.) faaliyet gösteren firmaların bir araya geldiği önemli bir ticaret merkezi haline gelmiştir. Bu gelişmelerin neticesinde toplanan atık miktarı da son yıllarda ciddi şekilde artış göstermiştir.

Sırasıyla 2016 Yılında 36.252 Ton, 2017 Yılında 51.432 Ton katı atık toplanmışken, bu rakam 2018 Yılında 53.911 tona çıkmıştır.

Katı atıkların toplanması ile ilgili müdürlüğümüze gelen başvurular programa alınıp atıklar yerinde tespit edilmekte ve vatandaşlarımıza geri dönüşleri yapılmaktadır. Atık alımlarıyla ilgili yapılan başvurunun ardından tespit işlemi ve atık alım süreci en geç 48 saat içerisinde sonuçlandırılmaktadır.

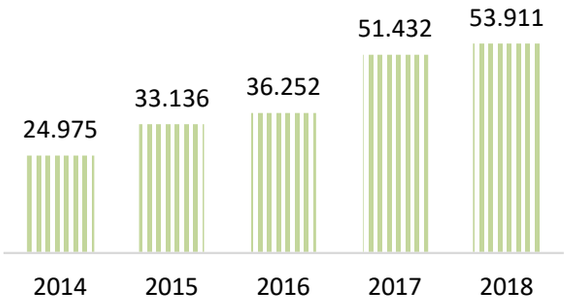
2018 yılı içerisinde toplam 53.911 ton katı atık toplanmış olup, Şile'de bulunan İBB'ye ait düzenli depolama alanına 6.336 sefer/kamyon atık nakli gerçekleştirilmiştir.



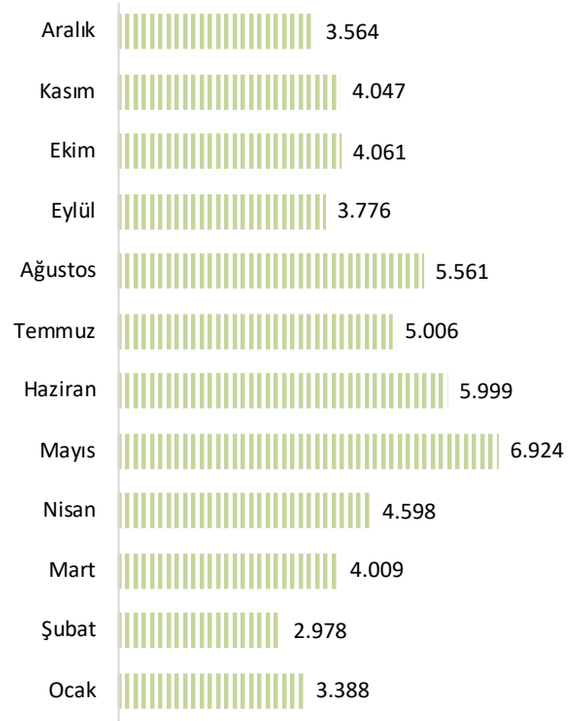


2018 yılında günlük ortalama 147,7 ton katı atık/moloz atık toplanmıştır.

Yıllara Göre Toplanan Moloz Miktarı (ton)



Aylara Göre Toplanan Moloz Miktarı (ton)



CADDE VE SOKAK SÜPÜRME ÇALIŞMALARI

İlçemizde, mevcut nüfusa ek olarak, iş yerlerinin, alışveriş merkezlerinin, ticaret merkezlerinin etkilerinin yanında günü birlik ziyaretçilerle birlikte milyonu aşan bir nüfus hareketi yaşanmaktadır.

Süpürme çalışmaları, bu yoğunluğun sonucunda yaşanabilecek olumsuzlukları önleme ve giderme anlamında en önemli iş kollarımızdan birini oluşturmaktadır. Tüm cadde ve sokaklarımız hazırlanan program dâhilinde düzenli olarak temizlenerek vatandaşlarımıza temiz ve ferah bir çevrede yaşama imkânı sunulmaktadır.

Ayrıca yaya ve araç trafiğinin yoğun olduğu ana arterlerde süpürme çalışmalarımız 24 saat boyunca kesintisiz olarak sürdürülmektedir.

Süpürme çalışmaları, elle süpürme personelleri ve 15 adet makineli süpürme aracı ile gerçekleştirilmektedir.





DİĞER TEMİZLİK ÇALIŞMALARIMIZ

Yıkama Çalışmaları

Yıkama çalışmalarımız kapsamında cadde/sokak, semt pazar yerleri, okul, cami, vakıf, kurs, öğrenci yurdu, sağlık ocağı, kültür merkezi ve dini tesis alanlarının vb. bahçe ve çevre yıkamaları gerçekleştirilmektedir.

Özellikle yüksek sıcaklıkların yaşandığı yaz aylarında hızlanan inşaat çalışmalarının yanında Belediyemizin ve diğer kurumların yapmış olduğu alt yapı çalışmaları neticesinde ortaya çıkan tozlanma sonucunda vatandaşlarımızın mağduriyet yaşamaması, çevre ve görüntü kirliliği oluşmaması açısından yıkama çalışmaları oldukça önemlidir.

Cadde-Sokak yıkamalarının yanında 2018 yılı içerisinde 900 kez pazar yeri, 240 kez okul bahçesi, 230 kez cami bahçe ve çevresi yıkanmıştır. Ayrıca toplam 100 kez kültür merkezi, bilgi evi, sağlık ocağı, dini tesis alanı, öğrenci yurdu bahçelerinin ve etraflarının yıkamaları gerçekleştirilmiştir.

2018 yılında toplam 2.050 adet cadde-sokak yıkaması, 900 kez pazar yeri ve 570 kez okul, cami ve kültür merkezi yıkaması gerçekleştirilmiştir.



Kış Çalışmaları

Belediyemiz tarafından yürütülen karla mücadele çalışmaları kapsamında kar küreme, tuzlama çalışmalarına ek olarak özellikle yaya yoğunluğunun olduğu ana arterlerde kardan dolayı kapanan kaldırımların temizlenerek yaya yollarının açılması çalışmaları gerçekleştirilmektedir.



Ayrıca kar yağışından dolayı çöp toplama araçlarının giremediği cadde-sokaklarla ilgili olarak Belediyemizin sorumlu birimleri/müdürlükleri ile koordineli çalışılarak söz konusu adreslerin yollarının açılması sağlanmakta ve çöp toplama hizmeti aksatılmadan yerine getirilmeye çalışılmaktadır.

Toplu Temizlik Çalışmaları

Toplu temizlik çalışmaları kapsamında İlçe genelinde yapılan rutin temizlik hizmetlerine ek olarak 35 Mahalle genelinde periyodik olarak detaylı temizlik çalışması yapılmaktadır.

Bu çalışmalar kapsamında çalışma yapılan bölgede cadde-sokakların süpürülmesi, kaldırım üzeri otların kesilmesi, boş arsaların temizliği, yıkama çalışması ve o bölgenin detaylı ince temizliği yapılmaktadır. Yapılan bu detaylı temizlik çalışmaları vatandaşlarımızın memnuniyet seviyesini arttırmakta ve çok olumlu geri dönüşler alınmaktadır.



Pazar Yeri Temizliği

İlçemizde kurulan 17 adet semt pazar yerinin temizliği ve yıkaması müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.

Pazar yerlerinin kapanması ve pazar tezgâhlarının kalkmasıyla birlikte ekiplerimiz temizlik çalışmalarına başlamaktadır. Öncelikli olarak kaba temizlik yapılarak çöpler toplanmaktadır. Ardından makineli süpürme aracımız ve pazar temizlik ekibimiz ile birlikte ince temizlik yapılmakta ve ardından yıkama çalışması yapılarak pazar yerinin temizliği sonlandırılmaktadır.



Semt Pazar Yerleri

Pazartesi	Altınşehir - A. Dudullu - Hekimbaşı
Salı	Esenkent - İnkılâp
Çarşamba	Ihlamurkuyu - Mehmet Akif - Necip Fazıl
Perşembe	Âdem Yavuz - Armağanevler
Cuma	Esenşehir - Çakmak - Dumlupınar
Cumartesi	İstiklal - İnkılâp
Pazar	Necip Fazıl - Atakent



Yılda yaklaşık 900 kez semt pazar yerinin temizliği ve yıkaması gerçekleştirilmektedir.

Çöp Konteyneri Tamir-Bakımı ve Çöp Konteyneri Dağıtımı

Konteyner tamir bakım çalışmalarımız kapsamında zamanla yıpranan ve kullanım dışı kalan çöp konteynerleri yenilenerek tekrar kullanıma kazandırılmaktadır.

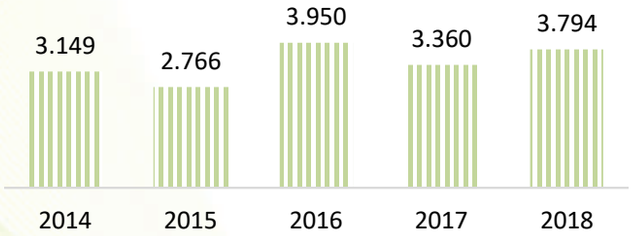
Denetim ekiplerimizin tespitleri ve vatandaşlarımızdan gelen talepler doğrultusunda tamir programı hazırlanmakta, ardından program doğrultusunda tamir aracımız ile belirlenen adreslere gidilerek konteyner tamir bakımları yerinde gerçekleştirilmektedir.

2018 Yılı içerisinde toplam 3.794 adet konteynerin tamir – bakım işlemi gerçekleştirilmiştir. Bu tamir işlemleri; 5.671 tekerlek tamiri, 470 kol tamiri, 827 sac tamiri ve 320 adet konteyner boyama şeklinde gerçekleşmiştir.

İlçemiz sınırlarında bulunan Kamu Kurumlarına ve ekiplerimizin denetimleri sonucu ihtiyaç görülen noktalara halkımızın ortak kullanımı amacı ile toplam 610 adet çöp konteyneri dağıtımı yapılmıştır.



Konteyner Tamir-Bakım Sayısı (adet)



2018 Yılı içerisinde toplam 3.794 adet konteynerin tamir–bakım işlemi gerçekleştirilmiştir.

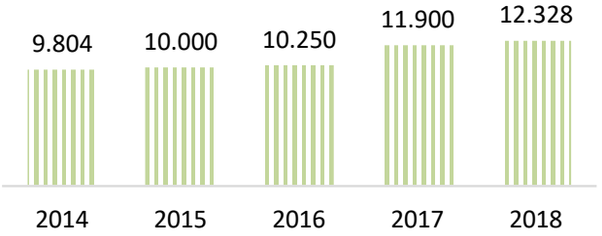
Konteyner Yıkama - Dezenfekte

İlçemiz genelindeki tüm konteynerler yıkama dezenfekte araçlarımız ile periyodik olarak temizlenerek, kötü koku ve görünüme kavuşması engellenmekte, aynı zamanda mikroplardan arındırılarak insan sağlığı açısından tehdit oluşturmasının önüne geçilmektedir.

Konteynerlerin yıkama-dezenfekte periyotlarının daha kısa sürede gerçekleştirilmesi amacıyla 2018 Yılı içerisinde araç sayımız ikiye çıkarılmıştır. Böylelikle her bir konteyner aynı zaman diliminde eskiye göre daha fazla sayıda yıkanıp dezenfekte edilmektedir.



Konteyner Yıkama Dezenfekte Sayısı (adet)



2018 yılı içerisinde 12.328 adet konteynerin yıkama ve dezenfektesi gerçekleştirilmiştir.

Bordür Boyama

Şehirlerin estetik, temiz ve ferah görünmesinin önemli bir parçası olan bordür boyama çalışmalarımız 2018 yılında da ihtiyaç duyulan cadde ve sokaklarda devam etmiştir.

Özellikle kış aylarında yağışlardan dolayı rengi solan ve canlı görünüm özelliğini yitiren bordür taşları ekiplerimizce boyanarak tekrar canlı bir görünüme kavuşturulmaktadır. Bordür boyama çalışmaları şehirlere estetik, ferah ve temiz bir görünüm kazandırmasının yanında trafik akışı açısından da sürücülere kolaylık sağlamaktadır.



Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı Çalışmaları

Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı çalışmaları kapsamında, ilçemizdeki camilerin bahçe ve çevre yıkamaları, tüm mezarlıkların etrafının temizliği ve yıkamalarının yanında bayram namazlarından sonra tüm camilerimizde bir personel görevlendirilerek namaz sonrasında yoğunluktan kaynaklı ortaya çıkabilecek olumsuzlukların önüne geçilmektedir. Arife günlerinde ilçe genelindeki semt pazar yerlerinin birçoğu kurulmakta olup, bu pazar yerlerinin temizlik ve yıkamaları da yapılarak bayram sabahına kadar hazır hale getirilmektedir.

Kurban Bayramı döneminde kurulan kurban pazarlarının temizliği müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmektedir. Ayrıca kurban pazarlarından çıkan gübreler dilekçe ile başvuruda bulunan vatandaşlarımıza ücretsiz olarak temin edilmektedir. 2018 Yılında vatandaşlarımıza 175 kamyon gübre dağıtımı yapılmıştır.

Belediyemizden izinli olan kurban kesim noktalarına önceden (geçici olarak) konteyner dağıtımı yapılmakta, bu alanlara sık periyotlarla atık toplama araçları yönlendirilmekte, böylece kurban atıklarının birikme olmadan en hızlı şekilde toplanması sağlanmaktadır.

Kurban pazarlarındaki çadırların toplanmasının hemen ardından ekiplerimiz pazar alanlarına yönlendirilmekte ve temizlik işlemlerinin en kısa sürede tamamlanması sağlanmaktadır. Temizlik işlemleri tamamlandıktan sonra kötü koku ve bakteri oluşumunun önlenmesi için kireçleme yapılarak temizlik çalışmaları sonlandırılmaktadır.



Kurban Alanı Kireçleme



Cami Yıkama

TALEP VE ŞİKÂYET YÖNETİMİ

Müdürlüğümüz tarafından yapılan çevre denetimlerinin yanında vatandaşlarımızın talep, şikâyet ve önerileriyle sürece katılması çalışmalarımızın daha hızlı ve etkin hale gelmesinde büyük önem taşımaktadır. Vatandaşlarımız Çözüm Merkezi, dilekçe, telefon, mail yoluyla veya müdürlüğümüze direkt olarak başvuruda bulunabilmektedir. 2018 yılında Çözüm Merkezleri aracılığı ile müdürlüğümüze toplam 20.184 adet talep ulaşmış olup, bu taleplerin değerlendirilip çözülerek vatandaşlarımıza geri dönüş yapılma süre ortalaması 0,7 Gün olarak gerçekleşmiştir.

2018 Yılında Müdürlüğümüze telefon, mail, dilekçe ve direkt başvuru yoluyla yaklaşık 10.000 civarında talep ulaşmış olup bu talepler de en kısa sürede değerlendirilerek ve vatandaşlarımıza geri dönüşleri yapılmıştır.

2018 yılında 30.184 adet talep ve şikayet değerlendirilmiştir.



İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ

DURUM ŞEFLİĞİ

- İmar Durum Şefliği Faaliyet Kapsamı
- İmar Durum İşlemleri
- İmar Durum Sorgulama
- Şifahi Dosya İnceleme

RUHSAT ŞEFLİĞİ

- Ruhsat Şefliği Faaliyet
- Kapsamı
- Yapı Ruhsatı İşlemleri
- Riskli Yapı Tespiti ve Dönüştürme Süreci

STATİK VE TESİSAT ŞEFLİĞİ

- Statik Proje İncelenmesi
- Zemin İncelemesi
- Tesisat Proje İncelemesi

KENTSEL YENİLEME ŞEFLİĞİ

- Kentsel Yenileme Şefliği Faaliyet Kapsamı
- Riskli Yapılarla İlgili Yasal Düzenlemeler
- Riskli Yapı Tespiti ve Dönüştürme Süreci

KALEM VE ARŞİV ŞEFLİĞİ

- Yazışma ve Kayıt İşlemleri
- Çözüm Merkezi, CİMER Evrakları Cevap İşlemleri
- Dosya Arşiv ve Evrak Muhafaza İşlemleri
- Dijital Arşiv Büro İşlemleri

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

Yapı Ruhsatı iş sürecini etkin bir şekilde yöneterek sağlıklı ve mevzuata uygun yapılaşma sağlamak.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 2.405.209,24 ₺



2018 yılı içerisinde; 1.495 adet "İmar Durum Belgesi" düzenlenmiş, 271 yola terk, 115 tevhit, 59 ifraz işlemi yapılmıştır.

İMAR DURUM

İmar Durum Şefliği Faaliyet Kapsamı

İmar durumu talebinde bulunulan parsellere Plan Notu, Yönetmelik, İmar Kanunu ve ilgili diğer kanun ve yönetmelikler çerçevesinde yazılı ve çizimli İmar Durum Belgesi düzenlemek.

İcra Müdürlükleri, Asliye ve Sulh Hukuk Mahkemeleri, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı, İ.S.K.İ., Milli Eğitim Müdürlüğü gibi çeşitli kurumlara ve Belediyemiz bünyesindeki Müdürlüklere yazılı ve çizimli İmar Durum Belgesi düzenlemek.

Parsellerin yapılanma şartlarını etkileyen ; İ.S.K.İ. Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kurulu, T.C.K., Tapu Müdürlüğü, Kadastro Mühendisliği, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı, Ulaşım Daire Başkanlığı Raylı Sistem Müdürlüğü, TEİAŞ gibi kurumlardan görüş alınması gereken durumlarda konuyla ilgili görüş sormak ve gelen görüş doğrultusunda İmar Durum Belgesi düzenlemek.

İmar Durum Belgesi talep edilen parselle ilgili ada ve cadde bazında yapılaşmış binaların inşaat nizamı ve ön bahçe mesafeleri incelenerek üçlü blok ve teşekkül istikameti için Başkanlık Onayı alınarak bu onay doğrultusunda İmar Durum Belgesi düzenlemek.

Parsel bazında teşekkül istikameti için yapılan imar durum müracaatlarında, birden fazla parseli kapsayacak şekilde ada bazında veya birden fazla adayı kapsayacak şekilde adalar bazında bölgesel teşekkül istikameti incelemeleri yapılıp Başkanlık Onayları alınarak bu Başkanlık Onayı kapsamında kalan diğer parsellerin de incelemelerini tamamlayıp imar durum belgesi düzenleme süreçlerini kısaltmak.

İlgililerin talebi doğrultusunda parsellerin tevhidi, ifrazı, yola terki, parka terki gibi işlemler için

Plan, Yönetmelik ve İmar Kanunu Şartlarına göre incelenerek Encümen Kararı alınmak üzere Belediye Encümenine sunmak, alınan Encümen kararını tescil işlemleri için Tapu Müdürlüğüne iletmek üzere Kadastro Mühendisliğine göndermek

Uygulama İmar Planına göre parselin ihdası (yo vb. alandan satın alınması) gereken alan bulunması halinde tevhid, ifraz, yola terk ve parka terkle birlikte ihdasın veya sadece ihdasın bulunduğu durumlarda beraberindeki evraklarla birlikte Encümene teklif folyelerini inceleyerek Encümen Kararı alınması için Emlak İstimlak Müdürlüğüne iletmek

Kamuya ayrılan alanlarda, parsel malikinin vergi borcunu hafifletmek üzere Kısıtlılık Belgesi vermek.

Vatandaş mülkiyetinde olup sosyal donatı alanında bulunan ve müracaat günü itibariyle 5 yıllık kamulaştırma programında yer almayan parsellerde, parsel maliklerinin mağduriyetini gidermek amacıyla ilgililerinin talebine istinaden İmar Kanununun 33. Maddesi doğrultusunda Belediye Encümen Kararı alınarak geçici inşaat ruhsatı işlemleri için imar durumu düzenlemek. 2018 yılında geçici inşaat için **25 adet Encümen Kararı alınmıştır.**

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'nün diğer faaliyetleri hakkında vatandaşın güncel, hızlı ve doğru bir şekilde bilgilenmesini sağlamak.

İmar Durum İşlemleri

İmar Durum Belgesi talebinde bulunulan parselle ilgili gerekli incelemeler yapıldıktan sonra herhangi bir problemin olmadığı durumlarda İmar Durum evrakı en kısa sürede düzenlenmektedir.

İlçemiz sınırları içerisinde bulunan, yapılanma şartları açısından bir sıkıntısı bulunmayan, büyük ölçekli ve düzgün şekle sahip parseller büyük oranda yapılaşmış bulunmaktadır. İmar Durum Belgesi talebinde bulunulan küçük ölçekli veya düzgün bir şekle sahip olmayan veya minimum yapılanma şartlarını zorlayan veya planda belirtilen bahçe mesafelerinden farklı olarak ada ve cadde bazında teşekkül etmiş ruhsatlı binaların istikametine göre bahçe mesafelerinin belirlendiği parsellerin yapılanma şartlarını belirleyebilmek için ada ve cadde bazında, çevresiyle beraber inceleme yapılması gerekmektedir. Bu inceleme hem imar arşiv dosyalarında, hem ada revizyonunda hem de arazide yerinde yapılmakta olup; ada revizyonuyla arşiv dosya ve arazi bilgilerinin uyuşmadığı durumlarda yeniden ada revizyonu talep edilerek tekrar kontrol edildiğinden bu inceleme süreci bu tür parsellerin yapılanma şartlarının belirlenmesi ve İmar Durum Belgesi düzenleme sürecini etkilemektedir.

İlçemiz sınırları içerisinde yer alan uygulama imar planları kapsamında, parsellerin tevhidi sonucu plan notlarında belirlenen alan büyüklüklerine ulaşması durumunda inşaat alanı hesaplarında belirli oranlarda artış hakkı tanınmaktadır. Bunun sonucunda yapılaşmamış parsellerle birlikte, eski ruhsatlı yapılaşmış parseller veya kaçak ve sağlıksız şekilde yapılaşmış parsellerin birleşerek uygulama talebinde bulunmasıyla tekil parsel bazlı müracaatlar yerine birden fazla parsele tevhitli müracaatların ve uygulamaların yapılması sağlanmıştı.

Bu durumda taban oturumu kısıtlamasıyla bahçe mesafeleri ve burada oluşturulan yeşil alanlar arttırılarak, sağlıklı, depreme dayanıklı konut alanları oluşturulmakta böylece kentsel dönüşümün vatandaş eliyle yapılması sağlanmaktadır.



İmar Durum Sorgulama

Ümraniye Belediyesi sınırları içinde kalan ve Uygulama İmar Planı bulunan parsellerin İmar Durumu hakkında genel bilgiler www.umraniye.bel.tr adresinden sorgulanabilmekte ve plan notları buradan görülebilmektedir. Bununla beraber daha detaylı bilgi edinmek amacıyla İmar ve Şehircilik Müdürlüğü' ne gelen vatandaşlara plan ve uygulamalar ile ilgili işlemler hakkında personelimiz tarafından sürekli olarak sözlü bilgi verilmektedir. **2018 yılında 38.414 adet şifahi imar durumu sorgulaması gerçekleştirilmiştir.**



Yola Terk, Tevhit, İhdas ve İfraz İşlemleri

2018 yılında müdürlüğümüz tarafından **271** kamuya terk **115** tevhit ve **59** ifraz işlemi yapılmıştır.

Yıl	Yola (kamuya) Terk İşlemleri (adet)	Tevhit İşlemleri (adet)	İfraz İşlemleri (adet)
2016	362	167	65
2017	320	133	64
2018	271	115	59

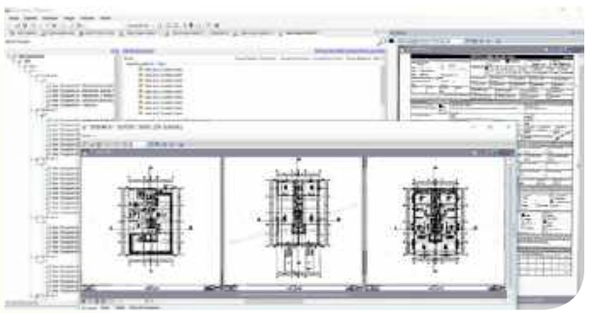
Ümraniyenin kentsel kimliği korunarak, kent halkının geleceğe yönelik beklenti ve ihtiyaçlarını karşılayacak yaşanılabilir, kalkınan ve gelişen örnek bir kent için çalışmalar sürmektedir.

Şifahi Dosya İnceleme

İmar arşivinin dijital ortamda kayıt altına alınarak oluşturulan elektronik arşiv sistemiyle dosyaları fiziksel olarak arşivden çıkarmaya gerek kalmaksızın, dosyalara hızlı ve güvenli bir şekilde ulaşılması sağlanmıştır. Bu sistem "şifahi dosya inceleme" birimiyle vatandaşın da hizmetine sunularak vatandaşın parseliyle ilgili Müdürlüğümüzde yapılmış olan işlemler hakkında hızlı ve detaylı bir şekilde bilgi alması sağlanmaktadır. Ayrıca bu birimde, talep halinde Müdürlüğümüzce üretilen, düzenlenen veya onaylanan evrakların veya projelerin suret tasdikleri yapılarak gerekli işlemlerde kullanılmak için parsel ilgililerine verilmektedir. Böylece şifahi imar durumu sorgulama ve şifahi dosya inceleme işlemleri sayesinde müdürlüğümüzün diğer birimlerindeki iş yükü büyük oranda hafifletilmektedir.

2018 yılında 41.125 adet Şifahi dosya incelemesi gerçekleşmiştir.





Yıl	Şifahi Bilgi ve Dosya İnceleme (adet)	Şifahi İmar Durumu İnceleme (adet)
2016	23.333	36.746
2017	21.529	31.790
2018	41.125	38.414

YAPI RUHSATI

Ruhsat Şefliği Faaliyet Kapsamı

- Her türlü kurum, kuruluşlar ve vatandaşlarla, bilgi ve belgelerle ilgili yazışmaların yapılması,
- Vatandaş taleplerine cevap verilerek, vatandaşın doğru bir şekilde bilgilendirilmesi ve yönlendirilmesi,
- Kamu kurumlarından ve mahkemelerden gelen yazışmalara zamanında cevap verilerek kurumlar arası bilgi akışının etkin bir şekilde sağlanması,
- Belge ve projelerin suret tasdiki işlemlerinin yapılması,
- Yıkım ruhsatı başvurularında Asbest Raporunun incelenmesi,
- Yıkım ve Yapı ruhsatı başvurularında Hafriyat Toprağı, İnşaat/Yıkıntı Atıkları Taşıma Kabul Belgesinin düzenlenmesi,
- Yıkım ruhsatı (Yanan ve Yıkılan Formu) düzenlenmesi,
- Vaziyet Planı ve Avan Projelerin incelenerek onaylanması,
- Yapı ruhsatı başvurularında 23. Madde Yol Katılım harcının hesaplanması,
- Mimari projelerin; plan notları, imar kanunu ve imar yönetmeliklerine göre incelenerek onaylanması,
- Mimari projelerin statik, zemin etüd ve tesisat projeleri onaylanmış, ilgili evrakları tamamlanmış parsellere yapı ruhsatı onaylanması,
- Ruhsat süresi dolmuş yapılar için Ruhsat Temdidi yapılması,
- Mal sahibi, şantiye şefi, müteahhit ve yapı denetim değişikliklerine istinaden Yeniden Ruhsat verilmesi,



- Tadilat ruhsatı verilmesi,
- Kamu hizmetlerine ayrılmış ancak 5 yıl içinde kamulaştırması mümkün olmayan parsellerde vatandaş mağduriyetini azaltmak üzere uygun parsellerde Geçici İnşaat Ruhsatı' nın düzenlenmesi,
- İrtifak hakkının kurulması,
- Kat irtifakı işlemleri,
- Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmelik hükümlerine göre mimari projelerin incelenerek onaylanması,
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı bünyesinde Türkiye genelinde uygulanan Mekânsal Adres Kayıt sisteminde; Yanan ve Yıkılan Yapılar Formu ve Yapı Ruhsatı düzenlenmesi.

Yapı Ruhsatı İşlemleri

2018 yılında 6.375.819 m^2'lik alana Belediyemiz tarafından 920 adet Yapı Ruhsatı verilmiştir.



Ümraniye'nin 2004 yılında başlayan değişimi ve gelişimi hızla artarak devam etmiştir.,

Çağdaş, modern şehir ve çevrelerin oluşturulması, mevcut olan yerleşim alanlarının iyileştirilmesi için yeni yapılacak yerleşim merkezlerinde sağlıklı ve yüksek nitelikli yapılaşmaya öncülük edecek birçoğu ödüllü örnek projeler hayata geçirilmiş, yaşam alanı ve ticaret merkezleri ile tercih edilen ilçe özelliğini arttırmıştır.

2018 yılında da Ümraniye Belediyesi, Ümraniye ilçemizi kalkındırmayı ve yaşam kalitesini arttırmayı asli görev sayarak 15 yıldır bu bilinç ve samimiyetle çalışmaktadır.

Teknik konularla ilgili halkımızı, proje müelliflerini, Yapı Denetim Şirketlerini ve müteahhitleri bilgilendirerek daha bilinçli yapılaşmaların oluşması ve karşılıklı güven ortamı sağlanmıştır.

Müdürlüğümüz bünyesinde yürütülmekte olan iş ve işlemlerde her türlü teknik donanım ve teknolojiden faydalanarak vatandaşa hızlı, kaliteli ve doğru hizmet verilmiştir. Bu kapsamda elektronik arşivden bilgi talep eden vatandaşlara ve banka eksperlerine teknik elemanlarımız tarafından hızlı ve doğru bilgilendirme yapılmış, yapılan işlemlerin takibini kolaylaştırmak adına Universal Kent Bilgi Sistemine ayrıntılı bilgiler hızlı şekilde girilmiştir. Proje inceleme safhasında teknik elemanlarla diyalog halinde olarak projelerin kalitesinin artması sağlanmıştır.



Çevre Şehircilik İl Müdürlüğünün 10.05.2018 tarih 14666 sayılı "Kentsel Dönüşüm kapsamında Yapı Yıkımlarındaki Tehlikeli Madde/Atık Ön Bilgisi_Asbest" konulu görüşü ile yıkım ruhsatı başvurularında Asbest Raporu incelenmeye başlanmıştır. Yıkılacak binaların asbest ve benzeri malzemelerden temizlenmeden ana yıkıma geçilmesine izin verilmeyerek çevre ve insan sağlığı korunmaktadır.

Strateji Geliştirme Müdürlüğü' nün 26.02.20018 tarih E.4082 sayılı ve "Görev ve çalışma yönetmeliği değişikliği" konulu teklifi ile işlerin daha hızlı ve sistemli yürütülmesi amacıyla müdürlüğümüzün Görev ve Çalışma Yönetmeliğinde değişiklik yapılması öngörülmüş olup Hali hazırda Fen işleri Müdürlüğü tarafından yürütülen 3194 sayılı İmar Kanunun 23. Maddesine göre yapılan işlemler ile hali hazırda Yapı kontrol Müdürlüğü tarafından yürütülen "Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Taşıma Kabul Belgesi" işlemleri Ümraniye Belediye Başkanlığı 07.03.2018 karar tarih, 2018/34 karar numaralı Meclis Kararı ile müdürlüğümüze devredilmiştir.

İnşaat aşamasında ortaya çıkan hafriyatların yıkım ve yapı ruhsatında belirtilen m^3 üzerinden ve ilçemiz sınırlarında ihale usulü yapılan kazı çalışmaları

sonucunda ortaya çıkan ihalede belirtilen m3 üzerinden İstanbul Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma Daire Başkanlığı Çevre Koruma Müdürlüğünce belirlenen birim fiyata göre ücret hesaplanmakta ve 18.03.2004 tarih 25406 sayılı Resmi gazetede yayınlanan "Hafriyat Toprağı, İnşaat ve yıkıntı atıklarının Kontrolü Yönetmeliği" uyarınca hafriyatlardan çıkan malzemenin taşınabilmesi ve yasal döküm sahalarına aktarımlarının yapılabilmesi için Hafriyat Toprağı, İnşaat/Yıkıntı Atıkları Taşıma Kabul Belgesi düzenlenmektedir.

Ruhsat işlemleri sırasında 3194 sayılı İmar Kanuna göre 23. Maddeye tabi olan imar parsellerinin cephe ölçülerine ve yol genişliklerine göre yol katılım harçları hesaplanmaktadır.

Belediyemizin yapıcı çalışmaları ve önemli katkılarıyla son yıllarda ivmesini arttıran bir gelişmeyle planlı yapılaşmaya yönelmesi sonucu inşai faaliyet talepleri yoğunluğunu korumuş ve İstanbul genelinde birçok yatırımcının odağı olmaya devam etmiştir.

Yapılan tüm çalışmalarımızda engelli vatandaşlarımızın tüm hakları göz önüne alınarak ruhsat ve iskan aşamasında gerekli olan binalara engelli rampası ve asansör yeri bırakılmış olup engelli vatandaşlarımızın binalarda daha rahat bir şekilde yaşamaları sağlanmıştır.

Fen İşleri Müdürlüğüne ait 23. madde işlemleri ve Yapı Kontrol Müdürlüğüne ait hafriyat işlemleri artık müdürlüğümüzce yapılmaktadır.

Metruk binalar 2018 yılında da belediyemiz tarafından yıkılmaya devam edilmiş, **325 adet Yıkım Ruhsatı** onaylanmış olup ilçemizin güvenlik ve estetik kaygısı önemsenerek kentsel dönüşüm sağlanmıştır.

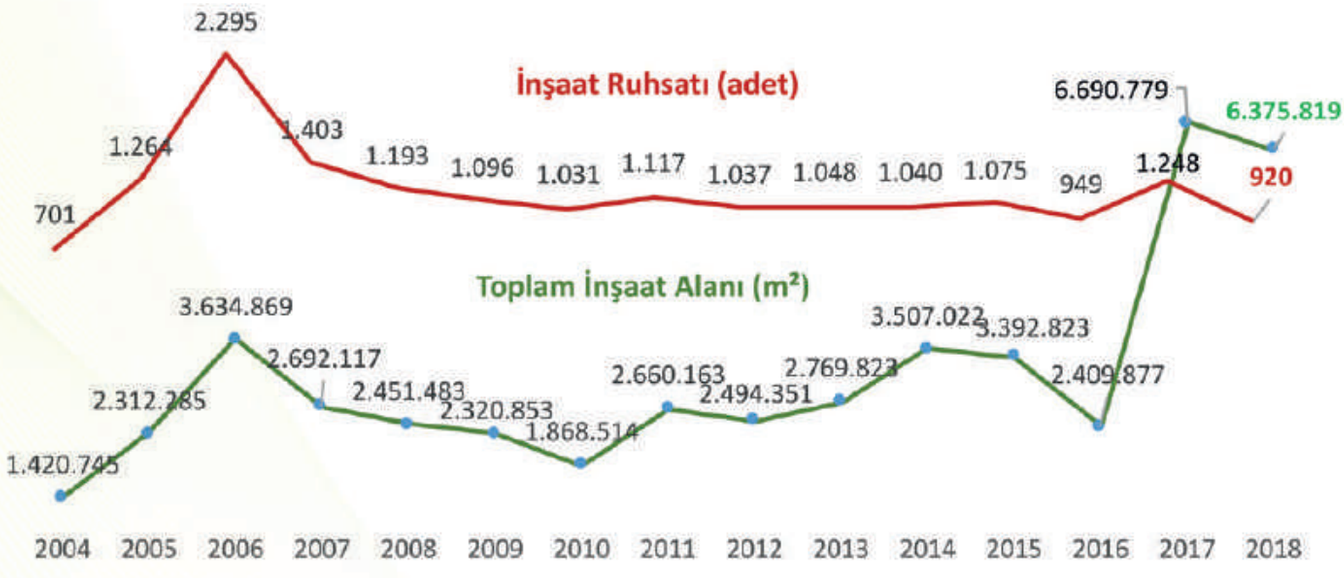
Önceki yıllarda olduğu gibi 2018 yılında da **920 adet Yapı Ruhsatı, 6.375.819 m² inşaat alanı izni verilmiştir.** Ümraniye ve çevre ilçelerin artan konut ve ticaret ihtiyacını karşılamaya yönelik çalışmalar devam ederek Ümraniye'mize yakışan bir siluet kazandırılmıştır.

Riskli Yapıların Dönüştürülmesi

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun uyarınca İstanbul'daki ilçe belediyelerini riskli yapıların dönüştürülmesiyle ilgili yetkilendirmiştir.

Bu doğrultuda riskli yapı tespiti yapılarak 186.270 m², 177 dükkân, 1.262 daire yıkılmış olup, yerine 1.144.966 m², 281 dükkân, 6.095 daire için Yapı Ruhsatı verilmiştir.





STATİK VE TESİSAT

Statik ve tesisat şefliği, İnşaat Ruhsatı sürecinde mimari projeye uygun hazırlanmış zemin etüt, statik, tesisat ve ısı yalıtım projelerinin incelemelerini yapıp, uygunluğunu kontrol etmektedir.

Statik Proje İncelenmesi

Mimari projesine uygun hazırlanmış, müellifi ve yapı denetim şirketi tarafından onaylanmış statik projelerin betonarme ve çelik hesaplarının kontrolü yapılmıştır. Ayrıca statik projelerin mimari projesine birebir uygunluğu kontrol edilmiş ve uygulamada karşılaşılabilecek tüm sıkıntılar önceden tespit edilip proje müellifi ile koordineli olarak çözüme kavuşturulmuştur. Aynı şekilde Ümraniye sınırları içerisinde yapılan binaların statik, betonarme ve çelik taşıyıcı sistemlerinde kaliteyi artırmak için zaman zaman proje müellifleri ve üniversiteler ile fikir alışverişinde bulunularak, sistem seçimi ve pafta içerikleri ile ilgili sürekli gelişim sağlanmıştır. Mimari olarak tadilat yapılmış veya yapılacak olan binaların statik sistemlerinde değişiklik olup olmadığı tespit edilmiştir. Taşıyıcı sistem elemanlarında, binayı etkileyen yüklerde ve bina kullanım amacının değiştiği durumlarda uygun statik tadilat projeleri istenerek kontrolleri yapılmıştır. Yeni Deprem Yönetmeliğine göre taşıyıcı sistemi yetersiz olan ve iskân alanında kalan yasal binaların statik güçlendirme projeleri de yasa ve yönetmelikler çerçevesinde kontrol edilmiştir. Statik projelerin kontrolü aşamasında, özellikle bitişik nizam yapılarda ve yüksek eğimli arazilerde, tehlikeli hafriyat oluşturabilecek kazılar yerinde yapılan tetkikle tespit edilmiş; gerekli görüldüğü takdirde ise kuyu temel, iksa, istinat vb gibi zemin güvenlik projeleri statik projelerine ekletilerek gerekli kontroller yapılmıştır. Bu çalışmalar Yapı Kontrol Müdürlüğü ile koordineli olarak yürütülmektedir.

Depreme hazır bir Ümraniye için statik projeler ve zemin etüt raporlarının kontrolleri titizlikle yapılmıştır.



Statik Betonarme Uygulama

Depreme hazır bir Ümraniye için statik projeler ve zemin etüt raporlarının kontrolleri titizlikle yapılmıştır.

Zemin İncelemesi

İnşaat ruhsatına (uygulamaya) yönelik zemin etüt firmaları tarafından çevre ve şehircilik bakanlığı genel formatına uygun olarak hazırlanmış olan zemin etüt raporları ilgili kanun ve yönetmeliklere göre incelenmiştir. Zemin özelliklerinin tespiti amacıyla yüzeyden itibaren en fazla 3–4 m derinliğe ulaşılabilen araştırma çukuru çalışması yerine her parsel için arazi metrekaresine bakılmaksızın jeofizik çalışmalarla beraber derinlikleri 20 metreyi bulabilen ve zemin özelliklerinin belirlenmesinde daha sağlıklı bir yöntem olan sondaj çalışması istenmiş ve bina oturum alanı metrekaresi arttıkça istenen saha çalışmaları sayısı ve yapılan deney sayılarında da artış talep edilmiştir. Mimari ve Statik projelerin zemin etüt raporunda yapılan saha çalışmaları ve gerçekleştirilen deneyler göz önünde bulundurularak önerilen kot derinliğine ulaşması proje bazında kontrol edilmiştir. Ayrıca 6306 sayılı Afet



Sondaj Çalışması Numune Sandığı

Riski altındaki alanların dönüştürülmesi hakkındaki kanun kapsamında riskli yapı tespiti talebi olan binaların parsellerinde zemin değerlerinin tespitini sağlamak için zemin etüt raporları incelenip kentsel yenileme şefliği ile koordineli olarak çalışılmıştır. Taşıma gücü düşük olan zeminlerde geoteknik çalışmalar düzenlettirilip zemin iyileştirilmesi projeleri yaptırılmıştır.

Zemin Etüt raporların incelenmesi sonucunda belirlenen eksikliklerin zemin etüt proje müellifi ile koordineli bir biçimde çalışılarak düzeltilmesi sağlanmıştır.



Temel Altı Kazık Çalışması

Taşıma gücü düşük olan zeminlerde geoteknik çalışmalar düzenlettirilip zemin iyileştirilmesi projeleri yaptırılmıştır.

Tesisat Proje İncelemesi

Onaylı mimari projelere göre hazırlanan Elektrik ve Mekanik tesisat projelerinin uygunluğu denetlenmiş ve belirlenen eksiklikler Elektrik ve Mekanik proje müellifi ile koordineli olarak düzeltilmesi sağlanmıştır.



Ara Duvar Yalıtımı

Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği, İlgili yönetmelikler ve Yapı Malzemeleri Yönetmeliği Standartlarına göre uygun malzemeler seçilerek hazırlanan İsı Yalıtım Projesinin uygunluğu kontrol edilmektedir. Bağımsız bölümlere bakan ara duvarlar ve ara kat döşemeler yalıtılarak ısı yalıtımı ve ses yalıtımı sağlanmıştır.



Çatı Yalıtımı

27 Ekim 2017 tarihli ve 30223 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak ilan edilen "Binalarda Su Yalıtımı Yönetmeliği" 01.06.2018 tarihi itibariyle yürürlüğe girmiş olup projelerin hazırlanması sırasında yönetmeliğin tasarım ilkeleri ve ilgili standartlar göz önünde bulundurularak, ıslak hacime denk gelen bodrum kat, çatı katı, ara kat döşemeler, ara duvar gibi mahallerde su yalıtım detayları kontrol edilmektedir. Bu çalışma içinde binaların Elektrik topraklama esaslarına uygunluğu, Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği'ne göre ısıtma ve soğutma şartlarının uygunluğu kontrol edilmiştir.



Dış Cephe Yalıtımı

KENTSEL YENİLEME FAALİYETLERİ

Ülkemiz bulunduğu coğrafi konumu sebebi ile deprem kuşağında kalmaktadır. Deprem ile iç içe yaşanılması kaçınılmaz coğrafyamızda ne yazık ki deprem öncesi ve sonrası alınması gereken önlemlerin ve eğitimlerin eksikliği ülkemize ağır bedeller ödetmiş olup, ödenen bedeller ve yaşanan acı olaylar 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi hakkında kanunun çıkmasında etkili olmuştur.

Riskli yapı raporlarının teknik kontrolü İstanbul ilindeki yoğunluk ve oluşan aksaklıklar sebebi ile 08.03.2014 tarih ve 1658 sayılı Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Altyapı ve Kentsel Dönüşüm Hizmetleri Genel Müdürlüğü yetki devri yazısı ile ilçe belediyelerine devredilmiştir.

2014 yılı yetki devri ile İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'müz bünyesinde Kentsel Yenileme Şefliği kurularak, 6306 Sayılı Kanun kapsamında riskli yapı tespit raporlarının incelenmesi ve kanun gereği yıkım işlemlerinin bitimine kadarki sürecin devam ettirilmesi şefliğimiz bünyesinde yürütülmeye başlanılmıştır.

Kentsel Yenileme Şefliği Faaliyet Kapsamı

- Ümraniye belediyesi sınırları içerisinde kalan ve imara açık yerlerde bulunan her türlü betonarme, yığma ve çelik yapıların, deprem bölgelerinde yapılacak yapılar hakkındaki yönetmelik (DBYBHY 2007) ve 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında kanun ve uygulama yönetmelik esaslarına göre lisanslandırılmış firmalar tarafından hazırlanan riskli yapı dosyalarını incelemek,
- Riskli yapı dosyalarını inceleme sürecinde yerinde kontrol etmek
- Onaylanan riskli yapılar hakkında resmi kurumlarla gerekli yazışmaları yapmak ve Harç muafiyet yazılarını düzenlemek,
- Tapu müdürlüğü ile yapılan yazışmalar sonucu 15 günlük itiraz sürecinin beklenmesi, itiraz olur ise teknik heyet incelemesi için çevre ve şehircilik bakanlığı il müdürlüğüne riskli yapı dosyasının gönderilmesi ve cevabın beklenmesi, itirazın kabul edilmesi veya red olması sonucuna göre sürecin devam ettirilmesi, itiraz olmaz veya itirazın reddedilmesi ile 60 günlük, 30 günlük yıkım tebligatlarının yapılması,
- Kanuni süreçler içerisinde yıktırılmayan yapıların 6306 sayılı kanun kapsamında elektrik, su ve doğalgaz hizmetlerinin durdurulması için kurumlara yazı çıkartmak bu durumu mülki amire bildirmek,
- Elektrik, su ve doğalgaz hizmetleri durdurulduğu halde yıkılmayan yapıların yıkım işlemlerinin başlatılabilmesi için Yapı Kontrol Müdürlüğü'ne ve mülki amire bilgi vererek gerekli koordinasyonu sağlamak.
- Kira yardımı başvurularında Kira Yardımı Uygulama Kılavuzu'na ve güncel mevzuat değişikliklerine göre gerekli olan evrakların kontrolü yapılır ve eksiği bulunmayan başvurular Belediye Başkanlığımız bünyesinde kullandığımız otomasyon sistemimize ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığının Araad.net sistemine yüklenerek güncel kira yardımı hak sahipliği listesine dâhil edilir. Güncel hak sahipliği listesi resmi bir üst yazı ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Altyapı ve Kentsel Dönüşüm Hizmetleri Genel Müdürlüğüne gerekli incelemelerin yapılması ve hak sahiplerine kira yardımı ödemelerinin başlatılması amacıyla her ay periyodik olarak gönderilir. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından gerekli incelemeler yapıldıktan sonra Mali Hizmetler Müdürlüğü, Ziraat Bankası ve Şefliğimizin koordineli çalışması sonucunda hak sahiplerine kira yardımı ödemesinin gerçekleştirilmesi sağlanır.
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı İl Müdürlüğü'nün kayda almış olduğu ve eksik evrakların çok fazla olduğu başvurular 2016 yılında incelenmeye devam edilmiş olup 2014 yılı ve öncesi kira evrakları ilgilileri ile tek tek görüşmek kaydı ile tamamlatılmış, ödeme planlarına dahil edilmiş ve ödemelerin yapılması sağlanmıştır.

2018 yılında 687 Adet kira yardımı onaylanmıştır. Toplam 8.393.763,94- TL Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Tarafından hak sahiplerine ödenmiştir.

Belediyelerimizin etkin uygulamalarıyla son 15 yılda yapı stokunun %65 e yakını yenilenmiştir.

Riskli Yapılarla İlgili Yasal Düzenlemeler

6306 Sayılı A.R.A.A.D hakkındaki kanun ve uygulama yönetmelikleri çerçevesinde yapılan teknik çalışmalar sonucunda can güvenliği açısından riskli bulunan yapı maliklerine ve kiracılarına;

Kira Yardımı Uygulama Kılavuzuna ve güncel mevzuat değişikliklerine göre şartları sağlayanların kira yardımı başvurularının alınması.

Her türlü (İskân, Ruhsat vb.) harçlardan muafiyet.

Banka kredisi ve K.D.V vergisinin sadece %1'lik kısmının ödenmesi vb. maddi imkân desteği sağlanarak kentsel dönüşüm teşvik edilmektedir.

Ümraniye Belediyesi olarak Modernleşen Ümraniye'mizi, eski ve can güvenliği açısından riskli yapıların yenilenmesi ile tepeden tırnağa depreme dayanıklı binalarla yeniliyoruz.

Riskli Yapı Tespiti ve Dönüştürme Süreci

Yıkım Aşaması

Riskli yapı maliklerinden birinin Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından lisanslandırılmış mühendislerce bağlı bulundukları mühendislik hizmetleri veya yapı denetim hizmeti veren firmalar ya da üniversitelere dilekçe verilmesi ile süreç başlamaktadır.

Onaylanan riskli yapı dosyası onayını yapan makam tarafından ilgili tapu müdürlüğüne gereğinin yapılması için yazı ile bildirilir.

İlgili tapu müdürlüğü tapu kaydında beyanlar hanesine riskli yapı şerhini düşer ve tüm maliklere 6306 Sayılı Kanun kapsamında itiraz haklarının olduğunu, riskli yapı tespitinin onaylandığı kuruma tebliğ tarihinden itibaren 15 gün içerisinde itiraz edilebileceği hakkında bilgi verir.

Riskli yapı tespitine, ilgili tapu müdürlüğünce yollanılan tebligatların maliklerin eline ulaştığı tarihten itibaren 15 günlük süre içerisinde itiraz olması durumunda riskli yapı dosyası onaylanan kurumca dilekçe ve ekleri ile bağlı bulunulan Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğüne gönderilir ve riskli yapı dosyasının teknik heyet tarafından incelenme ve raporun kesinleştirilmesi beklenilir. Teknik heyet raporu sonucu riskli yapı raporunun risksiz bulunması durumunda tapu kayıtlarından şerh kaldırılır.

Riskli yapı raporuna bu 15 günlük itiraz süreci içerisinde itiraz edilmemesi durumunda veya itiraz sonucu teknik heyetçe itirazın reddedilmesi ile riskli yapı tespit raporu kesinleşmiş olur.

6306 Sayılı Kanun gereği 60 gün içerisinde binanın tahliye edilip yıkım ruhsatı alınarak yıkılması istenilir. Bu sürede yıkılmamış olan yapılar için ek 30 günlük süre verilerek tüm maliklere tebligatlar tekrar gönderilir. Ayrıca, Zabıta Müdürlüğü personelimizce mahallen yapılan kontrollerde riskli yapıda ikamet eden tüm malik ve kiracılara riskli yapının tahliyesi ve yıkımı hususunda resmi bildirimde bulunulur.

Tebligat süreleri zarfında hala yıkım işlemi gerçekleştirilmeyen riskli yapılar için elektrik, su ve doğalgaz kurumlarına yazılar yazılarak yerindeki tesisatlara hizmet verilmesi durdurulur.

Buna rağmen yıkım işlemi gerçekleşmemiş riskli yapılar mülki amire bildirilerek yıkım işlemleri resmi makamlarca gerçekleştirilir. Yıkım masrafları maliklerin hisseleri oranında tapu kayıtlarına ipotek olarak işlenir.

Yıkımı tamamlanan riskli yapılar aylık periyotlar halinde Ç.Ş.B.'ye bildirilir ve A.R.A.A.D. sistemi üzerinden "Yapı Yıkıldı" olarak işaretlenir.



6306 Sayılı Kanun Kapsamında Riskli Yapılarda Açık Artırma Usulü Arsa Payı Satışı

6306 sayılı Afet Riski altındaki alanların dönüştürülmesi hakkındaki kanun kapsamında 2/3 çoğunluğun elde edilmesi ile yapım aşamasını kabul etmeyen 1/3lük hisseye sahip maliklerin hisselerinin açık artırma usulü satış işlemi Bakanlık Makamının 08/01/2018 tarihli ve 4840 sayılı oluru ile İstanbul'daki bütün ilçe belediyelerine yetki devri yapılmıştır.

6306 sayılı kanunun uygulama yönetmeliğinin 15/2 maddesindeki usulünce hazırlanan satış dosyası; Karar Tutanağı ve Oturum Planı Çizimi, Anlaşan Maliklerin Kat Karşılığı Sözleşmesi, SPK Lisanslı Firma tarafından hazırlanan Değerleme Raporu, 2/3 çoğunluk ile alınan karara katılmayan Maliklere Gönderilen İhtarname ve Ekleri kontrol edilir. Belediye Başkanlığımız bünyesindeki 17.10.2018 tarih,

16642 sayılı Başkanlık Oluru ile kurulan Bedel Tespit Komisyonuna ve Satış Tebligatı yapılabilmesi için tüm maliklerin güncel mernis adresleri ile ilgili Nüfus Müdürlüğü/Vergi Dairesine yazı yazılır. Nüfustan gelen cevaba göre satış günü belirlenerek tüm maliklere arsa payı hisse satışının yapılacağı toplantı günü 7201 Tebligat Kanunu uyarınca bildirilir. Aynı zamanda Tapu Müdürlüğüne payı satılacak maliklerin hissesi üzerine satış/devir yapılmaması için şerh konulması hususunda yazı yazılır. Satış tebligatlarının tüm maliklere ulaşıp ulaşmadığı bilgisi için Mazbata Kontrolü yapılır ve Belediye Başkanlığımız bünyesindeki 17.10.2018 tarih, 16616 sayılı Başkanlık Oluru ile kurulan Satış Komisyonuna satış günü bildirilir.

Satış Komisyonu Başkanı 6306 sayılı kanunun 6. Maddesinin 1. Fıkrası ve bu kanunun uygulama yönetmeliğinin 15/a maddesinin 2. Fıkrası hakkında toplantıya katılanları bilgilendirerek her bir pay için ayrı ayrı açık artırma usulüyle teklifler alınır. Alınan teklifler ihale artırma tutanağına yazılarak anlaşamayan maliklere 2/3 çoğunluk ile alınan karara katılıp katılmayacağı sorulur. Hisseleri satılacak malikler, Müteahhitle anlaşmayı kabul etmezse veya toplantıya katılmamışsa ihale arttırma tutanağı imzalatılarak satış gerçekleştirilir. Müteahhitle anlaşmanın kabul edildiği durumda ise, Satış komisyonu tarafından Noterde anlaşma yapılması için süre verilerek İhale arttırma tutanağı imzalatılarak toplantı bitirilir. Noterden anlaşma yapıldığına dair evrak getirildiğinde satış işleminin askıya alındığı hususunda tüm maliklere bilgilendirme yazısı çıkarılır.90 gün bekledikten sonra ruhsat almışsa dosya arşive kapatılırken tapuya şerh kaldırma yazısı yazılır. Noterden evrak getirilmezse satış işlemi süreci ilgili kanun hükümlerince kaldığı yerden devam ettirilir.

Hissesi satılan malik adına Vakıfbank Ümraniye şubesine vadeli-blokeli hesap açtırılması için gereği bildirilir, Banka tarafından hesap açıldıktan sonra 6306 sayılı Kanunun gereğince 7 günlük yasal süre içerisinde en yüksek teklifi veren kişiye, satış teklifinin yatırılması için İBAN bildirimi konusunda yazı yazılır. Yasal süre sonunda paranın yatırılıp/yatırılmadığına dair Vakıfbank Ümraniye şubesinden resmi bir yazıyla teyit alınır, para yatırılmışsa (Eğer para yatırılmadıysa sırasıyla ihalede en yüksek teklifi veren ikinci, üçüncü, dördüncü, ... kişilere para yatırılıncaya kadar İBAN bildirimi konusunda yazı yazılır) şerh ve beyanların terkin edilip tarafımıza tapu kaydının gönderilerek, tescil işleminin yapılması için Tapu Müdürlüğüne gereği hususunda yazı yazılır. Tapu Müdürlüğünden gelen cevabi yazıda şerh ve beyanların terkin edildiği ve tescil işleminin tamamlandığı kontrol edilerek, eski malikin payı satılmadan önceki hissesi üzerinde ipotek/haciz bulunması durumunda Bankaya ipotek/haciz şerhlerinin satış bedeli üzerinden devam ettirilmesi ve İlgili yerlere haciz/ipotek şerhlerine dair borçların tahsil edilmesi hususunda aynı anda yazı yazılır. İpotek/haciz bulunmaması durumunda ise Bankaya satış bedeli üzerindeki blokenin kaldırılması, malike de satış bedelinin kullanıma açık olduğu hususunda bilgi verilir. Bankadan blokenin kaldırıldığına dair yazı geldiğinde satış işlemi tamamlanmış olur.

Riskli yapıların yenilenmesini kolaylaştıran yaklaşımları ile Ümraniye Belediyesi "özel sektör eliyle" kentsel dönüşümü büyük ölçüde gerçekleştirmeye devam etmektedir.

2018 Yılı süresince 150 Riskli Yapı Tespit Dosyası, 6306 sayılı kanun kapsamında 145 Harç muafiyet belgesi düzenlenmiştir.

Riskli Yapı İşlemleri (adet)

Yıl	Yıkım	Yapı Ruhsatı	Yapı Kullanım İzni
2015	543	448	79
2016	400	315	109
2017	299	336	262
2018	**272**	**203**	**67**





KALEM VE ARŞİV ŞEFLİĞİ

Kalem ve Arşiv şefliği görev kapsamı özet olarak;

İmarla ilgili vatandaşlar tarafından Yazı İşleri Müdürlüğüne verilen dilekçeler ile dış kurumlardan gelen evrakların hızlı bir şekilde kayda alınıp uygun formatta birim içindeki ilgili şefliklere iletilmesi ve cevabi yazılarının oluşturulması,

Kurumumuz içindeki diğer müdürlüklerle İmar ve Şehircilik Müdürlüğü arasındaki evrak akışının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ve bu evrakların gerekli yerlerde hem dijital hem de fiziksel olarak muhafazasının sağlanması,

Müdürlüğün aylık kırtasiye ihtiyaçlarının tespiti ve bu ihtiyaçların girilmesi; müdürlük personel izin belgelerinin hazırlanması; seminer duyurularının şefliklere bildirilmesi, müdürlüğün aylık ve yıllık faaliyet raporlarının hazırlanması, Çözüm Merkezinden gelen evrakların günlük olarak takibi ve cevaplandırılması işlerini yapmaktadır.

Vatandaşların zaman kaybının önüne geçmek, birimler arasındaki yazışmaları azaltmak ve işlem sürelerini mümkün olduğunca aza indirmek için dilekçe örneklerinin uygun formatlarda hazırlanmasında ve değişen yönetmelik ve kanunlara göre düzenlenmesinde ve bu örnek dilekçelere göre işlemlerin yürütülmesinde büyük bir titizlik gösterilmektedir. Dilekçe örneklerinin vatandaşlara yol gösterici ve çözümü kolaylaştırıcı şekilde olmasına özen gösterilmektedir.

Kalem ve Arşiv Şefliği personeli tarafından titizlikle kayda alınan evrak ve dilekçeler ilgili şeflikteki kalem ve arşiv şefliği personeline hızlı bir şekilde iletilir ve ilgili şeflikteki kalem ve arşiv personelince gölge dosya haline getirilerek dakikalar içinde havaleye hazır hale getirilmektedir. Müdürlüğümüz bünyesinde bulunan dijital arşiv sayesinde tüm dilekçe ve evraklar dosyası ile birleştirilmeden gölge dosya olarak adlandırdığımız şekilde sadece başvuru evraklarıyla işlemlerin devamı sağlanmaktadır.

Uzun zamandır uğraş verilerek faaliyete geçirmeyi başardığımız gölge dosya yöntemiyle müdürlüğümüz genelinde ciddi bir zaman ve iş gücü tasarrufu



eşliğinde işlem gören evrak hacmi her geçen gün artmakta ve daha sağlıklı sonuçlar alınmaya devam etmektedir.

Belediyemizin yeni binasına taşınması esnasında gerçekleştirilmiş olan barkotlama sistemi, mevcut olan dijital arşivleme sistemimiz ile entegre edilerek oluşturulmuştur.



Fiziksel arşivleme sistemi ile dosyalar raflarına göre barkotlayarak okutulması ve belirlenmiş birim raflarına el terminali aracılığı ile tanımlanarak yerleştirilmektedir. Bu sayede farklı müdürlüklere ait olan dosyaların aynı raflara konulması mümkün değildir. İnternet sayfamız ve belediyemizin internet sayfası ile entegre edilmiş olan fiziksel arşivleme programı, ilk işlem sürecinden son işlem sürecine kadar dosyanın durumu ile ilgili internet sayfamız üzerinden personelimiz, belediyemizin internet sayfası üzerinden vatandaşlarımız ortalama ayda 10.000 sorgu yapmaktadır. Şefliklerde görevlendirilen kalem ve arşiv şefliği personelince yürütülen gölge dosya işlemi barkotlama sistemiyle hızlı doğru bir şekilde işlemin tamamlanmasının yanı sıra dosyasındaki evraklarında yıpranmadan muhafazasına olanak sağlamaktadır.

Kalem personelimiz ruhsat, imar, riskli yapı tespiti (6306 sayılı kanun kapsamında) harç muafiyet belgesi, kira yardımı vb. işlemlerde vatandaşla, kurum ve müdürlüğümüz arasındaki bilgi ve belge entegrasyonunu sağlamaktadır. İmar dosyasını incele-



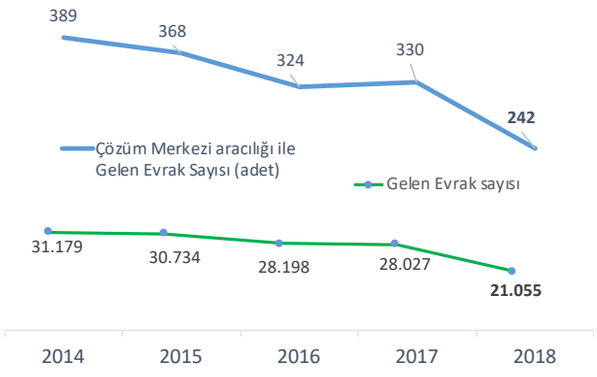
meye yetkili SPK lisanslı kişiler ve resmi kurumlar tarafından atanmış bilirkişilere, kendileri için hazır bulundurulan bilgisayardan dakikalar içerisinde rahat ve hızlı bir şekilde gerekli tüm bilgilere ulaşabilmeleri imkânı sağlanmaktadır. İSKİ, tapu müdürlüğü, mahkemeler gibi diğer kurum dışı kuruluşlarında imar dosyalarından talep ettikleri evrak, proje vs. tüm veriler ve vatandaşımızın kendi imar dosyasında mevcut olan ihtiyaç duyduğu (evlerini kentsel dönüşüme dahil etmek için mimari proje talebi gibi) evrak yada projeyi CD ortamında temin etmesini sağlayarak büyük bir kolaylık sağlamaktayız. Böylelikle fiziki dosyanın yıpranmasının engellenmesinin yanında, en önemlisi olan fiziki dosyanın güvenliğini de sağlamış bulunmaktayız.

2018 yılında İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'ne gelen **21.055** adet evrak işleme alınmıştır. Bunun yanı sıra Yapı Kontrol Müdürlüğü'nün 2018 yılına ait **15.789** adet evrak ile Kentsel Tasarım Müdürlüğü'nün 2018 yılına ait **7.435** adet evrakın arşiv dosyası ile birleştirilip gölge dosya olarak işlenmesi, işlemin devamı için dosyanın müdürlüğe ulaştırılması, ayrıca dosyanın kapatılıp işlemin sonlandırılması süreçleri Kalem ve Arşiv Şefliği tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte, bu üç müdürlüğün güncel dosyalarının dijital ortama aktarılması da düzenli olarak şefliğimiz tarafından yapılmıştır.

Kayıt altına alınan evrakların yanı sıra müdürlüğümüzde dijital arşivin gün ve gün aktif kullanılmaya teşvik edilmesiyle 2018 yılında, **41.125** adet gerek telefondan gerek şifahi dosya incelemesi ve **38.414** adet şifahi imar durumu bankolarından yapılan bilgilendirmeler sonucunda işlem hacminin azalmadığı, aksine iş süreç verimliliğinin arttığı anlaşılmaktadır.

Grafikte de görüldüğü gibi yıllar itibariyle İmar ve Şehircilik Müdürlüğü kalemine gelen evrak sayısı 30 bin civarındadır. **2018 yılında gelen evrak sayısı 21.055 olarak gerçekleşmiştir. Buna ek olarak Çözüm Merkez'inden müdürlüğümüzle ilgili olarak BİMER dahil 242 adet evrak gelmiştir.**

Yılara Göre Gelen Evrak Dağılımı (adet)



Dijital Arşiv Bürosu

Dijital Arşivleme projesi ile Ümraniye Belediyemizin kuruluşundan günümüze kadar olan her bir imar dosyasının, milyonlarca evrakın fiziksel arşivlemenin kaçınılmaz olarak yol açtığı belge kayıplarına ve aynı zamanda yangın gibi büyük felaketlere karşın riski ortadan kaldırmış olmakla birlikte dosyalar güvence altına alınarak, Belediyemizin tarihçesine sahip çıkılmaktadır.

Dijital Arşivleme projesi 2007 yılında başlatılarak, 2010 yılında projenin istenilen boyuta getirilmesi ile Ümraniye Belediyesinin İmar arşivinde bulunan, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Yapı Kontrol Müdürlüğü, Kentsel Tasarım Müdürlüklerine ait dosyaların, tüm evrak ve projeleri dijital arşiv bünyesine alınarak ve güncel verilerle sistematik yenilikler kullanılarak etkili bir yönetim anlayışı içerisinde devam ettirilmektedir.

Proje kapsamında İmar ve şehircilik müdürlüğü, yapı kontrol müdürlüğü ve kentsel tasarım müdürlüğüne ait 117.000 adet dosya ve 7,4 milyon sayfanın, kilometrelerce uzunluğa varan 81.700 adet 'A0' boyutunda projeler orijinalini bozmadan yüksek çözünürlüklü olarak dijital ortama aktarılmıştır. 2018 yılına ait ise 44.279 işlem dosyası sisteme aktarılmıştır.

Bu proje, dosyaları fiziksel olarak arşivden çıkarmaya gerek kalmaksızın, çalışanların kendi kullanıcı bilgileriyle vatandaşlara ilgili dosya hakkında sadece pafta, ada, parsel bilgileri girerek, dosyalara hızlı ve güvenli bir şekilde ulaşma ve cevaplama süresini en aza indirme imkanı sağlamaktadır.

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü bünyesi altındaki Kentsel Yenileme Şefliğimizin riskli yapıların tespiti, 6306 sayılı kanun kapsamındaki kira yardımı uygulaması için oluşturulan Takbis ve Mernis programları dijital ve fiziki arşiv sistemimiz ile entegre edilerek formata uygun ve kullanıcısına ihtiyaç duyulan veriler doğrultusunda detaylı bilgilere ulaşılabilmesinde kolaylık sağlamaktadır. Kullanılan arşiv programlarımızın daha kaliteli hizmet sunması ve verilerin güncel olması amacı ile günümüz ihtiyaçlarına uygun kullanılan bütün programların güncellenmesi dijital arşiv kontrolündedir.

Dijital Arşivleme sistemi, dosyaların bütünüyle elektronik ortamda desteklenmesi ile Türkiye genelinde ilk olmakla birlikte, diğer Belediyeleri ve Kurumları işe teşvik etme, cesaretlendirme ve sistemin etkin bir şekilde kullanılmasına öncülük etme gibi konularda, Belediyemize liderlik vasfı kazandırmıştır. Bu işin lideri olarak diğer belediyelere ve kurumlara referans olarak gösterilmektedir.



KENTSEL TASARIM MÜDÜRLÜĞÜ

COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ
- Veri Girişi ve Güncellemeleri

HARİTA ÇALIŞMALARI
- Harita Cbs Veri Girişi
- İnşaat İstikamet Rölevesi Düzenlenmesi
- Kot-Kesit Belgesi Düzenlenmesi
- Terk-İhdas-Tevhid-İfraz-İrtifak Tesisi İşlemleri
- Kontur Gabari Belgesi Düzenlenmesi
- 18. Madde Uygulama Çalışmaları

NUMARATAJ ÇALIŞMALARI
- İdari Sınırlar ve Mahalle İsimlerine İlişkin İş ve İşlemler
- Meydan, Bulvar, Cadde ve Sokak İsimlendirme Çalışmaları
- Numarataj Tabela Çalışmaları
- Adres Tespit Çalışmaları
- CBS veri girişi, UAVT ve MAKS Çalışmaları
- Kullanıma Yönelik Basılan Haritalar

KALEM VE ARŞİV ÇALIŞMALARI
- Gelen ve Giden Evrak
- Müstakil Tapu Ve İpotek Kaldırma İşlemleri

PLANLAMA ÇALIŞMALARI
- İmar Planlarının Hazırlanması
- Plan Tadilatları
- Planlama Cbs Veri Girişi

KENTSEL TASARIM ÇALIŞMALARI
- Reklam, İlan ve Tanıtım Uygulamaları

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

İmar planlama sürecini etkin bir şekilde yöneterek ülkenin kentsel gelişimine katkı sağlamak ve adres bilgilerini güncellemek. Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 1.551.038,73 ₺



COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ

Belediye çatısı altında kurulan Coğrafi Bilgi Sistemi; Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT), Adres Kayıt Sistemi (AKS), Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS), Mekansal Adres Kayıt Sistemi (MAKS), Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi (TAKBİS), Afet Bilgi Sistemi (ABİS) ve imar planlarının entegrasyonunu sağlamaktadır.

Coğrafi Bilgi Sistemimize Müdürlüğümüzce girilen veriler;

- İdari Sınırlar (İlçe ve Mahalle Sınırları)
- Kadastral Veriler (terk, ihdas, tevhit ve ifraz sonucu oluşan mülkiyet sınırları)
- İmar Planı Verileri (Planlar ve plan tadilatları)
- Bulvar, Cadde-Sokak Verileri
- Bina Verileri
- Kapı Verilerine ait güncel veriler girilmektedir.
- Halihazır-Uydu-Ortofoto Harita Verileri müdürlüğümüzce temin edilmektedir.

Coğrafi Bilgi Sistemi' ne veri girişleri ve güncellemeleri Müdürlüğümüzce günlük olarak yapılmakta ve Belediyemiz internet sitesinde online olarak yayınlanmaktadır. Bu kapsamda;

•Kadastro Biriminden alınan genel kadastral verilere göre veri tabanının güncellenmesi,

•Kadastro birimince 2B veya sarı alanlarda yapılan çalışma sonucu oluşan parsellerin askı işlemlerinin takibi ve veri tabanına işlenmesi,

•Mahkeme kararları sonucu değişen 2B kadastrosunun takibi ve bu doğrultuda 2B verilerinin güncellenmesi,

•Mahkeme, Kamu Kurumu ve farklı Müdürlüklerimizce sorulan parsellerin tespiti ve gerekli durumlarda veri tabanına işlenmesi,

•İmar Durum Belgesi istenen parselin Aplikasyon krokisine göre veri tabanına işlenmesi,

•Tevhid, İhdas, Kamuya Terk ve İfraz işlemleri sonucu değişen parsel sınırları ile kamuya terkin edilen alanların veri tabanına işlenmesi işlemleri Müdürlüğümüz bünyesinde rutin olarak yapılmaktadır. **2018** yılı içerisinde **380 adet** bina koordinat girişi **2.413 adet** kadastral parsel girişi yapılmıştır.

Müdürlüğümüzce Büyükşehir Belediye Başkanınca onanarak yürürlüğe giren 1/1000 ölçekli uygulama imar planı ve plan tadilatları eşzamanlı olarak sayısallaştırılarak Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılmakta ve güncel plan verilerine gerek kurum içinden gerekse kurum dışından hızlı bir şekilde ulaşılması sağlanmaktadır. Bu kapsamda **2018** yılı içinde **7 adet** plan tadilatı sayısallaştırılmış, meri imar planına entegre edilerek akıllandırılmış ve sorgulanabilir hale getirilmiştir. Coğrafi Bilgi Sistemi'nde yer alan sayısal verilere kurum ve kuruluşlar ile vatandaşlar ihtiyaç duyduğunda Ümraniye web sitesinden ulaşabilmektedirler.



Yıllar	Bina Koordinat Girişi	Kadastral Parsel Girişi
2014	698	2.202
2015	649	2.971
2016	566	12.508
2017	663	4.481
2018	380	2.413

PLANLAMA VE HARİTA ÇALIŞMALARI

Planlama Çalışmaları



• Kamuyu ilgilendiren konularda ihtiyaç duyulan ve gerekli görülen hallerde 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı ve plan değişiklik tekliflerini hazırlayarak karar alınmak üzere Büyükşehir Belediyesine sunmak.

• İlçeye ait 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı ve Plan revizyonlarını hazırlamak ve karar alınması için ilgili makamlara iletmek.

• Yapım yetkisi verilen alanların 1/1000 ölçekli uygulama imar planı tadilatı tekliflerini hazırlamak ve karar alınması için ilgili makamlara iletmek.

• Dönem içinde sunulan 1/1000 ölçekli uygulama imar planı tadilat tekliflerini incelemek, değerlendirmek ve karar alınması için ilgili makamlara iletmek.

• İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığınca onaylanan plan tadilatı tekliflerini askıya çıkarmak, plana itirazları değerlendirmek ve karar alınması için makamlara iletmek.

• Bu çalışmalar süresince Bakanlıklar, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı, Mahkemeler ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile Müdürlükler arası tüm yazışmaları gerçekleştirmek, koordinasyonu sağlamak.

• Planlar konusunda yapılan şikâyet ve taleplere cevap vermek, izlenecek yollar hakkında bilgi vermek, vatandaşın doğru bir şekilde yönlendirilmesini sağlamak.

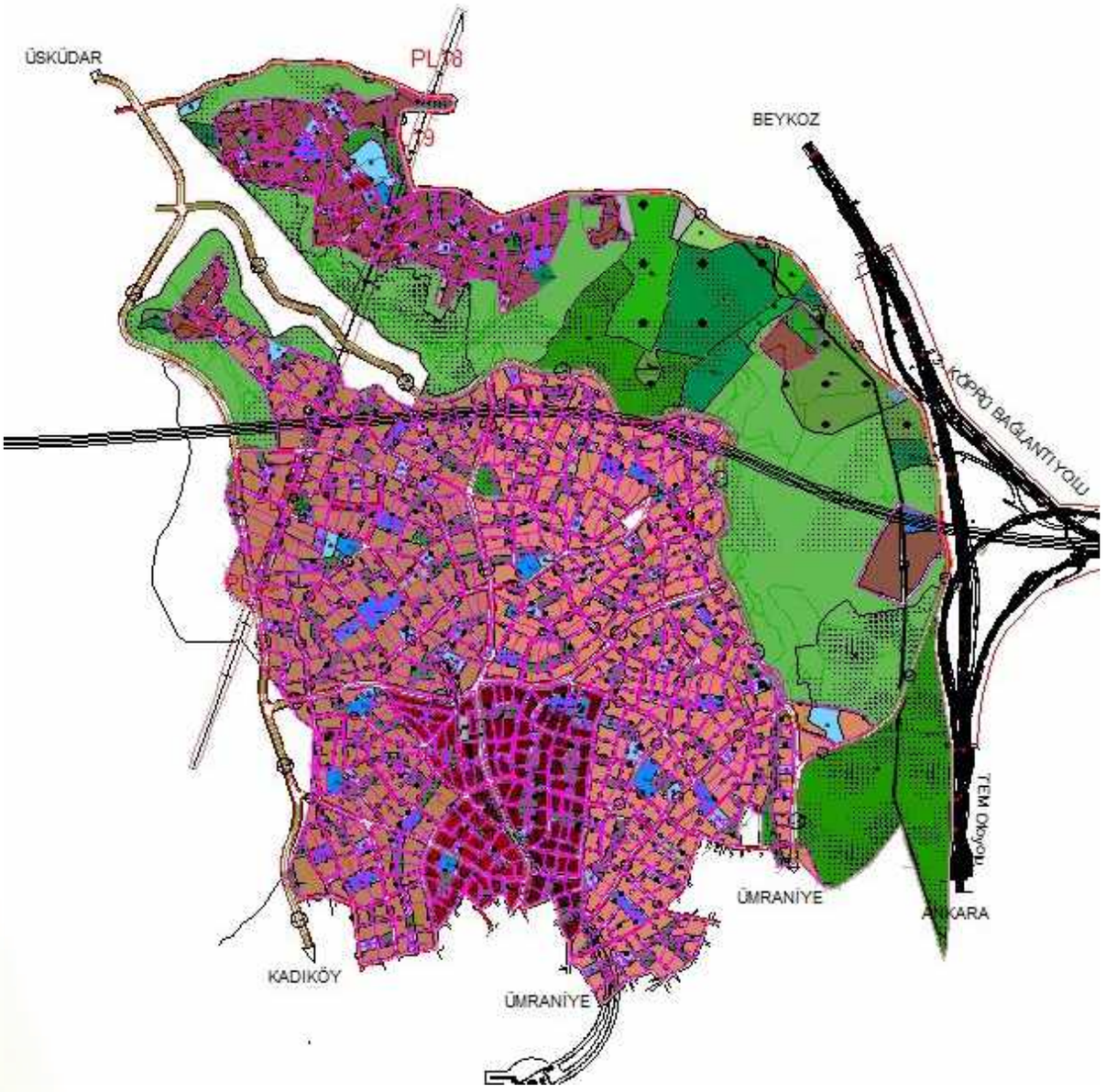
• Dönem içinde onanan plan ve plan değişikliklerini sayısallaştırmak.



Plan Tadilatları: İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi'nce uygun bulunan ve Büyükşehir Belediye Başkanınca onanıp yürürlüğe giren 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Plan tadilatları 1 ay süre ile Belediyemizde ilan edilmekte, ilgili Müdürlüklere dağıtım yapılarak sayısal sisteme aktarılmaktadır. 1 aylık ilan süresi içerisinde yapılan itirazlar Müdürlüğümüzce değerlendirilerek karar alınmak üzere Belediye Meclisimize sunulmaktadır. Uygun bulunup Büyükşehir Belediye Başkanınca onanan itirazlar yeniden askıya çıkarılmakta ve aynı işlem sürecinden geçmek suretiyle sonuçlanmaktadır. Bu doğrultuda **2018** yılı içerisinde Müdürlüğümüzce hazırlanan ya da ilgililerince sunulan **31 adet** plan tadilatı teklifi ile **278 adet** askı itirazı değerlendirilerek karar alınmak üzere Belediye Meclisine sunulmuştur.

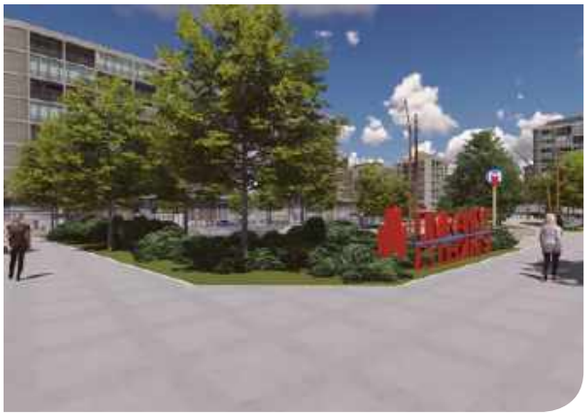


26.02.2018 t.tarihli 1/1000 Ölçekli Ümraniye, Hekimbaşı, Topağacı, Dumlupınar Mahalleleri ve Kazım Karabekir, Elmalıkent, İnkılap Mahallelerinin Bir Kısmına İlişkin Uygulama İmar Planı



İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nca 21.02.2017 tarihinde onanan 1/5000 Ölçekli Ümraniye, Hekimbaşı, Topağacı, Dumlupınar Mahalleleri ve Kazım Karabekir, Elmalıkent Mahallelerinin bir kısmına ilişkin Revizyon Nazım İmar Planı" doğrultusunda 715 hektarlık alana Müdürlüğümüzce hazırlanan ve Ümraniye Belediye Meclisi'nin 09.01.2017 tarih ve 2017/141 sayılı kararı ile uygun görülen, "1/1000 Ölçekli Ümraniye, Hekimbaşı, Topağacı, Dumlupınar Mahalleleri ve Kazım Karabekir, Elmalıkent, İnkılap Mahallelerinin Bir Kısmına İlişkin Uygulama İmar Planı" 26.02.2018 tarihinde İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nca onanarak yürürlüğe girmiştir. Planlama alanı daha önce belirtildiği üzere büyük ölçüde 2B parsellerinden oluşmaktadır. Bu alanlar yapılaşması kontrol dışı gelişmiş, düzensiz konut alanlarıdır. Planlama ile bölgenin kent bütünü ile fiziki ve sosyal ilişkilerini kurarak, bölgede yeni, sağlıklı, çağdaş bir kentsel dokunun sağlanabilmesi hedeflenmiştir. Bu plan kapsamında tüm parsellerin yapı adası şeklinde, imar hakkından eşit şekilde faydalanabildiği, bölgenin vatandaşlar eliyle sağlıklı ve yaşanabilir bir kent ortamına dönüşebileceği örnek bir planlama yapılmıştır. 26.02.2018 t.tarihli 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı 09/04/2018-09/05/2018

tarihleri arasında Müdürlüğümüz, Planlama ve Harita Şefliği'nde bir ay süre ile askıya çıkarılarak ilan edilmiştir. Askı süresi içinde plana yapılan 252 adet itiraz tek tek titizlikle incelenerek raporlanmış ve değerlendirilip karar alınmak üzere Belediye Meclisimize gönderilmiştir. Söz konusu itirazlar Belediye Meclisimizce değerlendirilerek 07/06/2018 tarih ve 2018/82 nolu Ümraniye Belediye Meclisi Kararı ile uygun bulunan itirazlar değerlendirilmek ve karar alınmak üzere İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı'na gönderilmiştir.



Askı süresi içerisinde 252 adet itiraz tek tek titizlikle incelenerek raporlanmış ve değerlendirilip karar alınmak üzere Belediye Meclisimize gönderilmiştir.



2018 yılı içerisinde **715 ha. lık** alana ait imar planı Belediyemizde askıya asılarak yasal duyuruları yapılmıştır.





18.05.2018 t.tarihli 1/5000 Ölçekli Ümraniye İlçesi, Adem Yavuz, Aşağı Dudullu, Cemil Meriç, Huzur, İhlamurkuyu, Parseller ve Yukarı Dudullu Mahallelerinin Bir Kısmına İlişkin Revizyon Nazım İmar Planı



Dudullu bölgesinde Adem Yavuz, Aşağı Dudullu, Cemil Meriç, Ihlamurkuyu mahallerinin bir kısmını kapsayan ve 2B parsellerinden oluşan yaklaşık 132 hektarlık alan ile yine Dudullu Bölgesinde, Huzur, Parseller ve Yukarı Dudullu Mahallelerinde yer alan yaklaşık 14 hektarlık, üç ayrı tapulu bölgede yapılan incelemeler sonucunda hazırladığımız detaylı çalışma raporu doğrultusunda Bakanlık ve Büyükşehir Belediyesi ile görüşmeler yapılmış sonucunda meri 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planındaki revizyon talebimiz resmi olarak Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı'na iletilmiştir. Bu doğrultuda yaklaşık toplam 150 hektarlık alanda Büyükşehir Belediye Başkanlığı tarafından hazırlanan 1/5000 Ölçekli Revizyon Nazım İmar Planı 18.05.2018 tarihinde Büyükşehir Belediye Başkanı'nca onanarak yürürlüğe girmiş olup, Müdürlüğümüzce Nazım imar planı doğrultusunda 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı çalışmaları başlatılmıştır. Plan çalışması kapsamında 40 ayrı kurumdan kurum görüşleri toplanmış ve bu doğrultuda çalışmaya yön verilmiştir. Plan çalışmasının tamamlanmasının ardından değerlendirilip karar alınmak üzere Belediye Meclisimize sunulacaktır.

Dudullu bölgesinde 2B parsellerini kapsayan 150 ha.lık alanın 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı Revizyonu Büyükşehir Belediye Başkanı'nca 18.05.2018 tarihinde onandı.



24/07/2018 t.tarihli 1/1000 Ölçekli Ümraniye İlçesi, Esenkent Mahallesi Kısmi Uygulama İmar Planı

İlçemiz Dudullu bölgesinde, Esenkent Mahallesinin bir kısmını kapsayan 53,4 hektarlık alanda Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı tarafından hazırlanan 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı 21/02/2017 tarihinde onaylanarak yürürlüğe girmiştir.Bu plan doğrultusunda Belediyemizce hazırlanarak Ümraniye Belediye Meclisi'nin 09.02.2018 tarih ve 2018/27 sayılı kararı ile uygun görülen "1/1000 Ölçekli Ümraniye İlçesi, Esenkent Mahallesi Kısmi Uygulama İmar Planı" 24/07/2018 tarihinde İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nca onanarak yürürlüğe girmiştir.24/07/2018 t.tarihli 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı 17/10/2018-15/11/2018 tarihleri arasında Belediyemiz Kentsel Tasarım Müdürlüğü, Planlama ve Harita Şefliği' nde bir ay süre ile askıya çıkarılarak ilan edilmiştir. Askı süresi içinde plana yapılan 12 (oniki) adet itiraz tek tek titizlikle incelenerek raporlanmış ve değerlendirilip karar alınmak üzere Belediye Meclisimize gönderilmiştir. 05/12/2018 tarih ve 2018/132 Sayılı Ümraniye Belediyesi Meclis Kararı ile itirazlar değerlendirilmiş olup uygun görülenler onama işlemleri için Büyükşehir Belediye Başkanlığı'na gönderilme aşamasındadır.



Esenkent mahallesinin bir kısmını kapsayan 53,4 ha.lık alanın 1/1000 ölçekli uygulama imar planı 24.07.2018 tarihinde onanarak yürürlüğe girmiştir.



17/04/2012-08/03/2013 t.t.1/5000 ölçekli Ümraniye ilçesi Site ve Esenevler Mahalleleri Kısmi Nazım İmar Planı



İlçemiz Site ve Esenevler Mahalleleri bir kısmına ait yaklaşık 34 hektarlık alanda Büyükşehir Belediye Başkanlığı tarafından hazırlanan 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı 17/04/2012 tarihinde onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Bu plan doğrultusunda Belediyemizce 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı çalışmalarına başlanmış ancak bu aşamada 17/04/2012 onanlı 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planının iptali ve yürütmenin durdurulması talebiyle açılan davada; İstanbul 4. İdare Mahkemesinin 28.12.2016 gün, E:2016/1038, K:2016/2463 K. Sayılı kararı ile "Dava konusu işlemin iptaline" karar verilmiştir. Bu süreçten sonra bahsi geçen davada Danıştay'ın bozma kararından sonra yeniden yapılan yargılama neticesinde İstanbul 4. İdare Mahkemesince verilen iptal kararının parsel bazında olduğu yönündeki İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Hukuk Müşavirliği mütalaası da göz önüne alındığında, 1/5000 ölçekli 17.04.2012 onanlı Site ve Esenevler Mahalleleri Kısmi Nazım İmar Planının meriyette olduğu hususu İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nca tarafımıza bildirilmiştir. Bu doğrultuda yaklaşık 34 hektarlık alanda Büyükşehir Belediye Başkanlığı tarafından onanan ve yürürlükte olan 17/04/2012 t.tarihli 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı doğrultusunda Müdürlüğümüzce 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı çalışmalarına yeniden başlanılmıştır. Plan çalışmaları kapsamında 40 ayrı kurumdan kurum görüşleri toplanarak çalışmalara yön verilmiştir. Plan çalışmasının tamamlanmasının ardından değerlendirilip karar alınmak üzere Belediye Meclisimize sunulacaktır.



Tepeüstü Mahallesinin Bir Kısmını Kapsayan Alana İlişkin Plan Çalışması



İlçemiz Tepeüstü mahallesinin bir kısmını kapsayan alanda Müdürlüğümüzce yapılan incelemede; Bahse konu bölgenin Maliye Hazinesi mülkiyetinde olduğu, 2B parsellerine tanınan yasal düzenlemeler sonrasında bölgenin büyük kısmının tapulandığı, Tapusunu alan vatandaşlar tarafından Belediyemize imar durumu için yapılan başvurular esnasında imar planı kapsamında uygulamaya yönelik çeşitli sorunlar olduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda alanın bir kısmında fiili durum ile kadastral durumun uyuşmayarak kaymalar oluştuğu, imar planının fiili yollara uyularak çizildiği, bu şekilde uygulama yapıldığında bir taraftaki adalara yola terk çıkarken, diğer tarafa yoldan ihdas çıktığı, fiili yolların parsellerin içine doğru kaydığı, mevcut binaların da parsellerinde olmayıp, tamamen diğer parsellere kaymış olduğu tespit edilerek, bu kısımdaki kaymaları düzeltme amaçlı 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı değişikliği teklifi hazırlanmakla beraber, teklifimiz altyapıya ilişkin mevcut imalatlar yönünden İSKİ Genel Müdürlüğü tarafından uygun bulunmamıştır. Diğer kısmında ise meri imar planında konut alanında kalan parseller ile donatı alanında kalan parsellerin bir kısmının tapusunun vatandaşa iade edildiği, kısmen donatıda, kısmen konut alanında kalan ya da tamamen donatıda kalan bir kısım parselin ise planda ayrılan kamu alanları nedeniyle bedelsiz iade olarak halen tapularını alamayarak mağdur oldukları, bahse konu alanın tamamen yapılaşmış olduğu, ayrılan donatı alanları ve imar yollarının parselleri tamamen böldüğü ve planın bu şekilde hayata geçmesinin çok zor olacağı anlaşılmış olup bu uygulama sorunlarını giderecek şekilde bölgenin üst ölçekli plan kapsamında ele alınarak 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planının revize edilmesi hususundaki talebimiz, detaylı raporlanmış halde İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığına iletilmiştir.

Harita Çalışmaları

İnşaat İstikamet Rölevesi Düzenlenmesi: İnşaat istikamet rövelesi, inşaat ruhsatı alınmadan önce çizilecek olan mimari projeye altlık olmak üzere imar durumuna uygun olarak hazırlanan parselin mesafelerini ve yapılacak olan binanın ebatlarını gösteren krokidir. Müdürlüğümüz bünyesinde bu doğrultuda **2018** yılı içerisinde **1.266 adet** İnşaat İstikamet Rölevesi düzenlenmiştir.

Harita Verileri	2015	2016	2017	2018
İnşaat İstikamet Rölevesi	1.002	1.320	1.082	**1.266**
Kot-Kesit Belgesi	861	827	675	**473**
Kontur Gabari Belgesi	0	2	0	**0**

Kot-Kesit Belgesi Düzenlenmesi: Kot kesit belgesi, imar parselinde yapılacak binanın, imar planındaki bina çekme mesafelerine göre ya da proje müellifince hazırlanacak vaziyet planına göre yükseklik konumunu belirleyen belgedir. İşleme konu parselin, İnşaat İstikamet Rölevesi ve İmar Durum Belgesi'ne göre yapılacak olan bina, parsel ve yol kotları Müdürlüğümüz bünyesinde görevli Harita Mühendisleri tarafından arazide yapılan ölçümle tespit edilerek Kot-Kesit Belgesi düzenlenmektedir. Açılmamış imar yollarında Fen İşleri Müdürlüğü'nce hazırlanan yol projelerine göre kırmızı kotlar verilmektedir. Bu kapsamda **2018** yılı içerisinde **473 adet** Kot-Kesit Belgesi düzenlenmiştir.



Terk-İhdas-Tevhid-İfraz-İrtifak Tesisi İşlemleri: İmar Durum Belgesi ve Müdürlüğümüzce hazırlanan İnşaat İstikamet Rölevesi doğrultusunda Terk-ihdas-tevhid-ifraz işlemleri yapılacak olan parseller için sunulan Belediye Encümene Teklif Belgeleri incelenerek, Encümene sunulmak üzere İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'ne gönderilmektedir. Bu doğrultuda **2018** yılı içerisinde **297** adet kamuya terk/ihdas, **122** adet tevhid ve **53** adet ifraz işlemi incelenmiştir. Ayrıca ilgili parseller için kurulacak olan irtifak hakkı tesisi hususundaki teklif belgeleri incelenerek karar alınmak üzere Belediye Meclisine sunulmakta olup, bu kapsamda 2018 yılı içerisinde 12 adet irtifak hakkı tesisi işlemi tamamlanmıştır.

Kontur Gabari Belgesi Düzenlenmesi: Mevcut bir binanın parsel üzerindeki zemin oturumunun, parsel ölçütlerinin ve bina yüksekliğinin tespit edildiği belgedir. Talep üzerine Müdürlüğümüz Harita Mühendislerince yerinde yapılan ölçüm doğrultusunda düzenlenmektedir.

Harita Verileri	2015	2016	2017	2018
Tevhid İşlemi Başvuru Sayısı	216	210	153	122
Kamuya Terk/ İhdas İşlemi Başvuru Sayısı	413	473	361	297
İfraz İşlemi Başvuru Sayısı	47	77	60	53
İrtifak Tesisi Kurulması Sayısı	19	27	13	12

2018 yılı içerisinde **1.266** adet İnşaat İstikamet Rölevesi ve **473** adet Kot-Kesit Belgesi düzenlenmiştir.



18. Madde Uygulama Çalışmaları: İmar Kanunu'nun 18. maddesinde; "İmar hududu içinde bulunan binalı veya binasız arsa ve arazileri malikleri veya diğer hak sahiplerinin muvafakatı aranmaksızın, birbirleri ile yol fazlaları ile kamu kurumlarına veya belediyelere ait bulunan yerlerle birleştirmeye, bunları yeniden imar planına uygun ada veya parsellere ayırmaya, müstakil, hisseli veya kat mülkiyeti esaslarına göre hak sahiplerine dağıtmaya ve re'sen tescil işlemlerini yaptırmaya belediyeler yetkilidir" denilmektedir. Bu kapsamda Belediyemizce **2018** yılı içerisinde yaklaşık **6000m²'lik** alanda yapılmakta olan 18. madde uygulama çalışması devam etmektedir.

Y.Dudullu Mahallesi 27 Pafta, Eski 13071, 13072, 13073, 13074 Nolu Parseller Uygulama Çalışması: Y.Dudullu Mahallesi 27 Pafta, Eski 13071, 13072, 13073, 13074 Nolu Parselleri kapsayan alanda Belediyemizce 1992 yılında ıslah imar planı uygulama çalışması yapılmış, bu çalışma sonucu 13220 ila 13240 no.lu parseller oluşmuştur. Ancak uygulama mahkeme kararı ile iptal edilmiştir. Yaklaşık 6.000 m²'lik alanda Belediyemizce mülkiyet sorununun çözümlenmesi için Mahkeme kararının iptal gerekçeleri de göz önüne alınarak 3194 sayılı İmar Kanunun 18. maddesine göre uygulama çalışmalarına başlanmıştır. Bu çalışma esnasında tespit edilen sorunların çözümüne yönelik olarak plan tadilatı çalışması yapılmış ve 06.10.2016 tarih ve 142 sayılı Ümraniye Belediye Meclis kararı ile uygun görülerek onama işlemleri için Büyükşehir Belediye Başkanlığına gönderilmiş olup, Uygulama İmar Planı tadilatı 15/03/2018 tarih ve 448 sayılı Büyükşehir Belediye Meclis Kararı ile uygun görülerek Büyükşehir Belediye Başkanınca 28.03.2018 tarihinde onanıp yürürlüğe girmiştir. Onanan plan tadilatı doğrultusunda hazırlanan 18.madde imar uygulaması evrakları onaylanması için Belediye Encümenine gönderilme aşamasında olup, akabinde hazırlanan evraklar kontrol ve onay işlemleri için Büyükşehir Belediye Başkanlığına gönderilecektir.

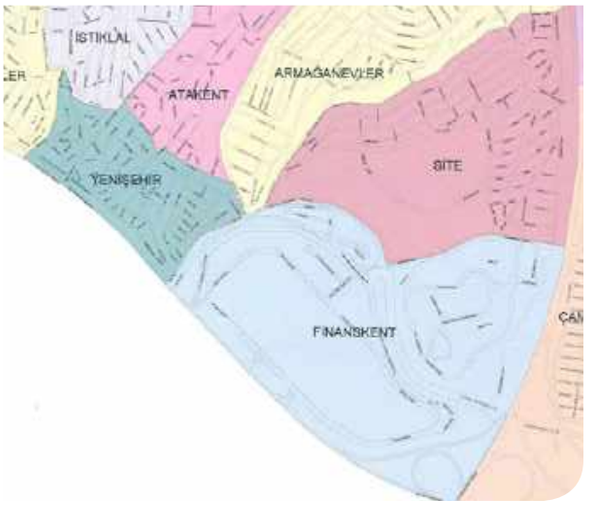


NUMARATAJ ve KENTSEL TASARIM ÇALIŞMALAR

Numarataj Çalışmaları

İlçe yüzölçümümüz 4.538 hektar, Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi 2018 Yılı Nüfus Sayımı sonucu İlçe Nüfusumuz 690.193 kişi olup, İlçemiz 37 mahalleden oluşmaktadır. 5393 sayılı Belediye Kanunu ve Numarataj Yönetmeliğine göre Belediyemiz sınırlarındaki mahallelerde adres kayıtlarının belirlenmesine yönelik olarak yeni açılan bulvar, cadde ve sokakların isimlendirilmesi, iptal edilmesi veya değiştirilmesi ve binaların numaralandırılması ile ilgili tüm işlemler Müdürlüğümüzce yapılmaktadır. İlçemizde **8** bulvar, **262** cadde, **2.789** sokak olmak üzere toplam **3.059** adet yolumuz (Dudullu OSB hariç) bulunmaktadır.

İdari Sınırlarla İlgili Çalışmalar: 06.03.2008 tarihinde kabul edilen 5747 sayılı "Büyük Şehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkındaki" Kanun kapsamında Ümraniye Belediye sınırlarımıza eklenen ve ayrılan mahalle ve mahalle bölümleri olmuştur. Bu doğrultuda Belediye Meclisimizin 22.07.2008 tarih ve 375 Sayılı Kararı ile İlçemizdeki mahalle sınırları tanımlanmış, mahalle sayımız 35 olarak düzenlenmiş ve 27.08.2008 tarihli Valilik Onayı ile de kesinlik kazanmıştır.Ümraniye İlçesi'nin 35 mahallesinden biri olan ve güneyinde yer alan Site Mahallesi, yüzölçümü ve nüfus yoğunluğu bakımından İlçemizin büyük mahallelerinden biri olup, yapılan yeni projelerle de hızla büyümeye devam etmektedir. Mahallenin güneyinde yer alan 19.06.2012 tasdik tarihli 1/5000 ve 1/1000 ölçekli imar planları Bakanlıkça onanan "İstanbul Finans Merkezi" nin yapımına başlanmıştır. Yine Finans Merkezi'nin komşuluğunda bulunan ve 21.06.2011 tasdik tarihli 1/1000 ölçekli Ümraniye Site Mahallesi 37 Pafta Revizyon Uygulama İmar Planı ve akabinde yapılan 18. madde imar uygulamasının tamamlanması ile bu alanda da plan doğrultusunda uygulama başlamış olup, bu doğrultuda değişen fiziki koşullar, gelecek nüfus düşünülerek ve sosyal ve demografik yapı dikkate alınarak mevcut Site Mahallesinin bölünmesi gerektiği görülmüştür. Bu doğrultuda; 04.01.2018 tarih ve 2018/15 sayılı Ümraniye Belediyesi Meclis Kararı ve 14.02.2018 tarih ve 14904 Sayılı Valilik Oluru ile Finans Merkezi ve komşuluğunda yer alan Çakmak 37 pafta yeni konut projesi bölgesini kapsayan alan Finanskent Mahallesi, bu alanın kuzeyindeki kısmın aynı sınırlarla Site Mahallesi, 3004. Cadde'nin batısında kalan kısım ile Esenevler Mahallesi'nin bir bölümünü de içine alarak 3018. Sokak ile 3014. ve 3011. Sokak sınır olacak şekilde Yenişehir Mahallesi olarak Mevcut Site Mahallesi 3 ayrı mahalleye bölünmüştür.



Yeni yapılan değişikliklerle mahalle sayımız 37 olmuştur.

İmar Barışı Kapsamında Yapılan Numarataj Çalışmaları: 03/05/1985 tarihli 3194 sayılı İmar Kanunun Geçici 16. Maddesi uyarınca Yapı Kayıt Belgesi verilmesine ilişkin yasa kapsamında imar barışından yararlanmak isteyen vatandaşların ön bilgi almak amacıyla yaptıkları başvurular ile binalarının yer tespiti yapılarak, adresleri belirlenmekte, bina ve bağımsız bölümlerin numaralandırması hususunda bilgilendirme yapılmaktadır. Daha sonra vatandaşlar, onaylanmış yapı kayıt belgeleri ile Müdürlüğümüze başvurarak bu binaların ve eklentilerinin yapı kayıt belgesi bilgileri ile Adres Kayıt Sistemine işlenmesini talep etmektedir. Müdürlüğümüz, Numarataj Şefliğimizce bu başvurular incelenerek gerekli durumlarda yerinde tespitleri yapılmakta, fotoğrafları çekilmekte, yapı, kapı ve bağımsız bölüm bilgileri CBS sistemimize eklenmekte, eş zamanlı olarak emlak beyanlarının verilip verilmediği kontrol edilerek eksik beyanları olması durumunda tamamlatılmakta, sonra yapı kayıt belgesi bilgileri ile birlikte, yapı, kapı ve bağımsız bölüm bilgileri AKS'ye işlenmektedir.

Tabela Çalışmaları: Cadde-sokak isim tabelaları ve kapı numaralarının bulunduğu tabelalar ile ilgili tüm iş ve işlemleri yürütmek Müdürlüğümüzün görev tanımı içinde yer almaktadır. Bu kapsamda eksik tabelaların temini 5216 sayılı yasa gereği İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden talep edilerek tamamlanmakta, hasarlı olan tabelaların onarımı ise Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğümüz ile koordineli olarak yapılmaktadır. **2018** yılı boyunca **208** adet cadde-sokak isim tabelası ile **309** adet kapı numarası tabelası yenilenmiş olup, **332** adet cadde-sokak tabelasının tamiri yapılmıştır.

Adres Tespit Çalışmaları: 2018 yılında toplam **944** dış kapı, **6.711** iç kapı numarası düzenlenmiş veya güncellenmiş olup, **380** adet parselin de bina koordinatları Coğrafi Bilgi Sistemi'ne işlenmiştir. **2018** yılı boyunca **1.203** adet Adres Bilgi Formu düzenlenmiştir.



2018 yılı boyunca 6.711 adet iç kapı, 944 adet dış kapı, 1.203 adet adres formu düzenlenmiştir.



Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) Çalışmaları: 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu'nu kapsamında oluşturulan tüm adres bileşenleri öncelikle Coğrafi Bilgi Sistemi'ne işlenerek, Ulusal Adres Veri Tabanı'na aktarılmaktadır. UAVT'de yapı ruhsatı, yapı kullanım izin belgesi ve yıkım ruhsatları hazırlanabilmesi için ilgili parsellerin adres kayıtları UAVT'de standartlara uygun şekilde oluşturulmakta veya güncellenmektedir. İlgili kurum ve kuruluşlar ile vatandaşlar bu sisteme bağlanarak adres bilgilerini kullanmakta veya sorgulamakta, adres kodu doğrulama ve adres kodu öğrenme işlemlerini bu sistem üzerinden gerçekleştirmektedirler. Bu doğrultuda ortaya çıkan talep ve şikayetler tarafımızca değerlendirilmektedir.

Riskli Yapılara İlişkin Numarataj Çalışmaları: 6306 sayılı Kentsel Dönüşüm Yasası kapsamında riskli yapı başvurusunda bulunan binaların UAVT kayıtları Müdürlüğümüzden talep edilmektedir. Bu kapsamda söz konusu binaların adres bilgileri ile bağımsız bölümleri, tapu kayıtları ve arşiv kayıtlarından incelenmekte, yerinde tespit yapılarak, Mali Hizmetler Müdürlüğü ile koordineli olarak emlak beyanları ile de eşleştirilerek UAVT'deki bina bilgilerini belirten evraklar düzenlenmektedir.

Afet Bilgi Sistemi (ABİS) Güncelleme Çalışmaları: Afet Bilgi Sistemi ile ilçemizin Afet Haritası belirlenmiş, olası bir afet durumunda ilçemizde bulunan çadır alanları, toplanma alanları, afet istasyonları, geçici iskan için kullanılacak binalar, temin noktaları, lojistik toplanma merkezleri, yaralı toplama merkezi, ilçe afet yönetim merkezi, hastaneler, eczaneler, öncelikli yollar kolaylıkla tespit edilerek en kısa sürede ulaşılabilmesi hedeflenmektedir. İlçemiz Afet Bilgi Sistemi (ABİS) harita altlığı Coğrafi Bilgi Sistemimizde sağlanmakta olup, afet objeleri ile ilgili her türlü veri girişi ve güncellemeleri Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü ile koordineli olarak Müdürlüğümüzce yapılmaktadır.



Kullanıma Yönelik Basılan Haritalar: Coğrafi Bilgi Sistemi'nde var olan güncel veriler baz alınarak içerik ve tasarım hususunda ön çalışmalar yapılmakta ve bunun sonucunda kullanışlı, kolay anlaşılır ve faydalı bilgilerin yer alacağı şekilde çeşitli formlarda haritaların bastırılması sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2019 yılbaşı itibari ile yürürlüğe girecek olan yeni mahallelerimizin yer aldığı güncel şehir haritamızın basım işi 2018 yılsonu yapılmış olup katlamalı, kitapçık, duvar tipi ve şuanda buradasınız panoları gibi farklı formatlarda hazırlanarak vatandaşlarımızın kullanımına sunulmuştur. Ayrıca mahalle bazında hazırlanan haritalar ve bu mahallelerde bulunan cadde-sokak isimlerinin bulunduğu listeler Müdürlüğümüzce hazırlanmış olup, Ümraniye Belediyesi web sitesinde yayınlanmaktadır.



KENTSEL TASARIM ÇALIŞMALARI

Reklam, İlan Ve Tanıtım Uygulamaları: İstanbul Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde her türlü reklam, ilan ve tanıtım uygulamalarının yol açabileceği görüntü kirliliğini ortadan kaldırmak suretiyle kent estetiğine katkıda bulunmak amacıyla 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ve Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği kapsamında reklam, ilan ve tanıtım uygulamaları kent bütününde değerlendirilmektedir.Bu kapsamda; Belediyemiz sınırları içerisinde, reklam ilan ve tanıtım amacıyla konulan panoların, tanıtıcı levhalarının ve benzerlerinin yol açtığı görüntü kirliliğini ortadan kaldırmak, reklam asma ve ticari tabelaların kullanımını düzenlemek amacıyla başvuru ve şikayetler müdürlüğümüzce değerlendirilmekte ve yönetmelik çerçevesinde belirlenen görüş doğrultusunda uygulama yapılmaktadır.

2018 yılı boyunca 208 adet cadde-sokak tabelası ile 309 adet kapı numarası tabelası yenilenmiş ve 332 adet cadde-sokak tabelası onarılmıştır.

KALEM VE ARŞİV ÇALIŞMALARI

Evrakların Kayda Alınması ve Dosyalanması

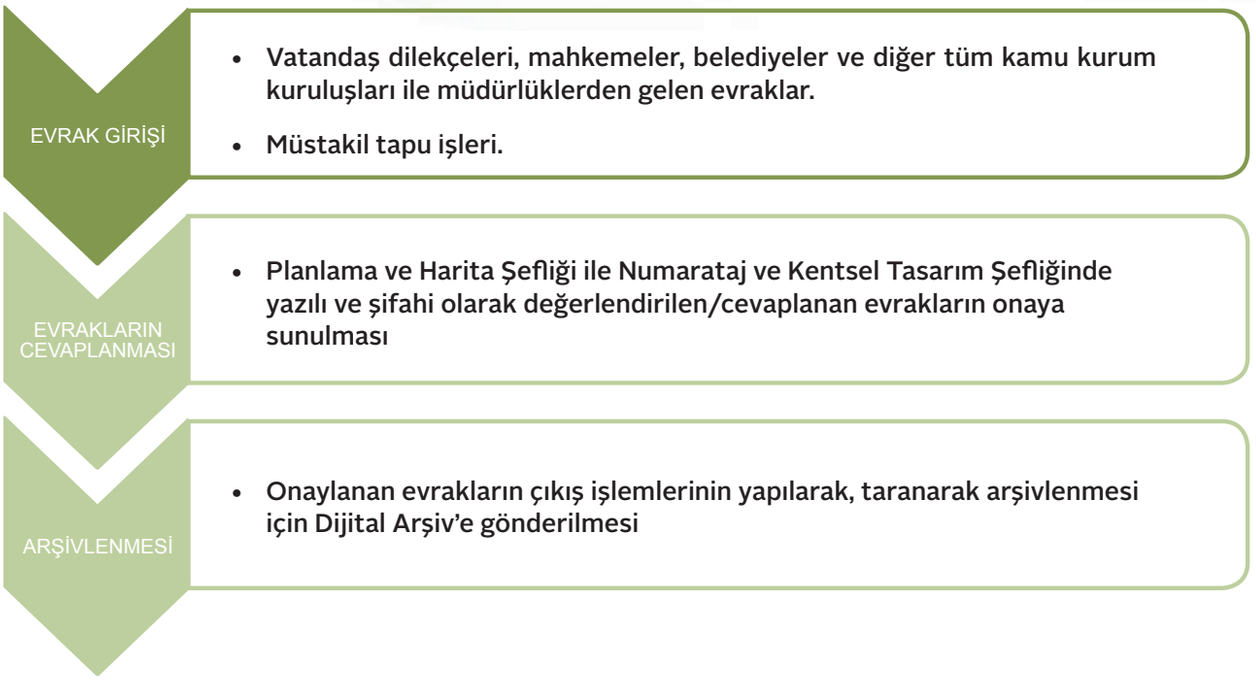
Müdürlüğümüzün sorumluluk alanında bulunan konular ile ilgili örnek dilekçeler hazırlanmıştır. TSE-İSO-EN 9000 Kalite Standardına uygun doküman tipinde hazırlanan dilekçe örnekleri ile vatandaşları doğru yönlendirmeyi, yol gösterici olmayı, zaman kaybını azaltmayı ve işlemlerin çözümünü kolaylaştırmayı amaçlamaktayız. Mükelleflerin işlem yapmak istedikleri konu ile ilgili dilekçeler kalem personeli tarafından güvenli bir şekilde kayıt altına alınmaktadır. Bunların yanı sıra mahkemeler, ilçe belediyeleri, Büyükşehir Belediyesi, İSKİ, AYEDAŞ, İtfaiye gibi kamu kurum ve kuruluşları, Müdürlükler ile vatandaşlar tarafından gönderilen yazıların kayıt işlemleri hızlı ve kontrollü bir şekilde tamamlanmaktadır. Müdürlüğümüze gelen yazı ya da dilekçeler kaydedildikten sonra, fiziki arşiv programına işlenerek; ana dosyaya sadık kalmak koşuluyla gölge dosyaları oluşturulmaktadır. Açılan gölge dosyalar konularına göre tasniflenerek müdürlüğümüz bünyesindeki ilgili şefliklere dağıtımı yapılmakta, Şefliklerde havalesi yapılan dosyalar kalem personeli tarafından UKBS'ye işlenmektedir. Yıl boyunca müdürlüğümüze **7.435** adet resmi evrak gelmiş ve şefliğimizce dosyalama ve çıkış işlemleri tamamlanarak, taranmak üzere dijital arşive gönderilmiştir. Bunun yanı sıra Çözüm Merkezi ve CİMER sistemi üzerinden gelen **648** adet talep veya şikâyet müdürlüğümüzce kayda alınmış olup ilgili birimlere iletilmiş ve hızlı bir şekilde cevaplanarak Çözüm Merkezine ulaşması sağlanmıştır. Müdürlüğümüz personelinin özlük işleri olan sağlık raporu ve izin kâğıtlarının düzenlenmesi ve arşivlenmesi, eğitim, panel, kongre ve konferansların duyurularının yapılması işlemleri de Kalem ve Arşiv Büromuzda yürütülmektedir.

Yıllar	Toplam Gelen Evrak	Çözüm Merkezi
2013	6.750	358
2014	7.800	351
2015	7.785	486
2016	7.282	459
2017	6.988	562
2018	7.435	648





2018 yılında 7435 adet resmi evrakın dosyalama ve çıkış işlemleri yapılarak taranmak üzere dijital arşive gönderilmiştir.



Evrak Çıkışı ve Arşivlenmesi: Müdürlüğümüzde tüm işlemleri tamamlanan dış kurumlara gidecek evraklar, yazı ve yazı ekleri kontrol edilerek çıkışları yapılmak üzere Yazı İşleri Müdürlüğüne gönderilmektedir. Kurum içi yapılan yazışmalar ilgili müdürlüğe tarafımızdan ulaştırılmaktadır. Gönderilme işlemleri tamamlanan dosyalar taranmak üzere İmar ve Şehircilik Müdürlüğü bünyesinde bulunan dijital arşiv birimine gönderilmektedir. Dijital arşiv birimi tarafından taranan dosyalar arşive gönderilerek ana dosyaları ile birleştirilmektedir. Gelen evraklar müdürlüğümüz kalem şefliğine ulaştığı andan itibaren açılan dosyanın her aşaması UKBS'ye işlenmektedir.

E-Belediye Otomasyonundan Müdürlüğümüz Sayfasına Erişim: Mükellefler dilekçeleri ile ilgili bilgilere belediyemiz internet sitesinde bulunan e-belediye otomasyonu Kentsel Tasarım Dosya Arama bölümünden eş zamanlı olarak ulaşıp, dosyalarını takip edebilmektedir. **2018** yılı boyunca **579** farklı kullanıcı tarafından E-belediye otomasyonundan Müdürlüğümüz sayfasına erişim sağlanmış olup, erişim sayısı yıllık **7.215**'dir. Otomasyon sistemi ile evrakların işlemlerinin anlık olarak görüntülenmesi, telefon trafiğinin önüne geçtiğinden personelin işini kolaylaştırmakta ve mükelleflerin bilgiye çok daha hızlı ve kolay bir şekilde ulaşmalarını sağlamaktadır.

Müstakil Tapu Ve İpotek Kaldırma İşlemleri: 1980-1990'lı yıllarda meriyette bulunan ıslah imar planları doğrultusunda 2981/3290/3366 sayılı Kanunlar kapsamında yapılan uygulamalar ile hisseli parsellerin müstakil parsele dönüştürülmesi sağlanmıştır. Bu uygulamalar neticesinde müstakil tapusunu almak isteyen vatandaşların işlemleri Müdürlüğümüz Kalem Bürosunca yürütülmektedir. Kıymet Takdir Komisyonu tarafından belirlenen güncel arsa m² birim fiyatı üzerinden işlemler tamamlanarak, ipotek terkini için Tapu Müdürlüğü'ne gönderilmektedir. Bunun dışında 3194 Sayılı İmar Kanununun 18. maddesi doğrultusunda Planlama ve Harita Şefliğimizce yürütülüp tamamlanan uygulamalar neticesinde çıkan yeni tapuların dağıtım işlemleri de Kalem Büromuzda yürütülmektedir. Bu kapsamda 2018 yılı boyunca 42 adet müstakil tapu hak sahiplerine verilmiş ve 39 adet ipotek terkin yazısı Tapu Müdürlüğüne gönderilmiştir.

Yıllar	Müstakil Tapu	İpotek Kaldırma
2013	20	50
2014	344	71
2015	79	32
2016	129	28
2017	54	28
2018	42	39

2018 yılı boyunca 579 farklı kullanıcı tarafından E-belediye otomasyonundan Müdürlüğümüz sayfasına erişim sağlanmış olup, erişim sayısı yıllık 7.215'dir.

YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ

İNŞAATLARIN RUHSATLARINA UYGUNLUĞUNUN DENETİMİ

- Hafriyatın Tehlike Oluşturmayacak Şekilde Alınmasının Kontrolü
- İnşaat Denetim Çalışmaları
- Hakediş Raporları Düzenlenmesi
- İnşaatın Başlangıç Seviyesinden Bitiş Seviyesine Kadar Yapılan İzolasyon Çalışmalarının Denetlenmesi
- Asansör Proje Onayı ve Tescil Belgesi Düzenlenmesi
- İş Bitirme ve Yapı Kullanım İzin Belgesi(İskan) Onayı

İNŞAAT ÖNCESİ YAPILAN İŞLER

- Kaldırım/Asfalt Teminatı
- Sac Perde ve Branda Temini

RUHSATSIZ VE RUHSATA AYKIRI YAPILAR VE YAPI EKLERİNİN YIKIMI

- Ruhsatsız ve Ruhsata Aykırı Yapıların Yıkımı
- İmar Kirliliği Kapsamında Yapılan Suç Duyuruları (TCK 184)
- Mühür Fekki İşlemleri
- 3194 Sayılı İmar Kanunu'nun 32. Maddesine Göre Yıkımlar
- İnşaat Sahibi Tarafından Yapılan Yıkımlar
- Tadilat Ruhsatı İle Düzeltilen Ruhsata Aykırı Yapıların Yıkılması
- Yıkım Ruhsatı Alınmadan Yapılan Yıkımların Engellenmesi

İNŞAİ FAALİYETLERİN KENT GÜVENLİĞİ AÇISINDAN DENETİMİ

- Hafriyat Çalışmalarında Tehlike Oluşumunun Engellenmesi
- İnşaatların Sac ve Branda İle İzole Edilmesi ve Konsol İskele Kurulması
- Tedbirsiz ve Düzensiz Çalışan İnşaatların Kontrolü ve İnşaat İşgallerinin Önlenmesi

KENTSEL DÖNÜŞÜM KAPSAMINDA YAPILAN İŞLER

TEHLİKE UNSURU OLUŞTURABİLECEK ESKİYEN BİNA CEPHELERİNİN YENİLENMESİ HUSUSUNDA YAPILAN KONTROLLER

SAHİPSİZ VE METRUK BİNALARIN YIKIMI

- (3194) - 39 ve 40. Maddesine Göre Metruk Binaların Yıkımı

ŞİKÂYET TALEP YÖNETİMİ

Yapı denetim faaliyetlerinin etkinliğini artırmak ve kaçak yapı teşebbüslerini sıfır seviyesine indirmek.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 818.059,38 ₺



Ruhsat almış inşaatlar hafriyat aşamasından iskan aşamasına kadar periyodik olarak kontrol edilmektedir.

İNŞAAT ÖNCESİ YAPILAN İŞLER

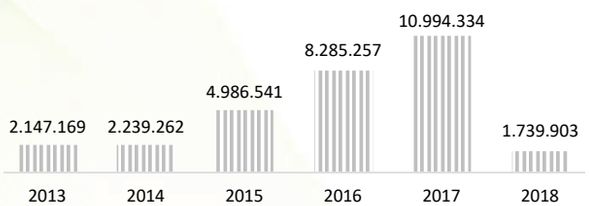
Kaldırım Teminatı işlemleri ile sac perde ve branda temin edilmesi işlemleri inşaat faaliyetleri başlamadan önce Yapı Kontrol Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Kaldırım / Asfalt Teminatı

Ruhsat aşamasında ruhsat harçlarıyla birlikte alınan kaldırım ve asfalt teminat bedelleri inşaat tamamlandıktan sonra iş bitirme onayı verilme aşamasında kontrol edilir, kaldırım ve asfalt müteahhit tarafından yapılmışsa ilgilisine iade edilir. Müteahhit tarafından yapılmamış kaldırım ve asfaltın bedeli iade edilmeyerek, belediyemizce irat sayılır. 2018 yılında 1.739.903 TL kaldırım/asfalt teminatı alınmıştır.



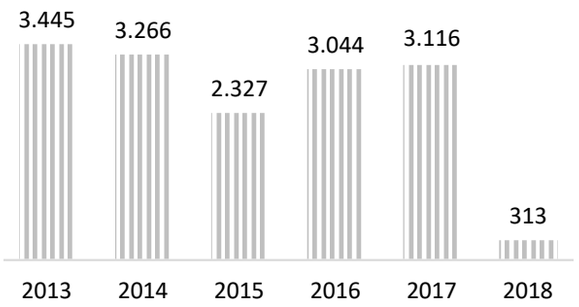
Bordür, Tretuvar - Asfalt Teminatı (TL/Yıl)



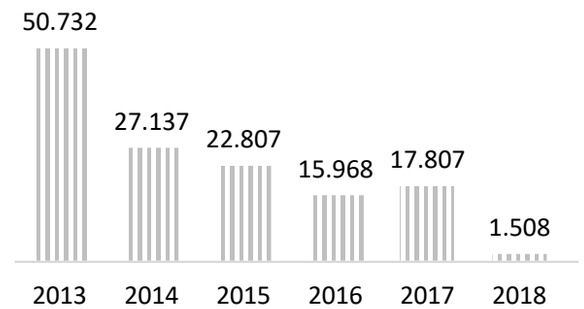
Sac Perde, Perde ve Branda Temini

İnşaat faaliyetleri esnasında inşaatların kamu güvenliği açısından çevreden izolasyonunu sağlamak maksadıyla inşaat yapılan parsellerin sac perde ile çevrilmesi, sıva, boya çalışması esnasında inşaatların branda ile kapatılması hususunda, bedel karşılığı sac perde ve branda temini yapılır. **2018 döneminde 313 adet saç perde/levha 1508 m² branda temin edilmiştir. Bu amaçla 15.024 TL saç perde, 9.138 TL branda bedeli tahsil edilmiştir.**

Sac Perde/Levha Temin Sayısı (adet)



Branda Temin Miktarı (m²)



İNŞAATLARIN RUHSATLARINA UYGUNLUĞUNUN DENETİMİ

3194 sayılı İmar Kanunu'na uygun yapılaşmanın sağlanması için 29.06.2001 tarih, 4708 sayılı Yapı Denetim Kanunu çerçevesinde yapılan yasal düzenlemelerle ruhsat alarak inşaatına başlanan binalar temel seviyesinden başlamak üzere yapı denetim firmaları aracılığıyla, sürekli alanda denetim yapan mühendislerimizce her aşamada takip edilmektedir.

İnşaat denetimleri temel kazımak için ilk müdahale yapıldığından itibaren başlatılmış olur. Temel hafriyatının tehlike oluşturmayacak şekilde alınması ve çıkan atıkların yasal döküm sahalarına nakledilmesi kontrollü bir şekilde yapılmaktadır. Ruhsatı çıkmış inşaatlarda hafriyat alımı esnasında, (bilhassa tehlike oluşabilecek dik eğimli parseller, parsel tamamının otopark amaçlı hafredilmesi gerekli yerler, zemini tehlike yaratabilecek bölgeler ve komşu parselde fiziki durumu olumsuzluk oluşturabilecek eski yapılar bulunan hafriyatlar) onaylı mimari projelerine kesinlikle uygun şekilde (kuyu temel, şat kirit, fore kazık vs.) hafriyat alınması için, bütün yapı denetim şirketlerine, inşaat sahiplerine, resmi yazılar yazılmakta, gerekli şartlara uygun hafriyat almayan, can ve mal güvenliğini tehlikeye atan inşaat sahiplerine yasal işlem uygulanmaktadır.



İnşaatların ruhsatlarına uygunluğunun denetimi amacıyla 6 seviyede kontroller yapılmaktadır.

Hakediş Aşamaları

Yapı denetimleri 6 seviyede periyodik olarak yapılmaktadır:

1.Hakediş (%10 seviye): Ruhsat onaylandıktan sonra yapı denetim firmalarına proje inceleme bedeli olarak %10 hakediş onayı verilmektedir.



2.Hakediş (%20 seviye): İnşaata başlama aşamasında yapı denetim ve şantiye şefi tarafından onaylanarak Belediyemize sunulan İşyeri Teslim Tutanağına istinaden binanın hafriyat kotunun ve koordinatlarının doğruluğu tarafımızdan onaylanmaktadır. Ruhsatlı inşaatların hafriyat işlemi tamamlanıp temel üstü seviyesine geldiğinde, bina konturları, subasman kotu, drenaj ve su yalıtımının ruhsat ve eklerine uygun olduğuna dair yapı denetim şirketleri tarafından müdürlüğümüze müracaat yapılır. Bölge mühendislerimiz tarafından inşaatın ruhsat ve eklerine uygunluğu mahallinde tetkik edilerek, ilgili evraklar kontrol edilir ve olumsuzluk olmadığı takdirde müdürlüğümüz tarafından temel üstü ve su basman vizesi onaylanarak, yapı denetim firmalarının %20 hakediş bedeli ödenmektedir.



3. Hakediş (%60 seviye): Binanın betonarmesinin tümüyle bitirilmesine müteakip yapı denetim firmaları müracaatlarını yapar. İnşaat mahallinde bölge mühendislerimiz tarafından kontrol edilir ve ilgili evraklar kontrolü sonrası (zemin ve normal katlar kalıp beton tutanakları ve beton basınç dayanım raporları) olumsuzluk olmadığı takdirde yapı denetim firmalarının %60 hakedişi onaylanmaktadır.

4. Hakediş (%80 seviye): Binanın tüm bölme duvarlarının ve cephelerinin projeye uygunluğu, bina iç ve dış yalıtımının yapılması, çatı örtüsünün mimari projeye uygun olduğu mühendislerimiz tarafından kontrol edilip, yapı denetim şirketi müracaatı sonrası müdürlüğümüz tarafından %80 hakediş onayı yapılmaktadır.

İzolasyon Çalışmalarının Denetlenmesi: İnşaatların hafriyatı alındıktan sonra temel dökülmeden önce yapılacak bohçalama işlemi ile başlayan, temel döküldükten sonra drenaj ve toprak altında kalan perdelerin yalıtımı sonrasında bodrum kat zemin, normal katlar, çatı ve teraslar olmak üzere binada yapılan tüm ısı ve su yalıtım uygulamalarının kontrolü müdürlüğümüzce yapılır. Bu uygulamalar esnasında yapılan imalatların tamamının fotoğraflarıyla birlikte "İsı Yalıtım Kontrol Tutanağı" ve "Isı-Su Yalıtımı ve Çatı Örtüsü Kontrol Tutanağı" yapı denetim firmalarından İstenir.





5. Hakediş (%95 seviye): Binanın mekanik ve elektrik tesisatının tamamlanarak, sıva ve ince işlerinin de ruhsat ve eklerine uygun şekilde bitirilmesi, iskân edilebilir seviyeye getirilmesi ile yapı denetim şirketi müracaatı sonrası müdürlüğümüz tarafından %95 hakediş onayı yapılmaktadır.

6. Hakediş [%100 Seviye-İş Bitirme Tutanağı Onayı-ve İskan(Yapı Kullanım İzin Belgesi) Onayı]: Yapı denetim şirketi tarafından son %5 lik hakkediş sunularak İş Bitirme Tutanağı onayı talebi ve İskan talebi birlikte alınır; İskan için yapılan kontroller Mimari-Mekanik ve elektrik tesisat projeleri ile yerinde arazi kontrollerinin yapılması , binaların Yangından korunması hakkındaki yönetmelik hükümlerine göre Onaylanmış Mimari ve Tesisat projelerine uygunluğu mahallinde kontrol edilerek Yangın raporları, İş Bitirme ve İskan (yapı Kullanma İzin) belgeleri düzenlenir, Yapı kullanma izin belgesi düzenlenmiş olan yapılara ait tapuların kat irtifakından kat mülkiyetine çevrilmesi için gerekli kurumlar ile yazışmaların sağlanması, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı bünyesinde Türkiye genelinde uygulanan Mekansal Adres Kayıt sisteminde ; İskan (Yapı kullanma İzin) Belgesi düzenlenmesi yapılır.

Asansör Proje Onayı ve Tescil İşlemleri: Asansör firması montajı bittikten sonra, kanun gereği ilgili idareye mimari projeye uygun asansör uygulama projesini sunar. İlgili idare projeyi kontrol eder ve onaylar. Asansörcü onaylanmış asansör uygulama projesi ile A Tipi muayene kuruluşuna başvuru yapar. A Tipi muayene kuruluşu asansörü denetler ve kırmızı, sarı, mavi veya yeşil etiketi yapıştırır. Asansörcü yeşil etiket almadan asansörün tescil işlemini gerçekleştiremez. Yeşil etiket almak zorundadır.

Yeşil etiket alan asansör için asansör firması ilgili idareye teknik dosya ile başvuru yapar. Bu başvuruya istinaden ilgili idare asansörü yerinde kontrol eder. İlgili idare denetim esnasında asansör firmasının beyan ettiği güvenlik ekipmanlarına ve mimari projeye uygunluğunu kontrol eder. Eğer tüm bunlar uygunsa ilgili idare bir defaya mahsus olmak üzere asansörü tescil eder. 2018 yılında 704 adet Asansör Proje onayı yapılmış, 691 adet de Asansör Ruhsatı (Tescil) verilmiştir.



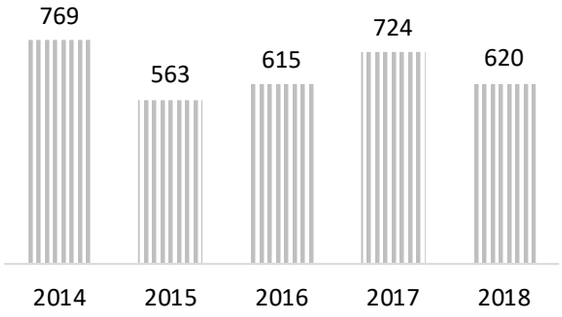
Asansör Proje Onayı ve Tescil İşlemleri (adet)		
Yıl	2017	2018
Asansör Proje Onayı	1001	704
Asansör Ruhsatı (Tescil)	793	691

2018 yılında 457 adet temel üstü ruhsatı, 2754 adet hakediş verilmiştir, 576 adet kat irtifakı kurulmuştur.

İskan (Yapı Kullanım İzin Belgesi) (adet)	
Yıl	2018
İskan (Yapı Kullanım İzin Belgesi)	620



İskan (Yapı Kullanım İzin Belgesi) (adet)



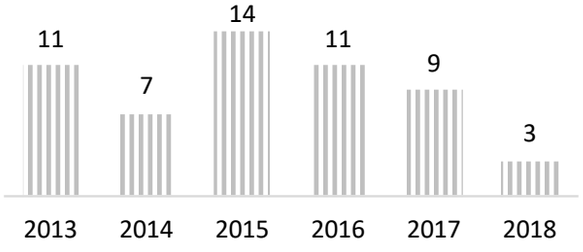
İNŞAİ FAALİYETLERİN KENT GÜVENLİĞİ AÇISINDAN DENETİMİ

Hafriyat Çalışmalarında Tehlike Oluşumunun Engellenmesi

İnşaat faaliyetinin tehlike oluşturabilecek en önemli aşaması olan hafriyat aşaması esnasında müdürlüğümüzce yapı denetim şirketleriyle koordineli çalışılarak gereken her türlü teknik önlem alınır ve hafriyat alımının güvenli bir şekilde tamamlanması sağlanır. Bu koordinasyonu sağlamayarak hafriyatlarında gerekli önlemleri almayan yapı denetim şirketleri ve üstlenici hakkında cezai işlemler uygulanmaktadır. **2018 yılında tehlikeli biçimde hafriyat işlemi gerçekleştiren 3 inşaata 30.063 TL para cezası uygulanmıştır.**



Tehlikeli Biçimde Hafriyat Alanlara Uygulanan Ceza (adet)



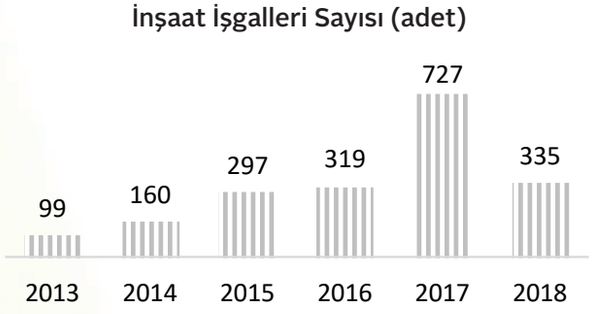
Tehlikeli Biçimde Hafriyat Alanlara Uygulanan Para Cezası (TL)

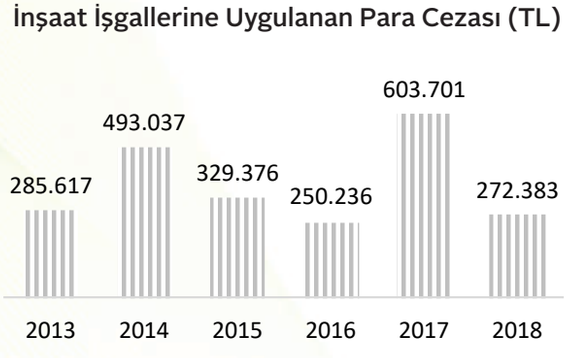


Tedbirsiz ve Düzensiz Çalışan İnşaatların Kontrolü ve İnşaat İşgallerinin Önlenmesi

3194 Sayılı İmar Kanunu'nun 34. ve 40. Maddelerinde belirtilen, kamunun selameti için alınması gereken tedbirler ve mükellefiyetlerin yerine getirilmesi hususunda devam eden inşaatların düzenli çalışması, inşaat malzemelerinin kaldırım ve yol işgal etmemesi, inşaat çevresinin saç levhalarla çevrilerek cephelerinin branda ile kapatılması konularında gerekli yasal uyarı ve işlemler tarafımızdan düzenli olarak yapılmakta, önlem alınması için ilgililerine 3 gün süreli tebligat yapılmakta, uygun hale getirilmeyen inşaatlar hakkında 3194 Sayılı İmar Kanunu'nun 34. ve 40. Maddeleri gereği Encümen kararı ile cezai işlem uygulanmaktadır.







İnşaatların Sac ve Branda ile İzole Edilmesi ve Konsol İskele Kurulması

İnşaat faaliyetlerinin halkın günlük yaşamına en az etki edecek şekilde yapılması konusunda tedbirler alınmaktadır. Henüz inşaat başlamadan şantiye alanını kapatmak ve inşaatı hem estetik açıdan hem de güvenlik açısından gizlemek amacıyla inşaat sahiplerine sac levha ve branda aldırılmak suretiyle inşaatın etrafı sac levha ile çevrilmekte, insan sirkülasyonunun çok olduğu ana arterlerde ve yüksek irtifalı inşaatlarda can ve mal güvenliğinin sağlanması için eğimli şekilde konsol iskeleler kurulmakta, inşaat sıva aşamasına geldiğinde ise binanın cepheleri branda ile çevrilerek inşaat çalışmalarının halkın günlük yaşamından izolasyonu sağlanmaktadır.



Sac Levha



Branda



Konsol İskele

RUHSATSIZ VE RUHSATA AYKIRI YAPILARIN YIKIMI VE CEZALANDIRILMASI

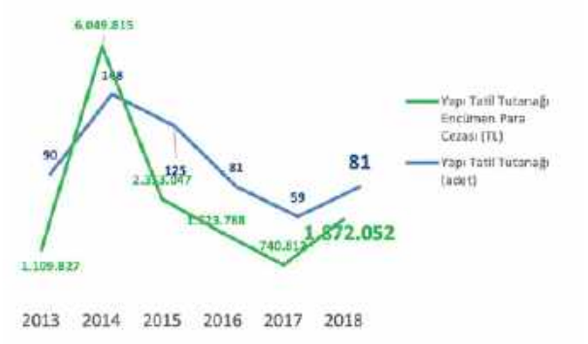
Ruhsatsız ve ruhsata aykırı inşai faaliyet uygulamaları hakkında 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 32. Ve 42. Maddelerine ve TCK 184. Maddesine istinaden yasal işlemler yapılarak ilgili dosyalar Belediye Encümeni'ne sevk edilmektedir. Yıkım kararı alınan yerlerle ilgili Müdürlüğümüz tarafından periyodik olarak oluşturulan yıkım programları doğrultusunda, yıkım işlemleri gerçekleştirilmektedir.

"Yapı Ruhsatı" ve ruhsat eklerine uygun yapılmayan inşaatlar için kontrol mühendislerimiz tarafından İmar Kanunu'nun 32. Ve 42. Maddelerine göre "Yapı Tatil Tutanağı" düzenlenerek inşai faaliyet derhal durdurulmakta ve tespit edilen uygunsuzluk kayıt altına alınmaktadır. Yapı tatil Tutanağının tanzim edildiği ve ilgilisine tebliğ edildiği tarihten itibaren belirtilen süre içerisinde yapı sahibi, yapıyı ruhsat ve eklerine uygun hale getirmek veya ruhsat almakla sorumludur.



Ruhsata Aykırı Yapı Yıkımı

Yapı Tatil Tutanağı

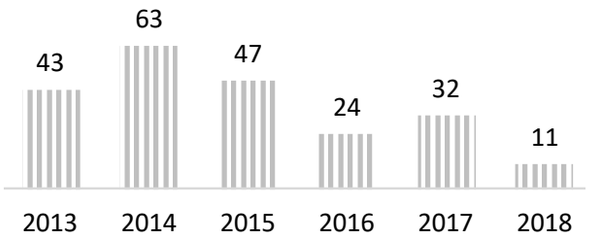


2018 yılında 81 adet Yapı Tatil Tutanağı tutulmuş, toplam 1.872.052 ₺ para cezası verilmiştir.

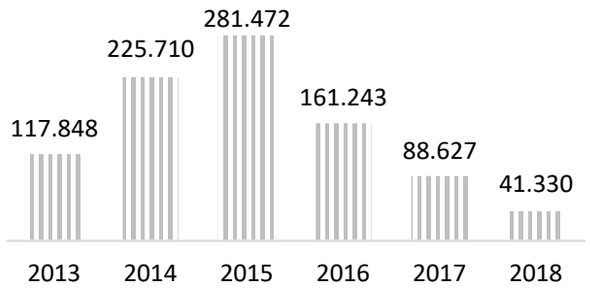
Yıkım Ruhsatı Alınmadan Yapılan Yıkımların Engellenmesi

Yapı Ruhsatı alınarak inşaat yapılacak parsellerde mevcut eski bina bulunuyor ise söz konusu yapı hakkında İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'nden yıkım ruhsatı tanzim edilerek, mevcut binalar güvenlik önlemleri aldırıldıktan sonra yıktırılmaktadır. Yıkım ruhsatı alınmadan müteahhitlerce yıkılan binalarla ilgili yasal işlemler yapılmaktadır. **2018 yılında 11. inşaat sahibine toplam 41.330 TL para cezası verilmiştir.**

Ruhsatsız Yıkım (adet)



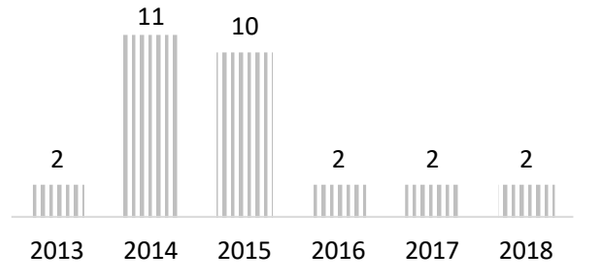
Ruhsatsız Yıkımlara uygulanan Para Cezası (TL)



Mühür Fekki İşlemleri

Ruhsatsız ve ruhsata aykırı inşai faaliyet dolayısıyla müdürlüğümüz tarafından yapı tatil tutanağı tanzim edilerek mühürleme işlemi yapılan inşaatlarda faaliyetin devam ettiği tespit edildiği takdirde ikinci yapı tatil tutanağı tanzim edilip mühür fekki yapıldığına dair ilgilileri hakkında Cumhuriyet Savcılığı'na suç duyurusunda bulunulmaktadır.

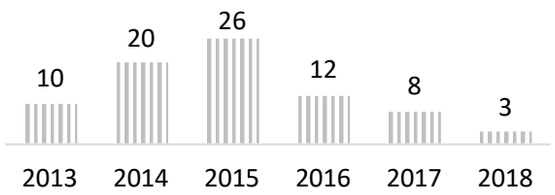
Mühür Fekki (adet)



Tadilat Ruhsatı ile Düzeltilen Ruhsata Aykırı Yapılar

Ruhsata aykırı veya ruhsatsız olduğu için Yapı Tatil Tutanağı tanzim edilen yapılar verilen süre içinde Tadilat Ruhsatı alınarak ruhsata uygun hale getirilebilir. **2018 yılı içerisinde Tadilat Ruhsatı ile ruhsata aykırılığı giderilerek yasallaştırılan yapı sayısı 3 adettir.**

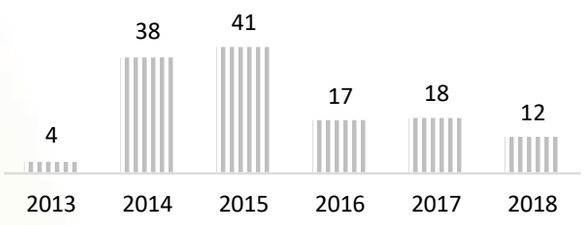
Tadilat Ruhsatı ile Düzenlenen Ruhsata Aykırı Yapı Sayısı (adet)



İnşaat Sahibi Tarafından Yapılan Yıkımlar

Yapı Tatil Tutanağı düzenlenerek ilgilisine tebliğ edilen ruhsatsız veya ruhsata aykırı yapılar, ilgilisi tarafından verilen yasal süre içerisinde ruhsata uygun hale getirilebilir. Bu kapsamda 2018 yılında 12 adet yapı, ilgilisi tarafından yıkılarak ruhsata uygun hale getirilmiştir.

İnşaat Sahibi Tarafından Yıkılan İnşaat Sayısı (adet)





İmar Kanunu'nun 32. Maddesine Göre Yıkılan, Yıktırılan ve Tadilat Ruhsatına Bağlanan İnşaatlar

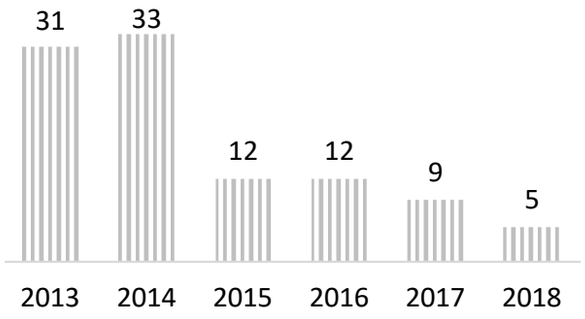
3194 Sayılı İmar Kanunu'nun ilgili maddesinde "Bu Kanun hükümlerine göre ruhsat alınmadan yapılabilecek yapılar hariç; ruhsat alınmadan yapıya başlandığı veya ruhsat ve eklerine aykırı yapı yapıldığı ilgili idarece tespiti, fenni mesulce tespiti ve ihbarı veya herhangi bir şekilde bu duruma muttali olunması üzerine, belediye veya valiliklerce o andaki inşaat durumu tespit edilir.

Yapı mühürlenerek inşaat derhal durdurulur." denilmektedir. Bu kapsamdaki yapılar hakkında müdürlüğümüzce Yapı Tatil Tutanağı tanzim edilerek Belediye Encümeni'ne sevk edilir. Belediyemiz Encümeni'nce alınan karar doğrultusunda oluşturduğumuz periyodik yıkım programları kapsamında ruhsatsız veya ruhsata aykırı yapılar tarafımızdan yıkılır.

Müdürlüğümüzce 2018 yılında 5 adet yıkım işlemi gerçekleştirilmiştir. Bölge mühendislerimizin sorumlu oldukları mahalleleri yılın 365 günü (tüm resmi tatiller dahil) günlük kontrolleri sayesinde, inşaatlar henüz başlangıç seviyesinde iken müdahale edilerek Ruhsatsız ve ruhsata aykırı inşai faaliyetler ilgilisi tarafından düzeltilmesi sağlanmakta aksi takdirde tarafımızdan yıkımı gerçekleştirilmektedir.



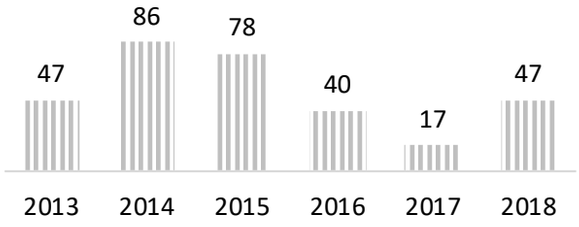
Tarafımızca Yıkılan Ruhsata Aykırı Yapı Sayısı (adet)



İmar Kirliliği(TCK 184) Kapsamında Yapılan Suç Duyuruları

Türk Ceza Kanunu'nun "İmar kirliliğine neden olma" bahsini anlatan 184. Maddeye göre Yapı Ruhsatı almadan veya ruhsata aykırı olarak bina yapan veya yaptıran kişiler bir yıldan beş yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılmaktadır. İlçemizde imar kirliliğinin önlenmesi kapsamında ekiplerimizce tespit edilen olumsuzluklar TCK 184. Maddeye göre raporlanıp ilgilileri hakkında Cumhuriyet Savcılığı'na suç duyurusunda bulunulmaktadır.

TCK.184. maddeye göre Yapı Tatil Tutanağı (adet)



Tehlike Unsuru Oluşturan Eski Yıpranmış Bina Cephelerinin Yenilenmesi- Onarılması

İlçemizde cadde ve sokaklara cepheleri zamanla eskiyen ve yıpranan binaların çatı ve cephe kaplamaları kırılma ve dökülmeler sonucu kamunun can ve mal güvenliğini tehdit etmektedir. Müdürlüğümüz bu konuda azami hassasiyet göstererek, tespit ettiği bu gibi binaların tamir ve onarımı için acil yasal işlemler başlatarak ilgilisine onarım için tebligat yapmakta, söz konusu binanın etrafına gerekli güvenlik önlemlerini almakta, ilgilisi tarafından giderilmeyen problemler müdürlüğümüzce giderilerek, masrafları ilgilisine rücu ettirilmektedir.



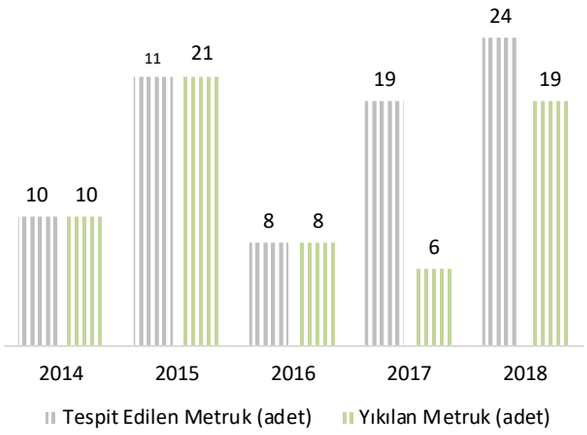
Metruk Binaların Yıkımı

(3194) – 39. ve 40. Maddesine göre metruk binaların yıkımı ilçemiz sınırlarında bulunan; kent estetiği açısından kirli bir görünüm sergileyen, sahipsiz bırakıldığı için çöplük haline gelmiş ve çevre sağlığını tehdit eden, kötü amaçlı kullanım için barınılan ve çevre bina sakinlerinin sağlık ve güvenliği için tehdit unsuru olan eski, kullanılmayan ve yıkılmak üzere olan binaların; 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 39. ve 40. maddelerine göre tarafımızdan yıkım işlemleri gerçekleştirilmektedir.

2018 yılında 19 adet metruk yapının yıkımı gerçekleştirilmiştir.



Tespit Edilen ve Yıkılan Metruk Bina Sayısı (adet)



2018 yılında 24 adet metruk yapı tespit edilip 19 adetenin yıkımı gerçekleştirilmiştir.

KENTSEL DÖNÜŞÜM KAPSAMINDA YAPILAN İŞLER

6306 numaralı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkındaki Kanun kapsamında yıkım ruhsatı alan binaların yasal süre sonuna kadar yıkılıp yıkılmadığının mahallinde tespiti, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü - Kentsel Dönüşüm Şefliğiyle yapılan yazışmalar doğrultusunda tarafımızdan yapılmakta ve yine Kentsel Dönüşüm Yasası kapsamında verilen yıkım süresi sonunda yıkımı gerçekleştirilmeyen yapıların tahliye ve yıkım işlemleri Kaymakamlık makamı koordinasyonunda tarafımızdan yapılmaktadır.

16.06.2012 tarih ve 6306 numaralı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanunu'nun yayınlanmasıyla birlikte, 2012 yılının ikinci yarısından itibaren söz konusu kanun kapsamında dönüştürülecek yapıların yıktırılmasına kadar geçen yasal süreçte ve ruhsat tanziminden sonra, yeni yapıların tamamlanarak iş bitirme tutanağı tanzimine kadar geçen süreçteki işlemlerin tamamı İstanbul Altyapı ve Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü, İlçe Kaymakamlık makamı ve Tapu Müdürlüğü ile koordineli olarak 01.06.2014 tarihine kadar müdürlüğümüz tarafından yürütülmüş, bu tarihten sonra işlemler Belediye bünyesinde bulunan İmar ve Şehircilik Müdürlüğünde, Kentsel Dönüşüm Şefliği kurularak yürütülmeye başlanmıştır.

Ayrıca ilgili kanuna istinaden boşaltılmış binaların, can ve mal güvenliğini tehdit etmemesi adına, bina etrafının çevrilmesi, gerekli tüm güvenlik önlemlerinin alınması doğrultusunda ilgililerine uyarı, tebligat ve denetimleri müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.



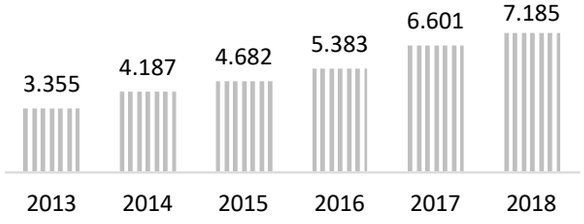
Risk oluşturan yapılar kentsel donuşum kapsamında yenilenmektedir.

ŞİKÂYET-TALEP YÖNETİMİ

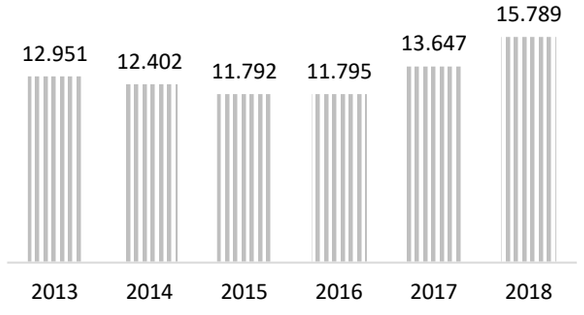
Vatandaşlardan gelen şikâyet ve taleplerin çözümlenmesi ve özellikle ruhsatsız ve ruhsata aykırı inşai faaliyet teşebbüslerinin engellenmesi müdürlüğümüz tarafından sağlanmaktadır. Yapıların kontrolü ile ilgili ilçe sınırları içinde bulunan vatandaşlarımızdan gelen her türlü talep ve şikâyet, çözüm merkezi şikâyetleri ve resmi makamlar aracılığıyla gelen yazılar, ilgili bölge mühendislerimiz tarafından büyük bir titizlikle hafta içi her gün, hafta sonu ve resmi tatillerde ise nöbet sistemi ile düzenli olarak kontrol edilerek bahse konu şikâyet konularına göre çözüm üretilmekte, müdahale edilmekte ve gerektiğinde yasal işlem yapılmaktadır. Aynı zamanda ilgililerine yasal süreler içinde cevap verilmektedir. Yapı Kontrol Müdürlüğü'ne Çözüm Merkezi aracılığıyla gelen şikâyetlerin ortalama cevap verme süresi 1,1 gündür. Bu da şikâyet ve taleplere aynı gün içerisinde, en geç ertesi gün cevap verildiği anlamına gelmektedir.

2018 yılında 7.185 adet şikâyet - talep çözüme kavuşturulmuş, 15.789 adet evrak işleme alınmıştır.

Gelen Talep Şikayet Sayısı (adet)



Gelen Evrak Sayısı (adet)



2018 yılında 7.185 adet şikâyet-talep çözüme kavuşturulmuş, 15.789 adet evrak işleme alınmıştır.

EMLAK İSTİMLÂK
MÜDÜRLÜĞÜ

- YOLDAN İHDAS VE YOLA TERK İŞLEMLER
- KAMULAŞTIRMA İŞLEMLERİ
- TAPU TAHSİS İŞLEMLERİ
- KİRA VE ECR-İ MİSİL İŞLEMLERİ
- GAYRİMENKUL ENVANTERİ
- TAŞINMAZ SATIŞLARI VE DEVİR İŞLEMLERİ
- TAPU TESCİL İŞLEMLERİ
- TAKDİR KOMİSYONU RAPORLARI

Belediyenin (kiralama, satış, ecrimisil vb.) gayrimenkul gelirlerini yönetmek ve ihtiyaca göre kamulaştırma yapmak.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 3.335.695,03 ₺



2018 yılında yapılan kamulaştırma işlemleri ve kamulaştırmasız el atma davalarından dolayı toplam 22.839.730,27 ₺ ödeme yapılmıştır.

YOLDAN İHDAS VE YOLA TERK İŞLEMLERİ

Plan gereği kapanan yolların ilgilisinin müracaatı veya İmar ve Şehircilik veya Kentsel Tasarım Müdürlüğü'nün teklifi doğrultusunda ihdas ve yola terk işlemleri ilgili kanun maddelerine (3194 sayılı İmar Kanunu ve 2644 sayılı Tapu Kanunu) göre müdürlüğümüzce yapılmaktadır. Vatandaşın müracaatı ile İmar ve Şehircilik veya Kentsel Tasarım Müdürlüğünün teklifi doğrultusunda, Belediyemiz Kıymet Takdir Komisyonu tarafından birim fiyatı belirlenerek Encümene sunulur. Alınan OLUR ile önce Kadastro Mühendisliğine kontrol ettirilir ve ilgilisi tarafından ödemesi yapıldıktan sonra tapu tescili yapılarak, ihdas veya terk işlemi sonuçlandırılır. Yoldan ihdaslar için 2018 yılı içerisinde yapılan 34 adet müracaatın işlemleri yapılmış olup; Belediyemiz bütçesine toplam 2.280.490,00 TL gelir sağlanmıştır.



KAMULAŞTIRMA İŞLEMLERİ

Kamulaştırma işlemleri 4650 sayılı yasa ve değişik 2942 sayılı kamulaştırma kanununun 8. Maddesine göre yapılır. İmar planında yol, park ve yeşil alanda kalan ve ilgili müdürlüklerin (Fen İşleri Müd., Park ve Bahçeler Müd. vs.) teklifi ya da vatandaşların müracaatı doğrultusunda tapu bilgileri ve imar durumu sorgulandıktan sonra işlemlere başlanır. Başkanlık OLUR'u ve Kıymet Takdir Komisyonu'nun yerinde yaptığı incelemeler neticesinde gayrimenkulün fiyatı belirlenir ve uzlaşma sağlandıktan sonra Encümene yazılır. Encümen Kararının olumlu çıkmasına müteakip, Tapu Müdürlüğü'ne yazılarak gerekli işlemler yapılır. Son olarak ödemenin yapılması için Mali Hizmetler Müdürlüğü'ne yazılır ve işlemler sonuçlandırılır. 2018 yılında Belediyemiz imkanları ve program dahilinde 6 adet kamulaştırmasız el atma davalarında ise 20 adet olmak üzere toplam 26 adet kamulaştırma işlemi sonuçlandırılmış ve tapu tescil işlemleri yapılmıştır.



KAMULAŞTIRMA İŞLEMLERİ

	BEDEL (₺)	KAMULAŞTIRILAN PARSEL SAYISI
8. Madde Anlaşmalı Kamulaştırma İşlemi	2.772.389,95	6
Kamulaştırmasız el atma işlemleri	~ 20.067.340,32	20

TAPU TAHSİS İŞLEMLERİ

Tapu tahsislerin tapuya dönüştürülmesi işlemleri hazırlanan ıslah imar planları ve bu planlarda konut sahasında kalan taşınmazların satış işlemleri 2981-3290-3366 ve 4706 sayılı yasalara göre yapılmaktadır. Milli Emlak Müdürlüğü'nden Belediyemize devri yapılan taşınmazlara hak sahiplerinin talebi doğrultusunda, gerekli olan evrakların kontrolü ve yerinde yapılan tespitlerden sonra Kıymet Takdir Komisyonu tarafından fiyatı belirlenerek ilgilisine tebliğ edilir. Yapılan ödemelerden sonra Belediye Encümeninden devir kararı alınarak Tapu Müdürlüğü'ne yazılır ve işlemleri tamamlanır. 2018 yılında 3 adet taşınmazın tapu tahsis belgesine istinaden 2981-3290-3366 sayılı yasa kapsamında işlemleri yapılarak tapuya dönüştürülmüş olup; Toplam 167.685,50 TL Belediye bütçesine gelir sağlanmıştır

TAŞINMAZ SATIŞI VE DEVİR İŞLEMLERİ

2018 yılında mülkiyeti Belediyemize ait olan 4 adet taşınmazın satışı ve devri yapılmış olup; bu taşınmazlardan Belediye bütçesine toplam 76.035.580,00 TL gelir sağlanmıştır.

KİRA VE ECR-İ MİSİL İŞLEMLERİ

2886 sayılı İhale Kanununa göre ihalesi yapılan veya daha önce yapılmış olup da kiraya bağlanan Belediye gayrimenkullerinin kira takibi ve artış işlemleri yürütülmektedir. Kirasını ödemeyenler için; Zabıta, Mali Hizmetler ve Hukuk İşleri Müdürlükleri ile koordineli yasal işlemlerin takibi yapılmaktadır. Müdürlüğümüzde 2018 yılında 16 adet yeni kiralama ihalesi olmak üzere toplam 24 adet taşınmaz için kiralama işlemi yapılmış olup; 3.979.848,96 TL tahakkuk oluşturulmuştur.

Ayrıca Belediye taşınmazları ile hüküm ve tasarrufu Belediyeye ait olan alanların fuzuli işgallerinin tespiti Zabıta Müdürlüğü ile koordineli olarak yapılmaktadır. Tespit edilen bu işgallere 2886 sayılı yasanın 75. maddesine göre Ecr-i misil işlemi uygulanır, Kıymet Takdir Komisyonu tarafından bedeli belirlenir ve Encümene sunulur. Bu fuzuli işgaller dolayısı ile 14 adet yeni olmak üzere toplam 125 adet ecr- i misil işlemi yapılmış olup; 5.367.930,33 TL tahakkuk oluşturulmuştur.



KİRA VE ECR-İ MİSİL İŞLEMLERİ

	KİRA	ECR-İ MİSİL
Faal Dosya	24 Adet	125 Adet
Tahakkuk	3.979.848,96 ₺	5.367.930,33 ₺

2018 yılında belediyemizin kira ve ecr-i misil gelirleri tahakkuku toplam 9.347.779,29 ₺' dir.

GAYRİMENKUL ENVANTERİ

Belediyemize ait gayrimenkullerin tespiti çalışması projelendirilerek tüm ilçe genelinde yapılmıştır. İncelemeler sonucu gayrimenkuller özelliklerine göre sınıflandırılmış ve kalıcı bir kayıt sistemi oluşturulmuştur. Parsellerin imar durumları ile fiili durumdaki konumu karşılaştırılarak sürekli güncellemeler yapılmakta ve bu çalışmalar sonucunda park - yeşil vb.alanlar bundan sonraki yatırımlar için değerlendirilerek gayrimenkullerin daha verimli kullanımı sağlanmaktadır.

Niteliği	Sayısı	Oranı %	Açıklamalar
Arsa	237	16,48	Yaklaşık 80 adedi 10m²'den küçük hibe parseller olup; bir kısmı tapu tahsisli ve işgalli , bir kısmı ise imarsız parsellerdir.
İş Yeri Ve Dükkan	26	1,81	Son Durak Yer Altı Çarşısı ile Nikah Sarayıındaki dükkanlardır.
Park Ve Yeşil Alan	402	27,96	-
Yol	733	50,97	-
Muhtelif (*)	36	2,50	Ümraniye Belediye Tüzel Kişiliği Kurulmadan önce yapılan kadastro çalışmalarında ada ve parsel bilgisi mevcut bahçeli kargir 2 köy odası, tarla, camii yeri, mezarlık vb. gibi taşınmazla birlikte cinsi ve yeri bugün tespit edilemeyen kamu taşınmazlarını kapsamaktadır.
Toplam	**1434**	**100**	**-**

Orman Genel Müdürlüğü ile yapılan görüşme ve yazışmalar neticesinde, içerisinde Hekimbaşı spor tesisleri ve sokak hayvanları bakımevinin de bulunduğu yaklaşık 300 dönümlük alan **"Ümraniye Şehir Ormanı ve Mesire Alanı"** olarak Ümraniye Belediyesine kazandırılmıştır.



Şehir Ormanı

TAKDİR KOMİSYONU RAPORLARI

Müdürlüğümüz bünyesinde yürütülen işlemlerin Kıymet Takdir Raporları ile Kentsel Tasarım Müdürlüğü'nden gelen tapu işlemleri için 347 adet Kıymet Takdir Raporu hazırlanmış olup; ilgili birimlere gönderilmiştir.

Emlak İstimlâk Müdürlüğü'nün 2018 yılında Belediye Bütçesine Sağladığı Gelirler.

2018 Yılı Gelirleri	KİRA	ECR-İ MİSİL	YOLDAN İHDAS	TAPU TAHSİS	TAŞINMAZ SATIŞI VE DEVİRLERİ	KAMULAŞTIRMA (Gider)
OCAK	107.220,00	83.970,00	123.318,00	-	129.980,00	-
ŞUBAT	440.160,00	39.260,00	-	-	-	-
MART	122.160,00	754.160,00	1.666.170,00	-	-	-
NİSAN	2.880.000,00	557.940,33	-	88.774,50	-	-
MAYIS	100.600,00	794.560,00	-	54.911,00	-	957.899,95
HAZİRAN	-	-	22.080,00	-	-	-
TEMMUZ	177.600,00	764.860,00	-	-	-	-
AĞUSTOS	4.208,96	41.600,00	-	-	73.155.000,00	-
EYLÜL	12.000,00	694.930,00	-	24.000,00	-	-
EKİM	69.000,00	740.020,00	38.400,00	-	2.750.600,00	300.000,00
KASIM	37.800,00	364.550,00	407.737,00	-	-	1.214.490,00
ARALIK	29.100,00	532.080,00	22.785,00	-	-	300.000,00
TOPLAM	3.979.848,96	5.367.930,33	2.280.490,00	167.685,50	76.035.580,00	- 2.772.389,95
GENEL TAHAKKUK TOPLAMI: 87.831.534,79 TL						

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ

KÜLTÜREL FAALİYETLER
- Konferans-Seminer-Söyleşi
- Müzik ve Şiir Dinletileri
- Anma Programları
- Tiyatro
- Sinema
- Sergi
- Ramazan Etkinlikleri
- Kültür-Sanat Okulda Başlar
- Yarıyıl Özel Programı

EĞİTİM AKADEMİLERİ
- Akademi Nisa
- Akademi Genç

ÖZEL PROGRAMLAR
- 2. Avrupa İslamofobi Zirvesi
- Uluslararası Ebû Mansûr el-Mâtürîdi ve Te'vîlâtü'l-Kur'ân Sempozyumu
- 15 Temmuz Demokrasi ve Millî Birlik Günü Etkinlikleri
- Ezbere Güzel Şiir Okuma Yarışması
- Resim, Hikâye ve Şiir Yarışmaları
- Kitap Fuarları
- Ahilik Haftası Kutlaması
- Mobil Kültür Merkezi
- Fetih Özel Gecesi
- Mevlidi Nebi Etkinlikleri
- Sarıkamış Şehitleri Programı
- Orman Kâşifleri
- Aşure Dağıtım Programı

BİLGİ EVİ HİZMETLERİ
- Kütüphane, İnternet hizmeti
- Sosyal Aktiviteler
- Kulüpler
- Bilge Çocuk Yaz Okulu
- Ders Takviye Kursları
- Bilge Çocuk Üstün Yetenekliler Eğitimi Projesi
- Atölyeler (Robotik, görsel sanatlar, fen deney)
- Enstrüman Kursları
- Umut Kütüphanesi Projesi

YAYIMLARIMIZ
- Te'vîlâtü'l Kur'ân
- Felsefe ve İbrahimi Dinler
- Ümraniye Tarihi 1
- 6.Uluslararası Ebru Kongresi Yüzeyin Ötesi
- Prof.Dr. Bekir Topaloğlu
- İslam Ülkeleri ve Finans Zirvesi
- Avrupa İslamofobi Zirvesi
- Yarışma Yayınları
- Sergi Katalogları

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

Toplumun her kesimine hitap edecek şekilde kültürel etkinlikleri çeşitlendirerek yaygınlaştırmak ve kültürel faaliyetlerle ilgili farkındalık oluşturmak. Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 13.853.485,58 ₺



2018 yılında düzenlenen 708 etkinlik programına kültür-sanat severlerin ilgisi yoğundu.

KÜLTÜREL FAALİYETLER

Bir topluma mensup insanların, yaşamın çeşitli alanlarında sürekli üreterek ve geliştirerek oluşturduğu ve nesilden nesile aktardığı unsurların bütünü bir kültür oluşturur. Kültür de o toplum için ortak bir kimlik ve aidiyet ortaya koyar. Bu yönleriyle kültür, maddi ve manevi değerlerin özümsenmesi, toplumda yaşayan insanlar arasındaki ilişkileri şekillendirmesi, insanların topluma, gelenek ve göreneklere uyum sağlamaları hususlarında önemli bir referans oluşturur. Toplumun bir ferdi olarak bireylerin içinde yaşadıkları toplumun farkında olmaları, onun dinamiklerini bilmeleri ve içselleştirmeleri, birey-toplum adaptasyonu ve gelişimi açısından büyük bir önem arz etmektedir. Bu sebeplerle toplumun kendi özünden beslenen, toplumun dokusunu taşıyan ve yansıtan eğitimlere, kültürel- sanatsal ve sosyal etkinliklere yeterince değer verilmesi gerekmektedir.

Bir toplumu oluşturan bütün parçaların bir arada, aynı oranda gelişerek ve çalışarak bir ahenk oluşturması gerekir. Bu anlamda insanların, şehir hayatına uyumunu, birbirleriyle sağlıklı etkileşim biçimleri kurmalarını ve şehirlileşmelerini sağlayacak eğitim, sosyal, kültürel ve sanatsal uygulamalar gerçekleştirmek; kentsel dönüşüm ve gelişimin, sosyal boyutla iç içe ve uyumlu bir şekilde ilerleyebilmesi açısından büyük bir önem arz etmektedir. Bu bilinçle 2018 yılı boyuncu kültür ve sanatın, birçok alandan oluşan türleriyle, geniş bir kültür yelpazesine sahip Ümraniyelilere yönelik çeşitli etkinlikler düzenledik.

2018 yılında düzenlenen 708 etkinlik programına binlerce kültür-sanatsever iştirak etti.

	Etkinlikler	2018
1	Konferans sayısı	20
2	Şiir dinletisi	2
3	Söyleşi programı	6
4	Dinleti (salon)	9
5	Dinleti (açık hava)	12
6	Anma gecesi sayısı	2
7	Film gösterim sayısı (yetişkin)	-
8	Film gösterim sayısı (çocuk)	145
9	Tiyatro oyunu sahneleme sayısı (yetişkin)	30
10	Tiyatro oyunu sahneleme sayısı (çocuk)	181
11	Sergi sayısı	4
12	Seminer	15
13	Sempozyum	2
14	Kongre	-
15	Panel	2
16	Kültür Sanat Okulda Başlar	68
17	Kur'an-ı Kerim Programı	26
18	Özel Program	8
19	Yazarlık Atölyesi	-
20	Akademi Nisa	20
21	Akademi Genç	18
22	Maide-i Kur'an	5
23	Orman kaşifleri	88
24	Mobil Eğitim Tırı	45
TOPLAM		**708**



Ümraniye Kültür ve Sanat Merkezi

Konferans-Seminer-Söyleşi-Panel

Sanatsal, entelektüel ve kültürel yetkinliği artırmak; kültürel mirası korumak, Ümraniyeli vatandaşların sanata ve bilgiye ulaşmasını kolaylaştırmak hedefiyle sanattan edebiyata, tarihten güncel konulara, sağlıktan eğitime kadar hayata ve insana dair farklı konuların ele alındığı programlar ile bir sentez oluşturmaya çalıştık. Zihinsel ve fiziksel ilerlemenin önemli unsurlarından olan eğitim ve bilinçlendirme faaliyetlerinin varlığı kendi benliğini bilen, geleceği öngören, duyarlı ve katılımcı bireylerin oluşmasında kilit bir rol oynar. Bu anlamda toplumun her kesiminin bilgiye ulaşma ve bilgiyi edinme sürecine dahil edilmesi önemlidir. Kamu kurum kuruluşlarına bu süreçte önemli sorumluluklar düşmektedir. Bu sorumluluğun bilincinde olan bir belediye olarak her kesimin ulaşabileceği ve her kesimi kapsayan konferans, seminer, söyleşi ve panel programları düzenleyerek üzerimize düşen görevi en üst düzeyde yerine getirmeye gayret ediyoruz.

2018 yılında tarih, medeniyet, siyaset, edebiyat gibi alanlarda düzenlenen; Prof. Dr. Saadettin Ökten, Prof.Dr.Ömer Faruk Harman, Mehmet Fatih Çıtlak, Prof. Dr. Mehmet Çelik gibi isimlerin konuk olduğu **20 konferans programına 2.134 kişi katılmıştır.**



Prof. Dr. Ömer Faruk Harman

2018 yılında "Gündüz Seminerleri" ve "Sağlık Seminerleri" ana başlıklarında dizi seminer programları düzenlenmiştir. Gündüz seminerlerinde Kişisel Gelişim, Ruh Sağlığı, Çocuklarda Oyunun Önemi Ve Yöntemleri, Öfke Kontrolü, Ergen Ailesi Olmak gibi farklı yaş ve gruptaki insanları ilgilendiren kişisel, ailevi ve toplumsal meselelere ilişkin geniş bir yelpazeye yayılan konular, alanında uzman psikolog ve pedagoglar tarafından işlenmiştir. Ümraniye Eğitim ve Araştırma Hastanesi işbirliğiyle düzenlediğimiz "Sağlık Seminerleri" başlığı altında; Boyun Fıtığı, İlk Yardım, Tüberküloz (Verem) Hastalığı, Bel Fıtığı gibi sağlık sorunları uzman doktorlar tarafından ele alınmış ve çözüm önerileri hakkında gerekli bilgilendirmeler ve yönlendirmeler yapılmıştır. **2018 yılında düzenlenen 15 seminer programından 197 kişi faydalanmıştır.**



Sağlık Semineri

Önemli etkinliklerimizden bir diğeri olan **söyleşi programları 6 kere düzenlenmiş olup 1.038 kişiye ulaşmıştır.** Farklı konu ve içeriklerden oluşan söyleşi programlarında Yazma Sanatı, Ebru Sanatı gibi konular Ömer Faruk Dere, Eda Özbekkangay gibi konuklar tarafından ele alınmıştır.

2018 yılında; Diyar-i Memalik-i Osmaniye Üsküp Ve Saraybosna konulu **2 panel düzenlenmiş olup, 255 kişi katılmıştır.**



Üsküp Paneli

Müzik Dinletisi

Müzik ve şiir dinleti programları, özellikle şehir hayatının neden olduğu yoğun ve mekanik yaşam formundan bir nebze de olsa insanı uzaklaştıran, duyguları canlandıran, ruhu besleyen ve dinlendiren önemli bir araçtır. Bu anlamda duygulara hitap eden ve duyguları canlandıran, insanların kendi özünden beslenen müzik dinleti programları insanların ve toplumun ruh sağlığının korunması açısından önemli bir görev ifa etmektedir. Türk sanat müziğinden, Türk Halk müziğine, enstrümantal dinletilere kadar birçok farklı dinleti türü, kültürel değerlere ve zengin tarihimize ait renkleri ortaya koymakta ve ortak bir duyuş şekli geliştirmektedir.

2018 yılı içerisinde Klasik Sufi Meşk Grubu, Yavuz Değirmenci, Eşref Ziya Terzi, Mavera gibi sanatçılar ve müzik grupları ile **21 müzik dinleti programı icra edilmiş, 2.935 vatandaş katılmıştır. 2 şiir dinleti programına ise 240 kişi katılmıştır.**



Mavera Müzik Topluluğu Konser





Sanatçı ve müzik grupları ile düzenlenen 21 adet dinleti programına 2.935 kişi katılmıştır.

Anma Programı

Toplumsal hafızanın korunması ve gelecek nesillere aktarılarak canlı tutulması toplumun varlığını idame edebilmesi için oldukça önemlidir. Geçmişin deneyimleri ve izlerini belleğinde tutan bireyler ve uluslar, ortak bir sosyo-kültürel bilinç ve kimlik oluştururlar. Doğru algılanan, duygu ve düşünceleri besleyen geçmiş, bireylerin iyi yetişmeleri, geleceğe güvenle bakabilmeleri, ülkenin sahip olduğu değerlere sahip çıkarak, yeni değerler ortaya çıkarmalarına yardımcı olur. Kendi geçmişi, kültürel ve milli öğelerini bilen ve onlara gerekli değeri veren toplumlar, öz benliklerini koruyarak kendi geleceklerini sağlam bir zemin üzerinde şekillendirirler. Anma Programları bu zemini oluşturmak açısından önemli bir köprü görevi görmektedir. Çünkü bu vesileyle nesiller arası iletişim kurularak; gençlerin iyi yetişmeleri, geleceğe güvenle bakabilmeleri, ülkemizin sahip olduğu değerlere sahip çıkarak, yeni değerler üretmeleri sağlanmış olur.

2018 yılı içerisinde gerçekleştirilen 2 anma programına 1.350 kişi katılmıştır.



Sarıkamış'ı Anma Programı-Onur Şan



Sarıkamış'ı Anma Programı-Dr. Ahmet Anapalı



28 Şubat Anma Programı

Tiyatro

2018 yılında hem çocuklar hem de yetişkinler için birçok tiyatro oyunu sergilenmiştir. Çocuk tiyatro oyunları çocuklara hayata dair farklı konularda yeni şeyler öğretmekte, onların kişisel gelişimlerine doğrudan katkı sağlamaktadır. Hafta sonları farklı kültür merkezlerinde gerçekleştirilen çocuk tiyatro oyunları için seçilen konular; çevre temizliği, görgü kuralları, büyüklere saygı, gelenek ve göreneklere sahip çıkmak vb. oluşmaktadır. Bu etkinlikler vasıtasıyla çocuklar değerler eğitimini sıkılmadan eğlenceli bir şekilde alma olanağına sahip olmaktadırlar. **2018 yılında 181 defa sahnelenen çocuk tiyatrolarıyla 29.342 çocuğa ulaşılmıştır.**

Yetişkin tiyatroları vasıtasıyla çeşitli toplumsal meselelerin yanı sıra tarihsel süreç içerisinde ortaya çıkan önemli olayları ele alan tiyatrolar sahnelenmiştir. Bu çerçevede "Sürgün", "Savaşta Çocuk Olmak (Kudüs Yada Leyla)", "Sevgili Doktor ", "Mevlana Celaleddin-i Rumi" gibi tiyatrolar sergilenmiştir. **2018 yılında gerçekleştirilen 30 yetişkin tiyatrosu ile de 4.929 kişiye ulaşılmıştır.**



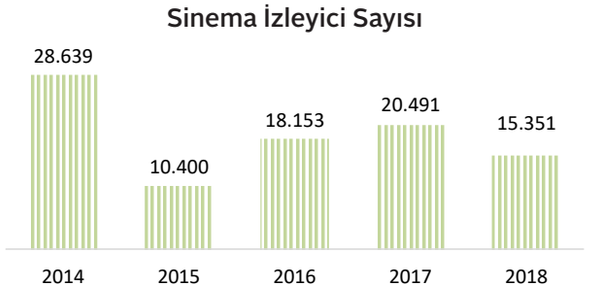
Çocuk Tiyatrosu



Alamut Kalesi

Sinema

Ümraniye Belediyesi olarak uzun zamandır gerçekleştirdiğimiz etkinliklerimizden biri de sinema gösterimleri. Yıl içerisinde çocuklar için Yarıyıl Özel Programı ve Ramazan Etkinlikleri gibi farklı projelerde ve farklı konseptlerde çeşitli sinema gösterimleri gerçekleştirilmiştir. Ümraniye Belediyesi tarafından yaptırılan ve alanında tek olma özelliği taşıyan Çanakkale savaşını konu alan "Tarihe sığmayan destan: Çanakkale Geçilmez" adlı çizgi filmin 3D gösterimi, Milli Eğitim bünyesinde yer alan okullardaki öğrencilere yapılmıştır. **2018 yılı içerisinde 145 sinema gösterimi yapılmış olup, 15.351 kişi tarafından izlenmiştir.**







Sergiler

Sergiler, sanata dair üretilen bilgi, duygu, düşünce ve yeniliklerin paylaşılmasına katkıda bulunmaktadır. Sanata dair her yeni üretim ve bakış açısı paylaşıldıkça, duygu ve düşünce dünyası zenginleşerek daha geniş ve renkli bir alana yayılır. Böylece yeni üretimlerin de kapısı aralanır. Bu bağlamda sergiler, sanatçıların farklı sanat dalları yoluyla işlediği eserleri, insanlarla paylaşmak ve onları tanıtmak için buluştukları ortak bir sanat alanı ve etkinliği oluşturur.

2018 yılı içerisinde birçok sergi sanatseverlerin beğenilerine sunulmuştur. 14. Geleneksel Resim Yarışması "Malazgirt'ten 2071'e Anadolu'yu Türk İslam Yurdu Kılan Fetih Ruhu" sergisi, Sanat günleri kapsamında Yazma Sanatı, Uyanış Ebru Sergisi gibi farklı sanat alanlarını içine sergilerde alan birbirinden değerli eserler, değerli sanatçıların katıldığı söyleşi programı ile sanatseverlerle buluştu, ayrıca bu sergilerin katalogları da basılarak sanat dünyasına kazandırıldı. **2018 yılında 4 sergi yapılmış olup, bu sergilerimizi 1.270 kişi ziyaret etmiştir.**



Ebru Sergisi



Yarışma Sergisi



Geçmişten Fısıldayan Yazmalar Sergisi

Yarıyıl Özel Programı



Yarıyıl Özel programı yarıyıl tatiline giren öğrencilere yönelik karne hediyesi olarak tasarlanan ve tamamen ücretsiz olan bir kültür ve eğitim programıdır. Programın amacı yoğun bir eğitim ve öğretim döneminden çıkan öğrencilerin, yarıyıl tatilini dolu dolu, eğlenceli ve verimli bir şekilde geçirmelerini sağlamak. Program içerik olarak tiyatro gösterimleri, interaktif çocuk programları, animasyon ve çizgi film gösterimleri gibi etkinliklerden oluşmaktadır.

2018 yılında 6.sı gerçekleştirilen ve öğrencilerin büyük bir heyecanla katılım gösterdiği program, Cemil Meriç Gençlik Kültür ve Eğitim Merkezi, Mehmet Akif Kültür ve Eğitim Merkezi, Prof. Dr. Necmettin Erbakan Kültür Eğitim Sağlık ve Sosyal Hizmet Merkezi, Necip Fazıl Kültür ve Eğitim Merkezi olmak üzere Ümraniye'nin 4 merkezi noktasında bulunan kültür merkezlerimizde gerçekleştirilmiştir. Yarıyıl tatili süresince hafta içi her gün 11.00'de başlayan program 17.00'ye kadar sürmüştür. Program kapsamında "Oburcuk", "Sevimli Kurbişler", "Kuşlar Diyarı" gibi birçok eğitici ve öğretici çocuk tiyatro ve interaktif çocuk gösterileri, "Arabalar", "6 Süper Kahraman"gibi animasyon filmlerinin yanı sıra Ümraniye Belediyesi tarafından yapılan "Çanakkale Geçilmez" çizgi filminin de gösterimi yapılmıştır.

Öğrencilerin yoğun katılımının yaşandığı Yarıyıl Özel Programında **112 etkinlik gerçekleştirilmiş ve bu etkinliklere 15.308 öğrenci katılmıştır.**





Kültür-Sanat Okulda Başlar

Kültür Sanat Okulda Başlar programı Ümraniye Belediyesi ve Ümraniye İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile ortaklaşa düzenlenen bir programdır. İlki 2012 yılında yapılan projenin etkinlik yelpazesi gelişerek ve genişleyerek devam etmektedir. 2018 yılı içerisinde gerçekleştirilen "Kültür Sanat Okulda Başlar" programı kapsamında dinleti, söyleşi ve tiyatro gösterimi programları gerçekleştirilmiştir.

Söyleşi programları ile alanında uzman bilim ve sanat insanları geniş bir alana yayılan konularda, öğrencilere bilgi ve birikimlerini aktarmaktadır. Dinleti programında çeşitli müzik enstrümanları tanıtılarak, enstüramanın icrası yapılmaktadır. Tiyatro gösterimlerinde ise günün anlam ve önemine göre çeşitli konu ve konseptte tiyatro oyunları sergilenmektedir. Program vasıtasıyla kültürel etkinliklerin okuldaki öğrencilere ulaşması ve öğrencilerin okulda aldıkları eğitime destek olarak, onların geleceğe daha donanımlı ve bilinçli hazırlanmaları hedeflenmektedir.

2018 Yılında Abdurrahman Dilipak, Kemal Özer, Yusuf Tosun, M. Selçuk Eraslan, Dr. Bahtiyar Arslan, Özcan Ünlü gibi farklı alanlardan konuklar ile gerçekleştirilen 68 programa 8.719 öğrenci katılmıştır.

Yıl	Program Sayısı	Katılımcı Sayısı
2013	30	4.100
2014	34	4.885
2015	77	9.650
2016	78	10.229
2017	82	10.295
2018	68	8.719



Dinleti, söyleşi ve tiyatro gösterimlerini kapsayan 68 programa, 8.719 öğrencimiz katılmıştır.



Hüseyin Goncagül



Doç. Dr. Bahtiyar Arslan-Özcan Ünlü



Prof. Dr. Nurullah Genç

Ramazan Etkinlikleri



Ramazan, kardeşlik ve paylaşmanın en üst seviyeye çıktığı, insanların birbirlerini daha iyi anladığı ve birbirlerine daha fazla yakınlaştığı, bereketin ve manevi atmosferin çok yoğun olduğu bir aydır. Bu yönüyle Ramazan ayının hem manevi hem bireysel hem de toplumsal yararları oldukça fazladır.

2018 yılı Ramazan ayı etkinlikleri kapsamında Ümraniye'nin her kesimini içine alan, birlik ve beraberlik ruhunu geliştiren, insanların aynı amaçlar doğrultusunda bir araya gelmesi ve zamanı dayanışma içerisinde Ramazan ayının manevi atmosferi altında geçirmesi amacıyla birçok etkinlik düzenlenmiştir Etkinlikler Ümraniye Santral Etkinlik alanında kurulan büyük bir çadırda gerçekleştirilmiştir. Her sene farklı bir temayla kurulan çadırın 2018 yılı teması "Tek Millet, Tek Bayrak Tek Vatan, Tek Devlet" idi. Ramazan ayını en güzel şekilde idrak edebilmek amacıyla düzenlenen, her yaşa hitap eden tasavvufi dinletilerden sinema gösterimlerine, çocuk programlarından çeşitli sahne gösterilerine varıncaya kadar birçok etkinlik Ümraniyeliler ile buluştu.

Her gün tiyatro oyunları ve çizgi-animasyon filmlerden oluşan çocuk etkinlikleri ile başlayan programlar, Kur'an tilaveti, sohbet ve dinleti programlarıyla devam etti. Ayrıca Kadir Gecesine özel program düzenlendi. Bu etkinliklere Nihat Hatipoğlu, Ahmet Özhan, Şeyfullah Kartal, Ömer Döngeloğlu, M. Fatih Çıtlak gibi çok sayıda kıymetli sanatçı ve ilim insanı katıldı, eser ve birikimlerini Ümraniyelilerle paylaştı. Etkinlik alanında hemşehri dernekleri için hazırlanan özel tasarım stantlarda dernekler hemşehrileri buluşturarak, yörelerinin kültürel motiflerini sergilediler. **2018 yılı Ramazan süresince 101 etkinlik yapılmış olup bu etkinliklere 15.590 vatandaşımız iştirak etmiştir.**













AKADEMİ PROGRAMLARI

Akademi Nisa

Akademi Nisa, hanımlara yönelik gerçekleştirilen bir eğitim programıdır. Etkinlik, kadınların hayata daha donanımlı ve bilinçli olarak katılmalarını sağlamak, farklı alanlarda bilgi alarak, kendilerini geliştirmeleri, sosyal hayata dahil olma hususunda daha yetkin ve söz sahibi olmalarını sağlamak amaçlarıyla düzenlenmektedir.

Program kapsamında, hanımlar; konularında uzman akademisyen ve eğitimcilerden, tarih, siyaset, edebiyat, sosyoloji, medya gibi alanlarda eğitim almaktadırlar. Bu çerçevede 21. Yüzyıl Türkiye Vizyonu, Medyada kadının Yeri, Zamanı Kuran Kadınlar, Edebiyat Kadının Ne İşine Yarar gibi başlıklar altında dersler verilmiştir. Derslerin sonunda akademiye katılan hanımlara sertifika verilmiştir. Her biri alanında uzman kişilerce verilen seminerlere Halime Kökçe, Fadime Özkan, Sevim Zehra Can Kaya, Sibel Eraslan gibi çok sayıda isim katılmıştır.

2018 yılında Akademi Nisa Programı 2 dönem şeklinde geçekleştirilmiştir. Birinci dönem 118, ikinci dönem 90 hanım kayıt yaptırmıştır.

Akademi Nisa'da katılımcı hanımlar; tarih, siyaset, edebiyat, sosyoloji, medya gibi başlıklar altında dersler almışlardır.





Belkıs İbrahimhakkıoğlu



Doç. Dr. Emin Işık



Sevim Zehra Can Kaya



Prof. Dr. Faruk Beşer

Akademi Genç

Akademi Genç programı gençlere yönelik gerçekleştirilen bir eğitim programıdır. Gençlik geleceğe hazırlanmak açısından insan hayatının en önemli evresidir. Hayatı anlamak ve anlamlandırmak, kendine yol haritası çizmek, dünyaya yeni şeyler söylemek için sabırsızlanmak gençliğin özellikleri arasındadır. Akademi Genç ile amacımız gençlerimize bu yolculuklarında eşlik etmek ve onları alanlarında uzman üstatlarla buluşturup yolculuklarında karşılarına çıkacak her zorluğu kolayca aşmalarını sağlamak.

Akademi Genç Programı kapsamında her hafta bir seminer programı gerçekleştirilmektedir. Ümraniyeli gençler çeşitli alanlarda uzman ve birikimli eğitimcilerden Gündem, Tarih, Sanat, Dinler Tarihi, Başarı Hikâyeleri, Bilim ve Teknoloji gibi sosyal ve kültürel konularda seminer aldı.

Tecrübe Paylaşımı, Hedeflerimiz ve Kariyerimiz, Teknoloji Bağımlılığı, Neden Türkiye İle Uğraşıyorlar gibi birçok konu, Hasan Can, Yavuz Bahadıroğlu, Osman Atalay, Aburrahman Dilipak gibi isimler tarafından işlenmiştir. Eğitimlerin sonunda katılımcılara sertifikaları verilmiştir.

2018 yılında Akademi Genç Programı 2 dönem şeklinde geçekleştirilmiştir. Birinci dönem 250, ikinci dönem 240 genç kayıt yaptırmıştır.





Prof.Dr. Mehmet Çelik

ÖZEL PROGRAMLAR

Uluslararası Ebû Mansûr el-Mâtürîdî ve Te'vîlâtü'l-Kur'ân Sempozyumu

Ümraniye Belediyesi olarak Türkçeye kazandırılması için destek olduğumuz, İslam düşüncesinin büyük eseri Te'vîlâtü'l-Kur'ân'ı ve müellifi Ebû Mansûr el-Mâtürîdî'yi tanıtmak için Marmara Üniversitesi işbirliğiyle Ebû Mansûr el-Mâtürîdî ve Te'vîlâtü'l-Kur'ân'ı Sempozyumu gerçekleştirdik. 2-3 Kasım'da "Marmara Üniversitesi İlahiyat Fakültesi'nde gerçekleştirilen sempozyumda İmam Matüridî'nin Te'vilatü'l- Kur'an'daki kelam anlayışı, felsefi ve fıkhi görüşleri, tefsir yöntemi, hadis ve rivayetleri ele alış tarzı, tasavvuf ve ahlaki konulara yaklaşımı gibi konular ele alındı.

Sempozyum, Prof. Dr. M. Saim Yeprem'in başkanlığında ve Prof. Dr. Yusuf Şevki Yavuz, Dr. Mustafa Ceric, Prof. Dr. Abdulhamit Aşşak, Prof. Dr. Metin İzeti'nin, Ebû Mansûr el-Mâtürîdî ve Te'vîlâtü'l-Kur'ân'ın din tarihi ve İslam düşüncesindeki yerinin konu edildiği açılış oturumuyla başladı. Ardından 2 gün boyunca İmâm Mâtürîdî'de Ahkâmın Neshi Bağlamında Nass-İçtihad İlişkisi, İmâm Mâtürîdî'nin Had Cezasıyla ilgili Âyetlere Yaklaşımı, İmâm Mâtürîdî'nin Nübüvvetin gerekliliği ve Hz. Peygamber'in (a.s.) Nübüvvetinin İspatı Konularında İleri Sürdüğü Deliller Bugün Ne Söyler?, Mâtürîdî'nin Hikmet Temelli İnayet Anlayışı, Te'vîlâtü'l-Kur'ân'la Felsefenin izini sürmek gibi birçok konuda tebliğler sunuldu.





2. Avrupa İslamofobi Zirvesi



"Müslüman karşıtı ırkçılık" olarak tanımlanan İslamofobi son yıllarda gündemde sıklıkla gündeme gelmektedir. Ümraniye Belediyesi, toplumların diyaloğunu olumsuz yönde etkileyen İslamofobi'nin ne olduğu, sebep ve sonuçları, etki ve boyutları ile çözüm önerileri gibi konuları tartışabilmek için ilk olarak Bosna Hersek'in başkenti Saraybosna'da, 2016'da gerçekleştirdiği Avrupa İslamofobi Zirvesi'nin ikincisini İstanbul'da birbirinden değerli akademisyen ve siyasetçinin katılımıyla gerçekleştirdi.



Sempozyum Ümraniye Belediye Başkanı Hasan Can, İsveç Eski Başbakanı Fredrik Reinfeldt ve Londra Eski Belediye Başkanı Ken Livingstone'ın konuşmalarının yer aldığı "İslamofobi: Nedenleri, Etkileri ve Çözümü" oturumuyla açıldı. Pax Christ Uluslararası Barış Ödülü Sahibi Editör ve Gazeteci Rami Khouri ve Marmara Üniversitesi'nden Öğretim Üyesi Nuri Tınaz'ın "İslamofobi'nin Dinamiklerini Anlamak" konusunu konuştukları ikinci oturumda İslamofobi'yle ilgili ayrıntılı bilgi verildi. Ardından United Voices for America'dan Yönetici Ahmed Bedier, Acıbadem Üniversitesi Öğretim Üyesi Alper Bilgili ve Acıbadem Üniversitesi Öğretim Üyesi Emre Dorman'ın "İslamofobi ve İslam'ı Doğru Anlamak" konulu üçüncü oturumunun gerçekleşmesiyle zirvenin ilk günü sona erdi. Kanada Queen's Üniversitesi Öğretim Üyesi Adnan Husain'in katılımıyla "Kudüs Mucizesi: Ortaçağdan Dersler ve İnançlar Arası İletişimin Zenginliği" konusu etraflıca konuşuldu.

İkinci günün ilk oturumunda "Globalleşen İslamofobi" konusu konuşuldu. Oturumun konuşmacıları; Direktör/ İslam ve Küresel İlişkiler Merkezi Sami Al Arian ve Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Öğretim Üyesi Muharrem Kılıç'tı. İkinci oturumda ise, Kanal 7 Dış Haberler Müdürü Mustafa Taha Dağlı, Türkiye Gazetesinden Gazeteci Rahim Er ve İstanbul Medipol Üniversitesi'nden Selman Öğüt tarafından, "İslam ve Müslümanların Medyada Temsilleri" konusu konuşuldu. Son oturum olan üçüncü oturumda da, "İslamofobi ile Mücadelede Yeni Yaklaşımlar" konusu, Öğretim Üyesi-Yazar Ahmet Yıldız, Goethe Üniversitesi ve Latin American Faculty of Social Sciences Campus Mexico Öğretim Üyesi Luis Manuel Hernandez Aguilar tarafından konuşuldu. Zirve; değerlendirme oturumunun ardından sona erdi.







15 Temmuz Demokrasi ve Millî Birlik Günü Etkinlikleri

Ümraniye Belediyesi ve Ümraniyeliler; 15 Temmuz gecesi hain darbecilere geçit vermemiş, ardından demokrasi nöbetlerinde hem Ümraniye Meydanı'nda hem de Kısıklı'da birlik ve beraberliğin sembolü olmuştu. 2 yıl önce yaşanan hain darbe girişimden beri Ümraniye Belediyesi; bu hadiseyi unutturmamak adına birçok işe imza atmış, Haberciler Darbecilere Karşı kitabı, Beklemek Zor: Haberci Yakını Olmak belgeseli, 15 Temmuz konulu resim yarışması, tankın ezdiği aracın sergilenmesi, 15 Temmuz Sonrası Çocuk ve Travma Sempozyumu gibi birçok çalışmayla o geceyi zihinlerde hep diri tutmuştu. Bu bağlamda Ümraniye Belediyesi, kalkışmanın 2.yıl dönümünde de büyük bir etkinlik tertip ederek binlerce Ümraniyeli vatandaşı, Ümraniye Santral Etkinlik Alanı'nda 15 Temmuz Şehitleri Anma Demokrasi ve Millî Birlik Günü etkinlikleri kapsamında bir araya getirdi.

Demokrasi ve Milli Birlik Günü etkinlikleri kapsamında, Millî İradenin Şahlanışında Ümraniye'nin 8 Şehidi 15 Temmuz belgesel gösterimi, Ümraniye Belediyesi Mehter Takımı gösterisi, Kur'an tilaveti, 15 Temmuz için Cumhurbaşkanlığı tarafından hazırlanan belgesel gösterimi, Kültür ve Turizm Bakanlığı Müşaviri Gazeteci Yazar Sibel Eraslan 15 Temmuz Şehitleri Anma Demokrasi ve Millî Birlik Gününün önemini belirten bir konuşması, Araştırmacı- Yazar Mehmet Fatih Çıtlak'ın Şehadet Hikayeleri adlı söyleşisi ve Tasavvuf Dinletisi yer aldı.

Binlerce Ümraniyeli, 15 Temmuz Şehitleri Anma Demokrasi ve Millî Birlik Günü etkinlikleri kapsamında bir araya geldi.











Ezbere Güzel Şiir Okuma Yarışması



Ümraniye Belediyesi tarafından Ümraniye İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'nün destekleriyle ortaokullar ve liseler arası Ezbere Güzel Şiir Okuma Yarışması düzenlendi. Ümraniye Belediyesinin yürüttüğü yarışma kapsamında Ortaokul öğrencileri Necip Fazıl Kısakürek'in Canım İstanbul, Mehmet Akif Ersoy'un İstiklâl Marşı, Arif Nihat Asya'nın Fetih Marşı, Mehmet Akif İnan'ın Mescid-i Aksa şiirlerini Lise Öğrencileri ise Mehmet Akif Ersoy'un İstiklâl Marşı, Yahya Kemay Beyatlı'nın Mohaç Türküsü, Arif Nihat Asya'nın Naat ve Ziya Karatekin'in Baba ve Oğul adlı şiirlerini ezberleyerek en güzel şekilde okumak için yarıştı. Ezbere güzel şiir okuma yarışması, gençlerimizi şiir sanatıyla bir araya getirerek, onları usta şairlerimizin unutulmaz şiirleriyle coşku dolu bir yolculuğa çıkardı.



Ortaokul ve Lise öğrencileri için ezberlenmesi istenen şiirlerin ve şairlerinin kısa yaşam hikayelerinin yer aldığı 65.000 kitapçık basılarak bütün öğrencilere dağıtıldı. Yarışmaya ortaokul düzeyinde 1052 şubeden 32.483, Lise düzeyinde 507 şubeden 15.754, toplam 48.237 öğrenci katılmıştır. Her okuldan ilk 5'e giren öğrenciler belirlendi ve okul birincileri finale çıktı. Yarışmaların sonunda dereceye giren öğrencilere ödülleri düzenlenen törenle verildi. Ezbere Güzel Şiir Okuma Yarışması'nda dereceye giren ortaokul ve lise öğrencilerinden ilk 10 kişiye umre, İ7 Laptop, İ5 Laptop, kitap seti gibi ödüller verildi. Ayrıca her ortaokul ve lisede ilk beşe giren öğrencilerin birincisine cumhuriyet altını, ikinciye yarım altın, üçüncüye çeyrek altın, dördüncü ve beşinciye ise tablet hediye edildi.





Ödül Töreni

Kitap Fuarları

Ümraniye Belediyesi, teması "Oku" olan CNR EXPO Kitap Fuarı'nda katılımcı olarak yer almıştır. 10 Mart'ta başlayıp, 18 Mart'ta sona eren CNR EXPO Kitap Fuarında, 20 ülkeden yerli ve yabancı 350 yayınevi katılımcı oldu. CNR Kitap fuarında herhangi bir ticari amaç güdülmeyerek, Belediyemiz eserleri, sergi amacıyla raflarda yer almıştır. Standımızı ziyaret edenler, proje olarak gerçekleşen kitapları, katalogları ve özel çalışmaları görme ve tanıma imkânı buldu. Fuar kapsamında, hikâye ve şiir yarışmalarımızda dereceye giren eserlerin yer aldığı kitaplar, çeşitli sergi katalogları, sempozyum ve kongre kitaplarımız gibi 47 yayın ve 53 katalog kitapseverlerle buluştu.



Mobil Kültür Merkezi

Bir çocuğun anne babası ile kurduğu ilişki biçimi, daha sonra diğer bireylere, nesnelere ve tüm yaşama karşı alacağı tavır, benimseyeceği tutum ve davranışların temelidir. Kısacası anne babanın, çocuğun küçük yaştan itibaren özgüven duygusunun gelişimindeki etkisi çok büyüktür. Mutlu ve sevgi dolu bir aile ortamı, güvenilir anne baba modeli ve onların kendi içerisinde tutarlı olması, sağlıklı özgüven gelişimi için en önemli ihtiyaçlardır. Bir çocuğun, çocukluktan gençliğe geçiş sürecinde pek çok önemli fizyolojik ve psikolojik değişim yaşadığının ve bunun neden olduğu ciddi sorunların farkındayız. "Mobil Kültür Merkezi" projesi kapsamında hazırladığımız Eğitim Tırı etkinliklerinde, Yaşam Becerileri Eğitim Programları ve geleceksensin.org web sitesi ile aile içinde ve çocuklarla yaşanabilecek pek çok soruna çözüm önerileri getirmeye çalıştık.



Mobil Kültür Merkezi olarak hizmet veren Eğitim Tırı sayesinde, Eğitim, Sağlık, Kültür, Sanat, Sinema, Tiyatro, Söyleşi, Konser vb alanlar başta olmak üzere ilçemizde yaşayan vatandaşlarımızın Belediye hizmetlerimizden daha fazla yararlanmalarına katkı sağladık. Mobil Kültür Merkezi Projesi kapsamında özel olarak üretilen Eğitim Tırı ve Eğitim Programları, Türkiye'de alanında bir ilk olma özelliği taşımaktadır. Proje için, ebeveynlere ve gençlere yönelik 29 Adet eğitim modülü, 4 Adet kitapçık, 4 adet kısa film, 1 adet tanıtım filmi, 1 web sitesi, oyun, etkinlik ve atölyelerle zenginleştirilmiş organizasyon alanı hazırlanmıştır. Proje kapsamında hazırlanan tüm eğitim materyalleri, Eğitim Tırı içerisinde yer alan ekranlarla birlikte geleceksensin.org web sitesi üzerinden genel erişime açılarak projemizden sadece Ümraniye ilçemizde yaşayan ebeveynler ve gençlerin değil tüm Türkiye'nin faydalanması hedeflenmiştir. **2018 yılı içerisinde 10.929 kişi Mobil Kültür Merkezinden faydalanmıştır.**



Ahilik Haftası Kutlaması

Selçuklu ve Osmanlı dönemlerinde Anadolu'da yaşayan halkın sanat, ticaret ve ekonomi gibi çeşitli meslek alanlarında yetişmelerini sağlayan, onları ahlaki yönden yetiştiren, çalışma yaşamını iyi insan meziyetlerini esas alarak düzenleyen Ahilik; Türkiye'nin birçok yerinde olduğu gibi Ümraniye'de de çeşitli törenlerle kutlandı.

Ümraniye Belediyesi, Ahilik Haftası Kutlaması münasebetiyle Cevherağa Camii'nde kılınan Cuma Namazının ardından Ümraniye Belediyesi Mehter Takımı eşliğinde bir yürüyüş düzenledi. Ahilik Haftası Kutlamaları sebebiyle Ümraniye Santral Etkinlik Alanı'nda kurulan ve Ümraniye Belediye Sanatçıları tarafından oluşturulan El Sanatları Sergisi (filografi, ahşap oyma, kaligrafi, kilim dokuma, tokat tahta baskı, çini, ebru, el nakışı ve iğne oyası) gibi eserler program süresince sergilendi. Ayrıca Türk'ün töresi olan Örste Demir Dövme, Şed Kuşatma Töreni ve Ümraniye Belediyesi Okçuluk Kulübü tarafından sergilenen okçuluk gösterileri gerçekleştirildi. Programda ahi duası yapılarak, ahi ikramlarda (özbek pilavı ve lokma) bulunuldu.



Dualar Eşliğinde Geleneksel Aşure Pişirme ve Dağıtım Programı

Ümraniye Belediyesi, Muharrem ayı dolayısıyla dostluk ve kardeşlik duygularını pekiştirmek amacıyla Dualar eşliğinde geleneksel aşure pişirme ve dağıtım programı düzenledi. Alemdağ Caddesi'nde gerçekleştirilen program Ayinler Topluluğu'nun duasıyla başladı. Program, Mehter takımı konseri ardından, Ümraniye Müftüsü Muharrem Gül'ün dua etmesi ve Başkan Hasan Can ile protokolün aşure kazanlarının başına geçerek vatandaşa aşure ikram etmesiyle son buldu. Yoğun ilginin olduğu programda, binlerce vatandaşa aşure dağıtımı yapıldı.





Fetih Özel Gecesi

1388. yıl dönümünde Mekke'nin Fethi, Ümraniye Belediyesi tarafından düzenlenen ve geleneksel hâle gelen Fetih Özel Gecesi programıyla kutlandı. İBB Şehit Kaymakam Muhammet Fatih Safitürk Kültür Merkezi'nde gerçekleşen program, Prof. Dr. Mustafa Karataş ve Sanatçı Mehmet Kemiksiz'in katılımıyla gerçekleşti.



Prof. Dr. Mustafa Karataş

Mevlid-i Nebi Etkinlikleri

Ümraniye Belediyesi, geleneksel hale getirdiği Mevlid-i Nebi programında Araştırmacı-Yazar Mehmet Fatih Çıtlak ile Mevlid-i Şerif Şerhi ve Sufi Ayinler Topluluğu'nu Ümraniyelilerle bir araya geldi. Şehit Kaymakam Muhammed Fatih Safitürk Kültür Merkezi'nde düzenlenen programda Mevlid-i Şerif Şerhi ve Sufi Ayinler Topluluğu, Ümraniyelilere maneviyat dolu bir akşam yaşattı.



Sarıkamış Şehitleri Programı

Ümraniye Belediyesi, 103 yıl önce vuku bulan Sarıkamış hadisesinin yıl dönümü münasebetiyle özel bir program hazırladı. Ümraniye Nikâh Saray'ında düzenlenen programda Sarıkamış Harekâtının 103'ncü yıl dönümünde hayatını kaybeden kahraman askerler bir kez daha anıldı.



Orman Kâşifleri

Orman Kâşifleri Projesi, ilkokul 3. ve 4. sınıf öğrencilerine yönelik olan ve öğrencilere doğa ve orman sevgisinin aşılanmasını amaçlayan bir projedir. Öğrenciler ormanda uzman eğitmenler ve belediye koordinatörleri nezaretinde birçok eğitime katılarak, doğada var olan canlı türleri yerinde inceleyip, farklı bitki ve hayvan türleri hakkında bilgi aldı.

Orman Kâşifleri Atölyesinin ilk iki haftası (2 Nisan - 16 Nisan tarihleri aralığında) Ümraniye Mesire Alanında, 17 Nisan tarihinden itibaren Nezahat Gökyiğit Botanik Bahçesinde gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında; çam ağaçları, andız ağacı, meşe ağaçları gibi ağaçlarla çocukların tanışması sağlanmış, dokunarak keşfetmeleri istenmiştir. Çocukların bu ağaçları özelliklerini tanıması, dokunması ve soru cevap şeklinde doğaya saygı duyması öğretilmiştir. Doğada bulunan başka canlılardan çiçek, mantar, liken, yosun, örümcek, kaplumbağa, böcek, kuş vb türlerin, özellikleri anlatılıp çocukların birebir gözlem yapması ve keşfetmesi sağlanmıştır. Uygun bir alanda doğayı dinlemeleri beklenmiş, ne duyup, hissettikleri sorulmuş ve doğanın temiz tutulması bilinci ile doğada yaşayan diğer canlılara özen gösterilmesi konusunda çocuklar bilinçlendirilmiştir. Öğrenciler ayrıca, kendilerine dağıtılan 'Tabiat Günlüğü'ne ormandan topladıkları malzemeleri yapıştırarak, notlar aldı. Orman Kâşifleri projesi ile **2.000 öğrenci doğayı tanıma fırsatı buldu.**





14. Geleneksel Yağlı Boya Resim, Hikâye ve Şiir Yarışmaları



Kültürel ve sanatsal içerikli yarışmalar, toplum olarak edinilen kültürel bilgi birikimine, yeni yetenekleri ve eserleri katarak yardımcı olur. Yarışmalar daha geniş bir bakış açısı ve sanat anlayışı oluşturmak, yeni renklerle ve değerlerle tanışıp onlarla bütünleşmek, kültürel ve sanatsal mirasa sahip çıkarak ona çağdaş ve güncel bir boyut kazandırmak gibi oldukça önemli görevler üstlenmektedir. Ümraniye Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü olarak yarışmaların bu fonksiyonlarının bilincinde olup, yarışmalara gerekli önemi vermeye gayret ediyoruz. Bu minvalde geleneksel hale gelen ve 2018 yılında 14.sü gerçekleştirilen Ümraniye Belediyesi Geleneksel Yağlı Boya Resim, Hikâye ve Şiir yarışmaları bu alanlarda eserler veren sanatçı adaylarını gelenekten yararlanarak üretmeye özendirmek ve yeteneklerini desteklemek, Ümraniye'nin ve ülkemizin kültürel açıdan daha iyi tanınmasına yardımcı olmak gibi amaçlar taşımaktadır.

Ümraniye Belediyesi Geleneksel Yağlı Boya Resim, Hikâye ve Şiir yarışmaları; 14 yıllık geçmişiyle sanat ve edebiyat çevreleri içerisinde önemli bir yer edinerek bir marka haline gelmiştir. Başvuruların internet üzerinden yapıldığı yarışmalara gerek yurt içinden gerekse yurt dışından binlerce başvurunun olması, yarışmalarımızın uluslararası platformlarda da önemli bir yer edindiğinin göstergesi. Sanatseverlerin kendilerini, eserlerini, duygu ve düşüncelerini resim, şiir ve hikâye yoluyla rahatlıkla ifade edebildikleri yarışmalar, alanında uzman bir edebiyatçı ve sanatçı kadrosunun jüriliğinde gerçekleştirilmektedir. Yarışmaların sonunda dereceye girenler, düzenlenen özel bir programla ödüllerini almaktadırlar.

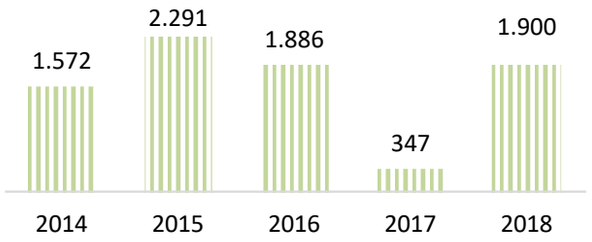


Hikâye Yarışması



Hikâyeciliğin yaygınlaşarak yaşatılması ve yeni yazarların edebiyat dünyasına kazandırılması gibi hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen 14.Geleneksel Hikâye yarışmasının konusu "Serbest" olarak belirlendi. Türkiye'den ve dünyanın çeşitli yerlerinden gelen eserlerin yarıştığı yarışmanın sonunda ödül alan eserlerin yer aldığı "Evvel Ahir" adlı kitap yayımlandı ve ilgililerin beğenilerine sunuldu. 14. Geleneksel Hikâye Yarışmasında 1900 eser yarışmıştır.

Hikaye Yarışması Başvuru Sayısı

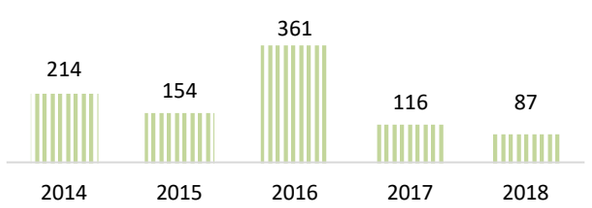


Resim Yarışması



Yarışmalarımızın diğer önemli bir dalı ise Geleneksel Yağlı Boya Resim Yarışmamız. Uzak Asya'dan gelip Anadolu'yu kendine vatan yapan ecdadımız; bu coğrafyada, tarihe, yeryüzünün en büyük kahramanlık destanlarını armağan etti. Alparslan'dan Fatih'e, Fatih'ten bugüne, açılan her yeni kapı tarihe biçimini verdi. Coğrafyamız rengini fetih ruhumuzdan aldı. Tema kapsamında; Malazgirt'ten İstanbul'un fethine, Çanakkale'den İstiklal Savaşı'na ve 15 Temmuz destanına, Milletimizin Kahraman Fetih ruhu resimleştirildi. Konusu "Malazgirt'ten 2071'e, Anadolu'yu Türk İslam Yurdu Kılan Fetih Ruhu" olarak belirlenen Resim yarışmasına ülke genelinden 87 adet eser katılmıştır. Yarışmanın sonunda dereceye giren eserlerin yer aldığı 14. Resim kataloğunu yayımlayarak, bu zengin çalışmanın sanat çevrelerine ulaşması sağlandı. Dereceye giren eserler çeşitli kültürel etkinlikler kapsamında sergilenmiştir.

Resim Yarışması Başvuru Sayısı

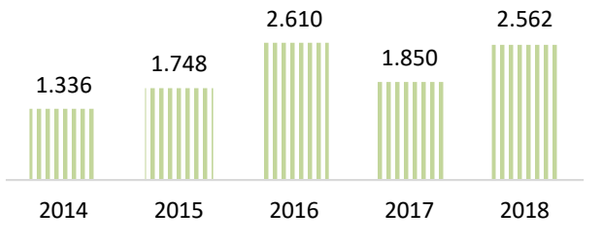


Şiir Yarışması



Ümraniye Belediyesi'nin bu yıl 14. kez düzenlediği diğer bir yarışma ise 'Geleneksel Şiir Yarışması'. Şiir yarışmamızın konusu "Dünyada Merhametin Tükenişi ve Merhamet Timsali Türkiye" olarak belirlendi. Dünyanın birçok yerinde insanlar açlıkla mücadele etmekte; savaşların, çatışmaların ortasında hayatta kalmaya çalışmaktadır. Ortadoğu'da, Afrika'da, Uzakdoğu'da "merhamet eli" denince akla Türkiye gelmektedir. Şiirin insan doğası üzerindeki büyülü etkisi dikkate alındığında; "merhamet" gibi temaların, bu yolla etkili bir şekilde ifade edilmesi amaçlanmıştır. Ülkemizin yanı sıra Asya, Avrupa gibi dünyanın farklı kıtalarından da katılımın gerçekleştiği 14. Geleneksel Şiir Yarışmasına 2.562 eser katılmıştır. Yarışmaların sonunda dereceye giren şiirlerin yer aldığı"Arakanlı Çocuk" adlı şiir kitabı yayımlandı.

Şiir Yarışması Başvuru Sayısı



2018 yılında 14.sü gerçekleştirilen Geleneksel Yarışmalar ile hikâye, şiir, resim alanlarında yeni renkler ve değerler edebiyat ve sanat dünyasına kazandırılmıştır.



Seçici Kurul-Resim Yarışması

Ödül Töreni

Her yıl düzenlediği yarışmalarla sanat ve edebiyat dünyasına yeni yetenekler ve eserler kazandıran Ümraniye Belediyesi'nin, bu yıl 14.sünü düzenlediği; yetenek sahibi kişilerin eserlerinin kültür ve sanat dünyamıza kazandırılması açısından büyük bir fonksiyon icra eden yarışmalara, ülkemiz edebiyat ve sanat çevrelerinin yanı sıra ülke dışından da katılımlar oldu. Alanında uzman bir sanatçı ve edebiyatçı kadrosunun jüriliğini yaptığı yarışmalarda uzun süren değerlendirmeler sonunda derece alanlar belirlendi. 14. Geleneksel Resim, Hikaye ve Şiir Ödül Töreni Belediyenin bahçesinde gerçekleştirildi.. Ümraniye Belediye Başkanı Hasan Can'ın yanı sıra; Ümraniye Kaymakamı Suat Dervişoğlu ve sanat-siyaset alanından birçok değerli kişinin katıldığı programda sanatçı Esat Kabaklı'nın kahramanlık ezgilerini seslendirdiği bir konser icra edildi;ayrıca dereceye giren ve sergilenmeye değer görülen resimlerden oluşan serginin de açılışı yapıldı.







YAYINLARIMIZ

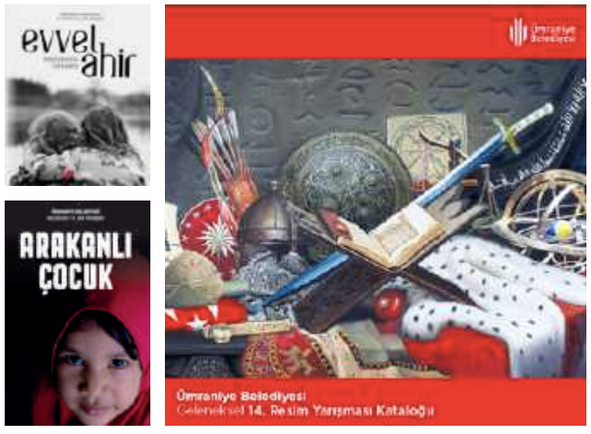
Te'vîlâtü'l Kur'ân



İslam medeniyetinin öğrenilmesi ve yaşatılması konusunda birçok etkinlik ve çalışmaya imza atan Belediye olarak kültürel etkinlikler çerçevesinde Ebû Mansûr el-Mâtürîdî'nin meşhur eseri TE'VÎLÂTÜ'L KUR'ÂN'ın Türkçeye kazandırılması için destek olduk. Kelamcıların hocası (imâmu'l mutekellimîn) diye bilinen ve bir asra yaklaşan bereketli ömrüyle Ebû Mansûr el-Mâtürîdî, farklı disiplinlerde ortaya koyduğu görüşler ile, asırlar sonrasında bile ufuk çizen, pek çok muğlak meseleye ışık tutan bir ilim insanı olarak, İslâm düşünce tarihinde seçkin bir konuma sahiptir. Bu yüzden, imam Mâtürîdî'nin çağlara ışık tutan Te'vîlâtü'l Kur'ân adlı eserinin Türkçe çevirisinin yapılmasına katkıda bulunarak İslâm dünyası için önemli bir eserin ilim dünyamıza kazandırılıp ölümsüzleşmesini sağladık. 17 ciltlik eserin 13 cildinin çevirisi ve basımı gerçekleştirilmiş olup, diğer ciltlerin çeviri işleri devam etmektedir.

Yarışma Yayınları

14. Geleneksel Yarışmalarımız sonunda dereceye giren eserlerden oluşan "Arakanlı Çocuk" adlı şiir kitabı, "Evvel Ahir" adlı hikaye kitabı ve "Resim Yarışması Kataloğu" yayımlanmıştır.



Dereceye Giren Eserler

Felsefe ve İbrahimi Dinler



Felsefe ve İbrahimi Dinler adlı eser, üç semavi dinin felsefe ve hermönetik bilimine yaptığı katkıları gözler önüne seriyor. Marmara Üniversitesi, McGill Universitesi ve Centre for Research on Religion ile birlikte uluslararası bilim adamlarının katılımıyla düzenlenen çalıştay bildirilerinden hazırlanan bu kitap, tarihi bilgileri sunuyor.

Ümraniye Tarihi 1



Belediyemizin 29 Mayıs Üniversitesi'yle birlikte hazırladığı Ümraniye Tarihi kitabı, üstünde yaşadığımız modern bir şehir olan Ümraniye'nin geçmişini resmetmektedir. Uzman tarihçilerin uzun arşiv çalışmalarının ardından hazırlanan eser, asırlar süren bir imparatorluğa başkentlik yapan İstanbul'un önemli bir parçası olan Ümraniye'ye dair büyük bir eksikliği gidermeyi, ilçenin geçmişten bugüne bütün süreçlerdeki rolünü ve etkisini gözler önüne sermeyi hedeflemektedir.

6. Uluslararası Ebru Kongresi Yüzeyin Ötesi



Ümraniye Belediyesi olarak ev sahipliği yaptığımız 6. Uluslararası Ebru Kongresi bildirilerini içeren "Yüzeyin Ötesi" kitabı sanat dünyasına kazandırılmıştır.

Hocaların Hocası Prof. Dr. Bekir Topaloğlu



Hocaların Hocası Prof.Dr. Bekir Topaloğlu adlı eser, merhum Bekir Topaloğlu hocanın birinci vefat yılında Belediyemizde düzenlenen panelde sunulan bildirilerin bütününü ihtiva eden bir çalışmadır. Ayrıca kitabın sonunda, değerli hocanın hayatından kesitler sunan fotoğraflar da yer almaktadır.

İslam Ülkeleri ve Finans Zirvesi



Ümraniye Belediyesi olarak 2017 yılında İslam Ülkeleri Finans Zirvesi (İCF Summit İstanbul 2017)'ni düzenledik. Zirvede, "İslam Ülkeleri Arasındaki Finansal ve Ekonomik İş Birliğinin Geliştirilmesi, Katılım Bankacılığı, İstanbul Finans Merkezi Özelinde Finans Merkezleri" konuları üst düzey finansal kurumların yöneticileri, politika üreticileri ve uygulayıcıları, akademisyenler ve sivil toplum örgütlerinin temsilcileri tarafından geniş bir katılımcı yelpazesiyle ele alındı.

İki gün süren zirvede İslam ülkelerinin günümüzde karşı karşıya kaldığı siyasi, ekonomik ve sosyal problemlerin üstesinden gelebilmelerinde daha güçlü olmalarını sağlayacak ekonomik ve finansal iş birliği ve entegrasyon imkânları ele alındı, bu imkânların rasyonel ve reel stratejilere dönüştürülmesinin yolları konuşuldu. Bu önemli zirvenin ardından sunulan tebliğler ekonomi dünyasına yeni ufuklar açması amacıyla kitaplaştırıldı.

Avrupa İslamofobi Zirvesi

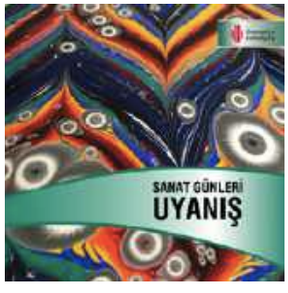


Ümraniye Belediyesi olarak 2016 yılında Bosna'da gerçekleştirdiğimiz ve İslamofobinin tanımlandığı, boyutlarının ve etkilerinin masaya yatırıldığı, çözüm yollarının konuşulduğu Avrupa İslamofobi Zirvesinde sunulan tebliğlerden oluşmaktadır.

Sergi Katalogları

Sanat günleri kapsamında; Yazma Sanatı, Uyanış Ebru Sergisi" adlı birbirinden değerli eserlerin yer aldığı sergi katalogları basılarak sanat dünyasına kazandırıldı.





Okul çağındaki çocuk ve gençlerin zihinsel ve bedensel gelişimlerini desteklemek.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 9.235.657,05 ₺



BİLGİ EVİ HİZMETLERİ

İlçemizde toplamda 19 kültür merkezimiz, bir kısmı müstakil bir kısmı da kültür merkezlerimiz bünyesinde olmak üzere 21 Bilgi Evimiz bulunmaktadır. Kültür Merkezleri, içinde meslek edindirme kursları, bilgi evi, konferans salonu, etüt sınıfları, kafeterya, sosyal faaliyet alanları, sergi ve kokteyl fuayeleri, spor salonu bulunan kompleks binalarımızdır. Bilgi evleri, bilgisayarların ve kütüphanenin bulunduğu bilgi salonu, okuma alanı ve satranç bölümlerinden oluşan aktivite odaları ile 7-14 yaş çocuklara ve 15-25 yaş gençlere gözetim altında hizmet veren binalarımızdır.

Bilgi evlerimizde kütüphane ve internet hizmeti, sosyal aktiviteler ve anma programları, eğitici programlar, kulüpler, yaz okulları, gezi programları, ders takviye kursları gibi hizmetler verilmekte olup dönemsel bazı projeler de yürütülmektedir. **2018 yıl sonu itibariyle Bilgi evlerimizdeki üye sayımız 16.347'ye ulaşmıştır.**

Kütüphane/İnternet Hizmeti

Bilgi evlerinde, sayıları 5-15 arasında değişen bilgisayar mevcut olup bu bilgisayarlarda çocuklar ve gençler denetimli olarak internete girebilmektedirler. 21 noktada hizmet veren Bilgi Evlerimizde 26.482 adet kitap ve 187 adet bilgisayar bulunmaktadır. Ümraniye sınırları içerisinde ikamet edip, bilgi evlerimizden herhangi birine üye olan öğrencilere "Bilge Çocuk" adını vermekteyiz. Bilge Çocuklarımız üye kartları ile bilgi evi hizmetlerinden faydalanmaktadır.

21 Bilgi Evi'ndeki 16.347 üyemiz, sosyal aktivite ve kulüp çalışmalarına katılmakta, kütüphane, internet ve eğitim hizmetlerinden faydalanmaktadır.

Kulüpler

Değerler Eğitimi Kulübü; Bilgi evlerimizde millî değerlerimizi ve kültürümüzü yaşatmak amaçlı cumartesi günleri yapılan kulüp çalışmasıdır. Her hafta aktif katılım sağlayıp birinciliği kazanan Bilge Çocuklar' a sürpriz hediyeler verilmektedir. Dönem sonunda eleme ve final sınavları yapılarak, dereceye giren öğrencilere ödül verilmektedir. Kulübe, haftalık ortalama 300 öğrenci katılmaktadır.

Satranç Kulübü; Yedi farklı bilgi evimizde 15 grup, 200 öğrenciyle profesyonel eğitmen eşliğinde gerçekleştirilmektedir. Dönem sonunda turnuva düzenlenerek, dereceye giren öğrencilere ödül verilmektedir.

Akıl ve Zekâ Oyunları Kulübü; Bilgi evlerimizde zekâ, mantık, dikkat ve hafıza gibi zihinsel yeteneklerini geliştirmek amaçlı cuma günleri 15 farklı oyun ile yapılan çalışmadır. Dönem sonunda turnuva düzenlenerek, dereceye giren öğrencilere ödül verilmektedir.Kulübe, haftalık ortalama 300 öğrenci katılmaktadır.



Gezi Kulübü; Geleceğimiz Bilge Çocuklarımızı, kültürel ve tarihî mekânlara götürerek tarihimizi, kültürümüzü anlamayı ve yaşatmayı hedeflemekteyiz. Yıl içinde Havacılık Müzesi, Sinema Etkinliği, Miniatürk, Sancaktepe Bilim ve Deney Merkezi ve Emirgan Korusu ziyaret edilmiştir. Kulübe, haftalık ortalama 250 öğrenci katılmaktadır.

Sosyal Aktiviteler

İstiklâl Marşı' nın kabulü ve Mehmet Akif'i anma etkinliğinde her yıl bir yarışma düzenleyen Bilge Çocuklar, millî duyguları oluşturmak ve İstiklal Marşı'nın ezberletilmesi amacıyla "İstiklal Marşı Güzel Okuma Yarışması" düzenledi. Ayrıca Mehmet Akif Bilgi Evi üyesi çocuklar, İstiklal Marşı Şairi Mehmet Akif Ersoy'u Edirnekapı Mezarlığı'ndaki kabristanda andı.

Bilge Çocuklar'a her yıl iftar verilmektedir. İftar sonrası kulüplere aktif olarak katılıp ödül almaya hak kazanan Bilge Çocuklar'ın sertifika ve ödül töreni gerçekleştirilmektedir.

"Bu Yaz Öğreneceklerin Hayatta Unutulmaz" sloganıyla 12 kültür merkezinde, 6 -18 yaş grubu çocuklar ve gençler için; ücretsiz Kur'an-ı Kerim, Tecvid, İslâm Ahlakı, İman Esasları, Hadis-i Şerif Dersleri ve Sosyal Aktivitelerin bulunduğu Yaz Kur' an Kursu' nun bu sene 3. sü düzenlendi. Kurs sonunda bütün öğrenciler sertifika, dereceye giren öğrenciler ise ödül aldı.

Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü bünyesinde verilen Yaz Yüzme Havuzları'nda eğitim alan öğrencilere Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü personeli tarafından Değerler Eğitimi dersi verilmiştir.

Lise düzeyindeki öğrencilere yönelik Çanakkale Gezileri düzenledik. Gençlerimizin Çanakkale Zaferinin ruhunu, savaşın geçtiği yerlerde teneffüs etmelerini sağladık. Geziler sırasında belediyemiz tarafından yaptırılan Çanakkale Geçilmez adlı çizgi filmi gençlere izlettirilerek Çanakkale destanı hakkında önemli bilgiler verildi. Çanakkale gezilerine 22 araç ile 1.000 kişi katılmıştır.



İstiklal Marşı Güzel Okuma Yarışması



Yaz Kur'an Kursu



Değerler Eğitimi-Yüzme Kursu



Bilge Çocuk İftarı



Çanakkale Gezileri

Bilge Çocuk (Üstün Yetenekli Çocuk) Eğitimi

2018 yılında beşincisi gerçekleştirilen Bilge Çocuk eğitim projesi, Ümraniye Rehberlik Araştırma Merkezi tarafından belirlenen üstün yetenekli çocukların okulda gördükleri derslere takviye olarak yeni ve farklı dersler almasını kapsamaktadır. Eğitim programında; robotik, drama, değerler eğitimi, akıl ve zeka oyunları, fen deney eğitimi, düşünme becerileri, üretken düşünce, astronomi, kriptoloji, matematik, dil sanatları, görsel sanatlar branşlarında dersler verilmektedir.

2018/2019 eğitim döneminde; 5. sınıf 32, 4. sınıf 34 öğrenci, 3. sınıf 24 öğrenci, 2. sınıf 31 öğrenci olmak üzere toplam 121 öğrenci eğitimlere katılım sağlamaktadır. Ayrıca fen deney atölyesi, görsel sanatlar atölyesi, robotik atölye olmak üzere 3 farklı alanda uygulamalar yapılmaktadır.

Robotik Atölyesi; Atölyede robotların birleştirilmesi ve onlara program yükleme için gerekli kurulumların yapılmasıyla alakalı verilecek teorik ve pratik derslerle çocukların sosyalleşmesini, hayal dünyalarını geliştirebilmelerini, düşünme yetilerini kullanabilmelerini ve özgüven kazanmalarını amaçlıyor.



Robotik Atölyesi

Görsel Sanatlar Atölyesi; Üstün yetenekli çocuklar ve bilgi evlerine üye çocuklar için kurulan görsel sanat atölyesinde ebru ve resim faaliyeti gerçekleştirilmektedir. Çocukların kendilerini ifade edebilmeleri, hayal güçlerini geliştirmeleri, iç dünyalarını yansıtabilmeleri, sosyalleşmeleri ve sanatla iç içe olmalarını sağlamayı amaçlıyor.



Görsel Sanatlar Atölyesi

Fen Deney Atölyesi; Necip Fazıl Kültür Merkezi'nde bulunmaktadır. Öğrenciler özel eğitmenler eşliğinde hem interaktif hem de eğlenceli deneyler yapma fırsatını yakalamaktadır. Fen Deney Atölyesi; hafta sonu üstün yetenekli çocuklar tarafından kullanılmaktadır. Bu atölye ile çocukların araştırma, gözlem yapma, kıyaslama, keşfetme, kendini ifade etme ve çeşitli çözümler bulabilme becerilerinin gelişmesi hedeflenmektedir.

Bilge Çocuk Yaz Okulu

Belediyemiz tarafından her yaz düzenlenen ve ilçedeki çocukların verimli bir yaz tatili geçirmelerini amaçlayan Bilge Çocuk Yaz Okulu bu yıl da zengin içeriğe sahipti. Belediyenin bilgi evlerine üye, 3-6. Sınıf öğrencilerin drama, sinema kritiği, eğlenceli matematik, akıl ve zekâ oyunları, değerler eğitimi, temel dini bilgiler, ebru, el işi faaliyetleri, kültürel gezi, origami, mandala, fen deney labaratuvarı, spor faaliyetleri alanında eğitim aldığı yaz okulu, 5 hafta devam etmiştir. Haftanın 4 günü eğitim, 1 günü kültürel geziler olmak üzere planlanmıştır.



Ders Takviye Kursları

Bilgi evleri ve kültür merkezlerindeki eğitim faaliyetlerinin yanı sıra; ilçemizdeki öğrencilerin okul derslerine takviye olmak amacıyla dersler verilmektedir.

4, 5, 6, 7 ve 8. sınıf öğrencilerine 16 farklı merkezde eğitimler verilmektedir. 2018/2019 eğitim döneminde, **2.155 öğrenciye;** Türkçe, İngilizce, Matematik ve Fen ve Teknoloji dersleri verilmektedir.

Lise grubunda 9, 10, 11. sınıflara ders takviyesi olarak; 12.sınıf ve mezunlar için üniversite hazırlık kursu olarak Cemil Meriç Gençlik Kültür ve Eğitim Merkezi'nde eğitimler verilmektedir. Eğitimler kapsamında **707 öğrenciye;** Fizik, Kimya, Biyoloji, Matematik, Geometri, Edebiyat, Tarih ve Coğrafya dersleri verilmektedir.

Grup	Branş
İlkokul Ortaokul	Türkçe
	İngilizce
	Matematik
	Fen ve Teknoloji
Lise	Matematik
	Geometri
	Kimya
	Fizik
	Biyoloji
	Edebiyat
	Coğrafya
	Tarih





Üniversiteye Hazırlık Kursu

Umut Kütüphanesi Projesi

Umut Kütüphanesi Projesi, İstanbul Kalkınma Ajansı'nın 2015 Yılı Bağımlılıkla Mücadele Mali Destek Programı kapsamında gerçekleştirilmiştir. Projenin sürdürülebilir olması nedeniyle belediyemiz tarafından projenin devamı kararı alınmıştır.

Gençlerin insan sağlığı ve bağımlılıklarla mücadele konusunda farkındalıklarının arttırılması amaçlanmaktadır. Gençler başta olmak üzere her kesimden insan için bir yaşam alanı haline getirilmesi, çocuk, genç, aile, öğretmen herkesin ihtiyaç duyacağı doğru kaynaklara, hızlı ve maliyetsiz erişimlerinin arttırılması amacıyla basılı ve görsel yayınlardan oluşan bir kütüphane kurulmuştur.

Umut Kütüphanesi; Ümraniye Belediyesi'nin mali ve teknik desteğiyle Cemil Meriç Gençlik Eğitim ve Kültür Merkezi'nde sürdürülmeye, gençler için her açıdan bilgi ve paylaşım merkezi olmaya devam etmektedir. Haftalık ortalama 30 öğrenci katılmaktadır.



Enstrüman Kursları

7' den 70' e herkese hitap eden kurslarımız hafta içi ve hafta sonu olup, eğitimler branşlarında uzman eğitimciler tarafından verilmektedir.

Kültür merkezlerinde devam etmekte olan kurslarımız; Keman, Ud, Bağlama, Gitar, Ney ve Piyano branşlarında verilmektedir. Kültür Merkezleri ve Bilgi evlerinde verilen kurslara **2018 yılında 352 öğrenci katılmıştır.**





GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

- SPOR MERKEZLERİMİZ
- AKIL OYUNLARI FESTİVALİ
- GELENEKSEL SPOR OYUNLARI
- YAZ SPOR ORGANİZASYONLARI
- YÜZME KURSLARI
- YAZ SPOR OKULU
- YAZ KUR-AN KURSU SPOR ETKİNLİKLERİ
- İZCİLİK KAMPI
- BESYO HAZIRLIK KURSLARI
- GELENEKSEL ÇOCUK OYUNLARI
- FİZİKSEL ETKİNLİKLER
- 7 BÖLGE 7 OYUN HALK OYUNLARI
- BİRİMLER ARASI TURNUVALAR
- SPOR KULÜPLERİNİN DESTEKLENMESİ
- GELENEKSEL OKÇULUK
- MEHTERÂN TAKIMI
- ÜMRANİYE BELEDİYESİ GENÇLİK VE SPOR KULÜBÜ DERNEĞİ

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

Spor alanındaki faaliyetleri yaygınlaştırmak ve ilçenin spor altyapısını desteklemek.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 3.013.451,85 ₺



2018 yılında Spor Merkezlerimizden 13 branşta toplam 3662 vatandaşımız faydalanmıştır.

SPOR MERKEZLERİMİZ

Müdürlüğümüz; 2018 yılında belediyemiz tarafından yapılan ve faaliyete geçirilen **İstiklal Mahallesi Spor Merkezinde** pilates, zumba, step aerobik, jimnastik, karate, güreş, taekwondo, judo, fitness ve okçuluk salonu ile mehter takımı çalışma salonları bulunmaktadır. Yıl içinde 2281 vatandaşımız buradaki hizmetlerimizden faydalanmıştır.



İstiklal Mahallesi Spor Merkezi Fitness Salonu



İstiklal Mahallesi Spor Merkezi Pilates Salonu

Müdürlüğümüz; Hekimbaşı Spor Tesisleri, Atakent Halı Saha İstiklal Spor Merkezi, Cemil Meriç Kültür Merkezi, Prof Dr.Necmettin Erbakan Kültür Merkezi, Dudullu İmam Hatip Lisesi Spor Salonu, Halide Edip Tek. ve And. Lisesi Spor Salonunda toplam 13 branşta spor faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.



Hekimbaşı Spor Tesisleri Halı Saha

Futbol, Voleybol, Basketbol, Jimnastik, Karate, Geleneksel Okçuluk, Pilates, Fitness, Step Aerobik, Zumba, Taekwondo, Güreş ve Judo branşlarında 45 eğitmen gözetiminde toplamda 3662 kişi eğitimlerden faydalanmıştır.



İstiklal Mahallesi Spor Merkezi Fitness Salonu



Dudullu İmam Hatip Lisesi Spor Salonu

10. GELENEKSEL ÜMRANİYE SPOR OYUNLARI

Ümraniye Belediyesi Geleneksel Spor Oyunlarının bu yıl 10. su düzenlenmiştir. Bu organizasyon; 8 noktada 12 branşta oynanan müsabakalarla gerçekleştirilmektedir.





İlkokul, ortaokul ve lise dengi 92 okul toplamda 11.200 sporcu; 12 branşta (futbol, basketbol, voleybol, masa tenisi, satranç, taekwondo, karate, atletizm, hentbol, badminton, futsal ve güreş) müsabakalara katıldı. Müsabakalarda 30 hakem ve gözlemci ile 5 sağlık personeli görev aldı.



Toplam 233 kupa 3336 madalyanın dağıtıldığı 10. Geleneksel Ümraniye Spor Oyunlarına 12 branşta 11.200 öğrenci katılmıştır.

Kasım ayında başlayan bu heyecan Mayıs ayında görkemli bir kapanış töreni ile son bulmaktadır. 233 adet kupa, 3336 adet madalya halkın yoğun katılımı ve öğrencilerin gösterileri eşliğinde sahiplerine takdim edilmektedir.





4. AKIL OYUNLARI FESTİVALİ

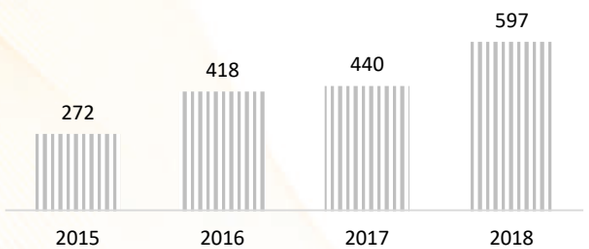
Ümraniye Belediyesi olarak ilkokul ve ortaokullarda 4 yıldır bu projeyi uygulamaktayız. Bu kapsamda geçtiğimiz 4 senede 305 öğretmene, bu sene içinde toplam 200 öğretmene Akıl Oyunları eğitimi verildi.





Ümraniye' deki ilkokul ve ortaokullara şimdiye kadar 11 oyundan toplamda 12.625 adet materyal desteği verildi.

Akıl Oyunları Festivaline Katılan Öğrenci Sayısı



Akıl Oyunları Festivali kapsamında geçtiğimiz 4 yılda 305 öğretmene, bu sene içinde toplam 200 öğretmene akıl oyunları eğitimi verilmiştir.

Ümraniye' deki ilkokul ve ortaokullara şimdiye kadar 11 oyundan(reversi, abalone, katamino, mangala, tangram, sudoku, dama, dokuz taş, hedef 4, t-tangram, hanoi kuleleri) toplamda 12.625 adet materyal desteği verildi. Nisan ayında Dudullu İmam Hatip Lisesi Spor Salonu' nda gerçekleşmiş olan yarışmaya 75 okuldan toplam 597 öğrenci katılmıştır. Bu yarışmalardan sonra düzenlenen 4. Akıl Oyunları Festivali' nde öğrencilere kupa ve madalyaları başkanımız Sn. Hasan Can ve ilçe protokolü tarafından verildi.

Öğrenci ailelerinin de katıldığı törende çeşitli akıl ve zeka oyunları gösterileri öğrenciler tarafından sahne aldı.





5. GELENEKSEL ÇOCUK OYUNLARI

Her yıl geleneksel olarak düzenlenen Çocuk Oyunları Bilge Soyak Ortaokulu Spor Salonu ve Erkut Soyak Anadolu Lisesi Spor Salonunda ilkokul, ortaokul ve lise dengi okullarının katılımı ile gerçekleştirilmektedir. Bu yıl beşincisini düzenlediğimiz Çocuk Oyunları 75 okuldan 5040 öğrenci katılım sağlamıştır.

Bu müsabakalarda 8 öğretmenimiz gözlemci ve hakem olarak görev almıştır. Geleneksel oyunlarımızın kaybolmaması için mendil kapmaca, sek sek, yakan top branşlarında öğrencilerimiz yarışmıştır.







İZCİLİK KAMPI

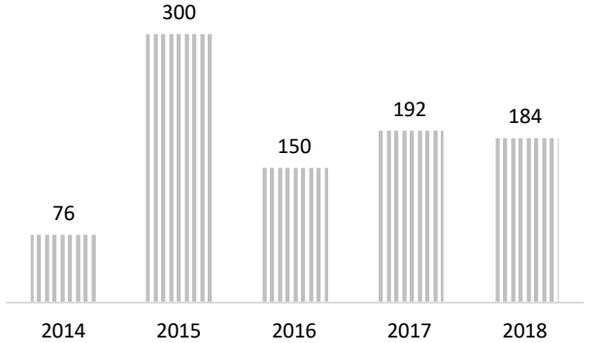
Ümraniye Kent Ormanı'nda gerçekleştirilen Türkiye İzcilik Federasyonu bünyesinde Büyük Şehir Belediyesi ile ortaklaşa yürüttüğümüz Ümraniye Belediyesi İzcilik Kampı yaz aylarında düzenlenmektedir. Toplam beş grupta 184 öğrencimiz 1 hafta süren kamp boyunca her türlü barınma, yeme-içme gibi ihtiyaçları izci kampınca karşılanmıştır.

Toplam beş grupta 184 öğrenci temel izcilik eğitimi almıştır.





İzcilik Kampına Katılan Öğrenci Sayısı



YÜZME KURSLARI

Ümraniye Belediyesi olarak Ümraniye' nin her bölgesine 15 farklı okul bahçesine portatif yüzme havuzu kuruldu. 45 gün süren proje ile Ümraniye' nin dört bir yanından 7.256 öğrenci yüzme eğitimi aldı.



45 gün süren proje ile Ümraniye'nin dört bir yanında kurulan havuzlarda 7256 öğrenci yüzme kursu aldı.



Yüzme eğitimi alan çocuklara havuzdan önce bir saat değerler eğitimi dersi verilmektedir. Okullarda görev alan eğitmenlerden en az 1 tanesi ilk yardım sertifikalı olmak kaydı ile toplamda 45 eğitmenin yanı sıra 15 adet havuz sorumlusu görev aldı.



YAZ KUR-AN KURSU SPOR ETKİNLİKLERİ

Ümraniye Belediye Başkanlığı, Gençlik Spor İlçe Müdürlüğü, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ve Müftülük arasında düzenlenen protokol çerçevesinde 28 farklı noktada 135 Kur-an kursundan 4 farklı branşta (basketbol, voleybol, futbol, karate) toplam 48 eğitmen ile 4.132 Kur-an kursu öğrencimiz spor eğitimi almıştır. Bu yıl ilk defa "Cami Gençlik Kolları" ile beraber 26 Kur-an kursunun katılımı ile futbol turnuvası ve akıl oyunları yarışması düzenlendi. 26 camii hocasına akıl oyunları eğitimi ve kurslara oyun materyali desteği verildi. Futbol turnuvasında 338 öğrenci, akıl oyunlarında ise 104 öğrenci yarışmaya katıldı.

Yaz Kur-an Kursu etkinliklerine toplam 4.132 öğrenci katılmıştır.







YAZ SPOR OKULU

Yaz spor okullarımızda; 7-14 yaş aralığında toplamda 1174 öğrencimiz futbol, basketbol, voleybol, kort tenisi, masa tenisi, badminton, jimnastik, taekwondo, karate, geleneksel okçuluk ve atletizm olmak üzere 11 farklı branşta uzman hocalarımız tarafından eğitim almaktadır.



İki farklı bölgede gerçekleşen 28 eğitmenin görev aldığı Yaz Spor Okulu'nda öğrencilerimize ücretsiz servis hizmeti sağlanmıştır. Sabah ve öğlen olmak üzere iki grup olarak düzenlenen spor okulunda öğrencilere spor etkinliklerinin yanında her hafta iki saat uzman eğitmenler tarafından değerler eğitimi dersi verildi.

Yaz Spor Okullarında bu yıl 11 farklı branşta toplam 1174 öğrencimiz uzman hocalarımız tarafından eğitim aldı.





BESYO HAZIRLIK KURSLARI

Besyo hazırlık kurslarımızda Beden Eğitimi Spor Yüksek Okulu, Spor Liseleri ve Polis Meslek Yüksek Okuluna öğrencilerimizi hazırlarken, 6 ay süren çalışma sürecinde 5 spor hocamız eğitim vermiştir. Dudulu İmam Hatip Lisesi Spor Salonu ve Ümraniye Mesire alanında yapılan derslere 95 öğrenci katılım sağlamıştır.

Haftanın 5 günü gerçekleşen derslerde; branş çalışmaları, salon parkur çalışmaları ve atletizm çalışmaları yapıldı. 2018 yılında eğitim programımıza katılan 74 öğrencimiz iyi derecelerle başarılı olarak çeşitli program ve okullara yerleşmeyi başardı.



BESYO hazırlık kursları ile 74 öğrencimiz üniversiteli oldu.



FİZİKSEL ETKİNLİKLER

Dudullu İmam Hatip Lisesi Kapalı Spor Salonunda gerçekleşen etkinliklerde öğrencilerimizin fiziki gelişimlerine katkı sağlanması amaçlanmıştır. Bowling, Çemberle İş Birliği, Çift Ayak Atlama, Bayrak Koşusu, Fasulye Torbası Atma, Halat Çekme, Koordinasyon Koşusu ve Puanlı Hedef olmak üzere programa 8 farklı kategoriden oluşan etkinliklere 42 farklı okuldan ve 2.560 öğrenci katılmıştır.





İlkokul seviyesindeki öğrencilerimiz etkinlikler sayesinde motor becerilerini, takım çalışmasını ve koordinasyonlarını geliştirerek spora ilk adımlarını attılar.

Fiziksel etkinlikler kapsamında yapılan programa 8 farklı kategoriden oluşan etkinliklere 42 farklı okuldan 2.560 öğrenci katılım sağlamıştır.

HALK OYUNLARI FESTİVALİ

Kültürümüzü tanımak, tanıtmak ve yaygınlaştırmak amacıyla ortaokul ve liselerin katılımıyla minikler ve yıldızlar kategorilerinde yarışmalara federasyon tarafından görevlendirilen 7 hakem görev almıştır. Geleneksel Halk Oyunları Festivaline 27 okuldan 624 öğrenci katılım sağladı. Katılımcıların kupa ve madalyalarını aldığı festival, dereceye giren takımların oyunlarıyla renklendi.

7 BÖLGE 7 OYUN

Ülkemizde bulunan 7 farklı bölgeye ait halk oyunları ilçemizin 7 farklı okulunda yaşatılmaktadır. 7 farklı okulda eğitmen ve kıyafetler belediyemiz tarafından karşılanarak 168 öğrenci Halk Oyunları eğitimi almıştır. Ege Bölgesinden Zeybek, Karadeniz Bölgesinden Horon, Antep yöresinden Halay, İç Anadolu Bölgesinden Kaşık, Kafkas yöresinden Artvin, Van yöresinden Halay ve Trakya Bölgesinden Karşılama oyunlarının öğretildiği eğitimler 4 uzman eğitici tarafından verilmiştir. Öğrencilerimiz 4. Halk Oyunları Festivali ve İl yarışmalarında ilçemizi temsil etmişlerdir.



MEHTERAN TAKIMI

Ümraniye Belediyesi personelinden oluşan, 30 kişilik mehteran takımı İstiklal Spor Merkezinde kurulan yeni yerinde eğitimlerine devam etmektedir. Repertuarını sürekli geliştiren mehter takımımız çeşitli program ve açılışlarda sahne almaktadır.



2018 yılı içerisinde toplamda 102 konser vermekle birlikte yaz aylarında Cuma ve Cumartesi günleri Ümraniye meydanında konser vermektedir. Repertuvarlarında 30 parça bulunmaktadır.





GELENEKSEL OKÇULUK

Dudullu İmam Hatip Lisesi Kapalı Spor Salonu ve Halide Edip Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesinde Yetişkin Bay ve Bayan, Çocuk ve Paralimpik kategorilerinde yıl boyunca eğitimlerimiz devam etmektedir. 2018 yılında 6 eğitmenimiz tarafından 305 kişiye Geleneksel Okçuluk dersleri verilmiştir. 1 yılı tamamlayan öğrenciler Belediyemiz tarafından düzenlenen törende kabza alıp kemankeş olarak eğitimlerine devam etmektedir.



2018 yılında 305 kişiye Geleneksel Okçuluk dersleri verilmiştir.

2. Kabza Töreni

Her yıl Ümraniye Hekimbaşı Av Köşkünde yapılan yarışma ve törenle kabza almayı hak eden öğrencilerimiz kemankeş beratı alarak düzenlenen çeşitli yarışmalara katılmaktadırlar. Kabza töreni tarihimizdeki geleneksel usullere uygun olarak kıyafetleri, ikramları ve duasıyla yapılmıştır. 2018 yılında 66 öğrencimiz kabza alarak kemankeş olmuştur.



2. Ümraniye Geleneksel Okçuluk Yarışması

2. Kez düzenlediğimiz Ümraniye Geleneksel Okçuluk Yarışmamız Haldun Alagaş Kapalı Spor Salonunda yoğun katılım ile gerçekleşmiştir. Türkiye'nin en iyi kapalı salon Geleneksel Okçuluk Yarışmasına 26 Geleneksel Okçuluk Kulübü ve ferdi olarak katılan sporcular ile toplamda 391 kemankeş ile gerçekleştirilmiştir. Yarışmacılar; Büyük Bayan, Büyük Erkek, Genç Bayan, Genç Erkek, Minikler ve Paralimpik kategorileri olmak üzere 6 farklı kategoride mücadele vermişlerdir. Dünya Etnospor Konfederasyonu Başkanı Sn. Bilal Erdoğan'ın katılımı ile gerçekleşen programda dereceye giren kemankeşlere kupa ve madalya verilmiştir.





BİRİMLER ARASI TURNUVALAR

Ümraniye Belediyesi bünyesindeki müdürlükler arasında düzenlenen birimler arası spor turnuvaları ile birlikte, belediye personelinin tanışması, kaynaşması, spora teşvik edilmesi, spor yapma imkânı bulamayanlara bir fırsat sağlanması hedeflenerek gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Futbol, Voleybol, Masa Tenisi ve Geleneksel Okçuluk branşlarında 275 personelimiz turnuvalara katılmıştır.



Futbol, Voleybol, Masa Tenisi ve Geleneksel Okçuluk branşlarında 275 personelimiz turnuvalara katılmıştır.

SPOR KULÜPLERİ VE OKULLARIN DESTEKLENMESİ

Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği'nin 7. ve 8. maddesinde belirtilen hükümler çerçevesince 5393 sayılı Belediye Kanunu doğrultusunda çeşitli amatör spor kulüpleri desteklenmektedir. 5 farklı spor kulübü ve 1098 sporcuya kıyafet, okullara her sene futbol, voleybol, basketbol, hentbol topu desteği sağlanmaktadır. Ayrıca çeşitli yarışmalara katılmak üzere ulaşım yardımı yapılmıştır.

ÜMRANİYE BELEDİYESİ GENÇLİK VE SPOR KULÜBÜ DERNEĞİ

Ümraniye Belediyesi Nikah Sarayında merkezi bulunan Gençlik ve Spor Kulübü Derneğinde, Atletizm ve Satranç branşları tescil edilmiş olup; 44 lisanslı Atletizm ve 10 lisanslı Satranç sporcumuz bulunmaktadır.

Belediye Spor Kulüpleri Federasyonu üyeliği ile Geleneksel Spor dallarına desteği devam etmektedir. Geleneksel Okçuluk branşımızda bu zamana kadar 135 sporcumuz kabza almaya hak kazanarak kemankeş olmuşlardır. Akıl oyunları festivalinde dereceye giren mangala takımımız Kulübümüzü temsil etmeye her zaman hazırdır.

Ümraniye Belediyesi Gençlik ve Spor Derneğine bağlı 44 lisanslı Atletizm ve 10 lisanslı Satranç sporcumuz bulunmaktadır.

Atletizm Kulübü

Atletizm Kulübünde; milli antrenörümüz eşliğinde 44 sporcu ile yurtiçi ve yurtdışındaki yarışmalara katılarak ilçemizi gururla temsil etmektedir. Atletizm kulübümüz kros, engelli koşusu, uzun atlama, gülle atma, disk atma, cirit atma branşlarında yarışmalara katılmaktadır.

18 Mart 2018 tarihinde "FunRun Series Bebek Etabı" yarışmasında Kulüp sporcumuz İbrahim Erata 5000 metrede etap birincisi oldu. 1 Nisan tarihinde düzenlenen Akbatı Yol Koşusu yarışlarında 5 kilometre de Fatih Korkunç şampiyon olurken Halil Yaşın ise 10 kilometrede üçüncü oldu. İstanbul'da 11 Kasım 2018 tarihinde düzenlenen 40'ıncı Vodafone Avrasya Maraton'unda kulübümüzün milli sporcusu Mert Gırmalegesse 02:16:15'lik derecesiyle büyük bir başarı göstererek Türkiye birincisi olup 2020 Tokyo Olimpiyatları'nda Türkiye'yi temsil etmeye hak kazandı. Bir diğer sporcumuz Fatih Korkunç ise 10 kilometrelik halk koşusunda birinci olarak düzenlenen törende ödül aldı. Öte yandan atletizm sporcumuz İbrahim Erata ve antrenörümüz Melik Kara Mersin'deki Milli takım kampına davet edildi.



Satranç Kulübü

Satranç Kulübünde 10 sporcumuz il içi ve ulusal müsabakalara Ümraniye Belediyesi katkılarıyla özel ve resmi müsabakalara katılmaktadırlar. 12 Nisan'da Maltepede düzenlenen satranç turnuvasında Ümraniye Belediyesi Gençlik ve Spor Kulübü Satranç takımımız, takım halinde şampiyon olurken sporcumuz Alper Tolga Alsaç ferdi kategoride birinci diğer sporcumuz Oğuzhan Bilal Gücükodacı ise ikinci olarak zirvede yer aldılar. 21 Nisan'da düzenlenen İstanbul Bahçelievler Şehit Mahir Ayabak Satranç Turnuvası'nda sporcumuz Ahsen Erdil kızlar kategorisinde şampiyon olmuştur.



Geleneksel Okçuluk Kulübü

Geleneksel Okçuluk Kulübünde kemankeşimiz Ümraniye Belediyesi'ni çeşitli yarışmalara katılarak başarılı bir şekilde temsil etmektedir. Antrenmanlarına Ümraniye Belediyesi İstiklal Spor Merkezi'nde açılan Talimhane' de devam etmektedir. Ayrıca 2 merkezimizde eğitilen kursiyerler zamanla takıma girmeye hak kazanmaktadırlar. Hedefimiz milli takım seviyesinde sporcular yetiştirmeye devam ederek Geleneksel Türk Sporuna hizmet etmesini sağlamaktır.





KADIN VE AİLE HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

KADIN HİZMETLERİ
- Meslek Edindirme Kursları
  - TOGEMDER ve İşkur ile ortaklaşa düzenlenen mesleki kurslar
  - Gençlere Yönelik Meslek Edindirme Kursları
  - Sergiler
- Atölyeler
- Hediyelikler
- Hanımeli Çarşısı
- Kadın Konuk Evi

AİLE HİZMETLERİ
- Psikolojik Danışmanlık Hizmeti
  - Çocuklar için Bireysel danışmanlık hizmeti ve Grup Terapisi
  - Yetişkinler için Bireysel danışmanlık hizmeti
- Benim İlk İzim
- Gündüz Bakım Evi

YAŞLI HİZMETLERİ
- Temizlik ve Kişisel bakım hizmeti
- Ev Ziyaretleri ve Sosyal Etkinlikler

ENGELLİ HİZMETLERİ
- Engelliler Kültür ve Eğitim Merkezi
  - Mesleki ve Kişisel Gelişim kursları
  - Psikolojik Danışmanlık hizmeti
  - Sosyal ve Kültürel Aktiviteler
- Engelli Nakil Aracı

PROGRAMLAR VE ÖZEL PROJELER
- Ramazan programı
- İyi ki Vardınız Tiyatro oyunu
- Kadınlar günü programı

EĞİTİM HİZMETLERİ
- Çiğdem Evi
- Girişimcilik (Kosgeb)
- Trafik eğitim parkı

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

Kadınlar, Çocuklar, Yaşlılar, Hastalar ve Engelliler gibi dezavantajlı kesimlerin yaşam kalitesini yükseltmek,mesleki gelişimlerini desteklemek. Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 4.433.891,99 ₺



Kurslarımıza katılan kursiyerlerden 1228'i eğitimlerini başarı ile tamamlayarak MEB onaylı sertifika almaya hak kazanmıştır.

MESLEK EDİNDİRME KURSLARI

Ümraniye Belediyesi Meslek Edindirme Kurslarında, 17 yaş üstü yetişkinlere yönelik ücretsiz kurslar düzenlenmektedir.

Kültür merkezlerimiz, bilgi evlerimiz ve Gülden Soyak Engelli Merkezinde yapılan kurslarımızdaki eğitimlerimiz; ebru, hat, bilgisayar, abiye giyim, el sanatları, el nakışı, giyim, ilk yardım, gümüş takı işlemeciliği, feretiko (Rize bezi dokuma), çini, resim, çocuk gelişimi, dantel anglez, örgü, yemek yapımı ve sunumu, pastacılık ve pastane ürünleri, tokat tahta baskı, tezhip, yabancı dil (arapça), minyatür, makine nakışı, iğne oyası, cam yaldızlama, filografi, kalem işi, Kur'an-ı Kerim, mefruşat olmak üzere 28 branşta yapılmaktadır.

Yılsonunda, müdürlüğümüz bünyesinde düzenlenen kurslarda eğitim gören öğrencilerin eserlerinin sergilendiği, genel sergi ve defile etkinlikleri düzenlenmektedir.

2017-2018 eğitim yılı içerisinde faaliyet gösteren kurslarımız ve bu kurslardan mezun olan kursiyerlerimizin sayısı yandaki tabloda belirtilmiştir. Kurslarımıza katılan kursiyerlerden 1228'i eğitimlerini başarı ile tamamlayarak MEB onaylı sertifika almaya hak kazanmıştır.

2018 - 2019 eğitim dönemimiz; 39 farklı branşta, 27 kurs merkezinde, 1 Ekim 2018 tarihi itibari ile başlamıştır.

	Branş Adı	Mezun Öğrenci Sayısı
1.	İlk Yardım	26
2.	Feretiko	13
3.	Mefruşat	135
4.	İğne Oyası	105
5.	Tezhib	20
6.	Cam Yaldızlama	22
7.	Giyim	200
8.	Bilgisayar	19
9.	El Nakışı	71
10.	El Sanatları	54
11.	Makine Nakışı	16
12.	Kalem İşi	11
13.	Yabancı Dil (Arapça)	36
14.	Örgü	81
15.	Tokat Tahta Baskı Yapma	13
16.	Filoğrafi	8
17.	Minyatür	22
18.	Yemek Sunumu	130
19.	Pastacılık	47
20.	Gümüş Takı İşlemeciliği	12
21.	Ebru	12
22.	Hat	43
23.	Çocuk Gelişimi	17
24.	Kur'an-İ Kerim	13
25.	Çini	17
26.	Dantel Anglez	12
27.	Abiye Giyim	18
28.	Resim	55
TOPLAM		**1228**

TOGEM-DER ve İŞKUR İşbirliği ile Yürütülen Meslek Edindirme Projesi

Ümraniye Belediyesi, Toplumsal Gelişim Merkezi Eğitim ve Sosyal Dayanışma Derneği (TOGEM-DER) ve İŞKUR ortaklığında düzenlenen "Bir Umut Bir Ufuk Projesi" kapsamında Suriyeli kadınların mesleki eğitimi, psikolojik desteği, istihdamı ve topluma uyumu hedeflenmiştir. Bu kapsamda Türk ve Suriyeli vatandaşların eğitim aldığı sınıflar oluşturulmuştur.

Dikiş, aşçı yardımcılığı, kuaförlük, bilgisayar, çocuk bakıcılığı, hediyelik eşya hazırlama, özel bakım elamanı branşlarında haftanın beş günü eğitim verilmektedir. Eğitime katılan öğrencilere İşkur tarafından günlük 25 tl ödeme yapılmaktadır.



Aşçı Yardımcılığı kursu

Eğitimler Suriyelilerin yoğun olarak yaşadığı mahallelerde bulunan kültür merkezlerinde 103 Suriyeli, 137 Ümraniyeli kadın olmak üzere toplamda 269 kişiye yönelik verilmektedir.



Hediyelik eşya hazırlama kursu

Gençlere Yönelik Meslek Edindirme Kursları (Genç-Mek)

Gençleri kötü alışkanlıklardan uzaklaştırmak, el yeteneklerini geliştirerek farklı ufuklar açmak, bu sayede daha aktif bireyler olarak yetişmelerini sağlamak gibi amaçlarla 2018/2019 eğitim-öğretim döneminde, gençlere yönelik Meslek Edindirme Kursları açılmıştır.

15 – 18 yaş arası lise öğrencilerine yönelik hafta sonları düzenlenen kurslarda verilen branşlar: Kilim dokuma, Ebru, Maket yapımı, Rölyef, Karikatür, Tokat tahta baskı, Drama, Kaligrafi, Giyim, Resim, Çini, Kuaförlük, Pastacılık, Yemek sunum.



Atölyeler

2018 yılında Meslek Edindirme Kurslarımızda faaliyet gösteren atölyelerimiz şunlardır;

Ebru,
Feretiko (Rize bezi Dokuma)
Cam Yaldızlama
Yemek Sunum - Pastacılık
Dikiş - Mefruşat
Tezhip
Hat
Minyatür
Çini
Takı işleme
Kilim Dokuma
Kuyumculuk
Kuaförlük



Gümüş takı işleme atölyesi

Sergiler

Meslek Edindirme kurslarımıza katılan kursiyerlerin kurs süresince yaptığı ürünlerin sergilendiği "Misak-ı Milli" konulu yılsonu sergisi 19 Nisan 2018 tarihinde Ümraniye Santral meydanında açıldı. 28 branşta eğitim gören öğrencilerin el emeği, göz nuru çalışmalarından oluşan sergi 19 Nisan – 10 Mayıs 2018 tarihleri arası ziyaretçilere açık kaldı.





Hediyelik Çalışmaları

Hediyelerimiz aşağıdaki başlıklarda üretilmektedir.

Ebru desenli Kravat ve Fular

Cam Varak Ürünleri

Çini ürünleri

Gümüş işleme ürünleri

Feretiko (Rize Bezi Dokuma)

Tezhip, Hat ve Minyatür Levhaları



HANIMELİ ÇARŞISI

Ümraniye'de ikamet eden özellikle dezavantajlı grup içinde yer alan kadınların, kendi el emeği ürünlerini güvenli ve kolay bir şekilde sergileyip satabilecekleri, ekonomik olarak desteklenebilecekleri hanım eli çarşısında 16 dükkan bu kapsamda hizmet vermektedir.



İki haftalık periyotlarla gruplar yenilenmekte; başvurular için dilekçe ve kimlik fotokopisi yeterlidir. Haftanın 7 günü saat 09:00-17:30 saatleri arası hizmet vermektedir.

Bir dükkan sürekli olarak engellilere verilmektedir. 2018 yılı itibariyle çarşıda bulunan bayanların el becerilerini geliştirmek, aynı zamanda ürün yelpazelerini zenginleştirmek amacıyla da kurslar düzenlenmektedir. 2018 yılında Rölyef ve Takı branşlarında eğitim düzenlenmiş; bu eğitimlere 26 kişi katılmıştır.



Ayrıca çarşımızda haftanın bir günü hizmet veren psikoloğumuz, 2018 yılında 151 üyemize psikolojik destek vermiştir.

2018 yılı içerisinde: 24 grup oluşturulmuştur.

2018 yılı Kazanç toplamı: 158,979.00 ₺

2018 yılı Engellilerin yıllık kazanç toplamı: 8,813.00 ₺

2018 yılı Genel Kazanç Toplamı : 167,792.00 ₺

2018 yılında Hanımeli çarşımızda Ümraniye Belediyesi Kent Konseyi Kadın Meclisi tarafından Komşuluk haftası programı düzenlenmiştir. İlerleyen günlerde ise Belediyemiz ve Ak Parti İlçe Teşkilatı ile ortaklaşa Yerli Malı Haftası programı gerçekleştirilmiştir.



KADIN KONUK EVİ



5393 sayılı Belediye Kanunu kapsamında kadın ve çocuklar için koruma evleri açmak büyükşehir belediyelerine ve nüfusu 100.000'i geçen il ve ilçe belediyelerine verilmiştir. Bu kapsamda ŞÖNİM (Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi) den yönlendirilen kadınlara ve çocuklarına Ümraniye Belediyesi Kadın Konuk Evi hizmet vermektedir.

AİLE HİZMETLERİ

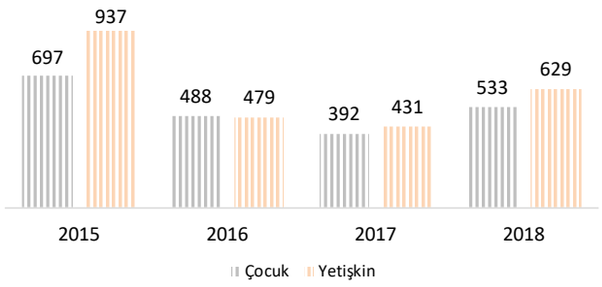
Psikolojik Danışmanlık Hizmeti

Ümraniye Belediyesi tarafından 2014 yılı itibari ile faaliyete geçen psikolojik danışmanlık hizmetimiz Çocuk ve Yetişkin alanında hizmet vermeye devam etmektedir.

Yetişkin ve çocuklara ayrı olarak verilen psikolojik danışmanlık hizmetinden faydalanmak isteyen vatandaşlarımız telefonla randevu alarak hizmetimizden yararlanmaktadır

2018 yılı içinde Cahit Zarifoğlu Kültür Merkezi'ndeki Psikolojik Danışma Merkezi'nden 629 yetişkin 1869 seans, 533 çocuk 1892 seans ile danışmanlık hizmeti almıştır.

Psikolojik Danışmanlık Hizmeti Alan Çocuk ve Yetişkin Sayısı





Benim İlk İzim

Sosyal Belediyecilik ve hizmet anlayışı doğrultusunda kurulan Bebek İlk İzi birimimiz; Ümraniye'mizde doğan bebeklerin evlerini ziyaret etmekte ve ailelerimizin mutluluklarını paylaşmaktadır.



Ümraniye sınırları içerisinde ikamet eden 3 ve 6 aylık arasında olan bebeklerimiz evlerinde ziyaret edilerek, ailenin onayı ile bebeklerin el ve ayak izleri sağlıklı bir şekilde, özel bir teknikle mürekkep olmadan temiz ve pratik bir şekilde alınmaktadır. Çocuğun fotoğrafı çekilip başkanımızın kaleme aldığı "Güzel Günlerden Kalıcı Bir İz" adlı mektubun da yer aldığı hatıra defteri ile birlikte Yeni Doğan Hediye Paketi Belediyemiz adına ailelere hediye edilmektedir. 2018 yılında 6875 Bebek ziyaret edilmiştir.



Gündüz Çocuk Bakım Evi

5393 sayılı Belediye Kanununun 14. Maddesi ile Devlet Memurları Kanunu'nun 191. Maddesine istinaden; Kamu kurum ve kuruluşlarınca açılacak çocuk bakım evleri hakkındaki yönetmeliğe uygun olarak hazırlanan 'Gündüz Çocuk Bakım Evi' Belediyemizde çalışan personelin 3-6 (36-72 ay) çocukları için, Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü bünyesinde 12 Aralık 2016 tarihinde faaliyete girmiştir.

2018 yılı itibariyle okul öncesi eğitimin yanında piyano, ritim, jimnastik, el sanatları, değerler eğitimi gibi alanlarda da eğitimler verilmektedir. Bakım evinde haftada 1 gün bulunan psikoloğumuz sınıf gözetimleri yaparak çocukların gelişimsel sürecini takip etmektedir.



YAŞLI HİZMETLERİ BİRİMİ

Ümraniye sınırları içerisinde ikamet eden, sosyal yönden dezavantajlı, 65 yaş üstü bakıma muhtaç ve kimsesiz yaşlılarımızın, ev ortamlarında desteklenmeleri ve toplumdan soyutlanmadan yaşamını devam ettirmelerini sağlamakta bunun yanı sıra yaşam kalitelerinin yükseltilmesi sosyal ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanmasını hedeflemektedir.

Müdürlüğümüze başvuran ve Yaşlı Hizmet Birimimizde kayıtlı olan yaşlılarımız, ev ortamında yaşam standartları açısından değerlendirildikten sonra, ihtiyaç duyduğu gereksinime göre faaliyet alanımızdaki uygun hizmete yönlendirilmektedir.

Yaşlılıkta en zor durumlardan biride yalnızlıktır. Kimsesi olmayan, kapısı dahi çalınmayan yaşlılarımız ekiplerimizce her ay ziyaret edilmekte, sosyal aktivitelerle bir araya gelmeleri sağlanmaktadır. Ziyaret esnasında yaşlının ihtiyaç duyduğu konular gözlemlenmekte, bu ihtiyaçlar doğrultusunda ekiplerimizce gerekli destek sağlanmaktadır.

2018 yılında yaşlılarımızın birtakım ihtiyaç ve eksiklerinin giderilmesi, onların sosyal hayatta kendilerini rahat hissetmelerini sağlamak adına Yaşlı Hizmet Birimimizden 147 kişi yararlanmaktadır.



Yıl içerisinde 256 Ev Temizliği, 319 Kişisel Bakım Hizmeti verilmiştir.

Yaşlı Hizmet Birimimizin Sunduğu hizmetler;

- Ev Ziyaretleri (Psikolojik destek- Fiziksel rehabilite)
- Ev Temizliği
- Kişisel Bakım hizmeti (Banyo, El ayak Bakımı, Saç bakımı, Saç- Sakal kesimi)
- Yaşam Alanı Düzenleme (Boya-Badana, Tamir-Tadilat, İlaçlama, Halı Yıkama)
- Hastane iş ve işlemleri için refakat (Kurul raporu, Yatış- Çıkış işlemleri)

- Antiş Takibi (Şeker, Tansiyon ölçümü ve takibi)
- Sosyal Aktiviteler (Geziler, Piknikler, Tiyatro vb etkinlikler)







ENGELLİ HİZMETLERİ

Engelli Birimimiz, Ümraniye sınırları içinde ikamet eden, fiziksel engeli bulunan 15-65 yaş arasındaki Engelli vatandaşlarımız ve yakınlarının sosyal hayata aktif katılımlarını sağlamak, toplum içinde güven duygularını artırmak, kişisel ve manevi gelişimlerine destek sağlamak amacıyla kurulmuştur.

Engelli Araçlarımız ile sağlık, rehabilite, gezi ve eğitim amaçlı vatandaşlarımıza haftanın 7 günü hizmet verirken, Engelli Kültür ve Eğitim merkezimizde mesleki ve kişisel gelişim kursları düzenlenmekte, Kursta ürettikleri ürünleri Hanımeli Çarşımızda Engelliler için ayrılan alanda satma imkanı sağlamaktadır.

Birimimize kayıt için;

Engelli sağlık raporu, adrese dayalı nüfus kayıt örneği, Engelli ve velisinin kimlik fotokopisi ile kurumumuzca hazırlanan dilekçe formunu doldurarak başvuru yapılmaktadır. Başvuru neticesinde ve talepler doğrultusunda tahkikat ekiplerimizle vatandaşlar adresinde ziyaret edilerek gerekli bilgiler alınmakta ve Engelli durum tespiti yapılmaktadır. Vatandaşın talebi Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilerek sonuçlandırılarak, ilgili hizmete yönlendirilmektedir.

Engelli Birim Faaliyetlerimiz;

1-Engelliler Eğitim ve Kültür Merkezi

- Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimleri
  - Kurslar
  - Engelliler Korosu
  - Engelliler Tiyatrosu
- Psikolojik Danışmanlık
- Sosyal Aktiviteler

2- Engelli Nakil Aracı

⊙ Engelli Eğitim ve Kültür Merkezi

Engelliler Kültür ve Eğitim Merkezimizde, Meslek Edindirme Kursları öğretmenleri nezdinde ve Engelli vatandaşlarımızın talepleri doğrultusunda her yıl birbirinden farklı branşlar da eğitimler verilmektedir. Toplumsal üretime katkı sağlamayı hedefleyen merkezimizde aldıkları eğitim sonrası kendi el ürünlerini üretip satmak isteyen Engelli vatandaşlarımıza, Hanımeli Çarşımızda ayrı bir dükkan tahsis edilerek yaptıkları ürünleri satma fırsatı verilmiştir. Kurslarımıza katılım sağlayan vatandaşlarımızın ulaşımı Engelli Araçlarımızla ile sağlanmaktadır. Merkezimizde bulunan Psikoloğumuz tarafından engellilerimize bireysel ve aile terapileri yapılmaktadır.

• 2018-2019 eğitim döneminde toplamda 7 branşta eğitim verilmektedir. Merkezimizdeki kurslardan toplamda bu yıl 80 engelli, 15 engelli yakını faydalanmıştır. Branşlarımız; Resim, Koro ,Tiyatro ,Kuran-ı Kerim, Dikiş , Filografi , Örgü



• Engelliler Korosu Ümraniye Belediyesi Engelliler Merkezimizde 2012 yılından bu yana Engelli vatandaşlarımıza Ritim, Piyano Şan ve Koro eğitimi verilmektedir. Türk Sanat ve Türk Halk Müziğinden oluşan repertuarları ile Haftanın bir günü Engelliler merkezinde rehabilite amaçlı merkezimizden yararlanan kursiyerlere mini konserler vermekte, belediyemizin çeşitli programlarında sahne almaktadır.



•Engelliler Tiyatrosu 2011 yılında çalışmalarını başlamış olan ve 2013 yılı Üniversiteler arası 11. Tiyatro festivalinde "pazar çilesi" adlı oyunlarıyla, jüri özendirme ödülüne layık görülen Tiyatro grubumuz, Anadolu topraklarında 500 yıldır geleneksel Türk sanatının bir parçası olmayı sürdüren gölge oyununda karakter çiziminden perdede canlandırma tekniklerine kadar her aşamasını eğitim alarak, perdede yansıtacakları hikayelerini yazmışlardır. Ümraniye Belediyesi Ramazan etkinlikleri kapsamında, Tiyatro grubumuz sahne alarak seyircilerden tam not almışlardır.



Engelli ve Yakınlarına yönelik çeşitli gezi aktiviteleri düzenlenmekte, bu bağlamda yaşamda daha aktif rol almaları sağlanmaktadır.



2018 yılı içerinde 38 Sosyal aktivite yapılmış, 892 kişi katılmıştır.

Ümraniye Belediyesi tarafından Türk sporunu yaşatmak ve tanıtmak amacıyla eğitim verdiği okçuluk kurslarına katılan ve haftada iki gün eğitim alan Engelli Merkezi kursiyerlerimiz düzenlenen yarışmalarda dereceler almıştır.

- 2017 yılı Ümraniye Salon Yarışları 1.lik,2.lik ve 3.lük
- 2017 yılı Geleneksel Kabza Töreni 1.lik,2.lik ve 3.lük
- 2017 yılı İBB Doğada geleneksel Okçuluk 1.lik,2.lik ve 3.lük
- 2017 yılı ETNO spor Kültür Festivali 1.lik ve 3.lük
- 2018 yılı 2.nci Geleneksel Kabza Töreni 1.lik,2.lik ve 3.lük
- 2018 yılı Ümraniye Salon Yarışları 1.lik ve 2.lik
- 2018 yılı ETNO spor Kültür Festivali Dünya 2.ncisi
- 2018 yılı Kütahya Germiyan Geleneksel Okçuluk Yarışması 2. lik

Ümraniye Belediyesi Engelliler Merkezi İstanbul Fuar Merkezi Merkezinde " Engelsiz Yaşam Fuarı" na katılarak Belediyemizin Engellilere yapmış olduğu hizmetleri tanıtmıştır.



Engelli Koromuz, Tiyatro Ekibimiz ve canlı sunulan el sanatlarının 4 gün boyunca sergilendiği fuara, Engelli vatandaşlarımızın yoğun talepleri doğrultusunda Engelli araçlarımızla seferler düzenlenmiştir.

Engelli Nakil Aracı

Ümraniye'de ikamet eden Engelli vatandaşlarımız haftanın 7 günü sağlık, rehabilite, gezi ve eğitim amaçlı talep ettikleri muhtelif noktalara taşınmaktadırlar.

Dilekçe ile başvuran vatandaşlarımız alanında uzman ekiplerimizle tahkikatları yapılmakta, tahkikat neticesinde akülü veya tekerlekli sandalyede olanlarla yürüme güçlüğü çekenlerin nakil hizmetleri 4 adet özel tertibatlı ve asansörlü araçlarımızla sağlanmaktadır.

2018 yılında 474 Engelli Vatandaşımız araçlarımızdan yararlanmış olup 7.018 sefer düzenlenmiştir.



RAMAZAN PROGRAMLARI

Belediyemiz tarafından mahallelerdeki birlik, beraberlik ve kardeşlik duygusu ile mahallelilik bilincinin oluşmasına büyük katkılar sağlayan ve bu yıl 2.ncisi düzenlenen ramazan programlarıyla ilçemizde 170 evde 4 bin Kuran-ı Kerim hatmedilmiştir.

Geçtiğimiz yıl 28 olan ev sayısı bu yıl 170 haneye koordineli bir şekilde çıkartılmış, Ramazan programına katılan hanımların, görevli personellerin ve hocaların katılımıyla Kur'an hatminin duası Kadir Gecesi'nin gündüzünde Ümraniye Haldun Alagaş Spor Kompleksi'nde Milli Savunma Bakanı Nurettin Canikli'nin ve binlerce vatandaşın katılımıyla yapılmıştır.





İYİ Kİ VARDINIZ

Ümraniye Belediyesi tarafından yaptırılan Çanakkale savaşından 15 Temmuz ve sonrasına kadar geçen sürede vatanı müdafaa için hazır bulunan, bu uğurda şehadete koşan gençlerin kahramanlıklarının anlatıldığı tiyatro oyunu, liseli gençlerimizin gösterimine sunuldu.

Türk gencinin örnek tavrını betimlemek amacıyla; Çanakkale'de, Sarıkamış'ta, Yemende ve 15 Temmuz gecesinde ve sonrasında düşmanın karşısında duran genç fidanların hayatlarından kesitlerin bulunduğu tiyatro oyunu 21 Okul ve 3.500 öğrenci tarafından izlendi.



DÜNYA KADINLAR GÜNÜ

Belediyemiz tarafından 8 Mart Dünya Kadınlar günü münasebetiyle şehit eşleri ve yakınları için Hekimbaşı Tarihi Av Köşkünde bir program düzenlendi.



ÇİĞDEM EVİ

Ümraniye Belediyesi olarak, Endemik bir bitki türü olan Ümraniye Çiğdeminin gelecek nesillere aktarılabilmesi adına Ümraniye Belediye Meclisi tarafından alınan kararla ANG Vakfı ile bir işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Bu kapsamda Ümraniyede bulunan İlkokul 4. Sınıf öğrencileri belirli saat aralığında Çiğdem evindeki kapsamlı teorik eğitimin ardından, Botonik bahçede gezisiyle doğa bilincinin oluşumu hedeflenmektedir. 2018 yılı içinde 1,500 öğrenciye eğitim verilmiştir.



UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMLERİ (KOSGEB)

Ülkemizde girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması ve başarılı işletmelerin kurulması genel hedefine uygun olarak; girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve beceri sahibi olmaları, bu süreçte kendi rol ve sorumluluklarının farkına varmaları ve kendi iş fikirlerine yönelik iş planı hazırlayabilecek bilgi ve deneyim kazanmaları amacıyla Uygulamalı Girişimcilik eğitimleri verilmektedir.

Ümraniye Belediyesi ve KOSGEB iş birliğiyle düzenlenen Girişimcilik Eğitimlerinden 2016 yılından bu yana 713 kişi sertifika almaya hak kazanmıştır.

TRAFİK ÇOCUK EĞİTİM PARKI

Ümraniye Belediyesi tarafından yaşam boyu sürecek eğitim düşüncesi ile 22 Mart 2013 tarihinden bu yana hizmet veren Trafik Çocuk Eğitim Parkı'nda Ümraniye'de bulunan ilkokul 4. Sınıf öğrencilerine hafta içi sabah ve öğleden sonra olmak üzere randevu oluşturulmakta, teorik ve pratik trafik eğitimi verilmektedir.



2017-2018 Eğitim döneminde trafik eğitim parkımızdan 7740 öğrenci faydalanmıştır.

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

SOSYAL YARDIMLAR

- Sosyal Market Yardımları (gıda, temizlik, giyim)
- Nakdi Yardımlar
- Ekmek Yardımı
- Kırtasiye Seti ve Çanta Yardımı
- Giyim yardımı (yetim-öksüz çocuklar)
- Sünnet Organizasyonu
- Tekerlekli-Akülü Sandalye Yardımları
- Medikal Yardımlar
- Hastane İşlemleri Desteği

HALİL İBRAHİM SOFRASI AŞEVİ

- Sıcak Yemek Yardımı
- İftar Organizasyonları
- Aşure Dağıtım Programı
- Sabah Namazı Çorba İkramı
- Taziye Hizmeti

BAŞVURU-TAHKİKAT

- Yardım Müracaatı
- Yerinde İnceleme (Tahkikat)
- Değerlendirme Kurulu

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

Ümraniye'de ikamet eden yardıma muhtaç ailelerin envanterini güncelleyerek, ihtiyaç düzeyine göre yardımda bulunmak.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 24.351.094,33 ₺



2018 yılında Sosyal Marketlerimizden 9.869 aile, 9.007.540 TL tutarında alışveriş yapmıştır.

SOSYAL YARDIMLAR

Ümraniye Belediyesi olarak ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik yapılan yardım türleri; sosyal market yardımları (gıda, giyim, temizlik), ekmek yardımı, yetim-öksüz çocuklara yapılan giyim yardımı, nakdi yardımlar, kırtasiye ve çanta yardımları, hasta ve engellilere yönelik yardımlar, medikal malzeme yardımları, hastane işlemleri desteği, sünnet yardımından oluşmaktadır.

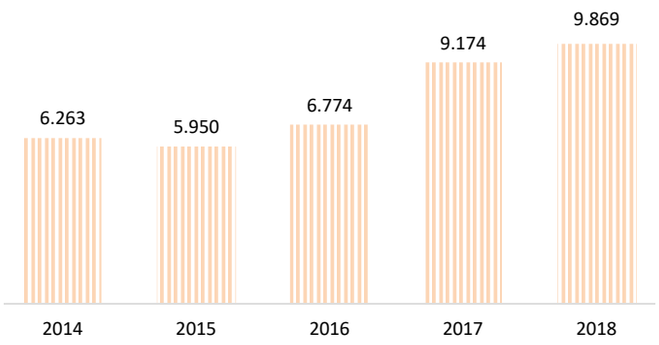
Sosyal Marketler

Saray, Necip Fazıl ve İstiklal Mahallesi'nde olmak üzere 3 adet sosyal marketimiz ile vatandaşlarımıza hizmet sunulmaktadır. Sosyal market yardımlarında, Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü'ne kayıtlı, yardıma uygun görülmüş, dar gelirli vatandaşlarımızın mağduriyetleri göz önünde bulundurulmaktadır. 1.derece ve 2. derece olarak tespit edilmiş ailelerimize her ay, 3. Derece olarak tespit edilmiş ailelerimize iki ayda bir alışveriş yaptırılarak temel gıda, giyim ve temizlik malzemesi ihtiyaçları karşılanmaktadır.

Vatandaşlarımız alışverişleri sonrası servis araçlarıyla adreslerine en yakın güzergâha bırakılmaktadır.

2018 yılında Sosyal Marketlerimizden 9.869 aile, 9.007.540 ₺ tutarında alışveriş yapmıştır.

Sosyal Marketlerden Faydalanan Aile Sayısı









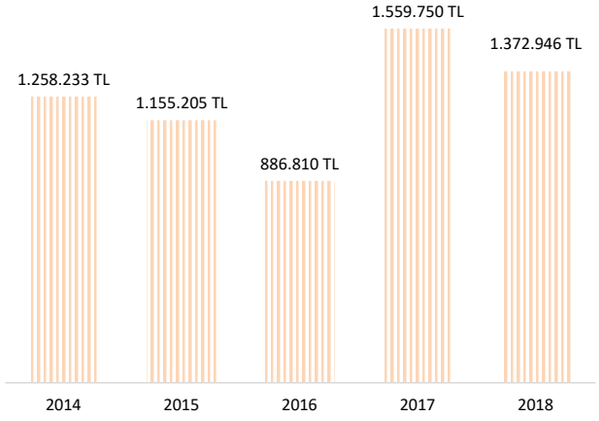
Nakdi Yardımlar

Periyodik Nakdi Yardımlar

Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü Değerlendirme Kurulunca belirli periyotlarda gerçekleşen değerlendirmeler sonucunda ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza nakit yardımı yapılmaktadır.

2018 yılında 1.322 kişiye, 1.372.946 ₺ tutarında periyodik olarak nakdi yardım yapılmıştır.

Yıllara Göre Periyodik Nakit Yardımlar (₺)

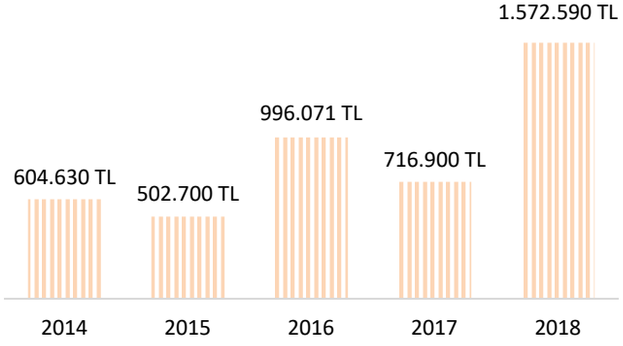


Encümen Kararı İle Yapılan Nakdi Yardımlar

Çeşitli konularda mağduriyet yaşayan vatandaşlarımızın acil durumlarında (sel, yangın, deprem, amansız hastalık vb.) mağduriyetlerinin bir nebze giderilebilmesi için yapılan nakdi yardımlardır. Yardım talepleri tahkikatının tamamlanması akabinde Encümen görüşüne sunulması ve Encümen üyelerinin durum değerlendirmeleri neticesinde ihtiyaç düzeyine göre nakdi yardım yapılmasını kapsamaktadır.

2018 yılında 631 kişiye, 1.572.590 ₺ tutarında Encümen kararı ile nakdi yardım yapılmıştır.

Encümen Kararıyla Yapılan Nakit Yardımlar (₺)



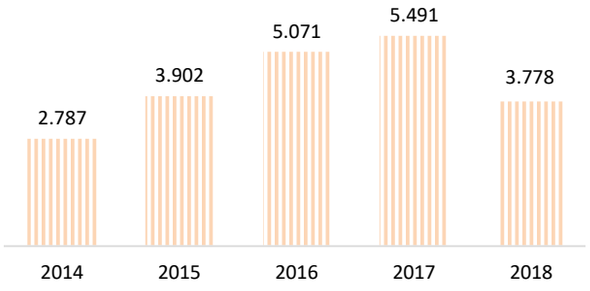
Ekmek Yardımı

Belediyemiz tarafından temel ihtiyaçların ilk sırasında bulunan gıda ihtiyacını karşılamak üzere yardıma muhtaç vatandaşlarımıza ekmek desteği verilmektedir. Sosyal Destek Kartı uygulaması ile ekmek ihtiyacı olan vatandaşlarımız ilçe sınırlarımız içerisinde bulunan 34 adet halk ekmek büfesinden kendilerine tanımlanmış kartlardaki limit miktarınca günlük ekmeklerini temin edebilmektedirler.

Ekmek yardımlarımızdan özellikle 1. ve 2. derece olarak tespit edilmiş mağdur ailelerimiz faydalanmaktadır.

2018 yılında 3.778 aileye, 2.035.565 adet ekmek yardımı yapılmıştır.

Ekmek Yardımı Yapılan Aile Sayısı

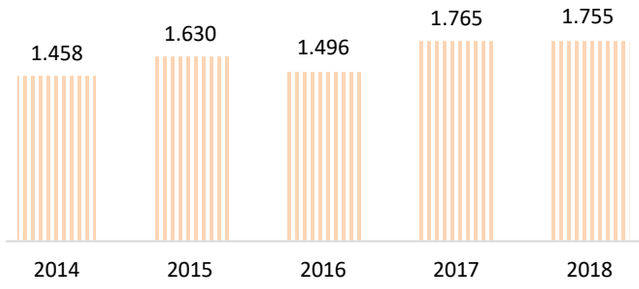




Giyim Yardımı (yetim-öksüz çocuklar)

Her yıl zengin-fakir ayrımı yapılmaksızın Ümraniye ilçemizde ikamet eden ailelerimizin yetim- öksüz Çocuklarına Ramazan Bayramı öncesi giyim yardımı yapılmaktadır. **2018 yılı içerisinde 1.755 çocuğumuzun bayram kıyafetleri,** Belediyemize ait olan sosyal marketlerimizden karşılanmıştır.

Giyim Desteği Verilen Çocuk Sayısı

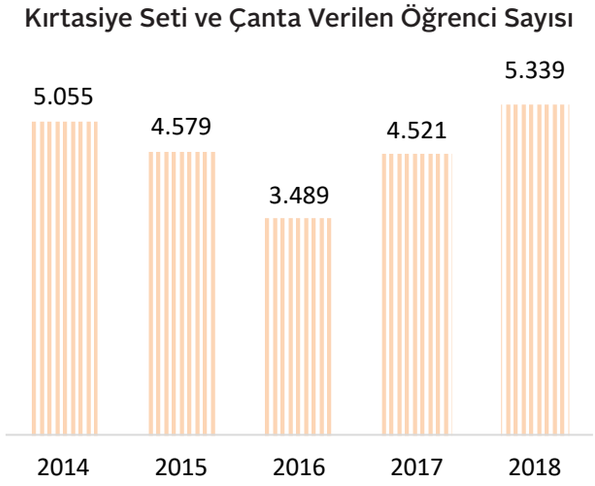


Kırtasiye ve Çanta Yardımları

Belediyemiz her fırsatta eğitime destek olmakta, eğitim konusunda öğrencilerin daha donanımlı ve

İyi şartlarda yetişmeleri için gayret göstermektedir. Okulların açılmasıyla birlikte bazı dar gelirli ailelerin Çocuklarının okul masraflarını karşılamakta güçlük çekmesi sebebiyle ilköğretim ve lise öğrencilerine Yönelik, çanta ve kırtasiye malzemeleri yardımı yapılmaktadır.

2018 yılında 5.339 öğrencimize, 383.280 ₺ tutarında, çanta ve kırtasiye seti yardımı yapılmıştır.





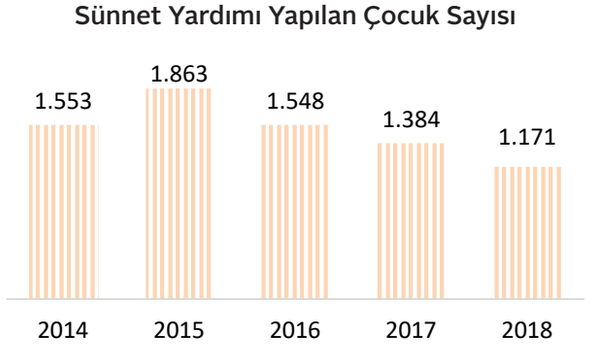


Sünnet Şöleni

İlçemizde ikamet eden ailelerin çocukları, düzenlenen sünnet organizasyonu ile sünnet ettirmekteyiz ve akabinde belirlenen zamanda sünnet şöleni gerçekleştirilerek kutlama yapılmaktadır. Çocuklarını sünnet ettirmek isteyen ailelerimiz belirlenen tarihte evraklarını tamamlayarak başvurularını yapmakta ve belirlenen gün ve saatte çocukların sünnet operasyonları gerçekleştirilmektedir.

2004'ten beri Ümraniye'de yaklaşık 26 bin çocuğu sünnet ettiren Ümraniye Belediyesi, 2018 yılında 15. Geleneksel Sünnet Şölenini gerçekleştirdi. Şölende doyasıya eğlenen çocuklar, gösterileri ilgiyle izlerken, çocuklara çeşitli hediyeler verildi. Programda; Kur'an-ı Kerim tilaveti, çocuk tiyatroları gösterimi ile mehteran takımı gösterileri gerçekleştirilmiştir.

2018 yılında sünnet yardımı hizmet tutarı 265.354 ₺ olarak gerçekleşmiştir. **1.171 çocuk sünnet edilmiş ve sünnet kıyafeti tam takım olarak hediye edilmiştir.**







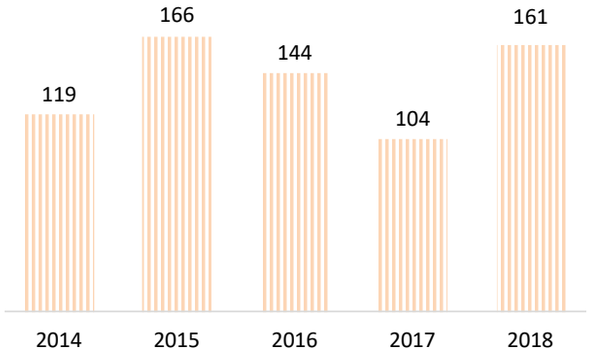
Engelli-Hasta Yardımları

Tekerlekli-Akülü Sandalye Yardımları

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğüne başvurmuş, ekonomik zorluklar yüzünden ihtiyacı olan tekerlekli veya akülü sandalye alamayan vatandaşlarımıza yardım yapılmaktadır. Talebi olan vatandaşımızdan "Tekerlekli sandalye ya da akülü tekerlekli sandalye kullanması uygundur" ibareli Sağlık Raporu istenmektedir. Uygun raporu olan ve belediyemize müracaat eden ihtiyaç sahiplerine bu yardımlar yapılmaktadır. İlçemizde engelli birey olmanın dezavantajlarının bertaraf edilmesi amacıyla her türlü imkân sağlanmaktadır.

2018 yılında 138 vatandaşımıza tekerlekli sandalye yardımı, 23 vatandaşımıza akülü sandalye yardımı yapılmıştır.

Akülü ve Tekerlekli Sandalye Yardımı Yapılan Kişi Sayısı





Medikal Malzeme Yardımı

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüze başvuruda bulanan ihtiyaç sahibi engelli ve yatalak hastası olan ailelere, tarafımıza rapor ibraz etmeleri neticesinde bez ve hasta yatağı yardımı yapılmaktadır.

2018 yılında 47 aileye 104.024 ₺ tutarında hastane karyolası ve yatak yardımı, 102 aileye 25.900 ₺ tutarında hasta ve çocuk bezi yardımı yapılmıştır.

Son beş yılda, ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza **694 adet** tekerlekli-akülü sandalye yardımı yapılmıştır.

Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığınca 25 Mart 2017 Tarihli ve 30018 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 25.03.2017 tarihli SUT (Sağlık Güvenlik Kurumu Sağlık Uygulama Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ) kapsamında hizmet kriterleri genişletilmiş olup **medikal malzeme, tekerlekli - akülü sandalye, hasta ve çocuk bezi** yardımlarımız SGK hizmet birimlerince karşılanacaktır.

Hastane İşlemleri Desteği

İlçemiz sınırları içerisinde ikamet etmekte olan yaşlı, engelli, dezavantajlı vatandaşlarımızın genel sağlık düzeyinin iyileştirilmesi ve işlemlerinin hızlandırılması amacı ile; sağlık kurumlarında gerçekleştirilmesi gereken birinci, ikinci ve üçüncü basamak (randevu alımı, kurul rapor işlemleri, ameliyat günü, medikal malzeme temini vb.) tedavi hizmetlerinin yapılması ve acil durumlar dışında hastaların evde veya ayakta gerçekleşecek olan tedavi hizmetlerinin birinci basamak düzeyinde yetkili sağlık kurumlarında tamamlanması işlemlerinin yürütüldüğü hizmettir.

2018 yılı içerisinde 253 vatandaşımıza hastane işlemlerinde destek sağlanmıştır.



HALİL İBRAHİM SOFRASI AŞEVİ



2006 yılından beri hizmet veren Halil İbrahim Sofrası Aşevi, Temmuz 2016'dan itibaren Necip Fazıl Mahallesindeki yeni binasında hizmet vermektedir. Yeni hizmet binası; 2.664 m² kapalı alana sahip olup, 2 bodrum kat, zemin kat, 1 normal, 2 asma kattan oluşmaktadır. Aşevi, sosyal market, depo, yemek salonu, idari ofisler, adak kurban kesim ünitesi binanın fonksiyonları arasındadır.

Belediyemizin ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik sunduğu sıcak yemek yardımı hizmetinde; günlük olarak dağıtılan yemekler aşevimizde pişirilmektedir. Yine Ramazan ayında düzenlenen mahalle iftarları ve salon iftarları programlarının yemekleri aşevimizde yapılmaktadır. Muharrem ayında düzenlenen aşure dağıtım programlarındaki aşureler ile pazar günleri sabah namazı programlarında ikram edilen çorbalar aşevimizde kaynamaktadır. Cenaze evlerine ulaştırılan: "pilav, kavurma, irmik helvası, ayran" menüsünden oluşan taziye yemeği aşevimizde hazırlanmaktadır.

Sıcak yemek yardımı, aşure dağıtımı, iftar programları, taziye yemeği hizmetlerinin hazırlıkları aşevimizde yapılmaktadır.



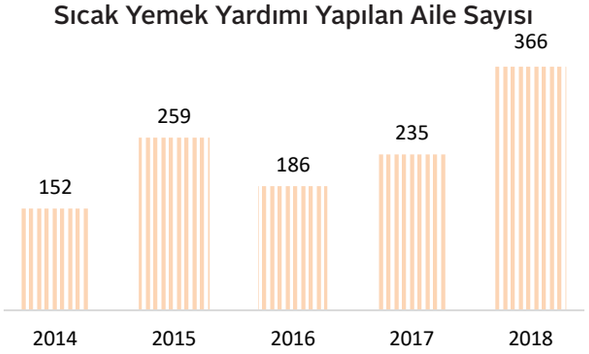
Sıcak Yemek Yardımı

Sıcak yemek dağıtımı yılın 365 günü kesintisiz olarak ihtiyaç sahiplerine sunduğumuz hizmetlerimizdendir. Evinde yemek pişirecek kimsesi olmayan vatandaşlarımıza, engelli, yatalak veya yaşlı ailelerimize yönelik sıcak yemek hizmeti vermekteyiz. Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde günlük yaklaşık 1.000 kişilik yemek pişirilmekte ve pişen yemekler tespit edilen ailelerin kapısına kadar özel araçlarımızla götürülmektedir. Yemeklerin sağlıklı ve kaliteli olmasına özen gösterilmektedir. Yemekler ailelerin hastalık durumları ve istekleri göz önünde bulundurularak steril ortamda kalori hesaplamaları yapılıp hazırlanmaktadır. Hazırladığımız yemekler vasıtasıyla ihtiyaç sahibi vatandaşlarımızın gönül sofralarına misafir olmaktan mutluluk duymaktayız.

2018 yılında 366 ailemize günlük olarak sıcak yemek yardımı yapılmıştır.



Sıcak Yemek Yardımı Yapılan Aile Sayısı





İftar Organizasyonu

Geleneksel hale gelen açık hava sokak iftarları ile salon iftarları, kardeşlik ve paylaşma duygusunu yaşatmaya sağladığı katkı ile vatandaşlarımızın beğenisini kazanıyor.

İlçemizdeki 6 farklı noktada (düğün salonu) Ramazan ayı boyunca iftar yemeği ikramı yapılmaktadır. Düzenlenen iftarlarımıza halkımız yoğun ilgi göstermektedir. İlçe müftülüğümüz tarafından görevlendirilen bir imam iftar öncesinde Kur-an'ı Kerim okumaktadır.

Ümraniyeli vatandaşlarımızı kurduğumuz açık hava iftar programlarında aynı sofralarda buluşturarak sevgi, saygı ve kardeşliği paylaşmaktayız. Mehter Takımı gösterisinin ardından okunan Kur-an'ı Kerim tilavetiyle başlayan sokak iftarlarımız; 19 farklı noktada düzenlenmiştir.

2018 yılında 6 düğün salonunda yaklaşık 197.000 kişi, 19 sokak iftarında yaklaşık 86.500 kişiye hizmet verilmiştir.







Aşure Dağıtım Programı

Her yıl geleneksel olarak Muharrem ayında yapılan aşure dağıtım programımızda bu yıl 20 farklı noktadan hizmet vererek 65.000 vatandaşımız ile kardeşlik bağlarımızın pekiştirilmesini sağladık. Ayrıca Ümraniye Belediyesinin kardeş şehri olan Bosna-Hersek Fojnica'da Ümraniye Belediyesi tarafından gönderilen aşçıbaşı tarafından aşure yapılarak halka dağıtılmıştır.





Sabah Namazı Çorba İkramı

Ümraniye Müftülüğümüz ile Ümraniye Belediyemizin birlikte organize ettiği sabah namazı buluşmaları programında her hafta pazar sabahı farklı bir camiide tüm Ümraniyelilerle buluşmalar gerçekleşmekte ve namazın akabinde Ümraniye Belediyemiz tarafından hazırlanan çorbalar vatandaşlara ikram edilmektedir.



Taziye Hizmeti



İlçemiz sınırları içerisinde yakınlarını kaybeden ailelerimizin üzüntülerini paylaşmak ve acılı günlerinde yanlarında olmak amacıyla erkek ve bayan hocalardan oluşan ekibimiz cenaze evlerine 365 gün taziye ziyareti gerçekleştirmektedir. Taziye ekibimiz İ.B.B. Cenaze İşleri Müdürlüğü ile koordineli çalışma yürüterek, vefat eden vatandaşlarımızın kişisel bilgileri ile cenazenin kaldırılacağı cami ve defin yapılacak mezarlık bilgilerini Karacaahmet Mezarlıklar Müdürlüğünden temin etmektedir.

Taziye için gidilen cenaze evlerinde hocalarımız tarafından, Kur'an-ı Kerim okunmaktadır.

Aşevimizde hazırlanan pilav, kavurma, cevizli irmik helvası, kapalı ayran, tabldot tabak, çatal kaşık setinden oluşan yemek ikramı cenaze evine ulaştırılmaktadır. Ayrıca taziye ekibimiz tarafından cenazelerinin kaldırılacağı camiye otobüs tahsisi yapılmaktadır.

2018 yılında ilçemizde 1.557 aileye taziye ziyareti yapılmıştır. Toplamda 111.090 kişiye yemek ikramı sunulmuştur.



BAŞVURU- TAHKİKAT

Ümraniye Belediyesi Yardım Sandığı 01.04.2004 tarihinde 1580 Sayılı Belediye Kanununun 15.maddesinin 71. fıkrasında belirtilen hususlar dâhilinde Sayıştay onayı ve Belediye Başkanlığı oluru ile Belediye adına her türlü sosyal yardım başvurularını alarak kanun, mevzuat ve yönetmeliğe uygun şekilde yardımların yapılması ve yardımların ulaştırılması işini organize eden birimdir.

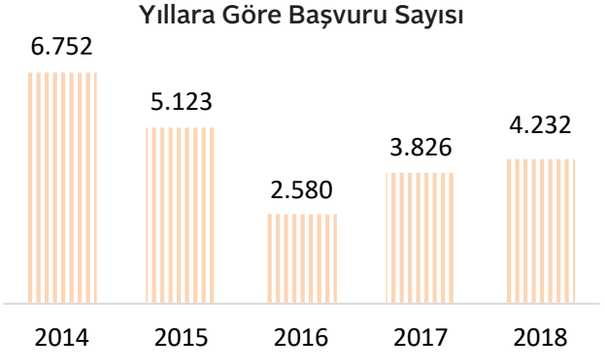
Ümraniye İlçe sınırları içerisinde ikamet eden ihtiyaç sahibi ailelere, nakdi ve ayni yardım yapılarak vatandaşlarımızın Sosyal refah düzeyine ulaşmalarına destek olunmaktadır.

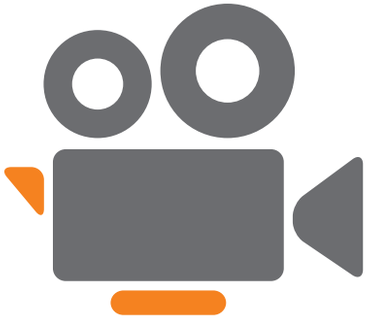
İhtiyaç sahiplerinin yaptığı başvurular neticesinde tahkikat ekiplerimiz Sosyal İnceleme Raporları tanzim eder. Kurul'da görüşülen tahkikat raporlarının değerlendirilmesi sonrası mağdur ailelere ilgili yardımlar yapılır.

İhtiyaç sahibi ailelerin Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü'ne bizzat gelmeleri, 444 9 822 no'lu danışma hattı üzerinden ya da e-mail, muhtarlıklar ve çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları (STK) vesilesi ile ulaşmaları sonucu başvuruları işleme alınmaktadır. Vatandaşlarımızın müracaat işlemleri tamamlandıktan sonra mahallelere göre tasnif edilip saha çalışma ekiplerimize teslim edilerek şahsın ekonomik ve sosyal durum tespit süreci başlatılır.

İhtiyaç önceliklerine göre yardım müracaatları 5 kategoride sınıflandırılmaktadır. Kategoriye göre yardım türü ve miktarı değişmektedir. 2018 yılı içerisinde 2.035 dilekçe, 4.232 müracaat kaydı alınmıştır.







BASIN VE YAYIN
MÜDÜRLÜĞÜ

BASIN YAYIN

- Ulusal Basında Ümraniye
- Yerel Basında Ümraniye
- İnternette Ümraniye
- TV, Radyo Programları
- Yeni Ümraniye Dergisi
- Sosyal Medyada Ümraniye

ÖZEL PROJE VE TANITIMLARIMIZ

GRAFİK TASARIM

- Mizanpaj ve Tasarım
- LED Ekranlar
- Kurgu / Montaj - Tanıtım Filmi

WEB PORTALLARIMIZ

- www.umraniye.bel.tr
- www.hasancan.net
- nikahsarayi.umraniye.bel.tr
- bilgecocuk.umraniye.bel.tr
- kultursanat.umraniye.bel.tr
- kentkonseyi.umraniye.bel.tr
- istihdam.umraniye.bel.tr
- www.umraniyehizmet.com.tr

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

A3
H10

Medya ile ilişkileri koordine etmek ve belediyemiz tarafından yürütülen faaliyet ve projeler hakkında kamuoyunu yeterli ölçüde bilgilendirmek. Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 15.557.396,75 ₺



Yıl içerisinde ulusal ve yerel basınımız, TV ve radyo ile web sitelerinde toplamda 25.917 haberimiz yayınlanmıştır.

BASIN BİRİMİ

Basın ve Yayın Müdürlüğü olarak, belediye faaliyet ve hizmetlerinin; belediyemiz internet sitesi, tasarımı değişen Yeni Ümraniye dergimiz, televizyon ve radyo kanalları, sosyal medya mecraları, haber portalları, ulusal ve yerel gazeteler ile diğer medya mecralarında tanıtılmasını sağlıyoruz. Ümraniye Belediyesi ve Başkanımız Hasan Can'la ilgili haber arama portalı olan Ajans Press'e girerek; yerel ve ulusal basında yer alan haberlerin günlük takibini yaparak, gazete ve basında yer alan haberleri Başkanlık Makamına iletiyoruz. Ayrıca belediyemiz tarafından düzenlenen tüm programların takibini sağlayan ve Başkanımız Hasan Can'ın çalışmalarını da takip eden fotoğraf ekibimiz de basın birimimizde yer almaktadır.





Ulusal Basında Ümraniye

Ümraniye'nin değişen çehresi; fiziksel değişimi gibi nedenler ilçeyi bir cazibe merkezi hâline getirirken; ulusal ve yerel medyanın ilgi odağına da yerleştirdi. Belediyenin faaliyetleriyle birlikte birçok alanda baştan başa değişim gösteren ilçe, vatandaşların yaşam sürme tercihini Ümraniye'den yana kullanmalarını sağlarken nüfusun artışı ve demografik yapının farklılaşması yeni ihtiyaçları ve belediyenin yeni çalışmalarını ortaya çıkardı. Basın Yayın Birimi olarak; Ümraniye'nin değişiminin ve bu değişimde belediye çalışmalarının etkisinin kamuoyuna doğru bir şekilde aktarılması ve ilçenin ulus çapında tanıtılması için ulusal basına servis edilen haber metni ve görsellerin titizlikle hazırlanmasını sağlamaktayız.

Belediye Başkanımız Hasan Can'ın çalışmaları ve belediyedeki tüm birimlerin faaliyetlerinin ulusal basında yer alması için çalışmalar ve projeler yürütüyor, her yıl ulusal basında yer alan haber oranımızın artması için farklı ve daha zengin içerikli programlar oluşturuyoruz. Yapılan çalışmalar neticesinde; son 4 yıl içinde ulusal basında yer alan haber oranımızı 2 katına çıkardık ve bu sayede son 1 yıl içinde 1567 farklı haberle Türkiye'nin gündemindeydik.



Yerel Basında Ümraniye

Ümraniye Belediyesi; ilçe sınırları içerisindeki tüm kurum, kuruluş ve topluluklarla ilgili olduğu gibi nitelik ve nicelik olarak iyi işler yapan yerel gazetelerin varlığını da önemsiyor ve ilçedeki yerel gazeteleri her zaman destekliyor. Ayrıca ilçedeki vatandaşların belediye hizmet ve faaliyetlerinden haberdar olması konusunda daha geniş bir çalışma yapmak adına yerel basın organları aracılığıyla daha geniş kitlelere hitap etmektedir. Yerel basında yer alan haberler ve ilanların metin ve görselleri yine birimimizce sağlanmaktadır. Yerel basınla iletişim, basın mensuplarıyla kurulan ilişkiler, belediye faaliyet, hizmet ve amaçlarının ilçe ve çevre ilçelerin vatandaşları tarafından daha iyi anlaşılması adına verilen duyurular Basın Birimimizce hazırlanarak yerel basına aktarılmaktadır. Bu kapsamda her yıl artan yerel basında yer alan haber oranı; bu yıl da artarak 2322 farklı habere ulaşmıştır.



Radyo, TV ve Canlı Yayın Programları



En etkili ve gözde iletişim araçlarından biri olan televizyon ve radyoları; toplumu çalışmalarımız hakkında bilgilendirebilmek için en iyi şekilde kullanıyoruz.

Belediye faaliyetlerimizi geniş kitlelere duyurabilmek amacıyla, Belediye Başkanımız Hasan Can'ın belediyemizin tüm faaliyet ve hizmetlerini anlatabilmesi için gerekli TV ve radyo programları ile iletişim birimimizce sağlanmaktadır.

Gerektiğinde belediye faaliyetleriyle alakalı bilgi metinleri, video ve tasarımlar hazırlanarak televizyon ve radyo kanallarına ulaştırılmakta, faaliyetlerimizin ulusal ve yerel çapta vatandaşlara doğru bir şekilde aktarımı sağlanmaktadır.



Ümraniye'de yaşanan Ramazan coşkusunu Türkiye kamuoyuyla paylaşmak adına, Ramazan ayı boyunca her gün iftarda ve sahurda Akit TV'nin "İftara Doğru" ve "Sahur Bereketi Ümraniye'de" programlarını canlı olarak izleyicilerle buluşturduk. Ümraniye Belediyesinin etkinliklerinin de yer aldığı canlı yayın programları ile birbirinden değerli konukların katılımıyla gerçekleşti. Bu programlarımıza katılan Başkan Hasan Can, belediye faaliyetlerini canlı olarak anlattı.





WEB Portallarında Ümraniye

Bilim ve teknolojinin gelişimi, insanların modern yaşamın hızına ayak uydurma çabaları, iletişim araçlarının çoğalması ve taşınabilir aygıtların kullanımının yaygınlığı internet haberciliğinin son dönemde revaçta olmasını sağlamaktadır. Ümraniye Belediyesi olarak biz de; haberciliğin ve okurların internet ortamındaki iletişim alanlarına ve haber sitelerine yönelmesiyle hizmetlerimizin tanıtımı için WEB portallarının kullanımını artırdık. Ulusal ve yerel birçok gazetenin haber siteleri ile internet haber sitelerinde yayınlanmak üzere haber metin ve görselleri basın birimimizce hazırlanmakta ve bu haberlerin yayınlanması için ulusal-yerel basın mensuplarıyla iletişim basın birimince kurulmaktadır.



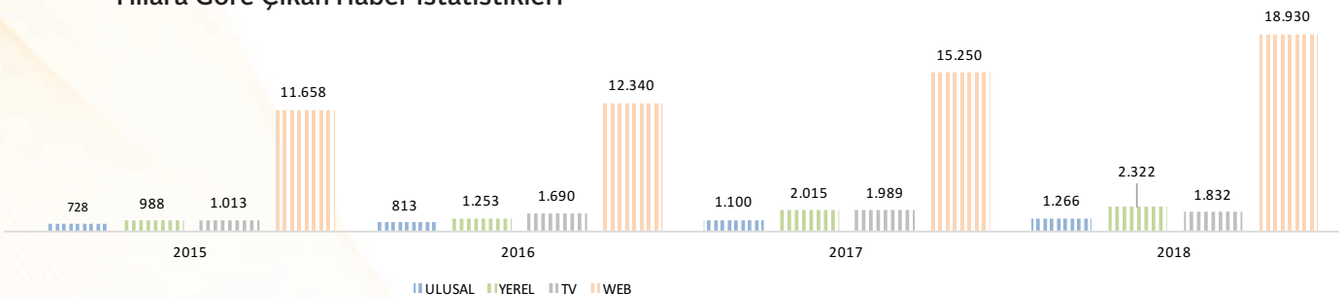
Yeni Ümraniye Dergisi

Değişen yüzüyle Yeni Ümraniye dergisi de, Basın ve Yayın Müdürlüğümüz tarafından hazırlanıp, yayınlanmaktadır. Önceleri yalnızca kurum haberlerinin yer aldığı bir formatta yayınlanan Yeni Ümraniye, daha sonra formatta değişikliğe gidilerek kurumsal haberlerin yanı sıra; kültür, sanat, spor, sağlık ve yaşam haberlerinin de yer aldığı bir dergi hâline dönüştü. Bu sayede her yaştan vatandaşın kendi ilgi alanlarına hitap edebilecek içeriği bulabildiği Yeni Ümraniye dergisi, ilçe genelinde var olan basılı yayınların da öne çıkanlarından birini teşkil etmektedir.

3 ayda bir planlanan Yeni Ümraniye'nin içeriği Basın ve Yayın Müdürlüğü personelinden oluşan yayın kurulu tarafından hazırlanarak; müdürlük bünyesindeki grafik kurgu bölümünde tasarlanmaktadır. Zengin içeriği ve özgün tasarımıyla dikkat çeken dergi okuyucuların ilgisini çekerek; Ümraniye haberlerinin daha geniş kitlelere ulaşmasını sağlanmaktadır.



Yıllara Göre Çıkan Haber İstatistikleri



ÖZEL PROJE VE TANITIMLARIMIZ

Her yıl olduğu gibi bu yıl da belediyemizin çalışmalarının topluma en iyi ve en doğru şekilde aktarılabilmesi adına birçok projenin tanıtımı esnasında ulusal ve yerel basınla iletişim kurarak; Başkanımız Hasan Can'ın projeler hakkında bilgilendirme yapmasını sağladık.

Son 15 yılda ilçemize kazandırdığımız 450'yi aşkın kalıcı esere eklenen yeni eserlerin açılışı esnasında tanıtım çalışmaları gerçekleştirdik:







15 yıldır Ümraniye'nin çehresini değiştiren belediyemiz altyapı çalışmalarının yanı sıra; kültür, sanat, eğitim ve spor faaliyetleriyle de adından söz ettiriyor. Bu kapsamda; Basın ve Yayın Müdürlüğü olarak bu faaliyetlerin ulusal çapta tanıtılarak katılımın artırılması için birçok çalışmaya imza attık:











SOSYAL MEDYA

Sosyal Medya Birimi tarafından, belediyenin resmî sosyal medya hesapları yönetilmektedir.

facebook.com/UmraniyeBeltr/

twitter.com/umraniyebeltr

instagram.com/umraniyebeltr/

youtube.com/user/umraniyebeltr

twitter.com/cozum_merkezi

İnteraktif alanda kullanıcı destek faaliyetleri yürütülerek, sosyal medya hesaplarımız, sosyal ağlardan belediyeye ulaşmak isteyen vatandaşlar için ilk irtibat noktası olmaktadır. 2018 yılı içerisinde sosyal medya hesaplarımızda beğeni/takipçi sayımızı yapmış olduğumuz etkin kampanyalar ve paylaşımlarla vatandaşlarımızın ilgisini çekmek suretiyle iki katına çıkardık. Yıl sonu itibariyle Twitter Ümraniye Belediyesi hesabımızın takipçi sayısı 46.010, Facebook Ümraniye Belediyesi hesabımızın beğeni sayısı 58.403, İnstagram hesabımızın takipçi sayısı ise 15.001 olmuştur.

Sosyal medya kullanımı sayesinde, ağlar üzerinden duyuru ile bilgilendirmenin ötesinde, vatandaşlarla birebir iletişime geçerek talep, öneri ve şikâyetlerini iletmelerine imkân tanımaktadır.

Beğeni-Takipçi Sayıları	Aralık 2017	Aralık 2018
Twitter	45.700	46.010
Facebook	56.169	58.403
İnstagram	10.800	15.001

Sosyal ve kültürel etkinlikler, projeler, açılışlar ve belediyemiz ile ilgili haberler sosyal medya hesaplarında paylaşılarak, vatandaşların daha kısa zamanda bu bilgilerden haberdar olması sağlanmaktadır. Belediyenin hizmet ve faaliyetlerinin hızlı bir şekilde duyurulmasıyla beraber, takipçilerden gelen istek ve düşüncelerle kurum ve hizmetler daha seri geliştirilmektedir.

Kullanıcı topluluğunun sağlıklı büyümesi sağlanarak, kullanıcı gruplarındaki tartışmalara yapıcı ve keyifli bir şekilde yön verilmektedir.



Ümraniye Belediyesi 2017 Yılı Sosyal Medya İstatistikleri

Etkileşim	Gönderi Sayısı	Görüntülenme	Tıklanma	Re-tweet	Beğeni	Yanıt
Twitter	5.679	5.695.174	28.304	283.540	35.414	1.814

Etkileşim	Gönderi Sayısı	Gönderi Erişimi	Beğenme	Yorum	Paylaşım
Facebook	5.234	7.052.474	633.714	84.034	336.004

Etkileşim	Gönderi Sayısı	Gönderi Erişimi	Beğenme
İnstagram	900	15.100	75.060

GRAFİK TASARIM

Başkanımızın programını ve müdürlük faaliyetlerini takip ederek gerek fotoğraf gerekse video çekimleri ile hizmetlere ilişkin dijital ve matbu basın arşivi oluşturulması da müdürlüğümüzün Grafik Tasarım Birimi bünyesinde yapılmaktadır.

Belediye faaliyetleri ve hizmetleri ile Başkanımız Hasan Can'ın çalışmalarını en doğru ve güzel biçimde duyurup, tanıtabilmek adına gerek LED ekranlar gerekse sosyal mecralar için tasarladığımız ilgi uyandıran görsellerle vatandaşlarımızın günlük hayatına dâhil oluyoruz.

Ayrıca tüm Ümraniyeliler tarafından ilgiyle takip edilen Yeni Ümraniye dergisi sayfa düzeni ve tasarım çalışmalarını bünyemizde sürdürüyoruz.



Kurumsal tanıtım ve belediyeye bağlı birimlerin gerçekleştirdiği proje ve faaliyetlerin tanıtımını esas alan filmlerimizi müdürlüğümüz tarafından oluşturulan arşivden yararlanarak yapıyoruz.

Hazırlanan tanıtım filmlerini ulusal medya mecraları başta olmak üzere ilçemizin muhtelif noktalarında bulunan LED ekranlarımızda da gösteriyoruz.

Tanıtım filmlerinin müdürlüklerimizin organize ettiği çeşitli davet ve organizasyonlarımızda da kullanılmasına imkân sağlıyoruz.

Tasarım ve uygulaması müdürlüğümüzce yapılan çalışmalarımızı; 9 farklı noktada bulunan LED ekranlarımızda, sosyal medya ve web sitemizde yayınlamaktayız.

WEB PORTALLARIMIZ

◉ www.umraniye.bel.tr

Kurumsal web sitemiz vatandaşlarımızın sitemizde aradıklarına daha kolay ulaşabilmeleri için, kullanıcı dostu interaktif bir ara yüze kavuştu. Sitemizin güncellenmesi ve takibi bu yıl da sıkı bir şekilde devam etmiştir. Belediyemizin faaliyetler ve projeleri ile ilgili haber, duyuru ve yazılar tarafımızdan anlık olarak yayına alınmakta ve ziyaretçilerimize her an canlı ve güncel bilgi sunulmaktadır.

Daha önce sitemize entegre olan ancak vatandaşlarımıza iyi hizmet sunabilmek adına spesifik olarak ayırdığımız alt sistemlerimizin (Kültür ve Sanat, Video, Tesisler, E-belediye) raporlarının ayrı alınmasına bağlı olarak yıl sonu ziyaret sayımız 2018 yılında 3.387.956'dır.

Birimimize bağlı diğer web portallarımız şu şekildedir:

- **www.hasancan.net**
- **nikahsarayi.umraniye.bel.tr**
- **bilgecocuk.umraniye.bel.tr**
- **kultursanat.umraniye.bel.tr**
- **kentkonseyi.umraniye.bel.tr**
- **istihdam.umraniye.bel.tr**
- **www.umraniyehizmet.com.tr**



◉ Toplu SMS, MMS ve E-Posta Gönderimi

Toplu gönderim ve duyurularda ciddi bir iletişim kolaylığı sağlayan SMS gönderim hizmetimiz devam etmektedir. Ümraniye'mize yeni taşınan vatandaşlarımıza, yeni evlenen çiftlerimize ve asker ailelerine de özel SMS gönderimi yapmaktayız.

Ayrıca sitemize kayıtlı olan e-posta adreslerine de "Aylık Etkinlik Habercisi" gönderilerek vatandaşlarımızın belediyemizdeki etkinliklerden haberdar olmaları sağlanmaktadır.





HALKLA İLİŞKİLER
MÜDÜRLÜĞÜ

KURUM İÇİ HALKLA İLİŞKİLER
- Çağrı Merkezi
- İnternet Başvuruları
- Bilgi Edinme Başvuruları
- BİMER Başvuruları
- CİMER Başvuruları
- Açık Kapı Başvuruları
- İBB Sisteminden Açılan Kayıtlar
- Mahalle Tespit Çalışmaları
- Sosyal Medya
- Danışma ve Refakat
- Çözüm Merkezi
- Çözüm Postası

KURUM DIŞI İLİŞKİLER
- Vatandaşla İlişkiler
- Şehit Yakınları ve Gazilerle İlişkiler
- Esnafla İlişkiler
- İş Dünyası ile İlişkiler
- Sivil Toplum Kuruluşlarıyla İlişkiler
- Muhtarlıklarla İlişkiler
- Kamu Kurumlarıyla İlişkiler
- Okullarla İlişkiler
- Sabah ve Cuma Namazı Programları

KENT KONSEYİ
- Kıdemli Hemşehriler Meclisi
- Kadın Meclisi
- Engelli Meclisi
- Gençlik Meclisi
- Çocuk Meclisi

İSTİHDAM MERKEZİ

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

Vatandaş-Belediye ilişkilerini geliştirmek ve Kent Konseyi faaliyetlerini yaygınlaştırmak.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 1.089.103,42 ₺



444 9 822 Çağrı Merkezimize 7/24 ulaşan talep, şikâyet ve öneriler kayıt altına alınarak ilgili birime yönlendirilmektedir.

KURUM İÇİ HALKLA İLİŞKİLER

Çağrı Merkezi

Çağrı Merkezimiz, kurumumuza erişilebilirliği kolaylaştıran ve 7/24 iletişimi sağlayan "444 9 822" numaralı Çözüm Merkezi hattımız üzerinden hizmet vermektedir. Hattımızı arayan vatandaşlarımız tarafından iletilen tüm talep, şikâyet ve öneriler alanında eğitim görmüş uzman personellerimiz tarafından takip numarası verilerek kayıt altına alınmaktadır. SMS olarak iletilen takip numaraları ile vatandaşlarımız Çözüm Merkezimizden yüz yüze, Çağrı Merkezimizden telefonla ya da web sitemiz aracılığıyla başvurularının takibini yapabilmektedir. Değerlendirilen başvuruların yanıtları Çağrı Merkezimiz tarafından telefon ya da e-posta yolu ile vatandaşlarımıza bildirilmektedir.





Çağrı ve Çözüm Merkezi Başvuru Dağılımı	Adet
Cevaplanan Çağrı Sayısı	166.819
Telefonla Açılan Kayıt	55.483
İnternetle Açılan Kayıt	6.742
Şahsen Açılan Kayıt	1.707
Bilgi Edinme Yoluyla Açılan Kayıt	174
BİMER Yoluyla Açılan Kayıt (10 Temmuz 2018 e kadar)	971
CİMER Yoluyla Açılan Kayıt	1424
Açık Kapı (14 Mayıs 2018 tarihinden itibaren)	51
İBB Sisteminden Açılan Kayıtlar (15 Mart 2018 tarihinden itibaren)	13.192
Mahalle Tespit Çalışma Kayıtları (Müdürlüklere iletilenler)	24.763

İnternet Başvuruları

Belediyemize cozummerkezi@umraniye.bel.tr adresi üzerinden vatandaşlarımızın ilettiği talep, şikayet ve öneriler çağrı merkezi personellerimiz tarafından değerlendirilerek cevaplanmakta, başvurulara kayıt oluşturulması durumunda ilgili müdürlüklerimize yönlendirilmektedir. Değerlendirilen başvuruların yanıtları başvuru sahibine e-posta ile bildirilmektedir.

Bilgi Edinme Başvuruları

4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu çerçevesinde Belediyemize iletilen müracaatlar Çağrı Merkezi personellerimizce, yasal süresi ve gerekliliği doğrultusunda işleme alınmakta ve sonuçları hakkında vatandaşlarımıza geri bilgilendirme sağlanmaktadır.

9 Temmuz 2018 tarihinden itibaren yeni yönetim sistemine geçilmesi ile birlikte BİMER sistemi CİMER sistemine bağlanmıştır.

BİMER Başvuruları

Başbakanlık İletişim Merkezinden müdürlüğümüze yönlendirilen BİMER başvuruları, 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 7. Maddesi gereğince, çağrı merkezi personellerimiz tarafından, yasal süresi ve gerekliliği doğrultusunda dağıtımları yapılıp sonuçları hakkında vatandaşlarımıza ve gerekli kurumlara 10 Temmuz 2018 tarihine kadar geri bilgilendirme yapılmıştır. 9 Temmuz 2018 tarihinden sonra yeni yönetim sistemine geçilmesi ile birlikte BİMER sistemi CİMER sistemine bağlanmıştır.

CİMER Başvuruları

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezinden CİMER Sistemi üzerinden tarafımıza yönlendirilen CİMER başvuruları, 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 7. Maddesi gereğince, Çağrı Merkezi personellerimiz tarafından, yasal süresi ve gerekliliği doğrultusunda işleme alınmakta, ilgili müdürlüklere dağıtımı yapılarak sonuçları Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'ne (CİMER) ilgili müdürlüklerimizce iletilmektedir.

Açık Kapı Başvuruları

Kaymakamlık Açık Kapı sistemi üzerinden müdürlüğümüze yönlendirilen başvurular çağrı merkezi personellerimizce evrak oluşturularak ilgili müdürlüklerimize yönlendirilmektedir. Değerlendirilen başvuruların yanıtları Açık Kapı sistemine işlenmekte ve Kaymakamlık kurumuna aktarılmaktadır. Açık Kapı sistemi Kaymakamlıklar tarafından 14 Mayıs 2018 tarihi itibari ile kullanılmaya başlanmıştır.

İBB Sisteminden Açılan Kayıtlar

İBB Beyaz Masa sistemi üzerinden Ümraniye Belediyesine atanan başvurular sistemden anlık olarak görülebilmekte ve çağrı merkezi personellerimiz tarafından evrak oluşturularak ilgili müdürlüklerimize iletilmektedir. Değerlendirilen başvuruların yanıtları İBB Beyaz Masa sistemine işlenerek başvuru sahibine telefon ya da e-posta yolu ile bilgilendirme sağlanmaktadır.

Mahalle Tespit Çalışmaları

2007 yılında ilki gerçekleşen Mahalle Tespit Çalışmalarımız kapsamında her sene düzenli olarak Ümraniye'mizin tüm cadde ve sokakları birim müdürlerimiz ve personellerimiz tarafından yerinde fotoğraflanarak incelenmekte tek tek vatandaş ve esnaflarımızın kapıları çalınarak görüşülmektedir.

2018 yılı içerisinde yapılan son mahalle tespit çalışmamızda toplamda 225.071 haneye girilmiş ve 139.805 hane ile görüşme sağlanmıştır. Mahalle Tespit Çalışmalarımızda alınan tüm talep/istek ve öneriler çağrı merkezi ekiplerimizce değerlendirilerek rapor haline getirilmektedir. Ardından raporlar konularına göre ayrılarak ilgili müdürlüklerimize yönlendirilmektedir. Müdürlüklerimizden gelen değerlendirme sonuçları tek tek incelenerek vatandaşlarımıza geri dönüş sağlanmaktadır.

Sosyal Medya

facebook.com/UmraniyeBeltr/

twitter.com/cozum_merkezi

Sosyal Medya kullanımı sayesinde, ağlar üzerinden duyuru ile bilgilendirmenin ötesinde, vatandaşlarla birebir iletişime geçerek talep, öneri ve şikâyetlerini iletmelerine imkân tanımaktadır.

Takipçilerden gelen talep, öneri ve şikâyetler titizlikle incelenerek ilgili müdürlüklere yönlendirilmekte ve kısa bir sürede sonuca ulaştırılarak vatandaşlara bilgi için dönüş yapılmaktadır. Vatandaşlar talep ve şikâyetlerini, bu platform üzerinden fotoğraf paylaşarak da ulaştırabilmektedirler.

Sosyal Medya 2018 Verileri	Facebook	Twitter
Müdürlüklere İletilen Toplam Evrak Sayısı	1.720	2.334
Evrak Tamamlanma Süresi (Gün)	1,87 (Gün)	

Danışma ve Refakat Hizmeti

Danışma Birimimiz, Belediyemiz hizmet binamıza gelen vatandaşlarımızı güler yüzle karşılayarak çözüm bulacakları doğru adreslere yönlendirmekte, Refakat Birimimiz ise engelli, yaşlı ve okuma-yazma bilmeyen vatandaşlarımız öncelikli olmak kaydıyla vatandaşlarımıza yapacakları işlemlerde yardımcı olmaktadır. Bu sayede vatandaşlarımızın kısa sürede doğru hizmeti almış olmaları sağlanmakta, Belediyemizi ziyarete gelen misafirlerimiz kurumumuzun işleyişi hakkında bilgi sahibi olmaktadır.





Çözüm Merkezi

Çözüm Merkezimiz, hizmeti halkımızın ayağına götürerek vatandaşlarımızın zaman kaybetmesini önleyen, güvenilir ve kolay ulaşılabilir bir yönetim anlayışını benimsemiştir. Haftanın 7 günü hizmet veren Çözüm Merkezi personelimiz kendisine ulaşan binlerce başvuruyu titizlikle değerlendirip çözüme giden en kısa yolları bulan uzman bir kadro ile hizmet vermektedir. Çağrı ve Çözüm Merkezimiz tarafından verilen hizmetlerin bazıları;

- Sicil Sorgulama
- Beyan Görme
- Rayiç Sorgulama
- Borç Sorgulama
- Kredi Kartı ile Borç Ödeme
- Diğer Kamu Kuruluşlarına Ait İletişim Bilgilerini Sorgulama ve Bilgi Verme
- Belediyemiz İle İletişime Geçen Tüm Vatandaşların Talep ve Şikâyetlerini Kayıt Altına Alma ve Evrakları ile İlgili Bilgilendirme veya Geri Dönüş Yapma



Çözüm Postası

Çözüm Postası Birimimiz; kurumumuzca hazırlanan dergi, davetiye, broşür, kültür bülteni gibi basımların dağıtım görevini gerçekleştiren, müdürlüğümüz bünyesinde kurulmuş özel bir ekiptir.

Belediyemiz personelinden oluşan bu ekip, yayınlarımızı ve davetiyelerimizi, çeşitli kurum ve kuruluşlara ulaştırarak belediyemizin yapmış olduğu faaliyetler ile ilgili gerekli bilgilendirme ve davet çalışmalarını yürütmektedir.



KURUM DIŞI İLİŞKİLER

Vatandaşla İlişkiler

Ümraniye Belediyesi ilke olarak halkıyla sürekli iletişim halinde ve iç içe bir belediyecilik anlayışı belirlemiştir. Sosyal Belediyecilik anlayışına büyük önem veren belediyemiz, ilçemizin her kesimiyle düzenlediği farklı ziyaret programlarında sık sık bir araya gelmektedir.

Belediyemiz hasta, şehit yakını, gazi ve taziye gibi ziyaretlerle vatandaşlarımızın her türlü sıkıntılarında da veya acılı günlerinde yanlarında olmuş ve ihtiyaçlarıyla ilgilenmiştir.



Belediye Başkanımız, Ümraniyeli vatandaşlarımızı hastalık dönemlerinde de yalnız bırakmayarak hastaların ihtiyaçlarını, hastane sorunlarını ve çözüm önerilerini dinlemektedir. Hasta ve yakınlarını evlerinde de ziyaret eden Başkanımız, hastalara ihtiyaçları doğrultusunda destek olarak şifa dileklerini iletmektedir.





Ayrıca yakınlarını kaybeden Ümraniyeli vatandaşlarımızın acısına ortak olmak ve bir nebze de olsa acılarını azaltmak için Belediye Başkanımız vatandaşlarımızı evlerinde ziyaret etmekte ve baş sağlığı dilemektedir. Cenaze hizmetleri kapsamında, Ümraniye Belediyesi Aşevi tarafından yapılan yemekler taziye ziyaretine gelen aile yakınlarına dağıtılarak kederli aileye destek olunmakta, onlara karşı komşuluk görevi ifa edilmektedir.



Şehit Yakınları ve Gazilerle İlişkiler

Belediye Başkanımız, 15 Temmuz hain darbe girişiminde vatanımızı müdafaada şehit olanların aileleri ve 15 Temmuz Gazileri ile onların ailelerini sonraki zamanlarda da yalnız bırakmayarak, Gazilerimizi hem makamında ağırlamakta, hem de evlerinde ziyaret etmektedir. Bu ziyaretlerle, Başkanımızın kendi ailesi olarak gördüğü ilçemizdeki şehit aileleri, gaziler ve gazi aileleri Başkanımızla sohbet etme imkânı bulmakta, ihtiyaçlarını ve taleplerini dile getirebilmektedir. Başkanımız bu ziyaretler vesilesiyle gerek hastane işlemlerinde gerekse günlük ihtiyaçlarında şehit aileleri ve gazilerimize destek olmaktadır.



Esnafla İlişkiler

Esnaf buluşmaları, Ümraniyeli hemşehrileriyle her fırsatta bir araya gelen Başkanımız Hasan Can'ın esnaflarımızla iç içe olduğu faaliyetlerden biridir. Esnaflarımız ile Başkanımızın bir araya geldiği görüşmeler, gerek sahada gerekse Başkanlık Makamında yapılmaktadır. Başkanımız bu faaliyet kapsamında işyerlerinin açılışlarına da katılım sağlayarak ekonomiyi güçlendirmek adına ilçe esnafının yanında yer almaktadır.







Vatandaşlarımızın acılarına ortak olduğu gibi, Belediye Başkanımız, mutlu günlerinde de desteklerini onlara her daim sunarak düğün, nikâh ve iş yeri açılışı gibi özel günlerde de hemşehrilerimizin yanında olmaktadır.



İş Dünyası ile İlişkiler

İlçemizdeki çeşitli iş sektörlerinin yöneticileriyle Belediye Başkanımız sık sık bir araya gelmekte, daha güzel bir Ümraniye ve daha mutlu, huzurlu bir halk için iş alanlarında gerçekleştirilen veya planlanan projeler üzerine görüşmeler yapmaktadır. Bu görüşmeler kapsamında Başkanımız, Ümraniye'deki çalışmalar ile ilgili sektörleri bilgilendirmekte, iş mensuplarının görüşlerini dinlemektedir. Çalışan Gazeteciler Günü, Tıp Bayramı gibi özel günlerde de sektörleri unutmayan Belediye Başkanımız, çeşitli programlar düzenleyerek veya ilgili yöneticileri makamında ziyaret ederek istişarelerde bulunmaktadır.





Ümraniye İş İnsanları ve Sivil Toplum Kuruluşları İstişare Toplantısı (İMES Sanayi Sitesi)

Sivil Toplum Kuruluşlarıyla İlişkiler

Ziyaretler ve programlar vesilesiyle vatandaşlarımızla sürekli bir araya gelen Belediye Başkanımız, ilçemizde bulunan hemşehri derneklerini de ziyaret ederek Ümraniyelilerle başka bir buluşma noktası daha oluşturmaktadır. Belediyemizin hizmetleri ve Ümraniye'nin değişen çehresi üzerine sohbet imkânı doğan bu buluşmalarımızda vatandaşlarımızla fikir alışveriş yapılması sağlanarak ilçemizde gerçekleştirilen yatırımlar ve çalışmalar ile ilgili istişarelerde bulunulmaktadır.



Başkanımız, Sivil Toplum Kuruluşu temsilcileri ile gerek makamında gerekse Belediyemizin düzenlemiş olduğu programlarda bir araya gelmektedir. Ümraniye'de faaliyet gösteren STK'ların ilçemize sosyal ve kültürel açıdan sağlamış olduğu katkılar ve Belediyemizin toplumu daha yaşanır bir refah seviyesine ulaştırmak için yaptığı ve yapacağı projeler ve yeni öneriler görüşülerek fikir alışverişi yapılmaktadır.



Sivil toplum kuruluşlarıyla yapılan fikir alışverişleri sonucu ilçemiz için yeni projeler ve yatırımlar gerçekleştirmekteyiz

Muhtarlıklarla İlişkiler

İlçemizde görev yapmakta olan muhtarlarımız, muhtarlık binalarında bizzat ziyaret edilerek veya Başkanımızın makamında ağırlanarak, muhtarların veya mahallelinin, ikamet ettikleri mahalleye yönelik öneri, talep ve şikâyetleri dinlenmektedir. Görev yaptıkları mahallede gerçekleştirilen, planlanan veya ihtiyaç duyulan icraatlar üzerine ilgili mahalle muhtarı ile istişarelerde bulunulmaktadır. Ayrıca tüm muhtarların katılımıyla genel istişare toplantıları organize edilmektedir.



Kamu Kurumlarıyla İlişkiler

Belediyemizin düzenlemiş olduğu programlar doğrultusunda Başkanımız ilimizde ve ilçemizde bulunan kurumların yöneticilerini gerek kendi makamında ağırlamakta, gerekse ilgili yöneticileri makamlarında ziyaret etmektedir. Bu ziyaretler neticesinde ülkemizdeki ticari, siyasi ve teknolojik gelişmeler üzerine fikir alışverişinde bulunulmakta ve ilçemize yapılan ve yeni yapılabilecek yatırımlar değerlendirilmektedir.





Okullarla İlişkiler

Ümraniye Belediyemiz, Milli Eğitim Müdürlüğü ile birlikte okul müdürlerinin, öğretmenlerin ve okul aile birliklerinin katıldığı istişare toplantıları düzenlemektedir. Hükümetimizin eğitim alanında yaptığı çalışmaların ve Belediye Başkanımız öncülüğünde Ümraniye Belediyesinin 14 yılda gerçekleştirdiği eğitim alanındaki hizmetlerin konuşulduğu toplantılarda okul müdürleri, öğretmenler görüş ve önerilerini sunarak, gerçekleştirilecek eğitim çalışmaları ve projeler hakkında bilgi alışverişinde bulunmaktadır.



Başkanımız her hafta Pazartesi sabahları ve Cuma günleri okullarda öğrenci ve eğitimcilerle bir araya gelmektedir. Bayrak törenlerinde Belediye Başkanımız, öğrencilere ve eğitimcilere ilçemizde gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden, öğrencilerin ilçemize nasıl katkı sağlayabileceğinden bahsetmekte ve öğrencilerin yaşadıkları yer hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamaktadır.



Sabah ve Cuma Namazı Programları

Düzenlediğimiz sabah namazı programlarımız çerçevesinde, periyodik zaman aralıklarında, ilçemizin çeşitli camilerinde sabah namazının ardından vatandaşlarımızla Başkanımızın hasbihal edebileceği ortamlar oluşturulmaktadır. Bu ortamlarda vatandaşlarımıza Belediyemiz tarafından çorba ikramları yapılmakta, ayrıca vatandaşlarımız görüş, düşünce ve taleplerini Başkanımızla paylaşmaktadırlar.





Cuma Namazı sonrasında gerçekleştirdiğimiz ve gelenekselleşen çorba dağıtımı programlarımızda Başkanımız vatandaşlarımızla bir araya gelmektedir. Her Cuma, ilçemizdeki çeşitli camilerde gerçekleştirdiğimiz Cuma Namazı Buluşmalarının ardından çorba dağıtımı sonrası sohbet meclisleri oluşturulmakta ve bu ortamlarda Başkanımızla buluşan vatandaşlarımız ilçemizle ilgili değerlendirmelerde bulunup, görüşlerini iletebilmektedir.





ÜMRANİYE KENT KONSEYİ



Ümraniye Belediye Meclisi'nin 01/05/2006 Tarih ve 36 Sayılı Kararı ile kurulan Kent Konseyi, kent yaşamında; kent vizyonunun ve hemşehrilik bilincinin geliştirilmesi, kentin hak ve hukukunun korunması, sürdürülebilir kalkınma, çevreye duyarlılık, sosyal yardımlaşma ve dayanışma, saydamlık, hesap sorma ve hesap verme, katılım ve yerinden yönetim ilkelerini hayata geçirmeye çalışır.

Belediyemiz; kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının, sendikaların, noterlerin, varsa üniversitelerin, ilgili sivil toplum örgütlerinin, siyasî partilerin, kamu kurum ve kuruluşlarının ve mahalle muhtarlarının temsilcileri ile diğer ilgililerin katılımıyla oluşan Kent Konseyinin faaliyetlerinin etkili ve verimli yürütülmesi konusunda yardım ve destek sağlamaktadır.



Ümraniye Kent Konseyi 2018 Yılı Genel Kurul Toplantısı

Kent Konseyi Bilgilendirme Toplantıları

Kent Konseyi çeşitli konularda düzenlediği bilgilendirme toplantılarıyla, kamuoyunu bilinçlendirmeyi hedeflemektedir. Kent Konseyi, 2018 yılında da düzenlediği Bilgilendirme Toplantılarıyla uzman konukları ağırlayarak halkın bilgi edinmek istediği konularda direk yetkililere ulaşmasını sağlamıştır. Yıl içerisinde gerçekleştirdiğimiz Bilgilendirme toplantılarına ait bazı konu başlıkları şöyledir;

- Ümraniye'de Nüfus
- Ümraniye'de Spor
- Ümraniye'de Alt ve Üst Yapı Çalışmaları
- Ümraniye'de Bilinçli Çevrecilik
- Ümraniye'de İSKİ Çalışmaları
- Ümraniye'de Kadın ve Aile
- Ümraniye'de İşsizlik ve Çözümleri
- Ümraniye'de SGK ve Emeklilik
- Ümraniye'nin Mali Durumu



Kıdemli Hemşehriler Meclisi

Kıdemli Hemşehriler Meclisi, tertiplediği toplantı ve programlarda kent sorunları hakkında halkın öneri, talep ve şikâyetlerine çözümler üretme konusunda yardımcı olmaktadır. Yıl içerisinde düzenlenen 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü etkinlikleri gibi programlara iştirak etmiş, il içerisinde ve il dışarısında Kent Konseyimizin düzenlemiş olduğu programlara katılım sağlamıştır.



Kadın Meclisi

Kadın Meclisi, düzenlediği toplantılar ile çalışma gruplarını ve komisyonlarını oluşturmuş, bu kapsamda kurulan girişimcilik komisyonu ile birçok proje hayata geçirilmiştir. Kadın Meclisimiz Ümraniyeli yaşlılarımızı evlerinde ziyaret etmiş ve ihtiyaç sahibi kadınlarımızın yanlarında olmuştur. Yıl içerisinde Ümraniye'de bulunan Kamu Kurumlarının müdürlerini makamlarında ziyaret etmişlerdir. Hazırlamış oldukları projelerden Hanımlar Kahvesini, Ramazan ayında bir ay boyunca işleterek hanımlara sosyal bir mekân sunmuşlardır. Komşuluk Haftasında da Ümraniyelileri unutmamış elleriyle hazırladıkları ikramları Ümraniye Belediyesinin Hanımeli Çarşısı'nda kurdukları sofralarda ikram etmişlerdir.



Engelli Meclisi

Ümraniye Kent Konseyi bünyesinde bulunan Engelli Meclisimiz, Engelliler Eğitim ve Kültür Merkez'indeki Takı, Resim (Yağlıboya ve Karakalem), Kitap Okuma Etkinliği, Engelli Bakımı ve İlk Yardım gibi 14 farklı branşta düzenlenen kurslara üyeleriyle beraber katılım sağlamaktadır. Engelliler Meclisi üyeleri, 2018 yılı içerisinde çeşitli aktiviteler düzenlemiş, Kan Bağışı Kampanyasıyla birçok hastaya umut olmuş, 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü etkinliklerine ve Avrasya Maratonu yürüyüşüne katılım sağlamıştır. Engelli Meclisi üyeleri Okçuluk Yarışmasında da yerlerini alarak sporda da var olduklarını göstermişlerdir. Sanatsal faaliyetlerde de aktif olan üyeler, kurdukları Engelli Korosu ve tiyatro ekibi ile katıldıkları çeşitli programlarda beğeni kazanmışlardır.



Gençlik Meclisi

Gençlik Meclisimiz, faaliyetlerini kurumsal olarak sağlıklı bir yapılanma ile meclis üyelerinin niteliklerinin geliştirilmesi, kalite yeterlilik ve etkinlik kazanma bütünlüğü içerisinde hazırlamakta ve hayata geçirmektedir.

Gençlik Meclisi, İBB Gençlik Meclisinin düzenlemiş olduğu gençlik buluşmaları toplantılarında Ümraniye'yi temsil etmiştir. Gençlere yönelik hem eğlendirici hem eğitici projeler geliştirmek ve ilçemize yönelik genç fikirler üretmek adına Belediye Başkanımız ile toplantılar düzenlenerek istişarelerde bulunulmuştur.



Çocuk Meclisi

Çocuk Meclisimiz, çocuklarda kentlilik bilincini geliştirmeyi ve dayanışma ruhu kazandırmayı hedefleyerek çalışmalar yürütmektedir. İstanbul İl Çocuk Meclisinde ilçemizi temsil eden Çocuk Meclisimiz, İl Meclis Toplantılarına ve İl Çocuk Meclisi tarafından gerçekleştirilen özel günlere yönelik programlara üyeleriyle katılım sağlamıştır. Dünya Çevre Günü'nde kurulan atölyelerde meclis üyelerimiz ve etkinliğe katılan çocuklar hem geri dönüşümü mümkün olan malzemelerle sanatsal çalışmalar icra edip, hem de bilim atölyelerinde çeşitli deneyler yaparak çevre ve doğayı tanımaya çalışmışlardır. Belediyemizin Bilgi Evlerinde düzenlediği kurslara ve çocuklara yönelik her türlü aktiviteye katılım sağlayan Çocuk Meclisi üyelerimiz 2018 yılını aktif bir şekilde geçirmiştir.



A3
H9

İstihdam Merkezi uygulamasıyla iş arayanları işverenlerle buluşturmak. Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 330.986 ₺

İSTİHDAM MERKEZİ

Müdürlüğümüz bünyesinde kurulan ve Türkiye İş Kurumu ile işbirliği içerisinde çalışmalarına devam eden İstihdam Merkezimiz, işsizlik sorununun çözümüne katkı sağlamak amacıyla faaliyetlerine devam etmekte, Ümraniye ve İstanbul'un diğer bütün ilçelerinde yaşayan vatandaşlara hizmet vermektedir. İstihdam Merkezimiz, kariyer eğitimleri ve meslekî eğitimler vererek iş arayan vatandaşlarımızın uygun işlere yönlendirilmelerini sağlamaktadır. Ayrıca İstihdam Merkezi olarak, firmaların personel bulmaları adına yürüttüğümüz çalışmalarla, firmaların iş yükünün hafiflemesi ve ülke istihdamına fayda sağlanması amaçlanmaktadır. İş arayan adaylarla, personel arayan işverenleri bir araya getiren İstihdam Merkezimiz, sadece iş ilanı yayınlamak için bir platform değil, iş arayanların başvurularını en hızlı ve etkin şekilde gerçekleştirmesini, işverenlerin de en doğru adaya en kısa sürede ulaşmasını sağlayan hizmetleri sunmaktadır. İstihdam Merkezimiz yaptığı teknolojik yatırımlarla sistemini her geçen gün daha da güçlendirmektedir. İş arayan ve işverenlerin kolayca bir araya geldiği http://istihdam.umraniye.bel.tr adresimizden firmalar aradıkları niteliklerde personel ihtiyacını sağlarken, iş arayan vatandaşlarımız da kariyerlerine uygun iş ve mesleklere başvuru yapabilmektedir.



İstihdam Merkezimiz en iyi iş ve en iyi personel doğrultusunda işsizlik sorununun çözümüne destek olabilmek adına toplu görüşmeler ve direkt kişi yönlendirmeleri ile çalışmalarını sürdürmektedir. Sosyal Belediyecilik anlayışıyla örnek proje ve hizmetlere imza atan Belediyemizin, vatandaşlarımızla iletişim noktasında gösterdiği hassasiyetin bir sonucu olarak kurulan İstihdam Merkezimiz, sistemli bir iletişim ağı üzerinden, çalışmalarına devam etmektedir.









ZABITA
MÜDÜRLÜĞÜ

İŞYERİ DENETİMLERİ

PAZAR YERİ DENETİMLERİ

TOPLUM DÜZENİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK DENETİMLER

- İşyeri Önü İşgalleri
- Seyyar Satıcı İşgalleri
- Çevre ve Görüntü Kirliliği
- Dilenciliğin Önlenmesi
- Kaçak Kazı ve Hafriyatın Önlenmesi
- Özel Günlerde Düzenin Sağlanması
- İdari Yaptırımlar

GECE DENETİMLERİ

KURBAN SATIŞ VE KESİM ORGANİZASYONU

ŞİKÂYET-TALEP YÖNETİMİ

GÜVENLİK BİRİMİ

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

Ümraniye'de kamu düzenini ve huzuru sağlamak.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 29.143.666,93 ₺



İşyeri denetimleri ile çevre ve insan sağlığına tehdit oluşturabilecek tüm olumsuzluklar engellenmektedir.

İŞYERİ DENETİMLERİ

İşyeri denetimleri bölgelere ayrılmış zabıta ekipleri tarafından hassasiyetle yürütülmektedir. Öncelikle halkın huzur ve sağlığını olumsuz etkileyebilecek satış ve imalat yapan işyerlerinin denetimleri yapılmakta ve vatandaşlarımızın bu süreçte huzur içinde olması konusunda titizlik gösterilmektedir. Gıda satışı yapan işyerlerine gıda kontrol görevlisi eşliğinde periyodik denetimler yapılmaktadır.

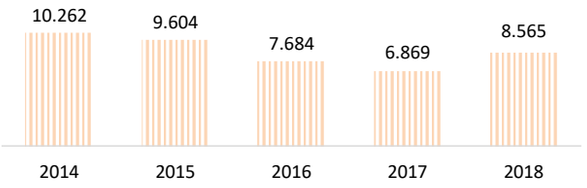
Diğer taraftan, halkın can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürecek şekilde satış yapan işyerlerinin denetimleri yapılarak ilgili mevzuata uygun faaliyet göstermeyen işyerleri ilgililerine idari yaptırım uygulanmaktadır.

Geleceğimiz olan çocuklarımızın, gençlerimizin ruh ve beden sağlığına etki eden umuma açık istirahat ve eğlence yerleri ile internet kafeler ve oyun salonları, periyodik olarak denetlenmekte, bu konuda gelen şikâyetler hızlı bir şekilde sonuçlandırılmaktadır. Çevre ve insan sağlığını olumsuz etkileyen yanıcı, parlayıcı ve patlayıcı malzeme üreten, satan işyerleri ile görüntü kirliliği oluşturan hurdacıların denetimleri sürdürülmekte muhtemel tehlikelere karşı gerekli önlemleri almayanlara yasal işlem yapılmaktadır. İşyerinden kaynaklı çevre ve görüntü kirliliğine konu hususlar ile şehir estetiğini bozduğu tespit edilen, ilan, reklam içeren materyaller kontrol edilmektedir. Bütün işyerlerinde tüketicinin korunması ile ilgili denetimler sürdürülmekte, fiyat etiketi bulunmayan veya hileli satış ve yanıltıcı yöntemlerle halkımızı aldatmaya yönelik faaliyetlere mani olunarak gerekli önlemler aldırılmakta ve ilgili mevzuat uyarınca idari para cezası uygulanmaktadır.

Zabıta ekipleri işyerlerinin ruhsatlandırılmasına yönelik denetimlerini hassasiyet içerisinde yerine getirerek sıhhi, gayrı sıhhi ve umuma açık işyerlerinin ruhsatlı ve belirlenen şartlarda faaliyet göstermesi sağlamıştır. Tespit edilen ruhsatsız işyerlerine gerekli ihtar yapılarak ruhsat almaları için yönlendirilmiş, ruhsat almamakta ve olumsuz şartlarda çalışmakta ısrar eden işyeri ilgilileri hakkında işlem yapılarak ilgili yasa gereği faaliyetten men edilmiştir.

2018 yılında; 6.182 sıhhi, 1.856 gayrisıhhi, 527 umuma açık olmak üzere 8.565 işyeri denetimi yapılmıştır.

Yıllara Göre İşyeri Denetimi Sayısı





Denetimlerde Yapılan İşlemler*	2018
Denetim/İhtar İşlemi Yapılan İşyeri	6.231
Mühürlenen İşyeri	146
Mühür Fekki Yapılan İşyerleri	36
TOPLAM	**6.413**

*Para cezası dışındaki yaptırımlar

PAZAR YERİ DENETİMLERİ

Semt pazarlarımızda düzenli ve sağlıklı bir ortamının sağlanması için ekiplerimiz, ilçemizde kurulan tüm pazarlarda göreve hazır halde bulunmaktadır. İlçemiz genelinde kurulan 17 semt pazarı, her gün denetlenmekte olup; bu pazarlarda 14.524 m uzunluğa ve 2.036 satış yerine ulaşılmaktadır.

Toplamda 997 esnafın faaliyet gösterdiği semt pazarlarımızın daha düzenli ve huzurlu bir hale getirilmesi noktasında gerekli hassasiyet gösterilmekte olup; bu durumu bozanlar hakkında yasal işlem yapılmaktadır. Bu kapsamda; satış esnasında çevreye rahatsızlık veren ve hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan 68 pazar tezgâhı geçici olarak faaliyetten men edilmiştir. Ağaçlara ve binalara çadır ipi bağlanması yoluyla verilen zararları önlemek için ihtiyaç olan yerlere, mobil demir direkler dikilerek çözüme kavuşturulmuştur.

2018 yılında pazar tezgâhları için yer tahsis bedeli olarak, pazar esnafına 2.553,854 ₺ tahakkuk ettirilerek tahsilâtı sağlanmıştır. Satış esnasında çevreye rahatsızlık veren veya hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan 459 pazar tezgâhı ilgilisine idari işlem yapılmıştır.





Pazar Yeri İşlem Sayıları	2018
Kanuni mirasçılara devir yapılan tezgâh	6
Devir yapılan tezgâh sayısı	84
Dilekçe ile iptal edilen tezgâh	-
Geçici olarak kapatılan tezgâh	68
Çizilen (düzenlenen) semt pazarı	11
Pazarcı esnafına yapılan tebligat ve ihtar işlemler	3.495

İlçemizde kurulan semt pazarlarında vatandaşlarımızın huzur ve güven içerisinde alışveriş yapmaları için denetimler yapılmaktadır.

Pazar Yeri Mobil Çözüm Ofisleri

Semt pazarlarında halkımıza daha iyi ve hızlı hizmet verebilmek için iki adet mobil çözüm ofisi oluşturulmuştur. Pazarların başında bulunan ofislerde vatandaşın şikâyet ve talepleri yerinde alınmakta ve konuyla ilgili hızla çalışma başlatılmaktadır. Diğer taraftan çözüm ofisindeki tartı ile eksik tartı şüphe ve şikâyetler anında çözüme kavuşturulmaktadır.

Mobil Çözüm Ofisleri aynı zamanda ödeme noktaları olarak hizmet vermektedir. Pazara gelen ya da o çevreden geçen her vatandaş kredi kartı ile tüm belediyecilik işlemleriyle ilgili ödemelerini yapabilmektedir.



TOPLUM DÜZENİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK DENETİMLER

İlçemizde artan nüfus ile birlikte kamu düzeninin sağlanması daha da önemli bir hal almıştır. Zabıta Müdürlüğü, ilgili mevzuatın öngördüğü kriterlere göre toplum düzenini sağlamaya yönelik aşağıdaki çalışmaları yürütmektedir.

- Seyyar satıcıların önlenmesi
- İşyeri önü işgallerinin önlenmesi
- Sezonluk satış yerlerinin kontrolü
- Çevre ve görüntü kirliğinin önlenmesi
- Kaçak kazı ve hafriyatın önlenmesi
- Dilenciliğin önlenmesi
- Araç trafiğine mani malzeme, eşya ve materyallerin önlenmesi
- Şehir merkezinde trafik denetleme ekiplerine yardım çalışmaları

Şehir hayatında olası düzensizlikler, kuralsızlıklar, insanların huzurunu kaçıran ya da çevre ve insan sağlığına zarar veren olumsuzluklar ekiplerimizin denetimleriyle derhal giderilmektedir. Artık Ümraniye, toplum düzeni açısından en yaşanılır nezih şehirlerden biri haline gelmiştir.

Seyyar satıcılık en düşük seviyesine kadar indirilmiş, sezonluk satış yerleri kontrol altına alınmış, işyerleri tarafından yapılan kaldırım işgalleri de azalmıştır. Belediyemizin yaptırımları neticesinde kaçak kazı ve hafriyat konusundaki kuralsızlıklar tamamen ortadan kalkmıştır. İnsanların dini ve duygusal istismarı konusunda da caydırıcı tedbirler alınmaktadır. Gerçek ihtiyaç sahipleri belediyemizin yardım birimlerine yönlendirilmektedir.

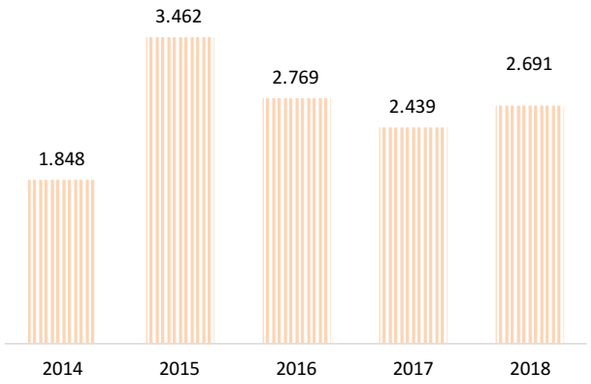
Hem araç hem de yaya trafiğini etkileyen yol ve kaldırımlardaki malzeme, eşya ve materyaller düzenli denetimlerle kaldırılarak trafiğin rahat işlemesine yardımcı olunmaktadır. Dini ve milli bayramlarda ve diğer özel günlerde merkez noktalardaki trafiğin rahatlatılması konusunda emniyet birimlerine yardımcı olunmakta, Alemdağ Caddesinin yayalaştırılması akabinde trafiğin düzenli akması için tedbir alınmaktadır. Ayrıca belediyemiz diğer birim müdürlüklerince yapılan çalışmalar sürecinde tebligat, işgal kaldırma, yıkım, yapım ve alt yapı çalışmalarında, trafik ve fiziki tedbir amaçlı her türlü destek verilerek çalışmaların planlanan süreç içinde yapılmasına azami katkı sağlanmıştır.

İşyeri Önü İşgalleri

İşyerleri tarafından yol ve kaldırımların işgal edilmesi, vatandaşlarımızın güvenliğini tehdit etmekle birlikte şehirde görüntü kirliliğine sebep olmaktadır. Alemdağ, Sütçü İmam, Mithatpaşa ve Çavuşbaşı Caddeleri gibi ilçemizde insan sirkülâsyonunun yoğun olduğu bölgelerimiz başta olmak üzere işyerleri tarafından yol ve kaldırımların işgal edilmesinin önlenmesine yönelik denetimler, sürekli devam etmektedir. Yaya ulaşımının sürekliliğini bozan esnaf işgalleriyle ilgili yapmış olduğumuz denetimlerde gerekli idari yaptırımlar uygulanmıştır. Caydırıcı bir unsur olarak periyodik kontroller sürdürülmüştür.

Ayrıca görüntü kirliliğine yol açan kaldırım işgalleri hususunda yaptığımız denetimlerle gerekli önlemler alınmış, buna rağmen teşhir amaçlı izinsiz sergi açan işyerleri tespit edilerek cezai yaptırımlar uygulanmıştır. **2018 yılında 2.691 adet işyeri, kaldırım işgali nedeniyle ihtar edilmiş ve olumsuzluklar giderilmiştir.**

Yıllara Göre İşlem Yapılan İşyeri Önü İşgal Sayısı



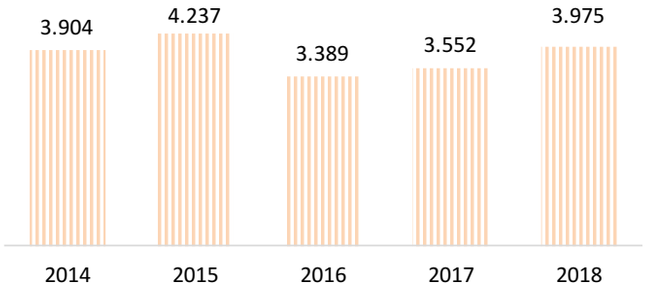


Seyyar Satıcı İşgalleri

Kaldırımlarda ve sokaklarda seyyar olarak satış yapanlara yönelik denetimler düzenli olarak yapılmaktadır. Halkımızın yoğun olduğu yerlerde seyyar faaliyet gösteren satıcılara müdahale edilerek men edilmiş ve sürekli takip altında tutulmuştur. İhtiyaç bildirimi nedeniyle mal satışı yapmak isteyen vatandaşlarımıza Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü personeli tarafından tahkikat yapılmış, mağduriyet durumları tespit edilmiş, buna göre alternatif çözümler üretilmiştir. Belediyemiz sosyal sorumluluğun bir gereği olarak, bu kişilere yer tahsis ederek ve bazı imkânlar sunarak hem seyyar faaliyetleri engellemiş, hem de insanımızın mağdur olmasının önüne geçmiştir.

2018 yılında 3.975 seyyar satıcının faaliyetine son verilmiştir.

Yıllara Göre Kaldırılan Seyyar İşgalleri Sayısı





Seyyar Satıcı işgali

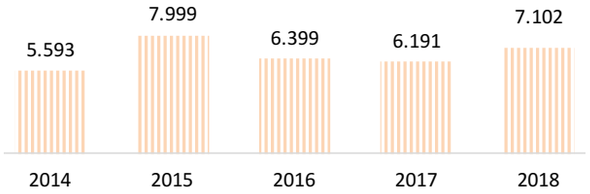


Çevre-Görüntü Kirliliği

Çevre-Görüntü Kirliliği

İlçemizde şehir hayatına yakışmayan ve çevre kirliliğine neden olan hurda araç, el arabası ile kâğıt toplama, tabela, duba, bez, pankart, afiş v.b. eşyaların toplanması gibi birçok husus hassasiyetle takip edilmekte ve gerekli yasal işlemler uygulanmaktadır. İzin almadan bez afiş asan veya broşür dağıtarak çevreyi kirletenlere, 5326 sayılı Kabahatler Kanununa göre 97 adet idari yaptırım işlemi uygulanmıştır. Vatandaşlarımızın talepleri ve denetim ekiplerimizin tespiti sonucu **7.102 adet çevre ve görüntü kirliliği giderilerek gerekli tedbirler alınmıştır.**

Yıllara Göre Önlenen Çevre ve Görüntü Kirliliği Sayısı



Dilenciliğin Önlenmesi

Ekiplerimiz, ilçemiz dâhilinde vatandaşların manevi duygularını istismar ederek dilenen şahıslarla mücadele etmektedir. Zabıta Müdürlüğü tarafından yapılan çalışmalar neticesinde, vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar ederek dilenen, küçük yaştaki çocukları kullanmak suretiyle dilendiren istismarcılar tespit edilmiş, İlçe Emniyet Müdürlüğü Dilenci Önleme Ekibi ile müşterek çoğunluğu kimliksiz olan bu şahıslar hakkında **674 adet idari yaptırım uygulanmıştır.**

Kaçak Kazı ve Hafriyatın Önlenmesi

Zabıta ekiplerince ilçemiz genelinde 2018 yılı içinde yürütülen her türlü kazı ve hafriyatın takibi yapılmış, izinsiz kazı yapan ve hafriyat döken ilgililer tespit edilmiş ve bu kapsamda **96 adet idari işlem yapılmış** olup ilgilileri hakkında idari para cezası tahakkuk ettirilmiştir.



Özel Günlerde Düzenin Sağlanması

Zabıta Müdürlüğü, önemli gün ve bayramlarda her türlü tedbiri planlamış bütün personeli ile birlikte özveriyle çalışarak vatandaşlarımızın bayram alışverişlerini huzurlu ve rahat bir şekilde yapmaları için işgal denetimleri ve seyyar satıcılara yönelik çalışmalar yoğunlaştırılmış, ayrıca kurban satış ve kesim yerlerinde nizam-intizam temini amacına yönelik yapılan düzenleme ve denetim çalışmaları ile halkımızın rahat ve sağlıklı koşullarda bayramını geçirmeleri sağlanmıştır.

Vatandaşlarımızın huzurunu sağlamak amacıyla özellikle yoğunluğu olan bölgelerimizde yaptığı sıkı denetim ve kontrollerde belediye emir ve yasakları ile ilgili mevzuata aykırı faaliyetlere mani olunması için öncelikle gerekli tedbirler alınmakta, yapılan ikaz ve uyarıları dikkate almayan işletme ve diğer ilgililer hakkında para cezası ve faaliyetten men edilmesi gibi idari yaptırımlar uygulanarak, vatandaşlarımızın sağlık ve huzuru için denetimler sürdürülmüştür.

Zabıta Müdürlüğü, öncelikle vatandaşlarımızın huzurlu ve rahat bir ortamda hayatlarını sürdürmeleri için 24 saat 365 gün görev yapmakta ve oluşabilecek şikâyetleri en kısa zamanda çözmek bilinciyle çalışmalarını sürdürmektedir.





Uygulanan İdari Yaptırımlar

Vatandaşlarımızın huzur ve refahı için çalışan zabıta ekipleri, halkın mağduriyetini önlemek ve gidermek, olumsuzlukları çözümlemek, kabahat unsuru barındıran hususları tespit edip, yaptırım uygulamasını sağlayarak hizmet vermektedir. Yürütülen çalışmalarda 24.967 müracaat ve evrak yerinde incelenmiş; ilgililerine düzeltmeleri yönünde gerekli ikaz ve uyarılar yapılmış, uymayanlara yönelik idari işlem uygulanmıştır. Bu idari işlemlerimiz öncelikle ikaz, uyarı ve ihtar niteliğinde yapılmış olup; daha iyi, daha hızlı ve daha çok çözüm sağlamaya yönelik esaslar temel alınmıştır.



UYGULANAN İDARİ YAPTIRIMLAR (Tutanak Sayıları)	2017	2018
İdari Yaptırım Tutanağı (1608 S.K. Göre Yapılan İşlem)	571	750
İdari Yaptırım Karar Tutanağı (5326 S.K. Göre Yapılan İşlem)	1.326	1.591
Gecekondu Yıkım Tutanağı Sayısı (775 S.K. Göre Yıkımı Gerçekleştirilen)	54	62
Mühürleme Tutanağı	88	146
Mühür Fekki Tutanağı (T.C.K 203. Maddesine Göre İşlem)	18	53
İdari yaptırım tutanağı (5957 Sayılı Kanun - Pazar yerleri için)	273	459

KURBAN SATIŞ VE KESİM ORGANİZASYONU

Kurban satış alanlarında düzeni sağlamak, vatandaşlarımızın kurban alışverişlerini temiz ve sağlıklı bir ortamda yapabilmeleri için Zabıta, Veteriner ve Temizlik ekiplerimiz görevlerini eksiksiz bir şekilde tamamlamıştır.

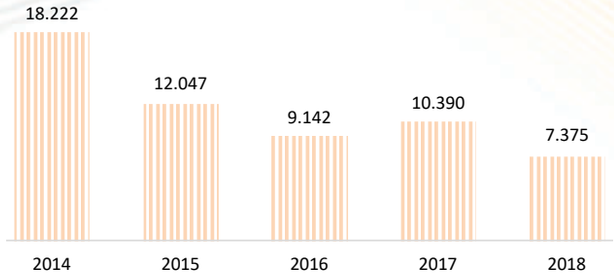
Belediye Başkanlığımızın belirlemiş olduğu kurban satış ve kesim alanlarında, sosyal ihtiyaçları (kafeterya, mescit, seyyar duş, wc ve zabıta ile veteriner noktaları) bütün detayları ile dikkate alıp kontrollerini yapan Zabıta Müdürlüğü, herhangi bir olumsuzluğa meydan vermeden Kurban Bayramının tamamlanmasını sağlamıştır.

Kurban Bayramına sıkı bir hazırlıkla giren Zabıta Müdürlüğü, arefe gününde yoğun çalışmak suretiyle, halkımızın rahat, huzurlu, düzenli bir bayram geçirmesini sağlamıştır. Kurban Bayramı döneminde, Ümraniye'nin 2 adet kurban satış alanına, toplamda 4.375 Büyükbaş ve 3.000 Küçükbaş kurbanlık gelmiş, satış alanlarında veya ilçe içinde bulunan kesimhanelerde kurbanlık hayvanların kesimi sağlanmıştır.

Kurban kesim işlemleri satış ve kesim alanlarına kurulan 7 adet mobil kesim konteynırı ile her türlü teknik altyapı ve cihazların yanı sıra üst düzey güvenlik tedbirleri alınmak suretiyle çalıştırılan 110 adet profesyonel kasap ve işçi ile halkımızın hizmetine sunulmuştur.

Kurban Bayramının 1. gününden itibaren, titiz bir çalışmayla sıhhî bir ortamda kesim yapılması için tedbirler alınmış, Bayramın 2. 3. ve 4. günü ekipler ve iş makinelerinin planlaması yapılarak, kurban satış ve kesim yerlerinden kaynaklanan atıkların, bulaşıcı bir hastalığa meydan vermemesi, çevre ve görüntü kirliliği oluşturmaması için, Zabıta Müdürlüğü, Veteriner İşleri Müdürlüğü ile Temizlik İşleri Müdürlüğü ekiplerinin organize bir şekilde bütün kurban satış ve kesim alanlarının temizlenmesi ve dezenfekte edilmesi işlemi süratle tamamlanmıştır.

Yıllara Göre Büyükbaş ve Küçükbaş Hayvan Sayısı









Kurban Verileri	2014	2015	2016	2017	2018
Büyükbaş Hayvan Sayısı	11.476	8.007	8.892	7.540	4.375
Küçükbaş Hayvan Sayısı	6.746	4.040	7.000	2.850	3.000
Toplam	18.222	12.047	9.142	10.390	7.375

GECE DENETİMLERİ

Gece Ekiplerimiz vatandaşlarımızdan gelen şikâyetleri değerlendirmekte, iş yerlerinin mevzuata uygunluğunun takibini yapmaktadır.

Zabıta ekipleri; Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan Belediye hizmet binası ve bağlı birimleri, kültür merkezleri, bilgi evleri, parklar v.b. yerlerin genel kontrolü ile kaçak hafriyat dökümüne mani olunması, gıda imalatı ve satışı yapan işyerlerinin denetlenmesi, işletmeler tarafından kapama saatlerine riayet edilmesinin sağlanması, yangın, selbaskını, toprak kayması, deprem gibi olağanüstü durumlarda hazır bulunulması, hafriyat alımından kaynaklanan bina çökmelerinde, tehlike oluşturan binaların çevresinde güvenlik kordonu oluşturularak, binaların gözetim altında tutulması ve mağdur vatandaşlarımızın malının hırsızlığa karşı maruz kalmaması için nöbet tutulması, şikâyetlerin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması gibi görevleri yerine getirmek üzere, 24 saat çalışma esasına uygun olarak çalışmaktadır.







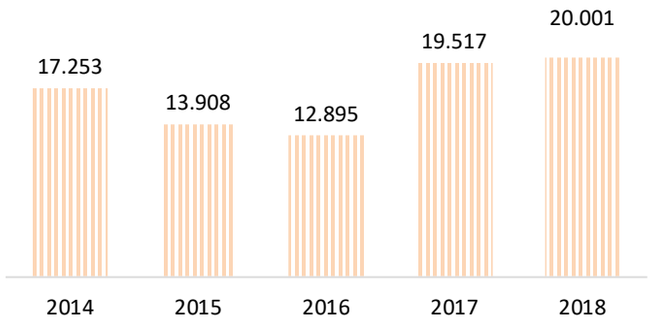
ŞİKÂYET-TALEP YÖNETİMİ

Vatandaşlarımız, Zabıta Müdürlüğü bünyesinde kurulan talep-şikâyet hattı ve çözüm merkezine taleplerini iletebilmektedir. Talepler değerlendirilerek bölgede bulunan ilgili ekibe bildirilmektedir.

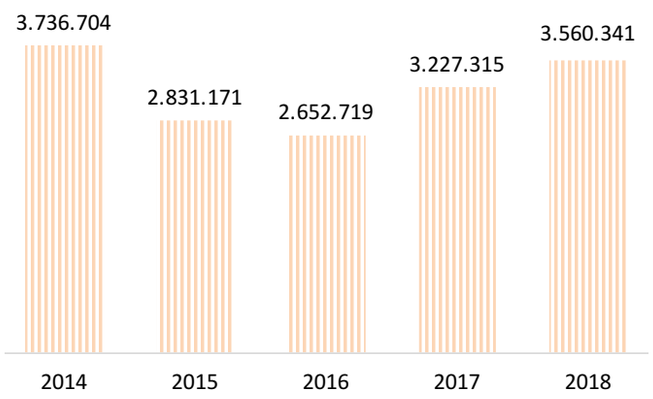
Zabıta Müdürlüğü'ne gelen başlıca talep ve şikâyetler konuları; işyeri denetimleri, çevre-görüntü kirliliği, çalışma saatleri, gürültü şikâyetleri, seyyar satıcı, pazaryeri şikâyeti, komşu şikâyeti, ahır-kümes hayvanları olarak sıralanabilir. 2018 yılında Çözüm Merkezi ile dilekçe yoluyla yapılan toplam başvuru sayısı 24.967 olarak gerçekleşmiştir.

Şikâyet-Talep Verileri	**2018**
Çözüm Merkezinden Gelen Şikâyet-Talep Müracaatları	20.001
Müdürlüğe Gelen ve İşlemi Yapılan Evrak / Dilekçe	4.966
Toplam	**24.967**

Çözüm Merkezinden Gelen Şikayet Talep Sayıları



Yıllara Göre Faaliyet Geliri (₺)



GÜVENLİK BİRİMİ



Güvenlik hizmeti, toplum yaşamındaki yeri açısından büyük önem taşıyan bir kamu hizmetidir.

Güvenlik Birimi; Zabıta Müdürlüğü'ne bağlı olarak 1 Güvenlik Amiri, 1 Güvenlik Memuru, 7 Vardiya Şefi, 220 Güvenlik Personeli ile hizmet yürüten Güvenlik Birimi 7 gün 24 saat, çalışma sistemi ve dört vardiya şeklinde 29 noktada görev yapmaktadır.

Görev alanları, kurulan kamera cihazlarıyla izlenerek, nöbet noktaları, müştemilatlar ve görev yapan personel sürekli kontrol edilmektedir. Güvenlik Birimi; 29 noktada, makam korumaları ve gündüz görevlileri olarak görev yapmaktadır.

Belediye Başkanlığı binası ve bağlı birimlerin güvenlik ve koruması özel güvenlik personeli tarafından büyük bir dikkat ve sorumluluk anlayışıyla takip edilmektedir.







GÜVENLİK NOKTALARI
1.Belediye Başkanlığı Binası
2. Aliya İzzet Begoviç Kültür Merkezi
3.Asfalt Fabrikası
4.Halil İbrahim Sofrası Aşevi
5. Av Köşkü
6.Cemil Meriç Kültür Merkezi
7.Dumlupınar Kültür Merkezi
8.Hanımeli Çarşısı
9.Sosyal Market(Dora)
10.Gülten Soyak Kültür Merkezi
11.Kadın Konuk Evi
12.Cahit Zarifoğlu Kültür Merkezi
13.Prof.Dr.Necmettin Erbakan Kültür Merkezi
14.Makine İkmal Şefliği
15.Mehmet Akif Kültür Merkezi
16.Merkez Garaj Amirliği
17.Mesire Alanı
18.Namık Kemal Kültür Merkezi
19.Necip Fazıl Kültür Merkezi
20.Nikah Sarayı
21.Sanatkarlar Çarşısı
22.Spor Tesisler
23.Tantavi Sosyal Tesis
24.Trafik Eğitim Merkezi
25.Veteriner Müdürlüğü
26.Yardım Sandığı Depo
27.İstiklal Sosyal Market
28.Park Bahçeler Müd. Su Deposu
29.Zübeyde Hanım Katlı Otopark



RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ

İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATI ÇALIŞMALARI

- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı İşlemleri

DENETİM ÇALIŞMALARI

- Genel Denetim
- Ruhsat Müracaatının Yerinde Denetimi
- Şikâyet Üzerine Yapılan Denetimler

RUHSAT İŞLEMLERİNİ KOLAYLAŞTIRMAYA YÖNELİK ÇALIŞMALAR

- İşyeri Envanterinin Çıkarılması
- Adrese Teslim Ruhsat Uygulaması
- Danışma ve Ön Bilgilendirme

ASANSÖR İŞLEMLERİ

- Asansör Muayene Hizmeti Çalışmaları

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

İşyeri ruhsatlandırma sürecini geliştirerek ruhsatlı işyeri oranını artırmak. Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 2.266.169,88 ₺



2018 yılında 2.540 adet sıhhi, 2.375 adet gayrisıhhi, 201 adet umuma açık olmak üzere toplamda 5116 adet işyeri ruhsatı verilmiştir.

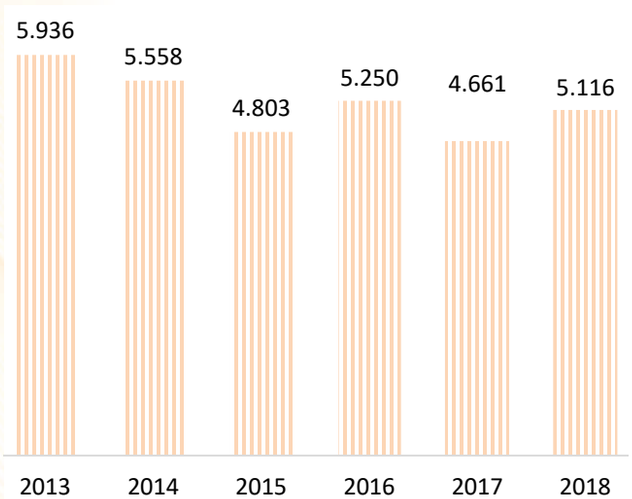
İŞYERİ RUHSATLARI

Kamu düzeninin sağlanması ve kaçak işyeri faaliyetinin önlenmesi için işyerlerinin kayıt altına alınmaları gerekmektedir. Bu da işyeri açma ve çalışma ruhsatı ile sağlanır.

Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü; şeffaflık, saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkelerini gözeterek gerçek veya tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak açacakları işyerlerini, 3572 sayılı kanun, bu kanuna bağlı yönetmelik, tebliğ ve yönergeler doğrultusunda denetlemek ve ruhsatlandırmak ile mükelleftir.

2010 yılı sonunda başlatılan kampanya sonucunda, ilçemiz sınırları dâhilindeki birçok işyeri, büyük oranda ruhsatlandırılarak, kayıt altına alınmış ve rutin denetimler de devam etmiştir.

Yıllara Göre Verilen Ruhsat Sayısı (adet)



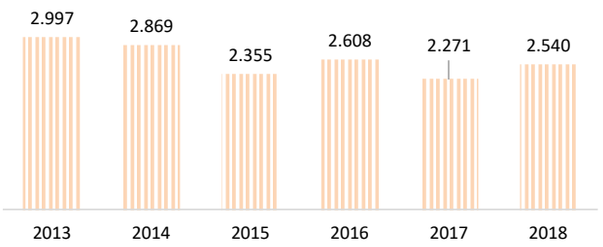
Sıhhı İşyeri Ruhsatları

Çevre ve insan sağlığına risk oluşturma düzeyi düşük olan ve gayrisıhhî işyerleri dışında kalan (bakkal, market, lokanta, kasap, giyim mağazası, her türlü satış, büro vb.) işyerleri bu kapsama girmektedir.

Hizmet standartları kapsamında işyerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren sıhhi işyerlerine 1 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenir.

2018 yılında 2.540 adet sıhhi ruhsat verilmiştir.

Sıhhı İşyeri Ruhsatı (adet)





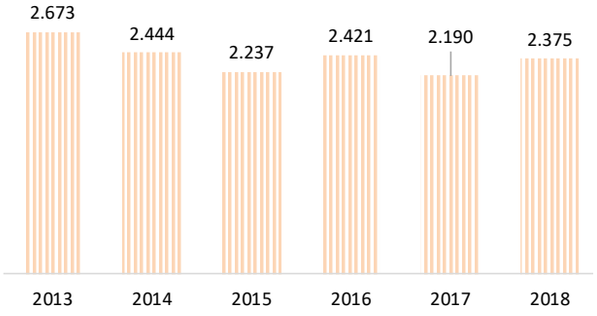
Gayrısıhhî İşyeri Ruhsatları

Faaliyeti sırasında çevreye ve insanlara biyolojik, kimyasal, fiziksel, ruhsal ve sosyal yönden az veya çok zarar veren veya vermesi muhtemel olan ya da doğanın ve doğal kaynakların kirlenmesine sebep olabilecek işyerleri bu kapsama girmektedir.

Hizmet standartları kapsamında işyerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren gayrisıhhî işyerlerine 5 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenir.

2018 yılında 2.375 adet gayrisıhhi işyeri ruhsatı verilmiştir.

Gayrısıhhı İşyeri Ruhsatı (adet)





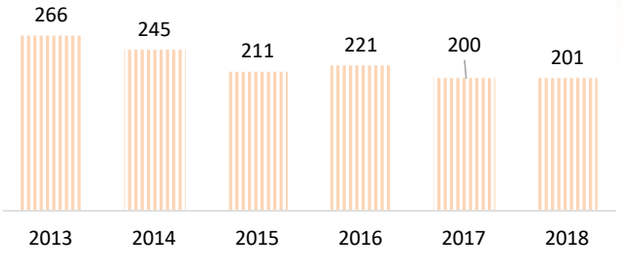
Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yeri Ruhsatları

Kişilerin tek tek veya toplu olarak eğlenmesi, dinlenmesi ve konaklayabilecekleri (otel, içkili lokanta, bar, sinema, kahvehane, elektronik oyun yerleri, lunaparklar vb.) işyerleri bu kapsama girmektedir.

Hizmet standartları kapsamında işyerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren umuma açık işyerlerine 30 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenir. Bu tür işyerlerinin ruhsatlandırılması aşamasında, "engelli bireylerin erişilebilirliğine uygun olması" şartı aranmaktadır. Bu kriterleri taşımayan işyerlerine gerekli tebligatlar yapılarak, engellilerin erişimine uygun hale getirilmeleri sağlanmıştır.

2018 yılında 201 adet umuma açık işyeri ruhsatı verilmiştir.

Umuma Açık İşyeri Ruhsatı (adet)





Ruhsatların İşyerine Teslimi

Hazır hale getirilen İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatları geciktirilmeden görevli personelimiz tarafından çerçevelenerek esnafımıza iş yerinde elden teslim edilmektedir.
2018 yılında adrese teslim edilen ruhsat sayısı 4.721 adettir.



Ruhsat Belgeleri, personelimiz tarafından işyerlerine elden teslim edilmektedir.

MÜDÜRLÜK FAALİYET GELİRLERİ

2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu gereği müdürlük tarafından gerçekleştirilen ruhsat ve denetim işleri karşılığında harç ve ücret alınmaktadır.

2018 yılında müdürlük faaliyet geliri 6.451.390,72 ₺ olarak gerçekleşmiştir.

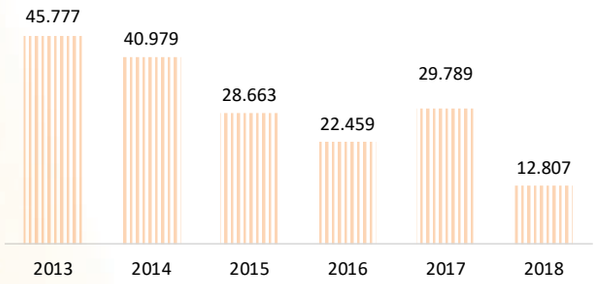
İŞYERİ DENETİMLERİ

İlçemiz sınırları içerisinde bulunan sıhhi, gayrisıhhî ve umuma açık, işyerlerinin denetimleri; saha taraması, mükellef başvuruları, mevcut işyeri dosyalarının rutin denetimleri, çağrı ve çözüm merkezimizden gelen şikâyetlere istinaden yapılan denetimler 2018 yılında da devam etmiştir.

İşyerlerinde faaliyete aykırı hususlar bulunup bulunmadığı, yanıcı, parlayıcı, patlayıcı madde ihtiva eden işyerlerinin şartlarını koruyup korumadığı, gıda ile temas eden işyerlerinin hijyen şartlarını sağlayıp sağlamadığı gibi hususlar özenle tekrar denetlenmiştir. Ümraniye genelinde sürekli olarak devam eden saha taramaları ile ruhsatsız işyerlerinin tespiti ve denetimi gerçekleşmiş, kaçak işyeri faaliyeti minimum seviyeye indirilmiştir.

2018 yılında ilçemizde bulunan işyerlerine 12.807 denetim gerçekleştirilmiştir.

Yıllara Göre Yapılan İşyeri Denetim Sayıları (adet)





2018 yılında **7.768 sıhhi, 4.671 gayrı sıhhi, 368 adet umuma açık olmak üzere toplamda 12.807** adet işyeri denetimi yapılmıştır.

Sıhhi İşyeri Denetimleri

Sıhhi işyerleri denetlenirken özellikle gıda ile ilgili olanlar (lokanta, kafeterya, fast food, büfe vb.) daha sık denetlenerek hijyen koşullarının uygunluğuna önem verilmektedir. Denetimler saha taraması, başvurular ve şikâyetler çerçevesinde teknik personeller tarafından yapılmaktadır. Yapılan denetimlerde mevzuata aykırı bulunan işyerlerinin uygunsuzluklarının giderilmesi sağlanmaktadır.

2018 yılında 7.768 adet sıhhi işyeri denetimi yapılmıştır.



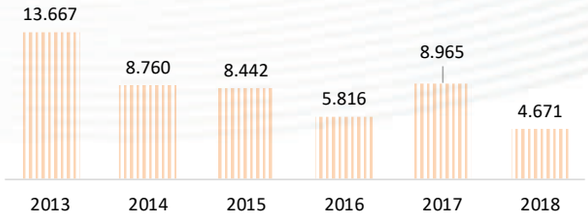
Gayrisıhhî İşyeri Denetimleri

İmalata yönelik faaliyet gösteren çevre sağlığı ve toplum güvenliği için yüksek risk teşkil eden gayrisıhhi işyerlerinin çevre kirliliğine yol açmaması, insan sağlığına ve doğaya zarar vermemesi için denetimlere hassasiyet gösterilmektedir. Ayrıca, bu tür işyerlerinin genel güvenlik, iş güvenliği, işçi sağlığı konularındaki yasal düzenlemelere uygun çalışmaları sağlanmaktadır. Denetimler, teknik personeller tarafından yapılmaktadır.

2018 yılında 4.671 adet gayrisıhhi işyeri denetimi yapılmıştır.



Yıllara Göre Gayrisıhhi İşyeri Denetimi (adet)





Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yeri Denetimleri

Denetimleri Umuma açık istirahat ve eğlence yerleri; internet salonu, kafe, elektronik oyun yerleri, kahvehane v.b yerleri kapsamaktadır. Bu tür işyerleri vatandaşımızın sıklıkla bulunduğu ve vakit geçirdiği yerler olduğundan genel asayiş ve güvenlik yönünden denetimleri son derece titizlikle sürdürülmektedir.

2013 yılı ikinci döneminde yayımlanarak yürürlüğe giren 6487 sayılı Bazı Kanunlar ile 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile alkol satışı yapılan yerler ile nargile içimi ve sunumu yapılan yerlere getirilen düzenlemeler neticesinde, "örgün eğitim kurumları, öğrenci yurtları ve ibadethaneler arasında kapıdan kapıya en az yüz metre mesafenin bulunması zorunludur" şartına istinaden bu işyerlerine "mesafe uygunluk belgesi" verilmeye başlanmıştır.

2018 yılında 368 adet umuma açık işyeri denetimi gerçekleştirilmiştir.



Yangın Önleme Birimi

2005/9207 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliğin 5. Maddesi gereği; Umuma açık istirahat ve eğlence yerleri; patlayıcı, parlayıcı ve yanıcı maddelerin üretildiği, satıldığı ve depolandığı işyerleri; otuz kişiden fazla çalışanın bulunduğu her türlü işyerleri, ana giriş kapıları dışında cadde ve sokağa doğrudan bağlantısı olmayan ve birden fazla işyerinin bir arada bulunduğu iş hanı, çarşı ve benzeri işyerlerinde yangına karşı gerekli önlemlerinin alındığını gösteren itfaiye raporunun alınması, diğer işyerlerinde ise yangına karşı gerekli tedbirlerin alınmış olması zorunluluğu getirilmiştir.

Bu sebeple Yangın önleme birimi oluşturulmuş olup, teknik denetim ekipleri tarafından yönetmelik gereği İlçe Belediye Başkanlığımız yetkisinde kalan işyerlerine gerekli denetimler yapılarak yangına karşı gerekli önlemler aldırılmaktadır.

Olumsuzluğu veya eksikliği tespit edilen işyerleri hakkında tebligat düzenlenerek en kısa süre içinde noksanlıkların giderilmesi sağlanmakta ve işyeri sahipleri yangın güvenliği hususunda bilinçlendirilmektedir.

Ayrıca işyeri açmak isteyen mükelleflerimizin işyeri ruhsatı almadan önce yangın güvenliği açısından işyerlerine ön denetim yapılması talepleri değerlendirilerek, yangın güvenliği açısından uygun bulunmayan işyerlerine masraf yapılmaması sağlanmış olup, bu durum işyeri sahiplerini vakit kaybı ve gereksiz masraftan kurtarmıştır.

2018 yılında 3.546 işyeri yangın güvenliği açısından denetlenmiş olup, 651 işyerinin yangın güvenlik önlemi alması sağlanmıştır.

İlçemizdeki işyeri, yangın güvenliği açısından denetlenerek alınması gereken önlemler bildirilmiştir.



ASANSÖR PERİYODİK KONTROL FAALİYETLERİ

2012 yılından itibaren TSE tarafından belediyemiz adına yürütülmüş olunan asansör periyodik kontrol faaliyetleri; 2017 yılında, Belediyemiz sınırları içerisindeki asansör kullanan vatandaşlarımızın can güvenliğinin daha iyi bir şekilde sağlanması ve bütün asansörlere ulaşılabilmesi adına "Ümraniye Belediyesi Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Asansör Muayene Hizmetleri" birimi kurulmuştur. 24.06.2015 tarihinde yayınlanan "Asansör İşletme, Bakım ve Periyodik Kontrol Yönetmeliği" nin ilgili maddesine istinaden çalışmalara başlanılmıştır. Birimimiz 01/12/2016 tarihinde Türk Akreditasyon Kurumu tarafından alınan karar ile TS EN İSO/İEC 17020:2012 standardı kapsamında verilen Akreditasyon Sertifikası almıştır. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından A tipi muayene kuruluşu olarak yetkilendirmiş olup, 17/01/2017 tarihinden itibaren Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan asansörlerin periyodik kontrollerinin Belediyemiz kalitesi ile birimimiz tarafından yapılmasına başlanmıştır.

Belediyemiz sınırları içerisinde, Ümraniye Belediyesi Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Asansör Muayene Hizmetleri birimi olarak 2018 yılında 5731 adet periyodik kontrol faaliyeti yapılmıştır. Bu periyodik kontrol faaliyetleri neticesinde ilçemizde bulunan asansörlerin; %47,4 'ü Kırmızı, %2,3 'ü Sarı, %26,1 'i Mavi ve %24 'ü Yeşil etiket almıştır.





Asansör Etiketleri

YEŞİL ETİKET

Yeşil renkli bilgi etiketi, kusursuz olan asansöre iliştirilir.



MAVİ ETİKET

Mavi renkli bilgi etiketi, hafif kusurlu asansöre iliştirilir.



SARI ETİKET

Sarı renkli bilgi etiketi, kusurlu olan asansöre iliştirilir.
Can ve mal güvenliği açısından risk taşıyan asansörler olup 60 gün içerisinde uygunsuzluklarının giderilmesi gerekir.



KIRMIZI ETİKET

Kırmızı renkli bilgi etiketi, güvensiz olan asansöre iliştirilir.
Can ve mal güvenliği açısından yüksek risk taşıyan asansörler olup 30 gün içerisinde uygunsuzluklarının giderilmesi gerekir.



VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

BULAŞICI (ZOONOZ) HASTALIKLAR İLE MÜCADELE VE REHABİLİTASYON HİZMETLERİ

- Sahipsiz Başıboş Sokak Hayvanlarının Toplanması
- Hayvanların Muayene Edilmesi
- Hayvanların Kısırlaştırılması
- Hayvanların Aşılanması ve İşaretlenmesi
- Hayvanların Sahiplendirilmesi

KURBAN BAYRAMI ÇALIŞMALARI

- Kurbanlık Hayvanların Kayıt Altına Alınması
- Kurbanlık Hayvanların Sağlık Kontrolünden Geçirilmesi
- Kurban Satış ve Kesim Yerlerinin Dezenfekte Edilmesi

ÇEVRE VE KAPALI ALAN İLAÇLAMA ÇALIŞMALARI

- İBB ile Koordinasyonun Sağlanması
- Acil Lokal İlaçlama Çalışmaları

ŞİKAYET VE TALEP YÖNETİMİ

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

Sokak hayvanlarını rehabilite etmek ve hayvanlardan insanlara geçebilecek zoonoz hastalıklara karşı önlem almak. Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 592.010,69 ₺



Ekipler, sorumlu veteriner hekimler tarafından eğitilip, toplama işlemi Veteriner Hekim kontrolü altında usulüne uygun olarak yapılmaktadır.

GEÇİCİ BAKIMEVİ VE REHABİLİTASYON MERKEZİ

Belediyemiz Veteriner İşleri Müdürlüğü bünyesinde hayvanların sahiplendirilinceye veya alındığı ortama geri bırakılıncaya kadar kaldığı 250 hayvan kapasiteli gayet modern bir geçici bakımevi ve rehabilitasyon merkezi mevcuttur.

Hekimbaşında bulunan tesis, İstanbul'da kurulan ilk Geçici Hayvan Bakımevlerinden olup temizliği, bakımı ve çevre düzenlenmesi ile diğer barınaklara örnek olacak niteliktedir.

Burada sokak hayvanlarına her türlü veterinerlik hizmeti verilmektedir. Toplanan sahipsiz sokak hayvanları gerekli bakım ve rehabilitasyon işlemlerinden sonra, sahiplendirilir. Sahiplendirilmeyen hayvanlar, alındıkları ortama geri bırakılır. Sahipsiz, yaşlı ve saldırgan hayvanlar ise geçici hayvan bakımevinde gözetim altında tutulmaktadırlar. Toplama ekipleri sorumlu Veteriner Hekimler tarafından eğitilip, toplama işlemi Veteriner Hekim kontrolü altında usulüne uygun olarak yapılmaktadır.

5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu, Hayvanların Korunmasına Dair Uygulama Yönetmeliği, 5996 Sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu ve Kuduz Hastalığından Korunma ve Kuduz Hastalığı ile Mücadele Yönetmeliği doğrultusunda gerekli tedbirleri alarak, çalışmalarımız devam etmektedir. Veteriner İşleri Müdürlüğü belediye ana hizmet binasında, veterinerlik faaliyetleri ise ayrı olarak Hekimbaşındaki Geçici hayvan bakımevi ve rehabilitasyon merkezinde yürütülmektedir. Müdürlük bünyesinde 2 memur, 5 Veteriner Hekim ve 11 işçi görev yapmaktadır.

BULAŞICI (ZOONOZ) HASTALIKLAR İLE MÜCADELE VE REHABİLİTASYON HİZMETLERİ

Kuduz; hayvanlardan insanlara bulaşan ölümcül bir hastalıktır. Dünyada kuduz hastalığı nedeniyle her yıl ortalama olarak 40 binden fazla insan ölmektedir. Ölümlerin çoğu Güney Amerika, Asya ve Afrika bölgelerinde olmaktadır. Veteriner İşleri Müdürlüğümüzün uyguladığı koruyucu aşı çalışmaları neticesinde ilçemizde 2003 yılından beri ölümcül olan kuduz hastalığı görülmemiştir.

Dünyada hayvanlardan insanlara bulaşan 200'e yakın zoonoz (hayvanlardan insanlara bulaşan) hastalık mevcuttur. Bunlardan 50 tanesi ülkemizde görülmüştür.

Gerekli önlemler alınmadığı takdirde bu hastalıklardan ölümler meydana gelmektedir. Tüm hayvan türlerinde görülebilen zoonozlar; bakteriyel, paraziter, viral ve mantar kaynaklı olabilmektedir. Temas, kan yolu, ısırma, tırmalama ve solunum yolu ile bulaşma olabilmektedir.

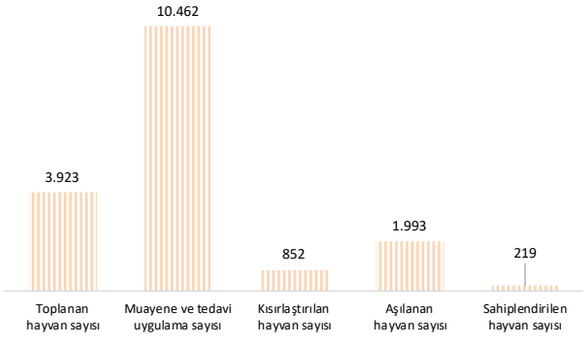


2018 yılında toplanarak rehabilitasyon merkezine getirilen **3.923 adet hayvana 10.462 kez muayene ve tedavi uygulanmıştır.** Ayrıca **219 adet hayvan sahiplendirilmiştir.**

"Müdürlüğümüzce kent yaşamında insan sağlığını tehdit eden zoonoz hastalıklar kontrol altına alınmaktadır. Bu kapsamda başıboş sahipsiz sokak hayvanları insani yollarla rehabilite edilip sahiplendirilmekte veya doğal ortamda yaşatılmaktadır."

Belediyemize ait 250 hayvan kapasiteli Geçici Hayvan Bakım Evi ve Rehabilitasyon Merkezinde; toplatılan başıboş sahipsiz sokak hayvanlarına sırasıyla **yakalama, muayene, tedavi, kısırlaştırma, aşılama, İşaretleme ve sahiplendirme işlemleri yapılmaktadır.**

Sokak Hayvanlarının Rehabiliyasyonu (adet)



Sahiplendirilemeyen rehabilite edilmiş işaretlenmiş hayvanlar 5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve Hayvanların Korunmasına Dair Uygulama Yönetmeliğine göre belgelenip, alındığı doğal ortama geri bırakılmaktadır.



2018 yılında ilçemiz geneline koyduğumuz kedi ve köpek evleriyle sokak hayvanlarının yağmurdan ve soğuktan korunması sağlanmıştır.







Müdürlüğümüz, kış aylarında yiyecek bulmakta zorlanan sokak hayvanlarını yemleme çalışmalarını sürdürdü.



KURBAN BAYRAMI ÇALIŞMALARI

Kurban Bayramı döneminde, kurbanlık hayvan satış yerlerine gelen tüm hayvanların muayene ve sağlık kontrolleri yapılıp, kayıt altına alınmıştır. Herhangi bir salgın hayvan hastalığının çıkmaması için hayvan satış ve kesim yerleri periyodik olarak ilaçlanarak dezenfekte edilmiştir. 2018 yılında Kurban Bayramını huzur ve sükûnet içerisinde geçiren İlçemizde bayram süresince her türlü Veterinerlik hizmeti verilmiştir.

2018 yılında; 4.375 adet büyükbaş, 3.000 adet küçükbaş olmak üzere toplam 7.375 adet hayvan muayene edilip kayıt altına alınmıştır. Ayrıca 36 adet büyükbaş, 72 adet küçükbaş hasta hayvan tedavi edilmiştir.



İLAÇLAMA HİZMETLERİ

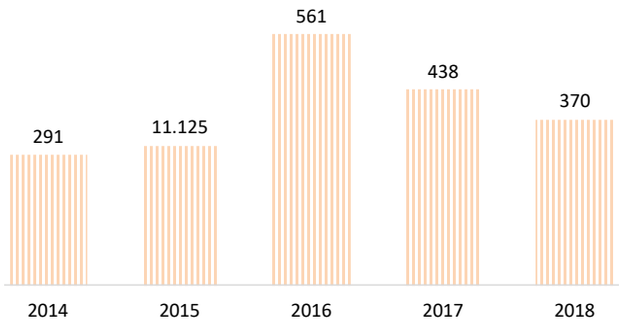
İnsan sağlığı üzerinde olumsuz bir tehdit oluşturan, sivrisinek, karasinek, pire ve kene gibi haşeratlara karşı mücadelede, yıl boyunca Büyükşehir Belediyesi ile koordineli olarak çalışmalar neticesinde, önemli olumlu sonuçlar alınmıştır.



Ümraniye Belediyesi olarak öncelikli hedefimiz Dünya Sağlık Örgütü (WHO) ve Sağlık Bakanlığının uygun gördüğü ve onayladığı ilaçları kullandırmak suretiyle, diğer canlılara zarar vermeden ve doğayı kirletmeden hedef zararlılarla mücadele etmeyi sağlamaktır.

İş yerleri, konutlar ve resmi daireler gibi özel ilaçlama taleplerinin tamamı karşılanarak gerekli uygulamalar yapılmıştır. **İlçemizde 2018 yılında 370 adet lokal acil ilaçlama şikayeti, ekiplerimiz tarafından müdahale edilerek giderilmiştir.**

Haşarat İle İlgili Lokal İlaçlama Sayısı (adet)

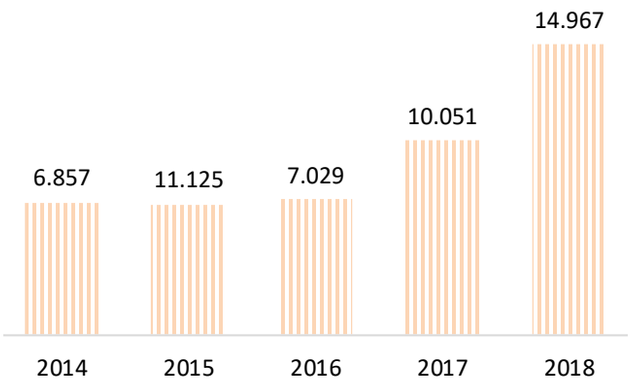


ŞİKAYET VE TALEP YÖNETİMİ

Müdürlüğümüze 2018 yılında Çözüm Merkezinden veya birimlerimize direkt gelen talep ve şikâyetler en kısa surede kayda alınıp titizlikle incelenerek ortalama "Hizmet Standardı Tablosu" doğrultusunda sonuçlandırılıp konu hakkında ilgiliye gerekli bilgiler verilmiştir.

Ekiplerimizin çalışmaları ile Çözüm Merkezinden gelen 12.521 adet, birimlerimize telefon veya e-mail ile gelen 2.446 adet şikâyet ve talep neticelendirilmiştir.

Toplam Şikayet Talep Sayısı (adet)



MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

KOORDİNASYON TOPLANTILARI

- İstişare Toplantısı Çalışmaları
- Kaymakamlık Muhtar İstişare Toplantıları

MUHTARLIK ZİYARETLERİ

- Destek Çalışmaları
- Muhtarlar Günü Çalışmaları

ŞİKÂYET-TALEPLER

- Muhtarlık Bilgi Sistemi (MBS) Üzerinden Gelen Talepler
- Dilekçe - Telefon ve Mail Yoluyla Gelen Talepler

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

MUHTARLIK ZİYARETLERİ VE KOORDİNASYON TOPLANTILARI



Başkanımızın Ademyavuz Mahallesi Muhtarlığını Ziyareti

Belediye Başkanlığımızın planlamış olduğu muhtarlık ziyaretleri ve istişare toplantıları yapılmış, 35 muhtarlığımız ziyaret edilmiştir.

Mahalle Muhtarlarımız ile gerçekleştirilen istişare görüşmelerde, mahallelerimizin ihtiyaçları ile mahalli müşterek nitelikteki faaliyetlerin ifasına konu hususlar paylaşılmış olup; bu esnada gündeme gelen 509 adet öneri, görüş ve talebin 31 Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmesi yönündeki tespit neticesinde kısa ve orta vadede çözümlenmesi planlananlar neticelendirilerek sonuçlandırılmış, yatırım programı konusu olan taleplerin takibi ise bahse konu müdürlüklerimizce sürdürülmektedir.

Ümraniye Kaymakamlığınca 2018 yılı içerisinde düzenlenen "Vatandaşla Buluşma " konulu muhtar toplantılarına gerekli katılım sağlanmıştır.

Ayrıca, Ümraniye Kaymakamlığı ve Ümraniye Belediyesi tarafından 30/11/2018 tarihinde Ümraniye Belediyesi Tantavi Sosyal Tesislerinde istişare toplantısı yapılmıştır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Muhtarlık İşleri Müdürlüğü tarafından Ümraniye İlçesi Muhtarları İstişare toplantısı 04/12/2018 tarihinde Florya Sosyal Tesislerinde yapılmıştır.



İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ümraniye İlçe Muhtarları İstişare Toplantısı

Belediye Başkanlığımızın planlamış olduğu muhtarlık ziyaretleri ve istişare toplantıları yapılmış, 35 muhtarlığımız ziyaret edilmiştir.

Müdürlük	Talep Sayısı
Bilgi İşlem Müdürlüğü	2
Emlak İstimlak Müdürlüğü	6
Etüt Proje Müdürlüğü	1
Fen İşleri Müdürlüğü	208
Gençlik ve Spor Hiz. Müdürlüğü	2
Halkla İlişkiler Müd./Çözüm Merkezi	1
Hukuk İşleri Müdürlüğü	4
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	4
Kadın Aile Hizmetleri Müdürlüğü	4
Kentsel Tasarım Müdürlüğü	37
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müd.	4
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	17
Özel Kalem Müdürlüğü	1
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	48
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	3
Temizlik İşleri Müdürlüğü	10
Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	100
Veteriner İşleri Müdürlüğü	7
Yapı Kontrol Müdürlüğü	2
Zabıta Müdürlüğü	29

Destek Çalışmaları

Mahalle Muhtarlarımızdan gelen talepler üzerine, muhtarlık binalarımızdaki resmi işler için kullanılan ihtiyaç malzemeleri ve diğer destekler, imkanlar dahilinde Belediye Başkanlığımız tarafından verilmektedir.

Muhtarlıklarımızın resmi büro işlerini yürüten personelin, maaş ve SGK giderleri alınan Belediye Meclis Kararı ve ilgili mevzuat kapsamında yürütülen sözleşme kapsamında Belediye Başkanlığımız tarafından karşılanmaktadır.

Belediye Başkanlığımızca 08/03/2017 tarih ve 2017/32 Belediye Meclis Kararına göre Ümraniye ilçemizin 35 mahalle muhtarlığının hizmet verdiği muhtarlık binalarında kullanılan doğalgaz, su, elektrik, telefon, internet aboneliği ile ilgili fatura giderleri aylık olarak her muhtarlık binası için ödenmektedir.

Muhtarlar günü programı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Muhtarlar günü etkinlikleri çerçevesinde 19/10/2018 tarihinde Muhtarlarımız, Ümraniye Kaymakamlığı ve Belediye Başkanlığımız ile birlikte Necip Fazıl Sosyal Market ve Halil İbrahim Sofrası Sosyal tesisimizde toplantı yapılmıştır.









Şikayet-Talepler

İlçemizin 35 Mahalle Muhtarlığından 2018 yılı içerisinde; İçişleri Bakanlığımız tarafından www.muhtar.gov.tr üzerinden oluşturulan Muhtar Bilgi Sistemi yoluyla idaremize, 4 adet başvuru atanmış ve bu başvurular süresi içerisinde neticelendirilmiştir. Dış Kurumlar, Dilekçe, telefon, mail vb. yollarla 509 adet başvuru kaydı alınmış, bu talep ve şikâyetlerin incelenmesi, kurum kayıtlarına geçirilmesi ve ilgili birim veya birimlere havale edilmesi ve iş koordinasyonu sağlanmıştır. Muhtar Bilgi Sistemi üzerinden veya diğer yollarla muhtarlıklarımızdan gelen tüm talep, şikâyet, öneri ve isteklerle ilgili kayıtlar tutularak sonuçlandırılmış ve gerekli raporlar hazırlanmıştır.

Şikayet-Talepler	2018
Muhtar Bilgi Sistemi Yoluyla İdaremize Gelen	4
Diğer Yollarla İdaremize Gelen (Dilekçe, telefon, mail vb.)	509
TOPLAM	513





MUHTARLIK BİNALARI

İçemizin 35 Mahalle Muhtarlığından, 30 adet Muhtarlık binası Belediyemiz tarafından yapılmıştır, 04/01/2018 tarih ve 2018/15 sayılı Belediye Meclis kararı ile Site Mahallesinin yerine Site, Yenişehir ve Finanskent adında 3 mahalle kurularak mevcut mahalle sayısına ilave olarak iki mahalle daha kurulması akabinde ilçemizin mahalle sayısı 37 olmuş olup; bu mahallelerimizden yeni kurulan Yenişehir ve Finanskent mahalleleri haricinde, Muhtarlık Binası olmayan mahallemiz kalmamıştır. Bu kapsamda Belediye Başkanlığımızca, Mahalle Muhtarlık binalarımızdan önceki dönemlerde yapılan binaların yenilenmesi ihtiyacı nedeniyle yeni yerlerinde yapımı devam eden Altınşehir ve İnkılap Mahalle Muhtarlık binalarımız 2018 yılında tamamlanarak hizmete açılmıştır.



Altınşehir Mahalle Muhtarlığı



Altınşehir Mahalle Muhtarlığı



İnkılap Mahalle Muhtarlığı



İnkılap Mahalle Muhtarlığı

MUHTARLIK BİNALARI ENVANTERİ

Mahalle Adı	İş Yılı	Yapımı
Atakent	2004 Öncesi	İl Özel İdaresi
Atatürk	2004 Öncesi	İl Özel İdaresi
İstiklal	2004 Öncesi	İl Özel İdaresi
Namık Kemal	2004 Öncesi	İl Özel İdaresi
Yaman Evler	2004 Öncesi	İl Özel İdaresi
Armağan Evler	2009	Ümraniye Belediyesi
Cemil Meriç	2009	Ümraniye Belediyesi
Esenevler	2009	Ümraniye Belediyesi
Hekimbaşı	2009	Ümraniye Belediyesi
Necip Fazıl	2009	Ümraniye Belediyesi
Tantavi	2009	Ümraniye Belediyesi
Adem Yavuz	2010	Ümraniye Belediyesi
Çakmak	2010	Ümraniye Belediyesi
Çamlık	2010	Ümraniye Belediyesi
Esenşehir	2010	Ümraniye Belediyesi
Fsm	2010	Ümraniye Belediyesi
Madenler	2010	Ümraniye Belediyesi
Parseller	2010	Ümraniye Belediyesi
Saray	2010	Ümraniye Belediyesi
Site	2010	Ümraniye Belediyesi
Topağacı	2010	Ümraniye Belediyesi
Yukarı Dudullu	2010	Ümraniye Belediyesi
Aşağı Dudullu	2011	Ümraniye Belediyesi
Dumlupınar	2011	Ümraniye Belediyesi
Kazım Karabekir	2011	Ümraniye Belediyesi
Tatlısu	2011	Ümraniye Belediyesi
Şerifali	2015	Ümraniye Belediyesi
Huzur	2015	Ümraniye Belediyesi
Elmalıkent	2016	Ümraniye Belediyesi
İhlamurkuyu	2016	Ümraniye Belediyesi
Mehmet Akif	2016	Ümraniye Belediyesi
Esenkent	2016	Ümraniye Belediyesi
Tepeüstü	2016	Ümraniye Belediyesi
Altınşehir	2018	Ümraniye Belediyesi
İnkılap	2018	Ümraniye Belediyesi
Yenişehir	2018	Yer Tespiti Çalşmaları Devam Ediyor
Finanskent	2018	Yer Tespiti Çalşmaları Devam Ediyor



İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ

BÜRO HİZMETLERİ

- Personel Yapısı
- Maaş - Ödeme İşlemleri
- Personel Özlük, Sicil, Evrak İşlemleri
- Personel Devam Takip Sistemi
- Staj İşlemleri
- İş Sağlığı ve Güvenliği

PERSONEL EĞİTİMLERİ

- Kurumiçi Eğitimler
- Kurumdışı Eğitimler
- Stajyer Eğitimleri

PERSONELE YÖNELİK SOSYAL ETKİNLİKLER

- Toplantı - Seminerler
- İftar Organizasyonu

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

"Sürekli eğitim ve iyileştirme" anlayışıyla insan kaynaklarının gelişimini sağlamak. Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 1.354.704,79 ₺



PERSONEL YAPISI

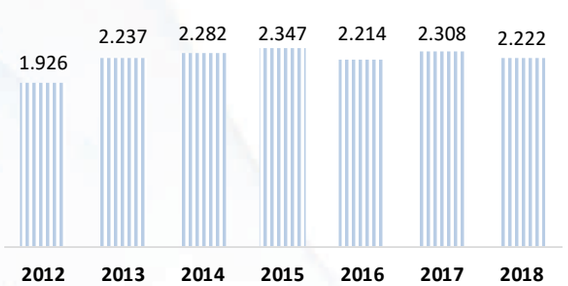
Aralık 2017'de yayınlanan KHK ile ihale kapsamında taşeron şirketlerde çalışan belediye çalışanlarının Mahalli İdare Şirketlerinde işçi statüsüne geçirilme hakkı tanınmasıyla beraber belediyemiz bünyesinde Personel A.Ş adıyla bir şirket kurulmuş ve taşeronda çalışan personellerimiz Ocak 2018 itibariyle bu şirket üzerinden istihdam edilmeye başlanmıştır. Ancak KHK kapsamına girmeyen (personel ihalesi statüsünde olmayan işlerde) çalışan az sayıda personel yine firmalar üzerinden görevlerine devam etmişlerdir.

2018 yılının sonu itibariyle Personel A.Ş ve diğer şirketlerde çalışanlar dâhil 1.747 personelimiz bulunmaktadır. Buna memur (364), işçi (37), sözleşmeli (74) personeller de eklendiğinde toplam çalışan sayımız 2.222'ye ulaşmaktadır.

Bu personelin 600-700 civarı ofis hizmetlerinde çalışırken, geri kalan personel temizlik hizmetleri, park ve yeşil alan çalışmaları, veterinerlik, destek hizmetleri, altyapı bakım onarım hizmetleri gibi arazi işlerinde çalışmaktadır.

Belediyemizin personel yapısını yıllar itibariyle incelediğimizde, personel sayısında yıllara göre kısmi dalgalanmalar olsa da genel itibariyle personel sayısının 2.200-2.300 civarında olduğu görülmektedir.

Yıllara Göre Personel Sayısı



Belediyemiz işçi, memur, sözleşmeli ve şirket personeli dâhil 2018 yılında toplam 2.222 personel ile hizmet vermiştir.

İstihdam Türlerine Göre Personel Dağılımı



Sözleşmeli	İşçi	Memur	Şirket Personel	Toplam
74	37	364	1.747	2222
3,3%	1,7%	16,4%	78,6%	100%

Belediyemizin personelinin istihdam türüne göre dağılımına baktığımızda %78,6 ile şirket bünyesinde kadrolu çalışanların en büyük paya sahip olduğunu görüyoruz.

Emeklilik ve nakil sebebiyle memur personelimiz yıllar itibariyle kısmen azalma gösterdiğinden toplam personel içindeki memur oranı %16,4 olarak gerçekleşmiştir. Memur ihtiyacını karşılamak üzere (memur statüsünde) istihdam edilen "sözleşmeli personel" oranımız ise %3,3'tür. 2018 sonu itibariyle 74 olan sözleşmeli personel sayımızda ihtiyaca göre dönem dönem artış ve azalışlar olmaktadır.

Memur-İşçi-Sözleşmeli Eğitim Durumu

Memur, İşçi ve sözleşmeli personel genel olarak ofis işlerinde istihdam edildiğinden eğitim durumları bakımından değerlendirme yapmak anlamlı olacaktır.

Eğitim Durumu	Memur	İşçi	Sözl.	Toplam
İLKOKUL	0	10		10
ORTAOKUL	7	4		11
LİSE	98	4	5	107
ÖN LİSANS	46	1	4	51
LİSANS	180	17	56	253
YÜKSEK LİSANS	33	1	9	43
TOPLAM	**364**	**37**	**74**	**475**

Memur, işçi ve sözleşmeli statüsünde toplam 475 personel çalışmaktadır. Bu personellerin %62'si lisans ve üstü, %11'i ön lisans, %23'ü lise, %2'si ortaokul ve yine %2'si ilkokul mezunudur.

Birim Bazında İstihdam Türlerine Göre Personel Sayısı*

No	Müdürlük Adı	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Şirket Personeli	Toplam	Yüzde
1.	Basın ve Yayın Müdürlüğü	2	1	0	12	15	0,68
2.	Bilgi İşlem Müdürlüğü	5	0	0	14	19	0,86
3.	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	4	0	0	46	50	2,25
4.	Emlak İstimlak Müdürlüğü	7	0	0	4	11	0,50
5.	Etüd Proje Müdürlüğü	9	0		5	14	0,63
6.	Fen İşleri Müdürlüğü	29	3	8	28	68	3,06
7.	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	3	0	0	11	14	0,63
8.	Halkla İlişkiler Müdürlüğü	7	0	0	25	32	1,44
9.	Hukuk İşleri Müdürlüğü	3	0	2	2	7	0,32
10.	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	24	5	24	18	71	3,20
11.	İnsan Kaynakları Ve Eğitim Müdürlüğü	5	0	0	1	6	0,27
12.	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	12	2	0	116	130	5,85
13.	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	8	1	0	57	66	2,97
14.	Kentsel Tasarım Müdürlüğü	13	4	2	4	23	1,04
15.	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	8	2	1	60	71	3,20
16.	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	15	10	0	187	212	9,54
17.	Mali Hizmetler Müdürlüğü	37	1	2	36	76	3,42
18.	Muhtarlık İşleri Müdürlüğü		0	0	3	3	0,14
19.	Özel Kalem Müdürlüğü	3	3	0	13	19	0,86
20.	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	17	0	1	103	121	5,45
21.	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	14	2	14	32	62	2,79
22.	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	9	0	1	46	56	2,52
23.	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	4	0	0	3	7	0,32
24.	Teftiş Kurulu Müdürlüğü	3	0	0	4	7	0,32
25.	Temizlik İşleri Müdürlüğü	6	0	0	480	486	21,87
26.	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	5	2	3	87	95	4,28
27.	Veteriner İşler Müdürlüğü	6	0	2	11	19	0,86
28.	Yapı Kontrol Müdürlüğü	13	2	13	3	31	1,40
29.	Yazı İşleri Müdürlüğü	6	1	1	7	14	0,63
30.	Zabıta Müdürlüğü	72	0	0	293	365	16,43
31.	Başkan Yardımcıları ve Sekreterleri	7	1	0	4	12	0,54
32.	Dış Görevde Olan Personel	8	0	0	32	40	1,80
TOPLAM		**364**	**37**	**74**	**1747**	**2222**	**100,00**

*31.12.2018 tarihli liste

BÜRO HİZMETLERİ

Maaş-Ödeme İşlemleri



Belediye Başkanı, Başkan Yardımcıları, memurlar, işçiler ve sözleşmeli personelin maaş, sosyal denge, ikramiye ve diğer ödemelerine ilişkin tahakkuk işlemleri zamanında yapılmış, maaş ödemelerinin her ayın 15'inde, diğer ödemelerin ise zamanında yapılması sağlanmıştır. İnternet üzerinden bildirilen işçi e-bildirgeleri ve memurların emekli kesenekleri her ay düzenli olarak Sosyal Güvenlik Kurumunun internet sitesine girilmiştir.

Encümen ve Meclis Huzur haklarının düzenli olarak tahakkuk işlemleri yapılmış, çeşitli sebeplerden ötürü görevlendirilen personelin harcırah tahakkukları yapılmıştır. Memur personele yönelik imzalanan sosyal denge sözleşmesine bağlı olarak sosyal denge ödemelerinin tahakkukları yapılarak düzenli olarak her ayın 5'inde ödenmesi sağlanmıştır. 2018 yılında işçilerin devlet tarafından verilen ve sözleşme gereği hak ettikleri ikramiyelerinin tahakkuk işlemleri zamanında yapılarak ödemelerin yapılması sağlanmıştır.

İŞLEMLER - 2018	TUTAR (₺)
Memur Maaşları	28.162.260,00
Memur Sosyal Denge Sözleşmesi Kapsamında Yapılan Ödemeler	3.393.747,33
İşçi Maaşları	2.058.839,83
Sözleşmeli Personel Maaşları	4.417.680,07
İkramiye (işçi)	462.623,66
Encümen Huzur Hakkı	38.561,74
Meclis Huzur Hakkı	170.843,15
Stajyer Maaşları	703.702,56
Harcırah Ödemeleri	713.176,70
Tebliğ Ücretleri	77.595,90
Yıllık İzin, Kıdem ve İhbar Tazminatları (İşçi Personel)	1.184.136,35

Personel Özlük, Sicil, Evrak İşlemleri

2018 yılında 364 adet terfi ve intibak işlemi, 2.416 adet izin ve istirahat işlemi, 556 adet vekâlet ve görevlendirme işlemi gerçekleştirilmiştir. 2018 yılında 2 adet meclis teklifi hazırlanmış olup, alınan meclis kararları doğrultusunda uygulamalar yapılmıştır. Yıl içinde 15 sözleşmeli personel istihdam edilirken, 6 sözleşmeli personelin sözleşmeleri feshedilmiştir. 2018 yılında 4 memur personelimiz nakil, 5 memur personelimiz istifa 1 personelimiz vefat nedeniyle, 4 memur personelimiz emekli olmak sureti ile kurumumuzdan ayrılmıştır. 4 memur personel diğer kurumlardan nakil yolu ile kurumumuzda göreve başlamıştır. 7 işçi personelimizin iş akidleri feshedilmiştir.

2018 yılında İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'ne 2.277 adet evrak gelmiş olup, gelen tüm evraklar incelenerek cevap verilmesi gerekenlere süresi içinde cevap verilmiş, başka işlem gerektiren evrakların da gereği yapılmak sureti ile Müdürlüğümüz iş ve işlemleri kapsamında **3.304** adet evrak üretilerek gerek Belediyemiz birimlerine gerekse diğer kişi, kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir.



Personel Özlük - Sicil - Evrak İşlemleri

İŞLEMLER	2017	2018
Terfi ve İntibak	343	364
İzin ve İstirahat	1.930	2.416
Görevlendirme ve Vekalet	586	556
Emeklilik (Memur)	9	4
Açıktan Atama	0	1
İstifa ve Vefat	5	6
Kuruma Gelen Nakil	4	4
Kurumdan Giden Nakil	7	4
Disiplin Cezası	1	4
Üretilen Toplam Evrak	**4.177**	**3.304**

Personel Devam Takip Sistemi

Belediye Başkanlığımız bünyesinde görev yapmak-ta olan personelimizin mesai saatlerine riayetlerinin, giriş ve çıkışlarının sağlıklı bir şekilde kontrol edilmesi amacıyla, Belediyemizin bütün hizmet birimlerinde Personel Devam Takip Sistemi (PDTS) yıl boyunca düzenli olarak uygulanmıştır. Bu kapsamda her 15 günde bir personelin giriş ve çıkış bilgilerinin yer aldığı takip raporları Müdürlüklerimize düzenli olarak gönderilmiş, mesai saatlerine riayet etmeyen personel tespit edilerek gerekli uyarı ve işlemlerin yapılması sağlanmıştır.

Staj İşlemleri

Gerek lise gerekse üniversite öğrencilerinin zorunlu stajlarını yapmak üzere staj yeri bulmada ciddi sıkıntılarla karşılaştıkları göz önünde bulundurularak, yaz aylarında üniversite öğrencilerine, okul döneminde ise lise öğrencilerine Kurumumuzun kapasitesi elverdiği ölçüde, Kurumumuzda staj imkânı sağlanmıştır. Bu çerçevede **2018 yılında 47 üniversite öğrencisi, 139 lise öğrencisinin** staj kabul işlemleri yapılarak ihtiyaçları doğrultusunda birimlerimizde görevlendirilerek okullarında teorik olarak öğrendiklerini Kurumumuzdaki işleri görerek uygulama yapma imkânı sağlanmıştır. Bu sayede öğrencilerin iş hayatına hazırlanmalarına katkıda bulunulmuştur.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulumuz belli periyotlarda toplanmak sureti ile Kurumumuzda iş sağlığı ve güvenliği alanında yapılan ve yapılması gereken çalışmalar, alınması gereken önlemler görüşülmüş ve sürekli olarak takip edilmiştir. Çalışanlarımız için her türlü riskten arındırılmış, kişisel koruyucuları temin edilmiş, meslek hastalıklarına karşı gerekli tedbirler alınmış, çalışanlarımızın en iyi koşullarda işlerini yapabilecekleri çalışma koşulları ve mekanları sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Ayrıca hizmet alım ihaleleri kapsamında personel çalıştıran birimlerimiz iş sağlığı ve güvenliği konularında alt işverenler tarafından yapılması gereken iş ve işlemler kontrol edilmekte olup, bu kapsamda alt işverenlerin iş yeri hekimleri ve iş sağlığı uzmanları ile birlikte koordinasyon toplantısı gerçekleştirilmiştir. Alt işverenlere bağlı olarak çalışan personele verilmesi gereken iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri, kişisel koruyucu donanımların temini gibi konularda gerekli çalışmaların yapılması, iş yeri risk değerlendirmelerinin yapılması vb. iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili konular hakkında bilgilendirilerek bu işlemlerin takibi sağlanmıştır.

Sosyal Etkinlikler

Belediyemizin vatandaşlarımıza en iyi ve kaliteli şekilde hizmet sunması bu hizmetlerin sunumunu yapan personelin moral motivasyonu ile doğrudan ilgilidir. Bu nedenle çalışanların iş verimliliği ve performansının arttırılması, moral - motivasyonunun yüksek tutulması bu sayede hizmet alanların memnuniyetinin daha da arttırılması amacıyla yıl içerisinde Personelimiz ve yakınlarına yönelik çeşitli sosyal etkinlik ve faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Çalışanlarımıza yönelik moral-motivasyon arttırıcı toplantı ve seminerler düzenlenmiş, Ramazan ayında personelimiz ve yakınları için iftar organizasyonu gerçekleştirilmiştir.



Ümraniye Belediyesi Personelleri ve Aileleri İftar Sofrası

Toplum Yararına Program

Belediyemiz ile İstanbul Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü arasında imzalanan Toplum Yararına Program kapsamında "Park ve Bahçe Düzenleme ve Çevre Temizliği Hizmetleri" işi üzerine Kurumumuzda 355 kişi istihdam edilmiştir.



PERSONEL EĞİTİMLERİ

Vatandaşlarımıza daha etkili ve kaliteli hizmet sunulması amacıyla, çalışanlarımızın gerek mevzuat ve diğer konulardaki eksikliklerinin giderilmesi; gerekse motivasyonlarının ve performanslarının arttırılması ve insan kaynağımızın en iyi şekilde değerlendirilmesi için "sürekli eğitim, sürekli gelişim" yaklaşımı ile hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda Kurumumuz yıllık eğitim planı çerçevesinde 2018 yılında 609 Kurum kadrolu personeli (memur, işçi, sözleşmeli), 1968'i ise hizmet alım ihaleleri kapsamında çalışan personel olmak üzere toplam 2.577 personele 19 farklı konuda eğitimler verilmiştir. Aynı personel birden çok eğitim programına katılmış olup, toplam katılımcı sayısı bu kapsamda hesaplanmıştır. 609 kadrolu personele, kişi başı 3 saat eğitim verilerek personelimizin mevzuat ve uygulamada donanımlı hale gelmeleri sağlanmıştır. Bunun yanı sıra personelin görev ve çalışma alanlarına göre personele 12 ayrı konuda, İç Kontrol Enstitüsü, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, İstanbul Valiliği İl Emniyet Müdürlüğü, Pendik Belediyesi, Atatürk Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, Düzce Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü, İstanbul Valiliği Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, İstanbul Valiliği İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlüğü, Ümraniye Kaymakamlığı İlçe Yazı İşleri Müdürlüğü, Marmara Belediyeler Birliği Yerel Yönetimler Akademisi, İstanbul Valiliği Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü gibi kurum ve kuruluşlar tarafından yapılan eğitim ve seminerlere gönderilerek mevzuat ve uygulamada daha donanımlı hale gelmeleri sağlanmıştır.

Yapmış olduğumuz hizmet içi eğitimler ve kurum dışı eğitimlerde temel hedeflerimiz;

• İşe yeni başlayan personelin kuruma uyumunu sağlamak, mesleğine olan bağlılığını artırmak,

• Personelin moral ve motivasyonunu yükseltmek, personele kurumun amaç, ilke ve politikalarını bir bütünlük içinde kavratacak becerileri kazandırmak, İşin gerektirdiği temel mesleki becerileri kazandırmak,



Siber Güvenlik Eğitimi



Sosyal Medyanın Etkin Kullanımı Eğitimi

• Farklı birimlerde çalışan personelin bilgi paylaşımını sağlamak,

• Yeteneklerine göre personeli, daha yüksek sorumluluk isteyen görevler için yetiştirmek,

• Bilim, teknoloji, ekonomi ve iş hayatında meydana gelen gelişmelere ve yeniliklere uyum sağlamak,

• Kurumun sunduğu hizmetlerin nitelik, nicelik ve verimliliğini artırmak,

• Hizmet sunumu aşamasında karşılaşılacak hataları ve iş kazalarını azaltmak,

• Personele zaman yönetimini öğreterek fazla mesai ihtiyacını azaltmak, birden fazla iş yapabilme özelliği kazandırmak.



Özel Güvenlik Eğitimi

Ümraniye Belediye Başkanlığı olarak personelimize yönelik her yıl hazırladığımız eğitim planı kapsamında kurum içi eğitimleri gerçekleştirirken aynı zamanda gelen talep ve ihtiyaçlara göre personelimizi kurum dışında yapılan eğitimlere de göndermekteyiz. Kurum içi eğitimlerde personelimizin Kişisel Gelişimine katkıda bulunmak, görevleri ile ilgili olarak mesleki bilgi ve becerilerini arttırmak, yapılan işlerin mevzuata uygunluğu açısından güncel mevzuat konusunda bilgi sahibi olmalarını sağlamak gibi 3 temel başlık altında eğitimlerimizi gerçekleştirdik.

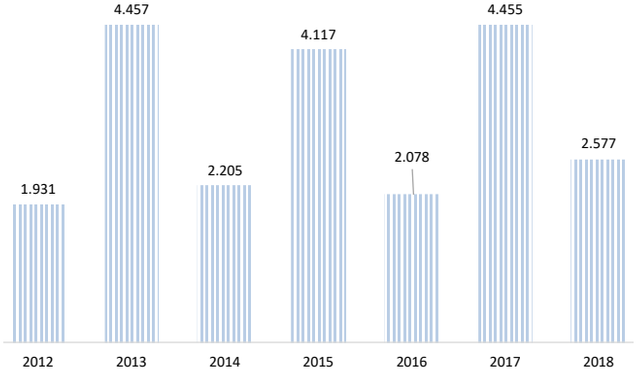
2018 yılında verilen 19 adet eğitimin 7 adedi kurumumuz tarafından verilirken, 12 adedi kurum dışında verilmiştir.

Belediyemiz personeline yönelik **Kurum içi eğitimlerde kapsamında** "İSO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Farkındalık Eğitimi", "Kurumsal Kimlik ve Aidiyet Bilinci", "Mahalle Tespit Çalışması Ekibi Eğitimleri", "İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi", "Toplumsal Cinsiyet Eşitsizliği ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele", "Patlayıcı ve Yanıcı Madde Eğitimi, Tehdit Unsurlarına Karşı Önlem Alma Eğitimi" ve "Sosyal Medyanın Etkin Kullanımı" konularında eğitimler verilmiştir.

Kurum dışı eğitimler kapsamında; "Güncel Gelişmeler Işığında Kamu İdarelerinde İç Kontrol ve Risk Yönetimi Eğitimi", "Avrupa Coğrafi Veri Altyapısı Uyumlu Coğrafi Uygulama Modülleri Eğitimi", "Özel Güvenlik Şirketlerinin, Eğitim Kurumlarının ve Birimlerinin Yöneticilerine Verilecek Olan Bilgilendirme Semineri", "PARDUS ve Açık Kaynak Kodlu Uygulamaların Yaygınlaştırılması Eğitimi", "Sertifikalı Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi", "Sivil Savunma, Afet Konusu, Dağcılık, Arama Kurtarma ve Kimyasal Biyolojik Radyolojik Nükleer Eğitimi", "Erişilebilirlik Bilgilendirme ve Değerlendirme Toplantısı", "STK'larla İşbirliği için Kamu Sektörünün Güçlendirilmesi Teknik Destek Projesi/Kamu Görevlileri Eğitimi", "Danışmanlık Tedbiri Hizmet İçi Eğitimi", "Elektronik İhale Eğitimi", "Tüm Yönleriyle Yalıtım Semineri" ve "Otopark Yönetmeliği ve Uygulama Esasları" eğitimlerine ilgili personelin katılımları sağlanmıştır.



Eğitimlere Katılım Sayısı



Stajyer Eğitimleri

Belediye Başkanlığımız bünyesinde staj yapmakta olan lise son sınıf öğrencileri için Adab-ı Muaşeret (Görgü ve Ahlak Kuralları), Belediye Hizmetleri (Kurumsal, Kentsel ve Toplumsal Gelişim), Kurumsal Kimlik ve Aidiyet Bilinci konularında eğitimler verilmiştir.



TAŞERON İŞÇİLERİN KADROYA GEÇMESİ

696 Sayılı K.H.K.'nin 127. maddesi ile 375 sayılı KHK'ya eklenen geçici 24'üncü madde ile Kamu Kurum ve Kuruluşlarında 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu uyarınca personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alım sözleşmeleri kapsamında yükleniciler tarafından çalıştırılmakta olan işçilere Mahalli İdare Şirketlerinde işçi statüsüne geçirilme hakkı sağlanmıştır.

Belediye Başkanlığımızda bu kapsamda çalışmakta olan işçilerle ilgili 2 Ocak 2018 tarihi itibariyle geçiş süreci başlatılmış olup, 2-11 Ocak 2018 tarihleri arasında başvurular alınmış mevzuatta belirtilen takvim doğrultusunda gerekli iş ve işlemler yapılmış ve 2 Nisan 2018 tarihi itibariyle 1.443 işçinin Ümraniye Belediyesi Personel Anonim Şirketine işçi statüsünde geçiş işlemleri tamamlanmıştır.







YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

MECLİS İŞLERİ BİRİMİ

- Meclis Gündeminin Oluşturulması İşleri
- Meclis Gündeminin web' den İlanı ve Üyelere Tebliği İşleri
- Meclis Oturumlarının Takibi İşleri
- Meclis Kararlarının Yazım İşleri
- Meclis Kararlarının Kesinleşmesi İçin Gerekli Olan İşlemler
- Meclis Kararlarının Arşivlenmesi İşleri
- Kararların webde Yayını ve Raporların İlan İşleri

ENCÜMEN İŞLERİ BİRİMİ

- Encümen Gündeminin Oluşturulması, Encümen Toplantısı Takip İşleri
- Encümen Kararlarının Yazım İşleri
- Encümen Kararlarının İlgili Müdürlüklere Tebliğ İşleri
- Encümen Kararlarının Arşivlenmesi İşleri

EVRAK İŞLERİ BİRİMİ

- Gelen Evrak İşleri
- Yazışma ve Kalem İşleri
- Dilekçe İşleri
- Giden Evrak İşleri
- Posta ve Kurye İşleri
- KEP İş ve İşlemleri
- Resmi Mühür Talep ve Yenileme İşleri

KURUMSAL ARŞİV BİRİMİ

- Arşiv Gelen Evrak İşleri
- Arşiv Giden Evrak İşleri
- Ayıklama ve İmha Komisyonu Çalışmaları

ELEKTRONİK İMZA ve BELGE YÖNETİMİ SİSTEMİ BİRİMİ

- Belgenet (EBYS) Sistemi Yönetimi İşleri
- M-(Mobil) ve E-(Elektronik) İmza Talep ve Yardım İşleri

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

Belediyenin bilgi/belge akışını koordine etmek.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 546.995,35 ₺



2018 yılında Ümraniye Belediye Meclisince toplam 134 karar alınmıştır.

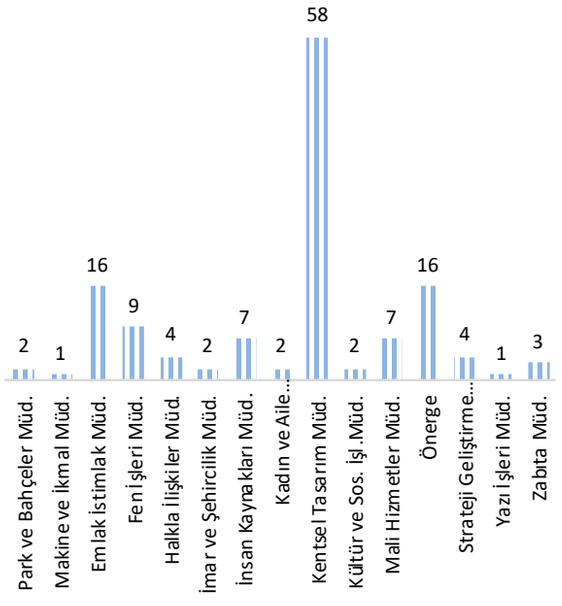
MECLİS İŞLERİ BİRİMİ

Belediye Meclisi, 5393 Sayılı Belediye Kanununun 17.maddesinden başlayarak 32. Maddesi dahil olmak üzere, Belediye Meclisi Çalışma Yönetmeliği ve diğer kanunların kendisine verdiği yetkiler çerçevesinde çalışmalarını yürüten en büyük karar organıdır.

Belediye Meclisinin çalışmaları, meclis işleri birimi tarafından organize edilir, kayıt altına alınır ve arşivlenir. Meclis işleri birimi, mecliste görüşülmek üzere birimlerce hazırlanmış ve Belediye Başkanınca gündeme alınması için onaylanarak havale edilen teklifleri zimmet karşılığı teslim alır ve gündemi hazırlayarak Belediye Başkanının onayına sunar. Başkan tarafından uygun görülen gündemi mevzuatın öngördüğü usul ve sürelerle belediye ilan panosunda ve belediyenin resmi internet sitesinde ilan edilmesini temin eder. Ayrıca gündemi, meclis üyelerinin belediye uzantılı resmi internet adreslerine e-mail olarak gönderilmesini ve bizzat kendilerine tebliğ edilmesini sağlar. Gündemin oluşturulması, ilan edilmesi ve tebliğ işlemlerine ilişkin tüm evrakları dosyasında arşivler. Meclis toplantılarının sağlıklı bir şekilde gerçekleşmesi için gerekli idari tedbirleri alır ve meclis salonunu toplantıya hazırlar. Toplantı süresince aksine bir meclis kararı yoksa tüm birleşimlere bizzat iştirak eder. Meclis üyeleri ile komisyon üyelerinin toplantılara katılım durumunu tespit eder ve huzur haklarını düzenleyerek ilgili müdürlüğe bildirir. Komisyona havale edilen tekliflerin komisyonlarda görüşülmesini ve kanunda belirtilen sürelerde yeniden meclisin gündemine alınması hususlarını takip eder. Başkanlık makamına havale edilen önergelerin zamanında cevaplandırılmasının takibini yapar. Aksi yönde bir meclis kararı yok ise meclis görüşmelerini görüntülü ve sesli kayıt cihazlarıyla kayıt eder. Mecliste görüşülerek karar haline dönüşen teklifleri kayıt defterine kaydederek karar numarası verir ve önceden hazırlanmış özel karar kâğıtlarına daktilo eder. Kararları meclis başkan ve kâtip üyelerine imza ettirdikten sonra, Belediye Başkanının onayına sunar.

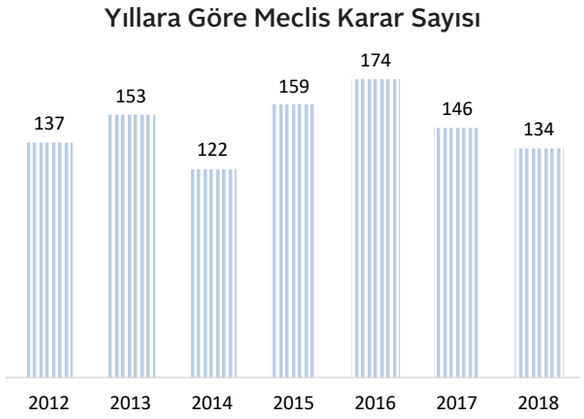
Başkan tarafından iade edilmeyen ve kesinleşen kararların nüshalarını yürürlüğe girmesi için Kaymakamlık Makamına ve gereği için ilgili birim müdürlüklerine gönderir. Onaya tabi kararları ise konusuna göre onay makamına gönderir. Kararların asıl bir nüshasını da dayanak belgeleri ile beraber arşivler. Alınan tüm kararları internet yoluyla kamuoyunun bilgisine sunar. Yukarıda belirtilen iş ve işlemler meclis işleri biriminde görevlendirilmiş 2 (iki) personel ile yapılmakta olup, 2018 yılında Ümraniye Belediye Meclisince alınan toplam 134 kararın müdürlük bazında dağılımı grafikte belirtildiği gibidir.

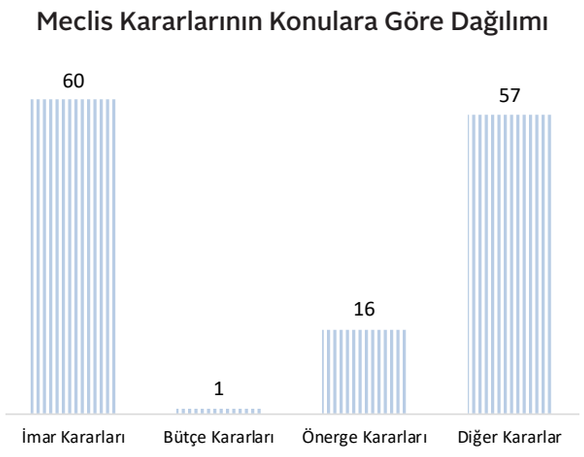
Meclis Kararlarının Birimlere Göre Dağılımı (Adet)



Meclis Kararlarının Konulara Göre Dağılımı

Belediye meclis kararlarının konularına göre dört kategoride istatistikleri birimimiz tarafından tutulmaktadır. Belediye Meclisi tarafından 2018 yılında 60 adet imar kararı, yıllık bütçe görüşmelerini kapsayan 1 adet bütçe kararı, 16 adet önerge kararı ve 57 adet diğer konuları ihtiva eden karar alınmıştır.







ENCÜMEN İŞLERİ BİRİMİ

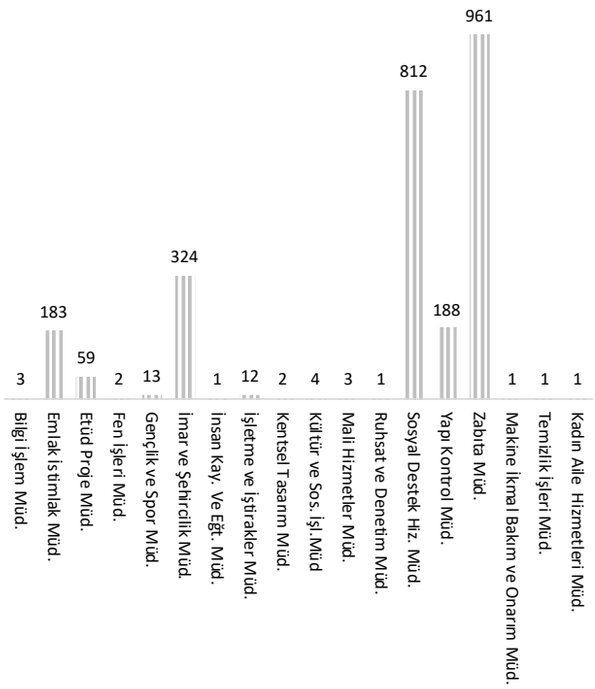
Belediye Encümeni, 5393 Sayılı Belediye Kanununun 33/36 maddeleri ve diğer kanunların kendisine verdiği yetkiler çerçevesinde çalışmalarını yürüten ve belediye meclisinden sonra ikinci derecede öneme haiz bir karar organıdır. Belediye meclisine nazaran daha süreklilik arz etmekte ve haftada iki gün toplanmaktadır. Belediye Başkanının başkanlığında, meclis üyeleri arasından bir yıllığına seçilmiş üç üye, Mali Hizmetler birim amiri ve Belediye Başkanının birim amirleri arasından bir yıl için seçmiş olduğu Yazı İşleri ile Hukuk İşleri birim amiri olmak üzere toplam 7 (yedi) kişiden oluşmaktadır.

Belediye Encümenince muhtelif konularda 2018 döneminde 2.571 adet karar alınmıştır.

Encümen işleri birimi, encümende görüşülmek üzere birimlerce hazırlanmış ve Belediye Başkanı tarafından gündeme alınması için onaylanarak havale edilen teklifleri zimmet karşılığı teslim alır ve gündemi hazırlar. Encümen toplantılarının sağlıklı bir şekilde gerçekleşmesi için gerekli tedbirleri alır ve encümen salonunu toplantıya hazırlar. Encümende görüşülerek karar haline gelen teklifleri kayıt defterine kaydederek karar numarası verir ve önceden hazırlanmış özel karar kâğıtlarına daktilo ederek gereği için bir nüshasını ilgili müdürlüğe, idari para cezası içeren kararların bir nüshasını ayrıca Mali Hizmetler Müdürlüğüne zimmet karşılığı teslim eder. Encümen kararlarını Encümen Başkanı ve Üyelerine imzalattırır. Karar asılları ile birlikte müdürlük tekliflerini ve konuyla ilgili dokümanları arşivler. Encümen üyelerinin toplantılara katılım durumlarını tespit eder ve huzur haklarını düzenleyerek ilgili müdürlüğe bildirir. Encümen toplantısında karar verilmeyip incelemeye alınan tekliflerin takibini yapar ve kanuni sürelerde yeniden encümenin gündemine alınmasını sağlar. Encümen üyelerinin 2886 Sayılı Kanun çerçevesinde yapacağı ihalelerde de aynı görevleri yapar. Yukarıda belirtilen iş ve işlemler encümen kaleminde görevlendirilmiş 3 (üç) personel ile karar sayısına göre bir veya iki gün içinde yapılmakta olup, **2018 yılında Ümraniye Belediye Encümenince toplam 2.571 adet karar alınmıştır. Kararların müdürlük bazında dağılımı aşağıdaki tabloda belirtildiği gibidir.**



Encümen Kararlarının Birimlere Göre Dağılımı (Adet)



EVRAK İŞLERİ BİRİMİ

Gelen Evrak İşleri



Gerek vatandaşlardan posta yoluyla gelen talep ve şikâyetler, gerekse kamu kurum ve kuruluşlarından elektronik ortamda veya diğer şekillerde gelen her türlü resmi evrakların mevzuat hükümleri gereği incelenmesi ve doğrulanması, uygun olmayanların iadesi mümkün ise iade edilmesi, iadesi mümkün olmayanların ise kayıt yapmaksızın arşivlenmesi, uygun olanların kurum kayıtlarına geçirilmesi, ilgili birim veya birimlere havale edilmesi, konularına göre tasnif edilmesi, çoğaltılması, ilgili başkan yardımcısının havale onayına sunulmak üzere zimmet karşılığı teslim edilmesi iş ve işlemlerini gelen evrak kalemi yürütür. Yukarıda belirtilen iş ve işlemler gelen evrak kaleminde görevlendirilmiş 2 (iki) personel ile en geç iki gün içerisinde neticelendirilmekte olup, **2018 yılında Ümraniye Belediyesine toplam 25.614 adet resmi evrak gelmiş olup, iş planına göre dağıtımı yapılmıştır.**

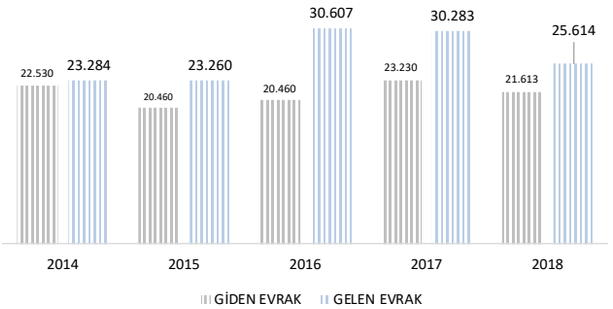
Giden Evrak İşleri



Gerek vatandaşlarımıza, gerekse kamu kurum ve kuruluşlarına iletilmek üzere Yazı İşleri Müdürlüğüne diğer birimlerce gönderilen evrakların teslim alınması, imza yetkileri yönergesi, yetki devri ve diğer ilgili mevzuat hükümleri gereği incelenmesi, uygun olmayanları düzeltilmek üzere ilgili birim müdürlüğüne iade edilmesi, uygun olanların evrak kayıt sistemine kayıt edilmesi, çıkış numaralarının verilmesi, tasniflerinin yapılması,

Kep sistemi ile gönderileceklerin postalanması, posta yoluyla gönderilecek olanların posta irsaliyesine işlenmesi ve zarflanması ve kurye yolu ile gönderilecek evrakla birlikte zimmet karşılığı kurye görevlisine teslim edilmesi, ilgilisi tarafından elden takipli olan evrakın, evrak takip sistemine gerekli açıklamayı yaptıktan sonra ilgililerine zimmet karşılığı elden teslim edilmesine ilişkin işler giden evrak işleri birimi tarafından giden evrak işleri biriminde görevlendirilmiş 1 (bir) personel ile yürütülmekte olup, **2018 yılı içerisinde toplam 21.613 adet evrak kurum dışına gönderilmek üzere kuryeye teslim edilmiş ve bunun için toplam 43,089,89 ₺ posta bedeli ödenmiştir.**

Yıllara Göre Gelen ve Giden Evrak Sayısı



Resmi Mühür Talep ve Yenileme İşleri

Kurumumuzda mevcut olan 35 adet resmi mühürden 2018 yılı içinde 4,27,34,35 numaralı 4 adet resmi mührün yenileme işlemi yapılmıştır.

Kurye ve Posta İşleri

Giden Evrak Kalemi tarafından işlemleri tamamlanarak zarf haline getirilmiş veya açık evrakları teslim alır, doğruluğunu ve eksik olup olmadıklarını kontrol eder, uygun olanlardan zarf halinde olanları zimmet karşılığı posta marifetiyle, diğerlerini müdürlükçe onaylanmış çalışma programına göre ilgililerine bizzat zimmet karşılığı teslim eder, uygun olmayan veya eksik olanların ise Giden Evrak Kalemine teslim edilmesi iş ve işlemlerini yürütür. Yukarıda belirtilen iş ve işlemler dağıtımcı olarak görevlendirilmiş 1 (bir) personel ile yürütülmektedir.

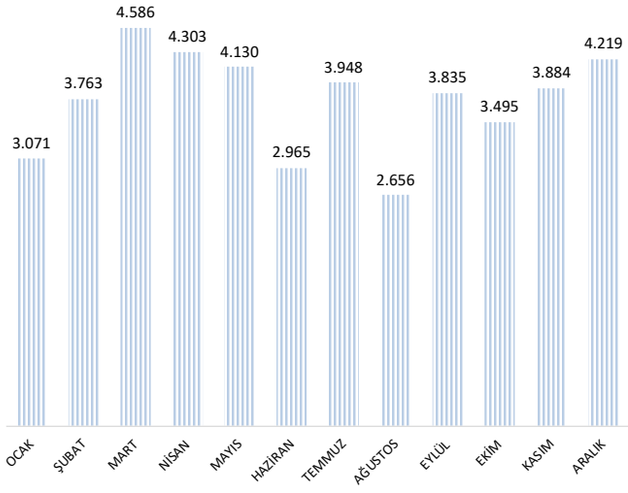
Yazışma ve Kalem İşleri

Yazı İşleri Müdürlüğüne gelen yazıların cevaplandırılması, personel özlük işlerinin kayıt ve yazışmalarının ve diğer koordinasyon gerektiren resmi yazışmaların yapılması, haftalık, aylık ve yıllık faaliyet raporlarının hazırlanması, Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının yürütülmesi, Standart Dosya Planının tüm birim müdürlüklerinde uygulanmasının temin edilmesi ve evraklara mevzuatta öngörülen sürede veya talep edilen sürede cevap verilmesinin sağlanması ve aynı zamanda yürürlüğe yeni giren veya yürürlükten kalkan Anayasa, Yasa, Kanun Hükmünde Kararname, Bakanlar Kurulu Kararı, Tüzük, Genelge, Talimatname gibi mevzuat değişikliklerini, ilgili birimlere bildirilmesi, demirbaşa kayıtlı eşyaların korunması, yılsonu sayımının yapılması, müdürlük bütçesinin yapılması, ayrıca Yazı işleri Müdürlüğünce yapılması gereken diğer birimlere verilmemiş olan görevlerinde yapılması iş ve işlemlerini yürütür. Yukarıda belirtilen iş ve işlemler yazışma kalem işleri biriminde görevlendirilmiş 2 (iki) personel ile süresi içerisinde neticelendirilmektedir.

Dilekçe İşleri

Şikâyet, istek, tebrik vb. sebeplerle belediyemize müracaat eden vatandaşlara veya hükmi şahıs temsilcilerine ait dilekçelerin mevzuat hükümleri gereği incelenmesi, uygun olmayanların iadesi mümkün ise iade edilmesi, iadesi mümkün olmayanların ise kayıt yapmaksızın arşivlenmesi, uygun olanların kurum kayıtlarına geçirilmesi, ilgili birim veya birimlere havale edilmesi, çoğaltılması, ilgili belediye başkan yardımcısının havale onayına sunulmak üzere mevzuatta belirlenen sürelerde cevaplandırılmasının sağlanmasına ilişkin işler dilekçe servisi tarafından yürütülür. Yukarıda belirtilen iş ve işlemler dilekçe kaleminde görevlendirilmiş 3 (üç) personel ile yapılmakta olup 2018 yılında çeşitli konularda belediyemize gelen toplam 44.855 adet dilekçe konularına göre değerlendirilip ilgili müdürlüklere gönderilmiştir.

Aylar Bazında Kuruma Gelen Dilekçe Sayıları (Adet)





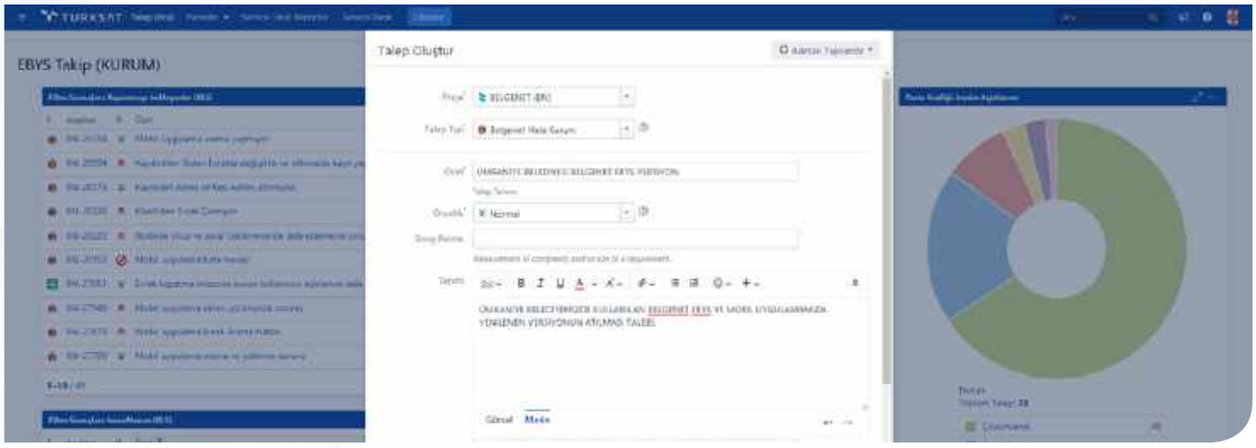


ELEKTRONİK İMZA ve BELGE YÖNETİMİ SİSTEMİ (EBYS)

Belediye Başkanlığımız ve birimlerinin, gündelik işlerini yerine getirirken oluşturduğu her türlü dokümantasyonun içerisinden, Kurumumuz ve birimlerinin aktivitelerinin delili olabilecek belgelerin ayıklanarak bunların içerik, format ve ilişkisel özelliklerini korumak ve bu belgeleri üretimden nihai tasfiyeye kadar olan süreç içerisinde yönetmek amacıyla kullanılan sistem yani Elektronik Belge Yönetim Sistemine (EBYS) geçişinin sağlanması için, Kurumumuz ile Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. arasında BELGENET Elektronik Belge Yönetim Sistemi temin ve BELGENET mobil uygulamasının sözleşmesini imzalamıştır. Bu sistem 1 (bir) personel tarafından yürütülmekte olup; Belediye Başkanlığımız, resmi yazışmalarda uygulanacak Esas ve Usuller hakkındaki yönetmelik ve ilgili mevzuat kapsamında bahse konu sistem altyapısını kurmuş, bu sistemin kurulmasında öncelikle Belediye Başkanlığımız ve birimlerindeki bürokratik işlemlerin azaltılması, zamandan, iş gücü ve kırtasiye giderlerinden tasarruf sağlanması ve resmi yazışmalar ile diğer iş ve işlemlerde kâğıt ortamının kaldırılması amacıyla evrak ve bağlantılı belgelerin elektronik ortamda hızlı ve güvenilir bir şekilde işlenmesini temin esas alınmıştır. İdaremizde elektronik ortamda oluşturulan belgelerde kullanılacak Güvenli Elektronik İmza, (E-İmza) ve Mobil İmza (M-İmza) hukuken başka bir elektronik veriye eklenen veya elektronik veriyle mantıksal bağlantısı bulunan ve kimlik doğrulama amacıyla kullanılan elektronik veriyi ifade eder. Bu kapsamda 2018 yılı itibariyle idaremizde 85 adet Elektronik,40 adet Mobil İmza kullanıcısı amir ve diğer personelce söz konusu iş ve işlemler yürütülmektedir.Kayıtlı elektronik posta yoluyla kurumumuz EBYS sistemine dâhil edilen veya postalanan yazışmalar,elektronik ortamda hazırlanan resmi yazışmaların,ekleri ile birlikte bir bütünlük oluşturduğunu gösteren E-İmza paketi, ilgili mevzuat uyarınca belirlenen yazışma Teknik Rehberine uygun olan yapıya tabi tutulmaktadır. TÜRKSAT A.Ş. tarafından hazırlanan BELGENET EBYS uygulamasına geçiş sürecinin daha güvenli ve hızlı olması için kurum içi eğitimler ve kurulum tamamlanmış olup bu yıl itibariyle % 90 oranına ulaşan geçiş ve uyum süreci devam etmektedir.devam etmektedir.

KURUMSAL ARŞİV BİRİMİ

Birim müdürlüklerinde saklama sürelerini doldurmuş olan her türlü resmi bilgi ve belgenin, Standart Dosya Tasnif Planına göre saklanması, muhafaza edilmesi, diğer müdürlüklerin bilgi ve belge ihtiyaçları doğrultusunda bilginin ve belge akışının sağlanması ve kurum arşivinde de saklama süresini dolduran her türlü resmi bilgi ve belgenin konularına göre Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğüne (D.A.G.M) gönderilmesi veya imha komisyonu kararıyla imha edilmesi hizmetlerini 3056 sayılı Başkanlık Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulü Hakkında Kanun, 3473 sayılı Muhafazasına Lüzum Kalmayan Evrak ve Malzemenin Yok Edilmesi Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulü Hakkında Kanun, Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik ve Yürürlükteki diğer mevzuat hükümlerine göre yürütür. Yukarıda belirtilen iş ve işlemler Kurum Arşivi kaleminde görevlendirilmiş 1 (bir) personel ile yapılmaktadır.



STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ

STRATEJİK PLANLAMA
- Stratejik Plan
- Performans Programı
- Performans Esaslı Bütçe
- Faaliyet Raporları

KALİTE YÖNETİMİ SİSTEMİ
- Kalite Hedefleri
- Memnuniyet Araştırmaları
- Görev Tanımları / Yönetmelikler
- Kamu Hizmet Standartları

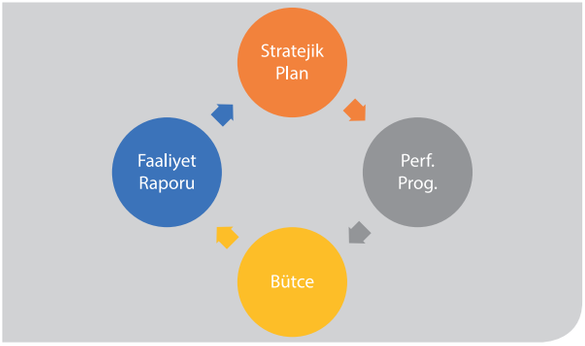
İÇ KONTROL SİSTEMİ
- Hizmet Envanteri
- İç Kontrol Eylem Planı
- Gerçekleşme Raporları

DIŞ İLİŞKİLER
- Kardeş Şehirler
- Temsil ve Tanıtım Faaliyetleri

PROJE BAZLI ÇALIŞMALAR
- TÜBİTAK 4004: İstanbullu Çocukların Doğaya ve Kente Uyumu Projesi
- İSTKA - Güçlü Çocuk Güçlü Toplum Projesi
- BAE-Sharjah Emirliği 29. Umut Kampı
- Mahalle Tespit Çalışması (MTÇ)

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

Belediyenin kurumsal hedeflerini planlamak, Kalite Yönetim Sistemi ve İç Kontrol Sisteminin etkinliğini arttırmak ve belediyede "memnuniyet odaklı hizmet" anlayışını yaygınlaştırmak. Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 697.414,12 ₺



STRATEJİK PLANLAMA

Stratejik Planlama, beş yıllık amaç ve hedefleri ifade eden "Stratejik Plan" dokümanının ötesinde dört fonksiyondan oluşan kapsamlı ve aktif bir sistematiği ortaya koymaktadır.

1. Stratejik Plan (...beş yıllık hedefler)

2. Performans Programı (...yıllık hedefler)

3. Performans Esaslı Bütçe (...hedefler-bütçe ilişkisi)

4. Faaliyet Raporları (...hedefler ve bütçenin uygulama sonuçları...)

Buna göre, Stratejik Planlama sistemi, kurumun amaçlarını, hedeflerini ve bunlara ulaşmayı olanaklı kılacak mali kaynakların belirlenmesini gerektirir. Hedefler aracılığıyla kurumun ulaşmak istediği yolda ne kadar ilerlediği ise "göstergeler" aracılığıyla ölçülür. Nihayetinde de gelişim raporları ve faaliyet raporlarıyla geri bildirimler oluşturulur.

Ümraniye Belediyesi, 2007 yılından beri stratejik planlamayı bir yönetim modeli olarak benimsemiştir. Halihazırda 2015-2019 yılı Stratejik Planı uygulama sürecindedir.

2015-2019 Stratejik Planı

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na göre; Kamu idareleri, kamu hizmetlerinin istenilen düzeyde ve kalitede sunulabilmesi için bütçeleri ile faaliyet ve proje bazında kaynak tahsislerini; stratejik planlarına, yıllık amaç ve hedefleri ile performans göstergelerine dayandırmak zorundadırlar. Bu kapsamda 2015 yılı ile birlikte yürürlüğe giren Stratejik Planımız, kamu hizmetlerinin yürütülmesi çalışmalarına yön vermektedir.

Planın gerçekçi, uygulanabilir, maliyetlendirilebilir, sade, anlaşılır olması prensiplerinden yola çıkarak tüm müdürlüklerimizde ve üst yönetim düzeyinde

Ümraniye Belediyesi'nde Stratejik Plan, Performans Programı, Bütçe ve Faaliyet Raporları bütüncül bir yaklaşımla aynı sistemin bir parçası olarak ele alınmaktadır.

çeşitli çalıştaylar yapılarak bir yol haritası ortaya konmuştur. Belediye başkanımızın vizyonu doğrultunda kurgulanan gelecek tasavvurumuz, kendine özgü bir planlama metodolojisi ile somut hedeflere ve göstergelere dönüştürülmüştür.

Üç temel amaç üzerine inşa edilen 2015–2019 plan çalışması kapsamında 40 hedef oluşturulmuş, her bir hedef için sorumlu birimler atanmıştır.

1. Kentsel gelişimi sağlamak.

2. Toplumsal gelişimi sağlamak.

3. Kurumsal gelişimi sağlamak.

2015-2019 Stratejik Planımız, her yıl hazırlamış olduğumuz Performans Programları üzerinden uygulamaya konulmaktadır. Çünkü Performans Programları, Stratejik planların yıllık uygulama dilimlerini oluşturmaktadır.

Performans Programı

Performans programları, kamu idarelerinin yürütecekleri faaliyet ve projeler ile bunların kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içeren programdır. Bu programlar Stratejik Planın yıllık uygulama dilimlerini oluşturmakta, ayrıca bütçenin hazırlanmasına da esas teşkil etmektedir.



Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflerle uyumlu, "Kamu İdarelerinde Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik"te belirtilen hükümler çerçevesinde belediyemizin 2019 yılı hedeflerinin ve bu hedeflerden sorumlu birimlerin yer aldığı "Performans Programı"mız hazırlanarak belediye meclisi onayından geçmiştir. Ocak 2019'dan itibaren yürürlüğe girmektedir. Performans hedeflerimiz Stratejik Planımızla uyumlu ve bütçeye gerekçe oluşturacak

nitelikte hazırlanmıştır. Hedef tablolarının altında, her hedef için kullanılacak bütçe miktarı belirtilmiştir. Her müdürlüğün amaç, hedef ve bütçesinin yer aldığı performans programlarına ait veriler her ay düzenli olarak Strateji Geliştirme Müdürlüğü'nce takip edilmekte, belli dönemlerde üst yönetime raporlanmaktadır. Altı aylık dönemde ise o yılın gidişatının izlenmesine yönelik "Yarıyıl Performans Raporu" hazırlanmaktadır. Yılsonunda ise yıllık gerçekleşme raporları hazırlanmaktadır.

Performans Esaslı Bütçe

Performans esaslı bütçeleme; kamu idarelerinin ana fonksiyonlarını, bu fonksiyonların yerine getirilmesi sonucunda gerçekleştirilecek amaç ve hedeflerini belirleyen, kaynakların bu amaç ve hedefler doğrultusunda tahsisini ve kullanılmasını sağlayan, performans ölçümü yaparak ulaşılmak istenen hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığını değerlendiren ve sonuçları raporlayan bütçeleme sistemidir. Belediyemizin tüm birimleri, Strateji Geliştirme Müdürlüğümüz rehberliğinde 2019 yılı bütçelerini performans esaslı bütçeleme anlayışı doğrultusunda, bütçelerini hedefleri ile uyumlu olacak şekilde hazırlamışlardır.

Faaliyet Raporları



Kamu idarelerinin üst yöneticileri ve harcama yetkilileri tarafından hazırlanan yıllık faaliyet raporları kurumun hesap verme sorumluluğunun bir gereği olarak yasa ile tanımlanmış bir yükümlülüktür. 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanunu ve 5393 Belediyeler Kanunu gereği "Kamu İdarelerinde Faaliyet Raporlarının Düzenlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"te belirtilen formata göre hazırlanmaktadır.

Harcama yetkilileri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporları izleyen mali yılın en geç Şubat ayı sonuna kadar üst yöneticiye sunulmaktadır. Birim faaliyet raporları esas alınarak bir mali yılda yapılan faaliyet sonuçları ve kullanılan kaynaklara ilişkin bilgileri içeren idare faaliyet raporu belediye başkanı tarafından, devletin üst kurumlarına, belediye meclisine ve kamuoyuna sunulmakta ve her yıl Nisan ayında belediye meclisinde olağan olarak görüşülerek oylanmaktadır.

Geçmiş dönemlerde olduğu gibi Belediyemizin İdari Faaliyet Raporu Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından yasal mevzuata uygun olarak hazırlanmış, birimlerimizin faaliyetleriyle ilgili her detaya yer verilmiştir. Ayrıca faaliyet maliyetleri ve gelir-gider dökümleri gibi bütçe uygulama detaylarına da Mali Hizmetler Müdürlüğü bölümünde yer verilmiştir

Genel faaliyetler yanı sıra kapsadığı bütçe dönemine ilişkin bilgileri ve kurumun hedeflerini de içeren 2018 yılı idari faaliyet raporu, tasarım açısından kurumumuzu en iyi temsil edecek şekilde hazırlanmıştır. İçerik açısından ise mevzuatın gerektirdiği her detaya yer verilmiştir. Yönetmelikte belirtildiği gibi faaliyetler sade, anlaşılır bir dille ifade edilmiş; istatistikî veriler düzenli ve konuyla ilişkili olarak verilmiştir. Ayrıca raporda yer alan bilgilerin doğru ve gerçekçi olduğuna dair İç Kontrol Güvence Beyanları hazırlanmış, birer örneği raporun son kısmında yayınlanmıştır.

İÇ KONTROL SİSTEMİ

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu tarafından ana çerçevesi çizilen iç kontrol istemi "İç Kontrol Standartları Tebliği" ile tüm kamu idarelerinde uygulamaya konulmuştur.

Mevzuat olarak artık bir zorunluluk haline gelen, kurumda oldukça faydalı bir "özdenetim" mekanizması oluşturan İç Kontrol Sistemi, hizmetlere ve yönetim kültürüne uluslararası kabul görmüş standartlar getirmektedir. Bunu da "Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı" formatı ile yönetilebilir ve izlenebilir hale getirmiştir.

Sistemin verimli bir şekilde uygulanmasını sağlamak üzere "İç Kontrol Rehberi" yayınlanmıştır.

İç Kontrol Sistemi;

- Stratejik planlama bakış açısı kazandırır,
- Hedeflere ulaşmadaki riskleri bertaraf etmeye yardımcı olur,
- Kurumsal riskleri tanımlar,
- Bilgi ve teknolojik altyapıyı iyileştirir,
- Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlar,
- Vatandaş-Belediye ilişkilerinin daha sistemli iyileştirilmesini sağlar
- Strateji Geliştirme Müdürlüğü'müz öncülünde belediyemizde İç Kontrol Sistemini kurmaya yönelik çalışma başlatılmış, bir "Eylem Planı" oluşturulmuştur.

İç kontrol çalışmaları sırasında idaremizde sağlıklı bir mevcut durum analizi yapılması amaçlanmıştır. Bu nedenle belirlenen birimler için faaliyet bazında risk tespit çalışmaları yapılmış birimlerin risk haritası oluşturulmuştur. Mevcut tespitlerimiz sonucunda bu birimler için iyileştirme raporları oluşturulmuştur.

İç Kontrol Sisteminin tüm birimlerde bir kültür olarak yerleşmesi noktasında çalışmalarımız devam etmektedir.

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ



Kalite Yönetim Sistemi'nin en önemli unsurlarından olan vatandaş odaklılık, hedeflerle yönetim, verilere dayalı karar alma ve sistem yaklaşımını yerleşik bir kültür haline getirebilmek; çalışmalarını daha kapsamlı ve disiplinli yürüterek kurum için önemli bir katma değere dönüştürmek adına Ümraniye Belediyesi İSO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini TSE'den almayı uygun bulmuştur. Belgenin gerektirdiği şartların üzerine çıkmayı hedefleyen bir kurum olarak kalite çalışmaları her yıl geliştirilerek devam etmektedir.

Vatandaş istek ve beklentilerini ön planda tutarak, faaliyetlerin daha iyi planlanması, sorunların daha hızlı çözülmesi ile etkin bir yönetim anlayışı çerçevesinde kalite yönetim sistemi, Ümraniye Belediyesi'nin stratejik planında yer alan amaçlarını gerçekleştirmeye çalışmaktadır. Başarılı ve kalıcı hizmetler ancak güçlü ve kurumsal bir organizasyonla mümkündür. Dolayısıyla bir kamu kurumu olarak kurumsallaşma ve sürekli gelişim halinde olma anlayışı üst yönetimin bir politikası olarak uygulanmaktadır. Kalite belgesi de bu sürece hizmet eden, kurumsal iyileştirmenin bir aracı olarak görülmektedir. Bu yüzden kalite kapsamındaki çalışmalarımız şekilden öte, fayda esasıyla ele alınmakta, bir kurum kültürü oluşturulmaya çalışılmaktadır.

Kalite çalışmalarının kazandırdığı (mevzuatta da yeri olan) en önemli kültür "hedeflerle yönetim"dir. Kalitenin temel ilkelerinden biri olan hedeflerle yönetim anlamında hem uzun vadeli hedeflerimiz hem de yıllık hedeflerimiz gerçekçi göstergeler aracılığıyla belirlenmekte ve hedef maliyetleri de dahil edilerek kitap olarak kurum hizmetine sunulmaktadır.

Ümraniye Belediyesi olarak Kalite Çalışmaları kapsamında tüm müdürlüklerimiz rol almaktadır. Strateji Geliştirme Müdürlüğü kalite çalışmalarının genel koordinasyonundan sorumlu müdürlüktür. Kalite kapsamına giren çalışmaların belirlenmiş standartlara uygun, zamanında ve yeterli ölçüde yapılmasını sağlamaktadır. Belediyemizde kalite çalışmalarının birçoğu bizzat müdürlüğümüz tarafından yapılmakla beraber bazı önemli çalışmalar diğer müdürlükler uhdesinde yürütülmektedir. Diğer müdürlükler nezdinde yürütülen kalite çalışmalarının da uygunluğu Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından takip edilmektedir.

Belediyemiz TSE denetçileri tarafından her yıl düzenli olarak denetlenmektedir. 2018 yılında Türk Standartları Enstitüsü TS EN İSO 9001:2015 Gözetim ve Geçiş tetkiki kapsamında denetçiler tarafından değerlendirilmiş ve standardın 2015 versiyonuna geçiş sağlanmıştır.

Memnuniyet Araştırmaları



Kalite yönetim sisteminin en temel prensiplerinden biri olan "vatandaş odaklılık" konusunda kapsamlı çalışmalar yürütülmekte hizmet verdiği kitlenin (vatandaşın) ve çalışanların memnuniyetini önemseyen Belediyemiz, hem kurum içinde hem de kurum dışında memnuniyet ve beklenti ölçümleri yaparak yıllar itibariyle bir endeks oluşturmayı başarmıştır. Her yıl daha geliştirilerek devam eden memnuniyet ölçümlerimiz belediyemizde artık bir gelenek haline gelmiştir. TS İSO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yapmış olduğumuz memnuniyet araştırmaları sonucunda Belediyemizin hizmetleri yeniden değerlendirilmekte, memnuniyeti sağlayacak şekilde faaliyet planları revize edilmektedir.

Mahalle Bazlı Vatandaş Memnuniyeti

Ümraniye'nin tüm mahallelerinde örneklem yoluyla seçilen vatandaşlarımıza belediyenin hizmetlerinden memnuniyeti ve belediyeden beklentileri sorulmaktadır. Vatandaşın beklentilerini dinleme ve buna göre hizmetlere yön vermek amacıyla 35 mahallede her yıl en az 2 kez memnuniyet/beklenti anketi yapılmaktadır.

Kurum içi vatandaş memnuniyeti araştırmasında **25 farklı konuda 3.320 kişi ile** görüşülmüştür.

Kurum İçi Vatandaş Memnuniyeti

Belediyemizdeki hizmet çeşitliliğinin artması ile birlikte banko hizmetleri ve özel hizmet alanlarının memnuniyetinin ölçülmesi ihtiyacı doğmuştur. Hizmetlerin daha kaliteli sunulması adına yapılan çalışmalar kapsamında vatandaşa yönelik 25 hizmet başlığıyla ilgili detaylı memnuniyet ölçümleri yapılmıştır. Bu birimlerde iki binin üzerinde vatandaşla yüz yüze veya telefonla görüşmeler yapılarak hizmetlerin verimliliği sorgulanmıştır. Elde edilen sonuçlara göre iyileştirme yapılması gereken birimler için raporlar düzenlenmiştir.

Personel Memnuniyeti



Belediye çalışanları ve yöneticilerinin kurum genelinden memnuniyetleri her yıl ölçülerek gerkli değerlendirmeler yapılmaktadır. **2018 yılında 30 müdürlüğümüzdeki 1055 personelimiz ile anket çalışması yapılmıştır.**

Birimler Arası Uyum Memnuniyeti

Her müdürlüğün diğer müdürlüklerle ilişkilerini değerlendirdiği, kurum içi uyumu analiz eden bir uygulamadır. Kurumların başarısında parçalar arasındaki koordinasyon iş verimliliği ve sonuca yönelik hareket etmek bakımından önemlidir. Bu yüzden her yıl birimler arası uyum ölçümü kapsamında tüm müdürlerimizle anket çalışması yapılmaktadır. Bu anket çalışmasında müdürlükler birbirlerini üç konuda değerlendirmektedir.

- Birimin genel performansından memnuniyet
- İletişim becerilerinden memnuniyet
- Birlikte iş yapma kültüründen memnuniyet

Paydaş Memnuniyeti

İlçemizin değişiminde/gelişiminde rol alan tüm kurum ve oluşumların görüş/önerileri dikkate alınmaktadır. Bu anlamda diğer kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, sağlık ve eğitim kuruluşları, hatta özel firmaların paydaş olarak belediye hizmetlerinden memnuniyeti ve işbirliği imkânları araştırılmaktadır.

Hizmet Standartları

"Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde Belediyemiz tarafından vatandaşa ve kurumlara sunulan tüm hizmetlerle ilgili "Hizmet Standartları" oluşturulmuştur. Hizmet standartlarımız hem web ortamında hem müdürlüklerin girişlerinde pano olarak ilan edilmiştir.

Hizmet standartlarında her bir hizmetin,

- nerede

- kim tarafından

- hangi evraklarla

- ne kadar zamanda

sunulacağını ifade etmekte, aynı zamanda sorun yaşandığından şikayet mercilerini gösterilmektedir.

Görev Tanımları / Yönetmelikler

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda kamu kaynağının kullanılmasındaki genel esaslardan biri olan mali saydamlığın gereklerinden biri de görev, yetki ve sorumlulukların açık olarak belirlenmesidir. Belediyemizdeki her bir müdürlüğün hangi faaliyetleri icra edeceği "Görev ve Çalışma Yönetmeliği" ile her bir personelin ne iş yapacağı ve görevlerinin sınırları ise "Görev Tanımları" çalışması ile açıklığa kavuşturulmuştur.

Görev Tanımları çalışmasını yaparken (1) müdürlüğün organizasyon şeması, (2) personel listesi ve özellikleri, (3) müdürlükte kullanılan unvanlar (4) unvanlara göre görev tanımları gibi aşamalar dikkate alınmıştır. Her bir unvana ait görev tanımı oluşturulurken hem o işi yapan personeller ile hem de yöneticilerle müzakere edilmiş, gerçekçi ve faydaya dayalı bir dokuman olması sağlanmıştır.

Görev ve Çalışma Yönetmelikleri de belediye birimlerimizin sorumluluk alanlarını düzenleyen önemli bir dokümandır. Görev tanımlarına göre daha genel hususlara değinmekte, müdürlüğün hareket alanını çizmektedir. Yönetmelikler "Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine göre Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından hazırlanmakta ve Belediye Meclisinin onayına sunulduktan sonra uygulamaya konulmaktadır.

Belediyenin dış ilişkiler alanında etkinliğini arttırmak; AB, STK'lar ve devlet kurumlarıyla işbirliği imkanlarını geliştirerek ortak projeler uygulamak. Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 464.942,74 ₺

DIŞ İLİŞKİLER

Kardeş Şehirlerimiz

Şehirler ve belediyeler arasında kurulan uzun vadeli bir işbirliği modeli olan kardeş şehir ilişkileri belediyemizde 1995 yılından beri sürdürülmektedir. Bu işbirliği modeli kültürel, sosyal, ticari, kalkınma gibi farklı sebeplere dayanabilmektedir. Ümraniye Belediyesi'nin dördü yurt dışından, yedisi yurt içinden olmak üzere 11 kardeş şehri bulunmaktadır.

	Ülke	Şehir	Protokol Yılı
1	Bosna Hersek	Fojnica	1995
2	Filistin	Jabalia Al Nazlah	2011
3	Bosna Hersek	Stari Grad	2013
4	Türkiye	Gaziantep-Şahinbey	2013
5	Türkiye	Balıkesir-Susurluk	2015
6	Türkiye	Balıkesir-Altıeylül	2015
7	Türkiye	Hatay-Belen	2015
8	Etiyopya	Diredawa	2017
9	Türkiye	Gümüşhane	2017
10	Türkiye	Eskişehir-Mihalgazi	2017
11	Türkiye	Sakarya-Geyve	2017

Kardeş Şehir İlişkileri

Etiyopya Diredawa ile Yetimhane Protokolü;

2017'de kardeş şehir olduktan sonra iyi ilişkilerimizi sürdürdüğümüz Diredawa Belediyesi ile somut bir proje çalışması başlatılmıştır. Proje kapsamında, Ümraniye Belediyesi, Diredawa Belediyesi ve Deniz Feneri Derneği ortaklığında Etiyopya Diredawa il sınırları dahilinde Diredawa Belediyesi tarafından temin edilen arsaya yetimhane yapılması konusunda protokol imzalanmıştır.



Bosna Hersek Orta Kantonu Başbakanı ve Heyetinin Ağırlanması;

Bosna Hersek Orta Kantonu Başbakanı Tahir Lendo ve beraberindeki heyet belediyemizde ağılanarak belediyecilik faaliyetleri üzerine toplantılar yapıldı. Bosna Hersek Orta Kantonu Başbakanı Tahir Lendo, Sağlık Bakanı Nikola Grubesiç, Maliye Bakanı Zoran Markovic, Eğitim Bakanı Katica Çerkez, Adalet Bakanı Jozo Budeş, Sanayi Bakanı Sedzad Milanovic, Orman, Su ve Tarım Bakanı Salkan Merdzanic, Fojnica Belediye Başkanı Sabahudin Klisura ve Gornji Vakuf Belediye Başkanı Sead Çauseviç İstanbul kültür gezisinin ardından Ümraniye Belediyesi ile ortak yürütülen projelerin devamlılığı hakkında kararlar alındı. Belediyedeki birçok birimi gezerek, çalışanlarla sohbet eden ve çalışmalar hakkında bilgi alan heyet ile görüş alışverişinde bulunuldu.



Balıkesir Altıeylül İlçesine Hasan Can Kültür Merkezi;

Karşılıklı ziyaretler, bilgi ve tecrübe paylaşımında bulunduğumuz kardeş şehrimiz Altıeylül Belediyesi'ne 2018 yılında bir kültür merkezi yapılması konusunda çalışma başlatılmıştır. Ümraniye Belediyesi tarafından finansmanı sağlanan kültür merkezi projesi, Altıeylül Belediyesi ve Balıkesir Büyükşehir Belediyesi'nin de katkılarıyla tamamlanmaktadır. Altıeylül Belediye Meclisi tarafından "Hasan Can Kültür Merkezi" adı verilen kültür merkezinin temel atma töreni 2018 Nisan ayında gerçekleştirilmiştir.



Balıkesir Susurluk İlçesi Karapürçek Çarşı Camii Çevre Düzenlemeleri;

Kardeş şehrimiz Balıkesir'in Susurluk İlçesinin Karapürçek Mahallesi'nde bulunan Karapürçek Çarşı Camii'ne belediyemizin finansmanında Şadırvan, Gasilhane yapılmış, ayrıca camiinin çevre düzenlemesi yapılmıştır.



Çevre düzenlemesi kapsamında; 820 metrekare doğal plak taş kullanılmıştır, 2 adet büyük ahşap pergola, süs havuzu ve dinlenme alanları oluşturulmuştur. Çim alanlar, ağaçlandırma ve diğer peyzaj düzenlemeleri yapılmıştır.

Hatay Belen'e Sosyal Tesis;

Ümraniye Belediyesi kardeşlik ilişkilerini pekiştirmek adına 2018 yılında Hatay'ın Belen ilçesine bir sosyal tesis inşa ederek vatandaşın hizmetine sunmuştur.

Açılışı töreni 2018 Mayıs ayında yapılan Hatay-Belen Sosyal Tesisinin toplam kullanım alanı 3 bin metrekare olup, binanın zemin kat oturumu 100 metrekaredir. Yapı tek katlı olup içerisinde; Restaurant, mutfak ve wc alanları; peyzaj alanında ise; oyun gurubu, pergole, şelale ve sert zemin döşemesi bulunmaktadır.



Bosna - Fojnica'da Kardeşlik Sofrası;

Ümraniye Belediyesi, kardeş şehir olduğu Bosna-Hersek Fojnica Belediyesi'yle, kardeşlik bağını pekiştirmek adına köprüler kurmaya bu yıl da devam etmiştir. 2011 yılında yaptırılan Fojnica Belediyesi Ümraniye Kültür Merkezi'ni yıl içinde çeşitli zamanlarda ziyaret eden ve Fojnicalı vatandaşlarla buluşan Ümraniye Belediyesi, Ramazan ayında Fojnica'da 1.000 kişilik iftar sofrası kurmuştur.



Bosna Hersekli Öğretmen ve Öğrencilerin Ağırlanması;

Ümraniye Belediyesinin, kardeş şehir Fojnica'da yaptırdığı Fojnica Belediyesi Ümraniye Kültür Merkezi'nde Türk Dili Eğitimi alan her yaştan öğrenciye hem Türk kültürünü tanıması hem de Türk dili için pratik yapmasını sağlamak amacıyla 11-19 Temmuz 2018 tarihleri arasında İstanbul ve Bursa'da çeşitli gezi programları düzenlenmiştir.

Gönül coğrafyası ile bağlarımızı bugün olduğu gibi gelecekte de iyi tutmak adına Bosna'da Türkçe eğitimine devam eden Travnik, Gornji Vakuf ve Fojnicalı öğrencileri Türkiye'ye getirerek ortak kültür ve tarihimiz konusunda bilinçlenmeleri sağlanmıştır.



PROJE BAZLI ÇALIŞMALAR

TÜBİTAK 4004: İstanbullu Çocukların Doğaya ve Kente Uyumu Projesi

TÜBİTAK 4004 kapsamında finanse edilen İstanbullu Çocukların Doğaya ve Kente Uyumu Projesi, Marmara Üniversitesi Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma Merkezi (KEYEM) koordinatörlüğünde 10-12 yaş grubu dezavantajlı çocuklara yönelik olarak hazırlanarak 2018 Mart ayında uygulamaya konulmuştur. Ümraniye Belediyesi'nin de ortak olduğu proje kapsamında Ümraniye'den 30 dezavantajlı öğrenci seçilmiş ve projeye dahil edilmiştir.

Bir yıl süren proje; *kente uyum, *doğaya uyum ve *topluma uyum temalarıyla yürütülmüştür. Proje süresince yapılmakta olan 60 farklı atölye etkinliği ve gezi programında üç üniversiteden 19 uzman eğitmenler görev almaktadır.

Çocukların atölye çalışmalarında yapmış olduğu materyallerden oluşan sergi, Dünya Çocuk Hakları Gününde Ümraniye Belediyesi Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. Projenin ulaşım, malzeme, ikramlık ve mekân temini belediyemiz tarafından yapılmıştır.





İSTKA; Güçlü Çocuk Güçlü Toplum Projesi

İstanbul Kalkınma Ajansı finansmanıyla Çalışma, Aile ve Sosyal Politikalar İstanbul İl Müdürlüğü tarafından başlatılan projenin Ümraniye ayağı Ümraniye Belediyesi işbirliği ile yürütülmektedir.

Güçlü Çocuk Güçlü Toplum projesi ile Kadın Konukevlerinde kalan ve aile içi şiddet yaşayan/tanık olan çocukların psikolojik durumlarını tespit etmek ve sistematik bir yapılandırma ile müdahale etmek ve Konukevlerinde kalma süreci boyunca gerçekleştirilen destekleyici terapiler ve eğitimler ile çocukların yaşamlarında sağlıklı tutum ve davranış geliştirebilmelerini sağlamak ve sağlıklı sosyalleşme becerileri kazandırmak amaçlanmıştır.

Proje kapsamında çocukların oyun alanları düzenlenerek yaş gruplarına yönelik sosyal ve bilişsel gelişimine uygun ekipmanların yer aldığı alanlar oluşturulmaktadır. Ayrıca bu çocukların ebeveylerine ve Kadın Konuk Evinde görevli meslek elemanlarına eğitimler verilerek çocukların sağlıklı ve bilinçli yetiştirilmesine katkı sağlanmaktadır.

Projede yer alan kurumların işbirliği ile çocukların sağlıklı tutum ve davranışlar geliştirerek, öz değeri ve özgüveni yüksek, sosyalleşme becerileri olan, kendini yönetebilen bir birey olarak toplumsal yaşantıda yer edinmesi sağlanacaktır. Ümraniye Belediyesi de proje kapsamında uygulama için çocukların belirlenmesi, uygulamanın yapılması, durum tespitinin değerlendirilmesi, proje ile ilgili bilgilerin web sitesinde paylaşılması, katılımların sağlanması görevlerini üstlenecektir.

Sharjah 29. Umut Kampı Programı

Birleşik Arap Emirliği devletinin 7 emirliğinden biri olan Sharjah'da 10 farklı ülkeden gelen öğretmen ve öğrencilerin katılımı ile düzenlenen "Al Amal Camp 29th in Sharjah" programına Ümraniye Belediyesi olarak TOGEMDER Özel Eğitim Meslek Okulu ile birlikte katılım sağlanmıştır.

Farklı ülkeden gelen öğrencilerin çeşitli etkinliklerle kaynaştığı, öğretmenlerin tecrübe paylaşımında bulunduğu ve yerel yönetimin de örnek uygulamalarının müzakere edildiği bir haftalık programda ülkemizden 10 öğrenci, 5 öğretmen ve 3 belediye yöneticisi katılmıştır.

"Sharjah City for Humanitarion Services" tarafından organize edilen kamp programı çerçevesinde Sharjah'daki engelli okullarının yöneticilerine hükümetimizin, İBB'nin ve Ümraniye Belediyesi'nin engellilerle ilgili politikalarını ve hizmetlerini anlatan kapsamlı bir sunum yapılmıştır.

Ayrıca ülkemizin tanıtımını yapmak adına "Türk Gecesi" organize edilmiştir. Gecede öğrencilerimiz geleneksel kıyafetlerle her bölgemize ait halkoyunlarını sahnelemiş, ebru workshopları yapılmış, ülkemizi tanıtan filmler gösterilmiştir.

Bir hafta süren kamp programı boyunca Sharjah, Dubai ve Abu Dabi Emirliklerinde eğlenme ve öğrenmeye yönelik birçok gezi programları düzenlenmiştir.



Mahalle Tespit Çalışması

Mahalle Tespit Çalışması; ilçemizin tüm cadde ve sokaklarının müdürlerimiz ve şeflerimiz tarafından yerinde incelenmesi, puanlanması, problemlerin tespit edilip standart formlara işlenmesi, fotoğraflanması ve buradan elde edilen verilerin mahalle ve sokak bazlı raporlanmasıdır.

Çalışma üç aşamadan oluşmaktadır: (1) Sahada tespit çalışması, (2) İş analizi ve planlama, (3) Sonuç takip ve raporlama.

Geçmiş yıllarda yapmış olduğumuz tespit çalışmalarından elde ettiğimiz verimli sonuçlar, yeni dönemde de benzer çalışmaları gerekli kılmıştır.

Mahalle Tespit Çalışması olarak adlandırdığımız bu çalışma ilçenin tüm yönleriyle röntgeninin çekildiği, detaylı analizinin yapıldığı bir çalışmadır. Tespit sonucu hem sorunlar kısa sürede planlı bir şekilde giderilmekte hem de bir sonraki yılın yatırım planı için gerçekçi veriler elde edilmektedir.

Müdürlüklerimizin rol aldığı çalışmada tüm sokaklar yerinde incelenmiş ve fotoğraflanmıştır. Önceden hazırlanan kontrol listeleri ile sokaklarla ilgili *asfalt, *kaldırım ve *çevre temizlik başta olmak üzere onlarca konuda değerlendirme yapılmıştır. İyi-orta-kötü gibi standart değerlendirmeler yanı sıra açık uçlu değerlendirmeler de yapılarak muhtemel tüm problemler çalışma kapsamına alınmıştır.

Bu çalışmadan elde edilen veriler mahalle ve sokak bazlı raporlanmış, belediyenin tüm yöneticilerinin olduğu bir toplantıda sonuçlar görüşülmüştür.

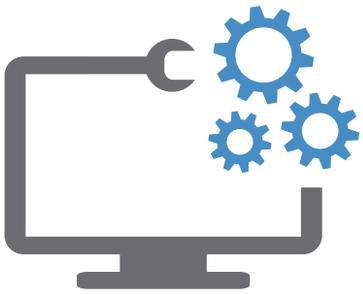
Çalışma sonucunda elde edilen sorunlar ve tespitlerle ilgili çözüm planları oluşturulmuş, her bir sorunun çözümü için belirli süreler tayin edilmiştir. Tüm sorunlar önceden belirlenen sürelerde giderilmiş ve görselleriyle birlikte raporlanmıştır.

MTÇ çalışması ile tüm cadde ve sokaklar tek tek yerinde incelenerek kapsamlı raporlar hazırlanmıştır. Ardından çözüm planları ile sorunlar giderilmiştir.









BİLGİ İŞLEM
MÜDÜRLÜĞÜ

- SİSTEM / AĞ / GÜVENLİK ALTYAPISI
- SUNUCU / İSTEMCİ / AĞ AYGITLARI BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİ
- WEB TABANLI HARİTA UYGULAMALAR
- E-BELEDİYE HİZMETLERİ
- TEKNİK DESTEK VERDİĞİMİZ WEB PORTALLARIMIZ
- DİĞER HİZMETLER

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

A3
H1

Belediyemizde bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak ve belediyenin teknik altyapısını güçlendirmek.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 3.288.965,14 ₺



SİSTEM / AĞ GÜVENLİK ALTYAPISI

Teknik Altyapı ve Donanım Envanteri

Günümüz bilgi teknolojisi içerisinde önemli ve saygı değer bir yere sahip olan ve sunduğu imkânlar ile adından sıkça söz ettiren sanallaştırma teknolojisi kurumumuzda uygulanmakta ve vatandaşlarımıza 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet verilerek, sunulan hizmetler açısından hız ve zamanda kalite artışı sağlanmaktadır.

Kurum içi network altyapısında kullanılan omurga switch'ler 10Gb fiber switch'ler olup, birbirleri ile load balancing ve fault tolerance gerçekleştirilebilen stack yapısı içerisinde bulunmaktadır.

Mevcut istemci makinalar içerisinde ömrünü yitirmiş veya ihtiyaçlara cevap veremeyecek durumda olanlar güncelleştirilerek ya da yenisiyle değiştirilerek sunucu tarafından gerçekleştirilen gelişim hızına istemcilerin de ayak uydurması sağlanmakta ve tüm bilişim sistemimiz network altyapısı, işlemci altyapısı ve sunucu altyapısı devamlı bilişim teknolojilerindeki gelişmelere paralel olarak takip edilmekte ve gerekli görülen teknoljiler sistemlerimize entegre edilmektedir.

Sistem üzerinde aktif olan tüm donanımın bakım ve kontrolleri dikkatli bir şekilde takip edilerek, oluşması muhtemel bazı problemlere zamanında yapılan müdahalelerle hizmetin aksamadan devamı sağlanmaktadır.

Bilgisayar Donanımı	
Rack Server	49
Bilgisayar (PC)	1287
Dizüstü Bilgisayarı(Laptop)	70
Thin-client	47
Yazıcı (Printer)	334
Tarayıcı (Scanner)	49
Modem	42
FireWall	27
Flex Blade Şase	1
Blade Node	4
Blade Aıx Node	1
Storwize v 7000 Controller + Expansion	2
Storwize v 3700 Controller + Expansion	2
Power 7	1
Power 6	1
Log Yönetim Yazılımı	1
Uygulamalar (MİS + GİS ve Diğerleri)	
u-KBS(Universal Kent Bilgi Sistemi)	
Netcad	
Belgenet (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)	
Diyos İhale	
MEYER (Personel Denetleme Kontrol Sistemi)	
Sinerji	
Araç Takip Sistemi	
Moreum (Doküman Yönetim Sistemi ve Dijital Arşiv)	
Televantage (Çağrı Merkezi)	
Kiosk (Sıramatik Sistemler)	
Adobe InDesign	
Adobe İllustrator	
Adobe Photoshop CC	
Autocad	
Edius	
İşletim Sistemleri ve Sistem Yönetim Uygulamaları	
İBM AİX Ver.6.1	
Sybase EA Server 5.2	
ArcGİS	
MS Exchange 2013	
MS Server 2003 - 2008	
Windows XP	
Windows Vista	
Windows 7	
Windows 8	
Windows 10	
Office 2003 – 2007 - 2013	
Veeam Backup-Replication	
Veritabanları	
Oracle Veritabanı	
Ms SQL Veritabanı	
Merkezi Yedekleme Sistemi	
Tivoli Storage Manager [TSM] V 5.7.7	
Veeam Back up/Replication	

Ağ Alt Yapısı

Belediyemizde kurulu bulunan bilgisayar ağı Gb/10Gb omurga switch'ler üzerinden çalışmaktadır. Tüm alt yapıda switch'ler arası fiber bağlantı gerçekleştirilmiştir.

Türk Telekom ile yapılan bir sözleşme ile Fiber Optik altyapısı üzerinden geniş bant internet kullanılmaktadır. Ana binamızda internet bant genişliğimizin mevcut hızı 100 mbps, Nikâh Sarayı, Destek Hizmetleri Müdürlüğü binasının internet bant genişliği ise 30 mbps'dir.



Kent Bilgi Sistemi (Ukbs)

Belediyesinde tüm müdürlüklerin bir ya da birden çok modülünü kullandığı kapsamlı bir Belediye Otomasyonu üzerinden işlemlerimizi yürütmekteyiz. Otomasyon sistemi içinde yer alan ortak modüller (Düz Yazı, Servis Belge Yöneticisi, İzin ekranları, Analiz Ekranları gibi) içindeki bazı uygulamalar tüm müdürlükler tarafından kullanılmaktadır. Müdürlük bazında en çok uygulamayı 30 modül ile Mali Hizmetler Müdürlüğü kullanmaktadır.

Birimlerimizde kullanılmakta olan yazılımların kapsamı genişletilerek, daha iyi hizmet verebilmek amacıyla tamamı sürekli gözden geçirilmektedir. Değişen Kanun ve Yönetmeliklerin öngördüğü adaptasyonlar ve kod değişiklikleri zamanında yapılmakta ve birimlerimizin kullanımına sunulmaktadır. Tüm birimlerimiz Mevzuatların izin verdiği ölçüde işlerinin büyük kısmını bilgisayar otomasyonu üzerinden yapmaktadır. Oluşan yeni ihtiyaç ve istekler de analiz edilip, gerekli hazırlıklar yapıldıktan sonra uygulamaya alınmaktadır.

Otomasyon sistemimiz içinde yer alan "Yönetici Masası" Uygulaması, belediye kullanıcıları tarafından girilen, güncellenen tüm bilgileri, yöneticilerin önüne anlamlı ve hızlı bir şekilde getiren güçlü ve dinamik bir 'Karar Destek Uygulaması'dır. 60'dan fazla ekran ve 400'den fazla grafikten oluşan bu ekranlar, GİS ve resim (Personel, sokak, bina, işyeri, olay yeri gibi.) bilgisi ile entegre edilmiştir.

Bilgi Sistemleri Güvenliği ve Merkezi Yedekleme

Kurumumuzu dış saldırılara ve güvenlik risklerine karşı korumak amacıyla Firewall seviyesinde donanım tabanlı bir cihaz ve tümleşik bir çözüm olan Trend Micro İnterscan Web Gateway, Mail Scan Gateway ve uç noktalar için Officescan cilent ürünleri sistem içerisinde kullanılmaktadır. Active Directory Domain yapısı ve belediye otomasyonu üzerinde kullanıcı yetkilendirme, şifreleme ve giriş izin işlemler ile birlikte katmanlı bir güvenlik hiyerarşisi sağlanmaktadır. Kurum içerisinde donanım seviyesi güvenlik kontrolünden en üst yazılım seviyesi güvenlik kontrolüne kadar her katmanda bilgigüvenliği sağlanmaya çalışılmaktadır.

Yedeklenmesi gereken tüm sunucu sistem durum verileri ve kullanıcı verileri Tivoli Storage Maneger (TSM) ve (VEEAM) yazılım üzerinden disk sunucularına aktarılmaktadır. Yedeklemenin hassasiyetine binaen üzerinde titizlikle durduğumuz bir konudur. Sunucu üzerinde alınan günlük yedeklemelere ek olarak veritabanı replikasyonu özelliği devreye sokularak gün içerisinde olaşabilecek herhangi bir veri kaybı riskine karşı mevcut veritabanımız farklı bir disk alanına replike edilerek bu risk ortadan kaldırılmıştır. Günlük ve anlık yedekler sık sık kontrol edilmektedir.

Yedekleme konusunda yapılan bütün bu geliştirmelere ek olarak sanallaştırma ve afet kurtarma projelerimiz kapsamında herhangi bir afet yada felaket (deprem, sel baskını vs.) durumunda belediye binamızın hasar görmesi ve bunun neticesinde bina içerisinde kurulu yedekleme sisteminden veritabanına ulaşamama riskine karşı veri tabanımız uzak bir lokasyonda anlık olarak yedeklenecektir.

Bilgi Sistemleri Güvenliği
Firewall / İPS / İDS / Application / URL filtreleme / DLP
Antivirüs/DLP/Antivirüs
URL Geteway Security
Mail Geteway Security

ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası

NAVİGA Uluslararası Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri tarafından belgelendirme çalışmaları için Ümraniye Belediyesi Bilgi İşlem Müdürlüğü gözetiminde ve İnsan Kaynakları Müdürlüğü ile Strateji Geliştirme Müdürlüğü desteğinde 2 gün boyunca süren incelemeler sonucunda belediyemiz "İSO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası" almaya hak kazandı.

NAVİGA Uluslararası Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri tarafından Ümraniye Belediyesi'nin; belediyecilik hizmetleri, muhasebe, finans, insan kaynakları ve Bilgi İşlem faaliyetlerinin elektronik bilgi varlıkları ile bu varlıkları korumak amacıyla kullandığı bilişim güvenliği incelendi. Ve Ümraniye Belediyesi, "İSO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası" almaya hak kazandı. Alınan bu belge ile var olan bilgi güvenliği bir kez daha tescillenmiş oldu. Bu doğrultuda Ümraniye Belediyesi, hizmet, kalite ve güvenliğin sürdürülebilirliği için çalışmalarına aralıksız devam etmektedir.



ISO 27001 Uygulamanın Avantajları

- Müşteri, tedarikçi, çalışan ve tüm taraflara güven verir
- Ulusal ve uluslar arası pazarlarda rekabet gücünü arttırır
- Yasal yükümlülüklere uyumun kontrolü için bir yapı oluşturur
- Bilgi varlıklarına yönelik tehditlere karşı önlemler alır
- Riskler analiz edilir ve işlenerek etkileri azaltılır
- Bilgi varlıklarını koruyacak bir yönteme sahip olunur
- Bilgi güvenliği açıkları tespit edilir ve tedbirleri alınır
- Kuruluşların, bilgi varlıklarının farkına varmalarını sağlar
- Acil durumlara verilen tepki kabiliyeti gelişir
- İş sürekliliğini kesintiye uğratacak durumlar azaltılır
- Kuruluşun yönetim sistemine değer katar
- Her türlü veri kaybı ihtimallerini ortadan kaldırır
- Sürekli iyileştirme yapabilmek için imkân verir
- Çalışan personelin motivasyonunu artırmakta ve legal takipleri önlemektedir.
- Yönetmeliklere ve kanun uyulduğunun bir göstergesidir. Yüksek itibar sağlar.
- Organizasyon için bütün seviyelerde bilgi ehemmiyetinin mevcudiyeti göstermektedir.
- Rekabet avantajı sağlar
- Yüksek oranda karlılık
- İmaj kalitesi
- Yasalara, Sözleşme Şartlarına, Düzenlemelere Uyumluluk
- Güvenlik tedbirleri
- Risk farkındalıkları
- Bilgi sistemleri, karar alma bilgi akışı ve süreçleri (resmi ve resmi olmayan).
- Bilgi birikimiyle anlaşılan yetenekler, kaynaklar(örneğin, sistemler anapara, zaman, kişiler, ve teknolojiler).
- Bilgi varlıklarını ihtiyaca en uygun anlamda koruma altına alır
- Bilgi varlıklarına yönelik tehlikelerden koruyarak iş sürekliliği sağlar.
- Sözleşme ile alakalı ilişkilerin biçimi ve kapsamı.
- Kuruluşun hedefleri üzerinde etkisi olan kilit sürücüler ve eğilimler


NAVIGA CERTIFICATION

SERTİFİKA
CERTIFICATE OF REGISTRATION

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

ISO 27001:2013

BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİ

Genel Bakım ve Onarım Hizmetleri

• Belediyemize ait hizmet binalarında bulunan Network hatlarının bağlantılarını gerçekleştirmek, bu hatlar üzerinde oluşabilecek arıza ve sorunları tespit ederek problemleri gidermek.

• Belediyemiz bünyesinde alınması planlanan her türlü bilgisayar ve cihazlarının temin edilmeleri için gerekli teknik şartnameleri hazırlamak,

• Her türlü bilgisayar sisteminin kurulumlarını yapmak,

• Bakım-onarım anlaşmalar ile sağlanan hizmetlerin uygulanmasını kontrol ve takip etmek,

• Belediyemiz bünyesinde kullanılmakta olan bilgi işlem cihazları ve donanımlarının envanterini tutmak,

• Belediyemiz bünyesinde kullanılan bilgisayar, yazıcı ve diğer donanım ürünlerinin kurulum, bakım, onarım yapmak ve teknik desteği sağlamak,

• Network deki tüm kullanıcı ve bilgisayarlarla ilgili güvenlik politikaları geliştirmek, İşletim sistemi ve diğer programları yüklemek ve antivirüs güncellemelerinin periyodik olarak yapılmasını sağlamak

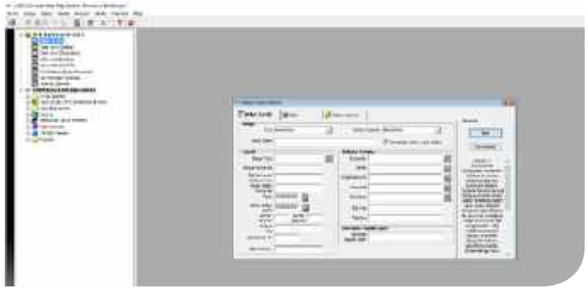
• Sistem odalarında ve ağ hizmetlerinde kullanılan kesintisiz güç kaynağı, sistem, altyapı cihazları ile ilgili olarak periyodik bakım, kontrol, arıza, yeni alım, teknik şartname hazırlanması gibi işleri gerektiğinde yapmak veya destek vermek

Bilgisayar Kullanıcı Eğitimleri

Belediyemiz bünyesinde görevli personele, kurum bünyesinde kullanılan tüm uygulamalar hakkında periyodik eğitimler planlanmakta ve gerektiğinde anlık eğitimler verilmektedir.

Ukbs Destek Hizmeti

Belediyemizin otomasyon programının mevzuat değişiklikleri ve kullanıcı istekleri doğrultusunda güncellenmesi, programın kullanım aşamasında oluşan hatalarının giderilmesi, grup ve bireysel kullanıcı eğitimlerinin düzenlenmesi, yerinde ve telefon ile anlık destek verilmesi.



2018 Yılı UKBS Destek ve Hizmet Sayıları

Program Hataları	Kullanıcı Hataları	Kullanıcı İstekleri	Kullanıcı Eğitimleri	Program Güncellemeleri
63	723	387	103	987



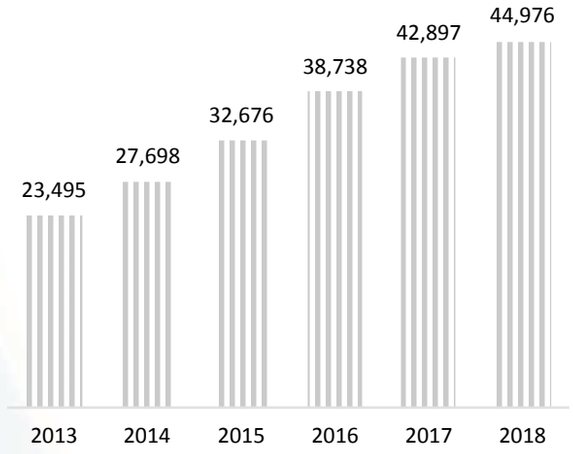


E-BELEDİYE HİZMETLERİ

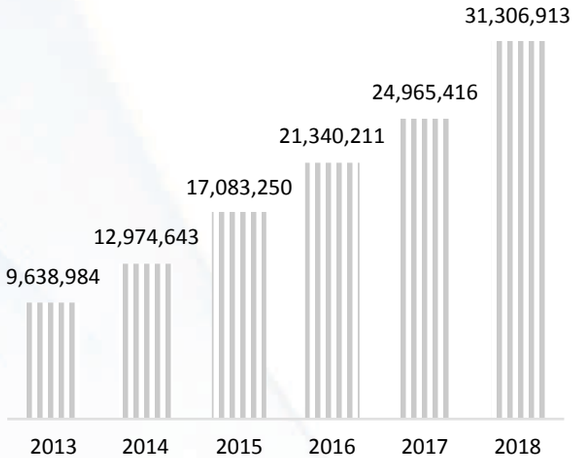
Vatandaşlarımız işlemlerini, web sitemizdeki e-Belediye modülü üzerinden online olarak yapabilmektedir. Bu sayede vatandaşımız belediyeye gelmeden işlemlerini takip edebilmekte ve ödemesini internet üzerinden yapabilmektedir.



Web Üzerinden Ödeme Yapan Kişi Sayısı



Web Üzerinden Yapılan Ödeme Tutarı (₺)



E-Devlet Uygulaması

E-devlet uygulamaları ve entegrasyonu 2013 yılında kurulumları gerçekleştirilip devreye alınmıştır. Bu uygulama sayesinde Ümraniye Belediyesinin mükelleflerinin kuruma gelmesine gerek kalmadan aşağıdaki sorgu işlemlerini gerçekleştirerek bilgi alabilmeleri sağlanmıştır.

- Beyan Bilgileri Sorgulama
- Borç Bilgileri Sorgulama
- Sicil Bilgileri Sorgulama
- Tahsilat Bilgileri Sorgulama
- Arsa Rayiç Değerler
- Nöbetçi Eczane Sorgulama



E- Belediye Hizmeti Sunulan Alanlar	
1	Borç Ödeme
2	Borç Sorgulama
3	Beyan Görme
4	Sokak Rayiç Değerlerini Öğrenme
5	Bilgi Edinme
6	E- Rehber
7	Nikah Sarayı Canlı Yayın
8	Hizmet Standartları
9	Kültür Merkezinden Canlı Yayın
10	4.5G Canlı Yayın
11	Meclis Kararları
12	Ümraniye Kent Rehberi
13	Nöbetçi Eczaneler
14	e- kitap
15	Web'ten Ara
16	İmar Dosya Arama
17	İmar Sorgulama
18	Yapı Kontrol Dosya Arama
19	Kentsel Tasarım Dosya Arama
20	Ruhsat Başvuru Sorgulama
21	Vefat Edenler
22	ÇTV Beyan Başvurusu
23	İlan Reklam Beyan Başvurusu
24	360° Ümraniye

WEB PORTALLARIMIZ

projeler.umraniye.bel.tr

Projeler sayfamız yenilendi. Sayfamız kategorilere göre proje arama, harita üzerinden yapılan projeleri görme seçenekleriyle daha kullanışlı ve kapsamlı bir arayüze kavuştu.

Tüm müdürlüklerin faaliyet ve projeleriyle ilgili veri girişleri yapılarak belirli periyotlarda güncellemeleri yapılmıştır.

umraniye.bel.tr/en

Belediyemizin kurumsal bilgileri ve hizmetlerinin yer aldığı İngilizce web sitesi belirli periyotlarda güncellenmektedir. Çok sayıda yurtdışı kullanıcısı olan web sitemiz, belediyemizin yurtdışı çalışmalarında kurumsal yüzümüz olması bakımından önemlidir.

video.umraniye.bel.tr

Başkanımızın ulusal ve yerel kanallarda konuk olduğu programlar, kültür sanat etkinliklerimize ait videolar, belediyemizin faaliyetlerine dair tanıtım videoları ve basında belediyemize ait yayınları tek bir kanaldan izleme, takip etme ve sosyal medyada paylaşılabilmesi amacıyla yeni bir video portalı hazırlanmıştır.

kentkonseyi.umraniye. bel.tr

Kent Konseyi şehrin yerel paydaşlarıyla birlikte yönetilmesi, karar ve uygulamalara katılmasını sağlamaktadır. Bu anlamda web ortamında da bir iletişim, paylaşım ortamı oluşturularak yeni bir web sitesi hazırlanmıştır. Ümraniye kent konseyi temel bilgilerinin ve güncel haberlerinin yer aldığı web portalı ihtiyaca göre güncellemeleri yapılmaktadır.

kultursanat.umraniye. bel.tr

Vatandaşlarımızın aylık kültürel etkinliklerimizi, meslek edindirme kurslarımızı, kültür merkezlerimizi ve bilgi evlerimizi görebilecekleri kültür içerikli web portalımızdır.

nikahsarayi.umraniye. bel.tr

Nikâh Sarayımızın internet sayfasıdır. Sayfamızda Nikâh Sarayımız hakkında bilgiler, canlı nikâh yayını, nikâh başvuru işlemleri gibi bilgiler yer almaktadır.

sosyaltesisler. umraniye.bel.tr

Sosyal Tesislerimizin internet sayfasıdır. Sayfamızda sosyal tesislerimiz hakkında bilgiler, menü içerikleri, fotoğraf galeri ve videolar yer almaktadır.

TELEFON SANTRAL HİZMETİ

2018 yılı içerisinde vatandaşlarımız ve Belediyemiz arasında kesintisiz iletişimin sağlanması, birimlerimizin de kendi aralarında kaliteli ve kesintisiz iletişimi için gerekli tüm çalışmalar yapılmıştır. Operatörlerimiz tarafından yıl boyunca yaklaşık 130311 çağrıya cevap verilmiştir.

Bununla birlikte iç hizmet kapsamında arıza bakım onarımı, yer değişiklikleri hizmetinin sağlanması, kültür merkezlerimiz, muhtarlıklar ve Belediyemiz'e bağlı devlet kurumlarındaki arızaların bakım onarımlarının yapılması, yeni hatlar için kablo çekilmesi, değiştirilmesi, santral kurulumları, telefon bağlantılarının yapılması, mevcut santral programlaması ve personel eğitimleri icra edilmektedir.

Ümraniye Belediye Başkanlığı Bilgi İşlem Müdürlüğü Santral Hizmetleri 2018 Yılı Faaliyet Raporu Çizelgesi

Aylar	Çağrı Yanıtlama Adeti	Telefon Arıza Müdahale	Hat Arıza Müdahale	Yeni Telefon Tahsisi	Telefon Makine Değişikliği	Telefon Hat Nakli	Çekilen Yeni Hat (Metre)	Yeni Santral Kurulumu	Telekom Adsl Dış Arıza Takip	Hatlarla İlgili Talep Giderme
Ocak	9.742	7	15	0	3	6	17	0	0	8
Şubat	8.957	9	6	6	4	5	31	0	0	10
Mart	13.075	11	16	4	6	54	138	0	3	9
Nisan	10.251	7	13	5	3	15	232	0	1	10
Mayıs	13.727	9	17	1	1	8	34	1	1	7
Haziran	12.420	11	8	15	1	0	43	1	1	21
Temmuz	11.378	19	19	2	1	5	23	0	0	5
Ağustos	8.229	4	6	0	5	7	21	0	0	7
Eylül	11.436	14	15	0	4	8	28	0	0	6
Ekim	11.722	9	10	0	2	18	34	0	1	5
Kasım	9.628	10	20	2	2	8	48	0	0	5
Aralık	9.746	5	7	0	7	3	15	0	0	3
Toplam	**130.311**	**115**	**152**	**35**	**39**	**137**	**664**	**2**	**7**	**96**



ÖZEL KALEM
MÜDÜRLÜĞÜ

BAŞKANLIK SEKRETERYASI

- Randevuların Planlanması
- Günlük Görüşmelerin Sağlanması
- Telefon ve Mail Trafiği

HAFTALIK VE GÜNLÜK ÇALIŞMA PROGRAMI

- Haftalık Başkanlık Koordinasyon Toplantısı
- Haftalık Çalışma Programı
- Günlük Çalışma Programı

SERBEST ZİYARET PROGRAMI

- Vatandaş-Başkan Görüşmelerinin Koordinasyonu
- Talep ve Şikâyetlerin Koordinasyonu

PROTOKOL VE AĞIRLAMA HİZMETLERİ

AÇILIŞ VE TEMEL ATMA TÖRENLERİ

KURUM DIŞI PROGRAMLAR

- Yurtdışı Programların Planlanması
- Şehirdışı Programların Planlanması
- Tecrübe Paylaşımı Programların Planlanması

RESMİ TÖRENLER

ÜMRANİYE BELEDİYESİ



7/24 hizmet ilkesiyle, Ümraniye'li hemşehrilerimizin Belediye Başkanımızla hızlı ve rahat iletişim kurmasını sağladık.

BAŞKANLIK SEKRETERYASI

Başkanlık sekretarya birimi, Belediye Başkanımızın kurum içi ve kurum dışı randevu planlarını organize ederek görüşmelerin yapılmasını sağlamaktadır. Gün içinde yoğun bir telefon trafiğini yöneten sekretarya birimimiz başkanlık makamına gelen misafirlerinde en iyi şekilde ağırlanmasını sağlamaktadır.

Vatandaşlarımızdan doğrudan Özel Kalem Müdürlüğümüze ulaşan yazılı, sözlü ve gerekse elektronik ortamda posta yoluyla yapılan istek ve şikâyetler titizlikle incelenip gerekli mercilere iletilmek suretiyle çözüm odaklı bir yaklaşımla başvuru sahiplerine en kısa zamanda geri dönüş sağlanmaktadır.

Başkanlık makamına gelen tebrik, kutlama, düğün, nikah, sünnet, açılış vb. özel günler için yapılan davetlerin gerekli değerlendirme yapılarak katılım konusunda hazırlıklar yapılmaktadır. Program yoğunluğu sebebiyle katılım sağlanamayacaksa çiçek, çelenk, teşekkür mektubu, telgraf vb. şekillerde geri dönüş yapılmaktadır.

Kurum içinde müdürlükler tarafından başkanlık makamına sunulacak onaylar, olurlar ve ara kademe yöneticiler tarafından yapılacak görüşme ve sunumlar organize edilmektedir.



HAFTALIK VE GÜNLÜK ÇALIŞMA PROGRAMI

Özel Kalem Müdürlüğü olarak belediyemizin yönetim toplantılarını düzenli aralıklarla sistemli bir şekilde yapmaktadır. Gündemlerin planlanmasıyla tüm yönetim birimlerinin katılımıyla gerçekleşen toplantılar Özel Kalem Müdürlüğümüz tarafından organize edilmektedir.

Belediye başkanımız ve başkan yardımcılarımızın katılımıyla gerçekleştirilen ve Belediyenin haftalık genel iş ve işlemlerinin değerlendirildiği, ayrıca bir sonraki haftanın iş planının oluşturulduğu "Başkanlık Koordinasyon Toplantısı" her hafta Cuma günü yapılmaktadır.

Bu toplantılarda alınan kararlar bir sonraki haftanın çalışma planını oluşturmaktadır. Bu çerçevede oluşturulan haftalık iş planına göre "Günlük İş Takvimi" ortaya çıkmaktadır. Belediye Başkanlığımızın iş takviminde Belediye Başkanımızın katılacağı, başkan yardımcılarımızın katılacağı ya da müdürlerimizin katılacağı programlar ve yapacağı işler ayrı ayrı belirtilmektedir.

Belirli peryotlarla "Müdürler Toplantısı" yapılarak belediye genelinde kapsamlı değerlendirmeler yapılmaktadır. Müdürler toplantısının gündemi, katılımın sağlanması ve toplantı sonrası işlerin takibi Özel Kalem Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.



Birim Müdürlerimiz ve Personellerimizle Birlikte Mahalle Tespit Çalışması Toplantısı

SERBEST ZİYARET PROGRAMI



Serbest ziyaret programı, vatandaşlarımız ile Belediye Başkanımızın makamında bir araya geldiği günleri ifade etmektedir. Vatandaşlarımız görüşlerini ve sorunlarını başkanımıza doğrudan yüz yüze iletebilmektedir. Doğrudan vatandaşlarımızla temas etmek, vatandaşla şehrin ve mahallenin ihtiyaçlarını konuşmak birçok açıdan yeni hizmetlere vesile olmaktadır. Ayrıca vatandaşlarımızla başkanımızın direk teması olası yanlış anlaşılmalarında önüne geçilmesini sağlamaktadır.



Serbest ziyaret programlarında, çoğu zaman başkan yardımcılarımızın da dahil olduğu görüşmeler sonucu notlar alınmakta, ilgili birimlerle iletişime geçilerek sorunlar kısa sürede çözüme kavuşturulmakta, talepler karşılanmaktadır.





Serbest ziyaret programlarına bireysel olarak katılım sağlanabildiği gibi kurum olarak veya STK olarak da katılım sağlanabilmektedir. Özellikle STK'ların bu görüşmelere katılımı belediyemiz tarafından teşvik edilmektedir.

Kurumların da kendi ölçeğinde bazı paylaşımları ve istişareleri olmakta, belediye ile birlikte yol almak istediği konular gündeme gelmektedir. Kurumlar, STK'lar ve şirketlerle yapılan görüşmeler kayıt altına alınarak sorunların çözümü noktasında gerekli çalışma yapılmaktadır.



PROTOKOL VE AĞIRLAMA HİZMETLERİ



Ümraniye, nüfus bakımından İstanbul'un en büyük ilçelerindendir. Belediye olarak da en yoğun belediyeleri arasında olduğunu söyleyebiliriz. Bu bakımdan yıl içerisinde belediyecilik alanında oldukça hareketli bir dönem yaşanmaktadır.

Belediye faaliyetlerimizi daha ileriye götürmek adına ilgili tüm kurumlarla yoğun bir mesai yürüttük. Başkanımızın bu yoğun teması sayesinde birçok üst düzey yetkili ile yoğun temaslar kurduk.

Üniversitelerden, kamu kurumlarından, sivil toplum kuruluşlarından, iş dünyasından, medya dünyasından, siyasi alandan birçok misafiri ilçemizde ağırladık.





Ümraniye Büyük Camii, Zemin Altı Katlı Otopark ve 29 Mayıs Üniversitesi C Blok Hizmet Binası temel atma töreni öncesi Diyanet İşleri Başkanı Prof. Dr. Ali Erbaş ve İstanbul İl Müftüsü Prof. Dr. Hasan Kamil Yılmaz Ümraniye Belediyesini ziyaret etti.

Türkiye'nin ilk sürücüsüz Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy-Sancaktepe metrosunun 2. etabı olan Üsküdar- Ümraniye-Çekmeköy- Sancaktepe metrosu Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın katılımıyla hizmete açıldı.

AK Partimizin Genel Başkanı, Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan'ın Üsküdar - Ümraniye - Çekmeköy - Sancaktepe metro açılışı vesilesiyle ilçemizde teşrifinden ayrıca onur duyduk.

İstanbul Büyükşehir Belediye başkanımız Mevlüt Uysal ile bölgemizdeki veya ilçemizdeki İBB yatırımlarını müzakere etmek üzere 2017 döneminde belediyemizde bir araya geldik.

Ümraniye Belediyesi olarak da Belediye Başkanımız Hasan Can'ın katılımıyla birçok kurumsal ziyaretlerde bulunduk.



Başkanımız Sayın Hasan Can, Ümraniye Belediyesinin kardeş şehirlerinden olan Filistin Cebaliye Belediye Başkan Danışmanı ve aynı zamanda Meclis Üyesi Dr. Ahmed Neccar'ı makamında ağırladı.



Başkanımız Sayın Hasan Can, AK Parti İstanbul Milletvekili Dr. Ravza Kavakçı'yı makamında ağırladı.



Başkanımız Sayın Hasan Can, AK Parti İstanbul Milletvekili Osman Boyraz'ı makamında ağırladı.



Başkanımız Sayın Hasan Can, AK Parti İstanbul İl Başkanı Bayram Şenocak'ı makamında ağırladı.



Başkanımız Sayın Hasan Can İstanbul İl Emniyet Müdürü olarak büyük hizmetler yapan Emniyet Genel Müdürü Selami Altınok'u makamında ziyaret etti.



Başkanımız Sayın Hasan Can, İstanbul İl Milli Eğitim Müdürü Levent Yazıcı ve Müdür Yardımcısı Murat Altınöz'ü ziyaret etti.



Başkanımız Sayın Hasan Can, Balıkesir Valisi Ersin Yazıcı'yı makamında ziyaret etti.



Başkanımız Sayın Hasan Can, Muş Malazgirt Kaymakamı ve Belediye Başkan Vekili Emre Yalçın'ı makamında ağırladı.



Başkanımız Sayın Hasan Can; Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ), Türkiye Elektrik İletim A.Ş. (TEİAŞ) ve İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Şirketi (AYEDAŞ) genel müdürleri ve yetkililerini çalışmalarla ilgili toplantı dolayısıyla makamında ağırladı.

AÇILIŞ VE TEMEL ATMA TÖRENLERİ

450'yi aşan kalıcı eserlerimize bu yıl da yenilerini ekledik.





Mega projelerin yanı sıra 450'yi aşkın kalıcı eserlerimize yenilerini eklemeye 2018 yılında da devam ettik. Yeni eserlerimizin en önde gelenlerinden birisi de hiç kuşkusuz **Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan'ın Eşi Sayın Emine Erdoğan'ın teşrifleriyle hizmete açtığımız,** A'dan Z'ye belediyemiz tarafından yapılan, Türkiye Yeşilay Cemiyeti'nin hizmet vereceği alkol ve uyuşturucu bağımlılarına ücretsiz psiko-sosyal ve rehabilitasyon hizmet merkezi (YEDAM) oldu.

Ümraniye'ye yatırımlarımız her geçen yıl artarak devam etti. Bu yılda okul, camii, bilgi evi, kültür merkezi ve Kur'an kurslarımızın açılışlarını gerçekleştirdik.



İstiklal Mahallesi Sosyal Market ve Spor Tesisi Açılış Töreni



İnkılap Mahallesi Bilgi Evi ve Muhtarlık Hizmet Binası Açılış Töreni



Özel Umut Mesleki Eğitim Merkezi Zihinsel Engelliler Okulu Açılış Töreni



Hacı Nurten Camii ve Sosyal Tesisi Açılış Töreni



Ümraniye'mize Yeni Kazandırılacak Olan Ümraniye Büyük Camii ve 29 Mayıs Üniversitesi C Blok Hizmet Binasının Temel Atma Töreni

KURUM DIŞI PROGRAMLAR

Yurtdışı Programlar

Bilgi, teknoloji ve yenilikleri takip etmek için hem ülke çapında hem de dünya ölçeğinde iyi örnekler incelenmektedir. Çeşitli dönemlerde yurtdışı ziyaretleri yapılmakta, bu ziyaretlerde belediyecilik uygulamaları ve yeni gelişmeler hakkında yerinde gözlemler yapılmaktadır.

Diğer taraftan kardeş şehirlerimizle de diyaloğumuz sürdürülmüş, çeşitli etkinliklerde bir araya gelinmiştir.

Şehir Dışı Programlar

Ülkemizde de yerel yönetim adına önemli ve örnek çalışmalar yapılmaktadır. Bu bağlamda birçok il ve ilçenin çalışmaları yerinde incelenmiş, karşılıklı fikir paylaşımı yapılmıştır.

Özel Kalem Müdürlüğü tarafından organize edilen şehir dışı programlar müdürlüğümüz tarafından görevlendirilen yöneticilerin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Bu programlar belediye hizmetlerimize katkı sağlaması açısından önem taşımaktadır.

Tecrübe Paylaşımı Programları

Belediye başkanımızın program yoğunluğuna göre Üniversiteler başta olmak üzere çeşitli kurumlarla bilgi paylaşımı yapılmaktadır. Özellikle kurumların daveti üzerine başkanımız hem siyasi tecrübelerini paylaşmakta hem de belediyecilik alanında ortaya koyduğu vizyonu anlatmaktadır. Ayrıca Özel Kalem Müdürlüğümüz takibinde çeşitli kurumların özel günlerine, programlarına ve açılışlarına katılım sağlanmıştır.



İstanbul Medipol Üniversitesi Öğrencilerine Yönelik Sayın Başkanımızın Tecrübe Paylaşımı Programı

RESMİ TÖRENLER - BAYRAMLAR

Resmi gün-gecelerin, bayramların milli ve manevi değerlerimizi uyandırması, ülkemiz insanlarını birleştirici bir unsur olması sebebiyle hayatımızda önemli bir yeri vardır. Özel Kalem Müdürlüğü olarak yıl içerisindeki tüm özel günler için planlama yaparak hazırlıklar yapıyoruz. Günün anlam ve önemine göre diğer müdürlüklerimizle koordineli olarak etkinlikler düzenliyoruz.

Resmi günlerimiz, millet olarak duygularımıza tercüman olan, olmazsa olmazlarımızdandır. Bu çerçevede tören alanının hazırlanması, çevrede gerekli tedbirlerin alınması, protokol ve ağırlama hizmetlerimiz düzenli olarak devam etmektedir.

Dini bayramlarda da ilçe genelinde hazırlıklar yapılmakta, bayramlaşma töreni organize edilmektedir. Tüm ilçe protokolünün ve Ümraniye halkının bir arada olduğu bayramlaşma heyecanının yaşanmasına vesile olan bu organizasyon belediyemizin çeşitli birimleriyle müşterek hazırlanmaktadır.

Çeşitli ikramlarla devam eden bayramlaşma törenlerimiz, çocuklar için de ilgi çekici hediyeler hazırlanarak hafızalarda güzel anılar bırakmaktadır.

Dini bayram dönemlerinde ihtiyaç sahiplerine ayrıca yardımlar yapılarak bayramın toplumun her kesimine yansıması sağlanmaktadır.





İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ

İDARİ İŞLER

- Hizmet Binaları Bakım ve Onarımları
- Periyodik Bakım ve Onarımlar
- Demirbaş Malzeme Deposu
- Açılış ve Programların Ön Hazırlığı
- Büro Hizmeti
- Abonelik Sözleşmelerinin Takibi

HİZMET BİNALARI TEMİZLİK HİZMETİ

- Belediye Binası Temizliği
- Odacılık Hizmetleri
- Çay ve Kokteyl Hizmetleri

KURUMLARA VE VATANDAŞA YÖNELİK HİZMETLER

- Cami Halıları Temizliği
- Cami ve Okul Su Deposu Temizliği
- Okullar İçin İç ve Dış Cephe Boyalarının Temini
- Dezavantajlı Ailelere Teknik Destek

NİKAH SARAYI VE SULTAN SALONU

ZÜBEYDE HANIM KATLI OTOPARKI

SOSYAL TESİSLER

- Tantavi Sosyal Tesisleri
- Belediye Ana Hizmet Binası Kafeterya
- Çiğdem Restoran

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

Belediyeye ait bina, mal, makine, teçhizatın temizlik, bakım ve onarımlarını yapmak ve binaların enerji verimliğini sağlamak. Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 16.698.386,43 ₺



Yıl içerisinde toplamda 3.734 noktada bakım onarım hizmeti yapılmış olup 3.448 litre boya ile 26.641 m² alan boyanmıştır.

İDARİ İŞLER

Genel Bakım Onarım Hizmetleri

Tüm Hizmet binalarımızın tamir, bakım ve boya işleri yıl içerisinde düzenli olarak takip edilmiş ve görülen olumsuzluklar giderilmiştir. Tüm hizmet binalarındaki tesisatla ilgili (elektrik tesisatı, data tesisatı, telefon tesisatı, rezervuar, su pompaları, temiz ve pis su giderleri, su depoları, kanal arızaları, hidrofor gibi) meydana gelen arızalara müdahale edilerek sürekli takipleri yapılmıştır.

Belediyemizin hizmetlerinin aksamadan yürütülmesi noktasında belediyenin tüm teknik altyapısı kontrol altında tutulmakta, düzenli olarak bakım ve onarımları yapılmaktadır. Bu kapsamda aşağıdaki teçhizat ve ekipmanların periyodik kontrolleri yapılmakta ve gerektiğinde müdahale edilmektedir. Bu kapsamda genel başlıklar olarak; elektrik tesisat hizmetleri, su tesisat hizmetleri, boya hizmetleri, depo hizmetleri, marangoz hizmetleri, duyuru afişleri asma toplama ile alan süsleme hizmetleri yürütülmektedir.







Bakım Onarım Hizmetlerimiz

Elektrik Tesisat Hizmetleri	
Ses Sistemi Kurulumu	16
Çekilen Tesisat (M)	5.547
Değişen Lamba (Adet)	1.689
Değişen Fiş Priz Data (Adet)	199
Değişen diğer Aparat(Sigorta V.S.)	986
Su Tesisat Hizmetleri	
Tesisat Döşeme (M)	749
Batarya Ve Aparat Bakımı	134
Batarya Ve Aparat Değişimi	303
Lavabo Rezervuar Bakımı	145
Lavabo Rezervuar Değişimi	299
Diğer Bakım Ve Onarım hizmetleri	488
Boyama Hizmeti	
Boyanan Alan (M2)	26.641
Kullanılan Boya (Lt)	3.448
Marangoz Hizmetleri	
Kilit Tamir Ve Değişimi	200
Masa Sökme Takma	114
Kapı Pencere Ayarı	126
Muhtelif Tamirat	516

Periyodik Bakımı Ve Tamiri Yapılan Sistemler



Chiller: Yaz aylarında binalara soğuk hava sağlayan merkezi soğutma sistemi.

Güç Kaynakları: Herhangi bir zaman diliminde yaşanan elektrik kesintisi durumunda jeneratör devreye girinceye kadar (girmese bile) elektronik cihazlara kesintisiz enerji sağlayan cihazlar.

Jeneratörler: Şehir şebekesindeki problemlerden dolayı elektrik kesilmesi durumunda binalara elektrik enerjisi sağlayan cihazlar.

Kompanzasyon Panoları: Tüm hizmet birimlerimizde oluşması muhtemel enerji kayıplarını kontrol etmek için elektrik enerjisi ölçüm cihazı. Aylık ölçüm ve kontrol sonuçlarının hesaplanması neticesinde enerji kayıpları belirlenir ve önlenir.

Klima Sistemi: Çeşitli hizmet binalarımızda iklim şartlarına göre sıcak ve soğuk hava ihtiyacını elektrik ile çalışarak sağlayan cihazlar.

Kombi-Kazan Sistemi: Çeşitli hizmet binalarımızda ısıtma ve sıcak su ihtiyacını doğalgaz ile sağlayan cihazlar.

Kamera ve Kayıt ile ikaz ve otomatik kapı sistemleri: Tüm hizmet birimlerinde bulunan kamera, kamera kayıt, hırsız ve yangın alarm, otomatik kapılarının periyodik bakımlarının yapılması ve arıza oluşumunda müdahalesi yapılmaktadır.

Asansör: Yük ve personel taşıyıcı asansörler.

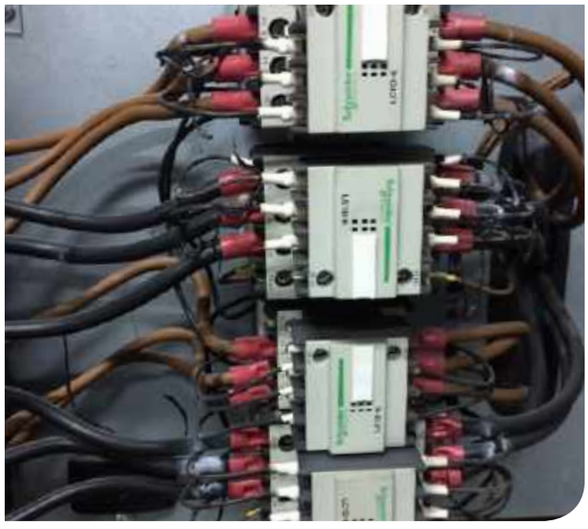
Yangın Alarm: Olası bir yangın esnasında hizmet birimlerinde bulunan kişilere sesli ikazda bulunan ve sonrasında su serpiştiren sistem.

Mekanik Otomasyon Sistemi: Ana hizmet binasında bulunan klima santralleri, aydınlatma lambaları, kazanlar, sirkülasyon pompaları, kullanım suyu cihazlarını açma ve kapama veya otomatik zaman ayarı yapabilen, arıza kaydını tespit eden otomasyon sistemidir.

Ses ve Görüntü Sistemleri: Meclis salonundaki aydınlatma, ses ve görüntü sistemlerini otomatik olarak kumanda eden sistem.

Sirkülasyon Pompaları: Çeşitli hizmet binalarımızda bulunan kullanım suyu, ısıtma ve soğutma sistemleri içindeki suyun dolaşımını sağlayan cihazdır.

Su Arıtma Sistemi: Ana hizmet binası şebeke suyunun karbon filtre, yumuşatıcı ve ultraviyole cihazlarıyla suyu arıtan sistemdir.





Demirbaş Malzeme Deposu

Başkanlığımız ve birimlerin ihtiyacı olan mobilya ve malzemelerin depolanması sağlanmış ve ihtiyaç duyan birimlere dağıtımı kontrollü bir şekilde yapılmıştır.

Açılış ve Programların Ön Hazırlıkları

Belediyemiz tarafından yapılan tüm açılışlardaki ön hazırlıklar, ses sistemi kurulumu, bayrak süsleme, tanıtım afişi asma işlemleri Müdürlüğümüz personeli tarafından yürütülmüştür. Bazı resmi kurumlarda farklı sebeplerden dolayı yıpranan bayrak ve flamalar yenisi ile değiştirilmiştir.

Yıl içerisinde Başkanlığımızın hizmetlerine yönelik bilgilendirme afişleri zamanında asılarak vatandaşlarımız bilgilendirilmiş olup zamanı geçen afişler toplanmıştır. Ayrıca Başkanlığımızca temeli atılan veya açılışı yapılan yerlere 177 adet alan süslemesi yapılmıştır.

Başkanlığımıza ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ait eskimiş ve yırtılmış olan 477 bayrak yenisi ile değiştirilmiş ve yerine asılmıştır.



Afiş Asma ve Süsleme

Yıl	Asılan Afiş	Kaldırılan Afiş Sayısı	Yapılan Süsleme Sayısı	Bayrak Ve Flama Değiştirme	Çekilen Süsleme (Metre)
2018	5.710	5.318	177	477	42.960

Büro Hizmeti

Personelimiz tarafından ihale hazırlıkları ve sonrası işlemler, hakedişlerin hazırlanması, resmi yazışmaların yapılması, aboneliklerin kontrolü, faturaların raporlanarak takip ve kontrolü, faaliyet raporlarının hazırlanması, personel özlük işlerinin yürütülmesi faaliyetleri yürütülür.

Hizmet ihalesi kapsamında çalışan personelin ve kadrolu personelin gölge özlük dosyaları tutulmakta, izin, disiplin vb. işlemlerin birer örneği muhafaza altına alınmaktadır.

Abonelik Sözleşmelerinin Takibi

Kurumumuzun İSKİ, İGDAŞ ve ENERJİSA ile abonelik sözleşmeleri Müdürlüğümüz tarafından yapılmakta olup, yıl içerisinde düzenli takipleri yapılmaktadır.

Abonelik Adı	ENERJİSA	İGDAŞ	İSKİ
Abonelik Sayısı	128	65	323

HİZMET BİNALARI TEMİZLİK HİZMETİ



Temizlik personeli tarafından hizmet binasındaki protokol girişi, meclis salonu önü, başkan ve başkan yardımcısı odaları ile müdür odalarında bulunan halılar günlük olarak süpürülerek temizlenmektedir.

Temizlik personelince meclis günlerinde, 460 m² olan Melis salonunun halı zemini temizlenmekte ve masalar silinerek meclis görüşmelerine hazır hale getirilmektedir.

Belediyemiz ana hizmet binası -1 ve 2. katında bulunan toplam 210 m² ibadet yerlerinin halıları her gün temizlenmektedir.

Belediye hizmet binasındaki, başkan, başkan yardımcıları, birim müdürleri ve personellerin çalışma masalarının günlük temizlikleri yapılmaktadır.

Temizlik personellerimiz, 2.100 m² olan Belediye Otoparkının zeminini yıl içinde ihtiyaç durumuna göre yıkanmaktadır.

Ana hizmet binasının toplam 6.550 m² olan tüm dış cephe camlarının düzenli olarak silinmesi sağlanmıştır.



Belediyemiz hizmet binasının 8.002 m² parke zemin, 6.079 m2 olan koridor ile merdivenleri ve Belediye İmar arşivi ile kurum arşivi günlük olarak temizlenmektedir.

Başkanlık ve ikinci katta bulunan korkuluk camları makaslı vinç ile her ay temizlenmektedir.

Başkanlığımıza ait birimlerin ihtiyaçlarına istinaden temizlik, garsonluk vb. personel talepleri karşılanmakta ve destek olunmaktadır.

Belirli dönemlerde malzeme deposuna gelen büyük ölçekteki yüklerin, araçtan depoya nakli yapılmıştır.



Başkanlık çatı camları ile protokol girişi üzerindeki camlar her 15 günde bir temizlenmektedir.

Özel durumlarda bazı kamu kurum ve kuruluşlarına ihtiyaca binaen temizlik yönünden destek sağlanmıştır.

Etkinliklerde ve törenlerde vatandaşlarımıza bayrak dağıtımı, su vb. dağıtımı personelimiz tarafından yapılmıştır.

Müftülüğümüzün ve belediyemizin ortak düzenlemiş olduğu sabah namazı sonrası çorba dağıtım programı için masa, sandalye ve personel desteği verilmiştir.

⊙ Odacılık Hizmetleri

Tüm birim müdürlüklerimiz arasındaki evrak nakli hizmeti, katlarda görevlendirilmiş personelimiz tarafından, belirli bir program ve düzen dâhilinde titizlikle ve zimmet karşılığı gerçekleştirilmiştir.

⊙ Çay ve Kokteyl Hizmetleri

12 Adet Çay Ocağımız ile tüm Belediye personeline, Belediyemize gelen misafirlere ve Belediye Faaliyet ve Eğitim toplantılarına katılanlara çay servisi hizmeti verilmektedir.

Meclis toplantı dönemleri ile kokteylli bazı özel sergi ve programlarda garsonluk hizmeti verilmiştir.

KURUMLARA VE VATANDAŞA YÖNELİK HİZMETLER

⊙ Cami Halı Temizliği

İlçe sınırlarında bulunan tüm camilerin halıları yıkanmak ve süpürülmek suretiyle periyodik olarak temizlenmiştir. **2018 yılında 251 kez olmak üzere toplam 107.185 m² cami halısı yıkanmak ve süpürülmek suretiyle temizlenmiştir.**



⊙ Cami ve Okulların Su Deposu Temizliği

Belediye Hizmet Binalarının dışında ilçemizdeki 71 okulun ve 53 caminin su depoları da, her yıl olduğu gibi bu yılda temizlettirilmiştir.



⊙ Dezavantajlı Ailelere Teknik Destek

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğünce mağduriyeti tespit edilen ve müdürlüğümüze bildirilen ihtiyaç sahibi ailelerin boya badana ve elektrik tesisatı tamiri gibi ihtiyaçları imkânlar ölçüsünde müdürlüğümüzce karşılanmıştır.

⊙ Okullar İçin İç ve Dış Cephe Boyalarının Temini

İlçe Milli Eğitim Müdürlüğünün bilgisi ve talebi doğrultusunda belediyemiz sınırları içerisinde bulunan tüm resmi okullara iç cephe, dış cephe ve yağlı boya yardımında bulunulmuştur. **2018 yılında 80 okula toplam da 2.199 (32.985 lt) kova boyanın dağıtımı gerçekleştirilmiştir.**

Evlendirme işlemleriyle ilgili iş süreçlerini iyileştirerek vatandaş memnuniyetini artırmak.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 525.073 ₺

ÜMRANİYE NİKAH SARAYI

Belediyemizde evlendirme işlemleri Türk Medeni Kanunu, Evlendirme Yönetmeliği ve ilgili mevzuat esaslarına uygun olarak Nikah Sarayımızda yapılmaktadır.

Anadolu yakasının en büyük nikah salonlarından biri olan Ümraniye Nikâh Sarayı, 9746 m² kapalı mekâna sahip olup, kültür merkezi fonksiyonlarını da ihtiva eden 526 m² nikâh salonu, 526 m² kokteyl salonu, her biri 90 m²' lik 4 takı tebrik alanı ve 327 m² giriş fuayesi ile hizmet sunmaktadır. Ayrıca Nikâh Sarayı'nın içinde nikâh ile ilgili alışverişlerin yapılabileceği mekânlar bulunmaktadır.



2 kattan oluşan ve 110 araç kapasitesine sahip kapalı otoparkı bulunan Nikah Sarayında misafirler park sorunu yaşamadan otopark alanından tören alanlarına rahatça ulaşabilmektedir. Ayrıca 10 araçlık özel otopark sadece gelin arabaları için ayrılmıştır.

Nikâh Sarayında bulunan Sultan Salon, göz kamaştırıcı dekorasyonu ile yemekli düğün organizasyonu yapmak isteyen çiftlere hizmet sunmaktadır.

Eş adaylarının talep ve beklentileri doğrultusunda törenli, törensiz, kokteyl ve dış mekân olmak üzere çeşitli nikâh alternatifleriyle birçok evlendirme hizmetinin bir arada olduğu nikah sarayında güler yüzlü ekibimizle çiftleri ve misafirlerini memnun edecek şekilde evlendirme hizmetlerine devam edilmektedir. Evrakları ile birlikte Nikah sarayına müracaat eden çiftlerin işlemleri ortalama 20 dakika içerisinde yapılarak nikah başvuruları tamamlanmaktadır.

Nikah Sarayında 2018 yılında 4.905 nikah müracaatı kabul edilmiş olup, 4.012 Nikah akdi gerçekleştirilmiştir.

Nikah Sarayından Canlı Yayın

Vatandaşlarımız, çeşitli sebeplerle nikâh törenine katılamadıkları yakınlarının en özel ve mutlu anlarına canlı yayında tanıklık edebilmektedir. Belediyemizin internet sayfası **www.umraniye.bel.tr** adresine girerek "Nikâh Salonundan Canlı Yayın" linkinden ulaşabilmektedirler. Sunulan bu hizmetimiz sayesinde yakınlarınızın en mutlu gününe yüksek çözünürlüklü görüntü kalitesi ve sesli olarak şahit olma imkânı sağlanmaktadır.

Slayt & Sinevizyon

Nikah töreni öncesi Sarayımızın sahnesinde bulunan dev ekrandan dileyen çiftler kendi fotoğraflarından hazırladıkları slaytı müzik eşliğinde misafirlerine sunabilmektedir.

e-Bilgi

Evlilik İşlemleri ile ilgili bilgi almak isteyen vatandaşlarımız evlendirme@umraniye.bel.tr adresine mail atabilmektedirler. Sunulan bu hizmet ile 2018 yılı içerisinde vatandaşlarımız tarafından sorulan 184 adet soruya cevap verilmiştir.

e-Tebrik

Vatandaşlarımız Gelin & Damat ismini belirterek yollamak istediği Kutlama Mesajlarını "evlendirme@umraniye.bel.tr" e-posta adresimize gönderebilmektedirler. Tebrik ve Kutlama mesajları, nikah töreni olan çifte iletilmektedir.



A2
H7

"Düşük fiyat kaliteli hizmet" ilkesiyle belediyeye ait tesislerin etkin bir şekilde işletilmesini sağlamak.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti : -

ZÜBEYDE HANIM KATLI OTOPARKI

Zübeyde Hanım İlköğretim Okulu altında yer alan Ümraniye Belediyesi kat otoparkı 3 katlı olup 350 araç kapasitesine sahiptir. Alemdağ Caddesi ve Sütçü İmam Caddesi trafiğini rahatlatmakla birlikte vatandaşımızın aracını güvenle park edebileceği bir mekândır. Çarşı ve alışveriş güzergâhında olan otoparkımız vatandaşlarımız tarafından yoğun talep görmektedir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir. **2018 yılında 42.740 biletli ve 56.129 abone olmak üzere toplam 98.869 araç girişi gerçekleşmiştir.**



SOSYAL TESİSLER

Tantavi Sosyal Tesisleri

Belediyemiz tarafından Tantavi Mahallesinde yapılan, 6.000 m2 alan üzerinde 2 kat olup her bir katı 500 m2'lik alana sahip olan Tantavi Sosyal Tesisimiz, 2013 yılı içerisinde hizmete açılmıştır.



Toplantı salonları, çocuklar için oyun alanları, Ramazan ayı iftar ve sahur programları, buluşma, yemek, kutlama ve davet gibi özel günlerde vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları tesisimiz her gün saat: 08.00–23.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.



Tantavi Sosyal Tesislerimizin misyonu; Ümraniye'nin merkezinde modern binası, şık dekoru ve nitelikli kadrosu ile güler yüzlü hizmet anlayışı içerisinde halkımızın sosyal gereksinimlerini kaliteli ve uygun maliyetle karşılamaktır.



Tesisimizde kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışıyla ile her Cumartesi - Pazar 09.30 – 13.00 saatleri arasında, Açık Büfe Kahvaltı hizmeti sunmaktadır. Tesisimiz yoğun talep dolayısıyla hafta sonları rezervasyon sistemi ile hizmet vermektedir.



2018 Yılı	Gelen Misafir Sayısı	Toplu Yemek Sayısı (Nişan Ve Organizasyon)
Toplam Sayı	174.598	218

Tantavi Sosyal Tesislerinin sunduğu hizmetler (Puan)						
Sıra No.	Hizmetler	Hafta içi yemek	Hafta sonu yemek	Hafta içi kahvaltı	Hafta sonu kahvaltı	Genel
1	Temizlik ve düzen	91,3	93,6	88,2	92,7	91,5
2	Otopark hizmeti*	93,1	90,2	89,8	91,0	91,0
3	İlgi ve güleryüz	88,4	91,1	88,6	93,8	90,5
4	Yemeğin sunumu	89,5	92,5	83,9	93,5	89,9
5	Fiyatlar	86,9	87,9	87,8	87,7	87,6
6	Yiyecek kalitesi	88,0	86,4	82,0	92,7	87,3
7	Servisin hızı	81,5	84,3	85,1	95,8	86,5
8	Ürün çeşitliliği	84,4	88,2	74,9	94,2	85,5
9	İçecek kalitesi	77,5	88,6	85,5	87,3	84,7
Ortalama Puan		86,7	89,2	85,1	92,1	88,3

Tantavi Sosyal Tesisleri 2018 Yılı Müşteri Memnuniyet Puanları

Belediye Ana Hizmet Binası Kafeterya

Belediyemizin zemin katında bulunan 101 m²'lik alan, vatandaşlarımızın ve personellerimizin bekleme ve dinlenme alanı olarak kullanılmak üzere ana binanın mimari konseptine uygun olarak yapılmıştır. 08.30-17.00 saatleri arasında hizmet vermekte olan tesiste kafeterya hizmeti sunulmaktadır.



Çiğdem Restoran

Ümraniye Belediye personelinin günlük öğle yemeği Çiğdem Restoran'daki mutfakta hazırlanmakta ve restoranın modern salonunda servis edilmektedir. Her gün yaklaşık 1000 kişilik yemek hazırlanarak personelimize servis edilmektedir. Yemek menümüzde her gün mevsim ve günlük kalori ihtiyacı baz alınarak 1 çeşit çorba, 2 çeşit seçmeli ana yemek, 2 çeşit yardımcı yemek (makarna, pilav, börek vb.), 1 çeşit tatlı veya 1 çeşit meyve ile açık salata büfesi ve aşçılarımız tarafından mayalanan yoğurt bulunmaktadır.

Ayrıca belediyemizde vardiyalı olarak çalışan güvenlik personelimize ve çeşitli kültürel etkinliklerde dağıtılmak üzere sandviçler hazırlanmaktadır.





2018 Yılı Toplamı	Dağıtılan Yemek Sayısı	Dağıtılan Sandviç Sayısı
	268.701	28.800



MAKİNE İKMAL BAKIM VE ONARIM MÜDÜRLÜĞÜ

ARAÇ - MAKİNE PARKIMIZIN GÜÇLENDİRİLMESİ

- Araç, İş Makinesi ve Ekipman Alımları
- İhtiyaç Halinde Kiralama Hizmetleri

BELEDİYE HİZMETLERİNE LOJİSTİK DESTEK

- Araçların Sevk ve İdaresi
- Araç Sicil Dosyaları ve Trafik Mevzuatı İşlemleri
- Kış Çalışmalarına Destek
- Personel Servis Hizmeti
- Akaryakıt İkmali
- Araç Yıkama Ünitesi

SOSYAL VE KÜLTÜREL FAALİYETLERE DESTEK

- Okullara Destek
- Resmi Kurumlara Destek
- Dernek ve Vakıflara Destek
- Amatör Spor Kulüplerine Destek
- Cenaze Nakil Hizmetleri
- Hasta Nakil Ambulans Hizmeti
- Hasta Nakil Aracı Hizmeti
- Binek Araç ile Doktor Nakil Hizmeti

ASFALT ÜRETİM VE KALİTE ÖLÇÜMLERİ

- Asfalt Üretimi
- Asfalt Kalite Ölçümleri

KADEME BAKIM - ONARIM FAALİYETLERİ

- Kademe Dış Servis Bakım-Onarım
- Kademe İç Servis Bakım-Onarım
- Yıllık Periyodik Bakım Planı
- Makine Parkının Revizyonu

SİVİL SAVUNMA FAALİYETLERİ

- Temel Afet Bilinci Eğitim Projesi
- Arama-Kurtarma Ekibi Eğitimleri
- Afet İstasyonu Periyodik Kontrol ve Bakımları
- Mobil Afet Bilgi Sistemi Çalışmaları
- İş Güvenliği ve İşçi Sağlığı Çalışmaları

ÜMRANİYE BELEDİYESİ

Belediyenin araç, iş makinesi ve diğer lojistik ihtiyaçlarını tedarik etmek ve faal araç oranını maksimum düzeyde tutmak. Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 121.021.528,08 ₺



ARAÇ ve MAKİNE PARKIMIZ

Araç, İş Makinesi ve Ekipman Alımları

Belediyemizin her geçen gün yükselen hizmet standartları ve artan vatandaş talepleri dikkate alınarak Müdürlüğümüzün güçlü hizmet kabiliyetini pekiştirmek amacıyla araç ve makine parkımızın ihtiyaç doğrultusunda, Belediyemiz hizmetlerinde ihale yoluyla temin edilerek birimlerimizin kullanımına sunulmaktadır. 2018 yılında ilçemize, **535** adet araç ve iş makinesinden oluşan filomuz ile etkin bir hizmet sunulmuştur. **2018 yılı içerisinde 1 adet Arama Kurtarma Aracı ihale yolu ile temin edilerek birimlerimizin kullanımına sunulmuştur.**



Araç Kiralama Hizmetleri

Gün geçtikçe büyüyen ilçemizin artan ihtiyaçlarına, Müdürlüğümüz uhdesinde yürütülen hizmetlerin kesintisiz ulaştırılabilmesi amacıyla, belirlenen ihtiyaçlar dikkate alınarak, ihale mevzuatı kapsamında yapılan hizmet alımları yoluyla cevap verilmektedir.

TÜR	Araç Tipi	Kullanım Şekli			Toplam
		Resmi Kiralık	Resmi	Kiralık	
İş Makineleri	Ekskavatör	0	1	1	2
	Kazıcı Yükleyici	1	3	11	15
	İş Makinesi Mini	0	2	7	9
	Dozer	0	1	0	1
	Silindir	1	5	1	7
	Finişer	0	2	1	3
	Forklift	0	2	0	2
	Greyder	0	2	0	2
	Loder Yükleyici	1	3	1	5
	Kurtarıcı	0	4	1	5
	Asfalt Robotu	0	4	1	5
	Asfalt Freze	0	1	1	2
İş Makinesi Toplamı		**3**	**30**	**25**	**58**
Binek	Binek Otomobil	0	12	145	157
Binek Araç Toplamı					
Otobüs-Minibüs	Otobüs	0	14	22	36
	Kango-Courier	0	0	64	64
	Minibüs	0	8	14	22
	Engelli Taşıma Aracı	0	4	0	4
	Hasta Nakil Ambulans	0	0	4	4
	Mobil Zabıta Aracı	0	2	0	2
	Cenaze Aracı	0	1	0	1
Otobüs- Minibüs Toplamı		**0**	**29**	**104**	**133**
Tır-Kamyon-Kamyonet	Çekici Tır	0	1	1	2
	Dorse	1	1	0	2
	Arama Kurtarma Aracı	0	2	0	2
	Motorsiklet	0	7	0	7
	Kamyonet	0	15	29	44
	Hooklift	0	0	2	2
	Damperli Kamyon	0	14	20	34
	Konteynır Yıkama Aracı	0	0	2	2
	Vinçli Araç	0	0	1	1
	İtfaiye Aracı	0	0	0	0
	Kapalı Kasa Kamyon	0	3	0	3
	Yol Süpürme Aracı	0	11	4	15
	Çöp Kamyonu	0	43	10	53
	Açık Kasa Maloz Aracı	0	5	1	6
	Vidanjör	0	1	0	1
	Sepetli Araç	0	2	1	3
	Su Tankeri	0	5	3	8
	Traktör	0	1	0	1
	Akaryakıt Tankeri	0	1	0	1
Tır-Kamyon-Kamyonet Toplamı		**1**	**112**	**74**	**187**
Genel Toplam		**4**	**183**	**348**	**535**

BELEDİYE HİZMETLERİNE LOJİSTİK DESTEK

Araçların Sevk ve İdaresi

Müdürlüğümüz bünyesinde bulunan tüm araç ve iş makineleri, ihtiyaç ve öncelikler dikkate alınarak diğer birimlerimizin hizmetine sunulmaktadır.

Belediyemizce yürütülen; kültürel, sosyal, alt yapı gibi tüm faaliyetler ve özel projelerde birimlerimizin lojistik ihtiyacı Müdürlüğümüz uhdesindeki Tantavi Garaj, Merkez Garaj ve Atölye Garaj Birimlerimiz tarafından önceden belirlenen iş planı dâhilinde karşılanmaktadır. Makine parkımızın etkin ve verimli kullanılması için "havuz sistemi" uygulanmakta; bu sayede kaynakların tasarruflu kullanımı sağlanmaktadır.

2018 yılında işletme maliyetleri minimum seviyede tutulurken günlük faal araç oranımız ortalama % 96,9 düzeyinde gerçekleştirilmiştir. Belediyemizin yapmış olduğu altyapı, asfalt, hafriyat, afiş asma, yıkım ve kazı gibi teknik çalışmaların tamamında iş makinelerimiz başta olmak üzere tüm diğer araçlarımız ile 7 gün 24 saat kesintisiz lojistik destek sağlanmıştır.

2018 yılında işletme maliyetleri minimum seviyede tutulurken günlük faal araç oranımız-ortalama % 96,9 düzeyinde gerçekleştirilmiştir.

Araç Sicil Dosyaları ve Trafik Mevzuatı İşlemleri

Belediyemize ait ve Müdürlüğümüz bünyesinde kayıtlı tüm araç ve iş makinelerimizin yıllık zorunlu trafik sigortaları, fenni muayeneleri, egzoz muayeneleri, ruhsatlarının yenilenmesi kaza evraklarının takibi gibi resmi prosedürlerin izlenmesi ilgili kanun ve yönetmelikler kapsamında eksiksiz olarak tamamlanmış; böylelikle araçlarımızın trafik güvenliği arttırılarak kazalar minimuma indirildiği gibi trafik cezalarında önemli azalmalar sağlanmıştır. Sigorta süresi **2018 yılı içinde dolan 149 adet** aracımız için işlem yenilemesi yapılmıştır. **149 adet aracın fenni muayenesi de 2018 yılı içinde gerçekleştirilmiştir.**



Personel Servis Hizmeti

Çalışan memnuniyeti ve gecikmelerden kaynaklanabilecek her türlü iş aksamalarının önüne geçmek amacıyla **491** personelimizin yararlandığı ve **14** ayrı güzergâhta sunulan servis hizmeti Müdürlüğümüz tarafından yürütülmektedir.



Akaryakıt İkmali

2018 yılında, tüm birimlerimizde kullanılmakta olan hizmet araçlarımız ile kiralık araç ve iş makinelerinin akaryakıtı Müdürlüğümüzce karşılanmıştır. Belediyemize ait ve Müdürlüğümüz bünyesinde kayıtlı tüm araç ve iş makineleri ile diğer birimlerimizde kayıtlı ekipmanlarımızın motorin ve benzin ihtiyaçları Küçüksu Kademe Atölyemizde bulunan akaryakıt istasyonundan veya yıllık ihale ile sözleşme yapılan firma ile anlaşmalı dış istasyonlardan temin edilmiş; arazide çalışan iş makinelerimizin yakıt ihtiyaçları akaryakıt tankerimiz ile çalışma sahalarında karşılanarak iş ve zaman kayıpları önlenmiştir.

Araç bazında akaryakıt tüketimi, Akaryakıt Otomasyon Sistemi ile dijital ortamda anlık olarak kayıt ve takip edilmektedir. **2018 yılında 2.610.384,55 litre motorin, 22.234,27 litre de benzin kullanmıştır.** Araç bazında akaryakıt tüketimi, Akaryakıt Otomasyon Sistemi ile dijital ortamda anlık olarak kayıt ve takip edilmektedir.



Araçlarımızda Küresel Konumlandırma Sistemi (GPS)

Belediyemize ait ve Müdürlüğümüz bünyesinde bulunan tüm araç ve iş makinelerimizin, GPS tabanlı Araç Takip Sistemi ile internet üzerinden 24 saat izlenebileceği bir sistem kurulmuştur. Bu sayede, araç ve iş makinelerimizin gerçek zamanlı olarak internet ortamında dijital ve uydu haritaları üzerinde hızları, güzergâhları, kat edilen mesafe, bulundukları konum, nokta ve adres bilgileri raporlanabilmekte, ayrıca geçmişe yönelik raporları da alınabilmektedir. Müdürlüğümüzce gerçekleştirilen bu uygulama sayesinde, araç ve iş makinelerimizin ekonomik, verimli ve güvenli kullanımı, koordinasyonu sağlanmakta, gereksiz iş ve zaman kayıpları, aşırı hız, bölge ve güzergâh ihlalleri önlenmektedir.



Araç Yıkama Ünitesi

Belediyemiz hizmetlerinde kullanılan binek araçlarımız için Merkez Garaj Birimimiz bünyesinde yer alan otomatik araç yıkama ünitemizde **2018 yılı içinde 8.106** kez yıkama işlemi gerçekleşmiştir.

Kış Çalışmalarına Destek

İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın, kış mevsiminden kaynaklanan yoğun kar yağışı, aşırı yağmur ve sel gibi doğal afetlerden olumsuz etkilenmemesi; can ve mal güvenliğinin sağlanması için bünyemizde bulunan araç, iş makinesi, ekipman ve donanımlı ekiplerimiz, oluşturulan Kriz Merkezinde 24 saat tam kapasite ile çalışacak şekilde planlama yapılmış; bunun için uygun şartlar oluşturularak ihtiyaç duyulan çizme, yağmurluk, halat, zincir gibi gerekli tüm malzemeler önceden temin edilmiş ve böylelikle olası aksaklıkların önüne geçilmiştir.



SOSYAL VE KÜLTÜREL FAALİYETLERE DESTEK



Belediyemizin kültürel, sosyal, sağlık ve eğitim amaçlı tüm faaliyetlerinin yanı sıra vatandaşlarımızın ve diğer resmi kurumların araç ihtiyaçlarının da yasal çerçevede karşılanmasında Müdürlüğümüz önemli hizmetler sunmaktadır.

İdaremizin eğitim odaklı çalışmalara verdiği önemin göstergesi olarak; ilçemizdeki ilköğretim okulları ve liseler başta olmak üzere, amatör spor kulüpleri ile vakıf ve derneklerin kâr amacı gütmeyen kültürel ve sosyal faaliyetlerinde otobüslerimiz ve diğer araçlarımızla destek verilmiştir.

Kurumlar arası iletişim ve koordinasyonun ilçemiz halkının aldığı hizmet kalitesini doğrudan etkileyeceği düşüncesiyle Milli Eğitim Müdürlüğü, Emniyet Müdürlüğü, Devlet Hastanesi, Adliye, Halk Eğitim Müdürlüğü gibi resmi kurumlarımızdan gelen araç taleplerinin karşılanmasına 2018 yılında da devam edilmiştir.

Bu kapsamda 2018 yılında Belediye birimlerimizin sosyal ve kültürel aktiviteleri için 202 adet/sefer otobüs görevlendirilerek toplamda 6.060 vatandaşımıza doğrudan hizmet sağlanmıştır.

Dernek ve Vakıflara Destek

Kâr amacı gütmeyen çeşitli hemşeri dernekleri ve vakıflarımızın kültürel ve sosyal amaçlı faaliyetlerine **2018 yılında 177 adet/sefer** araç görevlendirilmiştir.

Binek Araç Doktor Nakil Hizmeti

İlçemizde ikamet eden vatandaşlarımızın olağanüstü durumlarda mağdur olmaması ve aciliyet gerektiren defin işlemlerinde gecikmelere meydan vermemek amacıyla, cenaze raporu düzenlemekle görevli personelin cenaze evine ulaştırılması 7 gün 24 saat Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmektedir. **2018 yılında 559 adet/sefer** binek araç ile doktor nakil hizmeti gerçekleştirilmiştir.

Okullara Destek

2018 yılında ilçemizde bulunan ilkokul ortaokul ve liselerin eğitim ve kültürel amaçlı faaliyetlerinde **1.954 adet/sefer** araç görevlendirilmiş; bu sayede hem okullarımıza hem de velilerimize önemli katkı sağlanmıştır.



Amatör Spor Kulüplerine Destek

5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 14. Maddesinin "b" bendinde belirtilen "amatör spor kulüplerine ayni ve nakdî yardım yapar ve gerekli desteği sağlar." Hükmü uyarınca; ilçemizde faaliyet gösteren amatör kulüplerimizin il içi ve il dışı idman ve müsabakalarına ulaşımlarının sağlanması için **2018 yılında 615 adet/sefer** araç görevlendirmesi yapılarak destek sağlanmıştır.



Cenaze Nakil Hizmetleri

Sosyal belediyecilik faaliyetlerimizin önemli bir ayağını oluşturan cenaze hizmetlerimize 2018 yılında da devam edilmiş; bu kapsamda ilçemizde yaşayan vatandaşlarımızın cenaze merasimleri için il içi ve il dışı toplamı olarak **2.502 adet/sefer** otobüs görevlendirilmiştir.



Resmi Kurumlara Destek

Emniyet Müdürlüğü, Devlet Hastanesi, Adliye, Halk Eğitim Müdürlüğü gibi resmi kurumlarımızdan gelen araç taleplerinin karşılanmasına 2018 yılında da devam edilmiştir. Bu çerçevede **91 adet/sefer** araç görevlendirilerek resmi kurumlarımızın hizmet kapasitelerine katkı sağlanmıştır.



Vatandaş ve Diğer Kurumların Araç Talepleri (Binek Araç-Ambulans)	Yıllık Toplam adet/sefer
Binek Araç Doktor Nakil Hizmeti	559
Hasta Nakil Aracı Hizmeti	532
Hasta Nakil Ambulansı Hizmeti	2.971
Toplam	**4.062**

Vatandaş Ve Diğer Kurumların Araç Talepleri (Otobüs)	Yıllık Toplam adet/sefer
Cenaze Nakil Hizmetleri	2.502
Okullara Destek	1.954
Resmi Kurumlara Destek	91
Dernek ve Vakıflara Destek	177
Spor Kulüplerine Destek	615
Kültürel Faaliyetlere Destek	202
Diğer	1.076
Toplam	**6.617**
İç Birimlere Destek	4.331

Şehir içi ve şehir dışı olmak üzere toplam **6.617 adet/sefer** otobüs görevlendirilmiş, bu hizmetlerden **198.510** vatandaşımız yararlanmıştır.

Hasta Nakil Ambulansı Hizmeti

Ulaşım imkânları yetersiz olan hastaların Belediyemize müracaatları halinde üç adet hasta nakil ambulansıyla evlerinden alınarak sağlık kuruluşuna ulaştırılmakta ve işlemleri tamamlandıktan sonra evine geri götürülmektedir.

İlçemizde yaşayan maddi imkânları yetersiz, yatalak durumdaki vatandaşlarımız hasta nakil ambulansları ile sağlık kuruluşlarına nakil hizmetine devam edilmiştir. Bu kapsamda kayıtlı hastalarımız için **2.971 adet/sefer hasta nakil ambulansı** ile hizmet sunulmuştur.



Hasta Nakil Aracı Hizmeti

Yatalak durumda olmayıp kendi olanakları ile sağlık kurum ve hizmetlerine erişim imkânı bulunmayan hasta vatandaşlarımız için araç tahsis edilerek ulaşım ihtiyaçları karşılanmış; mağdur, yaşlı ve kimsesizlerin hastaların daima elinden tutulmuştur. **2018 yılı içinde kayıtlı 532 vatandaşımız için gidiş – dönüş 6.384 adet/sefer hasta nakil aracı ile hizmet sunulmuştur.**



KADEME BAKIM - ONARIM FAALİYETLERİ

Müdürlüğümüz bünyesinde bulunup sevk ve idaresi tarafımızdan yapılan tüm araç ve iş makinelerimizin bakım, onarım, periyodik kontrol ve yedek parça temini belli bir sistem çerçevesinde, Küçüksu ve Hekimbaşında bulunan iki Kademe Birimimiz tarafından yapılmaktadır. Söz konusu koruyucu ve önleyici bakım çalışmalarımızın etkinliği sayesinde, tüm birimlerimize kesintisiz lojistik destek verilmektedir.

Müdürlüğümüzce yürütülen koruyucu ve önleyici bakım programı ile makine ve araç parkımızdaki aktif araç oranı yıl boyunca **% 98** seviyesinde tutulmuştur.

Kademe İç Servis Bakım - Onarım

Kademe birimlerimizde; elektrik, motor, boya, lastik, yağ, kaporta, kaynak ve iş makinesi tamir bölümü mevcut olup; araç ve iş makinelerimizin arıza tespiti ve yedek parça ihtiyaçları belirlenerek, fayda- maliyet analizi yapılıp, hızlı ve etkin müdahale ile arızalı araç ve iş makineleri aktif hale getirilmektedir. Bu kapsamda **2018 yılında iç servislerimizde 9.064 adet bakım-onarım hizmeti üretilmiştir.**



2018 yılında **363 adet** dış servis bakım-onarım hizmeti, **9.064 adet** iç servis bakım onarım hizmeti gerçekleştirilmiştir.

Kademe Dış Servis Bakım - Onarım

Kademe atölyelerimiz dışında tamir ve bakım gerektiren araçların maliyet analizleri titizlikle yapılmakta; bu araçların tamir ve bakımlarının Belediyemizin iş akışına engel olmayacak sürede bitirilmesi özellikle sağlanmaktadır. **2018 yılında bu şekilde 363 adet dış servis bakım-onarım hizmeti gerçekleştirilmiştir.**



Makine Parkının Yenilenmesi (Revizyonu Yapılan Araçlar)

Kademe Birimlerimizce yapılan inceleme ve tespit çalışmaları ile komple yenilenme ve boya yapılması gereken araç ve iş makinelerimiz tespit edilerek arızaları giderilmiştir.

2018 yılında 39 Adet araç ve iş makinesinin yenilemesi yapılarak, kışın karla mücadele çalışmalarımız, yazın asfalt ve diğer yoğun organizasyonlarımız için makine parkımız her an hazır halde tutulmuştur. Araç ve iş makinelerimizin kaynak işleri, egzoz tamir işleri, iş makinelerimizin bıçak ve tırnaklarının değişimi, tüm birimlerin oksijenle kesim ve kaynak işleri de kademe birimlerimiz tarafından yapılmaktadır.



Araçlarımız yenilenerek Ümraniyelilerimizin hizmetine sunulmuştur.

Yıllık Periyodik Bakım Planı

GPS tabanlı Araç Takip sistemi ve Garaj Takip Programı ile tüm araç ve iş makinelerimizin görev, arıza kayıtları ve yedek parça sarfiyatları dijital ortamda kayıt altına alınıp aylık maliyet analizlerine dayanılarak bakım ve onarım faaliyetleri yürütülmektedir. Makine parkımızın daha verimli kullanımı ve işletme maliyetlerinin minimumda tutulması amacıyla,

2018 yılında yapılan Yıllık Periyodik Bakım Planı % 100 gibi yüksek başarı oranıyla uygulanmıştır. Araç ve iş makinelerimizin tamamını kapsayan koruyucu ve önleyici bakım çalışmalarımız, her bir araç için yıl içinde belirli periyotlarla 3 defa gerçekleştirilmiştir. Böylelikle muhtemel arızalar önlenmiş, iş ve zaman kayıplarının önüne geçilerek işletme maliyetlerimiz minimum düzeyde kalırken günlük faal araç oranımızın yüksek bir oranda gerçekleşmesi sağlanmıştır.

Yıllık Periyodik Bakım Planı **% 100** başarıyla uygulanmıştır.



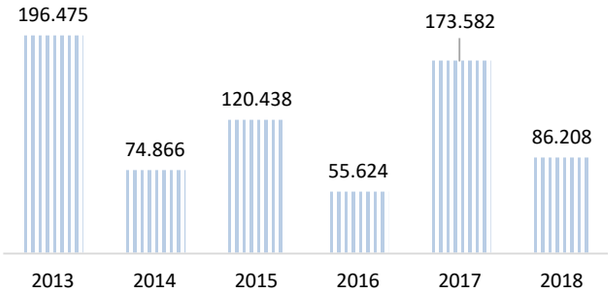
Asfalt üretim sürecini etkin bir şekilde yöneterek belediyenin asfalt ihtiyacını karşılamak.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 10.404.492,71 ₺

ASFALT ÜRETİMİ

Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğümüz bünyesinde yer alan asfalt tesisimizde 2**018 yılı içinde 86.208,9 ton asfalt üretilmiştir.** Üretilen asfaltın tamamı Fen İşleri ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından asfalt kaplama ve yama işlerinde kullanılmıştır.

Asfalt tesisimiz bünyesindeki Üretim ve Takip Otomasyonu ile asfalt üretim ve çıkışlarının dijital ortamda anlık kontrol ve takibi sağlanmıştır.

Yıllara Göre Asfalt Üretimi (ton)



2018 yılı içinde 86.208,9 ton asfalt üretilerek Fen İşleri Müdürlüğü ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü vasıtasıyla Ümraniye'mize serilmiştir.



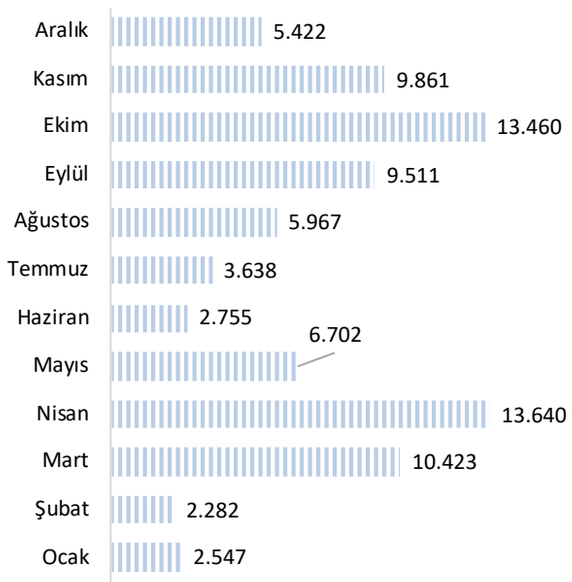
Asfalt Kalite Ölçümleri

Asfalt Kalite Laboratuvarımızda gerekli ölçüm ve deneyler yıl boyunca aksatılmadan yapılarak asfalt üretim kalitesi maksimumda tutulmuştur.



Asfalt üretiminde kullanılan Teraziler, Kararlılık Test Cihazı, Otomatik Kompaktör, Etüv, elek, Küçük Asfalt Plent Agrega Kantarı, Küçük Asfalt Filler Kantarı, Küçük Asfalt Bitüm Kantarı, Büyük Asfalt Plent Agrega Kantarı, Büyük Asfalt Filler Kantarı, Büyük Asfalt Bitüm Kantarı, Büyük Asfalt Silo Kantarı gibi Asfalt kalitesini etkileyecek tüm ölçüm cihazlarının kalibrasyonları bir çizelge ile takip edilmektedir. Kalibrasyon zamanı gelen ölçüm cihazları yetkin ve belgeli kuruluşlarda kalibre ettirilmiştir. Böylece asfalt kalitemizin maksimum seviyede tutulması sağlanmıştır.

2018 Yılı Asfalt Üretimi (ton)



A2
H6

"Ümraniye Afet Yönetim Sistemi"ni geliştirmek; muhtemel afetlere karşı paydaşlarla ve gönüllülerle işbirliği imkânlarını harekete geçirmek ve halkı sivil savunma konusunda bilinçlendirmek. Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 8.250 ₺

SİVİL SAVUNMA

Temel Afet Bilinci Eğitim Projesi

Ülkemizin değişik bölgelerinde üst üste yaşanan sarsıntılar, deprem gerçeğini kentsel dönüşümden temel afet bilincine kadar birçok değişik açıdan ülke gündemine getirmiş ve olağanüstü durumlar için afet riskini azaltma çalışmalarının yanında vatandaşlarımızda afet bilincinin yükseltilmesine yönelik çalışmaların da büyük önem arz ettiğini ortaya koymuştur.

Bu sebeple sosyal ve kültürel çalışmalarıyla her zaman öncü olan Belediyemiz, kentsel dönüşüm ve yapı stokunun yenilenmesi gibi çalışmalarına paralel olarak afet bilincini yükseltmek ve yaygınlaştırmak amacıyla Kandilli Rasathanesi Afete Hazırlık Eğitim Birimi (AHEB) tarafından sertifikalı eğitmen kadromuzca Temel Afet Bilinci Eğitimlerini sürdürmektedir. **2018 yılında Afet Yönetim Birimimiz tarafından, farklı mekânlarda yapılan 2 eğitim programı ile toplam 250 katılımcıya eğitim verilmiştir.**



Afet İstasyonu Temin, Takip ve Bakımı

İlçemizin afet öncesi hazırlık önlemlerini en üst seviyeye çıkarmak amacıyla "Her Mahalleye Bir Afet İstasyonu" projesi kapsamında 35 mahallemize konuşlandırılan AFİS'ler bulundukları yerde periyodik olarak titizlikle kontrol edilmekte ve oluşabilecek eksiklikler zamanında giderilerek olağanüstü koşullara hazırlık düzeyleri yüksek tutulmaktadır.



Mobil Afet Bilgi Sistemi Çalışmaları

Belediyemiz tarafından 2012 yılı Ağustos ayında internet ortamında hayata geçirilen Afet Bilgi Sistemi'nin (ABİS) mobil uygulaması için çalışmalar 2018 yılında da devam etmiştir. Projenin hayata geçirilmesi ile birlikte olası bir afet durumunda, belediye ekipleri ve ilgili diğer kurumlar için ABİS kapsamındaki tüm bilgiler internet bağlantısı olmaksızın mobil ortamda erişime hazır hale gelecek ve afet müdahalesi bu bilgiler kapsamında gerçekleştirilecektir. Ayrıca sistem ile olası bir afet sonrasında; toplanma alanları, tahliye yolları, sahra hastaneleri, geçici iskân alanları gibi temel bilgilerin yanında pek çok bilgiye de uygulama üzerinden erişim mümkün olacaktır.



İş Güvenliği Ve İşçi Sağlığı Çalışmaları

Belediyemiz bünyesinde arazide ve atölyelerde çalışan işçi personelimizin, 4857 sayılı İş Kanunu ile İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetmeliği'nin ilgili maddelerine uygun olarak, işyeri ve iş ortamındaki kazalar ve meslek hastalıklarına karşı korunması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Kurulunda görevli işçi temsilcilerinin de katkılarıyla işçilerin eğitilmesi ve bilinçlendirilmesi, kişisel koruyucuların temini, güvenli ve sağlıklı çalışma ortamlarının oluşturulması hususundaki önlemleri hassasiyetle devam edilmiştir. Ayrıca hizmet ihaleleri kapsamında çalışan personelin de işçi sağlığı ve iş güvenliği mevzuatına uygun çalışma ortamları oluşturulması konusunda gerekli kontrol ve denetim sistemi oluşturulmuş ve geliştirilmiştir.



HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

ADLİ DAVALAR

- Asliye Hukuk Mahkemesindeki Davalar
- Sulh Hukuk Mahkemesindeki Davalar
- İcra Mahkemesindeki Davalar
- Asliye Ceza Mahkemesindeki Davalar
- Sulh Ceza Mahkemesindeki Davalar
- İş Mahkemesindeki Davalar
- İcra Müdürlüklerindeki Takipler
- Cumhuriyet Savcılığı
- Asliye Ticaret Mahkemesindeki Davalar
- Ağır Ceza Mahkemesindeki Davalar
- Çocuk Mahkemesindeki Davalar
- Kadastro Mahkemesindeki Davalar
- Noter
- Fikri ve Sinai Haklar Mahkemesi
- Tüketici Mahkemesi

İDARİ DAVALAR

- İdare Mahkemesindeki Davalar
- Vergi Mahkemesindeki Davalar

MÜDÜRLÜKLERİN HUKUKİ GÖRÜŞ VE TALEPLERİNİN CEVAPLANMASI

EVRAK AKIŞI

ÜMRANİYE BELEDİYESİ



2018 yılında 228 adet adli dava dosyası ve 89 adet idari dava dosyası takip edilmiştir.

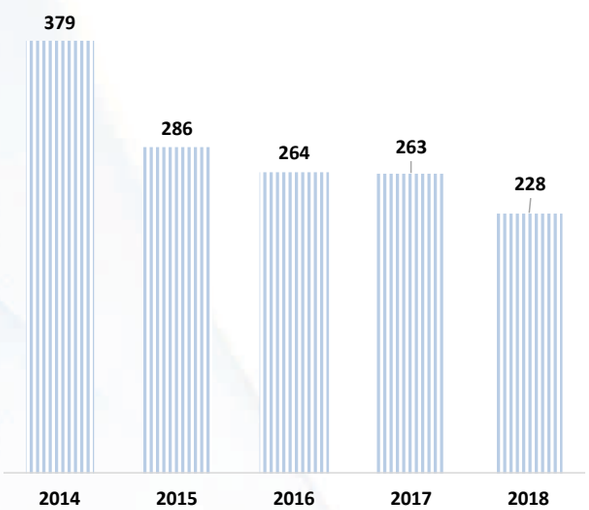
ADLİ DAVALAR

Adli Davalar, Adli Mahkemeler nezdinde açılan hukuki ve cezai ihtilaflara ilişkin davalar ile icra takiplerinden müteşekkildir. Yıl içerisinde takip edilen Adli Davalar, türlerine ve konularına göre yanda verilmiştir.2018 yılında 228 adet adli dava dosyası takip edilmiştir.

Müdürlük görev ve faaliyetlerimiz 1 Müdür, 3 Avukat, 2 Kalem, dava takip personeli ile yerine getirilmektedir.

Gerek yasal mevzuattaki değişiklikler, gerekse de yargısal kararlar, mevcut bilgisayar programı ile takip edilmekte, güncellemeler ile meydana gelen değişiklikler sisteme eş zamanlı işlenmektedir. Ayrıca dava takip ve otomasyon sistemi ile dava ve icralara ait kayıtlar ve bilgiler dijital ortama aktarılarak veri takibi yapılmaktadır. Gelen ve giden evraklar ile dava ve takiplere ilişkin tüm yazışmalar EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) kullanılarak, dijital olarak da tasnif edilmekte, sayıları verilmekte, elektronik olarak imzalanarak ve paraflanarak arşivlenmektedir.

Yıllara Göre Adli Davalar



Konularına Göre Adli Davalar	Dava Sayısı
Mühür Fekki	60
Tezyid-i Bedel	34
İmar Kirliliği	31
Alacak	30
Tazminat	18
Mirasçılık Belgesi	10
İlamsız İcra Takipleri	9
Tespit - İşe İade	8
Tapu İptali - Tescil	8
İdari Para Cezasının İptali	7
İtirazın İptali	4
Hırsızlık	3
Şikayet	2
Kıymet Takdirine İtiraz	1
Müdahalenin Men'i ve Kal	1
Genel Güvenliğin Kasten Tehlikeye Sokulması	1
İhtarnameye Cevap	1
TOPLAM	**228**

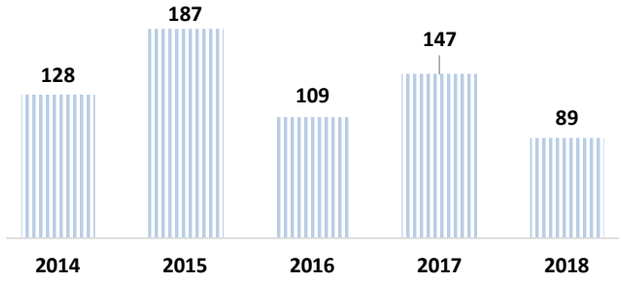
Türlerine Göre Adli Davalar	Dava Sayısı
Asliye Ceza Mahkemesindeki Davalar	80
Asliye Hukuk Mahkemesindeki Davalar	57
İş Mahkemesindeki Davalar	44
Cumhuriyet Savcılığı	16
İcra Müdürlüğündeki Takipler	9
Noter	8
Sulh Ceza Mahkemesindeki Davalar	7
Sulh Hukuk Mahkemesindeki Davalar	6
Çocuk Mahkemesi	1
TOPLAM	**228**

İDARİ DAVALAR

İdari Davalar, Belediyemizce tesis edilen idari işlem ve eylemler ile alakalı İdare Mahkemeleri ve Vergi Mahkemeleri nezdinde rüyet olunan davalardır. Bu davalar genel olarak iptal davaları ve tam yargı davalarından müteşekkildir.

2018 yılında 89 adet idari dava dosyası takip edilmiştir. İdare Mahkemesinde 78 dava görülürken, Vergi Mahkemesinde 11 dava görülmüştür.

Yıllara Göre İdari Davalar



Konularına Göre İdari Davalar	2018
İdari İşlem ve Kararlarının İptali	59
Kamulaştırmasız El Atma	19
Tazminat	9
Plan İptali	2
TOPLAM	**89**

Yıl içerisinde derdest bulunan davalar ile alakalı olarak toplam 843 adet duruşma ve 42 adet keşfe katılım sağlanarak İdaremiz temsil edilmiştir.



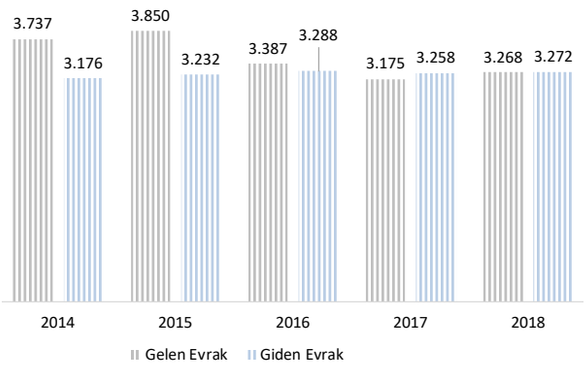
HUKUKİ GÖRÜŞLER VE EVRAK AKIŞI

Yıl içerisinde İdaremiz müdürlüklerinden gelen 20 adet hukuki görüş yazısı ile alakalı olarak hukuki yönden inceleme yapılarak mütalaada bulunulmuştur.

Hukuki işlemlerin takibi sürecindeki evrak akışı Müdürlüğümüzün iş hacmini göstermesi bakımından önem arz etmektedir.

Tüm kurum ve kuruluşlardan gelen yazılar ile bunlara ilişkin cevabi yazışmalar neticesinde 2018 yılında 3.268 adet gelen evrak, 3.272 adet giden evrak olmak üzere toplamda **6.540** adet evrak işlem görmüştür.









TEFTİŞ KURULU
MÜDÜRLÜĞÜ

TEFTİŞ İŞLEMLERİ
- Denetimler
- Soruşturmalar
- İncelemeler
- Raporlar

TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ
- Başvurular
- Bilirkişi İşlemleri
- Kararların Tebliği

ÜMRANİYE BELEDİYESİ



TEFTİŞ İŞLEMLERİ

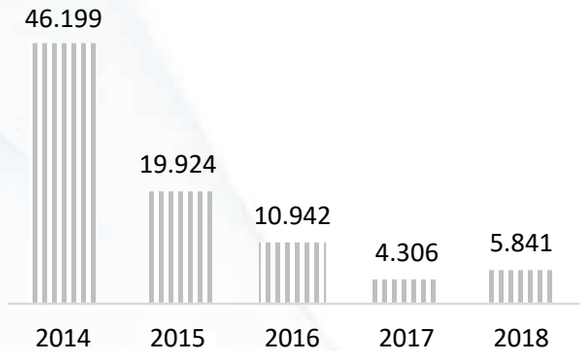
Teftiş Kurulu Müdürlüğü Ümraniye Belediye Başkanı adına belediye birimlerinde görevli personel ile ilgili olarak Başkanlık Makamının görev olurları gereğince her türlü inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturmaları yapmaktadır. Yine Belediye Başkanı adına Başkanlık Makamının görev olurları gereğince belediye birimlerinin eylem ve işlemlerinin denetimi ile bunlarla alakalı olarak her türlü inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturmanın yapılması Müdürlük görevleri arasındadır.

Ayrıca 4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun gereği Kaymakamlık Makamı tarafından yönlendirilmiş olan Ön İnceleme dosyalarına ilişkin Ön İnceleme raporları da düzenlenerek, Kaymakamlık Makamına sunulmaktadır.

2018 yılında Teftiş Kurulu Müdürlüğüne gelen evrak sayısı 48, giden evrak sayısı 48'dir.

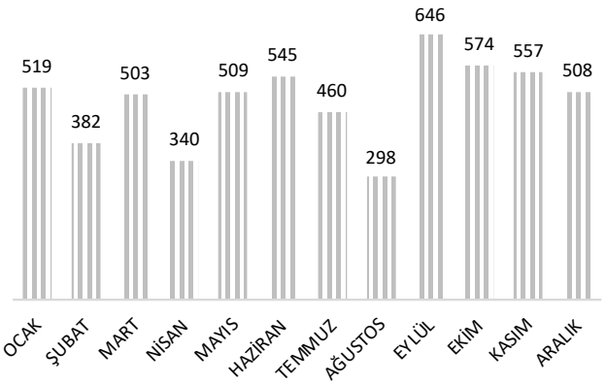
Tüketici Sorunları Hakem Heyeti ile ilgili çalışmalar da Teftiş Kurulu Müdürlüğü personeli tarafından yürütülmektedir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun gereğince Tüketici Sorunları Hakem Heyeti, tüketiciler ile satıcı ve sağlayıcılar arasında çıkan uyuşmazlıkları çözümlemek amacıyla ve Tüketici Mahkemelerinde delil olarak ileri sürülebilecek kararları almak üzere il ve ilçe merkezi sınırları içinde görevli ve yetkilidir.

Yıllara Göre Toplam Başvuru Sayısı



2018 yılında Teftiş Kurulu Müdürlüğüne; Başkanlık Makamı tarafından 11 adet Disiplin Soruşturması dosyası intikal ettirilmiştir. Ayrıca 2 adet İnceleme Raporu hazırlanmıştır.

Aylara Göre Başvuru Sayısı (2018)



Toplam Başvuru Sayısı :5841

2018 yılında Tüketici Hakem Heyetine sadece TUBİS (Tüketici Bilgi Sistemi) üzerinden başvurular yapılmış olup yapılan toplam başvuru sayısı 5841'dir.

Konularına Göre Başvuru Sonuçları (2018)

Konular	Karar Sayısı	Lehte	Aleyhte	Görevsizlik
Abonelik Hizmetleri	529	241	122	166
Perakende Ticaret Sektörü	3285	1932	871	480
Ulaşım/ Sağlık/Eğitim Sektörü	163	81	32	50
Turizm Sektörü	71	30	11	30
Finansal Hizmet Sektörü	1784	1556	145	81
Diğer Hizmetler	433	113	160	160
TOPLAM	**6265**	**3953**	**1341**	**967**

ETÜD PROJE
MÜDÜRLÜĞÜ

İHALE İŞLEMLERİ
- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu
- 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu

DOĞRUDAN TEMİN İŞLEMLERİ
- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu/22d Bendi
- Personel Hizmet Alımı

GELİŞİM FAALİYETLERİ
- Hizmet İçi Eğitim
- Sürekli İyileştirme

RAPORLAMA ÇALIŞMALARI
- 3 Aylık Raporlar
- Yıllık Raporlar

SARF MALZEME DEPOSU

Müdürlüklerin mal alımı, hizmet ve yapım işi taleplerini etkin bir şekilde karşılamak.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 2.094.782,59 ₺



4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu kapsamında toplam 156 adet ihale gerçekleştirilmiştir.

4734 sayılı Kamu İhale Kanununa göre yapılan Mal Alımı, Hizmet Alımı, Yapım İşi ve Danışmanlık Hizmet Alımı ihalelerinde, 4735 sayılı Kamu Sözleşmeleri Kanununa göre yapılan sözleşmelerde, 2886 Devlet İhale Kanununa göre yapılan Kiralama ve Satış ihalelerinde ve sözleşmelerinde saydamlığı, rekabeti, eşit muameleyi, güvenilirliği, gizliliği, kamuoyu denetimini, ihtiyaçların uygun şartlarla ve zamanında karşılanması ve kaynakların verimli kullanılması sağlanmıştır.

İHALE

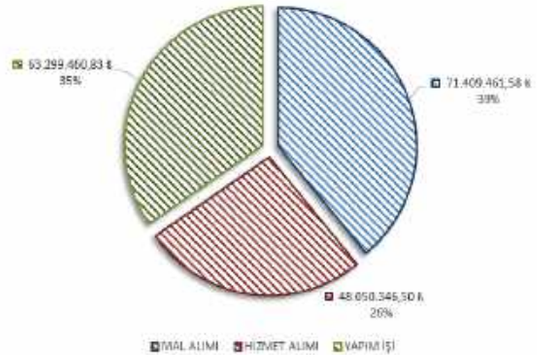
4734 sayılı Kamu İhale Kanununa göre yapılan Mal Alımı, Hizmet Alımı, Yapım İşi ve Danışmanlık Hizmet Alımı ihalelerinde ve 2886 Devlet İhale Kanununa göre yapılan Kiralama ve Satış ihalelerinde saydamlığı, rekabeti, eşit muameleyi, güvenirliği, gizliliği, kamuoyu denetimini, ihtiyaçların uygun şartlarla ve zamanında karşılanmasını ve kaynakların verimli kullanılması sağlanmıştır.

Alıma konu ihtiyaçların (Mal, Hizmet, Yapım, Danışmanlık) süreç çerisinde değiştiği; hâkim ekonomik ve toplumsal yaklaşımlar ile de dönüşüme uğradığı görülmektedir. Etüd Proje Müdürlüğü olarak, tüm Müdürlüklerin ihale taleplerine, isteklilerin ihaleye katılım ve yeterlilik kriterlerini sağlayıp sağlamadığı ve kriterleri sağlayan isteklilerin teklifleri arasından en uygun olanının belirlenmesi için talep sahibi Müdürlük ile koordineli olarak, beklentileri karşılayacak şekilde teknik çalışma ve işin yürütülmesi ile ilgili Teknik Şartname, yeterlilik belgeleri, standarda ilişkin belgeler ile kalite belgeleri hazırlanmaktadır.

Fiyat dışı unsurlar olarak belirlenen kalite, teknik değer, verimlilik, maliyet etkinliği Teknik Şartnamenin hazırlanmasında belirleyici olup bu altlıklar üzerinden keşif, metraj ve proje çalışmaları başlatılmakta bu veriler ışığında da yaklaşık maliyet oluşturulmaktadır. Alıma konu ihtiyaçların, en kaliteli şekilde temini isteği ile ihtiyaçların en düşük maliyetle sağlanması zorunluluğu, hukuki kurallara uygun gerçekleştirilmesi, rekabetin artırılması amacı ile yapılan çalışma sonucunda oluşan yaklaşık maliyet ile ihale usulü belirlenerek yapılan ihalenin sözleşme aşamasının yönetimi de uzman ekibimizce gerçekleştirilmektedir.

Müdürlüğümüzce yıl içerisinde, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu uyarınca 22 Kiralama, 11 Satış, 62 Mal Alımı, 26 Hizmet Alımı, 35 Yapım İşi olmak üzere toplam 156 adet ihale gerçekleştirilmiştir.

İhale Yolu İle Mal, Hizmet, Yapım İşine Göre Bütçe Dağılımları



2886 Devlet İhale Kanunu'na Göre Yapılmış Kiralama ve Satış İşlemleri

Müdürlük	Kiralama	Satış	İptal	Toplam İşlem Dosyası
Emlak İstimlak Müd.	16	3	10	29
Çevre Koruma ve Kontrol Müd.	–	3	1	4
TOPLAM	**16**	**6**	**11**	**33**

2018 Yılında Yapılan İhaleler

2018 YILINDA YAPILAN İHALELER				
Müdürlük	İhale Adedi	İptal Edilen	Sözleşme Yapılan	Toplam Tutar
Basın ve Yayın Müdürlüğü	4		4	7.269.550,00 ₺
Bilgi İşlem Müdürlüğü	3		3	547.400,00 ₺
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	5	2	3	
Emlak İstimlak Müdürlüğü	29	10	19	
Etüd Proje Müdürlüğü				
Fen İşleri Müdürlüğü	48	21	27	67.678.011,81 ₺
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	4	2	2	1.286.900,00 ₺
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	4	2	2	447.024,00 ₺
Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	1		1	2.355.250,00 ₺
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	9	1	8	17.321.850,00 ₺
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müd.	7	3	4	43.094.937,00 ₺
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	12	3	9	13.728.857,07 ₺
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	15		15	27.694.536,53 ₺
Temizlik İşleri Müdürlüğü	4	2	2	394.965,00 ₺
Zabıta Müdürlüğü	2	1	1	258.810,00 ₺
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	2		2	371.340,00 ₺
Kentsel Tasarım Müdürlüğü	1		1	219.500,00 ₺
Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	4	4		
Halkla İlişkiler Müdürlüğü	2	1	1	90.337,50 ₺
Toplam	**156**	**52**	**104**	**182.759.268,91 ₺**

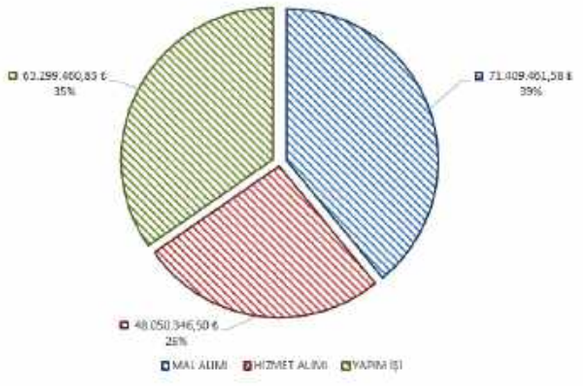
DOĞRUDAN TEMİN

Etüd Proje Müdürlüğü, ihtiyaçların temin edilmesinde saydamlığı, uygun şartlarla ve zamanında karşılanmasını, kamu kaynaklarının verimli şekilde kullanılmasını sağlamaktadır. Doğrudan temin usulü ile alım yönteminde, rekabeti arttıran şartların oluşturulmasına imkân verecek ölçüde sağlıklı, gerçekçi ve kanıtlanabilir piyasa araştırması yapılmaktadır. Sağlıklı piyasa araştırması yapılması için tevsik keyfiyeti bakımından, zafiyete düşülmemesi açısından, şartname hazırlığı talep sahibi müdürlük ile birlikte işbirliği içerisinde oluşturulmaktadır. İlgili müdürlükçe talep edilen yapım işlerinde, teknik personel tarafından, yerinde keşif yapılarak, hazırlanan metraj ve proje üzerinden temin işlemi gerçekleştirilmektedir.



Müdürlüğümüzce 2018 yılı içerisinde 578 Mal Alımı, 200 Hizmet Alımı ve 118 Yapım İşi olmak üzere, toplam 896 adet Doğrudan Temin gerçekleştirilmiştir.

Doğrudan Temin Yolu İle Mal, Hizmet, Yapım İşine Göre Bütçe Dağılımları



Piyasa araştırması ile görevli kişi ya da kişilerin sağlıklı piyasa araştırması yapması için alımı yapılacak mal, hizmet veya yapım işine ait tarif, ölçü, standarda ilişkin belgeler, proje, görseller ve numuneler gibi Teknik Şartnameyi oluşturan unsurlar, konusunda uzman personeller tarafından eşit muameleyi sağlayacak ve rekabeti oluşturacak şekilde hazırlanmaktadır. Bu süreçte yer alan görevli personele piyasa araştırmasına yönelik çalışmanın somut, hesap edilebilir ve dayanakları ile birlikte kanıtlanabilir olması sorumluluğu yüklenmiştir. Doğrudan temin usulü ile alımlar sadece öngörülen parasal limitler dâhilindeki alımlarla sınırlı olmayıp standardizasyonun sağlanması, fikri ve sinai mülkiyet haklarının korunması, kiralama işleri, acil tıbbi malzeme alımları gibi alımlar limitsiz olarak doğrudan temin usulü ile gerçekleştirilmektedir. Bu tür alımlar için piyasa araştırma komisyonu oluşturulmakta, alım usulü belirlenmekte, hazırlanan sözleşme ile de işlem tamamlanmaktadır. Kanunda belirtilen süreli, mal, hizmet ve yapım işleri için idare ve yüklenici arasında imzalanmak üzere yıllık sözleşme uzman görevli personel ile hazırlanmaktadır. İşin niteliğine göre ürün, hizmet veya yapım işlerinin tesliminde, Teknik Şartname uygunluğu ile miktarların kontrolü yapılmak suretiyle incelenerek komisyonca onaylanmaktadır.

2018 Yılı Doğrudan Temin İle Alımı Gerçekleşen Mal, Hizmet ve Yapım İşleri

	Mal Alım İşi		Hizmet Alım İşi		Yapım İşi		GENEL TOPLAM	
Müdürlük	**Adet**	**Tutar**	**Adet**	**Tutar**	**Adet**	**Tutar**	**Adet**	**Tutar**
Basın ve Yayın Md.	21	383.513,00 ₺	23	1.063.724,06 ₺			44	1.447.237,06 ₺
Bilgi İşlem Md.	16	372.383,50 ₺	11	498.352,83 ₺			27	870.736,33 ₺
Çevre Koruma Md.	17	610.225,00 ₺					17	610.225,00 ₺
Emlak İstimlak Md.	1	5.000,00 ₺	1	4.000,00 ₺			2	9.000,00 ₺
Etüd Proje Md.	32	901.635,55 ₺	3	76.800,00 ₺			35	978.435,55 ₺
Fen İşleri Md.	56	1.469.628,55 ₺	30	870.334,50 ₺	107	4.981.152,03 ₺	193	7.321.115,08 ₺
Gençlik ve Spor Hiz. Md.	21	723.986,36 ₺	4	64.810,00 ₺			25	788.796,36 ₺
Halkla İlişkiler Md.	21	412.508,35 ₺	3	69.548,00 ₺			24	482.056,35 ₺
İmar ve Şehircilik Md.	1	43.350,00 ₺					1	43.350,00 ₺
İnsan Kaynakları Md.	2	13.025,00 ₺	2	85.280,00 ₺			4	98.305,00 ₺
İşletme ve İştirakler Md.	69	993.465,35 ₺	54	692.941,52 ₺	8	114.709,00 ₺	131	1.801.115,87 ₺
Kadın ve Aile Hiz. Md.	42	529.431,95 ₺	15	298.033,00 ₺	1	19.735,00 ₺	58	847.199,95 ₺
Kentsel Tasarım Md.			3	150.900,00 ₺			3	150.900,00 ₺
Kültür ve Sosyal İşler Md.	55	693.089,76 ₺	27	792.725,05 ₺			82	1.485.814,81 ₺
Makine İkmal Bakım ve Onarım Md.	14	389.309,89 ₺	8	227.969,80 ₺			22	617.279,69 ₺
Mali Hizmetler Md.	5	32.900,00 ₺	1	1.464.000,00 ₺			6	1.496.900,00 ₺
Muhtarlık İşleri Md.	1	19.400,00 ₺					1	19.400,00 ₺
Park ve Bahçeler Md.	23	1.329.126,00 ₺	5	206.700,00 ₺	1	9.720,00 ₺	29	1.545.546,00 ₺
Ruhsat ve Denetim Md.	4	36.457,00 ₺	2	114.000,00 ₺			6	150.457,00 ₺
Sosyal Destek Hiz. Md.	62	2.417.409,16 ₺	3	73.065,00 ₺			65	2.490.474,16 ₺
Strateji Geliştirme Md.	11	179.272,00 ₺	4	139.160,00 ₺			15	318.432,00 ₺
Teftiş Kurulu Md.	2	2.368,00 ₺					2	2.368,00 ₺
Temizlik İşleri Md.	36	754.039,67 ₺					36	754.039,67 ₺
Ulaşım Hizmetleri Md.	36	1.283.307,85 ₺			1	66.500,00 ₺	37	1.349.807,85 ₺
Veteriner Md.	4	58.983,10 ₺					4	58.983,10 ₺
Yapı Kontrol Md.	1	66.000,00 ₺					1	66.000,00 ₺
Yazı İşleri Md.	2	14.770,00 ₺					2	14.770,00 ₺
Zabıta Md.	23	312.259,00 ₺	1	6.532,00 ₺			24	318.791,00 ₺
TOPLAM	578	14.046.844,04 ₺	200	6.898.875,76 ₺	118	5.191.816,03 ₺	**896**	**26.137.535,83 ₺**

Personel Hizmet Alımları

24 Aralık 2017 tarihinde yayımlanan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca, hizmet alım ihaleleri kapsamında Belediyemizin farklı birimlerinde görev yapan personellerimizin kadroya geçiş işlemleri yapılmıştır. Bu kapsamda, Ümraniye Belediyesi Personel A.Ş. ve hizmet birimlerimiz arasında sözleşmeye bağlanan 10 adet personel hizmet alım işlerinin koordinasyonu Müdürlüğümüzce sağlanmıştır.

2018 Yılı Personel Hizmet Alımları

Müdürlük	Adet	Toplam Tutar
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	3	21.335.243,48 ₺
Makine İkmal Müdürlüğü	2	6.409.629,21 ₺
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	1	4.932.650,40 ₺
Temizlik İşleri Müdürlüğü	1	23.513.511,61 ₺
Zabıta Müdürlüğü	3	13.758.592,70 ₺
GENEL TOPLAM	**10**	**69.949.627,40 ₺**

AVANS KULLANIMI

Müdürlüklerden gelen acil ihtiyaçların karşılanabilmesi için Mal, Hizmet, Bakım-Onarım talepleri aciliyetine binaen piyasa araştırması yapılarak, 96 adet kredili avans kullanılmıştır.

2018 Yılı Avans Kullanımı

Müdürlük	Adet	Toplam Tutar
Basın ve Yayın Müdürlüğü	4	2.071,90 ₺
Bilgi İşlem Müdürlüğü	1	590,00 ₺
Çevre Koruma ve Kontrol Müd.	1	590,00 ₺
Etüd Proje Müdürlüğü	18	7.173,08 ₺
Fen İşleri Müdürlüğü	2	1.399,48 ₺
Halkla İlişkiler Müdürlüğü	4	1.734,60 ₺
İnsan Kaynakları Müdürlüğü	1	853,77 ₺
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	1	1.770,00 ₺
Kadın ve Aile Hiz. Müdürlüğü	15	7.418,73 ₺
Kültür ve Sosyal İşler Müd.	16	5.888,35 ₺
Özel Kalem Müdürlüğü	13	3.576,21 ₺
Ruhsat Denetim Müdürlüğü	1	708,00 ₺
Sosyal Destek Hiz. Müdürlüğü	4	1.384,47 ₺
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	2	1.172,07 ₺
Temizlik İşleri Müdürlüğü	6	2.269,08 ₺
Yazı İşleri Müdürlüğü	6	1.150,00 ₺
Zabıta Müdürlüğü	1	259,06 ₺
Ulaşım Hizmetleri Müd.	2	490,00 ₺
Zabıta Müd.	1	743,40 ₺
TOPLAM	**96**	**40.008,80₺**

RAPORLAMA ÇALIŞMALARI



4734 sayılı kanun kapsamında yapılan ihale ve aynı kanunun 22. maddesi uyarınca yapılan Doğrudan Temin Usulü alımlarında Etüd Proje Müdürlüğü her Mali yılın üçer aylık dönemlerinde harcamayı yapan müdürlükler bazında rapor hazırlamaktadır.

Müdürlük Harcamaları Bütçe Oranları (2018)

Müdürlük	Doğrudan Temin	İhale
Basın ve Yayın Müd.	9%	46,73%
Bilgi İşlem Müd.	26%	16,64%
Çevre Koruma ve Kontrol Müd.	59%	0,00%
Emlak İstimlak Müd.	0%	0,00%
Etüd Proje Müd.	47%	0,00%
Fen İşleri Müd.	8%	70,69%
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müd.	26%	42,71%
Halkla İlişkiler Müd.	34%	6,36%
İmar ve Şehircilik Müd.	2%	0,00%
İnsan Kaynakları Müd.	7%	0,00%
İşletme ve İştirakler Müd.	5%	1,13%
Kadın ve Aile Hizmetleri Müd.	19%	53,12%
Kentsel Tasarım Müd.	10%	14,15%
Kültür ve Sosyal İşler Müd.	6%	75,02%
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müd.	0%	32,79%
Mali Hizmetler Müd.	9%	0,00%
Muhtarlık İşleri Müd.	5%	0,00%
Park ve Bahçeler Müd.	6%	50,01%
Ruhsat ve Denetim Müd.	7%	0,00%
Sosyal Destek Hizmetleri Müd.	10%	113,73%
Strateji Geliştirme Müd.	27%	31,95%
Teftiş Kurulu Müd.	1%	0,00%
Temizlik İşleri Müd.	2%	0,92%
Ulaşım Hizmetleri Müd.	6%	0,00%
Veteriner Müd.	10%	0,00%
Yapı Kontrol Müd.	8%	0,00%
Yazı İşleri Müd.	3%	0,00%
Zabıta Müd.	1%	0,89%

Etüd Proje Müdürlüğü her mali yılın üçer aylık dönemlerinde harcamayı yapan müdürlükler bazında harcama raporu hazırlamaktadır.

Bu raporlar ışığında ihtiyaçların karşılanmasında ekonomik veya sosyal verimlilik ilkelerine uygun olarak maliyet-fayda veya maliyet-etkinlik ile plan, program, bütçe ilişkisinin gerekli görülen diğer ekonomik ve sosyal analizlerin yapılarak Belediye bütçesinin kontrollü olması sağlanarak, mal alımı, hizmet alımı ve yapım işleri ile ilgili işlemleri yaparken veya bunların harcamalarını belirlerken, birimlerin 4734 sayılı Kanunun 21/f ve 22/d maddeleri kapsamında yaptıkları harcamalarının, toplam ödeneklerinin % 10 oranını aşıp aşmadıklarının takibi yapılmaktadır.

GELİŞİM FAALİYETLERİ

Hizmet içi eğitimler kapsamında yapılan Kamu İhale Mevzuatı eğitimlerine, Kamu İhale Kurumu tarafından il dışında düzenlenen eğitimlere, kanun ve yönetmeliklerde yapılan değişiklikler ile uygulanması hususu kapsamında yapılan eğitim faaliyetlerine Müdürlüğümüzce katılım sağlanmıştır.

İhale ve doğrudan temin yolu ile yapılan alımlarda sektördeki yenilikleri yerinde görmek ve sektöre yeni katılan firmaları da tanımak amacı ile fuar katılımları sağlanmaktadır.

Alım sürecinin çok disiplinli ve çok aktörlü boyutu olduğundan uzman personelin diğer birimler ile iş birliği yapılarak, fiyat teklifi alma ve şartnameye uygunluğunun yanında, mal tedarikçilerinin, hizmet sunucularının ve yapım müteahhitlerinin fiziki yeterliliklerinin de tespiti tarafımızca yapılmaktadır.

Alım konusu ihtiyacın ve bu ihtiyacın tedarik yönteminin belirlenmesi; Teknik Şartname ve diğer dokümanların hazırlanması, tekliflerin alınması, değerlendirilmesi ve kontrol işlemleri farklı disiplinlerde uzmanlık gerektirdiğinden Müdürlüklerle iş birliği içerisinde tarafımızca sağlanmaktadır.



Kamu İhale Mevzuatındaki değişikliklere uyum sağlanması amacıyla müdürlük personelimiz Kamu İhale Kurumu Eğitimlerine düzenli olarak katılmaktadır.

SARF MALZEME DEPOSU

Belediye birimlerinin ihtiyacı olan temizlik, kırtasiye, yiyecek-içecek; hizmet birimlerimiz için bakım-onarım malzemeleri, büro araç-gereç ve teçhizatı gibi tüm ihtiyaçlar sarf malzeme deposundan karşılanmaktadır. Müdürlükler, ihtiyaç hâsıl olan kalemler için taşınır istek belgesi hazırlamakta, depo sorumlusunca da depo kayıt programından çıkış yapılmaktadır. 2018 yılında depo malzemesi çeşitliliği 2000 adet olarak gerçekleşmiştir. Buna göre yılbaşında ve senenin belli zamanlarında alımı yapılan malzemeler;

- Kırtasiye malzemeleri
- Elektrik malzemeleri
- Nalbur malzemeleri
- Zücaciye ürünleri
- Temizlik malzemeleri
- Ambalajlı yiyecek ve içecek grubu
- Matbu evraklar

Depoda yer alan malzemeler müdürlüklerin ihtiyaçları doğrultusunda ilgili birimlere taşınır istek belgelerine uygun olarak verilmektedir.



Müdürlüklerimizce düzenli şekilde talep edilen tüm ihtiyaç malzemeleri sarf malzeme depomuzda muhafaza edilmektedir.

MALİ HİZMETLER
MÜDÜRLÜĞÜ

EMLAK VE ÇTV ŞEFLİĞİ

- Emlak Beyanı Kabulü, Tarh, Tahakkuk ve Tebliği
- Çevre Temizlik Vergisi Beyanı Kabulü Tarh, Tahakkuk ve Tebliği
- Emlak ve Çevre Temizlik için Düzeltme İşlemleri
- Emlak Vergi Değeri ve Borcu Yoktur Yazısı (Tapu İçin)
- Yeşil kart, Evde Bakım, 65 Yaş Evrakı

TAHAKKUK ŞEFLİĞİ

- İlan ve Reklâm Vergisi Beyanı Kabulü Tarh, Tahakkuk ve Tebliği
- Eğlence Vergisi Beyanı Kabulü Tarh, Tahakkuk ve Tebliği
- Harcamalara Katılım Payı Tarh, Tahakkuk ve Tebliği
- Belediye Harçlarının Tarh ve Tahakkuku
- İlan ve Reklâm ve Eğlence Vergisi Yoklama Tespiti

TAHSİL ŞEFLİĞİ

- Vergi, Resim ve Harçların Tahsilâtı
- Ödeme Emri Haciz Varakası Tanzim ve Tebliği
- İmar Para Cezaları, Encümen Para Cezası, Hafriyat Para Cezası ve İdari Yaptırım Tutanağı Tebliği ve Tahsilâtı
- Tellaliye Harcı Tahsili
- İcra ve Haciz İşlemleri

MASRAF ŞEFLİĞİ

- Müteahhit Alacaklarının Ödemesi
- Teminat Mektubu Ve Akçelerinin Ödenmesi
- Personel Maaşlarının Ödenmesi
- Bütçenin Yapılması
- Kesin Hesabın Yapılması

ARŞİV

- Emlak Arşivinin Düzenlemesi Çalışması

KENTLİ SERVİSİ

- Sicil Açma ve Güncelleme
- Emlak Vergisi, Çevre Temizlik Vergisi, İlan ve Reklâm Vergisi, Eğlence Vergisi İçin Taşınmaz Oluşturmak
- Müdürlükler İçin Borcu Yoktur Yazısı Vermek
- Hesap Ekstresi Vermek

Mali kaynakları etkin bir şekilde yöneterek gelir-gider dengesini ve tahakkuk-tahsilat dengesini optimize etmek.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 16.085.375,31 ₺



2018 mali yılı; gelir bütçesi %94 oranında; gider bütçesi %100 oranında gerçekleşmiştir.

BÜTÇE UYGULAMALARI

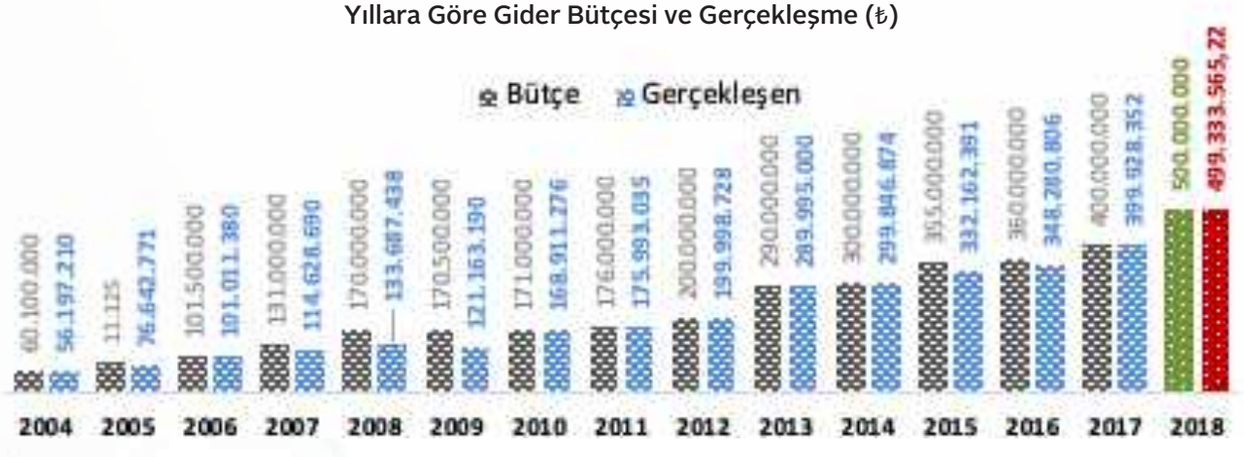
2018 Gider Bütçesi

2018 yılı tahmin edilen gider bütçesi 500.000.000,00 ₺ olarak öngörülmüş; bu bütçe %100 'lük bir gerçekleşme oranına ulaşmış böylece Ümraniye Belediyesi toplam harcamaları 499.333.565,22 ₺ tutarında olmuştur. 2018 yılında sergilenmiş olan bu yüksek performans, başta ilçemizin ihtiyacı olan; belediye hizmet binası, Tantavi Sosyal Tesisi, sağlık ocakları, muhtarlık binaları, parkların bakımı ve onarımı, pirestij cadde ve sokakların yapılması; cadde ve sokakların bordür tretuarların bakım, onarım, yenilenmesi ve asfaltlanması; araç ve iş makinelerinin temini, sosyal ve kültürel yatırımlar, sosyal yardımlar vb. her alanda gerçekleştirilmekte olunan yatırımların, büyük bir kararlılıkla hedeflenen sürelerde tamamlanması konusunda gösterilen çabanın sonucudur.

Gider bütçesi içerisinde Personel Giderleri ve Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Pirimi Giderleri toplam gerçekleşmenin % 8,78 oluşturmuştur. Mal ve Hizmet Alım Giderlerinin toplam gerçekleşme içindeki payı % 59,32 olmuştur. Mal ve Hizmet alımları içerisinde; park bahçe düzenlemeleri, yolların, meydanların, cadde ve sokakların, geçitlerin temizliği, elektrik, su, haberleşme giderleri, yolluklar, temsil ve tanıtma giderleri, bakım onarım giderleri gibi giderler olup bu giderler için bütçeden 296.191.556,67 ₺ 'si harcanmıştır.

Sosyal sorumluluğun gereği olan; Ümraniye sınırları içerisinde oturan öğrencilere, eğitim öğretime ilişkin kırtasiye yardımları, dar gelirli vatandaşlara yapılan yemek yardımları gibi çeşitli ayni ve nakdi yardımlar, Verem Savaşı Derneği, Darülaceze, Belediyeler Birliği, İstanbul Kalkınma Ajansı üyelik aidatları ile ödenen paylar gibi cari transferlerin toplam bütçe gerçekleşme içindeki payı % 5,18 olmuştur. Söz konusu dönemde; tamamı yatırım niteliğinde olan sermaye giderlerinin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 26,08 olmuştur.

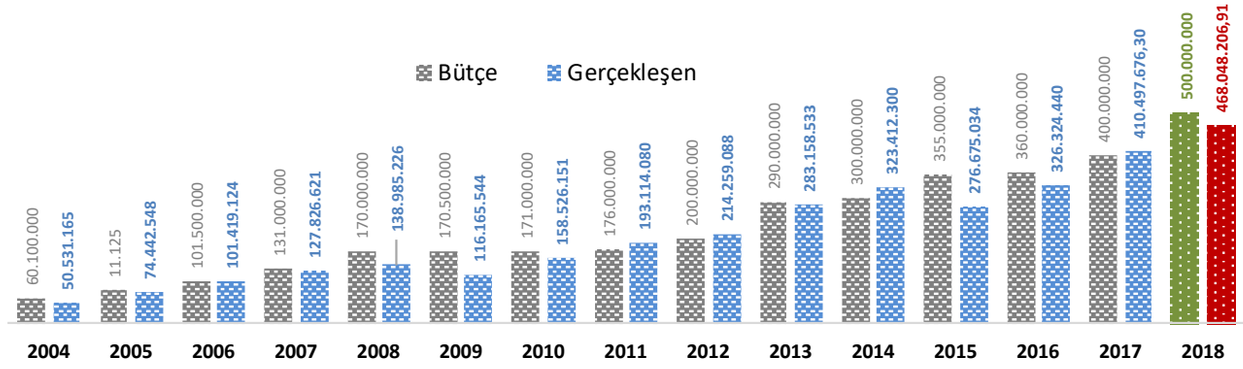
Yıllara Göre Gider Bütçesi ve Gerçekleşme (₺)



2018 Yılı Gider Bütçesi ve Gerçekleşmesi

Faaliyetler	Bütçe		Gerçekleşme		Gerçekleşme Oranı (%)
	Tutar (₺)	%	Tutar (₺)	%	
Personel Giderleri	40.663.000,00	8,13%	38.675.898,90	7,75%	95,11%
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	6.210.000,00	1,24%	5.155.546,44	1,03%	83,02%
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	195.710.000,00	39,14%	296.191.556,67	59,32%	151,34%
Faiz Giderleri	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Cari Transferler	22.105.000,00	4,42%	25.841.877,59	5,18%	116,91%
Sermaye Giderleri	204.721.000,00	40,94%	130.215.338,99	26,08%	63,61%
Sermaye Transferleri	1.591.000,00	0,32%	3.253.346,63	0,65%	204,48%
Borç Verme	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Yedek Ödenekler	29.000.000	5,80%	0,00	0,00%	0,00%
TOPLAM	**500.000.000,00**	**100,00%**	**499.333.565,22**	**100,00%**	**100,00%**

Yıllara Göre Gelir Bütçesi ve Gerçekleşmesi (₺)



2018 Gelir Bütçesi

2018 yılı tahmin edilen gelir bütçesi 500.000.000,00 ₺ olarak öngörülmüş bu bütçe % 94 'lük bir gerçekleşme oranı ile 468.048.206,91 ₺ olarak gerçekleşmiştir. Belediye öz gelirlerinin tahsilatında birimlerin etkin ve verimli çalışmaları ve tahsilat sisteminde iyileştirmeler neticesinde ciddi artışlar sağlanmıştır.

Gelir bütçesi incelendiğinde Vergi Gelirleri % 34,94 gerçekleşme oranı ile 163.555.653,86 ₺ olarak gerçekleşmiştir. Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri % 6,41 gerçekleşme oranı ile 29.989.213,10 ₺ olarak, Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler % 0,34 gerçekleşme ile 1.577.050,00 ₺ olarak, Diğer Gelirler % 42.68 gerçekleşme ile 199.771.289,95 ₺ olarak gerçekleşmiştir.

2018 Yılı Gelir Bütçesi ve Gerçekleşmesi

Faaliyetler	Bütçe		Gerçekleşme		Gerçekleşme Oranı (%)
	Tutar (₺)	%	Tutar (₺)	%	
Vergi Gelirleri	237.268.000,00	47,45%	163.555.653,86	34,94%	68,93%
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	42.410.000,00	8,48%	29.989.213,10	6,41%	70,71%
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	1.000.000,00	0,20%	1.577.050,00	0,34%	157,71%
Diğer Gelirler	214.442.000,00	42,89%	199.771.289,95	42,68%	93,16%
Sermaye Gelirleri	5.000.000,00	1,00%	73.155.000,00	15,63%	1463,10%
Alacaklardan Tahsilat	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Red ve İadeler	-120.000,00	-0,02%	0,00	0,00%	0,00%
TOPLAM	**500.000.000,00**	**100,00%**	**468.048.206,91**	**100,00%**	**94,00%**

Temel Mali Tablolar

Belediyemiz Mali Hizmetler Müdürlüğü'nün faaliyet raporunda yer alan ödemelere ilişkin tabloda ödemelerin dağılımı görülmekte olup; 2017 yılı içerisinde yapılan yatırım ihalelerinden sözleşmeleri gereği 2017 yılından 2018 mali yılına devreden ve 2017 yılında yapılan iş ve işlemler ile mal ve hizmet alımlarından doğan ve işi bitmediği için ödemesi gerçekleştirilemeyen ancak bütçeye gider kaydedilerek Firma ve Şahıslar adına emanete alınan 41.782.567,82 ₺ ödenmiş olup; 2018 mali yılı içerisinde gerçekleştirilen mal ve hizmet alımları ve yatırımlardan doğan ve işi bitmediği için ödemesi gerçekleştirilemeyen 71.564.728,97 ₺ 2019 mali yılına devredilmiştir.

Belediyemizin 2018 mali yılından Sosyal Güvenlik Kurumu ve Vergi dairesine borcumuz bulunmamaktadır.



Ön Mali Kontrol

5018 sayılı Kanun kapsamında; harcama birimleri bünyesinde işlemlerin gerçekleştirilmesi aşamasında süreç kontrolleri şeklinde yapılan ön mali kontrol uygulaması ile Mali Hizmetler Müdürlüğü bünyesinde muhasebe uygulaması ve ön mali kontrol uygulaması yapılmaktadır. Ayrıca 5393 sayılı Kanununun 25. maddesi gereği Ümraniye Belediye Meclisinin kendi üyeleri arasından ocak ayı meclisinde Denetim Komisyonu kurulmuştur.



2018 yılında **belediye gelirleri yıllık %96 tahsilat/tahakkuk oranı** ile gerçekleşmiştir.

Konularına Göre Yasal Kesintiler ve Ödemeler

Adi Emanetler	Tahakkuk Eden	Ödenen	Kalan
Bütçe emanetleri hesabı	472.162.849,80	400.598.120,83	71.564.728,97
Geçici Teminatlar	12.665.932,70	6.155.381,65	6.510.551,05
Kesin Teminatlar	1.258.075,75	528.363,04	729.712,71
İcra Kesintileri ve İcra Daireleri Adına Yapılan Tahsilat	65.727,66	63.849,16	1.878,50
Bem Bir Sen	142.110,88	131.334,87	10.776,01
Tüm Bel Sen	13.591,50	12.557,74	1.033,76
Hizmet İş Sendikası	85.413,65	79.515,83	5.897,82
SGK Primi	3.326.047,61	3044949,33	281.098,28
Kültür Varlıkları Hesabı	9.044.809,35	8.264.329,31	780.480,04
Büyük Şehir Çtv Payı	2.203.678,66	1.543.856,08	659.822,58
Verem Savaş Payı	91.528,64	91.528,64	0,00
Darülaceze Payı	91.528,64	91.528,64	0,00
Genel Toplam	**501.151.294,84**	**420.605.315,12**	**80.545.979,72**

Gelir Dökümü

Faaliyetler	TUTAR (₺)	
	TAHAKKUK	TAHSİLÂT
Bina Vergisi	80.637.515,47	71.650.233,61
Arsa Vergisi	14.091.973,45	11.935.077,07
Çevre Temizlik Vergisi	3.889.496,34	3.144.413,38
Haberleşme Vergisi	905.359,80	905.359,80
Elektrik ve Havagazı Tüketim Vergisi	16.222.682,51	15.628.694,75
Eğlence Vergisi	868.560,33	868.560,33
İlan ve Reklam Vergisi	3.932.630,29	3.524.964,68
Bina İnşaat Harcı	4.858.995,42	4.858.995,42
İşgal Harcı	252.500,00	252.500,00
İşyeri Açma İzni Harcı	5.057.305,72	5.035.649,27
Ölçü ve Tartı Aletleri Muayene Harcı	8.227,34	5.677,50
Tellallık Harcı	2.776,08	2.776,08
Yapı Kullanma İzni Harcı	27.832.020,37	27.824.472,37
Diğer Harçlar	18.903.121,32	17.914.946,69
Kaldırılan Vergi Artıkları	17.554,02	3.332,91
Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	70,00	70,00
Diğer Değerli Kağıt Bedelleri	113.067,62	94.768,00
Diğer Mal Satış Gelirleri	5.586.078,15	4.581.513,69
Muayene, denetim ve kontrol ücretleri	15.687.170,69	15.680.390,59
Diğer hizmet gelirleri	128.835,57	94.116,02
Ecrimisil Gelirleri	5.313.613,83	5.303.663,83
Diğer Taşınmaz Kira Gelirleri	6.059.449,24	4.234.690,97
Kişilerden alınan Bağış ve Yadımlar	1.577.050,00	1.577.050,00
Mevduat Faizleri	687.984,26	687.984,26
Merkezi idare Vergi Gelirlerinden Alınan Paylar	166.578.433,59	166.578.433,59
Çevre Temizlik Vergisinden Alınan Paylar	6.961.367,36	6.961.367,36
Yol Harcamalarına Katılma Payı	3.813.626,13	3.451.574,33
Müze Giriş Ücretlerinden Alınan Paylar	132.728,83	132.728,83
Otopark Gelirlerinden İlçe ve İlk Kademe Belediyeleri Payları	81.943,36	81.943,36
Diğer Paylar	628.914,23	628.914,23
Diğer İdari Para Cezaları	1.586.266,77	1.586.266,77
Vergi ve Diğer Amme Alacakları Gecikme Zamları	1.914.280,81	1.835.208,07
Vergi Barışı TEFE Tutarı	10,54	10,54
Vergi Barışı Geç Ödeme Zammı	4,18	4,18
6552 sayılı Kanun Kapsamında Geç Ödeme Zammı	138,61	138,61
6552 sayılı Kanun Kapsamında TÜFE/ÜFE Tutarı	1.189,57	1.189,57
6552 sayılı Kanun Kapsamında Katsayı Tutarı	841,67	841,67
6736 sayılı Kanun Kapsamında Geç Ödeme Zammı	10.199,40	10.199,40
6736 sayılı Kanun Kapsamında TÜFE/ÜFE Tutarı	1.158.584,99	234.783,52
6736 sayılı Kanun Kapsamında Katsayı Tutarı	982.514,13	192.884,13
7020 sayılı Kanun Kapsamında Geç Ödeme Zammı	795,99	795,99
7020 sayılı Kanun Kapsamında TÜFE/ÜFE Tutarı	332.330,47	108.574,90
7020 sayılı Kanun Kapsamında Katsayı Tutarı	149.136,14	37.604,48
7143 Sayılı Kanun Kapsamında Geç Ödeme Zammı	856,05	856,05
7143 Sayılı Kanun Kapsamında Yİ/ÜFE Tutarı	1.747.485,36	370.411,21
7143 Sayılı Kanun Kapsamında Katsayı Tutarı	704.587,52	70.950,08
Diğer Vergi Cezaları	1.395.534,78	1.395.534,78
İrat Kaydedilecek Nakdi Teminatlar	652.936,55	652.936,55
Kişilerden Alacaklar	474.742,72	474.742,72
Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	14.437.908,33	14.274.410,77
Taşınmaz Satış Gelirleri	73.155.000,00	73.155.000,00
TOPLAM	**489.536.395,90**	**468.048.206,91**

Evrak Tanzimi

Mali Hizmetler Müdürlüğü olarak 2018 yılında Vergi Denetimlerini artırarak, vergilerini ödemeyen mükelleflere vergi ve ceza ihbarnameleri tanzim edilerek tahsilâtları sağlanmıştır. Vadesinde borçlarını ödemeyen mükelleflere ödeme emri, haciz varakası tanzim edilerek tebliğ ve tahsilâtları sağlanmıştır. Diğer birimlere ait tahakkuklar kesilerek tahsilatları yapılmış; tapu satışları, elektrik ve su bağlatmak isteyen mükelleflere borcu yoktur yazısı verilmiş; evde bakım, öğrenci burslarının emlak kaydı olup olmadığına bakılmış olup; ilgili yazışmalar yapılmıştır.

FAALİYETLER	Adet
İlan ve Reklam Mükellef Sayısı	5.462
Tutulan İlan ve Reklam Yoklama Fişi	2.533
Alınan İlan ve Reklam Vergisi beyanı	8.801
Çekilen İlan ve Reklam Vergi İhbarnamesi	2.079
İlan ve Reklam ceza ihbarnamesi	1.458
Tebliğ Edilen İlan ve Reklam Vergi ve Ceza İhb.Tebliği	1.449
Alınan ÇTV beyanı	1.851
Alınan Emlak Beyanı (Bina)	40.666
Alınan Emlak Beyanı (Arsa)	7.627
Alınan Eğlence Vergisi Beyanı	269
Çekilen Eğlence Vergi İhbarnamesi	100
Çekilen Eğlence Ceza İhbarnamesi	51
Eğlence Vergi ve Ceza İhbarname Tebliği	49
Çekilen Ödeme Emri	11.455
Tebliğ Edilen Ödeme Emri	11.455
Düzenlenen Haciz Varakası	1.396
Gelen Encümen Kararı	1.761
Yapılan Tebligat	18.206
Kontrol Edilen Tahsilat Makbuzu	308.000
Açılan Dosya	2.160
Tahsil Edilen Dosya	1.782
Kapatılan Dosya	1.240
Tapuya Gönderilen Haciz Kaldırma Yazıları	1.342
Gelen Evrak	2.210
Giden Evrak	1.605
Elektrik Tüketim vergi Beyanı	665
Bina İnşaat harcı	342
Ölçü tartı muayene Harcı	147
Tellallık Harcı	13
Yapı Kullanım İzin Harcı	835
İmar ile İlgili Harçlar	5.260
Proje Tasdik Harcı	3
Kurs Katılım Bedeli	8.856
Zemin Açma ve Har.harcı	344
Muayene ve Rapor Harcı	658
Yol Harc.Kat.(23.Madde)	249
Katı Atık Bedeli	676
Kayıt Suret Harcı	685
Saç Levha Çevirme	9
Branda	8
İşgaliye (İskele) Harcı	1
Kat İrtifakı Harcı	742
Salon Kira Geliri	16
Moloz Bedeli	3.999
Çeşitli Gelirler	5.803

Müdürlük Bütçe Bilgileri

Harcama Birimi	Gerçekleşen	
	2018	2018 %
BASIN VE YAYIN MÜDÜRLÜĞÜ	15.557.396,75	3,12%
BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ	3.288.965,14	0,66%
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ	1.032.511,21	0,21%
EMLAK İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ	3.335.695,03	0,67%
ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ	2.094.782,59	0,42%
FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	95.741.277,22	19,17%
GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	3.013.451,85	0,60%
HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	1.420.089,42	0,28%
HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	1.626.881,12	0,33%
İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	2.405.209,24	0,48%
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	1.354.704,79	0,27%
İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ	39.486.590,57	7,91%
KADIN VE AİLE HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	4.433.891,99	0,89%
KENTSEL TASARIM MÜDÜRLÜĞÜ	1.551.038,73	0,31%
KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	23.089.142,63	4,62%
MAKİNE İKMAL BAKIM VE ONARIM MÜDÜRLÜĞÜ	131.434.270,79	26,32%
MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	16.085.375,31	3,22%
MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	376.653,87	0,08%
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	1.433.852,01	0,29%
PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	27.452.167,51	5,50%
RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ	2.266.169,88	0,45%
SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	24.351.094,33	4,88%
STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ	1.162.356,86	0,23%
TEFTİŞ KURULU MÜDÜRLÜĞÜ	348.089,10	0,07%
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	43.001.588,56	8,61%
ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	20.889.586,37	4,18%
VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	592.010,69	0,12%
YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ	818.059,38	0,16%
YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	546.995,35	0,11%
ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	29.143.666,93	5,84%
TOPLAM	**499.333.565,22**	**100,00%**



KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

GZFT
(Kentsel Gelişim)

GZFT
(Toplumsal Gelişim)

GZFT
(Kurumsal Gelişim)

KENTSEL GELİŞİM

KURUM İÇİ ANALİZ	
GÜÇLÜ YÖNLER	**GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER**
ALTYAPI » Ümraniye'nin temel altyapı hizmetlerinin tamamlanmış olması. » Çok sayıda kurulan bakım onarım ekipleriyle vatandaş şikayet-taleplerine hızlı cevap verilebilmesi » İlçemizde dere ıslah çalışmalarının büyük oranda tamamlanmış olması » Belediyemizin iki adet asfalt plentine sahip olmasından dolayı asfalt konusunda dışa bağımlılığımızın olmaması İMAR » 2b bölgeleri de dahil olmak üzere Ümraniye'de imar planlama çalışmalarının tamamlanmış olması » Planlama ve imar çalışmalarında modern donanım ve teknolojilerin kullanılması » Norm kadro uygulamasıyla teknik personel ihtiyacının büyük ölçüde karşılanması » Plan ve kadastral paftaların ve ilgili dosyaların elektronik arşivde muhafaza edilmesi ve istenildiğinde anında ilgili dosyaya ulaşılabilmesi » Kent bilgi sisteminin olması YAPI DENETİM » Kaçak yapılaşma seviyesinin minimum düzeye indirilmiş olması » Yapı denetimine ilişkin yeterli teknik personele sahip olunması ve mevzuatın gereklerinin tam olarak uygulanıyor olması ÇEVRE » Evsel atıkların Ümraniye genelinde "her gün" toplanıyor olması » Ambalaj atıklarının ev ve işyerlerinden belediye öz kaynaklarıyla (personel,araç,ekipman) toplanması » Hekimbaşı mevkiinde halkımızın yararlanabileceği 366 dönüm mesire alanın bulunması » Çevre eğitim planı doğrultusunda; her yıl belirlenen okullarda geri dönüşüm ve çevre eğitimlerinin düzenlenmesi. » Çevre kirliliği ile ilgili cezai yaptırımların artması sonucu, çevre denetimlerin istenilen düzeyde gerçekleşmesi » Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan alınan yetki ile gürültü denetimlerinin yapılarak vatandaş şikâyetlerinin minimum seviyeye indirilmesi » Geri dönüşüm çalışmaları sonucu toplanan evsel atık miktarının düşmesine paralel olarak nakil giderlerinin azalması AFET YÖNETİMİ » Afet yönetimi altyapısının hazır olması » Afet Yönetimi ile ilgili düzenli periyotlarda eğitimler verilmesi » 35 mahallenin tamamında Afet İstasyonu bulunması » Mobil afet bilgi sisteminin sürekli güncel tutulması	ALTYAPI » İski, İgdaş, Ayedaş, Türk Telekom gibi altyapı çalışmaları olan kurumlar ile belediyemiz arasındaki koordinasyon sorunları » Yeterli sayıda otopark alanı bulunmaması İMAR » Vatandaş memnuniyetinin diğer hizmet alanlarına göre düşük seviyede olması ÇEVRE » Kişi başına düşen yeşil alan miktarının yetersiz olması » Bisiklet yolu, yürüme/koşu yolu ve açık hava spor alanlarının yetersiz olması » Mahallelerdeki nüfus yoğunluğunun artması sonucu parkların ihtiyacı karşılama düzeyinin düşmesi » Evsel atıkların "her gün" toplanıyor olmasının getirdiği maliyetler » Geridönüşüm konusunda ülkemizde yeterli altyapının ve yeterli bilincin istenen seviyede olmaması » Geridönüşümle ilgili tesislerin yeterli olmaması AFET YÖNETİMİ » Afet/Risk yönetimi konusunda istenen seviyede önlemlerin alınamaması » Olası bir afet durumunda alternatif ulaşım güzergahlarının yetersiz olması

KURUM DIŞI ANALİZ	
FIRSATLAR	**TEHDİTLER**
ALTYAPI » Teknolojinin her geçen gün hızla gelişmesi » Altyapı hizmetlerini yürütürken özel sektörün de desteğinin alınması » Üsküdar-Ümraniye metro hattının hizmete girmiş olması ve yeni metro hatlarının bölgemizden geçmesi » İBB'nin trafik ve ulaşım konusundaki yatırımları İMAR » Ümraniye'nin 1. 2. ve 3. köprü güzergahında olması » İlçemizde imara uygun alanların, büyük yatırımcı firmalar tarafından modern şehircilik normlarına uygun olarak kullanılması » Kentsel dönüşüm konusunda özel sektörün rolü » Büyük firmaların prestij konut projeleri için Ümraniye'yi seçmiş olması » 2B yasasıyla birlikte ilçemizde bulunan 2B alanlarının yasal statüsünün netleşmiş olması ÇEVRE » AB uyum sürecinde çevre ile ilgili kriterlerin bağlayıcı olması » Merkezi Hükümetin Kyoto Protokolünü imzalamış olması » Çevre konusunda sivil toplum örgütlerinin ve halkın duyarlılığının giderek artış göstermesi » İstanbul genelinde çevre kirliliğinin ve zehirli atıkların kamu sağlığına verdiği zararlar ve oluşturduğu tehditlerin son yıllarda medyada fazlaca yer almasına bağlı olarak vatandaşların ve kurumların çevresel riskler konusunda daha fazla duyarlılık göstermesi » Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın yetkisi dâhilindeki bazı çevre denetimlerinin sorumluluğunun belediyemize verilmesi » İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı İSTAÇ'ın çevre konusunda halkı bilinçlendirme faaliyetlerini desteklemesi ve ilçe belediyeleriyle işbirliği içinde olması. » Çevre kirliliği ile ilgili cezai yaptırımların artması	ALTYAPI » Ümraniye'de şehirleşme oranının yüksek olması » Ümraniye yüzölçümünün geniş olması » Yeni inşaatlaşmaya bağlı olarak altyapı hizmetlerinin sürekli yeni baştan yapılması » Gelişen Ümraniye'de mevcut altyapının ihtiyacı karşılamada yetersiz kalması » Müteahhit firmaların iş üretim kalitesinde yaşanan sorunlar İMAR » Kentlilik bilincinin yeterli düzeyde olmaması » İnşaat sayısındaki artış » Bürokratik işlemlerin fazlalığı » 2B alanlarında yapılan imar planları sonucu yapılacak inşaatların bölge trafiğine etkisi YAPI DENETİM » Yapı denetimle ilgili karşılaşılan sorunlar ve vatandaşın bu konuda yeterli duyarlılığı göstermemesi » İmar ve yapı denetimleri ile ilgili mevzuattan kaynaklanan sorunlar ÇEVRE » Hızlı nüfus artışına bağlı olarak evsel atıkların artması » Küresel ısınma sonucu doğal dengenin bozulması ve iklimde meydana gelebilecek ani değişiklikler » Sanayi ve organize sanayi bölgelerinin ilçemizde bulunması sebebi ile sanayi atıklarının fazla olması » İnşaat sektörünün ilçemizde canlı olmasına bağlı olarak belediyemizin çevre temizliği konusunda iş yükünün artması » Ümraniye yüzölçümünün geniş olması » İlçede modern şehir yaşamının gerektirdiği nitelikte temizlik kültürünün yerleşmemiş olması

TOPLUMSAL GELİŞİM

KURUM İÇİ ANALİZ	
GÜÇLÜ YÖNLER	**GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER**
KÜLTÜR » Mahallelere yayılmış kültür merkezi ve bilgi evleri ile kültür ve eğitim hizmetlerinin yerinde sağlanması » Kültür hizmetlerinin büyük çoğunluğunun ücretsiz olarak sunulması » Belediyemizin kültürel ve eğitim çalışmalarına yönelik teknik donanımının yeterli olması » Ulusal düzeyde kültürel organizasyonların yapılıyor olması » Kültürel ve sanatsal etkinliklerin konu ve nitelikleri bakımından oldukça zengin olması EĞİTİM » Meslek edindirme kurslarının Ümraniye Belediyesinin kendi uhdesinde ve öz kaynaklarıyla yapılıyor olması » Meslek Kursları saatlerinin çalışan vatandaşlara da hitap ediyor olması » Bigi evleri ve kültür merkezlerinde; ilkokul , ortaokul ve lise (üniversite hazırlık) olmak üzere ders takviye kurslarının veriliyor olması » Meslek edinme kurslarından mezun olan öğrencilere Milli Eğitim Bakanlığı Onaylı sertifika verilmesi » Engelli Kültür Merkezine sahip olunması SPOR VE GENÇLİK » Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü'nün kurulması ile spor hizmetlerinin daha kurumsal hale gelmesi » Yılın her döneminde ve her yaşa uygun sportif etkinliklerin düzenlenmesi » İlçemizdeki okulların tamamına yakının, her yıl gerçekleştirilen Ümraniye Spor Oyunları'na katılması ve birçok branşta müsabakalar düzenlenmesi » Ümraniye Belediyesi Gençlik ve Spor Kulübü Derneği'nin kurulması ile çeşitli branşlarda profesyonel sporcuların yetişmesinin sağlanması SOSYAL YARDIM » Üç farklı noktada kurulan sosyal market uygulaması ile ihtiyaç sahiplerine hizmet verilmesi » Tüm yardım kalemlerinin tek bir yazılım sistemi üzerinden yönetiliyor olması » 24 saatte 4 çeşit olmak üzere 96.000 kişilik yemek çıkarma kapasiteli aşevimizin olması (Necip Fazıl Aşevi) » Kadın Sığınma Evi ve Engelliler Merkezi birimlerinin faaliyete girmesi » Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü'nün dezavantajlı kesimlere yönelik faaliyetlerin çeşitliliğini arttırması » Evde bakım gerektiren yardıma muhtaç ailelere günlük sıcak yemek dağıtımı yapılması » Ümraniye'de engelli vatandaşların ulaşım ihtiyaçlarının karşılanması için belediyemiz tarafından engelli nakil araçları tahsis edilmiş olması » Sosyal yardım çalışmalarının yürütülmesine temel oluşturacak etkin bir arşiv çalışmasının olması KAMU DÜZENİ » Zabıta hizmetlerinin çalışmalarının dört bölgeye ayrılarak organize edilmesi » Zabıta ekiplerimizin görev ve sorumluluk bilincinin yüksek olması » Zabıta ekiplerimizin 24 saat esasına göre çalışması » Zabıta ekiplerinin araç, gereç, teçhizat ve diğer ekipmanlar konusunda tam donanımlı olması » Ruhsat verilen işyerlerinin periyodik olarak denetimlerinin yapılması » Asansör Muayene konusunda belediyemizin TÜRKAK'tan akredite olan ve Bakanlık tarafından yetkilendirilen ilk belediye olması	KÜLTÜR » Kültürel hizmetlerin sosyo-ekonomik düzeyi düşük kesimlere yeterince ulaştırılamaması » Sergi, fuar ve açık hava çalışmalarının etkin bir şekilde yapılabileceği meydanların yetersiz olması » Büyük kültürel organizasyonların yapılabileceği kongre merkezinin ilçemizde olmaması SPOR VE GENÇLİK » Spor merkezlerinin ilçemizde yeterli olmaması SOSYAL YARDIM » Yardım yapılmasına rağmen, muhtaç kişilerin durumlarının kalıcı şekilde iyileştirilememesi » Yaşlı bakım evine sahip olunmaması » Kadın Sığınma Evi'nin yeterli kapasiteye sahip olmaması » Engelliler Merkezi'ne kayıtlı üye sayısının ilçemizdeki engelli sayısına göre düşük seviyede kalması KAMU DÜZENİ » Ümraniye genelinde işyeri ruhsatı oranının yeterli düzeyde olmaması

KURUM DIŞI ANALİZ	
FIRSATLAR	**TEHDİTLER**
EĞİTİM » Belediyemizin sağlamış olduğu mesleki eğitim hizmetlerine halkın teveccühünün yüksek olması » İlçemizde genç nüfusun fazla olması » İBB'nin kültür ve eğitim alanında Ümraniye'de yapmış olduğu yatırımlar » Biri Engelliler Merkezi olmak üzere 9 noktada İSMEK kapsamında mesleki eğitimler verilmesi » Halk Eğitim Merkezleri, Çıraklık Okulları, Sanayi kuruluşlarının düzenlemiş olduğu kurslar ile İş-Kur kapsamında düzenlenen mesleki eğitimler » Vatandaşın eğitimi konusunda İŞKUR, KOSGEB gibi kurumlarla işbirliği imkanlarının olması SOSYAL YARDIM » AB ve merkezi hükümet tarafından sosyal hizmet projelerine önem veriliyor olması » Aile hekimliği uygulamasına geçilmesiyle yeni sağlık ocaklarının açılması » Sosyal güvencesi olmayan vatandaşlarımızın da sağlık hizmetlerinden yararlanabilmesi için bakanlık tarafından alternatifler üretilmiş olması » İlçemizde özel sağlık kuruluşlarının çok olması » İlçemizde kapsamlı bir Araştırma ve Eğitim hastanesinin bulunması » Özel rehabilitasyon merkezlerinin ilçemizde yaygın olması KAMU DÜZENİ » AB yasalarına uyum çerçevesinde yerel yönetimlerin sorumluluklarının daha ön plana çıkması » Kamu güveliğini esas alan İlçe Emniyet Teşkilatı ile yine kamu güveliği için çalışan Zabıta teşkilatımızın koordineli ve uyumlu çalışıyor olması » Başta kaymakamlık olmak üzere mevcut kamu tüzel kişilikleri ile ve Sivil Toplum Kuruluşları ile koordineli çalışılıyor olması	EĞİTİM » İnsanlığın ortak mirası olan İstanbul'daki tarihi alanlar ve eserlere ilçemizin uzak olması » Meslek Edindirme Kursları kapsamında verdiğimiz eğitimlerin günümüz ekonomik koşullarında geçimi sağlayacak kalıcı bir mesleğe dönüşememesi SOSYAL YARDIM » Ümraniye de nüfus artış hızının yüksek olması » Engellilere yönelik sosyal hizmetlerin ve istihdam alanlarının ihtiyacı karşılayacak düzeyde olmayışı » Ümraniye'de ihtiyaç sahibi vatandaşların İstanbul'un diğer birçok ilçesine göre fazla olması » Yemek ve ilaç desteği sağlanmasına rağmen, dezavantajlı ailelerin sağlıksız yaşam koşullarının problemleri kronik hale getirmesi KAMU DÜZENİ » Hızlı yapılaşmaya bağlı denetim gereksinimleri » Ana ulaşım arterlerinin yetersiz olmasına bağlı trafik sorunları » Çok farklı sosyo-ekonomik ve kültürel seviyede insanların Ümraniye'de bir arada yaşaması » Ümraniye'nin nüfusunun fazla olması ve gün geçtikçe yükselmesi » İlçe yüzölçümünün geniş olması » Uygunsuz araç parkı durumunun fazla olması » İlçe genelinde varolan otopark ihtiyacı » Zabıta hizmetlerinde; görev ve sorumluluğun geniş, yetkilerin sınırlı olması » Vatandaşın kaldırım ve kamu arazilerinin işgalleri konusunda yeterince duyarlı olmaması » Ruhsat alan işyerlerinin yıl boyunca yükümlülüklerini zamanında yerine getirememesi » Çevre ilçelerdeki başıboş hayvanların izinsiz olarak ilçemize bırakılması

KURUMSAL GELİŞİM

KURUM İÇİ ANALİZ	
GÜÇLÜ YÖNLER	**GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER**
İNSAN KAYNAKLARI » Çalışanların büyük oranda genç ve orta yaş grubunda olması ve bu durumun çalışmalardaki dinamizm ve verimliliği arttırması » Müdürlüklerden gelep talepler ve ihtiyaç analizi sonucu belirlenen yıllık eğitim planı doğrultusunda kişisel gelişim, mevzuat ve kurumdışı eğitimlerin yapılması GENEL YÖNETİM » Stratejik planlama çalışmalarının kurum içinde benimsenmiş olması » Birim Performans Programları ve Faaliyet Raporunun sistematik bir şekilde takip edilmesi » Paydaş kurumlarla işbirliği içinde çalışılması » Kaliteli hizmet sunumunda dünya standartlarının kullanılması, buna ilişkin ISO 9001 Kalite Belgesi'ne sahip olunması » Belediye çalışmalarında vatandaş memnuniyeti temel alınması » Yetki devri yoluyla ihale ve satın almaların tek merkezden uzman kişiler tarafından yapılması » Mali yapıda görülen istikrar ile belediyemizin borcunun bulunmaması » Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile e-imza, mobil imza ve e-arşiv sistemlerinin kurulmuş olması » Altyapı hizmetlerini yürütecek araç ve ekipmanlarımızın yeterli düzeyde olması » Taşınmaz takibinin Coğrafi Bilgi sistemiyle desteklenmiş olması » Bilgi teknolojisinden yararlanılarak GPS tabanlı araç takip sisteminin kullanılıyor olması » Makine parkımızın güçlü olması ve araçlarımızın yeni olması BİLGİ TEKNOLOJİLERİ » Belediyemizin 27001 Bilgi Güvenliği Sertifikasına sahip olması ve bilgi güvenliği konusunda hassas davranması » Merkezi yedekleme sistemiyle bilgi güvenliğinin üst seviyede tutulması » Hizmet üretiminde ve sunumunda teknolojik imkânların kullanılması » Kullanılan merkezi yazılım sayesinde daha fazla birime daha zengin modül ve menülerle hizmet sunulabilmesi » e-belediye uygulamaları ile hizmetin vatandaşa sunumunda kolaylık sağlanması HALKLA İLİŞKİLER » Çözüm ve çağrı merkezleri ile vatandaş talep-şikâyetlerinin hızlı bir şekilde karşılanıyor olması » Belediyemize gelen vatandaşı karşılayan ve işlerinde yardımcı olan özel personellerimizin olması	İNSAN KAYNAKLARI » Personel performans değerlendirme sisteminin yeterli düzeyde olmaması » Düzenlenen eğitimlerin memnuniyet oranlarının istenen düzeyde olmaması GENEL YÖNETİM » Değişen belediye kanunu ile bir çok yeni görevler verildiği halde gelir yasasında revizyon yapılmamış olması » Merkezi bir depolama ve stoklama sisteminin olmaması BİLGİ TEKNOLOJİLERİ » Hızlı teknolojik gelişmelere kurumun adapte olmasında yaşanan sorunlar » Tüm kamu kurumlarıyla yeterli seviyede ortak veritabanı oluşturulamaması HALKLA İLİŞKİLER » Başkanlığa bir günde gelen randevu taleplerinin fazla olması » Çözüm Merkezi'ne gelen talep ve şikayetlerin karşılanma düzeyi ile ilgili vatandaş memnuniyet oranının yeterli seviyede olmaması

KURUM DIŞI ANALİZ	
FIRSATLAR	**TEHDİTLER**
GENEL YÖNETİM » Merkezi hükumet, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Ümraniye Belediyesi'nin aynı siyasi partiye bağlı olmasının getireceği işbirliği imkanları » Teknolojinin çalışma hayatını kolay hale getirmesi » Ümraniye'nin bulunduğu konum itibari ile öneminin artması » Yerel yönetimlere AB'nin getirmiş olduğu yeni bakış açısı » Paydaş kurumların işbirliğine açık olması » Marmara Belediyeler Birliği ile personel eğitimi konusunda koordineli çalışılması » Merkezi hükümetin yerel yönetimleri güçlendirici yasal düzenlemeleri hayata geçirmesi » İlçedeki ekonomik gelişmenin görece iyileşme göstermesi » Ümraniye'nin hızla gelişmesinden dolayı birçok firmanın Ümraniye'de şube açması » Ümraniye'de her sektörden yatırımların artması	GENEL YÖNETİM » İlçedeki nüfusun hızla artması » İlçede yapılaşmanın fazla olmasına bağlı olarak belediyemizin iş yükünün artması » Belediye gelirleri kanunun revize edilmemiş olması » İller bankası paylarındaki kesintiler » Nüfus artışı ve belediyecilik hizmetleri ile ilgili vatandaşın duyarlılığının artması sonucu talep ve şikayet sayılarındaki muhtemel artışlar

EKLER

Ek-1: GÜVENCE BEYANLARI

- Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı
- Harcama Yetkilisinin İç Kontrol Güvence Beyanı
- Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı

Ek-2: ÜMRANİYE HİZMET A.Ş 2018 DÖNEMİ FAALİYET RAPORU

Ek-3: ÜMRANİYE BELEDİYESİ PERSONEL A.Ş 2018 DÖNEMİ FAALİYET RAPORU

GÜVENCE BEYANLARI

Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

iÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ümraniye- İSTANBUL 01.02.2019

İmza
Hasan CAN
Ümraniye Belediye Başkanı

Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı

MALi HiZMETLER BiRiM YÖNETiCiSiNiN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2018 yılı Faaliyet Raporunun "Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

Ümraniye- İSTANBUL 01.02.2019

İmza
Metin KARADAĞ
Mali Hizmetler Müdürü

Harcama Yetkililerinin İç Kontrol Güvence Beyanı

iÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI*

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

Ümraniye- İSTANBUL 01.02.2019

İmza
Harcama Yetkilileri

HARCAMA YETKİLİSİ	HARCAMA BİRİMİ
Hakkı Ener ELÇİ	Basın ve Yayın Müdürlüğü
Halil İbrahim EMEK	Bilgi İşlem Müdürlüğü
Gözde Gül BİLİR	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü
Kadir ŞERİFOĞLU	Emlak İstimlâk Müdürlüğü
Lale AKPINAR	Etüt Proje Müdürlüğü
Ertuğrul ŞAHİN	Fen İşleri Müdürlüğü
Feyzullah AKYIL	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü
Halit TOK	Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Mustafa YELDAN	Hukuk İşleri Müdürlüğü
Bülent ÇETİNKAYA	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
Erol ADLIĞ	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü
İbrahim TAHMAZ	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
Tuba KIZILTAN	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
Nihan BODUR	Kentsel Tasarım Müdürlüğü
Emre ERKOVAN	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü
Furkan KAYADUMAN	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü
Metin KARADAĞ	Mali Hizmetler Müdürlüğü
Mustafa KILINÇ	Muhtarlık İşleri Müdürlüğü
Emin UÇ	Özel Kalem Müdürlüğü
Sudi ERKOVAN	Park ve Bahçeler Müdürlüğü
Orhan ÇELİK	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü
Süleyman Emin KAPLAN	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü
Haydar KARAASLAN	Strateji Geliştirme Müdürlüğü
Dikmen UĞUZ	Teftiş Kurulu Müdürlüğü
Mustafa YAZICILAR	Temizlik İşleri Müdürlüğü
Ali Yılmaz KOÇAL	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü
Osman TANGÜNER	Veteriner İşleri Müdürlüğü
Altan ASTARLI	Yapı Kontrol Müdürlüğü
Mustafa KILINÇ	Yazı İşleri Müdürlüğü
Nejat ERGÜN	Zabıta Müdürlüğü

EK 2: ÜMRANİYE HİZMET A.Ş. FAALİYET RAPORU ÖZETİ

1. Kuruluş Bilgileri

Ümraniye Hizmet İnşaat Turizm Sağlık Çevre Teknolojisi Yatırımları ve İşletmeciliği Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi 15.07.2008 tarihinde kurulmuştur. Saray Mahallesi Küçüksu Caddesi No:68 Ümraniye/ İSTANBUL adresinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

2. Şirket Yönetimi

Ümraniye Hizmet A.Ş'nin genel işleri ve idaresi, Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu Hükümleri çerçevesinde seçilecek 15 kişiden oluşan bir yönetim kurulu tarafından yürütülür. Yönetim Kurulu süresi 1 yıldır.

3. Sermaye Yapısı

Ümraniye Hizmet İnşaat Turizm Sağlık Çevre Teknolojisi Yatırımları ve İşletmeciliği Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi'nin sermayesinin tamamı T.C. Ümraniye Belediye Başkanlığı'na ait olup ödenmiş sermayesi 1.000.000,00 TL (bir milyon Türk lirası)'dir.

4. Mali Durum Analizi

Ümraniye Hizmet A.Ş yapmış olduğu faaliyetler sonucunda 2016 yılında 4.202.036,92 ₺; 2017 yılında ise 2.647.968,40 ₺ kar elde etmiştir.

Kar- Zarar Tablosu

Kar / Zarar Durumu	Yıl	Toplam Tutar
Net Kar	2017	2.647.968,40
Net Kar	2018	2.050.399,32

5. 2018 Yılı Faaliyetler

1- Menteşoğlu Cad. Kara Yusuf Sk. NO : 7 Üzerinde Bulunan Belediye Sosyal Tesisi Kafeterya İşletilmesi İşi

2- Atatürk Mh. Sütçü İmam Cd. PTT Çıkmazı Kırçeşme Sk. No : 2 Üzerinde Bulunan Zübeyde Hanım İlköğretim Okulunun Altındaki Otoparkın İşletilmesi İşi

3- Saray Mh. Küçüksu Cd. No : 68 Üzerinde Bulunan Ümraniye Nikah Sarayı Altında Bulunan Otoparkın İşletilmesi İşi

4- Belediye Hizmet Binası Giriş Katı Kafeterya İşletilmesi İşi

5- Saray Mh. Küçüksu Cd. No:68/7-8 nolu Fotograf ve Video Çekim İşi ile Aynı Yerde bulunan Alt Kat Kokteyl salonunun işletilmesi Ve Bu İşler kapsamında Kullanılmak Üzere 7/8 Noların Kiraya Verilmesi

6- Saray Mh. Site Yolu Cd. Naya Sk no:5 adresinde bulunan 48 pafta 874 ada 158 parsel üzerinde bulunan 780m2 taşınmazın kiraya verilmesi

7- Saray Mh. Site Yolu Cd. Naya Sk no:5 adresinde bulunan 48 pafta 874 ada üzerinde bulunan 1200 m2 taşınmazın kiraya verilmesi

8- Ümraniye O-2 Karayolu'nun Batısı Asfalt, Kaldırım ve Altyapı Bakım Onarım Personel Hizmet Alım İşi

9- Ümraniye O-2 Karayolu'nun Doğusu Asfalt, Kaldırım ve Altyapı Bakım Onarım Personel Hizmet Alım İşi

10- Ümraniye Belediyesi' ndeki Park, Bahçe ve Yeşil Alanların Bakım Onarım Hizmet İşi 2018

11- 2018 Yılı İçin Tanıtım ve Organizasyon Hizmet Alım İşi

12- Ümraniye İlçesi Necip Fazıl Mh. Gaffar Okan Cd. No: 4/1 Kapı Sayılı Adak Kurban Kesim Yerinin Kiraya Verilmesi

13- Araç ve İş Makineleri ile Hizmet Birimlerimizde Görevlendirilmek Üzere Muhtelif Vasıflarda Personel Hizmet Alım İşi (2016,2017,2018 Yılları) (Mart'ta Son Hakediş)

14- Ümraniye Belediyesi Sınırları Dahilindeki Park, Bahçe ve Yeşil Alanların Bakım Onarım Hizmet İşi (Mart'ta Son Hakediş)

EK 3: PERSONEL A.Ş. FAALİYET RAPORU ÖZETİ

1. Kuruluş Bilgileri

696 sayılı Olağanüstü Hal Kapsamında Bazı Düzenlemeler Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 126' ıncı maddesi ile 27.06.1989 tarihli ve 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararname' ye eklenen Ek 20' nci maddesinde yer verilen "İl özel idareleri, belediyeler ile bağlı kuruluşları ve bunların üyesi olduğu mahalli idare birlikleri, personel çalıştırılmasına dayalı hizmetleri 04.01.2002 tarihli ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22' nci maddesindeki limit ve şartlar ile 62' nci maddenin birinci fıkrası (e) bendindeki sınırlamalara tabi olmaksızın doğrudan hizmet alımı suretiyle birlikte ya da ayrı ayrı sermayesinin yarısından fazlası bu idarelere ait ve halen bu kapsamda hizmet alımı yaptığı mevcut şirketlerinden birine, bu nitelikte herhangi bir şirketi bulunmuyorsa münhasıran bu amaçla kuracakları bir şirkete gördürebilir" hükmü gereği, Belediye Başkanlığımızda çalışmakta olan işçilerle ilgili 2 Ocak 2018 tarihi itibariyle geçiş sürecine ilişkin süreçler başlatılmıştır. 2-11 Ocak 2018 tarihleri arasında başvurular alınarak mevzuatta belirtilen takvim doğrultusunda gerekli iş ve işlemler yapılmıştır.

Bu hususta Ümraniye Belediyesi Personel Anonim Şirketi 29.03.2018 tarihinde kurulmuş olup; Saray Mahallesi Küçüksu Caddesi No:68/1 Ümraniye/ İSTANBUL adresinde işçi statüsünde geçiş işlemleri tamamlanan 1443 personeli ile 02.04.2018 tarihi itibariyle faaliyetini sürdürmektedir.

2. Şirket Yönetimi

Ümraniye Belediyesi Personel Anonim Şirketi'nin genel işleri ve idaresi, Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu Hükümleri çerçevesinde seçilecek 7 kişiden oluşan bir yönetim kurulu tarafından yürütülür. Yönetim Kurulu süresi 1 yıldır.

3. Sermaye Yapısı

Ümraniye Belediyesi Personel Anonim Şirketi'nin sermayesinin tamamı T.C. Ümraniye Belediye Başkanlığı'na ait olup ödenmiş sermayesi 1.000.000,00 TL (bir milyon Türk lirası) dır.

4. Mali Durum Analizi

Kar- Zarar Tablosu

Kar / Zarar Durumu	Yıl	Toplam Tutar
Net Kar	2018	843.651,59

5. 2018 Yılı Faaliyetler

1- Araç Gereç Tamir ve Bakım Personeli Hizmet Alım İşi

2- Bina İçi Temizlik, Kat Hizmetleri ve Tamir Bakım Personel Hizmet Alım İşi

3- Büro ve Ofis Hizmetleri İçin Personel Hizmet Alım İşi

4- Gıda ve Yemek Üretim, Dağıtım ve Sunum İçin Personel Hizmet Alım İşi

5- Özel Güvenlik Personeli Hizmet Alım İşi

6- Park ve Bahçeler Müdürlüğü Bünyesinde Çalıştırılmak Üzere Personel Hizmeti Alım İşi

7- Şoför ve Operatör Personeli Hizmet Alım İşi

8- Temizlik İşleri Müdürlüğü Bünyesinde Çalıştırılmak Üzere Personel Hizmet Alım İşi

9- Zabıta Tedbir Yardımcı Personeli Hizmet Alım İşi