



2013
FAALİYET RAPORU







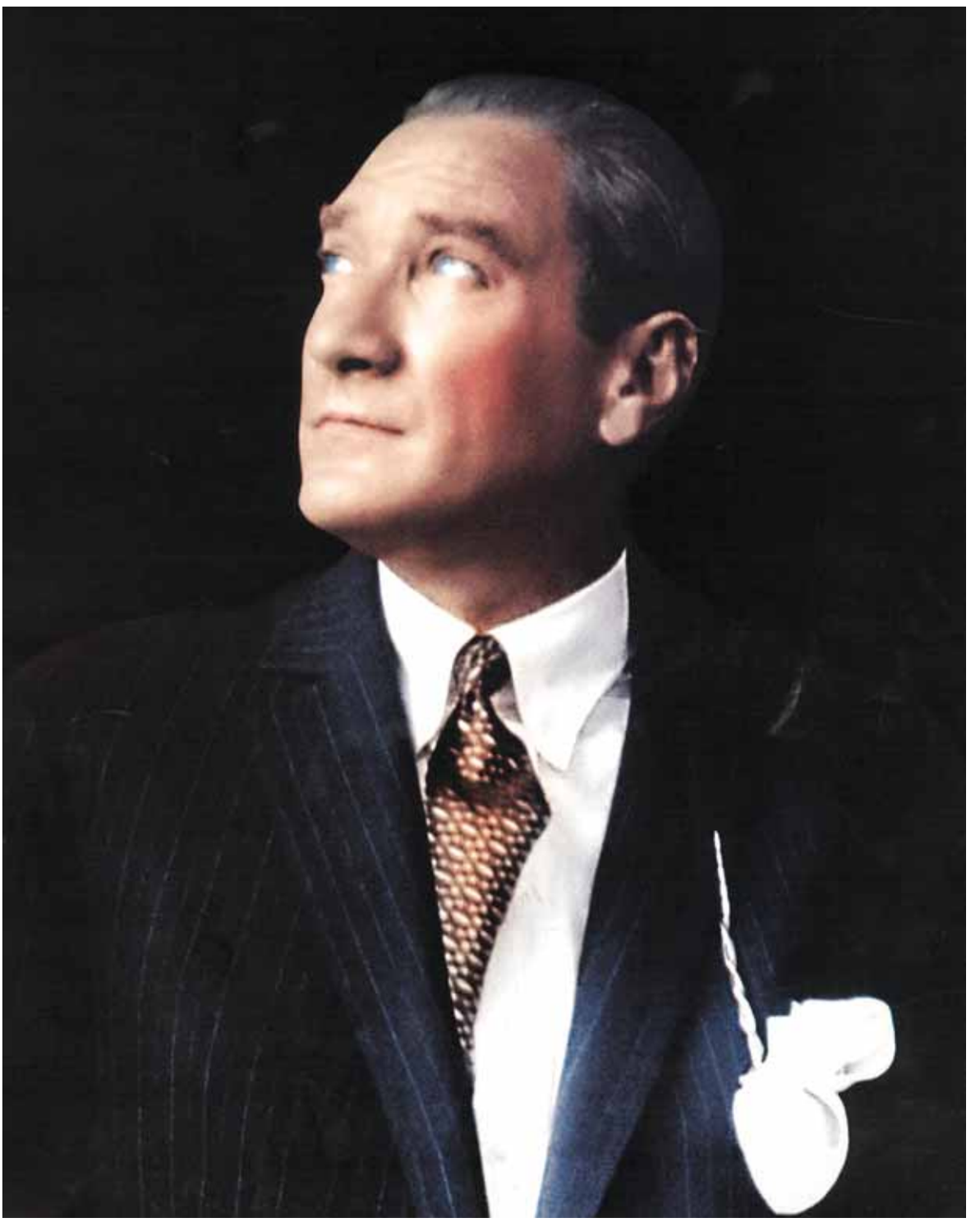
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ

www.iski.gov.tr

İSKİ
İSTANBUL
SU VE KANALİZASYON
İDARESİ

2013
FAALİYET RAPORU



'Ekonomik kalkınma, Türkiye'nin hür, müstakil,
daima daha kuvvetli, daima daha refahlı
Türkiye idealinin belkemiğidir.'

M. Atatürk



Hizmetinde bulunmanın onur ve mutluluğunu yaşadığımız İstanbul, Asya ve Avrupa'nın buluştuğu bir konuma sahip olması nedeniyle küresel bir çekim merkezidir. Bu büyük sorumluluğun farkında olan İstanbul Büyükşehir Belediyesi, altyapı ve üstyapı yatırımlarını hız kesmeden sürdürmektedir. Yaklaşık 10 yıllık çalışmalarımız sonucu İstanbul modern görünümü, temiz çevresi, yemyeşil parkları ve bahçeleriyle, dünyanın dikkatini üzerinde toplamaya devam ediyor.

Yatırımlardan açılışlara koştuğumuz ve rekorlara imza attığımız 10 yıl zarfında İstanbul'da hayata geçirdiğimiz içme suyu, atıksu ve çevre yatırımları ile kentimizde yaşam kalitesini yükselttik.

İstanbul Büyük Şehir Belediyesi'ne bağlı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi ile şehrin su ihtiyacını karşılamaya yönelik Melen Projesi gibi büyük yatırımlarımızı kademe kademe hayata geçiriyoruz. Melen Projesi'nin 1.Aşamasını 12.12.2012 tarihinde hizmete aldık. Bu kapsamda; 189 km uzunluğunda isale hattı, 720.000 m³/gün kapasiteli Cumhuriyet İçmesuyu Arıtma Tesisi, regülatör, depo ve terfi merkezi işletmeye alarak şehrimize yıllık 268 milyon m³ su temin ettik.

Melen Projesi'nin 2. Aşaması kapsamında; 135 kilometrelik isale hattını da bitirmek üzereyiz. Melen Barajı'nın yapımı da hızla devam etmektedir. Barajın tamamlanmasıyla İstanbul'un uzun vadeli su ihtiyacını karşılamış olacağız.

İstanbul'un artan nüfusuyla birlikte kentin en büyük problemi olan çevre sorunlarını; sahillerin temizlenmesinden dere ıslahına, park ve bahçe düzenlenmesinden yeşil alanların genişletilmesine, evsel atıkların toplanmasından atıksuyun arıtılmasına, şehrin her bir noktasına temiz su ulaştırılmasına kadar bir bütün olarak değerlendirmekteyiz.

Hayata geçirdiğimiz projelerde çevrenin korunmasını esas alıyor bu doğrultuda modern içmesuyu ve atıksu tesislerimizi inşa ediyoruz. Günde yaklaşık 3 milyon m³ su tüketiminin gerçekleştiği şehrimizde aynı oranda oluşan atıksuyun da çevreye zarar vermeden bertarafını gerçekleştiriyoruz.

Marmara Denizi'ne atıksu girişini önlemeye yönelik çalışmalarımız kapsamında Ataköy ve Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesislerini önceki faaliyet yıllarında işletmeye aldık. Şimdi de Büyükçekmece, Çanta ve Silivri İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisleri'ni hizmete almak için yapımını hızla sürdürüyoruz. Diğer bir yandan atıksuları arıtma tesislerine iletecek olan devasa atıksu tünellerini de inşa ediyoruz.

“Değerli Hemşehrilerim,”



Ayrıca taşkınların sebep olduğu kayıp ve zararların önlenmesi gayesiyle öncelikli olarak yerleşim alanları içinden geçen derelerde taşkın risk haritaları çıkarılmakta ve taşkına sebep olan noktalar belirlenerek dere ıslah çalışmaları yapılmaktadır. Yerleşim yerlerinden geçen derelerin ıslah çalışmalarını 2014 yılında tamamlamayı hedeflemekteyiz.

Kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanımının takibi ve idarenin kullandığı kaynaklar ile belirlemiş olduğu hedeflere ulaşıp ulaşmadığının önemli bir göstergesi olarak her sene kamu kurumları tarafından yayınlanan faaliyet raporları önem arz etmektedir. Faaliyet raporları kurumun mevcut ve potansiyel müşterilerini bilgilendirmek ve faaliyetlerinden haberdar etmek için yıllık olarak hazırlanan bir dokümandır. Kapsadığı hesap dönemine ilişkin bilgileri, kurumun önümüzdeki dönemde hedeflerini ve bu hedefleri nasıl yerine getireceğini anlatan faaliyet raporları, kurum performansının izlenebileceği ve değerlendirilebileceği yegâne dokümandır.

Bu doğrultuda, İSKİ’nin 2013 yılı su, atıksu ve çevre koruma hizmetlerini biraraya topladık ve şeffaf yönetim anlayaşımız gereği siz sevgili İstanbullularla paylaşıyoruz. Bu çalışmanın kamuoyunu bilgilendirici ve yol gösterici olmasını temenni ediyorum.

Bu vesileyle, “sürdürülebir kalkınma ve sürdürülebilir yaşam” konusunda gerçekleştirdiğimiz büyük seferberliğe katılan bütün çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunuyorum.

Yürüttüğümüz hizmet ve yatırım seferberliğine siz İstanbulluların verdiği desteğin de artarak devam etmesini bekliyor, hepinize sevgi ve saygılarımı sunuyorum.

Dr. Kadir TOPBAŞ
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



İnsanlık tarihi suyu izler, suyun peşinden gider, yeryüzüne hayat veren suyu sanat ve bilimle buluşturduğunda ise çağlara meydan okuyan kadim eserler bırakır. Ne mutlu bize ki kentimiz çağlara şahitlik etmiş eşsiz bir su medeniyetinin sahibidir. İSKİ ailesi olarak sahip olduğumuz sorumluluğun bilinciyle İstanbul'umuza kesintisiz hizmet verebilmek için gece gündüz çalışıyoruz.

Malumdur ki nüfus artışı ve kalkınmayla birlikte su tüketimi sürekli artmaktadır. 2003 yılında günlük su tüketimi 1,9 milyon m³ iken, 2013 yılında bu rakam 2,5 milyon m³ seviyesine ulaşmıştır. Diğer bir ifadeyle şehrimizde su tüketimi son 10 yılda % 32 oranında artış göstermiştir.

Artan su tüketimi ve küresel iklim şartlarına bağlı olarak yatırımlarımızı çok yönlü planlıyoruz. Bu maksatla, Melen Projesinin 1. Aşaması tamamlanarak İstanbul'a yıllık 268 milyon m³ su temin edilmiştir. 135 km'lik Melen Projesi 2. Aşama İsale Hattı'nın 130 km'lik kısmını da tamamladık. 30.000 m³ kapasiteli su deposu ve terfi merkezinde çalışmalar son aşamaya getirilmiştir. 2014 yılı içerisinde Melen 2. Aşamayı tamamladığımızda ilave olarak yıllık 307 milyon m³ su temin edeceğiz. İstanbul'un uzun vadeli su ihtiyacını karşılayacak olan Melen Barajı'nın yapımı da hızla sürdürülmektedir. Barajın 2016 yılında tamamlanmasıyla İstanbul'a yıllık 1 milyar 77 milyon m³ su temin edilecektir. Diğer bir ifadeyle İstanbul'un su kaynakları 2 katına çıkacaktır.

Su teminine yönelik büyük yatırımlarımıza hız kesmeden devam ederken, su havzalarını korumaya yönelik faaliyetlerimizi de sürdürüyoruz. Öncelikli olarak içmesuyu havzalarımızdaki mutlak koruma alanlarını kamulaştırıyoruz. Bu kapsamda 2013 yılında 3,5 milyon m² alanı kamulaştırdık. Bugüne kadar da toplam 21,8 milyon m² alanı kamulaştırarak İSKİ mülkiyetine kazandırdık. Diğer bir ifadeyle göl mutlak koruma alanlarının % 44'ünü kamulaştırdık.

Asli görevlerimizden biri olan atıksu alanında da yatırımlarımızı hızla sürdürmekteyiz. İstanbul'un dere ve denizlerini atıksu tehdidinden kurtaracak yatırımlarımız sayesinde daha önce büyük oranda derelere, denizlere akan atıksuların büyük bir kısmını sisteme dahil ettik. İstanbul'un atıksularını 55 adet atıksu arıtma tesisinde arıtarak çevreye zarar vermeden uzaklaştırıyoruz.

Marmara Denizi'ne atıksu girişini önlemeye yönelik çalışmalarımız kapsamında Ataköy ve Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesislerini 2010/2012 yıllarında işletmeye aldık. Büyükçekmece İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'nin yapımını da hızla sürdürüyoruz.

"Değerli İstanbullular,"



Büyükçekmece ve Çatalca İlçeleri'nde 500.000 kişiye hizmet verecek olan tesisin kapasitesi 132.155 m³/gündür.

36.500 m³/gün kapasiteli Silivri ve 52.000 m³/gün kapasiteli Çanta Atıksu Arıtma Tesisleri'nin yapımına başladık. 70.000 m³/gün kapasiteli Selimpaşa Atıksu Arıtma Tesisi'nin inşaat ihalesini de sonuçlandırdık. Bu arıtma tesislerini de tamamladığımızda BüyükÇekmece ve Silivri sahillerine atıksu girişini tamamen engellemiş olacağız. Bu çevre koruma yatırımlarımız neticesinde B.Çekmece ve Silivri sahillerini daha temiz bir çevreye kavuşturmuş olacağız.

Sadece şehir içinde değil İstanbul'un köylerinde de biyolojik atıksu arıtma tesisleri ve atıksu hatları inşa etmekteyiz. 40 köyümüzde biyolojik atıksu arıtma tesisi inşa edilmiş olup, 28 köyümüzde ise biyolojik atıksu arıtma tesislerinin inşası sürdürülmektedir.

Ayrıca, taşkınların sebep olduğu kayıp ve zararların önlenmesi gayesiyle öncelikli olarak yerleşim alanları içinden geçen derelerde taşkın risk haritaları çıkarılmakta ve taşkına sebep olan noktalar belirlenerek dere ıslah çalışmaları yapılmaktadır. 2013 yılında 26,8 km dere ıslahı yapılmıştır.

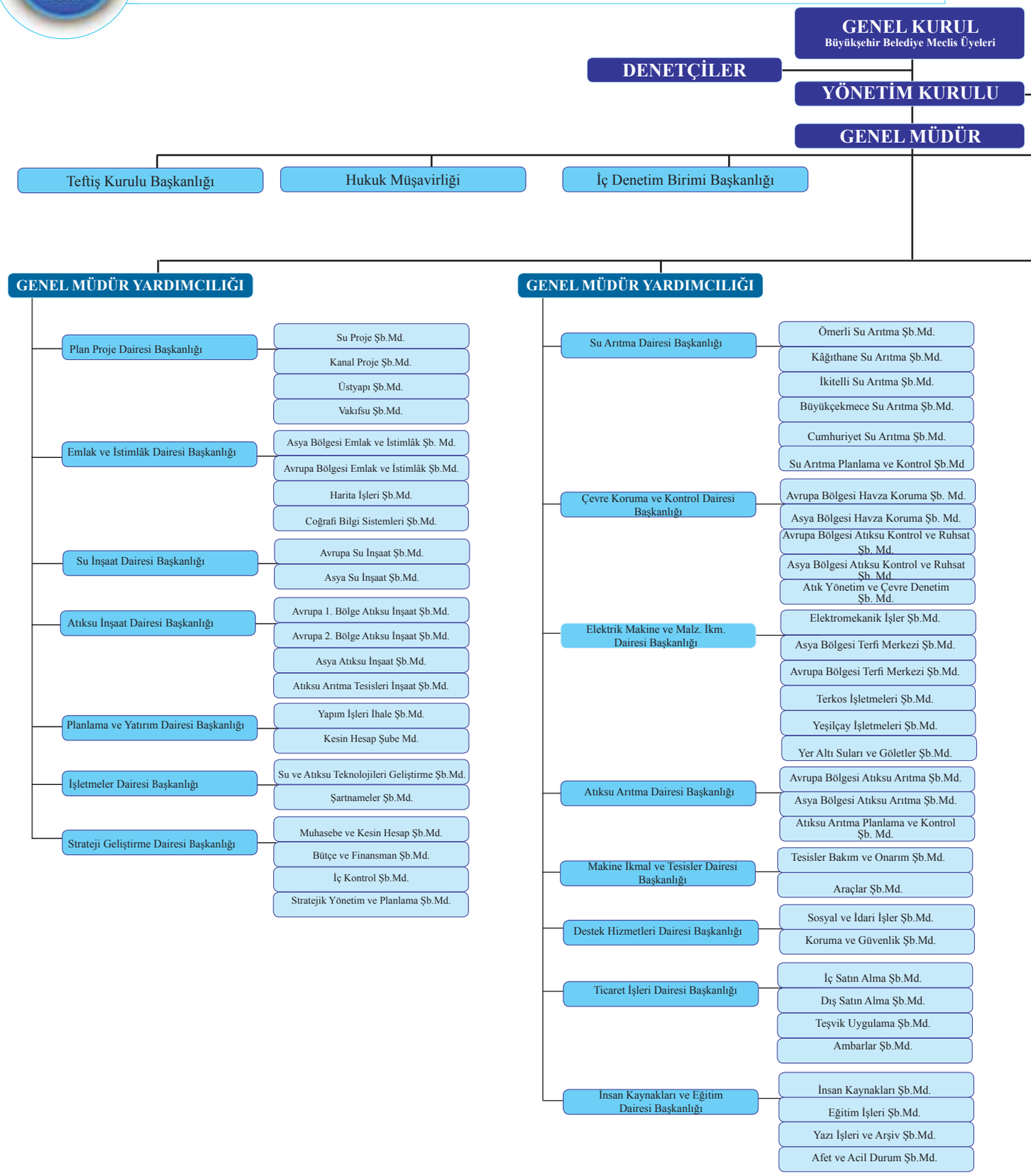
Kurumumuz halkından aldığı su bedellerini, yine halkımıza su ve atıksu yatırımları olarak geri kazandırmaktadır. 2013 yılında 3 milyar 764 milyon TL'lik bütçe giderlerimizin 1 milyar 836 milyon TL'sini yatırımlar için harcadık. Diğer bir ifadeyle bütçenin % 49'unu yatırımlar için kullandık.

Su medeniyetimizden güç alarak yürüttüğümüz faaliyetlerimizle, hayat kaynağımız suyun 21.yüzyıldaki yolculuğunda İstanbul'umuza önemli eserler kazandırdığımıza inanıyoruz. Atıksu arıtma teknolojisinden idari uygulamalara kadar tecrübemizi, bilgi birikimimizi hem yurt içindeki kurumlarla hem de yurt dışından gelen heyetlerle paylaşıyor olmanın gururunu ve mutluluğunu yaşıyoruz.

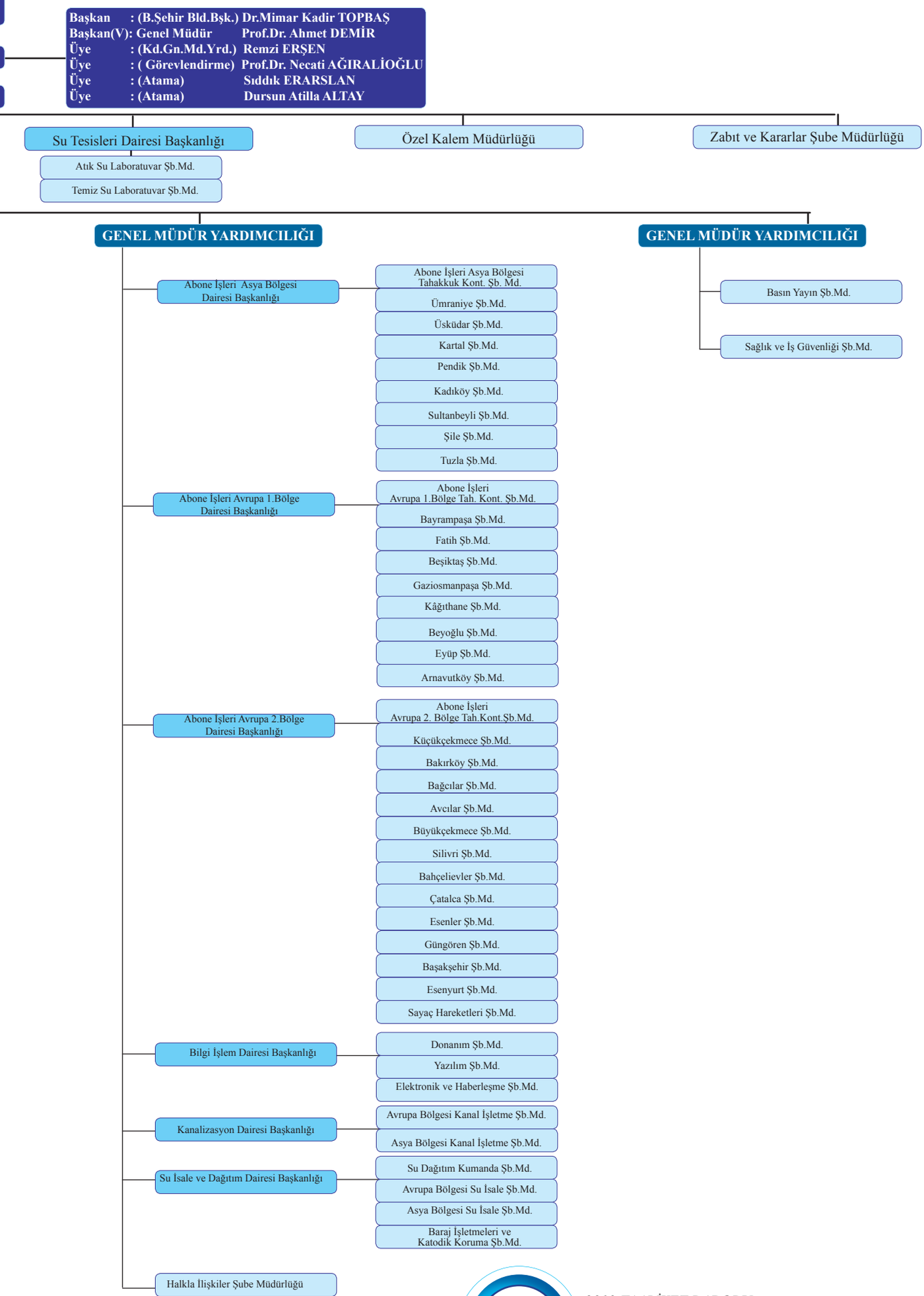
2013 Yılı Faaliyet Raporu'nu kamuoyunun görüşlerine arz ederken, faaliyet ve projelerin gerçekleşmesinde emeği geçen tüm İSKİ camiasına şükranlarımı sunuyorum.

Prof. Dr. Ahmet DEMİR
Genel Müdür

YÖNETİM ŞEMASI



Not: Yönetim Şeması 31.12.2013 tarihi itibariyledir.


Başkan : (B.Şehir Bld.Bşk.) Dr.Mimar Kadir TOPBAŞ
Başkan(V): Genel Müdür Prof.Dr. Ahmet DEMİR
Üye : (Kd.Gn.Md.Yrd.) Remzi ERŞEN
Üye : (Görevlendirme) Prof.Dr. Necati AĞIRALİOĞLU
Üye : (Atama) Sıddık ERARSLAN
Üye : (Atama) Dursun Atilla ALTAY
Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı
Atık Su Laboratuvar Şb.Md.
Temiz Su Laboratuvar Şb.Md.
Özel Kalem Müdürlüğü
Zabıt ve Kararlar Şube Müdürlüğü
GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI
GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI
Basın Yayın Şb.Md.
Sağlık ve İş Güvenliği Şb.Md.
Abone İşleri Asya Bölgesi Dairesi Başkanlığı
Abone İşleri Asya Bölgesi Tahakkuk Kont. Şb. Md.
Ümraniye Şb.Md.
Üsküdar Şb.Md.
Kartal Şb.Md.
Pendik Şb.Md.
Kadıköy Şb.Md.
Sultanbeyli Şb.Md.
Şile Şb.Md.
Tuzla Şb.Md.
Abone İşleri Avrupa 1.Bölge Dairesi Başkanlığı
Abone İşleri Avrupa 1.Bölge Tah. Kont. Şb.Md.
Bayrampaşa Şb.Md.
Fatih Şb.Md.
Beşiktaş Şb.Md.
Gaziosmanpaşa Şb.Md.
Kâğıthane Şb.Md.
Beyoğlu Şb.Md.
Eyüp Şb.Md.
Arnavutköy Şb.Md.
Abone İşleri Avrupa 2.Bölge Dairesi Başkanlığı
Abone İşleri Avrupa 2. Bölge Tah.Kont.Şb.Md.
Küçükçekmece Şb.Md.
Bakırköy Şb.Md.
Bağcılar Şb.Md.
Avcılar Şb.Md.
Büyükçekmece Şb.Md.
Silivri Şb.Md.
Bahçelievler Şb.Md.
Çatalca Şb.Md.
Esenler Şb.Md.
Güngören Şb.Md.
Başakşehir Şb.Md.
Esenyurt Şb.Md.
Sayaç Hareketleri Şb.Md.
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Donanım Şb.Md.
Yazılım Şb.Md.
Elektronik ve Haberleşme Şb.Md.
Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı
Avrupa Bölgesi Kanal İşletme Şb.Md.
Asya Bölgesi Kanal İşletme Şb.Md.
Su İsale ve Dağıtım Dairesi Başkanlığı
Su Dağıtım Kumanda Şb.Md.
Avrupa Bölgesi Su İsale Şb.Md.
Asya Bölgesi Su İsale Şb.Md.
Baraj İşletmeleri ve Katodik Koruma Şb.Md.
Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü



13
GENEL
BİLGİLER

57
AMAÇ
VE HEDEFLER

67
FAALİYETLERE
İLİŞKİN BİLGİ VE
DEĞERLENDİRMELER

239
KURUMSAL KABİLİYET
VE KAPASİTENİN
DEĞERLENDİRİLMESİ

243
ÖNERİ VE
TEDBİRLER

247
EKLER

İÇİNDEKİLER

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon....14
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar....16
C- İdareye İlişkin Bilgiler....20
1- Fiziksel Yapı....20
2- Örgüt Yapısı....24
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar....26
4- İnsan Kaynakları....38
5- Sunulan Hizmetler....40
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi....54

D- Diğer Hususlar....55

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri....58
B- Temel Politikalar ve Öncelikler....62

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler....68
1- Bütçe Uygulama Sonuçları....68
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar....71
3- Mali Denetim Sonuçları....85

B- Performans Bilgileri....87
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri....87
1.1- İçmesuyu Yatırım Faaliyetleri....87
1.2- Atıksu Yatırım Faaliyetleri....109
1.3- İçmesuyu İşletme Faaliyetleri....140
1.4- Atıksu İşletme Faaliyetleri....162
1.5-Çevre Koruma ve Kontrol Faaliyetleri....178
1.6- Diğer İşletme Faaliyetleri....187
1.7- Kurumsal Faaliyetler....193
2- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi....216
3- Performans Sonuçları Tablosu ve Değerlendirilmesi....220

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

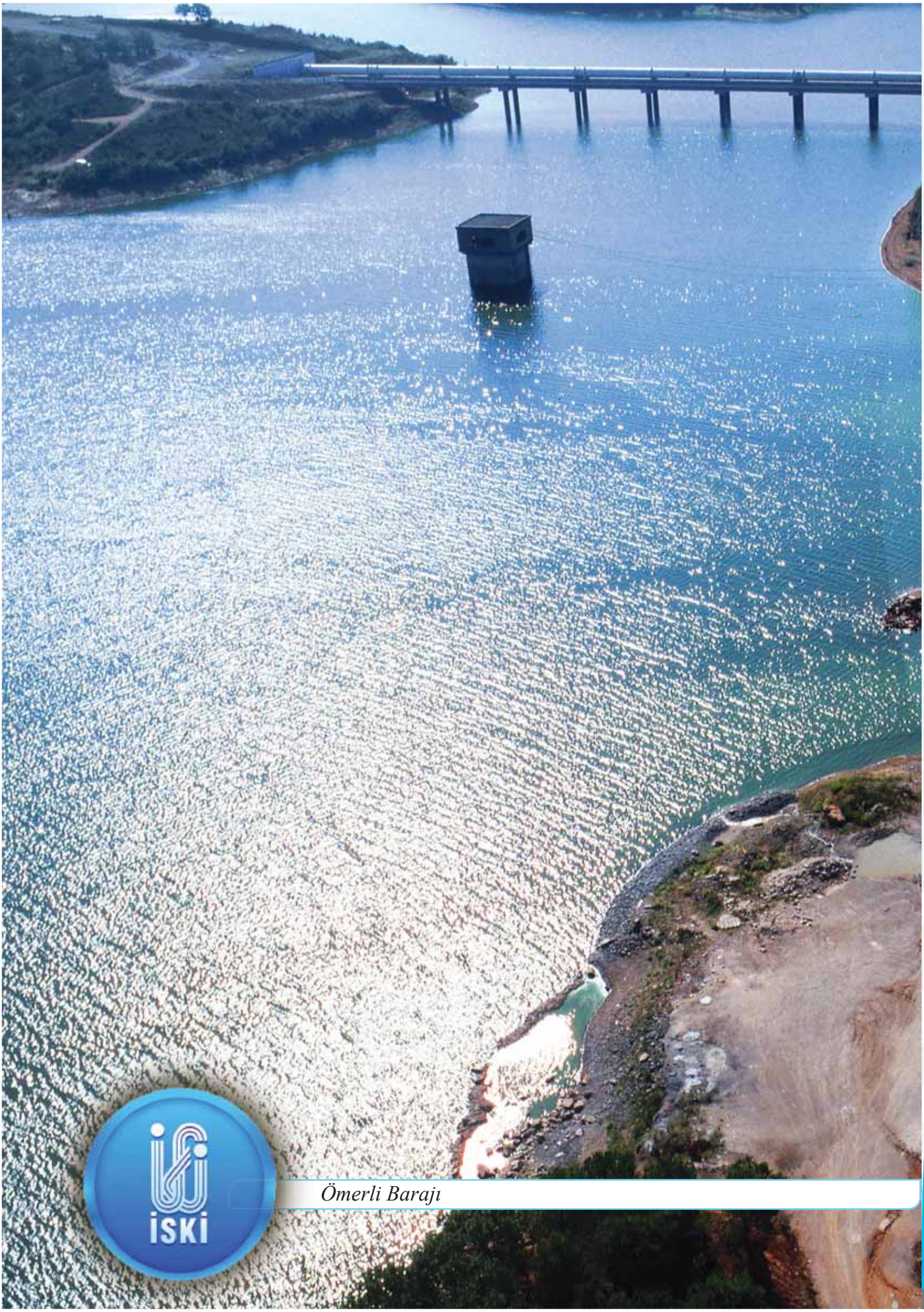
A- Üstünlükler....240
B- Geliştirilmesi Gereken Yönler....240
C- Değerlendirme....241

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Öneri ve Tedbirler....244

VI- EKLER

- İç Kontrol Güvence Beyanları....248



Ömerli Barajı

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

C- İdareye İlişkin Bilgiler

D- Diğer Hususlar

A- MİSYON VE VİZYON

MİSYONUMUZ

"İçmesuyu ve atıksu hizmetlerini, çevre ve insan sağlığını esas alarak, etkin, verimli ve kaliteli olarak yürütmek"



Büyükçekmece Gölü

VİZYONUMUZ

"İstanbul'un su medeniyetinden güç alarak, su yönetiminde insanı ve çevreyi esas alan, hizmet kalitesi yüksek, sürekli gelişime açık lider kurum olmak"



Terkos Gölü



Küçükçekmece Gölü

İLKELERİMİZ

- Çevreye ve İnsana Saygı
- Gelişime ve Değişime Açıklık
- Müşteri Memnuniyeti
- Kalite
- Etkinlik, Verimlilik ve Yeterlilik
- Güvenilirlik
- Eşitlik ve Tarafsızlık
- Şeffaflık
- Dürüstlük
- Adalet
- Hizmet Bilinci, Hizmet Aşkı
- Hizmetlerde Önderlik ve Örneklik
- Katılımcılık
- Meslek Etiğine Bağlılık
- Halka Yakınlık

B - YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 831 sayılı Sular Kanunu ile diğer kanun ve ilgili yönetmeliklerle görev ve yetkileri belirlenmiştir.

İSKİ'nin Görevleri;

- İçmesuyunu temin etmek,
- Kullanılmış suları toplamak, arıtmak ve uzaklaştırmak,
- İçmesuyu havzalarını korumak.

Yasalarca Verilmiş Yetki ve Sorumluluklar

İSKİ'nin yetki ve sorumluluklarına ilişkin temel yasalar ve ilgili hükümleri ana hatlarıyla aşağıda gösterilmiştir;

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu;

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7/r maddesine göre, "Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapma; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak" Büyükşehir Belediyesi'nin görevleri ve yetkileri arasında sayılmıştır.

2560 Sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun;

2560 sayılı Kanunun 1. maddesinde, İSKİ'nin kuruluş amacı, "İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek ..." olarak belirtilmiştir.

İSKİ'nin faaliyet alanı, coğrafi olarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin görev alanı ile sınırlıdır. Ancak şehrin yararlandığı su kaynaklarının korunmasına ilişkin hizmetler, Büyükşehir Belediyesi'nin sınırları dışında da olsa, İSKİ tarafından yürütülür. Ayrıca, İçişleri ile Bayındırlık ve İskân Bakanlığı'nın (Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın) teklifi üzerine, Bakanlar Kurulu, ana sistem ile ilgili başka belediye ve köylerin su ve kanalizasyon işlerini de İSKİ'ye verebilir (2560, Md.1).

2560 Sayılı Kanun'da İSKİ'nin Görev ve Yetkileri Şöyle Sıralanmıştır:

- İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak ve kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

- Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak ve yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

- Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yer altı sularının kullanılmış sularla ve endüstri atıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak.

- Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda, hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.

- Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, İSKİ'nin hizmetleri ile ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.

- Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılınması halinde, her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve 2560 Sayılı İSKİ Kanunu'nun Yanı Sıra İSKİ'nin Yetki ve Görevi ile İlgili Diğer Kanunlar şunlardır:

- 5393 sayılı Belediye Kanunu,
- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu,
- 831 sayılı Sular Hakkında Kanun,
- 167 sayılı Yer Altı Suları Hakkında Kanun,
- 6200 sayılı Devlet Su İşleri Umum Müdürlüğü Teşkilat ve Vazifeleri Hakkında Kanun,
- 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun,
- 1593 sayılı Umumi Hıfzısıhha Kanunu,
- 2872 sayılı Çevre Kanunu,
- 3213 sayılı Maden Kanunu,
- 1053 sayılı Belediye Teşkilâtı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanun,
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu,
- 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu,
- 2634 sayılı Turizm Teşvik Kanunu,
- 3516 sayılı Ölçüler ve Ayarlar Kanunu,
- 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu,
- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu,
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu,
- 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu,
- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu,
- 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu,
- 6107 sayılı İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun,
- 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu,
- 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu,
- 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun,
- 5779 sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun,
- 3194 sayılı İmar Kanunu,
- 2981 sayılı İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun.

İSKİ'nin Yetki ve Sorumluluklarını Düzenleyen Yönetmelikler:

- İSKİ Esas Yönetmeliği,
- İSKİ Yönetim Kurulunun Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik,
- İSKİ Genel Müdürlüğü Teftiş Kurulu Yönetmeliği,
- İSKİ Hukuk Müşavirliği Teşkilat Görev ve Çalışma Yönetmeliği,
- İSKİ İçmesuyu Havzaları Yönetmeliği,
- İSKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği,
- İSKİ Memur Disiplin Yönetmeliği,
- İSKİ Taşınır Taşınmaz Kaynak ve Hakların Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- İSKİ Tarifeler Yönetmeliği,
- İSKİ Sıhhi Tesisat Eğitimi ve Uygulama Esasları Yönetmeliği,
- İSKİ Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği,
- İSKİ Yer Altı Suyunu Satan, Taşıyan ve Tüketenlerin Denetlenmesi Usul ve Esaslarını Belirleyen Yönetmelik,
- İSKİ İçmesuyu Maksatlı Kuyuların, Su Tankerlerinin ve Satış İstasyonlarının Denetlenmesi Esaslarını Belirleyen Yönetmelik,
- İSKİ Mevzuat Hazırlama Usul ve Esaslarına İlişkin Yönetmelik.

Ayrıca, İSKİ'ye Görev Veren ve İlişkili Olan Diğer Yönetmelikler Şunlardır:

- Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği,
- Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği,
- Çevre Gelirlerinin Takip ve Tahsili ile Tahsilât Karşılığı Öngörülen Ödeneğin Kullanımı Hakkında Yönetmelik,
- Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği,
- Orman Sayılan Alanlarda Verilecek İzinler Hakkında Yönetmelik,
- Madencilik Faaliyetleri İzin Yönetmeliği,
- Madencilik Faaliyetleri Uygulama Yönetmeliği,
- Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği,
- Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik,
- Taşınır Mal Yönetmeliği,
- Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- İstanbul İmar Yönetmeliği,
- Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği,
- Atık Yönetimi Genel Esaslarına İlişkin Yönetmelik.



İSKİ Genel Müdürlüğü

C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1- FİZİKSEL YAPI

1.1 ARAÇLAR

Araç Durumu	Adet
Kayıtlı Araç Toplamı (1)	393
Kayıtlı İş Makinesi Toplamı (2)	32
Kayıtlı Dorse ve Römork Toplamı (3)	9
Kiralık Araçlar (4)	811
Genel Toplam (1+2+3+4)	**1.245**

Kayıtlı Araçlar	
Aracın Cinsi	Adet
Binek ve Jeep Otomobil	109
Minibüs	50
Kanal İnceleme Aracı	1
Kamyonet	20
Engelli Taşıma Aracı	1
Kamyon	129
Vinçli Kamyon	7
Sepetli Kamyon	2
Treyler	7
Vidanjör	9
Kuka	18
Kurtarıcı	3
Ambulans	9
Arazöz	1
Kombine	12
Çöp Konteyneri	7
Çamursuzlaştırma Aracı	2
Akaryakıt Tankeri	3
Uydu Araçları	3
Araç Toplamı (1)	**393**

Kayıtlı İş Makinesi	
İş Makinesi Cinsi	Adet
Kanal Kazıcı (Paletli)	6
Kanal Kazıcı (Lastikli)	4
Yükleyici (Paletli)	3
Yükleyici (Lastikli)	3
Bekolu Yükleyici (Lastikli)	8
Mini Loder (Lastikli)	2
Dozer (Paletli)	0
Greyder (Lastikli)	1
Vinç (Lastikli)	5
Toplam (2)	**32**

Kayıtlı Dorse ve Römork	
Aracın Cinsi	Adet
Dorse	7
Römork	2
Toplam (3)	**9**



Markalarına Göre İş Makineleri		
İş Makinasının Cinsi	Marka	Adet
Kanal Kazıcı (Paletli)	Liebherr	0
	Sumitomo	4
	Case	2
Kanal Kazıcı (Lastikli)	Liebherr	4
Yükleyici (Paletli)	Caterpillar	2
	Liebherr	1
Yükleyici (Lastikli)	Caterpillar	2
	Case	3
Bekolu Yükleyici (Lastikli)	Case	0
	Massey Ferguson	2
	Fermec	6
Dozer (Paletli)	Caterpillar	0
Greyder (Lastikli)	Cat	1
Vinç (Lastikli)	Grove	0
	Ppm	0
	Tadano	5
Toplam		32

Markalarına Göre Araçlar		
Sıra No	Aracın Markası	Adet
1	Mercedes	201
2	BMC	24
3	Dodge	52
4	Ford	7
5	Renault	105
6	Audi	1
7	Nissan	1
8	Iveco	2
Toplam		**393**



1.2 BİNALAR

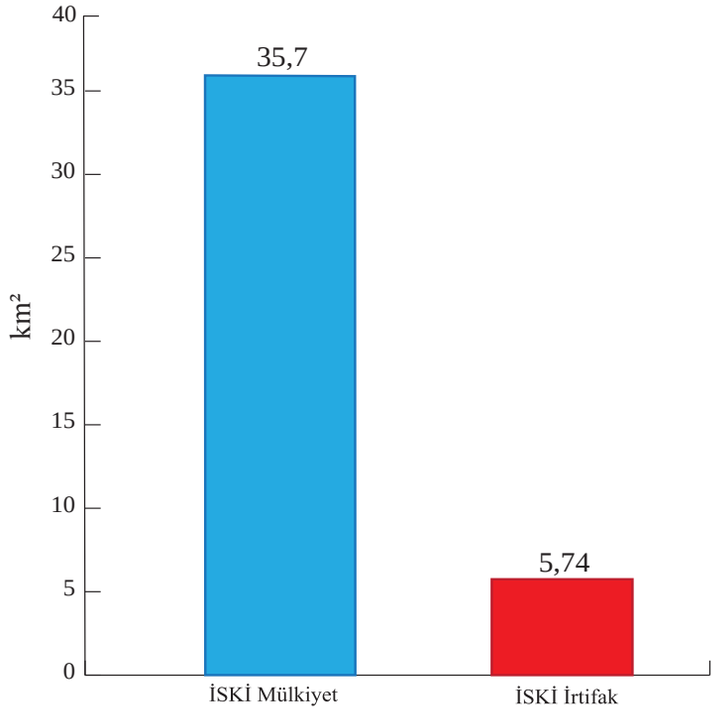
a) Hizmet Binaları

İSKİ; Genel Müdürlük merkez binası başta olmak üzere Laboratuvar ve Ek Hizmet Binası ile 28 adet şube müdürlüğü binasında hizmet vermektedir.

Ayrıca; Pompa istasyonları, su depoları, su ve atıksu arıtma tesisleri ve bunların işletilmesi ile ilgili olarak tesis sahasında hizmet binaları bulunmaktadır.

Hizmet Binalarının Durumu			
	Avrupa (Adet)	Asya (Adet)	Toplam
Genel Müdürlük Hizmet Binası	2	-	2
Abone İşleri Şube Müdürlüğü Hizmet Binaları	21	7	28
Toplam	**23**	**7**	**30**

b) Mülkiyet Bilgileri



c) Kültürel ve Eğitim Amaçlı Binalar

Silivri Eğitim ve Sosyal Tesisleri

İdaremize bağlı olarak faaliyet gösteren Silivri Eğitim Tesisleri; Maliye Bakanlığının "Kamu Sosyal Tesislerine İlişkin Tebliğ" hükümleri doğrultusunda iştirakçilerimize hizmet vermektedir. Silivri Eğitim Tesislerinden; 2013 yılı içerisinde 5.273 iştirakçimiz istifade etmiştir.

Boyacıköy Eğitim ve Sosyal Tesisleri:

Tesisimizde AR-GE ve eğitim çalıştay toplantıları gerçekleştirilmektedir.

2013 yılı içerisinde Boyacıköy Eğitim Merkezimizde İSKİ personelimiz ve ailelerine 17.658 adet yemek/kafeterya hizmeti verilmiştir.

İkitelli Eğitim ve Sosyal Tesisleri

İdaremizde çalışan personel ile emekli olanların, eğitilmesi, bilgi ve verimliliklerinin arttırılması; seminer, konferans, kurs, spor ve oyun faaliyetlerinin düzenlenmesi, çalışanların beden ve ruh sağlığının geliştirilmesi, kaynaşma, arkadaşlık duyguları ile işgücü veriminin arttırılması, personelin kötü alışkanlıklardan korunması ve spor yapma alışkanlığı kazandırılması gibi gayelerin temini için; Kültür binası, Misafirhane, Kapalı Yüzme Havuzu, Spor Binası olmak üzere 4 ayrı üniteden oluşan İkitelli Eğitim Tesislerinde personelimize hizmet vermeye devam edilmiştir.

Personelimizin moral ve motivasyonlarının arttırılmasına yönelik 3'er günlük kamp programı yapılmış ve bu programlardan toplam 47 şef ve personel aileleri ile birlikte faydalanmıştır.

Eğitim İşleri Şube Müdürlüğünün organize ettiği eğitim programlarının 3 adeti kültür binası konferans salonunda düzenlenmiştir.

Kurumumuzun masa tenis turnuvası düzenlenip İkitelli Eğitim ve Sosyal Tesislerimizde yapılmıştır.



İkitelli Eğitim ve Sosyal Tesisleri

Lojmanların İlçelere Göre Dağılımı

Mülkiyeti idaremize ait olan 595 adet konut bulunmakta olup; ilçelere göre dağılımı Tablo'da görülmektedir.

İlçe Adı	Adet
Adalar	6
Arnavutköy	63
Ataşehir	2
Bakırköy	4
Bahçelievler	19
Başakşehir	71
Beşiktaş	23
Beyoğlu	9
Beykoz (Elmalı)	8
Çatalca (Terkos)	52
Eyüp	32
Fatih	4
Kadıköy	1
Kağıthane	41
Kartal (Ömerli – Soğanlı)	19
Maltepe	70
Pendik (Kurtköy)	69
Sarıyer	8
Silivri	2
Şile (Darlık, Ağva)	20
Şişli	11
Tuzla	44
Üsküdar	17
Toplam	**595**



İSKİ Laboratuvar ve Hizmet Binası

2- ÖRGÜT YAPISI

2.1 YÖNETİM ORGANLARI

İSKİ Yönetimi 2560 sayılı Kanuna göre 4 temel organdan oluşmaktadır. Bunlar; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler ve Genel Müdürlük'tür.

Genel Kurul: İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İSKİ Genel Kurulu olarak görev yapmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Meclisin de Başkanıdır (5216, Md. 12). İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İSKİ Genel Kurulu olarak her yıl Mayıs ve Kasım aylarında özel gündemle toplanır ve 2560 sayılı İSKİ Kanunu'nun kendisine vermiş olduğu görevleri görüşüp karara bağlar. Genel Kurul'un çalışma usul ve esasları 5393 sayılı Belediye Kanunu hükümlerine göre yürütülür (2560, Md.5; 5216, Md.12).

Genel Kurul'un Görevleri (2560, Md.6):

- Beş yıllık yatırım planını karara bağlamak,
- Yıllık yatırım programını ve bütçeyi inceleyerek karara bağlamak,
- Personel kadrolarının ihdas, değiştirilme ve kaldırılmasına karar vermek, yılda iki maaşı geçmemek üzere verilecek ikramiyelerin miktar ve zamanını belirlemek,
- Mayıs ayı toplantısında, Yönetim Kurulu'nun bir önceki yıl çalışmalarına ilişkin faaliyet raporunu, bilançosunu ve denetçi raporlarını inceleyip karara bağlamak,
- Su satışı ve kullanılmış suların boşaltılmasına ilişkin tarifeleri inceleyerek karara bağlamak,
- İki asıl ve iki yedek denetçiyi seçmek,
- Yurt içi ve yurt dışı borçlanmalar hakkında Yönetim Kurulu'na yetki vermek
- Yapılan çalışmaların, 2560 sayılı Kanun ve bu Kanunla gözetilen amaçlara uygun olup olmadığını karara bağlamak,
- Yönetim Kurulu tarafından ön incelemeleri yapılan yönetmelikleri inceleyerek karara bağlamak,
- İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın veya Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'da görüşülmesini önerdiği diğer işleri görüşerek karara bağlamak.

Yönetim Kurulu: İSKİ Yönetim Kurulu bir başkan ve beş üyeden oluşur. İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Yönetim Kurulu'nun başkanıdır. Belediye Başkanı'nın bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kurulu'na başkanlık eder. Genel Müdür ile Genel Müdür Yardımcılarından hizmette en eski olanı, hizmette eşitlik halinde yaşlı bulunanı Yönetim Kurulu'nun tabii üyesidir. Yönetim Kurulu'nun diğer üç üyesi İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi ve İçişleri Bakanı'nın onayı ile atanır. Yönetim Kurulu'na atanan üyelerin hizmet süresi üç yıldır ancak süresi dolanlar yeniden atanabilir (2560, Md.7).

Yönetim Kurulu, olağan olarak her hafta belirli günlerde salt çoğunluğun sağlanması ile toplanır. Yönetim Kurulunda kararlar oy çokluğu ile alınır ve çekimser oy kullanılamaz. Oylar eşit olduğu takdirde, Başkanın bulunduğu tarafın oyu üstün sayılır. Kararlar gerekçeli olur ve kararda karşı oy kullananlar gerekçelerini belirtirler. Yönetim Kurulu'nun görevleri Kanun'da ayrıntılı olarak düzenlenmiştir (2560, Md.9).

Denetçiler: İSKİ'nin işlemleri, hizmet süreleri içinde sürekli olarak çalışacak olan iki denetçi tarafından denetlenir. Denetçilerin hizmet süreleri iki yıl olup, hizmet süreleri sonunda yeniden seçilmeleri mümkündür (2560, Md.10).

Genel Müdürlük: Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Hukuk Müşavirliği, Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Denetim Birimi Başkanlığı, Daire Başkanlıkları, Müdürlükler ve bunlara bağlı Şefliklerden oluşur.

Genel Müdür ve Yardımcıları: İSKİ Genel Müdürü, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi üzerine İçişleri Bakanı tarafından atanır. Yönetim Kurulu Üyelerinde aranan şartlar, Genel Müdürlüğe atanacaklarda da aranır. Genel Müdürlük hizmetlerinin yürütülmesinde Genel Müdüre yardımcılık etmek ve sayıları 4'ü geçmemek üzere, yeteri kadar Genel Müdür Yardımcısı bulunur. Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdür'ün teklifi üzerine, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın onayı ile atanırlar.

2.2 İSKİ HİYERARŞİK YAPILANMASI

İSKİ'nin örgüt yapısı, hem dikey hem de yatay yönden farklılaşma özellikleri göstermektedir.
Dikey farklılaşma, örgütün dikey yönde görev ve yetki farklılaşmasının bir sonucudur. Bir yerel yönetime bağlı kuruluş olan İSKİ, 7 kademeli bir örgüt yapısına sahiptir.

İSKİ, çok kademeli bir örgüt yapısına sahiptir (Genel Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetçiler İSKİ'nin örgüt yapısı içinde hiyerarşik kademeler olarak değerlendirilmemiştir). Bu yapı içerisinde Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Daire Başkanı, Şube Müdürü, Şef, Memur ve İşçi olmak üzere 7 hiyerarşik kademe bulunmaktadır.

İSKİ'de dikey hiyerarşik kademelerin sayıca fazla olması nedeniyle, dikey farklılaşma düzeyi yüksektir. Bu durumda, "kontrol alanı" ilkesi ön plana çıkmaktadır. Bilindiği gibi, "kontrol alanı" ilkesi, bir yöneticinin etkili ve verimli bir şekilde yönetip kontrol edeceği birim veya insanların sayısını ifade etmektedir. İSKİ'de, bir üste bağlı ast sayısı genel olarak azdır. Bu durum, hiyerarşik olarak çok basamaklı ve dik bir örgüt yapısının oluşmasına yol açmıştır.

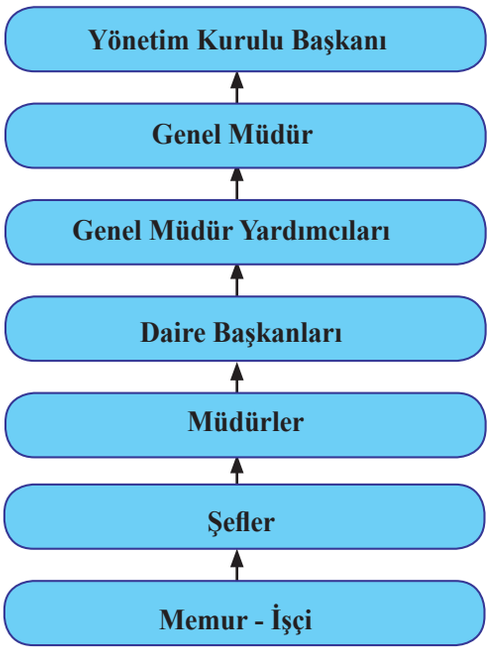
Yatay farklılaşma, fonksiyonel farklılaşmanın bir sonucudur ve örgütün yatay yönde karmaşıklaşması anlamına gelmektedir. İSKİ'de yatay farklılaşma, "fonksiyonel örgütlenme" ilkesine göre gerçekleşmektedir. Bu tür örgütlenmede, benzer veya aynı türden faaliyetler birlikte gruplandırılmakta, aynı birimin yetkisine bırakılmaktadır.

Teşkilat yapısında, İSKİ fonksiyonel birimlere ayrılmıştır. Fonksiyon esasına dayalı örgütlenmede, İSKİ tarafından yürütülen hizmetler başlıca dört fonksiyonel kümede toplanmıştır:
Her bir fonksiyonel hizmet grubu ise Genel Müdür Yardımcılarından birine bağlanmıştır. İSKİ'de Daire Başkanları Genel Müdür Yardımcılarına bağlıdır. İç Denetim Birimi Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği , Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı doğrudan Genel Müdür'e bağlıdır. Müdürlerin bazıları doğrudan Genel Müdür'e bazıları ilgili Genel Müdür Yardımcısına, bazıları da ilgili Daire Başkanı'na bağlı olarak hizmetlerini yürütürler. Genel Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetçiler İSKİ'nin örgüt yapısı içinde hiyerarşik kademeler olarak değerlendirilmemiştir.

İSKİ'de; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Yardımcıları, Kurumun Üst Yönetimini oluşturmaktadır. Diğer bir ifade ile stratejik nitelikli kararlar bu seviyede alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir.

Daire Başkanları ise genel olarak orta düzey yöneticiler biçiminde nitelenebilir. Bu nedenle, taktik nitelikli kararlar büyük ölçüde bu düzeyde alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir. Müdürlükler ve Şeflikler ise ilk kademe yönetim birimleri olarak kabul edilebilir. Operasyonel düzeydeki kararlar bu tür birimlerde alınmakta ve uygulanmaktadır. Müdürlükler ve Şeflikler, aynı zamanda daha yüksek seviyede alınan kararların uygulanmaya geçirildiği yönetim birimleridir.

İSKİ'yi oluşturan yönetim organları ve örgüt birimleri, yönetim düzeyleri açısından; stratejik düzeydeki birimler, taktik düzeydeki birimler ve operasyonel düzeydeki birimler olmak üzere üç ana gruba ayrılabilir.



Stratejik Düzey: Yatırım plan ve programının oluşturulması, bütçenin, stratejik planın ve performans programının şekillendirilmesi, hizmet politikalarının belirlenmesi.

Taktik Düzey: Stratejik düzey tarafından belirlenen çerçeve içerisinde, hizmetlerin yürütülmesine ilişkin teknik ve taktik faaliyetlerin belirlenmesi ve yürütülmesi.

Operasyonel Düzey: Stratejik ve taktik düzey tarafından alınan kararların ve verilen talimatların yerine getirilmesi.

İSKİ, kamu idaresi olması dolayısıyla özel sektör kuruluşlarından, yerel yönetime bağlı bir kuruluş olması ve karar organı olan Genel Kurul'un halk tarafından seçilmesinden dolayı da diğer kamu kurum ve kuruluşlarından ayrılmaktadır. Bağlı bulunduğu İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden idari ve mali açıdan özerk olması da İSKİ'yi ayrı bir tüzel kişiliğe haiz, kendisine ait gelir kaynakları ve bağımsız bütçesi olan bir kurum yapmaktadır.

3 - BİLGİ ve TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

3.1 BİLGİ İŞLEM YAZILIM LİSTESİ

Sıra No	Programlar	Programın Kullanıldığı Faaliyetler
1	Mukavele	Müşterilerin kurumla yaptığı mukavele işlemlerinin takibinin yapılması
2	İş emri	Müşteri talepleri veya kurum içi taleplerle kurumun yapmış olduğu işlemlerin yönetimi ve takibinin yapılması
3	Kanal Ruhsat	Bina yapım aşamasında Belediye ve İSKİ'de ruhsat işlemlerinin takibinin yapılması
4	Adres	Tüm programlarda kullanılan İstanbul genelinde adresleme sistemi
5	Sayaç Hareketleri	Sayaç değişim hareketlerinin takibi ve raporlanması
6	CRM Entegrasyonu	Müşterinin telefon ile gelen arıza talepleri, tahakkuk itiraz, bilgi edinme ile alakalı İdarenin yapmış olduğu işlemlerin yönetimi ve takibinin yapılması
7	Tahakkuk	Müşterilerin sayaçlarının okunması ve faturalanması işlemlerinin yürütülmesi (Beyan, Ek m^3, KHF v.s. faturalar)
8	El Bilgisayarı	El bilgisayarı ile okunan faturaların sisteme girişi, faturalandırılması ve takibinin yapılması
9	İtiraz	Müşterilerin kuruma yaptığı tahakkuk itirazlarının takibinin yapılması
10	Abone Cari	Abone ödemeleri, ödeme iptalleri, borç iptalleri, itiraz vb işlemlerin müşteri hizmetleri tarafından yapılmasının sağlanması, BİM (Bilgi İşlem Merkezi) tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması
11	Vezne	Müşterilerin ödeme yapabileceği tahsilat kanallarının oluşturulması, veznedar ve banka kanalı ile gelen tahsilat ve taksitlerin takibi
12	Banka	Kurum banka ilişkilerinin takip edildiği bankalardan gelen tahsilatların abone carilerine işlenmesi, kontrolleri ve mutabakatlarının yapılması.
13	Kaçak su	Kaçak su tutanaklarının faturalandırılması, şube müdürlükleri tarafından tahsil edilmesi işlemleri
14	Senet	Müşteri borçlarına senet yapılarak bankalar aracılığı ile ödemelerinin alınması
15	Taksit	Müşteri borçlarına caride veya kredi kartına taksit yapılarak borcun kapatılması ve ödemelerinin alınması
16	Hukuk	Borç takibi olumsuz sonuçlanan abonelerin hukuka sevki, hukuk tarafından takibi, neticelendirilmesi
17	Kartlı Sayaç	Kartlı sayaç abonelerine kontör dolum, kontör iptal, kontör borç ve alacağı atma, hesaplaşma, ek m^3 faturası hazırlanması
18	İnternet Projeleri	• http://www.iski.gov.tr • https://esube.iski.gov.tr • http://fo.iski.gov.tr • http://harita.iski.gov.tr • http://havza.iski.gov.tr • http://gps.iski.gov.tr • http://mobil.iski.gov.tr • http://mobil.iski.gov.tr/okuyucufirma

19	İnternet Şube	• e-Görüş Öneri • e-Borç Sorgulama • e-Fatura Hesaplama • e-T.C. Güncelleme • e-Fatura Sorgulama • e-Elektronik Fatura • e-Üyelik • e-İtiraz • e-Tahsilat • e-Arıza • e-Kaçak Su • e-Mukavele • e-Kısa Mesaj (SMS)
20	İntranet	• http://portal.iski.gov.tr • http://sg.iski.gov.tr • http://arge.iski.gov.tr
Kurum İçi Sistemi Projeleri		
21	İnsan Kaynakları Otomasyonu	Memur, İşçi, Stajyer ve İSKİ harici personel (Özel Firmalar, Vakıfbank Personel vb.) personelin bilgilerinin saklanması, özlük haklarının kontrol edildiği ve gerekli raporların alındığı personellerin özetten detaya doğru sorgulanabildiği otomasyon
22	Randevu	Kişilerin yetki bazında telefon ve randevularını takip edebilecekleri bir randevu sistemi
23	Evrak Takip Sistemi	Kurum içerisindeki evrak akışını ve evrakın tüm yolunu takip ederek düzenleyen sistem
24	Doküman Yönetim Sistemi Entegrasyonu	"Kâğıtsız Ofis" bakış açısı altında, bir kurum veya organizasyon dahilinde oluşturulan ve farklı kullanıcılar tarafından kullanılan değişik tür ve kategorideki tüm dokümanların hayat döngüleri boyunca sistematik olarak elektronik ortamda saklanması ve yönetilmesi sistemi
25	ATS-Alacak Takip Sistemi	İSKİ'nin gecikmiş alacaklarının tahsilâtına yönelik yasal işlemlerin elektronik ortamda takip edildiği sistem
26	DTS-Dava Takip Sistemi	Hukuk Müşavirliği'nde takip edilen icra takibi dışındaki davalarla ilgili tüm bilgilerin elektronik ortamda tutulması ve detaylı olarak gözlemlenmesi için kullanılan sistem
27	Bordro	Personel maaşları, ikramiye ve toplu sözleşme farklarının mali işler projesi ile entegre çalışan program
28	İzin	Personelin izin durumlarının mevzuata uygun takip edildiği ve raporlandığı program
29	PDKS	Personel giriş ve çıkışlarının takip sistemi
30	İşçi Puantaj	İşçi çalışma, mesai v.s. bilgilerinin takip sistemi
31	İaşe	Personelin yemekhanelerden faydalanması ile alakalı bilgilerin takibinin ve yönetiminin yapılması
32	İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği	Uzman Tabiplik tarafından kullanılan, personellerin muayene ve çalışma tehlike sınıflarının tutulduğu program
33	Diş Hekimliği	Diş Hekimliğine ait hastaların takip sistemi
34	Anket	İSKİ müşteri memnuniyeti anket formu takip programı
35	İhale WEB	İhale bilgilerinin WEB' de yayınlanması
36	Nöbet	Memurların nöbet işlemlerinin düzenlemesi ve takibi için kullanılan yazılım projesi
37	Bilgi Edinme	İnternetten başvurulan bilgi edinme formunun değerlendirilmesi ve takibe alınması projesi
38	Yaka Kartı	Yaka kartlarının takibi ve basımı için hazırlanmış bir program

39	Ziyaretçi Takip	İSKİ ziyaretçi giriş noktalarında çalışan ziyaretçileri takip amaçlı program
40	Kütüphane	Basın Yayın tarafından yönetilen kurum içi kütüphanelerin indeks ve kullanım bilgilerinin tutulduğu yazılım projesi
41	Servis Takip	İSKİ personelinin yararlandığı servislerin personel güzergâh hakediş gibi bilgilerinin düzenlendiği ve raporlandığı bir program
42	Havza	Havzalardaki kaçak yapılaşmanın uydu görüntüleri, harita ve arazi tespit tutanakları kullanarak yapılması, bu hususta gerekli belgelerin ve raporların elektronik ortamda hazırlanması
43	Yetki	Formlara ait kullanım yetkilerini belirleyen sistem
44	Eğitim	Personelin eğitim durumunun takip edildiği program
45	Kreş	Çalışan personelin çocuklarının kreş yardım takibi
46	Genel Muhasebe Sistemi	Kurumun tüm mali faaliyetlerinin yürütüldüğü, satın alma talebinden ödeme işlemleri neticelenene kadar birçok işlemin elektronik ortamda takip edildiği 5018'nolu yasaya uyumlu çalışan mali takip ve yönetim sistemi
47	Cari programı	Kurumun firmalarla yapmış olduğu işlemlerde tahakkuk eden meblağların ödeme planlarının yapılması ve ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
48	Telefon	Topluca alınan telefon faturalarının İSKİ sistemine otomatik aktarımının yapıldığı, ödeme işlemlerinin takip edildiği ve gerçekleştirildiği yazılım projesi
49	Avans Programı	Personel avans alım ve ödeme işlemlerinin yapıldığı yazılım projesi
50	Fatura Takip	Kurumun firmalara çeşitli sebeplerden dolayı kestiği faturaların takibi
51	Teminat	Yatırılan teminatların takip edildiği yazılım projesi
52	Çek-Talimat	Ödeme işlemlerinin çek veya banka talimatı ile yapıldığı sistem
53	Banka Mutabakatı	İdare ile bankalar arasında yapılan muhasebeleştirme işlemi
54	Para İade	Aboneye yapılan para iadelerinin muhasebeleştirilmesi amacıyla kullanılan yazılım
55	İç Kredi	Yurt içi bankalardan alınan kredi ve geri ödemelerin takip edildiği yazılım
56	İç Satın Alma	Kurumun yaptığı satın alma ve ihale işlemlerinin mali işlerle entegre yürütülmesini sağlayan yazılım projesi
57	Dış Kredi	Dış kredi alım ve ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
58	Dış Satın Alma	Kurumun yurt dışından yaptığı satın almaların ve ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
59	Elektrik ve Doğalgaz	Topluca alınan elektrik ve doğalgaz faturalarının İSKİ sistemine otomatik aktarımının yapıldığı, ödeme işlemlerinin takip edildiği ve gerçekleştirildiği yazılım projesi
60	Hastane Ödemeleri	Hastanelerden sigorta kurumları üzerinden faydalanan personelin maliyet işlemlerinin takibi
61	Amortisman	Yıllara göre malzemelere uygulanan amortisman ve yeniden değerlenme işlemlerinin takibi ve muhasebeleştirilmesi
62	Kamu Kuruluşları Takibi	Belediye ve resmi kurumlarla yapılan ödemelerin takibi
63	ÇTV	İdarenin ilçe ve belde belediyeleri adına yaptığı ÇTV tahsilâtların muhasebeleştirilmesi
64	Bütçe	Kurumun bütçesinin birim bütçe taleplerinden başlayarak bütçe belirleme, aktarım ve bütçe kullanım işlemlerinin yürütüldüğü 5018 sayılı yasaya uyumlu çalışan bütçe yönetim sistemi
65	Eczane	Eczane faturalarının ödeme işlemlerinin yapıldığı proje
66	Hesap Planı	Muhasebe hesabında yer alan tüm hesapların girişinin ve takibinin yapıldığı, sistem kontrollerinin sağlanarak, eşleşmelerinin takip edildiği sistem
67	KDV-Muhtasar Beyanname	İdarenin KDV-muhtasar beyanname ile alakalı muhasebe işlemlerin muhasebeleştirilmesi

68	Kod Girişleri	Projelerin ortak kullandığı kodların tek bir noktadan girilmesini sağlayan yazılım
69	Eti-Alüminyum	Eti alüminyum'dan alınan toplu faturaların ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
70	Akreditif Avans ve Maliyet Takibi	Akreditif avans alım ve ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
71	Beyanname Takibi	Emlak beyannamelerinin basımı ve takibinin yapılması
72	İaşe Ödemeler Takibi	İaşe işlemleri ile mali işler entegresini sağlayan yazılım modülü
73	Temsil Ödeme Programı	Temsil ödeme işlemlerinin otomatik muhasebeleştirilmesi
74	Yatırım	Kurumun yaptığı yatırım projelerinin maliyet, yer, plan gibi detaylar bazında takip edilmesini sağlayan yazılım projesi
75	Kamulaştırma	Kurumun yaptığı kamulaştırma projelerinin maliyet, yer, plan gibi detaylar bazında takip edilmesini sağlayan yazılım projesi
76	Emlak Takibi	Kurumun yaptığı emlak alım satım,kiralama işlemlerinin maliyet, yer, plan gibi detaylar bazında takip edilmesini sağlayan yazılım projesi
77	Taşınırlar	Ambarlardaki malzeme hareketlerinin detaylı takibinin yapıldığı, kişilere zimmetlenen malzeme hareketlerinin detaylı takibinin yapıldığı, mali işlerle entegre çalışan yazılım projesi
78	Melbusat	Kişilere verilen sosyal yardımların takibinin yapıldığı yazılım projesi
79	Şartname Takibi	İhale şartnamelerinin tasnif ve düzenlenmesinin yapıldığı yazılım projesi
80	Teknik Servis	Kurumdaki bilgisayar, yazıcı, tarayıcı gibi cihazların envanter, bakım ve sarf malzeme kullanımının takip edildiği yazılım projesi
81	Araç Takip Sistemi	Kurumun sahip olduğu otomobil, kamyon, vidanjör gibi araçların cihazların envanter, bakım ve sarf malzeme kullanımının takip edildiği yazılım projesi
82	Vakıf Sular	İstanbul İli içerisindeki tarihi çeşmelerin envanterinin tutulduğu, harita bazlı çalışan yazılım projesi
83	Yatırım Kazı Hizmeti	Kurumun şebeke döşeme vb. nedenlerle yaptığı kazıların takibi
84	Envanter	Kurumun çok farklı tipteki envanterlerinin kişi bazında takibi ve yönetiminin sağlandığı yazılım projesi
85	Atıksu Sistemi	Atık su denetim ekiplerinin yönetimini sağlayan yazılım projesi
86	Şebekeler Otomasyonu	Teknik şebekelerin hazırladığı faaliyet raporu
87	Back Up Takip Sistemi	Back Up politikasının ve buna uygun kartuş kullanımının takibinin yapıldığı yazılım modülü
88	Özel Güvenlik Arşiv Takip	Özel güvenlik biriminin arşivlerinin takibi ile alakalı bir çalışma
89	SCADA	SCADA raporlarının üretilmesi ve yayılması işleminin otomatikleştirilmesini sağlayan yazılım projesi
90	Basın Yayın Arşivi	İSKİ'ye ait basında çıkan haber arşivlerinin tutulduğu WEB uygulaması
91	DVD Görüntüleme	DVD'lerdeki kanal görüntülerinin indekslenmesi ve kurumun her yerinden izlenebilmesi için gerekli altyapının sağlanması
92	Araç Bakım	İSKİ deki mevcut araç, şoför, km v.s. bilgilerin giriş programı
93	Asfalt Kaplama	Müteahhit firmaların kazdıkları yollara döktükleri asfalt bilgilerinin girildiği program
94	Sosyal Tesis	Sosyal tesislerle ilgili yatak, oda sayısı, kalan müşteriler v.s. tutulduğu uygulama
95	Terfi Merkezleri Bakım Onarım	Terfi merkezleri ve içerdiği cihazların kayıtlarının tutulduğu, arıza durumlarının ve tamir aşamalarının kaydedildiği program
96	Lojman Bakım Onarım	Lojmanlarda yapılan tamir işlemleri, maliyeti kimin karşılayacağı ve ilgili iş emirlerinin oluşturulması ile ilgili program
97	Toplantı Takip	Yapılan toplantılar, alınan karar ve bunların takibine ait program
98	Arıtma Malzeme Takip	Kâğıthane ve İkitelli Arıtma Tesislerinde kullanılan, suya katılan maddeler ve diğer bilgilerin tutulduğu program

99	Kantin	Kantine alınan gıda maddelerinin ve satışların tutulduğu programı
100	Su Kalite Sistemi	İSKİ şebekesinden alınan numunelerin analizi ve raporlanmasını sağlayan laboratuvar otomasyon yazılımı
101	Lojman Takibi	Kuruma ait lojmanların ve personelin başvurularının takip edildiği ve lojmanlara öncelikle yerleştirilecek personel cetvellerinin hazırlandığı bir program
102	Yemek Programı	Yemek stoklarının takibi için hazırlanmış bir program
103	Eğitim	Eğitimlerin konusu, katılan personel v.s. bilgilerinin tutulduğu program
104	Telefon-Telsiz-Data-Elektronik Sistemler-Ses ve Görüntüleme	Arıza ve bakım envanter kayıtlarının tutulduğu program
105	İş-Akış	Programların akışlarının tanımlandığı süreç takip programı
106	Yer Altı Suları	İSKİ kuyu, depo envanter kayıtlarının tutulduğu program
107	İhale-WEB	İhale bilgilerine ait kayıtların tutulduğu program
108	Güvenlik	Güvenlik birimi tarafından kullanılan program
109	Güvenlik Ziyaretçi Takip	Kurumu ziyaret eden şahısların bilgilerinin tutulduğu program
110	Eczane Stok Takibi	Kurumun eczanelerden aldığı ürünlerin stok bilgilerinin tutulduğu sistem
111	BAYS	Barkodlu ambar yönetim sistemi
112	PDYS	Belirlenen kriterlere göre personelin ve kurumun değerlendirildiği sistem
113	Arıtma İş Emri Tesis Tamir Bakım (Ömerli)	Ömerli Arıtma Tesisler'indeki varlıkların tanımlanması ve arıza iş emri takibi projesi
114	Klima-Kombi Tamir Bakım	Klima, kombi, kazan ve asansör envanter bilgilerinin tutulduğu ve arızalarının takip edildiği program
115	Bina Bakım Onarım	Binaların bakım ve onarımını takip eden program
116	Arıtmalar Malzeme Stok (Kağıthane)	Arıtma tesislerinde kullanılan klor v.s. malzemelerin stok bilgileri, ihale bilgileri v.s. tutulduğu program
117	Atıksu Ruhsat	Atık su üreten firmalardan alınan numunelerin analizi ve raporlanmasını sağlayan laboratuvar otomasyon yazılımı
118	Atıksu Görev Takip	Atıksu Kontrol Ve Ruhsat Şube Müdürlüğü ekiplerinin yönetimini sağlayan yazılım projesi
119	Rehber Programı	Personele ve kurumla ilgili harici kişilere ait telefon bilgilerinin tutulduğu rehber programı
120	Kart Programı	Kuruma ait aktiviteler, bayram vb. özel günlerde kart gönderilecek kişi listelerinin hazırlandığı bir program
121	Proje Yönetimi	Yazılım projelerinin temel bilgilerinin girilerek burada yapılan geliştirme çalışmalarının yönetim ve raporlamasının sağlandığı modül
122	Menü Güvenlik	Kurum içerisinde yazılımları güvenlik ve yetkilendirmesinin merkezi olarak yapıldığı yazılım projesi

İSKİ Birimleri İçin Temin Edilen Yazılım Envanteri			
Sıra No	**Yazılım**	**Kullanan Birim**	**Programın Kullanıldığı Faaliyetler**
1	Veri Ambarı - Oracle Data Integrator - BIEE - BI Publisher	Tüm Müdürlükler	Veriyi daha iyi anlayarak, daha etkin karar seçenekleri oluşturan, alternatifleri belirleme ve değerlendirme işlevlerinde destek sağlayan, doğru karar verme olasılığını artıran, benzeri destekleri yönetsel kararlara destek sağlayacak biçimde birbirleriyle ilişkilendiren ve bütünleştiren internet erişimli bir bilgi sistemi
2	CRM Siebel CRM	Şube Müdürlükleri -Basın Yayın Şube Müdürlüğü -Beyaz Masa -ALO 185	Müşterinin telefon ile gelen arıza talepleri, tahakkuk itiraz, bilgi edinme ile alakalı İdarenin yapmış olduğu işlemlerin yönetimi ve takibinin yapılması
3	Doküman Yönetim Sistemi Documentum (IEMC)	-Yazı İşleri ve Arşiv Şube Müdürlüğü -Hukuk Müşavirliği	Kurum içerisinde kullanılan dokümanların elektronik ortamda paylaşılması, üretimi, yönetimi ve süreçlerinin takip edilmesi
4	Esri	Harita	İSKİ adres sistemi MAP object kullanılarak yapılmaktadır.
5	Netcad	Kamulaştırma	İSKİ kamulaştırma projeleri harita üzerinde çizilmekte ve hesaplanmaktadır.
6	Vakıf Sular Çeşme Envanteri	Vakıf Sular	İSKİ çeşmeleri harita üzerinde çizilmektedir.
7	İcramatik	Hukuk Müşavirliği	İcra takibi ve faiz hesaplamaları
8	JAWS	İSKİ Santral	Görme özürlüler için program
9	Logo	Boyacıköy Tesisi ve Silivri kampı	Stok ve fatura takibi
10	Mevbank	Mali İşler	Mevzuat takibi
11	Kazancı	Hukuk Müşavirliği	Kanun ve mahkeme kararlarının takibi
12	RX Media Pharma	Sağlık ve İş Güvenliği Şube Müdürlüğü	İlaç özelliklerinin ve muadillerinin öğrenilmesi
13	Arvento	GIS	Araç takip programı
14	MATLAB	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	İklim değişikliği takibi
15	ADOBE	Basın Yayın	Broşür, kitapçık, WEB sitesi tasarım, Genel Müdürlük sunumlarının hazırlanması
16	ARCGIS	Emlak ve İstimlâk Dairesi Başkanlığı	Coğrafi Bilgi Sistemleri WEB Harita Sunucusu Yazılımı
17	MSSU	Plan Proje Dairesi Başkanlığı	Şebeke ve İsale Çizim Yazılımı
18	SCADA Yazılımı	Su Arıtma Dairesi Başkanlığı	SCADA Merkezi kontrol ve veri toplama sistemi

3.2 BİLGİ İŞLEM FAALİYET VE PROJELERİ

Su/Atıksu Arıtma Tesisleri Programları

- **Temiz Su Arıtma;** Kâğıthane Arıtma Tesisinde kullanılan analiz cihaz ve parametre farklılıkları nedeniyle Cumhuriyet ve Elmalı Arıtma Tesisleri için yeni programlar hazırlandı. Bu programlar ile günlük numune takip işlemleri yapılmaktadır.

- **Arıtma Stok;** Tüm arıtma tesislerine alınan kimyasalların fatura ve irsaliyelerinin girildiği ve stok takibinin yapıldığı programlar hazırlandı. Bu bilgiler var olan stokların arıtma bazında takibi ve yapılacak olan yeni alımlarda ihaleye esas bilgilerin takibini sağlamaktadır.

- **Su Kalite Kontrol;** İSKİ şebekesinden alınan numunelerin analizi ve raporlanmasını sağlayan laboratuvar otomasyonu da mobil cihazlar ile takip edilmektedir. Su kalite raporları, mobil cihaz üzerinden ay-yıl seçilerek daha etkin görülebilmektedir.

- **Ömerli İş Emri;** Arıtma tesislerinde bozulan ekipmanlar için iş emri üretilmesi ve iş emri ile arıza sürecinin takip edilmesi için programlar yazıldı.

- **Atıksu Arıtma;** Atıksu arıtma tesislerinden alınan sarfiyat malzemelerinin ve numune sonuçlarının takibinin yapılması için programlar yazıldı.

Çevre Koruma Programları

- **Havza;** Sistemin geneli Oracle Forms ve Reports yazılımları ile çalışmakta olup havza programları eski yazılım olan Delphi ile yazılmış olduğu için sistem geneline çevrilmiş ve çalışan 10 program yeniden yazılmıştır.

- **Deniz Suyu;** İstanbul civarındaki denizlerden alınan günlük oksijen değerlerinin takip edildiği projedir. Su kalite ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

- **Atık Yönetimi;** İSKİ genelindeki atıkların (toner, kartuş, lastik, hurda demir, akü v.s.) bir merkezden yönetilerek toplanması ve bertaraf edilmesi işleminin takibinin ve raporlanmasının sağlandığı projedir.

Mobil İSKİ

- Mobil İSKİ uygulaması Appstore üzerinde yayına devam etmektedir.
- Sadece markette bulup yükleyenlerin sayısı 1.929 kişidir.



Mobil İSKİ Yeni Tema



- IOS 7 ile birlikte gelen yeni tasarım konseptine uygun olarak Mobil İSKİ uygulaması yeniden yapılandırılıyor.
- Daha fazla içeriği olan yeni konsept, kullanım açısından pratik yöntemler içeriyor.

Mobil İSKİ Çalışması (HTML5+CSS3)

- Javascript ve CSS ile yapılan mobil WEB uygulaması halen yayında mobil.iski.gov.tr adresinden ulaşılabilmektedir.
- Android uyumu için GPS desteği olmayan sayfalar hazırlandı. GPS kısmı istenildiğinde kullanılabiliyor.

Mobil Rehber Uygulaması

- İphone üzerinden güncel telefonlara erişmek için uygulama geliştirildi.
- Geliştirilen telefon rehberi, yöneticilere özel olarak hazırlandı.
- Rehberde; İSKİ'de çalışan yöneticilerin cep telefonuna, faks numarasına ve kısa telefon kodlarına ulaşmak mümkün.
- Uygulamadaki Telefon Rehberi ve Yönetim Şeması, internet üzerinden otomatik olarak güncellenmektedir.

İstanbul'un Su Altı Yaşamı

- İstanbul'un sualtı yaşamını göstermek amacıyla İphone ve iPad üzerinde çalışan mobil uygulama hazırlanıyor.
- Uygulama ile bölge seçilerek bölge ile ilgili sualtı videolarına ulaşmak mümkün olacaktır.

Mobil İSKİ İçin Planlanan Ek Çalışmalar

- IOS 7 üzerinde tablı yapıda daha fazla içerik sunmak,
- Mukavele numarasına göre en yakın şube, vezne ve sıhhi tesisatçıları listelemek,
- Konum bazlı uyarı: Eve yaklaşınca ya da bir ödeme noktasına yaklaşınca fatura ödeme hatırlatması yapmak,
- Şube, vezne ve ödeme noktalarının yol tariflerini sesli olarak sunmak,
- Su kalite raporlarını aylık ve yıllık olacak şekilde listelemek,
- Baraj doluluk oranlarını daha etkin bir şekilde grafik animasyonlu sunmak,
- Su kaçak ihbar bölümü eklemek,
- İSKİ video galeri: İSKİ görsel belgesellerini mobil cihaz üzerinden izlemek,
- Sosyal ağ paylaşım linkleri: Baraj doluluk oranları vs bilgileri kolayca sosyal paylaşımda kullanılabilmesini sağlamak,

İBB ile Mobil Entegrasyon

- İSKİ için vatandaşlara yönelik akıllı cihaz uygulaması geliştirilmiş ve AppStore üzerinde markette yayına alınmıştır.
- Uygulama şuan sadece iPhone ve iPad üzerinden çalışmaktadır. Android versiyonu için de çalışma yapılması planlanmaktadır.
- Mobil İSKİ uygulaması, İBB kurumsal hesabı ile AppStore üzerinden yayına alınmıştır.
- Tüm İBB programları ile aynı çatı altında listelenmektedir.

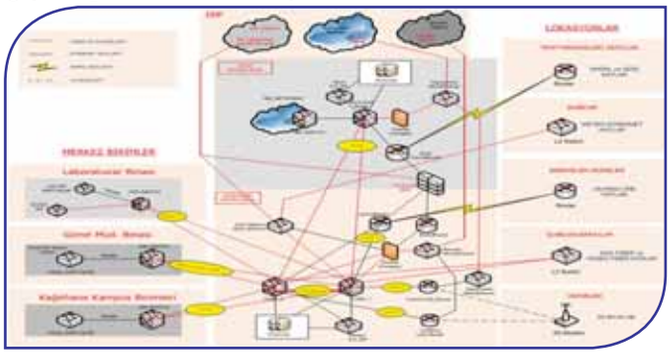
İBB CRM ve İSKİ CRM Sistemleri Entegrasyonu

- Entegrasyon ile İBB CRM sisteminden alınan İSKİ çağrıları İSKİ CRM sistemine otomatik aktarılmaktadır.
- Aktarılan çağrılar hangi birimi ilgilendiriyor ise o birime yönlendirilmektedir.
- İBB tarafından anlık İSKİ çağrıları takip edilebilmektedir.
- Bütün çağrılar bir merkezde toplandığı için takibi yapılabilmektedir.
- İkmal süreleri performansı artmıştır.
- Hesap verilebilirlik artmıştır.

Sistem Çalışmaları

2008 yılından beri kurumumuzda kullanılmakta olan veritabanı sunucularının garantilerinin bitmesi, teknolojik ömürlerini tamamlaması sebebi ile yeni veritabanı sunucusu ihalesi yapılmış ve kurulumları tamamlanmıştır. Yeni sunucuların kurulumu ile uygulama ve tahsilât sürelerinde 4 kata kadar bir hız artışı sağlanmıştır.

Bilişim ağ altyapısının yönetilebilir hale getirilmesi, network hızının artırılması, bakım ve garantilerinin sağlanması, yeni açılan birimlerin altyapı ve network ihtiyaçlarının karşılanabilmesi maksadı ile 2002 yılından beri kurumda kullanılmakta olan, yönetilemeyen tipte veya yönetilebilen ancak garanti ve bakım imkanı bulunmayan çeşitli marka ve modeldeki network cihazlarının değişimi için ihale düzenlenmiş ve ihale sonucu alınan ürünlerin Şube Müdürlüklerinden başlamak üzere omurga ve core cihazlar yeni teknoloji ürünlerle değiştirilip hizmete alınmıştır.



Cihaz Alımı İle

- İSKİ network'ünde bulunan yönetilemeyen cihazlar değiştirilmiş ve network altyapısındaki tüm bölgelerimizdeki cihazlar yönetilebilir ve monitoring yapılabilir hale gelmiştir.
- Yapımı devam eden yeni binamız için Genel Müdürlük binamızdaki sistemin aynısı düşünülmüştür. Yeni binaya konacak olan 2 adet core switch ile yedeklilik sağlanacaktır.
- Değişimi yapılan cihazlarda garanti süresi ve end of life süreleri sona erdiğinden herhangi bir destek alınamayacağı için yeni alınan cihazlar ile bu problem giderilmiştir.
- Yeni cihazların alınmasıyla network deki cihazların iletişim süreleri daha iyi hale gelmiştir.

Routing

- Bölgelerimizle aramızda OSPF ROUTING vardır. 3G ile çalışan vezneler ve bazı lokasyonlarda STATIC ROUTING konfigurasyonu yapılmaktadır.
- İBB ile BGP protokolüyle haberleşme sağlanmaktadır.



3.3. SAYILARLA BİLGİ İŞLEM

Cihaz Adı	2009 Yılı (Adet)	2010 Yılı (Adet)	2011 Yılı (Adet)	2012 Yılı (Adet)	2013 Yılı (Adet)
Bilgisayar (PC)	3.942	4.207	4.645	4.568	4.818
Server	228	278	239	153	169
Yazıcı	2.392	2.104	2.354	2.347	2.100
Thin Client	-	80	-	-	-
Network Bölge	122	168	119	500	130
UPS	208	238	248	238	273
Scanner	130	134	315	213	335
Plotter	14	14	18	14	19
Notebook	247	253	305	301	305
Turnike	138	167	173	314	270

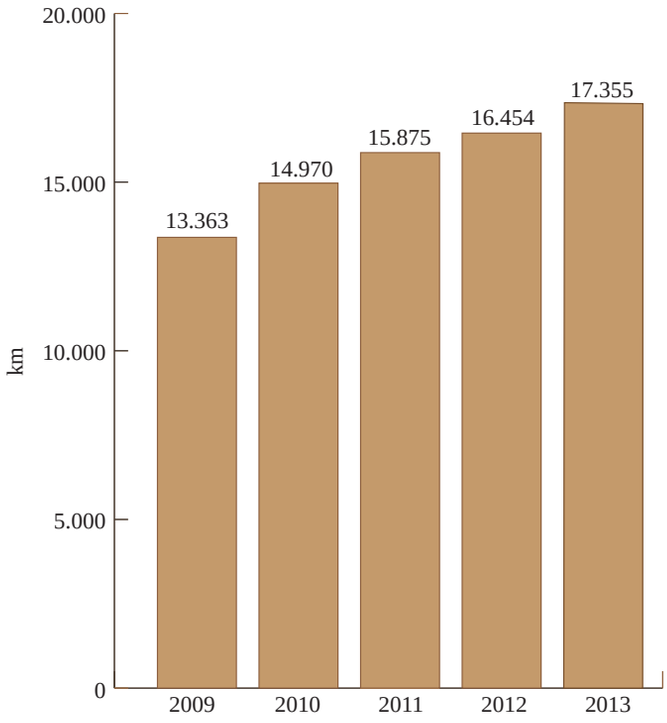
Cihaz Adı	2009 Yılı (Adet)	2010 Yılı (Adet)	2011 Yılı (Adet)	2012 Yılı (Adet)	2013 Yılı (Adet)
Outlook Kullanıcı	3.899	3.996	4.000	4.506	4.862
İnternet Kullanıcı	4.209	4.460	4.950	4.600	4.800
Portal Kullanıcı	8.100	6.657	5.500	6.118	5.126
Pardus Kullanıcı	-	723	913	1.350	1.500
Abone Sistemi Kullanıcı	3.240	1.839	1.901	-	-
Kurum İçi Sistemi Kullanıcı	2.074	1.326	1.329	-	-
Abone ve Kurum İçi Sistemi Kullanıcı	-	-	-	2.988	3.159
Abone Sistemi Program Adedi	1.271	1.283	1.316	1.315	1.355
Abone Sistemi Rapor Adedi	813	918	944	1.024	1.650
Kurum İçi Sistemi Program Adedi	2.024	2.147	2.245	2.145	2.262
Kurum İçi Sistemi Rapor Adedi	1.702	1.820	1.888	1.929	3.124



3.4. İSKİ COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ

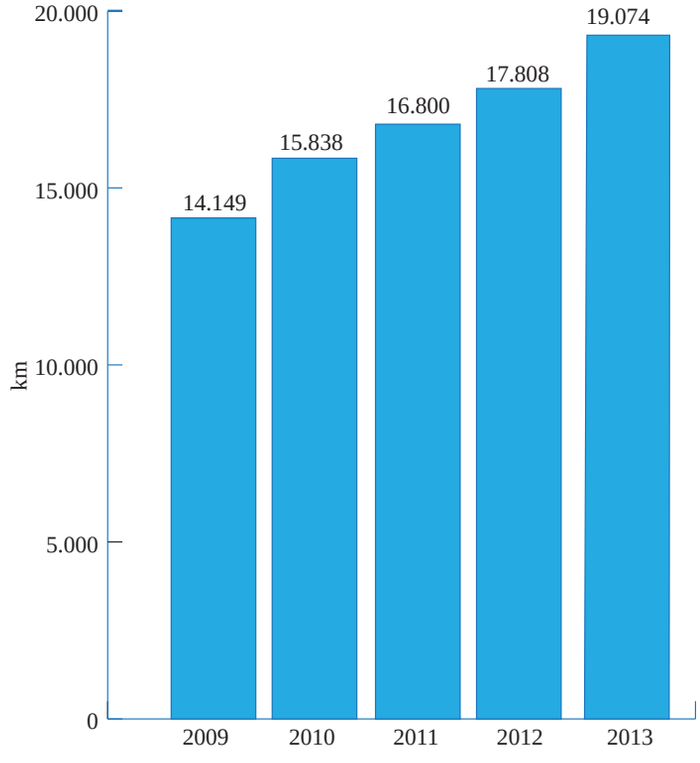
Atıksu – Yağmursuyu Veri Girişi ve Güncelleme Çalışmaları

2013 yılında atıksu/yağmursuyu imalatlarına ait 260 adet iş sonu projesi sisteme girilmiştir. Toplam atıksu ve yağmursuyu metrajı 17.355 km olup, 14.082 km atıksu şebekesi, 3.273 km'si yağmursuyu şebekesidir.



İçmesuyu Veri Girişi ve Güncelleme Çalışmaları

2013 yılında içmesuyu imalatlarına ait 189 adet iş sonu projesi yapılmıştır. Toplam içmesuyu şebekesi metrajı 19.074 km' ye ulaşmıştır.



WEB Sayfası

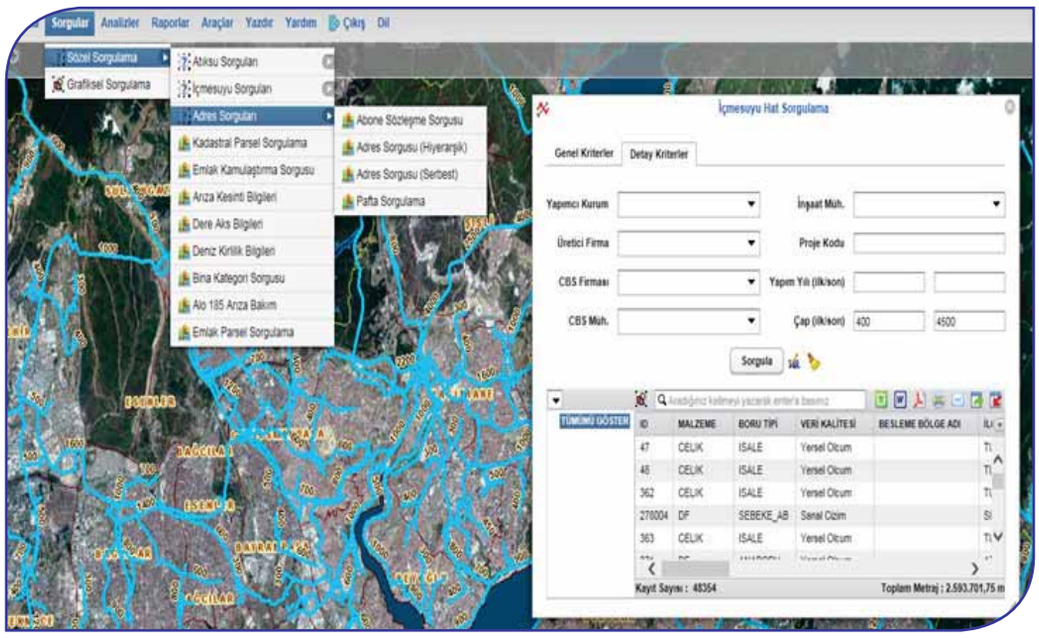
http://cbs.iski.gov.tr WEB sayfası geliştirilerek İSKABİS uygulamasındaki tüm veriler WEB uygulamasına da eklenmiştir. İBB WEB uygulamasından servis edilen 1/1000 ve 1/5000 İmar planları ile hali hazır haritalar da uygulamada gösterilmiştir. Görüntüler katmanına farklı tarih ve özellikteki altlıklar ilave edilmiştir. Sorgulama katmanı geliştirilerek aşağıdaki uygulamalar eklenmiştir.

a) Genel Arama b) Bina Kimlik No-Sözleşme No-Sayaç No Sorgulama c) Atıksu Havza Sorgulama d) İçmesuyu Besleme Bölgesi-Vana Bölgesi Sorgulama e) Kadastral Arama-Havza Kamulaştırma Oranları vana bölgesine göre arıza kayıt girişi ve görüntüleme-sorgulama WEB sayfası çalışması tamamlanmıştır.

WEB Portal

WEB'den veri girişi, daha zengin sorgulama ve raporlama gibi uygulamaların geliştirilmesi amacıyla http://cbsportal.iski.gov.tr sayfası hazırlanmıştır. Google Harita, Google Uydu, Bing Harita ve Bing Uydu ekleyebilme özelliği ile tüm dünya ölçeğinde görüntülere erişilebilmektedir.

Tüm verilerde arama ve sorgulama sözel ve grafiksel yapılabilmektedir. Sorgulamalar, excel ve pdf olarak çıktı alınabilmektedir. Ekran görüntüsü kml-kmz export yapılabilmektedir.



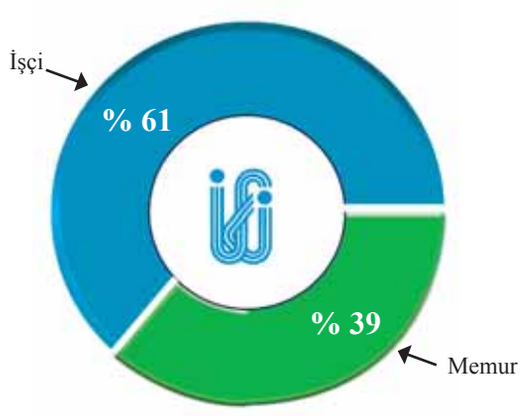
WEB Raporları			
Uygulama	**Ziyaretçi Sayısı**	**Sadece Farklı Ziyaretçi Sayısı**	**Sayfa Görüntüleme**
http://harita.iski.gov.tr	170.713	150.982	211.928
http://havza.iski.gov.tr	17.755	5.740	19.767
http://cbs.iski.gov.tr	28.895	12.413	41.889
http://cbsportal.iski.gov.tr	677	420	866
http://ukbs.iski.gov.tr	5.622	5.716	11.008
http://iskabis.iski.gov.tr	1.944	695	2.354
Toplam	**225.606**	**175.966**	**287.812**
Aylık Ortalama	**18.800**	**14.664**	**23.984**

4- İNSAN KAYNAKLARI

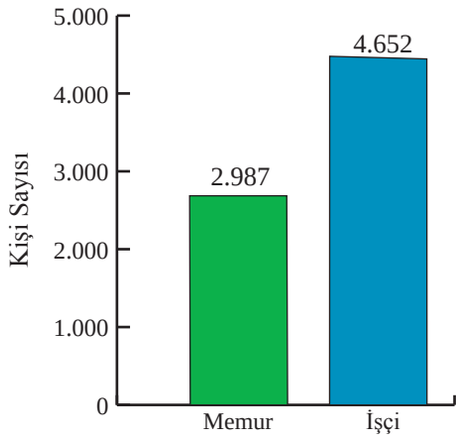
4.1. PERSONEL DURUMU

İSKİ'de 31.12.2013 tarihi itibariyle istihdam edilen toplam personel sayısı 7.639'dur. İdaremizde görev yapmakta olan 2.987 memur personel toplam personelin %39'unu, işçi personel ise 4.652 kişi ile toplam personelin %61'ini oluşturmaktadır.

İSKİ' de Çalışan Toplam Personel

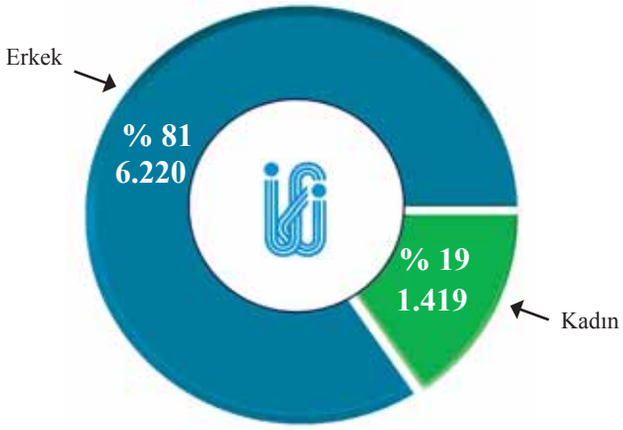


Personelin Toplam Yüzdesi %61 İşçi, %39 Memur



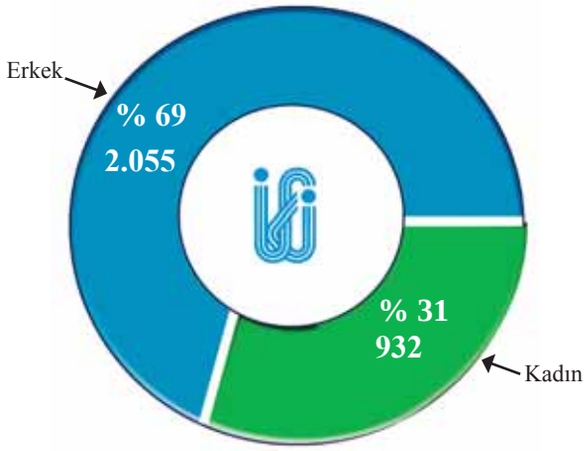
Çalışan Personelin Toplamı 7.639 'dur.

Personelin Bay ve Bayan Dağılımı



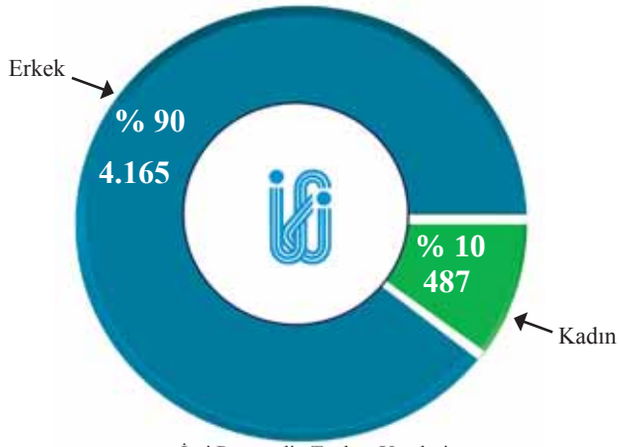
Personelin Toplam Yüzdesi % 81 Erkek (6.220) , %19 Kadın (1.419)

Memur Personelin Bay Bayan Dağılımı



Memur Personelin Toplam Yüzdesi
% 69 Erkek (2.055) , %31 Kadın (932)

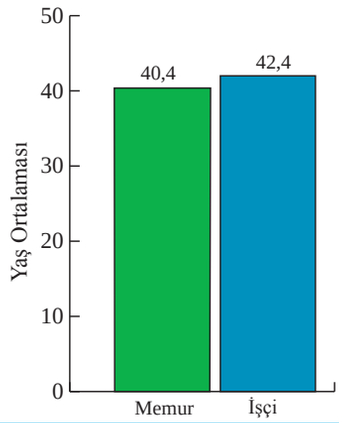
İşçi Personelin Bay Bayan Dağılımı



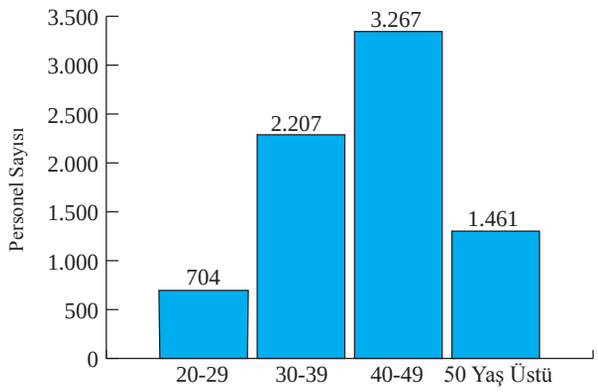
İşçi Personelin Toplam Yüzdesi
% 90 Erkek (4.165) , %10 Kadın (487)

4.2. PERSONELİN YAŞ DURUMU

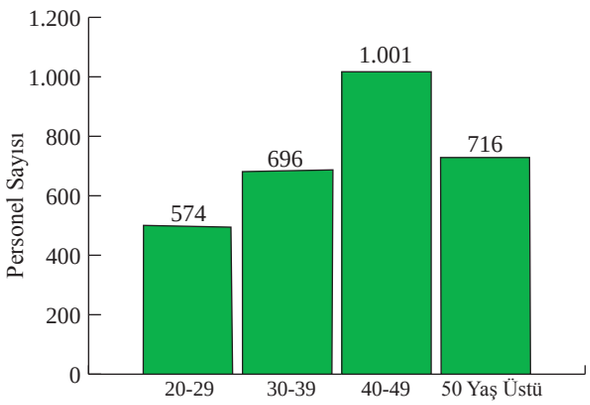
Personelin Yaş Ortalaması



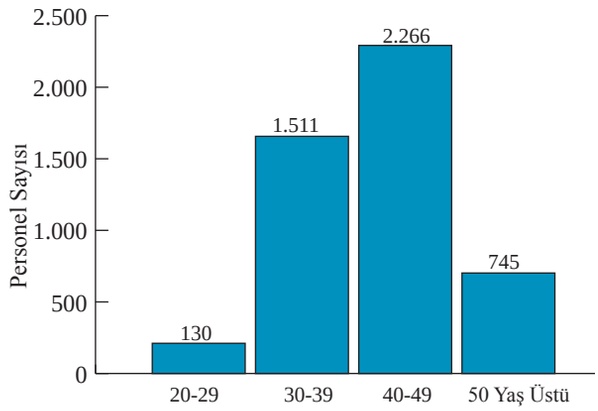
Personelin Yaş Durumu



Memur Personelin Yaş Durumu

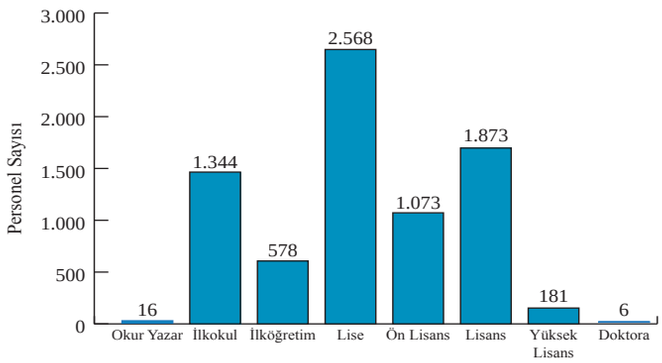


İşçi Personelin Yaş Durumu

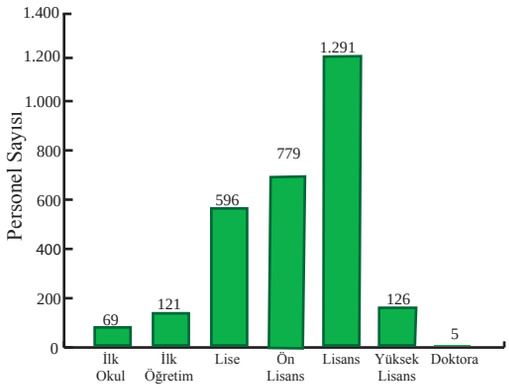


4.3. PERSONELİN EĞİTİM DURUMU

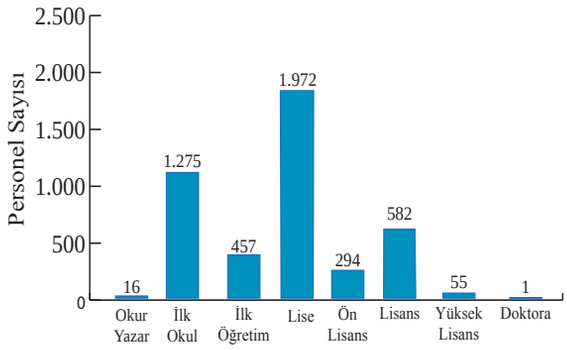
Personelin Eğitim Durumu



Memur Personelin Eğitim Durumu



İşçi Personelin Eğitim Durumu



5- SUNULAN HİZMETLER

İSKİ, en kısa ifadeyle İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütür ve bu amaçla her türlü yatırımı gerçekleştirir. Vatandaşın içme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarını, her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklardan sağlar ve ihtiyaç sahiplerine ulaştırır. Bunun için her türlü projeyi yapar, yaptırır ve hayata geçirir. Bu projelere göre hizmete aldığı tesisleri işletir, gerekli bakım ve onarımı yapar.

İSKİ' nin faaliyet alanı, su kaynaklarının bir bölümünün il sınırları dışında kalması nedeniyle Büyükşehir Belediyesi hizmet alanından daha fazladır. İSKİ faaliyet alanı içinde kalan su kaynaklarının, deniz, göl, akarsu ve yer altı sularının kullanılmış sularla veya endüstri atıkları ile kirletilmesini önlemek için teknik, idari ve hukuki tedbirleri almaktır.

İSKİ; içme ve kullanma suyu temin edilen ve edilecek olan yüzeysel su kaynaklarının kirlenmeye karşı korunması için yürürlükteki kanun, yönetmelik ve yönerge esaslarına göre hareket etmektedir.Su kaynaklarıyla ilgili olarak barajları işletmek, barajlardan arıtma tesislerine gelen ham suyu sağlık şartlarına uygun olarak şebekeye vermek, suyun şehrin en uç noktasına kadar sağlık şartlarına uygunluğunu kontrol etmek İSKİ' nin sunmakla vazifeli olduğu hizmetlerdendir.

İstanbul' da suyun dağıtımı ve kumandasını da İSKİ yapmaktadır. İsale ve şebeke hatlarıyla şehre ulaştırılan su, bu konuda dünyanın gelişmiş teknolojik altyapısına uygun olarak SCADA sistemiyle İSKİ tarafından bilgisayar ortamında takip edilmektedir.

Halka en iyi hizmeti sunmak için mahallinde yönetim prensibini benimseyen İSKİ, bu amaca uygun olarak şube müdürlükleri kurmuştur. Şube müdürlüklerinde su ve kanalizasyon ile alakalı kamu hizmetleri daha kaliteli ve daha hızlı bir biçimde vatandaşa sunulmaktadır.

İSKİ, kullanılmış suları uzaklaştırmak için İstanbul'un atıksu havzalarında yatırımlar yapmaktadır. Buna göre, kullanılmış suların ve yağmur sularının çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması da İSKİ' nin sunduğu hizmetler arasındadır.

İstanbul'un doğal güzelliklerini atıksu tehdidinden korumak için atıksu arıtma tesisleri, terfi merkezleri, deniz deşarjı hattı gibi atıksu toplayıcı sistemine ait unsurlara yönelik öncelikleri belirler, önlemleri tespit eder. İSKİ kullanılmış suları ve yağmur sularını toplar, yerleşim yerlerinden uzaklaştırır, zararsız bir biçimde deşarj noktalarına ulaştırır, gerekirse yeniden yararlanır.

Bu amaca yönelik projeler gerçekleştirir. Yine bunun için hizmete aldığı tesisleri işletir, gerekli bakım ve onarımını yapar. 2004 yılından itibaren, İstanbul'un 600 km uzunluğundaki 68 deresine ait ıslah yetkisi İstanbul Büyükşehir Belediyesi Genel Kurulu tarafından İSKİ' ye devredilmiştir. İSKİ bu yetki çerçevesinde dere ıslah hizmetlerini gerçekleştirmektedir. Derelerin yanı sıra yağmursuyu kolektörlerinin temizliği ve onarımı için ilgili belediye/kuruluşlarla işbirliği yapmaktadır. Yine bu tesislere ait belli noktalarda bulunan ızgara, taş ve kum tutucuların temizlik ve onarım çalışmaları İSKİ tarafından yapılmaktadır.

Yıllara Göre Yatırım Gerçekleşme Durumu

Yıllar	Cari Yıl Fiyatlarıyla (milyon ¨)
2009	777
2010	847
2011	1.155
2012	1.453
2013	**1.836**

Yıllar	2013 Yılı Fiyatlarıyla (milyon ¨)
2009	886
2010	942
2011	1.193
2012	1.526
2013	**1.836**



İSKİ Arnavutköy Hizmet Binası

5.1. İÇMESUYU HİZMETLERİNE AİT BİLGİLER

İçmesuyu Arıtma Tesisleri				
Tesisin Adı		Hizmete Giriş Yılı	Açıklama	Kapasite (m³/gün)
Ömerli	Orhaniye	1972	Mevcut	300.000
	Orhaniye	1995	Kapasite Artırımı	200.000
	Muradiye	1995	Yeni Tesis	320.000
	Osmaniye	1997	Yenileme	220.000
	Emirli	2001	Yeni Tesis	500.000
Kağıthane	Çelebi Mehmet	1972	Mevcut	378.000
	Yıldırım Bayezid	1996	Yenileme	280.000
	Yıldırım Bayezid	1996	Kapasite Artırımı	70.000
B.Çekmece	Büyükçekmece	1989	Mevcut	400.000
Elmalı	Elmalı	1994	Yenileme	50.000
İkitelli	Fatih Sultan Mehmet	1998	Yeni Tesis	420.000
	II. Bayezid	2004	Yeni Tesis	420.000
Taşoluk	Taşoluk	2006	Yeni Tesis	50.000
Cumhuriyet		2012	Yeni Tesis	720.000
Paket Arıtmalar (6 Adet)				67.600
Toplam				**4.395.600**



İkitelli İçmesuyu Arıtma Tesisleri

İçmesuyu Kaynakları		
Kaynağın Adı	**Hizmete Giriş Yılı**	**Verim (milyon m^3/yıl)**
Elmalı I ve II Barajları	1893 – 1950	15
Terkos Barajı	1883	142
Alibeyköy Barajı	1972	36
Ömerli Barajı	1972	220
Darlık Barajı	1989	97
Büyükçekmece Barajı	1989	100
Yeşilvadi Regülatörü	1992	10
Istrancalar (Düzdere, Kuzuludere, Büyükdere, Sultanbahçedere,Elmalıdere)	1995-1997	75
Şile Keson Kuyuları	1996	30
Kazandere Barajı	1997	100
Sazlıdere Barajı	1998	55
Pabuçdere Barajı	2000	60
Yeşilçay Regülatörü	2003	145
Melen	2007	268
Genel Toplam		**1.353**



Ömerli Barajı

Su Depoları

Sıra No	Su Deposu Adı	Hacim (m³)
1	B.Çekmece Arıtma Deposu	28.000
2	Kağıthane Çelebi Mehmet Arıtma Deposu	15.000
3	Sefaköy	12.500
4	Halkalı -1	10.000
5	Bahçelievler	60.000
6	Münzevi	45.000
7	Küçükköy 1 (500 Evler)	15.000
8	Feriköy	30.600
9	Levent	21.400
10	Kağıthane Yıldırım Beyazid Arıtma	6.000
11	Varyant	3.000
12	Kınalı (Çınar)	2.400
13	Baltalimanı	8.000
14	Çatalca - 1	1.500
15	Çatalca - 2	1.500
16	Bahçeşehir - 1	4.000
17	Sazlıdere (Kayabaşı)	3.000
18	Bahçeşehir 2 Hoşdere	1.500
19	Ömerli - 3	15.000
20	Elmalı	530
21	Dudullu	10.000
22	K.Çamlıca	48.000
23	Kozyatağı	4.400
24	Bağlarbaşı	6.000
25	Doğu Kapısı (Beykoz)	9.000
26	Şeyhli	10.000
27	Bulgurlu I	7.000
28	Maltepe 70 Evler	5.000
29	Heybeliada	4.000
30	Büyükada I	2.000
31	Büyükada II	2.000
32	Burgazada	2.000
33	Soğanlık - 1	2.500
34	Yüzkonutlar	2.000
35	Timlo - 1	600
36	Timlo - 2	600
37	Timlo - 3	850
38	Timlo - 4	600
39	Zümrütevler	8.000
40	Tozkoparan	1.500
41	Avcılar	10.000
42	Sarıyer - Maden	5.000
43	Ayazağa 1	10.000
44	Mağaratepe	3.500
45	Bayramtepe	15.000
46	Beylikdüzü - 1	15.000
47	Beylikdüzü - 2	15.000
48	Bulgurlu	15.000
49	Büyükdere	3.000
50	Dolayoba	10.000
51	Dudullu - 1	30.000
52	Esenyurt	10.000
53	Fatih Sultan Mehmet	30.000
54	Ferhatpaşa	15.000
55	Halkalı - 2	10.000
56	Beyazıt Han	30.000
57	Başakşehir	20.000
58	Kartal Esentepe	20.000
59	Soğanlık Maden	5.000
60	Kavacık	5.000
61	Kozyatağı	5.000
62	B.Paşa (Cevatpaşa)	20.000
63	Mahmutbey - 1	20.000
64	Muratçeşme	10.000
65	Ömerli - 2	24.000
66	Şamandıra (Veysel Karani)	15.000
67	Soğanlık	12.500
68	S.Beyli Güney - 1	15.000
69	S.Beyli Güney - 2	15.000
70	S.Beyli Kuzey - 1	15.000
71	Tavşantepe - 1	20.000
72	Terkos Malkoçoğlu - 1	20.000
73	Velibaba	5.000
74	Yenidoğan - 1 (Safa)	10.000
75	Yenidoğan - 2 (Merve)	1.500
76	Sarıgazi	15.000
77	Sefaköy - 2	20.000
78	Terkos Malkoçoğlu - 2	20.000
79	Cambaztepe	15.000
80	Ayazağa - 2	10.000
81	Bahçeköy Adil Zorbacı	7.500
82	Dudullu - 2	30.000
83	Kıraç	20.000
84	Mahmutbey - 2	17.500
85	Çekmeköy	15.000
86	Elmalı - 1	8.500
87	Elmalı -2 (Poyrazköy)	1.500
88	Esenyalı 1	10.000
89	Esenyalı 2	7.500
90	Kağıthane Çelebi Mehmet	30.000
91	Kağıthane - 1	9.600
92	Pendik (Kocabayır)	15.000
93	Şahintepe	20.000
94	Tavşantepe - 2	15.000
95	Yakuplu	20.000
96	Taşoluk - 1	30.000
97	Taşoluk - 2	3.000
98	Alemdağ	15.000
99	Tuzla (Orhanlı)	20.000
100	Ömerli - 1	30.000
101	Tepeören (Akfırat)	15.000
102	Kavaklı	30.000
103	Çavuşbaşı	15.000
104	Bağlar	15.000
105	Ağva Arıtma Hamsu	500
106	Ağva Arıtma Temizsu	500
107	Zümrütevler - 2	10.000
108	Gülsuyu - 1	5.000
109	Gülsuyu - 2 (Esenkent)	5.000
110	Gülsuyu - 3	5.000
111	Sarardı	10.000
112	Başıbüyük (Yeni)	5.000
113	Küçükyalı	15.000
114	Tufankoru	20.000
115	Ağva - 1	1.000
116	Ağva - 2	1.000
117	Bucaklı	1.000
118	Şile	10.000
Toplam		**1.463.580**

İçmesuyu Terfi Merkezleri

Sıra No	Terfi Merkezi Adı	Trafo Kurulu Gücü (kVA)
1994 Öncesi		62.105
1	Mağaratepe	250
2	Esenyurt	500
3	Avcılar	2.000
4	Mimarsinan (Muratçeşme)	1.600
5	Kavacık	400
6	Ayazağa	630
7	Sarıyer (Büyükdere)	630
8	Çeliktepe	4.063
9	Maden	630
10	Darıca	1.000
11	İkitelli Başakşehir	2.063
12	İkitelli Arıtma	14.260
13	Düzdere	800
14	Büyükdere	4.250
15	Kuzuludere	1.600
16	Bayramtepe	1.600
17	Kağıthane -1	3.250
18	Kartal	2.230
19	Kartal-Maden	100
20	Soğanlık	1.600
21	Küçükköy	2.063
22	Mahmutbey	1.600
23	Münzevi	8.063
24	Ömerli	6.400
25	Eşref Bitlis	1.000
26	Sakarya	250
27	Pabuçdere	12.400
28	Dolayoba-1	1.663
29	Dolayoba-2	2.000
30	Velibaba	250

Sıra No	Terfi Merkezi Adı	Trafo Kurulu Gücü (kVA)
31	Bahçelievler	2.563
32	Sefaköy	2.063
33	Şile Keson	2.000
34	Battalgazi	400
35	Malkoçoğlu	800
36	Terkos Osmangazi -1	18.400
37	Terkos Osmangazi - 2	18.400
38	Beylikdüzü	630
39	Yenidoğan -1 (Safa)	800
40	Yenidoğan -2 (Mevlana)	0
41	Elmalıdere	5.250
42	Kazandere	20.400
43	Sultanbahçe	5.250
44	Kıraç	8.100
45	Bulgurlu	0
46	Çamlıca	4.000
47	Aydınevler	630
48	Ferhatpaşa	800
49	Şeyhli	4.250
50	Ömerli 2.Hamsu Ozonlama	22.900
51	Sarıgazi	2.100
52	Dudullu	4.500
53	Cambaztepe	1.000
54	Şamandıra	1.000
55	Kayabaşı	160
56	Esenyalı	400
57	Kocabayır	630
58	Şahintepe	3.250
59	Ayazağa Ek Terfi	1.600
60	Çekmeköy	1.000

Sıra No	Terfi Merkezi Adı	Trafo Kurulu Gücü (kVA)
61	Kağıthane Ozon Jeneratör	3.130
62	Yakuplu	1.600
63	Taşoluk	1.600
64	Zümrütevler 1	800
65	Orhanlı Röle	2.100
66	Ömerli Ara Terfi	2.500
67	Orhanlı Terfi	1.250
68	Ömerli Çamur Terfi	1.000
69	Alemdağ	630
70	Anadolu Kavağı	450
71	Tepeören Terfi	630
72	Elmalı	3.200
73	Zümrütevler - 2	1.000
74	Isaköy	1.000
75	Gülsuyu- 3	160
76	Gülsuyu 1	800
77	Çavuşbaşı	50
78	Bağlar	630
79	Sarardı	630
80	Ballıca	11
81	Kağıthane-2 (Arıtma)	8.100
82	Bıçkıdere Paket Arıtma	400
83	Kurna	30
84	Emirli	13
85	İhsaniye	0
86	Başıbüyük (Yeni)	1.000
87	Oklalı	400
88	Yalıköy	1.000
89	Çakıl	100
90	Dereseki	15
91	Oruçoğlu Hamsu	50
92	Reşadiye	0
93	Bucaklı Röle	0
Toplam		**308.805**

2013 Yılında Şehre Verilen ve Kayıt Altına Alınan Su Miktarı (m³)	
Şehre Verilen Su	**909.454.169**
Faturalanan Su	573.508.345
Bedelsiz Su	8.202.358
Kartlı Sayaç	82.859.894
Kaçak Su	400.128
Tanker (Hamidiye)	213.549
Arıza ve Tahliye	25.675.296
Toplam Kayıt Altına Alınan Su	**690.859.570**

2013 Yılı Kayıp Su Oranı : % 24,04

Mevcut İçmesuyu Şebekesi	
Boru Cinsi	Uzunluk (m)
Düktilfont	17.145.484
Diğer	680.997
Toplam	**17.826.481**

Yıllar İtibariyle Hizmete Alınan İçmesuyu İsale Hattı Uzunluğu (km)	
Yıl	(km)
2009	54
2010	57
2011	30
2012	59
2013	58
Toplam	**258**

Yıllar İtibariyle Hizmete Alınan İçmesuyu Şebeke Hattı	
Yıl	Uzunluk (km)
2009	542
2010	78
2011	291
2012	309
2013	355
Toplam	**1.575**



Sultanbahçedere Barajı

Arıtma Tesislerinden Şehre Verilen Su Miktarları					
Tesis Adı	2009 Yılı Verilen Su (m^3/yıl)	2010 Yılı Verilen Su (m^3/yıl)	2011 Yılı Verilen Su (m^3/yıl)	2012 Yılı Verilen Su (m^3/yıl)	2013Yılı Verilen Su (m^3/yıl)
Ömerli	364.774.617	358.843.733	350.603.287	366.725.745	380.227.072
Elmalı	8.814.583	8.796.853	7.902.700	4.473.966	6.277.336
Şile	1.842.975	1.778.557	1.775.199	1.983.230	2.214.221
Ağva	493.731	548.266	635.596	764.965	1.117.870
Bıçkıdere	42.731	234.422	215.636	233.594	298.902
Kâğıthane	144.331.458	155.613.908	178.505.185	184.928.009	182.765.482
Hacıosman	390.664	397.691	326.349	258.250	133.248
Taşoluk	6.472.063	7.272.054	8.092.357	9.213.500	10.621.000
Kemerburgaz	431.975	181.920	-	-	-
Terkos Göktürk Hamsu	3.611.942	1.277.796	-	-	-
İkitelli F.S.M.H.	121.616.242	141.810.644	162.587.599	188.478.691	195.860.964
Büyükçekmece	59.665.774	91.717.029	103.938.000	105.095.188	101.839.479
Danamandra	2.803.731	1.344.858	1.020.406	1.322.667	1.827.024
Hallaçlı Kuyuları	5.642.412	5.380.189	4.920.407	5.176.628	4.279.840
Çerkezköy -Gümüşyaka	1.724.482	1.682.063	1.559.919	1.867.995	1.985.756
Çatalca Kuyuları	995.948	908.650	859.815	1.088.073	1.311.275
Yalıköy	-	238.765	806.909	1.016.626	1.101.007
Cumhuriyet	-	-	-	309.348	17.593.693
Genel Toplam	**723.655.328**	**778.027.398**	**823.749.364**	**872.936.475**	**909.454.169**

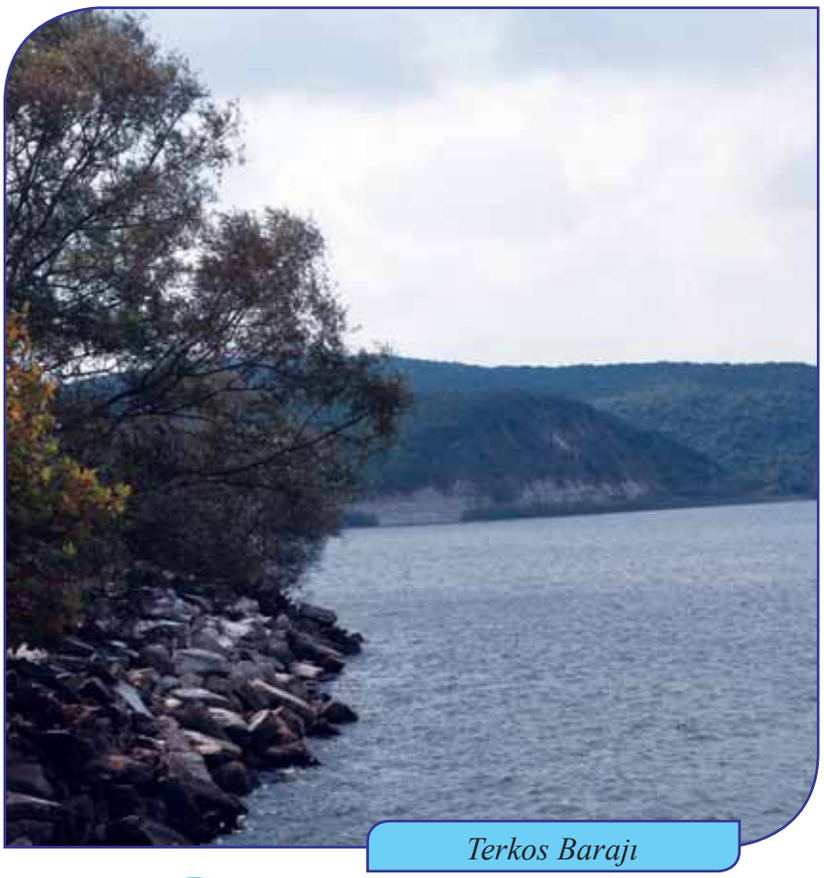
Son Beş Yılda Günlük En Yüksek Su Tüketimi					
Gerçekleştiği Tarih	2009 Yılı (m^3/gün)	2010 Yılı (m^3/gün)	2011 Yılı (m^3/gün)	2012 Yılı (m^3/gün)	2013Yılı (m^3/gün)
28.06.2013					**2.815.439**
25.07.2012				2.816.763	
30.07.2011			2.608.362		
16.08.2010		2.548.785			
21.08.2009	2.322.763				



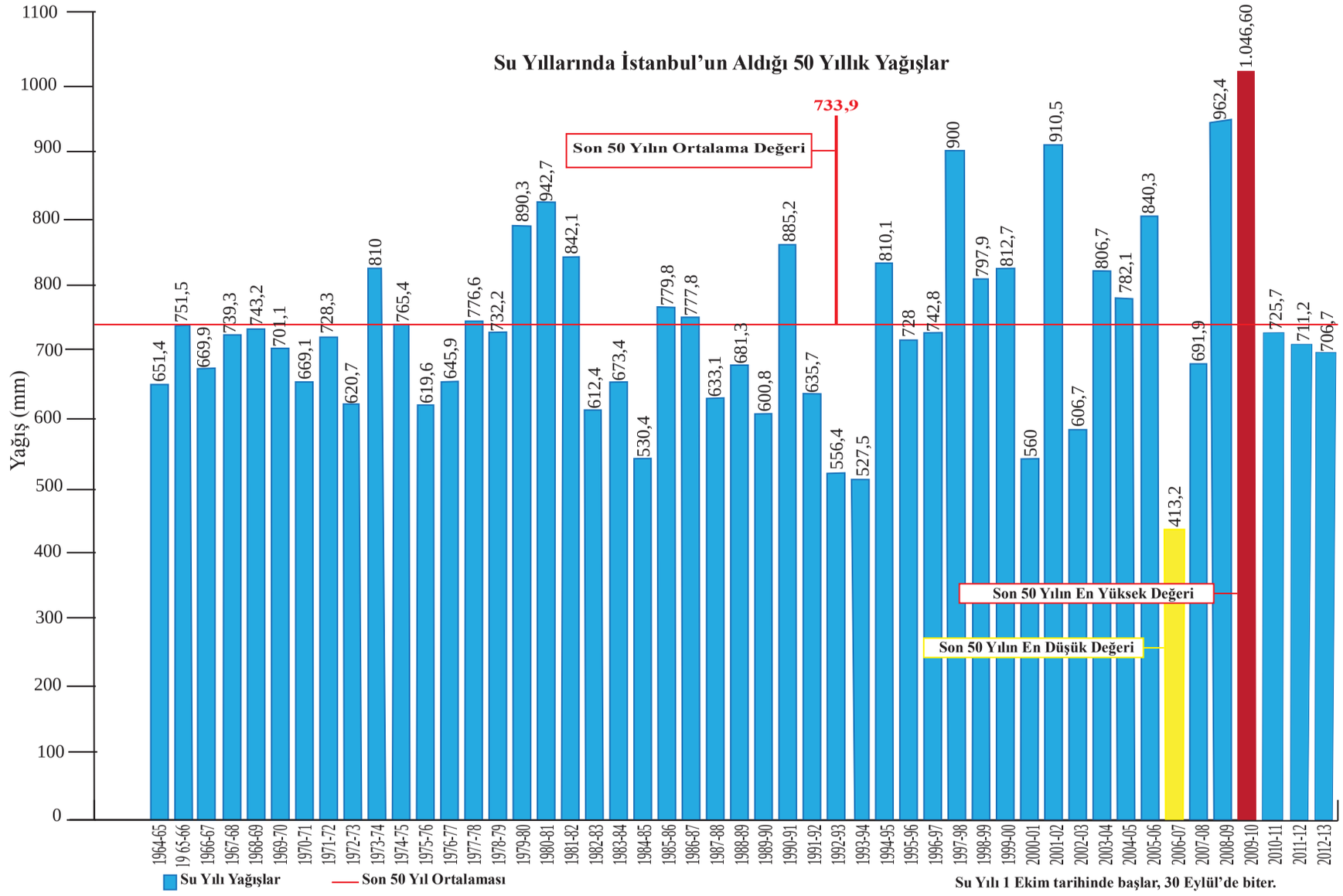
Alibeyköy Barajı

İsale Hatlarının Çaplarına Göre Uzunluğu	
Çap (mm)	Toplam (m)
400	398.676
450	245
500	232.619
600	270.664
700	102.497
800	166.794
900	96.489
1.000	174.574
1.200	151.594
1.400	56.094
1.600	80.814
1.800	76.849
1.850	32.624
2.000	16.522
2.200	180.398
2.500	153.103
2.700	2.585
2.900	2.446
3.000	95.573
3.500	312
4.000	36.094
4.500	5.436
Açık Kanal	15.728
Galeri	40.948
Toplam	**2.389.678**

Su Kaynaklarının Doluluk Oranları				
Sıra No	Su Kaynağı	Azami Biriktirme Hacmi (milyon m³)	31.12.2013	
			Mevcut Su Miktarı (milyon m³)	Doluluk Oranı (%)
1	Elmalı	9,6	0,73	7,6
2	Terkos	162,3	71,1	43,8
3	Alibeyköy	34,1	7,1	20,7
4	Ömerli	235,4	121,6	51,7
5	Darlık	107,5	40,3	37,5
6	Büyükçekmece	148,9	49,1	33
7	Sazlıdere	88,7	18,8	21,1
8	Istrancalar (Düzdere, Kuzuludere, Büyükdere, Elmalıdere, Sultanbahçedere)	6,2	4,1	66,1
9	Kazandere	17,5	2	11,7
10	Pabuçdere	58,5	0,12	0,2
T o p l a m		**868,7**	**314,9**	**36,3**



Terkos Barajı


Su Yıllarında İstanbul'un Aldığı 50 Yıllık Yağışlar
Yağış (mm)
1100
1000
900
800
800
700
600
500
400
300
200
100
0
733,9
Son 50 Yılın Ortalama Değeri
Son 50 Yılın En Yüksek Değeri
Son 50 Yılın En Düşük Değeri
651,4
751,5
669,9
739,3
743,2
701,1
669,1
728,3
620,7
810
765,4
619,6
645,9
776,6
732,2
890,3
942,7
842,1
612,4
673,4
530,4
779,8
777,8
633,1
681,3
600,8
885,2
635,7
556,4
527,5
810,1
728
742,8
900
797,9
812,7
560
910,5
606,7
806,7
782,1
840,3
413,2
691,9
962,4
1.046,60
725,7
711,2
706,7
1964-65
19 65-66
1966-67
1967-68
1968-69
1969-70
1970-71
1971-72
1972-73
1973-74
1974-75
1975-76
1976-77
1977-78
1978-79
1979-80
1980-81
1981-82
1982-83
1983-84
1984-85
1985-86
1986-87
1987-88
1988-89
1989-90
1990-91
1991-92
1992-93
1993-94
1994-95
1995-96
1996-97
1997-98
1998-99
1999-00
2000-01
2001-02
2002-03
2003-04
2004-05
2005-06
2006-07
2007-08
2008-09
2009-10
2010-11
2011-12
2012-13
Su Yılı Yağışlar
Son 50 Yıl Ortalaması
Su Yılı 1 Ekim tarihinde başlar, 30 Eylül'de biter.

Şehre Verilen Su Miktarlarının Aylık Dağılımı (m³/gün)					
Aylar	2009	2010	2011	2012	2013
Ocak	1.803.916	1.955.690	2.102.517	2.165.725	2.307.690
Şubat	1.815.646	1.985.977	2.112.808	2.193.560	2.299.244
Mart	1.847.144	1.957.753	2.125.656	2.184.742	2.311.708
Nisan	1.867.787	2.001.995	2.105.965	2.225.646	2.361.974
Mayıs	2.028.311	2.197.763	2.234.926	2.313.025	2.596.652
Haziran	2.173.693	2.193.174	2.404.202	2.583.560	2.647.782
Temmuz	2.135.372	2.203.668	2.481.266	2.695.931	2.716.907
Ağustos	2.147.843	2.438.510	2.450.216	2.583.806	2.676.992
Eylül	2.038.478	2.224.480	2.396.856	2.546.543	2.672.105
Ekim	1.985.647	2.142.555	2.260.305	2.451.321	2.454.085
Kasım	1.981.738	2.136.245	2.193.234	2.348.539	2.441.531
Aralık	1.953.765	2.128.035	2.202.631	2.321.405	2.399.628
Yıllık Ortalama	**1.982.605**	**2.131.582**	**2.256.848**	**2.385.072**	**2.491.655**



Büyükçekmece Barajı

5.2. ATIKSU HİZMETLERİNE AİT BİLGİLER

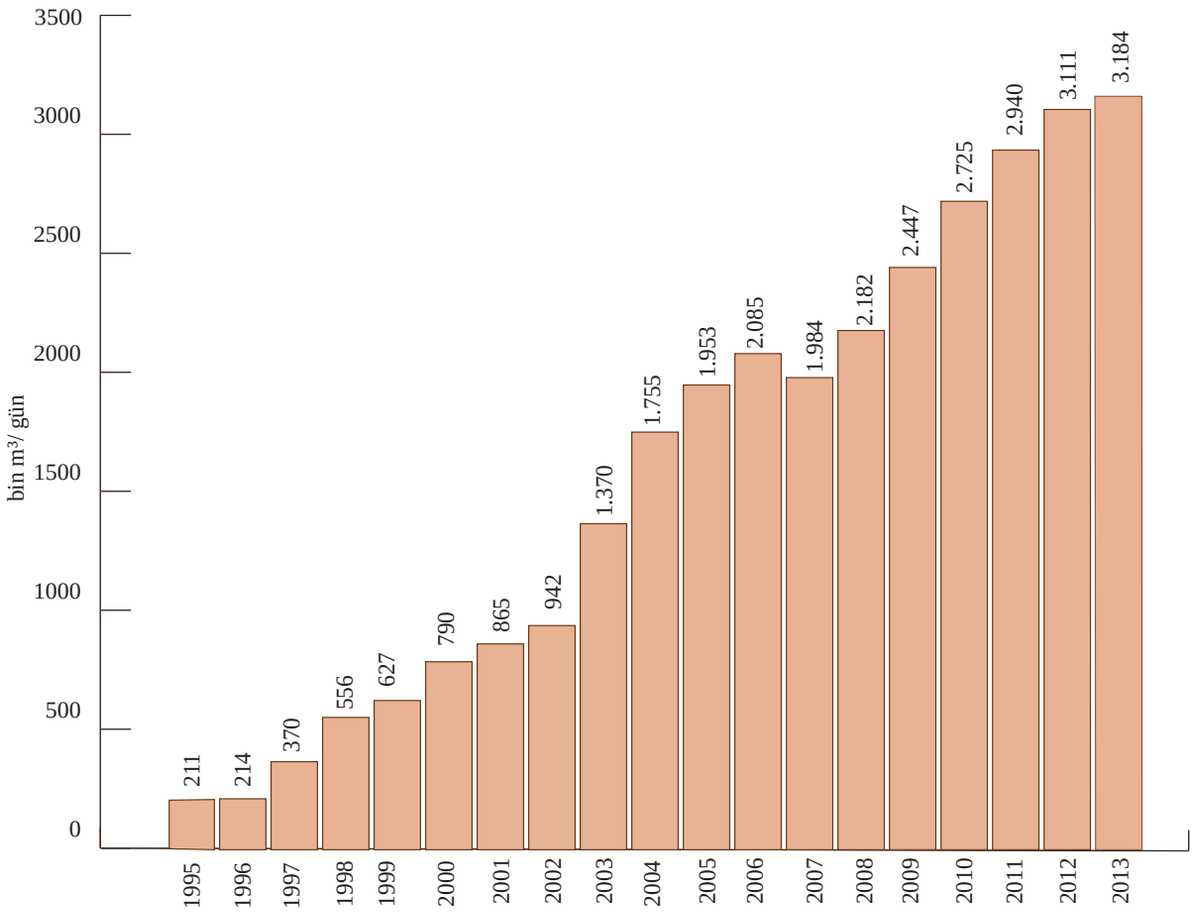
Mevcut Kanal Şebekesi	
Kanal Cinsi	Uzunluk (m)
Fenni Kanal	13.683.022
Fenni Olmayan	665.839
Toplam	**14.348.861**

Yıllara Göre Yapılan Atıksu Kanal İmalatı	
Yıl	Uzunluk (km)
2009	265
2010	260
2011	480
2012	593
2013	741
Toplam	**2.339**

Atıksu Arıtma Tesislerinin 2013 Yılı Genel Bilgileri

Atıksu Arıtma Tesislerinde Arıtılan Toplam Atıksu Miktarı	1.162.366.767 m³/yıl
Toplam Arıtılan Atıksu Miktarı	882.170.544 m³/yıl
Toplam Arıtılan Haliç, Dere , Yağmur Suyu Miktarı	280.196.223 m³/yıl
Toplam İleri Biyolojik Arıtılan Atıksu Miktarı	349.490.823 m³/yıl
Toplam Biyolojik Arıtılan Atıksu Miktarı	8.882.879 m³/yıl
Toplam Ön Arıtılan Atıksu Miktarı	803.993.065 m³/yıl
Toplam Haliç Deniz Suyu Terfi Miktarı	27.782.388 m³/yıl
Toplam Yalnız Deşarj Edilen Atiksu Miktarı	25.514.327 m³/yıl
Toplam Terfi Edilen Atıiksu Miktarı	281.087.231 m³yıl
Toplam Geri Kazanılan Su Miktarı	27.844.755 m³/yıl
Riva Deresi Canlılığının Korunmasi İçin Kullanılan Geri Dönüşüm Suyu Miktarı	20.258.230 m³/yıl
Toplam Tutulan Çöp Miktarı	4.910.119 kg/yıl
Toplam Tutulan Kum Miktarı	17.201.233 kg/yıl
Toplam Tutulan Köpük Miktarı	703.729 kg/yıl
Toplam Susuzlaştırılan Çamur Miktarı	256.274.643 kg/yıl
Toplam Uzaklaştırılan Kuru Çamur Miktarı	58.840.942 kg/yıl
Toplam Tüketilen Elektrik Miktarı	226.777.825 kWh/yıl
Toplam Üretilen Elektrik Miktarı	92.337.192 kWh/yıl
Toplam Tüketilen Doğalgaz Miktarı	39.343.816 m³/yıl
Toplam Üretilen Biyogaz Miktarı	9.171.838 m³/yıl
Toplam Analiz Sayısı	201.039 Adet

Yıllara Göre Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı





Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi

Atıksu Arıtma Tesisleri

		Tesis Adı	Hizmete Giriş Tarihi	Kapasitesi (m^3/gün)	2013 Yılı Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı (m^3/gün)	2013 Yılı Arıtılan Toplam Atıksu Miktarı (m^3/yıl)
AVRUPA BÖLGESİ	1	Yenikapı Atıksu Ön Arıtma Tesisi	1988	864.000	710.741	259.420.500
	2	Baltalimanı Atıksu Ön Arıtma Tesisi	1997	625.000	581.523	212.256.000
	3	Büyükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesisi	1998	155.120	66.172	24.152.917
	4	Terkos Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesisi	2000	1.730	1.936	706.680
	5	Küçükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesisi	2003	354.000	202.386	73.871.028
	6	Bahçeşehir Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2004	7.400	6.730	2.456.560
	7	Çanta Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2006	1.600	3.291	1.201.275
	8	Gümüşyaka Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2007	1.700	2.677	977.111
	9	Çatalca Akalan Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2008	200	332	121.054
	10	Çatalca Belgrat Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2008	50	84	30.832
	11	Çatalca Örencik Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2008	250	79	28.771
	12	Çatalca Kestanelik Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2010	500	613	223.725
	13	Çatalca Çanakça Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2010	500	841	306.970
	14	Çatalca Örcünlü Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2010	250	193	70.394
	15	Ataköy Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesisi	2010	400.000	390.066	142.374.024
	16	Çatalca İzzettin Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2010	500	939	342.603
	17	Çatalca Başakköy Biyolojik Arıtma Tesisi	2010	250	340	124.031
	18	Çatalca Oklalı Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2011	500	619	225.843
	19	Çatalca Yazlık Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2011	250	140	51.080
	20	Çatalca İhsaniye Biyolojik Arıtma Tesisi	2011	500	902	329.281
	21	Çatalca Boyalık Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2011	250	882	321.957
	22	Çatalca Subaşı Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2012	250	330	120.491
	23	Ambarlı Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesisi	2012	400.000	150.866	55.066.100
	24	Silivri Beyciler Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	1.000	387	141.144
ASYA BÖLGESİ	25	Üsküdar Atıksu Ön Arıtma Tesisi	1992	77.760	29.659	10.825.570
	26	Kadıköy Atıksu Ön Arıtma Tesisi	2003	833.000	417.343	152.330.136
	27	Küçüksu Atıksu Ön Arıtma Tesisi	2004	640.000	141.680	51.713.113
	28	Kumbaba Atıksu Ön Arıtma Tesisi	2008	46.000	14.432	5.267.774
	29	Paşabahçe Atıksu Ön Arıtma Tesisi	2009	575.000	38.784	14.156.027
	30	Tuzla Biyolojik ve İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi	1998-2009	150.000 100.000	287.937	105.096.854
	31	Ömerli Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2008	500	475	173.273
	32	Kömürlük Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2008	125	186	67.929
	33	Yeniköy Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2008	200	83	30.359
	34	Paşaköy Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesisi	2000-2009	100.000 100.000	126.705	46.247.165
	35	Şile Oruçoğlu Yapay Sulak Alan Arıtma Tesisi	2009	125	138	50.340
	36	Şile Öğümce Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2010	200	149	54.510
	37	Şile Ağva Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2010	2.000	3.927	1.433.345
	38	Sahilköy Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2011	250	0	0
	39	Şile Karakiraz Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2011	250	0	0
	40	Şile Koçullu Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2011	250	0	0
	41	Şile Kervansaray Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2011	250	0	0
	42	Şile İmrenli Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2011	250	0	0
	43	Geredeli Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	250	0	0
	44	Kabakoz Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	250	0	0
	45	Sofular Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	250	0	0
	46	Alacalı Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	250	0	0
	47	Doğancalı Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	500	0	0
	48	Kurnaköy Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	250	0	0
	49	Cumhuriyet Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	500	0	0
	50	Üvezli Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	250	0	0
	51	Şuayipli Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	250	0	0
	52	Değirmen Çayırı Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	250	0	0
	53	Çekmeköy Hüseyinli Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	2.000	0	0
	54	Çekmeköy Reşadiye Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	2.000	0	0
	55	Satmazlı Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	500	0	0
Toplam				**5.449.460**	**3.184.567**	**1.162.366.766**

6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

a) Yönetim

İSKİ Genel Müdürlüğü, 20.11.1981 tarih ve 2560 Sayılı (23.5.1984 tarih, 3009 sayılı Kanunla değişik) "İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun " ile kurulmuştur.

İSKİ' nin Yönetim şekli, Kuruluş Kanunu'nun " II.BÖLÜM – YÖNETİM" başlığında zikredilmiş olup, aşağıdaki organlar tarafından yönetilmektedir.

Organlar:

Madde 3- İSKİ'nin yönetimi aşağıdaki organlarca sağlanır:
- Genel Kurul,
- Yönetim Kurulu,
- Denetçiler,
- Genel Müdürlük,

b) İç Kontrol

İdaremiz hedeflerinin gerçekleştirilmesine katkı sağlayan ve temel bir karar alma ve yönetim fonksiyonu olarak kabul edilen, yürütülen tüm idari faaliyet, iş, işlem ve süreçlerin tabiatında ve bizzat içerisinde gömülü olarak bulunan ve tüm kontrol aktivitelerini içeren iç kontrol sistemi İdaremizde mevcut olup bilgisayar destekli otomasyon programlarıyla ve idari uygulamalarla desteklenmektedir. İdaremizin mevcut iç kontrol sisteminin daha etkin, verimli, sistematik bir yapıya kavuşturulması için 13.07.2007 tarihli, 1636 sayılı Genel Kurul Kararı ile İç Denetim Birim Başkanlığı danışmanlığında, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı koordinesinde ve İdarenin tüm birimlerinin katkı sağlayacağı, tüm idari süreç ve işlem akışlarının tanımlı ve sistematik hale getirilmesi yolundaki katılımcı çalışmalar planlanmış olup, bu çalışmalar planlandığı şekilde sürdürülmektedir.

Bu çerçevede,
1) İSKİ Genel Müdürlüğü Kamu İç Kontrol Eylem Planı hazırlanmış, bu eylem planı yıllar itibariyle güncellenmiş ve uygulanmasına yönelik karar ve işlemler yürütülmektedir.

2) İdaremiz uhdesindeki görev, yetki ve sorumluluklarla ilgili süreç analizi çalışmaları yapılmış ve Kamu İç Kontrol Eylem Planın olgunlaştırma süreçleri işletilmektedir.

3) Süreç analizi çalışmaları ile tespit edilen süreçlere ilişkin risklerin, bu risklerin yönetilmesine, gerçekleşme ihtimalinin ve etkilerinin azaltılmasına ve İdaremiz için bir fırsatlar setine dönüştürülmesine yönelik kontrollerin tespiti ve kritik görevlerin tarif ve analiz çalışmaları sürdürülmektedir.

4) Önümüzdeki dönemde İSKİ İç Kontrol Sistemi, Risk Yönetim Sistemi, Kurumsal Risk Yönetim Sistemi ve Kurumsal Yönetişim Sisteminin tüm unsurları ile kurulup işletilmesine yönelik disiplinli, sistemli çalışmalarımız ve yıllık gözden geçirme faaliyetlerimiz İdaremiz Üst Yönetiminin destekleri, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının sekretarya ve koordinesi, İç Denetim Birimi Başkanlığının danışmanlığı ve İdaremizin tüm yönetim katmanlarının ve personelinin katılımı ve desteği ile Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü ve Kamu İç Kontrol Merkezi Uyumlaştırma Birimi tarafından öngörülen usul ve esaslar ile mevzuat hükümleri çerçevesinde mütemadiyen sürdürülecektir.

5) Ayrıca İdaremizin iç kontrol sisteminin ve stratejik yönetim sistemlerinin kurulup ve uygulan-

masına yönelik danışmanlık desteği yanında, İdaremizin iş ve işlemleri iç denetim mesleki uygulama standartları ve mevzuatı çerçevesinde İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından iç denetim plan ve programları çerçevesinde denetlenmekte, yönetim, kontrol, risk yönetimi ile yönetişim uygulama ve sistemine yönelik katma değer sağlayıcı öneriler geliştirilmekte, tespit edilen eylem planı kapsamında rapor gerekleri ve iyileştirici uygulamalar yerine getirilmektedir. Bunun yanında yönetim sorumluluğu kapsamında İdare Üst Yönetimi, Harcama Yetkilileri ve diğer Yöneticiler tarafından iç kontrol uygulamaları ve unsurları çerçevesinde İdari faaliyetler yönetilmektedir.

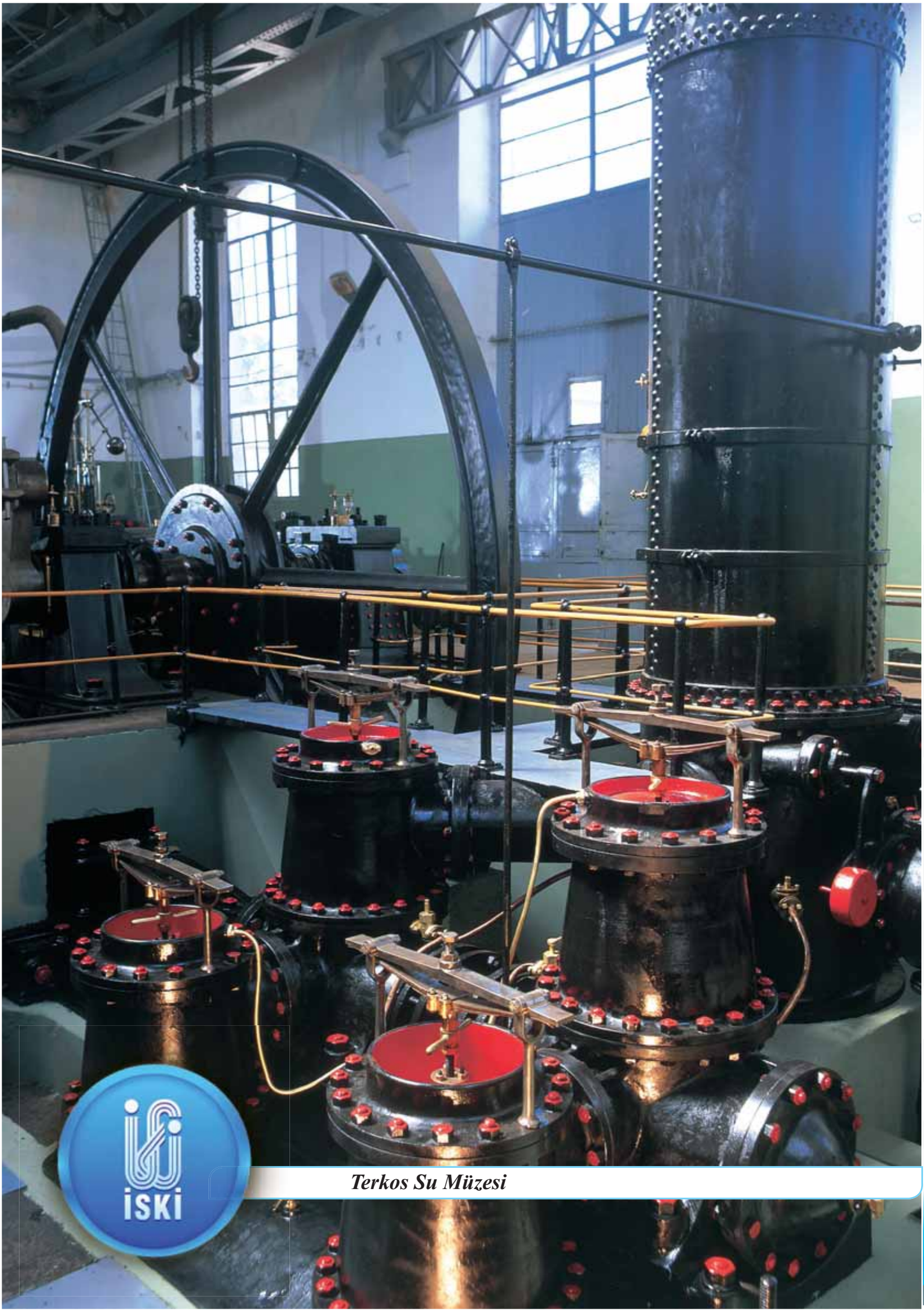
D- DİĞER HUSUSLAR

2560 sayılı İSKİ Kanunu'nun 3009 sayılı Kanunla değişik 5. Maddesi, Genel Kurul'un toplanma ve çalışma esasları ile ilgili düzenlemeyle;

Madde 5- İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İSKİ Genel Kurulu olarak bu kanunda yazılı yetki ve görevleri görüşüp karara bağlamak üzere, her yıl Mayıs ve Kasım aylarında özel gündem ile toplanır.



Sazlıdere Barajı



Terkos Su Müzesi

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

B- Temel Politikalar ve Öncelikler

A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Oluşturulan Değer Üretim Modeli ile "SU KAYNAKLARI YÖNETİMİ", "SU İLETİMİ YÖNETİMİ", "ATIK SU YÖNETİMİ", "YÖNETİM VE ORGANİZASYON" ve "AR-GE YÖNETİMİ" olmak üzere stratejik alanlar belirlenmiştir.

Bu stratejik alanlar aşağıda özeti verilen stratejik amaçlar ve hedeflerden oluşmaktadır.

STRATEJİK ALAN 1:	**SU KAYNAKLARI YÖNETİMİ**
STRATEJİK AMAÇ 1	Mevcut su kaynaklarının korunması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması
Stratejik Hedef 1.1.	İçmesuyu göl mutlak koruma alanlarında kalan arazilerin 700 hektarını kamulaştırmak, 285 hektar alanın ağaçlandırılmaya uygun olan kısmının %100'ünün kurum adına tahsisini sağlamak ve yapılaşmanın yasak olduğu alanlarda eski yapılaşmayı azaltmak.
Stratejik Hedef 1.2.	İdarenin mülkiyetinde olan ağaçlandırılmaya müsait mutlak koruma alanlarını havza ve arazi niteliğine uygun olarak ağaçlandırmak.
STRATEJİK AMAÇ 2	Yeni su kaynaklarının geliştirilmesi
Stratejik Hedef 2.1.	Alternatif su kaynaklarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yapmak.
STRATEJİK ALAN 2:	**SU İLETİMİ YÖNETİMİ**
STRATEJİK AMAÇ 3	Suyun sağlıklı ve kaliteli bir şekilde arıtılması
Stratejik Hedef 3.1.	Su kalitesini TSE, AB ve Dünya Sağlık Teşkilatı Standartlarında tutmak.
STRATEJİK AMAÇ 4	Suyun çeşitli kaynaklardan toplanarak etkili ve sağlıklı iletiminin sağlanması
Stratejik Hedef 4.1.	Su iletim ve dağıtım sisteminin alt ve üstyapılarının mevcut durumlarını analiz etmek, kesintisiz olmasını sağlayacak şekilde iyileştirmek ve işletme verimliliğini arttırmak.
Stratejik Hedef 4.2.	İçmesuyu şebekesini yeni yerleşim yerlerine ulaştırmak için; 3.500 km'lik şebeke süperpoze projesi yapmak ve 1.365 km'lik içmesuyu şebeke ve isale hattı inşaatını tamamlamak.

STRATEJİK ALAN 3:	ATIKSU YÖNETİMİ
STRATEJİK AMAÇ 5	Kamu ve çevre sağlığını koruma çalışmalarına katkı sağlamak üzere atıksuyun yönetilmesi, endüstriyel atıksuların atıksu altyapı sistemlerinde ve çevrede yol açacağı tahribatın önlenmesi
Stratejik Hedef 5.1.	Atıksu kanal sistemlerinin ve arıtma tesislerinin işletme maliyetlerini azaltmak ve verimliliklerini arttırmak.
Stratejik Hedef 5.2.	Tüm atıksuları atıksu deşarj standartlarına uygun olarak alıcı ortama vermek amacıyla atık su yapılarını planlamak, projelendirmek, inşa etmek ve alıcı ortamın deşarj standartlarına uygunluğunu denetlemek.
Stratejik Hedef 5.3.	Biyolojik ve ileri biyolojik arıtma tesislerinin 1.285.000 m^3/gün debili çıkış sularının 130.000 m^3/gün'ünü yeşil alan sulama, sanayi vb. yerlerde kullanılmak üzere geri kazanılmasını sağlamak, geri kazanılan suyun ilgili yerlere ulaştırılabilmesi için gerekli yapıları oluşturmak.
Stratejik Hedef 5.4.	Arıtma çamurlarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yapmak.
STRATEJİK AMAÇ 6	Atıksu kanal sistemini korumak, sel ve taşkınları önlemek ve yağmur sularından faydalanmak amacıyla yağmur sularının atıksu kanal sisteminden tamamen ayrıştırılması
Stratejik Hedef 6.1.	Sel baskınlarını önlemek amacıyla ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde gerekli plan projeleri hazırlamak, kritik noktalarda projeleri hayata geçirmek.

STRATEJİK ALAN 4:	YÖNETİM VE ORGANİZASYON
STRATEJİK AMAÇ 7	Su ve kanalizasyon yönetimine ilişkin politika üretimi ve faaliyetlerinin yürütülmesini etkili bir biçimde gerçekleştirecek insan kaynağı yönetiminin sağlanması
Stratejik Hedef 7.1.	Personel yönetiminden insan kaynakları yönetimine geçiş için sistemler kurmak, uygulamaya geçirmek ve sürdürebilirliğini sağlamak.
Stratejik Hedef 7.2.	Her yıl çalışan memnuniyeti araştırması yapmak ve sonuçlarını projelendirerek iyileştirme sağlamak.
Stratejik Hedef 7.3.	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında iç kontrol sistemini kurmak, uygulamaya geçirmek ve sürdürebilirliğini sağlamak.
Stratejik Hedef 7.4.	Etkili bir eğitim yönetim sistemi kurmak ve uygulamak.

STRATEJİK AMAÇ 8	Kurumsal gelişme ve ilerlemeyi sağlamak için su ve kanalizasyon yönetiminde bilgiye dayalı olmanın sağlanması
Stratejik Hedef 8.1.	Atıksu, içmesuyu ve yağmur suyu altyapı bilgilerini %100 oranında doğru koordinatlarla coğrafi bilgi sistemine (İSKABİS) aktarmak, güncellemek ve sürekliliğini sağlamak.
Stratejik Hedef 8.2.	Faaliyetleri disipline edecek, etkenlik ve verimliliği artıracak sistemler kurmak ve mevcut sistemleri geliştirmek.
Stratejik Hedef 8.3.	İşletilmekte olan su ve atıksu üstyapı tesisleri, su depoları, su iletim hatları ve sanat yapılarının elektronik ortamda varlık yönetim planlarını hazırlamak ve kullanıcıların hizmetine sunmak.
STRATEJİK AMAÇ 9	Yüksek standartlarda hizmet sunulması ve standartların sürekli geliştirilmesi.
Stratejik Hedef 9.1.	İstanbul genelinde temiz su şebeke, iletim ve kanalizasyon arızalarının ortaya çıkmasını engelleyecek çalışmalar yapmak ve ortaya çıkan arızaları en kısa süre içinde gidermek.
STRATEJİK AMAÇ 10	Faaliyet giderlerinin azaltılması ve verimliliğin arttırılması
Stratejik Hedef 10.1.	Şehre verilen 1 m^3 suyun enerji maliyetini %5 düşürmek.
Stratejik Hedef 10.2.	Su kayıp/kaçaklarının nedenleri araştırılarak, buna yönelik yönetim planının geliştirilip uygulamaya geçirilmesiyle su kayıp/kaçak oranını (%18) seviyesine indirmek.
Stratejik Hedef 10.3.	Uygulama performansını doğrudan etkileyecek iletişim altyapısını %99,9'luk kesintisizlik seviyesine çıkarmak.
Stratejik Hedef 10.4.	Tahsitât'ın aylık tahakkuk değerine oranını %99'un üzerine çıkarmak
STRATEJİK AMAÇ 11	Müşteri odaklı yaklaşımlarla iş ve işlemlerde müşteri memnuniyetinin arttırılması
Stratejik Hedef 11.1.	Müşterilere sağlanan hizmetlerin değerini ölçecek çalışmaları sürdürmek ve sonuçlarını projelendirerek organizasyonel fonksiyonları, sistemleri, politikaları, işlemleri ve prosedürleri sürekli geliştirmek.
STRATEJİK AMAÇ 12	Halkın su kültürü ve su kullanım bilincinin geliştirilmesi
Stratejik Hedef 12.1.	Çevre, doğa ve kurumsal tanıtım faaliyetleri gerçekleştirmek.
Stratejik Hedef 12.2.	Kitle iletişim araçları ile su bilincini arttırmak ve toplumu bilinçlendirerek suya güven duyulmasını sağlamak.

STRATEJİK AMAÇ 13	Kurumsal kimliğin geliştirilmesi ve kurumsal imaj bütünlüğünün sağlanması
Stratejik Hedef 13.1.	Kurumsal kimlik çalışması yapmak.
STRATEJİK AMAÇ 14	Olağan dışı durumlarda su ve kanalizasyon yönetimi için hazırlıklı olunması
Stratejik Hedef 14.1.	Yüzeysel su kaynaklarında yaşanabilecek olağan dışı durumlarda kullanılmak üzere 140 adet kuyuyu aktif halde tutmak.
Stratejik Hedef 14.2.	Kriz dönemlerinde su iletimi, dağıtımı, tahliyesi ve kriz yönetimi için alternatifler geliştirmek.
STRATEJİK ALAN 5:	**AR-GE YÖNETİMİ**
STRATEJİK AMAÇ 15	Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile yeni ürün, yeni hizmet ve yeni teknoloji kazanımlarının elde edilmesi
Stratejik Hedef 15.1.	AR-GE faaliyetlerini planlayacak ve yürütecek kurumsal bir yapılanmaya gitmek.
Stratejik Hedef 15.2.	Su ve kanalizasyon yönetiminde bilimsel yaklaşımı sağlamak ve kurumsal başarı modeline hizmet etmek amacıyla AR- GE projelerini hazırlamak ve yürütmek.

B- TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

"Su Kaynaklarını Korumak"

Su, kıt bir kaynaktır. Ülkemiz su kaynakları bakımından zengin olmadığı için, var olan su kaynaklarının önemi daha da artmaktadır. Sanayileşme, çarpık yapılaşma, kimyasal ürün kullanımının yaygınlaşması ve benzeri faktörler, su kaynakları üzerindeki kirlilik baskısını daha da artırmaktadır. Gerek dış paydaşlar gerekse iç paydaşlar, su kaynaklarının korunmasını stratejik önceliklerin başında görmektedirler. Çünkü su kaynakları üzerindeki kirlilik baskısının bu şekilde devam etmesi durumunda, önümüzdeki yıllarda içilebilir su bulmanın mümkün olamayacağı endişesi hakimdir. Buradan hareketle su kaynaklarının korunması konusunda İSKİ'ye önemli görevler düştüğü, mümkün olan her türlü olanak seferber edilerek su kaynaklarının korunması gerektiği vurgulanmaktadır.



Büyükçekmece Barajı



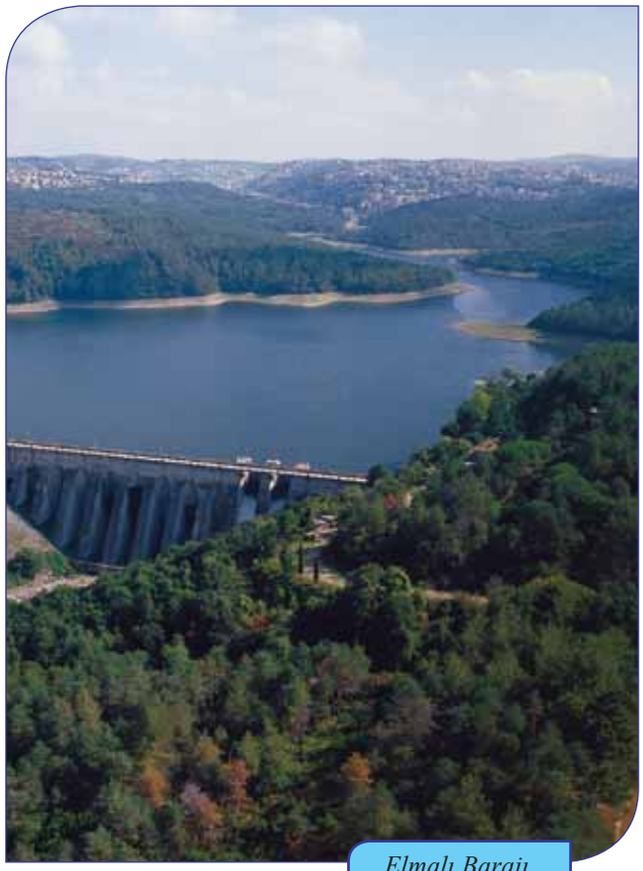
Sazlıdere Barajı

"Yeni Su Kaynakları Kazandırmak"

Son yıllarda ortaya çıkan küresel ısınma, kuraklık ve tüketim artışı, bütün dünyada olduğu gibi İstanbul için de su sıkıntısı riskini beraberinde getirmektedir. İstanbul'un artarak devam eden nüfus ve kentleşme trendi birlikte değerlendirildiğinde, İSKİ'nin yeni yer altı ve yer üstü yeni kaynakları bularak mevcut su rezervlerini geliştirmesi gerekmektedir. Melen Projesi dışında kullanılabilir su kaynaklarını tespit etmek ve gerektiğinde kullanıma hazır bulundurmak İstanbul için önem taşıyan önceliklerdendir.

"Halka Kaliteli Su Sunmak"

İstanbul, birçok dünya kentinden farklı olarak, içilebilir kalitede suya sahip bulunmaktadır. İSKİ'nin temiz su arıtma tesislerinden çıkan su, Avrupa standartlarına uygun ve hatta daha kalitelidir. Arıtma tesislerinden çıkan kaliteyi musluklara yansıtmak İSKİ'nin öncelikleri arasında yer almaktadır. Böylece, damak zevki veya başka sebeplerle şişelenmiş sulara yönelen talep azalacak ve İstanbullunun yaşam kalitesine katkı sağlanmış olacaktır.



Elmalı Barajı



Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi

"Atıksuları Çevreye Zarar Vermeden Uzaklaştırmak ve Geri Kazandırmak"

Daha sağlıklı ve güvenli bir ortamda yaşayabilmek için, çevreyi korumak, geliştirmek ve iyileştirmek gerekir. Günümüzde çevreyi kirleten unsurların başında atıksular gelmektedir. Deniz, göl ve akarsu gibi su kaynaklarına deşarj edilen atıksular, bu kaynakların kirlenmesinde önemli rol oynamaktadırlar. Bu nedenle atıksuların arıtma tesislerinde en ileri düzeyde arıtılarak alıcı ortamlara verilmesi ve geri kazanılması gerekmektedir. Arıtılarak geri kazanılan atıksuların yer altı ve yer üstü su kaynaklarına katkı sağlaması, park ve bahçe sulamasında ve sanayide kullanılması mümkündür.

"İstanbul'un Su Medeniyetinden Güç Almak"

Köklü bir tarihi geçmişe sahip olan İstanbul, binlerce yıldan bu yana dünyanın en büyük ve en önemli şehirleri arasında yer almıştır. Eşsiz coğrafi konumu dolayısıyla, doğu ve batı uygarlıklarının buluşma noktası olmuş ve üç büyük imparatorluğa başkentlik yapmıştır. Şehir; yerine konulamaz nitelikte zengin bir tarihi ve kültürel mirasa sahiptir.

İstanbul'un özgün kimliğinin ayrılmaz bir parçası da, yüzlerce yıldan bu yana şehirde yaşatılmakta olan "su medeniyeti"dir. Roma, Bizans ve Osmanlı dönemlerinde yapılan su tesisleri, birer sanat abidesi niteliğindedir. Bendler, sarnıçlar, su kemerleri, çeşmeler, hamamlar, havuzlar ve diğer birçok tesis, şehrin ulaştığı su medeniyetinin eşsizliğini yansıtmaktadır.

Osmanlı Dönemi, İstanbul'da su medeniyetinin zirvesi olarak kabul edilebilir. Şehir, sahip olduğu temizlik, bakım ve yeşillik dolayısıyla, 20. yüzyılın başlarında bile, batılı mimarlar tarafından "cennet bahçesi" olarak nitelendirilmiştir.

İstanbul'un su medeniyetinden güç almak, şehrin sahip olduğu eşsiz mirasın korunması, geliştirilmesi ve yaşatılması ile mümkündür. İSKİ'nin vizyonunda yer alan bu unsur, kurumun faaliyet gösterdiği bütün sektörleri için rehber niteliğindedir. İSKİ yönetici ve çalışanları ile İstanbullular, devraldıkları mirasın kendilerine yüklediği sorumluluğun bilinci ile hareket etmektedir.



Topuzlu Bend



Boğaz'dan Haliç'e Cansuyu Projesi

"Hizmet Kalitesi Yüksek Olmak"

İSKİ, canlı yaşamı için öneme sahip olan suyun üretimi ve sunumunu bir kamu hizmeti olarak görmekte, müşteri memnuniyetini ve kaliteli hizmet sunma anlayışını temel ilke olarak benimsemektedir.

Gerek abonelik hizmetlerinin, gerekse su ve kanalizasyona ilişkin şebeke hizmetlerinin, halka en yakın birimler olan şubelerce yerine getirilmesi esas alınmaktadır. Tüm alanlarda hizmet kalitesini sürekli olarak artırmak ve geliştirmek İSKİ'nin temel amacıdır.

"Su Yönetiminde İnsanı Ve Çevreyi Esas Almak "

Su, canlıların vazgeçilmez hayat kaynağıdır. Bu açıdan su, temel bir hak olarak görülmektedir. Dünyanın önemli metropollerinden biri olan İstanbul'da insanların su hakkının karşılanması İSKİ'nin temel görevidir.

Suyun bir hak olarak görülmesinin yanında, insan sağlığıyla uyumlu su arzı ve su ekipmanları kullanımı da önemlidir. Doğal ortamdan alınan suyun çeşitli işlemlerden ve süreçlerden geçirilerek insan sağlığına uygun ve içilebilir kalitede musluktan akıtılması sürdürülebilir hedefidir. Dolayısıyla İSKİ, suyun bir insan hakkı olduğu, uygun koşullarda ve sağlıklı olarak herkese sunulması gerektiği bilinciyle hareket etmektedir.

İSKİ, atık suların ekolojik dengeyi bozmadan, havada, suda ve toprakta kalıcı özellik gösteren kirleticiler oluşturmadan, çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlamak ve bunun için gerekli denetimleri yapmakla yükümlüdür.



Ömerli Barajı Havalandırma Ünitesi



Terkos Barajı

"Sürekli Gelişime Açık Lider Kurum Olmak"

İSKİ, Türkiye'deki su ve kanalizasyon idarelerinin en büyüğü ve en köklü olanıdır. Yalnızca Türkiye'nin değil, Avrupa ve Ortadoğu'nun en önemli kentlerinin başında gelen İstanbul'a hizmet sunan İSKİ, hem ulusal hem de uluslararası ölçekte lider kurum olma sorumluluğunu taşımaktadır.

Stratejik hareket etmek, gelişime açık ve örnek olmak liderliğin temel şartlarındandır. O nedenle İSKİ, yalnızca gelişmeleri takip etmemekte, aynı zamanda gelişmeleri yönlendiren ve değişim yaratan bir kurum olmayı amaçlamaktadır.



Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi

III-FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

B- Performans Bilgileri

A- MALİ BİLGİLER

1- BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

:

2013 YILI FONKSİYONEL VE EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE BÜTÇE GİDERLERİ

KOD	AÇIKLAMA	PERSONEL GİDERLERİ	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	FAİZ GİDERLERİ	CARİ TRANSFERLER	SERMAYE GİDERLERİ	SERMAYE TRANSFERLERİ	BORÇ VERME	YEDEK ÖDENEKLER	TOPLAM
01	GENEL KAMU HİZMETLERİ	149.651.420	31.290.909	563.758.022	933.181	488.514.807	25.145.726	0	200.000.000	0	1.459.294.065
02	SAVUNMA HİZMETLERİ	372.733	48.494	139	0	0	0	0	0	0	421.366
05	ÇEVRE KORUMA HİZMETLERİ	25.375.484	5.258.145	66.011.236	0	0	589.621.576	0	0	0	686.266.441
06	İSKAN VE TOPLUM REFAHI HİZMETLERİ	233.398.850	47.044.335	112.883.588	0	0	1.220.851.076	0	0	0	1.614.177.849
07	SAĞLIK HİZMETLERİ	3.149.324	605.825	160.196	0	0	0	0	0	0	3.915.345
	TOPLAM	**411.947.811**	**84.247.708**	**742.813.181**	**933.181**	**488.514.807**	**1.835.618.378**	**0**	**200.000.000**	**0**	**3.764.075.067**

2013 YILI GİDERLERİN EKONOMİK SINIFLANDIRILMASI (A CETVELİ)						
HESAP KODU	EKONOMİK		BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	BÜTÇE (¨)	GERÇEKLEŞME (¨)	GERÇ. ORANI %
	KOD1	KOD2				
830	01		PERSONEL GİDERLERİ	495.284.000	411.947.811	83,17
830	01	1	MEMURLAR	143.117.000	108.086.206	75,52
830	01	2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	20.941.000	12.957.462	61,88
830	01	3	İŞÇİLER	330.426.000	290.294.311	87,85
830	01	4	GEÇİCİ PERSONEL	800.000	609.832	76,23
830	02		SOSYAL GÜVN. KURUM. DE. PRİMİ GİD.	125.844.000	84.247.708	66,95
830	02	1	MEMURLAR	50.731.000	20.381.063	40,17
830	02	2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	3.131.000	2.387.280	76,25
830	02	3	İŞÇİLER	71.982.000	61.479.365	85,41
830	03		MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	816.188.000	742.813.181	91,01
830	03	1	ÜRETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	21.620.000	21.116.136	97,67
830	03	2	TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	410.624.000	404.364.816	98,48
830	03	3	YOLLUKLAR	937.000	468.919	50,04
830	03	4	GÖREV GİDERLERİ	93.834.000	70.281.010	74,90
830	03	5	HİZMET ALIMLARI	264.615.000	234.686.482	88,69
830	03	6	TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	811.000	392.906	48,45
830	03	7	MENKUL MAL, GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAK. VE ONR. GİD.	16.475.000	8.182.443	49,67
830	03	8	GAYRIMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİD.	6.747.000	3.228.165	47,85
830	03	9	TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ	525.000	92.305	17,58
830	04		FAİZ GİDERLERİ	2.500.000	933.181	37,33
830	04	2	DİĞER İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	1.000.000	450.824	45,08
830	04	3	DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	1.500.000	482.357	32,16
830	05		CARİ TRANSFERLER	491.211.753	488.514.807	99,45
830	05	1	GÖREV ZARARLARI	3.850.000	1.359.778	35,32
830	05	3	KAR AMACI GÜTMEYEN KURL. YAP. TRANS.	26.170.000	26.074.673	99,64
830	05	6	YURT DIŞINA YAPILAN TRANSFERLER	15.000	3.603	24,02
830	05	8	GELİRLERDEN AYRILAN PAYLAR	461.176.753	461.076.753	99,98
830	06		SERMAYE GİDERLERİ	2.214.055.247	1.835.618.378	82,91
830	06	1	MAMUL MAL ALIMLARI	106.715.000	102.450.741	96,00
830	06	3	GAYRİ MADDİ HAK ALIMLARI	8.550.000	3.820.415	44,68
830	06	4	GAYRIMENKUL ALIMLARI VE KAMULAŞTIRILMASI	1.080.923.247	732.797.333	67,79
830	06	5	GAYRIMENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ	1.006.098.000	990.773.592	98,48
830	06	7	GAYRIMENKUL BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ	11.769.000	5.776.297	49,08
830	07		SERMAYE TRANSFERLERİ	0	0	0,00
830	07	1	YURTİÇİ SERMAYE TRANSFERLERİ	0	0	0,00
830	08		BORÇ VERME	201.000.000	200.000.000	99,50
830	08	1	YURTİÇİ BORÇ VERME	201.000.000	200.000.000	99,50
830	09		YEDEK ÖDENEKLER	1.487.000	0	0,00
830	09	1	PERSONEL GİDERLERİNİ KARŞILAMA ÖDENEĞİ	550.000	0	0,00
830	09	3	YATIRIMLARI HIZLANDIRMA ÖDENEĞİ	702.000	0	0,00
830	09	6	YEDEK ÖDENEKLER	235.000	0	0,00
TOPLAM GİDERLER				**4.347.570.000**	**3.764.075.067**	**86,58**

2013 YILI GELİRLERİN EKONOMİK SINIFLANDIRILMASI (B CETVELİ)

HESAP KODU	EKONOMİK		BÜTÇE GELİRİNİN TÜRÜ	BÜTÇE (¨)	GERÇEKLEŞME (¨)	GERÇ. ORANI %
	KOD1	KOD2				
800	03		TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	3.140.700.000	3.432.611.934	109,29
800	03	1	MAL VE HİZMET SATIŞ GELİRLERİ	23.000.000	16.128.153	70,12
800	03	3	KİT VE KAMU BANKALARI GELİRLERİ	500.000	3.206.732	641,35
800	03	4	KURUMLAR HASILATI	2.991.000.000	3.384.144.534	113,14
800	03	6	KiRA GELiRLERİ	6.200.000	3.570.373	57,59
800	03	9	DİĞER TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	120.000.000	25.562.142	21,30
800	04		ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GE-LİRLER	150.000	0	0,00
800	04	3	DİĞER İDARELERDEN ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	50.000	0	0,00
800	04	4	KURUMLARDAN VE KİŞİLERDEN ALINAN YARDIM VE BAĞIŞLAR	100.000	0	0,00
800	05		DİĞER GELİRLER	397.920.000	359.432.146	90,330
800	05	1	FAİZ GELİRLERİ	36.050.000	44.804.113	124,28
800	05	2	KİŞİ VE KURUMLARDAN ALINAN PAYLAR	356.520.000	303.838.260	85,22
800	05	3	PARA CEZALARI	5.050.000	5.706.130	112,99
800	05	9	DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	300.000	5.083.644	1.694,55
800	6		SERMAYE GELiRLERİ	8.800.000	0	0,00
800	06	1	TAŞINMAZ SATIŞ GELİRLERİ	1.300.000	0	0,00
800	06	2	TAŞINIR SATIŞ GELİRLERİ	7.500.000	0	0,00
BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI				**3.547.570.000**	**3.792.044.081**	**106,89**

2013 YILI FİNANSMANIN EKONOMİK SINIFLANDIRILMASI

KODLAR				AÇIKLAMA	BÜTÇE (¨)	GERÇEKLEŞME (¨)
I	II	III	IV			
1				**İÇ BORÇLANMA**	**10.000.000**	**0**
	9			DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	10.000.000	0
		51		İller Bankasından	0	0
			1	Borçlanma (+)	0	0
			2	Ödeme (-)	0	0
		52		Diğer Bankalardan	10.000.000	0
			1	Borçlanma (+)	10.000.000	0
			2	Ödeme (-)	0	0
2				**DIŞ BORÇLANMA**	**-10.000.000**	**-9.224.271**
	9			DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	-10.000.000	-9.224.271
		51		Yabancı Bankalar	-10.000.000	-9.224.271
			1	Borçlanma (+)	0	0
			2	Ödeme (-)	-10.000.000	-9.224.271
T O P LA M					**0**	**-9.224.271**

2- TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

İSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2013 YILI FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

HESAP KODU	GİDERİN TÜRÜ	31.12.2012	31.12.2013
630	GİDERLER HESABI		
630 01	PERSONEL GİDERLERİ (1)	407.978.433,45	446.727.594,41
630 01 01	MEMURLAR	87.137.749,16	108.105.936,16
630 01 02	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	15.391.973,14	12.957.462,19
630 01 03	İŞÇİLER	304.929.601,73	325.054.363,69
630 01 04	GEÇİCİ PERSONEL ÜCRETLERİ	519.109,42	609.832,37
630 02	SOSYAL GÜV. KUR. DEVLET PRİM. (2)	79.339.539,17	84.243.937,04
630 02 01	MEMURLAR	17.937.152,81	20.378.045,58
630 02 02	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	2.522.203,85	2.387.280,32
630 02 03	İŞÇİLER	58.880.182,51	61.478.611,14
630 03	MAL VE HİZMET GİDERLERİ (3)	699.441.530,32	801.953.238,29
630 03 01	ÜRETİME YÖN.MAL VE MALZEME GİD.	928.324,85	2.506.113,43
630 03 02	TÜKETİME YÖN.MAL VE MALZEME GİD.	306.707.151,69	331.974.060,99
630 03 03	YOLLUKLAR	406.517,01	467.342,40
630 03 04	GÖREV GİDERLERİ	72.812.189,14	145.387.665,10
630 03 05	HİZMET ALIMLARI	173.594.459,65	202.199.575,25
630 03 06	TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	251.528,63	337.293,68
630 03 07	MENKUL MAL,G.MADDİ HAK BAK. ON.GİD.	28.752.155,90	9.752.971,12
630 03 08	G.MENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİD.	115.927.825,34	109.322.682,02
630 03 09	TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ	61.378,11	5.534,31
630 04	FAİZ GİDERLERİ (4)	1.058.850,81	926.832,47
630 04 03	DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	1.058.850,81	926.832,47
630 05	CARİ TRANSFERLER	278.128.057,78	487.780.534,74
630 05 01	GÖREV ZARARLARI	23.727.839,43	625.505,38
630 05 03	KAR AMACI GÜTMEYEN KUR.YAP.TRANS.	23.746.065,50	26.074.673,70
630 05 06	YURTDIŞINA YAPILAN TRANSFERLER	3.439,64	3.602,66
630 05 08	GELİRLERDEN AYRILAN PAYLAR	230.650.713,21	461.076.753,00
630 11	DEĞER VE MİKTAR DEĞ.GİDERLER (5)	5.966.500,16	27.967.734,11
630 11 04	MADDİ DURAN VARL.DEĞ.OL.OL.FARKL.	270,00	
630 11 06	KUR DEĞ.NED.DÖVİZ CİNSİ BORÇ.STOK.	5.966.230,06	27.967.734,11
630 12	GELİRLERİN RET VE İADESİNDEN KAYN.	5.682.548,12	86.148.756,26
630 12 03	TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ		79.526.715,00
630 12 05	DİĞER GELİRLER	5.682.548,12	6.622.041,26
630 13	AMORTİSMAN GİDERLERİ	102.178.333,21	107.767.454,69
630 13 01	MADDİ DURAN VAR.AMORTİSMAN GİD.	100.961.410,90	107.096.396,25
630 13 02	MADDİ OLMAYAN DURAN VAR.AMORT.	1.216.922,31	671.058,44

HESAP KODU	GİDERİN TÜRÜ	31.12.2012	31.12.2013
630 14	İLK MADDE VE MALZEME GİDERLERİ		47.121.853,79
630 14 01	KIRTASİYE MALZEMELERİ		4.046.778,89
630 14 02	BESLENME GIDA AMAÇLI VE MUTFAKTA		132.408,00
630 14 03	TIBBİ VE LABORATUVAR MALZEMELERİ		20.126.240,87
630 14 04	YAKITLAR, YAKIT KATKILARI VE KATKI YAĞLARI		5.718.155,32
630 14 05	TEMİZLEME EKİPMANLARI		202.356,24
630 14 06	GİYECEK, MEFRUŞAT VE TUH.MALZ.		329.492,54
630 14 07	YİYECEK		3.368.963,40
630 14 08	İÇECEK		75.399,37
630 14 12	BAKIM, ONARIM VE ÜRETİM MALZEMELERİ		3.400.965,17
630 14 13	YEDEK PARÇALAR		9.094.054,43
630 14 14	NAKİL VASITALARI LASTİKLERİ		185.594,76
630 14 15	DEĞİŞİM BAĞIŞ VE SATIŞ AMAÇLI YAYINLAR		11.327,61
630 14 17	BASINÇLI EKİPMANLAR		335.866,00
630 14 99	DİĞER TÜKETİM AMAÇLI MALZEMELER		94.251,19
630 30	PROJE KAPSAMINDA YAPILAN CARİ GİD.		9.274,00
630 30 06	PROJE KAPSAMINDA YAPILAN CARİ GİD.		9.274,00
GİDERLER TOPLAMI		**1.579.773.793,02**	**2.090.647.209,80**

HESAP KODU	GELİRİN TÜRÜ	31.12.2012	31.12.2013
600	**GELİRLER HESABI**		
600 03	TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ (1)	2.687.513.937,13	3.295.563.642,00
600 03 01	MAL VE HİZMET SATIŞ GELİRLERİ	239.534.241,85	260.706.834,87
600 03 03	KİT VE KAMU BANKALARI GELİRLERİ	1.625.462,85	4.004.314,77
600 03 04	KURUMLAR HASILATI	2.395.493.647,96	2.814.307.689,83
600 03 06	KİRA GELİRLERİ	3.124.513,01	4.090.961,53
600 03 09	DİĞER TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GEL.	47.736.071,46	212.453.841,00
600 04	ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	208.160,49	79.210,64
600 04 03	DİĞ.İD.ALINAN BAĞIŞ VE YARD.	129.352,00	
600 04 04	KUR.VE KİŞİLERDEN AL.BAĞIŞ VE YAR.	78.808,49	79.210,64
600 05	DİĞER GELİRLER (2)	402.791.019,45	439.463.095,00
600 05 01	FAİZ GELİRLERİ	56.981.177,67	63.084.923,59
600 05 02	KİŞİ VE KURUMLARDAN AL.PAYLAR	329.770.084,68	363.394.878,18
600 05 03	PARA CEZALARI	9.647.703,50	7.464.429,97
600 05 09	DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	6.392.053,60	5.518.863,26
600 11	DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİMLERİ GEL.(3)	13.500.464,14	1.106.600,04
600 11 01	DÖVİZ MEVC. DEĞERLENMESİNDE OLU.	13.500.464,14	1.106.600,04
GELİRLER TOPLAMI		**3.104.013.581,21**	**3.736.212.547,68**
FAALİYET SONUCU (+)		**1.524.239.788,19**	**1.645.565.337,88**

İSKİ 2013 YILI FAALİYET SONUÇLARI TABLOSUNU AÇIKLAYICI BİLGİLER

GELİRLER HESABI	31.12.2012	31.12.2013
1- TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ		
MAL VE HİZMET SATIŞ GELİRLERİ		
MAL SATIŞ GELİRLERİ		
ŞARTNAME, BASILI EVRAK, FORM SATIŞ GELİRLERİ	178.177,99	152.983,08
HİZMET GELİRLERİ		
SU HİZMETLERİNE İLİŞKİN GELİRLER		
BAKIM GELİRLERİ	180.143.179,00	202.836.371,31
AÇMA KAPAMA GELİRLERİ	12.921.130,32	11.954.974,31
ŞUBE YOLU BAĞLANTI GELİRLERİ	8.293.270,28	7.760.520,21
ANABORU YAPIM GELİRLERİ		51,69
SU ANALİZ GELİRLERİ	63.430,00	54.659,83
MONTAJ BEDELLERİ		63,86
SU SAYAÇ BEDELİ	1.525.776,49	1.355.075,65
KART BEDELİ	42.921,90	41.250,44
SAYAÇ DEĞİŞTİRME BEDELİ	60.226,22	44.275,59
KUYU İZİN BELGESİ	259.812,57	222.108,72
KARTLI SAYAÇ BAKIM BEDELİ	405,51	175,07
YER ALTI SUYU İZİN BEDELLERİ		143.700,26
YER ALTI SUYU CEZA BEDELLERİ		166.576,00
DİĞER ÇEŞİTLİ SU GELİRLERİ	3.337.714,68	3.609.102,08
KOP GELİRLERİ	786.997,75	
VİDANJÖR GELİRLERİ	244.460,40	211.124,12
KUKA GELİRLERİ	43.711,91	31.152,41
KANAL AÇMA GELİRLERİ	4.387,33	313,56
KANAL / YAPIM BAĞLANTI GELİRLERİ	22.537.603,30	21.612.683,53
PROJE ONAY GELİRLERİ	8.731.624,39	9.402.194,48
ATIKSU ANALİZ GELİRLERİ	168.760,61	121.306,23
ÖNEMLİ ALTYAPI DENGE BEDELLERİ	4.731,34	
DİĞER ÇEŞİTLİ KANAL GELİRLERİ	185.919,86	924.558,96
TOPLAM	**239.356.063,86**	**260.492.238,31**
DİĞER HİZMET GELİRLERİ		61.613,48
MAL VE HİZMET SATIŞ GELİRLERİ TOPLAMI	**239.534.241,85**	**260.706.834,87**
SU HİZMETLERİNE İLİŞKİN KURUMLAR HASILATI		
SU (ŞEBEKE) SATIŞLARI	2.332.611.697,22	2.740.988.265,59
KAÇAK SU BEDELLERİ	2.697.542,29	3.700.807,24
KSUB GELİRLERİ	60.184.408,45	69.618.617,00
TOPLAM	**2.395.493.647,96**	**2.814.307.689,83**
KİRA GELİRLERİ		
LOJMAN KİRA GELİRLERİ	1.349.221,49	1.339.224,42
KREŞ GELİRLERİ	139.351,68	151.998,03
ELEKTRİK GELİRLERİ	4.410,00	
ECRIMISIL BEDELLERİ	80.995,53	28.006,33
DİĞER TAŞINMAZ KİRA GELİRLERİ	1.547.774,61	2.571.732,75
DİĞER TAŞINIR KİRA GELİRLERİ	2.759,70	
TOPLAM	**3.124.513,01**	**4.090.961,53**

DİĞER TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ		
ALTYAPI KAZI RUHSAT BEDELİ GELİRLERİ	9.820.341,69	16.248.854,06
DEŞARJ KALİTE KONTROL RUHSAT BEDELİ	10.904,00	4.785,00
HAVZA KORUMA BEDELİ	33,90	
YEMEK SATIŞ GELİRLERİ	1.022.983,67	1.654.956,14
İSTİRAHAT KESİNTİLERİ		1.774,91
DURAN VARLIK SATIŞ KARLARI		119.574.228,68
DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	36.881.808,20	74.969.242,21
TOPLAM	**47.736.071,46**	**212.453.841,00**
İŞTİRAK GELİRLERİ	1.625.462,85	4.004.314,77
TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ TOPLAMI	**2.687.513.937,13**	**3.295.563.642,00**
2-DİĞER GELİRLER		
FAİZ GELİRLERİ		
KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR		21,57
TAKİPTEKİ KURUM ALACAKLARI FAİZ GELİRLERİ	15.301,86	540.252,37
SU GECİKME CEZASI GELİRLERİ	15.441.418,24	17.276.406,72
SENET VADE FARKI GELİRLERİ	1.844.220,42	972.452,15
SENET GECİKME CEZASI GELİRLERİ	21.958,98	33.606,64
DİĞER GECİKME CEZASI GELİRLERİ	7.407,91	2.662,19
DİĞER FAİZ GELİRLERİ	39.650.870,26	44.259.521,95
TOPLAM	**56.981.177,67**	**63.084.923,59**
KİŞİ VE KURUMLARDAN ALINAN PAYLAR		
İLLER BANKASI VERGİ PAYLARI	257.306.301,32	299.832.142,33
KANAL HARCAMALARINA KATILMA PAYLARI	55.693.417,43	49.823.666,35
SU HARCAMALARINA KATILMA PAYLARI	16.770.365,93	13.739.069,50
TOPLAM	**329.770.084,68**	**363.394.878,18**
CEZALAR		
TAZMİNAT VE CEZA GELİRLERİ	404.755,44	241.786,98
HASAR TAZMİNATI GELİRLERİ	840.352,70	1.305.357,52
YÜKLENİCİ GECİKME CEZALARI	4.105.408,42	1.657.370,55
USULSÜZLÜK BEDELLERİ	1.939.475,67	1.686.149,16
DİĞER CEZA GELİRLERİ	2.357.711,27	2.573.765,76
TOPLAM	**9.647.703,50**	**7.464.429,97**
DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	**6.392.053,60**	**5.518.863,26**
DİĞER GELİRLER TOPLAMI	**402.791.019,45**	**439.463.095,00**
3- DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİM GELİRLERİ		
KAMBİYO KARLARI	13.500.464,14	1.106.600,04
GİDERLER HESABI	**31.12.2012**	**31.12.2013**
1- PERSONEL GİDERLERİ		
MEMURLAR	87.137.749,16	108.105.936,16
SÖZLEŞMELİ PERSONEL	15.391.973,14	12.957.462,19
İŞÇİLER	304.929.601,73	325.054.363,69
GEÇİCİ PERSONEL ÜCRETLERİ	519.109,42	609.832,37
TOPLAM	**407.978.433,45**	**446.727.594,41**
2 - SOSYAL GÜVENLİK KURUMU DEVLET PRİMLERİ		
MEMURLAR	17.937.152,81	20.378.045,58
SÖZLEŞMELİ PERSONEL	2.522.203,85	2.387.280,32
İŞÇİLER	58.880.182,51	61.478.611,14
TOPLAM	**79.339.539,17**	**84.243.937,04**
3- MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ		
ÜRETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME GİDERLERİ	**928.324,85**	**2.506.113,43**
TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME GİDERLERİ		
KIRTASİYE VE BÜRO MALZEMESİ ALIMLARI	1.671.836,49	44.462,64
SU VE TEMİZLİK MALZEMESİ ALIMLARI	142.888,25	408,34
ENERJİ ALIMLARI	278.110.653,55	331.567.407,58
YİYECEK, İÇECEK VE YEM ALIMLARI	3.454.423,74	

GİYİM VE KUŞAM ALIMLARI	329.185,56	
ÖZEL MALZEME ALIMLARI	22.774.169,42	88.243,72
DİĞER TÜKETİM MAL MALZEMESİ ALIMLARI	223.994,68	273.538,70
TOPLAM	**306.707.151,69**	**331.974.060,98**
YOLLUKLAR		
YURTİÇİ GEÇİCİ GÖREV YOLLUKLARI	182.859,52	180.391,10
YURTİÇİ SÜREKLİ GÖREV YOLLUKLARI	182.655,06	205.531,30
YURTDIŞI GEÇİCİ GÖREV YOLLUKLARI	41.002,43	81.420,00
TOPLAM	**406.517,01**	**467.342,40**
GÖREV GİDERLERİ		
YASAL GİDERLER	72.001.232,94	144.623.850,50
ÖDENECEK VERGİ RESİM HARÇ. VB. GİD.	810.956,20	763.814,60
TOPLAM	**72.812.189,14**	**145.387.665,10**
HİZMET ALIMLARI		
MÜŞAVİR FİRMA VE KİŞİLERE ÖDEMELER	131.973.049,18	168.434.211,81
HABERLEŞME GİDERLERİ	2.017.664,99	2.508.001,57
TAŞIMA GİDERLERİ	13.957.164,03	4.998.427,71
TARİFEYE BAĞLI ÖDEMELER	447.676,66	549.661,19
KİRALAR	24.779.582,58	25.096.636,21
DİĞER HİZMET ALIMLARI	419.322,21	612.636,76
TOPLAM	**173.594.459,65**	**202.199.575,25**
TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ		
TEMSİL GİDERLERİ	95.528,63	100.698,50
TANITMA GİDERLERİ	156.000,00	236.595,18
TOPLAM	**251.528,63**	**337.293,68**
MENK. MAL GAYRİ MAD.HAK ALIM BAK. VE ONR. GİD.		
MENKUL MAL ALIM GİDERLERİ	17.913.249,80	1.675.693,67
GAYRİ MADDİ HAK ALIMLARI	385.812,84	557.165,00
BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	10.453.093,26	7.520.112,45
TOPLAM	**28.752.155,90**	**9.752.971,12**
GAYRİ MENKUL MAL BAK. VE ONR. GİD.		
HİZMET BİNASI BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	6.489.703,28	1.177.107,38
DİĞER TAŞINMAZ YAP. BAK. VE ONRM. GİD.	109.438.122,06	108.145.574,64
TOPLAM	**115.927.825,34**	**109.322.682,02**
TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ		
DİĞER TEDAVİ VE SAĞLIK MALZ.GİDERLERİ	61.378,11	5.534,31
TOPLAM	**61.378,11**	**5.534,31**
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ TOPLAMI	**699.441.530,32**	**801.953.238,29**
4- FAİZ GİDERLERİ		
İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ		
DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ		
ABD DOLARI CİNSİNDEN DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	103.191,21	60.875,32
EURO CİNSİNDEN DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	903.236,46	809.319,70
DİĞER DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	52.423,14	56.637,45
TOPLAM	**1.058.850,81**	**926.832,47**
FAİZ GİDERLERİ TOPLAMI	1.058.850,81	926.832,47
5- DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİM GİDERLERİ		
MADDİ DURAN VARLIKLARIN DEĞERL.OL.FARKLAR	270,10	
KAMBİYO ZARARLARI	5.966.230,06	27.967.734,11
TOPLAM	**5.966.500,16**	**27.967.734,11**

İSKİ, 2013 Yılını 1.645.565.337,88 TL'lik olumlu faaliyet sonucu ile kapatmıştır.

İSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (31.12.2013) BİLANÇOSU

	31.12.2012	31.12.2013
AKTİF (VARLIKLAR)		
I- DÖNEN VARLIKLAR		
A- HAZIR DEĞERLER	**812.321.839,84**	**823.119.639,42**
01- KASA	-----	-----
02- ALINAN ÇEKLER	-----	958,00
03- BANKALAR	812.240.548,88	800.426.257,91
04- VERİLEN ÇEKL. VE ÖDEME EMİRLERİ (-)	- 212.456,60	- 189.321,59
05- DÖVİZ HESABI	293.747,56	374.300,29
06- DÖVİZ GÖNDERME EMİRLERİ (-)	-----	-----
07- DİĞER HAZIR DEĞERLER	-----	-----
08- BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKL.	-----	22.507.444,81
B- MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	**-**	**-**
01- HİSSE SENETLERİ HESABI	-----	-----
02- ÖZEL KESİM TAHVİL, SENET VE BONO.	-----	-----
03- KAMU KESİM TAHVİL, SENET VE BONO.	-----	-----
04- MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	-----	-----
05- DİĞER MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	-----	-----
C- FAALİYET ALACAKLARI	**437.744.192,24**	**538.372.593,62**
01- GELİRLERDEN ALACAKLAR	385.549.829,97	480.115.495,95
02- GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR	51.980.247,23	57.917.927,50
03- GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALAC.	-----	-----
04- VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	214.115,04	339.170,17
05- DİĞER FAALİYET ALACAKLARI	-----	-----
D- KURUM ALACAKLARI (1)	**799.782.924,30**	**300.000.000**
01- DIŞ BORCUN İKRAZINDAN DOĞAN AL.	-----	-----
02- PARA PİYASASI NAKİT İŞLEMLERİ AL.	-----	-----
03- KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN AL.	569.500.000,00	300.000.000
04- TAKİPTEKİ KURUM ALACAKLARI	230.282.924,30	-----
06- DİĞER KURUM ALACAKLARI	-----	-----
E- DİĞER ALACAKLAR	**16.983.898,46**	**313.405.103,51**
01- KİŞİLERDEN ALACAKLAR	16.983.898,46	313.405.103,51
F- STOKLAR (2)	**100.379.471,22**	**91.023.805,20**
01- İLK MADDE VE MALZEMELER	93.013.664,75	84.124.142,76
02- YARI MAMULLER-ÜRETİM HESABI	-----	-----
03- MAMULLER	-----	-----
04- TİCARİ MALLAR	-----	-----
05- DİĞER STOKLAR	7.365.806,47	6.899.662,44
G- ÖN ÖDEMELER (3)	**4.097.324,69**	**5.414.352,68**
01- İŞ AVANS VE KREDİLERİ	-----	-----
02- PERSONEL AVANSLARI	5.287,21	3.655,99
03- BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER	4.092.037,48	5.410.696,69
04- AKREDİTİFLER	-----	-----
05- MAHSUP DÖN.AKTARIL.AVANS VE KRD.	-----	-----
06- PROJE ÖZEL HES.VER. AVANS VE AKR.	-----	-----
07- DOĞR.DIŞ PROJE KREDİ KUL.AV.VE AKR.	-----	-----
I- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER	**50.091,67**	**578,15**
01- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER	50.091,67	578,15
02- GELİR TAHAKKUKLARI	-----	-----

J- DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	**20.177.105,26**	**16.454.566,18**
01- DEVREDEN KDV	15.233.316,25	16.454.566,18
02- İNDİRİLECEK KDV	-----	-----
03- TEYİTSİZ DOĞR.DIŞ PROJE KREDİ KUL.	-----	-----
04- SAYIM NOKSANLARI	4.884.440,97	-----
05- DİĞER ÇEŞİTLİ DÖNEN VARLIKLAR	59.348,04	-----
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	**2.191.536.847,68**	**2.087.790.638,76**
II- DURAN VARLIKLAR		
A- MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	**-**	**-**
01- MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	-----	-----
02- DİĞER MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	-----	-----
B- FAALİYET ALACAKLARI	**1.835.438,00**	**4.978.735,00**
01- GELİRLERDEN ALACAKLAR	1.835.438,00	4.978.735,00
02- GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ AL.	-----	-----
03- DİĞER FAALİYET ALACAKLARI	-----	-----
C- KURUM ALACAKLARI	**300.000.000,00**	769.500.000,00
01- DIŞ BORCUN İKRAZINDAN DOĞAN AL.	-----	-----
02- KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN AL.	300.000.000,00	769.500.000,00
03- DİĞER KURUM ALACAKLARI	-----	-----
D- MALİ DURAN VARLIKLAR (4)	**89.437.223,08**	**89.437.223,08**
01- MALİ KURULUŞLARA YAT. SERMAYELER	53.244.707,31	53.244.707,31
02- MAL VE HİZM.ÜRETEN KUR.YAT.SERM.	36.192.515,77	36.192.515,77
03- DÖNER SERM.KURULUŞL.YAT.SERM.	-----	-----
04- DİĞER MALİ DURAN VARLIKLAR	-----	-----
E- MADDİ DURAN VARLIKLAR (5)	**6.086.895.965,83**	**7.576.857.540,88**
01-ARAZİ VE ARSALAR	1.058.050.223,82	1.910.201.003,81
02- YER ALTI VE YER ÜSTÜ DÜZENLERİ	5.062.938.645,30	5.293.456.675,20
03- BİNALAR	222.525.747,86	221.555.397,11
04- TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR	1.191.844.488,82	1.205.626.526,75
05- TAŞITLAR	41.472.483,38	34.058.128,45
06- DEMİRBAŞLAR	32.574.117,13	35.448.426,61
07- DİĞER MADDİ DURAN VARLIKLAR	-----	-----
08- BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR (-)	- 3.405.669.777,60	- 3.500.040.662,55
09- YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR	1.883.149.746,46	2.376.541.754,84
10- YATIRIM AVANSLARI HESABI	10.290,66	10.290,66
F- MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	**-**	**-**
01- HAKLAR	72.242.225,54	72.913.283,98
02- ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME GİDERLERİ	-----	-----
03- ÖZEL MALİYETLER HESABI	-----	-----
04- DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARL.	-----	-----
05- BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR (-)	- 72.242.225,54	- 72.913.283,98
H- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER	**-**	**-**
01- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER	-----	-----
02- GELİR TAHAKKUKLARI	-----	-----
I- DİĞER DURAN VARLIKLAR	**-**	**-**
01- GELECEK YILLAR İHTİYACI STOKLAR	-----	-----
02- ELDEN ÇIK.STOKLAR VE MADDİ DUR.VARL.	-----	-----
03- DİĞER ÇEŞİTLİ DURAN VARLIKLAR	-----	-----
04- BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR (-)	-----	-----
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	**6.478.168.626,91**	**8.440.773.498,96**
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI	**8.669.705.474,59**	**10.528.564.137,72**

PASİF (KAYNAKLAR)		
III- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
A- KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR (6)	**2.754.943,41**	**13.184.575,68**
01- BANKA KREDİLERİ	-----	-----
02- PARA PİYASASI NAKİT İŞLEMLERİ BOR.	-----	-----
03- KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR	2.754.943,41	13.184.575,68
04- CARİ YILDA ÖDENECEK TAHVİLLER	-----	-----
05- BONOLAR	-----	-----
06- ÇIKARILMIŞ DİĞER MENKUL KIYMETLER	-----	-----
07- KISA VADELİ DİĞER İÇ MALİ BORÇLAR	-----	-----
B- KISA VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR (7)	**8.088.480,46**	**165.922,01**
01- CARİ YILDA ÖDENECEK DIŞ MALİ BORÇ.	8.088.480,46	165.922,01
C- FAALİYET BORÇLARI (8)	**113.222.889,53**	**102.809.652,76**
01- BÜTÇE EMANETLERİ	113.222.889,53	102.809.652,76
02- BÜTÇELEŞTİRİLECEK BORÇLAR	-----	-----
03- DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR	-----	-----
D- EMANET YABANCI KAYNAKLAR (9)	**40.216.053,20**	**44.042.889,46**
01- ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	82.224,09	150.946,22
02- OKUL PANSİYONLARI	-----	-----
03- EMANETLER	40.133.829,11	43.891.943,24
04- MUTEMETLİK CARİ HESABI	-----	-----
05- RİSK HESABI	-----	-----
E- ALINAN AVANSLAR	**-**	**-**
01- ALINAN SİPARİŞ AVANSLARI	-----	-----
02- ALINAN DİĞER AVANSLAR	-----	-----
G- ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	**31.771.652,32**	**35.914.589,24**
01- ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR	12.868.047,97	16.166.540,81
02- ÖDEN. SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ	6.770.967,72	7.070.207,64
03- FONL.VEYA DİĞ.KAMU İD.AD.YAP.TAH.	9.928.427,30	10.474.979,07
04- KAMU İDARELERİ PAYLARI	2.204.209,33	2.202.861,72
05- VADESİ GEÇMİŞ ERT. VEYA TAK.VER.	-----	-----
H- BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI (10)	**70.307.539,28**	**85.397.550,63**
01- KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	52.280.703,42	55.221.633,40
02- DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	18.026.835,86	30.175.917,23
I- GEL. AYL.AİT GEL.VE GİD.TAHAKKUKLARI (11)	**213.269,11**	**440.387,87**
01- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER	194.167,15	427.634,87
02- GİDER TAHAKKUKLARI	19.101,96	12.753,00
J- DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	**22.899.165,96**	**3.277,35**
01- HESAPLANAN KDV	-----	-----
02- SAYIM FAZLALARI	22.835.423,01	-----
03- DİĞER ÇEŞ.KISA VADELİ YAB.KAYNAKL.	63.742,95	3.277,35
KISA VAD.YAB. KAYNAKLAR TOPLAMI	**289.473.993,27**	**281.958.845,00**
IV- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
A- UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR (12)	**71.567.877,30**	**123.298.604,03**
01- BANKA KREDİLERİ	-----	-----
02- KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR	71.567.877,30	123.298.604,03
03- TAHVİLLER	-----	-----
04- ÇIKARILMIŞ DİĞER MENKUL KIYMETLER	-----	-----
05- UZUN VADELİ DİĞER İÇ MALİ BORÇLAR	-----	-----

B- UZUN VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR (13)	**41.150.339,83**	**-**
01- DIŞ MALİ BORÇLAR	41.150.339,83	-----
D- DİĞER BORÇLAR (14)	**262.316.350,03**	**348.711.063,21**
01- DİĞER FAALİYET BORÇLARI	-----	-----
02- ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	262.316.350,03	348.711.063,21
03- KAMUYA OLAN ERT. VEYA TAK.BORÇ.	-----	-----
04- DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR	-----	-----
E- ALINAN AVANSLAR	**9.851.843,53**	**11.719.688,02**
01- ALINAN SİPARİŞ AVANSLARI	-----	-----
02- ALINAN DİĞER AVANSLAR	9.851.843,53	11.719.688,02
G- BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI (15)	**941.001.030,09**	**1.035.253.865,58**
01- KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	216.856.359,02	248.033.254,36
02- DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	724.144.671,07	787.220.611,22
H- GEL.YILLARA AİT GEL.VE GİDER TAHAK.	**11.235,00**	**55.905,37**
01- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER	11.235,00	55.905,37
02- GİDER TAHAKKUKLARI HESABI		-----
I- DİĞER UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	**34.365.956,11**	**44.116.917,69**
01- DİĞ.UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	34.365.956,11	44.116.917,69
UZUN VAD. YAB. KAYNAKLAR TOPLAMI	**1.360.264.631,89**	**1.563.156.043,90**
V- ÖZKAYNAKLAR		
A- NET DEĞER	**413.022.837,49**	**616.017.683,23**
01- NET DEĞER	413.022.837,49	616.017.683,23
B- DEĞER HAREKETLERİ	**-**	**-**
01- NAKİT HAREKETLERİ	-----	-----
02- MUHASEBE BİRİMLERİ ARASI İŞLEMLER	-----	-----
03- PROJE ÖZEL HESABINDAN KULLANIML.	-----	-----
04- DOĞRUDAN DIŞ PROJE KREDİ KULLAN.	-----	-----
05- DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESABI	-----	-----
C- YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI (16)	**1.955.399.733,88**	**1.954.355.773,88**
01- YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	1.955.399.733,88	1.954.355.773,88
E- GEÇMİŞ YIL.OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	**3.127.304.489,87**	**4.467.510.453,83**
01- GEÇMİŞ YIL.OLUMLU FAAL. SONUÇLARI	3.127.304.489,87	**4.467.510.453,83**
G- GEÇMİŞ YIL. OLUMSUZ FAAL. SONUÇLARI	**-**	**-**
01- GEÇMİŞ YIL.OLUMSUZ FAAL.SONUÇ. (-)	-----	-----
H- DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI (17)	**1.524.239.788,19**	**1.645.565.337,88**
01- DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU	1.524.239.788,19	1.645.565.337,88
02- DÖNEM OLUMSUZ FAAL. SONUCU (-)	-----	----
ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI	**7.019.966.849,43**	**8.683.449.248,82**
PASİF (KAYNAKLAR) TOPLAMI	**8.669.705.474,59**	**10.528.564.137,72**

İSKİ BİLANÇOSU VE ANALİZİ

AKTİF VARLIKLAR			
I- DÖNEN VARLIKLAR		**31.12.2012**	**31.12.2013**
1- KURUM ALACAKLARI			
KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR		569.500.000,00	300.000.000,00
TAKİPTEKİ KURUM ALACAKLARI		230.282.924,30	-----
TOPLAM		**799.782.924,30**	**300.000.000,00**
2- STOKLAR			
Stoklar; üretimde ve diğer faaliyetlerde kullanılmak üzere ambarlarımızda bulunan hammadde ve malzemeler ile işletme malzemelerini kapsamaktadır.			
Ambarlarımızda bulunan ilk madde ve malzemelerin detayı şu şekildedir.			
İLK MADDE VE MALZEMELER			
KIRTASİYE MALZEMELERİ		2.877.593,13	1.815.488,91
BESLENME VE GIDA AMAÇ.MUTF.GER.		77.590,97	76.841,16
TIBBİ LAB. VE SARF MALZ.		6.550.931,21	4.715.740,55
YAKITLAR,YAKIT KATKILARI		822.478,00	482.182,59
TEMİZLEME EKİPMANLARI GRUBU		75.890,10	104.439,84
GİYECEK, MEFRUŞAT VE TUHAFİYE MALZEMELERİ		83.238,89	55.925,45
YİYECEK GRUBU		128.021,92	519.931,57
İÇECEK GRUBU		4.135,70	6.049,86
BAKIM ONARIM VE ÜRETİM MALZEMELERİ		54.375.685,17	39.830.867,34
YEDEK PARÇALAR		24.542.222,13	32.353.460,40
NAKİL VASITALARI LASTİKLERİ GRUBU		365.393,83	179.919,08
DEĞİŞ. BAĞ.VE SATIŞ.AMAÇ.YAYINLAR		46.407,68	74.520,10
BASINÇLI EKİPMANLAR		2.868.532,10	3.347.713,93
DİĞER TÜKETİM AMAÇLI MALZEMELER		195.543,92	561.061,98
DİĞER STOKLAR		7.365.806,47	6.899.662,44
TOPLAM		**100.379.471,22**	**91.023.805,20**
3- ÖN ÖDEMELER			
İŞ AVANS VE KREDİLERİ		-----	-----
PERSONEL AVANSLARI		5.287,21	3.655,99
BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER		4.092.037,48	5.410.696,69
AKREDİTİFLER		-----	-----
TOPLAM		**4.097.324,69**	**5.414.352,68**
Ön Ödemeler; personelin 01.01.2014 – 14.01.2014 dönemi maaş tutarlarından oluşmaktadır.			
II- DURAN VARLIKLAR			
4- MALİ DURAN VARLIKLAR			
Uzun vadeli amaçlarla elde tutulan menkul kıymetler olup, İller Bankası ortaklık payı ve İdare iştiraklerine yatırılan sermaye tutarlarıdır.			
MALİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER			
İLLER BANKASI ORTAKLIK PAYI		53.244.707,31	53.244.707,31
İŞTİRAKLER TABLOSU			
S.NO	**ADI**	**İSKİ HİSSESİ**	**TUTAR**	**TUTAR**
1-	İSBAK A.Ş.	%0.19	62.895,00	62.895,00
2-	İSTON A.Ş	%30,22	8.612.280,00	8.612.280,00
3-	BELBİM A.Ş.	%37,02	2.920.601,00	2.920.601,00
4-	HAMİDİYE A.Ş.	%44,88	9.047.316,10	9.047.316,10
5-	BİMTAŞ A.Ş.	%28,57	11.998.923,67	11.998.923,67
6-	HADIMKÖY ENERJİ A.Ş.	%10	15.000,00	15.000,00
7-	İST.AĞAÇ VE PEYZAJ A.Ş.	%40	3.535.500,00	3.535.500,00
TOPLAM			**36.192.515,77**	**36.192.515,77**
MALİ DURAN VARLIKLAR TOPLAMI			**89.437.223,08**	**89.437.223,08**

5- MADDİ DURAN VARLIKLAR		
İdare faaliyetlerinde kullanılmak üzere edinilen fiziki varlıklardır.		
ARAZİ VE ARSALAR	1.058.050.223,82	1.910.201.003,81
YER ALTI VE YER ÜSTÜ DÜZENLERİ	5.062.938.645,30	5.293.456.675,20
BİNALAR	222.525.747,86	221.555.397,11
TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR	1.191.844.488,82	1.205.626.526,75
TAŞITLAR	41.472.483,38	34.058.128,45
DEMİRBAŞLAR	32.574.117,13	35.448.426,61
BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR (-)	- 3.405.669.777,60	- 3.500.040.662,55
YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR	1.883.149.746,46	2.376.541.754,84
YATIRIM AVANSLARI	10.290,66	10.290,66
MADDİ DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	**6.086.895.965,83**	**7.576.857.540,88**
YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR		
YILBAŞI TUTARI	1.511.467.191,22	1.883.149.746,46
DÖNEM İÇİ YATIRIM HARCAMASI	851.709.899,85	493.392.008,38
TOPLAM	**2.363.177.091,07**	**2.376.541.754,84**
AKTARILAN TUTAR	182.665.253,41	68.693.142,58
AKTİFLEŞTİRİLEN YATIRIMLAR	235.280.175,24	239.007.333,42
GİDERLEŞTİRİLEN TUTAR	62.081.915,96	100.576.873,14
DÖNEM SONU TUTARI	**1.883.149.746,46**	**2.376.541.754,84**
Yağmursuyu ve dere ıslahları için yapılan 68.693.142,58 TL'lik yatırım İBB hesabına aktarılmıştır. 239.007.333,42 TL'lik yapılmakta olan yatırım bitirilerek aktifleştirilmiştir.		
PASİF (KAYNAKLAR)		
III- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
6 - KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR		
KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR		
DSİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (SAZLIDERE BARAJI)	2.752.221,79	3.285.241,96
DSİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	2.721,62	2.687,02
HAZİNEYE BORÇLAR (DIŞ KREDİLER)	-----	9.896.646,70
TOPLAM	**2.754.943,41**	**13.184.575,68**
Kısa Vadeli İç Mali Borçlarımızın 2014 yılı ödenecek tutarları 1.539.260 $ (Kur 2,1343 TL); 3.366.550 € (Kur 2,9397 TL)' dur. Bunun Türk Lirası karşılığı ise 13.184.575,68 TL'dir.		
7- KISA VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR		
CARİ YILDA ÖDENECEK DIŞ MALİ BORÇLAR		
KFW 138.500.000 DM'LIK KREDİ	4.530.685,20	-----
KFW 34.300.000 DM'LIK KREDİ	1.063.200,80	-----
NORDIC INVESTMENT BANK 7.700.000 EURO KREDİ	1.516.258,32	-----
FRANSIZ KREDİSİ 6.075.000 FF KREDİ	109.422,02	-----
FRANSIZ KREDİSİ 48.150.000 FF KREDİ	729.912,27	-----
İSLAMI KALKINMA BANKASI 11.046.660 USD KREDİ	139.001,85	165.922,01
TOPLAM	**8.088.480,46**	**165.922,01**
Uzun Vadeli Kredilerin 2014 yılı içinde ödenecek taksitleri 77.741 $'dır.(Kur 2.1343 TL) Bunun TL karşılığı ise 165.922,01 TL'dir.		
8- FAALİYET BORÇLARI		
BÜTÇE EMANETLERİ		
SATICILAR	22.264.226,68	17.791.662,47
MÜTEAHHİT FİRMALAR	52.783.978,53	49.396.890,01
KAMULAŞTIRMA BORÇLARI	1.449.658,32	3.858.068,19
İSTANBUL B.ŞEHİR BELEDİYESİNE BORÇLAR	50.872,68	-----

BELEDİYELERE BAĞLI KURULUŞLAR	7.602.410,42	527.169,45
ELEKTRİK İDARELERİNE BORÇLAR	25.578.375,31	26.950.071,14
DİĞER BELEDİYELERE BORÇLAR	772.048,31	-----
DİĞER KAMU İDARELERİNE BORÇLAR	2.721.319,28	4.266.911,50
ÜNİVERSİTELERE BORÇLAR	-----	18.880,00
TOPLAM	**113.222.889,53**	**102.809.652,76**
Mal ve hizmet alımı tutarları belirli programlar dahilinde ödenmektedir.		
9- EMANET YABANCI KAYNAKLAR		
ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	**82.224,09**	**150.946,22**
EMANETLER		
KAMU KURULUŞLARINA AİT EMANETLER	291.153,86	-----
KİŞİLERE AİT EMANETLER	16.329.364,76	18.040.510,90
İCRA KESİNTİLERİ	2.588.278,34	2.854.811,16
ECZ.YAPILACAK %20 KATKI PAYLARI	3.367,58	-----
NİTELİĞİ BELLİ OLMAYAN PARALAR	988,00	-----
SENDİKALARA AİT EMANETLER	63,90	-----
DİĞER EMANETLER	20.920.612,67	22.996.621,18
TOPLAM	**40.133.829,11**	**43.891.943,24**
EMANET YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	**40.216.053,20**	**44.042.889,46**
10- BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI		
KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI		
ÜCRETLİ PERSONEL KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	26.938.708,42	30.613.910,88
MAAŞLI PERS.EMEKLİ İKRAMİYELERİ KARŞILIĞI	25.341.995,00	24.607.722,52
TOPLAM	**52.280.703,42**	**55.221.633,40**
DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI		
MAL VE HİZMET GİDER TAHAKKUKLARI	18.026.835,86	30.175.917,23
BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI TOPLAMI	**70.307.539,28**	**85.397.550,63**
11- GELECEK AYLARA AİT GEL.VE GİDER TAHAK.		
GELECEK AYLARA AİT GELİRLER	194.167,15	427.634,87
GİDER TAHAKKUKLARI	19.101,96	12.753,00
GELECEK AYL.AİT GEL.VE GİD.TAH.TOPLAMI	**213.269,11**	**440.387,87**
Gelecek aylara ait kira geliri tahsilatları ve dış borçlar için tahakkuk ettirilen faizler bu grupta izlenmektedir.		
IV- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
12- UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR		
DSİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	10.085,72	7.398,70
DSİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (SAZLIDERE BARAJI)	71.557.791,58	82.131.079,05
HAZİNEYE BORÇLAR (DIŞ KREDİLER)	-----	41.160.126,28
UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR TOPLAMI	**71.567.877,30**	**123.298.604,03**
Uzun Vadeli Kredilerimizin tutarları 38.481.506 $ (Kur 2,1343 TL); 14.001.472 € (Kur 2,9397 TL)'dur. Bunun TL karşılığı 123.298.604,03 TL'dir.		
13- UZUN VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR		
KFW 138.5 MİLYON DM KREDİSİ	18.122.740,56	-----
KFW 34.300.000 MİLYON DM KREDİSİ	9.520.479,67	-----
NORDIC INVESTMENT BANK 7.700.000 EURO KRD.	4.548.775,14	-----
FRANSIZ KRD. 48.150.000 FF	7.554.219,36	-----
FRANSIZ KRD. 6.075.000 FF	1.265.123,41	-----
İSLAMİ KALKINMA BANK. 11.046.660 USD	139.001,69	-----
DÜNYA BANKASI 39.520.000 EURO KREDİ	-----	-----
UZUN VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR TOPLAMI	**41.150.339,83**	**-**
Yatırımların finansmanı için kullanılan kredilerin uzun vadeli olanları bu grupta işlem görmektedir. 31.12.2013 tarihi itibariyle Uzun Vadeli Dış Mali borcumuz bulunmamaktadır.		

14- DİĞER BORÇLAR		
ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR		
KESİN İHALE TEMİNATLARI	4.382.747,93	4.287.487,18
ABONE DEPOZİTO VE TEMİNATLARI	256.840.937,65	342.399.111,34
DİĞER ABONE DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	-----	931.800,24
DİĞER DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	1.092.664,45	1.092.664,45
DİĞER BORÇLAR TOPLAMI	**262.316.350,03**	**348.711.063,21**
Abone depozitoları güncelleştirilerek iade edilmektedir.		
15 - BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI		
KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI		
ÜCRETLİ PERS.KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	178.402.387,50	209.579.282,84
MAAŞLI PERS.EMEKLİ İKRAMİYELERİ KARŞILIĞI	38.453.971,52	38.453.971,52
TOPLAM	**216.856.359,02**	**248.033.254,36**
DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	724.144.671,07	787.220.611,22
U.V.BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI TOPLAMI	**941.001.030,09**	**1.035.253.865,58**
Memur ve İşçi Personelin Kıdem Tazminatları ile Abone Depozito güncelleme farkları yükümlülüğü için karşılık ayrılmıştır.		
V - ÖZKAYNAKLAR		
16 - YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI		
MADDİ DURAN VARLIK YENİDEN DEĞ.ARTIŞLARI	1.940.971.448,78	1.939.927.488,78
MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIK YEN.DEĞ.ARTIŞLARI	14.428.285,10	14.428.285,10
TOPLAM	**1.955.399.733,88**	**1.954.355.773,88**
Amortismana tabi sabit kıymetler ve birikmiş amortismanları için 2013 yılından itibaren yeniden değerleme uygulaması yapılmamaktadır. Maddi duran varlık satışlarından kaynaklı azalış meydana gelmiştir.		
17- DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI		
DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI		
2013 Yılında 1.645.565.337,88 TL'lik olumlu faaliyet sonucu bulunmaktadır.		

İSKİ MALİ TABLO ANALİZLERİ

ANA VARLIK VE BORÇ KALEMLERİ TABLOSU				
	2012	ORAN	2013	ORAN
DÖNEN VARLIKLAR	2.191.536.847,68	0,25	2.087.790.638,76	0,20
DURAN VARLIKLAR	6.478.168.626,91	0,75	8.440.773.498,96	0,80
AKTİF TOPLAMI	**8.669.705.474,59**		**10.528.564.137,72**	
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	289.473.993,27	0,03	281.958.845,00	0,03
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	1.360.264.631,89	0,16	1.563.156.043,90	0,15
ÖZKAYNAKLAR	7.019.966.849,43	0,81	8.683.449.248,82	0,82
PASİF TOPLAMI	**8.669.705.474,59**		**10.528.564.137,72**	

Dönen Varlıkların toplam varlıklar içindeki payı 2013 yılında 0,20 olmuş, Duran Varlıkların toplam varlıklar içindeki payı ise 0,80 olarak gerçekleşmiştir.
İşletme sermayesi ve yatırımların finansmanında kullanılan kaynaklardan kısa vadeli olanların oranı 0,03, uzun vadeli olanlar ise 0,15 olarak görülmektedir.
Özkaynakların toplam kaynaklar içindeki payı 0,82'dir.
İSKİ, Yatırımlarını büyük oranda özkaynakları ile karşılamaktadır.

İSKİ FİNANSAL GÖSTERGELERİ	2012	2013
LİKİDİTE ORANLARI		
Cari Oran(Dönen Varlıklar / K.V.Borçlar)	7,57	7,40
Nakit Oranı (Hazır Değerler / K.V.Borçlar)	2,81	2.92
YAPISAL DURUM		
(K.V.Alacaklar / Toplam Aktif)	0,14	0,11
(Duran Varlıklar / Toplam Aktif)	0,75	0,80
MALİ YAPI		
Finansal Kaldıraç Oranı (Yabancı Kaynaklar / Aktif Toplamı)	0,19	0,18
Finansman Oranı (Özkaynaklar / Y.K.Toplamı)	4,25	4,71
İSKİ'nin cari oranı 7,40 olarak gerçekleşmiştir.		
İdarenin elindeki hazır değerlerin kısa vadeli borçları karşılama oranı da 2,92'dir.		
Kısa vadeli alacakların toplam aktif içindeki payı 0,11'dir.		
Sabit Kıymetler aktif toplam içinde 0,80'lik paya sahiptir.		
Yabancı kaynakların toplam kaynaklar içindeki payı 0,18'dir.		
Özkaynaklar, yabancı kaynaklar oranı 4,71 olarak görülmektedir.		



3- MALİ DENETİM SONUÇLARI

Mali denetim sistemi genel olarak 2 başlık altında ele alınabilir:

- İç Kontrol Sistemi
- Dış Denetim

3.1 İç Kontrol Sistemi

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile getirilen iç kontrol sistemi uygulaması Kurumumuzda dört başlık altında tasnif edilebilir:

- Harcama birimleri bünyesinde, işlemlerin gerçekleştirilmesi aşamasında süreç kontrolleri şeklinde yapılan ön mali kontrol uygulaması.

- Mali Hizmetler birimi bünyesinde gerçekleştirilen

  • Muhasebe uygulaması
  • Ön mali kontrol uygulaması

- Kurum içi denetçilerce yapılan iç denetim

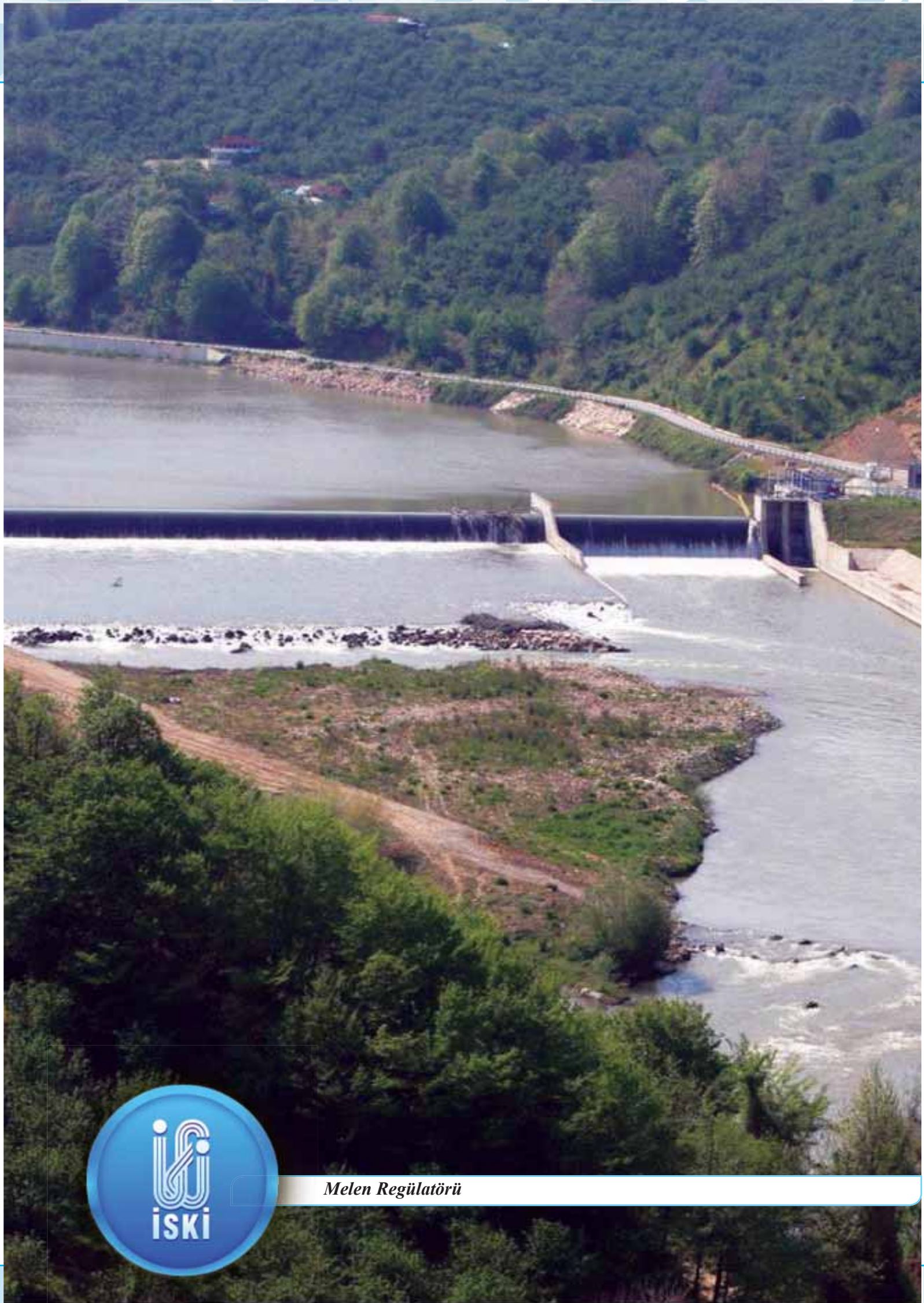
Harcama birimleri ile mali hizmetler biriminde ön mali kontrol uygulaması "süreç kontrolü" şeklinde uygulanmaya başlanmış, bu çerçevede Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na bağlı olarak kurulan "İç Kontrol Şube Müdürlüğü", 5018 sayılı yasa gereği ön mali kontrol faaliyetlerine devam etmektedir.

Kurum içi denetçilerce yapılan iç denetim sistemi uygulamaya devam etmektedir.

3.2 Dış Denetim

Kurum dış denetimini yapmakla yetkili Sayıştay Başkanlığı'nın, denetim programı doğrultusunda, kurum harcamalarımız Sayıştay Denetçilerince denetlenmektedir. Tanzim edilen sorgu rapor maddeleri sorumlu personele tebliğ edilmekte olup, gerekli açıklamalar Sayıştay Başkanlığı'na gönderilmektedir.





Melen Regülatörü

B - PERFORMANS BİLGİLERİ

1- FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

1.1- İÇMESUYU YATIRIM FAALİYETLERİ

BİTEN İÇMESUYU YATIRIMLARI

Avrupa Bölgesi 14. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi: 15 Temmuz 2011

Bitiş Tarihi: 13 Temmuz 2013

Sözleşme Bedeli: 15.505.728 ¨





İşin Muhtevası: Avrupa Bölgesi'nde 162.000 m Ø100 - Ø600 mm çapları arasında düktilfont iletim hattı ve şebeke içmesuyu hattı ile 1.190 m Ø600 - Ø1000 mm çapları arasında çelik boru içmesuyu iletim hattı döşenmesi, tahliye, vantuz ve vana odaları imalatı işi.

Sağladığı Faydalar: Arnavutköy, Silivri, Çatalca ve İstanbul geneline şebeke ve isale hatları yapılarak bölgeye daha temiz ve sağlıklı su sağlanacaktır.

Istranca Dereleri İkmal İnşaatı

Başlama Tarihi: 08 Aralık 2011

Bitiş Tarihi: 06 Aralık 2013

Sözleşme Bedeli : 4.999.133 ¨





İşin Muhtevası: Istranca isale hattı güzergahının emniyete alınması ve menfez, köprü, istinad duvarı işleri.

Sağladığı Faydalar: Istrancalardaki İSKİ Baraj Tesislerinin (terfi merkezlerinin) sel baskınlarına maruz kalmalarına sebep olan derelerin rehabilitasyonu ve su ileten isale hattı ile servis yolunda çöken yol, menfez, köprü, istinat duvarı ve yağmur oluğu kanallarının yapılarak hattın emniyete alınması hedeflenmektedir.

Avrupa Yakası İSKİ Hizmet Binaları İnşaatı (2)

Başlama Tarihi: 11 Ekim 2011

Bitiş Tarihi: 30 Ağustos 2013

Sözleşme Bedeli : 5.764.140 ¨





İşin Muhtevası: Sultangazi hizmet ve güvenlik binası, Kağıthane hizmet ve güvenlik binası ve çevre tanzim işleri.

Sağladığı Faydalar: Kağıthane ve Sultangazi Bölgesi'ndeki vatandaşlara daha iyi hizmet sunabilmek.

Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (7)

Başlama Tarihi: 12 Ocak 2011

Bitiş Tarihi: 10 Ocak 2013

Sözleşme Bedeli : 13.840.573 ¨





İşin Muhtevası: Asya Bölgesi'nde 109.841 m Ø100 - Ø600 mm arasında düktilfont iletim ve şebeke içmesuyu borusu ile 1.500 m Ø500 - Ø1000 mm arasında çelik içmesuyu iletim hattı borusu döşenecektir. Ayrıca tahliye, vantuz ve vana odaları yapılacaktır.

Sağladığı Faydalar: Anadolu Yakası'nda müteferrik bölgelerdeki Çekmeköy ve Beykoz İlçelerine bağlı içmesuyu şebeke hattı bulunmayan köylerin içmesuyu şebekelerinin döşenerek bu bölgelerin kaliteli, sağlıklı ve bol içmesuyuna kavuşmasını sağlamak.

30.000 m Ø3048x25 mm'lik Çelik Boru Alımı (3)

Başlama Tarihi: 30 Mart 2012

Bitiş Tarihi: 24 Mayıs 2013

Sözleşme Bedeli: 44.640.000 $





İşin Muhtevası: 30.000 m Ø3048x25 mm'lik çelik boru imal edilmesi.

Sağladığı Faydalar: Temin edilen çelik boruların muhtelif isale hatlarında kullanılmasıyla İstanbul'a daha sağlıklı ve fazla su sağlanabilecektir.

Muhtelif Çapta Kelebek Vana Temini

Başlama Tarihi: 09 Mayıs 2013

Bitiş Tarihi: 06 Ekim 2013

Sözleşme Bedeli : 2.718.000 ¨



İşin Muhtevası: İsale hatlarında kullanılmak üzere Ø400 - Ø2200 mm çapları arasında kelebek vana temini.

Muhtelif Çapta Çelik Boru Temini

Başlama Tarihi: 17 Eylül 2012

Bitiş Tarihi: 30 Mayıs 2013

Sözleşme Bedeli : 7.184.700 $

İşin Muhtevası: Ø610 x 6,3 mm 3.000 m, Ø711 x 7,1 mm 3.000 m, Ø813 x 8 mm 6.000 m, Ø914 x 10 mm 10.000 m, Ø1016 x 10 mm 10.000 m, Ø1219 x12,5 mm 2.000 m çelik boru imalatı yapılması.

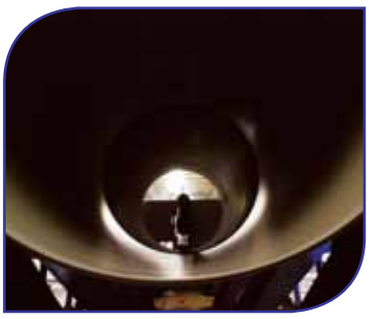
Sağladığı Faydalar: Temin edilen çelik boruların muhtelif şebeke ve isale hatlarında kullanılmasıyla İstanbul'a daha sağlıklı ve daha fazla miktarda su sağlanabilecektir.

Ø3048 x 25 mm'lik Ø2540 x 25 mm'lik Çelik Boru Alımı (9)

Başlama Tarihi: 05 Kasım 2012

Bitiş Tarihi: 01 Eylül 2013

Sözleşme Bedeli : 34.424.500 $





İşin Muhtevası: Ø3048 x 25 mm'lik Ø2540 x 25 mm'lik çelik boru imalatı yapılması.

Sağladığı Faydalar: Temin edilen çelik boruların muhtelif isale hatlarında kullanılmasıyla İstanbul'a daha sağlıklı ve daha fazla miktarda su sağlanabilecektir

Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (8)

Başlama Tarihi: 14 Nisan 2011

Bitiş Tarihi: 24 Eylül 2013

Sözleşme Bedeli : 25.087.900 ¨





İşin Muhtevası: Asya Bölgesi'nde 104.268 m Ø100 - Ø600 mm arasında düktilfont iletim ve şebeke içmesuyu borusu ile 10.000 m Ø500 - Ø800 mm arasında çelik boru, 26.876 m Ø225 - Ø500 mm arasında HDPE geri kazanım suyu (ham su) iletim hattı.

Sağladığı Faydalar: Beykoz İlçesinin eksik imalatları tamamlanarak bölgeye daha sağlıklı ve bol su verilmesi sağlanacaktır.

Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (9)

Başlama Tarihi: 03 Haziran 2011

Bitiş Tarihi: 01 Haziran 2014

Sözleşme Bedeli : 9.928.173 ¨



İşin Muhtevası: Beykoz, Çekmeköy, Sancaktepe, Sultanbeyli ve Tuzla İlçelerinde muhtelif çaplarda 118.900 m düktilfont ve 1.200 m MBB (müflü beton boru). İçmesuyu ve iletim hattı döşenmesi.

Sağladığı Faydalar: Pendik, Sultanbeyli, Sancaktepe ve Tuzla İlçelerinde eksik kalan mahallelere içmesuyu borusu döşenerek bölgeye daha sağlıklı ve bol su verilmesi sağlanacaktır.

Bu İş Kapsamında: 6.146 m şebeke borusu döşenmiş olup 2013 yılında iş fesh edilmiştir.

DEVAM EDEN İÇMESUYU YATIRIMLARI

Genel Müdürlük Binası İnşaatı (2)

Başlama Tarihi: 02 Mayıs 2012

Bitiş Tarihi: 01 Mayıs 2015

Sözleşme Bedeli : 50.632.050 ¨





İşin Muhtevası: 2. Genel Müdürlük Binası, otopark ve yemekhane binaları inşaatı ile çevre düzenleme ve elektrik işleri.

Sağladığı Faydalar: Yetersiz olan 1. Genel Müdürlük Binasına ilave olarak personel çalışma ortamının daha sağlıklı olması ve işlevselliğin artırılması maksadıyla 2. Genel Müdürlük Binası yapılacaktır. İlaveten araç park ihtiyacını karşılamak için otopark, çalışan tüm İSKİ personelinin yemek ihtiyacının karşılanması maksadıyla yemekhane binası yapılacaktır.

Avrupa Bölgesi 17. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi: 11 Ekim 2011

Bitiş Tarihi: 09 Ekim 2014

Sözleşme Bedeli : 15.801.536 ¨





İşin Muhtevası: Selimpaşa'da 15.000 m³ su haznesi, terfi merkezi, trafo binası ve güvenlik kulübesi. Kavaklı'da 10.000 m³ su haznesi, terfi merkezi, trafo binası ve güvenlik kulübesi, Ortaköy' de 10.000 m³ su haznesi, güvenlik kulübesi yapılması ve muhtelif çaplarda 13.300 m tahliye ve isale hattı yapılması işi.

Sağladığı Faydalar: İSKİ sorumluluk sahasına yeni giren bölgede depo ihtiyacını sağlayarak, bölgenin sağlıklı ve bol suya kavuşmasını sağlamak.

Avrupa Bölgesi 16. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi: 29 Haziran 2012

Bitiş Tarihi: 28 Haziran 2015

Sözleşme Bedeli : 13.120.054 ¨





İşin Muhtevası : Avrupa Bölgesi'nde 155 km Ø100 - Ø600 mm arasında 56 km Arnavutköy, 55 km Çatalca, 21 km Esenyurt, 15 km Başakşehir'de olmak üzere şebeke ve isale hattı inşaatı.

Sağladığı Faydalar: Çatalca, Arnavutköy İlçelerine sağlıklı ve bol su temini sağlanacaktır.

Avrupa Bölgesi 20. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi: 27 Kasım 2012

Bitiş Tarihi: 27 Kasım 2014

Sözleşme Bedeli : 11.803.224 ¨





İşin Muhtevası: Avrupa Bölgesi'nde 123.825 m Ø100 - Ø600 mm düktilfont 1.500 m Ø600 - Ø1000 mm çelik boru, 1.500 m Ø125 - Ø355 HDPE (yüksek yoğunluklu polietilen boru) boru döşenmesi işi .

Sağladığı Faydalar: Silivri İlçesinde Büyükkılıçlı, Çeltik, Küçükkılıçlı, Yolçatı, Büyüksinekli, Seymen, Değirmenköy ve Beyciler Köylerinin ayrıca Silivri'nin muhtelif mahallelerindeki içmesuyu problemini gidermek.

Avrupa Bölgesi 22. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi: 23 Ekim 2012

Bitiş Tarihi: 23 Ekim 2014

Sözleşme Bedeli : 12.354.159 ¨





İşin Muhtevası: Binkılıç, Aydınlar, Yaylacık, Hallaçlı, Çanakça, Örencik ve Gümüşpınar olmak üzere Çatalca ve köylerine 123 km şebeke ve isale hattı döşenmesi.

Sağladığı Faydalar: Bölgenin daha bol ve sağlıklı içmesuyuna kavuşmasını sağlamak.

Avrupa Bölgesi 19. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi: 30 Temmuz 2013

Bitiş Tarihi: 29 Temmuz 2016

Sözleşme Bedeli : 38.500.000 ¨





İşin Muhtevası: Avrupa Bölgesi'nde 115 km şebeke, 25 km çelik boru, 7.950 m Ø225 - Ø500 mm arası HDPE boru (patlatma yöntemi), 800 m Ø1800 mm CTP Boru döşenmesi inşaatı.

Sağladığı Faydalar : Bölgenin içmesuyuna daha bol ve sağlıklı olarak kavuşturulmasını sağlamak .

Avrupa Yakası İSKİ Hizmet Binaları İnşaatı (3)

Başlama Tarihi: 18 Kasım 2013

Bitiş Tarihi: 18 Temmuz 2015

Sözleşme Bedeli : 6.617.828 ¨





İşin Muhtevası: Silivri hizmet ve güvenlik binaları, çevre düzenlemesi işleri; Danamandıra - Gümüşpınar Terfi Merkezi ve güvenlik binası ile çevre düzenlemesi işleri.

Sağladığı Faydalar: Bölgedeki vatandaşlara daha iyi hizmet sunabilmek.

Avrupa Bölgesi 12. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi: 25 Kasım 2013

Bitiş Tarihi: 24 Kasım 2016

Sözleşme Bedeli : 26.832.354 ¨

İşin Muhtevası: Küçükçekmece İlçesi genelinde hazırlanan süperpoze projesi kapsamında 53.000 m Ø100 - Ø600 mm arasında düktilfont şebeke içmesuyu borusu, 5.220 m Ø250 - Ø1000 mm arasında çelik boru, 3.690 m Ø125 - Ø400 mm arasında HDPE boru ve 1.100 m Ø300 - Ø500 mm arasında MBB boru döşenecektir. Ayrıca tahliye, vantuz ve vana odaları yapılacaktır.

Sağladığı Faydalar: Bölgenin daha bol ve sağlıklı olarak içmesuyuna kavuşmasını sağlamak.

Asfalt Kaplama İşi (2)

Başlama Tarihi: 20 Nisan 2011

Bitiş Tarihi: 20 Nisan 2014

Sözleşme Bedeli:113.526.700 ¨





İşin Muhtevası: 700.000 ton sıcak asfalt ile asfalt kaplama yapılması.

Sağladığı Faydalar: İSKİ tarafından yapılan kazı çalışmaları sonucu oluşan asfalt tahribatlarının giderilerek, asfalt yolların kazı öncesi konuma getirilmesi amaçlanmaktadır.

Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (10)

Başlama Tarihi: 05 Temmuz 2011

Bitiş Tarihi: 21 Haziran 2014

Sözleşme Bedeli:11.440.589 ¨





İşin Muhtevası: Tufankoru 20.000 m³ su deposu ve çevre düzenlemesi, Reşadiye 10.000 m³ su deposu, terfi merkezi, Kızılcaköy, Doğancılı 3.000 m³ su deposu, 15 km şebeke inşaatı yapılacak.

Sağladığı Faydalar: Yapılan depolarla Ümraniye, Çekmeköy ve Şile'nin bazı bölgelerine daha sağlıklı ve bol su teminini sağlamak.

Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (11)

Başlama Tarihi: 05 Eylül 2011

Bitiş Tarihi: 04 Eylül 2014

Sözleşme Bedeli : 7.489.325 ¨





İşin Muhtevası: Ağva 2 x 1.000 m³ su deposu, Bucaklı 1 adet 1.000 m³ su deposu ve röle, Şile Garaj 1 adet 10.000 m³ su deposu terfi merkezi ve trafo binası.

Sağladığı Faydalar: Şile İlçesi ve köylerine depo ve terfi merkezleri yapılarak kesintisiz ve sağlıklı su verilebilmesi sağlanacaktır.

Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (12)

Başlama Tarihi: 22 Ağustos 2011

Bitiş Tarihi: 20 Ağustos 2014

Sözleşme Bedeli : 5.419.372 ¨





İşin Muhtevası: Asya Bölgesi'nde 61.150 m Ø100 - Ø300 mm arasında düktilfont iletim hattı ve şebeke içmesuyu hattı ile 500 m Ø300 - Ø500 mm tahliye hattı döşenmesi.

Sağladığı Faydalar: Şile İlçesi köylerinde içmesuyu şebekesi yapılarak sağlıklı ve kesintisiz su verilmesi sağlanacaktır. (Osmanköy, Hacıllı, Yazımanayır, Teke, Yaylalı, Ağaçdere, Çengilli, Hasanlı, Demircili, Sarıkavak, Yaka, Ezilli, Değirmençayırı, Kulcaköy ve mahalleleri.).

Melen Projesi 2. Etap İsale Hattı İnşaatı

Başlama Tarihi: 27 Temmuz 2011

Bitiş Tarihi: 24 Temmuz 2014

Sözleşme Bedeli : 206.548.350 ¨





İşin Muhtevası: Melen Terfi Deposu - Karaçalı arası 50 km Ø3000 mm çelik boru isale hattı, Yeşilçay Bağlantısı - Şile Kontrol Merkezi arası 27,5 km Ø3000 mm çelik boru isale hattı inşaatı.

Sağladığı Faydalar: Melen Projesi, Boğaziçi'nin 180 km kadar doğusunda, Melen Nehri'nin Karadeniz Sahilindeki nehir ağzına yakın bir mevkiden büyük ölçüde ham suyun alınıp, arıtılarak, buradan İSKİ su dağıtım şebekesine verileceği İstanbul (Avrupa Yakası) Kağıthane'deki su dağıtım deposuna iletilmesi, İstanbul'un su ihtiyacının büyük kısmının Melen Sistemi'nden sağlanması.



Melen Projesi 2. Etap İsale Hattı, Su Deposu, Terfi Merkezi, Şalt Sahası ve Çevre Tanzimi İnşaatı

Başlama Tarihi: 11 Kasım 2011

Bitiş Tarihi: 09 Mayıs 2015

Sözleşme Bedeli : 69.722.776 ¨





İşin Muhtevası: Sakarya İli sınırlarında Melen Terfi Deposu ile Kocaali Bölgesi arasında 5.000 m Ø3000 mm çelik boru içmesuyu isale hattı borusu, Melen Terfi Merkezi ile Melen Terfi Deposu arasında 4.500 m Ø2500 mm çelik boru içmesuyu isale hattı borusu, Melen Terfi Merkezi ile Melen Terfi Deposu Bölgesi'nde 600 m Ø1000 - Ø1600 mm çelik boru hatları, su alma yapısı, çöktürme havuzu, su iletim kanalı, şalt merkezi, 1 adet 8+2 gruplu terfi merkezi, 1 adet 30.000 m³ Melen Terfi Deposu inşaatı, çevre düzenleme işleri, muhtelif çaplarda tahliye hatları, vantuz, hat vanaları ile bunların odaları ve diğer sanat yapıları yapılacaktır.

Sağladığı Faydalar: Melen Projesinin 2. Etabının tamamlanmasıyla Melen'den gelen su miktarının arttırılarak İstanbul'un yıllık 307 milyon m³'lük ilave su kaynağına kavuşması sağlanacaktır.



Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (13)

Başlama Tarihi: 12 Mart 2013

Bitiş Tarihi: 10 Mart 2016

Sözleşme Bedeli : 12.965.136 ¨





İşin Muhtevası: Asya Bölgesi'nde 120.000 m Ø100 - Ø600 mm arasında düktilfont içmesuyu iletim ve şebeke hattı ile 1.000 m Ø700 - Ø1000 mm çelik boru isale ve deplase hatları döşenecektir. Ayrıca tahliye, vantuz ve vana odaları ile Bıçkıdere Arıtma sahasında istinat duvarı yapılacaktır.

Sağladığı Faydalar: Bölgenin içmesuyuna daha bol ve sağlıklı olarak kavuşmasını sağlamak.

Asya Bölgesi İSKİ Hizmet Binaları İnşaatı (1)

Başlama Tarihi: 23 Ağustos 2013

Bitiş Tarihi: 23 Ağustos 2015

Sözleşme Bedeli : 13.995.000 ¨





İşin Muhtevası: Sultanbeyli Hizmet Binası, güvenlik binası inşaatı ve çevre düzenlemeleri, Sancaktepe Hizmet Binası, güvenlik binası inşaatı ve çevre düzenlemeleri, Paşaköy Ambarı elektrik işleri yapılacaktır.

Sağladığı Faydalar: Bölgedeki vatandaşlara etkin ve yerinde hizmet sunabilmek.

Çelik Boru Kaynaklarının Ultrason Yöntemiyle Kontrolü

Başlama Tarihi: 20 Ekim 2011

Bitiş Tarihi: 26 Ağustos 2014

Sözleşme Bedeli : 1.710.000 ¨



İşin Muhtevası: 90.000 m çelik boru kaynak kontrolü.



Büyükçekmece Barajı

SU PROJE FAALİYETLERİ

2013 Yılı Proje Aşamasındaki İçmesuyu Yatırımları

Terfi Merkezleri

Hacımaşlı Röle:
Q=15 lt/sn Hm= 65 m (1+1)

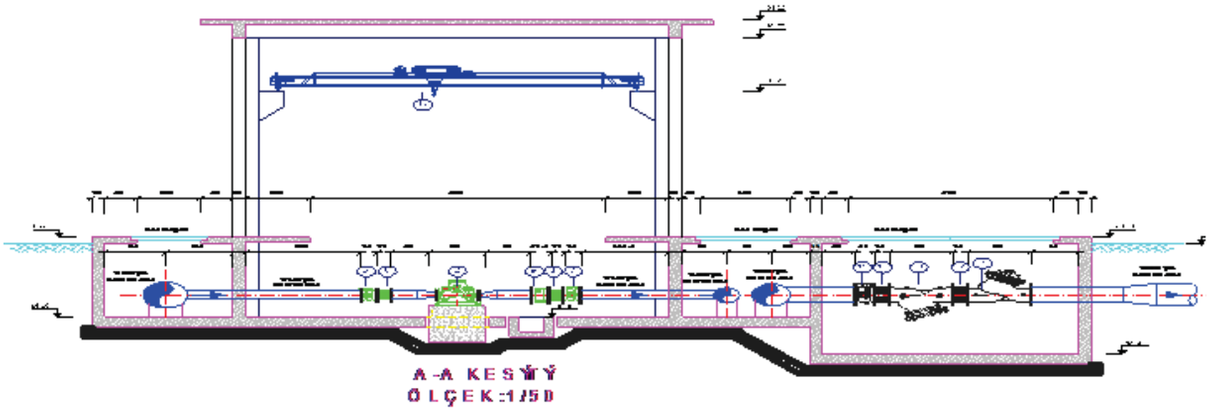
Fenertepe Terfi Merkezi:
Qp=66 lt/sn Qt= 132 lt/sn Hm=56 m (2+1)

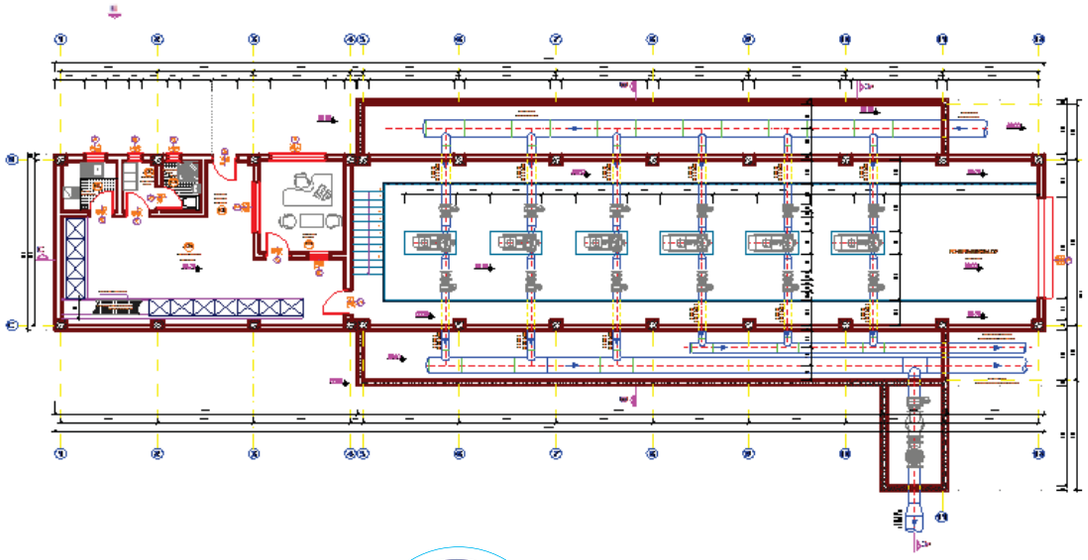
Esenyurt Terfi Merkezi:
Qt= 800 lt/sn Hm= 52 m (4+1)
Qt= 900 lt/sn Hm= 60 m (4+1)

Çiftekaynaklar Terfi Merkezi:
Qt= 678,35 lt/sn Hm= 55 m (4+1)

Çanta Alt Terfi Merkezi:
Qp= 300 lt/sn Qt= 400 lt/sn Hm= 70 m (2+1)

Kılıçpınar Terfi Merkezi:
Qp= 193 lt/sn Qt= 772 lt/sn Hm=67 m (4+1)





İçmesuyu Hazneleri Proje Bilgileri

Fenertepe Su Haznesi
(Depo Hacmi=20.000 m³)

Çatalca-2 Su Haznesi
(Depo Hacmi=10.000 m³)

Karacaköy Su Haznesi
(Depo Hacmi=1.000 m³)

Yeniköy Su Haznesi
(Depo Hacmi=5.000 m³)

Esenyurt Su Haznesi
(Depo Hacmi=15.000 m³)

Kılıçpınar Su Haznesi
(Depo Hacmi= 2x15.000 m³)

Maltepe Su Haznesi
(Depo Hacmi=500 m³)

Örencik Su Haznesi
(Depo Hacmi=100 m³)

Garipçe Su Haznesi
(Depo Hacmi=150 m³)

Çiftekaynaklar Su Haznesi
(Depo Hacmi=10.000 m³)

Çiftlikköy Üst Su Haznesi
(Depo Hacmi=1.500 m³)

Büyüksinekli Su Haznesi
(Depo Hacmi=500 m³)

Kalfaköy Su Haznesi
(Depo Hacmi=500 m³)

Odayeri Su Haznesi
(Depo Hacmi=500 m³)

Gümüşpınar Su Haznesi
(Depo Hacmi=500 m³)

Danamandıra Su Haznesi
(Depo Hacmi=500 m³)

Binkılıç Su Haznesi
(Depo Hacmi=1.000 m³)

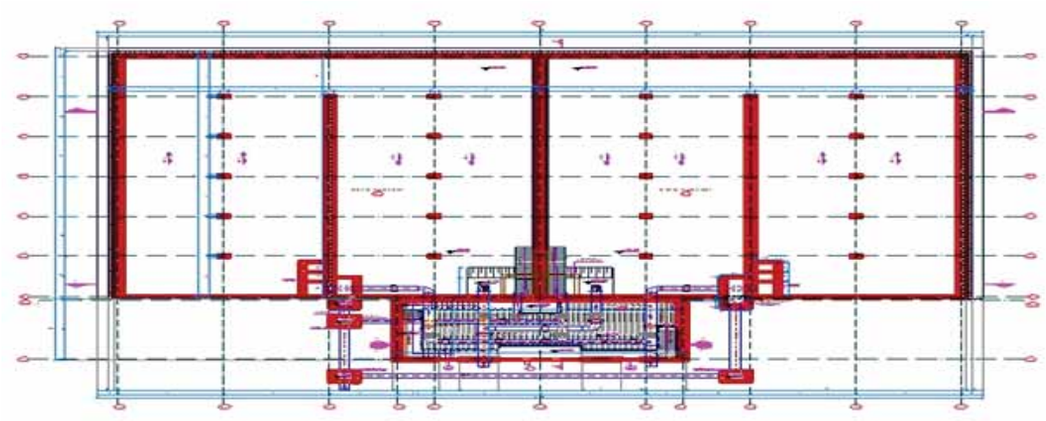
Gümüşdere Su Haznesi
(Depo Hacmi=1.500 m³)

Alipaşa Su Haznesi
(Depo Hacmi=10.000 m³)

Örçünlü Su Haznesi
(Depo Hacmi=150 m³)

Celepköy Su Haznesi
(Depo Hacmi=500 m³)

Kabakça Su Haznesi
(Depo Hacmi=500 m³)



İçmesuyu Şebeke Hatları Proje Bilgileri

İlçe Adı	Proje	Uzunluk (m)
Maltepe	Maltepe dolgu alanı uygulama projesi	4.431
Avcılar	Tahtakale Mah. içmesuyu projesi	702,5
Küçükçekmece	S.S. Marmara küçük sanayi sitesine ait içmesuyu projesi	2.953
Maltepe	Başak-Hilal toplu konutlarına ait içmesuyu şebeke projesi	1.334
Küçükçekmece	Halkalı konutlarına ait içmesuyu şebeke uygulama projesi	1.574
Büyükçekmece	E5-E6 Hadımköy bağlantı yolu servis ayrım şebeke projesi	8.125
Esenyurt	Ardıçlı Evlen Sitesi içmesuyu şebeke projesi	11.941
Arnavutköy	Hadımköy, Elektro 2000 Sanayi sitesi içmesuyu şebeke projesi	1.049
	Acarlar depo-Riva depo arası isale projesi	3.844
Büyükçekmece	Güzelce Mah. şebeke projesi	1.049
Başakşehir	Emlak GYO İçmesuyu şebeke projesi	6.404
Güngören	Nafiz Gürman Mah. Pik demir ve içmesuyu borularının yenilenmesi projesi	4.630
Başakşehir	Şahintepesi Tahtakale TOKİ toplu konut alanı içmesuyu şebeke projesi	14.830
Şile	Şile köyleri içmesuyu talebi projesi	1.596
	Örnek mah.- Güzelyurt mah. boru döşenmesi talebi	2.350
Esenyurt	Akçaburgaz Mah.- Yenikent Mah.- Atatürk Mah.	1.340
	Atatürk Mah. içmesuyu hattı yer değiştirme projesi	630
Büyükçekmece	19 Mayıs Mah. konut ve sosyal tesis içmesuyu şebeke projesi	1.567
Bağcılar	Yeni Mah. şebeke projesi	2.700
Fatih	Yenikapı rekreasyon ve etkinlik alanı içmesuyu projesi	3.113

Asya ve Avrupa Bölgelerinde 128 adet, toplam 115 km içmesuyu şebeke projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.



İçmesuyu İsale Hatları Proje Bilgileri

İlçe Adı	Proje	Uzunluk (m)
Bağcılar	Fevziçakmak, Sancaktepe, Çınar-Esenler Fatih Mahalleleri servis bölgesi göz ana borusu projesi	2.918
Pendik-Tuzla	Şeyhli-Tuzla Ana İsale hattı projesi	1.332
	Acarlar Depo-Riva depo arası isale hattı projesi	3.844
	Paşaköy Arıtma Tesisi Geri Kazanım suyu isale hattı projesi	20.690
Silivri	Silivri Cezaevi isale hattı revizyon projesi	2.328
	Oruç Reis-Turgut Reis Mahalleleri H servis Şebeke ana borusu revizyon projesi	910
Esenyurt	Esenyurt Doğan Araslı Cad.-Kıraç-Balıklı yolu kesişimi yol kavşak uygulama projesi	2.510
Melen Projesi 2. Etap isale hattı revize projesi		4.800
Kağıthane	Kağıthane Merkez Kültür Merkezi inşaatı deplase projesi (1600 mm Kağıthane- Beyoğlu-Münzevi) (1200 mm Kağıthane- Feriköy)	1.158
	Kağıthane SAT sahası plan boy kesiti Melen Kağıthane Bağlantısı	347
Silivri	Ali Paşa deplase projesi	2.033
Esenyurt	1200 mm çelik isale hattı projesi	13.619
Silivri	Selimpaşa Depo – Kavaklı arası isale hattı projesi	1.051
Silivri ilçesi	Kavaklı Depo isale hattı projesi	2.197

Asya ve Avrupa Bölgelerinde 67 adet, toplam 59 km içmesuyu isale projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.





ÜSTYAPI FAALİYETLERİ

Betonarme-Statik Projeler

- Kumburgaz Tüneli ve şaft yapılarına ait betonarme statik projeleri hazırlandı.
- Örnek ve Karga Deresine ait dere ıslah kesitlerinin betonarme statik projeleri hazırlandı.
- Sultanbeyli Uzundereye ait dere ıslah kesitlerinin betonarme statik projeleri hazırlandı.
- Çırpıcı Parkı tünel şaftına ait betonarme statik projeleri hazırlandı.
- Kurbağalıdere'ye ait dere ıslah kesitlerinin betonarme statik projeleri hazırlandı.
- Gürpınar Deresi'ne ait dere ıslah kesitlerinin ve şut yapısının betonarme statik projeleri hazırlandı.
- Ayamama Deresi'ne ait dere ıslah kesitlerinin ve dere üzeri köprülerin (üç adet) betonarme statik projeleri hazırlandı.
- Silivri Atıksu Tüneli üzerindeki bir ve iki nolu şaftların betonarme statik projeleri hazırlandı.
- Esenyurt Haramidere'ye ait dere ıslah kesitlerinin betonarme statik projeleri hazırlandı.
- Ayamama Deresi sahilindeki istinat projesi hazırlandı.
- Prekast betonarme dere ıslah kesitlerine (çeşitli ebatlarda tip projelere) ait betonarme statik projeleri hazırlandı.
- Gürpınar Çanta Mevkii Atıksu Tünellerine ait betonarme statik projeleri hazırlandı.
- Kağıthane Deresine ait dere ıslah kesitlerinin betonarme statik projeleri hazırlandı.
- Arnavutköy Karaburun Mevkii Atıksu hatları imalatı için gerekli plan projeleri onaylandı.
- Riva Havzası'ndaki köylere ait fosseptik projeleri onaylandı.
- Kağıthane Deresi yan kolu olan Ayazağa Deresine ait dere ıslah kesitlerinin betonarme statik projeleri hazırlandı.
- Bülbüldere ve Çavuşdereye ait dere ıslah kesitlerinin betonarme statik projeleri hazırlandı.
- Göktürk-Baltalimanı Atıksu Tüneline ait şaft projeleri onaylandı.
- Selimpaşa Deniz Deşarjına ait denge bacası statik projeleri onaylandı
- Muhtelif çaplarda (Ø1600 mm, Ø1800 mm vb.) boru itme projeleri hazırlandı
- Silahtarağa Atıksu Terfi Merkezi Binası ve müştemilatına ait koku giderimine ait yapılar için betonarme statik projeler hazırlandı.
- Sultangazi Atıksu Terfi Merkezine ait betonarme statik projeleri hazırlandı.
- Melen İsale Hattı güzergahında ihtiyaç duyulan forekazık projeleri ve başlık kirişlerine ait betonarme statik projeleri hazırlandı.
- Çamur kurutma tesislerine ait yaş ürün, silosu betonarme statik projeleri hazırlandı.
- Şile Kumbaba Atıksu Ön Arıtma Tesisine ait betonarme statik projeleri hazırlandı.
- Haramidere üzerinde projelendirilen çöktürme havuzu projesinin betonarme statik projeleri hazırlandı.

Zemin Etüdleri

- Ataköy Atıksu Arıtma Tesisi 2.Kısım yerleşimine ait sondajları yapılarak zemin etüd raporları hazırlandı.
- Arnavutköy Baklalı Atıksu Arıtma Tesisi'ne ait sondajlar yapılarak zemin etüd raporları hazırlandı.
- Polenezköy Atıksu Arıtma Tesisi'ne ait sondajlar yapılarak zemin etüd raporları hazırlandı.
- Büyüksinekli Su Haznesine ait sondajlar yapılarak zemin etüd raporları hazırlandı.
- Danamandıra Su Haznesine ait sondajlar yapılarak zemin etüd raporları hazırlandı.
- Gümüşpınar Su Haznesine ait sondajlar yapılarak zemin etüd raporları hazırlandı.
- Karacaköy Su Haznesine ait sondajlar yapılarak zemin etüd raporları hazırlandı.
- Celepköy Su Haznesine ait sondajlar yapılarak zemin etüd raporları hazırlandı.
- Çiftlikköy Su Haznesine ait sondajlar yapılarak zemin etüd raporları hazırlandı.
- Hacımaşlı Su Haznesine ait sondajlar yapılarak zemin etüd raporları hazırlandı.
- Kumburgaz Su Haznesine ait sondajlar yapılarak zemin etüd raporları hazırlandı.
- Akalan Su Haznesine ait sondajlar yapılarak zemin etüd raporları hazırlandı.
- Maltepe Dikimevi Askeri Su Haznesine ait sondajlar yapılarak zemin etüd raporları hazırlandı.
- Dumlupınar Kışlası içerisindeki Sancaktepe Su Haznesine ait sondajlar yapılarak zemin etüd raporları hazırlandı.
- Binkılıç Su Haznesine ait sondajlar yapılarak zemin etüd raporları hazırlandı.
- Odayeri Su Haznesine ait sondajlar yapılarak zemin etüd raporları hazırlandı.
- Kıraç Su Haznesine ait sondajlar yapılarak zemin etüd raporları hazırlandı.
- Şile Çayırbaşı Köyü foseptik yapısına ait sondajlar yapılarak zemin etüd raporları hazırlandı.
- Zeytinburnu Hizmet Binası'na ait sondajlar yapılarak zemin etüd raporları hazırlandı.
- Esenler Hizmet Binasına ait sondajlar yapılarak zemin etüd raporları hazırlandı.

Mekanik-Elektrik Projeleri

- Genel Müdürlük Hizmet Binasına ait iklimlendirme projeleri tetkik edildi ve onaylandı.
- Genel Müdürlük Otopark Binası yangın ve mekanik projeler onaylandı.
- Sultangazi Şube Müdürlük Binası'na ait sıhhi tesisat projeleri onaylandı.
- Paşaköy Atıksu Arıtma Tesisi hava kazanı ve koç darbe vanası projeleri hazırlandı.
- Hacıosman Terfi Merkezi mekanik ve elektrik projeleri onaylandı.
- Büyükçekmece Atıksu Arıtma Tesisi kaba ızgara yapısına ait mekanik projeler onaylandı.
- Atıksu arıtma tesislerine ait vinç ve caraskal projeleri onaylandı.
- Avrupa yakasında projelendirilen su deposu ve terfi merkezlerine ait enerji nakil hattı ve trafo binaları projelendirildi.
- 150 m^3/gün kapasiteli çamur kurutma tesisi için TR-5 trafo güç hesabı, kompanzasyon hesabı ve tek hat şeması hazırlandı.

Mimari Projeler

- Beylikdüzü Hizmet Binası mimari projeleri hazırlandı.
- Pendik Şube Müdürlüğü yemekhane katı mimari projeleri hazırlandı.
- Geri kazanım ve atık yönetim Asya ve Avrupa Yakası hizmet yapılarının projesi hazırlandı.
- Bağcılar Hizmet yapısı mimari projeleri hazırlandı.
- Ambar yapılarına ait mimari projeler hazırlandı.
- Kağıthane merkez yerleşkesi mimari yerleşim ve arazi düzenleme projesi hazırlandı.
- Derelere ait kesitlerin mimari projeleri hazırlandı.

Vakıf Sular

İdaremiz Asya ve Avrupa Yakası'nda, İstanbul Vilayeti Şehremaneti'ne Evkaftan devrolunan 68 adet su yolu sistemini işletmektedir. Su yolu sistemlerinden temin edilen su 201 adet çeşmede akıtılarak İstanbul halkının kullanımına sunulmaktadır.

Su Yolu ve Çeşmelerdeki Bakım Onarım Faaliyetleri

İstanbul genelinde işletilen vakıf suların; su yollarının galerileri, galeri bacaları, kaptajları, kaptaj alanları, su hazneleri, maslakları, çeşmeleri ve tesisatları periyodik bakım ve onarıma tabi tutulmaktadır.

7 Adet Bendin Doluluk Ölçümü ve Desarj Kontrolü Çalışmaları

Tarihi Kırkçeşme ve Taksim Su Sistemine ait 7 adet bendin doluluk oranları ölçümü ve deşarj kontrolü çalışmaları yıl boyunca aylık periyodlarla yapılmaktadır.

Galeri Bacaları Onarımı

Kırkçeşme Su Sistemi, Taksim Su Sistemi ve Hamidiye Membalarda 19 adet baca kapağı tamir edilmiştir.

Su Yolu Onarımı

Taksim Suyu Sistemindeki Bahçeköy Kemeri'ndeki su sızıntılarını önlemek amacıyla kemer içinde bulunan çatlaklar doldurulmuştur. Bahçeköy Kemeri öncesinde bulunan galeri hattında, Rumeli Kavağı yerli suyu memba alanında, Beykoz Çayır Caddesinde ve Sarıyer Aralık Ayazma Suyunda su yolu onarımı yapılmıştır.

Vakıf Su Memba Alanları Üzerindeki İşgallerin Kaldırılması

Çengelköy hamam suyu memba alanımıza ait koruma duvarının bir kısmının yıkılması, kapı yapılması ve beton dökerek araç giriş çıkışı için yol yapmak suretiyle işgal edilmesiyle alakalı olarak gerekli girişimlerde bulunularak işgal sona erdirilmiştir.

Vakıf Su Hattı Kaçak Bağlantıların İptal Edilmesi:

Yalıköy suyumuzdan kaçak bağlantı yaparak su kullanan çay bahçesi'ndeki bağlantı Üsküdar Şube Müdürlüğü ile koordineli çalışılarak iptal edilmiştir.

Kaptaj Sahaları Çevre Temizliği:

İdaremiz ile İBB arasında 02.12.2011 tarihli protokol kapsamına memba alanlarımızın ot biçim işi Ağaç AŞ. tarafından yapılmaktadır. Vakıfsu Müdürlüğümüzce de tarihi Kırkçeşme ve Taksim Su Sistemi'ne ait toplam 7 adet bendin çevresinin periyodik olarak temizliği yapılmaktadır.
İstanbul Su Medeniyetleri Müzesi Cendere Binası'nın çatı oluklarının temizliği işi yapılmıştır.

Çeşme Onarımı

47 adet çeşmede bakım, temizlik ve musluk değişimi yapılmıştır.





Vakıfsu Hazneleri Temizliği:

Memba alanlarında ve ara güzergahtaki depolardan Asya Bölgesi'nde Kayışdağı suyu'na ait Kozyatağı ve Çatakbaşı Depo (2 defa) ile 8 adet katmaya ait ana maslak (80 defa) K.Çamlıca Suyu maslağı (3 defa), Dudullu Suyu (1 defa), Avrupa Yakası'nda Yeniköy Kum Suyu, Rumeli Kavağı yerli suyu, Tarabya soğuk suyu Terazi Çeşmesi Deposu'nun temizliği yapılmıştır. Ayrıca Kırkçeşme ve Taksim Suyollarına ait havuzlar periyodik olarak temizlenmektedir.

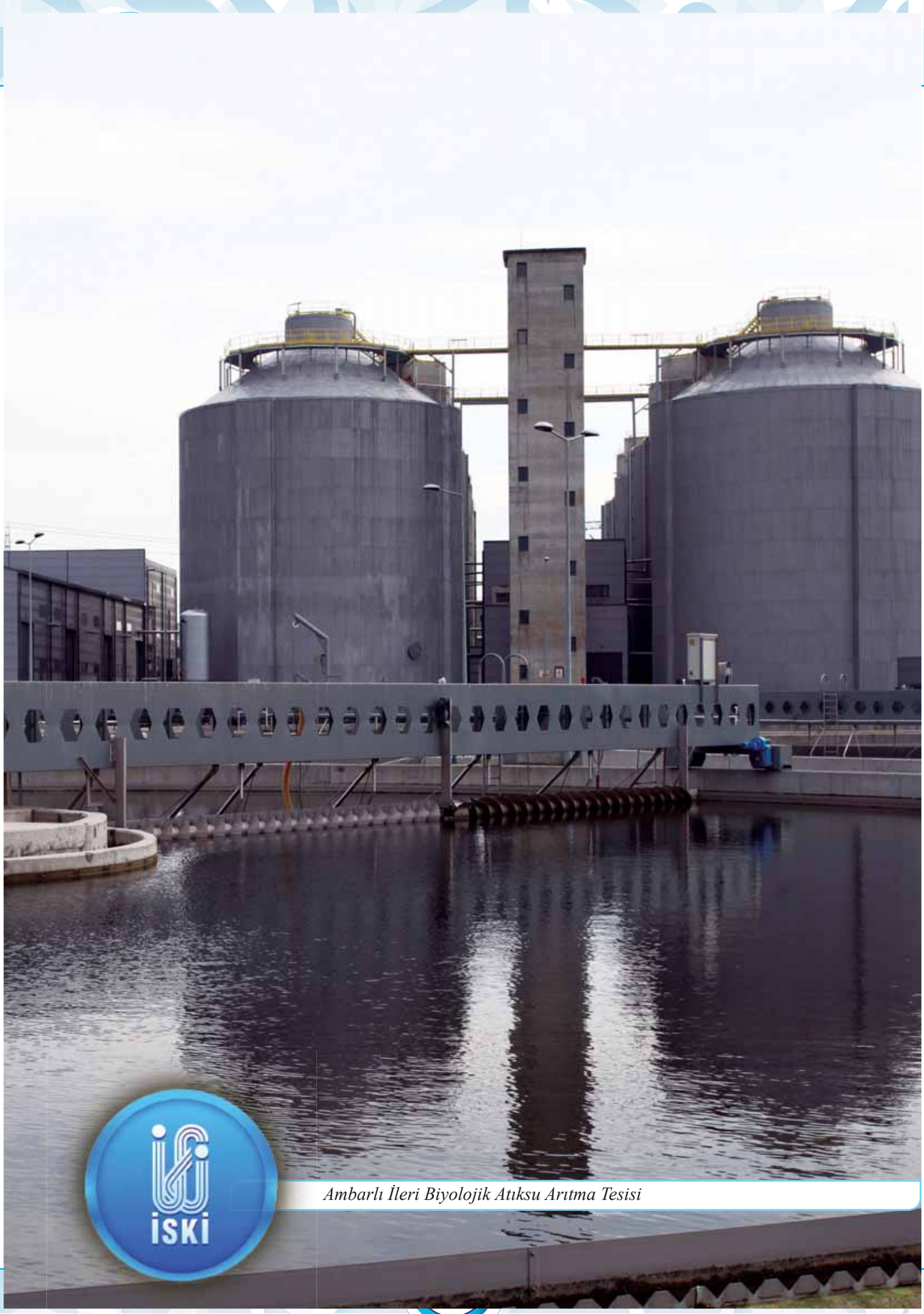
Defter ve Harita Restorasyonu:

Arşivde bulunan tarihi defter ve haritalardan 2 adet defter ve 105 haritanın restorasyonu "Kağıt Eserlerin Restorasyonu 1" işi kapsamında yapılacak olup ihalesi gerçekleştirilmiştir. Müdürlük arşivinde bulunan 527 adet haritanın yeni arşiv numaralarına ait etiketler hazırlandı. Belgelerin temiz tutulması onun yaşam ömrünü uzattığından zarara neden olan kir katmanının oluşumunu önlemeye yetecek sıklıkta düzenli olarak yıllık veya iki yıllık şekilde temizlik işlemi yapılmaktadır. Yıl içinde arşivde bulunan defterlerde genel temizlik işi tamamlanmıştır.

Plan Proje Daire Başkanlığı arşivinde bulunan yaklaşık 1.000 adet tüp içerisindeki 3.633 adet projenin arşiv düzenlenmesi sırasında yapılan kontrollerde eksik olanların envanteri tutulup, yanlış olan bilgiler düzeltilip, restorasyon durumları belirtilerek oluşturulan liste dijital ortamda düzeltilmiştir.







Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi

1.2- ATIKSU YATIRIM FAALİYETLERİ

BİTEN ATIKSU YATIRIMLARI

Avrupa Yakası 2007 Yılı 4. Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 10 Kasım 2010

Bitiş Tarihi: 08 Kasım 2013

Sözleşme Bedeli: 36.300.000 ¨





İşin Muhtevası: Ø300 - Ø2000 mm çaplarında yaklaşık 77 km açık kazı yöntemiyle kanal inşaatı; Ø600 - Ø1000 - Ø1400 - Ø2000 mm çaplarında yaklaşık 4,8 km boru itme ve yönlendirmeli kazı yöntemiyle Ø300 - Ø400 mm çaplarında 1 km kanal inşaatı yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Baltalimanı, Yenikapı, Ataköy Atıksu Arıtma Tesisi Havza sınırları içerisinde bulunan muhtelif cadde ve sokaklarda ihtiyaç duyulan atıksu ve yağmursuyu altyapı ayrımını yapmak, derin kazı gerektirdiğinden veya yoğun trafik sirkülasyonundan dolayı açık kazı yöntemiyle yapılması mümkün olmayan muhtelif noktalardaki problemleri açık kazı yapmadan teknolojik yöntemlerle çözmek bilhassa Küçükköy Deresi olmak üzere derelere atıksu karışmasını önlemek.

Büyükçekmece Havzası Müteferrik Atıksu Kanalı Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi : 24 Aralık 2010

Bitiş Tarihi: 22 Aralık 2013

Sözleşme Bedeli: 40.966.345 ¨





İşin Muhtevası: Büyükçekmece, Beylikdüzü, Esenyurt İlçeleri'nde muhtelif çaplarda yaklaşık 76 km atıksu ve yağmursuyu kanal inşaatı, muhtelif çaplarda yönlendirilmiş kazısız boru döşeme tekniği ile boru döşeme işleri, mikrotünel ve pipe jacking yöntemi ile boru sürme (itme), muayene ve parsel baca ile yağmursuyu bağlantıları, dere ıslahı ve kum tutucu inşaatı planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Büyükçekmece ve Ambarlı Havzaları'nda muhtelif bölgelerde yapılacak kanal imalatları ile derelere ve Marmara Denizi'ne atıksu girişini engellemek. Beylikdüzü Gürpınar Sahil ile Büyükçekmece Albatros Sahilinde Atıksu kolektörünün yenilenmesi ile işletme sorununun çözülmesi ve Gürpınar (Atmaca) Deresi'nin ıslah edilerek bu bölgeden Marmara Denizine atıksu girişinin engellenmesini sağlamak.

Asya Yakası 4. Kısım Müteferrik Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi: 01 Kasım 2010

Bitiş Tarihi : 12 Temmuz 2013

Sözleşme Bedeli: 12.817.007 ¨



İşin Muhtevası: Ø300 - Ø2400 mm çapları arasında 40 km atıksu ve yağmursuyu kanal imalatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Kadıköy, Ataşehir, Ümraniye, Üsküdar, Beykoz, Adalar, Çekmeköy ve Maltepe İlçeleri'nde muhtelif cadde ve sokaklardaki atıksu ve yağmursuyu problemlerinin çözümü.

Riva Havzası 1. Kısım Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı, Dere Islahı ve Arıtma Tesisi İnşaatı

Başlama Tarihi : 03 Ocak 2011

Bitiş Tarihi: 01 Ocak 2014

Sözleşme Bedeli: 20.530.753 ¨





İşin Muhtevası: Riva Deresi Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Şile İlçesi ve bağlı köylerinin muhtelif mahallelerinde Ø300 - Ø2400 mm çapları arası toplam 82.366 m atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması, nüfusu 500 den az olan köy ve yerleşim birimlerinde yapılacak olan foseptik yapılarının yapılması, açık kazı ile yapılamayan atıksu ve yağmursuyu hatlarının yönlendirilmiş kazısız teknoloji veya boru itme metodu ile yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Riva Deresi Havzası ve Şile İlçesi Köyleri'nde açıktan akan atıksuları toplayıcı hatlar ve atıksu şebekeleri ile arıtma tesislerine ve foseptik yapılarına aktararak su havzalarının ve Marmara Denizi'nin kirlenmesinin önlenmesi.

Ø300 - Ø1400 mm çaplar arası toplam 45.274 m atıksu, Ø300 - Ø700 mm çapları arasında 10.414 m HDP atıksu ve Ø2400 mm çapında 301 m yağmursuyu kanal inşaatı yapılmıştır. Ø1000 mm iç çapında 800 m basınçlı atıksu hattı yapılmış ve 16.07.2013 tarihinde iş fesh edilmiştir.

Asya Yakası 5. Kısım Müteferrik Boru İtme İnşaatı

Başlama Tarihi: 06 Mayıs 2011

Bitiş Tarihi : 04 Mayıs 2014

Sözleşme Bedeli: 8.027.520 ¨





İşin Muhtevası: Asya Yakasındaki Paşabahçe (Beykoz), Küçüksu, Üsküdar ve Kadıköy Havzalarında Ø1600 - Ø1800 mm iç çaplarında 5.980 m uzunluğunda boru itme ve Ø300 - Ø800 mm çaplarında 1.877 m uzunluğunda HDPE boru döşeme, Ø300 - Ø1600 mm iç çaplarında 16.143 m uzunluğunda betonarme borularla yağmursuyu ve atıksu kanalı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Ana toplayıcı bağlantılarının yapılarak Boğaz'a (Kadıköy, Beylerbeyi ve Paşabahçe) sahillerine açıktan akan atıksuların arıtma tesislerine ulaştırılması sağlanacaktır. Karışık sistem çalışan hatlar ayrıştırılarak atıksuların arıtma tesislerine, yağmursularının da denize ulaştırılması sağlanacaktır.

Ø300 - Ø1800 mm çapları arası 2.874 m atıksu, Ø300 - Ø600 mm çapları arası 542 m HDPE atıksu, Ø400 - Ø2000 mm çapları arası 1.154 m yağmursuyu ve Ø1600 - Ø1800 mm çapları arası 424 m boru itme kanal inşaatı ve 87 m dere ıslah inşaatı yapılmış olup 03.09.2013
tarihinde iş fesih edilmiştir.

Anadolu Yakası 7.Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi: 06 Ocak 2011

Bitiş Tarihi : 04 Ocak 2014

Sözleşme Bedeli:18.084.904 ¨





İşin Muhtevası: Ömerli-Paşaköy Atıksu Havzalarında bulunan Sancaktepe İlçesi, Çekmeköy İlçesi ve Sultanbeyli İlçesi'nin muhtelif mahallelerinde Ø300 - Ø2200 mm çaplar arası toplam 60 km atıksu ve yağmursuyu şebeke, kollektör, muayene baca, parsel baca, parsel bağlantı, yağmursuyu ızgara ve bağlantı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Paşaköy Atıksu Havzası'nda dereler vasıtasıyla açıktan akan atıksuların kapalı sisteme alınarak Ömerli Barajı'nın kirlenmesinin önlenmesi ve Sancaktepe, Çekmeköy İlçeleri'ndeki eksik atıksu şebekelerinin tamamlanması. İşin geçici kabulü 25.09.2013 tarihinde yapılmıştır.

Avrupa Yakası Müteferrik Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı

Başlama Tarihi: 04 Mayıs 2012

Bitiş Tarihi: 03 Mayıs 2013

Sözleşme Bedeli: 4.175.981 ¨





İşin Muhtevası: Arnavutköy İlçesi'ndeki 2.000 m³/gün, (8.000 kişi) kapasiteli Karaburun Atıksu Arıtma Tesisi, Silivri İlçesindeki 2.000 m³/gün, (8.000 kişi) kapasiteli Değirmenköy Atıksu Arıtma Tesisi, Çatalca İlçesindeki 1.000 m³/gün, (4.000 kişi) kapasiteli Çiftlikköy, Karacaköy, Yalıköy ve Binkılıç Atıksu Arıtma Tesisleri'nin tamamlanması.

Sağlayacağı Faydalar: Büyükçekmece, Terkos Havzaları ve denize kontrolsüz şekilde akan atıksuların arıtılmasının sağlanması.



DEVAM EDEN ATIKSU YATIRIMLARI

Avrupa Yakası 2. Kısım Atıksu Tünel İnşaatı

Başlama Tarihi : 12 Mart 2008

Bitiş Tarihi: 23 Ağustos 2013

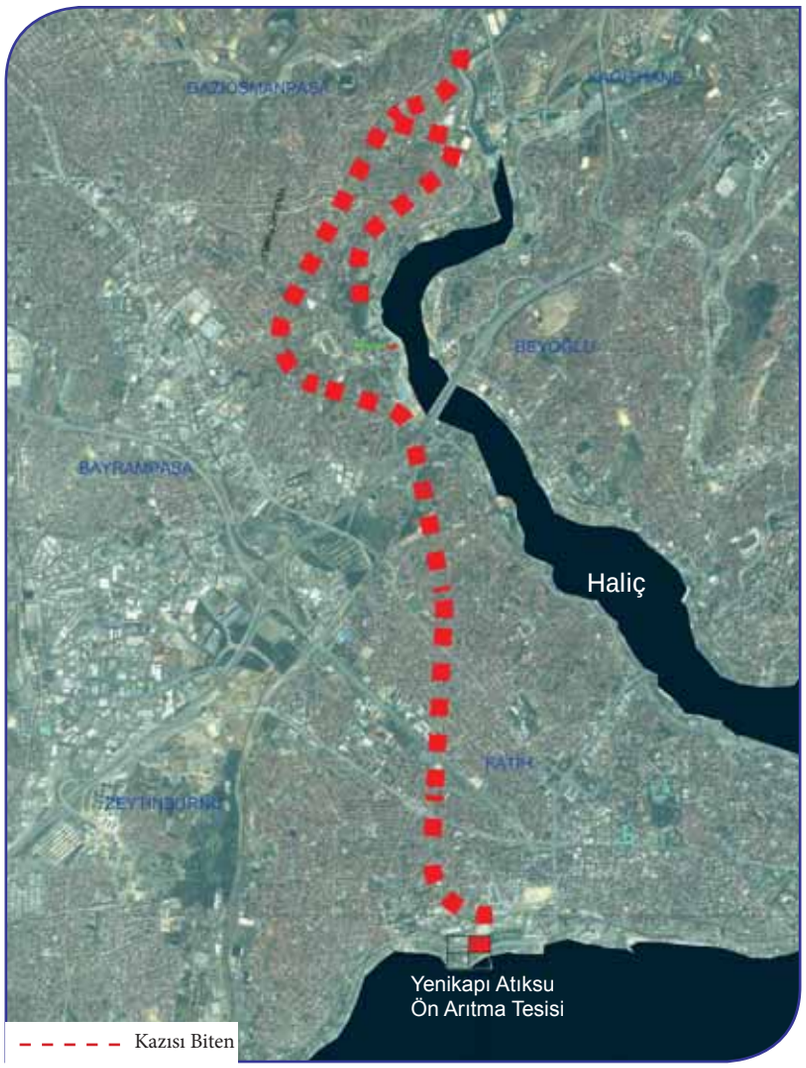
Sözleşme Bedeli: 81.300.000 ¨





İşin Muhtevası: Ana tünel Ø3600 mm iç çaplı olup, 9.254 m uzunluktadır. Ayrıca, Ø2200 mm iç çaplı 744 m branşman tüneli, Ø9 m iç çaplı 3 adet, Ø7 m iç çaplı 5 adet ana tünel şaftları ile 5 m iç çaplı 2 adet branşman tünel şaftları inşa edilmesi.

Sağlayacağı Faydalar: Güney Haliç Havzas'ını toplayan mevcut tünel ve kolektör nüfus artışı ile yetersiz kalması nedeniyle alternatif olarak planlanmıştır. İnşa edilen yeni tünel sayesinde ileride mevcut sistemin yetersiz kalmasından dolayı Haliç ve Marmara Denizi'nin kirlenme riski ortadan kalkacaktır.



Avrupa 1. Bölge 2011 Yılı 1.Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi: 04 Ekim 2011

Bitiş Tarihi: 03 Ekim 2014

Sözleşme Bedeli: 43.168.139 ¨





İşin Muhtevası: Ø300 - Ø1600 mm çapları arası toplam 95.500 m beton ve betonarme boru ile atıksu - yağmursuyu kanal inşaatı, 4.500 m CTP boru ile atıksu kanal inşaatı ve mikrotünel yöntemi ile 5.610 m Ø800 mm çapında atıksu kanal inşaatı.

Sağlayacağı Faydalar: Avrupa 1.Bölge sınırları içerisinde bulunan problemli alanlardan öncelikli ve acil ihtiyaç duyulan atıksu ve yağmursuyu kanal inşaatlarını tamamlayarak atıksu yağmursuyu altyapılarını ayırmak, Çayırbaşı-Sarıyer arasından Boğaz'a atıksu girişini önlemek.

Avrupa Yakası 1.Bölge Köyleri Müteferrik Şebeke İnşaatı

Başlama Tarihi: 22 Aralık 2012

Bitiş Tarihi: 21 Aralık 2015

Sözleşme Bedeli: 28.789.691 ¨





İşin Muhtevası: Ø300 - Ø1400 mm çapları arasında 85 km atıksu kanalı inşaatı ve muhtelif köylerde 1 adet 4.000 kişi kapasiteli, 2 adet 2.000 kişi kapasiteli, 5 adet 1.000 kişi kapasiteli atıksu arıtma tesisi, 3 adet terfi merkezi inşaatı ve Ø2000 mm iç çapında 120 m atıksu tüneli inşaatı.

Sağlayacağı Faydalar: Sarıyer, Arnavutköy ve Eyüp İlçeleri'nde bulunan köylerin atıksu kanallarını inşa etmek, gerek atıksu arıtma tesisi gerek foseptik yapısıyla atıksuların çevreye kontrolsüz şekilde atılmasını engellemek.

Avrupa 1. Bölge 2012 Yılı 1.Kısım Tünel İnşaatı

Başlama Tarihi: 11 Mayıs 2012

Bitiş Tarihi: 11 Mayıs 2016

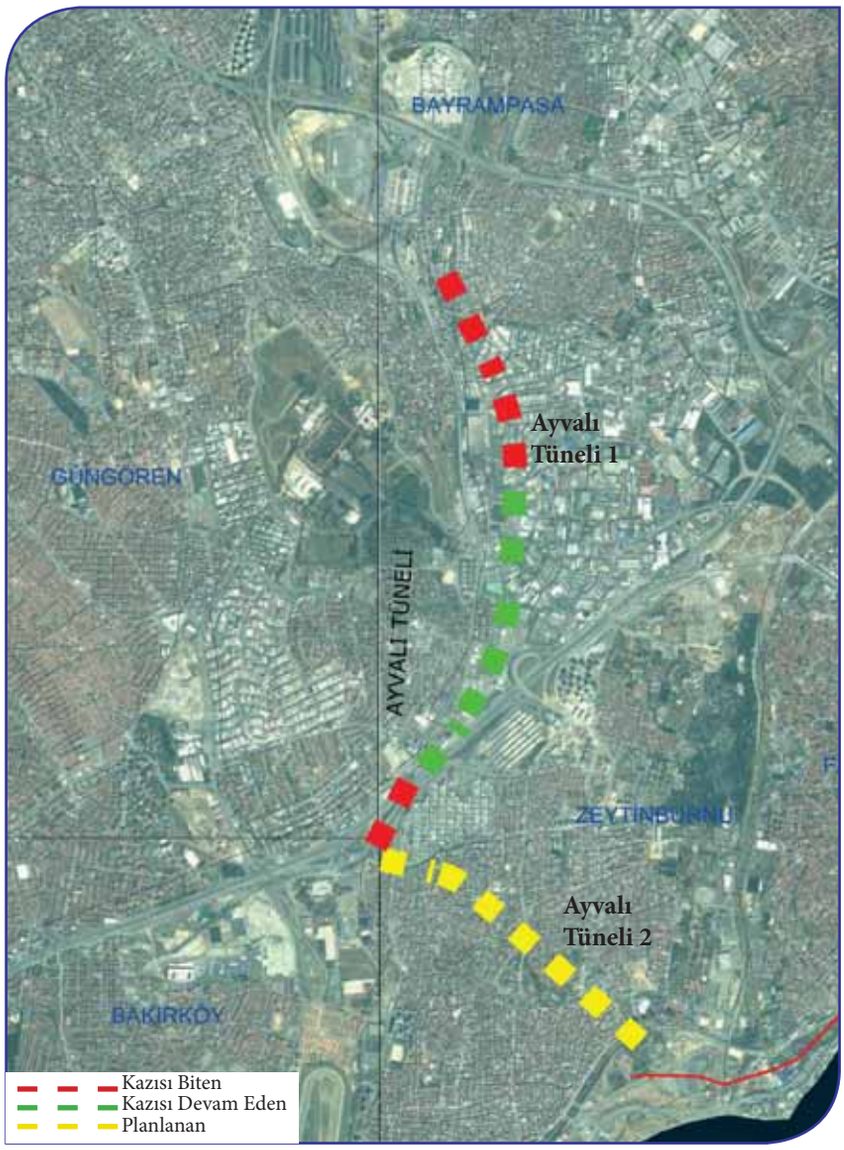
Sözleşme Bedeli: 27.903.561 ¨





İşin Muhtevası: Ø2200 mm iç çapında 4.073 m tünel Ø2000 iç çapında 165 m boru itme Ø9 m çapında 2 adet şaft ve Ø300 - Ø2400 mm çapları arasında 3.211 m atıksu kanal inşası.

Sağlayacağı Faydalar: Yenikapı Havzası'nda bulunan Çırpıcı ve Ayvalıdere'nin mevcut atıksu kolektörleri artan nüfusla yetersiz kalmakta olduğundan bu tünel alternatif olarak planlanmıştır. Bu sayede yağışlı havalarda zaman zaman kolektörlerden dereye taşma meydana gelmesi önlenecektir.



Avrupa 1.Bölge 2011 Yılı 3.Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi: 13 Nisan 2012

Bitiş Tarihi: 12 Nisan 2015

Sözleşme Bedeli: 57.970.000 ¨



İşin Muhtevası: Ø300 - Ø2400 mm çapları arasında 114 km atıksu ve yağmursuyu kanalı inşaatı, 2,4 km dere ıslahı inşaatı, 3 adet kum tutucu yapısı inşaatı ve dere sirkülasyon yapısı inşaatı.

Sağlayacağı Faydalar: Bakırköy, Beşiktaş, Beyoğlu, Eyüp, Esenler, Güngören, Kağıthane, Sarıyer, Şişli, Zeytinburnu, Sultangazi, Küçükçekmece İlçeleri kanal ihtiyaçlarını gidererek atıksu yağmursuyu altyapı ayrımını yapmak Alibeyköy ve Kağıthane Dereleri'nin ıslahsız kısımlarını ıslah etmek, Arnavutköy'de muhtelif dere ıslahlarını yapmak dereleri metruk görüntüden kurtarıp daha düzenli bir çevre oluşturmak.

Avrupa 1. Bölge 2011 Yılı 2. Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi: 28 Mart 2012

Bitiş Tarihi: 27 Mart 2015

Sözleşme Bedeli: 31.804.070 ¨





İşin Muhtevası: Ø300 - Ø1600 mm çapları arasında toplam 120 km beton / betonarme atıksu ve yağmursuyu kanal inşaatı ile 1 adet kum tutucu inşaatı.

Sağlayacağı Faydalar: Arnavutköy İlçesi'nde fenni atıksu altyapısı bulunmayan bölgelerde hali hazırda kara kanal ve vidanjör çekimi ile işletilmekte olan sistem yerine fenni atıksu kanalları inşa ederek bölgenin sağlıklı bir çevreye kavuşturulmasını sağlamak.

Ayamama Deresi 2011 Yılı Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi:19 Haziran 2012

Bitiş Tarihi:17 Haziran 2016

Sözleşme Bedeli: 72.000.000 ¨





İşin Muhtevası: Ayamama Deresi Havzası'nda 3.600 m dere ıslahı, Ø300 - Ø2400 mm çapları arası 73.614 m atıksu ve yağmursuyu kanalı inşaatı, Ø1400 - Ø1800 mm çapları arasında 1.432 m boru sürme (itme), Ø800 mm çapında mikrotünel yöntemi ile 1.000 m boru sürme işi, Ø400 mm çapında yönlendirmeli kazı yöntemi ile 1.000 m boru çekme işi, 1 adet pompa istasyonu inşaatı ve bunlara ait yol üstyapısı işleri ile çevre düzenleme işleri.

Sağlayacağı Faydalar: Ayamama Deresi'ne açıktan akan atıksular kolektörler vasıtasıyla toplanarak Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ne aktarılarak arıtılacak, böylece Marmara Denizi kirlilikten kurtarılacaktır. E5 – TEM otoyolları arasındaki mevcut dere kritik kesitler öncelikli olmak üzere genişletilerek taşkın riski önlenecektir. Yapılan dere ıslahı çalışmaları ile daha iyi bir çevre sağlanmış olacaktır.

Avrupa 1. Bölge 2012 Yılı 2. Kısım Tünel İnşaatı

Başlama Tarihi: 01 Nisan 2013

Bitiş Tarihi: 31 Mart 2018

Sözleşme Bedeli: 67.857.657 ¨





İşin Muhtevası: Cendere – Galata Deresi - Baltalimanı arası 7.851 m Ø3600 mm atıksu tünel inşaatı, 5 adet şaft 359 m Ø2000 mm boru itme, 261 m Ø1800 mm kolektör imalatı yapılacaktır.

Sağlayacağı Faydalar: Kemerburgaz – Göktürk – Ayazağa Mahallelerinin tamamı ve Kağıthane İlçesinin bir kısmının atıksularını toplayarak tünel vasıtasıyla Baltalimanı Atıksu Arıtma Tesisine ulaştırılacaktır. Bu tünel sayesinde Cendere Atıksu Terfi Merkezi iptal edilecek, çap yetersizliği nedeniyle zaman zaman Cendere kolektörlerinde yağışlı havalarda meydana gelen dere taşma problemleri sona erecektir.

Avrupa 1.Bölge 2012 Yılı 5.Kısım Tünel İnşaatı

Başlama Tarihi: 05 Haziran 2013

Bitiş Tarihi: 04 Haziran 2017

Sözleşme Bedeli: 63.644.683 ¨





İşin Muhtevası: Eyüp, Beşiktaş, Sarıyer ve Beykoz İlçeleri'nde Ø2000 mm, Ø3000 mm ve Ø4500 mm çaplarında 3.784 m yağmursuyu tünel inşaatı yapılması, Ø300 - Ø2000 mm çaplarında 9,2 km atıksu kanal inşaatı yapılması ve 1.662 m dere ıslahı yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Eyüp İlçesi, Eyüp Sultan Cami civarındaki atıksu ve yağmursuyu problemleri çözülecek ve İslambey Deresinin mevcut tonozuna alternatif olarak tünel inşa edilecektir.Sarıyer Çayırbaşı Deresi ve Rumeli Kavağı Deresi de açılacak tünellerde ıslah edilecek su baskını riski ortadan kaldırılacaktır. Ortaköy Tüneli ile şehir içi trafiği nedeniyle ıslahı mümkün olmayan Ortaköy Ambarlıderenin ıslahı yapılacaktır. Beykoz ilçesinde mevcut derenin dar sokaklardan geçmesi sebebiyle yine tünel vasıtasıyla ıslah yapılması planlanmıştır.

Avrupa Yakası 2010 Yılı 1. Kısım Atıksu ve Yağmursuyu Kanalı İnşaatı

Başlama Tarihi: 30 Haziran 2011

Bitiş Tarihi: 28 Haziran 2014

Sözleşme Bedeli: 19.321.882 ¨





İşin Muhtevası: B.Çekmece – Başakşehir – Arnavutköy – Çatalca'nın Köyleri'nde 65.587 m atıksu şebeke hattı ve 7 adet arıtma tesisi yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Çatalca İlçesinin Çakıl, Dağyenice, İnceğiz, Oklalı, Ovayenice, Örencik ve Subaşı; Çatalca Merkez, Ferhatpaşa ve Kaleiçi Mahalleleri; Arnavutköy İlçesinin Dursunköy; Başakşehir İlçesinin Şamlar Köyü'nün atıksu ve yağmursuyu kanallarını tamamlamak. Ayrıca bu köylerden atıksu arıtma tesisi olmayan köylerin atıksu arıtma tesislerinin yapılmasını sağlamak.

Avrupa Yakası 2010 Yılı 2.Kısım Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi: 23 Haziran 2011

Bitiş Tarihi: 23 Aralık 2014

Sözleşme Bedeli: 23.719.304 ¨





İşin Muhtevası: Çatalca ve Silivri İlçeleri'nin Köyleri'nde Ø300 - Ø1000 mm çaplarında toplam 90 km atıksu şebeke hattı ve 7 adet 2.000 kişilik ve 1 adet 2.000 + 2.000 kişilik atıksu arıtma tesisi inşaatı yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Çatalca İlçesinin Aydınlar, Gümüşpınar, Karamandere, Hallaçlı Köyleri ile Silivri İlçesi'nin Beyciler, Büyükçavuşlu, Çayırdere, Danamandıra ve Sayalar Köylerinin atıksu kanalı ve atıksu arıtma tesisi inşaatlarını tamamlayarak çevre kirliliğini önlemek.

Ambarlı Havzası Müteferrik Kolektör ve Şebeke İnşaatı

Başlama Tarihi: 25 Ağustos 2011

Bitiş Tarihi: 23 Ağustos 2014

Sözleşme Bedeli: 27.614.386 ¨





İşin Muhtevası: Büyükçekmece, Avcılar, Beylikdüzü, Esenyurt, Başakşehir İlçeleri'nde Ø300 - Ø2000 mm çapları arasında beton ve betonarme boru ile 27.571 m, Ø300 - Ø1400 mm iç çapları arasında CTP boru ile 7.167 m olmak üzere 34.738 m atıksu kanalı ve bu kanallara ait prefabrik/betonarme muayene bacaları, bağlantıları, ayrıca Ø3600 mm iç çapında 430 m konvansiyonel tünel yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Avcılar, Beylikdüzü, B.Çekmece ve Esenyurt İlçeleri'nde eksik kalan atıksu şebekelerin yapılması ve K.Çekmece Çevre Koruma Projesi kapsamında; K.Çekmece Gölü ve içmesuyu olarak kullanılan Sazlıdere Kollektörlerinin eksik kalan 700 m' lik kısmı ile Eşkinoz Deresi Kollektörlerinin eksik kalan 430 m'lik kısmının tamamlanarak, atıksuların Ambarlı Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ne ulaştırılmasını sağlamak..

Çanta (Silivri) Atıksu Tüneli, Kolektörleri ve Şebeke İnşaatı

Başlama Tarihi: 20 Eylül 2011

Bitiş Tarihi: 18 Eylül 2014

Sözleşme Bedeli: 30.577.874 ¨





İşin Muhtevası: Silivri İlçesi'nde Ø300 - Ø1400 mm çapları arasında beton/betonarme boru ile 59.700 m, Ø300 - Ø2000 mm çapları arasında CTP boru ile 10.300 m olmak üzere toplam 70 km atıksu ve yağmursuyu kanalı inşaatı ve bunlara ait bacalar ve bağlantılar yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Silivri Atıksu Havzası'ndan kaynaklanan atıksuların toplanarak Silivri İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ne iletilmesi. Silivri Havzası'ndaki atıksu problemlerinin çözülmesi, sahillerin atıksulardan arındırılmasını sağlamak.

Çanta Havzası Müteferrik Atıksu Kolektörleri Şebeke ve Bağlantıları İnşaatı

Başlama Tarihi: 25 Ekim 2011

Bitiş Tarihi: 23 Ekim 2014

Sözleşme Bedeli: 18.765.400 ¨





İşin Muhtevası: Silivri İlçesi'nde Ø300 - Ø1400 mm iç çaplarında 47.542 m atıksu şebeke ve kolektör inşaatı, Ø300 - Ø1400 mm iç çapları arasında CTP boru ile 13.480 m atıksu şebeke ve kolektör inşaatı ve 260 m boru itme yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Silivri İlçesi Çanta Havzası'nda bulunan 5 km atıksu sahil kolektörünün ve kolektöre mansaplanan atıksu şebeke hatlarının yapılarak bu bölgedeki atıksuların Çanta Atıksu Tüneli vasıtasıyla yapılacak olan Çanta İleri Biyolojik Arıtma Tesisine ulaştırılmasını sağlamak.

Gürpınar ve Çanta Atıksu Tünelleri İnşaatı

Başlama Tarihi: 01 Aralık 2011

Bitiş Tarihi: 03 Mayıs 2015

Sözleşme Bedeli: 39.477.427 ¨





İşin Muhtevası: Ø2000 mm çapında 6.016 m atıksu tüneli ve 6 adet tünel şaftı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: İşin muhtevasında 3 ayrı tünel bulunmakta olup;

Gürpınar Tüneli: Gürpınar Dereağzı Mahallesi ve Gürpınar Sahil Kolektörleri vasıtasıyla gelen atıksuları Gürpınar Tüneli vasıtası ile Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisine ulaştırmak.

Silivri Tüneli: Silivri Kayalıdere ve Fenerköy'den gelen atıksuları Silivri İleri Biyoloji Atıksu Arıtma Tesisi'ne ulaştırmak.

Çanta Doğu Atıksu Tüneli: Silivri Çanta sahili sahil toplayıcı kolektörleri vasıtasıyla toplanan atıksuları Çanta Merkez Atıksu Tüneli'ne aktarmak.





Tünel Açma Makinesi

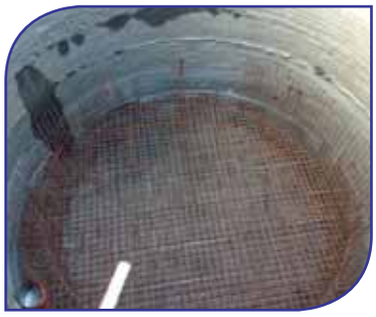
Büyükçekmece Atıksu Tüneli İnşaatı

Başlama Tarihi: 01 Aralık 2011

Bitiş Tarihi: 28 Kasım 2016

Sözleşme Bedeli: 46.337.479 ¨





İşin Muhtevası: 7.484 m Ø2000 mm iç çapında atıksu tüneli ve 5 adet tünel şaftı inşaatı yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Karaağaç – Çakmaklı ve Alkent 2000 bölgesindeki atıksuların Büyükçekmece Gölü'ne zarar vermeden Büyükçekmece İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ne ulaştırılması ve Yenibosna Deresi Atıksu Havzası'ndan kaynaklanan atıksuların Ataköy İleri Biyolojik Arıtma Tesisine ulaştırılmasını sağlamak.

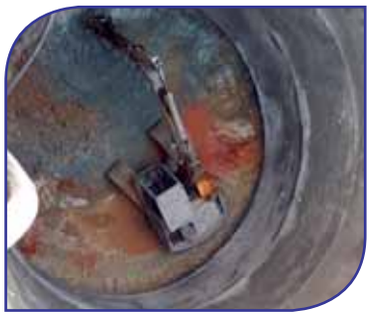
Büyükçekmece Atıksu Arıtma Tesisi Bağlantıları Tünel ve Kolektör İnşaatı

Başlama Tarihi: 02 Şubat 2012

Bitiş Tarihi: 14 Ağustos 2015

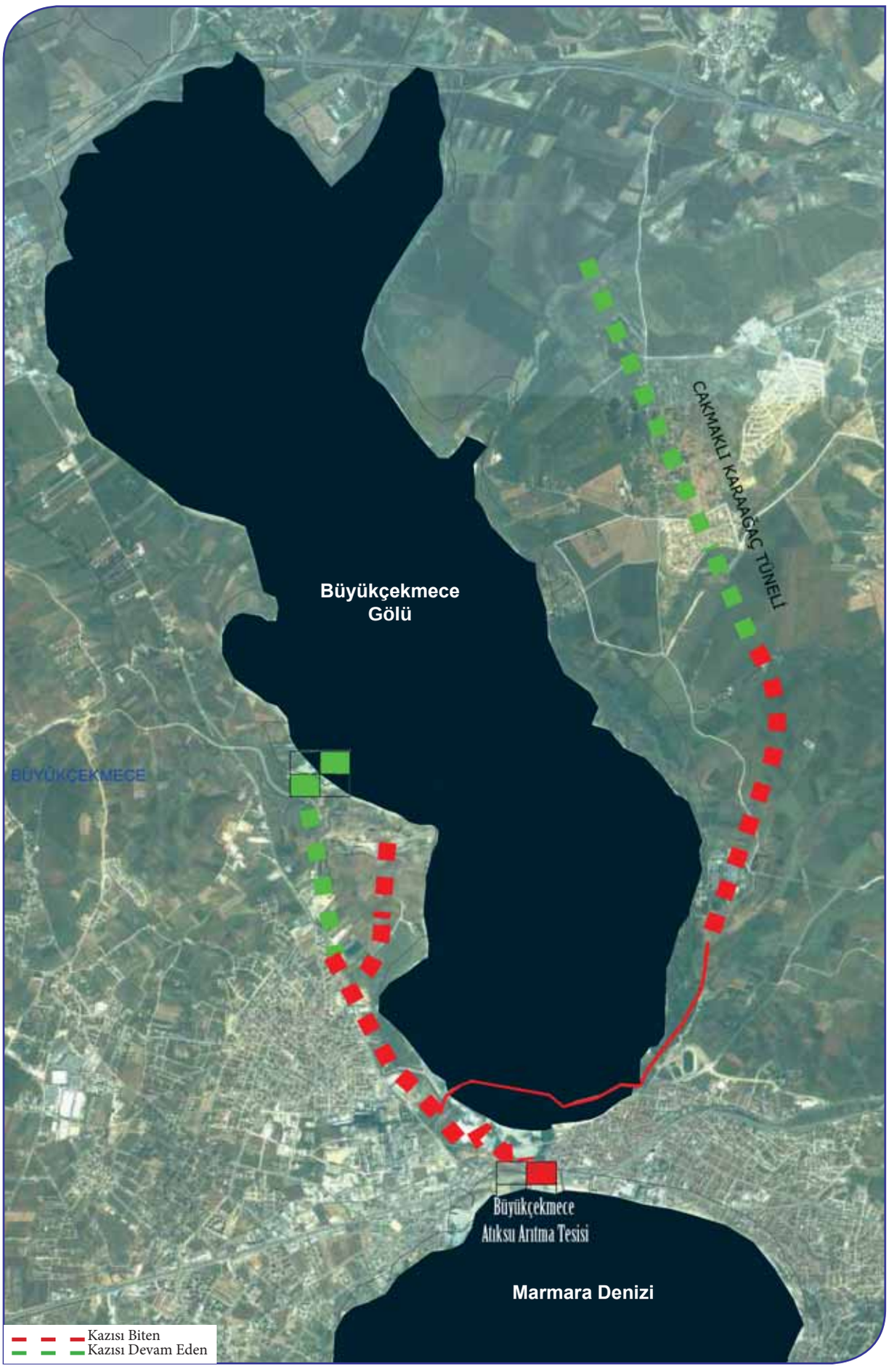
Sözleşme Bedeli: 37.348.467 ¨





İşin Muhtevası: Ø2800 mm iç çaplı 4.490 m atıksu tüneli, Ø7,5 m iç çaplı 7 adet tünel şaftı, Ø600 mm iç çaplı 486 m CTP basınçlı atıksu hattı, Ø1000 mm iç çaplı 77 m CTP atıksu
hattı, Ø1200 mm iç çaplı 47 m CTP atıksu hattı, Ø1600 mm iç çaplı 2.425 m CTP basınçlı atıksu hattı, Ø2000 mm iç çaplı 80 m yatay delgi yapılması, Ø1800 mm iç çaplı 292 m CTP atıksu hattı, Ø2000 mm iç çaplı 19 m betonarme atıksu kanal inşaatı yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Büyükçekmece Ön Arıtma Tesisi'ne gelen atıksu sistemini, Ø2800 mm tünel ile toplayıp, Büyükçekmece İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisine taşımak ve arıtılan suları tekrardan Ø2800 mm çıkış tüneli ile alıp, devamında Ø1600 mm CTP borularla Büyükçekmece Ön Arıtma Tesisindeki mevcut deniz deşarjına bağlayarak, Büyükçekmece Gölü ve Marmara Denizi'ne atıksu girişini engellemek.


Büyükçekmece
Gölü
ÇAKMAKLI KARAAĞAÇ TÜNELİ
BÜYÜKÇEKMECE
Büyükçekmece
Atıksu Arıtma Tesisi
Marmara Denizi
Kazısı Biten
Kazısı Devam Eden

Avrupa Yakası 2010 Yılı 3. Kısım Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi: 10 Ocak 2012

Bitiş Tarihi: 08 Ocak 2015

Sözleşme Bedeli: 18.183.301 ¨





İşin Muhtevası: Çatalca'nın Köyleri'nde Ø300 – Ø800 mm çapları arasında 87.400 m atıksu şebekesi, Ø300 – Ø500 mm çapları arasında CTP boru ile 2.600 m atıksu şebekesi yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Çatalca İlçesi'nin; Yazlık, Başakköy Çiftlikköy, Karacaköy, Yalıköy, Kestanelik ve Çanakça Köylerinin atıksu kanal ve ihtiyaç duyulan yağmursuyu kanallarını tamamlayarak, o bölgeden kaynaklanan atıksu ve yağmursuyu problemlerinin çözülmesini sağlamak.

Başakşehir İlçesi Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi: 18 Ocak 2012

Bitiş Tarihi: 16 Ocak 2015

Sözleşme Bedeli: 29.191.085 ¨





İşin Muhtevası: Başakşehir İlçesi'nin muhtelif yerlerinde Ø300 – Ø2000 mm çapları arasında 80.270 m atıksu kanal inşaatı ve Ø300 – Ø2000 mm çapları arasında CTP boru ile toplam 9.730 m atıksu kanal inşaatı yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Başakşehir İlçesi'nin muhtelif cadde ve sokaklarında yapılacak kanal imalatları ile toplanan atıksuların tüneller ve kolektörler vasıtasıyla Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ne ulaştırılıp Sazlıdere'den Küçükçekmece Gölü'ne atıksu girişini engellemek.

Avrupa Yakası 2010 Yılı 4. Kısım Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi: 05 Temmuz 2012

Bitiş Tarihi: 04 Temmuz 2015

Sözleşme Bedeli: 25.301.265 ¨





İşin Muhtevası: Silivri ve Çatalca İlçeleri'nin Köyleri'nde Ø300 – Ø1400 mm çapları arasında 85.855 m atıksu kanal inşaatı, Ø300 – Ø500 mm çapları arasında CTP borularla 4.000 m atıksu kanal inşaatı ve Ø1000 - Ø1400 mm çaplarında 145 m boru itme inşaatı yapılması, 1 adet 1.000 + 1.000 kişilik ve 4 adet 2.000 + 2.000 kişilik tip atıksu arıtma tesisi yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Silivri İlçesi'nin Değirmenköy, Çeltik, Yolçatı, Akören, Büyükkılıçlı ve Kurfallı; Çatalca İlçesi'nin ise Gökçeali, Elbasan ve Hasanbeyli Köyleri'nde ihtiyaç olan atıksu kanallarını ve atıksu arıtma tesislerini tamamlayarak, o bölgeden kaynaklanan atıksu kirliliğinin önlenmesini sağlamak.

Avrupa 2. Bölge 2012 Yılı 2.Kısım Müteferrik Atıksu, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi: 12 Ekim 2012

Bitiş Tarihi: 11 Ekim 2015

Sözleşme Bedeli: 20.288.555 ¨





İşin Muhtevası: Turan Deresi'nin mansap kısmında 1.980 m'lik kısmın dere ıslahı, Değirmen Deresi'nin mansap kısmında 1.280 m kısmın dere ıslahı, Kemer Deresi'nin mansap kısmında 1.340 m kısmın dere ıslahı, Serinpınar Deresi'nin mansap kısmında 1.000 m kısmın dere ıslahı olmak üzere toplam 5.600 m dere ıslahı yapılması ve Ø300 - Ø1400 mm çapları arasında beton/betonarme boru ile 24.950 m, Ø400 - Ø800 mm çapları arasında CTP boru ile 4.250 m olmak üzere toplam 29.200 m atıksu ve yağmursuyu kanalı inşaatı yapılması ve bu imalatlara ait bacalar, bağlantılar ve yol üstyapısı işleri yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Büyükçekmece İlçesi'ndeki Kemer Deresi ve Serinpınar Deresi ile Avcılar İlçesi'ndeki Turan Deresi ve Değirmen Deresi'nin mansap kısımlarındaki mevcut dere kesitlerinin yetersiz kalması sebebiyle dere ıslahı yapılarak sel baskınları önlenecek. Ayrıca karışık sistem çalışan söz konusu derelerin atıksu ve yağmursuyu kanal ayrımı ve atıksu kolektörleri inşa edilerek, çevre kirliliği ve koku gibi olumsuzluklar giderilip bu derelerden göle ve denize atıksu akışını engellemek.

Avrupa 2. Bölge 2011 Yılı 1.Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi: 09 Nisan 2013

Bitiş Tarihi: 07 Nisan 2016

Sözleşme Bedeli: 37.985.763 ¨





İşin Muhtevası: Avcılar, Esenyurt, Beylikdüzü ve Büyükçekmece İlçeleri'nde Ø300 – Ø600 mm çapları arasında 85.581 m atıksu kanal inşaatı ve Ø800 – Ø1400 mm çapları arasında 1.711 m atıksu kollektörü inşaatı yapılması, ve Ø400 – Ø1800 mm çapları arasında 9.733 m yağmursuyu kollektörü yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Büyükçekmece Gölü civarındaki yerleşim yerlerinin atıksularını yapılacak kanallarla toplayarak Büyükçekmece Gölü'ne atıksu girişinin önlenmesi, ayrıca Büyükçekmece, Beylikdüzü ve Esenyurt İlçeleri'nde olmayan veya mevcut olup yetersiz olan veya foseptik ile çalışan atıksu kanallarını yaparak bölgedeki atıksu sorunlarının giderilmesini sağlamak.

Avrupa 2.Bölge 2012 Yılı 3.Kısım Müteferrik Atıksu, Yağmursuyu Kanal ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi: 11 Temmuz 2013

Bitiş Tarihi: 10 Temmuz 2016

Sözleşme Bedeli: 24.654.566¨





İşin Muhtevası: Ø300 – Ø1200 mm çapları arasında 1.410 m beton/betonarme borular ile, Ø1600 mm iç çapında 100 m boru itme, Ø400 – Ø1200 mm çapları arasında 440 m CTP boru olmak üzere toplam 1.950 m atıksu kanalı ve bu kanallara ait prefabrik ve BA muayene bacaları ile yaklaşık 8 km dere ıslahı yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Eşkinoz Deresi dere ıslah çalışmasıyla; Başakşehir İlçesi ve Bahçeşehir 1. ve 2. kısım Mahallelerinden geçen Eşkinoz Deresi'nin yetersiz kesitinden ötürü oluşabilecek taşkınların önlenmesi ve Küçükçekmece Gölü'ne gelebilecek atıksu girişinin engellemesini sağlamak.

Asya Bölgesi 6. Kısım Müteferrik Boru İtme İnşaatı

Başlama Tarihi: 14 Haziran 2011

Bitiş Tarihi: 12 Haziran 2014

Sözleşme Bedeli: 13.640.144 ¨





İşin Muhtevası: Ø300 - Ø1000 mm çapları arasında 32 km atıksu kanalı, Ø1000 mm çapında 2 km boru itme imalatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Paşabahçe Havzası'ndan Boğaz'a akan atıksuların, imalatı tamamlanan atıksu tüneline alınması için kolektör ve şebeke inşaatlarının yapılarak tünel vasıtası ile arıtma tesisine iletilmesi.

Anadolu Yakası 8. Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi: 20 Aralık 2010

Bitiş Tarihi: 27 Haziran 2014

Sözleşme Bedeli: 21.861.919 ¨





İşin Muhtevası: Tuzla Havzası'nda bulunan Pendik, Tuzla, Kartal ve Maltepe İlçeleri'nin muhtelif mahallelerinde Ø300 - Ø2200 mm çapları arası 47,5 km atıksu ve yağmursuyu şebeke, kolektör, muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantıları imalatı yapılması ve Ø1400 mm çapında 2.500 m boru itme kolektör inşaatı.

Sağlayacağı Faydalar: Anadolu Yakası'nın muhtelif noktalarında dereler vasıtasıyla ve açıktan denize akan atıksuların toplayıcılar ve şebekeler vasıtasıyla arıtma tesislerine ulaştırılması ve fenni kanalizasyon hattı bulunmayan Pendik, Tuzla, Maltepe ve Kartal İlçeleri genelinde muhtelif cadde ve sokaklarda fenni kanalizasyon hattı yapılması.

Asya 1. Bölge 2011 Yılı 1.Kısım Müteferrik Atıksu Kanalı ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi: 10 Şubat 2012

Bitiş Tarihi: 09 Şubat 2015

Sözleşme Bedeli: 29.616.909 ¨





İşin Muhtevası: Kadıköy ve Küçüksu Havzaları'nda bulunan yerleşim yerleri ile Ataşehir, Ümraniye, Maltepe ve Üsküdar İlçeleri'nin muhtelif mahallelerinde Ø300 - Ø2400 mm çapları arası toplam 75 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Kadıköy ve Küçüksu Havzası'na açıktan akan atıksuların kapalı sisteme alınarak Kurbağalı Dere ve Küçüksu Deresinin kirlenmesinin önlenmesi ve Ataşehir, Ümraniye, Maltepe ve Üsküdar İlçeleri'ndeki eksik atıksu şebekelerinin tamamlanması.

Asya 2. Bölge 2011 Yılı 2.Kısım Müteferrik Atıksu Kanalı, Arıtma Tesisi ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi: 20 Nisan 2012

Bitiş Tarihi: 19 Nisan 2015

Sözleşme Bedeli: 15.186.153 ¨





İşin Muhtevası: Asya Atıksu Havza sınırında bulunan yerleşim yerleri ile Pendik İlçesi'nin muhtelif mahallelerinde Ø300 - Ø1600 mm çapları arası toplam 70 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Pendik İlçesi'nde ömrünü tamamlamış ve fenni kanalizasyon hattı bulunmayan muhtelif cadde ve sokaklarda atıksu hatları inşa edilerek dereler vasıtasıyla Marmara Denizine akan atıksuların arıtma tesisine ulaştırılması.

Asya Yakası 2. Kısım Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi: 28 Mart 2012

Bitiş Tarihi: 27 Mart 2015

Sözleşme Bedeli: 24.443.910 ¨





İşin Muhtevası: Paşaköy Atıksu Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Çekmeköy, Sancaktepe, Sultanbeyli İlçeleri genelindeki muhtelif mahalleler ile Çekmeköy İlçesi Reşadiye Köyü muhtelif cadde ve sokaklarında Ø300 - Ø2600 mm çapları arası toplam 100 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Paşaköy Atıksu Havzası'nda dereler vasıtasıyla açıkta akan atıksuların kapalı sisteme alınarak derelerin kurutulması, karışık sistem çalışan hatların ayrıştırılması, Reşadiye Atıksu Arıtma Tesisi'ne kolektör ve şebeke bağlantıları inşaatı yapılarak bölgenin atıksu probleminin çözülmesi.

Asya 2. Bölge 2011 Yılı 1.Kısım Müteferrik Atıksu Kanalı ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi: 20 Nisan 2012

Bitiş Tarihi: 19 Nisan 2015

Sözleşme Bedeli: 13.308.806 ¨





İşin Muhtevası: Tuzla Atıksu Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Tuzla ve Kartal İlçesi'nin muhtelif mahallelerinde Ø300 - Ø2200 mm çapları arası toplam 50 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Anadolu Yakası'nın muhtelif noktalarında dereler vasıtasıyla ve açıktan denize akan atıksuların toplayıcılar ve şebekeler vasıtasıyla arıtma tesislerine ulaştırılması ve fenni kanalizasyon hattı bulunmayan Tuzla ve Kartal İlçeleri genelinde muhtelif cadde ve sokaklarda fenni kanalizasyon hattı yapılması.

Beylerbeyi – Küçüksu Atıksu Tüneli İkmal İnşaatı

Başlama Tarihi: 07 Haziran 2012

Bitiş Tarihi: 07 Aralık 2014

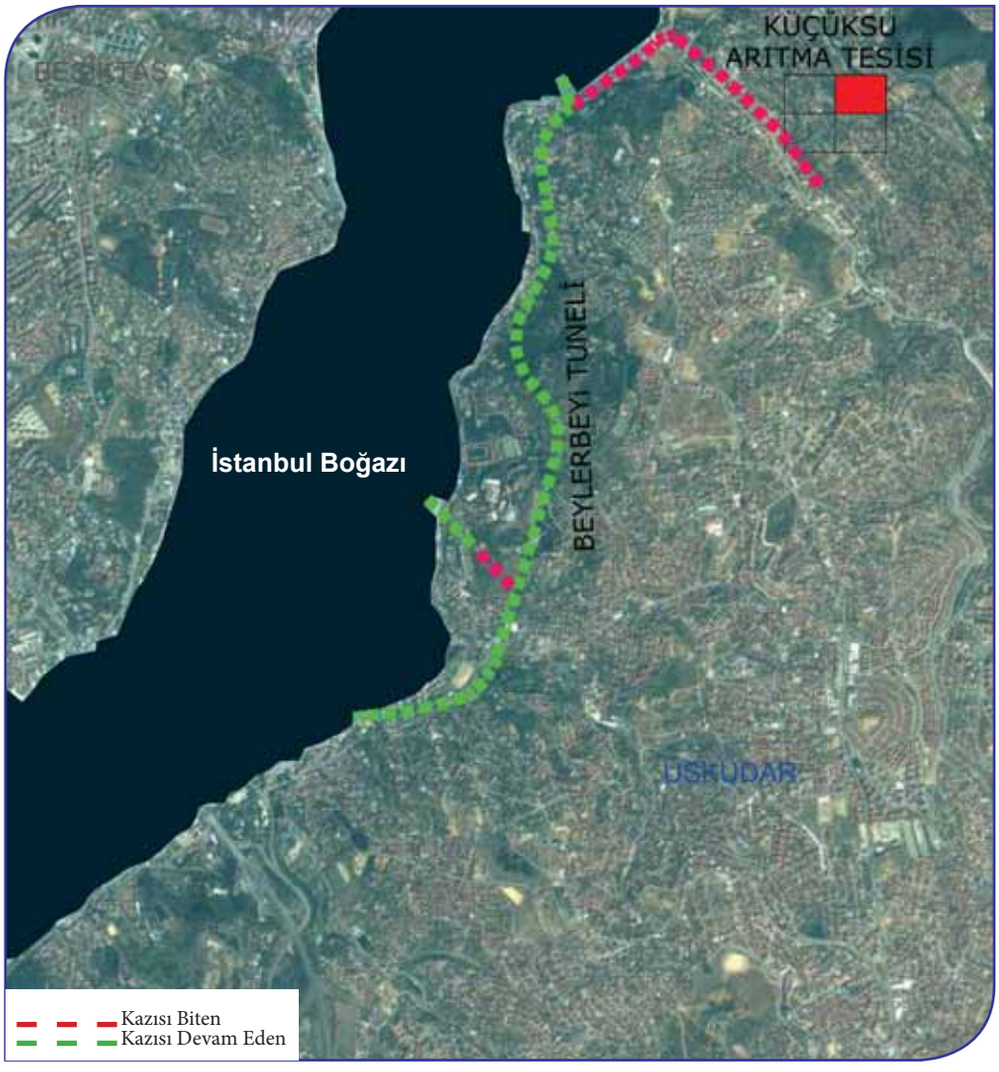
Sözleşme Bedeli: 21.648.402 ¨





İşin Muhtevası: 4.679 m Ø2200 mm çaplı tünel, 10 adet tünel şaftının ikmali, 1.020 m Ø1800 – Ø1200 mm yumurta kesitli branşman tüneli ve 4 adet branşman şaftı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: İstanbul Boğazı'na ve Marmara Denizi'ne açıktan akan atıksuların, Beylerbeyi ve Küçüksu Dereleri arasında yapılacak tünelle toplanarak Küçüksu Arıtma Tesisi'ne iletilmesi sağlanacaktır.



Asya 2. Bölge 2012 Yılı 1.Kısım Müteferrik Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi: 19 Ekim 2012

Bitiş Tarihi: 18 Ekim 2015

Sözleşme Bedeli: 39.101.119 ¨





İşin Muhtevası: Ömerli Paşaköy Atıksu Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Çekmeköy, Sancaktepe ve Sultanbeyli İlçeleri'nde muhtelif mahallelerinde 19 km dere ıslahı Ø300 - Ø2200 mm çapları arası 35 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Paşaköy Havzası ve Çekmeköy, Sancaktepe, Sultanbeyli İlçeleri'nde açıktan akan atıksuların toplayıcı hatlar ve atıksu şebekeleri ile arıtma tesislerine aktararak su havzalarının ve Marmara Denizi'nin kirlenmesinin önlenmesi ve taşkın riski taşıyan derelerin ıslah edilerek sel baskınlarının önüne geçilmesi.

Beton Betonarme Boru Betonarme Baca Elemanları ve C Parçaları ile Bu İmalatlara Ait Conta Temini işi

Başlama Tarihi: 10 Haziran 2013

Bitiş Tarihi: 25 Ocak 2014

Sözleşme Bedeli: 139.553.735 ¨





İşin Muhtevası: Ø200 - Ø600 mm'ye kadar beton boru, Ø700 - Ø3600 mm'ye kadar betonarme boru, beton baca elemanları ve C parçaları üretiminin yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Ø200 - Ø600 mm beton boru 635 km Ø700 - Ø3600 mm betonarme boru 64 km, 50.510 m³ prekast deere elemanlarının üretimi yapılmıştır.

Asya 2. Bölge 2012 Yılı 2. Kısım Müteferrik Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi: 11 Ocak 2013

Bitiş Tarihi: 10 Ocak 2016

Sözleşme Bedeli: 36.381.024 ¨





İşin Muhtevası: Ömerli Paşaköy Atıksu Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Çekmeköy, Sancaktepe ve Sultanbeyli İlçeleri'nde muhtelif mahallelerinde 22,7 km dere ıslahı Ø300 - Ø2200 mm çapları arası toplam 22,5 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Paşaköy Havzası ve Çekmeköy, Sancaktepe, Sultanbeyli İlçeleri'nde açıktan akan atıksuların toplayıcı hatlar ve atıksu şebekeleri ile arıtma tesislerine aktararak su havzalarının ve Marmara Denizi'nin kirlenmesinin önlenmesi ve taşkın riski taşıyan derelerin ıslah edilerek sel baskınlarının önüne geçilmesi.

Asya Bölgesi 2013 Yılı 1.Kısım Müteferrik Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi: 20 Eylül 2013

Bitiş Tarihi: 19 Eylül 2015

Sözleşme Bedeli: 44.941.440 ¨





İşin Muhtevası: Tuzla ve Paşaköy Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Pendik ve Sultanbeyli İlçeleri'nde muhtelif mahallelerinde 19 km dere ıslahı Ø300 - Ø2600 mm çapları arası toplam 30 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Tuzla ve Paşaköy Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Pendik ve Sultanbeyli İlçeleri'nde açıktan akan atıksuların toplayıcı hatlar ve atıksu şebekeleri ile arıtma tesislerine aktararak su havzalarının ve Marmara Denizi'nin kirlenmesinin önlenmesi ve taşkın riski taşıyan derelerin ıslah edilerek sel baskınlarının önüne geçilmesi.

Asya Bölgesi 2013 Yılı 4.Kısım Müteferrik Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi: 15 Temmuz 2013

Bitiş Tarihi: 15 Temmuz 2015

Sözleşme Bedeli: 58.811.293 ¨





İşin Muhtevası: Kadıköy ve Üsküdar Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Ümraniye, Üsküdar, Beykoz ve Çekmeköy İlçeleri'nde muhtelif mahallelerinde 12 km dere ıslahı Ø300 - Ø2000 mm çapları arası toplam 25 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Kadıköy ve Üsküdar Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Ümraniye, Üsküdar, Beykoz ve Çekmeköy İlçeleri'nde açıktan akan atıksuların toplayıcı hatlar ve atıksu şebekeleri ile arıtma tesislerine aktararak su havzalarının ve Marmara Denizi'nin kirlenmesinin önlenmesi ve taşkın riski taşıyan derelerin ıslah edilerek sel baskınlarının önüne geçilmesi.

Asya Bölgesi 2013 Yılı 3.Kısım Atıksu Tüneli ve Şebekesi, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi: 08 Ekim 2013

Bitiş Tarihi: 07 Ekim 2015

Sözleşme Bedeli: 58.997.584 ¨

İşin Muhtevası: Kadıköy ve Üsküdar Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Ümraniye, Ataşehir, Sancaktepe, Kadıköy İlçeleri'nde muhtelif mahallelerinde 9,3 km dere ıslahı Ø300 - Ø2600 mm çapları arası toplam 50 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Kadıköy ve Üsküdar Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Ümraniye, Ataşehir, Sancaktepe, Kadıköy İlçeleri'nde açıktan akan atıksuların toplayıcı hatlar ve atıksu şebekeleri ile arıtma tesislerine aktararak su havzalarının ve Marmara Denizi'nin kirlenmesinin önlenmesi.

Tuzla Atıksu Havzası (Ömerli Barajı) Tünel, Kollektör ve Şebeke İnşaatı

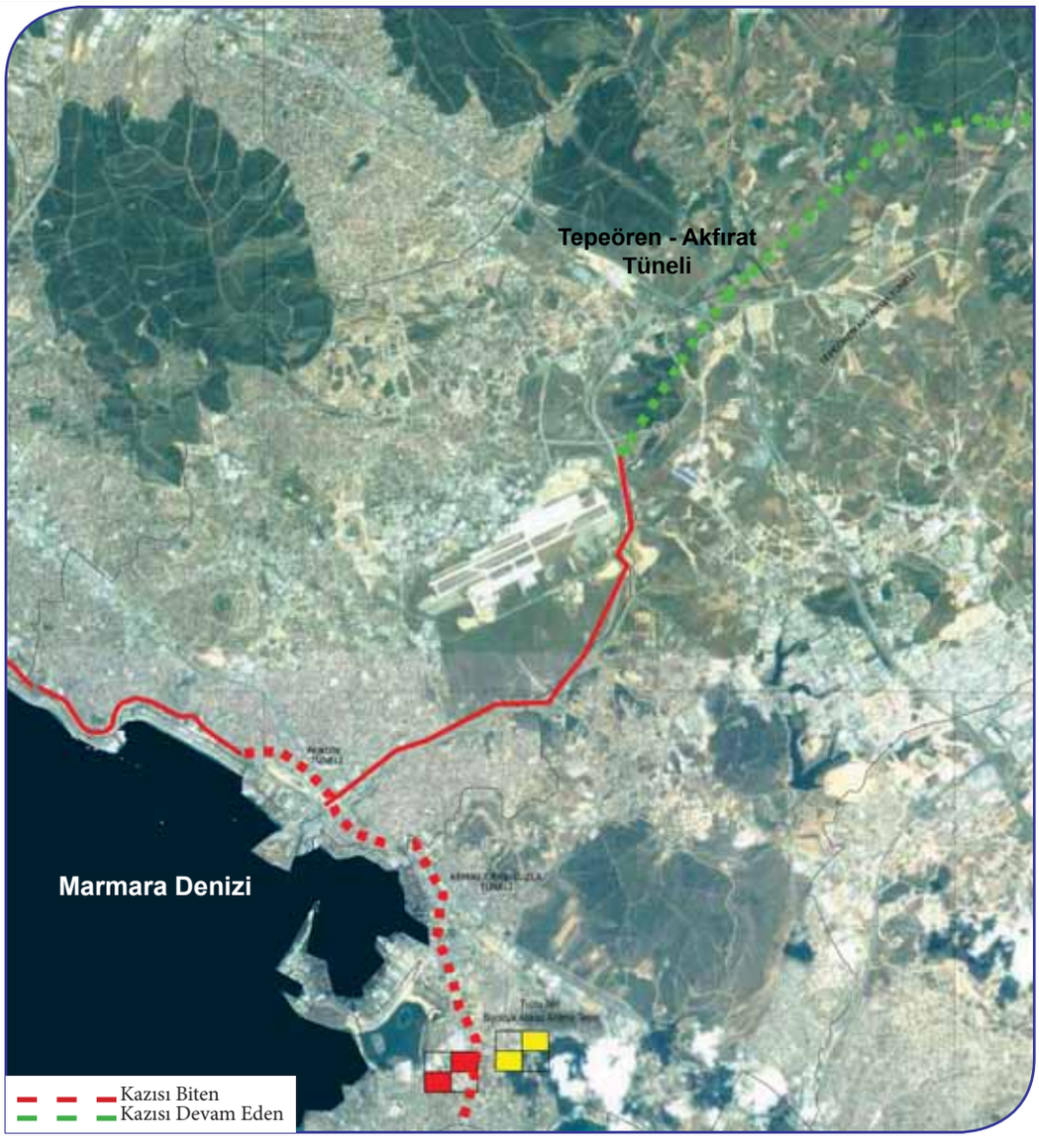
Başlama Tarihi: 19 Nisan 2013

Bitiş Tarihi: 20 Ekim 2016

Sözleşme Bedeli: 38.068.550 ¨

İşin Muhtevası: Tuzla Atıksu Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Tuzla ve Pendik İlçeleri'nin muhtelif mahallelerinde Ø2200 mm çapında 8.125 m atıksu tüneli ve 7,5 m iç çapında 182 m tünel şaftı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Tuzla Atıksu Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Tuzla ve Pendik İlçeleri'nde açıktan akan atıksuların toplayıcı hatlar ve atıksu şebekeleri ile arıtma tesislerine aktararak su havzalarının ve Marmara Denizi'nin kirlenmesinin önlenmesi.



Büyükçekmece İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı

Başlama Tarihi: 11 Ekim 2012

Bitiş Tarihi: 20 Aralık 2014

Sözleşme Bedeli: 29.880.683 €





İşin Muhtevası: İnşası devam eden atıksu arıtma tesisinin kapasitesi 132.155 m³/gün olup tesis yaklaşık 528.620 nüfusa hizmet verecektir. Tesis kaba ızgara sistemi, ana terfi merkezi, ince ızgara sistemi, havalandırmalı kum ve yağ tutucu, kum tutucu blower binası, çamur susuzlaştırma, biofosfor havuzları, proses havuzları, son çöktürme havuzları, geri devir fazla çamur terfi merkezi, proses havuzları blower binası, işletme binası, tesis giriş kontrol ünitesi, atölye binası, koku kontrol ünitesi ve deşarj yapısı ünitelerinden oluşmaktadır.

Sağlayacağı Faydalar: Büyükçekmece İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı sayesinde karbon, azot ve fosfor giderimi ile ileri biyolojik olarak atıksuların arıtılması sağlanacaktır. Böylece İstanbul'un en önemli su kaynaklarından biri olan Büyükçekmece Havzası ve Marmara Denizi kirlilikten korunacaktır.

Avrupa Yakası Atıksu Arıtma Tesisi Ek Ünite İnşaatı (1)

Başlama Tarihi: 26 Haziran 2013

Bitiş Tarihi: 12 Aralık 2015

Sözleşme Bedeli: 7.480.000 €





İşin Muhtevası: Silivri, Selimpaşa ve Çanta Atıksu Arıtma Tesisleri'nin deniz deşarjlarının yapımı.

Sağlayacağı Faydalar: İleri biyolojik olarak arıtılan atıksuların deşarjının kıyıdan uzakta ve daha derinden deşarjı ile dezenfeksiyon ihtiyacını ortadan kaldırarak insanların sahilde yüzebilir bir denize girmesinin sürdürülebilirliğini devam ettirmek.

Silivri Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı

Başlama Tarihi: 01 Ekim 2013

Bitiş Tarihi: 19 Mart 2016

Sözleşme Bedeli: 14.938.999 €



İşin Muhtevası: İnşası devam eden atıksu arıtma tesisinin kapasitesi 36.500 m³/gün olup tesis yaklaşık 146 bin nüfusa hizmet verecektir. Tesis kaba ızgara sistemi, ana terfi merkezi, ince ızgara sistemi, havalandırmalı kum ve yağ tutucu, kum tutucu blower binası, çamur susuzlaştırma, biofosfor havuzları, proses havuzları, son çöktürme havuzları, geri devir fazla çamur terfi merkezi, proses havuzları blower binası, işletme binası, tesis giriş kontrol ünitesi, atölye binası, koku kontrol ünitesi ve deşarj yapısı ünitelerinden oluşmaktadır.

Sağlayacağı Faydalar: Silivri İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi inşaatı sayesinde karbon, azot ve fosfor giderimi ile ileri biyolojik olarak atıksuların arıtılması sağlanacaktır. Marmara Denizi kirlilikten korunacaktır.

Çanta Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı

Başlama Tarihi: 27 Haziran 2013

Bitiş Tarihi: 14 Aralık 2015

Sözleşme Bedeli: 18.354.849 €





İşin Muhtevası: İnşası devam eden atıksu arıtma tesisinin toplam kapasitesi 52.000 m³/gün olup tesis yaklaşık 208 bin nüfusa hizmet verecektir. Tesis kaba ızgara sistemi, ana terfi merkezi, ince ızgara sistemi, havalandırmalı kum ve yağ tutucu, kum tutucu blower binası, çamur susuzlaştırma, biofosfor havuzları, proses havuzları, son çöktürme havuzları, geri devir fazla çamur terfi merkezi, proses havuzları blower binası, işletme binası, tesis giriş kontrol ünitesi, atölye binası, koku kontrol ünitelerinden oluşmaktadır.

Sağlayacağı Faydalar: Çanta İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisinde karbon, azot ve fosfor giderimi ile ileri biyolojik olarak atıksuların arıtılması sağlanacaktır.

KANAL PROJE FAALİYETLERİ

Atıksu Şebeke Projeleri

Silivri İlçesi, Büyük Kılıçlı Köyü	:13.823 m
Başakşehir İlçesi, Başakşehir Mahallesi, Onurkent	:9.640 m
Küçükçekmece İlçesi, Yarımburgaz Mahallesi	:8.694 m
Çatalca İlçesi Gökçeali Köyü	:6.902 m
Sancaktepe İlçesi, Paşaköy Bağlar Mevkii	:4.032 m
Büyükçekmece İlçesi Ahmediye Mahallesi	:3.718 m
Çatalca İlçesi Kaleiçi Mahallesi	:3.710 m
Bağcılar İlçesi Hoca Ahmet Yesevi Caddeleri	:3.504 m
Bağcılar İlçesi, Yıldıztepe Mahallesi	:3.399 m
Cendere Atıksu Terfi Merkezi Basma Hattı	:3.236 m
Şile İlçesi, Yazımanayır Köyü	:3.175 m
Arnavutköy Çilingir Yolu – Terkos Yolu	:2.609 m
Tuzla İlçesi, Tepeören Mahallesi	:2.577 m
Küçükçekmece İlçesi, İstasyon Mahallesi	:2.552 m
Tuzla İlçesi, Çanakkale Caddesi	:1.788 m
Ümraniye İlçesi, Elmalıkent Mahallesi	:1.784 m
Çatalca İlçesi, Kaleiçi Mahallesi	:1.705 m
Silivri İlçesi, Merkez Atıksu Aktarma Tüneli	:1.672 m
Kağıthane ve Şişli İlçesi Galata Deresi Havzası	:1.650 m
Pendik İlçesi'nde Yer Alan Kemiklidere 9A Yankolu	:1.536 m
Eyüp İlçesi Akpınar Köyü	:1.475 m
Sarıyer İlçesi Garipçe Köyü	:1.377 m
Bakırköy İlçesi, Yeşilyurt -Hava Harp Okulu	:1.313 m



Çatalca Kaleiçi Mahallesi Atıksu Projesi



Çatalca İlçesi Gökçeali Köyü Kanalizasyon Projesi

Asya ve Avrupa Bölgeleri'nde 441 adet, toplam 590 km atıksu şebeke ve toplayıcı kolektör projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.



Arnavutköy İlçesi Merkez Mahallesi Devlet Hastanesi Arkası Atıksu Projesi

Yağmursuyu Şebeke Projeleri



Bakırköy Yeşilyurt Mah. Hava Harp Okulu Yağmursuyu



Pendik İlçesinde Yer Alan Kemiklidere 9A.Yankoluna Ait Yağmursuyu Projeleri

Başakşehir İlçesi, Şahintepe Mahallesi, Tahtakale Mevki	:24.148 m
Arnavutköy Çilingir Yolu – Terkos Yolu	:5.127 m
Başakşehir İlçesi, Başakşehir Mahallesi Onurkent	:4.907 m
Küçükçekmece İlçesi, Yarımburgaz Mahallesi	:4.677 m
Çatalca İlçesi Kaleiçi Mahallesi Lomborloz	:2.593 m
Tuzla İlçesi, Çanakkale Caddesi	:2.458 m
Eyüp İlçesi, Yeşilpınar Mahallesi, Çiçeksuyu	:2.426 m
Küçükçekmece İlçesi, Bahariye Caddesi	:2.271 m
Başakşehir İlçesi Anafartalar Caddesi	:2.088 m
Kağıthane İlçesi, Anadolu Caddesi	:1.971 m
Şile Ihlamur ve Ayazma Caddesi	:1.854 m
Bağcılar Hoca Ahmet Yesevi ve Bağcılar Asfalt Caddeleri	:1.850 m
Arnavutköy Çilingir Yolu Mehmet Akif Caddesi	:1.297 m
Dumlupınar ve Dereboyu	:1.283 m
Çatalca İlçesi, Dağyenice Köyü	:1.280 m
Bağcılar Maslak Caddesi	:1.033 m
Zeytinburnu, Karacabey Sokak	:1.000 m
Bakırköy İlçesi, Yeşilyurt Mah. Hava Harp Okulu	: 920 m
Avcılar D-100 Kuruçeşme Altgeçit İşi	: 881 m
Sultangazi İlçesi 130-106. Sokaklar	: 859 m

Asya ve Avrupa Bölgeleri'nde 164 adet, toplam 234 km yağmursuyu şebeke ve toplayıcı kolektör projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.

Dere Islah Projeleri



Eyüp Alibeyköy Deresi Revize Projesi



Eyüp İlçesi, Çobançeşme Deresi

Arnavutköy DESB Sanayi Sitesi Dere Islah Projesi	:1.389m
Kağıthane Deresi ve Ayazağa Yan kolu	:5.990 m
Haramidere Dere Islahı	:4.695 m
Çiftehavuzlar Deresi Dere Islahı	:3.300 m
Silivri İlçesi, Kırlangıç Deresi ve Sol Yan Kol	:3.095 m
Eyüp İlçesi, Alibeyköy Deresi Güzergahı	:2.900 m
Ayazma Deresi Kolu KM:7+130-8+580 arası	:2.111 m
Şirindere Revize Islah Projesi	:2.045 m
Pendik İlçesi, Kemiklidere Deresi 3. Yan Kolu	:1.688 m
Bayrampaşa İlçesi, Ayvalıdere Metris Kolu Otogar	:1.563 m
Esenyurt Haramidere Dere Islahı	:1.001 m
Büyükçekmece İlçesi, Kamiloba Mahallesi, Ayazma Deresi	:892 m
Büyükçekmece İlçesi, Celaliye Mahallesi, Yel Değirmeni Deresi	:790 m
Büyükçekmece İlçesi, Celaliye Mahallesi, Güvercin Deresi	:707 m
Ayamama Deresi Dere Islahı	:556 m
Ayamama Deresi Islahı İşi İkitelli Kavşağı	:532 m
Eyüp Alibeyköy Deresi Revize Projesi	:500 m
Silivri İlçesi Çamur Deresi Islah	:368 m
Silivri İlçesi, Çamur Deresi Dere Islahı	:368 m
Silivri İlçesi Gümüşyaka Deresi Islah Projesi	:287 m
Büyükçekmece İlçesi, Celaliye Mahallesi, Soğukçeşme Deresi Revize Islah Projesi	:165m

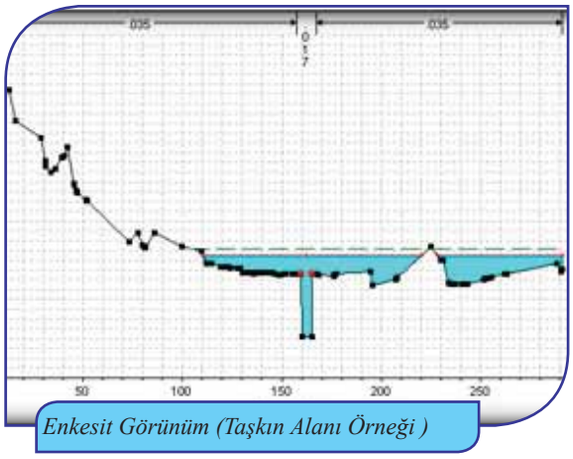
Asya ve Avrupa Bölgeleri'nde 51 adet, toplam 105 km dere ıslahı projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.

Dere Taşkın Risk Haritaları Proje Bilgileri

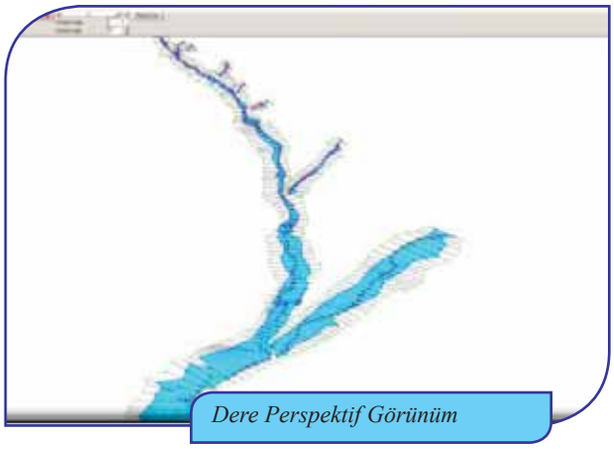


Dere Taşkın Modelleme

Dere Taşkın Risk Haritalarının hazırlanmasına ait teknik şartname doğrultusunda, temin edilen veriler ve ölçüm çalışmalarından elde edilen veriler HEC-RAS yazılımına girilerek taşkın risk haritaları elde edilmektedir. Bu haritalar 25,100 ve 500 yıllık tekerrür aralıklı pik debilerin su yüzü kotları ile taşkın riski altında kalan bölgeleri göstermektedir.



Enkesit Görünüm (Taşkın Alanı Örneği)



Dere Perspektif Görünüm

•Tuzla İlçesi Tuzla Deresine ait dere taşkın risk haritalarının hazırlanması işine ait kesin projeler onaylanmıştır.

•Pendik İlçesi Kemiklidere Deresi 11.yan kola ait dere ıslah ve atıksu kolektör projeleri ile tüm yan kollar dâhil dere taşkın risk haritalarının hazırlanması işine ait kesin projeler onaylanmıştır.

•Pendik İlçesi Pendik Deresi'ne ait dere taşkın risk haritalarının hazırlanması ait kesin projeler onaylanmıştır.

Asya ve Avrupa Bölgeleri'nde 3 adet, toplam 97,3 km dere taşkın çalışma projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.

1.3 İÇMESUYU İŞLETME FAALİYETLERİ

SU ARITMA FAALİYETLERİ

İstanbul halkının içme, kullanma ve sanayi tüketim ihtiyaçlarını karşılayan yüzeysel ve yer altı su kaynaklarından içmesuyu arıtma tesislerine gelen hamsuyu, özelliklerinin gerektirdiği işlemlerden geçirilerek arıtılmaktadır.
İçmesuyu tesislerimizde arıtılarak şehre verilen su Dünya Sağlık Teşkilatı (WHO), Avrupa Birliği (EC), ABD Çevre Koruma Ajansı (EPA) ve Türk Standartları Enstitüsü (TSE) standartlarındadır.

2013 Yılında Arıtma Tesislerinde Üretilen Temizsu Miktarları

Tesisin Adı	Üretilen Temizsu Miktarı (m^3/gün)	Üretilen Temizsu (m^3/yıl)
Ömerli	1.041.718	380.227.072
Cumhuriyet	48.202	17.593.693
Kâğıthane	500.727	182.765.482
Büyükçekmece	279.012	101.839.479
Elmalı	17.198	6.277.336
İkitelli	536.605	195.860.964
Taşoluk	29.099	10.621.000
Diğer	39.094	14.269.143
Toplam	2.491.655	909.454.169



2013 Yılında Arıtma Tesislerinde Kullanılan Kimyasal Madde Miktarları					
Tesisin Adı	A.Sülfat (kg)	Klor (kg)	Poli Elektrolit (kg)	Ozon (kg)	Demir 3 Klorür (kg)
Ömerli	8.743.000	1.269.554	44.092	381.993	12.813.000
Cumhuriyet	-	107.588	2.325	-	2.238.216
Kâğıthane	10.897.000	603.510	80.385	461.500	-
B.Çekmece	5.967.200	426.221	22.842	-	-
Elmalı	537.629	52.399	1.766	28.762	-
İkitelli	9.405.117	562.925	70.495	360.000	-
Taşoluk	485.604	39.633	3.171	18.531	-
Toplam	**36.035.550**	**3.061.830**	**225.076**	**1.250.786**	**15.051.216**



Cumhuriyet İçmesuyu Arıtma Tesisi

Üretilen Temizsu	17.593.693 m³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	0 ton
Sarfedilen Klor	108 ton
Sarfedilen Polielektrolit	2 ton
Demir 3 Klorür	2.238 ton
Sarfedilen Ozon	-
Tüketilen Elektrik Enerjisi	513.659 kWh



Ömerli İçmesuyu Arıtma Tesisi

Üretilen Temizsu	380.227.072 m³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	8.743 ton
Sarfedilen Klor	1.270 ton
Sarfedilen Polielektrolit	44 ton
Sarfedilen Ozon	382 ton
Demir 3 Klorür	12.813 ton
Tüketilen Elektrik Enerjisi	116.651.795 kWh



Kağıthane İçmesuyu Arıtma Tesisi

Üretilen Temizsu	182.765.482 m³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	10.897 ton
Sarfedilen Klor	604 ton
Sarfedilen Polielektrolit	80 ton
Sarfedilen Ozon	462 ton
Tüketilen Elektrik Enerjisi	33.728.563 kWh



Büyükçekmece İçmesuyu Arıtma Tesisi

Üretilen Temizsu	101.839.479 m³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	5.967 ton
Sarfedilen Klor	426 ton
Sarfedilen Polielektrolit	23 ton
Sarfedilen Ozon	-
Tüketilen Elektrik Enerjisi	56.906.045 kWh



İkitelli İçmesuyu Arıtma Tesisi



Üretilen Temizsu	195.860.964 m³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	9.405 ton
Sarfedilen Klor	563 ton
Sarfedilen Polielektrolit	70 ton
Sarfedilen Ozon	360 ton
Tüketilen Elektrik Enerjisi	29.964.776 kWh

Taşoluk İçmesuyu Arıtma Tesisi



Üretilen Temizsu	10.621.000 m³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	486 ton
Sarfedilen Klor	40 ton
Sarfedilen Polielektrolit	3 ton
Sarfedilen Ozon	19 ton
Tüketilen Elektrik Enerjisi	4.484.745 kWh

Elmalı İçmesuyu Arıtma Tesisi



Üretilen Temizsu	6.277.336 m³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	538 ton
Sarfedilen Klor	52 ton
Sarfedilen Polielektrolit	2 ton
Sarfedilen Ozon	29 ton
Tüketilen Elektrik Enerjisi	6.588.950 kWh

Su Kalite Kontrol

Periyodik olarak arıtma tesisleri, şebeke hatları, İSKİ depoları, sanayi aboneleri ve sorumluluğumuzdaki kuyu, vakıfsuları, göl ve barajlardan 36.449 adet numune alınarak fiziksel, kimyasal ve bakteriyolojik analizleri yapılmıştır.

Faaliyet	Numune Sayısı (Adet)	Parametre Sayısı (Adet)
Tesis Numunesi	3.170	110.950
Şebeke Numunesi	26.244	104.976
Okul, Hastane	1.188	9.504
Kaynak	682	6.138
Kuyu, Sanayi suları, Ücretli analizler	421	4.210
Deniz Suyu	1.236	3.708
Köy ve Belde Suları	1.126	22.520
Vakıf Suları	228	2.280
Dere Göl	412	824
Bodrum suyu	1.483	10.381
Diğer	259	1.813
TOPLAM	36.449	277.304



TÜRK AKREDİTASYON KURUMU

AKREDİTASYON SERTİFİKASI

Deney Laboratuvarı olarak faaliyet gösteren,

İSKİ
Temiz Su Laboratuvar Şube Müdürlüğü
İSKİ Genel Müdürlüğü Laboratuvar Ek Hizmet Binası Güzeltepe Mah.
Abbay Cad. No:15 Eyüp 34060 İSTANBUL/TÜRKİYE
İSTANBUL / TÜRKİYE

TÜRKAK tarafından yapılan denetim sonucunda TS EN ISO/IEC 17025:2012 Standardına göre Ek'te yer alan kapsamlarda akredite edilmiştir.

Akreditasyon No : AB-0136-T
Akreditasyon Tarihi : 29-Haziran-2007
Revizyon Tarihi / No : 10-Eylül-2013 / 06

Bu Sertifika, yukarıda açık adı ve adresi yazılı Kuruluşun TS EN ISO/IEC 17025:2012 Standardına, ilgili Yönetmelik ve Tebliğlere uygunluğunu sürdürmesi halinde 10-Ağustos-2015 tarihine kadar geçerlidir.

H. İbrahim ÇETİN
Genel Sekreter Vekili

Temizsu Laboratuvarında Yapılan Çalışmalar

1. Mevcut cihazların kalibrasyonları yapıldı.
2. Cihazların performans kontrolleri yapıldı.
3. Enstrümantal analiz cihazlarının validasyonları yapıldı.
4. Kimya ve bakteriyoloji laboratuvarına yeni cihazların alım işlemleri tamamlandı.(1 adet mikrodalga yakma cihazı, etüv, orbital çalkalayıcı, 1 adet Purge&Trap, 3 adet otomatik titratör-dosimat, 3 adet inkübatör, IDEXX sayım kabı kapatma cihazı)
5. ICP-MS ve HPLC cihazlarının ihale işlemleri ve ICP-MS cihaz eğitimi tamamlandı.
6. İç tetkik yapıldı.
7. Nitrat (SM 4500NO3 B.) parametresinin validasyon ve ölçüm belirsizliği çalışmaları yapılarak 08.07.2013 tarihinde TÜRKAK tarafından kapsam genişletme ve gözden geçirme denetimi yapıldı.



Atıksu Laboratuvar Çalışmaları

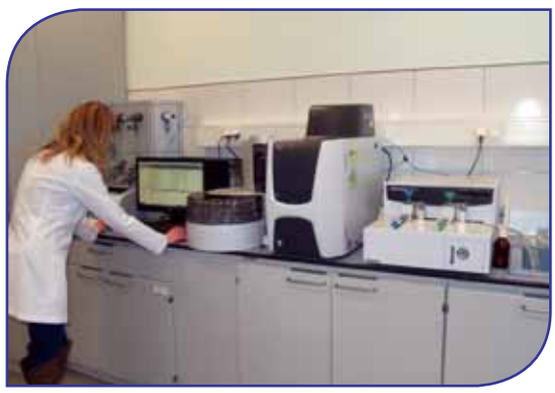
Atıksu Laboratuvar Müdürlüğü'müz İdaremizin kendi bünyesindeki birimlerden gelen temizsu, atıksu, dere ve gölsuları analizleri ile özel sektör talebi su/atıksu analizlerini yapmaktadır. Ayrıca İl Çevre Kurulu'na ait analizleri gerçekleştirmektedir.

2013 Yılında Çalışılan Numune ve Parametre Sayısı			
Numune Cinsi	Numuneyi Getiren Birim	Numune Adedi	Çalışılan Parametre Adedi
Endüstriyel Atıksu	Avrupa Bölgesi Atıksu Kontrol ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	1.893	14.473
	Asya Bölgesi Atıksu Kontrol ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	2.112	18.694
	Düzce-Melen Havza Koruma Şefliği	76	402
	Özel Analiz (Ücretli)	172	458
	Özel Analiz (Ücretsiz)	1	6
	Diğer Daire Başkanlıkları	392	2.350
	Toplam	**4.646**	**36.383**
Dere-Göl	Atıksu Laboratuvar Şube Müdürlüğü	1.023	19.807
	Atık Yönetim ve Çevre Denetim Şube Müdürlüğü	17	167
	Temizsu Laboratuvar Şube Müdürlüğü	1.184	13.137
	İl Çevre Kurulu (İLÇK)	385	6.524
	Toplam	2.609	39.635
Genel Toplam		**7.255**	**76.018**

Su ve Atıksu da Toplam Azot, İnorganik Karbon, Toplam Karbon ve Toplam Organik Karbon analizleri çalışmak üzere alınan Toplam Organik Karbon (TOC) cihazı, TS EN İSO 17025 Standardı gereği TÜRKAK Kapsam Genişletme ile 2013 yılında TOC (Toplam Organik Karbon) analizinden akredite edilmiştir.

Su, Atıksu ile Haliç ve deniz sularını çalışmaya elverişli Oto Analizör Cihazı da; TS EN İSO 17025 Standardı gereği TÜRKAK Kapsam Genişletme ile 2013 yılında Sülfür, Amonyak, Top-Siyanür ve Silikat analizlerinden akredite edilmiştir. Yedi (7) kanallı cihazda Nitrat, Nitrit, Toplam Fosfor, Deterjan, Toplam Sülfür, Amonyak ve Silikat analizleri aynı anda yapılabilmektedir.





2013 Yılı Su Kalite Raporu

PARAMETRE	TÜRK STANDARTLARI TS 266 2005	DÜNYA SAĞLIK TEŞKİLATI (WHO) 1993	ABD ÇEVRE KORUMA AJANSI (EPA) 2003	AVRUPA BİRLİĞİ (EC) 1998	TASFİYE TESİSİ ORTALAMA KALİTE DEĞERLERİ (GENEL ÇIKIŞ)					
					B.ÇEKMECE	İKİTELLİ	KAĞITHANE	ÖMERLİ (EMİRLİ)	ÖMERLİ (MURADİYE ORHANİYE)	ÖMERLİ (OSMANİYE)
Bulanıklık	1,0	5,0	1,0	1,0	0,2	0,3	0,2	0,2	0,2	0,1
BİRİNCİL STANDARTLAR (MİKROBİYOLOJİK) , EMS/100 mL										
Koliform Bakteri	< 1	0	< 1	0	0	0	0	0	0	0
BİRİNCİL STANDARTLAR (Dezenfeksiyon Yan Ürünleri), µg/L										
Toplam Trihalometanlar	100	460	80	100	30,6	9,6	8,4	8,5	7,8	8,4
Bromat	10	10	10	10		<2	<2		<2	<2
BİRİNCİL STANDARTLAR (İNORGANİK KİMYASALLAR), mg/L										
Alüminyum	0,20	0,20	0,20	0,20	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
Arsenik	0,01	0,01	0,01	0,01	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002
Baryum	-	0,7	2,0	-	0,05	0,02	0,02	0,03	0,02	0,02
Kadmiyum	0,005	0,003	0,005	0,005	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002
Krom (Toplam)	0,05	0,05	0,10	0,05	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02
Bromür	-	-	-	-	0,08	0,06	0,06	<0,05	<0,05	<0,05
Florür	1,5	1,5	2,0	1,5	0,19	0,07	0,05	0,08	0,06	0,05
Siyanür	0,05	0,07	0,20	0,05	<0,02	<0,02	<0,02	0,02	<0,02	<0,02
Kurşun	0,010	0,010	0,015	0,010	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01
Civa	0,001	0,001	0,002	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Nitrat (NO_3)	50	50	45	50	1,00	0,58	0,64	4,46	2,30	2,31
Selenyum	0,01	0,01	0,05	0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01
Gümüş	-	0,10	0,10	-	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02
Antimon	0,005	0,020	0,006	0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005
Berilyum	-	-	0,004	-	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002
İKİNCİL STANDARTLAR (ESTETİK), mg/L										
Klorür	250	250	250	250	76	31	30	43	25	25
Renk (birim)	20	15	15	-	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
Bakır	2,0	2,0	1,0	2,0	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02
Demir	0,2	0,3	0,3	0,2	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02
Mangan	0,05	0,1	0,05	0,05	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02
Koku Yapan Geosmin	-	-	-	-	1,1	1,8	0,7	1,3	2,2	8,0
Maddeler ng/L MIB	-	-	-	-	5,2	0,4	<0,5	2,1	0,8	1,4
PH	6,5-9,5	6,5-8,0	6,5-8,5	6,5-9,5	7,5	7,3	7,0	7,4	7,3	7,3
Sülfat	250	500	250	250	92,9	38,0	45,1	12,3	35,4	39,3
Toplam Çözünmüş Madde	-	1000	500	-	372	210	220	241	203	208
Çinko	-	3,0	5,0	-	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1
İLAVE PARAMETRELER, mg/L										
Kalsiyum	-	300	-	-	46,9	44,1	43,8	59,1	39,5	40,1
Sertlik ($CaCO_3$ olarak)	-	500	-	-	180	134	146	192	137	140
Magnezyum	-	-	-	-	15,6	4,2	4,9	5,6	6,6	6,3
Potasyum	-	-	-	-	4,67	1,86	2,02	1,56	2,35	2,36
Sodyum	200	200	-	200	47,2	14,7	15,5	8,5	13,3	13,5
Serbest Klor	-	5,0	4,0	-	1,5	1,6	1,4	1,6	1,5	1,7
Amonyum	0,5	1,5	-	0,5	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03

1- Bulanıklık, pH, klorür, toplam sertlik ve bakiye klor değerleri Tesis İşletme Laboratuvarlarının aylık ortalama değerleridir.

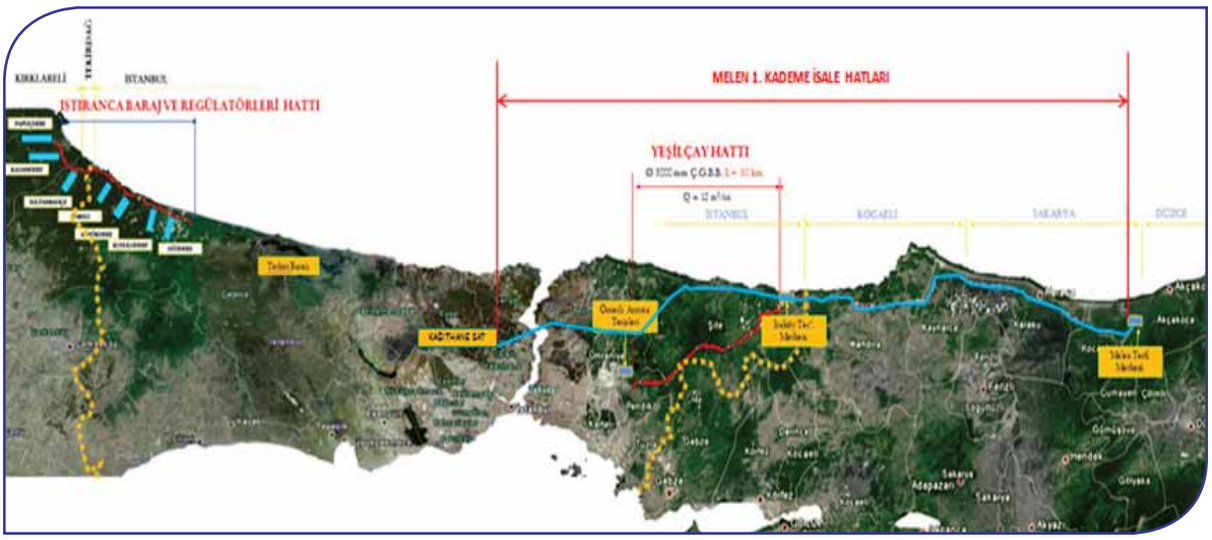
2- Diğer parametreler atıksu ve su kalite laboratuvarlarında yapılan analizlerin aylık ortalamasıdır.

3- Burada gösterilen klor değeri tesis çıkış değeri olup, serbest klor zamanla azalmaktadır. Bu değer şebekenin en uç noktasında bile serbest klor kalacak şekilde seçilmekte olup, serbest klor değerleri şebekede genellikle 0,1-0,5 aralığında ölçülmektedir.

SU İSALE FAALİYETLERİ

Su iletimi ve dağıtımı görevi, iki kısımda örgütlendirilmiştir. Birincisi, Ø400 mm ve daha büyük çaplı borular, su hazneleri ve terfi merkezleri ile yapılan hamsu ve temizsu iletimi; ikincisi ise Ø400 mm' den daha küçük çaplı şebeke boruları ile abonelere yapılan su dağıtımıdır. Ø400 - Ø3000 mm arasında değişen muhtelif cins ve çaplı borularla hamsu ve temizsu iletimi ve dağıtımı, su haznelerinin işletilmesi, su dağıtım kontrol ve yönlendirme hizmetleri; çelik boruların katodik korumalarının yapılması; meteorolojik rasatların değerlendirilmesi ile kısa ve orta vade su ihtiyaç ve kullanım stratejilerinin belirlenmesi gibi faaliyetler yürütülmektedir. Sınırlarımız; İstanbul dâhil olmak üzere 6 il (Kırklareli–Tekirdağ-İstanbul-Kocaeli-Sakarya-Düzce) İSKİ'nin hizmet sahasında bulunmaktadır.

Avrupa Yakasının büyük kısmına Kâğıthane, İkitelli ve Büyükçekmece, Asya Yakasına ise Ömerli ve Elmalı Su Arıtma Tesislerinden su dağıtılmaktadır. Asya Yakasında yer alan Cumhuriyet Su Arıtma Tesisinin işletmeye girmesi ile Melen Çayı'ndan alınan hamsular arıtılarak Boğaz Kuzey Tüneli ile Avrupa Yakasına aktarılması imkanı sağlanmıştır. Ömerli Su Arıtma Tesislerinde üretilen temiz suyun bir kısmı ise mevcut Salacak-Sarayburnu Boğaz Güney İsale Hattı ile Avrupa Yakasında Fatih, Zeytinburnu, Bakırköy ve Bahçelievler İlçelerine iletilmektedir. 2013 yılında Asya Yakasından Avrupa Yakasına 96.870.297 m³ temiz su aktarılmıştır.



İsale Hatları Bağlantı ve İyileştirme Çalışmaları



Avrupa Bölgesi İsale Hatlarının Boru Cinsi ve Yıllara Göre Dağılımı

İSALE HATLARI BORU METRAJI (METRE)												
YILLAR	ÇELİK+ DF	ÖGBB	FONT	HDPE	TÜNEL	ÇGBK	ÇKT	GALERİ	KANAL	AÇB	CTP	TOPLAM
2009	967.050	10.898	41.894	700	3.359	-	-	40.948	11.878	19.020	16.595	1.112.342
2010	967.050	10.898	41.894	700	3.359	-	-	40.948	11.878	19.020	16.595	1.112.342
2011	1.024.718	1.150	6.764	4.855	3.359	-	-	40.948	11.878	19.020	21.137	1.133.829
2012	1.212.363	2.059	6.913	4.854	11.119	359	2.775	40.948	11.878	24.370	21.137	1.338.775
2013	**1.299.589**	**9.281**	**2.991**	**4.745**	**7.775**	**359**	**5.551**	**40.948**	**11.878**	**16.845**	**38.373**	**1.438.335**

D.F. : Düktil Font
ÖGBB : Ön Gerilmeli Beton Boru
HDPE : Yüksek Yoğunluklu Polietilen Boru
AÇB : Asbestli Çimentolu Boru
CTP : Cam Takviyeli Polietilen Boru
ÇGBK : Çelik Gömlekli Beton Kondüvi Hattı
ÇKT : Beton Kaplamalı Çelik Tünel (Boğaz Tüneli)

Avrupa Bölgesi İsale Hatlarının Arıza ve Onarımları

BORU ARIZALARI (ADET)								
YILLAR	Boru Cinsleri							TOPLAM
	FONT	ÇELİK	D.F.	AÇB	BETON	HDPE	CTB	
2009	22	197	42	16	3	2	11	293
2010	8	223	21	25	2	4	3	286
2011	9	241	26	8	5	3	0	292
2012	6	319	17	11	3	7	4	367
2013	**2**	**272**	**22**	**26**	**0**	**10**	**4**	**336**

Avrupa Bölgesi İsale Hatları Üzerindeki Ekipmanlarla İlgili Çalışmalar

VANA DEĞİŞİM - YENİ MONTAJ VE ARIZA ONARIMLARI (ADET)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2009	39	29	14	82
2010	48	20	8	76
2011	53	18	11	82
2012	68	14	7	89
2013	**42**	**15**	**2**	**59**

VANTUZ DEĞİŞİM - YENİ MONTAJ VE ARIZA ONARIMLARI (ADET)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2009	66	21	14	101
2010	79	13	0	92
2011	92	9	0	101
2012	96	9	1	106
2013	**109**	**14**	**0**	**123**

DEBİMETRE DEĞİŞİM - YENİ MONTAJ VE ARIZA ONARIMLARI (ADET)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2009	3	1	3	7
2010	5	1	3	9
2011	9	1	0	10
2012	5	1	1	7
2013	**1**	**0**	**5**	**6**

Asya Bölgesi İsale Hatlarının Boru Cinsi ve Yıllara Göre Dağılımı

İSALE HATLARI BORU METRAJI (METRE)											
YILLAR	ÇELİK	D.F.	ÇGÖGBB	ÖGBB	AÇB	HDPE	ÇGBK	ÇKT	TÜNEL	AÇIK KANAL	TOPLAM
2009	468.285	130.537	39.192	46.980	50	21.306	0	0	2.296	3.850	712.496
2010	468.285	130.537	39.192	49.980	7.900	13.830	0	0	2.296	3.850	715.870
2011	534.675	166.049	39.192	46.980	50	21.306	0	0	2.296	3.850	814.398
2012	572.324	166.049	39.147	46.980	50	21.306	5.436	2.775	19.946	3.850	877.863
2013	**572.324**	**239.579**	**39.147**	**46.980**	**0**	**21.306**	**5.436**	**2.775**	**19.946**	**3.850**	**951.343**

D.F. : Düktil Font
ÖGBB : Ön Gerilmeli Beton Boru
HDPE : Yüksek Yoğunluklu Polietilen Boru
AÇB : Asbestli Çimentolu Boru
CTP : Cam Takviyeli Polietilen Boru
ÇGBK : Çelik Gömlekli Beton Kondüvi Hattı
ÇKT : Beton Kaplamalı Çelik Tünel (Boğaz Tüneli)

Asya Bölgesi İsale Hatlarının Arıza ve Onarımları

BORU ARIZALARI (ADET)							
YILLAR	Boru Cinsleri						TOPLAM
	ÇELİK	HDPE	D.F.	ÖGBB	ÇGBB	AÇB	
2009	69	0	25	21	8	2	125
2010	60	0	24	6	0	0	90
2011	81	0	16	14	2	0	113
2012	80	0	22	5	0	0	107
2013	**102**	**1**	**32**	**9**	**3**	**0**	**147**

Asya Bölgesi İsale Hatları Üzerindeki Ekipmanlarla İlgili Çalışmalar

VANA DEĞİŞİM - YENİ MONTAJ VE ARIZA ONARIMLARI (ADET)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2009	25	10	2	37
2010	21	7	2	30
2011	24	9	1	34
2012	24	13	6	43
2013	**24**	**24**	**2**	**50**

VANTUZ DEĞİŞİM - YENİ MONTAJ VE ARIZA ONARIMLARI (ADET)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2009	15	5	0	20
2010	18	0	0	18
2011	31	1	1	33
2012	25	4	1	30
2013	**24**	**2**	**2**	**28**

DEBİMETRE DEĞİŞİM - YENİ MONTAJ VE ARIZA ONARIMLARI (ADET)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2009	0	0	1	1
2010	0	0	0	0
2011	2	0	0	2
2012	0	0	0	0
2013	**2**	**0**	**0**	**2**

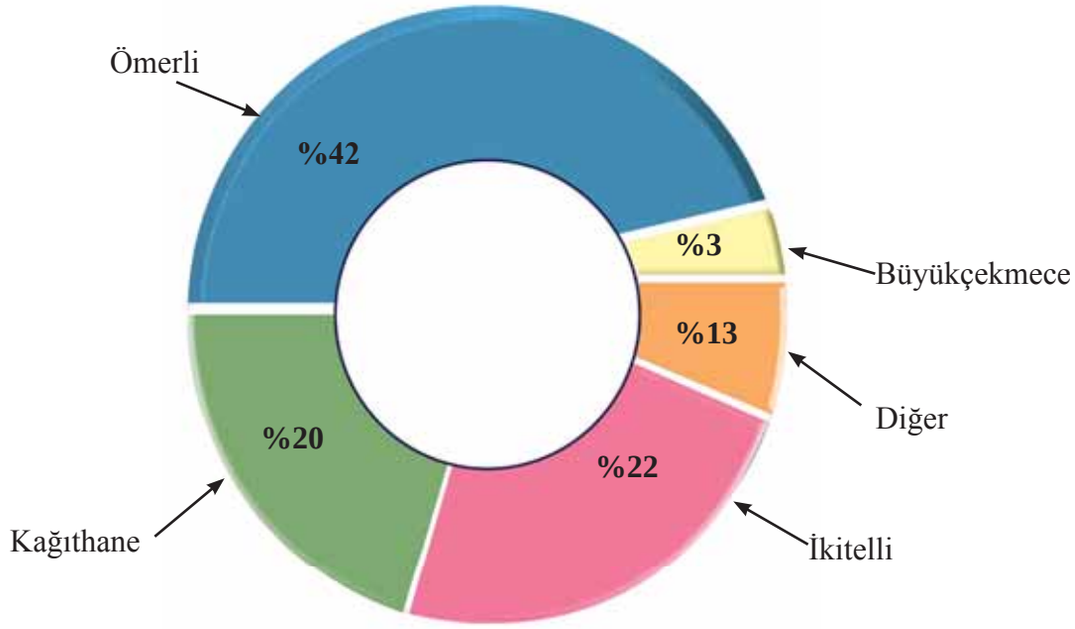
SU DAĞITIM VE KUMANDA

Su iletimi ve dağıtımı, SCADA adı verilen elektronik sistemle kontrol edilmektedir. SCADA sistemi ile şehrin su kaynakları, ana dağıtım sistemi, su hazneleri kesintisiz izlenmekte, gerekli veriler kaydedilmekte ve uzaktan kumanda işlevleri yapılmaktadır. Şehrin su ihtiyacı tespit edilerek arıtma tesislerinden talep edilir ve suyun aboneye şartlarda ulaşması için gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca isale hatlarında meydana gelen arızalarda hatlar üzerindeki vanalara müdahale edilerek kayıp su miktarı minimize edilmektedir.

İSKİ Temizsu SCADA sistemi yenilenmesi, iyileştirilmesi, genişletilmesi, günümüz teknolojisine uygun hale getirilmesi ile ilgili çalışmalar tamamlanmıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle 156 sabit istasyon işletmede olup, data aktarımı VSAT uydu haberleşme sistemi ile yapılmakta ve yeni tesisler sisteme bağlanmaktadır.

İstanbul'a 31 Aralık tarihi itibariyle 2013 yılında 909.454.169 m³ arıtılmış su verilmiştir. Şehre verilen maksimum günlük su miktarı 26.06.2013 tarihinde 2.815.439 m³/gün olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılı şehre verilen temiz suyun tesislere göre dağılımı





SCADA Merkezi Kontrol ve Operatör Ekranları



SCADA Merkezinin Dış İstasyonlarla Haberleşmesinde Kullanılan Uydu

Temizsu SCADA Projesi Kapsamında Yapılan Saha Çalışmaları Özet Tablosu

DEBİMETRELER	2009	2010	2011	2012	2013
Elektromanyetik Tip	398	410	172	164	162
Türbin Tip	0	0	0	3	0
Ultrasonik Tip	88	75	68	73	36
AKTÜATÖRLÜ VANALAR					
LCV (Seviye Kontrol Vanası)	0	0	0	0	0
FCV (Akış Kontrol Vanası)	11	30	121	102	94
CV (Açma/Kapama Vanası)	25	15	7	4	7
HABERLEŞME					
Radyo Ünitesi	20	40	13	64	31
RTU Ünitesi	12	10	0	0	0
Röle Ünitesi	0	0	0	0	0
Uydu Ünitesi	-	-	74	83	72
GPRS Ünitesi	-	-	144	119	123
SEVİYE ÖLÇÜM CİHAZLARI					
Depo Seviye	72	75	38	52	103
Göl Seviye	83	50	22	45	27
METEOROLOJİ CİHAZLARI					
Yağış Ölçüm Cihazı	63	50	26	23	20
Buharlaşma Ölçüm Cihazı	54	45	26	24	49
Sıcaklık Ölçüm Cihazı	9	4	2	3	4
BASINÇ ÖLÇÜM CİHAZLARI					
Sensör Arızası	69	55	61	56	31
ENERJİ ARIZALARI					
Akü Değişimi	4	3	0	4	29
DC Pano Arızaları	18	20	3	5	17
AC Pano Arızaları	17	15	42	85	46
Kablo Çekim İşleri (m)	145	2.700	2.574	365	1.120
Kazı Çalışması (m)	133	150	350	25	40
Kablo Ek Bağlantısı (m)	19	30	25	16	34
Redresör	18	0	27	39	2
UPS Arızası	4	0	0	4	1
LİP PANO ARIZALARI					
PLC Arızaları	48	40	104	90	157
Display Montajı	21	10	0	5	22
Display Arızaları	27	30	15	19	17
Pompa Durum Bilgisi Arızası	31	15	19	25	16
Güvenlik Cihazı Arızası	1	2	0	-	0
Enstrüman Sökümü	0	0	0	3	2
Auma Tamiri	8	7	22	18	18
LİP Pano İçi Bağlantıları	2	4	24	5	0
Pano Montajı	16	12	4	4	21
Topraklama Bağlantısı	-	-	2	0	0
ASYA YAKASI					
Su Çekimi	42	58	84	92	103
Temizlik ve Bakım	35	30	52	63	77
Sayaç Okuma	56	56	216	218	221
AVRUPA YAKASI					
Su Çekimi	53	50	89	95	108
Temizlik ve Bakım	45	60	134	142	155
Sayaç Okuma	89	89	312	325	331

Temizsu SCADA Sisteminin Zaman İçerisindeki Değişimi

Üniteler	Yıllar							
	1991 (Adet)	2005 (Adet)	2007 (Adet)	2009 (Adet)	2010 (Adet)	2011 (Adet)	2012 (Adet)	2013 (Adet)
Sabit İstasyon Sayısı	52	69	140	146	147	148	153	156
Mobil İstasyon Sayısı	-	-	3	3	3	3	3	3
Taşınabilir İstasyon Sayısı	-	-	4	4	4	4	4	4
Akış Ölçümü	100	137	303	308	308	308	309	313
Basınç Ölçüm Cihazı	78	106	196	179	179	179	181	181
Göl Seviye Ölçüm Cihazı	6	8	16	16	14	14	14	14
Depo Seviye Ölçüm Cihazı	30	69	172	181	181	181	187	189
Sıcaklık Ölçüm Cihazı	5	7	20	17	17	17	17	17
Yağmur Ölçüm Cihazı	13	16	29	23	23	23	23	23
Buharlaşma Ölçüm Cihazı	5	7	20	17	17	17	17	17
Su Kalite Ölçüm Cihazı	36	48	60	52	52	52	52	52
Kontrol Vanası	29	34	34	34	34	34	34	34
Akış Kontrol Vanası	15	39	106	142	142	143	143	144

KATODİK KORUMA

06.02.2003 tarih ve 2003/072 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile İdaremiz bünyesindeki çelik isale hatları, Atıksu arıtma tesisleri, dâhili sistemleri ve deniz deşarjlarının korozyona karşı katodik korumasının yapılması ve işletilmesinin sağlanması maksadıyla kurulmuştur.

İşletmede olan Katodik Koruma T/R ünitesi toplam 347 adettir.
Katodik koruma uygulanan hatlarımızın tamamında katodik koruma kriteri sağlanmaktadır.



Kadıköy Deniz Deşarjına Borunun İç Yüzeyinin Mg Anot ile Galvanik Usulle Korunması

Katodik Koruma Uygulanan İsale Hatlarının Çap ve Uzunlukları

İsale Hattı					
Çap (mm)	Bölgesi	Uzunluk (m)	Genel Toplam (m)	Alan Toplamı (m^2)	Genel Toplam (m^2)
4500	Avrupa	0	17.236	0	243.545
	Asya	17.236		243.544,680	
4000	Avrupa	10.890	19.515	136.778,400	245.108
	Asya	8.625		108.330,000	
3000	Avrupa	0	169.618	0	1.597.802
	Asya	169.618		1.597.801,560	
2700	Avrupa	0	2.600	0	22.043
	Asya	2.600		22.042,800	
2600	Avrupa	187	239	1.526,668	1.951
	Asya	52		424,528	
2500	Avrupa	0	153.103	0	1.201.859
	Asya	153.103		1.201.858,550	
2200	Avrupa	102.937	175.874	711.302,944	1.215.152
	Asya	72.937		503.848,796	
2000	Avrupa	1.600	14.901	10.048,000	93.578
	Asya	13.301		83.530,280	
1800	Avrupa	60.268	75.655	340.634,736	427.602
	Asya	15.387		86.967,324	
1600	Avrupa	51.973	72.369	261.112,352	363.582
	Asya	20.396		102.469,504	
1400	Avrupa	34.919	40.333	153.503,924	177.304
	Asya	5.414		23.799,944	
1200	Avrupa	94.061	137.462	354.421,848	517.957
	Asya	43.401		163.534,968	
1000	Avrupa	127.569	169.318	400.566,660	531.659
	Asya	41.749		131.091,860	
900	Avrupa	66.218	99.691	187.132,068	281.727
	Asya	33.473		94.594,698	
800	Avrupa	79.583	157.593	199.912,496	395.874
	Asya	78.010		195.961,120	
700	Avrupa	49.697	90.104	109.234,006	198.049
	Asya	40.407		88.814,586	
600	Avrupa	50.879	71.706	95.856,036	135.094
	Asya	20.827		39.238,068	
500	Avrupa	2.822	6.814	4.430,540	10.698
	Asya	3.992		6.267,440	
400	Avrupa	75.878	76.768	95.302,768	96.421
	Asya	890		1.117,840	
Toplam	**Avrupa**	**809.481**	**1.550.899**	**3.061.763**	**7.757.002**
	Asya	**741.418**		**4.695.239**	

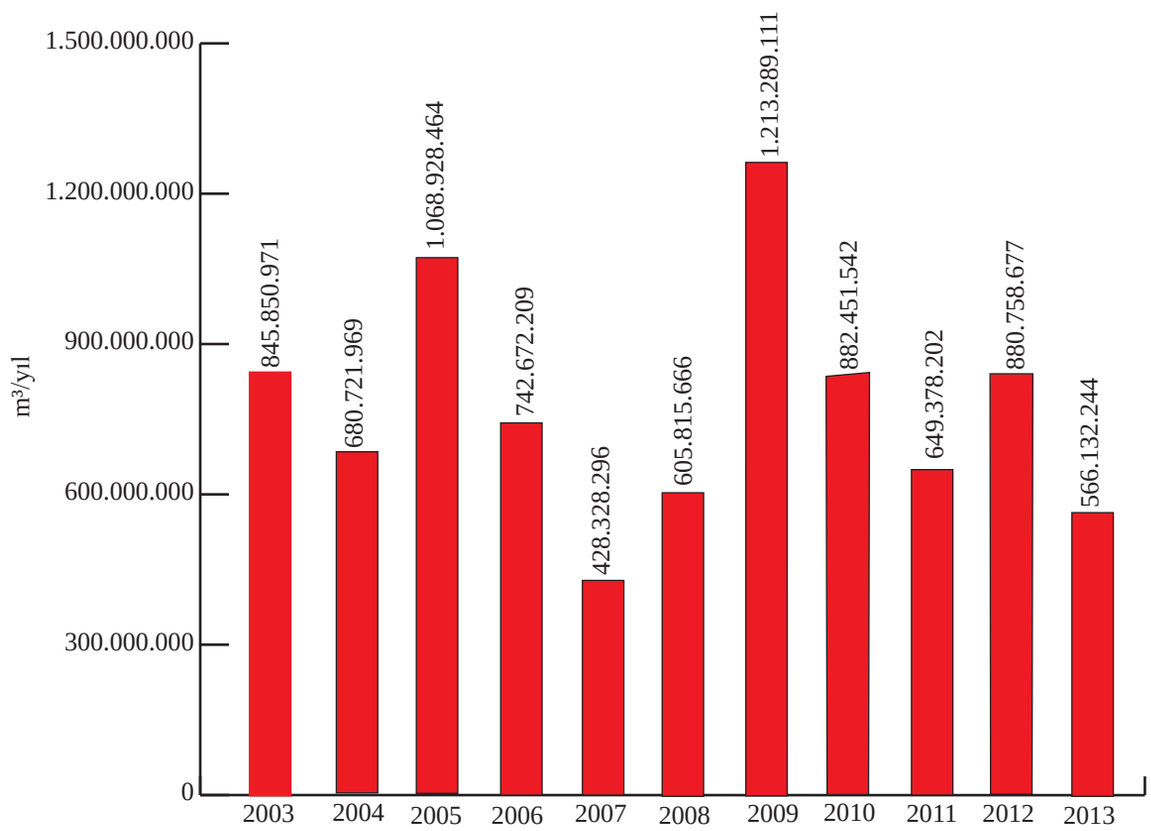
Katodik Koruma Uygulanan Temizsu Çelik İsale Hatları, Atıksu Arıtma Tesisleri, Dahili Sistemleri ve Derin Deniz Deşarjları Envanteri				
Temizsu İsale Hatları	**Birimi**	**Asya Yakası**	**Avrupa Yakası**	**Toplam**
Çelik Boru Uzunluğu	m	729.670	805.012	1.534.682
Çelik Boru Yüzey Alanı	m²	4.624.100	3.054.698	7.678.798
Galveniz Kaplı 800X600X1000 mm Ebatlarında Dış Pano İçerisinde 60 V 50A, 6 Kademeli Hava Soğutmalı Manuel-Otomatik Trafo Redresör Ünitesi	Adet	148	181	329
50 Ohm.cm Rezistiviteli Metalurjik Kok Tozuyla Doldurulan ve Havalandırma Borusu Bulunan 22 cm Çapında Muhtelif Derinliklerde Derinkuyu Anot Yatağı Adedi	Adet	116	108	224
50 Ohm.cm Rezistiviteli Metalurjik Kok Tozuyla Doldurulan ve Havalandırma Borusu Bulunan 22 Cm Çapında Muhtelif Derinliklerde Derinkuyu Anot Yatağı Adedi (Çift Zincir)	Adet	168	148	316
50 Ohm.Cm Rezistiviteli Metalurjik Kok Tozuyla Doldurulan ve Havalandırma Borusu Bulunan 22 Cm Çapında Muhtelif Derinliklerde Derinkuyu Anot Yatağı Metrajı	m	18.660	17.510	36.170
Karma Metal Oksit Kaplı Tüp Titanyum 1.6/50 Anot Adedi	Adet	2.941	2.898	5.839
EPR/CSPE 1x16 mm² Titanyum Anot Montajlı Çok Telli Fleksibil Kablo	m	41.674	42.440	84.114
Sabit Tip Bakır/Bakırsülfat (Cu/Cuso4) Referans Elektrotlu Sıcak Daldırma Galveniz Kaplı Ölçü Kutusu	Adet	528	256	784
Magnezyum Anot (M-YP)7,6 kg	Adet	8.440	1.208	9.648
Atıksu Kara Hatları				
Çelik Boru Uzunluğu	m	8.530	4.500	13.030
Çelik Boru Yüzey Alanı	m²	48.909	7.065	55.974
T/R Ünitesi	Adet	11	2	13
Karma Metal Oksit Kaplı Tüp Titanyum 1.6/50 Anot	Adet	162	16	178
Magnezyum Anot (M-YP)7,6 kg	Adet	76		76
Magnezyum Anot (M-YP) 10 kg (Tuzla Gaz Toplama Tankı Dış Taban)	Adet	40		40
EPR/CSPE 1x16 mm² Titanyum Anot Montajlı Çok Telli Fleksibil Kablo	m	3.538	80	3.618
Sabit Tip Bakır/Bakırsülfat (Cu/Cuso4) Referans Elektrotlu Sıcak Daldırma Galveniz Kaplı Ölçü Kutusu	Adet	60	2	62
Çinko Anot 7,7 kg Tuzla Primer Tankları Tank İçi	Adet	1.760		1.760
Çinko Referans Elektrot	Adet	48		48
Karma Metal Oksit Kaplı Titayum Anot Çamur Tipi Tuzla Sekonder Tankları Tank İçi	Adet	12		12
Atıksu Derin Deniz Deşarjları				
Çelik Boru Uzunluğu	m	3.218		3.218
Çelik Boru Yüzey Alanı	m²	22.230		22.230
Alüminyum İndium Anot 25 kg	Adet	3.195		3.195
Magnezyum Anot (M-YP)7,6 kg	Adet	2.033		2.033
Sabit Tip Bakır/Bakırsülfat (Cu/Cuso4) Referans Elektrotlu Sıcak Daldırma Galveniz Kaplı Ölçü Kutusu	Adet	2		2
EPR/CSPE 1x16 mm² Titanyum Anot Montajlı Çok Telli Fleksibil Kablo	m	20		20

Barajlara Yağmurlardan Gelen Su Miktarı (m³)

2013 yılında barajlarımızda ölçülen yağış miktarları 502,3 kg/m² olup 2011 yılı yağışlarından 31,3 kg/m², 2012 yılı yağışlarından 266,7 kg/m², uzun yıllar ortalaması yağışlarından ise 230,8 kg/m² daha az gerçekleşmiştir. Özellikle Asya Yakasında uzun yıllar ortalamasının %39,5 altında gerçekleşerek Ömerli Barajında son 41 yılın, Elmalı Barajında ise son 33 yılın en düşük yağışı kaydedilmiştir.

2013 yılı Mart ayından itibaren yağışların ortalamanın altında gerçekleşeceği tahminleri dikkate alınmış, günlük olarak izlenen baraj seviyeleri ve yağış miktarlarına göre gerekli tedbirler uygulanarak 2013 Ocak ayı ile 2013 Aralık ayı arasında Melen Regülatöründen 179,6 milyon m³, Yeşilçay Regülatöründen 101,9 milyon m³ su Ömerli Barajı ile Emirli Arıtma ve Cumhuriyet Arıtma Tesislerine; Kazandere ,Pabuçdere Barajları ile Istranca (5 dere) Regülatörlerinden 105,4 milyon m³ su Terkos Barajına alınmış ve alınmaya devam etmektedir. 2013 yılında şehre toplam verilen hamsuyun %41,4'ü regülatörlerden, %1'i kuyulardan ve %57,6'sı barajlardan karşılanmıştır.

Barajlara Yağışlardan Gelen Su Miktarları (milyon m³)



ABONE İŞLERİ İÇMESUYU ŞEBEKE FAALİYETLERİ

Şube Müdürlükleri Tarafından Yürütülen İçmesuyu Faaliyetleri

İSKİ, İstanbulluların su hizmetleriyle ilgili beklentilerine hızlı cevap vermek maksadıyla ilçelerde şube müdürlükleri kurmuştur. Müşteri müracaatlarının tetkiki, neticelendirilmesi, müşterilerle mukavele akdi ve feshi, su sarfiyatlarının tespiti, bedellerinin tahakkuku, tahsilâtı ve kontrol ile müşterilere ait sair işlerin yapılması, müşteri hizmet binalarında gerçekleştirilmektedir.



2013 Yılında Yapılan Tahsilatların Dağılımı		
Tahsilat Türü	Tutar (¨)	Adet
İSKİ Tahsilatı	1.172.507.230	9.017.344
Banka Tahsilat (Virman)	1.029.038.877	12.928.536
Banka Tahsilat (Vezne)	619.241.177	9.502.673
YÖM Tahsilat	692.346.065	11.638.527
E-Tahsilat	89.933.387	1.332.161
WAP Tahsilat	-	-
Toplam	**3.603.066.736**	**44.419.241**

Yıllar İtibariyle Aktif Abone Sayısı	
Yıllar	Abone Sayısı
2008	4.704.949
2009	4.840.405
2010	4.959.872
2011	5.084.772
2012	5.365.047
2013	**5.561.228**

2013 Yılı Şube Müdürlükleri Bazında Abone Sayıları		
Sıra No	Şube Müdürlüğü	Adet
1	Avcılar	146.024
2	Arnavutköy	73.567
3	Bağcılar	246.848
4	Bahçelievler	217.823
5	Bakırköy	101.818
6	Başakşehir	118.865
7	Bayrampaşa	110.871
8	Beşiktaş	211.211
9	Beyoğlu	290.558
10	Büyükçekmece	204.549
11	Çatalca	31.975
12	Esenler	145.455
13	Eyüp	137.449
14	Fatih	322.589
15	Gaziosmanpaşa	329.023
16	Güngören	114.109
17	Kadıköy	449.639
18	Kağıthane	171.670
19	Kartal	365.544
20	Küçükçekmece	266.631
21	Esenyurt	236.341
22	Pendik	235.682
23	Silivri	86.830
24	Sultanbeyli	273.309
25	Şile	26.506
26	Tuzla	82.692
27	Ümraniye	258.727
28	Üsküdar	303.453
29	Diğer (Gebze-Kocaeli-Düzce)	1.470
Toplam		**5.561.228**

2013 Yılında Yapılan İtiraz Bilgileri		
İtiraz Durumu Kodu	Açıklama	Adet
1	Başvuru Kabul	267
2	Değerlendirme Yapıldı	1
3	Red Edildi	1.896
4	Onaylandı	19
5	Fatura Basıldı	133.402
8	Başvuru İptal	917
9	Onay Bekliyor	26
Toplam		**136.528**

B.İ.M : Bilgi İşlem Merkezi

2013 Yılında Yapılan E-İtiraz Bilgileri		
Durum Kodu	Açıklama	Adet
1	Yeni Müracaat	93
2	Müracaat İnceleniyor	24
3	Müracaat Kabul Edildi	1
4	Müracaat Red Edildi	3.295
5	İtiraz Sonuçlandı	1.852
6	B.İ.M'e Yönlendirildi	0
Toplam		**5.265**

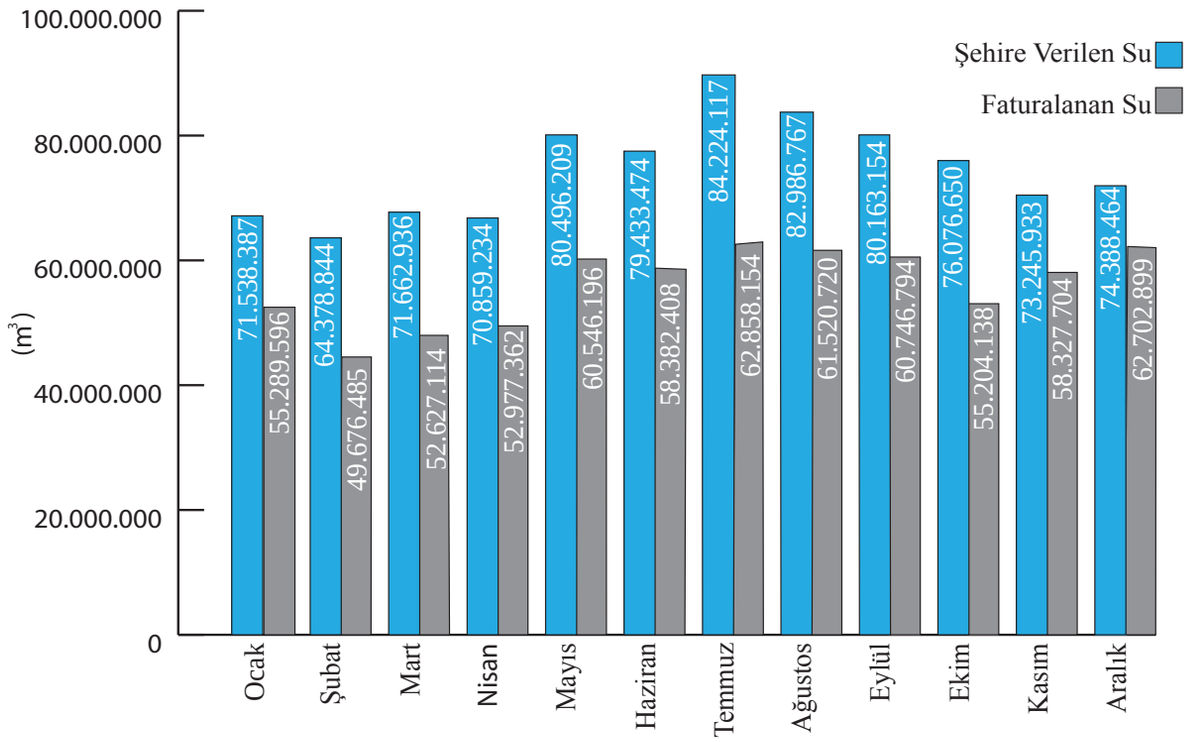


Arnavutköy Hizmet Binası

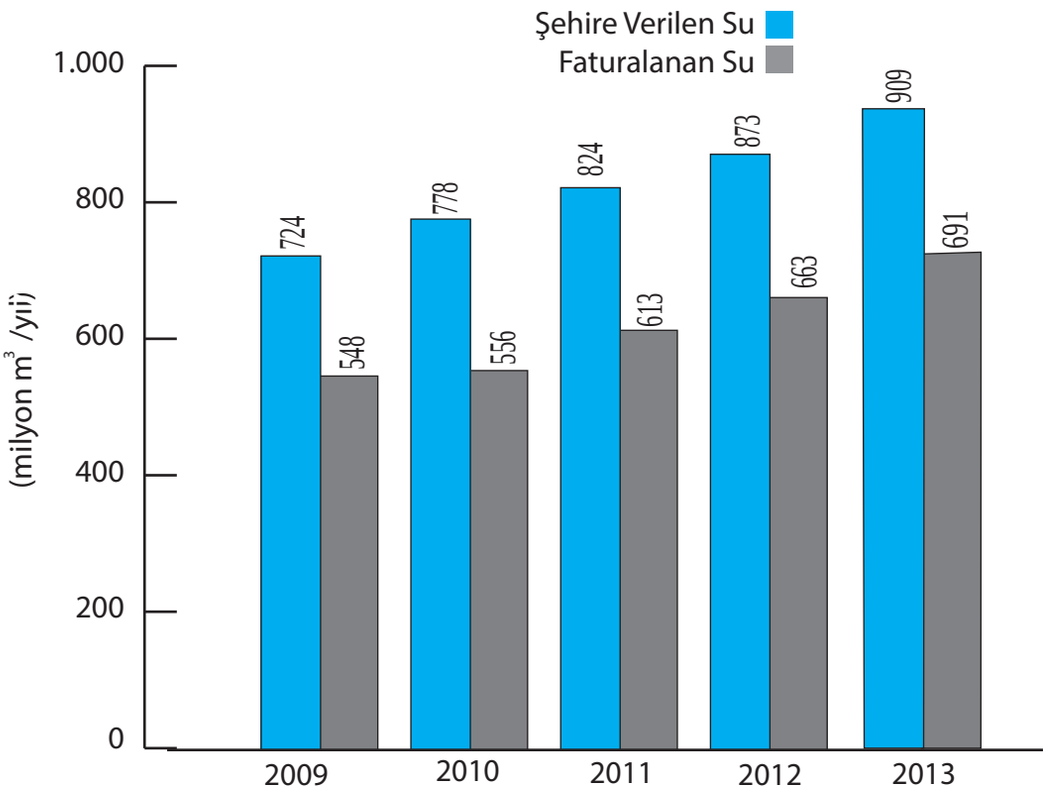
2013 Yılı Şehre Verilen Su Miktarı İle Kayıt Altına Alınan Su Raporu

Aylar	Fatura Adedi	Tahakkuku Yapılan (KDV Raporu) (m^3)	Bedelsiz Tüketim (m^3)	Kartlı Sayaç (m^3)	Tespit Edilen Kaçak Su (m^3)	Hamidiye (m^3)	Arıza ve Tahliye (m^3)	Kayıt Altına Alınan Toplam (m^3)	Şehre Verilen Su (m^3)	Kayıp (%)
Ocak	4.633.352	46.364.577	689.299	6.589.760	25.542	7.644	1.612.774	55.289.596	71.538.387	22,71%
Şubat	4.702.205	40.937.269	647.104	6.456.152	37.110	6.595	1.592.255	49.676.485	64.378.844	22,84%
Mart	4.597.905	43.173.613	710.714	6.801.638	48.743	13.356	1.879.050	52.627.114	71.662.936	26,56%
Nisan	4.770.401	43.419.710	678.613	7.002.471	40.367	16.175	1.820.026	52.977.362	70.859.234	25,24%
Mayıs	4.778.402	51.371.168	678.629	6.730.778	31.823	13.102	1.720.696	60.546.196	80.496.209	24,78%
Haziran	4.646.026	48.883.308	690.151	6.828.301	31.632	22.628	1.926.388	58.382.408	79.433.474	26,50%
Temmuz	4.987.816	53.116.051	690.812	6.835.060	35.943	27.478	2.152.810	62.858.154	84.224.117	25,37%
Ağustos	4.522.928	51.369.039	703.529	7.352.089	14.916	38.841	2.042.306	61.520.720	82.986.767	25,87%
Eylül	4.808.311	51.044.246	665.658	6.853.896	34.401	30.951	2.117.642	60.746.794	80.163.154	24,22%
Ekim	4.664.337	45.574.261	673.790	7.153.419	22.688	17.809	1.762.171	55.204.138	76.076.650	27,44%
Kasım	4.859.758	48.948.545	678.863	7.015.360	38.801	11.587	1.634.548	58.327.704	73.245.933	20,37%
Aralık	4.792.345	49.306.558	695.196	7.240.970	38.162	7.383	**5.414.630**	62.702.899	74.388.464	15,71%
Toplam	**56.763.786**	**573.508.345**	**8.202.358**	**82.859.894**	**400.128**	**213.549**	**25.675.296**	**690.859.570**	**909.454.169**	**24,04%**

2013 Yılı Şehre Verilen Su Miktarı İle Kayıt Altına Alınan Suyun Aylara Göre Dağılımı



Yıllara Göre Şehre Verilen ve Faturalanan Su Miktarı (milyon m³)



2013 Yılında Şehre Verilen Su : 909.454.169 m³
2013 Yılında Faturalanan Su : 690.859.570 m³

2013 Yılı Şube Müdürlükleri İçmesuyu Şebeke Bilgileri

2013 Yılında Şube Müdürlükleri Tarafından Yapılan İçmesuyu Şebeke İmalat ve Onarım Bilgileri						
Sıra No	Şube Müdürlüğü	Şube Müdürlüğü Tarafından Döşenen İçmesuyu Şebekesi (m)	İçmesuyu Şebeke Borusu Onarımı (Adet)	Şube Yolu Onarımı (m)	Şube Yolu Onarımı (Adet)	Şube Yolu Tesis Edilmesi (Adet)
1	Fatih	133	103	8.952	6.575	437
2	G.O.Paşa	927	101	25.805	8.597	1.094
3	Arnavutköy	1.193	1.267	25.310	5.161	619
4	B.Paşa	144	21	3.805	1.800	186
5	Esenler	253	26	4.726	3.985	476
6	Bakırköy	14	31	2.335	882	102
7	Bağcılar	4.609	159	20.695	4.430	835
8	Çatalca	7.195	1.806	17.864	2.496	525
9	Eyüp	350	257	13.671	7.115	562
10	Güngören	47	8	2.241	1.092	64
11	K.Çekmece	1.330	49	9.728	4.755	745
12	Başakşehir	5.536	130	8.212	3.215	537
13	Avcılar	179	69	8.569	2.659	308
14	Esenyurt	100	175	7.653	2.210	1.720
15	B.Çekmece	9	434	12.942	3.989	1.093
16	Silivri	2.335	1.914	7.860	2.441	615
17	Beyoğlu	1.399	93	16.550	4.728	565
18	B.Evler	32	53	5.318	3.545	379
19	Kağıthane	918	63	9.192	2.645	746
20	Beşiktaş	20	122	12.595	7.392	343
21	Üsküdar	1.515	296	31.928	11.506	606
22	Ümraniye	190	100	23.350	7.113	675
23	Sultanbeyli	3.855	293	25.476	1.770	1.690
24	Şile	1.591	570	6.889	2.475	397
25	Kadıköy	710	416	29.962	8.098	619
26	Kartal	1.928	96	20.766	6.922	777
27	Pendik	382	113	32.827	6.239	391
28	Tuzla	55	41	2.421	1.350	380
Toplam		**36.949**	**8.806**	**397.642**	**125.185**	**17.486**

İçmesuyu Şebeke Uzunluğu (m)								
Sıra No	Müdürlüğü	Düktilfont	Çelik	Diğer	Toplam	İhtiyaç		
						Islah	Yeni Şebeke	Toplam
1	Fatih	599.938	0	342	600.280	2.842	0	2.842
2	G.O.Paşa	608.637	0	10.488	619.125	8.500	6.500	15.000
3	Arnavutköy	830.515	73.682	22.352	926.549	100.975	206.468	307.443
4	Bayrampaşa	221.992	1.351	2.770	226.113	0	300	300
5	Esenler	266.600	0	347	266.947	0	0	0
6	Bakırköy	230.043	0	989	231.032	0	0	0
7	Bağcılar	478.590	0	0	478.590	0	0	0
8	Çatalca	459.437	0	97.955	557.392	97.705	55.192	152.897
9	Eyüp	416.612	9.232	5.178	431.022	2.992	22.905	25.897
10	Güngören	174.622	0	780	175.402	780	0	780
11	K.Çekmece	488.151	0	3.769	491.920	0	3.670	3.670
12	Başakşehir	410.826	0	20.860	431.686	4.010	0	4.010
13	Avcılar	353.584	0	4.202	357.786	4.149	0	4.149
14	Esenyurt	470.963	0	0	470.963	0	0	0
15	B.Çekmece	1.056.474	16.000	2.255	1.074.729	1.039	67.276	68.315
16	Silivri	978.638	40.780	68.821	1.088.239	58.261	121.132	179.393
17	Beyoğlu	507.727	6.530	15.063	529.320	720	638	1.358
18	B.Evler	352.733	0	202	352.935	0	0	0
19	Kağıthane	329.020	0	0	329.020	0	1.245	1.245
20	Beşiktaş	655.592	719	40.108	696.419	0	2.000	2.000
21	Üsküdar	1.237.585	0	5.413	1.242.998	5.260	28.080	33.340
22	Ümraniye	748.632	0	7.985	756.617	7.420	310	7.730
23	Sultanbeyli	1.301.282	0	33.138	1.334.420	33.138	22.537	55.675
24	Şile	537.889	7.525	172.725	718.139	130.803	129.469	260.272
25	Kadıköy	1.122.733	0	5.100	1.127.833	210	950	1.160
26	Kartal	889.356	0	136	889.492	0	842	842
27	Pendik	825.704	0	0	825.704	0	14.603	14.603
28	Tuzla	591.609	0	4.200	595.809	4.200	21.008	25.208
Toplam		**17.145.484**	**155.819**	**525.178**	**17.826.481**	**463.004**	**705.125**	**1.168.129**

1.4. ATIKSU İŞLETME FAALİYETLERİ

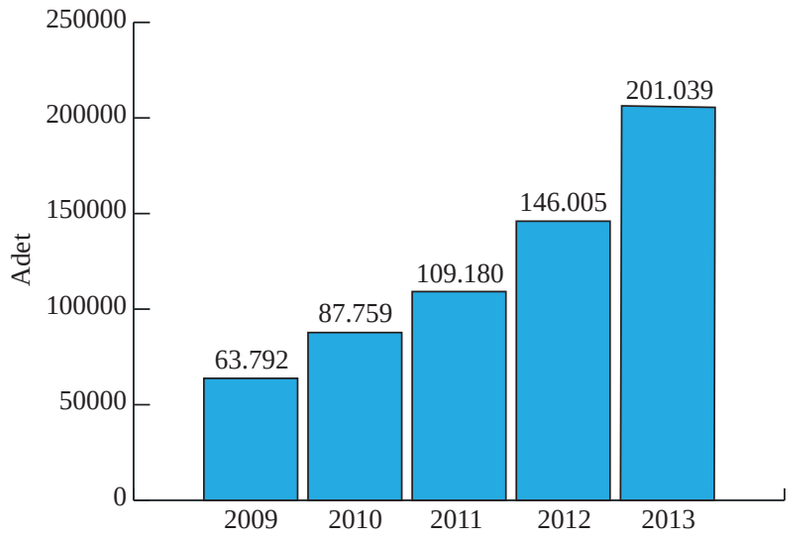
Atıksu Arıtma Tesisleri Debi ve Enerji Bilgileri Tablosu

		Tesis Adı	Hizmete Giriş Tarihi	Kapasitesi (m³/gün)	Ortalama Debi Miktarı (m³/gün)	Toplam Debi Miktarı (m³/yıl)	Ortalama Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	Toplam Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	1 m³ Atıksu İçin Tüketilen Enerji (kWh)
AVRUPA BÖLGESİ	1	Yenikapı Atıksu Ön Arıtma Tesisi	1988	864.000	710.741	259.420.500	56.443	20.601.809	0,0769
	2	Baltalimanı Atıksu Ön Arıtma Tesisi	1997	625.000	581.523	212.256.000	65.530	23.918.477	0,1098
	3	Büyükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesisi	1998	155.120	66.172	24.152.917	6.941	2.533.514	0,1102
	4	Terkos Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesisi	2000	1.730	1.936	706.680	428	156.060	0,2316
	5	Küçükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesisi	2003	354.000	202.386	73.871.028	13.747	5.017.732	0,0720
	6	Bahçeşehir Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2004	7.400	6.730	2.456.560	2.286	834.301	0,3896
	7	Çanta Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2006	1.600	3.291	1.201.275	699	255.234	0,3184
	8	Gümüşyaka Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2007	1.700	2.677	977.111	666	243.045	0,2355
	9	Çatalca Akalan Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2008	200	332	121.054	123	44.846	0,4582
	10	Çatalca Belgrat Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2008	50	84	30.832	71	25.943	0,9645
	11	Çatalca Örencik Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2008	250	79	28.771	24	8.852	0,5458
	12	Çatalca Kestanelik Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2010	500	613	223.725	421	153.575	0,7708
	13	Çatalca Çanakça Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2010	500	841	306.970	444	162.044	0,5158
	14	Çatalca Örcünlü Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2010	250	193	70.394	286	104.342	1,4639
	15	Ataköy Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesisi	2010	400.000	390.066	142.374.024	124.405	45.407.933	0,3330
	16	Çatalca İzzettin Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2010	500	939	342.603	330	120.423	0,3285
	17	Çatalca Başakköy Biyolojik Arıtma Tesisi	2010	250	340	124.031	289	105.637	0,9514
	18	Çatalca Oklalı Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2011	500	619	225.843	302	110.126	0,6322
	19	Çatalca Yazlık Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2011	250	140	51.080	117	42.641	1,1800
	20	Çatalca İhsaniye Biyolojik Arıtma Tesisi	2011	500	902	329.281	435	158.594	0,4169
	21	Çatalca Boyalık Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2011	250	882	321.957	269	98.267	0,0159
	22	Çatalca Subaşı Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2012	250	330	120.491	141	51.316	1,2500
	23	Ambarlı Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesisi	2012	400.000	150.866	55.066.100	63.262	23.090.736	02910
	24	Silivri Beyciler Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	1.000	387	141.144	82	29.867	
ASYA BÖLGESİ	25	Üsküdar Atıksu Ön Arıtma Tesisi	1992	77.760	29.659	10.825.570	2.654	968.538	0,0989
	26	Kadıköy Atıksu Ön Arıtma Tesisi	2003	833.000	417.343	152.330.136	45.083	16.455.289	0,1086
	27	Küçüksu Atıksu Ön Arıtma Tesisi	2004	640.000	141.680	51.713.113	8.067	2.944.513	0,0626
	28	Kumbaba Atıksu Ön Arıtma Tesisi	2008	46.000	14.432	5.267.774	1.348	491.944	0,0982
	29	Paşabahçe Atıksu Ön Arıtma Tesisi	2009	575.000	38.784	14.156.027	6.385	2.330.646	0,1551
	30	Tuzla Atıksu Biyolojik ve İleri Biyolojik Arıtma Tesisi	1998-2009	150.000 100.000	287.937	105.096.854	102.797	37.520.861	0,3227
	31	Ömerli Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2008	500	475	173.273	261	95.270	0,4143
	32	Kömürlük Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2008	125	186	67.929	106	38.854	0,6413
	33	Yeniköy Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2008	200	83	30.359	193	70.379	1,6360
	34	Paşaköy Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesisi	2000-2009	100.000 100.000	126.705	46.247.165	55.336	20.197.655	0,3933
	35	Şile Oruçoğlu Yapay Sulak Alan Arıtma Tesisi	2009	125	138	50.340	47	17.084	0,3355
	36	Şile Öğümce Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2010	200	149	54.510	105	38.176	0,5859
	37	Şile Ağva Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2010	2.000	3.927	1.433.345	1.867	681.503	0,4389
	38	Sahilköy Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2011	250	-	-	665	242.655	0,5865
	39	Şile Karakiraz Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2011	250	-	-	209	76.277	0,5404
	40	Şile Koçullu Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2011	250	-	-	119	43.508	0,0033
	41	Şile Kervansaray Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2011	250	-	-	336	122.722	0,7358
	42	Şile İmrenli Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2011	250	-	-	259	94.562	0,5553
	43	Geredeli Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	250	-	-	9	3.270	-
	44	Kabakoz Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	250	-	-	4	1.620	-
	45	Sofular Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	250	-	-	9	3.448	-
	46	Alacalı Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	250	-	-	6	2.345	-
	47	Doğancalı Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	500	-	-	9	3.110	-
	48	Kurnaköy Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	250	-	-	12	4.553	-
	49	Cumhuriyet Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	500	-	-	63	23.029	-
	50	Üvezli Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	250	-	-	14	5.037	-
	51	Şuayipli Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	250	-	-	10	3.592	-
	52	Değirmen Çayırı Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	250	-	-	49	17.931	-
	53	Çekmeköy Hüseyinli Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	2.000	-	-	72	26.246	-
	54	Çekmeköy Reşadiye Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	2.000	-	-	-	-	-
	55	Satmazlı Köyü Biyolojik Arıtma Tesisi	2013	500	-	-	-	-	-
Toplam				**5.449.460**	**3.184.567**	**1.162.366.766**	**563.835**	**205.799.931**	**0,1566**

Ataköy, Paşaköy ve Tuzla Arıtma Tesislerinde Üretilen Biogaz, Elektrik ve Kurutulan Çamur Miktarı			
Tesis	Üretilen Biogaz (m^3/yıl)	Üretilen Elektrik (kWh/yıl)	Kurutulan Çamur (kg/yıl)
Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi	5.604.578	32.219.508	20.175.132
Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi	262.701	6.060.684	9.833.550
Tuzla İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi	3.304.559	32.410.600	19.870.110
Paşaköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi	-	21.646.400	8.962.150
Toplam	**9.171.838**	**92.337.192**	**58.840.942**

Ataköy, Paşaköy ve Tuzla İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisleri Atıksu Laboratuvarları

2013 yılı içinde tüm laboratuvar uygulamaları ve raporlama sistemleri aynı standart seviyeye getirilmiştir. Yapılan analizlerin çoğu standart metodlara uygun seviyeye getirilmiştir.







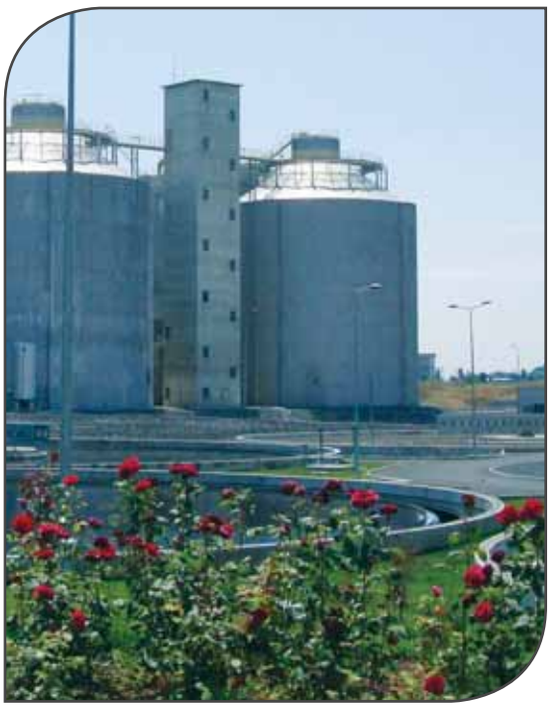
Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi	
İşletmeye Giriş Yılı	2010
Kapasitesi	400.000 m³/gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	390.066 m³/gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	142.374.024 m³/yıl
Yıllık Elektrik Sarfiyatı	45.407.933 kWh/yıl
Elektrik Üretimi	32.219.508 kWh/yıl
Biyogaz Üretimi	5.604.578 m³/yıl
Kurutulan Çamur	20.175.132 kg/yıl



Bakırköy, Bahçelievler, Bağcılar İlçelerinin tamamı ile Küçükçekmece ve Gaziosmanpaşa İlçelerinin bir bölümünden Ayamama ve Tavukçu Derelerine dökülerek Marmara Denizini kirleten atıksular, Ayamama Deresi boyunca kuzeyden gelen Ø2800 mm çapındaki atıksu kollektörü, güneyden gelen Ø1000 mm çapındaki atıksu hattı ve doğudan gelen Ø2400 mm çapındaki atıksu kollektörleri vasıtasıyla toplanarak -5,23 m akar kotundan girmekte, kaba ızgaralardan geçirilerek +8,50 m kotuna terfi edilmektedir. Tesiste biyolojik nütrient giderimi prensibine göre, atıksuda bulunan karbonun yanı sıra, su kaynaklarında kirliliğe yol açan azot, fosfor gibi besi maddelerinin de giderilmesini sağlamaktadır. Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi tasarlanmasında ATV Standartları esas alınmıştır. Proses hesapları günlük ortalama atıksu debisi ve buna bağlı kirlilik yükleri hesabı ile tasarlanmıştır.

Son çöktürme havuzlarından gelen fazla çamur, dokuz adet mekanik yoğunlaştırma santrifüjlerine, ön çöktürme ünitesinden gelen primer çamur ise iki adet mekanik yoğunlaştırıcıya basılarak çamurun yoğunluğu %6'ya çıkarılır. Yoğunlaştırıcılardan çıkan çamur, 6 adet çürütücülerde oluşan biyogaz, kurugaz depolarında depolanarak tesisin enerji ihtiyacı ile kurutma ünitesindeki termal enerji ihtiyacının karşılanması için gaz türbini tipi kojenerasyon ünitesine gönderilir. Gerekli elektrik enerjisinin üretilmesi için doğalgaz ve biyogazı yakabilen her biri 4.6 MW gücünde 2 adet gaz türbini kullanılmaktadır. Bu gaz türbinleri sayesinde tesisin ihtiyacı olan elektrik enerjisi elde edilirken, ısı eşanjörleri ve buhar kazanı sistemleri yardımıyla da türbinlerin yüksek ısıdaki atık gazı değerlendirilerek tesise termal enerji sağlanmaktadır.





Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi	
İşletmeye Giriş Yılı	2012
Kapasitesi	400.000 m³/gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	150.866 m³/gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	55.066.100 m³/yıl
Yıllık Elektrik Sarfiyatı	17.030.053 kWh/yıl
Elektrik Üretimi	6.060.684 kWh/yıl
Biyogaz Üretimi	262.701 m³yıl
Kurutulan Çamur	9.833.550 kg/yıl

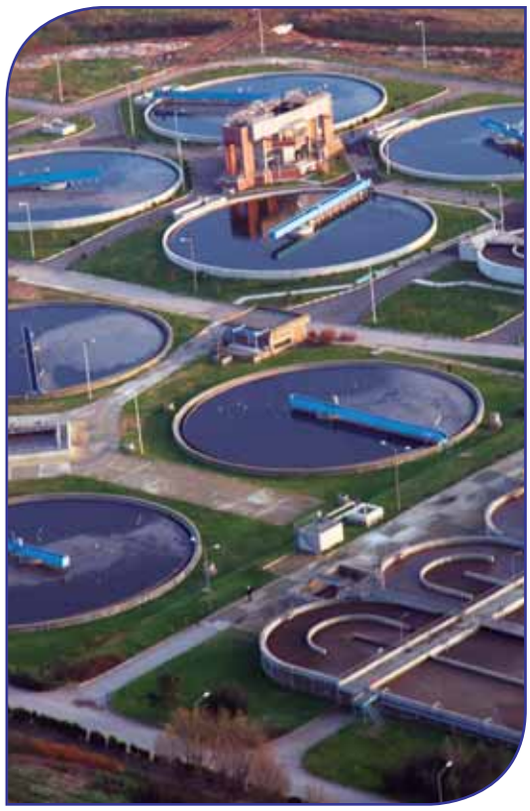
Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisinde; İstanbul'un Avcılar, Esenyurt, Beylikdüzü, Bahçeşehir, Firuzköy, Gürpınar, Yakuplu, Kavaklı bölgelerinden oluşan, Küçükçekmece Gölünü ve Haramidere vasıtasıyla Marmara Denizini kirleten atıksuların, kolektörler vasıtasıyla toplanarak burada ileri düzey arıtma yapılarak çevreye zararsız bir şekilde deşarjı sağlanmaktadır.

Arıtma sistemi karbon, azot ve fosforun bakteriler tarafından biyolojik olarak giderilmesi esasına dayanır. Biyolojik fosfor havuzlarından gelen atıksu, ardışık olarak havalandırılmayan (anoksik) ve havalandırılan (aerobik) havuzlardan geçirilmektedir. Böylece karbon giderimi ve azot (denitrifikasyon ve nitrifikasyon ile) giderimi sağlanmaktadır. Biyolojik arıtma işlemi her biri 30.000 m³ hacime sahip 8 paralel aktif çamur havuzundan oluşmaktadır. Havuzlar sürekli bir akış olacak şekilde dizayn edilmiştir. Aktif çamur geri devir ile anaerobik reaktöre verilir. Biofosfor ünitesinden sonra aktif çamur-atıksu karışımı, denitrifikasyon ve nitrifikasyon havuzlarına girecektir. Her kademede iç sirkülasyon, içsel geri devir pompaları ile sağlanmaktadır. Biyolojik ünitenin çıkışında fosfor, azot ve karbon giderilmiş olmaktadır.

Çamur çürütme tanklarında oluşan biogaz, bu ünitede ısı ve elektrik enerjisine dönüştürülmekte ve elde edilen enerji tesiste kullanılmaktadır. Sistem doğalgaz ve biogaz ile çalışabilecek özelliktedir.Tesis yönetimi ve kontrolü işletme binasındaki merkez kontrol odası ile giriş terfi merkezleri ve çamur ünitesi SCADA sistemleri ile otomatik olarak kontrolleri yapılmaktadır. Gerekli analizlerin yapılması için laboratuvar tesis edilmiştir. İlave olarak tesisin internet üzerinden izlenebilmesi için 2 adet SCADA server bilgisayar mevcuttur. Bu sistem ile işletme ve yönetici personelin her koşulda tesis ile iletişimini sağlayan her türlü kontrol ve raporlamalar, tesis dışından da etkili olarak yürütülebilmektedir.

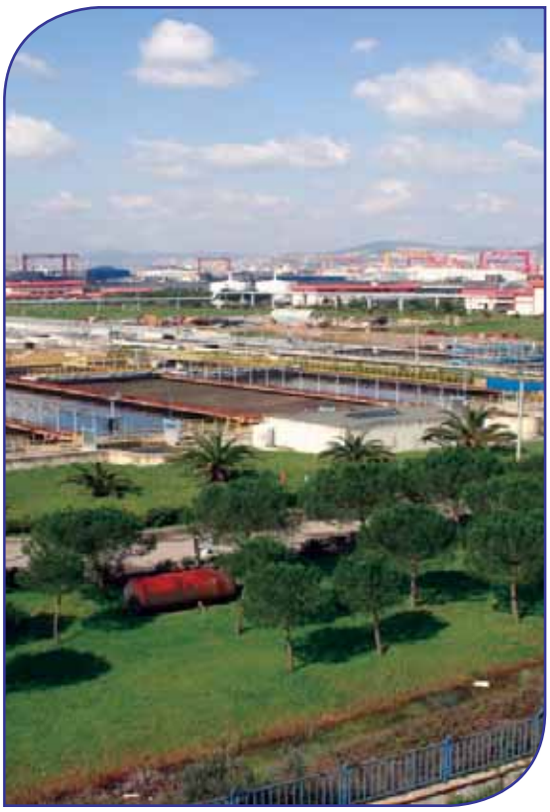


Paşaköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi	
İşletmeye Giriş Yılı	2000 (1.aşama) 2009 (2.aşama)
Kapasitesi	100.000 m³/gün (1.aşama) 100.000 m³/gün (2.aşama)
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	126.705 m³/gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	46.247.165 m³/yıl
Yıllık Elektrik Sarfiyatı	20.197.655 kWh/yıl
Elektrik Üretimi	21.646.400 kWh/yıl
Biyogaz Üretimi	8.962.150 kg/yıl
Kurutulan Çamur	-



Ömerli Baraj Havzası'nda yer alan kontrolsüz kentleşmenin etkilerinden baraj gölünü korumak ve gelecekte de bu su kaynağından verimli olarak yararlanabilmek gayesiyle Paşaköy İleri BiyolojikAtıksu Arıtma
Tesisi 2000 yılında I. Kademe ve 2009'da II. Kademe olmak üzere toplamda 500.000 kişilik bir nüfustan kaynaklanan 200.000 m³/gün arıtma kapasitesi ile işletmeye alınmıştır. Ömerli Havzası'ndaki yerleşim bölgelerinden toplanan atıksular tesisimizde arıtılmakta, çıkış suyu 6 km uzunluğunda bir tünel vasıtası ile Riva Deresine ulaştırılmakta ve bu yolla Karadeniz'e deşarj edilmektedir. Tesiste biyolojik nütrient giderimi prensibine göre, atıksuda bulunan karbonun yanı sıra, su kaynaklarında kirliliğe yol açan azot, fosfor gibi besi maddelerinin de giderilmesini sağlamaktadır.





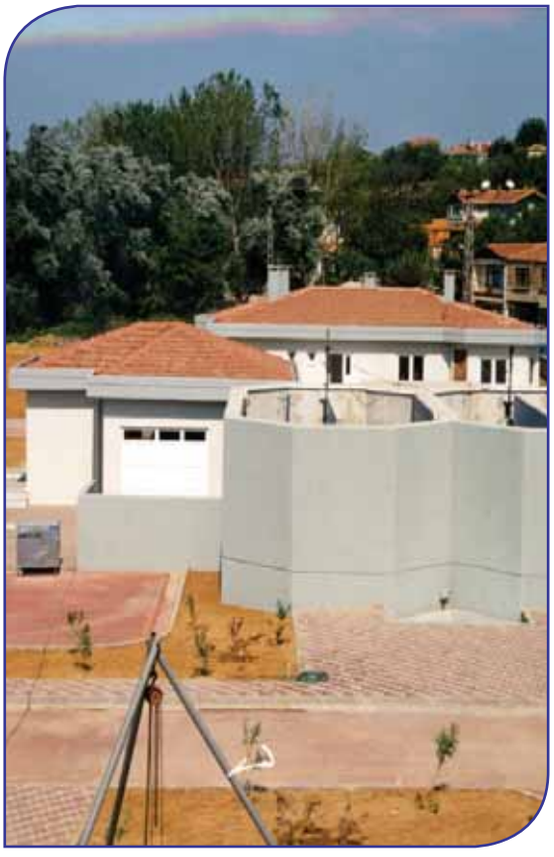
Tuzla Biyolojik - İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi	
İşletmeye Giriş Yılı	1998 (1.aşama) 2009 (2.aşama)
Kapasitesi	150.000 m³/gün (1.aşama) 100.000 m³/gün (2.aşama)
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	287.937 m³/gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	105.096.854 m³/yıl
Yıllık Elektrik Sarfiyatı	37.520.861 kWh/yıl
Elektrik Üretimi	32.410.600 kWh/yıl
Biyogaz Üretimi	3.304.559 m³/yıl
Kurutulan Çamur	19.870.110 kg/yıl

Tuzla, Pendik, Kartal, Maltepe, Dragos, Gebze bölgelerine ait atıksular Doğu ve Batı Sahil Kollektörleri ile toplanarak tesise -8,47 m kotundan girmekte ve çubuk aralığı 5 cm olan kaba ızgaralardan geçerek +12,86 m kotuna terfi ettirilmektedir. Çubuk aralığı 0,8 cm olan ince ızgara ve havalandırmalı kum tutucu olarak devam eden mekanik tasfiye sürecinin son kademesi ön çöktürme havuzlarıdır ve burada takriben %70 AKM ve %30 BOI5 giderimi sağlanmaktadır. Havalandırma havuzlarında gerçekleştirilen azot ve fosfor giderimini son çöktürme prosesi takip etmektedir. Arıtılan atıksular nihayi olarak 976 m uzunluğundaki Ø2200 mm'lik kara boru hattı ile, 2.203 m uzunluğundaki Ø2200 mm'lik derin deniz deşarjı hattına iletilerek -46 m kotundan Marmara Denizi'ne deşarj edilmektedir.



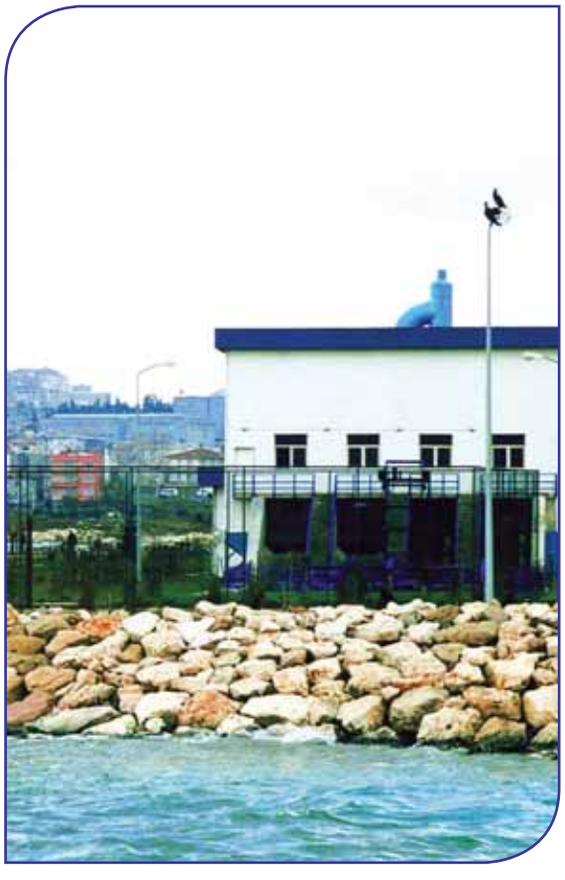
Terkos İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi	
İşletmeye Giriş Yılı	2000
Kapasitesi	1.730 m³/gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	1.936 m³/gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	706.680 m³/yıl
Yıllık Elektrik Sarfiyatı	156.060 kWh/yıl

İstanbul'a içmesuyu temin eden Terkos Gölüne gelen atıksular kolektörlerle toplanarak tesise getirilerek arıtılmaktadır. Böylece Terkos Gölü kirlilikten korunmaktadır.



Büyükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesisi	
İşletmeye Giriş Yılı	1998
Kapasitesi	155.120 m³/gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	66.172 m³/gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	24.152.917 m³/yıl
Yıllık Elektrik Sarfiyatı	2.533.514 kWh/yıl

Büyükçekmece, Mimarsinan, Çatalca, Tepecik ve Ahmediye Köyü bölgelerinden gelen atıksular tesiste arıtılmaktadır. Büyükçekmece Gölü ve Koyu atıksu tehdidinden korunmaktadır.





Baltalimanı Atıksu Ön Arıtma Tesisi	
İşletmeye Giriş Yılı	1997
Kapasitesi	625.000 m³/gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	581.523 m³/gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	212.256.000 m³/yıl
Yıllık Elektrik Sarfiyatı	23.918.477 kWh/yıl

Baltalimanı Ön Arıtma Tesisi, Kuzey Haliç Kanalizasyon Projesi'nin bir aşamasıdır. Haliç'in kuzeyinde kalan Beyoğlu, Şişli, Beşiktaş ve Sarıyer ilçelerinin atıksuları toplanarak tesiste arıtılmakta, Haliç ve Marmara Denizi'ne atıksu girişi önlenmektedir. Tesiste oluşan kötü kokunun önlenmesi için 2012 yılında koku kontrol giderim sistemi kurulmuş ve tesisin üstü kapatılmıştır.



Yenikapı Atıksu Ön Arıtma Tesisi	
İşletmeye Giriş Yılı	1988
Kapasitesi	864.000 m³/gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	710.741 m³/gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	259.420.500 m³/yıl
Yıllık Elektrik Sarfiyatı	20.601.809 (kWh/yıl)

Yenikapı Ön Arıtma Tesisi, Güney Haliç Kanalizasyon Projesinin bir aşamasıdır. Bakırköy, Güngören, Esenler, Bayrampaşa Küçükköy, Gaziosmanpaşa, Eyüp, Alibeyköy, Zeytinburnu, Fatih, Eminönü gibi Haliç'in Güneyinde ve Batısında kalan bölgelerin atıksuları toplanarak tesiste arıtılmakta, Haliç ve Marmara Denizine atıksu girişi önlenmektedir.

Küçükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesisi	
İşletmeye Giriş Yılı	2003
Kapasitesi	354.000 m³/gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	202.386 m³/gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	73.871.028 m³/yıl
Yıllık Elektrik Sarfiyatı	5.017.732 kWh/yıl

Küçükçekmece İlçesinin tamamı ile Avcılar ve Bakırköy İlçelerinin bir bölümüne hizmet veren Tesis Yeşilköy'den Ambarlı Deresine kadar uzanan sahil şeridi boyunca denize doğrudan akan atık sular kolektörlerle toplanarak tesiste arıtılmaktadır. Bu Bölgelerden gelen atıksuların Küçükçekmece Gölü'ne girişi engellenmektedir.



Kadıköy Atıksu Ön Arıtma Tesisi	
İşletmeye Giriş Yılı	2003
Kapasitesi	833.000 m³/gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	417.343 m³/gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	152.330.136 m³/yıl
Yıllık Elektrik Sarfiyatı	16.455.289 kWh/yıl

Üsküdar, Ümraniye, Kadıköy ve Maltepe İlçelerinin atıksuları kolektörlerle toplanıp arıtılmaktadır. Böylece Marmara Denizi'nin bu bölgelerden gelen atıksularla kirlenmesi önlenmektedir. Tesis peyzaj düzenlemesi ve koku giderici ozon ünitesi sayesinde koku ve görüntü itibariyle çevreyi rahatsız etmemektedir.





Paşabahçe Atıksu Ön Arıtma Tesisi	
İşletmeye Giriş Yılı	2009
Kapasitesi	575.000 m³/gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	38.784 m³/gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	14.156.027 m³/yıl
Yıllık Elektrik Sarfiyatı	2.330.646 kWh/yıl

Beykoz İlçesinde; Paşabahçe ve Çavuşbaşı Havzalarından dereler vasıtasıyla Fatih Sultan Mehmet Köprüsü – Yuşa Tepesi arasındaki sahil şeridinden denize akan atıksular, kollektörlerle toplanarak bu tesiste arıtılmaktadır. Tesiste arıtılan atıksular Boğaz'ın dip akıntısına verilmektedir.

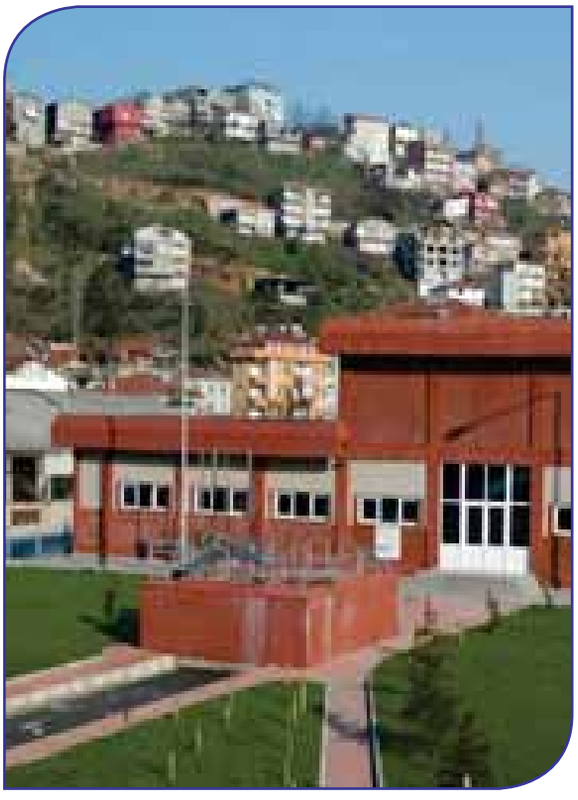


Üsküdar Atıksu Ön Arıtma Tesisi	
İşletmeye Giriş Yılı	1992
Kapasitesi	77.760 m³/gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	29.659 m³/gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	10.825.570 m³/yıl
Yıllık Elektrik Sarfiyatı	968.538 kWh/yıl

Üsküdar İlçesinin Beylerbeyi, Haydarpaşa ve E5 otoyolu arasında kalan kısımlardan toplanan atıksular, kollektörlerle toplanarak bu tesiste arıtılmaktadır.

Küçüksu Atıksu Ön Arıtma Tesisi	
İşletmeye Giriş Yılı	2004
Kapasitesi	640.000 m³/gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	141.680 m³/gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	51.713.113 m³/yıl
Yıllık Elektrik Sarfiyatı	2.944.513 kWh/yıl

Üsküdar, Ümraniye, Çekmeköy ve Beykoz İlçelerinin dereler vasıtasıyla Beylerbeyi-Anadoluhisarı arasındaki sahil şeridinden denize akan atıksular kollektörlerle toplanarak bu Tesiste arıtılmaktadır. Tesiste arıtılan atıksular Boğaz'ın dip akıntısına verilmektedir.



Atıksu SCADA Projesi

İdaremiz yatırım programı kapsamında yapımına devam edilen "İSKİ Atıksu SCADA Projesi 1. Kısım Tuzla Havzası Otomasyonu İşi"nde;

- Havzadaki anatoplayıcı atıksu sisteminin, anasistem elemanlarının (atıksu alma, savak vb.) atık su arıtma tesisiyle entegrasyonunu sağlamak ve maksimum verimin elde edileceği işletme stratejilerini belirlemek,
- Herhangi bir afet anında problem teşkil eden noktaları en kısa sürede tespit ederek tesislerin işletilmesindeki en doğru çözüm stratejilerini geliştirmek,
- Ana toplayıcı sistem elemanlarının havza içindeki endüstriyel kirlilik takip istasyonları ile entegrasyonunu sağlamak,
- Havza risklerini minimize etmek için endüstriyel tesislere ait verileri elde etmek (Endüstriyel kirlilik takip sisteminin SCADA entegrasyonunu sağlamak) amacıyla;
- Tuzla B.A.A.T.'inde SCADA sistemi merkezi kurulacak olup tesisteki mevcut sistemin modernizasyonu ve standardizasyonu için gerekli SCADA yazılım, donanım ve enstrümantasyon sağlanacaktır.
- Debisi 10.000 m³/gün'den büyük olan 13 adet atıksu arıtma tesisi çıkış kanallarına uzaktan izleme sistemi kurulacaktır.
- Tuzla Havzasında bulunan 19 adet noktaya endüstriyel atıksu izleme istasyonları kurulacaktır.
- Tuzla Havzasında bulunan 17 adet kanalizasyon işletme yapılarına izleme istasyonları kurulacaktır.

Böylelikle, debisi 10.000 m³/gün'den büyük olan tesisler ve Tuzla B.A.A.T. ile birlikte Tuzla Havzasındaki endüstriyel kirlilik izleme istasyonları ve kanalizasyon yapılarının otomasyonu sağlanarak, bu tesislerin uzaktan erişimli veri ölçüm haberleşme ve kontrol sistemine (SCADA) aktarılması neticesinde, noktalar ile birlikte Tuzla B.A.A.T'nin on-line takibi, akıllı ve bütünleşik olarak tek merkezden kontrolü ve işletilmesi sağlanmış olacaktır.

Asya ve Avrupa Bölgesi Tesislerinin Kapalı Hale Getirilmesi ve Koku Giderim Sistemleri Projesi

İdaremiz yatırım programı kapsamında Asya Bölgesi Tesislerinde; Üsküdar Atıksu Ön Arıtma Tesisinde (10.666 m³/saat kapasiteli), Pendik Deresi Kollektör Şaftında (5.000 m³/saat kapasiteli), X5 Atıksu Terfi Merkezinde (10.000 m³/saat kapasiteli), Tuzla Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi Sentrat Havuzunda (10.000 m³/saat kapasiteli), Paşaköy Atıksu Terfi Merkezinde (10.666 m³/saat kapasiteli), Şile - Kumbaba Atıksu Ön Arıtma Tesisinde (16.000 m³/saat kapasiteli), Tuzla Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi Çamur Kurutma Ünitesinde (20.000 m³/saat kapasiteli) ve Tuzla Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi Kurutma Binasında (10.666 m³/saat kapasiteli) olmak üzere toplamda 8 tesiste 93.000 m³/saat kapasiteli koku giderim tesisleri yapılmıştır.

Avrupa Bölgesi Tesislerinde; Büyükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesisinde (30.000 m³/saat kapasiteli), Küçükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesisi'nde (45.000 m³/saat kapasiteli), Yenikapı Atıksu Ön Arıtma Tesisinde (164.000 m³/saat kapasiteli), Zeytinburnu Atıksu Terfi Merkezinde (15.000 m³/saat kapasiteli), Silahtarağa Atıksu Terfi Merkezinde (15.000 m³/saat kapasiteli), Cendere Atıksu Terfi Merkezinde (5.000 m³/saat kapasiteli), Ataköy Terfi Merkezi 1'de (5.000 m³/saat kapasiteli) ve Ataköy Terfi Merkezi 2'de (5.000 m³/saat kapasiteli) olmak üzere toplamda 8 tesiste 284.000 m³/saat kapasiteli koku giderim tesisleri yapılmıştır.

Yapım aşaması tamamlanan koku giderim sistemlerinden 1 tanesi kimyasal koku giderim sistemi, 3 tanesi fotoiyonizasyon koku giderim sistemi, diğer 12 tanesi ise biyolojik koku giderim sistemleridir. İş kapsamında ilgili tesislerde, kokuya neden olan alanlar kapatılmakta, kokuya neden olan H2S,NH3, voc, merkaptanlar v.s. bileşiklerini içeren hava kapatılan alanlardan yapılan borulamalar üzerinden emiş fanları ile koku giderim sistemlerine iletilmekte ve koku giderim sisteminin proses özellikleri çerçevesinde kötü kokulardan temizlenen hava atmosfere verilmektedir. Tüm tesislerde yapım süreci tamamlanmış ve sistemin performans, test ve devreye alma çalışmaları devam etmektedir.



Koku Giderim Ünitesi



Koku Giderim Ünitesi

KANALİZASYON VE DERE TEMİZLİK FAALİYETLERİ

İSKİ; kolektör, dere, su alma, çevirme ve kum tutucu yapılarının periyodik olarak tetkik ve temizlik işlerini yürütmektedir.

İSKABİS Verilerine Göre Tünel ve Kollektör Uzunluğu (m)			
Asya Yakası	Kollektör Uzunluğu	331.095	364.142
	Tünel Uzunluğu	33.047	
Avrupa Yakası	Kollektör Uzunluğu	560.240	667.729
	Tünel Uzunluğu	107.489	
Genel Toplam		**1.031.871**	

2013 Yılı Dere Kollektör Kum Tutucu Temizliği			
	Avrupa (m)	Asya (m)	Toplam (m)
Dere	137.776	123.031	260.807
Kollektör	68.608	24.986	93.594
Kumtutucu	-	-	-
Toplam	**206.384**	**148.017**	**354.401**

2013 Yılı Dere Kollektör Kum Tutucu Temizliği (Miktar)			
	Avrupa (m^3)	Asya (m^3)	Toplam
Dere	559.060	286.958	846.018
Kollektör	16.838	3.602	20.440
Kumtutucu	18.265	4.208	22.473
Toplam	**594.163**	**294.768**	**888.931**



Çubuklu Kum Tutucu Temizlikten Öncesi



Çubuklu Kum Tutucu Temizlikten Sonrası

Dere Temizlik Çalışmaları



Sırapınar Deresi Dere Temizliği Öncesi



Sırapınar Deresi Dere Temizliği Sonrası



Kemiklidere Dere Temizliği Öncesi



Kemiklidere Dere Temizliği Sonrası



Ayamama Deresi Temizliği Öncesi



Ayamama Deresi Temizliği Sonrası

ABONE İŞLERİ ATIKSU ŞEBEKE FAALİYETLERİ

2013 Yılında Abone Şube Müdürlükleri Tarafından Yapılan Atıksu Şebeke İmalat ve Onarım Bilgileri							
S.N	Müdürlüğü	Şube Müdürlüğü Tarafından Döşenen Atık-su Şebekesi (m)	Nokta Kazı (Adet)	Baca Temizliği (Adet)	Baca Yükseltme (Adet)	Tıkalı Rabıt Açılması (Adet)	Tıkalı Kanal Açılması (Adet)
1	Fatih	3.062	31	709	229	9.104	1.393
2	G.O.Paşa	4.018	198	159	607	9.503	1.546
3	Arnavutköy	13.174	165	2	1.308	2.463	839
4	B.Paşa	696	32	0	37	2.438	450
5	Esenler	2.358	41	45	251	3.703	963
6	Bakırköy	1.508	8	354	637	3.093	580
7	Bağcılar	7.954	91	20	81	5.342	868
8	Çatalca	13.001	18	8	68	1.068	385
9	Eyüp	2.434	79	38	159	5.544	1.962
10	Güngören	231	12	0	17	2.977	246
11	K.Çekmece	1.555	23	846	195	7.140	1.561
12	Başakşehir	429	9	110	78	2.984	882
13	Avcılar	636	83	109	34	2.712	659
14	Esenyurt	6.280	289	445	68	3.887	1.257
15	B.Çekmece	8.032	41	356	599	4.004	1.313
16	Silivri	3.300	67	28	349	12.932	979
17	Beyoğlu	4.354	191	157	341	8.179	2.412
18	B.Evler	1.923	21	1.329	1.387	4.640	1.137
19	Kağıthane	4.381	54	13	106	3.725	2.442
20	Beşiktaş	1.304	17	29	270	6.284	946
21	Üsküdar	4.440	78	327	265	8.111	1.783
22	Ümraniye	2.902	312	126	223	7.510	1.715
23	Sultanbeyli	8.444	95	1.702	4.608	7.427	3.151
24	Şile	4.632	25	25	360	750	175
25	Kadıköy	2.426	120	608	299	10.840	1.829
26	Kartal	1.881	59	111	77	6.391	1.209
27	Pendik	1.432	149	186	1.576	7.667	1.281
28	Tuzla	1.385	12	70	115	2.049	459
Toplam		**108.172**	**2.320**	**7.912**	**14.344**	**152.467**	**34.422**

Kanal Şebeke Uzunluğu (m)							
Sıra No	Müdürlük	Fenni Kanal	Gayri Fenni Kanal	Toplam	İhtiyaç		
					Islah	Yeni Şebeke	Toplam
1	Fatih	504.066	3.021	507.087	3.021	0	3.021
2	G.O.Paşa	627.433	3.563	630.996	40.000	7.000	47.000
3	Arnavutköy	466.904	126.675	593.579	126.675	171.297	297.972
4	B.paşa	193.642	0	193.642	3.000	0	3.000
5	Esenler	230.691	0	230.691	0	0	0
6	Bakırköy	179.212	0	179.212	0	0	0
7	Bağcılar	438.911	0	438.911	0	2.000	2.000
8	Çatalca	268.071	29.368	297.439	29.368	77.000	106.368
9	Eyüp	307.174	4.682	311.856	6.595	23.257	29.852
10	Güngören	160.750	0	160.750	0	300	300
11	K.Çekmece	421.155	0	421.155	0	2.000	2.000
12	Başakşehir	303.751	0	303.751	0	84.000	84.000
13	Avcılar	219.071	25.864	244.935	25.864	3.582	29.446
14	Esenyurt	606.391	0	606.391	0	10.000	10.000
15	B.Çekmece	661.540	21.970	683.510	21.970	58.590	80.560
16	Silivri	418.786	186.158	604.944	186.158	114.793	300.951
17	Beyoğlu	426.256	5.832	432.088	5.832	2.257	8.089
18	B.Evler	297.140	0	297.140	0	500	500
19	Kağıthane	286.032	1.609	287.641	1.609	0	1.609
20	Beşiktaş	622.307	0	622.307	0	29.240	29.240
21	Üsküdar	939.312	19.813	959.125	19.813	129.180	148.993
22	Ümraniye	662.786	37.050	699.836	37.050	7.000	44.050
23	Sultanbeyli	1.122.615	27.238	1.149.853	27.238	21.637	48.875
24	Şile	320.333	60.016	380.349	60.016	257.128	317.144
25	Kadıköy	863.851	78.923	942.774	78.923	19.076	97.999
26	Kartal	868.016	23.923	891.939	23.923	10.810	34.733
27	Pendik	750.129	7.890	758.019	7.890	66.276	74.166
28	Tuzla	516.697	2.244	518.941	2.244	33.384	35.628
Toplam		**13.683.022**	**665.839**	**14.348.861**	**707.189**	**1.130.307**	**1.837.496**

1. 5 ÇEVRE KORUMA ve KONTROL FAALİYETLERİ

İçmesuyu Havzalarını Koruma Faaliyetleri

Havzalarda İmar Planları ile İlgili Yapılan Faaliyetler

Yetkili kurumlarca hazırlanan imar planları için İdaremizin görüşü talep edilmektedir. İSKİ İçmesuyu Havzaları Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde İdaremize gelen imar planları değerlendirilerek görüş bildirilmekte, olumsuzlukların tespiti halinde giderilmesi sağlanmaktadır.
Plansız alanlarda planların hazırlanmasını sağlamak, İSKİ görüşü olmayan mevcut planların İSKİ mevzuatına göre revize edilmesini sağlamak üzere çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda 2013 yılı içinde Avrupa Bölgesinde 82'si mevzi plan, 60'ı genel plan olmak üzere toplam 142 adet, Asya Bölgesinde de 176'sı mevzi plan, 56'sı genel plan olmak üzere 232 adet imar planına İSKİ İçmesuyu Havzaları Yönetmeliği çerçevesinde görüş bildirilmiştir.

Büyükçekmece ve Elmalı Havzalarının kısa mesafeli koruma alanları ile Melen Havzası'nın mutlak koruma alanlarında yer alan mevcut yapıların envanterlerinin çıkarılması çalışması tamamlanmış, yapıların malik, koordinat, parsel bilgileri, yapı durumları vb. veriler elde edilerek uydu resimleri üzerine işaretlenmiştir. Bu çalışmada; Büyükçekmece Havzası'nın kısa mesafeli koruma alanında 1.393 adet, Elmalı Havzası'nın kısa mesafeli koruma alanında 3.137 adet ve Melen Havzası'nın mutlak koruma alanında da 698 adet yapı tespit edilmiştir.

İçmesuyu Havzalarında 2013 Yılı Yapı Tespit ve Kaçak Yapı Yıkım Faaliyetleri

İçmesuyu havzalarında yapılaşmanın yasak olduğu koruma alanlarında yeni yapılmakta olan tüm yapılar İdaremizce tespit edilmekte ve ilgili kurumlardan gerekli yasal işlemlerin yapılması istenmektedir. İçmesuyu havzalarında belirli aralıklarla alınan uydu görüntüleri ile arazi değişimleri yerinde incelenmekte, ayrıca Havza Şefliklerimiz tarafından sürekli kontrol ve denetimler yapılmaktadır. 2013 yılında havzalarda yapılaşmanın yasak olduğu alanlardaki yapı tespit ve yıkım sayıları aşağıda yer almaktadır.

Yapılaşmanın Yasak Olduğu Alanlarda 2013 Yılı Yapı Tespit ve Yıkım Sayıları

Havza Adı	Avrupa Bölgesi				Avrupa Bölgesi Toplam	Asya Bölgesi						Asya Bölgesi Toplam	Genel Toplam
	Alibey	Büyükçekmece	Sazlıdere	Terkos		Elmalı	Ömerli	İsaköy	Sungurlu	Melen	Hasanlar		
Yapı Tespit Sayıları	1	66	6	15	88	11	18	2	6	29	14	80	**168**
Yıkım Sayıları	6	22	4	12	44	34	33	-	-	-	-	67	**111**

Tespiti yapılıp henüz yıkımı gerçekleştirilmemiş yapıların yıkılmasıyla ilgili iş ve işlemlerimiz devam etmektedir. Bu tespitlerimize ek olarak dere ıslah ve işletme bandı içerisinde tespit edilen yapılar da gerekli yasal işlemlerin yapılması için ilgili belediyesine bildirilmektedir.

2013 Yılında Avrupa Bölgesi'nde Yapılan Yıkımlardan Örnekler			
YIKIM ÖNCESİ			
YIKIM SONRASI			

2013 Yılında Asya Bölgesi'nde Yapılan Yıkımlardan Örnekler			
YIKIM ÖNCESİ			
YIKIM SONRASI			

İçmesuyu havzalarımızın mutlak ve kısa mesafeli koruma alanlarında yeni yapılaşmalara kesinlikle müsaade edilmemektedir. İstanbul'un içmesuyu havzalarında, mutlak ve kısa mesafeli koruma alanlarında kaçak yapılaşma sıfır düzeyinde tutulmaya çalışılmaktadır.

Mutlak ve kısa mesafeli koruma alanlarında halen mevcut yapılar; 1994 yılından önce inşa edilmiş, çoğunluğu bölgenin havza ilan edilmesinden önce var olan, Durusu (Terkos), Ahmediye, Bahsayiş, Tepecik gibi bazıları tarihi olan birçok köy ve belediye kapsamında mevcut köy yerleşimlerinde bulunan yapılardır.

İçmesuyu Havzalarında Kaçak Toprak Dökümleri İle Mücadele

İçmesuyu havzalarında kaçak hafriyat ve moloz dökümlerine engel olunması için sürekli kontrol ve denetimler yapılmaktadır. Tespit edilen kaçak dökümler hakkında tutanak tanzim edilerek Çevre Kanunu çerçevesinde gerekli cezai işlemlerin yapılması için ilgili kurumlara bildirilmektedir. Ayrıca kaçak döküme müsait olan bölgelerin girişleri hendek, barikat kurulmak suretiyle kapatılmaktadır. Toprak ve inşaat molozu dökümü için görüş almak üzere İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden gelen talepler değerlendirilmektedir.

Kaçak dökümlerin engellenmesi konusunda İBB, ilgili ilçe belediyeleri ve sorumlu kolluk kuvvetleri ile koordineli olarak çalışılmaktadır.

Yapılan Uygunsuz Dökümler





Endüstriyel Atıksu Kaynaklarının Tespiti ve Denetimi

İdaremiz, görev ve yetki alanında bulunan endüstri tesislerini " İSKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği (AKDY)" hükümleri doğrultusunda sürekli olarak denetlemekte, tespit ve kontrol çalışmalarını yürütmektedir. Bu doğrultuda Asya Bölgesinde 482 adet yeni işletme tespit edilmiş, toplamda 8.830 adet göreve gidilmiş ve işletmeler üzerinde 8.375 adet inceleme yapılmıştır. Avrupa Bölgesinde ise 555 adet yeni işletme tespit edilmiş, toplamda 6.677 adet göreve gidilmiş ve işletmeler üzerinde 6.466 adet inceleme yapılmıştır.

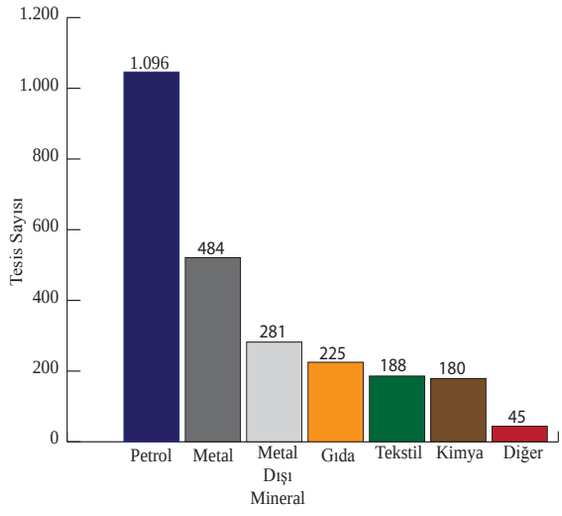
İdaremizce endüstriyel nitelikte atıksuyu olan işletmelerin atıksularına önlem aldırılmakta, arıtma tesisi olduğu halde çalıştırmayan ve/veya deşarj limitlerini sağlamayanlar hakkında mevzuat hükümleri doğrultusunda gerekli yasal işlemlerin takibi yapılmaktadır. Aynı şekilde arıtma tesisi kurmuş olan işletmelerin arıtma tesisleri personelimiz tarafından periyodik şekilde kontrol edilerek atıksu numuneleri alınmakta ve alınan numunelerin laboratuvar analiz sonuçlarına göre gerekli yasal işlemler takip edilmektedir. Yapılan denetimlerde Asya Bölgesinde 1.959; Avrupa Bölgesinde 1.749 adet olmak üzere toplam 3.708 adet atıksu numunesi alınmıştır.

Asya Bölgesindeki Endüstriyel Tesis Sayılarının ve Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı												
Sektörler	Endüstriyel Atıksuyu Olan Tesis		Müstakil Arıtması Olan		Tesis İçi Önlemi Olan		Atıksuyunu Taşıma Yapan		Mevzuat Gereği Atıksuları İçin Önlem İstenmeyen		Atıksuları İçin Önlem İstenen	
	Tesis Sayısı	Debi (m^3/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m^3/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m^3/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m^3/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m^3/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m^3/gün)
Petrol (Akaryakıt ist., araç alt /üst yıkama ist. vb.)	1.096	2.487	19	253	10	40	5	<1	1.056	2.185	6	9
Metal	484	2.131	257	2.077	23	5	113	35	79	8	12	6
Metal Dışı Mineral	281	7.480	23	627	221	6.762	6	<1	28	90	3	1
Gıda	225	2.564	23	2.233	77	85	5	2	100	202	20	42
Tekstil	188	902	17	478	1	1	1	<1	169	423	-	-
Kimya	180	764	64	734	14	7	21	8	76	10	5	5
Deri[1]	1	12.500	1	12.500	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer[2]	44	2.961	8	2.891	3	45	2	<1	30	11	1	14
Toplam	**2.499**	**31.789**	**412**	**21.793**	**349**	**6.945**	**153**	**45**	**1.538**	**2.929**	**47**	**77**

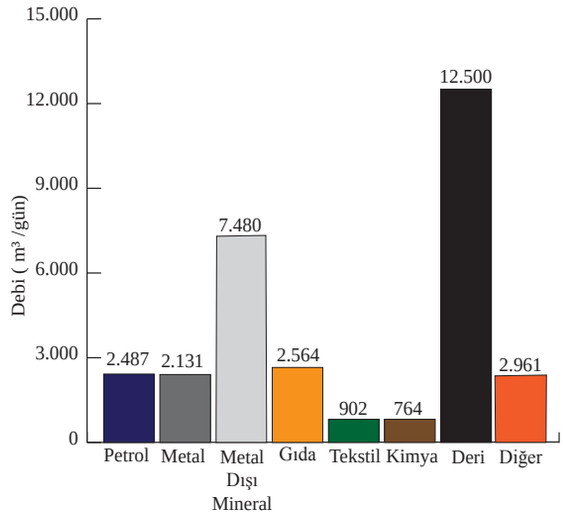
1 : İstanbul Tuzla Dericiler OSB, "Deri" sektörü olarak ifade edilmiştir.
2 : İstanbul Tuzla Kimya Sanayicileri Organize Sanayi Bölgesi (KOSB), Anadolu Yakası OSB (AYOSB), İstanbul Tuzla Birlik OSB (BOSB) ve İstanbul Tuzla OSB'nin atıksuları da "Diğer" kategorisi içerisine dahil edilmiştir.

Asya Bölgesinde endüstriyel atıksudan kaynaklanan firma sayısına göre petrole bağlı sanayi (akaryakıt istasyonu, araç alt/üst yıkama vb.) 1.096 adet ile birinci, metal sanayi 484 adet ile ikinci sırada yer almasına mukabil, atıksu debisi yönünden deri sektörü 12.500 m^3/gün atıksu debisi ile ilk sırada yer almaktadır.

Asya Bölgesinde Endüstriyel Atıksuyu Olan Tesislerin Sektörlere Göre Dağılımı



Asya Bölgesindeki Endüstriyel Atıksu Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı

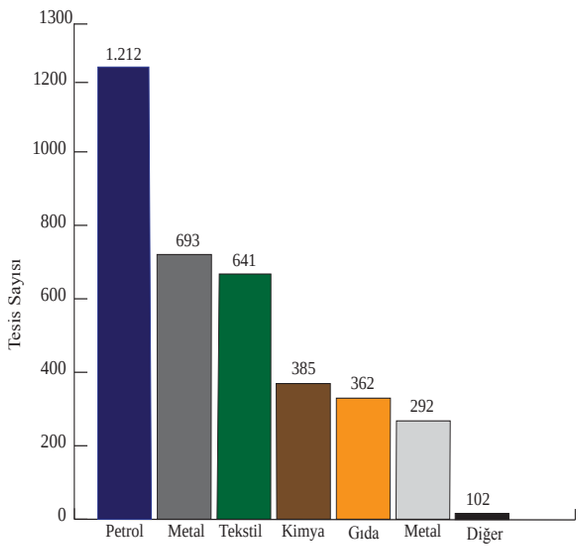


Avrupa Bölgesindeki Endüstriyel Tesis Sayılarının ve Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı

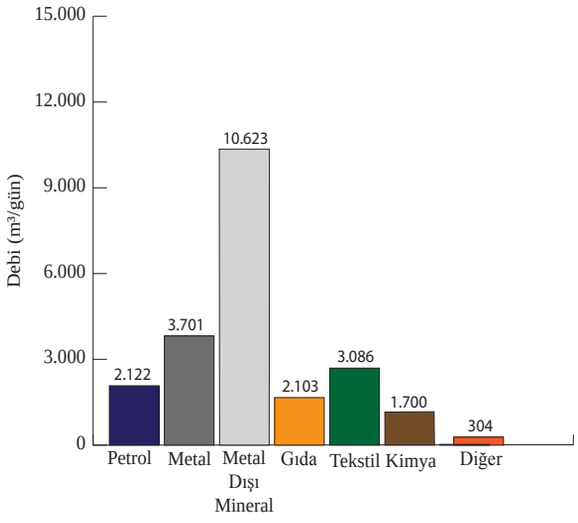
Sektörler	Endüstriyel Atıksuyu Olan Tesis		Müstakil Arıtması Olan		Tesis İçi Önlemi Olan		Atıksuyunu Taşıma Yapan		Mevzuat Gereği Atıksuları İçin Önlem İstenmeyen		Atıksuları İçin Önlem İstenen	
	Tesis Sayısı	Debi (m^3/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m^3/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m^3/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m^3/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m^3/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m^3/gün)
Petrol (Akaryakıt ist., araç alt/üst yıkama ist. vb.)	1.212	2.122	61	432	58	43	1	<1	1.090	1.644	2	3
Metal	693	3.701	444	3.612	65	11	105	33	36	24	43	21
Tekstil	641	10.623	396	9.758	11	4	3	1	199	578	32	282
Kimya	385	2.103	128	1.987	93	16	53	14	97	58	14	28
Gıda	362	3.086	46	2.345	71	106	2	9	203	517	40	109
Metal Dışı Mineral	292	1.700	19	407	229	1.279	-	-	27	3	17	11
Diğer	102	304	29	284	36	2	7	4	27	12	3	2
Toplam	**3.687**	**23.639**	**1.123**	**18.825**	**563**	**1.461**	**171**	**61**	**1.679**	**2.836**	**151**	**456**

Avrupa Bölgesinde yapılan tespit çalışmaları sonuçlarına göre endüstriyel atıksu kaynaklanan firma sayısına göre petrole bağlı sanayi (akaryakıt istasyonu, araç alt/üst yıkama vb.) sektöründe faaliyet gösteren işletmeler 1.212 adet ile ilk sırada, 693 adet ile metal sektöründe faaliyet gösteren işletmeler ikinci sırada, 641 adet ile tekstil sektöründe faaliyet gösteren işletmeler üçüncü sırada yer almaktadır. Firmalar atıksu debileri açısından incelendiğinde en çok endüstriyel atıksu tekstil sektöründen kaynaklanmakta ve bunu sırasıyla metal ve gıda sektörleri takip etmektedir.

Avrupa Bölgesinde Endüstriyel Atıksuyu Olan Tesislerin Sektörlere Göre Dağılımı



Avrupa Bölgesindeki Endüstriyel Atıksu Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı



İşletmelerin, Deşarj İzin Belgeleri (DİB) ile Gayri Sıhhi Müessese Ruhsat (GSMR) başvuruları değerlendirilerek bu konuda görüş bildirilmektedir. 2013 yılı içerisinde toplam 460 adet DİB verilmiş ve 585 adet GSMR görüşü bildirilmiştir.

Arıtma tesislerinden kaynaklanan çamur miktarlarının kontrolü ülkemizdeki altyapı yetersizliği nedeniyle önemli bir sorun teşkil etmektedir. Denetimlerimiz esnasında, İSKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği hükümleri gereği, ön arıtma tesisi olan işletmelerden arıtma tesislerinden çıkan çamurların bertarafıyla ilgili belgeleri ibraz etmeleri istenmektedir. Ayrıca arıtma tesisinde çamur bakiyesi olan işletmeler hakkında İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı bilgilendirilmektedir.

Doğrudan alıcı ortama deşarjı olan işletmeler AKDY hükümleri doğrultusunda kanala bağlantı yapılıncaya kadar işlemleri yapılmak üzere Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğüne bildirilmektedir.

Melen Havzası'ndaki Endüstriyel Tesis Sayılarının ve Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı

Sektörler	Endüstriyel Atıksuyu Olan Tesis		Müstakil Arıtması Olan		Tesis İçi Önlemi Olan		Atıksuyunu Taşıma Yapan		Mevzuat Gereği Atıksuları İçin Önlem İstenmeyen		Atık suları İçin Önlem İstenen	
	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)
Gıda	294	1.576	2	1.260	190	158	2	<1	31	96	69	62
Petrol	187	356	-	-	-	-	38	45	94	188	55	123
Metal Dışı Mineral	54	1.970	-	-	35	290	1	1	-	-	18	1.679
Metal	28	83	2	35	13	47	8	1	2	<1	3	<1
Kimya	32	585	3	575	19	10	8	<1	2	<1	-	-
Ağaca Bağlı Sanayi	31	70	4	55	8	1	7	1	9	13	3	<1
Tekstil	5	185	3	185	-	-	1	<1	1	<1	-	-
Toplam	**631**	**4.825**	**14**	**2.110**	**265**	**506**	**65**	**48**	**139**	**297**	**148**	**1.864**

Atık Yönetimi ve Çevre Denetimi Faaliyetleri

- Denizde ve Haliç'te Su/Sediment Kalitesi İzleme ve Biyoçeşitliliğin İzlenmesi kapsamında yapılan çalışmalar
- Marmara Denizi ve İstanbul Boğazı sahillerinde yapılan çalışmalar
- Haliç ve Haliç'i besleyen derelerde yapılan çalışmalar
- Atık yönetimi ile ilgili yapılan çalışmalar

Denizde ve Haliç'te Su/Sediment Kalitesi İzleme ve Biyoçeşitliliğin İzlenmesi Kapsamında Yapılan Çalışmalar

İstanbul Üniversitesi Deniz Bilimleri ve İşletmesi Enstitüsü Müdürlüğü ile 27 Ağustos 2013 tarihinden itibaren "Denizde ve Haliç'te Su/Sediment Kalitesi ve Biyoçeşitliliğin İzlenmesi" çalışmasına başlanmıştır.

Bu çalışma ile İstanbul Boğazı, Marmara Denizi (kuzeydoğusu), Karadeniz çıkışı çevresi ve Haliç'te halk sağlığı açısından tehlike arz eden ve sürekli kirlilik kaynağı olan mevcut evsel ve endüstriyel kirliliğin izlenmesi amacıyla, su/sediment kalitesinin ve biyoçeşitliliğinin belirlenmesi için, belirlenen istasyonlarda alınan su ve sediment numunelerin analizlerinin yapılması, deniz tabanı ve Haliç tabanı tür kompozisyonunun belirlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Proje çalışması kapsamında, İstanbul Boğazı, Marmara Denizi (kuzeydoğusu) ve İstanbul'un Karadeniz çevresinde 19 izleme istasyonunda atmosferik, fiziksel, kimyasal ve biyolojik ölçümlerin mevsimlik olarak yapılması; Haliç'teki 11 izleme istasyonundaki ölçümlerin aylık olarak yapılması planlanmış olup, 2013 yılında Haliç'te Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım ve Aralık aylarında ölçüm yapılmış, mevsimlik olarak ölçüm yapılması planlanan İstanbul Boğazı, Marmara Denizi ve İstanbul'un Karadeniz çevresindeki ölçüm istasyonlarında ise Ağustos ve Kasım aylarında ölçüm yapılmış olup çalışmalarımız devam etmektedir.

Marmara Denizi ve İstanbul Boğazı Sahillerinde Yapılan Çalışmalar

İdaremiz görev alanı içindeki Marmara Denizi ve İstanbul Boğazı sahillerinde Avrupa ve Asya yakasında karasal kaynaklı atıksu kirliliği ve yüzeysel kirlilik kontrol edilmektedir. Bu kapsamda, Avrupa Bölgesinde 2.469 adet, Asya Bölgesinde ise 1.645 adet denetim gerçekleştirilmiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde İstanbul sahillerinde karasal kaynaklı kirliliğin Karadeniz, Marmara Denizi ve İstanbul Boğazı kıyılarına etkisinin takibi amacıyla, 57'si Avrupa Bölgesi'nde, 39'u da Asya Bölgesi'nde olmak üzere yaz aylarında (Mayıs – Eylül) toplam 96 noktadan 15 günde bir deniz suyu numunesi alınmaktadır. Alınan numuneler, analiz edilmekte ve analiz sonuçları limit üstü çıkan numunelerin alındığı noktalar incelenerek problemin giderilmesine yönelik ilgili kurum ve kuruluşlar ile koordinasyon sağlanmaktadır.

Marmara Denizi ve İstanbul Boğazı'nda Numune Alınan Bazı Noktalar

İSKİ, İstanbul İl Sağlık Müdürlüğünün koordinasyonu ile yapılan İstanbul sınırları dahilindeki plajlarda, yüzme suyu kalitesine yönelik yürütülen çalışmalar kapsamında oluşturulan komisyonda görev almaktadır.

Marmara Denizi ve İstanbul Boğazı'nda yaptığımız tespitler, ilgili birimlerle paylaşılarak gerekli çalışmaların yerine getirilmesine katkıda bulunulmaktadır.

Numune Alınan Bazı Noktalar





Haliç ve Haliç'i Besleyen Derelerde Yapılan Çalışmalar

Haliç'e dökülen Alibeyköy ve Kağıthane Dereleri ile bu derelerin kolları hafta sonları da dahil olmak üzere düzenli kontrol edilmektedir. Ayrıca Boğaz'dan Haliç'e deniz suyu verilmesi ile paralel olarak Kağıthane Deresi ve Haliç'te meydana gelebilecek olumsuzluklara karşı 2012 Temmuz ayından itibaren başlayan gece görevlerine bu yıl da devam edilmiştir. Alibeyköy ile Kâğıthane Dereleri üzerinde ve bu derelerin Haliç' e döküldüğü bölgelerde haftada 5 gün 8 noktada, haftada bir gün 21 noktada ve haftada 3 gün de ölçüm yapılan 21 noktadan farklı olmak üzere 12 noktadan düzenli olarak sudaki çözünmüş oksijen ölçümlerine devam edilmiştir. Ayrıca, İdaremiz Temiz Su Laboratuvar Şube Müdürlüğü ile birlikte ayda bir Haliç'ten ve yine Haliç'i besleyen dereler üzerindeki noktalardan numuneler alınmıştır.

2013 yılı içerisinde İdaremizce belirlenen noktalarda Haliç'te toplam 2.755 adet denetim gerçekleştirilmiş ve 1.418 adet çözünmüş oksijen ölçümü yapılmıştır. Haliç'i besleyen derelerde ise 6.942 adet denetim gerçekleştirilmiş olup 2.616 adet çözünmüş oksijen ölçümü yapılmıştır.

Ayrıca, Haliç'te 16 noktadan Nisan-Ağustos 2013 tarihleri aralığında belirli periyotlarla numuneler alınarak, bakteriyolojik (toplam koliform, fekal koliform, fekal streptekok) analizleri yapılmıştır.

Atık Yönetimi İle İlgili Yapılan Çalışmalar

İdaremiz atıklarının uygun geçici depolama alanında depolanabilmesi için Avrupa Yakasında İSKİ Kağıthane Nurtepe Tesisi depoları içinde 500 m², Asya Yakasında Paşaköy Biyolojik Atıksu Arıtma sahası içinde 2500 m² ve 500 m² olmak üzere iki yerde geçici depolama merkezi belirlenmiştir.



Paşaköy Geçici Atık Depolama Alanı Büroları (500 m²)



Paşaköy Geçici Atık Depolama Alanı (2500 m²)

Su Havzalarında Ağaçlandırma Faaliyetleri

Baraj Havzalarımızda Yapılan Ağaçlandırma Çalışmaları				
Havza	2013 Öncesi Toplam Dikilen Fidan (Adet)	2013'de Dikilen Ağaç	Toplam Dikilen Fidan (Adet)	Dikilen Fidan Türleri
Ömerli	143.844	-	143.844	Akasya, Akçaağaç, Çınar, Dişbudak, Fıstıkçamı, Sedir, Servi, Meyva Fidanı
Terkos	43.074	-	43.074	Akasya, Akçaağaç, Çınar, Dişbudak, Fıstıkçamı
Büyükçekmece	151.551	28.340	179.891	Akasya, Akçaağaç, Dişbudak, Fıstıkçamı, Sedir, Servi, Süs eriği, Meyva Fidanı
Sazlıdere	124.221	-	124.221	Akasya, Akçaağaç, Çınar, Dişbudak, Fıstıkçamı, Ihlamur, Kızılağaç, Söğüt
Kazandere	2.457	-	2.457	Dişbudak, Çınar
Papuçdere	4.432	-	4.432	Dişbudak
Darlık	19.962	-	19.962	Dişbudak, Fıstıkçamı
Toplam	**489.541**	**28.340**	**517.881**	**Akasya, Akçaağaç, Çınar, Dişbudak, Fıstıkçamı, Sedir, Servi, Süs eriği, Ihlamur, Kızılağaç, Söğüt, Meyva Fidanı**

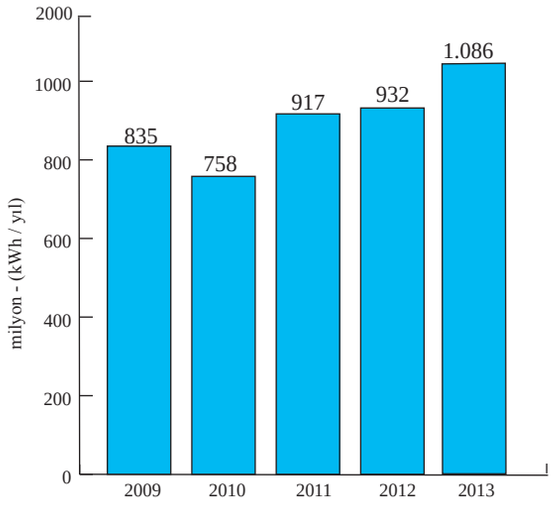


1.6 DİĞER İŞLETME FAALİYETLERİ

ENERJİ TÜKETİM BİLGİLERİ

Yıllara Göre Enerji Tüketimi		
Yıllar	**Tüketilen Enerji (kWh/yıl)**	**Elektrik Sarfiyatı Tutarı (¨)**
2009	835.037.247	189.647.774
2010	757.805.995	191.885.332
2011	917.199.341	226.275.461
2012	932.077.350	276.695.300
2013	**1.085.984.878**	**329.067.065**

2013 Yılı Elektrik Enerjisi Tüketim Raporu		
Birim Adı	Tüketilen Enerji (kWh/Yıl)	Enerji Bedeli (¨ /Yıl)
Terfi Merkezleri	683.438.448	198.975.942
Su Arıtma Tesisleri	254.303.854	82.152.094
Atıksu Arıtma Tesisleri	133.225.522	42.915.208
Su İsale Tesisleri	1.744.423	599.490
İdari Binalar	13.272.631	4.424.331
Genel Toplam	**1.085.984.878**	**329.067.065**



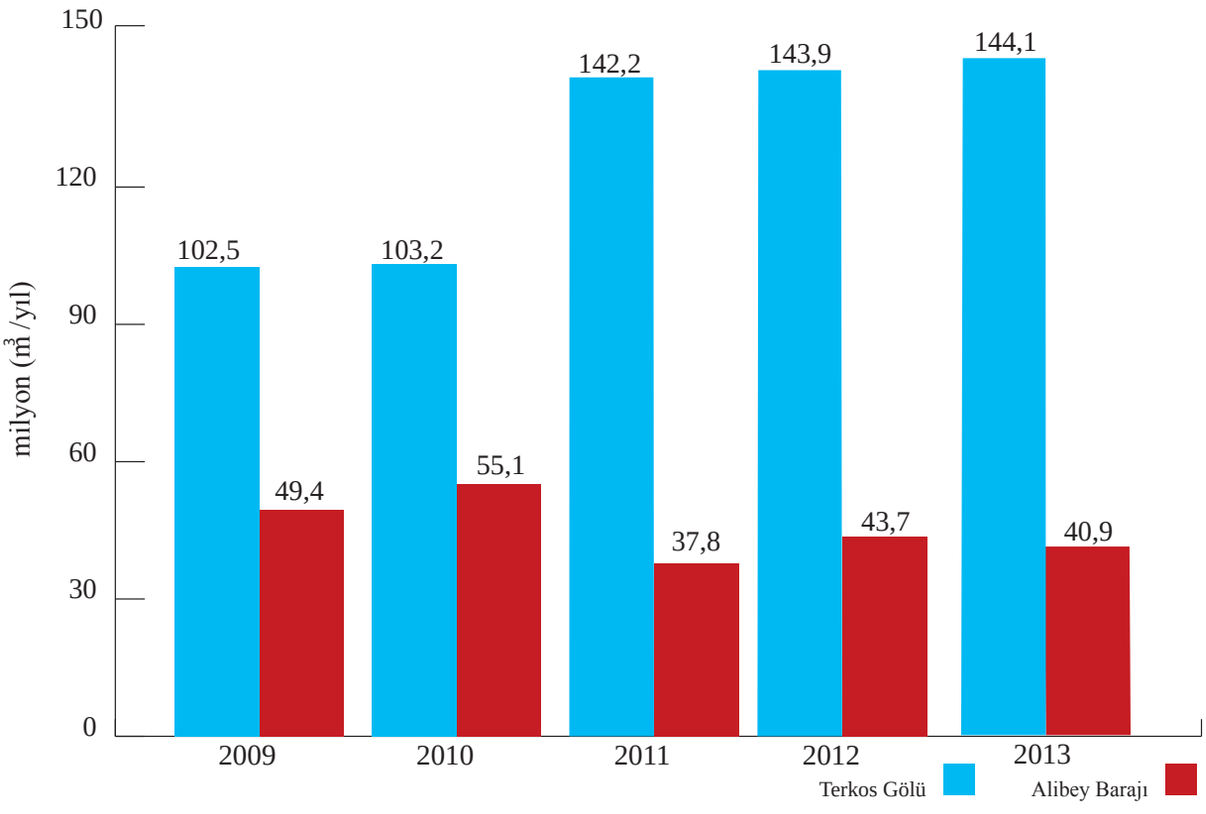
2013 Yılı Elektrik Enerjisi Birim Fiyatları(Fonsuz) (TL/kWh)				
Tarife Adı	**T1 (Gündüz)**	**T2 (Akşam)**	**T3 (Gece)**	**T (Tek Terim)**
Dağıtım Şirketinden Enerji Alan İletim Sistemi Kullanıcısı Tüketiciler: Sanayi	0,176061	0,318465	0,073365	0,177253
OG Arıtma Tesisleri	0,176064	0,318465	0,073363	0,177253
Arıtma Tesisi	0,176064	0,318465	0,073365	0,177253
OG Baralarına Şirket Hattı İle Bağlı Belediye Sanayi	0,176064	0,318465	0,073365	0,177253
İçme ve Kullanma	0,187553	0,333356	0,077926	0,205514
OG Baralarına Özel Hat İle Bağlı İçme ve Kullanma Suyu	0,187533	0,333356	0,077926	0,205514
Mesken	0,189657	0,343036	0,079054	0,206226
OG Baralarına Şirket Hattı İle Bağlı İçme ve Kullanma	0,187553	0,333356	0,077926	0,205514
Ticarethane-Büro-Yazıhane	0,187553	0,333356	0,077926	0,205514

Hamsu Raporu

Terkos Gölünden Kâğıthane İçmesuyu Arıtma Tesisine Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m³/yıl)
2009	102.477.969
2010	103.159.726
2011	142.217.481
2012	143.909.579
2013	**144.073.179**

Alibey Barajından – Kağıthane İçmesuyu Arıtma Tesisine Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m³/yıl)
2009	49.415.628
2010	55.115.526
2011	37.801.456
2012	43.658.391
2013	**40.909.245**

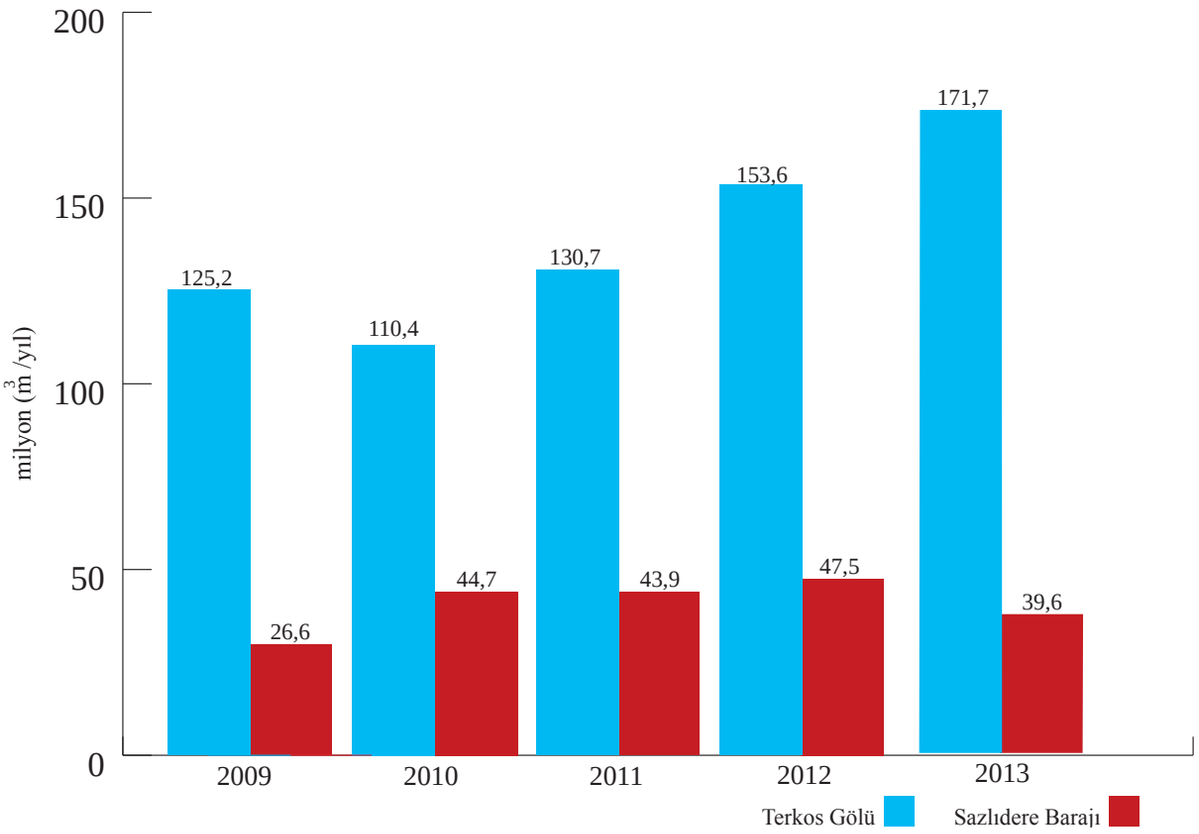
Terkos Gölü ve Alibey Barajı'ndan Kağıthane İçmesuyu Arıtma Tesisi'ne Basılan Su Miktarı



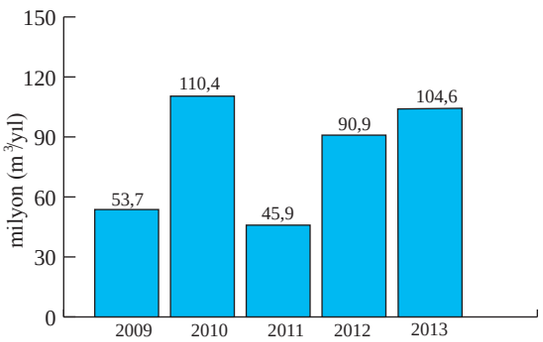
Terkos'tan İkitelli Arıtma Tesisine Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m³/yıl)
2009	125.192.428
2010	110.445.761
2011	130.726.175
2012	153.623.898
2013	**171.666.896**

Sazlıdere Barajı'ndan İkitelli Arıtma Tesisine Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m³/yıl)
2009	26.638.283
2010	44.679.299
2011	43.923.099
2012	47.510.230
2013	**39.593.411**

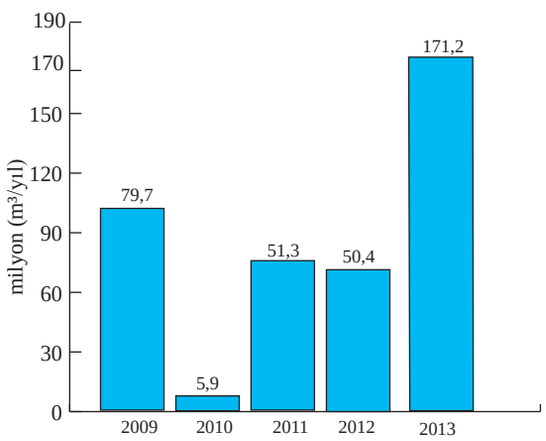
Terkos Gölü ve Sazlıdere Barajı'ndan İkitelli İçmesuyu Arıtma Tesisine Basılan Su Miktarı



Istranca'dan Terkos Gölüne Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m³/yıl)
2009	53.787.691
2010	110.445.761
2011	45.925.244
2012	90.917.505
2013	**104.638.021**



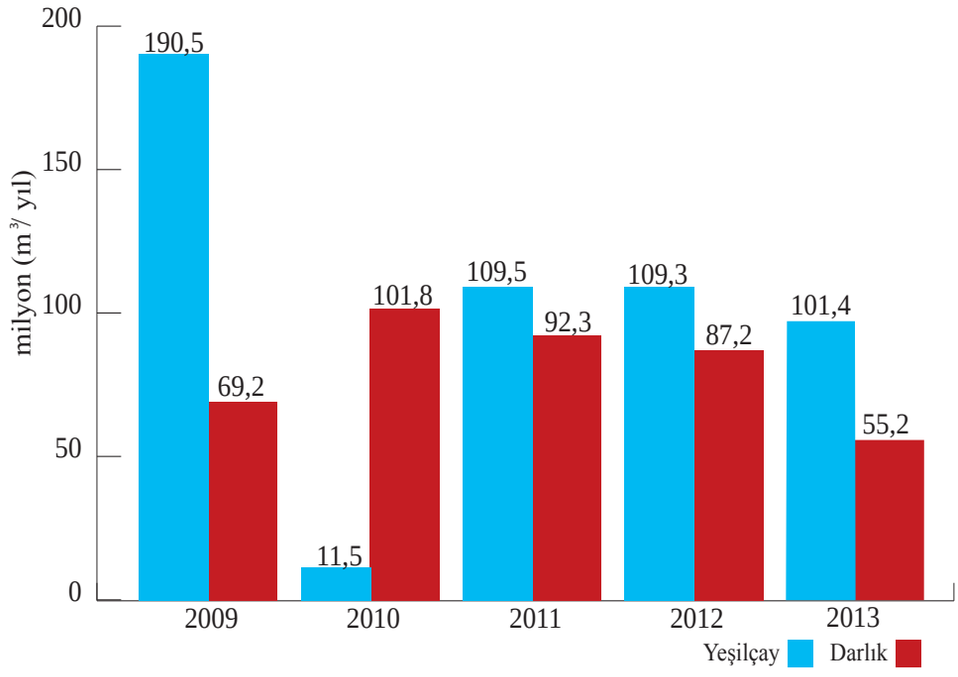
Melen' den Yeşilçay'a Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m³/yıl)
2009	79.652.828
2010	5.888.032
2011	51.311.201
2012	50.434.548
2013	**171.180.000**



Yeşilçay'dan Ömerli Barajına Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m^3/yıl)
2009	190.513.036
2010	11.488.800
2011	109.471.232
2012	109.310.600
2013	**101.406.800**

Darlık Barajı'ndan Ömerli Barajı'na Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m^3/yıl)
2009	69.201.055
2010	101.787.226
2011	92.306.842
2012	87.168.612
2013	**55.154.375**

Yeşilçay'dan ve Darlık Barajı'ndan Ömerli'ye Basılan Su Miktarı



Temizsu Terfi Merkezleri Çalışma Raporu

2013 Yılı Terfi Merkezlerinde Elektrik Tüketiminin Dağılımı	
Terfi Merkezleri	Tüketilen Aktif Enerji (kWh)
Avrupa Terfi Merkezleri	116.653.173
Asya Terfi Merkezleri	75.456.297
Terkos İşletmeleri	221.752.862
Yeşilçay İşletmeleri	103.539.011
Melen Terfi Merkezleri	118.348.320
Yer altı Kuyu Suları	16.274.188
Alibeyköy Barajı Terfi Merkezi	11.337.527
Sazlıdere Barajı Terfi Merkezi	18.460.130
Diğer	1.616.940
Toplam	**683.438.448**

Terfi Merkezleri (Faaliyette Olan)			
Birimin Adı	Terfi Merkezi Sayısı	Ünite Sayısı (Adet)	Kurulu Güç (kW)
Avrupa Bölgesi Terfi Merkezleri Müdürlüğü	33	149	61.514
Asya Bölgesi Terfi Merkezleri Müdürlüğü	51	202	75.634
Terkos İşletmeler Müdürlüğü	10	51	78.170
Yeşilçay İşletmeler Müdürlüğü	4	23	56.680
Asya Köy Terfi Merkezleri	18	32	160
Avrupa Köy Terfi Merkezleri	31	84	3.137
Asya Yeraltı Kuyu Suları	5	5	97
Avrupa Yeraltı Kuyu Suları	76	76	3.311
Yeraltı Kaynak Suları Avrupa Bölgesi	17	24	240
Yeraltı Kaynak Suları Asya Bölgesi	13	14	149
Toplam	**258**	**660**	**279.092**

2013 Yılı Avrupa Bölgesi Terfi Merkezleri Raporu				
Aylar	Basılan Su (m^3)	Tüketilen Elektrik Enerjisi		
		Aktif (kWh)	Reaktif (kVArh)	Birim Maliyet (kWh/m^3)
Ocak	36.529.802	9.433.292	779.886	0,26
Şubat	33.290.898	7.531.358	698.459	0,22
Mart	37.611.174	9.445.374	824.731	0,25
Nisan	37.959.629	9.274.166	819.491	0,24
Mayıs	41.279.003	10.345.624	1.012.174	0,25
Haziran	40.911.975	10.592.549	1.008.532	0,26
Temmuz	42.587.242	10.800.612	1.057.401	0,25
Ağustos	40.804.586	10.740.389	1.109.584	0,26
Eylül	40.352.127	10.328.249	1.040.495	0,25
Ekim	38.293.984	9.973.171	892.523	0,26
Kasım	37.519.540	9.369.963	773.192	0,25
Aralık	37.412.928	8.818.426	774.876	0,23
Toplam	**464.552.888**	**116.653.173**	**10.791.344**	**0,25**

Yıllara Göre Avrupa Bölgesi Terfi Merkezleri Raporu			
Yıllar	Basılan Su (m^3/yıl)	Harcanan Enerji (kWh/yıl)	Harcanan Enerji (kWh/ m^3)
2009	362.943.579	95.403.732	0,26
2010	366.074.468	99.516.858	0,27
2011	417.955.494	106.263.242	0,25
2012	445.148.656	113.226.806	0,25
2013	**464.552.888**	**116.653.173**	**0,25**

2013 Yılı Asya Bölgesi Terfi Merkezleri Raporu				
Aylar	Basılan Su (m^3)	Tüketilen Elektrik Enerjisi		
		Aktif (kWh)	Reaktif (kVArh)	Birim Maliyet (kWh/m^3)
Ocak	19.676.158	5.595.422	312.713	0,28
Şubat	18.958.626,	5.438.824	422.678	0,29
Mart	18.616.165	5.171.149	489.196	0,28
Nisan	19.863.586	5.517.276	388.684	0,28
Mayıs	21.504.830	5.916.361	565.589	0,28
Haziran	22.044.165	6.158.148	581.084	0,28
Temmuz	22.568.870	6.269.606	583.648	0,28
Ağustos	23.373.557	6.416.563	390.483	0,27
Eylül	22.309.072	6.162.656	517.468	0,28
Ekim	24.373.765	7.092.075	668.226	0,29
Kasım	26.840.610	7.840.574	702.981	0,29
Aralık	26.581.856	7.877.643	632.346	0,30
Toplam	**266.711.260**	**75.456.297**	**6.255.096**	**0,28**

Yıllara Göre Asya Bölgesi Terfi Merkezleri Raporu			
Yıllar	Basılan Su (m^3/yıl)	Harcanan Enerji (kWh/yıl)	Harcanan Enerji (kWh/ m^3)
2009	186.483.208	58.291.399	0,31
2010	208.987.171	61.448.774	0,29
2011	223.472.130	65.435.163	0,29
2012	234.805.009	67.883.345	0,29
2013	**266.711.260**	**75.456.297**	**0,28**

Kuyu ve Kaynak Suların Kapasite Durumu							
Bölge	Kuyular			Faal Olup İşletmeye Hazır Bekletilen	Kaynak Suları		
	Kuyu (Adet)	Kapasite			Kaynak (Adet)	Kapasite	
		(lt/sn)	(m^3/ay)			(lt/sn)	(m^3/ay)
Asya	5	3	7.164	5	13	12	31.482
Avrupa	76	511	1.324.952	35	17	71	190.386
Toplam	**81**	**514**	**1.332.116**	**40**	**30**	**83**	**221.868**

2013 Yılı Kuyu ve Kaynak Sulardan Şehire Verilen Su Miktarı			
Çerkezköy Gümüşyaka Terfi Merkezi (m^3/yıl)	Hallaçlı Terfi Merkezi (m^3/yıl)	Silivri (Kuyu-Kaynak)- Çatalca (Kuyu-Kaynak) Avrupa ve Asya Yakası Diğer (Kuyu-Kaynak) (m^3/yıl)	Toplam
1.979.300	4.273.000	12.493.346	18.745.646

1. 7 KURUMSAL FAALİYETLER

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM

Norm Kadro

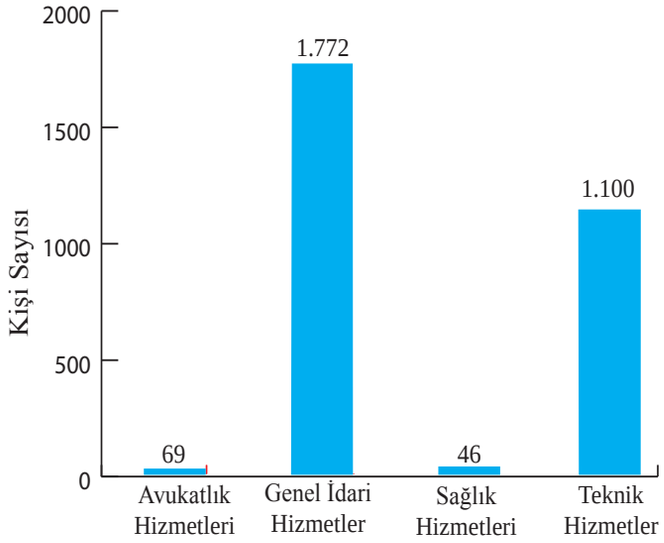
Kamu kaynaklarının etkili ve verimli kullanılması, yerel hizmetlerin dengeli dağılımının temin edilmesi, belediyeler tarafından sunulan hizmetlerde kalitenin arttırılması, ihtiyaç duyulan nitelik, unvan ve sayıda personel istihdamının sağlanması maksadıyla " Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik" 22.02.2007 tarih, 26442 sayılı resmi gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.

İdaremizin bahsi geçen yönetmelik hükümlerine göre norm kadro standartlarına uygun olarak kurumumuzun bütün birimleri yeniden yapılandırılarak, norm kadro standartları dışında kalan birim ve kadroların iptal edilerek bahsi geçen standartlara uygun hale getirilmiştir.

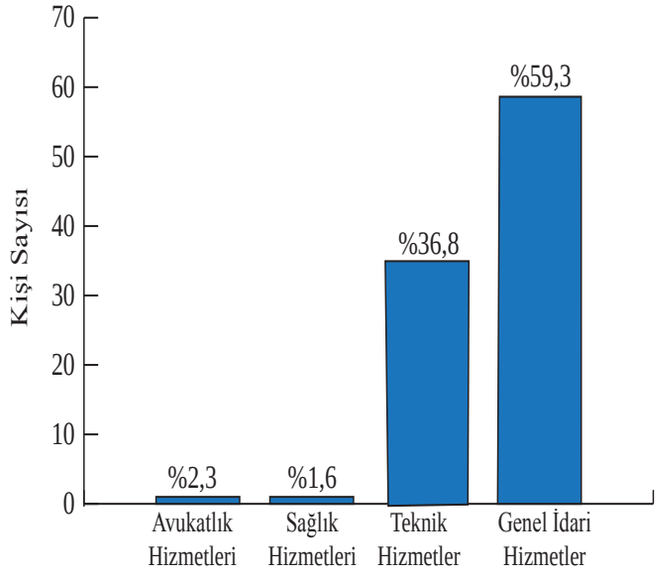
İSKİ'de İstihdam Edilen Personelin Birimlere Göre Dağılımı

Birim		Memur	İşçi	Toplam
Genel Müdüre Doğrudan Bağlı Birimler	GENEL MÜDÜRLÜK	4		4
	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	5	3	8
	ZABIT VE KARARLAR ŞUBE MÜD.	11	5	16
	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	109	24	133
	İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI	8	1	9
	TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI	22	4	26
	SU TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	42	64	106
Gen. Müd. Yrd. Alişan KOYUNCU	GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI	5		5
	PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	45	8	53
	EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BŞK.	95	43	138
	PLAN PROJE DAİRESİ BŞK.	106	57	163
	SU İNŞAAT DAİRESİ BŞK.	54	39	93
	ATIKSU İNŞAAT DAİRESİ BŞK.	37	46	83
	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BŞK.	186	33	219
Gen. Müd. Yrd. Remzi ERŞEN	GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI	3		3
	ELEKTRİK MAKİNE VE MALZEME İKMAL DAİRESİ BŞK.	117	772	889
	SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI	88	373	461
	ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI	52	23	75
	ÇEVRE KORUMA VE KONT.DAİRESİ BŞK.	100	96	196
	MAKİNE İKMAL VE TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	47	247	294
	İŞLETMELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	24	10	34
	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BŞK.	432	154	586
	TİCARET İŞLERİ DAİRESİ BŞK	46	13	59
	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BŞK.	88	38	126
Gen. Müd. Yrd. Hazım ÖZTORUN	GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI	4		4
	ABONE İŞLERİ ASYA BÖL.DAİRESİ BŞK.	350	681	1031
	ABONE İŞLERİ AVRUPA 1.BÖL.DAİRESİ BŞK.	314	605	919
	ABONE İŞLERİ AVRUPA 2.BÖL.DAİRESİ BŞK.	314	794	1108
	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	79	179	258
	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	49	66	115
	SU İSALE VE DAĞITIM DAİRESİ BŞK.	72	174	246
	HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	26	67	93
Gen. Müd. Yrd. Cafer UZUN-KAYA	GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI	1		1
	BASIN YAYIN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	6	13	19
	SAĞLIK VE İŞ GÜVENLİĞİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	46	20	66
TOPLAM		**2987**	**4652**	**7639**

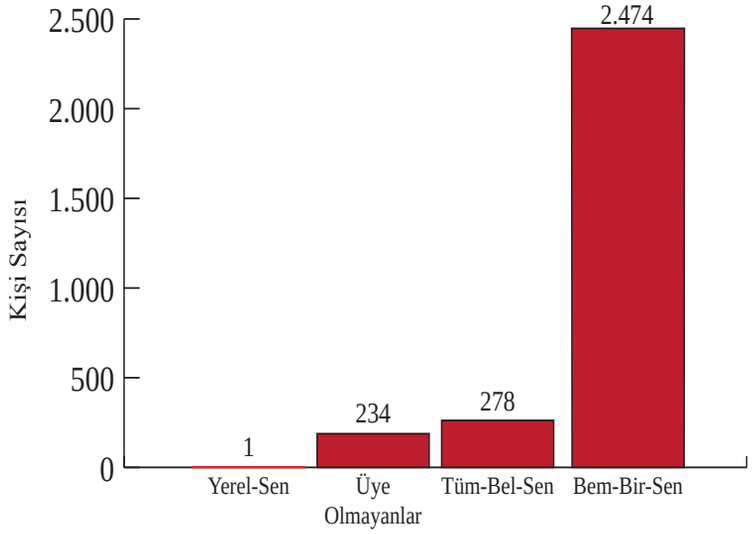
Memur Personelin Sınıfsal Dağılımı



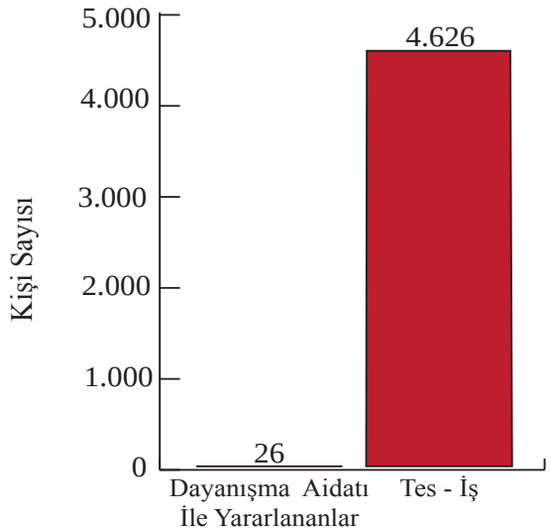
Memur Personelin Sınıfsal Dağılım Yüzdesi



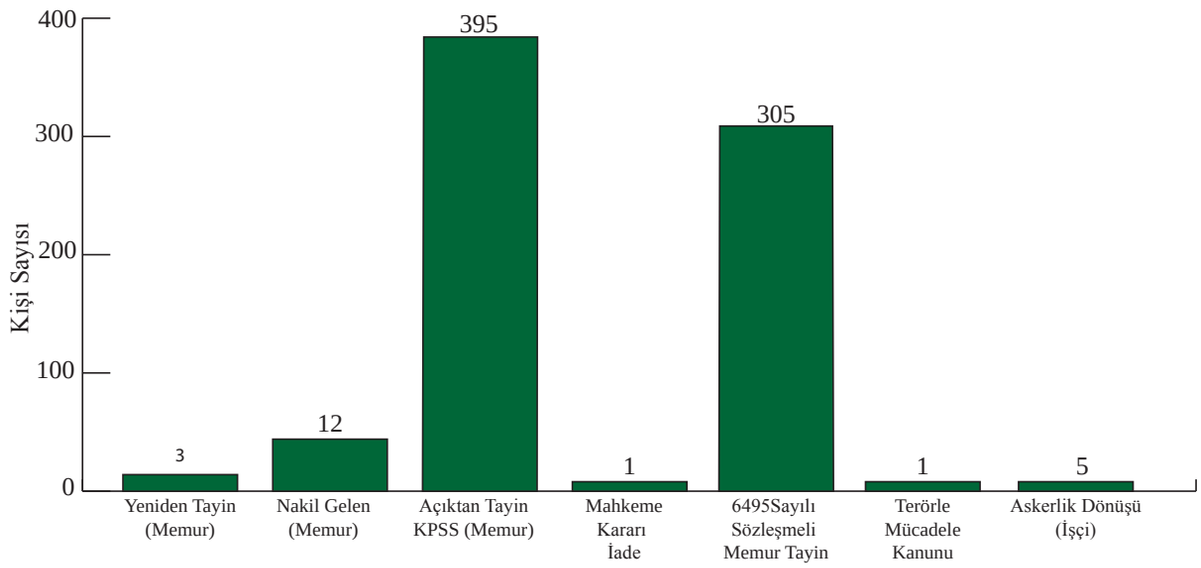
Memur Personelin Sendika Bilgileri



İşçi Personelin Sendika Bilgileri

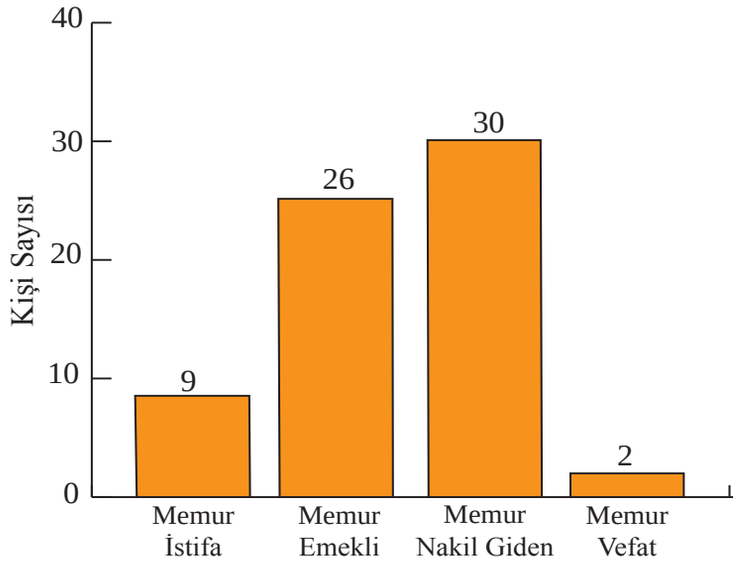


Göreve Başlayan Personel Dağılımı



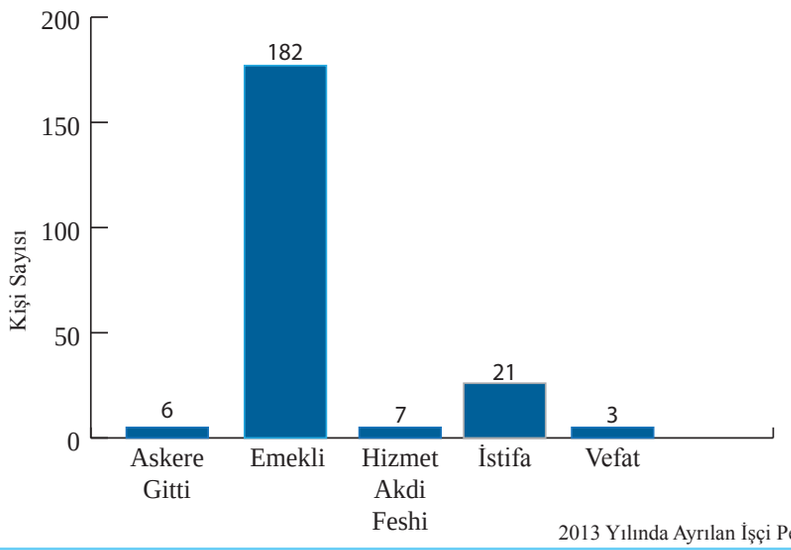
2013 Yılında Göreve Başlayan Toplam Personel Sayısı 722

Ayrılan Memur Personelin Dağılımı



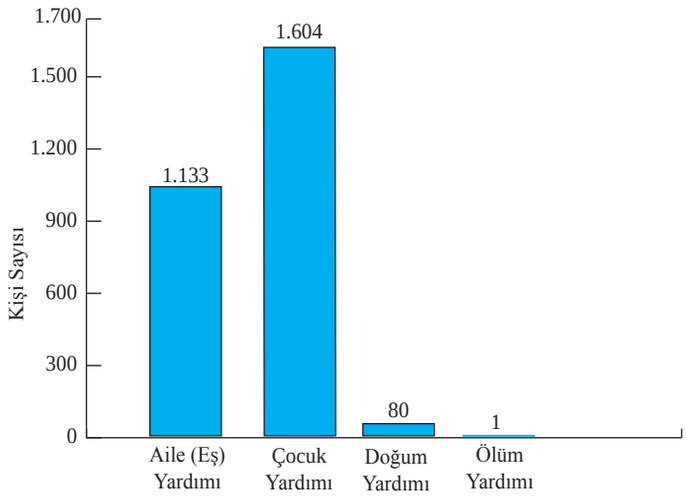
2013 Yılında Ayrılan Memur Personel Sayısı 67

Ayrılan İşçi Personelin Dağılımı

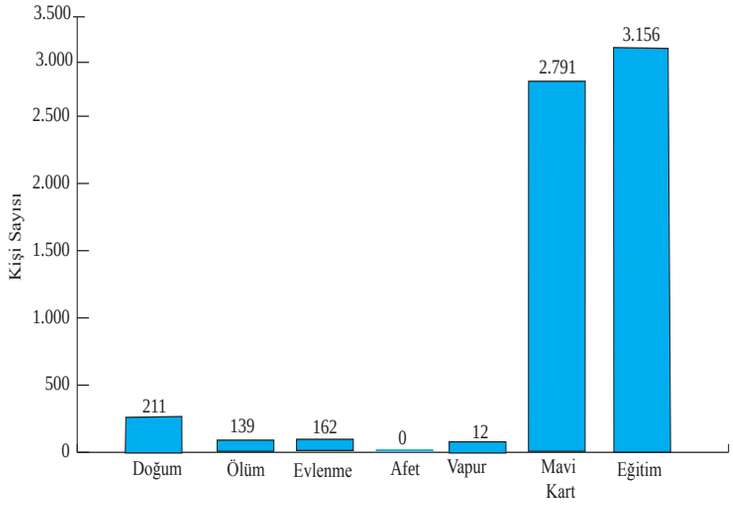


2013 Yılında Ayrılan İşçi Personel Sayısı 219

Memur Personelin Sosyal Yardım Bilgileri



İşçi Personelin Sosyal Yardım Bilgileri



Eğitim, Bilgi ve Kapasite Geliştirme

1-Sunulan Hizmetler

Ücretsiz Staj: 2012–2013 Eğitim ve Öğretim Döneminde 644 üniversite ve teknik meslek lisesi öğrencisi İdaremizde ücretsiz staj yapmıştır.

Ücretli Staj (Mesleki Eğitim): 3308 Sayılı Kanuna göre 2012–2013 Eğitim ve Öğretim Döneminde 307 meslek lisesi öğrencisi İdaremizde ücretli staj yapmıştır.

Kreş ve Anaokulu: 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 191. maddesi ile 4857 sayılı İş Kanunu'nun 88. maddesine dayanılarak çıkarılan ve 14.07.2004 tarihli, 25522 sayılı resmi gazetede yayınlanan Gebe ve Emziren Kadınların Çalıştırma Şartlarıyla Emzirme Odaları ve Çocuk Bakım Yurtlarına Dair Yönetmeliğin 15.maddesi, 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 14/b maddesi ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7/v maddesi esas alınarak, söz konusu ihtiyacın hizmet alım yöntemiyle karşılanması ve çocuk başına düşen birim fiyatının 132 TL'si öğrenci velisinin maaşından alınmakta, geri kalan ücret ise kurumumuz tarafından karşılanmaktadır.

01.01.2013 - 31.12.2013 tarihleri arasında 163 memur ve 80 bayan işçi olmak üzere toplam 243 personel çocuğu kreş ve anaokulu hizmeti almıştır. İsteyen personel yıl içerisinde istediği zaman bu hizmetten yararlanabilmektedir.

Kütüphane: İSKİ Merkez Kütüphanesinin Basın Yayın Şube Müdürlüğünden Müdürlüğümüze nakil olması ile kütüphaneyi aktif hale getirmek için çalışmalara başlanmıştır. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na hazırlatılan kütüphane programına mevcut kitaplar kaydedilmiştir. Bu programdan sonra personelimize ödünç kitap verme hizmeti başlamış olup, kitaplar 15 gün süre ile ödünç verilebilmektedir. 2013 yılında 4.030 kişi mevcut kitaplardan yararlanmıştır. Kütüphanemizde toplam 5.915 adet İSKİ yayınları, teknik, kültürel, süreli yayınlar, edebi eserler konularında kitaplar bulunmaktadır.

Salon Tahsisi: İdaremiz birimleri; Kağıthane Laboratuvar Ek Hizmet Binasında bulunan konferans salonu ve Kağıthane de bulunan eğitim salonlarının tahsisi Eğitim İşleri Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır. Tahsis için ilgili birimlerden talep alınmakta ve onaya sunulmaktadır.



Eğitim Salonları

2-Mesleki Eğitim, Bilgi ve Kapasite Geliştirme

Stratejik Plan doğrultusunda İdaremiz bünyesindeki personelin görev yaptıkları işlerde verimliliğini sağlamak ve gelişen teknolojilere ayak uydurmalarını temin etmek gayesiyle konu ile alakalı tecrübeli ve uzmanlaşmış kurum personeli ve uzman eğitimciler tarafından eğitimler verilmektedir.

1- Harcama İşleri Eğitimi
2- Microsoft Office Eğitimi
3- Bütçe Eğitimi
4- İş Sağlığı ve Güvenlik Tedbirleri Eğitimi
5- YG Tesislerinde İşletme Sorumluluğu Yetkilendirme Eğitimi
6- Atık Yönetim Sempozyomu
7- Elektrik Tesislerinde Topraklamalar Eğitimi
8- Sağlık ve İş Güvenliği Eğitimleri
9- Su ve Atıksudan Numune Alma Eğitimi
10- 591 Saat Hizmet İçi Eğitim
11- 32 Saat Hizmet İçi Eğitimi
12- Forklift Kullanma Eğitimi
13- Doğalgaz Yeterlilik Eğitimi
14- Atık Takip Sistemi ve Atık Yönetimi Eğitimi
15- Aşçılık Kasaplık Eğitimi
16- Aydınlatılmış Onam Eğitimi



İş Sağlığı Ve Güvenlik Tedbirleri Eğitimi

- İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Düzey Risk Değerlendirme Eğitimi
- Eğiticilerin Eğitimi
- Elektrikte İş Güvenliği Eğitimi
- Kaldırma Araçlarında İş Güvenliği Eğitimi
- Makine, Tezgâh ve Tesislerde Güvenlik Tedbirleri Eğitimi
- Taşıma, İstifleme ve Depolama İşlerinde Güvenlik Tedbirleri Eğitimi
- Basınçlı Kaplarda Güvenlik Tedbirleri Eğitimi





Sağlık Ve İş Güvenliği Eğitimleri

- Enfeksiyon Kontrolü ve Tıbbi Atık Yönetimi eğitimi
- Hasta ve Çalışan Güvenliği eğitimi
- Yara ve Yanık Bakımı eğitimi
- Temel İlk Yardım eğitimi
- İlk Yardım Güncelleme eğitimi
- Acil Durum Eylem Planı eğitimi
- Arıtma Tesislerinde Kullanılan Kimyasallarla ilgili eğitim
- Ergonomi eğitimi
- Mevzuat, Süreç, Proje Kalite Yönetimi eğitimi
- Kişisel Gelişimde Problem Çözme Teknikleri eğitimi
- İnsan Kaynakları eğitimi



Hizmetiçi Eğitimler

- Moral Motivasyon Eğitimi
- Halkla İlişkiler ve İletişim Eğitimi
- Telefonda İletişim Teknikleri Eğitimi
- Etkili ve Güzel Konuşma Eğitimi
- Resmi Yazışma Kuralları Eğitimi
- Arşiv ve Standart Dosyalama Eğitimi
- Hijyen Eğitimi
- Yeni Ticaret Kanunu ve Borçlar Hukuku Eğitimi
- Harcama Belgeleri Eğitimi
- Taşınır Taşınmaz Mal Yönetmeliği Eğitimi
- Bütçe Eğitimi
- Mali Analiz Eğitimi
- 5018 sayılı Kanın Kapsamında Muhasebe Uygulamaları Eğitimi
- Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik Eğitimi
- Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkındaki Yönetmelik Eğitimi
- Genel Muhasebe Eğitimi
- Türk Vergi Sistemi Eğitimi
- 5018 Sayılı Kanun ve Uygulamaları Eğitimi
- İç Kontrol ve Mali Kontrol Eğitimi
- Halkla İlişkiler Eğitimi
- Sayıştay Denetimi ve Uygulamaları Eğitimi
- Bütçe, Stratejik Plan ve Performans Yönetimi Eğitimi
- Kamu İhale Kanunu ve Uygulamaları (İhale Süreci, Uygulamaları, Yöntemleri)
- Ekap Uygulamaları Eğitimi
- Kamuda Memur Disiplini ve Ahlakı Eğitimi
- Yönetim Becerileri Geliştirme ve Liderlik Eğitimi









3-Mevzuat Eğitimleri

1- Taşınır Mal Yönetmeliği Eğitimi
2- İş Yeri Hekimliği Yenileme Eğitimi
3- Vergi Mevzuatı Eğitimi
4- OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
5- Hizmet İçi Atış Eğitimi
6- Aday Memur Eğitimleri
7- Güvenlik Personeli Motivasyon ve Atış Eğitimi
8- C Sınıfı İş Güvenliği Eğitimi
9- Stajyer Öğrencilere İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri



4-İlkyardım, Yangın, Arama – Kurtarma, Tehlikeli Gazlar, Güvenli Yaşam Eğitimleri

1- Yangın Eğitimi
2- Kaynakçı Eğitimi
3- İlk Yardım Güncelleme Eğitimi
4- İş Güvenliği Ve Kurtarma Bilgisi, Kapalı ve Kısıtlı Alanlarda Arama Kurtarma Becerileri Eğitimi
5- Güvenli Yaşam 1 Eğitimi



5- Düzenlenen Gezi, Seminer, Toplantı ve Konferanslar

1- Tesislere Yapılan Eğitim Gezilerine Katılan Okullar
2- Su Tasarrufu Eğitim Seminerleri
3- Eğitim Programı
4- Yönetici Kaynaşma Programı
5- Stajyer Öğrencilere Motivasyon Eğitimi

Afet ve Acil Durum Faaliyetleri

Sunulan Hizmetler

• Genel Müdürlüğümüzle birlikte 11 birimin Afet ve Acil Durum Planları yapılmış ve Valilik Makamınca onaylanmıştır.

• Genel Müdürlüğümüze bağlı 61 adet terfi merkezinin savaş hasarı onarım planları yapılmış olup Valilik Makamınca onaylanmıştır.

• 711 sayılı "nöbetçi memurluğu kurulmasını ve olağan üstü hal tatbikatlarında mesainin 24 saat devamını sağlayan kanuna 128 birimimizin 24 saat devamlı çalışma planı yapılmıştır.

• Genel Müdürlüğümüzün Milli Alarm Planı yapılmış Valilik Makamınca onaylanmıştır.

• 11-15 Kasım 2013 tarihlerinde Güvenli Yaşama Eğitimi ve 26-27 Aralık 2013 tarihlerinde yangın eğitimi verilmiştir.

Afet Hizmet Grubu Çalışmaları

• 7126 sayılı Sivil Savunma Kanunu ve "Afetleri İlişkin Acil Yardım Teşkilatı Ve Planlama Esaslarına Dair Yönetmelik" gereğince 10 kamu kurumundan oluşturulan "Elektrik, Su ve Kanalizasyon Hizmetleri Grubu"nun Başkanlığını İSKİ Genel Müdürü, Sekretarya hizmetlerini Sivil Savunma Uzmanlığımız yapmaktadır.

Hizmet Grubu adına Afet Planı hazırlanmakta, her yıl güncellenmekte veya yeniden düzenlenmekte olup, konuyla ilgili olarak her yıl 9 kuruluşun (TEDAŞ, BEDAŞ, TEİAŞ-ÜMRANİYE, TEİAŞ –TRAKYA, EÜAŞ, DSİ, İLLER BANKASI, İGDAŞ) üst düzey yöneticilerinin katılımı ile AKOM'da koordinasyon toplantıları yapılmakta ve yapılan afet hazırlıkları ile ilgili olarak Valilik Makamı'na "Afet Planı " brifingi verilmektedir.

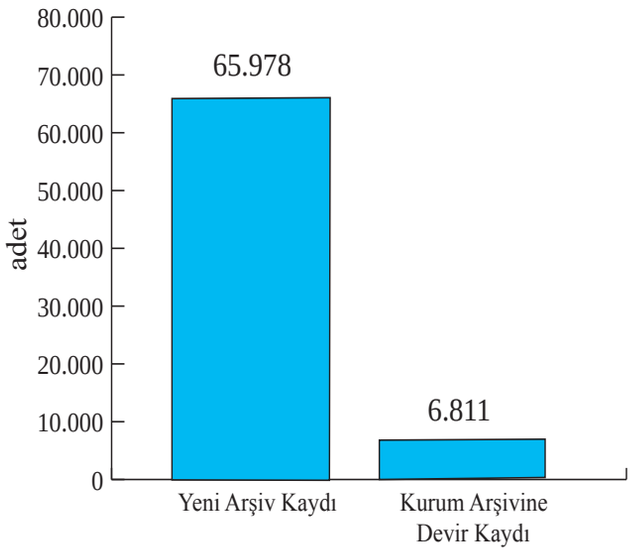
YAZI İŞLERİ VE ARŞİV

Genel Müdürlüğe kurum haricinden gelen her türlü evrakın kabulü ile kayıtlarının gerçekleştiği birimde, konularına göre bütün evrak ilgili birimlere havale edilir, dağıtımlarının yapılması sağlanır.

2013 yılı itibariyle 51.393 gelen evrak ve 175.774 giden evrak olmak üzere toplam 227.167 evrak işlem görmüştür.

2013 yılı itibariyle 130.224 adet evrakın kayıt ve kontrolü yapılarak PTT'ye teslimi sağlanmıştır. İdaremizdeki arşiv ve arşivlik malzemenin tespit edilmesi, tasnif edilmesi, Arşiv Yönetim Sisteminde kayıt ve kontrol altına alınması, uygun saklama koşullarında muhafaza edilmesi ve gerektiğinde ilgili birimlerin arşivden faydalanması ile imha edilecek malzemenin mevzuata uygun şekilde imha edilmesi işlemleri yürütülmektedir.

Arşiv Yönetim Sistemi Üzerindeki 2013 Yılı Elektronik Arşiv Kaydı Sayıları:



Ayıklama ve İmha İşlemleri

2013 yılında 18.500 klasör mevzuata uygun şekilde kıyılarak imha edilmiştir. Kıyılarak imha edilen malzeme, kağıt hammaddesi olarak kullanılmak üzere geri dönüşüm firmalarına ihale usulü ile satışa sunulmuştur. Bu satıştan idaremiz 15.062 ¨ gelir elde etmiştir.



Arşiv Yönetim Sistemi

Arşiv Yönetim Sistemi bilgisayar programı üzerindeki çalışmalar, arşive dijital erişim hizmeti ve doküman bazında arşiv yönetimi sağlamak hususlarında Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile koordineli çalışmalarımız devam etmektedir. Ayrıca 81 adet birim arşivimiz gezilerek incelemelerde bulunulmuş ve gerekli görülen ve talep eden Birimlere Arşiv Yönetim Sistemi ve Standart Dosya Planı Uygulamaları hakkında eğitimler verilmiştir.





STRATEJİ GELİŞTİRME

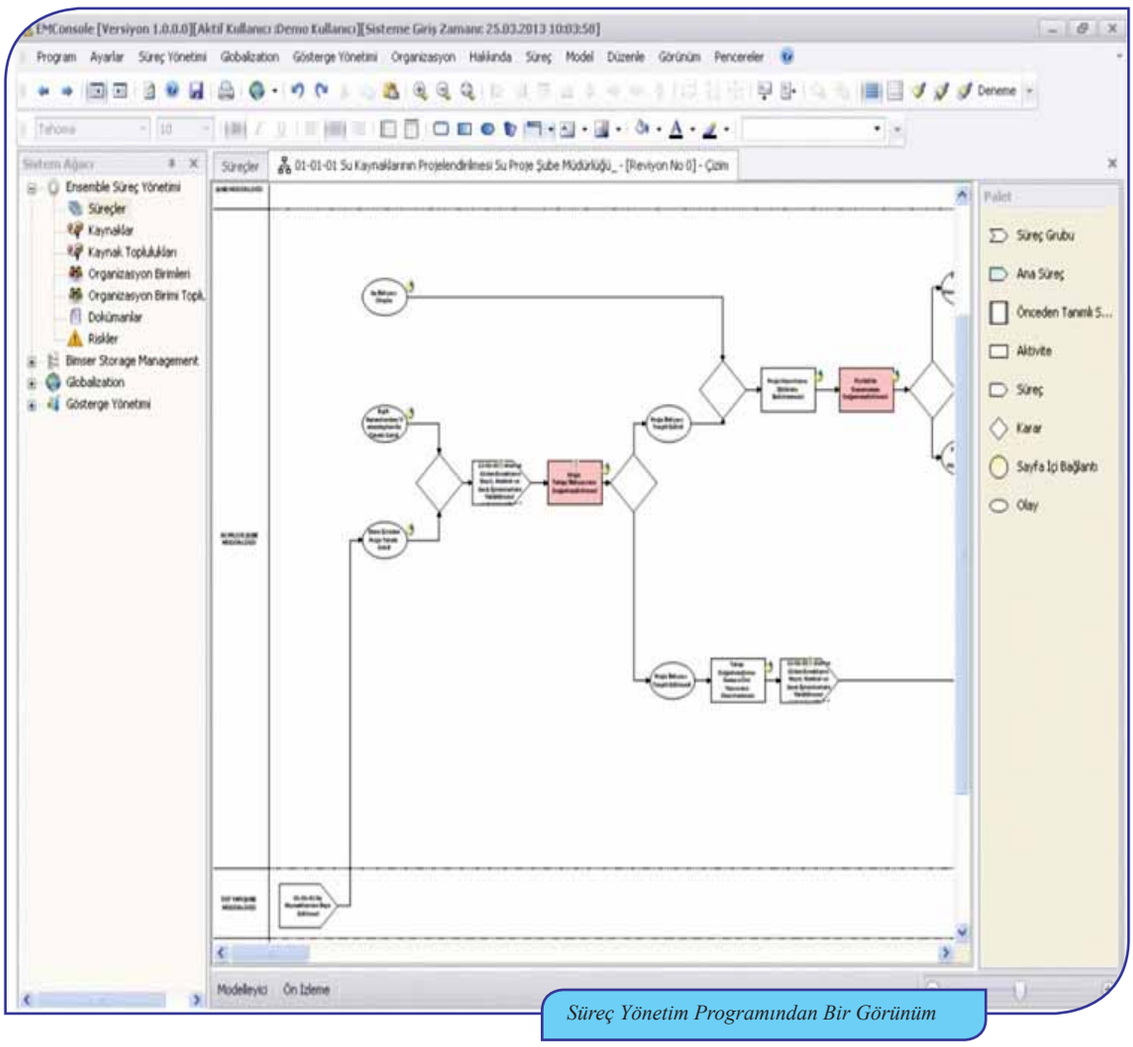
İş Süreçlerinin Analizi, İyileştirme Alanlarının Tespiti ve Yazılıma Aktarılması Projesi

İç Kontrol çalışmaları kapsamında 21.12.2010 tarihinde başlayan; mevcut ana ve destek iş süreçlerinin belirlenmesi ve haritalanması, haritalanan iş süreçlerinin analiz edilmesi ve analizler sonucu süreçlerde etkenlik sağlayacak iyileştirme alanlarının belirlenmesi ve yazılıma aktarılması aşamalarından oluşan Süreç Analizi Projesi 15.03.2012 tarihinde tamamlanmıştır.

Proje kapsamında İSKİ'de uygulanmakta olan tüm süreçler; yapılan çalıştaylar esnasında modellenerek analiz edilmiş, süreçlere ait iyileştirme noktaları belirlenerek öneriler geliştirilmiş, yapılan çalışmalar yöneticiler ve çalışanlar ile Süreç Yazılımı Programı üzerinden paylaşılmıştır.

Projenin tamamlanması ile birlikte; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun öngördüğü denetime ve kontrole müsait şeffaf bir ortam oluşturularak, İdaremizde yürütülmekte olan İç Kontrol çalışmalarına altlık oluşturulmuştur.

Süreçler üzerindeki inceleme, revizyon ve geliştirme çalışmaları devam etmektedir.



Süreç Yönetim Programından Bir Görünüm

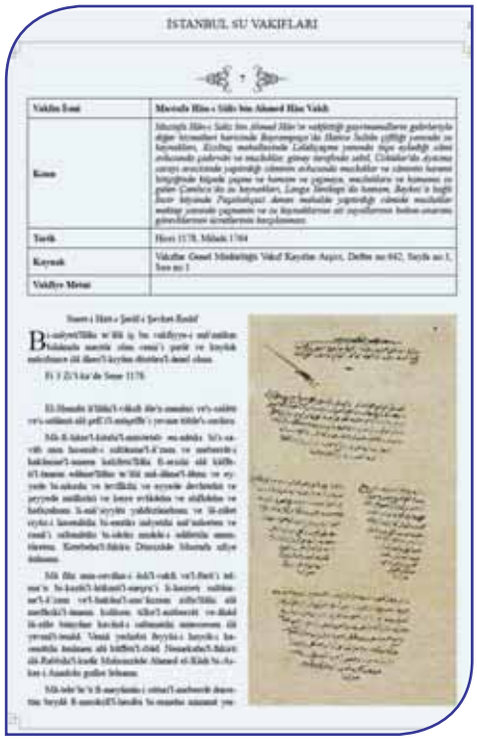


Performans Programı Hazırlama Çalışması

İdaremizin 2011-2015 Yılı Stratejik Planı'nda yer alan Stratejik Amaç ve Stratejik Hedefleri doğrultusunda yürütülmesi gereken faaliyet ve göstergeler ile mali kaynak ihtiyacını içeren 2014 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır.

İSKİ 2014 Yılı Performans Programı; 14 stratejik amaç, 28 stratejik hedef, 147 faaliyet ile 235 performans göstergesi içermektedir.

Ayrıca 2013 Yılı Performans Programı'nın takibi Müdürlükler bazında 3'er aylık dönemler halinde yapılmıştır. İdarenin ve birimlerin yılsonu Performans Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır.



Tarihi Su Vakıfları (Su Vakfiyeleri İle İlgili Kayıtların ve Tarihi Su Yolları Haritalarının Araştırılması, Tespiti ve Türkçeleştirilmesi Çalışması)

2011 yılında başlayan bu çalışma kapsamında; tarihi su vakıflarının (su vakfiyeleri ile ilgili kayıtların) araştırılması, tespiti ve Türkçeleştirilmesi çalışmaları ile tarihi su yolları haritalarının araştırılması, tespiti ve Türkçeleştirilmesi işinin değerlendirme ve tasarım çalışmaları 25.03.2013 tarihinde tamamlanmıştır.

Osmanlı Döneminde İstanbul İl sınırları içerisinde tesis edilen ve su vakıflarının hukuki dayanağını oluşturan; Vakıflar Genel Müdürlüğü Arşivi, İSKİ Vakıf Su Arşivi, Topkapı Sarayı Arşivi, İstanbul Müftülüğü Şer'iyye Sicilleri Arşivi, Süleymaniye Kütüphanesi ile Türk İslam Eserleri Müzesi'nde yapılan çalışmalar sonucu; 1.086 adet vakfiye ve evlerin bahçelerinde bulunan müstakil kuyulara ait 933 adet kuyu vakfiyesi tespit edilip, tüm vakfiyelerin transkribe, tercüme, tashih, künye bilgileri ve özet çıkarma işlemleri ile tasarım çalışmaları tamamlanmış olup, çalışma 10 cilt olarak "İstanbul Su Vakıfları" adı altında maket kitap haline getirilmiştir.

Osmanlı Coğrafyası'nın farklı yerlerinden seçilen su vakıflarına ait 25 adet vakfiye çalışmaya dahil edilmiştir. Diğer tüm vakfiyeler İstanbul İl sınırları içerisinde tesis edilen su vakıfları ve kuyulara aittir.

Su Yolları Haritalarıyla ilgili; çeşitli kütüphane ve arşivlerde 369 adet su yolu haritası tespit edilmiştir. Haritaların Türkçeleştirilmesi çalışmaları, değerlendirme ve tasarım işlemleri tamamlanmış olup, "İstanbul Tarihi Su Yolları Haritaları" adı altında 3 cilt olarak maket kitap haline getirilmiştir.

Şahsiyet Defterleri'nde 123 adet çeşme vakfına ait görevli atamaları, 21 adet Tafsil-i Nizamat Defterleri içerisinde vakıflarla ilgili toplam 7.662 adet genelge, düzenleme, ilmühaber, hüccet, maruz, takrir v.s. belge kayıtlı olup proje kapsamında bu defterler taranmıştır. Müzehheb ve gayrımüzehheb 8 adet ferman incelenmiş, Arapça olanlar Türkçeye çevrilmiş ve Osmanlıca olanların ise transkripsiyonları yapılmıştır.

Kurumsal İlişkiler ve Tercüme Çalışmaları

İSKİ'nin ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile ilişkilerinin geliştirilmesi, bilgi-deneyim paylaşımında bulunulması amacıyla idaremize gelen yabancı heyetlere eğitim ve teknik gezi koordinasyonu, bilgilendirme, mihmandarlık ve tercümanlık hizmetleri verilmiştir. Ayrıca tüm harcama birimlerinden gelen her türlü tercüme ve tercümanlık talepleri karşılanmıştır. İdaremizi 2013 yılında eğitim, bilgi/deneyim paylaşımı amacıyla veya resmi programlar kapsamında İngiltere, Japonya, Danimarka, Macaristan, Pakistan, Azerbaycan, Endonezya, Kuveyt, Filistin, Irak ve Afrika ülkelerinden olmak üzere 26 yabancı heyet ziyaret etmiştir.



Japonya Heyeti



Nijer Heyeti

2012 Yılı Faaliyet Raporu

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü Kanunu'nun 41.maddesi hesap verme sorumluluğu çerçevesinde, 2012 yılı Türkçe ve İngilizce Faaliyet Raporu hazırlanmaş ve basımı yapılmıştır.



FİNANSMAN BİLGİLERİ

Veznedar Durumu	
Vezneler	Veznedar Sayısı (Adet)
İSKİ Veznedarı	96
*Banka Veznedarı	190
Toplam	**286**

İdaremizin su tahsilatı 88 adet veznede 286 veznedar ile yürütülmektedir.
* Banka Veznedarı, Vakıflar Bankası ile imzalanan sözleşmeye istinaden veznelerimizde görev yapmaktadır.



Su Faturası Özel Ödeme Merkezleri	
Özel Ödeme Merkezi	Adet
Özel Yetkili Ödeme Merkezi	579
*PTT Şubesi (İstanbul)	618
*PTT Şubesi (Türkiye Geneli)	4.328
Toplam	**5.525**

* İstanbul dışındaki tüm PTT Şubelerinden İSKİ Faturası tahsilatı yapılabilmektedir.
Özel ödeme merkezleri ve PTT vasıtasıyla 5.525 noktada su tahsilatı yapılmaktadır. 2013 yılı sonu itibariyle 13.315.906 adet fatura karşılığında 786.606.485 ¨ tahsilat yapılmıştır.

2013 Yılı Dış Kredi Ödemeleri			
Para Cinsi	Anapara	Faiz	Toplam
USD	77.603	31.171	108.774
(¨)	149.424	59.860	209.284
EURO	3.364.147	322.561	3.686.708
(¨)	9.074.847	873.321	9.948.168
Toplam (¨)	**9.224.271**	**933.181**	**10.157.452**

Yıllar İtibariyle Ödenecek Olan Dış Kredi Miktarları (Anapara + Faiz)			
Anapara	USD	EURO	Eşdeğer (¨)
2014	104.503	3.633.771	10.913.265
2015	-	3.575.789	10.519.255
2016	-	3.517.843	10.348.790
2017	-	2.815.979	8.284.046
2018-2025	-	4.704.822	13.840.654
12 Yıllık Toplam	**104.503**	**18.248.204**	**53.906.010**

TİCARET İŞLERİ

2013 yılında İdaremizin tüm birimlerinin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla mal, hizmet, danışmanlık hizmet alımlarına ilişkin ihale ve satınalma işlemleri ile ilgili bilgiler aşağıdaki tablolarda özet olarak verilmiştir.

2013 Yılı İhalelerinin Alım Usulüne Göre Dağılımı		
İhale Usulü	İhale Sayısı (Adet)	İhale Sayısına Göre (%)
19.Madde (Açık İhale Usulü)	120	89,5
21/b.Maddesi (Pazarlık Usulü)	2	1,5
21/f.Maddesi (Pazarlık Usulü)	10	7,5
20.Maddesi (Belli İstekliler Usülü)	2	1,5
Toplam	**134**	**100**

2013 Yılında Toplam Satınalma İşlemleri				
Alım Türü	İhale Sayısı (Adet)	Yaklaşık Maliyet (¨)	Sözleşme Bedeli (¨)	İndirim Oranı (%)
Mal Alımı - İhale	100	365.510.693	331.612.755	9,27
Hizmet Alımı - İhale	33	61.692.511	53.835.699	12,74
Doğrudan Temin	484	15.391.165	13.429.036	12,75
Danışmanlık Alımı	1	962.100	905.000	5,93
4734-3/E (DMO)	7	2.197.686	2.197.685	-
Toplam	625	445.754.155	401.980.175	9,82

2013 yılında 133 adedi mal ve hizmet alım ihalesi, 484 adedi 4734 sayılı kanunun 22. maddesine göre doğrudan temin usulü, 7 adedi 4734 sayılı kanunun 3/e maddesine göre (istisna kapsamında) DMO ve 1 adedi danışmanlık alımı olmak üzere toplam 625 adet satınalma işlemi yapılarak sonuçlandırılmıştır.

Sonuçlanan bu işlemlerin toplam yaklaşık maliyeti 445.754.155 ¨ olup, ihale bedelleri toplamı 401.980.175 ¨'dir. Bu ihalelerde gerçekleşen indirim oranı ortalama %9.82 olarak gerçekleşmiştir.

AMBARLAR

Ambarlar; İdaremize bağlı olarak faaliyet gösteren lojistik bir destek birimidir. Ortak kullanılan kırtasiye, mobilya/tefrişat malzemelerinin alım planlamasını ve dağıtımını yapmaktadır.

Ambarlar ve Mevcut Kullanım Alanları





Kapalı Ambarlarımız: 850 m²

- Kırtasiye Malzeme Ambarı
- Hurda Malzeme Ambarı
- Atık Malzeme Geçici Depolama Alanı
- Demirbaş Malzeme Ambarı

Açık Ambarlarımız: 15.000 m²

- Hurda Sahası

Teşvik Uygulama Şube Müdürlüğü

İdaremizin Yıllık Yatırım Programı çerçevesinde yapacağı yatırımlarda kullanılacak makine ve ekipmanların, yatırım teşvik belgesi kapsamına alınmasını sağlar.

Yatırım teşvik belgesi kapsamına alınan makine ve ekipmanların fiili ithallerinin tamamlanmasından sonra yatırım tamamlama vizelerinin yapılmasını sağlar.

Yatırım teşvik belgesi kapsamındaki makine ve ekipmanlarda idarenin yatırımcı dairesi tarafından yapılacak makine ve ekipman değişikliği durumunda teşvik belgesi revizesinin yapılmasını sağlar.

2013 yılında İdaremizin ihtiyacı olarak alımı yapılan çelik boruların 98873 sayılı Yatırım Teşvik Belgesi kapsamında alım işlemleri yapılmıştır. İdaremizin daha önceki yıllarda yapmış olduğu yatırımlarda kullanılan makine ve ekipmanlar için alınan 1 adet yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi yapılmıştır.

PLANLAMA VE YATIRIM

2013 Yılı Kesin Hesap Dosya Durum ve Sayıları	Adet
Kesin hesap incelemesi tamamlanmış olan dosya sayısı (1995-2013)	565
2013 yılı içinde kesin hesabı bağlanmış olan dosya sayısı	42
Kesin hesap incelemesi devam eden dosya sayısı	19
2013 yılı toplam kesin hesap dosya sayısı	61

2013 Yılı Sözleşmesi Yapılan İhalelerin Durumu	Adet
4734 sayılı kanunun 19. maddesine (Açık İhale Usulüne) göre	21
4734 sayılı kanunun 20. maddesine (Belli İstekliler Arasında İhale Usulüne) göre	12
4734 sayılı kanunun 21(b). maddesine (Pazarlık Usulüne) göre	--
4734 sayılı kanunun 3.1. maddesine (Restorasyon) göre	--
Toplam	33

2012 yılı içerisinde devredilen ihale dosyası	9



Haliç

İŞLETMELER

2013 Yılı Şartname Durum ve Sayıları	Adet
Önceki yıllardan devreden ve 2013 yılı içerisinde sevk edilen şartname sayısı	428
İncelenerek onay süreci tamamlanan teknik şartname sayısı	428

AR - GE ÇALIŞMALARI

- Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından düzenlenen 11.Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Şurası katılım sağlanarak, boru hattı ile su taşınması uygulamaları ve bu alanda karşılaşılan sorunların çözümüne yönelik öneriler, ilgili Bakanlığa ve İSKİ Yönetim Kurulu'na bir rapor kapsamında sunulmuştur.

- İSTAÇ, İGDAŞ, Arçelik, Cyber Soft ve Boğaziçi Üniversitesi başta olmak üzere kamu ve özel sektör kuruluşları ile, üniversitelere yönelik gerçekleştirilen ziyaretler kapsamında; kurumlarda AR-GE yapılanması, AR-GE Projelerinin planlanması ve yürütülmesi süreçlerine ilişkin olarak bilgi ve tecrübe paylaşımında bulunularak elde edilen bilgiler bir rapor kapsamında Başkanlık makamına sunulmuştur.

- Kurumumuzun su dağıtım şebekeleri ve isale hatlarında kullanılan basınç kırıcı ve sürgülü vanalara ilişkin yeniliklerin ve teknolojik gelişmelerin tanıtılması, işletim üstünlükleri ve dezavantajlarının kıyaslanması ve değerlendirilmesi kapsamında, özel sektör temsilcilerinin katılımıyla Su İsale ve Dağıtım, Abone İşleri, Su Arıtma Dairesi Başkanlığı ve Şartnameler Şube Müdürlüğü personeline yönelik olarak seminer düzenlenmiştir.

- PE 80 orta yoğunluklu polietilen boruların İSKİ şebeke hatlarında kullanılabilirliliğinin araştırılması ve performansının test edilmesi amacıyla, Tuzla Şube Müdürlüğü ve Gaziosmanpaşa Şube Müdürlüğü'nde pilot ölçekli uygulama yapılmıştır. Uygulama kapsamında Şube Müdürlüklerinden gelen bilgi ve değerlendirmeler neticesinde, PE 80 orta yoğunluklu polietilen boruların, İSKİ şebeke hatları ve koşullarında işletim açısından uygun olmadığı sonucuna varılmıştır.

- "Su Yönetiminde Kayıp/Kaçakların Düşürülmesi Pilot Uygulaması Projesi" işine ait ihale tamamlanmıştır. İhale sonrasında yüklenici firma ile sözleşme imzalanarak yer teslimi yapılmış ve proje faaliyetleri kapsamında yüklenici tarafından yapılan işlerin muayene kabulü yapılarak saha uygulamaları yürütülmüştür. Bu iş bünyesinde kullanılacak olan "Uzaktan Okumalı R160 Soğuk Su Sayacı Sistemi"ne ilişkin teknik şartname hazırlanmıştır. Ayrıca, proje kapsamında kurum personeline, üniversite ve özel sektör tarafından "Hidrolik Modelleme Eğitimi" ile "Temel Akışkanlar Mekaniği ve Hidrolik Eğitimi" verilmiştir.

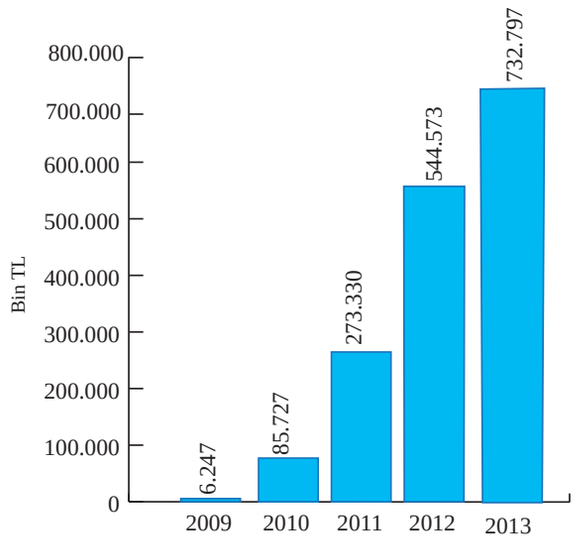
- Orman ve Su İşleri Bakanlığı Su Yönetimi Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen "Su Kayıp Kaçakları" konulu çalıştaya, katılım sağlanarak, su kayıp ve kaçaklarının takibi, kontrolü ve önlenmesine yönelik Su Yönetimi Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanacak "Su Kayıp ve Kaçakları Yönetmeliği"nin oluşturulması çalışmalarına katkı sağlanmıştır.

- Kanalizasyon hatlarından kaynaklanan koku sorununun çözümüne yönelik olarak, gaz fazı bertaraf metotları arasında yer alan biyofiltrasyon tekniğinin denenerek etkinliğinin izlenmesi ve performansının ölçülmesi pilot ölçekli bir uygulama gerçekleştirilmiştir. Pendik, Tuzla ve Eyüp Şube Müdürlükleri uhdesinde pilot olarak seçilen atıksu şebeke bacalarında biyofiltre uygulaması yapılarak sonuçları izlenmiş ve bir rapor kapsamında sunulmuştur.

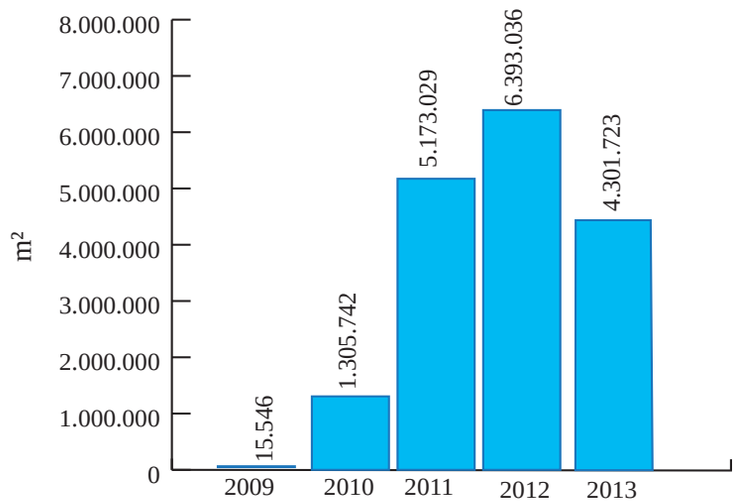
EMLAK VE İSTİMLAK

2013 Yılı Gerçekleşen Kamulaştırma Faaliyetleri				
	Toplam Bedel (¨)	Ağırlık (%)	Kamulaştırılan Alan (m²)	Ağırlık (%)
8.Madde	18.794.658	2,56	356.290	8,28
10.Madde Bed. Tesp. ve Tescil	207.515.595	28,32	1.899.431	44,16
Kamulaştırmasız El Atma	268.764.534	36,68	1.855.753	43,14
Tezyid-İ Bedel	68.694	0,01	615	0,01
30.Madde	237.653.852	32,43	189.634	4,41
Toplam	**732.797.333**	**100**	**4.301.723**	**100**

Yıllar İtibariyle Yapılan İstimlâk Harcamaları (2013 Karne Katsayılarına Göre)



Yıllar İtibariyle Kamulaştırma Yüzölçümleri (m²)



HALKLA İLİŞKİLER

Alo 185 Çağrı Merkezi

Çağrı Merkezimiz İstanbul Genelinde 185 telefon koduyla 7/24 müşterilerimizin arıza, şikâyet ve bilgi taleplerine cevap vermektedir. Ayrıca yapılan görüşmeler kayıt altına alınarak görüşme kalitesi ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Arıza kaydı veren müşterilerimizin sorunlarının giderilip giderilmediğini ve İSKİ'den ne derece memnun olduklarını belirten memnuniyet araştırması da yapmaktadırlar. Çağrı Merkezimiz içinde konumlandırılan Komuta Merkezi İSKİ içi ve diğer kurum ve kuruluşlarla olan iletişim ve koordinasyonu sağlamaktadır.

Alo 185 Çağrı Merkezi'nin Aldığı Çağrı Türleri



Türü	Sayısı
Arıza Başvuru	294.528
Bilgi Talebi	808.512
Fatura İtiraz	1.386
Öneri / Şikayet	328

Beyaz Masa

İdaremiz Şube Müdürlüklerinde müşterilerimize hizmet vermek ve yardımcı olmak amacıyla yönlendirme görevini üstlenmiştir. Müşterilerle birebir görüşerek anket çalışması yapmakta ve memnuniyet ölçümü yapmaktadır. Yapılan ankete 23.269 kişi katılmış olup sunulan hizmetlerde memnuniyet %97, memnun olmama %3'dür



Bilgi Edinme Faaliyetleri

4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu çerçevesi İdaremize yapılan başvurulara (e-posta, yazı veya faks yoluyla) cevap verilmektedir.

Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) aracılığıyla 3701 sayılı "Dilekçe Hakkı Kanunu" ve 4982 sayılı "Bilgi Edinme Kanunu" çerçevesinde yapılan başvuruların İdarenin ilgili birimlerince cevaplandırılmasını sağlamaktadır.

Ayrıca İBB Beyaz Masa ve İSKİ WEB sayfası iletişim formu yoluyla Kurumumuza yapılan başvuruların, ilgili birimlere ileterek en kısa sürede cevaplandırılmasını takip etmektir.

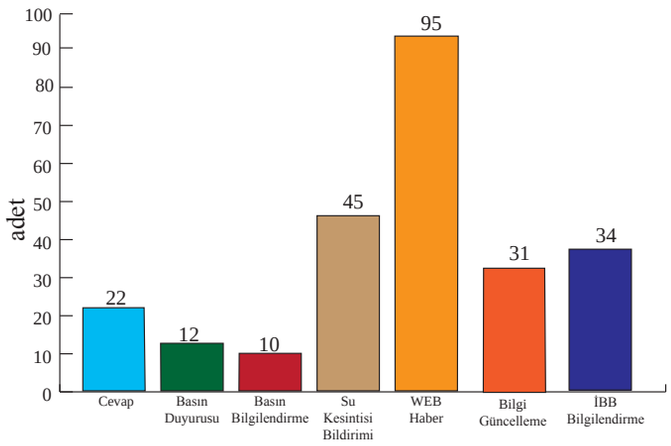
Bilgi Edinme Kapsamında Yapılan Başvurular

Türü	Sayısı
Bilgi Edinme	1.468
BİMER	1.014
e-posta (İBB-WEB)	34.950
Toplam	**37.432**



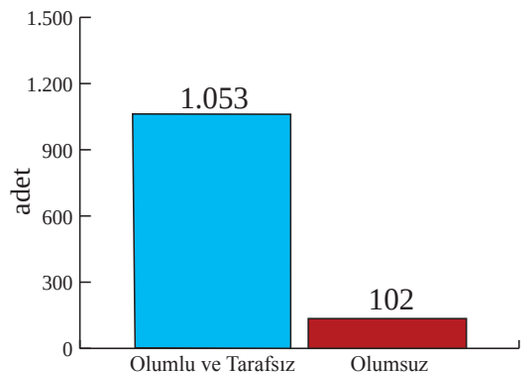
BASIN VE YAYIN

Medya Kuruluşları İçin Hazırlanan Yazılar



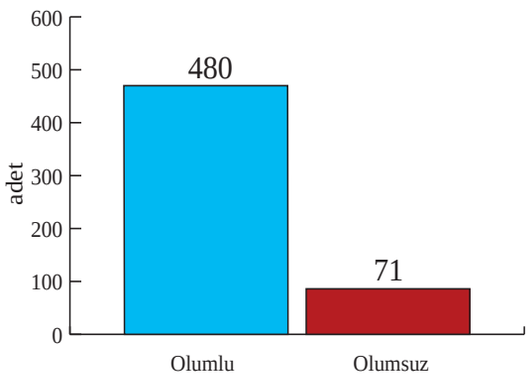
2013 yılı içerisinde Basın Yayın Müdürlüğü'nde 34 adet İBB bilgilendirme yazısı, 95 adet WEB haber, basında çıkan olumsuz haberlere karşı 22 adet cevap, basın mensuplarına 10 adet bilgi yazısı; ajanslar, yazılı ve görsel medya ve internet sitelerinde yayınlanmak üzere 12 adet basın duyurusu, 45 adet su kesintisi ve 31 adet bilgi güncelleme hazırlanmıştır.

2013 Yılında Gazetelerde Yayınlanan Haberlerin Nitelikleri



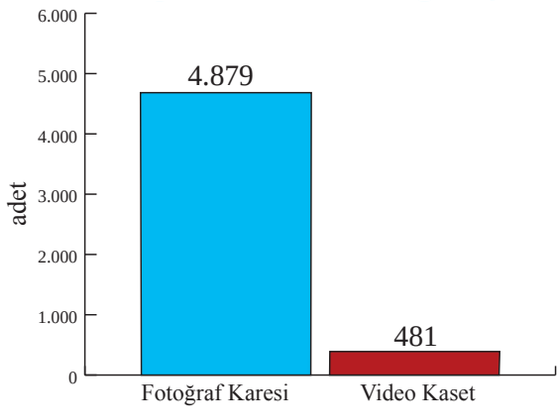
2013 yılı içerisinde Kurum'la ilgili yazılı basında toplam 1.155 adet haber yayınlanmıştır.Bu haberlerin 1.053 adedi olumlu ve tarafsız, 102 adedi olumsuz yazılmıştır.

2013 Yılında Televizyonlarda Yayınlanan Haberlerin Nitelikleri



2013 yılı içerisinde Kurum'la ilgili görsel medyada toplam 551 adet haber yayınlanmıştır. Görsel medyada yer alan olumlu haber sayısı 480 iken olumsuz haber sayısı 71'dir.

2013 Yılında Yapılan Video ve Fotoğraf Çekimleri



2013 yılı içerisinde 4.879 adet fotoğraf karesi çekilmiş, 481 adet video kaseti doldurulmuş ve 16 adet film hazırlanmıştır.

2013 Yılı Etkinlikleri



Ayamama Dere Islahı Basın Gezisi



Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi Tanıtım Filmi



İSKİ 2013 Tanıtım Filmi



Uluslararası 3W Katı Atık ve Su Kongresi



Kamu Spotu - Damla Damla

2- PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

2.1 Genel Bilgiler

Yönetime ilişkin anlayış, düşünce ve uygulamalar, özellikle 1980'den sonra köklü ve hızlı bir değişim sürecine girmiştir. Bu hızlı değişim ve dönüşüm sürecinde çok sayıda yeni kavram, anlayış, yöntem ve teknik ortaya çıkmıştır.

Bunların başında da, stratejik yönetim anlayışı ve buna ilişkin uygulamalar gelmektedir. Stratejik yönetimin bir aracı olarak stratejik planlama, iç ve dış çevre şartlarını dikkate alarak uzun vadeli ve geleceğe dönük bir bakış açısı çerçevesinde belli bir zaman dilimi sonunda ulaşılmak istenen yeri tanımlar. Stratejik planlama, sonuçların ve değişimin planlandığı, katılımcı anlayışa dayanan, gerçekçi, hesap verme ilkesini temel alan kaliteli yönetimin bir aracıdır.

Stratejik planlar, performans programlarıyla uygulanabilir hale gelmektedir. Performans programı, kurumların bir mali yılda, stratejik planı kapsamında yürütmesi gereken faaliyetlerini, performans göstergelerini, mali kaynak ihtiyacını belirten bir belgedir.

Söz konusu belgenin hazırlanması ve uygulanması kadar, sonuçlarının değerlendirilmesi de büyük önem arz etmektedir. Kurumların başarısı, geleceğini yönetebilmesi, isabetli kararlar alabilmesi gibi arzu edilen birçok gelişme, değerlendirme sürecine bağlanmaktadır.

Performans değerlendirmesi, kurumun belirlemiş olduğu stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak için izlediği yolun, performans hedeflerine ulaşmak üzere kullanılan yöntemler ile yürütülen faaliyetler ve sonucunda elde edilen çıktı ile sonuçların değerlendirilmesidir. Performans değerlendirmesinin amacı karar alma süreçlerini güçlendirmek, kurumsal öğrenmeyi ve etkin kaynak dağılımını sağlamak ve hesap verebilirlik için zemin oluşturmaktır. Aynı zamanda bilgi birikimini artırarak geleceğe ilişkin belirsizlikleri azaltmak da hedeflenmektedir.

2.2 Performans Bilgi Sistemi

İSKİ 2013 Yılı Performans Programı, 2011 - 2015 yıllarını kapsayan Stratejik Plan esas alınarak hazırlanmıştır. Performans Programı'nın hazırlanmasında, önce Stratejik Plan'da yer alan Amaç ve Hedefler gözden geçirilmiş, bu amaç ve hedeflerden 2013 yılında gerçekleştirilmesi gerekenler öncelikli olarak tespit edilmiştir. Faaliyetler belirlenirken, sonuçlarının ölçülebilir olmasına dikkat edilmiştir. İSKİ 2011 - 2015 Stratejik Plan'ı kapsamında; 15 adet Stratejik Amaç ve 31 adet Stratejik Hedef belirlenmiştir.

Stratejik Amaçların Alanlara Göre Dağılımı:

» 2 adet, Su Kaynakları Yönetimi
» 2 adet, Su İletimi Yönetimi
» 2 adet, Atık Su Yönetimi
» 8 adet, Yönetim ve Organizasyon
» 1 adet, Ar-Ge Yönetimi

Stratejik Hedeflerin Alanlara Göre Dağılımı:

» 3 adet, Su Kaynakları Yönetimi
» 3 adet, Su İletimi Yönetimi
» 5 adet, Atık Su Yönetimi
» 18 adet, Yönetim ve Organizasyon
» 2 adet, Ar-Ge Yönetimi

Stratejik amaç ve hedefler içinde 2013 yılında öngörülmemiş olanlar, performans programı kapsamına alınmamıştır. Performans programı hazırlanırken, stratejik planın alanlar itibarıyla öncelikleri göz önünde tutulmuş, hizmet ihtiyacı ve bütçe olanakları gözetilmiştir.

Performans hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığını gösteren esas unsur performans göstergeleridir. Performans göstergeleri, ağırlıklı olarak girdi ve çıktı göstergeleri niteliğindedir. Bununla birlikte sonuç, verimlilik ve kalite göstergelerine de yer verilmiştir.

2013 Yılı Performans Programı; 15 adet Stratejik Amaç, 28 adet Stratejik Hedef, 133 adet Faaliyet ve 184 adet Performans Göstergesi ile izlenip değerlendirilmiştir.

2013 Yılı Performans Programı'nın uygulama sonuçlarını takip etmek amacıyla, üçer aylık kısa vadeli izlemeler gerçekleştirilmiştir. İzleme ve değerlendirme sürecinde, yürütülen faaliyetlerin sonuçları esas alınmıştır.

Performans göstergelerinin her biri için güvenilir bilgi toplamak önemlidir. Bu amaçla, öncelikle PDYS (Performans Değerlendirme ve Yönetim Sistemi) isimli bir yazılım geliştirilmiştir. İdarenin her biriminde verilerin takibi, derlenmesi ve programa girilmesi amacıyla bir "performans görevlisi" belirlenmiş ve görevlendirilen personele konuya ilişkin eğitim verilmiştir. Performans görevlileri, üçer aylık dönemlerin sonunda, elde edilen verileri sisteme elektronik ortamda girmişlerdir. Her dönemin sonunda elde edilen verilerle hedeflenen veriler karşılaştırılmış, ortaya çıkan sapmalar değerlendirilmiş ve gerekli önlemler alınmıştır.

Elde edilen veriler değerlendirilirken, büyük çaplı harcama gerektiren faaliyetler ile birlikte, küçük çaplı faaliyetler de dikkate alınmıştır. Performans değerlendirmesinin mali saydamlığı ve hesap verebilirliği sağlamanın önemli bir aracı olduğu düşünülerek, elde edilen sonuçlar tüm yönleri ile ortaya konulmaya çalışılmıştır.

2.3 Performans Programı Takip Sistemi

Yukarıda belirtildiği gibi, 2013 Yılı Performans Programı takibi, PDYS yazılımı ile yapılmıştır. Performans programı müdürlükler bazında takip edilmiş ve harcama birimleri bazında kontrol ve değerlendirilmesi yapılmıştır. Bu süreçte Performans Programı Görevlileri ve Performans İzleme Koordinatörleri rol almışlardır. 2013 Yılı Performans Programı 3'er aylık dönemler halinde (1.Dönem: Ocak-Mart, 2.Dönem: Nisan-Haziran, 3.Dönem: Temmuz-Eylül ve 4.Dönem: Ekim-Aralık) takip edilmiştir. Performans göstergelerinin dönemsel gerçekleşmelerine ilişkin verilerin kontrolü ve değerlendirilmesi Stratejik Yönetim ve Planlama Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmüştür. Yıl sonunda bir değerlendirme raporu hazırlanmış ve gerçekleştirilemeyen veya ulaşılamayan gösterge ve hedefler için ilgili birimlerden açıklama istenmiştir.

2.4 Performans Değerlendirme Sistemi

Performans programı değerlendirme çalışması; performans programının ait olduğu yıl için belirlenmiş gösterge/hedef değerleri ile yine aynı yıl sonuna kadar gerçekleştirilen değerlerin kıyaslanmasından oluşmaktadır. Yıllık olarak belirlenen performans göstergeleri/ hedefleri, stratejik amaç ve stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi amacını taşımaktadır.

Performans değerlendirilmesine, performans göstergelerinden başlanılmıştır. Performans göstergelerinin gerçekleşme değerleri, hedef olarak belirlenen değerlere oranlanarak Başarı Seviyesi (%) bulunmuştur. Performans göstergelerinin gerçekleşme değeri, hedeflenen değerin altında veya hedeflenen değeri aşmış ise o gösterge için Hedef Sapma değeri yüzde (%) olarak hesaplanmıştır.

2.4.1 Başarı Seviyesi'nin Hesaplanması:

Göstergenin niteliğine göre iki ayrı hesaplama yöntemi kullanılmıştır:

1- Gerçekleşen değerin, hedeflenen değerden yüksek olması istenen bir durum ise;

Başarı Seviyesi: (Gerçekleşen Değer / Hedeflenen Değer) x 100

2- Gerçekleşen değerin, hedeflenen değerden düşük olması istenen bir durum ise;

Başarı Seviyesi: (Hedeflenen Değer / Gerçekleşen Değer) x 100

2.4.2 Performans Seviyesi' nin Hesaplanması:

Başarı seviye aralığına göre üç performans seviyesi belirlenmiş olup, başarı seviyesi %0-49 aralığında olan göstergelerin performans seviyeleri "DÜŞÜK", %50-79 aralığında olan göstergelerin performans seviyeleri "ORTA", başarı seviyesi %80 ve üstü olan göstergele rin performansı ise "YÜKSEK" olarak derecelendirilmiştir. Performans seviyesi düşük olan göstergeler **"KIRMIZI"**, orta olan göstergeler **"SARI"** ve performans seviyesi yüksek olan göstergeler **"YEŞİL"** renk ile gösterilmiştir. Ayrıca idare veya birim, hedefi/göstergeyi geçerli sebeplerden dolayı gerçekleştirmekten vazgeçtiyse performans seviyesi "İPTAL" olarak belirlenmiş ve **"GRİ"** renk ile gösterilmiştir.

Performans Göstergesi	Başarı Seviyesi	Performans Seviyesi
	% 0-49	DÜŞÜK ↓
	% 50-79	ORTA →
	% 80 ve üstü	YÜKSEK ↑
	Hedef veya göstergenin gerçekleştirilmesinden vazgeçilmesi durumunda	İPTAL (X)

2.4.3 Hedef Sapma'nın Hesaplanması:

Hedef sapma; performans göstergesinin planlanan değeri ile gerçekleşen değeri arasındaki farkın, planlanan değere olan uzaklığının mutlak değer içerisinde yüzde (%) olarak ifadesidir.

Hedef Sapma aşağıdaki gibi hesaplanır:

1- Performans göstergesinin gerçekleşen değeri, hedeflenen değerden yüksek olması istenen bir durum ise;
Hedef Sapma: [(Gerçekleşen Değer - Hedeflenen Değer) / Hedeflenen Değer)] x 100

2- Performans göstergesinin gerçekleşen değeri, hedeflenen değerden düşük olması istenen bir durum ise;
Hedef Sapma: [(Hedeflenen Değer - Gerçekleşen Değer) / Hedeflenen Değer)] x 100

Hedef sapma değeri, performans programının planlanan değerinin tutarlılığını ve gerçekçi olarak öngörüldüğünü/öngörülemediğini gösterir. Hedefin gerçekleştirilmesi sürecinde öngörülemeyen durumlar nedeniyle meydana gelebilecek ve kaçınılması mümkün olmayan sapma değerleri göz ardı edilmemelidir.



Büyükçekmece Gölü

3- PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

STRATEJİK ALAN 1: SU KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Stratejik Amaç 1: Mevcut su kaynaklarının korunması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması

Stratejik Hedef 1.1: İçme suyu göl mutlak koruma alanlarında kalan arazilerin 700 hektarını kamulaştırmak, 285 hektar alanın ağaçlandırılmaya uygun olan kısmının %100'ünün kurum adına tahsisini sağlamak ve yapılaşmanın yasak olduğu alanlarda eski yapılaşmayı azaltmak.

Faaliyet 1.1.1: Göl mutlak koruma alanlarının ve bu alanlardaki mevcut eski yerleşimlerin tamamının tasfiye edilebilmesi için 2013 yılı gider bütçesinde %23 oranında pay ayırmak ve kullanmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
1.1.1.1 Gider bütçesinden ayrılan pay oranı (yüzde)	23	30	%130	%30	YÜKSEK

Açıklama: 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu'nun 10. maddesine göre açılan bedel tespit ve tescil davalarının öngörülenden fazla olması ile kamulaştırmasız el atma davaları sonucu planlanandan fazla kamulaştırma gerçekleşmiştir.

Faaliyet 1.1.2: Kurumun içme suyu havzaları mutlak koruma alanlarındaki mülkiyet düzeyini 1.440 hektardan 1.840 hektara çıkarmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
1.1.2.1 Kamulaştırılan alan (hektar)	400	411	%103	%3	YÜKSEK

Açıklama: 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu'nun 10. maddesine göre açılan bedel tespit ve tescil davalarının öngörülenden fazla olması ile kamulaştırmasız el atma davaları sonucu planlanandan fazla kamulaştırma gerçekleşmiştir.

Faaliyet 1.1.3: Havzalarda kaçak yapılaşmanın tespiti amacıyla toplam 1 adet uydu görüntüsü/ortofoto alarak analizini gerçekleştirmek.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
1.1.3.1 Havzalarda alınan uydu görüntüsü adedi (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK

Açıklama: Söz konusu faaliyet İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılmaktadır.

Faaliyet 1.1.4: Melen Havzası mutlak mesafeli koruma alanında; Elmalı ve Büyükçekmece Havzaları kısa mesafeli koruma alanlarında yer alan mevcut yapıların %100'ünün envanterini çıkarmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
1.1.4.1 Mutlak mesafeli koruma alanlarında yapı envanteri çıkarılan havza sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK

Açıklama: Melen Havzası mutlak mesafeli koruma alanında yer alan mevcut yapıların yapı envanteri çıkarılmıştır.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
1.1.4.2 Kısa mesafeli koruma alanlarında yapı envanteri çıkarılan havza sayısı (adet)	2	2	%100	%0	YÜKSEK

Açıklama: Asya Bölgesi Elmalı Havzası'nda, Avrupa Bölgesi Büyükçekmece Havzası'nda kısa mesafeli koruma alanlarında yer alan mevcut yapıların yapı envanteri çıkarılmıştır.

STRATEJİK ALAN 2: SU İLETİMİ VE YÖNETİMİ					
Stratejik Amaç 3: Suyun sağlıklı ve kaliteli bir şekilde arıtılması					
Stratejik Hedef 3.1: Su kalitesini TSE, AB ve Dünya Sağlık Teşkilatı Standartlarında tutmak.					
Faaliyet 3.1.1: Akredite parametrelerle su kalitesinin takibini yapmak.					
Performans Göstergeleri	**2013 Yılı Planlanan**	**2013 Yılı Gerçekleşen**	**Başarı Seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
3.1.1.1 Ölçülen ve standartlara uygun olan parametre sayısı (adet)	60	60	%100	%0	YÜKSEK
Açıklama: Günlük olarak İstanbul'un farklı bölgelerinden alınan 400-450 numune üzerinden 60 parametre ile suyun kalitesi izlenmektedir.					
Faaliyet 3.1.2: Büyükçekmece, Ömerli, İkitelli, Elmalı, Kağıthane, Danamandıra, Şile, Yalıköy, Bıçkıdere ve İsaköy İçme Suyu Arıtma Tesisleri'nde ham su giriş ve temiz su çıkışlarında anlık (online) olarak bulanıklık, klor, alüminyum ve pH parametrelerini izlemek için gerekli olan sistemi kurmak.					
Performans Göstergeleri	**2013 Yılı Planlanan**	**2013 Yılı Gerçekleşen**	**Başarı Seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
3.1.2.1 Anlık izleme ve kaydetme sistemi kurulan arıtma tesisi sayısı (adet)	10	8	%80	%20	YÜKSEK
Açıklama: Büyükçekmece, Danamandıra, Yalıköy, Şile, İsaköy, Bıçkıdere, Cumhuriyet ve Elmalı İçme Suyu Arıtma Tesisleri'nde anlık izleme ve kaydetme sistemi kurulmuştur.					

Stratejik Amaç 4: Suyun çeşitli kaynaklardan toplanarak etkili ve sağlıklı iletiminin sağlanması					
Stratejik Hedef 4.1: Su iletim ve dağıtım sisteminin altyapı ve üstyapılarının mevcut durumlarını analiz etmek, kesintisiz olmasını sağlayacak şekilde iyileştirmek ve işletme verimliliğini artırmak.					
Faaliyet 4.1.1: Şebekenin optimizasyonunu sağlamak amacıyla mevcut isale ve şebeke sistem bileşenlerinin etüt edilmesi, çalışması kapsamında 23 adet depo ile 7 adet terfi merkezi projesi hazırlamak.					
Performans Göstergeleri	**2013 Yılı Planlanan**	**2013 Yılı Gerçekleşen**	**Başarı Seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
4.1.1.1 Projesi hazırlanan depo sayısı (adet)	23	23	%100	%0	YÜKSEK
Açıklama: Çiftlikköy Üst, Büyüksinekli, Kalfaköy, Odayeri, Gümüşpınar, Danamandıra, Binkılıç, Gümüşdere, Alipaşa, Örçünlü, Celepköy, Kabakça, Yeniköy, Büyükçavuşlu, Fenertepe, Çatalca-2, Karacaköy, Esenyurt, Kılıçpınar, Maltepe Dikimevi, Örencik, Garipçe ve Çiftekaynaklar Depoları'nın projeleri hazırlanmıştır.					
Performans Göstergeleri	**2013 Yılı Planlanan**	**2013 Yılı Gerçekleşen**	**Başarı Seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
4.1.1.2 Projesi hazırlanan terfi merkezi sayısı (adet)	7	6	%86	%14	YÜKSEK
Açıklama: Hacımaşlı Röle, Esentepe, Esenyurt, Çiftekaynaklar, Çanta Alt ve Kılıçpınar Terfi Merkezleri'nin projeleri hazırlanmıştır.					
Faaliyet 4.1.2: Şebeke optimizasyonunu sağlamak için hazırlanan şebeke kat ayrımı projelerinin 5 km inşaatını tamamlamak.					
Performans Göstergeleri	**2013 Yılı Planlanan**	**2013 Yılı Gerçekleşen**	**Başarı Seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
4.1.2.1 Kat ayrımı inşaatı tamamlanan şebeke uzunluğu (km)	5	8,3	%166	%66	YÜKSEK
Açıklama: Hedeflenen değerin üzerinde kat ayrımı imalatı yapılmıştır.					

Faaliyet 4.1.3: Kurumun altyapı ve üstyapı tesislerinden kayma ve çökme riski taşıyan 8 adet tesisin deformasyon ölçümlerini yılda 2 kez gerçekleştirmek ve değişimlerini izlemek.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.1.3.1 Deformasyon ölçümü yapılan tesis sayısı (adet)	10	10	%100	%0	YÜKSEK

Açıklama: Büyükdere Pompa İstasyonu, Terkos Barajı, Sazlıdere Barajı, Papuçdere Barajı, Kazandere Barajı, Darlık Barajı, Paşabahçe Ön Arıtma Tesisi, İsaköy Terfi Merkezi, Kıraç Su Deposu, Bakırköy İçme Suyu İletim Hattı'nda deformasyon ölçümleri yapılmıştır.

Faaliyet 4.1.4: Yılda en az 1 kez su depolarını temizlemek ve dezenfeksiyonlarını yapmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.1.4.1 Temizliği ve dezenfeksiyonu yapılan su deposu sayısı (adet)	82	71	%87	%13	YÜKSEK

Açıklama: İşletme dışı kullanılan Feriköy Prizmatik 1 ve 2, Feriköy Silindirik 3 ve 4, Münzevi Silindirik 2, Bahçeşehir 1 depolarında temizlik çalışması yapılmadığı için performansta sapma olmuştur.

Faaliyet 4.1.5: Mevcut TR Üniteleri ile Melen-1 ve Melen-2 TR Üniteleri'nin gerekli revizyonlarını yaparak uzaktan haberleşme sistemine uygun hale getirmek ve Melen-1 ile Melen-2 TR Üniteleri'nde kullanılacak haberleşme sistemini seçmek, test etmek, uzaktan kontrol ve gözetimini yapmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.1.5.1 Sisteme dahil edilen TR Ünite sayısı (adet)	20	26	%130	%30	YÜKSEK

Açıklama: 2. Melen Hattı'nın devrinden dolayı TR Üniteleri'nde artış olmuştur.

Stratejik Hedef 4.2: İçme suyu şebekesini yeni yerleşim yerlerine ulaştırmak için; 3.500 km'lik şebeke süperpoze projesi yapmak ve 1.365 km'lik içme suyu şebeke ve isale hattı inşaatını tamamlamak.

Faaliyet 4.2.1: Şebekenin optimizasyonunu sağlamak amacıyla 900 km şebekenin kat ayrımı projelerini tamamlamak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.2.1.1 Kat ayrımı projesi yapılan şebeke uzunluğu (km)	900	854	%95	%5	YÜKSEK

Açıklama: Arnavutköy'de 390 km, Başakşehir'de 250 km, Esenyurt'ta 110 km, Esenler 59 km, Gaziosmanpaşa'da 25 km ve Bağcılar'da 20 km olmak üzere toplam 854 km'lik kat ayrımı projesi hazırlanmıştır.

Faaliyet 4.2.2: İçme suyu şebekesini yeni yerleşim yerlerine ulaştırmak için 330 km şebeke hattı ve 50 km isale hattı yapmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.2.2.1 Yapılan şebeke uzunluğu (km)	330	318,1	%96	%4	YÜKSEK

Açıklama: Planlanan değerde şebeke imalatı yapılmıştır.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.2.2.2 Yapılan isale hattı uzunluğu (km)	50	58,6	%117	%17	YÜKSEK

Açıklama: Planlanan değerin üzerinde isale hattı imalatı yapılmıştır.

Faaliyet 4.2.3: İçme suyu şebekesini yeni yerleşim yerlerine ulaştırmak için 7 adet depo ve 8 adet terfi merkezi yapmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.2.3.1 Yapılan depo sayısı (adet)	7	7	%100	%0	YÜKSEK

Açıklama: Bucaklı, Ağva-1 ve Ağva-2 Depoları işletmeye alınmıştır. Şile Garaj, Tufankoru, Selimpaşa ve Ortaköy Depoları'nın imalatı tamamlanmıştır.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.2.3.2 Yapılan terfi merkezi sayısı (adet)	8	2	%25	%75	DÜŞÜK

Açıklama: Bucaklı ve Reşadiye Terfi Merkezleri'nin imalatı tamamlanmıştır. Diğer terfi merkezi imalatlarında ise yer tahsisi ve proje çalışmalarının bitmemesinden dolayı imalatlar yapılamamıştır.

STRATEJİK ALAN 3: ATIK SU YÖNETİMİ					
Stratejik Amaç 5: Kamu ve çevre sağlığını koruma çalışmalarına katkı sağlamak üzere atık suyun yönetilmesi, endüstriyel atık suların atık su altyapı sistemlerinde ve çevrede yol açacağı tahribatın önlenmesi					
Stratejik Hedef 5.1: Atık su kanal sistemlerinin ve arıtma tesislerinin işletme maliyetlerini azaltmak ve verimliliklerini arttırmak.					
Faaliyet 5.1.1: Atık su toplama sistemi ile atık su arıtma tesislerinin tek merkezden yönetilmesini, izlenmesini ve raporlanmasını sağlayacak pilot Atık Su SCADA Sistemi'ni Tuzla İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi'nde kurmak ve işletime almak.					
Performans Göstergeleri	**2013 Yılı Planlanan**	**2013 Yılı Gerçekleşen**	**Başarı Seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
5.1.1.1 Atık Su SCADA Sistemi'nin kurulma oranı (yüzde)	80	20	%25	%75	**DÜŞÜK** ↓
Açıklama: Söz konusu işin ihalesi yapılmış, sözleşmesi imzalanmış ve işe başlanılmıştır.					
Faaliyet 5.1.2: Önlemsiz deşarj edilen endüstriyel atık su debisinin toplam endüstriyel atık su debisine oranını, etkili denetimlerle %4'ün altında tutmak.					
Performans Göstergeleri	**2013 Yılı Planlanan**	**2013 Yılı Gerçekleşen**	**Başarı Seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
5.1.2.1 Önlemsiz deşarj edilen endüstriyel atık su debisinin toplam endüstriyel atık su debisine oranı (yüzde)	1,17	0,96	%122	%18	**YÜKSEK** ↑
Açıklama: Etkili denetimler sonucu, önlemsiz atıksu deşarj ettiği tespit edilen yeni firmalara aldırılan tedbirler neticesinde hedef aşılmıştır.					
Faaliyet 5.1.3: Kanalizasyon sistemlerini verimli bir şekilde işletmek için 260 km dere, 122 km tünel-kolektör ile tüm atık su alma ve kum tutucu yapılarının temizlik, bakım ve onarımlarını yapmak.					
Performans Göstergeleri	**2013 Yılı Planlanan**	**2013 Yılı Gerçekleşen**	**Başarı Seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
5.1.3.1 Temizliği yapılan tünel-kolektör, kanalizasyon sistemlerinin ve derelerin uzunluğu (km)	382	354,42	%93	%7	**YÜKSEK** ↑
Açıklama: Kamu-çevre sağlığının korunması ve sistemlerin çalışır vaziyette tutulması için İstanbul'da dere, kolektör-tünel, kum tutucu ve atık su alma yapıları periyodik olarak temizlenmiştir.					

Stratejik Hedef 5.2: Tüm atık suları atık su deşarj standartlarına uygun olarak alıcı ortama vermek amacıyla atık su yapılarını planlamak, projelendirmek, inşa etmek ve alıcı ortamın deşarj standartlarına uygunluğunu denetlemek.

Faaliyet 5.2.1: Haliç ve Haliç'i besleyen derelerde karasal kaynaklı kirliliği önlemek amacıyla 31 noktadan numune alarak yılda 600 defa denetim yapmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.1.1 Haliç ve Haliç'i besleyen derelerde yapılan denetim sayısı (adet)	600	794	%132	%32	YÜKSEK ↑

Açıklama: Haliç'i besleyen Kağıthane Deresi'nde yıl itibariyle gece denetimlerimize devam edildiğinden iş artışı gerçekleşmiştir.

Faaliyet 5.2.2: Marmara Denizi, Boğaz ve İstanbul'un Karadeniz kıyısında karasal kaynaklı kirliliği önlemek amacıyla yılda 600 defa denetim yapmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.2.1 İstanbul Boğazı, Marmara Denizi ve Karadeniz kıyılarında yapılan denetim sayısı (adet)	600	392	%65	%35	ORTA →

Açıklama: Mayıs-Eylül ayları arasında, denizde mikrobiyolojik kirliliğin takibi için sabah alınan deniz numune çalışması ile Haliç'te belirlenen 16 noktada (derin ve yüzey) belli periyotlarla yapılan numune alma çalışması ve akşam denetimlerinin aynı günde yapılması nedeniyle bu dönemlerde kıyılarda denetim sayılarında azalma görülmüştür. Bu sebeplerden dolayı planlanan değere ulaşılamamıştır.

Faaliyet 5.2.3: Gerekli görüldüğünde üniversitelerle de işbirliği yaparak Marmara Denizi, Boğaz ve İstanbul'un Karadeniz kıyısında 96 kritik noktada yılda 10 kez mikrobiyolojik ölçüm yapmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.3.1 Mikrobiyolojik ölçüm sayısı (adet)	960	956	%99	%1	YÜKSEK ↑

Açıklama: Deniz suyu numune çalışmasında 28.05.2013, 26.06.2013, 24.07.2013 ve 13.08.2013 tarihlerinde 4 (dört) adet noktada plajın kapalı olması sebebiyle numune alınamamıştır.

Faaliyet 5.2.4: Atık suların toplanarak atık su arıtma tesislerine ulaştırılmasını sağlayacak 450 km uzunluğunda kanalizasyon hattına yönelik plan ve projeleri tamamlamak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.4.1 Projesi tamamlanan kanalizasyon hattı uzunluğu (km)	450	590	%131	%31	YÜKSEK ↑

Açıklama: İdaremiz ihtiyaçları doğrultusunda verilen iş emirleri ve paydaşlarımızdan gelen uygulama projeleri nedeniyle hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.

Faaliyet 5.2.5: Güney Haliç Atık Su Tüneli'nin 300 m'sini tamamlamak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.5.1 Yapılan Güney Haliç tünel uzunluğu (metre)	300	796	%265	%165	YÜKSEK ↑

Açıklama: Tünelde ikinci kaplama bitirildi. Tünelin toplam metrajı 9.254 m'dir. Daha önceki yıllarda yapılan imalatların kümülatifi planlanan metrajı yakalamadığından 2013 yılında 796 m imalat yapılarak iş tamamlanmıştır. Bu nedenle planlanan değerin üzerinde gerçekleşme olmuştur.

Faaliyet 5.2.6: Atık suların arıtma tesislerine ulaşması için 8,07 km mikro tünel, 12,50 km tünel, 53,80 km kolektör, 373,85 km şebeke inşaatını tamamlamak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.6.1 İnşaatı tamamlanan atık su altyapı uzunluğu (km)	448,22	408,45	%91	%9	YÜKSEK ↑

Açıklama: Atık suların arıtma tesislerine ulaşması için Atık Su İnşaat Dairesi Başkanlığı tarafından 3,49 km mikrotünel, 10,95 km tünel, 51,45 km kolektör, 342,57 km atık su şebekesinin inşaatı tamamlanmıştır.

Faaliyet 5.2.7: Atık suyun arıtma tesislerine ulaşması için köylerde 5,25 km kolektör ve 225 km şebeke inşaatlarını tamamlamak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.7.1 Köylerde inşaatı tamamlanan atık su altyapı uzunluğu (km)	230,25	157,4	%68	%32	ORTA →

Açıklama: Atık suyun arıtma tesislerine ulaşması için Atık Su İnşaat Dairesi Başkanlığı tarafından köylerde 10,79 km kolektör, 146,61 km şebeke inşaatı yapılmıştır. Köylerde planlanan projelerde imar sorunundan dolayı geçiş hakkı alınamaması vb. nedenlerle planlanan hedefin altında gerçekleşme olmuştur.

Faaliyet 5.2.8: Köylerde 6 adet 8.000 m³/gün toplam kapasiteli atık su ileri biyolojik arıtma tesisleri kurmak.					
Performans Göstergeleri	**2013 Yılı Planlanan**	**2013 Yılı Gerçekleşen**	**Başarı Seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
5.2.8.1 Köylerde yapılan ileri biyolojik atık su arıtma tesisi sayısı (adet)	6	6	%100	%0	**YÜKSEK** ↑
Açıklama: Değirmenköy, Karacaköy, Çiftlikköy, Yalıköy, Binkılıç ve Karaburun Köyleri'ndeki atık su arıtma tesisleri'nin yapımı tamamlanmıştır.					
Faaliyet 5.2.9: Tüm atık suların asgari %98'inin arıtılarak deşarj edilebilmesini sağlamak için Büyükçekmece, Silivri, Tuzla 3. Kademe, Kilyos, Çanta ve Selimpaşa İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri'nin yapımını sürdürmek.					
Performans Göstergeleri	**2013 Yılı Planlanan**	**2013 Yılı Gerçekleşen**	**Başarı Seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
5.2.9.1 İnşaatına başlanan atık su arıtma tesisi sayısı (adet)	4	2	%50	%50	**ORTA** →
Açıklama: Silivri ve Çanta Atık Su Arıtma Tesisleri'nin inşaatına başlanmıştır. Büyükçekmece Atık Su Arıtma Tesisi'nin inşaatına 2012 yılı sonunda başlanmış olup, 2014 yılının sonunda tesisin tamamlanıp işletmeye alınması planlanmaktadır. Selimpaşa Atık Su Arıtma Tesisi'nin 2013 yılı sonunda ihalesi yapılmış olup inşaatına 2014 yılında başlanacaktır. Tuzla 3. Kademe ve Kilyos Atık Su Arıtma Tesisleri'nin proje çalışmaları devam etmektedir.					

Stratejik Hedef 5.3: Biyolojik ve ileri biyolojik arıtma tesislerinin 1.285.000 m³/gün debili çıkış sularının 130.000 m³/gün'ünün, yeşil alan sulama, sanayi vb. yerlerde kullanılmak üzere geri kazanılmasını sağlamak, geri kazanılan suyun ilgili yerlere ulaştırılabilmesi için gerekli yapıları oluşturmak.					
Faaliyet 5.3.1: Park ve bahçelerde arıtılmış suyun kullanılmasına yönelik 11 km su hattı inşaatını tamamlamak.					
Performans Göstergeleri	**2013 Yılı Planlanan**	**2013 Yılı Gerçekleşen**	**Başarı Seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
5.3.1.1 Park ve bahçelerde arıtılmış suyun kullanılması için inşaatı tamamlanan su hattı uzunluğu (km)	11	7,4	%67	%33	**ORTA** →
Açıklama: Yaşanan ruhsat sorunları nedeni ile hedeflenen değerde imalat yapılamamıştır.					
Faaliyet 5.3.2: Mevcut atık su biyolojik ve ileri biyolojik arıtma tesislerinden elde edilen arıtılmış suyun 80.000 m³/gün'ünün uygun dezenfeksiyonlarla (ultraviyole, ozon, membran vb.) yeşil alan, sanayi, temizlik vb. yerlerde kullanılmasını sağlamak.					
Performans Göstergeleri	**2013 Yılı Planlanan**	**2013 Yılı Gerçekleşen**	**Başarı Seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
5.3.2.1 Kullanılmak üzere geri kazanılan atık su hacmi (m³/gün)	80.000	72.000	%90	%10	**YÜKSEK** ↑
Açıklama: Geri kazanım ünitesinin sadece II. kademe tesis çıkışında bulunması ve gelen giriş debisinin proses yönetimi gereği I. ve II. kademe tesise dağıtım çalışması zorunluluğundadır.					

Stratejik Hedef 5.4: Arıtma çamurlarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yapmak.					
Faaliyet 5.4.1: Çamur kurutma ünitesinde bulunan kurutucu makinaları ile 625,6 ton/gün %25'lik toplam katı madde muhtevası içeren arıtma çamuru, kurutarak yaklaşık %92 katı madde muhtevası içeren 170 ton/gün kuru ürün haline getirmek ve elde edilen kurutulmuş çamuru çimento fabrikalarında yakıt olarak kullanılmasını sağlamak.					
Performans Göstergeleri	**2013 Yılı Planlanan**	**2013 Yılı Gerçekleşen**	**Başarı Seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
5.4.1.1 Geri kazanılan %92 ve üzeri kuru ürün miktarı (ton/gün)	170.000	224.000	%132	%32	**YÜKSEK** ↑
Açıklama: 2013 yılı içerisinde planlanan değerin üzerinde gerçekleşme olmuştur.					

Stratejik Amaç 6: Atık su kanal sistemini korumak, sel ve taşkınları önlemek ve yağmur sularından faydalanmak amacıyla yağmur sularının atık su kanal sisteminden tamamen ayrıştırılması

Stratejik Hedef 6.1: Sel baskınlarını önlemek amacıyla ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde gerekli plan projeleri hazırlamak, kritik noktalarda projeleri hayata geçirmek.

Faaliyet 6.1.1: Taşkın risk haritalarına uygun, ekolojik dengeleri ve peyzaj mimarilerini göz önünde tutarak sel baskınlarını önleyecek yaklaşık 160 km'lik dere ıslah projesi hazırlamak ve 22,25 km dere ıslahı inşaatını tamamlamak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
6.1.1.1 Islah projesi hazırlanan dere uzunluğu (km)	160	105	%66	%34	ORTA →

Açıklama: Asya ve Avrupa Bölgeleri'nde toplam 51 adet dere ile ilgili ıslah projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır. İdaremiz tarafından verilen iş emirlerinin tamamlanamaması nedeniyle hedefin gerisinde kalınmıştır.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
6.1.1.2 Islah edilen dere uzunluğu (km)	22,25	26,78	%120	%20	YÜKSEK ↑

Açıklama: Asya Bölgesi'nde; Kemerdere Kolu Çırçır Deresi, Bülbül Deresi, Uzundere, Beykoz Deresi ve İmes, Ayazma, Kızılçam, Kaz, Dumlupınar, Dereboyu, Karanlık, Palamut ve Subaşı Deresi'nde müteferrik olarak dere ıslah çalışmaları yapılmıştır. Avrupa Bölgesi'nde; Ayamama, Kağıthane, Eyüp Alibeyköy, Arnavutköy Şirindere ve Kirazdere, Ayvalıdere Kuru Gıda Kolu'nda dere ıslah çalışmaları yapılmıştır. Avcılar İlçesi Değirmendere ve Turanderesi, Beylikdüzü İlçesi Gürpınar Deresi, Gürpınar Atmaca Deresi, Büyükçekmece İlçesi Kurbalıdere, Kamiloba Deresi, Güvercindere, Yeldeğirmeni Deresi, Soğukçeşme Deresi ve Ayazma Dereleri'nde ıslah çalışması yapılarak sel baskınları önlenmektedir.

Faaliyet 6.1.2: (90 km) dere taşkın sınırının belirlenmesine yönelik çalışmalar yapmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
6.1.2.1 Taşkın sınırı belirlenen dere uzunluğu (km)	90	97	%108	%8	YÜKSEK ↑

Açıklama: 2013 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Faaliyet 6.1.3: Yağmur sularının toplanarak uygun alıcı ortama (deniz, dere, göl vb.) ulaştırılmasını sağlayacak 250 km yağmur suyu hattına yönelik proje hazırlamak ve 59,82 km yağmur suyu kanalı inşaatı yapmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
6.1.3.1 Projesi hazırlanan yağmur suyu kanal uzunluğu (km)	250	234	%94	%6	YÜKSEK ↑

Açıklama: 2013 yılı içerisinde planlanan değere yaklaşılmıştır.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
6.1.3.2 İnşaatı tamamlanan yağmur suyu kanal uzunluğu (km)	59,82	71,10	%119	%19	YÜKSEK ↑

Açıklama: İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesindeki derelerin İSKİ'ye devredilmesiyle dere ıslahı ve yağmur suyu metrajları artmıştır. Bu sebeplerden dolayı planlanan değerin üstünde gerçekleşme olmuştur.

STRATEJİK ALAN 4: YÖNETİM VE ORGANİZASYON					
Stratejik Amaç 7: Su ve kanalizasyon yönetimine ilişkin politika üretimi ve faaliyetlerinin yürütülmesini etkili bir biçimde gerçekleştirecek insan kaynağı yönetiminin sağlanması					
Stratejik Hedef 7.1: Personel yönetiminden insan kaynakları yönetimine geçiş için sistemler kurmak, uygulamaya geçirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak.					
Faaliyet 7.1.1: İşe uygun çalışan istihdamı sağlamak için insan kaynakları ihtiyaç analizlerini yapmak.					
Performans Göstergeleri	**2013 Yılı Planlanan**	**2013 Yılı Gerçekleşen**	**Başarı Seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
7.1.1.1 İnsan kaynakları ihtiyaç analizi çalışmalarının tamamlanma oranı (yüzde)	25	25	%100	%0	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2013 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.					

Stratejik Hedef 7.2: Her yıl çalışan memnuniyeti araştırması yapmak ve sonuçlarını projelendirerek iyileştirme sağlamak.					
Faaliyet 7.2.1: Çalışanların şikayet, beklenti ve önerilerini anketler ve mülakatlarla ortaya çıkaracak araştırmalar yapmak.					
Performans Göstergeleri	**2013 Yılı Planlanan**	**2013 Yılı Gerçekleşen**	**Başarı Seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
7.2.1.1 Yapılan çalışan memnuniyeti araştırma sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK ↑
Açıklama: Yılda 1 defa kurumsal portal üzerinde çalışan memnuniyeti araştırması yapılmaktadır.					
Faaliyet 7.2.2: Motivasyon artırıcı etkinlikler gerçekleştirmek.					
Performans Göstergeleri	**2013 Yılı Planlanan**	**2013 Yılı Gerçekleşen**	**Başarı Seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
7.2.2.1 Motivasyon artırıcı etkinlik sayısı (adet)	4	3	%75	%25	ORTA →
Açıklama: Personelin kurumsal aidiyetini geliştirmek amacıyla özel günlerde genel müdürlük tarafından tüm ilgili personele tebrik ve kutlama SMS'leri gönderilmiştir. Ayrıca masa tenisi ve futbol turnuvası etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.					

Stratejik Hedef 7.3: 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında iç kontrol sistemini kurmak, uygulamaya geçirmek ve sürdürebilirliğini sağlamak.					
Faaliyet 7.3.1: Süreç Yönetim Sistemi'ni kurmak ve uygulamaya geçirmek.					
Performans Göstergeleri	**2013 Yılı Planlanan**	**2013 Yılı Gerçekleşen**	**Başarı Seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
7.3.1.1 İzlenen süreç sayısı (adet)	290	300	%103	%3	YÜKSEK ↓
Açıklama: Yıl içerisinde idarenin süreçleri ile ilgili güncelleme ve olgunlaştırma çalışması yapılmıştır. Bu çalışmalar sonucu bazı süreçler birleştirilmiştir.					
Faaliyet 7.3.2: Web Tabanlı Evrak Takip Sistemi ile Web Tabanlı Arşiv Yönetim Sistemi'nin entegrasyonunu sağlamak.					
Performans Göstergeleri	**2013 Yılı Planlanan**	**2013 Yılı Gerçekleşen**	**Başarı Seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
7.3.2.1 Web Tabanlı Evrak Takip Sistemi ile Web Tabanlı Arşiv Yönetim Sistemi'nin entegrasyon oranı (yüzde)	50	50	%100	%0	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2013 yılı içerisinde planlanan hedefe ulaşılmıştır.					

Stratejik Hedef 7.4: Etkili bir eğitim yönetim sistemi kurmak ve uygulamak.

Faaliyet 7.4.1: Her yıl çalışanların eğitim ihtiyaç analizlerini yaparak eğitim programları planlamak ve gerçekleştirmek.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.4.1.1 Yapılan eğitim ihtiyaç analizi sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK

Açıklama: 2013 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.4.1.2 Personel başına ortalama eğitim saati (saat)	8	10,51	%131	%31	YÜKSEK

Açıklama: 2013 yılında Aday Memur Temel Eğitimleri'nin yapılmasından dolayı oran yüksek çıkmıştır.

Stratejik Amaç 8: Kurumsal gelişme ve ilerlemeyi sağlamak için su ve kanalizasyon yönetiminde bilgiye dayalı olmanın sağlanması

Stratejik Hedef 8.1: Atık su, içme suyu ve yağmur suyu altyapı bilgilerini %100 oranında doğru koordinatlarla coğrafi bilgi sistemine (İSKABİS) aktarmak, güncellemek ve sürekliliğini sağlamak.

Faaliyet 8.1.1: Coğrafi Bilgi Sistemi'nde yer almayan veya sisteme koordinatları yanlış aktarılan kayıp vanalar, altyapı bilgileri ile atık su bacalarından tespit edilenlerin %100'ünün koordinatlarını belirlemek, koordinatları belirlenenlerin %100'ünü Coğrafi Bilgi Sistemi'ne işlemek.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.1.1.1 Koordinat belirleme oranı (yüzde)	100	100	%100	%0	YÜKSEK

Açıklama: 2013 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.1.1.2 Coğrafi Bilgi Sistemi'ne işlenme oranı (yüzde)	100	100	%100	%0	YÜKSEK

Açıklama: Tespit edilen vanalar sanal olarak CBS'ye işlenmiştir.

Stratejik Hedef 8.2: Faaliyetleri disipline edecek, etkenlik ve verimliliği artıracak sistemler kurmak ve mevcut sistemleri geliştirmek.

Faaliyet 8.2.1: İSKİ Kent Bilgi Sistemi'ni Belediye Bilgi Sistemi ile bütünleştirmek, bilgi paylaşımını sağlamak ve sürekli güncel tutmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.2.1.1 İSKİ Kent Bilgi Sistemi ile Belediye Bilgi Sistemi'nin yıllık entegre edilme oranı (yüzde)	25	25	%100	%0	YÜKSEK

Açıklama: 2013 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Faaliyet 8.2.2: İSKİ'ye özel Coğrafi Bilgi Sistemi programı yazmak ve geliştirmek.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.2.2.1 İskabis Spatial (F9) CBS Programı'nın tamamlanma oranı (yüzde)	100	99	%99	%1	YÜKSEK

Açıklama: 2013 yılı içerisinde entegrasyon büyük oranda tamamlanmıştır.

Faaliyet 8.2.3: İSKİ Taşınmaz Envanter Bilgi Sistemi'ni kurmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.2.3.1 İSKİ Taşınmaz Envanter Bilgi Sistemi'nin kurulma oranı (yüzde)	100	90	%90	%10	YÜKSEK

Açıklama: 2013 yılı içerisinde planlanan değere yaklaşılmıştır.

Faaliyet 8.2.4: İSKİ Fiber Bilgi Sistemi'ni kurmak.					
Performans Göstergeleri	**2013 Yılı Planlanan**	**2013 Yılı Gerçekleşen**	**Başarı Seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
8.2.4.1 İSKİ Fiber Bilgi Sistemi'nin kurulma oranı (yüzde)	100	95	%95	%5	YÜKSEK
Açıklama: 2013 yılı içerisinde entegrasyon büyük oranda tamamlanmıştır.					
Faaliyet 8.2.5: ALO 185 Arıza, Bakım ve Onarımları İzleme Bilgi Sistemi'ni kurmak.					
Performans Göstergeleri	**2013 Yılı Planlanan**	**2013 Yılı Gerçekleşen**	**Başarı Seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
8.2.5.1 ALO 185 Arıza, Bakım ve Onarımları İzleme Bilgi Sistemi'nin kurulma oranı (yüzde)	100	90	%90	%10	YÜKSEK
Açıklama: 2013 yılı içerisinde planlanan değere yaklaşılmıştır.					
Faaliyet 8.2.6: Su Numune Noktaları Toplama Planı'nı hazırlamak ve analiz sonuçlarının intranet üzerinde servis edilmesini sağlamak.					
Performans Göstergeleri	**2013 Yılı Planlanan**	**2013 Yılı Gerçekleşen**	**Başarı Seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
8.2.6.1 Su Numune Noktaları'nın Harita Üzerinde Yerleştirilmesi ve Analizi Yazılım Programı'nın tamamlanma oranı (yüzde)	100	100	%100	%0	YÜKSEK
Açıklama: 2013 yılı içerisinde entegrasyon tamamlanmıştır.					
Faaliyet 8.2.7: İdaremize ait 225 tesiste bulunan güvenlik noktalarını 6 aylık periyotlar halinde gece ve gündüz denetlemek.					
Performans Göstergeleri	**2013 Yılı Planlanan**	**2013 Yılı Gerçekleşen**	**Başarı Seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
8.2.7.1 Denetlenen güvenlik noktası sayısı (adet)	225	225	%100	%0	YÜKSEK
Açıklama: İdaremize ait tüm tesislerde güvenliği sağlamak amacıyla 225 noktada 6 aylık periyotlar halinde gece ve gündüz denetleme yapılmıştır.					

Stratejik Amaç 9: Yüksek standartlarda hizmet sunulması ve standartların sürekli geliştirilmesi

Stratejik Hedef 9.1: İstanbul genelinde temiz su şebeke, iletim ve kanalizasyon arızalarının ortaya çıkmasını engelleyecek çalışmalar yapmak ve ortaya çıkan arızaları en kısa süre içinde gidermek.

Faaliyet 9.1.1: Temiz su isale hatlarında meydana gelen arızaları 24 saat içerisinde gidermek.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
9.1.1.1 (24 saate kadar giderilen su isale arıza oranı) (yüzde)	95	97,40	%103	%3	YÜKSEK

Açıklama: Yıl içinde meydana gelen 850 adet arızanın 828 adedi 24 saate kadar giderilerek su dağıtımının sürekliliği sağlanmıştır.

Faaliyet 9.1.2: İstanbul genelinde su şebeke arızalarının %86'sını en fazla 4 saatte, %9'unu en fazla 4-12 saatte ve %4'ünü azami 12-24 saatte gidermek.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
9.1.2.1 (4 saate kadar giderilen su arıza oranı) (yüzde)	86	77,90	%91	%9	YÜKSEK

Açıklama: Yıl içinde meydana gelen 181.085 adet arızanın 141.058 adedi azami 4 saatte giderilerek su dağıtımının sürekliliği sağlanmıştır.

Faaliyet 9.1.3: İstanbul genelinde kanalizasyon arızalarının %78'ini en fazla 4 saatte, %18'ini en fazla 4-24 saatte, %3'ünü azami 24-48 saatte gidermek.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
9.1.3.1 (4 saate kadar giderilen kanal arıza oranı) (yüzde)	78	79,18	%102	%2	YÜKSEK

Açıklama: Yıl içinde meydana gelen 270.413 adet arızanın 214.113 adedi azami 4 saatte giderilerek atıksu toplama sisteminin sürekliliği sağlanmıştır.

Faaliyet 9.1.4: Çelik boru isale hatları, atık su arıtma tesisleri ve derin deniz deşarjları katodik koruma sistemlerinin periyodik ölçümleri ile arıza onarımı ve bakımlarını düzenli olarak yapmak, enerji kesintileri dışında arıza oranını %6 seviyesinin altında tutmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
9.1.4.1 Enerji kesintileri dışında, TR Üniteleri'ndeki azami arıza oranı (yüzde)	6	5,08	%118	%15	YÜKSEK

Açıklama: 2013 yılı planlanan hedefin üzerinde performans gösterilmiştir.

Faaliyet 9.1.5: Su isale hatlarında meydana gelen arızalar nedeniyle şehre verilemeyen yıllık su miktarını azaltmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
9.1.5.1 Su isale hatlarında meydana gelen arızalar nedeniyle şehre verilemeyen yıllık su miktarı oranı (yüzde)	1	0,11	%909	%89	YÜKSEK

Açıklama: Yıl içinde meydana gelen arızalarda önceki yıllarda yapılan vana montajları ve dar bölge kesinti sistemi ile beraber alternatif besleme sistemleri uygulanarak 2013 yılı planlanan hedefin üzerinde performans sağlanmıştır.

Stratejik Amaç 10: Faaliyet giderlerinin azaltılması ve verimliliğin arttırılması

Stratejik Hedef 10.1: Şehre verilen 1 m³ suyun enerji maliyetini %5 düşürmek.

Faaliyet 10.1.1: Atık su arıtma tesislerinde ortaya çıkan gazlardan enerji elde edilerek atık su arıtma tesislerinde kullanmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.1.1 Atık su arıtma tesislerinde biyogaz enerjisi kullanılarak elde edilen enerji tasarruf oranı (yüzde)	1,5	1,23	%82	%18	YÜKSEK ↑

Açıklama: 2013 yılı içerisinde planlanan değere yaklaşılmıştır.

Faaliyet 10.1.2: Ham su ve temiz su terfi merkezleri ekipmanlarından (pompa, vana, çek-vana, istasyon motorları ve motopomp) ekonomik ömrünü dolduran veya verimsiz olanlarının yenileme, bakım ve onarım çalışmalarını tamamlamak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.2.1 Ham su ve temiz su terfi merkezleri ekipmanlarının yenileme, bakım ve onarım oranı (yüzde)	18,65	25,82	%138	%38	YÜKSEK ↑

Açıklama: Terfi merkezleri ekipmanlarından 149 adet vana, 96 adet çek valf ve 230 adet motopompun bakım ve onarımı yapılmıştır.

Faaliyet 10.1.3: Terfi merkezlerinde bulunan trafo ve motorların periyodik bakımlarını yapmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.3.1 Bakımı yapılan motor sayısı (adet)	10	50	%500	%400	YÜKSEK ↑

Açıklama: Hedeflenen sayının üstünde motor bakımı yapılmıştır.

Faaliyet 10.1.4: Serbest piyasadan enerji alımı yapılarak enerji maliyetini azaltmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.4.1 Serbest piyasadan enerji alımı ile enerji maliyetindeki toplam azalma oranı (yüzde)	1	0,66	%66	%34	ORTA →

Açıklama: İhale süreçlerinin uzamasından dolayı enerji temininde gecikmeler olmuştur. Bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.

Faaliyet 10.1.5: Doğalgaz dönüşümü ile enerji maliyetini azaltmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.5.1 Doğalgaz dönüşümü ile ısınma enerjisi maliyetindeki azalma oranı (yüzde)	0,75	0,14	%19	%81	DÜŞÜK ↓

Açıklama: İGDAŞ'tan kaynaklanan sorunlar nedeniyle doğalgaz dönüşümü işi hedeflenen oranda gerçekleşmemiştir.

Stratejik Hedef 10.2: Su kayıp/kaçaklarının nedenleri araştırılarak, buna yönelik yönetim planının geliştirilip uygulamaya geçirilmesiyle su kayıp/kaçak oranını %18 seviyesine indirmek.

Faaliyet 10.2.1: Depo ve isale hatları temiz su işletme kayıplarının nedenleri araştırılarak, buna yönelik yönetim planının geliştirilip uygulamaya geçirilmesiyle temiz su (içme ve ham su) kayıp oranını %3 seviyesi altına indirmek.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.2.1.1 Depo ve isale hatları temiz su işletme kayıpları oranı (yüzde)	3	0,23	%1.304	%92	YÜKSEK ↑

Açıklama: İşletme esnasında oluşan arızalara ve depo sızıntılarına zamanında müdahale edilerek gereksiz işletme kayıpları oluşması önlenmiş olup 2013 yılında planlanan hedefin üzerinde performans gerçekleşmiştir.

Faaliyet 10.2.2: Su kayıp ve kaçak oranını %23 seviyesine indirmek.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.2.2.1 Su kayıp/kaçak oranı (yüzde)	23	24,04	%96	%5	YÜKSEK ↑

Açıklama: Planlanan değere yaklaşılmıştır.

Faaliyet 10.2.3: İçme suyu yönetimi ve kayıp/kaçakların düşürülmesi pilot uygulama çalışması yapmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.2.3.1 Tamamlanan pilot uygulama oranı (yüzde)	60	70	%117	%17	YÜKSEK

Açıklama: Eyüp İlçesi'ndeki Göktürk ve Kemerburgaz Mahalleleri'nde kayıp/kaçakların düşürülmesi için yapılan pilot uygulama %70 oranında tamamlanmıştır.

Stratejik Hedef 10.3: Uygulama performansını doğrudan etkileyecek iletişim altyapısını % 99,9'luk kesintisizlik seviyesine çıkarmak.

Faaliyet 10.3.1: İletişim altyapısında kesintisizliği sağlamak için çalışmalar yapmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.3.1.1 İletişim altyapısındaki yıllık kesintisizlik oranı (yüzde)	99,44	99,41	%100	%0	YÜKSEK

Açıklama: 2013 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.3.1.2 Kurum kaynaklı yıllık azami kesinti süresi (dakika)	19	19,5	%97	%3	YÜKSEK

Açıklama: 2013 yılı içerisinde planlanan değere yaklaşılmıştır.

Stratejik Hedef 10.4: Tahsilâtın aylık tahakkuk değerine oranını %99'un üzerine çıkarmak.

Faaliyet 10.4.1: Tahsilât takibini etkili bir şekilde yapmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.4.1.1 Ortalama aylık tahsilâtın tahakkuka oranı (yüzde)	99,5	100,63	%101	%1	YÜKSEK

Açıklama: Geçmiş dönem borçlarının tahsil edilmesiyle planlanan değerin üzerinde gerçekleşme olmuştur.

Stratejik Amaç 11: Müşteri odaklı yaklaşımlarla iş ve işlemlerde müşteri memnuniyetinin arttırılması

Stratejik Hedef 11.1: Müşterilere sağlanan hizmetlerin değerini ölçecek çalışmaları sürdürmek ve sonuçlarını projelendirerek organizasyonel fonksiyonları, sistemleri, politikaları, işlemleri ve prosedürleri sürekli geliştirmek.

Faaliyet 11.1.1: Müşteri memnuniyetini arttırmak için müşteri odaklı yaklaşımlarla Beyaz Masalar'da müşteriyi doğru bilgilendirecek doküman hazırlamak ve dağıtmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
11.1.1.1 Dağıtılan müşteri bilgilendirici doküman çeşidi sayısı (adet)	5	5	%100	%0	YÜKSEK ↑

Açıklama: İstanbul'un Su Kalitesi, Taşkınlarla İlgili Bilgilendirme, İSKİ Çağrı Merkezi (ALO 185), Su Kullanma Bilinci ve Boğazdan Haliç'e Can Suyu konularında müşteri bilgilendirici doküman dağıtılmıştır.

Faaliyet 11.1.2: İmar planlarına görüş verme süresini ortalama 10 iş gününe indirmek.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
11.1.2.1 Ortalama imar görüşü verme süresi (iş günü)	10	17	%59	%70	ORTA →

Açıklama: Yıl içinde gelen büyük ölçekli genel imar planlarının beklenenden fazla sayıda olması nedeniyle görüş verme süresi planlanan değerden fazla olmuştur.

Faaliyet 11.1.3: Çağrı merkezlerinin etkenliğini arttırmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
11.1.3.1 Alo 185'e yapılan arıza bildirim oranı (yüzde)	20	37	%185	%85	YÜKSEK ↑

Açıklama: Abone İşlerine bağlı şube müdürlüklerine gelen arızaların ALO 185'e yönlendirilmesi ve ALO 185'in bilinilirliğinin artması sonucu planlanan değerin üstünde gerçekleşme olmuştur.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
11.1.3.2 ALO 185'e gelen çağrıların ilk 20 saniyede cevaplanma oranı (yüzde)	87	84	%97	%3	YÜKSEK ↑

Açıklama: 2013 yılı içerisinde planlanan değere yakın oranda gerçekleşme olmuştur.

Faaliyet 11.1.4: Her yıl müşteri memnuniyeti araştırması yapmak ve sonuçlarını değerlendirerek, iyileştirme projeleri hazırlamak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
11.1.4.1 Yapılan müşteri memnuniyeti araştırması sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK ↑

Açıklama: Beyaz Masalarımızda yüz yüze, çağrı merkezimizde telefonla anket çalışması yapılarak memnuniyet ölçülmüştür.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
11.1.4.2 Müşteri memnuniyeti araştırması sonuçlarına göre hazırlanan iyileştirme projesi sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK ↑

Açıklama: Telefonla gelen arıza bildirimlerinin Çağrı Merkezinde toplanması projesi gerçekleştirilmiştir.

Stratejik Amaç 12: Halkın su kültürü ve su kullanım bilincinin geliştirilmesi

Stratejik Hedef 12.1: Çevre, doğa ve kurumsal tanıtım faaliyetleri gerçekleştirmek.

Faaliyet 12.1.1: Öğrenciler arasında su kültürü, su kullanımı ve çevre bilincini geliştirmek; İSKİ'nin tanıtımını yapmak amacıyla 43 okulda 4.800 öğrenciye seminer vermek.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
12.1.1.1 Seminer verilen okul sayısı (adet)	43	91	%212	%112	YÜKSEK

Açıklama: İstanbul'un farklı ilçelerindeki 91 okulda su kullanım bilinci ile ilgili seminer verilmiştir. Okullardan gelen taleplerin fazlalığından dolayı oran yüksek çıkmıştır.

Faaliyet 12.1.2: Lise ve ilköğretim öğrencileri arasında su konulu çeşitli yarışmalar düzenlemek.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
12.1.2.1 Lise ve ilköğretim öğrencilerine yönelik düzenlenen ödüllü yarışma sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK

Açıklama: İlköğretim öğrencileri arasında "Suyun doğru kullanılması" konulu 71 adet kompozisyon arasından ilk 10 kişiye derecelerine göre ödül verilmiştir.

Faaliyet 12.1.3: Ulusal veya uluslararası nitelikte en az 3 tane etkinlik gerçekleştirmek ve 4 adet etkinliğe katılmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
12.1.3.1 Ulusal veya uluslararası nitelikte katılınan etkinlik sayısı (adet)	4	8	%200	%100	YÜKSEK

Açıklama: İstanbul Katı Atık Su ve Atık Su Kongresi (3W), 2. Pipexbo Boru Fuarı, Bursa Su Sempozyumu, Boru ve Ek Parça Fuarı, İSTKA Destekli Kayıp Su Mücadelesi, Dere Islahında Hedef 2015, İklim Değişiklikleri'nin Etkileri TİKDEK 2013'te Masaya Yatırılıyor, Ayamama'da Mutlu Son 2014 etkinliklerine kurum adına katılım sağlanmıştır.

Stratejik Hedef 12.2: Kitle iletişim araçları ile su bilincini arttırmak ve toplumu bilinçlendirerek suya güven duyulmasını sağlamak.

Faaliyet 12.2.1: İSKİ hizmetlerini tanıtıcı, su kültürü ve su kullanım bilincini arttırıcı bilimsel ve aktüel içerikli basılı ve görsel, süreli/süresiz 10 adet yayın çıkarmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
12.2.1.1 Basılı ve görsel, süreli/süresiz yayın sayısı (adet)	10	41	%410	%310	YÜKSEK

Açıklama: Görsel yayınların önemli bir bölümü İdare personeli marifeti ile hazırlanmış olup hedefin üzerinde bir gerçekleşme oluşmuştur.

Faaliyet 12.2.2: Hem halk hem de çalışanlar için veriye ulaşım etkinliğini ve etkililiğini internet ve intranet olanakları ile arttırmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
12.2.2.1 İSKİ web sayfasının günlük ortalama ziyaretçi sayısı (adet/gün)	15.000	12.137	%81	%19	YÜKSEK

Açıklama: 2013 yılı içerisinde planlanan değere yaklaşılmıştır.

Stratejik Amaç 13: Kurumsal kimliğin geliştirilmesi ve kurumsal imaj bütünlüğünün sağlanması

Stratejik Hedef 13.1: Kurumsal kimlik çalışması yapmak.

Faaliyet 13.1.1: Kurumsal kimlik çalışmasına başlamak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
13.1.1.1 Kurumsal kimlik çalışmasının tamamlanma oranı (yüzde)	5	20	%400	%300	YÜKSEK ↑

Açıklama: Kurumsal kimlik projesinin şartnamesi hazırlanıp, ihalesi yapılmıştır. Projenin 2014 yılında tamamlanılması planlanmaktadır.

Faaliyet 13.1.2: Kurumsal imaj bütünlüğüne uygun olarak 4 adet hizmet binası projesi hazırlayarak 2 adet binanın inşaatlarını tamamlamak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
13.1.2.1 Kurumsal imaj bütünlüğüne uygun olarak projesi hazırlanan hizmet binası sayısı (adet)	4	3	%75	%25	ORTA →

Açıklama: Sancaktepe, Sultanbeyli ve Sultangazi Hizmet Binaları'nın projesi hazırlanmıştır.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
13.1.2.2 Kurumsal imaj bütünlüğüne uygun olarak inşaatı tamamlanan hizmet binası sayısı (adet)	2	2	%100	%0	YÜKSEK ↑

Açıklama: Sultangazi ve Kağıthane Hizmet Binası'nın imalatı tamamlanmıştır.

Stratejik Amaç 14: Olağan dışı durumlarda su ve kanalizasyon yönetimi için hazırlıklı olunması

Stratejik Hedef 14.1: Yüzeysel su kaynaklarında yaşanabilecek olağan dışı durumlarda kullanılmak üzere 140 adet kuyuyu aktif halde tutmak.

Faaliyet 14.1.1: İSKİ tarafından işletilen ve sistemi besleyen derin su sondaj kuyularından kullanım ömrünü tamamlayanların yerine ve şebeke hattının bulunmadığı küçük yerleşim yerlerine yeni kuyular açarak aktif kuyu sayısını sabit tutmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
14.1.1.1 Aktif kuyu sayısı (adet)	159	159	%100	%0	YÜKSEK ↑

Açıklama: Kuyu açma işi yıl içinde hedeflenen sayıda gerçekleşmiştir.

Stratejik Hedef 14.2: Kriz dönemlerinde su iletimi, dağıtımı, tahliyesi ve kriz yönetimi için alternatifler geliştirmek.

Faaliyet 14.2.1: İçme suyu dağıtım sisteminde şebeke besleme alanları dahilinde yaşanabilecek olağan dışı durumlar için manuel kontrol ve işletme alternatifleri oluşturmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
14.2.1.1 İçme suyu dağıtım sisteminde şebeke besleme alanları dahilinde yaşanabilecek olağan dışı durumlar için oluşturulan alternatif sayısı (adet)	2	2	%100	%0	YÜKSEK ↑

Açıklama: Melen İstinye bağlantısı tesis edilmiştir. Melen sistemine Beykoz Çayırı ve Şahintepesi mevkiinde yapılan bağlantılar ile Elmalı Beykoz İsale Hattı Melen sisteminden temiz su alabilir hale getirilmiştir.

Faaliyet 14.2.2: Olağan dışı durumlarda olası hizmet kesintilerini önlemek için bilgi sistemlerinin afet yedeklemesini yapmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
14.2.2.1 Afet yedeklemesi yapılan bilgi sistem sayısı (adet)	5	5	%100	%0	YÜKSEK ↑

Açıklama: 2013 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

STRATEJİK ALAN 5: AR-GE YÖNETİMİ

Stratejik Amaç 15: Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile yeni ürün, yeni hizmet ve yeni teknoloji kazanımlarının elde edilmesi

Stratejik Hedef 15.2: Su ve kanalizasyon yönetiminde bilimsel yaklaşımı sağlamak ve kurumsal başarı modeline hizmet etmek amacıyla Ar-Ge projelerini hazırlamak ve yürütmek.

Faaliyet 15.2.1: Suyun kalitesini arttırmaya ve arıtma teknolojilerini geliştirmeye yönelik Ar-Ge çalışmaları yapmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
15.2.1.1 Suyun kalitesini arttırmaya yönelik yapılan Ar-Ge çalışması sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK ▲

Açıklama: Büyükçekmece Gölü sularının UF membran proseslerle arıtımı hususunda Ar-Ge çalışması yapılmıştır.

Faaliyet 15.2.2: Su arıtma tesislerindeki süreçlerin verimliliğini arttırmaya yönelik çalışmalar yapmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
15.2.2.1 Su arıtma tesislerindeki verimliliği arttırmaya yönelik kurulan pilot arıtma tesisi sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK ▲

Açıklama: Ömerli UF Membran Pilot Arıtma Tesisi'nin kurulumu sağlanmıştır.

Faaliyet 15.2.3: AB, Dünya Bankası vb. kuruluşların hibe, teşvik ve finans programlarından yararlanmak amacıyla projeler hazırlamak ve ilgili kurumlara başvuruda bulunmak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
15.2.3.1 Temiz su ve/veya atık su alanında hibe veya teşvik programlarından yararlanmak için yapılan başvuru sayısı (adet)	2	1	%50	%50	ORTA ►

Açıklama: İstanbul Kalkınma Ajansı'nın hibe teklif çağrısına bir proje ile başvurulmuştur.

Faaliyet 15.2.4: Tarihi Su Vakıfları ve Tarihi Su Yolları Haritalarını Araştırma, Tespit Etme ve Türkçeleştirme Çalışmasını tamamlamak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
15.2.4.1 Sosyal içerikli projeye ait nihai rapor sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK ▲

Açıklama: Bu proje tamamlanmış olup, proje kapsamında 1.086 vakfiye, 369 harita ve 933 kuyu vakfiyesi tespit edilip ilgili çalışmalar yapılmıştır. Proje 540 iş günü sürmüştür.

Faaliyet 15.2.5: Su Master Planı hazırlamak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
15.2.5.1 Tamamlanan Su Master Planı oranı (yüzde)	5	0	%0	%100	DÜŞÜK ▼

Açıklama: Bu faaliyetin 2014 yılında yapılması kararlaştırılmıştır.

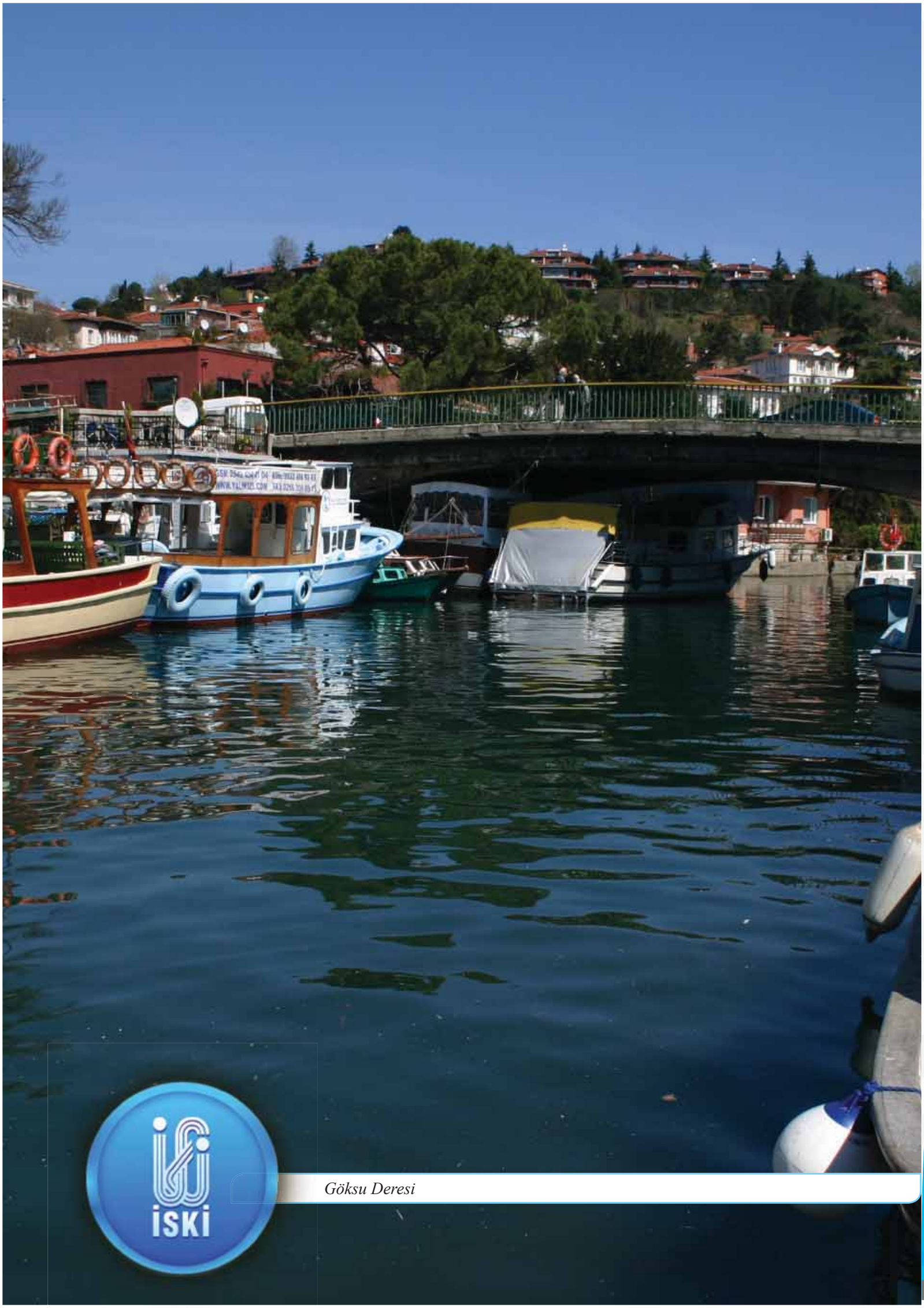
Faaliyet 15.2.6: Atık Su Master Planı hazırlamak.

Performans Göstergeleri	2013 Yılı Planlanan	2013 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
15.2.6.1 Tamamlanan Atık Su Master Planı oranı (yüzde)	5	0	%0	%100	DÜŞÜK ▼

Açıklama: Bu faaliyetin 2014 yılında yapılması kararlaştırılmıştır.



Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi



Göksu Deresi

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler

B- Geliştirilmesi Gereken Yönler

C- Değerlendirme

A- ÜSTÜNLÜKLER (GÜÇLÜ YÖNLER)

- Özel bir kanunla kurulmuş, idari ve mali özerkliğe sahip köklü bir kurum olması
- Dünyada tanınır konumda ve Türkiye'de benzer kuruluşlara öncülük edecek nitelikte olması
- Finansal açıdan güçlü bir kurum olması
- Mevcut yerleşim yerlerinde yeni yatırımlara uzunca bir süre ihtiyaç duymayacak nitelikli altyapının varlığı
- Büyük ölçekli yatırımcı bir kuruluş olması nedeniyle profesyonel hizmet alma ve profesyonel hizmet verme gücüne sahip olması
- Artan yazılım ihtiyaçlarını kendi bünyesinde karşılayabilme yetkinliğine sahip olması
- Su kalitesinin standartların üstünde olması
- Su ve atıksu sektöründeki teknik gelişmeleri takip etme konusundaki kurumsal politikanın varlığı
- Müşteri memnuniyeti ve hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyinin yüksek olması

B- GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

- Su kayıp ve kaçaklarının kabul edilebilir oranın üzerinde olması
- AR-GE çalışmalarının yeterli seviyede olmaması
- Yağmursuyu hatlarının yetersizliği nedeniyle atıksu ve yağmursuyu hatlarının bazı bölgelerde birleşik sistem olması
- Atıksuların değerlendirilmesinde yeterli seviyeye ulaşılamaması



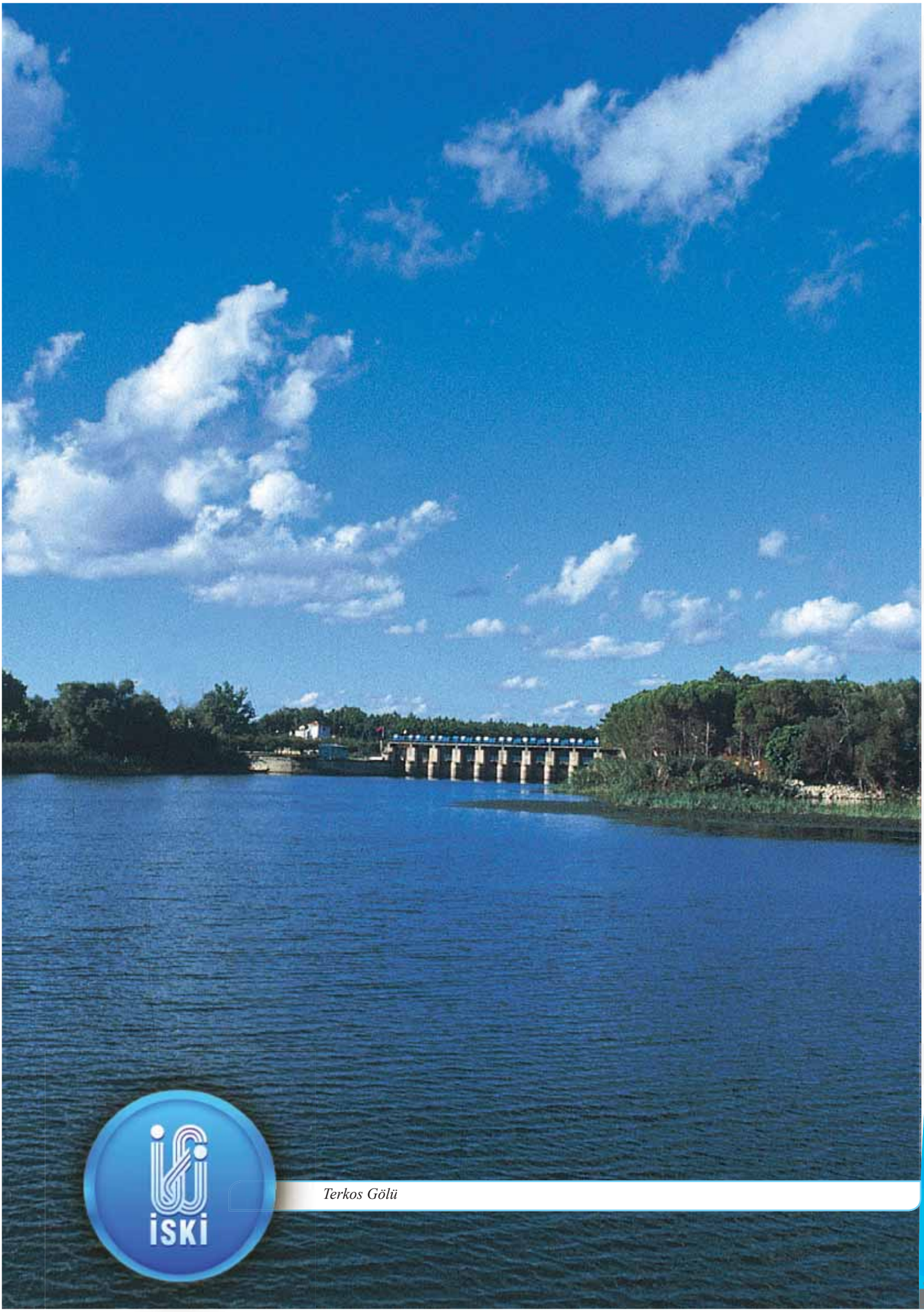
C- DEĞERLENDİRME

Paşaköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'nde arıtılmış suyun geri kazanımı için 100.000 m³/gün'lük kısmı çıkışta dezenfekte edilerek tekrar kullanım gayesiyle; Tuzla Deri Organize Sanayi Bölgesi'nde proses suyu olarak kullanılmaya başlanmıştır. Tuzla, Pendik, Kartal, Maltepe ve Kadıköy sahilleri boyunca da parkların sulanması için şebeke hattı yapım çalışmaları devam etmektedir.

Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'nde atıksuyun geri kazanımı için 50.000 m³/gün kapasiteli tesisin proje çalışmaları devam etmektedir. Bu tesisten çıkacak olan arıtılmış su İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Sulama ve Sanayi Suyu, Yeşilköy-Sarayburnu arası sahil parkları sulama suyu, Atatürk Havaalanı sulama suyu ve Ataköy Havzasında yer alan sanayi tesislerinde kullanma suyu olarak değerlendirilecektir.

Biyolojik ve ileri biyolojik atıksu arıtma tesislerinden çıkan çamurlar, termal kurutma tesislerimizde %90 ve üzeri kurutulmakta ve ısıl değeri olan bu atıklar çimento fabrikalarına yakıt olarak verilmektedir.



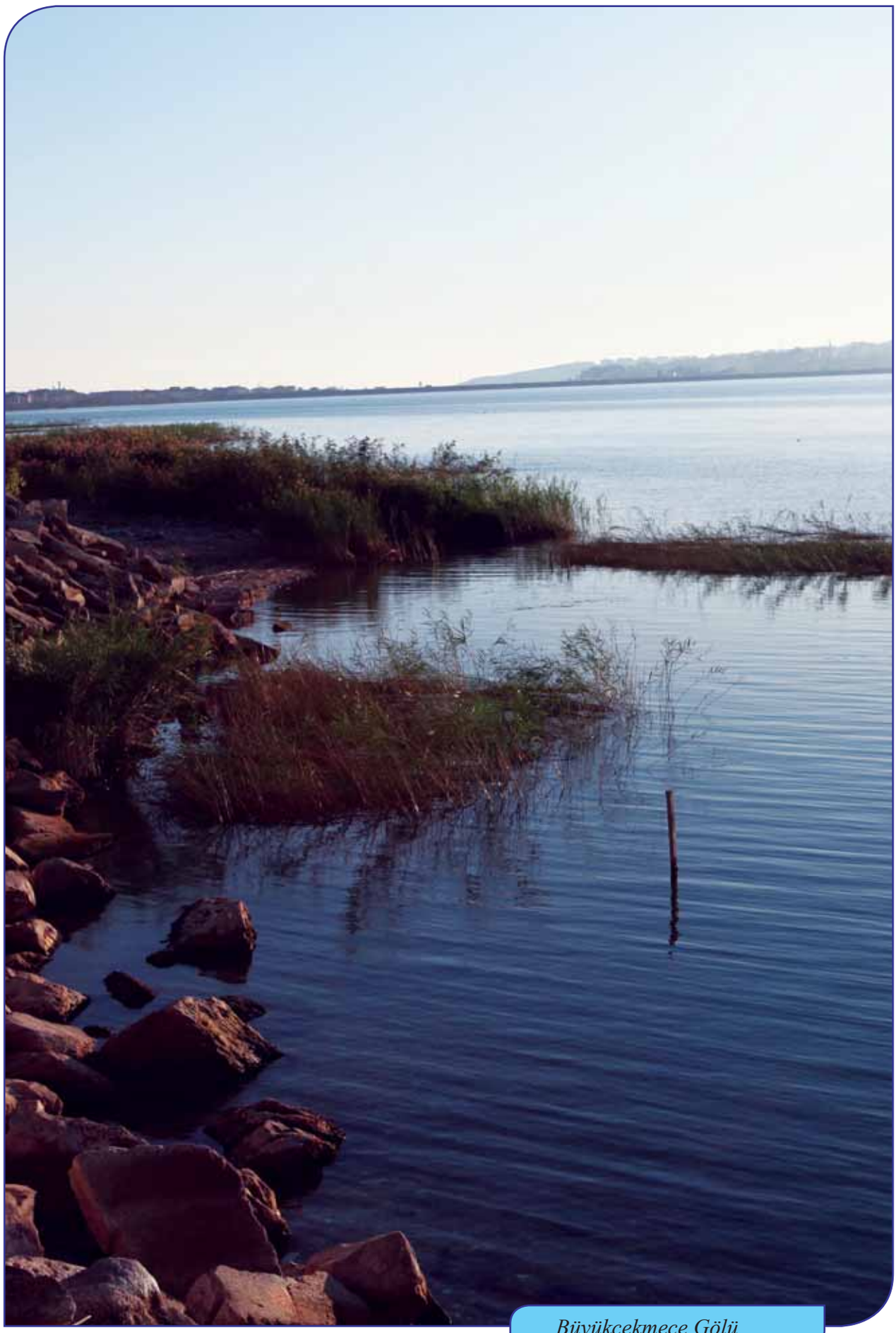


Terkos Gölü

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

ÖNERİ ve TEDBİRLER

- Kayıp ve kaçak su miktarının azaltılmasını sağlamak amacıyla basınç yönetimi ve ölçülebilir dar bölge mantığına dayalı su yönetimi planlamaları yapılmalı ve su yönetimi uygulamalarında yüksek teknolojinin kullanımı yaygınlaştırılmalı,
- İSKİ bünyesinde malzeme laboratuvarı kurulması, kontrol ve AR-GE noktasında daha nitelikli çalışmalar yürütülmesine olumlu katkılar sağlamak,
- Elektronik ve mobil imza uygulamasına geçilmesinin sağlanması,
- Elektronik arşiv oluşturulması,
- Müşteriye sunulan hizmetlerin sürelerini kısaltmak amacıyla; çağrı merkezi tarafından oluşturulan iş emirlerinin süreç takibinde, tüm aşamaların CRM'de ki tüm iletişim kanallarının kullanılarak takibinin yapılması,
- Mal ve malzeme alımlarına ilişkin sürecin zamanında gerçekleştirilmesi için etkin bir ihtiyaç/tedarik planlaması ve stok yönetimi oluşturulması,
- Çevre Mevzuatı kapsamında ATIK YÖNETİMİ ile ilgili çalışmaların yürütülmesi,
- İdaremizin yetki ve sorumluluk alanındaki çevre ile ilgili hususlarda para cezası uygulama yetkisinin olması için gerekli yasal düzenlemenin yapılması,
- Taşkın risklerinin azaltılması amacıyla derelerin kirletilmemesi, temiz tutulması ve üzerlerinin kapatılmaması ile ilgili toplumda farkındalık oluşturulması,
- İmar Plan Tadilatlarında İSKİ Hizmet Alanlarının korunmasının sağlanması,
- İdaremizde kurulan iç kontrol sistemlerinin geliştirilmesi,
- ERP (Kurumsal Kaynak Planlama) sistemine geçilerek birbirinden kopuk çalışan sistemlerin tek bir bütünleşik sistem yazılımında toplanarak birbirine entegre edilmesi,
- Kurumsal Yönetim Sistemi'nin oluşturulması,
- Optimum faydanın sağlanması ve verimliliğin arttırılması için Varlık Yönetimi Sistemi'nin kurulmasını sağlamak,
- Afet veya savaş hallerinde kullanılacak yer altı su kaynaklarını planlamak ve her an kullanılabilir halde olmalarını sağlamak.



Büyükçekmece Gölü



Elmalı Barajı

VI- EKLER

İç Kontrol Güvence Beyanları

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. İstanbul, Mart 2014

Prof. Dr. Ahmet DEMİR
Genel Müdür

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali Hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2013 yılı Faaliyet Raporunun " III/A – Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. İstanbul, Mart 2014

Sadık KARABIYIK
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

Harcama Birimlerinin İç Kontrol Güvence Beyanı

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. İstanbul, Şubat 2014

Mehmet KUŞÇU
Teftiş Kurulu Başkanı

Mahmut KOCAMEŞE
Hukuk Müşaviri

Murat DEMİRDİŞ
İç Denetim Birimi Başkanı

Ünal KESİK
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanı

Sadık KARABIYIK
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

Murat GÖKÇE
Ticaret İşleri Dairesi Başkanı

Yahya ÖZTÜRK
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı

Mehmet AYGÜN
Plan Proje Dairesi Başkanı

Halil TANIR
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanı

Necati ÇALIK
Su İnşaat Dairesi Başkanı

Mehmet SERT
Atıksu İnşaat Dairesi Başkanı

Muhammet DOLAPÇI
Planlama ve Yatırım Dairesi Başkanı

Bülent SOLMAZ
İşletmeler Dairesi Başkanı

İbrahim KARALİ
Su Arıtma Dairesi Başkanı

Cafer SEZGİN
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanı

Şenol ARSLAN
Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanı

Osman YILDIZ
Atıksu Arıtma Dairesi Başkanı

İsa YILMAZ
Kanalizasyon Dairesi Başkanı

Sencer TUNALI
Su İsale ve Dağıtım Dairesi Başkanı

İrfan Uğur ŞAMLI
Makine İkmal ve Tesisler Dairesi Başkanı

Yusuf TOSUN
Abone İşleri Asya Bölgesi Dairesi Başkanı

İsmet ÇONTAR
Abone İşleri Avrupa I. Bölgesi Dairesi Başkanı

M.Oktay ARSLAN
Abone İşleri Avrupa II. Bölgesi Dairesi Başkanı

Çetin ÇİBUK
Bilgi İşlem Dairesi Başkanı

Fatih YILDIZ
Su Tesisleri Dairesi Başkanı

Mustafa HAVAN
Halkla İlişkiler Şube Müdürü

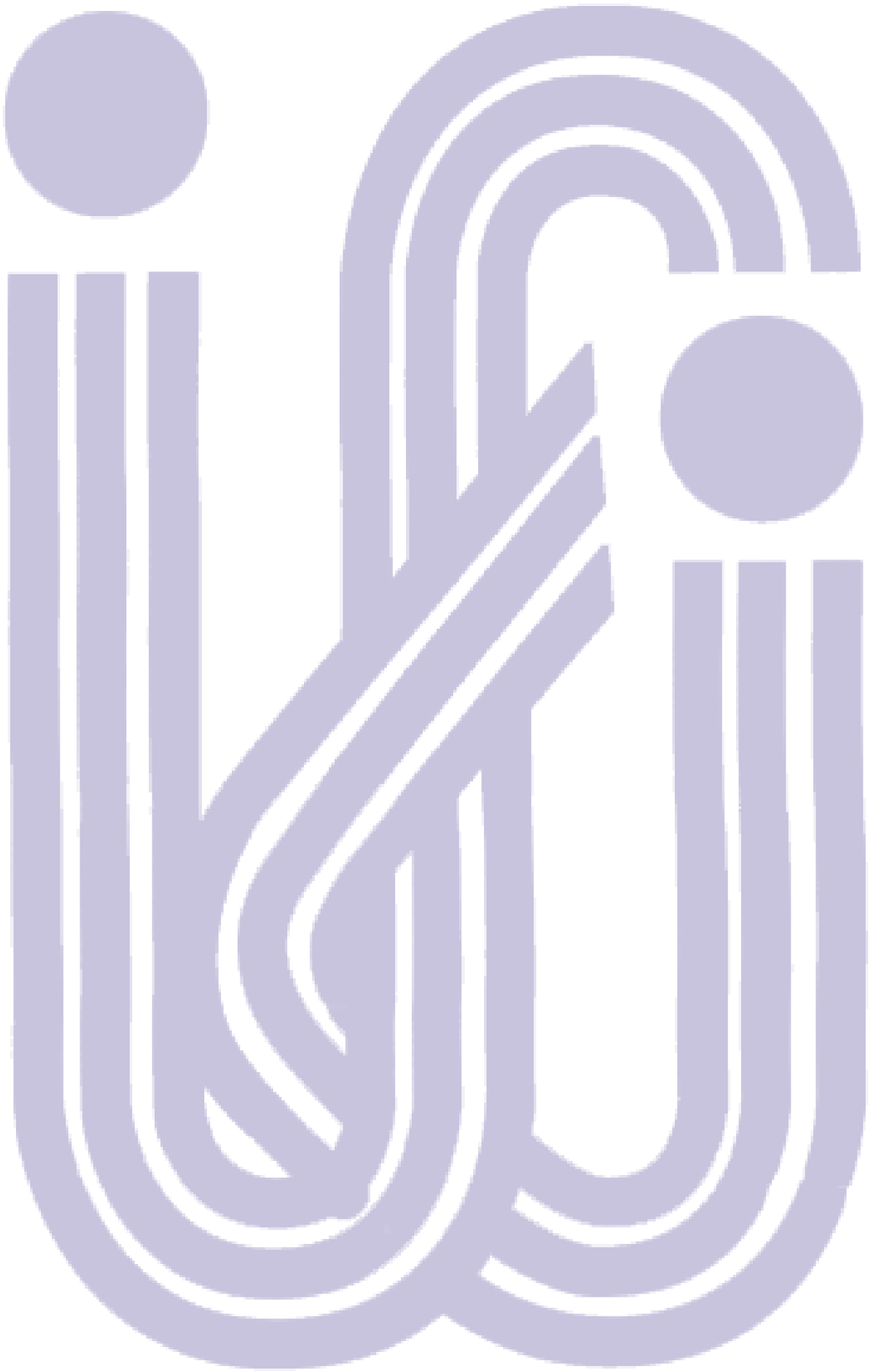
Ahmet ÖZ
Basın Yayın Şube Müdürü

Dr.A.Hakan KULE
Sağlık ve İş Güvenliği Şube Müdürü

İzzet ÖZTÜRK
Zabıt ve Kararlar Şube Müdürü

Mualla HALLAÇOĞLU
Özel Kalem Müdürü

İç Kontrol Güvence Beyanı harcama birimi yetkililerinden imzalı olarak alınmıştır.



GÜZELTEPE MAHALLESİ
ALİBEY CADDESİ NO:7
34060 EYÜP/ İSTANBUL
TEL: 0212 321 00 00
FAX: 0212 321 77 19

İSKİ

İSTANBUL
SU VE KANALİZASYON
İDARESİ