

2012

FAALİYET RAPORU



BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BUSKİ

BURSA SU VE KANALİZASYON DAİRESİ



www.buski.gov.tr







*Şahsımız için değil;
fakat mensup olduğumuz millet için elbirliği ile
çalışalım. Çalışmaların en büyüğü budur!*

K. Atatürk

ŞU BURSA'DA ÇEŞMEDEN İÇİLİR

Çeşmeden içilen su
sağlıklı, güvenli ve
daha ekonomiktir...



BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BUSKİ

BURSA SU VE KANALİZASYON DAİRESİ

www.buski.gov.tr



İçindekiler.....	001
Başkanın Sunuşu.....	002
Üst Yönetici Sunuşu.....	003

I. GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon.....	006
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	007
B.1 - Yasalarca Verilmiş Yetki ve Sorumluluklar.....	007
B.2 - Yönetmeliklerle Düzenlenmiş Yetki ve Sorumluluklar.....	008
C. İdareye İlişkin Bilgiler.....	009
C.1 - Fiziksel Yapı.....	009
a. Hizmet Binaları ve Tesisler.....	009
b. Arıtma Tesisleri.....	010
c. Tahsilat Şubeleri.....	013
d. Sosyal Tesisler.....	014
e. Araç ve İş Makinesi Parkı.....	016
f. Pompa İstasyonları - Su Depoları - Kuyular.....	017
C.2 - Örgüt Yapısı.....	019
a. Karar Alma Organları	019
b. Organizasyon Şeması.....	020
C.3 - Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	022
a. Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri.....	022
b. Büro Makine ve Cihazları İle Harita, Plan ve Projeler.....	031
C.4 - İnsan Kaynakları.....	032
C.5 - Sunulan Hizmetler	038
a. İçme Suyu Hizmetleri.....	038
a.1 - İçme Suyu Kaynakları.....	038
a.2 - Abonelik İşlemleri.....	046
a.3 - İçme Suyu İmalatları.....	052
b. Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Hizmetleri.....	060
c. Çevre Koruma ve Arıtma Hizmetleri.....	063
d. Kamulaştırma Faaliyetleri.....	065
e. Asfalt Yama ve Kaplama Çalışmaları.....	066
f. Bakım Onarım Çalışmaları.....	067
g. Arıza ve Tamir Çalışmaları.....	071
h. Proje Hizmetleri.....	072
ı. Diğer Hizmetler	074

II. AMAÇ ve HEDEFLER

A. İdarenin Amaç ve Hedefleri.....	080
B. Temel Politika ve Öncelikler.....	091

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler.....	095
A.1 - Bütçe Uygulama Sonuçları.....	095
A.2 - Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar.....	096
A.3 - Mali Denetim Sonuçları.....	100
B. Performans Bilgiler.....	101
B.1 - Faaliyet ve Proje Bilgileri.....	101
B.2 - Performans Sonuçları Tablosu ve Sonuçların Değerlendirilmesi.....	142

IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. Üstünlükler.....	170
B. Zayıflıklar.....	171
C. Değerlendirme.....	171

EKLER

İç Kontrol Güvence Beyanı.....	172
Mali Hizmetler Birim Yönetisinin Beyanı.....	173



Değerli Hemşehrilerim;

Türkiye'nin 'su kültürü' kavramıyla tanışmasında, bu kültürün geliştirilmesinde Bursa'nın vazgeçilmez bir yeri vardır. Bizler, yerel yönetimler olarak, Bursa'mızın geçmişine ve geleceğine olan sorumluluğumuzun bilincindeyiz.

Hızlı sanayileşme ve göç olgusunun sonucu hızlı büyümeye paralel olarak artan içme, kullanma ve endüstriyel su ihtiyaçlarını karşılamak, yer altı ve yer üstü su kaynaklarını sağlamak, ihtiyaç sahiplerine dağıtmak kullanılmış sular ile yağmur sularının uzaklaştırılması gibi hizmetlerde BUSKİ Genel Müdürlüğümüz, üzerine düşen sorumlulukları yerine getirmektedir.

Büyükşehir Belediyesi BUSKİ Genel Müdürlüğü, her sokağında buram buram tarih kokan Bursa'mızın tarihi dokusunu bozmadan altyapı sorunlarını aşma noktasında önemli çalışmalara imza atmaktadır.

Bizler gerek içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu çalışmaları, gerekse atık su arıtma tesisleri ile çevresel sorunları giderme konusunda farklı projeler üreterek hayata geçiriyoruz. Hedefimiz, içilebilir su kalitesi sürekli artırılırken, doğal zenginliklerini israf etmeden kullanarak, yarınlar daha yaşanılabilir bir Bursa bırakmaktır.

Bu dönemde yapılan çalışmalara bakıldığında, altyapıya verdiğimiz önem ortaya çıkacaktır. Yer altı ve yer üstü su kaynaklarını değerlendirerek, ihtiyaç sahiplerine dağıtmak, kullanılmış sular ile yağmur sularının uzaklaştırılması gibi hizmetler ile içme, kullanma ve endüstriyel su ihtiyaçlarının karşılanmasında BUSKİ Genel Müdürlüğümüz örnek bir çalışma sergilemiştir.

İçme suyundan yağmur suyu ve kanalizasyona, su depolarından atık sulara, derelerden kuyulara kadar birçok açıdan suyu kontrol ediyoruz.

Bu kapsamda, en önemli performans kriterlerinden biri olan su kayıp-kaçak oranını, yüzde 23 seviyelerine çekerek, Avrupa standartlarını yakalamış olduğumuz gerçeğini belirtmekte yarar görüyorum. Evliya Çelebi'nin 'velhasıl Bursa sudan ibarettir' dediği bir şehirde yaşıyoruz.

Öyle ki sularımız sıradan çeşme suyu olarak değil, içenin derdine deva, hastalara şifa olarak anılmaktadır. Bu vesileyle, bu değerli çalışmada emeği geçen bütün çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyor, tüm hemşehrilerimi sevgi ve saygıyla selamlıyorum.

Recep ALTEPE
Büyükşehir Belediye Başkanı

Değerli Genel Kurul Üyeleri,

Hayatın temel taşı olan su, canlı yaşamın devamı noktasında çok önemli bir konuma sahiptir.

Yeryüzündeki su kaynaklarının yaklaşık binde 3' ünün kullanılabilir ve içilebilir özellikte olduğu gerçeği göz önüne alındığında, suyun canlı yaşamı için içerdği önem daha iyi anlaşılacaktır.

Durum böyle iken mevcut su kaynaklarının korunması ve su kirlenmelerine karşı alınacak önlemlerin gerekliliği de büyük önem arz etmektedir.

Yer altı ve yerüstü kaynaklarıyla zengin bir potansiyele sahip bulunan Bursa, aynı zamanda, çeşmeden akan suyun içilebildiği ender şehirlerin başında geliyor.

İçme suyu, kanalizasyon - yağmursuları ve çevre arıtma sistemleri başlıkları altında topladığımız altyapı çalışmalarımızı, 'yaşanabilir Bursa' hedefi doğrultusunda sürdürüyoruz.

Bu kapsamda, mevcut 4.466 kilometrelik içme suyu şebeke hattı, 2012 yılında eklenen 434,7 kilometreyle 4.900,7 kilometreye, yine 44,4 km'lik isale hattı, toplamda 353,1 km'ye çıkarıldı. Bununla birlikte Bursa' ya, 12 yeni su deposu kazandırıldı.

Yine 3.149,1 kilometreden oluşan kanalizasyon ve yağmur suyu hattı ise 215,3 kilometrelik (dere ıslahı dahil) ilaveyle 3.364,4 kilometreye ulaştı.

81.886.162 m³ Doğu Arıtma Tesisi, 19.465.660 m³ ü de Batı Arıtma Tesisi'nde olmak üzere toplam 101.351.822 m³ atık su arıtıldı.

2012' de öngörülen 332.7 milyon TL'lik gider bütçesi; %100, 336.0 milyon TL'lik gelir bütçesi ise % 108 oranında 361.5 milyon TL olarak gerçekleşti.

Kalite yönetim sisteminin gereklerini sürekli iyileştiren yönetim anlayışımızla, hizmetin en iyisini sunabilmeyi hedefliyoruz.

Bursa'nın hizmet üreten marka kurumları arasında yer almanın verdiği sorumluluk bilinciyle çalışmalarımızı dün olduğu gibi bugün de artan bir ivmeyle sürdürmekteyiz.

2012 yılı faaliyet raporunun hazırlanmasında emeği geçen bütün çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.



İsmail Hakkı ÇETİNAVCI
Genel Müdür





I- GENEL BİLGİLER



- A. Misyon ve Vizyon
- B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar
- C. İdareye İlişkin Bilgiler

www.buski.gov.tr

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon

Misyon

Sağlıklı bir çevre ve sağlıklı bir yaşam için;
İçme, kullanma ve endüstriyel su ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yerüstü su kaynaklarından sağlanması,
İhtiyaç sahiplerine dağıtılması,
Kullanılmış su ile yağmur sularının uzaklaştırılması,
Su havzalarının korunması,
kurumsal varlığımızın temelini teşkil etmektedir.

Vizyon

İçme suyu ve kanalizasyon sorunlarını çözmüş,
Çevresi ve halkı ile bütünleşmiş,
Sunduğu hizmetlere güvenle bakılan, alanında örnek ve öncü bir kurum olmaktır.

Kalite Politikamız

Kalite Yönetim Sisteminin gereklerinin sürekli iyileştirilmesi,
Kurumsal gelişim ve iyi yönetim anlayışının pekiştirilmesi,
Su kültürü ve bilincinin oluşturulması,
Kentsel gelişim stratejisi doğrultusunda altyapı (içme suyu, kanalizasyon, yağmur suyu) yatırımlarının planlanması ve oluşturulması,
Çevre ve su kaynaklarının korunmasına yönelik politikaların geliştirilmesi,
Bilgi teknolojilerinin takip edilmesi ve kullanımının sağlanması.

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

B.1- Yasalarca Verilmiş Yetki ve Sorumluluklar

BUSKİ Genel Müdürlüğü 20/11/1981 tarih ve 2560 Sayılı Kanuna 3305 Sayılı Kanunla değişik geçici 10. madde ve Bakanlar Kurulunun 08/09/1989 tarih 89/14524 sayılı kararı ile; Bursa Büyükşehir Belediyesine bağlı, müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir idare olarak kurulmuştur.

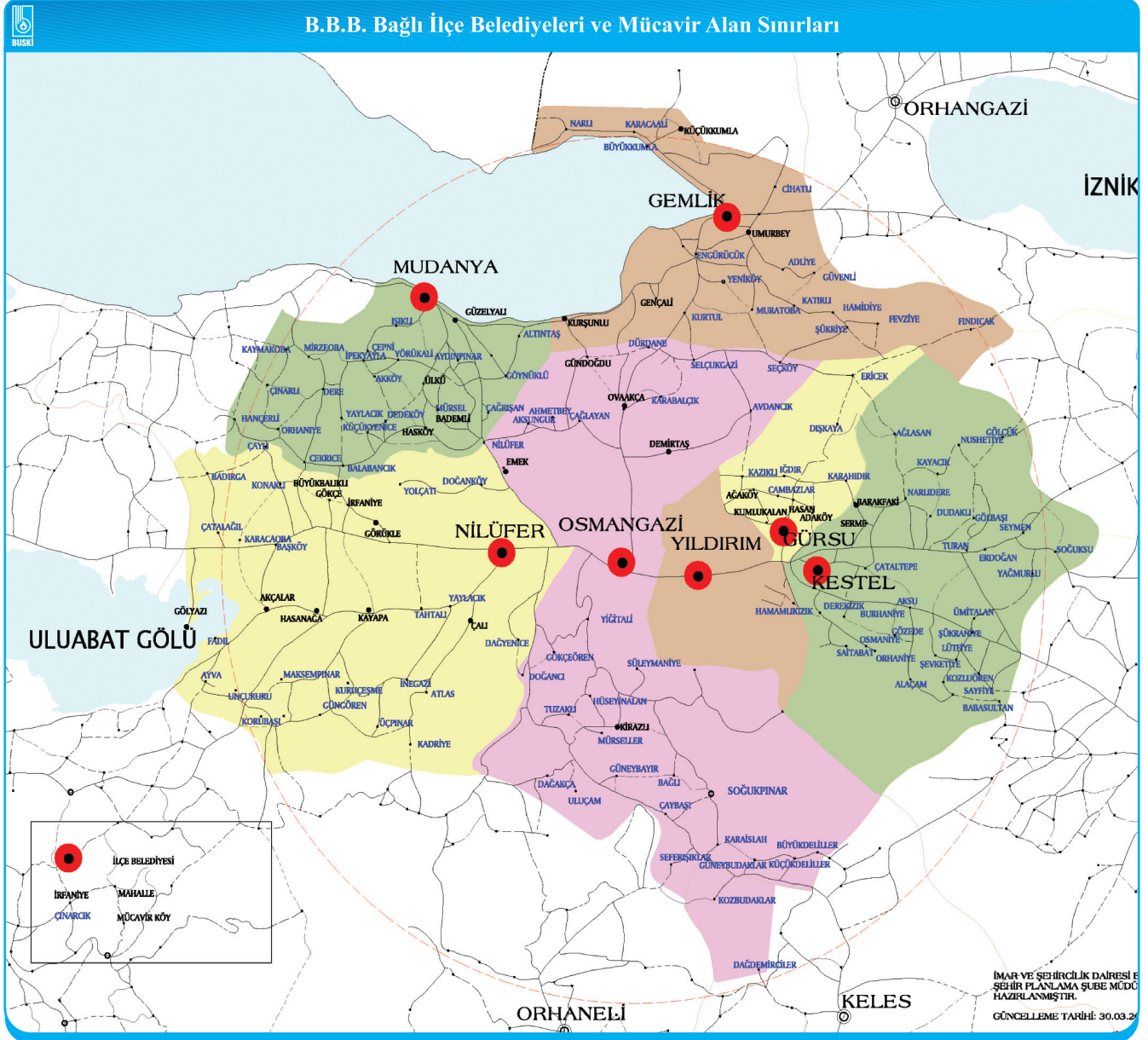


İlgili Kanunlar:

- 2560 Sayılı İSKİ Kanunu,
- 5216 sayılı Belediye Kanunu,
- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu,
- 831 sayılı Sular Hakkında Kanun,
- 167 sayılı Yer Altı Suları Hakkında Kanun,
- 6200 sayılı Devlet Su İşleri Umum Müdürlüğü Teşkilat ve Vazifeleri Hakkında Kanun,
- 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun,
- 1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu,
- 2872 sayılı Çevre Kanunu,
- 3213 sayılı Maden Kanunu,
- 1053 sayılı Belediye Teşkilatı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanun,
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu,
- 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu,
- 2634 sayılı Turizm Teşvik Kanunu,
- 3516 sayılı Ölçüler ve Ayarlar Kanunu,
- 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu,
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu,
- 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu,
- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu,
- 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu,
- 6107 sayılı İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun,
- 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu,
- 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu,
- 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşların Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun,
- 5779 sayılı İl Özel İdareleri ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun,
- 3194 sayılı İmar Kanunu,
- 2981 sayılı İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun.

B.2- Yönetmeliklerle Düzenlenmiş Yetki ve Sorumluluklar

BUSKİ Genel Müdürlüğü faaliyetleri, yasalarla genel çerçevesi çizilmiş olmakla beraber, faaliyet alanı ile ilgili çıkarılmış yönetmeliklerle de işleyişini devam ettirmektedir. Bu yönetmelikler;



- BUSKİ Kuruluş ve Yönetimine İlişkin Teşkilat Yönetmeliği,
- Yönetim Kurulunun Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik,
- 1. Hukuk Müşavirliği Kuruluş, Görev ve Yetki Yönetmeliği,
- Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetmeliği,
- İhale Yönetmeliği,
- İçme Suyu Havzaları Koruma Yönetmeliği,
- Atık Su Deşarj Yönetmeliği,
- Tarifeler Yönetmeliği,
- Kütüphane Yönetmeliği,
- Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği,
- Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Yönetmelik,
- Disiplin Yönetmeliği,
- Arşiv Yönetmeliği,
- Vidanjörlerin Çalışma Esasları Yönergesi.

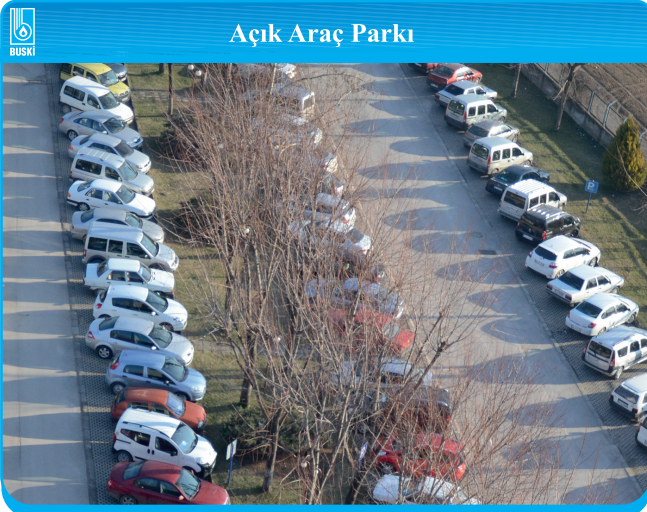
C- İdareye İlişkin Bilgiler

C.1- Fiziksel Yapı

a - Hizmet Binaları ve Tesisler

Merkez Hizmet Alanı (Acemler Kampüsü)

Ana Hizmet Binası,
Abone Hizmet Binası,
İşletmeler Hizmet Binası,
Sayaç Servisi Hizmet Binası,
SCADA Hizmet Binası,
Açık Saha Ambarı,
Kapalı Saha Ambarı (4525 m²),
Atölye Binaları (2256 m²),
Kapalı ve Açık Araç Parkı,
(Kapalı 900 m², açık 2000 m²).



İlçe Hizmet Binaları

Gemlik Şube Müdürlüğü Binası,
Gemlik Taşocakları İşletme Binası,
Mudanya Şube Müdürlüğü Binası,
Mudanya Harmanlar İşletme Binası,
Kestel Şube Müdürlüğü Binası,
Gürsu Şube Müdürlüğü Binası,
Görükle Şube Müdürlüğü Binası.

b - Arıtma Tesisleri**İçme Suyu (Dobruca) Arıtma Tesisi****İçme Suyu (Dobruca) Arıtma Tesisi**

Dobruca İçme Suyu Arıtma Tesisi'nin 1. Kademesi 1985 yılında, 2. Kademesi 1994 yılında tamamlanarak devreye alınmış ve Bursa kentinin su ihtiyacını karşılamaya başlamıştır. Tesisin kapasitesi her bir kademede 250.000 m³ olmak üzere Toplam 500.000 m³/gündür.

2012 yılında günlük 249.726 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 91.150.000 m³ su arıtılarak TS266 Sular-İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmeliğe uygun hale getirilerek kente verilmiştir.

Doğu Atık Su Arıtma Tesisi

Doğu Atık Su Arıtma Tesisi 2006 yılı Nisan ayında tamamlanarak devreye alınmıştır. 240.000 m³/gün kapasiteye sahiptir.

2012 yılında günlük 226.195 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 81.886.000 m³ atık su arıtılarak Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği ve A.B. Standartlarına uygun hale getirilerek alıcı ortama deşarj edilmiştir.

**Doğu Atık Su Arıtma Tesisi****Batı (Özlüce) Atık Su Arıtma Tesisi****Batı (Özlüce) Atık Su Arıtma Tesisi**

Batı Atık Su Arıtma Tesisi 2006 yılı Nisan ayında tamamlanarak devreye alınmıştır. 87.500 m³/gün kapasiteye sahiptir.

2012 yılında günlük 56.447 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 19.466.000 m³ atık su arıtılarak Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği ve A.B. standartlarına uygun hale getirilerek alıcı ortama deşarj edilmiştir.

Gemlik-Nacaklı İçme Suyu Arıtma Tesisi

Gemlik Nacaklı İçme Suyu Arıtma Tesisi 1998 yılı Haziran ayında devreye alınmış, 2008 yılında rehabilitasyonu tamamlanmıştır. Kapasitesi 11.040 m³/gün 'dür.

2012 yılında günlük 4.700 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 1.700.000 m³ içme suyu arıtılarak mevzuata ve standartlara uygun hale getirilerek kente verilmiştir.



Mudanya Atık Su Ön Arıtma ve Derin Deniz Deşarjı Tesisleri



Mudanya Ön Arıtma ve Derin Deniz Deşarjı Tesisi 2006 yılında devreye alınmıştır, 25.000 m³/gün kapasiteye sahiptir.

2012 yılında günlük 18.137 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 6.620.000 m³ atık su arıtılmış ve mevzuata uygun olarak deniz deşarjı sağlanmıştır.

Çalı Atık Su Arıtma Tesisi

Çalı Atık Su Arıtma Tesisi 2002 yılında devreye alınmıştır. 2006 yılında rehabilitasyonu tamamlanan tesis 1.000 m³/gün kapasiteye sahiptir.

2012 yılında günlük 521 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 190.000 m³ atık su arıtılmış ve mevzuata uygun olarak alıcı ortama deşarjı sağlanmıştır.





Kent Katı Atık Depolama Alanı Süzüntü Suyu Arıtma Tesisi



Kent Katı Atık Depolama Alanı Süzüntü Suyu Arıtma Tesisi

Kent Katı Atık Depolama Alanından kaynaklanan süzüntü sularının arıtılması amacıyla inşaa edilen süzüntü suyu arıtma tesisi 2004 yılında devreye alınmıştır. Tesisin kapasitesi 500 m³/gün 'dür.

2012 yılında günlük 553 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 202.000 m³ süzüntü suyu arıtılarak Batı Atık Su Arıtma Tesisi' ne iletilmesi sağlanmıştır.

Gemlik Atık Su Ön Arıtma ve Derin Deniz Deşarjı Tesisi

Gemlik Atık Su Ön Arıtma ve Derin Deniz Deşarjı Tesisi 2007 yılında tamamlanarak devreye alınmıştır. Ortalama 27.000 m³/gün kapasiteye sahiptir.

2012 yılında günlük 15.068 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 5.500.000 m³ atık su arıtılarak mevzuata uygun olarak derin deniz deşarjı sağlanmıştır.



Gemlik Atık Su Ön Arıtma ve Derin Deniz Deşarjı Tesisi



Hasanağa Paket Atık Su Arıtma Tesisi



Hasanağa Paket Atık Su Arıtma Tesisi

Hasanağa Paket Atık Su Arıtma Tesisi 2006 yılında tamamlanmış olup 2011 yılında yapılan revizyonlar ile Nilüfer ilçesi toplu konut alanından toplanan evsel nitelikli atık suların fiziksel ve biyolojik olarak arıtılmasına hizmet etmektedir. Ortalama 1.200 m³/gün kapasiteye sahiptir.

2012 yılında günlük 1.192 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 435.000 m³ atık su arıtılarak mevzuata uygun olarak Hasanağa deresine deşarjı sağlanmıştır.

Narlı Paket Atık Su Arıtma Tesisi

Narlı Paket Atık Su Arıtma Tesisi 2000 yılında yapılmış olup 2003 yılında da genel tamir ve bakımı yapılmıştır. 2010 yılı Temmuz ayında kanalizasyon hatlarının yenilenmesi çalışmaları sırasında eski terfi pompa istasyonları iptal edilmiş ve hatları birleştirilerek yeni yapılan terfi pompa istasyonunda toplanmış, 2011 yılında tesis revize edilmiştir.

2012 yılında günlük 877 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 320.000 m³ atık su arıtılarak mevzuata uygun olarak denize deşarjı sağlanmıştır.



Kayapa Paket Atık Su Arıtma Tesisi

Kayapa Paket Atık Su Arıtma Tesisi 2007 yılında yapılmış olup 2009 yılında yapılan revizyonlar ile Nilüfer İlçesi Kayapa toplu konut alanından toplanan evsel nitelikli atık suların fiziksel ve biyolojik olarak arıtılmasına hizmet etmektedir. Ortalama 400 m³/gün kapasiteye sahiptir.

2012 yılında günlük 433 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 158.000 m³ atık su arıtılarak mevzuata uygun olarak denize deşarjı sağlanmıştır.

c - Tahsilat Şubeleri

Acemler, İhsaniye, Setbaşı, Gençosman, Eğitim, Gemlik, Mudanya, Görükle, Kestel, Gürsu, Güzelyalı tahsilat şubeleri ve 4 adet yerinde (mobil) tahsilat aracı.



d - Sosyal Tesisler

Düğün Salonu ve Yemekhane (Buski Kampüsü)

Genel Müdürlüğümüz çalışanlarına öğle yemeği, personeline ve Bursa halkına cemiyetler için salon olarak hizmet veren düğün salonu ve yemekhane, 2006 yılı Mart ayından itibaren kiralama yöntemi ile hizmetine devam etmektedir. Cemiyetler için 2 adet salon bulunmaktadır. Açık bahçe olarak kullanılan bölüm 700 kişi oturma kapasiteli, kapalı salon olarak kullanılan bölüm ise 500 kişi oturma kapasitelidir.



Spor Tesisleri (Buski Kampüsü)

Genel Müdürlüğümüz nezdinde Bursa Büyükşehir Belediyesi Spor Kulübü' nün yönetiminde 4 adet tenis kortu mevcuttur. Bunlar 2 adet kapalı, 2 adet açık kort şeklindedir.

2012 yılında mevcut futbol sahamız yenilenerek elverişli hale getirilmiştir.



Dobruca Lojmanları

Dobruca semtinde 16 adet lojman bulunmaktadır. Kamu konutlarının tahsis şekli, 2946 sayılı Kamu Konutları Kanunu'nun 3. Maddesine göre yapılmaktadır. Dobrucada bulunan lojmanlar Kamu Konutları Yönetmeliğine göre, görev tahsisli, sıra tahsisli ve hizmet tahsisli olmak üzere 3 şekilde tahsis edilmektedir. Özel tahsisli lojman bulunmamaktadır. Lojman kira bedelleri, Milli Emlak Genel Müdürlüğü'nün her yıl yayınladığı tebliğe göre hesaplanmaktadır.



Dobruca Sosyal Tesisleri

Mülkiyeti 2010 yılı Aralık ayı sonuna kadar Genel Müdürlüğümüze ait olup; 01 Ocak 2011 tarihi itibarıyla her türlü hizmet ve işlemleri Bursa Büyükşehir Belediyespor Kulübüne geçmiştir. 4 katlı kafeterya ve açık-kapalı restaurantı bulunmaktadır.



e - Araç ve İş Makinesi Parkı



İş Makinesi



İş Makinesi



	BİNEK	JEEP	MINİBÜS	TAHSİLAT MINİBÜSÜ	PİKAP	5 TONLUK KAMYON	10 TONLUK KAMYON	10 TONLUK KASALI	AKARYAKIT TANKERİ	TAŞIYICI TREYLER	LODER	MINİ LODER	BEKO LODER (Kepçe)	LASTIKLI EKSKAVATÖR	PALETLİ EKSLAVATÖR	TRAKTÖR	SU TANKERİ	ASFALT BAKIM	VİNC	VIDANJÖR	JETTING (Kuka)	ASFALT SİLİNDİRİ	KOMBİNE (Kuka+Jetting)	FORKLİFT	JENERATÖR	KOMPAKTÖR	KOMPRESÖR	MOTOPOMP	SEYYAR KAYNAK JEN.	DERZ (Asfalt Kesici)	GENEL Toplam
OSM.-YIL.-NİL	6	5	2	4	23	7	10	2	1	1	2	1	11	1	2	4	5	2	4	2	5	2	4	4	45	3	4	28	6	4	200
GEMLİK					1															2	1		1		1			5	1	1	13
MUDANYA					1															1	1				1		1	4	1	1	11
KESTEL					1																1					1	4		1	8	
GÖRÜKLE																				1	1				1			1	1	1	6
GÜRSU					1																1						1				3
Toplam	6	5	2	4	27	7	10	2	1	1	2	1	11	1	2	4	5	2	4	6	10	2	5	4	48	3	7	42	9	8	241



Kanal Açma Aracı



Kiralanın Araçlar	Araç Cinsi	Adet
	Binek Oto	84
	Kamyonet	29
	4x4 Kamyonet	17
	Binek Station (12 saatlik)	8
	Minibüs (12 saatlik)	5
	Şoförsüz Binek	5
	Toplam	148

f - Pompa İstasyonları - Su Depoları - Kuyular

Pompa İstasyonları

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde;

- 15 adet ana pompa istasyonu 42 ünite,
- 9 adet lokal amaçlı pompa istasyonu 22 ünite,
- 6 adet acil terfi pompa istasyonu 9 ünite,
- 8 adet atık su pompa istasyonu 17 ünite bulunmaktadır.



Su Deposu İnşaatı



Su Depoları

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde;

- 328.375 m³ kapasiteli 102 adet depo mevcuttur.

Kuyular

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde;

- 119 adet derin kuyu mevcuttur.

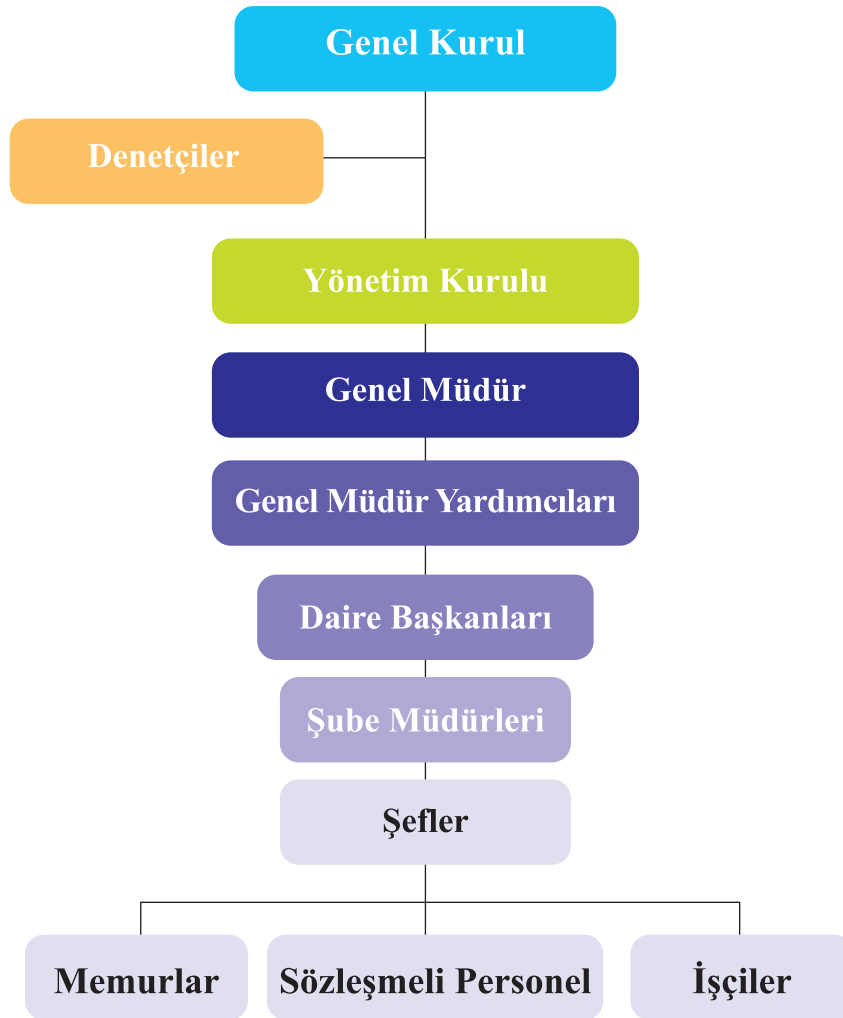




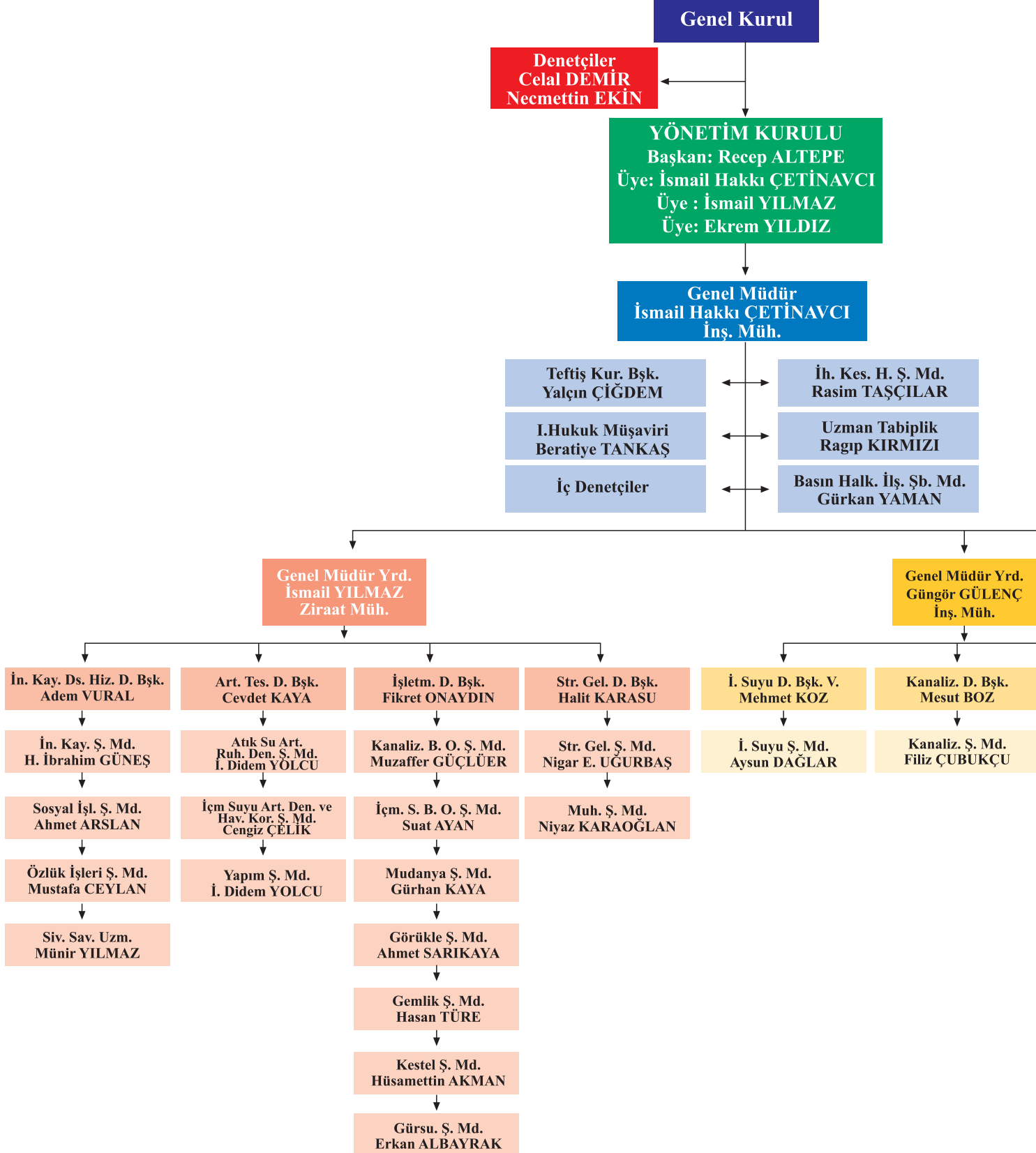
C.2- Örgüt Yapısı

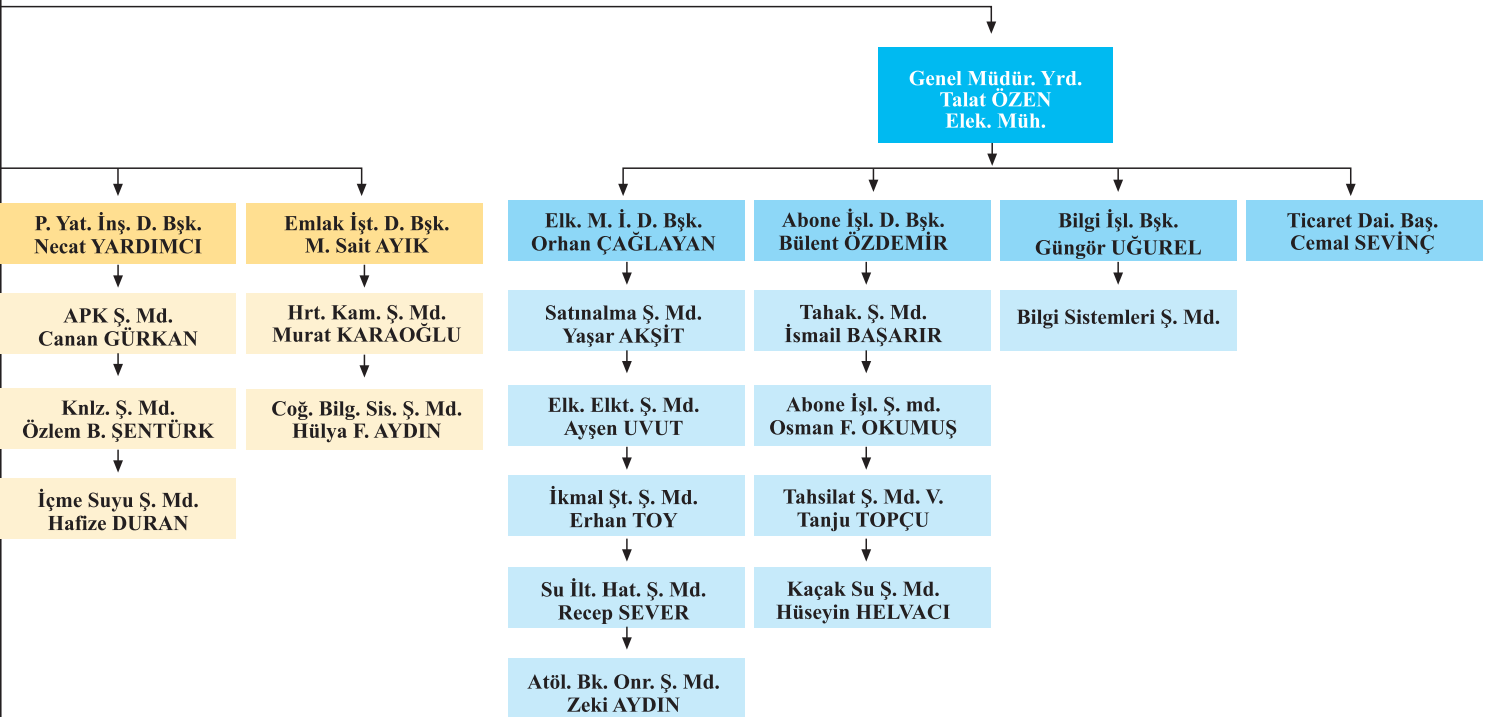
a. Karar Alma Organları

- Genel Kurul** : Büyükşehir Belediye Meclisi, aynı zamanda BUSKİ Genel Müdürlüğü' nün de Genel Kuruludur.
- Denetçiler** : İki denetçiden oluşmaktadır.
- Yönetim Kurulu** : Büyükşehir Belediye Başkanı, Genel Müdür, bir Genel Müdür Yardımcısı ve dışardan atanan en az üç üyeden oluşmaktadır.
- BUSKİ Genel Müdürlüğü** : Bir Genel Müdür ve üç Genel Müdür Yardımcısından oluşmaktadır.



b. Organizasyon Şeması



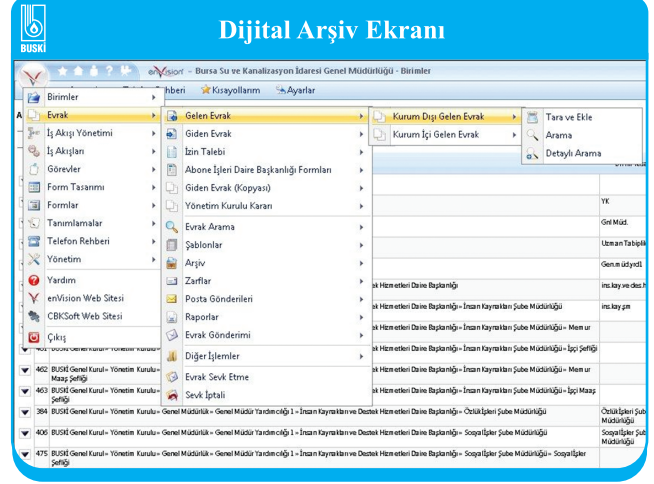


C.3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

a. Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri

Dijital Arşiv, Form ve Süreç Yönetimi Projesi

Evraklarının sayısallaştırılması ve dijital arşiv oluşturulması başta olmak üzere, diğer tüm birimlerde kullanılacak elektronik doküman (gelen - giden evrak, iç yazışma, evrak defteri, arşiv, iş akış ve form tasarımları), iş akış ve form süreç yönetim ihtiyaçlarını karşılayacak bir sistemin kurulmasıdır.



Abone Bilgi Sistemi Yazılımı Ekranı

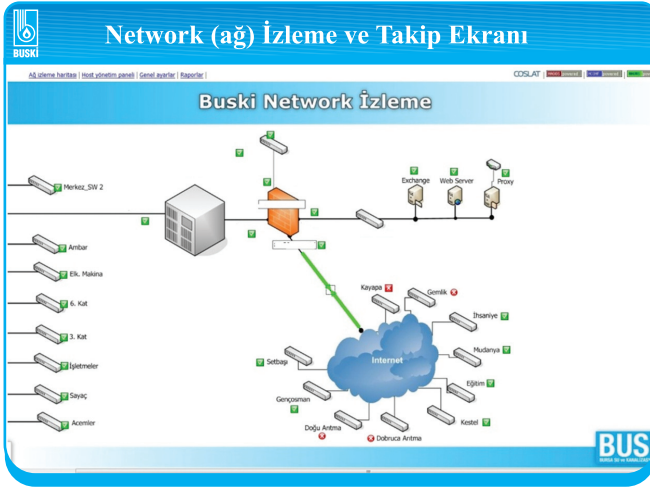
Sicil Bilgileri Girişi

Sicil Bilgileri	Genel Bilgiler
Sicil Numarası: 448008	Bina Kodu / Sıra No: 1
Sicil Tipi: ☒ Gerçek ☐ Tüzel ☐ Kamu Tüzel ☐ Diğer	AKPINAR M.H. 1.SK. 1 1 1
Kimlik No / Nüf. Seri / No: 35095105446 1 1	OSMANGAZI/BURSA
Ad: MUHAMMED	Daire No: 10
Soyadı: ÖZCAN	Ev Tel/Cep Tel: 02222222
Baba Adı: AHMET	İş Tel/Fax Tel:
Ana Adı: HATİCE	Email: muhammed123@hotmail.com
Cinsiyet: ☒ Erkek ☐ Kadın	Meslek Kodu: 6
Doğum Tarihi: 01/01/1980	Avukat:
Doğum Yeri: BURSA	Vergi Dairesi / No: Osmangazi 50222235545
Nüf. Kayıtlı İlçe: OSMANGAZI	Sosyal Güvenlik No: 8666998116
Mahalle/Köy: AKPINAR	Şirket Oda Sicil No/Oda Adı: 255664454
Cilt / A Sıra No / Sıra No: 22 88 2	Yetkili Kişi1/2:
TC Kimlik Güncel: ☐	Yetkili Kişi3:

Kullanıcı Kodu/Adı: 1 SİSTEM
İşlem Zamanı: 13/02/2012 14:36:14

Yeni Abone Bilgi Sistemi Yazılımı Projesi

BUSKİ Genel Müdürlüğü'nün hizmet vermekte olduğu mevcut abonelerini ve daha sonra dâhil olabilecek yerleşim birimlerindeki abonelerin, içme ve kullanma suyu sarfiyatı ile atık su miktarlarından dolayı tahakkuk eden borçların tespiti ve tahsilat işlemlerinin doğru ve zamanında yerine getirilmesi için BUSKİ Abone Bilgi Sistemi (BABS) yazılımının işletilmesi, BABS Merkezindeki bilgisayarların işletilmesi için gerekli olan işletim sistemi yöneticiliği, 7 gün 24 saat abone veritabanı sunucusu bakımı ve yönetimi, Uygulama sunucusu yönetimi, Rapor sunucusu yönetimi, Yazılım güncellenmesi ve versiyonlanması, Yasa ve yönetmeliklerden doğan değişikliklerin yapılması, Entegre ek modüllerin ve yazılımların yapılması, Sistemin işletilmesi için gerekli teknik desteğin sağlanması, Yeni uygulama yazılımlarının sisteme eklenmesi veya mevcutlarında değişiklikler yapılması vb. teknik destek faaliyetlerini kapsayan bir yazılımdır.



Network (ağ) İzleme ve Takip Sistemi

Kurumumuz network yapısının online takip edilmesi için ağ izleme sistemi kurulmuştur.

Network (ağ) Yenileme Projesi

Genel Müdürlüğümüz bünyesindeki aktif ağ cihazlarının gigabit ve 10 gigabit seviyelerine taşınarak bilgisayarlar arası haberleşmenin hızlandırılması hedeflenmiştir. Alımı yapılan cihazların kurulumu yapılarak BUSKİ birimleri arası network (ağ) hızları yükseltilmiştir.

Ziyaretçi İnternet Hizmetleri

Genel Müdürlüğümüz ziyaretçilerinin internet faaliyetlerinden yararlanabilmeleri için kurum bünyesinde 5651 nolu yasaya uygun olarak internet hizmet portalı hazırlandı.

Abone Bilgi Sistemi

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile belirlenen Büyükşehir sınırları içerisinde BUSKİ Genel Müdürlüğü'nün hizmet vermekte olduğu mevcut abonelerini ve daha sonra dahil olabilecek yerleşim birimlerindeki abonelerin;

- İçme ve kullanma suyu sarfiyatı ile atık su miktarlarından dolayı tahakkuk eden borçların tespiti,
- Tahsilat işlemlerinin doğru ve zamanında yerine getirilmesi için BUSKİ Abone Bilgi Sistemi (BABS) yazılımının işletilmesi,
- BABS merkezindeki bilgisayarların işletilmesi için gerekli olan işletim sistemi yöneticiliği,
- 7 gün 24 saat abone veritabanı sunucusu bakımı ve yönetimi,

- Uygulama sunucusu yönetimi,
- Rapor sunucusu yönetimi,
- Yazılım güncellenmesi ve versiyonlanması,
- Yasa ve yönetmeliklerden doğan değişikliklerin yapılması,
- Entegre ek modüllerin ve yazılımların yapılması,
- Sistemin işletilmesi için gerekli teknik desteğin sağlanması,
- Yeni uygulama yazılımlarının sisteme eklenmesi veya mevcutlarında değişiklikler yapılması vb. teknik destek faaliyetlerini kapsayan bir yazılımdır.



Nitelikli Elektronik İmza

Akıllı kart, Akıllı kart okuyucu, Nitelikli Elektronik imza sertifikası ve sürücü yazılımları; kullanıcı bilgisayar sistemlerine yüklenmesi, aktivasyonlarının yapılmasıdır. Uygulama olarak, www.turkiye.gov.tr adlı e-devlet kapısı üzerinden e-imza ile UYAP sistemi, Çevre Bakanlığı e-izin sistemine giriş yapılmasıdır.

Araç Takip Sistemi

BUSKİ Araç Takip Sistemi ile aşağıdaki araç gurubundaki araçlarını, anlık olarak GPS vasıtasıyla uydudan alınan bilgilere göre takip edebilmektedir. 7 Arıtma aracı, altı araç gurubunda; 4 adet Komprasör Aracı, 14 adet Eskavatör aracı, 4 adet Jetting aracı, 3 adet Vidanjör aracı olmak üzere toplam 25 adet araç sistem üzerinde takip edilebilmekte ve istenen raporlar ilgili personel tarafından analiz edilebilmektedir.



Personel Devam Kontrolü Sistemi

Genel müdürlüğümüz bünyesinde, Personel devamlılığında; giriş-çıkış verilerinin bilgisayar ortamına direkt aktarılması, bu verilerin işlenip raporlanması veya bordroya dökülmesi işlerinin yapılabilmesi için Personel Devam Kontrol Sistemi yani kısaca PDKS programı kullanılmaktadır.



Personelin başkasının yerine kart kullanması olasılığının tamamen ortadan kaldırılması ile birlikte işe giriş ve çıkış saatlerinin dijital ortamda toplanması, işe giriş çıkışların çıkıp teknolojik bir platforma taşınması, uzaktan personelin ya da personel gruplarının üstleri tarafından birçok noktada (network üzerinden) denetlenmesi ve hazırlanan raporlar ile işletmelerin üst yönetimine ışık tutarak geleceğe yönelik daha sağlıklı kararlar alınmasına yardımcı olması amaçlanmaktadır.

Evrak Takip Sistemi

BUSKİ Genel Müdürlüğü bünyesindeki tüm birimlerde kullanılacak elektronik doküman (gelen - giden evrak, iç yazışma, evrak defteri, arşiv) ihtiyaçlarını karşılayacak bir sistemdir.



Çevrimiçi Bilgi Edinme Sistemi

4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu ve ilgili yönetmeliğe uygun olarak BUSKİ İnternet Şubesi üzerinden vatandaşın kuruma gelmesi gerekmeden, bilgilendirmenin e-posta veya posta ile yapılmasını sağlayan kapsamlı bir sistemdir.

Çevrimiçi Bilgi Edinme Sistem Sayfası

Bilgi Edinme Formu

4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu ve ilgili yönetmeliğe uygun olarak posta ya da bizzat yapılacak başvurular aşağıda belirtilen adrese; faksa ya yapılacak başvurular ise aşağıda gösterilen formlar eksiksiz doldurularak buskihizmet@buski.gov.tr elektronik posta adresine yapılabilir.

Başvurular ekte sunulan formlar doldurularak yapılmalıdır. Forma uygun olarak yapılmayan veya eksik doldurulan başvurular kabul edilmeyecektir.

İLETİŞİM:

- Adresi: BUSKİ Genel Müdürlüğü 16190 Sırameseler Mh. Avrupa Konseyi Bulvarı No:6/3 D Blok Osmangazi/BURSA
- Telefon: 0 224 270 24 00
- Faks: 0 224 233 95 73
- E-posta: buskihizmet@buski.gov.tr

Adı Soyadı: _____

TC Kimlik No: _____ [Tc Kimlik No Sorgula](#)

Adres: _____

E Posta: _____

Telefon: _____

Fax: _____

Mesaj: _____

Kurumsal İnternet Sitesi



BUSKİ'nin sunduğu hizmetleri, gerçekleştirdiği faaliyetleri dünyanın her yerinden kolayca ulaşılabilen bir platform olan İnternet üzerinden duyurabilmekte, abone hizmetlerini, tahsilât işlemlerini, abone bilgilendirme hizmetlerini, ihale duyurularını elektronik ortamda internet üzerinden de gerçekleştirmekte, verim ve hizmette kalitenin artışı sağlamaktadır.

BUSKİ İnternet Şubesi Bilgi Sistemi (e-buski)

BUSKİ Aboneleri İnternet şubesine üye olarak borç sorgulama, fatura ödeme, geçmiş dönem faturalarını izleme, isim değişikliği başvurusu, şikayet öneri bildirimi işlemlerini online olarak ve 128 bit SSL güvenliği altında gerçekleştirebilirler.

BUSKİ İnternet Şubesi Ekranı

BUSKİ İnternet Şubesi Sıra YOK ! Beklemek YOK !

ÜYELİ İŞLEMLER

- e-buski Giriş
- Üye Bilgilerim
- Borç Sorgulama
- Dekontlarım
- Ödenmiş Faturalarım
- e-aramız Bildirim
- Kaçak Su İhbarı
- Abone İsim Değişikliği
- Çıkış

Borç Sorgulama

Abone Numarası: 783930 Abone numaranız Üye Bilgilerim sayfasından güncellebilirsiniz.

Resimdeki Güvenlik Koduna Yazınız: BABW1 Güvenlik Kodu: WX8KE

Cep Telefonuma Bilgi Gelsin: 5336137300 Cep İtf. Mesaj Gelsin

Abone Adı: ENGİN AKYILDIZ

Tahsilat No	Dönemi	Vadesi	Tutarı	Gec.Tutarı	Toplamı
24430036	01.01.2012	09.03.2012	28,4	0	28,4

Muhasebe ve Bütçe Bilgi Sistemi

Analitik Muhasebe ve Bütçe Bilgi Sistemi Tahsisat İşlemleri Sayfası

BUSKİ Bursa Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
46.16.03.02.01 - Özel Kalem
Kuruluş : Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı - Bursa Yıl : 2012

Fis İşlemleri

- Raporlar
- Bütçe İşlemleri
- Son Dakika Haberler
- Özet Akıya Al
- Sifresi Değiştir
- Çıkış

Tahsisat İşlemleri

Yeni Kaydet Sil Farklı İlk Kaydet Kayıt Önceki Sonrakı Son Kayıt Bul Yazdır

Yazdırma Seçenekleri Muhasebe İşlem Fiy (Önek 32) Fiy Tipi Tahsisat Fiy

* Birim Kodu: 46.16.03.02.01 * Birim Adı: Özel Kalem

İşlem Tarihi: 17 04 2009 * Tahsisat No: 195208

İşlem Tipi: Doğrudan Alım

Masraf Listesi

Sil	Kurumsal	Fonksiyonel	Fin.	Ekonomik	Ekonomik İsim	Tutar
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Kamu mali yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, tüm mali işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve mali kontrolü düzenleyen 5018 sayılı kamu mali yönetimi ve kontrol kanunu ve bu kanunun alt düzenlemeleri gereği Muhasebe ve Bütçe Finansman Müdürlüğünce yürütülen işlemlerin mevzuata uygun hale getirildiği, analitik bütçe sistemi ve tahakkuk esaslı muhasebe yönetimine göre yeniden düzenlendiği sistemdir. Mevcut işlemlerin otomasyonunu arttırmakta, raporlamayı kolaylaştırmakta ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile irtibatlı işler yürüten birimlerle entegrasyonu sağlamaktadır.

Ambar Otomasyon Bilgi Sistemi Ekranı

BUSKİ AMBAR - Microsoft Internet Explorer provided by BUSKİ BİLGİ SİSTEM

URL: http://10.5.4.254/buyruyehiwi.cgi/ambar_ditmod-e_nallicimnabovortm=mal_list

BUSKİ AMBAR OTOMASYON SİSTEMİ

Malları → Mal Listesi

Ambar ID No	Mal Kodu	Adı	Grup	Birim	Durum	Girilen	Çıkan	Stok
1	1108738	ABONE KÖZLEŞMESİ	22	ADET	67888	0	0	0
1	2506326	AKİŞ AGİZLİ ANAHTAR 12/13	13	ADET	0	0	0	0
1	2506411	AKİŞ AGİZLİ ANAHTAR 18/19mm.	13	ADET	0	0	0	0
1	2506412	AKİŞ AGİZLİ ANAHTAR 12/13mm.	13	ADET	0	0	0	0
1	2506413	AKİŞ AGİZLİ ANAHTAR 14/15mm.	13	ADET	0	0	0	0
1	2506256	AKİŞ AGİZLİ ANAHTAR 16/17	13	ADET	0	0	0	0
1	2506414	AKİŞ AGİZLİ ANAHTAR 18/17mm.	13	ADET	0	0	0	0
1	2506415	AKİŞ AGİZLİ ANAHTAR 18/19mm.	13	ADET	0	0	0	0
1	2506258	AKİŞ AGİZLİ ANAHTAR 14/27	13	ADET	0	0	0	0
1	2506257	AKİŞ AGİZLİ ANAHTAR 12/26	13	ADET	0	0	0	0
1	2506256	AKİŞ AGİZLİ ANAHTAR 16/41	13	ADET	0	0	0	0
1	2506405	ADAPTOR 12/13mm.	1	ADET	51	0	0	0
4	6888265	ADAPTOR 12/13mm.	18	ADET	0	0	0	0
2	3268933	ADAPTOR 35mm.	2	ADET	0	0	0	0
2	3268934	ADAPTOR 40mm.	2	ADET	0	0	0	0
2	3268935	ADAPTOR 50mm.	2	ADET	0	0	0	0
2	3268936	ADAPTOR 60mm.	2	ADET	0	0	0	0
1	2506929	AKİŞ 1000000	13	ADET	1	0	0	0
1	2506181	AKİŞ VEDASİ BÜYÜK KÜÇÜK	13	KÜTÜP	0	0	0	0

Ambar Otomasyon Bilgi Sistemi

Ambar otomasyon sistemi, kurum ambarında gerçekleştirilebilecek tüm operasyonları etkin ve verimli bir şekilde yönetmekte, operasyonların kâğıtsız, en kısa sürede, en az insan ve makine kaynağı ile hatasız tamamlanmasını sağlamakta, karar vermekte, gerçekleştirilen operasyonları çevrimiçi izlemekte olup gerçekleştirilmiş işlemlerin bilgilerini raporlar halinde sunmak üzere tasarlanmıştır. Barkot etiketi ile tanımlanmış olarak ambara gelen malların ambara kabulünden, ambardan sevk edilene kadar geçen süreci bilgisayar kontrollü olarak yönlendirilmesi ve kayıt altına

alınması sağlanmıştır. Stok takibi ve ambar yönetimi fonksiyonlarındaki insan emeği ve hata olasılığı en aza indirgenmiş ve her adımında Otomatik Tanımlama ve Veri Toplama teknolojilerinden yararlanılmıştır. İşleyiş sırasında ambar çalışanları ile yapılandırılacak sistem arasındaki etkileşim Radyo Frekanslı (RF) el terminalleri ile gerçekleştirilmektedir. PC terminalleri tanımlama, izleme ve raporlama amaçlı, sabit ve portatif RF terminaller ise operasyon yönetimi ve denetleme amaçlı kullanılmaktadır.

Yerel İnternet (buskinet) Bilgi Sistemi

BUSKİ Genel Müdürlüğü bünyesinde çalışanların kurum içerisinde herkese ve her uygulamaya kolayca erişmesini sağlamaktadır. İçerdiği farklı uygulamalarla Arıza Takibi, E-posta takibi, Mevzuat takibi, Stok takibi vb. yapmaya imkân vermektedir.



Arıza Takip Sistemi

İntranet bünyesinde işleyen sistem, kurum içindeki bilgisayar kullanıcılarının donanım ve yazılımlar hakkında arıza bildirme modülüdür. Yetki bazlı bir sistemdir ve arıza tipine göre görevlendirme yapılmakta ayrıca bu görevlendirmeler süre bazında takip edilebilmektedir.

Arıza Takip Sistemi (Alo 185)

Abonelerin BUSKİ ile alakalı olan arızaları telefonla bildirebildikleri Abone Arıza Kayıt Sistemidir. Arıza ihbarı sisteme girilmekte, görevlendirilen ekip arızayı giderdiğinde iş kapatılmaktadır. Tüm ihbar bilgileri ve arıza sonucunda kullanılan malzeme ve işçilik hesaplanmaktadır.

Web185 İhbar Giriş Formu

İhbar İstemleri Tanımlamalar İncelemeler ve İstatistikler Hakkında

Sikayetin / İhbarın Gelişi

Tarih : 22 / 02 / 2012 Saat : 12 : 10

Adres Bilgileri

İlçe : NİLÜFER Mahalle : ALTINŞEHİR Cadde/Sokak : 245.SK

Bina Kodu :

Konu : VOLDA ÇÖKME VAR

Telefon No : 5336137300

Sayış No :

Formu Tamamla

Ruhsat - Analiz Bilgi Sistemi

Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığınca kullanılan ruhsat - analiz bilgi sisteminde atık su kalite kontrol ruhsatı sahibi firma bilgileri ve o firmalara ait periyodik atık su analiz değerleri girilmektedir.

[illegible]

İlçelere Göre Günlük Çalışmalar

BUSKİ İnternet Sitesinde İçme Suyu, Kanalizasyon, Arıtma Tesisleri ve İşletmeler Daire Başkanlıkları olmak üzere ilçelere göre sınıflandırılarak günlük çalışmaları gösteren sistemdir.

Kirlilik İzleme Sistemi

Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülen kirlilik izleme çalışmaları kapsamında Nilüfer ve Karsak dereleri üzerindeki farklı bölgelerde ve kollarda periyodik olarak yapılan kirlilik analizlerinin kaydedildiği ve izlendiği sistemdir.



Kirlilik İzleme Ekranı



kirlilik izleme

Anıtma Tesisi Daire Başkanlığı

Veri Girişi

Düzeltil / Sil

Nilüfer Çayı

Nilüfer Çayı Üzerinde, Hasanaga Deresinin Kirişiminden Sonra

03.12.2019 00:00:00

03.12.2019 00:00:00

Dere Seçiniz

Bölge Seçiniz

Tarih Girişiz

pH

Sıcaklık

İletkenlik

Ç.O.

Böl

KCl

AKM

Ag

Al

5.77

20.30

2.8

51

141

70

0.935

DEĞERLER

Fe	1.032
Mn	0.267
Ni	0.039
Pb	0.088
Sb	0.310
Sn	
Zn	0.093
NH ₄ -N	
NO ₃ -N	0.6

Kimlik ve Adres Sorgulama Sistemi

Mernis, kişi bilgilerinden TC Kimlik No doğrulama veya TC Kimlik No üzerinden kişi bilgileri bulmaya yönelik kullanılan bir web servisi uygulamasıdır.

Personel Maaş ve Bilgi Sistemi

BUSKİ çalışanlarının maaşlarının kanun ve yönetmeliklere göre hazırlandığı, raporlandığı bir sistemdir.

Personel Masve ve Bilgi Sistemi Ekranı

BUSKİ Hizmet Masası

BUSKİ Abone Hizmet Masası'nda abonenin tüm talepleri (abonelik talebi, fatura ile ilgili konular ve sorunları v.b.) ve varsa şikayet konusu alınır. Program kullanılarak; Fatura itirazı ise abone tahakkuk servisine, sayaç şikayeti ise Kaçak su ve İşletmeler birimine yönlendirmelerin yapıldığı abonelerin tüm iş ve işlemlerini kolaylaştıracak ve hızlandıracak hizmet yerleridir.



Şikayet Öneri Katkı (ŞÖK) Sistemi

BUSKİ İnternet Şubesi üzerinden vatandaşın kuruma gelmesi gerekmeden, şikâyet, öneri veya katkı yapılabilmesini sağlayan geri dönüşün e-posta veya telefon ile yapıldığı bir sistemdir.



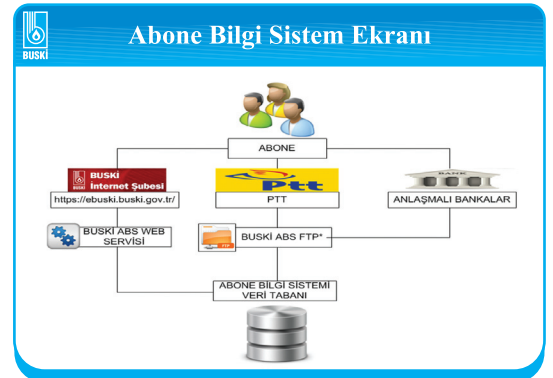
Belediye İnternet Paylaşım Sistemi

BUSKİ Genel Müdürlüğü'nde hâlihazırda mevcut coğrafi tabanlı bilgi sistemlerinde üretilen verilerin daha geniş kapsamlı ve daha kolay izlenebilmesi/paylaşılabilmesi için internet tabanlı olarak çalışan yöneticilerin, Coğrafi Bilgi Sistem Operatörlerinin ilgili dairelerin yetkili kullanıcılarının rahatlıkla erişip kullanabilecekleri ve istenilen sorgulamaları harita üzerinde ilçe, mahalle, Bina numarası ile sağlayabilecekleri bir sistemdir.

Abone Bilgi Sistemi Web Servisi

BUSKİ İnternet Şubemizden halihazırda kullanılan Abone Bilgi Sistemi Web Servisi ile 2010 yılında beri Çevrim-içi tahsilat yapılabilmektedir.

PTT ve Anlaşmalı Bankalar halihazırda Dosya Paylaşım (FTP) sistemini kullanarak Çevrim-dışı tahsilat yapabilmektedirler. Web servisimiz PTT ve Bankaların da kullanabileceği bir ortamda yayındadır. PTT ve Bankaların Çevrim-içi tahsilat sistemine geçebilmeleri için ek protokol hazırlanması PTT ve Anlaşmalı Bankaların kendi tahsilat yazılımlarını -halihazırda yayında olan web servisimizi kullanarak- geliştirmeleri, yazılımları ve işlemleri tamamlandıktan sonra yeni sisteme geçişleri yapılacaktır.





Lisanslama Takip Sistemi Ekranı

KOD	ADRES	PROGRAM ADI
4027908	BUSKİ Genel Müdürlüğü - Bursa	Bentley Power Map
4027908	BUSKİ Genel Müdürlüğü - Bursa	Bentley Water CAD
4027908	BUSKİ Genel Müdürlüğü - Bursa	MicroStation
4027908	BUSKİ Genel Müdürlüğü - Bursa	InRoads
4027908	BUSKİ Genel Müdürlüğü - Bursa	InRoads Survey

Lisanslama Takip Sistemi

Genel Müdürlüğümüz birimlerinde kullanılan Power Map, Water CAD, MicroStation, InRoads, InRoads Survey, GeoMedia paket programların lisans adetleri ve 1 (bir) seneye ait kullanıcı detayları yukarıdaki tabloda belirtilmiştir.

Coğrafi Bilgi Sistemi

Bu proje ile aboneye ait metinsel (abone_no, adres bilgileri) ve grafik bilgiler (binalar) ilişkilendirilerek hangi abonenin hangi binada olduğu tespit edilmektedir. Bu kapsamda 2012 yılı içinde 23.317 adet abonenin bulundukları bina tespit edilmiş ve metinsel abone bilgileri ile konumsal bina bilgisi ilişkilendirilmiştir. Abone Coğrafi Bilgi Sistemleri projesinde yapılan çalışmalar;

a. Arazi Çalışması

Coğrafi Bilgi Sistemi projeleri kapsamında oluşturulan Abone Coğrafi Bilgi Sisteminde abonenin abone numarası ve adres bilgileri ile bina bilgi ilişkisi sağlanamayan aboneleri sisteme aktarabilmek için arazi çalışması yapılmıştır. Bu çalışma ile arazi ekipleri tarafından halihazır, numarataj, uydu, ortofoto haritalar ile araziye gidilip abonenin mekansal durumu paftalara işlenmektedir.

b. Arazi Çalışmalarından Gelen Verilerin Sisteme Aktarılması

Arazi Çalışmalarından Gelen Verilerin Sisteme Aktarılması Konumsal Veri Analizi ve Kontrol servisinde görevli bilgisayar operatörleri tarafından araziden gelen datalar ofiste GIS programları (Geomedia Professional) kullanılarak (abone ve bina ilişkilendirilmesi yapılarak) sisteme aktarılmaktadır. Genel Müdürlüğümüze ait yaklaşık olarak 800 bin su abonesinin % 95'inin adresinin tespit edilerek sisteme aktarılması tamamlanmıştır. Sisteme aktarılamayan %4' lük bölüm adreslerin belirlenememesinden ve sayaç problemlerinden dolayı yer tespiti yapılamamaktadır. % 1' lik kısım aylık güncellenen yeni abonelere karşılık gelmektedir.

c. Yeni Abonelerin Sisteme Atılarak Binalarla İlişkilendirilmesi

Yeni aboneler aylık olarak sisteme aktarılıp numarataj ve bina kodu bilgisiyle büroda ilişkilendirilmesi yapılmaktadır. Numarataj ve bina kodu bilgisiyle yer tespiti yapılamayan aboneler için A4 boyutunda krokiler hazırlanarak arazide yer tespiti yapılmaktadır.

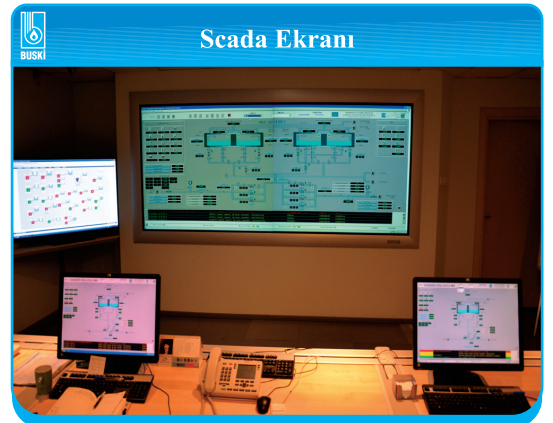
Scada Sistemi

Yapımı 2008 yılında tamamlanan ve Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Mudanya İlçelerindeki bazı tesisleri kapsayan içme suyu dağıtım SCADA sisteminin işletilmesine devam edilmiştir.

Osmangazi ilçesinde Yeni Ovaakça deposu, Nilüfer ilçesinde Görükle mevkiinde D46 su deposu, Mudanya Seçtepe deposu, Depo Çağrısan ve Depo Yeni Ovaakça SCADA kapsamına alınmıştır.

2012 yılında 21 adet içme suyu debimetresi, 12 adet muhtelif depo debimetreleri, Pompa Çağrısan, Depo Tepedevrent , Depo Çepni, Yeni yapılan bademli su deposu (DB3) ve Pompa Seçtepe scadaya dahil edilmiştir.

Ayrıca merkeze yeni bağlanan ilçe, belde ve köylerdeki çeşitli depo pompa otomasyonları yapılarak, depolar ile pompa istasyonları arasına seviye ihbar ve kontrol sistemleri kurularak otomatik ve kesintisiz hizmet sağlanmıştır.



b. Büro Makine ve Cihazları İle Harita, Plan ve Projeler

Büro Makine ve Cihazları	Bilgisayar	540
	Yazıcı	213
	Çizici (plotter)	5
	Tarayıcı (A0, A4 Scanner)	46
	Sunucu Bilgisayar (Server)	14
	Aktif Cihaz	46
	Plan Kopya Makinesi	1
	Fotokopi Makinesi	34
	Total Station Ölçüm Aleti	5
	Arazi Kot Okuma Aleti	5
	Telsiz	296
	El Arazi Kot Okuma Aleti	9
	Dijital Fotoğraf Makinesi	26
	Fax Cihazı	20
	Diz Üstü Bilgisayar	52
	El Bilgisayarı	20
Harita, Plan ve Projeler	1/1000 Ölçekli Halihazır Harita	11.414
	1/1000 Ölçekli Orto Foto	500

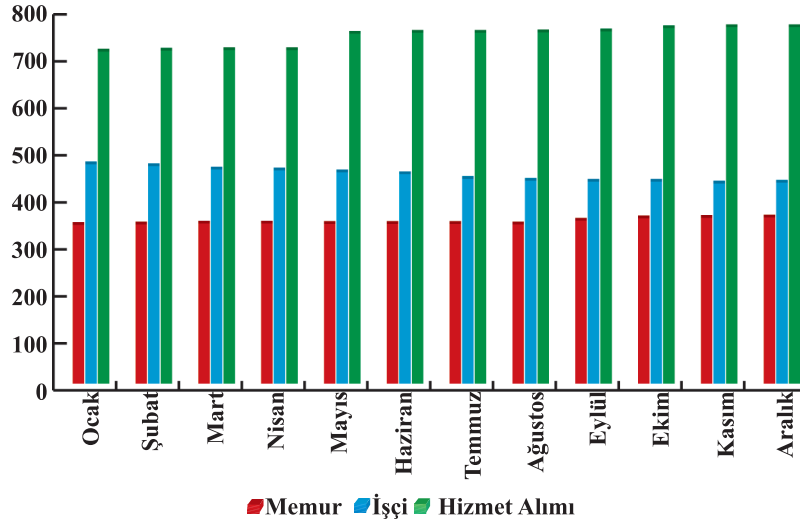


C. 4 - İnsan Kaynakları

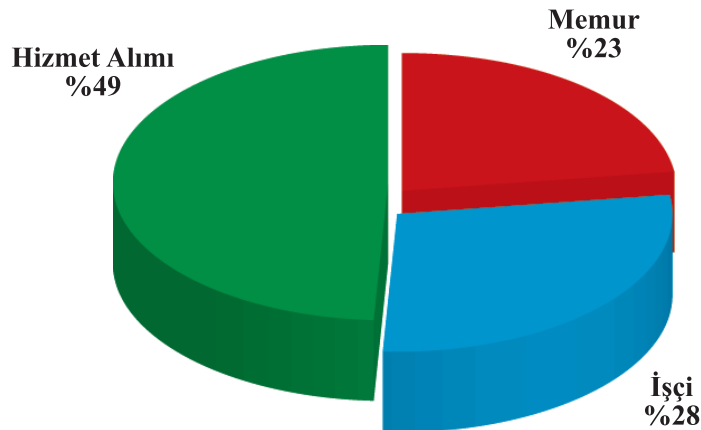
Kadro Durumuna Göre Personel Sayıları (Kişi)

	31.12.2012 İtibariyle
Memur	354
İşçi	428
Hizmet Alımı	759
Toplam	1.541

Kadro Durumuna Göre Personel Sayıları (Kişi)



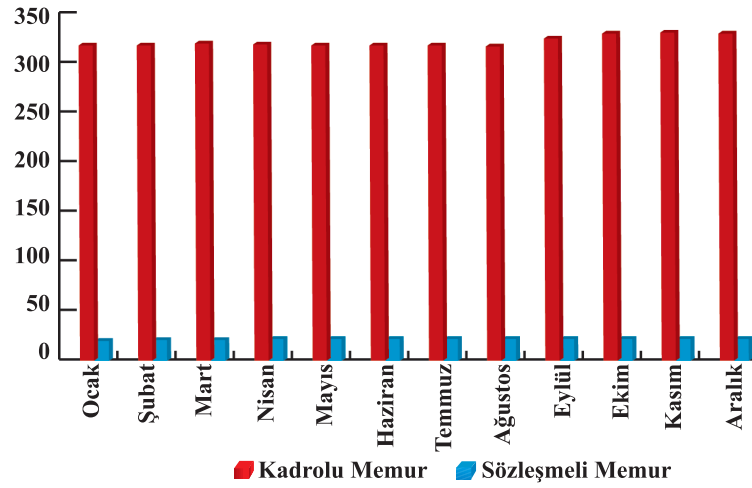
Kadro Durumuna Göre Personelin Dağılımı (%)



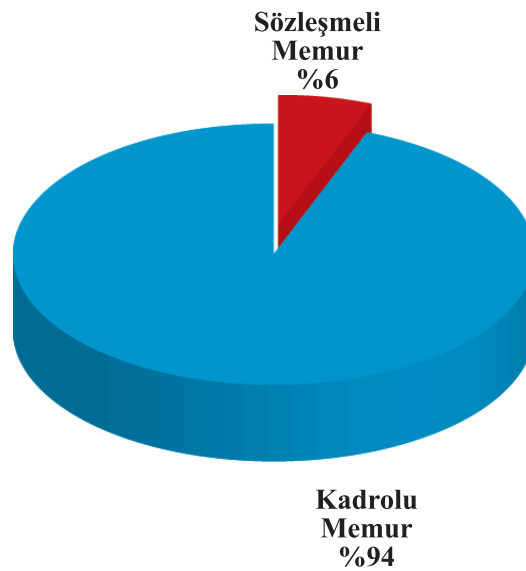
Memur Personel Sayıları (Kişi)

	31.12.2012 İtibariyle
Kadrolu Memur	332
Sözleşmeli Memur	22
Toplam	354

Memur Personel Sayıları (Kişi)



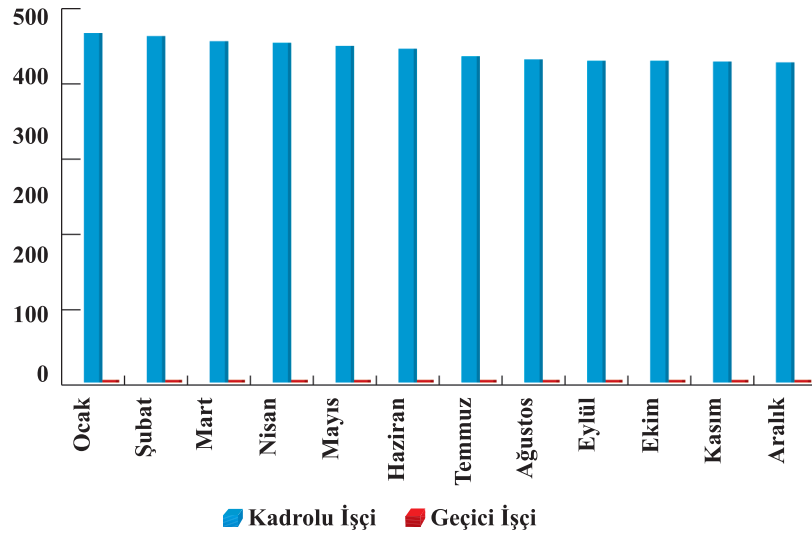
Memur Personelin Dağılımı (%)



İşçi Personel Sayısı (Kişi)

	31.12.2012 İtibariyle
Kadrolu İşçi	425
Geçici İşçi	3
Toplam	428

İşçi Personel Sayıları (Kişi)

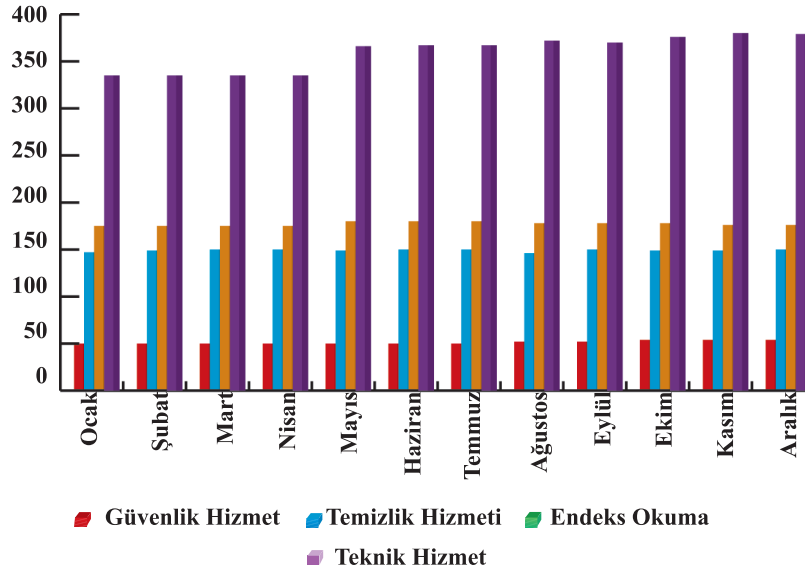
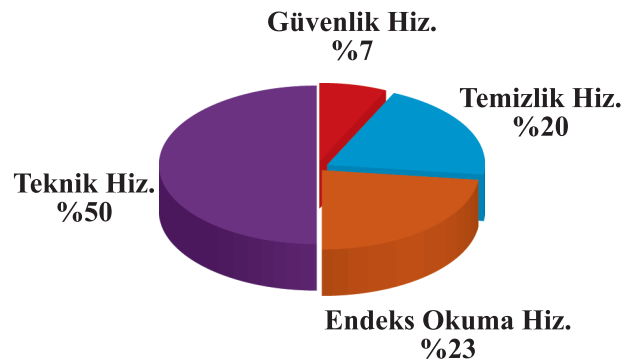


İşçi Personelin Dağılımı (%)



Hizmet Alımı Yoluyla Çalışan Personel Sayıları (Kişi)

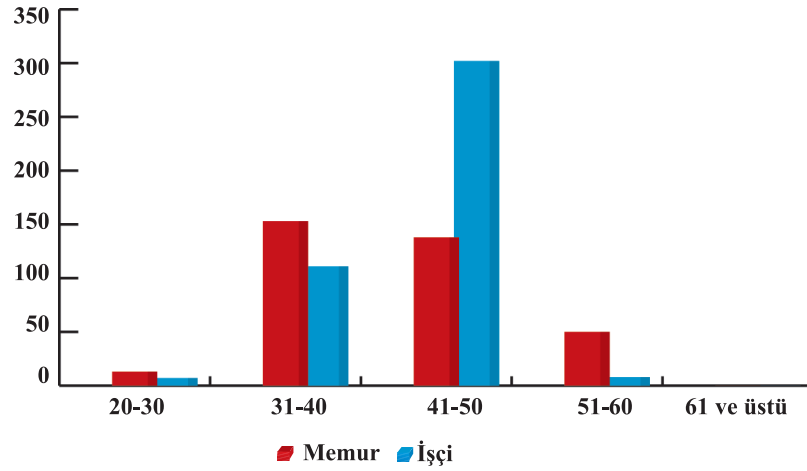
	31.12.2012 İtibariyle
Güvenlik Hiz.	54
Temizlik Hiz.	150
Endeks Okuma Hiz.	176
Teknik Hiz.	379
Toplam	759

Hizmet Alımı Yoluyla Çalışan Personel Sayıları (Kişi)**Hizmet Alımı Yoluyla Çalışan Personelin Dağılımı (%)**

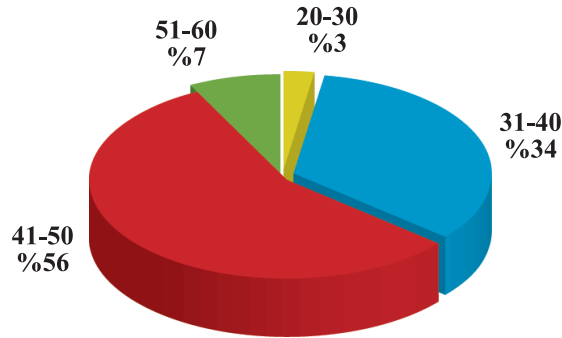
Yaş Gruplarına Göre Personel Sayıları (Kişi)

Yaş Grubu	Memur	İşçi	Toplam
20-30	13	7	20
31-40	153	111	264
41-50	138	302	440
51-60	50	8	58
61 ve üstü	-	-	-
Toplam	354	428	782

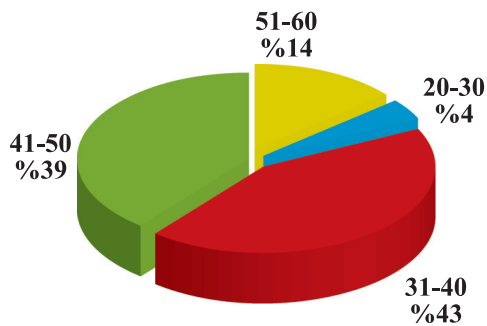
Yaş Gruplarına Göre Personel Sayıları (Kişi)



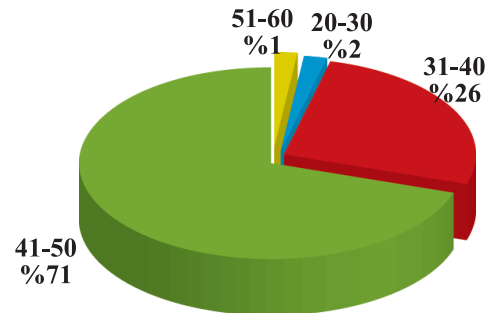
Yaş Gruplarına Göre Personelin Dağılımı (%)



Yaş Gruplarına Göre Memur Personelin Dağılımı (%)



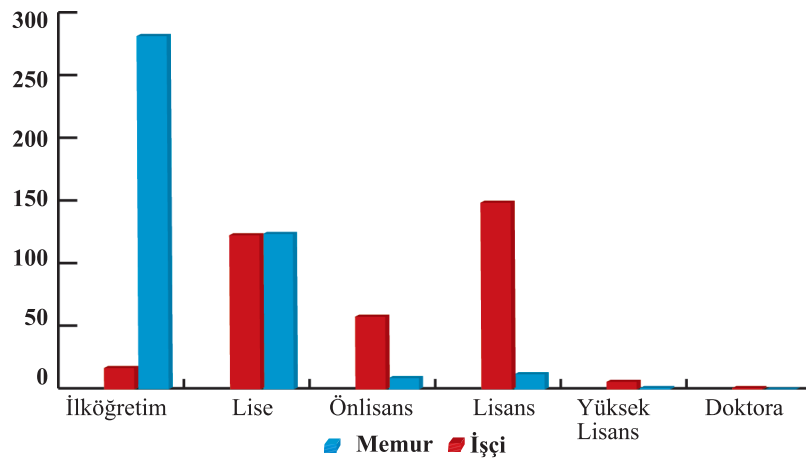
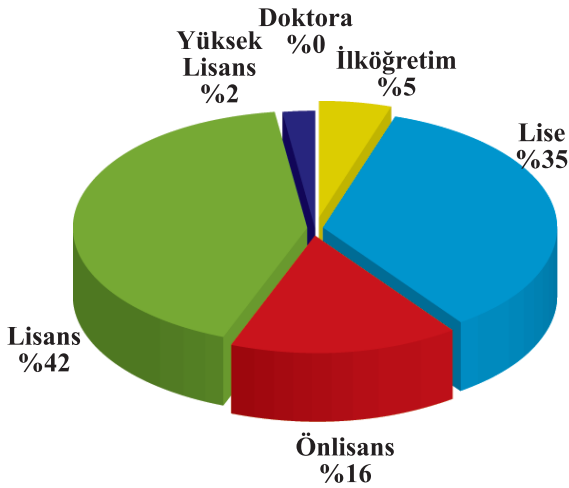
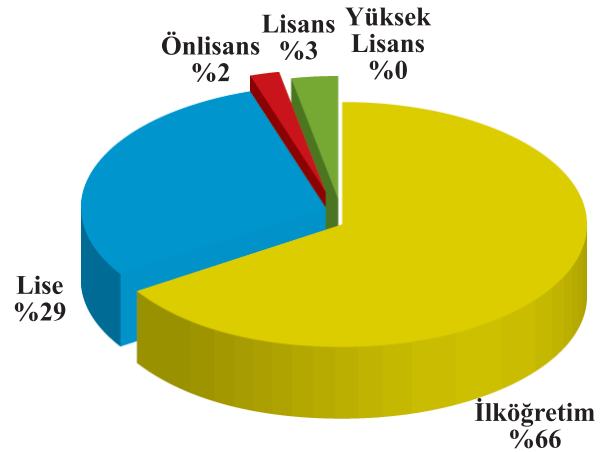
Yaş Gruplarına Göre İşçi Personelin Dağılımı (%)



Öğrenim Durumlarına Göre Personel Sayıları (Kişi)

Öğrenim Durumu	Memur	İşçi	Toplam
İlköğretim	17	282	299
Lise	123	124	247
Önlisans	58	9	67
Lisans	149	12	161
Yüksek Lisans	6	1	7
Doktora	1	-	1
Toplam	354	428	782

Öğrenim Durumlarına Göre Personel Sayıları (Kişi)

Öğrenim Durumlarına Göre
Memur Personelin Dağılımı (%)Öğrenim Durumlarına Göre
İşçi Personelin Dağılımı (%)

C.5 - Sunulan Hizmetler

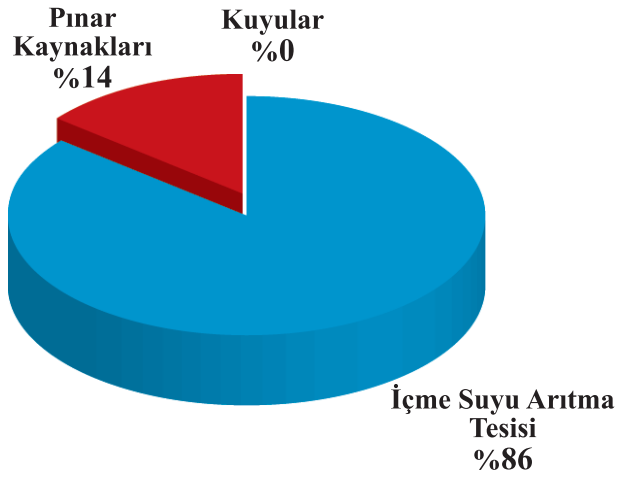
a- İçme Suyu Hizmetleri

a.1- İçme Suyu Kaynakları

Şehre Verilen Suyun Kaynak Bazında Dağılımı (m³)

	Toplam
İçme Suyu Arıtma Tesisi	91.150.000
Pınar Kaynakları	14.243.873
Kuyular	0
Toplam	105.393.873

Şehre Verilen Suyun Kaynak Bazında Dağılımı (%)



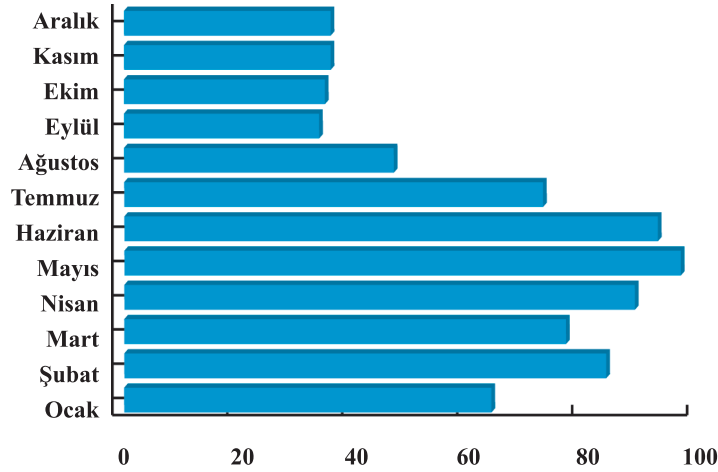
İçme Suyu Arıtma Tesisi

Tesisin Adı	Dobruca İçme Suyu Arıtma Tesisi
Yeri	Dobruca Mahallesi
Hizmete Giriş Yılı	Kasım 1985
Kuruluş Amacı	Hizmet Alanındaki Yerleşim Birimlerine Sağlıklı ve Güvenilir İçme Suyunun Sağlanması.
Kapasitesi	500.000 m ³ / gün

Doğancı Barajı

Yeri	Orhaneli Karayolu	
Hizmete Giriş Yılı	1985	
Kuruluş Amacı	İçme Suyu Temini ve Akış Regülasyonu	
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	32.611.001 m ³	
Hizmet Dönemi	40 yıl	
Ortalama Doluluk Oranı	Ocak	% 64
	Şubat	% 84
	Mart	% 77
	Nisan	% 89
	Mayıs	% 97
	Haziran	% 93
	Temmuz	% 73
	Ağustos	% 47
	Eylül	% 34
	Ekim	% 35
	Kasım	% 36
	Aralık	% 36

Not: DSI' nin belirlediği maksimum işletme kotu 330,30 metrenin üzerinde olması durumunda doluluk oranı %100' ün üzerinde olmaktadır.

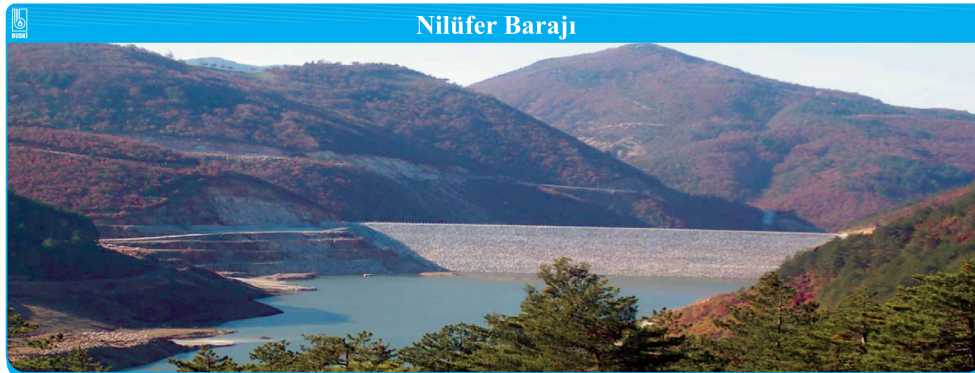
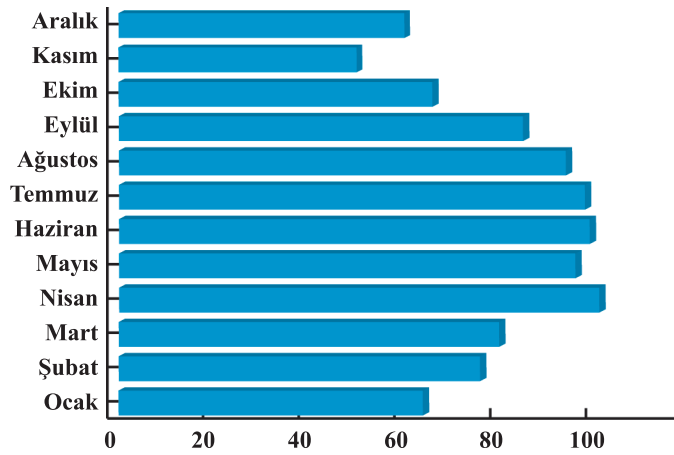
Doğancı Barajı Aylara Göre Doluluk Oranı (%)

Nilüfer Barajı

Yeri	Keles Karayolu	
Hizmete Giriş Yılı	2007	
Kuruluş Amacı	İçme Suyu Temini ve Akış Regülasyonu	
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	33.895.000 m ³	
Hizmet Dönemi	40 yıl	
Ortalama Doluluk Oranı	Ocak	% 64
	Şubat	% 76
	Mart	% 80
	Nisan	% 101
	Mayıs	% 96
	Haziran	% 99
	Temmuz	% 98
	Ağustos	% 94
	Eylül	% 85
	Ekim	% 66
	Kasım	% 50
	Aralık	% 60

Not: DSI'nin belirlediği maximum işletme kotu 760,00 metrenin üzerinde olması durumunda doluluk oranı %100'ün üzerinde olmaktadır.

Nilüfer Barajı Aylara Göre Doluluk Oranı (%)



Pınar Kaynaklarından Beslenen Depolar

D - 1

Yeri	Piremir Mah.
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	2500 m ³

Alaşar

Yeri	Molla Fenari Mah.
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	500 m ³

Abdalmurat

Yeri	Molla Fenari Mah.
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	200 m ³

Kuştepe

Yeri	Molla Fenari Mah.
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	600 m ³

D-25

Yeri	Gökdere Boğazı
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	5000 m ³

D-11

Yeri	Çekirge Uludağ Yolu
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	2500 m ³

Mevlevihane

Yeri	Pınarbaşı Mahallesi
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	2000 m ³

Karapınar

Yeri	Karapınar Mah.
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	330 m ³

Yeni Çekirge

Yeri	Çekirge Uludağ Yolu
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	600 m ³

D-2

Yeri	Piremir Mah.
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	2500 m ³

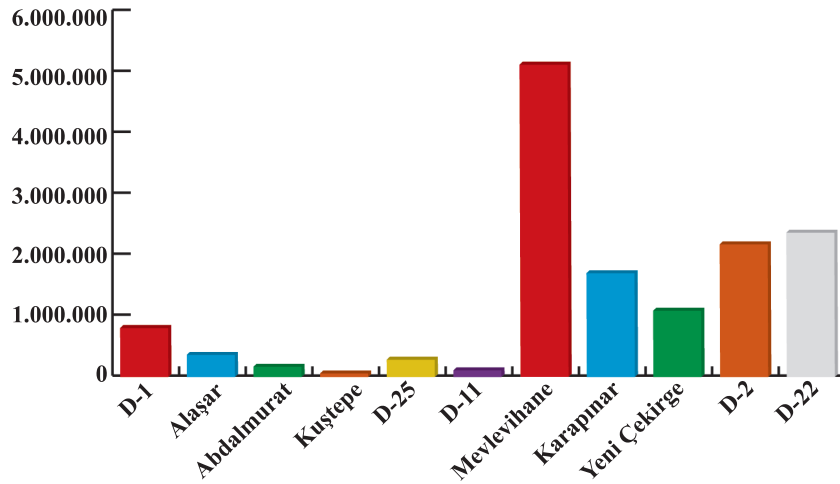
D-22

Yeri	Uludağ Yolu Kireç Ocakları Mevkii
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	5000 m ³

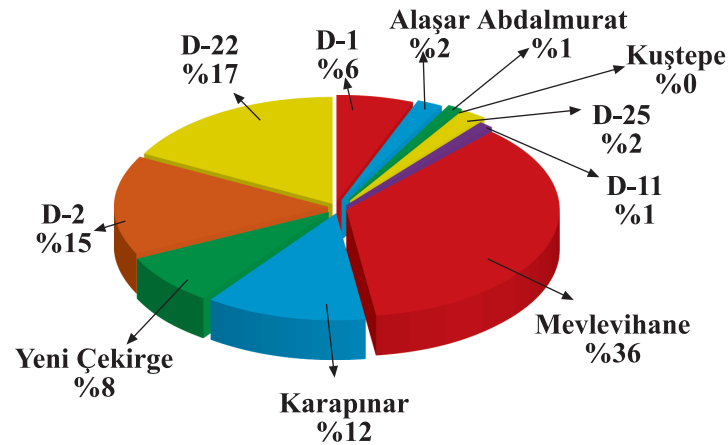
Pınar Kaynaklarından Şehre Verilen Su Miktarı (m³)

Depolar	Toplam
D-1	803.052
Alaşar	361.544
Abdalmurat	167.458
Kuştepe	56.718
D-25	283.145
D-11	107.457
Mevlevihane	5.128.375
Karapınar	1.703.307
Yeni Çekirge	1.087.143
D-2	2.177.437
D-22	2.369.237
Toplam	14.243.873

Pınar Kaynaklarından Şehre Verilen Su Miktarı (m³) (01.01.2012 - 31.12.2012)



Pınar Kaynaklarından Şehre Verilen Suyun Dağılımı (%)



Pompalar**P1**

Yeri	Acemler Buski Yerleşkesi
Hizmete Giriş Yılı	1977
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	51.840 m ³ / gün

P3

Yeri	Yavuz Selim Mah.
Hizmete Giriş Yılı	1977
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	46.660 m ³ / gün

P8-PY4

Yeri	Hacivat Mah.
Hizmete Giriş Yılı	1997
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	55.330 m ³ / gün

Acemler

Yeri	Alman Kanalı Kıyısında
Hizmete Giriş Yılı	2007
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	90.000 m ³ / gün

Köy Kuyuları

Yeri	İsmetiye Köyü
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	720 m ³ / gün

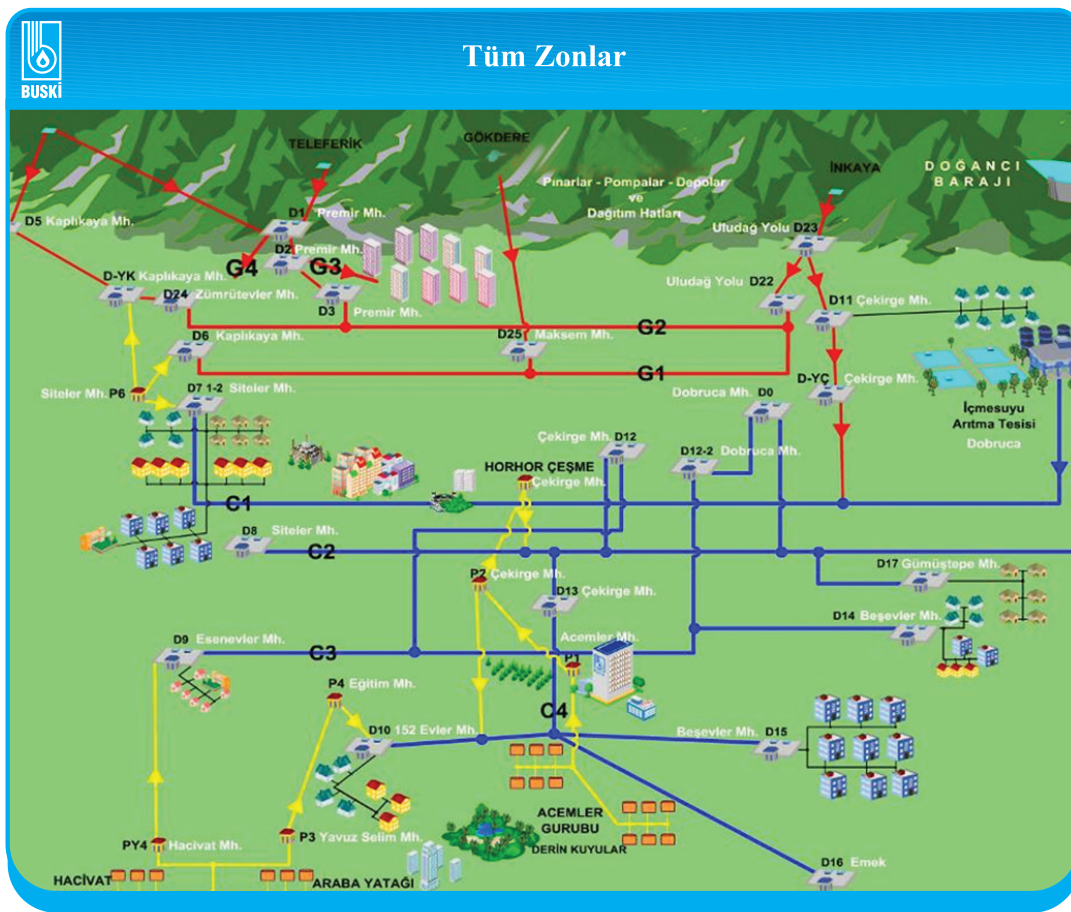
Pompalardan Şehre Verilen Su Miktarı (m³)

Pompalar	Toplam
P1	0
P3	0
P8 - PY4	0
Acemler	0
Köy Kuyuları	0
Toplam	0*

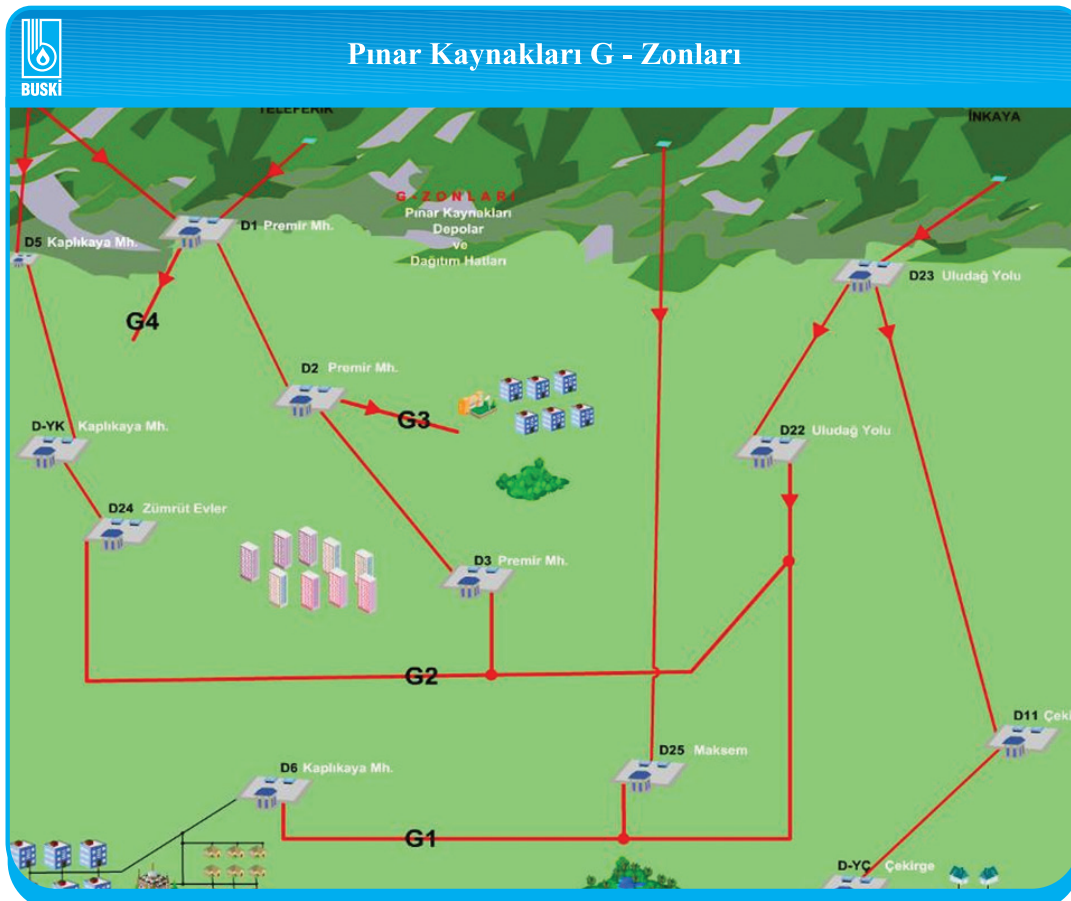
*2012 yılında pompalar kullanılmamıştır.

Akış (Zon) Şemaları

Tüm Zonlar

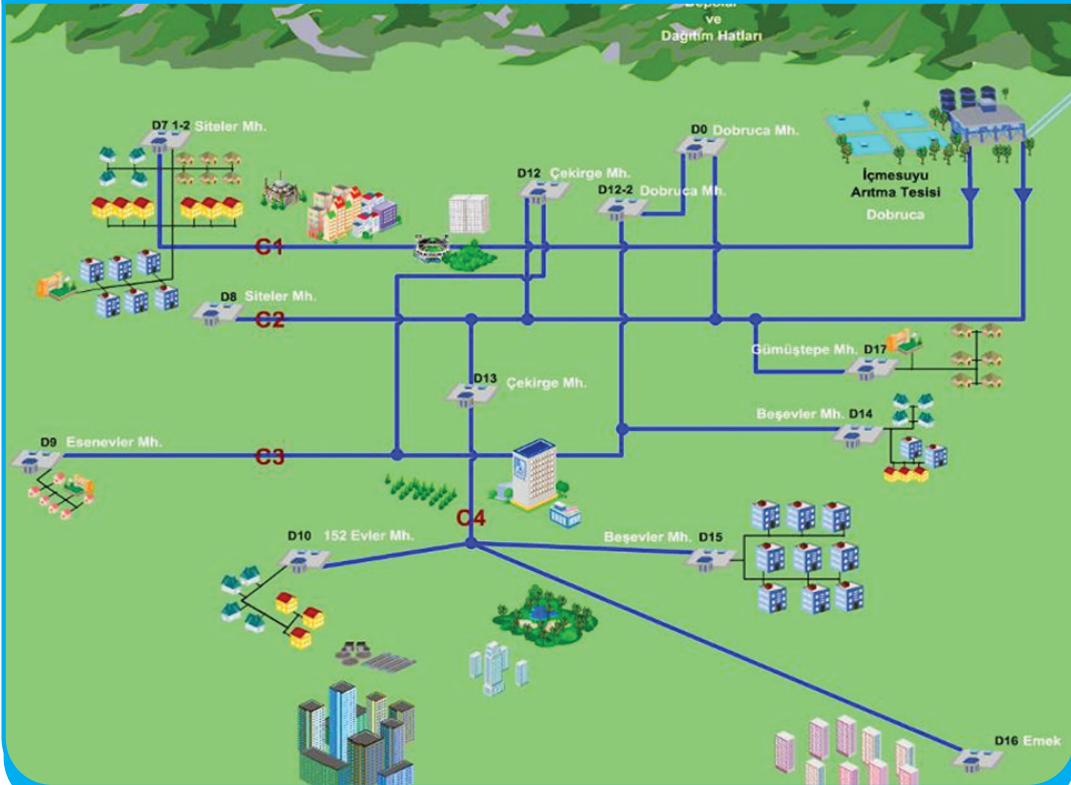


Pınar Kaynakları G - Zonları

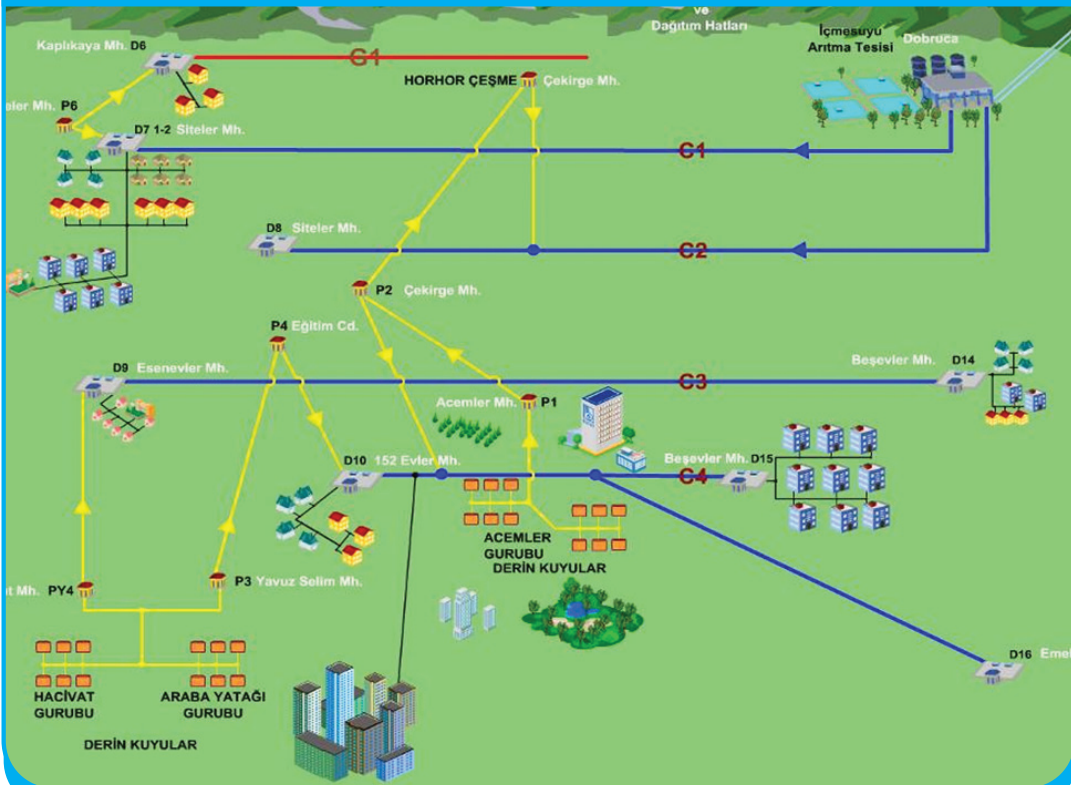




Yerüstü Suyu C - Zonları



Yeraltı Suyu ve Aktarım Pompaları

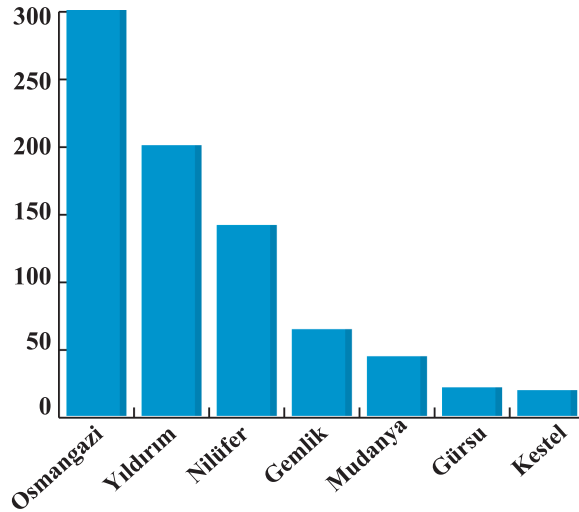


a.2 - Abonelik İşlemleri

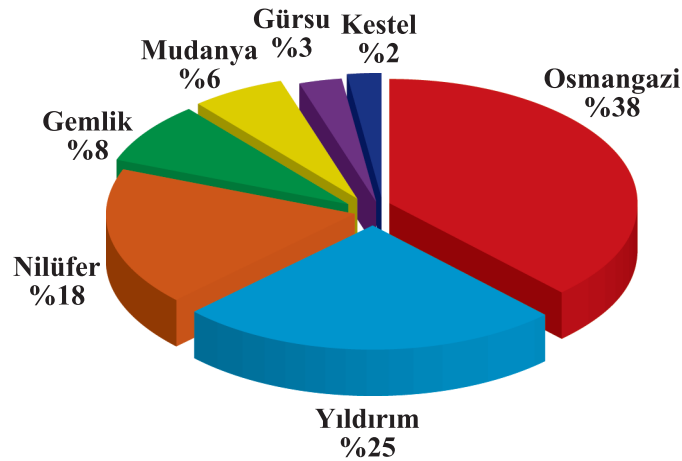
İlçe Bazında Abone Sayıları (bin adet)

İlçeler	31.12.2012 itibarıyla
Osmangazi	300
Yıldırım	200
Nilüfer	141
Gemlik	64
Mudanya	44
Gürsu	21
Kestel	19
Toplam	789

İlçe Bazında Abone Sayıları (bin adet)

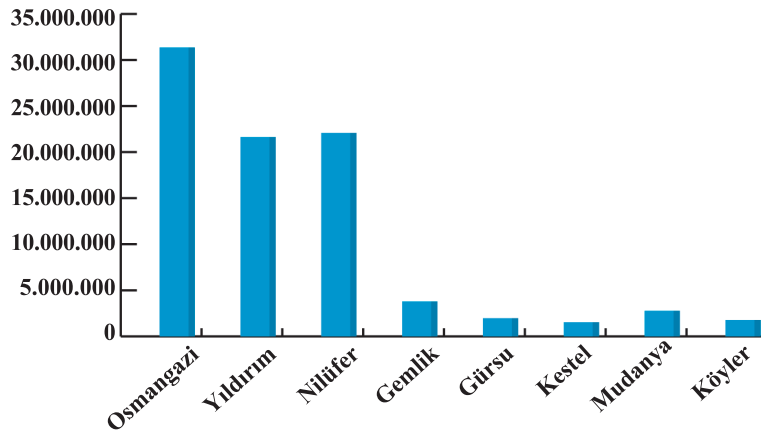


İlçe Bazında Abone Sayılarının Dağılımı (%)

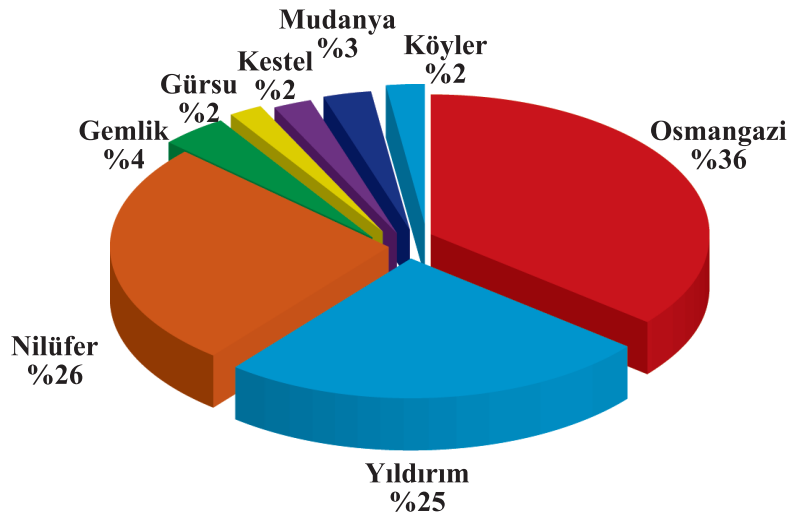


İlçe Bazında Su Tüketim Miktarı (m³)

İlçeler	Toplam
Osmangazi	31.358.461
Yıldırım	21.631.536
Nilüfer	22.082.254
Gemlik	3.780.281
Mudanya	1.969.626
Gürsu	1.530.402
Kestel	2.765.709
Köyler	1.766.925
Toplam	86.885.194

İlçe Bazında Su Tüketim Miktarı (m³)

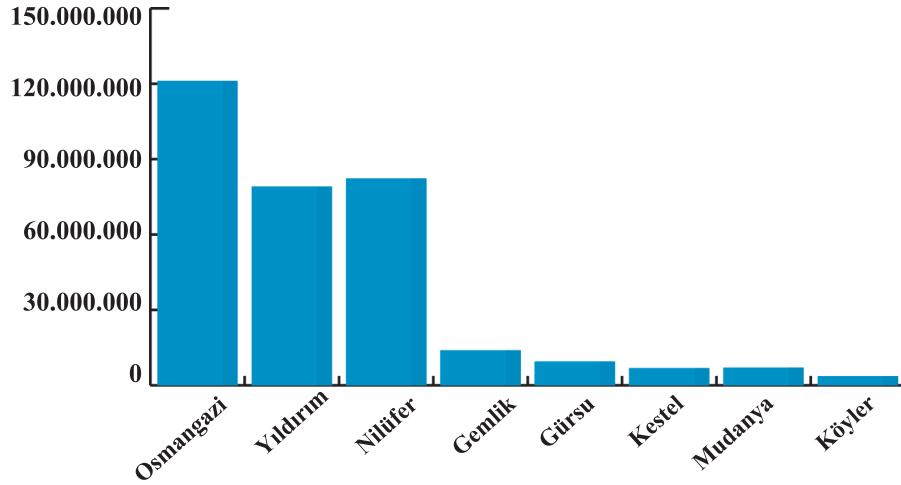
İlçe Bazında Su Tüketim Miktarı Dağılımı (%)



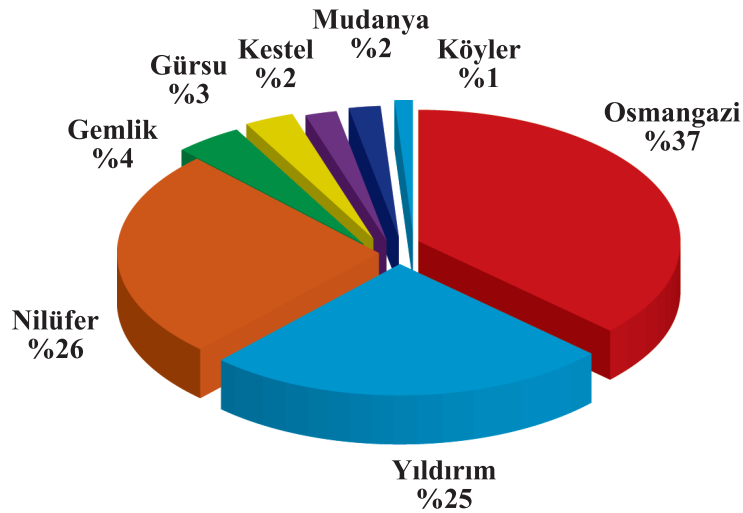
İlçe Bazında Tahakkuk Tutarı (TL) (KDV Dahil)

İlçeler	Toplam
Osmangazi	121.152.371
Yıldırım	79.143.008
Nilüfer	82.343.553
Gemlik	13.946.593
Mudanya	9.470.278
Gürsu	6.891.530
Kestel	7.068.843
Köyler	3.664.613
Toplam	323.680.789

İlçe Bazında Tahakkuk Tutarı (TL)

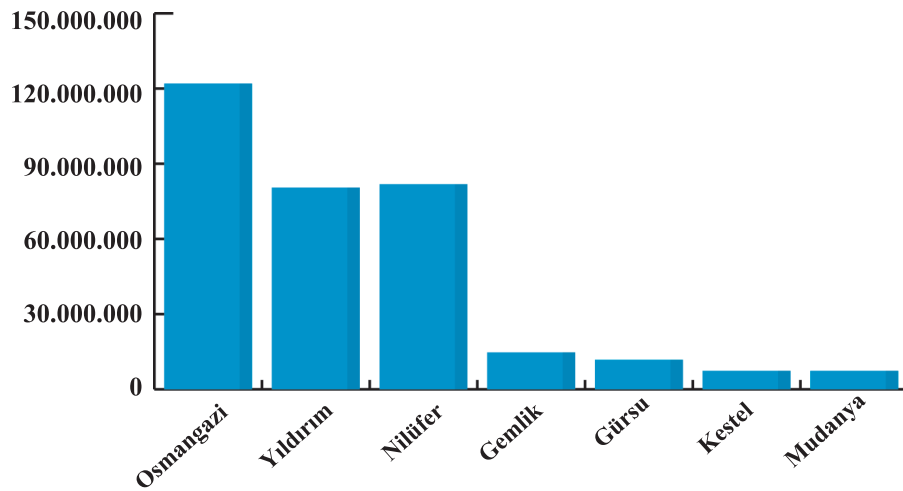
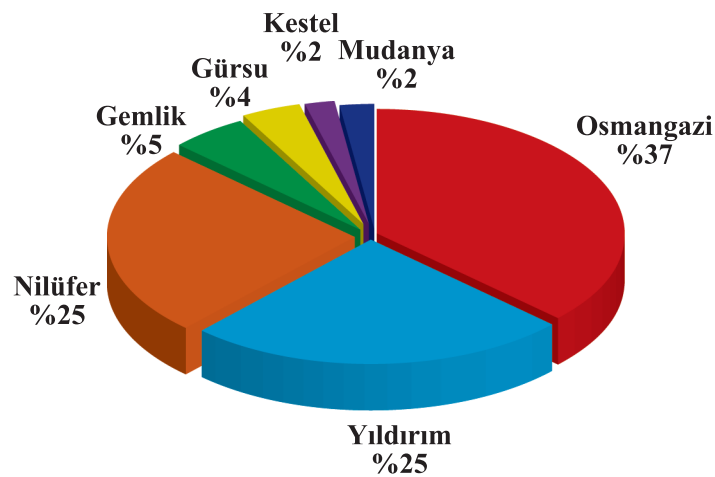


İlçe Bazında Tahakkuk Dağılımı (%)



**İlçe Bazında Tahsilat Tutarı (TL)
(KDV Dahil)**

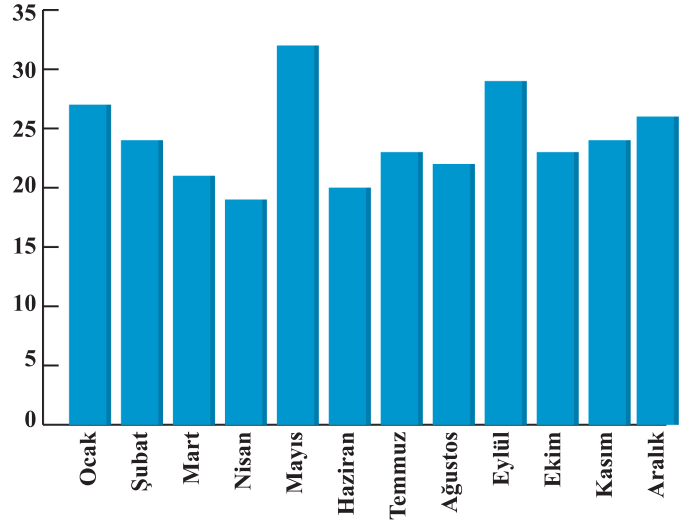
İlçeler	Toplam
Osmangazi	121.976.351
Yıldırım	80.499.515
Nilüfer	81.789.629
Gemlik	14.718.486
Mudanya	11.821.627
Gürsu	7.351.634
Kestel	7.359.259
Toplam	325.516.501

İlçe Bazında Tahsilat Tutarı (TL)**İlçe Bazında Su Tahsilat Dağılımı (%)**

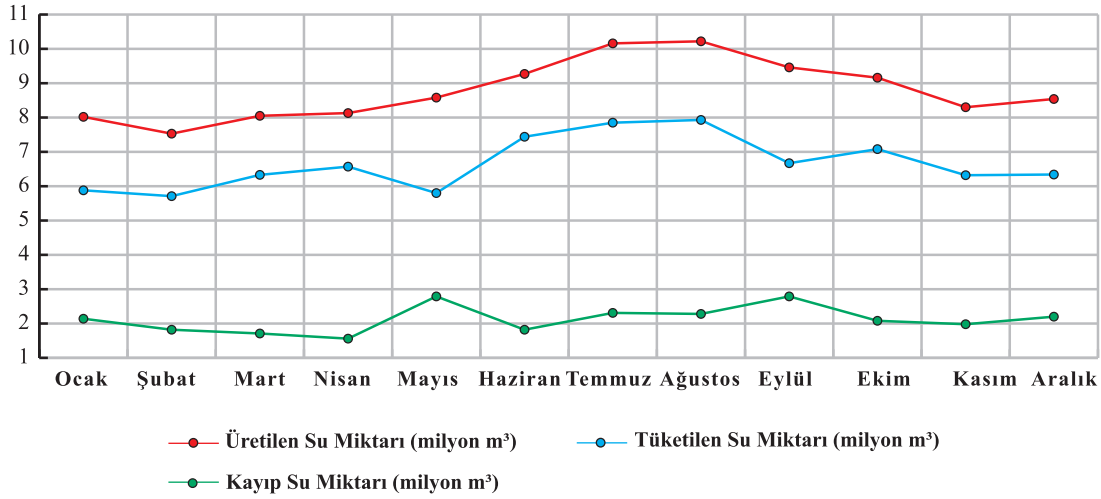
Üretilen / Tüketilen / Kayıp Su Miktarı (milyon m³)

	31.12.2012 itibariyle
Üretilen Su Miktarı (milyon m ³)	105,42
Tüketilen Su Miktarı (milyon m ³)	79,92
Kayıp Su Miktarı (milyon m ³)	25,50
Kayıp Su Oranı (%)	24,19

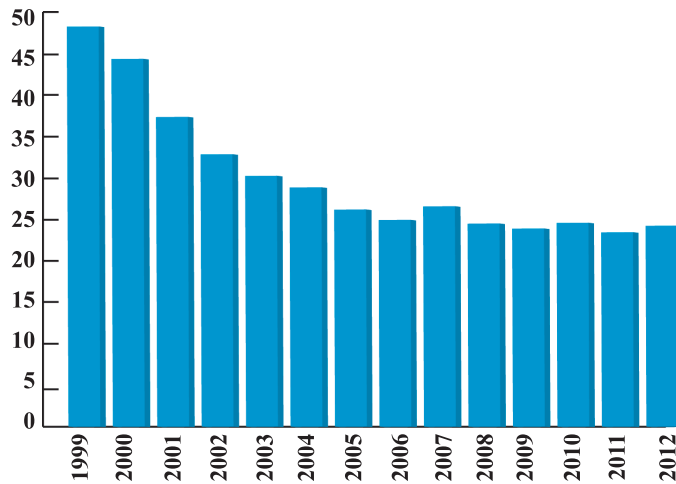
Aylara Göre Kayıp Su Oranları (%)



Kayıp Su Miktarı (milyon m³)

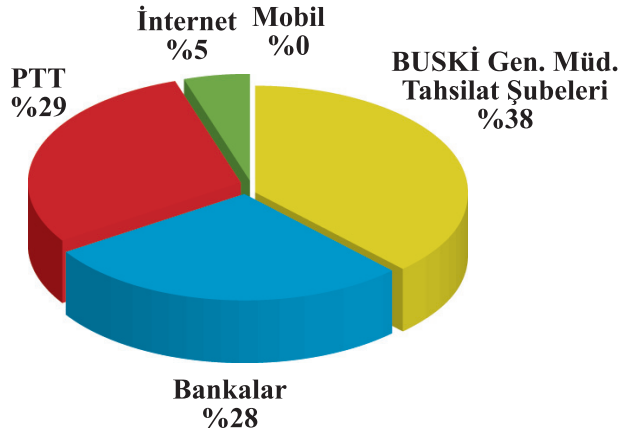


Yıllara Göre Kayıp Su Oranları (%)



Tahsilat Kanalları

	%
BUSKİ Gen. Müd. Tahsilat Şubeleri	38
Bankalar	28
PTT	29
İnternet	5
Mobil	0
Toplam	100

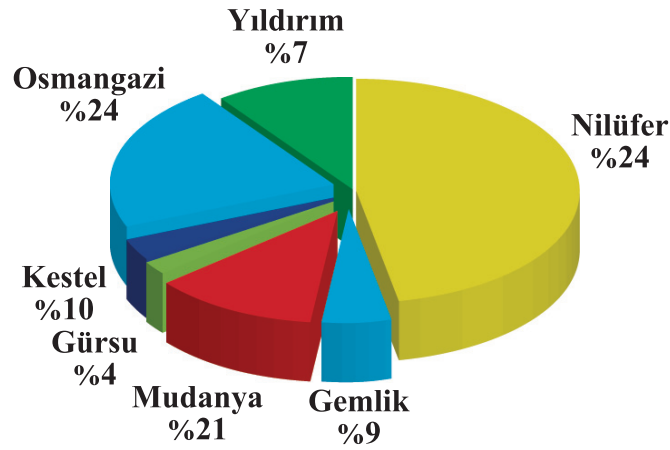
Tahsilat Kanalları Bakımından Tahsilat Oranları

a.3 - İçme Suyu İmalatları

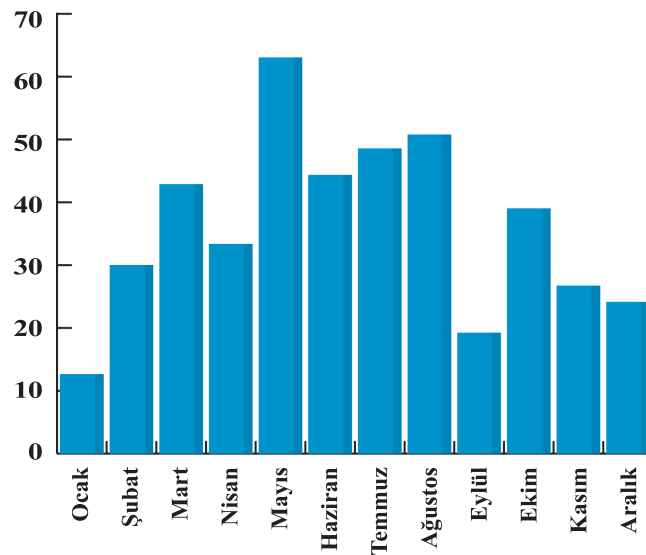
İlçe Bazında İçme Suyu Şebeke İmalatları (km)

İlçeler	Km	%
Osmangazi	103,0	24
Yıldırım	31,8	7
Nilüfer	103,8	24
Gemlik	41,3	10
Mudanya	91,0	21
Gürsu	17,1	4
Kestel	46,7	10
Toplam	434,7	100

İlçe Bazında İçme Suyu Şebeke İmalatlarının Dağılımı (%)



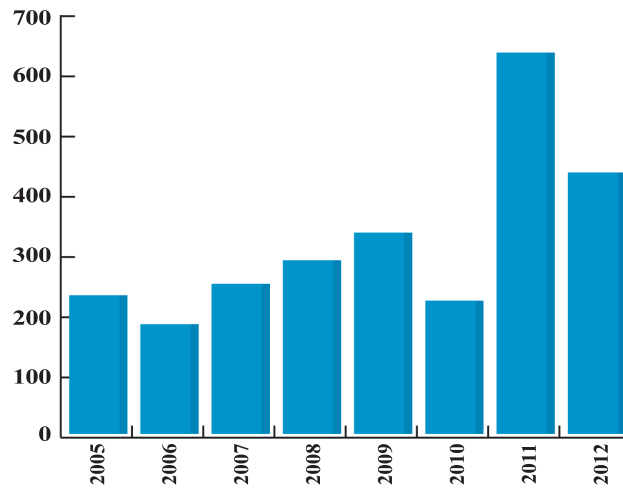
Ay Bazında İçme Suyu Şebeke İmalatları (km)



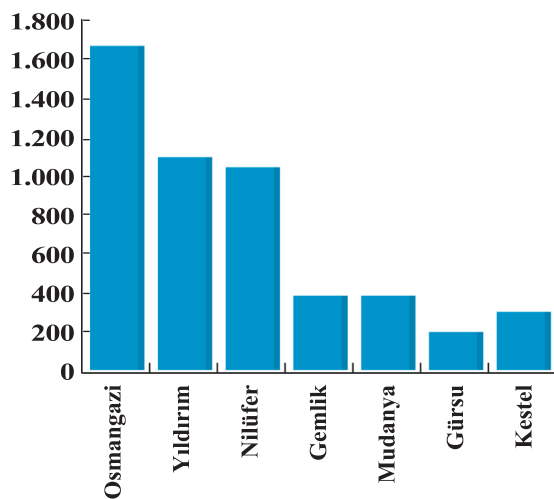
Yıl Bazında İçme Suyu Şebeke İmalatları (km)

İlçeler	...≤2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Toplam
Osmangazi	1.098,6	65,2	33,0	65,2	29,8	34,8	55,8	130,5	103,0	1.615,9
Yıldırım	776,8	52,5	56,0	56,0	21,3	40,4	4,8	21,5	31,8	1.061,1
Nilüfer	452,1	54,3	27,0	27,0	39,7	68,3	84,4	153,4	103,8	1.010,0
Gemlik	-	10,4	18,0	24,5	51,7	65,3	30,8	126,8	41,3	368,8
Mudanya	-	24,4	22,0	25,8	38,0	35,4	29,5	102,7	91,0	368,8
Gürsu	-	12,5	16,0	21,6	45,5	36,1	13,0	26,5	17,1	188,3
Kestel	-	11,1	10,0	29,0	62,0	54,0	3,0	72,0	46,7	287,8
Toplam	2.327,5	230,4	182,0	249,1	288,0	334,3	221,3	633,4	434,7	4.900,7

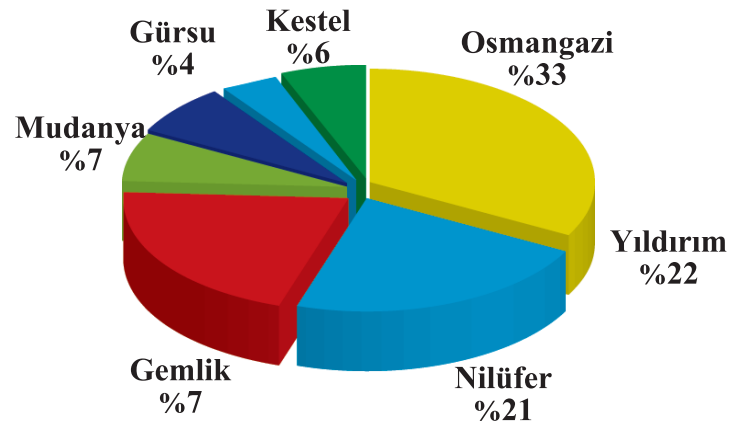
Yıl Bazında İçme Suyu Şebeke İmalatları (km)



İlçe Bazında Toplam İçme Suyu Şebeke İmalatları (km)



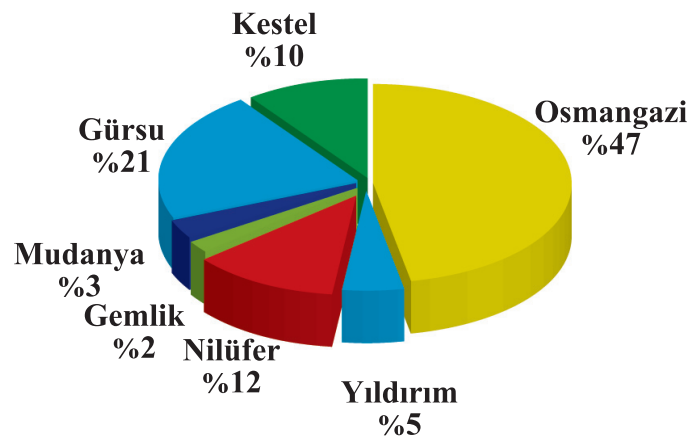
İlçe Bazında Toplam İçme Suyu Şebeke İmalatlarının Dağılımı (%)



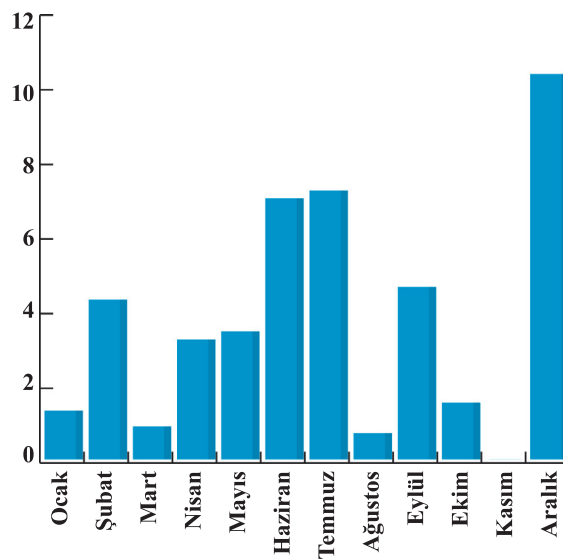
İlçe Bazında İçme Suyu İsale Hattı İmalatları (km)

İlçeler	Km	%
Osmangazi	21,0	47
Yıldırım	2,0	5
Nilüfer	5,4	12
Gemlik	0,9	2
Mudanya	1,2	3
Gürsu	9,4	21
Kestel	4,5	10
Toplam	44,4	100

İlçe Bazında İçme Suyu İsale Hattı İmalatlarının Dağılımı (%)



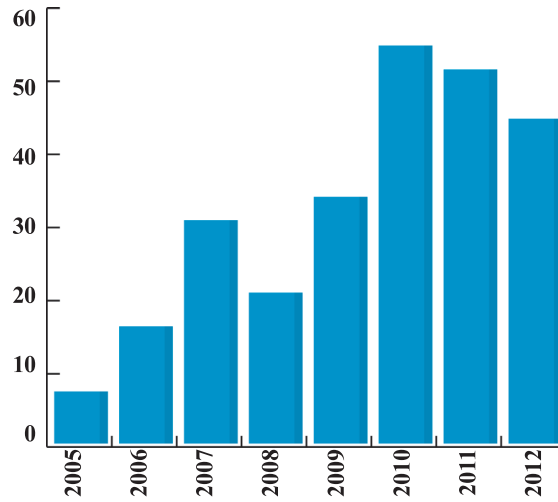
Ay Bazında İçme Suyu İsale Hattı İmalatları (km)



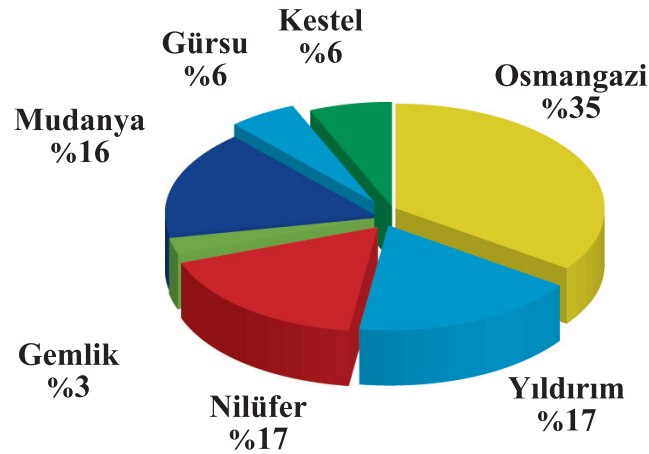
Yıl Bazında İçme Suyu İsale Hattı İmalatları (km)

İlçeler	≤2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Toplam
Osmangazi	55,6	0,3	3,0	14,0	14,4	3,9	1,5	9,3	21,0	123,0
Yıldırım	31,0	2,2	5,0	6,7	6,2	4,7	-	3,7	2,0	61,5
Nilüfer	8,7	4,6	8,0	9,8	-	1,6	14,9	7,6	5,4	60,6
Gemlik	-	-	-	-	-	7,0	-	1,6	0,9	9,5
Mudanya	-	-	-	-	-	14,5	30,0	11,7	1,2	57,4
Gürsu	-	-	-	-	-	-	-	9,8	9,4	19,2
Kestel	-	-	-	-	-	2,0	8,0	7,4	4,5	21,9
Toplam	95,3	7,1	16,0	30,5	20,6	33,7	54,4	51,1	44,4	353,1

Yıl Bazında Toplam İçme Suyu İsale Hattı İmalatları (km)



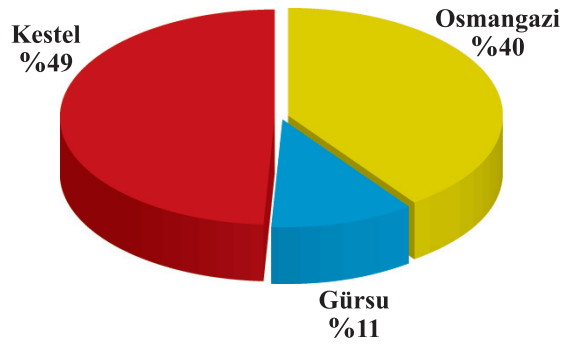
İlçe Bazında Toplam İçme Suyu İsale Hattı İmalatlarının Dağılımı (%)



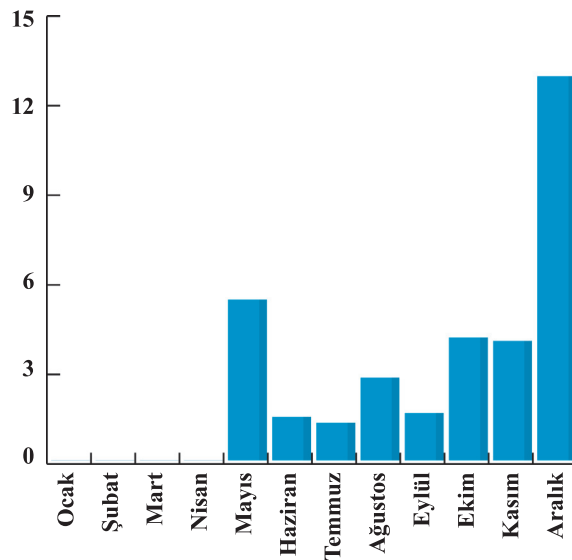
Pınar Kaynakları Islahı (km)

İlçeler	Km	%
Osmangazi	13,3	40
Yıldırım	-	-
Nilüfer	-	-
Gemlik	-	-
Mudanya	-	-
Gürsu	3,6	11
Kestel	16,5	49
Toplam	33,4	100

İlçe Bazında Pınar Kaynakları Islahının Dağılımı (%)



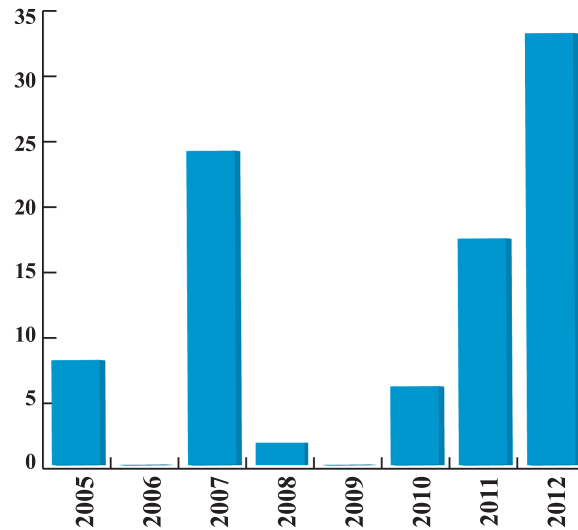
Ay Bazında Pınar Kaynakları Islahı (km)



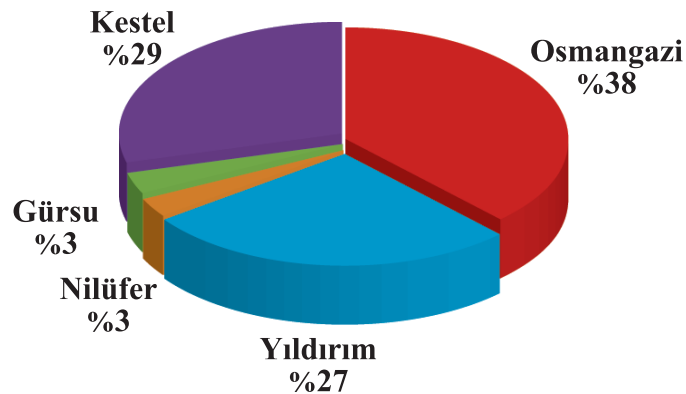
Yıl Bazında Pınar Kaynakları Islahı İmalatları (km)

İlçeler	≤2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Toplam
Osmangazi	1,4	7,6	-	17,0	-	-	6,0	-	13,3	45,3
Yıldırım	24,5	0,4	-	4,0	1,7	-	-	2,0	-	32,6
Nilüfer	3,5	-	-	-	-	-	-	-	-	3,5
Gemlik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0
Mudanya	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0
Gürsu	-	-	-	-	-	-	-	-	3,6	3,6
Kestel	-	-	-	3,0	-	-	-	15,3	16,5	34,8
Toplam	29,4	8,0	-	24,0	1,7	-	6,0	17,3	33,4	119,8

Yıl Bazında Toplam Pınar Kaynakları Islahı İmalatları (km)



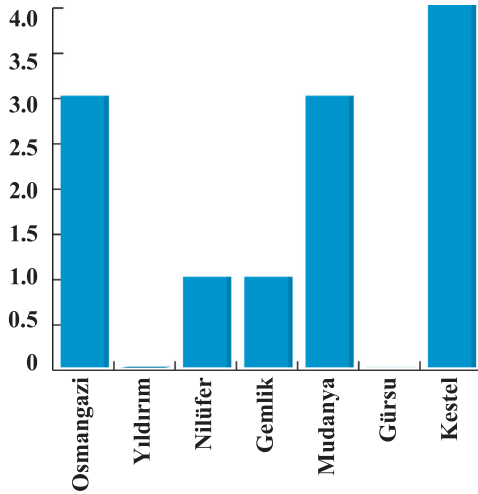
İlçe Bazında Toplam Pınar Kaynakları Islahı İmalatları Dağılımı (%)



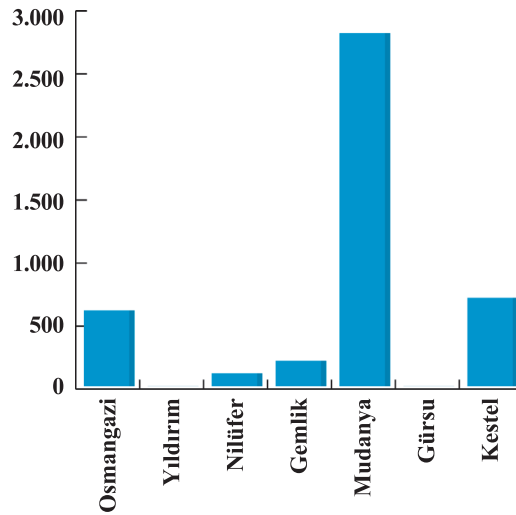
İlçe Bazında Depolar (adet)

İlçeler	Adet	Kapasite (m ³)
Osmangazi	3	600
Yıldırım	-	-
Nilüfer	1	100
Gemlik	1	200
Mudanya	3	2.800
Gürsu	-	-
Kestel	4	700
Toplam	12	4.400

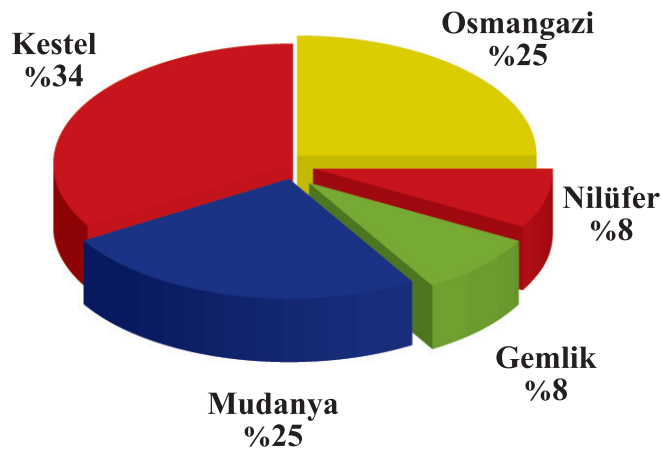
İlçe Bazında Depo Adetleri



İlçe Bazında Depo Kapasiteleri (m³)



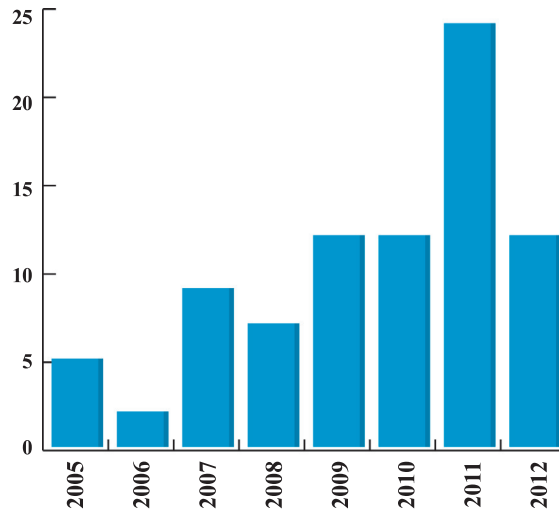
2012 Yılında Yapılan Depoların İlçe Bazındaki Dağılımı (%)



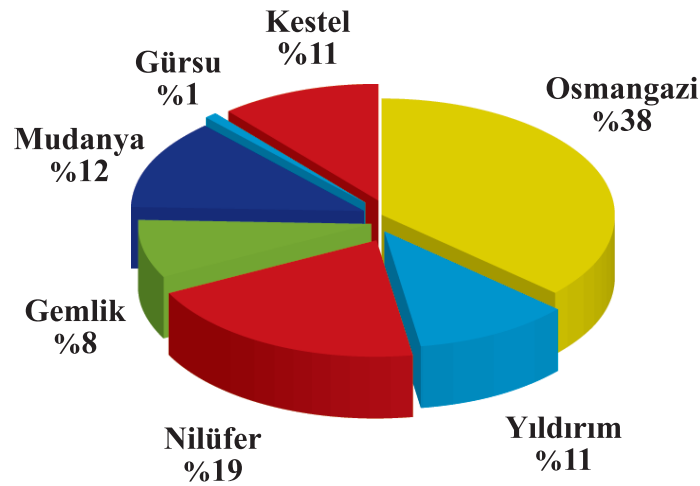
Yıl Bazında Depo Yapımı (adet)

İlçeler	≤2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Toplam
Osmangazi	16	2	-	4	3	7	1	8	3	44
Yıldırım	12	-	-	-	-	-	-	-	-	12
Nilüfer	3	2	2	-	1	2	5	6	1	22
Gemlik	-	-	-	-	1		3	4	1	9
Mudanya	-	1	-	4	-	2	2	2	3	14
Gürsu	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Kestel	-	-	-	1	1	1	1	4	4	12
Toplam	31	5	2	9	7	12	12	24	12	114

Yıl Bazında Toplam Depo Adetleri



İlçe Bazında Toplam Depoların Dağılımı (%)

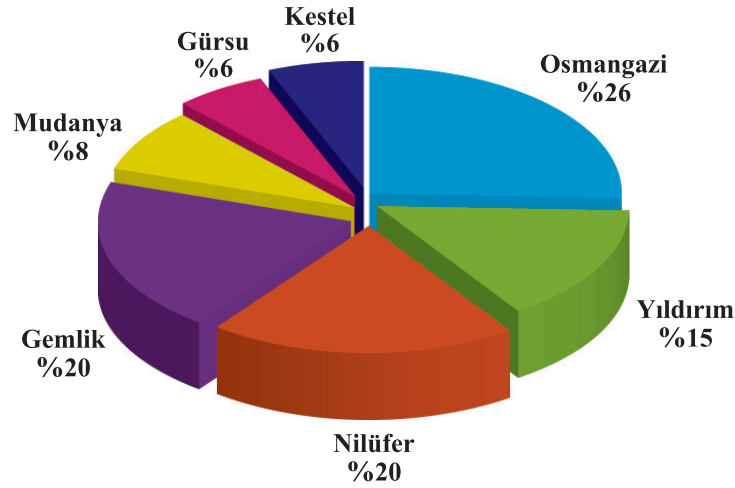


b - Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Hizmetleri

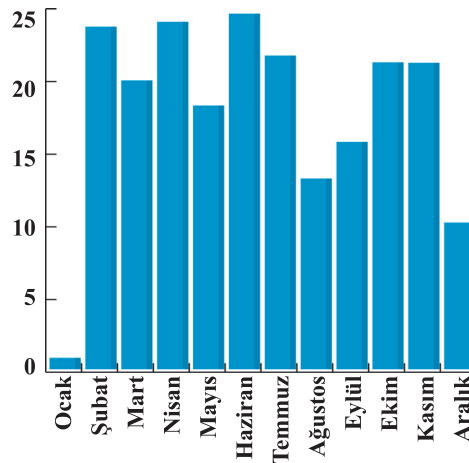
Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)

İlçeler	Km	%
Osmangazi	56,28	26
Yıldırım	31,46	15
Nilüfer	43,02	20
Gemlik	42,25	20
Mudanya	16,90	8
Gürsu	12,42	6
Kestel	13,01	6
Toplam	215,34	100

İlçe Bazında Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatlarının Dağılımı (%)



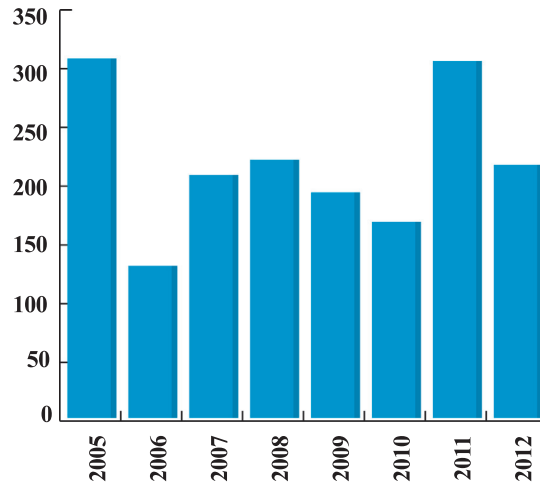
Ay Bazında Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)



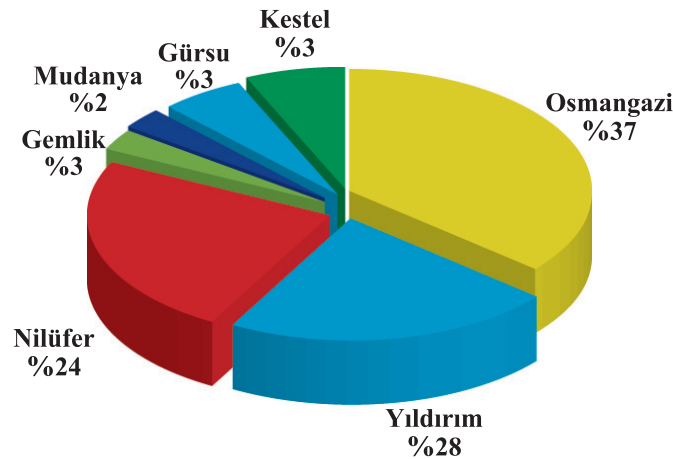
Yıl Bazında Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)

İlçeler	≤2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Toplam
Osmangazi	623,03	169,39	54,97	59,23	83,77	87,80	47,84	73,39	56,28	1.255,7
Yıldırım	602,52	88,07	30,43	64,51	46,20	29,45	23,77	30,36	31,46	946,77
Nilüfer	399,49	48,49	40,21	63,68	51,23	39,19	33,71	97,31	43,02	816,33
Gemlik	-	-	-	-	2,49	0,12	-	40,18	42,25	85,04
Mudanya	-	-	2,80	0,17	1,88	1,27	7,27	25,25	16,90	55,54
Gürsu	-	-	-	11,89	13,63	13,23	31,74	26,10	12,42	109,01
Kestel	-	-	0,99	7,36	20,44	20,83	22,48	10,92	13,01	96,03
Toplam	1.625,04	305,95	129,40	206,84	219,64	191,89	166,81	303,51	215,34	3.364,42

Yıl Bazında Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)



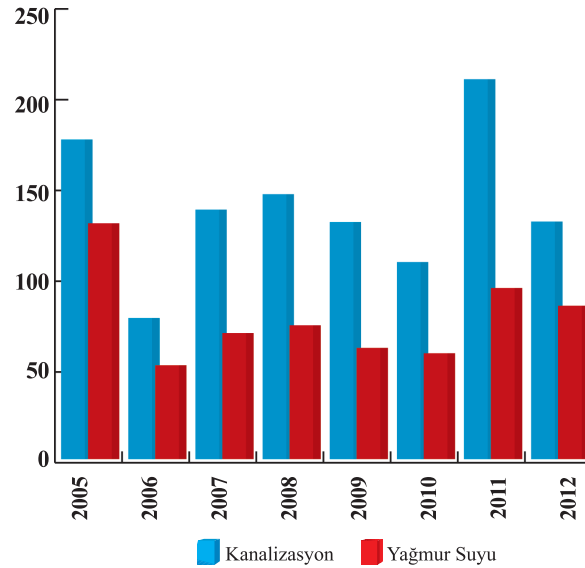
İlçe Bazında Toplam Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatlarının Dağılımı (%)



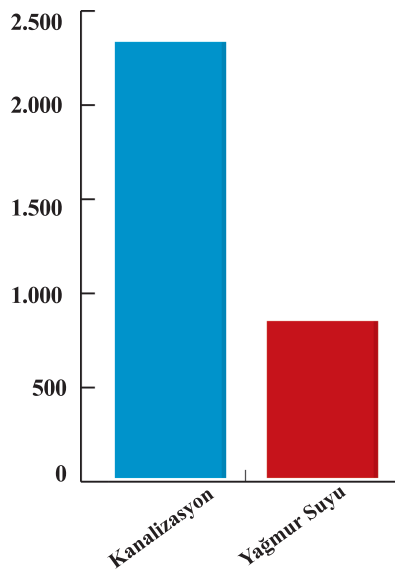
Yıl Bazında Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)

	≤2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Toplam
Kanalizasyon	1.330,19	176,06	77,72	137,40	145,90	130,59	108,51	209,24	130,85	2.446,46
Yağmur Suyu	294,85	129,89	51,68	69,44	73,74	61,30	58,30	94,27	84,49	917,96
Toplam	1.625,04	305,95	129,40	206,84	219,64	191,89	166,81	303,51	215,34	3.364,42

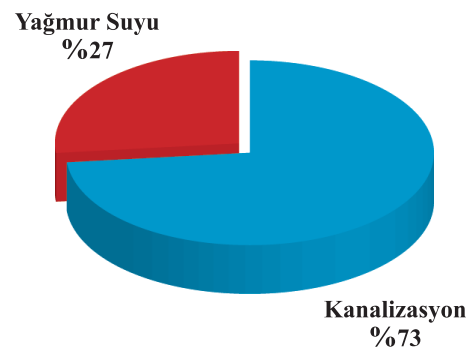
Yıl Bazında Toplam Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)



2012 Yılında İmal Edilen Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)



Toplam Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatlarının Dağılımı (%)



c - Çevre Koruma ve Arıtma Hizmetleri**İçme Suyu Arıtma Tesisi
Kimyasal Madde Sarfiyatları (kg)**

	Kg	%
Alüminyum Sülfat	1.680.000	64
Polielektrolit	7.666	0
Klor	116.698	5
Sülfürik Asit	799.777	31
Potasyum Permanganat	1.200	0
CFS	7.325	0
Toplam	2.612.666	100

**İçme Suyu Laboratuvarlarında
Yapılan Analiz Sayıları (Adet)**

	Adet	%
Genel (32 parametre)	27.159	93
Ağır Metal (13 parametre)	465	2
Mikrobiyolojik (5 parametre)	1.454	5
Toplam (50 parametre)	29.078	100

**Atık Su Laboratuvarında
Yapılan Analiz Sayıları (adet)**

	Adet
Genel (30 parametre)	17.920
Ağır Metal (15 parametre)	37.620
Toplam (46 parametre)	55.540

**Atık Su Arıtma Tesisleri
Proje Onay İşlemleri (adet)**

	Adet
Başvuru / Cevap İçin Gönderilen Yazı Sayısı	3
İnceleme Sayısı	3
Onayı Yapılan Dosya Sayısı	1
Valilik Yazısı	1

**Atık Su Kalite Ruhsatlandırma ve
Denetleme İşlemi Yapılan İşyeri Sayıları
(adet)**

	Adet
Yeni Tespit Edilen İşyeri	455
Kapanan İşyeri	133
İl Çevre ve Orman Müd. Sevk Edilen İşyeri	1
Ruhsat Dışı Bırakılan İşyeri	325
Genel Toplama Göre Atıksu Kalite Kontrol Ruhsatı Kapsamında Olan Toplam İşyeri	10.383
Atıksu Kalite Kontrol Ruhsatı Alan İşyeri	170
Toplam Atıksu Kalite Kontrol Ruhsatı Alan İşyeri	6.309
Atıksu Kalite Kontrol Ruhsatı Süresi Dolan İşyeri	311*

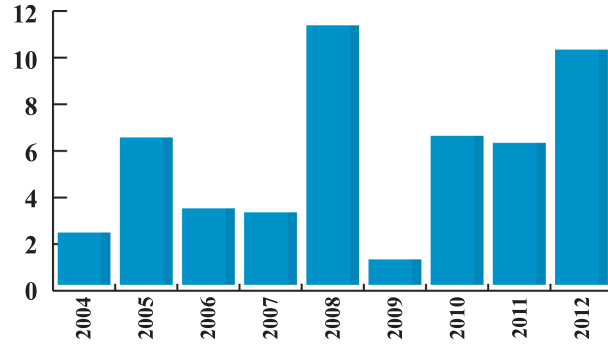
*2012 yılı içerisinde toplam 311 işletmenin Atıksu Kalite Kontrol Ruhsatı süresi dolacaktır.

d - Kamulaştırma Faaliyetleri

İçme suyu yatırımları için 3.170.653,05 TL, kanalizasyon yatırımları için 942.149,53 TL ve dere ıslahları başta olmak üzere diğer kamulaştırma için 4.974.523,67 TL olmak üzere toplam 10.087.326,25 TL kamulaştırma bedeli ödenerek 73.173,13 m² alan kamulaştırılmış, Genel Müdürlüğümüz adına tescil edilmiş, 7.319,93 m² alanın 49 yıllığına tahsisi alınmıştır.

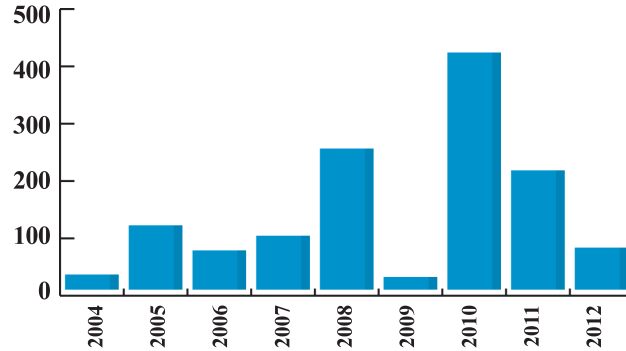
Yıl Bazında Kamulaştırma Giderleri (TL)

Yıllar	TL
2004	2.240.835,36
2005	6.316.005,60
2006	3.278.825,31
2007	3.103.453,33
2008	11.125.564,38
2009	1.088.728,35
2010	6.386.126,25
2011	6.085.264,14
2012	10.087.326,25
Toplam	39.624.802,72

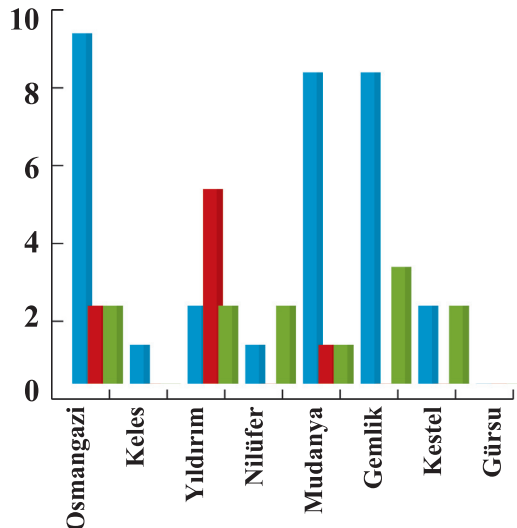


Yıl Bazında Kamulaştırılan Alan (m²)

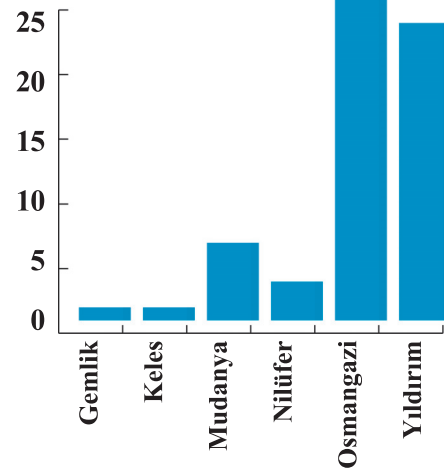
Yıllar	m ²
2004	26.340,92
2005	112.033,55
2006	68.226,65
2007	93.768,85
2008	245.827,44
2009	22.084,42
2010	413.341,06
2011	208.008,37
2012	73.173,13
Toplam	1.189.631,26



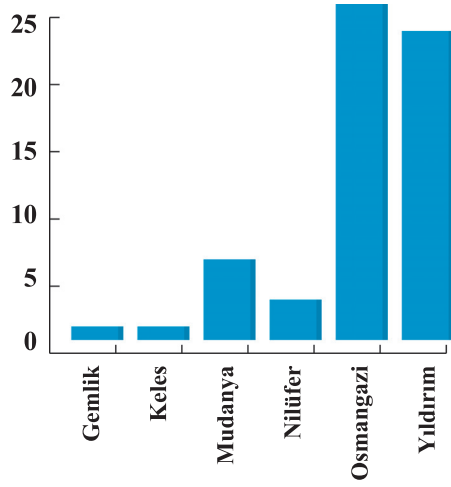
İlçe Bazında Devam Eden Kamulaştırma Projeleri (adet)



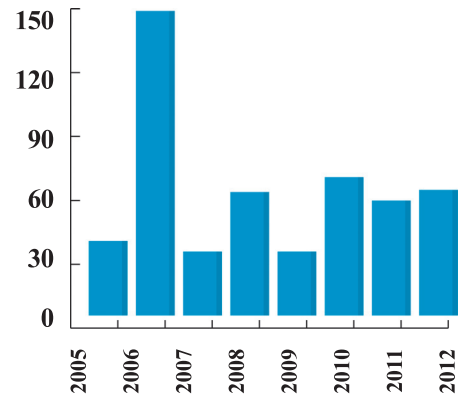
2012 Yılı Kamulaştırma Projelerinin İlçe Bazında Dağılımı (adet)



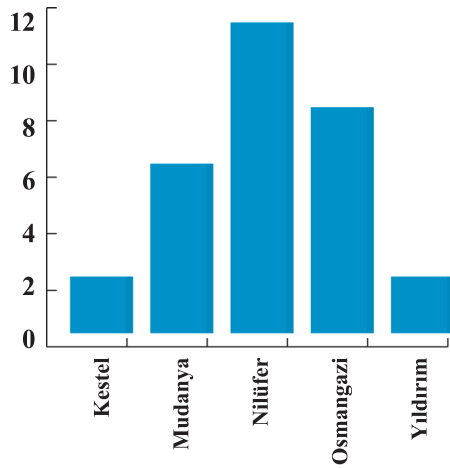
2012 Yılı İlçe Bazında Kamulaştırılan Emlak Sayısı (adet)



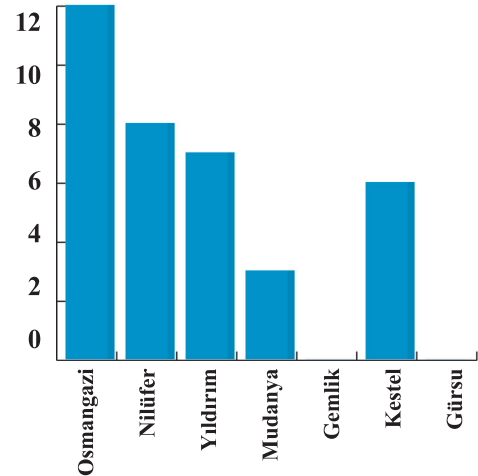
Yıllara Göre Kamulaştırılan Emlak Sayısı (adet)



2012 Yılı Talep Edilen İrtifak Hakkı Projelerinin İlçe Bazında Dağılımı (adet)



Devam Eden İrtifak Hakkı Projeleri (adet)

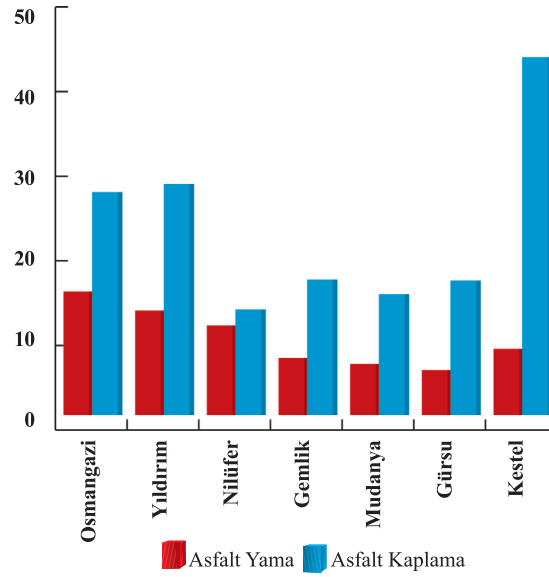


e - Asfalt Yama ve Kaplama Çalışmaları

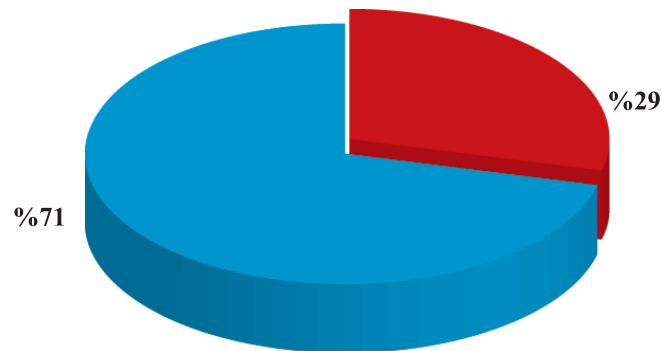
İlçe Bazında Yapılan Asfalt Yama ve Kaplama (ton)

İlçeler		Ton
Osmangazi	Asfalt Yama	14.597
	Asfalt Kaplama	26.321
Yıldırım	Asfalt Yama	12.322
	Asfalt Kaplama	27.259
Nilüfer	Asfalt Yama	10.567
	Asfalt Kaplama	12.464
Gemlik	Asfalt Yama	6.718
	Asfalt Kaplama	15.999
Mudanya	Asfalt Yama	6.029
	Asfalt Kaplama	14.245
Görsu	Asfalt Yama	5.308
	Asfalt Kaplama	15.877
Kestel	Asfalt Yama	7.804
	Asfalt Kaplama	42.298
Toplam	Asfalt Yama	63.345
	Asfalt Kaplama	154.463

İlçe Bazında Yapılan Asfalt Yama ve Kaplama (ton)

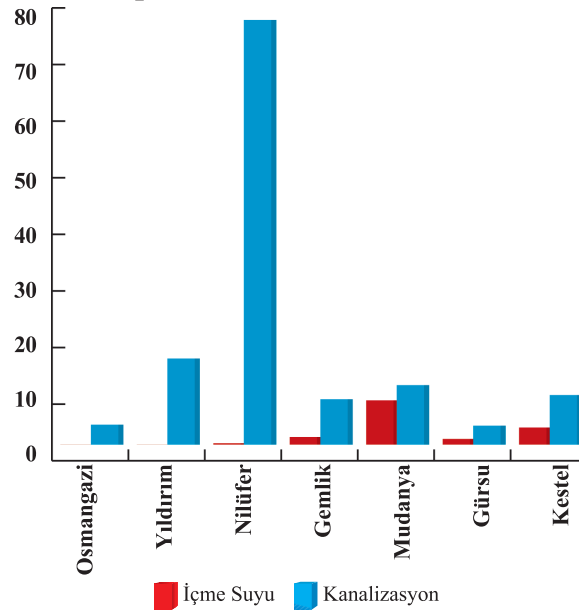
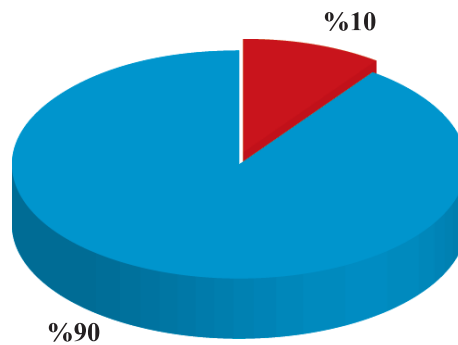


Yapılan Asfalt Yama ve Kaplamanın Dağılımı (%)



f - Bakım Onarım Çalışmaları**İlçe Bazında Yapılan Bakım - Onarım Çalışmaları (km)**

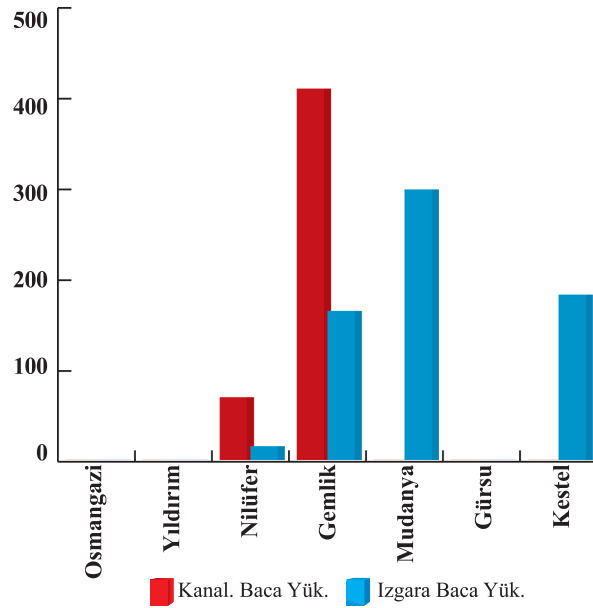
İlçeler		Km
Osmangazi	İçme Suyu	-
	Kanalizasyon	3,49
Yıldırım	İçme Suyu	-
	Kanalizasyon	15,02
Nilüfer	İçme Suyu	0,22
	Kanalizasyon	75,03
Gemlik	İçme Suyu	3,00
	Kanalizasyon	8,73
Mudanya	İçme Suyu	1,33
	Kanalizasyon	8,03
Gürsu	İçme Suyu	0,99
	Kanalizasyon	3,32
Kestel	İçme Suyu	7,81
	Kanalizasyon	10,49
Toplam	İçme Suyu	13,34
	Kanalizasyon	124,10

İlçe Bazında Yapılan Bakım - Onarım Çalışmaları (km)**İlçe Bazında Yapılan Bakım - Onarım Çalışmalarının Dağılımı (%)**

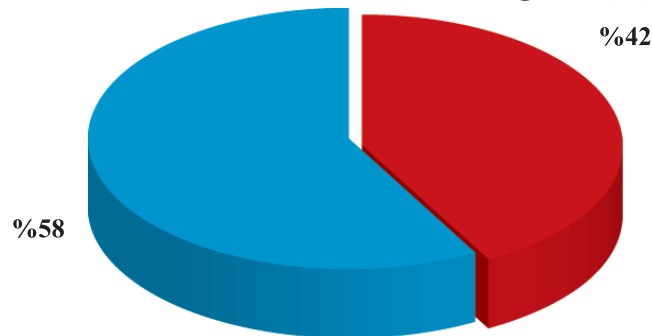
İlçe Bazında Baca Yükseltme Çalışmaları (adet)

İlçeler		Adet
Osmangazi	Kanal. Baca Yük.	-
	Izgara Baca Yük.	-
Yıldırım	Kanal. Baca Yük.	-
	Izgara Baca Yük.	-
Nilüfer	Kanal. Baca Yük.	69
	Izgara Baca Yük.	15
Gemlik	Kanal. Baca Yük.	409
	Izgara Baca Yük.	164
Mudanya	Kanal. Baca Yük.	-
	Izgara Baca Yük.	298
Görsu	Kanal. Baca Yük.	-
	Izgara Baca Yük.	-
Kestel	Kanal. Baca Yük.	-
	Izgara Baca Yük.	182
Toplam	Kanal. Baca Yük.	478
	Izgara Baca Yük.	659

İlçe Bazında Baca Yükseltme Çalışmaları (adet)



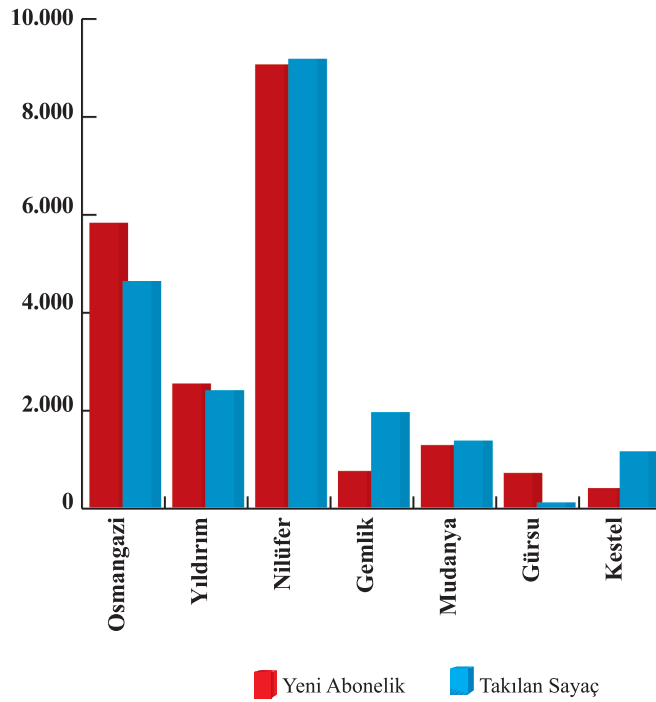
Baca Yükseltme Çalışmalarının Dağılımı (%)



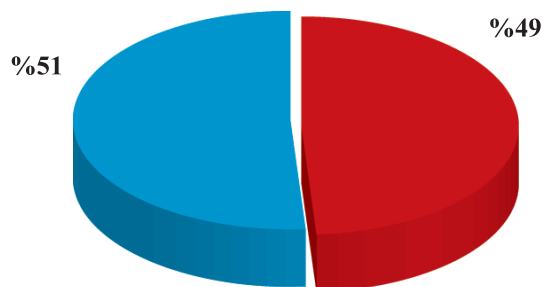
İlçe Bazında Abonelik Çalışmaları (adet)

İlçeler		Adet
Osmangazi	Yeni Abonelik	5.807
	Takılan Sayaç	4.615
Yıldırım	Yeni Abonelik	2.527
	Takılan Sayaç	2.388
Nilüfer	Yeni Abonelik	9.044
	Takılan Sayaç	9.157
Gemlik	Yeni Abonelik	741
	Takılan Sayaç	1.937
Mudanya	Yeni Abonelik	1.267
	Takılan Sayaç	1.357
Görsu	Yeni Abonelik	700
	Takılan Sayaç	965
Kestel	Yeni Abonelik	385
	Takılan Sayaç	1.138
Toplam	Yeni Abonelik	20.471
	Takılan Sayaç	21.557

İlçe Bazında Abonelik Çalışmaları (adet)



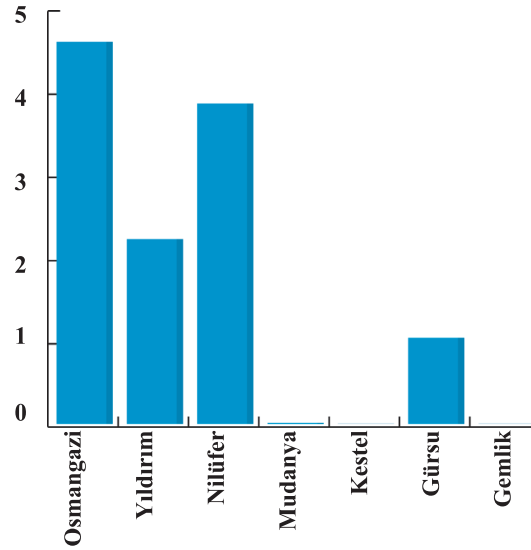
Abonelik Çalışmalarının Dağılımı (%)



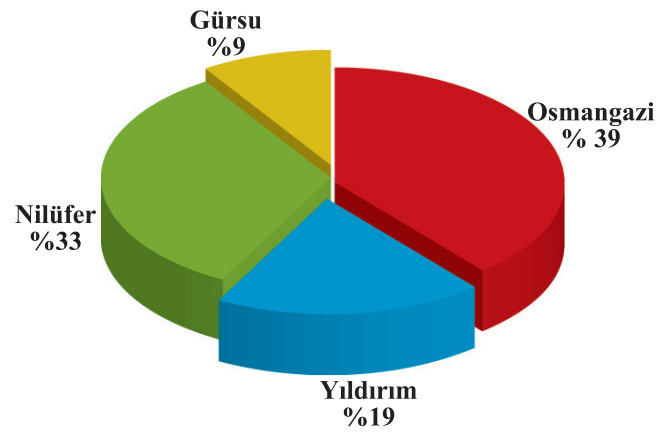
İlçe Bazında İçme Suyu Evsel Bağlantı Çalışmaları (km)

İlçeler	Km
Osmangazi	4,59
Yıldırım	2,22
Nilüfer	3,85
Gemlik	0,01
Mudanya	-
Gürsu	1,03
Kestel	-
Toplam	11,70

İlçe Bazında İçme Suyu Evsel Bağlantı Çalışmaları (km)

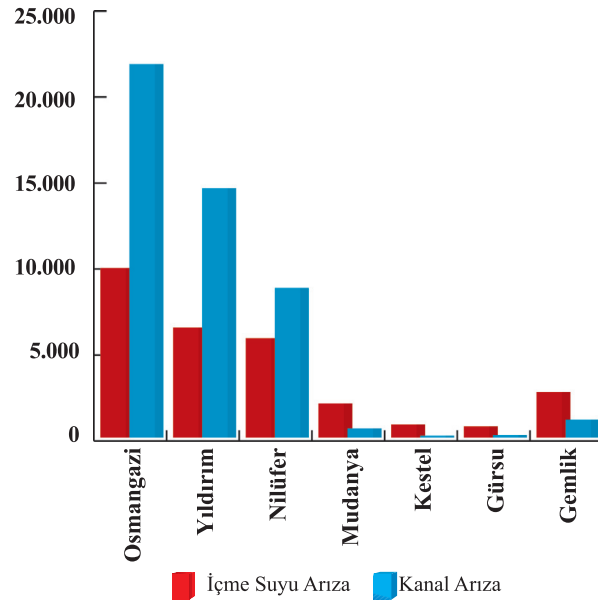
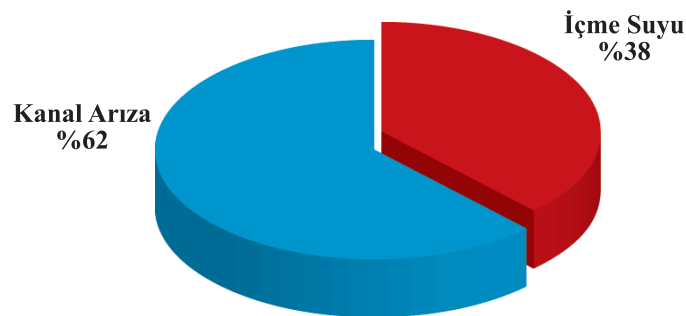


İlçe Bazında İçme Suyu Evsel Bağlantı Çalışmalarının Dağılımı (%)



g - Arıza ve Tamir Çalışmaları**İlçe Bazında Arıza Tamir Çalışmaları (adet)**

İlçeler		Adet
Osmangazi	İçme Suyu Arıza	9.860
	Kanal Arıza	21.715
Yıldırım	İçme Suyu Arıza	6.389
	Kanal Arıza	14.500
Nilüfer	İçme Suyu Arıza	5.773
	Kanal Arıza	8.691
Mudanya	İçme Suyu Arıza	1.985
	Kanal Arıza	537
Kestel	İçme Suyu Arıza	758
	Kanal Arıza	106
Görsu	İçme Suyu Arıza	646
	Kanal Arıza	133
Gemlik	İçme Suyu Arıza	2.646
	Kanal Arıza	1.043
Toplam	İçme Suyu Arıza	28.057
	Kanal Arıza	46.725

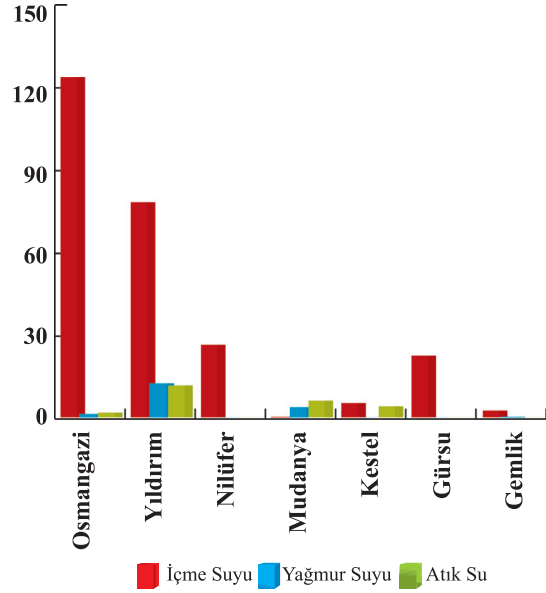
İlçe Bazında Arıza ve Tamir Çalışmaları (adet)**Arıza ve Tamir Çalışmalarının Dağılımı (%)**

h - Proje Hizmetleri

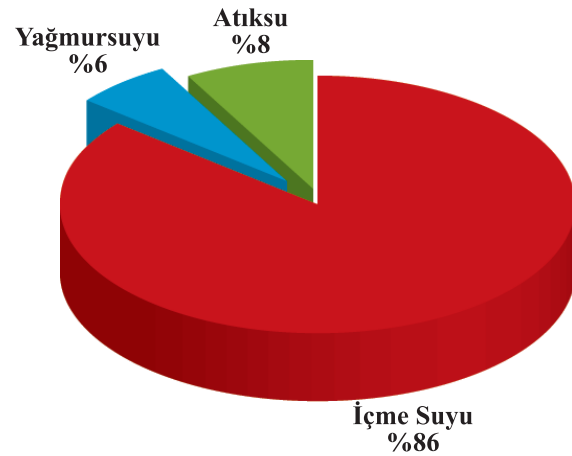
Onaylanan Proje Metrajları (km)

İlçeler	Km
Osmangazi	126,22
İçme Suyu	123,30
Yağmursuyu	1,18
Atıksu	1,74
Yıldırım	101,85
İçme Suyu	78,02
Yağmursuyu	12,29
Atıksu	11,54
Nilüfer	26,31
İçme Suyu	26,31
Yağmursuyu	0,00
Atıksu	0,00
Mudanya	9,89
İçme Suyu	0,22
Yağmursuyu	3,69
Atıksu	5,98
Kestel	9,18
İçme Suyu	5,18
Yağmursuyu	0,00
Atıksu	4,00
Görsu	22,35
İçme Suyu	22,35
Yağmursuyu	0,00
Atıksu	0,00
Gemlik	2,71
İçme Suyu	2,50
Yağmursuyu	0,21
Atıksu	0,00
Toplam	298,51
İçme Suyu	257,88
Yağmursuyu	17,37
Atıksu	23,26

İlçe Bazında Onaylanan Proje Metrajları (km)



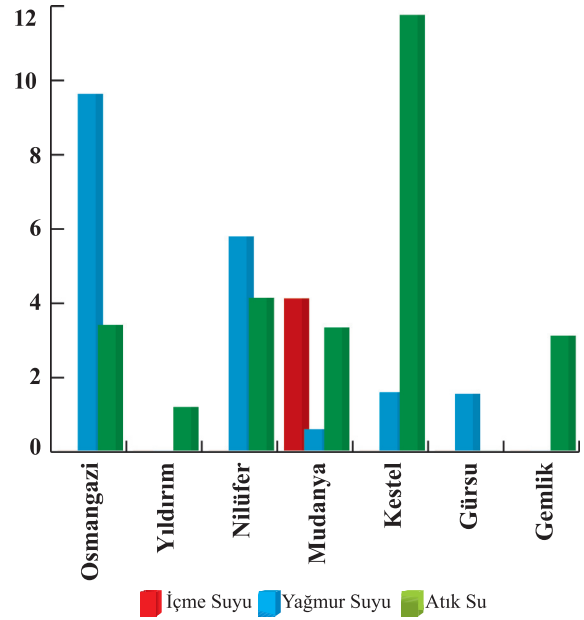
Onaylanan Projelerin Dağılımı (%)



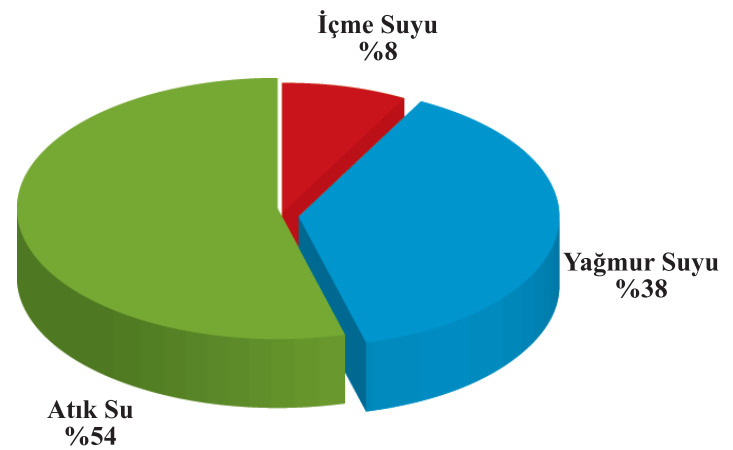
Avan Proje Metrajları (km)

İlçeler	Km
Osmangazi	12,31
İçme Suyu	0,00
Yağmursuyu	9,60
Atıksu	3,38
Yıldırım	1,17
İçme Suyu	0,00
Yağmursuyu	0,00
Atıksu	1,17
Nilüfer	9,87
İçme Suyu	0,00
Yağmursuyu	5,76
Atıksu	4,11
Mudanya	7,98
İçme Suyu	4,09
Yağmursuyu	0,58
Atıksu	3,31
Kestel	13,30
İçme Suyu	0,00
Yağmursuyu	1,57
Atıksu	11,73
Gürsu	1,53
İçme Suyu	0,00
Yağmursuyu	1,53
Atıksu	0,00
Gemlik	3,09
İçme Suyu	0,00
Yağmursuyu	0,00
Atıksu	3,09
Toplam	49,92
İçme Suyu	4,09
Yağmursuyu	19,04
Atıksu	26,79

İlçe Bazında Avan Proje Metrajları (km)



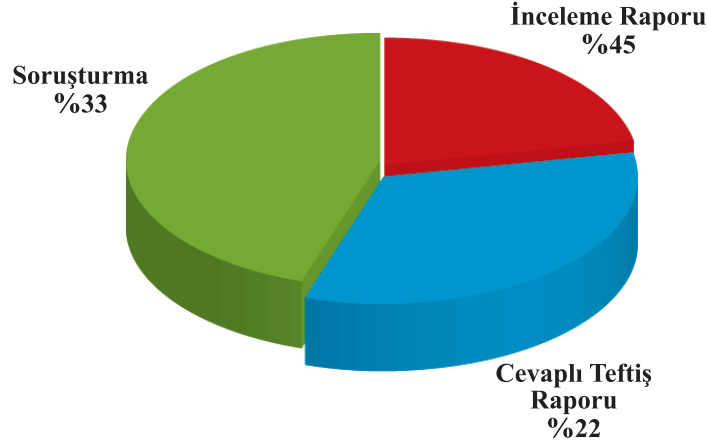
Avan Projelerin Dağılımı (%)



1 - Diğer Hizmetler

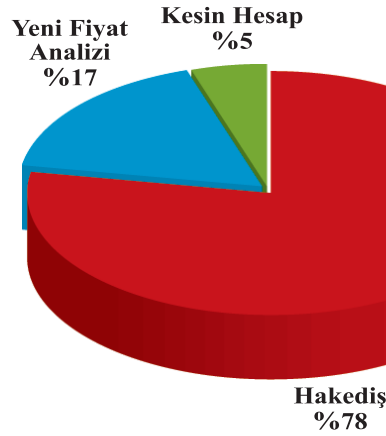
Kurum İçi Denetim

Teftiş Kurulu Başkanlığı' nca 2012 yılında 8 adet inceleme raporu, 6 adet soruşturma raporu, 4 adet cevaplı teftiş raporu düzenlenmiştir.



İhale ve Kesin Hesap İşlemleri

43 adet kesin hesap, 643 adet hakediş ve 136 adet yeni fiyat analizi incelemesi yapılmıştır.



Harita Üretim Hizmetleri

Fotogrametrik Harita Üretimi Projesi

2012 yılı içerisinde M4 projesi kapsamında yüklenici tarafından üretimi tamamlanan 1/1.000 ölçekli 2.726 adet vektör paftaları kontrol edilerek BUSKİ Harita Bilgi ve Belgeleri Arşivi' ne girilmiştir.

Yıl içerisinde 4.380 adet 1/1.000 ölçekli ve 335 adet 1/5.000 ölçekli fotogrametrik vektör ve ortofoto haritaların üretilmiştir.

Hukuk İşlemleri:

1 Ocak - 31 Aralık 2012 tarihleri arasında; 904 adet dava, 92 adet icra, 44 adet yazışma ve mütalaalarla ilgili olmak üzere toplam 1.040 adet evrak girişi olmuş, 537 adet dava, 99 adet icra, 290 adet yazışma ve mütalaalarla ilgili olmak üzere toplam 926 adet evrak çıkışı olmuştur.

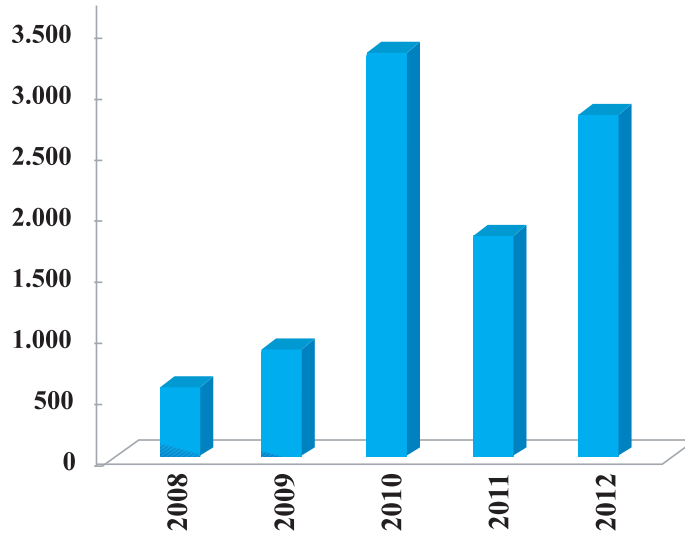
202 adedi kurum avukatları, 2.899 adedi de özel avukatlarca olmak üzere toplam 3.101 adet ilamsız takip yapılmıştır.

87 adet idareye, 27 adet idareden olmak üzere toplam 114 adet dava ikame edilmiştir.

103 adet dava neticelendirilmiş ve işleminden kaldırılmıştır.

Kurum avukatları ve özel avukatlarca açılmış olan icra takiplerinden 2.743.017,49 TL tahsil edilmiştir.

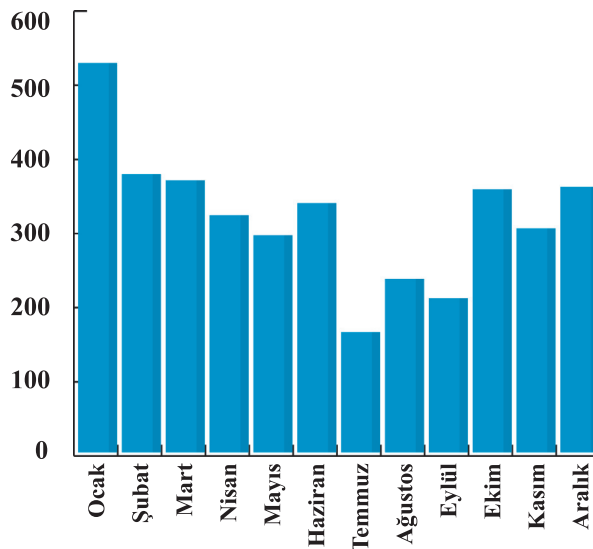
İcra Dosyalarından Tahsil Edilen Dosyalar (bin TL)



Sağlık Hizmetleri

2012 yılı içerisinde 500' ü Büyükşehir Belediyespor sporcusu, 3.335'i Genel Müdürlüğümüz çalışanları olmak üzere 3.835 kişinin hasta kaydı yapılmış, muayenesi sonucu reçete verilmiştir. Gereken hastaların enjeksiyon, pansuman, kulak lavajı, tansiyon takipleri yapılmıştır.

Muayene Edilen Personel Sayısı (Kişi)



Mali Hizmetler

Mali Yükümlülükler

2012 yılında 13.263 adet yevmiye kaydı yapılmıştır. Bunların 8.000 tanesi muhasebe işlem fişi, 4.923'ü ödeme emri, 267'si banka çıkış işlemi ve 73 adedi diğer (aktarma v.b.) kayıtlardan oluşmaktadır. 5018 sayılı kanunun getirdiği muhasebe yetkililiği yükümlülüğü gereği ödeme emri belgesi ve ekleri üzerinde; yetkililerin imzası, ödemenin çeşidine göre ilgili mevzuatında belirlenen belgelerin tamam olması, maddi hata bulunup bulunmadığı, hak sahibinin kimliğine ilişkin bilgiler kontrol edilerek ilgililere ödemeler yapılmıştır.

2011 yılına ait yapılan işlemlerden doğan 24.049.827,81 TL KDV mahsubu yapılmıştır.

Kurumun yeni Stratejik Planı (2013-2017), 2013 Performans Programı, 2013 Mali Yılı Performans Esaslı Bütçesi hazırlanmış ve 2012 Kasım Genel Kurulunca onaylanmıştır.

2011 Yılı Kesin Hesabı ve 2011 Yılı Faaliyet Raporu 2012 yılında hazırlanmış ve 2012 Mayıs Genel Kurulunca onaylanmıştır.

Kredi İşlemleri

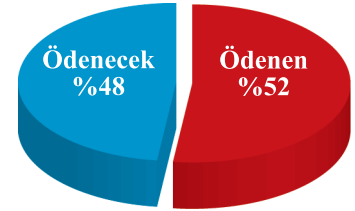
Avrupa Yatırım Bankası Kredisi (AYB - 1)

İçme suyu, yağmur suyu ve atık su yatırımları ile bu yatırımlar için kullanılan malzemelerin temini için 1993 - 2001 arasında Dünya Bankası'ndan "Bursa Su ve Çevre Sağlığı Projesi" kapsamında alınan kredi ile yapılan yatırımların devamı niteliğinde, 05.12.2000 tarihinde sözleşmesi imzalanan ve 2006 yılında kullanımı tamamlanan 80.000.000,00 Avro tutarında AYB'den kredi alınmıştır. Bahsi geçen kredinin geri ödemesi 30 Kasım 2018 tarihinde tamamlanacaktır.

AYB - 1 Geri Ödemesi (milyon avro)

	31.12.2012'e Kadar	31.12.2012 Sonrası	Toplam
Ödenecek		44,0	44,0
Ödenen	47,6	-	47,6
Toplam	47,6	44,0	91,6

Avrupa Yatırım Bankası-1 Kredisi Geri Ödeme Grafiği



Alman Kalkınma Bankası Kredisi (KFW)

"Bursa Kanalizasyon III. Merhale Projesi" kapsamında aşağıdaki tabloda detayları verilen hizmetlerin finansmanında kullanılmak üzere toplam 30 milyon Avro KFW kredisi alınmak üzere 28.05.2010 tarihinde Genel Müdürlüğümüz ve Hazine Müsteşarlığı arasında ikraz anlaşması ve aynı tarihte KFW ile kredi anlaşması imzalanmıştır. Kredinin kullanımı Aralık 2011'de başlamıştır.

KFW Kredisi Kapsamında Planlanan İşler

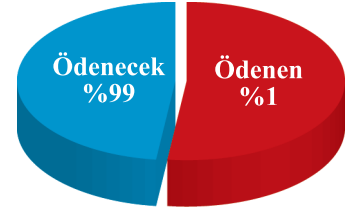
Proje Adı	Proje Durumu
Gemlik A.A.T	Planlama Aşamasında
Mudanya A.A.T	Planlama Aşamasında
Kumsaz A.A.T	Planlama Aşamasında
K.Kumla A.A.T	Planlama Aşamasında
Badırğa A.A.T	Planlama Aşamasında
Akçalar A.A.T	Planlama Aşamasında
Çamur Bertarafı Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Bursa Atık Su Projesi III.Merhale Detaylı Tasarım ve İhale için Müş. Hiz.Proje Yürütücü Kur. İhale ve Sözleşme Yapılması ve Kontrollük Konularında Destek İçin Müşavirlik İş (KMH-2010/1K)	Sözleşme tarihi 14.12.2011 Devam ediyor.

KFW Kredisi Geri Ödemesi (avro)

	31.12.2012'e Kadar	31.12.2012* Sonrası	Toplam
Ödenecek		336.827,75	336.827,75
Ödenen	3.843,59		3.843,59
Toplam	3.843,59	336.827,75	340.671,34

*31.12.2012 Sonrası ödenecek faiz toplamı tahmini olup kullanıma göre belirlenecektir.

KFW Kredisi Geri Ödemesi Grafiği

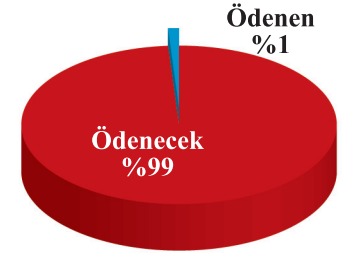


Avrupa Yatırım Bankası Kredisi (AYB - 2)

“Bursa Kanalizasyon III. Merhale Projesi” kapsamında muhtelif kanalizasyon ve içme suyu projeleri ile bu projelerde kullanılacak malzemelerin finanse edilmesi amacıyla toplam 50 milyon Avro tutarında AYB kredisi alınmıştır. 25.11.2010 tarihinde imzalanan Garanti Protokolü ve Kredi Sözleşmesi gereği ilk dilimin kullanımı 2012 yılında başlamıştır.

AYB - 2 Geri Ödemesi (milyon avro)

	31.12.2012'e Kadar	31.12.2012 Sonrası	Toplam
Ödenecek		14,92	14,92
Ödenen	0,19		0,19
Toplam	0,19	14,92	15,11

Avrupa Yatırım Bankası-2 Kredisi
Geri Ödeme Grafiği

AYB - 2 Kredisi Kapsamında Planlanan İşler

Proje Adı	Proje Durumu
Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Uygulamaları	
Nilüfer Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Karsak Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Bursa Doğu Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Samanlı Kollektörü Yapım İşİ Sözleşmesi	Söz. Tar. 15.08.2011
Bursa Batı Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Çınarcık Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Kumla Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Kayapa-Çalı Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Mudanya Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Uluabat Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Uludağ Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Demirtaş Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Kurşunlu Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
İçme Suyu Uygulamaları	
Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Uygulamalarındaki ihtiyaçlar	Planlama Aşamasında
Müşavirlik Hizmetleri	
Mali Kayıtların Denetimi	Söz. Tar. 12.07.2011
Bursa Atık Su Projesi II İçin Teknik Destek Hizmetleri	Söz. Tar. 03.05.2012





II - AMAÇ ve HEDEFLER



- A. İdarenin Amaç ve Hedefleri
- B. Temel Politika ve Öncelikler

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

2008-2012 Stratejik Plan

Amaç- 1: Hizmet alanımız içerisindeki yerleşim yerlerine içilebilir sağlıklı su ulaştıracak yeni içme suyu şebekeleri döşemek, şebeke rehabilitasyonu yapmak, içme suyu projesi hazırlamak, isale hatlarını döşemek, evsel bağlantı yapmak, yeni su depoları ve derin kuyu açmak.

- AI H1** 2008-2012 yılları arasında 1250 km yeni şebeke hattı döşemek ve şebeke rehabilitasyonu yapmak.
- AI H2** 2008-2012 yılları arasında 76 km isale hattı döşemek.
- AI H3** 2008-2012 yılları arasında 55 adet su deposu yapmak.
- AI H4** 2010 yılı sonuna kadar 250 km avan veya uygulama içme suyu projesi hazırlamak.
- AI H5** Mevcut yer altı suyu kapasitesini % 100 arttırmak için derin kuyu açmak.



İçme Suyu İnşaatı



Yeraltı Suyu İnşaatı



Amaç- 2 : Küresel ısınmanın Bursa' da etkilerin azaltmak, su kaynaklarının verimli kullanımını sağlamak amacı ile pınar kaynaklarını ıslah etmek.

- A2 H1** 2012 yılına kadar 25 km pınar kaynakları ıslahı yapmak.

Amaç- 3 : Hizmet alanımız içerisindeki yerleşim yerlerine içilebilir sağlıklı su ulaştırarak kaçak su oranını düşürmek.

- A3 H1** 2008 yılı sonuna kadar merkezde kaçak su oranını % 24'ün altına düşürmek ve 2012 yılına kadar bu oranı korumak.
- A3 H2** 2012 yılına kadar B.B.B. hizmet alanı içerisindeki su patlak ihbarlarına müdahale zamanını 16 saate indirmek.
- A3 H3** 2012 yılı sonuna kadar 10 yıllık kullanım ömrünü doldurmuş 446.726 adet sayacın yenilenmesini sağlamak ve yeni abonelikler için gerekli sayaçları alıp abonelik işlemlerini tamamlamak.
- A3H4** Merkezdeki kayıt dışı su oranını (% 24) korumak için sayaçları yenilemek, ihbarları değerlendirmek, denetim ekibini kurmak.
- A3H5** Yeni katılan belediyelerde 2008 yılında kaçak su oranlarını tespit etmek.



Abone Bağlantısı



İçme Suyu Laboratuvarı

Amaç-4 :Genel Müdürlüğümüz hizmet alanlarındaki yerleşim yerlerinin yürürlükteki mevzuat ve standartlara uygun içme suyu sağlamak.

- A4 H1** Su kaynakları havzalarında bulunan işyerlerini ve yerleşim yerlerini tesbit etmek.
- A4 H2** 2012 yılına kadar TSE 266 (Nisan 2005) ve Sağlık Bakanlığı İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında yönetmelik şartlarına %100 uygun suyu şehre vermek.
- A4 H3** Sorumluluk alanımızda bulunan yerleşim yerlerindeki su kaynaklarında ve şebekelerde en az yürürlükteki yönetmeliklerde belirtilen adet numune sayılarında, 5000 adet bakteriyolojik ve 400 adet kimyasal numuneler alınıp kontrol etmek.
- A4 H4** Görev ve sorumluluk alanımızda kalan yerleşim yerlerindeki içme suyu kaynaklarının ve şebekelerinin dezenfeksiyon işlemlerini %100 olarak tamamlamak.
- A4 H5** 2012 yılına kadar 1 adet laboratuvar kurmak.

Amaç- 5 : Görev ve sorumluluk alanımız içinde kalan yerleşim bölgelerinde mevcut atık su hatlarının rehabilitasyonunu yapmak, yeni kanalizasyon ve yağmur suyu hatları döşeyerek birleşik sistem çalışan atık su hatlarını ayırmak, atık su depoları yapmak, atık su ve yağmur sularını çevreye zarar vermeden uzaklaştırmak, atık suların arıtma tesislerine, yağmur sularının derelere akıtılmasını sağlayarak Bursamızı temiz tutmak.

- A5 H1** 2008-2009 yılları arasında Nilüfer ve Doğancı Barajı Su Alma Havzasındaki Köylere 25 adet atık su deposu (Foseptik) yapmak.
- A5 H2** 2008-2012 yılları arasında BBB sınırları içerisinde 500 km'lik kanalizasyon hattı ve 250 km'lik yağmur suyu hattı döşemek.
- A5 H3** 2008-2010 yılları arasında Nilüfer deresine bağlı deşarj kanalları ve yan derelerin tamamını ıslah etmek.
- A5 H4** 2010 yılı sonuna kadar yağmur suyu ve kanalizasyon hatlarına ait 300 km avan veya uygulama projesi hazırlamak.



Kanalizasyon Hattı Çalışması



Amaç-6 : *Genel Müdürlüğümüz hizmet alanlarındaki yerleşim yerlerine atık suların yürürlükteki mevzuat ve standartlara uygun olarak deşarj edilmesini sağlamak.*

- A6 H1** Doğu ve Batı AAT'leri ile Hamitler Kent Katı Atık Süzöntü Suyu Arıtma Tesisinin işletimini sağlamak.
- A6 H2** Gemlik Atık Su Ön Arıtma Tesis ve Derin Deniz Deşarjı yapmak.
- A6 H3** Kurşunlu Atık Su Ön Arıtma Tesis ve Derin Deniz Deşarjı yapmak
- A6 H4** Küçükumla Mevcut Deniz Deşarjı Rehabilitasyonunu yapmak.
- A6 H5** Gemlik Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisini' ni yapmak.
- A6 H6** Mudanya Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisini' ni yapmak.
- A6 H7** Zeytinbağı Atık Su Ön Arıtma Tesis ve Derin Deniz Deşarjı Tesislerini yapmak.
- A6 H8** Akçalar-Gölyazı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisini' ni yapmak.
- A6 H9** Mikrobiyoloji Laboratuvarını tamamlamak ve devreye almak.
- A6 H10** Atık Su Laboratuvarına ait ilgili alanlarda akreditasyon belgelerini almak
- A6 H11** Belediyelerin mevcut Atık Su Arıtma Tesisleri' ne ilişkin atık su karakterizasyonunu belirlemek ve tesislerin performansını izlemek.
- A6 H12** BUSKİ Atık Su Havzaları Kalite İzleme Danışmanlık Hizmeti almak.
- A6 H13** BUSKİ AAT çıkış suyundan sulama suyu elde etmek.
- A6 H14** BUSKİ Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği hükümlerine göre, kurumumuzun görev ve sorumluluk alanı içinde kalan işletmelerin Atık Su Deşarj izin işlemlerini gerçekleştirmek.
- A6 H15** Çevre ve Orman Bakanlığı'nın 2005/5 sayılı genelgesi doğrultusunda, Atık Su Arıtma Tesis Proje Onaylarını süresi içerisinde yapmak.
- A6 H16** Doğu ve Batı AAT' de Çamur Kurutma Tesisini yapmak.
- A6 H17** BUSKİ hizmet alanımızdaki dereleri temizlemek ve atık su deşarjlarının önlenmesini sağlamak.

Amaç-7 : Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde bulunan yerleşim alanlarındaki mevcut içme suyu, yağmur suyu ve kanalizasyon şebekeleri ile atık su ve içme suyu arıtma tesislerinin bakım ve onarımlarını yapmak.

- A7H1** Atık Su Arıtma Tesisleri'nde bakım- arıza-onarım-işletme faaliyetlerinin her yıl yapılmasını sağlamak.
- A7 H2** Doburca İçme Suyu Arıtma Tesisleri 'nin bakım ve onarımlarını her yıl yapmak.
- A7 H3** Gemlik İçme Suyu Arıtma Tesisleri 'nin bakım ve onarımlarını yapmak.
- A7H4** 2008-2012 yılları arasında kanalizasyon - yağmur suyu hatlarının temizliğini ve bakımlarını periyodik olarak yapmak.
- A7 H5** 2008-2012 yılları arasında bakım onarım faaliyetleri kapsamında merkezde toplam 125.000 m. kanalizasyon ve yağmur suyu şebekesi ile 25.000 m içme suyu şebekesi rehabilitasyonu yapmak.
- A7 H6** 2008-2012 yılları arasında bakım ve onarım faaliyetleri kapsamında Gemlik, Mudanya, Kayapa, Kirazlı ve Kestel Şube Müdürlükleri sorumluluk alanlarında 75.000 metre içme suyu, 45.000 metre yağmur suyu ve kanalizasyon şebeke rehabilitasyonu yapmak.
- A7 H7** 5216 sayılı yasa ile hizmet alanımıza giren yerlerde bulunan 150 adet içme suyu deposunun 2012 yılına kadar her yıl periyodik bakım ve onarımlarını yapmak.



Asfalt Yapımı



Amaç-8 :Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde bulunan yerleşim alanlarında yapılan altyapı çalışmaları sonrasında bozulan asfalt yolların yama ve onarımını yaparak trafik akışına verilen zararı minimuma indirmek.

- A8 H1** 2012 yılına kadar altyapı çalışmaları sırasında asfalt yollara verilen hasarların onarım süresini 7 güne indirmek.

Amaç-9 : İçme Suyu ve kanalizasyon arızalarına müdahale süresini minimuma indirerek vatandaş memnuniyetini arttırmak.

- A9 H1** 2011 yılı sonuna kadar içme suyu ve kanalizasyon arızalarına en geç 24 saatte müdahale etmek, 2012 yılında bu oranı korumak.

Amaç-10: Abonelik işlemlerinin kolaylaştırılmasını sağlamak ve abone itiraz sayısını azaltmak.

- A10 H1** 2012 yılı sonuna kadar abonelik sözleşmelerinin 1 günde yapılmasını temin etmek.
- A10 H2** 2012 yılı sonuna kadar abone itiraz sayısını % 50 oranında azaltmak.

Amaç-11: Kuyu suyu (yeraltı suyu) kullanıcılarının tespitlerinin ve abonelik işlemlerinin yapılmasını sağlamak ve buna bağlı olarak gelirimizi arttırmak.

- A11 H1** 2012 yılı sonuna kadar kuyusuyu (yeraltı suyu) gelirlerini % 40 arttırmak.



Kanal Görüntüleme Çalışmaları



Amaç- 12 : Tahsilat oranını arttırmak.

A12 H1 2012 yılı sonuna kadar tahsilat oranının %98 'e çıkartılmasını sağlamak.

Amaç-13 : Borçları en aza indirmek amacı ile ön ödemeli sayaç uygulamasına geçmek

A13 H 2011 yılında en az 10.000 adet aboneye ön ödemeli sayaç takmak.

Amaç-14 : AB kriterlerine göre abone sayaçlarının doğru ve sağlıklı testlerinin yapılması amacı ile sayaç test istasyonunu yenilemek

A14 H1 2009 yılında 1 adet sayaç test istasyonunun yenilenmesini sağlamak.



Sayaç Atölyesi



Tarihi Çeşme



Amaç-15 :Müşteri ve çalışan memnuniyetinin artırılması ve iyi yönetim gereği olarak, çağın gereklerine uygun hizmet binaları ve sosyal alanları BUSKİ'ye kazandırmak

A15 H1 2010 yılı sonuna kadar "Yeni Abone Binası"nı tamamlayarak hizmete açmak

A15H2 2011 yılı sonuna kadar BUSKİ bünyesinde çalışan personelin çocuklarına hizmet sunacak kreş açmak.

Amaç-16 :Günümüze kadar gelmiş yada tahrip olarak kullanılamaz halde bulunan tescilli tarihi su yapılarını restore etmek ve günümüzden geleceğe taşımak.

Al 6 H1 2012 yılı sonuna kadar tescilli tarihi su yapılarının tümünü restore ederek Bursa'ya kazandırmak.

Amaç-17 :Genel Müdürlüğümüz personeline çeşitli konularda, zaman ve sürelerde eğitim vermek.

A17 H1 BUSKİ Genel Müdürlüğü personelinin Atık Su Arıtma Tesisleri hakkında 2008 sonuna kadar eğitim vermek.

A17 H2 Mevcut durumda ortalama 15 saat olarak gerçekleşen kişi başına düşen mesleki ve teknik eğitim süresini 2012 yılına kadar 21 saate çıkarmak.

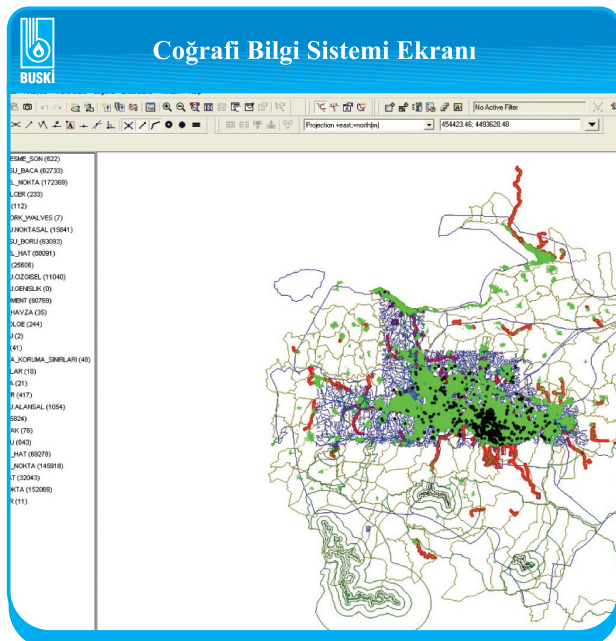
A17 H3 2012 yılına kadar personelimizi deprem ve korunma yöntemleri konusunda bilinçlendirmek ve tüm personelin deprem olması halinde temel davranış biçimlerini öğrenmesini sağlamak amacıyla eğitim vermek.

- | | |
|---------------|---|
| A17 H4 | Genel Müdürlüğümüz personeline 2010 yılına kadar bina tahliyesi, yangın söndürme cihazları kullanımı konusunda ayrıca arama kurtarma ekip personeline de, arama kurtarma konularında eğitim vermek. |
| A17 H5 | Koruma ve güvenlik görevlisi personele her yıl tabanca atış eğitimi vermek. |
| A17H6 | Web tabanlı "Yönetim Bilgi Sistemi"ni gerçekleştirmek ve personelin teknolojik gelişmeleri takip edebilmesi için her yıl gerekli eğitimlerin alınmasını sağlamak. |
| A17 H7 | İki ayda bir kere kurum personeline ilk yardım eğitimi verilmesini sağlayarak 2010 yılı sonuna kadar tüm personeli ilkyardım konusunda eğitmek. |



Amaç-18 :Coğrafi Bilgi Sistemlerini geliştirmek,güncellemek, konu ile ilgili tüm teknik hizmetleri yerine getirmek.

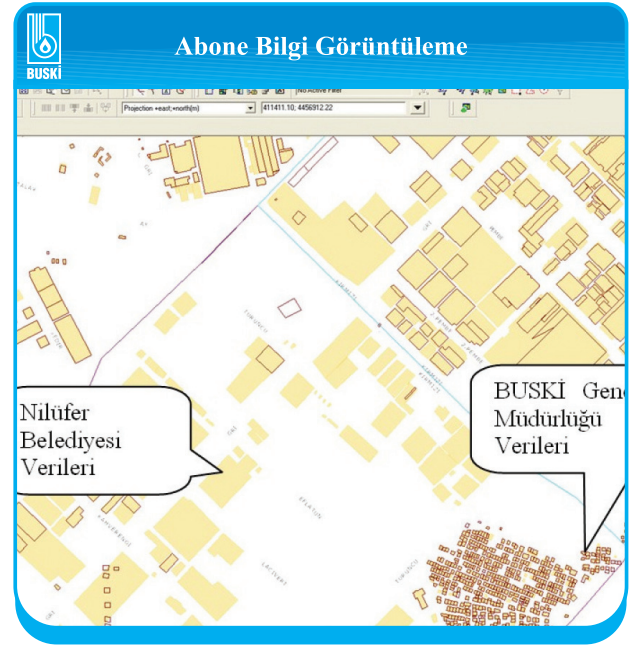
- | | |
|---------------|---|
| A18 H1 | BUSKİ hizmet sınırları içinde kalan yerleşim alanlarında imalatı yapılan kanalizasyon ve yağmur suyu hatlarını güncelleyerek, mevcut Coğrafi Bilgi Sistemine aylık olarak aktarmak ve tamamlanan işlerin %100 iş sonu projelerini hazırlamak. |
| A18H2 | Kanalizasyon Daire Başkanlığı bünyesinde imalatı yapılan kanalizasyon ve yağmur suyu yatırımlarına ait konum kontrol ölçmelerini 2012 yılına kadar 10 güne düşürmek. |



Amaç-18 :Coğrafi Bilgi Sistemlerini geliştirmek, güncellemek, konu ile ilgili tüm teknik hizmetleri yerine getirmek.

- | | |
|---------------|---|
| A18 H1 | BUSKİ hizmet sınırları içinde kalan yerleşim alanlarında imalatı yapılan kanalizasyon ve yağmur suyu hatlarını güncelleyerek, mevcut Coğrafi Bilgi Sistemine aylık olarak aktarmak ve tamamlanan işlerin %100 iş sonu projelerini hazırlamak. |
| A18H2 | Kanalizasyon Daire Başkanlığı bünyesinde imalatı yapılan kanalizasyon ve yağmur suyu yatırımlarına ait konum kontrol ölçmelerini 2012 yılına kadar 10 güne düşürmek. |

- A18 H6** 2012 yılı sonuna kadar BUSKİ'ye abone olan vatandaşların harita üzerinde takibinin yapılabilmesi için abonelik bilgilerinin ilişkilendirilmesini tamamlamak.
- A18H7** 2012yılı sonuna kadar BUSKİ'ye abone olan vatandaşların harita üzerinde takibinin yapılabilmesi için abonelik bilgilerinin ilişkilendirilmesini güncel tutmak.
- A18 H8** Mülkiyeti BUSKİ Genel Müdürlüğüne ait olan ve mülkiyeti başka kuruma ait olmakla birlikte hizmet amacına yönelik BUSKİ Genel Müdürlüğü' nün kullanımında buluna tüm taşınmazların envanterini çıkararak Emlak Bilgi Sistemine girmek.
- A18 H9** BUSKİ Genel Müdürlüğü lehine irtifak hakkı kurulan tüm taşınmazların envanterinin çıkarılarak Emlak Bilgi Sistemine girmek ve güncel tutmak.



Amaç-19 : Genel Müdürlüğümüz yatırım programında yer alan altyapı ve üstyapı imalatları için gerekli kamulaştırma işlemlerini yürütmek ve sonuçlandırmak.

- A19 H1** 2012 yılına kadar yıllık talep edilen kamulaştırma projelerinin %90'ını karşılar hale gelmek.

Amaç-20 : Genel Müdürlüğümüz işgücü politikalarını çağrı gerekliliklerine ve yasal mevzuata uygun olarak tespit etmek.

- A20 H1** Yasal mevzuatlar doğrultusunda emekliliği dola işçi personelin emeklilik işlerini yaparak 596 olan işçi sayısını 2012 yılı sonuna kadar 417' ye çekmek.

Amaç-21 : Norm kadro yönetmeliği doğrultusunda memurlar eliyle yürütülmesi zorunlu olmayan hizmetlerin hizmet alımı ile yürütülmesi doğrultusunda politikalar geliştirmek.

- A21 H1** Nitelikli personel çalıştırılması gereken hizmetlere ilişkin hizmet alımı yapmak.



Amaç-22 : Lise ve üniversite öğrencilerinin mesleki ve teknik becerilerinin gelişimlerine ve geleceğin nitelikli işgücü oluşumuna katkı sağlamak.

- A22 H1** Meslek lisesi ve üniversite öğrencilerine her yıl kurumumuzda staj yapma imkanı sağlamak.

Amaç-23 : Genel Müdürlüğümüzün her türlü afetle mücadele konusunda gerekli çalışmalarını yapmak ve afetlerin en az zararlarla atlatılmasını sağlamak.

- A23 H1** Genel Müdürlüğümüz yangın güvenlik tedbirlerinin sürekli işler halinde tutulmasını sağlamak. A23 H2 Genel Müdürlüğümüz Arama ve Kurtarma Ekibi ve malzemelerini sürekli göreve hazır bulundurmak.

Amaç-24 :Genel Müdürlüğümüz ve bünyesindeki tüm ünitelerin koruma ve güvenlik tedbirlerini almak.

A24 H1 Tüm hizmet alanımız dahilinde su depoları, pompa istasyonları ve derin kuyuların araçlı kontrol işlemlerini düzenlemek.

A24 H2 Tüm hizmet alanımız dahilinde su depoları, pompa istasyonları ve derin kuyuların araçlı kontrol ekiplerince, 24 saat içerisinde kontrollerini yapmak.

Amaç-25 :Genel Müdürlüğümüz personelinin sağlık kontrollerini yapmak, gerekli tahlillerin süresini minimuma indirmek.

A25 H1 Tahlillerin süresini minimuma indirmek amacı ile tıbbi cihazlar almak.

Amaç-26 :SCADA sistemini yapmak.

A26H1 2009 yılı sonuna kadar SCADA sistemini

A26H2 SCADA Sisteminin uygulanması için gerekli altyapının 2008 yılında %100 ünü yapmak ve sonraki her yıl %5 oranında iyileştirmek. iyileştirmek.



Tatbikat (Yangın)

Amaç-27 :Çelik borudan yapılmış içme suyu hatlarını korozyondan korumak.

A27 H1 İçme Suyu Daire Başkanlığının teslim edeceği ana isale hatları ile depoların beslenme zonlarının her yıl katodik korumalarını yapmak.

Amaç-28 :Genel Müdürlüğümüz bünyesindeki araçların tamamını takip etmek, araçları verimli kullanmak.

A28 H1 2008 yılından 2012 yılı sonuna kadar önem sırasına göre her yıl takip edilen araç sayısını arttırmak.

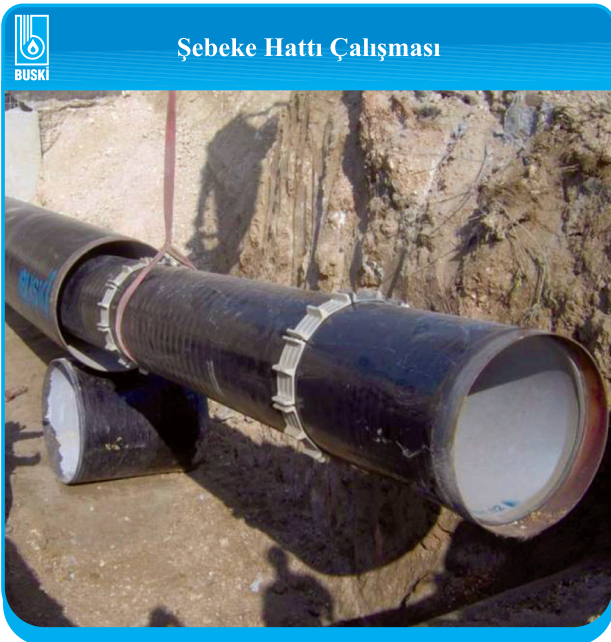
A28 H2 Genel Müdürlük bünyesindeki personelin işe gidiş gelişlerini zamanında yapabilmeleri amacı ile personel taşıma hizmeti almak.

Amaç-29 :Yatırım talepleri doğrultusunda ihale işlemlerini ve sözleşme imzalama sürecini yasal süresi içerisinde yapmak.

A29 H1 Her yıl yatırımcı dairelerden gelen yatırım taleplerine ait ihale işlemleri ile sözleşme imzalanma sürecini yasal süresi içerisinde tamamlamak.

A29H2 BUSKİ Genel Müdürlüğündeki yatırımcı daire başkanlıklarına ait teknik şartnameleri hazırlayarak sonuçlandırmak.

A29H3 Yatırımcı daire başkanlıklarından gelen hakedişleri Genel Müdürlük Makamının onayından önce en doğru şekilde incelemek.



Şebeke Hattı Çalışması

A29 H4 İlgili daire başkanlıklarından gelen yıl içi hakedişlerin 2012 yılı sonuna kadar incelenme süresini 3 güne indirmek.

A29 H5 Yatırımcı daire başkanlıklarından 2012 yılı sonuna kadar gelecek 100 adet kesin hesap hakedişini Genel Müdürlük Makamının onayından önce en doğru şekilde incelemek.

Amaç-30 : Bilgi toplumuna geçiş için teknolojik bilişim altyapısını kurup, yeni projeler uygulamak.

A30 H1 Kurum içi yazışmalarda, yasal düzenlemeler ışığı altında 2009 yılı sonuna kadar kâğıtsız ofis uygulamasını %100 iyileştirmek ve sonraki yıllarda da her yıl %10 geliştirmek.

A30 H2 Kurumun w e b sitesini "www.buski.gov.tr" öneri ve talepler doğrultusunda her yıl %20 iyileştirmek ve 3 yılda bir ana sayfa tasarımını %100 yenilemek.

A30 H3 2008-2012yılları arasında kurumumuza ait sistem odasındaki sunucuların 23 adedini yenilemek ve sisteme dahil etmek.

A30 H4 Ön ödemeli elektronik sayaç sisteminin uygulanması için gerekli altyapıyı 2011 yılında Abone Bilgi Sistemi ile entegre hale getirmek.

A30 H5 Lisansları 2012 yılına kadar %100 yenilemek.

A30 H6 Her yıl Genel Müdürlüğümüzün bilişim güvenlik sistemlerinin iyileştirilmesini sağlamak.



Amaç-31 Web tabanlı "Yönetim Bilgi Sistemi" ni gerçekleştirmek.

A31 H1 Arşiv Yönetim Sisteminin yazılım altyapısını 2010 yılında %100 sağlamak, her yıl donanım altyapısını %20, yazılım altyapısını da %10 iyileştirmek.

A31 H2 Ambar Yönetim Sistemini 2008 yılında %100 etkin hale getirmek ve sonraki her yıl %20 iyileştirmek.

A31H3 Kurumda kullanılan mevcut yazılımların 2008-2012 yılları arasında %100 entegrasyonunu sağlamak ve yeni yazılımları mevcut yazılımlara entegre etmek.

A31 H4 Kurum içi haberleşme ağını 2008- 2012 yılları arasında %100 iyileştirmek.

A31 H5 Kurumda kullanılan "Abone Bilgi Sistemi" ne 2008-2012 yılları arasında her yıl için %100 destek hizmeti vermek, uygulama desteği ve yıllık periyodik bakımını yapmak.

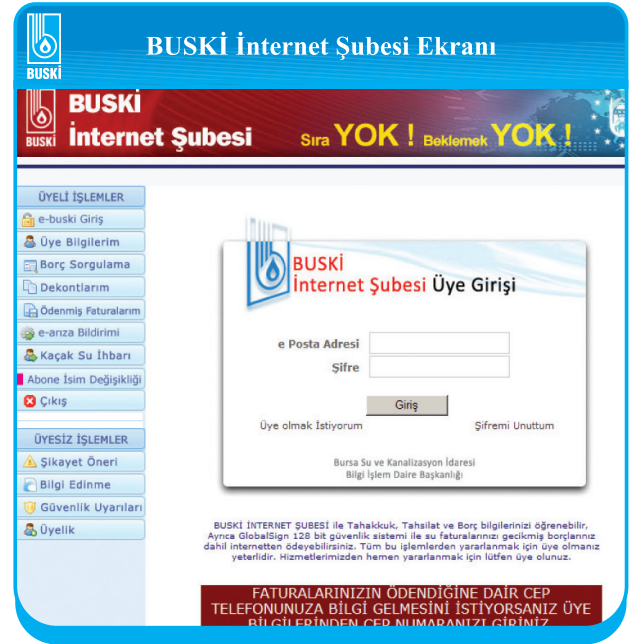
Ambar Otomasyon Ekranı					
B U S K İ A M B A R O T O M A S Y O N S İ S T E M İ					
S. Kodu	Adı	Grup	Birim	Durum	Giren
1100736	ABONE SÖZLEŞMESİ	22	ADET	67000	0
2506328	AÇIK AĞIZLI ANAHTAR 12/13	13	ADET	0	0
2506411	AÇIK AĞIZLI ANAHTAR 10-11mm. KISA	13	ADET	0	0
2506412	AÇIK AĞIZLI ANAHTAR 12-13mm. KISA	13	ADET	0	0
2506413	AÇIK AĞIZLI ANAHTAR 14-15mm. KISA	13	ADET	0	0
2506259	AÇIK AĞIZLI ANAHTAR 16x17	13	ADET	0	0
2506414	AÇIK AĞIZLI ANAHTAR 16-17mm. KISA	13	ADET	0	0
2506415	AÇIK AĞIZLI ANAHTAR 18-19mm. KISA	13	ADET	0	0
2506258	AÇIK AĞIZLI ANAHTAR 24x27	13	ADET	0	0
2506257	AÇIK AĞIZLI ANAHTAR 32/36	13	ADET	0	0
2506256	AÇIK AĞIZLI ANAHTAR 36/41	13	ADET	0	0
2504945	ADAPTÖR GİDER 50mm.	1	ADET	51	0
6009265	ADAPTÖR 12V. 1,5 Amper	20	ADET	0	0
3268933	ADAPTÖR 350mm.	2	ADET	0	0
3268934	ADAPTÖR 400mm.	3	ADET	0	0
3268935	ADAPTÖR 500mm.	3	ADET	0	0
3268936	ADAPTÖR 600mm.	3	ADET	0	0
2500928	AĞAÇ TÖRPÜSÜ	13	ADET	1	0
2504141	AĞAÇ VİDASI BÜYÜK KÜÇÜK	13	KUTU	0	0

Amaç-32: Kurumun bilişim teknolojisi yönünden fiziksel yapısını iyileştirmek.

- A32 H1 Sistem odasını teknolojiye uygun olarak yeniden tasarlayıp 2009-2010 yılları arasında yapımını sağlamak
- A32 H2 2010 yılında yeni Abone İşleri Daire Başkanlığı binası içerisinde, yeni Bilgi İşlem Daire Başkanlığı binasını yapmak
- A32 H3 Kurumda teknolojisi eskiyen bilgisayar ve çevre birimlerini 2008 yılında %20 yenilemek ve diğer yıllarda %20 iyileştirmek

Amaç-33: Kamu hizmetlerinin sunumunu iyileştirmek kamunun bilgi ve iletişim teknolojilerinden istifade ederek iş dünyası ve vatandaşlara kaliteli, hızlı, şeffaf, etkin ve güvenilir hizmetler sağlanmasını temin etmek.

- A33 H1 e-buski uygulamasını 2008-2012 yılları arasında %100 geliştirmek ve üye sayısını arttırmak.



Amaç-34 : Genel Müdürlükteki tüm birimlerde olağan teftişleri gerçekleştirmek, başvuru konularına ilişkin ön incelemeleri yapmak.

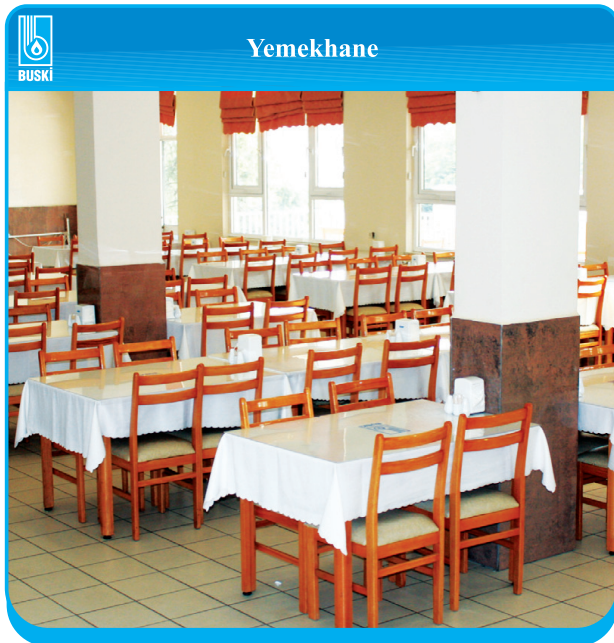
- A34 H1 2009 yılı sonuna kadar tüm dairelerin olağan teftişlerini gerçekleştirmek
- A34 H2 2010 yılı sonuna kadar ön incelemelerin tümünü en geç 20 günde sonuçlandırmak

Amaç-35 : Kurum çalışanlarının motivasyonunun artırılması ve aidiyet duygusunun güçlendirilmesini sağlamak.

- A35 H1 2012 yılına kadar kurum personeline yönelik her yıl en az 3 adet sosyal aktivite düzenlemek

Amaç-36 : Personelimiz performansını yükseltmek amacı ile temiz ve rahat çalışma ortamları hazırlamak.

- A36 H1 İç ve dış mekan temizliği, evrak taşıma hizmetleri ve servis hizmetlerinin kalitesini arttırmak



Amaç-37: Genel Müdürlüğümüz bünyesinde 2000 yılından beri devam eden Hizmet Masası çalışmaları kapsamında, vatandaşın gelen her türlü (şahsen, telefon, fax, internet, v.b.) şikayet öneri ve katkıların (ŞÖK) Hizmet Kalite Temsilcisi tarafından incelenip değerlendirilerek çözüm üretmek.

- A37 H1 2012 yılına kadar şikayetleri doğrultusunda vatandaşa teyit bildirim süresi olan 48 saati korumak ve şikayet sayısını her yıl %10 oranında azaltmak.

Amaç-38 : *Harcama birimlerinden alınan talepleri konsolide ederek, kurumun işletme, yatırım ve finansman harcamalarına ait etkin mevzuata uygun, mali kaynakların ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasına yönelik Genel Müdürlüğümüz Stratejik Planı ve Performans Programı ile uyumlu kurum Bütçesini ve yılı içinde yapılan harcamalara ilişkin "Kesin Hesabı"nı hazırlamak.*

A38 H1 Genel Müdürlüğümüz bütçesini yasal süresi içinde hazırlamak ve Kasım ayındaki Genel Kurula sunmak.

A38 H2 Genel Müdürlüğümüz Stratejik Plan Raporunu beş yılda bir hazırlamak ve talepler doğrultusunda 2 yılda bir revize etmek.

A38H3 Her yıl Genel Müdürlüğümüz Performans Programını hazırlamak.

A38 H4 Her yıl Genel Müdürlüğümüz bir önceki mali yılına ait "Kesin Hesabı" hazırlayarak Mayıs ayında Genel Kurul onayına sunmak.

Amaç-39 : *ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemimize ait hedefleri, 2008-2012yılları Stratejik Plan Raporu ve her yıl hazırlanacak Performans Programı ile uyumlu hale getirmek.*

A39 H1 ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemimizi geliştirmek ve dış denetime hazırlanmak



Konferans Salonu

Amaç-40 : *Genel Müdürlüğümüze ait her yıl hazırlanan Bütçe ve Performans Programındaki hedeflerin gerçekleşme durumunu tespit etmek, gerekli raporları hazırlamak.*

A40 H1 Her yıl yasal süresi içinde Genel Müdürlüğümüz faaliyet raporunu hazırlamak

Amaç-41 : *Su şehri Bursa'mızı güzelleştirmek amacı ile çevre düzenlemeleri, bakım onarım faaliyetleri ve su havuzları yapmak ve işletmek.*

A41 H1 Hizmet alanımızdaki muhtelif yerlerdeki su havuzlarının kesintisiz işletimini sağlamak.

Amaç-42 : *BUSKİ Genel Müdürlüğü' nü ilgilendiren hukuki konuları en kısa sürede sonuçlandırmak.*

A42 H1 Devam etmekte olan davaların % 90'ını 2009 yılı sonuna kadar sonuçlandırmak.

A42 H2 BUSKİ Genel Müdürlüğü'ne gelen her türlü tebligatı almak, süresi içerisinde cevaplandırmak, ilgili mercilere tevdi etmek.

Amaç-43 : *BUSKİ Genel Müdürlüğü 'nü ilgilendiren dava dosyalarına ait arşiv sistemini oluşturmak.*

A43 H1 2009 yılı sonuna kadar dosya arşiv sistemini oluşturmak

A43 H2 2010 yılında arşiv sistemine elektronik ortama aktarmak.

Amaç-44 : *Geçmiş yıllarda tamamlanmış olan işlerle ilgili kesin hesap hakedişi yapmak.*

A44 H1 Tamamlanmış işlerle ilgili kesin hesap hakedişi yapmak.

B- Temel Politikalar Ve Öncelikler

** Kurumsal gelişim ve iyi yönetim anlayışının pekiştirilmesi,*

İyi yönetim; bütün vatandaşların gerekli bilgiye kolayca ulaşabildiği saydam yönetimi, katılımcılığı, hesap verebilir ve sorumlu biçimde yönlendiren etkin süreç ve yapıları içermektedir.

Yönetim hukuk kuralları içinde kalarak, objektif bilgiye dayalı karar vermekte ve kararlar hukuk yolu ile denetlenmektedir.

Kurumsal gelişim; kamu kaynaklarının nasıl kullanıldığı, bütçelendiği ve raporlandığı konularında sorumlu ve gerektiğinde hesap verebilir bir yönetim anlayışı, serbest bilgi akışının sağlanması ile mümkün olabilmektedir.

** Su kültürü ve bilincinin oluşturulması,*

Doğal kaynaklarımızın korunması, atık miktarlarında azalma ve ekonomiye katkı sağlanması, kentimizde yaşayanlara çevre bilinci ve temiz çevre kültürü kazandırılması ile mümkün olacaktır. Su kültürünün ve su tasarrufu bilincinin oluşturulması hedeflerimizdir.

** Kentsel gelişim stratejisi doğrultusunda altyapı (içme suyu, kanalizasyon, yağmur suyu) yatırımlarının planlanması ve oluşturulması,*

Kentsel ihtiyaçlar doğrultusunda oluşan yeni yerleşim birimlerinde planlı altyapı hizmeti sunulmakta ve eski yerleşim yerlerinde ise altyapıların rehabilitasyonun sağlanmasına yönelik yenileme projelerine ağırlık verilmektedir.

** Çevre ve su kaynaklarının korunmasına yönelik politikaların geliştirilmesi,*

Su kaynakları ve çevre ile ilgili konuların, kamuoyu ve hemşerilerimizin gündeminde daha çok yer bulması sağlanmakta ve kent sakinlerinin çevre bilincini artıracak etkinlik ve faaliyetlere öncülük yapılmakta, ağırlık verilmekte ve destek sağlanmaktadır. Her türlü kirliliği oluşmadan önlemek, tüm kirletici parametreleri dünyaca kabul edilmiş limit değerlerin altına çekmek.

** Bilgi teknolojileri takip edilmesi ve kullanımının sağlanması.*

E-buski uygulaması, hizmetlere erişimde etkin bir araç olarak kullanılmaktadır. Bilgi teknolojilerinin kullanımının sağlanması ile esnek, kaliteli, etkili, hızlı ve birlikte çalışabilir nitelikte hizmet sunabilen, iyi yönetim ilkelerinin benimsendiği kamu yönetimi yapısının oluşmasına destek olunacaktır.





III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER



- A. Mali Bilgiler
- B. Performans Bilgileri



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

A.1 - Bütçe Uygulama Sonuçları

31.12.2012 Tarihli Bütçe Uygulama Sonuçları Tablosu

(TL)

BÜTÇE GİDERLERİ			2011	2012	BÜTÇE GELİRLERİ			2011	2012
1	0	Personel Giderleri	35.220.778,20	38.404.138,09	3	0	Tesebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	274.942.231,76	314.402.976,28
1	1	Memurlar	10.986.677,02	13.060.620,00	3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	274.747.784,53	314.194.942,10
1	2	Sözleşmeli Personel	627.740,86	1.152.290,97	3	6	Kira Gelirleri	194.447,23	208.034,18
1	3	İşçiler	23.538.357,94	24.127.722,80	5	0	Diğer Gelirler	46.697.478,18	47.312.425,27
1	4	Geçici Personel	68.002,38	63.504,32	5	1	Faiz Gelirleri	5.273.862,81	4.822.094,05
2	0	S. G. K. Dev. Prim. Gid.	6.439.320,29	6.573.300,64	5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	37.052.842,46	38.667.392,46
2	1	Memurlar	1.684.922,74	1.917.395,48	5	3	Para Cezaları	0,0	22.633,80
2	2	Sözleşmeli Personel	200.565,78	217.360,96	5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	4.370.772,91	3.800.304,96
2	3	İşçiler	4.553.831,77	4.438.544,20	6	0	Sermaye Gelirleri	0,0	522.124,50
3	0	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	79.864.659,87	82.770.122,28	6	1	Taşınmaz Satış Gelirleri	0,0	522.124,50
3	1	Üret. Yön. Mal ve Malz. Alım.	1.017.034,28	824.842,13	BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI			321.639.709,94	362.237.526,05
3	2	Tük. Yön. Mal ve Malz. Alım.	16.935.606,93	16.599.069,35					
3	3	Yolluklar	141.950,62	192.989,96	BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADENİN TÜRÜ				
3	4	Görev Giderleri	3.453.978,31	2.554.111,39	3	0	Tesebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	207.295,63	704.045,81
3	5	Hizmet Alımları	55.447.085,89	59.589.301,09	3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	206.899,35	662.766,68
3	6	Temsil ve Tanıtma Giderleri	152.054,77	350.717,31	3	6	Kira Gelirleri	396,28	41.279,13
3	7	Men. Mal,G.maddi Hak Alım, B. ve O.. Gid.	1.973.254,00	2.542.211,75	5	0	Diğer Gelirler	1.820.387,60	7.714,93
3	8	Gayrimenkul Mal Bak. Ve Onar. Giderleri.	742.900,27	116.879,30	5	1	Faiz Gelirleri	4.031,19	7.276,36
3	9	Tedavi Ve Cenaze Giderleri.	794,8	0,0	5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	1.816.356,41	438,57
4	0	Faiz Giderleri.	2.148.313,05	2.143.077,02	RED VE İADELER TOPLAMI			2.027.683,23	711.760,74
4	2	Diger İç Borç Faiz Giderleri.	332,31	0,0					
4	3	Dis Borç Faiz Giderleri.	2.147.980,74	2.143.077,02	NET BÜTÇE GELİRİ			319.612.026,71	361.525.765,31
5	0	Cari Transferler.	2.960.191,74	3.007.793,71					
5	1	Görev Zararları.	595.883,04	561.949,88					
5	3	Kar Amacı Gütmeyen Krlş. Yapılan Trans.	3.897,60	3.388,00					
5	8	Gelirlerden Ayrılan Paylar.	2.360.411,10	2.442.455,83					
6	0	Sermaye Giderleri.	195.586.116,63	199.774.576,34					
6	1	Mamul Mal Alımları.	19.590.640,09	12.565.714,26					
6	2	Menkul Sermaye Üretim Giderleri	0,0	44.533,20					
6	3	Gayri Maddi Hak Alımları.	3.340.851,32	3.152.770,16					
6	4	Gayrimenkul Alımları Ve Kamulaştırması.	6.052.796,96	10.087.326,24					
6	5	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri.	161.170.332,63	163.735.859,59					
6	6	Menkul Malların Büyük Onarım Giderleri.	2.380.284,11	2.936.190,12					
6	7	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri.	3.051.211,52	7.252.182,77					
BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI			322.219.379,78	332.673.008,08	BÜTÇE GELİR GİDER FARKI			-2.607.353,07	28.852.757,23

A.2 - Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

01.01.2011-31.12.2012 Dönemi Faaliyet Sonuçları Tablosu

(TL)

GİDERLER		2011	2012	GELİRLER		2011	2012			
1	0	Personel Giderleri.	36.816.106,91	39.715.929,15	3	0	Tesebbüs ve Mülk.Gelir.	252.500.443,88	292.277.078,68	
1	1	Memurlar.	10.986.677,02	13.060.620,00	3	1	Mal ve Hiz. Stş. Gelirleri	252.319.041,09	292.122.259,55	
1	2	Sözleşmeli Personel	627.740,86	1.152.290,97	3	6	Kira Gelirleri	181.402,79	154.819,13	
1	3	İşçiler.	25.133.686,65	25.439.513,86	5	0	Diğer Gelirler	48.592.096,85	47.123.720,04	
1	4	Geçici Personel.	68.002,38	63.504,32	5	1	Faiz Gelirleri	5.267.535,11	4.825.792,73	
2	0	Sos. Güv.Krm.D. Prm. Gid.	6.439.320,29	6.573.300,64	5	2	Kişi ve Krm.Alınan Paylar	35.236.486,05	38.666.953,89	
2	1	Memurlar	1.684.588,42	1.917.116,85	5	3	Para Cezaları	0,00	22.633,80	
2	2	Sözleşmeli Personel	200.565,78	217.360,96	5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	8.088.075,69	3.608.339,62	
2	3	İşçiler	4.554.166,09	4.438.822,83	11	0	Değ. ve MiktarDeğiş. Glr.	5.912.068,09	17.073.179,89	
3	0	Mal ve Hiz.Alım Giderleri	80.631.136,46	75.415.140,45	11	1	Dvz. Mev.Değ.Ol. Ol. Kur Fark.	32.302,06	2.133.777,08	
3	1	Üret. Yön. Mal Ve Malz. Alm.	3.224.127,29	0,00	11	2	Kur Dğş. Ned. Döv.C. B. St.Az.	5.879.766,03	14.817.063,57	
3	2	Tü. Yön. Mal Ve Malz. Alm.	17.080.937,04	10.870.714,71	11	4	Mad. Dur. Varlık Değer. Oluş. Olm. Frk.	0,00	122.339,24	
3	3	Yolluklar	141.950,62	192.941,46	GELİRLER TOPLAMI				307.004.608,82	356.473.978,61
3	4	Görev Giderleri	4.237.618,22	3.550.971,70						
3	5	Hizmet Alımları	49.143.715,08	56.645.032,21						
3	6	Temsil ve Tanıtma Giderleri	108.311,89	210.142,92						
3	7	M. Mal. Gmd. Hak Al. B.-Onr. Gid.	3.762.651,55	1.543.516,15						
3	8	G.menk. Mal Bak. ve Onr.G.	2.931.029,97	2.401.821,30						
3	9	Tedavi ve Cenaze Giderler	794,8	0,00						
4	0	Faiz Giderleri.	180.281,75	12.079.181,19						
4	2	Diğer İç Borç Faiz Giderleri.	0,5	0,00						
4	3	Dış Borç Faiz Giderleri.	180.281,25	12.079.181,19						
5	0	Cari Transferler.	2.960.191,74	3.007.793,71						
5	1	Görev Zararları.	595.883,04	561.949,88						
5	3	Kar A. Gütmeyen Kfş.Yap Tr.	3.897,60	3.388,00						
5	8	Gelirlerden Ayr. Paylar.	2.360.411,10	2.442.455,83						
11	0	Değ. ve Mik. Değ. Giderleri	29.416.408,75	11.086.563,43						
11	1	Döv. Mev. Değ.Ol. Olums. Kur Fark.	6.811,10	3.700.866,91						
11	6	Kur Değ. Ned. Döv.C. Borç St. Art.	29.409.597,65	7.385.696,52						
13	0	Amortisman Giderleri	62.682.187,06	73.254.085,77						
13	1	Mad. Dur. Var.Amort. Giderleri	60.117.139,77	67.662.156,25						
13	2	Mad. Olm. D. Varlı.Amort. Giderleri	2.518.897,29	200.670,05						

01.01.2011-31.12.2012 Dönemi Faaliyet Sonuçları Tablosu

(TL)

GİDERLER		2011	2012	GELİRLER	2011	2012
13	3	Diğ. Dur. Varl.Amort. Giderleri	46.150,00	5.391.259,47		
14	0	İlk Madde ve Malzeme Giderleri	0,00	12.874.923,63		
14	1	Kırtasiye Malzemeleri	0,00	425.781,76		
14	2	Besl. Gıda Amaç. Mutf. Kul. Tük. Mlz.	0,00	5.887,57		
14	3	Tıbbi ve Laboratuvar Sarf Malzemeleri	0,00	235.848,87		
14	4	Yakıtlar, Yakıt Katkıları ve Katkı Yağlar	0,00	2.899.225,93		
14	5	Temizleme Ekipmanları	0,00	84.306,36		
14	6	Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiye Mlz.	0,00	146.881,68		
14	10	Zirai Maddeler	0,00	560		
14	12	Bakım Onarım ve Üretim Mlz.	0,00	2.604.138,23		
14	13	Yedek Parçalar	0,00	5.452.207,79		
14	14	Nakil Vasıtaları Lastikleri	0,00	119.432,59		
14	17	Basınçlı Ekipmanlar	0,00	812.177,30		
14	99	Diğer Tüketim Amaçlı Mlz.	0,00	88.475,55		
GİDERLER TOPLAMI		219.125.632,96	234.006.917,97	FAALİYET SONUCU (+/-)	87.878.975,86	122.467.060,64

Buski Genel Müdürlüğü 31.12.2012 Tarihli Bilançosu

AKTİF (Varlıklar)	2010	2011	2012
1-DÖNEN VARLIKLAR	172.842.361,94	218.317.744,61	250.431.456,80
10-HAZIR DEĞERLER	5.645.818,95	5.659.574,99	32.049.414,05
102-BANKA HESABI	4.074.530,78	3.665.044,20	4.878.588,53
104-PROJE ÖZEL HESABI	0,00	0,00	170.636,79
105-DÖVİZ HESABI	45.350,01	60.586,49	22.578.288,37
109-BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR	1.525.938,16	1.933.944,30	2.565.273,14
11-MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	3.764.000,00	0,00	1.700.000,00
118-DİĞER MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	3.764.000,00	0,00	1.700.000,00
12-FAALİYET ALACAKLARI	60.874.890,71	60.932.699,34	68.680.012,51
120-GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	51.350.483,14	51.417.137,97	57.854.815,82
121-GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR	0,00	0,00	0,00
126-VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	9.524.407,57	9.515.561,37	10.825.196,69
13-KURUM ALACAKLARI	26.777.837,89	54.248.532,54	52.160.092,49
132-KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR	26.777.837,89	54.248.532,54	52.160.092,49
14-DİĞER ALACAKLAR	18.086.788,28	19.488.602,67	22.467.202,88
140-KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	18.086.788,28	19.488.602,67	22.467.202,88
15-STOKLAR	22.465.903,20	25.372.244,46	31.708.467,90
150-İLK MADDE VE MALZEME HESABI	22.465.903,20	25.372.244,46	31.708.467,90
16-ÖN ÖDEMELER	387.628,93	543.967,97	790.217,10
162-BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	0,00	470.083,17	0,00
165-MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN AVANSLAR	387.628,93	73.884,80	790.217,10
19-DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	34.839.493,98	52.072.122,64	40.876.049,87
190-DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	34.839.493,98	52.072.122,64	40.876.049,87
2-DURAN VARLIKLAR	1.160.183.118,24	1.237.542.621,85	1.313.450.891,01
24-MALİ DURAN VARLIKLAR	17.158.302,43	5.027.805,01	5.027.805,01
240-MALİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYE	17.158.302,43	5.027.805,01	5.027.805,01
25-MADDİ DURAN VARLIKLAR	1.140.382.616,53	1.229.595.329,99	1.308.022.461,44
250-ARAZİ VE ARSALAR HESABI	83.511.812,34	88.587.680,37	101.097.381,33
251-YERALTİ VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ HESABI	1.010.014.641,48	1.046.546.879,35	1.135.743.982,02
252-BİNALAR HESABI	32.461.929,06	32.461.929,06	33.222.535,63
253-TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	160.935.889,60	163.852.658,59	166.304.639,36
254-TAŞITLAR HESABI	3.966.362,09	4.862.561,70	6.311.974,90
255-DEMİRBAŞLAR HESABI	7.893.482,56	6.863.727,25	7.157.175,80
256-DİĞER MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	0,00	0,00	0,00
257-BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-256.623.209,50	-295.336.867,23	-338.851.428,73
258-YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	98.221.708,90	181.756.760,90	197.036.201,13
26-MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	2.642.199,28	2.919.486,85	400.624,56
260-HAKLAR HESABI	4.851.011,75	7.647.196,61	10.720.263,84
268-BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-2.208.812,47	-4.727.709,76	-10.319.639,28
AKTİF TOPLAMI	1.333.025.480,18	1.455.860.366,46	1.563.882.347,81

Buski Genel Müdürlüğü 31.12.2012 Tarihli Bilançosu

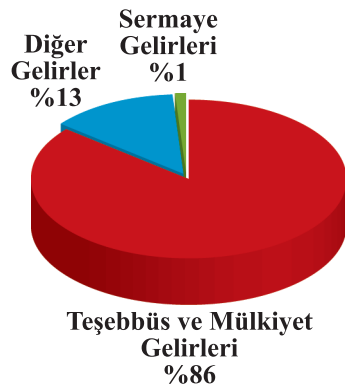
PASİF (Kaynaklar)	2010	2011	2012
3-KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	102.710.333,44	141.955.840,17	116.319.969,95
30-KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	10.134,97	0,00	0,00
300-BANKA KREDİLERİ HESABI	10.134,97	0,00	0,00
31-KISA VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR	13.390.088,80	16.315.190,64	15.856.675,20
310-CARİ YILDA ÖDENECEK DIŞ MALİ BORÇLAR	13.390.088,80	16.315.190,64	15.856.675,20
32-FAALİYET BORÇLARI	24.515.196,46	63.263.667,44	21.888.927,36
320-BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	24.515.196,46	63.263.667,44	21.888.927,36
33-EMANET YABANCI KAYNAKLAR	45.071.140,62	45.888.873,22	62.019.080,49
330-ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	35.380.638,80	42.118.749,48	48.466.915,95
333-EMANETLER HESABI	9.690.501,82	3.770.123,74	13.552.164,54
36-ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	5.932.927,98	6.381.521,35	5.971.845,78
360-ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	2.634.518,33	2.788.090,25	2.602.109,83
361-ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ	538.777,57	617.823,37	611.805,10
362-FONLAR VEYA DİĞER KAMU İD. ADINA YAPILAN TAHS. HES.	2.531.882,84	2.720.539,46	2.757.930,85
363-KAMU İDARELERİ PAYLARI HESABI	227.749,24	255.068,27	0,00
37-BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	12.087.951,89	8.312.178,88	8.198.169,56
372-KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	3.934.845,00	4.207.560,00	5.476.187,50
379-DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	8.153.106,89	4.104.618,88	2.721.982,06
38-GELECEK AYLARA AİT GELİRLER	1.702.892,72	1.794.408,64	2.385.271,56
381-GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	1.702.892,72	1.794.408,64	2.385.271,56
4-UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	310.800.312,76	307.029.987,38	317.165.658,09
40-UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	0,00	0,00	0,00
400-BANKA KREDİLERİ HESABI	0,00	0,00	0,00
41-UZUN VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR	99.769.256,80	103.660.264,10	107.467.415,18
410-DIŞ MALİ BORÇLAR HESABI	99.769.256,80	103.660.264,10	107.467.415,18
47-BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	205.121.768,62	198.072.126,12	195.397.379,27
472-KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	18.273.395,73	19.596.009,44	19.639.173,00
479-DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	186.848.372,89	178.476.116,68	175.758.206,27
48-GELECEK YILLARA AİT GELİRLER	5.909.287,34	5.297.597,16	14.300.863,64
481-GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	5.909.287,34	5.297.597,16	14.300.863,64
5-ÖZ KAYNAKLAR	919.514.833,98	1.006.874.538,91	1.130.396.719,77
50-NET DEĞER	0,00	204.823.794,27	313.821.934,64
500-NET DEĞER HESABI	0,00	204.823.794,27	313.821.934,64
52-YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	380.013.001,15	379.493.730,22	379.252.092,70
522-YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI HESABI	380.013.001,15	379.493.730,22	379.252.092,70
57-GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	458.116.135,43	334.678.038,56	314.855.631,79
570-GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	458.116.135,43	334.678.038,56	314.855.631,79
58-GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI (-)	-1.940.410,14	0,00	0,00
580-GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI(-)	-1.940.410,14	0,00	0,00
59-DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	83.326.107,54	87.878.975,86	122.467.060,64
590-DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU	83.326.107,54	87.878.975,86	122.467.060,64
PASİF TOPLAMI	1.333.025.480,18	1.455.860.366,46	1.563.882.347,81

2012 Yılı Bütçe Gerçekleşme Tablosu

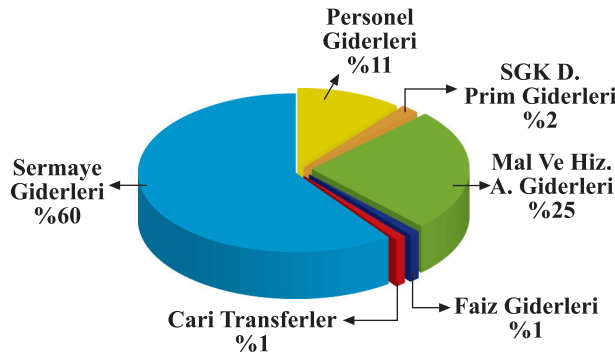
GELİR BÜTÇESİ	BÜTÇE TUTARI	GERÇEKLEŞME	ORAN	GİDER BÜTÇESİ	BÜTÇE TUTARI (aktarma öncesi)	BÜTÇE TUTARI (aktarma sonrası)	GERÇEKLEŞME	ORAN
Teşebbüs ve Mülk. Gel.	287.330.608,37	313.698.930,47	%109	Personel Giderleri	39.307.523,40	38.415.701,22	38.404.138,09	%98
Diğer Gelirler.	48.219.391,63	47.304.710,34	%98	S.G.K. D. Prim. Giderleri	5.650.071,97	6.579.588,88	6.573.300,64	%118
Sermaye Gelirleri.	450.000,00	522.124,50	%116	Mal Ve Hiz. A. Giderleri	84.685.595,25	82.785.362,27	82.770.122,28	%98
GELİR BÜTÇESİ*	336.000.000,00	361.525.765,31	%108	Faiz Giderleri	1.888.010,38	2.143.077,02	2.143.077,02	%111
AÇIK-FAZLA	-3.290.000,00	8.222.249,93	%-250	Cari Transferler	3.431.799,00	3.007.793,71	3.007.793,71	%88
Borçlanma	13.910.000,00	23.536.664,57	%169	Sermaye Giderleri	180.947.000,00	199.778.476,90	199.774.576,34	%110
Ödeme	-17.200.000,00	-15.314.414,64	%89	Yedek Ödenek	16.800.000,00	-	-	-
TOPLAM	332.710.000,00	369.748.015,24	%111	GİDER BÜTÇESİ	332.710.000,00	332.710.000,00	332.673.008,08	%100

*Red ve iadeler dahil.

Gelir Bütçesinin Gelir Türlerine Göre Dağılımı



Gerçekleşen Gider Bütçesinin Gider Türlerine Göre Dağılımı



A.3 - Mali Denetim Sonuçları

2012 yılında Avrupa Yatırım Bankası'ndan alınan kredi sözleşmesi gereği her yıl Mayıs - Haziran aylarında Uluslararası Denetim Firması tarafından bir önceki yıla ait mali kayıtlar denetlenmekte olup 2011 yılı kayıtları denetlenmiştir.

2012 yılı Temmuz ayı içinde Sayıştay Başkanlığı Denetçileri tarafından kurumumuzda denetim yapılmıştır.

B. Performans Bilgileri

B.1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

Plan Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı

İşin Adı	: Tarihi Su Yapılarının Restoresinin Yapılması İş
Sözleşme Bedeli	: 1.534.267,20 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 90
İşin Tamamlanma Tarihi	: 18.10.2012



İşin Adı	: Muhtelif Su Deney Düzenekleri Satın Alınması
Sözleşme Bedeli	: 1.759.500.00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: % 100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 14.01.2012



İşin Adı	: Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Hizmet Binası Reh. ve İlave Tuv. Yapılması İş
Sözleşme Bedeli	: 141.195,35 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: % 89
İşin Tamamlanma Tarihi	: 24.02.2012

İşin Adı : Kayapa Hizmet Binası Yapım İş
Sözleşme Bedeli : 619.500,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : % 89
İşin Tamamlanma Tarihi : 19.10.2012



İşin Adı : Muhtelif Depolarının Çevre Duvarlarının ve Bekçi Evlerinin İnşaatı İş
Sözleşme Bedeli : 2.600.902,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : % 81
İşin Tamamlanma Tarihi : 14.03.2014



İşin Adı : BUSKİ Kampüs Alanı İçerisinde Hizmet Tesisi ve Saha Düzenlemesi
 Yapılması İş
Sözleşme Bedeli : 698.170,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi : % 77
İşin Tamamlanma Tarihi : 10.03.2013



İşin Adı : Uluabat Gölü Marmara Denizi Arası Taşkın Önleme Projesi Hazırlanması
 İş
Sözleşme Bedeli : 1.490.000,00 TL
Gerçekleşme Düzeyi : % 25
İşin Tamamlanma Tarihi : 26.06.2013

İşletmeler Dairesi Başkanlığı

İşin Adı	: 2012 Mudanya İlçesi Altyapı Bakım Onarım İnşaatı Yapım işi
Sözleşme Bedeli	: 1.856.671,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi	: % 33
İşin Tamamlanma Tarihi	: 15.05.2014



İşin Adı	: 2010/2 Osmangazi İlçesi Acil Kanal Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.330.538,82 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: % 57
İşin Tamamlanma Tarihi	: 17.04.2013



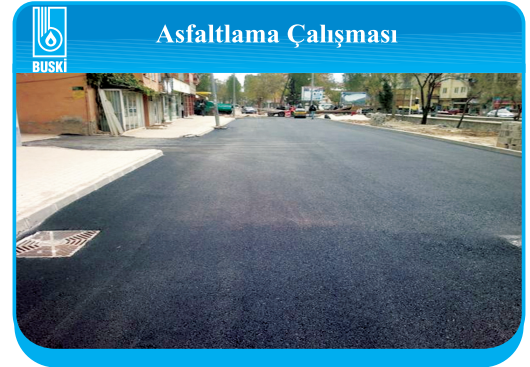
İşin Adı	: 2010/1 Yıldırım İlçesi Acil Kanal Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.214.017,44 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	: % 97
İşin Tamamlanma Tarihi	: 29.12.2012



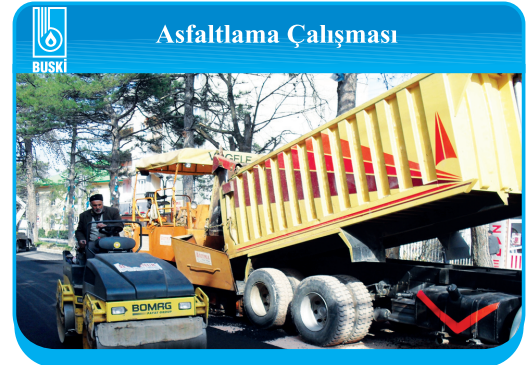
İşin Adı	: 2011 Nilüfer İlçesi Acil Kanal Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.399.080,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 93
İşin Tamamlanma Tarihi	: 30.08.2013



İşin Adı	: Osmangazi, Nilüfer, Mudanya İlçelerinin Merkez ve Köylerinde Asfalt Yapımı ve Onarımı
Sözleşme Bedeli	: 21.528.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi, Nilüfer, Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi	: % 98
İşin Tamamlanma Tarihi	: 17.07.2013



İşin Adı	: Yıldırım, Kestel, Gürsu, Gemlik İlçelerinin Merkez ve Köylerinde Asfalt Yapımı ve Onarımı
Sözleşme Bedeli	: 21.236.472,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Yıldırım, Kestel, Gürsu, Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	: % 99
İşin Tamamlanma Tarihi	: 18.07.2013



İşin Adı	: 2012 / 1 Yıldırım, Kestel, Gürsu, Gemlik İlçelerinin Merkez ve Köylerinde Asfalt Yapımı İşİ
Sözleşme Bedeli	: 27.227.900,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Yıldırım, Kestel, Gürsu, Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	: % 8
İşin Tamamlanma Tarihi	: 22.10.2014



İşin Adı	: 2010/1 Buski Merkez İçme Suyu Arızaları İle Evsel Bağlantı Yapımı
Sözleşme Bedeli	: 1.314.995,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 79
İşin Tamamlanma Tarihi	: 20.02.2013



İşin Adı	: 2011/1 Buski Merkez Kanalizasyon, Yağmur Suyu Hatlarının Bakım Onarım ve Arızaları İle Kanalizasyon Evsel Bağlantılarının Yapımı
Sözleşme Bedeli	: 3.403.352,40 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 92
İşin Tamamlanma Tarihi	: 08.06.2013



İşin Adı	: 2010/1 B.B.B. Sınırları İçerisindeki Muhtelif Derelerin Temizlenmesi
Sözleşme Bedeli	: 1.019.208,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 88
İşin Tamamlanma Tarihi	: 31.12.2012



İşin Adı	: 2011 Yıldırım İlçesi Acil Kanal İnşaatı İş
Sözleşme Bedeli	: 2.231.778,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	: % 94
İşin Tamamlanma Tarihi	: 05.02.2014



İşin Adı	: 2011/2 B.B.B. Sınırları İçerisindeki Muhtelif Dere Yataklarının Kazı Yapılarak Düzenlenmesi
Sözleşme Bedeli	: 1.956.600,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %70
İşin Tamamlanma Tarihi	: 21.12.2013



İşin Adı	: 2011/1 Nilüfer ve Doğancı Su Alma Havza. Köylerdeki Atık Su Depolarının Vidanjörle Çekilmesi
Sözleşme Bedeli	: 495.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 80
İşin Tamamlanma Tarihi	: 15.06.2013



İşin Adı	: BUSKİ Merkez Osmangazi ve Nilüfer İlçelerinde Evsel Bağlantı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.318.440,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 86
İşin Tamamlanma Tarihi	: 04.10.2012



İşin Adı	: Mudanya İlçesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatlarının Görüntülenmesi ve Temizlenmesi
Sözleşme Bedeli	: 820.330,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi	: % 90
İşin Tamamlanma Tarihi	: 11.09.2012



İşin Adı	: Gemlik İlçesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatlarının Görüntülenmesi ve Temizlenmesi
Sözleşme Bedeli	: 984.391,15 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	: %103
İşin Tamamlanma Tarihi	: 28.12.2012



İşin Adı	: 2010/1 Gemlik Şube Müdürlüğü Altyapı Bakım Onarım İnşaatı
Sözleşme Bedeli	: 2.675.382,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	: % 87
İşin Tamamlanma Tarihi	: 17.04.2013



İşin Adı	: 2011/1 Kestel Altyapı Bakım Onarım İnşaatı
Sözleşme Bedeli	: 2.692.542,96 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Kestel, Gürsu
Gerçekleşme Düzeyi	: % 97
İşin Tamamlanma Tarihi	: 02.05.2013



İşin Adı	: Kestel İlçesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatlarının Görüntülenmesi ve Temizlenmesi
Sözleşme Bedeli	: 985.920,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Kestel, Gürsu
Gerçekleşme Düzeyi	: %100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 27.11.2012



İşin Adı	: 2010/2 Kayapa Şube Müdürlüğü Altyapı Bakım Onarım İnşaâtı
Sözleşme Bedeli	: 1.897.048,20 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 98
İşin Tamamlanma Tarihi	: 06.02.2013



İşin Adı	: Kayapa İlçesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatlarının Görüntülenmesi ve Temizlenmesi
Sözleşme Bedeli	: 820.325,58 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: %100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 15.10.2012



İçme Suyu Dairesi Başkanlığı

İşin Adı	: 2011/1 İçme Suyu Ana İletim Hattı Karayollarını Zemin Altından Delerek Yatay Delgi Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 385.110,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %90
İşin Tamamlanma Tarihi	: 07.07.2012



İşin Adı	: 31 Kalem Fondüktil Boru ve Bağlantı Parçası Satın Alınması İşİ
Sözleşme Bedeli	: 20.445.693,02 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 09.09.2012



İşin Adı	: 2010/1 Muhtelif Mah. İçme Suyu Şebeke Reh. ve Yeni Şebeke İnşaatı Yapım İşİ.
Sözleşme Bedeli	: 2.328.572,46 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %73
İşin Tamamlanma Tarihi	: 08.05.2012



İşin Adı	: 2010/3 Muhtelif Mah. İçme Suyu Şebeke Reh. ve Yeni Şebeke İnşaatı Yapım İş.
Sözleşme Bedeli	: 2.380.632,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %118
İşin Tamamlanma Tarihi	: 16.08.2012



Yeni Şebeke İnşaatı

İşin Adı	: 2012/1 Muhtelif Mahallelerde Abone Talepleri İçme Suyu Şebeke İnşaatı İş
Sözleşme Bedeli	: 449.174,40 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %91
İşin Tamamlanma Tarihi	: 02.02.2013



İçme Suyu Şebeke İnşaatı

İşin Adı	: 5 Kalem Muhtelif Çap ve Miktarlarda Çelik Boru Satın Alınması İş
Sözleşme Bedeli	: 2.036.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %95
İşin Tamamlanma Tarihi	: 08.06.2012



Çelik Borular

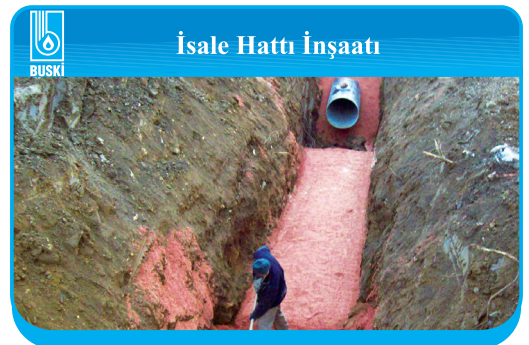
İşin Adı	: 2011/1 Pınar Kaynakları Islahı İnş. Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.946.448,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: %87
İşin Tamamlanma Tarihi	: 13.08.2013



İşin Adı	: 48 Kalem Kelebek Vana, Sökme Takma Parçası ve Çekvalf Alımı
Sözleşme Bedeli	: 1.465.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 21.12.2012



İşin Adı	: 2011/2 Muhtelif Mahalle İsale Hatları İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.379.868,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %88
İşin Tamamlanma Tarihi	: 15.02.2013



İşin Adı	: 2010/5 Gemlik Muhtelif Mah. İçme Suyu Şebeke Reh. ve Yeni Şebeke İnşaatı Yapım İş
Sözleşme Bedeli	: 3.954.930,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	: %99
İşin Tamamlanma Tarihi	: 20.03.2012



İşin Adı	: 2012/1 Osmangazi İlçesi Muhtelif Köy. İçm. İsale ve Şebeke İnş. İş
Sözleşme Bedeli	: 1.506.919,80 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: %90
İşin Tamamlanma Tarihi	: 18.09.2013



İşin Adı	: Kestel - Gürsu - Gürsu Toki Konutları İçme Suyu Şebeke Reh. ve Yeni Şebeke İnşaatı Yapım İş
Sözleşme Bedeli	: 3.611.756,62 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Kestel, Gürsu
Gerçekleşme Düzeyi	: %93
İşin Tamamlanma Tarihi	: 03.09.2012



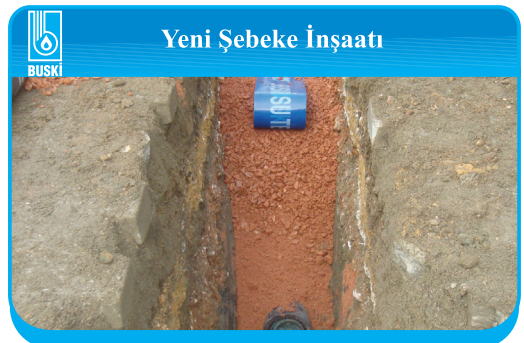
İşin Adı	: Nilüfer Mudanya Muhtelif Köylere İçme Suyu İsale ve Şebeke İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	: 2.216.874,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer- Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi	: %90
İşin Tamamlanma Tarihi	: 23.09.2012



İşin Adı	: Gemlik Muhtelif Köylere İçme Suyu İsale ve Şebeke İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	: 1.827.852,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	: %108
İşin Tamamlanma Tarihi	: 02.03.2012



İşin Adı	: Gürsu - Kestel Muhtelif Köylerde İçme Suyu İsale ve Yeni Şebeke İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	: 1.391.965,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Kestel, Gürsu
Gerçekleşme Düzeyi	: %95
İşin Tamamlanma Tarihi	: 11.05.2012



İşin Adı	: Mudanya, Güzelyalı İçme Suyu Şebeke Reh. ve Yeni Şebeke İnşaatı Yapım İşİ (Paket 3)
Sözleşme Bedeli	: 2.514.078,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi	: %116
İşin Tamamlanma Tarihi	: 30.09.2012



Yeni Şebeke İnşaatı

İşin Adı	: 2011/1 Muhtelif Mahalle Abone Talepleri İçme Suyu İnşaatı İşİ
Sözleşme Bedeli	: 390.139,20 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %115
İşin Tamamlanma Tarihi	: 08.09.2012



İçme Suyu İnşaatı İşİ

İşin Adı	: 3 Kalem Muhtelif Çap ve Miktarlarda Çelik Boru Satın Alınması İşİ
Sözleşme Bedeli	: 3.954.302,28 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 03.01.2012



Çelik Boru

İşin Adı	: 3.200 m. 1.600 mm.' lik Çelik Boru Satın Alınması İş
Sözleşme Bedeli	: 1.795.200,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 14.11.2012



Çelik Boru

İşin Adı	: Kestel Gürsu İlçesi Muh. Köylere Su Depoları İnşaatı Yapım İş
Sözleşme Bedeli	: 467.862,30 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Kestel- Gürsu
Gerçekleşme Düzeyi	: %82
İşin Tamamlanma Tarihi	: 31.05.2012



Su Depoları İnşaatı

İşin Adı	: 2012/1 Muhtelif Mah. İsale Hat. ve Deplase İnş. İş
Sözleşme Bedeli	: 2.571.800,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %36
İşin Tamamlanma Tarihi	: 06.08.2014



İsale Hattı İnşaatı

İşin Adı	: 2012/1A Muhtelif Mah. İçme Suyu Şeb. Reh. ve Yeni Şebeke İnşaatı İş
Sözleşme Bedeli	: 1.935.000 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Emek, FSM, Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: %36
İşin Tamamlanma Tarihi	: 05.09.2011



Şebeke İnşaatı

İşin Adı	: 2012/2 Muhtelif Mah. İçme Suyu Şebeke Reh. ve Yeni Şebeke İnş. İş
Sözleşme Bedeli	: 1.349.148,70 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %85
İşin Tamamlanma Tarihi	: 25.12.2013



Şebeke İnşaatı

İşin Adı	: 3 Kalem Yüksek Yoğunluklu PE 100 İçme Suyu Borusu Alımı İş
Sözleşme Bedeli	: 1.220.900,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 07.03.2012



İçme Suyu Borusu

İşin Adı	: 8 Kalem Yangın Hidrantı ve Sürgülü Vana Alımı İş
Sözleşme Bedeli	: 716.500,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %25
İşin Tamamlanma Tarihi	: 06.03.2013



Vana

İşin Adı	: 2011/2 Muh. Köylere Su Depoları ve Pompa İstasyonu İnşaatı Yapım İş
Sözleşme Bedeli	: 3.276.426,60 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %86
İşin Tamamlanma Tarihi	: 23.01.2013



İşin Adı	: Osmangazi İlçesi Muh. Köylere Su Depoları İnşaatı Yapım İş
Sözleşme Bedeli	: 1.393.302,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: %99
İşin Tamamlanma Tarihi	: 27.12.2012



İşin Adı	: 2011/1 Muh. İsale Hatları İnş. Yapım İş
Sözleşme Bedeli	: 2.098.392,72 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %95
İşin Tamamlanma Tarihi	: 22.06.2013



İşin Adı : Nilüfer, Mudanya Muh. Köylere Su Depoları İnş. İşi
Sözleşme Bedeli : 729.806,50 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer, Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi : %83
İşin Tamamlanma Tarihi : 16.06.2012



İşin Adı : Osmangazi İlçesi Muhtelif Köylerde İçme Suyu İsale Hattı ve Şebeke İnş.
Sözleşme Bedeli : 1.963.906,80TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi : % 99
İşin Tamamlanma Tarihi : 02.02.2012



İşin Adı : Gemlik Muh. Köylere Su Depoları İnşaatı İşi
Sözleşme Bedeli : 504.368,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : % 88
İşin Tamamlanma Tarihi : 31.05.2012



İşin Adı : Muh. Köylere Su Depoları İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli : 1.629.964,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : %54
İşin Tamamlanma Tarihi : 06.11.2013



İşin Adı : 2012/2 Muh. Mah. Abone Talepleri İçm. Şeb. İnş. İşi
Sözleşme Bedeli : 546.396,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : %83
İşin Tamamlanma Tarihi : 28.08.2012



İşin Adı : 2012/2 Muhtelif Su Depoları İnş. İşi
Sözleşme Bedeli : 2.846.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : %90
İşin Tamamlanma Tarihi : 30.11.2013



İşin Adı : 2012/2 Muhtelif Köy Depoları İnş. İşi
Sözleşme Bedeli : 1.383.155,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : %20
İşin Tamamlanma Tarihi : 16.01.2014



Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı

İşin Adı	: Bursa İli Mudanya İlçesi ile Bağlı Mahalle ve Köylerde Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Hattı (Sözleşme no:2010/08) Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 2.994.987,90 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi	: %81
İşin Tamamlanma Tarihi	: 06.10.2013



İşin Adı	: Nilüfer İlçesi ile Bağlı Mahalle ve Köylerinin Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İnşaatı (Sözleşme No: 2010/10)
Sözleşme Bedeli	: 1.422.225,78 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 94
İşin Tamamlanma Tarihi	: 27.03.2012



İşin Adı	: Bursa İli Nilüfer İlçesi Altınşehir Mahallesi Kanalizasyon Ana Hattı ve Muhtelif Mahallelerde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hattı İnşaatı (Sözleşme No:2010/12) Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.347.936,12 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 92
İşin Tamamlanma Tarihi	: 24.01.2012



İşin Adı : Bursa İli Çalı, Tahtalı ve Yaylacık Bölgesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hattı İnşaatı (Sözleşme No: 2010/ 14) Yapım İşİ

Sözleşme Bedeli : 3.768.965,52 TL

Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer

Gerçekleşme Düzeyi : % 97

İşin Tamamlanma Tarihi : 10.01.2014



İşin Adı : Bursa İli Yıldırım İlçesi Ankara Yolu Caddesi Güneyindeki Mahallelerde Muhtelif Sokaklarda Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hattı İnşaatı (Sözleşme No: 2010/15) Yapım İşİ

Sözleşme Bedeli : 987.658,00 TL

Çalışma Yapılan İlçe : Yıldırım

Gerçekleşme Düzeyi : % 79

İşin Tamamlanma Tarihi : 24.03.2012



İşin Adı : 20 Kalem HDPE Gider Borusu ve Bağlantısı Alımı İşİ

Sözleşme Bedeli : 456.836,24 TL

Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif

Gerçekleşme Düzeyi : % 100

İşin Tamamlanma Tarihi : 28.12.2012



İşin Adı : Yıldırım İlçesi Ankara Yolu Caddesi Kuzeyi Muhtelif Sokaklarda Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Şebeke İnşaatı (Sözleşme No: 2010/16)

Sözleşme Bedeli : 1.822.458,00 TL

Çalışma Yapılan İlçe : Yıldırım

Gerçekleşme Düzeyi : % 94

İşin Tamamlanma Tarihi : 05.01.2013



İşin Adı : Osmangazi İlçesi, Nilüfer, Çayı - Yalova Yolu Arkası Muhtelif Sokaklarda Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İnşaatı (Sözleşme No: 2010/17) Yapım İş

Sözleşme Bedeli : 1.919.447,40 TL

Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi

Gerçekleşme Düzeyi : % 97

İşin Tamamlanma Tarihi : 07.06.2013



İşin Adı : Nilüfer İlçesi Muhtelif Sokaklarda Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İnşaatı (Sözleşme No:2010/13) Yapım İş

Sözleşme Bedeli : 1.877.070,00 TL

Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer

Gerçekleşme Düzeyi : %117

İşin Tamamlanma Tarihi : 04.01.2013



İşin Adı	: Nilüfer İlçesi İzmir Yolu Caddesi Güneyinde Muhtelif Mahalle ve Sokaklarda Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İnşaatı (Sözleşme No: 2010/ 19) Yapım İşi.
Sözleşme Bedeli	: 1.389.067,20 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 96
İşin Tamamlanma Tarihi	: 29.06.2012



İşin Adı	: Kestel İlçesine Bağlı Köylerde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Depoları (Fosseptik) İnşaatı (Sözleşme No: 2010/20) Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	: 1.395.679,20 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Kestel
Gerçekleşme Düzeyi	: % 87
İşin Tamamlanma Tarihi	: 03.08.2013



İşin Adı	: Bursa Büyükşehir Belediyesi Osmangazi İlçesine Bağlı Köylerde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Depoları (Fosseptik) İnşaatı (Sözleşme No:2010/21) Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	: 1.936.999,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: %90
İşin Tamamlanma Tarihi	: 05.12.2013



İşin Adı : Bursa Büyükşehir Belediyesi Nilüfer İlçesine Bağlı Köylerde Kanalizasyon ve Yağmur suyu Hatları ile Atık Su Depoları (Fosseptik) İnşaatı (Sözleşme No:2010/22) Yapım İşİ

Sözleşme Bedeli : 1.656.153,29 TL

Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer

Gerçekleşme Düzeyi : % 96

İşin Tamamlanma Tarihi : 23.06.2013



İşin Adı : Mudanya İlçesine Bağlı Köylerde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Depoları (Fosseptik) İnşaatı (Sözleşme No:2010/23) Yapım İşİ

Sözleşme Bedeli : 1.567.195,00 TL

Çalışma Yapılan İlçe : Mudanya

Gerçekleşme Düzeyi : %92

İşin Tamamlanma Tarihi : 02.02.2014



İşin Adı : Gemlik İlçesine Bağlı Köylerde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Depoları (Fosseptik) İnşaatı (Sözleşme No: 2010/24)

Sözleşme Bedeli : 2.015.354,35 TL

Çalışma Yapılan İlçe : Gemlik

Gerçekleşme Düzeyi : % 96

İşin Tamamlanma Tarihi : 03.10.2013



İşin Adı	: Bursa İli Gürsu İlçesi Dışkaya Köyü Kozluca Mevkii Toki 2. Etap Toplu Konut Alanı Y. Suyu ve Kan. Şeb. İnşaatı İş
Sözleşme Bedeli	: 1.494.834,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Gürsu
Gerçekleşme Düzeyi	: %97
İşin Tamamlanma Tarihi	: 13.05.2014



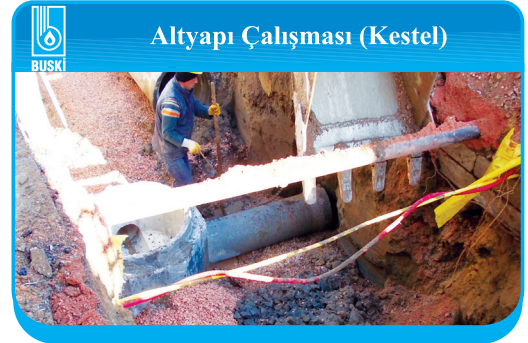
İşin Adı	: Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Drenajlı Samanlı Kollektörü (Sözleşme No:A3.3.1) Yapım İş
Sözleşme Bedeli	: 11.861.529,04 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	: % 12
İşin Tamamlanma Tarihi	: 03.05.2014



İşin Adı	: Muhtelif Bölgelerde Yatay Delgi Yapılması İş
Sözleşme Bedeli	: 1.978.498,80 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: %52
İşin Tamamlanma Tarihi	: 15.03.2014



İşin Adı : Kestel İlçesi Altyapı İnşaatı (Sözleşme No:2011-10)
Sözleşme Bedeli : 1.058.148,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Kestel
Gerçekleşme Düzeyi : %91
İşin Tamamlanma Tarihi : 02.01.2013



İşin Adı : Bademli Ana Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatları (Sözleşme No:2011-11) Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.623.024,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi : % 89
İşin Tamamlanma Tarihi : 08.04.2013



İşin Adı : Osmangazi İlçesinin Kuzeyinde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hattı Yapım İşİ (Sözleşme No: 2011/12)
Sözleşme Bedeli : 1.522.244,12 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi : %95
İşin Tamamlanma Tarihi : 29.05.2013



İşin Adı	: Altınşehir Devlet Su İşleri 2 Nolu Kurutma Kanalı Islahı Yapım İşİ (Sk 23-Sk 55 noktaları arası)
Sözleşme Bedeli	: 1.293.324,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: %117
İşin Tamamlanma Tarihi	: 20.03.2012



İşin Adı	: Nilüfer İlçesi I. Bölge Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.999.200,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: %95
İşin Tamamlanma Tarihi	: 15.08.2013



İşin Adı	: Nilüfer İlçesi II. Bölge Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı İşİ
Sözleşme Bedeli	: 2.518.118,50 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: %97
İşin Tamamlanma Tarihi	: 21.01.2014



İşin Adı : Gökdere Islahı 2 Yapım işi
Sözleşme Bedeli : 4.237.040,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi : %33
İşin Tamamlanma Tarihi : 27.08.2014



İşin Adı : Yıldırım, Kestel, Gürsu İlçeleri Kanal ve Yağmur Suyu İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 2.659.000,04 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi : %89
İşin Tamamlanma Tarihi : 22.10.2013



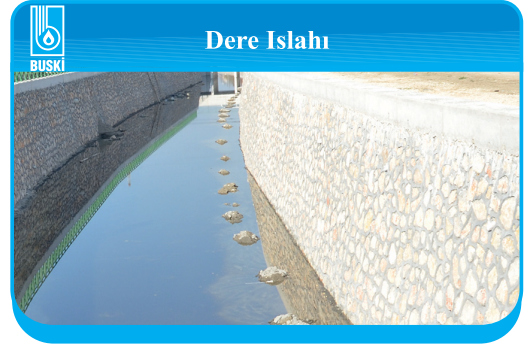
İşin Adı : Nilüfer İlçesi Muhtelif Mahallelerde Yağmur Suyu Kutu Kesit ve Altınşehir Devlet Su İşleri 2 Nolu Kurutma Kanalı (Sk55 - Sk149 noktaları arası) İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 3.758.689,75 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : % 120
İşin Tamamlanma Tarihi : 02.02.2013



İşin Adı	: Muhtelif Ana Caddelerde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Şebeke İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 2.094.612,00TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: %98
İşin Tamamlanma Tarihi	: 13.01.2014



İşin Adı	: Nilüfer Deresi (Mihraplı, Abdal Köprüsü Arası) Dere Islahı Arasındaki Nato Boru Hatları Deplase İşİ
Sözleşme Bedeli	: 91.172,40 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 20.07.2012



İşin Adı	: Bursaray Doğu Etabı İçme Suyu İsale Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatları Deplase Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 4.444.444,00TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	: %95
İşin Tamamlanma Tarihi	: 28.07.2012



İşin Adı	: Gemlik Yağmur Suyu Terfi Odası Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	: 920.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	: % 96
İşin Tamamlanma Tarihi	: 05.04.2013



İşin Adı	: Demirtaş Bölgesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Ana Hatları İnşaatı
Sözleşme Bedeli	: 2.990.518,80 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: % 99
İşin Tamamlanma Tarihi	: 01.06.2013



İşin Adı	: Gemlik İlçesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Şebeke İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	: 7.788.345,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	: % 80
İşin Tamamlanma Tarihi	: 05.10.2013



İşin Adı : Gemlik- Umurbey Atık Su ve Yağmur Suyu İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 7.043.832,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : % 99
İşin Tamamlanma Tarihi : 19.09.2013

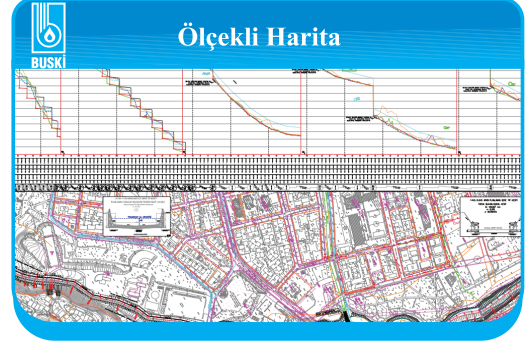


İşin Adı : Nilüfer Deresi Mihraplı Regülatörü - Abdal Regülatörü Arası (0+00-1+800 km) Dere Yatağı Düzenleme ve Mihraplı Regülatörü Güneyinde Sağ ve Sol Sahilde Sedde Yapılması İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 8.998.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : % 89
İşin Tamamlanma Tarihi : 02.02.2013

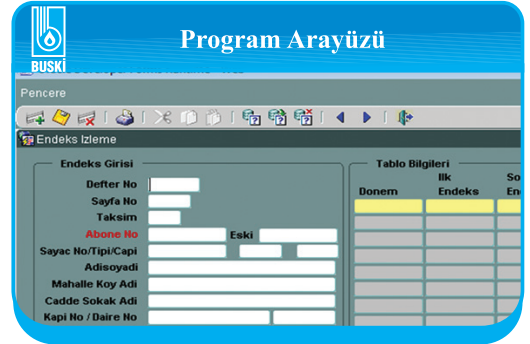


Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı

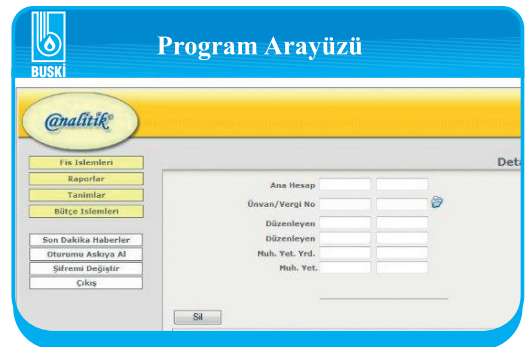
İşin Adı	: 2150 km Alan İçinde 1-1000 ve 1/5000 Ölçekli Fotogrametrik Vektör ve 1/5000 Ölçekli Ortofoto Haritaların Üretilmesi Projesi (M4)
Sözleşme Bedeli	: 4.151.970,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 80
İşin Tamamlanma Tarihi	: 03.09.2013

**Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı**

İşin Adı	: BUSKİ Abone Bilgi Sistemi Yazılımının Temin Edilmesi İşletmenlik Hizmet ve Uzman Veri Tabanı Yönetim Destek Hizmet Alım İşi
Sözleşme Bedeli	: 326.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: % 16
İşin Tamamlanma Tarihi	: 07.11.2013

**Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı**

İşin Adı	: 2010-14 Yılları İçin Mali Kayıtların Bağımsız Denetimi
Sözleşme Bedeli	: 90.000 Avro
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: % 40
İşin Tamamlanma Tarihi	: 12.07.2015



Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

İşin Adı	: 20 mm.' lik Soğuk Su Sayacı Alımı İşİ
Sözleşme Bedeli	: 2.137.500,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 21.01.2012



Su Sayacı

İşin Adı	: Ön Ödemeli Soğuk Su Sayacı Alımı İşİ
Sözleşme Bedeli	: 740.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 70
İşin Tamamlanma Tarihi	: 31.07.2012



Su Sayacı

İşin Adı	: 23 Kalem Abone Bağlantı Seti ve Parçalarının Satın Alınması İşİ
Sözleşme Bedeli	: 508.750,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 64
İşin Tamamlanma Tarihi	: 20.03.2012



Abone Bağlantı Çalışması

İşin Adı	: Endeks Okuma, İhbarname Dağıtılması, Açma-Kapama Hizmeti İşlemlerinin Yapılması (2 Ay)
Sözleşme Bedeli	: 878.100,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 14.05.2012



Endeks Okuma Hizmeti

İşin Adı	: Endeks Okuma, İhbarname Dağıtılması, Açma-Kapama Hizmeti İşlemlerinin Yapılması (4 Ay)
Sözleşme Bedeli	: 1.750.200,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 12.09.2012



Açma Kapatma Hizmeti

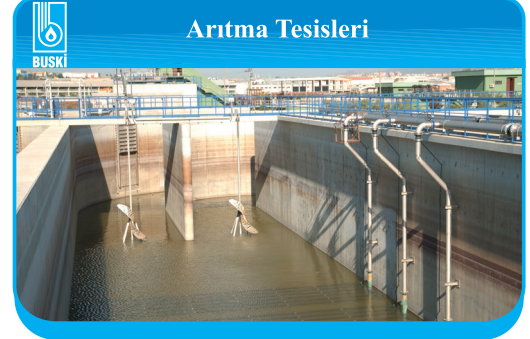
İşin Adı	: Endeks Okuma, İhbarname Dağıtılması, Açma-Kapama Hizmeti İşlemlerinin Yapılması (4 Ay)
Sözleşme Bedeli	: 1.840.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 98
İşin Tamamlanma Tarihi	: 10.01.2013



İhbar Hizmeti

Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı

İşin Adı	: BUSKİ Atık Su Arıtma Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri Alım İşİ (Arıtma 3)
Sözleşme Bedeli	: 14.747.780,23 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: %100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 01.04.2012



İşin Adı	: BUSKİ Atıksu Arıtma ve Deniz Deşarjı Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri
Sözleşme Bedeli	: 1.296.288,30 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: %100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 31.05.2012



İşin Adı	: BUSKİ Atık Su Arıtma Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri Alım İşİ (Arıtma 4)
Sözleşme Bedeli	: 22.960.593,71 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: %20
İşin Tamamlanma Tarihi	: 30.11.2014



İşin Adı	: Arıtma Tesisleri Laboratuvarları İlave ve Tadilat Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 744.240,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: %87
İşin Tamamlanma Tarihi	: 06.01.2012



İşin Adı	: Bursa Atıksu Projesi II İçin Teknik Destek ve Müşavirlik Hizmetleri (KMH-2011/1A)
Sözleşme Bedeli	: 8.921.440,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: %18
İşin Tamamlanma Tarihi	: 17.05.2015



İşin Adı	: Bursa Atıksu Projesi III Merhale Detaylı Tasarım ve İhale İçin Müşavirlik Hizmeti Proje Yürütücü Kuruluş İhale ve Sözleşme Yapılması ve Kontrollük Konularında Destek İçin Müşavirlik İşİ (KMH-2010/1K)
Sözleşme Bedeli	: 4.200.000,00 Avro
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: %16
İşin Tamamlanma Tarihi	: 15.03.2017

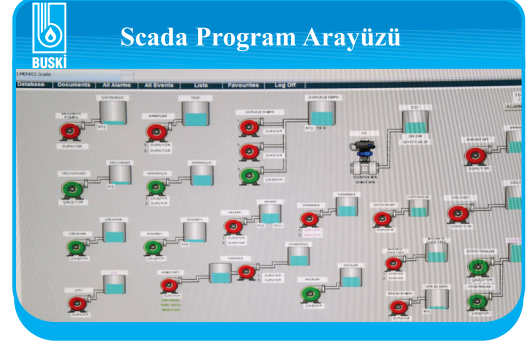


İşin Adı	: 6 Adet Filtre Havuzu Bakım ve Onarım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 433.200,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %0
İşin Tamamlanma Tarihi	: 23.10.2013



Elektrik Makine ve İkmal Dairesi Başkanlığı

İşin Adı	: Scada Sistemi Bakım ve Destek Hizmeti Alım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 129.000,00 Avro
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: % 29
İşin Tamamlanma Tarihi	: 28.11.2013



İşin Adı	: 19 Ay Süre İle 150 Adet Muhtelif Binek Araç, Minibüs ve Çift Kabin Kamyonet Kiralanması Hizmet Alım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 9.836.236,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 9
İşin Tamamlanma Tarihi	: 27.08.2013



İşin Adı	: Muhtelif Depo ve Pompalara Enerji Nakil Hattı Yapılması
Sözleşme Bedeli	: 351.112,45 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 63
İşin Tamamlanma Tarihi	: 24.08.2013



İşin Adı	: Su Sondaj Kuyuları Açılması Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 467.500,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 3
İşin Tamamlanma Tarihi	: 02.11.2013



Su Sondaj Kuyu Açılması

İşin Adı	: 12 Ay Süre İle Kazıcı, Yükleyici, Kırıcı İş Makine ve Kamyon Kiralanması Hizmet Alım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 2.317.750,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 0
İşin Tamamlanma Tarihi	: 31.12.2013



İş Makineleri

İşin Adı	: 4 Adet Kombine Kanal Temizleme Aracı Satın Alınması İşİ
Sözleşme Bedeli	: 2.295.600,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 0
İşin Tamamlanma Tarihi	: 09.05.2013



Kanal Temizleme Aracı

İşin Adı	: 3 Gruplu 8 Pompalı Çağırışan İçme Suyu Pompa İstasyonunun Mekanik ve Elektrik İşlerinin Yapılması İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.102.470,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 19.04.2012



İşin Adı	: 15 Adet Havuzun 24 Ay Süre İle Bakım ve İşletilmesi Hizmet Alımı İşİ
Sözleşme Bedeli	: 893.200,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 31.12.2012



İşin Adı	: BUSKİ Yeşil Alanlarının Bakımının Yapılması Hizmet Alım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 269.610,50 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: % 86
İşin Tamamlanma Tarihi	: 22.01.2013



İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

İşin Adı	: BUSKİ Altyapı Projeleri Planlama, Uygulama, Bilgi İşlem, Bakım İşletim Hizmetlerine Teknik Destek Sağlanması Hizmet Alım İşi
Sözleşme Bedeli	: 34.255.001,20 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 31.12.2012



İşin Adı	: Güvenlik Hizmeti Alım İşi
Sözleşme Bedeli	: 1.420.448,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 30.12.2012

İşin Adı	: Genel Müdürlük Hizmet Alanının Genel Temizliği Hizmetlerinin Yapılması İşi
Sözleşme Bedeli	: 4.120.791,41 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 82
İşin Tamamlanma Tarihi	: 28.02.2013



B.2. Performans Sonuçları Tablosu ve Sonuçların Değerlendirilmesi

Performans Göstergesi	Başarı Seviyesi	Performans Seviyesi
	% 0-49	↓ DÜŞÜK
	% 50-79	→ ORTA
	% 80-üstü	↑ YÜKSEK
İdare veya birim hedefi/göstergesi geçerli sebeplerden dolayı gerçekleştirilmekten vazgeçti ise		⊗ İPTAL
2008-2012 Stratejik Plan döneminde içinde bulunan yıldan önce tamamlanmış olan hedefler		★ TAMAM

STRATEJİK AMAÇ 1 : Hizmet alanımız içerisindeki yerleşim yerlerine içilebilir sağlıklı su ulaştıracak yeni içmesuyu şebekeleri döşemek, şebeke rehabilitasyonu yapmak, içmesuyu projesi hazırlamak, isale hatlarını döşemek, evsel bağlantı yapmak, yeni su depoları ve derin kuyu açmak.

STRATEJİK HEDEF 1. 1. : 2008-2012 yılları arasında 1250 km yeni şebeke hattı döşemek ve şebeke rehabilitasyonu yapmak.

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 1. 1. 1. : 2012 yılında 250 Km içme suyu şebeke hattı döşemek		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		250	425	170	70	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik ve idari şartname hazırlamak (adet)	7	9	129	29	↑ YÜKSEK
	2. Merkezde (Nilf.Osmn.Yıld.) (km)	100	138	138	38	↑ YÜKSEK
	3. Yeni katılan belediyelerde (km)	120	86	72	-28	→ ORTA
	4. Köylerde (km)	30	201	670	570	↑ YÜKSEK

STRATEJİK HEDEF 1. 2. : 2008-2012 yılları arasında 76 km isale hattı döşemek.

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 1. 2. 1. : 2012 yılında 16 Km isale Hattı döşemek		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		16	35	219	119	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik ve idari şartname hazırlanması (adet)	0	3	0	-100	↓ DÜŞÜK
	2. Merkezde (Nilf.Osm.Yıl.) (km)	2	18	900	800	↑ YÜKSEK
	3. Yeni katılan belediyelerde (km)	14	17	121	21	↑ YÜKSEK

STRATEJİK HEDEF 1. 3. : 2008-2012 yılları arasında 55 adet su deposu yapmak.

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 1. 3. 1. : 2012 yılında 11 adet su deposu yapmak		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		11	12	109	9	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik ve idari şartname hazırlanması (adet)	2	4	200	100	↑ YÜKSEK
	2. Merkezde (Nilf.Osm.Yıl.) (adet.)	1	4	400	300	↑ YÜKSEK
	3. Yeni katılan belediyelerde (adet.)	2	1	50	-50	→ ORTA
	4. Köylerde (adet.)	8	7	88	-13	↑ YÜKSEK

STRATEJİK HEDEF 1. 4. : 2010 yılı sonuna kadar 250 km avan veya uygulama içmesuyu projesi hazırlamak.

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 1.4.1 :		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Öncelikli çalışma bölgelerinin İlgili Uygulama Daireleri tarafından tespit edilerek Daire Başkanlığımıza bildirilmesi (%)					★ TAMAM
	2. İlgili Kurum ve Kuruluşlardan proje hazırlanması aşamasında altlık olarak kullanılacak verilerin temin edilmesi (%)					★ TAMAM
	3. Proje hazırlanması için keşif ve teknik şartname hazırlanması (adet)					★ TAMAM
	4. Sözleşmelerin, iş programına uygun tamamlanması (km)					★ TAMAM

STRATEJİK HEDEF 1. 5. : Mevcut yer altı suyu kapasitesini % 100 artırmak için derin kuyu açmak

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 1. 5. 1. :		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Şebekenin derin kuyudan beslenme oranındaki artış (%)					★ TAMAM
	2-Yeni açılmış ve şebekeye bağlanmış derin kuyu sayısı (adet)					★ TAMAM
STRATEJİK AMAC 2. : Küresel ısınmanın Bursa'da etkilerini azaltmak, su kaynaklarının verimli kullanımını sağlamak amacı ile pınar kaynaklarını ıslah etmek.						
STRATEJİK HEDEF 2. 1. : 2012 yılına kadar 25 km pınar kaynakları ıslahı yapmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 2. 1. 1. : 2012 yılında 5 Km pınar kaynakları ıslahı yapmak		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		5	52	1040	940	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik ve idari şartname hazırlanması (adet)	0	2	0	-100	↓ DÜŞÜK
	2. Pınar kaynakları ıslahı için içmesuyu borusu döşemek (km)	5	52	1040	940	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAC 3. : Hizmet alanımız içerisindeki yerleşim yerlerine içilebilir sağlıklı su ulaştırarak kaçak su oranını düşürmek.						
STRATEJİK HEDEF 3. 1. : 2008 yılı sonuna kadar merkezde kaçak su oranını % 24'ün altına düşürmek ve 2012 yılına kadar bu oranı korumak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 3. 1. 1. : 2012 yılında merkez kaçak su oranını %24 seviyesine düşürmek		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		24	24	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Merkezde (Nil.Osm.Yıl.) (%)	24	24	100	0	↑ YÜKSEK
	2. Şebeke rehabilitasyonu ve yeni şebeke döşenmesinin kaçak su oranına katkısı(%)	20	100	500	400	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 3. 2. : 2012 yılına kadar B.B.B. hizmet alanı içerisindeki su patlak ihbarlarına müdahale zamanını 16 saate indirmek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 3. 2. 1. : 2012 yılında su patlak ihbarlarına en geç 16 saatte müdahale etmek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		16	29	181	81	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Su Patlağı Müdahale Süresi (saat)	16	29	181	81	↑ YÜKSEK
	Su Kaçaklarını % 24'e İndirmek İçin Sağlayıcı %'lik Değer (%)	20	20	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 3. 3. : 2012 yılı sonuna kadar 10 yıllık kullanım ömrünü doldurmuş 446.726 adet sayacın yenilenmesini sağlamak ve yeni abonelikler için gerekli sayaçları alıp abonelik işlemlerini tamamlamak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 3. 3. 1. : 2012 yılı sonuna kadar 10 yıllık kullanım ömrünü doldurmuş olan 51.833 adet sayacın değişimini sağlamak ve yeni abonelikler için 20.250 adet sayaç alımı yaparak abonelik işlemlerini tamamlamak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		75.000	72.083	96	-4	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Teknik şartname hazırlanması (adet)	1	1	100	0	↑ YÜKSEK
	2- Değiştirilmesi gereken sayaç miktarı (adet)	60.500	51.833	86	-14	↑ YÜKSEK
	3-Yeni abonelik işlemleri (adet)	14.500	20.250	140	40	↑ YÜKSEK
	4-Satın alınacak sayaç miktarı (adet)	75.000	72.083	96	-4	↑ YÜKSEK
Açıklama:	Elimizde yeterince sayaç bulunmadığından dolayı takılamamıştır.					
STRATEJİK HEDEF 3. 4. : Merkezdeki kayıtdışı su oranını (%24) korumak için sayaçları yenilemek, ihbarları değerlendirmek, denetim ekibini kurmak.						

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 3. 4. 1. : 2012 yılında merkezde kayıt dışı su oranını % 24 e düşürmek için sayaç yenilemek, ihbarları değerlendirmek,denetim ekibini kurmak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		24	24	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Kayıp oranı (%)	24	24	100	0	↑ YÜKSEK
	2-Sayaçların yenilenmesinin katkısı (%)	10	10	100	0	↑ YÜKSEK
	3-İhbarların değerlendirilmesinin katkısı (%)	20	20	100	0	↑ YÜKSEK
	4-Denetim ekibinin kurulmasının katkısı (%) (5 ekip)	30	30	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 3. 5. :						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 3. 5. 1. :		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Şebekeye verilen su miktarının tespit edilmesi (%)					★ TAMAM
	2-Faturalanan su miktarı tespiti (%)					★ TAMAM
STRATEJİK AMAÇ 4.: Genel Müdürlüğümüz hizmet alanlarındaki yerleşim yerlerine yürürlükteki mevzuat ve standartlara uygun içme suyu sağlamak.						
STRATEJİK HEDEF 4.1: Su kaynakları havzalarında bulunan iş yerlerini ve yerleşim yerlerini tesbit etmek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.1.1.: İçme suyu kaynakları havzalarında bulunan kirletici kaynakları denetim altına almak, havzaların kirlenmesini önlemek		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Araç,gereç temin edilmesi (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2-Personel alımı ve eğitimi (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 4.2.: 2012 yılına kadar TSE 266 (Nisan 2005) ve "Sağlık Bakanlığı İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik" şartlarına %100 uygun suyu şehre vermek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.2.1.: Doğancı barajından şehrin istediği oranda su temin edilmesi halinde tesisin kapasitesi oranında suyu TSE 266 (Nisan 2005) ve "Sağlık Bakanlığı İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik" şartlarına % 100 uygun kalitede arıtarak şehre vermek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-İhtiyaç duyulan gerekli araç gereç ekipman	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2-tesiste ihtiyaç duyulan kimyasal malzemelerin temini (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	3 - ihtiyaç duyulan personelin temini (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	4-İhtiyaç duyulan eğitimin temini (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 4.3.: Sorumluluk alanımızda bulunan yerleşim yerlerindeki su kaynaklarında ve şebekelerinde en az yürürlükteki yönetmeliklerde belirtilen adet numune sayılarında, 5000 adet bakteriyolojik ve 400 adet kimyasal numuneler alıp kontrol etmek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.3.1:Sorumluluk alanımızda bulunan yerleşim yerlerine su temin edilen kaynaklardan ve şebekelerinden en az ilgili yönetmelikler gereğince 5000 adet bakteriyolojik ve 400 adet kimyasal numunelerin analizlerini yapmak veya yaptırmak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Numunelerin alınması (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2-Analiz sonuçlarının ilgili mevcut standartlara göre değerlendirilmesi (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK

	3-Gerekli araç gereç ve personelin temin edilmesi.(%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 4.4.: Görev ve sorumluluk alanımızda kalan yerleşim yerlerindeki içme suyu kaynaklarının ve şebekelerinin dezenfeksiyon işlemlerini %100 olarak tamamlamak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.4.1: 2012 yılında sıvı klor, gaz klor, tablet klor ile dezenfeksiyon işleminin tüm su kaynaklarında kullanılmasını sağlamak		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Araç ,gereç temini (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2-Personel temini ve eğitimi (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	3-Sıvı klor, gaz klor, tablet klor temini (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 4.5: 2012 yılına kadar 1 adet laboratuvar kurmak						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.5.1.:Yapılacak Labaratuvarın 2012 yılında ihalesini sonuçlandırmak ve yapım işinin % 10 yapmak		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		10	60	600	500	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1 -projenin hazırlanması (%)					
	2 - ihale sonuçlandırılması (%)					
	3 - yapım işinin tamamlanması (%)					
	4 - test analizlerine başlanması (%)					
	5 - analiz raporlanmasına başlanması (%)	10	60	600	500	↑ YÜKSEK
Açıklama:	Laboratuvar tadilatının yıl sonunda henüz tamamlanmış olması nedeniyle test analizleri ve raporlamaya 2012 yılı sonu itibarı ile başlanamamıştır.					
STRATEJİK AMAÇ 5. : Görev ve sorumluluk alanımız içinde kalan yerleşim bölgelerinde mevcut atıksu hatlarının rehabilitasyonunu yapmak, yeni kanalizasyon ve yağmursuyu hatları döşeyerek birleşik sistem çalışan atıksu hatlarını ayırmak, atıksu depoları yapmak, atıksu ve yağmursularını çevreye zarar vermeden uzaklaştırmak, atıksuların arıtma tesislerine, yağmursularının derelere akıtılmasını sağlayarak Bursamızı temiz tutmak.						
STRATEJİK HEDEF 5. 1. :						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 5. 1. 1. :		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Atık su deposu (Foseptik) yapılması (adet)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 5. 2. : 2008-2012 yılları arasında BBB sınırları içerisinde 500 km'lik kanalizasyon hattı ve 250 km'lik yağmur suyu hattı döşemek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 5. 2. 1. :2012 yılında 100 km. kanalizasyon ve 50 km. yağmursuyu hattı döşemek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	209	209	109	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Merkezde kanalizasyon hattı (km)	75	87	116	16	↑ YÜKSEK
	2. Köylerde kanalizasyon hattı (km)	5	40	800	700	↑ YÜKSEK
	3. Yeni katılan belediyelerde kanalizasyon hattı (km)	20	82	410	310	↑ YÜKSEK
Açıklama:	2008-2012 Stratejik Planlama Raporunda, 2012 yılında hedef 150 km. kanalizasyon, 75 km. yağmursuyu hattı imalatı yapmak olarak belirlenmiş olup, Daire Başkanlığımıza 51.000.000,00-TL ödenek ayrılmıştır. 2012 yılı içerisinde diğer dairelerden yapılan aktarımlardan sonra.51.992.544,03-TL ödeneye karşılık 131 km. kanalizasyon 78 km. yağmursuyu hattı imalatı yapılmıştır.2012 yılı içerisinde yağmursuyu ve dere ıslahlarına ağırlık verildiği için yağmursuyu imalatı ve dere ıslahında hedef aşılmış, kanalizasyon imalatında hedefin gerisinde kalmıştır.					
STRATEJİK HEDEF 5. 3. : 2008-2010 yılları arasında Nilüfer deresine bağlı deşarj kanalları ve yan derelerin tamamını ıslah etmek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 5. 3. 1. : 2012 yılında 3 km dereyi ıslah etmek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		3	3,7	123	23	↑ YÜKSEK

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Proje çalışmaları (mt)					
	2. İhale çalışmaları (adet)					
	3. İmalat (ıslah çalışmaları) (mt)					
Açıklama:	2012 yılında 3 km dere ıslahı imalatı hedeflenmiş, 3,7 km dere ıslahı yapılmıştır. Yapılan imalatların taban betonu, yan duvarlarla birlikte imalat boyu işler bazında şu şekildedir; Akçalar deresi-60 mt, Çağlayan deresi- 27 mt, Nilüfer deresi- 2.495 mt, Cilimboz deresi- 500 mt, Çatal deresi- 132 mt, Kurutma kanalı-1586 mt, Gökdere deresi- 1.198 mt, Hacivat deresi- 1.377 mt olmak üzere toplam 7.375 km. dere ıslahı yapılmıştır.					
STRATEJİK HEDEF 5. 4. : 2010 yılı sonuna kadar yağmursuyu ve kanalizasyon hatlarına ait 300 km avan veya uygulama projesi hazırlamak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 5. 4. 1. :		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Öncelikli çalışma bölgelerinin İlgili Uygulama Daireleri tarafından tespit edilerek Daire Başkanlığımıza bildirilmesi (%)					★ TAMAM
	2. İlgili Kurum ve Kuruluşlardan proje hazırlanması aşamasında altlık olarak kullanılacak verilerin temin edilmesi (%)					★ TAMAM
	3. Proje hazırlanması için keşif ve teknik şartname hazırlanması (adet)					★ TAMAM
	4. Sözleşmelerin, iş programına uygun tamamlanması (km)					★ TAMAM
STRATEJİK AMAÇ 6: Genel Müdürlüğümüz hizmet alanlarındaki yerleşim yerlerine atıksularının yürürlükteki mevzuat ve standartlara uygun olarak deşarj edilmesini sağlamak.						
STRATEJİK HEDEF 6.1: Doğu ve Batı AAT'leri ile Hamitler Kent Katı Atık Süzüntü Suyu Arıtma Tesisi'nin işletimini sağlamak						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.1.1.: Doğu ve Batı Atıksu Arıtma Tesisleri ile Hamitler Kent Katı Atık Süzüntü Suyu Arıtma Tesisleri'nin işletilmesinde ARITMA 2 Sözleşmesi kapsamında istenilen performans değerlerini korumak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Deşarj Standartlarının sağlanması.(%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2- İşletimin Sözleşme şartlarına uygun olarak gerçekleştirilmesini sağlamak.(%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 6.2: Gemlik Atıksu Ön Arıtma Tesisi ve Derin Deniz Deşarjı yapmak						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.2.1.:		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						⊗ İPTAL
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Test- Devreye Alma (%)					⊗ İPTAL
	2-İşletme (%)					⊗ İPTAL
Açıklama:	Kredi anlaşması kapsamında Müşavir ile sözleşme yıl sonu itibarı ile imzalanmış olup, 2012 yılı sonunda inşaata başlanılması hedeflenmektedir.					
STRATEJİK HEDEF 6.3.:Kurşunlu Atıksu Ön Arıtma Tesisi ve Derin Deniz Deşarjı yapmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.3.1.:		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-İhale sonuçlandırılması (%)					★ TAMAM
	2-Yapım işinin tamamlanması (%)					★ TAMAM
	3-Test- Devreye Alma-İşletme (%)					★ TAMAM
Açıklama:	Kredi anlaşması kapsamında Müşavir ile sözleşme yıl sonu itibarı ile imzalanmış olup, 2012 yılı sonunda inşaata başlanılması hedeflenmektedir.					
STRATEJİK HEDEF 6.4: Küçükkumla mevcut deniz deşarjı rehabilitasyonunu yapmak						

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.4.1.:		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Fizibilite çalışması ve proje hazırlanması (%)					★ TAMAM
	2-İhale sonuçlandırılması (%)					★ TAMAM
	3-Yapım işinin tamamlanması (%)					★ TAMAM
	4-Test -Devreye Alma (%)					★ TAMAM
Açıklama:	Kredi anlaşması kapsamında Müşavir ile sözleşme yıl sonu itibarı ile imzalanmış olup, 2012 yılı sonunda inşaata başlanılması hedeflenmektedir.					
STRATEJİK HEDEF 6.5.: Gemlik Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisini yapmak						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.5.1.:Gemlik Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisini yapım işi ihale dökümanlarını hazırlamak ve kontrollük , danışmanlık ihalesini tamamlamak		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		94	56	60	-40	➡ ORTA
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Danışmanlık ihale dökümanları (%)					
	2-Danışmanlık ihalesinin yapılması (%)					
	3-Yapım ihalesi dökümanları (%)					
	4-Kontrollük Danışmanlık İhalesi (%)					
	5-Yapım ihalesi (%)					
	6-Yapım işinin tamamlanması (%)	30	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
	7-Test -Devreye Alma-İşletme (%)					
Açıklama:	Kredi anlaşması kapsamında Müşavir ile sözleşme yıl sonu itibarı ile imzalanmış olup, 2012 yılı sonunda inşaata başlanılması hedeflenmektedir.					
STRATEJİK HEDEF 6.6.: Mudanya Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisini yapmak						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.6.1.: 2012 Yılında danışmanlık ihale dökümanları hazırlamak ve danışmanlık ihalesini yapmak		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		40	14	35	-65	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Danışmanlık ihale dökümanları (%)					
	2-Danışmanlık ihalesinin yapılması (%)					
	3-Yapım ihalesi dökümanları (%)					
	4-Kontrollük Danışmanlık İhalesi (%)					
	5-Yapım ihalesi (%)					
	6-Yapım işinin tamamlanması (%)	14	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
Açıklama:	Kredi anlaşması kapsamında Müşavir ile sözleşme yıl sonu itibarı ile imzalanmış olup, 2012 yılı sonunda inşaata başlanılması hedeflenmektedir.					
STRATEJİK HEDEF 6.7.: Zeytinbağı Atıksu Ön Arıtma Tesis ve Derin Deniz Deşarjı Tesislerini yapmak						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.7.1.: Hedef harcama birimince iptal edilmiştir		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						⊗ İPTAL
	1-İhalenin yapılması (%)					⊗ İPTAL
	2-Tesisin yapımı (%)					⊗ İPTAL
	3-Test- Devreye Alma-İşletme (%)					⊗ İPTAL
STRATEJİK HEDEF 6.8.: Akçalar -Gölyazı Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisini yapmak						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.8.1.: Hedef harcama birimince iptal edilmiştir		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						⊗ İPTAL

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Danışmanlık ihale dökümanları (%)					⊗ İPTAL
	2-Danışmanlık ihalesinin yapılması (%)					⊗ İPTAL
	3-Yapım ihalesi dökümanları (%)					⊗ İPTAL
	4-Yapım ihaleleri (%)					⊗ İPTAL
	5-Yapım işlerinin tamamlanması (%)					⊗ İPTAL
STRATEJİK HEDEF 6.9.: Mikrobiyoloji Laboratuvarını tamamlamak ve devreye almak						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.9.1.:2012 Yılında Laboratuara ait prosedür ve talimatları hazırlamak		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Eğitim (%)					★ TAMAM
	2-Malzeme temini (%)					★ TAMAM
	3-Prosedür ve talimatların hazırlanması (%)					★ TAMAM
	4-Numune alınması ve Analizlere başlanması (%)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 6.10.: Atıksu Laboratuvarına ait ilgili alanlarda akreditasyon belgelerini almak						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.10.1.: Akreditasyon malzemeleri ile personel temini sağlamak		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		5	85	1700	1600	⬆️ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Paremetrelerin Belirlenmesi (%)					
	2-Malzeme temini (%)					
	3-Personel temini (%)					
	4-Eğitim (%)	5	5	100	0	⬆️ YÜKSEK
	5-Başvuru işlemlerinin yapılması (%)	0	10	0	100	⬇️ DÜŞÜK
Açıklama:	Dokümantasyon çalışmaları tamamlanmıştır ve uygulama aşamasına geçilmiştir. Cihaz alımları devam etmektedir.					
STRATEJİK HEDEF 6.11: İlçe Belediyelerin mevcut Atıksu Arıtma Tesisleri'ne ilişkin atıksu karakterizasyonunu belirlemek ve tesislerin performansını izlemek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.11.1.:Mevcut tesislerin performansını izlemek		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	⬆️ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Numune alma programı ve analizler (%)					
	2-Malzeme temini (%)					
	3-Atıksu karekterizasyon çalışmaları (%)					
	4-Eğitim (%)					
STRATEJİK HEDEF 6.12.: BUSKİ Atıksu Havzaları Kalite İzleme Danışmanlık hizmeti almak						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.12.1.:		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						⊗ İPTAL
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Danışmanlık İhale dökümanlarının hazırlanması (%)					⊗ İPTAL
	2-İhalenin yapılması (%)					⊗ İPTAL
	3-Kalite izleme ekipmanları alımı ve montajı (%)					⊗ İPTAL
STRATEJİK HEDEF 6.13.: BUSKİ AAT çıkış suyundan sulama suyu elde etmek						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.13.1.:		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						⊗ İPTAL
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-İhale dökümanlarının hazırlanması (%)					⊗ İPTAL
	2-İhalenin yapılması (%)					⊗ İPTAL

	3-Yapım işlerinin tamamlanması (%)					⊗ İPTAL
STRATEJİK HEDEF 6.14.:BUSKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği hükümlerine göre, kurumumuzun görev ve sorumluluk alanı içinde kalan işletmelerin Atıksu Deşarj İzni işlemlerini gerçekleştirmek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.14.1.:Tespiti yapılan işletmelerin Atıksu Deşarj İzni işlemlerini gerçekleştirmek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		90	100	111	11	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Personel alımı ve eğitimi (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2- Araç temin edilmesi (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 6.15.: Çevre ve Orman Bakanlığının 2005/5 sayılı genelgesi doğrultusunda, Atıksu Arıtma Tesisi Proje Onaylarını süresi içerisinde yapmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.15.1.: Proje Onay Başvurularını 30 iş günü içerisinde sonuçlandırmak		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Başvurusu yapılan proje dosyalarının 30 işgünü içerisinde sonuçlandırılması.(%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 6.16.:Doğu ve Batı AAT'de Çamur Kurutma Tesisini yapmak						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.16.1.:		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						⊗ İPTAL
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Kavram Projenin Hazırlanması (%)					⊗ İPTAL
	2-İhalenin sonuçlandırılması (%)					⊗ İPTAL
	3-Yapım işinin tamamlanması (%)					⊗ İPTAL
	4-Test ve devreye alma (%)					⊗ İPTAL
	5-İşletme (%)					⊗ İPTAL
STRATEJİK HEDEF 6.17.: BUSKİ Hizmet alanımızdaki dereleri temizlemek ve atıksu deşarjlarının önlenmesini sağlamak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.17.1.: Karsak Deresi'ne yapılan deşarjları tespit etmek ve deşarjların önlenmesini sağlamak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Deşarjların tespit edilmesi.(%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2-Deşarjların önlenmesi (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 7.:Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde bulunan yerleşim alanlarındaki mevcut içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri ile atıksu ve içmesuyu arıtma tesislerinin bakım ve onarımlarını yapmak.						
STRATEJİK HEDEF 7.1.:Atıksu Arıtma Tesisleri'nde bakım-arıza-onarım-işletme faaliyetlerinin her yıl yapılmasını sağlamak						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 7.1.1.: 2012 yılında Atıksu Arıtma Tesislerinin %100 oranında bakım ve onarımlarını yapmak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Personel temini ve ekiplerin kurulması-24 saatlik araç temini (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 7.2.:Doburca İçmesuyu Arıtma Tesisleri'nin bakım ve onarımlarını her yıl yapmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 7.2.1.: 2012 yılında Doburca İçme Suyu Arıtma Tesisinin rehabilitasyonunun %20 kısmını tamamlamak		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	20	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS	1-İhale hazırlıkları (%)					
	2-İhale sonuçlandırılması (%)					

GÖSTERGELERİ	3-Rehabilitasyonun yapılması (%)	20	20	100	0	↑ YÜKSEK
Açıklama:	Filtre Havuzlarının bir bölümünün revizyonu yapılmıştır.					
STRATEJİK HEDEF 7.3.: Gemlik İçmesuyu Arıtma Tesislerinin bakım ve onarımlarını yapmak						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 7.3.1.:		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Kesin kabulün sonuçlandırılması (%)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 7. 4. : 2008-2012 yılları arasında kanalizasyon - yağmursuyu hatlarının temizliğini ve bakımlarını periyodik olarak yapmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 7. 4. 1. :2012 yılında periyodik bakım planına uyum oranını % 100 gerçekleştirmek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Teknik şartname hazırlanması (adet)					
	Periyodik Bakım Planına uyum oranı (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	Kanalizasyon ve Y.Suyu Hatlarının Temizlenmesi ve Görüntülenmesi (km)					
STRATEJİK HEDEF 7. 5. : 2008-2012 yılları arasında bakım onarım faaliyetleri kapsamında merkezde toplam 125.000 metre kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi ile 25.000 metre içmesuyu şebekesi rehabilitasyonu yapmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 7. 5. 1. : 2012 yılında bakım ve onarım faaliyetleri kapsamında merkezde 25.000 metre kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi ile 5.000 metre içmesuyu şebeke rehabilitasyonu yapmak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		30.000	11.900	40	-60	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Teknik Şartname hazırlanması (adet)					
	Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesinin Yenilenmesi (mt)	25.000	11.900	48	-52	↓ DÜŞÜK
	İçmesuyu Şebekesinin Yenilenmesi (mt)	5.000	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 7. 6. : 2008-2012 yılları arasında bakım ve onarım faaliyetleri kapsamında Gemlik, Mudanya, Kayapa, Kirazlı ve Kestel Şube Müdürlükleri sorumluluk alanlarında 75.000 metre içmesuyu, 45.000 metre yağmursuyu ve kanalizasyon şebeke rehabilitasyonu yapmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 7. 6. 1. : 2012 yılında bakım onarım faaliyetleri kapsamında Gemlik, Mudanya, Kayapa, Kirazlı ve Kestel Şube Müdürlükleri sorumluluk alanlarında 15.000 metre içmesuyu, 9.000 metre yağmursuyu ve kanalizasyon şebeke rehabilitasyonu yapmak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		24.000	32.550	136	36	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Teknik Şartname hazırlanması (adet)					
	Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesinin Yenilenmesi (mt)	9.000	26.100	290	190	↑ YÜKSEK
	İçmesuyu Şebekesinin Yenilenmesi (mt)	15.000	6.450	43	-57	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 7. 7. : 5216 sayılı yasa ile hizmet alanımıza giren yerlerde bulunan 150 adet içmesuyu deposunun 2012 yılına kadar her yıl periyodik olarak bakım ve onarımlarını yapmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 7. 7. 1. : 2012 yılında mevcut 150 adet su deposunun periyodik olarak bakım ve onarımlarını yapmak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		150	141	94	-6	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Bakım yapılacak depo (adet)	150	141	94	-6	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 8. : Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde bulunan yerleşim alanlarında yapılan altyapı çalışmaları sonrasında bozulan asfalt yolların yama ve onarımını yaparak trafik akışına verilen zararı minimuma indirmek.						
STRATEJİK HEDEF 8. 1. : 2012 Yılına kadar altyapı çalışmaları sırasında asfalt yollara verilen hasarların onarım süresini 7 güne indirmek.						

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 8. 1. 1 : 2012 yılında asfalt yollara verilen hasarların bakım ve onarımını 7 günde yapmak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		7	7	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Teknik Şartname hazırlanması (adet)					
	Asfalt yama yapılması (ton)	50.000	29.800	60	-40	→ ORTA
	Asfalt kaplama yapılması (ton)	100.000	56.900	57	-43	→ ORTA
	Asfalt onarım süresi (gün)	7	7	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 9.: İçmesuyu ve kanalizasyon arızalarına müdahale süresini minimuma indirerek vatandaş memnuniyetini arttırmak.						
STRATEJİK HEDEF 9. 1. : 2012 yılı sonuna kadar içmesuyu ve kanalizasyon arızalarına en geç 24 saatte müdahale etmek, 2012 yılında bu oranı korumak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 9. 1. 1. : 2012 yılında içmesuyu ve kanalizasyon arızalarına ortalama 24 saatte müdahale etmek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		24	30	125	25	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Arıza Tamir Süreleri (saat)	24	30	125	25	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 10. : Abonelik işlemlerinin kolaylaştırılmasını sağlamak ve abone itiraz sayısını azaltmak.						
STRATEJİK HEDEF 10. 1. : 2012 yılı sonuna kadar abonelik sözleşmelerinin 1 günde yapılmasını temin etmek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 10. 1. 1. : 2012 yılında abonelik işlemlerinin 1 günde tamamlanmasını sağlamak		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		1	9	900	800	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-İşlemin tamamlanma süresi (gün)	1	9	900	800	↑ YÜKSEK
	2- Talep sayısı (adet)	21.200	24.888	117	17	↑ YÜKSEK
	3- Yapılan sözleşme sayısı (adet)	20.250	25.364	125	25	↑ YÜKSEK
	4- Talep/sözleşme oranı (%)	96	102	106	6	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 10. 2. : 2012 yılı sonuna kadar abone itiraz sayısının % 50 oranında azaltmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 10. 2. 1. : 2012 yılında abone itiraz sayısını % 10 azaltmak		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		10	30	300	200	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- İtiraz azalış oranı (%)	10	30	300	200	↑ YÜKSEK
	2- Dilekçe itiraz sayısı (adet)	1.802	3.978	221	121	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 11. : Kuyu suyu (yeraltı suyu) kullanıcılarının tespitlerinin ve abonelik işlemlerinin yapılmasını sağlamak ve buna bağlı olarak gelirimizi arttırmak.						
STRATEJİK HEDEF 11. 1. : 2012 yılı sonuna kadar kuyusuyu (yeraltı suyu) gelirlerini % 40 arttırmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 11. 1. 1. : 2012 yılında kuyusuyu (yeraltı suyu) gelirlerini % 6 arttırmak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		6	37	617	517	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Sarfiyat artış oranı (%)	2	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
	2-Tarife artış oranı -TÜFE (%)	4	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
	3- Atıksu abone sayısı (adet)	835	1278	153	53	↑ YÜKSEK
	4- Atıksu sarfiyatı (m³)	791.474	1.083.403	137	37	↑ YÜKSEK

		5- Atıksu geliri (TL)	1.083.069,22	2.780.910,54	257	157	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 12. : Tahsilat oranını arttırmak.							
STRATEJİK HEDEF 12. 1. : 2012 yılı sonuna kadar tahsilat oranının %98 'e çıkartılmasını sağlamak.							
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 12. 1. 1. : 2012 yılında tahsilat oranını % 98 e çıkartmak.			2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
			98	101	103	3	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Tahsilat oranı (%)	98	101	103	3	↑ YÜKSEK	
	2- Tahakkuk miktarı (TL)	218.646.000,00	317.034.935,17	145	45	↑ YÜKSEK	
	3- Tahsilat miktarı (TL)	214.000.000,00	321.145.602,69	150	50	↑ YÜKSEK	
STRATEJİK AMAÇ 13. : Borçları en aza indirmek amacı ile ön ödemeli sayaç uygulamasına geçmek.							
STRATEJİK HEDEF 13. 1. : 2012 yılına kadar en az 10.000 adet aboneye ön ödemeli sayaç takmak							
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 13. 1. 1. :			2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
							⊗ İPTAL
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Fizibilite raporunun hazırlanması (adet)					⊗ İPTAL	
	2-Teknik şartname hazırlanması (adet)					⊗ İPTAL	
	3-Takılacak sayaç miktarı (adet)					⊗ İPTAL	
Açıklama:	Abone işleri Daire Başkanlığı olarak çalışmalar devam etmektedir.						
STRATEJİK AMAÇ 14. : AB kriterlerine göre abone sayaçlarının doğru ve sağlıklı testlerinin yapılması amacı ile sayaç test istasyonunu yenilemek.							
STRATEJİK HEDEF 14. 1. :							
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 14. 1. 1. :			2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
							★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Sayaç test istasyonu (adet)					★ TAMAM	
Açıklama:	2009 yılı hedefi olarak belirtilmiş ancak 21.04.2012 tarihinde yapılan ihale sonucu alınan 50.000 adet sayaçla birlikte test istasyonu kurulmuştur. Dolayısıyla hedefte dönemsel bir kayma oluşmuştur.						
STRATEJİK AMAÇ 15. : Müşteri ve çalışan memnuniyetinin artırılması ve iyi yönetişimin gereği olarak, çağın gereklerine uygun hizmet binaları ve sosyal alanları BUSKİ'ye kazandırmak.							
STRATEJİK HEDEF 15. 1. : 2010 Yılı sonuna kadar "Yeni Abone Binası"nı tamamlayarak hizmete açmak							
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 15. 1. 1. :			2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
							★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Uygulama Projelerinin hazırlanması işi için keşif ve teknik şartnamenin hazırlanması.(adet)					★ TAMAM	
	2. Uygulama Projelerinin hazırlanması.(%)					★ TAMAM	
	3. İnşaat yapımı ile ilgili keşif ve teknik şartnamenin hazırlanması.(adet)					★ TAMAM	
	4. İnşaat çalışmalarının planlanan sürede iş programına uygun tamamlanması.(%)					★ TAMAM	
STRATEJİK HEDEF 15. 2. : 2012 yılı sonuna kadar BUSKİ bünyesinde çalışan personelin çocuklarına hizmet sunacak kreş açmak.							

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 15. 2.1.:		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						⊗ İPTAL
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Kreş yapılmasına uygun yerin belirlenmesi ve onayın alınması.(%)					⊗ İPTAL
	2. Ön Projelerin hazırlanması.(%)					⊗ İPTAL
	3. Tadilat veya inşaat yapımı keşif ve teknik şartname hazırlanması.(adet)					⊗ İPTAL
	4. Çalışmaların planlanan sürede iş programına uygun tamamlanması.(%)					⊗ İPTAL
STRATEJİK AMAÇ 16. : Günümüze kadar gelmiş yada tahrip olarak kullanılamaz halde bulunan teşcilli tarihi su yapılarının restore etmek ve günümüzden geleceğe taşımak.						
STRATEJİK HEDEF 16. 1. : 2012 yılı sonuna kadar teşcilli tarihi su yapılarının tümünü restore ederek Bursa'ya kazandırmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 16. 1. 1. :Bursa' nın bakıma ihtiyacı olan tescilli tarihi çeşmelerinin restorasyon projelerini hazırlamak ve Anıtlar Kurulu' ndan onay almak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	20	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Bakıma ihtiyacı olan tarihi çeşmelerin tespit edilmesi ve restorasyonu için Anıtlar Kurulu ile yazışma yapılması.(%)					
	2. Restorasyon Projelerinin hazırlanması için keşif ve teknik şartnamenin hazırlanması.(adet)	0	1	0	-100	↓ DÜŞÜK
	3. Restorasyon projelerinin hazırlanması ve Anıtlar Kuruluna onaylatılması.(%)	20	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
	4. Tarihi Çeşme Restorasyonunun yapılması için keşif ve teknik şartnamenin	0	1	0	-100	↓ DÜŞÜK
	5. Restorasyon çalışmalarının planlanan sürede iş programına uygun tamamlanması.(%)	30	20	67	33	→ ORTA
STRATEJİK AMAÇ 17.:Genel Müdürlüğümüz personeline çeşitli konularda, zaman ve sürelerde eğitim vermek.						
STRATEJİK HEDEF 17.1.: Genel Müdürlüğümüz personeline çeşitli konularda, zaman ve sürelerde eğitim vermek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 17.1.1.:		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Mevcut Personelin eğitimi (%)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 17. 2. : Mevcut durumda ortalama 15 saat olarak gerçekleşen kişi başına düşen mesleki ve teknik eğitim süresini 2012 yılına kadar 21 saate çıkarmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 17. 2. 1. : 2012 yılında işçi ve memur personele 21 saat mesleki ve teknik eğitim vermek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		21	19	90	-10	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-İşçi ve memur personele verilecek mesleki ve teknik eğitim süresi (saat)	21	19	90	-10	↑ YÜKSEK
	2-Eğitilere katılan personelin memnuniyet oranı (%)	90	85	94	-6	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 17. 3. : 2012 yılına kadar personelimizi deprem ve korunma yöntemleri konusunda bilinçlendirmek ve tüm personelin deprem olması halinde temel davranış biçimlerini öğrenmesini sağlamak amacıyla eğitim vermek.						

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 17. 3. 1. : 2012 yılında kişi başına 4 saat deprem ve korunma yöntemleri konusunda eğitim vermek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		5	4	80	-20	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Kişi başına verilecek eğitim süresi(saat)	5	4	80	-20	↑ YÜKSEK
	2-Eğitime katılan personelin memnuniyet oranı (%)	90	85	94	-6	↑ YÜKSEK
	3-Katılımcı anlama/başarı oranı (%)	100	90	90	-10	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 17. 4. : Genel Müdürlüğümüz personeline 2010 yılına kadar bina tahliye, yangın söndürme cihazları kullanımı konusunda ayrıca arama kurtarma ekibi personeline de arama kurtarma konularında eğitim vermek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 17. 4. 1. :		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Bina tahliyesi eğitimi verilmesi.(gün)					★ TAMAM
	Yangın söndürme cihazlarının kullanımı eğitimi.(gün)					★ TAMAM
	Arama kurtarma ekip eğitimi.(gün)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 17. 5. : Koruma ve güvenlik görevlisi personele her yıl tabanca atış eğitimi vermek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 17. 5. 1. : 2012 yılı içerisinde koruma ve güvenlik görevlisi personeline tabanca atış eğitimi vermek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Teorik ve uygulamalı tabanca atış eğitimi verilmesi.(gün)	1	1	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 17.6. : Web tabanlı "Yönetim Bilgi Sistemi"ni gerçekleştirmek ve personelin teknolojik gelişmeleri takip edebilmesi için her yıl gerekli eğitimlerin alınmasını sağlamak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 17. 6. 1. : 2012 yılında planlı ve plansız eğitim taleplerini %100 sağlamak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	50	50	-50	→ ORTA
PERFORMANS GÖSTERGESİ	1. Planlı eğitimlerin sağlanması. (%)	100	50	50	-50	→ ORTA
	2. Plansız eğitimlerin sağlanması. (%)	100	50	50	-50	→ ORTA
STRATEJİK HEDEF 17.7. :						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 17.7.1.:		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						⊗ İPTAL
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Sağlık eğitimi verilmesi (adet)					⊗ İPTAL
	2-Eğitim verilen kurum personeli (%)					⊗ İPTAL
STRATEJİK AMAÇ 18.: Coğrafi Bilgi Sistemlerini geliştirmek, güncellemek, konu ile ilgili tüm teknik hizmetleri yerine getirmek.						
STRATEJİK HEDEF 18. 1. : BUSKİ hizmet sınırları içinde kalan yerleşim alanlarında imalatı yapılan kanalizasyon ve yağmursuyu hatlarını güncelleyerek, mevcut Coğrafi Bilgi Sistemine aylık olarak aktarmak ve tamamlanan işlerin %100 iş sonu projelerini hazırlamak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 18. 1. 1. : 2012 yılında yapılan kanalizasyon ve yağmursuyu hatlarının % 100' ünü güncelleyerek Coğrafi Bilgi Sistemine aktarmak ve imalatı tamamlanan hatlara ait iş sonu projelerini iş bazında hazırlamak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Kanalizasyon hatlarının güncellenmesi ve Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılması. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2.Yağmursuyu hatlarının güncellenmesi ve Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılması. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	3.İmalatı tamamlanan işlerde kanalizasyon ve yağmursuyu hatlarının işsonu projelerinin hazırlanma oranı. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 18. 2. :Kanalizasyon Daire Başkanlığı bünyesinde imalatı yapılan kanalizasyon ve yağmursuyu yatırımlarına ait konum kontrol ölçmelerini 2012 yılına kadar 10 güne düşürmek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 18. 2. 1. :2012 yılında hakediş bazında ölçüm ve kontrollük hizmetlerini 10 günde yapmak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		10	30	300	200	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Proje faaliyetlerinin sayısı (adet)	6	8	133	33	↑ YÜKSEK
	2.Yüklenicinin ölçü değerlerini zamanında getirerek takip etmesi (gün)	5	4	80	-20	↑ YÜKSEK
	3.Arazi kontrolünün yapılması (gün)	3	4	133	33	↑ YÜKSEK
	4.Hakediş ölçü değerlerinin doğruluğunun kontrolü (gün)	1	4	400	300	↑ YÜKSEK
	5.Sayısal verilerin doğrulanması (gün)	1	4	400	300	↑ YÜKSEK
	6.Arazi ekip sayısı (adet)	2	2	100	0	↑ YÜKSEK
	7.Jeodezik ölçüm alet sayısı (adet)	2	2	100	0	↑ YÜKSEK
Açıklama:	Arazi ekip sayısı 2 ye çıkarılmadığı için 2012 yılında hakediş bazında ölçüm ve kontrollük hizmetlerini 10 günde yapmak hedefine ulaşamamıştır.Ölçüm ve kontrollük hizmetleri 20 günde yapılabilmektedir.					
STRATEJİK HEDEF 18. 3. :						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 18. 3. 1. :		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Teknik ve idari şartname (adet)					★ TAMAM
	2.3500 km² alanın fotoğraflanması (%).					★ TAMAM
	3.1500 km² alanda Harita paftalarının elde edilmesi (km²)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 18. 4. : İlgili Daire Başkanlıklarının yıl itibarıyla belirlediği içmesuyu, atıksu ve yağmursuyu yatırımlarına ait konum kontrol ölçmelerini aylık olarak yapmak ve süreyi 2010 yılına kadar 10 güne düşürmek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 18. 4. 1. : 2012 yılında hakediş bazında ölçüm ve kontrollük hizmetlerini 10 günde yapmak		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		10	5	50	-50	➡ ORTA
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Proje faaliyetleri.(%)	15	40	267	167	↑ YÜKSEK
	2.Yüklenicinin ölçü değerlerini getirmesi ve takip etmesi.(%)	35	30	86	-14	↑ YÜKSEK
	3.Arazi kontrolünün yapılması.(%)	25	30	120	20	↑ YÜKSEK
	4.Hakediş ölçü değerlerinin doğruluğu.(%)	25	30	120	20	↑ YÜKSEK
	5.Arazi ekip sayısı (adet)	2	2	100	0	↑ YÜKSEK
	6.Jeodezik ölçüm alet sayısı (adet)	2	2	100	0	↑ YÜKSEK
	7. Ölçüm ve kontrollük faaliyeti (gün)	10	10	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 18. 5. : İlgili Daire Başkanlıklarının yıl itibarıyla belirlediği, Altyapı uygulama ve kamulaştırma projelerinin, ayrıca bu projelere altlık olan imar planlarının araziye aplikasyonunun tamamını yapmak ve 2012 yılına kadar süreyi 5 güne düşürmek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 18. 5. 1. : 2012 yılı proje bazında talep edilen aplikasyon hizmetlerini 5 günde yapmak		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		5	5	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Proje faaliyeti.(%)	15	20	133	33	↑ YÜKSEK
	2.Arazideki sabit ölçü noktalarının varlığı.(%)	35	80	229	129	↑ YÜKSEK

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	3.Projedeki aplike edilecek nokta sayısı.(adet)	50	50	100	0	↑ YÜKSEK
	4.Arazi Kontrol ekip sayısı (adet)	2	2	100	0	↑ YÜKSEK
	5.Jeodezik ölçüm alet sayısı (adet)	2	2	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 18. 6. : 2012 yılı sonuna kadar BUSKİ' ye abone olan vatandaşların harita üzerinde takibinin yapılabilmesi için abonelik bilgilerinin ilişkilendirilmesini tamamlamak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 18. 6. 1. : 2012 yılında 5216 sayılı yasa gereği yeni katılan ilçe ve beldelerdeki mevcut abonelerin harita üzerinde ilişkilendirme işlemlerini % 20 tamamlamak		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	10	50	50	→ ORTA
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Abone Sayısı/harita üzerinde ilişkilendirme oranı (%)	20	80	400	-300	↑ YÜKSEK
	2.Harita Altılıklarının Olması (%)	100	20	20	-80	↓ DÜŞÜK
	3.Sayısal Fotogrametrik Harita üretimi (km ²)	1500	1500	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 18. 7. : 2012 yılı sonuna kadar BUSKİ' ye abone olan vatandaşların harita üzerinde takibinin yapılabilmesi için abonelik bilgilerinin ilişkilendirilmesini güncel tutmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 18. 7. 1. : 2012 yılında BUSKİ Hizmet sınırlarının tamamında yeni abonelerin harita üzerinde ilişkilendirme işlemlerini güncellemek		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Abone Sayısı /Abonelerin harita üzerinde ilişkilendirilmesi (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 18. 8. : Mülkiyeti BUSKİ Genel Müdürlüğüne ait olan ve mülkiyeti başka kuruma ait olmakla birlikte hizmet amacına yönelik BUSKİ Genel Müdürlüğünün kullanımında bulunan tüm taşınmazların envanterini çıkararak Emlak Bilgi Sistemine girmek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 18. 8. 1. : 2012 yılında BUSKİ'ye ait tüm taşınmazların grafik ve metinsel bilgilerinin entegrasyonunu tamamlamak		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1) Veri Sayısı (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 18. 9. : BUSKİ Genel Müdürlüğü lehine irtifak hakkı kurulan tüm taşınmazların envanterinin çıkarılarak Emlak Bilgi Sistemine girmek ve güncel tutmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 18. 9. 1. : 2012 yılında BUSKİ Genel Müdürlüğü lehine irtifak hakkı kurulan taşınmazların envanterini çıkarmak grafik ve metinsel bilgilerin entegrasyonunu yapmak		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Verdi Sayısı (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 19.: Genel Müdürlüğümüz yatırım programında yer alan altyapı ve üstyapı imalatları için gerekli kamulaştırma işlemlerinin yürütmek ve sonuçlandırmak.						
STRATEJİK HEDEF 19. 1. : 2012 yılına kadar yıllık talep edilen kamulaştırma projelerinin %90'ını karşılar hale gelmek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 19. 1. 1. : 2012 yılında talep edilen kamulaştırma projelerinin % 90'ını tamamlamak		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		90	100	111	11	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Yıl içinde talep edilen kamulaştırma projelerinin tamamlanma oranı (%).	90	100	111	11	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 20. : Genel Müdürlüğümüz işgücü politikalarını çağın gereklerine ve yasal mevzuata uygun olarak tespit etmek.						
STRATEJİK HEDEF 20. 1. : Yasal mevzuatlar doğrultusunda emekliliği dolan işçi personelin emeklilik işlemlerini yaparak 596 olan işçi sayısını 2012 yılı sonuna kadar 417'ye çekmek.						

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 20. 1. 1. : 2012 yılında emeklilik süresini doldurmuş olan işçi personelin emeklilik işlemlerinin tamamını gerçekleştirmek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Emeklilik işlemi yapılacak işçi personel sayısı (adet)	40	55	138	38	↑ YÜKSEK
	2-Gerçekleşme Oranı (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAC 21. : Norm kadro yönetmeliği doğrultusunda memurlar eliyle yürütülmesi zorunlu olmayan hizmetlerin hizmet alımı ile yürütülmesi doğrultusunda politikalar geliştirmek.						
STRATEJİK HEDEF 21. 1. : Nitelikli personel çalıştırılması gereken hizmetlere ilişkin hizmet alımı yapmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 21. 1. 1. : 2012 yılında Genel Müdürlüğümüzce yürütülen hizmetlere destek sağlanması amacı ile hizmet alımı kapsamında nitelikli personel istihdamı sağlamak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		350	379	108	8	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Hizmet alımı yoluyla çalıştırılacak nitelikli personel sayısı (adet)	350	379	108	8	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAC 22.: Lise ve üniversite öğrencilerinin mesleki ve teknik becerilerinin gelişimlerine ve geleceğin nitelikli işgücü oluşumuna katkı sağlamak.						
STRATEJİK HEDEF 22. 1. : Meslek lisesi ve üniversite öğrencilerine her yıl kurumumuzda staj yapma imkanı sağlamak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 22. 1. 1. : 2012 yılında 70 adet meslek lisesi, 75 adet üniversite öğrencisine staj yaptırmak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		145	118	81	-19	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Staj yaptırılacak Meslek Lisesi öğrencisi sayısı (adet)	70	36	51	-49	→ ORTA
	2-Staj yaptırılacak Üniversite öğrencisi sayısı (adet)	75	82	109	9	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAC 23. : Genel Müdürlüğümüzün her türlü afetle mücadele konusunda gerekli çalışmalarını yapmak ve afetlerin en az zararlar atlatılmasını sağlamak.						
STRATEJİK HEDEF 23. 1. : Genel Müdürlüğümüz yangın güvenlik tedbirlerinin sürekli işler halde tutulmasını sağlamak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 23. 1. 1. : Yangın söndürme cihazlarının 6 aylık periyodik kontrollerini yaptırmak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Mevcut yangın söndürme cihazlarının doluluk ve bakımlarının yapılması. (%)					
	Mevcut yangın söndürme cihazlarının 6 aylık periyodik kontrollerinin yapılması.(%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 23. 2. : Genel Müdürlüğümüz Arama ve Kurtarma Ekibi ve malzemelerini sürekli göreve hazır bulundurmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 23. 2. 1. : Ekibi Bursa Valiliği Arama Kurtarma Birlik Müdürlüğü ve Büyükşehir Belediyesi Akom Şube Müdürlüğü'nce verilecek görevlere hazır bulundurmak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Uluslararası görevler. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	İl dışı görevler. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	İl içi görevler. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	Kurum içi görevler. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
Açıklama:	Ekiplerin tüm malzemeleri çalışır vaziyette tutularak, göreve hazır halde bulunduruldu.					
STRATEJİK AMAC 24. : Genel Müdürlüğümüz ve bünyesindeki tüm ünitelerin koruma ve güvenlik tedbirlerini almak.						
STRATEJİK HEDEF 24. 1. : Tüm hizmet alanımız dahilinde su depoları, pompa istasyonları ve derin kuyuların araç kontrol işlemlerini düzenlemek.						

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 24. 1. 1. :		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Güvenlik ihalesi yapılması (adet)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 24. 2. : Tüm hizmet alanımız dahilinde su depoları, pompa istasyonları ve derin kuyuların araçlı kontrol ekiplerince kontrollerini yapmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 24. 2. 1. : 36 adet su deposu, 9 adet pompa istasyonu ve derin kuyuları, 24 saat süresince kontrol etmek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	95	95	5	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Su depolarının kontrol edilmesi. (adet)	36	36	100	0	↑ YÜKSEK
	Pompa istasyonlarının kontrol edilmesi. (adet)	9	9	100	0	↑ YÜKSEK
	Derin kuyuların kontrol edilmesi. (%)	100	95	95	5	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 25.: Genel Müdürlüğümüz personelinin sağlık kontrollerini yapmak,gerekli tahlillerin süresini minimuma indirmek. (İPTAL)						
STRATEJİK HEDEF 25.1. : Tahlillerin süresini minimuma indirmek amacı ile tıbbi cihazlar almak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 25.1.1.:		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						⊗ İPTAL
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Tıbbi cihaz alımı (adet)					⊗ İPTAL
STRATEJİK AMAÇ 26. : SCADA sistemini yapmak.						
STRATEJİK HEDEF 26. 1. : 2009 yılı sonuna kadar SCADA sistemini yapmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 26. 1. 1. :		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-SCADA binasının tamamlanması (%)					★ TAMAM
	2-SCADA ile ilgili malzemelerin yurt dışı ve yurt içinden temin edilmesi. (%)					★ TAMAM
	3-Yapılan hakediş ödemeleri. (%)					★ TAMAM
	4-SCADA'nın kabulü ve gerekli testlerin tamamlanması. (%)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 26. 2. : SCADA Sisteminin uygulanması için gerekli alt yapının 2008 yılında %100'ünü yapmak ve sonraki her yıl %5 oranında iyileştirmek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 26. 2. 1. : 2012 yılında sistemi %5 iyileştirmek		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		5	5	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik şartname hazırlanma (adet)					
	1. Donanım ve iletişim altyapısının sağlanması. (%)					
	2. Sistemin iyileştirilmesi. (%)	5	5	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 27. : Çelik borudan yapılmış içmesuyu hatlarını korozyondan korumak.						
STRATEJİK HEDEF 27. 1. : İçmesuyu Daire Başkanlığının teslim edeceği ana isale hatları ile depoların beslenme zonlarının her yıl katodik korumalarını yapmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 27. 1. 1. : 2012 yılında teslim edilecek ana isale hatları ile depoların beslenme zonlarının katodik korumalarını		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ

yapmak.		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- İhalenin yapılıp sözleşmenin imzalanması (%)	1	1	100	0	↑ YÜKSEK
	2-Yer tesliminin yapılması (%)	9	16	178	78	↑ YÜKSEK
	3-Katodik koruması yapılan hattı işletmek üzere müteahhitten teslim almak (%)	90	100	111	11	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 28. :Genel Müdürlüğümüz bünyesindeki araçların tamamını takip etmek, araçları verimli kullanmak.						
STRATEJİK HEDEF 28. 1. : 2008 yılından 2012 yılı sonuna kadar önem sırasına göre her yıl takip edilen araç sayısını arttırmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 28. 1. 1. :2012 yılında toplam araç sayısını % 100 takip edebilir duruma getirmek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	62	62	-38	➡ ORTA
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Takip edilen araç sayısı /toplam araç sayısı (%)	100	62	62	-38	➡ ORTA
STRATEJİK HEDEF 28. 2. : Genel Müdürlük bünyesindeki personelin işe gidiş gelişlerini zamanında yapabilmeleri amacı ile personel taşıma hizmeti almak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 28. 2. 1. :		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						⊗ İPTAL
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Teknik şartname ve sözleşme hazırlığı (adet)					⊗ İPTAL
	2-Personelin taşınması (%)					⊗ İPTAL
	3-Yeni personelin kuruma girmesi durumunda servis güzergahını değiştirmek/yeni servisler çıkarmak (%)					⊗ İPTAL
Açıklama:	Bu hedef B.B.B. Meclisi ve Buski Genel Kurulunun kararı ile iptal edilmiştir.					
STRATEJİK AMAÇ 29. :Yatırım talepleri doğrultusunda ihale işlemlerini ve sözleşme imzalama sürecini yasal süresi içerisinde yapmak.						
STRATEJİK HEDEF 29. 1. : Her yıl yatırımcı dairelerden gelen yatırım taleplerine ait ihale işlemleri ile sözleşme imzalanma sürecini yasal süresi içerisinde tamamlamak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 29. 1. 1. : 2012 yılında yatırım taleplerine ilişkin ihale ve sözleşme işlemlerinin %100'ünü yasal süreci içerisinde gerçekleştirmek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Gelen talepler doğrultusunda yasal süresi içerisinde ihale ve sözleşme işlemlerinin karşılanması (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 29. 2. : BUSKİ Genel Müdürlüğündeki yatırımcı daire başkanlıklarına ait teknik şartnameleri hazırlayarak sonuçlandırmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 29. 2. 1. :		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1) İlgili daire başkanlıklarının görüşü alınarak bu şartnameler üzerinde birliktelik sağlanması .(%)					★ TAMAM
	2)Daire başkanlıklarına ait teknik şartnamelerin tamamlanması.(%)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 29. 3. : Yatırımcı daire başkanlıklarından gelen hakedişleri Genel Müdürlük Makamının onayından önce en doğru şekilde incelemek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 29. 3. 1. : 2012 yılında müdürlüğümüze gelen hakedişlerin kontrolünün %100'ünü tamamlamak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1) Hakedişlerin kontrolü (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK

STRATEJİK HEDEF 29. 4. : İlgili daire başkanlıklarından gelen yıl içi hakedişlerin 2012 yılı sonuna kadar incelenme süresini 3 güne indirmek .						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 29. 4. 1. :2012 yılında hakedişleri 3 gün içinde incelemek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		3	3	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1) Hakediş inceleme süresi (gün)	3	3	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 29. 5. :Yatırımcı daire başkanlıklarından 2012 yılı sonuna kadar gelecek 100 adet kesin hesap hakedişini Genel Müdürlük Makamının onayından önce en doğru şekilde incelemek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 29. 5. 1. : 2012 yılında 24 adet kesin hesap hakedişlerinin incelemesi yapmak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		24	43	179	79	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1)İncelenecek Kesin Hesap Hakedişi (adet)	24	43	179	79	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 30. : Bilgi toplumuna geçiş için teknolojik bilişim altyapısını kurup, yeni projeler uygulamak.						
STRATEJİK HEDEF 30. 1. : Kurum içi yazışmalarda, yasal düzenlemeler ışığı altında 2009 yıl sonuna kadar kâğıtsız ofis uygulamasını %100 iyileştirmek ve sonraki yıllarda da her yıl %10 geliştirmek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 30. 1. 1. : Genel evrak takip sistemini % 10 geliştirmek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		10	10	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Evrak Takip Sisteminin geliştirilmesi. (%)	10	10	100	0	↑ YÜKSEK
	2. Evrak takip sistemi için modül oluşturulması. (%)	20	20	100	0	↑ YÜKSEK
	3. Elektronik imzaya (e-imza) geçilmesi. (%)					
	4. Donanım altyapısının iyileştirilmesi. (%)					
	5. Personel eğitimi verilmesi (adet)	2	2	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 30. 2. : Kurumun web sitesini "www.buski.gov.tr" öneri ve talepler doğrultusunda her yıl %20 iyileştirmek ve 3 yılda bir ana sayfa tasarımını %100 yenilemek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 30. 2. 1. : Öneriler ve taleplerin doğrultusunda 2012 yılında ana sayfa tasarımının yenilenmesi ve taleplerin değerlendirilmesi		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	20	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Ana sayfa tasarımının yenilenmesi. (%)	80	80	100	0	↑ YÜKSEK
	2. Önerilerin ve taleplerin değerlendirilmesi. (%)	20	20	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 30. 3. : 2008-2012 yılları arasında kurumumuza ait sistem odasındaki sunucuların 23 adedini yenilemek ve sisteme dahil etmek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 30. 3. 1. : 2012 Yılında 2 adet sunucu yenilemek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		2	2	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik Şartname hazırlama (adet)	1	1	100	0	↑ YÜKSEK
	2. Sunucuların yenilenmesi. (adet)	2	3	150	50	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 30. 4. : Ön ödemeli elektronik sayaç sisteminin uygulanması için gerekli alt yapıyı 2012 yılında Abone Bilgi Sistemi ile entegre hale getirmek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 30. 4. 1. :		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Gerekli donanımın temin edilmesi. (%)					★ TAMAM

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2. Abone Bilgi Sistemi ile entegre hale getirilmesi. (%)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 30. 5. : Lisansları 2012 yılına kadar %100 yenilemek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 30. 5. 1. : 2012 Yılında işletim sistemlerinin Lisanslarının %20'sinin yenilenmesi.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	20	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik Şartname hazırlama (adet)	1	4	400	300	↑ YÜKSEK
	2. İşletim sistemi lisanslarının yenilenmesi. (%)	20	20	100	0	↑ YÜKSEK
	3. İşletim sistemi lisansların alınması. (%)	5	5	100	0	↑ YÜKSEK
	4. Paket programların yenilenmesi. (%)	5	10	200	100	↑ YÜKSEK
	5. Paket programların alınması. (%)	3	6	200	100	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 30. 6. : Her yıl Genel Müdürlüğümüzün bilişim güvenlik sistemlerinin iyileştirilmesini sağlamak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 30. 6. 1. : BUSKİ bilişim güvenlik sistemlerinin 2012 yılında lisans güncellenmesini %100, donanım altyapısının iyileştirilmesini %20 sağlamak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik şartname hazırlama (adet)	1	3	300	200	↑ YÜKSEK
	2. Mevcut lisansların güncellenmesi. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	3. Güvenlik donanım altyapısının iyileştirilmesi. (%)	20	20	100	0	↑ YÜKSEK
	4. Güvenlik yazılım alınması. (%)					
	5. Güvenlik eğitimlerin alınması. (%)					
STRATEJİK AMAÇ 31. : Web tabanlı "Yönetim Bilgi Sistemi"ni gerçekleştirmek.						
STRATEJİK HEDEF 31. 1. : Arşiv Yönetim Sisteminin yazılım altyapısını 2010 yılında %100 sağlamak, her yıl donanım altyapısını %20, yazılım altyapısını da %10 iyileştirmek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 31. 1. 1. :		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik şartname hazırlama (adet)					★ TAMAM
	2. Yazılım altyapısının hazırlanması. (%)					★ TAMAM
	3. Yazılım güncelleme yapılması. (%)					★ TAMAM
	4. Donanım altyapısının iyileştirilmesi. (%)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 31. 2. : Ambar Yönetim Sistemini 2008 yılında %100 etkin hale getirmek ve sonraki her yıl %20 iyileştirmek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 31. 2. 1. : Ambar yönetim sisteminin öneri ve talepler doğrultusunda %20 iyileştirilmesi.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	20	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik Şartname hazırlama (adet)					
	2. Donanımsal yapının sağlanması. (%)					
	3. Yazılım altyapısının sağlanması. (%)					
	4. Önerilerin ve taleplerin değerlendirilmesi.(%)	20	20	100	0	↑ YÜKSEK

STRATEJİK HEDEF 31. 3. : Kurumda kullanılan mevcut yazılımların 2008-2012 yılları arasında %100 entegrasyonunu sağlamak ve yeni yazılımları mevcut yazılımlara entegre etmek.

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 31. 3. 1. : Kurumda kullanılan yazılımların %20'sini iyileştirmek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	20	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Yazılımların iyileştirilmesi. (%)	20	20	100	0	↑ YÜKSEK
	2. Kullanıcıların memnuniyet oranındaki artış. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK

STRATEJİK HEDEF 31. 4. : Kurum içi haberleşme ağını 2008-2012 arasında %100 iyileştirmek.

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 31. 4. 1. : 2012 yılında kurum içi haberleşme ağını %20 iyileştirmek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	20	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik Şartname hazırlama (adet)	1	1	100	0	↑ YÜKSEK
	2. Donanım altyapısının sağlanması. (%)	10	20	200	100	↑ YÜKSEK
	3. İletişim hizmetlerinin teknolojiye uygun hale getirilmesi. (%)	10	20	200	100	↑ YÜKSEK

STRATEJİK HEDEF 31. 5. : Kurumda kullanılan "Abone Bilgi Sistemi" ne 2008-2012 yılları arasında her yıl için %100 destek hizmeti vermek, uygulama desteği ve yıllık periyodik bakımını yapmak.

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 31. 5. 1. : Abone Bilgi Sistemini 2012 yılında %100 güncelleştirmek donanım altyapısını her yıl %20 iyileştirmek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Donanımların iyileştirilmesi. (%)	20	20	100	0	↑ YÜKSEK
	2. Oracle güncelleme desteği. (%)	20	20	100	0	↑ YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ 32. : Kurumun bilişim teknolojisi yönünden fiziksel yapısını iyileştirmek.

STRATEJİK HEDEF 32. 1. :

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 32. 1. 1. :		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						⊗ İPTAL
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Sistem odasının yapılması. (%)					⊗ İPTAL

STRATEJİK HEDEF 32. 2. :

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 32. 2. 1. :		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						⊗ İPTAL
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Donanım altyapısının sağlanması. (%)					⊗ İPTAL
	2. İletişim altyapısının sağlanması. (%)					⊗ İPTAL

STRATEJİK HEDEF 32. 3. : Kurumda teknolojisi eskiyen bilgisayar ve çevre birimlerini 2008 yılında %20 yenilemek ve diğer yıllarda %20 iyileştirmek.

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 32. 3. 1. : Teknolojisi eskiyen bilgisayar ve çevre birimlerini 2012 yılında %20 yenilemek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	20	100	0	↑ YÜKSEK
	1. Teknik şartname hazırlanma (adet)	1	2	200	100	↑ YÜKSEK

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2. Donanım altyapısının sağlanması.(%)	20	20	100	0	↑ YÜKSEK
	3. İletişim altyapısının sağlanması.(%)	20	20	100	0	↑ YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ 33. : Kamu hizmetlerinin sunumunu iyileştirmek kamunun bilgi ve iletişim teknolojilerinden istifade ederek iş dünyası ve vatandaşlara kaliteli, hızlı, şeffaf, etkin ve güvenilir hizmetler sağlanmasını temin etmek.

STRATEJİK HEDEF 33. 1. : e-buski uygulamasını 2008-2012 yılları arasında %100 geliştirmek ve üye sayısını arttırmak.

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 33. 1. 1. : e-buski uygulamasını %20 geliştirmek, üye sayısını %10 arttırmak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	20	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. e-Buski uygulamasının sağlanması.(%)	20	20	100	0	↑ YÜKSEK
	2. Üye sayısının arttırılması.(%)	5	30	600	500	↑ YÜKSEK
	3. Üye sayısı (adet).	11.157	6.655	60	-40	→ ORTA

STRATEJİK AMAÇ 34. : Genel Müdürlükteki tüm birimlerde olağan teftişleri gerçekleştirmek, başvuru konularına ilişkin ön incelemeleri yapmak.

STRATEJİK HEDEF 34. 1. :

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 34. 1. 1. :		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Teftişlerin gerçekleştirilmesi (%)					★ TAMAM
						★ TAMAM
						★ TAMAM

STRATEJİK HEDEF 34. 2. :

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 34. 1. 1. :		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Ön incelemelerin sonuçlandırılması (gün)					★ TAMAM
						★ TAMAM
						★ TAMAM

STRATEJİK AMAÇ 35. : Kurum çalışanlarının motivasyonunun artırılması ve aidiyet duygusunun güçlendirilmesini sağlamak .

STRATEJİK HEDEF 35. 1. : 2012 yılına kadar kurum personeline yönelik her yıl en az 3 adet sosyal aktivite düzenlemek.

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 35. 1. 1. : 2012 yılında piknik, sportif müsabaka, çay partisi, yemek, gezi vb. sosyal aktiviteler düzenlemek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		5	4	80	-20	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Sosyal aktivite düzenlenmesi (adet)	5	4	80	-20	↑ YÜKSEK
	2-Katılımcı memnuniyet oranı (%)	90	80	89	-11	↑ YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ 36. : Personelimiz performansını yükseltmek amacı ile temiz ve rahat çalışma ortamları hazırlamak.

STRATEJİK HEDEF 36. 1. : İç ve dış mekan temizliği, evrak taşıma hizmetleri ve servis hizmetlerinin kalitesini arttırmak.

2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 36. 1. 1. : 2012 yılında iç ve dış mekan temizliği, evrak taşıma ve servis hizmetleri ile ilgili en az %90 oranında memnuniyet sağlamak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ

		90	85	94	-6	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-İç ve dış mekan temizliği memnuniyet oranı (%)	90	85	94	-6	↑ YÜKSEK
	2-Evrak taşıma hizmetleri memnuniyet oranı (%)	90	85	94	-6	↑ YÜKSEK
	3-Servis hizmetleri memnuniyet oranı (%)	90	85	94	-6	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 37. : Genel Müdürlüğümüz bünyesinde 2000 yılından beri devam eden Hizmet Masası çalışmaları kapsamında, vatandaşın gelen her türlü (şahsen, telefon, fax, internet, v.b.) şikayet öneri ve katkıların (ŞÖK) Hizmet Kalite Temsilcisi tarafından incelenip değerlendirilerek çözüm üretmek.						
STRATEJİK HEDEF 37. 1. :2012 yılına kadar şikayetleri doğrultusunda vatandaşın teyit bildirim süresi olan 48 saati korumak ve şikayet sayısını her yıl %10 oranında azaltmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 37. 1. 1. : 2012 yılında vatandaşın teyit bildirim süresi olan 48 saatte korumak ve %10 oranında şikayet sayısını azaltmak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (İÇMESUYU DAİRESİ)	1) 48 saatte teyit bildirimi yapılan ŞÖK lerin oranı.(%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2) Şikayet sayısındaki azalma oranı.(%)	10	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
	3) Vatandaş memnuniyet oranı (%)	98	98	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (PLAN YATIRIM ve İNŞAAT DAİRESİ)	1) 48 saatte teyit bildirimi yapılan ŞÖK'lerin oranı.(%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2) Şikayet sayısındaki azalma oranı. (%)	10	10	100	0	↑ YÜKSEK
	3)Vatandaş memnuniyet oranı.(%)	98	98	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (KANALİZASYON DAİRESİ)	1.48 saatte teyit bildirimi yapılan ŞÖK lerin oranı. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2.Şikayet sayısındaki azalma oranı. (%)	10	-10	-100	-200	↓ DÜŞÜK
	3.Vatandaş memnuniyet oranı (%)	98	98	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (İŞLETMELER DAİRESİ)	1) 48 saatte teyit bildirimi yapılan ŞÖK lerin oranı.(%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2) Şikayet sayısındaki azalma oranı. (%)	10	-3	-30	-130	↓ DÜŞÜK
	3) Vatandaş memnuniyet oranı (%)	98	98	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (ELEKTRİK MAKİNA ve İKMAL DAİRESİ)	1) 48 saatte teyit bildirimi yapılan ŞÖK lerin oranı. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2) Şikayet sayısındaki azalma oranı.(%)	10	10	100	0	↑ YÜKSEK
	3) Vatandaş memnuniyet oranı (%)	98	98	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (ABONE İŞLERİ DAİRESİ)	1) 48 saatte teyit bildirimi yapılan ŞÖK lerin oranı. (%)	100	99	99	-1	↑ YÜKSEK
	2) Şikayet sayısındaki azalma oranı. (%)	10	2	16	-84	↓ DÜŞÜK
	3) Vatandaş memnuniyet oranı (%)	98	99	101	1	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ)	1- 48 saatte teyit bildirimi yapılan ŞÖK lerin oranı. %	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2- Şikayet sayısındaki azalma oranı. %	10	10	100	0	↑ YÜKSEK
	3- Vatandaş memnuniyet oranı %	98	94	96	-4	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (EMLAK İSTİMLAK DAİRESİ)	1.48 saatte teyit bildirimi yapılan ŞÖK lerin oranı.(%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2.Şikayet sayısındaki azalma oranı.(%)	10	10	100	0	↑ YÜKSEK
	3.Vatandaş memnuniyet oranı (%)	98	98	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 38.: Harcama Birimleri'nden alınan talepleri konsolide ederek, kurumun işletme, yatırım ve finansman harcamalarına ait etkin, mevzuata uygun, mali kaynakların ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasına yönelik Genel Müdürlüğümüz Stratejik Planı ve Performans Programı ile uyumlu kurum "Bütçe"sini ve yılı içinde yapılan harcamalara ilişkin "Kesin Hesabı" nı hazırlamak.						

STRATEJİK HEDEF 38.1.: Genel Müdürlüğümüz bütçesini yasal süresi içinde hazırlamak ve Kasım ayındaki yapılan Genel Kurula sunmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 38.1.1.:2013 yılı Bütçesini hazırlamak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Kurum performans esaslı bütçesinin hazırlanması (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2- Bütçenin Stratejik Plana uyumu (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	3- Bütçenin Performans Programına uyumu (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	4- Bütçenin Yönetim Kuruluna sunumu (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	5- Bütçenin Genel Kurul'a sunumu(%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 38.2.: Genel Müdürlüğümüz Stratejik Plan Raporu'nu 5 yılda bir hazırlamak ve talepler doğrultusunda 2 yılda bir revize etmek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 38.2.1:2013 yılında Genel Müdürlüğümüz Stratejik Plan Raporu' nu hazırlamak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Talepler doğrultusunda 2008-2012 Stratejik Planlama Raporunun revize edilmesi (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 38.3.:Her yıl Genel Müdürlüğümüz Performans Programını hazırlamak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 38.3.1: 2013 yılı Performans Programı' nı hazırlamak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Performans Programının hazırlanması. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	1-Performans ProgramınınYönetim Kurulu'na sunumu. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	1-Performans Programının Genel Kurul'a sunumu. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 38.4.: Her yıl Genel Müdürlüğümüz bir önceki mali yılına ait "Kesin Hesabı" hazırlayarak Mayıs ayında Genel Kurul onayına sunmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 38.4.1:2011 yılı Kesin Hesabı' nı yasal süresi içerisinde hazırlamak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Kesin hesap hazırlanması (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2- Kesin hesabın Yönetim Kurulu'na sunumu (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	3- Kesin hesabın Genel Kurul'a sunumu (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 39.:ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemimize ait hedefleri, 2008-2012 yılları Stratejik Plan Raporu ve her yıl hazırlanacak Performans Programı ile uyumlu hale getirmek.						
STRATEJİK HEDEF 39.1: ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemimizi geliştirmek ve dış denetime hazırlanmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 39.1.1.:2012 yılı içerisinde Dış Denetim öncesi İç Denetim' i yılda 2 defa gerçekleştirmek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		2	1	50	-50	➡ ORTA

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-İç denetim yapmak (adet)	2	1	50	-50	➡ ORTA
STRATEJİK AMAÇ 40.: Genel Müdürlüğümüze ait her yıl hazırlanan Bütçe ve Performans Programındaki hedeflerin gerçekleşme durumunu tespit etmek, gerekli raporları hazırlamak.						
STRATEJİK HEDEF 40.1: Her yıl yasal süresi içinde Genel Müdürlüğümüz Faaliyet Raporu'nu hazırlamak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 40.1.1.:2011 yılına ait Faaliyet Raporu' nu hazırlamak ve Mayıs ayındaki Genel Kurul' a sunmak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Faaliyet raporu hazırlanmak (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2-Faaliyet raporunun Yönetim Kurulu'na sunumu (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	3-Faaliyet raporunun Genel Kurul'a sunumu.(%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 41. :Su şehri Bursamızı güzelleştirmek amacı ile çevre düzenlemeleri, bakım onarım faaliyetleri ve su havuzları yapmak ve işletmek.						
STRATEJİK HEDEF 41. 1. : Hizmet alanımızdaki muhtelif yerlerdeki su havuzlarının kesintisiz işletilmesini sağlamak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 41. 1. 1. : 2012 yılında muhtelif yerlerde 14 adet su havuzu işletmek.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		14	16	114	14	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Teknik, idari şartname ve sözleşme hazırlığı (adet)	1	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
	2- İşletimi yapılacak su havuzları (adet)	14	16	114	14	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ .42. :BUSKİ Genel Müdürlüğü'nü ilgilendiren hukuki konuları en kısa sürede sonuçlandırmak.						
STRATEJİK HEDEF .42.1. : Devam etmekte olan davaların % 90'ını 2009 yılı sonuna kadar sonuçlandırmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 42. 1. 1. :		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Devam eden davaların sonuçlandırılması (%)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF .42.2.:BUSKİ Genel Müdürlüğü'ne gelen her türlü tebligatı almak, süresi içerisinde cevaplandırmak, ilgili mercilere tevdi etmek.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 42. 2. 1. : 2012 yılında gelen tebligatların %100 süresi içinde cevaplandırmak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Gelen tebligatların cevaplandırılması (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ.43.: BUSKİ Genel Müdürlüğü'nü ilgilendiren dava dosyalarına ait arşiv sistemini oluşturmak.						
STRATEJİK HEDEF .43.1.: 2009 yılı sonuna kadar dosya arşiv sistemini oluşturmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 43. 1. 1. :		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Arşiv sisteminin oluşturulması (%)					★ TAMAM
						★ TAMAM
						★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF :43.2.: 2010 yılında arşiv sistemini elektronik ortama aktarmak						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 43. 2. 1. :		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ

						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Arşiv sisteminin elektronik ortama aktarılması(%)					★ TAMAM
STRATEJİK AMAC 44 : Geçmiş yıllarda tamamlanmış olan işlerle ilgili Kesin Hesap hakedişi yapmak.						
STRATEJİK HEDEF 44. 1. : Tamamlanmış olan işlerin Kesin Hesap Hakedişini yapmak.						
2012 YILI PERFORMANS HEDEFİ 44. 1. 1. : 2012 yılı öncesindeki tamamlanmış işlerin kesin hakedişlerini yapmak.		2012 YILI PLANLANAN	2012 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (İÇMESUYU DAİRESİ)	Teslim edilen "Kesin Hesap Hakediş"lerinin kontrollüğü (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (PLAN YATIRIM ve İNŞAAT DAİRESİ)	Teslim edilen "kesin hesap hakediş"lerinin kontrollüğü (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (KANALİZASYON DAİRESİ)	Teslim edilen "Kesin Hesap Hakediş"lerinin kontrollüğü (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (İŞLETMELEER DAİRESİ)	Teslim edilen "Kesin Hesap Hakediş"lerinin kontrollüğü (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ)	1- Teslim edilen "Kesin Hesap Hakediş"lerinin kontrollüğü (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK





IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ



- A. Üstünlükler
- B. Zayıflıklar
- C. Değerlendirme

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. Üstünlükler

1. Kurumumuzun köklü geçmişi ve güçlü kurumsal imajı.
2. İdari ve mali açıdan özerk bir yapıya sahip olması.
3. Kapsamlı kuruluş kanununun olması.
4. TS-EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesine sahip olması.
5. Bursa Büyükşehir Belediyesi' nin eski il sınırları içerisinde tecrübeler edinilmiş olması.
6. Toplantılar ve seminerler için uygun fiziksel mekânlara sahip olması.
7. Yatırım ihtiyacının karşılanmasında kredibilitenin yüksek olması.
8. Karar mekanizmasının (yönetim kurulu) kurumun kendi içinden olması.
9. Büyük ölçekli yatırımlar yapabilen bir kurum olması.
10. Mali açıdan kısa ve orta vadede önemli bir riskinin bulunmaması.
11. İçme ve kullanma suyu bakımından rakipsiz oluşu.
12. Kuruma özel yazılımları kendi bünyesinde üretebilecek bilgi işlem altyapısının kurulmuş olması.
13. Bilgi işlem donanımı açısından altyapının genel olarak yeterli olması.
14. Abonelere yönelik sanal ortamdaki çözüm ve uygulamalarının gelişmişliği.
15. İletişim altyapısının yeterli ve birimlerin ağ bağlantılarının mevcut olması.
16. Tahsilat noktalarının çokluğu ve bölgesel dağılımının dengeli olması.
17. Güçlü araç-makine parkına sahip olması.
18. Çalışma ortamı, büro donanımı ve ekipman bakımından diğer kamu kurum ve kuruluşlarına göre oldukça modern bir yapıya sahip olması.
19. Kurumda mesleki ve teknik eğitime önem verilmesi, personelin istek ve ihtiyaçları doğrultusunda kurum içi eğitim imkânının tanınıyor olması.
20. Teknolojik Anlamda AB normlarında ve ileri düzeyde kentsel atık su arıtma tesislerine sahip olunması.
21. Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) oluşturulmuş olup, BUSKİ' ye ait bütün altyapı ve üstyapı tesislerinin CBS'ne aktarılmış olması.
22. Su kaynaklarının (havzaların) yerleşim alanlarının dışında olması.
23. Su analiz laboratuvarının olması.
24. Altyapının büyük oranda yenilenmiş olması sebebiyle, su kayıpları ile arıza miktarının giderek azalıyor olması.
25. Su kayıplarımızın merkezde % 24' e çekilmiş olması.
26. Evsel atık suların merkezde % 95' inin kanalizasyon sistemine dâhil edilmiş olması ve yağmur sularının büyük bir kısmının derelere bağlanmış olması.
27. Merkezde mevcut yerleşim yerlerinde içme suyu şebekesinin %99 oranında gerçekleşmiş olması.
28. Tahakkuk/tahsilat oranımızın minimum %95' lerde olması.
29. Mevcut verilerin paylaşılabiliyor ve harita altlıklarının modern bir arşivde tutuluyor olması.
30. Bir adet büyük kapasitede içme suyu arıtma tesisinin mevcut olması, Bursa' ya 24 saat ilgili standartlara uygun kesintisiz su verilebilmesi.

B. Zayıflıklar

- 1- Genel Müdürlüğümüze norm kadro ile verilen personel sayısının azlığı,
- 2- Arşivleme sistemimizin klasik ve hantal bir yapıya dayalı oluşu, elektronik (dijital) olarak arşivlemenin olmaması,
- 3- Bazı birimlerde çalışma mekanlarının çalışan sayısına göre yetersiz kalması,
- 4- Bütçenin ön görülen projeler karşısında yetersiz kalması,
- 5- Kamu personel yasasının henüz tamamlanmamış olması nedeniyle, personelin başarısının ölçülmesine dayalı bir insan kaynakları politikasının olmaması, insan kaynakları konusunda duyulan ihtiyacın karşılanmasında gecikmeye sebebiyet verilmesi,
- 6- Personele yönelik sosyal imkanların (lokal, kreş vb.) yetersiz olması,

C. Değerlendirme

- Doğancı Barajı yanında Nilüfer Barajı'nın da devrede bulunması ilimiz açısından bir avantaj olurken, şehrin yoğun göç alarak nüfusun hızla artması nedeniyle yeni yerleşim yerlerinin altyapı ihtiyacı, planlama ve hizmet kalitesi yönünden dezavantaj oluşturmaktadır.
- İdarece açılacak davalar ve icra takibine konacak dosyalar önceden bilinmemektedir. Bu hususlar, tamamıyla diğer birimlerin taleplerine bağlı olduğundan, bu konuları içeren, ileriye dönük plan ve programların yapılmasında güçlük çekilmektedir. İdare faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında, üçüncü kişilerle idare arasında doğabilecek ihtilaflarda, kanun, tüzük ve yönetmelikler çerçevesinde, üçüncü kişinin haklı olması durumunda, açılan davaların kaybedilmesi riski bulunmaktadır.
- Kayıp-kaçak ile ilgili çalışmalara çok yönlü olarak ve kararlılıkla devam edilecektir.
- Enerji maliyetlerinin düşürülmesine yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
- Yeni teknoloji ve gelişmelere paralel olarak hizmet kalitesini ve müşteri memnuniyetini arttırmaya yönelik çalışmalara devam edilecektir.
- Halkla ilişkiler ve hizmet masasının güçlendirilmesine, hizmet verilen abonelerin öneri ve şikayetlerine karşılık gerekli tedbirleri almaya, duyarlı olmaya ve kurum hizmetleri hakkında bilgilendirme çalışmalarına devam edilecektir.
- Kurumsal kültürün ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi, personelin nitelik olarak geliştirilmesi, bilgi işlem altyapısının güçlendirilmesine yönelik çalışmalara devam edilecektir.
- Yeraltı ve yerüstü tüm su kaynaklarının kullanımında kurumlar arası yetki ve sorumlulukların karmaşıklığını giderecek, yeni bir "Yer Altı Suları Yasası"na ihtiyaç vardır.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

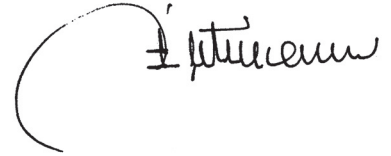
Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.



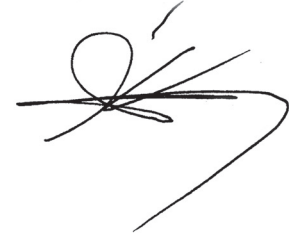
İsmail Hakkı ÇETİNAVCI
BUSKİ Genel Müdürü

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2012 yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.



Halit KARASU
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı



BUSKi
BURSA SU ve KANALİZASYON İDARESİ

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

Halit KARASU

Strateji Geliştirme Şube Müdürü

Nigar ETİK UĞURBAŞ

Çalışma Ekibi

Oktay YILDIZ

Arzu ERTEN

Ahmet TEMİZ

Handan KARAYAĞIZ

Gizem KAVUŞTURAN

Yasemin ÖZEL

Kübra KARABACAK

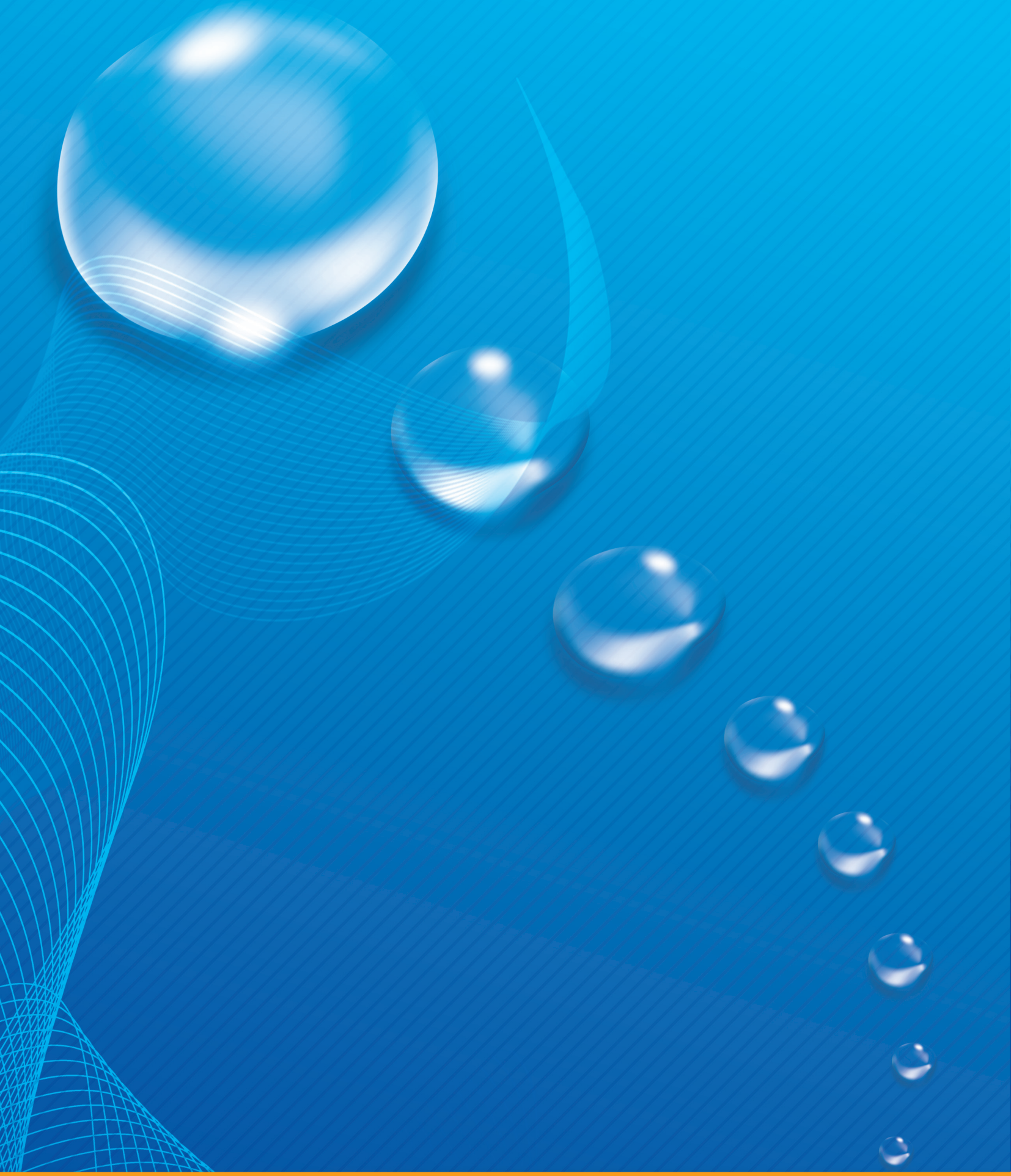
Eyüpcan ÇATAL

Elektronik örneği

www.buski.gov.tr



adresinde bulabilirsiniz.



BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BUSKİ

BURSA SU VE KANALİZASYON DAİRESİ



www.buski.gov.tr