

2013 FAALİYET RAPORU



BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BUSKİ

BURSA SU VE KANALİZASYON DAİRESİ

www.buski.gov.tr





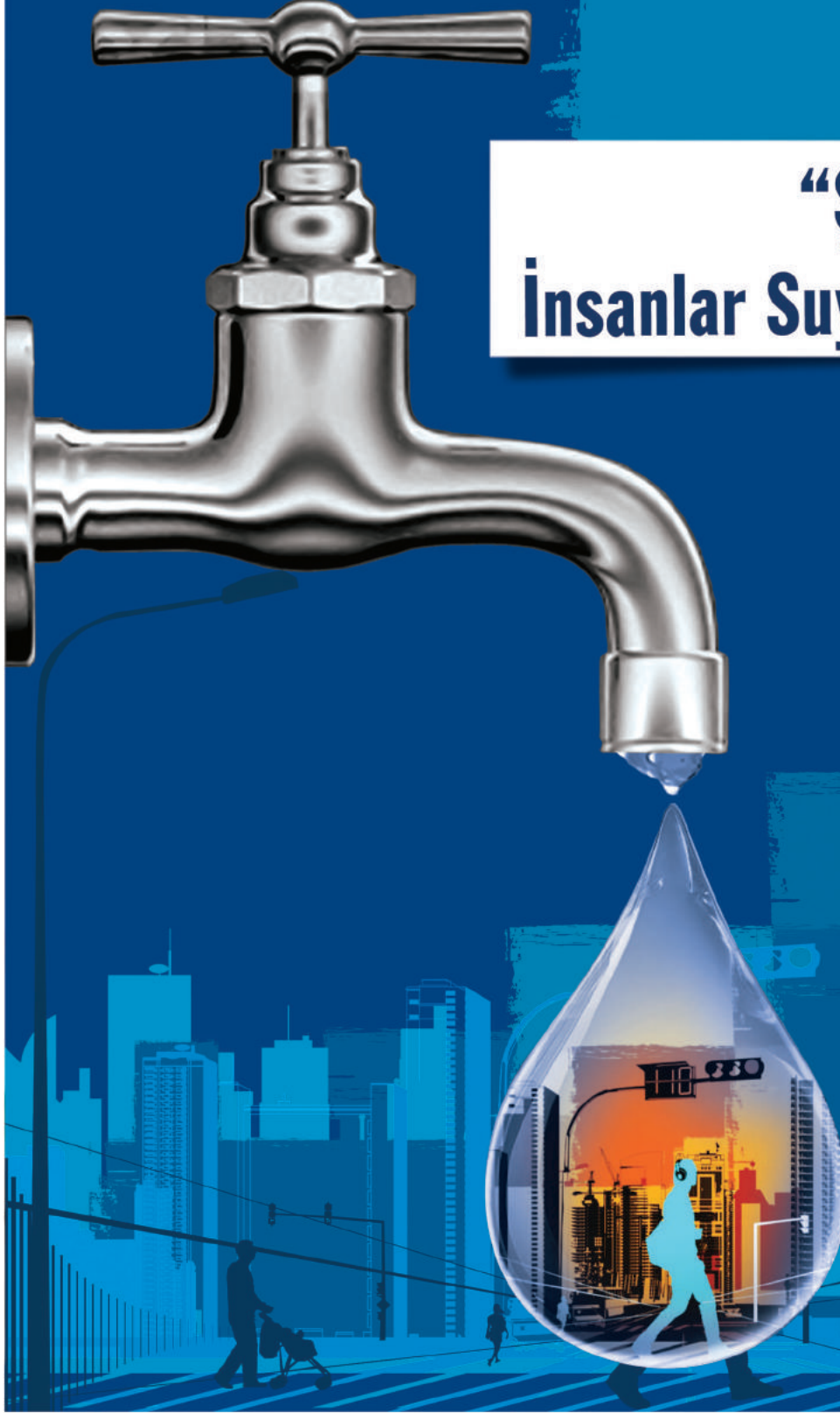




*Şahsımız için değil;
fakat mensup olduğumuz millet için elbirliği ile
çalışalım. Çalışmaların en büyüğü budur!*

K. Atatürk

**“Şehirler İnsanla,
İnsanlar Suyla Hayat Bulur”**



BUSKİ
BURSA SU ve KANALİZASYON İDARESİ



İçindekiler.....	001
Başkanın Sunuşu.....	002
Üst Yönetici Sunuşu.....	003

I. GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon.....	006
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	007
B.1 - Yasalarca Verilmiş Yetki ve Sorumluluklar.....	007
B.2 - Yönetmeliklerle Düzenlenmiş Yetki ve Sorumluluklar.....	008
C. İdareye İlişkin Bilgiler.....	010
C.1 - Fiziksel Yapı.....	010
a. Hizmet Binaları ve Tesisler.....	010
b. Arıtma Tesisleri.....	011
c. Tahsilat Şubeleri.....	014
d. Sosyal Tesisler.....	015
e. Araç ve İş Makinesi Parkı.....	017
f. Pompa İstasyonları - Su Depoları - Kuyular.....	018
C.2 - Örgüt Yapısı.....	019
a. Karar Alma Organları	019
b. Organizasyon Şeması.....	020
C.3 - Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	022
a. Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri.....	022
b. Büro Makine ve Cihazları İle Harita, Plan ve Projeler.....	031
C.4 - İnsan Kaynakları.....	032
C.5 - Sunulan Hizmetler	038
a. İçme Suyu Hizmetleri.....	038
a.1 - İçme Suyu Kaynakları.....	038
a.2 - Abonelik İşlemleri.....	046
a.3 - İçme Suyu İmalatları.....	052
b. Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Hizmetleri.....	060
c. Çevre Koruma ve Arıtma Hizmetleri.....	063
d. Kamulaştırma Faaliyetleri.....	064
e. Asfalt Yama ve Kaplama Çalışmaları.....	066
f. Bakım Onarım Çalışmaları.....	067
g. Arıza ve Tamir Çalışmaları.....	071
h. Proje Hizmetleri.....	072
ı. Diğer Hizmetler	074

II. AMAÇ ve HEDEFLER

A. İdarenin Amaç ve Hedefleri.....	080
B. Temel Politika ve Öncelikler.....	085

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler.....	089
A.1 - Bütçe Uygulama Sonuçları.....	089
A.2 - Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar.....	090
A.3 - Mali Denetim Sonuçları.....	094
B. Performans Bilgiler.....	095
B.1 - Faaliyet ve Proje Bilgileri.....	095
B.2 - Performans Sonuçları Tablosu ve Sonuçların Değerlendirilmesi.....	140

IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. Üstünlükler.....	158
B. Zayıflıklar.....	159
C. Değerlendirme.....	159

EKLER

İç Kontrol Güvence Beyanı.....	160
Mali Hizmetler Birim Yönetisinin Beyanı.....	161



Değerli Hemşehrilerim;

Türkiye'nin 'su kültürü' kavramıyla tanışmasında, bu kültürün geliştirilmesinde Bursa'nın vazgeçilmez bir yeri vardır. Bizler, yerel yönetimler olarak, Bursa'mızın geçmişine ve geleceğine olan sorumluluğumuzun bilincindeyiz.

Hızlı sanayileşme ve göç olgusunun sonucu hızlı büyümeye paralel olarak artan içme, kullanma ve endüstriyel su ihtiyaçlarını karşılamak, yer altı ve yer üstü su kaynaklarını sağlamak, ihtiyaç sahiplerine dağıtmak kullanılmış sular ile yağmur sularının uzaklaştırılması gibi hizmetlerde BUSKİ Genel Müdürlüğümüz, üzerine düşen sorumlulukları yerine getirmektedir.

Büyükşehir Belediyesi BUSKİ Genel Müdürlüğü, her sokağında buram buram tarih kokan Bursa'mızın tarihi dokusunu bozmadan altyapı sorunlarını aşma noktasında önemli çalışmalara imza atmaktadır.

Bizler gerek içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu çalışmaları, gerekse atık su arıtma tesisleri ile çevresel sorunları giderme konusunda farklı projeler üreterek hayata geçiriyoruz. Hedefimiz, içilebilir su kalitesi sürekli artırılırken, doğal zenginliklerini israf etmeden kullanarak, yarınlara daha yaşanılabilir bir Bursa bırakmaktır.

Bu dönemde yapılan çalışmalara bakıldığında, altyapıya verdiğimiz önem ortaya çıkacaktır. Yer altı ve yer üstü su kaynaklarını değerlendirerek, ihtiyaç sahiplerine dağıtmak, kullanılmış sular ile yağmur sularının uzaklaştırılması gibi hizmetler ile içme, kullanma ve endüstriyel su ihtiyaçlarının karşılanmasında BUSKİ Genel Müdürlüğümüz örnek bir çalışma sergilemiştir.

İçme suyundan yağmur suyu ve kanalizasyona, su depolarından atık sulara, derelerden kuyulara kadar birçok açıdan suyu kontrol ediyoruz.

Bu kapsamda, en önemli performans kriterlerinden biri olan su kayıp-kaçak oranını, yüzde 22,8 seviyelerine çekerek, Avrupa standartlarını yakalamış olduğumuz gerçeğini belirtmekte yarar görüyorum. Evliya Çelebi'nin 'velhasıl Bursa sudan ibarettir' dediği bir şehirde yaşıyoruz.

Öyle ki sularımız sıradan çeşme suyu olarak değil, içenin derdine deva, hastalara şifa olarak anılmaktadır. Bu vesileyle, bu değerli çalışmada emeği geçen bütün çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyor, tüm hemşehrilerimi sevgi ve saygıyla selamlıyorum.

Recep ALTEPE
Büyükşehir Belediye Başkanı

Değerli Genel Kurul Üyeleri,

Hayatın temel taşı olan su, canlı yaşamın devamı noktasında çok önemli bir konuma sahiptir.

Yeryüzündeki su kaynaklarının yaklaşık binde 3' ünün kullanılabilir ve içilebilir özellikte olduğu gerçeği göz önüne alındığında, suyun canlı yaşamı için içerdiği önem daha iyi anlaşılacaktır.

Durum böyle iken mevcut su kaynaklarının korunması ve su kirlenmelerine karşı alınacak önlemlerin gerekliliği de büyük önem arz etmektedir.

Yer altı ve yerüstü kaynaklarıyla zengin bir potansiyele sahip bulunan Bursa, aynı zamanda, çeşmeden akan suyun içilebildiği ender şehirlerin başında geliyor.

İçme suyu, kanalizasyon - yağmursuları ve çevre arıtma sistemleri başlıkları altında topladığımız altyapı çalışmalarımızı, 'yaşanabilir Bursa' hedefi doğrultusunda sürdürüyoruz.

Bu kapsamda, mevcut 5.121,7 kilometrelik içme suyu şebeke hattı, 2013 yılında eklenen 301.9 kilometreyle 5.423,6 kilometreye, yine 80 km' lik isale hattı, toplamda 433.1 km'ye çıkarıldı. Bununla birlikte Bursa' ya, 20 yeni su deposu kazandırıldı.

Yine 3.364,4 kilometreden oluşan kanalizasyon ve yağmur suyu hattı ise 230,8 kilometrelik (dere ıslahı dahil) ilaveyle 3.595,3 kilometreye ulaştı.

72.489.000 m³ Doğu Arıtma Tesisi, 17.140.400 m³' ü de Batı Arıtma Tesisi'nde olmak üzere toplam 89.629.400 m³ atık su arıtıldı.

2013' de öngörülen 426,7 milyon TL'lik gider bütçesi (ek ödenek dahil); %98, 359,0 milyon TL'lik gelir bütçesi ise % 113 oranında 406,3 milyon TL olarak gerçekleşti.

Kalite yönetim sisteminin gereklerini sürekli iyileştiren yönetim anlayışımızla, hizmetin en iyisini sunabilmeyi hedefliyoruz.

Bursa'nın hizmet üreten marka kurumları arasında yer almanın verdiği sorumluluk bilinciyle çalışmalarımızı dün olduğu gibi bugün de artan bir ivmeyle sürdürmekteyiz.

2013 yılı faaliyet raporunun hazırlanmasında emeği geçen bütün çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.



İsmail Hakkı ÇETİNAVCI
Genel Müdür



www.buski.gov.tr



I- GENEL BİLGİLER



- A. Misyon ve Vizyon
- B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar
- C. İdareye İlişkin Bilgiler

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon

Misyon

Sağlıklı bir çevre ve sağlıklı bir yaşam için;

- İçme, kullanma ve endüstriyel su ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yerüstü su kaynaklarından sağlanması,
 - İhtiyaç sahiplerine dağıtılması,
 - Kullanılmış su ile yağmur sularının uzaklaştırılması,
 - Su havzalarının korunması,
- kurumsal varlığımızın temelini teşkil etmektedir.

Vizyon

- İçme suyu ve kanalizasyon sorunlarını çözmüş,
- Çevresi ve halkı ile bütünleşmiş,
- Sunduğu hizmetlere güvenle bakılan, alanında örnek ve öncü bir kurum olmaktır.

Kalite Politikamız

- Kalite Yönetim Sisteminin gereklerinin sürekli iyileştirilmesi,
- Kurumsal gelişim ve iyi yönetim anlayışının pekiştirilmesi,
- Su kültürü ve bilincinin oluşturulması,
- Kentsel gelişim stratejisi doğrultusunda altyapı (içme suyu, kanalizasyon, yağmur suyu) yatırımlarının planlanması ve oluşturulması,
- Çevre ve su kaynaklarının korunmasına yönelik politikaların geliştirilmesi,
- Bilgi teknolojilerinin takip edilmesi ve kullanımının sağlanması.

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

B.1- Yasalarca Verilmiş Yetki ve Sorumluluklar

BUSKİ Genel Müdürlüğü 20/11/1981 tarih ve 2560 Sayılı Kanuna 3305 Sayılı Kanunla değişik geçici 10. madde ve Bakanlar Kurulunun 08/09/1989 tarih 89/14524 sayılı kararı ile; Bursa Büyükşehir Belediyesine bağlı, müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir idare olarak kurulmuştur.

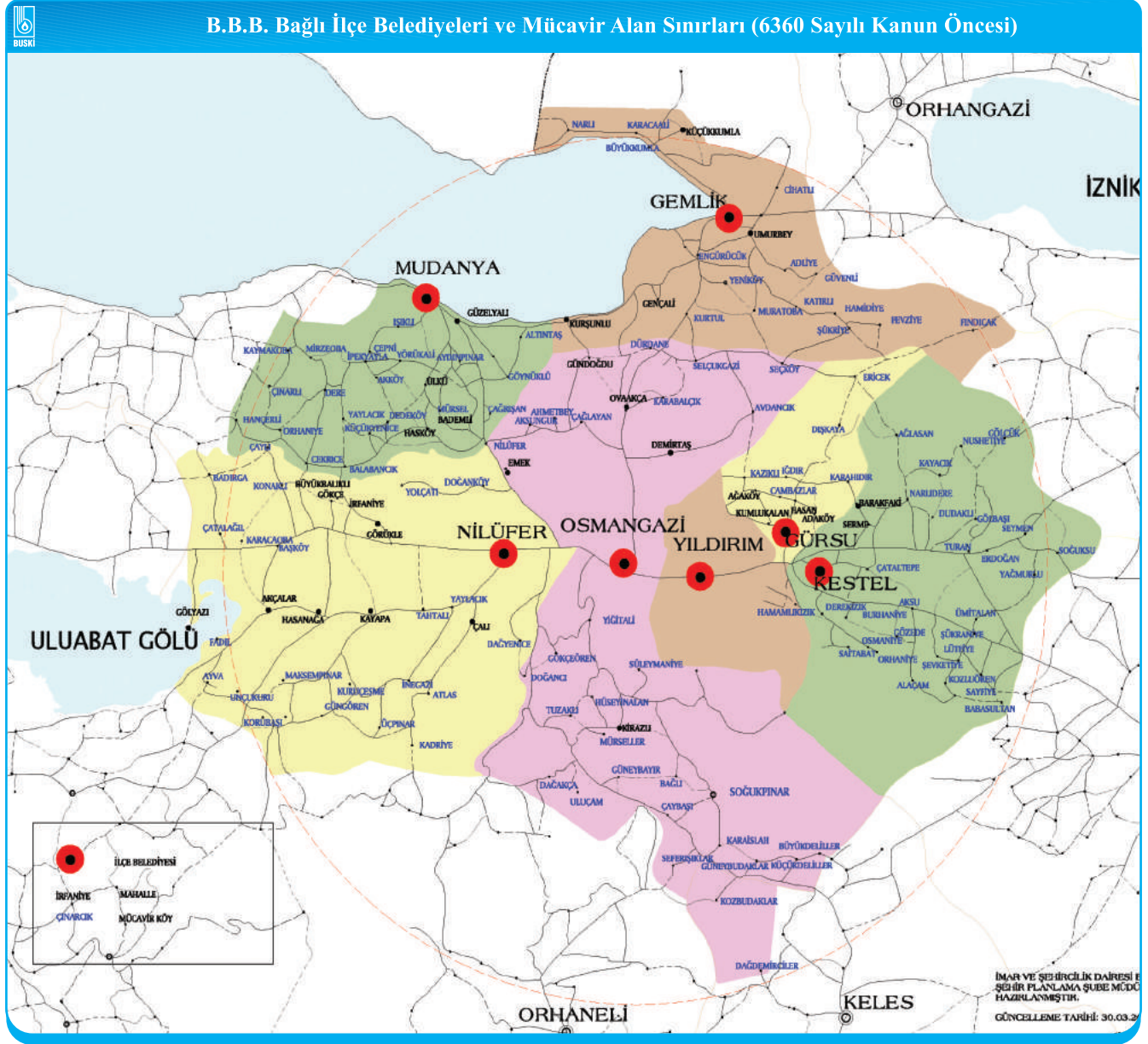
İlgili Kanunlar:

- 2560 Sayılı İSKİ Kanunu,
- 5216 Sayılı Belediye Kanunu,
- 2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu,
- 831 Sayılı Sular Hakkında Kanun,
- 167 Sayılı Yer Altı Suları Hakkında Kanun,
- 6200 Sayılı Devlet Su İşleri Umum Müdürlüğü Teşkilat ve Vazifeleri Hakkında Kanun,
- 3152 Sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun,
- 1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu,
- 2872 Sayılı Çevre Kanunu,
- 3213 Sayılı Maden Kanunu,
- 1053 Sayılı Belediye Teşkilatı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanun,
- 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu,
- 4562 Sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu,
- 2634 Sayılı Turizm Teşvik Kanunu,
- 3516 Sayılı Ölçüler ve Ayarlar Kanunu,
- 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu,
- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu,
- 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu,
- 2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu,
- 2942 Sayılı Kamulaştırma Kanunu,
- 6107 Sayılı İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun,
- 5442 Sayılı İl İdaresi Kanunu,
- 5302 Sayılı İl Özel İdaresi Kanunu,
- 4736 Sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşların Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun,
- 5779 Sayılı İl Özel İdareleri ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun,
- 3194 Sayılı İmar Kanunu,
- 2981 Sayılı İmar ve Gecekondü Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 Sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun.



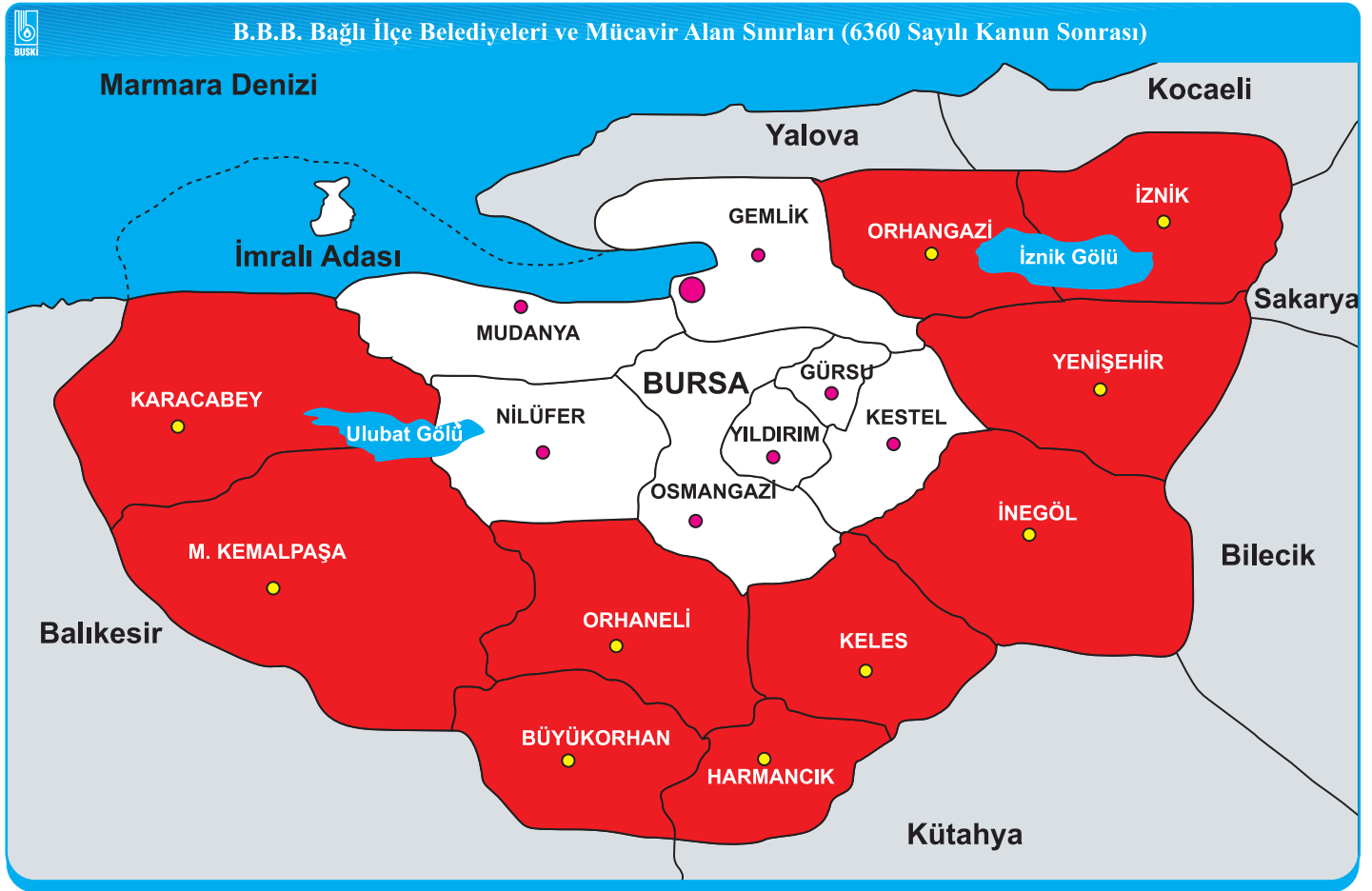
B.2- Yönetmeliklerle Düzenlenmiş Yetki ve Sorumluluklar

BUSKİ Genel Müdürlüğü faaliyetleri, yasalarla genel çerçevesi çizilmiş olmakla beraber, faaliyet alanı ile ilgili çıkarılmış yönetmeliklerle de işleyişini devam ettirmektedir. Bu yönetmelikler;



- BUSKİ Kuruluş ve Yönetimine İlişkin Teşkilat Yönetmeliği,
- Yönetim Kurulunun Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik,
- 1. Hukuk Müşavirliği Kuruluş, Görev ve Yetki Yönetmeliği,
- Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetmeliği,
- İhale Yönetmeliği,
- İçme Suyu Havzaları Koruma Yönetmeliği,
- Atık Su Deşarj Yönetmeliği,
- Tarifeler Yönetmeliği,
- Kütüphane Yönetmeliği,
- Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği,
- Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Yönetmelik,
- Disiplin Yönetmeliği,
- Arşiv Yönetmeliği,
- Vidanjörlerin Çalışma Esasları Yönergesi.

6 Aralık 2012 Tarih 28489 Sayılı Resmî Gazete’ de yayımlanan “On Üç İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Altı İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair 6360 Sayılı Kanun” un Madde 1.2 gereği büyükşehir belediyelerinin sınırları il mülki sınırı olmuştur. Genel Müdürlüğümüz hizmet alanı Bursa il sınırlarına genişlemiş olup, yedi ilçe (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik) iken, hizmet alanımıza on ilçe (Orhangazi İznik Yenişehir İnegöl, Keles, Orhaneli, Harmancık, Büyükorhan M. Kemalpaşa, Karacabey) dahil edilerek hizmet alanımız genişlemiştir.



■ 6360 Sayılı Kanun İle İlave Olan İlçeler

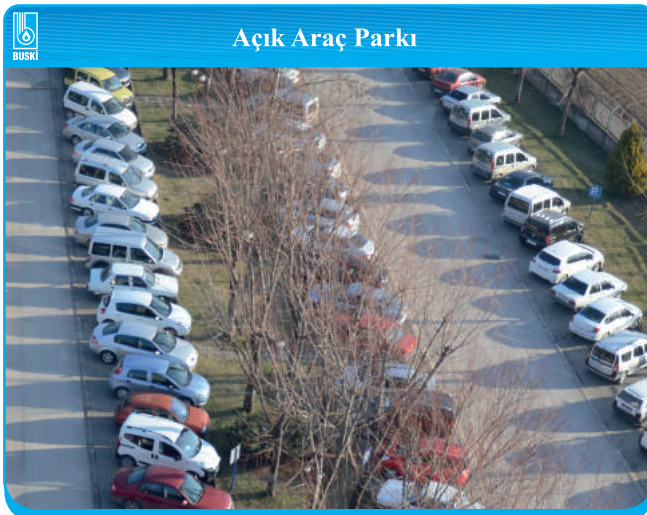
C- İdareye İlişkin Bilgiler

C.1- Fiziksel Yapı

a - Hizmet Binaları ve Tesisler

Merkez Hizmet Alanı (Acemler Kampüsü)

- Ana Hizmet Binası,
- Abone Hizmet Binası,
- İşletmeler Hizmet Binası,
- Sayaç Servisi Hizmet Binası,
- SCADA Hizmet Binası,
- Açık Saha Ambarı,
- Kapalı Saha Ambarı (4525 m²),
- Atölye Binaları (2256 m²),
- Kapalı ve Açık Araç Parkı,
(Kapalı 900 m², açık 2000 m²).
- Arşiv Binası (420 m²).



İlçe Hizmet Binaları

- Gemlik Şube Müdürlüğü Binası,
- Gemlik Taşocakları İşletme Binası,
- Mudanya Şube Müdürlüğü Binası,
- Mudanya Harmanlar İşletme Binası,
- Kestel Şube Müdürlüğü Binası,
- Gürsu Şube Müdürlüğü Binası,
- Görükle Şube Müdürlüğü Binası.
- Nilüfer Tahsilat Binası

b - Arıtma Tesisleri**İçme Suyu (Dobruca) Arıtma Tesisi****İçme Suyu (Dobruca) Arıtma Tesisi**

Dobruca İçme Suyu Arıtma Tesisi'nin 1. Kademesi 1985 yılında, 2. Kademesi 1994 yılında tamamlanarak devreye alınmış ve Bursa kentinin su ihtiyacını karşılamaya başlamıştır. Tesisin kapasitesi her bir kademede 250.000 m³ olmak üzere Toplam 500.000 m³/gündür.

2013 yılında günlük 256.500 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 94.000.000 m³/yıl su arıtılarak TS266 Sular-İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmeliğe uygun hale getirilerek kente verilmiştir.

Doğu Atık Su Arıtma Tesisi

Doğu Atık Su Arıtma Tesisi 2006 yılı Nisan ayında tamamlanarak devreye alınmıştır. 240.000 m³/gün kapasiteye sahiptir.

2013 yılında günlük 198.600 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 72.489.000 m³/yıl atık su arıtılarak Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği ve A.B. Standartlarına uygun hale getirilerek alıcı ortama deşarj edilmiştir.

**Doğu Atık Su Arıtma Tesisi****Batı (Özlüce) Atık Su Arıtma Tesisi****Batı (Özlüce) Atık Su Arıtma Tesisi**

Batı Atık Su Arıtma Tesisi 2006 yılı Nisan ayında tamamlanarak devreye alınmıştır. 87.500 m³/gün kapasiteye sahiptir.

2013 yılında günlük 46.960 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 17.140.400 m³ atık su arıtılarak Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği ve A.B. standartlarına uygun hale getirilerek alıcı ortama deşarj edilmiştir.

Gemlik-Nacaklı İçme Suyu Arıtma Tesisi

Gemlik Nacaklı İçme Suyu Arıtma Tesisi 1998 yılı Haziran ayında devreye alınmış, 2008 yılında rehabilitasyonu tamamlanmıştır. Kapasitesi 11.040 m³/gün 'dür.

2013 yılında günlük 4.014 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 1.465.110 m³/yıl içme suyu arıtılarak mevzuata ve standartlara uygun hale getirilerek kente verilmiştir.



Mudanya Atık Su Ön Arıtma ve Derin Deniz Deşarjı Tesisleri



Mudanya Atık Su Ön Arıtma ve Derin Deniz Deşarjı Tesisleri

Mudanya Ön Arıtma ve Derin Deniz Deşarjı Tesisi 2006 yılında devreye alınmıştır, 25.000 m³/gün kapasiteye sahiptir.

2013 yılında günlük 13.286 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 4.849.390 m³/yıl atık su arıtılmış ve mevzuata uygun olarak deniz deşarjı sağlanmıştır.

Çalı Atık Su Arıtma Tesisi

Çalı Atık Su Arıtma Tesisi 2002 yılında devreye alınmıştır. 2006 yılında rehabilitasyonu tamamlanan tesis 1.000 m³/gün kapasiteye sahiptir.

2013 yılında günlük 51 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 18.615 m³/yıl atık su arıtılmış ve mevzuata uygun olarak alıcı ortama deşarjı sağlanmıştır.





Kent Katı Atık Depolama Alanı Süzüntü Suyu Arıtma Tesisi

Kent Katı Atık Depolama Alanından kaynaklanan süzüntü sularının arıtılması amacıyla inşaa edilen süzüntü suyu arıtma tesisi 2004 yılında devreye alınmıştır. Tesisin kapasitesi 500 m³/gün 'dür.

2013 yılında günlük 421 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 153.665 m³/yıl süzüntü suyu arıtılarak Batı Atık Su Arıtma Tesisi' ne iletilmesi sağlanmıştır.

Gemlik Atık Su Ön Arıtma ve Derin Deniz Deşarjı Tesis

Gemlik Atık Su Ön Arıtma ve Derin Deniz Deşarjı Tesisi 2007 yılında tamamlanarak devreye alınmıştır. Ortalama 27.000 m³/gün kapasiteye sahiptir.

2013 yılında günlük 15.183 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 5.541.795 m³/yıl atık su arıtılarak mevzuata uygun olarak derin deniz deşarjı sağlanmıştır.



Hasanağa Paket Atık Su Arıtma Tesisi

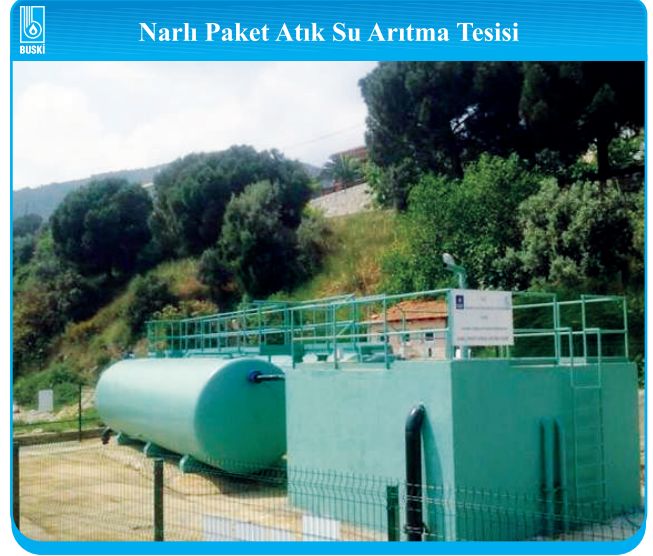
Hasanağa Paket Atık Su Arıtma Tesisi 2006 yılında tamamlanmış olup 2011 yılında yapılan revizyonlar ile Nilüfer ilçesi toplu konut alanından toplanan evsel nitelikli atık suların fiziksel ve biyolojik olarak arıtılmasına hizmet etmektedir. Ortalama 1.200 m³/gün kapasiteye sahiptir.

2013 yılında günlük 1.120 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 408.800 m³/yıl atık su arıtılarak mevzuata uygun olarak Hasanağa deresine deşarjı sağlanmıştır.

Narlı Paket Atık Su Arıtma Tesisi

Narlı Paket Atık Su Arıtma Tesisi 2000 yılında yapılmış olup 2003 yılında da genel tamir ve bakımı yapılmıştır. 2010 yılı Temmuz ayında kanalizasyon hatlarının yenilenmesi çalışmaları sırasında eski terfi pompa istasyonları iptal edilmiş ve hatları birleştirilerek yeni yapılan terfi pompa istasyonunda toplanmış, 2011 yılında tesis revize edilmiştir.

2013 yılında günlük 720 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 262.800 m³/yıl atık su arıtılarak mevzuata uygun olarak denize deşarjı sağlanmıştır.



Kayapa Paket Atık Su Arıtma Tesisi

Kayapa Paket Atık Su Arıtma Tesisi 2007 yılında yapılmış olup 2009 yılında yapılan revizyonlar ile Nilüfer İlçesi Kayapa toplu konut alanından toplanan evsel nitelikli atık suların fiziksel ve biyolojik olarak arıtılmasına hizmet etmektedir. Ortalama 400 m³/gün kapasiteye sahiptir.

2013 yılında günlük 348 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 127.020 m³/yıl atık su arıtılarak mevzuata uygun olarak denize deşarjı sağlanmıştır.

c - Tahsilat Şubeleri

Acemler, İhsaniye, Setbaşı, Gençosman, Eğitim, Gemlik, Mudanya, Görükle, Kestel, Gürsu, Güzelyalı tahsilat şubeleri ve merkez vezne, 4 adet yerinde (mobil) tahsilat aracı ve Acemler mobil tahsilat şefliği.



d - Sosyal Tesisler

Düğün Salonu ve Yemekhane (Buski Kampüsü)

Genel Müdürlüğümüz çalışanlarına öğle yemeği, personeline ve Bursa halkına cemiyetler için salon olarak hizmet veren düğün salonu ve yemekhane, 2006 yılı Mart ayından itibaren kiralama yöntemi ile hizmetine devam etmektedir. Cemiyetler için 2 adet salon bulunmaktadır. Açık bahçe olarak kullanılan bölüm 700 kişi oturma kapasiteli, kapalı salon olarak kullanılan bölüm ise 500 kişi oturma kapasitelidir.



Spor Tesisleri (Buski Kampüsü)

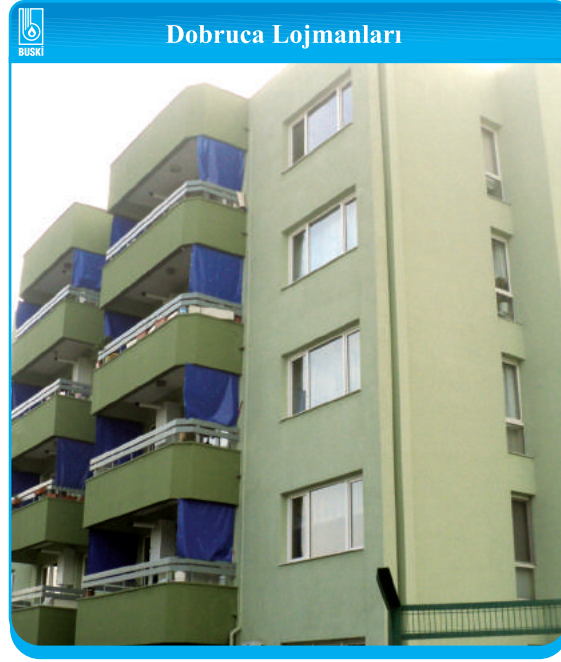
Genel Müdürlüğümüz nezdinde Bursa Büyükşehir Belediyesi Spor Kulübü' nün yönetiminde 4 adet tenis kortu mevcuttur. Bunlar 2 adet kapalı, 2 adet açık kort şeklindedir.

2013 yılında mevcut futbol sahamız yenilenerek halı sahaya dönüştürülerek hizmet vermeye devam etmektedir.



Dobruca Lojmanları

Dobruca semtinde 16 adet lojman bulunmaktadır. Kamu konutlarının tahsis şekli, 2946 sayılı Kamu Konutları Kanunu'nun 3. Maddesine göre yapılmaktadır. Dobrucada bulunan lojmanlar Kamu Konutları Yönetmeliğine göre, görev tahsisli, sıra tahsisli ve hizmet tahsisli olmak üzere 3 şekilde tahsis edilmektedir. Özel tahsisli lojman bulunmamaktadır. Lojman kira bedelleri, Milli Emlak Genel Müdürlüğü'nün her yıl yayınladığı tebliğe göre hesaplanmaktadır.



Dobruca Sosyal Tesisleri

Mülkiyeti Genel Müdürlüğümüze ait olup; 01 Ocak 2011 tarihi itibarıyla işletmesi Bursa Büyükşehir Belediyespor Kulübüne geçmiştir. 4 katlı kafeterya ve açık-kapalı restoranı bulunmaktadır.



e - Araç ve İş Makinesi Parkı



İş Makinesi



İş Makinesi



	BİNEK	JEEP	MİNİBÜS	TAHSİLAT MİNİBÜSÜ	PİKAP	5 TONLUK KAMYON	10 TONLUK KAMYON	10 TONLUK KASALI	AKARYAKIT TANKERİ	TAŞIYICI TREYLER	LODER	MİNİ LODER	BEKO LODER (Kepçe)	LASTİKLİ EKSKAVATÖR	PALETLİ EKSLAVATÖR	TRAKTÖR	SU TANKERİ	ASFALT BAKIM	VİNC	VİDANJÖR	JETTING (Kuka)	ASFALT SİLİNDİRİ	KOMBİNE (Kuka+Jetting)	FORKLİFT	JENERATÖR	KOMPAKTÖR	KOMPRESÖR	MOTOPOMP	SEYYAR KAYNAK JEN.	DERZ (Asfalt Kesici)	GENEL Toplam
OSM.-YIL.-NİL	6	5	2	4	23	7	10	2	1	1	2	1	11	1	3	4	6	2	4	4	8	2	5	5	45	3	4	28	6	4	209
GEMLİK					1															2	1		1		1			5	1	1	13
MUDANYA					1															1	1		1		1		1	4	1	1	12
KESTEL					1																1		1				1	4		1	9
GÖRÜKLE																				1	1		1		1			1	1	1	7
GÜRSU					1																1						1				3
Toplam	6	5	2	4	27	7	10	2	1	1	2	1	11	1	3	4	6	2	4	8	13	2	9	5	48	3	7	42	9	8	253



Kanal Açma Aracı



Kiralanan Araçlar	Araç Cinsi	Adet
	Binek Oto	94
	Kamyonet	31
	4x4 Kamyonet	19
	Binek Station (12 saatlik)	8
	Minibüs (12 saatlik)	5
	Şoförsüz Binek	6
	Toplam	163

f - Pompa İstasyonları - Su Depoları - Kuyular

Pompa İstasyonları

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde;

- 21 adet ana pompa istasyonu 67 ünite,
- 14 adet lokal amaçlı pompa istasyonu 37 ünite,
- 12 adet acil terfi pompa istasyonu 22 ünite,
- 18 adet atık su pompa istasyonu 44 ünite bulunmaktadır.



Su Deposu İnşaâtı



Su Depoları

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde;

- 328.375 m³ kapasiteli 102 adet depo mevcuttur.

Kuyular

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde;

- 119 adet merkez, 49 adet taşra bölgesinde derin kuyu mevcuttur.



C.2- Örgüt Yapısı

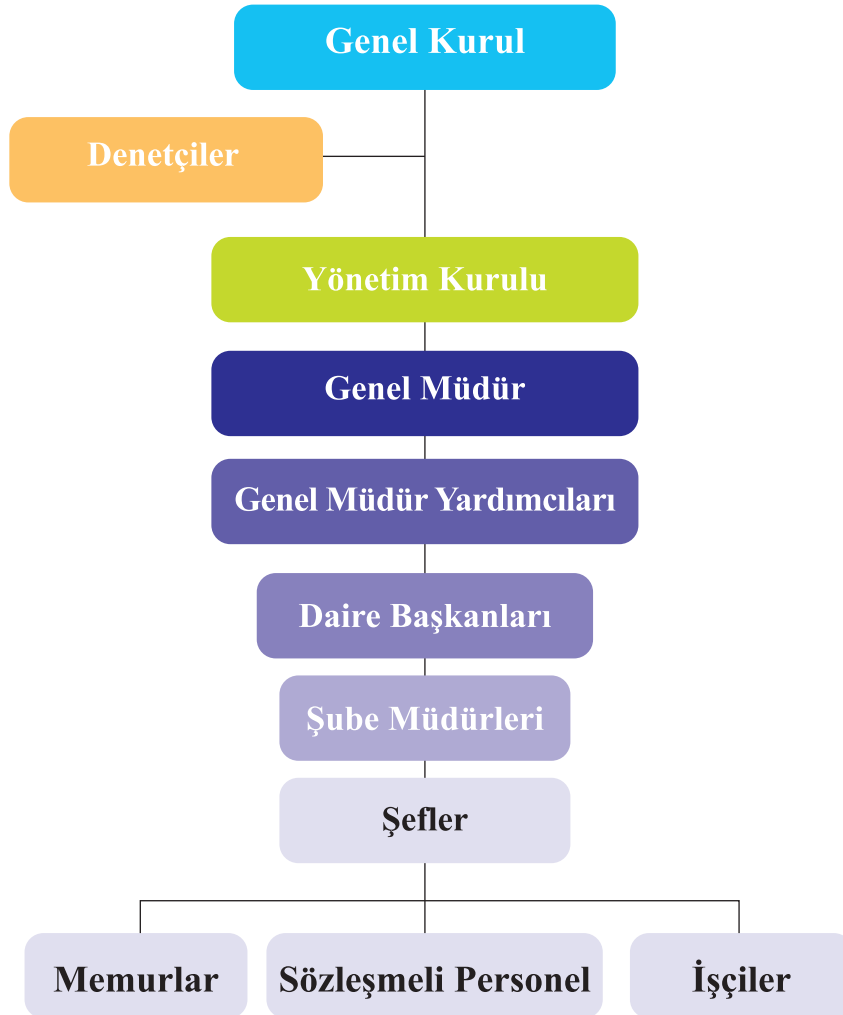
a. Karar Alma Organları

Genel Kurul : Büyükşehir Belediye Meclisi, aynı zamanda BUSKİ Genel Müdürlüğü' nün de Genel Kuruludur.

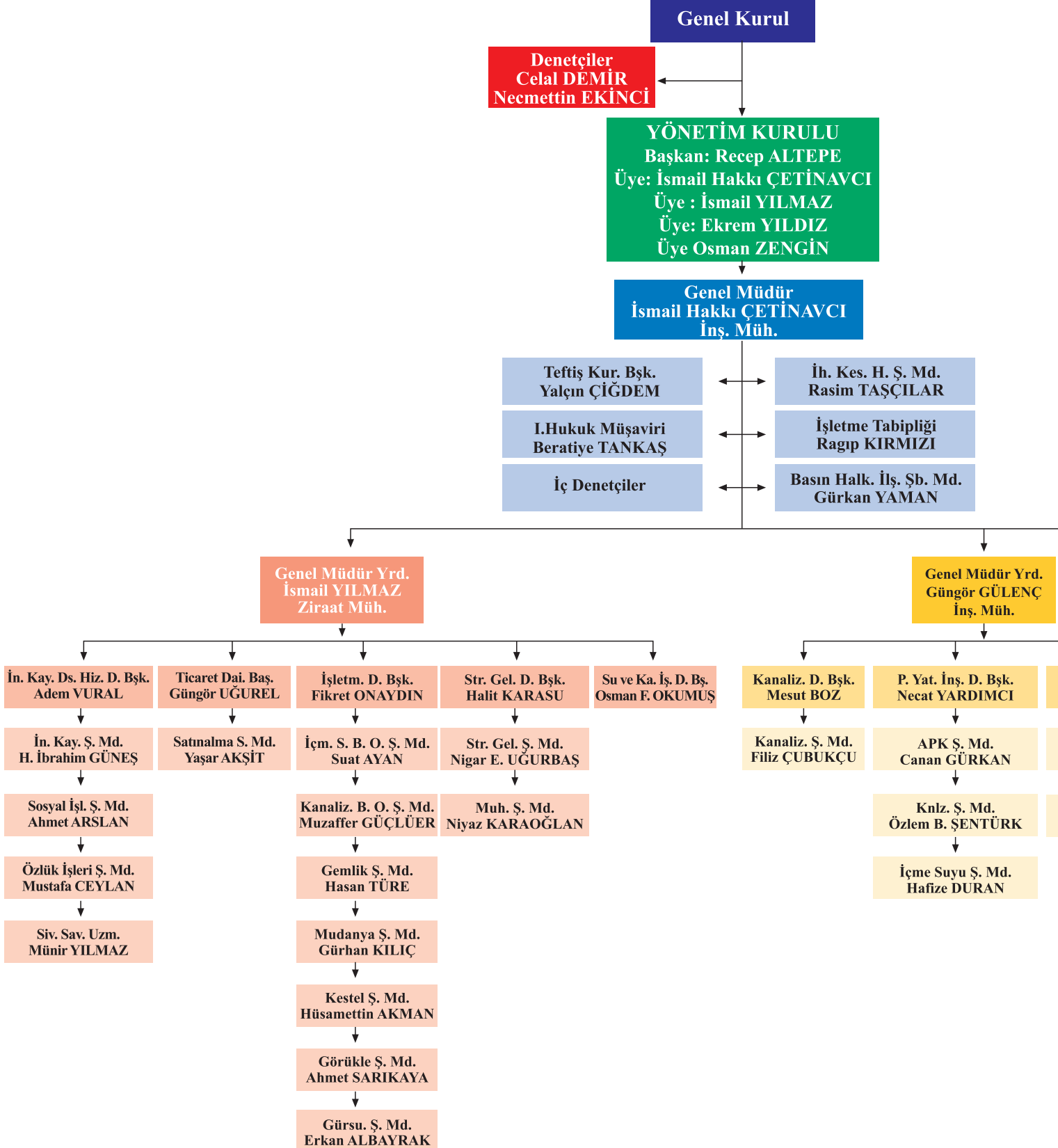
Denetçiler : İki denetçiden oluşmaktadır.

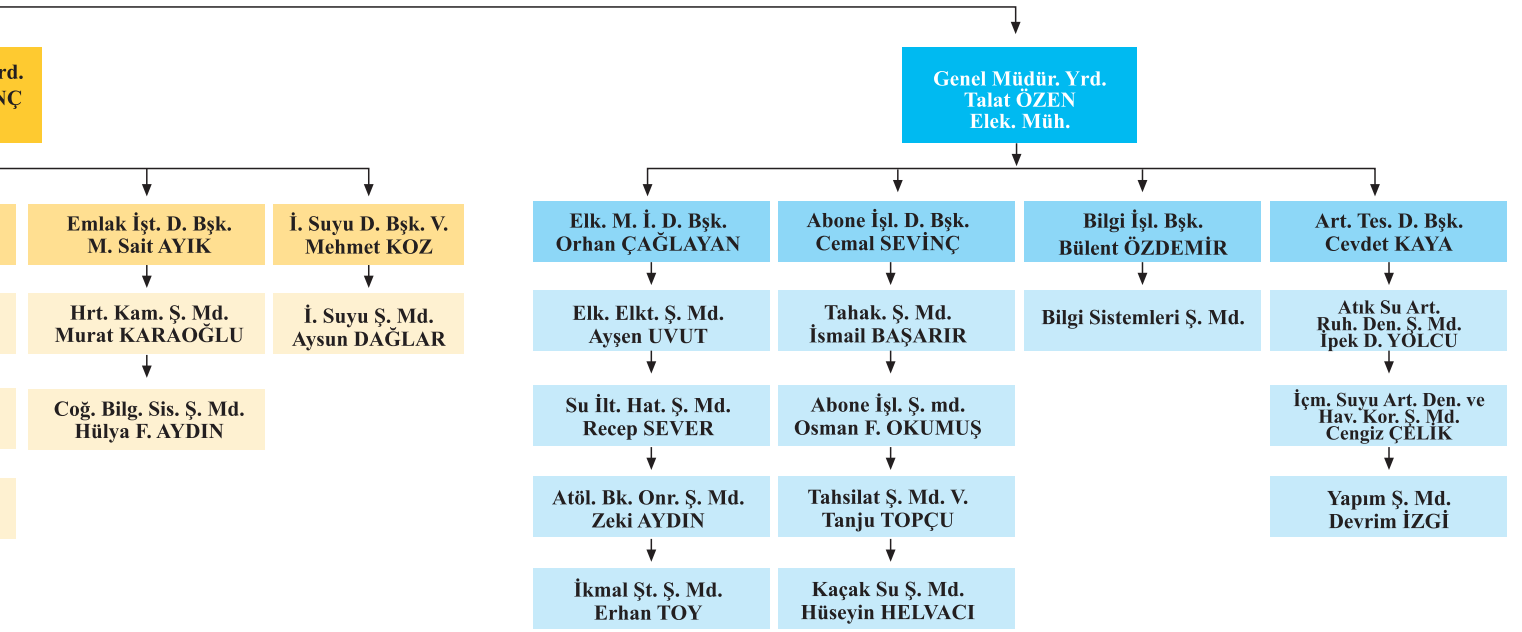
Yönetim Kurulu : Büyükşehir Belediye Başkanı, Genel Müdür, bir Genel Müdür Yardımcısı ve dışardan atanan en az üç üyeden oluşmaktadır.

BUSKİ Genel Müdürlüğü : Bir Genel Müdür ve üç Genel Müdür Yardımcısından oluşmaktadır.



b. Organizasyon Şeması



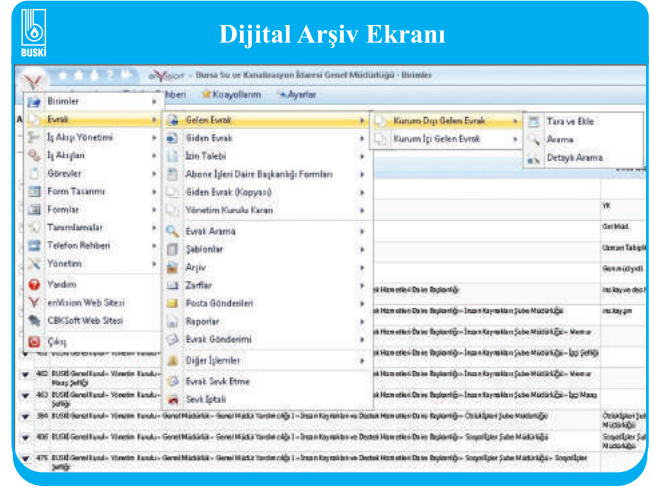
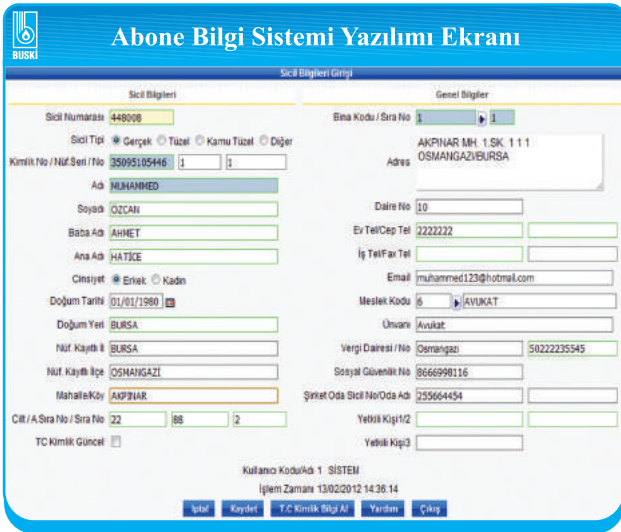


C.3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

a. Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri

Dijital Arşiv, Form ve Süreç Yönetimi Projesi

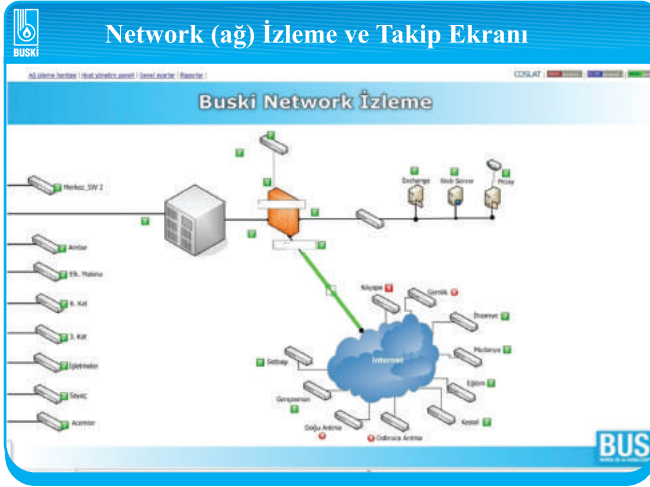
Evraklarının sayısallaştırılması ve dijital arşiv oluşturulması başta olmak üzere, diğer tüm birimlerde kullanılacak elektronik doküman (gelen - giden evrak, iç yazışma, evrak defteri, arşiv, iş akış ve form tasarımları), iş akış ve form süreç yönetim ihtiyaçlarını karşılayacak bir sistemin kurulmasıdır.

The image shows a screenshot of the 'Abone Bilgi Sistemi Yazılımı Ekranı' (Subscriber Information System Software Screen). It is divided into two main sections: 'Sicil Bilgileri' (Registry Information) and 'Genel Bilgiler' (General Information). The 'Sicil Bilgileri' section includes fields for 'Sicil Numarası' (448008), 'Sicil Tipi' (Gerekli, Tüzel, Kamu Tüzel, Diğer), 'Kimlik No / Nüf. Ser. / No' (35995105446), 'Ad' (MUHAMMED), 'Soyadı' (OZCAN), 'Baba Adı' (AHMET), 'Ana Adı' (HATICE), 'Cinsiyet' (Erkek, Kadın), 'Doğum Tarihi' (01/01/1980), 'Doğum Yeri' (BURSA), 'Nüf. Kayıt İl' (BURSA), 'Nüf. Kayıt İlçe' (OSMANGAZİ), 'Mahalle/Köy' (AKPINAR), 'C/İ / A.Sıra No / Sıra No' (22 / 88 / 2), and 'TC Kimlik Güncel' (checkbox). The 'Genel Bilgiler' section includes 'Etila Kodu / Sıra No' (1), 'Adres' (AKPINAR MH. 1 SK. 1 1 1 OSMANGAZİBURSA), 'Daire No' (10), 'Ev Tel/Cep Tel' (2222222), 'İş Tel/Fax Tel' (), 'Email' (muhammed123@hotmail.com), 'Meslek Kodu' (5), 'Unvanı' (AVUKAT), 'Vergi Dairesi / No' (Osmanгази 5022223545), 'Sosyal Güvenlik No' (8666998116), 'Sirket Oda Sicil No/Oda Adı' (255664454), 'Yetkili Kişi1/2' (), 'Yetkili Kişi3' (), and 'Kullanıcı Kodu/Adı' (1 - SİSTEM). At the bottom, it shows 'İşlem Zamanı' (13/02/2012 14:36:14) and buttons for 'İptal', 'Kaydet', 'T.C. Kimlik Sorgula', 'Yardım', and 'Çıkış'.

Yeni Abone Bilgi Sistemi Yazılımı Projesi

BUSKİ Genel Müdürlüğü'nün hizmet vermekte olduğu mevcut abonelerini ve daha sonra dâhil olabilecek yerleşim birimlerindeki abonelerin, içme ve kullanma suyu sarfiyatı ile atık su miktarlarından dolayı tahakkuk eden borçların tespiti ve tahsilat işlemlerinin doğru ve zamanında yerine getirilmesi için BUSKİ Abone Bilgi Sistemi (BABS) yazılımının işletilmesi, BABS Merkezindeki bilgisayarların işletilmesi için gerekli olan işletim sistemi yöneticiliği, 7 gün 24 saat abone veritabanı sunucusu bakımı ve yönetimi, uygulama sunucusu yönetimi, rapor sunucusu yönetimi, yazılım güncellenmesi ve versiyonlanması, yasa ve yönetmeliklerden doğan değişikliklerin yapılması, entegre ek modüllerin ve yazılımların yapılması, sistemin işletilmesi için gerekli teknik desteğin sağlanması, yeni uygulama yazılımlarının sisteme eklenmesi veya mevcutlarında değişiklikler yapılması vb. teknik destek faaliyetlerini kapsayan bir yazılımdır.



Network (ağ) İzleme ve Takip Sistemi

Kurumumuz network yapısının online takip edilmesi için ağ izleme sistemi kurulmuştur.

Ziyaretçi Sayfası Giriş Paneli

The screenshot shows a login panel for COSLAT Security Systems. It includes the BUSKİ logo and a login form with the following fields: 'Kullanıcı adı: Kullanıcı Adı' and 'Şifre: *****'. Below the form is a 'Giriş' button. A message in Turkish states: 'BUSKİ Genel Müdürlüğü internet hizmetinden faydalanabilmeniz için lütfen 2660 nolu Bilgi İşlem Daire Başkanlığı telefonunu arayarak Kullanıcı adı ve Şifre talep ediniz. Tüm internet faaliyetleriniz 5651 nolu yasaya göre izlenmektedir.' The bottom of the panel features a binary code pattern.

Ziyaretçi İnternet Hizmetleri

Genel Müdürlüğümüz ziyaretçilerinin internet faaliyetlerinden yararlanabilmeleri için kurum bünyesinde 5651 nolu yasaya uygun olarak internet hizmet portalı hazırlandı.



Nitelikli Elektronik İmza

Akıllı kart, akıllı kart okuyucu, nitelikli elektronik imza sertifikası ve sürücü yazılımları; kullanıcı bilgisayar sistemlerine yüklenmesi, aktivasyonlarının yapılmasıdır. Uygulama olarak, www.turkiye.gov.tr adlı e-devlet kapısı üzerinden e-imza ile UYAP sistemi, Çevre Bakanlığı e-izin sistemine giriş yapılmasıdır. Hazlihazırda kurumumuzda 70 adet Nitelikli Elektronik İmza Sertifikası (NES) mevcuttur.

Araç Takip Sistemi

BUSKİ Araç Takip Sistemi ile aşağıdaki araç gurubundaki araçlarını, anlık olarak GPS vasıtasıyla uydudan alınan bilgilere göre takip edebilmektedir. 7 Arıtma aracı, 6 araç gurubunda; 4 adet komprasör aracı, 14 adet eskavatör aracı, 4 adet jetting aracı, 3 adet vidanjör aracı olmak üzere toplam 25 adet araç sistem üzerinde takip edilebilmekte ve istenen raporlar ilgili personel tarafından analiz edilebilmektedir.



Personel Devam Kontrolü Sistemi

Genel müdürlüğümüz bünyesinde, Personel devamlılığında; giriş-çıkış verilerinin bilgisayar ortamına direkt aktarılması, bu verilerin işlenip raporlanması veya bordroya dökülmesi işlerinin yapılabilmesi için Personel Devam Kontrol Sistemi yani kısaca PDKS programı kullanılmaktadır.



Personelin başkasının yerine kart kullanması olasılığının tamamen ortadan kaldırılması ile birlikte işe giriş ve çıkış saatlerinin dijital ortamda toplanması, işe giriş çıkışların personelin üstlerinin (amir, şef, müdür) inisiyatifinden çıkıp teknolojik bir platforma taşınması, uzaktan personelin ya da personel gruplarının üstleri tarafından birçok noktada (network üzerinden) denetlenmesi ve hazırlanan raporlar ile işletmelerin üst yönetimine ışık tutarak geleceğe yönelik daha sağlıklı kararlar alınmasına yardımcı olması amaçlanmaktadır.

Çevrimiçi Bilgi Edinme Sistemi

4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu ve ilgili yönetmeliğe uygun olarak BUSKİ İnternet Şubesi üzerinden vatandaşın kuruma gelmesi gerekmeden, bilgilendirmenin e-posta veya posta ile yapılmasını sağlayan kapsamlı bir sistemdir.

Bilgi Edinme Formu

4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu ve ilgili yönetmeliğe uygun olarak posta ve da posta yapılarak başvuru adresine teslim edilmiş adreslere (224) 233 93 73 numaralı faks, elektronik posta ile yapılacak başvurular ise aşağıda belirtilen formda elektronik olarak buskibilgi@buski.gov.tr elektronik posta adresine yapılabilir.

Başvurular ekle, sorulan formlar doldurulmuş olarak yapılmalıdır. Formu uygun olarak yapmayan veya eksik doldurulan başvurular kabul edilmeyecektir.

İLETİŞİM:

- Adres: BUSKİ Genel Müdürlüğü 56190 Sırmacılar Mah. Avrupa Konseyi Bulvarı No:6/3 D Blok Garmangazi / BURSA

- Telefon: 0 224 233 93 73

- Faks: 0 224 233 93 73

- E-posta: buskibilgi@buski.gov.tr

Adı Soyadı:

TC Kimlik No:

Adres:

E-Posta:

Telefon:

Fax:

İmza:



Kurumsal İnternet Sitesi

BUSKİ'nin sunduğu hizmetleri, gerçekleştirdiği faaliyetleri dünyanın her yerinden kolayca ulaşılabilen bir platform olan İnternet üzerinden duyurabilmekte, abone hizmetlerini, tahsilât işlemlerini, abone bilgilendirme hizmetlerini, ihale duyurularını elektronik ortamda internet üzerinden de gerçekleştirmekte, verim ve hizmette kalitenin artışı sağlamaktadır.

BUSKİ İnternet Şubesi Bilgi Sistemi (e-buski)

BUSKİ Aboneleri İnternet şubesine üye olarak borç sorgulama, fatura ödeme, geçmiş dönem faturalarını izleme, isim değişikliği başvurusu, şikayet öneri bildirimini işlemlerini online olarak ve 128 bit SSL güvenliği altında gerçekleştirebilirler.

BUSKİ İnternet Şubesi Ekranı

BUSKİ İnternet Şubesi Sıra YOK ! Beklemek YOK !

ÜYELİK İŞLEMLERİ

e-buski Giriş

Üye Bilgileri

Borç Sorgulama

Ödenmiş Faturalarım

e-arama Bildirimi

Kaçak Su İhbarı

Abone İsim Değişikliği

Çıkış

Borç Sorgulama

Abone Numarası: 783930

Bakiyeli Güncelleme Kodu: BAKW1

Güncelleme Kodu: WX8KE

Cap Telefonumu Ekle: 536137900

Cap Tlf. Mesaj Göster

Abone Adı: ENGİN ARYILDIZ

Tahsilat No	Dönemi	Vadesi	Tutarı	Gec.Tutarı	Toplamı
34430826	01.01.2012	09.03.2012	28,4	0	28,4

Muhasebe ve Bütçe Bilgi Sistemi

Analitik Muhasebe ve Bütçe Bilgi Sistemi

Tahsisat İşlemleri Sayfası

Analitik

Tahsisat İşlemleri

Yeni Kaydet Sil

Kayıt Kayıt Onoeri Sonrakı Kayıt Bul Yazdır

Yazdırma Seçenekleri Muhasebe İşlem Fiy. Çıkar. 32

Fiy. Tipi Tahsisat Fiy.

* Birim Kodu: 46 16.03.02.01

* Birim Adı: Özel Karım

İşlem Tarihi: 17 04 2009

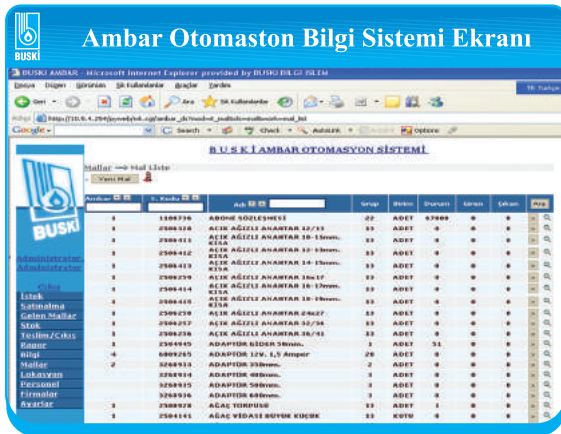
İşlem Tarih: 17 04 2009

* Tahsisat No: 106200

Se

Kurumsal Fonksiyonel Fin. Ekonomik Ekonomik İsim Tutar

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve bu kanunun alt düzenlemeleri gereği Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı'nca yürütülen işlemlerin Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğine uygun olarak analitik bütçe ve tahakkuk esaslı muhasebe sistemine göre gerçekleştirilmesine imkan veren, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile irtibatlı işler yürüten birimler ile harici entegrasyon aracılığı ile veri alışverişinde bulunan, veri yönetim ve bakımı ile kullanıcı desteği sağlamaktadır.



Ambar Otomasyon Bilgi Sistemi

Ambar otomasyon sistemi, kurum ambarında gerçekleştirilebilecek tüm operasyonları etkin ve verimli bir şekilde yönetmekte, operasyonların kâğıtsız, en kısa sürede, en az insan ve makine kaynağı ile hatasız tamamlanmasını sağlamakta, karar vermekte, gerçekleştirilen operasyonları çevrimiçi izlemekte olup gerçekleştirilmiş işlemlerin bilgilerini raporlar halinde sunmak üzere tasarlanmıştır. Barkot etiketi ile tanımlanmış olarak ambara gelen malların ambara kabulünden, ambardan sevk edilene kadar geçen süreci bilgisayar kontrollü olarak yönlendirilmesi ve kayıt altına

alınması sağlanmıştır. Stok takibi ve ambar yönetimi fonksiyonlarındaki insan emeği ve hata olasılığı en aza indirgenmiş ve her adımında Otomatik Tanımlama ve Veri Toplama teknolojisinden yararlanılmıştır. İşleyiş sırasında ambar çalışanları ile yapılandırılacak sistem arasındaki etkileşim Radyo Frekanslı (RF) el terminalleri ile gerçekleştirilmektedir. PC terminalleri tanımlama, izleme ve raporlama amaçlı, sabit ve portatif RF terminaller ise operasyon yönetimi ve denetleme amaçlı kullanılmaktadır.

Yerel İnternet (buskinet) Bilgi Sistemi

BUSKİ Genel Müdürlüğü bünyesinde çalışanların kurum içerisindeki herkese ve her uygulamaya kolayca erişmesini sağlamaktadır. İçerdiği farklı uygulamalarla Arıza Takibi, E-posta takibi, Mevzuat takibi, Stok takibi vb. yapmaya imkân vermektedir.

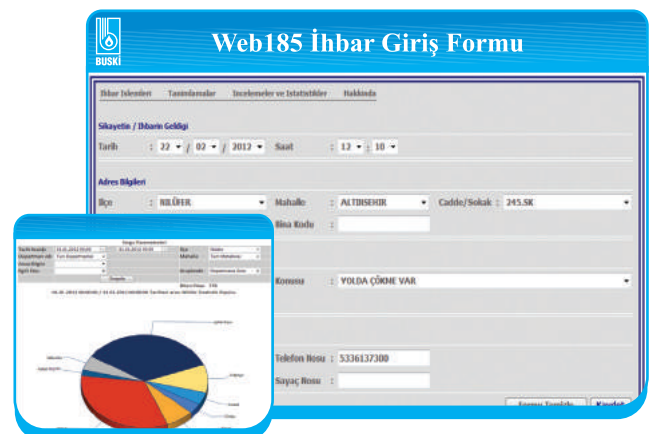


Arıza Takip Sistemi

İntranet bünyesinde işleyen sistem, kurum içindeki bilgisayar kullanıcılarının donanım ve yazılımlar hakkında arıza bildirme modülüdür. Yetki bazlı bir sistemdir ve arıza tipine göre görevlendirme yapılmakta ayrıca bu görevlendirmeler süre bazında takip edilebilmektedir.

Alo 185 Arıza Takip Sistemi

Abonelerin BUSKİ ile alakalı olan arızaları telefonla bildirebildikleri abone arıza kayıt sistemidir. Arıza ihbarı sisteme girilmekte, görevlendirilen ekip arızayı giderdiğinde iş kapatılmaktadır. Tüm ihbar bilgileri ve arıza sonucunda kullanılan malzeme ve işçilik hesaplanmaktadır.



Ruhsat - Analiz Bilgi Sistemi

Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığınca kullanılan ruhsat - analiz bilgi sisteminde atık su kalite kontrol ruhsatı sahibi firma bilgileri ve o firmalara ait periyodik atık su analiz değerleri girilmektedir.



İlçelere Göre Günlük Çalışmalar

BUSKİ internet sitesinde İçme Suyu, Kanalizasyon, Arıtma Tesisleri ve İşletmeler Daire Başkanlıkları olmak üzere ilçelere göre sınıflandırılarak günlük çalışmaları gösteren sistemdir.

Kirlilik İzleme Sistemi

Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülen kirlilik izleme çalışmaları kapsamında Nilüfer ve Karsak dereleri üzerindeki farklı bölgelerde ve kollarda periyodik olarak yapılan kirlilik analizlerinin kaydedildiği ve izlendiği sistemdir.

Kimlik ve Adres Sorgulama Sistemi

Mernis, kişi bilgilerinden TC kimlik no doğrulama veya TC kimlik no üzerinden kişi bilgileri bulmaya yönelik kullanılan bir web servisi uygulamasıdır.

Personel Maaş ve Bilgi Sistemi

BUSKİ çalışanlarının maaşlarının kanun ve yönetmeliklere göre hazırlandığı, raporlandığı bir sistemdir.

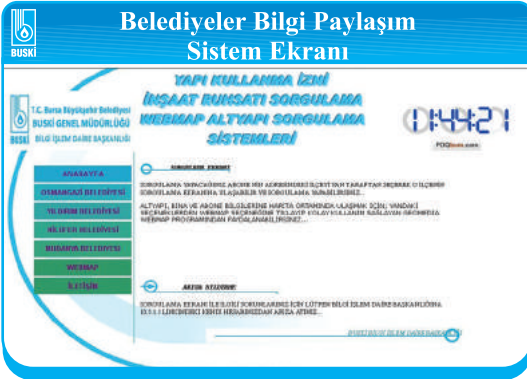
BUSKİ Hizmet Masası

BUSKİ Abone Hizmet Masası'nda abonenin tüm talepleri (abonelik talebi, fatura ile ilgili konular ve sorunları v.b.) ve varsa şikayet konusu alınır. Program kullanılarak; fatura itirazı ise Abone Tahakkuk Servisi'ne, sayaç şikayeti ise Kaçak Su Servisi ve İşletmeler Daire Başkanlığı'na yönlendirmelerin yapıldığı abonelerin tüm iş ve işlemlerini kolaylaştıracak ve hızlandıracak hizmet yerleridir.



Şikayet Öneri Katkı (ŞÖK) Sistemi

BUSKİ internet şubesi üzerinden vatandaşın kuruma gelmesi gerekmeden, şikâyet, öneri veya katkı yapabilmesini sağlayan geri dönüşün e-posta veya telefon ile yapıldığı bir sistemdir.



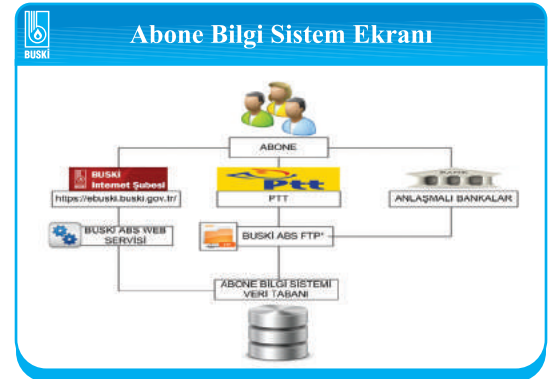
Belediye İnternet Paylaşım Sistemi

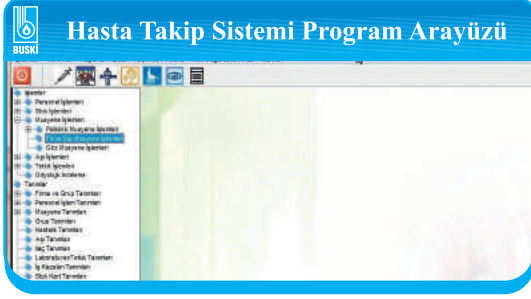
BUSKİ Genel Müdürlüğü'nde hâlihazırda mevcut coğrafi tabanlı bilgi sistemlerinde üretilen verilerin daha geniş kapsamlı ve daha kolay izlenebilmesi/paylaşılabilmesi için internet tabanlı olarak çalışan yöneticilerin, coğrafi bilgi sistem operatörlerinin ilgili dairelerin yetkili kullanıcılarının rahatlıkla erişip kullanabilecekleri ve istenilen sorgulamaları harita üzerinde ilçe, mahalle, bina numarası ile sağlayabileceği bir sistemdir.

Abone Bilgi Sistemi Web Servisi

BUSKİ İnternet Şubemizden halihazırda kullanılan Abone Bilgi Sistemi Web Servisi ile Çevrim-içi tahsilat yapılabilmektedir.

Bazı bankalar, halihazırda dosya paylaşım (FTP) sistemini kullanarak çevridışı tahsilat yapabildiği gibi, birçok anlaşmalı banka ve PTT web servisimizi kullanarak çevrimiçi tahsilat yapmaktadır. Web servisimizi aktif olarak Ptt, 7 banka ve 2 adet anlaşmalı kuruluş kullanarak, tahsilat işlemlerini gerçekleştirmekte, böylece abonelere daha hızlı ve çeşitli ödeme olanakları sunmaktadırlar. Buski yakın zamanda tüm bankaların web servisi kullanarak tahsilat işlemlerini gerçekleştirmelerini istemekte bu nedenle bankaların büyük çoğunluğu ile protokol yaparak bankaların çevrimiçi tahsilata geçiş konusunda test ortamını hazırlamakta ve geçiş için onay verdikten sonra, teknik destek sağlamak suretiyle protokolünü yenileyen bankaların çevrimiçi tahsilata geçmeleri konusunda teknik destek vermektedir.



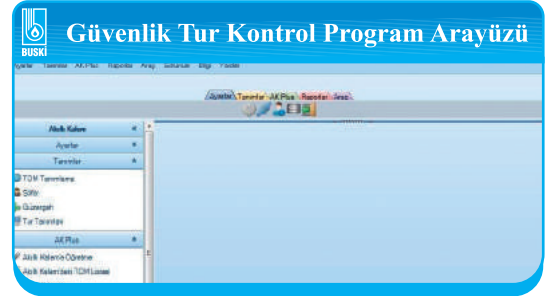


Hasta Takip Sistemi

Çağdaş bir sağlık hizmeti sunmak, sağlık istasyonunda kayıtların düzenli ve kontrollü olarak yürütülmesi amacıyla bir bilgisayar otomasyon programıdır.

Güvenlik Tur Kontrol Sistemi

Güvenlik personellerinin belirli zaman dilimlerinde BUSKİ ve BUSKİ'ye bağlı depolara kurulan güvenlik noktalarının kontrol edilip edilmediğinin bilgisini rapor şeklinde sunan sistemdir.



Lisanslama Takip Sistemi Ekranı		
KOD	ADRES	PROGRAM ADI
4027908	BUSKİ Genel Müdürlüğü - Bursa	Bentley Power Map
4027908	BUSKİ Genel Müdürlüğü - Bursa	Bentley Water CAD
4027908	BUSKİ Genel Müdürlüğü - Bursa	MicroStation
4027908	BUSKİ Genel Müdürlüğü - Bursa	InRoads
4027908	BUSKİ Genel Müdürlüğü - Bursa	InRoads Survey

Lisanslama Takip Sistemi

Genel Müdürlüğümüz birimlerinde kullanılan Power Map, Water CAD, MicroStation, InRoads, InRoads Survey, GeoMedia paket programların lisans adetleri ve 1 (bir) seneye ait kullanıcı detayları yukarıdaki tabloda belirtilmiştir.

Coğrafi Bilgi Sistemi

Bu proje ile aboneye ait metinsel (abone no, adres bilgileri) ve grafik bilgiler (binalar) ilişkilendirilerek hangi abonenin hangi binada olduğu tespit edilmektedir. Bu kapsamda 2013 yılı içinde 25.251 adet abonenin bulundukları bina tespit edilmiş ve metinsel abone bilgileri ile konumsal bina bilgisi ilişkilendirilmiştir. Abone Coğrafi Bilgi Sistemleri projesinde yapılan çalışmalar;

a. Arazi Çalışması

Coğrafi Bilgi Sistemi projeleri kapsamında oluşturulan Abone Coğrafi Bilgi Sisteminde abonenin abone numarası ve adres bilgileri ile bina bilgi ilişkisi sağlanamayan aboneleri sisteme aktarabilmek için arazi çalışması yapılmıştır. Bu çalışma ile arazi ekipleri tarafından halihazır, numarataj, uydu, ortofoto haritalar ile araziye gidilip abonenin mekansal durumu paftalara işlenmektedir.

b. Arazi Çalışmalarından Gelen Verilerin Sisteme Aktarılması

Arazi Çalışmalarından Gelen Verilerin Sisteme Aktarılması Konumsal Veri Analizi ve Kontrol servisinde görevli bilgisayar operatörleri tarafından araziden gelen datalar ofiste GIS programları (Geomedia Professional) kullanılarak (abone ve bina ilişkilendirilmesi yapılarak) sisteme aktarılmaktadır. CBS'de kayıtlı 827.187 su abonesinin % 95'inin adresinin tespit edilerek sisteme aktarılması tamamlanmıştır. Sisteme aktarılamayan %4' lük bölüm adreslerin belirlenememesinden ve sayaç problemlerinden dolayı yer tespiti yapılamamaktadır. % 1' lik kısım aylık güncellenen yeni abonelere karşılık gelmektedir.



c. Yeni Abonelerin Sisteme Atılarak Binalarla İlişkilendirilmesi

Yeni aboneler aylık olarak sisteme aktarılıp numarataj ve bina kodu bilgisiyle büroda ilişkilendirilmesi yapılmaktadır. Numarataj ve bina kodu bilgisiyle yer tespiti yapılamayan aboneler için A4 boyutunda krokiler hazırlanarak arazide yer tespiti yapılmaktadır.

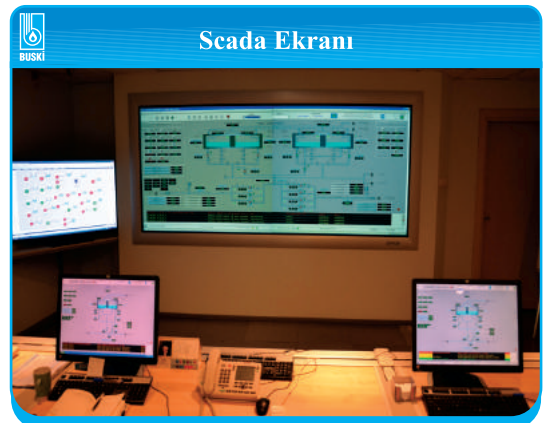
Scada Sistemi

Yapımı 2008 yılında tamamlanan ve Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Mudanya İlçelerindeki bazı tesisleri kapsayan içme suyu dağıtımı SCADA sisteminin işletilmesine devam edilmiştir.

Osmangazi ilçesinde Yeni Ovaakça deposu, Nilüfer ilçesinde Görükle mevkiinde D46 su deposu, Mudanya Seçtepe deposu, Depo Çağrısan ve Depo Yeni Ovaakça SCADA kapsamına alınmıştır.

2013 yılında 36 adet içme suyu debimetresi, 9 adet muhtelif depo debimetreleri, Pompa Çağrısan, Depo Tepedevrent , Depo Çepni, Yeni yapılan bademli su deposu (DB3) ve Pompa Seçtepe scadaya dahil edilmiştir.

Ayrıca merkeze yeni bağlanan ilçe, belde ve köylerdeki çeşitli depo pompa otomasyonları yapılarak, depolar ile pompa istasyonları arasına seviye ihbar ve kontrol sistemleri kurularak otomatik ve kesintisiz hizmet sağlanmıştır.



b. Büro Makine ve Cihazları İle Harita, Plan ve Projeler

		(adet)
Büro Makine ve Cihazları	Bilgisayar	565
	Yazıcı	212
	Çizici (plotter)	4
	Tarayıcı (A0, A4 Scanner)	61
	Sunucu Bilgisayar (Server)	26
	Aktif Cihaz	47
	Plan Kopya Makinesi	1
	Fotokopi Makinesi	34
	Total Station Ölçüm Aleti	5
	Arazi Kot Okuma Aleti	5
	Telsiz	296
	El Arazi Kot Okuma Aleti	9
	Dijital Fotoğraf Makinesi	26
	Fax Cihazı	20
	Diz Üstü Bilgisayar	55
	El Bilgisayarı	20
Harita, Plan ve Projeler	1/1000 Ölçekli Halihazır Harita	14.081
	1/1000 Ölçekli Orto Foto	10.304

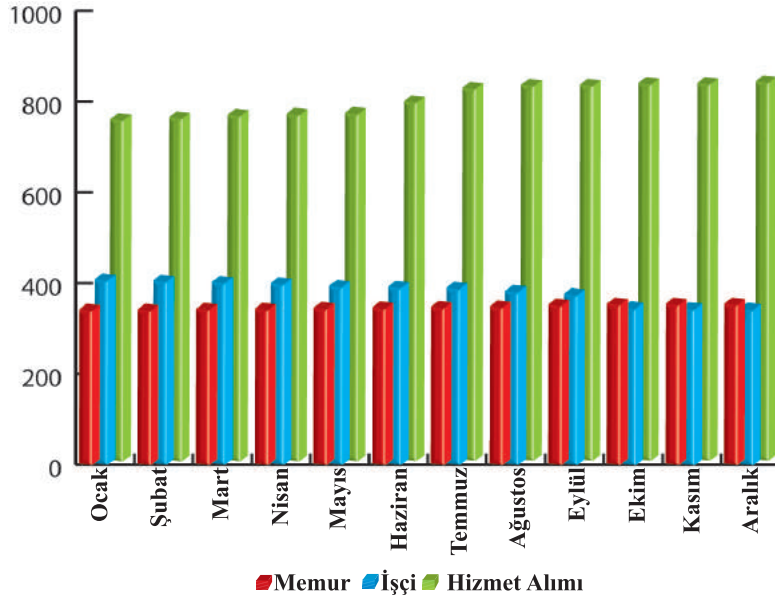


C. 4 - İnsan Kaynakları

Kadro Durumuna Göre Personel Sayıları (Kişi)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Memur	354	354	356	356	358	359	360	361	365	367	367	367
İşçi	422	419	416	413	407	405	403	396	389	359	357	356
Hizmet Alımı	782	786	792	794	796	822	852	859	859	863	863	867
TOPLAM	1.558	1.559	1.564	1.563	1.561	1.586	1.615	1.616	1.613	1.589	1.587	1.590

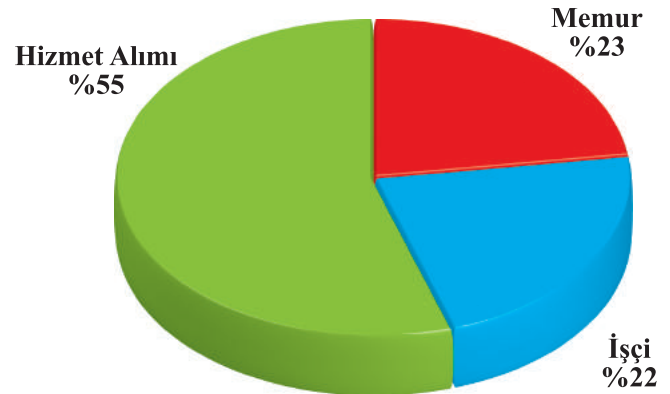
Kadro Durumuna Göre Personel Sayıları (Kişi)



Kadro Durumuna Göre Personel Sayıları (Kişi)

	31.12.2013 İtibariyle
Memur	367
İşçi	356
Hizmet Alımı	867
Toplam	1.590

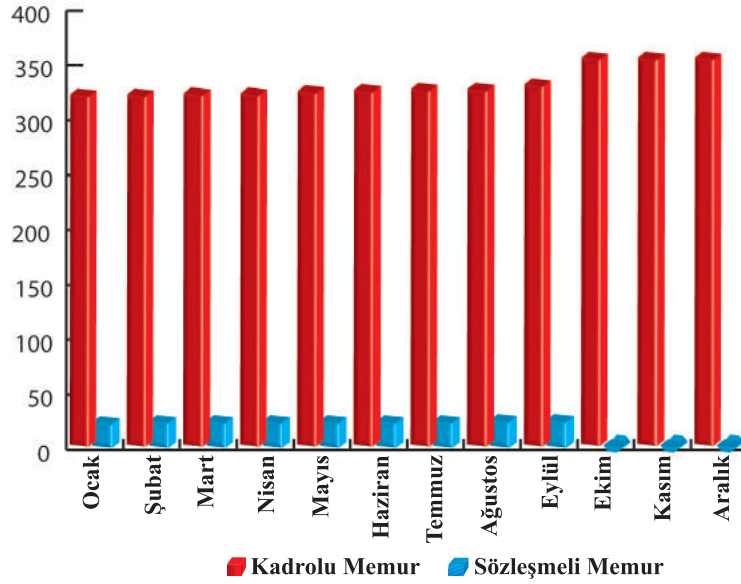
Kadro Durumuna Göre Personelin Dağılımı (%)



Memur Personel Sayıları (Kişi)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Kadrolu Memur	332	332	333	333	335	336	337	337	341	366	366	366
Sözleşmeli Memur	22	23	23	23	23	23	23	24	24	1	1	1
TOPLAM	354	355	356	356	358	359	360	361	365	367	367	367

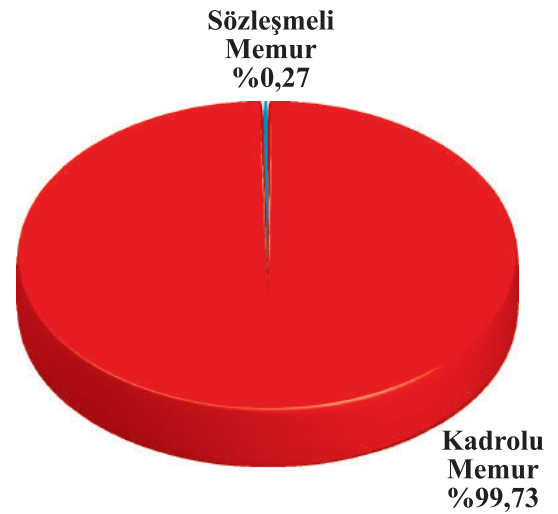
Memur Personel Sayıları (Kişi)



Memur Personelin Dağılımı (%)

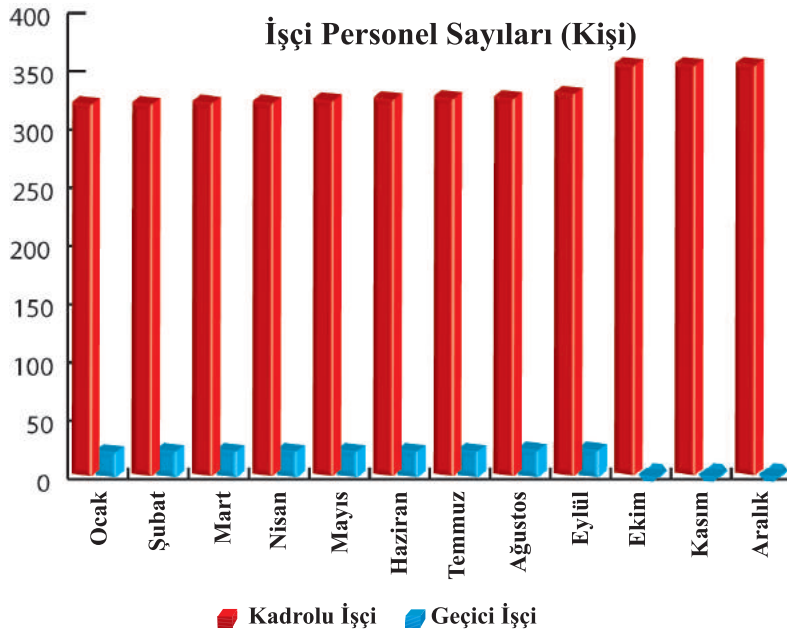
Memur Personel Sayıları (Kişi)

	31.12.2013 İtibariyle
Kadrolu Memur	366
Sözleşmeli Memur	1
Toplam	367



İşçi Personel Sayıları (Kişi)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Kadrolu İşçi	419	416	413	410	404	402	400	393	386	356	354	353
Geçici İşçi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
TOPLAM	422	419	416	413	407	405	403	396	389	359	357	356



İşçi Personel Sayısı (Kişi)

	31.12.2013 İtibariyle
Kadrolu İşçi	353
Geçici İşçi	3
Toplam	356

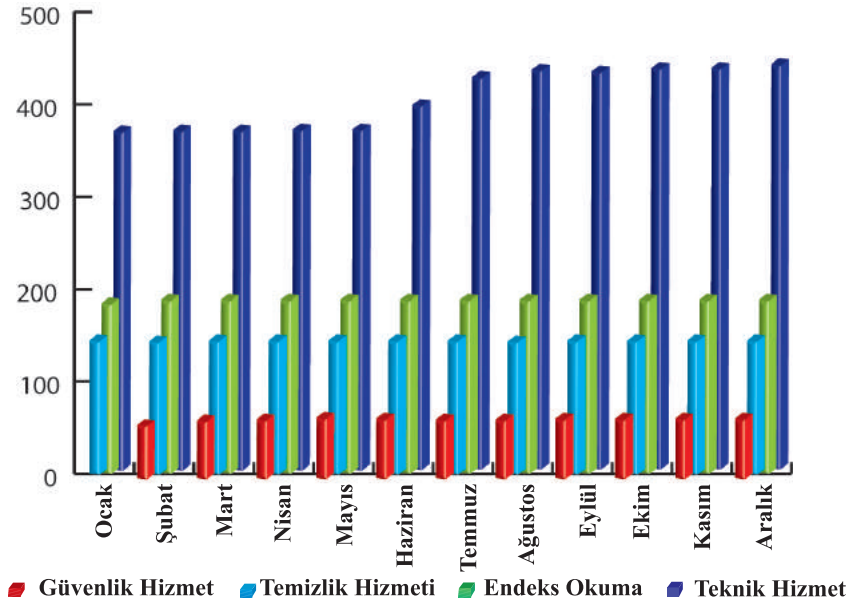
İşçi Personelin Dağılımı (%)



Hizmet Alımı Yoluyla Çalışan Personel Sayıları (Kişi)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Güvenlik Hiz.	60	60	65	66	68	67	66	66	67	67	67	67
Temizlik Hiz.	150	149	150	150	150	150	150	149	150	150	150	150
Endeks Okuma Hiz.	191	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195
Teknik Hiz.	381	382	382	383	383	410	441	449	447	451	451	455
TOPLAM	782	786	792	794	796	822	852	859	859	863	863	867

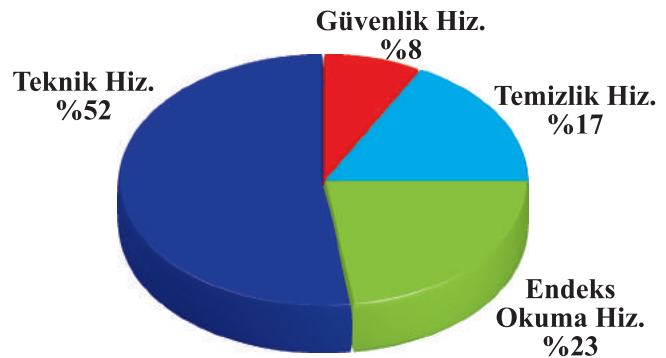
Hizmet Alımı Yoluyla Çalışan Personel Sayıları (Kişi)



Hizmet Alımı Yoluyla Çalışan Personel Sayıları (Kişi)

	31.12.2013 İtibariyle
Güvenlik Hiz.	67
Temizlik Hiz.	150
Endeks Okuma Hiz.	195
Teknik Hiz.	455
Toplam	867

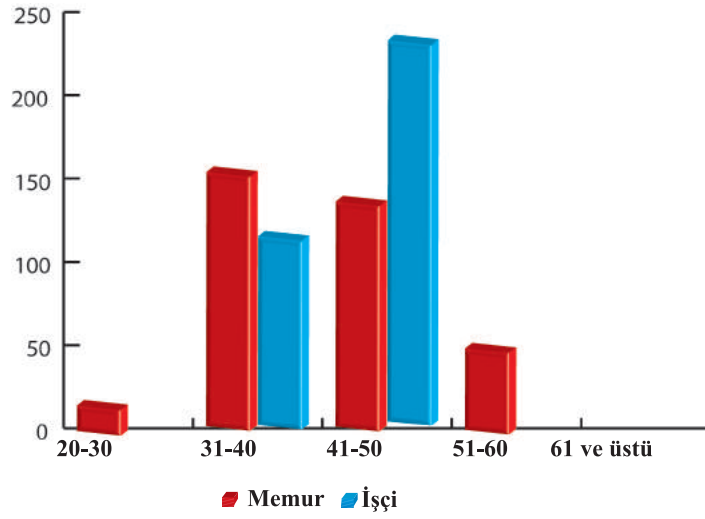
Hizmet Alımı Yoluyla Çalışan Personelin Dağılımı (%)



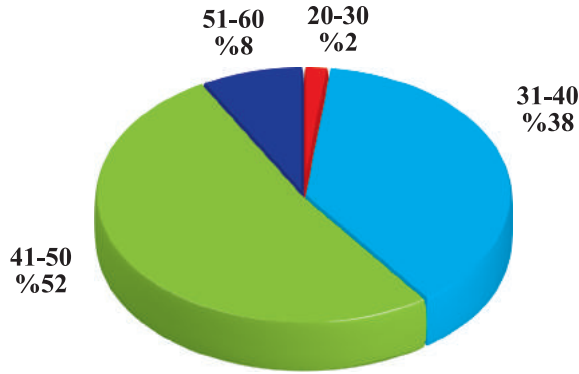
Yaş Gruplarına Göre Personel Sayıları (Kişi)

Yaş Grubu	Memur	İşçi	Toplam
20-30	16	-	16
31-40	159	118	277
41-50	141	238	379
51-60	50	8	58
61 ve üstü	-	-	-
Toplam	367	356	723

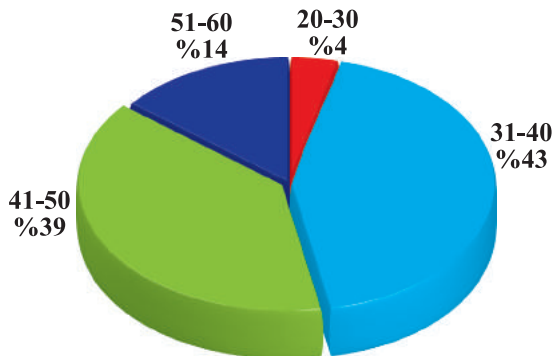
Yaş Gruplarına Göre Personel Sayıları (Kişi)



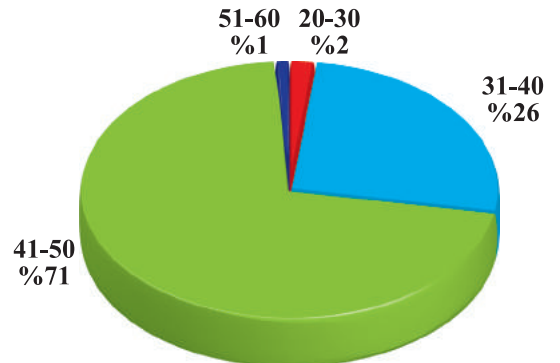
Yaş Gruplarına Göre Personelin Dağılımı (%)



Yaş Gruplarına Göre Memur Personelin Dağılımı (%)

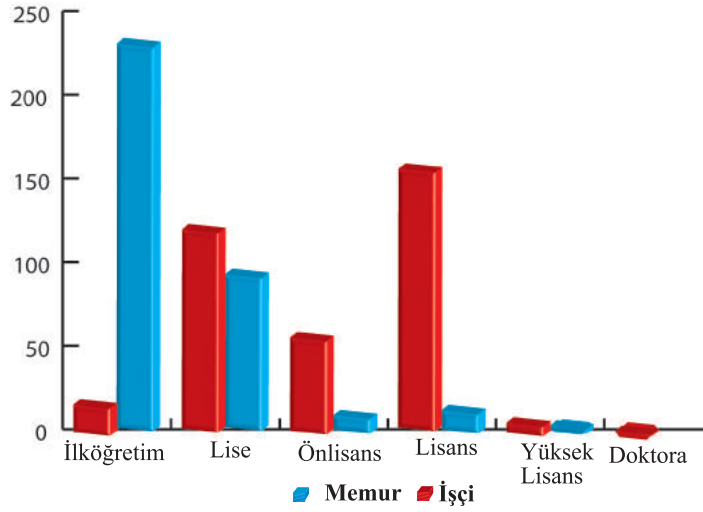
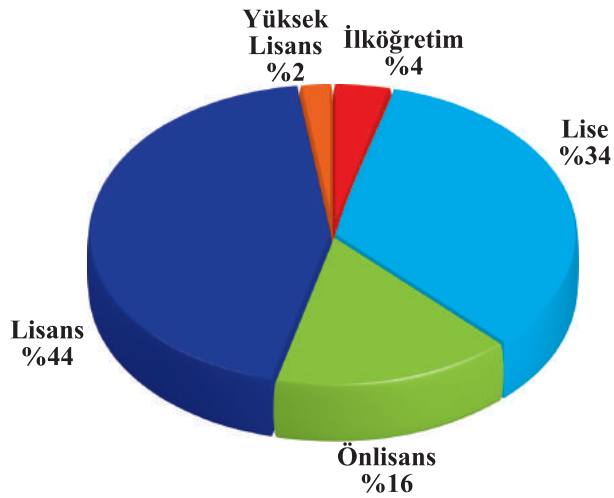
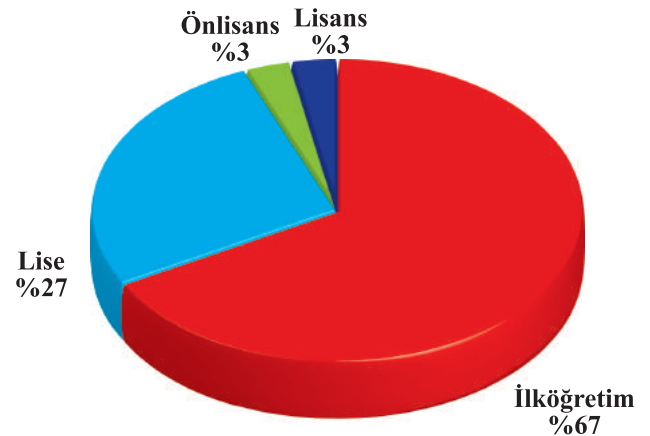


Yaş Gruplarına Göre İşçi Personelin Dağılımı (%)



Öğrenim Durumlarına Göre Personel Sayıları (Kişi)

Öğrenim Durumu	Memur	İşçi	Toplam
İlköğretim	17	239	256
Lise	124	95	219
Önlisans	58	9	67
Lisans	161	12	173
Yüksek Lisans	6	1	7
Doktora	1	-	1
Toplam	367	356	723

Öğrenim Durumlarına Göre Personel Sayıları (Kişi)**Öğrenim Durumlarına Göre
Memur Personelin Dağılımı (%)****Öğrenim Durumlarına Göre
İşçi Personelin Dağılımı (%)**

C.5 - Sunulan Hizmetler

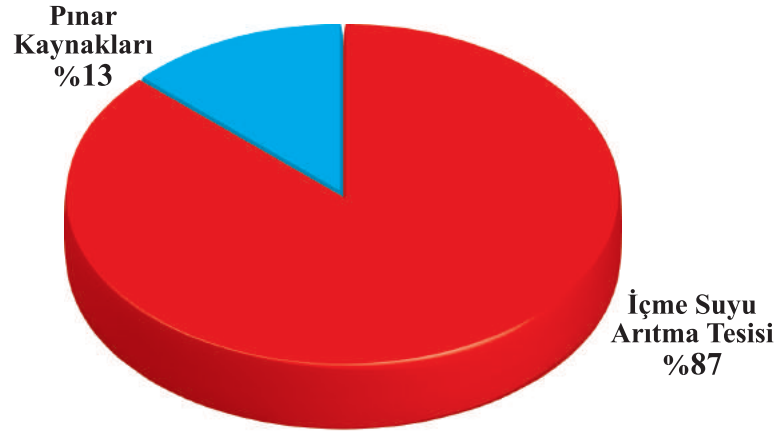
a- İçme Suyu Hizmetleri

a.1- İçme Suyu Kaynakları

Şehre Verilen Suyun Kaynak Bazında Dağılımı (m³)

	Toplam
İçme Suyu Arıtma Tesisi	93.621.500
Pınar Kaynakları	13.921.525
Kuyular	0
Toplam	107.543.025

Şehre Verilen Suyun Kaynak Bazında Dağılımı (%)



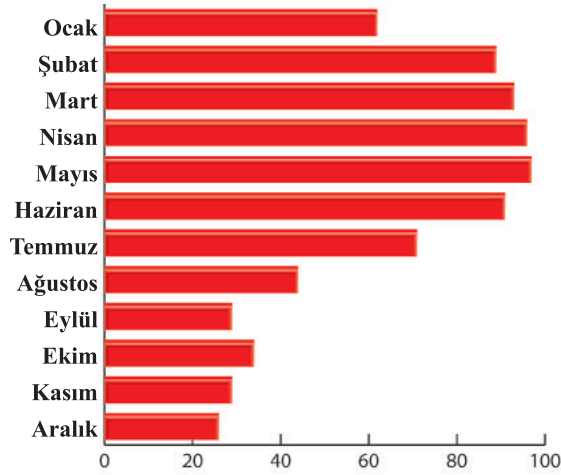
İçme Suyu Arıtma Tesisi

Tesisin Adı	Dobruca İçme Suyu Arıtma Tesisi
Yeri	Dobruca Mahallesi
Hizmete Giriş Yılı	Kasım 1985
Kuruluş Amacı	Hizmet Alanındaki Yerleşim Birimlerine Sağlıklı ve Güvenilir İçme Suyunun Sağlanması.
Kapasitesi	500.000 m³ / gün

Doğancı Barajı

Yeri	Orhaneli Karayolu	
Hizmete Giriş Yılı	1985	
Kuruluş Amacı	İçme Suyu Temini ve Akış Regülasyonu	
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	32.611.001 m ³	
Hizmet Dönemi	40 yıl	
Ortalama Doluluk Oranı	Ocak	% 62
	Şubat	% 89
	Mart	% 93
	Nisan	% 96
	Mayıs	% 97
	Haziran	% 91
	Temmuz	% 71
	Ağustos	% 44
	Eylül	% 29
	Ekim	% 34
	Kasım	% 29
	Aralık	% 26

Not: DSI' nin belirlediği maximum işletme kotu 330,30 metrenin üzerinde olması durumunda doluluk oranı %100' ün üzerinde olmaktadır.

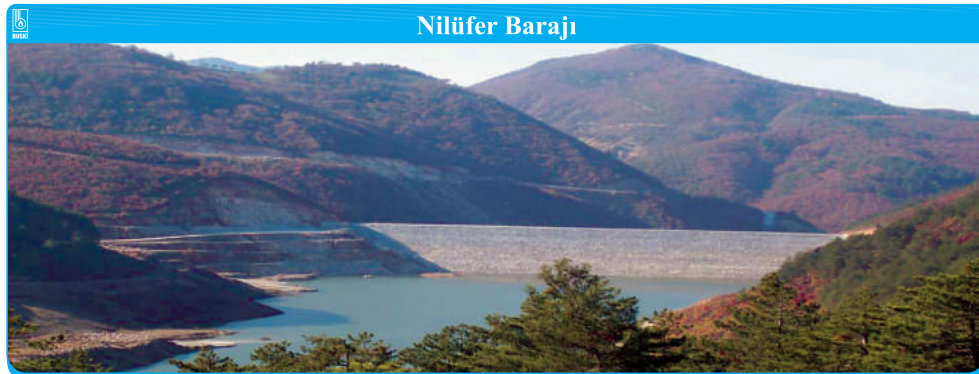
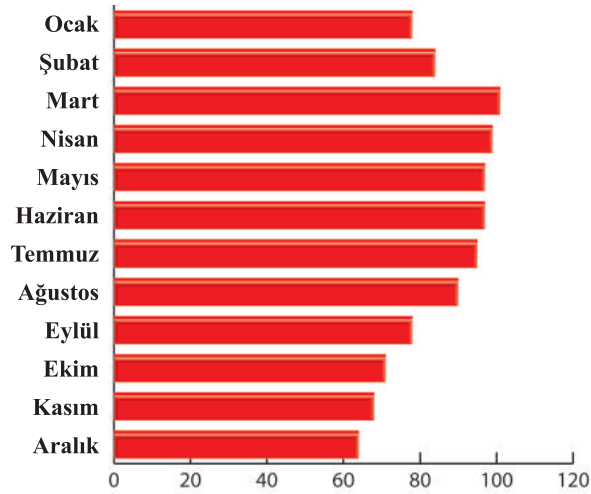
Doğancı Barajı Aylara Göre Doluluk Oranı (%)

Nilüfer Barajı

Yeri	Keles Karayolu	
Hizmete Giriş Yılı	2007	
Kuruluş Amacı	İçme Suyu Temini ve Akış Regülasyonu	
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	33.895.000 m ³	
Hizmet Dönemi	40 yıl	
Ortalama Doluluk Oranı	Ocak	%78
	Şubat	%84
	Mart	%101
	Nisan	%99
	Mayıs	%97
	Haziran	%97
	Temmuz	%95
	Ağustos	%90
	Eylül	%78
	Ekim	%71
	Kasım	%68
	Aralık	%64

Not: DSI'nin belirlediği maximum işletme kotu 760,00 metrenin üzerinde olması durumunda doluluk oranı %100'ün üzerinde olmaktadır.

Nilüfer Barajı Aylara Göre Doluluk Oranı (%)



Pınar Kaynaklarından Beslenen Depolar

D - 1

Yeri	Piremir Mah.
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	2500 m ³

Alaşar

Yeri	Molla Fenari Mah.
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	500 m ³

Abdalmurat

Yeri	Molla Fenari Mah.
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	200 m ³

Kuştepe

Yeri	Molla Fenari Mah.
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	600 m ³

D-25

Yeri	Gökdere Boğazı
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	5000 m ³

D-11

Yeri	Çekirge Uludağ Yolu
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	2500 m ³

Mevlevihane

Yeri	Pınarbaşı Mahallesi
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	2000 m ³

Karapınar

Yeri	Karapınar Mah.
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	330 m ³

Yeni Çekirge

Yeri	Çekirge Uludağ Yolu
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	600 m ³

D-2

Yeri	Piremir Mah.
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	2500 m ³

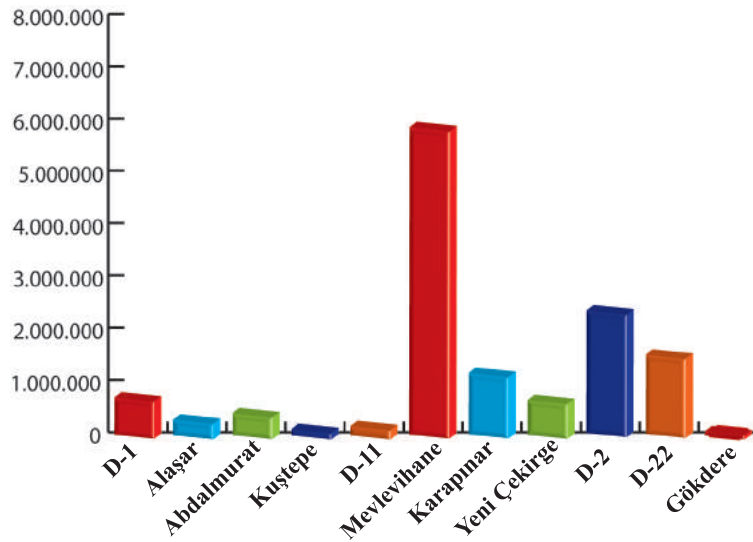
D-22

Yeri	Uludağ Yolu Kireç Ocakları Mevkii
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	5000 m ³

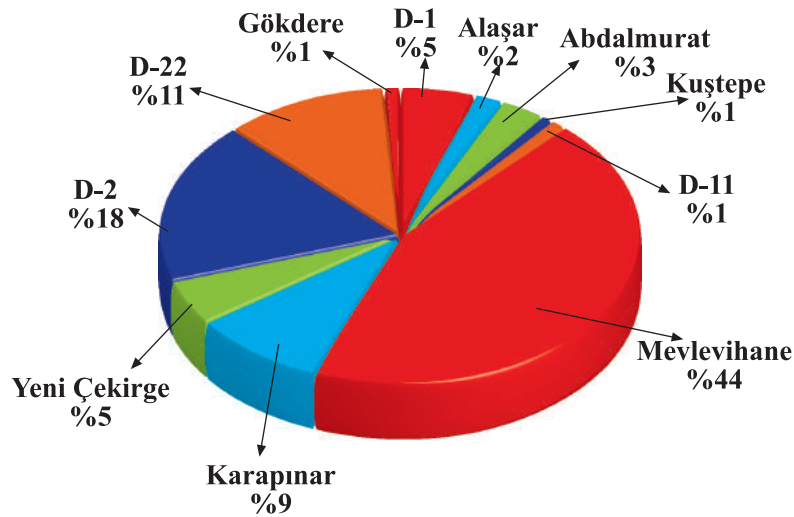
Pınar Kaynaklarından Şehre Verilen Su Miktarı (m³)

Depolar	Toplam
D-1	742.202
Alaşar	308.371
Abdalmurat	433.464
Kuştepe	125.704
D-11	181.504
Mevlevihane	6.119.079
Karapınar	1.218.253
Yeni Çekirge	692.819
D-2	2.439.643
D-22	1.578.069
Gökdere	82.417
Toplam	13.921.525

Pınar Kaynaklarından Şehre Verilen Su Miktarı (m³)
(01.01.2013 - 31.12.2013)



Pınar Kaynaklarından Şehre Verilen Suyun Dağılımı (%)



Pompalar

P1

Yeri	Acemler Buski Yerleşkesi
Hizmete Giriş Yılı	1977
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	51.840 m ³ / gün

P3

Yeri	Yavuz Selim Mah.
Hizmete Giriş Yılı	1977
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	46.660 m ³ / gün

P8-PY4

Yeri	Hacivat Mah.
Hizmete Giriş Yılı	1997
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	55.330 m ³ / gün

Acemler

Yeri	Alman Kanalı Kıyısında
Hizmete Giriş Yılı	2007
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	90.000 m ³ / gün

Köy Kuyuları

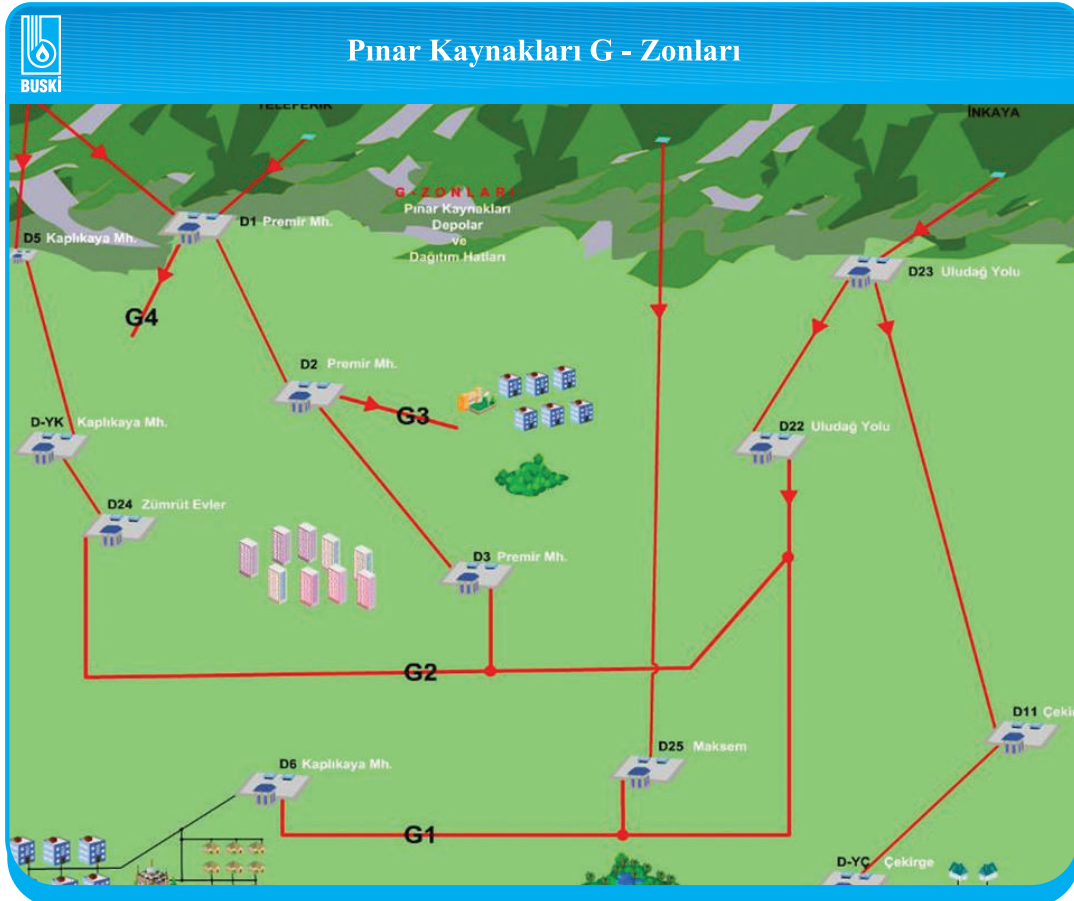
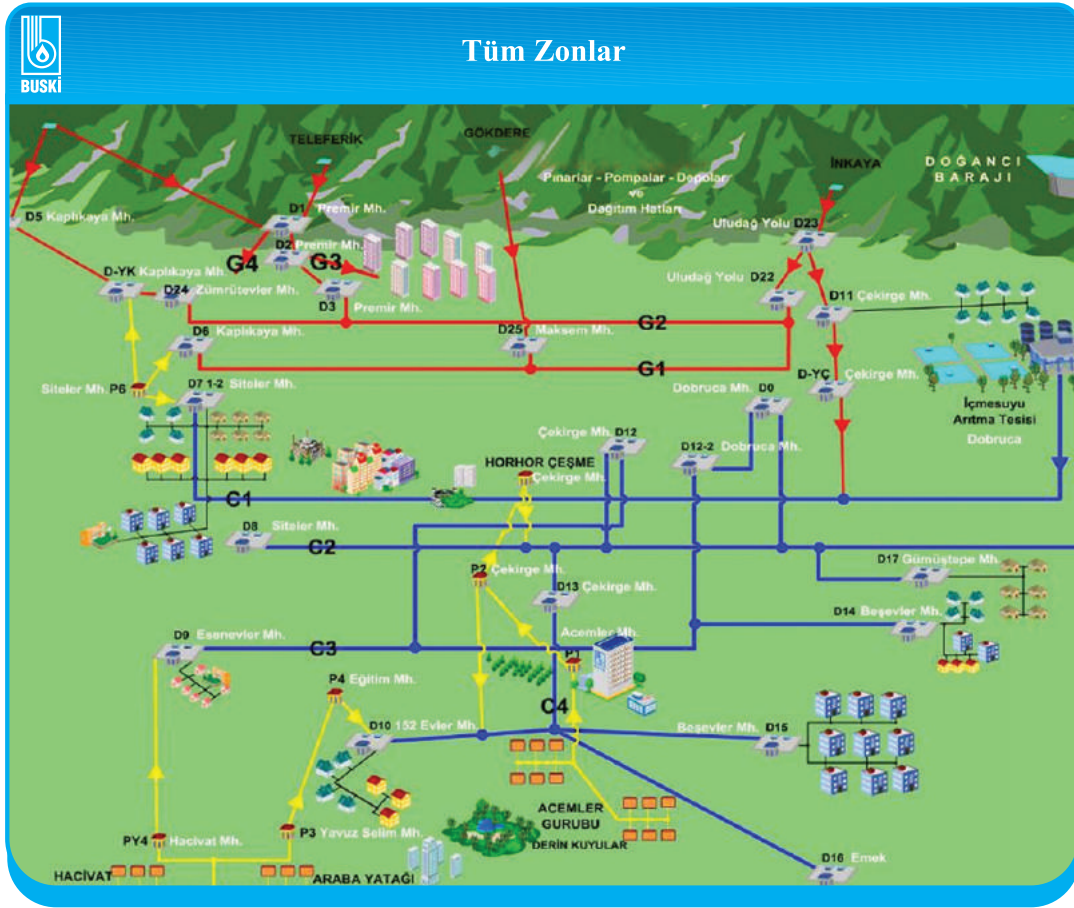
Yeri	İsmetiye Köyü
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	720 m ³ / gün

Pompalardan Şehre Verilen Su Miktarı (m³)

Pompalar	Toplam
P1	0
P3	0
P8 - PY4	0
Acemler	0
Köy Kuyuları	0
Toplam	0*

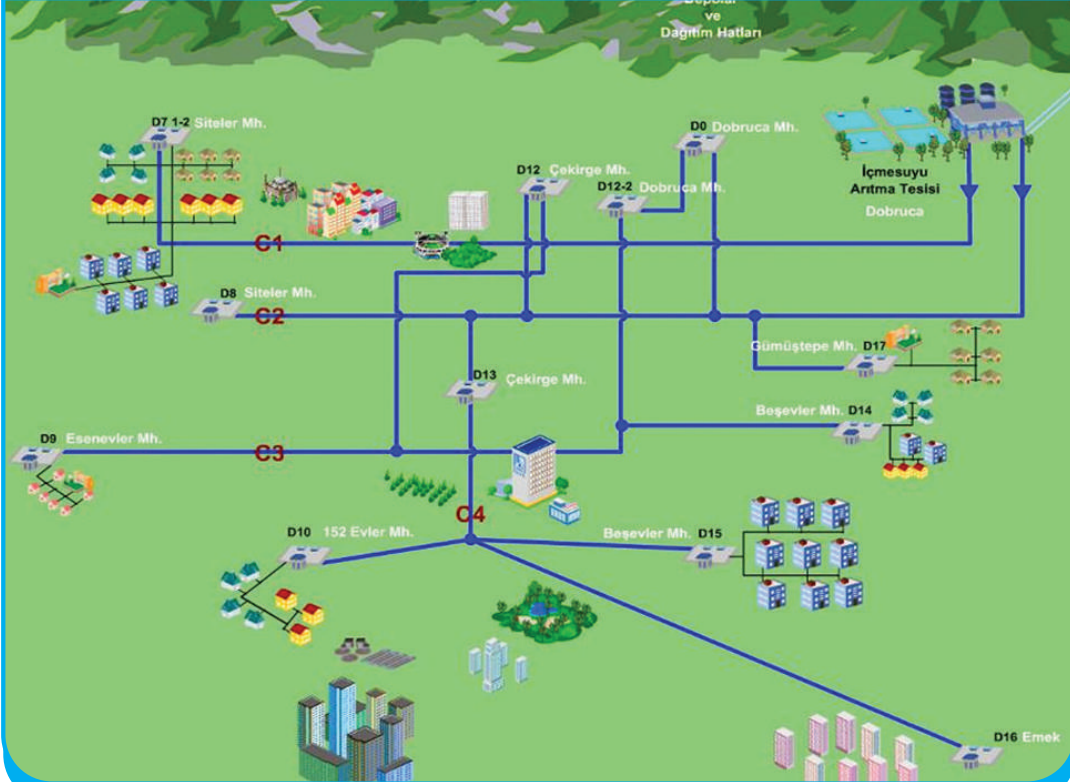
*2013 yılında pompalar kullanılmamıştır.

Akış (Zon) Şemaları

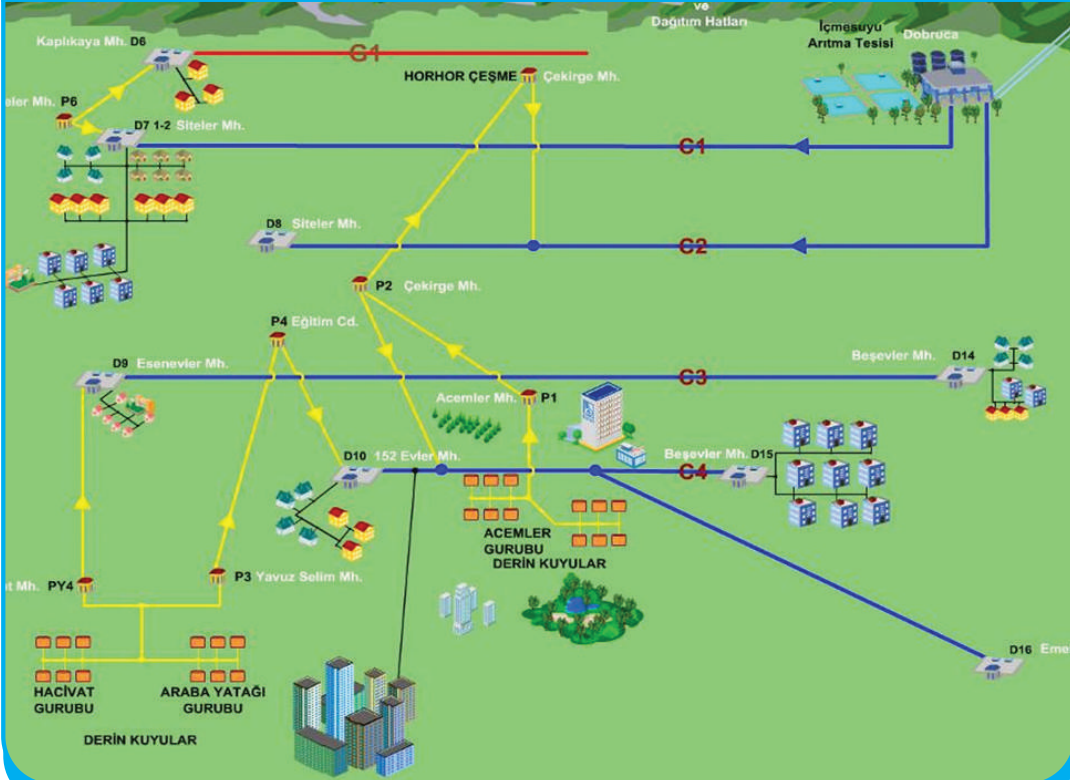




Yerüstü Suyu C - Zonları



Yeraltı Suyu ve Aktarım Pompaları

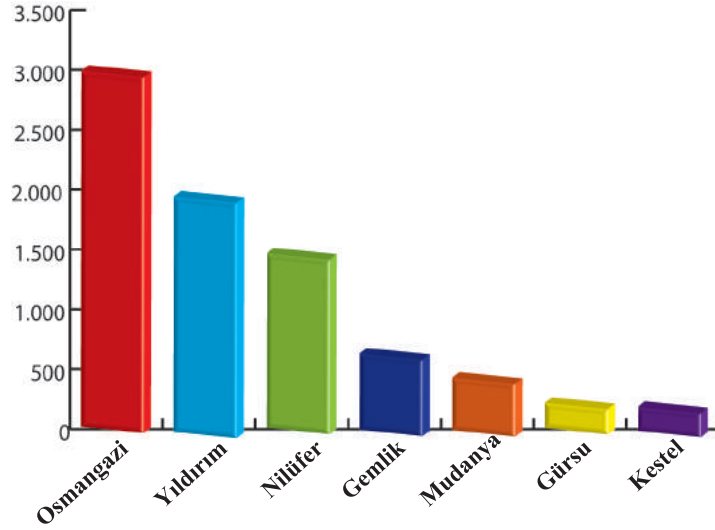


a.2 - Abonelik İşlemleri

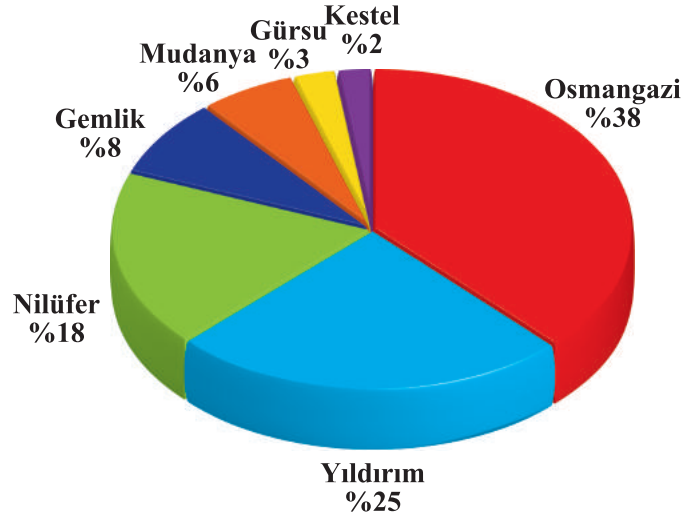
İlçe Bazında Abone Sayıları (adet)

İlçeler	31.12.2013 itibariyle
Osmangazi	309.573
Yıldırım	204.680
Nilüfer	151.646
Gemlik	66.272
Mudanya	45.826
Gürsu	22.018
Kestel	20.804
Toplam	820.819

İlçe Bazında Abone Sayıları (adet)

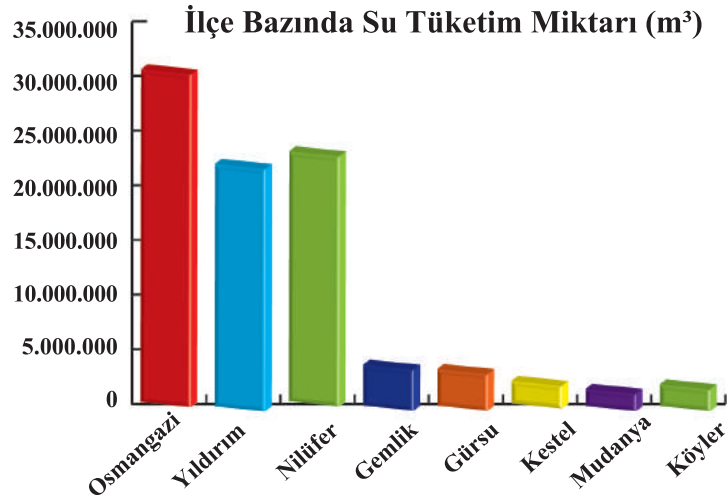


İlçe Bazında Abone Sayılarının Dağılımı (%)



İlçe Bazında Su Tüketim Miktarı (m³)

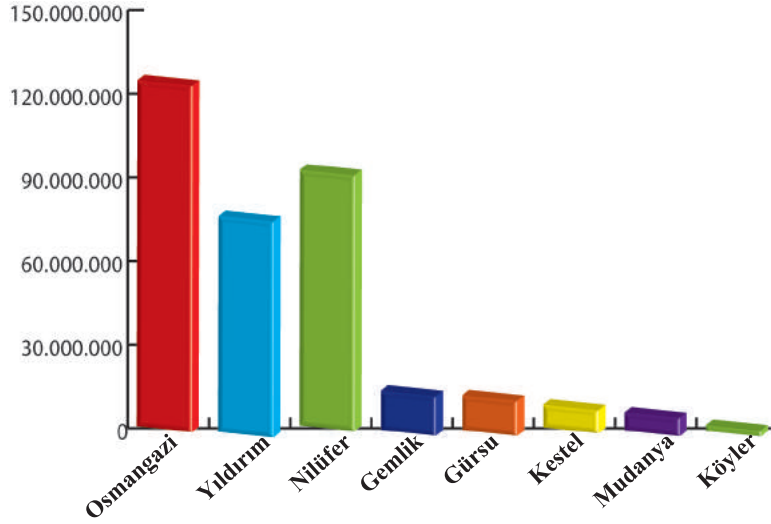
İlçeler	Toplam
Osmangazi	31.671.302
Yıldırım	23.073.329
Nilüfer	23.798.285
Gemlik	3.892.156
Mudanya	3.486.620
Gürsu	2.151.916
Kestel	1.638.224
Köyler	2.058.898
Toplam	91.770.730



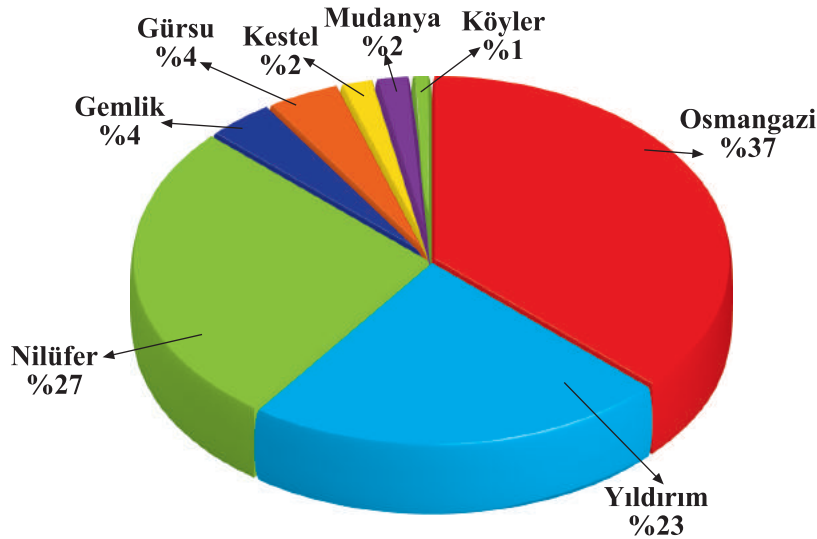
İlçe Bazında Tahakkuk Tutarı (TL) (KDV Dahil)

İlçeler	Toplam
Osmangazi	129.266.053
Yıldırım	80.571.985
Nilüfer	95.542.436
Gemlik	14.691.751
Mudanya	12.980.264
Gürsu	8.566.960
Kestel	6.695.286
Toplam	348.314.735

İlçe Bazında Tahakkuk Tutarı (TL)

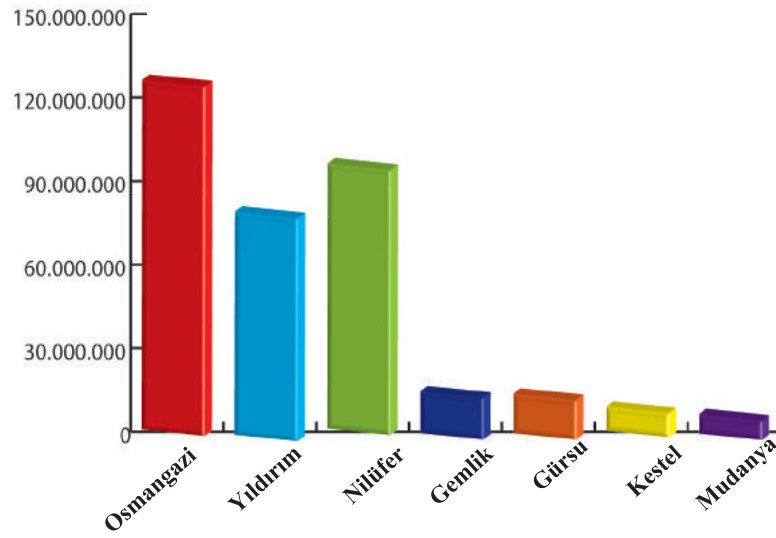
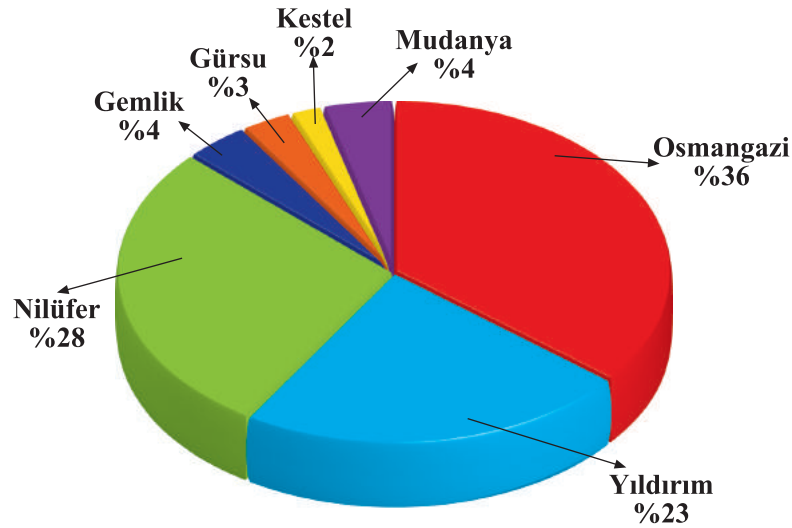


İlçe Bazında Tahakkuk Dağılımı (%)



**İlçe Bazında Tahsilat Tutarı (TL)
(KDV Dahil)**

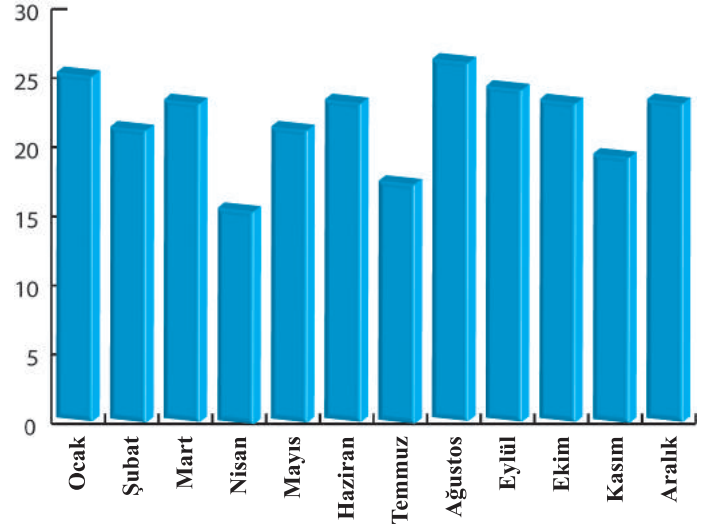
İlçeler	Toplam
Osmangazi	130.666.799
Yıldırım	83.333.508
Nilüfer	99.052.305
Gemlik	15.594.504
Mudanya	14.747.679
Gürsu	9.041.865
Kestel	7.216.554
Toplam	359.653.214

İlçe Bazında Tahsilat Tutarı (TL)**İlçe Bazında Su Tahsilat Dağılımı (%)**

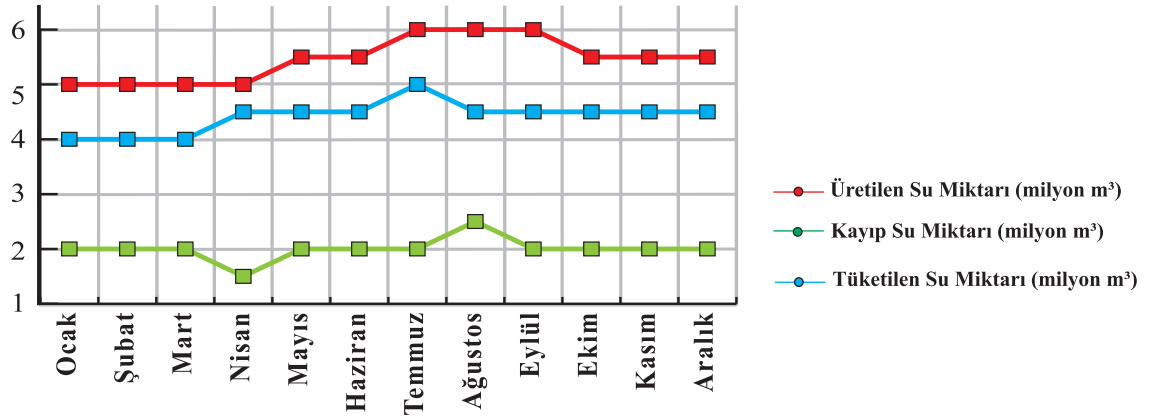
Üretilen / Tüketilen / Kayıp Su Miktarı (milyon m³)

	31.12.2013 itibariyle
Üretilen Su Miktarı (milyon m ³)	107.54
Tüketilen Su Miktarı (milyon m ³)	82.07
Kayıp Su Miktarı (milyon m ³)	24.67
Kayıp Su Oranı (%)	22.75

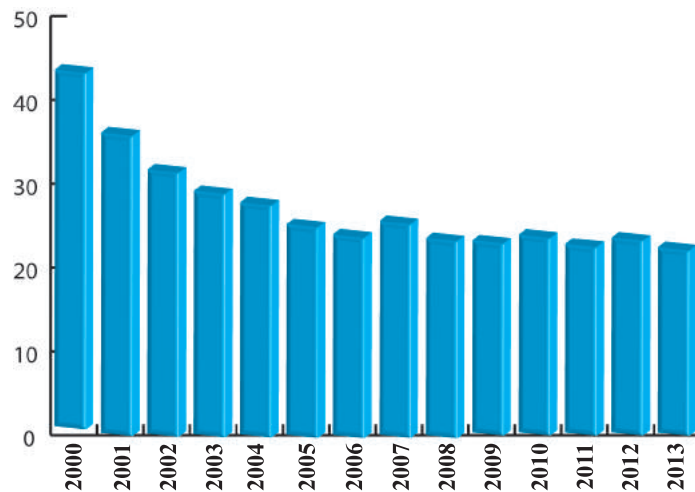
Aylara Göre Kayıp Su Oranları (%)



Kayıp Su Miktarı (milyon m³)

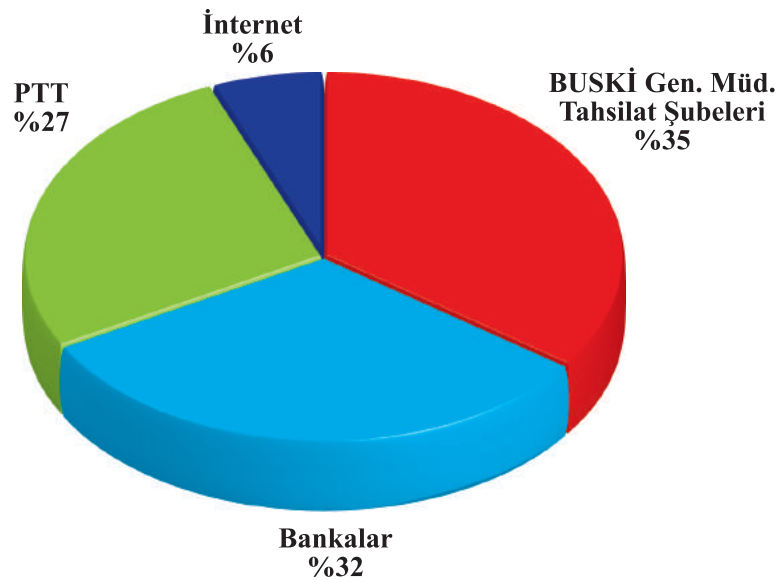


Yıllara Göre Kayıp Su Oranları (%)



Tahsilat Kanalları

	%
BUSKİ Gen. Müd. Tahsilat Şubeleri	35
Bankalar	32
PTT	27
İnternet	6
Mobil	0
Toplam	100

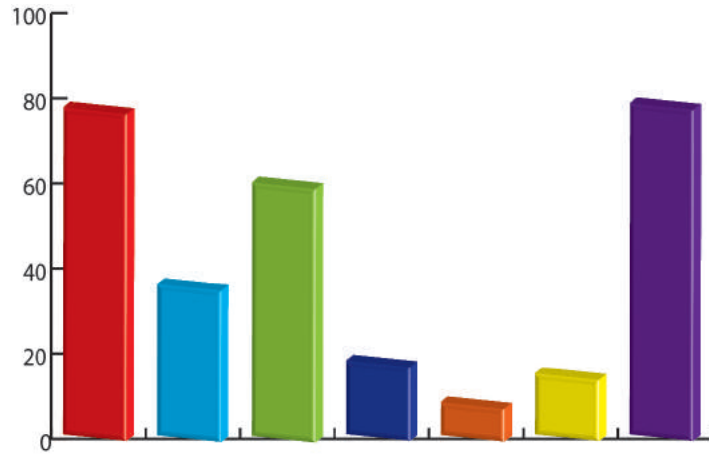
Tahsilat Kanalları Bakımından Tahsilat Oranları

a.3 - İçme Suyu İmalatları

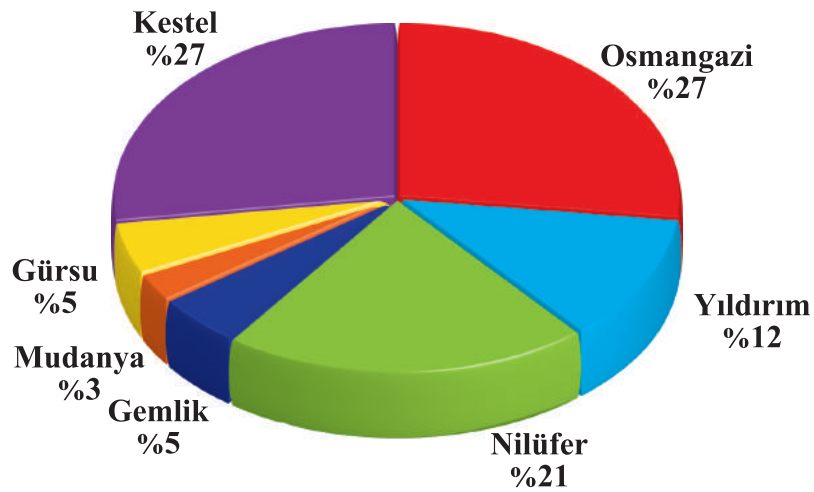
İlçe Bazında İçme Suyu Şebeke İmalatları (km)

İlçeler	Km	%
Osmangazi	80	27
Yıldırım	37	12
Nilüfer	62	21
Gemlik	18	5
Mudanya	8	3
Gürsu	15	5
Kestel	81	27
Toplam	301	100

İlçe Bazında İçme Suyu Şebeke İmalatları (km)

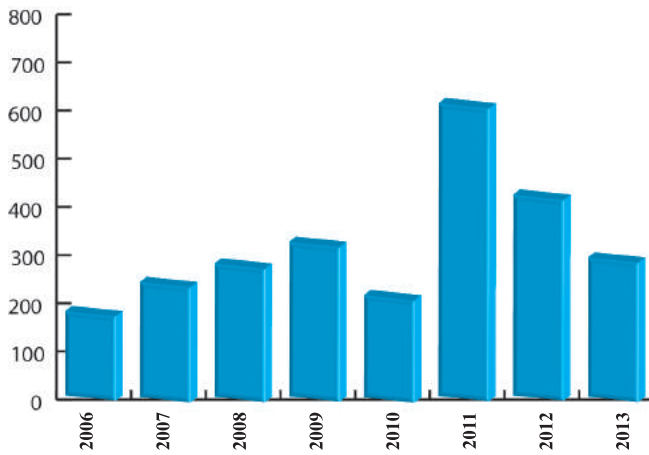
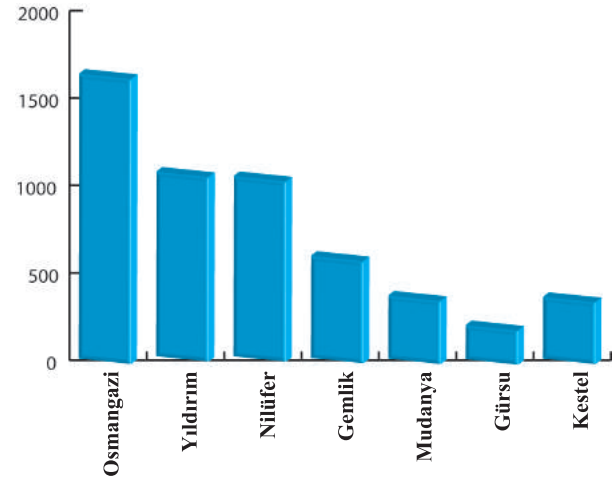
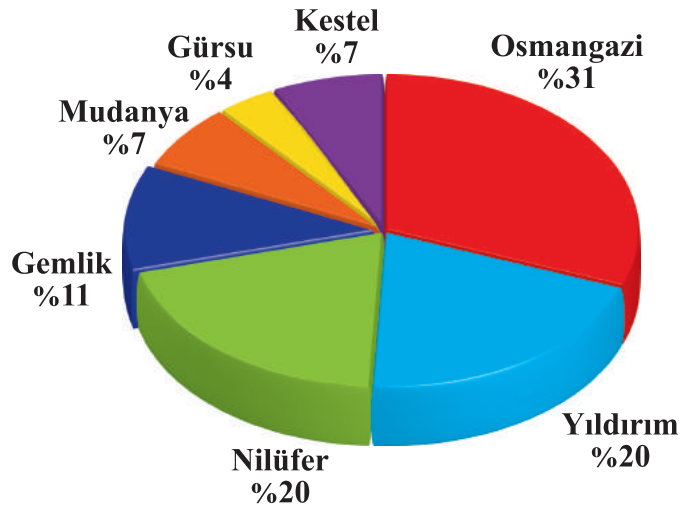


İlçe Bazında İçme Suyu Şebeke İmalatlarının Dağılımı (%)



Yıl Bazında İçme Suyu Şebeke İmalatları (km)

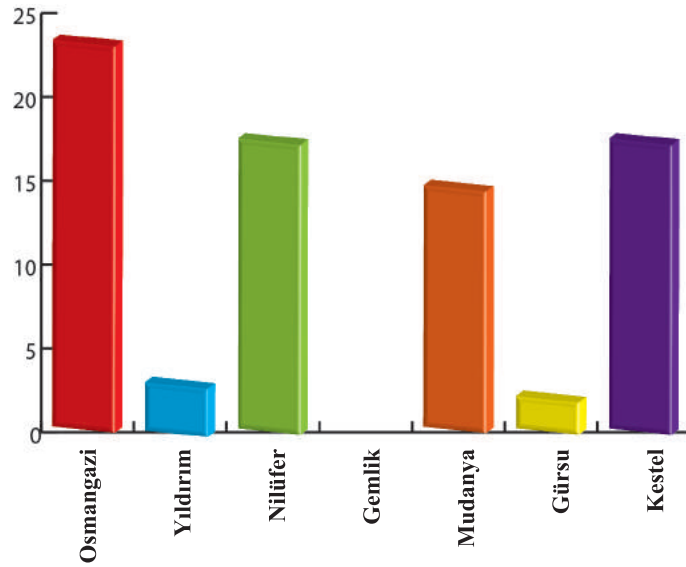
İlçeler	...≤2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Toplam
Osmangazi	1.163,80	33,0	65,2	29,8	34,8	55,8	130,5	103,0	80,3	1.696,20
Yıldırım	829,30	56,0	56,0	21,3	40,4	4,8	21,5	31,8	37,0	1.098,10
Nilüfer	506,4	27,0	27,0	39,7	68,3	84,4	153,4	103,8	62,0	1.072,00
Gemlik	10,4	18,0	24,5	51,7	65,3	30,8	126,8	41,3	18,4	608,20
Mudanya	24,4	22,0	25,8	38,0	35,4	29,5	102,7	91,0	7,9	376,70
Gürsu	12,5	16,0	21,6	45,5	36,1	13,0	26,5	17,1	15,2	203,50
Kestel	11,1	10,0	29,0	62,0	54,0	3,0	72,0	46,7	81,1	368,90
Toplam	2.557,90	182,0	249,1	288,0	334,3	221,3	633,4	434,7	301,9	5.423,60

Yıl Bazında İçme Suyu
Şebeke İmalatları (km)İlçe Bazında Toplam İçme Suyu
Şebeke İmalatları (km)İlçe Bazında Toplam İçme Suyu
Şebeke İmalatlarının Dağılımı (%)

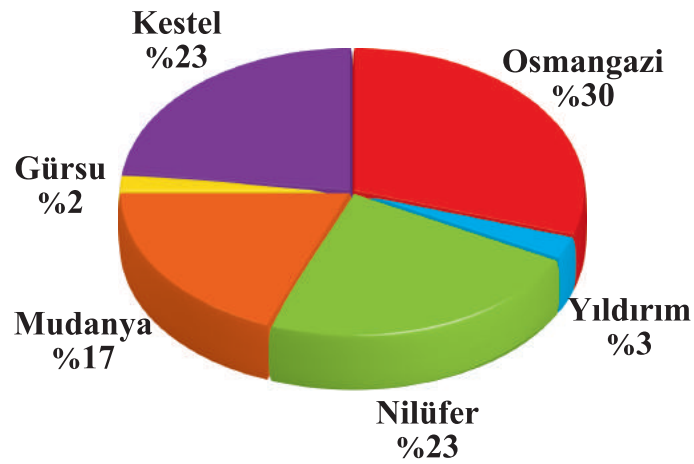
İlçe Bazında İçme Suyu İsale Hattı İmalatları (km)

İlçeler	Km	%
Osmangazi	24	30
Yıldırım	3	3
Nilüfer	18	23
Gemlik	0	0
Mudanya	15	19
Gürsu	2	2
Kestel	18	23
Toplam	80	100

İlçe Bazında İçme Suyu İsale Hattı İmalatları (km)



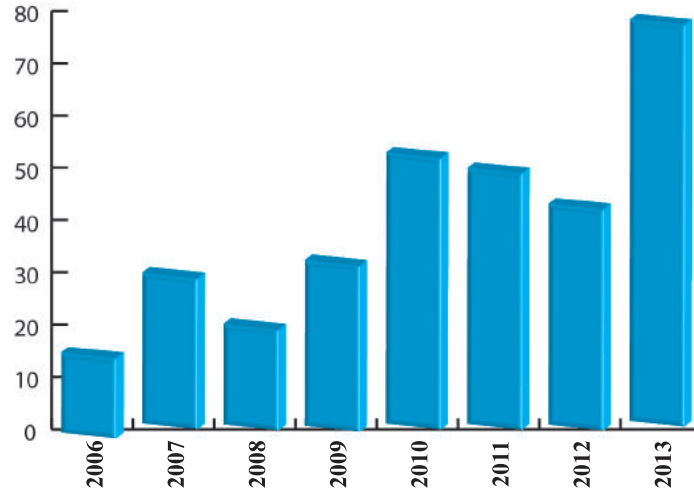
İlçe Bazında İçme Suyu İsale Hattı İmalatlarının Dağılımı (%)



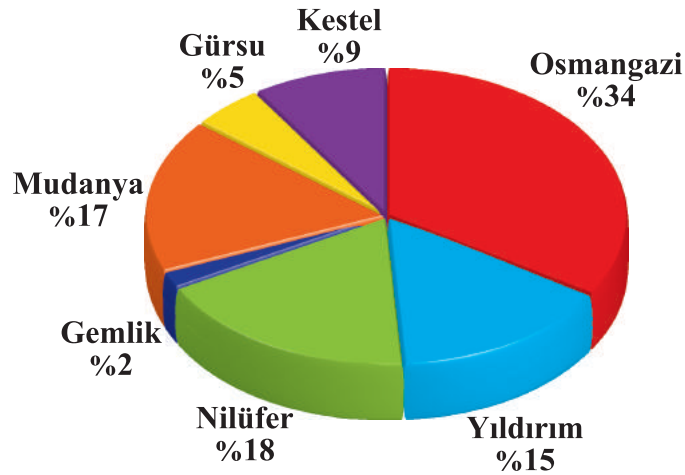
Yıl Bazında İçme Suyu İsale Hattı İmalatları (km)

İlçeler	≤2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Toplam
Osmangazi	55,9	3	14	14,4	3,9	1,5	9,3	21	24	147
Yıldırım	33,2	5	6,7	6,2	4,7	-	3,7	2	3	64,5
Nilüfer	13,3	8	9,8		1,6	14,9	7,6	5,4	18	78,6
Gemlik	-	-	-	-	7	-	1,6	0,9	0	9,5
Mudanya	-	-	-	-	14,5	30	11,7	1,2	15	72,4
Gürsu	-	-	-	-	-	-	9,8	9,4	2	21,2
Kestel	-	-	-	-	2	8	7,4	4,5	18	39,9
Toplam	102,4	16	30,5	20,6	33,7	54,4	51,1	44,4	80	433,1

Yıl Bazında Toplam İçme Suyu İsale Hattı İmalatları (km)

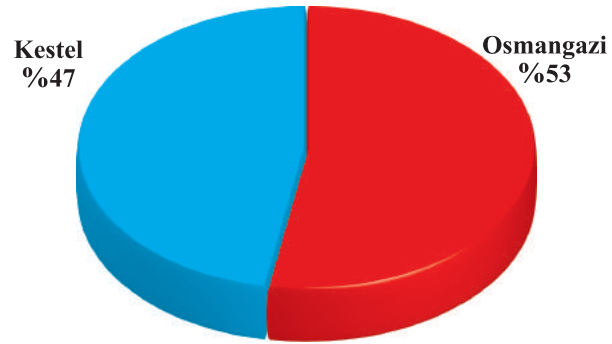


İlçe Bazında Toplam İçme Suyu İsale Hattı İmalatlarının Dağılımı (%)



Pınar Kaynakları Islahı (km)

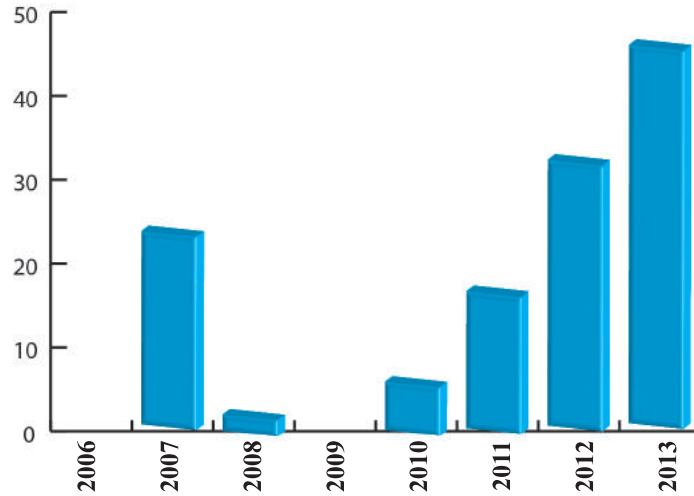
İlçeler	Km	%
Osmangazi	25	53
Yıldırım	-	-
Nilüfer	-	-
Gemlik	-	-
Mudanya	-	-
Gürsu	-	-
Kestel	22	47
Toplam	47	100

İlçe Bazında Pınar Kaynakları Islahının Dağılımı (%)

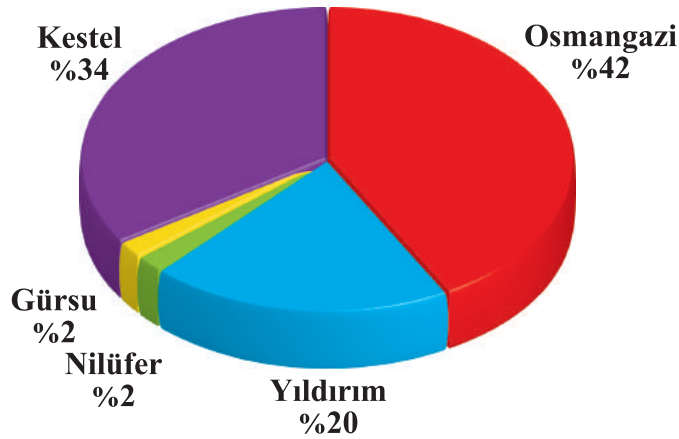
Yıl Bazında Pınar Kaynakları Islahı İmalatları (km)

İlçeler	≤2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Toplam
Osmangazi	9	-	17	-	-	6	-	13,3	25	70,3
Yıldırım	24,9	-	4	1,7	-	-	2	-	-	32,6
Nilüfer	3,5	-	-	-	-	-	-	-	-	3,5
Gemlik	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Mudanya	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Gürsu	0	-	-	-	-	-	-	3,6	-	3,6
Kestel	0	-	3	-	-	-	15,3	16,5	22	56,8
Toplam	37,4	0	24	1,7	0	6	17,3	33,4	47	166,8

Yıl Bazında Toplam Pınar Kaynakları Islahı İmalatları (km)



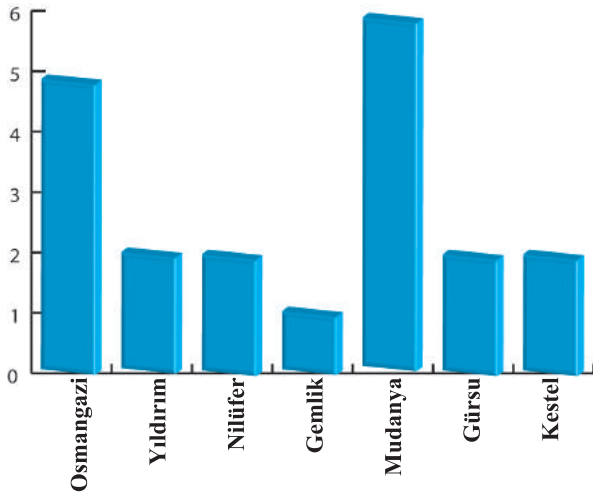
İlçe Bazında Toplam Pınar Kaynakları Islahı İmalatları Dağılımı (%)



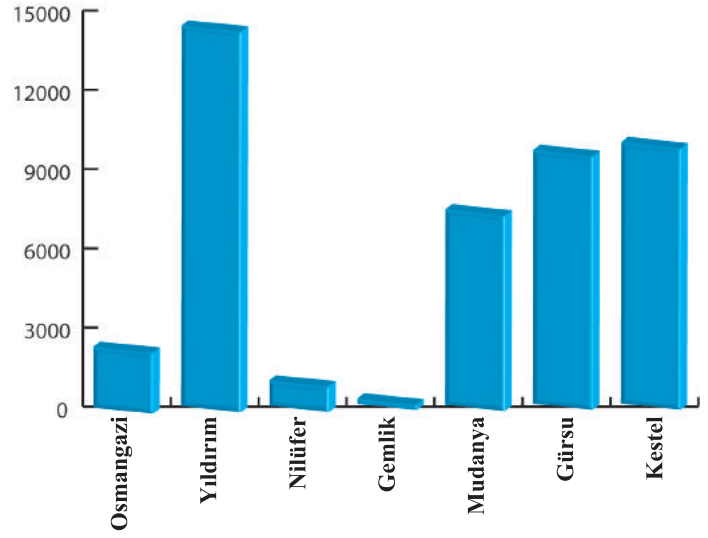
İlçe Bazında Depolar (adet)

İlçeler	Adet	Kapasite (m ³)
Osmangazi	5	2.400
Yıldırım	2	15.000
Nilüfer	2	1.000
Gemlik	1	200
Mudanya	6	7.700
Gürsu	2	10.000
Kestel	2	10.300
Toplam	20	46.600

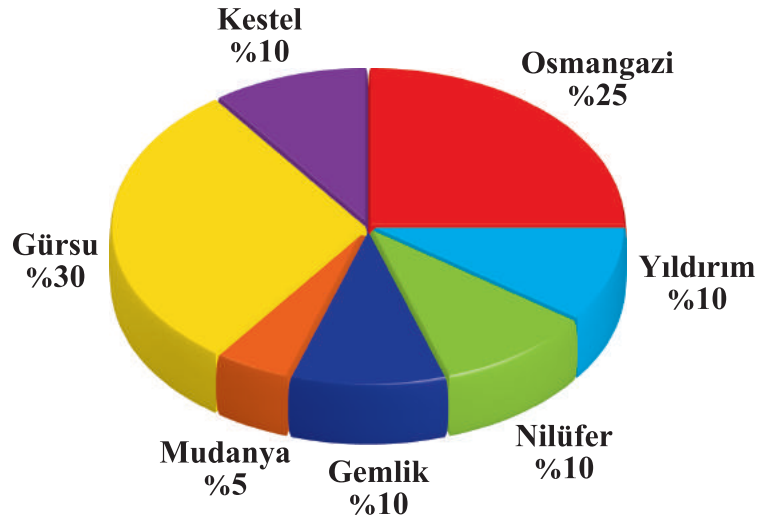
İlçe Bazında Depo Adetleri



İlçe Bazında Depo Kapasiteleri (m³)



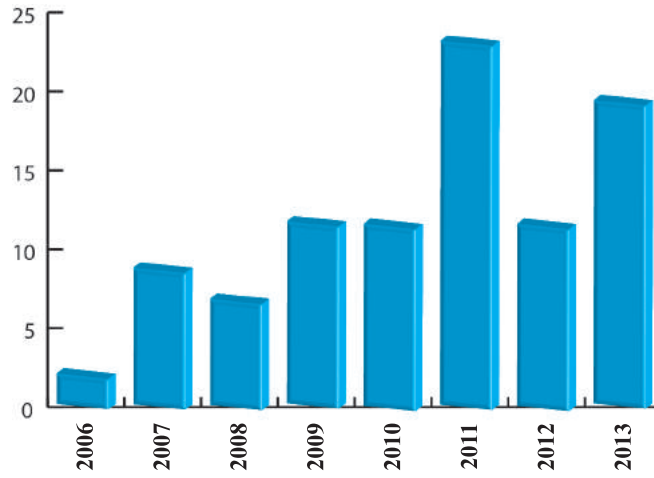
2012 Yılında Yapılan Depoların İlçe Bazındaki Dağılımı (%)



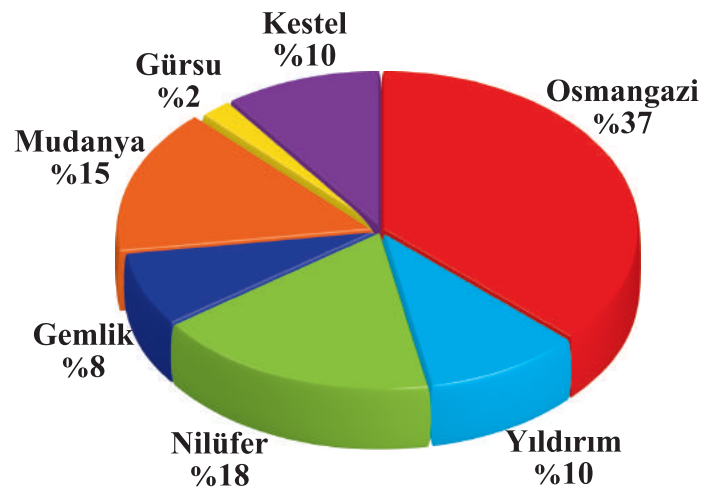
Yıl Bazında Depo Yapımı (adet)

İlçeler	≤2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Toplam
Osmangazi	18	-	4	3	7	1	8	3	5	49
Yıldırım	12	-	-	-	-	-	-	-	2	14
Nilüfer	5	2	-	1	2	5	6	1	2	24
Gemlik	-	-	-	1	-	3	4	1	1	10
Mudanya	1	-	4	-	2	2	2	3	6	20
Gürsu	-	-	-	1	-	-	-	-	2	3
Kestel	-	-	1	1	1	1	4	4	2	14
Toplam	36	2	9	7	12	12	24	12	20	134

Yıl Bazında Toplam Depo Adetleri

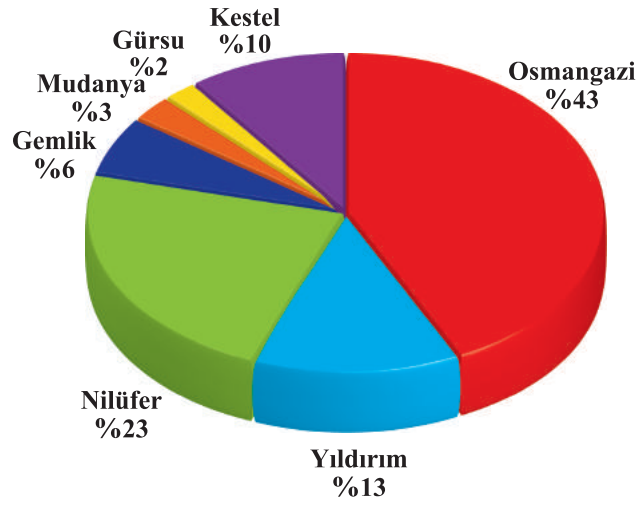


İlçe Bazında Toplam Depoların Dağılımı (%)



b - Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Hizmetleri**Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)**

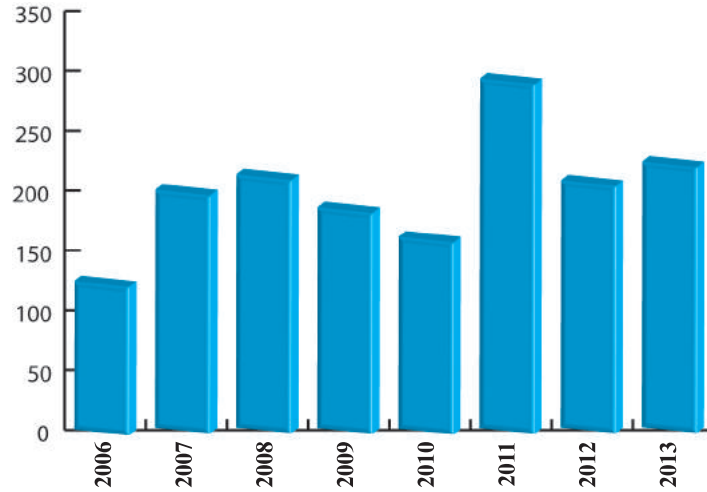
İlçeler	Km	%
Osmangazi	99,09	43
Yıldırım	29,98	13
Nilüfer	52,83	23
Gemlik	13,68	6
Mudanya	8,18	3
Gürsu	3,96	2
Kestel	23,16	10
Toplam	230,88	100

İlçe Bazında Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatlarının Dağılımı (%)

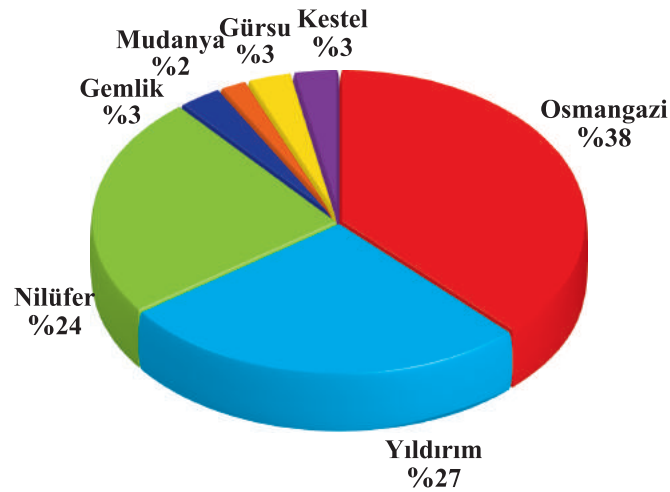
Yıl Bazında Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)

İlçeler	≤2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Toplam
Osmangazi	792,42	54,97	59,23	83,77	87,8	47,84	73,39	56,28	99,09	1.354,79
Yıldırım	690,59	30,43	64,51	46,2	29,45	23,77	30,36	31,46	29,98	976,75
Nilüfer	447,98	40,21	63,68	51,23	39,19	33,71	97,31	43,02	52,83	869,16
Gemlik	-	-	-	2,49	0,12	-	40,18	42,25	13,68	98,72
Mudanya	-	2,8	0,17	1,88	1,27	7,27	25,25	16,9	8,18	63,72
Gürsu	-	-	11,89	13,63	13,23	31,74	26,1	12,42	3,96	112,97
Kestel	-	0,99	7,36	20,44	20,83	22,48	10,92	13,01	23,16	119,19
Toplam	1.930,99	129,4	206,84	219,64	191,89	166,81	303,51	215,34	230,88	3.595,3

Yıl Bazında Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)



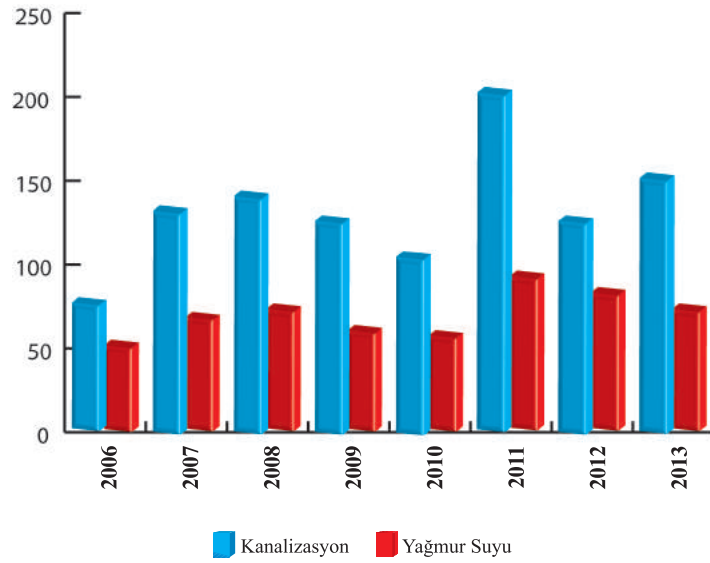
İlçe Bazında Toplam Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatlarının Dağılımı (%)



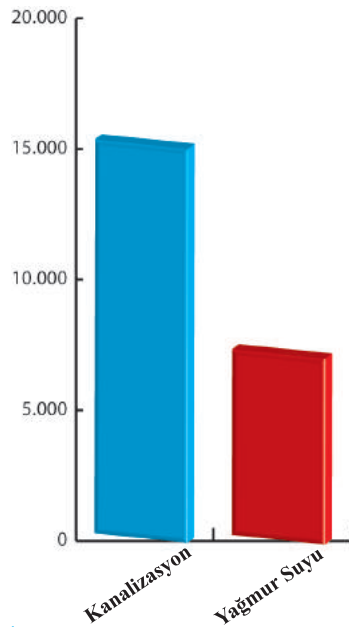
Yıl Bazında Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)

	≤2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Toplam
Kanalizasyon	1.506,25	77,72	137,4	145,9	130,59	108,51	209,24	130,85	156,88	2.603,34
Yağmur Suyu	424,74	51,68	69,44	73,74	61,3	58,3	94,27	84,49	74,00	991,96
Toplam	1.930,99	129,40	206,84	219,64	191,89	166,81	303,51	215,34	230,88	3.595,30

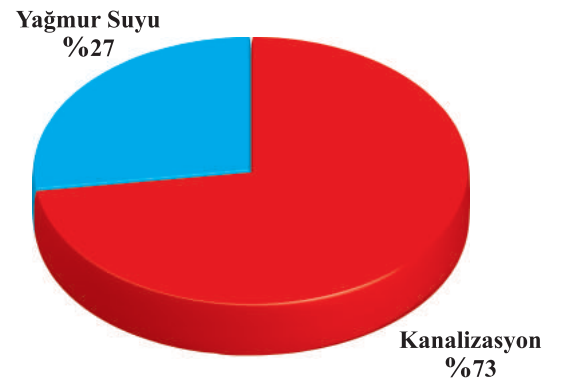
Yıl Bazında Toplam Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)



2012 Yılında İmal Edilen Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)



Toplam Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatlarının Dağılımı (%)



c - Çevre Koruma ve Arıtma Hizmetleri**İçme Suyu Arıtma Tesisi
Kimyasal Madde Sarfiyatları (kg)**

	Kg	%
Alüminyum Sülfat	1.051.000	47
Polielektrolit	5.813	-
Klor	124.886	6
Sülfürik Asit	1.063.320	47
Potasyum Permanganat	-	-
Aktif Karbon	2.880	-
Toplam	2.247.899	100

**İçme Suyu Laboratuvarlarında
Yapılan Analiz Sayıları (Adet)**

	Adet	%
Genel (32 parametre)	44.125	95
Ağır Metal (13 parametre)	7.300	2
Mikrobiyolojik (5 parametre)	7.157	3
Toplam (50 parametre)	58.612	100

**Atık Su Laboratuvarında
Yapılan Analiz Sayıları (adet)**

	Adet
Genel (30 parametre)	14.740
Ağır Metal (15 parametre)	18.320
Toplam (46 parametre)	33.060

**Atık Su Arıtma Tesisleri
Proje Onay İşlemleri (adet)**

	Adet
Başvuru / Cevap İçin Gönderilen Yazı Sayısı	1
İnceleme Sayısı	3
Onayı Yapılan Dosya Sayısı	1

**Atık Su Kalite Ruhsatlandırma ve
Denetleme İşlemi Yapılan İşyeri Sayıları
(adet)**

	Adet
Yeni Tespit Edilen İşyeri	357
Kapanan İşyeri	114
İl Çevre ve Orman Müd. Sevk Edilen İşyeri	3
Ruhsat Dışı Bırakılan İşyeri	266
Genel Toplama Göre Atıksu Kalite Kontrol Ruhsatı Kapsamında Olan Toplam İşyeri	10.114
Atıksu Kalite Kontrol Ruhsatı Alan İşyeri	174
Toplam Atıksu Kalite Kontrol Ruhsatı Alan İşyeri	5.469
Atıksu Kalite Kontrol Ruhsatı Süresi Dolan İşyeri	196

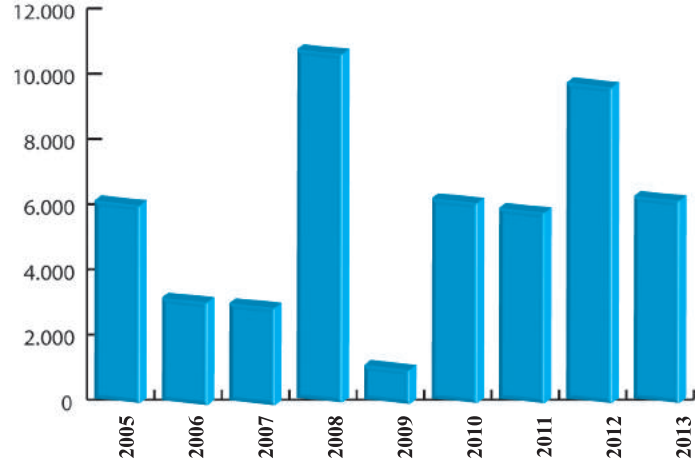
*2013 yılı içerisinde toplam 196 işletmenin Atıksu Kalite Kontrol Ruhsatı süresi dolacaktır.

d - Kamulaştırma Faaliyetleri

İçme suyu yatırımları için 1.890.215.80 TL, kanalizasyon yatırımları için 1.960.700.49 TL ve dere ıslahları başta olmak üzere diğer kamulaştırma için 2.607.958.52 TL olmak üzere toplam 6.458.874.81 TL kamulaştırma bedeli ödenerek 68.396,51 m² alan kamulaştırılmış, Genel Müdürlüğümüz adına tescil edilmiş, 35.868,38 m² alanın 49 yıllığına tahsisi alınmıştır.

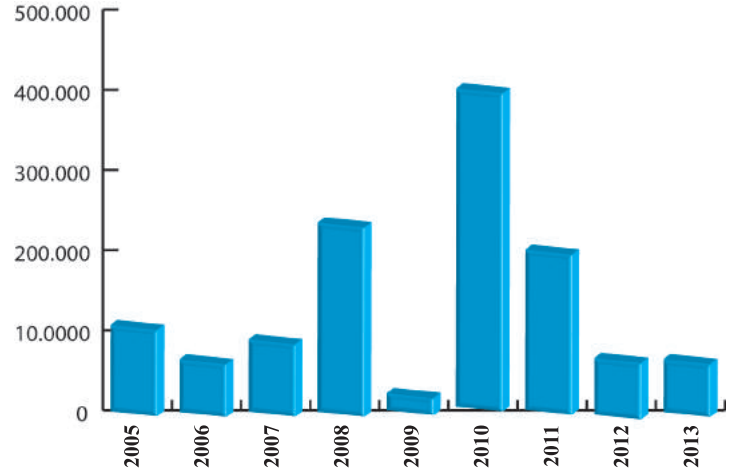
Yıl Bazında Kamulaştırma Giderleri (TL)

Yıllar	TL
2005	6.316.005,60
2006	3.278.825,31
2007	3.103.453,33
2008	11.125.564,38
2009	1.088.728,35
2010	6.386.126,25
2011	6.085.264,14
2012	10.087.326,25
2013	6.458.874,81
Toplam	47.471.293,61

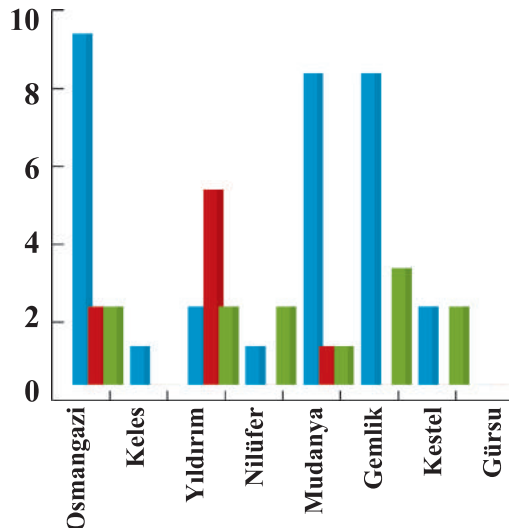


Yıl Bazında Kamulaştırılan Alan (m²)

Yıllar	m ²
2005	112.033,55
2006	68.226,65
2007	93.768,85
2008	245.827,44
2009	22.084,42
2010	413.341,06
2011	208.008,37
2012	73.173,13
2013	68.396,51
Toplam	1.304.859,98



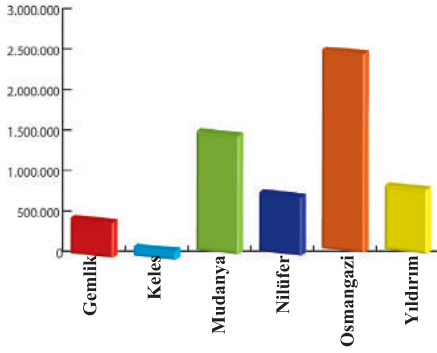
İlçe Bazında Devam Eden Kamulaştırma Projeleri (adet)



■ İçme Suyu ■ Yağmur Suyu ■ Kanalizasyon

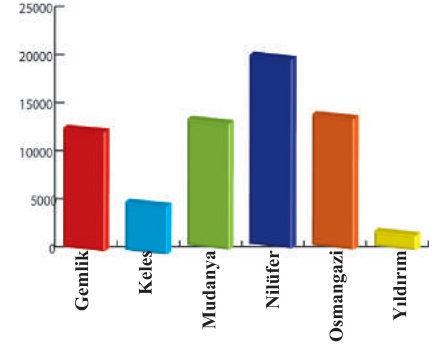
2013 Yılında İlçe Bazında Kamulaştırılan Alanlar

İlçeler	
Gemlik	12.916,83
Keles	5.197,15
Mudanya	13.663,76
Nilüfer	20.459,05
Osmangazi	14.155,70
Yıldırım	1.620,32



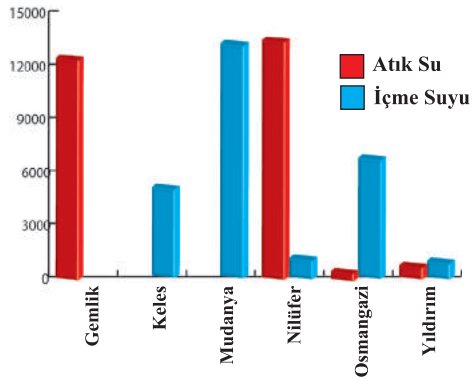
2013 Yılında İlçe Bazında Yapılan Kamulaştırma Ödemeleri

İlçeler	
Gemlik	449.667,8
Keles	109.140,1
Mudanya	1.523,430
Nilüfer	753.096,0
Osmangazi	2.564,659
Yıldırım	829.467,5



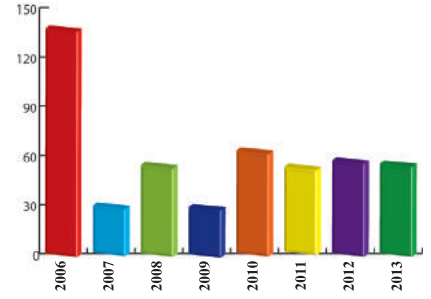
2013 Yılı İlçe Bazında Altyapı Yatırımları İçin Kamulaştırılan Alanlar

İlçeler	Atık Su	İçme Suyu
Gemlik	12.916,83	-
Keles	-	5.197,15
Mudanya	-	13.092,76
Nilüfer	19.367,03	1.092,02
Osmangazi	435,77	6.959,47
Yıldırım	690,69	929,63



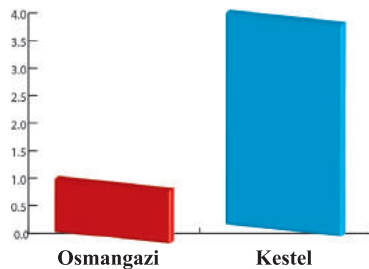
Yıllara Göre Kamulaştırılan Emlak Sayısı (Adet)

Yıllar	Adet
2006	143
2007	30
2008	58
2009	30
2010	65
2011	54
2012	59
2013	57



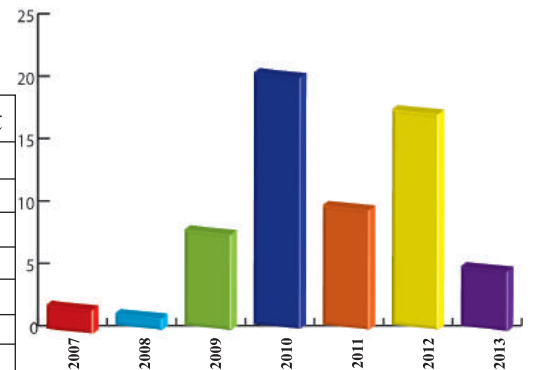
2013 Yılı İlçe Bazında Tahsis Alınan Emlak Sayısı

İlçeler	Adet
Osmangazi	1
Kestel	4



Yıllara Göre Tahsis Alınan Emlak Sayısı

Yıllar	Adet
2007	2
2008	1
2009	8
2010	21
2011	10
2012	18
2013	5

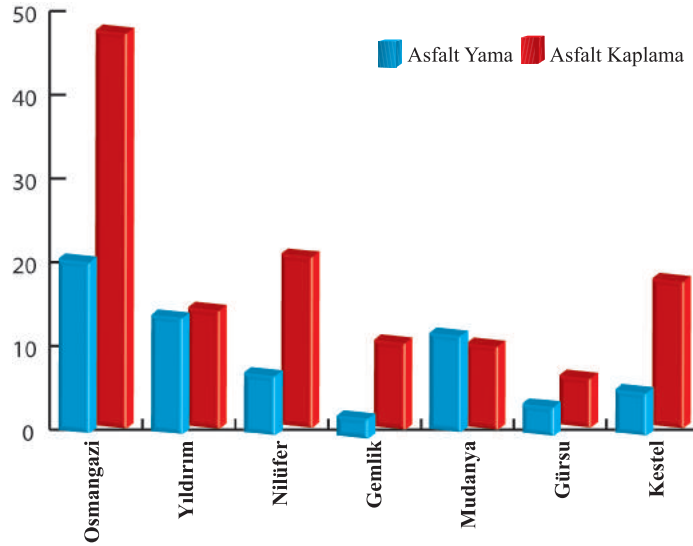


e - Asfalt Yama ve Kaplama Çalışmaları

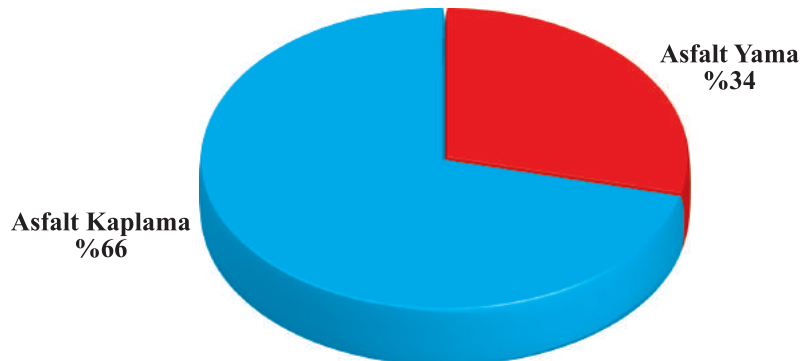
İlçe Bazında Yapılan Asfalt Yama ve Kaplama (ton)

İlçeler		Ton
Osmangazi	Asfalt Yama	21.243
	Asfalt Kaplama	49.163
Yıldırım	Asfalt Yama	14.450
	Asfalt Kaplama	14.701
Nilüfer	Asfalt Yama	7.374
	Asfalt Kaplama	21.241
Gemlik	Asfalt Yama	2.483
	Asfalt Kaplama	10.726
Mudanya	Asfalt Yama	11.923
	Asfalt Kaplama	10.347
Görsu	Asfalt Yama	3.580
	Asfalt Kaplama	6.112
Kestel	Asfalt Yama	5.323
	Asfalt Kaplama	18.237
Toplam	Asfalt Yama	66.376
	Asfalt Kaplama	130.527

İlçe Bazında Yapılan Asfalt Yama ve Kaplama (ton)

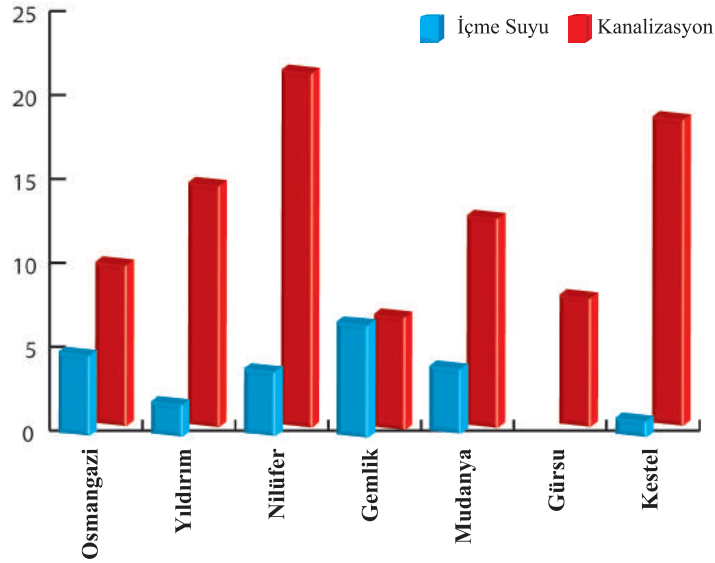
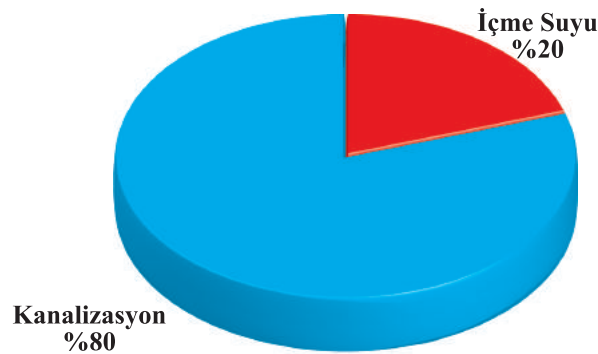


Yapılan Asfalt Yama ve Kaplamanın Dağılımı (%)



f - Bakım Onarım Çalışmaları**İlçe Bazında Yapılan Bakım - Onarım Çalışmaları (km)**

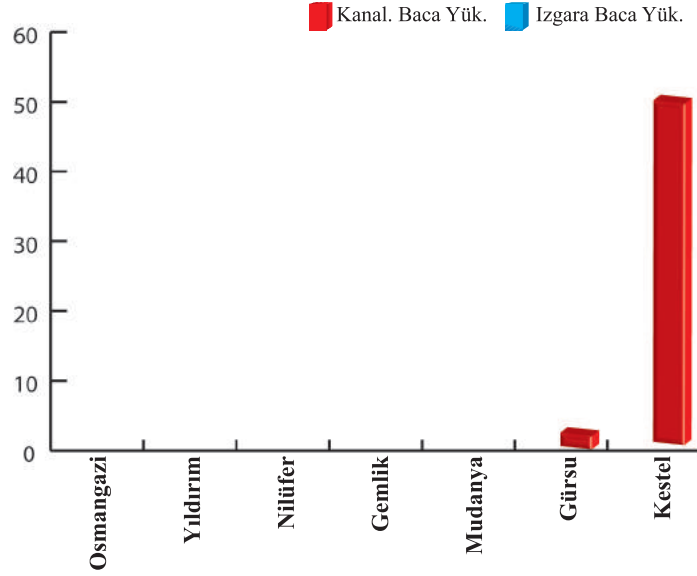
İlçeler		Km
Osmangazi	İçme Suyu	5,35
	Kanalizasyon	10,38
Yıldırım	İçme Suyu	1,98
	Kanalizasyon	15,35
Nilüfer	İçme Suyu	4,21
	Kanalizasyon	21,62
Gemlik	İçme Suyu	7,55
	Kanalizasyon	6,65
Mudanya	İçme Suyu	3,87
	Kanalizasyon	13,10
Görsu	İçme Suyu	-
	Kanalizasyon	7,72
Kestel	İçme Suyu	0,35
	Kanalizasyon	19,00
Toplam	İçme Suyu	23,31
	Kanalizasyon	93,82

İlçe Bazında Yapılan Bakım - Onarım Çalışmaları (km)**İlçe Bazında Yapılan Bakım - Onarım Çalışmalarının Dağılımı (%)**

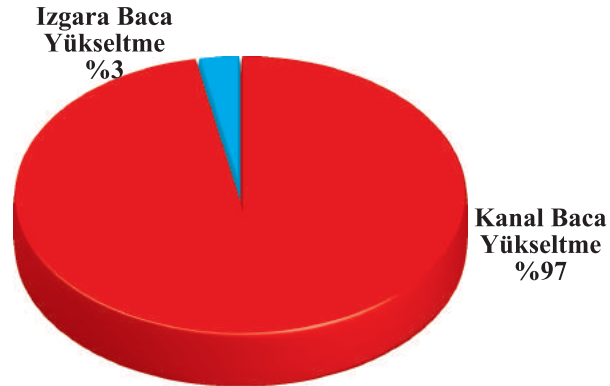
İlçe Bazında Baca Yükseltme Çalışmaları (adet)

İlçeler		Adet
Osmangazi	Kanal. Baca Yük.	-
	Izgara Baca Yük.	-
Yıldırım	Kanal. Baca Yük.	-
	Izgara Baca Yük.	-
Nilüfer	Kanal. Baca Yük.	-
	Izgara Baca Yük.	-
Gemlik	Kanal. Baca Yük.	-
	Izgara Baca Yük.	-
Mudanya	Kanal. Baca Yük.	-
	Izgara Baca Yük.	-
Gürsu	Kanal. Baca Yük.	2
	Izgara Baca Yük.	-
Kestel	Kanal. Baca Yük.	51
	Izgara Baca Yük.	-
Toplam	Kanal. Baca Yük.	53
	Izgara Baca Yük.	-

İlçe Bazında Baca Yükseltme Çalışmaları (adet)



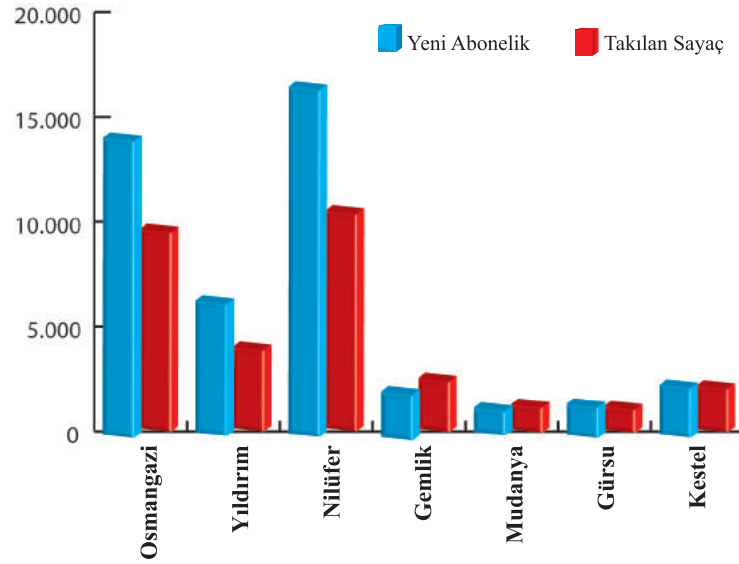
Baca Yükseltme Çalışmalarının Dağılımı (%)



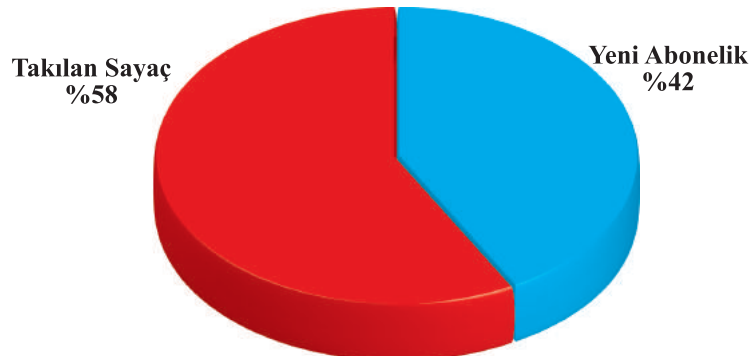
İlçe Bazında Abonelik Çalışmaları (adet)

İlçeler		Adet
Osmangazi	Yeni Abonelik	9.905
	Takılan Sayaç	14.734
Yıldırım	Yeni Abonelik	4.045
	Takılan Sayaç	6.549
Nilüfer	Yeni Abonelik	10.796
	Takılan Sayaç	17.218
Gemlik	Yeni Abonelik	2.514
	Takılan Sayaç	2.248
Mudanya	Yeni Abonelik	1.252
	Takılan Sayaç	1.210
Gürsu	Yeni Abonelik	1.149
	Takılan Sayaç	1.521
Kestel	Yeni Abonelik	2.159
	Takılan Sayaç	2.454
Toplam	Yeni Abonelik	31.820
	Takılan Sayaç	44.415

İlçe Bazında Abonelik Çalışmaları (adet)



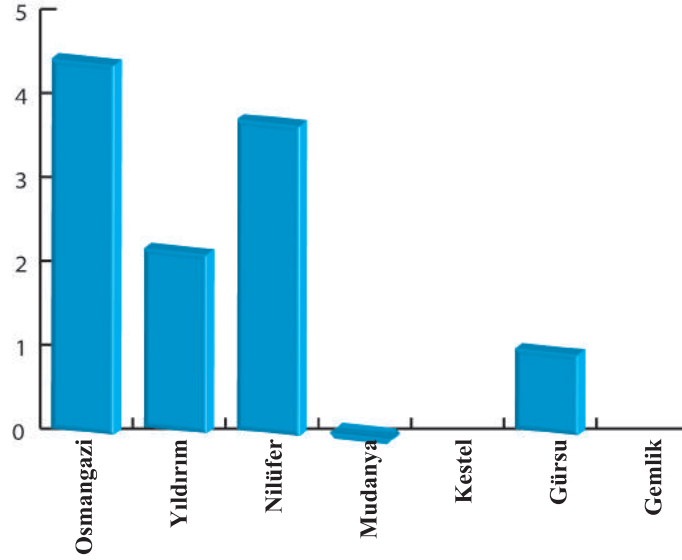
Abonelik Çalışmalarının Dağılımı (%)



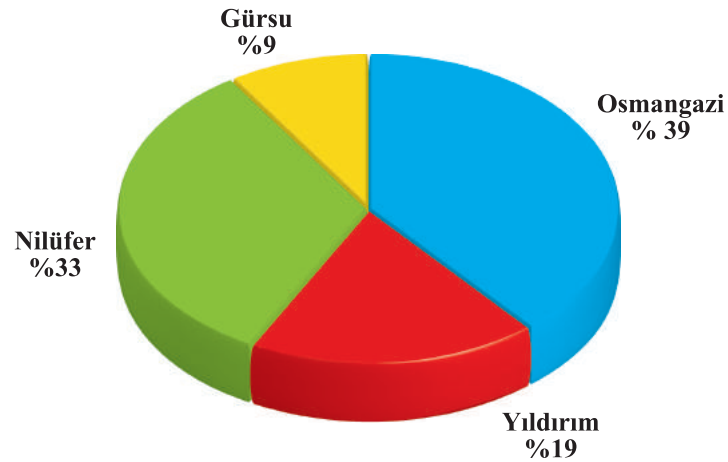
İlçe Bazında İçme Suyu Evsel Bağlantı Çalışmaları (km)

İlçeler	Km
Osmangazi	4,59
Yıldırım	2,22
Nilüfer	3,85
Gemlik	0,01
Mudanya	-
Gürsu	1,03
Kestel	-
Toplam	11,70

İlçe Bazında İçme Suyu Evsel Bağlantı Çalışmaları (km)

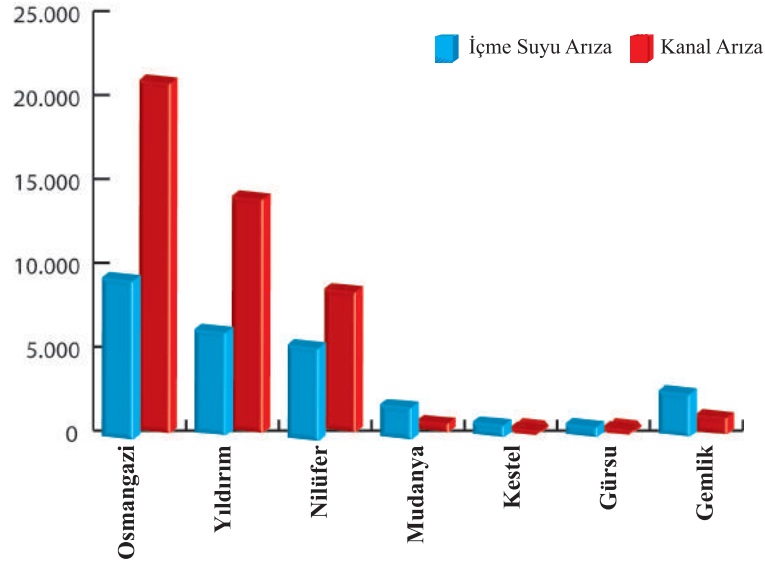
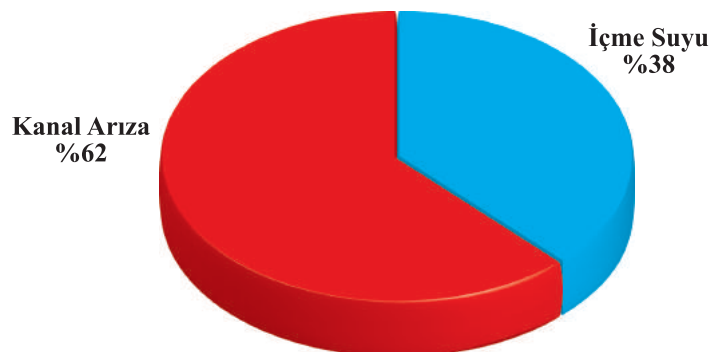


İlçe Bazında İçme Suyu Evsel Bağlantı Çalışmalarının Dağılımı (%)



g - Arıza ve Tamir Çalışmaları**İlçe Bazında Arıza Tamir Çalışmaları (adet)**

İlçeler		Adet
Osmangazi	İçme Suyu Arıza	9.860
	Kanal Arıza	21.715
Yıldırım	İçme Suyu Arıza	6.389
	Kanal Arıza	14.500
Nilüfer	İçme Suyu Arıza	5.773
	Kanal Arıza	8.691
Mudanya	İçme Suyu Arıza	1.985
	Kanal Arıza	537
Kestel	İçme Suyu Arıza	758
	Kanal Arıza	106
Gürsu	İçme Suyu Arıza	646
	Kanal Arıza	133
Gemlik	İçme Suyu Arıza	2.646
	Kanal Arıza	1.043
Toplam	İçme Suyu Arıza	28.057
	Kanal Arıza	46.725

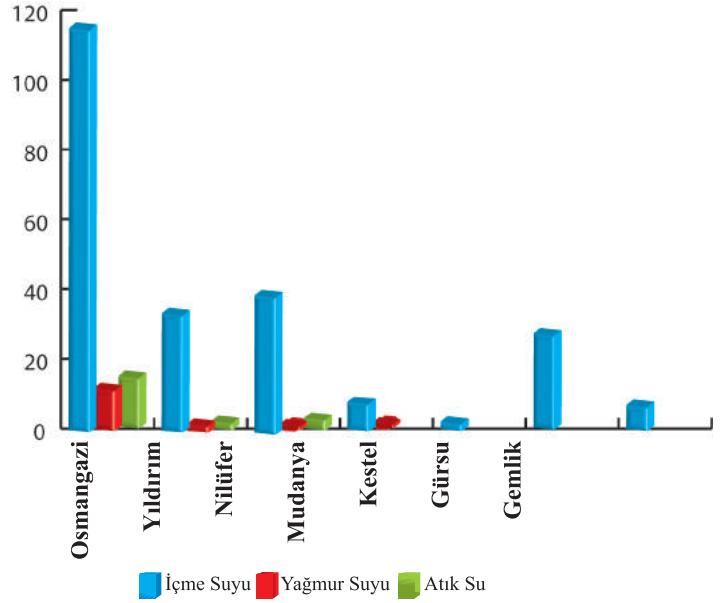
İlçe Bazında Arıza ve Tamir Çalışmaları (adet)**Arıza ve Tamir Çalışmalarının Dağılımı (%)**

h - Proje Hizmetleri

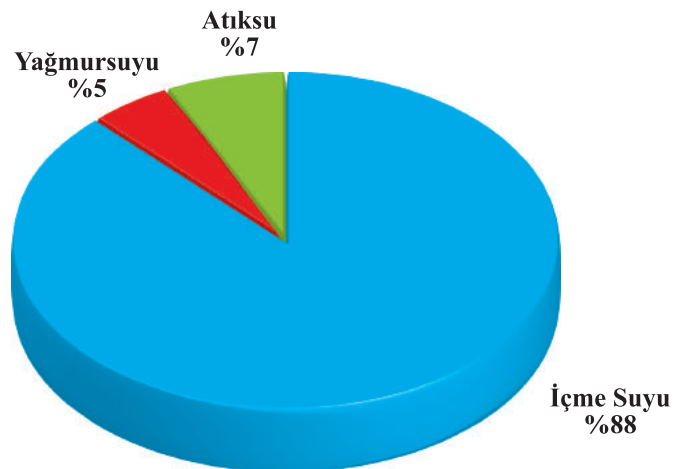
Onaylanan Proje Metrajları (km)

İlçeler	Km
Osmangazi	147,19
İçmesuyu	120,94
Yağmursuyu	11,61
Atıksu	14,64
Yıldırım	38,56
İçmesuyu	35,33
Yağmursuyu	1,55
Atıksu	1,68
Nilüfer	44,36
İçmesuyu	40,70
Yağmursuyu	0,54
Atıksu	3,21
Mudanya	8,99
İçmesuyu	8,19
Yağmursuyu	0,80
Atıksu	0,00
Kestel	2,68
İçmesuyu	2,18
Yağmursuyu	0,50
Atıksu	0,00
Görsu	27,83
İçmesuyu	27,83
Yağmursuyu	0,00
Atıksu	0,00
Gemlik	6,67
İçmesuyu	6,67
Yağmursuyu	0,00
Atıksu	0,00
TOPLAM	276,37
İçmesuyu	241,84
Yağmursuyu	15,00
Atıksu	19,53

İlçe Bazında Onaylanan Proje Metrajları (km)



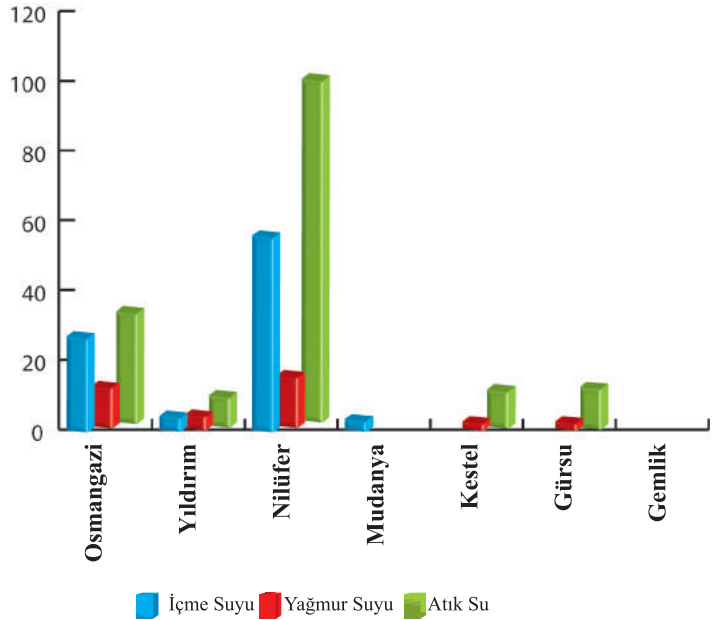
Onaylanan Projelerin Dağılımı (%)



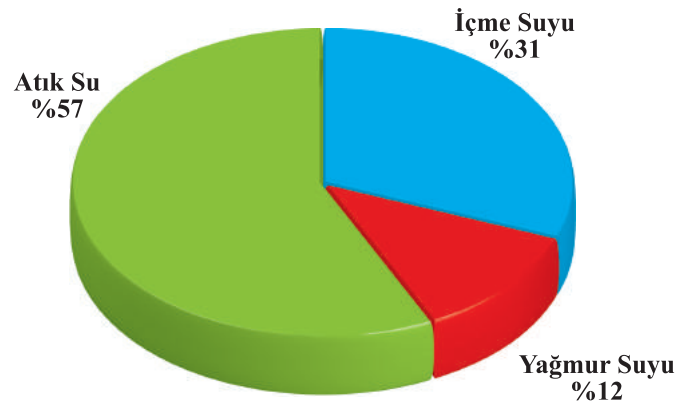
Avan Proje Metrajları (km)

İlçeler	Km
Osmangazi	89,20
İçme Suyu	28,04
Yağmursuyu	12,29
Atıksu	32,95
Yıldırım	15,28
İçme Suyu	3,53
Yağmursuyu	4,45
Atıksu	9,05
Nilüfer	171,83
İçme Suyu	58,00
Yağmursuyu	14,56
Atıksu	102,77
Mudanya	2,67
İçme Suyu	2,67
Yağmursuyu	0,00
Atıksu	0,00
Kestel	12,90
İçme Suyu	0,00
Yağmursuyu	2,10
Atıksu	10,80
Gürsu	14,22
İçme Suyu	0,00
Yağmursuyu	2,33
Atıksu	11,89
Gemlik	0,00
İçme Suyu	0,00
Yağmursuyu	0,00
Atıksu	0,00
Toplam	306,10
İçme Suyu	92,24
Yağmursuyu	35,73
Atıksu	167,46

İlçe Bazında Avan Proje Metrajları (km)



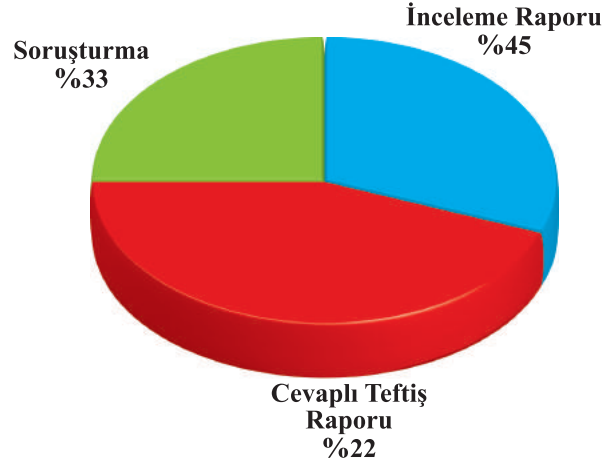
Avan Projelerin Dağılımı (%)



1 - Diğer Hizmetler

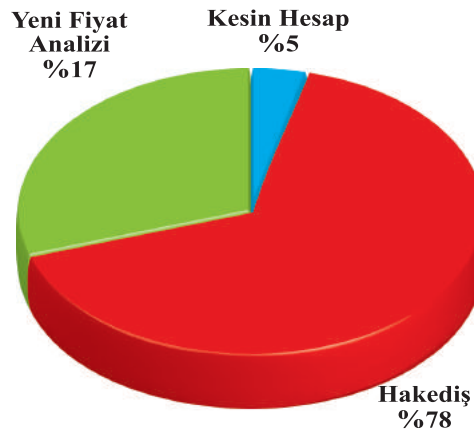
Kurum İçi Denetim

Teftiş Kurulu Başkanlığı' nca 2013 yılında 6 adet inceleme raporu, 5 adet soruşturma raporu, 7 adet cevaplı teftiş raporu ve 4 adet Valilik ön inceleme raporu düzenlenmiştir.



İhale ve Kesin Hesap İşlemleri

37 adet kesin hesap, 667 adet hakediş ve 297 adet yeni fiyat analizi incelemesi yapılmıştır.



Harita Üretim Hizmetleri

Fotogrametrik Harita Üretimi Projesi

2013 yılı içerisinde M4 projesi tamamlanmış olup, bu kapsamda yüklenici tarafından üretimi tamamlanan 1/1.000 ölçekli 6.035 adet vektör paftaları kontrol edilerek BUSKİ Harita Bilgi ve Belgeleri Arşivi' ne (HABBA) girilmiştir.

Hukuk İşlemleri:

1 Ocak - 31 Aralık 2013 tarihleri arasında; 1.398 adet dava, 803 adet icra, 271 adet yazışma ve mütalaalarla ilgili olmak üzere toplam 2.742 adet evrak girişi olmuş, 638 adet dava, 766 adet icra, 172 adet yazışma ve mütalaalarla ilgili olmak üzere toplam 1.576 adet evrak çıkışı olmuştur.

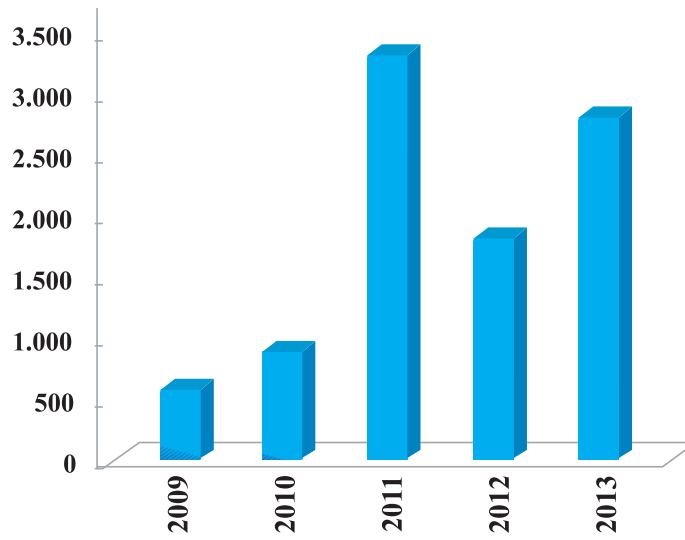
1.165 adedi kurum avukatları, 3.096 adedi de özel avukatlarca olmak üzere toplam 4.261 adet ilamsız takip yapılmıştır.

94 adet idareye, 146 adet idareden olmak üzere toplam 260 adet dava ikame edilmiştir.

107 adet dava neticelendirilmiş ve işleminden kaldırılmıştır.

Kurum avukatları ve özel avukatlarca açılmış olan icra takiplerinden 2.758.063,35 TL tahsil edilmiştir.

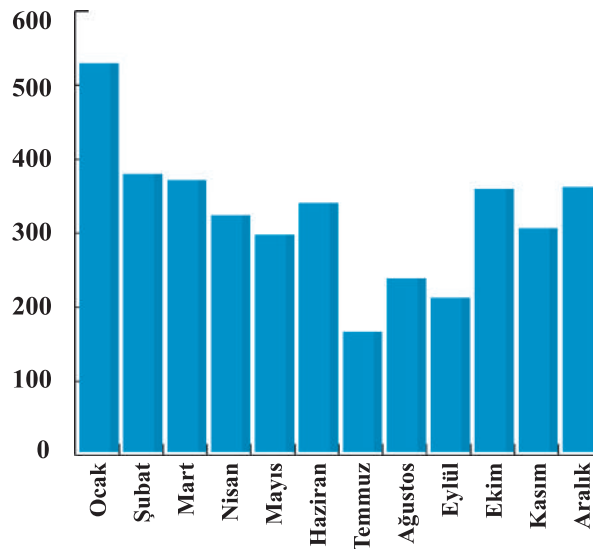
İcra Dosyalarından Tahsil Edilen Dosyalar (bin TL)



Sağlık Hizmetleri

2013 yılı içerisinde 205'i Büyükşehir Belediyespor sporcusu, 2.741'i Genel Müdürlüğümüz çalışanları olmak üzere 2.946 kişinin hasta kaydı yapılmış, muayenesi sonucu reçete verilmiştir. Gereken hastaların enjeksiyon, pansuman, kulak lavajı, tansiyon takipleri yapılmıştır.

Muayene Edilen Personel Sayısı (Kişi)



Mali Hizmetler

Mali Yükümlülükler

2013 yılında 13.734 adet yevmiye kaydı yapılmıştır. Bunların 8.128 tanesi muhasebe işlem fişi, 5.265'ü ödeme emri, 270'si banka çıkış işlemi ve 71 adedi diğer (aktarma v.b.) kayıtlardan oluşmaktadır. 5018 sayılı kanunun getirdiği muhasebe yetkililiği yükümlülüğü gereği ödeme emri belgesi ve ekleri üzerinde; yetkililerin imzası, ödemenin çeşidine göre ilgili mevzuatında belirlenen belgelerin tamam olması, maddi hata bulunup bulunmadığı, hak sahibinin kimliğine ilişkin bilgiler kontrol edilerek ilgililere ödemeler yapılmıştır.

2012 yılına ait yapılan işlemlerden doğan 20.212.204,84 TL KDV vergi ve SGK primlerinden mahsup yapılmıştır.

Kurumun 2014 Performans Programı, 2014 Mali Yılı Performans Esaslı Bütçesi hazırlanmış ve 2013 Kasım Genel Kurulunca onaylanmıştır.

2012 Yılı Kesin Hesabı ve 2012 Yılı Faaliyet Raporu 2013 yılında hazırlanmış ve 2013 Mayıs Genel Kurulunca onaylanmıştır.

Kredi İşlemleri

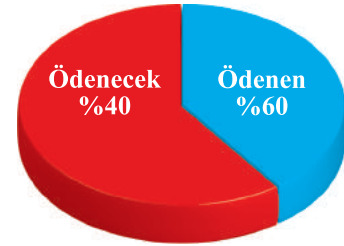
Avrupa Yatırım Bankası Kredisi (AYB - 1)

İçme suyu, yağmur suyu ve atık su yatırımları ile bu yatırımlar için kullanılan malzemelerin temini için 1993 - 2001 arasında Dünya Bankası'ndan "Bursa Su ve Çevre Sağlığı Projesi" kapsamında alınan kredi ile yapılan yatırımların devamı niteliğinde, 05.12.2000 tarihinde sözleşmesi imzalanan ve 2006 yılında kullanımı tamamlanan 80.000.000,00 Avro tutarında AYB'den kredi alınmıştır. Bahsi geçen kredinin geri ödemesi 30 Kasım 2018 tarihinde tamamlanacaktır.

AYB - 1 Geri Ödemesi (milyon avro)

	31.12.2013'e Kadar	31.12.2013 Sonrası	Toplam
Ödenecek	-	36,7	36,7
Ödenen	55,0	-	55,0
Toplam	55,0	36,7	91,7

Avrupa Yatırım Bankası-1 Kredisi Geri Ödeme Grafiği



Alman Kalkınma Bankası Kredisi (KFW)

"Bursa Kanalizasyon III. Merhale Projesi" kapsamında aşağıdaki tabloda detayları verilen hizmetlerin finansmanında kullanılmak üzere toplam 30 milyon Avro KFW kredisi alınmak üzere 28.05.2010 tarihinde Genel Müdürlüğümüz ve Hazine Müsteşarlığı arasında ikraz anlaşması ve aynı tarihte KFW ile kredi anlaşması imzalanmıştır. Kredinin kullanımı Aralık 2011'de başlamıştır.

KFW Kredisi Kapsamında Planlanan İşler

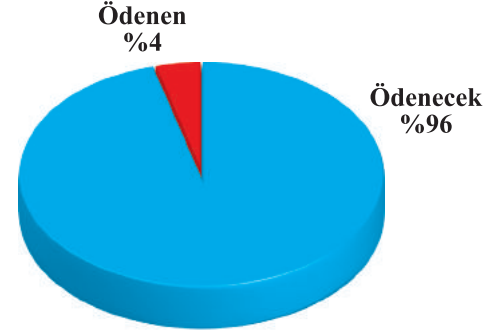
Proje Adı	Proje Durumu
İş Paketi 1 Gemlik, Mudanya, Kurşunlu A.A.T.	Ön Yeterlilik Alındı
İş Paketi 2 K. Kumla, Akçalar, Nilüfer (Badırğa) A.A.T.	Planlama Aşamasında
İş Paketi 1	Planlama Aşamasında
Bursa Atık Su Projesi III.Merhale Detaylı Tasarım ve İhale için Müş. Hiz.Proje Yürütücü Kur. İhale ve Sözleşme Yapılması ve Kontrollük Konularında Destek İçin Müşavirlik İş (KMH-2010/1K)	Sözleşme Tarihi 14.12.2011

KFW Kredisi Geri Ödemesi (avro)

	31.12.2013'e Kadar	31.12.2013* Sonrası	Toplam
Ödenecek	-	381.237,20	381.237,20
Ödenen	15.671,23	-	15.671,23
Toplam	15.671,23	381.237,20	396.908,43

*31.12.2013 sonrası ödenecek faiz toplamı tahmini olup kullanıma göre belirlenecektir.

KFW Kredisi Geri Ödemesi Grafiği

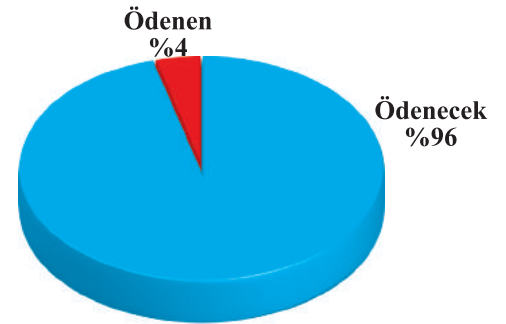


Avrupa Yatırım Bankası Kredisi (AYB - 2)

“Bursa Kanalizasyon III. Merhale Projesi” kapsamında muhtelif kanalizasyon ve içme suyu projeleri ile bu projelerde kullanılacak malzemelerin finanse edilmesi amacıyla toplam 50 milyon Avro tutarında AYB kredisi alınmıştır. 25.11.2010 tarihinde imzalanan Garanti Protokolü ve Kredi Sözleşmesi gereği ilk dilimin kullanımı 2012 yılında başlamıştır. 09.05.2032 tarihinde kredi geri ödemesi tamamlanmaktadır.

AYB - 2 Geri Ödemesi (avro)

	31.12.2013'e Kadar	31.12.2013 Sonrası	Toplam
Ödenecek	-	14.531.898,43	14.531.898,43
Ödenen	578.550,00	-	578.550,00
Toplam	578.550,00	14.531.898,43	15.110.448,45

Avrupa Yatırım Bankası-2 Kredisi
Geri Ödeme Grafiği

AYB - 2 Kredisi Kapsamında Planlanan İşler

Proje Adı	Proje Durumu
Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Uygulamaları	
A3.3.2 Barakfakih ve Panayır Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Kollektör Yapımı	Söz. Tar. 20.11.2013
A3.2 Gemlik Körfezi Atık Su Havzası Uygulamaları	Ön Yeterlilik Alındı
Samanlı Kollektörü Yapım İşİ Sözleşmesi	Söz. Tar. 15.08.2011
Bursa Batı Nilüfer Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Kayapa - Uluabat Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Bursa Doğu Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Müşavirlik Hizmetleri	
Mali Kayıtların Denetimi	Söz. Tar. 12.07.2011
Bursa Atık Su Projesi II İçin Teknik Destek Hizmetleri (KMH-2011/A)	Söz. Tar. 03.05.2012





II - AMAÇ ve HEDEFLER



- A. İdarenin Amaç ve Hedefleri
- B. Temel Politika ve Öncelikler

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

2013-2017 Stratejik Plan

Amaç- 1: Mevcut su kaynaklarını korumak ve sürdürülebilirliğinin sağlamak.

- A1 H1:** Hizmet alanımız içerisinde yapılması gereken 95 km. pınar kaynağı ıslahının, 2017 yılı sonuna kadar tamamını gerçekleştirmek.
- A1 H2:** Nüfus artışı, hizmet sınırlarının genişlemesi, kuraklık v.b. konular dikkate alınarak 2017 yılı sonuna kadar "su ihtiyacı"nı belirlemek ve karşılanması için çalışmaları yapmak, Çınarcık Barajından su temini için arıtma tesisi ve ana isale hatlarını projelendirmek.



İçme Suyu İnşaatı



Yeraltı Suyu İnşaatı

Amaç- 2: Alternatif su kaynaklarını tespit etmek ve geliştirmek.

- A2 H1:** 2014 yılı sonuna kadar İçmesuyu Dolum Tesisi yapmak
- A2 H2:** 2017 yılı sonuna kadar Büyükşehir Belediye sınırları içinde yer alan su kaynaklarının tahsis yetkisinin Genel Müdürlüğümüzce gerçekleştirilebilmesi için gerekli yasal işlemleri başlatmak.
- A2 H3:** Su kaynaklarından enerji temin edilmesi için yapılan çalışmaları 2014 yılı sonuna kadar sonuçlandırmak.

Amaç- 3: Kaçak su oranlarını tespit etmek, tespiti yapılanları iyileştirmek ve kayıt dışı suyu kayıtlı altına almak.

- A3 H1:** Nilüfer, Osmangazi, Yıldırım ilçe merkezlerinde 2012 yılı sonu hedeflenen %23 kaçak su oranını 2017 yılı sonuna kadar %22'ye düşürmek.
- A3 H2:** Nilüfer, Osmangazi, Yıldırım ilçe merkezleri dışındaki yerlerde (Demirtaş, Ovaakça, Emek, Görükle, Hasanağa, Çalı, Kayapa, Akçalar, Gölyazı, Kurşunlu, Umurbey, Barakfakih, Kumla) 2012 yılı sonuna kadar ölçülebilir hale gelecek olan kaçak su oranını her yıl % 3 azaltmak.
- A3 H3:** Gemlik ilçesinde 2012 yılı sonunda hedeflenen % 50 kaçak su oranını 2017 yılı sonuna kadar % 35'e düşürmek.
- A3 H4:** Kestel ilçesinde 2012 yılı sonunda hedeflenen % 45 kaçak su oranını 2017 yılı sonuna kadar % 30'a düşürmek.
- A3 H5:** Mudanya ilçesinde 2012 yılı sonunda hedeflenen % 35 kaçak su oranını 2017 yılı sonuna kadar % 30'a düşürmek.
- A3 H6:** Gürsu ilçesinde 2012 yılı sonuna kadar ölçülebilir hale gelecek olan kaçak su oranını her yıl % 3 azaltmak.
- A3 H7:** 2017 yılı sonuna kadar 104 adet alt bölge sınırlarını kesinleştirmek ve fiziksel olarak izole etmek.
- A3 H8:** 2017 yılı sonuna kadar sınırları kesinleştirilen 104 adet alt bölgeye debiölçer takmak ve ölçülebilir hale getirmek.
- A3 H9:** 2017 yılı sonuna kadar kesinleştirilen 104 adet alt bölge sınırlarının veritabanına girişini sağlamak.

Amaç- 4: İçme suyunun etkili ve sağlıklı iletimini sağlanmak amacı ile altyapı çalışmalarını sürdürmek.

- A4 H1:** Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım ilçelerinde 2017 yılı sonuna kadar 500 km şebeke inşaatı yapmak.
- A4 H2:** Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım ilçelerinde 2017 yılı sonuna kadar 50 km isale hattı inşaatı yapmak.
- A4 H3:** Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım ilçelerinde 2017 yılı sonuna kadar 20 adet depo inşaatı yapmak.
- A4 H4:** Mudanya ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 80 km şebeke inşaatı yapmak.
- A4 H5:** Mudanya ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 15 km isale hattı inşaatı yapmak.
- A4 H6:** Mudanya ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 6 adet depo inşaatı yapmak.
- A4 H7:** Gemlik ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 100 km şebeke inşaatı yapmak.
- A4 H8:** Gemlik ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 30 km isale hattı inşaatı yapmak.
- A4 H9:** Gemlik ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 5 adet depo inşaatı yapmak.
- A4 H10:** Gürsu ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 50 km şebeke inşaatı yapmak.
- A4 H11:** Gürsu ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 15 km isale hattı inşaatı yapmak.
- A4 H12:** Gürsu ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 6 adet depo inşaatı yapmak.
- A4 H13:** Kestel ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 70 km şebeke inşaatı yapmak.

**İçme Suyu Laboratuvarı****Abone Bağlantısı**

- A4 H14:** Kestel ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 40 km isale hattı inşaatı yapmak.
- A4 H15:** Kestel ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 10 adet depo inşaatı yapmak.
- A4 H16:** 2013 yılı sonuna kadar 500, 1000, 2500, 5000, 10.000, 20.000, 30.000 m3 kapasiteli su depolarının uygulama projelerinin tamamının dört ayrı zemin için hazırlamak.
- A4 H17:** 2017 yılı sonuna kadar faaliyet alanımızdaki toplam 500 km içme suyu projesini hazırlamak ve onaylamak.

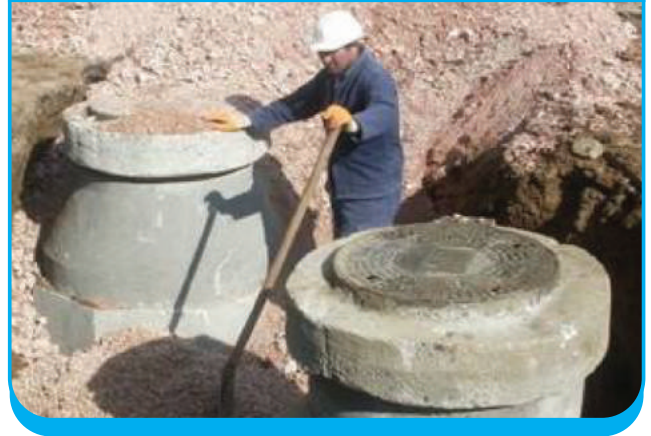
Amaç- 5: *İçme suyunun aboneye ulaştırılmak, sorun ve isteklerin tespit edilerek hızlı bir şekilde çözümünü sağlamak.*

- A5 H1:** 2012 yılı sonunda hedeflenen, hizmet sınırlarımız içerisinde, içme suyu ve kanalizasyon arızaları ile ilgili gelen ihbarlara müdahale süresi olan ortalama 34 saati, 2017 yılı sonuna kadar 31 saate düşürmek.
- A5 H2:** Sözleşmesi tamamlanmış ve bağlantı için iş emri ulaştırmış abonelerin, su bağlanmasına engel olacak bir durumu olmaması halinde, 2017 yılı sonuna kadar kat abonelerinin sularını 3 iş günü içinde % 80 'ini bağlamak.
- A5 H3:** Sözleşmesi tamamlanmış ve bağlantı için iş emri ulaştırmış abonelerin, su bağlanmasına engel olacak bir durumu olmaması halinde 2017 yılı sonuna kadar yeni su abonelerinin sularını 7 iş günü içinde % 85'ini bağlamak.
- A5 H4:** 2017 yılı sonuna kadar abone olmayan 15 adet köyün abonelik işlemlerini sonuçlandırmak.
- A5 H5:** Her yıl, bir önceki yıl sonu itibariyle, 10 yılını doldurmuş sayaçların %90'ını değiştirmek.
- A5 H6:** 2017 yılı sonuna kadar müracaattan itibaren abonelik sözleşme işlemlerini 2 iş günü içerisinde tamamlamak.
- A5 H7:** 2012 yılı sonu itibariyle % 70 olması hedeflenen günü geçmiş alacakların tahsilat oranını 2017 yılı sonuna kadar % 75'e çıkarmak.

- A5 H8:** Her yıl abone memnuniyeti araştırması yapmak, memnun olunmayan konularda memnuniyetsizlik oranını her yıl en az % 2 oranında azaltmak.
- A5 H9:** Abone bazlı oluşturulan Hizmet Masalarını Genel Müdürlüğümüzün tüm hizmetlerini kapsayacak şekilde 2015 yılı sonuna kadar revize etmek ve tek bir birimde birleştirmek.
- A5 H10:** 2017 yılı sonuna kadar Kestel, Mudanya ve Gürsu'da hizmet binaları yapmak.



Kanalizasyon Hattı Çalışması



Amaç- 6: *2017 yılı sonuna kadar atık su ve yağmursularının çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması ve dere taşkınlarının önlenmesi amacı ile altyapı çalışmalarını sürdürmek.*

- A6 H1:** Nüfus artışı, hizmet sınırlarının genişlemesi olasılığı, iklim değişikliği etkilerini dikkate alarak 450 km atıksu, yağmursuyu, dere ıslah avan/uygulama projelerini 2017 yılı sonuna kadar hazırlamak.
- A6 H2:** 2013-2017 yılları arasında BBB sınırları içinde merkez ilçelerde (Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım) 350 km. kanalizasyon hattı döşemek.
- A6 H3:** 2013-2017 yılları arasında BBB sınırları içinde merkez ilçelerde (Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım) 200 km. yağmursuyu hattı döşemek.
- A6 H4:** 2013-2017 yılları arasında BBB sınırları içinde diğer ilçelerde (Mudanya, Gemlik, Gürsu, Kestel) 250 km. kanalizasyon hattı döşemek.

- A6 H5:** 2013-2014 yılları arasında BBB sınırları içinde diğer ilçelerde (Mudanya, Gemlik, Gürsu, Kestel) 125 km. yağmursuyu hattı döşemek.
- A6 H6:** 2013-2017 yılları arasında BBB sınırları içindeki derelerin 15 km.'sini ıslah ederek sel taşkınlarını önlemek.
- A6 H7:** 2013-2014 yılları arasında Samanlı Kolektörü inşaatının % 100' ünü tamamlayarak, Doğu Bölgesinin atık sularını atık su arıtma tesislerine ulaştırmak.
- A6 H8:** 2013-2017 yılları arasında Demirtaş, Ovaakça, Kurşunlu, Mudanya, Nilüferköy, Barakfakih Havzalarındaki atık su hatlarının % 100' ünü tamamlayarak, atık su arıtma tesislerinin tamamlanması halinde buradaki atık suların deşarjını sağlamak.
- A6 H9:** 2013-2017 yılları arasında Batı Nilüfer Havzasındaki atık su hatlarının % 100'ünü tamamlayarak, atık su arıtma tesislerinin tamamlanması halinde buradaki atık suların deşarjını sağlamak.



Kanal Görüntüleme Çalışmaları

Amaç- 9: *Su ve kanalizasyon hizmetleri yönetimine ilişkin politika üretimi ve faaliyetlerinin yürütülmesini etkili bir biçimde gerçekleştirecek insan kaynağı yönetimini sağlamak.*

- A9.1:** Her yıl çalışan memnuniyeti araştırması yapmak, memnun olunmayan konularda memnuniyetsizlik oranını her yıl en az % 2 oranında azaltmak.
- A9.2:** 2017 yılı sonuna kadar yıllık eğitim saatini 8 saate çıkartmak.

- A9 H3:** Her yıl emekli olan personel kadar yeni personel temin edilmesi.
- A9 H4:** İçme suyu, atık su, yağmursuyu imalatlarının talep edilen konum kontrolünü takip eden 2 ay içerisinde yapmak.
- A9 H5:** Her yıl yapılan kanal ve yağmursuyu hatlarının tamamını takip eden yıl sonuna kadar Coğrafi Bilgi Sistemine veri girişini yapmak.
- A9 H6:** 2013-2017 yılları arasında 104 adet alt bölgede bulunan içme suyu alt yapı bilgilerinin coğrafi bilgi sistemine veri girişini yapmak.
- A9 H7:** Mülkiyeti BUSKİ adına tescil edilen veya kullanımına tahsis edilen veya tasarrufunda olan taşınmazlar ile BUSKİ lehine kurulan irtifak haklarına ait tüm emlak bilgilerinin emlak bilgi sisteminde güncelliğinin devamını sağlamak.
- A9 H8:** İşletilmekte olan mevcut su depoları, pompa istasyonları, derin kuyuları ve alt bölge debi ölçerlerinin güncelliğinin devamını sağlamak.
- A9 H9:** Bakım onarım çalışmaları kapsamında yapılan altyapı çalışmalarına ilişkin yıllık verilerin o yıl içerisinde tamamının veri tabanına işletimini sağlamak.
- A9 H10:** Coğrafi Bilgi Sistemi veritabanında görünmesi gereken yıl içerisinde yapılan tüm işlemlerin tamamının tasarım ve raporlamalarını yapmak ve yönetimini sağlamak.



Asfalt Yapımı

A9 H11: Kitle iletişim araçları ile su bilinci ve kültürünü arttırmak amaçlı Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer sınırları içerisindeki tüm okulları 2017 yılı sonuna kadar bilgilendirmek.

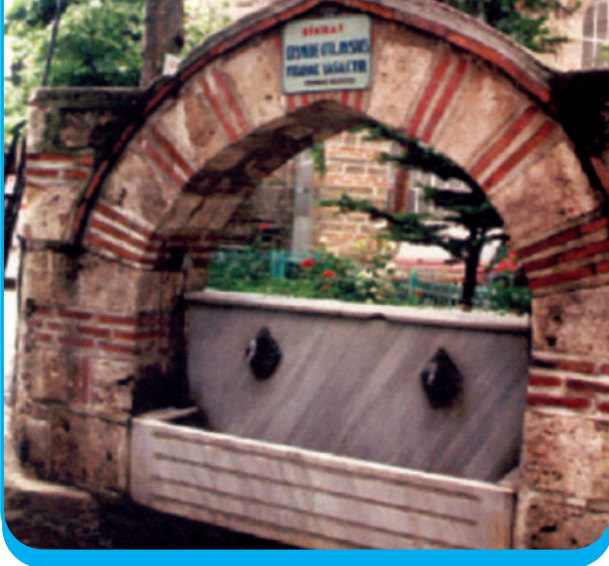
A9 H12: Yüzeysel su kaynaklarında yaşanabilecek olağan dışı durumlarda kullanılmak üzere 80 adet kuyuyu aktif halde tutmak.

A9 H13: 2014 yılı sonuna kadar Ar-Ge, istatistik birimi ve iç kontrol faaliyetlerini kapsayacak ve yürütecek kurumsal bir yapılanmaya gitmek.

A9 H14: Yeni işe girenlere ilk altı ay içerisinde oryantasyon ve mesleki eğitim vermek.



Tarihi Çeşme



Sayaç Atölyesi



Amaç- 10: *Hizmet sınırlarının genişlemesi ve il sınırına çıkarılması ihtimaline karşın gerekli organizasyonel çalışmayı başlatmak.*

A10 H1: Hizmet sınırlarımızın genişlemesi durumunda, yeni katılacak olan bölgelerdeki mevcut altyapılarının tespiti çalışmasını 2013 yılında başlatmak, 2015 yılı sonuna kadar altyapı varlıklarının tespiti çalışmasını sonuçlandırmak.

A10 H2: Hizmet sınırlarımızın genişlemesi durumunda, yeni katılacak olan bölgelerdeki mevcut altyapıların tespiti sonrasında, 2016 yılında Genel Müdürlük bünyesinde ilgili tüm dokümanları, programları v.b. güncellemek.

A10 H3: Hizmet sınırlarımızın genişlemesi durumunda yeni katılacak bölgelerdeki 1/1000 ölçekli sayısal fotogrametrik vektör harita, 1/5000 ölçekli ortofoto haritalarının 2017 yılı sonuna kadar tamamının üretimini yapmak.

A10 H4: Hizmet sınırlarımızın genişlemesi durumunda yeni katılacak bölgeler de dahil olmak üzere hizmetlerimizde eksiklik olmaması amacı ile organizasyonel değişikliği tespit etmek.

B- Temel Politikalar Ve Öncelikler

** Kurumsal gelişim ve iyi yönetim anlayışının pekiştirilmesi,*

İyi yönetim; bütün vatandaşların gerekli bilgiye kolayca ulaşabildiği saydam yönetimi, katılımcılığı, hesap verebilir ve sorumlu biçimde yönlendiren etkin süreç ve yapıları içermektedir.

Yönetim hukuk kuralları içinde kalarak, objektif bilgiye dayalı karar vermekte ve kararlar hukuk yolu ile denetlenmektedir.

Kurumsal gelişim; kamu kaynaklarının nasıl kullanıldığı, bütçelendiği ve raporlandığı konularında sorumlu ve gerektiğinde hesap verebilir bir yönetim anlayışı, serbest bilgi akışının sağlanması ile mümkün olabilmektedir.

** Su kültürü ve bilincinin oluşturulması,*

Doğal kaynaklarımızın korunması, atık miktarlarında azalma ve ekonomiye katkı sağlanması, kentimizde yaşayanlara çevre bilinci ve temiz çevre kültürü kazandırılması ile mümkün olacaktır. Su kültürünün ve su tasarrufu bilincinin oluşturulması hedeflerimizdir.

** Kentsel gelişim stratejisi doğrultusunda altyapı (içme suyu, kanalizasyon, yağmur suyu) yatırımlarının planlanması ve oluşturulması,*

Kentsel ihtiyaçlar doğrultusunda oluşan yeni yerleşim birimlerinde planlı altyapı hizmeti sunulmakta ve eski yerleşim yerlerinde ise altyapıların rehabilitasyonun sağlanmasına yönelik yenileme projelerine ağırlık verilmektedir.

** Çevre ve su kaynaklarının korunmasına yönelik politikaların geliştirilmesi,*

Su kaynakları ve çevre ile ilgili konuların, kamuoyu ve hemşerilerimizin gündeminde daha çok yer bulması sağlanmakta ve kent sakinlerinin çevre bilincini artıracak etkinlik ve faaliyetlere öncülük yapılmakta, ağırlık verilmekte ve destek sağlanmaktadır. Her türlü kirliliği oluşmadan önlemek, tüm kirletici parametreleri dünyaca kabul edilmiş limit değerlerin altına çekmek.

** Bilgi teknolojileri takip edilmesi ve kullanımının sağlanması.*

E-buski uygulaması, hizmetlere erişimde etkin bir araç olarak kullanılmaktadır. Bilgi teknolojilerinin kullanımının sağlanması ile esnek, kaliteli, etkili, hızlı ve birlikte çalışabilir nitelikte hizmet sunabilen, iyi yönetim ilkelerinin benimsendiği kamu yönetimi yapısının oluşmasına destek olunacaktır.



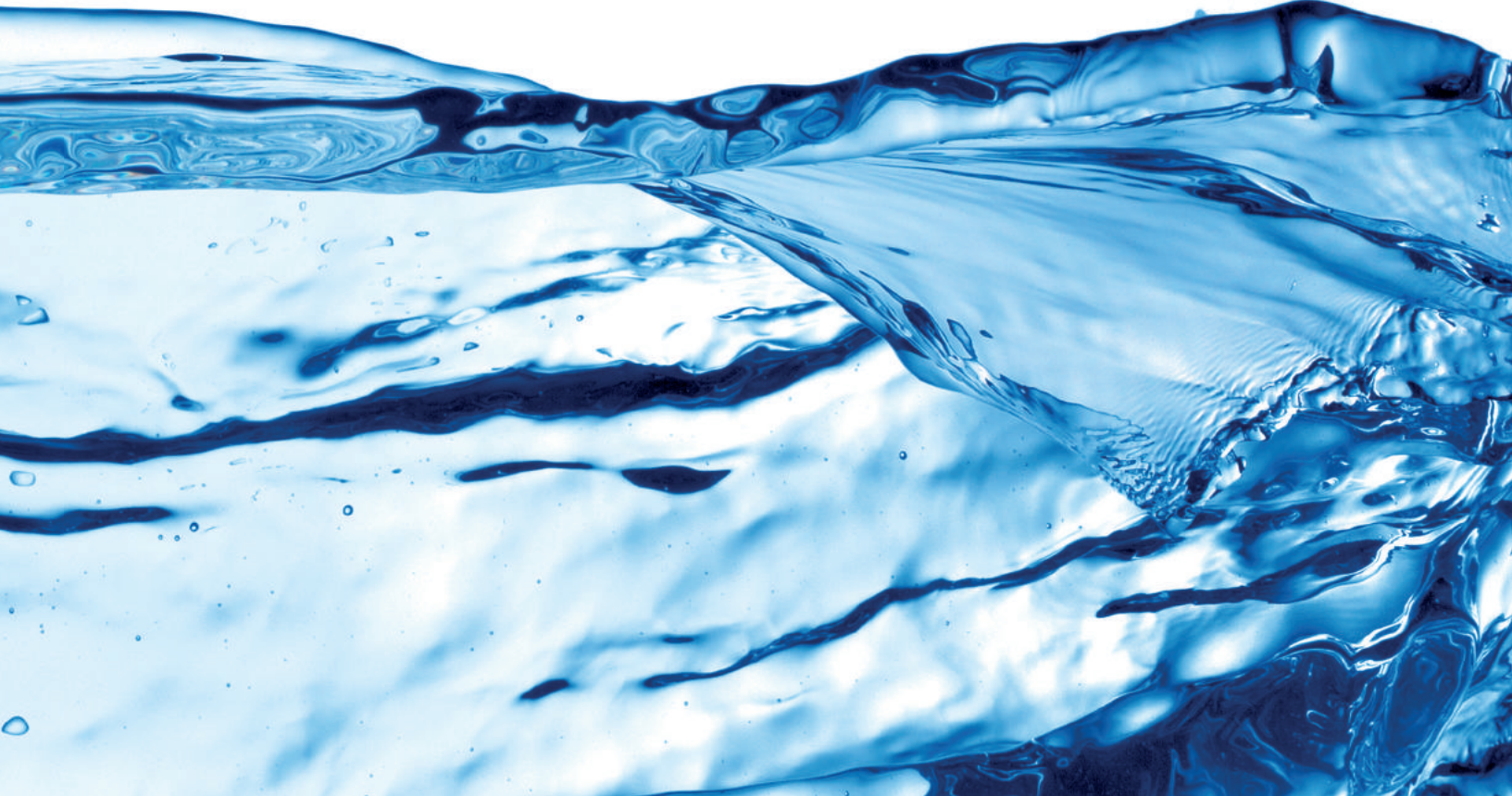
www.buski.gov.tr

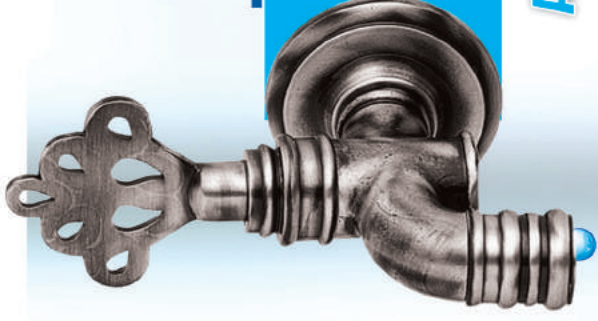


III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER



A. Mali Bilgiler
B. Performans Bilgileri





185 | Alo BUSKİ!

**Arıza ve Şikayetleriniz için,
7 gün 24 saat
Hizmetinizdeyiz!**

Arıza ve Şikayetleriniz için Ücretsiz Olan 185 Numarasını Telefonunuzdan
Tuşlamamız ve Arzayı Bildirmeniz Yeterlidir. Ekiplerimiz Size En Kısa
Sürede Geri Dönerek Arızanız Hakkında Bilgilendirilecektir.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

A.1 - Bütçe Uygulama Sonuçları

31.12.2013 Tarihli Bütçe Uygulama Sonuçları Tablosu

(TL)

BÜTÇE GİDERLERİ			2012	2013	BÜTÇE GELİRLERİ		2012	2013
1	0	Personel Giderleri.	38.404.138,09	46.040.824,29	3	0	Tesebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	314.402.976,28
1	1	Memurlar.	13.060.620,00	15.022.894,08	3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	314.194.942,10
1	2	Sözleşmeli Personel	1.152.290,97	1.050.585,46	3	6	Kira Gelirleri	208.034,18
1	3	İşçiler.	24.127.722,80	29.891.597,15	4	0	Alınan Bağış ve Yard. ile Özel Gelirler	
1	4	Geçici Personel.	63.504,32	75.747,60	4	2	Mrk. Ynt. Btç. Dahil İdr. Al. Bğş. ve Yrd.	
2	0	Sosyal Güvenlik Kurum. Dev. Primi Gid.	6.573.300,64	7.482.918,67	5	0	Diger Gelirler	47.312.425,27
2	1	Memurlar.	1.917.395,48	2.160.358,60	5	1	Faiz Gelirleri	4.822.094,05
2	2	Sözleşmeli Personel	217.360,96	207.127,71	5	2	Kisi ve Kurumlardan Alınan Paylar	38.667.392,46
2	3	İşçiler.	4.438.544,20	5.115.432,36	5	9	Diger Çesitli Gelirler	3.800.304,96
3	0	Mal Ve Hizmet Alım Giderleri.	82.770.122,28	107.354.962,53	6	0	Sermaye Gelirleri	522.124,50
3	1	Üretime Yönelik Mal Ve Malzeme Alımları.	824.842,13	1.025.163,06	6	1	Taşınmaz Satış Gelirleri	522.124,50
3	2	Tüketime Yönelik Mal Ve Malzeme Alımları.	16.599.069,35	19.696.228,30	BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI			362.237.526,05
3	3	Yolluklar.	192.989,96	208.820,46				
3	4	Görev Giderleri.	2.554.111,39	6.020.798,45	Yardımcı Hes. GELİRİN TÜRÜ			2012
3	5	Hizmet Alımları.	59.589.301,09	76.903.069,28	3	0	Tesebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	704.045,81
3	6	Temsil Ve Tanıtma Giderleri.	350.717,31	1.072.507,46	3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	662.766,68
3	7	Menkul Mal, Gayrim. Hak Al. Bak. Ve On. Gid.	2.542.211,75	2.325.177,98	3	6	Kira Gelirleri	41.279,13
3	8	Gayrimenkul Mal Bakım Ve Onarım Giderleri.	116.879,30	103.197,54	5	0	Diger Gelirler	7.714,93
4	0	Faiz Giderleri.	2.143.077,02	2.614.401,12	5	1	Faiz Gelirleri	7.276,36
4	3	Dis Borç Faiz Giderleri.	2.143.077,02	2.614.401,12	RED VE İADELERİN TOPLAMI			711.760,74
5	0	Cari Transferler.	3.007.793,71	3.897.586,30				
5	1	Görev Zararları.	561.949,88	626.703,80				
5	3	Kar Amacı Gütm. Kurulus. Yap. Trans.	3.388,00	3.052,80				
5	8	Gelirlerden Ayrılan Paylar.	2.442.455,83	3.267.829,70	NET BÜTÇE GELİRİ			361.525.765,31
6	0	Sermaye Giderleri.	199.774.576,34	249.427.346,37				406.311.692,40
6	1	Mamul Mal Alımları.	12.565.714,26	12.889.750,60				
6	2	Menkul Sermaye Üretim Giderleri	44.533,20	82.777,00				
6	3	Gayri Maddi Hak Alımları.	3.152.770,16	3.083.278,64				
6	4	Gayrimenkul Alımları Ve Kamulastırması.	10.087.326,24	6.458.874,81				
6	5	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri.	163.735.859,59	215.992.077,83				
6	6	Menkul Malların Büyük Onarım Giderleri.	2.936.190,12	3.059.153,89				
6	7	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri.	7.252.182,77	7.861.433,60				
BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI			332.673.008,08	416.818.039,28				28.852.757,23
								-10.506.346,88

091 BUSKİ

Buski Genel Müdürlüğü 31.12.2013 Tarihli Bilançosu

AKTİF (Varlıklar)	2011	2012	2013
1-0-0...DÖNEN VARLIKLAR.	218.317.744,61.	250.460.225,49.	275.910.957,26.
1-10-0...HAZIR DEĞERLER.	5.659.574,99.	32.049.414,05.	31.778.259,29.
1-10-102...BANKA HESABI..	3.665.044,20.	4.878.588,53.	4.970.316,08.
1-10-104...PROJE ÖZEL HESABI.	0,00.	170.636,79.	2.057.230,36.
1-10-105...DÖVİZ HESABI..	60.586,49.	22.578.288,37.	19.239.387,46.
1-10-108...DİĞER HAZIR DEĞERLER HESABI.	0,00.	1.856.627,22.	1.572.780,93.
1-10-109...BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACA	1.933.944,30.	2.565.273,14.	3.938.544,46.
1-11-0...MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR.	0,00.	1.700.000,00.	348.000,00.
1-11-118...DİĞER MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	0,00.	1.700.000,00.	348.000,00.
1-12-0...FAALİYET ALACAKLARI.	60.932.699,34.	68.680.012,51.	82.141.901,78.
1-12-120...GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI..	51.417.137,97.	57.854.815,82.	65.551.935,87.
1-12-126...VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	9.515.561,37.	10.825.196,69.	16.589.965,91.
1-13-0...KURUM ALACAKLARI.	54.248.532,54.	52.160.092,49.	73.731.836,65.
1-13-132...KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALA	54.248.532,54.	52.160.092,49.	73.731.836,65.
1-14-0...DİĞER ALACAKLAR.	19.488.602,67.	22.495.971,57.	13.906.446,31.
1-14-140...KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI..	19.488.602,67.	22.495.971,57.	13.906.446,31.
1-15-0...STOKLAR.	25.372.244,46.	31.708.467,90.	34.943.314,73.
1-15-150...İLK MADDE VE MALZEME HESABI..	25.372.244,46.	31.708.467,90.	34.943.314,73.
1-16-0...ÖN ÖDEMELER.	543.967,97.	790.217,10.	1.507.376,31.
1-16-162...BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER H	470.083,17.	0,00.	724.596,31.
1-16-165...MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN AVAN	73.884,80.	790.217,10.	782.780,00.
1-19-0...DİĞER DÖNEN VARLIKLAR.	52.072.122,64.	40.876.049,87.	37.553.822,19.
1-19-190...DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ H	52.072.122,64.	40.876.049,87.	37.553.822,19.
2-0-0...DURAN VARLIKLAR.	1.237.542.621,85.	1.313.450.891,01.	1.392.683.649,09.
2-24-0...MALİ DURAN VARLIKLAR.	5.027.805,01.	5.027.805,01.	5.027.805,01.
2-24-240...MALİ KURULUSLARA YATIRILAN SER	5.027.805,01.	5.027.805,01.	5.027.805,01.
2-25-0...MADDİ DURAN VARLIKLAR.	1.229.595.329,99.	1.308.022.461,44.	1.385.349.927,69.
2-25-250...ARAZİ VE ARSALAR HESABI..	88.587.680,37.	101.097.381,33.	107.348.970,70.
2-25-251...YERALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ H	1.046.546.879,35.	1.135.743.982,02.	1.278.633.010,45.
2-25-252...BİNALAR HESABI..	32.461.929,06.	33.222.535,63.	36.369.952,70.
2-25-253...TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESA	163.852.658,59.	166.304.639,36.	167.137.974,31.
2-25-254...TAŞITLAR HESABI..	4.862.561,70.	6.311.974,90.	8.657.374,90.
2-25-255...DEMİRBAŞLAR HESABI..	6.863.727,25.	7.157.175,80.	8.631.941,60.
2-25-257...BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI	-295.336.867,23.	-338.851.428,73.	-389.140.147,98.
2-25-258...YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HES	181.756.760,90.	197.036.201,13.	167.710.851,01.
2-26-0...MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR.	2.919.486,85.	400.624,56.	2.305.916,39.
2-26-260...HAKLAR HESABI..	7.647.196,61.	10.720.263,84.	14.804.686,99.
2-26-268...BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI(....	-4.727.709,76.	-10.319.639,28.	-12.498.770,60.
AKTİF TOPLAMI	1.455.860.366,46	1.563.911.116,50	1.668.594.606,35

Buski Genel Müdürlüğü 31.12.2013 Tarihli Bilançosu

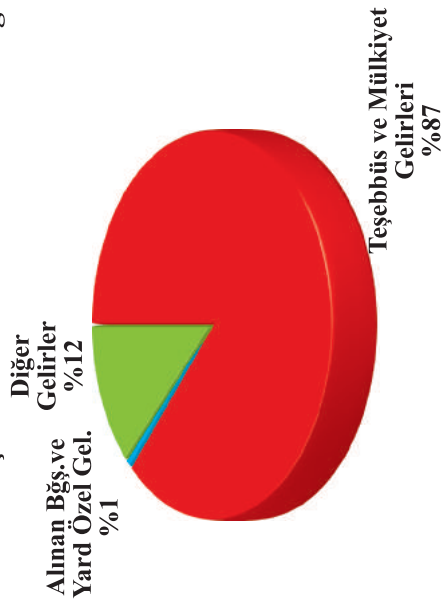
PASİF (Kaynaklar)	2011	2012	2013
3-0-0...KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR.	141.955.840,17.	116.348.738,64.	143.307.628,04.
3-31-0...KISA VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR.	16.315.190,64.	15.856.675,20.	20.039.541,60.
3-31-310...CARİ YILDA ÖDENECEK DIŞ MALİ B	16.315.190,64.	15.856.675,20.	20.039.541,60.
3-32-0...FAALİYET BORÇLARI.	63.263.667,44.	21.888.927,36.	24.661.821,27.
3-32-320...BÜTÇE EMANETLERİ HESABI..	63.263.667,44.	21.888.927,36.	24.661.821,27.
3-33-0...EMANET YABANCI KAYNAKLAR.	45.888.873,22.	62.047.849,18.	66.430.994,96.
3-33-330...ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	42.118.749,48.	48.466.915,95.	57.322.210,41.
3-33-333...EMANETLER HESABI..	3.770.123,74.	13.580.933,23.	9.108.784,55.
3-36-0...ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER.	6.381.521,35.	5.971.845,78.	18.678.272,06.
3-36-360...ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESAB	2.788.090,25.	2.602.109,83.	2.446.954,74.
3-36-361...ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİN	617.823,37.	611.805,10.	676.523,25.
3-36-362...FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELE	2.720.539,46.	2.757.930,85.	15.284.982,57.
3-36-363...KAMU İDARELERİ PAYLARI HESABI..	255.068,27.	0,00.	269.811,50.
3-37-0...BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI.	8.312.178,88.	8.198.169,56.	10.834.068,55.
3-37-372...KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESA	4.207.560,00.	5.476.187,50.	6.876.440,00.
3-37-379...DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLA	4.104.618,88.	2.721.982,06.	3.957.628,55.
3-38-0...GELECEK AYLARA AIT GELİRLER VE	1.794.408,64.	2.385.271,56.	2.662.929,60.
3-38-381...GİDER TAHAKKUKLARI HESABI..	1.794.408,64.	2.385.271,56.	2.662.929,60.
4-0-0...UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR.	307.029.987,38.	317.165.658,09.	321.070.986,50.
4-40-0...UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR.	0,00.	0,00.	1.900.051,81.
4-40-403...KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR	0,00.	0,00.	1.900.051,81.
4-41-0...UZUN VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR.	103.660.264,10.	107.467.415,18.	112.760.370,72.
4-41-410...DIŞ MALİ BORÇLAR HESABI..	103.660.264,10.	107.467.415,18.	112.760.370,72.
4-47-0...BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI.	198.072.126,12.	195.397.379,27.	191.269.738,30.
4-47-472...KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESA	19.596.009,44.	19.639.173,00.	18.229.442,44.
4-47-479...DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLA	178.476.116,68.	175.758.206,27.	173.040.295,86.
4-48-0...GELECEK YILLARA AIT GELİRLER V	5.297.597,16.	14.300.863,64.	15.140.825,67.
4-48-481...GİDER TAHAKKUKLARI HESABI..	5.297.597,16.	14.300.863,64.	15.140.825,67.
5-0-0...ÖZ KAYNAKLAR.	1.006.874.538,91.	1.130.396.719,77.	1.204.215.991,81.
5-50-0...NET DEĞER.	204.823.794,27.	313.821.934,64.	313.821.934,64.
5-50-500...NET DEĞER HESABI..	204.823.794,27.	313.821.934,64.	313.821.934,64.
5-52-0...YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI.	379.493.730,22.	379.252.092,70.	379.223.750,90.
5-52-522...YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI HES	379.493.730,22.	379.252.092,70.	379.223.750,90.
5-57-0...GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET	334.678.038,56.	314.855.631,79.	437.322.692,43.
5-57-570...GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET	334.678.038,56.	314.855.631,79.	437.322.692,43.
5-59-0...DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI.	87.878.975,86.	122.467.060,64.	73.847.613,84.
5-59-590...DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU.	87.878.975,86.	122.467.060,64.	73.847.613,84.
PASİF TOPLAMI	1.455.860.366,46	1.563.911.116,50	1.668.594.606,35

2013 Yılı Bütçe Gerçekleşme Tablosu

GELİR BÜTÇESİ	BÜTÇE TUTARI	GERÇEKLEŞME	ORAN %	GİDER BÜTÇESİ	BÜTÇE TUTARI (akıllama öncesi)	EK ÖDENEK	BÜTÇE TUTARI (ek ödenek sonrası)	GERÇEKLEŞME	ORAN %
Tesebbüs ve Mülkiyet Gelirleri.	316.297,547,83	352.855.702,30	112	Personel Giderleri	47.401.633,57	4.485.650,00	51.887.283,57	46.040.824,29	94
Alınan Bğş.ve Yardı Özel Gel.	-	798.282,00	-	S.G.K. D. Prim. Giderleri	7.587.604,37	1.014.350,00	8.601.954,37	7.482.918,67	90
Diğer Gelirler.	41.402.452,17	52.627.618,48	127	Mal Ve Hiz. A. Giderleri	99.889.525,87	6.000.000,00	105.889.525,87	107.354.962,53	98
Sermaye Gelirleri.	1.300.000,00	30.089,62	2	Faiz Giderleri	2.999.665,19	-	2.999.665,19	2.614.401,12	100
GELİR BÜTÇESİ	359.000.000,00	406.311.692,40	113	Cari Transferler	3.475.571,00	-	3.475.571,00	3.897.586,30	96
AÇIK-FAZLA	32.700.000,00	-12.373.096,21	-38	Sermaye Giderleri	212.396.000,00	23.500.000,00	235.896.000,00	249.427.346,37	99
Borçlanma	27.500.000,00	695.369,12	3	Yedek Ödenek	17.950.000,00	-	17.950.000,00	-	-
Ödeme	-15.100.000,00	-17.251.887,20	114	GİDER BÜTÇESİ	391.700.000,00	35.000.000,00	426.700.000,00	416.818.039,28	98
Döviz Cinsinden Bank. Hes.	20.300.000,00	4.183.421,88	21						
TOPLAM	391.700.000,00	393.938.596,19	101						

*Red ve iadeler dahil.

Gelir Bütçesinin Gelir Türlerine Göre Dağılımı

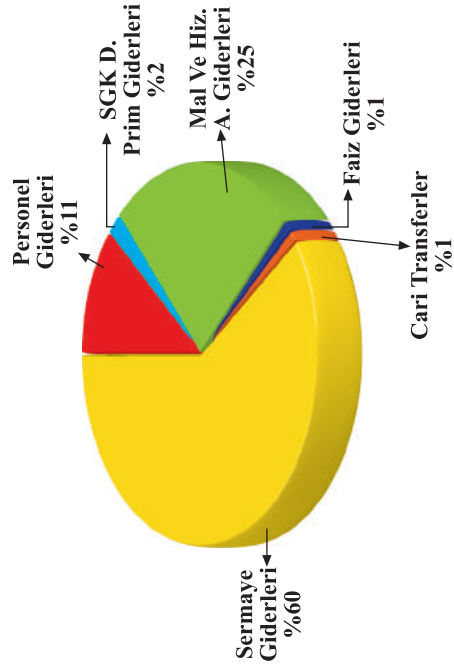


A.3 - Mali Denetim Sonuçları

2013 yılında Avrupa Yatırım Bankası'ndan alınan kredi sözleşmesi gereği her yıl Mayıs - Haziran aylarında Uluslararası Denetim Firması tarafından bir önceki yıla ait mali kayıtlar denetlenmekte olup 2012 yılı kayıtları denetlenmiştir.

2013 yılı Temmuz ayı içinde Sayıştay Başkanlığı Denetçileri tarafından kurumumuzda denetim yapılmıştır.

Gerçekleşen Gider Bütçesinin Gider Türlerine Göre Dağılımı



B. Performans Bilgileri

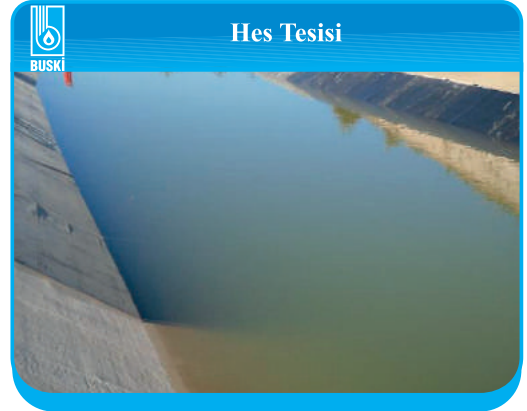
B.1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

Plan Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı

İşin Adı	: Tarihi Su Yapılarının Restoresinin Yapılması İş
Sözleşme Bedeli	: 1.534.267,20 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 75
İşin Tamamlanma Tarihi	: 22.04.2013



İşin Adı	: D13 Depo Girişinde HES Tesisi, Mühendislik Proje ve İhale Dosyalarının Hazırlanması İş
Sözleşme Bedeli	: 220.000.00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: % 100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 01.11.2013



İşin Adı	: BUSKİ Kampüs Alanı İçerisinde Hizmet Tesisi ve Saha Düzenlemesi Yapılması İş
Sözleşme Bedeli	: 698.170,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: % 100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 10.03.2013



İşin Adı : Muhtelif Depo ve Çevre Duvarlarının ve Bekçi Evlerinin İnşaat İşİ
Sözleşme Bedeli : 3.121.082,40 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : % 99
İşin Tamamlanma Tarihi : 14.03.2014



İşin Adı : Muhtelif İçme Suyu Depolarının Yollarının İyileştirilmesi İşİ
Sözleşme Bedeli : 2.398.100,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : % 76
İşin Tamamlanma Tarihi : 14.02.2014



İşin Adı : Uludağ Atıksu Uygulaması Projesi Hazırlanması İşİ
Sözleşme Bedeli : 127.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi : % 100
İşin Tamamlanma Tarihi : 21.04.2013



İşin Adı : Uluabat Gölü Marmara Denizi Arası Taşkın Önleme Projesi Hazırlanması
Sözleşme Bedeli : 1.490.000,00 TL
Gerçekleşme Düzeyi : % 40
İşin Tamamlanma Tarihi : 05.08.2013



İşin Adı : BUSKİ Hizmet Binasında Kat Düzenlemesi
Sözleşme Bedeli : 450.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi : % 100
İşin Tamamlanma Tarihi : 31.12.2013



İşin Adı : D0 Su Deposuna HES Tesisi Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 2.064.100,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi : % 12
İşin Tamamlanma Tarihi : 23.03.2014



İşletmeler Dairesi Başkanlığı

İşin Adı	: 2012 Mudanya İlçesi Altyapı Bakım Onarım İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 2.228.005,20 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi	: % 70
İşin Tamamlanma Tarihi	: 30.12.2013

**Altyapı Bakım Onarım Yapım İşİ**

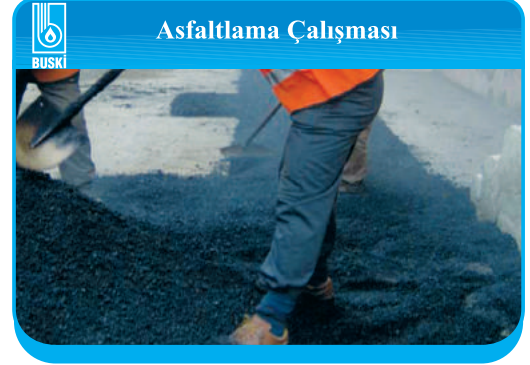
İşin Adı	: 2010/2 Osmangazi İlçesi Acil Kanal Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.330.538,82 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: % 82
İşin Tamamlanma Tarihi	: 26.08.2013

**Acil Kanal Yapım İşİ (Osmangazi)**

İşin Adı	: 2011 Nilüfer İlçesi Acil Kanal Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.399.080,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 98
İşin Tamamlanma Tarihi	: 18.03.2013

**Acil Kanal Yapım İşİ (Nilüfer)**

İşin Adı	: 2012 / 1 Yıldırım, Kestel, Gürsu, Gemlik İlçelerinin Merkez ve Köylerinde Asfalt Yapımı İşİ
Sözleşme Bedeli	: 27.227.900,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Yıldırım, Kestel, Gürsu, Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	: % 50
İşin Tamamlanma Tarihi	: 22.10.2014



İşin Adı	: Osmangazi, Nilüfer, Mudanya İlçelerinin Merkez ve Köylerinde Asfalt Yapımı ve Onarımı
Sözleşme Bedeli	: 21.528.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi, Nilüfer, Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi	: % 99
İşin Tamamlanma Tarihi	: 17.07.2013



İşin Adı	: 2010/1 Buski Merkez İçme Suyu Arızaları İle Evsel Bağlantı Yapımı
Sözleşme Bedeli	: 1.314.995,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 79
İşin Tamamlanma Tarihi	: 31.03.2013



İşin Adı	: 2011/1 Buski Merkez Kanalizasyon, Yağmur Suyu Hatlarının Bakım Onarım ve Arızaları İle Kanalizasyon Evsel Bağlantılarının Yapımı
Sözleşme Bedeli	: 3.403.352,40 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 95
İşin Tamamlanma Tarihi	: 08.06.2013



İşin Adı	: 2011/2 B.B.B. Sınırları İçerisindeki Muhtelif Dere Yataklarının Kazı Yapılarak Düzenlenmesi
Sözleşme Bedeli	: 1.956.600,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %90
İşin Tamamlanma Tarihi	: 21.12.2013



İşin Adı	: BUSKİ Merkez Osmangazi ve Nilüfer İlçelerinde Evsel Bağlantı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.318.440,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 88
İşin Tamamlanma Tarihi	: 04.10.2012



İşin Adı : 2010/1 Gemlik Şube Müdürlüğü Altyapı Bakım Onarım İnşaatı
Sözleşme Bedeli : 2.675.382,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : % 87
İşin Tamamlanma Tarihi : 17.04.2013



İşin Adı : 2011/1 Kestel Altyapı Bakım Onarım İnşaatı
Sözleşme Bedeli : 2.692.542,96 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Kestel, Gürsu
Gerçekleşme Düzeyi : % 97
İşin Tamamlanma Tarihi : 02.05.2013



İşin Adı : 2010/2 Kayapa Şube Müdürlüğü Altyapı Bakım Onarım İnşaatı
Sözleşme Bedeli : 1.897.048,20 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : % 98
İşin Tamamlanma Tarihi : 06.02.2013



İşin Adı : 2013/1 Nilüfer İlçesi Acil Kanal Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.628.996,80 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : %57
İşin Tamamlanma Tarihi : 16.08.2014



İşin Adı : Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer İlçelerinde İçme Suyu Arızaları Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.949.275,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : %92
İşin Tamamlanma Tarihi : 07.11.2015



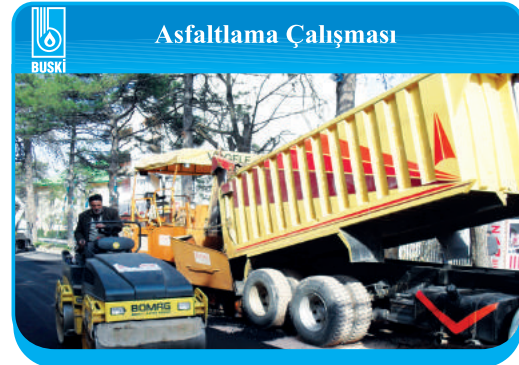
İşin Adı : 2013/1 Yıldırım İlçesi Acil Kanal Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.749.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi : %87
İşin Tamamlanma Tarihi : 22.08.2014



İşin Adı : 2013/1 Osmangazi İlçesi Acil Kanal Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 855.285,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi : % 76
İşin Tamamlanma Tarihi : 03.06.2014



İşin Adı : 2012/2 Osmangazi, Nilüfer ve Mudanya İlçelerinin Merkez ve Köylerinde
Asfalt Yapımı ve Onarım İşİ
Sözleşme Bedeli : 26.980.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : % 79
İşin Tamamlanma Tarihi : 22.10.2014



İşin Adı : 2013/1 BUSKİ Merkez İçme Suyu Evsel Bağlantı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 757.437,50 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : %48
İşin Tamamlanma Tarihi : 27.07.2014



İşin Adı	: 2013/1 BUSKİ Merkez Kanalizasyon, Evsel Bağlantıları İle Yağmur Suyu Izgarası ve Bağlantıları Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.819,900,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 40
İşin Tamamlanma Tarihi	: 24.06.2013



İşin Adı	: B.B.B. Mücavir Alan Sınırları İçerisinde Köylerde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 2.540.430,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 43
İşin Tamamlanma Tarihi	: 15.08.2014



İşin Adı	: 2013/1 Nilüfer Ve Doğancı Su Alma Havzasındaki Köylerdeki Atık Su Depolarının Vidanjörle Çekilmesi İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.093.750,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: %43



İşin Adı : 2013/1 Gemlik Altyapı Bakım Onarım İnşaatı İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.267.820,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : % 91
İşin Tamamlanma Tarihi : 01.09.2014



İşin Adı : Kestel Gürsu İlçeleri ve Köylerinde Altyapı Bakım Onarım İnşaatı İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.066.446,70 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Kestel, Gürsu
Gerçekleşme Düzeyi : % 97
İşin Tamamlanma Tarihi : 04.08.2014



İşin Adı : 2012/1 Kayapa Şube Müdürlüğü Altyapı Bakım Onarım İnşaatı İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.549.363,80 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : %90
İşin Tamamlanma Tarihi : 06.08.2014



İçme Suyu Dairesi Başkanlığı

İşin Adı	: 2012/1 Osmangazi İlçesi Muhtelif Köylerde İçme Suyu Şebek Rehaabilitasyon ve İsale Hattı İnşaatı İş
Sözleşme Bedeli	: 1.255.766,50 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: %98
İşin Tamamlanma Tarihi	: 18.09.2013

**İsale Hattı İnşaatı**

İşin Adı	: 2012/1A Muhtelif Mahallelerde İçme Suyu Şebeke Rehabilitasyon ve Yeni Şebeke İnşaatı İş
Sözleşme Bedeli	: 1.935.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %84
İşin Tamamlanma Tarihi	: 19.05.2014

**Yeni Şebeke İnşaatı**

İşin Adı	: 2012/2 Muhtelif Mahallelerde İçme Suyu Şebeke Rehabilitasyon ve Yeni Şebeke İnşaatı İş
Sözleşme Bedeli	: 1.618.978,44 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %97
İşin Tamamlanma Tarihi	: 25.12.2013

**Yeni Şebeke İnşaatı**

İşin Adı : 2012/3 Muhtelif Mah. İçme Suyu Şebeke Reh. ve Yeni Şebeke İnşaatı
Sözleşme Bedeli : 2.204.131,67 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : %58
İşin Tamamlanma Tarihi : 06.08.2014



İşin Adı : 2012/2 Muhtelif Mahallelerde Abone Talepleri İçme Suyu Şebeke İnşaatı
Sözleşme Bedeli : 546.396,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : %95
İşin Tamamlanma Tarihi : 25.08.2013



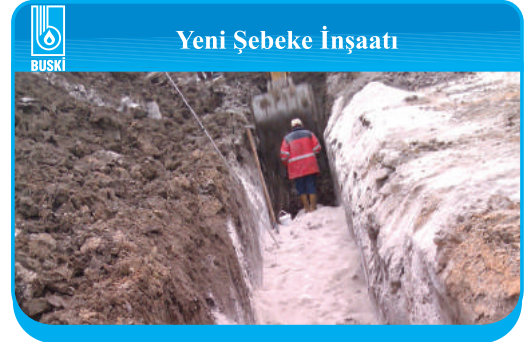
İşin Adı : 2012/3 Muhtelif Mahallelerde Abone Talepleri İçme Suyu Şebeke İnşaatı
Sözleşme Bedeli : 721.996,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : %100
İşin Tamamlanma Tarihi : 09.06.2014



İşin Adı : 2013/1 Muhtelif Mahallelerde İçme Suyu Şebeke Rehabilitasyon ve Yeni Şebeke İnşaatı İşİ
Sözleşme Bedeli : 2.063.663,17 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : %65
İşin Tamamlanma Tarihi : 19.08.2014



İşin Adı : 2013/3 Muhtelif Mahallelerde (Kestek, Gürsu, ve Gemlik Köyler) İçme Suyu Şebeke Rehabilitasyon ve Yeni Şebeke İnşaatı İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.665.061,72 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : %99
İşin Tamamlanma Tarihi : 06.11.2014



İşin Adı : 2011/1 Muhtelif Mahallelerde İsale Hattı İnşaat İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.748.660,60 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : %86
İşin Tamamlanma Tarihi : 11.04.2013



İşin Adı	: 2011/2 Muhtelif Mahallelerde İsale Hattı İnşaat İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.379.868,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	: %90
İşin Tamamlanma Tarihi	: 15.02.2013



İşin Adı	: 2012/2 Muhtelif Mahallelerde İsale Hattı İnşaat İşİ
Sözleşme Bedeli	: 2.571.800,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %43
İşin Tamamlanma Tarihi	: 11.08.2014



İşin Adı	: D9-1 20.000 m ³ Su Deposu ve Pompa İst. D12-3 10.000m ³ ve D18 5.000m ³ Rezerv İçme Suyu Depo İnşaatı
Sözleşme Bedeli	: 4.559.950,90 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %32
İşin Tamamlanma Tarihi	: 25.05.2013



İşin Adı : 2012/1 Köy Su Deposu İnşaat Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.629.964,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : %100
İşin Tamamlanma Tarihi : 06.11.2013



İşin Adı : 2013/1 Köy Su Deposu İnşaat Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.900.320,00TL
Çalışma Yapılan İlçe : Uludağ Köyler
Gerçekleşme Düzeyi : %62
İşin Tamamlanma Tarihi : 15.10.2014



İşin Adı : 2011/1 Pınar Kaynakları Islahı İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.724.533,04 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Uludağ Köyler
Gerçekleşme Düzeyi : %35
İşin Tamamlanma Tarihi : 09.09.2015



İşin Adı	: 2012/1 Pınar Kaynakları Islahı İşi (Uludağ Oteller Bölgesi)
Sözleşme Bedeli	: 3.935.646,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Uludağ Oteller Bölgesi
Gerçekleşme Düzeyi	: %93
İşin Tamamlanma Tarihi	: 27.03.2014



İşin Adı	: 2012/2 Muhtelif Su Deposu İnşaat işi
Sözleşme Bedeli	: 2.846.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %75
İşin Tamamlanma Tarihi	: 23.07.2014



İşin Adı	: 2012/1A Muhtelif Su Depoları ve Pompa İstasyonu İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	: 3.592.300,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %95
İşin Tamamlanma Tarihi	: 31.07.2014



İşin Adı	: Muhtelif Debi Ölçer Odaları ve Bağlantıları İle Muhtelif Mahallelerde İsale Şebeke Hattı Deplase İnşaatı İş
Sözleşme Bedeli	: 698.985,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %28
İşin Tamamlanma Tarihi	: 10.09.2014



İşin Adı	: 2012/2 Muhtelif Köylere Su Deposu İnşaatı Yapım İş
Sözleşme Bedeli	: 1.659.786,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %83
İşin Tamamlanma Tarihi	: 15.01.2014



İşin Adı	: 2013/1 Muhtelif Su Depoları İnşaatı Yapım İş
Sözleşme Bedeli	: 4.159.755,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %33
İşin Tamamlanma Tarihi	: 27.11.2014



İşin Adı : 2013/1 Muhtelif Mahallelerde Abone Talepleri İş
Sözleşme Bedeli : 645.007,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : %0
İşin Tamamlanma Tarihi : 14.08.2014



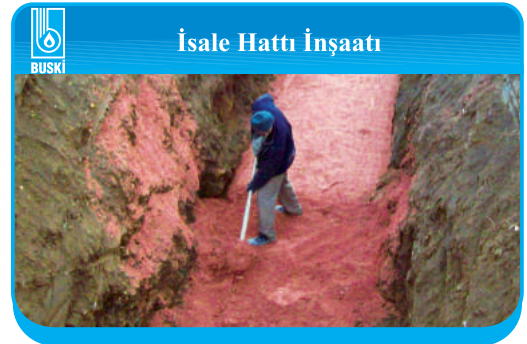
Abone Talepleri Değerlendirilmesi

İşin Adı : 2013/2 Muhtelif Köylere Su Deposu İnşaatı Yapım İş
Sözleşme Bedeli : 1.912.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : %0
İşin Tamamlanma Tarihi : 24.12.2014



Su Deposu İnşaatı

İşin Adı : 2013/1 Muhtelif Mah. İsale Hatları İnş. Yapım İş
Sözleşme Bedeli : 1.483.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : %74
İşin Tamamlanma Tarihi : 07.11.2014



İsale Hattı İnşaatı

İşin Adı : 2013/1 Muhtelif Köylere Su Deposu İnşaatı İş
Sözleşme Bedeli : 1.900.320,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : %62
İşin Tamamlanma Tarihi : 15.10.2014



Köy Deposu İnşaatı

İşin Adı : Osmangazi İlçesi Muh. Mahalle ve Köylere Su Depoları İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.393.302,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi : %99
İşin Tamamlanma Tarihi : 27.12.2013



İşin Adı : Nilüfer - Mudanya Muhtelif Köy Su Depoları İnşaat Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 729.806,50 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer - Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi : %83
İşin Tamamlanma Tarihi : 22.06.2013



İşin Adı : Nilüfer, Mudanya Muh. Köylere Su Depoları İnş. İşİ
Sözleşme Bedeli : 2.216.874,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer, Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi : %94
İşin Tamamlanma Tarihi : 16.06.2012



İşin Adı : 2013/1 Muhtelif Mah. Abone Talepleri İçme Suyu Şebeke İnş. Yapım işi
Sözleşme Bedeli : 645.007,00TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : % 7
İşin Tamamlanma Tarihi : 01.08.2014



İşin Adı : 2011/2 Muhtelif Su Depoları ve Pompa İstasyonu İnş. Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 3.276.426,60 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : % 87
İşin Tamamlanma Tarihi : 23.01.2013



İşin Adı : 2012/3 Muhtelif Mahalle İçme Suyu Şebeke Rehabilitasyon ve Yeni Şebeke İnşaat İşİ
Sözleşme Bedeli : 2.204.131,67 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : %63
İşin Tamamlanma Tarihi : 06.08.2014



Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı

İşin Adı	: 2010/8 Bursa İli Mudanya İlçesi ile Bağlı Mahalle ve Köylerde Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Hattı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 2.994.987,90 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi	: %88
İşin Tamamlanma Tarihi	: 05.05.2014



İşin Adı	: Samanlı Kolektörü Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 11.861.529,04 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	: % 90
İşin Tamamlanma Tarihi	: 15.11.2014



İşin Adı	: Altınşehir DSİ Kurtarma Kanalı Islahı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.715.550,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 46
İşin Tamamlanma Tarihi	: 02.12.2014



İşin Adı : Gökdere Dere Islahı 2 Yapım İşi
Sözleşme Bedeli : 4.237.040,04 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi - Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi : % 89
İşin Tamamlanma Tarihi : 27.08.2014



İşin Adı : Alman Kanalı Islahı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli : 8.128.081,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi : % 30
İşin Tamamlanma Tarihi : 24.01.2015



İşin Adı : 2011/15 B.B.B. Muhtelif Mahalle ve Sokaklarda Elle Kazı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli : 419.900,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi - Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi : % 67
İşin Tamamlanma Tarihi : 17.07.2014



İşin Adı : 2013/1 Osmangazi İlçesi Güneyi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hattı Yapım İşİ

Sözleşme Bedeli : 1.585.230,00 TL

Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi

Gerçekleşme Düzeyi : % 90

İşin Tamamlanma Tarihi : 17.07.2014



İşin Adı :2012/3 Muhtelif Mahalle İçme Suyu Şebeke Rehabilitasyon ve Yeni Şebeke İnşaat İşİ

Sözleşme Bedeli :1.618.978,44 TL

Çalışma Yapılan İlçe :Muhtelif

Gerçekleşme Düzeyi :%97

İşin Tamamlanma Tarihi :27.12.2013



İşin Adı : 2013/2 Yıldırım İlçesi Kuzeyi Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşİ

Sözleşme Bedeli : 1.989.000,00TL

Çalışma Yapılan İlçe : Yıldırım

Gerçekleşme Düzeyi : %42

İşin Tamamlanma Tarihi : 05.08.2014



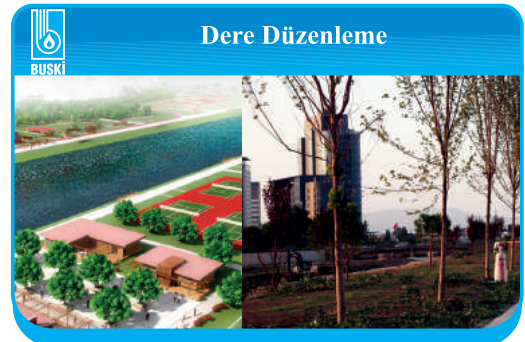
İşin Adı : 2013/6 Yıldırım İlçesi Güneyi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaat Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.601.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi : % 8
İşin Tamamlanma Tarihi : 13.01.2015



İşin Adı : 2013/4 Nilüfer İlçesi Güneyi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaat Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 3.987.765,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : % 28
İşin Tamamlanma Tarihi : 08.10.2014



İşin Adı : Nilüfer Deresi Hüdavendigâr Parkı Yanı Dere Düzenlemesi İşİ
Sözleşme Bedeli : 2.866.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi / Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : %83
İşin Tamamlanma Tarihi : 13.11.2014



İşin Adı : 2011/16 Muhtelif Mahalle ve Sokaklarda Kutu Kesit Box Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 4.187.370,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer - Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi : % 99
İşin Tamamlanma Tarihi : 03.08.2014



İşin Adı : 2012/3 Nilüfer İlçesi 3. Bölge Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 4.735.800,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : %79
İşin Tamamlanma Tarihi : 11.10.2014



İşin Adı : 2013/3 Nilüfer İlçesi Kuzeyi Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 2.392.754,77 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : % 83
İşin Tamamlanma Tarihi : 10.12.2014



İşin Adı : 2012/9 Gemlik İlçesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı Yapım İş
Sözleşme Bedeli : 3.393.701,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : %1
İşin Tamamlanma Tarihi : 22.03.2016



İşin Adı : Gemlik İlçesi Çarşı Deresi Islahı Yapım İş
Sözleşme Bedeli : 784.585,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : % 31
İşin Tamamlanma Tarihi : 08.06.2014



İşin Adı : 2012/5 Osmangazi İlçesi 3, Bölge Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı
Sözleşme Bedeli : 1.456.320,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi : %68
İşin Tamamlanma Tarihi : 10.04.2014



İşin Adı : Muhtelif Bölgelerde Yatay Delgi Yapılması İşİ
Sözleşme Bedeli : 2.374.198,56 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi-Yıldırım-Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi : %96
İşin Tamamlanma Tarihi : 15.03.2014



İşin Adı : 2012/4 Osmangazi İlçesi Güneyinde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı İşİ
Sözleşme Bedeli : 2.923.009,61 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi : % 80
İşin Tamamlanma Tarihi : 22.09.2014



İşin Adı : Gemlik İlçesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Şebeke İnşaatı İşİ
Sözleşme Bedeli : 7.788.345,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : %97
İşin Tamamlanma Tarihi : 05.10.2013



İşin Adı	: Nilüfer Deresi Mihraplı Regülatörü - Abdal Regülatörü Arası (0+00-1+800 km) Dere Yatağı Düzenleme ve Mihraplı Regülatörü Güneyinde Sağ ve Sol Sahilde Sedde Yapılması İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	: 8.998.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi - Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 91
İşin Tamamlanma Tarihi	: 02.02.2013



Dere Yatağı Düzenlemesi

İşin Adı	: 2010/20 Kestel İlçesine Bağlı Köylerde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatları İle Atık Su depoalrı (Fosseptik) İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	: 1.395.679,20 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Kestel
Gerçekleşme Düzeyi	: %88
İşin Tamamlanma Tarihi	: 04.10.2013



Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı

İşin Adı	: 2010/21 B.B.B. Osmangazi İlçesine Bağlı Köylerde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatları İle Atık Su depoalrı (Fosseptik) İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	: 1.936.999,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: %98
İşin Tamamlanma Tarihi	: 05.12.2013



Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı

İşin Adı : 2010/23 Mudanya İlçesine Bağlı Köylerde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatları İle Atık Su Depoları (Fosseptik) İnşaatı Yapım İşİ

Sözleşme Bedeli : 1.567.195,00 TL

Çalışma Yapılan İlçe : Mudanya

Gerçekleşme Düzeyi : %96

İşin Tamamlanma Tarihi : 02.02.2014



İşin Adı : 2011/17 B.B.B. Nilüfer İlçesi 1. Bölge Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hattı İnşaatı Yapım İşİ

Sözleşme Bedeli : 1.999.200,00 TL

Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer

Gerçekleşme Düzeyi : %95

İşin Tamamlanma Tarihi : 15.08.2013



İşin Adı : Nilüfer İlçesi Muhtelif Mahallelerde Yağmur Suyu Kutu Kesit ve Altınşehir Devlet Su İşleri 2 Nolu Kurutma Kanalı (Sk55 - Sk149 noktaları arası) İnşaatı Yapım İşİ

Sözleşme Bedeli : 4.510.427,70 TL

Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer

Gerçekleşme Düzeyi : % 99

İşin Tamamlanma Tarihi : 02.02.2013



İşin Adı : Demirtaş Bölgesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Şebeke İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 7.788.345,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi : %
İşin Tamamlanma Tarihi : 23.01.2013



İşin Adı : Gemlik - Umurbey Atık Su ve Yağmur Suyu İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 7.043.832,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : % 120
İşin Tamamlanma Tarihi : 18.09.2013



İşin Adı : Bursa İli Gürsu İlçesi Dışkaya Köyü Kozluca Mevkii Toki 2 Etap Toplu Konut Alanı Yağmur Suyu ve Kanalizasyon İnşaat Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.494.834,00TL
Çalışma Yapılan İlçe : Gürsu
Gerçekleşme Düzeyi : %97
İşin Tamamlanma Tarihi : 11.10.2013



İşin Adı	: Kestel - Gürsu İlçeleri Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 3.190.800,04 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	: % 100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 22.10.2013



İşin Adı	: 2011/13 Osmangazi İlçesi Güneyi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.438.009,20 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: % 99
İşin Tamamlanma Tarihi	: 21.10.2013



İşin Adı	: 2011/18 Nilüfer İlçesi 2. Bölge Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 3.021.742,20 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 99
İşin Tamamlanma Tarihi	: 13.01.2014



İşin Adı : 2012/1 Yıldırım İlçesi Güneyi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı
Yapım İş
Sözleşme Bedeli : 1.594.805,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi : % 99
İşin Tamamlanma Tarihi : 30.01.2014



İşin Adı : 2012/6 Osmangazi İlçesi 4. Bölge Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı
Yapım İş
Sözleşme Bedeli : 1.494.984,60 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi : % 100
İşin Tamamlanma Tarihi : 21.07.2014



İşin Adı : 2012/7 Kestel İlçesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı Yapım İş
Sözleşme Bedeli : 1.419.960,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Kestel
Gerçekleşme Düzeyi : % 100
İşin Tamamlanma Tarihi : 28.07.2014



İşin Adı	: 2010/15 Bursa İli Yıldırım ilçesi Ankara Yolu Caddesi Güneyindeki Mahallelerde Muhtelif Sokaklarda Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 987.658,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	: % 79
İşin Tamamlanma Tarihi	: 24.03.2013



İşin Adı	: 2010/17 Osmangazi İlçesi Nilüfer Çayı Yalova Yolu Arası Muhtelif Sokaklarda Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Şebeke İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.919.447,40 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: % 98
İşin Tamamlanma Tarihi	: 07.06.2013



İşin Adı	: 2010/23 Mudanya İlçesine Bağlı Köylerde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatları İle Atık Su Depoları İnşaatı İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.567.195,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi	: % 96
İşin Tamamlanma Tarihi	: 02.02.2014



İşin Adı : Muhtelif Ana Caddelerde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 2.094.612,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : % 98
İşin Tamamlanma Tarihi : 13.01.2014



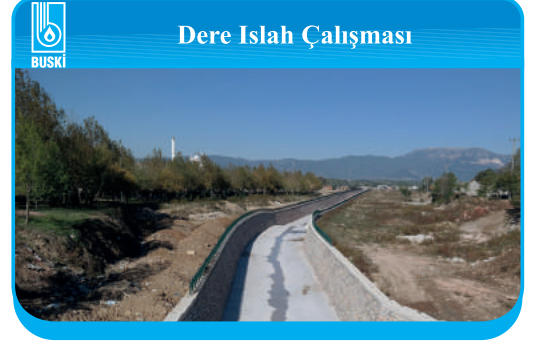
İşin Adı : 2011/12 Osmangazi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.522.244,12 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi : % 95
İşin Tamamlanma Tarihi : 29.05.2013



İşin Adı : 2011/14 Yıldırım İlçesi Kuzeyinde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.680.030,50 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi : % 95
İşin Tamamlanma Tarihi : 03.09.2013



İşin Adı : Hacivat Deresi Islahı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 5.897.110,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi : % 75
İşin Tamamlanma Tarihi : 27.09.2014



İşin Adı : Demirtaş Bölgesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 2.001.930,36 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi : % 100
İşin Tamamlanma Tarihi : 14.07.2014



İşin Adı : 2013/5 Osmangazi İlçesi Başaran Mahallesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 2.295.882,52 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi : % 11
İşin Tamamlanma Tarihi : 17.02.2015



İşin Adı : 2010/14 Bursa İli Çalı, Tahtalı ve Yaylacık Bölgesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 3.140.805,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : % 94
İşin Tamamlanma Tarihi : 08.01.2014



İşin Adı : Gemlik - Umurbey Atık Su ve Yağmur Suyu İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 7.043.832,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : % 120
İşin Tamamlanma Tarihi : 18.09.2013

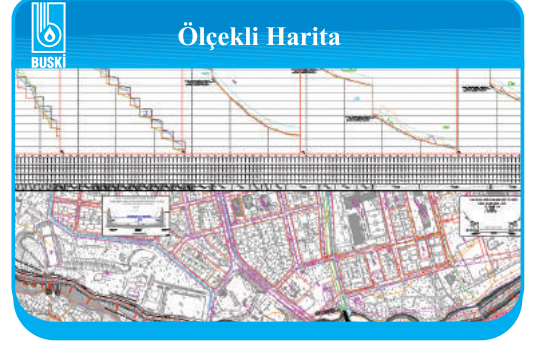


İşin Adı : Gemlik Yağmur Suyu Terfi İstasyonu Odası Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 920.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : % 104
İşin Tamamlanma Tarihi : 09.04.2013



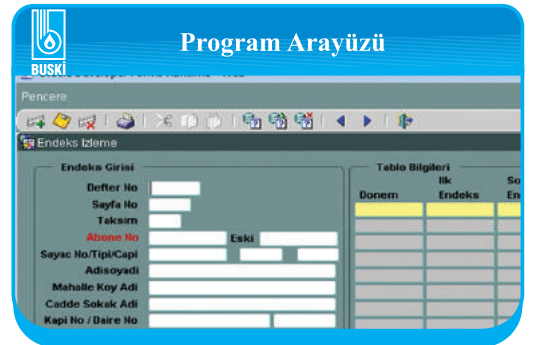
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı

İşin Adı	: 2150 km ² ' lik Alanda 1/1.000 ve 1/5.000 Ölçekli Fotoğrametrik Vektör ve 1/5.000 ölçekli Ortofoto Haritaların Üretimi Hizmet Alımı İşi
Sözleşme Bedeli	: 4.288.154,62 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 03.09.2013



Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

İşin Adı	: BUSKİ Çağrı ve Hizmet Merkezi , Mobil Ekip Yönetim Sistemi Satın Alınması İşi
Sözleşme Bedeli	: 1.327.250,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 0
İşin Tamamlanma Tarihi	: 07.05.2014



Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

İşin Adı	: Endeks Okuma, İhbarname Dağıtılması, Açma-Kapama Hizmeti İşlemlerinin Yapılması (4 Ay)
Sözleşme Bedeli	: 1.840.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 10.01.2013



İşin Adı	: Endeks Okuma, İhbarname Dağıtılması, Açma-Kapama Hizmeti İşlemlerinin Yapılması (18 Ay)
Sözleşme Bedeli	: 8.477.369,64 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 52
İşin Tamamlanma Tarihi	: 21.07.2014



İşin Adı	: 50.000 Adet Su Sayaçlarının Sökülmesi Takılması Hizmet Alımı İş
Sözleşme Bedeli	: 264.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 85
İşin Tamamlanma Tarihi	: 13.12.2013



Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı

İşin Adı	: BUSKİ Atık Su Arıtma Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri Alım İşİ (Arıtma 4)
Sözleşme Bedeli	: 22.960.593,71 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: %20
İşin Tamamlanma Tarihi	: 30.11.2014



İşin Adı	: 4 Kalem Gerçek Zamanlı Uzaktan Atık Su İzleme Sistemi, Montajı ve 12 Ay İşletilmesi İşİ
Sözleşme Bedeli	: 2.034.500,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer - Osmangazi - Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	: %98
İşin Tamamlanma Tarihi	: 02.01.2014



İşin Adı	: 6 Adet Filtre Havuzu Bakım ve Onarım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 433.200,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: %95
İşin Tamamlanma Tarihi	: 24.09.2013



İşin Adı : Doğu Atıksu Arıtma Tesisi Lagün İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 679.750,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Bursa İli Doğu Arıtma Tesisi
Gerçekleşme Düzeyi : %89
İşin Tamamlanma Tarihi : 31.10.2014



İşin Adı : Batı Atıksu Arıtma Tesisi Çamur Depolama Alanı Koku Önleme Perdesi Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.152.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : %99
İşin Tamamlanma Tarihi : 19.12.2013



İşin Adı : KMH-2011/A Bursa Atıksu Projesi II İçin Teknik Destek ve Müşavirlik Hizmetleri İşİ
Sözleşme Bedeli : 9.097.640,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : %42
İşin Tamamlanma Tarihi : 17.05.2015

Elektrik Makine ve İkmal Dairesi Başkanlığı

İşin Adı	: Scada Sistemi Bakım ve Destek Hizmeti Alım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 129.000,00 Avro
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: % 42
İşin Tamamlanma Tarihi	: 14.05.2014



İşin Adı	: 19 Ay Süre İle 150 Adet Muhtelif Binek Araç, Minibüs ve Çift Kabin Kamyonet Kiralanması Hizmet Alım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 10.819.859,60 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 85
İşin Tamamlanma Tarihi	: 02.04.2014



İşin Adı	: Muhtelif Depo ve Pompalara Enerji Nakil Hattı Yapılması
Sözleşme Bedeli	: 421.314.45TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 99
İşin Tamamlanma Tarihi	: 28.11.2013



İşin Adı : Su Sondaj Kuyuları Açılması Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 467.500,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : % 98
İşin Tamamlanma Tarihi : 02.11.2013



İşin Adı : 12 Ay Süre İle Kazıcı, Yükleyici, Kırıcı İş Makine ve Kamyon Kiralanması
Hizmet Alım İşİ
Sözleşme Bedeli : 2.781.300,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : % 89
İşin Tamamlanma Tarihi : 09.03.2014



İşin Adı : 4 Adet Kombine Kanal Temizleme Aracı Satın Alınması İşİ
Sözleşme Bedeli : 2.295.600,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : % 100
İşin Tamamlanma Tarihi : 10.05.2013



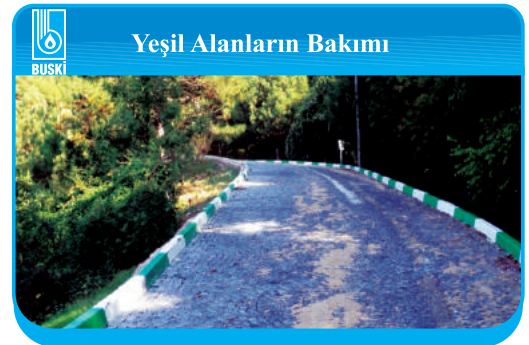
İşin Adı : Havuzların 18 Ay Süre İle Bakımı Yapılması İşİ
Sözleşme Bedeli : 969.758,33 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : % 53
İşin Tamamlanma Tarihi : 23.07.2014



İşin Adı : BUSKİ Yeşil Alanlarının Bakımının Yapılması Hizmet Alım İşİ
Sözleşme Bedeli : 269.610,50 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : % 100
İşin Tamamlanma Tarihi : 22.01.2013



İşin Adı : 2013 BUSKİ Yeşil Alanlarının Bakımının Yapılması Hizmet Alım İşİ
Sözleşme Bedeli : 415.081,79 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : % 80
İşin Tamamlanma Tarihi : 27.05.2014



İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

İşin Adı	: BUSKİ Altyapı Projeleri Planlama Uygulama Bilgi İşlem Hizmetleri
Sözleşme Bedeli	: 44.745.290,55 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 75
İşin Tamamlanma Tarihi	: 30.09.2014



İşin Adı	: BUSKİ Hizmet Binalarının Genel Temizliği ve Sekreterlik Hizmeti Alım İş
Sözleşme Bedeli	: 1.414.200,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 35
İşin Tamamlanma Tarihi	: 24.03.2014



İşin Adı	: 80 Kişilik Özel Güvenlik Hizmeti Alım İş
Sözleşme Bedeli	: 2.450.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	: % 100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 31.12.2013



B.2. Performans Sonuçları Tablosu ve Sonuçların Değerlendirilmesi

Performans Göstergesi	Başarı Seviyesi	Performans Seviyesi
% ...99		↓ DÜŞÜK
%100		★ TAMAM
%100-üstü		↑ YÜKSEK
İdare veya birim hedefi/göstergesi geçerli sebeplerden dolayı gerçekleştirilmekten vazgeçti ise		⊗ İPTAL

STRATEJİK AMAÇ 1 : Mevcut su kaynaklarını korumak ve sürdürülebilirliğini sağlamak.						
STRATEJİK HEDEF 1. 1. : Hizmet alanımız içerisinde yapılması gereken 95 km. pınar kaynağı ıslahının, 2017 yılı sonuna kadar tamamını gerçekleştirmek.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 1. 1. 1. : 2013 yılında 15 km pınar kaynağı ıslahı yapmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		15	47	313	213	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik ve idari şartname hazırlamak (adet)	2	2	100	0	★ TAMAM
	2. Pınar kaynakları ıslahı için içmesuyu borusu döşemek (km)	15	47	313	213	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 1. 2. : Nüfus artışı, hizmet sınırlarının genişlemesi, kuraklık v.b. konular dikkate alınarak 2017 yılı sonuna kadar "su ihtiyacı"nı belirlemek ve karşılanması için çalışmaları yapmak, Çınarcık Barajından su temini için arıtma tesisi ve ana isale hatlarını projelendirmek.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 1. 2. 1. : 2013 yılında Çınarcık Barajından su temini için arıtma tesisi ve ana isale hatlarının %20 oranında projelendirilmesi.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 20	% 20	100	0	★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Öncelikli çalışma bölgelerinin ilgili Uygulama Daireleri tarafından tespit edilmesi (%)	20	20	100	0	★ TAMAM
	2. İlgili Kurum ve Kuruluşlardan proje hazırlanması aşamasında altlık olarak kullanılacak verilerin temin edilmesi (%)	20	20	100	0	★ TAMAM
	3. Proje hazırlanması için keşif ve teknik şartname hazırlanması (adet)	1	1	100	0	★ TAMAM
STRATEJİK AMAÇ 2. : Alternatif su kaynaklarını tespit etmek ve geliştirmek.						
STRATEJİK HEDEF 2. 1. : 2014 yılı sonuna kadar İçmesuyu Dolum Tesisi yapmak						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 2. 1. 1. : 2013 yılında dolum tesisinin %50' sini tamamlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 50	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknolojik Projelerinin hazırlanması.(%)	30	30	100	0	★ TAMAM
	2. Teknolojik şartnamenin hazırlanması.(%)	30	30	100	0	★ TAMAM
	3. İnşaat çalışmalarının planlanan sürede iş programına uygun tamamlanması.(%)	50	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 2. 2. : 2017 yılı sonuna kadar Büyükşehir Belediye sınırları içinde yer alan su kaynaklarının tahsis yetkisinin Genel Müdürlüğümüzce gerçekleştirilebilmesi için gerekli yasal işlemleri başlatmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 2. 2. 1. : İl Özel İdaresine gerekli yasal başvurunun yapılarak su kaynaklarının devrinin talep edilmesi, bu talebin rededilmesi halinde işlemin iptal edilmesi için dava açmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 10	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Su kaynaklarının devri işlemleri (%)	10	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 2. 3. : Su kaynaklarından enerji temin edilmesi için yapılan çalışmaları 2014 yılı sonuna kadar sonuçlandırmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 2. 3. 1. : 2013 yılında su kaynaklarının enerji temini için yapılacak Hidro Elektrik Santralinin %80'ini tamamlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 80	% 40	50	-50	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. İnşaat yapımı ile ilgili keşif ve teknik şartnamenin hazırlanması.(adet)	1	1	100	0	★ TAMAM
	2. İnşaat çalışmalarının planlanan sürede iş programına uygun tamamlanması.(%)	80	40	50	-50	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK AMAÇ 3. : Kaçak su oranlarını tespit etmek, tespiti yapılanları iyileştirmek ve kayıt dışı suyu kayıt altına almak.						
STRATEJİK HEDEF 3. 1. : Nilüfer, Osmangazi, Yıldırım ilçe merkezlerinde 2012 yılı sonu hedeflenen %23 kaçak su oranını 2017 yılı sonuna kadar %22'ye düşürmek .						

2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 3. 1. 1. : 2013 yılında Nilüfer, Osmangazi, Yıldırım ilçe merkezlerinde kaçak su oranını % 23 olarak korumak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 23	% 23	100	0	★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Kayıp oranı (%)	23	23	100	0	★ TAMAM
	2. Bozuk/patlak vs. sayaçların yenilenmesinin katkısı (%)	5		0	-100	↓ DÜŞÜK
	3. İhbarların değerlendirilmesinin katkısı (%)	5		0	-100	↓ DÜŞÜK
	4. Denetim ekibinin kurulmasının katkısı (%)	5		0	-100	↓ DÜŞÜK
	5. Su Patlağı Müdahale Süresi (saat)	34	57	168	68	↑ YÜKSEK
	6. Şebeke rehabilitasyonu ve yeni şebeke döşenmesinin kaçak su oranına katkısı (%)	85		0	-100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 3. 2. : Nilüfer, Osmangazi, Yıldırım ilçe merkezleri dışındaki yerlerde (Demirtaş, Ovaakça, Emek, Görükle, Hasanağa, Çalı, Kayapa, Akçalar, Gölyazı, Kurşunlu, Umurbey, Barakfakih, Kumla) 2012 yılı sonuna kadar ölçülebilir hale gelecek olan kaçak su oranını her yıl % 3 azaltmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 3. 2. 1. : 2013 yılında ölçülebilir hale gelen kaçak su oranını %3 oranında azaltmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 3	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Kayıp Azaltma Oranı (%)	3	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
	2. Bozuk/patlak vs. sayaçların yenilenmesinin katkısı (%)	5		0	-100	↓ DÜŞÜK
	3. İhbarların değerlendirilmesinin katkısı (%)	5		0	-100	↓ DÜŞÜK
	4. Denetim ekibinin kurulmasının katkısı (%)	5		0	-100	↓ DÜŞÜK
	5. Su Patlağı Müdahale Süresi (saat)	34		0	-100	↓ DÜŞÜK
	6. Şebeke rehabilitasyonu ve yeni şebeke döşenmesinin kaçak su oranına katkısı (%)	85		0	-100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 3. 3. : Gemlik ilçesinde 2012 yılı sonunda hedeflenen % 50 kaçak su oranını 2017 yılı sonuna kadar % 35'e düşürmek.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 3. 3. 1. : 2013 yılında Gemlik ilçesinde %50 olan kaçak su oranını sabit tutmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 50	% 42	84	-16	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Kayıp oranı (%)	50	42	84	-16	↓ DÜŞÜK
	2. Bozuk/patlak vs. sayaçların yenilenmesinin katkısı (%)	5		0	-100	↓ DÜŞÜK
	3. İhbarların değerlendirilmesinin katkısı (%)	5		0	-100	↓ DÜŞÜK
	4. Denetim ekibinin kurulmasının katkısı (%)	5		0	-100	↓ DÜŞÜK
	5. Su Patlağı Müdahale Süresi (saat)	34	6	18	-82	↓ DÜŞÜK
	6. Şebeke rehabilitasyonu ve yeni şebeke döşenmesinin kaçak su oranına katkısı (%)	80		0	-100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 3. 4. : Kestel ilçesinde 2012 yılı sonunda hedeflenen % 45 kaçak su oranını 2017 yılı sonuna kadar % 30'a düşürmek.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 3. 4. 1. : 2013 yılında Kestel ilçesinde %45 olan kaçak su oranını sabit tutmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 45	% 41	91	-9	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Kayıp oranı (%)	45	41	91	-9	↓ DÜŞÜK
	2. Bozuk/patlak vs. sayaçların yenilenmesinin katkısı (%)	5		0	-100	↓ DÜŞÜK

	3. İhbarların değerlendirilmesinin katkısı (%)	5		0	-100	↓ DÜŞÜK
	4. Denetim ekibinin kurulmasının katkısı (%)	5		0	-100	↓ DÜŞÜK
	5. Su Patlağı Müdahale Süresi (saat)	34	8	24	-76	↓ DÜŞÜK
	6. Şebeke rehabilitasyonu ve yeni şebeke döşenmesinin kaçak su oranına katkısı (%)	85		0	-100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 3. 5. : Mudanya ilçesinde 2012 yılı sonunda hedeflenen % 35 kaçak su oranını 2017 yılı sonuna kadar % 30'a düşürmek.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 3. 5. 1. : 2013 yılında Mudanya ilçesinde %35 olan kaçak su oranını sabit tutmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 35	% 21	60	-40	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Kayıp oranı (%)	35	21	60	-40	↓ DÜŞÜK
	2. Bozuk/patlak vs. sayaçların yenilenmesinin katkısı (%)	5		0	-100	↓ DÜŞÜK
	3. İhbarların değerlendirilmesinin katkısı (%)	5		0	-100	↓ DÜŞÜK
	4. Denetim ekibinin kurulmasının katkısı (%)	5		0	-100	↓ DÜŞÜK
	5. Su Patlağı Müdahale Süresi (saat)	34	14	41	-59	↓ DÜŞÜK
	6. Şebeke rehabilitasyonu ve yeni şebeke döşenmesinin kaçak su oranına katkısı (%)	85		0	-100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 3. 6. : Gürsu ilçesinde 2012 yılı sonuna kadar ölçülebilir hale gelecek olan kaçak su oranını her yıl % 3 azaltmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 3. 6. 1. : 2013 yılında Gürsu ilçesinde ölçülebilir hale gelen kaçak su oranını %3 oranında azaltmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 3	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Kayıp Azaltma Oranı (%)	3	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
	2. Bozuk/patlak vs. sayaçların yenilenmesinin katkısı (%)	5		0	-100	↓ DÜŞÜK
	3. İhbarların değerlendirilmesinin katkısı (%)	5		0	-100	↓ DÜŞÜK
	4. Denetim ekibinin kurulmasının katkısı (%)	5		0	-100	↓ DÜŞÜK
	5. Su Patlağı Müdahale Süresi (saat)	34	7	21	-79	↓ DÜŞÜK
	6. Şebeke rehabilitasyonu ve yeni şebeke döşenmesinin kaçak su oranına katkısı (%)	85		0	-100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 3. 7. : 2017 yılı sonuna kadar 104 adet alt bölge sınırlarını kesinleştirmek ve fiziksel olarak izole etmek.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 3. 7. 1. : 2013 yılında 20 adet alt bölge sınırlarını kesinleştirmek ve fiziksel olarak izole etmek.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	20	100	0	★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Sınırları belirlenen alt bölge (adet)	20	20	100	0	★ TAMAM
	2. İzole edilen bölge sayısı (adet)	20	20	100	0	★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 3. 8. : 2017 yılı sonuna kadar sınırları kesinleştirilen 104 adet alt bölgeye debiölçer takmak ve ölçülebilir hale getirmek.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 3. 8. 1. : 2013 yılında 20 adet alt bölgeye debimetrelerin takılarak ölçülebilir hale getirilmesi		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	20	100	0	★ TAMAM
	1. Sınırları belirlenen alt bölge (adet)	20	20	100	0	★ TAMAM

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2. Debimetrelerin takılma oranı (%)	100		0	-100	↓ DÜŞÜK
	3. Debimetrelerin ölçülebilir hale getirilme oranı (%)	100		0	-100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 3. 9. : 2017 yılı sonuna kadar kesinleştirilen 104 adet alt bölge sınırlarının veritabanına girişini sağlamak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 3. 9. 1. : 2013 yılında kesinleşen 20 adet alt bölge sınırlarının veritabanına girişini sağlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	20	100	0	★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Sınırları belirlenen alt bölge (adet)	20	20	100	0	★ TAMAM
	2. Harita ölçümlerinin yapılma oranı (%)	100	100	100	0	★ TAMAM
STRATEJİK AMAÇ 4.: İçme suyunun etkili ve sağlıklı iletimini sağlamak amacıyla altyapı çalışmalarını sürdürmek.						
STRATEJİK HEDEF 4.1: Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım ilçelerinde 2017 yılı sonuna kadar 500 km şebeke inşaatı yapmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.1.1.: 2013 yılı sonuna kadar Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım ilçelerinde 100 km şebeke inşaatı yapmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	178	178	78	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik ve idari şartname hazırlamak (adet)	6	4	67	-33	↓ DÜŞÜK
	2. Yapılan şebeke inşaatı (km)	100	178	178	78	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 4.2.: Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım ilçelerinde 2017 yılı sonuna kadar 50 km isale hattı inşaatı yapmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.2.1.: 2013 yılı sonuna kadar Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım ilçelerinde 10 km isale hattı inşaatı yapmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		10	49	490	390	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik ve idari şartname hazırlamak (adet)	2	2	100	0	★ TAMAM
	2. Yapılan isale hattı inşaatı (km)	10	49	490	390	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 4.3.: Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım ilçelerinde 2017 yılı sonuna kadar 20 adet depo inşaatı yapmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.3.1.: 2013 yılı sonuna kadar Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım ilçelerinde 4 adet depo inşaatı yapmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	9	45	-55	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik ve idari şartname hazırlamak (adet)	4	3	75	-25	↓ DÜŞÜK
	2. İnşaatı tamamlanan depo (adet)	4	9	225	125	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 4.4.: Mudanya ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 80 km şebeke inşaatı yapmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.4.1.: 2013 yılı sonuna kadar Mudanya ilçesinde 16 km şebeke inşaatı yapmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		16	8	50	-50	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Yapılan şebeke inşaatı (km)	16	8	50	-50	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 4.5.: Mudanya ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 15 km isale hattı inşaatı yapmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.5.1.: 2013 yılı sonuna kadar Mudanya ilçesinde 3 km isale hattı inşaatı yapmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		3	15	500	400	↑ YÜKSEK

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Yapılan isale hattı inşaatı (km)	3	15	500	400	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 4.6.: Mudanya ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 6 adet depo inşaatı yapmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.6.1.: 2013 yılı sonuna kadar Mudanya ilçesinde 2 adet depo hattı inşaatı yapmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		2	6	300	200	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.İnşaatı tamamlanan depo (adet)	2	6	300	200	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 4.7.: Gemlik ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 100 km şebeke inşaatı yapmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.7.1.: 2013 yılı sonuna kadar Gemlik ilçesinde 20 km şebeke inşaatı yapmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	19	95	-5	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Yapılan şebeke inşaatı (km)	20	19	95	-5	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 4.8.: Gemlik ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 30 km isale hattı inşaatı yapmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.8.1.: 2013 yılı sonuna kadar Gemlik ilçesinde 6 km isale hattı inşaatı yapmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		6	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Yapılan isale hattı inşaatı (km)	6	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 4.9.: Gemlik ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 5 adet depo inşaatı yapmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.9.1.: 2013 yılı sonuna kadar Gemlik ilçesinde 1 adet depo inşaatı yapmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		1	1	100	0	★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.İnşaatı tamamlanan depo (adet)	1	1	100	0	★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 4.10.: Gürsu ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 50 km şebeke inşaatı yapmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.10.1.: 2013 yılı sonuna kadar Gürsu ilçesinde 10 km şebeke inşaatı yapmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		10	15	150	50	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Yapılan şebeke inşaatı (km)	10	15	150	50	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 4.11.: Gürsu ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 15 km isale hattı inşaatı yapmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.11.1.: 2013 yılı sonuna kadar Gürsu ilçesinde 3 km isale hattı inşaatı yapmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		3	2	67	-33	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Teknik ve idari şartname hazırlamak (adet)	2	1	50	-50	↓ DÜŞÜK
	2.Yapılan isale hattı inşaatı (km)	3	2	67	-33	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 4.12.: Gürsu ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 6 adet depo inşaatı yapmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.12.1.: 2013 yılı sonuna kadar Gürsu ilçesinde 2 adet depo inşaatı yapmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		2	2	100	0	★ TAMAM

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.İnşaatı tamamlanan depo (adet)	2	2	100	0	★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 4.13.: Kestel ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 70 km şebeke inşaatı yapmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.13.1.: 2013 yılı sonuna kadar Kestel ilçesinde 20 km şebeke inşaatı yapmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	81	405	305	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Yapılan şebeke inşaatı (km)	20	81	405	305	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 4.14.: Kestel ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 40 km isale hattı inşaatı yapmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.14.1.: 2013 yılı sonuna kadar Kestel ilçesinde 8 km isale hattı inşaatı yapmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		8	14	175	75	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Yapılan isale hattı inşaatı (km)	8	14	175	75	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 4.15.: Kestel ilçesinde 2017 yılı sonuna kadar 10 adet depo inşaatı yapmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.15.1.: 2013 yılı sonuna kadar Kestel ilçesinde 2 adet depo inşaatı yapmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		2	2	100	0	★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.İnşaatı tamamlanan depo (adet)	2	2	100	0	★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 4.16.: 2013 yılı sonuna kadar 500, 1000, 2500, 5000, 10.000, 20.000, 30.000 m3 kapasiteli su depolarının uygulama projelerinin tamamının dört ayrı zemin için hazırlamak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.16.1.: 2013 yılı sonuna kadar su depolarının uygulama projelerinin tamamının dört ayrı zemin için hazırlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.İhale dökümanlarının tamamlanıp ihaleye çıkılması (%)	100	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
	2.Sözleşmenin imzalanması (%)	100	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
	3.Mimari projelerin statik hesaplarının ve betonarme projelerinin kontrol edilerek onaylanması (%)	100	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
	4.Kabulün ve hakediş ödemelerinin yapılması (%)	100	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 4.17.: 2017 yılı sonuna kadar faaliyet alanımızdaki toplam 500 km içme suyu projesini hazırlamak ve onaylamak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.17.1.: 2013 yılı sonuna kadar 50 km içmesuyu projesi hazırlamak ve onaylamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		50	327	654	554	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Avan/Uygulama projesi (km)	50	327	654	554	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 5. : İçme suyunun aboneye ulaştırılmak, sorun ve isteklerin tespit edilerek hızlı bir şekilde çözümünü sağlamak.						
STRATEJİK HEDEF 5. 1. : 2012 yılı sonunda hedeflenen, hizmet sınırlarımız içerisinde, içme suyu ve kanalizasyon arızaları ile ilgili gelen ihbarlara müdahale süresi olan ortalama 34 saati, 2017 yılı sonuna kadar 31 saate düşürmek.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 5. 1. 1. : 2013 yılında hizmet sınırlarımız içerisinde; içme suyu ve kanalizasyon arızaları ile ilgili gelen ihbarlara müdahale süresi olan ortalama 34 saati korumak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		34	38	111	11	↑ YÜKSEK

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Arıza tamir süreleri (saat)	34	38	111	11	↑ YÜKSEK
	2. Teknik ve idari şartname hazırlamak (adet)	10	7	70	-30	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 5. 2. : Sözleşmesi tamamlanmış ve bağlantı için iş emri ulaşmış abonelerin, su bağlanmasına engel olacak bir durumu olmaması halinde, 2017 yılı sonuna kadar kat abonelerinin sularını 3 iş günü içinde % 80 'ini bağlamak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 5. 2. 1. : 2013 yılında kat abonelerinin sularını 3 iş günü içinde % 65 'ini bağlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 65	% 53	82	-18	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Kat Aboneliklerinin yapılması (%)	65	53	82	-18	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 5. 3. : Sözleşmesi tamamlanmış ve bağlantı için iş emri ulaşmış abonelerin, su bağlanmasına engel olacak bir durumu olmaması halinde 2017 yılı sonuna kadar yeni su abonelerinin sularını 7 iş günü içinde % 85'ini bağlamak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 5. 3. 1. : 2013 yılında yeni abonelerinin sularını 7 iş günü içinde % 80 'ini bağlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 80	% 70	88	-13	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Yeni su aboneliklerinin yapılması (%)	80	70	88	-13	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 5. 4. : 2017 yılı sonuna kadar abone olmayan 15 adet köyün abonelik işlemlerini sonuçlandırmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 5. 4. 1. : 2013 yılında 3 adet köyün abonelik işlemlerini tamamlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 100	% 100	100	0	★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Aboneliği yapılan köy sayısı (adet)	3	3	100	0	★ TAMAM
	2.Tespit işlemlerinin yapılması (%)	100	100	100	0	★ TAMAM
	3.Abonelik işlemleri (%)	100	100	100	0	★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 5. 5. : Her yıl, bir önceki yıl sonu itibariyle, 10 yılını doldurmuş sayaçların %90'ını değiştirmek.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 5. 5. 1. : 2013 yılında 10 yılını doldurmuş sayaçların %30 unu değiştirmek.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 30	% 21	70	-30	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Yıpranma süresi dolmuş sayaç (adet)	280.000	200.000	71	-29	↓ DÜŞÜK
	2. Süresi dolmuş sayaçların değiştirilme oranı (%)	30	% 21	70	-30	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 5. 6. : 2017 yılı sonuna kadar müracaattan itibaren abonelik sözleşme işlemlerini 2 iş günü içerisinde tamamlamak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 5. 6. 1. : 2013 yılında 5 iş günü içerisinde abonelik işlemlerini tamamlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		5	4	80	-20	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.İşlemin tamamlanma süresi (gün)	5	4	80	-20	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 5. 7. : 2012 yılı sonu itibariyle % 70 olması hedeflenen günü geçmiş alacakların tahsilat oranını 2017 yılı sonuna kadar % 75'e çıkarmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 5. 7. 1. : 2013 yılında günü geçmiş alacakların tahsilat oranını %71'e çıkarmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 71	% 68	96	-4	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Günü geçmiş alacakların tahsilat oranı (%)	71	68	96	-4	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 5. 8. : Her yıl abone memnuniyeti araştırması yapmak, memnun olunmayan konularda memnuniyetsizlik oranını her yıl en az % 2 oranında azaltmak.						

2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 5. 8. 1. : 2013 yılında abone memnuniyetsizlik oranını %2 oranında azaltmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 2	% 2	100	0	★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Abone memnuniyet anketi (adet)	1	1	100	0	★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 5. 9. : Abone bazı oluşturulan Hizmet Masalarını Genel Müdürlüğümüzün tüm hizmetlerini kapsayacak şekilde 2015 yılı sonuna kadar revize etmek ve tek bir birimde birleştirmek.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 5. 9. 1. : Hizmetin kaliteli ve sürekliliğinin sağlanabilmesi için fiziki mekanın tespiti yapmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 100	% 50	50	-50	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Fiziki mekanın tespiti (%)	100	50	50	-50	↓ DÜŞÜK
	2.Entegre bir program hazırlanması (%)	100	50	50	-50	↓ DÜŞÜK
	3.Personel tespiti ve ilgili personele eğitim verilmesi (%)	100	25	25	-75	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 5. 10. : 2017 yılı sonuna kadar Kestel, Mudanya ve Gürsu'da hizmet binaları yapmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 5. 10. 1. : 2013 yılında Kestel, Mudanya ve Gürsu hizmet binalarının %20'sini tamamlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 20	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Yer tespit çalışmaları (%)	20	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK AMAÇ 6: 2017 yılı sonuna kadar atık su ve yağmursularının çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması ve dere taşkınlarının önlenmesi amacı ile altyapı çalışmalarını sürdürmek.						
STRATEJİK HEDEF 6.1: Nüfus artışı, hizmet sınırlarının genişlemesi olasılığı, iklim değişikliği etkilerini dikkate alarak 450 km atıksu, yağmursuyu, dere ıslah avan/uygulama projelerini 2017 yılı sonuna kadar hazırlamak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.1.1.: 2013 yılında 100 km atıksu, yağmursuyu, dere ıslah avan/uygulama projesi yapmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	152	152	52	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Avan/uygulama projesi (km)	100	152	152	52	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 6.2: 2013-2017 yılları arasında BBB sınırları içinde merkez ilçelerde (Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım) 350 km. kanalizasyon hattı döşemek.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.2.1.: 2013 yılında merkez ilçelerde (Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım) 75 km. kanalizasyon hattı döşemek.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		75	121	161	61	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Teknik ve idari şartname hazırlamak (adet)	8	40	500	400	↑ YÜKSEK
	2. Yapılan şebeke inşaatı (km)	75	121	161	61	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 6.3: 2013-2017 yılları arasında BBB sınırları içinde merkez ilçelerde (Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım) 200 km. yağmursuyu hattı döşemek.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.3.1.: 2013 yılında merkez ilçelerde (Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım) 40 km. yağmursuyu hattı döşemek.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		40	58	145	45	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Teknik ve idari şartname hazırlamak (adet)	2	40	2000	1900	↑ YÜKSEK
	2. Yapılan şebeke inşaatı (km)	40	58	145	45	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 6.4: 2013-2017 yılları arasında BBB sınırları içinde diğer ilçelerde (Mudanya, Gemlik, Gürsu, Kestel) 250 km. kanalizasyon hattı döşemek.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.4.1.: 2013 yılında diğer ilçelerde (Mudanya, Gemlik, Gürsu, Kestel) 50 km. kanalizasyon hattı döşemek.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		50	33	66	-34	↓ DÜŞÜK

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.İmalat (İslah çalışmaları) (km)	50	33	66	-34	↓ DÜŞÜK
	2. Teknik ve idari şartname hazırlamak (adet)	2	22	1100	1000	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 6.5: 2013-2014 yılları arasında BBB sınırları içinde diğer ilçelerde (Mudanya, Gemlik, Gürsu, Kestel) 125 km. yağmursuyu hattı döşemek.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.5.1.: 2013 yılında diğer ilçelerde (Mudanya, Gemlik, Gürsu, Kestel) 25 km. yağmursuyu hattı döşemek.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		25	16	64	-36	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.İmalat (İslah çalışmaları) (km)	25	16	64	-36	↓ DÜŞÜK
	2. Teknik ve idari şartname hazırlamak (adet)	2	22	1100	1000	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 6.6: 2013-2017 yılları arasında BBB sınırları içindeki derelerin 15 km.'sini ıslah ederek sel taşkınlarını önlemek.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.6.1.: 2013 yılında BBB sınırları içindeki derelerin 3 km. sini ıslah ederek sel taşkınlarını önlemek.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		3	7	233	133	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.İmalat (İslah çalışmaları) (km)	3	7	233	133	↑ YÜKSEK
	2. Teknik ve idari şartname hazırlamak (adet)	3	8	267	167	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 6.7: 2013-2014 yılları arasında Samanlı Kolektörü inşaatının % 100' ünü tamamlayarak, Doğu Bölgesinin atık sularını atık su arıtma tesislerine ulaştırmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.7.1.: 2013 yılında Samanlı Kolektörü inşaatının % 67 sini tamamlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 67	% 90	134	34	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.İmalat çalışmaları (%)	67	90	134	34	↑ YÜKSEK
	2. Teknik ve idari şartname hazırlamak (adet)					
STRATEJİK HEDEF 6.8: 2013-2017 yılları arasında Demirtaş, Ovaakça, Kurşunlu, Mudanya, Nilüferköy, Barakfakih Havzalarındaki atık su hatlarının % 100' ünü tamamlayarak, atık su arıtma tesislerinin tamamlanması halinde buradaki atık suların deşarjını sağlamak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.8.1.: 2013 yılında Demirtaş, Ovaakça, Kurşunlu, Mudanya, Nilüferköy, Barakfakih Havzalarındaki atıksu hatlarının % 20 sini tamamlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 20	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.İmalat çalışmaları (%)	20	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
	2. Teknik ve idari şartname hazırlamak (adet)	1	1	100	0	★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 6.9: 2013-2017 yılları arasında Batı Nilüfer Havzasındaki atık su hatlarının % 100'ünü tamamlayarak, atık su arıtma tesislerinin tamamlanması halinde buradaki atık suların deşarjını sağlamak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.9.1.: 2013 yılında Batı Nilüfer Havzasındaki atıksu hatlarının % 20 sini tamamlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 20	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.İmalat çalışmaları (%)	20	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
	2. Teknik ve idari şartname hazırlamak (adet)	1	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 6.10: 2013-2017 yılları arasında Karsak Kumla Havzasındaki atık su hatlarının % 100'ünü tamamlayarak, atık su arıtma tesislerinin tamamlanması halinde buradaki atık suların deşarjını sağlamak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.10.1.: 2013 yılında Karsak Kumla Havzasındaki atıksu hatlarının % 20 sini tamamlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 20	0	0	-100	↓ DÜŞÜK

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.İmalat çalışmaları (%)	20	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
	2.Teknik ve idari şartname hazırlamak (adet)	1	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 6.11: 2013-2017 yılları arasında Doğu Bursa Havzasındaki atık su hatlarının % 100'ünü tamamlayarak, atık su arıtma tesislerinin tamamlanması halinde buradaki atık suların deşarjını sağlamak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.11.1.: 2013 yılında Doğu Bursa Havzasındaki atıksu hatlarının % 20 sini tamamlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞE N	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 20	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.İmalat çalışmaları (%)	20	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
	2.Teknik ve idari şartname hazırlamak (adet)	1	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 6.12: 2013-2017 yılları arasında Nilüfer Kayapa Çalı Uluabat Havzasındaki atık su hatlarının % 100'ünü tamamlayarak, atık su arıtma tesislerinin tamamlanması halinde buradaki atık suların deşarjını sağlamak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.12.1.: 2013 yılında Nilüfer Kayapa Çalı Ulubat Havzasındaki atıksu hatlarının % 20 sini tamamlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞE N	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 20	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.İmalat çalışmaları (%)	20	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
	2.Teknik ve idari şartname hazırlamak (adet)	1	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK AMAÇ 7.:Atık suyun yönetilmesi, endüstriyel atık suların altyapı sistemlerinde ve çevrede yol açacağı tahribatın önlenmesi amacıyla çalışmalar yapmak.						
STRATEJİK HEDEF 7.1.:Atıksu Kalite Kontrol Ruhsatı olmayıp talepte bulunan veya talebi olmayıp tespit edilen firmaları 2017 yılı sonuna kadar %90 mın ruhsat işlemlerini tamamlamak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 7.1.1.: 2013 yılında endüstriyel atık su üreten işletmelerin %80'inde Atık Su Kalite Kontrol Ruhsatı işlemlerini tamamlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞE N	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 80	% 55	69	-31	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Başvuru yapan, diğer kurumlarca bildirilen veya tespiti yapılan işyerlerinde denetimlerin başlaması (%)	100	100	100	0	★ TAMAM
	2.İşletmelere, denetim işlemlerinin tamamlanarak, Atıksu Kalite Kontrol Ruhsatı verilmesi (%)	70	55	79	-21	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 7.2.: 2013 yılı sonuna kadar seçilen Endüstriyel Tesislerin kanalizasyona deşarj noktalarına atık suların kalitesel ve miktarsal olarak durumlarının izlenmesine yönelik online izleme sistemini kurmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 7.2.1.: 2013 yılında BUSKİ AAT'lerine atıksuların kalitesel ve miktarsal durumların izlenmesi için 5 adet online sistem kurmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞE N	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		5	5	100	0	★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Sistem kurulumu ihalesinin yapılması (%)	100	100	100	0	★ TAMAM
	2. Sistemin kurulması (%)	100	100	100	0	★ TAMAM
	3. Sistemin devreye alınması (%)	100	100	100	0	★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 7.3.: 2016 yılında BUSKİ AAT'lerinden kaynaklanan arıtma çamurlarının yönetmeliklere uygun olarak bertaraf edilmesini sağlamak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 7.3.1.: Çamur bertaraf tesisinin inşaatına başlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞE N	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 50	0	0	-100	↓ DÜŞÜK

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. İnşaat başlanması (%)	50	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 7.4.: 2015 yılı sonuna kadar Arıtma Çamurlarının Bertarafı tesisi inşaatını tamamlamış ve işletmeye almış olmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 7.4.1.: 2013 yılında Arıtma Çamurlarının Bertarafı tesisinin inşaatının %80 ini tamamlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 80	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.İhale dökümanlarının hazırlanması (%)	100	100	100	0	★ TAMAM
	2.İhale Yapılması (%)	100	20	20	-80	↓ DÜŞÜK
	3.İnşaat başlanması (%)	10	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK AMAÇ 8. : Hizmet alanı içerisindeki atık su arıtma tesisi ihtiyaçlarını gidermek.						
STRATEJİK HEDEF 8. 1. : 2015 yılı sonuna kadar Gemlik İlçesi Atık Su Arıtma Tesisini tamamlamış ve işletmeye almış olmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 8. 1. 1 : 2013 yılında Gemlik İlçesi Atık su Arıtma Tesisinin inşaatının %40 ını tamamlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 40	% 15	38	-63	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Yapım işlerinin tamamlanması (%)	40	15	38	-63	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 8. 2. : 2015 yılı sonuna kadar Mudanya Atık Su Arıtma Tesisini tamamlamış ve işletmeye almış olmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 8. 2. 1 : 2013 yılında Mudanya İlçesi Atık su Arıtma Tesisinin inşaatının %40 ını tamamlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 40	% 15	38	-63	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Yapım işlerinin tamamlanması (%)	40	15	38	-63	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 8. 3. : 2015 yılı sonuna kadar Kumsaz Atık Su Arıtma Tesisini tamamlamış ve işletmeye almış olmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 8. 3. 1 : 2013 yılında Kumsaz İlçesi Atık su Arıtma Tesisinin inşaatının %40 ını tamamlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 40	% 15	38	-63	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Yapım işlerinin tamamlanması (%)	40	15	38	-63	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 8. 4. : 2015 yılı sonuna kadar K.Kumla Atık Su Arıtma Tesisini tamamlamış ve işletmeye almış olmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 8. 4. 1 : 2013 yılında K.Kumla İlçesi Atık su Arıtma Tesisinin inşaatının %40 ını tamamlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 40	% 10	25	-75	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Yapım işlerinin tamamlanması (%)	40	10	25	-75	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 8. 5. : 2015 yılı sonuna kadar Badırga Atık Su Arıtma Tesisini tamamlamış ve işletmeye almış olmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 8. 5. 1 : 2013 yılında Badırga Atık su Arıtma Tesisinin inşaatının %40 ını tamamlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 40	% 10	25	-75	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Yapım işlerinin tamamlanması (%)	40	10	25	-75	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 8. 6. : 2015 yılı sonuna kadar Akçalar Atık Su Arıtma Tesisini tamamlamış ve işletmeye almış olmak.						

2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 8. 6. 1 : 2013 yılında Akçalar İlçesi Atık su Arıtma Tesisi inşaatının %40 ını tamamlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞE N	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 40	% 10	25	-75	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Yapım işlerinin tamamlanması (%)	40	10	25	-75	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK AMAC 9.: Su ve kanalizasyon hizmetleri yönetimine ilişkin politika üretimi ve faaliyetlerinin yürütülmesini etkili bir biçimde gerçekleştirecek insan kaynağı yönetimini sağlamak.						
STRATEJİK HEDEF 9. 1. : Her yıl çalışan memnuniyeti araştırması yapmak, memnun olunmayan konularda memnuniyetsizlik oranını her yıl en az % 2 oranında azaltmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 9. 1. 1. : 2013 yılında çalışan memnuniyetsizlik oranını en az % 2 oranında azaltmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞE N	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 2	% 2	100	0	★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Çalışan memnuniyet anketi (adet)	1	1	100	0	★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 9. 2. : 2017 yılı sonuna kadar yıllık eğitim saatini 8 saate çıkartmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 9. 2. 1. : 2013 yılında her personel için eğitim saatini 6 saate çıkarmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞE N	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		6	7	117	17	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Kişi başına verilecek eğitim süresi (saat)	6	7	117	17	↑ YÜKSEK
	2.Eğitime katılan personelin memnuniyet oranı (%)	90	85	94	-6	↓ DÜŞÜK
	3.Katılımcı anlama/başarı oranı (%)	90	85	94	-6	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 9. 3. : Her yıl emekli olan personel kadar yeni personel temin edilmesi.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 9. 3. 1. : 2013 yılında emekli olan personel kadar personel temin etmek.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞE N	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 100	% 123	123	23	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Emekli olacak personel (adet)	96	70	73	-27	↓ DÜŞÜK
	2.Yeni başlayacak personel (adet)	96	86	90	-10	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 9. 4. : İçme suyu, atık su, yağmursuyu imalatlarının talep edilen konum kontrolünü takip eden 2 ay içerisinde yapmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 9. 4. 1. : 2013 yılında içme suyu, atık su, yağmursuyu imalatlarının talep edilen konum kontrolünü 2 ay içerisinde yapmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞE N	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		2	2	100	0	★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Proje faaliyetleri.(%)	15	15	100	0	★ TAMAM
	2.Yüklenicinin ölçü değerlerini getirmesi ve takip etmesi.(%)	35	35	100	0	★ TAMAM
	3.Arazi kontrolünün yapılması.(%)	25	25	100	0	★ TAMAM
	4.Hakediş ölçü değerlerinin doğruluğu.(%)	25	25	100	0	★ TAMAM
	5.Arazi ekip sayısı (adet)	2	2	100	0	★ TAMAM
	6.Jeodezik ölçüm alet sayısı (adet)	2	2	100	0	★ TAMAM
	7.Ölçüm ve kontrollük faaliyeti (gün)	10	10	100	0	★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 9. 5. : Her yıl yapılan kanal ve yağmursuyu hatlarının tamamını takip eden yıl sonuna kadar Coğrafi Bilgi Sistemine veri girişini yapmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 9. 5. 1. : 2012 yılında yapılan kanal ve yağmursuyu imalatlarının tamamını 2013 içerisinde Coğrafi Bilgi Sistemine veri girişini yapmak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞE N	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	★ TAMAM

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Veri girişi (%)	100	100	100	0	★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 9. 6. : 2013-2017 yılları arasında 104 adet alt bölgede bulunan içme suyu alt yapı bilgilerinin coğrafi bilgi sistemine veri girişini yapmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 9. 6. 1. : 2013 yılında 20 adet alt bölgede bulunan içme suyu alt yapı bilgilerinin coğrafi bilgi sistemine veri girişini yapmak		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞE N	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Sisteme girişi yapılan bölge (adet)	20	20	100	0	★ TAMAM
	2. Giriş işlemlerinin tamamlanması (%)	100	100	100	0	★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 9. 7. : Mülkiyeti BUSKİ adına tescil edilen veya kullanımına tahsis edilen veya tasarrufunda olan taşınmazlar ile BUSKİ lehine kurulan irtifak haklarına ait tüm emlak bilgilerinin emlak bilgi sisteminde güncelliğinin devamını sağlamak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 9. 7. 1. : 2013 yılında BUSKİ lehine kurulan irtifak haklarına ait tüm emlak bilgilerinin Emlak bilgi sisteminde güncelliğinin devamını sağlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞE N	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Tescili tamamlanan ve ödeme emri hazırlanan taşınmazlara ait bilgilerin Emlak Bilgi Sistemine girişi (%)	100	100	100	0	★ TAMAM
	2. Teslim ve teslim tutanağı tamamlanan ve tahsis belgesi alınan taşınmazlara ait bilgilerin Emlak Bilgi Sistemine girişi (%)	100	100	100	0	★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 9. 8. : İşletilmekte olan mevcut su depoları, pompa istasyonları, derin kuyuları ve alt bölge debi ölçerlerinin güncelliğinin devamını sağlamak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 9. 8. 1. : 2013 yılında işletilmekte olan mevcut su depoları, pompa istasyonları, derin kuyuları ve alt bölge debi ölçerlerinin güncelliğinin devamını sağlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞE N	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Su depoları, pompa istasyonları, derin kuyuları ve alt bölge debi ölçerlerinin güncelliği (%)	100	100	100	0	★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 9. 9. : Bakım onarım çalışmaları kapsamında yapılan altyapı çalışmalarına ilişkin yıllık verilerin o yıl içerisinde tamamının veri tabanına işletimini sağlamak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 9. 9. 1. : 2013 yılı sonuna kadar altyapı bilgilerinin tamamını veri tabanına işlemek.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞE N	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Veri tabanı giriş oranı (%)	100	100	100	0	★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 9. 10. : Coğrafi Bilgi Sistemi veritabanının tasarımı, raporlanması ve yönetimini sağlamak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 9. 10. 1. : Coğrafi Bilgi Sistemi veritabanının tasarımı, raporlanması ve yönetimini sağlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞE N	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. CBS veri tabanı tasarımı ve yönetimi (%)	100	100	100	0	★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 9. 11. : Kitle iletişim araçları ile su bilinci ve kültürünü arttırmak amaçlı Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer sınırları içerisindeki tüm okulları 2017 yılı sonuna kadar bilgilendirmek.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 9. 11. 1. : 2013 yılında su bilinci ve kültürünü arttırmak amaçlı Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer sınırları içerisindeki okulların %20'sini bilgilendirmek.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞE N	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 20	% 20	100	0	★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Tüm okulların ilçe bazında tespiti (%)	100	100	100	0	★ TAMAM
	2. Bilgilendirilecek okulların tespiti (%)	100	100	100	0	★ TAMAM
	3. Bilgilendirilme zamanı ile ilgili okullarla iletişime geçme (%)	100	100	100	0	★ TAMAM
	4. Okulların bilgilendirme işleminin yapılması (%)	100	100	100	0	★ TAMAM

STRATEJİK HEDEF 9. 12. : Yüzeysel su kaynaklarında yaşanabilecek olağan dışı durumlarda kullanılmak üzere 80 adet kuyuyu aktif halde tutmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 9. 12. 1. : 2013 yılı sonuna kadar 48 adet kuyuyu aktif hale getirmek.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		48	60	125	25	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Kuyuları aktif hale getirilme oranı (%)	60	75	125	25	↑ YÜKSEK
	2.Aktifleştirilecek kuyu (adet)	48	60	125	25	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 9. 13. : 2014 yılı sonuna kadar Ar-Ge, istatistik birimi ve iç kontrol faaliyetlerini kapsayacak ve yürütecek kurumsal bir yapılanmaya gitmek.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 9. 13. 1. : 2013 yılı sonuna kadar Ar-Ge ve istatistik birimlerinin oluşturulması.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Ar-Ge biriminin oluşturulması (%)	70	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
	2.İstatistik biriminin oluşturulması (%)	70	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 9. 14. : Yeni işe girenlere ilk altı ay içerisinde oryantasyon ve mesleki eğitim vermek.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 9. 14. 1. : 2013 yılında yeni işe başlayan personelin tamamına altı ay içinde oryantasyon eğitimi vermek.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 100	% 100	100	0	★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Oryantasyon eğitimi (%)	100	100	100	0	★ TAMAM
	2.Katılım oranı (%)	100	100	100	0	★ TAMAM
STRATEJİK AMAÇ 10. : Hizmet sınırlarının genişlemesi ve il sınırına çıkarılması ihtimaline karşın gerekli organizasyonel çalışmayı başlatmak.						
STRATEJİK HEDEF 10. 1. : Hizmet sınırlarımızın genişlemesi durumunda, yeni katılacak olan bölgelerdeki mevcut altyapılarının tespiti çalışmasını 2013 yılında başlatmak, 2015 yılı sonuna kadar altyapı varlıklarının tespiti çalışmasını sonuçlandırmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 10. 1. 1. : 2013 yılı içerisinde genişleyen sınırlar içerisindeki altyapı varlıklarının tespitine başlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 30	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Su isale hatlarının tespiti (%)	30	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
	2.Kanalizasyon hatlarının tespiti (%)	30	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
	3.Kuyuların tespiti (%)	30	0	0	-100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 10. 2. : Hizmet sınırlarımızın genişlemesi durumunda, yeni katılacak olan bölgelerdeki mevcut altyapıların tespiti sonrasında, 2016 yılında Genel Müdürlük bünyesinde ilgili tüm dokümanları, programları v.b. güncellemek.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 10. 2. 1. : 2013 yılı içerisinde genişleyen sınırlar içerisindeki altyapı varlıklarının tespitine başlamak.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 25	% 30	120	20	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Tespiti yapılan altyapı varlıkları (%)	25	30	120	20	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 10. 3. : Hizmet sınırlarımızın genişlemesi durumunda yeni katılacak bölgelerdeki 1/1000 ölçekli sayısal fotogrametrik vektör harita, 1/5000 ölçekli ortofoto haritalarının 2017 yılı sonuna kadar tamamının üretimini yapmak.						
2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 10. 3. 1. : Yeni katılacak bölgelerdeki 1/1000 ölçekli sayısal fotogrametrik vektör harita, 1/5000 ölçekli ortofoto harita üretimini yapmak		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 5	% 5	100	0	★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.İhale süreci (%)	5	5	100	0	★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 10. 4. : Hizmet sınırlarımızın genişlemesi durumunda yeni katılacak bölgeler de dahil olmak üzere hizmetlerimizde eksiklik olmaması amacı ile organizasyonel değişikliği tespit etmek.						

2013 YILI PERFORMANS HEDEFİ 10. 4. 1. : 2013 yılın sonuna kadar yeni katılacak bölgeler de dahil olmak üzere hizmetlerimizde eksiklik olmaması amacı ile organizasyonel değişikliği tespit etmek.		2013 YILI PLANLANAN	2013 YILI GERÇEKLEŞE N	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		% 100	% 100	100	0	★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Tespitlerin yapılması (%)	100	100	100	0	★ TAMAM

SU BURSA'DA ÇEŞMEDEN İÇİLİR

Çeşmeden içilen su
sağlıklı, güvenli ve
daha ekonomiktir...



BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BUSKİ

BURSA SU VE KANALİZASYON DAİRESİ

www.buski.gov.tr





www.buski.gov.tr



IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ



- A. Üstünlükler
- B. Zayıflıklar
- C. Değerlendirme

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. Üstünlükler

1. Kurumumuzun köklü geçmişi ve güçlü kurumsal imajı.
2. İdari ve mali açıdan özerk bir yapıya sahip olması.
3. Kapsamlı kuruluş kanununun olması.
4. TS-EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesine sahip olması.
5. Bursa Büyükşehir Belediyesi' nin eski il sınırları içerisinde tecrübeler edinilmiş olması.
6. Toplantılar ve seminerler için uygun fiziksel mekânlara sahip olması.
7. Yatırım ihtiyacının karşılanmasında kredibilitenin yüksek olması.
8. Karar mekanizmasının (yönetim kurulu) kurumun kendi içinden olması.
9. Büyük ölçekli yatırımlar yapabilen bir kurum olması.
10. Mali açıdan kısa ve orta vadede önemli bir riskinin bulunmaması.
11. İçme ve kullanma suyu bakımından rakipsiz oluşu.
12. Kuruma özel yazılımları kendi bünyesinde üretebilecek bilgi işlem altyapısının kurulmuş olması.
13. Bilgi işlem donanımı açısından altyapının genel olarak yeterli olması.
14. Abonelere yönelik sanal ortamdaki çözüm ve uygulamalarının gelişmişliği.
15. İletişim altyapısının yeterli ve birimlerin ağ bağlantılarının mevcut olması.
16. Tahsilat noktalarının çokluğu ve bölgesel dağılımının dengeli olması.
17. Güçlü araç-makine parkına sahip olması.
18. Çalışma ortamı, büro donanımı ve ekipman bakımından diğer kamu kurum ve kuruluşlarına göre oldukça modern bir yapıya sahip olması.
19. Kurumda mesleki ve teknik eğitime önem verilmesi, personelin istek ve ihtiyaçları doğrultusunda kurum içi eğitim imkânının tanınıyor olması.
20. Teknolojik Anlamda AB normlarında ve ileri düzeyde kentsel atık su arıtma tesislerine sahip olunması.
21. Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) oluşturulmuş olup, BUSKİ' ye ait bütün altyapı ve üstyapı tesislerinin CBS'ne aktarılmış olması.
22. Su kaynaklarının (havzaların) yerleşim alanlarının dışında olması.
23. Su analiz laboratuvarının olması.
24. Altyapının büyük oranda yenilenmiş olması sebebiyle, su kayıpları ile arıza miktarının giderek azalıyor olması.
25. Su kayıplarımızın merkezde % 24' e çekilmiş olması.
26. Evsel atık suların merkezde % 95' inin kanalizasyon sistemine dâhil edilmiş olması ve yağmur sularının büyük bir kısmının derelere bağlanmış olması.
27. Merkezde mevcut yerleşim yerlerinde içme suyu şebekesinin %99 oranında gerçekleşmiş olması.
28. Tahakkuk/tahsilat oranımızın minimum %95' lerde olması.
29. Mevcut verilerin paylaşılabiliyor ve harita altlıklarının modern bir arşivde tutuluyor olması.
30. Bir adet büyük kapasitede içme suyu arıtma tesisinin mevcut olması, Bursa' ya 24 saat ilgili standartlara uygun kesintisiz su verilebilmesi.

B. Zayıflıklar

- 1- Genel Müdürlüğümüze norm kadro ile verilen personel sayısının azlığı,
- 2- Arşivleme sistemimizin klasik ve hantal bir yapıya dayalı oluşu, elektronik (dijital) olarak arşivlemenin olmaması,
- 3- Bazı birimlerde çalışma mekanlarının çalışan sayısına göre yetersiz kalması,
- 4- Bütçenin ön görülen projeler karşısında yetersiz kalması,
- 5- Kamu personel yasasının henüz tamamlanmamış olması nedeniyle, personelin başarısının ölçülmesine dayalı bir insan kaynakları politikasının olmaması, insan kaynakları konusunda duyulan ihtiyacın karşılanmasında gecikmeye sebebiyet verilmesi,
- 6- Personele yönelik sosyal imkanların (lokal, kreş vb.) yetersiz olması,

C. Değerlendirme

- Doğancı Barajı yanında Nilüfer Barajı'nın da devrede bulunması ilimiz açısından bir avantaj olurken, şehrin yoğun göç alarak nüfusun hızla artması nedeniyle yeni yerleşim yerlerinin altyapı ihtiyacı, planlama ve hizmet kalitesi yönünden dezavantaj oluşturmaktadır.
- İdarece açılacak davalar ve icra takibine konacak dosyalar önceden bilinmemektedir. Bu hususlar, tamamıyla diğer birimlerin taleplerine bağlı olduğundan, bu konuları içeren, ileriye dönük plan ve programların yapılmasında güçlük çekilmektedir. İdare faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında, üçüncü kişilerle idare arasında doğabilecek ihtilaflarda, kanun, tüzük ve yönetmelikler çerçevesinde, üçüncü kişinin haklı olması durumunda, açılan davaların kaybedilmesi riski bulunmaktadır.
- Kayıp-kaçak ile ilgili çalışmalara çok yönlü olarak ve kararlılıkla devam edilecektir.
- Enerji maliyetlerinin düşürülmesine yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
- Yeni teknoloji ve gelişmelere paralel olarak hizmet kalitesini ve müşteri memnuniyetini arttırmaya yönelik çalışmalara devam edilecektir.
- Halkla ilişkiler ve hizmet masasının güçlendirilmesine, hizmet verilen abonelerin öneri ve şikayetlerine karşılık gerekli tedbirleri almaya, duyarlı olmaya ve kurum hizmetleri hakkında bilgilendirme çalışmalarına devam edilecektir.
- Kurumsal kültürün ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi, personelin nitelik olarak geliştirilmesi, bilgi işlem altyapısının güçlendirilmesine yönelik çalışmalara devam edilecektir.
- Yeraltı ve yerüstü tüm su kaynaklarının kullanımında kurumlar arası yetki ve sorumlulukların karmaşıklığını giderecek, yeni bir "Yer Altı Suları Yasası"na ihtiyaç vardır.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

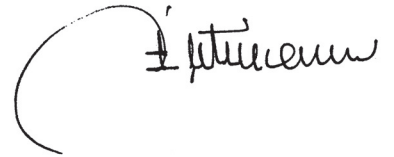
Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.



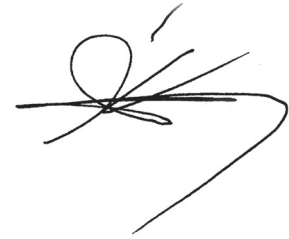
İsmail Hakkı ÇETİNAVCI
BUSKİ Genel Müdürü

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2013 yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.



Halit KARASU
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı



BUSKİ
BURSA SU ve KANALİZASYON İDARESİ

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

Halit KARASU

Strateji Geliştirme Şube Müdürü

Nigar ETİK UĞURBAŞ

Çalışma Ekibi

Arzu ERTEN

Ahmet TEMİZ

Handan KARAYAĞIZ

Gizem KAVUŞTURAN

Yasemin ÖZEL

Kübra KARABACAK

Yasemin DURMAZ

Elektronik örneği

www.buski.gov.tr



adresinde bulabilirsiniz.



BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BUSKİ

BURSA SU VE KANALİZASYON DAİRESİ



www.buski.gov.tr