



İETT İŞLETMELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2010 FAALİYET RAPORU



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ





2010 FAALİYET RAPORU

Sevgili İstanbullular,

Son yıllarda İstanbul, dünya üzerinde ilgi odağı bir kent haline gelmiştir. Küresel kararların alındığı uluslararası toplantılar, uluslararası dev spor ve kültür – sanat organizasyonları, İstanbul'u adres seçiyor. Kentte hayat standartları hızla yükseliyor. Örneğin karayolu, deniz ve raylı sisteme dayalı entegre toplu ulaşım ağına yapılan yatırımlar sayesinde hemşehrilerimiz, çok daha konforlu ve hızlı bir şekilde istedikleri yere ulaşabiliyorlar. Bu gelişmeler, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve bağlı kurumların 365 gün 24 saat durmadan, dinlenmeden çalışması sonucu meydana geliyor.

Elinizdeki kitap, İETT'nin 2010 yılı boyunca bu gelişmelere yaptığı katkıları gösteren hizmetleri anlatıyor. İstanbul için gerçekleştirdiğimiz tüm yatırım, hizmet ve faaliyetlerin böyle bir raporda detaylıca sunulmasının mümkün olamayacağı aşikârdır. Bu nedenle, 2010 İETT Faaliyet Raporu'nda hizmet, yatırım ve faaliyetlerimizi kısaca sunmaya çalıştık. Bu hizmet alanlarında gerçekleştirilen önemli faaliyetlerin görülebilmesini sağlayan grafiklere de olabildiğince yer vermeye çalıştık. Hizmet ve yatırımlarımız bu bakış açısı ile incelendiğinde; raylı sistemden otobüs ve metrobüs filomuza kadar her alanda kayda değer iyileştirmeler ve gelişmeler sağlandığı, önemli hizmetlerin gerçekleştirildiği açıkça görülmektedir.

Her şeyden önce İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak toplu taşıma yapıyor olmanın avantajına sığınmıyoruz. Filomuzu sürekli yeniliyor, mevcut araç parkımızın bakımını en iyi şekilde sağlıyoruz. Salgın hastalıklara karşı otobüslerimizi dezenfekte ediyoruz. Filomuzu yenilerken ölçütlerin en başına çevre normlarını koyduk. Bundan dolayı da filomuzu yenileyip genişletirken, çevreye duyarlı doğalgaz ile çalışan otobüs seçeneklerini öne çıkarıyoruz. Toplu taşımada sadece hava kirliliği değil, aynı zamanda ses kirliliğini de azaltmayı hedefliyoruz.

İstanbul'da belediye meclisimizle birlikte katılımcı, etkili, şeffaf, planlı ve kaynakları verimli kullanan bir kent yönetimini hayata geçiriyoruz. Elinizdeki İETT 2010 Yılı Faaliyet Raporu da böyle bir anlayışın ürünüdür. Böylece İETT'nin faaliyetlerini ilk elden hemşehrilerimizin bilgi ve denetimine açmış bulunuyoruz. Bu da vatandaşlara yönetime katılma, kendi eleştirilerini sunma ve bu suretle kent idaresini en iyiye sevk etme yolunu açtığına inanıyorum.

İETT, İstanbul'un olmazsa olmazıdır. İstanbul'un değerli bir markasıdır. 140 yıllık köklü ve güçlü altyapısıyla İstanbul ulaşımının ana damarını işleten bir kurumdur. İstanbul gibi büyük bir metropolün ulaşım ihtiyacını karşılayan bu güzide kurumumuz, değişen yönetim kadrosuyla önümüzdeki yıllarda çok daha güzel yerlerde olacaktır. İnanıyorum ki yakaladığı bu sinerji, aşk ve bu şevkle İstanbullulara daha güzel hizmetler sunacaktır.




Kadir TOPBAŞ
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

Sevgili İstanbullular,

140 yıldır İstanbullulara toplu ulaşım hizmeti veren İETT, geçmişte şehre elektrik ve havagazı sağlamış, öncü kimliğiyle sadece İstanbul'da değil Türkiye'de pek çok ilke imza atmıştır. İlk olarak İstanbul'da toplu taşımacılığın miladı sayılan atlı tramvayları hizmete almış, ardından dünyanın en eski ikinci metrosu olan Tünel'i hayata geçirmiştir.

1939 yılında millileşerek kendi hikayesini yazmaya devam eden İETT, bu tarihten sonra da büyüyerek ve hizmet alanını gitgide genişleterek bugünlere gelmenin gururunu yaşamaktadır.

İETT bu 140 yıllık süre içinde modern dünyadaki yenilikleri takip ederek değişime ve gelişime ayak uydurma çabası içinde olmuştur. Raylı sistem yatırımları, lastik tekerlekli modern araçlarla sürdürdüğü yolculuğunu son yıllarda metrobüs işletmeciliğiyle devam ettirmektedir. İstanbul'un ana arterlerindeki trafik yoğunluğunu azaltmak, hızlı ve konforlu ulaşım sağlamak amacıyla işletmeye alınan Metrobüs sistemi, 2007 yılında Topkapı-Avcılar hattında hizmete başladı. Projenin Zincirlikuyu ayağı 2008 yılında hizmete alındı. İstanbullularca büyük memnuniyetle karşılanan ve işletmecilik açısından olumlu sonuçlar doğuran metrobüsün üçüncü etabı olan Söğütlüçeşme hattı 3 Mart 2009 günü Sayın Başbakanımız Recep Tayyip Erdoğan'ın katıldığı törenle hizmete alındı. Böylece İstanbul'un iki yakası en kısa yoldan birbirine bağlandı. Geçtiğimiz Mart ayında da Avcılar - Beylikdüzü etabının temelini atan Başkanımız Sayın Kadir Topbaş da metrobüsün İstanbullulara büyük kolaylıklar getirdiğini ifade etti.

İETT, dünyanın değişik metropollerinde benzer uygulamaları bulunan Metrobüse ilaveten şehrin geleceği olarak görülen raylı sistem yatırımlarının da bir kısmını üstlendi. 2007 yılında hizmete aldığımız ve Topkapı'ya kadar uzattığımız Sultançiftliği-Edirnekapı hafif metrosuna ilaveten Otogar-Bağcılar hafif metrosunu Kirazlı-Başakşehir-İkitelli-Olimpiyatköy istikametine uzatma çalışmalarımız bütün hızıyla sürüyor.

Ayrıca AKYOLBİL projesi, adım adım hayata geçirilerek Kağıthane'de kurduğumuz komuta kontrol merkezi sayesinde pilot uygulamalara başlandı. Bu sistem sayesinde filomuzda bulunan araçları izleyerek gerçek zamanlı verilere ulaşacak, bunları anında yolcularımızla paylaşabileceğiz.

140 yıllık tarihiyle İstanbul'un ruhunda derin izler bırakan İETT, çalışan memnuniyetini arttırmak için de bir dizi çalışma yürütmektedir. Gece gündüz fedakarca çalışan şoförlerimiz, üniversite ortamında kriz ve stres yönetimi, halkla ilişkiler gibi konularda eğitimlerini sürdürüyor. Çalışanlarımızın memnuniyeti, dolaylı olarak yolcu memnuniyetine de yansıdığından eğitim çalışmalarımız büyük önem arz etmektedir.

2011 yılında da halkımızın beklenti ve ihtiyaçlarını karşılayabileceğimiz, kalite standartlarına uygun bir hizmet sağlama, müşteri ilişkileri yönetimi, süreç yönetimi ve süreç analizi, araçlarımızın bakım kalitesini artırma çalışmaları ve AKYOLBİL gibi projelerimizi hayata geçirmeyi amaçlıyoruz.

Her fırsatta vurguladığımız gibi bütün bu çalışmaları, Büyükşehir Belediye Başkanlığımızın da desteğiyle halkımıza daha kaliteli, konforlu ve güvenli hizmet vermek amacıyla yürütüyoruz.

Köklü geçmişi ve güçlü alt yapısıyla İstanbul ulaşımında lider konumda olan İETT'nin her türlü başarısında insan emeğinin büyük payı vardır. Bu vesileyle 365 gün 24 saat fedakarca çalışarak İstanbul'a hizmet eden başta şoförlerimiz olmak üzere bütün çalışanlarımıza, bize çalışmalarımızda destek veren Başkanımız Kadir Topbaş'a, belediye meclis üyelerine ve Büyükşehir Belediyemizin değerli bürokratlarına teşekkür eder, saygılar sunarım.



Dr. Hayri Baraçlı
İETT İşletmeleri Genel Müdürü

İçindekiler

Tarihçe

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon	
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	19
C- İdareye İlişkin Bilgiler	20
1- Fiziksel Yapı	20
2- Örgüt Yapısı	28
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	30
4- İnsan Kaynakları	33
5- Sunulan Hizmetler	35
6- Yönetim Ve İç Kontrol Sistemi	39

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri	43
B- Temel Politika ve Öncelikler	45

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler	51
1- Bütçe Giderleri	51
2- Bütçe Gelirleri	52
3- Finansmanın Ekonomik Sınıflandırılması	53
B- Performans Bilgileri	56
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri	56
2- Performans Sonuçları Tablosu	104
3- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	114

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler	119
B- Zayıflıklar	119
C- Değerlendirme	119

V- EKLER

EK 1 - Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı	122
EK 2 - Üst Yönetici İç Kontrol Güvence Beyanı	123
EK 3 - İETT'nin Kronolojik Tarihçesi	124



İETTİŞLETMELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



1871'den bugüne

Tarihçe

Tramvay

Tramvay ilk olarak, Amerika'da 1842 (Newyork), Avrupa'da 1854 (Paris) ve İngiltere'de 1860 (Londra) görülürken İstanbul'da 31 Temmuz 1871 günü Azapkapı-Ortaköy hattında çalışmaya başlamıştır.

30 Ağustos 1869 tarihindeki "Dersaadet'de Tramvay ve Tesis İnşası"na dair bir sözleşme ile İstanbul caddelerinde yolcu, eşya taşımacılığı için demiryolu yapılarak hayvanların çektiği araba işletmeciliği, 40 yıl süre ile Konstantin Korapano Efendi'nin kurduğu "Dersaadet Tramvay Şirketi" isimli şirkete verilmiştir.

İlk atlı Tramvay 1871 yılında Azapkapı-Galata, Aksaray-Yedikule, Aksaray-Topkapı ve Eminönü-Aksaray olmak üzere 4 hatta çalışmaya başlamış, ilk işletme yılında 430 at kullanılarak 4,5 milyon yolcu taşınmıştır.

Daha sonraları Voyvoda'dan Kabristan-Tepebaşı-Taksim-Pangaltı-Şişli, Beyazıt-Şehzadebaşı, Fatih-Edirnekapi-Galatasaray-Tünel ve Eminönü-Bahçekapi gibi hatlar açılmıştır.

Osmanlı İmparatorluğu sınırları içinde çalışmaya başlayan atlı tramvaylar daha sonra imparatorluğun büyük şehirlerinde de kurularak Selanik daha sonra Şam, Bağdat, İzmir ve Konya'da işletmeye açılmıştır. Savunma Bakanlığı, tramvay atlarını 1912 yılında başlayan Balkan Harbi sırasında, 30.000 altın karşılığı almış ve bu yüzden İstanbul bir yıldan fazla süreyle tramvaysız kalmıştır. 12 Haziran 1939 gün ve 3642 sayılı Yasa ile Hükümete devredilen Tramvay İşletmesi, daha sonra İstanbul Belediyesi'ne ve 16 Haziran 1939 gün ve 3645 sayılı Yasa ile de İETT'ye bağlanmıştır.

12 Ağustos 1961 günü İstanbul yakasından, 14 Kasım 1966 tarihinde ise Anadolu yakasından kaldırılarak İstanbul'da Tramvay İşletmeciliği son bulmuştur.

1990 yılının sonlarında Tünel-Taksim arasında tarihi tramvay tekrar işletmeye alınmış olup halen 3 motris(çekici), 2 vagon ile 1870 m'lik hat üzerinde turistik bir işlev görmesinin yanında yılda 14.600 sefer ve 23.944 km yaparak günlük ortalama 2.500 yolcu taşımaktadır.

İETT Genel Müdürlüğü tarafından yapılan ve 1 Kasım 2003 tarihinde hizmete giren Kadıköy-Moda Tramvayı'nda 2,6 km' lik sistemde 10 istasyona sahiptir. 4 adet tramvay

aracının çalıştığı Kadıköy- Moda tramvayı; Kadıköy meydanından hareket edip, otobüs özel yolu ve Bahariye Caddesini takip ederek Moda caddesi üzerinden tekrar Kadıköy meydanına gelmektedir.



Tünel

1867 yılında Fransız mühendis Henry Gavand'ın gözlemleri sonucu Galata-Beyoğlu arasında ulaşım aracı ihtiyacının belirlemiş ve bunun en uygun çözümünün asansör tipinde demiryolu olduğu kanısına varmış ve uzun müzakereler sonunda Padişah Abdülaziz'den 6 Kasım 1869 tarihinde Tünel yapma imtiyazını almıştır.

Dış mali destek bulunmasının ardından 30 Temmuz 1871'de yapım çalışmaları başlamış, 1874 yılının Aralık ayında 573 m uzunluğunda Tünel tamamlanmış ve

17 Ocak 1875 tarihinde işletmeye açılmıştır. Tünelin işletmeye açıldığı yıllarda vagonların yeraltında hareket etmesi halkta çekingenlik yaratmış, ek bir vagon konularak bazı küçük ve büyükbaş hayvanlar taşınarak insan taşımacılığında bir tehlike olmadığı hususunda güven sağlanmaya çalışılmıştır.

Yılda 64.800 sefer yaparak 37.066 km kat eden Tünel bugün Karaköy-Tünel arasında 2 vagonu ile her gün ortalama 15.000 yolcu taşımaktadır.



Trolleybüs

İstanbul'da uzun yıllar kent içi toplu ulaşım hizmetinde kullanılan tramvaylar, 1960'lı yılların başlarında toplu ulaşım ihtiyacının karşılayamaz hale gelmiştir. Bunun üzerine otobüs işletmesine oranla daha ekonomik olması da göz önüne alınarak Trolleybüs işletmesinin kurulmasına karar verilmiştir. İlk Trolleybüs hattı 1961 yılında Topkapı-Eminönü hattı olarak servise verilmiştir.

Trolleybüslerin güç beslenmesi çift havai elektrik hattından yapılmaktadır. Türk-İtalyan ticari antlaşmasından yararlanarak İtalya'daki Ansaldo San Georgia firmasına 1956-1957 yıllarında sipariş edilen Trolleybüs araç ve tesisleri 27 Mayıs 1961'de hizmete girmiştir. 45 km uzunluğunda şebeke, 6 adet kuvvet merkezi ve 100 adet Trolleybüs ile bu işletme 70 milyon TL'ye mal olmuştur. 1968 yılında "Tosun" olarak adlandırılan, tümüyle İETT işletmesi işçileri tarafından imal edilen Trolleybüs ile birlikte bu sayı 101'e çıkmıştır.

Devamlı elektrik kesintileri ile yollarda kalmalar ve zaman tarifelerine uyulmadan yapılan işletme yüzünden verimsiz olduğu ve trafiği aksattığı gerekçesi ile 16 Temmuz 1984 tarihinde Trolleybüs İşletmesi'ne son verilerek 75 adet Trolleybüs İzmir Belediyesi ESHOT Genel Müdürlüğü'ne satılmıştır.



Otobüs

1871 yılından itibaren çalışan Tramvay İşletmesi'ne destek olmak amacı ile Dersaadet Tramvay Şirketi'ne 4 adet otobüs çalıştırma izni verilmiş, ilk otobüs 1926 yılında çalışmaya başlamıştır. 1928 yılında tramvay arabalığı olarak kullanılan Bağlarbaşı deposu garaj haline getirilmiştir.

1930 yılında toplu taşıma hizmetlerinde 4 adet Renault Scania marka otobüs Beyazıt-Karaköy arasında çalışmaya

başlamıştır. Şirketin İETT'ye devri sırasında 3 adet otobüsü vardı. 1942 yılında 23 adet White marka otobüs sipariş edilmiş, ancak bunlardan sadece 9 adedi teslim alınmış olup bu tarihte 3 adet Scania marka otobüs hurdaya ayrılmıştır. Aynı yılın sonlarında Ticaret Ofisi tarafından, İsveç'ten 25 adet Scania-Vabis marka benzinli kamyon ithal edilerek İETT'ye tahsis edilmiştir.



3 Nisan 1943 tarihinde, kamyondan bozma 15 otobüs, 1944 yılında ise 5 adet Scania-Vabis otobüs alınmasıyla birlikte 29 adetlik bir filo oluşturulmuştur. Bu filo 17 Ekim 1946 yılında Ankara Belediyesi otobüs deposunda çıkan yangında yanan otobüslerin yerine Ankara'ya gönderilmiştir.

Kısa bir süre sonra Belediyenin girişimi ile 12 adet Twin Couch, 2 adet Chevrolet, 1 adet Fargo marka olmak üzere 16 otobüslük filo 1955 yılına kadar hizmet vermiştir.

1960 yılına kadar Skoda, Bussingi ve Magirus gibi çeşitli markalarda otobüs alımları sürmüştü ve filo sayısı 525 olmuştur. 1968 ve 1969 yıllarında toplam 300 adet Leyland otobüs satın alınmış, 1979–1980 yıllarında Mercedes-Benz, Magirus ve İkarus otobüsler 1983–1984 yıllarında MAN markalı otobüsler işletmeye verilmiştir.



1997 yılında alımına başlanan Euro 2 standartlarında Mercedes otobüslerden 1997 yılında 136, 1998 yılında 63, 1999 yılında 206 ve 2000 yılında 159 olmak üzere toplam 564 adet Mercedes filoya katılmış 2005 ve 2006 yıllarında 450 adet Euro III standartlı Mercedes Citaro otobüs alınmıştır. 2007 yılında 50 adet DAF marka Çift katlı otobüs, 50 Mercedes CapaCity otobüs ve 44 adet Mercedes Citaro otobüs alımı gerçekleşmiştir. İstanbul halkına konforlu, ekonomik, çevreci ve yenilikçi işletmecilik anlayışı ile hizmet sunmayı görev edinmiş

2009 yılında Metrobüs hattını Anadolu Yakasında Söğütli çeşmeye kadar uzatan İETT bu hatlarda kullanılmak üzere 35 adet Lastik Tekerlekli tramvay alımı daha gerçekleştirmiştir. Hollanda'dan ithal edilen yüksek yolcu taşıma kapasiteli hibrit motorlu ve yüksek teknolojiyle donatılmış bu otobüsler İstanbul halkının hizmetine sunulmuştur. Yine Metrobüs hattında kullanılmak üzere 100 adet Mercedes CapaCity

olan İETT 2008 yılında alternatif ulaşım modellerine yatırım yapmayı sürdürürken otobüs filosunu da modernleştirmeye devam etmiştir. Bu kapsamda 100 adet Mercedes marka CapaCity otobüs ve 15 adet Lastik Tekerlekli Tramvay aracı filoya dâhil edilmiştir.



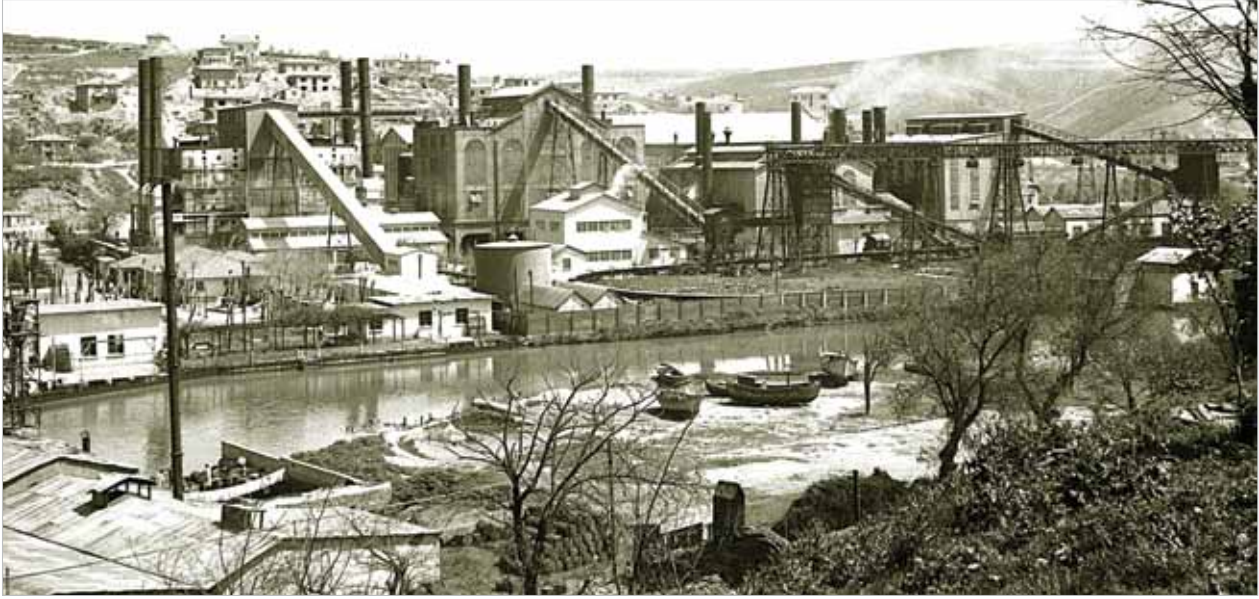
otobüs alımı gerçekleşmiştir. 2010 yılında ekonomik nedenlerle yeni otobüs almayan kurumun yılsonu otobüs filosu 2.759 adet olmuştur.



Elektrik

Yabancı Sermayeli Osmanlı Anonim Elektrik Şirketi (1910) ile başlayan Elektrik üretimi, 1.Dünya savaşı ve sonrasında Silahtar'da özellikle tramvaylar için sürmüş, 1937 yılında Özel Elektrik şirketi kamulaştırılmış, Nafia Vekâletine bağlı Elektrik İşleri Umum Müdürlüğü, elektrik üretimi ve dağıtımından sorumlu olmuştur.

1939'da kurulan İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, elektrik üretim ve dağıtım işini de üstlenmiştir. 1970 yılında TEK (Türkiye Elektrik Kurumu) Yasası ile elektrik dağıtımında sorumlu olmuş, 1982'de ise elektrik dağıtım hizmeti tamamen TEK'e verilmiştir.



Silahtarğa Elektrik Fabrikası

Havagazı

İstanbul'da ilk kez havagazı, Dolmabahçe Sarayı'nın aydınlatılması amacıyla 1853 yılında üretilmeye başlanmıştır. 1878'den önce Yedikule'de 1891'de Kadıköy'de yabancı sermayeli özel şirketlerce yürütülen havagazı üretim ve dağıtım işi, birkaç el değiştirdikten sonra 1945 yılında 4762 sayılı devir yasasıyla İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'ne devredilmiştir.

1984 yılında ise imtiyazı dolan Beyoğlu Poligon Havagazı fabrikasının İETT'ye devredilmesiyle birlikte havagazı üretim ve dağıtımını tamamen İETT'ye geçmiştir. 1993 yılına kadar havagazının yanı sıra kok kömürü üretimi de gerçekleştiren işletme, eski teknoloji nedeniyle ve doğalgazın devreye girmesiyle Haziran 1993 tarihinde tasfiye edilmiştir.



Dolmabahçe Havagazı Tesisi



Genel Bilgiler

İSTANBUL'da

Misyonumuz
ulaşım hizmetlerini

zamanında
konforlu
ekonomik
entegre
insana saygılı
çevreye duyarlı
yenilikçi bir işletmecilik anlayışını
köklü geçmişinden güç alarak
sürdürmektir

Vizyonumuz
uluslararası standartlarda

insan merkezli
sürdürülebilir
ulaşım hizmetleri sunan
lider kuruluş



İETTİŞLETMELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Dün, bugün, yarın.... İETT

B-YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı Elektrik, Tünel ve Tramvay İdaresinin (İETT) kuruluş – görev ve çalışmasını düzenleyen, 3645 sayılı İstanbul Elektrik, Tramvay ve Tünel İdareleri Teşkilat ve Tesisatının İstanbul Belediyesine Devrine Dair Kanun'un 3. maddesi bu müessesenin vazifelerini:

- Kendisine intikal eden menfaatleri istifa ve tahmil edilen vecibeleri ifa etmek,
- (Değişik:28.2.2006-5466/1 md.) İstanbul'un Rumeli ve Anadolu yakaları ile civarında ve Adalarda elektrik kudreti tevzi etmek (dağıtmak) üzere elektrik tesisatını ve elektrikli tramvay şebekesini ve tünel tesisatını ihtiyaca göre tanzim, ıslah, tadil ve tevsi (genişletme) etmek ve bu işler için muktezi (gerekli)

gayrimenkulleri istimlak etmek ve işletmelerine hadim(uygun) bütün muameleler ve teşebbüslerde bulunmak ve lüzum görülürse trolleybüs ve otobüs servisleri ihdas etmek, işletmek ve işletmek suretiyle münakalatı (ulaştırma) temdit (sürdürme) ve takviye (güçlendirme) etmektir." şeklinde sayılmaktadır.

İETT Genel Müdürlüğünün Görev, Yetki ve Sorumluluk Yönergesinin 4. maddesi;

"İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü; 16.6.1939 tarih, 3645 sayılı Yasa ile kurulmuş, hükmi şahsiyeti haiz özel hukuk hükümlerine göre yürütülen, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı'na bağlı, tüzel kişiliği olan, müstakil bütçeli bir Kamu Kuruluşudur....."

4768 sayılı Elektrik İşletme Müesseseleri hakkındaki kanunun 3. Maddesi hükmü gereğince İETT tarafından yapılan mal veya hizmet alımları ile yapım işlerinin ihalelerinde bu Kanun hükümleri uygulanmaktadır.

"Birinci maddede adı geçenler tarafından işletilen elektrik, havagazı, tramvay ve tünel işletme veya müesseseleri bütün işlerinde 2490 sayılı Artırma, Eksiltme ve İhale Kanunu ile Genel Muhasebe Kanunu hükümlerine ve belediye muhasebe usullerine tabi değildirler. Bunların hesap ve alım satım işleri İçişleri ve Bayındırlık Bakanlıklarınca müştereken konulacak usullere göre idare edilir" hükmü gereğince;

İETT tarafından yapılacak mal veya hizmet alımları ile yapım işlerinin ihaleleri dışında yapılan tüm ihalelerde İl Özel İdareleri, Belediyeler veya Bunlara Bağlı Kurumlar Tarafından İşletilen Elektrik, Havagazı, Tramvay ve Tünel İşletmelerinin Alım ve Satım Esaslarına Dair 4768 Sayılı Kanunun 3 Üncü Maddesi Uyarınca Tertiplenen Yönetmelik hükümleri uygulanmaktadır.

5018 sayılı kanunun 2 no.lu kapsam maddesinde "Bu kanun, Merkezi Yönetim kapsamındaki Kamu İdareleri, Sosyal Güvenlik Kurumları ve Mahalli İdarelerden oluşan Genel Yönetim kapsamındaki kamu idarelerinin malî yönetim ve kontrolünü kapsar."

Aynı kanunun 3.maddesinde "Mahallî idare: Yetkileri belirli bir coğrafi alan ve hizmetlerle sınırlı olarak kamusal faaliyet gösteren belediye, il özel idaresi ile bunlara bağlı veya bunların kurdukları veya üye oldukları birlik ve idareleri. "Demek suretiyle mali işlemlerde 5018 sayılı kanun hükümlerine tabii olduğu belirtilmiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi encümeninin 26.11.2002 tarih ve 2562 sayılı kararı ve İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisinin 17.12.2002 tarih ve 601 sayılı kararı gereğince İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı ile yapılan protokol çerçevesinde "İstanbul İl hudutları içerisinde toplu ulaşım entegrasyonunun sağlanması amacıyla İBB mülkiyetinde bulunan Metro, Hafif Metro ve cadde tramvay sistemlerinin araçları ile birlikte intifa hakkının 40 yıl süre ile İETT'ye devredilmesi öngörülmüştür.



C-İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1-FİZİKSEL YAPI

Hizmet Binaları

Yeri	Yüzölçümü (m ²)	Açıklama
Beyoğlu	897	Genel Müdürlük Binası
Beyoğlu	1.058	Karaköy Genel Müdürlük Binası
Beyoğlu	1.224	Gümüşsuyu Atölye Binası
Beyoğlu	235	İstiklal Caddesi İpek Sokak
Ortaköy	214	23 Adet Büro

Lojmanlar

Yeri	Yüzölçümü (m ²)	Adet
Kadıköy - Uhuvet	1.038	9
İstinye	2.240	20
Hasanpaşa	275	2
Anadolu 1	1.180	10
İkitelli	1.332	12
Tozkoparan	732	7
Bebek	369	3
Tramvayhan	1.119	12
Poligon	940	9
Ayazağa	1.200	10
Haseki	163	2
K. Ayasofya	102	1
Kadıköy - Altıyol	320	4
Fatih	353	4
Güngören	120	1
Sarıyer	101	1
Başakşehir	894	6
Beyoğlu - Kuloğlu	100	1
Toplam	12.578	114

Atölyeler

Yeri	Yüzölçümü (m ²)	Adet
Haberleşme Atölyesi	250	1
Gümüşsuyu Atölyesi	1224	1
Tünel Makine Atölyesi	73	1
Raylı Sistem Atölyesi	595	2
Toplam	2.142	5

Garajlar



İkitelli Garajı

Garaj Adı	Garajın Hizmete Açılış Tarihi	Garajın Temel İşlevi (Normal-Park)	Garajın Bulunduğu Mevkii	Toplam Alanı (m ²)	Kapalı Alan (m ²)
Anadolu	1986	Normal	Kayışdağı	58.200	10.000
Sarıgazi	1999	Normal	Sarıgazi	15.000	1.420
Hasanpaşa	1984	Normal	Kadıköy	37.000	4.000
Şahinkaya	1997	Normal	Beykoz	13.000	1.130
İkitelli	1986	Normal	İkitelli	192.000	28.000
Ayazağa	1996	Normal	Ayazağa	102.275	11.500
Topkapı	1955	Normal	Topkapı	17.558	7.000
Edirnekapı	1999	Normal	Edirnekapı	60.000	6.720
Kağıthane	1995	Normal	Kağıthane	65.000	23.000
Pendik	2008	Park	Pendik	10.000	-
Yunus	1999	Park	Kartal	5.600	600
Çobançeşme	2005	Park	Alibeyköy	90.000	500
Yedikule	2009	Park	Zeytinburnu	4.200	-
Metrobüs	2009	Park	Avclar	19.000	250
Kurtköy	-	Park	Pendik	19.000	-
Toplam				707.833	94.120



Kağıthane Garajı



Fabrikalar

Fabrika Adı	Yeri	Yüzölçümü (m ²)
Motor Yenileme	İkitelli Garajı	30.600
Kaporta - Boya	İkitelli Garajı	4.500
Toplam		35.100

Sosyal ve Kültürel Amaçlı Binalar

Açıklama	Kapasite/Adet/Kişi (0-100)	Kapasite/Adet/Kişi (100 +)
Toplantı Salonu	100	-
Konferans Salonu 1	-	740
Konferans Salonu 2	-	285
Salon 1	100	-
Salon 2	100	-
Toplam	300	1.025



Arsalar

Yeri	Yüzölçümü (m ²)	Açıklama
Sarıyer	245	Planktonluk
Eminönü	859	Tramvay Trafo Merkezi
Üsküdar	10501	Bağlarbaşı Kültür Merkezi
Üsküdar	1611	Paşalimanı Sosyal Tesisi
Üsküdar	62	Planktonluk
Çinçin	523	Çinçin İstasyonu
Esenler	4415	Metro İstasyon Arsası
Bağcılar	2429 (29/600 Hisse)	Kirazlı Metro İstasyon Arsası
Bağcılar	222	Kirazlı Metro İstasyon Arsası
Bağcılar	1301 (327/2400 Hisse)	Kirazlı Metro İstasyon Arsası
Bağcılar	861	Kirazlı Metro İstasyon Arsası
Bağcılar	5311	Mahmutbey Metro İstasyon Arsası
Küçükçekmece	946 (1/2 Hisse)	Halkalı Metro İstasyon Arsası
Küçükçekmece	903	Halkalı Metro İstasyon Arsası
Esenler	765	Menderes Mah. İstasyon Arsası
Esenler	315 (930/1000)	Menderes Mah. İstasyon Arsası
Esenler	242 (191/242)	Menderes Mah. İstasyon Arsası
Esenler	192 (107/192)	Menderes Mah. İstasyon Arsası
Esenler	235 (175/235)	Menderes Mah. İstasyon Arsası
Esenler	250 (66/250)	Fevzi Çakmak Mah. Metro Arsası
Esenler	250 (125/250)	Fevzi Çakmak Mah. Metro Arsası
Esenler	231 (14/15)	Fevzi Çakmak Mah. Metro Arsası
Esenler	1677	Fevzi Çakmak Mah. Metro Arsası

Depolama Amaçlı Binalar

Garaj Adı	Yedek Parça Ambarı Alanı (m ²)	Kırtasiye ve Melbusat Ambarı Alan (m ²)	Akaryakıt Ambarı Kapasite (lt)
İkitelli Garajı	4.448	850	520.000
Topkapı Garajı	225	-	80.000
Edirnekapi Garajı	300	65	240.000
Kağıthane Garajı	140	-	160.000
Ayazağa Garajı	120	40	300.000
Hasanpaşa Garajı	135	30	140.000
Anadolu Garajı	180	30	300.000
Sarıgazi Garajı	80	-	100.000
Şahinkaya Garajı	60	-	100.000
Yunus Garajı	-	-	40.000



Raylı Sistemler



Yeri	Hat Uzunluğu (m)	Araç Sayısı (Adet)
Sultançiftliği-Edirnekapi	13.200	34
Edirnekapi-Topkapı	2.300	
Kadıköy-Moda	2.600	4
Karaköy-Beyoğlu (Tünel)	573	2
Tünel-Taksim (Tramvay)	1.640	5
Sirkeci-Aksaray	2.840	
Eminönü-Kabataş	2.766	

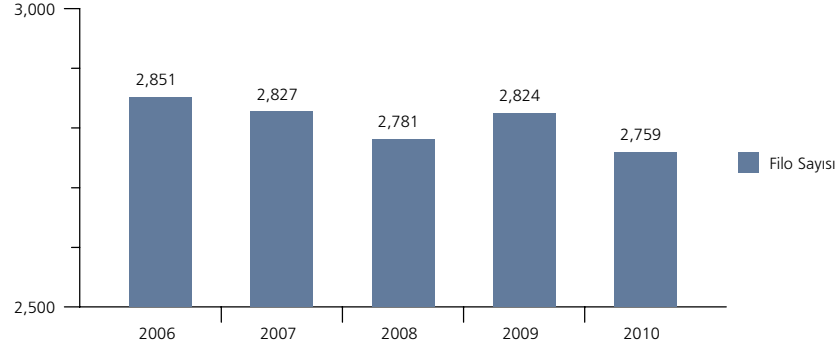


OTOBÜS FİLOSU Genel Bilgiler

Marka / Tip	Eksoz Emisyon Standardı	Koltuk Sayısı Araç	Adet
MAN SL	ECE R-49	30	156
MAN SG	ECE R-49	44	170
IKARUS 260-25	ECE R-49	21	879
IKARUS 280-67	ECE R-49	37	126
MERCEDES 0345	EURO II	36	478
MERCEDES 0530	EURO III	29	393
MERCEDES 0345K	EURO II	49	85
MERCEDES 0530G	EURO III	42	100
MERCEDES CAPACITY	EURO IV	42	50
MERCEDES CAPACITY	EURO V	42	200
APTS - PHILEAS	EURO IV	52	50
DAF / OPTARE	EURO I	62	20
MJT / DAF	EURO III	74	52
Toplam			2.759



Yıllar İtibarı ile Filo Sayısı



Otobüs Filo Yaşı

Model	Marka	Adet
1984	MAN SL	4
1985	MAN SL	85
1986	MAN SG	162
1987	MAN SG	72
1990	IKARUS 280	4
1991	IKARUS 260	143
1992	IKARUS 260	451
1993	IKARUS 260	370
1994	IKARUS 260	59
1997	MERCEDES 0345	135
1998	MERCEDES 0345	63
1999	MERCEDES 0345	206
2000	MAN SG272	1
2000	MERCEDES 0345	132
2000	MERCEDES 0345	27
2006	MERCEDES CITARO 530	349
2006	MERCEDES CİTARO 530G	100
2007	MERCEDES CİTARO 530	44
2007	MERCEDES CAPACITY	50
2007	MJT / DAF	50
2008	MERCEDES CAPACITY	100
2008	APTS / PLILEAS	15
2008	MJT / DAF	2
2009	MERCEDES CAPACITY	100
2009	APTS / PLILEAS	35
Toplam		2.759



Hizmet Araç Filosu

Araç Cinsi	Adet
Binek	13
Minibüs	10
Kamyon	12
Kamyonet	24
Ambulans	7
Zırhlı	12
Otobüs	2
Toplam	80

Duraklar

Durakların ulaşım hizmetlerinin önemli unsurlarından biri olarak gören Kuruluşumuz, mevcut eski durakların yenilenerek, kent estetiğine uygun mobilyalar haline getirilerek İstanbul'a çağdaş bir görünüm kazandırmaya devam etmektedir.

Eski ve yolcuların beklentilerine cevap veremeyen yeşil renkli sac duraklar yerine, özellikle kuruma herhangi bir yük getirmeden İstanbul'un kent estetiğine önemli derecede katkı yapan modern durakların montaj işlemlerine devam edilmektedir.



Nostaljik Tramvay Durakları (Taksim - Tünel)

Duraklar	Durak Sayıları	Açıklama
Kapalı Duraklar	2	2 Adet Ana Durak
Açık Duraklar	3	3 Adet İhtiyari Durak
Toplam	5	



Açık Duraklar

Yıllar	Açık Duraklar (adet)	Kapalı Duraklar (adet)	Toplam (adet)
2009	6.071	3.846	9.917
2010	6.103	4.414	10.517



Kapalı Duraklar

Yıllar	Wall	Clear Channel	İETT Modern	Modern Dar	Metrobüs	İETT Camlı	İETT Klasik	Diğer	Toplam
2009	730	780	1000	-	64	378	842	52	3.846
2010	730	997	1160	605	64	412	404	42	4.414





2-ÖRGÜT YAPISI

3645 sayılı Kanun'un 10. maddesine göre Genel Müdürlüğün; Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, kısım müdürleri, diğer memur müstahdemlerden teşekkül edeceği,

İETT Genel Müdürlüğü Talimatnamesinin 7. maddesi;

“(09/10/2007 tarih, 2164 sayılı Büyükşehir Belediyesi Meclisi Kararı değişik) Genel Müdür; Genel Müdür ile 3 Genel Müdür Yardımcısı, Teftiş Kurulu Başkanlığı, 1. Hukuk Müşavirliği, 12 Daire Başkanlığı ve bu Başkanlıklara bağlı Şube Müdürlükleri ile Genel Müdüre bağlı Özel Kalem Müdürlüğünden oluşur.”

İETT Genel Müdürlüğü Talimatnamesinin 8. maddesi;

(09.10.2007 tarih, 2164 sayılı Büyükşehir Belediyesi Meclisi Kararı değişik) Genel Müdürlüğün teşkilat yapısı Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Teftiş Kurulu Başkanlığı, 1. Hukuk Müşavirliği, Özel Kalem Müdürlüğü ve aşağıda yazılı 12 Daire Başkanlığından teşekkül eder.

- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
- İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı,
- Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
- Satın alma Dairesi Başkanlığı
- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
- Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı
- Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı
- Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı
- Raylı Sistemler Dairesi Başkanlığı
- Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı
- Abone İşleri Dairesi Başkanlığı
- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

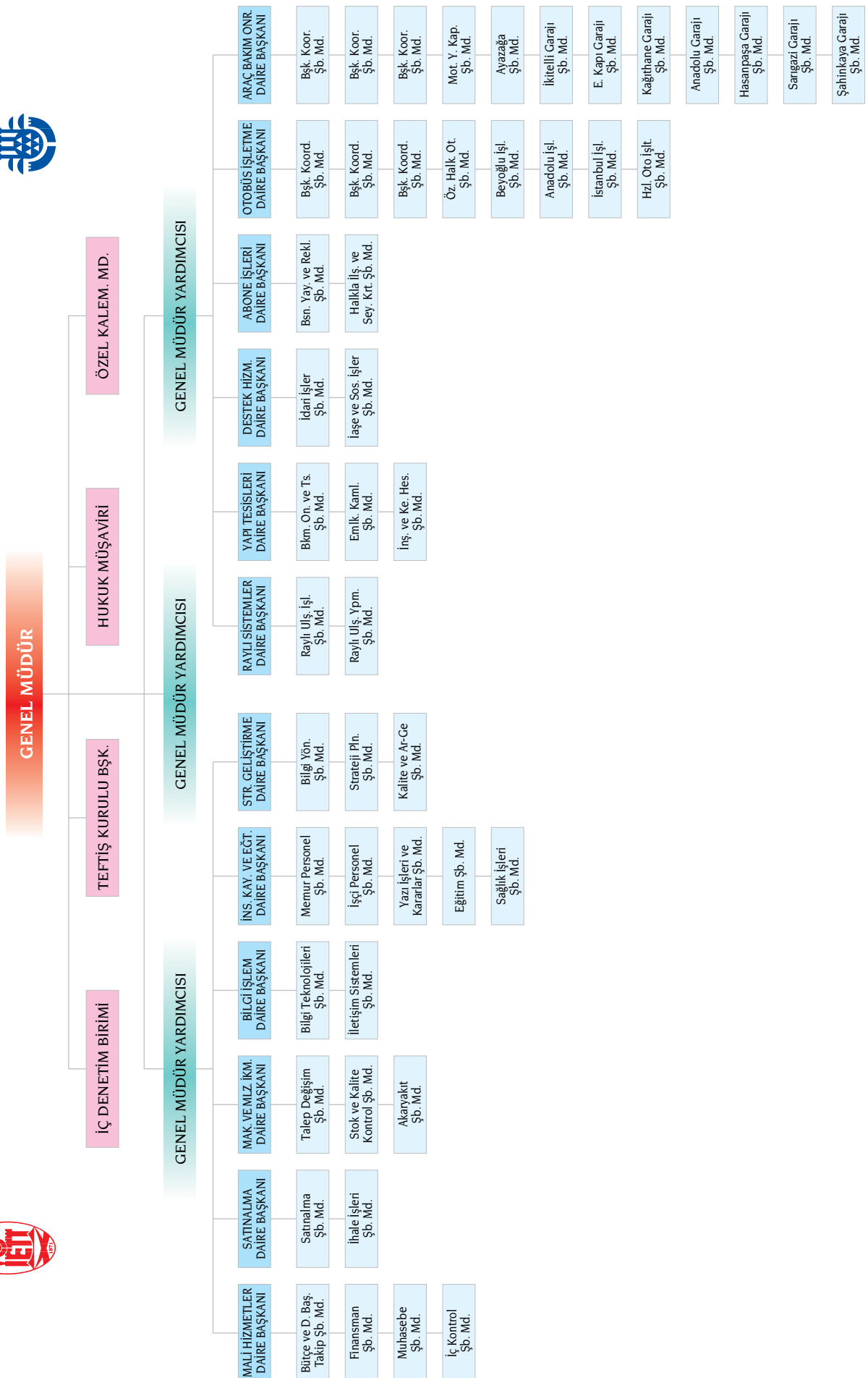
Bu teşkilatta değişiklik yapılmasına gerek görüldüğü takdirde bu değişiklikler yeni mali yılda yapılacak bütçede kadro ve gerekçeli rapor ile birlikte İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisinin tasdikine arz edilmek üzere Büyükşehir Belediye Başkanına gönderilir.

Daire Başkanlıkları ile bunlara bağlı şube müdürlerinin ve Genel Müdüre bağlı Özel Kalem Müdürünün teşkilat yapısı itibarıyla bağlılıklarını Genel Müdür tayin eder.

Bu talimatname Büyükşehir Belediye Başkanınca tasdik edildikten sonra Genel Müdürlük tarafından Genel Müdür Yardımcıları, Teftiş Kurulu Başkanlığı, 1. Hukuk Müşavirliği, Daire Başkanlıkları ile Özel Kalem Müdürüne tebliğ olunur.” şeklinde düzenlenmiştir.

İETT Genel Müdürlüğünün Görev, Yetki ve Sorumluluk Yönergesinin 4. maddesine göre İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü organlarının; Genel Müdürlük, İdare Encümeni ve Genel Müdürlüğün Birimlerinden oluşacağı,

İETT Genel Müdürlüğünün Görev, Yetki ve Sorumluluk Yönergesinin 5. maddesine göre İdare Encümeni'nin; Genel Müdürün veya uygun göreceği Genel Müdür Yardımcılarından birinin başkanlığında, Genel Müdür yardımcıları ile Daire Başkanlıklarından kurulacağı belirtilmiştir.





3- BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Yazılımlar

İdareimizde kullanılan / kullandırılan yazılım uygulamaları ve bulundukları sunucular aşağıda listelenmiştir.

• ERP (Kurumsal Kaynak Planlama) 60 Adet Modül
• YBS (Yönetim Bilgi Sistemleri) 160 Adet Rapor, 67 KPI Yayında.
• DYS (Doküman Yönetim Sistemi)
• PDKS (Personel Devam Kontrol Sistemi)
• SKART (Seyahat Kartları) Hosting İşlemi.
• ASİS (Akaryakıt Otomasyon Sistemi) Hosting İşlemi
• WEB Sitesi (www.iETT.gov.tr) ve Merkez Portalı (http://merkez.iETT.gov.tr)
• Oraya Nasıl Giderim? (http://harita.iETT.gov.tr) Sitesi)
• Mail Server (Qmail, http://posta.iETT.gov.tr)
• SAN (Storage Area Network) Ve Yedekleme Sistemleri.
• Akyolbil
• MS Office Programları (Word, Excel, Powerpoint Vb.)
• MS İşletim Sistemleri (2000, XP, Vista)
• MS SQL Server (Veri Tabanı)
• AIX Server Sybase Ase
• AIX Server Sybase Iq
• AIX Server Sybase Rsm
• Win Server Ybs Portal - Moss
• Win Server Dys
• Win Server PdkS
• Win Server Akaryakıt
• Win Server Start
• Linux Server Anti Virüs, Firewall
• Linux Server Proxy, DNS, IDS, DHCP
• FreeBSD Web Server İnternet, Qmail
• San Storage & Backup Robot

İdarelerimizde kullanılan Yazılım ve Uygulamalara İlişkin Modüller

Otobüs İşletme Daire Başkanlığı

14 MODÜL

- Durak Güncelleme
- Taşıtlar Amirlik Bilgi Sistemi
- ÖHO Rotasyon
- Minibüs Kurulum
- Taşıtlar Orer Programı
- Reklam Takip
- Araç Zimmet
- Bölgesel Taşımacılık Ruhsat
- Dış İş-Tevzii
- ÖHO Ruhsat Programı
- Taşıtlar Hat Bilgileri
- Taşıtlar İş Tevzii Programı
- Taşıtlar Kilometre Takip Programı
- Taşıtlar Listeleri Program ı

Mali Hizmetler Daire Başkanlığı

5 MODÜL

- Genel Muhasebe
- Vezne Uygulaması
- Demirbaş Takibi
- Analitik Bütçe
- Kredi Takip İşlemleri

İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı

13 MODÜL

- Memur Özlük Uygulaması
- Memur Maaş Uygulaması
- İşçi Özlük Uygulaması
- İşçi Maaş Uygulaması
- Puantaj Uygulamaları
- Memur Sağlık İşlemleri
- İşçi Sağlık İşlemleri
- Stajyer Takip
- İşçi Sigorta İşlemleri
- Tasarruf Fonu İşlemleri
- Personel Devam Kontrol Sistemi
- Sözleşmeli Personel Uygulaması
- Doküman Yönetim Sistemi

Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı

9 MODÜL

- Yedek Parça Stok Takibi
- Bakım Ve Onarım İşleri
- Motor Yenileme Ve Bakım İşleri
- Atölye İşlemleri
- Teslim Tesellüm İşleri
- Lastik, Parça Kilometre Takip
- Araç Sigorta İşlemleri Takibi
- Araç Teknik Muayene Takibi
- Araç Zimmet Takibi

Satın Alma Daire Başkanlığı

5 MODÜL

- Güvenli Bilet Takibi
- Akaryakıt Takibi
- İhale Takibi
- Melbusat Ambarı İşlemleri
- Kırtasiye Ambarı İşlemleri

Diğer Başkanlıklara Ait Uygulamalar

16 MODÜL

- Genel/Özel Evrak Arşivi
- Tünel İşletmesi
- Hukuk İşlemleri
- Teftiş İşlemleri
- Seyahat Kartları İşlemleri
- Kütüphane İşlemleri
- Reklam İşlemleri
- Grafikler
- Yapı Bakım İşleri
- Fatura Takip Uygulaması
- Encümen Arşivi Uygulaması
- GIS Uygulaması
- Web Uygulaması
- Beyaz Masa Uygulaması
- Raylı Taşıma İhale Takip Uygulaması
- Strateji Geliştirme D.Bşk. Uygulamaları



Bilgisayar ve Yazıcılar

Açıklama	Miktarı
Bilgisayar Ekranı	1.238
Bilgisayar Kasası	1.241
Dizüstü Bilgisayar	77
Yazıcı	623

Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Açıklama	Miktar
Projeksiyon	23
Santral	26
Fotokopi Makinesi	60
Faks	108
Fotoğraf Makinesi	13
Kamera	345
Kamera Kontrol Paneli	1
Kamera Kayıt Cihazı	4
Televizyonlar	91
Telefon	1679
Telsiz	977
Tarayıcı	98
Uydu Telefonu	3
Modem	2
Monitör	36
Network Dağıtıcı	15
Kart Basma Makinesi	53
Kağıt ve CD İmha Makinesi	1
Para Sayma Makinesi	40
Elektromekanik Turnike	96
Elektronik Bilet Satış Makinesi	3

4- İNSAN KAYNAKLARI

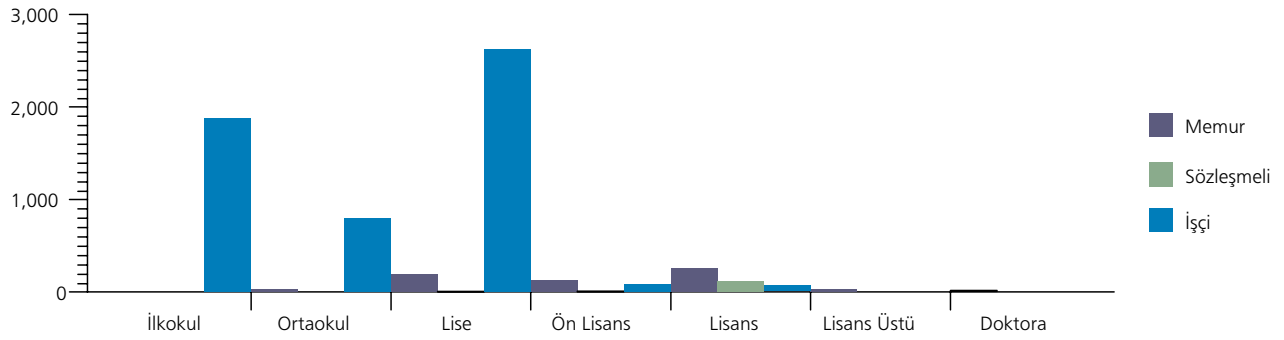
İstihdam Türüne Göre Personel Sayısı

Tür / Cinsiyet	Kadın	Erkek	Adet
Memur	141	480	621
Sözleşmeli	10	64	74
İşçi	25	5.346	5.371
Toplam	176	5.890	6.066

KİPTAŞ'dan hizmet alımı ile 1246 adet şoför ve 362 adet bakımcı olmak üzere toplam 1608 personel işçi statüsünde istihdam edilmektedir.

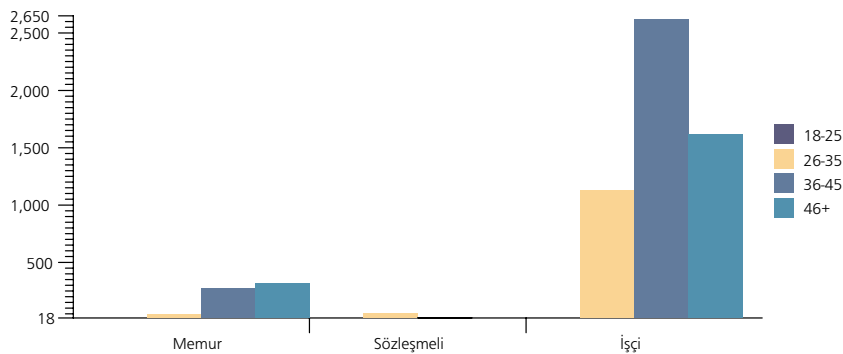
Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

Tür	İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Lisans Üstü	Doktora
Memur	1	16	195	129	259	15	6
Sözleşmeli	-	-	5	8	61	-	-
İşçi	1.878	798	2.618	43	34	-	-
Toplam	1.879	814	2.818	180	354	15	6



Personelin Yaş Durumuna Göre Dağılımı

Yaş Aralığı	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Toplam
18 - 25	-	4	3	7
26 - 35	37	44	1.131	1.212
36 - 45	271	20	2.620	2.911
46+	313	6	1.617	1.936



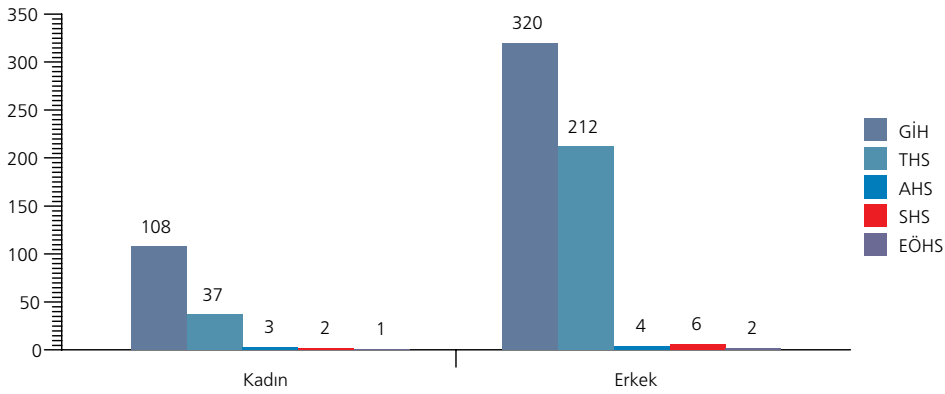


Personelin Hizmet Yılına Göre Dağılımı

Hizmet Yılı	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Toplam
0 - 10	47	74	2.609	2.730
11 - 20	302	-	2.333	2.635
21 - 30	172	-	409	581
31 - 35	100	-	20	120
36+	-	-	-	-
Toplam	621	74	5.371	6.066

Memur ve Sözleşmeli Personelin Sınıfsal Dağılımı

Sınıf	Kadın	Erkek	Toplam
GİH	108	320	428
THS	37	212	249
AHS	3	4	7
SHS	2	6	8
EÖHS	1	2	3
Toplam	151	544	695



İşçi Personelin Sınıfsal Dağılımı

Sınıf	Kadın	Erkek	Toplam
Şoför Personel	-	3.650	3.650
Teknik Personel	-	736	736
Destek Personel	25	938	963
Yardımcı Sağlık Pers.	-	22	22
Toplam	25	5.346	5.371

5-SUNULAN HİZMETLER

ANA HİZMET BİRİMLERİ

Otobüs İşletme Daire Başkanlığı

İETT Genel Müdürlüğü İstanbul'da uluslararası standartlarda, konforlu ve sürdürülebilir bir toplu Ulaşım hizmeti sunmak için 7 gün 24 saat çalışmaktadır. Bu hizmetini modern otobüs filosu, metrobüs ve raylı sistemlerle gerçekleştirmektedir. Ayrıca 2.055 adet Özel Halk Otobüsü İETT'nin yönetim yürütüm ve denetiminde çalışmaktadır.

Kuruluşumuz; hizmet kapsamında olan kent içi toplu taşımacılık hizmetlerini rasyonel bir biçimde yürütmek, kentin mevcut ve gelecekteki yerleşme ve yayılma durumlarının değerlendirmesini yaparak toplu taşımacılık ihtiyacının belirlemek, ulaşım planlarını yapmak ve uygulanmasını sağlamaya çalışmaktadır.



Raylı Sistemler Daire Başkanlığı

Çevre ile kent merkezi arasında ulaşımın etkilerini gözeterek bir raylı sistem ulaşım planını gerçekleştirmek, projelendirmek ve inşasını sağlamak, Metro ve tramvay gibi toplu taşıma hizmetlerinin tanıtımını ve geliştirilmesini sağlamak.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile yapılan intifa hakkı protokolü gereğince; İstanbul il hudutları dâhilinde toplu ulaşım entegrasyonunun sağlanması amacıyla İstanbul Büyükşehir Belediyesinin mülkiyetinde bulunan Metro, Hafif Metro ve cadde tramvay sistemlerinin araçları ile birlikte intifa hakkının 40 yıl süre ile İETT'ye devredilmesi kararı gereğince İstanbul'daki Raylı toplu taşıma sistemlerinin işletmek ve işletmek.



Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı

Otobüs filosunun bakım, onarım, tamir, ikmal, temizlik işlerini yapmak.

Otobüslerin motor, şanzıman, diferansiyel, kompresör, direksiyon kutusu, alternatör, marş motoru, elektronik cihazlar ve benzeri parçaların tamir-bakım-onarımı ve yenilemesi İkitelli garajındaki Motor Yenileme Fabrikasında yapılmaktadır. Ayrıca yukarıda belirtilen motor ve motor parçalarının yenileme ve tamiri sonrasında testleri yapılarak ilgili garajlara gönderilmektedir.

İşletmemizde hizmet vermekte olan otobüslerimizin komple veya kısmi karoseri yenilemesi de bu garajımızda yapılmaktadır.



Yapı Tesisleri Daire Başkanlığı

Genel Müdürlüğün hizmet binaları, hizmet tesisleri, atölyeler ve lojmanların bakım, onarım ve kontrollerini yapmak. Garaj ve işletmelerde yapılması kararlaştırılan binaların ve ilave tesislerin proje ve keşiflerini hazırlamak ve inşaatlarını yaptırmak. İdareye ait tüm gayrimenkulleri Genel Müdür adına idare etmek, kamulaştırma yapmak.



Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı

Genel Müdürlük Metrohan Binası, Karaköy Gar Binası, Ortaköy ve İpek Sokak hizmet binaları ile Sosyal Tesislerin temizlik işlerini yapmak, Genel Müdürlüğün elektrik, su ve doğalgaz giderlerinin tespit edilmesi ve ilgili birimlere zamanında gönderilmesi sağlamak, Genel Müdürlük çalışanlarının yemek hizmetlerini sağlamak, Sosyal tesisleri işletmek. Genel müdürlüğün tüm birimlerinde bulunan yangın söndürme sistemlerini ve cihazlarını çıkabilecek bir yangın tehlikesine karşı sürekli kontrol etmek, sivil savunma hizmetlerini yürütmek.



Abone İşleri Daire Başkanlığı

Kurumun basın yayın organları ile olan iletişimini sağlamak Gazetelerde yayınlanmış haberleri arşivlemek medyada ve sanal ortamda yayınlanmış haberleri takip etmek, İETT WEB sayfalarını kontrol etmek, faaliyetlerimizi konu alan tanıtım afişlerini ve kitaplarını bastırmak, kamuoyunu ilgilendiren konularda bilgi amaçlı yazılar hazırlamak ve yayınlanmasını sağlamak, reklam alanlarının verimli kullanılmasını sağlamak, 3. şahıslara ihale edilen reklam alanlarının takibini ve kontrolünü yapmak.

Toplu taşıma araçlarından indirimli ve ücretsiz faydalanmak isteyenlere verilen kartları temin etmek, satın alınan kartları ve 3. şahıslara ihale edilen kart hizmetinin takibini ve kontrolünü yapmak. İdaremize "web" üzerinden yapılan iletileri konularına göre tasnif etmek ve ilgili birimlere değerlendirilmek üzere göndermek. Cevaplandırılan iletileri de süresi içerisinde ilgili kişilere ve birimlere ulaştırmak. Ayrıca; İdaremize ait toplu taşıma araçlarında bulunmuş eşyalarla ilgili işlemleri mevzuat hükümleri doğrultusunda yerine getirmektedir.



Makine Ve Malzeme İkmal Daire Başkanlığı

İdaremizde kullanılan malzemelerin (yedek parça, akaryakıt, melbusat, kırtasiye v.b.) kritik stok seviyelerinin takip edilmesi, yıllık ihtiyaç planlarının oluşturulması, zamanında tedarik taleplerinin yapılması, tedariki yapılan malzemelerin muayene ve kabul işlemlerinin gerçekleştirilmesi, depolanması ve kullanıcı birimlere dağıtılmasını sağlamak. Ömrünü tamamlamış malzemelerin (atık yağ, lastik, akü v.b.) atık yönetimini yürütmek.



DANIŞMA VE DENETİM BİRİMLERİ

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

Genel koordinasyon yanında Yatırımların hazırlanması, onaylanması ve izlenmesi ile ilgili İBB, DPT ve İstanbul Valiliği ile gerekli koordinasyonu yürütmek, kurum adına çeşitli konularda sunum ve raporlar hazırlamak, komisyonlarında görev almak, İstatistik bilgilerin toplanması, işlenmesi ve yayınlanması, panel, sempozyum gibi toplantılara katılmak ve organizasyon, araştırma ve geliştirme ile ilgili etütler ve raporlar hazırlanması veya hazırlatılması gibi faaliyetleri yürütmektedir.



Hukuk Müşavirliği

Adli, idari ve mali kaza organlarında Genel Müdürlüğü temsil etmek, yasa, tüzük, yönetmelik, yönerge, genelge, sözlü ve yazılı hizmet emirleri uyarınca görevlendirildikleri hukuki konularda araştırma, inceleme ve değerlendirme yaparak Genel Müdürlük makamına görüşlerini bildirmek, Genel Müdürlükçe yapılacak her türlü sözleşmeleri inceleyerek son şekillerini düzenlemek,

İdarece kullanılmakta olan belgelerin formüllerini bilimsel ve yasal muktezalara göre belirlemek, hazırlanmış olanları gereğine göre düzelterek Genel Müdürlüğe önermek, vergi itirazlarında Genel Müdürlük adına gereken itiraz, temyiz ve tadil dilekçelerini yazmak, protesto ve cevaplarıyla ihtiyati haciz ve delil tespiti dilekçeleri, icra takipleri gibi mahkeme dışı gereken adli evrakı düzenlemek, lehte ve aleyhte açılan ve açılacak bütün davaların takip ve sonuçlandırılmasını sağlamak,

Davaların ve icra takiplerinin açılmasında ya da devamında yarar olmadığına kanaat getirilmesi halinde dava ve icra takiplerini kanun yollarından geçirmeksizin takip ve işlemiden kaldırmak üzere Genel Müdürlüğe öneride bulunmak,

Tartışılması gerekli görülen hukuki konuları görüşmek ve ilke kararları almak üzere, tüm avukatların ya da en az dört avukatın katılması ile oluşan hukuk kurulunda incelemek,

Başkanlık ve bağımsız müdürlüklerin hizmet alanı ile ilgili tereddüde düştükleri konularda Genel Müdürlükten Olur alınarak ilgili birimin kendi görüşü ve konuya ilişkin bilgi ve belgeler eklemek suretiyle görüş istenmesi halinde konuları inceleyerek Genel Müdürlüğe sunulduktan sonra birimlere görüş bildirmek.



Teftiş Kurulu Başkanlığı

Teftiş Kurulu Başkanlığı, Genel Müdürlük Makamının onayları doğrultusunda; İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğüne bağlı tüm işletmelerin ve bunlar içerisindeki Daire, Müdürlük ve Amirliklerin her türlü faaliyet, hizmet ve işlemleri ile bu yerlerdeki amir, memur, hizmetli ve tüm personelin görevleri ile ilgili hal ve hareketlerini tetkik, teftiş ve tahkik eder.

Bu bağlamda Teftiş Kurulu, ifası Genel Müdürlüğümüze bırakılmış olan kamu hizmet ve faaliyetlerinin kanun,

tüzük, yönetmelik, genelge, hizmet emri ve yürürlükteki Toplu İş Sözleşmeleri esaslarına uygun yapıp yapılmadığını inceleyip sonuçlarını bildirmek; yanlışlık, noksanlık ve yolsuzlukların tespitiyle, giderilmesi, faaliyetlerin rasyonel ve verimli şekilde yürütülmesi için gereken tedbirleri araştırıp, çözüm önerileriyle beraber Genel Müdürlük Makamına sunmaktadır.

DESTEK HİZMET BİRİMLERİ

İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı

Genel Müdürlük memur ve işçi personelinin özlük işlemleri, tayin terfi nakil, emeklilik, sigorta, eğitim

faaliyetleri, sağlık hizmetleri ve genel müdürlüğümüzün evrak akışı işlemleri yapmak.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

İdare sunucu sistemleri, kişisel bilgisayarlar ve bunlara bağlı çevre donanımlarının temin edilmesi Kurumsal yazılım ihtiyaçlarının karşılanması, Kurumun bilgisayar ortamında yapılan işlerinin yazılım yönüyle desteklenmesi, bakım ve servis hizmetinin sunulması, yeni yazılım ihtiyaçlarının karşılanması.

Akıllı Yolcu Bilgilendirme Sisteminin kurulması, tüm otobüs filosunun elektronik ortamda izlenmesi, Durak yolcu bilgilendirme sisteminin işletilmesi.

Genel Müdürlüğün Haberleşme, kamera, seslendirme, uydu sistemleri ile network hizmetlerini yürütmek.

Mali Hizmetler Daire Başkanlığı

5018 sayılı Kanunun verdiği görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde İdarenin bütçesini hazırlamak ve İdare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek, ayrıntılı harcama ve finansman programı hazırlamak, bütçe kayıtlarını tutmak ve bütçe kesin hesabını hazırlamak. Gelirleri tahakkuk ettirmek ve alacaklarının tahsil ve takip işlerini yürütmek. Muhasebe hizmetlerini yürütmek. İdare faaliyet raporunu ve Performans Programını hazırlamak. Taşınır

ve taşınmazlara ait icmal cetvellerini düzenlemek. Ön mali kontrol faaliyetlerini yürütmek. Mali konularda üst yönetici ve harcama yetkililerine danışmanlık hizmeti sunmak. Projeler için uygun finansman kaynakları bulmak. Toplu ulaşımda kullanılan elektronik biletleri temin etmek, yolcu hasılatlarını tahsil etmek, toplu ulaşım bilet entegrasyon sistemi çerçevesinde diğer toplu ulaşım otoriteleri ile ilgili mali işlemleri yürütmek.

Satın Alma Dairesi Başkanlığı

4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ile 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri çerçevesinde gerçekleştirme görevi verilen her türlü mal ve hizmet alımı ile yapım işlerine ait ihale işlem dosyasının

hazırlanması, ihale onayı ve ihale komisyon onayı alınmasından sonra kesinleşmiş ihale karan, sözleşmeye davet ile sözleşme yapılması aşamasına kadar geçen süreç içerisindeki tüm işlemleri yürütmek.

6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunun 55.maddesi İç Kontrolü.. “ idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünü” olarak tanımlamıştır. Mali Yönetim ve iç kontrol süreçlerine ilişkin standartlar ve yöntemlerin Maliye Bakanlığınca, İç Denetime ilişkin standartlar ve yöntemlerin ise İç denetim Koordinasyon Kurulu tarafından belirlenip geliştirileceği ve uyumlaştırılacağı düzenlenmiştir.

Genel Müdürlüğümüz Mali Hizmetler Daire Başkanlığı tarafından 2008 yılı sonunda Ön Mali Kontrol Yönergesi hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. Ayrıca Mali İşlemler Süreç Akış Yönergesi de üst yönetici onayıyla uygulamaya konulmuştur. İç Kontrol Eylem Planı 04.02.2009 tarih ve 1205 sayılı tebliğ gereği Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğüne, 25.06.2009 tarihi itibarıyla gönderilmiş ve yürürlüğe konmuştur. Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı gereğince İdareimiz Harcama Yetkililerinden oluşan İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu oluşturulmuş ve bu Kurul tarafından hazırlanan “Kamu İç Kontrol Standartları Eylem Planı İzleme ve Değerlendirme raporu Üst Yöneticiye sunulmuştur.



II

Amaçlar ve Hedefler



İETTİŞLETMELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Toplu ulaşım da lider

A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

STRATEJİK AMAÇ 1

Kurumsal Yapının Güçlendirilmesini Sağlamak

Stratejik Hedef 1.1 2012 Yılı Sonuna Kadar 2 Sempozyum, 1 Şura ve 5 Panel Düzenlemek

STRATEJİK AMAÇ 2

Gelir Gider Dengesini Kurmak

Stratejik Hedef 2.1 Kurumsal Performansı Artırmak

Stratejik Hedef 2.2 Zayi Km Oranını Düşürmek

Stratejik Hedef 2.3 Güvenli Bilet Sistemi Kullanımına Geçmek

Stratejik Hedef 2.4 Ölü Km Oranını %5 Azaltmak

STRATEJİK AMAÇ 3

Hat Ağı Sistemini İyileştirmek

Stratejik Hedef 3.1 Hat Ağı İyileştirme Çalışmaları Yapmak

STRATEJİK AMAÇ 4

Raylı Sistem Yapmak

Stratejik Hedef 4.1 2008-2012 Döneminde 21.7 Km. Raylı Sistem Bitirmek

STRATEJİK AMAÇ 5

Ulaşımda Tam Bütünleşmeyi Sağlamak

Stratejik Hedef 5.1 Ücrette Tam Bütünleşmeyi Sağlamak

STRATEJİK AMAÇ 6

Toplu Ulaşımı Cazip Hale Getirmek

Stratejik Hedef 6.1 Alternatif Ulaşım Modelleri Gerçekleştirmek

**STRATEJİK AMAÇ 7****Hizmette Yeni Teknolojiler Uygulamak**

- Stratejik Hedef 7.1** Mevcut Altyapı ve Hizmetlerin İyileştirilmesi ve Geliştirilmesi
- Stratejik Hedef 7.2** Akıllı Ulaşım Yönetimi Sistemi Kurmak
- Stratejik Hedef 7.3** Yeni Denetim Teknolojileri Uygulamak

STRATEJİK AMAÇ 8**Hizmet İçi Eğitimi Sürekli Kılmak**

- Stratejik Hedef 8.1** İşçi Personele Eğitim Vermek
- Stratejik Hedef 8.2** İdari Personele Eğitim Vermek

STRATEJİK AMAÇ 9**Özel Taşımacılığı Kurumsallaştırmak**

- Stratejik Hedef 9.1** Kurumsallaşmayı Sağlayacak Yeni Yöntemler Belirlemek

STRATEJİK AMAÇ 10**Çevreye Duyarlı İşletme Anlayışı Geliştirmek**

- Stratejik Hedef 10.1** Çevreye Duyarlı Yeni Otobüsler Almak
- Stratejik Hedef 10.2** İETT Garajlarında Atık Su Tesisleri Yapmak

STRATEJİK AMAÇ 11**Tanıtım ve İmaj Geliştirici Faaliyetleri Artırmak**

- Stratejik Hedef 11.1** İç ve Dış Paydaş Memnuniyetini İzlemek ve Geliştirmek
- Stratejik Hedef 11.2** Fuar ve Tanıtım Etkinliklerine Katılmak

STRATEJİK AMAÇ 12**Sosyal Dayanışmayı Geliştirmek**

- Stratejik Hedef 12.1** Kurum Çalışanlarının Koşullarını İyileştirmek Kurumla Bütünleşmelerini Sağlamak

B- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

İETT Genel Müdürlüğü'nün temel politika ve öncelikleri, 2008-2012 dönemi Stratejik Planda ortaya konulan vizyonun gerçekleştirilmesini sağlamaktır.

VİZYONUN TEMEL UNSURLARI

Uluslararası Standartlarda Ulaşım Hizmeti:

Hizmet düzeyi ile ilgili olarak hedef; uluslararası ölçekte kabul edilmiş standartları yakalamak. Bu hedef doğrultusunda Kent içi ulaşımının daha hızlı, konforlu, güvenli, ucuz ve erişilebilir bir şekilde sağlanmasını temin etmek temel önceliğimizdir.

İnsan Merkezli ulaşım Hizmeti:

“Biz İnsan Taşıyoruz” felsefesine uygun olarak verilen hizmette temel ve birincil belirleyicinin insan mutluluğu olduğu yaklaşımıyla hizmetleri bu vaade uygun sunmak.

Sürdürülebilir Ulaşım Hizmeti:

Her koşulda yolculuk talebi olan kitleyi yalnız bırakmamak, ona hizmeti daha geliştirilmiş biçimiyle her gün yeniden bulabileceği güvencesini vermek.

Lider Kuruluş:

Kurumsal yapı, işletmecilik, deneyim vb. etkenler açısından tarihine yakışır büyüklüğünü ve öncülüğü sürdürmek.

Gücünü köklü geçmişinden alan Kurumun misyon ve vizyonunun gerçekleştirilmesini sağlayacak, sonuç odaklı ve performansa dayalı yönetim anlayışıyla; kamu hizmetinin daha etkili, verimli, kaliteli ve ekonomik bir biçimde sunulması kurumsal politikamızın temelini oluşturmaktadır.

İETT’NİN İLKELERİ

Liderlik

Nicel ve nitel açıdan ulusal ölçekte bir büyüklüğü olan İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, özellikle tarihsel misyonuyla da desteklenen bir liderlik konumunu sürekli taşır. Uygulamalarda çoğu kez öncülük yapar, merkezi ve yerel yönetimler tarafından sürekli dikkate alınır, kurumsal saygınlığı göz önünde tutulur. Sektörü

etkileyen küresel ve ulusal ölçekli dalgalanmalar liderlik inisiyatiflerinin yeterince ortaya konulabilmesini yakın geçmişte engellemiş olsa da, İstanbul ulaşımında yeni yapılanmalar ve beklentiler arifesinde gelecek dönemler için İETT’nin liderlik niteliğinin bir ilke olarak ağırlığını duyurması beklenmelidir.

Güven

Güven kavramı, çok boyutlu olup, yolculuk güvenliğini, iş güvenliğini, kuruma duyulan güven duygusunu, risk politikalarını, kentsel güvenlik konusunda kurum olarak üstlenilmiş misyonu, vb. kapsar. İETT’nin güven esaslı uygulamaları da kavramın içeriğini geliştirmektedir. Yolcu sigortalama, iş ve çalışma konularında çalışanın güvenliğinin sağlanmasıyla ilgili düzenlemeler, sağlıklı çalışma mekânları, sivil savunma ve güvenlikle ilgili birikim, vb. İETT’nin güven kavramını ne kadar önemli bulduğunu göstermektedir.

Hizmetini yürütürken kurum güven etkenini (faktör) öne çıkarmakta, tüm yolcuları, çalışanları ve genelde tüm İstanbul halkına güvenilir ve güvenli bir işletme olduğu iletisini aktarmaktadır.

İETT’nin hem bir kamu kuruluşu olması, hem de tarihsel kimliği bu kavramı kurum açısından ilkelerinin başına yerleştirmektedir.



Gelişim

Gelişim yeniliklere açık olmak, bunları değerlendirebilecek yönetim ve işletme esnekliğini, yapabilirlik gücünü taşımakla bağlantılıdır. İETT sektörün dinamiklerine bağlı olarak ve yönetsel çerçevede üstlendiği misyon gereği gelişme politikasını taşımak zorundadır. Bunu yapamaması sektör içindeki varlığını tehdit edebilir, rekabet şansını azaltır, bu da sonuçta İstanbul kent içi ulaşım hizmet düzeyini daha aşağıya çekebilir.

Buradan hareketle gelişime açık bir kurumsal yapının korunması ilke düzeyinde değerlendirilir ve bu olanağı sağlayacak kaynaklara (özellikle finans kaynaklarına) sahip olabilmeyi gerektirir. İETT'nin kaynak yetersizliğini giderecek izlencelerin (program) devreye sokulabilmesi durumunda gelişime açık olma ilkesi varlığını sürekli kılabilir.

Verimlilik

Verimlilik tüm kurumlarda olduğu gibi İETT için de daha yükseğinin hedeflenmesi anlamına gelir. Stratejik Plan ve bağlı Performans Programları ile genel müdürlüğün verimliliği, belirlenecek göstergelerin ışığında ölçülebilir hale getirilecektir. Kurumun gelecekteki varlığını bir ölçüde verimlilik düzeyi belirleyecektir.

Yönetimde, işletmecilikte, destek hizmetlerinde, insan kaynaklarında, bilgi yönetiminde, planlamada birim başına maliyetleri azaltarak ve geliri arttırarak verimliliğin yükseltilmesi bir diğer temel ilkeyi oluşturur.

Çevrecilik

İETT yer aldığı sektörün özelliğine de bağlı olarak çevre konusuna iki anlamda bağlı bir kuruluştur. Ulaşım emisyonla doğrudan ilgilidir ve hava kirliliğinde büyük payı vardır. Bu anlamda İETT de enerji tüketen ulaşım araçlarının çalıştırıcısı olarak emisyonu filosu oranında katkıda bulunuyor görünmektedir. Oysa çevre için kara ulaşım araçlarında ölçüt yolculuk başına düşen emisyon miktarıdır. Bu durumda İETT emisyon üreten ve çevre kirlüten bir işletme değil, tersine toplu ulaşım

yapan bir işletme olarak çevre kirliliğini önleyen, azaltan, buna katkıda bulunan bir kurum olarak görülür.

Ayrıca İETT çevre duyarlılığını kullandığı teknolojilere de yansıtan, bakım onarım sistemini buna göre geliştiren, filosunu çevre normlarına uygun yenileyen, işletmecilik anlayışında çevre etkenlerini göz önünde sürekli bulunduran bir kurumdur. Bu duyarlık küresel beklentilerle de paralel olarak daha keskinleşecektir.

Adalet

İETT, hizmetini yolcuları arasında hiçbir ayırım gözetmeden, yasa ve yönetmeliklerin öngördüklerinin dışında hiçbir ayrıcalık tanımadan, insanları ayırmadan, herkese eşit olarak verir. Adalet ilkesi hizmetinin özünü oluşturur.

Paydaşlarına eşit mesafede durur. Hizmetini olabildiğince hizmetin türünü de gözeterek adil ücretlendirmeye çalışmaktadır. Buna bağlı olarak daha adaletli bir tarifelendirme sistemini sürekli gündeminde tutmakta ve geliştirmektedir. Yolculukların mesafe

ya da zamana bağlı farklılaştırılması, bölge içi ya da bölgelerarası yolculukların farklı tarifelenmesi, aktarmaların desteklenmesi örnek olarak verilebilir.

Kamu ihale sistemi içinde ihalelerinde saydam ve yansız bir tutum izler. Sağlayıcı (tedarikçi) firmalara eşit mesafede durur.

Kamuoyuna duyarlıdır. Beklentileri, önerileri derler, değerlendirir, yanıtlar.

Şeffaflık

Kamu kurumu olarak İETT yasaların öngördüğü şeffaflığı uygulamak zorundadır. İhalelerinde, içe ve dışa dönük tüm girişimlerinde açıklık, bilgilendirme, en önemli ilkelerinden birini oluşturur.

Bilgi teknolojilerinde gelişmeler; hizmetin hedef kitlesinin büyüklüğü, gelişmiş bir halkla ilişkiler ağı gerektirdiğinden, kolay ve hızlı erişim için gerekli altyapıyı artık olanaklı kıldığından, WEB tabanlı ağ çözümleri, internet olanakları devreye sokulmuş, kullanıma açılmıştır.

Bu bekleneceği üzere hizmeti sorgulama, müdahillik, katılım gibi mekanizmaları tetikleyerek etkileşimli (interaktif) bir hizmet anlayışını gündeme taşımıştır. Yakın gelecekte altyapıları oluşturulan bu sistemlerin uygulamaya dönük sonuçları alınacak, buna bağlı olarak şeffaflık ilkesi İETT kurumsal dayanaklarının en önemli ayaklarından birini oluşturacaktır.

Katılım

Katılım da çok boyutlu, çok yönlü bir kavram olarak yeni toplumsal gündemin parçasıdır. İETT açısından katılım, yürüttüğü işin niteliğine bağlı özgün yapılar içinde gerçekleşir. Yönetim ve kararlara katılım, kurum içinden farklı kategoride çalışanların bireysel ve temsil (tüzel) düzeyinde farklı yönetim katlarına erişebilmeleri ve bunu kolaylaştıracak bir dizi mekanizmayla sağlanabilir.

İETT yolcuları, gerekli iletişim altyapıları oluşturulmuş yeni bilgi teknolojileri üzerinden, yada yüz yüze

katılım sağlayarak işletme beklentilerini kuruma aktarabilmektedir. Sistem daha etkin, daha etkileşimli olarak geliştirilmektedir.

Diğer kurumlarla, işletmelerle çeşitli konular için bir araya gelinmekte, işbirliği yapılmaktadır. Dışarıdan bilgi istekleri süresi içinde yanıtlanmakta, akademik beklentiler karşılanmaktadır.





III

Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler



İETTİŞLETMELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Yaşamın içinde...

A- MALİ BİLGİLER

1- BÜTÇE GİDERLERİ

Kodu		Açıklamalar	2010 Yılı Başlangıç Ödeneği	Aktarmayla		2010 Yıl Sonu Ödeneği	Yıl Sonu Gerçekleşme	Toplam İçindeki Payı (%)	Başlangıç Ödeneği Gerçekleşme Oranı (%)	
I	II			Eklenen	Düşülen					
01		PERSONEL GİDERLERİ	333.181.860	17.062.308	0	350.244.168	318.792.616	22,14	95,7	
01	1	MEMURLAR	16.522.042	15.364.000		31.886.042	30.244.712	2,10	183,1	
01	2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	3.454.856	127.000		3.581.856	2.824.892	0,20	81,8	
01	3	İŞÇİLER	312.609.514	1.461.000		314.070.514	285.098.039	19,80	91,2	
01	4	GEÇİCİ PERSONEL	571.948	110.200		682.148	601.367	0,04	105,1	
01	5	DiĞER PERSONEL	23.500	108		23.608	23.607	0,00	100,5	
02		SOSYAL GÜV. KUR. DEVLET PRİMİ GİD.	63.128.129	2.340.000	0	65.468.129	63.735.323	4,43	101,0	
02	1	MEMURLAR	2.260.356	1.023.500		3.283.856	3.188.977	0,22	141,1	
02	2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	760.643			760.643		0,00	0,0	
02	3	İŞÇİLER	60.107.130	1.316.500		61.423.630	60.546.345	4,20	100,7	
03		MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	573.150.472	262.474.285	254.286.868	581.337.889	553.192.107	38,42	96,5	
03	1	ÜRETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	11.500.000		6.000.000	5.500.000	5.353.741	0,37	46,6	
03	2	TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	264.904.732	230.887.514	218.828.901	276.963.345	274.226.766	19,04	103,5	
03	3	YOLLUKLAR	383.912	92.500		476.412	331.800	0,02	86,4	
03	4	GÖREV GİDERLERİ	34.537.556	1.676.215	9.578.426	26.635.345	15.229.850	1,06	44,1	
03	5	HİZMET ALIMLARI	219.057.946	27.822.556	19.424.305	227.456.197	222.864.853	15,48	101,7	
03	6	TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	465.000	300.000		765.000	609.876	0,04	131,2	
03	7	MENKUL MAL, GAYRIMADDİ HAK ALIM, BAK. VE ON. GİD	37.931.326	1.695.500	173.236	39.453.590	33.570.828	2,33	88,5	
03	8	GAYRİMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	2.570.000			2.570.000	712.732	0,05	27,7	
03	9	TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ	1.800.000		282.000	1.518.000	291.661	0,02	16,2	
04		FAİZ GİDERLERİ	150.950.000	14.110.000	1.097.508	163.962.492	163.961.978	11,39	108,6	
04	2	DiĞER İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	103.450.000	14.110.000		117.560.000	117.559.487	8,16	113,6	
04	3	DiŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	47.500.000		1.097.508	46.402.492	46.402.491	3,22	97,7	
05		CARİ TRANSFERLER	1.710.000	642.000	0	2.352.000	2.203.084	0,15	128,8	
05	1	GÖREV ZARARLARI	1.430.000	642.000		2.072.000	2.064.018	0,14	144,3	
05	3	KAR AMACI GÜTMEYEN KURULUŞLARA YAP. TRANS.	180.000			180.000	101.500	0,01	56,4	
05	6	YURTDIŞINA YAPILAN TRANSFERLER	100.000			100.000	37.567	0,00	37,6	
06		SERMAYE GİDERLERİ	648.155.000	43.900.000	1.601.877	690.453.123	338.099.398	23,48	52,2	
06	1	MAMUL MAL ALIMLARI	290.030.000	1.400.000		291.430.000	1.389.469	0,10	0,5	
06	3	GAYRİ MADDİ HAK ALIMLARI	205.000			205.000	21.803	0,00	10,6	
06	4	GAYRİMENKUL ALIMLARI VE KAMULAŞTIRMASI	20.000.000			20.000.000	1.424.002	0,10	7,1	
06	5	GAYRİMENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ	335.920.000	42.500.000	1.601.877	376.818.123	335.264.125	23,28	99,8	
06	7	GAYRİMENKUL BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ	2.000.000			2.000.000		0,00	0,0	
08		BORÇ VERME	5.000.000	0	4.953.065	46.935	46.935	0,00	0,9	
08	1	YURTTIÇI BORÇ VERME	5.000.000		4.953.065	46.935	46.935	0,00	0,9	
09		YEDEK ÖDENEKLER	84.933.000	0	78.589.275	6.343.725	0	0,00	0,0	
09	1	PERSONEL GİDERLERİNİ KARŞILAMA ÖDENEĞİ	25.000.000		19.370.308	5.629.692		0,00	0,0	
09	2	KUR FARKLARINI KARŞILAMA ÖDENEĞİ	6.500.000		6.500.000	0		0,00	0,0	
09	3	YATIRIMLARI HIZLANDIRMA ÖDENEĞİ	10.000.000		10.000.000	0		0,00	0,0	
09	5	DOĞAL AFET GİDERLERİNİ KARŞILAMA ÖDENEĞİ	500.000			500.000		0,00	0,0	
09	6	YEDEK ÖDENEK	42.933.000		42.718.967	214.033		0,00	0,0	
Toplam						1.860.208.461	340.528.593	1.860.208.461	100	77,4

İETT Genel Müdürlüğü 2010 yılı için öngörülen 1.860.208.461 TL tutarındaki gider bütçesi %77,4 oranında gerçekleşerek 1.440.031.442 TL olmuştur. Sermaye giderleri içerisinde öngörülen otobüslerin alınamaması bütçe gerçekleşme oranını düşürmüştür.

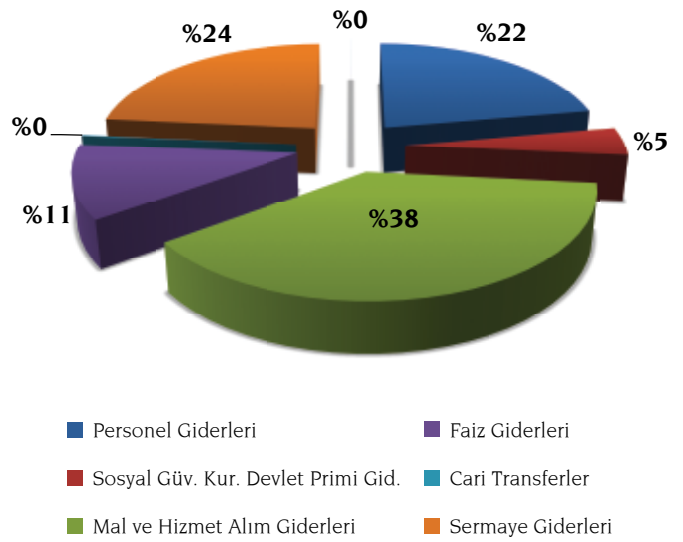
İdare birimlerinde istihdam edilen toplam 6.066 adet personel için 318.792.616 TL, Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi giderleri içinse 63.735.323 TL harcama gerçekleşmiştir. Toplam Personel Giderlerinin Bütçe içerisindeki yükü %26,57 olmuştur. Personel Giderleri geçen yıla oranla %10,4 oranında artmıştır.

Mal ve Hizmet Alımları 553.192.107 TL gerçekleşmiş olup bütçe içerisindeki payı 38,42'dir. Mal ve Hizmet Alımları içerisindeki Akaryakıt Giderleri 276.395.975 TL olarak gerçekleşmiş olup ilgili bütçe tertibindeki ödenek yetersizliği sebebi ile 14.440.914 TL bütçeleştirilecek borçlar hesabına kaydedilmiştir. Yine bu tertip içerisinde KİPTAŞ' dan sağlanan işçi gideri ise 123.146.014 TL olarak gerçekleşmiştir. Taşıt Bakım Onarımları için 29.037.889 TL harcama yapılmıştır. Mal ve Hizmet Alımları geçen yıla oranla %6 oranında artmıştır.

Yatırımların finansmanı için kullanılan uzun vadeli kredilerin ve kısa dönem nakit ihtiyacının karşılanması için yapılan borçlanmalar için 163.961.978 TL faiz ödenmiştir. Faiz giderleri bir önceki yıla oranla %20 oranında azalmıştır.

Emekli olan memur personelin emekli ikramiyesi, ölüm yardımı makam tazminatı ile dernek ve benzeri kuruluşlara yapılan transferler toplamı 2.203.084 TL gerçekleşmiştir.

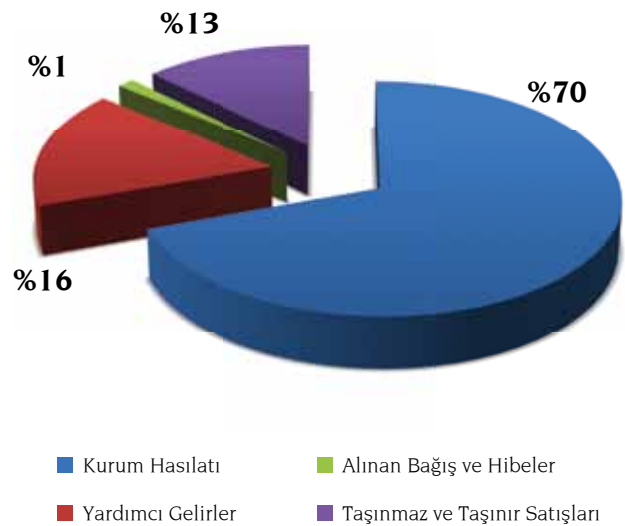
2010 yılında Bütçe Giderlerinin %23,48'i Sermaye Giderlerine harcanmıştır. Özellikle Bütçede öngörülen Otobüs alımlarının gerçekleştirilememesi bu oranın düşük kalmasına sebep olmuştur. Sermaye Giderleri içerisinde en büyük kalemi Otogar-Bağcılar-İkitelli Raylı Sistem projesi oluşturmaktadır.



2- BÜTÇE GELİRLERİ

İETT Bütçe Gelirleri 2010 yılında 922.297.095 TL olarak gerçekleşmiştir. Gerçekleşme oranı %53,3'dür. Bütçe açıkları için öngörülen Bağış ve yardımların alınamaması gerçekleşme oranının düşük kalmasına neden olmuştur.

Toplam Bütçe Gelirlerinin %36,7'si iade edilmiştir. Kurum net hâsılatı geçen yıla oranla %15,4 artarak 641.589.238 TL olarak gerçekleşmiş olup bu tüm elektronik bilet satışlarının %55'i kadardır. Bu oran bir önceki yıl %48 civarında gerçekleşmişti. Kurum hâsılatı dışındaki yardımcı gelirlerin toplamı 152.351.625 TL, Alınan Bağış Yardımlar toplamı 11.739.044 TL, Taşınır ve Taşınmaz Satışları toplamı 116.617.187 TL olmuştur.



2010 BÜTGE GELİRLERİ

Kod		Açıklama	Bütçe	Gerçekleşme	Bütçe Gelirleri İçindeki Payı	Gerç. Oranı
I	II					
3		TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	1.439.472.576	1.299.199.834	89,2	90,3
3	1	MAL VE HİZMET SATIŞ GELİRLERİ	137.984.576	112.451.122	7,7	81,5
3	2	MALLARIN KUL. VEYA FAAL. BULUNMA İZNİ GEL.	2.650.000	2.801.452	0,2	105,7
3	3	KİT VE KAMU BANKALARI GELİRLERİ	2.000.000	4.270.508	0,3	213,5
3	4	KURUMLAR HASILATI	1.294.383.000	1.171.940.598	80,5	90,5
3	6	KİRA GELİRLERİ	2.455.000	7.736.154	0,5	315,1
4		ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GELİRLER	706.000.000	11.739.044	0,8	1,7
4	1	YURT DIŞINDAN ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR		2.739.045	0,2	
4	3	DİĞER İDARELERDEN ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	706.000.000	8.999.999	0,6	1,3
5		DİĞER GELİRLER	16.465.000	28.867.168	2,0	175,3
5	1	FAİZ GELİRLERİ	25.000	219.342	0,0	877,4
5	2	KİŞİ VE KURUMLARDAN ALINAN PAYLAR		16.073	0,0	
5	3	PARA CEZALARI	10.940.000	8.565.305	0,6	78,3
5	9	DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	5.500.000	20.066.448	1,4	364,8
6		SERMAYE GELİRLERİ	150.179.600	116.617.187	8,0	77,7
6	1	TAŞINMAZ SATIŞ GELİRLERİ	150.000.000	332.878	0,0	0,2
6	2	TAŞINIR SATIŞ GELİRLERİ	179.600	116.284.309	8,0	64746,3
BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI			2.312.117.176	1.456.423.233	100,0	63,0
9		RED VE İADELER(-)	582.644.050	534.126.138	-36,7	91,7
9	3	TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	582.593.050	534.077.943	-36,7	91,7
9	5	DİĞER GELİRLER	51.000	48.195	0,0	94,5
Toplam			1.729.473.126	922.297.095	63,3	53,3

3- FİNANSMANIN EKONOMİK SINIFLANDIRILMASI

Kod				Açıklama	Bütçe	Gerçekleşme
I	II	III	IV			
1				İÇ BORÇLANMA	-247.439.706	1.011.375.249
	9			DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	-247.439.706	1.011.375.249
		52		Diğer Bankalardan	-247.439.706	-92.463.149
			1	Borçlanma		42.540.000
			2	Ödeme (-)	247.439.706	141.511.387
			3	Kur Farkı (-)		6.508.238
		53		Diğer	0	1.103.838.398
			1	Borçlanma (İBB)		1.103.838.398
2				DIŞ BORÇLANMA	598.480.000	-176.747.696
	9			DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	598.480.000	-176.747.696
		51		Yabancı Bankalar	598.480.000	-176.747.696
			1	Borçlanma	598.480.000	17.256.383
			2	Ödeme (-)	220.304.958	204.694.689
			3	Kur Farkı (-)		10.690.610
Toplam					351.040.294	834.627.553

42.540.000 TL tutarındaki iç borçlanma gerçekleşmiş buna karşılık 141.511.387 TL borç ödenmiştir. 1.103.838.398 TL tutarındaki borçlanma İstanbul Büyükşehir Belediyesinden faizsiz ve uzun vadeli

olarak sağlanmıştır. 17.256.383 TL'lik dış borçlanma gerçekleşmiş buna karşılık 204.694.689 TL tutarında dış borç ödenmiştir.

31.12.2010 YIL SONU BİLANÇOSU

I DÖNEN VARLIKLAR		316.214.707,59	442.335,50	316.214.707,59	III KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	456.204.752,51	1.846.270.594,36
A HAZIR DEĞERLER					A İÇ MALİ BORÇLAR		
1 KASA HESABI		0,00			1 BANKA KREDİLERİ HESABI	245.723.047,30	
2 ALINAN ÇEKLER		0,00			2 KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR HS.	210.481.705,21	
3 BANKALAR			442.335,50		B KISA VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR HS.	200.529.290,16	
4 VERİLEN ÇEKLER VE GÖNDERME EMİRLERİ		0,00			1 CARI YILDA ÖD. DIŞ MALİ BORÇLAR HS.	200.529.0290,16	
B FAALİYET ALACAKLARI				44.740.942,74	C FAALİYET BORÇLARI	549.554.921,31	
1 GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI		2.990.864,99			1 BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	441.189.490,11	
2 GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR		41.582.856,17			2 BÜTÇELEŞTİRİLECEK BORÇLAR	108.365.431,20	
3 VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HS.		167.221,58			D EMANET YABANCI KAYNAKLAR	247.514.820,34	
C DIĞER ALACAKLAR				36.135.783,93	1 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HES.	104.390.422,66	
1 KİŞİLERDEN ALACAKLAR HS		36.135.788,93			2 EMANETLER HESABI	143.124.396,06	
D STOKLAR				27.960.193,45	E ALINAN AVANSLAR	60,00	
1 İLK MADDE VE MALZ. HES.		24.098.154,22			1 ALINAN DIĞER AVANSLAR		
2 TİCARİ MALLAR HESABI		3.512.757,39			F ÖDENECEK DIĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	339.907.414,65	
3 DIĞER STOKLAR HESABI		349.281,84			1 ÖD. VERGİ VE FONLAR HES.	6961.044,50	
E ÖN ÖDEMELER				1.059.300,11	2 ÖD. SOS. GÜV. KES. HS.	7.489.026,66	
1 BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER		731.016,78			3 FONLAR VEYA DIĞER KAMU İDAR. ADINA YAP. TAH.	15.570.202,47	
2 DOĞ. DIŞ PROJELERİ KULL. AVANS VE AKR. HS.		358.783,33			4 VADESİ GEÇMİŞ ERTELEN TAKSİT VERGİ VE DIĞER YÜK. HS.	359.337.140,32	
F DIĞER DÖNEN VARLIKLAR				205.345.646,86	G GELECEK AYLARA AIT GELİR VE GİDER TAHAKKUKLARI	2.554.395,79	
1 DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ HS.		205.844.989,49			1 GELECEK AYLARA AIT GELİRLER HESABI	2.554.395,79	
2 SAYIM NOKSANLARI HS.		657,37			2 GİDER TAHAKKUKLARI HESABI		
II DURAN VARLIKLAR				3.342.541.184,47	H DIĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	4.839,00	
A MALİ DURAN VARLIKLAR		111.703.361,50			1 SAYIM FAZLALARI HESABI		
1 MAL VE HİZMET ÜRT. KURULUŞ. YATIRILAN SER. HS.		111.703.361,50			IV UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	2.206.126.561,63	
B MADDİ DURAN VARLIKLAR				3.230.787.239,61	A UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	1.450.904.533,95	
1 ARAZİ VE ARSALAR HESABI		36.727.460,61			1 BANKA KREDİLERİ HESABI	650.904.534,57	
2 YER ALTI VE YER ÜSTÜ DÜZENLERİ HS.		73.046.280,28			2 KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR HES.	799.999.999,38	
3 BİNALAR HESABI		102.759.026,97			B UZUN VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR	752.250.241,98	
4 TESİS. MAKİNE VE CİHAZLAR HES.		25.655.552,03			1 DIŞ MALİ BORÇLAR HESABI	752.250.241,98	
5 TAŞITLAR HESABI		1.048.578.853,51			C DIĞER BORÇLAR	825.148,36	
6 DEMİRBAŞLAR HESABI		8.767.787,19			1 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	48.035,46	
7 DIĞER MADDİ DURAN VARLIKLAR HES.		635,60			2 KAMUYA OLAN ERTELENMİŞ VEYA TAKSİT BORÇLAR HS.	777.062,90	
8 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI		-567.473.594,92			D GELECEK YILLARA AIT GELİRLER HESABI	2.146.637,34	
9 YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HS.		2.502.180.046,34			1 GELECEK YILLARA AIT GELİRLER HESABI		
10 YATIRIM AVANSLARI HS.		545.292,00			2 GİDER TAHAKKUKLARI HESABI		
C MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR				50.583,36	V ÖZ KAYNAKLAR	-393.641.163,93	
1 HAKLAR HESABI		50.583,36			A NET DEĞER	335.733.999,26	
					1 NET DEĞER HESABI	192.432.715,87	
					2 YENİDEN DEĞERLEME FARKI HESABI	143.301.273,39	
					B GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HS.	68.405.214,79	
					1 GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HS.		
					C GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HS.	-530.653.647,58	
					1 GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HS.		
					D DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	-267.126.720,40	
					1 DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI		
AKTİF TOPLAMI		3.658.755.992,06			PASİF TOPLAMI	3.658.755.992,06	
XI NAZIM HESAPLAR							
A NAKİT DIŞI TEM. VE KİŞ. AİT. MENK. KİY.		313.789.022,65		1.710.580.183,45		313.789.022,65	1.710.580.183,45
1 TEMİNAT MEKTUPLARI HS.		313.784.222,65			1 TEMİNAT MEKTUPLARI HS.	313.784.222,65	
2 KİŞİLERE AİT MEN. KİY. HS.		4.800,00			2 KİŞİLERE AİT MEN. KİY. HS.	4.800,00	
B TAHHÜT HESAPLARI				1.396.791.160,80		1.396.791.160,80	
1 GİDER TAHHÜTLERİ HS.		1.396.791.160,80			1 GİDER TAHHÜTLERİ HS.	1.396.791.160,80	
GENEL TOPLAMI		5.369.336.175,51			GENEL TOPLAMI	5.369.336.175,51	

3- MALİ DENETİM SONUÇLARI

Dış Denetim

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu kapsamında İdaremizin mali karar ve işlemleri Sayıştay denetçileri tarafından denetlenmektedir. Sayıştay Başkanlığının 2010 yılı denetim programı doğrultusunda 2009 yılı hesapları Sayıştay denetçileri tarafından denetlenmiştir.

Belediye Meclis Denetimi

İdaremiz Mali karar ve işlemleri 3645 sayılı yasa gereği İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından seçilen 2 adet murakıp tarafından incelenmekte, hazırlanan rapor Büyükşehir Belediye Meclisine sunulmaktadır. 2009 yılına ait mali karar ve işlemler murakıplar tarafından incelenerek hazırlanan murakıp raporu Büyükşehir Belediye Meclisinin Temmuz ayı toplantısında kesin hesapla birlikte onaylanmıştır.

İç Kontrol Sistemi

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 55.maddesi, Maliye Bakanlığının "Kamu İç Kontrol Standartları" Tebliği ve yine aynı Bakanlığın çıkarttığı Kamu İç kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Rehberi doğrultusunda İç kontrol Standartları Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Oluşturulan çalışma grubu Mali Hizmetler Daire başkanlığı koordinatörlüğünde Uyum Eylem Planı hazırlanmıştır.

Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı gereğince İdaremiz Harcama Yetkililerinden oluşan İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu oluşturulmuş ve bu Kurul tarafından hazırlanan "Kamu İç Kontrol Standartları Eylem Planı İzleme ve Değerlendirme raporu Üst Yöneticiye sunulmuştur.

B- PERFORMANS BİLGİLERİ

1-FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

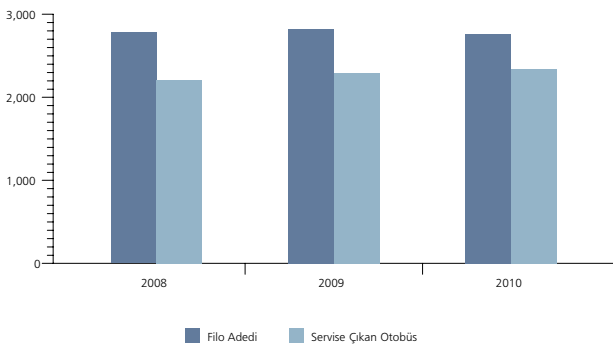
TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ

OTOBÜS

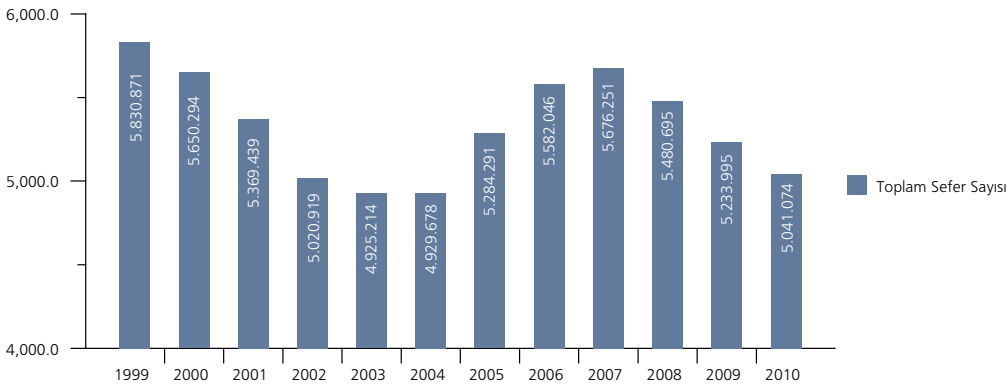
2010 yılı içerisinde; İdareміз hizmet kapsamında olan kent içi toplu taşımacılık hizmetlerini kentin mevcut ve gelecekteki yerleşme ve yayılma durumlarının

değerlendirmesini yaparak rasyonel bir biçimde yürütmüş, toplu taşımacılık ihtiyacının belirlemiş, ulaşım planlarını yaparak uygulanmasını sağlamıştır.

Filo Durumu ve Günlük Servise Çıkan Otobüs Adedi



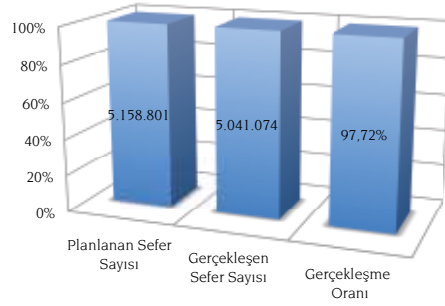
Yıllara Göre Toplam Sefer Sayısı



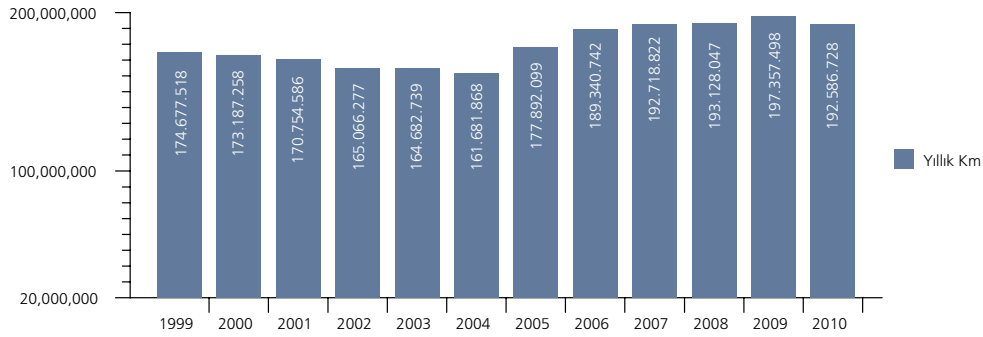
Zayi Seferler ve Nedenleri

	2006	2007	2008	2009	2010
Garajdan Geç Gelme	741	491	420	197	327
Yolda Gecikme	54.685	36.412	27.577	16.160	19.961
Arıza	48.260	31.746	27.314	27.280	28.210
Kaza	6.909	6.062	5.243	4.598	4.175
Personel Yokluğu	54.974	165.844	104.282	58.200	43.672
Otobüs Yokluğu	1.299	499	382	378	754
Yolcunun Az Olması	196	115	61	17	48
Hat Değiştirme	44.554	41.399	31.329	26.492	29.328
Tahsis	16.652	28.247	29.001	36.408	28.472
Diğer	-	-	-	-	-
Toplam Zayi Sefer	228.270	310.815	225.609	169.730	154.947

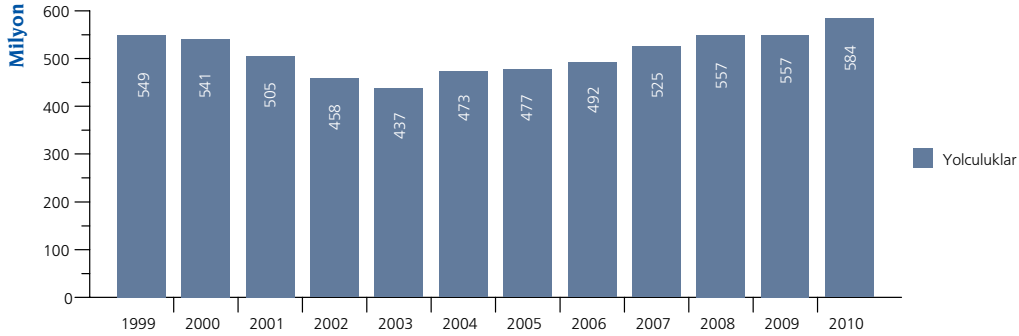
Otobüs Seferlerinin Gerçekleşme Düzeyi



Kat Edilen Yıllık Kilometre



Yıllara Göre Yolculuk Sayıları



Özel Halk Otobüsleri

1376'i Özel Halk Otobüsü, 679'u Bölgesel Otobüs olmak üzere toplam 2055 adet otobüs hizmet vermektedir. Özel Halk Otobüsleri'nde ortalama filo yaşı 7.7 ve Bölgesel Otobüslerde ortalama filo yaşı 4,2 olmak üzere toplamda filo yaşı ortalaması 6.7'dir.

2055 adet Özel Halk Otobüsü, İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan Yönerge, Talimatname ve İşletme Şartları çerçevesinde kent içi ulaşım hizmetlerini sürdürmektedir.

METROBÜS TOPLU ULAŞIM SİSTEMİ

Metrobüs hattı 2006 yılında Beylikdüzü – Söğütözü güzergâhında 4 etapta yapılması planlanmıştır. İmalat

çalışmalarına 2007 yılında başlanmış olup, 3 etabı bitirilerek işletmeye alınmıştır.



METROBÜS HATTI YAPIM BİLGİLERİ

Etap	Güzergah	Hat Uzunluğu	Açılış Tarihi	Yapım Süresi (Gün)
1. Etap	Avcılar - Topkapı	18,3	17.09.2007	240
2. Etap	Topkapı - Zincirlikuyu	10.8	08.09.2008	77
3. Etap	Zincirlikuyu - Söğütlüçeşme	11.2	03.03.2009	150

METROBÜS İŞLETME BİLGİLERİ

Metrobüs Avcılar - Söğütlüçeşme

33 adet istasyon
315 araç
24 saat kesintisiz hizmet



Metrobüs Avcılar - Söğütlüçeşme güzergahında 3 hat olarak toplu ulaşım hizmeti verilmektedir.



34 AVCILAR - ZİNCİRLİKUYU

Araç Sayısı	230
Sefer Süresi	76 dakika (gidiş - dönüş)
Sefer Aralığı	20 saniye ile 1 dakika arası
Yolcu Kapasitesi	650.000 yolculuk/gün
İstasyon Sayısı	26
İstasyonlar	
Avcılar (İÜ Kampüsü - Şükrübey - İETT Kampı - Küçükçekmece - Cennet Mah. - Florya - Sefaköy - Yenibosna (Kuleli) - Şirinevler - Bahçelievler - İncirli (Ömür) - Zeytinburnu Metro - Merter - Cevizlibağ - Topkapı - Maltepe - Vatan - Edirnekapi - Ayvansaray - Halıcıoğlu - Okmeydanı - Perpa - SSK Okmeydanı Hastanesi - Çağlayan - Mecidiyeköy - Zincirlikuyu	



34A SÖĞÜTLÜÇEŞME - EDİRNEKAPI

Araç Sayısı	29
Sefer Süresi	70 dakika (gidiş - dönüş)
Sefer Aralığı	20 saniye ile 2 dakika arası
Yolcu Kapasitesi	50.000 yolculuk/gün
İstasyon Sayısı	16
İstasyonlar	
Söğütlüçeşme - Fikirtepe - Uzunçayır - Acıbadem - Altunizade - Burhaniye Mahallesi - Boğaz Köprüsü - Zincirlikuyu - Mecidiyeköy - Çağlayan - SSK Okmeydanı Hastanesi - Perpa - Okmeydanı - Halıcıoğlu - Ayvansaray - Edirnekapi	



34Z SÖĞÜTLÜÇEŞME - ZİNCİRLİKUYU

Araç Sayısı	56
Sefer Süresi	50 dakika (gidiş - dönüş)
Sefer Aralığı	20 saniye ile 2 dakika arası
Yolcu Kapasitesi	175.000 yolculuk/gün
İstasyon Sayısı	8
İstasyonlar	
Söğütlüçeşme - Fikirtepe - Uzunçayır - Acıbadem - Altunizade - Burhaniye Mahallesi - Boğaz Köprüsü - Zincirlikuyu	





ENTTEGRASYON DURUMU

- Küçükçekmece'de Sirkeci - Halkalı Banliyösü ile
- Yenibosna Kuleli'de Aksaray - Havaalanı Hafif Metro su ile
- Şirinevler'de Aksaray - Havaalanı Hafif Metro su ile
- İncirli-Ömür'de Aksaray - Havaalanı Hafif Metro su ile
- Zeytinburnu da Aksaray - Havaalanı Hafif Metro su, Zeytinburnu - Güngören - Bağcılar ve Zeytinburnu - Kabataş Tramvayları ile
- Cevizlibağ'da Zeytinburnu - Kabataş Tramvayı ile
- Edirnekapi'da Sultançiftliği - Edirnekapi Tramvayı ile
- Mecidiyeköy'de 4. Levent - Taksim Metro su ile
- Uzunçayır'da Kadıköy - Kartal Metro su ile
- Söğütluçeşme'de Haydarpaşa - Gebze Banliyösü ile

RAYLI SİSTEMLER

SULTANÇİFTLİĞİ-EDİRNEKAPI RAYLI TOPLU TAŞIMA SİSTEMİ

- Sultançiftliği- Edirnekapi güzergâhı İstanbul'un en yaygın arterlerinden biri olma özelliğini gün geçtikçe artırmaktadır. Son zamanlarda bölgeye yaygın sanayi ve konut alanları eklenmiştir. Halen de güzergâh üzerinde büyük yolculuk ulaşım/şehir potansiyeli taşıyan konut ve iş alanlarının inşaatı devam etmektedir.
- Koridor üzerinde 17 otobüs hattında 90 adet otobüs ve 8 minibüs hattında 736 adet minibüs çalışmaktadır. Minibüs sayılarındaki artış trafik güvenliğini ve aynı zamanda kesintisiz trafik akışının oluşmasını engellemektedir.
- Sultançiftliği-Edirnekapi güzergâhı karşılaştığı yoğun trafik yükünü kaldıramamakta ve ciddi trafik sıkışıklıkları meydana gelmektedir. Sabah saatlerinde otobüs ve minibüslerde ortalama trafik akışları 15 km/sa'dır. Bu da yaklaşık Edirnekapi-Sultançiftliği arası 60 dakika demektir.
- Bu sebeple daha ucuz, hızlı, konforlu ve kontrollü bir sistem olan raylı ulaşım projesi bu bölgede inşa edilmiştir.



HAT BİLGİLERİ

- Sultançiftliği-Edirnekapi Hafif Raylı Sistemi çift hat olarak 13.320 m. uzunluğundadır.
- Güzergâh üzerinde, 2 adet, aç-kapa şeklinde imal edilmiş tünel yapısı mevcuttur.
- Toplam Tünel Uzunluğu: 5,42 km'dir.
- Toplam Hemzemin Hat: 7,90 km'dir.
- Tünel İstasyonu Sayısı: 6 adet'dir.
- Hemzemin İstasyon Sayısı: 12 adet'dir.
- Depo ve Bakım Alanı: 1 adet'dir.



EDİRNEKAPI – TOPKAPI RAYLI TOPLU TAŞIMA SİSTEMİ

Raylı Toplu Taşıma sistemlerinin ulaşımındaki payını artırmak, Sultançiftliği-Edirnekapi hattının; Ulubatlı İstasyonunda, Aksaray-Havaalanı LRTS sistemi ile Topkapı da Zeytinburnu-Kabataş cadde tramvayı ile entegrasyonunu sağlamak, çağdaş, modern ve ekonomik bir ulaşım sistemini İstanbul'a kazandırmak amacı ile Eyüp ve Zeytinburnu ilçeleri sınırları

içerisinde yer alan, Şehitlik istasyonundan başlayarak, Edirnekapi istasyon bölgesini, yol bakım müdürlüğü önünü tünel olarak, Vatan caddesini ise viyadükle geçip hemzemin olarak Topkapı'da sonlanan ve Sultançiftliği-Edirnekapi hattının devamı olan hafif raylı sistem hattı inşa edilmiştir.





Sefer Sıklığı	2 - 2.5 dakika
İşletme Hızı	30 km/s
Proje Hızı	60 km/s
Araç Boyutları (L x h x w)	29.657 x 2.115 x 2.650 m
Araç Yolcu Kapasitesi	25.000 yolcu / saat 272 (204 ayakta + 68 oturan) kişi / araç
Enerji - Kataner Sistemi	750 Volt DC
Toplam Uzunluk	2.385 m
Güzergah üzerindeki istasyon Sayısı	4 adet
Hemzemin İstasyon	2 adet (Fetihkapı - İstanbul / Topkapı - İstanbul)
Viyadük İstasyon	1 adet (Vatan İstasyonu)
Aç-Kapa İstasyon Sayısı	1 adet (Edirnekapı İstanbul)
Tünel Uzunluğu	761 m
Viyadük Uzunluğu	656 m
Hemzemin Uzunluğu	968 m

OTOGAR – BAĞCILAR- OLİMPİYAT KÖYÜ – BAŞAK KONUTLARI 4 RAYLI SİSTEM İNŞAATI

İşin Kapsamı

Proje, toplamda üç ana hattın oluşmaktadır. Bu hatlar; Esenler- Menderes- Çiçin – Bağcılar –Kirazlı 1 güzergâhı; Kirazlı 1- Başak Konutları güzergâhı ve

İkitelli Güney Sanayi – Olimpiyat Parkı –Depo Sahası güzergâhıdır.



Esenler-Menderes-Çiçin-Bağcılar-Kirazlı 1 İstasyonları Güzergâhı (LRT HATTI) (Sağ ve Sol Hat olmak üzere)

Toplam 11.053,18 m uzunluğundaki güzergahta, 7.732,87 m delme tünel ve 479,90 m uzunluğunda

viyadük mevcuttur. Bu güzergahta, Aç-Kapa tünel yapısının toplam uzunluğu ise 639,07 m'dir.

Kirazlı 1-Başak Konutları 4 İstasyonları Güzergâhı (METRO HATTI) (Sağ ve Sol Hat olmak üzere)

Bu güzergâhın uzunluğu toplamda 23.557,15 m'dir. Güzergâhtaki delme tünelin uzunluğu 17.752,42 m'dir.

Aç-Kapa tünel yapısının toplam uzunluğu 2.114,73 m'dir. Natm Tünel uzunluğu 450m'dir.

İkitelli Güney Sanayi-Olimpiyat Parkı İstasyonları Güzergâhı (METRO HATTI) (Sağ-Sol)

Bu güzergahın toplam uzunluğu 8.322,34 m olup, güzergahta 5 adet Aç-Kapa tunel, iki adet delme tünel ve de bir adet viyadük bulunmaktadır. Aç-Kapa tünel yapısının toplam uzunluğu 3.064,98 m, Natm

tünelin uzunluğu 3.010,54 m ve viyadükteki toplam hat uzunluğu ise 932,77 m'dir. (Olimpiyat Viyadüğü 2 taşıma yolu içeren 434,51 metre uzunluğunda tek bir viyadüktür.)

Olimpiyat Parkı- Depo Sahası Güzergâhı (Sağ ve Sol Hat olmak üzere)

Olimpiyat Parkı- Depo Sahası toplam hat uzunluğu 7.759,465 m'dir.

HAT BİLGİLERİ

Açıklamalar	Toplam Hat Uzunluğu	LRT / Metro Hat Uzunlukları
1 Otogar - Bağcılar (Kirazlı-1) LRT Hattı	5.8	5.8
2 Bağcılar (Kirazlı-1) - İkitelli (Başakkonutları 4) Metro Hattı	11.8	15.9
3 İkitelli Güney Sanayi - Olimpiyat Köyü Metro Hattı	4.1	
Ara Toplam	21.7	21.7

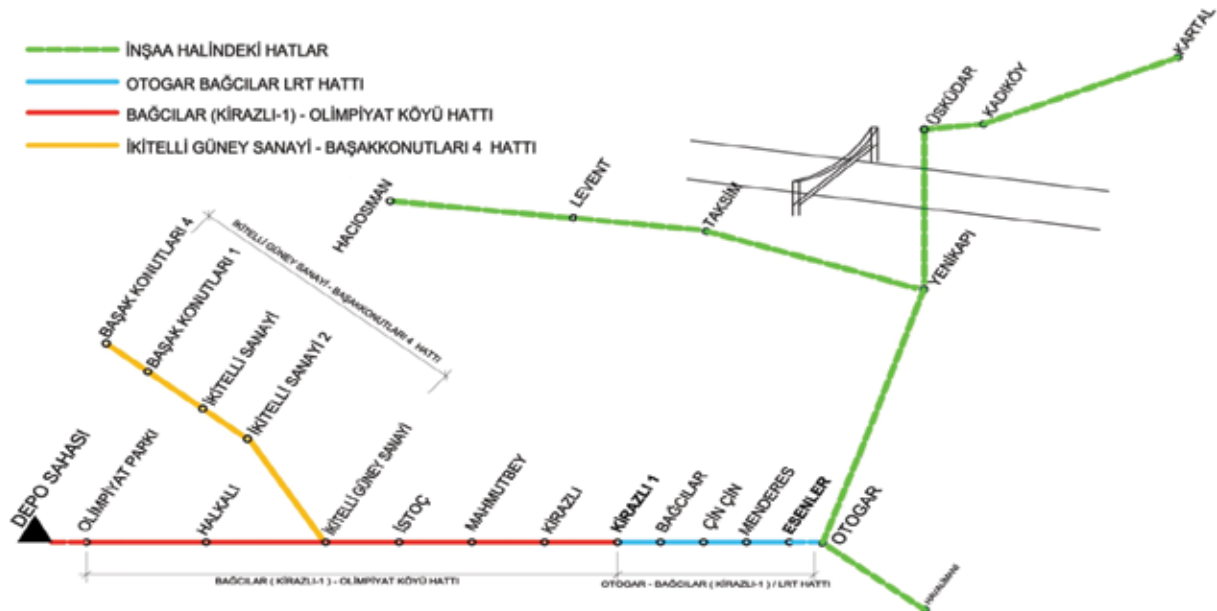
İŞLETME BİLGİLERİ

	Araç Sıklığı	Araç Kapasitesi	Yolcu Kapasitesi (Tek Yön/Saat)	Mevcut Araç Sayısı
Otogar - Bağcılar (Kirazlı-1) LRT Hattı	120 saniye	1285 Yolcu (5'li dizi)	36.000 yolcu/saat	50 vagon
Bağcılar (Kirazlı-1) - Olimpiyat Köyü - Başak Konutları 4 Metro Hattı	90 saniye	1872 Yolcu (8'li dizi)	75.000 yolcu/saat	80 vagon

YOLCULUK BİLGİLERİ

Otogar - Bağcılar	7 dakika
Bağcılar (Kirazlı-1) - Olimpiyat Köyü	16 dakika
Bağcılar (Kirazlı-1) - Başakkonutları 4	17 dakika

ENTEGRASYON BİLGİLERİ





MEVCUT SİSTEME ENTEGRE YOLCULUK SÜRELERİ

Olimpiyat Stadından

Olimpiyat Stadı - Otogar	23 dakika
Olimpiyat Stadı - Havalimanı	36 dakika
Olimpiyat Stadı - Yenikapı	42 dakika
Olimpiyat Stadı - Taksim	50 dakika
Olimpiyat Stadı - Seyrantepe	65 dakika
Olimpiyat Stadı - Hacıosman	74 dakika
Olimpiyat Stadı - Üsküdar	55 dakika
Olimpiyat Stadı - Kadıköy	60 dakika
Olimpiyat Stadı - Kartal	89 dakika

Başakşehirden

Başakşehir - Otogar	24 dakika
Başakşehir - Havalimanı	37 dakika
Başakşehir - Yenikapı	43 dakika
Başakşehir - Taksim	51 dakika
Başakşehir - Seyrantepe	66 dakika
Başakşehir - Hacıosman	75 dakika
Başakşehir - Üsküdar	56 dakika
Başakşehir - Kadıköy	61 dakika
Başakşehir - Kartal	90 dakika

İstasyon Yapılarına Ait Alan Bilgileri

İcmal	İstasyon Sayısı (Adet)	Toplam Dükkan Sayısı (Adet)	Toplam Net Çalışma Alanı (m2)	Toplam Brüt Çarşı Alanı (m2)	Toplam Brüt İstasyon Alanı (m2)	Toplam Brüt Yapı Alanı (m2)
Hafif Metro Hattı	5	20	10.279	17.386	57.863	75.249
Metro Hattı	11	97	33.252	63.277	288.666	351.943
Toplam	16	117	43.531	80.664	346.529	427.192

TÜNEL İŞLERİ

Tünel İmalatı (TBM ile) Çift Tüp Olarak Tamamlanmış Olup İnce İşler ve E/M İşleri Tamamlanmak Üzeredir.



OTOGAR - KİRAZLI 1 LRT HATTI

Hat Üzerinde 5 İstasyon Bulunmaktadır.

ESENLER İSTASYONU

Açılışa hazır hale getirilmiştir.



MENDERES İSTASYONU

Top-Down metodu ile Peron katı kazı ve temeli hariç kabainşaat tamamlanmıştır.





ÇİNÇİN İSTASYONU

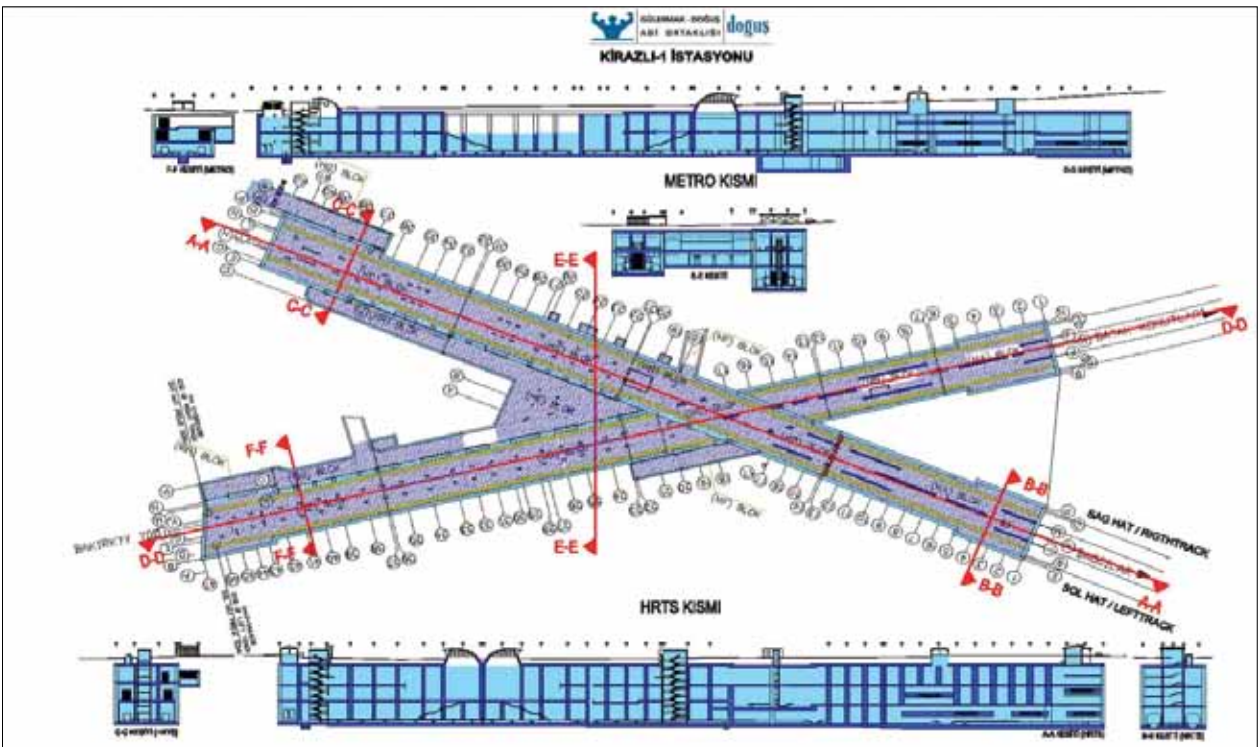
Top-Down metodu ile yapılan istasyonda kaba inşaat tamamlanmış olup, ince işler ve E/M işleri devam etmektedir.



BAĞCILAR İSTASYONU

Kamulaştırma ve proje çalışmaları devam etmektedir.

KİRAZLI-1 İSTASYONU



KİRAZLI-1 - BAŞAK KONUTLARI 4 İKİTELLİ GÜNEY SANAYİ - OLİMPİYAT PARKI METRO HATTI

Tünel imalatı çift tüp olarak Mayıs ayı itibarıyla belirtilmiştir. tamamlanmıştır. Güzergah üzerinde 11 istasyon bulunmaktadır. İstasyonların durumları aşağıda

1- KİRAZLI 1 İSTASYONU (H=24 m)

Top-Down metodu ile yapılan istasyonda kaba inşaat tamamlanmıştır.



2- KİRAZLI İSTASYONU (H=36 m)

Top-Down metodu ile yapılan istasyonda kaba inşaat tamamlanmıştır.





2- KIRAZLI İSTASYONU (H=36 m)

Top-Down metodu ile yapılan istasyonda kaba inşaat tamamlanmıştır.



3- MAHMUTBEY İSTASYONU (H=28 m)

Top-Down metodu ile yapılan istasyonda kaba inşaat tamamlanmıştır, mimari ve elektromekanik faaliyetlere geçilmiştir.



4- İSTOÇ İSTASYONU (H=26 m)

Kaba inşaatı tamamlanan istasyon ince işler ve E/M işler %90 mertebesinde tamamlanmıştır.



5- İKİTELLİ GÜNEY SANAYİ İSTASYONU (H=38 m)

Kaba inşaatı tamamlanan istasyonda ince işler ve E/M işleri devam etmektedir.





6- İKİTELLİ SANAYİ 2 İSTASYONU (H=21 m)

Kaba inşaatı, ince işler ve E/M işleri tamamlanan istasyonda test ve devreye alma işlemleri devam etmektedir.



7- İKİTELLİ SANAYİ İSTASYONU (H=23-29 m)

Kaba inşaatı, ince işler ve E/M işleri tamamlanan istasyonda test ve devreye alma işlemleri devam etmektedir.



8- BAŞAK KONUTLARI 1 İSTASYONU (H=24 m)

Kaba inşaatı, ince işler ve E/M işleri tamamlanan istasyonda test ve devreye alma işlemleri devam etmektedir.



9- BAŞAK KONUTLARI 4 İSTASYONU (H=38 m)

Kaba inşaatı tamamlanan istasyonda ince işler ve E/M işleri %90 mertebesinde tamamlanmıştır.





10- HALKALI YOLU İSTASYONU (Delme Tünel=37 m)

Kaba inşaatı tamamlanan istasyonda ince işler ve E/M işler %95 mertebesinde tamamlanmıştır.



11- OLİMPİYAT PARKI İSTASYONU (H=25 m)

Kaba inşaatı tamamlanmak üzere olan istasyonda ince işler ve E/M işler %95 mertebesinde tamamlanmıştır.



ARAÇ DEPO SAHASI

aAltyapısı tamamlanan depo sahasında demiryolu ve katener işleri %60 mertebesinde tamamlanmıştır.



DEMİRYOLU HAT (RAY) ve KATENER İŞLERİ

- Toplam 53.737 M Raydan Yaklaşık %95 lik (51.000m) Kısımda Ray Montajı Yapılmıştır,
- Toplam 53.737 M Kataner Hattından Yaklaşık %70 lik (38.000m) Kısımda Kataner Hattı Çekilmiştir.

ARAÇLAR

- Otogar – Bağcılar İhalesi Kapsamında 34 Adet Rotem Marka LRV Aracı Temin Edilmiştir.
- İBB Tarafından İhalesi Yapılarak, Temin Edilen ALSTOM Marka Toplam 80 Adet Metro Aracı Depo Sahasında Konuşlandırılmıştır.





İSTASYONLAR TAMAMLANMA ORANLARI

Hat	İstasyon Adı	Kaba İnşaat	İnce işler ve E/M İşler
LRT Hattı	Esenler İstasyonu	100	100
	Menderes İstasyonu	85	0
	Çinçin İstasyonu	100	100
	Bağcılar İstasyonu	0	0
	Kirazlı İstasyonu	100	70
	Tünel İşleri	100	80
Metro Hattı	Kirazlı - 1 İstasyonu (Metro kısmı)	100	60
	Kirazlı İstasyonu	100	50
	Mahmutbey İstasyonu	100	50
	İstoç İstasyonu	100	90
	İkitelli Güney Sanayi İstasyonu	99	70
	İkitelli Sanayi 2 İstasyonu	100	100
	İkitelli Sanayi İstasyonu	100	100
	Başak Konutları 1 İstasyonu	100	100
	Başak Konutları 4 İstasyonu	100	90
	Halkalı Yolu İstasyonu	100	95
	Olimpiyat Parkı İstasyonu	97	95
	Tünel İşleri	100	80
	Depo Sahası İşleri	95	60



DİĞER FAALİYET VE PROJELER

ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ

- Genel Müdürlük makamının günlük çalışma programı hazırlanmış ve aksatılmadan yürütülmesi sağlanmıştır.
- Genel Müdürün katılması gereken toplantılar programa alınmış ve katılım sağlanmıştır.
- Genel Müdür ile görüşme talebinde bulunan kişi ve/veya kurum temsilcilerine program dâhilinde randevu verilmiş, programa alınmayanların ilgili dairelerle görüşmesi sağlanmıştır.
- Genel Müdür tarafından imza edilecek yazıların resmi yazışma kurallarına uygunluğu kontrol edilmiştir.
- Genel Müdür ve Müdürlüğe gelen evrakların akışı sağlanmıştır.
- Genel Müdüre yapılan istek ve şikâyetlerin takibi yapılmıştır.
- Düğün, nikâh ve cenaze törenlerine katılım veya genel müdürlüğün temsili sağlanmış, katılım olmadığı takdirde teşekkür mesajı ile şahıslara dönülmüş veya telgraf, çiçek, vs. gönderilmiştir.
- Genel Müdürlük makamına gelen konukları karşılama ve ağırlamaya yönelik organizasyonlar yapılmıştır.
- Bütçenin temsil, tören ve ağırlama giderleri faslından yapılması gereken harcamalar, tasarruf tedbirlerine uygun olarak gerekli evraklar hazırlanarak makamın onayıyla neticelendirilmiştir.

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Genel Bilgiler

Açıklama	Dosya Sayısı
2010 Yılında Yapılan Dosya Adedi	614
2010 Yılında Sonuçlanan Dosya Adedi	568
2010 Yılı Derdest Dosya Sayısı	1810
2010 Yılında Açılan İcra Takibi	468
Diğer Birimlerden Görüş Bildirilmesi İçin Gelen Evrak Sayısı	37
2010 Yılında Yapılan Ödemeler TL	2.016.277,62
2010 Yılında Yapılan Tahsilatlar TL	1.005.274,99

Hukuk Müşavirliğine Dava Açılmak Üzere Gelen Evraklar ve Dava Açılan Dosyalar

Açıklama	Dosya Sayısı
Hasar Davaları	382
Ceza Davaları	46
Tahliye Davaları (Tespit - Tescil)	1
Kamulaştırma Davaları	10
Muhtelif Alacak Davaları	17
Toplam	456



İdare Aleyhine Açılan Davalar

Açıklama	Dosya Sayısı
Maddi - Manevi Tazminat Davaları	50
Hasar Tazminat Davaları	20
Kıdem ve İhbar Tazminatı Davaları	3
Kamulaştırmaz El Atma Bedeli	4
Alacak Davaları	10
Diğer Davalar (Tespit, İşe İade)	45
İptal	23
İtilafın Giderilmesi (Hakem)	3
Toplam	158

Sonuçlanan Dosya Adedi (Kararlı ve İşlemi Biten)

Açıklama	Dosya Sayısı
Aleyhte Sonuçlanan	65
Lehte Sonuçlanan	110
Kısmen Lehte ve Kısmen Aleyhte Sonuçlanan	46
Sulhen ve İcra Yoluyla Tahsil Edilen	347
Toplam	568

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI

Sağlık Alanındaki Faaliyetlerimiz

657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 1.ve ek geçici 9 ile 16.maddeleri kapsamına giren personel ile bunların bakmakla yükümlü olduğu aile fertleri ile ilgili yapılan tüm sağlık hizmetleri.

25 Mayıs 2007 tarih ve 26532 sayılı ile 23 Ekim 2008 tarih 27033 sayılı Sosyal Güvenlik Kurumu Sağlık Uygulama Tebliğine göre tedavi bedelleri ödenmektedir.

5010 Sayılı Sosyal Sigortalar Kanununa göre, iş kazaları ve meslek hastalıkları ile hastalık ve analık sigortası sağlık yardımlarından yararlandırılanlar.

Yıllık Laboratuar Faaliyetleri

Sağlık İşleri Şube Müdürlüğümüz Laboratuarımızı modern cihazlarla donatarak Personellerimizin gerekli tahlil işlemlerini yapmaktadır.

Kurumumuz personelinin ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde donatılmış laboratuarımızda;

- Tahlil ve tetkikler ile ilgili tüm faaliyetleri yapmak,
- Kayıtları tutmak,
- Laboratuar faaliyeti ile ilgili stokları tutar kontrol eder, gerektiğinde istemde bulunur.
- Laboratuarın sürekli temiz tutulmasını sağlayarak kaliteli hizmet üretilmektedir.



2009-2010 Gerçekleşen Kan Tahlili İstatistikleri

Yıllar	2009	2010
İşçi	1.602	2.917
Memur	822	1.421
Toplam	2.424	4338

Yıllık Poliklinik Faaliyeti

Açıklama	Dosya Sayısı
Genel Muayene	18.888
Muayene Olan Memur	3.427
Muayene Olan İşçi	141.136
Muayene Olan Aile Bireyi	1.050
Muayene Olan Emekli	275
İstirahat Alan Memur	368
İstirahat Alan İşçi	3.264
Hastaneye Sevk Alan Memur	130
Hastaneye Sevk Alan İşçi	338
Hastaneye Sevk Alan Memur Aile Bireyi	48
Memur İstirahat Alan Gün Kaybı	1.317
İşçi İstirahat Alan Gün Kaybı	5.931
Enjeksiyon	8.221
Pansuman	11.163
Laboratuvar Değerlendirilmesi Memur	1.421
Laboratuvar Değerlendirilmesi İşçi	2.917

Sağlık Alanlarımız

Yeri	Kullanım Alanı (m2)	Hizmet Kapasitesi Kişi / Adet
Metrohan Sağlık Servisi	100	1.300
İkitelli Garajı Sağlık Servisi	60	1.657
Motor Yenileme - İkitelli Garajı Sağlık Servisi	15	500
Edirnekapı Garajı Sağlık Servisi	35	1.050
Topkapı Garajı Sağlık Servisi	50	250
Ayazağa Garajı Sağlık Servisi	90	1.450
Kağıthane Garajı Sağlık Servisi	50	600
Anadolu Garajı Sağlık Servisi	60	1.600
Sarıgazi Garajı Sağlık Servisi	8	450
Şahinkaya Garajı Sağlık Servisi	20	450
Hasanpaşa Garajı Sağlık Servisi	40	600
Toplam	528	9.907

Evrak Kayıt Ve Takip Faaliyetlerimiz

Evrak sirkülasyonu her geçen gün artan birimiz, işlemlerini teknolojik ortamda güncelleştirmek suretiyle takip edilmektedir.

2010 yılında yapılan toplam posta harcamalarımız 116.801,17 TL olmuştur.

2010 Yılı Evrak Kayıt ve Takip Faaliyetleri	
Gelen Evrak	18.462
Giden Evrak	11.747
Toplam Evrak Giriş - Çıkışı	30.209



Eğitim Faaliyetlerimiz

657 sayılı Devlet Memurları Kanunu kapsamına giren memur personel ile 4857 Sayılı İş Kanunu kapsamına giren işçi personele, Kurumumuz Hizmet İçi Eğitim Yönergesi hükümlerine göre eğitim faaliyetleri düzenlemektedir. Birimlerden gelen eğitim isteklerini

en ekonomik şekilde kuruluş içi, kuruluş dışı hangi yoldan karşılanabileceğini araştırmak; Hizmetlerin daha etkin görülmesi ve geliştirilmesine ilişkin programlar yapmak ve zamanında uygulanmasını sağlamak.



Eğitim faaliyet alanı içinde, Kurumumuz memur ve işçi personeline hizmet içi eğitimler ile işe yeni alınan aday personele ve kurumda stajyerlik yapacak öğrencilere iş ve işyerine alıştırma eğitimleri düzenlemektedir. Memur ve bayan işçi personel çocuklarının kreş ve anaokulu

hizmetinden yararlanması için gerekli organizasyon ve koordinasyon işlerini yürütmektedir. Kurumumuzun yönetim ve denetiminde çalışan Özel Halk Otobüsü Personeline yönelik uyum eğitimleri yapılmaktadır.



Bu etkinliklerin yanı sıra, Kuruma yeni alınacak şoför adayları veya kaza yapan şoförler ile sürücülüğe geçmek isteyen çalışan işçi personel ve özel halk otobüsü şoförlerine yönelik Psikoteknik değerlendirme yöntemiyle sürücü seçimi yapılmaktadır. Ayrıca, Büyükşehir Belediyesine bağlı iştiraklerin ve diğer kamu ve özel kuruluşların talepleri doğrultusunda sürücü seçimlerinde Psikoteknik test muayene hizmeti de verilmektedir.

İdaremiz Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından 2010 yılında Kurumumuz ve Özel Halk Otobüsü personeline planladığı şekilde eğitim verilmiştir.

Kurum içi ve kurum dışı işçi personeline yönelik Psikoteknik ve İlk yardım eğitimleri devam etmektedir.

İşçi Eğitimleri

Program Adı	Katılımcılar	Kişi Sayısı	Grup Sayısı	Eğitim Süresi	Eğitim Tarihi
Güvenli Araç Kullanma Eğitimi	Hareket Şoförleri	356	29	6 saat	25.01.2010 - 20.12.2010
İstanbul'da Güvenli Yolculuk Eğitimi	Hareket Şoförleri	1904	82	12 Saat	16.02.2010 - 31.12.2010
Sertifikalı Bilgisayar Kursu	İşçi Personel	64	2	120 Saat	27.09.2010 - 31.12.2010
Yangın ve Güvenlik Eğitimi	Şoför - Tamir - Bakım Personeli	55	3	2 saat	25.05.2010 - 16.07.2010
Şüpheli; Şahıs Araç-Paket Eğitimi	Adliye Pers. Taşıyan Şoförleri	42	1	2 saat	21.07.2010
Kazancı Belgesi Eğitimi	İşçi Personel	22	1	16 saat	23.09.2010
Temel İlk Yardım Eğitimi	Metrobüs ve Otobüs Şoförleri	33	1	3 saat	11.10.2010
Forklift Eğitimi	İşçi Personel	65	3	4 saat	28.09.2010 - 19.10.2010
Ekonomik Araç Kullanma Eğitimi	Otobüs Şoförleri - Vardiye Amirleri	13	2	6 saat	27.12.2010 - 28.12.2010
Yangın Kurtarma ve İlk Yardım Eğitimi	İşçi Personel	718	16	16 saat	25.10.2010 - 30.12.2010





İşçi Eğitimleri

Program Adı	Katılımcılar	Kişi Sayısı	Grup Sayısı	Eğitim Süresi	Eğitim Tarihi
Profesyonel Yöneticilik Eğitimi	Şefler	65	1	8 saat	12-13-14.03.2010
Yapı Güçlendirme ve İzolasyon Konulu Sunum	Müdür, Mühendis, Tekniker	14	1	2 saat	13.07.2010
Halkla İlişkiler ve İletişim	Yönetici ve Memurlar	484	19	12 saat	04.05.2010 - 09.07.2010
DYS Bilgilendirme Toplantısı	Yönetici ve Memurlar	13	1	3 saat	28.06.2010
Stratejik Yönetim Eğitimi	Üst Kademe Yöneticiler	20	1	4 saat	24-25.07.2010
Marmara Belediyeler Birlik Eğitimi	Yönetici, Memur, Mühendis	189	12	32 saat	21.01.2010 - 29.12.2010
Kamu Özel Ortaklığı Konferansı	Yönetici ve Memurlar	10	1	6 saat	28.09.2010
PDKS Eğitimi	Şube Müdürleri	74	1	3 saat	14.10.2010
Stratejik Planın Değerlendirilmesi	Yöneticiler	67	1	8 saat	15.10.2010 - 17.10.2010
İletişim ve Yönetim Becerilerini Geliştirme Eğitimi	Şube Müdürleri, İlgili Personel	86	2	6 saat	16.12.2010 - 23.12.2010
657 Sayılı DMK, Disiplin Uygulama Eğitimi	Şube Müdürleri	28	1	14 saat	17.12.2010 - 21.12.2010
Yabancı Dil Eğitimi	Daire Bşk. - Şube Müdürleri	16	1	72 saat	01.10.2010 - 31.12.2010
Yangın Kurtarma ve İlk Yardım Eğitimi	Yönetici ve Memurlar	269	11	16 saat	06.12.2010 - 31.12.2010

Diğer Eğitimler

Oryantasyon Eğitimi

Program Adı	Katılımcılar	Kişi Sayısı	Grup Sayısı	Eğitim Süresi	Eğitim Tarihi
Stajyer Öğrenci Eğitimi	Staj Yapan Öğrenciler	360	6	3 saat	04.10.2010 - 22.12.2010

İşçi Eğitimleri

Program Adı	Katılımcılar	Kişi Sayısı	Grup Sayısı	Eğitim Süresi	Eğitim Tarihi
ÖHO Personeli Eğitimi	Taşımacı ve Şoförler	569	24	8 saat	04.01.2010 - 06.12.2010
Özürlülük Bilincinin Geliştirilmesi	ÖHO Şoförleri	1284	72	3 saat	01.01.2010 - 30.06.2010
Şüpheli; Şahıs - Araç - Paket Eğitimi	Güvenlik Personeli	76	2	1 saat	09.08.2010 - 10.08.2010
Oryantasyon ve İletişim Eğitimi	Güvenlik Personeli	262	15	4 saat	31.07.2010 - 08.08.2010

Kreş ve Anaokulu Eğitimleri

Program Adı	Katılımcılar	Kişi Sayısı	Grup Sayısı	Eğitim Süresi	Eğitim Tarihi
Kreş ve Anaokulu Eğitimleri	Memur, Sözleşmeli Personel ve Kadın İşçi Personel Çocukları	80	2	22 gün	01.10.2010 - 31.12.2010

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

AKYOLBİL PROJESİ

Kısa adıyla AkYolBil olarak bilinen proje Akıllı Kart Yolcu Bilgilendirme ve Ulaşım Yönetim Sistemidir.

AkYolBil Kent içi toplu taşımada denetim dakikliği sağlamak için uç noktalar arasında otobüslerin seyir düzenlerini plana uygun olarak gerçekleştirmeleri

veya oluşan anormal durumların realize edilmesi ile yolcuların otobüs seferleri ve saatleri hakkında bilgilendirilmelerini sağlamak amacıyla İstanbul Kart, Filo izleme, Filo yönetimi ve Yolcu Bilgilendirmeden oluşan akıllı bir sistemdir.

Sistem şu bileşenlerden oluşmaktadır;

1. **Filo İzleme Sistemi:** Kontrol Merkezinden bütün İETT ve Özel Halk otobüsleri canlı olarak izlenecektir. Bunun için otobüslere akıllı modül olarak gerçek birer bilgisayar, uydulardan yerini belirleyen GPS, kesintisiz haberleşme için GPRS ve kablosuz haberleşme özelliği olan bilgisayarlar montajlanmıştır. Bu bilgisayarlar ile otobüs sürücüsü merkez ile haberleşmekte, problemleri olan otobüslerin yeri anında görülebilmektedir.
2. **Filo Yönetim Sistemi:** İETT araçlarını bilgisayar üzerinden elektronik ortamda gerçek zamanlı olarak ve her zaman denetlenebilir bir şekilde yönetmeyi hedeflemektedir. Otobüslerde bulunan bilgisayarlar ile anında ve tek merkezden otobüsün görev seyir bilgisi ihtiyaca bağlı olarak değiştirilebilecektir. Otobüs seyir halinde iken olası gecikme sebepleri analiz edilerek, problem oluşmadan çözüm geliştirilecektir.
3. **Yolcu Bilgilendirme Sistemi:** Akıllı Durak olarak da bilinen proje, projenin gözle görülebilir, hayatlarına katma değer sağlar kısmıdır. Yolcu durakta beklerken otobüsün durağa ne zaman geleceğini görecektir. Durakta bulunan akıllı kart okuyucu sayesinde ENGELLİ bir yolcunun varlığı tüm İETT operasyon yöneticileri ve sürücüler

tarafından anında haberdar olacaklardır. ENGELLİ yolcu duraktan ekran bilgisini sesli olarak radyodan duyacaktır. Otobüslerin içerisindeki ekranlardan gelen durağı görebildikleri gibi hoparlörlerden de sesli olarak duyabileceklerdir. Yolcular evlerinden internet veya SMS üzerinden bu bilgileri elde edebildikleri gibi aynı zamanda çağrı merkezini arayarak ta öğrenebileceklerdir.

4. **Akıllı Kart Sistemi:** Bilinen ismiyle İstanbul Kart Sistemidir. İstanbul'da elektronik bilet konusunda teknolojik ve fonksiyonel ömrünü tamamlayan Akbil sisteminin yerine smart kart olarak ta bilinen Akıllı kartlar kullanılacaktır. Böylece çağdaş bir bilet ortamına kavuşan yolcu tek biletle her türlü ulaşım senaryosunu kullanabilecektir.





Projeden Beklenenler Şunlardır:

- İstanbul kart ile elektronik ücretlendirmede tam entegrasyon sağlanacaktır.
- Entegrasyon genişleyecek ve öncelikle İSPARK gibi belediye hizmetlerinde de kullanılabilecektir.
- Araçlar takip edilerek yönetimde yeni yaklaşımlara imkân sağlanacaktır. İETT'nin şu anda 120 noktada 280 personel ile yönettiği saha koşulları eş zamanlı 60 kişiye indirilecektir. Böylece daha çok iş, daha kaliteli olarak daha az sayıda personel ile yerine getirilecektir.
- Yolculuk bilgileri hızla işlenebilecek ve buna göre seri bir şekilde hat-sefer analizleri yapılarak gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.
- Durakta daha az bekleyen ve neyi beklediğini bilen yolcunun memnuniyeti sağlanmış olacaktır.
- Bu veriler sayesinde durakların daha doğru yerlerde konumlanması sağlanacaktır.

Proje Durumu:

- Kâğıthane'de Akyolbil Kontrol Merkezi inşaatı bitmiştir,
- Sunucu sistemler kurulmuştur,
- Bilgisayar ve diğer teknik şartlar hazırlanmıştır,
- Filo izleme Sistemi ile 4900 araç izlenmektedir
- 350 durak montajı yapılmıştır.
- Tüm İETT ve ÖHO otobüsleri izlenebilmektedir.
- Filo Yönetim Sistemi pilot olarak devreye alınmış 540 hattın 124 âdeti eş zamanlı 6 hareket amiri ile elektronik ortamda yönetilmektedir.
- Yolculuk bilgilendirme sisteminde pilot ortamda yayınlar yapılmaktadır. www.harita.iett.gov.tr sitesinde harita üzerinde hat otobüsleri gösterilmekte, SMS ile araç gelişini sorgulanabilmektedir.
- Metrobüs hattı tamamen AkYolBil Yönetim merkezinden elektronik ortamda yönetilebilir durumdadır.
- Otobüsler ekranlar ve anonslar ile yolcuları bilgilendirmektedir.



Diğer Bilgi İşlem Faaliyetleri

- Garajlara Sistem Odaları Kuruldu.
- Merkezi Disk Sisteminin Revizyonu (Upgrade) yapıldı.
- ERP Kapsam Belirleme ve Analiz işi yapıldı.
- İdaremi Kâğıthane ve iktelli garajlarının iletişim altyapısında kullanılmak üzere fiber optik yer altı kablosunun temini, montajı ve sonlandırıldı.
- İdaremi çağrı merkezi gsm ses hizmetlerinde kullanılması amacıyla 1500 p1 ara yüzü sabit gsm terminali sistemi kuruldu.
- İdaremin haber yönetim merkezi biriminin Akyolbil hizmet binasına taşınması nedeniyle ihtiyaç duyulan anten kulesi yaptırıldı.
- İşletmemiz metrobüs güzergâhı boyunca yer alan Cevizlibağ, Merter, incirli, Şirinevler bölgelerinde telsiz iletişiminin daha verimli ve sağlıklı sağlanması için mevcut Trunk telsiz sistem altyapısına ilaveten Bahçelievler bölgesine 4 kanallı Trunk site kurulumu yapıldı.
- İdaremi Topkapı garajı seyahat kartları bürosu ile Edirnekapı garajı tesellüm büroları arasındaki mevcut ağ yapısı fiber optik hale getirildi.
- Söğütlüçeşme- Boğaziçi köprüsü metrobüs hattı güvenlik ve sinyalizasyon (fo kablolama) altyapı sistem kurulumu ve malzeme temini ve Boğaziçi köprüsü geçişi yapıldı.
- Metrobüs güzergâhı boyunca Söğütlüçeşme, Fikirtepe, Uzunçayır, acıbadem, Altunizade, Burhaniye mah, Boğaziçi köprüsü, Zincirlikuyu ve Bahçelievler istasyonlarında 360° kamera cihazı kuruldu.
- Genel müdürlüğümüz Metrohan ve Karaköy binaları, Karaköy paso servisi ve iktelli garajı merkez ambarına kamera sistemi kuruldu.
- Sarıgazi, Şahinkaya, Kâğıthane, Edirnekapı, iktelli garajları yemekhanelerin girişlerine ve Anadolu garajı gümrük müdürlüğü tarafındaki istinat duvarına kamera sistemi kuruldu.
- Gümüşsuyu, taksim tramvay ve tünel gar atölyelerine kamera sistemi kuruldu.

Devam Etmekte olan Projeler

- Merkez Depoların Barkot Uygulaması
- SAYISAL SANTRAL KURULUMU: Çağrı Merkezi teknik altyapısının geliştirilmesi, santraller ve haberleşme cihazları arasındaki entegrasyonun sağlanarak hizmet kalitesinin artırılması ve kurum içi birimlerin görüşme maliyetlerini en aza indirilmesi için Sayısal Haberleşme Sistemi Kurulması (kurulum aşamasında)
- METROBÜS LED'li RADAR: Metrobüs Güzergâhı boyunca Sefaköy – Çobançeşme ve Acıbadem – Kadıköy rampalarının inişlerinde kullanılmak üzere metrobüs araç hızlarının anlık bilgisi LED DISPLAY sisteminde gösterilerek hız limitini aşan araçların uyarılması.(kurulum aşamasında)
- TELSİZ BAKIM VE SERVİS: İşletmemiz bünyesinde telsiz haberleşmesini sağlayan; mevcut telsizlerin, 4 adet Trunk röle merkezinden oluşan Trunk Telsiz Haberleşme Sisteminin, Geniş Alan Kaplama Telsiz Sistemine ait 20 adet bölge aktarıcısının ve 3 adet Merkez Kontrol Biriminin 1 yıllık periyodik bakım, onarım ve yedek parçalarının temini işi. (ihale aşamasında)
- METROBÜS HATTI KAMERA ve ANONS SİSTEMİ KURULUMU: Söğütlüçeşme - Boğaziçi Köprüsü Metrobüs Hattı için kurulacak kapalı devre kamera sistemi Kurulumu ve Malzeme Temini.
- ERP (Kurumsal Kaynak Yönetimi)
- Sistem Donanım Revizyonu
- Web Güncelleme ve Site Değişimi
- Mobil Denetim Sistemi
- Güvenlik (IT), Denetim (AUDİT), Danışmanlık ve Uygulaması



- Dijital Arşiv Sistemi
- Ak-Yol-Bil'in Revizyonu
- PDKS Sisteminin Revizyonu ve Personel Kart Okuyucularının İstankart Uyumlu Yapılması
- KİOSK Uygulaması
- Merkez Depoların Barkot Uygulaması
- Boğaziçi Köprüsü - Avcılar - Metrobüs Güzergahı İstasyonları Kamera Sistemlerinin bir yıllık periyodik bakım, onarım ve yedek parçalarının temini işi. (planlama aşamasında)
- İşletmemiz Metrobüs duraklarındaki yolcuları bilgilendirmek amacıyla, merkezi sistem ile network üzerinden duraktaki yolcuların İETT çağrı merkezine doğrudan telefon üzerinden irtibatının sağlanması için acil durum telefonlarının temin edilmesi ve montajının yapılması işi. (planlama aşamasında)
- İETT AĞ Yapısının (LAN & WAN) modernizasyonu

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

1. Entegre Yönetim Sistemi (EYS) :

25 Ekim 2010 tarihinde başlayan Entegre Yönetim Sistemi (EYS) projesi; ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemini kapsayan bir dizi çalışmaları içermektedir. İETT Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde kurulan Kalite ve AR-GE Müdürlüğü öncülüğünde 65 kişilik ekip tarafından yürütülen projenin ilk adımında 25 günlük bir eğitim programı planlanarak ,“Kalite Bilinçlendirme ve ISO 9001”, “ISO Yönetici Bilgilendirme ve Bilinçlendirme”, “ISO 14001 Bilinçlendirme ve Risk Değerlendirme”, “Doküman Hazırlama” ve “OHSAS 18001 Bilinçlendirme ve Risk Değerlendirme” konulu eğitimler verilmiştir.

İETT, toplu ulaşım hizmetlerinde kalite çıtasını yükseltmek amacıyla başlatılan ve 2011 yılı ortalarında tamamlanması planlanan EYS (Entegre Yönetim Sistemi) projesi kapsamında başlatılan kurum çalışanlarına yönelik eğitim faaliyetleri bitmiş olup, standartların gerektirdiği iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda bütün birimlerde ve lokasyonlarda mevcut durum değerlendirmesi yapılmış, dokümantasyon çalışmaları başlatılmış ve eksiklikler tespit edilmiştir. Tespit edilen eksikliklerin ve uygunsuzlukların giderilmesi için iş planları oluşturularak faaliyetler takip edilmektedir.



2. Toplu Ulaşım Haftası Etkinlikleri:

Toplumda, toplu ulaşımın önemi ve bilincinin yaygınlaştırılarak, toplu ulaşım kültürünün yerleştirilmesi, akademik bir platform oluşturularak katılımcılar, yerel yönetimler, sektör profesyonelleri

arasında sürdürülebilir bilgi ve deneyim paylaşımı sağlanması için her yıl düzenlenmesi planlanan Toplu Ulaşım Haftası etkinliklerinin ilki 29 Kasım-05 Aralık 2010 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Toplu Ulaşım haftası kapsamında;

- Toplu Ulaşım Sempozyumu,
- Toplu Ulaşım Fuarı,
- İlkokul öğrencileri arasında toplu ulaşım temalı resim yarışması,
- Üniversite öğrencileri arasında endüstriyel otobüs tasarımı yarışması,
- Metro konserleri,
- Grafiti duvarı,
- “Halkın sesi”
- Geçmişten Günümüze Toplu Ulaşım konulu Resim Sergisi gibi etkinlikler yer almıştır.



Türkiye’de toplu ulaşımın tartışıldığı bir platform oluşturmak amacıyla İETT’nin önderliğinde, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İDO AŞ, Şehir Hatları AŞ, İstanbul Ulaşım AŞ, TCDD ve TÖHOB desteğiyle, 2-3 Aralık 2010 tarihleri arasında Haliç Kongre Merkezi’nde düzenlenen Toplu Ulaşım Sempozyumu ve sergisinde, ülkemizin şehirlerinin daha hızlı gelişmesi ve daha yaşanabilir kılınması için kent içi toplu ulaşımın geliştirilmesi gerektiği vurgulanmıştır.





2 gün süren sempozyum 31 adet bildiri sunulmuş, fuar alanı olarak toplam 1870 m2 alanda 52 firma ürünlerini sergilemiş ve 2832 kişi tarafından ziyaret edilmiştir. Teori ile uygulamayı bütünleştirerek daha uygulanabilir ve katma değeri yüksek olan projelerin üretilmesi, uygulama sonuçlarının değerlendirilmesi, geliştirilmesi ve diğer şehirlerimizde de uygulama olanaklarının araştırılması açısından son derece faydalı olan bu sempozyumun son oturumunda gerçekleştirilen panelde Türkiye'nin en büyük ulaşım kuruluşlarının Genel Müdürleri deneyimlerini paylaşma imkanı bulmuşlardır. Sempozyum sonunda yayınlanan sonuç bildirgesinde sempozyumun her yıl tekrarlanması ve Türkiye'de kent içi toplu taşıma standartlarının oluşturulması için "Ulusal Toplu Taşımacılar Birliği"nin kurulması yönünde görüş birliğine varılmış ve aşağıdaki hususların gerçekleştirilmesi konusunda mutabakat sağlanmıştır:

- Toplu Ulaşım Sempozyumu'nun her yıl tekrarlanması.
- Toplumda toplu ulaşımı kullanma bilincinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için her yıl Toplu Ulaşım Haftası etkinliklerinin düzenlenmesi.
- Türkiye'deki kent içi toplu taşıma standartlarının oluşturulması, geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve dünya çapında marka olunabilmesi için "Ulusal Toplu Taşımacılar Birliği"nin kurularak ulusal ve uluslararası düzeyde çalışmaların yapılması.
- İlk ve orta öğretim okullarında trafik, ulaşım sistemleri ve toplu ulaşım kültürü oluşturulması için müfredat değişikliğinin yapılması ve eğitici faaliyetlerin düzenlenmesi için Milli Eğitim Bakanlığı ile ortak çalışılması.
- Toplu Ulaşım hizmetinin verimli ve konforlu bir şekilde verilebilmesi için bir dizi mevzuat değişikliklerine ihtiyaç vardır. Oluşturulacak bir komisyon ile bu konudaki tespitlerin en üst düzeyde iletilmesi.



3.Yatırımların Planlanması:

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın yatırımcı dairelere yaptığı çağrı çerçevesinde, 2011-2013 dönemi yatırım programı hazırlanarak 03 Ağustos 2010 tarih 43945 sayılı İdare Encümeni ve 14 Ekim 2010 tarih 2310 sayılı İBB meclis kararları ile kesinleştirilmiştir.

DPT'ye yapılan başvuru ile 200 adet Doğal Gaz yakıtlı otobüs alımı projesi 100 adet artırılarak 300 adet

Doğal Gaz yakıtlı otobüs alımı projesi olarak revize edilmiş, ayrıca özürllüler ile ilgili yasanın 2012 yılı temmuz ayından itibaren uygulanacağı göz önüne alınarak ihtiyaç duyulacak olan 500 adet yeni otobüs alımının (250 ad. Normal, 200 ad. Körüklü ve 50 ad. Yüksek yolcu kapasiteli) 2011 yılı dış kredili yatırım programına alınması sağlanmıştır.

4.Metrobüs Müşteri Memnuniyeti Araştırması:

05.11.2010 tarihinde yapılan araştırmanın amacı; Metrobüs kullanıcılarının Metrobüs'ü ne sıklıkla ve hangi amaçla kullandıkları, Metrobüs'ü tercih etme sebepleri ve Metrobüs hizmetlerinden duydukları memnuniyet gibi konuları ortaya çıkartmaktır. Buradan hareketle Metrobüs hizmetinin geliştirilmesinde alınacak kararlara destek teşkil edecek verilerin elde edilmesi amaçlanmıştır.

Metrobüs durakları ve hafta içi / hafta sonu yolcu yoğunluğu farkı dikkate alınarak, bu doğrultuda örneklem seçimi yapılmıştır. Araştırmada; Metrobüsle yolculuk yapan ve İstanbul'da ikamet eden 15 yaş

ve üstü kişiler ile duraklarda tesadüfi olarak seçim yapılarak, 07:00-24:00 saatleri arasında 1 hafta boyunca görüşülmüştür. Önceden hazırlanmış soru formuna bağlı kalınarak, yüz yüze görüşme yöntemi uygulanmıştır.

Araştırmanın ana kütlesi; hafta içi ve hafta sonu için ayrı ayrı hesaplanıp, örneklem hatasını en aza indirmek için, maksimum ana kütle kuralına göre 820 bin 323 kişi olarak belirlenmiştir. Bu ana kütle içinden ise; % 95 güven aralığında ve % 3 hata payına karşılık gelen 1066 kişilik örneklem seçilmiş olmakla birlikte 1121 kişi ile görüşülmüştür.



5.Metrobüs Yolcu Sayımı:

Metrobüs hattını kullanan yolcuların durak ve yön bazında iniş ve binış sayılarının belirlenmesine yönelik olarak sabah ve akşam yoğun saatlerde örnekleme yöntemiyle sayım yapılmıştır. Böylece hatta çalışan otobüslerimizin taşıdığı yolcu sayısı ve yolculuk haritası çıkarılarak simülasyonda kullanılmıştır. Araçların

maksimum doluluk oranları kapasite kullanım oranları tespit edilmiştir. İlki insan gücü ile yapılan ve belli periyotlarla yapılması planlanan sayımların otomatik olarak yapılması için Bilgi İşlem Daire Başkanlığına talep yapılmıştır. Halen gerekli çalışmalar Bilgi İşlem Dairesi başkanlığınca yürütülmektedir.



6. Yönetim Bilgi Sisteminin (YBS) yeniden yapılandırılması:

Yönetim Bilgi Sisteminin (YBS) yeniden yapılandırılması ile ilgili çalışmalar başlatılarak belli bir program çerçevesinde tüm daireleri kapsayan bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilerek birimlerde konu ile ilgili farkındalık oluşturulmaya çalışılmıştır.

Ayrıca Yatırım harcamalarının ve gerçekleştirme oranlarının dijital ortamda izlenmesi amacıyla oluşturulan modülün güncellenmesi tamamlanmıştır.

7. Aylık İstatistiklerin Elektronik Ortamda Yayınlanması:

Aylık olarak basılan ve birimlere gönderilen istatistik kitapçıklarının, YBS portalında yayınlanmasına başlanmıştır. Ayrıca, İBB ile oluşturulan ortak bilgi

platformu kapsamında ilgili birimlerden gelen bilgiler birleştirilerek İBB Genel Sekreterlik Makamına iletilmiştir.



8. Toplu taşımacılık işletmeleri değerlendirme raporu:

İstanbul, Ankara ve İzmir kentlerinde toplu taşımacılık yapan kamu kurumları EGO ve ESHOT ile İETT İşletmeleri Genel Müdürlüklerinin otobüs işletmeciliği

ile ilgili kıyaslama (benchmarking) yapılmış ve rapor hazırlanarak sunum gerçekleştirilmiştir.

9. Otobüslerin Marka ve Model Bazlı Gelir Gider Analizi:

İşletmemizde hizmet veren otobüslerin marka bazından verimliliklerinin belirlenmesi amacıyla, Ocak 2009 – Şubat 2010 arası için otobüslerin marka ve tiplerine

göre gelir gider analizi yapılarak rapor hazırlanmış ve sunulmuştur.

10. Metrobüs hattında özel güvenlik personeli raporu:

Metrobüs hattı istasyonlarında, kaçakların önlenmesi, istasyonlarda güvenliğin sağlanması ve iniş binişlerde düzen sağlanarak yolculara yardımcı olunması amacıyla 01 ocak 2010 tarihinde görevlendirilen özel

güvenlik personellerinin Ocak-Mayıs ayları arasında 5 aylık uygulama sonuçları incelenmiş, sonuçlar analiz edilerek raporlanmıştır.

11. Ücret tarifeleri belirlenmesi:

30 Ekim 2010 tarihinde UKOME kararı ile yürürlüğe giren yeni tarifeyle ait çalışmalar özellikle kurumun gelir

gider dengesi göz önünde bulundurularak hazırlanmış ve öneriler rapor halinde sunulmuştur.

ABONE İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Seyahat kartları

A-İndirimli Kartlar

1-Öğretmenler

Kamuya ait örgün eğitim kurumlarının eğitim öğretim hizmetleri sınıfında kadrolu ve 4/B bakanlık sözleşmeli olarak görev yapan öğretmenler, İl ve İlçe milli eğitim müdürleri, Milli eğitim bakanlığı Müfettişleri, 5580 sayılı kanunun 2.maddesinin c bendinde belirtilen Örgün eğitim kurumların da eğitim öğretim hizmetleri sınıfında kadrolu olarak görev yapan öğretmenler, 2547 sayılı kanuna göre Yüksek Öğretim Kurumları'nda görev yapan Öğretim Üyeleri ile Öğretim Görevlilerinin (Profesör, Doçent ve Yardımcı Doçent, Öğretim

Elemanları; Araştırma Görevlisi, Okutman, Uzman, Çevirici ve Eğitim Öğretim Planlamacı) kullanabileceği İndirimli Seyahat Kartı'dır. Yaygın eğitim kurumlarında (Dershane, Rehabilitasyon Merkezi, Sürücü Kursu vb.) görev yapan, Okul Öncesi, İlk ve Orta Öğretimde görevli usta ve uzman öğreticiler, okutmanlar, vekil öğretmenler, ders ücreti karşılığında çalışan, vb. öğretmenler İndirimli Seyahat Kartı alamamaktadır

2-Öğrenciler

Kamuya ait örgün eğitim kurumların da eğitim gören öğrenciler, 5580 sayılı kanunun 2.maddesinin C bendinde belirtilen Örgün eğitim kurumların da eğitim gören öğrenciler,

2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu'na göre eğitim gören öğrencilerin edinebileceği İndirimli Seyahat Kartı'dır. Yaygın eğitim kurumlarında (Dershane, Rehabilitasyon Merkezi, Sürücü Kursu, Açık İÖÖ, Lise, vb...) eğitim alan öğrenciler, beklemeli öğrenciler İndirimli Seyahat Kartı alamamaktadır.

3-Sosyal Kart

Gün, ay ve yıl olarak 60 yaşını doldurmuş yetişkinlerin kullanabileceği İndirimli Seyahat Kartı'dır.



B- Ücretli Kartlar

1-Mavi Kart

Mavi Kart aylık belirli bir ücret karşılığında ulaşım araçlarının kullanımını sağlayan Seyahat Kartı'dır.

3-Ticari Kart

Kamu Kurumlarının ve Özel Kurumların belirlediği çalışanlarının kullanabileceği Seyahat Kartıdır

2-Harcırah Kartı

6245 sayılı Harcırah Kanunun 48. maddesinde belirtilen ünvanlarda (Tahsildar, Yoklama 3-Memuru, Mutemet, Veznedar, Satınalma Memuru, Tebliğ Memuru, Dağıtıcı, Takip Memuru ve Mübaşirlere) fiilen görev yapanların her yıl Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğünce belirlenen şehir içi toplu taşıma aylık bedel üzerinden hesaplanacak yıllık bedelin bir defada ödenmesiyle temin edebileceği Seyahat Kartı'dır.

C-Ücretsiz Kartlar

1-Özürlü ve Refakatçi Kartı

16 Temmuz 2006 tarih ve 26230 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Özürlülük Ölçütü, Sınıflandırılması ve Özürlülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik” hükümleri doğrultusunda düzenlenmiş, % 40 ve üstünde bir oranda Özürlü Sağlık Kurulu Raporu’na sahip kişilerin ve 16 Temmuz 2006 tarihinden önce alınmış raporlarında “Sürekli” ibaresi olan ve raporunun aslını iletebilecek kişilerin alabileceği Seyahat Kartı’dır.

Yurt dışında alınmış olan raporlar kabul edilmemektedir.



2-Burslu Öğrenci Kartı

2-06.02.2002 tarih ve 24665 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2002/3654 sayılı Kararname Eki ve Devlet Bakanlığının 04.03.2002 tarih ve B.02.0.017.038 sayılı Emrine göre “Türk Cumhuriyetleri ile Akraba Topluluklarından Öğrenci Getirme Projesi” kapsamında ülkemizde Türk Cumhuriyetleri ile Türk ve Akraba Topluluklarından olup, devlet politikasına uygun Türkiye’ye çağrılmış ve çeşitli okullarda okuyan devlet burslu öğrencilerin alabileceği Seyahat Kartı’dır.



4-Malul Kartı

65 Yaşını Doldurmuş, Muhtaç, Gücsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkındaki 2022 sayılı Kanun kapsamındaki kişilerin alabileceği Seyahat Kartı’dır.

5-Posta Dağıtıcı Kartı

11.02.2002 tarih ve 2002 /3700 sayılı Bakanlar Kurulu Kararnamesi gereği PTT Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan Postacı ve Dağıtıcı personelin alabileceği Seyahat Kartı’dır.

3-EHS (Emniyet Hizmetleri Sınıfı) Kartı

2002/3700 sayılı Bakanlar Kurulu Kararnamesine göre İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı ve Merkez Komutanlığı bünyesinde kadrolu ve fiilen görev yapan Emniyet Hizmetleri Sınıfı Personeli’nin kullanabileceği Seyahat Kartı’dır.



6-Denetim Kartı

İBB Belediye Meclisi Üyelerinin, İBB Teftiş Kurulu Başkanlığı Müfettişleri ve Murakabe Heyeti personelinin, İstanbul hudutlarında görev yapan mahalle muhtarlarının kullanabileceği Seyahat Kartı'dır.



7-TÜİK Kartı

Türkiye İstatistik Kurumu 5429 sayılı kanunun 49.maddesi çerçevesinde sayım, araştırma, inceleme, denetim ve veri kalite kontrolü için alanda görevlendirilen personelin kullanabileceği Seyahat Kartı'dır

8-Sarı Basın Kartı

Başbakanlık Basın Yayın Enformasyon Genel Müdürlüğü Kartı' na sahip olan kişilerin kullanabileceği Seyahat Kartı'dır.



9-Milli Sporcu Kartı

5774 sayılı Kanunlara göre SGK (Sosyal Güvenlik Kurulu) tarafından adlarına düzenlenmiş ve üzerinde "SERBEST" ibaresi bulunan kart sahibi sporcuların kullanabileceği Seyahat Kartı'dır.

10-Gazi Kartı

3713, 3761 sayılı Kanunlara göre SGK (Sosyal Güvenlik Kurulu) tarafından adlarına düzenlenmiş ve üzerinde "SERBEST" ibaresi bulunan kart sahibi gazilerin kullanabileceği Seyahat Kartı'dır.



11-Şehit Anne ve Babası Kartı

3713 sayılı Kanunlara göre SGK (Sosyal Güvenlik Kurulu) tarafından adlarına düzenlenmiş ve üzerinde "SERBEST" ibaresi bulunan kart sahibi Şehit Anne ve Babalarının kullanabileceği Seyahat Kartı'dır

12-Şehit Dul ve yetimler Kartı

3713 Sayılı Kanun ve Emekli San. Tanıtım Kartları Yönetmeliği'ne göre SGK tarafından düzenlenen, ön yüzünde "ŞEHİT AİLESİ ÜCRETSİZ SEYAHAT KARTI" ibareli tanıtım kartının aslı ve fotokopisi

İETT Engelsiz Yaşam Fuarı'nda...

İETT, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı Özürlüler Müdürlüğü (İSÖM) ile birlikte özürlülere yönelik yürüttüğü çalışmalar ve hayata geçirdiği projelerle EYAF EXPO 2010 fuarında yer aldı. 02-05 Aralık tarihleri arasında düzenlenecek fuar, özürli bireylerin yaşam standartlarını yükseltecek çözüm materyallerinin tanıtımı amacını taşıyor.



2010 YILINDA YAPILAN ETKİNLİKLER

Yol Arkadaşınız İETT Konulu Sergi
23 Nisan Ulusal Egemenlik Ve Çocuk Bayramı Kutlama Programı
Beyoğlu Lavanta Kokuyor ve Beyoğlu Müzikle Başkadır Etkinliği
Tünel'in 135. Hizmet Yılı Kutlama ve Tanıtım Programı
Elektrikli Tramvayların 95. Hizmet Yılı Kutlama ve Tanıtım Programı
İETT'li Sanatçılar Ebru ve Hat Sanatı Karma Sergisi
Engelsiz İstanbul Gezileri 2010 Sosyal Sorumluluk Projesi

Açıklama	Adet
Engelsiz Yaşam Fuarı	1
CeBIT İletişim Fuarı	1
İstanbul Kitap Fuarı	1
EMİTTT Turizm Fuarı	1

2010 YILI BASIN TARAMASI

Açıklama	Adet
Gazete Haberi	895

2010 YILI BİLGİ EDİNME HAKKININ KULLANIM TABLOSU

Açıklama	Adet
Başvurular	2.483

2010 YILI GÖRÜŞ, ÖNERİ, ŞİKAYET TABLOSU

Açıklama	Adet
Talepler	69.332

2010 YILI BAŞBAKANLIK İLETİŞİM MEKEZİ (BİMER)

Açıklama	Adet
Talepler	839

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI

Teftiş Kurulu Başkanlığı Faaliyetleri (01.01.2010 - 31.12.2010)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Gelen	84	48	70	58	57	61	42	45	42	57	40	87	691
Giden	78	127	244	162	127	113	111	78	106	106	79	135	1.466
İnceleme İşleri (İş Kazaları ve Darp)	4	3	3	8	-	7	-	-	2	-	-	4	31
Ön İnceleme Raporları	3	6	16	7	3	8	1	2	4	10	-	1	61
Soruşturma Raporları	13	14	35	21	13	10	5	8	20	4	1	17	161
Şikayet, İhbar ve Suç Duyuruları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer İşlemi Devam Eden	48	10	10	18	19	10	15	26	11	14	20	32	233
Toplam	230	208	378	274	219	209	174	159	184	191	140	276	2643

Denetim Bürosu 2010 Yılı Faaliyet Tablosu

DÜZENLENEN RAPORLAR

Tipi	Adı	Konusu	Yapılacak İşlem	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
A	İETT Denetleme Formu	İETT ile Alakalı	TİS'e Göre	15	22	33	36	50	80	38	34	67	54	66	54	549
B	ÖHO Denetleme Formu	ÖHO ile Alakalı	Yönergeye Göre	162	170	222	251	209	260	134	148	150	252	199	231	2.388
C	Normal Denetleme Formu	İETT+ÖHO ile Alakalı	Diğer Mevzuata Göre	955	1.283	1.832	1.745	1.514	1.960	1.508	1.488	1.741	1.962	1.399	1.738	19.125
D	Görüş ve Öneri Formu	İETT+ÖHO ile Alakalı	Diğer Mevzuata Göre	1	-	9	9	14	21	7	5	3	9	8	5	91
E	Diğer Görevler Formu	Genel	Diğer Mevzuata Göre	80	527	2.734	1.306	1.022	5	4	1.118	987	276	552	1.544	10.155
Tüm Raporların Toplamı				1.213	2.002	4.830	3.347	2.809	2.326	1.691	2.793	2.948	2.553	2.224	3.572	32.308

ARAÇ BAKIM VE ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI

2010 Yılı Çalışma Raporu

Açıklama	2009	2010
Servis Yedeği(Günlük Ort)	287	272
Servise Verilen araç sayısı(Günlük Ort)	2.044	2.341
Bakımdaki Araç Sayısı(Günlük Ort)	35	35
Parça Bekleyen Araç Sayısı(Günlük Ort)	42	27
Toplam Yıllık Kilometre	197.357.498	192.586.728
Toplam Yıllık Yakıt (Lt)	95.104.947	96.154.461
100 Km Harcanan Yakıt	48,1	49,9
Toplam Motor Yağı (Bakım+Revizyon) Lt	440.566	425.715
Toplam Şanzıman Diferansiyel Yağı (Lt)	101.947	109.544
Toplam Direksiyon Yağı (Lt)	12.552	12.784
Toplam Antifriz (Lt)	424.971	357.843
Toplam Hidrolik Yağı (Lt)	5.332	4.421
Toplam Gres Yağı (Lt)	16.856	16.670
Doğalgaz Tüketimi (m3)	964.901	1.282.591
Yenilenen Motor Adedi	656	588
Değişen Enjektör Adedi	1.214	1.392
Değişen Mazot Pompası Adedi	387	447
Eksoz Emisyon Kontrol Adedi	21.434	1.621
Karoserde Bekleyen (Günlük Hasarlı Dahil)	16.390	14.870
Toplam Yol Ustası Arıza Adedi	21.434	25.246
Toplam Yer Ustası Arıza Adedi	17.171	16.186
Toplam Antre Adedi	30	47



2010 Yılı Çalışma Raporu

- Otobüs Alımı: 2010 yılı içinde gerçekleştirilmesi planlanan solo, körüklü ve doğalgazlı otobüs alımları 2011 yılında tamamlanmak üzere ertelenmiştir.
- Garajlara Atık Su Arıtma Tesisi Yapımı: 2010 yılı içinde tüm garaj şube müdürlüklerinde faaliyete alınan projeye ilgili olarak çalışmalar tamamlanmak üzeredir. Bu projelerle 2011 yılından itibaren Yapı Tesisleri Daire Başkanlığı ilgilenecektir.
- Garaj Yapımı: 2010 yılında herhangi bir nakdi ve fiziki gerçekleşme olmamıştır. 2011 yılından itibaren bu projeye Yapı Tesisleri Daire Başkanlığı ilgilenecektir.
- Doğalgaz Dolum Ünitesi Yapımı: Doğalgazlı otobüslerin alınmasıyla çalıştırılacak dolum ünitesinin yapımı 2011 yılına ertelenmiştir.

DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

- 2010 yılında yenilen toplam yemek sayısı 878.296 adet olmuştur.
- Amacımız mutfakları ISO standartlarına göre modernize etmektir.
- Tüm bölge yemekhanelerimiz boya ve badanadan geçirildi.
- Yemekhanelerimize yeni masa örtüleri alındı, bir kısmına da perde taktırıldı.
- Tüm yemekhanelerimize özellikle yaz mevsiminde sineklerin rahatsızlık vermemesi için sineklikler taktırıldı.
- Kağıthane, Ayazağa, Yunus ve Anadolu yemekhanelerimizin fayansları değiştirildi.
- Tüm lavabolarımıza ıslak zemin paspası alındı.
- Anadolu ve Kağıthane Garajlarındaki yemekhanelerimizde iç mekanın havalandırılması yetersiz olduğundan 3' er cama menfez yaptırıldı.
- Kağıthane , Hasanpaşa, Şahinkaya ve Sarıgazi mutfaklarımıza davlumbaz taktırıldı.
- Yemekhanemizdeki benmarilerin üstüne seperatör yaptırıldı.
- Mutfaklarımızda çıkan çöplerimiz kurumumuza yakışmayan tarzda çöpe gönderiliyordu. Bu sebeble 14 adet 120 lt lik çöp konteynırı alındı.
- Mutfaklarımızdaki et ve sebze doğrama tezgahları değiştirildi ayrıca mutfaklarımızda kullanılan bıçaklar için sterilize dolaplar takıldı.
- Ayazağa Garajı mutfağına modern soğuk hava deposu yaptırıldı. Ayrıca Kağıthane Garajı mutfağındaki soğuk hava deposunun motoru yenilendi.
- Strateji D.Bşk. Yemekhanesine 40 adet sandalye, mutfaklarımıza 30 adet ayaklı çöp kovası alındı.
- Topkapı, Edirnekapı, ve İkitelli garajı yemekhanelerine kamera sistemi takıldı.
- İaşe personellerimize koltuk alındı.
- Karaköy Merkez yemekhanemizdeki masa örtülerinin yıkanıp, ütülenmesi için Karaköy Yemekhanemize 1 adet çamaşır makinası, 1 adet ütü ve 1 adet ütü masası alındı.
- Yemekhanelerimiz domuz gribine karşı ilaçlandı.
- Yemekhanelerimize acil durumlar için ecza dolabı alındı.
- Tüm elemanlarımızın soyunma dolapları değiştirildi. Modern pvc z dolap alındı.
- Yemekhanelerimizdeki panolara et ve yağ firmalarının belgeleri asıldı. Etlerimiz ve yağlarımız düzenli olarak kontrol edilmektedir.

EĞİTİM VE SOSYAL FAALİYET BİLGİLERİ

- Katı Atık semineri düzenlendi. Çalışan personelimizin kullandığı kağıtları Geri Dönüşüm Kutularına atmaları ve böylece ülke ekonomisine katkıda bulunmak amacıyla düzenlenen seminere birimlerimiz şef düzeyinde katıldı.
- İkitelli Garajı eğitim salonunda tüm işe ve sosyal işler personelimize Eğitim Müdürlüğümüzce hijyen eğitimi verildi.
- Emekli olan personelimize sosyal tesislerimizde veda partisi düzenlendi. (Şahinkaya Garajı personelimiz Erol Şahin)
- İstanbul'daki sel felaketinde evi kullanılamaz hale geldiği için taşınmak zorunda kalan işe ve sosyal işler personelimiz Muhammed Kar ziyaret edildi ve toplanan yardımlar kendisine ulaştırıldı.
- 05 Nisan 2010 Pazartesi günü Kağıthane Garajı konferans salonunda diyetisyen Aysen ARICAN tarafından sağlıklı beslenme semineri verildi.
- yemek@iett.gov.tr adlı e-mail adresi oluşturularak; yemek yiyen personelimizin görüş, öneri ve şikayetlerinin sanal ortamda takip edilerek, aksaklıklara daha çabuk çözüm bulunması yoluna gidilmiş, ayrıca gelen öneriler değerlendirilerek uygun görülenler hemen uygulanmıştır.
- Nisan ayında tüm yemekhanelerimizi kapsayan Yemekhane Değerlendirme Anketi yapıldı. Yapılan bu ankette İşe ve Sosyal İşler Müdürlüğümüzce verilen işe hizmetlerinden memnuniyet oranı % 80 in üzerinde olmuştur. Gelen şikayetleri ve öneriler içinde Müdürlüğümüzce değerlendirmeler yapılmış, eksiklerimiz tespit edilmiştir.
- Kurumumuz personelinin dayanışma ve beraberliğini kuvvetlendirmek amacıyla piknik düzenlenmiştir.
- 2010 Ramazan ayında iftar yemekleri verilmiştir.
- Darülaceze yaşlılarına sosyal tesislerimizde yemek verilmiş, ayrıca İstanbul turu yaptırılmıştır.
- Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı personeli arasında yılın enleri seçilmiştir. Ödül töreni sosyal tesislerimizde olmuştur.
- İBB Futbol Turnuvasına iki ay evvelden hazırlık yapmaya başlayan İETT Futbol Takımımız turnuvada üçüncü olmuştur.
- İşe elemanları ve tüm firma elemanlarına Eğitim Müdürlüğümüz ile işbirliği içinde "hijyen" konulu eğitim verilmesi sağlanmıştır.
- 05 Nisan 2010 Pazartesi günü Kağıthane, Ayazağa, Hasanpaşa ve Topkapı Garajı Yemekhanelerimize 10 tepsili çok özellikli konveksiyon fırın; Anadolu ve İkitelli Garajı Yemekhanelerimize ise 20 tepsili çok özellikli konveksiyon fırın alınmıştır.
- Yenen yemekler bilgisayar ortamında izlendiği için oto kontrol sağlanmakta ve yemeklerin çöpe atılması önlenmektedir.

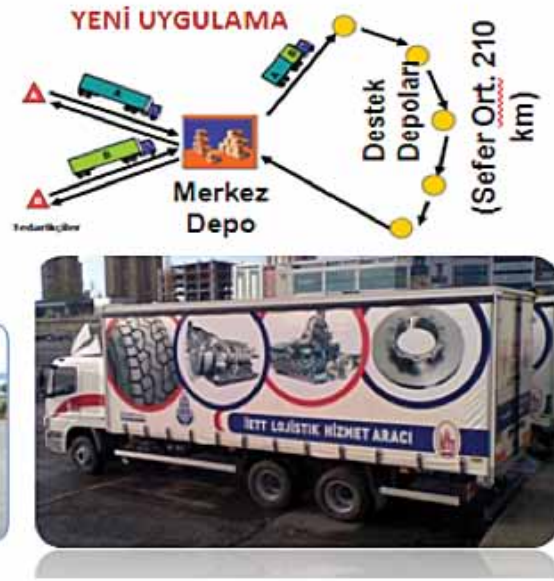


MAKİNE VE MALZEME İKMAL DAİRE BAŞKANLIĞI

Malzeme Taşıma İşinin Üçüncü Parti Lojistik Hizmeti ile Yapılması

- Eski malzeme dağıtım sisteminde her garaj, kendi malzemesini garajlarda bulunan otobüslerle kendisi taşımaktaydı. Her garaj için ayrı araç ve personel merkez ambara gelmekte, malzeme alımı ve taşınması bütün gün sürmekteydi. Her garajın ayrı araç göndermesi kaynak israfına sebep olmaktaydı.

Merkez ambardan garajlara malzeme taşıma işi üçüncü parti lojistik firmasına ihale edilerek sürecin merkezileştirilmesi sağlanmış, malzeme taşıma hizmeti 3 araçla yapılmaya başlanmıştır. Yapılan iyileştirmeye taşıma maliyetlerinde yıllık %65 tasarruf sağlanmıştır.



İhalelerin Yıllık Malzeme İhtiyaç Planına Göre Yapılarak Stok Seviyesinin Düşürülmesi

Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı tarafından aylık ortalama 2.350.000 TL'lik malzeme alımı yapılmaktadır. 2009 yılında 629 adet olan malzeme satın alma sayısı yapılan yıllık alım planıyla 2010 yılında 329'a düşürülmüştür.

Teknik Şartnamelerin Standartlaştırılması

İhtiyaç duyulan malzemeler için kullanılan teknik şartnameler standartlaştırılarak bu şartnamelerin elektronik ortamda yönetilmesine başlanmıştır. Teknik şartnameler kalite kontrol birimi ve kullanıcı birimlerden alınan geri dönüşler doğrultusunda sürekli güncellenmektedir.

Yapılan bu çalışmalarla 122 adet teknik şartname güncellenmiş ve versiyon numarası verilerek, Stok Yazılımına entegre edilmiş ve elektronik ortamdan takip edilebilir hale getirilmiştir.

Yerleştirme Çalışmaları

Stok ve tedarik maliyetini asgariye indirmek için yerleştirme çalışmaları yapılmaktadır. MAN ve İKARUS marka araçlarımızın eski model olması ve özellikle İKARUS marka araçların otobüs üreticisinin kapanması nedeniyle bu araçlar için orijinal yedek parça temin edilemediğinden, yerli üreticilerle yapılan çalışmalar neticesinde araçların % 95 malzemesi yerleştirilmiştir.

Filomuza en son katılan yüksek elektronik donanımlı araçların orijinal yedek parçaları çok pahalı olduğundan, yerleştirme çalışmaları başlatılmış ve yerli üreticilerle yapılan çalışmalar neticesinde 2010 yılında 33 kalem malzeme yerleştirilerek 271.571,35 TL'lik tasarruf sağlanmıştır.

SATIN ALMA DAİRE BAŞKANLIĞI

Satınalma Daire Başkanlığına 2010 yılında Mal ve Hizmet Alımları ile Yapım işlerine ait gelen talepler ve gerçekleştirilen ihaleler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

			GELEN TALEPLER			GERÇEKLEŞEN TALEPLER		
İhale Usulü			Dosya Adedi	Yaklaşık Maliyet	Oran	Dosya Adedi	Yaklaşık Maliyet	Oran
MAL ALIMLARI	Akaryakıt	19	4	294.829.909,00 TL	99.96%	4	253.419.074,00 TL	99.96%
		21.f	1	110.000,00 TL	0.04%	1	96.990,00 TL	0.04%
		22.d	0	0,00 TL	0.00%	0	0,00 TL	0.00%
		Toplam	5	294.939.909,00 TL	100.00%	5	253.516.064,00 TL	100.00%
	Yedek Parça	19	123	20.269.838,45 TL	81.49%	123	12.690.132,08 TL	79.19%
		21,..	0	0,00 TL	0.00%	0	0,00 TL	0.00%
		21.f	0	0,00 TL	0.00%	0	0,00 TL	0.00%
		22.a.c.	0	0,00 TL	0.00%	0	0,00 TL	0.00%
		22.d	188	4.603.075,60 TL	18.51%	188	3.334.832,63 TL	20.81%
		Toplam	311	24.872.914,05 TL	100.00%	311	16.024.964,71 TL	100.00%
	Diğer	19	21	6.595.923,03 TL	28.81%	21	4.833.081,50 TL	24.45%
		21.b	0	0,00 TL	0.00%	0	0,00 TL	0.00%
		21.f	8	739.379,17 TL	3.23%	8	654.309,02 TL	3.31%
		22.a.c.	8	11.637.450,00 TL	50.82%	8	10.829.713,75 TL	54.78%
		22.d	206	3.429.47,05 TL	14.98%	206	2.954.802,90 TL	14.95%
		DMO	13	495.942,54 TL	2.17%	13	495.942,54 TL	2.51%
		Toplam	256	22.898.172,78 TL	100.00%	256	19.767.849,71 TL	100.00%
	Toplam	572	342.710.995,83 TL		572	289.308.878,42 TL		
HİZMET ALIMLARI	19	41	187.374.157,26 TL	86.52%	41	159.746.310,54 TL	85.15%	
	21.b	5	12.181.597,47 TL	5.62%	5	11.054.385,86 TL	5.89%	
	21.f	9	973.901,46 TL	0.45%	9	939.500,04 TL	0.50%	
	22.a.c.	1	14.096.717,00 TL	6.51%	1	14.096.717,00 TL	7.51%	
	22.d	121	1.947.391,78 TL	0.90%	121	1.776.063,18 TL	0.95%	
	Toplam	177	216.573.764,97 TL	100.00%	177	187.612.976,62 TL	100.00%	
YAPIM	19	4	1.162.313,87 TL	87.12%	4	776.164,00 TL	84.23%	
	21.b	0	0,00 TL	0.00%	0	0,00 TL	0.00%	
	21.f	0	0,00 TL	0.00%	0	0,00 TL	0.00%	
	22.a.c.	0	0,00 TL	0.00%	0	0,00 TL	0.00%	
	22.d	9	171.908,02 TL	12.88%	9	145.344,80 TL	15.77%	
	Toplam	13	1.334.221,89 TL	100.00%	13	921.508,80 TL	100.00%	
GENEL	19	193	510.232.141,60 TL	91.00%	193	431.464.762,12 TL	90.29%	
	21.b	5	12.181.597,47 TL	2.17%	5	11.054.385,86 TL	2.31%	
	21.f	18	1.823.280,63 TL	0.33%	18	1.690.799,06 TL	0.35%	
	22.a.c.	9	25.734.167,00 TL	4.59%	9	24.926.430,75 TL	5.22%	
	22.d	524	10.151.853,45 TL	1.81%	524	8.211.043,51 TL	1.72%	
	DMO	13	495.942,54 TL	0.09%	13	495.942,54 TL	0.10%	
	Toplam	762	560.618.982,69 TL	100.00%	762	477.843.363,84 TL	100.00%	



MALİ HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI

İSTANBUL KART PROJESİ

Uzun yıllardır toplu taşımacılıkta kullanılan AKBİL'e ilave olarak 2010 yılında İstanbul Kart kullanılmaya başlanmıştır. Antenli temassız kart teknolojisine dayanan bir bilet tipi olan İstanbul Kart çoklu kullanıma elverişli, özel ücretlendirme seçeneklerine sahip ve tüm şehir içi toplu taşıma araçlarında kullanılmak üzere geliştirilmiştir.

Projenin ilk adımında, İstanbul'da toplu ulaşım elektronik ücret toplama sistemine AKBİL'e ilave olarak kartlı yapı da eklenmiştir. Elektronik Ücret Toplama Sistemi, bir elektronik medya (istanbulkart, AKBİL) ile kullanıcıya ön ödeme ile seyahat hakkı veren ve bu hakları işleten; güvenli, hızlı ve doğru işlem yapan bilgi yönetim sistemidir.



Kullanılan akıllı kart uluslararası standartlara (ISO 7816 ve ISO 14443) uyumludur

Kartlı sistemin avantajları:

- Kartın temassız çalışma özelliği kullanım kolaylığı sağlar.
- Yolcu kartını cüzdanda taşıyabilir ve kullanabilir.
- Kopyalama ve sahtekârlığa karşı yüksek güvenlik içerir.
- Yüksek bellek kapasitesi çoklu uygulama ve genişletilebilir yapı sağlar.
- Akıllı kartlar yaşamı kolaylaştırmaları ve yeterli güvenlik düzeyine erişmeleri sayesinde yaygın olarak kullanılmaktadır. Kart üzerinden işletilecek, dağıtık her tür uygulamada tercih edilmektedir.

İstanbul Kart Özellikleri

- Antenli temassız kart teknolojisine dayanan bir elektronik bilettir.
- Kullanılan antenli temassız kart teknolojisi Mifare DesFire 4K (2004'te kullanılmaya başlanmıştır) bilet olarak Türkiye'de İLK ve TEK, dünyada 7. uygulamadır.
- Mifare ve eşdeğeri temaslı/temassız akıllı kart teknolojileri 1996'dan beri bilet olarak kullanılmaktadır. DesFire teknolojisi ise birbirinden bağımsız çoklu uygulama desteği ve sağladığı yüksek güvenlik özellikleri açısından diğer kartlardan üstündür.
- İstanbul'daki toplu taşıma yapan şirket sayısı (12 adet) ve işletmelere özel ücretlendirme seçenekleri (abonman, farklı tarifeler, aktarma özelliği, öğrenci indirimi, özürü geçiş, saat bazlı indirim, mesafe bazlı ücretlendirme) göz önüne alındığında "Temassız Yüklenebilir Kart" Türkiye'de İLK ve TEK ve dünyada da ilk sıralarda yer almıştır.

- Diğer şehirlerde uygulanan kart sistemlerinden teknolojik olarak farklıdır.
- AKBİL'in tüm yeteneklerine "Temassız Yüklenebilir Kart" da sahiptir.
- Kartın üzerinde AKBİL'de olduğu gibi benzersiz bir bilet seri numarası vardır.
- Bu bilet seri numaraları AKBİL'de olduğu gibi sadece Müşteri Hizmetleri için kullanılmaktadır.
- Yeni bilet makineleri AKBİL, beşiBiryerde ve "Temassız Yüklenebilir Kart" okuyabilmektedir. Dolayısıyla AKBİL'ler (bugün kullandığımız gibi) kullanılmaya devam edecektir.
- Yolcu AKBİL'de yaptığı gibi peşin ödeme ile kontör yükleterek kullanır. "Önce kullan sonra öde" veya kredi opsiyonları yoktur.
- Yeni bilet makinelerinin "Temassız Yüklenebilir Kart" ı okuyabilmesi için biletin okuyucuya 0-8 cm mesafede bulunması yeterlidir.
- "Temassız Yüklenebilir Kart", cüzdan/çantadan çıkarmadan, yeni bilet makinesi okuyucusuna yaklaştırılarak da kullanılabilir.
- Aynı bileti birden fazla yolcunun kullanabilmesi için iki yaklaştırma arasında 3-4 sn beklemek ve bileti okuyucuya tekrar yaklaştırmak gerekir.
- Biletinizi okuyucuya sürekli yaklaşık tuttuğunuzda bilet değeri ardı ardına düşmez.
- Bozulan AKBİL yerine isteyene AKBİL, isteyene "Temassız Yüklenebilir Kart" verilecektir.
- Müşteri Hizmetlerimiz, "Temassız Yüklenebilir Kart" için AKBİL'de olduğu gibi devam edecektir. Satış, geçiş ve başvuru işlemleri AKBİL ile aynıdır.
- Yeni geçiş makinelerinde "Temassız Yüklenebilir Kart" ve beşiBiryerde dışındaki temassız kartların kullanılması halinde ekranda "Geçersiz kart" hata mesajı çıkar.
- "Temassız Yüklenebilir Kart" TPE tarafından onaylanmış tescilli bir markadır.

"KULLAN AT" ELEKTRONİK BİLETLER

İstanbul'da 1 Ocak 2008'den beri kullanımda olan beşiBiryerde, toplu taşımada kâğıt biletin yerini almış olan elektronik bilettir. Geçiş hakkı bittiğinde tekrar doldurulamaz; yenisinin alınması gerekir.

Toplu taşımada AKBİL ve İSTANBULKART dışındaki geçişler Elektronik Ücret Toplama Sistemi'ne kaydedilemez. Böylece toplu taşıma hizmeti sunan işletmelerin (İDO, İETT, ÖHO, vs.) geçiş sayılarını takip etmeleri mümkün olmaz. Kullan at biletli geçişler de kayıt altına alındığı için hizmetlerini geçiş istatistiklerine göre ölçebiliyor ve iyileştirebiliyorlar. Bunun yanı sıra, yolcu geçişlerinin daha hızlı ve doğru tespit edilmesi ile, toplu taşıma tarifelerinin daha doğru değerlere göre düzenlenebilmesi de mümkün olmaktadır. Kullan At biletleri ile on geç, beş geç, iki geç ve tek geç olmak üzere kullanıcıya çeşitli seçenekler sunulmaktadır.





Diğer Faaliyetler

- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında personele eğitim verilmiştir.
- 2009 yılı Bütçe Kesin hesabı ve Kesin hesap hazırlanarak İBB Meclisince onaylanmıştır.
- 2009 yılına ait Faaliyet Raporu Hazırlanarak İBB Meclisinin onayına sunulmuştur.
- 2011 yılı Performans Programı ve Bütçesi hazırlanarak yetkili organlar kararıyla yürürlüğe konulmuştur.
- Tamamlanan Yatırımlar ile ilgili teşvik belgeleri kapatılmıştır.
- Üst yöneticilere ve Harcama Yetkililerine Mali işlemlerle ilgili periyodik olarak sunum yapılmıştır.
- Yıl içerisinde hazırlanan Mali tablolar ve istatistikler ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir.
- Her aya ait hesaplar KBS sistemine girilmiştir.
- İlgili mevzuat doğrultusunda muhasebe işlemlerini usulüne uygun olarak yürütülmüştür.



YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

YAPI TESİSLERİ 2010 FAALİYETLER

Sıra No	İşin Adı	Sözleşme Tarihi	Toplam İhale Bedeli	İş Bitim Tarihi
1	İdaremiz Anadolu Garajına ait 2 Adet Pompa Tamiri	12.02.2010	1.163,00.-TL	22.02.2010
2	Metrobüs Hattı Mecidiyeköy Dilatasyon Geçiş Rampa Yapımı	23.02.2010	9.750,00.-TL	01.03.2010
3	İdaremiz Hasanpaşa Garajı İhtiyacı 28 Adet Radyant Isıtıcının Tamir ve Bakımı	05.03.2010	4.600,00.-TL	08.03.2010
4	İdaremiz Kağıthane Hareket Amirliği Binasına Doğalgaz-Kombi Isıtma Sistemi Yapılma İşİ	02.03.2010	5.500,00.-TL	10.03.2010
5	İkitelli Garajına Kaporta Binasına Boyler (Sıcak su kazanı) Alınması İşİ	02.03.2010	13.400,00.-TL	11.03.2010
6	Cevizlibağ Alt Geçit Konteyner İşletme Tesisi Yapımı İşİ	12.03.2010	15.000,00.-TL	30.03.2010
7	Sarıgazi Garajı Girişine Otomatik Bariyer, Turnike, Serbest Geçiş Kapısı ve Seperatör Yapılması İşİ	18.03.2010	8.000,00.-TL	06.04.2010
8	Anadolu Garajında Arızalı 7 Adet Göksu Marka Endüstriyel Tip Hangar Kapılarının Tamir ve Bakım İşİ	13.04.2010	2.000,00.-TL	15.04.2010
9	İdaremiz Garajları İhtiyacı Olan 7 Adet Yağ Tutucu Sistemi Temin İşİ	06.04.2010	13.426,00.-TL	19.04.2010
10	Metrobüs Hattı ve Platformlarının Güvenlik Çizgisi İşİ	23.02.2010	23.000,00.-TL	07.05.2010
11	6.Kat Büro Mobilya ve Eksikliklerin Giderilmesi İşİ	01.06.2010	34.950,00.-TL	30.06.2010
12	8 Adet Enel Markalı UPS'in 1 Yıllık Periyodik Koruyucu Bakım Hizmetinin Yapılması	06.07.2010	11.280,00.-TL	06.07.2010
13	Edirnekapi Garajı Metrobüs Giriş-Çıkış Binası Doğalgaz Bağlanma İşİ	05.08.2010	7.000,00.-TL	31.08.2010
14	2 Adet Mge Markalı UPS'in 1 Yıllık Periyodik Koruyucu Bakım Hizmetinin Yapılması	19.08.2010	26.640,00.-TL	19.08.2010
15	Karaköy Gar Binası Personel Asansörleri İç Tadilat İşİ	10.08.2010	8.050,00.-TL	11.09.2010
16	İdaremiz Binalarında Bulunan Su Depolarının Temizlenmesi	06.09.2010	19.351,40.-TL	28.09.2010
17	Sarıgazi Garajına 1 Adet Yağ Tutucu ve Çamur Çökeltme Ünitesi Yapılma İşİ	25.08.2010	15.300,00.-TL	18.09.2010
18	İdaremiz Binalarında Bulunan Su Depolarının Temizlenmesi	13.09.2010	8.194,20.-TL	26.10.2010
19	İkitelli Garajına Endüstriyel Atıksu Arıtma (yeniden kullanım amaçlı) Tesisi Kurulması	05.04.2010	345.970,00.-TL	15.09.2010
20	Kağıthane Garajı Kaporta Bölümüne Oksijen Asetilen Gaz Tesisatı Çekilmesi İşİ	12.10.2010	14.544,80.-TL	25.10.2010
21	Tünel Karaköy Çıkış Kapısına Otomatik Kapı Yapılması İşİ	21.10.2010	6.750,00.-TL	22.11.2010
22	İkitelli Garajı Kaporta Boya Bölümü Havalandırma Santrallerinin Genel Bakım ve Yıllık Periyodik Bakım İşİ	08.01.2010	29.500,00.-TL	11.01.2010
23	Sarıgazi Garajına 2 Katlı Konteyner Alımı İşİ	17.12.2010	24.700,00.-TL	31.12.2010
24	Anadolu Garajına Sıcak Su Kazan ve Boyler Konulması İşİ	22.11.2010	66.400,00.-TL	18.02.2011
25	İdaremiz Ayazağa Garajı Hangar 28 Adet Hangar Kapısı Yapılması İşİ	25.08.2010	95.200,00.-TL	28.01.2011



2- PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Birim Adı	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 1	KURUMSAL YAPININ GÜÇLENDİRİLMESİNİ SAĞLAMAK				
Stratejik Hedef 1.1	2012 Yılı Sonuna Kadar 2 Sempozyum, 1 Sura Ve 5 Panel Düzenlemek				
Performans Hedefi 1	2010 Yılında 2 Panel Düzenlenmesi				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Planlanan Panel Sayısı	2	1	50	50	
2 Planlanan Sempozyum Sayısı	1	1	100	-	
Sapma Nedeni	2010 yılı "Toplu Ulaşım Haftası" etkinlikleri son oturumu panel olarak organize edilmiştir. Bu nedenle kaynak kullanımı sempozyum organizasyonu içerisinde gösterilmiştir.				

Birim Adı	Araç Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 2	GELİR GİDER DENGESİNİ KURMAK				
Stratejik Hedef 2.1	Kurumsal Performansı Artırmak				
Performans Hedefi 1	Araç yakıtlarında doğalgaz dönüşümü yaparak yakıt tasarrufu sağlamak				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Doğalgazlı Hale Dönüşümü Yapılacak Araç Sayısı	275	16	5	95	
2 Doğalgaz Dolum Tesisi Sayısı	3	-	-	100	
Sapma Nedeni	Bu projede, dönüşüm gerçekleşme süreci uzun sürdüğünden dolayı dönüşümlerin geri kalanının 2011 ve ileriki yıllarda tamamlanması kararlaştırıldı.				

Birim Adı	Otobüs İşletme Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 2	GELİR GİDER DENGESİNİ KURMAK				
Stratejik Hedef 2.1	Kurumsal Performansı Artırmak				
Performans Hedefi 2	Taşınan Yolcu Sayısını ve Yolcu Gelirini Artırmak				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Taşınan Yolcu Sayısı (Gün)	1.800.000	1.608.379	89	11	
2 Hat Sayısı	540	535	99	1	
3 Modernize Edilecek Durak Sayısı	150	150	100	0	
4 Yeni Aktarma Merkezleri	4	1	25	75	
5 Modernize Edilecek Hareket Amirliği Sayısı	30	0	0	100	
Sapma Nedeni					

Birim Adı	Araç Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 2	GELİR GİDER DENGESİNİ KURMAK				
Stratejik Hedef 2.1	Kurumsal Performansı Artırmak				
Performans Hedefi 3	Bakım Onarım Hizmetlerinin Kalitesini Yükseltmek				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Yakıt Tüketimi / Km	0.47	0.49	94	6	
2 Bakım Kanalı / 100 Araç	6.25	6.39	+100	-	
3 İşletmeye Verilen Ortalama Servis Oranı	%85	%85	+100	-	
4 Antre Oranı	%4	%3.2	+100	-	
Sapma Nedeni					

Birim Adı	Abone İşleri Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 2	GELİR GİDER DENGESİNİ KURMAK				
Stratejik Hedef 2.1	Kurumsal Performansı Artırmak				
Performans Hedefi 1	İstanbul Kartın Yaygınlaştırılması				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Kişiselleştirilen Kart Adedi	1.500.000	1.097.282	73	27	
Sapma Nedeni					

Birim Adı	Araç Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 2	GELİR GİDER DENGESİNİ KURMAK				
Stratejik Hedef 2.1	Kurumsal Performansı Artırmak				
Performans Hedefi 5	Alternatif Yakıt Kullanan Araç Modeli Geliştirmek				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Hidrojen Yakıtlı Hibrit Araç Prototipi Geliştirmek	1	-	-	100	
Sapma Nedeni	UnidoICHET ile ortaklaşa yürütülen bu projede henüz sona gelinememiştir.				



Birim Adı	Otobüs İşletme Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 2	GELİR GİDER DENGESİNİ KURMAK				
Stratejik Hedef 2.2	Zayi Km. Oranını Düşürmek				
Performans Hedefi 1	Zayi Km. Oranını % 2 Azaltmak				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Zayi Kilometre Oranı	% 1.92	% 1.83	100	-	
2 Çalışan Araç Başına Günlük Yolcu Sayısı	761	735	97	3	
3 Yolcu Sayısı / Sefer	111	114	100	-	
4 Araç Başına Kaza Sayısı	0.0043	0.0046	94	6	
5 Yıllık Araç Tahsisi Sayısı	33.396	28.472	+100	-	
Sapma Nedeni					

Birim Adı	Mali Hizmetler Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 2	GELİR GİDER DENGESİNİ KURMAK				
Stratejik Hedef 2.3	Güvenli Bilet Sistemini Kurmak				
Performans Hedefi 1	Güvenli Bilet Sistemine Geçmek				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Dağıtılacak İstanbul Kart Sayısı	3.000.000	1.522.503	50	50	
Sapma Nedeni					

Birim Adı	Araç Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 2	GELİR GİDER DENGESİNİ KURMAK				
Stratejik Hedef 2.4	Ölü Kilometre Oranını %5 Azaltmak				
Performans Hedefi 1	Ölü Kilometre Oranını %5 Azaltmak				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Yıllık Yakıt Tüketimi (lt)	96.633.560	96.154.461	99.5	0.5	
2 Araç Başına Ortalama Katedilen Günlük Km.	232.75	187	81	19	
Sapma Nedeni					

Birim Adı	Raylı Sistem Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 4	RAYLI SİSTEM YAPMAK				
Stratejik Hedef 4.1	2008-2012 Döneminde 21,7 Km. Raylı Sistem Bitirmek				
Performans Hedefi 1	Otogar - Bağcılar - İkitelli Başak Konutları 4 Hattı Raylı Sistemin Tamamlanması				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 16 Adet İstasyonun Tamamlanması	100	90	90	10	
2 Depo Sahasının Tamamlanması	100	85	85	15	
3 Döşenen Ray Uzunluğu / Tamamlanan Ray Km.	100	93	93	7	
4 Elektromekanik-Katener Hat Uzunluğunun Tamamlanması	100	95	95	5	
5 Delme ve Aç-Kapa Tünellerinin Tamamlanması	100	100	100	-	
Sapma Nedeni					

Birim Adı	Raylı Sistem Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 4	RAYLI SİSTEM YAPMAK				
Stratejik Hedef 4.1	2008-2012 Döneminde 21,7 Km. Raylı Sistem Bitirmek				
Performans Hedefi 2	Otogar - Bağcılar - İkitelli Başak Konutları 4 Hattı Raylı Sistemin Tamamlanması				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Kamulaştırma Tamamlanma Oranı	100	70	70	30	
Sapma Nedeni	Kamulaştırma bedelinde 3. şahıslarla ihtilaftan dolayı davalar devam etmektedir.				

Birim Adı	Otobüs İşletme Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 6	TOPLU ULAŞIMI CAZİP HALE GETİRMEK				
Stratejik Hedef 6.1	Alternatif Ulaşım Modelleri Gerçekleştirmek				
Performans Hedefi 1	Metrobüs Hattını Uzatmak				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Yeni Metrobüs Hattı	9.7 Km	0	0	100	
Sapma Nedeni	Uzatılması düşünülen metrobüs güzergahı bölümünün (Avcılar - Beylikdüzü) arazi etütleri ve proje çalışmalarının planlanan süreden daha uzun sürmesi nedeniyle hedef yakalanamamıştır. Avcılar-Beylikdüzü metrobüs projesinin ihalesi 2011 yılı Ocak ayında yapıldı.				



Birim Adı	Yapı Tesisleri Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 7	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK				
Stratejik Hedef 7.1	Altyapı Hizmetlerinin İyileştirilmesi Geliştirilmesi				
Performans Hedefi 1	Gayrimenkullerin Bakım Onarımının Zamanında Yapılması				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Bakım Onarım Talep Takip Programı	%100	%100	100	-	
Sapma Nedeni					

Birim Adı	Makine ve Malzeme İkmal Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 7	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK				
Stratejik Hedef 7.1	Altyapı Hizmetlerinin İyileştirilmesi Geliştirilmesi				
Performans Hedefi 2	Altyapı Hizmetlerinin İyileştirilmesi Geliştirilmesi				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Stok Ambar Yapımı (Adet)	1	-	0	100	
Sapma Nedeni	Ambar yapılacak yerin uygun hale getirilmemesinden dolayı başlanamamıştır.				

Birim Adı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 7	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK				
Stratejik Hedef 7.1	Altyapı Hizmetlerinin İyileştirilmesi Geliştirilmesi				
Performans Hedefi 3	Bilgi İşlem Hizmetlerinde Hız Kalite ve Verimliliği Sağlamak				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Taleplerin Karşılama Süresi (Saat)	1.5	1.5	100	-	
2 Kullanıcı Memnuniyeti Düzeyi	%90	%90	100	-	
3 Zamanında Bitirilen Talep Oranı	%50	%50	100	-	
Sapma Nedeni					

Birim Adı	Yapı Tesisleri Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 7	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK				
Stratejik Hedef 7.1	Altyapı Hizmetlerinin İyileştirilmesi Geliştirilmesi				
Performans Hedefi 4	Kompanizasyon Panoları Yapılarak Enerji Tasarrufu Sağlanması				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Kompanizasyon Panosu Tamamlama Oranı	%100	%100	%100	-	
Sapma Nedeni					

Birim Adı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 7	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK				
Stratejik Hedef 7.1	Altyapı Hizmetlerinin İyileştirilmesi Geliştirilmesi				
Performans Hedefi 5	Metrobüs İstasyonları ile Sürekli İletişimi Sağlamak				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Döşenen Fiber Optik Kablo Uzunluğu (Km)	60	36	%60	%40	
Sapma Nedeni	İBB ve İSKİ alt yapısının ortak kullanımının araştırılması nedeniyle yatırım planlarımızın bekletilmesi.				

Birim Adı	Yapı Tesisleri Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 7	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK				
Stratejik Hedef 7.1	Altyapı Hizmetlerinin İyileştirilmesi Geliştirilmesi				
Performans Hedefi 6	Gayrimenkullerin Rölelerinin Çıkarılarak Elektronik Ortamda Kullanıma Açılması				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Rölevesi Çıkartılacak Alan / Toplam Alan	%50	%50	%100	-	
Sapma Nedeni					



Birim Adı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 7	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK				
Stratejik Hedef 7.2	Akıllı Ulaşım Yönetim Sistemi Kurmak				
Performans Hedefi 1	Akıllı Ulaşım Sistemi Yönetimi Kurmak				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Yolcu Bilgilendirme Sistemi Kurmak	%70	%70	100	-	
2 Filoyu Yönetmek (Adet)	%100	%70	70	30	
3 Filonun Elektronik Ortamda İzlenmesi (Adet)	4.900	4.900	100	-	
Sapma Nedeni	Teknolojik gelişmeler ve kurumun ihtiyaçları doğrultusunda yazılımda iyileştirme yapılması.				

Birim Adı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 7	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK				
Stratejik Hedef 7.3	Yeni Denetim Teknolojileri Uygulamak				
Performans Hedefi 1	Metrobüs İstasyonlarına Kameralı Güvenlik Sistemi Kurmak				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Kameralı Güvenlik Sistemleri Kurulan İstasyon Sayısı	33	33	100	-	
Sapma Nedeni					

Birim Adı	İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 8	HİZMET İÇİ EĞİTİMİ SÜREKLİ KILMAK				
Stratejik Hedef 8.1	İşçi Personele Eğitim Vermek				
Performans Hedefi 1	Kurum İçi ve Kurum Dışı Hizmet Sunum Kalitesini Artırmak				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Eğitim Verilen İşçi Sayısı	3.000	3.272	100	-	
2 Eğitim Verilen İşçi Sayısı / Toplam İşçi Sayısı	%37	%40	100	-	
Sapma Nedeni					

Birim Adı	İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 8	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK				
Stratejik Hedef 8.2	İdari Personele Eğitim Vermek				
Performans Hedefi 1	Mali İşlemlerle İlgili Yürürlükteki Mevzuat Konusunda Personelin Bilgi Düzeyini Yükseltmek				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Seminere Gönderilen Personel Sayısı	10	6	60	40	
2 Mali Mevzuat Konusunda Eğitim Verilen Personel Sayısı	35	42	+100	-	
Sapma Nedeni					

Birim Adı	İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 8	HİZMET İÇİ EĞİTİMİ SÜREKLİ KILMAK				
Stratejik Hedef 8.2	İdari Personele Eğitim Vermek				
Performans Hedefi 2	Kurum İçi ve Kurum Dışı Hizmet Sunum Kalitesini Artırmak				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Eğitim Verilen İdari Personel Sayısı	500	1.402	+100	-	
2 Eğitim Verilen İdari Personel / Toplam İdari Personel Sayısı	%71	+100	+100	-	
Sapma Nedeni					

Birim Adı	Araç Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 10	ÇEVREYE DUYARLI İŞLETME ANLAYIŞI GELİŞTİRMEK				
Stratejik Hedef 10.1	Çevreye Duyarlı Yeni Otobüsler Almak				
Performans Hedefi 1	Emisyon Değerleri Avrupa Normlarında Olan Araç Alımı				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Yüksek Emisyonlu Araç Sayısı	897	1.324	0	100	
2 Araç Filo Yaşı	10.62	12.8	0	100	
Sapma Nedeni	Yeni otobüs alımları ekonomik nedenlerden dolayı yapılamadığından hedefler gerçekleştirilememiştir.				



Birim Adı	Araç Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 10	ÇEVREYE DUYARLI İŞLETME ANLAYIŞI GELİŞTİRMEK				
Stratejik Hedef 10.2	İETT Garajlarında Atık Su Tesisleri Yapmak				
Performans Hedefi 1	Araçların Bakım Onarımı Sırasında Ortaya Çıkan Atıkların Çevreye Zarar Vermesini Önlemek				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 İkitelli Garajına Arıtma Tesis Kurulması	1	-	80	20	
2 Edirnekapı Garajına Arıtma Tesis Kurulması	1	1	100	-	
3 Sarıgazi Garajına Arıtma Tesis Kurulması	1	1	100	-	
4 Şahinkaya Garajına Arıtma Tesis Kurulması	1	1	100	-	
5 Topkapı Garajına Arıtma Tesis Kurulması	1	1	100	-	
Sapma Nedeni	İkitelli Garajına planlanan tesis yapımı devam etmektedir.				

Birim Adı	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 11	TANITIM VE İMAJ GELİŞTİRİCİ FAALİYETLERİ ARTIRMAK				
Stratejik Hedef 11.1	İç ve Dış Paydaş Memnuniyetini İzlemek ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 1	İç ve Dış Paydaş Memnuniyetini İzlemek ve Geliştirmek				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Planlanan Saha Araştırma Adedi	2	2	100	-	
Sapma Nedeni					

Birim Adı	Abone İşleri Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 11	TANITIM VE İMAJ GELİŞTİRİCİ FAALİYETLERİ ARTIRMAK				
Stratejik Hedef 11.2	Fuar ve Tanıtım Etkinliklerine Katılmak				
Performans Hedefi 1	Düzenlenecek Fuar Etkinliklerinde Kurumu Temsil Etmek				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Katılacak Fuar Sayısı	3	4	100	-	
2 Kurum Standını Ziyaret Eden Kişi Sayısı	7.500	8.500	100	-	
Sapma Nedeni					

Birim Adı	Abone İşleri Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 11	TANITIM VE İMAJ GELİŞTİRİCİ FAALİYETLERİ ARTIRMAK				
Stratejik Hedef 11.2	Fuar ve Tanıtım Etkinliklerine Katılmak				
Performans Hedefi 2	Tanıtım Etkinlikleri ile Kurumun İmajını Geliştirmek				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Basılacak Toplu Taşım Harita Sayısı	100.000	100.000	100	-	
2 İETT Tanıtım Filmi CD-DVS Sayısı	5.000	2.000	40	60	
3 İETT Tanıtım Broşür Sayısı	5.000	3.000	60	40	
4 Osmanlı'da Ulaşım İsimli Kitabın Basım Sayısı	1.000	-	-	100	
5 İETT Fotoğraf Albümü İsimli Kitabın Basım Sayısı	1.000	1.000	100	-	
Sapma Nedeni	"Osmanlı'da Ulaşım" isimli kitabın basım işi mali disiplin nedeni ile bir sonraki seneye kalmıştır.				

Birim Adı	İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı				
Stratejik Amaç 12	SOSYAL DAYANIŞMAYI GELİŞTİRMEK				
Stratejik Hedef 12.1	Çalışanların Koşullarını İyileştirerek Kurumla Bütünleşmeyi Sağlamak				
Performans Hedefi 1	Kurum İçi Sosyal Dayanışma Hizmetini Geliştirmek				
Yılı	2010				
Performans Göstergeleri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Sapma Oranı (%)	
1 Kreş Anaokulu Hizmetinden Yararlanan Personel Sayısı	50	46	92	8	
2 Periyodik Muayenesi Yapılan Personel Sayısı	1.000	686	68	32	
Sapma Nedeni					



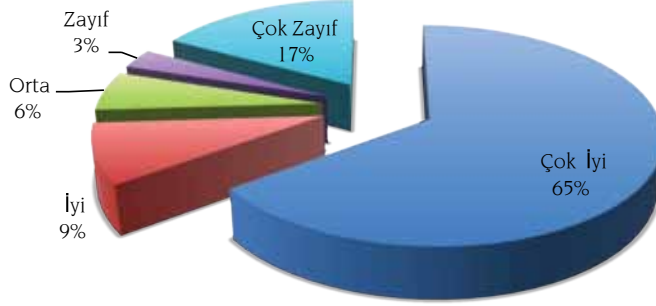
3- PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

İETT Genel Müdürlüğü 2010 yılı performans sonuçları tablosu Stratejik Amaç ve hedefler bazında sıralanmış, performans hedefleri ve gerçekleştirmelerine yer verilmiştir. Gerçekleşme düzeyleri yüzde olarak alınmıştır. Gerçekleşme oranı 0-44 arası çok zayıf, 44-54 arası zayıf, 55-69 arası orta, 70-84 arası iyi, 85 ve üstü çok iyi olarak kabul edilmiştir.

Bu kriterlere göre 2010 yılı Performans Programında belirlenen 65 adet Performans göstergesinden 43 adedinin gerçekleşme oranının çok iyi, 5 adedinin iyi, 4'ünün orta, 2'sinin zayıf, 11'sinin ise çok zayıf olduğu görülmüştür. Performans göstergeleri sapma nedenleri Performans tablolarında açıklanmıştır.

No	Performans Göstergeleri	Gerçekleşme Oranı (%)
1	Yapılan Sempozyum Sayısı	100
2	Bakım Kanalı / 100 Araç	100
3	İşletmeye Verilen Ortalama Servis Oranı	100
4	Eğitim Verilen İdari Personel / Toplam İdari Personel Sayısı	100
5	Zayı Kilometre Oranı	100
6	Yolcu Sayısı / Sefer	100
7	Delme ve Aç-Kapa Tünellerinin Tamamlanması	100
8	Bakım Onarım Talep Takip Programı	100
9	Taleplerin Karşılama Süresi (Saat)	100
10	Kullanıcı Memnuniyet Düzeyi	100
11	Zamanında Bitirilen Talep Oranı	100
12	Kompanizasyon Panosu Tamamlanma Oranı	100
13	Rölevesi Çıkartılacak Alan / Toplam Alan	100
14	Yolcu Bilgilendirme Sistemi Kurmak	100
15	Filonun Elektronik Ortamda İzlenmesi (Adet)	100
16	Kameralı Güvenlik Sistemleri Kurulan İstasyon Sayısı	100
17	Eğitim Verilen İşçi Sayısı	100
18	Eğitim Verilen İşçi Sayısı / Toplam İşçi Sayısı	100
19	Mali Mevzuat Konusunda Eğitim Verilen Personel Sayısı	100
20	Eğitim Verilen İdari Personel Sayısı	100
21	Eğitim Verilen İdari Personel / Toplam İdari Personel Sayısı	100
22	Edirnekapı Garajına Arıtma Tesisi Kurulması	100
23	Sarıgazi Garajına Arıtma Tesisi Kurulması	100
24	Şahinkaya Garajına Arıtma Tesisi Kurulması	100
25	Topkapı Garajına Arıtma Tesisi Kurulması	100
26	Planlanan Saha Araştırma Adedi	100
27	Katılacak Fuar Sayısı	100
28	Kurum Standını Ziyaret Eden Kişi Sayısı	100
29	Basılacak Toplu Taşıım Harita Sayısı	100
30	İETT Fotoğraf Albümü İsimli Kitabın Basım Sayısı	100
31	Modernize Edilecek Durak Sayısı	100
32	Yıllık Araç Tahsis Sayısı	100
33	Yıllık Yakıt Tüketimi (lt)	99,5
34	Hat Sayısı	97
35	Çalışan Araç Başına Günlük Yolcu Sayısı	97
36	Elektromekina-Kataner Hat Uzunluğunun Tamamlanması	95

Performans Göstergeleri Gerçekleşme Oranları



No	Performans Göstergeleri	Gerçekleşme Oranı (%)
36	Yakıt Tüketimi / Km	94
37	Araç Başına Kaza Sayısı	94
38	Döşenen Ray Uzunluğu / Tamamlanan Ray Km.	93
39	Kreş Anaokulundan Yararlanan Personel Sayısı	92
40	16 Adet İstasyonun Tamamlanması	90
41	Taşınan Yolcu Sayısı (Gün)	89
42	Depo Sahasının Tamamlanması	85
43	Araç Başına Ortalama Katedilen Günlük Km.	81
44	İkitelli Garajına Arıtma Tesisi Kurulması	80
45	Kişiselleştirilen Kart Adedi	73
46	Kamulaştırma Tamamlanma Oranı	70
47	Filoyu Yönetmek (Adet)	70
48	Periyodik Muayenesi Yapılan Personel Sayısı	68
49	Döşenen Fiber Optik Kablo Uzunluğu (Km)	60
50	Seminere Gönderilen Personel Sayısı	60
51	İETT Tanıtım Broşürü	60
52	Planlanan Panel Sayısı	50
53	Dağıtılacak İstanbul Kart Sayısı	50
54	İETT Tanıtım Filmi CD-DVD Sayısı	40
55	Yeni Aktarma Merkezleri	25
56	Doğalgazlı Hale Dönüştürülecek Araç Sayısı	5
57	Doğalgaz Dolum Tesisi	0
58	Hidrojen Yakıtlı Hibrit Araç Prototibi Geliştirmek	0
59	Yeni Metrobüs Hattı	0
60	Stok Ambar Yapımı (Adet)	0
61	Yüksek Emisyonlu Araç Sayısı	0
62	Araç Filo Yaşı	0
63	Osmanlı'da Ulaşım İsimli Kitabın Basım Sayısı	0
64	Modernize Edilecek Hareket Amirliği Sayısı	0



IV

Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitesinin Değerlendirilmesi



İETTİŞLETMELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



İlklerin mimarı

A- ÜSTÜNLÜKLER

- İ.E.T.T. nin köklü Kurumsal Kimliğinin verdiği birikim.
- Şeffaflık ve katılımcılığa önem veren, güler yüzlü bir hizmet anlayışının kurumca benimsenmiş olması.
- Toplu taşıma hizmetlerinin verimliliğini artırmaya yönelik araştırma ve yatırımın olması.
- Dünyadaki toplu taşıma konseptlerine uygun teknolojik gelişmelerin ve yeniliklerin ivedilikle uygulanması.
- Üretici ve satıcılara ulaşım kolaylığı
- Performans göstergelerinde dünya standartlarında bir Kurum olması.
- Tamir bakım onarım faaliyetlerindeki bilgi birikimi, tecrübe ve arızalara anında müdahale edilebilmesi.
- Otobüs yedek parça konusunda uzmanlaşmış teknik ekibe sahip olunması
- Toplu alımların ve iştirakçi sayısının fazla olması nedeniyle yaratılan rekabet ortamı
- Tedarikçilerin İstanbul'a yakın bölgelerde bulunmasından kaynaklanan düşük maliyet
- Hizmet içi eğitime önem verilmesi

B- ZAYIFLIKLAR

- Performans değerlendirme ve ödül sisteminin yetersizliği
- Verilen toplu taşıma hizmetleri sosyal amaçlı bir hizmet olarak görüldüğünden ve kar amacı güdülmediğinden ödeme dengesinin kurulamaması
- Bürokratik ve hiyerarşik organizasyonel yapı
- Filo yaşının, finansman sıkıntısı nedeniyle hızlı bir şekilde düşürülebilmesi
- Norm kadronun tam olarak uygulamaya geçirilememesi.
- Yetişmiş nitelikli eleman istihdamında yaşanan zorluklar.
- İstanbul'un nüfus ve imar planlarının ulaşım planlarıyla eş zamanlı oluşturulamaması
- Finans kaynağı süreksizliği
- Garaj ve park sahalarının yetersizliği
- Merkezi yönetim istihdam politikalarından kaynaklanan personel alımının ihtiyaca cevap verememesi
- Finansal yapının güçlendirilmesine yönelik merkezi ve yerel yönetimlerden gerekli desteğin sağlanamaması
- Kamu ihale Mevzuatına tabi olmamız nedeniyle malzeme temin sürelerinin uzun olması.

C- DEĞERLENDİRME

Hızlı nüfus artışı nedeniyle trafik yoğunluğu sürekli artan İstanbul'da toplu taşımacılık hizmetlerini kesintisiz yürütmek için yoğun çaba harcayan İETT, köklü kimliğine yakışır şekilde dünya standartlarında bir ulaşım hizmeti için sürekli gelişmektedir. İETT öncülüğünde düzenlenen toplu ulaşım haftası etkinlikleri ile Kent içi toplu taşımanın geliştirilmesi ve

kentte toplu ulaşımı kullanma bilincinin yerleştirilmesi için yapılması gerekenler tartışılmıştır. Toplu ulaşım kalitesini yükseltmek için kurum çalışanlarına yönelik eğitim faaliyetlerine hız verilmiştir.



V

Ekler



MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi [9][9] olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2010 yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. İstanbul / 29.03.2011



Abdullah ERTÜRK
Mali Hizmetler Daire Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

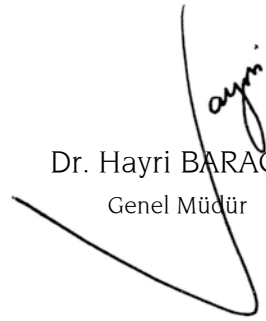
Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilğim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. [4][4]

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilğim olmadığını beyan ederim. İstanbul / 29.03.2011


Dr. Hayri BARAÇLI
Genel Müdür



İETT'NİN KRONOLOJİK TARİHÇESİ

DÜNDEN BUGÜNE YOLCULUĞUMUZ

1869

Dersaadet Tramvay Şirketi'nin kurulmasıyla İETT'nin İstanbul yolculuğu başladı.

1871

İstanbul'da toplu ulaşımın miladı sayılan ilk atlı tramvaylar (Azapkapı-Ortaköy hattı) törenle hizmete girdi.

1875

Londra'dan sonra dünyanın en eski ikinci metrosu olan Tünel, Galata ile Pera'yı en kısa yoldan birbirine bağladı.

1876

Fransız Mühendis Henri Gavand, Tünel'in yapım hikayesini anlattığı 'Tunnel De Constantinople Paris-1876' adlı eseri yayımladı.

1883

Galata, Tepebaşı ve İstiklal Caddesine tramvay hattı döşendi.

1880

Tramvaylarda durak uygulamasına geçildi.

1899

Atlı tramvayda görev yapan ve elindeki borazanıyla atların önünde varda (kendini koru) diye koşarak yayaları uyarayan vardacılar tasarruf amacıyla kaldırıldı.

1908

Tünel Şirketi, Tramvay Şirketi'ne devredildi.

1910

Beşiktaş tramvay deposu açıldı.

1911

Aksaray tramvay deposu açıldı.

1912

Şişli tramvay deposu açıldı.

1912

Balkan savaşı dolayısıyla İstanbul Tramvay Şirketi'nin tüm atları askere alındı.

1913

Türkiye'nin ilk elektrik fabrikası Silahtarağa'da kuruldu.

1914

Elektrikli tramvay işletmeciliğine geçildi. Silahtarağa elektrik fabrikasından tramvay şebekesine ilk cereyan verildi

1914

Birinci dünya savaşının başlaması üzerin İstanbul'da ulaşım sekiz ay süreyle durdu.

1914

Galata köprüsü üzerinde ilk elektrikli tramvay çalıştı.

1914

İETT'nin kalbi, Metrohan binasının yapımı tamamlandı.

1916

Tramvaylar için abonman karneleri (toplu bilet) piyasaya sürüldü.

1920

Tramvay Şirketine bağlı işçiler, ücret ve sosyal hak talepleriyle İstanbul tarihinde ilk grevi başlattı.

1922

İstanbul Tramvay Şirketi işçileri 'İstanbul Umum Amele Birliği'ni kurdu.

1926

İstanbullular ilk otobüslerle (Renault Scemia) tanıştı.

1928

Tramvay hangarı olarak kullanılan Bağlarbaşı deposu, otobüs garajına dönüştürüldü.

1928

Anadolu yakasının ilk ve en ünlü tramvay hattı Üsküdar-Kısıklı arasında açıldı.

1928

Tramvay Şirketi işçileri, Türkiye Cumhuriyeti'nin ilk büyük grevini ilan etti. (7-15 Ekim-8 gün)

1933

Cumhuriyetin 10. yıl kutlama törenleri için Atatürk'ün doğrudan verdiği emirle, şirketin elindeki tüm tramvay ve otobüs filosu eksiksiz olarak sefere çıktı.

1936

İstanbul'da modern görünümlü yeni tramvaylar çalışmaya başladı.

1939

Elektrik, Tramvay ve Tünel İşletmeleri millileştirilerek İETT çatısı altında toplandı. İETT kırmızı-beyaz olan logo renklerini Türk Bayrağından aldı.

1943

Çeşitli dallarda faaliyet göstermek amacıyla İETT Spor Kulübü kuruldu. Kulüp, ilerleyen yıllarda atletizm, boks ve güreş dallarında şampiyon sporcular yetiştirdi. Türk atletizminin en başarılı isimlerinden, rekortmen sporcu Cezmi Or, İETT'de göreve başladı ve en iyi derecelerini bu yılda yaptı.

1945

Havagazı fabrikaları ve dağıtım sistemleri İETT'ye devredildi. Bu hizmet 1993 yılında sonlandırıldı.

1946

İETT Kütüphanesi (kurum içi personele yönelik) açıldı.

1951

Türkiye'nin ilk psikoteknik laboratuvarı İETT bünyesinde, Şişli garajında kuruldu.

1954

İETT atölyelerinde, hava frenli ve otomatik kapılı elektrikli tramvayların bir benzeri yerli malzeme ve işçilikle yapıldı.





1955

Üsküdar-Kadıköy Halk Tramvayları Şirketi, tüm tesisleriyle İETT'ye devredildi.

1957

İETT'nin çalışır durumdaki en eski garajı olan Topkapı garajı hizmete alındı.

1959

İETT otobüslerinde zarafetin simgesi, bayan biletçiler göreve başladı.

1959

İETT Levent garajı hizmete açıldı.

1961

Trolleybüs, ilk olarak Topkapı-Eminönü hattında hizmete girdi.

1961

İstanbul'un simgesi elektrikli tramvaylar, Avrupa yakasındaki yolcularına hüznle veda etti.

1966

İETT matbaası kurularak bilet basımına başlandı.

1966

Tramvaylar bu kez Anadolu yakasına veda etti.

1967

İETT Tramvay Müzesi, Kadıköy Kuşdili'nde açıldı. Taşıt Müzesi, daha sonra Kadıköy İtfaiyesi'nin talebi üzerine kapatılarak (1981) vagonlar Avcılar'daki İETT Kampına gönderildi.

1968

İETT'li ustalar 'Tosun' adını verdikleri 101 kapı numaralı trolleybüsü üretti. Araç, on altı yıl süreyle hizmet verdi.

1968

İETT Avcılar Kampı (çalışanlara hizmet vermek amacıyla) açıldı.

1971

Buhar gücüyle çalışan, ahşap vagonlu Tünel yenilenerek elektrifikasyona geçti. İETT voleybol takımı, 1971-1974 yılları arasında üç sezon üst üste Türkiye şampiyonu olarak 'yenilmez ardama' unvanını aldı ve ay-yıldızlı armayı göğsünde taşıma hakkını elde etti.

1979

İETT filosuna ilk körüklü otobüsler katıldı.

1980

İETT otobüslerinde aylık mavi kart uygulamasına geçildi.

1982

Elektrik dağıtımı, Türkiye Elektrik Kurumu (TEK)'e devredildi. İETT'nin gururu, milli güreşçi Hüseyin İldem; ABD'de yapılan şampiyonada 74 kiloda Dünya Şampiyonu oldu.

Ardından 1987 yılında Suriye'de yapılan Ordular Arası Dünya Şampiyonasında bu kez 82 kiloda birinciliği elde etti.

1984

Trolleybüs işletmesi tasfiye edilerek araçlar İzmir Belediyesine (ESHOT) satıldı.

1985

Özel Halk Otobüsleri'nin yönetim, yürütüm ve denetimi İETT'ye devredildi.

1991

Elektrikli tramvayların canlı örneği olan nostaljik tramvay, Taksim-ünel hattında sefere başladı.

1993

İstanbullular ilk çift katlı otobüslerle tanıştı.

1993

Doğalgazlı otobüsler sefere başladı.

1994

Türkiye'de bir ilk olan mobil reklam uygulamasına geçildi. Hizmet daha sonra modern duraklar ve tutamak reklamlarıyla geliştirildi.

1995

İstanbullular elektronik bilet Akbil'le tanıştı.

1995

Eminönü- Kabataş tramvay hattının işletmeye alınmasıyla Galata köprüsünden 44 yıl sonra tramvay geçti.

1995

Üzerinde kayıp insanların fotoğraflarının bulunduğu 'Umut Otobüsü' sefere başladı. İETT'nin bu hizmeti birçok kayıp vatandaşın bulunmasına vesile oldu.

1998

Duraklar modernleşti.
1999İETT, İkitelli garajında Türkiye'de bir örneği daha bulunmayan 'Motor Yenileme Fabrikası' nı kurdu.

1999

Çevre ve insan dostu yeşil otobüsler filoya katıldı.

2001

Güvenli bilet ve seyahat kartı üretilmeye başlandı.

2003

İstanbul'da tüm sistemler arasında bilet ve ücret entegrasyonu sağlandı.

2003

Moda Tramvayı hizmete girdi.

2003

İETT'nin pek çok hizmeti internet aracılığıyla elektronik ortama taşındı.

2004

İETT otobüslerinde sigortalı yolculuk dönemi başladı.

2005

Ekspres otobüsler sefere başladı.





2006

İETT, İstanbul'da lastik tekerlekli tramvay hatları için çalışmalara başladı.

2006

Tek bilet Akbil uygulamasıyla toplu ulaşım da entegrasyona geçilerek deniz, kara ve raylı sistemler birbirine bağlandı.

2006

İETT, klimalı ve alçak tabanlı çevreci otobüsleriyle toplu ulaşım da konforu artırdı.

2006

İETT gece seferleri başladı.

2006

Özürllüler ve refakatçileri için 'Beyaz Kart' devreye alındı.

2007

Kırmızı renkli, çift katlı otobüsler alındı.

2007

Eylül ayında İstanbulluların hayatına giren Metrobus, şehrin gündemini değiştirdi.

2007

Metrobus, Avcılar-Topkapı arasını 22 dakikaya indirdi.

2007

İETT'nin hayal projesi Akyolbil için Kağıthane garajında Komuta Kontrol Merkezi kuruldu.

2008

Beşbiryerde sayesinde kağıt bilet tarihe karıştı.

2008

İETT'nin Bağlarbaşı'ndaki eski tramvay deposu kültür merkezine dönüştürüldü.

2008

Eylül ayında Metrobusun ikinci ayağı, Zincirlikuyu hattı hizmete girdi.

2009

Mart ayında tamamlanan Metrobusun üçüncü ayağı sayesinde İstanbul'un iki yakası en kısa yoldan birbirine bağlandı.

2009

Metrobusun 78 olan hat numarası İstanbul'dan esinle 34 olarak değiştirildi.

2009

Metrobuse ABD Washington DC'de yapılan 'Ulaşım Araştırma Konferansı'nda mansiyon ödülü verilmesiyle sistemin başarısı uluslar arası arenada kanıtlandı.

2009

Yapımını İETT'nin üstlendiği Edirnekapı-Topkapı raylı sistem hattı hizmete alındı.

2009

Mobil İETT sayesinde hat ve güzergâh bilgileri cebe girdi.

2010

Tünel'in 135. yaşı kutlandı.

2010

İstanbul tramvaylarının 96. yılı anısına İstiklal Caddesinde nostaljik tur düzenlendi.

2010

İETT; tarihinde bir ilke daha imza atarak vatandaşların tarihi yarımada üzerinde bulunan camileri rahatça ziyaret edebilmelerini sağlamak amacıyla Ramazan ayına özel hat (Eyüp-Beyazıt) açtı.

2010

İETT'nin; İstanbul Valiliği ve Kültür Üniversitesi ile işbirliği halinde yürüttüğü 'İstanbul'da Güvenli Yolculuk' projesi kapsamında 7 bin şoförün üniversite ortamında eğitimine başlandı.



Hazırlayanlar

Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı

Grafik Tasarım

His Grafik

Baskı - Cilt

Büyük Reklam