

ARNAVUTKÖY BELEDİYE BAŞKANLIĞI

2017 PERFORMANS PROGRAMI

İÇİNDEKİLER

1-BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ

2-BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ

3-ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ

4-DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

5-EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ

6-FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

7-HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

8-İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ

9-İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ

10-İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ

11-KÜLTÜR İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

12-MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ

13-ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ

14-PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ

15-PLAN VE PROJE MÜDÜRLÜĞÜ

16-RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ

17-SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ

18-GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

19-ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

20-YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ

21-YAZI İŞLERİ MÜDÜRŞÜĞÜ

22-ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi
Birimin Adı 5.6.2.3	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Stratejik Amaç 10	Paydaşları belediye hizmetleri hakkında, belediye birimlerini de paydaşlardan gelen bilgi ve veriler hakkında zamanında ve etkili bir şekilde bilgilendirerek belediye hizmetlerinin tanıtımını yapmak ve belediye birimlerine geribildirimde bulunmak.
Stratejik Hedef 10.1	2016 yılından itibaren, her yıl ortalama 10 tane icraat ile ilgili tanıtım videosu hazırlamak.
Stratejik Hedef 10.2	Sosyal medya hesaplarındaki takipçi sayısını, 2016 yılından itibaren her yıl ortalama %5 oranında artırmak.
Stratejik Hedef 10.3	Yazılı, görsel ve elektronik basında çıkan haber sayısını, 2016 yılından itibaren her yıl kademeli olarak artırarak 2019 yılı sonuna kadar yıllık 2.500 adeta çıkarmak.
Stratejik Hedef 10.4	Yazılı ve görsel basında belediye faaliyetleri hakkında çıkan haberlerin reklâm eşdeğeri karşılığını her yıl kademeli olarak artırarak 2019 yılı sonuna kadar yıllık 4 milyon ABD doları düzeyine çıkarmak.
Stratejik Hedef 10.5	2016 yılından itibaren her yıl 1 defa iç paydaş, 1 defa dış paydaş anketi yaptırmak.
Stratejik Hedef 10.6	2016 yılından itibaren her yıl çağrı merkezi raporlarını kitaplaştırmak.
Performans Hedefi	2017 yılı sonuna kadar, belediye hizmetlerinin kamuoyunda etkili bir şekilde tanıtılması ve halkın bilgilendirilmesi amacıyla, medya organlarında çıkan reklam eşdeğeri karşılığı hizmet haberi miktarını en az 2.000.000\$ düzeyine ulaşmak.
Performans Hedefi	2017 yılında, dış paydaşlar için en az 1 defa, iç paydaşlar için en az 1 defa memnuniyet araştırması yapmak ve sonuçları Belediye yönetimine rapor etmek.

Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Ulusal Ve Yerel Medyada Çıkan Toplam Hizmet Haberi Reklam Eşdeğeri	1.500.000 \$	2.000.000 \$	2.500.000 \$
Dış Paydaşlar İçin Yapılan Memnuniyet Araştırması Sayısı	1	1	1
İç Paydaşlar İçin Yapılan Memnuniyet Araştırması Sayısı	1	1	1
Faaliyetler	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Memnuniyet Araştırmalarının Yapılması	6.958.500 TL		6.958.500 TL
Genel Toplam	6.958.500 TL		6.958.500 TL

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı 5.6.1.5	Bilgi İşlem Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 5	Hızla Gelişen Ve Değişen Teknolojik İmkanları İzleyerek Değerlendirmek, Belediyecilik Alanında Uygulamaya Dönük Gerekli Çalışmaları Yapmak,		
Stratejik Hedef 5.1	Belediye Yönetim Bilgi Sisteminin Geliştirilmesi Ve Belediye Hizmetlerinin Kaliteli Ve Etkin Yürütülmesini Sağlamak.		
Performans Hedefi 5.1.1	Yönetim Bilgi Sistemleri yazılımına Süreç Motoru Ekleyerek, Süreç olarak tanımlanabilecek iş kalemlerini tanımlamak, Süreçleri yazılım üzerinden yöneterek performans odaklı çalışmayı sağlamak, 2018 Yılı Sonuna Kadar gerekli altyapıyı kurmak.		
Performans Hedefi 5.1.2	Yönetim Bilgi Sistemi (YBS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS), Doküman Yönetim Sistemi (DYS), Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) yazılım sistemleri arasındaki entegrasyonu sağlayarak yazılımların birlikte çalışabilirliğini 2017 yılı sonuna kadar tamamlamak.		
Performans Hedefi 5.1.3	Tüm belediye verilerini analiz ederek tek platformda birleştirmek, İş Zekası Uygulamasını Yöneticilerin Karar Destek amaçlı hizmetine sunmak.		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Yönetim Bilgi Sistemlerini Geliştirip Altyapıyı kurmak (%)	60	40	--
Belediyemizde Kullanılan Yazılım Sistemleri Arasında Entegrasyonu Sağlamak (%)	100	-	-
Belediye Verilerimizi Tek Platformda Birleştirmek ve İş Zekası Uygulamasını Hizmete Sunmak (%)	50	50	-
Stratejik Hedef 5.2	Belediyenin Teknolojik Altyapısının Güncel Tutulmasını Sağlamak		
Performans Hedefi 5.2.1	2017 yılı içerisinde Baskı Makinelerinin revizyonunu sağlayarak tüm baskı sistemlerinin yönetilebilir ve gerekirse kiralama yöntemi ile satın almasını sağlamak.		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Baskı Makinelerinin Revizyonunu Sağlamak (%)	100	--	--

Stratejik Hedef 5.3	Herhangi Bir Afet Yada Farklı Bir Etkiye Karşı Bilgilerin Ve Sistemlerin Korunması İçin Önlemler Alarak, İş Sürekliliği Ve Yedekliliği Sağlamak.		
Performans Hedefi 5.3.1	2017 Yılı Sonuna Kadar Belediye Bilgilerinin İl Dışında Başka Bir Noktada Periyodik Olarak Saklanması Sağlamak,		
Performans Hedefi 5.3.2	2017 Yılı Sonuna Kadar Sistemler İçin Bilgi Güvenliği Sertifikasına Başvurmak, Şartları Yerine Getirecek Çalışmaları Yapararak Sertifikayı Almak.		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Belediye Bilgilerimizin İl Dışında Periyodik Olarak Sağlanması (%)	100	---	----
Sistemler İçin Bilgi Sertifikasına Başvurmak ve Sertifikayı Almak (%)	50		
Stratejik Hedef 5.4	E-Devlet / E-Dönüşüm Çerçevesinde Geliştirilecek Vizyoner Projelerle, Bilişim Alanında Kamu Kurumları Arasında Örnek Kurumlar Arasında Yer Almak.		
Performans Hedefi 5.4.1	Zabita, Ruhsat, Fen İşleri, Sosyal Yardım Ve Yapı Kontrol Gibi Birimlerin Saha Ekiplerinin Mobil Bilgisayar İle Çalışmasını Sağlamak, Gerekli Yazılım Altyapısını Kurmak Ve İş Takip Sistemini Etkin Hale Getirmek.		
Performans Hedefi 5.4.2	Arşiv Bürosu Ekspertiz işlemlerini internet ortamından yürütebilmek.		
Performans Hedefi 5.4.3	Kurum Arşivinde var olan Tüm envanteri kayıt altına alarak standartlara uygun şekilde saklamak, Gerekli görülen Tüm belgelerin taranarak Doküman yönetim sistemi üzerinden yönetilmesini sağlamak.		
Performans Hedefi 5.4.4	İmar Şehircilik Ruhsat Başvuruları, İşyeri Ruhsat Başvuruları gibi belirli süreçleri olan işlemlerin başvurusunu internet ortamından alabilmek ve süreç motoru ile takip edebilmek.		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Saha Ekibi Olan Müdürlüklerimizde Mobil Bilgisayar İle Çalışmasını Sağlamak ve İş Takip Sistemini Etkinleştirmek (%)	40	-	--
Arşiv Bürosu Ekspertiz işlemlerini internet ortamından yürütebilmek. (%)	100	-	-

Kurum Arşivinde Yer Alan Tüm Envanteri Kayıt Altına Almak ve Gerekli Belgeleri Doküman Yönetim Sistemi Üzerinden Yönetilmesini Sağlamak (%)	100	-	-
Ruhsat Başvurularını İnternet Ortamından Alıp Süreç Motoru İle Takip Edebilmek (%)	50	50	-
Stratejik Hedef 5.5	Belediye İletişim Hizmetlerinin Teknolojik Yeniliklerle Desteklenerek Güncel Tutulmasını Sağlamak.		
Performans Hedefi 5.5.1	2017 yılı sonuna kadar ilçenin en az 30 noktasında Kaçak Döküm, Güvenlik, Afet, Trafik vb. durumları takip edebilmek için güvenlik kamera sistemi kurmak, sistemlerin tek noktadan izlenmesini ve yönetilmesini sağlamak.		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Güvenlik Kamera Sisteminin Kurulumunu Tek Noktadan İzlenmesini ve Yönetilmesini Sağlamak (%)	100	-	-
Faaliyetler	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	3.047.000,00 TL		3.047.000,00 TL
Genel Toplam	3.047.000,00 TL		3.047.000,00 TL

İdare Adı	Arnavutköy Belediye Başkanlığı		
Birimin Adı	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü		
Stratejik Amaç	İlçenin doğal güzellik ve tabii değerlerinin korunması için üretilen her türlü atığın, modern atık yönetimi ve yönetmeliklere uygun olarak toplanmasını, toplatılmasını ve ilgili yerlere teslimini sağlamak		
Stratejik Hedef 1	Ambalaj Atıkları, Pil Atıkları, Elektrikli ve Elektronik Eşya Atıkları ve Atık Cam Şişelerin 2014 yılı toplama miktarlarını 2019 yılı sonuna kadar her yıl ortalama %10 oranında artırmak.		
Stratejik Hedef 2	İlçenin genel temizliğinden Halkın duyduğu memnuniyet oranını, 2019 yılı sonuna kadar %90 seviyesinin altına düşürmemek.		
Stratejik Hedef 3	Çevrenin korunması ve çevre bilincinin yerleştirilmesi amacı ile; her yıl en az 120 işyerini atık yönetimi konusunda denetlemek, bilgilendirmek ve her yıl en az 20 okulda eğitim semineri düzenlemek.		
Stratejik Hedef 4	İlçemiz sınırları dahilinde toplanan katı atıkların, düzenli depolama alanlarına naklinin gerçekleştirilebileceği “Katı Atık Aktarma İstasyonunun” ilçemiz hudutları içerisinde 2018 yılı sonuna kadar yapılmasını sağlamak.		
Performans Hedefi 1	Ambalaj Atıkları, Pil Atıkları, Elektrikli ve Elektronik Eşya Atıkları ve Atık Cam Şişelerin yıllık toplanma miktarını 2017 yılında en az %10 oranında arttırmak.		
Performans Hedefi 2	İlçenin genel temizliğinden halkın duyduğu memnuniyet oranınının 2017 yılında %90 seviyesinin altına düşürmemek.		
Performans Hedefi 3	Çevrenin korunması ve çevre bilincinin yerleştirilmesi amacı ile 2017 yılında en az 20 okulda eğitim semineri düzenlemek, en az 120 işyerinde atık yönetimi konusunda denetleme ve bilgilendirme yapmak.		
Performans Hedefi 4	Yapılacak katı atık aktarma istasyonunun yeri için en az 2 adet arazi seçeneğinin 2016 yılı sonuna kadar belirlenmesi, seçilen arazilerden uygun görülenin Büyükşehir Belediyesine devrinin 2016 yılı sonuna kadar yapılması, inşaat projesinin %100 ünün 2017 yılı sonuna kadar tamamlanması, aktarma istasyonunun %100 ünün 2018 yılı sonuna kadar bitirilmesi için gerekli çalışmaları yapmak.		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018

Ambalaj atıklarının toplanma miktarı (ton/yıl)	2662	2928	3321
AEEE toplanma miktarı (kg/yıl)	1210	1331	1464
Atık Pillerin toplanma miktarı (kg/yıl)	968	1065	1171
Atık Cam Şişelerin toplanma miktarı (kg/yıl)	14520	15972	17569
Halkın temizlik hizmetlerinden duyduğu memnuniyet düzeyi (%)	90	90	90
Atık Yönetim konusunda bilgilendirilen ve denetlenen sanayi kuruluşu-işyeri sayısı(sayı /yıl)	120	120	120
Okullarda yapılan eğitim semineri sayısı (sayı/yıl)	20	20	20
Katı Atık Aktarma İstasyonu yapımı için Büyükşehir Belediyesine devredilecek arazi sayısı (sayı/yıl)	1	---	---
Katı Atık Aktarma İstasyonu inşaat projesinin tamamlanma oranı (%)	---	100	---
Faaliyetler	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	28.987.000,00 TL		28.987.000,00 TL
Genel Toplam	28.987.000,00 TL		28.987.000,00 TL

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı 5.6.1.1	Destek Hizmetleri Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 1	Destek hizmetlerini, kurumsal performansa katkı yapacak şekilde yürütmek.		
Stratejik Hedef 1.1:	Arnavutköy Belediyesi'ne ait hizmet binalarında yemek ve temizlik hizmetlerinin personelin duyduğu genel memnuniyet oranını her yıl kademeli olarak artırarak 2019 yılı sonuna kadar ortalama %80 düzeyine çıkarmak.		
Performans Hedefi	Arnavutköy Belediyesi'ne ait hizmet binalarında personel yemek ve hizmet binaları iç temizlik hizmetlerinin genel memnuniyet oranını her yıl kademeli olarak artırarak 2017 yılı sonuna kadar ortalama %70 düzeyine çıkarmak.		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Personel Yemek ve Hizmet Binaları İç Temizlik Memnuniyeti. %	65	70	75
Faaliyetler	2016 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	29.700.000,00		29.700.000,00
Genel Toplam	29.700.000,00		29.700.000,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı 5.6.3.4	Emlak Ve İstimlak Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 15	Arnavutköy Belediyesi'nin Sorumluluk Alanlarındaki Arsa Ve Arazi Düzenlemelerini Yapmak, Belediye Mülklerinin Etkin Ve Rasyonel Kullanımını Sağlamak Ve Kent Bilgi Sistemi'ni Oluşturmak.		
Stratejik Hedef 15.1	2019 Yılı Sonuna Kadar 2000 Ha Alanda İmar Uygulama Çalışmalarına Başlamak.		
Stratejik Hedef 15.2	Kent Bilgi Sistemi'ni 2019 Yılı Sonuna Kadar %80 Oranında Tamamlanması İçin Birimi İlgilendiren Temel Çalışmaları Tamamlamak.		
Stratejik Hedef 15.3	Belediye Taşınmazlarının Etkili Ve Rasyonel Kullanılması Amacıyla, 300 Adet Hisseli Belediye Taşınmazlarının 2019 Yılı Sonuna Kadar Hissedarlarına Satılmasını Sağlamak.		
Stratejik Hedef 15.4	Arnavutköy Yönetim Ve Yaşam Merkezi'ni 2017 Yılı Sonuna Kadar Hizmete Açmak.		
Performans Hedefi	2017 Yılı Sonuna Kadar 300 Ha Alanda İmar Uygulama Çalışmalarına Başlamak.		
Performans Hedefi	Belediye Taşınmazlarının Etkili Ve Rasyonel Kullanılması Amacıyla, 60 Adet Hisseli Belediye Taşınmazlarının 2017 Yılı Sonuna Kadar Hissedarlarına Satılmasını Sağlamak		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Satılan Hisseli Taşınmaz Sayısı	60	60	60
İmar Uygulama Alanı (Ha)	500	300	300
Faaliyetler	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam	8.726.500,00		8.726.500,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı 5.6.3.2	Fen İşleri Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 13	Yarının İstanbul'u İle Uyumlu, Bu Projelere Uygun Kentsel Altyapı Oluşturulması, İlçemizin Çağdaş Yaşamın Gereklileriyle Uyumlu, Halkın İhtiyaç Ve Beklentilerine Uygun Bir Anlayışla Kentsel Düzenleme, Alt Ve Üst Yapı Çalışmalarının Yürütülmesini Sağlamak.		
Stratejik Hedef 13.1	2019 Yılı Sonuna Kadar, Her Yıl 65 Km Olmak Üzere Toplamda 325 Km Asfalt Yol, Her Yıl 20 Km Olmak Üzere Toplamda 100 Km Stabilize Yol Yapmak.		
Performans Hedefi	2017 Yılı Sonuna Kadar Toplam 65 Km Asfalt Yol, 20 Km Stabilize Yol Yapmak		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Asfalt Yol Yapılması (Km)	65	65	65
Yeni Yol Açılması (Km)	20	20	20
Faaliyetler	2017 YILI KAYNAK İHTİYACI (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	14.500.000		14.500.000
Genel Toplam	14.500.000		14.500.000
Stratejik Hedef 13.2	2019 Yılı Sonuna Kadar, Her Yıl 3 Km Olmak Üzere Toplamda 15 Km Yağmursuyu Şebekesi Yapmak.		
Performans Hedefi	2017 Yılı Sonuna Kadar Toplam 3 Km Yağmursuyu Şebekesi Yapmak		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Yağmursuyu Şebeke Yapılması (Km)	3	3	3
Faaliyetler	2017 YILI KAYNAK İHTİYACI (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	2.500.000		2.500.000
Genel Toplam	2.500.000		2.500.000
Stratejik Hedef 13.3	2019 Yılı Sonuna Kadar, Her Yıl 120.000 M ² Olmak Üzere Toplamda 600.000 M ² Tretuvar Yapmak.		
Performans Hedefi	2017 Yılı Sonuna Kadar Toplam 120.000 M ² Tretuvar Yapmak		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Kaldırım Tretuvar Yapılması (M ²)	120.000	120.000	120.000

Faaliyetler	2017 YILI KAYNAK İHTİYACI (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	6.000.000		6.000.000
Genel Toplam	6.000.000		6.000.000
Stratejik Hedef 13.4	2019 Yılı Sonuna Kadar, 6 Adet Kapalı Pazar Yeri İnşaatını Tamamlamak.		
Performans Hedefi	2017 Yılı Sonuna Kadar 1 Adet Kapalı Pazar İnşaatı Tamamlamak.		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Kapalı Pazar Yeri Yapılması (Adet)	2	1	1
Faaliyetler	2017 YILI KAYNAK İHTİYACI (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	4.000.000 TL		4.000.000 TL
Genel Toplam	4.000.000 TL		4.000.000 TL
Stratejik Hedef 13.5	2019 Yılı Sonuna Kadar, 5 Adet Eski Köy Merkezinin, Meydan Ve Çevre Düzenlemesini Yapmak.		
Performans Hedefi	2017 Yılı Sonuna Kadar 1 Adet Eski Köy Merkezi Meydan Ve Çevre Düzenlemesi Yapmak.		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Köy Merkezinde Meydan Ve Çevre Düzenlemesi Yapılması (Adet)	2	1	1
Faaliyetler	2017 YILI KAYNAK İHTİYACI (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	4.000.000 TL		4.000.000 TL
Genel Toplam	4.000.000 TL		4.000.000 TL
Stratejik Hedef 13.6	2019 Yılı Sonuna Kadar, 2 Adet Yaşam Merkezi Yapımını Tamamlamak.		
Performans Hedefi	2017 Yılı Sonuna Kadar 1 Adet Yaşam Merkezi İnşaatına Başlamak		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Yaşam Merkezi İnşaatının Yapılması (%100)		Başlamak(%0)	Devam(%50)
Faaliyetler	2017 YILI KAYNAK İHTİYACI (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	10.000		10.000
Genel Toplam	10.000		10.000
Stratejik Hedef 13.7	2019 Yılı Sonuna Kadar, Arnavutköy Spor Kompleksinin Yapımını Tamamlamak.		
Performans Hedefi	2017 Yılı Sonuna Kadar Arnavutköy Spor Kompleksi Projesinin Tamamlanması		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Arnavutköy Spor Kompleksinin Yapılması (%100)		Proje Aşaması	Devam(%40)

Faaliyetler	2017 YILI KAYNAK İHTİYACI (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	100.000		100.000
Genel Toplam	100.000		100.000
Stratejik Hedef 13.8	2019 Yılı Sonuna Kadar, En Az 5 Mahallede Spor Tesisi Yapmak.		
Performans Hedefi	2017 Yılı Sonuna Kadar En Az 1 Mahallede Spor Tesisi Yapmak.		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Mahallede Spor Tesisi Yapmak (Adet)	1	1	1
Faaliyetler	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	1.000.000		1.000.000
Genel Toplam	1.000.000		1.000.000

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Hukuk İşleri Müdürlüğü		
Performans Hedefi 1.	Müdürlüklerden gelen mütalaa taleplerine cevap verilmesi.		
Performans Hedefi 2.	Dava ve icra dosyalarının taranarak dijital arşiv oluşturulması.		
Performans Hedefi 3.	Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi'nin (UYAP) Müdürlüğümüzde etkin şekilde kullanılmasının sağlanması, bu şekli ile zamandan tasarruf edilerek işlemlerin Mahkeme ve İcra Dairelerine gidilmeden sistem üzerinden gerçekleştirilmesinin sağlanması.		
Performans Hedefi 4.	Resmi Gazetenin takibinin yapılarak değişen mevzuatın ilgili Müdürlüklerle paylaşılması, Değişen uygulamalarla ilgili gerekirse bilgilendirme toplantıları yapılması.		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Mütalaa Taleplerine Cevap Verilme Süresi	10 gün	8 gün	7 gün
Dava ve İcra dosyalarının taranarak Dijital Arşive Aktarılması	40%	60%	100%
UYAP'ın kullanılması	80%	100%	100%
Resmi Gazete'nin takibi ve ilgili Müdürlüklerle paylaşılması, Bilgilendirme Toplantılarının Yapılması	40%	80%	100%
Faaliyetler	2018 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	883.000,00 TL	-	883.000,00 TL
Genel Toplam	883.000,00 TL	-	883.000,00 TL

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü		
Stratejik Amaç	Arnavutköy Belediyesi'nin sorumluluğundaki yerleşim alanları ve bu alanlardaki parselleri yasal mevzuata ve ayrıca fen, sağlık ve çevre şartlarına uygun ruhsatlandırılmasını sağlayarak daha yaşanır bir yapılaşmayı gerçekleştirmek		
Stratejik Hedef	2016-2019 yılları arasında yürürlükte bulunan 1/5000 ölçekli ve 1/1000 ölçekli imar planları ve ilgili mevzuata uygun olarak imar durumlarını düzenlemek; bunlara uygun olarak inşaat yapı ruhsatlarını vermek		
Performans Hedefi	2016-2019 yılları arasında yürürlükte bulunan 1/5000 ölçekli ve 1/1000 ölçekli imar planları ve ilgili mevzuata uygun olarak imar durumlarını düzenlemek; bunlara uygun olarak inşaat yapı ruhsatlarını vermek.		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Ruhsat Verilen Bina Sayısı	1100	1150	1200
Hazırlanan İmar Durum Belgesi	1000	1050	1100
Faaliyetler	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	1.639.000.00		1.639.000.00
Genel Toplam	1.639.000.00		1.639.000.00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı 5.6.1.2	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 2	İnsan Kaynakları sistemini, hizmet ihtiyacına uygun bir şekilde yapılandırmak ve işletmek		
Stratejik Hedef 2.1	2019 yılı sonuna kadar her yıl düzenli olarak en az 100 personele toplamda 200 saat eğitim vermek.		
Stratejik Hedef 2.2	2019 yılı sonuna kadar işçi personel sayısını % 20 oranında azaltmak.(Emeklilik, İş akdi feshi vb. işlemler)		
Performans Hedefi	Her yıl en az 100 personele toplamda 200 saat eğitim vermek.		
Performans Hedefi	2017 yılı sonuna kadar işçi personel sayısını % 2 oranında azaltmış olmak.		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Düzenlenen Eğitim Miktarı (Saat)	200	200	200
Eğitime Katılan Personel Sayısı	100	100	100
İşine Son Verilen, Emekli Olacak ve Ayrılan İşçi Personel Sayısı	2	2	2
İşçi Personel Sayısı Azalma Oranı	% 2	% 2	% 2
Faaliyetler	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam	830.130,00 TL		830.130,00 TL

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı 5.6.1.6	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 6	Gelir ve işletme yönetimini hizmetlerin verimli bir şekilde yürütülmesi için güçlendirmek ve işletmek.		
Stratejik Hedef 6.1	Emlak vergisi tahakkuk / tahsilât oranını her yıl kademeli olarak artırarak 2019 yılı sonuna kadar %90'seviyesine yükseltmek.		
Stratejik Hedef 6.2	E-belediyeçilik kapsamında yapılan online tahsilât oranını her yıl kademeli olarak artırarak 2019 yılı sonuna kadar %65'seviyesine yükseltmek.		
Stratejik Hedef 6.3	Öz gelirlerin toplam gelirlere oranını her yıl kademeli olarak artırarak 2019 yılı sonuna kadar %90 düzeyinde yükseltmek		
Performans Hedefi	Emlak tahakkuk / tahsilât oranını 2017 yılı sonunda %80'seviyesine yükseltmek		
Performans Hedefi	E-belediyeçilik kapsamında yapılan tahsilât oranını 2016 yılı sonunda %47 seviyesine yükseltmek.		
Performans Hedefi	Öz gelirlerin toplam gelirlere oranını 2017 yılı sonuna kadar %85 düzeyine yükseltmek		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Emlak vergisi tahakkuk miktarı (TL)	60.000.000	61.000.000	66.000.000
Emlak vergisi tahsilat miktarı (TL)	45.000.000	46.000.000	51.000.000
Emlak vergisi Tahakkuk Tahsilat oranı: (%)	80	80	82
E-belediyeçilik kapsamında online tahsilat oranı (%)	45	47	51
Toplam Gelir Miktarı (TL)	192.000.000	210.000.000	225.000.000
Özgelir Miktarı (TL)	149.760.000	175.000.000	180.000.000
Özgelirlerin toplam gelirlere oranı (%)	80	85	87
Faaliyetler	2016 Yılı Kaynak İhtiyacı(TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam	3.234.000		3.234.000

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi
Birimin Adı 5.6 .2.2	Kültür İşleri Müdürlüğü
Stratejik Amaç 9	İlçe halkımızın kültürel sosyal ve eğitsel faaliyetlere katılımını artırarak sosyolojik gelişmişlik seviyesini artırmak.
Stratejik Hedef 9.1	2019 yılına kadar Arnavutköy’de 80 tane geniş kapsamlı program; kültür, sanat ve yetenek alanında 10 tane ödüllü yarışma düzenlemek.
Stratejik Hedef 9.2	Kültür gezileri kapsamında 2019 yılı sonuna kadar eğitsel, kültürel ve tarihi geziler düzenlemek.
Stratejik Hedef 9.3	Arnavutköy Gençlik ve Eğitim Merkezleri (ARGEM) bünyesinde eğitim ve kültür faaliyetlerine katılan öğrenci sayısını 2019 yılı sonuna kadar her yıl 1.500 artırmak.
Stratejik Hedef 9.4	2019 yılına sonuna kadar Arnavutköy Gençlik ve Eğitim Merkezi’nde verilen kurs sayısını 35’e çıkarmak.
Stratejik Hedef 9.5	2019 yılı sonuna kadar Kadın Kültür ve Sanat Merkezi’nde 3 yeni branşta eğitim başlatmak.
Stratejik Hedef 9.6	Toplu sünnet ve toplu nikah etkinliğine katılımı 2019 yılı sonuna kadar %35 artırmak.
Stratejik Hedef 9.7	ARGEM ve Kadın Kültür Sanat Merkezinde bulunan kütüphanelerimizin kitap skalasını 2019 yılı sonuna kadar 10.000 yeni süreli süresiz yayınla genişletmek.
Performans Hedefi	Kültür merkezlerimize giriş sayısını en az % 20 artırmak
Performans Hedefi	2017 yılı içerisinde il dışı kültür gezilerine 8.500 kişilik katılımı sağlamak.
Performans Hedefi	Arnavutköy Gençlik Eğitim Merkezi(ARGEM)2017 yılı içerisinde 1.500 yeni öğrencinin katılımını sağlamak.
Performans Hedefi	Kadın Kültür Merkezlerinde Yeni Branşlarda Eğitim Başlatmak.
Performans Hedefi	2017 yılı sonunda yeni branşlara kayıt olan 500 kursiyerimizin eğitimlerini tamamlayıp sertifikalarını vermek.
Performans Hedefi	2017 yılı içerisinde 800 çocuğun toplu sünnet etkinliğinden faydalanmasını sağlamak.

Performans Hedefi	2017 yılını içerisinde Kütüphane Olanaklarından Yararlananları En Az %20 Arttırmak		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Kültür Merkezlerinden Yararlanan Kişi Sayısı	7.500	8.000	8.500
Kültür Gezilerine Katılım Sayısı	8.000	8.500	9.000
ARGEM'e Yeni Katılan Öğrenci Sayısı	1.500	1.500	1.500
Kadın Kültür Merkezlerimizde Yeni Açılacak Branş Sayısı	5	7	8
Yeni Branşlardaki 500 Kursiyerimize Sertifikasını Vermek	450	500	550
Toplu Sünnet Yaptırılacak Çocuk Sayısı	800	850	900
Kütüphane Olanaklarından Faydalananların Sayısı	20.000	25.000	27.000
Faaliyetler	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	13.736.000,00		13.736.000,00
Genel Toplam	13.736.000,00		13.736.000,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı 5.6.1.3	Mali Hizmetler Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 3	Hizmetlerin verimli bir şekilde yürütülmesi için mali yapıyı güçlü tutmak.		
Stratejik Hedef3.1	Gelir ve gider bütçelerinde gerçekleşme oranını 2019 yılı sonuna kadar %90 seviyesinin üstünde tutmak.		
Performans Hedefi	2017 yılı sonunda gerçekleşme oranını gelir bütçesinde %82 gider bütçesinde %81 düzeyine yükseltmek		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Gelir bütçesi büyüklüğü (TL)	240.000.000	268.000.000	270.000.000
Gelir gerçekleştirmeleri (TL)	192.000.000	220.000.000	230.000.000
Gelir bütçesi gerçekleşme oranı (%)	80	82	85
Gider bütçesi büyüklüğü (TL)	240.000.000	268.000.000	270.000.000
Gider gerçekleştirmeleri (TL)	192.000.000	215.000.000	230.000.000
Gider bütçesi gerçekleşme oranı (%)	80	81	85
Faaliyetler	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam	19.553.220		19.553.220

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Özel Kalem Müdürlüğü		
Performans Hedefi	Başkanlık makamına yapılan ziyaretler için temsil ağırlama planlamasının yapılması		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Temsil Ağırlama %	100	100	100
Organizasyonlara Katılım %	100	100	100

Faaliyetler	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam	3.314.500		3.314.500

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin 5.6.4.2	Park Ve Bahçeler Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 17	Arnavutköy'ün doğal güzelliklerini ve yeşil alanlarını koruma-kullanma dengesi içerisinde korumak ve geliştirmek		
Stratejik Hedef. 17.1	2019 yılı sonuna kadar 2 adet tema parkı inşa etmek.		
Stratejik Hedef 17.2	2019 yılı sonuna kadar toplam 1 adet Şehir Ormanı oluşturmak.		
Stratejik Hedef 17.3	Stratejik Hedef: 2019 yılı sonuna kadar ilçe genelinde en az 10.000 adet ağaç dikmek.		
Stratejik Hedef 17.4	2019 yılı sonuna kadar ilçe genelindeki 50 adet parkı yeniden düzenlemek.		
Stratejik Hedef 17.5	2019 yılı sonuna kadar ilçe genelinde 37 adet mahalle parkı yapmak.		
Stratejik Hedef 17.6	Hadımköy- Akpınar Bölge Parkı'nı 2019 yılı sonuna kadar hizmete açmak		
Performans Hedefi	Hadımköy- Akpınar Bölge Parkı'nı 2017 yılı sonuna kadar hizmete açmak		
Performans Hedefi	2017 Yılı Sonuna Kadar 2000 Ağaç Dikmek		
Performans Hedefi	2017 Yılı Sonuna Kadar 10 adet Parkı Yeniden Düzenlemek		
Performans Hedefi	2017 yılı sonuna kadar 8 adet yeni park yapmak		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Hazırlanacak Proje Sayısı	1	1	1
Yapılacak Bölgesel Park Sayısı	1	1	1
Dikilecek Ağaç Sayısı (Adet)	1500	2000	2500
Yeni Yapılacak Park sayısı	7	8	9
Yeniden Düzenlenecek Park Sayısı	10	10	10
Faaliyetler	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Bütçe	37.500.000,00		37.500.000,00
Genel Toplam	37.500.000,00		37.500.000,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı 5.6.3.1	Plan Ve Proje Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 12	Arnavutköy İlçesinin Mekânsal Gelişimini Yönlendiren Planları, Bölgedeki Üst Ölçekli Yatırımlar Doğrultusunda Yeniden Kurgulamak Ve Şehrin Vizyonuna Yön Verecek Projeler Geliştirmek		
Stratejik Hedef 12.1	Üst Ölçekli Yatırımların Ortaya Çıkardığı Talepler Doğrultusunda 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planlarını 2019 Yılı Sonuna Kadar Revize Etmek		
Performans Hedefi	Üst ölçekli yatırım kararları ve plan bütününde ortaya çıkan kararlar doğrultusunda Arnavutköy Merkez ve Çevresi Uygulama İmar Planı'nda Taşoluk ve Türkköşe yakın çevresinin revize edilmesi		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Arazi Tespit Çalışmasının Tamamlanma Oranı (%)	100	-	-
Kurum Görüşlerinin Derlenme Oranı (%)	100	-	-
Jeolojik-Jeofizik Etüt Raporlarının Hazırlanma Oranı (%)	100	-	-
Revize Uygulama İmar Planının Hazırlanması	-	60	40
Faaliyetler	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Uygulama İmar Planının Revize Edilmesi	-	-	-
Genel Toplam	-	-	-
Stratejik Hedef 12.2	2019 Yılı Sonuna Kadar, Planlarda Kentsel-Sosyal Donatı Alanı Olarak Ayrılan 10 Adet Mekâmi Projelendirmek		
Performans Hedefi	İmar Planlarında Kentsel-Sosyal Donatı Alanı Olarak Ayrılan Taşınmazlardan İki Adetinin Projesini, 2017 Yılı Sonuna Kadar Hazırlamak		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Arazi Tespit Çalışmasının Tamamlanma Oranı (%)	100	100	
Jeolojik-Jeofizik Etüt Raporlarının Hazırlanma Oranı (%)	100	100	

Projelerin Tamamlanma Oranı(%)	100	100	
	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
Faaliyetler	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
İki Adet Projenin Hazırlanması	300.000	-	300.000
Genel Toplam	300.000	-	300.000
Stratejik Hedef 12.3	Arnavutköy İlçesindeki Kentsel Ve Kırsal Merkezlerde Bulunan Meydan Niteliğindeki 5 Adet Mekanın Çevre Düzenleme Projelerini 2019 Yılı Sonuna Kadar Tamamlayarak Bu Merkezleri Modern Meydanlara Kavuşturmak		
Performans Hedefi	Arnavutköy İlçesinde Bulunan Meydan Niteliğindeki 2 Adet Alanın Çevre Düzenleme Projesinin 2017 Yılı Sonuna Kadar Tamamlanması		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Arazi Tespit Çalışmasının Tamamlanma Oranı (%)	100	100	
Projelerin Tamamlanma Oranı(%)	100	100	
	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
Faaliyetler	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 Adet Çevre Düzenleme Projesinin Hazırlanması	150.000	-	150.000
Genel Toplam	150.000	-	150.000
Stratejik Hedef 12.4	Arnavutköy İlçesinin Tamamına Hitap Eden İçinde Futbol Stadyumunun Da Bulunduğu Bir Spor Kompleksi Projesini 2017 Yılı Sonuna Kadar Hazırlamak		
Performans Hedefi	Spor Kompleksi Projesine Ait Avan Proje Çalışmalarının 2017 Yılı İçinde Tamamlanması		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Avan Proje Çalışmasının Tamamlanma Oranı (%)	100	-	
Projelerin Tamamlanma Oranı(%)	50	50	

Faaliyetler	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Fikir Projesinin Hazırlanması	150.000	-	150.000
Genel Toplam	150.000	-	150.000
Stratejik Hedef 12.5	İlçede Turizm Faaliyetlerinin Geliştirilmesi İçin Doğal Veya Tarihî Nitelikteki 2 Adet Alanı Projelendirmek		
Performans Hedefi	Projelendirilmek Üzere Alan Tespiti Yapılan Alanların Fikir Projelerinin Hazırlanması		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Fikir Projesi Çalışmasının Tamamlanma Oranı (%)	100		
Projelerin Tamamlanma Oranı (%)	60	40	
Faaliyetler	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Alan Tespitinin Yapılması	100.000	-	100.000
Genel Toplam	100.000	-	100.000
Stratejik Hedef 12.6	2019 Yılı Sonuna Kadar, 4 Adet Eski Eser Yapıyı Projelendirmek		
Performans Hedefi	1 Adet Eski Eser Yapının Projelendirilmesi		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Arazi Tespit Çalışmasının Tamamlanma Oranı %	100	100	
Projelerin Tamamlanma Oranı %	100	100	
Faaliyetler	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Eski Eser Yapının Projelendirilmesi	100.000	-	100.000
Genel Toplam	100.000	-	100.000

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Ruhsat Denetim Müdürlüğü		
Stratejik Amaç	Çevre Ve Toplum Sağlığının Korunması Açısından Önem Arz Eden Sıhhi ve Gayri Sıhhi Müesseselerin Zararlı Etkilerinin Yok Edilmesi veya En Az Düzeye İndirilmesi, Doğal Kaynakların Kirlenmelere Karşı Korunması İçin Bu Tür Müesseselerin Kontrol Altına Alınması, Ruhsatlandırılması ve Denetlenmesindeki Usul ve Esasları Belirlemek.		
Stratejik Hedef	2019 Yılı Sonuna Kadar, Arnavutköy Belediyesi Sınırları İçerisinde Bulunan Sıhhi ve Gayri Sıhhi İşletmelerin Adres Beyanları Başta Olmak Koşuluyla Ruhsatlı ve Ruhsatsız Tüm İşyerlerini Tespit Etmek ve kayıtları güncel halde tutabilmek.		
Stratejik Hedef	2019 Yılı Sonuna Kadar, Denetimlerde Tespit Edilen İşyerlerinin Ruhsata Bağlanmasını Sağlamak, Ruhsata Bağlanması Mümkün Olmayan İşyerlerinin Faaliyetine Son Verilmesini Sağlamak.		
Performans Hedefi	2017 Yılı Sonuna Kadar En Az 1400 Adet Sıhhi Müessese, 1200 Adet Gayri Sıhhi Müessese, 200 Adet Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerinin Denetimi Yapmak ve Toplam Olarak En Az 5500 İşyerini Kayıt Altına Almak.		
Performans Hedefi	2017 Yılı Sonuna Kadar Sıhhi İşyerlerinde Sıhhi İşyerlerinde Ruhsatlı İşyeri Oranını % 72, Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerlerinde Ruhsatlı İşyeri Oranını % 87, Gayri Sıhhi İşyerlerinde İse Ruhsatlı İşyeri Oranını % 38 Düzeyinin Altına Düşürmemek.		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Kayıt Altına Alınacak İşyeri Sayıları (Adet)	5200	6000	6500
Denetim yapılacak Sıhhi İşyeri Sayıları (Adet)	1200	1800	2000
Denetim yapılacak Gayrisıhhi İşyeri Sayıları (Adet)	1000	1600	1700
Denetim yapılacak Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yeri Sayıları (Adet)	120	200	250
Kayıt Altına Alınacak İşyeri Oranı (%)	100	100	100
Sıhhi İşyerlerinin ruhsatlı işyeri oranını % 72'in altına düşürmemek (%)	70	72	80

Umuma Açık İstirahat Ve Eğlence Yerlerinin Ruhsatlı İşyeri Oranını %87'in altına düşürmemek (%)	85	87	90
Gayrisihhi İşyerlerinin Ruhsatlı İşyeri Oranını %38'in altına düşürmemek (%)	35	38	50
Faaliyetler	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	636.500		636.500
Genel Toplam	636.500		636.500

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi
Birimin Adı 5.6.2.1	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü
Stratejik Amaç 8	İlçemizde yaşayan yaşlı, engelli, öksüz, yetim ve dul gibi tüm ihtiyaç sahiplerine; öğrenci ve asker ailelerine yapılacak yardımlar yapmak, sosyal yardım market sayısını arttırmak ve erişilebilir hale getirmek, sürdürülebilir bir sistemin kurularak kalite ve hızın seviyesini yükseltmek amacıyla faaliyetler yapmak.
Stratejik Hedef 8.1	Sosyal Yardım Otomasyon Sistemini 2019 yılı sonuna kadar % 100 tamamlamak ve bütün sosyal yardım faaliyetlerini sistem üzerinden yapar hâle gelmek.
Stratejik Hedef 8.2	ASYAM Kart kullanıcı sayısını 2019 yılı sonuna kadar 3000 kullanıcıya ulaşmak.
Stratejik Hedef 8.3	Arnavutköy Belediyesi tarafından yürütülen sosyal yardım çalışmalarından halkın duyduğu memnuniyet düzeyini tespit etmeye yönelik olarak her yıl 1 defa iç ve dış paydaş memnuniyet araştırması yapmak.
Stratejik Hedef 8.4	Memnuniyet anketlerinin Ölçme ve değerlendirme sonuçları dikkate alınarak sosyal yardım hizmet kalitesini ve memnuniyeti 2019 yılı sonuna kadar % 100 arttırmak
Stratejik Hedef 8.5	2019 yılı sonuna kadar, Arnavutköy Belediyesi Yaşlı ve Engelli Merkezi (AYEM) kanalıyla erişilen yaşlı ve engelli sayısını 8.500'e çıkarmak.
Stratejik Hedef 8.6	2019 yılı sonuna kadar Engellilere yönelik 20 Meslek Eğitim Kursu açmak
Stratejik Hedef 8.7	2019 yılı sonuna kadar Kurum ve Kuruluşlardan sağlanan hibe desteği ile uygulanabilecek proje sayısını 4 yükseltmek
Performans Hedef 8.1	Sosyal Yardım Otomasyon sitemine 2017 yılı sonuna kadar tüm kayıtların % 60'sini kaydetmek ve takibini sağlamak
Performans Hedef 8.2	ASYAM Kart kullanıcı sayısını 2017 yılı sonuna kadar 3250 kullanıcıya ulaşmak.
Performans Hedef 8.3	Arnavutköy Belediyesi tarafından yürütülen sosyal yardım çalışmalarından halkın duyduğu memnuniyet düzeyini tespit etmeye yönelik olarak 2017 yılı sonuna kadar 1 adet iç ve dış paydaş memnuniyet araştırması yapmak
Performans Hedef 8.4	Memnuniyet anketlerinin Ölçme ve değerlendirme sonuçları dikkate alınarak sosyal yardım hizmet kalitesini ve memnuniyeti 2017 yılı sonuna kadar %50 arttırmak
Performans Hedef 8.5	2017 yılı sonuna kadar, Arnavutköy Belediyesi Yaşlı ve Engelli Merkezi (AYEM) kanalıyla erişilen yaşlı ve engelli sayısını 6500'e çıkarmak.

Performans Hedef 8.6	2017 yılı sonuna kadar Engellilere yönelik 5 Meslek Eğitim Kursu açmak		
Performans Hedef 8.7	2017 yılı sonuna kadar Kurum ve Kuruluşlardan sağlanan hibe desteği ile 1 proje uygulamak.		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Otomasyon Sistemini Tamamlama	%60	%70	%80
Asyam Kart Kullanıcı Sayısını Artırmak	2000	3250	3500
Sosyal Yardım Çalışmalarından Halkın Duyduğu Memnuniyet Düzeyini Tespit Etmeye Yönelik İç Ve Dış Paydaş Memnuniyet Araştırması Yaptırmak.	1	1	1
Memnuniyet Anketi ölçme değerlendirme anket sonucu hizmet ve memnuniyet oranını artırma	% 40	% 50	% 60
(Ayem) Kanalıyla Erişilen Yaşlı Ve Engelli Sayısı	5800	6500	7500
Engellilere yönelik açılacak Meslekî Eğitim Kurs Sayısı	5	5	5
Kurum ve Kuruluşlardan sağlanacak hibe yardımı ile uygulanacak proje sayısı	1	1	1
Faaliyetler	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	18.068.000		18.068.000
Genel Toplam	18.068.000		18.068.000

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi
Birimin Adı 5.6.2.4	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü
Stratejik Amaç 11	Arnavutköy'ün spor altyapısını geliştirici çalışmalar yapmak, sportif faaliyetler ve yarışmalar organize etmek, spor kulüplerini destekleyici çalışmalar yapmak, halkta spor bilincinin gelişmesine yönelik programlar ve faaliyetler organize etmek.
Stratejik Hedef 11.1	5 yıl içerisinde ilçede bulunan 13 amatör spor kulüplerine tesis tahsislerinde yardımcı olmak. 10 adet farklı spor branşında spor yapma imkanı sunmak
Stratejik Hedef 11.2	2019 yılına kadar Spor ahlakı ve bilincini geliştirecek 70 seminer, toplantı vb. organizasyonlar yapmak.
Stratejik Hedef 11.3	2019 yılına kadar farklı spor branşlarını tanımak ve sporun eğlencesini ortaya çıkarmak için 2 yılda 1 adet spor festivali düzenlemek.
Stratejik Hedef 11.4	2019 yılına kadar her yıl 8 branşta okullar arası spor turnuvaları düzenlemek
Stratejik Hedef 11.5	2019 yılına kadar 5 adet Uluslararası aktiviteler ile sporun gelişmesi ve tanıtımının yapılması amacıyla spor festivali yapmak
Stratejik Hedef 11.6	Diğer kamu kuruluşlarının spor çalışmalarını desteklemek ve koordineli bir şekilde sporun gelişmesi yönünde her türlü maddi ve manevi desteği sağlayarak 5 yıl içerisinde 5 ayrı organizasyon yapmak.
Stratejik Hedef 11.7	İlçede ikamet eden vatandaşlara yönelik 2019 yılına kadar 5 adet görüş anketi düzenlemek
Stratejik Hedef 11.8	Spor kulüplerine 5 yıl içerisinde yılda 10000 adet spor malzeme yardımı yapmak
Stratejik Hedef 11.9	2019 yılına kadar ilçede bulunan okullara 10 adet spor eğitimi vermek
Performans Hedefi	2017 yılında ilçede bulunan 11 amatör spor kulüplerine sporun yaygınlaştırılması adına antrenmanlarda ve müsabakalarda kullanılması için tesislerin tahsisi konusunda yardımcı olmak
Performans Hedefi	2017 yılında ilçemizde bulunan vatandaşlarımıza spor kültürünü aşılacak amacıyla 15 adet seminer düzenlemek, ilçemizde ikamet eden vatandaşlara spor eğitimi vermek.
Performans Hedefi	2 yılda 1 adet spor festivali düzenlemek

Performans Hedefi	2017 yılında ilçemizdeki okullar arasında 8 branşta spor turnuvaları düzenlemek.		
Performans Hedefi	2017 yılında 2 adet Uluslararası Spor organizasyonu yapmak		
Performans Hedefi	2017 yılında Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü ve İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile ortaklaşa 2 adet organizasyon yapmak. İlçemizde bulunan Gençlere Yönelik Sportif aktiviteler düzenlemek amacıyla yaz spor okulları eğitimi vermek İlçemizde bulunan Engelli Vatandaşlarımıza yönelik yıl içerisinde Engelli Spor okulları eğitimi vermek		
Performans Hedefi	2017 yılında 2 adet görüş anketi düzenlemek		
Performans Hedefi	2017 yılında amatör spor kulüplerine 3000 adet spor malzeme yardımı yapmak		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Amatör Spor kulübü ve spor branşlarına Tesis Tahsisi	11	12	13
Eğitim Seminerleri	15	18	23
Yağlı Güreşler	4500 Seyirci	5.000 Seyirci	6.000 Seyirci
Okullar arası Turnuvalar	8	8	9
Ulusları Arası Dağ Bisikleti Yarışması	2	2	1
Öğretmenler Arası Futbol – Voleybol-Masa Tenisi Turnuvası	1	2	2
Ana Okullarına Yüzme Eğitimi	750Kişi	850Kişi	1000 Kişi
Yaz Spor Okulları	2000 Kişi	2100 Kişi	2500 Kişi
Engelli Spor Okulları	150 Kişi	175 Kişi	225 Kişi
Görüş Anketi	2	2	2

Amatör Spor Kulüplerine Spor Malzemesi Yardımı	3.000	3.000	3.000
Faaliyetler	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	6.753.000,00 TL		6.753.000,00 TL
Genel Toplam	6.753.000,00 TL		6.753.000,00 TL

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı 5.6.1.7	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 7	Ulaşım Hizmetlerinin kurumsal yapısını kurmak ve yürütmek		
Stratejik Hedef 7.1	Arnavutköy Belediyesi'ne ait personel taşıma servisi hizmetinin genel memnuniyet oranını her yıl kademeli olarak artırarak 2019 yılı sonuna kadar ortalama %80 düzeyine çıkarmak.		
Stratejik Hedef 7.2	Arnavutköy Belediyesi'nin envanterine kayıtlı hizmet araçlarından teknik ve ekonomik ömrünü tamamlamış ve kullanılmasında yarar görülmeyen toplam 11 adet hizmet aracının 2019 yılı sonuna kadar hurda terkin işlemlerini yapmak.		
Performans Hedefi	Personel taşıma servisi hizmetinin genel memnuniyet oranını 2017 yılında %75 seviyesine çıkartmak		
Performans Hedefi	Arnavutköy Belediyesi'nin envanterine kayıtlı Resmi hizmet araçlarının 2017 yılında 2 adet aracın hurda terkin işleminin yapılması.		
Performans Hedefi	Yeni yapılan belediye hizmet binasının 2017 yılında Sivil Savunma Planını Hazırlamak		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Personel Taşıma Servis Hizmeti Memnuniyeti. %	70	75	80
Resmi Hizmet Araçlarının Hurda Terkin İşlemleri.	1	2	3
Yeni Yapılan Belediye Hizmet Binasının 2016 Yılında Sivil Savunma Planını Hazırlamak	-	60	40
Faaliyetler	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	21.726.000 TL		21.726.000TL
Genel Toplam	21.726.000 TL		21.726.000 TL

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Yapı Kontrol Müdürlüğü		
Performans Hedefi	2017 yılı sonuna kadar yapıların ruhsat ve eklerine uygun tamamlanmasını sağlayarak, yapı kullanma izin belgesi düzenlemek.		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Düzenlenen Yapı Kullanma İzin Belgesi	450	470	500
Faaliyetler	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	4.566.450 TL		4.566.450 TL
Genel Toplam	4.566.450 TL		4.566.450 TL

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Zabıta Müdürlüğü		
Stratejik Amaç	Zabıta hizmetlerini mevzuat çerçevesinde zamanında, etkin, çözüm odaklı ve verimli bir denetim ağı oluşturmak suretiyle toplum düzeninin sağlamlasına katkı yapmak.		
Stratejik Hedef	Arnavutköy İlçesi sınırları içerisinde faaliyet gösteren sıhhi işyerlerini 2019 yılı sonuna kadar yılda en az 1 kez denetlemek.		
Performans Hedefi	2017 yılı sonuna kadar 1500 adet sıhhi işyerini denetlemek.		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
İşyeri sayısı	1500	1500	1500
Faaliyetler	2017 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	4.515.000 TL		4.515.000 TL
Genel Toplam	4.515.000 TL		4.515.000 TL