T.C.
ANKARA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

EGO Genel Müdürlüğü

2025
FAALİYET RAPORU

www.ego.gov.tr

T.C.
ANKARA
BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2025 YILI
FAALİYET RAPORU

MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

ANKARA 2025

Adres : Hacı Bayram Mahallesi Sanayi Caddesi Ulus İşhanı Sitesi A Blok No:2 Altındağ / ANKARA

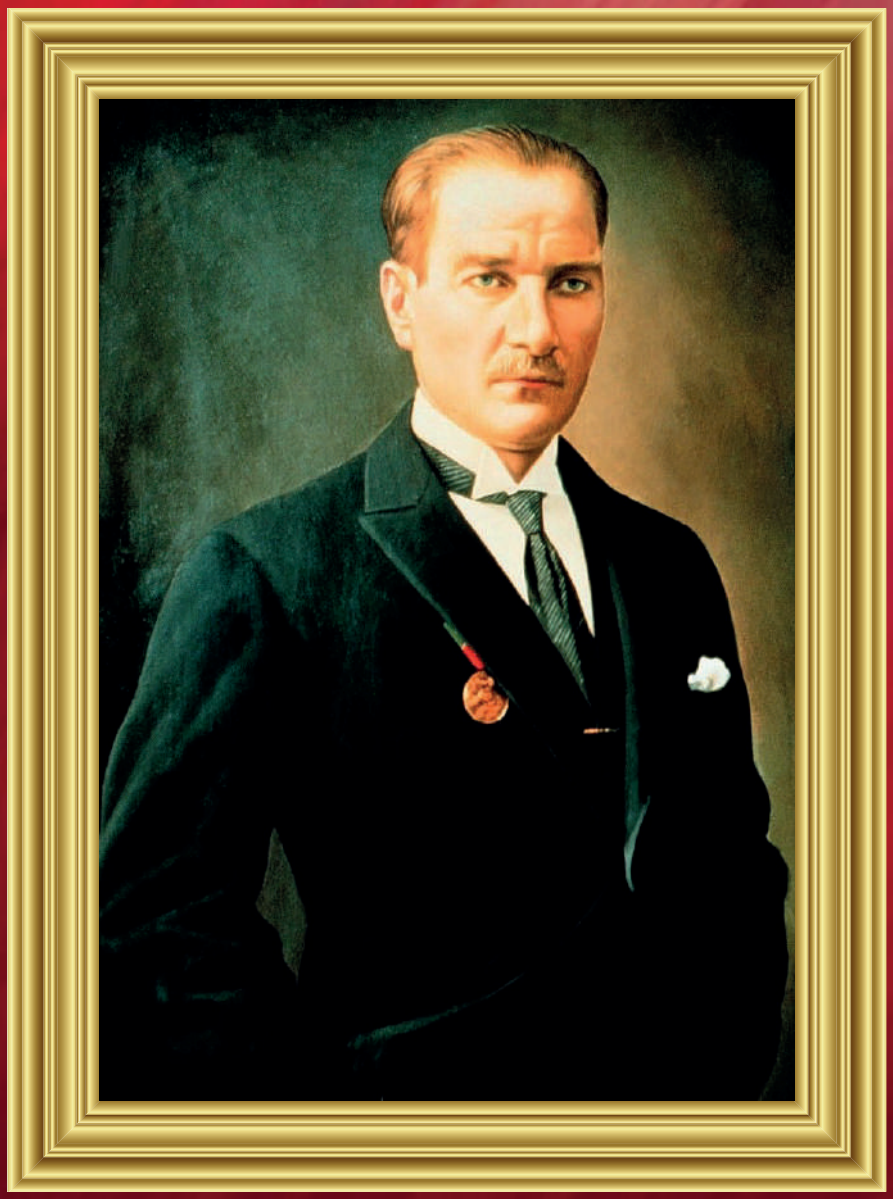
Tel : 0312 306 84 00

Kep Adresi : EGO@hs01.kep.tr

EGO Genel Müdürlüğü 2025 Yılı Faaliyet Raporu

Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı Koordinatörlüğünde Hazırlanmıştır.

“Egemenlik, kayıtsız şartsız milletindir.”



Mustafa Kemal ATATÜRK

Recep Tayyip ERDOĞAN
Cumhurbaşkanı

Mansur YAVAŞ
Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı

SUNUŞ

Değerli Ankaralılar ve Kıymetli Paydaşlarımız,

Başkent Ankara'nın ulaşım altyapısını güçlendirmek, toplu taşıma hizmetlerini daha erişilebilir, daha güvenli ve daha sürdürülebilir hale getirmek temel önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Bu anlayışla EGO Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen çalışmalar, 2025 yılı boyunca planlı, disiplinli ve vizyoner bir çerçevede sürdürülmüştür.

Kentimizin büyüyen yapısı ve artan ulaşım talebi karşısında; insan odaklı, çevreye duyarlı ve teknolojiyi etkin kullanan bir ulaşım sistemi oluşturma hedefi doğrultusunda önemli adımlar atılmıştır. Toplu taşıma hizmetlerinde erişilebilirlik standartları yükseltilmiş, akıllı ulaşım sistemleri yaygınlaştırılmış ve entegre ulaşım ağı güçlendirilmiştir.

Raylı sistemler, otobüs hatları ve alternatif ulaşım türleri arasında kurulan güçlü entegrasyon sayesinde toplu taşımanın tercih edilirliği artırılmış; kent içi trafik yükünün azaltılması ve çevresel etkilerin en aza indirilmesi yönünde kararlı uygulamalar hayata geçirilmiştir. Enerji verimliliği, karbon yönetimi ve sürdürülebilir ulaşım politikaları, Ankara'nın geleceğini koruma sorumluluğumuzun bir gereği olarak ele alınmıştır.

Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi, dijital dönüşüm süreçlerinin hızlandırılması ve kamu kaynaklarının etkin kullanımı konularında önemli ilerlemeler sağlanmıştır. Şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcılık ilkeleri doğrultusunda yürütülen çalışmalar, Başkentimizin ulaşım vizyonunu daha güçlü bir zemine taşımıştır.

Hedefimiz; Ankara'yı sadece bugün için değil, gelecek nesiller için de planlamak; toplu taşımayı konforlu, güvenilir ve sürdürülebilir bir yaşam standardının vazgeçilmez unsuru haline getirmektir.

Bu kapsamda özveriyle çalışan EGO Genel Müdürlüğü personeline ve emeği geçen tüm paydaşlara teşekkür ediyor; 2025 Yılı Faaliyet Raporu'nun Başkentimiz için hayırlı olmasını temenni ediyorum.

Mansur YAVAŞ
Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı

Adem YILGIN
EGO Genel Müdürü

SUNUŞ

EGO Genel Müdürlüğü olarak, 2025 yılı içerisinde güvenli, erişilebilir, sürdürülebilir ve yenilikçi toplu taşıma hizmeti sunma hedefimiz doğrultusunda çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürdük. Kentimizin artan nüfusu, gelişen yerleşim alanları ve değişen ulaşım ihtiyaçları doğrultusunda hizmetlerimizi bütüncül bir yaklaşımla planladık; teknolojiyi etkin kullanan, çevresel sorumluluğu önceleyen ve insan odaklı bir ulaşım modeli geliştirmeye devam ettik.

Toplu taşıma hizmetlerinde erişilebilirlik standartlarını yükselterek dezavantajlı grupların kent içi hareketliliğe eşit katılımını destekledik. Otobüs ve raylı sistem hizmetlerinde kaliteyi artırmaya, dijital altyapıyı güçlendirmeye ve akıllı ulaşım sistemlerini yaygınlaştırmaya yönelik uygulamalarla vatandaşlarımızın hizmete hızlı ve güvenli erişimini sağladık.

Gözlem, ölçüm ve veri temelli yönetim anlayışıyla hizmet süreçlerimizi sürekli izledik ve iyileştirdik. Bakım-onarım süreçlerini planlı ve önleyici bir yaklaşımla ele alarak hizmet sürekliliğini güçlendirdik. Entegre ulaşım ağı vizyonu doğrultusunda transfer merkezleri, ring hatları ve alternatif ulaşım türleriyle toplu taşıma sistemimizi daha etkin ve tercih edilir hale getirdik.

Çevresel sürdürülebilirlik kapsamında karbon yönetimi, enerji verimliliği ve atık yönetimi çalışmalarını sistematik biçimde yürüttük. Çevreci ulaşım uygulamaları ve aktif mobilite projeleriyle kentimizde daha temiz ve yaşanabilir bir ulaşım ekosistemi oluşturmayı hedefledik.

Kurumsal kapasitemizi güçlendirmek amacıyla hizmet içi eğitim programları, dijital arşiv uygulamaları ve elektronik belge yönetim sistemleri ile kurumsal hafızamızı pekiştirdik. Mali disiplin anlayışı çerçevesinde kaynaklarımızı etkin ve verimli kullanmaya özen göstererek kamu hizmeti sorumluluğumuzu titizlikle yerine getirdik.

Önümüzdeki dönemde de katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir yönetim anlayışımızla; teknolojiyi, çevresel duyarlılığı ve insan odaklı hizmet yaklaşımını esas alarak Ankara'da toplu taşıma hizmetlerini daha ileri bir seviyeye taşımaya kararlıyız.

Çalışmalarımızda her daim bize yol gösteren Ankara Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Mansur YAVAŞ'a, kıymetli Belediye Meclisi üyelerimize ve tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür eder, saygılarımı sunarım.

Adem YILGIN
EGO Genel Müdürü

İÇİNDEKİLER

I. GENEL BİLGİLER

A- Vizyon ve Misyon 14
B- Görev, Yetki ve Sorumluluklar 16
C- İdareye İlişkin Bilgiler 17
1- EGO Genel Müdürlüğü'nün Tarihçesi 17
2- Fiziksel Yapı 24
3- Teşkilat Şeması 28
4- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar 29
5- İnsan Kaynakları 36
6- Sunulan Hizmetler 44
7- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi 47

II. AMAÇ ve HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri 50
B- Temel Politikalar ve Öncelikler 72
1. Kurumsal Politikalar 72
2. Hizmetlere İlişkin Politikalar 73
3. Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar 73
4. Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar 73
5. Mali İşlemlere Yönelik Politikalar 73

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler 75
1- Bütçe Uygulama Sonuçları 75
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar 75
3- Mali Denetim Sonuçları 78
B- Performans Bilgileri 79
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri 79
2- Performans Sonuçları Tablosu 176
3- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi 198
4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi 198

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

1- GZFT Analizi 200
2- İç Çevre 201
3- Dış Çevre 202

V. EKLER

Güvence Beyanları 204

I.

GENEL BİLGİLER

A-VİZYON VE MİSYON

VİZYONUMUZ

Herkes İçin Erişilebilir, Çevreye Duyarlı, Yenilikçi, Hızlı, Konforlu ve Entegre Toplu Taşıma Sistemlerini Sunan Öncü Kurum Olmak.

MİSYONUMUZ

Teknolojik Yenilikleri ve Akıllı Ulaşım Sistemlerini Kullanarak, Toplumun Tüm Kesimine Hızlı, Ekonomik ve Kesintisiz Toplu Taşıma Hizmetleri Sağlamak.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

1- Hukuka Uygunluk
2- Şeffaflık
3- Teknolojik Gelişmelere Uyum
4- Çevreye Duyarlılık
5- Tarafsızlık ve Eşitlik
6- İş Birliği ve Koordinasyon
7- Vizyoner Liderlik
8- Kurumsal Kimlik Bilinci
9- Güvenilirlik
10- Hesap Verilebilirlik
11- Katılımcılık
12- Sürdürülebilirlik

Temel Değerlerimiz

1. Hukuka Uygunluk

EGO Genel Müdürlüğü, tüm faaliyetlerinde yerel ve ulusal yasalara, uluslararası anlaşmalara ve düzenlemelere tam uyum göstermeyi taahhüt eder. Hukukun üstünlüğünü esas alarak, toplu taşıma hizmetlerini yürütürken yasal çerçeveler içinde kalmak, kurumun güvenilirliğini ve itibarı korumanın temel taşıdır.

2. Şeffaflık

Şeffaflık, EGO'nun yönetim anlayışının merkezinde yer alır. Kurum içi ve dışı paydaşlar ile olan iletişimde açık ve net olmak, bilgiye erişimi kolaylaştırmak ve karar alma süreçlerini kamuoyuyla paylaşmak, halkın güvenini pekiştiren önemli bir değerdir. Şeffaflık, aynı zamanda vatandaşların EGO'nun performansını izleyebilmesini ve hesap verebilirliği artırmasını sağlar.

3. Teknolojik Gelişmelere Uyum

EGO, toplu taşıma hizmetlerini sürekli olarak geliştirmek ve iyileştirmek için teknolojik yeniliklere hızlıca adapte olmayı ve bu yenilikleri hizmetlerine entegre etmeyi öncelikli hedefleri arasında görür. Akıllı ulaşım sistemlerinden, dijitalleşme projelerine kadar birçok alanda teknolojiye uyum, Ankara'nın modern ve ileri görüşlü ulaşım altyapısını desteklemektedir.

4. Çevreye Duyarlılık

Çevresel sürdürülebilirlik, EGO'nun temel değerlerinden biridir. Karbon ayak izini azaltmak, enerji verimliliğini artırmak ve çevre dostu ulaşım araçlarını yaygınlaştırmak gibi çevreye duyarlı politikalar, EGO'nun Ankara için yeşil bir gelecek inşa etme hedefini destekler. EGO, toplu taşıma faaliyetlerinin çevre üzerindeki etkilerini en aza indirmeyi taahhüt eder.

5. Tarafsızlık ve Eşitlik

EGO, tüm hizmetlerinde tarafsızlık ve eşitlik ilkelerine sıkı sıkıya bağlı kalır. Farklı sosyal, kültürel ve ekonomik kesimlerden gelen vatandaşlar arasında ayrım gözetmeden hizmet sunmak, her bireyin toplu taşıma hizmetlerinden eşit şekilde yararlanmasını sağlamak, EGO'nun temel değerlerindendir.

6. İş Birliği ve Koordinasyon

Toplu taşıma hizmetlerinin etkinliği, paydaşlar arası iş birliği ve koordinasyon ile doğrudan ilişkilidir. EGO, hem kurum içi birimlerle hem de diğer kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektörle güçlü iş birliği ve koordinasyon mekanizmaları geliştirerek, hizmet kalitesini artırmayı hedefler. Bu iş birliği, toplu taşıma sistemlerinin entegrasyonunu ve hizmetin kesintisizliğini sağlar.

7. Vizyoner Liderlik

EGO, geleceğe yönelik stratejiler geliştirirken, vizyoner liderlik anlayışını benimser. Bu anlayış, kurumun uzun vadeli hedeflerine ulaşması için gerekli olan yenilikçi fikirleri ve cesur kararları destekler. Vizyoner liderlik, EGO'nun Ankara'nın toplu taşıma ihtiyaçlarına en uygun çözümleri sunarak, şehri geleceğe taşımada öncü rol üstlenmesini sağlar.

8. Kurumsal Kimlik Bilinci

EGO, köklü geçmişinden aldığı güçle, kurumsal kimlik bilincini her daim korur ve geliştirir. Bu bilinç, kurumsal değerlerin, misyonun ve vizyonun her kademedeki çalışana benimsetilmesi ve hizmet sunumunda bu değerlerin rehber alınmasını sağlar. Kurumsal kimlik bilinci, EGO'nun kurumsal bütünlüğünü ve sürekliliğini garanti altına alır.

9. Güvenilirlik

Vatandaşların güvenini kazanmak ve korumak, EGO'nun hizmet anlayışının temel taşlarından biridir. Güvenilir olmak, toplu taşıma hizmetlerinin kesintisiz, zamanında ve güvenli bir şekilde sunulması ile mümkündür. EGO, sunduğu hizmetlerin kalitesini sürekli iyileştirerek, vatandaşların güvenini pekiştirir.

10. Hesap Verilebilirlik

Hesap verilebilirlik, EGO'nun tüm faaliyetlerinde temel bir prensip olarak kabul edilir. Kurum, kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanımı konusunda hesap verme sorumluluğunu taşır. Bu ilke, EGO'nun hizmet sunumunda şeffaflık, dürüstlük ve etik kurallara bağlılığını güçlendirir.

11. Katılımcılık

EGO, toplu taşıma hizmetlerini geliştirirken vatandaşların, sivil toplum kuruluşlarının ve diğer paydaşların görüş ve önerilerini dikkate alır. Katılımcılık, karar alma süreçlerine toplumsal katılımı teşvik ederek, daha kapsayıcı ve etkin çözümler geliştirilmesini sağlar. Bu ilke, EGO'nun halkla olan ilişkilerini güçlendirir ve hizmet kalitesini artırır.

12. Sürdürülebilirlik

Toplu taşıma hizmetleri sunarken çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirlik ön planda tutulur. Karbon emisyonlarını azaltmak, enerji verimliliğini artırmak, yenilenebilir enerji kaynaklarını entegre etmek ve sürdürülebilir ulaşım çözümleri geliştirmek için sürekli çaba gösterilir.

B – Görev, Yetki ve Sorumluluklar

EGO Genel Müdürlüğünün görev, yetki ve sorumlulukları, 4325 sayılı Kanunun verdiği yetkiye dayanılarak oluşturulan "Ankara Elektrik, Havagazı ve Otobüs İşletme Müessesesi Genel Müdürlüğü'nün Kuruluş Görev Ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik" ile belirlenmiştir. Buna göre yetki, görev ve sorumluluklar şunlardır.

1. Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde, halkın ulaşım gereksinimlerini günün koşullarına uygun, en iyi şekilde karşılar. Bunun için tüm planlama, projelendirme, tesis kurma, işletme, dağıtma vb. işleri modern teknik, ekonomik ve işletme prensiplerine göre yürütür.
2. Toplu taşıma hizmetlerini yürütür ve bu amaçla gerekli tesisleri kurar, işletir ya da işlettirir.
3. Hareket tarifeleri yapar, uygular ve bu tarifeleri gerektiğinde yeniden düzenler.
4. Toplu taşıma araçlarını teknik ve ekonomik kurallara uygun olarak işletir, bakım ve onarımlarını yapar.
5. Toplu taşıma araçlarını sürekli çalışır durumda bulundurmak üzere teknik kontroller yapar, birimler arasında iş birliğini sağlar.
6. Toplu ulaşım ile ilgili istatistiksel bilgileri toplar.
7. Toplu ulaşımla ilgili planları hazırlar.
8. Toplu ulaşımla ilgili projeler üretir.
9. Toplu ulaşımla ilgili toplantı, seminer, kongre ve panel gibi etkinlikler düzenler, bu alanda yapılan etkinliklere katılır.
10. Mevcut toplu ulaşım sistemlerinin çalışmalarını izler, talepleri değerlendirir. Toplu ulaşımla ilgili sorunları inceler, çözüm önerileri geliştirir.
11. ÖHO,ÖHA, ÖTA vb. toplu taşıma araçları ilgili mevzuat düzenlemelerini yapmak, çalışmalarına ilişkin saha denetimlerini gerçekleştirir.
12. Toplu taşıma araçları, raylı ve kablolu sistemler, mikro mobilite araçları v.b. planlı, etkin, verimli ve uyum içinde yapılmasını sağlayacak şekilde, hizmet performansının artırılmasına yönelik, elektronik ücret toplama, akıllı durak sistemi, akıllı kart ve araç içi bilgilendirme, güzergâh, araç takip ve kamera sistemlerinin işletilmesini yapar veya yaptırır.

C- İdareye İlişkin Bilgiler

1. EGO Genel Müdürlüğü'nün Tarihçesi

Ankara 13 Ekim 1923'de Başkent olmuş, 1924 yılında çıkarılan Ankara Şehremaneti Kanunu ile Ankara Şehremaneti kurulmuştur. Bu tarihten itibaren devlet kuruluşları için yeni binalar inşa edilmiş, yabancı büyükelçilikler yeni Başkent Ankara'da yerlerini almışlardır. Yeni semtler, yeni mahalleler ortaya çıkmış, şehir süratle gelişmiş, bununla birlikte ihtiyaçları da artmıştır.

1.1. Elektrik Hizmetleri:

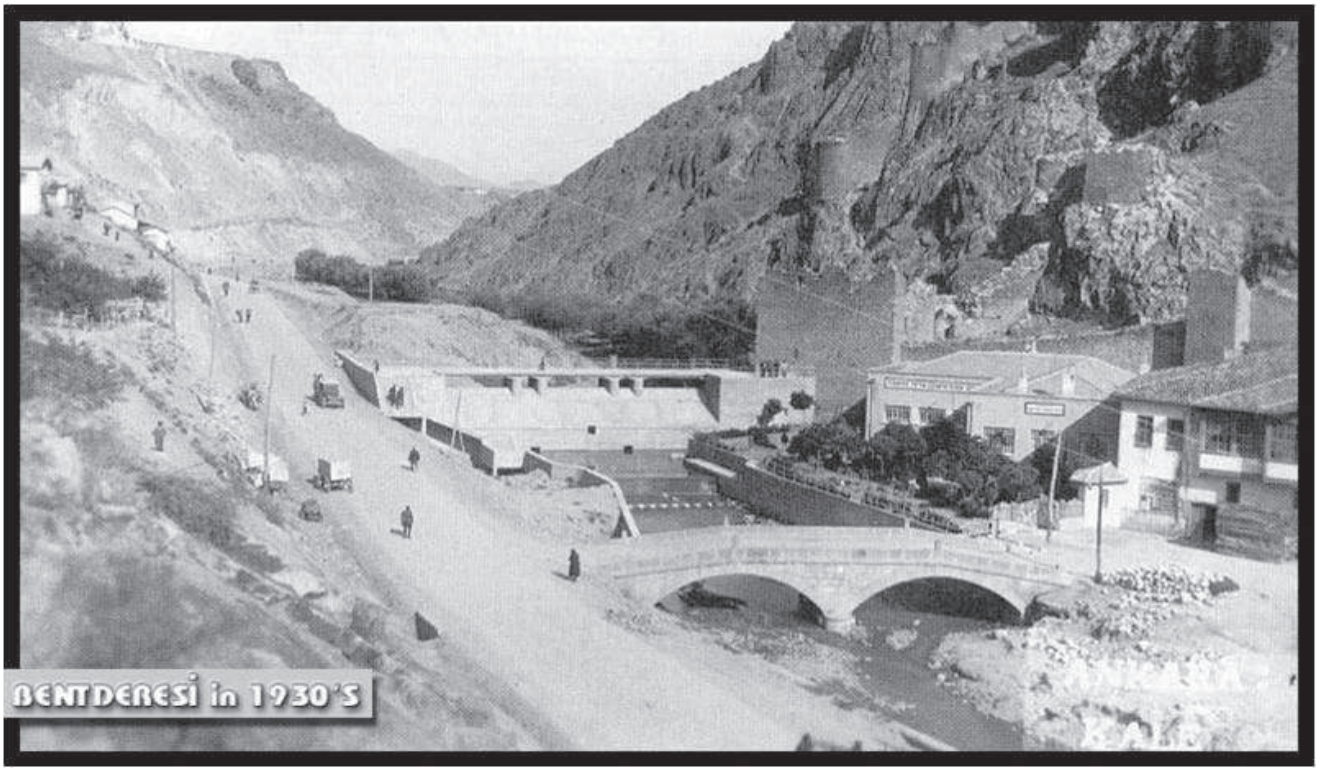
Cumhuriyetin ilanından sonra Ankara'nın elektrikle aydınlatılması amacıyla, ilk kez 1925 yılı başında Ankara Belediyesi tarafından Bentderesine kurulan 50 HP gücündeki bir lokomobilli santralden doğru akımlı olarak elektrik üretilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır. Bu güçteki enerjiyle daha çok sokak aydınlatması, TBMM, Valilik ve Belediye gibi kamu binalarının aydınlatma ihtiyaçlarını karşılamıştır.

Elektrik ihtiyacının artması sonucu Güvercinlik'te bir elektrik santrali kurulmuş, bu santral toplam 720 HP enerji üretmiştir. Elektrik şebekesinin bu güce göre genişletilmesi işleri de Alman Siemens firmasına verilmiştir. 1925 yılında bu yeni tesislerden enerji alınmasıyla Bentderesindeki lokomobilin çalıştırılmasından vazgeçilmiştir. 1926 yılının Haziran ayında tesis tam kapasiteyle işletmeye alınmıştır.

Genç Türkiye Cumhuriyeti, Başkentin artan elektrik enerjisi ve dağıtım işlerini kesin olarak çözümlemek için mevcut tesisleri 60 yıl imtiyaz vermek suretiyle Alman Didier Firmasına devretmeyi uygun bulmuştur. 24 Mart 1927 tarihinde imzalanan sözleşmeyle "sahibi imtiyaz şehir emanetinden devren alacağı tesisat dahil olduğu halde asgari 2500 hw gücünde son sistem bir müvellidi elektrik fabrikasıyla müştemilatını tesis ve inşa etmeye" mecbur tutulmuştur.

1926 yılında Belediye tarafından MAN Firmasına sipariş edilmiş olan 650 HP dizel elektrojen grubu 1927 yılında Ankara'ya gelmiş, Güvercinlik'teki santralle paralel çalışmak üzere 16 Ağustos 1927'de işletmeye konulmuştur.

Daha sonra Maltepe Elektrik Fabrikası 20 Ocak 1929'da tamamlanarak servise konulmuş bu da ihtiyaca yeterli gelmeyince 1930 yılında yine MAN Firmasına 3150 HP güçte yeni dizel gruplar sipariş edilmiş olup, 1931 yılında devreye sokulmuştur. Böylece Maltepe'deki Elektrik Santralinde 5850 HP, Güvercinlik'teki Elektrik Santralinde de 740 HP gücündeki dizel elektrojen grubu ile Ankara'nın enerji ihtiyacı karşılanmıştır.



Oldukça önemli miktarda ithal malı mazot tüketerek elektrik üreten dizel santraller ile elektrik enerjisi ihtiyacının karşılanamayacağı anlaşıldığından Bayındırlık Bakanlığı 1933 yılında Maltepe santralinin Zonguldak maden kömürü ile çalışan bir termik santral haline getirilmesine izin vermiştir. Yapılması kararlaştırılan 5100 kw gücündeki termik santral Alman AEG ve MAN firmalarına sipariş edilmiştir. Santral 14 Ekim 1936'da işletmeye alınmıştır.

1939 yılına kadar Alman Şirket tarafından işletilen bu tesisler 5 Temmuz 1939 tarih ve 3688 sayılı Kanunla devir ve satın alınmıştır. 1942 yılı sonuna kadar süren tasfiye işlemlerinden sonra 16 Aralık 1942 tarihinde kabul edilen 4325 sayılı Kanun'la Ankara Elektrik ve Havagazı İşletme Müessesesi olarak kurulmuş bulunan Müessesemize Ankara'daki tesis ve işletmeler devredilmiştir.

Ankara'da 50 HP gücündeki doğru akım üreten bir santral ile ilk kez 1925 yılında başlanan elektrik üretimi ve kullanımı 1982 yılı sonunda 425,5 MVA'lık güce ulaşmış, abone sayısı da 460.000'i geçmiştir. 1 Kasım 1982 tarihinde çıkarılan 2705 Sayılı Devir Yasası gereğince; EGO Genel Müdürlüğü bünyesinde bulunan elektrik işlerinin tamamı TEK'e devredilmiştir.

1.2. Havagazı ve Doğalgaz Hizmetleri:

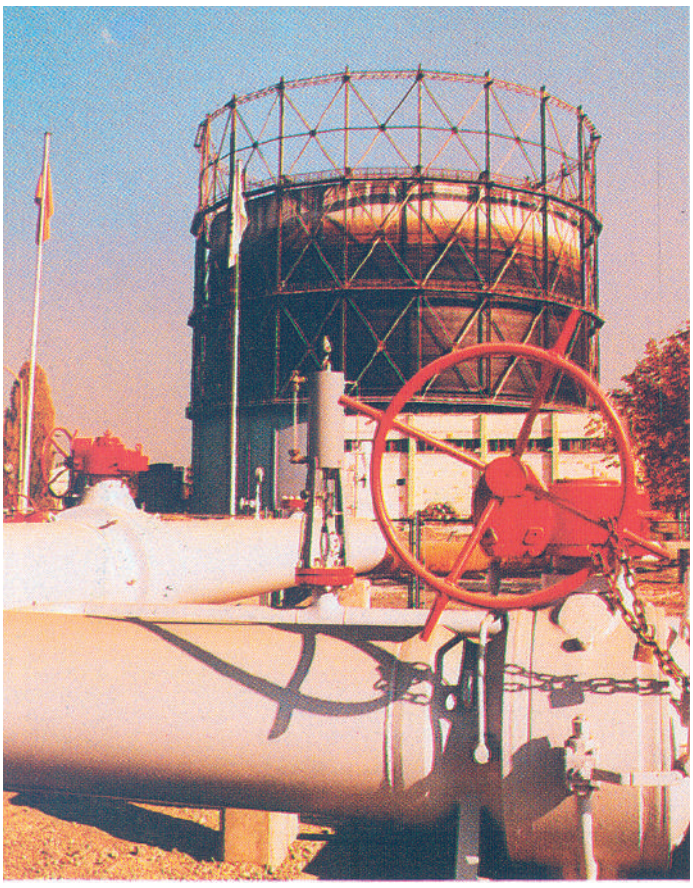
Alman AEG ve MAN firmalarına 24 Mart 1927 tarihinde imzalanan sözleşmeyle Ankara'daki Havagazı Fabrikası ve Şebekesi Tesisi işi verilmiştir. Firma günde 3000 m3 gaz üretme gücünde 2 adet havagazı fırını inşa etmiş ve 1929 yılı Ekim ayı sonunda bu fırınlar işletmeye açılmıştır. Aynı zamanda gerektiğinde üretilen günlük 6000 m3 gazı depo edebilecek bir gazo- metre inşa edilmiştir.

Ocak 1935'te havagazı üretim kapasitesi 12.000 m3'e çıkarılmıştır. Mevcut Gazometre yetersiz kaldığından Kasım 1938'de 9.000 m3'lük ilaveyle büyük bir depo haline getirilmiştir. 1939 yılında şirket satın alınmış ve müessesemize devredilmiştir. 1942'de üretim kapasitesi 20.000 m3'e çıkarılmıştır. 1929 yılında 207 olan havagazı abone sayısı 1968 yılında 72.842'ye, gaz üretim kapasitesi 220.000 m3'e depolama kapasitesi de 114.000 m3'e yükselmiştir. Havagazı abone ve satışlarının gösterdiği yükselişler sonucu mevcut havagazı üretim tesislerinin yetersiz duruma düşmesi üzerine 1969 yılında Güvercinlik'te yeni bir fabrika kurulmasına karar verilmiş, tesis 1973 yılında işletmeye açılmıştır.

Havagazı fabrikasının yan ürünü olarak elde edilen kok kömürü TKİ aracılığı ile halkımıza ve ikinci yan ürün olan katran da yakıt veya yol inşaatlarında kullanılmak üzere ihtiyaç sahiplerine satılmıştır.

1989 yılında üretim kapasitesi 4 milyar m^3, abone sayısı ise 105.000 iken 1989 yılında Rusya kaynaklı doğalgaz hattının Ankara'ya getirilmesi sonucunda havagazı üretimi durdurulmuştur. 15.05.1990 tarihinde Güvercinlik 17.07.1990 tarihinde ise Maltepe Havagazı Fabrikası kapatılmış, yerini doğalgaz hatları ve reglaj istasyonlarına bırakmıştır.

Doğalgaz dönüşüm çalışmaları sonucu 300.000 abonelik dönüşüm işlemleri tamamlanmış ve Ankara'da havagazı hizmeti verilen bölgelerde doğalgaz kullanımına başlanmıştır. Doğalgaz hatlarının yaygınlaştırılması bakım, onarım ve abone işleri, doğalgaz hizmetlerinin 15.06.2007 tarihinde kurulan Başkent Doğalgaz Dağıtım A.Ş.'ye devredildiği 01.09.2007 tarihine kadar Kuruluşumuzca yürütülmüştür. Bu tarih itibariyle genel abone sayısı 1 milyona ulaşmıştır.



1.3. Otobüs Hizmetleri:

1930 tarih ve 1580 Sayılı Belediye Kanununun 15.02.1934 tarih ve 2571 sayılı Kanun'la değiştirilen 19. maddesine dayanılarak 1 Ekim 1935'te kurulan "Belediye Otobüs İdaresi" aynı yıl Sovyetler Birliğinden alınan 100 adet ZİS marka otobüsle 12 hat üzerinde, yoğun saatlerde yolcu taşımaya başlamıştır.

1 Haziran 1944 tarihinde İdare "Ankara Otobüs İşletme İdaresi" adı ile katma bütçeli bir kuruluş durumuna getirilmiştir. 1947 yılına kadar sadece otobüs çalıştıran işletme, ülkemizde ilk defa troleybüs hattını tesis edip, işletmeye başlamıştır. 1947'de 10 adet Brill marka, 1948'de 10 adet FBW marka troleybüs Ulus–Bakanlıklar hattında hizmete girmiştir. 1952'de alınan 13 MAN marka troleybüsle birlikte troleybüs adedi 33'e ulaşmıştır. 1961'de alınan 33 adet ANSALDO marka troleybüsün dışında troleybüs alımı yapılmamıştır. 1979–1981 döneminde trafiği aksattırdıkları ve yavaş gittikleri gerekçesiyle hizmetten kaldırılmışlardır.

1942 yılında Almanya'dan 7 adet Magirus, 1944-1946 yıllarında da 10 adet FBW ve 19 adet Ford marka otobüs satın alınarak otobüs sayısının yükseltilmesine çalışılmıştır. 1 Ocak 1950 tarihinde de İşletme 5363 sayılı Kanun'un 3.maddesi uyarınca "Ankara Elektrik, Havagazı ve Otobüs İşletme Müessesesi Genel Müdürlüğü – EGO" bünyesine katılmıştır.

1952'de alınan 13 adet MAN ile 1961'de alınan 33 adet ANSALDO marka troleybüslerin dışında troleybüs alımı yapılmamıştır. 1951-1962 yılları arasında satın alınan 308 adet otobüs Bussing markadır.

1974 yılında 50 adet Mercedes otobüs, 1977'de 20 adet Magirus Midibüs, 1980 yılında alınan 35'i üç kapılı 50 adedi körüklü 85 İkarus marka otobüs ile birlikte 1975-1982 yıllarında 477 adet MAN marka otobüs satın alınmıştır.

1992 yılında egzoz dumanlarından oluşan hava kirliliğinin önlenmesi amacıyla otobüsler de yapılan değişikliklerle 30 adet doğalgazla çalışan otobüs hizmete girmiştir. 1994 yılında 50 adet BMC solo otobüs ile 50 adet MAN körüklü dizel otobüs satın alınmıştır.

1998 yılında toplam 267 adet Mercedes otobüs satın alınmıştır. Bu otobüslerin 197'si solo, 70'i körüklü otobüstür.

2006 yılında 50 adet MAN solo dizel otobüs ve 2007 yılında Türkiye'de ve Ankara'da ilk kez kullanılan 490 adet doğalgazlı otobüs (MAN) satın alınmıştır.

2008 yılı içerisinde 600 adet CNG'li ve klimalı otobüs (MAN) alımı yapılmıştır. Otobüsler 2009 - 2011 yıllarında teslim alınarak hizmete sunulmuştur.

2012-2013 yıllarında filomuza katılan 380 adet körüklü otobüslerimizin tamamı, alçak tabanlı, engelli kullanımına uygun klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır. Bu otobüslerin 200 adeti MAN körüklü (CNG) ve 180 adeti Mercedes körüklü dizel otobüslerdir.

Filomuza 2021 yılında katılan otobüslerin; 51 adeti KARSAN marka otobüs, (8.315 m), 54 adeti Mercedes marka körüklü ve solo CNG'li otobüs, 28 adeti ise Otokar marka körüklü dizel otobüstür. Bu otobüsler alçak tabanlı, engelli kullanımına uygun klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır.

Filomuza 2022 yılında katılan otobüslerin; 219 adeti Mercedes marka körüklü ve Solo CNG'li otobüs, 3 adeti Bozankaya Elektrikli Solo alçak tabanlı otobüs, 26 adeti Mercedes marka solo, dizel otobüs, 13 adeti ise Otokar marka otobüs olup bu otobüsler solo, dizel, engelli kullanımına uygun klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır.

2023 yılında filomuza katılan 15 adet Isuzu marka otobüs; solo dizel alçak tabanlı engelli erişimine uygun, yolcu yük bagajı ile rafı bulunan ve yüksek yolcu kapasitesine sahip turizm tipi, klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır.

2024 yılında filomuza katılan 32 adet Otokar marka otobüs; solo, dizel alçak tabanlı engelli erişimine uygun, klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır.

2025 yılında filomuza katılan 30 adet Mercedes marka otobüsün; 25 adedi solo, dizel ve 5 adedi körüklü alçak tabanlı engelli erişimine uygun, klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır.

EGO
25 501
06 FLG 619
25 403
06 FLG 640

CONECTO
06 FLG 560

1.4. Raylı Sistem Hizmetleri:

Ankara'nın nüfusunun artması sonucu giderek ağırlaşan kent içi trafik problemlerini azaltmak ve halkın dünyanın büyük metropollerinde olduğu gibi çağdaş, hızlı ve güvenli bir toplu taşıma sistemine kavuşturulması amacıyla 1989 yılında ciddi bir adım atılarak metronun temeli atılmıştır.

Metronun yapım çalışmalarına 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı istasyonu inşaatı için Temmuz 1991'de Meydanın trafiğe kapatılmasıyla başlanmıştır. Temmuz 1992'de 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı tekrar trafiğe açılmış, bu tarihten itibaren 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı ortak istasyonu çalışmaları yerin altından sürdürülmüştür. ANKARAY'da kullanılan vagonların üretimi İtalya'da, hat ekipmanları, elektro mekanik donanımlarının üretimi ise Almanya'da yapılmış olup, Ağustos 1996'da 8.527 m uzunluğundaki hafif raylı toplu taşıma sistemi olarak hizmete girmiştir.

15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Batıkent arasındaki 14.661 m'lik güzergahta çalışan Ankara Metrosu'nun (M1) yapım çalışmalarına ise Nisan 1993 de başlanmış ve metro 1997 yılının sonunda işletmeye açılmıştır.

Ankara Metrosu'nun 2. aşaması olan 16.590 m hat uzunluğunda, 11 adet istasyondan oluşan 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Çayyolu metro hattı ise 13 Mart 2014 tarihinde hizmete girmiştir.

Ankara Metrosu'nun 3. aşaması olan 15.360 m hat uzunluğunda 11 adet istasyondan oluşan Batıkent-Sincan-Törekent metro hattı 12 Şubat 2014 tarihinde hizmete girmiştir.

Ankara Metrosu'nun 4. aşaması olan 9.220 m hat uzunluğunda 9 adet istasyondan oluşan AKM-Keçiören (M4) metro hattının yapımı tamamlanarak 05 Ocak 2017 tarihinde işletmeye açılmıştır.

Ayrıca Keçiören-AKM metro hattı uzatması olan 3,3 km ve 3 istasyondan oluşan AKM-Kızılay arası metro hattı ise 12 Nisan 2023 tarihinde işletmeye açılmıştır.

2. Fiziksel Yapı

EGO Genel Müdürlüğü hizmetlerini Hacı Bayram Mahallesi Sanayi Caddesi Ulus İşhanı Sitesi A Blok No:2 Altındağ / Ankara adresinde bulunan yeni hizmet binasında ve beş ayrı bölgede kurulu Otobüs Bölge Müdürlüklerinde yürütmektedir.

2.1. Gayrimenkuller

Sıra No	Lojman Adı	Toplam
1	Selimiye Lojmanı	20
2	Birlik Mah. Lojmanı	21
3	Çayhane Sokak	3
Genel Toplam		**44**

Sıra No	İlçe	Mahalle Adı	Ada No	Parsel No	Hisse	Kullanım Amacı
1	Yenimahalle	Macun-1	13688	4	46	2. EGO Bölge Müdürlükleri
2	Yenimahalle	Macun-1	13.688	5	103.294	2. EGO Bölge Müdürlükleri
3	Yenimahalle	Macun-1	13.688	5	90	2. EGO Bölge Müdürlükleri
4	Gölbaşı(ANKARA)	Karaoğlan-İmar	118.878	3	64.542	1.EGO Bölge Müdürlükleri
5	Gölbaşı(ANKARA)	Karaoğlan-İmar	118.878	4	2.084	1.EGO Bölge Müdürlükleri
6	Mamak	Mutlu	3.428	3	10.000	Ego Hareket Noktası
7	Altındağ	Anafartalar	5.862	1	8.800	EGO HİZMET BİNASI
8	Mamak	Kusunlar	50.251	3	91.621	3.EGO Bölge Müdürlükleri
9	Keçiören	Ovacık	Yeşil Alan		10.000	Ego Hareket Noktası
10	Yenimahalle	Yeni Batı	park/refüj alanı	43.254/6 yanı	29.500	Bisiklet Yönetim Merkezi Alanı
11	Keçiören	Şenyuva	Yeşil Alan	90.737/21 (içinde)	120	Ego Hareket Noktası
12	Altındağ	Karacaören	Yeşil Alan		1.900	Ego Hareket Noktası
13	Sincan	Gökçek	4.604	14	67.058	5.EGO Bölge Müdürlükleri
14	Altındağ	Gümüşdere	23.154	6	1	4.EGO Bölge Müdürlükleri

2.2. Araçlar

Kuruluşumuz envanterinde 1.977 adedi toplu taşıma aracı 60 adedi de hizmet aracı olmak üzere toplam 2.037 araç bulunmaktadır.

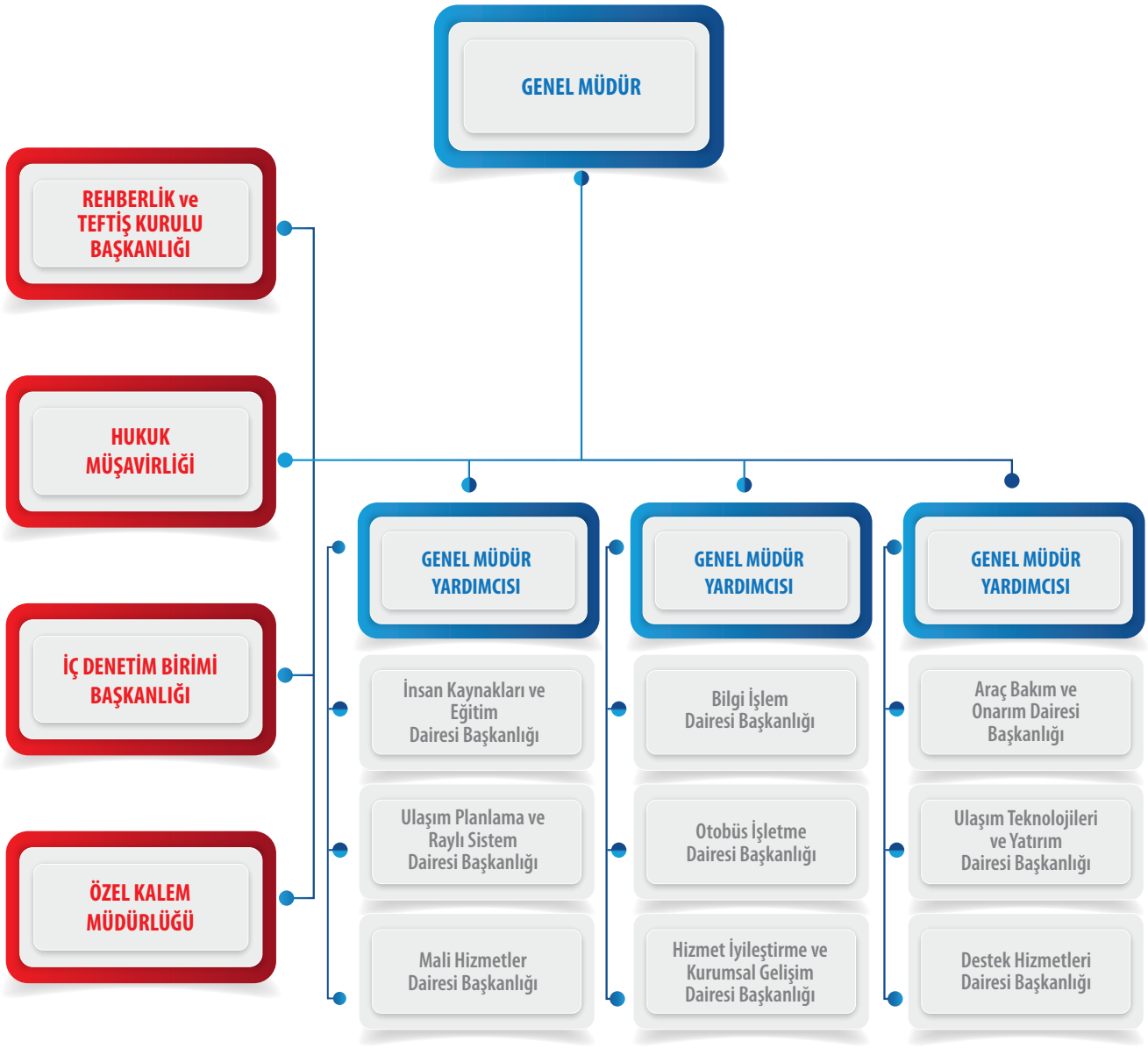
Sıra No	Araç Cinsi	Hizmet Birimi			Toplam
		Otobüs İşletme Dai. Bşk.	Ulaşım Planlama Raylı Sistem Dai. Bşk.	Araç Bakım ve Onarım Dai. Bşk.	
1	Minibüs En Fazla 17 Kişi	2	-	6	**8**
2	Pick-Up (Kamyonet Normal)	4	-	-	**4**
3	Kamyonet (Özel amaçlı seyyar tamir aracı)	-	1	6	**7**
4	Otobüs En Az 41 Kişilik (Toplu Taşıma Otobüsü)	1.977	-	-	**1.977**
5	Kamyon (3.501 kg)	1	3	6	**10**
6	Kamyon (18.000 kg)	-	2	-	**2**
7	Otobüs Çekici-Vinç	1	-	3	**4**
8	Tanker Çekici	-	-	2	**2**
9	Adr Tanker	-	-	2	**2**
10	Kepçe	-	1	-	**1**
11	Forklift	-	10	6	**16**
12	Unimog	-	4	-	**4**
Toplam		**1.985**	**21**	**31**	**2.037**

EGO Genel Müdürlüğü Faal Otobüs Filosu

Toplu taşımada kullanılan otobüslerin marka, tipi, modeli, yolcu kapasiteleri ve adetleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Model	Marka	Tip	Yakıt	Araç Sayısı	Kamera Sayısı	Yolcu Bil. Ekranı
2006	Man-Belka	Solo	Elektrik	7	14	7
2007	Man	Solo	CNG	392	784	392
2008	Man	Solo	CNG	90	180	90
2009	Man	Solo	CNG	342	684	342
2010	Man	Solo	CNG	208	416	208
2011	Man	Solo	CNG	40	80	40
2012	Man	Körüklü	CNG	125	500	125
2013	Man	Körüklü	CNG	75	300	75
2012	Mercedes	Körüklü	Dizel	124	496	124
2013	Mercedes	Körüklü	Dizel	56	224	56
2021	Karsan	8,315 M	Dizel	51	204	51
2021	Mercedes	Solo	CNG	21	231	63
2021	Mercedes	Körüklü	CNG	33	396	99
2021	Otokar	Körüklü	Dizel	28	336	84
2022	Mercedes	Solo	CNG	84	924	252
2022	Mercedes	Körüklü	CNG	135	1.620	405
2022	Bozankaya	Solo	Elektrik	3	24	3
2022	Mercedes	Solo	Dizel	26	286	78
2022	Otokar	Solo	Dizel	13	143	39
2023	Isuzu	Solo	Dizel	15	45	0
2024	Otokar	Solo	Dizel	32	256	64
2025	Mercedes	Solo	Dizel	25	200	50
2025	Mercedes	Körüklü	Dizel	5	50	15
Toplam				**1.930**	**8.393**	**2.662**

3.Teşkilat Şeması



4. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Kuruluşumuzda Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, bilgisayarla yapılan tüm işlerin koordine edilmesi, planlanması, ihtiyaç duyulan yazılımların yazılması ya da satın alınması, gerekli donanımların satın alınıp kurulması işletilmesi, bakımlarının yapılması, iletişim şebekesinin kurulması, çalıştırılması ve bakımlarının yapılması, Bilgi işlem teknolojileri ile ilgili eğitimlerin verilmesi, sistem standartlarının belirlenmesi gibi yetenekleri taşıyacak bilgi ve teknolojik kaynaklarla, günün koşullarına uygun şekilde donatma çalışmalarını sürdürmektedir.

Genel Müdürlüğümüzün bilgi ve teknolojik kaynaklarının yönetimi, hizmetlerin sunumunda etkinliği, verimliliği, vatandaş memnuniyetini esas alacak şekilde yapılandırılmış olup, birimlerimizin ihtiyaç duyduğu bilişim araç ve gereçlerinin günün teknolojisine uygun düzeyde olmasına önem verilmektedir. Gelişen ve değişen teknolojik gelişmelere uygun olarak araç-gereç ve bilgi yenilemesi süreç içerisinde periyodik olarak yapılmakta olup, personel, teknolojik araç ve gereçlerin kullanımı konusunda hizmet içi eğitimlere alınmaktadır. İhtiyaç duyulması halinde Kuruluşumuz personeline kullanılmakta olan programlar hakkında kullanıcı eğitimleri verilmektedir.

Bilgisayar teknolojisinden en üst düzeyde yararlanılmaktadır. Hizmetlerin hızlı ve düzenli yürütülebilmesi için teknolojik alt yapı çalışmaları ve gerekli yazılımlar güncellenerek ya da yenisi alınarak hizmete sunulmuş olup, ihtiyaç duyuldukça yenilenme çalışmaları sürdürülmektedir.

Sanallaştırma; Kamu Kurum ve Kuruluşların, özel sektörün hedefleyip kısmen uygulamaya çalıştığı bu teknolojik altyapıdır. Kuruluşumuzda 2009 yılı itibariyle uygulamaya alınmıştır. Teknolojik gelişmelere göre güncelleme çalışmaları ve uygulamaları yapılmaktadır. Birimlere hizmet vermekte olan tüm sunucularımız sanaldır. Güvenlik politikaları oluşturulmakta, 5651 sayılı yasa gereği log yönetimi yapılmaktadır.

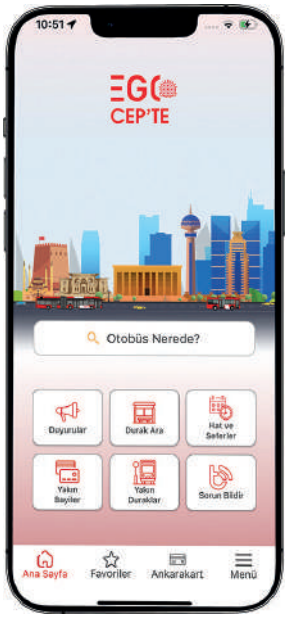
Sistem Altyapısında Kullanılan Donanımlar

Kuruluşumuzda Sunucu, Omurga Switch, Kenar Switch, Antivirus Programı, Güvenlik Duvarı, e-mail güvenliği, Log Toplama, Yedekleme gibi bilişim alt yapı sistemleri kullanılmaktadır.

Otobüs Hatları Bilgilendirme Sistemi (EGO CEP'TE)

Programın yazılımı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı personeli tarafından yapılmıştır. Hazırlanan bu uygulama sayesinde vatandaşlar bilmediği bir konumdan gitmek istediği başka bir noktaya toplu taşıma aracı ile ne zaman, nereden ve hangi otobüs hattı ile gidebileceğini öğrenip, günlük seyahatlerini planlayabilmektedir. Uygulama Android, iOS, Huawei AppGallery olmak üzere 3 ayrı mobil işletim sistemine uygun geliştirilmiş olup, bütün akıllı telefonlarda çalışması sağlanmıştır. Hazırladığımız uygulama; Mobil ortamda, EGO Otobüs Hatları ile ilgili tüm ihtiyaç duyulabilecek bilgilere kolayca ulaşmayı sağlamaktadır. 31/12/2025 tarihinde güncellenmiştir.

EGO CEP'TE Uygulama Türü	2025 Yılı İndirme Sayıları
Mobil Android	1.422.045
Mobil Iphone	348.157
Mobil Huawei	5.539
Toplam	**1.775.741**



EGO SMS ve EGO Sesli Mesaj

EGO Genel Müdürlüğü, toplu ulaşımda "EGO SMS" adı ile Türkiye'de bir ilk olarak otobüs bilgilendirme sistemini Ankara halkının hizmetine sunmuştur. EGO SMS uygulamasıyla durakta bekleyen yolcu; 0 312 911 3 911 nolu telefona durak numarasını yazarak mesaj göndermek suretiyle durağa gelecek otobüslerin ne zaman geleceğini öğrenebilmektedir.

EGO SESLİ MESAJ uygulaması; durakta bekleyen yolcu ALO 153'ü arayarak beklediği durağın numarasını söyleyip, durağa otobüslerin ne zaman geleceğini öğrenebilmektedir. Ayrıca aynı numaraya ANKARAKART numarası girilerek kartta kalan bakiye miktarı öğrenilebilmektedir.

Kuruluşumuzda Kullanılan Programlar:

Çağrı Takip Programı:

Çağrı takip Programı Başkanlığımız personeli tarafından yazılıp, sistem üzerinde uygulamaya alınan programdır. Bu program Kuruluşumuzda bulunan bütün bilgisayarda web tabanlı olarak http://www.cagri.ego.gov.tr adresinden erişilip başkanlığımızdan istenecek iş talepleri bu program üzerinden yapılmaktadır. Çağrı Takip Programı uygulaması Kuruluşumuza ait diğer birimlerin iş taleplerini karşıladığı gibi Bilgi İşlem Personelinin de performansını ölçmektedir. Böylece Birimlerin Başkanlığımızdan istemiş oldukları çoğunluğu ariza olan iş talepleri birim amirlerinin kontrollerinde en kısa sürede karşılanmaktadır.

İnsan Kaynakları Programı:

Bu program kapsamında; Mevcut personelin sicil, atama ve tahakkuka esas bilgileri tutulmakta, kadro atama işlemleri yapılmakta ve personel maaşları bu proje kapsamında hesaplanıp bordroları basılmakta ve bankaya gönderilmektedir. İdare Encümeni, eğitim, mal bildirimi takip edilen işlemlerin içindedir.

Destek Hizmetleri Programı:

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı bünyesinde yapılmakta olan yemek, temizlik, özel araç hak ediş takibi, lojman, telefon hizmetleri gibi işlemler yapılmaktadır.

Teftiş Programı:

İnceleme ve soruşturma süreç iş ve işlemlerinin takibinin yapılabildiği ve teftişe özel evrak akışının sağlandığı bir projedir.

Hukuk Programı:

Hukuk Müşavirliğinde yapılan işleri elektronik ortama taşımak amacıyla yazılan program; dava, icra, oto hasar, görüş beyanı ve borç takibi bu sistem içerisinde yapılmaktadır.

Koruma Güvenlik Programı:

Nöbet, puantaj, silah demirbaş, araç tanıtım ve takip işlemlerinin planlanıp yapıldığı programdır.

Ulaşım Programı:

Otobüs Dairesi Başkanlığı otomasyon yazılımı ile ulaşım güzergâhlarının belirlenmesi, güzergâh izin işlemlerinin yapılması, zimmet ve ceza formlarının düzenlenmesi, ruhsat işlemleri ve ticari taşıt izin kayıt işlemleri yapılmaktadır. Bu program; Oracle Forms, Reports mimari tabanda geliştirilmiş olup Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığınca hazırlanmıştır.

Personel Devam Kontrol Sistemi:

Bölgelerde çalışan EGO ya bağlı personellerin mevcut vardiyalarına göre giriş ve çıkış takibinin yapıldığı programdır. Program içeriğinde; personel giriş çıkış hareketleri, kurum içindeki tüm vardiya tiplerine göre vardiya takibi, çalışma takvimleri ile personelin aylık çalışma zamanları, cihaz bazlı takip ve yetkilendirme olanağı, raporlama vb. konular yer almaktadır.

Bakım-Onarım-Satın Alma ve Depo Varlık Yönetim Sistemi:

Kurumsal çatımızın altındaki fiziksel varlıkların kontrolünü sağlamamıza yardımcı olmak için tasarlanmış bir tümleşik yönetim platformudur. Satın alma, stok yönetimi, bakım planlama, yedek parça yönetimi, iş emirleri vb. yönetim süreçlerinin otomatikleştirmesi bu platformla mümkündür. Bakım-Onarım-Satın Alma ve Depo Varlık Yönetim Sistemi programı Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı tarafından 2.Bölgede yer alan Merkez Atölyelerinde ve Bölge Müdürlüklerinde yer alan atölyelerde kullanılmaktadır.

Bakım-Onarım-Satın Alma ve Depo Varlık Yönetim Sistemi kapsamında yer alan temel iş süreçleri aşağıda listelenmiştir; Temel İş Süreçleri, iş emri yönetimi, koruyucu bakım sistemi yönetimi, arıza bakım yönetimi, güvenlik prosedürleri yönetimi, malzeme yönetimi, satın alma yönetimi

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS):

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Kuruluşumuzda yazışmalarla ilgili bütün süreçlerin bilgisayar ortamında yapılmasına olanak sağlayan bir bilgisayar yazılımıdır. Programın uygulamasına Kuruluşumuzda 05.01.2015 tarihi itibarıyla başlanmıştır.

EBYS ile gerek kurum içi birimlerimiz arası yazışmalarımızı gerekse diğer kamu kurumları ve özel sektör ile olan yazışmalarımızın bilgisayar ortamında Elektronik imza veya Mobil imza ile onaylanarak yapılmasını sağlayarak; yazışmaların standartlaşması, yazışmaların sevk, paraf ve onay sürelerinin kısaltılması, harcanan emek, zaman ve kırtasiye maliyetlerinden tasarruf edilmesi, yazışmaların sağlıklı bir şekilde arşivlenmesi sağlanmaktadır.

1.Elektronik İmza (e-imza):

5070 sayılı Elektronik İmza kanununa göre Güvenli Elektronik İmza, elle atılan ıslak imzanın eşdeğer olan dijital ortamdaki imzadır. Elektronik imza kısaca elektronik veriye eklenen ya da mantıksal bağlantısı bulunan, kimlik doğrulama amacıyla kullanılan elektronik bir veridir.

2.Mobil İmza:

Güvenli Elektronik İmzanın cep telefonu gibi GSM cihazlarında kullanımını sağlayan bir servistir. Kuruluşumuzda Mobil imzanın kullanılması için gerekli alım işlemleri tamamlamış olup, Mobil imzanın kullanımına 01 Mart 2016 tarihi itibarıyla başlanmıştır.

Apel Programı:

Programın yazılımı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı personeli tarafından yapılmıştır. Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığına bağlı olarak çalışmakta olan Bölge apellerinde önceden kullanılmakta olan günlerce çalışılarak yapılan Çarşaf Listelerin yerine alan bir yazılımdır. Program Günlük Listeleri, Ana Listeleri, otobüslerin hareket noktalarına sevk işlemleri, personel izin girişi, otobüs arıza durumunun görüntülenmesi, personel vardiya başlangıç bitiş, otobüs hareket başlangıç ve bitiş saatlerinin tutulması ve gösterimi vb. işlemlerin anlık olarak yapıldığı programdır.

Bu yazılım kapsamında; Otobüsleri hareket noktalarına sevk işlemleri personel izin girişi otobüs arıza durumunun görüntülenmesi günlük ve dönemlik programda yapılan personel otobüs eşleştirmesi günlük program için anlık değişen otobüs-personel-hareket noktası eşleştirmelerinin değiştirme işlemleri personel vardiya başlangıç bitiş, otobüs hareket başlangıç ve bitiş(İşlenerek) saatlerinin tutulması ve gösterimi Bakım-Onarım-Satın Alma ve Depo Varlık Yönetim Sistemi programında arıza işlenen araçların otomatik olarak, apel programına işlenmesi İşlemleri yapılmaktadır.

Otobüs Bilgi Sistemi (OBİS):

Programın yazılımı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı personeli tarafından yapılmıştır. Kuruluşumuz Otobüs İşletmesi Dairesi Başkanlığı'nın araç ve personel takip ve planlama amacıyla yazılmış olan uygulamadır.

Proje kapsamında aşağıdaki modüller yer almaktadır;

1.Ceza-Kaza Modülü:

Kuruluşumuz Otobüs İşletmesi Dairesi Başkanlığı personellerinin ceza, ödül, uyarı, trafik kazası gibi durumlarını takip etmek amacıyla yapılan bir bilgisayar programıdır. Programın analiz çalışmaları ve yazılımı Bilgi İşlem Dairesi Personeli tarafından yapılmıştır. Programın yazılım ve raporlama aşamaları tamamlanmış olup Kuruluşumuzda uygulamasına başlanmıştır.

2.Tarife Planlama ve Yönetim Modülü:

Bu proje ile EGO Otobüs İşletmesinde yazlık kışlık tarife planlarının tanımlanması, orta durak ve ara durakların tanımlanıp yönetilmesi, sürelerin girilmesi, Hat ve tarife bazlı araç türü ve yakıt türü tanımlama ve planlama işlemlerinin yürütülmesi amaçlanmaktadır.

3.Kart Planlama ve Analiz Modülü:

Manuel kart işlemleri, kart uygunluk kontrolleri, kart istatistikleri, kart verimlilik raporları ve kart izleme ekranlarının yürütülmesi amaçlanmaktadır.

4.Hareket Planlama ve Takip Modülü:

Günlük tarife planı takip ve raporlama, anlık tarife planlama ve yönetimi, günlük araç kart editörü, hat izleme ekranı, ara durak izleme ekranı, anlık yolcu sayısı izleyebilme, anlık araç konumları görme, gün sonu gerçekleştirilen planın analizi ve raporu, Başkent 153 için geçmiş sorgulama ekranları ve araç değişikliğinin apel programına otomatik işlenmesi işlerinin yürütülmesi amaçlanmaktadır.

5. OBİS Projesi Puantaj Takip Modülü:

Personelin mesai ve izin işlemlerinin takibinin yapıldığı yazılımdır. Programın yazılımı ile ilgili çalışmalar sürdürülmektedir.

6. Otobüs İçi Durak Anons Kontrol Sistemi:

Araç içinde seslendirilen durak anonslarının sisteme girilmesi, kontrolü ve eksiklerin hızlı tespit edilmesi amacıyla Filo Takip Birimi kullanımı için geliştirilmiştir.

7. Mernis Web Servisi Yenilenmesi:

Kurum içi işlemler için kullanılan mernis web servisinin güvenlik ve yetkilendirme sistemleriyle beraber yenilenmektedir.

UBİS – Saha Denetim Uygulaması:

Özel Belediye araçlarını denetleyen ekip için geliştirilmiştir. Denetimler kağıt üzerinden yapılırken bu uygulama ile tablet üzerinden yapılmaktadır. Ayrıca denetimciler tablet üzerinden aracın ve sürücünün ruhsat, psikoteknik gibi tüm bilgilerini anında görebilmektedir.

LDAP Şifre Sıfırlama ve Kilit Kaldırma Uygulaması:

EGO Genel Müdürlüğüne bağlı tüm bilgisayarlarda bilgisayar şifrelerinin Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile iletişim kurulmadan, kullanıcılar kendi bilgisayarından kolaylıkla şifresini değiştirilebilmesi amacıyla geliştirilmiştir.

Uygulamaların LDAP Kullanıcı Doğrulaması Sistemine Geçirilmesi:

ISO 27001 kapsamında bazı uygulamalar LDAP kullanıcı doğrulama sistemine geçirilmiştir. Bu sayede uygulamaya girişlerde kişiler kendi bilgisayar kullanıcı adı ve şifresiyle mevcut programlara giriş yapabilmektedir.

Google Harita ve API Değişikliği:

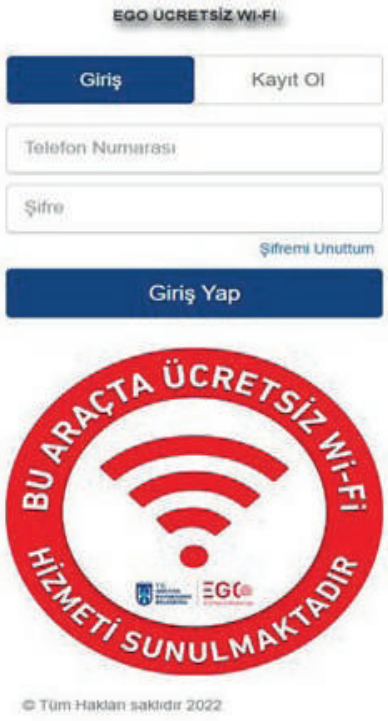
Şehir içi Ulaşım Bilgi Sistemi, Ankarakart Bayileri Haritası ve ABB Trafik Web Uygulamalarında kullanılan Google harita ve API'lerinin ücretli hale gelmesi nedeniyle bu uygulamalarda kullanılan Google harita ve API'leri açık kaynak ücretsiz API ve haritalar ile değiştirilmiştir. Tüm alt yapıları güncellenmiştir.

EGO Portal:

Kurum içi bilgilendirme ve uygulama kısayollarının sunulması ve daha sonra başka amaçlar için kullanılmak üzere portal oluşturulmuştur. Yönetimi de web yönetim paneli içerisine konulmuştur.

EGO Wifi (Otobüslerde Ücretsiz İnternet) Projesi:

Vatandaşlarımıza en iyi şekilde hizmet verebilmesi maksadı ile EGO Wifi (Otobüslerde Ücretsiz İnternet) Projesi hayata geçirilmiş ve bu kapsamda Kuruluşumuza ait yaklaşık 1.850 Adet otobüsümüzde hali hazırda tüm Ankaralı hemşerilerimize sorunsuz hizmet vermektedir.



Otobüs Temizlik Sistemi:

EGO Genel Müdürlüğü toplu taşıma araçlarında vatandaşların daha hijyenik ve sağlıklı bir ortamda yolculuk yapabilmeleri için 'Temizlik Takip Sistemi' uygulamasını başlattı. Uygulama kapsamında toplu ulaşım araçlarında yapılan temizlik ve dezenfekte çalışmaları dijital ortama taşındı.

Proje sayesinde, yapılan temizlik işlemleri ile ilgili kayıtlar anlık olarak izlenebilmekte ve geçmişe yönelik istatistiksel raporlar alınabilmektedir.

Projeler

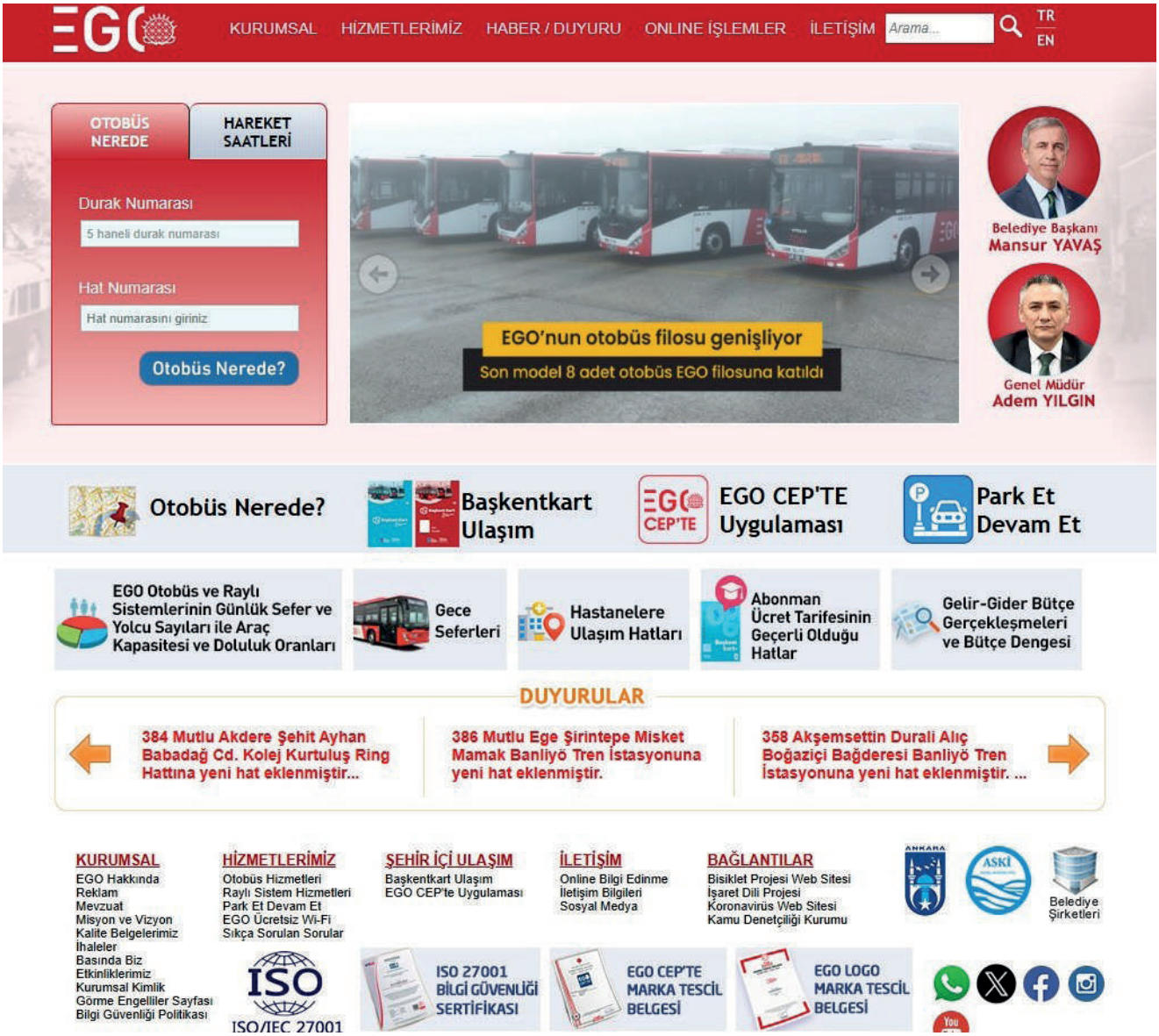
1. OBİS Planlama ve Takip Sistemi Yazılım Projesi:

Kuruluşumuz Otobüs İşletmesi Dairesi Başkanlığı'nın araç ve personel takip ve planlama amacıyla yazılmış olan uygulamadır.

Bu proje ile EGO Otobüs işletmesinde yazlık kışlık tarife planlarının tanımlanması, Orta durak ve ara durakların tanımlanıp yönetilmesi, sürelerin girilmesi, Hat ve tarife bazlı araç türü ve yakıt türü tanımlama ve planlama işlemlerinin otomatik olarak yürütülmesi amaçlanmaktadır.

2. EGO CEP'TE Yenilikler:

Uygulama Android, iOS, Huawei AppGallery olmak üzere 3 ayrı mobil işletim sistemine uygun geliştirilmiş olup, bütün akıllı telefonlarda çalışması sağlanmıştır. Hazırladığımız uygulama; Mobil ortamda, EGO Otobüs Hatları ile ilgili tüm ihtiyaç duyulabilecek bilgilere kolayca ulaşmayı sağlamaktadır. 10/01/2023 tarihinde güncellendi. Uygulamalarımız IOS, ANDROID ve HUAWEİ GALLERY uygulamalarında geliştirme çalışmaları devam etmektedir.



Donanım Bilgileri

Sıra No	Sistem Donanımları	Sayısı
1	HCI Mimari Sunucu Sistemi (4 Adet Fiziksel Sunucu)	1
2	TOR Switch	2
3	Yedekleme Ünitesi	3
4	Güvenlik Duvarı	2
5	Omurga Switch	2
6	Merkez ve Bölgeler Dağıtım Switchi	103
7	Sanal Sunucu	100
Toplam		**213**

Sıra No	Kullanılan Yazılımlar
1	Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi (EBYS)
2	Belediye Bilgi Belge Yönetim Sistemi (BBYS)
3	Otobüs Bilgi Sistemi (OBİS)
4	Maximo
5	Çağrı Takip Sistemi
6	Bim Otomasyon Projeleri(Ego Bim)
7	BoysWeb
8	Mevzuat ve İçtihat Programı
9	Web Tabanlı Ulaşım Planlama ve Yönetim Sistemi

Sıra No	Donanım Bilgileri	Sayısı
1	Bilgisayar	1.183
2	Monitör	674
3	Dizüstü Bilgisayar	203
4	Yazıcı	232
5	Tarayıcı	50
Toplam		**2.342**

5. İnsan Kaynakları

EGO Genel Müdürlüğünde 542 memur, 6 sözleşmeli ve 6.335 şirket personeli (BUGSAŞ) olmak üzere toplam 6.883 çalışan bulunmaktadır.

Personelin istihdam durumu analiz edildiğinde;

Toplam istihdam edilen personel içerisinde memur olarak çalışanların oranı %7,87

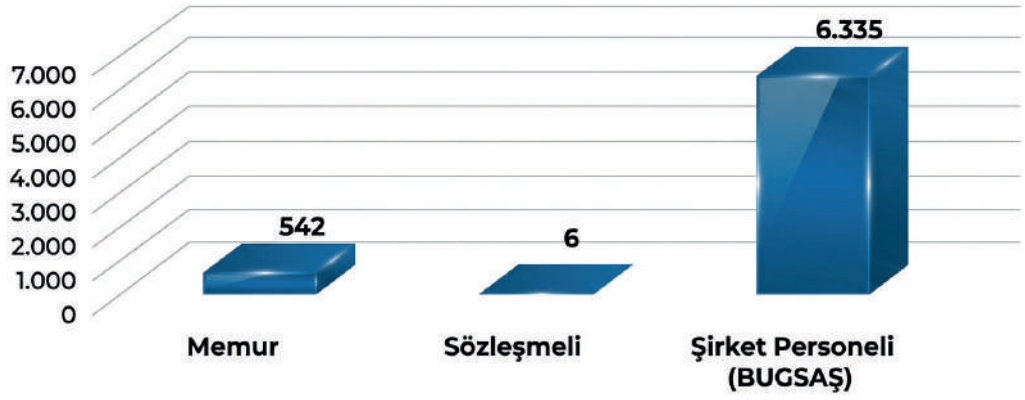
Toplam istihdam edilen personel içerisinde sözleşmeli olarak çalışanların oranı %0,09

Toplam istihdam edilen personel içerisinde şirket personeli (BUGSAŞ) olarak çalışanların oranı %92,04'dür.

Kadro ve Personel Durumu

Kadro	Toplam
Memur	542
Sözleşmeli	6
Şirket Personeli (BUGSAŞ)	6.335
Toplam	**6.883**

Kadro ve Personel Durumu

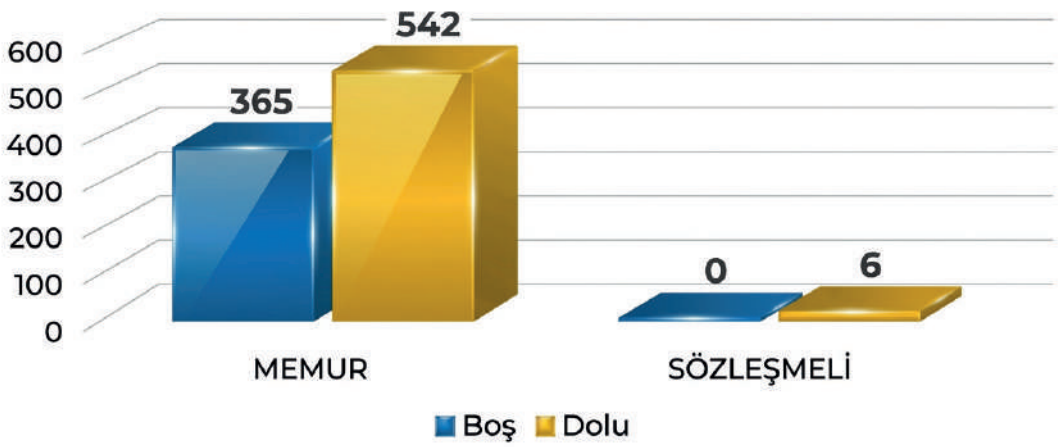


Dolu ve Boş Kadro Durumu

EGO Genel Müdürlüğünde norm kadro esaslarına göre 548 kadro dolu, 365 kadro boş olmak üzere toplam 913 adet kadro bulunmaktadır.

Kadro	Memur	Sözleşmeli	Toplam
Dolu	542	6	548
Boş	365	-	365
Toplam	**907**	**6**	**913**

Dolu ve Boş Kadro Durumu



Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

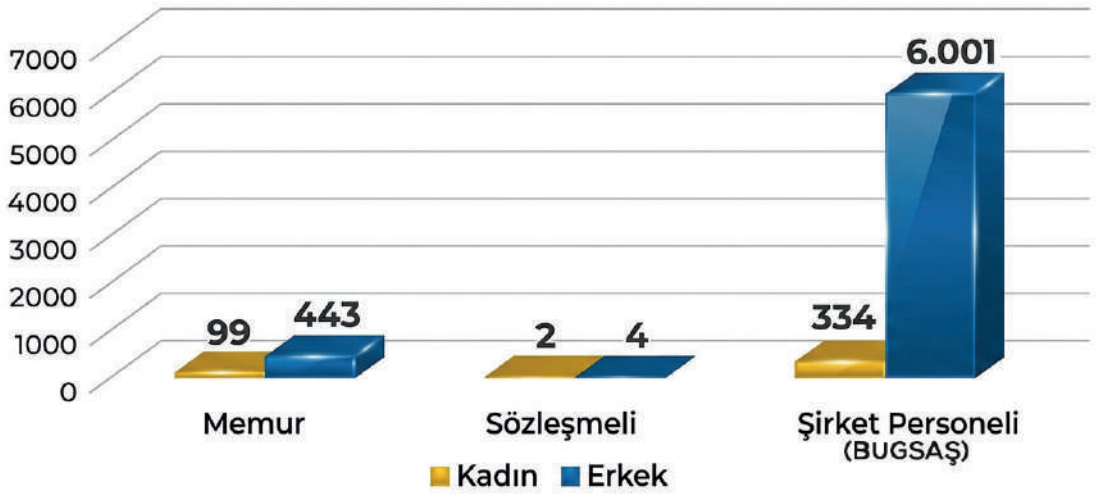
EGO Genel Müdürlüğünde cinsiyete göre 435 kadın çalışan ve 6.448 erkek çalışan bulunmaktadır.

Personelin cinsiyet durumuna göre analiz edildiğinde;

Toplam istihdam edilen personel içerisinde kadın personel oranı %6,32
Toplam istihdam edilen personel içerisinde erkek personel oranı %93,68'dir.

İstihdam Türü	Memur	Sözleşmeli	Şirket Personeli (BUGSAŞ)	Toplam
Kadın	99	2	334	435
Erkek	443	4	6.001	6.448
Toplam	**542**	**6**	**6.335**	**6.883**

Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı



Personel Eğitim Durumu

EGO Genel Müdürlüğünde eğitim durumuna göre ilköğretim mezunu 1.210 çalışan, lise-meslek lisesi mezunu 3.819 çalışan, ön lisans (2 yıl) mezunu 874 çalışan, lisans (4 yıl) mezunu 900 çalışan, lisans (5 yıl) mezunu 1 çalışan, lisans (6 yıl) mezunu 2 çalışan, yüksek lisans mezunu 74 çalışan ve doktora mezunu 3 çalışan bulunmaktadır.

Personelin eğitim durumuna göre analiz edildiğinde;

İlköğretim mezunu personel oranı %17,58

Lise-Meslek Lisesi mezunu personel oranı %55,48

Ön Lisans (2 Yıl) mezunu personel oranı %12,70

Lisans (4 Yıl) mezunu personel oranı %13,08

Lisans (5 Yıl) mezunu personel oranı %0,01

Lisans (6 Yıl) mezunu personel oranı %0,03

Yüksek Lisans mezunu personel oranı %1,08

Doktora mezunu personel oranı %0,04'dür.

Eğitim Düzeyi	Memur		Sözleşmeli		Şirket Personeli (BUGSAŞ)		Toplam
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	
İlköğretim	-	9	-	-	27	1174	1.210
Lise-Meslek Lisesi	4	84	-	-	155	3576	3.819
Ön Lisans (2 Yıl)	18	107	-	1	69	679	874
Lisans (4 Yıl)	64	191	2	3	77	563	900
Lisans (5 Yıl)	1	-	-	-	-	-	1
Lisans (6 Yıl)	1	1	-	-	-	-	2
Yüksek Lisans	10	49	-	-	6	9	74
Doktora	1	2			-	-	3
Toplam	**99**	**443**	**2**	**4**	**334**	**6001**	**6.883**

Personel Yaş Dağılımı

EGO Genel Müdürlüğünde yaş aralığı 18-27 olan 537 çalışan, yaş aralığı 28-37 olan 2.245 çalışan, yaş aralığı 38-47 olan 3.122 çalışan, yaş aralığı 48-57 olan 793 çalışan ve yaş aralığı 58-65 olan 186 çalışan bulunmaktadır.

Personelin yaş aralığı analiz edildiğinde;

18-27 yaş aralığında çalışan personel sayısı %7,80

28-37 yaş aralığında çalışan personel sayısı %32,62

37-47 yaş aralığında çalışan personel sayısı %45,36

47-57 yaş aralığında çalışan personel sayısı %11,52

58-65 yaş aralığında çalışan personel sayısı %2,70'dir.

Yaş Grupları	Memur		Sözleşmeli		Şirket Personeli (BUGSAŞ)		Toplam
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	
18-27	0	1	0	0	25	511	**537**
28-37	26	28	0	0	126	2.065	**2.245**
38-47	20	97	0	0	147	2.858	**3.122**
48-57	35	201	1	3	32	521	**793**
58-65	18	116	1	1	4	46	**186**
Toplam	**99**	**443**	**2**	**4**	**334**	**6.001**	**6.883**

Personel Hizmet Süreleri

EGO Genel Müdürlüğünde hizmet yılı 0-9 yıl arasında olan 4.775 çalışan, hizmet yılı 10-15 yıl arasında olan 1.008 çalışan, hizmet yılı 16-20 yıl arasında olan 610 çalışan, hizmet yılı 21-25 yıl arasında olan 100 çalışan ve hizmet yılı 26 yıl ve yukarısında 390 çalışan bulunmaktadır.

Kurumumuzda istihdam edilen memur, sözleşmeli ve şirket (BUGSAŞ) personelin hizmet yılına göre dağılımı analiz edildiğinde;

0-9 yıl arası çalışan personel oranı %69,37

10-15 yıl arası çalışan personel oranı %14,65

16-20 yıl arası çalışan personel oranı %8,86

21-25 yıl arası çalışan personel oranı %1,45

26 yıl ve yukarısı arası çalışan personel oranı %5,67'dir.

Hizmet Süresi (Yıl)	Memur	Sözleşmeli	Şirket Personeli (BUGSAŞ)	Toplam
0-9	30	5	4.740	**4.775**
10-15	96	1	911	**1.008**
16-20	50	-	560	**610**
21-25	15	-	85	**100**
26 yıl ve yukarısı	351	-	39	**390**
Toplam	**542**	**6**	**6.335**	**6.883**

Memur ve Sözleşmeli Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı

EGO Genel Müdürlüğünde memur ve sözleşmeli personelin sınıflara göre dağılımında; Genel İdare Hizmetleri Sınıfında 627 çalışan, Teknik Hizmetler Sınıfında 254 çalışan, Avukatlık Hizmetleri Sınıfında 16 çalışan, Sağlık Hizmetleri Sınıfında 16 çalışan bulunmaktadır.

Sınıf	Dolu		Boş	Toplam
	Memur	Sözleşmeli		
Genel İdare Hizmetleri	361	-	266	**627**
Teknik Hizmetler	159	6	89	**254**
Avukatlık Hizmetleri	16	-	-	**16**
Sağlık Hizmetleri	6	-	10	**16**
TOPLAM	**542**	**6**	**365**	**913**

Personelin Birimlere Dağılımı

EGO Genel Müdürlüğünde memur, sözleşmeli ve şirket (BUGSAŞ) personelinin birimlere dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Birim/Dairesi	Kadro Durumu			
	Memur	Sözleşmeli	Şirket Personeli (BUGSAŞ)	Toplam
Genel Müdürlük	4	-	-	4
Özel Kalem Müdürlüğü	3	-	12	15
İç Denetim Birimi Başkanlığı	6	-	1	7
Hukuk Müşavirliği	28	-	6	34
Rehberlik ve Teftiş Kurulu Başkanlığı	10	-	1	11
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	21	-	13	34
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	46	-	4	50
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	129	-	185	314
Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı	111	-	3.434	3.545
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	39	1	14	54
Araç Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı	46	1	462	509
Ulaşım Teknolojileri ve Yatırım Dairesi Başkanlığı	27	1	29	57
Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı	22	-	31	53
Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	50	3	2.118	2.171
Bugsaş (Diğer)	-	-	25	25
Genel Toplam	**542**	**6**	**6.335**	**6.883**

Memur ve Sözleşmeli Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı

EGO Genel Müdürlüğünde memur ve sözleşmeli personelin unvanlara göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Unvan	Çalışan Memur Sayısı	Çalışan Sözleşmeli Sayısı
Genel Müdür	1	-
Genel Müdür Yrd.	-	-
Rehberlik ve Teftiş Kurulu Başkanı	1	-
Hukuk Müşaviri	1	-
Daire Başkanı	10	-
İç Denetçi	4	-
Avukat	16	-
Tabip	2	-
Diştabibi	1	-
Hemşire	3	-
Müfettiş	7	-
Uzman	5	-
Müdür	19	-
Müdür Yardımcısı	1	-
Şef	43	-
Koruma ve Güvenlik Şefi	5	-
Koruma ve Güvenlik Görevlisi	63	-
Kontrolör	1	-
Bilgisayar İşletmeni	93	-
Veri Haz. ve Kont. İşletmeni	95	-
Muhasebeci	2	-
Mali Hizmetler Uzman Yrd.	1	-
Eğitmen	2	-
Memur	6	-
Mühendis	77	2
Mimar	2	1
Şehir Plancısı	1	-
İstatistikçi	3	-
Ekonomist	8	2
Fizikçi	1	-
Matematikçi	5	-
Kimyager	3	-
Programcı	1	-
Tekniker	32	1
Teknisyen	25	-
Teknik Ressam	1	-
Ambar Memuru	1	-
Toplam	**542**	**6**

6. Sunulan Hizmetler

Kuruluşumuz, Ankara Büyükşehir Belediyesi mücavir alan sınırları içerisinde kentiçi ulaşımın planlı, etkin, verimli ve sürdürülebilir bir yapı içerisinde yürütülmesini sağlamak amacıyla toplu taşıma hizmetlerini bütüncül bir anlayışla sunmaktadır. Ankara'nın hızla büyüyen nüfusu, artan yolculuk talepleri, değişen kentsel yerleşim yapısı ve kent içi hareketliliğin giderek çeşitlenmesi, toplu taşıma hizmetlerinin nicelik ve nitelik açısından sürekli geliştirilmesini zorunlu kılmaktadır. Bu doğrultuda Kuruluşumuz; kentiçi ulaşım sistemlerinin omurgasını oluşturan otobüs ve raylı toplu taşıma hizmetleri başta olmak üzere, bu sistemlerin kesintisiz, güvenli ve yüksek hizmet kalitesiyle işletilmesini destekleyen bakım-onarım faaliyetleri ile ulaşım teknolojilerine yönelik hizmetlerini eşgüdüm içerisinde yürütmektedir.

Toplu taşıma hizmetlerinin etkinliğinin artırılması amacıyla; otobüsle toplu taşıma hizmetleri, raylı sistem işletmeciliği ve bu sistemlerin teknik altyapısını oluşturan araç bakım ve onarım faaliyetleri, birbirini tamamlayan unsurlar olarak ele alınmaktadır. Kuruluşumuz tarafından yürütülen bu hizmetler, sefer sürekliliğinin sağlanması, kapasite kullanımının artırılması, hizmet aksaklıklarının en aza indirilmesi ve yolcu memnuniyetinin yükseltilmesi hedefleri doğrultusunda planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda, modern işletmecilik anlayışı benimsenerek hizmet süreçlerinde kalite, güvenlik, erişilebilirlik ve süreklilik esas alınmaktadır.

Raylı ve karayolu toplu taşıma sistemlerinin etkin biçimde işletilmesinin yanı sıra, bu sistemlerin dijitalleşme ve entegrasyon düzeyinin artırılması Kuruluşumuzun öncelikli çalışma alanları arasında yer almaktadır. Akıllı ulaşım sistemleri, elektronik ücret toplama altyapısı, araç takip ve yolcu bilgilendirme sistemleri ile kamera ve denetim mekanizmaları aracılığıyla toplu taşıma hizmetlerinde tam otomasyonun sağlanması hedeflenmektedir. Bu sayede, hem hizmet performansı izlenmekte hem de elde edilen veriler doğrultusunda karar alma süreçleri güçlendirilmektedir.

Toplu taşıma hizmetlerinin sürdürülebilirliği açısından araç filosunun güvenli ve ekonomik şekilde işletilmesi büyük önem taşımaktadır. Bu doğrultuda bakım ve onarım faaliyetleri, planlı bakım esasları çerçevesinde yürütülmekte; araçların teknik yeterlilikleri sürekli olarak izlenmekte ve hizmet dışı kalma süreleri minimize edilmektedir. Bakım-onarım süreçleriyle birlikte, seyir halinde oluşabilecek arızalara hızlı müdahale edilerek sefer sürekliliği ve hizmet güvenliği sağlanmaktadır.

Kuruluşumuz tarafından sunulan toplu taşıma hizmetleri; bireysel araç kullanımının azaltılmasına, trafik yoğunluğunun ve çevresel etkilerin minimize edilmesine, enerji verimliliğinin artırılmasına ve kentsel yaşam kalitesinin yükseltilmesine önemli katkılar sağlamaktadır. Bu çerçevede, otobüs ve raylı sistem hizmetleri ile destekleyici teknik ve teknolojik faaliyetler, Ankara'nın sürdürülebilir ulaşım hedefleri doğrultusunda planlanmakta ve yürütülmektedir. Kentiçi ulaşımın tüm bileşenlerini kapsayan hizmet anlayışıyla; güvenli, konforlu, erişilebilir ve çağdaş bir toplu taşıma sistemi sunmayı, Ankaralıların günlük yaşamını kolaylaştırmayı ve kentin ulaşım altyapısını geleceğe hazırlamayı temel görev olarak benimsemiştir.

6.1. Otobüs İşletme Hizmetleri

Ankara'nın hızlı kentleşme süreci, artan nüfus ve yoğun göç hareketleri, toplu taşıma hizmetlerine olan ihtiyacı her geçen gün artırmaktadır. Bu kapsamda, kent içi otobüsle toplu taşıma hizmetleri Kuruluşumuz bünyesinde faaliyet gösteren Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı tarafından planlı, sürdürülebilir ve erişilebilir bir anlayışla yürütülmektedir.

2025 yılı sonu itibarıyla Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı'na bağlı 5 Bölge Şube Müdürlüğü ve 52 Hareket Noktası aracılığıyla Ankara genelinde 417 ana hatta hizmet sunulmuştur. Günlük ortalama 1.335 otobüs ile (iş günlerinde ortalama 1.520 otobüs) gerçekleştirilen toplam 3.107.461 sefer sonucunda 264.584.175 yolcuya toplu taşıma hizmeti verilmiştir.

Kuruluşumuz, 2025 yılında da Ankaralıların toplu ulaşım sistemini tercih etmelerini artırmak amacıyla; kalite, konfor, hız, güvenlik ve süreklilik ilkeleri doğrultusunda hizmet sunmaya devam etmiştir. Bu doğrultuda otobüs filosu yenilenmiş, araçların yaş ortalaması düşürülerek çevreci, erişilebilir ve teknolojik donanımı yüksek araçlar hizmete alınmıştır. Yapılan iyileştirmeler sayesinde sefer kapasitesi artırılmış, hizmet sürekliliği güçlendirilmiş ve yolcu memnuniyetinin yükseltilmesi sağlanmıştır.

Otobüsle toplu taşıma hizmetleri; kent içi ulaşımın etkinliğini artıran, bireysel araç kullanımını azaltarak trafik yoğunluğu ve çevresel etkileri minimize eden stratejik bir kamu hizmeti olarak, planlı ve bütüncül bir yaklaşımla sürdürülmektedir.

6.2. Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Hizmetleri

Kentiçi ulaşımda, toplu taşıma sistemlerinin öncelikli olarak tercih edilmesi; ekonomik, hızlı, konforlu ve çevreci özellikleri nedeniyle çağdaş kent yönetiminin temel unsurlarından biridir. Bu sistemler içerisinde raylı toplu taşıma, yüksek yolcu kapasitesi ve sürekliliği sayesinde kentsel ulaşım talebinin karşılanmasında stratejik bir rol üstlenmektedir. Bu doğrultuda, yolculuk talebinin yoğunlaştığı kentiçi ulaşım koridorlarında raylı toplu taşıma işletmeciliğine geçilmesi kaçınılmaz bir gereklilik olarak değerlendirilmektedir.

Ankara'da raylı toplu taşıma hizmetleri, farklı hat ve sistemlerle bütüncül bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Hafif raylı sistem olan ANKARAY, 1996 yılında Dikimevi–AŞTİ güzergâhında 8.527 metre uzunluğunda hizmete alınmıştır. Ağır raylı sistemlerden Ankara Metrosu-1 (M1) ise 1997 yılında 15 Temmuz Kızılay Millî İrade Meydanı–Batıkent güzergâhında 14.661 metre hat uzunluğu ile işletmeye açılmıştır.

Raylı sistem ağının genişletilmesi kapsamında; Ankara Metrosu-2 (M2) hattı 15 Temmuz Kızılay Millî İrade Meydanı–Çayyolu güzergâhında 16.590 metre, Ankara Metrosu-3 (M3) hattı ise Batıkent–Sincan–Törekent güzergâhında 15.360 metre uzunluğunda olmak üzere 2014 yılında hizmete sunulmuştur. Ankara Metrosu-4 (M4) Keçiören Hattı'nın Şehitler–AKM arasındaki 9,3 km uzunluğundaki ilk etabı 2016 yılı sonu itibarıyla tamamlanmış ve 05 Ocak 2017 tarihinde işletmeye açılmıştır.

AKM–Kızılay arasındaki 3,3 km uzunluğunda ve 3 istasyondan oluşan kesimin yapım çalışmaları Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı uhdesinde tamamlanarak 12 Nisan 2023 tarihinde işletmeye alınmıştır. Bu bağlantının devreye girmesiyle birlikte M4 hattı, Şehitler–Kızılay güzergâhında toplam 12.520 metre uzunluğa ve 12 istasyona ulaşmış; Keçiören'den Kızılay'a kesintisiz metro ulaşımı sağlanmıştır.

2025 yılı içerisinde raylı toplu taşıma sistemleriyle toplam 159.248 sefer gerçekleştirilmiş olup, 173.173.688 yolcuya güvenli, hızlı ve konforlu toplu taşıma hizmeti sunulmuştur. Raylı sistemler, bireysel araç kullanımını azaltarak trafik yoğunluğu ve çevresel etkilerin minimize edilmesine katkı sağlamış; sürdürülebilir ve entegre ulaşım politikalarının temel bileşeni olarak hizmet vermeye devam etmiştir.

6.3. Araç Bakım Ve Onarım Hizmetleri

Kuruluşumuzun otobüs filosunun güvenli, kesintisiz ve sürdürülebilir şekilde işletilmesini teminen bakım ve onarım faaliyetleri, Araç Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda, Merkez Atölye (Macunköy) yerleşkesinde 13.393 m^2 kapalı alana sahip modern tesisler ile otobüs bölge müdürlüklerinde bulunan 13.724,26 m^2 kapalı alan olmak üzere toplam 27.117,26 m^2 alanda hizmet verilmektedir.

Modern servis anlayışıyla tasarlanan merkez ve bölge atölyelerinde; 58 adet kısa kanal ve 31 adet körüklü otobüs kanalı olmak üzere toplam 89 bakım kanalı bulunmaktadır. Bakım-onarım faaliyetleri; kriko sistemleri, fren test cihazları, yanal kayma test sistemleri, aks boşluk ölçüm cihazları, far kontrol cihazları, şase gerdirme tertibatları, parça yıkama makineleri, tavan vinçleri ve merkezi yağlama sistemleri gibi ileri teknik donanımlar kullanılarak gerçekleştirilmektedir.

Otobüs filosuna yeni dâhil edilen körüklü araçlar ile hizmete alınan acil bakım araçları ve çekiciler sayesinde, seyir halinde arızalanan araçlara en kısa sürede yol yardım hizmeti sunulmakta; sefer sürekliliği ve hizmet kalitesi güvence altına alınmaktadır. Merkez atölyeye ilave olarak Gölbaşı, Mamak, Akköprü ve Fatih bölgelerinde faaliyet gösteren 4 adet bölge kademesi aracılığıyla yerinde ve hızlı yardımcı bakım-onarım hizmetleri yürütülmektedir.

Türkiye'nin en büyük otobüs bakım ve onarım atölyelerinden birine sahip olan Kuruluşumuzda, bakım ve onarım faaliyetleri deneyimli teknik personel eliyle, planlı bakım esasları ve kalite standartları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bu sayede araçların ekonomik ömrü uzatılmakta, arıza oranları azaltılmakta ve toplu taşıma hizmetlerinde süreklilik sağlanmaktadır.

6.4. Ulaşım Teknolojileri Ve Yatırım Hizmetleri

Ankara Büyükşehir Belediyesi mücavir alan sınırları içerisinde yürütülen toplu taşıma hizmetlerinin; planlı, etkin, verimli ve entegre bir yapı içerisinde sunulmasını teminen akıllı ulaşım ve elektronik ücret toplama sistemlerine ilişkin faaliyetler Kuruluşumuz tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda; toplu taşıma araçları, raylı ve kablolu sistemler ile mikro mobilite çözümlerinin uyum içinde işletilmesine yönelik hizmet performansının artırılması hedeflenmektedir.

Elektronik Ücret Toplama Sistemi (EÜTS) kapsamında; elektronik ücret toplama, akıllı durak sistemleri, akıllı kart uygulamaları, araç içi yolcu bilgilendirme, güzergâh ve araç takip sistemleri ile kamera sistemlerinin işletilmesi veya işlettirilmesi sağlanmakta; sistemlerin kesintisiz, doğru ve sağlıklı şekilde çalışması denetlenmektedir. Sistem üzerinden üretilen raporlar düzenli olarak kontrol edilerek hizmet ve gelir süreçlerinin doğruluğu teyit edilmektedir.

UKOME kararları doğrultusunda belirlenen hat ve güzergâhlar, ücret tarifeleri ve transfer süreleri elektronik ücret toplama sistemine tanımlanarak toplu taşıma hizmetlerinde entegrasyon ve tam otomasyon sağlanmaktadır. Ücret toplama sisteminde kullanılan tam, indirimli, serbest ve engelli akıllı kartların üretimi, kontrolü ve sistemde etkin şekilde kullanılması temin edilmektedir.

Toplu taşıma hizmetleri karşılığında elde edilen gelirlerin, EÜTS kapsamında yapılan kontroller sonucunda banka hesaplarına doğru ve zamanında yansıtılması sağlanmakta; ilgili sözleşmeler, protokoller ve UKOME kararları çerçevesinde, ücret toplama sistemi kapsamında hizmet sunan yükleniciler ve diğer paydaşlara yapılacak ödemelere ilişkin mutabakat raporları hazırlanmaktadır.

Bunun yanı sıra, Kuruluşumuzun kurumsal kapasitesinin geliştirilmesine yönelik olarak teknik, sosyal, kültürel ve ekonomik alanlarda uluslararası hibe ve fon kaynaklı projeler hazırlanmakta, hazırlatılmakta ve eşgüdüm içerisinde yürütülmektedir. Gerektiğinde bu projeler ilgili birimlere devredilmekte veya sonlandırılmaktadır.

Ayrıca, Kuruluşumuzun yurt içi ve yurt dışında faaliyet gösteren kamu kurumları, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve destek kuruluşları ile iş birliğine yönelik yazışma, temas ve koordinasyon süreçleri yürütülmekte; gerekli hallerde ilgili mercilerden izinler alınarak bu iş birlikleri hayata geçirilmekte ve güncel ulaşım teknolojileri Kuruluşumuz hizmetine sunulmaktadır.

7. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

7.1. Yönetim Sistemi

EGO Genel Müdürlüğü 4325 ve 5393 Sayılı yasalarla oluşmuş ve bu yasalardaki esaslara ve özel hukuk hükümlerine göre idare edilen, Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı'na bağlı, tüzel kişiliği olan ve kamusal görev yapan müstakil bütçeli bir Genel Müdürlüktür. EGO Genel Müdürü yetki kullanma açısından İdare Encümeni ve Ankara Büyükşehir Belediye Meclisi'ne karşı sorumludur. Genel Müdürlükçe alınan kararlar ve uygulamalar İdare Encümeni onayı alındıktan sonra uygulamaya konulmaktadır. Genel Müdür, İdare Encümeni'nin Başkanı ve yüksek yönetici kademesinin başı olarak yasaların verdiği görevleri yapar ve yetkilerini kullanır. EGO Genel Müdürü, idari ve adli yargı organları ile üçüncü şahıslar nezdinde Genel Müdürlüğü temsil eder. Aynı zamanda üst yönetici olarak Genel Müdürlüğün tüm hizmet ve faaliyetlerini sevk ve idare etmekle görevlidir.

EGO Genel Müdürlüğü teşkilât yapısı, norm kadro esaslarına uygun olarak Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Daire Başkanları ve Şube Müdürlerinden oluşmaktadır. Doğrudan Genel Müdüre bağlı görev yapan danışma ve denetim birimleri İç Denetim Birimi Başkanlığı, Rehberlik ve Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliğidir.

EGO Genel Müdürü, idarenin başı ve tüzel kişiliğin temsilcisidir. EGO Genel Müdürü 4325 sayılı kanunun 6. maddesinde gösterilen usullere göre Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi üzerine Ankara Valisi tarafından atanır. Kuruluşumuzda 3 adet Genel Müdür Yardımcısı kadrosu bulunmakta olup, atanmaları aynı yöntemle yapılmaktadır.

7.2.İç Kontrol Sistemi

Kuruluşun iç kontrol sisteminin etkinliğini arttırmaya yönelik çalışmalar Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planları ile takip edilmektedir. İlgili mevzuat doğrultusunda belirli aralıklarla yapılan İç Kontrol Öz Değerlendirme Anketleri ile sistemin gelişim seviyesi ölçülmekte ve iyileştirmeye açık alanlar tespit edilerek İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu düzenlenmektedir. Rapor doğrultusunda alınması gereken önlemler, yapılması gereken faaliyet ve düzenlemeler yönetim sorumluluğu çerçevesinde belirlenerek eylem planları oluşturulmaktadır.

EGO Genel Müdürlüğü 2025 Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı, Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği'ne uygun olarak 5 bileşen altında 18 standart ve 79 genel şarttan oluşmakta olup, bu genel şartları sağlamaya yönelik eylemler öngörülmüştür.

2025 yılı içinde iç kontrol kapsamında yürütülen faaliyetler;

- İç kontrol birim temsilcileri ile toplantılar gerçekleştirilerek iç kontrol ve risk yönetimi konularında dikkat edilmesi gereken hususlarda bilgilendirmeler yapılmıştır.
- Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum eylem Planı gereği Kuruluşun görev tanımları, süreçleri, iş akışları yıllık olarak gözden geçirilmiş ve güncellenmiştir.
- EGO İntranet Platformu çalışmaları tamamlanarak, bu platformda İç Kontrol Sistemi ve Risk Yönetimi konularında çalışanlara bilgilendirmelerin yapıldığı tek yönlü bir iletişim kanalı oluşturulmuştur.
- 05.03.2025'te yayımlanan Kamu Ön Mali Kontrol Yönetmeliği'ne uygun olarak EGO Genel Müdürlüğü Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi ve kontrol listeleri oluşturularak yürürlüğe konulmuş ve uygulanmaya başlanmıştır.

İç Kontrol, Stratejik Planlama ve Yönetim Sistemi İlişkisi

EGO Genel Müdürlüğü, yaptığı çalışmalarda dinamik bir sistem olan iç kontrolü sürdürülebilir kılmak adına, katılımcı bir yaklaşımı benimseyerek tüm birimlerin süreçte rol almasını sağlamaktadır.

Kurum faaliyetlerinin etkili, ekonomik, verimli ve mevzuata uygun bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere kapsamlı bir yönetim anlayışıyla faaliyetler sürdürülmektedir.

Kurumun stratejik planı ile belirlenen hedeflere ilerlerken, kurumsal risk yönetimi etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Her türlü kaynağın potansiyel risklerden arındırılarak stratejik amaçlar doğrultusunda kullanılması ile sağlam ve etkin bir iç kontrol sistemi ile desteklenmesi sağlanmakta ve bu durum Kuruluş başarısında önemli bir rol oynamaktadır.

İç Kontrol Sistemi kapsamında, iç kontrol sürecine dair çalışmalar ve kalite yönetim sistemi çalışmaları uyumlu bir şekilde değerlendirilerek yürütülmektedir. EGO'nun Kalite Politikası, Kurumun stratejik planında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda yürürlükteki yasa ve ilgili mevzuat çerçevesinde, ihtiyaç duyulan veri ve kaynakların sağlıklı ve güvenli olarak zamanında teminine, etkin ve verimli kullanılmasına ve değerlendirilmesine dayanmaktadır.

Bununla birlikte; Kalite Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi, Çevre Yönetimi, Müşteri Memnuniyeti Yönetimi ve Enerji Yönetimi konularındaki sorumlulukların sürekli iyileştirilmesi hedefi doğrultusunda oluşturulan temeller de baz alınmaktadır.

EGO, gerek iç kontrol sistemi gerekse stratejik yönetim ve kalite sistemleri süreçlerini veri güvenliğini sağlayan bir otomasyon programı desteğiyle yürütmektedir. Bu kapsamda Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı Bilgi Belge Yönetim Sistemindeki 'Strateji Modülü' ile stratejik plan ve unsurlarıyla ilgili tüm süreçleri, 'İç Kontrol Modülü' ile de iç kontrol sistemi ve risk yönetimi süreçlerini yönetmektedir.

Ön Mali Kontrol

Kuruluşun yönetim sorumluluğu çerçevesinde, Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı ve diğer harcama birimlerince yapılacak işlemlere yönelik ön mali kontrol çalışmaları, Kamu Ön Mali Kontrol Yönetmeliği'nin 10. maddesinde belirtilen limitler dâhilinde bulunan ihale dosyaları incelenmiştir.

2025 yılı içinde;

- 50 adet mal alımı ihalesi, 8 adet hizmet alım ihalesi ve 1 adet yapım işi ihalesi olmak üzere toplam 59 adet taahhüt evrakı ve sözleşme tasarısının ön mali kontrolü gerçekleştirilmiştir.
- Risk değerlendirme çalışmaları sonucunda ön mali kontrol işlemine tabi tutulmasında yarar görülen mali karar ve işlemlerden 2880 adet ödeme dosyasının da ön mali kontrolü Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından yapılmıştır.

7.3. Belediye Meclisi Denetimi

EGO Genel Müdürlüğünün mali işlemleri kapsamında bütçe, kesin hesap ve ihale süreçleri, Ankara Büyükşehir Belediye Meclisi tarafından seçilen Denetim Komisyonu tarafından incelenmiş olup, gerçekleştirilen denetim faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular raporlanarak Belediye Meclisinin bilgisine sunulmuştur. Yapılan değerlendirmeler neticesinde ilgili mali yıl bütçesi ve kesin hesaplar Belediye Meclisi tarafından karara bağlanmış, ihale işlemlerinin ise yürürlükteki mevzuata uygun, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde yürütüldüğü tespit edilmiştir.

7.4. Dış Denetim

Dış Denetimi Sayıştay Başkanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı ve İçişleri Bakanlığı tarafından yapılmaktadır.

II.

AMAÇ ve HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

A1	**Güvenli, erişilebilir ve sürdürülebilir toplu taşıma hizmeti sunmak**	
	H1.1	Toplu taşımada erişilebilirliği güçlendirmek
	H1.2	Teknolojiyi etkin kullanarak ulaşım hizmeti sunmak
	H1.3	Gözlem ve ölçümler ile sürdürülebilir toplu taşıma hizmetini geliştirmek
	H1.4	Ulaşımdaki olumsuz çevresel etkileri azaltmak ve atık yönetimine önem vermek
A2	**Akıllı sistemler ve dijital alt yapı kullanarak toplu ulaşımda yenilikçi çözümler üretmek**	
	H2.1	Ücretlendirmede entegrasyonun sağlanması ve akıllı sistemler ile güvenli yolculuk imkânı sağlamak
	H2.2	Ankara'da toplu taşıma hizmetinin dijital ikizini oluşturmak
	H2.3	Ulaşım hizmetlerinde dünya örneklerini inceleyerek yenilikçi ve yaratıcı çözümler sunmak
A3	**Entegre ulaşım ağı ile toplu taşımayı tercih edilir kılmak**	
	H3.1	Yeni transfer merkezleri oluşturarak nitelikli aktarma imkânı sağlamak
	H3.2	Toplu taşıma ağını alternatif ulaşım türleri ile genişletmek
	H3.3	Hizmet kalitesi ve ulaşım alternatiflerini arttırarak toplu taşıma kullanımını cazip hale getirmek
	H3.4	Bakım onarım süreçlerini iyileştirmek ve kaynakları etkin kullanmak
A4	**Kurumsal yapıyı güçlendirerek EGO Genel Müdürlüğünü kentimizde ulaşım otoritesi haline getirmek**	
	H4.1	Hizmet içi eğitimler ile toplu taşıma otoritesi olmanın önemini anlatmak
	H4.2	Kurumsal aidiyeti sağlayarak kurum kültürünü güçlendirmek
	H4.3	Kurumsal hafızayı güçlendirici projeler hazırlamak
	H4.4	Kurumun mali yapısını güçlendirmek

Stratejik Amaç-1 Güvenli, erişilebilir ve sürdürülebilir toplu taşıma hizmeti sunmak

Stratejik Hedef 1.1 Toplu taşımada erişilebilirliği güçlendirmek

Kuruluşumuz, toplu taşıma hizmetlerinden tüm vatandaşların eşit, güvenli ve kesintisiz şekilde yararlanabilmesini teminen erişilebilirlik odaklı çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, engelli bireyler başta olmak üzere hareket kısıtlılığı bulunan yolcuların toplu taşıma sistemlerine erişimini kolaylaştırmaya yönelik fiziki, teknik ve işletmeye ilişkin düzenlemeler hayata geçirilmektedir.

Otobüsle toplu taşıma hizmetleri kapsamında; toplu taşıma hizmeti veren tüm otobüsler engelli erişimine uygun hale getirilmiş olup, araçlarda özel mekanizmalı engelli asansörleri ve rampalar bulunmaktadır. Alçak tabanlı araçlarla hizmet verilen hat sayısı artırılarak erişilebilirlik seviyesi yükseltilmiş, kamu kurumları ve sağlık tesislerine doğrudan erişimi sağlayan hat düzenlemeleri yapılmıştır. Ayrıca kapalı duraklarda, görme engelli vatandaşlar için Braille alfabesiyle hat bilgileri yer almakta olup, durak erişilebilirliği desteklenmektedir.

Raylı toplu taşıma sistemlerinde ise, istasyonların erişilebilirliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar düzenli olarak yürütülmektedir. İstasyonlarda bulunan hissedilebilir yüzeylerde meydana gelen deformasyonlar periyodik kontroller kapsamında tespit edilmekte ve gerekli görülen alanlarda yenileme çalışmaları yapılmaktadır. Merdivenlerde yer alan kaydırmaz bantlar düzenli olarak kontrol edilmekte, deforme olduğu belirlenen unsurlar gecikmeksizin yenilenmektedir. Yolcu yönlendirmesinin etkin şekilde sağlanması amacıyla tüm istasyonlarda yönlendirme tabelaları eksiksiz olarak bulundurulmaktadır.

Görme engelli vatandaşların raylı sistemlerden güvenli şekilde yararlanabilmesi amacıyla istasyonlarda Braille alfabesi uygulamaları yer almakta olup, İşletme Birimi ile Güvenlik Birimi'nin koordineli çalışmaları sayesinde bu yolcuların istasyonları güvenli ve engelsiz biçimde kullanmaları sağlanmaktadır.

Bu çalışmalarla, otobüs ve raylı sistemler başta olmak üzere toplu taşıma hizmetlerinde erişilebilirlik standartları yükseltilmiş; dezavantajlı grupların kentsel hareketliliğe tam ve eşit katılımı desteklenerek, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir ulaşım yapısının güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

SMART Ankara Projesi kapsamında geliştirilen elektrikli bisiklet paylaşım sistemi, bisiklet rampaları, bisiklet taşıma aparatları ve yaya-bisiklet yolu uygulamaları ile toplu taşıma sistemlerine erişim güçlendirilmiştir. Metro istasyonları ve toplu taşıma hatları ile alternatif ulaşım modları arasında güvenli ve kesintisiz bağlantılar kurularak farklı kullanıcı gruplarının ulaşım sistemlerinden eşit ve etkin şekilde faydalanması sağlanmıştır. Bununla birlikte, Kuruluşumuzca erişilebilirlikle ilgili çalışmalar yapılmış olup, "Toplu Taşıma Hizmetlerinin Engellilerin Erişilebilirliğine Uygun Hale Getirilmesine İlişkin Rapor hazırlanmıştır. Rapor da, Toplu Taşıma hizmetlerinin, engelli vatandaşlarımızın erişilebilirliğine uygun hale getirilmesi için, Kuruluşumuz ilgili Daire Başkanlıklarınca yapılması gereken düzenlemeleri ve alınması gereken önlemler ve yürütülen çalışmalar ele alınmıştır.

Stratejik Hedef 1.2 Teknolojiyi etkin kullanarak ulaşım hizmeti sunmak

Kuruluşumuz, artan yolcu talebi ve kent içi trafik yoğunluğu karşısında toplu taşıma hizmetlerinin güvenli, etkin ve sürdürülebilir şekilde sunulabilmesi amacıyla teknolojik altyapıyı güçlendirmeye yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, insan kaynağının niteliğinin artırılmasından dijital hizmetlerin yaygınlaştırılmasına, bilişim altyapısının güçlendirilmesinden veri odaklı karar alma süreçlerine kadar geniş bir yelpazede teknolojik çözümler hayata geçirilmektedir.

Otobüs işletmeciliğinde, toplu taşıma hizmetinin sahadaki en önemli unsurlarından biri olan şoförlerin mesleki yeterliliklerinin artırılması amacıyla teknoloji destekli eğitim uygulamaları kullanılmaktadır. Başkent'te sürekli artan araç trafiği ve yolcu yoğunluğu dikkate alınarak; şoförler yalnızca işe alım aşamasında değil, görev süreleri boyunca mesleki yeterlilik, sürüş becerisi, iletişim ve stres yönetimi gibi alanlarda hizmet içi eğitimlere tabi tutulmaktadır. Psikoteknik test uygulamasında başarılı olan ve göreve yeni başlayacak şoförler ile görevde olup iki yılda bir zorunlu olarak bu teste giren şoförler, yol ve hareket özelliklerinin simüle edildiği, sürüş hatalarının analiz edilebildiği Otobüs Eğitim Simülatörü aracılığıyla sanal ortamda eğitime alınmakta ve göreve hazırlanmaktadır.

Otobüs işletmeciliğinde teknolojik altyapı güçlendirilerek araç takip sistemleri, dijital bilet uygulamaları ve anlık veri izleme çözümleri etkin şekilde kullanılmaktadır. Vatandaşların toplu taşıma hizmetlerine daha kolay erişebilmesi amacıyla geliştirilen EGO Cepte uygulaması üzerinden sefer saatleri, hat bilgileri ve araç konumları anlık olarak paylaşılmakta; 2025 yılı içerisinde günlük ortalama 200.000'in üzerinde dijital sorgulama gerçekleştirilerek bilginin hızlı ve doğru şekilde kullanıcıya ulaştırılması sağlanmaktadır.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülen çalışmalarla, Kuruluşumuzun bilişim performansının artırılması amacıyla bilgi sistemleri düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Dijitalleşme, veri güvenliği, hizmet sürekliliği ve kullanıcı memnuniyeti odaklı projelerle bilgi teknolojileri altyapısı güçlendirilmekte; toplu taşıma hizmetlerinin kalitesi ve cazibesi artırılmaktadır. Bu kapsamda EGO Cepte uygulamasının aktif kullanım sayısı 2024 yılında 146.000.000 iken 2025 yılında 154.500.000 seviyesine ulaşmış olup, yürütülecek çalışmalar sonucunda 2026 yılı itibarıyla 160.000.000 aktif kullanıma ulaşması öngörülmektedir.

Bu çerçevede, teknolojinin etkin kullanımı sayesinde toplu taşıma hizmetlerinde operasyonel verimlilik artırılmakta, hizmet süreçleri izlenebilir ve ölçülebilir hale getirilmekte; vatandaşlara daha hızlı, güvenli ve kaliteli bir ulaşım hizmeti sunulması hedeflenmektedir.

Teknolojiyi etkin kullanarak ulaşım hizmeti sunmak hedefi doğrultusunda; akıllı ulaşım kartlarındaki verileri okuyabilen, geçerli ve geçersiz kart ayrımını güvenli şekilde yapabilen, kart üzerindeki bakiye tutarını otomatik olarak düşen, işlem bilgilerini hafızasında kayıt altına alan, gerektiğinde dolum yapabilen ve belleğinde tuttuğu verileri talep edilmesi halinde ve periyodik olarak 4G veri iletişim altyapısı üzerinden merkezi işletim sunucularına aktaran; bununla birlikte temassız kredi kartı ve banka kartı ile ödeme, NFC mobil ödeme (cep telefonu ile ödeme) ve QR kod ile biniş işlemlerini destekleyen 4.000 adet validatör cihazı Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığından hibe olarak temin edilmiş olup, 31.12.2025 tarihi itibarıyla bu cihazların 3.073 adedi sahada aktif olarak kullanılmakta ve toplu taşıma araçlarında hızlı, güvenli ve kesintisiz bir ücret toplama sürecini mümkün kılmaktadır.

Ayrıca, kullanıcıların herhangi bir personel desteğine ihtiyaç duymaksızın akıllı ulaşım kartlarına nakit dolum yapabildiği ve bakiye sorgulama işlemlerini gerçekleştirebildiği dokunmatik kiosk cihazları EÜTS kapsamında Ankaray, Metro ve Başkentray istasyonlarında konumlandırılmış olup, toplam 196 adet kiosk cihazından 147 adedi aktif olarak hizmet vermekte ve vatandaşlarımız tarafından yoğun şekilde kullanılmaktadır; teknik arıza, bakım-onarım ihtiyacı, yedek parça temin süreci ve teknolojik ömrünü tamamlama gibi nedenlerle geçici olarak hizmet dışı bulunan cihazların ise planlı bakım ve yenileme çalışmaları tamamlandıkça kademeli olarak yeniden devreye alınması öngörülmektedir. Başkentulasım.com/vize, kart kişiselleştirme kabiliyetleri artırılarak böylece sistem sürekliliği ve hizmete erişilebilirlik güçlendirilmiştir.

Alınan: 35.00 TL
Kalan: 7529.94 TL
BUGSAŞ METRO-ANKARAY PER.
Geçerli Kart
ASIS
Başkent Kart

Stratejik Hedef 1.3 Gözlem ve ölçümler ile sürdürülebilir toplu taşıma hizmetini geliştirmek

Kuruluşumuz, toplu taşıma hizmetlerinin sürekliliğini ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla gözlem, ölçüm, izleme ve denetim faaliyetlerini sistematik bir şekilde yürütmektedir. Bu kapsamda; saha gözlemleri, performans ölçümleri, denetim sonuçları ile vatandaşlardan gelen talep, öneri ve geri bildirimler hep birlikte değerlendirilerek hizmet süreçlerinde gerekli iyileştirmeler kısa sürede hayata geçirilmektedir.

Otobüsle toplu taşıma hizmetleri kapsamında; hat güzergâhları, sefer sıklıkları ve hareket saatleri düzenli olarak izlenmekte olup; yolcu talebi, yoğunluk analizleri ve saha denetimleri doğrultusunda gerekli planlama güncellemeleri yapılmaktadır. Otobüs seferleri düzenli olarak takip edilerek performans ölçümleri gerçekleştirilmiş, 2025 yılı boyunca 128.429.379 kilometre yol yapılmıştır. Planlı bakım ve onarım faaliyetleri sayesinde araçların hizmet dışı kalma süreleri azaltılarak sefer sürekliliği ve operasyonel sürdürülebilirlik sağlanmıştır.

Raylı toplu taşıma sistemlerinde ise tren işletim faaliyetleri, ilgili mevzuat ve güvenlik standartları çerçevesinde emniyetli, düzenli ve zamanında yürütülmektedir. Yolcu konforu ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla istasyonlarda temizlik faaliyetleri gündüz ve gece olmak üzere düzenli aralıklarla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca trenlerin iç ve dış temizlikleri, hijyen standartlarına uygun şekilde her gece titizlikle yapılarak araçlar işletmeye hazır halde sefere sunulmaktadır. Bu uygulamalarla raylı sistem hizmetlerinde güvenlik, konfor ve sürdürülebilirlik hep birlikte sağlanmaktadır.

Başkent 153 sistemi kapsamında yürütülen çalışmalarla vatandaşlardan gelen başvuru, talep ve öneriler analiz edilmekte; yol bilgilendirme ve alternatif iletişim kanallarının geliştirilmesine yönelik iyileştirme faaliyetleri hayata geçirilmektedir. Yapılan ölçüm ve değerlendirmeler sonucunda belirlenen hedeflere büyük ölçüde ulaşıldığı tespit edilmiş; vatandaş memnuniyetinin arttığı ve toplu taşıma hizmetlerinin sürdürülebilir şekilde iyileştirildiği değerlendirilmiştir.

Başkent 153, vatandaşlardan gelen ulaşım ile ilgili istek, şikayet, görüş ve önerileri toplar (örneğin otobüs gecikmesi, durak eksikliği, şikayetler vb.), bu veriler, ilgili birimlere iletilmekte ve raporlanmaktadır. Böylece vatandaş memnuniyeti ve hizmet kalitesi ölçülmektedir. Başkent 153; telefon (ALO 153), sosyal medya platformları (X, Instagram, Facebook), WhatsApp, web sitesi, SMS ve EGO CEP'TE mobil uygulaması gibi alternatif başvuru kanalları üzerinden vatandaşlardan gelen şikâyet, istek ve talepleri kayıt altına alınmaktadır. Bu başvuruları ilgili birimlere ileterek kurum içi bilgi akışı sağlanmış, sürec takip edilmiş ve sonuç hakkın da başvuru sahibine geri bildirimde bulunulmuştur. Böylece sorunların çözümüne katkı sağlanmış ve hizmet kalitesinin ölçülmesi destek olunmuştur.

Bu çerçevede, gözlem ve ölçüme dayalı yönetim anlayışıyla toplu taşıma hizmetleri sürekli izlenmekte; elde edilen veriler doğrultusunda yapılan iyileştirmelerle hizmet kalitesi yükseltilmekte ve sürdürülebilir ulaşım hedeflerine katkı sağlanmaktadır.

P2
1135

Stratejik Hedef 1.4 Ulaşımdaki olumsuz çevresel etkileri azaltmak ve atık yönetimine önem vermek

Kuruluşumuz, güvenli, erişilebilir ve sürdürülebilir toplu taşıma hizmetinin sürekliliğini yalnızca operasyonel boyutuyla değil; çevresel sürdürülebilirlik, enerji verimliliği ve karbon yönetimi perspektifiyle birlikte ele almaktadır. Bu kapsamda ulaşım faaliyetlerinden kaynaklanan olumsuz çevresel etkilerin azaltılması, sera gazı emisyonlarının kontrol altına alınması ve atık yönetimi süreçlerinin etkin şekilde yürütülmesi temel öncelikler arasında yer almaktadır.

2025 yılı boyunca toplu taşıma faaliyetleri kapsamında yakıt ve enerji tüketimi, emisyon değerleri ve çevresel performans göstergeleri düzenli olarak izlenmiş; ölçüm, analiz ve raporlama çalışmaları sistematik bir yapı içerisinde gerçekleştirilmiştir. Bakım ve işletme süreçlerinde çevreye duyarlı uygulamalar benimsenmiş, atıkların kaynağında ayrıştırılması, geçici depolanması ve mevzuata uygun şekilde bertaraf edilmesi sağlanmıştır.

Raylı sistem işletmelerinde enerji verimliliğini artırmaya yönelik uygulamalar sonucunda 2025 yılı itibarıyla enerji tüketiminde düşüş sağlanmış, yolcu başına emisyon göstergelerinde iyileşme kaydedilmiştir. İşletme süreçlerinin daha optimize bir yapıya kavuşturulmasıyla birlikte operasyonel verimlilik istikrarlı bir seyir izlemiş; toplam karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik önemli ilerlemeler elde edilmiştir. Elde edilen bulgular, raylı sistemlerin çevresel sürdürülebilirlik açısından daha etkin bir işletme modeline geçiş yaptığını göstermektedir.

Ulaşımda çevresel etkilerin azaltılması hedefi doğrultusunda yürütülen karbon ayak izi takibi çalışmaları kapsamında, 2025 yılı için belirlenen hedef %89,02 oranında gerçekleştirilmiştir. Hedefteki %10,98 oranındaki sapmanın, yeni alınan araçların yakıt türüne bağlı emisyon etkilerinden kaynaklandığı değerlendirilmektedir. Dönüştürülebilir hurda atık hedefinde ise %80,39 oranında gerçekleşme sağlanmış; yıl içerisinde teslimi planlanan hurda, atık yağ, ahşap, plastik ve benzeri atıkların ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülen süreçlerde yaşanan gecikmeler nedeniyle hedefte sınırlı sapma meydana gelmiştir.

Çevresel sürdürülebilirliğin güçlendirilmesi amacıyla karbon yönetimi ve emisyon izleme faaliyetleri bütüncül bir yaklaşımla yürütülmüştür. Bu doğrultuda 2025 yılı için karbon emisyonu üst sınırı 630.000 ton CO_2 olarak belirlenmiş olup, bu hedef sürdürülebilir ulaşım politikalarıyla uyumlu şekilde tanımlanmıştır.

2025 yılı Avrupa Hareketlilik Haftası teması "Herkes İçin Hareketlilik" olarak belirlenmiş olup, erişilebilir, güvenli ve sürdürülebilir ulaşım sistemlerinin önemi vurgulanmıştır. Ankara genelinde gerçekleştirilen etkinlikler, kent sakinlerinin yoğun katılımı ile başarılı bir şekilde icra edilmiştir. Hafta boyunca sürdürülebilir ulaşım bilincinin geliştirilmesine yönelik olarak;

Sağlıklı yaşam ve hareketlilik temalı söyleşiler, Her yaş grubuna hitap eden yürüyüş ve bisiklet organizasyonları, Engelli bireylere yönelik farkındalık çalışmaları, Spor gösterileri, dans performansları ve açık hava konserleri, UNESCO Dünya Mirası alanlarını kapsayan şehir gezileri, "Otomobilsiz Kent Günü" etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Söz konusu faaliyetler aracılığıyla; çevre dostu ulaşım alışkanlıklarının yaygınlaştırılması, bireysel araç kullanımının azaltılması ve alternatif ulaşım modlarının teşvik edilmesi sağlanarak Ankara'nın daha erişilebilir, sürdürülebilir ve yaşanabilir bir kent olmasına katkı sunulmuştur.

Elektrikli bisiklet paylaşım sistemi, aktif mobilite uygulamaları ve bisiklet altyapı yatırımları ile kent içi ulaşımda çevreci ve sıfır emisyonlu ulaşım türleri teşvik edilmiştir. Bu uygulamalar sayesinde bireysel motorlu taşıt kullanımının azaltılması, karbon salınımının düşürülmesi ve sürdürülebilir ulaşım anlayışının yaygınlaştırılması hedeflenmiştir.

Stratejik Amaç 2: Akıllı sistemler ve dijital altyapı kullanarak yenilikçi çözümler üretmek

Stratejik Hedef 2.1 Ücretlendirmede entegrasyonun sağlanması ve akıllı sistemler ile güvenli yolculuk imkânı sağlamak

Hedef doğrultusunda; toplam 2.244.003 kişiselleştirilmiş akıllı ulaşım kartı kullanıcısına hizmet verilmekte olup, Tam, İndirimli (öğrenci ve öğretmen) ve Serbest (65 yaş, 61–64 yaş, emniyet, jandarma, sarı basın, engelli ve engelli refakatli vb.) statülerde akıllı ulaşım kartlarının kişiselleştirme işlemleri EÜTS kapsamında Kızılay, Milli Kütüphane, Akköprü, Beşevler, Beytepe, Ulus, Dikimevi, Törekent, Koru ve Keçiören Belediye lokasyonları dâhil olmak üzere 12 noktada toplam 24 bankoda yürütülmekte ve kredi kartı vb.kullanarak toplu taşımadan faydalananlar da dahil olmak üzere ücretlendirme sisteminde veri bütünlüğü ile kullanıcı hakkı, erişim güvencesi altına alınmaktadır.

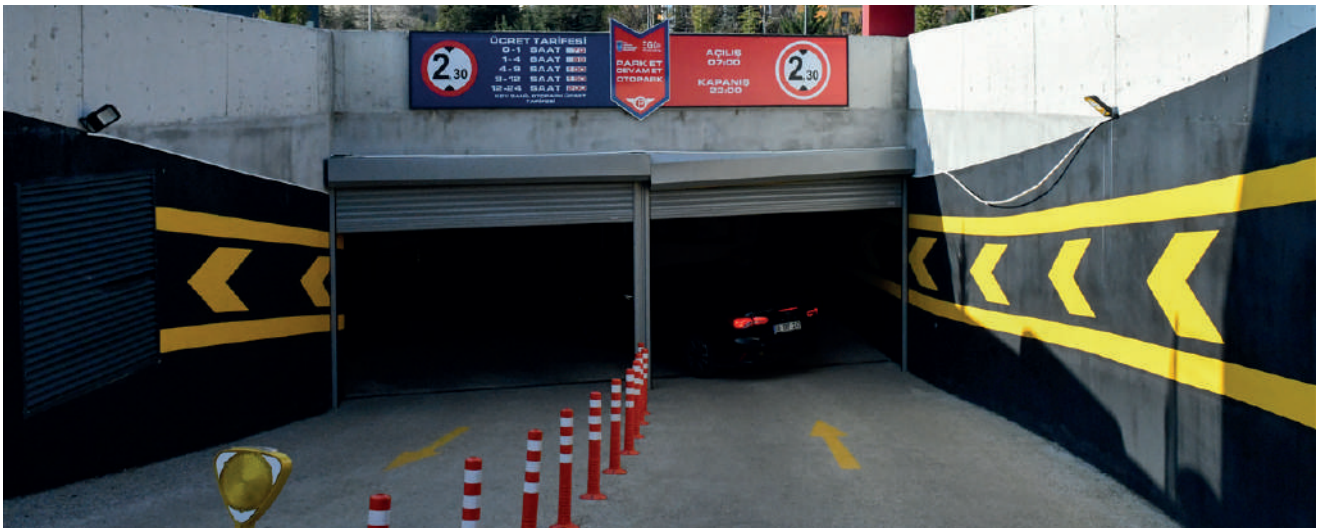
Araç içi, şoför mahalli ile aracın ön ve sağ yanını kapsayacak şekilde konumlandırılan kamera sistemleri hem yolcu hem sürücü güvenliğini artırmakta, adli vakalarda delil teşkil eden kayıtlar oluşturarak kurumsal güvenlik mekanizmasını güçlendirmektedir.

Ayrıca Elektronik Ücret Toplama Sistemi kapsamında araçlarda yer alan yolcu bilgilendirme ekranları aracılığıyla durak, hat ve güzergâh bilgileri harita tabanlı olarak anlık sunulmakta; böylece ücretlendirme entegrasyonu, veri temelli yönetim ve akıllı sistemler aracılığıyla güvenli, şeffaf ve sürdürülebilir bir ulaşım hizmeti sağlanmaktadır.

Ankara'da hayata geçirilen "Park Et Devam Et" uygulamaları; şehir merkezindeki araç yoğunluğunu azaltmak, park yeri arayışından kaynaklanan trafik sirkülasyonunu düşürmek ve toplu taşıma kullanımını artırmak amacıyla planlanmış entegre ulaşım projeleridir. Sistem, özel araç kullanıcılarının yoğun bölgeler öncesinde araçlarını güvenli otopark alanlarına bırakıp raylı sistem ve toplu taşıma hatlarına yönlendirilmesini esas almakta; böylece hem trafik akışı iyileştirilmekte hem de çevreci ulaşım alternatifleri desteklenmektedir.

Uygulama kapsamında hizmet veren Çankaya Koru Otoparkı (380 araç kapasite) 2024 Aralık ayında %6,52 doluluk oranına sahipken 2025 Aralık sonu itibarıyla %71,59 doluluk oranına ulaşmış; Milli Kütüphane Otoparkı (380 araç kapasite) aynı dönemde %38,20'den %67,50'ye; Macunköy Otoparkı (1.100 araç kapasite) ise %36,13'ten %66,41'e yükselmiştir. Söz konusu artış, sistemin kullanıcı davranışları üzerindeki olumlu etkisini ve toplu taşıma entegrasyonunun güçlendiğini açıkça göstermektedir.

Park Et Devam Et uygulamasından yararlanan toplam kullanıcı sayısı 129.406 kişiye ulaşmış olup, bu veri şehir içi trafik yükünün azaltılması, karbon emisyonlarının düşürülmesi ve raylı sistem odaklı ulaşım kültürünün yaygınlaştırılması açısından önemli bir performans göstergesi niteliği taşımaktadır. Park Et Devam Et modeli, yalnızca bir otopark hizmeti değil, trafik yönetimi, çevresel sürdürülebilirlik ve toplu taşıma entegrasyonunu birlikte ele alan stratejik bir ulaşım yönetim aracıdır.



Stratejik Hedef 2.3 Ulaşım hizmetlerinde dünya örneklerini inceleyerek yenilikçi ve yaratıcı çözümler sunmak

AMIGOS Projesi kapsamında çoğunlukla Avrupa Birliği ülkelerinde uygulanan aktif mobilite ve güvenli ulaşım modelleri incelenmiş, uluslararası paydaşlarla birlikte geliştirilen yenilikçi uygulamaların Ankara ölçeğinde test edilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüş; iş birliği yapılan ulusal ve uluslararası kurum sayısı 13'e, uygulamaya alınan yenilikçi proje/çözüm sayısı 3'e ve gerçekleştirilen ulusal ve uluslararası eğitim ve organizasyon sayısı 3'e ulaşmış olup, proje kabul oranlarına bağlı olarak performans göstergelerinde gerekli güncellemeler yapılmıştır.

Aynı stratejik perspektif çerçevesinde, EBRD'nin 2019 Çevresel ve Sosyal Politikası gereklilikleri doğrultusunda hazırlanan Yerel Eşitlik Eylem Planı (YEEP) ile EGO Genel Müdürlüğü'nün "Kadın Dostu Kent Ankara" vizyonu kurumsal politika haline getirilmiş; kadınlar, engelliler, yaşlılar ve mülteciler gibi hassas grupların toplu taşıma hizmetlerine eşit, güvenli ve erişilebilir biçimde ulaşımı önceliklendirilmiştir. İnsan Kaynakları Politikası güncellenerek kadın şoför/vatman istihdamı artırılmış ve sayı 40'a ulaşmış; çalışan annelere yönelik pozitif uygulamalar devreye alınmış; ILO iş birliği ile Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve şiddet/tacizle mücadele eğitimleri gerçekleştirilmiş; Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Tacize Karşı Sıfır Tolerans ilkesi benimsenerek Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Şefliği kurulmuş ve hem çalışanlara hem vatandaşlara yönelik güvenli ve erişilebilir şikâyet mekanizmaları oluşturulmuştur.

Uluslararası iyi uygulamaların yerel ölçekte uyarlanması, yenilikçi projelerin hayata geçirilmesi ve kapsayıcı ulaşım politikalarının kurumsal yapıya entegre edilmesi suretiyle Ankara'da sürdürülebilir, eşitlikçi ve örnek bir ulaşım modeli oluşturulması hedeflenmektedir.

Stratejik Amaç-3 Entegre ulaşım ağı ile toplu taşımayı tercih edilir kılmak

Stratejik Hedef-3.1. Yeni transfer merkezleri oluşturarak nitelikli aktarma imkânı sağlamak

Kent genelinde artan nüfus, yerleşim alanlarının genişlemesi ve günlük yolculuk taleplerinin çeşitlenmesi, toplu taşıma sistemlerinin bütüncül ve entegre bir yaklaşımla planlanmasını zorunlu hale getirmiştir. Bu çerçevede, kent merkezindeki trafik yoğunluğunun azaltılması, yolculuk sürelerinin kısaltılması ve toplu taşıma hizmetlerinden kesintisiz faydalanılmasının sağlanması amacıyla yeni transfer merkezleri ve bunları besleyen ring hatları oluşturulmuştur.

Devreye alınan ring hatları sayesinde güzergâh mesafeleri kısaltılmış, yolculuk sürelerinde belirgin azalmalar sağlanmış ve sefer sıklıkları artırılarak daha fazla yolcuya hizmet sunulmuştur. Böylece toplu taşıma sisteminin erişilebilirliği ve cazibesi güçlendirilmiş, özellikle pik saatlerde yaşanan yoğunlukların dengelenmesine katkı sağlanmıştır.

Yeni oluşturulan ring hatları, mevcut transfer merkezleri ile entegre olacak şekilde planlanmış; ayrıca hizmete açılan Dışkapı Transfer Merkezi ile birlikte aktarma olanakları çeşitlendirilmiştir. Bu entegrasyon sayesinde yolcuların otobüs ve raylı sistemler arasında daha kısa sürede, daha az bekleme ile ve yönlendirme karmaşası yaşamadan aktarma yapabilmeleri sağlanmıştır.

Otobüs ve raylı sistemler arasındaki entegrasyonun güçlendirilmesiyle birlikte, ana aktarma noktalarında yolcu hareketliliği daha düzenli ve kontrollü bir yapıya kavuşturulmuş; farklı ulaşım türleri arasında zaman ve mekân uyumu artırılmıştır. Böylece toplu taşıma hizmetleri, tekil hatlardan ziyade bir bütün olarak ele alınmış; entegre ulaşım ağı yaklaşımı doğrultusunda, sistemin tercih edilebilirliği ve kullanım oranlarının artırılmasına yönelik önemli bir adım atılmıştır.

Stratejik Hedef-3.2. Toplu taşıma ağını alternatif ulaşım türleri ile genişletmek

Başkent genelinde artan nüfus, yolculuk taleplerinin çeşitlenmesi ve kent içi ulaşımda yaşanan yoğunluklar, toplu taşıma ağının yalnızca mevcut sistemlerle değil, alternatif ve yüksek kapasiteli ulaşım çözümleriyle desteklenmesini zorunlu kılmaktadır. Bu doğrultuda, raylı sistemlere tamamlayıcı nitelikte, hızlı, ekonomik ve esnek işletme imkânı sunan tahsisli otobüs yolu uygulamaları, toplu taşıma ağının genişletilmesinde stratejik bir araç olarak değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda Ulus (Bentderesi) – Siteler – Karapürçek güzergâhında, taşıt trafiğinden bağımsız olarak işletilecek tahsisli otobüs (metrobüs) yolu uygulamasının hayata geçirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Ankara Ulaşım Koordinasyon Merkezi'nin 03 Eylül 2025 tarihli Genel Kurul kararına istinaden yürütülen proje kapsamında, güzergâhın ulaşım talebi, mevcut trafik yükü ve yol geometrisi dikkate alınarak avan proje (ön hazırlık) çalışmaları tamamlanmış**,** uygulamaya esas ihale hazırlık süreci devam etmektedir.

Projenin hayata geçirilmesiyle birlikte, otobüslerin genel taşıt trafiğinden ayrıştırılarak tahsisli bir koridorda hizmet vermesi sağlanacak; bu sayede sefer süreleri kısalacak, zaman kayıpları azalacak ve işletme verimliliği artırılacaktır. Özellikle duraklarda bekleme yapan otobüslerin, mevcut durumda oluşturduğu trafik yığılmalarının önüne geçilmesiyle, durak çevresindeki trafik akışının daha düzenli ve güvenli hale gelmesi hedeflenmektedir.

Ayrıca proje kapsamında, güzergâh boyunca yer alan ve mevcut durumda düzensiz, yetersiz ya da kapasite sorunu bulunan kavşakların, mümkün olan ölçüde yeniden düzenlenmesi planlanmaktadır. Bu düzenlemelerle hem özel araç hem de toplu taşıma trafiği açısından trafik güvenliğinin artırılması**,** kavşak kapasitesinin iyileştirilmesi ve olası kaza risklerinin azaltılması amaçlanmaktadır.

Tahsisli otobüs yolu uygulaması, raylı sistem yatırımlarına kıyasla daha kısa sürede hayata geçirilebilmesi ve maliyet etkinliği sayesinde, toplu taşıma sistemine hızlı bir kapasite artışı sağlamaktadır. Bu yönüyle söz konusu proje; alternatif ulaşım türleriyle toplu taşıma ağının genişletilmesine, kent merkezine yönelik özel araç bağımlılığının azaltılmasına ve sürdürülebilir ulaşım hedeflerinin desteklenmesine önemli katkılar sunacaktır.

AMIGOS Projesi kapsamında, çoğunlukla Avrupa Birliği ülkelerinde uygulanan aktif mobilite ve güvenli yaya ve bisikletli ulaşımı çözümleri incelenmiş; uluslararası paydaşlarla birlikte geliştirilen yenilikçi uygulamaların Ankara ölçeğinde test edilmesine yönelik çalışmalar yürütülmeye devam edilmektedir.

Stratejik Hedef-3.3. Hizmet kalitesi ve ulaşım alternatiflerini arttırarak toplu taşıma kullanımını cazip hale getirmek

Toplu taşıma hizmetlerinin tercih edilirliğinin artırılması; sefer sıklığının yükseltilmesi, araç filosunun güçlendirilmesi, hat ve güzergâhların gelişen kentsel yapıya uyumlu şekilde güncellenmesi ile birlikte raylı sistem yatırımları ve dijital altyapının bütüncül bir yaklaşımla ele alınmasını zorunlu kılmaktadır. Bu doğrultuda, toplu taşıma hizmetlerinin hem nicelik hem de nitelik yönüyle geliştirilmesine yönelik çalışmalar eş zamanlı olarak yürütülmektedir.

Otobüsle toplu taşıma hizmetleri kapsamında, hafta içi günlerde sunulan sefer sayısı 2019 yılında günlük 7.600 adet iken, 2025 yılı itibarıyla 10.500 adede yükseltilmiş; böylece yaklaşık %38 oranında sefer artışı sağlanmıştır. Sefer sayısındaki bu artış, yolcu bekleme sürelerinin azaltılmasına, sefer sürekliliğinin güçlendirilmesine ve toplu taşımanın erişilebilirliğinin artırılmasına doğrudan katkı sağlamıştır.

Araç filosunun yenilenmesi ve güçlendirilmesi amacıyla 2021–2025 yılları arasında toplam 471 adet yeni otobüs alımı gerçekleştirilmiş; 2025 yılı Aralık ayı itibarıyla faal otobüs sayısı 1.930 adede ulaşmıştır. Daha yeni, ekonomik ve çevreci özelliklere sahip araçlardan oluşan bu filo sayesinde işletme maliyetleri optimize edilmiş, konfor ve hizmet kalitesi yükseltilmiştir.

Kentin gelişen yerleşim yapısı doğrultusunda yeni konut alanları, toplu konut projeleri, iş merkezleri ve çevre ilçelerden gelen artan ulaşım talepleri dikkate alınarak yeni hat tahsisleri yapılmış; mevcut hatların güzergâhları ise ilçe, mahalle ve semt çeperlerinin genişlemesine paralel olarak revize edilmiştir. Yapılan bu düzenlemeler sonucunda 2025 yılı itibarıyla günlük ortalama 370.000 km yol kat edilmekte; tanımlı durak sayısı 10.785 adede ulaşmaktadır.

Hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik olarak temizlik, bakım ve hijyen standartları yükseltilmiş; araçların iç ve dış temizlik süreçleri düzenli ve planlı bir şekilde yürütülmüştür. Ayrıca resmi ve dini bayramlarda uygulanan ücretsiz taşıma hizmetleriyle, toplu taşıma kullanımının teşvik edilmesi ve toplumsal erişimin güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

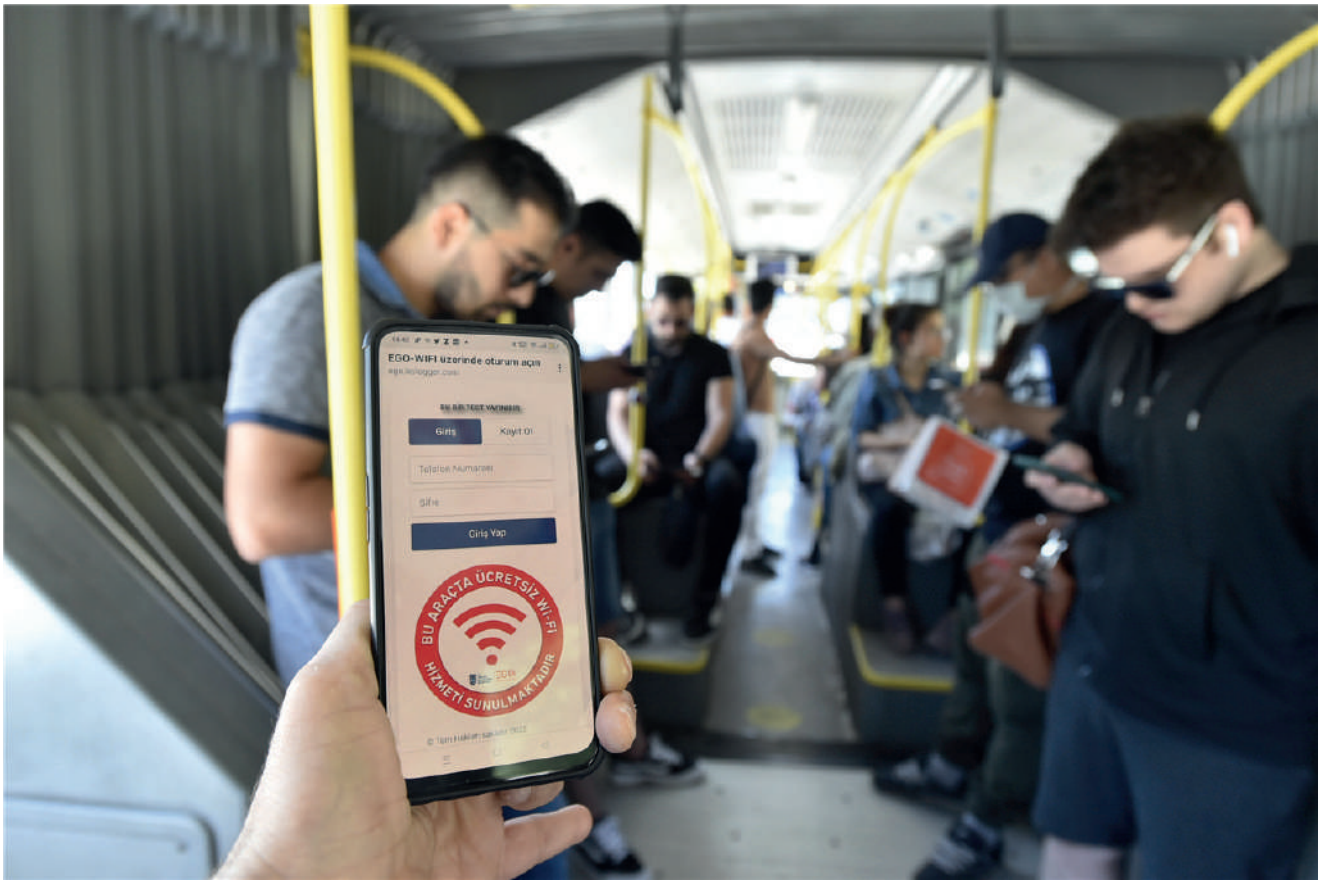
ANKARA GENÇLERBİRLİĞİ SPOR KULÜBÜ
Gençlerbirliği
EGO
25-201
Başkent153

MANSUR BAŞKAN

Raylı sistem yatırımları da toplu taşıma ağının cazibesini artıran temel unsurlar arasında yer almaktadır. Mevcut hatların işletme performansının artırılmasının yanı sıra, kentin farklı bölgelerinde planlanan yeni metro hatları ve uzatma projeleri ile raylı sistem ağının genişletilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda; M2 Çayyolu–Bağlıca–Yaşamkent, M4 Keçiören–Ovacık, M5 Dikmen–Kızılay ve M6 Çayyolu–Sincan birleşim hattı projeleriyle, yüksek kapasiteli, hızlı ve güvenli ulaşım imkânlarının artırılması, özel araç kullanımının azaltılması ve kent içi ulaşım sürelerinin kısaltılması amaçlanmaktadır. Söz konusu projeler, mevcut raylı sistemlerle entegrasyon sağlayacak şekilde planlanarak Ankara'nın bütünleşik ulaşım altyapısına katkı sunmaktadır.

Toplu taşıma hizmetlerinin dijital altyapı ile desteklenmesi kapsamında; akıllı ulaşım sistemleri, dijital uygulamalar ve veri odaklı yönetim anlayışı ön plana çıkarılmaktadır. Yolcu deneyimini iyileştirmek amacıyla otobüslerde sunulan Wi-Fi hizmetinin kullanım sayısı 2024 yılında 450.000 iken, 2025 yılında 550.000'e yükselmiştir. Dijital hizmetlerin yaygınlaştırılması, yolcuların toplu taşımayı daha konforlu ve cazip bir seçenek olarak tercih etmelerini desteklemektedir.

Tüm bu çalışmalar sonucunda; sefer sıklığı artmış, ulaşım alternatifleri çeşitlenmiş, hizmet kalitesi yükselmiş ve toplu taşıma sistemleri, Ankara'da günlük yaşamın vazgeçilmez ve tercih edilen bir parçası haline getirilmiştir.



SMART Ankara Projesi kapsamında, Sürdürülebilir Kentsel Ulaşım Planı (SKUp) doğrultusunda stratejik bir plan hazırlanmıştır. SKUp; erişilebilirlik, verimlilik, güvenlik, eşitlik ve çevresel sürdürülebilirliği önceliklendiren, uzun vadeli ve entegre bir ulaşım stratejisidir. Geleneksel ulaşım planları genellikle altyapı genişletme ve trafik yönetimine odaklanırken, SKUp; yayalar, bisikletliler, toplu taşıma yolcuları ve otomobil kullanıcıları dâhil olmak üzere tüm ulaşım türlerinin kullanıcılarının yaş, sosyo-ekonomik durum, eğitim seviyesi ve cinsiyet gibi farklılıklarını gözeten, insan odaklı bir yaklaşım benimser. Avrupa Komisyonu tarafından geliştirilen ve desteklenen SKUp metodolojisi, şehirlerin daha temiz, kapsayıcı ve akıllı ulaşım sistemlerine geçişini destekleyen, yapılandırılmış ve katılımcı bir planlama çerçevesi sunmaktadır.

Aynı zamanda, Avrupa Hareketlilik Haftası kapsamında yürütülen faaliyetlerle aktif mobilite ve toplu taşıma kullanımına yönelik farkındalık artırılmış; ulaşım alternatiflerinin çeşitlendirilmesi yoluyla toplu taşıma hizmetlerinin cazibesi güçlendirilmiştir. Avrupa Hareketlilik Haftası etkinlikleri kapsamında, Ankara'da çeşitli faaliyetlerin yanı sıra bazı caddeler motorlu taşıtlara kapatılmış; toplu taşıma, yürüme ve bisiklet kullanımını teşvik eden etkinlikler düzenlenmiştir.

Stratejik Hedef-3.4 Bakım onarım süreçlerini iyileştirmek ve kaynakları etkin kullanmak

Toplu taşıma hizmetlerinin güvenli, kesintisiz ve sürdürülebilir biçimde sunulabilmesi; araçların teknik yeterliliğinin korunmasına, bakım ve onarım süreçlerinin planlı şekilde yürütülmesine ve kamu kaynaklarının etkin kullanımına doğrudan bağlıdır. Bu çerçevede bakım-onarım faaliyetleri, sadece arıza giderme odaklı değil; önleyici bakım, performans takibi ve maliyet etkinliği esas alınarak bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir.

Mevcut araç filosunun emniyetli ve verimli bir şekilde işletilebilmesini teminen periyodik bakım, onarım ve revizyon çalışmaları bakım planları doğrultusunda düzenli olarak gerçekleştirilmiştir. Araçlarda meydana gelebilecek arızalara yol açan parçalar, teknik inceleme ve kontroller sonucunda tespit edilmekte; kullanım ömrünü tamamlamış veya arızalı olduğu belirlenen parçalar ilgili mevzuat ve teknik standartlara uygun şekilde yenilenmektedir. Tespit edilen arızalar, hizmet sürekliliğini etkilemeyecek şekilde en kısa sürede giderilerek araçların tekrar işletmeye alınması sağlanmaktadır.

Bakım ve onarım süreçleri; teknik talimatlar, kalite standartları ve dijital kayıt sistemleri çerçevesinde izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bu sayede bakım süreçlerinde şeffaflık sağlanmakta, arıza tekrar oranları azaltılmakta ve araçların ekonomik ömürlerinin uzatılması hedeflenmektedir. Aynı zamanda bakım-onarım faaliyetlerinin planlı yürütülmesi sayesinde sefer iptallerinin önüne geçilerek toplu taşıma hizmetlerinde süreklilik korunmaktadır.

2025 yılı itibarıyla otobüslerin ortalama bakım-onarım süresinde, hedeflenen değere göre %88,89 oranında gerçekleşme sağlanmıştır. Hedefte oluşan sapmanın; bakım-onarım süreçlerinde yapılan iyileştirmeler, tedarik zincirinin daha etkin yönetilmesi ve personel verimliliğinin artırılmasına yönelik uygulamalar sayesinde olumlu yönde gelişme gösterdiği değerlendirilmektedir. Sürelerin kısaltılmasına yönelik yürütülen çalışmalar, araçların daha hızlı şekilde yeniden sefere verilmesine katkı sağlamıştır.

Otobüslerin yıllık kaza sayısına ilişkin hedefler; araç filosunun ve sefer sayılarının sürekli artış eğilimi göstermesi ile birlikte yeni şoför personel alımları da dikkate alınarak gerçekçi ve hesaplı şekilde belirlenmiştir. Bu kapsamda, belirlenen hedefler doğrultusunda gerçekleşme sağlanmış; bakım-onarım süreçlerinin trafik güvenliğine olan katkısı devam ettirilmiştir.

Öte yandan, otobüslerin ortalama bakım-onarım maliyetleri; yıl içerisindeki sefer sayısının ve toplam işletilen kilometre miktarının artması ile birlikte mal ve hizmet alımlarındaki maliyet yükselişleri nedeniyle hedeflenen değerin üzerinde gerçekleşmiştir. Buna rağmen maliyet artışları, hizmet sürekliliği ve güvenliğinden taviz verilmeden yönetilmiş; kaynakların etkin kullanımı ve mali disiplin ilkeleri çerçevesinde izlenmeye devam edilmiştir. Sonuç olarak bakım-onarım süreçlerinde yürütülen iyileştirme çalışmaları sayesinde; araçların teknik güvenilirliği artırılmış, hizmet sürekliliği güçlendirilmiş ve mevcut kaynaklar azami verimlilikle kullanılarak toplu taşıma hizmetlerinin tercih edilebilirliği desteklenmiştir.

Stratejik Amaç-4 Kurumsal yapıyı güçlendirerek EGO Genel Müdürlüğünü kentimizde ulaşım otoritesi haline getirmek

Stratejik Hedef 4.1 Hizmet içi eğitimler ile toplu taşıma otoritesi olmanın önemini anlatmak

EGO Genel Müdürlüğü tarafından, toplu taşıma hizmetlerinin güvenli, etkin, mevzuata uygun ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesini teminen 2025 yılı içerisinde kapsamlı bir hizmet içi eğitim programı uygulanmıştır. Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi, personelin mesleki yeterliliğinin artırılması ve toplu taşıma otoritesi olma vizyonunun kurum genelinde benimsetilmesi amacıyla planlanan eğitim faaliyetleri; teknik, idari, mali, hukuki, dijital ve kişisel gelişim başlıkları altında sistematik şekilde yürütülmüştür.

Bu kapsamda özellikle otobüs şoförü personelin göreve başlamadan önce mesleki yeterlilik, iş sağlığı ve güvenliği, trafik güvenliği ve hizmet kalitesi konularında bilinçlendirilmesine yönelik "Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimleri" yıl boyunca düzenli olarak gerçekleştirilmiş; bu eğitimlerle toplu taşıma hizmetlerinde standartların yükseltilmesi ve hizmet sürekliliğinin sağlanması hedeflenmiştir.

Toplu taşıma hizmetlerinde güvenliğin temel unsurlarından biri olan iş sağlığı ve güvenliği alanında; Temel İSG, ilk yardım, OED kullanımı, yangın güvenliği, afet ve acil durum yönetimi, meslek hastalıkları ve risk yönetimi başlıklarında geniş katılımlı eğitimler düzenlenmiştir. Bu eğitimler ile çalışanların hem kendi güvenliklerini hem de yolcu güvenliğini önceleyen bir hizmet anlayışının kurumsallaştırılması amaçlanmıştır.

Kurumsal yönetim kapasitesinin artırılması amacıyla; etik kurallar, kamu mali yönetimi, ön mali kontrol, kamu zararının önlenmesi, ihale mevzuatı, taşınır mal yönetimi, protokol kuralları ve resmi yazışma usulleri gibi kamu yönetiminin temel bileşenlerine ilişkin eğitimler gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimler aracılığıyla, kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması, mevzuata uyumun artırılması ve kurumsal sorumluluk bilincinin güçlendirilmesi sağlanmıştır.

Bununla birlikte, değişen ve gelişen hizmet anlayışına uyum sağlanması amacıyla dijital yetkinliklerin artırılmasına yönelik olarak Excel, ileri Excel, PowerPoint, Word, portal yönetim paneli kullanımı, yapay zekâ ve kişisel veri güvenliği konularında eğitimler düzenlenmiş; personelin dijital dönüşüm sürecine aktif katılımı desteklenmiştir.

Kurumsal iletişim ve temsil kabiliyetinin geliştirilmesi amacıyla ise iletişim, beden dili, diksiyon, etkili sunum teknikleri, stres ve öfke yönetimi, zaman yönetimi, toplantı yönetimi ve problem çözme teknikleri gibi kişisel ve yönetsel becerileri güçlendirmeye yönelik eğitimler hayata geçirilmiştir. Bu sayede EGO Genel Müdürlüğü personelinin, vatandaşla doğrudan temas eden bir kamu kurumu olarak kurumu doğru, etkili ve güven verici biçimde temsil etmesi hedeflenmiştir.

2025 yılı boyunca gerçekleştirilen bu eğitim faaliyetlerine toplam 6.290 personel katılım sağlamış olup, eğitimler sayesinde kurumsal bilgi düzeyi artırılmış, hizmet standartları güçlendirilmiş ve EGO Genel Müdürlüğü'nün Ankara'da toplu taşıma alanında yetkin, güvenilir ve güçlü bir ulaşım otoritesi olma niteliği pekiştirilmiştir.

Stratejik Hedef 4.2 Kurumsal aidiyeti sağlayarak kurum kültürünü güçlendirmek

EGO Genel Müdürlüğü'nde görev yapan personelin kurumsal aidiyet duygusunun güçlendirilmesi ve ortak kurum kültürünün geliştirilmesi amacıyla, 2025 yılı içerisinde hizmet içi eğitim faaliyetleri yürütülmüştür. Gerçekleştirilen eğitimlerde; etik değerler, kurum kültürü, iletişim becerileri, stres ve öfke yönetimi, ekip çalışması ve kurumsal temsil bilinci gibi konulara yer verilerek personelin kuruma bağlılığının artırılması hedeflenmiştir. Bu çalışmalar sayesinde çalışanlar arasında ortak değer anlayışı geliştirilmiş, kurumsal bilinç güçlendirilmiş ve EGO Genel Müdürlüğü'nün kurumsal kimliği pekiştirilmiştir.

Stratejik Hedef 4.3 Kurumsal hafızayı güçlendirici projeler hazırlamak

Kurumsal hafızanın sürdürülebilir ve erişilebilir bir yapıya kavuşturulması amacıyla dijital arşiv kapasitesi 2.200 GB seviyesine ulaşmıştır. Bilgi ve belgelerin sistematik, güvenli ve uzun vadeli saklanmasını temin eden arşiv, kurumsal veri bütünlüğünün korunmasına ve geçmişe dönük işlemlerin hızlı şekilde erişilebilir olmasına imkân sağlamaktadır.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile Kuruluşumuzda yazışmalara ilişkin tüm süreçler dijital ortama taşınmış; kurum içi birimler arası yazışmalar ile diğer kamu kurumları ve özel sektörle gerçekleştirilen resmi yazışmalar elektronik ortamda yürütülmüştür. EBYS sayesinde yazışmalar Elektronik İmza veya Mobil İmza ile onaylanarak güvenli şekilde tamamlanmakta; süreçler standartlaşmakta, sevk–paraf–onay süreleri kısalmakta, iş gücü ve zaman tasarrufu sağlanmakta, kırtasiye maliyetleri azaltılmakta ve tüm belgeler sağlıklı bir arşiv yapısı içerisinde muhafaza edilmektedir.

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamında ıslak imza ile eşdeğer hukuki geçerliliğe sahip Güvenli Elektronik İmza kullanımı ile kimlik doğrulama ve veri güvenliği sağlanmakta; ayrıca Mobil İmza uygulaması ile güvenli elektronik imzanın GSM cihazları üzerinden kullanımı mümkün kılınarak süreçlere hız ve esneklik kazandırılmaktadır.

Dijital arşiv kapasitesinin artırılması, EBYS altyapısının etkin kullanımı ve güvenli elektronik imza uygulamalarının yaygınlaştırılması suretiyle kurumsal bilgi birikiminin korunması, erişilebilirliğinin artırılması ve karar alma süreçlerinin güçlü bir veri temeline dayandırılması sağlanmaktadır.

Stratejik Hedef 4.4 Kurumun mali yapısını güçlendirmek

Kuruluşumuzun öz gelirlerinde %40 oranında artış sağlanmış olmakla birlikte, gelirlerin giderleri karşılama oranı %47 seviyesinde gerçekleşmiş, toplam gelirler içerisinde ulaşım gelirlerinin payı ise %37 olarak kaydedilmiştir. Bu göstergeler, mali yapının güçlendirilmesine yönelik yapısal tedbirlerin sürdürülmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

Kâr amacı gütmeyen kamu hizmeti niteliğimiz dikkate alındığında, mali sürdürülebilirliğin sağlanması yalnızca gelir artışıyla değil, kaynakların etkin, verimli ve tasarruf ilkeleri doğrultusunda kullanılmasıyla mümkündür. Bu kapsamda; tarifelerin sosyal denge gözetilerek güncellenmesi, reklam alanlarının etkin değerlendirilmesi, taşınmaz kiralama ve benzeri yan gelir kalemlerinin çeşitlendirilmesi suretiyle öz gelir tabanının güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Böylece gelir yapısının daha dengeli ve sürdürülebilir hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

Diğer taraftan gider yönetimi mali disiplinin temel unsurudur. Enerji ve yakıt giderlerini azaltmaya yönelik tasarruf uygulamalarının yaygınlaştırılması, bakım-onarım süreçlerinin planlı ve önleyici bakım anlayışıyla yürütülmesi, satın alma ve tedarik süreçlerinde maliyet etkinliğinin artırılması mali yapının güçlendirilmesine doğrudan katkı sağlayacaktır.

Ayrıca proje bazlı finansman modellerinin geliştirilmesi, ulusal ve uluslararası hibe ve kredi kaynaklarından yararlanma kapasitesinin artırılması, sosyal amaçlı hizmetlerin maliyet analizlerinin yapılması ve gerektiğinde kademeli tarife düzenlemelerine gidilmesi suretiyle ulaşım gelirlerine olan bağımlılığın azaltılması hedeflenmektedir.

Kuruluşumuzun mali yapısının güçlendirilmesi, gelir artırıcı tedbirler ile gider kontrol mekanizmalarının eş zamanlı uygulanması ve kamu hizmeti niteliği korunarak mali disiplinin kararlılıkla sürdürülmesi ile mümkün olacaktır.

B.Temel Politikalar ve Öncelikler

EGO Genel Müdürlüğü, Stratejik Planında belirlediği vizyonunu gerçekleştirebilmek amacıyla kurumsal gelişimine, gelişen teknolojinin uygulanması ve kullanılmasına, etkin insan kaynakları yönetimine, sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesine, hizmetlerin insan odaklı bir yaklaşımla yürütülmesine ve mali kaynaklarının etkin, verimli kullanılmasına ilişkin bir dizi politikalar geliştirmiştir.

Stratejik planlama sonucu belirlenen misyon ve vizyonun gerçekleştirilebilmesi için tespit edilen stratejik amaç ve hedeflerin hayata geçirilmesi sürecinde çalışmalarımıza yön veren temel politika ve ilkelerimiz beş ana başlık altında aşağıda sıralanmıştır.

1.Kurumsal Politikalar

1. Kurumsal mükemmeliyetçilik anlayışının devamlılığını sağlamak,
2. Kurumsal vizyonun artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak,
3. Yolcu memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak,
4. Hizmet kalitesini daha üst bir seviyeye taşımak,
5. Çalışanların memnuniyetlerini ve motivasyonlarını artırmak,
6. Personelin eğitim ve kariyer gelişimlerini desteklemek,
7. Şeffaf ve hesap verebilir mali yapının devamlılığını sağlamak,
8. Toplu ulaşım hizmetlerinde denetim mekanizmalarının en aktif şekilde işlemesini sağlamak,
9. Akıllı ve mobil uygulamalara yenilerini eklemek,
10. Hizmetlerin kamuoyunda tanıtılması.

2. Hizmetlere İlişkin Politikalar

1. Toplu taşıma altyapısının günün şartlarını ve vatandaşların ihtiyaçlarını göz önünde bulundurularak düzeltilmesi ve yenilenmesi,

2. Kurumsal kültürün korunması ve geliştirilmesi,

3. Geleceğe yönelik vizyoner hizmet anlayışının oluşturulması,

4. Birimler arası yetki ve sorumlulukların belirlenmesi,

5. Tüm kaynakların kullanılmasında özellikle enerji tasarrufu konusunda azami gayret gösterilmesi,

6. Toplu ulaşımda çevre dostu araçların kullanılmasının yaygınlaştırılması,

7. Hizmetlerin kurgulanmasında ve sunumunda katılımcılık ilkesinin esas alınması, toplumsal diyaloğun güçlendirilmesi,

8. Satın alınacak mal ve hizmetler konusunda fayda maliyet analizi yapılarak maksimum faydanın gözetilmesi.

3. Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar

1. Toplu taşıma alanındaki uzman kurum ve kuruluşlarla işbirliğinin artırılması,

2. Sivil Toplum Örgütleri ile işbirliği yapılması,

3. Hizmetlerin sunumunda sevgi, saygı ve hoşgörü ilkelerinin esas alınması,

4. Sosyal, kültürel ve bilimsel çalışmalara önem verilmesi,

5. Yürütülen faaliyetler ve kaynakların kullanımı hakkında kamuoyunun düzenli olarak bilgilendirilmesi,

6. Engelli vatandaşlarımızın özgür, güvenli ve çağdaş erişim haklarından yararlanabilmesi için erişilebilirlikle ilgili tüm tedbirlerin alınması.

4. Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar

1. Toplu taşıma alanındaki teknolojik gelişmelerden en üst düzeyde yararlanılması,

2. Kuruluşumuzdan hizmet alan tüm vatandaşlarımızın isteklerine en kısa sürede cevap verilmesi,

3. Toplu taşımada iş gücü ve zaman kaybını önlemek amacıyla akıllı sistemlerden yararlanılması,

4. Bilgi işlem sistemimizin günün koşullarına uygun şekilde donatılması.

5. Mali İşlemlere Yönelik Politikalar

1. Gelir artırıcı, gider azaltıcı çalışmalara öncelik verilmesi,

2. Gelir-gider dengesinin kurulabilmesi için azami gayret sarf edilmesi,

3. Harcamaların stratejik planlamaya uygun olarak yapılması,

4. Faaliyet–bütçe ilişkisinin performans ilkeleri çerçevesinde kurulması.

III.

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler

1-Bütçe Uygulama Sonuçları

EGO Genel Müdürlüğü 2025 yılı gider bütçesi 21.000.000.000,00 TL olarak öngörülmüş ve onaylanmış, 16.996.254.792,25 TL gerçekleşmiştir. Gider bütçesi gerçekleşme oranı ise %81,00 olmuştur. 2025 yılı gelir bütçesi 18.000.000.000,00 TL olarak öngörülmüş ve onaylanmış, 17.822.905.957,92 TL gerçekleşmiştir. Gelir bütçesi gerçekleşme oranı %99,00 olmuştur. Ankara Büyükşehir Belediyesi'nden 10.481.716.298,02 TL yardım alınmıştır.

2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Bütçe Giderlerinin Fonksiyonel Sınıflandırmanın 1. Düzeyi					
Kod	**AÇIKLAMA**	**2025 Yılı Bütçesi**	**2025 Yılı Net Bütçe Ödeneği**	**2025 Yılı Bütçe Gideri**	**Gerçekleşme Oranı %**
01	Genel Kamu Hizmetleri	3.398.200.000,00	2.159.551.763,63	1.689.596.473,58	78,24
04	Ekonomik İşler ve Hizmetler	17.601.800.000,00	18.840.448.236,37	15.306.658.318,67	81,24
TOPLAM		**21.000.000.000,00**	**21.000.000.000,00**	**16.996.254.792,25**	**80,93**

Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması				
Kod	**Açıklama**	**2025 Yılı Bütçesi**	**2025 Yılı Gerçekleşen**	**Gerçekleşme Oranı %**
3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	7.348.600.000,00	6.905.227.334,16	93,97
4	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	10.500.050.000,00	10.495.944.714,12	99,96
5	Diğer Gelirler	149.350.000,00	463.040.194,74	310,04
6	Sermaye Gelirleri	3.000.000,00	0	0
9	Red ve İadeler Hesabı (-)	-1.000.000,00	-41.306.285,10	4.130,63
TOPLAM		**18.000.000.000,00**	**17.822.905.957,92**	**99,02**

2025 yılı bütçe gelirleri tahmini tutarı 18.000.000.000,00 TL olarak öngörülmüştür. Öngörülen tutar 17.822.905.957,92 TL olarak gerçekleşmiştir. Gelirlerin gerçekleşme oranı %99,00'dur.

Bütçe Giderlerinin Kurumsal Sınıflandırılması						
Kurumsal		Açıklama	2025 Yılı Bütçesi	2025 Yılı Net Bütçe Ödeneği	2025 Yılı Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı %
III	IV					
	02	Özel Kalem Müdürlüğü	12.200.000,00	12.200.000,00	10.193.117,22	83,55
	05	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	104.500.000,00	125.905.763,75	102.251.963,30	81,21
	10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	67.500.000,00	112.500.000,00	81.071.832,79	72,06
	14	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	802.500.000,00	883.332.591,60	782.907.384,57	88,63
	16	Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı	20.200.000,00	31.530.021,90	26.221.815,59	83,16
	20	Rehberlik ve Teftiş Kurulu Başkanlığı	13.500.000,00	13.500.000,00	10.904.810,45	80,78
	21	İç Denetim Birimi Başkanlığı	10.800.000,00	10.800.000,00	8.003.713,80	74,11
	23	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1.878.800.000,00	176.025.337,16	86.282.581,37	49,02
	24	Hukuk Müşavirliği	41.200.000,00	46.550.000,00	40.696.869,88	87,43
	30	Araç Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı	6.159.300.000,00	6.171.300.000,00	5.141.868.845,13	83,32
	31	Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı	5.369.500.000,00	6.589.223.965,92	5.989.657.327,53	90,90
	33	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	6.036.500.000,00	6.043.424.270,45	4.146.030.504,54	68,60
	34	Ulaşım Teknolojileri ve Yatırım Dairesi Başkanlığı	483.500.000,00	783.708.049,22	570.164.026,08	72,75
	TOPLAM		**21.000.000.000,00**	**21.000.000.000,00**	**16.996.254.792,25**	**80,93**

Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması					
Eko. Kod	**Açıklama**	**2025 Yılı Bütçesi**	**2025 Yılı Net Bütçe Ödeneği**	**2025 Yılı Gerçekleşen**	**Gerçekleşme Oranı %**
1	Personel Giderleri	659.205.000,00	670.422.000,00	518.124.349,55	77,28
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	69.430.000,00	75.405.000,00	60.033.270,49	79,61
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	15.096.479.000,00	17.084.189.320,09	14.474.935.063,11	84,73
4	Faiz Giderleri	110.016.000,00	99.117.000,00	94.208.380,84	95,05
5	Cari Transferler	42.070.000,00	62.970.000,00	54.074.098,90	85,87
6	Sermaye Giderleri	3.222.800.000,00	1.592.333.378,83	453.295.629,36	28,47
7	Sermaye Transferleri	0	0	0	0
8	Borç Verme	0	1.341.584.000,00	1.341.584.000,00	100
9	Yedek Ödenek	1.800.000.000,00	73.979.301,08	0	0
TOPLAM		**21.000.000.000,00**	**21.000.000.000,00**	**16.996.254.792,25**	**80,93**

Bilanço		
Aktif		**2025 Yılı**
I	Dönen Varlıklar	1.794.097.520,17
II	Duran Varlıklar	52.812.558.317,58
Aktif Toplamı		**54.606.655.837,75**

Pasif		2025 Yılı
III	Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	3.267.752.139,96
IV	Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	4.173.139.324,05
V	Öz Kaynaklar	47.165.764.373,74
Pasif Toplamı		**54.606.655.837,75**

3. Mali Denetim Sonuçları

3.1.İç Denetim

İç denetim; kamu idarelerinin faaliyetlerine değer katmak ve geliştirmek amacıyla, kaynakların etkililik, ekonomiklik ve verimlilik ilkelerine uygun olarak yönetilip yönetilmediğini değerlendiren, bağımsız ve nesnel güvence sağlama ile danışmanlık faaliyetidir. Bu kapsamda iç denetim, idarelerin kurumsal yönetim, risk yönetimi ve iç kontrol süreçlerinin etkinliğini artırmaya yönelik sistematik ve disiplinli bir yaklaşımla yürütülmektedir.

İç denetim faaliyetleri; idarelerin yönetim ve kontrol yapıları ile mali işlemlerinin, risk yönetimi ve iç kontrol süreçleri çerçevesinde değerlendirilmesini ve geliştirilmesini amaçlamakta olup, uluslararası kabul görmüş denetim standartlarına uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

İç denetçiler, görevlerini İç Denetim Koordinasyon Kurulu tarafından belirlenen standartlar ile uluslararası denetim standartlarına uygun olarak yerine getirmektedir.

2025 yılı içerisinde; 7 adet denetim faaliyeti, 4 adet danışmanlık faaliyeti ile dönemsel gözden geçirme ve plan-program çalışmaları yürütülmüş olup, yıl boyunca gerçekleştirilen denetimlere ilişkin izleme faaliyetleri de sistematik olarak yerine getirilmiştir.

Hazırlanan iç denetim raporları doğrudan üst yöneticiye sunulmakta olup, üst yönetici tarafından değerlendirilmesini müteakip gereği yapılmak üzere ilgili birimlere ve mali hizmetler birimine iletilmektedir. Ayrıca, iç denetim raporları ve bu raporlar doğrultusunda gerçekleştirilen işlemler, üst yönetici tarafından İç Denetim Koordinasyon Kurulu'na gönderilmektedir.

3.2. Dış Denetim

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 6085 Sayılı Sayıştay Kanunu gereği Kuruluşumuzun dış denetimi Sayıştay başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Ayrıca Kuruluşumuz 5393 Sayılı Belediye Kanununun 55'inci maddesi gereğince mali işlemler dışında kalan diğer idari işlemlerle ilgili olarak da hukuka uygunluk ve idarenin bütünlüğü açısından İçişleri Bakanlığı tarafından denetlenmektedir.

EGO Genel Müdürlüğü mali karar ve işlemleri, 4325 Sayılı Kanunun 8 inci maddesi gereği Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından seçilen murakıplar tarafından incelenmekte, hazırlanan rapor Ankara Büyükşehir Belediye Meclisine sunulmaktadır. 2025 yılına ait mali karar ve işlemler de murakıplar tarafından incelenerek hazırlanan murakıp raporu bütçe tasarısı ve kesin hesapla birlikte Belediye Meclisine sunulmaktadır.

Sayıştay Başkanlığınca, Ekim 2025 tarihinde açıklanan idaremizin 2024 Yılı Sayıştay Denetim Raporu www.sayistay.gov.tr web sitesinde bulunan raporlar menüsünde Kamu İdareleri Denetim Raporları ve Belediyeler-Bağlı İdareler bölümünden görülebilir.

B. Performans Bilgileri

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1. Otobüs Taşımacılığı Hizmetlerimiz

Kent içi ulaşım sistemlerinin sürdürülebilirliği, yalnızca yolcu taşımakla sınırlı olmayıp; yaşam kalitesini yükselten, çevresel etkileri minimize eden ve erişilebilirliği esas alan bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu kapsamda otobüsle toplu taşımacılık; esnek yapısı, yaygın hizmet ağı ve yüksek yolcu taşıma kapasitesiyle kent içi ulaşımın omurgasını oluşturmaktadır. Kuruluşumuz, toplu taşımayı bireysel ulaşıma güçlü bir alternatif haline getirmek amacıyla; konfor, dakiklik, güvenirlik ve erişilebilirlik kriterlerini merkeze alan hizmet anlayışıyla otobüs işletmeciliğini sürekli geliştirmekte, çağın gerekliliklerine uygun, çevreci ve kapsayıcı bir ulaşım modeli sunmaktadır. Bu doğrultuda yürütülen planlama, işletme ve filo yenileme çalışmaları sayesinde; geniş hat ağı, yüksek sefer sayısı ve modern araç parkı ile kent genelinde güvenilir, kesintisiz ve sürdürülebilir bir toplu taşıma hizmeti sunulmaktadır.

Kuruluşumuz kent içi toplu taşıma hizmetleri, 5 adet Bölge Şube Müdürlüğüne bağlı 52 Hareket Noktasından yönlendirilen 417 ana hatta sefere verilen araçlardan günlük ortalama 1.335 adet (iş günlerinde servise verilen günlük ortalama araç sayısı 1.520 adettir.) otobüs ile toplam 3.107.461 sefer yapılarak, 264.584.175 (transferler dahildir.) kişiye toplu taşıma hizmeti verilmiştir. Servise çıkan tüm araçlarımız klimalı olup, engelli erişime uygundur.

Toplu taşıma parkımızda mevcut 1.977 otobüsten, 1.555 adedi doğa dostu doğalgaz yakıtlı otobüsler olup, kullanılan enerji kaynağı nedeniyle günümüzde çevreyi en az kirleten araçlar olarak kabul edilmektedirler. Çevreci, güncel tasarımlı 1.933 adedi klimalı, 1.934 adedi engelli erişimine imkân sağlayan asansörlüdür. Plastik koltuklar yerine kadife koltuklar tercih edilmiş, İç ve dış tasarımı bakımından Kuruluşumuz imkanları dahilinde, toplu taşımacılıkta olmazsa olmazlardan olan hızlı, konforlu, ekonomik ve de sürekliliğine güvenin tam olarak sağlandığı bir hizmet akışı için çalışılmaktadır.

Bölgeler İtibariyle Hareket Noktası ve Hat Sayıları

2025 yılı itibariyle beş bölgeye ayrılmış toplam 52 hareket noktası bulunmaktadır. Toplam hat sayısı 417, faal araç sayısı 1.930'dur.

Bölgeler	Hareket Noktası Sayısı	Hat Sayısı	Faal Otobüs Sayısı	Faal Olmayan Otobüs Sayısı	Şoför Sayısı	Bölgenin Kapsamı
1.Bölge	7	73	311	4	444	Çankaya, Bala, Haymana, Gölbaşı
2.Bölge	9	81	355	0	564	Yenimahalle, Keçiören
3.Bölge	14	77	422	4	634	Mamak, Altındağ, Çankaya, Elmadağ
4.Bölge	14	74	346	34	584	Keçiören, Altındağ, Çankaya, Çubuk, Akyurt, Pursaklar, Kalecik
5.Bölge	8	112	496	5	817	Sincan, Etimesgut, Çankaya, Ayaş, Beypazarı, Güdül, Nallıhan, Kızılcahamam, Kahramankazan, Polatlı
Toplam	**52**	**417**	**1.930**	**47**	**3.043**	

EGO Genel Müdürlüğü Faal Araç Sayısı, Kamera Sayısı ve Yolcu Bilgilendirme Sayısı

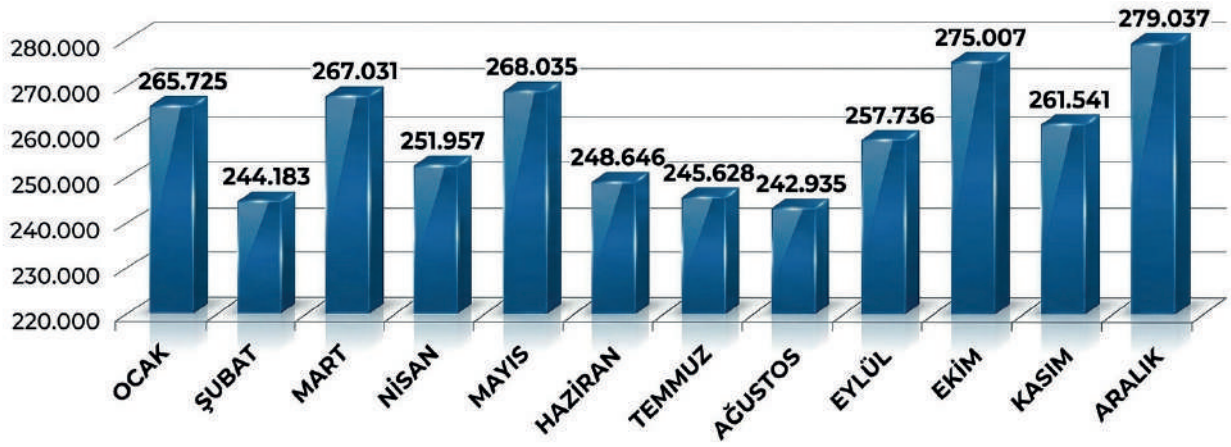
Model	Marka	Tip	Yakıt	Araç Sayısı	Kamera Sayısı	Yolcu Bil. Ekranı
2006	Man-Belka	Solo	Elektrik	7	14	7
2007	Man	Solo	CNG	392	784	392
2008	Man	Solo	CNG	90	180	90
2009	Man	Solo	CNG	342	684	342
2010	Man	Solo	CNG	208	416	208
2011	Man	Solo	CNG	40	80	40
2012	Man	Körüklü	CNG	125	500	125
2013	Man	Körüklü	CNG	75	300	75
2012	Mercedes	Körüklü	Dizel	124	496	124
2013	Mercedes	Körüklü	Dizel	56	224	56
2021	Karsan	8,315 M	Dizel	51	204	51
2021	Mercedes	Solo	CNG	21	231	63
2021	Mercedes	Körüklü	CNG	33	396	99
2021	Otokar	Körüklü	Dizel	28	336	84
2022	Mercedes	Solo	CNG	84	924	252
2022	Mercedes	Körüklü	CNG	135	1.620	405
2022	Bozankaya	Solo	Elektrik	3	24	3
2022	Mercedes	Solo	Dizel	26	286	78
2022	Otokar	Solo	Dizel	13	143	39
2023	Isuzu	Solo	Dizel	15	45	0
2024	Otokar	Solo	Dizel	32	256	64
2025	Mercedes	Solo	Dizel	25	200	50
2025	Mercedes	Körüklü	Dizel	5	50	15
Toplam				**1.930**	**8.393**	**2.662**

Otobüslerin 2025 Yılı Sefer Sayılarının Bölgeler ve Aylara Göre Dağılımı

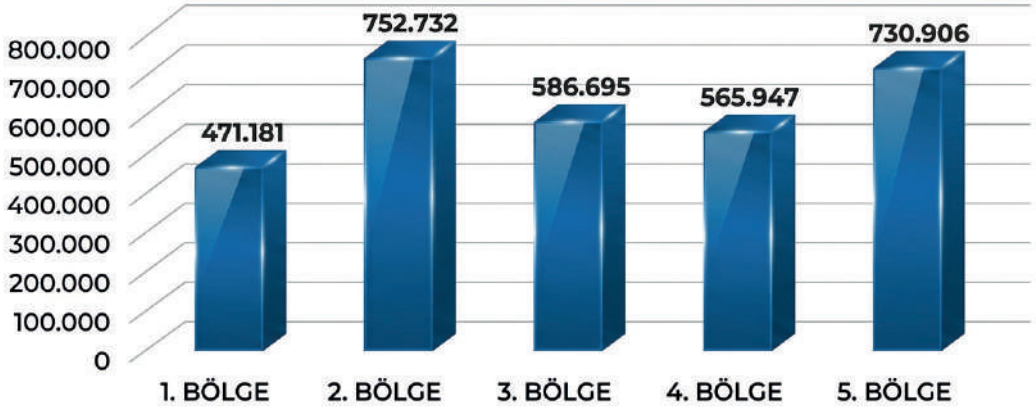
2025 yılında toplam 3.107.461 sefer yapılmıştır. Sefer sayısının en yüksek olduğu bölgeler sırasıyla 2. Bölge (752.732 sefer) ve 5. Bölge (730.906 sefer) olmuştur.

Aylar	1.Bölge	2.Bölge	3.Bölge	4.Bölge	5. Bölge	Toplam
Ocak	39.218	64.989	51.274	47.767	62.477	**265.725**
Şubat	37.742	58.643	46.733	44.193	56.872	**244.183**
Mart	41.011	64.538	50.719	48.667	62.096	**267.031**
Nisan	38.302	61.223	47.038	46.070	59.324	**251.957**
Mayıs	41.186	65.106	50.159	48.752	62.832	**268.035**
Haziran	37.947	60.721	46.666	44.446	58.866	**248.646**
Temmuz	35.892	59.994	46.880	42.794	60.068	**245.628**
Ağustos	35.462	59.443	46.059	42.312	59.659	**242.935**
Eylül	37.977	62.729	48.895	47.633	60.502	**257.736**
Ekim	42.382	66.068	51.359	51.750	63.448	**275.007**
Kasım	40.377	62.613	48.568	49.384	60.599	**261.541**
Aralık	43.685	66.665	52.345	52.179	64.163	**279.037**
Toplam	**471.181**	**752.732**	**586.695**	**565.947**	**730.906**	**3.107.461**

Aylar itibariyle Sefer Sayıları



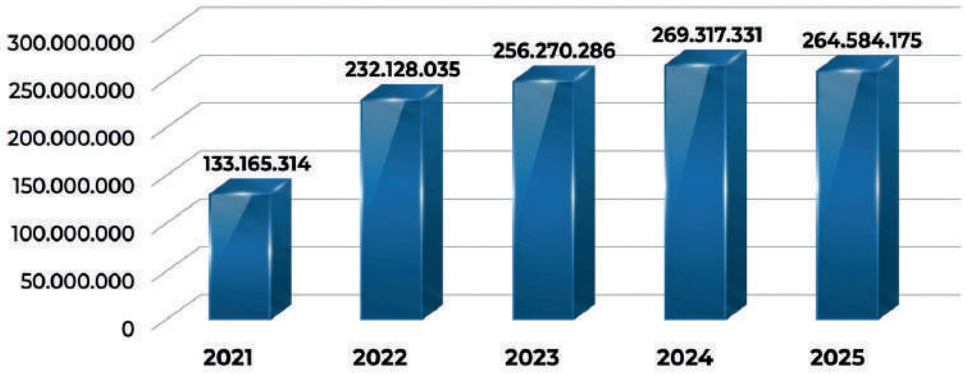
Bölgelere Göre Sefer Sayıları



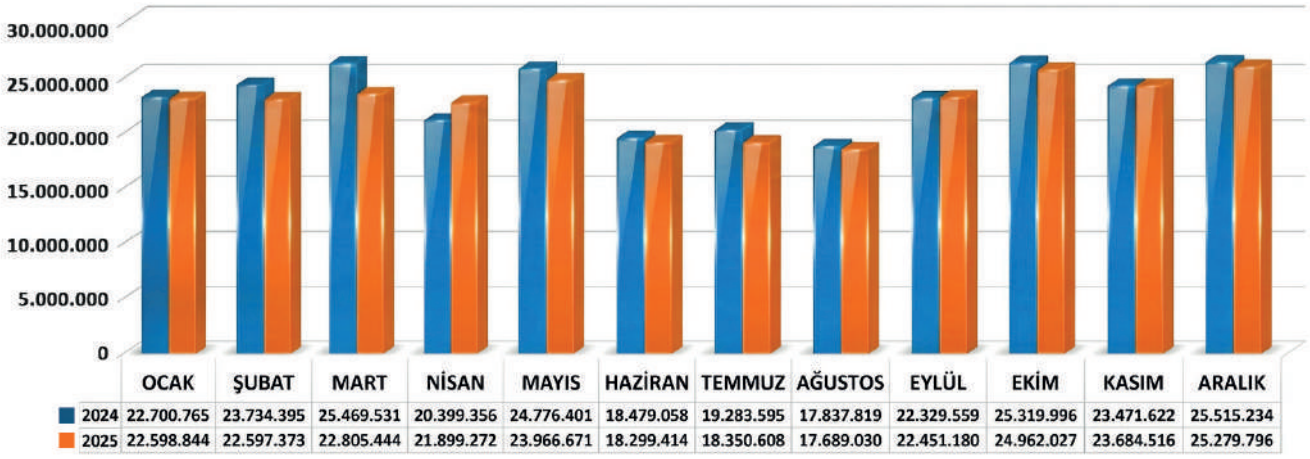
Yolcu Sayılarının Aylara ve Yıllara Göre Dağılımı

Aylar	2021	2022	2023	2024	2025
Ocak	6.497.439	15.343.168	22.897.934	22.700.765	22.598.844
Şubat	7.220.406	15.033.789	18.462.635	23.734.395	22.597.373
Mart	11.243.244	19.963.065	23.057.834	25.469.531	22.805.444
Nisan	8.019.936	17.583.902	19.124.347	20.399.356	21.899.272
Mayıs	5.538.657	16.801.247	22.154.722	24.776.401	23.966.671
Haziran	9.687.508	19.095.735	17.838.939	18.479.058	18.299.414
Temmuz	9.748.128	15.272.697	17.785.333	19.283.595	18.350.608
Ağustos	11.340.336	17.482.486	18.244.612	17.837.819	17.689.030
Eylül	14.438.518	21.149.376	21.732.403	22.329.559	22.451.180
Ekim	15.943.605	24.500.177	25.571.081	25.319.996	24.962.027
Kasım	15.972.473	24.559.775	24.326.709	23.471.622	23.684.516
Aralık	17.515.064	25.342.618	25.073.737	25.515.234	25.279.796
Toplam	**133.165.314**	**232.128.035**	**256.270.286**	**269.317.331**	**264.584.175**

Yolcu Sayıları (2021-2025)



Aylara Göre Yolcu Sayıları (2024-2025)

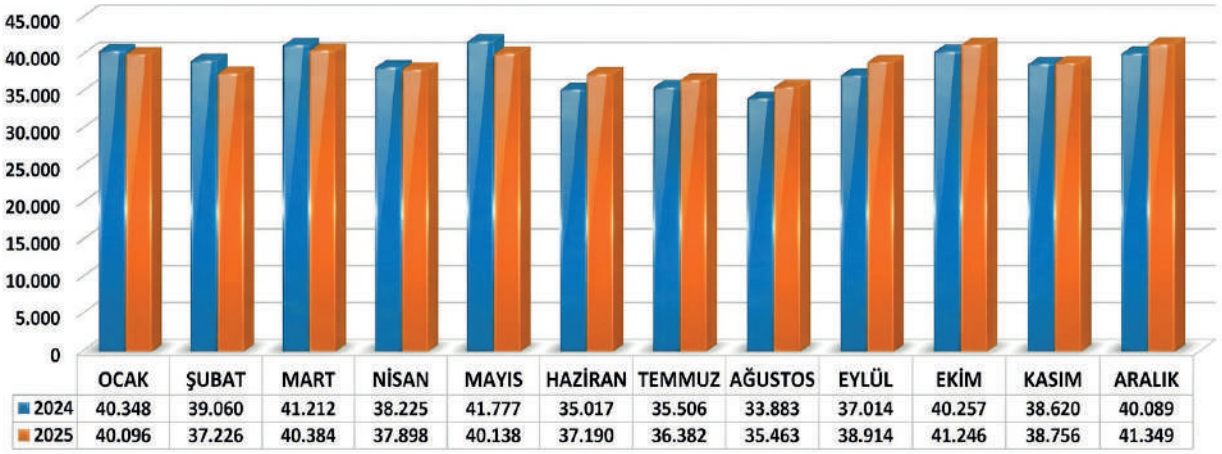


	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
2024	22.700.765	23.734.395	25.469.531	20.399.356	24.776.401	18.479.058	19.283.595	17.837.819	22.329.559	25.319.996	23.471.622	25.515.234
2025	22.598.844	22.597.373	22.805.444	21.899.272	23.966.671	18.299.414	18.350.608	17.689.030	22.451.180	24.962.027	23.684.516	25.279.796

Servise Verilen Araçların Aylara ve Yıllara Göre Dağılımı

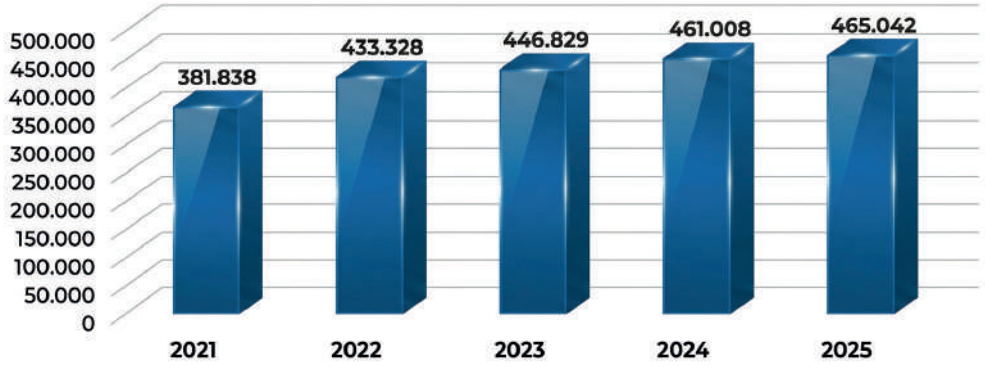
Aylar	2021	2022	2023	2024	2025
Ocak	30.390	34.916	39.557	40.348	40.096
Şubat	29.313	32.184	35.789	39.060	37.226
Mart	34.712	36.973	39.997	41.212	40.384
Nisan	31.198	35.373	36.853	38.225	37.898
Mayıs	27.214	34.359	38.266	41.777	40.138
Haziran	32.752	36.309	34.548	35.017	37.190
Temmuz	28.825	32.923	34.303	35.506	36.382
Ağustos	29.732	35.555	34.966	33.883	35.463
Eylül	33.021	36.884	36.582	37.014	38.914
Ekim	33.762	38.988	39.248	40.257	41.246
Kasım	34.291	38.994	38.305	38.620	38.756
Aralık	36.628	39.870	38.415	40.089	41.349
Toplam	**381.838**	**433.328**	**446.829**	**461.008**	**465.042**

Aylara Göre Servise Verilen Araç Sayıları (2024-2025)



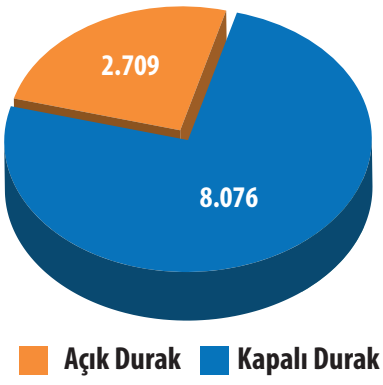
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
2024	40.348	39.060	41.212	38.225	41.777	35.017	35.506	33.883	37.014	40.257	38.620	40.089
2025	40.096	37.226	40.384	37.898	40.138	37.190	36.382	35.463	38.914	41.246	38.756	41.349

Yıllara Göre Servise Verilen Araç Sayıları (2021-2025)



Durakların Açık ve Kapalılık Durumuna Göre Dağılımı

Durak Tipi	Adet
Açık Durak (Tabela Durak)	8.076
Kapalı Durak	2.709
Toplam	**10.785**



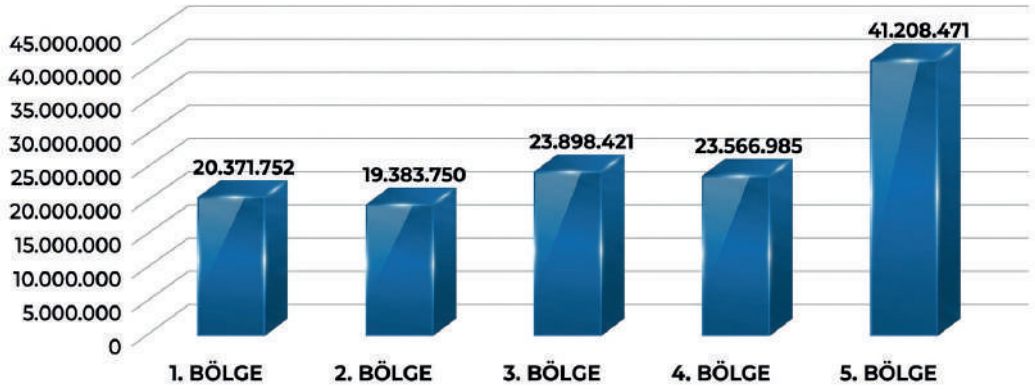
ŞAMPİYONLARIN
TERCİHİ
KURS
OKUL
KOLEJ
ÇÖZÜM

Otobüslerin Yaptıkları Yol Uzunluklarının Bölgelere ve Aylara Göre Dağılımı

2025 yılında otobüslerin yapmış oldukları toplam yol uzunluğu 128.429.379 km olarak gerçekleşmiştir. 5. Bölge otobüslerinin yaptığı yol uzunluğu 41.208.471 km olmuştur. Otobüsler tarafından yapılan en uzun yol uzunluğu 5. Bölgede gerçekleşmiştir.

Aylar	1.Bölge	2.Bölge	3.Bölge	4.Bölge	5. Bölge	Toplam
Ocak	1.692.457	1.691.013	2.092.491	2.085.887	3.534.670	**11.096.518**
Şubat	1.581.253	1.532.959	1.900.003	1.915.296	3.223.411	**10.152.922**
Mart	1.728.406	1.665.132	2.063.554	2.089.250	3.550.604	**11.096.946**
Nisan	1.645.918	1.555.110	1.907.660	1.987.641	3.398.273	**10.494.602**
Mayıs	1.754.329	1.718.225	2.037.344	2.120.907	3.598.555	**11.229.360**
Haziran	1.648.638	1.519.924	1.885.611	1.912.373	3.340.449	**10.306.995**
Temmuz	1.583.586	1.598.957	1.872.817	1.695.860	3.371.874	**10.123.094**
Ağustos	1.692.762	1.557.547	1.971.148	1.719.405	3.283.572	**10.224.434**
Eylül	1.698.561	1.595.879	1.982.323	1.903.890	3.371.713	**10.552.366**
Ekim	1.824.831	1.681.064	2.098.314	2.092.936	3.528.328	**11.225.473**
Kasım	1.714.772	1.600.177	1.984.549	1.969.709	3.390.860	**10.660.067**
Aralık	1.806.239	1.667.763	2.102.607	2.073.831	3.616.162	**11.266.602**
Toplam	**20.371.752**	**19.383.750**	**23.898.421**	**23.566.985**	**41.208.471**	**128.429.379**

Bölgelere Göre Otobüslerin Yaptığı Yol Uzunluğu (km)



2025 Yılı Psiko-Teknik Değerlendirme Testi

Aylar	Sonuçlar									
	Kurum Personeli		ÖHO-ÖTA		Kurum Dışı		Tekrar Testi			Toplam
	Geçen	Kalan	Geçen	Kalan	Geçen	Kalan	Kurum Personeli	ÖHA-ÖTA	Kurum Dışı	
Ocak	197	0	50	0	0	0	2	1	0	**250**
Şubat	219	7	37	0	0	0	0	1	0	**264**
Mart	200	2	44	0	0	0	4	0	0	**250**
Nisan	144	1	48	0	0	0	0	0	0	**193**
Mayıs	92	0	86	0	0	0	1	1	0	**180**
Haziran	121	0	26	0	0	0	0	2	0	**149**
Temmuz	120	0	58	1	0	0	1	0	0	**180**
Ağustos	91	0	49	0	0	0	1	1	0	**142**
Eylül	85	0	75	0	0	0	3	3	0	**166**
Ekim	33	1	53	1	0	0	0	1	0	**89**
Kasım	87	0	48	3	0	0	1	1	0	**140**
Aralık	125	0	40	0	0	0	38	9	0	**212**
Toplam	**1.514**	**11**	**614**	**5**	**0**	**0**	**51**	**20**	**0**	**2.215**

2025 Yılı Aylara Göre Simülatörlü Eğitim Sayıları

Aylar	1.Bölge	2.Bölge	3.Bölge	4.Bölge	5.Bölge	Ö.H.A	Ö.T.A	Yeni Giriş	Atölye	Toplam
Ocak	31	25	29	32	29	28	15	13	0	**202**
Şubat	10	14	17	15	21	14	15	106	0	**212**
Mart	12	11	22	22	52	21	13	45	0	**198**
Nisan	8	22	23	24	41	22	22	1	0	**163**
Mayıs	6	8	21	14	29	44	27	0	0	**149**
Haziran	15	16	24	22	27	13	8	0	0	**125**
Temmuz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Ağustos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Eylül	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Ekim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Kasım	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Aralık	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Toplam	**82**	**96**	**136**	**129**	**199**	**142**	**100**	**165**	**0**	**1.049**

1.2. Araç Bakım ve Onarım Hizmetleri

Araç Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı bünyesinde bulunan Merkez Atölye Macunköy'de toplam 13.393 m^2 kapalı alana sahip yeni tesislerinde hizmet vermektedir. Modern servis anlayışıyla tasarlanan atölye ve bölgelerde 58 kısa kanal, 31 körüklü otobüs kanalı olmak üzere toplam 89 kanal ile sahip olduğu krikoları, fren test, yanal kayma, aks boşluk, far kontrol cihazları, şase gerdirme tertibatı, parça yıkama makineleri, tavan vinçleri, merkezi yağlama sistemleri ile bakım onarım faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Yeni alınan körüklü otobüslerle, teslimi yapılan acil bakım araçları ve çekicilerle arızalanan araçlara en kısa sürede yol yardımı yapılmaktadır. Merkez atölye dışında Gölbaşı, Mamak, Akköprü ve Fatih bölgelerinde bulunan toplam 4 adet bölge kademesiyle de yardımcı bakım onarım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Türkiye'deki en büyük otobüs bakım onarım atölyesine sahip olan EGO, Araç Bakım Atölyelerinde deneyimli teknik elemanlarla bakım-onarım işlerini gerçekleştirmektedir.

Otobüs Kanal ve Peron Sayıları

Birimler	Kısa Kanal	Körüklü Kanal	Toplam Kanal
Merkez Atölye - Tamirhaneler	47	8	**55**
1. Bölge	4	7	**11**
3. Bölge	7	7	**14**
5. Bölge	-	9	**9**
Genel Toplam	**58**	**31**	**89**

Araç Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı Kapalı Alan Ölçümleri (m^2)

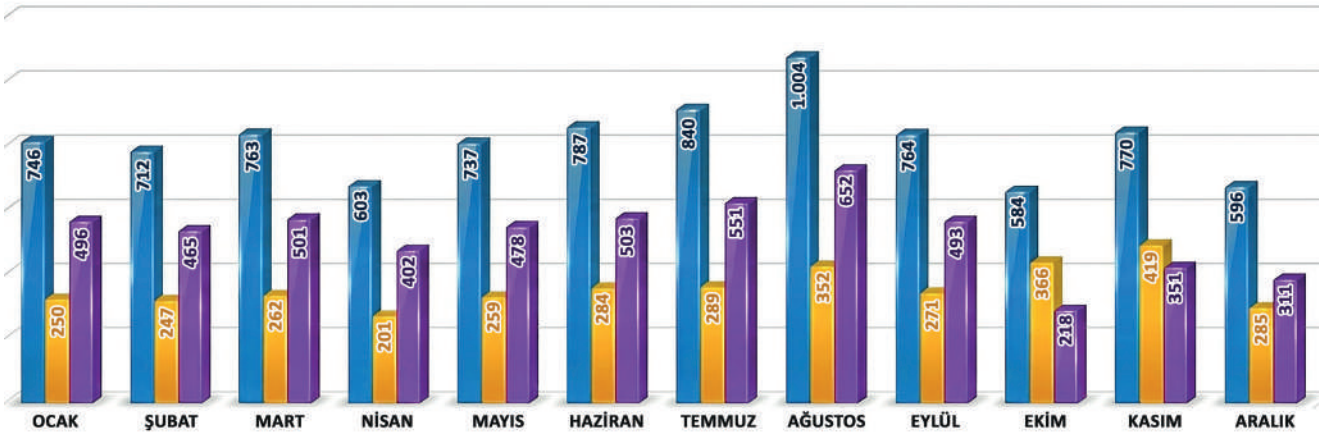
Alanlar	Merkez M^2	1.Bölge M^2	3.Bölge M^2	4. Bölge M^2	5. Bölge M^2	Genel Toplam M^2
Atölye	8.489	3.403,35	3.793,31	-	968	**16.653,66**
Lastikhane	371		1.104	-	200	**1.675**
Lastik Deposu	-	-	-	-	200	**200**
Bakım/Klima/Kademe	1.789	-	-	-	-	**1.789**
Polyester	152	-	-	-	-	**152**
Ambar (Yedek Parça/Demirbaş)	666	-	-	-	-	**666**
Boyahane	652	-	-	-	-	**652**
Kompresör Binası	-	80,80	80,80	-	-	**161,6**
Yakıt İkmal İstasyonu	754	1.146	1.215	433	1.100	**4.648**
Elektrikli Otobüs Şarj İstasyonu Ve Bakım Onarım Atölyesi	520	-	-	-	-	**520**
Genel Toplam	**13.393**	**4.630,15**	**6.193,11**	**433**	**2.468**	**27.117,26**

EGO-10-516

2025 Yılı Dış Arıza Onarımı Yapılıp Servise Verilen Araç Sayısı

	Toplam Arıza	Servise Verilen	Lastik
Ocak	746	250	496
Şubat	712	247	465
Mart	763	262	501
Nisan	603	201	402
Mayıs	737	259	478
Haziran	787	284	503
Temmuz	840	289	551
Ağustos	1.004	352	652
Eylül	764	271	493
Ekim	584	366	218
Kasım	770	419	351
Aralık	596	285	311
Genel Toplam	**8.906**	**3.485**	**5.421**

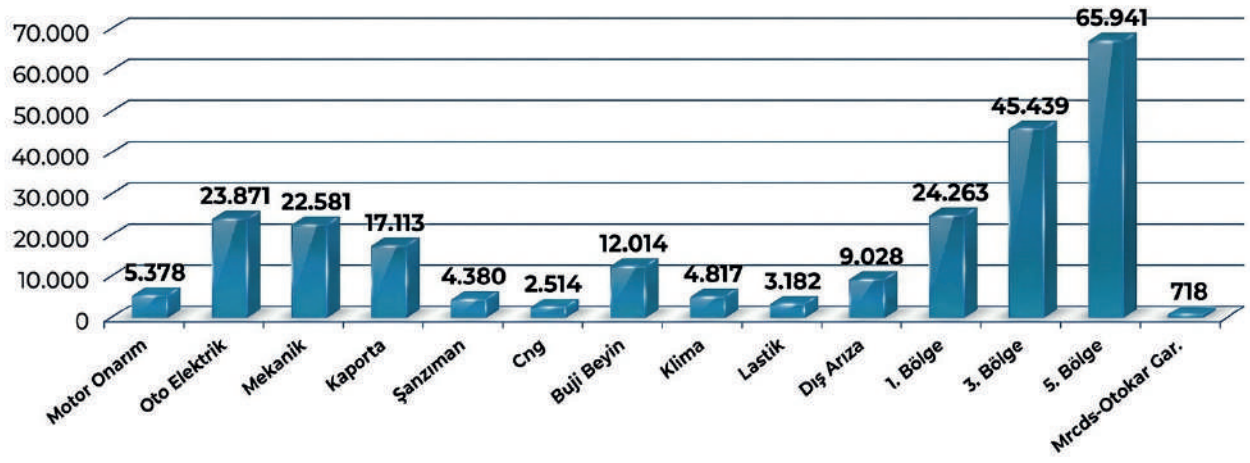
2025 Yılı Dış Arıza Onarımı Yapılıp Servise Verilen Araç Sayısı



Merkez Atölye Onarım Bilgileri

Birimin Adı	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Motor Onarım	403	392	380	389	483	434	517	475	556	503	456	390	**5.378**
Oto Elektrik	2.521	2.108	1.999	1.870	1.817	1.731	1.936	1.749	1.827	2.044	2.010	2.259	**23.871**
Mekanik	1.960	1.907	1.782	1.646	1.834	1.628	2.140	1.784	1.846	2.145	2.006	1.903	**22.581**
Kaporta	1.722	1.427	1.703	1.394	1.353	1.201	1.331	1.309	1.329	1.553	1.359	1.432	**17.113**
Şanzuman	371	325	290	334	474	366	405	363	376	379	336	361	**4.380**
Cng Gaz	215	219	184	197	200	176	225	245	199	245	207	202	**2.514**
Buji Beyin	954	855	883	1.041	1.153	1.017	1.060	1.001	950	1.069	984	1.047	**12.014**
Klima	355	237	346	221	484	855	1.049	600	219	113	146	192	**4.817**
Lastik	292	252	267	381	224	185	230	237	262	376	270	206	**3.182**
Dış Arıza	794	841	821	905	800	723	839	648	719	748	589	601	**9.028**
1. Bölge	1.966	2.162	2.016	2.027	2.115	1.858	1.985	1.658	2.023	2.434	1.893	2.126	**24.263**
3. Bölge	3.920	3.961	3.815	3.923	3.778	3.332	3.684	3.230	3.796	4.176	3.896	3.928	**45.439**
5. Bölge	5.655	5.693	5.522	5.550	6.002	5.191	5.807	5.500	5.183	5.506	5.219	5.113	**65.941**
Otokar Gar.	87	69	60	65	45	21	50	56	51	81	71	62	**718**
Toplam	**21.215**	**20.448**	**20.068**	**19.943**	**20.762**	**18.718**	**21.258**	**18.855**	**19.336**	**21.372**	**19.442**	**19.822**	**241.239**

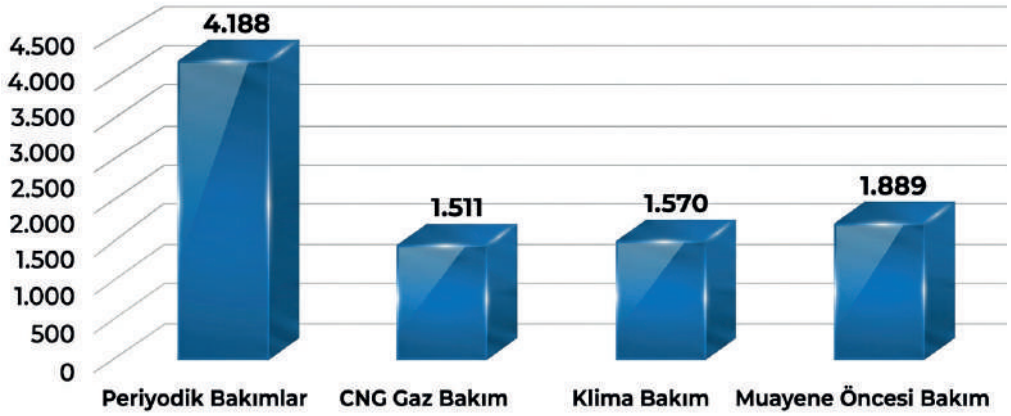
Merkez Atölye Onarım Bilgileri



Önleyici Bakım Bilgileri

Birimin Adı	Periyodik Bakım	CNG Gaz Bakım	Klima Bakım	Muayene Öncesi Bakım	Toplam
Ocak	381	102	232	222	**937**
Şubat	388	112	221	236	**957**
Mart	328	67	217	296	**908**
Nisan	330	166	208	152	**856**
Mayıs	350	175	194	95	**814**
Haziran	328	170	198	73	**769**
Temmuz	347	158	0	123	**628**
Ağustos	340	173	0	96	**609**
Eylül	320	128	0	124	**572**
Ekim	378	76	0	160	**614**
Kasım	359	103	118	186	**766**
Aralık	339	81	182	126	**728**
Genel Toplam	**4.188**	**1.511**	**1.570**	**1.889**	**9.158**

Periyodik Bakım Bilgileri

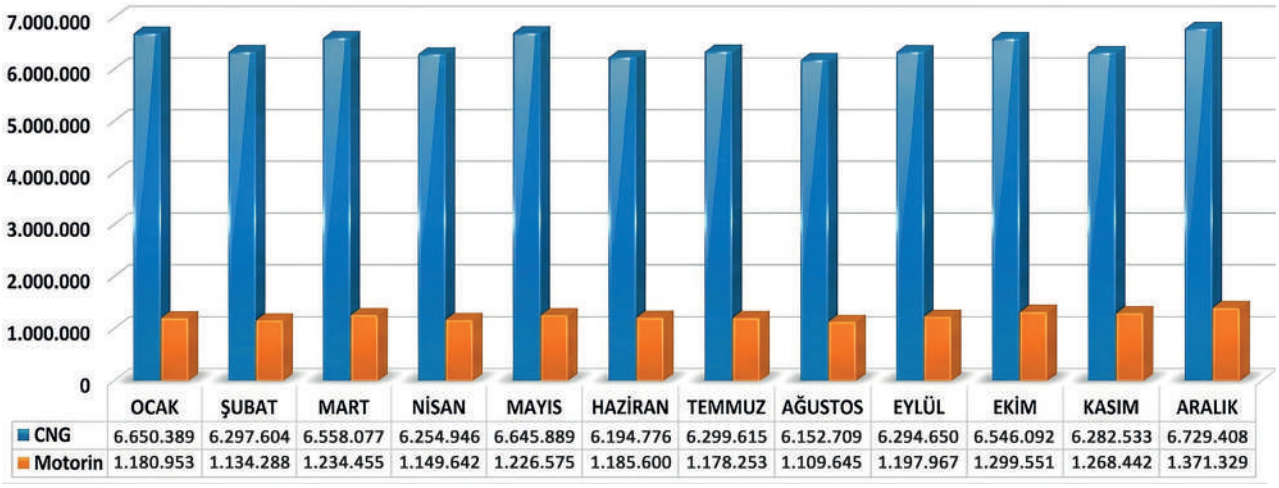


SERVIS DIST
EGO-12-411
MAN

Tüketilen Yakıt Miktarlarının Aylara Göre Dağılımı (lt-m³)

Aylar	CNG	Motorin
Ocak	6.650.389	1.180.953
Şubat	6.297.604	1.134.288
Mart	6.558.077	1.234.455
Nisan	6.254.946	1.149.642
Mayıs	6.645.889	1.226.575
Haziran	6.194.776	1.185.600
Temmuz	6.299.615	1.178.253
Ağustos	6.152.709	1.109.645
Eylül	6.294.650	1.197.967
Ekim	6.546.092	1.299.551
Kasım	6.282.533	1.268.442
Aralık	6.729.408	1.371.329
Toplam	**76.906.688**	**14.536.700**

Tüketilen Yakıt Miktarlarının Aylara Göre Dağılımı



Proje: GES (Güneş Enerjisi Santrali) Projesi

Atölye binası çatılarından güneş panellerin yerleştirildiği alan, Ana binanın bulunduğu merkez biriminde bulunan iki adet iki çatı kanadı ve elektrikhane biriminin bulunduğu binanın bir adet iki kanatlı çatılardır. Söz konusu çatılardan Merkez biriminin bulunduğu binanın çatı alanı yaklaşık 7.500 alana sahiptir. Elektrikhane biriminin bulunduğu binanın çatı alanı da yaklaşık 2.500 alana sahiptir. Değerlendirilebilir çatı alanı toplamda yaklaşık olarak 10.000 'dir.

Güneş Enerjisi Santrali her iki bina için ayrı ayrı hesaplanmıştır. Toplamda 1.242,295 kWp gücünde santral kurulup Monocristal halfcut paneller kullanılmıştır. 1345 adet Güneş paneli CW Marka 545Wp, 910 adet Alfasolar Marka 550Wp ve 16 adet 550Wp bifacial güce ve özelliklere sahip panel kullanılmıştır.

GES sisteminin EGO bünyesine kazandırılması sayesinde üretilen %100 yüz temiz elektrik enerjisi sayesinde doğa yaklaşık 319 Ton sera gazından arındırılmış olduğu görülmektedir.

Faaliyetler: Bölge Çevre Duvarı ve Saha Düzenlemesi Yapımı

Kuruluşumuz 5. Bölge Yerleşkesinde Çevre duvarı yapımı ve saha düzenlemesi işi kapsamında, 225 metre uzunluğunda duvar, çit, aydınlatma ve güvenlik kamerası sistemleri yapılmıştır. Bu vesileyle yaklaşık 3.600 m^2 alan Kuruluşumuz hizmet birimlerinin kullanımına kazandırılmıştır. Aynı iş kapsamında 5. Bölge yerleşkesindeki ekonomik ömrünü tamamlamış üç adet yakıt ikmal istasyonu ve donatıları kaldırılarak ortaya çıkan alanlar Otobüs İşletme birimimiz hizmetine park ve manevra sahası olarak kazandırılmıştır.

Modüler Raf Sistemi

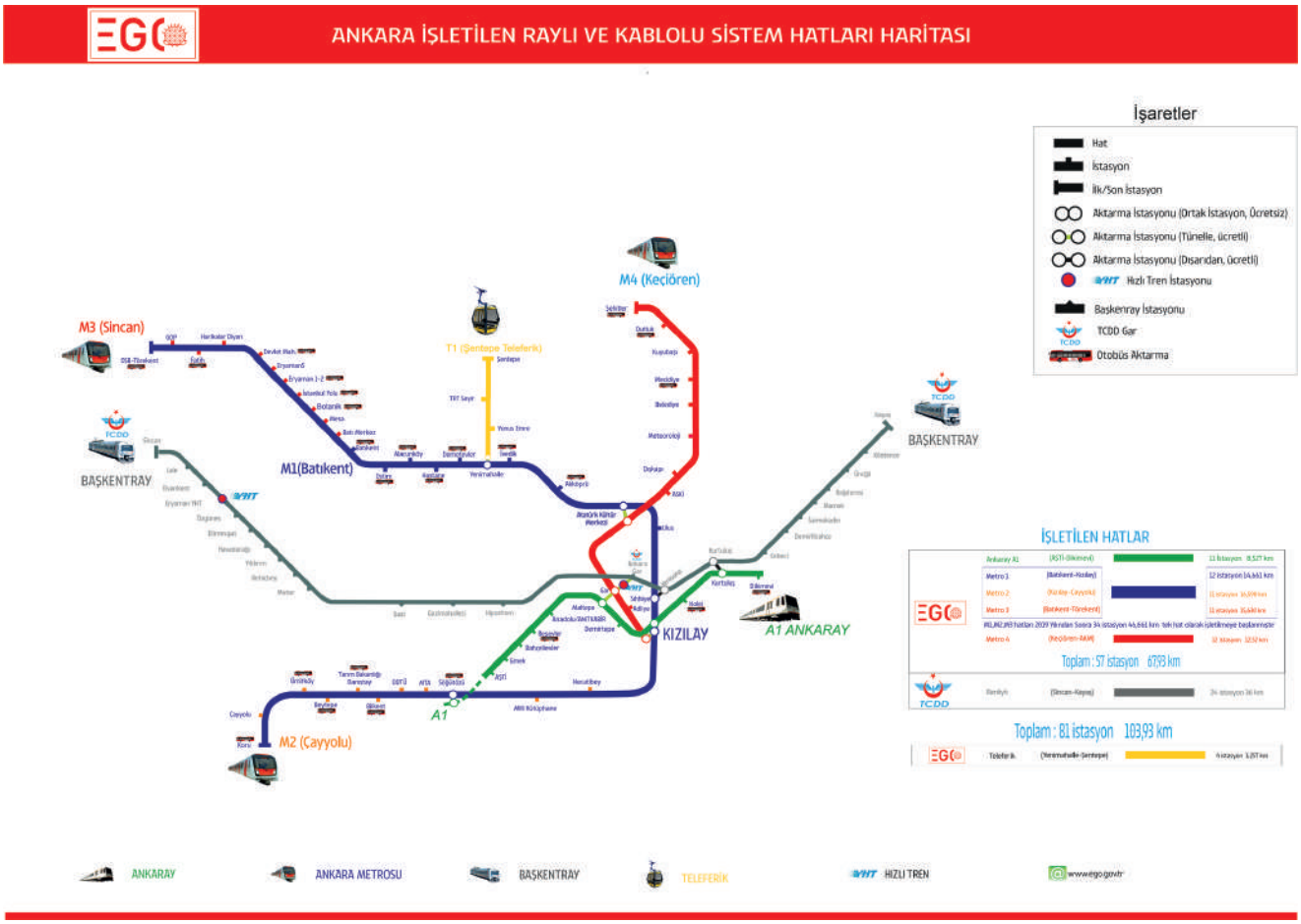
Araç Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığının 2. Bölge Yerleşkesinde bulunan Stok ve Ambarlar Şube Müdürlüğünde yedek parça depolama rafları yenilenerek modüler raf sistemi kurulmuştur. Yeni modüler raf sistemi sayesinde farklı ve çok sayıdaki yedek parçaların stok ve istiflemeleri daha planlı ve düzenli hale getirilmiştir. Bu sayede binlerce farklı kalem malzemenin arşiv dokümantasyonu oluşturulmuş, malzemelere erişim kolaylaştırılmış ve değişken malzeme miktarlarına uyum sağlayabilecek stok sistemi oluşturulmuştur.

1.3. Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Hizmetleri

Raylı sistemler, küçük ölçekli kentlerden metropollere kadar birçok değişik nüfus yoğunluklarına ve ulaşım taleplerine büyüyebilen yapısıyla; toplu taşımaya çağdaş, konforlu, hızlı, güvenli ve çevreye duyarlı çözümler getirmektedir. Günümüzde dünyanın büyük şehirlerinin hemen hepsinde toplu taşıma çoğunlukla raylı sistemlerle yapılmaktadır.

Ankara'da kentsel raylı toplu taşıma hizmetleri, 1929'da işletmeye açılan, Kayaş-Sincan arasında 37 km'lik (26 istasyon) ana hat demir yolu şebekesi üzerinde hizmet veren TCDD'nin banliyö trenleri ile başlamıştır. 1996 yılına kadar kent içinde toplu taşıma yapan tek raylı sistem olmasından dolayı kent içi toplu ulaşımda raylı sistemlerin payı çok düşük olmuştur.

Hafif raylı sistem olan Ankaray 1996 yılında Dikimevi –AŞTİ güzergahı üzerinde, ağır raylı sistem olan Ankara Metrosu ise 1997 yılında 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Batıkent arasında hizmete girmiştir. Ankara Metrosunun 2. aşaması olan 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Çayyolu, 3. aşaması olan Batıkent – Sincan – Törekent Metro hatları 2014 yılında ve Ankara Metrosunun 4. Aşaması olan AKM-Keçiören Metro hattı ise 05.01.2017 tarihinde hizmete girmiştir. Ayrıca Keçiören-AKM metro hattı uzatması olan 3,3 km ve 3 istasyondan oluşan AKM-Kızılay arası metro hattı ise 12 Nisan 2023 tarihinde işletmeye açılmıştır.



Ankara İli Raylı Sistem Hatları

Adı	Uzunluğu	Güzergah	İstasyon Sayısı	Araç Sayısı
Ankaray	8.527 m.	Aşti-Dikimevi	11	33
Ankara Metrosu (M1)	14.661 m.	Kızılay-Batıkent	12	432
Ankara Metrosu (M2)	16.590 m.	Kızılay-Çayyolu	11	
Ankara Metrosu (M3)	15.360 m.	Batıkent-Törekent	11	
Ankara Metrosu (M4)	12.520 m.	Keçiören-Kızılay	12	
TCDD Başkentray Banliyö Treni	34.796 m.	Kayaş-Sincan	24	

Ankaray (A1) (Dikimevi-Aşti) Raylı Toplu Taşım Sistemi

Ankara Kentsel Ulaşım Ana Planında (2015 yılı hedefli) yer alan ANKARAY, Kent merkezinin en yoğun semtleri arasında toplu taşıma amaçlı olarak projelendirilmiş olup, projelendirildiği yıllarda yeni yapılan Ankara Şehirlerarası yolcu terminali ile bağlantısı düşünülerek AŞTİ, Emek, Bahçelievler, Beşevler, Anadolu/Anıtkabir, Maltepe, Kızılay, Kolej, Dikimevi Güzergâhlarında raylı toplu taşım sistemi olarak projelendirilmiştir. ANKARAY gerçek anlamda Türkiye'de yapılan ilk metro hattı olup, yapımına 08 Ağustos 1992'de başlanmıştır. 30 Ağustos 1996 tarihinde ise 33 araçlı (11 adet 3'lü dizi) 11 istasyonlu olarak işletmeye açılmıştır.

Güzergâh Özellikleri	
Güzergâh	**Aşti – Beşevler – Anadolu/ Anıtkabir – 15 Temmuz Kızılay Milli İrade – Dikimevi**
Toplam Hat Uzunluğu	8.527 m.
Hemzemin	215 m.
Yarma	410 m.
Tünel (Delme)	1.757 m.
Tünel (Aç-Kapa)	4.920 m.
İstasyonlar	1.225 m.

Ankaray Sistem Özellikleri

Hat Uzunluğu	8.527 m
İstasyon Sayısı	11
Ticari Hız	30 km/saat
Maksimum Hız	80 km / saat
Günlük Çalışma Süresi	19 saat
Minimum Dizi Aralığı	120 sn (2 dakika)
Doruk Süresi (Sabah: 7-9 Akşam: 17-19)	2,5+4 saat

Ankaray Araçlarının Özellikleri

Boyu	29 m
Eni	2,650 m
Yüksekliği	3,465 m
Ağırlığı	40.500 kg
Araç Kapasitesi (6 kişi/m^2)	330 kişi (60 oturan)
Dizideki Araç Sayısı	3
Araç Filosu	33 (11 adet 3'lü dizi)
Enerji	750 VDC 3.Ray
Ticari Hız	30 km/saat
Maksimum Hız	80 km/saat
Günlük Çalışma Süresi	19 saat
Doruk Süresi	Sabah: 07:30-09:10/ Akşam: 16:13-19:55
Minimum Dizi Aralığı	120 saniye
İşletmeye Alınış Tarihi	30 Ağustos 1996

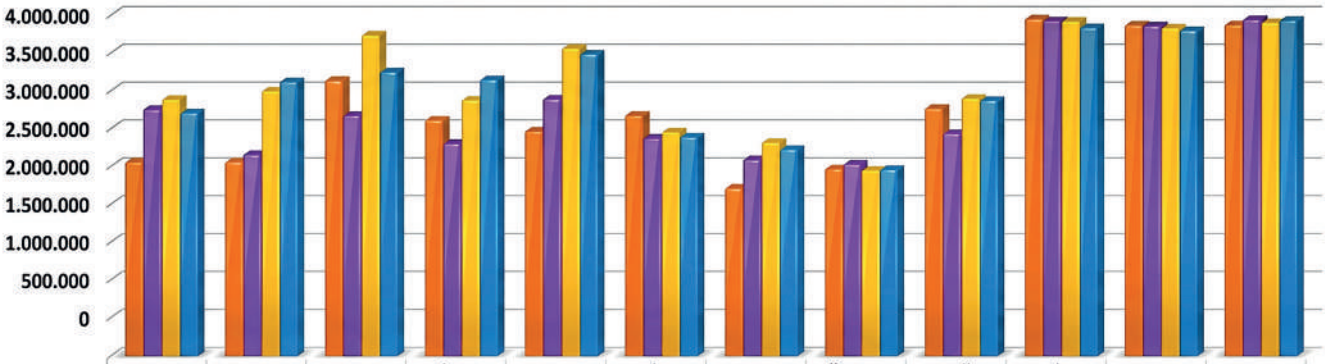
Ankaray Hat Uzunlukları

Ankaray İstasyonlar Arası Hat Uzunlukları	
İstasyon Adı	**Metre**
Hat Başlangıcı-AŞTİ İstasyonu (Kuyruk tüneli)	501.068
AŞTİ İstasyonu-Emek İstasyonu	559.057
Emek İstasyonu-Bahçelievler İstasyonu	995.630
Bahçelievler İstasyonu-Beşevler İstasyonu	790.836
Beşevler İstasyonu-Anadolu-Anıtkabir İstasyonu	807.226
Anadolu-Anıtkabir İstasyonu-Maltepe İstasyonu	536.691
Maltepe İstasyonu –Demirtepe İstasyonu	870.553
Demirtepe İstasyonu-15 Temmuz Kızılay Milli İrade İstasyonu	800.062
15 Temmuz Kızılay Milli İrade İstasyonu-Kolej İstasyonu	737.255
Kolej İstasyonu-Kurtuluş İstasyonu	823.756
Kurtuluş İstasyonu-Dikimevi İstasyonu	916.930
Dikimevi- Hat sonu (Kuyruk tüneli)	187.936
Toplam	**8.527,000**

Ankaray (Aşti-Dikimevi) Yolcu Sayıları

Aylar	2022	2023	2024	2025
Ocak	2.501.337	3.220.150	3.334.280	3.184.725
Şubat	2.256.909	2.340.774	3.081.679	3.189.569
Mart	3.204.161	2.793.485	3.738.528	3.302.257
Nisan	2.743.244	2.467.878	2.972.771	3.210.880
Mayıs	2.613.884	2.985.941	3.576.791	3.510.840
Haziran	2.793.843	2.536.197	2.603.859	2.545.249
Temmuz	1.949.603	2.280.693	2.479.144	2.397.295
Ağustos	2.173.751	2.227.148	2.157.158	2.169.139
Eylül	2.877.932	2.588.036	2.993.517	2.971.778
Ekim	3.930.375	3.909.346	3.906.304	3.830.455
Kasım	3.856.842	3.851.199	3.824.013	3.793.523
Aralık	3.862.060	3.924.848	3.888.255	3.916.807
Toplam	**34.763.941**	**35.125.695**	**38.556.299**	**38.022.517**

Ankaray Yolcu Sayısı



	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
2022	2.501.337	2.256.909	3.204.161	2.743.244	2.613.884	2.793.843	1.949.603	2.173.751	2.877.932	3.930.375	3.856.842	3.862.060
2023	3.220.150	2.340.774	2.793.485	2.467.878	2.985.941	2.536.197	2.280.693	2.227.148	2.588.036	3.909.346	3.851.199	3.924.848
2024	3.334.280	3.081.679	3.738.528	2.972.771	3.576.791	2.603.859	2.479.144	2.157.158	2.993.517	3.906.304	3.824.013	3.888.255
2025	3.184.725	3.189.569	3.302.257	3.210.880	3.510.840	2.545.249	2.397.295	2.169.139	2.971.778	3.830.455	3.793.523	3.916.807

Ankaray (Aşti-Dikimevi) Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Aylar	Sefer Sayısı	Harcanan Enerji
Ocak	5.274	1.646.973,57
Şubat	5.056	1.548.055,03
Mart	5.574	1.609.073,85
Nisan	5.404	1.508.850,60
Mayıs	5.622	1.505.352,30
Haziran	5.209	1.396.090,78
Temmuz	4.984	1.383.753,58
Ağustos	4.977	1.377.129,60
Eylül	5.353	1.393.316,97
Ekim	5.658	1.533.656,11
Kasım	5.371	1.512.618,01
Aralık	5.687	1.668.379,46
Toplam	64.169	18.083.249,86

Ankara Metrosu (M1) Raylı Sistem Hattı (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Batıkent)

Ankara Kentsel Ulaşım Ana Planında (2015 yılı hedefli) yer alan raylı sistemler ağının birinci aşaması seçilen Kızılay-Batıkent Metro Hattının yapımına 29.03.1993 tarihinde başlanmıştır. Kızılay'dan başlayarak Ulus-Yenimahalle-Demetevler-Ostim-Batıkent Güzergâhında hizmet vermekte olan hattın toplam uzunluğu 14,661 km dir. 12 istasyonlu olup 28 Aralık 1997'de işletmeye açılmıştır.

Ankara Metrosu Araçlarının Özellikleri

Güzergah Özellikleri	
Güzergah	Batıkent – Ostim – Demetevler –Yenimahalle – Ulus – Sıhhiye – 15 Temmuz Kızılay Milli İrade
Toplam Hat Uzunluğu	14.661 m.
Hemzenin	1.731 m.
Yarma	2.088 m.
Viyadük	3.210 m.
Tünel (Aç –Kapa)	2.591 m.
Tünel (Delme)	3.025 m.
İstasyonlar	2.016 m.

Metro Araç Özellikleri		
	Bombardıer Araçları (Eski)	**CRRC Araçları (Yeni)**
Boyu	22,78 m	22,87 m
Eni	3,15 m	3.12 m
Yüksekliği	3,64 m	3,64
Boş Ağırlığı(Kabinli-Kabinsiz)	32.459 kg;29.148 kg	41.257,3 kg; 37.903,3 kg
Araç Kapasitesi (6 kişi/m^2)	275 kişi (64 oturan)	269 (43 oturan)
Dizideki Araç Sayısı	6	6
Araç Filosu	108 (18 adet 6'lı dizi)	324 (54 adet 6'lı dizi)
Enerji	750 VDC 3.Ray	750 VDC 3.Ray
Ticari Hız	38 km/saat	38 km/saat
Maksimum Hız	80 km/saat	80 km/saat
Günlük Çalışma Süresi	19 saat	19 saat
Doruk Saatleri	Sabah: 07:00-09:30 Akşam 16:00-20:00	Sabah: 07:00-09:30 Akşam 16:00-20:00
Minimum Dizi Aralığı	90 saniye	90 saniye
İşletmeye Alınış Tarihi	28 Aralık 1997	12.02.2014

Ankara Metrosu M1 (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Batıkent) Sistem Özelikleri

M1 (15 Temmuz Kızılay Milli İrade -Batıkent) Sistem Özellikleri	
Hat Uzunluğu	14.661 m
İstasyon Sayısı	12
Ticari Hız	38 km/saat
Maksimum Hız	80km / saat
Günlük Çalışma Süresi	19 saat
Minimum Dizi Aralığı	90 sn
Doruk Süresi (Sabah: 07:00-09:30 Akşam: 16:00-20:00)	2,5+4 saat
Enerji	750 VDC 3. Ray
İşletmeye Alınış Tarihi	28.12.1997

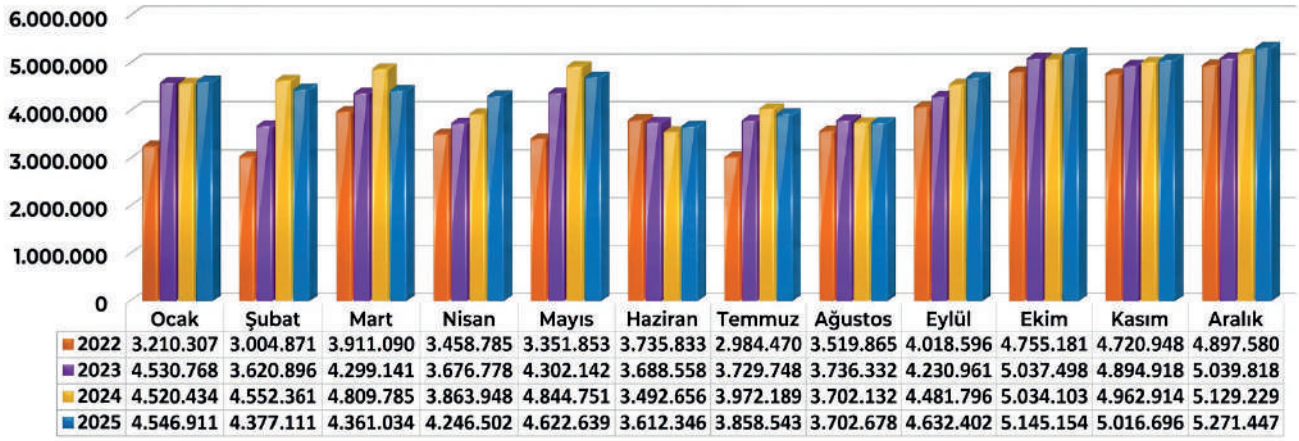
M1 Hat Uzunlukları

Ankara Metrosu-1(15 Temmuz Kızılay Milli İrade-Batıkent) İstasyonlar Arası Hat Uzunlukları	
İstasyon Adı	**Metre**
Hat Başlangıcı- Batıkent (Kuyruk tüneli)	333,20
Batıkent İstasyonu-Ostim İstasyonu	1.692,30
Ostim İstasyonu-Macunköy İstasyonu	1.877,50
Macunköy İstasyonu-Hastane İstasyonu	1.497,00
Hastane İstasyonu-Demetevler İstasyonu	968,00
Demetevler İstasyonu- Yenimahalle İstasyonu	986,00
Yenimahalle İstasyonu –İvedik İstasyonu	1.192,00
İvedik İstasyonu-Akköprü İstasyonu	1.689,00
Akköprü İstasyonu- Atatürk Kültür Merkezi	1.158,10
Atatürk Kültür Merkezi- Ulus İstasyonu	807,35
Ulus İstasyonu- Sıhhıye İstasyonu	1.335,65
Sıhhıye İstasyonu- 15 Temmuz Kızılay Milli İrade İstasyonu	905,50
Kızılay Hat Sonu (Kuyruk tüneli)	220,00
Toplam	**14.661,6**

Ankara Metrosu M1 (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Batıkent) Yolcu Sayıları

Aylar	2022	2023	2024	2025
Ocak	3.210.307	4.530.768	4.520.434	4.546.911
Şubat	3.004.871	3.620.896	4.552.361	4.377.111
Mart	3.911.090	4.299.141	4.809.785	4.361.034
Nisan	3.458.785	3.676.778	3.863.948	4.246.502
Mayıs	3.351.853	4.302.142	4.844.751	4.622.639
Haziran	3.735.833	3.688.558	3.492.656	3.612.346
Temmuz	2.984.470	3.729.748	3.972.189	3.858.543
Ağustos	3.519.865	3.736.332	3.702.152	3.702.678
Eylül	4.018.596	4.230.961	4.481.796	4.632.402
Ekim	4.755.181	5.037.498	5.034.103	5.145.154
Kasım	4.720.948	4.894.918	4.962.914	5.016.696
Aralık	4.897.580	5.039.818	5.129.229	5.271.447
Toplam	45.569.379	50.787.558	53.366.318	53.393.463

Ankara Metrosu (M1) Yolcu Sayısı



Ankara Metrosu M1 (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Batıkent) Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Aylar	Sefer Sayısı	Harcanan Enerji
Ocak	4.838,00	2.992.344,75
Şubat	4.416,00	3.556.825,80
Mart	4.886,00	3.577.353,46
Nisan	4.672,00	3.275.740,41
Mayıs	4.910,00	3.036.459,08
Haziran	4.421,00	2.780.470,96
Temmuz	4.517,00	2.935.233,96
Ağustos	4.335,00	2.844.395,33
Eylül	4.628,00	2.832.906,11
Ekim	4.854,00	3.006.812,54
Kasım	4.688,00	3.050.975,80
Aralık	4.971,00	3.889.052,32
Toplam	**56.136**	**37.778.570,52**

Ankara Metrosu (M2) Raylı Sistem Hattı (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Çayyolu)

EGO Genel Müdürlüğü

M2 ANKARA METROSU (ÇAYYOLU-KIZILAY)

Ankara Kentsel Ulaşım Ana Planında (2015 yılı hedefli)) yer alan Kızılay-Çayyolu Metro Hattının yapımına 27.09.2002 tarihinde başlanmıştır. Kızılay'dan başlayarak Söğütözü-Bilkent-Ümitköy-Çayyolu Güzergâhında hizmet vermekte olan hattın toplam uzunluğu 16,590 km dir. 11 istasyon olarak 13 Mart 2014 'de işletmeye açılmıştır.

Ankara Metrosu (M2) (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Çayyolu) Sistem Özellikleri

Sistem Özellikleri	
Hat Uzunluğu	16.590 m.
İstasyon Sayısı	11
Ticari Hız	38 km/saat
Maksimum Hız	80 km / saat
Günlük Çalışma Süresi	19 saat
Minimum Dizi Aralığı	90 sn
Doruk Süresi (Sabah: 07:00-09:30 Akşam: 16:00-20:00)	2,5+4 saat
Enerji	750 VDC 3. Ray
İşletmeye Alınış Tarihi	13.03.2014

Ankara Metrosu-2 (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Çayyolu) Teknik Özellikleri

M2 Güzergah Özellikleri	
Güzergah	15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Çayyolu 2
Toplam Hat Uzunluğu	16.590 m.
Delme Tünel (TBM)	3.688 m.
Delme Tünel (NATM)	2.860 m.
Aç-Kapa Tünel	7.754 m.
İstasyonlar	2.288 m.

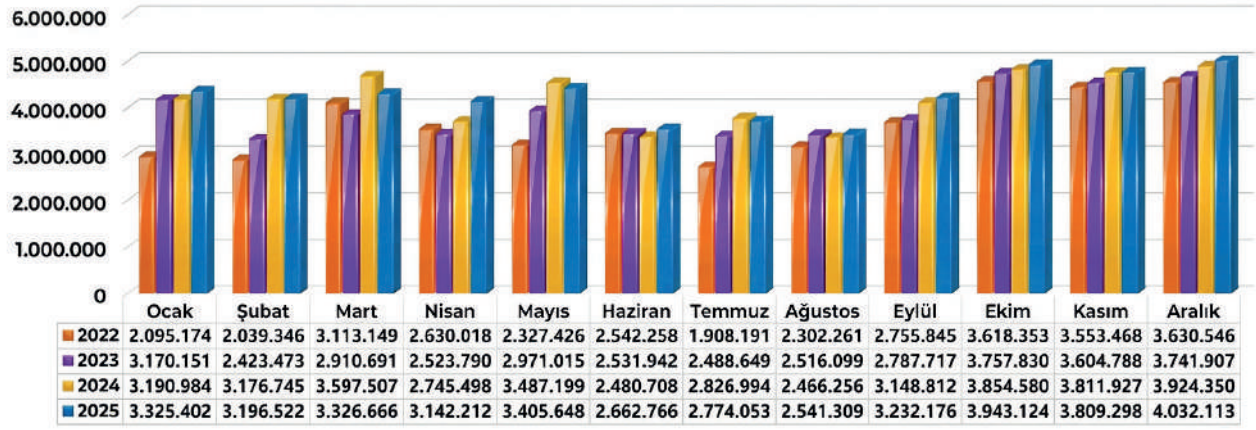
(M2) Hat Uzunlukları

Ankara Metrosu-2 İstasyonlar Arası Hat Uzunlukları	
İstasyon Adı	**Metre**
Hat Başlangıcı- Koru (Kuyruk tüneli)	191,12
Koru İstasyonu- Çayyolu İstasyonu	1.342,89
Çayyolu İstasyonu- Ümitköy İstasyonu	1.963,25
Ümitköy İstasyonu- Beytepe İstasyonu	2.180,00
Beytepe İstasyonu-Danıştay- Tarım Bakanlığı İstasyonu	1.435,00
Danıştay-Tarım Bakanlığı İstasyonu- Bilkent İstasyonu	1.315,00
Bilkent İstasyonu – ODTÜ İstasyonu	1.645,00
ODTÜ İstasyonu- MTA İstasyonu	1.005,00
MTA İstasyonu- Söğütözü İstasyonu	803,31
Söğütözü İstasyonu– Milli Kütüphane İstasyonu	1.448,32
Milli Kütüphane İstasyonu- Necatibey İstasyonu	1.269,77
Necatibey İstasyonu- 15 Temmuz Kızılay Milli İrade İstasyonu	1.315,98
Toplam	**15.914,64**

Ankara Metrosu (M2) (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Çayyolu) Yolcu Sayıları

Aylar	2022	2023	2024	2025
Ocak	2.095.174	3.170.151	3.190.984	3.325.402
Şubat	2.039.346	2.423.473	3.176.745	3.196.522
Mart	3.113.149	2.910.691	3.597.507	3.326.666
Nisan	2.630.018	2.523.790	2.745.498	3.142.212
Mayıs	2.327.426	2.971.015	3.487.199	3.405.648
Haziran	2.542.258	2.531.942	2.480.728	2.622.765
Temmuz	1.908.191	2.488.649	2.826.994	2.774.053
Ağustos	2.302.261	2.516.099	2.466.256	2.541.309
Eylül	2.755.845	2.787.717	3.148.812	3.232.176
Ekim	3.618.353	3.757.830	3.854.580	3.943.124
Kasım	3.553.468	3.604.788	3.811.927	3.809.298
Aralık	3.630.546	3.741.907	3.924.350	4.032.113
Toplam	**32.516.035**	**35.428.052**	**38.711.580**	**39.351.288**

Ankara Metrosu (M2) Yolcu Sayısı



Ankara Metrosu (M2) (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Çayyolu) Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Aylar	Sefer Sayısı	Harcanan Enerji
Ocak	4.838	2.781.390,00
Şubat	4.416	2.603.176,80
Mart	4.886	2.681.781,60
Nisan	4.672	2.520.100,80
Mayıs	4.910	2.560.866,00
Haziran	4.421	2.350.360,80
Temmuz	4.517	2.270.983,12
Ağustos	4.335	2.424.549,85
Eylül	4.628	2.463.244,80
Ekim	4.854	2.512.428,00
Kasım	4.688	2.401.365,69
Aralık	4.971	2.681.864,40
Toplam	**56.136**	**30.252.111,87**

Ankara Metrosu (M3) Raylı Sistem Hattı (Batıkent- Sincan-Törekent)

Ankara Kentsel Ulaşım Ana Planında (2015 yılı hedefli) yer alan Batıkent-OSB- Törekent Metro Hattının yapımına 19.02.2001 tarihinde başlanmıştır. Batıkent 'den başlayarak Mesa-Botanik-Eryaman-Fatih-OSB Törekent Güzergâhında hizmet vermekte olan hattın toplam uzunluğu 15,360 km dir. 11 istasyon olarak 12 Şubat 2014'de işletmeye açılmıştır.

Ankara Metrosu-3 (Batıkent-Osb/Törekent) Teknik Özellikleri

M3 Güzergah Özellikleri	
Güzergah	Osb-Gop-Fatih-Devlet Mah.-Eryaman-Batıkent
Toplam Hat Uzunluğu	15.630 m.
Hemzemin	1.949 m.
Yama	1.696 m.
Viyadük	1.894 m.
Tünel (Aç-Kapa)	6.937 m.
Tünel (Delme)	950 m.
İstasyonlar	1.540 m.
İstasyon Bekletme Alanı	664 m.

Ankara Metrosu (M3) (Batıkent-Sincan-Törekent) Sistem Özellikleri

Sistem Özellikleri	
Hat Uzunluğu	15.360 m
İstasyon Sayısı	11
Ticari Hız	38 km/saat
Maksimum Hız	80 km / saat
Günlük Çalışma Süresi	19 Saat
Minimum Dizi Aralığı	90 Sn
Doruk Süresi (Sabah: 07:00-09:30 Akşam: 16:00-20:00)	2,5+4 Saat
Enerji	750 Vdc 3. Ray
İşletmeye Alınış Tarihi	12.02.2014

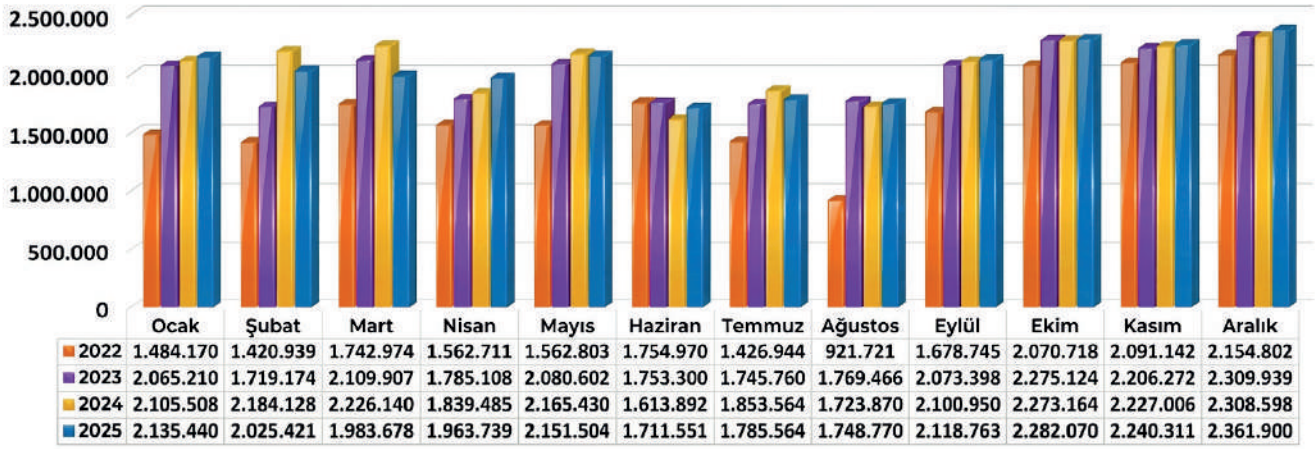
M3 Hat uzunlukları

Ankara Metrosu-3 İstasyonlar Arası Hat Uzunlukları	
İstasyon Adı	**Metre**
Hat Başlangıcı- OSB- Törekent (Kuyruk tüneli)	244,85
OSB- Törekent İstasyonu- GOP İstasyonu	1.398,24
GOP İstasyonu- Fatih İstasyonu	965,00
Fatih İstasyonu- Harikalar Diyarı İstasyonu	1.117,06
Harikalar Diyarı İstasyonu- Devlet Mahallesi İstasyonu	1.275,37
Devlet Mahallesi İstasyonu- Eryaman 5 İstasyonu	1.209,96
Eryaman 5 İstasyonu- Eryaman 1-2 İstasyonu	1.749,52
Eryaman 1-2 İstasyonu- İstanbul Yolu İstasyonu	1.275,37
İstanbul Yolu İstasyonu- Botanik İstasyonu	2.865,51
Botanik İstasyonu- Mesa İstasyonu	1.313.46
Mesa İstasyonu– Batı Merkez İstasyonu	1.172.35
Batı Merkez İstasyonu- Batıkent İstasyonu	1105,65
Toplam	**15.692,34**

Ankara Metrosu (M3) (Batıkent-Osb-Törekent) Yolcu Sayıları

Aylar	2022	2023	2024	2025
Ocak	1.484.170	2.065.210	2.105.508	2.135.440
Şubat	1.420.939	1.719.174	2.184.128	2.025.421
Mart	1.742.874	2.109.907	2.226.140	1.983.678
Nisan	1.562.711	1.785.108	1.839.485	1.963.739
Mayıs	1.562.803	2.080.602	2.165.430	2.151.504
Haziran	1.754.970	1.753.300	1.613.892	1.711.551
Temmuz	1.426.944	1.745.760	1.853.564	1.785.054
Ağustos	921.721	1.769.466	1.723.870	1.748.770
Eylül	1.678.745	2.073.398	2.100.950	2.118.763
Ekim	2.070.718	2.275.124	2.273.164	2.282.070
Kasım	2.091.142	2.206.272	2.227.006	2.240.311
Aralık	2.154.802	2.309.939	2.308.598	2.361.900
Toplam	**19.872.539**	**23.893.260**	**24.621.735**	**24.508.201**

Ankara Metrosu (M3) Yolcu Sayısı



Ankara Metrosu (M3) (Batıkent-Osb-Törekent) Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Aylar	Sefer Sayısı	Harcanan Enerji
Ocak	4.838,00	2.489.878,80
Şubat	4.416,00	2.390.988,00
Mart	4.886,00	2.444.504,40
Nisan	4.672,00	2.291.904,00
Mayıs	4.910,00	2.292.676,80
Haziran	4.421,00	2.116.892,46
Temmuz	4.517,00	2.450.493,57
Ağustos	4.335,00	2.193.592,80
Eylül	4.628,00	2.203.390,80
Ekim	4.854,00	2.287.957,20
Kasım	4.688,00	2.213.934,00
Aralık	4.971,00	2.442.351,60
Toplam	**56.136**	**27.818.564,43**

Ankara Metrosu (M4) Raylı Sistem Hattı (Keçiören-15 Temmuz Kızılay Milli İrade)

Ankara Kentsel Ulaşım Ana Planında (2015 yılı hedefli) yer alan AKM-Keçiören Metro Hattının yapımına 15.07.2003 tarihinde başlanmıştır. M4 Keçiören metro hattı Şehitler AKM arası 9,3 km 9 istasyon, 2016 yılı sonu itibariyle tamamlanmış olup, 05 Ocak 2017 tarihinde işletmeye açılmıştır.

AKM-Kızılay arası 3,3 km ve 3 istasyonun Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı uhdesinde yapım çalışmaları tamamlanmış olup, 12 Nisan 2023 tarihinde işletmeye alınmıştır. M4 Hattı Şehitler- Kızılay Güzergâhında hizmet vermekte olan hattın toplam uzunluğu 12,56 km ve 12 istasyondur.

Ankara Metrosu-4 (Keçiören-15 Temmuz Kızılay Milli İrade) Teknik Özellikleri

M4 Güzergah Özellikleri	
Güzergah	Şehitler -Kızılay
Toplam Hat Uzunluğu	12.520 m.
Delme Tünel (Tbm-Natm)	10.157 m.
Aç-Kapa Tünel	683 m.
İstasyonlar	1.680 m.

Ankara Metrosu (M4) (Keçiören-15 Temmuz Kızılay Milli İrade) Sistem Özellikleri

Sistem Özellikleri	
Hat Uzunluğu	12.520 m.
İstasyon Sayısı	12
Ticari Hız	40 km/saat
Maksimum Hız	80 km / saat
Günlük Çalışma Süresi	19 Saat
Minimum Dizi Aralığı	90 Sn
Doruk Süresi (Sabah: 07:00-09:30 Akşam: 16:00-20:00)	2,5+4 Saat
Enerji	750 Vdc 3. Ray
İşletmeye Alınış Tarihi	05.01.2017 Akm-Şehitler 12.04.2023 Kızılay-Şehitler

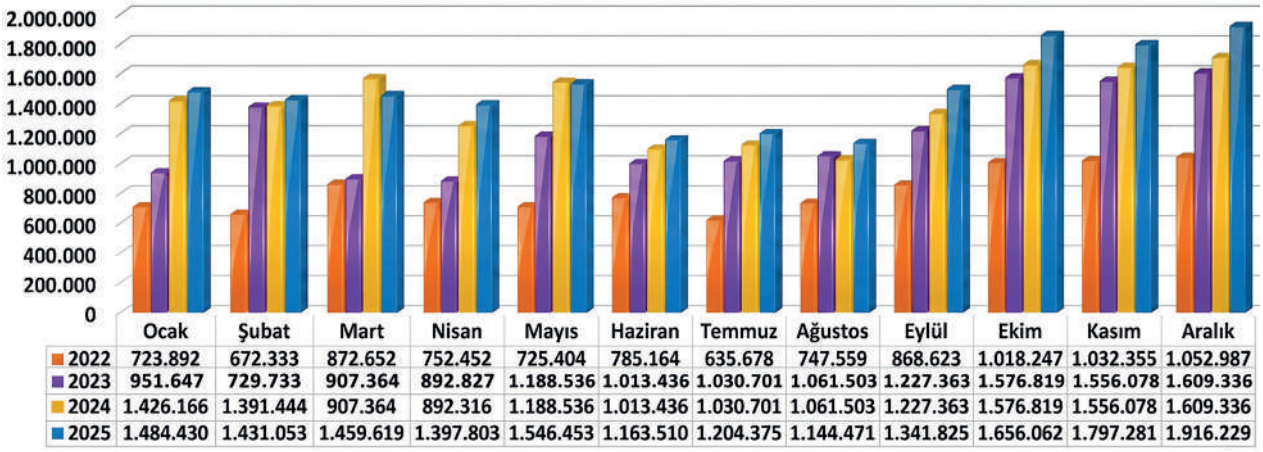
M4 Hat Uzunlukları

Ankara Metrosu-4 İstasyonlar Arası Hat Uzunlukları	
İstasyon Adı	**Metre**
15 Temmuz Kızılay Milli İrade İstasyonu-Adliye İstasyonu	1.347
Adliye İstasyonu-Gar İstasyonu	796
Gar İstasyonu-AKM İstasyonu	1.210
AKM İstasyonu-ASKİ İstasyonu	733
ASKİ İstasyonu- Dışkapı İstasyonu	1.137
Dışkapı İstasyonu- Meteoroloji İstasyonu	1.315
Meteoroloji İstasyonu-Belediye İstasyonu	1.487
Belediye İstasyonu-Mecidiye İstasyonu	954
Mecidiye İstasyonu – Kuyubaşı İstasyonu	735
Kuyubaşı İstasyonu- Dutluk İstasyonu	1.504
Dutluk İstasyonu-Şehitler İstasyonu	871
Toplam	**12.089**

Ankara Metrosu (M4) (Keçiören-15 Temmuz Kızılay Milli İrade) Yolcu Sayıları

Aylar	2022	2023	2024	2025
Ocak	723.892	951.647	1.426.166	1.484.430
Şubat	672.335	729.733	1.391.444	1.431.053
Mart	872.652	907.364	1.568.889	1.459.610
Nisan	752.452	892.827	1.257.316	1.397.803
Mayıs	725.404	1.188.536	1.546.453	1.539.830
Haziran	785.164	1.013.436	1.104.813	1.163.510
Temmuz	635.678	1.030.701	1.132.015	1.204.375
Ağustos	747.559	1.061.503	1.038.472	1.144.211
Eylül	868.623	1.227.363	1.341.501	1.501.825
Ekim	1.018.247	1.576.819	1.666.060	1.858.062
Kasım	1.032.355	1.556.078	1.647.835	1.797.281
Aralık	1.052.987	1.609.336	1.710.773	1.916.229
Toplam	**9.887.348**	**13.745.343**	**16.831.737**	**17.898.219**

Ankara Metrosu (M4) Yolcu Sayısı



	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2022	723.892	672.333	872.652	752.452	725.404	785.164	635.678	747.559	868.623	1.018.247	1.032.355	1.052.987
2023	951.647	729.733	907.364	892.827	1.188.536	1.013.436	1.030.701	1.061.503	1.227.363	1.576.819	1.556.078	1.609.336
2024	1.426.166	1.391.444	907.364	892.316	1.188.536	1.013.436	1.030.701	1.061.503	1.227.363	1.576.819	1.556.078	1.609.336
2025	1.484.430	1.431.053	1.459.619	1.397.803	1.546.453	1.163.510	1.204.375	1.144.471	1.341.825	1.656.062	1.797.281	1.916.229

Ankara Metrosu (M4) (Keçiören-15 Temmuz Kızılay Milli İrade) Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Aylar	Sefer Sayısı	Harcanan Enerji
Ocak	3.397	2.198.605,31
Şubat	3.072	2.040.006,05
Mart	3.379	2.161.623,38
Nisan	3.227	2.027.804,78
Mayıs	3.291	2.020.617,05
Haziran	2.906	1.871.483,00
Temmuz	3.168	2.025.830,34
Ağustos	3.164	2.020.061,33
Eylül	3.240	1.989.529,73
Ekim	3.388	2.084.077,73
Kasım	3.269	1.999.058,30
Aralık	3.442	2.134.832,40
Toplam	**38.943**	**24.573.529,37**

Tren Sefer Aralıkları

İşletme	Hafta İçi Min.-Mak. Dakika	Cumartesi Min.-Mak. Dakika	Pazar Min.-Mak. Dakika
Ankaray (Aşti-Söğütözü)	4,2-10	6-10	7-10
M1-M2-M3 (Koru-Osb) Metro	3,5-15	6-15	7-15
M4 Keçiören Metro	6,5-15	9-15	11-15

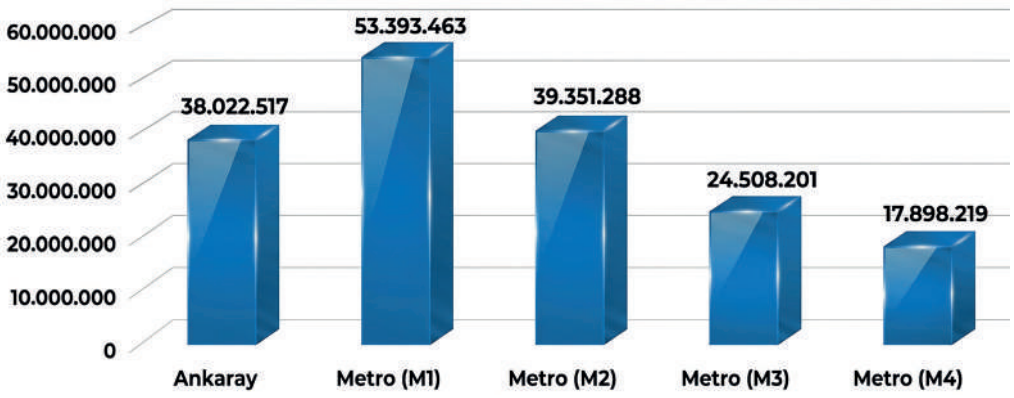
Hatta Verilen Tren Sayısı

İşletme	Hafta İçi Min.-Mak. Tren	Cumartesi Min.-Mak. Tren	Pazar Min.-Mak. Tren
Ankaray (Aşti-Söğütözü) (3'lü Dizi)	4-8	4-6	4-5
M1-M2-M3 (Koru-Osb) Metro (6'lı Dizi)	11-43	11-30	11-26
M4 Keçiören Metro (6'lı Dizi)	4-8	4-6	4-5

2025 Yılı ANKARAY ve Metro (M1, M2, M3, M4) Hatlarına İlişkin Sayısal Verileri

Aylar	Ankaray	Metro (M1)	Metro (M2)	Metro (M3)	Metro (M4)	Genel Toplam
Ocak	3.184.725	4.546.911	3.325.402	2.135.440	1.484.430	**14.676.908**
Şubat	3.189.569	4.377.111	3.196.522	2.025.421	1.431.053	**14.219.676**
Mart	3.302.257	4.361.034	3.326.666	1.983.678	1.459.610	**14.433.245**
Nisan	3.210.880	4.246.502	3.142.212	1.963.739	1.397.803	**13.961.136**
Mayıs	3.510.840	4.622.639	3.405.648	2.151.504	1.539.830	**15.230.461**
Haziran	2.545.249	3.612.346	2.622.765	1.711.551	1.163.510	**11.655.421**
Temmuz	2.397.295	3.858.543	2.774.053	1.785.054	1.204.375	**12.019.320**
Ağustos	2.169.139	3.702.678	2.541.309	1.748.770	1.144.211	**11.306.107**
Eylül	2.971.778	4.632.402	3.232.176	2.118.763	1.501.825	**14.456.944**
Ekim	3.830.455	5.145.154	3.943.124	2.282.070	1.858.062	**17.058.865**
Kasım	3.793.523	5.016.696	3.809.298	2.240.311	1.797.281	**16.657.109**
Aralık	3.916.807	5.271.447	4.032.113	2.361.900	1.916.229	**17.498.496**
Toplam	**38.022.517**	**53.393.463**	**39.351.288**	**24.508.201**	**17.898.219**	**173.173.688**

2025 Yılı Yolcu Sayıları



Diğer Kurumlarca Planlanan - Devam Eden Raylı Sistem Projeleri Ve Yapım İşleri

Ankaray Hattı Uzatılması (AŞTİ-Söğütözü): (ABB)

ANKARAY hattı, Kızılay – Çayyolu M2 metro hattı işi kapsamında Ankara Şehirlerarası Otobüs terminali (AŞTİ) istasyonundan itibaren uzatılarak Söğütözü ortak istasyonuna bağlanmıştır. 788 m uzunluğundaki hattın inşaat ve elektromekanik işleri tamamlanmıştır. Sinyalizasyon sorunu nedeniyle mevcut hatta bağlanamayan bu bölümün bağlantısı, Dikimevi-Natoyolu işi kapsamında yapılacaktır.

Ankaray Hattının Dikimevi-Natoyolu Uzatması: (ABB)

Ankaray'ın son istasyonu olan Dikimevinden itibaren 7,43 km ve 8 istasyon olarak Natoyoluna kadar planlanan A1 (Ankaray) Hattı Dikimevi- Natoyolu Raylı Sistem Uzatma Hattı'nın inşaat ve elektromekanik sistemleri temin, montaj ve işletmeye alma işleri projesi kapsamında Ankara Büyükşehir Belediyesi ile Gülermak A.Ş. arasında sözleşme imzalanmış olup 13.06.2025 tarihinde temel atma töreni gerçekleştirilmiştir. Hattın inşaatı konusu Ankara Büyükşehir Belediyesi Etüt Projeler Dairesi Başkanlığı sorumluluğundadır.

Havaalanı Metrosu: (AYGM)

Yıldırım Beyazıt- Kuyubaşı (M4 Keçiören Hattı Kuyubaşı İstasyonuna bitişik istasyon) arası hattın ihale öncesi çalışmaları tamamlanmış olup, 2019 yılından itibaren yatırım programına almaktadır. İhaleye çıkılması bekleniyordu ancak Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı projeyi revize etme kararı almış olup, revizyon ihalesine çıkacaktır. Yaklaşık 36 km 12 istasyondur.

Etlik Hastaneler Bölgesi Projesi (Ankara YHT Gar-Şehir Hastanesi Metro Hattı) (AYGM):

YHT Gar – Etlik Hastaneler Bölgesi – Yozgat Bulvarı Metro Hattının etüt proje ihalesi çalışmaları Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca yapılmaktadır.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, bu hattı Havaalanı-GAR hattının Ovacık'a kadar devamı şeklinde yaklaşık 11,25 km 9 istasyon olarak planlamaktadır. Buna yönelik proje çalışması devam etmektedir. Proje çalışmasını 2027 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

M2-M3 Bağlantısı: (AYGM)

Ulaştırma Bakanlığı AYGM Genel Müdürlüğünce de bağlantı projesi ihalesine çıkılmış, yaklaşık 18,6 km 9 istasyon olarak proje çalışmalarına başlanılmıştır.

Proje Yapım Aşamasındaki Raylı Sistem Hatları

S.N.	İşin Adı	Uzunluk	İstasyon	Açıklama
1	M2 Çayyolu Koru-Bağlıca Ve Koru Yaşamkent Uzatma	9,36 Km	5	Projeler tamamlanmış olup 11.12.2024 tarihinde Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğünce onaylanmıştır. 13.03.2025 Tarih ve E-71011148-100- 279558 Sayılı Başkanlık Olur'una istinaden yatırım programına teklif edilmek üzere Ankara Büyükşehir Belediyesine gönderilmiştir. Belediyece 30.05.2025 tarihi itibari ile yatırım programı teklifi yapılmıştır
2	M4 Keçiören Şehitler-Ovacık Uzatma	7,69 Km	4	Projeler tamamlanmış olup 11.12.2024 tarihinde Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğünce onaylanmıştır. 13.03.2025 Tarih ve E-71011148-100-279558 Sayılı Başkanlık Olur'una istinaden yatırım programına teklif edilmek üzere Ankara Büyükşehir Belediyesine gönderilmiştir. Belediyece 30.05.2025 tarihi itibari ile yatırım programı teklifi yapılmıştır.
3	M5 Dikmen Kızılay	15,25 Km	11	Projeler tamamlanmış olup 30.04.2025 tarihinde Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğünce onaylanmıştır. 13.03.2025 Tarih ve E-71011148-100-279558 Sayılı Başkanlık Olur'una istinaden yatırım programına teklif edilmek üzere Ankara Büyükşehir Belediyesine gönderilmiştir. Belediyece 30.05.2025 tarihi itibari ile yatırım programı teklifi yapılmıştır.
4	M6 (M2) Çayyolu – (M3) Sincan Birleşim Hattı	12,5 Km	5	Tamamlanan yapısal projeler, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğünün (AYGM) 23.07.2025 tarih ve 2886871 sayılı yazısı ile onaylanmıştır. Altyapı kuruluşları ile ilgili proje çalışmaları devam etmektedir. 12.11.2025 tarih ve E-19366978-100-329809 sayılı Başkanlık Olur'una istinaden yatırım programına teklif edilmek üzere Ankara Büyükşehir Belediyesine gönderilmiştir.
	Toplam	**44,80**	**25**	

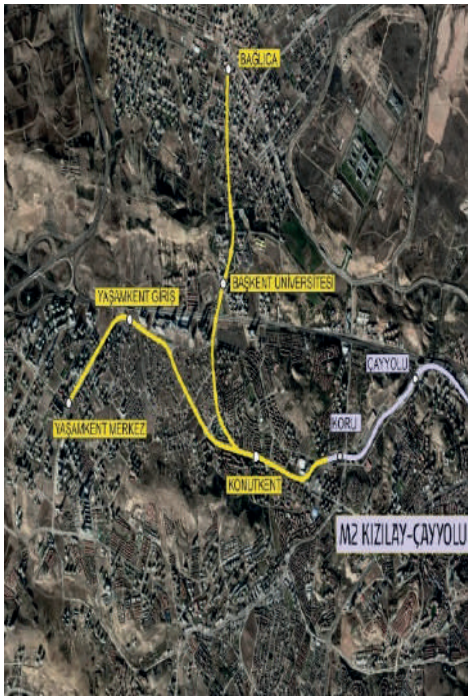
M2 Hattının Koru-Yaşamkent ve Koru-Bağlıca Metro Uzatma Hatları

Kısım	Uzunluk	İstasyonlar
Koru-Makas	1,38 Km	Konutkent
Makas-Yaşamkent	4,09 Km	Yaşamkent Giriş
Makas-Bağlıca	3,89 Km	Yaşamkent Merkez
Toplam	**9,36 Km**	Başkent Üniversitesi
		Bağlıca

M2 Hattının Koru-Yaşamkent ve Koru-Bağlıca Metro Uzatma Hatları	
Sözleşme Bedeli	11.200.000-TL
Sözleşme Tarihi	29.09.2022
Yüklenici Firma	Arup
Müşavir Firma	Yüksel

11.12.2024 tarih ve 2368913 AYGM yazısı ile 14.11.2024 tarih ve 2293771sayılı AYGM yazısı ile M2 Hattının Koru-Yaşamkent Koru-Bağlıca Uzatma Hattının Kesin Projeleri onaylanmıştır.

13.03.2025 Tarih ve 279558 Sayılı Başkanlık Olur'una istinaden 18.03.2025/281834 yazımız ile "2025 Yılı Yatırım Programının Kabulü ve Uygulanmasına Dair Karar" ın 2'nci maddesinin (1) bendi doğrultusunda gerekli iş ve işlemlerin başlatılması için Ankara Büyükşehir Belediyesine dokümanlar gönderilmiştir. Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 15.08.2025/1277 nolu kararı ile hatların ihale ve inşaat işlerinin Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nca yapılmasına ilişkin karar alınmış ve bu karara istinaden Strateji Bütçe Dairesi Başkanlığı'na 2025 ve 2026 yılı yatırım programlarına alınması yönünde başvuru yapılmıştır.



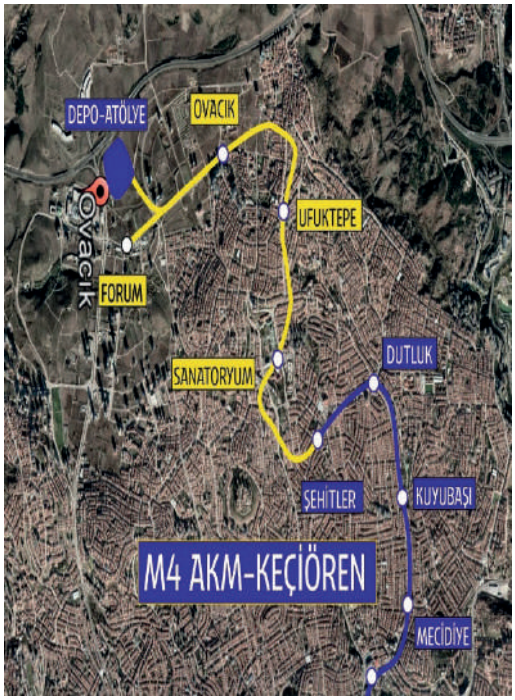
M4 Hattının Şehitler-Forum Metro Uzatma Hattı

Kısım	Uzunluk	İstasyonlar
Şehitler-Forum	6,57 Km	Sanatoryum
Depo Bağlantısı	1,12 Km	Ufuktepe
Toplam	**7,69 Km**	Ovacık
		Forum

M4 Hattının Şehitler-Forum Metro Uzatma Hattı	
Sözleşme Bedeli	10.900.000-TL
Sözleşme Tarihi	29.09.2022
Yüklenici Firma	Arup
Müşavir Firma	Yüksel

11.12.2024 tarih ve 2368917 AYGM yazısı ile M4 Şehitler– Forum Raylı Sistem Uzatma hattının Kesin Projeleri onaylanmıştır.

13.03.2025 Tarih ve 279558 Sayılı Başkanlık Olur'una istinaden 18.03.2025/281834 yazımız ile "2025 Yılı Yatırım Programının Kabulü ve Uygulanmasına Dair Karar" ın 2'nci maddesinin (1) bendi doğrultusunda gerekli iş ve işlemlerin başlatılması için Ankara Büyükşehir Belediyesine dokümanlar gönderilmiştir. Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 15.08.2025/1277 nolu kararı ile hatların ihale ve inşaat işlerinin Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nca yapılmasına ilişkin karar alınmış ve bu karara istinaden Strateji Bütçe Dairesi Başkanlığı'na 2025 ve 2026 yılı yatırım programlarına alınması yönünde başvuru yapılmıştır.

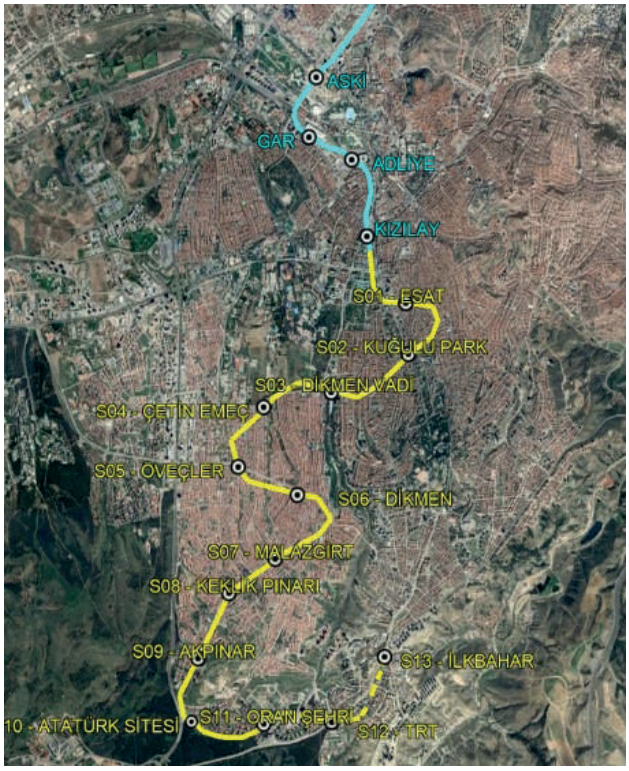


M5 Kızılay-Dikmen Metro Hattı

Kısım	Uzunluk	İstasyonlar
Kızılay-Dikmen	15,45 Km	Esat
		Kuğulu Park
		Dikmen Vadisi
		Çetin Emeç
		Öveçler
		Dikmen
		Malazgirt
		Keklik Pınarı
		Akpınar
		Atatürk Sitesi
		Oran Şehri

M5 Kızılay-Dikmen Metro Hattı	
Sözleşme Bedeli	30.800.000-TL
Sözleşme Tarihi	05.10.2022
Yüklenici Firma	Tümaş-Tpf
Müşavir Firma	Yüksel

30.04.2025 tarih ve 2666196 sayılı AYGM yazısı ile M5 Dikmen Kızılay Hattının Kesin Projeleri onaylanmıştır. 14.08.2025 tarih ve 311716 sayılı Başkanlık Olur'una istinaden 15.08.2025/312284 sayılı yazımız ile '2025 Yılı Yatırım Programının Kabulü ve Uygulanmasına Dair Karar'ın 2'ci maddesinin (1) bendi doğrultusunda gerekli iş ve işlemlerin başlatılması için Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne dokümanlar gönderilmiştir.Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 15.08.2025/1277 nolu kararı ile hatların ihale ve inşaat işlerinin Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nca yapılmasına ilişkin karar alınmış ve bu karara istinaden Strateji Bütçe Dairesi Başkanlığı'na 2025 ve 2026 yılı yatırım programlarına alınması yönünde başvuru yapılmıştır.



(M6) M2 Çayyolu- M3 Sincan Birleştirme Hattı

Kısım	Uzunluk	İstasyonlar
M2 Çayyolu- M3 Sincan	12.50 Km	Ahimesut
		Alsancak
		Ahi Evran
		Eryaman Yht
		Şapka Devrimi

(M6) M2 Çayyolu- M3 Sincan Birleştirme Hattı	
Sözleşme Bedeli	33.000.000-TL
Sözleşme Tarihi	04.12.2023
Yüklenici Firma	Prota
Müşavir Firma	Su Yapı

04.12.2023 tarihinde Prota A.Ş. ile sözleşme imzalanmıştır. Tamamlanan yapısal projeler, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü'nün (AYGM) 23.07.2025 tarih ve 2886871 sayılı yazısı ile onaylanmıştır. Altyapı kuruluşları ile ilgili proje çalışmaları devam etmektedir. 12.11.2025 tarih ve 329809 sayılı Başkanlık olur 'una istinaden, 12.11.2025 tarih ve 330281 sayılı yazımız ile 2025 Yılı Yatırım Programının Kabulü ve Uygulamasına Dair Karar'ın 2. Maddesinin (1) bendi doğrultusunda gerekli iş ve işlemlerin başlatılması için Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne dokümanlar gönderilmiştir.

Kızılay Metro Kütüphanesi

Macunköy Metro İşletmesi'nde atıl bulunan vagon maketi, kütüphaneye dönüştürülerek 09.03.2021 tarihinde Kızılay İstasyonu çarşı katında vatandaşlarımızın hizmetine sunulmuştur. Bağışlarla her geçen gün daha da büyüyerek 4.872 kitaba ulaşan kütüphanemiz, bugüne kadar 24.210 kitabı okuyucularla buluşturmuştur.

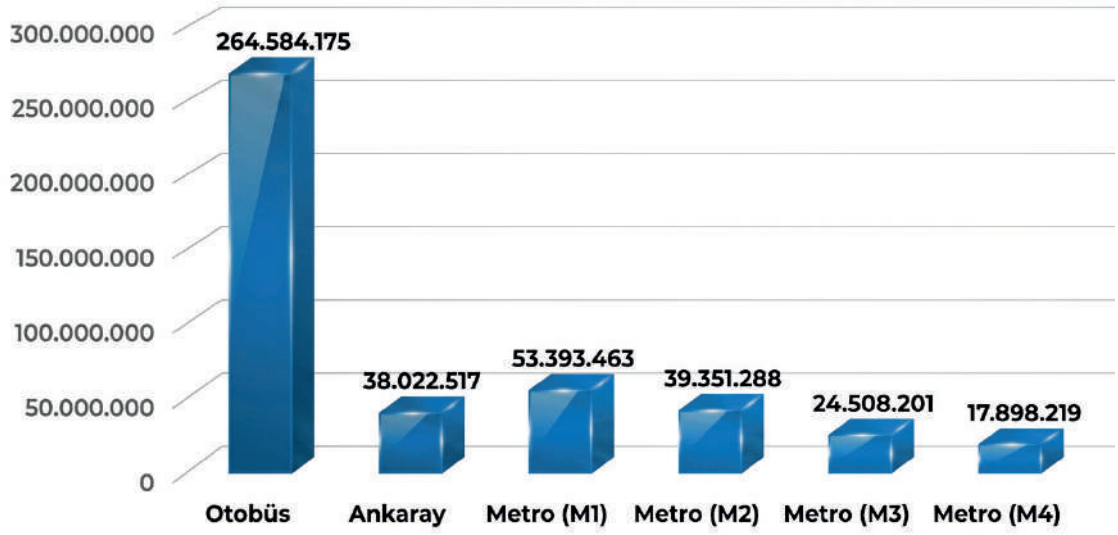
Dikimevi Kitap İstasyonu Açılması

ANKARAY İşletmesi'nin açıldığı 1996 yılından beri Dikimevi İstasyonu'nda atıl durumda bulunan 75 m^2 alan projelendirilerek kütüphaneye dönüştürülmüştür. Kütüphane 22.06.2022 tarihinde kullanıma açılmıştır. 5.222 kitaba ulaşan kütüphanemiz, bugüne kadar 19.171 kitabı okuyucuyla buluşturmuştur.

2025 Yılı Otobüs, Ankaray ve Metro (M1,M2,M3,M4) Hatlarına İlişkin Sayısal Veriler

Aylar	Otobüs	Ankaray	Metro (M1)	Metro (M2)	Metro (M3)	Metro (M4)	Toplam
Ocak	22.598.844	3.184.725	4.546.911	3.325.402	2.135.440	1.484.430	37.275.752
Şubat	22.597.373	3.189.569	4.377.111	3.196.522	2.025.421	1.431.053	36.817.049
Mart	22.805.444	3.302.257	4.361.034	3.326.666	1.983.678	1.459.610	37.238.689
Nisan	21.899.272	3.210.880	4.246.502	3.142.212	1.963.739	1.397.803	35.860.408
Mayıs	23.966.671	3.510.840	4.622.639	3.405.648	2.151.504	1.539.830	39.197.132
Haziran	18.299.414	2.545.249	3.612.346	2.622.765	1.711.551	1.163.510	29.954.835
Temmuz	18.350.608	2.397.295	3.858.543	2.774.053	1.785.054	1.204.375	30.369.928
Ağustos	17.689.030	2.169.139	3.702.678	2.541.309	1.748.770	1.144.211	28.995.137
Eylül	22.451.180	2.971.778	4.632.402	3.232.176	2.118.763	1.501.825	36.908.124
Ekim	24.962.027	3.830.455	5.145.154	3.943.124	2.282.070	1.858.062	42.020.892
Kasım	23.684.516	3.793.523	5.016.696	3.809.298	2.240.311	1.797.281	40.341.625
Aralık	25.279.796	3.916.807	5.271.447	4.032.113	2.361.900	1.916.229	42.778.292
Toplam	264.584.175	38.022.517	53.393.463	39.351.288	24.508.201	17.898.219	437.757.863

Genel Yolcu Sayıları



1.4. Ulaşım Teknolojileri ve Yatırım Hizmetleri

Ankara Büyükşehir Belediyesi mücavir alan sınırları içinde toplu taşıma hizmetinin (toplu taşıma araçları, raylı ve kablolu sistemler) planlı, etkin, verimli ve uyum içinde yapılmasını sağlayacak şekilde, hizmet performansının artırılmasına yönelik, elektronik ücret toplama, akıllı durak sistemi, akıllı kart ve araç içi bilgilendirme, güzergâh, araç takip ve kamera sistemlerinin işletilmesini yapmak veya yaptırmak, elektronik ücret toplama sisteminin tam, eksiksiz ve sağlıklı şekilde çalışmasını sağlamak, denetlemek ve sistemden alınan raporların kontrolünü yapmak, UKOME kararlarıyla belirlenen; hat ve güzergâh, ücret ve transfer süresinin elektronik ücret toplama sistemine işlenerek, toplu taşıma hizmetlerinde entegrasyon ve tam otomasyonun sağlanmasını denetlemek, ücret toplama sisteminde kullanılan akıllı kartların (tam, indirimli, serbest, engelli) üretilmesini kontrol etmek ve sistemde kullanılmasını sağlamak, toplu taşıma hizmeti karşılığı elde edilen gelirlerin, EÜTS kapsamında kontrollerinin yapılarak, banka hesaplarına doğru yansıtılmasını kontrol etmek, ilgili sözleşme, protokol ve UKOME kararları doğrultusunda; ücret toplama sistemi kapsamında toplu taşıma hizmeti veren, yüklenici ve diğer paydaşlara yapılması gereken ödemelere ilişkin mutabakat raporlarını hazırlamak, Kuruluşumuzun kurumsal kapasitesinin gelişimini sağlayacak teknik, sosyal, kültürel ve ekonomik alandaki uluslararası hibe ve fon kaynaklı projeleri hazırlamak, hazırlatmak ve eşgüdümlü olarak yürütülmesini sağlamak, gerektiğinde ilgili birime devretmek veya sonlandırmak, Kuruluşumuzun yurt dışında ve yurt içinde faaliyet gösteren kurum, kuruluş, üniversite, STK ve destek kuruluşları ile her türlü yazışma, temas ve iş birliği konularında hazırlıklar yaparak bu temasların gerektiğinde ilgili kamu ve kamu kuruluşlarından gerekli izinler alınarak yapılmasını sağlamak ve ihtiyaç duyulan ulaşım teknolojilerini Kuruluşumuz hizmetine sunmaktadır.

Elektronik Ücret Toplama Sistemi

Elektronik Ücret Toplama Sistemleri (EÜTS), toplu taşıma araçlarında ücretin elektronik ortamda toplanmasını, yönetilmesini, raporlanmasını ve denetlenmesini sağlayan entegre bir çözümdür.

Akıllı Ulaşım Kartları-Çeşitleri

Akıllı ulaşım kartı, toplu taşıma hizmetlerinde kullanılan; içinde çip veya temassız (NFC/RFID) teknoloji bulunan, yolcunun ücret ödeme, bakiye yükleme ve geçiş işlemlerini hızlı ve güvenli şekilde yapmasını sağlayan yüksek güvenlikli, anonim veya kişiselleştirilebilerek kullanabildiği elektronik karttır.

Tam Akıllı Ulaşım Kartı

Tam Akıllı ulaşım kartları bayi, gişe ve kişiselleştirme merkezlerinden satışı yapılan, kişiselleştirme merkezlerinde kişiselleştirilebilen, Bayi, Gişe, Kiosk ve Dijital kanallar (Web dolum-Kurumsal Dolumlar vb.) üzerinden tutar veya abonmanlık yüklemesi yapılmak suretiyle, EGO Otobüs, Özel Halk Otobüsleri, Özel Toplu Taşıma Araçları ve raylı sistem turnikelerinde bulunan validatörler üzerinden biniş/geçiş yapılarak kullanılabilen akıllı ulaşım kartıdır.

İndirimli Akıllı Ulaşım Kartı (Öğrenci-Öğretmen)

İndirimli akıllı ulaşım kartları bayi, gişe ve kişiselleştirme merkezlerinden satışı yapılan, kişiselleştirme merkezlerinde kişiselleştirilebilen, Bayi, Gişe, Kiosk ve Dijital kanallar (Web dolum-Online Abonman vb.) üzerinden tutar veya abonmanlık yüklemesi yapılmak suretiyle, EGO Otobüs, Özel Halk Otobüsleri, Özel Toplu Taşıma araçları ve raylı sistem turnikelerinde bulunan Validatörler üzerinden biniş/geçiş yapılarak kullanılabilen akıllı ulaşım kartıdır.

İndirimli Akıllı Ulaşım Kartlarının, kart sahibi dışında başka kişiler tarafından kullanılması halinde, kart sürücü veya denetim görevlileri tarafından alınarak kullanıma kapatılır. Kartın sahibine ve raporda belirtilmesi durumunda, kartı usulsüz kullanan kişiye, UKOME Genel Kurulu'nun 25.11.2015 tarih ve 2015/48 sayılı kararı gereğince 200 tam bilet usulsüz kullanımın cezası uygulanır.

Öğrenci Akıllı Ulaşım Kartı: Yüksek Öğretim Kurumu Kanunu kapsamında eğitim gören ve YÖKSİS kaydı ile doğrulanan öğrenciler ile Milli Eğitim Temel Kanunu, Özel Öğretim Kurumları Kanunu kapsamında eğitim gören ve kaydı MEBSİS kaydı ile doğrulanan kişilere verilen kişiselleştirilmiş Akıllı Ulaşım Kartıdır.

Hak sahipleri;

1. Resmi veya özel eğitim kurumlarında örgün ya da açık öğretim programlarında öğrenim gören ilkokul, ortaokul ve lise öğrencileri,

2. Üniversitelerin ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde örgün ya da açık öğretim programlarında öğrenim gören öğrenciler,

3. MEBSİS ve YÖKSİS sistemlerinde kaydı doğrulanan yabancı uyruklu öğrenciler bu haktan faydalanabilmektedir.

Öğrenci Abonman Uygulaması: Millî Eğitim Bakanlığı ve Yüksek Öğrenim Kurulu'na kayıtlı aktif öğrenciliği devam eden öğrenci yolcularımıza yaşadığı ya da eğitim aldığı il fark etmeksizin, sahip olduğu İndirimli kartı Aylık Abonman uygulaması 350 TL (2025 Yılı uygulanan fiyat) karşılığında sınırsız biniş şeklinde tanımlanır. Şehir içi ücret tarifesinin uygulandığı ilçelerde kullanımı mümkün olup, aktarma hakkı yoktur. Aynı hat ve araç içinde ilk biniş ve ikinci biniş arasında 30 dakikalık bir sürenin olması gereken bu uygulamada bir biniş ücreti 0,30 TL denk gelmektedir. Abonman uygulaması; 05.11.2019 tarih ve 219/33 karar numaralı İdare Encümeni Kararında "27 yaş sınırının (28 yaşından gün almamış olmak) Örgün öğretimde eğitim gören öğrencilerde aranmaması, Açık ve Uzaktan eğitimlerde 27 yaş (28 yaşından gün almamış olmak) sınırın devam etmesi oy birliği ile karar verilmiştir." şeklinde karar verilmiş olup, uygulanmaya başlanmıştır.

Öğretmen Akıllı Ulaşım Kartı: 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile temel eğitim kurumlarında 2547 sayılı Kanun kapsamında fiilen görev yapan ve MEBSİS ile YÖKSİS sistemlerinde kaydı doğrulanan öğretmen olan kişilere verilen kişiselleştirilmiş Akıllı Ulaşım Kartıdır.

Bu kart tipine sahip vatandaşlarımız her yıl öğretmenlik durumlarını doğrulamak amacıyla vizeleme işlemi yapmakla mükelleftir. Vizeleme ücretleri her yıl Belediye Meclisi tarafından belirlenmekte olup; online, kart işlem merkezleri ya da kiosklardan gerçekleştirilebilmektedir. Ankara Büyükşehir Belediyesi Meclis kararına göre 2025 Yılı için düzenlenen vize ücreti 210,00 TL'dir. Vizeleme işlemi yapılmamış bu kart tipi indirimli biniş gerçekleştirmemektedir. Vize işlemlerinin geçerli olacağı son tarih, Ankara Büyükşehir Belediyesi Belediye Meclisi tarafından belirlenmektedir.

Serbest Akıllı Ulaşım Kartları

Serbest Akıllı Ulaşım Kartları kişiselleştirme merkezlerinde satışı ve kişiselleştirilmesi yapılan, Kişiselleştirme Merkezleri ve Dijital kanallar üzerinden vizelemesi yapılmak suretiyle, EGO Otobüs, Özel Halk Otobüsleri, Özel Toplu Taşıma araçları ve raylı sistem turnikelerinde bulunan validatörler üzerinden serbest olarak biniş/geçiş yapılarak kullanılabilen akıllı ulaşım kartıdır.

Serbest Akıllı Ulaşım Kartlarının, kart sahibi dışında başka kişiler tarafından kullanılması halinde, kart sürücü veya denetim görevlileri tarafından alınarak kullanıma kapatılır. Kartın sahibine ve, raporda belirtilmesi durumunda, kartı usulsüz kullanan kişiye, Usulsüz kullanımın tespit edilmesi halinde UKOME Genel Kurulu'nun 25.11.2015 tarih ve 2015/48 sayılı kararı gereğince 200 tam bilet usulsüz kullanımın cezası uygulanır.

61-64 Yaş Serbest Akıllı Ulaşım Kartı: 4736 sayılı Kanun ve Seyahat Kartları Yönetmeliğine istinaden; Ankara Büyükşehir Belediye Meclisi tarafından alınan kararlar doğrultusunda, Ankara'da ikamet eden ve gün, ay, yıl olarak 61 yaşını doldurmuş vatandaşlar, kişiselleştirilmiş Akıllı Ulaşım Kartı ile EGO Otobüs, Metro, Ankaray, Özel Halk Otobüsleri ve Özel Toplu Taşıma araçlarından, pik saatler dışında (pik saat sınırı Belediye Meclisince belirlenmektedir.) ücretsiz olarak yararlanabilmektedir.

61-64 yaş Akıllı Ulaşım Kartı'nın yıllık vize ücreti ile vize işlemlerinin geçerli olacağı son tarih aralığı, Ankara Büyükşehir Belediye Meclisi tarafından belirlenmektedir. Belirlenen süre içerisinde vizesi yenilenmeyen Akıllı Ulaşım Kartlarına bakiye yüklenmesi halinde, ilgili kartlar otomatik olarak tam kart statüsüne dönüşmekte ve ücretsiz geçiş hakları sona ermektedir. Ankara Büyükşehir Belediyesi Meclis kararına göre 2025 Yılı için düzenlenen vize ücreti 360,00 TL'dir.

65 Yaş Serbest Akıllı Ulaşım Kartı: 4736 sayılı Kanun ve Seyahat Kartları Yönetmeliği kapsamında Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olan altmış beş yaşını doldurmuş kişilere, ilgili kurum üzerinden doğrulanarak verilen kişiselleştirilmiş akıllı ulaşım kartıdır.

Engelli Serbest Akıllı Ulaşım Kartı: 4736 sayılı Kanun ve Seyahat Kartları Yönetmeliği kapsamında Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilen ve üzerinde engelli ibaresi bulunan kart sahibi kişilere veya Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik ekinde sayılan hastanelerden temin edilen raporu olan ve %40 üzeri engel oranına sahip ve ayrıca çocuklarda; Çocuklar

İçin Özel Gereksinim Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik" (EK-3) Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER) Mevzuatıyla Uyum Arandığında Kullanılacak Tabloda yer alan "Özel gereksinimi Vardır (ÖGV)-Engel Oranı %20-39" olanlar hariç Türk vatandaşlarına, ilgili kurum üzerinden doğrulanarak düzenlenen kişiselleştirilmiş akıllı ulaşım kart tipidir.

Engelli Refakatli Serbest Akıllı Ulaşım Kartı: 4736 sayılı Kanun ve Seyahat Kartları Yönetmeliği kapsamında Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilen ve üzerinde Engelli ibaresi bulunan ve Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik ekinde sayılan hastanelerden temin edilen raporun AĞIR engelli bölümünde "EVET" ibaresi bulunan veya Tam Bağımlı Engelli Birey ibaresi bulunan ve ayrıca çocuklar için "Çok ileri düzeyde ÖGV", "Belirgin ÖGV" ve "Özel koşul gereksinimi var (ÖKGV)" ifadeleri bulunan Türk vatandaşlarına, ilgili kurum üzerinden doğrulanarak düzenlenen kişiselleştirilmiş akıllı ulaşım kart tipidir.

Emniyet Hizmetleri Sınıfı Serbest Kart: 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu kapsamında özel kanunlarına göre çarşı ve mahalle bekçisi, polis, komiser muavini, komiser, baş komiser emniyet müfettişi, polis müfettişi, emniyet amiri ve emniyet müdürü ve emniyet müdürü sıfatını kazanmış emniyet mensubu memurlar ile Ankara genelinde faaliyet gösteren Jandarma Genel Komutanlığı, Genelkurmay Başkanlığına bağlı ve Ankara genelinde faaliyet gösteren Komutanlıklar bünyesinde kadrolu ve fiilen görev yapmakta olan Subay, Astsubay ve Uzman Çavuşlara, muvazzaf er ve erbaşlara verilen kişiselleştirilmiş akıllı ulaşım kart tipidir.

AFAD Kartı: 11/03/2024 tarihli ve 8242 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile düzenlenmiş, AFAD emrinde çalışan personele verilen kişiselleştirilmiş akıllı ulaşım kart tipidir.

Basın Kartı: 5187 sayılı Basın Kanunu ve Basın Kartı Yönetmeliği kapsamında Basın Kartı verilen kişilere, ilgili kurum üzerinden doğrulanarak düzenlenen kişiselleştirilmiş akıllı ulaşım kart tipidir.

Zabıta Kartı: 24772 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan 2002/4109 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı uyarınca; belediye zabıta biriminde 657 sayılı kanuna tabi kadro unvanı zabıta olup, Ankara il sınırları sınırları içerisinde fiilen zabıta olarak görev yapanlar (Emekli olanlar ücretsiz yararlanamaz) kişilere verilen kişiselleştirilmiş akıllı ulaşım kart tipidir.

Milli Sporcu Kartı: Seyahat Kartları Yönetmeliği kapsamında Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından 5774 sayılı Başarılı Sporculara Aylık Bağlanması ile Devlet Sporcusu Unvanı Verilmesi Hakkında Kanuna göre aylık bağlanan ve kart verilen kişilere, ilgili kurum üzerinden doğrulanarak verilen kişiselleştirilmiş akıllı ulaşım kart tipidir.

Kamu Harcırah Kartı: Harcırah Kanunu'nun 48 inci maddesi kapsamında Tahsildar, Yoklama Memuru, Mutemet, Veznedar, Satınalma Memuru, Tebliğ Memuru, Dağıtıcı, Takip Memuru ve Mübaşir olarak fiilen görev yapan kişilere verilen kişiselleştirilmiş akıllı ulaşım kart tipidir.

TUİK Serbest Akıllı Ulaşım Kartı: 5429 sayılı Türkiye İstatistik Kanunu kapsamında sayım, araştırma, inceleme, denetleme ve veri kalite kontrolü için alanda görevlendirilen kişilere, ilgili kurum üzerinden doğrulanarak verilen kişiselleştirilmiş akıllı ulaşım kart tipidir.

Akıllı Ulaşım Kart Sayıları		
Akıllı Ulaşım Kart Türü	**(2013-2025)**	**(01.01.2025-31.12.2025)**
Tam Kart	7.384.070	210.563
Öğrenci	2.844.033	191.600
65 Yaş Üstü	810.602	39.499
Engelli, Engelli Refakatli	261.738	22.047
Serbest Kartlar	176.929	19.218
62-64 Yaş	119.215	9.250
Öğretmen	53.572	2.380
ABB ve Bağlı Kur.	85.082	2.920
Kurumsal Tam Kartlar	45.228	1.734
Toplam	**11.780.469**	**499.211**

11.780.469 adet Akıllı Ulaşım Kartı 2013-2025 yılları arasında üretimi yapılan toplam kart sayısıdır. 499.211 adet Akıllı Ulaşım Kartı 01.01.2025-31.12.2025 tarihleri arasında üretimi yapılan toplam kart sayısıdır.

Akıllı Ulaşım Kartı Biniş Ücretleri

	Tam	İndirimli	Tam Aktarma	İndirimli Aktarma
Akıllı Ulaşım Kartı Bir Biniş Ücreti	26,00 TL	13,00 TL	12,50 TL	8 TL
Kredi Kartı İle Biniş	31 TL	Yok	Yok	Yok

Kullanım Detayları:

Tam kartlarda 75 dakikalık süre içerisinde (istisnai hatlar hariç) en fazla 2 defa transfer imkânı sağlanmıştır, transfer ücreti 12,50 TL'dir.

İndirimli (Öğrenci) kartlarda 75 dakikalık süre içerisinde en fazla 2 defa transfer imkânı sağlanmıştır, transfer ücreti 8 TL'dir.

İndirimli (Öğretmen) kartlarda transfer ücreti olarak EGO Otobüs, Ankaray, Metro, Başkentray, kent merkezi ÖTA ve ÖHO'larda (%20 KDV dahil) 9,50 TL'dir.

Elektronik Ücret Toplama Sistemi Sunucuları

Elektronik Ücret Toplama Sistemi sunucuları Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığınca yerel Sanal Veri Merkezi yüklenicisinden Gebze ve Temelli Veri Merkezlerinde yedekli olarak kiralama modeli ile Bulut sunucu olarak Kurumumuz adına hizmete alınmıştır.

Metro istasyonlarındaki yapılan işlem verisini tutan cihazlar 4G ile veya fiber internet hattı ile çalışmaktadır.

Validatör, Pos, Kiosk verilerini 4G data hattı ile çalışan cihazlarımızdan yerel hizmet sağlayıcı bulut sistemine gönderilmektedir. Merkez sistemimizde, kiosk, pos, raporlama, validatör, Gişe, Bayi, Uzaktan Dolumlar, kayıp kırık vize ile ilgili işlemler Database sunucumuzda tutulmakta olup, günlük olarak sistemden bağımsız pos, validatör ve bayilerin yatırdıkları tabloların yedekleri alınmaktadır.

Sistem yedekleri yerel Sanal Veri Merkezi yüklenicisinin Temelli data merkezinde tutulmaktadır.

Kart Kodlama Cihazı

Kart Kodlama Cihazları, Elektronik Ücret Toplam Sistemde kullanılacak Akıllı ulaşım kartlarının formatlanarak kullanıma hazır hale getirilmesi için gerekli işlemlerin (kodlama, ön programlama, şifreleme, numaralandırma vb.) yapılmasını sağlayan cihazlardır.

Cihazda sisteme tanıtılan ve kullanıma hazır hale getirilen her Akıllı Ulaşım Kartının ilk bilgileri Elektronik Ücret Toplama Sistemi veri tabanına ilk kullanım tarihi itibariyle kayıt edilmektedir.

Ayrıca Kart Formatlama işlemi güvenlikli ortamda Kurumumuz denetiminde yapılmakta ve yapılan her işlem tutanak altına alınmaktadır.

Sürücü Kontrol Paneli (SKP)

Sürücü kontrol paneli sürücülerin görsel, işitsel olarak araç içi elektronik sistemlerini yönetebildiği filo yönetim merkezi ve kamera sistemi ile anlık bilgi sağlayabilen elektronik cihazdır. Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığından hibe olarak temin edilen 1.000 adet SKP cihazının 960 adedi sahada aktif çalışmakta olup, depomuzda bulunan 40 adet cihaz, sahadaki arızalı/demontaj edilen cihazların yerine kullanılmak üzere yedek olarak tutulmaktadır.

Kart Okuma ve Kart Düşüm Cihazı (Validatör)

Akıllı Ulaşım kartlarındaki bilgileri okuyabilen geçerli ve geçersiz kartları ayırt edebilen, karttaki değer miktarını azaltan kart üzerine düşülen değeri ve bilgileri kayıt eden, gerektiğinde dolum yapabilen, istenildiğinde veya periyodik olarak belleğinde tuttuğu bilgileri işletme sunucusuna data hatları ile 4G teknolojisiyle aktaran; ayrıca temassız kredi kartı ve banka kartı ile ödeme, NFC mobil ödeme (telefon ile ödeme) ve QR kod ile biniş işlemlerini destekleyen cihazdır. Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığından 4.000 adet validatör hibe olarak alınmış olup; 31.12.2025 tarihi itibariyle sahada aktif olarak 3.073 adedi sahada kullanılmaktadır.

Aktif Kullanılan Validatör Sayıları	Birim (Adet)
EGO Otobüs	1.880
M1	125
M2	97
M3	90
M4	93
Ankaray	137
TCDD	90
ÖTA	84
İlçe ÖTA	270
ÖHO	199
Otopark	8
Toplam	**3.073**

Gişe- Bayi Dolum Cihazı (POS)

Yolcuların kartlarına nakit ve kredi kartı olarak dolum/abonmanlık yapmalarını sağlayan "satış noktası" araçlarıdır. Pos makineleri şehrin toplu taşıma duraklarının yakınlarında seçilen gişelerde ve bayilerde bulunmaktadır. Akıllı Ulaşım Kartlarına dolum (yükleme) işlemini gerçekleştirip, Akıllı Ulaşım Kartlarına dolum (yükleme) ayrıntıları gösteren bir makbuz veren cihazlardır. Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığından hibe olarak 500 adet pos cihazı alınmıştır. 31.12.2025 tarihi itibariyle sahada aktif olarak 305 adet pos kullanılmaktadır. Kuruluşumuzca 14.05.2025 tarihinden itibaren banka ile yapılan anlaşma ile 147 kiosk üzerine pos cihazı montajı yapılmış, bununla vatandaşlarımıza kredi kartları ile dolum/abonmanlık yapma imkânı sağlanmıştır.

Kiosk (Otomatik Kart Kredi Yükleme Makinesi)

Kullanıcıların herhangi bir personel desteği olmadan akıllı ulaşım kartlarına nakit olarak dolum (yükleme) yapabildikleri, akıllı ulaşım kart bakiyelerini öğrenebildikleri dokunmatik elektronik cihazdır.

EÜTS kapsamında Ankaray, Metro ve Başkentray istasyonlarında toplam 196 adet kiosk cihazı bulunmaktadır. Bahse konu cihazlardan 147 adedi aktif olarak hizmet vermekte olup, vatandaşlarımız tarafından kart bakiye öğrenme, dolum (yükleme) işlemleri amacıyla kullanılmaktadır.

Kalan cihazlar ise teknik arıza, yedek parça temin süreci, bakım-onarım çalışmaları ve teknolojik ömrü nedenleriyle geçici olarak hizmet dışı durumda olup, gerekli bakım ve yenileme işlemleri tamamlandıkça yeniden devreye alınması planlanmaktadır.

Bakiye Göster Cihazı

Yolcularımızın Akıllı Ulaşım Kartlarını okutmak suretiyle mevcut bakiye bilgilerini hızlı ve kolay şekilde görüntüleyebilmelerini sağlayan yolcu bilgilendirme cihazlarıdır.

Gişe

Raylı Sistem İstasyonlarımızda bulunan toplam 34 gişede bulunan POS'lar vasıtası ile yolcularımızın akıllı ulaşım kartlarına dolum ve öğrenci abonman işlemleri yapılmaktadır. POS'lardan yapılan işlemler anlık aktarım işlemleri ile gerçekleştirilmektedir.

Kişiselleştirme Merkezi

Akıllı Ulaşım Kartlarının Tam, İndirimli (öğrenci ve öğretmen) Serbest, (65 yaş, 61-64 yaş, emniyet, jandarma, sarı basın, engelli, engelli refakatli vs.) kart olarak kişiselleştirme işleminin yapıldığı yerlerdir.

EÜTS kapsamında 12 (Kızılay, Milli Kütüphane, Akköprü, Beşevler, Beytepe, Ulus, Dikimevi, Törekent, Koru, Keçiören Belediye) lokasyonda toplam 24 bankoda kişiselleştirme hizmeti verilmektedir.

Bayi

Sözleşme gereği yüklenici firma tarafınca oluşturulan tanımlayıcı bir kod sistemi ile ATM veya banka şubelerinden Kuruluşumuz tarafından önceden belirlenen hesap numaralarına bayiler tarafından yatırılan tutarlara istinaden Sistem tarafından otomatik olarak açılan kredi ile yolcularımıza dolum hizmeti vermektedir Elektronik Ücret Toplama Sistemi kapsamında Ankara İl sınırları içerisinde 266 bayi ile hizmet verilmektedir.

Uzaktan Dolumlar (Yüklemeler)

Kamu Kurumları ve Özel Sektör Şirketlerinin personellerinin akıllı ulaşım kartlarına fiziksel yükleme cihazlarına (Gişe, Bayi, Kiosk'a) gitmeden sistem üzerinden kart okutma cihazlarına (validatör) uzaktan toplu komut gönderme yöntemi ile yapılan Yüklemelerdir. Kamu Kurumları ve Özel Sektör Şirketlerden gelen listelerde yer alan Akıllı Ulaşım Kart numaraların kontrolü (Karaliste) sonrası yüklemek istenilen tutarların Kurumumuz hesaplarına yatırılması sonrasında EÜTS kapsamında bulunan kart okutma cihazlarına komut gönderilerek işlemler tamamlanır.

Kredi Kartı İle Biniş

Ankara Büyükşehir Belediyesi, EGO Genel Müdürlüğü toplu taşıma araçlarında ulaşımı kolaylaştırıcı ve yeniliklere açık bir bakış açısıyla temassız özellikli kredi kart uygulamasını hayata geçirmiştir. Yolcularımız, Akıllı Ulaşım Kartının yanında tüm temassız kredi kartları ile otobüs, metro gibi toplu taşıma araçlarına biniş yapabilmektedir.

Dijital Dolumlar (Yüklemeler)

EGO web sayfası ve EGO Cep'te üzerinden yapılan web dolum, online abonman ile Kiosklarımız üzerinde bulunan pos cihazları üzerinden yapılan dolumlar bu kapsamdadır.

Yüklenici Mutabakatı

27.12.2024 tarihinde EGO Genel Müdürlüğü ile yüklenici firma arasında imzalanan Elektronik Ücret Toplama Sistemi, Bayilik, Teknik Servis ve İşletme Hizmet Alımına ait Sözleşme imzalanmıştır. İmzalanan bu sözleşme kapsamında, bütün dolum kanalları mutabakatı Yüklenici Firma ile gerçekleştirilmektedir.

Kuruluşumuz ile TCDD Taşımacılık Genel Müdürlüğü Mutabakatı

TCDD Taşımacılık A.Ş. Ücret toplama sistemine dahil edilmesi 09.04.2018 tarih ve 2018/19 sayılı UKOME kararı ile karar verilmiştir.

Kuruluşumuz ile TCDD Taşımacılık A.Ş arasında 02.11.2024 tarihinde konu ile ilgili protokol imzalanmıştır. TCDD Taşımacılık A.Ş ile binişler üzerinden her pazartesi günü haftalık mutabakat yapılmaktadır.

Kuruluşumuz ile Özel Halk Otobüsleri Mutabakatı

ÖHO mutabakatı Ankara Büyükşehir Belediyesi Meclisinin 14.12.2018 Tarih ve 39 sayılı kararı ile Özel Halk Otobüsleri Yönetmeliğinin 15. Maddesi doğrultusunda, 10.06.2019 tarih ve E.1252 sayılı Elektronik Ücret Toplama Sistemine dahil edilmesi hakkındaki Genel Müdürlük Olur ile yapılmaktadır. Özel Halk Otobüsü Araçlarının ücret toplama sistemine dahil edilmesi 02.09.2019 tarih ve 1153 sayılı İdare Encümeni kararı ile karar verilmiştir. Bireysel (Esnaf Odası) ve Kooperatif (İncirli, Ege- Beştepe, Altınpark) araçları için her hafta salı günü mutabakat işlemleri yapılmaktadır. Bütün ÖHO'ların validatör aktiviteleri sistem üzerinden kontrol edilmektedir.

Kuruluşumuz ile Özel Toplu Taşıma Araçları ÖTA ve İlçe ÖTA Mutabakatı

Özel Toplu Taşıma Araçlarının ücret toplama sistemine dahil edilmesi 21.04.2017 tarih ve 2017/14 sayılı UKOME kararı ile karar verilmiştir. Uygulamaya 15.05.2017 tarihinde başlanmıştır. ÖTA mutabakatı binişler üzerinden yapılmaktadır. ÖTA araçları için her hafta pazartesi ve perşembe günü mutabakat işlemleri yapılmaktadır. İlçe ÖTA araçları için ise haftanın belirlenen gününde haftada bir yapılmaktadır. Mutabakat yapılan tüm araçların validatör aktiviteleri sistem üzerinden kontrol edilmektedir.

Akıllı Duraklar

Elektronik Ücret Toplama sisteminde yer alan araçlara ait hat, konum ve durağa geliş zamanı bilgilerinin duraklarda bulunan yolcuların izlemesini sağlayan cihazlardır. EÜTS kapsamında 100 adet akıllı durak mevcuttur. (Söz konusu akıllı duraklar 2014 yılından bu zamana kadar kullanılmış olup; yedek parça temin yapılamaması ve teknolojik ömürlerinin dolması nedeniyle kullanılmamakta olup; Demontaj süreçleri başlatılmıştır.)

Araç İçi Güvenlik Kameraları

Kuruluşumuz görev alanları içerisinde araçların içi ve dışını görebilen kamera sistemlerinin kurulum bakım onarım ve işletilmesi bulunmaktadır. Kameralar araç içini, şoför mahallini ve aracın ön ve sağ yanını görecek şekilde yerleştirilmiştir. Adli vakalarda da delil teşkil etmekte olup olası mağduriyetlerin önüne geçebilmektedir.

Mevcutta bulunan araç içi kamera sistemlerinin işletme ve bakım-onarım çalışmaları Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığınca yapılmakta olup; 2026 yılında yapılması planlanan araç içi kamera sistemleri ihalesi sonrasında, araç içi kamera sistemlerinin işletme ve bakım-onarım süreçleri Başkanlığımızca yürütülecektir.

2006-2011 model 2.152 adet kamera mevcuttur. (Sözleşme kapsamında kurulumu yapılmış olan ve şu anda mevcut bulunan EGO araçlarındaki kamera sayısı ise 3672 adettir. (2006/2013 arası baz alınmıştır.) (Teknolojik ömürlerinin dolması nedeniyle %95 'ı kullanılmamaktadır.)

Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığınca 2021-2025 yılları arasında alınan araçlarımız üzerinde bulunan kamera ve NVR sayıları aşağıdaki tabloda verilmiştir. Bu araçlardaki kamera sistemlerimiz faal olarak çalışmaktadır.

2021-2025 Yılları Arasında Alınan Kamera-NVR Sayısı					
S. No	Araç Marka ve Tipi	Model Yılı	Araç Sayısı	NVR sayısı	Kamera sayısı
1	Karsan Atak	2021	51	51	204
2	Mercedes CNG Körüklü	2021	33	33	396
3	Mercedes CNG Solo	2021	21	21	231
4	Otokar Dizel Körüklü	2021	28	28	336
5	Mercedes CNG Körüklü	2022	135	135	1.620
6	Mercedes CNG Solo	2022	84	84	924
7	Mercedes Dizel Solo	2022	26	26	286
8	Otokar Dizel Solo	2022	13	13	104
9	Bozankaya Elektrikli	2022	3	3	21
10	Isuzu Dizel Solo	2023	15	15	45
11	Otokar Dizel Solo	2024	32	32	256
12	Mercedes Dizel Körüklü	2025	5	5	50
13	Mercedes Dizel solo	2025	25	25	200
Toplam			471	471	4.673

Araç İçi Yolcu Bilgilendirme Ekranları

Elektronik Ücret Toplama sisteminde araçlarda yer almakta olan Yolcu Bilgilendirme ekranları yolculara durak bilgileri, hat bilgilerini vb. bilgileri harita tabanlı olarak gösteren ekranlardır. Toplam 1.462 adet araç içi yolcu bilgilendirme ekranı mevcut olup; teknolojilerinin eski olması sebebiyle çalışmamaktadır.

Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığınca 2021-2025 yılları arasında alınan araçlarımız üzerinde bulunan Araç İçi Bilgilendirme Ekran sayıları aşağıdaki tabloda verilmiştir. Bu araçlardaki Araç İçi Bilgilendirme Ekranlarımızın Elektronik Ücret Toplam Entegrasyonu yapılmıştır.

2021-2025 Yılları Arasında Araç içi Bilgilendirme Ekran Sayısı				
Sıra No	Araç Marka ve Tipi	Model Yılı	Araç Sayısı	Araç İçi Yolcu Bilgilendirme Ekran Sayısı (Adet)
1	Karsan Atak	2021	51	51
2	Mercedes CNG Körüklü	2021	33	99
3	Mercedes CNG Solo	2021	21	63
4	Otokar Dizel Körüklü	2021	28	84
5	Mercedes CNG Körüklü	2022	135	405
6	Mercedes CNG Solo	2022	84	252
7	Mercedes Dizel Solo	2022	26	78
8	Otokar Dizel Solo	2022	13	26
9	Bozankaya Elektrikli	2022	3	3
10	Isuzu Dizel Solo	2023	15	0
11	Otokar Dizel Solo	2024	32	64
12	Mercedes Dizel Körüklü	2025	5	15
13	Mercedes Dizel solo	2025	25	50
Toplam			471	1.190

EGO Yönetim Bilgi Sistemi

Kurum yöneticilerinin birimlerinde yapılan işleri web ve tablet (mobil) uygulamaları üzerinden anlık olarak takibini yapabilmeleri, Kurum genelinde kullanılan raporların günlük, aylık, haftalık ve yıllık olarak tablet (mobil) uygulama ve WEB uygulamalar üzerinden gösteriminin sağlanabilmesi amacıyla 2025 yılı içerisinde Başkanlığımızca EGO Yönetim Bilgi Sistemi (EGO Dashboard) faaliyete geçirilmiştir.

EGO Yönetim Bilgi Sistemi web servisler üzerinden OBİS, Maximo, BBYS, ABYS sistemleri ile entegre edilmiş olup; Online veri aktarım yapılması ile toplu taşıma hizmetlerinin planlı, etkin, verimli ve uyum içinde yapılması sağlanmıştır.

2025 Yılı TCDD, ÖHO, ÖTA, İlçeler ve Park Et Devam Et Yolcu Sayısı

Taşıma Modu	Genel Toplam
TCDD	26.097.394
ÖHO	68.732.683
ÖTA	18.213.400
Avşar-Ankara	54.574
Akyurt-Sıhhıye	1.770.069
Beypazarı-Ankara	174.077
Çubuk-Ankara	2.504.130
Elmadağ-Ankara	1.053.983
Hasanoğlan-Elmadağ	191.024
Kazan-Ankara	700.310
Kalecik-Ankara	195.228
Lalahan-Ankara	238.615
Polatlı-Ankara	336.112
Sirkeli-Ankara	29.546
Hasanoğlan-Ankara	449.018
Park Et Devam Et	258.292
Genel Toplam	120.998.455

NOT: Park Et Devam Et uygulamasına ilişkin veriler Park Et Devam Et otoparklarına giriş ve çıkışta okutulan Akıllı Ulaşım Kart sayılarını ifade etmekte olup, geçiş yapan toplam araç sayısı 129.406'dır.

Projelerimiz

Araç İçi Kamera Sistemi Alımı

EGO otobüsleri, Ö.H.O, Ö.T.A ve İlçe ÖTA araçlarında yapılan incelemeler neticesinde ilgili araçlarda kullanılmak üzere 16.745 adet kamera ile 2.148 adet NVR 6.388 adet acil çağrı butonu temin edilmesi gerektiği tespit edilmiştir. Başkanlığımızca 15.01.2025 tarihine ihale günü alınmış olup; Sanayi ve Ticaret Bakanlığının Araç Tadil ve Montaj Yönetmeliğinde değişiklik yapılacağı öğrenildiğinden dolayı ihale iptal edilmiştir.

Araç İmal, Tadil ve Montaj Yönetmeliğinde araç içi kamera sistemleri ve acil çağrı butonu için 18.02.2025 ve 02.07.2025 tarihlerinde değişiklikler yapılmıştır. Araç İmal Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmeliğinde yer alan M1, M2 ve M3 kategorisi araçlara, araç takip sistemi, kamera sistemi, görüntü kayıt cihazı, acil durum butonunun Montaja Uygun Cihaz Raporu verilmesi işlemi ile Montaja Uygun Cihaz Raporu olan cihazların Seri Montaj Belgelendirme İşlemlerinin yapılabilmesi için TSE ve TUBİTAK yetkilendirilmiş olup; Bu işlemlerin yapılabilmesi için hazırlanan yönerge Nisan 2025 tarihinde çıkarılmıştır.

02.07.2025 tarihi itibariyle Üretici veya Distribütör firmalar montaja uygun cihaz raporu alabilmek için T.S.E.'ye başvuru yapmaya başlamıştır. Yukarıdaki gelişmelere mukabil Kurumumuzca ihale çalışmalarına tekrar başlanılarak, Teknik Şartname komisyonu oluşturulmuş olup; şartname hazırlıklarına başlanmıştır. Araç İmal Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmeliği ve TSE Seri Montaj Belgelendirme Yönergesi kapsamında en az 3 firmanın yetki alması sonrasında ihale çalışmalarına başlanılacaktır.

Ayrıca 2025 Yılı içerisinde Başkanlığımız görev alanında olan Araç İçi Kamera Sistemi için Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığınca yeni alınan 30 araç ile birlikte 30 adet NVR ve 250 adet yeni kamera sisteme dahil edilmiş faal olarak çalışmaktadır.

Araç İçi Yolcu Bilgilendirme Sistemi Alımı

2007-2013 yılları arasında alınan toplam 1.462 adet aracımızda bulunan araç içi yolcu bilgilendirme ekranının teknolojik ömürlerinin dolması, donanım ve yazılım altyapıları güncel sistemlerle uyumsuz hale gelmesi, yedek parça ve bakım desteği sağlanamaması nedeniyle Başkanlığımızca 2025 yılı içerisinde AR-GE, teknik şartname ve ihale hazırlık çalışmaları tamamlanmış olup, ihale tarihi 24.02.2026 olarak belirlenmiştir.

2021-2024 yıllarında alınan 441 araçtan 327 araç için toplam 981 Araç içi bilgilendirme ekranın faal hale getirilebilmesi için 327 adet HDMİ kablo alımı yapılarak Elektronik Ücret Toplam Sistemi ile entegrasyonu sağlanmış, Yapılan saha Operasyonları sonrasında 289 aracımızda bulunan toplam 867 Adet araç içi bilgilendirme ekranları çalıştırılarak yolcularımızın hizmetine sunulmuştur.

Ayrıca 2025 Yılı içerisinde Başkanlığımız görev alanında olan araç içi yolcu bilgilendirme Sistemi için Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığınca yeni alınan 30 araç ile birlikte 65 adet araç içi yolcu bilgilendirme ekranı alınmıştır.

Yönetim Bilgi Sistemi (Dashboard) Projesi Hizmet Alımı

Kurumumuz tarafınca verilen toplu taşıma hizmetini planlı, etkin, verimli ve uyum içinde yapılmasını sağlayabilmek için Kurum yöneticilerinin birimlerinde yapılan işlerin web ve tablet (mobil) uygulamalar üzerinden anlık olarak takibini yapılabilmesi ve Kurum genelinde kullanılan raporların günlük, aylık, haftalık ve yıllık olarak tablet (mobil) uygulama ve WEB uygulamalar üzerinden gösteriminin sağlanabilmesi amacıyla 2025 yılı içerisinde Başkanlığımızca EGO Yönetim Bilgi Sistemi (EGO Dashboard) faaliyete geçirilmiştir.

Kiosk Alımı

Bankalar ile yapılan görüşmeler neticesinde Banka ATM'leri kullanılarak kiosklardan yapılan dolum işleminin Banka ATM'lerinden Akıllı ulaşım kart numarası girilerek yapılabildiği tespit edilmiştir.

2 banka ile süreç başlatılarak ATM'lerde bahse konu işlemin yapılabilmesi için menü hazırlanması istenmiş olup; algoritma ve tasarım aşamaları bitirilerek yazılım boyutuna geçilmiştir. Çalışmanın 2026 yılı içerisinde bitirilerek Ankara genelinde kullanımı sağlanacak olup;

Kamu kaynağının etkin kullanılabilmesi için 2025 yılında Elektronik Ücret Toplama Sisteminde kullanılmak üzere alınması planlanan 30 adet Kiosk alımı yapılmamıştır.

1.5. İnsan Kaynakları ve Eğitim Hizmetleri

Kuruluşumuzun insan kaynağını güçlendirme, kurumsal kapasiteyi artırma ve hizmet kalitesinde sürdürülebilir bir iyileşme sağlama hedefleri doğrultusunda; 2025 yılı içerisinde kamu, üniversite ve özel sektör başta olmak üzere çeşitli kuruluşlarla iş birliği tesis edilerek, personelimizin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik farklı konu başlıklarında kapsamlı eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimler, mevzuata uyum, kurumsal yetkinliklerin artırılması, değişen hizmet ihtiyaçlarına hızlı ve etkin cevap verebilme ile yenilikçi uygulamaların kuruma kazandırılması amacıyla planlı ve sistematik bir yaklaşımla hayata geçirilmiştir.

Eğitim Faaliyetleri

S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
1	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İSG, Otobüs İşlt.ve İtfaiye Müd.	11	6.01.2025
2	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İSG, Otobüs İşlt.ve İtfaiye Müd.	72	16.01.2025
3	Destek Afad Gönüllü Saha Eğitimi	Afet ve Acil Durum Yönetimi Bşk.lığı	1	20-24.01.2025
4	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İSG, Otobüs İşlt.ve İtfaiye Müd.	10	22.01.2025
5	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İSG, Otobüs İşlt.ve İtfaiye Müd.	5	28.01.2025
6	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İSG, Otobüs İşlt.ve İtfaiye Müd.	4	3.02.2025
7	Ts Iso 39 001 Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi Eğitimi	İnsan ve Kalite Derneği (Sami ÖZTÜRK)	24	4,5,6.02.2025
8	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İSG, Otobüs İşlt.ve İtfaiye Müd.	5	7.02.2025
9	İş Yerinde İletişim Ve Beden Dili Eğitimi	İnsan ve Kalite Derneği (Sami ÖZTÜRK)	43	11.02.2025
10	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İSG, Otobüs İşlt.ve İtfaiye Müd.	2	13.02.2025
11	Öfke Stres Ve Duygu Yönetimi Eğitimi	İnsan ve Kalite Derneği (Sami ÖZTÜRK)	36	19.02.20255
12	Zübeyde, Analar Ve Oğulları	ABB Ankara Gençlik Akademisi	20	28.02.2025
13	Temel İş Sağlığı Ve Güvenliği Eğitimi (Bugsaş Personel)	İSG Şube Müdürlüğü	4091	Ocak-Şubat 2025
14	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İSG, Otobüs İşlt.ve İtfaiye Müd.	46	3.03.2025
15	İnsani Gelişme Ve İş Yerinde Kalite Eğitimi	İnsan ve Kalite Derneği (Sami ÖZTÜRK)	40	5.03.2025
16	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İSG, Otobüs İşlt.ve İtfaiye Müd.	69	10.03.2025
17	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İSG, Otobüs İşlt.ve İtfaiye Müd.	18	17.03.2025
18	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İSG, Otobüs İşlt.ve İtfaiye Müd.	12	19.03.2025
19	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İSG, Otobüs İşlt.ve İtfaiye Müd.	5	25.03.2025
20	Temel İş Sağlığı Ve Güvenliği Eğitimi (Memur Personel)	İSG Şube Müdürlüğü	541	20,24-28.03.2025
21	Ekat Yenileme Eğitimi	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	3	7-11.04.2025
22	Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi	Hazine ve Maliye Bakanlığı	28	9-10-11.04.2025
23	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İSG, Otobüs İşlt.ve İtfaiye Müd.	6	14.04.2025
24	Etik Kuralları Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği	118	16.04.2025
25	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İSG, Otobüs İşlt.ve İtfaiye Müd.	2	18.04.2025
26	Portal Yönetim Paneli Kullanımı Eğitimi	EGO Bilgi İşlem Dai.Bşk.lığı	16	2.05.2025
27	İlk Yardım Ve Oed Eğitimi	BUGSAŞ Genel Müdürlüğü	88	13-14-15-16-30.05.2025

S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
28	Noktalama İşaretleri Ve Yazım Kuralları Eğitimi	TBB Mayıs Ayı Uzaktan Eğitimleri	48	26.05.2025
29	Türkiye'nin İdari Teşkilatı	TBB Haziran Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	10.06.2025
30	Kriz Yönetimi Ve Çatışma Çözümü	TBB Haziran Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	16.06.2025
31	Resmi Yazışma Kuralları	TBB Haziran Ayı Uzaktan Eğitimleri	3	18.06.2025
32	Yazışmalarda İmal Kuralları Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği	54	19.06.2025
33	Kamu Alımlarının Elektronik Ortamda Yapılmasına İlişkin Uygulama Yönetmeliği Eğitimi	Kamu İhale Kurumu	74	26.06.2025
34	Kamu Mali Yönetimi Ve Kontrol Kanunu	TBB Haziran Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	27.06.2025
35	Microsoft Excel	TBB Haziran Ayı Uzaktan Eğitimleri	5	30.06.2025
36	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Eğitimi	TBB Haziran Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	30.06.2025
37	İmla Ve Yazım Kuralları Eğitimi	TBB Haziran Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	30.06.2025
38	Power Point Eğitimi	TBB Haziran Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	30.06.2025
39	Hedef Belirleme, Planlama Eğitimi	İnsan ve Kalite Derneği (Sami ÖZTÜRK)	35	7.07.2025
40	Zaman Yönetimi İle Toplam Kalite Yönetimi Eğitimi	İnsan ve Kalite Derneği (Sami ÖZTÜRK)	35	7.07.2025
41	Ön Mali Kontrol Eğitimi	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	80	8.07.2025
42	Problem Çözme Teknikleri Eğitimi	İnsan ve Kalite Derneği (Sami ÖZTÜRK)	34	9.07.2025
43	Toplantı Yönetimi Eğitimi	İnsan ve Kalite Derneği (Sami ÖZTÜRK)	34	9.07.2025
44	Osmanlı İmparatorluğundan 1982 Anayasasına Kadar Türkiye'nin Anayasal Geçmişine Genel Bir Bakış	TBB Temmuz Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	31.07.2025
45	Diksiyon	TBB Temmuz Ayı Uzaktan Eğitimleri	2	31.07.2025
46	Belediyelerde Kamulaştırma	TBB Temmuz Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	31.07.2025
47	Taşınır Mal Yönetmeliği Ve Uygulamaları	TBB Temmuz Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	31.07.2025
48	Yerleşme Alanlarında Otopark Uygulamaları	TBB Temmuz Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	31.07.2025
49	Plansız Alanlar İmar Yönetmeliğinde Mimari Projelendirme İle Ruhsat Ve İzin	TBB Temmuz Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	31.07.2025
50	Protokol Kuralları	TBB Temmuz Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	31.07.2025
51	Yıkım İşlerinde İsg	TBB Ağustos Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	1.08.2025
52	Karla Mücadele Çalışmalarında İsg	TBB Ağustos Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	4.08.2025
53	Aday Memur Hazırlayıcı Eğitim 3.Hafta	TBB Ağustos Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	4.08.2025
54	İş Yeri Bina Ve Eklentilerinde Acil Durum Yönetimi	TBB Ağustos Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	4.08.2025
55	Belediye Binalarında Yangın Güvenliği	TBB Ağustos Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	4.08.2025
56	Açık Alan Çalışmalarında İsg	TBB Ağustos Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	5.08.2025
57	İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrolleri	TBB Ağustos Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	5.08.2025
58	Çalışan Sağlığı Ve Meslek Hastalıkları	TBB Ağustos Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	6.08.2025
59	Sağlıklı Ve Güvenli Kent	TBB Ağustos Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	6.08.2025
60	İş Yerine Bulaşıcı Hastalıklar Ve Korunma Yolları	TBB Ağustos Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	7.08.2025
61	Cenaze Hizmetlerinde İsg	TBB Ağustos Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	7.08.2025

S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
62	Çocuk Etkinlik Merkezleri Ve Kreşler İçin İsg	TBB Ağustos Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	8.08.2025
63	6698 Saylı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	TBB Ağustos Ayı Uzaktan Eğitimleri	2	8.08.2025
64	Akustik Proje Ve Akustik Rapor Hazırlama, Değerlendirme	TBB Ağustos Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	12.08.2025
65	Aday Memur Hazırlayıcı Eğitim 5.Hafta	TBB Ağustos Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	18.08.2025
66	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İSG Şube Müdürlüğü	12	21.08.2025
67	6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun	TBB Eylül Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	1.09.2025
68	Belediye Şirketlerinde Personel İstihdamı	TBB Eylül Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	2.09.2025
69	5510 Sosyal Sigortalar Ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu	TBB Eylül Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	3.09.2025
70	Yatırım Programı Hazırlama	TBB Eylül Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	3.09.2025
71	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İSG Şube Müdürlüğü	7	3.09.2025
72	657 Sayılı Yasa	TBB Eylül Ayı Uzaktan Eğitimleri	3	4.09.2025
73	Taşınmaz Mal Yönetimi İşlemleri	TBB Eylül Ayı Uzaktan Eğitimleri	5	5.09.2025
74	657 Sayılı Yasa	TBB Eylül Ayı Uzaktan Eğitimleri	5	5.09.2025
75	657 Memurlarda Vekalet Ve Geçici Görevlendirme	TBB Eylül Ayı Uzaktan Eğitimleri	3	5.09.2025
76	Teminat Mektuplarına İlişkin Hukuki Kurallar Ve Uygulamalar	TBB Eylül Ayı Uzaktan Eğitimleri	3	8.09.2025
77	Kamu Zararının Tespiti, Takip Ve Tahsil Usulleri	TBB Eylül Ayı Uzaktan Eğitimleri	3	8.09.2025
78	Belediye Gelirleri Ve Borçlanma	TBB Eylül Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	9.09.2025
79	Belediyelerde Ön Ödeme	TBB Eylül Ayı Uzaktan Eğitimleri	3	9.09.2025
80	Doğrudan Temin Uygulamasının Süreçleri Ve Belge Düzeni	TBB Eylül Ayı Uzaktan Eğitimleri	3	10.09.2025
81	Alternatif Finansman Modelleri	TBB Eylül Ayı Uzaktan Eğitimleri	3	10.09.2025
82	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İSG Şube Müdürlüğü	5	11.09.2025
83	İhale İşlemlerinde İdari, Mali Ve Cezai Sorumluluklar	TBB Eylül Ayı Uzaktan Eğitimleri	6	12.09.2025
84	Kamu İhalelerinde Sözleşme Sonrası İşlemler	TBB Eylül Ayı Uzaktan Eğitimleri	6	17.09.2025
85	E-Kap Ve Elektronik İhale	TBB Eylül Ayı Uzaktan Eğitimleri	6	18.09.2025
86	İç Kontol	TBB Eylül Ayı Uzaktan Eğitimleri	7	23.09.2025
87	Ön Mali Kontrol Eğitimi	TBB Eylül Ayı Uzaktan Eğitimleri	6	23.09.2025
88	Word	TBB Eylül Ayı Uzaktan Eğitimleri	2	25.09.2025
89	Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi	TBB Eylül Ayı Uzaktan Eğitimleri	2	29.09.2025
90	Temel İlkyardım	TBB Ekim Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	1.10.2025
91	Power Point Eğitimi	TBB Ekim Ayı Uzaktan Eğitimleri	5	3.10.2025
92	Genel Olarak Devlet Teşkilatı 1-2	TBB Ekim Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	6.10.2025

S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
93	Aday- Yazışma Ve Dosyalama Usulleri	TBB Ekim Ayı Uzaktan Eğitimleri	10	8.10.2025
94	Etkili Dinleme	TBB Ekim Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	8.10.2025
95	Etkili Sunum Teknikleri	TBB Ekim Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	8.10.2025
96	Kişisel Bilgi Güvenliği Döngüsü	TBB Ekim Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	9.10.2025
97	Aday- Türkçe Dil Bilgisi (1-2-3)	TBB Ekim Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	9.10.2025
98	Stres Ve Öfke Yönetimi	TBB Ekim Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	13.10.2025
99	İleri Excel	TBB Ekim Ayı Uzaktan Eğitimleri	10	13.10.2025
100	Aday- İnkılap Tarihi Ve Atatürk İlkeleri	TBB Ekim Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	13.10.2025
101	Hikayeleştirme	TBB Ekim Ayı Uzaktan Eğitimleri	2	15.10.2025
102	Yapay Zeka	TBB Ekim Ayı Uzaktan Eğitimleri	17	14.10.2025
103	Sağlık Okur Yazarlığı	TBB Ekim Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	16.10.2025
104	Algı Yönetimi	TBB Ekim Ayı Uzaktan Eğitimleri	6	17.10.2025
105	Zaman Yönetimi	TBB Ekim Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	17.10.2025
106	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İSG Şube Müdürlüğü	11	30.09.2025
107	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İSG Şube Müdürlüğü	60	13.10.2025
108	Taşınır Mal Yönetmeliği	TBB (Yüksel KOÇAK)	36	13.11.2025
109	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İSG Şube Müdürlüğü	3	20.11.2025
110	Protokol Kuralları (Müdürler)	TBB (Nuran Savkan AKDOĞAN)	36	17.11.2025
111	Protokol Kuralları (Şefler)	TBB (Nuran Savkan AKDOĞAN)	67	24.11.2025
112	Kamu Zararı	TBB (Levent KARABEYLİ Sayıştaycı)	101	18.12.2025
113	Trafik Sakinleştirme	TBB Kasım Ayı Uzaktan Eğitimleri	2	7.11.2025
114	Trafik Güvenliği Analiz Platformu	TBB Kasım Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	11.11.2025
115	Güvenli Okul Yolları	TBB Kasım Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	14.11.2025
116	İmr- Mimari Tasarımda Erişilebilirlik	TBB Kasım Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	14.11.2025
117	Yaya Ve Engelli Erişimi Güvenliği	TBB Kasım Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	21.11.2025
118	Binaların Yangından Korunması	TBB Kasım Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	26.11.2025
119	Kavşak Güvenliği Ve Modern Düzenlemeler	TBB Kasım Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	28.11.2025
120	Standart Ve Dijital Arşiv Eğitimi	TBB Devlet Arşivleri (Ahmet AKBAYIR)	50	25.15.2025
121	İç Kontrol	TBB Aralık Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	2.12.2025
122	İmr Kamulaştırma Mevzuatı	TBB Aralık Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	2.12.2025
123	4/C Emeklilik Mevzuatı	TBB Aralık Ayı Uzaktan Eğitimleri	4	3.12.2025
124	Hitap İşlemleri	TBB Aralık Ayı Uzaktan Eğitimleri	5	5.12.2025
125	Gayri Menkul Değerlendirme Esasları	TBB Aralık Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	16.12.2025
126	Tapu Kadastro Ve Tapu Siciller	TBB Aralık Ayı Uzaktan Eğitimleri	1	18.12.2025
127	Kat Mülkiyeti Kanunu Ve İmar Mevzuatı İle İlişkisi	TBB Aralık Ayı Uzaktan Eğitimleri	2	24.12.2025
	Toplam Katılan Personel		6.290	

ANKARA

ELEKTRONİK İMALE

1.6. Bilgi İşlem Hizmetleri

2025 yılı içerisinde EGO Genel Müdürlüğü'nün bilişim altyapısının güçlendirilmesi, hizmetlerin dijital ortamda etkin ve kesintisiz sunulması ile kurumsal verimliliğin artırılması amacıyla Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından hedef ve faaliyetler doğrultusunda çalışmalar yürütülmüştür.

Bu kapsamda; "Kuruluşumuzun ihtiyaç duyduğu bilgisayar programlarının yazılması ve mevcut yazılımların iyileştirilmesi" faaliyeti çerçevesinde, birimlerden gelen talepler değerlendirilmiş, ilgili birimlerle birlikte analiz ve tasarım çalışmaları yapılmış, geliştirilen yazılımlar test ve onay süreçlerinin ardından devreye alınmıştır. Personel, Sağlık, Hukuk, Teftiş, Destek Hizmetleri, Analitik Bütçe ve Taşınır Mal, Harcama Yönetimi, Genel Evrak, Çağrı Merkezi, Randevu Takip, Destek Masaları, Ulaşım ve Otobüs Hizmetlerine yönelik yazılım ve modüller bu kapsamda üretilmiş ve güncellenmiştir.

Kuruluşun tüm birimlerinin hizmetlerini dijital ortamda sunmasına yönelik olarak, kullanılan uygulamaların web tabanlı çalışması sağlanmış, intranet ve network altyapısı üzerinden merkezi sunucularla entegre şekilde hizmet verilmiştir. Bilgi işlem sistemlerinin sürekliliğini sağlamak amacıyla sunucu, yazılım ve verilerin yedekleme süreçleri düzenli olarak yürütülmüş, bilişim altyapısı doğal afetlere ve olası risklere karşı güvence altına alınmıştır.

Donanım, yazılım ve iletişim altyapısının kesintisiz çalışmasını sağlamak amacıyla bilgisayar ve çevre birimlerinde meydana gelen arızalara müdahale edilmiş, bakım ve onarım hizmetleri büyük ölçüde kurum personeli tarafından gerçekleştirilmiştir. Mevcut network altyapısının kapasitesi izlenmiş, bant genişliği artırımı ve cihaz iyileştirmeleri yapılarak sistem performansı yükseltilmiştir.

Kurumsal web hizmetlerinin etkinliğinin artırılması kapsamında; web sitesinin güncel tutulması, mobil ve web uygulamaları üzerinden sunulan hizmetlerin kesintisiz devam ettirilmesi sağlanmış, vatandaşlara yönelik dijital hizmetler geliştirilerek sürdürülebilir hale getirilmiştir. Yürütülen tüm bu çalışmalar sonucunda, bilişim hizmetlerinin güvenilirliği, sürekliliği ve kullanıcı memnuniyeti artırılmıştır.

1.7. Destek Hizmetleri

Birimlerin küçük çaplı kısmı inşaat, boya, badana, bakım, onarım, tamirat ve tadilat destek hizmetleri, ısınma hizmetleri, elektrik ve haberleşme hizmetlerini sağlamış, araç takip filosuna dahil olan araçların takibini, birimlerin talepleri doğrultusunda özel kiralık araçlar hizmete sunulmuş araçların periyodik bakımlarını, tamir bakım ve onarımları yaptırılmış ve Kuruluşumuz varlıklarının sigorta işlemleri yürütülmüştür.

Kuruma gelen tüm evrakların bilgisayar (EBYS) ortamında kayıtları yapılmış, bu evrakları talep eden ilgili birimlere zimmet karşılığı teslim edilmiş, Kurum dışına giden evrakların postalama ve kargo işlemleri yapılmıştır. Genel Evrak ve Arşiv servisine gelen ve İhalelere iştirak edecek olan firmaların tekliflerinin yasal süresi içinde kayıtları yapılmış ve dosyaları tutanak karşılığı görevli ihale komisyonu memuruna teslimi sağlanmıştır. Kurum arşiv hizmetlerini "Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkındaki Yönetmelik" hükümlerine göre yerine getirilmektedir.

Kuruluşumuz hizmet binaları ile tesislerin güvenlik hizmetleri 657 ve 5188 Sayılı Kanun, yönetmelik, yönerge, genelge ve talimatlar doğrultusunda yürütülmüştür.

2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu'nun ilgili maddelerine göre satılacak ya da kiraya verilecek taşınır veya taşınmazların satışının yapılması ya da kiralanması işlemleri yürütülmüştür. Taşınır ve taşınmaz malların kiralama işine ait protokol veya sözleşme yapılmış ve takip edilmiştir. Satılacak ya da kiraya verilecek taşınır ve taşınmazların ihale edilmesi aşamasında, şartnamelerin ilgili birimce koordineli olarak hazırlanmasına müteakip, ihale işlemleri yürütülmüş, sözleşme yapılarak ihale işlem dosyaları uygulama birimine gönderilmiştir.

Özel toplu taşıma araçlarının (ÖTA) kooperatif bünyesindeki üye değişiklik taleplerine ait yazışmaları yapılmış, ÖTA hatlarına ilişkin olarak yıllık kira tahsilatlarının gerçekleştirilmesini sağlanmış, yazışmaları yapmılmış, takip edilmiş, müracaat olması halinde devir aşamasındaki iş ve işlemlerinin yapılması sağlnamış ve Kuruluşumuzu ilgilendiren hususlarla ilgili olarak sözleşmede bulunan madde hükümlerinin gereği yerine getirilmiştir. Kayıp eşya satışına ait iş ve işlemler yapılmıştır.

Genel Müdürlüğümüzün kiraya verilecek, taşınmazların kiralanması aşamasında, işlemleri yürütülmüş ve sözleşme yapılarak takibi sağlanmıştır. Kurumumuz tasarrufunda bulunan ve kiraya verilen tüm yerlerin amacı dışında kullanılıp kullanılmadığının kontrolü yapılmıştır.

10/09/1983 tarih ve 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu kapsamı dışında, Protokol kapsamında, Kamu Kurum ve Kuruluşlarına kiraya verilecek iş yerleri ile protokol ve sözleşme yapılmış, kiraya verilecek, taşınmazların kiralanması aşamasında, işlemleri yürütülmüş, sözleşme yapılmış ve kira işlemlerinin takibi yapılmıştır. Kira sözleşmeleri hazırlanmış, kira tahsilâtlarının kontrolü yapılmış, dönemsel kira artış işlemleri yapılmış, izinsiz kullanımın tespiti halinde yasal işlemler başlatılmış, zamanında kira bedelini ödemeyenler hakkında icra takibi yapılması için Hukuk Müşavirliğine bildirilmiş, sözleşmeleri fesih edilenlerin tahliyesi yönünde yasal işlemleri başlatılması için Hukuk Müşavirliğine bildirilmiş ve devir edilmesi gereken işyerlerinin, işlemlerini Encümene havale edilmiş ve Encümen kararı doğrultusunda gerekli işlemleri yapılmıştır.

EGO Genel Müdürlüğü mülkiyetindeki taşınmazların envanterinin güncellenmisi için tapu kaydı çıkarılmış, mahallinde periyodik arazi taraması ile tespit, ölçüm ve değerlendirme çalışmaları yapılmıştır. Kuruluşumuza ait taşınmazların satılması, trampası veya üzerinde ayni hak tesis edilmesi ile satın alınacak taşınmazlarla ilgili olarak Meclise sunulacak teklifler hazırlanılmıştır. ANKARAY Raylı Sistem araçları ile Ankara Metrosu raylı sistem araç içi vagonlarındaki kağıt afiş reklamları (pano), metro trenlerindeki vagon içi el tutamaç reklamları ile ANKARAY ve Metro istasyonlarındaki sergi ve stant yeri açma iş ve işlemleri yürütülmüş, ÖHO-ÖTA Yönetmeliği kapsamında; Özel Halk Otobüsü ve Özel Toplu Taşıma Araçları işleticilerinin araçlarına dış giydirme reklam alma işlemleri yapılmış. Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 13.06.2024 tarihli ve 709 sayılı kararı gereği Kuruluşumuza devredilen Metro ve ANKARAY İstasyonları ile otobüslerin iç ve dış yüzeyleri ve otobüs duraklarına reklam alma işlemleri yapılmış. ANKARAY ve Metro İşletmelerinde bulunan istasyon alanları ve hatlarında işletme dışı saatlerde isteğe bağlı olarak trenlerinde kullanılabileceği şekilde film çekimi yapılması için isteklilere kullandırılması sağlanmıştır.

Park Et- Devam Et Otoparklar

Ankara'daki "Park Et Devam Et" projeleri, şehirdeki araç park sorununun çözülmesi ve trafik akışının iyileştirilmesi amacıyla planlanmış ve bazıları halen yapılmakta olan otopark projeleridir. Bu projelerin hedefi, araç sahiplerinin yoğun alanlarda hızlıca park etmelerini sağlayarak, şehir içindeki trafik sıkışıklığını ve park yeri arayışını azaltmaktır. Ayrıca, çevre dostu ulaşım alternatiflerini desteklemek ve toplu taşıma kullanımını teşvik etmek de önemli amaçlar arasındadır.

Kuruluşumuz bünyesinde, ulaşım hizmetlerini kullanan vatandaşlarımıza hızlı ulaşım hizmeti sağlamaya ve şehiriçi trafiğini azaltmaya yönelik "Park Et Devam Et" otopark hizmetleri ile ilgili olarak, 31.12.2024 tarih ve 2024/122 Karar Numaralı İdare Encümen Kararı ile işletmenin devamlılığı ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik iş ve işlemlerinin Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı kontrolünde ve sorumluluğunda yürütülmesi kararlaştırılmıştır. Otopark tarifesi için Büyükşehir Belediyesi Meclis kararı alınmıştır. Otopark kullanım Yönergesi hazırlanarak EGO Genel Müdürlüğünce Encümen Kararı alınmıştır.

Mevcut Otoparklar:

Çankaya Koru Otoparkı: 380 araç kapasitesine sahip olup, 2024 Aralık ayında doluluk oranı %6.52 iken, 2025 Aralık sonu itibariyle %71.59 doluluk oranına ulaşmıştır.

Milli Kütüphane Otoparkı: 380 araç kapasitesine sahip olup, 2024 Aralık ayında doluluk oranı %38.20 iken, 2025 Aralık sonu itibariyle %67.50 doluluk oranına ulaşmıştır.

Macunköy Otoparkı: 1,100 araç kapasitesine sahip olup, 2024 Aralık ayında doluluk oranı %36.13 iken, 2025 Aralık sonu itibariyle %66.41 doluluk oranına ulaşmıştır.

Planlanan Otoparklar:

Çankaya Gordion: 180 araç, 2,500 m^2 alan; yangın güvenliği sistemleri tamamlandığında açılacak.

Yenimahalle Akköprü: 200 araç, 3,700 m^2 alan

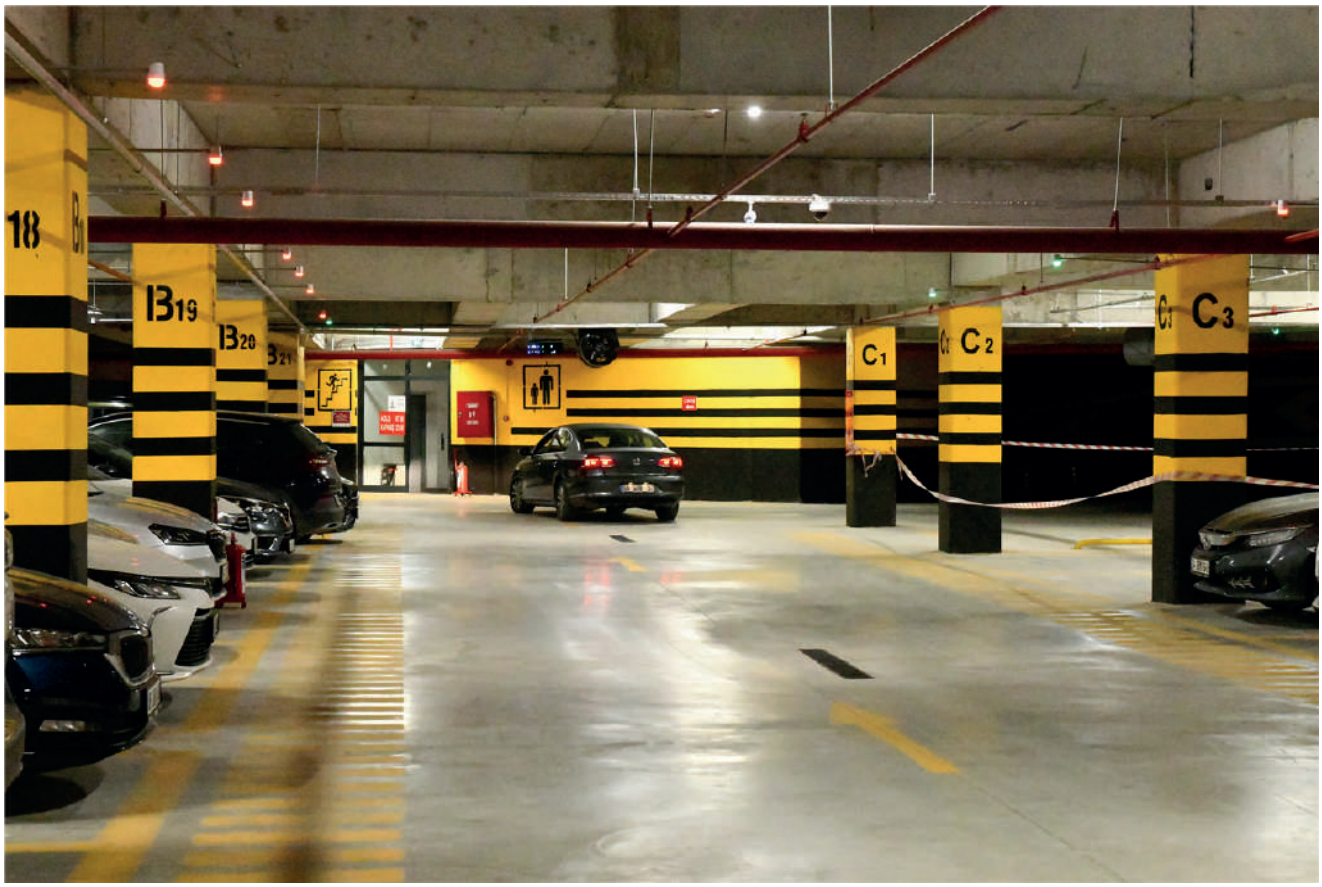
Sincan OSB-Törekent: 310 araç, 3,700 m^2 alan

Yenimahalle Devlet Otoparkı: 1,500 araç, 18,000 m^2 alan

Yenimahalle Batı Merkez: 425 araç, 5,200 m^2 alan

Park Et- Devam Et Kullanıcı Sayısı

Aylar	Kullanıcı Sayısı
Ocak	6.340
Şubat	7.144
Mart	8.965
Nisan	8.025
Mayıs	7.639
Haziran	8.044
Temmuz	11.187
Ağustos	10.756
Eylül	12.539
Ekim	15.192
Kasım	15.490
Aralık	18.085
Toplam	**129.406**



1.8. Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Hizmetleri

Kuruluşumuz iletişim faaliyetleri ile hizmetlerinin iyileştirilmesi ve kurumsal yapının geliştirilmesi kapsamında gerekli çalışmaların yapılması ve birimler nezdinde önerilerde bulunmasını sağlamak amacıyla kurulmuştur.

Bu kapsamda, Kuruluş genelinde daha iyi hizmet sunulması amacıyla eğitim faaliyetleri hakkında önerilerde bulunmakta ve gerçekleştirilmesi için destek vermektedir.

Hizmetin iyileştirilmesi ve kurumsal gelişimin sağlanmasına yönelik seminer, çalıştay, konferans vb. organizasyonlar düzenlemekte; Kuruluş ile ilgili yapılacak olan kongre, seminer, panel gibi çalışmalara katılım sağlamaktadır.

Vatandaşların 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanımına Dair Kanun ve Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) kapsamında yaptığı başvurularının takibi ile sonuçlandırılması, Başkanlığımızca gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda Kuruluşumuzla ilgili Belediye Çağrı Merkezi (Başkent 153) ve diğer iletişim kanallarından gelen şikâyetlerin alınması, analiz edilmesi ve ilgili birimler nezdinde çözümü sağlanması yürütülmektedir.Sunulan hizmetlerle ilgili anket, mülakat vb. yöntemlerle vatandaşların istek ve önerileri alınarak analizleri yapılmaktadır.

Kuruluşumuzla ilgili yazılı ve görsel medyada yer alan haberler takip edilerek, üst yöneticiye iletilmektedir. Kuruluşumuz ile basın-yayın kuruluşları arasında koordinasyon sağlanmakta; medya mensuplarının Kuruluşumuz faaliyetleri ile ilgili talep ettikleri bilgi ve dökümanlar ile yazılı ve sözlü sorularının doğru, eksiksiz ve yetkili makam onayları da alınmak suretiyle cevaplandırılmaktadır. Yine yazılı ve görsel medya ile haber ajanslarından gerekli görülenler ile abonelik işlemleri yapılmaktadır.

Kuruluşumuzla ilgili yazılı ve görsel medya başta olmak üzere sosyal medya platformlarında yer alan haber ve yorumların takibi ile gerektiğinde ilgili mevzuat kapsamında Cevap ve Düzeltme Hakkı (Tekzip) çerçevesinde açıklama yapılmaktadır. Kuruluşun basın ile ilişkilerinin koordinasyonunu sağlayarak gerektiğinde basın açıklaması ya da basın toplantıları düzenlenmektedir.

Kuruluşumuzun sosyal medya hesaplarının yönetimi ile internet sitesinin bilgi ve haber açısından yönetimi sağlanmaktadır. Kuruluşun tanıtımı için toplantı, bülten, afiş vb. yayınlar hazırlanmakta, Kuruluş faaliyetlerinin vatandaşlara duyurulması sağlanmaktadır. Kuruluş faaliyetleri çerçevesinde fotoğraf, video çekimi, grafik tasarımı gerçekleştirilmektedir.

EGO Genel Müdürlüğünün faaliyetlerinde kurumsal, çevresel ve sosyal politikaların geliştirilmesi ve benimsenmesi hususunda gerekli iş ve işlemler yürütülmektedir. Çevre koruma, doğa koruma, çalışma ve halk sağlığı ve güvenliği, trafik yönetimi, çalışma ve iş koşulları, arazi edinimi ve yeniden yerleşim, cinsiyet ve cinsiyete bağlı şiddet ve taciz, kültürel miras, paydaş katılımı, iç ve dış şikayet mekanizmaları ile ilgili aksiyonlar sağlanmaktadır.

Kuruluşumuzun çevresel ve sosyal performansı hakkında üst yönetime periyodik olarak raporlama yapmak, yine bu konularla ilgili olarak diğer kuruluşlarla gerekli bağlantılar kurulmaktadır.

Verilen Eğitimler

Bisiklet Kampüsü'nde vatandaşlarımızı bisiklet farkındalığını artırmak, bisikletin ulaşım aracı olarak kullanılabilirliğini artırmak amacıyla sivil toplum kuruluşları, üniversite toplulukları, muhtarlıklar ve gönüllüler ile birlikte çeşitli yaşlardaki 830 vatandaşlarımıza Bisiklet Sürüş Eğitimi 01.07.2025 tarihinde verilmiştir. 18 Eylül 2025 tarihinde EGO Bisiklet Kampüsü'nde güvenli bisiklet sürüşü eğitimi düzenlenmiştir. Ankara Kent Konseyi Bisiklet Meclisi'nden katılım sağlayan iki bisiklet eğitmeni tarafından öğrencilere güvenli bisiklet sürüşü, bisikletlilerin hakları ve trafik akışı konularında teorik bilgiler verilmiştir. Teorik eğitim sırasında sunulan bilgiler, EGO Bisiklet Kampüsü eğitim alanında uygulamalı olarak öğrenciler tarafından deneyimlenmiştir. Öğrenciler bisiklet trafik ışıkları ve akan trafik simülasyonları ile güvenli sürüş bilgilerini pratiğe dökerek öğrenmişlerdir. Etkinlik kapsamında bisiklet sürmeye çekingen yaklaşan öğrenciler de bisiklete olumlu bir bakış açısı kazanmıştır.

18 Eylül 2025 tarihinde Avrupa Hareketlilik Haftası etkinlikleri kapsamında EGO Bisiklet Kampüsü'nde Engelli Farkındalık Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Kuruluşumuzca düzenlenen etkinliğe gönüllü vatandaşlarımız katılmıştır**.** 'Herkes Bir Engelli Adayıdır' anlayışı temel alınarak yürütülen etkinlikte, engelli bireylerle fikir alışverişi sağlanmıştır. Etkinliğin ilk bölümünde engelli vatandaşlarımızın şehir planlaması ve ulaşım konusundaki yaşadıkları sorunlar dinlenmiş olup tespit edilen problemlere çözüm önerileri paylaşılmıştır. İkinci bölümde ise tandem bisikletler aracılığıyla katılımcılar engelli farkındalığını uygulamalı olarak deneyimlemiştir. Etkinlik, engelli vatandaşlarla empati kurulmasına katkı sağlayacak şekilde olumlu geri dönüşlerle tamamlanmıştır.

29 Ekim 2025 tarihinde Cumhuriyet Bayramı kutlamaları kapsamında ortaokul öğrencileri EGO Bisiklet Kampüsü'ne davet edilmiştir. Kutlamaların ardından öğrencilere trafik akışı ve bisiklet kullanımı ile ilgili teorik eğitimler sunulmuştur ve bisiklet sahasında teorik bilgiler, uygulamalı olarak öğrenciler tarafından deneyimlenmiştir. Cumhuriyet Bayramı ruhu ile bütünleşen etkinlik, öğrenciler için hem eğitici hem de keyifli anlara sahne olmuştur.

WEB Sayfası ve Sosyal Medya Yönetimi ve Grafik Çalışmaları

EGO Genel Müdürlüğü olarak vatandaşlarımıza hızlı bir şekilde ulaşabilmek için Kuruluşumuz ile ilgili haberler, duyurular ve özel günler web sitemiz ile X, Facebook, Instagram ve Youtube hesaplarımız üzerinden görsel çalışmalar hazırlanarak güncel olarak paylaşılmaktadır. Kuruluşumuzdaki tüm daire başkanlıklarının ve dış hizmet birimlerinin grafik- tasarım çalışmaları ve fotoğraf çekimleri hazırlanarak yapılmaktadır. Birimimizce hazırlanan duyuru, basın açıklaması ve haberlerle Kuruluşumuz web sitesine görsel resimler hazırlanarak yayımlanmıştır.

01 Ocak - 31 Aralık 2025 tarihleri arasında: Web sitemizde 47 adet haber yayımlanmıştır. Toplamda 3.006.500 görüntüleme almıştır.

Gerçekleşen Organizasyonlar

Avrupa Hareketlilik Haftası, 2002 yılından bu yana her yıl 16–22 Eylül tarihleri arasında, kentleri ve belediyeleri sürdürülebilir ulaşım uygulamalarını benimsemeye teşvik eden bir Avrupa Komisyonu girişimidir. Ülkemizde de ulaşımdan kaynaklı emisyon artışlarına dikkat çekmek ve sürdürülebilir ulaşım kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla kampanyalar düzenlenmektedir.

EGO Genel Müdürlüğü, 2025 yılında Avrupa Hareketlilik Haftası kampanyasına sekizinci kez katılım sağlamıştır. Bu yılki tema "Herkes İçin Hareketlilik" olarak belirlenmiş ve erişilebilir, güvenli ve sürdürülebilir ulaşımın önemi vurgulanmıştır. Ankara'da yürütülen etkinlikler, kent sakinlerinin yoğun katılımıyla verimli bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Hafta boyunca sürdürülebilir ulaşım bilincini artırmaya yönelik gerçekleştirilen başlıca faaliyetler şunlardır: Sağlıklı yaşam ve hareketlilik temalı söyleşiler, Her yaş grubuna yönelik yürüyüş ve bisiklet organizasyonları, Engelli bireylere yönelik farkındalık çalışmaları, Spor gösterileri, Dans performansları ve açık hava konserleri, UNESCO Dünya Mirası rotalarında şehir gezileri, "Otomobilsiz Kent Günü" etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

Bu etkinlikler aracılığıyla Ankara'da daha çevreci, erişilebilir ve yaşanabilir bir kent vizyonuna katkı sağlanmış, vatandaşların bireysel araç kullanımı yerine alternatif ulaşım modlarını tercih etmeleri teşvik edilmiştir.

8 Mart 2025 Cuma günü 09.30-11.30 saatleri arasında, EGO Genel Müdürlüğünde görev yapan kadın personeli yerlerinde ziyaret ederek "8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar Günü" programı yapılmıştır.

AVRUPA
HAREKETLİLİK
HAFTASI
HAREKETLİLİK
HAREKETLİLİK

HATAY
ABB ASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

BAŞKENT 153

2025 yılında Başkent 153 Sistemi üzerinden gelen ve EGO Genel Müdürlüğünü ilgilendiren 289.498 başvurunun yönlendirilmesi Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı tarafından yapılmıştır.

Başkent 153 Başvuru Kaynakları

Başvuru Kaynağı	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
ABB Bilgi Edinme	17	13	9	10	4	6	7	3	12	14	18	11	**124**
ASKİ Başkent 153 Telefon	167	112	125	122	135	108	133	79	9	0	0	0	**990**
Açık Kapı ÖNCELİKLİ!!	5	8	12	0	4	1	0	2	**0**	1	0	0	**33**
Başkana Mesaj	79	97	65	64	48	59	67	69	100	90	66	74	**878**
Başkent Mobil	181	169	140	151	152	167	204	213	133	0	0	0	**1.510**
CİMER	418	379	314	283	383	327	601	414	637	678	607	616	**5.657**
e-Devlet	26	24	10	11	14	12	9	24	14	41	33	61	**279**
EGO Başkent 153 Telefon	13.780	13.794	12.959	12.256	13.104	12.297	16.937	13.220	724	0	0	0	**109.071**
EGO Bilgi Edinme	20	20	21	23	12	14	19	19	29	22	20	27	**246**
Başkent 153 Web Başvuru	0	0	0	0	0	0	0	0	1.292	1.043	1.025	1.066	**4.426**
EGO CEP'TE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.033	2.370	2.790	**7.193**
EGO Twitter	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	**3**
EGO Web Sitesi	335	343	378	309	350	270	0	0	232	732	571	590	**4.110**
E-mail	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**
Gazete Haberleri	3	1	1	2	0	0	3	1	4	0	3	3	**21**
Telefon	4.544	3.837	4.324	4.124	4.472	3.967	4.125	2.816	17.699	20.063	18.538	19.377	**107.886**
Twitter	34	26	27	31	20	20	26	11	18	30	24	21	**288**
Uzman Başvuru Oluşturma	22	5	12	5	5	8	9	7	12	9	16	18	**128**
Valilik E-Posta	0	1	0	2	3	0	1	0	2	2	1	0	**12**
Web Sayfası	2.286	2.200	2.911	1.984	1.892	1.787	2.792	2.259	2.207	0	0	0	**20.318**
Whatsapp	1.939	2.042	1.556	1.488	1.701	1.705	2.587	1.781	3.203	1.901	1.964	2.544	**24.411**
Yüz Yüze	93	84	96	108	125	80	82	105	65	63	50	115	**1.066**
Diğer	0	0	0	0	0	0	1	283	353	0	2	206	**845**
Toplam	**23.951**	**23.155**	**22.962**	**20.973**	**22.426**	**20.828**	**27.603**	**21.306**	**26.745**	**26.722**	**25.308**	**27.519**	**289.498**

Başkent 153 Başvuru Sonuçlandırma Analizi

2025 Yılı Verileri	Olumlu	Olumsuz	Seçilmedi	Başka Kuruma İade	Toplam
Ocak	23.920	0	38	0	**23.958**
Şubat	22.872	0	280	4	**23.156**
Mart	22.022	0	1.937	2	**23.961**
Nisan	20.853	0	118	2	**20.973**
Mayıs	23.436	0	289	1	**23.726**
Haziran	19.596	1	959	2	**20.558**
Temmuz	5	0	27.779	0	**27.784**
Ağustos	34	0	20.763	0	**20.797**
Eylül	10.213	158	13.607	0	**23.978**
Ekim	26.715	242	765	0	**27.722**
Kasım	24.443	194	671	0	**25.308**
Aralık	26.715	210	652	0	**27.577**
Toplam	**220.824**	**805**	**67.858**	**11**	**289.498**

Projeler

Kurumsal Kapasite Geliştirme Projesi

Genel Müdürlüğümüzce, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) finansmanı ile 273 otobüs alımı ve CNG İstasyonu kurulumu gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda sürecin bir parçası olan Kuruluşumuzun finansal ve operasyonel performansının iyileştirilmesi, temel performans göstergelerinin geliştirilmesi, finansal raporların uluslararası raporlama standartlarıyla uyumlu hale getirilmesi, filo modernizasyonuyla birlikte araçların emisyonlarının hesaplanması, çevresel ve sosyal hizmetlerde iyileştirmeler yapılması amacıyla Bankanın sağlamış olduğu hibeyle "Kurumsal Kapasite Geliştirme Projesi" yürütülmektedir.

Proje'nin çevresel ve sosyal konularda uygulanmasına destek olması amacıyla Green Mühendislik ve Aspiro'dan danışmanlık hizmeti alınmıştır.

FOPİP proje kartları kapsamında 2021-2024 yıllarına ait mali kayıtlar kapsamlı bir şekilde incelendikten sonra bu yıllara ait hesaplar Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarına (UFRS) göre yeniden düzenlenerek 2025 yılı temmuz ayında EBRD'ye gönderilmiştir. Her sene bankanın talebi doğrultusunda UFRS verileri hazırlanarak bankaya gönderilecektir.

Kurumsal Gelişim Programı Kapsamında oluşturulan FOPİP ile; Operasyonel Performans ve Organizasyon yapısı, Temel Performans Göstergeleri (TPG), Finansal Performans ve Çevresel ve Sosyal Performans konularında gelişme sağlanması amaçlanmaktadır.

Yine proje kapsamında ölçülebilir olan Temel Performans Göstergeleri (TPG) seçilmiştir. Kuruluşumuza ait 35 TPG maddesinden biri ertelenmiş, güncel olarak 34 TPG maddesi belirlenmiştir. Performans göstergelerinin amacı, birimler arası iletişimin kolaylaştırılmasıdır. Belirlenen 34 Temel Performans Göstergesi 3 aylık periyotlarda güncellenmektedir. 2025 yılının ocak, nisan, temmuz, ekim aylarında FOPIP ana planı güncellenerek ilgili birimlerle paylaşılmıştır. Ocak ayında ise ilgili birimlerden 2025 yılı 4.çeyrek verileri birimlerden talep edilmiş, toplanan veriler Genel Müdürümüz ve ilgili daire başkanlıklarıyla paylaşılmıştır.

Otobüs Projesi ESAP

EGO Genel Müdürlüğü tarafından, 273 adet CNG'li otobüs alımı ve 1 adet CNG İstasyonu yapım işi için Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile imzalanan kredi sözleşmesi kapsamında Çevresel ve Sosyal Eylem Planı (ESAP) hazırlanmıştır. ESAP, proje faaliyetlerinin çevresel ve sosyal etkilerinin yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanmasına yönelik bir çerçeve doküman niteliği taşımaktadır. Bu kapsamda hazırlanan çevresel ve sosyal yönetim planları doğrultusunda yürütülen uygulamalar düzenli olarak EBRD'ye raporlanmaktadır. 2024 yılına ait Yıllık Çevresel ve Sosyal Rapor Banka'ya iletilmiştir. 2025 yılı Raporu, 2026 yılının ilk çeyreğinde Banka'ya sunulacaktır.

EBRD finansmanı kapsamındaki ESAP yükümlülüklerinin takibi sürecinde, belirlenen aksiyonların büyük bölümü tamamlanma aşamasına gelmiş, kalan aksiyonlar ise izleme ve dokümantasyon faaliyetleri kapsamında sürdürülmektedir. Banka ile uyumun sağlanması amacıyla talep edilen sendika toplantı tutanakları ve kayıtları, güncellenmiş risk değerlendirme prosedürleri, sahaya özgü risk analiz dokümanları ve iş sağlığı ve güvenliği (İSG) eğitim içerikleri, İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanmış; KVKK hükümleri çerçevesinde paylaşımı uygun olan dokümanlar EBRD'ye iletilmiştir.

Bu kapsamda incelenen Kuruluşumuz İnsan Kaynakları Politikası (2024) ve İç Denetim Prosedürü (2023) ile mevcut kurumsal uygulamaların, EBRD Performans Gereklilikleri PR2 (İşgücü ve Çalışma Koşulları) ve PR4 (İş Sağlığı ve Güvenliği) ile uyumlu olduğu teyit edilmiştir. Kurumsal düzenlemeler aracılığıyla; çocuk işçiliğinin yasaklanması, adil ve eşit ücretlendirme, fazla mesai uygulamaları, fırsat eşitliği, cinsel taciz ve şiddetin önlenmesine yönelik tedbirler (GBVH), sendikal haklar, engelli çalışanların hakları ve çalışan şikâyet mekanizmaları etkin şekilde uygulanmaktadır. Ayrıca, İSG Yönergesi (EGO.YNG.01) çerçevesinde risklerin tanımlanması, güvenli çalışma ortamlarının sağlanması, acil durumlara hazırlık ve iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemlerinin uygulanmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Ayrıca, Ankara NATO Yolu – Dikimevi Metro Projesi kapsamında, proje yönetimi ve EBRD gerekliliklerinin takibi amacıyla Proje Uygulama Birimi (PIU) oluşturulmuş olup, Çevresel ve Sosyal Eylem Planı (ÇSEP) çerçevesinde çalışmalara başlanmıştır. Projenin ana yürütücüsü Ankara Büyükşehir Belediyesi olmakla birlikte, Kuruluşumuz, işletme aşamasına yönelik sorumlulukları kapsamında sürece dâhil edilmiştir. Bu doğrultuda, Green Mühendislik ile birlikte mevcut durum değerlendirmesi yapılmış; ÇSEP kapsamında Kuruluşumuzun sorumluluğunda bulunan aksiyon maddeleri özelinde değerlendirme ve planlama çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Dilek ve Öneri Kutusu

Çevresel ve Sosyal Eylem Planı kapsamında Kuruluşumuz binasında ve yerleşkelerimizde bulunmak üzere Dilek Öneri ve İstek kutuları yerleştirilmiştir. Her ayın ilk haftası kutular kontrol edilerek, içindeki belgeler toplanmaktadır. Veri toplama aşaması sonrasında analiz ve arşivleme yapılarak ilgili birimlere yönlendirmeleri yapılmaktadır.

Fransız Kalkınma Ajansı (AFD) ile hibe kapsamında uygulanması planlanan "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" temalı proje hazırlanması

Ankara Büyükşehir Belediyesi ile AFD arasında imzalanan kredi sözleşmesi kapsamında AFD, Ankara'da Ulaşım Sektörü'nde Toplumsal Cinsiyet Eşitliği konulu hibe desteği sağlanması planlanmıştır.

Proje kapsamında AFD 'nin Türkiye'deki 20.yılı için kutlama resepsiyonu ve EGO Genel Müdürlüğü ile Fransız Kalkınma Ajansı (AFD) arasında gerçekleştirilecek Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini konu alan projenin imza töreni İstanbul'da gerçekleştirilmiştir.

EGO Genel Müdürlüğü Yerel Eşitlik Eylem Planı (YEEP)

EBRD'nin 2019 Çevresel ve Sosyal Politikası (ÇSP) uyarınca hazırlanan Çevresel ve Sosyal Durum Tespiti Raporu'nda ve EBRD gerekliliklerinde ortaya konulan yükümlülükler kapsamında bu Yerel Eşitlik Eylem Planı (YEEP)'nın hazırlanması gerekliliği ortaya çıkmıştır. EGO Genel Müdürlüğü Yerel Eşitlik Eylem Planı kurumsal politikalar, ulusal mevzuat ve EBRD Performans Gereklilikleri ile uyumlu olarak geliştirilmiştir. Ulaşım sektöründe bir dönüşüme öncülük ederek EGO'nun "Kadın Dostu Kent Ankara" vizyonunu gerçeğe dönüştürmeyi hedeflemektedir.

1. Belirlenen stratejik hedefler üç ana sütuna dayanmaktadır: Kadınlar, engelliler, yaşlılar ve mülteciler gibi hassas grupların, toplu taşıma hizmetlerine eşit ve güvenli şekilde ulaşımı öncelenmiştir.
2. Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve TCE'nin kuruma entegrasyonunun sağlanabilmesi amacıyla; İnsan Kaynakları Politikası güncellenmiş, bu politika kapsamında kadın şoför/vatman sayısı artırılmıştır. Çalışan annelere yönelik pozitif ayrımcılık yapılarak (kadın şoförlerin istedikleri vardiya ve hatta çalıştırılması gibi) sistemin getirdiği dezavantajlar en aza indirgenmiştir. Bunun yanında, Kuruluşumuz çalışanlarına yönelik (ILO işbirliği ile) TCE eğitimleri ve şiddet/tacizle mücadele eğitimleri verilmiş olup, TCE'nin kurumsal olarak benimsenmesi desteklenmiştir. YEEP kapsamında kadın şoför/vatman istihdamının artırılabilmesi için bu stratejinin sürdürülebilir olması sağlanacaktır.
3. CDŞT'nin önlenmesi ve kurumsal farkındalığın artırılması için Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Şefliği (TCE Birimi) kurulmuştur. Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Tacize Karşı Sıfır Tolerans ilkesi benimsenmiş olup, kurumun da aynı ilkeyi benimsemesi için çalışmalar yürütülmektedir. TCE Birimi'nde; hem çalışanlar (iç), hem de vatandaşlar (dış) için gizlilik ve güvenliğin gözetildiği, erişilebilir ve TCE'ne duyarlı şikâyet mekanizmaları oluşturulmuştur.

Planın etkinliğini sağlamak amacıyla, belirlenen cinsiyet duyarlı performans göstergeleri ışığında düzenli periyotlarla raporlama ve değerlendirme yapılması planlanmaktadır. 2025 yılı itibariyle tamamlanan eylem planı, Genel Müdürümüz tarafından değerlendirilme aşamasındadır. 2026-2030 yıllarını kapsayacak şekilde yürürlüğe konulması planlanan eylem planı, değerlendirme sonrasında kurumsal olarak benimsenecek ve Kuruluşumuzun resmi sitesinde yayınlanarak kurumlarla paylaşılacaktır.

EBRD Dikimevi-NATO Yolu Projesi (ESAP)

Ankaray Dikimevi-Natoyolu Raylı Sistem Uzatma Hattı Projesi İşi kapsamında, Avrupa İmar Kalkınma Bankası (EBRD) ve Fransız Kalkınma Ajansı (AFD) ile Ankara Büyükşehir Belediyesi (ABB) arasında kredi sözleşmesi imzalanmıştır.

Ankara NATO Yolu – Dikimevi Metro Projesi kapsamında, proje yönetimi ve EBRD gerekliliklerinin takibi amacıyla Proje Uygulama Birimi (PIU) oluşturulmuş olup, Çevresel ve Sosyal Eylem Planı (ÇSEP) çerçevesinde çalışmalara başlanmıştır. Projenin ana yürütücüsü Ankara Büyükşehir Belediyesi olmakla birlikte, Kuruluşumuz, işletme aşamasına yönelik sorumlulukları kapsamında sürece dâhil edilmiştir. Bu doğrultuda, Green Mühendislik ile birlikte mevcut durum değerlendirmesi yapılmış; ÇSEP kapsamında EGO'nun sorumluluğunda bulunan aksiyon maddeleri özelinde değerlendirme ve planlama çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Genel Müdürlüğümüzün, projenin inşaat sürecinde sorumlu olduğu ESAP maddeleriyle ilgili şube müdürlüğümüzle online bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte kuruluşumuz içerisinde tüm sorumlu birimlerin (PIU Ekibi) katılacağı bir toplantı yapılması planlanmaktadır.

TS ISO 39001 Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi

Kuruluşumuz (Ankara Elektrik, Havagazı ve Otobüs İşletme Müessesesi) bünyesinde, ulaşım faaliyetlerine ilişkin yol trafik güvenliğinin sistematik bir yaklaşımla ele alınması amacıyla, ISO Yönetim Sistemleri kapsamında TS ISO 39001 Yol Trafik Güvenliği (YTG) Yönetim Sistemi kurulmuş ve belgelendirilmiştir. Bu kapsamda, yönetim sisteminin kurulmasına yönelik gerekli eğitim hizmetleri alınmış, uygunluk değerlendirme kuruluşu aracılığıyla belgelendirme süreci tamamlanmıştır.

TS ISO 39001 Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi; Kuruluşumuzun ulaşım ağında faaliyet gösteren araçların karayolu trafik güvenliğinin artırılmasını, trafik kazalarına bağlı ölüm ve ciddi yaralanma risklerinin azaltılmasını, yol trafik sistemi ile etkileşimde bulunan tüm unsurların risk temelli bir yaklaşımla yönetilmesini ve sertifikalı bir yönetim sistemine dayalı kurumsal bir güvenlik kültürünün oluşturulmasını hedeflemektedir. Bu doğrultuda, yönetim sistemi gereklilikleri belirlenmiş ve uygulamaya alınmıştır.

Belgelendirme süreci kapsamında gerçekleştirilen 1. ve 2. Aşama tetkiklerde, dokümantasyonun incelenmesi, saha uygulamalarının değerlendirilmesi ve sistemin etkinliğinin gözden geçirilmesi sağlanmış; tespit edilen hususlar doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, Kuruluşumuzun TS ISO 39001 Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi standart şartlarını yerine getirdiği teyit edilmiş ve Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi alınmıştır.

Belgelendirme Şartnamesi hükümleri doğrultusunda, belgenin geçerlilik süresi boyunca gözetim tetkikleri ve yeniden belgelendirme süreçleri planlanan takvim çerçevesinde yürütülecek olup, ilgili birimlerin aktif katılımı ve kurum içi koordinasyon ile yönetim sisteminin sürekliliği sağlanacaktır.

SMART ANKARA Projesi

Kuruluşumuz tarafından Avrupa Birliği tarafından aday ülkelere sağlanan Katılım Öncesi Mali Yardım Aracının (IPA) 2014-2020 yıllarını kapsayan ikinci döneminde Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'nca koordinesi yürütülen "Ulaştırma Sektörel Operasyonel Programı (USOP) Eylem 3: Erişilebilir ve Kapsayıcı Ulaştırma" proje teklif çağrısı kapsamında "SMART Ankara" adlı proje ile başvuruda bulunulmuştur. Projeye 2022 yılında başlanılmış olup, 2025 yılında da devam etmiştir.

Proje iki ana bileşenden oluşmaktadır. "Hizmet Alımı Bileşeni", Ankara'da SKUp (Sürdürülebilir Kentsel Ulaşım Planı) oluşturulması ve uygulamaya konulmasını içermektedir. "Mal Alımı Bileşeni" ise mobil-web yazılım ürünleri, gerekli tüm saha ekipmanları, elektrikli bisikletler ve bisiklet sayaçlarıyla beraber Ankara'da Bisiklet Paylaşım Sisteminin oluşturulması ve uygulamaya konulmasını içermektedir.

Sürdürülebilir Kentsel Ulaşım Planı (SKUP)

Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu (EUD) desteğiyle, sözleşme makamının T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve son faydalanıcısının Kuruluşumuz olduğu SMART Ankara projesi kapsamında "Sürdürülebilir Kentsel Ulaşım Planı" hazırlanması işi yürütülmektedir.

Proje kapsamında; Ankara'nın daha sürdürülebilir ulaşım modlarına geçişini kolaylaştıracak politikaların ve tedbirlerin belirlenmesi, Ankara'nın uzun süredir güncellenmemiş olan ulaşım verilerinin toplanması ve bu veriler ışığında Ankara'nın geleceğe dönük senaryolarının üretilmesi işleri yapılmaktadır. Ayrıca, bu proje ile Ankara'nın ulaşım modeli simülasyon ortamında yenilenecektir.

Bu temel işlerin haricinde, Akıllı Ulaşım Sistemleri ve Ankara için Dijital Çözümler Raporu, Yük Taşımacılığı Raporu, Mevcut Mobilite Durumu Değerlendirme Raporu, Politika Uygulama ve Finansman Raporu, İletişim Aksiyon Planı gibi pek çok rapor da üretilerek Ankara'da sürdürülebilir ulaşımın geliştirilmesine ışık tutulacaktır.

SMART Ankara Projesi "Sürdürülebilir Kentsel Ulaşım Planı (SKUp)"
SMART Ankara Project "Sustainable Urban Mobility Plan (SUMP)"
KAPANIŞ ETKİNLİĞİ • CLOSING EVENT
EGO

SMART Ankara Projesi "Sürdürülebilir Kentsel Ulaşım Planı (SKUp)"
SMART Ankara Project "Sustain
Urban Mobility Plan (SUMP)"
KAPANIŞ ETKİNLİĞİ • CLOSING EVENT

Elektrikli Bisikletler ve İstasyonlar

SMART Ankara Projesi kapsamında, vatandaşların kiralayabileceği ve istasyonlu / istasyonsuz olarak hizmet verecek 408 adet elektrikli bisikletin şehirde şarj edilmesini sağlayacak 34 adet lokasyonda şarj/park istasyonları tedarik edilmiştir. 408 adet elektrikli bisiklet için bu istasyonlarda toplam 408 adet şarj portu temin edilmiştir.

Bisiklet Taşıma Aparatları

SMART Ankara Projesi kapsamında, EGO otobüsleri için 480 adet bisiklet taşıma aparatları, filomuzda yer alan uygun MAN CNG'li Solo araçlarına takılmıştır.

Bisiklet Taşıma Araçları

SMART Ankara Projesi kapsamında, elektrikli bisikletlerin taşınması amacıyla kullanılan 2 adet, 2023 model Peugeot BOXER VAN kamyonet temin edilmiştir.

Bisiklet Rampaları

SMART Ankara Projesi kapsamında, metro istasyonlarına, toplam 1290 metre uzunluğunda bisiklet taşıma aparatlarının 34 metro istasyonuna montajı yapılmıştır.

Bisiklet Sayaçları

SMART Ankara Projesi kapsamında, bisiklet kullanımını ölçmek amacıyla 8 adet bisiklet sayacı tedarik edilmiştir.

Proje kapsamında yukarıda bahsi geçen tüm tedarik ürünleri ile beraber Elektrikli Bisiklet Paylaşım Sisteminin kurum tarafından işletilmesi için gerekli alt yapı oluşturulmuştur. Tüm tedarik edilen ürünler Kuruluşumuz Bisiklet Kampüsü'ne teslim edilmiştir. Bisiklet Paylaşım Sistemi altyapısı faaliyete geçmek üzere hazır olarak beklemektedir.

Elektrikli Bisiklet Paylaşım Sistemi

Kent içi ulaşımda çevreci, sürdürülebilir ve yenilikçi bir alternatif oluşturmak amacıyla Kuruluşumuz tarafından envanterde bulunan 408 adet elektrikli bisikletin, hayata geçirilmesine yönelik teknik ve idari çalışmalar devam etmektedir. Sistemin yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalarla elde edilecek deneyimlerin, ilerleyen dönemlerde atılacak adımlar için önemli bir referans oluşturması hedeflenmektedir. Projenin pilot uygulama olarak Atatürk Çocukları Doğal Yaşam Parkından işletilmesi için yazılımsal çalışmalar 2025 yılında başlamış olup, 2026 yılında sistemin devreye alınması planlanmaktadır.

Mekanik Eğitim Bisikletleri

Bisiklet Kampüsü eğitim parkurunda kullanılmak üzere çocuk ve yetişkin için toplam 25 adet bisiklet bulunmaktadır.

AMİGOS Projesi

Ufuk Avrupa çerçeve programı altında açılan HORİZON-MISS-2022-CIT-01 çağrısı kapsamında hibe almaya hak kazanmış olan ve bir inovasyon projesi olan AMIGOS – Active Mobility Innovations for Green and safe city sOlutionS (Yeşil ve Güvenli Şehirler için Aktif Mobilite Yenilikleri) ile yenilikçi ve sürdürülebilir kentsel hareketlilik çözümlerini birlikte değerlendirmek, birlikte geliştirmek ve test etmek amaçlanmaktadır. 28 ortağın yer aldığı projenin toplam bütçesi 10.301.352,25 € dur. AMIGOS Projesi kapsamında tüm ortaklardan güvenlik ve hareketlilik verileri toplanarak bir veri tabanı oluşturulacak, bir hareketlilik analizi yapılarak vatandaşların seyahat tercihleri ortaya çıkarılacak ve çözüm geliştirme sürecinde kullanılacaktır. Ayrıca elektrikli bisiklet, elektrikli scooter, bisiklet ve yürüme gibi aktif hareketlilik araçlarının güvenli, yaygın ve kolay kullanımının arttırılmasına yönelik çözümler üretilmiştir.

Proje, beş şehirde "Living Labs" olarak adlandırılan yaşam laboratuvarları ve on bölgede "Safety Improvement Areas" (SIA) olarak adlandırılan güvenlik iyileştirme alanlarında dijital araçlar kullanarak mevcut ve gelecekteki ulaşım sorunlarını belirlemeyi, bu sorunlara yönelik çözümleri ortak tasarım süreçleriyle geliştirmeyi ve uygulamayı hedefler. nötrlüğe ulaşma hedeflerine katkıda bulunarak, sıfır emisyonlu ve aktif mobilite modlarını teşvik etmiştir. (Grant Agreement).

Genel Müdürlük olarak, proje kapsamında Safety Improvement Area (SIA) olarak yer almaktayız. Kuruluşumuzca yürütülecek çalışmalar Ankara'da e-bisiklet/bisiklet kullanıcıları için güvenliği artırmaya ve bu kullanıcıların toplu taşıma sistemleri, özellikle metro ile entegrasyonunu incelemeye odaklanmaktadır. Projede, özellikle kavşak noktalarında bisiklet kullanıcılarının güvenliğini artırmak amacıyla geofencing teknolojileri uygulanacak ve AMIGOS çözümleri ile test edilecektir (Grant Agreement). Proje bütçemiz 71.728,13 Euro dur. Proje 2023 Haziran ayında başlamış olup, 2027 Haziran ayında son bulacaktır.

AMIGOS Projesi kapsamında gerekli çalışmalar sürdürülmektedir. Bu kapsamda, toplantılar ve çalıştaylar düzenlenmektedir. Proje gelişim sürecinde gerçekleştirilen son çalıştay 'Güvenli Erişim Çalıştayı' başlığı altında 19 Eylül 2025 tarihinde ilgili sivil toplum kuruluşları ile ODTÜ Parlar Vakfı öğrencilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. AMIGOS Projesi'nin belirtilen tarihte tamamlanması planlanmakta olup, proje kazanımlarının güçlendirilebilmesi için kalan süreçte çeşitli toplantı ve çalıştaylar 2026 yılında da gerçekleştirilecektir.

Bisiklet Kampüsü Çevresi Bisiklet ve Yaya Yolu Projesi

Kurumumuz tarafından geliştirilen yaklaşık 700 metrelik çift yönlü bisiklet ve yaya yolu projesi ile kavşak bölgesindeki vatandaşların, öğrencilerin ve kampüs personelinin okullara, işletmelere ve kampüse güvenli erişimi hedeflenmektedir. Proje; Botanik Metro İstasyonu'ndan bisiklet kullanıcılarının kesintisiz ulaşımını sağlamakta ve aynı zamanda AMIGOS Projesi kapsamında "Güvenlik Geliştirme Bölgesi" olarak belirlenen Bisiklet Kampüsü'ne sürdürülebilir ve güvenli erişimi desteklemektedir. Projenin sahaya uygulama çalışmaları Ankara Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı ile Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Kaldırım Yapım Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü ekiplerince büyük oranda tamamlanmıştır.

1.9. Mali Hizmetler

Kuruluşumuzun mali işlerinin yönetimi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Parasal kaynaklarımızın işletilmesi hesap verilebilirlik ve verimlilik ilkelerine göre yapılmakta, uyguladığımız tüm faaliyetlere ilişkin mali sonuçlar ölçülmekte, kaynaklarımızın etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince; hazırlanması gereken Kuruluşumuz 2024 Yılı Faaliyet Raporu Kuruluşumuz harcama birimlerinin Faaliyet Raporlarından yararlanılarak Başkanlığımız koordinasyonunda hazırlanarak Genel Müdürlüğümüz İdare Encümeninin 25.03.2025 tarih ve 2025/31 sayılı kararı ile kabul edilmiş ve Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 11.04.2025 tarih ve 677 sayılı kararı onaylanmıştır.

Kuruluşumuz 2024 Kesin Hesabı 04.03.2025 tarih ve 2025/24 sayılı İdare Encümeni kararı ile kabul edilmiş, 18.04.2025 tarih ve 03 sayılı Plan Bütçe Komisyonu ile uygun bulunmuş, Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 16.05.2025 tarih ve 776 sayılı kararı ile onaylanmıştır.

Kuruluşumuz 2026 Yılı Performans Programı 03.11.2025 tarih ve 2025/98 sayılı İdare Encümeni kararı ile kabul edilmiş ve Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 13.11.2025 tarih ve 1706 sayılı kararı ile onaylanıp yürürlüğe girmiştir.

Kuruluşumuz 2026 Mali Yılı Bütçesi 26.08.2025 tarih ve 2025/78 sayılı İdare Encümeni kararı ile kabul edilmiş, 18.11.2025 tarih ve 55 sayılı Plan Bütçe Komisyonu ile uygun bulunmuş, Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 20.11.2025 tarih ve 1771 sayılı kararı ile onaylanıp yürürlüğe girmiştir.

Faaliyet Raporları hazırlıklarını gündemde tutmak, birimlere brifing verme, istatistik hazırlama, bilgilerin birbirleriyle uyumlu ve birbirlerini teyit edecek şekilde raporlanması vb. Kuruluşumuzda üst yönetimi bilgilendirmek ve 5018 Sayılı Yasaya göre hazırlanması gereken alışkanlıkları kazandırmak amacıyla üç ayda bir (Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim ayları) brifing raporları düzenli bir şekilde hazırlanıp kitap haline getirilmiştir.

Ankara Valiliği İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğünce 3 ayda bir (Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında) düzenlenen İl Koordinasyon Kurul Toplantılarına Kuruluşumuzun İller Yatırım Projelerini İzleme Raporları ve Yatırımcı Kuruluş Dönem Raporlarını hazırlayarak toplantılara katılmakta ve sunum yapılmaktadır.

Kuruluş üst yöneticilerinin kuruluşu temsilen katılabilecekleri toplantılarda sunum yapabilmeleri amacıyla sunumlar hazırlanmış ve bu sunumların devamlı güncel halde hazır tutulmasına önem verilmiştir.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Taşınır Mal Yönetmeliği gereğince, Kuruluşumuz mülkiyetinde Kuruluşumuza tahsisli olan ya da Kuruluşumuzun kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlar ile bunlara ilişkin yazılar ilgili mevzuata göre yürütülmüştür.

Bütçe kayıtları tutulmuş, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin veriler toplanmış, değerlendirilmiş ve bütçe kesin hesabı ile mali istatistikleri hazırlanmıştır. Aylık mali raporlar hazırlanmış, kanunen tutulması gereken ana defterlerle yardımcı defterler tutulmuş, Kuruluş tarifeleriyle ilgili iş ve işlemler yapılmış, ilgili mevzuat çerçevesinde tahakkuk ettirilen Kuruluş gelir ve alacaklarının takip ve tahsilât işlemleri yürütülmüş ve borçların ödemeleri yapılmıştır.

Kuruluşumuzda iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konusunda çalışmalar yapılmış ve ön mali kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi, muhasebe kayıtlarının usulüne ve standartlara uygun saydam ve erişilebilir bir şekilde tutulması sağlanmıştır.

Mevzuat uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde ayrıntılı harcama programı hazırlanmış, idarenin diğer idareler nezdinde takibi gereken mali iş ve işlemlerinin yürütülmesi ve sonuçlandırılması sağlanmıştır. Mali konularla ilgili mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgiler sağlanmıştır.

Kuruluşu ilgilendiren mevzuat taslaklarını Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkındaki Yönetmelik hükümlerine göre incelemek ilgili birimlerle koordinasyon sağlayarak son şeklini vermek ve yürürlüğe girmesi için iş ve işlemleri yürütülmüştür.

İlgili sözleşme, protokol ve UKOME kararları doğrultusunda Raporal Sistemi üzerinden gönderilen mutabakat, hak ediş ve ekli belgeleri doğrultusunda Özel Toplu Taşıma Araçları, Özel Halk Otobüsleri ve Başkentray'a gerekli ödemeleri yapılmıştır.

Kurumun gelirlerinin toplanması, harcamalarının yapılması, varlık ve borçları ile diğer yükümlülüklerinin yerine getirilmesi kuruluşun bütçe, bilanço, finansman, vergi, ve sigorta konuları ile ilgili işlemlerini planlamasının yapılması ve zamanında gerekli tedbirleri alınması, Mali istatistikleri hazırlanması, aylık mali raporların hazırlanması, kurum için en uygun maliyet sisteminin tespit edilerek, işletme ve maliyet muhasebesinin uygulanması, kanunen tutulması gereken ana defterlerle yardımcı defterlerin tutulması, ilgili mevzuat çerçevesinde kurum gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi, gelir ve alacakların takip ve tahsilatının yürütülmesi, tahakkuk eden borç ödemelerinin yapılması, kuruluşumuz yıllık iş programının ve bütçenin zamanında hazırlanması ve onaylanmasının sağlanması, uygulamanın izlenmesi ve aksaklıkları giderecek tedbirlerin alınması, birimlerce yapılan yıllık iş programı kadro ve bütçe çalışmalarının Genel Müdürlükçe bildirilen esaslara ve bütçe tekniğine göre uygunluğunu temin ve kontrol edilmesi, toplu taşıma kartı satmak için kuruluşumuza müracaat edenlerle abonelik sözleşmesi yapılması, 5018 Sayılı Kanunun uygulanmasında iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konusunda çalışmaların yapılması ve ön mali kontrol faaliyetinin yürütülmesi, muhasebe kayıtlarının usulüne ve standartlara uygun saydam ve erişilebilir bir şekilde tutulması hizmetlerini yürütmüştür.

1.10. Hukuk Müşavirliği Hizmetleri

Kuruluşumuzun çalışma alanına giren ve Hukuk Müşavirliğine intikal ettirilen konuları hukuki yönden inceleyerek Genel Müdürlüğe ve ilgili birimlere görüş bildirmekte, gerçek ve tüzel kişilerce kurumumuza karşı açılan ya da kurumumuzca gerçek ve tüzel kişilere karşı açılmış dava ve takiplerde kurumumuzun hak ve menfaatlerini Genel Müdür adına vekaleten davacı veya davalı olarak savunmakta, kuruluşun yasal olarak temsil edilmesi, bu amaçla her türlü dava, icra ve yazışmalarını takip etmekte, kurumumuzla ilgili mevzuatın düzenli şekilde izlenmesi, gerekli hallerde değişiklik önerilerinde bulunulması, işlem ve faaliyetlere ilişkin hukuki ihtilafa konu olan işlerde yargı organları, vergi ve icra daireleri ile noterler tarafından yapılacak tebliğleri kurumumuz adına kabul ederek cevapların hazırlanması veya hukuksal gereklerinin yerine getirilmesi için ilgili birimlere bildirimde bulunulması hizmetlerini yürütmektedir.

Takip Edilen Dava ve Dosya Sayıları

Dava	Derdes	Arşiv	Toplam
İş Davası	754	187	941
İdari Dava	14	73	87
Ceza Davası	37	39	76
Diğer Davalar	333	101	434
Lehe Açılan Dava Sayısı	175	107	282
Aleyhe Açılan Dava Sayısı	999	298	1.297
İcra			
Lehe Açılan İcra Sayısı	1.748	1.251	2.999
Aleyhe Açılan İcra Sayısı	316	102	418
Alacak	673	1.353	2.026
Toplam Tahsilat (Oto hasarı, Kira geliri, ceza bedeli v.b)	125.870.286,62 TL		

1.11 Rehberlik ve Teftiş Kurulu Hizmetleri

Rehberlik ve Teftiş Kurulu; Kurumumuzun her türlü faaliyet ve işlemleri ile ilgili olarak denetim, inceleme ve soruşturma işlerinin yürütülmesi, kurumun stratejik amaç ve hedeflerini daha iyi gerçekleştirmek ve mevzuata uygun çalışmasını sağlamak amacı ile inceleme ve araştırmaların yapılması, rapor ve gerekli önerilerin hazırlanarak makama sunulması, Genel Müdür'ün emri ile bağlı ortaklıklarda inceleme, araştırma, soruşturma ve teftişin yapılması hizmetlerini yürütmektedir.

Dosya Dağılımı

	Adet
(2024 yılından) Devreden dosya sayısı	5
Açılan dosya sayısı	16
Toplam	**21**
Sonuçlanan inceleme dosyası	10
Sonuçlanan soruşturma dosyası	6
Devam eden dosya sayısı	5
Toplam	**21**
2026 yılına devreden dosya sayısı	5

1.12 İç Denetim Birimi Hizmetleri

İç Denetim Birimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 63 ve 64'üncü maddeleri ile ilgili ikincil mevzuat hükümleri çerçevesinde; idarenin faaliyetlerinin amaçlara, politikalara, kalkınma planına, stratejik plan ve performans programına uygun olarak yürütülmesini değerlendirmek, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımına katkı sağlamak amacıyla 2025 yılı boyunca denetim ve danışmanlık faaliyetlerini yürütmüştür.

2025 yılı iç denetim faaliyetleri, risk esaslı denetim anlayışı doğrultusunda hazırlanarak üst yönetici onayı ile yürürlüğe giren yıllık denetim plan ve programı kapsamında gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede; idarenin mali ve idari süreçleri, hizmet sunum faaliyetleri ve destek hizmetlerine ilişkin süreçler uygunluk, sistem ve performans boyutlarıyla ele alınmıştır.

Yıl içerisinde yürütülen denetim faaliyetleri kapsamında; harcama ve hizmet alımı süreçleri, taşınmaz yönetimi, hizmet sunumuna ilişkin iş ve işlemler, enerji verimliliği uygulamaları ile çeşitli idari süreçler denetime tabi tutulmuştur. Denetimler sonucunda hazırlanan raporlarda, iç kontrol sisteminin işleyişine ilişkin tespitlere, süreçlerin geliştirilmesine yönelik önerilere ve kurumsal risklerin azaltılmasına yönelik değerlendirmelere yer verilmiştir. Söz konusu raporlar üst yönetime sunulmuş ve ilgili birimlere iletilmiştir.

İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından, denetim faaliyetlerinin yanı sıra, mevzuat değişiklikleri ve uygulamaya ilişkin konularda birimlere yazılı ve sözlü danışmanlık hizmetleri sunulmuş; önceki dönem denetim ve danışmanlık raporlarında yer alan önerilerin uygulanma durumuna ilişkin izleme faaliyetleri yürütülmüştür. Bu kapsamda, tespit edilen eksikliklerin giderilmesine ve süreçlerin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar ilgili birimlerce sürdürülmüştür.

2025 yılında İç Denetim Birimi Başkanlığı, iç kontrol sisteminin güçlendirilmesi, risk yönetimi yaklaşımının kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması ve yönetsel karar alma süreçlerinin desteklenmesi amacıyla rehberlik edici bir rol üstlenmiştir. Yürütülen faaliyetler, hata tespitine odaklanan bir anlayıştan ziyade, önleyici ve geliştirici bir yaklaşımla ele alınmış; idarenin hesap verebilirlik ve mali saydamlık ilkelerine uygun faaliyet göstermesine katkı sağlanmıştır.

MERCEDES-BENZ

2- Performans Sonuçları Tablosu

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç	**A1**	**Güvenli, erişilebilir ve sürdürülebilir toplu taşıma hizmeti sunmak**				
Stratejik Hedef	**H1.1**	Toplu taşımada erişilebilirliği güçlendirmek				
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG1.1.1	Görme engelliler için braille alfabeli durak sayısı	Adet	2.700	2.709	%100,33	
Faaliyet No	**Faaliyet Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
F1.1.1	Görme engelliler için braille alfabeli tabela alımı	TL	150.000,00	0	%0	Yeni Braille Alfabesi alımı olmamıştır.
TOPLAM		**TL**	**150.000,00**	**0**	**%0**	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A1**	**Güvenli, erişilebilir ve sürdürülebilir toplu taşıma hizmeti sunmak**			
Stratejik Hedef		**H1.1**	Toplu taşımada erişilebilirliği güçlendirmek			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG1.1.1	Erişilebilir akıllı durak sayısı	Adet	405	300	%74	Ancak 300 adet normal kapalı durak alımı gerçekleşmiştir.
Faaliyet No	**Faaliyet Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
F1.1.1	Yeni yapılacak kapalı durakların planlanmasının ve alımının yapılması	TL	30.000.000,00	20.903.400,00	%69,68	Ancak 300 adet normal kapalı durak alımı gerçekleşmiştir.
TOPLAM		**TL**	**30.000.000,00**	**20.903.400,00**	**%69,68**	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A1**	**Güvenli, erişilebilir ve sürdürülebilir toplu taşıma hizmeti sunmak**			
Stratejik Hedef		**H1.1**	Toplu taşımada erişilebilirliği güçlendirmek			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG1.1.1	Sabit tesislerde erişilebilirlik oranı	Yüzde	91,00%	%91	%100	
Faaliyet No	**Faaliyet Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
F1.1.1	İstasyonlarda erişebilirliğinin geliştirilmesi	TL	5.000.000,00	12.300	%0,25	İstasyonlardaki kırılmış cam ve aynaların yenilenme çalışmaları yapılmıştır.
TOPLAM		**TL**	**5.000.000,00**	**12.300**	%0,25	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A 1**	**Güvenli, erişilebilir ve sürdürülebilir toplu taşıma hizmeti sunmak**			
Stratejik Hedef		**H1.2**	**Teknolojiyi etkin kullanarak ulaşım hizmeti sunmak**			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG1.2.1	EGO CEPTE aktif kullanım sayıları	Adet	153.300.000	154.500.000	%101	
Faaliyet No	**Faaliyet Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
F1.2.1	Teknolojik gelişmelerin sistematik olarak izlenmesi ve raporlanması	TL	2.500.000,00	2.350.000,00	%94	
TOPLAM		**TL**	**2.500.000,00**	**2.350.000,00**	**%94**	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Ulaşım Teknolojileri ve Yatırım Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A1**	**Güvenli, erişilebilir ve sürdürülebilir toplu taşıma hizmeti sunmak**			
Stratejik Hedef		**H1.2**	Teknolojiyi etkin kullanarak ulaşım hizmeti sunmak			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG1.2.1	Kiosk sayısı	Adet	277	197	%70,75	Tasarruf tedbirleri kapsamında kiosk cihazı alımından vazgeçilerek, kiosk yedek parça alımı yoluna gidilmiştir.
PG1.2.2	Validatör sayısı	Adet	3.380	3.073	%90	
Faaliyet No	**Faaliyet Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
F1.2.1	Mevcut ödeme sistemlerinin güncellenmesi ve alternatif ödeme yöntemlerinin entegre edilmesi	TL	300.000.000,00	526.000.000,00	%175,33	EÜTS sistemi ve ekipmanlar yenilenmiştir.
TOPLAM		**TL**	**300.000.000,00**	**526.000.000,00**	**%175,33**	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A1**	**Güvenli, erişilebilir ve sürdürülebilir toplu taşıma hizmeti sunmak**			
Stratejik Hedef		**H1.3**	Gözlem ve ölçümler ile sürdürülebilir toplu taşıma hizmetini geliştirmek			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG1.3.1	Başkent 153 memnuniyet oranı	Yüzde	70%	%65,79	%94	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A1**	**Güvenli, erişilebilir ve sürdürülebilir toplu taşıma hizmeti sunmak**			
Stratejik Hedef		**H1.3**	Gözlem ve ölçümler ile sürdürülebilir toplu taşıma hizmetini geliştirmek			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG1.3.1	Yolculuk memnuniyet oranı (Raylı sistemler)	Yüzde	91,00%	%91	%100	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A1**	**Güvenli, erişilebilir ve sürdürülebilir toplu taşıma hizmeti sunmak**			
Stratejik Hedef		**H1.4**	Ulaşımdaki olumsuz çevresel etkileri azaltmak ve atık yönetimine önem vermek			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG1.4.1	Karbon ayak izi takibi (CO2/ Yolcu) (Ton) (Raylı Sistemler)	Ton	0,43	0,39	%110	Elektrik tüketiminde yapılan tasarruflardaki artışlardan dolayı %110 gerçekleşmiştir.
Faaliyet No	**Faaliyet Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
F1.4.1	Elektrik, motorin, CNG vb. kaynakların etkin ve verimli kullanılmasına yönelik çalışmalar yapılması	TL	5.000.000,00	12.300	%0,25	Hat Bakım bölümünde kullanılmak üzere 50 Adet 350x3,5x25,4 mm ray kesme diski alımı yapılmıştır.
TOPLAM		**TL**	**5.000.000,00**	**12.300**	**%0,25**	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A1**	**Güvenli, erişilebilir ve sürdürülebilir toplu taşıma hizmeti sunmak**			
Stratejik Hedef		**H1.4**	Ulaşımdaki olumsuz çevresel etkileri azaltmak ve atık yönetimine önem vermek			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG1.4.1	Karbon ayak izi takibi (CO2/Yolcu) (Ton)	Ton	630	560.8	%89	2025 yılı için belirlenen 630 ton CO_2/yolcu karbon ayak izi hedefinin 560,8 ton olarak gerçekleştiği görülmektedir. Bu değer, hedefin yaklaşık %89'unun sağlandığını göstermekte olup planlanan seviyenin altında kalınmıştır. Buna rağmen, toplu taşıma faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik çalışmaların önemli ölçüde sonuç verdiği değerlendirilmektedir. Hedefe tam olarak ulaşılamamasında araç kullanım yoğunluğu, enerji tüketimi, filo yapısı ve operasyonel koşullardaki değişkenliklerin etkili olduğu düşünülmektedir. Önümüzdeki dönemde enerji verimliliği, alternatif yakıt kullanımı ve operasyon optimizasyonu gibi uygulamalarla göstergenin hedef seviyesine ulaştırılması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Araç Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A1**	**Güvenli, erişilebilir ve sürdürülebilir toplu taşıma hizmeti sunmak**			
Stratejik Hedef		**H1.4**	Ulaşımdaki olumsuz çevresel etkileri azaltmak ve atık yönetimine önem vermek			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG1.4.1	Karbon ayak izi takibi (Ton CO2/Yolcu) (milyon yolcu başına)	Ton	630	590	%93,60	
PG1.4.2	Dönüştürülebilir Hurda atık (metal, plastik, ahşap, lastik vb.)	Kg	2.300.000	1.848.930	%80,39	
PG1.4.3	Dönüştürülebilir Sıvı atık	Lt	150.000	128.360	%85,57	
PG1.4.4	Dönüştürülebilir lastik (Kg)	Kg	225.000	788.930	%350,64	Geçen seneden devreden lastik hurdalarının da dönüştürülmesiyle belirlenen hedefin üzerinde bir sonuç elde edilmiştir.
PG1.4.5	Temiz enerji kaynaklarından elde edilen enerji miktarı	Kwh	1.400.000	80.299	%5,74	GES ihalemiz 18.04.2025 tarihinde gerçekleştirilmiş olup, tesisin TEDAŞ tarafından kabulünün Kasım ayında yapılması ve bu nedenle üretime geç başlanması sebebiyle belirlenen hedefe ulaşılamamıştır.
Faaliyet No	**Faaliyet Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
F1.4.1	Toplu taşımada temiz enerji kaynaklarına ilişkin projeler geliştirilmesi	TL	50.000.000,00	29.268.495,16	%58,54	Piyasada GES panel fiyatları ve sistem maliyetlerinin düşmesi nedeniyle ihale, beklenenden daha düşük bir bedelle gerçekleştirilmiştir.
F1.4.2	Elektrik, motorin, CNG vb. kaynakların etkin ve verimli kullanılmasına yönelik çalışmalar yapılması	TL	2.770.000.000,00	2.364.685.099,04	%85,37	
TOPLAM		**TL**	**2.820.000.000,00**	**2.393.953.594,2**	**%84,89**	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Ulaşım Teknolojileri ve Yatırım Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A2**	**Akıllı sistemler ve dijital alt yapı kullanarak toplu ulaşımda yenilikçi çözümler üretmek**			
Stratejik Hedef		**H2.1**	Ücretlendirmede entegrasyonun sağlanması ve akıllı sistemler ile güvenli yolculuk imkânı sağlamak			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG2.1.1	Park Et Devam Et kullanıcı sayısı	Kişi	70.000	126.259	%180	Koru Otoparkı açıldığı için artış gözlemlenmiştir. Otoparka giriş yapan kullanıcı sayısıdır.
PG2.1.2	Kişiselleştirilmiş kart sayısı	Kişi	2.100.000	2.244.003	%106	
PG2.1.3	Araçlarımıza entegre edilen güvenlik kamera sayısı	Adet	16.545	378	%2,28	2025 yılında alım için açılan ihale, Sanayi ve Ticaret Bakanlığının Araç İmal, Tadil ve Montaj Yönetmeliğinde, araç içi kamera sistemleri ve acil çağrı butonu için 18.02.2025 ve 02.07.2025 tarihlerinde değişiklikler yapılması nedeniyle ihale iptal edilmiş olup, TSE yetki belgesi işlemlerinin sonuçlarına göre ihale yenilenecektir.
PG2.1.4	Araçlarımıza entegre edilen kamera kayıt cihazı sayısı	Adet	2.098	46	%2,19	2025 yılında alım için açılan ihale, Sanayi ve Ticaret Bakanlığının Araç İmal, Tadil ve Montaj Yönetmeliğinde, araç içi kamera sistemleri ve acil çağrı butonu için 18.02.2025 ve 02.07.2025 tarihlerinde değişiklikler yapılması nedeniyle ihale iptal edilmiş olup, TSE yetki belgesi işlemlerinin sonuçlarına göre ihale yenilenecektir.
PG2.1.5	Sürücü kontrol paneli sayısı	Adet	2.550	0	0	2026 yılında Araç İçi Endüstriyel Yolcu Bilgilendirme Ekranı ile Kamera ve NVR Cihazı alımlarının yapılması planlandığından dolayı Sürücü Kontrol Paneli alımına ihtiyaç kalmamıştır.
PG2.1.6	Toplu taşıma araçlarını kullanan yolcu oranı	Yüzde	92%	49%	%53	Toplu taşıma araçlarını kullanan yolcu sayısı oranı Toplu taşıma araçlarında verilen kapasite ile taşınan yolcunun oranlaması olup; Toplu taşıma araçlarında toplam verilen kapasitenin taşınan yolcu sayısına oranı şeklinde formüle edilmelidir.
Faaliyet No	**Faaliyet Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
F2.1.2	Yolcu ve araç güvenliğine yönelik kamera entegrasyonunun sağlanması	TL	100.000.000,00	0	0	DMO'dan alınan otobüslerin üstünde entegre geldiğinden dolayı yeni alım yapılmamıştır.
TOPLAM		**TL**	**100.000.000,00**	**0**	**0**	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Ulaşım Teknolojileri ve Yatırım Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A2**	**Akıllı sistemler ve dijital alt yapı kullanarak toplu ulaşımda yenilikçi çözümler üretmek**			
Stratejik Hedef		**H2.2**	Ankarada toplu taşıma hizmetinin dijital ikizini oluşturmak			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG2.2.1	Dijital ikiz entegrasyonu sağlanan hizmetlerin sayısı	Adet	1	0	0	Teknik personel yetersizliği ve tasarruf tedbirleri genelgesi gereğince proje ertelenmiştir.
PG2.2.2	Dijital ikiz kullanıcı geri bildirimler sayısı	Adet	1	0	0	Teknik personel yetersizliği ve tasarruf tedbirleri genelgesi gereğince proje ertelenmiştir.
PG2.2.3	Dijital ikiz modelinin tamamlama oranı	Yüzde	%20	0	0	Teknik personel yetersizliği ve tasarruf tedbirleri genelgesi gereğince proje ertelenmiştir.
PG2.2.4	Dijital ikiz üzerinden yapılan simülasyon sayısı	Adet	1	0	0	Teknik personel yetersizliği ve tasarruf tedbirleri genelgesi gereğince proje ertelenmiştir.
Faaliyet No	**Faaliyet Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
F2.2.1	Farklı sistemlerin uyumlu çalışmasını sağlamak için veri entegrasyon projelerinin geliştirilmesi	TL	9.000.000,00	0	0	Teknik personel yetersizliği ve tasarruf tedbirleri genelgesi gereğince proje ertelenmiştir.
TOPLAM		**TL**	**9.000.000,00**	**0**	**0**	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A2**	**Akıllı sistemler ve dijital alt yapı kullanarak toplu ulaşımda yenilikçi çözümler üretmek**			
Stratejik Hedef		**H2.3**	Ulaşım hizmetlerinde dünya örneklerini inceleyerek yenilikçi ve yaratıcı çözümler sunmak			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG2.3.1	İş birliği yapılan ulusal ve uluslararası kurum sayısı	Adet	3	13	%433	Ulaştırma ve Alt Yapı Bakanlığı, TBB, Ankara Kalkınma Ajansı Erasmus Proje Partnerleri Amigos Proje Partnerleri Horizon Proje Partnerleri ile işbirliği yapılmıştır
PG2.3.2	Uygulamaya alınan yenilikçi proje veya yenilikçi çözüm sayısı	Adet	6	3	%50	Smart Ankara Projesi, Amigos Projesi, Amigos Projesi Kapsamında Kampüs Çevresinde Bisiklet ve Yaya Yolu Projesi gerçekleştirilmiştir.
PG2.3.3	Toplumsal cinsiyet eşitliği kapsamında kadın sürücü sayısı	Kişi	100	40	%40	Hedeflenen 100 kadın şoför sayısının, AFD ile gerçekleştirilmesi planlanan Toplumsal Cinsiyet Eşitliği konulu Proje kapsamında sağlanması öngörülüyordu. Ancak projenin iptal edilmesi sebebiyle 2025 yılı içerisinde kadın sürücü işe alımı gerçekleştirilmemiştir.

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Ulaşım Teknolojileri ve Yatırım Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A2**	**Akıllı sistemler ve dijital alt yapı kullanarak toplu ulaşımda yenilikçi çözümler üretmek**			
Stratejik Hedef		**H2.3**	Ulaşım hizmetlerinde dünya örneklerini inceleyerek yenilikçi ve yaratıcı çözümler sunmak			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG2.3.1	İş birliği yapılan ulusal ve uluslararası kurum sayısı	Adet	10	3	%30	İşbirliği yapılacak kurum sayısına ilişkin projelerde hedeflenen sayı, projelerin kabul edilme oranına bağlı olarak değişiklik göstermiştir.
PG2.3.2	Uygulamaya alınan yenilikçi proje veya yenilikçi çözüm sayısı	Adet	6	3	%50	Başvurulan projelerin kabul edilmesine yönelik yapılan tahminler doğrultusunda, kabul edilen projelerle hedef oranında değişiklik olmuştur.
PG2.3.3	Toplumsal cinsiyet eşitliği kapsamında kadın sürücü sayısı	Kişi	100	40	%40	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği AFD projenin iptal edilmesi nedeniyle planlanan oran gerçekleşmemiştir.
PG2.3.4	Katılım sağlanan ulusal ve uluslararası eğitim ve organizasyon sayısı	Adet	3	3	%100	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A3**	**Entegre ulaşım ağı ile toplu taşımayı tercih edilir kılmak**			
Stratejik Hedef		**H3.1**	Yeni transfer merkezleri oluşturarak nitelikli aktarma imkânı sağlamak			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG3.1.1	Yeni transfer merkezlerinin sayısı	Adet	30	2	%6,67	Metrobüs hat çalışması başlamadığından dolayı performans göstergesine ulaşılamamıştır.
PG3.1.2	Yolculuk süresindeki azalma oranı	Yüzde	5%	%4	%80,00	
PG3.1.3	Ring hatlarının yıllık yolcu sayısı	Kişi	9.000.000	69.566.973	%772,97	Bu göstergede hedef belirlenirken ring hatlarının yolcu sayısı şehven verilmiş olup; 2025 yılı içerisinde yeni açılan ring hatlarıyla beraber yolcu sayı artmıştır.

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A 3**	**Entegre ulaşım ağı ile toplu taşımayı tercih edilir kılmak**			
Stratejik Hedef		**H3.3**	Hizmet kalitesi ve ulaşım alternatiflerini arttırarak toplu taşıma kullanımını cazip hale getirmek			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG3.3.1	Otobüs Wİ-Fİ kullanıcı sayısı	Kişi	500.000	550.000	%110	
Faaliyet No	**Faaliyet Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
F3.3.1	Teknolojik gelişmelerin sistematik olarak izlenmesi ve raporlanması	TL	14.000.000,00	27.600.000,00	%190	Aylık fatura 2.300.000 TL olduğundan dolayı 14.000.000 TL ilk 6 ay içinde gerçekleşmiştir.
TOPLAM		**TL**	**14.000.000,00**	**27.600.000,00**	**%190**	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A3**	**Entegre ulaşım ağı ile toplu taşımayı tercih edilir kılmak**			
Stratejik Hedef		**H3.3**	Hizmet kalitesi ve ulaşım alternatiflerini arttırarak toplu taşıma kullanımını cazip hale getirmek			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG3.3.1	Ulaşım hizmetlerinin süresinde verilme oranı (Otobüs)	Yüzde	%89	%96	%107,86	
PG3.3.2	Otobüs ile taşınan yıllık yolcu sayısı	Kişi	287.000.000	264.584.175	%92,20	
Faaliyet No	**Faaliyet Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
F3.3.1	Ulaşım hizmetinin zamanında verilmesi için araç ve sefer sayısının arttırılması	TL	1.000.000.000,00	324.173.640,00	%32,42	2025 yılında 25 adet Solo 5 Adet Körüklü Otobüs alımı gerçekleşmiştir.
TOPLAM		**TL**	**1.000.000.000,00**	**324.173.640,00**	**%32,42**	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A3**	**Akıllı sistemler ve dijital alt yapı kullanarak toplu ulaşımda yenilikçi çözümler üretmek**			
Stratejik Hedef		**H3.3**	Ücretlendirmede entegrasyonun sağlanması ve akıllı sistemler ile güvenli yolculuk imkânı sağlamak			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG3.3.1	Projelendirilen raylı sistem ağı	Km	32,3	32,3	%100	
PG3.3.2	Projelendirilen raylı sistem ağı (İstasyon sayısı)	Adet	20	20	%100	
PG3.3.3	Ulaşım hizmetlerinin süresinde verilme oranı (Raylı sistemler)	Yüzde	96%	%98	%102	
PG3.3.4	Raylı sistemler ile taşınan yıllık yolcu sayısı	Kişi	185.000.000	173.173.688	%94	
Faaliyet No	**Faaliyet Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
F3.3.1	Toplu ulaşım ağına ilişkin proje çalışmaları yapılması	TL	40.000.000,00	42.062.865,62	%105,16	
F3.3.3	Ulaşım hizmetinin zamanında verilmesi için araç ve sefer sayısının arttırılması	TL	1.500.000.000,00	1.512.055.527,56	%100,80	
TOPLAM		**TL**	**1.540.000.000,00**	**1.554.118.393,18**	**%100,92**	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A3**	**Entegre ulaşım ağı ile toplu taşımayı tercih edilir kılmak**			
Stratejik Hedef		**H3.4**	Bakım onarım süreçlerini iyileştirmek ve kaynakları etkin kullanmak			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG3.4.1	Raylı sistem bakım onarım sürelerinin ortalaması	Saat	3 sa 50 dk	3 sa 50 dk	%100	
PG3.4.2	Raylı ulaşım sistemlerinin yıllık bakım onarım sayısı	Adet	10.000	10.164	%105	
Faaliyet No	**Faaliyet Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
F3.4.1	Bakım onarım faaliyetlerinin planlanması ve kestirimci ve önleyici bakım sayısının artırılması	TL	270.000.000,00	177.250.750,00	%65,65	Planlanan Faaliyetler Satınalma süreçlerinin 2026 yılına sarkmasından dolayı gerçekleşme oranı düşük çıkmıştır.
F3.4.3	Bakım onarım faaliyetleri için araç, makine ihtiyaçlarının karşılanması	TL	400.000.000,00	128.211.102,00	%32,05	Planlanan Faaliyetler Satınalma süreçlerinin 2026 yılına sarkmasından dolayı gerçekleşme oranı hedefine ulaşılamamıştır.
TOPLAM		**TL**	**670.000.000,00**	**305.461.852,00**	**%45,59**	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Araç Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A3**	**Entegre ulaşım ağı ile toplu taşımayı tercih edilir kılmak**			
Stratejik Hedef		**H3.4**	Bakım onarım süreçlerini iyileştirmek ve kaynakları etkin kullanmak			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG3.4.1	Otobüsün ortalama bakım onarım süresi	Saat	18	16	%88,89	
PG3.4.2	Otobüslerin yıllık kaza sayısı	Adet	8.550	8.608	%100,68	
PG3.4.3	Otobüs başına ortalama bakım maliyeti (TL)	TL	85.000	94.900	%111,65	
PG3.4.4	Otobüslerin yıllık bakım onarım sayısı	Adet	153.000	159.702	%104,38	
PG3.4.5	Yeni yapılacak-yenilenecek bakım- onarım atölye sayısı	Adet	1	0	%0	Konuya dair gerekli çalışmalar gerçekleştirildi, onay süreci devam ediyor.
PG3.4.5	Yenilenecek iyileştirilecek yakıt ikmal istasyon sayısı	Adet	1	0	%0	Konuya dair gerekli çalışmalar gerçekleştirildi, onay süreci devam ediyor.
Faaliyet No	**Faaliyet Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
F3.4.1	Bakım onarım faaliyetlerinin planlanması ve kestirimci ve önleyici bakım sayısının artırılması	TL	2.189.000.000,00	1.833.225.983,75	%83,75	
F3.4.2	Yakıt istasyonlarının yenilenmesine ilişkin çalışmalar yapılması	TL	40.000.000,00	0	%0	Henüz yenilenen yakıt istasyonu olmadığından herhangi bir harcama yapılmadı.
TOPLAM		**TL**	**2.229.000.000,00**	**1.833.225.983,75**	**%82,24**	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A4**	**Kurumsal yapıyı güçlendirerek EGO Genel Müdürlüğünü kentimizde ulaşım otoritesi haline getirmek**			
Stratejik Hedef		**H4.1**	Hizmet içi eğitimler ile toplu taşıma otoritesi olmanın önemini anlatmak			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG4.1.1	Yapılması planlanan kişisel gelişim eğitimlerinin sayısı (online-yüzyüze)	Adet	100	82	%82	
PG4.1.2	Yapılması planlanan mevzuat eğitimlerinin sayısı (online-yüzyüze)	Adet	27	30	%111	
PG4.1.3	Yapılması planlanan teknik eğitimlerin sayısı (online-yüzyüze)	Adet	15	15	%100	
PG4.1.4	Eğitim verilen personel sayısı	Kişi	5.200	6.290	%120	
PG4.1.5	İşbirliği yapılması planlanan kurum sayısı	Adet	9	9	%100	
PG4.1.6	Hizmet içi eğitimden yararlanan personelin memnuniyet oranı	Yüzde	87%	%96	%110	
PG4.1.7	EGO akademi projesi tamamlanma oranı	Yüzde	40%	%0	%0	Projeye devam edilmemektedir.
Faaliyet No	**Faaliyet Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
F4.1.1	Hizmet içi eğitimlerin sistemli şekilde yürütülmesi	TL	250.000,00	0	%0	Eğitimler TBB, kamu kurumu, firma, dernekler aracılığıyla ve kendi personelimizce ücretsiz olarak verilmiştir.
TOPLAM		**TL**	**250.000,00**	**0**	**%0**	Eğitimler TBB, kamu kurumu, firma, dernekler aracılığıyla ve kendi personelimizce ücretsiz olarak verilmiştir.

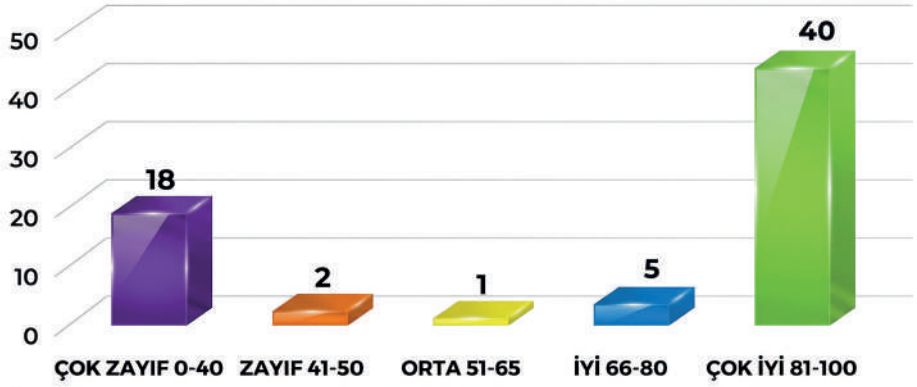
PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A4**	**Kurumsal yapıyı güçlendirerek EGO Genel Müdürlüğünü kentimizde ulaşım otoritesi haline getirmek**			
Stratejik Hedef		**H4.2**	Kurumsal aidiyeti sağlayarak kurum kültürünü güçlendirmek			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG4.2.1	Kurum kültürünü güçlendirmeye yönelik planlanan etkinlik sayısı	Adet	7	1	%14	Hedeflenen etkinlik sayısı artan hizmet yoğunluğu nedeniyle ulaşılamamıştır.
PG4.2.2	Diğer kurumlarla yapılması planlanan etkinlik sayısı	Adet	3	1	%33	Kurumlar arası koordinasyon süreçleri ve iş yoğunluk nedeniyle gerçekleşmemiştir.
PG4.2.3	Etkinliklere katılma oranı	Yüzde	%7	%7	%100	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A4**	**Kurumsal yapıyı güçlendirerek EGO Genel Müdürlüğünü kentimizde ulaşım otoritesi haline getirmek**			
Stratejik Hedef		**H4.3**	Kurumsal hafızayı güçlendirici projeler hazırlamak			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG4.3.1	Kurumsal hafızanın güçlendirilmesi kapsamında dijital arşiv kapasitesi arttırılması	GB	2.290	2.200	%96,07	EBYS Sistemi üzerinden otomatik olarak gerçekleşmektedir.
PG4.3.2	Kurumsal hafızanın güçlendirilmesi kapsamında yapılacak müzenin tamamlanma oranı	Yüzde	%20	0	0	Müze yer tespiti henüz gerçekleşmemiştir

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı						
Stratejik Amaç		**A4**	**Kurumsal yapıyı güçlendirerek EGO Genel Müdürlüğünü kentimizde ulaşım otoritesi haline getirmek**			
Stratejik Hedef		**H4.4**	Kurumun mali yapısını güçlendirmek			
Gösterge No	**Gösterge Adı**	**Ölçü Birimi**	**TOPLAM**		**Gerçekleşme Oranı (%)**	**Açıklama**
			2025 Hedefi	**2025 Gerçekleşmesi**		
PG4.4.1	Dış finansman anlaşması yapılan kuruluş sayısı	Adet	1	1	%100	
PG4.4.2	Öz gelirlerin artış oranı	Yüzde	%42	%40	%95,24	
PG4.4.3	Gelirlerin giderleri karşılama oranı	Yüzde	%54	%47	%87,04	
PG4.4.4	Ulaşım gelirlerinin toplam gelirler içindeki oranı	Yüzde	%51	%37	%72,55	Sosyal belediyecilik anlayışı kapsamında ücretsiz kart kullanımı artırıldığı ve ulaşım kartı bilet ücretlerine yapılan zammın düşük olduğu için ulaşım gelirlerinde istenilen hedefe ulaşılamamıştır.

3-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamından hazırlamış olduğumuz 2025- 2029 Stratejik Plan ve 2025 Yılı Performans Programıyla planlanmış olan performans hedeflerinin gerçekleşmeleriyle ilgili "Performans Sonuçları Tablosu" hazırlanmış olup, 66 adet göstergelerin sapmalara ilişkin açıklamalar yapılmıştır. Bu göstergelerin sayısal dağılımı değerlendirme ölçeği ile birlikte aşağıdadır.



Değerlendirme Ölçeği

ÇOK İYİ	**İYİ**	**ORTA**	**ZAYIF**	**ÇOK ZAYIF**
81-100	66-80	51-65	41-50	0-40

4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Performans'in izlenmesi ve değerlendirilmesi hususunda üç ayda bir (Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim ayları) raporlama araçları kullanılarak raporlanmaktadır.

IV.

KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

1- GZFT Analizi

Güçlü Yönler, Kurum tarafından kontrol edilebilen, Kurumun amaç ve hedeflerine ulaşırken yararlanabileceği, yüksek değer ürettiği ya da başarılı performans gösterdiği ve paydaşların Kurumun olumlu içsel özellikleri olarak gördüğü hususlardır. Güçlü yönler, yetenekli işgücü ve güçlü mali yapı gibi somut hususlar olabileceği gibi liderlik ya da destekleyici kurum kültürü gibi soyut hususlar da olabilir.

Zayıf Yönler ise Kurumun başarısını etkileyebilecek eksikliklerdir. Başka bir ifadeyle Kurumun üstesinden gelmesi gerektiği olumsuz yönleridir. Zayıf yönlerin belirlenmesinde "Neleri iyileştirmeliyiz?" sorusuna odaklanılması gerektiğini göstermektedir.

Güçlü yönler Kurumun hedeflerine ışık tutarken, zayıf yönler ise alınması gereken önlemler konusunda nelere odaklanılması gerektiğini gösterir.

Fırsatlar ve Tehditler; Fırsatlar, Kurumun kontrolü dışında ortaya çıkan ve idare için avantaj sağlaması muhtemel olan etken ya da durumlardır. Tehditler ise Kurumun kontrolü dışında, gerçekleşen ve olumsuz etkilerinin önlenmesi ya da sınırlandırılması gereken unsurlardır. Kurumu etkileyebilecek politik, ekonomik, sosyo-kültürel, teknolojik ya da siyasi etkenlerin bu kapsamda değerlendirilmesi gerekir.

GZFT Analizi kurumsal olarak güçlü olunan ve sektörel büyük fırsatların yarattığı alanlara odaklanılmasını sağlayacak bilgilere ulaşmak için yapılmaktadır. Kurumumuzun, beş yıllık dönemini kapsayacak stratejik planının amaç ve hedeflerinin temelini oluşturacak GZFT analizinde, yapılan kurum içi analiz sonuçları, iç ve dış paydaş analizlerinin objektif bir bakış açısıyla ele alınması amaçlanmıştır.

2- İç Çevre

Güçlü Yönler	Zayıf Yönler
Ulaşım hizmetlerinde 76 yıllık deneyime sahip olması,	Toplu taşıma hizmetlerinin yerine getirilmesinde kâr amacı güdülmediğinden gelir-gider dengesi arasında fark oluşması,
Kamu kuruluşu olması ve kendi kuruluş kanununa sahip olması,	Kuruluş Kanunumuzun günün ihtiyaçlarına cevap verecek hale getirilememesi,
Doğalgaz otobüslerini toplu taşım filosuna ilk katan kuruluş olması, doğalgazlı otobüslerin devreye sokulmasıyla yakıt tasarrufunun sağlanması,	Otobüs filosunun yaşının yüksekliği,
Her türlü bakım onarım hizmetini verebilecek kapasitede modern atölyelere sahip olması,	Yüksek bakım onarım maliyetleri,
Yenilikçi yönetim anlayışının olması,	Teknik personelin deneyim eksikliği,
Çevreye duyarlı yönetim anlayışının olması,	Ulaşım planlamasında teknik uzman ihtiyacının bulunması,
Çalışanların yönetime kolay ulaşılabilmesi,	Hızla artan yolculuk taleplerine karşı yeterli sayıda şoför personel istihdam edilememesi,
İdari ve teknik personelin eğitim düzeyinin yüksek olması,	Raylı sistem araç ve sistemlerinin ağır bakımlarının maliyetinin yüksek olması,
Katılımcı yönetim anlayışının olması,	Personel giderlerinin her geçen yıl artması,
Bilgi teknolojileri ve akıllı ulaşım sistemlerine ağırlık verilmesi,	Finansal kaynakların sınırlı olması,
Engelli vatandaşlarımızın hizmetlerimize erişilebilirliğine önem verilmesi,	
Eleştiri ve taleplere yönelik Başkent 153 servisinin etkin çalışması, sorulara zamanında cevap verilebilmesi,	
Personele eğitim ve mesleki gelişim olanaklarının sunulması,	
Tarafsız ve şeffaf bir kurum olması,	
Ulaşım Koordinasyon Merkezinde yer alan diğer kuruluşlarla uyumlu bir çalışma ortamının olması,	
Genel Müdürlüğümüzün, yeniliklere açık olması ve değişime hızlı ayak uydurabilmesi,	
Yaygın ulaşım ve hizmet ağına sahip olması,	

3-Dış Çevre

Fırsatlar	Tehditler
Kamu kurumları tarafından personelin işe geliş ve gidişlerinde kullanılan özel servis araçlarının kaldırılacak olması nedeniyle toplu taşıma hizmetine talebin artması.	Petrol ve doğalgaz fiyatlarındaki artışlar nedeniyle işletme giderlerinin öngörülenden yüksek olması.
Bilişim teknolojilerinde yaşanan hızlı gelişmeler sonucunda Ankara halkına güncel teknolojilerle hizmet sunulması.	Ülkemizde enflasyonun sürekli artış göstermesi.
Ulaşım hizmetlerinde alternatif yakıt olarak doğalgaz ve elektrik kullanılması.	Yedek parça ve bakım maliyetlerinin fiyatlarının sürekli artması nedeniyle hizmet sunumunun olumsuz etkilenmesi.
Toplu taşıma yatırımlarında kamusal faydanın gelecek dönemlerde ortaya çıkması.	Döviz kurundaki dalgalanmalar.
Ulaşım konusunda STK ve özel sektör temsil kuruluşlarının varlığı.	Kuruluşumuzun hizmet edeceği mücavir alan sınırlarının genişlemesi.
Yeni teknolojilerin yakıt maliyetlerini azaltması.	Ücretsiz yolcu taşıma mevzuatına ilişkin kapsamın genişletilmesi nedeniyle ulaşım gelirlerin azalması.
Nüfus ve mobilite artışına bağlı olarak yeni yerleşim alanlarının artması neticesinde yolculuk ve ulaşım talebinin artışı.	Kentte kontrolsüz göç ve süratli büyüme nedeniyle hat optimizasyonu planlanmasında sorun yaşanması.
	Özel otomobil kullanımındaki artışın toplu taşımadaki yolcu sayısını azaltması.
	İlgili kurumlardan yeterli düzeyde mali destek alınamaması.
	Bazı bölgelerde kapasitenin üstünde yolcu sayısının olması.

V.

EKLER

ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak; idarenin bütçesinin kalkınma planına, yıllık programlara, stratejik plan ve performans programları ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlanmasını ve uygulanmasını, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesini, kullanılmasını ve kayıp ve suistimale karşı korunmasını sağlamaktan ve harcama birimlerinde mali yönetim ve iç kontrol sisteminin işleyişini izlemekten ve gerekli tedbirleri almaktan sorumluyum.

Bu çerçevede idarem bünyesinde oluşturulan ve uygulanan iç kontrol sisteminin; faaliyetlerin belirlenmiş amaç ve politikalar doğrultusunda, mevzuata uygun etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesine, her türlü usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, varlık ve kaynakların korunmasına, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasına, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesine ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını beyan ederim.

İdaremin stratejik planında ve performans programında açıklanan amaç ve hedeflere yönelik kurumsal risklerin belirlendiğini, değerlendirildiğini, risklerin kabul edilebilir düzeye indirilmesi için ilave risk yönetimi faaliyetlerinin uygulandığını ve raporlandığını bildiririm.

Bu güvence, gözetim sorumluluğum çerçevesinde edindiğim bilgi ve değerlendirmelere, harcama yetkilileri tarafından sunulan birim faaliyet raporlarına ve iç kontrol güvence beyanlarına, mali hizmetler birimince sunulan iç kontrol sistemi değerlendirme raporu ile mali hizmetler birim yöneticisinin beyanına ve iç denetim raporları ile iç denetim biriminin kapsamlı görüşüne dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. (Ankara-24.03.2026)

Adem YILGIN
EGO Genel Müdürü

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak, idaremiz harcama birimlerinin sorumluluğunda yürütülen iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini, değerlendirildiğini ve sonuçların harcama yetkililerine ve üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Mali kanunlar ve ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu beyan ederim.

Faaliyet Raporunun ''III/A- Mali Bilgiler'' bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara-24.03.2026)

Fuat DİNÇ
Mali Hizmetler Dairesi Başkanı

T.C.
ANKARA BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYE MECLİSİ

Karar No: 614 14.04.2026

K A R A R

EGO Genel Müdürlüğünün 2025 yılı Faaliyet Raporuna ilişkin EGO Genel Müdürlüğünün 26.03.2026 tarihli ve 359644 sayılı yazısı Büyükşehir Belediye Meclisinin 14.04.2026 tarihli toplantısında okundu.

Konunun Komisyona gönderilmeden görüşülüp karara bağlanmasını isteyen Meclis 1. Başkan V. Ertan IŞIK'ın şifahi önerisinin kabulü ile konu üzerinde yapılan görüşmelerde; Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığının 24.03.2026 tarihli ve E-358589 sayılı yazılarında; " EGO Genel Müdürlüğünün 2025 Yılı Faaliyet Raporu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. maddesi gereğince, 22.04.2021 tarih ve 31462 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlanarak yazı ekinde sunulmuş olup,

Bu nedenle; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. maddesi gereğince, 22.04.2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına ilişkin teklif oylanarak AK Parti, MHP ve BBP Gruplarının ret oyuna karşı oyçokluğu ile kabul edildi.

Ertan IŞIK
Meclis 1. Başkan V.

Serpil ÖZTÜRK
Divan Kâtibi

Songül GÖLPUNAR
Divan Kâtibi

ASLI GİBİDİR
Harun KAYAN
Kararlar Şube Müdürü

www.kademedya.com

EGO Genel Müdürlüğü

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı EGO Genel Müdürlüğü
Hacı Bayram Mahallesi Sanayi Caddesi No:2 Altındağ / ANKARA
Santral: (0.312) 306 84 00

www.ego.gov.tr