



**BAĞCILAR
BELEDİYESİ**

2021 FAALİYET RAPORU 2021

2021 FAALİYET RAPORU 2021



Mustafa Kemal ATATÜRK
Türkiye Cumhuriyeti Kurucusu



Recep Tayyip ERDOĞAN
Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanı



Kıymetli Hemşehrilerim

Her yeni yıl zorlukları ve fırsatları da beraberinde getirir. Bazı yıllar ise daha büyük, daha karmaşık zorluklar ve fırsatlar getirir. Devam eden Covid-19 salgınının etkilerinden kurtulmaya başladığımız 2021 yılı hepimiz açısından hakikaten zorlu bir yıl oldu. Buna rağmen zorlukların üstesinden gelebileceğimizi ve bu süreçte kazandığımız tecrübelerin gelecekteki zorluklara hazırlanmamıza yardımcı olduğunu da bir kez daha teyit etmiş olduk.

Bağcılar Belediyesi olarak 2021 faaliyet hedeflerimize yönelik olarak elde ettiğimiz %92 başarı ve yüksek performans, paydaşlarımızla sürdürdüğümüz güçlü ilişkiler sayesinde mümkün olmaktadır. Bağcılarlı hemşehrilerimiz ve bizim açımızdan memnuniyet verici olduğunu söyleyebiliriz. Ancak içinde bulunulan sürecin, küresel sorunların oluşturduğu çeşitli sıkıntıların yansımaları sebebiyle vatandaşlarımızı kamu hizmetlerine her zamankinden daha fazla ihtiyaç duyar hale getirdiğini de unutmamak gerekir.

Nüfusu ile 51 ili geride bırakarak Türkiye'nin 9. ve İstanbul'un 3. en kalabalık ilçesi olarak hemşehrilerimizin sağlığını korumak için faaliyetlerimizi ve hizmetlerimizi yeni normal döneme uyarlamak için hızla hareket ettik. Vatandaşlarımıza daha iyi hizmet etmek ve en iyi yaşam kalitesini sunmak için çalışmalarımıza devam ediyoruz. 2020 yılından bu yana Dünya'nın karşılaştığı benzeri görülmemiş zorluklara rağmen ihtiyatlı finansal planlamamız, Bağcılar'ın geleceğini şekillendirecek vizyoner bakış açımız, uzun vadeli planlar ve projelerimiz ile hizmet kalitemizi sürekli artırdık.

Vatandaşlarımızın yaşamlarını iyileştirmek için yeni altyapı ve üst yapı çalışmalarını hayata geçirdik. Bazı işler son derece görünür, ve bazıları hayati ama görünmez olsa da, bunların tümünün önemli olduğu hepinizin malumudur. Bunların, gelecek yıllarda üzerine yenilerinin ilave edilmesiyle daha yaşanabilir bir Bağcılar'a ulaşmamıza vesile olacağını da biliyoruz.

Bu kapsamda bilgi evleri, kültür merkezleri, kütüphaneler, yüzme havuzları, spor salonları, mahalle konaklarımız, müzelerimiz, Gençlik Merkezi, Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi ve Feyzullah

Kıyıklık Engelliler Sarayı başta olmak üzere onlarca tesisimizle ilçemizin her kesimi için kurslar ve etkinlikler düzenlemeyi sürdürüyoruz. Spordaki başarılarımız ve gençlerimize yönelik yatırımlarımızla artık sporun kalbi Bağcılar'da atıyor. Eğitim de dahil olmak üzere sosyal ve kültürel faaliyetleri içerecek şekilde engellilere, kadınlara ve çocuklara yönelik yüzlerce faaliyetimiz ile toplumun her kesimini kucaklıyoruz.

2021 yılında uygulama projelerini tamamladığımız Nikah Sarayı, Şehir Kütüphanesi ve Tiyatro Binası ile temellerini attığımız e-Spor Merkezi ve Yaşlı Yaşam Merkezi inşaatlarını başlatırken, 2021 yılı sonunda yapımını tamamladığımız Osmanlı Konağı ve Millet Kiraathanesi ile Aliya İzzetbegoviç Sosyal Tesisi gibi önemli projelerimizin de açılışını gerçekleştirdik.

Bağcılar'ın hemşehrilerimizin hizmetlerin çeşitliliği ve kalitesi yönünden daha aktif hizmet alabilecekleri bir ilçe olması yolundaki çalışmalarımızakararlılıkla devam ediyoruz. Buraporda yer alan sonuçlar vizyoner liderliğimiz, organizasyon yapımız ve operasyonel Kabiliyetlerimizi ve bunların tamamlayıcısı olan gücü yansıtmaktadır.

Zorlukların üstesinden gelmek, birbirine yardım etmek için elinden geleni yapan bir ekip yaklaşımını gerektirir. Covid-19 salgını ve diğer değişkenlerinin yarattığı zorluklara rağmen bize bütün sıkıntıları güce dönüştürme fırsatı veren Sayın Cumhurbaşkanımız ve Bağcılarlı hemşehrilerimize şükranlarımızı sunuyorum. Başta kurucu başkanımız Sayın Feyzullah Kıyıklık olmak üzere; bu hizmetlerin gerçekleştirilmesinde yer alan Meclis Üyelerimize, Başkan Yardımcılarımıza, muhtarlarımıza, sivil toplum kuruluşu temsilcilerimize, kurumumuzun her kademesinde görev yapan mesai arkadaşlarıma ve tüm vatandaşlarımıza teşekkür ediyor, bana bu olağanüstü ilçeye hizmet etmeyi nasip ettiği için de Cenab-ı Hakk'a hamd ediyorum.

Lokman ÇAĞIRICI
Belediye Başkanı

İçindekiler

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon	14
B- Temel Politikalar ve Öncelikler	15
C- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	16
D- İdareye İlişkin Bilgiler	
1- Fiziksel Yapı	23
2- Organizasyon Yapısı	25
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	26
4- İnsan Kaynakları	27
5- Sunulan Hizmetler	28
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	32
E- Diğer Hususlar	33

II- AMAÇ ve HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri	34
-------------------------------	----

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler	
1- Mali Denetim Sonuçları	38
2- Bütçe Uygulama Sonuçları	38
3- Temel Mali Tablolar	40
B- Performans Bilgileri	
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri	41
2- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	138
3- Performans Sonuçları Tablosu	139
4- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	164

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Güçlü Yönler ve Geliştirilmesi Gereken Yönler	168
B- Değerlendirme	169



Av. Mehmet ŞİRİN



Ali ERDOĞAN



Şahin KÖSE



Dr. Osman GÜNEŞ



Emre URLU



Mehmet Akif GÖRENTAŞ

Belediye Meclis Üyeleri



Sibel Betül BİRER
Meclis 1. Başkan Vekili



Aysel ÇELİK BOZ
Meclis 2. Başkan Vekili



Zekai SÖNMEZ
Grup Başkan Vekili



Abdullah ÖZDEMİR



Abdurrahman
KEŞVELİOĞLU



Ali ERDOĞAN



Aydın ALTUN



Ayşe DEMİRHAN



Cemal ÇELİK



Ekrem GÜLLÜK



Ercan ASLAN



Erdal YILMAZ



Eşref ÇETİN



Eyüp YILDIZ



Fatma KIRATLI



Ferhat ÇİFTÇİ



Hasan Hüseyin DÖNMEZ



Hayati BAYRAM



İhsan KAYA



Mahir KARAKAŞ



Mehmet ŞİRİN



Metin HIZIROĞLU



Necati KAHRAMAN



Rabia ÜÇTEPE
KARAKÖSE



Ramazan Şerif FIRAT



Serkan HASER



Serkan KÜÇÜK



Serpil UZUN



Şennur ŞEN



Şükrü BİÇER



Uğur ÖZÜBEK



Umut DURAK

Belediye Meclis Üyeleri



Yaşar YERLİKAYA



Yüksel AKYOL



Ziya YILMAZ



Hüseyin KAHRİMANOĞLU
Grup Başkan Vekili



Ergül SİLLER



Orkun AYHAN



Hafize Ayşe ÇELEBİ
Grup Başkan Vekili



Gökhan YİĞİT



Erdem BERKCAN



Mustafa OSMANÇELEBİOĞLU
Grup Başkan Vekili



Mehmet TUNÇER



Nesrin SERİNDACI



Medeni ANDOK

5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 17. Maddesinde; Belediye Meclisi, belediyenin karar organıdır ve ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre seçilmiş üyelere oluşur.

Belediye meclisimizde 45 üye bulunmaktadır.

Partilere göre üye dağılımı; 35 AK PARTİ, 3 MHP, 3 İYİ PARTİ, 3 CHP ve 1 HDP'li meclis üyesi bulunmaktadır.



Belediye Encümenimiz 5393 sayılı Belediye Kanunu kapsamında görevlerini yürütmektedir. Belediye Encümeni, Belediye Başkanının görevlendirdiği başkan yardımcısı, kanun gereği dönem içerisinde her yıl belediye meclisince meclis üyeleri arasından gizli oyla seçtiği üç üye, Mali Hizmetler Müdürü ve belediye başkanının birim müdürleri arasından belirlediği iki üye olmak üzere yedi üyeden oluşmaktadır.

Belediye Encümeni ; Salı ve Perşembe günleri olmak üzere haftada iki defa toplanmaktadır.

BELEDİYE ENCÜMENİ	
Mehmet ŞİRİN	Encümen Başkanı
Şennur ŞEN	Üye
Serpil UZUN	Üye
Aydın ALTUN	Üye
Bünyamin CAN	Mali Hizmetler Müdürü
Evren ERTEĞİN	Kentsel Tasarım Müdürü
Naci Sadık GÖRÜR	Yazı İşleri Müdürü



Tablo 1. Belediye Encümeni

Misyonumuz

Katılımcı yönetim anlayışı ve yenilikçi çözümlerle, hemşehrilerimizin yaşamına değer katan kentsel hizmetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak.



Vizyonumuz

İnsan odaklı anlayış doğrultusunda halkın yaşam kalitesini arttırıp daha iyi nesiller yetişmesine imkân sağlayarak, geleceğe umutla bakan mutlu birey, güçlü toplum, sağlıklı çevre, nitelikli kültürel kimlik oluşturmak ve yaşatmak.

Bağcılar Belediyesi Yönetim Sistemleri Politikası

“Belediyeciliğin temel ilkesi vatandaşa hizmettir.”

Belediyemiz; çevreye duyarlı, insan sağlığına saygılı, kaliteli hizmet ve kaliteli faaliyetler ile vatandaşın memnuniyetini sağlar.

Belediye hizmetlerini;

- Temel insan hak ve özgürlüklerine bağlılık
 - Toplumsal değerlere duyarlılık
 - Adalet, eşitlik ve hukuka bağlılık
 - Dürüstlük ve liyakat
 - Erişilebilirlik
 - Güvenilirlik ve saygınlık
 - Katılımcılık
 - Sosyal refah
 - Şeffaflık ve hesap verilebilirlik
 - Yerel yönetim anlayışında liderlik
- temel değerlerine bağlı sürdürür.

Tüm çalışanlar ve yüklenicilerle birlikte belediyemiz;

- Önce insan
- Değişim ve sürekli gelişim
- Tarihi, kültürel ve ahlaki değerlere bağlılık
- Teknolojik gelişime ve bilimsel yeniliğe açıklık
- Eğitime, kültüre, sanata ve spora destek
- İç ve dış paydaşlarla etkin yönetim
- İnsana, doğaya ve tüm canlılara saygı
- Her kesime eşit ve adil hizmet
- Kadın, çocuk, engelli ve dezavantajlı gruplara hizmet önceliği
- Enerji ve tüm kaynakların etkin, verimli kullanımı
- Güven ve memnuniyet odaklı kaliteli hizmet anlayışı
- Sosyal belediyecilik
- Kirlenmenin önlenmesine ve çevrenin korunmasına duyarlılık
- Proaktif yaklaşımla iş sağlığı ve güvenliğini benimseyerek, iş kazası ve meslek hastalıklarını önlemek
- Kalite, vatandaş memnuniyeti, çevre, enerji ve iş güvenliği odaklı hizmet anlayışı ve sürekli iyileştirme
- İlgili yasal mevzuatlara ve paydaşlardan kaynaklı uygunluk yükümlülüklerine bağlı kalmak

ilkelerini kurum politikası olarak benimsemiştir.

Bu ilkeler belediyemizin vazgeçilmez önceliğidir. Bu doğrultuda çalışmayı taahhüt ederiz.

Yetki, Görev ve Sorumluluklar

5393 sayılı Belediye Kanunu'na göre belediyelerin görev ve yetkileri aşağıdaki gibidir.

Hemşehri Hukuku

➤ Madde 13

Herkes ikâmet ettiği beldenin hemşehrisidir. Hemşehrilerin, belediye karar ve hizmetlerine katılma, belediye faaliyetleri hakkında bilgilendirme ve belediye idaresinin yardımlarından yararlanma hakları vardır. Yardımların insan onurunu zedelemeyecek koşullarda sunulması zorunludur. Belediye, hemşehriler arasında sosyal ve kültürel ilişkilerin geliştirilmesi ve kültürel değerlerin korunması konusunda gerekli çalışmaları yapar. Bu

Belediyenin Görev ve Sorumlulukları

➤ Madde 14

Belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

a) İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel altyapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları (Bu Kanunun 75'inci maddesinin son fıkrası, belediyeler, il özel idareleri, bağlı kuruluşları ve bunların üyesi oldukları birlikler ile ortağı oldukları Sayıştay denetimine tabi şirketler tarafından, orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları ile Devlete ait her derecedeki okul binalarının yapım, bakım ve onarımı ile tefrişinde uygulanmaz.); sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. **(Mülga son cümle: 12/11/2012-6360/17 md.) (...)** **(Ek cümleler: 12/11/2012-6360/17 md.)** Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır. Diğer belediyeler de mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kadınlar ve çocuklar için konukevleri açabilirler.

b) Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; mabetlerin yapımı, bakımı, onarımını yapabilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. **(Değişik ikinci cümle: 12/11/2012-6360/17 md.)** Gerektiğinde, sporu teşvik etmek amacıyla gençlere spor malzemesi verir, amatör spor kulüplerine aynı ve nakdî yardım yapar ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan öğrencilere, sporculara, teknik yöneticilere ve antrenörlere belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir. **(Ek fıkra: 12/11/2012-6360/17 md.; Değişik: 12/7/2013-6495/100 md.)** Belediyelerin birinci fıkrasının (b) bendi uyarınca, sporu teşvik etmek amacıyla yapacakları

çalışmalarda üniversitelerin, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının, sendikaların, sivil toplum kuruluşlarının ve uzman kişilerin katılımını sağlayacak önlemler alınır.

Belediye sınırları içinde oturan, bulunan veya ilişkisi olan her şahıs, belediyenin kanunlara dayanan kararlarına, emirlerine ve duyurularına uymakla ve belediye vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarını ödemekle yükümlüdür.

nakdi yardım, bir önceki yıl genel bütçe vergi gelirlerinden belediyeleri için tahakkuk eden miktarın; büyükşehir belediyeleri için binde yedisini, diğer belediyeler için binde on ikisini geçmez.

(İptal fıkra: Anayasa Mahkemesinin 24/1/2007 tarihli ve E. 2005/95, K. 2007/5 sayılı Kararı ile.) Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin malî durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir. Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda engelli, yaşlı, düşkün ve dar gelirli-lerin durumuna uygun yöntemler uygulanır. Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar. Belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir.

4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümleri saklıdır.

(Ek fıkra: 1/7/2006-5538/29 md.) Sivil hava ulaşımına açık havaalanları ile bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu Kanunun kapsamı dışındadır.

Belediyenin Yetkileri ve İmtiyazları

➤ Madde 15

Belediyenin yetkileri ve imtiyazları şunlardır:

a) Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.

b) Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.

c) Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.

d) Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarih, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.

e) Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek; kaynak sularını işletmek veya işlettmek.

f) Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek.

g) Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.

h) Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek.

i) Borç almak, bağış kabul etmek.

j) Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.

k) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.

l) Gayrisihhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

m) Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.

n) Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.

o) Gayrisihhî iş yerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer iş yerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliği oluşmaması için gereken tedbirleri almak.

p) Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.

r) Ek: 12/11/2012-6360/18 md.) Belediye mücavir alan sınırları içerisinde 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 26/9/2011 tarihli ve 655 sayılı Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer mevzuata göre kuruluş izni verilen alanda tesis edilecek elektronik haberleşme istasyonlarına kent ve yapı estetiği ile elektronik haberleşme hizmetinin gerekleri dikkate alınarak ücret karşılığında yer seçim belgesi vermek.

s) (Ek: 4/4/2015-6645/84 md.) Belediye sınırları içerisinde, yapı ruhsatı veya yapı kullanma izni hangi idare tarafından verilmiş olursa olsun, hizmete sunulacak olan asansörlerin tescilini yapmak, ilgili teknik mevzuat çerçevesinde yıllık periyodik kontrollerini yapmak ya da yetkilendirilmiş muayene kuruluşları aracılığıyla yaptırmak, gerekli hâllerde asansörleri hizmet dışı bırakmak. **(Ek fıkra: 4/4/2015-6645/84 md.)** (s) bendi uyarınca asansörlerin yıllık periyodik kontrolünü yapacak belediyeler ile yetkilendirilmiş muayene kuruluşlarının sahip olması gereken şartlar, yıllık periyodik kontrol esasları ile yıllık periyodik kontrol ücretleri Türkiye Belediyeler Birliği, Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği ve Türk Standartları Enstitüsü temsilcilerinin de yer alacağı bir komisyon tarafından belirlenir. Konuya ilişkin düzenlemeler, komisyon kararları doğrultusunda Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yapılır. **(Ek fıkra: 12/11/2012-6360/18 md.)** (r) bendine göre verilecek yer seçim belgesi karşılığında alınacak ücret Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca belirlenir. Ücreti yatırılmasına rağmen yirmi gün içerisinde verilmeyen yer seçim belgesi verilmiş sayılır. Büyükşehir sınırları içerisinde yer seçim belgesi vermeye ve ücretini almaya büyükşehir belediyeleri yetkilidir.

l) bendinde belirtilen gayrisihhî müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır. Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştayın görüşü ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığının kararıyla süresi kırk dokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceği gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67'nci maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.

Yetki, Görev ve Sorumluluklar

İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere Çevre ve Şehircilik Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla taşınmaz tahsis edebilir. **(Ek cümle: 12/11/2012-6360/18md.)** Belediye ve bağlı idareler, meclis kararıyla mabetlere, eğitim kurumlarına, yurtlara, okul pansiyonlarına ve hastanelere indirimli bedelle ya da ücretsiz olarak içme ve kullanma suyu verebilirler. Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.

Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'nun 75'inci mad-

desi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır. Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.

(Ek fıkra: 10/9/2014-6552/121 md.) İcra dairesince haciz kararı alınmadan önce belediyeden borca yeter miktarda haczedilebilecek mal gösterilmesi istenir (...). On gün içinde yeterli mal beyan edilmemesi durumunda yapılacak haciz işlemi, alacak miktarını aşacak (...) şekilde yapılamaz.

Belediyeye Tanınan Muafiyetler

► Madde 16

Belediyenin kamu hizmetine ayrılan veya kamunun yararlanmasına açık, gelir getirmeyen taşınmazları ile bunların inşaa ve kullanımları katma değer vergisi ile özel tüketim vergisi hariç her türlü vergi, resim, harç, katılma ve katkı paylarından muafıdır.

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'na göre belediyelerin görev ve yetkileri aşağıdaki gibidir.

Büyükşehir ve İlçe Belediyelerinin Görev ve Sorumlulukları

► Madde 7

İlçe (...)belediyelerinin görev ve yetkileri şunlardır:

a) Kanunlarla münhasıran büyükşehir belediyesine verilen görevler ile birinci fıkrafta sayılanlar dışında kalan görevleri yapmak ve yetkileri kullanmak.

b) Büyükşehir katı atık yönetim plânına uygun olarak, katı atıkları toplamak ve aktarma istasyonuna taşımak.

c) Sıhhi işyerlerini, 2 nci ve 3 üncü sınıf gayrisihhi müesseseleri, umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

d) Birinci fıkrafta belirtilen hizmetlerden; 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak, (...) (5) spor, dinlenme ve eğlence yerleri ile parkları yapmak; yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik sosyal ve kültürel hizmetler sunmak; mesleki eğitim ve beceri kursları açmak; mabetler ile sağlık, eğitim, kültür tesis ve binalarının yapım, bakım ve onarımı ile kültür ve tabiat varlıkları ve tarihî dokuyu korumak; kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin geliştirilmesine ilişkin hizmetler yapmak; bölge otoparkı, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettiirmek veya ruhsat vermek.

e) Defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.

f) (Ek: 12/11/2012-6360/7 md.) Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etmek ve yıkmak.

Büyükşehir ve İlçe Belediyelerinin Görev ve Sorumlulukları



Madde 10

Büyükşehir ve ilçe belediyeleri; görevli oldukları konularda bu Kanunla birlikte Belediye Kanunu ve diğer mevzuat hükümleri ile ilgisine göre belediyelere tanınan yetki, imtiyaz ve muafiyetlere sahiptir.

Belediyeler Arası Hizmet İlişkileri ve Koordinasyon

► Madde 27

(Değişik birinci fıkra: 12/11/2012-6360/11 md.) Büyükşehir kapsamındaki belediyeler arasında hizmetlerin yerine getirilmesi bakımından uyum ve koordinasyon, büyükşehir belediyesi tarafından sağlanır. Büyükşehir belediyesi ile ilçe belediyeleri veya ilçe belediyelerinin kendi aralarında hizmetlerin yürütülmesiyle ilgili ihtilaf çıkması durumunda, büyükşehir belediye meclisi yönlendirici ve düzenleyici kararlar almaya yetkilidir.

(...)büyükşehir belediyelerinde meydan, bulvar, cadde, yol, sokak, park, spor ve kültürel tesislerin büyükşehir belediyesi ile büyükşehir kapsamındaki diğer belediyeler arasında dağılımına ilişkin esaslar büyükşehir belediye meclisi tarafından belirlenir.

Büyükşehir belediyesi mücavir alanlarının ilçe (...)belediyeleri arasındaki bölüşümü büyükşehir belediye meclisince yapar. Büyükşehir belediyesi, 7nci maddede sayılan hizmetleri, malî ve teknik imkânları çerçevesinde, nüfus ve hizmet alanlarını dikkate alarak, bu hizmetlerden yararlanacak büyükşehir kapsamındaki diğer belediyeler arasında dengeli olarak yürütmek zorundadır. İlçe (...) belediyelerine ait görevlerden bir veya birkaçı, bedeli kendileri tarafından karşılanmak ve istekte bulunmak kaydıyla, büyükşehir belediye meclisinin kararına dayanarak, ortaklaşa veya bizzat büyükşehir belediyesi tarafından yapıla-

bilir. Büyükşehir belediyesi, ilçe (...) belediyeleri ile ortak projeler geliştirebilir ve yatırım yapabilir. Büyükşehir belediyesi, kesinleşmiş en son yıl bütçe gelirinin % 10'unu aşmamak ve bütçede ödeneği ayrılmış olmak şartıyla, ilgili belediyenin yatırım programında yer alan projelerin finansmanı için büyükşehir belediye başkanının teklifi ve meclisin kararıyla ilçe (...)belediyelerine malî ve aynı yardım yapabilir. Büyükşehir belediyesi ile bağlı kuruluşları, belediye başkanının onayı ile birbirlerinin nakit ihtiyacını karşılayabilir. Bu şekildeki ödünç vermelerde faiz uygulanmaz. Yapılacak herhangi bir yatırımın büyükşehir belediyesi ile bağlı kuruluşlarından bir veya birkaçını aynı anda ilgilendirdiği ve tek elden yapılmasının maliyetleri düşüreceğinin anlaşıldığı durumlarda, büyükşehir belediye meclisi, yatırımı kuruluşlardan birinin yapmasına karar verebilir. Bu takdirde yatırımın ilgili diğer kurumu ilgilendiren kısmına ait harcama tutarı o kurumun hesabında borç, yatırımcı kuruluş hesabında alacak olarak gösterilir. **(Ek fıkra: 12/11/2012-6360/11 md.) (Değişik fıkra:24/12/2020-7261/31 md.)** İmar mevzuatı uyarınca belediyelerin otoparkla ilgili olarak elde ettikleri gelirler beş yıllık imar programına göre hazırlanan kamulaştırma projesi karşılığında bölge otoparkı için gerekli arsa alımları ile inşasında kullanılır. Bu gelirler bu fıkra da belirtilen amaç dışında kullanılamaz.



Kurumsal Tarihçe

Mahmutbey, Bağcılar ve Kirazlı köyleri ile Papasköy çiftliğinin birleşiminden meydana gelen Bağcılar, İstanbul'un eski yerleşim yerlerinden biridir.

Osmanlı'nın son dönemlerinde bölgenin en büyük yerleşim birimlerinden olan Mahmutbey, nahiye olarak nitelendirilmişti. Mahmutbey nahiyesinin ilk ismi Kalfaköy'dür. 1914 yılında 300'den fazla nüfusu olan Kalfaköy'ün ismi önce Mahmudiye, daha sonra da Mahmutbey oldu.

Kirazlı Köyü'nün ilk ismi ise Aypah'tı. Aypah'tan çıkan kaynak suları Topkapı Sarayı ve şehirdeki çeşmelere su sağlıyordu. Eski bir köy olan Aypah'ın adı 1939'da Kirazlı oldu.

Güneşli köyüne gelince; aslında bölgede köy değil bir çiftlik bulunuyordu. Papasköy Çiftliği'ni bu denli meşhur yapan ise Süleymaniye Su Yolu'nun Aypah Kolunu oluşturan doğal kaynak suyunun buradan çıkmasıydı. Sonraki dönemlerde yaşayanların da ifade ettiği gibi bu suya, Dokuz Oluklu Ayazma adı veriliyordu. Papasköy Çiftliği ise 1939'da Güneşli ismini alacaktı.

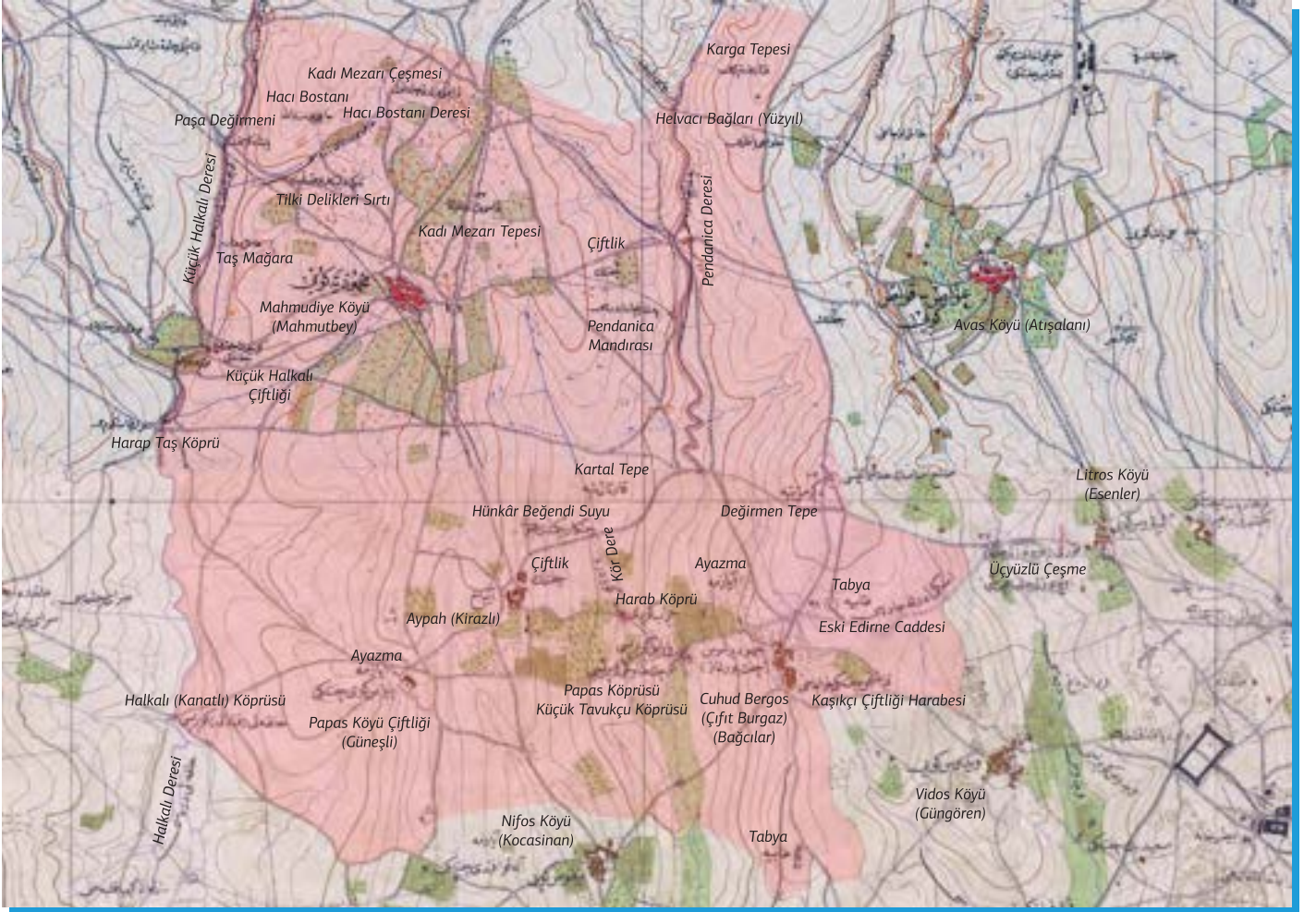
Günümüz Bağcılar'ına adını veren bugünkü merkez yerleşim yerinin adı ise Osmanlı döneminde Yahudi Bergos (Yahudi Burgaz), Cuhûd Bergos (Cuhûd Burgaz) ve Çifitburgaz olarak anılıyordu. Cumhuriyetin ilk yıllarında köye Çiftburgaz da denildi. 1939 yılında ise buradaki köyün adı, üzüm bağlarının da çokluğu sebebiyle Bağcılar Köyü olarak değiştirildi. 1975 yılında Bakanlar Kurulu kararıyla Yeşilbağ ismini alarak belde belediyesi oldu.

1980 darbesiyle belediye lağvedildi ve tekrar Bağcılar ismi kullanılmaya başlandı. Bu arada Anadolu'dan büyük göçler alarak nüfusu hızla arttı. 3 Haziran 1992 tarihli ve 21247 mükerrer sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan kanunla ilçe oldu.

Bağcılar, 1924 yılında başlayan mübadele hareketiyle Yunanistan'dan göçen Türklere ikinci vatan oldu. Daha sonra Bulgaristan'dan göçenlerin yanı sıra 1970'li yıllarda ivme kazanan Anadolu'dan İstanbul'a göç hareketiyle hızla gelişti. Günümüzde İstanbul'un en kalabalık ilçelerinden olan Bağcılar, nüfus yapısı açısından adeta bir Türkiye mozaikidir.

Çiftlik ve tarlalarla dolu iken hızlı göç ve kentleşmeye maruz kalan Bağcılar, 1992 yılından itibaren örnek belediyecilik hizmetleriyle eksiklerini gidermeyi başardı. Kısa zaman içinde İstanbul'un büyük bir köyü olmaktan modern bir ilçe olmaya yükseldi. İstanbul'un genç ilçelerinden olmasına rağmen kısa zamanda sosyal ve kültürel donatılara kavuştu. Bağcılar'ın mahallelerinde artık yüzme havuzları, kültür merkezleri, bilgi evleri, park ve bahçeleri bulunuyor. Bağcılar Belediyesi, kuruluşundan itibaren sunduğu hizmetlerle birçok alanda da öncü bir kurum oldu.

İstanbul'un Avrupa yakasında TEM ile E-5 yolları arasında yer alan Bağcılar, Küçükçekmece, Bahçelievler, Güngören, Başakşehir ve Esenler ilçelerine komşudur. Gelişmiş raylı sistemleri ile İstanbul'un birçok noktasına ulaşımın sağlandığı önemli bir konuma sahiptir.



Fiziksel Yapı

Belediyemizin ana hizmet birimleri tek bir yerleşkede faaliyet göstermektedir. Yol ve kaldırım yapımı, tamir ve bakım gibi işler için başka bir yerleşke mevcuttur. Belediyeye ait araçların yanında otobüs, minibüs, kamyonet tipi araçlar kiralama yöntemiyle temin edilerek hizmetlerde kullanılmaktadır.

Başak İnşaat Taahhüt Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş. isminde 1 adet iştirakimiz bulunmaktadır. Şirket, kentsel dönüşüm faaliyetleri başta olmak üzere; lokanta ve park işletmeciliği, nişan/düğün organizasyonları ile otopark ve rehabilitasyon merkezi işletmeciliği işleri ile iştigal etmektedir. Şirket bünyesinde istihdam edilen personel 696 sayılı KHK'ya göre çalışmaktadır.

BELEDİYE HİZMET BİNALARI, SOSYAL VE KÜLTÜREL TESİSLERİ			
Kültür Merkezleri	10	Bilgi Evleri	17
Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi		Demirkapı	
Mehmed Akif Ersoy Kültür Sanat Merkezi		Ertuğrul Gazi	
Bağcılar Gençlik Merkezi		Fatih	
Mahmutbey Kültür Merkezi		Fevzi Çakmak	
Hasan Nail Canat Kültür Merkezi		Göztepe	
Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi		Güneşli Kocayusuf	
Güneşli Kocayusuf Kültür Merkezi		Hasan Nail Canat	
Şehit Abdullah Tayyip Olçok Kültür Merkezi		Hürriyet	
Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı		Şehit Abdullah Tayyip Olçok	
Kadir Topbaş Halk Sarayı		Kazım Karabekir	
Müzeler	2	Kemalpaşa	
Çanakkale Zafer Müzesi		Mahmutbey	
Mehmed Akif Ersoy Kültür Sanat Merkezi ve Taceddin Dergâhı Müzesi		Yeşilbağ	
		Yavuz Selim	
Yüzme Havuzları	8	Yenigün	
Göztepe		Yenimahalle	
Yıldıztepe		Yüzyıl	
Barbaros		Kütüphaneler	27
Demirkapı		Nostalji Bahçeleri	8
Kemalpaşa		Ceviz Bağı	
15 Temmuz		Elma Bahçesi	
Kazım Karabekir		Fındık Bahçesi	
Yüzyıl		Kayısı Bahçesi	
Spor Tesisleri	3	Kestane Bahçesi	
Göztepe Spor Kompleksi		Kiraz Bahçesi	
Mahmutbey Stadyumu		Kızılıcak Bahçesi	
İstoç Spor Tesisleri		Üzüm Bağı	
Bağcılar Fuat Sezgin Bilim Merkezi		Sosyal Tesisler	
Dil Evi		Aliya İzzetbegoviç Sosyal Tesisi	
Kapalı Çocuk Oyun Parkı		Hayvan Barınma ve Müşahede Merkezi	
Kefken Gençlik Kampı		Çocuk Bakımevi	
Enderun Yetenekli Çocuklar Merkezi			

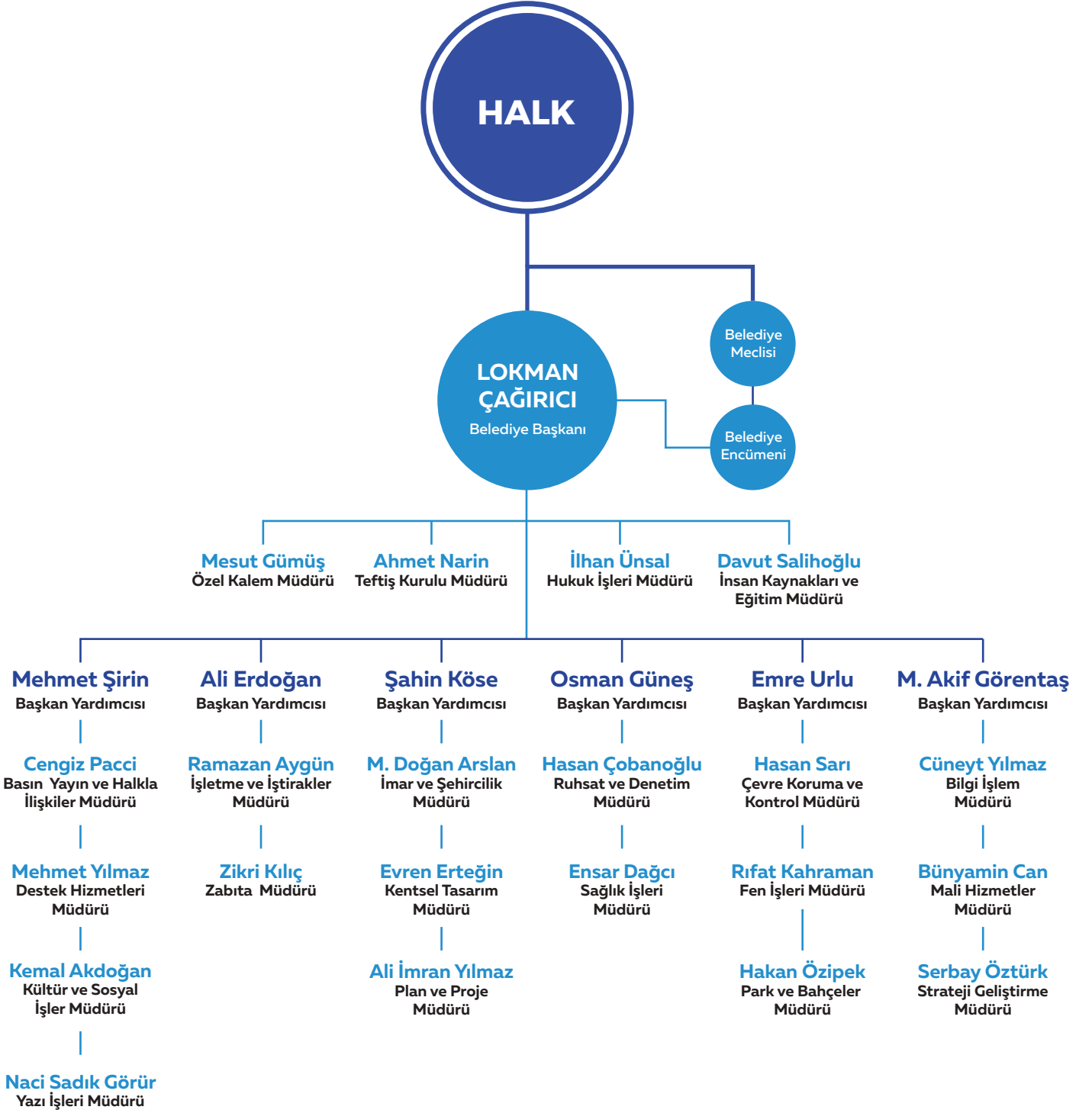
Tablo 3. Belediye Hizmet Binaları, Sosyal ve Kültürel Tesisleri

PARK VE YEŞİL ALANLARIMIZ		
Mahalle	Adet	Alan (m ²)
15 Temmuz	9	39.297
100. Yıl	12	45.308
Bağlar	4	10.972
Barbaros	6	11.905
Çınar	10	11.670
Demirkapı	10	27.626
Fatih	6	6.588
Fevzi Çakmak	12	57.066
Göztepe	6	9.870
Güneşli	11	46.049
Hürriyet	7	9.169
İnönü	5	27.335
Kazım Karabekir	9	9.464
Kemalpaşa	5	8.212
Kirazlı	10	18.546
Mahmutbey	11	34.466
Merkez	10	127.852
Sancaktepe	6	6.667
Yavuzselim	7	22.469
Yenimahalle	9	18.265
Yenigün	3	3.125
Yıldıztepe	2	4.460
Kavşak ve Refujler	-	57.206
Toplam	170	613.587

Tablo 4. Park ve Yeşil Alanlarımız

BELEDİYEMİZ ARAÇLARI			
Araç Türü	Resmi	Kiralık	Toplam
Otomobil	-	92	92
Minibüs	3	11	14
Engelli Taşıma Aracı	2	4	6
Otobüs	12	12	24
Motosiklet	5	-	5
Arama - Kurtarma Aracı	1	-	1
Ambulans	1	-	1
Bakım Aracı	2	-	2
Kamyon ve Kamyonet	7	-	7
İş Makineleri	12	-	12
Asfalt Robotu	5	-	5
Akaryakıt Tankeri	1	-	1
Sepetli Araç	1	1	2
Vinç	2	-	2
Çekici	2	-	2
Traktör	1	-	1
Hafif Ticari Kamyonet	-	23	23
Özel Amaçlı Kamyonet	4	1	5
Çift Kabin Kamyonet	-	14	14
Kombivan Kamyonet	1	4	5
Kanal Temizleme Aracı	2	-	2
Cam Kumbara Aracı	1	0	1
Toplam	65	162	227

Tablo 5. Belediyemiz Araçları



Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Belediyemiz kuruluşundan (1992) bu yana teknolojik ve yenilikçi tüm bilimsel yaklaşımları yakından takip etmekte, bilgi teknolojilerini aktif bir şekilde kullanmakta ve süreç içerisinde sürekli olarak geliştirmektedir.

Vizyonumuz doğrultusunda; e-Devlet ekosistemi içerisinde, ulusal ve uluslar arası dijital dönüşüm eylem planları ve strateji belgeleri yakinen incelenmekte ve paydaşlarımızın menfaatleri de gözetilerek titizlikle uygulanmaktadır. Bu dönemde de etkin verimli hizmetler sunmaya devam edilmiştir. Kurumumuz, tüm bu çalışmaları hayata geçirirken e-Devlet ve e-Dönüşüm kapsamında, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun Bilgi Güvenliği politikaları ile kurumsal bilgi güvenliği kültürünü sağlamıştır.

Süreç tabanlı Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) başta olmak üzere güncel gelişmeleri, sunulan hizmetlerin vatandaşlara daha kolay ve farklı kaynaklardan ulaştırılması için kullanan ve bu konuda kendini sürekli geliştiren bir kamu kurumudur. Bütün bunlarla birlikte; yapay zeka (AI) destekli modellenen Akıllı Başvuru Yönetim Sistemi'mizle kuruma gelen tüm başvuruların yanlış iş sürecine aktarılmasındaki hatalar minimize edilmektedir. Bunu gerçekleştirirken, gelen başvuru metinleri içerisinden semantik sınıflandırma ayırma göre iş süreçleri ile eşleşme olasılıkları hesaplanmaktadır. Ayrıca, AI tarafından desteklenen, sorunsuz vatandaş yönetimine izin veren ve kuruluşlardaki tüm dijital kanallara ve uygulamalara kolayca uygulanabilen özerk, gerçek zamanlı bir mesajlaşma aracını içeren projemiz, dijital dönüşüm stratejilerimizi destekleyen önemli bir projedir. Tüm sistem ve kanallardan alınan veri ve bilgilere dayalı olarak kişiselleştirilmiş mesajlaşma hizmeti ile kişinin imar durumu, rayiç sorgulama gibi bilgilerini sohbet içerisinde hızlı bir şekilde kullanıcıya sunarak "gerçek bir asistan"nın yapabileceği işlemleri bir "robot" ile gerçekleştirmesine imkân tanır.

Bilişim Teknolojileri (BT) donanım altyapı kapsamında aktif-aktif çalışan ana sistem odası ve felaket kurtarma odalarının her birinde 7 adet olmak üzere toplamda 14 fiziksel sunucu üzerinde sanallaştırma sistemi bulunmaktadır. Toplamda 70 adet sanal sunucu ile sunucu ağı 40G hızında ve 50 adet 10G hızında hizmet veren ağ anahtarlayıcıları ile hizmetlerin sürekliliği açısından %99.9 kesintisiz şekilde çalıştırılmaktadır.

İnce İstemci	Masaüstü Bilgisayar	Dizüstü Bilgisayar	Mini Bilgisayar	Yazıcı	Tarayıcı	Fotokopi	Projeksiyon	ADSL
254	280	71	113	167	35	24	48	27

İnsan Kaynakları

Belediyemiz; 358 memur, 97 sözleşmeli personel 34 işçi ve 1.666 Başak A.Ş. personeli olmak üzere toplam 2.155 personel ile hizmet vermektedir. Kurumumuzda 12 engelli memur, 5 engelli işçi çalışmaktadır.

ÇALIŞANLARIN ÖĞRENİM DURUMLARINA GÖRE DAĞILIMI				
	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Toplam
Öğrenim Durumu	Sayı	Sayı	Sayı	Sayı
İlköğretim	5	-	12	17
Lise	64	9	13	86
Ön Lisans	73	12	3	88
Lisans / Yüksek Lisans	216	76	6	298
Toplam	358	97	34	489

Tablo 6. Çalışanların Öğrenim Durumlarına Göre Dağılımı

ÇALIŞANLARIN CİNSİYETLERİNE GÖRE DAĞILIMI				
	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Toplam
Cinsiyet	Sayı	Sayı	Sayı	Sayı
Kadın	70	25	1	96
Erkek	288	72	33	393
Toplam	358	97	34	489

Tablo 7. Çalışanların Cinsiyetlerine Göre Dağılımı

ÇALIŞANLARIN YAŞ ORTALAMALARINA GÖRE DAĞILIMI				
Statü / Yaş Aralığı	18 - 35 Yaş	36 - 45 Yaş	46 Yaş ve Üstü	Toplam
Memur	74	117	167	358
Sözleşmeli	53	26	18	97
İşçi	2	5	27	34
Toplam	129	148	212	489

Tablo 8. Çalışanların Yaş Ortalamalarına Göre Dağılımı

ÇALIŞANLARIN MÜDÜRLÜKLERE GÖRE DAĞILIMI							
	Memur		Sözleşmeli Personel		İşçi		Toplam
Müdürlük	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	8	7	1	2	2	-	20
Bilgi İşlem Müdürlüğü	10	1	2	-	-	-	13
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	9	3	2	1	2	-	17
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	6	2	1	1	3	-	13
Fen İşleri Müdürlüğü	20	3	12	2	12	-	49
Hukuk İşleri Müdürlüğü	3	-	4	2	-	-	9
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	15	5	17	3	-	-	40
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	4	3	-	-	-	-	7
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	3	1	1	2	1	-	8
Kentsel Tasarım Müdürlüğü	11	3	8	4	1	-	27
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	10	8	2	2	-	-	22
Mali Hizmetler Müdürlüğü	30	9	4	1	4	1	49
Özel Kalem Müdürlüğü	19	2	2	1	2	-	26
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	12	3	2	1	4	-	22
Plan ve Proje Müdürlüğü	10	2	3	1	-	-	16
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	17	1	5	2	-	-	25
Sağlık İşleri Müdürlüğü	6	4	-	-	1	-	11
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	5	1	2	-	-	-	8
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	1	-	-	-	-	-	1
Yazı İşleri Müdürlüğü	14	5	-	-	-	-	19
Zabıta Müdürlüğü	72	7	2	-	-	-	81
Dış Görev	3	-	2	-	1	-	6
Toplam	288	70	72	25	33	1	393 96
Genel Toplam	358		97		34		489

Tablo 9. Çalışanların Müdürlüklere Göre Dağılımı

**Sosyal,
Kültürel ve
Eğitim
Faaliyetleri**

Denetim

**Altyapı
ve
Ulaşım**

**Ağaçlandırma,
Park ve
Yeşil Alanlar**

**Dezavantajlı
Gruplara Yönelik
Faaliyetler**

**Afet Yönetimi ve
Acil Yardım**

**Çevre
Yönetimi**

**Kurumsal
Gelişim**

**İmar ve Kentsel
Dönüşüm**

**Sağlıklı
Yaşam ve
Spor**

Sunulan Hizmetler

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

Belediyemiz faaliyetlerinin ve hizmet mekânlarının basın yayın araçları yardımıyla kamuoyuna duyurulup tanıtılmasının yanı sıra, Sivil Toplum Kuruluşları ve halk ile iş birliği içinde; İstişare Toplantıları, Halk Meclisleri, Halk Görüşü gibi katılımcı demokrasi ve yerinden yönetim uygulamalarını organize eder. Ayrıca engelli ve ailelerine yönelik, spor, eğitim, kültür ve sosyal yardım faaliyetlerini, özel gün ve haftalara yönelik programlar ile şölenleri düzenler. Özellikle dezavantajlı gruplar olan kadınlar, engelliler, yaşlılar ve çocuklara yönelik yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde organizasyonlar gerçekleştirir. Geleneksel ve yeni trend sosyal medya platformlarını yönetir ve yeni iletişim stratejileri oluşturur.

Bilgi İşlem Müdürlüğü

Bilgi ve iletişim teknolojilerinden (BİT) yararlanarak, ürettiğimiz hizmetlerin ve sunumunun kalitesini arttıracak etkin ve sürdürülebilir bir kamu yönetim sisteminin kurulması için Kurumsal BİT Stratejisini uygular, tüm birimleri BİT'ten faydalandırır. Yapılan iş ve işlemlerin elektronik ortamda yürütülebilmesi ve yönetilebilmesi için kurumsal iş ve hizmet süreçleri ve otomasyon yazılımlarının geliştirilmesini ve işletilmesini sağlar. İhtiyaç duyulan bilişim teknolojileri, bilgisayar sistemi donanımları ve çevre birimleri için bakım, onarım ve yenileme işlemlerini sürdürerek gerekli eğitim ve desteği sağlar. Kurumun kritik iş süreçlerinin devamlılığını sağlamak, sağlanamadığı durumlarda öngörülen kesinti süreleri içerisinde yeniden çalışır hale getirmek için Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliği standartlarına uygun çalışma planları yapar ve uygular.

Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü

Yaşanabilir temiz bir çevre oluşturmak amacıyla geri dönüşümü mümkün olan atıkların halkımızın desteği ile tekrar ekonomiye kazandırılmasını sağlar. Diğer atıkların da insan ve çevre sağlığı üzerindeki olumsuz etkilerini, eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları sayesinde sürdürülebilir projeler üreterek bertaraf eder. Ayrıca "Hava Kirliliği" ve "Gürültü Kirliliği" konusunda vatandaşlarımızın yaşam kalitesini maksimum düzeye çıkarmak amacıyla denetimler yapar ve tedbirler alır.

Destek Hizmetleri Müdürlüğü

Belediyemizin bina ve tesislerinin; aydınlatma, ısıtma, haberleşme ile bakım ve onarım hizmetlerinin kontrolü ile takibini yapar ve sonuçlandırır. Belediyemiz ana ve ek hizmet binalarındaki temizlik ve güvenlik hizmetlerinin kontrol ve takibini yapar. Personel öğle yemeği hizmetini sunar. Etkinlik ve tören alanlarını hazırlar. Kurum içi ve kurum dışı araç taleplerini değerlendirerek, araçların sevk ve idaresini yürütür. Elektrik, su, telefon, doğalgaz ve internet hatlarının fatura ödemelerini yapar. İlçemizde hizmet veren muhtarlıkların istek, talep ve şikâyetlerinin değerlendirilerek çözüme kavuşturulması hususunda gerekli hizmetleri yerine getirir.

Fen İşleri Müdürlüğü

İlçemizin kentsel gelişiminin sağlanması amacıyla, sosyal tesis

ve bina eklentilerinin, yol, meydan, bulvar ve ana arterlerin çağın gereklerine ve standartlarına uygun yapılmasını sağlar. Her türlü altyapı ve üstyapı ihtiyaçlarını tespit ederek yapımını gerçekleştirir veya ilgili kurum ve kuruluşlar ile koordinasyon kurarak yapılmasını sağlar. Yine bu altyapı ve üstyapı tesislerinin yapımında ve kullanımında oluşabilecek görüntü kirliliğini azaltıcı tedbirleri alır. Kış aylarında yaşanan ulaşım sıkıntısını gidermek için gerekli çalışmaları yapar. Çevre düzenlemelerinin ikmalî ile kamu binalarının acil bakım ve onarım ihtiyaçlarının giderilmesini gerçekleştirir. İlçe afet planına uygun olarak muhtemel kötü hava şartlarının (kar, don, aşırı yağmur vb.) meydana getirdiği olumsuzlukları gidermek için gerekli çalışmalar yapar. Olağüstü şartlarda (deprem, sel baskını vb.) acil müdahale ekipleri oluşturarak, afet acil eylem planı çerçevesinde ilgili mevzuatlara göre hareket eder ve koordinasyonu sağlar.

Hukuk İşleri Müdürlüğü

Belediye tüzel kişiliğini yargı mercileri ve adalet daireleri önünde temsil eder. Belediyeye karşı ve belediye tarafından açılan her türlü dava ve icra takiplerini izleyerek gerekli savunmaları yapar ve işlemleri yürütür. Duruşmalara dâhil olur ve davaları sonuçlandırır. Başkanlık ve belediyemüdürlüklerinin karşılaştıkları sorunlara ilişkin hukuki mütalaaları hazırlar. Belediye Başkanlığına ait her türlü idari tasarruf ve hukuki işlemlerin hukuka uygunluğunu sağlamak için ilgili müdürlükler ile zümre toplantıları düzenler.

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü

İlçemiz sınırları dâhilinde; ilgili kanunlar, 15/09/2008 tarihli 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planları, 24.07.2020 onaylı Bağcılar Uygulama Plan Notları ve ilgili yönetmelikler doğrultusunda imar durumu, inşaat istikamet rölevesi, kot-kesit rölevesi ve yapı aplikasyonu düzenler, ifraz tevhit ve terk işlemlerini yürütür. İmar parsellerine ait yeni yapı ve tadilat projelerini (mimari, statik, elektrik, mekanik, zemin etüt raporu) tasdik ederek yapı ruhsatı düzenler. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı genelgesine göre güçlendirme izin belgesi düzenler. Kamu kurum ve kuruluşlarına ait avan proje onayını yaparak yapı ruhsatı düzenler. Yapıların ruhsat ve eklerine uygun olarak yapılmasını denetler, ilgili diğer müdürlüklerle koordineli olarak kaçak yapılaşmayı önler ve kaçak olarak yapılan yapıların yıkımı için gerekli işlemleri yürütür. Yıkım ruhsatı, kat irtifakı, seviye tespit tutanağı, iş bitirme belgesi ve yapı kullanma izin belgesi (iskân) düzenler. Bağcılar Kaymakamlığı koordinasyonunda hasar tespit çalışmaları yapar. İlçemiz genelinde sokak ve caddelerin tabelalarını, bina ve bağımsız birimlerin kapı numaralarını kontrol eder ve eksikliklerini tamamlar. Yeni binaların Ulusal Adres Veri Tabanına girişini ve adreslerin güncellenmesini yapar.

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü

Belediyemizde istihdam edilen memur, sözleşmeli personel ile işçi personelin meri mevzuat dâhilinde özlük hakları işlemlerinin yanı sıra belediyenin istihdam yönetimi, yıllık iş gücü planlaması, organizasyonu ve performans değerlendirmelerini yapar. Çalışanlara yönelik hizmet içi eğitim ihtiyaçlarını tespit edip mevzuat çerçevesinde planlar, organize eder ve yürütür. Bu amaçla öneriler hazırlar, araştırma yapar. İnsan kaynakları ve eğitim yönetimi ile alakalı mevzuatta yapılan değişiklikleri takip ederek uygular. Birimlerimizin uyum içinde ve takım ruhu anlayışı ile çalışabilmesi için personel seçim ve yerleştirmesini yapar. İnsan kaynağına yönelik hizmet kalitesini artırıcı çalışmalar ile bunların denetimini gerçekleştirir.

İşletme ve İştirakler Müdürlüğü

Belediyemizin mülkiyetinde veya kullanımında bulunan; yüzme havuzları, çocuk bakım evi ve kafeterya gibi sosyal tesislerin işletilmesi ile ilgili iş ve işlemleri yapar. Bütçe içi iktisadi işletme kurulması, sosyal tesislerde yapılacak işletme faaliyetleriyle ilgili mal ve hizmet alımlarının yapılması, tesis kullanım şartlarının belirlenmesi, Belediye Meclisi kararı ile ücret tarifelerinin belirlenmesi ve çıkan tarifelerin uygulanması işlemlerini yapar.

Kentsel Tasarım Müdürlüğü

"Resmî Gazetede 28309 sayı ve 31.05.2012 tarihinde yayınlanan, 16.05.2012 tarihinde kabul edilen 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkındaki Kanun" çerçevesinde; afet riski altındaki alanlar ile bu alanlar dışındaki riskli yapıların bulunduğu arsa ve arazilerde, fen ve sanat norm ve standartlarına uygun, sağlıklı ve güvenli yaşama çevrelerini teşkil etmek üzere iyileştirme, tasfiye ve yenilemelere dair usul ve esasları belirler.

Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü

İlçemizde yaşayan insanların kültürel ve sosyal gelişimlerine ve eğitimlerine katkı sağlama ve yaşam kalitelerinin artmasına destek olma faaliyetleri düzenler. Bu kapsamda, kültür, sanat, turizm, spor, sosyal hizmet, mesleki beceri kazandırma ve eğitim vb. alanlarda çalışmalar yapar. Yurt içi ve yurt dışında fuar, festival, tanıtım günleri vb. etkinliklere katılım sağlar. Önemli günler, haftalar, bayramlar ve anma günleri ile ilgili programlarda gösteri, konser, tiyatro, sinema vb. etkinlikleri düzenler. Faaliyet alanı ile ilgili sergiler, eğitimler, kurslar, yarışmalar, geziler düzenler. İlçe halkını kültürel etkinliklerle buluşturur; kültürel zenginliklerini artırmak adına seminer, sempozyum, kongre, fuar, sergi, festival, yarışma, gösteri ve benzeri faaliyetleri düzenler.

Mali Hizmetler Müdürlüğü

Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği, 5018 sayılı Kamu Mahalli Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na ve diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak işlemlerin yürütülmesini ve denetlenmesini sağlar. Belediye Başkanı tarafından Belediye Mec-

lisine sunulan 5018 sayılı kanunun 13. maddesinde belirtilen hükümler doğrultusunda belediye bütçesini hazırlar. Belediyemizin gelir ve giderleri ile ilgili muhasebe işlemlerinin 5018 sayılı Kanunun hükümlerine göre yürütülmesini sağlar, hesapların uygunluğunu kontrol eder. Belediye memur, işçi ve diğer personellerin maaşları ile ilgili iş ve işlemlerini yapar. 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 25, 54, 55 ve 58'inci maddeleri ile 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 64, 65, 68 ve 69'uncu maddelerine göre yapılacak iç ve dış denetimlere esas olacak bilgi ve belgelerin hazırlanmasını, istenildiğinde yasal süreci içinde yetkili merci ve makamlara teslim edilmesini ve mevzuatın gerektirdiği diğer hükümlerin uygulanmasını sağlar.

Özel Kalem Müdürlüğü

Belediye Başkanının günlük, haftalık, aylık ve yıllık programlarının yapılması ve koordine edilmesi, Belediye Başkanlığına vatandaş, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarından gelen talep ve isteklerin, belediye birimleri arasındaki koordinasyon çerçevesinde takip edilerek sonuçlandırılması hizmetlerini yürütür. Yerli ve yabancı, kamu veya özel kurum, kuruluş, topluluk ve kişileri destekler, yönlendirir ve bunlar arasında gerekli iş birliğini sağlar. Bu iş birlikleriyle halka yönelik hibe projeleri yazar ve yürütür. Yürürlükte olan kanun hükümleri çerçevesinde kardeş kent ilişkileri kurar.

Park ve Bahçeler Müdürlüğü

İlçemiz sınırları dâhilinde kamuya ait olan her türlü park, bahçe, yeşil alan, kavşak ve refüjlerin düzenlenmesi, park içinde yer alan çocuk oyun grupları, spor sahaları ve aletleri ile kent mobilyalarının tamir, bakım ve onarımı, cadde ve sokakların ağaçlandırılması, bölgedeki yeşil alanların düzenli ve programlı bir şekilde bakımının yapılması, yeni yeşil alan oluşturulması gibi faaliyetleri, belirlenen plan ve programlar dâhilinde gerçekleştirir.

Plan ve Proje Müdürlüğü

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanınca onaylanarak yürürlüğe giren 1/5.000 ölçekli Nazım İmar Planı doğrultusunda 1/1.000 ölçekli Uygulama İmar Planı hazırlar veya hazırlatır. Başkanlık Makamınca talep edilen 1/5.000 ölçekli imar plan tekliflerini hazırlar 1/1.000 ölçekli Uygulama İmar Plan tadilatı yapar veya vatandaşlar tarafından hazırlanan 1/1.000 ölçekli Uygulama İmar Plan tadilatı ile alakalı işlemleri yürütür. Kesinleşen imar plan tadilatlarını Kent Bilgi Sistemine işler. 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 18. maddesine göre imar uygulaması yapar veya yaptırır. İmar uygulaması tescil olduktan sonra ifrazlı tapuların dağıtımını yapar. 2981/3290 Sayılı Yasa'ya istinaden imar uygulaması ile alakalı düzeltme işlemlerini yapar. Plan değişikliği ile tescile konu olan alanların ilgili kurumlar adına tescil işlemlerini yapar. İmar planında donatı fonksiyonuna ayrılmış olan yerlerin kamulaştırma işlemlerini yürütür. Belediye mülkiyetinde bulunan parsellerde imar planı doğrultusunda ihdas, terk işlemlerini yapar.

Belediye adına kayıtlı taşınmazların üzerinde bulunan işgaller için gerekli işlemleri yapar. 2886 ve 4734 Sayılı Kanun'a istinaden kiralanan yerler ve kiraya verme ile ilgili işlemleri yapar. 4706 sayılı yasaya istinaden Hazineye ait taşınmazların hak sahiplerine verilmesi hususunda gerekli işlemleri yapar. 5393 ve 5018 Sayılı yasaya istinaden kamu kurumları arasında tahsis ve devir işlemlerini yapar.

Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü

İlçe halkının yaşam kalitesinin yükseltilmesi ve sağlıklı bir kent dokusunun oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapar. Bu doğrultuda; 3572 sayılı İş Yeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun, 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2005/9207 Sayılı İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik çerçevesinde; ilçe sınırları içerisinde faaliyet gösteren sıhhi müessese (lokanta, berber, market, giyim satış yeri, nalbur ve benzeri), gayrisihhi müessese (konfeksiyon, matbaa, marangoz, antrepo ve benzeri) ve umuma açık istirahat ve eğlence yerlerinin (kahvehane, internet salonu, düğün salonu, içkili yerler ve benzeri) ruhsatlandırma ve denetim faaliyetlerini yürütür. Ayrıca; ilçemizdeki mesken, iş yeri, kamu binaları ve benzeri tüm yapılarıdaki asansörlerin denetim ve yıllık kontrol faaliyetlerini gerçekleştirir.

Sağlık İşleri Müdürlüğü

Belediye personeline yasal mevzuat çerçevesinde birinci basamak sağlık hizmetleri (muayene, kontrol işlemleri, tansiyon ölçümü, pansuman yapılması, enjeksiyon yapılması, serum takılması vb.) verir. Belediyeye ait tüm hizmet binalarında 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili tüm mevzuatlara uygun olarak gerekli çalışmaların yapılmasını sağlar. Hasta nakil ambulansları ile yatağa bağımlı vatandaşlara hasta nakil hizmeti verir. Belediye tarafından düzenlenen etkinliklerde sağlık ekibi olarak görev yapar. Madde bağımlılığı ile mücadelede psikolojik danışmanlık hizmeti ve bağımlılık konusunda farkındalık çalışmaları yürütür.

İlçemizde ikamet eden, maddi imkanları yeterli olmayıp ve sosyal güvencesi bulunmayan hasta vatandaşlarımızın acil sağlık ihtiyaçlarının giderilmesi amacıyla; medikal malzeme ve ilaç ihtiyaçlarını karşılar. Resmî kurumların (okul, cami, mescit, kuran kursu vb.) su depolarının temizlik ve dezenfekte edilmesini, ceneze işleri ile ilgili rapor işlemlerinin gerçekleştirilmesini, sağlık kuruluşları ile koordineli bir şekilde çalışarak eğitim ve bilinçlendirme çalışmalarının yürütülmesini sağlar. İlçemizde hasta, yaralı ve bakıma muhtaç sahipsiz sokak hayvanlarının toplanması, aşılanması, kısırlaştırılması, muayenesi, tedavi edilen hayvanların sahiplendirilmesi ve hayvan sevgisi ile ilgili çalışmalar gerçekleştirir. Talepler doğrultusunda ev ve iş yerlerinin haşerelere karşı ilaçlanmasını gerçekleştirir. Ayrıca yaz döneminde tüm mahalle, cadde ve sokaklarımızda periyodik olarak sivrisinek (uçkun) ilaçlaması yapar.

Strateji Geliştirme Müdürlüğü

İdarenin misyon ve vizyonunun belirlenmesi çalışmalarını yürütür. Ulusal kalkınma strateji ve politikaları, yıllık program ve hükümet programı çerçevesinde idarenin orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirler. 5018 Sayılı Kanun kapsamında belediyemizin Stratejik Planı, Performans Programı, Faaliyet Raporu ve İç Kontrol Eylem Planı'nın hazırlanmasını koordine eder. Performans ve kalite ölçütleri geliştirir. Performansla ilgili bilgi ve verilerin toplanması, analiz edilmesi ve yorumlanmasını sağlar. Belediyenin hizmet kalitesinin artırılması için gerekli projeler veya iş modellerinin araştırma, tasarım ve geliştirilmesini sağlar. Belediyenin görev alanına giren konularda, hizmetleri etkileyecek dış faktörleri inceler, kurumsal kapasitenin artırılması için araştırmalar yapar, hizmetlerin etkililiğini ve tatmin düzeyini analiz eder ve raporlar. Belediye tarafından uygulanmış ve/veya uygulanmakta olan projelerin yaygınlaştırılması, ulusal ve uluslararası düzeyde bilinirliğinin artırılması amacıyla çalışmalar yapar. Belediyemizin hizmet stratejilerini geliştirmeye yönelik olarak vatandaş ve çalışan memnuniyeti anketleri yapar.

Ulusal ya da uluslararası yönetim sistemleri ve modellerinin kurulması, uygulanması, yayılımı ve geliştirilmesini sağlar. İç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması, geliştirilmesi ve izlenmesi konularında çalışmalar yapar.

Teftiş Kurulu Müdürlüğü

Teftiş Kurulu Müdürlüğü, 5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun 48. maddesinde belirtilen norm kadro ilke ve standartlarına uygun olarak kurulmuş olup; 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 4483 Sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ve diğer ilgili mer-i yasa ve yönetmeliklerin verdiği yetkilerle görevlerini yerine getirir ve hizmetlerini yürütür.

Yazı İşleri Müdürlüğü

Gelişen teknoloji ve insan gücünün daha verimli kullanılması amacıyla iş ve işlemlerin seri ve doğru yapılmasını ilke edinmiş olup; belediyede vatandaşın karşılanması ile, evrak giriş-çıkış görevlerini ifa eden başvuru yönetim merkezine, belediyemizin karar organları olan meclis ve encümen birimlerine, vatandaşlardan gelen çağrılarının işlenip sonuç odaklı bir çözüm mekanizmasına sahip olan çağrı merkezine ve vatandaşların mutluluğa adım attıkları gün olan nikâh hizmetlerine ait iş ve işlemlerini yürütür.

Zabıta Müdürlüğü

Belediyemiz sınırları içinde ilçenin düzenini muhafaza etmek, belde halkının esenlik, sağlık ve huzurunu korumak amacıyla, 5393 Sayılı Belediye Kanunu ve 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu ile diğer kanun tüzük ve yönetmeliklerinde belirtilen görevleri yürütür. Bu doğrultuda yetkilerini kullanır ve yetkili organların alacağı kararların yerine getirilmesini, öngörülen ceza ve yaptırımların uygulanmasını sağlar.

İç Kontrol Sistemi

İç Kontrol, kurumların hedeflere ulaşması ve misyonlarını gerçekleştirmesi; bu yolda ilerlerken önlerine çıkabilecek belirsizliklerin en aza indirilmesi amacıyla uygulanan bir süreçtir. Bu sayede; kurumumuzda ortaya çıkabilecek tehdit unsurları ve riskleri en aza indirgenmektedir. İç kontrol sistemi çalışmaları kapsamında, 2020 yılında Hazine ve Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğüne çıkarılan rehber doğrultusunda 2021-2022 İç Kontrol Rehberi ve Eylem Planı (İKEP) hazırlanarak Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir.

2021-2022 İç Kontrol Rehberi ve Eylem Planı Hazırlama, İzleme ve Değerlendirme

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nca 26.12.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ile sistemin kuruma yayılımına yönelik İç Kontrol Sistemi Uyum Rehberi hazırlanmış, kurumsal internet sitemizde duyurusu yapılmıştır. 2021-2022 yıllarını kapsayan İKEP'in takip işlemleri yürütülmekte olup; altı aylık periyotlarda tamamlanması öngörülen eylemlerin gerçekleşme sonuçları ise 2021 yılı içerisinde hazırlanmıştır. Gerçekleşme sonuçlarına ilişkin rapor kurumsal internet sitemizde kamuoyunun erişimine açılmıştır. İç kontrol sisteminin değerlendirilmesi çalışmaları kapsamında İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Formu doldurularak Sayıştay Başkanlığı yetkililerine teslim edilmiştir.

2021-2022 İç Kontrol Eylem Planı (İKEP)

İç kontrol sisteminin 5 ana bileşeninin 18 standarda bağlı 79 genel şartıyla ilişkili; 2021-2022 İKEP' te 42 eylem öngörülmüştür. Bilgi ve İletişim bileşenine ait tüm şartlar mevcut durumumuz itibarıyla makul güvence sağlamaktadır. 2021 mali yılında diğer bileşenlere ait gerçekleşme verileri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

2021 İKEP			
	Öngörülen Eylem	Tamamlanan Eylem	Tamamlanma Yüzde (%)
Kontrol Ortamı	24	15	63
Risk Değerlendirme	8	4	50
Kontrol Faaliyetleri	5	1	20
Bilgi ve İletişim	-	-	-
İzleme	7	4	57
Toplam	44	24	55

Tablo 10. 2021 İKEP Gerçekleşmeleri

Ön Mali Kontrol

İdarelerin yönetim sorumluluğu çerçevesinde Mali Hizmetler Müdürlüğü ve harcama birimlerince yapılacak işlemleri kapsayan ön mali kontrol çalışmaları kapsamında yıl içerisinde, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliğinin 17. Maddesinde belirtilen limitler dahilinde bulunan taahhüt ve muhasebe dosyaları incelenmiştir.

İhale dosyalarının tetkiki neticesinde mal alımı, hizmet alımı ve yapım işi ihale dosyası ile ilgili ön mali kontrol görüşü tanzim edilmiştir. Gerçek/Tüzel/Kamu Kurum ve kuruluşlarıyla yapılması düşünülen protokol veya sözleşme taslaklarına ilişkin ön mali kontrol görüş yazısı düzenlenmiştir.

Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin Beşinci Bölüm Madde 36 çerçevesinde yıl içerisinde Belediye Meclisi onayına sunulmadan önce 1 adet yedek ödenekten aktarma işlemi ön mali kontrole tabi tutulmuş olup, işlemlerin tamamına yönelik görüşler oluşturulmuştur.

YURTİÇİ KARDEŞ BELEDİYELER			
1. Arpalı Belediyesi	BAYBURT	25. Kahta Belediyesi	ADIYAMAN
2. Adilcevaz Belediyesi	BİTLİS	26. Kale Belediyesi	MALATYA
3. Almus Belediyesi	TOKAT	27. Karaağaçlı Belediyesi	MUŞ
4. Alucra Belediyesi	GİRESUN	28. Kastamonu Belediyesi	KASTAMONU
5. Araban Belediyesi	GAZİANTEP	29. Keçiören Belediyesi	ANKARA
6. Artova Belediyesi	TOKAT	30. Kofçaz Belediyesi	KIRKLARELİ
7. Babaeski İlçesi Alpullu Belediyesi	KIRKLARELİ	31. Küre Belediyesi	KASTAMONU
8. Balpınar Belde Belediyesi	BATMAN	32. Malazgirt Belediyesi	MUŞ
9. Bayburt Belediyesi	BAYBURT	33. Meram Belediyesi	KONYA
10. Bayındır Belediyesi	İZMİR	34. Midyat Belediyesi	MARDİN
11. Bingöl Belediyesi	BİNGÖL	35. Nusaybin Belediyesi	MARDİN
12. Boyabat Belediyesi	SİNOP	36. Palu Belediyesi	ELAZIĞ
13. Bulancak Belediyesi	GİRESUN	37. Pınarbaşı Belediyesi	KASTAMONU
14. Çıldır Belediyesi	ARDAHAN	38. Safranbolu Belediyesi	KARABÜK
15. Dereli Belediyesi	GİRESUN	39. Sancak Belediyesi	BİNGÖL
16. Doğanyurt Belediyesi	KASTAMONU	40. Sandıklı Belediyesi	AFYONKARAHİSAR
17. Domaniç Belediyesi	KÜTAHYA	41. Saraykent Belediyesi	YOZGAT
18. Durağan Belediyesi	SİNOP	42. Sarıpınar Belediyesi	MUŞ
19. Eceabat Belediyesi	ÇANAKKALE	43. Taşköprü Belediyesi	KASTAMONU
20. Erciş Belediyesi	VAN	44. Taşova Belediyesi	AMASYA
21. Göynük Belediyesi	BOLU	45. Tatvan Belediyesi	BİTLİS
22. Hilvan Belediyesi	ŞANLIURFA	46. Tuşba Belediyesi	VAN
23. Hopa Belediyesi	ARTVİN	47. Yeşilli Belediyesi	MARDİN
24. İkizdere Belediyesi	RİZE	48. Zara Belediyesi	SİVAS
YURTDIŞI KARDEŞ BELEDİYELER			
1. Al Kantara Belediyesi	FAS	10. El Halil Belediyesi	FİLİSTİN
2. Alayköy Belediyesi	KIBRIS	11. Güzelyurt Belediyesi	KIBRIS
3. Almalı Belediyesi	KAZAKİSTAN	12. İpek Belediyesi	KOSOVA
4. Backhoun Belediyesi	LÜBNAN	13. Jablanica Belediyesi	BOSNA HERSEK
5. Buzim Belediyesi	BOSNA HERSEK	14. Kong Belediyesi	FİLDİŞİ SAHİLİ
6. Çeliç Belediyesi	BOSNA HERSEK	15. Lublin Belediyesi	POLONYA
7. Çimkent Belediyesi	KAZAKİSTAN	16. Mehmetçik Belediyesi	KIBRIS
8. Çorovoda Belediyesi	ARNAVUTLUK	17. Muzaffergarh Belediyesi	PAKİSTAN
9. Deir Al-Balah Belediyesi	FİLİSTİN	18. Targovishte Belediyesi	BULGARİSTAN
İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ OLAN BELEDİYELER			
1. Berat Belediyesi	ARNAVUTLUK	4. Kragujevac	SİRBİSTAN
2. Dannieh Belediyeler Birliği	LÜBNAN	5. Paynesville Belediyesi	LİBERYA
3. Hamm Belediyesi	ALMANYA		

Tablo 11. Kardeş ve İşbirliği Yapılan Belediyeler

İdarenin Amaç ve Hedefleri

Stratejik Amaç 1. Bağcılar'ın Kentsel Altyapısını Güçlendirmek ve Geliştirmek

- 1.1. Bağcılar'da yaya ve engelli öncelikli yeni yollar yapmak, mevcut yolları iyileştirmek ve ulaşımı kolaylaştırmak
- 1.2. Bağcılar'ın doğal afetlere karşı hazırlıklı olmasını sağlamak
- 1.3. Bağcılar'a daha estetik bir görünüm kazandırmak için çevre düzenlemeleri yapmak

Stratejik Amaç 2. Sürdürülebilir Çevre Hizmetlerini

Yaygınlaştırarak Daha Yaşanabilir, Çevre Dostu Bir İlçe Oluşturmak

- 2.1. Çevresel temizliğin etkinliğini artırarak yaşam alanlarını daha sağlıklı hale getirmek
- 2.2. Bağcılar'da park ve yeşil alan miktarını artırmak
- 2.3. Geri dönüşüm faaliyetlerini desteklemek ve Sıfır Atık Projesi çalışmalarını yürütmek

Stratejik Amaç 3. Daha Yaşanabilir, Güvenli ve Planlı Bir Kent Oluşturmak

- 3.1. Bağcılar'da planlı yapılaşmanın sürekliliğini sağlamak
- 3.2. Kentsel dönüşüm çalışmalarını hızlandırarak afetlere daha hazır bir ilçe oluşturmak

Stratejik Amaç 4. Bağcılar'ın Sosyokültürel Gelişimini Desteklemek

- 4.1. Sosyal ve kültürel faaliyetleri daha etkin yürütmek
- 4.2. Sporu ve sporcuyu destekleyerek ulusal ve uluslararası başarılar kazanmak
- 4.3. Çocuk ve gençlerin gelişimini desteklemek
- 4.4. Kadınların sosyal yaşamdaki konumlarını güçlendirmek
- 4.5. Sosyal bağı güçlendirmeye yönelik gönüllülük çalışmalarını artırmak

Stratejik Amaç 5. Bağcılar'da Dezavantajlı Grupların Tüm Kentsel ve Sosyal Hizmetlere Erişebilirliğini Artırmak

- 5.1. Engelli vatandaşlarımızın sosyal hayata katılımını kolaylaştıracak faaliyet ve projelerin etkinliğini artırmak
- 5.2. Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal belediyeçilik hizmetlerini geliştirmek
- 5.3. Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal gelişim ve toplumsal uyumu artırmak

Stratejik Amaç 6. Bağcılar'da Sağlık Koşullarını Geliştirmek

- 6.1. Halk sağlığının korunmasına yönelik denetimlerin etkinliğini artırmak
- 6.2. Hayvan sağlığı hizmetlerinin sürekliliğini sağlamak

Stratejik Amaç 7. Bağcılar'ın Ekonomik Gelişimini Desteklemek

- 7.1. Bağcılar'ın marka değerinin ve bilinirliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak
- 7.2. Ekonomi, ticaret ve turizmin geliştirilmesine yönelik destek sağlamak
- 7.3. Meslek edindirme faaliyetlerinin etkinliğini artırmak ve yaygınlaştırmak

Stratejik Amaç 8. Sürekli Gelişim ve Yönetişim Anlayışıyla Belediyenin Kurumsal Hizmet Kalitesini Artırmak

- 8.1. Karar alma süreçlerinde vatandaşın yönetime katılımını sağlamak
- 8.2. İnsan kaynakları yönetiminin etkinliğini artırmak
- 8.3. Belediye hizmet süreçlerini geliştirmek ve devamlılığını sağlamak
- 8.4. Belediye kaynaklarını daha şeffaf, etkin ve verimli yönetmek
- 8.5. Belediyenin bilgi teknolojileri altyapısını güçlendirmek
- 8.6. Akıllı kent bileşenlerinin olgunluğunu artırmak ve yaygınlaştırmak

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları



BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Bağcılar Belediyesi Stratejik Amaç/Hedef İlişkisi

Amaç	Stratejik Hedef
A.1	1.1. Bağcılar'da yaya ve engelli öncelikli yeni yollar yapmak, mevcut yolları iyileştirmek ve ulaşımı kolaylaştırmak
	1.2. Bağcılar'ın doğal afetlere karşı hazırlıklı olmasını sağlamak
	1.3. Bağcılar'a estetik bir görünüm kazandırmak için çevre düzenlemeleri yapmak
A.2	2.1. Çevresel temizliğin etkinliğini artırarak yaşam alanlarını daha sağlıklı hale getirmek
	2.2. Bağcılar'da park ve yeşil alan miktarını artırmak
	2.3. Geri dönüşüm faaliyetlerini desteklemek ve Sıfır Atık Projesi çalışmalarını yürütmek
A.3	3.1. Bağcılar'da planlı yapılaşmanın sürekliliğini sağlamak
	3.2. Kentsel dönüşüm çalışmalarını hızlandırarak afetlere daha hazır bir ilçe oluşturmak
A.4	4.1. Sosyal ve kültürel faaliyetleri daha etkin yürütmek
	4.2. Sporu ve sporcuyu destekleyerek ulusal ve uluslararası başarılar kazanmak
	4.3. Çocuk ve gençlerin gelişimini desteklemek
	4.4. Kadınların sosyal yaşamdaki konumlarını güçlendirmek
	4.5. Sosyal bağı güçlendirmeye yönelik gönüllülük çalışmalarını artırmak
A.5	5.1. Engelli vatandaşlarımızın sosyal hayata katılımını kolaylaştıracak faaliyet ve projelerin etkinliğini artırmak
	5.2. Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal belediyeçilik hizmetlerini geliştirmek
	5.3. Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal gelişim ve toplumsal uyumu artırmak
A.6	6.1. Halk sağlığının korunmasına yönelik denetimlerin etkinliğini artırmak
	6.2. Hayvan sağlığı hizmetlerinin sürekliliğini sağlamak
A.7	7.1. Bağcılar'ın marka değerinin ve bilinirliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak
	7.2. Ekonomi, ticaret ve turizmin geliştirilmesine yönelik destek sağlamak
	7.3. Meslek edindirme faaliyetlerinin etkinliğini artırmak ve yaygınlaştırmak
A.8	8.1. Karar alma süreçlerinde vatandaşın yönetime katılımını sağlamak
	8.2. İnsan kaynakları yönetiminin etkinliğini artırmak
	8.3. Belediye hizmet süreçlerini geliştirmek ve devamlılığını sağlamak
	8.4. Belediye kaynaklarını daha şeffaf, etkin ve verimli yönetmek
	8.5. Belediyenin bilgi teknolojileri altyapısını güçlendirmek
	8.6. Akıllı kent bileşenlerinin olgunluğunu artırmak ve yaygınlaştırmak

Tablo 11. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Bağcılar Belediyesi Stratejik Amaç/Hedef İlişkisi

Amaç 1: Yoksulluğa Son

Amaç 2: Açlığa Son

Amaç 3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam

Amaç 4: Nitelikli Eğitim

Amaç 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Amaç 6: Temiz Su ve Sanitasyon

Amaç 7: Erişilebilir ve Temiz Enerji

Amaç 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme

Amaç 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı

Amaç 10: Eşitsizliklerin Azaltılması

Tablo 11. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Bağcılar Belediyesi Stratejik Amaç/Hedef İlişkisi

Amaç 15: Karasal Yaşam
Amaç 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
Amaç 17: Amaçlar için Ortaklıklar

Mali Bilgiler

Mali Denetim Sonuçları

Belediyelerin hesap verme sorumluluğu çerçevesinde kurumun mali faaliyet, karar ve işlemlerinin; kanunlara, kurumsal amaç, hedef ve planlara uygunluk yönünden incelenmesini ifade eder. İç Denetim: Kurumumuzun kaynaklarının ekonomik, etkinlik ve verimlilik esaslarına göre yönetilmesini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla yapılan bağımsız ve nesnel bir faaliyettir. Kurum içi denetim 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 25. Maddesi hükmünce, Belediye Meclisi içerisinde seçilmiş üyelerden oluşan Denetim Komisyonu tarafından yerine getirilmiştir.

Gelir-Gider ve bunlara ilişkin hesap kayıt işlemleri yıl içerisinde Mali Hizmetler Müdürlüğü bünyesinde denetime tabi tutularak, denetim süresince istenen tüm belge ve raporlar zamanında ve eksiksiz hazırlanarak komisyona sunulmuştur. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında görevli İç Kontrol İzleme-Yönlendirme Kurulu/Hazırlama Ekibi eliyle denetimler gerçekleştirilmiştir.

2021 YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI TABLOSU (GİDER)				
Ekonomik Sınıflandırma (1. Düzey)	Bütçe ile Verilen (₺)	Net Bütçe (₺)	Gerçekleşen (₺)	Gerçekleşme (%)
Personel Giderleri	65.662.500,00	65.972.957,06	62.457.329,34	95
Sosyal Güv. Kurumuna Dev. Primi Giderleri	8.570.500,00	8.798.654,09	8.456.106,18	96
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	315.543.000,00	357.040.351,79	352.480.284,45	99
Faiz Giderleri	1.000.000,00	4.270.324,60	4.270.324,60	100
Cari Transferler	21.010.000,00	28.860.909,54	27.926.527,33	97
Sermaye Giderleri	80.431.000,00	152.777.817,63	149.243.656,97	98
Sermaye Transferleri	22.783.000,00	32.246.679,54	32.191.639,22	100
Borç Verme	-	-	-	-
Yedek Ödenekler	35.000.000,00	32.305,75	-	-
Toplam	550.000.000,00	650.000.000,00	637.025.868,09	98,00

Tablo 12. 2021 Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları (Gider)

2021 YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI TABLOSU (GELİR)				
Ekonomik Sınıflandırma (1. Düzey)	Bütçe ile Verilen (₺)	Net Bütçe (₺)	Gerçekleşen (₺)	Gerçekleşme (%)
Vergi Gelirleri	254.425.000,00	284.425.000,00	321.293.500,27	113
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	27.967.000,00	27.967.000,00	44.966.978,49	161
Alınan Bağış ve Yardımlar	750.000,00	750.000,00	7.234.583,04	965
Diğer Gelirler	217.258.000,00	217.258.000,00	330.429.337,95	152
Sermaye Gelirleri	50.100.000,00	120.100.000,00	92.865.023,54	77
Toplam	550.500.000,00	650.500.000,00	796.789.423,29	122
Ret ve İadeler	-500.000,00	-500.000,00	-27.857,54	-
Toplam	550.000.000,00	650.000.000,00	796.761.565,75	122
AÇIK FAZLA DEVREDEN ÖDE.	-	-	-	-
Toplam	550.000.000,00	650.000.000,00	796.761.565,75	122

Tablo 13. 2021 Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları (Gelir)

- 2021 Mali yılında kullanılmayıp imha edilen ödenek miktarı 12.974.131,91 TL'dir.
- 2021 Mali yılından 2022 Mali yılına devreden ödenek 0,00 TL'dir.

2021 YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI TABLOSU	₺	DAĞILIM (%)
BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI	796.789.423,29	%100
VERGİ GELİRLERİ	321.293.500,27	40,32
Mülkiyet Üzerinden Alınan Vergiler	236.247.223,85	
Dahilde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri	54.797.996,20	
Harçlar	30.248.280,22	
TEŞEBBÜS ve MÜLKİYET GELİRLERİ	44.966.978,49	5,64
Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	40.687.104,90	
KİT ve Kamu Bankaları Gelirleri	989.933,50	
Kira Gelirleri	3.289.940,09	
ALINAN BAĞIŞ ve YARDIMLAR ile ÖZEL GELİRLER	7.234.583,04	0,91
Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	7.234.583,04	
DİĞER GELİRLER	330.429.337,95	41,47
Faiz Gelirleri	149.247,41	
Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	304.972.750,62	
Para Cezaları	16.114.380,60	
Diğer Çeşitli Gelirler	9.192.959,32	
SERMAYE GELİRLERİ	92.865.023,54	11,66
Taşınmaz Satış Gelirleri	92.865.023,54	
BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI	637.025.868,09	%100
PERSONEL GİDERLERİ	62.457.329,34	9,81
Memurlar	41.488.900,17	
Sözleşmeli Personel	12.246.692,92	
İşçiler	6.852.991,16	
Geçici Personel	906.032,12	
Diğer Personel	962.712,97	
SOSYAL GÜVENLİK KURUMUNA DEV. PRİMİ GİDERLERİ	8.456.106,18	1,33
Memurlar	5.271.953,28	
Sözleşmeli Personel	1.818.606,60	
İşçiler	1.357.723,88	
Diğer Personel	7.822,42	
MAL ve HİZMET ALIM GİDERLERİ	352.480.284,45	55,33
Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	36.518.686,42	
Yolluklar	20.444,50	
Görev Giderleri	5.099.037,86	
Hizmet Alımları	303.629.721,88	
Temsil ve Tanıtma Giderleri	3.595.194,56	
Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	3.616.479,23	
Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	720,00	
FAİZ GİDERLERİ	4.270.324,60	0,67
Diğer İç Borç Faiz Giderleri	4.270.324,60	
CARİ TRANSFERLER	27.926.527,33	4,38
Görev Zararları	1.001.157,49	
Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	4.619.364,02	
Hane Halkına Yapılan Transferler	13.586.245,58	
Gelirlerden Ayrılan Paylar	8.719.760,24	
SERMAYE GİDERLERİ	149.243.656,97	23,43
Mamul Mal Alımları	13.428.345,37	
Menkul Sermaye Üretim Giderleri	9.112.058,78	
Gayri Maddi Hak Alımları	3.649.640,88	
Gayrimenkul Alımları ve Kamulaştırması	27.767.899,04	
Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	70.594.715,56	
Menkul Malların Büyük Onarım Giderler	4.376.099,59	
Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	20.314.897,75	
SERMAYE TRANSFERLERİ	32.191.639,22	5,05
Yurt içi Sermaye Transferleri	32.191.639,22	

Tablo 14. 2021 Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları (Detaylı)

Mali Bilgiler

2021 BİLANÇO			
AKTİF (VARLIKLAR)		PASİF (KAYNAKLAR)	
	₺		₺
1. DÖNEN VARLIKLAR	619.368.738,08	3. KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	334.174.735,80
10. Hazır Değerler	272.032.808,81	32. Faaliyet Borçları	83.386.840,23
102. Banka Hesabı	44.013.535,65	320. Bütçe Emanetleri Hesabı	83.386.840,23
103. Verilen Çekler Ve Gönderme Emirleri Hesabı (-)	-52.733.537,69	33. Emanet Yabancı Kaynaklar	213.664.066,53
108. Diğer Hazır Değerler Hesabı	239.983.970,21	330. Alınan Depozito Ve Teminatlar Hesabı	29.706.498,80
109. Banka Kredi Kartlarından Alacaklar Hesabı	40.768.840,64	333. Emanetler Hesabı	183.957.567,73
12. Faaliyet Alacakları	259.548.501,93	36. Ödenecek Diğer Yükümlülükler	36.532.939,64
120. Gelirlerden Alacaklar Hesabı	20.094.838,88	360. Ödenecek Vergi Ve Fonlar Hesabı	10.732.923,09
121. Gelirlerden Takipli Alacaklar Hesabı	136.214.923,33	361. Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri Hesabı	1.798,64
122. Gelirlerden Tecilli Ve Tehirli Alacaklar Hesabı	103.053.870,81	362. Fonlar Veya Diğer Kamu İdareleri Adına Yapılan Tahsilat Hesabı	18.469.009,06
126. Verilen Depozito Ve Teminatlar Hesabı	184.868,91	363. Kamu İdareleri Payları Hesabı	7.322.470,35
13. Kurum Alacakları	12.671.990,50	368. Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler Hesabı	6.738,50
139. Diğer Kurum Alacakları Hesabı	12.671.990,50	37. Borç Ve Gider Karşılıkları	2.994,21
14. Diğer Alacaklar	774.317,82	372. Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	2.994,21
140. Kişilerden Alacaklar Hesabı	774.317,82	38. Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları	587.895,19
15. Stoklar	41.011,23	381. Gider Tahakkukları Hesabı	587.895,19
150. İlk Madde ve Malzeme Hesabı	41.011,23	4. UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	40.705.475,40
16. Ön Ödemeler	1.629.363,47	43. Diğer Borçlar	32.918.560,46
162. Bütçe Dışı Avans Ve Krediler Hesabı	1.629.363,47	438. Kamuya Olan Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Borçlar Hesabı	32.918.560,46
19. Diğer Dönen Varlıklar	72.670.744,32	47. Borç Ve Gider Karşılıkları	297.563,50
190. Devreden Katma Değer Vergisi Hesabı	72.670.744,32	472. Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	297.563,50
2. DURAN VARLIKLAR	1.588.342.763,27	48. Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları	7.489.351,44
23. Kurum Alacakları	300.000,00	481. Gider Tahakkukları Hesabı	7.489.351,44
232. Kurumca Verilen Borçlardan Alacaklar Hesabı	300.000,00	5. ÖZ KAYNAKLAR	1.833.062.831,15
24. Mali Duran Varlıklar	51.742.345,02	50. Net Değer	1.308.203.722,29
240. Mali Kuruluşlara Yatırılan Sermayeler Hesabı	43.617.345,02	500. Net Değer Hesabı	1.308.203.722,29
241. Mal Ve Hizmet Üreten Kuruluşlara Yatırılan Sermayeler Hesabı	8.125.000,00	57. Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	320.330.622,00
25. Maddi Duran Varlıklar	1.517.829.455,42	570. Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları Hesabı	320.330.622,00
250. Arazi Ve Arsalar Hesabı	684.407.074,56	58. Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları	-4.977.857,59
251. Yeraltı Ve Yerüstü Düzenleri Hesabı	394.468.248,61	580. Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları Hesabı (-)	-4.977.857,59
252. Binalar Hesabı	426.666.728,03	59. Dönem Faaliyet Sonuçları	209.506.344,45
253. Tesis, Makine Ve Cihazlar Hesabı	7.657.808,74	590. Dönem Olumlu Faaliyet Sonucu Hesabı	209.506.344,45
254. Taşıtlar Hesabı	7.570.540,92		
255. Demirbaşlar Hesabı	27.683.990,90		
257. Birikmiş Amortismanlar Hesabı (-)	-68.899.782,03		
258. Yapılmakta Olan Yatırımlar Hesabı	38.274.845,69		
26. Maddi Olmayan Duran Varlıklar	6.392.687,46		
260. Haklar Hesabı	24.786.726,75		
268. Birikmiş Amortismanlar Hesabı (-)	-18.394.039,29		
29. Diğer Duran Varlıklar	12.078.275,37		
294. Elden Çıkarılacak Stoklar Ve Maddi Duran Varlıklar Hesabı	12.409.146,40		
299. Birikmiş Amortismanlar Hesabı (-)	-330.871,03		
AKTİF TOPLAMI	2.207.711.501,35	PASİF TOPLAM	2.207.943.042,35
NAZIM AKTİF HESAPLAR		NAZIM PASİF HESAPLAR	
910. Teminat Mektupları Hesabı	157.101.143,55	901. Bütçe Ödenekleri Hesabı	10.408,88
914. Verilen Teminat Mektupları Hesabı	225.000,00	911. Teminat Mektupları Emanetleri Hesabı	157.101.143,55
920. Gider Taahhütleri Hesabı	16.186.684,19	915. Verilen Teminat Mektupları Karşılığı Hesabı	225.000,00
		921. Gider Taahhütleri Karşılığı Hesabı	16.186.684,19
NAZIM AKTİF TOPLAM	173.512.827,74	NAZIM PASİF TOPLAM	173.523.236,62

Tablo 15. 2021 Yılı Bilançosu

Performans Bilgileri

Stratejik Amaç 1

**Bağcılar'ın Kentsel Altyapısını
Güçlendirmek ve Geliştirmek**

Stratejik Hedef 1.1. Bağcılar'da Yaya ve Engelli Öncelikli Yeni Yollar Yapmak, Mevcut Yolları İyileştirmek ve Ulaşımı Kolaylaştırmak

1.1.1. Yol Yapımı, Bakım, Onarım ve Yenileme Faaliyetleri

İlçede Hizmetlerin Devamlılığının Sağlanması: Belediyemize ait 53 araç, 12 iş makinesi, 72 adet muhtelif motorlu el aletleri ile makinelerinin tamir ve bakımları yapılmış, diğer bakım ve onarımlar aşağıda listelenmiştir.

Yapılan İş	Miktarı	Birimi
Soğuk asfalt	20.325	kg
Asfalt kırığı serme	3.138	m ³
Asfalt kesme	17.799	m
Toprak, moloz, cüruf ve hafriyat nakliyatı	17.793	m ³
Dolgu yapılması	11.701	m ³
Stabilize, balans ve micir serme	5.593	m ³
Arazi tesviyesi	15.780	m ²
Silindiraj yapılması	7.150	m ²
Yağmur suyu kanal temizliği	65.714	m
Yağmur suyu baca temizliği	1.625	adet
Yağmur suyu ızgara temizliği	14.048	adet
Yağmur suyu baca tamiri	32	adet
Yağmur suyu ızgara tamiri	93	adet
Yağmur suyu ızgara yapımı	5	adet
Yağmur suyu ızgara bağlantısı yapımı	1.100	m
Atık su bacası temizliği	259	adet
Atık su kanal temizliği	6.882	m
Yıkım yapılması	7.650	m ²
Tuz serpme	533	ton
Su çekme	17.793	m ³
Yeni yol açılması	40	m

Tablo 16. Yol Yapımı, Bakım, Onarım ve Yenileme Faaliyetleri

Yol Bakım Onarım Hizmetleri: Yol bakım onarım hizmetleri kapsamında; asfalt tamiri, arazi düzenleme işleri ve belediye etkinlik alanlarının hazırlığı, kanal ızgara temizlik ve tamiri, sel baskınları, kar ve buzlanma ile mücadele çalışmaları öncelikli olarak yapılmıştır.

Performans Bilgileri

İmalat/Bakım Onarım Cinsi	Yapılan Miktar	Birim
Yer tuzağı ve yerine montajı	39	m
Yer tuzağı bakım ve onarımı	96	m
Otomatik dubaların bakım ve onarımları	173	adet
Raylı/sürgülü kapı imalatı ve yerine montajı	48	m ²
Panel çit montajı	400	m ²
Jiletli tel montajı	510	m
Çelik direk imalatı ve yerine montajı	38	adet
Tente imalatı ve yerine montajı	125	adet
Plastik set temini ve yerine montajı	800	m
Galvaniz kaplama korkuluk montajı	96	m
Muhtelif ebatlarda demir kapı imalatı	15	adet
Muhtelif ebatlarda demir kapı tamiri	12	adet
Demir korkuluk imalatı	550	m
45 cm plastik duba temini ve montajı	800	adet
75 cm plastik duba temini ve montajı	400	adet
Sac plaka/trapez sac uygulaması	200	m
Elektrik direği ve direk dibi kesilmesi	42	adet
Sabit duba imalatı	740	adet
Kilitli duba imalatı	56	adet
Uyarı levhaları ve tabela imatları	52	adet
8D Sinema mekanik bakımları	3	adet
Mekanik katlı otopark bakımları	3	adet

Tablo 17. Bakım ve Onarım Hizmetleri

Kamyon ve İş Makinasının Kiralanması: Bağcılar genelinde çeşitli bina yıkımlarına, yol açma çalışmalarına, moloz ve hafriyat kaldırma çalışmalarına yardımcı olmak üzere kamyon ve iş makinesi kiralanmıştır.



Yenilenen ve Bakımı Yapılan Yollar: İklim şartlarına ve altyapı kuruluşlarının çalışmalarına bağlı olarak meydana gelen kısmi oturma ve modülasyonların düzeltilmesi amacıyla 810 sokakta toplam 2.220 noktada 91.030 m² alanda 28.339,86 ton asfalt yama yapılmıştır.



ASFALT YAMA MİKTARI	
Mahalle Adı	Asfalt Yama Miktarı (Ton)
15 Temmuz	4.252,82
100. Yıl	1.308,05
Bağlar	596,60
Barbaros	409,80
Çınar	618,36
Demirkapı	1.844,21
Fatih	1.145,92
Fevzi Çakmak	1.509,43
Göztepe	1.606,58
Güneşli	1.401,42
Hürriyet	1.032,51
İnönü	865,95
Kazım Karabekir	1.270,37
Kemalpaşa	546,71
Kirazlı	1.377,72
Mahmutbey	3.438,65
Merkez	977,67
Sancaktepe	1.102,64
Yavuz Selim	808,05
Yenigün	119,86
Yenimahalle	511,83
Yıldıztepe	1.594,71
Toplam	28.339,86

Tablo 18. Asfalt Yama Hizmetleri

ASFALT KAPLAMA MİKTARI	
Mahalle Adı	Miktarı (Ton)
100. Yıl	2.629,85
Çınar	2.625,49
Demirkapı	425,35
Fevzi Çakmak	260,45
Güneşli	4.121,31
İnönü	319,60
Kirazlı	650,22
Mahmutbey	298,40
Merkez	4.288,69
Sancaktepe	174,24
Yavuz Selim	60,20
Yıldıztepe	4.243,25
Toplam	20.097,05

Tablo 19. Asfalt Kaplama Hizmetleri

Asfalt Kaplama: İlçe genelinde 69 sokakta, 75.359,25 m² alana toplam 20.097,05 ton asfalt kaplama yapılmıştır.

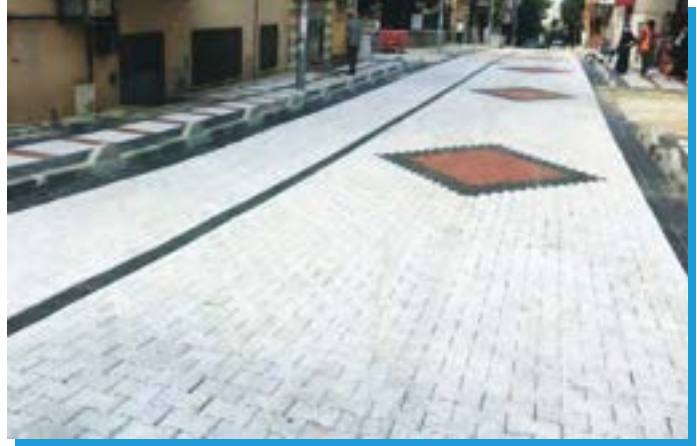


Performans Bilgileri

Yenilenen Tretuvar Alanı: Bağcılar genelinde yeni açılan veya tamir edilemeyecek durumda olan kaldırımlar ile yerlerin altyapısı tamamlanmış ve ekonomik ömrünü dolduran kaldırımlar standartlara uygun olarak yeniden yapılmıştır. Bu kapsamda 1 cadde ve 72 sokakta 41.780 m²'lik kaldırım alanı yapılmış, 16.800 m. bordür, yaya konforunu sağlamak amacıyla 3.850 adet sınır elemanı kullanılmıştır.



Öncesi



Sonrası

Bakımı Yapılan Tretuvar Alanı: Bağcılar genelinde çeşitli nedenlerle tahrip olan 74.800 m² kaldırım alanı tamir edilerek yaya kullanımına uygun hale getirilmiştir. Bu çalışmalarda 15.780 m. bordür, yaya konforunu sağlamak amacıyla 1.770 adet sınır elemanı kullanılmıştır.

Andezit Kaldırım ve Tamirâtı: 1.320 m² andezit kaldırım tamiri yapılmıştır. Çalışmalarda 720 m. bordür kullanılmıştır.

Bodrum Girişlerinin Tamirâtı: İmar Kanunu'na uygun olmayan bodrum girişleri özellikle yaya yürüyüş yollarını işgal ettiğinden dolayı kapatılarak kanuna uygun hale getirilmektedir. Bu kapsamda toplam 46 adet bodrum girişi kapatılarak kaldırımlar yaya kullanımına uygun hale getirilmiştir.

Stratejik Hedef 1.2. Bağcılar'ın Doğal Afetlere Karşı Hazırlıklı Olmasını Sağlamak

1.2.1. Yağmur Suyu Kanalı Yapımı ve Bakım/Onarım Çalışmaları

Bağcılar ilçemizde muhtelif bölgelerde mevcut yağmur suyu tahliye sistemi taşkın riski değerlendirmesi yapılmış ve ihtiyaç çerçevesinde projeleri hazırlanmıştır. Bağcılar genelinde yağmur suyu kanalı olmayan sokaklara 2.803 m. yağmur suyu kanalı yapılmış, yüzey suları olumsuz sonuçlar ortaya çıkmadan tahliye edilmiştir. Mevcut kanalları arızalı olan cadde ve sokakların yağmur suyu kanallarının 65.714 metresinin bakımı yapılmıştır. Arızalı ve yetersiz olan noktalardaki 14.510 adet baca ve ızgaranın tamir, bakım ve temizliği yapılmıştır. Yol konforunu sağlamak amacıyla, çöken veya çevresi bozulan baca ve ızgara kapakları asfalt seviyesine getirilmiş ve eski tip kapaklar değiştirilmiştir.



1.2.2. Kışla Mücadeleye Yönelik Faaliyetler

Kış çalışmaları kapsamında kar ve buzlanma ile mücadelenin daha etkin yapılabilmesi için, yol bakım hizmetlerinde 10 adet tuz serpmeye ve kar küreme robotu, 12 adet iş makinesi, 92 personel görevlendirilmiştir. 24 saat esasına göre ana arter ve ana arter niteliğindeki yollar temizlenmiş, kamu binaları, okullar, hastaneler, meydanlar, yürüyüş yolları ve otobüs durakları çevresine öncelik verilerek ulaşımına açık tutulmaya çalışılmıştır. Bu kapsamda yıl içinde 532 ton tuz kullanılmıştır.



1.2.3. Afet Koordinasyon Çalışmaları

Bağcılar Belediyesi Arama Kurtarma Ekibi'ne (BAĞKUT) ilkyardım eğitimleri verilmiştir. İlçe genelinde toplam 267 adet toplanma alanı tespit edilmiş olup; toplam 1.135.524 m²'lik toplanma alanı ile kişi başına yaklaşık olarak 1,50 m²'lik standart alan sağlanmıştır. Tüm toplanma alanlarına levhaları tesis edilmiş ve bu alanların bilgileri internet sitemizde yayımlanmıştır. Enkaz Kaldırma ve Arama Kurtarma Çalışma Planı hazırlanmış ve BAĞKUT bünyesinde tam teşekküllü arama kurtarma aracı faaliyete geçirilmiş olup hizmete hazır hale getirilmiştir. Ayrıca ülke genelinde meydana gelen orman yangınlarını söndürme çalışmalarına 30 kişilik uzman personel, 5 su tankeri ve 2 adet arazöz ile katılım sağlanmıştır.

Afet Koordinasyon Çalışmaları Kapsamında Yürütülen Hizmet Alımları

Arama kurtarma faaliyetlerinde kullanılmak üzere;

- Afet izleme sistemi alımı
- BAĞKUT arama kurtarma aracının imalatı ve iç donanımının temini
- 22 adet AFAD konteynerinin eksik malzemelerinin temini, bakım, boya ve tamiratları
- 8 adet yeni jeneratör temini
- 1 adet çamur ve 9 adet drenaj pompası temini yapılmıştır.



Performans Bilgileri

Afet Toplanma Alanları

100. Yıl	Nilüfer Kadayıfçıoğlu Parkı	YanYol Caddesi, No:3
	Matbaacılar Sitesi Parkı	Veysel Karani Caddesi, No:1
	Muhsin Yazıcıoğlu Parkı	Kışla Caddesi, No:107
	100. Yıl Yürüyüş ve Bisiklet Yolu	Fetih Caddesi, No:2
	Mustafa Kemal Parkı	Mustafa Kemal Caddesi, No:22
	Fetih Caddesi Piknik Alanı	Fetih Caddesi, No: 107 karşısı
	100. Yıl Bölge Parkı	Fetih Caddesi, No:2
	Ulubatlı Hasan Parkı	Barbaros Caddesi, No:4
	Alaattin Kadayıfçıoğlu Parkı	Yanyol Caddesi, No:1
	Otocenter Meslek Lisesi yanı park	2143. Sokak
	İbni Sina Anadolu Lisesi Kışla Caddesi	Kışla Caddesi, 2157. Sokak, No:4
	Prof. Dr. Fuat Sezgin Ortaokulu	2209. Sokak
	İstanbul Ticaret Odası İlkokulu	2157. Sokak, No:6
	Oto Center Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	2143. Sokak, No:18
	Türk - İsveç Kardeşlik İlkokulu Fetih Caddesi	Fetih Caddesi, 2209. Sokak, No:18
	Ziya Gökalp Ortaokulu	8. Sokak, No:16
15 Temmuz	Kayıkçıoğlu Parkı	İstiklal Caddesi No: 50
	Bilal Habeşi Parkı	Cami Yolu Caddesi, No: 33
	Şehitler Parkı	1468. Sokak, No: 2
	15 Temmuz Mahalle Konağı Parkı	1392. Sokak, No: 42
	15 Temmuz Mahalle Yüzme Havuzu Parkı	Cami Yolu Caddesi, No: 104
	Fatih Sultan Mehmet Parkı	1494. Sokak, No: 31
	Hasan Nail Canat Bilgi Evi ve Park	1408. Sokak, No:19
	Zeynel Abidin Cami Parkı	1372. Sokak
	15 Temmuz İlkokulu ve Erol Battal Ortaokulu	Cami Yolu Caddesi, No: 102/2
	Ahi Evren Kız Anadolu İmam Hatip Lisesi	İstiklal Caddesi, No: 101
	Aydın Doğan Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	1387. Sokak, No: 3
	Dündar Uçar Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Fevzi Çakmak Caddesi, Şehit Hidayet Yılmaz Sokak, No:17
	İÇDAŞ İlkokulu	1406. Sokak, No: 2
	İsa Yusuf Alptekin İlkokulu	1469. Sokak, No: 5
	Üsküp İlkokulu	1386.Sokak, No: 2
	Gönül Yuvam Parkı	Mehmet Akif Caddesi, No: 26
Bağlar	Bağlar Mahallesi Halı Saha	Mehmet Akif Ersoy Caddesi, No:24
	Karacaoğlan Parkı	Atatürk Caddesi, 46. Sokak, No: 16
	Plevne Camii Parkı	11. Sokak, No: 2
	Bağlar Yürüyüş ve Bisiklet Yolu Parkı	29. Sokak, No: 2
	Anafartalar İlkokulu	Atatürk Caddesi, 40. Sokak, No: 4
	Bağcılar Anadolu İmam Hatip Lisesi	Mimar Sinan Caddesi, 15. Sokak, No: 61
	Dr. Sadık Ahmet Ortaokulu	30. Sokak, No: 30
	Güneşli Ortaokulu	Koçman Caddesi, No: 7
	Hayriye Kayraklı Ortaokulu	54. Sokak, No: 2
	Hikmet Nazif Kurşunoğlu Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Koçman Caddesi, 25. Sokak, No: 2
	Prof. Dr. Necmettin Erbakan Fen Lisesi	53. Sokak, No: 1

Afet Toplanma Alanları

Barbaros	Barbaros Hayrettin Paşa Parkı	206. Sokak, No: 12
	Şehit Ahmet Alparslan Parkı	Vali Cahit Bayar ilköğretim Okulu karşısı, 191. Sokak
	Ertuğrul Gazi Camii	173. Sokak, No: 6
	Sağlık Parkı	164. Sokak, No: 1
	Abdurrahman ve Nermin Bilimli Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	205. Sokak, No: 11
	Bağcılar Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	201. Sokak, No: 11
	Barbaros Anadolu Lisesi	272. Sokak, No: 2
	Hızır Reis Kız Anadolu İmam Hatip Lisesi	207. Sokak, No: 4
	Kazım Karabekir Ortaokulu	205. Sokak
	Vali Cahit Bayar İlkokulu	191. Sokak, No: 9
	Bağcılar Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Yanı	201. Sokak, No:11
	Barbaros 1186 Ada 24-25 Parsel	Hoca Ahmet Yesevi ile Mahmutbey Caddesi Kesişimi
	56 211. Sokak Park Alanı	56 211. Sokak Park Alanı 211. Sokak
Çınar	Çınar Bilgi Evi Parkı	773. Sokak, No: 65
	Çınar Camii Parkı	820. Sokak, No: 75
	Kamil Aydemir Parkı	802. Sokak, No: 31
	864. Sokak Parkı	864. Sokak, No: 3
	Çınarlı Park	863. Sokak, No: 4
	M. Asım Hacı Mustafaoğlu Parkı	858. Sokak, No: 6
	757. Sokak Parkı	757. Sokak
	867. Sokak Parkı	867. Sokak
	Sevgi Ormanı	Doğanbey Caddesi, No: 7
	Dede Korkut İlkokulu	755. Sokak, No: 3
	Şükrü Savaşeri Ortaokulu	Osmangazi Caddesi, No: 52
	Ümmü Mihcen Kız Anadolu İmam Hatip Lisesi	820. Sokak, No: 2
Demirkapı	Ensar Parkı	1620. Sokak, No: 27
	Uçanevler Parkı	1676. Sokak, No: 1
	Akşemseddin Parkı	1709. Sokak, No: 26/1
	Hızır Reis Parkı	1730. Sokak, No: 13
	Ceviz Bahçesi	1614. Sokak, No:1
	Velioğlu Parkı	Velioğlu Caddesi, No: 87
	Şehit İbrahim Yılmaz Parkı	1646. Sokak
	Demirkapı Yüzme Havuzu Parkı	Şehit Hakan Taşan Sokak, No: 3
	Bağcılar Akşemsettin Anadolu Lisesi	Osmanoğlu Caddesi, 1677. Sokak, No: 3
	Nasreddin Hoca Anaokulu	1654. Sokak, Anaokulu Blok No: 9
	Piri Reis Ortaokulu	Velioğlu Caddesi, No: 125
	Cahit Zarifoğlu Anaokulu	Velioğlu Caddesi, 1665 Sokak, No: 27
	Dr. Cemil - Fevziye Özkaya Ortaokulu	Bağcılar Asfaltı Caddesi, No: 157/1
	Evliya Çelebi İlkokulu	Bağcılar Asfaltı Caddesi, No: 157/1
	Hasan Kağnıcı İlkokulu	Velioğlu Caddesi, Oya Sokak, No: 25
	Hayreddin Karaman Kız Anadolu İmam Hatip Lisesi	1640. Sokak, No: 21
	Karacaoğlu İlkokulu	Maslak Caddesi, Şehit Hakan Taşan Sokak, No: 4
	Malazgirt Ortaokulu	Velioğlu Caddesi, No: 125
	Milli Eğitim Vakfı 60 Yıl Uçanevler Ortaokulu	1631.Sokak, No: 13

Performans Bilgileri

Afet Toplanma Alanları

Demirkapı	Necip Fazıl Kısakürek Ortaokulu	1654. Sokak, No: 11
	Ragıp Akın İlkokulu	1648. Sokak, No: 49
	Sebahattin Zaim İmam Hatip Ortaokulu	1665. Sokak, No: 25
	Selahattin Eyyubi Anadolu İmam Hatip Lisesi	Velioğlu Caddesi, 1718. Sokak, No: 2
	Yavuz Sultan Selim Çok Programlı Anadolu Lisesi	1677. Sokak, No: 5
Fatih	Fatih Mahalle Konağı Yanı Park	Cami Caddesi, No:3/1
	1851. Sokak Parkı	1851. Sokak, No:33
	1855. Sokak Parkı	1855. Sokak
	Fatih Mahalle Muhtarlığı Parkı	1822. Sokak, No:49
	Fatih Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	1866. Sokak, No:8
	Fatih İlkokulu	Cami Caddesi, No:28
	Mehmet Akif Bulvarı Okul Alanı	1779. Sokak, No: 13-15
Fevzi Çakmak	Osman Gazi Parkı	Osman Gazi Caddesi, No: 211
	Veysel Karani Parkı	2110. Sokak, No:4
	Hacı Bektaş-ı Veli Parkı	Hacı Bektaş Veli Caddesi, No: 3
	Azerbaycan Dostluk Parkı	2008. Sokak No:5
	Huzur Parkı	2050. Sokak No: 2
	Mareşal Fevzi Çakmak Parkı	2005. Sokak, No: 38
	Veysel Karani Camii Parkı	2110. Sokak, No:14
	Dağyolu Parkı	Osman Gazi Caddesi, No: 92
	Tabya Meydan Parkı	Fatih Caddesi, No: 2
	Abdullah Bin Mektum Özel Eğitim Uygulama Okulu II. Kademe	Osman Gazi Caddesi, No: 2
	Alaattin-Nilüfer Kadayırcıoğlu Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	2083. Sokak, No: 26
	Mahir İz Ortaokulu	Osmangazi Caddesi, 1988. Sokak, No: 2
	Münir Nurettin Selçuk Ortaokulu	Namık Kemal Caddesi, 2051. Sokak, No: 61
	Nene Hatun İlkokulu	2051. Sokak, No: 44
	Orhangazi Anadolu İmam Hatip Lisesi	Fatih Caddesi, 2008. Sokak, No: 3
	Osmangazi Anadolu Lisesi	Namık Kemal Caddesi, 2048 Sk. No: 1
	Tiryaki Hasanpaşa İlkokulu	2074. Sokak, No: 9
	Yunus Emre Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	2008. Sokak, No:3
	Zeynep Bedia Kılıçlıoğlu İlkokulu	1988. Sokak, Zeynep Bedia Kılıçlıoğlu İlkokulu Blok No: 4
	Zübeyde Hanım Anaokulu	Osmangazi Caddesi, 2107 Sokak, No: 4
Göztepe	Aşık Şenlik Parkı	Orhan Gazi Caddesi, No: 27
	Şeyh Şamil Parkı	2366. Sokak, No: 7
	Mehmet Bulur Parkı	Kazım Karabekir Caddesi, No: 30
	2331. Sokak Parkı	2331. Sokak
	Göztepe ASM Parkı	Karanfil Caddesi, No:66
	2313. Sokak Parkı	2313. Sokak, No: 26
	İSTOÇ Kavşağı Piknik Alanı	İstoç Kavşağı
	Aşık Şenlik Ortaokulu	2298. Sokak, No: 4
	Füruzan Sadıkoğlu Ortaokulu	Orhangazi Caddesi, 2384. Sokak, No 3
	İSTOÇ İlkokulu	2269. Sokak, No: 34
	Mahmutbey Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Orhangazi Caddesi, No: 29
	Şehit Ramazan Sarıkaya Anadolu İmam Hatip Lisesi	2335. Sokak, No: 5
	2356. Sokak Parkı	2356. Sokak

Afet Toplanma Alanları

Güneşli	Türk Hava Yolları Parkı	Fevziçakmak Caddesi, 1343. Sokak, No: 26
	1338. Sokak Parkı	1338. Sokak, No: 14
	Hafize - Nafiz Hançer Parkı	1245. Sokak, No: 44
	Güneşli Parkı	Vakıflar Caddesi No:4
	Koca Yusuf Parkı	1300. Sokak, No: 34
	Kayısı Bahçesi	Üsküp Caddesi, 1364. Sokak, No: 6
	Aliya İzzetbegoviç Parkı	1332. Sokak, No: 13
	Kulüpler Birliği Parkı	Fevziçakmak Caddesi ile 1342 Sokak kesişimi
	Güneşli Mahalle Konağı Parkı	1274. Sokak, No: 4
	Koca Yusuf Bilgi Evi Parkı ve Spor Tesisleri	1306. Sokak, No: 14
	Borsa İstanbul Ortaokulu	1371. Sokak, No: 56
	Lokman Hekim Özel Eğitim Uygulama Okulu I.Kademe	Kirazlı Caddesi, 1241 Sokak, No: 6
	Kadir Kuş İmam Hatip Ortaokulu	Mahmutbey Yolu 1300. Sokak, No: 32
	Koca Yusuf İlkokulu	1300. Sokak, No: 35
	Kurtdereli Mehmet Ortaokulu	Üsküp Caddesi, 1360. Sokak, No.1
	Mehmet Niyazi Altuğ Anadolu Lisesi	Üsküp Caddesi, 1277. Sokak, No: 7
	Gaziosmanpaşa Ortaokulu	1241. Sokak, No: 8
Hürriyet	Plevne Parkı	Malazgirt Caddesi, No: 17
	Gazi Osman Paşa Parkı	Gazi Osman Paşa Cad. No: 45
	Güneşli Hayır Çarşısı Parkı	Menderes Caddesi No: 1
	123. Sokak Parkı	123. Sokak ile 140. Sokak kesişimi
	Edip İplik Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	160. Sokak, No: 15
	Gazi Anadolu Lisesi	132. Sokak, No: 4
	Nevin - Mehmet Bilginer İlkokulu	134. Sokak, No: 2
	Menderes Caddesi Sosyal Kültürel Tesis Alanı	Menderes Caddesi, No: 96
	Şencan Filibe Sokak Parkı	108. Sokak, No: 31
	Hürriyet Katlı Otoparkı	96. Sokak ile Yıldırım Beyazıt Caddesi Kesişimi
İnönü	Şehit Bayram Çağlar Parkı	434. Sokak, No: 12
	Ertuğrul Gazi Parkı	438. Sokak, No: 47
	Molla Gürani Parkı	Mehmet Akif Bulvarı No: 34
	Cumhuriyet İlkokulu	Hoca Ahmet Yesevi Caddesi, 424. Sokak, No: 3
	İnönü Ortaokulu	376. Sokak, No: 2/1
	Eski Ramazan Çadır Alanı	369. Sokak ve 364. Sokak arası
Kazım Karabekir	Kazım Karabekir Parkı	292. Sokak, No: 35
	Ercan Kılınçkaya Parkı	311. Sokak, No: 1
	Kazım Karabekir Sağlık Ocağı Yanı Park	317.Sokak, No: 46
	313. Sokak Parkı	313. Sokak ile 312. Sokak Kesişimi
	Kazım Karabekir Yüzme Havuzu Yanı Park	298. ve 297. Sokak Köşesi
	Hoca Ahmet Yesevi Camii Parkı	Hoca Ahmet Yesevi Caddesi No:141
	264. Sokak Parkı	264. Sokak, No: 4
	294. Sokak Parkı	294. Sokak, No: 8
	Aşkaleli İbrahim Polat Ortaokulu	308. Sokak, No: 6
	Gaspıralı İsmail İlkokulu	264. Sokak, No: 21
	Mevlana Anaokulu	271. Sokak, No: 17
	339.Sokak Parkı	339. Sokak
	338. Sokak ile Mehmet Akif Bulvarı Kesişimi Park Alanı	338. Sokak ile Mehmet Akif Bulvarı Kesişimi
	Kazım Karabekir İlköğretim Tesis Alanı	320. Sokak

Performans Bilgileri

Afet Toplanma Alanları

Kemalpaşa	Genç Osman Parkı	1932. Sokak, No: 9
	Nasrettin Hoca Parkı	Mehmet Akif Bulvarı 1893. Sokak
	Kemalpaşa Mahalle Konağı Parkı	1972. Sokak, No: 25
	Kemalpaşa Yüzme Havuzu Parkı	Namık Kemal Caddesi
	Kemalpaşa Muhtarlık Parkı	1925. Sokak ile 1926. Sokak Arası
	Aşık Veysel İlkokulu	Namık Kemal Caddesi, No: 23
	İ.T.O. Özel Eğitim Uygulama Okulu I. Kademe	Hacı Bektaşî Veli Caddesi, No: 1
	İbrahim Keresteci Ortaokulu	1932. Sokak, No: 3/5
	Kocaragıppaşa Ortaokulu	1954. Sokak, No: 4
	Ayar Halı Saha Spor Tesisleri	Yanyol Caddesi, No: 3
Kirazlı	Mevlana Parkı	Mevlana Caddesi, No: 59
	Yunus Emre Parkı	1227. Sokak, No: 10
	1191. Sokak Parkı	1191. Sokak, No: 11
	Kiraz Bahçesi	Merkez Caddesi, No:43
	Şelaleli Park	1207. Sokak No:1/1
	Namık Kemal Parkı	Ahmet Kabaklı Caddesi No:41
	Aile Sağlığı Merkezi Yanı Park	1171. Sokak, No: 16/1
	Kirazlı Mahalle Muhtarlığı Parkı	1235. Sokak, No: 20
	Atatürk İlkokulu ve Mustafa Kemal Ortaokulu	Zübeyde Hanım Caddesi, 1144. Sokak, No: 8
	Kirazlı İlkokulu	Belediye Caddesi, 1220. Sokak, No: 1
	200 Öznur Kahraman İmam Hatip Ortaokulu	Kurtuluş Caddesi, No: 4
	Vakıflar Ortaokulu	1128. Sokak, No: 26
	Kirazlı Metro İstasyon Alanı	Hoca Ahmet Yesevi Caddesi ile Mevlana Caddesi Kesişimi
	Kirazlı Merkez Cami Yanı Otopark,	Merkez Caddesi, No: 64
	Kaptanı Derya Piri Reis Parkı	Karaoğlanoğlu Caddesi, No: 21
Mahmutbey	Soğuksu Parkı	Soğuksu Caddesi No: 29
	Mahmutbey Stadyum Parkı	Hacı Bostan Caddesi, No: 13
	Hacı Bostan Parkı	2524. Sokak No:13
	Piri Reis Parkı	Soğuksu Caddesi, No: 1
	Trafik Eğitim Alanı Parkı Peyami Safa Caddesi	Peyami Safa Caddesi
	Hicret Parkı ve Sosyal Tesis	2631. Sokak No:9
	2634. Sokak Parkı	2634. Sokak, No: 38
	Bölge İdare Mahkemesi Önü Yeşil Alan	2459. Sokak
	Aliya İzzetbegoviç Anadolu Lisesi	2642. Sokak, No: 3
	Dr. Kemal Naci Ekşi Anadolu Lisesi	2609. Sokak
	Mahmutbey İlkokulu	Soğuksu Caddesi, No: 1
	Mehmet Akif Ersoy İlkokulu	2623. Sokak, No: 10
	Münir Tınaztepe Anadolu Lisesi	Millet Caddesi, No: 49
	Peyami Safa Ortaokulu	Karaoğlanoğlu Caddesi, 2623. Sokak, No: 12
	Şehit Ali Karslı Ortaokulu	2568. Sokak, No: 3
Merkez	Mahmutbey Çadır Alanı	Köprü Caddesi ile Peyami Safa Caddesi Kesişimi
	Merkez Parkı	668. Sokak No: 2
	Aile Parkı	678. Sokak No: 4
	718. Sokak Parkı	718. Sokak, No: 20
	Dr. Sadık Ahmet Parkı	Dr. Sadık Ahmet Caddesi No: 1
	Kızılılık Bahçesi	718. Sokak, No: 15
	Şehit Eren Bülbül Parkı	676. Sokak, No: 14

Afet Toplanma Alanları

Merkez	Merkez Mahalle Muhtarlığı Parkı	673. Sokak, No: 20
	Akyiğit Ortaokulu	Güngören Caddesi, 9. Sokak, No: 6
	Bağcılar İlkokulu	680. Sokak, No: 21
Sancaktepe	15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanı	15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanı
	897. Sokak Yeşil Alan	897. Sokak, No: 10
	Seyyid Çavuş Parkı	912. Sokak, No: 32
	Sancaktepe Mahalle Muhtarlığı Parkı	930. Sokak No:11
	Üzüm Bağ Parkı	937. Sokak No:2
	Sancaktepe Aile Sağlık Merkezi Parkı	958. Sokak, No: 8
Yavuz Selim	Yavuz Sultan Selim Parkı	1000. Sokak, No: 3
	Saraybosna Öğretmenevi Parkı	1024. Sokak
	Kestane Bahçesi ve Sosyal Tesisi	1016. Sokak No:3
	Yavuz Selim Mahalle Konağı Parkı	1050. Sokak, No: 17
	Çiftlik Meydan Parkı	Bağcılar Çiftlik Meydanı
	Yavuz Selim Muhtarlığı Parkı	969. Sokak
	992. Sokak Yeşil Alan	992. Sokak, No: 31
	Kapalı Çocuk Oyun Parkı	1063. Sokak, No: 57
	Yavuz Selim İlkokulu	1001. Sokak, No: 3
Yenigün	Abdullah Hürcan Parkı	638. Sokak, No: 3
	Ahmet Ziyaüddin Gümüşhanevi Parkı	Bağcılar Caddesi, No: 109
Yenimahalle	Fındık Bahçesi	Mevlana Caddesi
	15 Temmuz Şehidi Ramazan Sarıkaya Parkı	1539. Sokak
	Yenimahalle Muhtarlığı Parkı	1540. Sokak, No:18
	Genç Gökhan Özbek Parkı	1541. Sokak, No: 6
	Halk Sarayı Yanı Açık Otopark	Dökümcüler Caddesi, No: 8
	Molla Hüsrev Parkı	Bağcılar Asfaltı Caddesi, No: 32
	Yenimahalle Mahalle Konağı Parkı	Şehit Güntay Polat Sokak, No: 3
	Abdurrahman-Nermin Bilimli Anaokulu	1534. Sokak, No: 4
	Arif Nihat Asya İlkokulu	Mevlana Caddesi 1536. Sokak, No: 16/1
	Bağcılar Cemil Meriç Ortaokulu	Mevlana Caddesi, 1545. Sokak, No: 7
	Haypader Özel Eğitim Uygulama Okulu I. Kademe	1546. Sokak
	İstiklal İlkokulu	Mevlana Caddesi, No 107
	Mehmet Akif İnan Ortaokulu	1528. Sokak, No: 4
	Şeyh Edebali Anadolu Lisesi	1528. Sokak, No: 6
Yıldıztepe	Yıldıztepe Parkı	537. Sokak, No: 2
	Cumhuriyet Parkı	465. Sokak, No: 14
	Abdurrahman - Nermin Bilimli İlkokulu	486. Sokak, No: 16
	Bağcılar Anadolu Lisesi	Kıbrıs Caddesi, No: 2
	Hoca Ahmet Yesevi Ortaokulu	Bağcılar Caddesi, No: 134/2
	Yıldıztepe İlkokulu	Bağcılar Caddesi, No: 134
	501. Sokak Teknik Altyapı Alanı	501. Sokak

Tablo 20. Afet Toplanma Alanları

Performans Bilgileri

1.2.4. Afetlere Yönelik Bilinçlendirme ve Eğitim Faaliyetleri

İçişleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı'nca 2021 yılı "Türkiye Afet Eğitim Yılı" olarak belirlenmiş ve tüm illerde "Afet Eğitim Seferberliği" başlatılmıştır. Bu kapsamda afet farkındalığının artırılması ve geliştirilmesi amacıyla Belediye personeline "Afet Farkındalık Eğitimi" verilmiştir.

Belediye konferans salonunda gerçekleşen seminerde eğitmenler tarafından heyelan, sel, çığ gibi durumlarda yapılması gerekenler, deprem öncesi-sırası-sonrası yapılacaklar, afet sırasında doğru davranış şekilleri, afet sigortası, bina güvenliği, tahliye, toplanma, acil durum telefon numaraları, afet ve acil durum çantası gibi farklı hususlarda bilgileri aktarılmıştır.



Yangın Farkındalık Eğitimi

Bağcılar Belediyesi Gönül bağı Platformu olarak 2021 Yılında Türk Kızılay'ı ve İlçe Milli Eğitim Müdürlüğümüz ile iş birliği yapılarak Bağcılar ilçemizde bulunan 72 Lise ve Ortaokulumuzda "Yangın Farkındalık Eğitimi" Kızılay Akademi Uzmanlarınca yüz yüze eğitimleri verilmiştir. Eğitimimize 4.500 öğrencimiz katılmış her bir öğrenciye katılım belgesi düzenlenmiştir.

Stratejik Hedef 1.3. Bağcılar'a Daha Estetik Bir Görünüm Kazandırmak İçin Çevre Düzenlemeleri Yapmak

1.3.1. Cadde, Sokak Düzenleme Projeleri ve Uygulamaları

Mahmutbey Mahallesi 2642. Sokak'ta imar planlarında yol fonksiyonunda olan 180 m. uzunluğunda yeni yol açılarak vatandaşlarımızın hizmetine sunulmuştur.



Öncesi



Sonrası

1.3.2. Kamu Binalarının Tadilatı

İlçemizde yer alan kamu binalarının ve tesislerimizin ihtiyaç duyduğu tadilat çalışmaları belediyemiz tarafından yapılmıştır.

Kurum/Tesis Adı	Yapılan İşler
İlçemiz Geneli Kamu Binaları	Tabela yapılması, bekleme koltuğu temini
15 Temmuz Muhtarlık Binası	Giriş merdivenlere taş kaplama yapılması
Bağcılar Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Demir mazgal yapılması, güvenlik kulübesi önüne saha betonu dökülmesi
Askerlik Şubesi	Yangın istasyonu ve nöbet kulübesi boya yapılması
Bölge İdare Mahkemesi	60 Adet 3'lü bekleme koltuğu verilmesi
Demirkapı ASM	Bekleme salonlarındaki sabit doğramalara açılır pencereler yapılması
İlçe Emniyet Müdürlüğü	İfade alma bürosu yapılması
Sosyal Hizmetler Binası	Lokal olarak cephede su alan kısımların tamirinin yapılması
Şehit Polis Cemal Şenel Polis Karakolu	Bodrum katta enjeksiyon su yalıtımı yapılması ve bahçeye arşiv yapılması
Başkanlık Hizmet Binası Otopark Alanı	Araç yıkama yeri yapılması
Bağcılar Gençlik Merkezi	Teras su izolasyonu yapılması, Girişine çift fotoselli kapı yapılması Teras su yalıtımı işleri ve konferans salonu halı döşeme işleri yapılması
Çocuk Bakımevi	Genel tadilat işleri yapılması
Fuat Sezgin Bilim Merkezi	Su yalıtımı yapılması
Hasan Nail Canat Kültür Merkezi	Perde duvar yapılması
Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi	Bahçeye WC imalatı yapılması
Feyzullah Kırıkkık Engelliler Sarayı	İç mekânına paslanmaz küpeşte yapılması Toplantı salonuna laminant parke yapılması Teras kompozit üstleri su yalıtımı yapılması
Kadir Topbaş Halk Sarayı	VRF klima sistemi yapılması
Osmanlı Konağı Kütüphane	Kütüphane için tefrişat alınması
Yol Bakım Atölye Binası	Yangın çıkış merdiveni yapılması
Göztepe Spor Kompleksi	Su yalıtımı yapılması
15 Temmuz Semt Havuzu	Teras yalıtım işleri yapılması ve koruma betonu atılması Denge deposu temini ve montajı yapılması
Demirkapı Semt Havuzu	Denge deposu temini ve montajı yapılması
Kemalpaşa Semt Havuzu	Denge deposu temini ve montajı yapılması
Bilgi Evleri	Giriş merdivenlerine korkuluk yapılması
Koca Yusuf Bilgi Evi	Teras su yalıtımı işleri yapılması
Fatih Bilgi Evi	Dış cephe tadilat ve boya işleri yapılması
Mahmutbey Bilgi Evi	Spor salonu zeminine PVC zemin kaplaması yapılması
Akşemsettin Camii	WC ve şadırvanların komple yenilenmesi, çıkış merdivenlerinin yeniden yapılması
Bedir Camii	Perde duvar yapılması
Çınar Camii	Cami giriş takı üzeri yalıtım yapılması, lojman oluklarının değiştirilmesi
Enes Bin Malik Camii	Cami 2 Adet minare boyası yapılması
Gönenli Mehmet Efendi Camii	Bayanlar için WC yapılması
Hacı Bayram Veli Camii	Ferforje korkuluk yapılması
Hira Nur Camii	Musalla sundurması ve merdivenlere alüminyum küpeşteler ve korkuluk işleri yapılması
Hürriyet Yeni Camii	Alt kattaki su kaçağının tamir edilmesi ve mermer döşeme tamirlerinin yapılması
Mimar Sinan Camii	Sundurma yapılması
Plevne Camii	Cami girişi sundurma yapılması
Tabya Sultan Şehmuz Camii	Cami avlusu çevresine korkuluk yapılması
Kırklar Cem Evi	Ana bina ve ek kısım çatı su yalıtımı yapılması
Sancaktepe Cem Evi	Seramik döşeme ve asma tavan imalatları yapılması
Bağlar Anadolu İmam Hatip Lisesi	Sınıf bölmeleri kırılarak büyük sınıflar oluşturulması

Performans Bilgileri

Kurum/Tesis Adı	Yapılan İşler
Dede Korkut İlkokulu	Bahçe perde duvar sıvalarının lokal tamir işleri yapılması
Kirazlı İlkokulu	Perde duvar yapılması
Koca Ragıp Paşa Ortaokulu	Güvenlik kulübesi yapılması
Mehmet Akif Ersoy İlkokulu	Güvenlik kulübesi yapılması
Kocayusuf İlköğretim Okulu	Yanan çatının yerine yeni ahşap oturtma çatı yapılması (943,6 m ²)
Plevne Ortaokulu	Gaziosmanpaşa İlkokulu ile arasına perde duvar yapılması
Sancaktepe İlkokulu	Bahçe perde duvarlarda lokal sıva tamirleri yapılması
Şehit Ali Karslı Ortaokulu	1 adet kamelya yapılması
Ümmü Mihcen Kız İmam Hatip Lisesi	Her kata şadırvan yapılması
Yavuzselim İlkokulu	Bahçe perde duvarlarda lokal sıva tamirleri yapılması
Çarşı Caddesi Yürüyüş Yolu	Ses anons sistemleri yapılması Elektrik tesisatı ve kamera alt yapısının yenilenmesi
Ensar Parkı	Site tarafına perde duvar ve WC tadilatları yapılması Basket sahası üzerine file imalatı yapılması
Fevzi Çakmak Pazar Yeri	Kaplaması tehlike arz eden dış cephe taşlarının sökülerek dekoratif sıva ve boya yapılması
Kestane Bahçesi	Basketbol sahası yapılması işi
Kirazlıbent Mesire Alanı	WC tadilatları yapılması
Molla Hüsrev Parkı	Halı saha granül serilmesi

Tablo 21. Kamu Binalarının Tadilatı

İbadethanelerin Yapılması: İlçemizdeki mevcut ve yapımı devam eden ibadethanelerin ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla malzemelerin temini ve tedariki sağlanmıştır.

İbadethane Adı	Mahalle Adı	İnşaat Alanı (m ²)	İbadethane Alanı (m ²)	Kapasite (Kişi)	Durumu
100. Yıl Merkez Camii	100. Yıl Mahallesi	2.630	2.165	2.285	Devam Ediyor
Abdürrahim Çağırıcı Camii	Mahmutbey Mahallesi	1.735	1.317	1.883	
Ahmet Ziyaeddin Gümüşhanevi Camii	Yavuz Selim Mahallesi	4.018	1.790	2.500	
Bedir Camii	Demirkapı Mahallesi	1.826	1.035	1.475	
Fatih Merkez Camii	Fatih Mahallesi	1.045	526	750	
Fetih Camii	Kirazlı Mahallesi	4.337	1.359	1.945	
Medine Camii	Fatih Mahallesi	1.890	819	1.200	

Tablo 22. Yapımı Devam Eden İbadethaneler



Camilere ve Eklentilerine Ait Uygulama Projeleri Yapımı: Camilerimiz ve eklentilerine ait yapılan uygulama projeleri yapım işleri aşağıda yer almaktadır.

İbadethane Adı	Yapılan İş
Medine Camii	Mimari, statik, elektrik ve makine tadilat projelerinin hazırlanması
Fatih Merkez Camii	Mimari, statik, elektrik ve makine uygulamaları projelerinin hazırlanması
Ebuzer Camii	Statik, elektrik, makine ve mimari uygulama projelerinin yapılması, 3 boyutlu cephe görsellerinin hazırlanması ve zemin etüdü
Yaşar Acar Camii Ek Bina	Ek bina plankote alımı, mimari, statik, elektrik ve makine tadilat projelerinin yapılması
Ebubekir Camii Eklentileri	Plankote alınması, mimari uygulama projesinin yapılması, 3 boyut cephe görsellerinin hazırlanması, parsel zemin etüdü, statik, elektrik ve mekanik uygulama projeleri yapılması

Tablo 23. Camilere Ait Uygulama Projeleri Yapımı

1.3.3. Çevre Düzenleme Çalışmaları

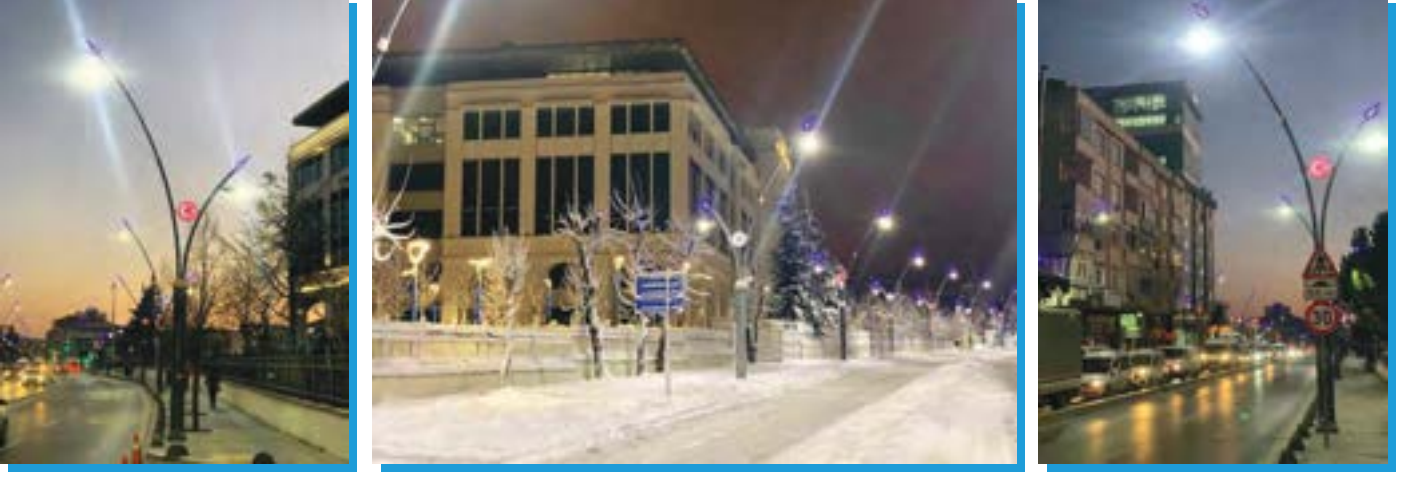
Süs Havuzlarının Yıllık Bakımlarının Yapılması: Bağcılar genelinde bulunan 23 adet süs havuzunun verimli çalışabilmesi amacıyla günlük kontrol ve bakımları ile topraklama ölçümleri yapılmıştır.

Cadde ve Sokaklardaki Havai Elektrik Hatlarının Yer Altına Alınması: İlçemizin kentsel alt yapısını geliştirmek ve estetik bir görünüm kazandırmak amacıyla cadde ve sokaklarda bulunan havai elektrik hatlarının yer altına alınmasıyla ilgili çalışmalar devam etmektedir. Bu amaçla yıl içerisinde trafo merkezli olarak; Sancaktepe Mahallesi'nde 35 sokak, Merkez Mahallesi'nde 8 sokak, 15 Temmuz Mahallesi'nde 9 sokak, Güneşli Mahallesi'nde 9 sokak, Çınar Mahallesi'nde 8 sokak, Yavuz Selim Mahallesi'nde 7 sokak, Mahmutbey Mahallesi'nde 1 cadde ve 4 sokak, Yenigün Mahallesi'nde 3 sokak, Bağlar Mahallesi'nde 2 sokak, Demirkapı Mahallesi'nde 2 sokak, Kirazlı Mahallesi'nde 2 sokak, Yıldıztepe Mahallesi'nde 2 sokak olmak üzere toplam 1 cadde ve 91 sokakta havai hatlar yer altına alınmıştır.



Performans Bilgileri

Dekoratif Led Aydınlatma Yapılması: İlçemizin merkezi noktalarına şehir estetiğini arttırmak amacıyla 20 adet direk tipi led motif yapılmış, mevcut olan led motiflerin bakımı yapılmıştır. Asma germe aydınlatma olan caddelerde aydınlatma elemanlarının bakımları ve yenileme çalışmaları yapılmıştır.



Cadde ve Sokak Düzenlemeleri: İlçemiz genelinde yeni açılan yollar, kaldırımı olmayan veya kaldırımları tamir edilemeyecek durumda olan ekonomik ömrünü tamamlamış 73 cadde ve sokak engellilerin ve yayaların erişilebilirliğine uygun olarak düzenlenmiştir.

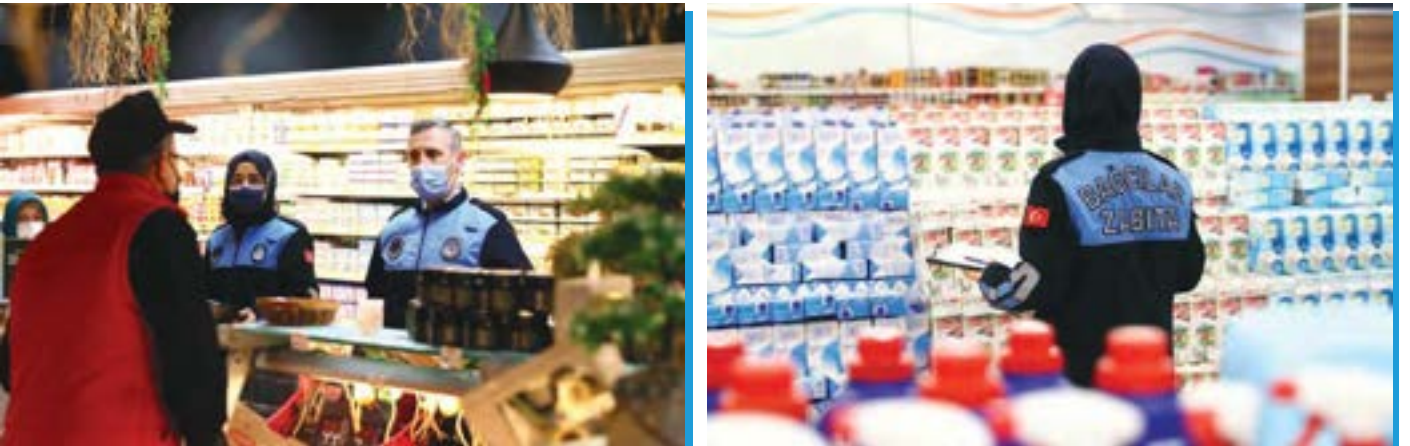
1.3.4. İlçe Genelinde Nizam ve İntizam Denetim Faaliyetleri

Hizmet Türü	Gerçekleşen Denetim Faaliyet Sayısı
Toplu Çalışma	227
Esnaf Denetimi	49.147
Huzur ve Sükuna Yönelik Çalışma	1.541
Toplam	50.942

Tablo 24. Denetim Faaliyetleri

Esnafların ruhsat, işgal ve işletme tabelaları; emlak vergi kayıtları kontrol edilerek belediye vergi mükelleflerinin tespiti yapılmıştır. Bu anlamda yıl içinde 22 mahallenin 14'ü tamamlanmış olup, kalan 8 mahallede tespit çalışmalarımız devam etmektedir.

Ayrıca Zabıta Müdürlüğü tarafından 5.907'si çağrı merkezi, 4.657'si sözlü, 433'ü CİMER, 9.514'ü dilekçe üzerinden ve 6.547 diğer talepler olmak üzere toplam 27.058 başvuru değerlendirilerek gerekli çalışmalar yapılmıştır.



1.3.5. Bağcılar Geneli Boyama Faaliyetleri

İstinat Duvarı Boyama Faaliyetleri: Okul ve ibadethanelerin kirlenen ve kötü görüntü arz eden istinat duvarları boyanmıştır. Hız kesici setlerin, sürücüler tarafından fark edilmesini sağlamak üzere boyama işlemleri yapılmıştır.



Okul Bahçeleri Boyama Faaliyeti: Okul bahçelerinde bulunan voleybol ve basketbol gibi sportif alanların çizgi ve boyama işlemleri yapılmakta olup aynı zamanda zihinsel gelişime katkı sağlayan satranç ve unutulmaya yüz tutan seksek vb. oyunlar için alanlar oluşturulmaktadır.

Çöp Konteyneri Boyama Faaliyeti: İlçe sınırları içerisinde bulunan yaklaşık 3200 konteyner gözden geçirilerek boyaları silinen ve kaynak marifetiyle onarılan çöp konteynerleri boyanmıştır.

Bordür Taşları Boyama Faaliyeti: Yeni açılan yollara ait bordür taşları ile boyası çıkan bordür taşlarının boyaması yapılmıştır.

Semt Pazarları Çizimi: Bölgemizde bulunan pazarların kurulduğu cadde ve sokaklarda çizim yapılmıştır.

Engelli Park Yeri Çizimi: Engelli vatandaşlarımızın talebine istinaden başvuru aşamasında engelli raporlarını sunan vatandaşlar için çizim yapılmıştır.

1.3.6. İlan, Reklam ve Tabelaların Denetim Faaliyetleri

1.729 adet işletmenin unvan ve tabelaları denetlenmiş yabancı uyruklu işletme unvan ve tabelalarından Türkçe olmayan tabelaları ve unvanlarındaki yabancı kelimelerin Türkçe anlamı yazdırılmış, yabancı kelimelerin Türkçe kelimelere göre %25 oranında küçültülerek kullanılması ve böylelikle anlaşılabilir olması sağlanmıştır.





Stratejik Amaç 2

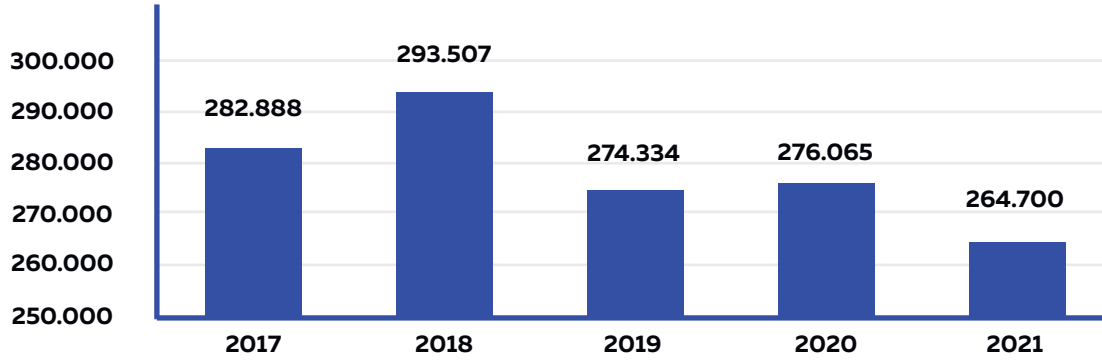
**Sürdürülebilir Çevre Hizmetlerini
Yaygınlaştırarak Daha Yaşanabilir,
Çevre Dostu Bir İlçe Oluşturmak**

Stratejik Hedef 2.1. Çevresel Temizliğin Etkinliğini Artırarak Yaşam Alanlarını Daha Sağlıklı Hale Getirmek

2.1.1. Bağcılar Genel Çevre Temizliği Faaliyetleri

Evsel Katı Atıkların Toplanması ve Nakli: Halkımızın yaşamsal faaliyetleri ile ortaya çıkan ortalama 725 ton/gün evsel atık 22 mahallemizden her gün 2 vardiya halinde çöp araçlarımızla toplanmaktadır. Bu hizmet kapsamında 28 adet 14 m³, 8 adet 8 m³ sıkıştırılabilir çöp kamyonu, 6 adet mini damper araç çalıştırılmaktadır. Sınırlarımız dâhilinde bu hizmetin sürdürülmesi için yaklaşık 3.200 çöp konteyner kullanılmaktadır. 2021 yılı verilerine göre Bağcılar'da kişi başına çöp miktarı 918 gram/gün 'dür. Yapılan bilgilendirme çalışmaları, çevre temalı afişlerin kullanılması ve geri dönüşüm hizmetlerinin yaygınlaştırılması ile kişi başına düşen çöp üretim miktarının azaltılması hedeflenmektedir.

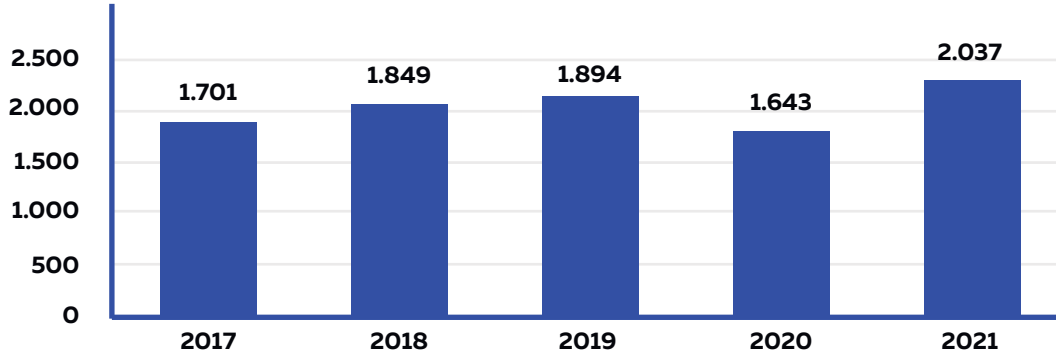
Yıllarına Göre Tonaj Miktarları (Ton)



Grafik 1. Toplanan Evsel Atık Miktarları

Endüstriyel Kaynaklı Katı Atıkların Toplanması ve Nakli: İlçemiz sınırları içerisinde faaliyet gösteren iş yerlerinden çıkan imalat atıkları ve evsel kaynaklı atıkların toplanması için haftada 6 gün 7 adet araç çalıştırılmaktadır.

Yıllarına Göre Sözleşme Yapılan İşyeri Sayısı



Grafik 2. Sözleşme Yapılan İşyeri Sayısı

Vakumlu Yol Süpürme Araçları ile Caddelerin Süpürülmesi: 2 adet 2 m³, 4 adet 5 m³ ve 4 adet 7 m³'lük süpürme araçları ile caddelerimizin ve prestij caddelerimizin süpürülme hizmetleri yapılmaktadır. Günde iki vardiya olarak çalışan araçlarımızla 123 cadde ve sokaklar süpürülmüştür.

Performans Bilgileri

İşçi Marifetiyle Sokak, Cadde, Meydan ve Parkların Süpürülmesi: İlçemizdeki 22 mahallemiz her gün personelimiz tarafından düzenli olarak süpürülmektedir. Günlük süpürme alanımız 686 dekar olup, 340 personel ile hizmetlerimiz yürütülmektedir. Parklarımız, meydanlar ve halkımızın kullanımına sunulmuş olan alanlar da günlük olarak temizlenmektedir.



Pazar Yerleri Yıkama Faaliyetleri: Haftalık olarak 20 noktada kurulan semt pazarlarının sonrasında haftada 107 dekar alan yıkanmıştır.

Sokakların Yıkaması Faaliyetleri: Sokaklarımız kaldırımları ile birlikte, meydanlar, okul bahçeleri ve kamuya ait binaların çevreleri düzenli olarak yıkanmaktadır. Yapılan iş programlarına göre aylık periyotlarda 2.860 dekarlık alan yıkanmıştır.

Caddelerin Yıkaması: 86 adet caddemiz aylık periyotlarda yıkanmaktadır.

İnşaat Atıkları Bertaraf Faaliyetleri

Bölge ekipleri tarafından tespit edilen molozlar ile e-posta veya telefon aracılığı ile belediyemize bildirilen molozlar ücret mukabilinde toplanmakta, cuma günlerinde de döküm sahalarına ulaştırılmaktadır. Yıl içinde 7.910 ton moloz toplanmıştır.



İbadethane ve Okul Binaların Temizliği Faaliyetleri: İlçemizdeki tüm Cami, Mescid, Kur'an Kursu ve Cem Evleri'nin iç mekânları ayda bir kez temizlenmiştir. Ayrıca okullarda da temizlik çalışmaları yapılmıştır.

Çöp Konteyneri Tamir, Kaynak ve Yıkama Faaliyetleri: Ana arter ve sokaklarda bulunan yaklaşık 3.200 çöp konteynerlerimiz mobil ekibimizce periyodik olarak kontrol edilmektedir. Tekerleği, kapağı bozulan konteynerlerimiz mahallinde tamir edilmektedir. Bölgemizde bulunan konteynerler ayda bir kez yıkanmakta ve dezenfekte edilmektedir.

Covid-19 Dezenfekte Faaliyetleri: Covid-19 salgını ile mücadele kapsamında ekiplerimiz 22 mahallemizdeki tüm sokakları ayda en az 2 defa olmak üzere dezenfektanlı su ile yıkamıştır. Covid 19 testi pozitif çıkan vatandaşlarımızın talebi üzerine toplam 1.215 binada dezenfekte çalışması yapılmıştır.

2.1.2. Haşere ve Vektörlerle Mücadele Çalışmaları

Bağcılar ilçe sınırları içinde bulunan okullar, ibadethaneler ve belediyemiz sosyal tesisleri vb. kapalı alanlarda vektörlere (hamamböceği, pire, fare vs.) ve belediyemize şahsen yapılan başvuru sonrasında özel mülk kapsamında olan kapalı alanlarda (ev, apartman ortak alanları, iş yerleri ve depoları vb.) ilaçlama çalışmaları yürütülmüştür. Ayrıca ilçemizde özellikle yaz dönemi ile birlikte dönemsel olarak sivrisinek (uçkun) ile mücadele faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. İlaçlama birimimizce tüm mahalle, cadde ve sokaklarımızda akşam 20:00- 23:00 saatleri arasında periyodik olarak sivrisinek (uçkun) ilaçlaması yapılmıştır.

İLAÇLANAN ALANLAR			
Kapalı Alan		Açık Alan	
Tür	Sayı	Tür	Sayı
Resmi Daire	50	Cadde/Sokak	1
Okul	40	Bahçe	13
Kur'an Kursu	3	Park Alanı	2
Cami	15		
Otopark	11		
İşyeri	120		
Ev	187		
Çatı	21		
Bodrum	87		
Kömürlük	4		
Toplam	538		16
Genel Toplam		554	



Tablo 25. İlaçlama Yapılan Alanlar

2.1.3. Su Depolarının Temizlik ve Dezenfeksiyon Faaliyetleri

Yosun, tortu, pas, kum ve çamur birikimi gibi olumsuzluklar giderilerek ayrıca dizanteri, tifo, kolera, çocuk felci ve hepatit (sarılık) gibi hastalıklara neden olan patojen mikroorganizmaların üremesinin ve yayılmasının önüne geçilmek amacıyla İlçemizdeki kamu binalarına ait su depoları Şubat/Mart ve Ağustos/Eylül dönemi olmak üzere toplam 292 binanın 8.639 m³ su deposunun temizliği ve dezenfeksiyonu yapılmıştır.

SU DEPOLARININ DEPOLARININ TEMİZLİK ve DEZENFEKSİYON İŞLEMLERİ				
Bina Türü	1. Dönem		2. Dönem	
	Bina Sayısı	Toplam (m ³)	Bina Sayısı	Toplam (m ³)
Okul	108	2.821	111	2.920
Cami	35	948	-	-
Mescid	3	43	-	-
Kur'an Kursu	7	110	7	118
Kurum	11	927	10	752
Toplam	164	4.849	128	3.790

Tablo 26. Su Depolarının Temizlik ve Dezenfeksiyon İşlemleri

2.2.1. Park, Kavşak, Cadde ve Refüjlerin Peyzaj Düzenleme Çalışmaları

Dökümcüler Caddesi - Bağcılar Asfaltı Caddesi Kesişim Kavşağı: Mevcut kavşak yeniden düzenlenerek, 1.120 adet taflan, 146 adet karex, 560 adet kartopu, 595 adet berberis, 250 adet abelya, 300 adet gül, 8 adet spiral mazı diki-lerek Dökümcüler Caddesi ile Bağcılar asfaltı kesişimi estetik bir görünüme kavuşturulmuştur.

Cumhuriyet Caddesi - Mahmutbey Caddesi Kesişim Kavşağı: Mevcut kavşak yeniden düzenlenerek 1.050 adet taf-lan, 800 adet alev, 500 adet gül, 130 adet pitos, 115 adet nandina, 75 adet aucuba dikilmiştir.

Performans Bilgileri

Mevsimlik Çiçek ve Ağaç Dikimi: Toplam 370.000 adet mevsimlik çiçek (kadife, menekşe, begonya, sardunya, yıldız çiçeği) ve 1.230 adet ağaç dikim yapılmıştır.



İbadethanelerde ve Okullarda Yapılan Peyzaj Çalışmaları	
Yer	Yapılan Faaliyet
İbadethaneler ve Okullar Geneli	Okul ve ibadethanelerde yabancı otlar ve çimler biçilmiştir. Ayrıca bitkilere form ve gençleştirmeye yönelik budama ile sulama işlemleri yapılmıştır.
Ebu'l Hasan Harakani Camii	700 m ² toprak alan düzenlemesi ve çim alan tesisi, 3 adet meşe, 5 adet ıhlamur, 5 adet çınar, 3 adet fıstık çamı, 390 adet taflan ve 105 adet gül dikilerek peyzaj düzenlemesi yapılmıştır.
Hikmet Barutçugil Güzel Sanatlar Lisesi	Okul bahçesinde peyzaj düzenlemesi yapılarak 20 m ³ toprak tesviyesi, 700 m ² rulo çim serimi, 115 adet leylandi, 8 adet fıstık çamı, 5 adet spiral leylandi, 5 adet ıhlamur ve 1.000 adet mevsimlik çiçek dikimi yapılmıştır.

Tablo 27. İbadethanelerde ve Okullarda Yapılan Peyzaj Çalışmaları

2.2.2. Mevcut Parkların Revizyonları, Tamirat, Tadilat ve Bakım Çalışmaları

Park Denetim ve Kontrol Çalışmaları: İlçemizde 170 adet park vardır. Bu parklarda budama, sulama, çim biçimi çiçek dikimi, bakım, korkuluk tamiri, elektrik, ilaçlama, gübreleme ve kaynak gibi bakım faaliyetleri yapılmaktadır. Parklarımız teknik personel tarafından rutin olarak denetlenmekte, görülen aksaklık ve eksiklikler rapor haline getirilerek gerekli uyarı ve müdahaleler programlı bir şekilde yapılmaktadır.

Revize Edilen Parklar

Şehit Bayram Çağlar Parkı: Mevcut parkımıza, 622 m² sert zemin yenileme uygulaması yapılmış olup; 100 m² olan çocuk oyun alanı 182 m²'ye çıkarılmıştır. 1 adet salıncak, 1 adet ebeveyn salıncak, 1 adet tahterevallli ve 3 kuleli yeni nesil oyun grubu kullanılan parkımızdaki fitness aletleri de yenilenmiştir. Otomatik sulama sistemi yapılan parkımızın yanında bulunan (Bilgi evi arkasındaki) istinat duvarı da yenilenerek parkımız estetik bir görünüme kavuşturulmuştur. Ayrıca 865 adet alacalı taflan, 3 adet piramit alev, 2 adet büyük taflan, 1 adet küp porsuk, 4 adet limoni spiral, 30 adet boylu alev, 1 adet çınar ağacı, 4 adet mavi ponpon, 3 adet sedir ağacı, 6 adet mazı, 40 adet gül, 114 adet ligustrum dikilerek peyzaj düzenlemesi yapılan parkımıza daha yeşil bir çehre kazandırılmıştır.

Fatih Mahallesi 1854. Sokak Parkı: Mevcut 156 m² oyun alanı revize edilerek 468 m²'ye çıkarılan parkımızın kauçuk zemini tamamen yenilenmiştir. 110 m² sert zemin uygulaması ve 145 m asfalt yürüyüş yolu yapılmış olan parkımızda; biri ebeveyn olmak üzere toplamda 4 adet salıncak, 2 adet tahterevalli, döner platform, 2 adet zıp zıp, 5 kuleli yeni nesil kale serisi oyun grubunun da kullanılmasıyla parkımız yepyeni bir görünüme kavuşturulmuştur. Ayrıca 2.350 adet taflan, 8 adet spiral leylandi, 8 adet ıhlamur, 2 adet piramit alev, 330 adet alev, 60 adet cottonaster, 470 adet abelya, 2 adet mavi ladin, 2 adet porsuk, 30 adet büyük ateş dikeni, 15 adet küçük ateş dikeni, 60 adet nandina, 170 adet büyük şimşir, 280 adet karex, 85 adet lorapatilium, 380 adet kartopu, 3 adet 3 top leylandi, 8 adet ilex meşe, 23 adet mazi, 150 adet lavanta, 150 adet biberiye dikilerek peyzaj düzenlemesi tamamlanan parkımıza daha ferah bir görünüm kazandırılmıştır.



Şehit Ahmet Alparslan Parkı: 1.837 m² olan parkımız tamamen revize edilmiş olup; deforme olan 110 m² olan çocuk oyun alanı kauçuk zemini yenilenerek 282 m²'ye çıkarılmıştır. 152 m asfalt yürüyüş yolu kazandırılan parkımızda ömrünü tamamlamış olan 212 m² basket sahası tamamıyla yenilenmiş, 204 m² sert zemin uygulaması yapılmıştır. Oyun alanında ise lego temalı yeni nesil oyun grubu, 2 salıncak, 2 zıp zıp, 2 tahterevalli, 1 döner platform kullanılmıştır. 830 m² yeşil alanı revize edilen parkta 6'lı çatılı fitness aletinin de kullanılmasıyla parkımız daha modern bir görünüme kavuşturulmuştur. Ayrıca parkımıza 1.880 adet alacalı taflan, 240 adet pitos, 375 adet kartopu, 180 adet ateş dikeni, 70 adet nandina, 70 adet abelya, 425 adet berberis, 124 adet alev, 14 adet şimşir, 6 adet mazi, 270 adet gül, 8 adet spiral leylandi, 7 adet ponpon leylandi, 60 adet leylandi, 4 adet piramit alev, 3 adet mavi ladin, 2 adet büyük taflan, 1 adet ıhlamur ağacı dikilerek peyzaj düzenlemesi tamamlanmıştır.

Kazım Karabekir Mahallesi 258. Sokak Parkı: Tamamı 658 m² olan parkın 89 m² eski oyun alanı 270 m²'ye çıkarılmıştır. Oyun alanında; tren temalı yeni nesil oyun grubu, 2 salıncak, 1 ebeveyn salıncak, 1 döner platform, 2 adet tahterevalli kullanılmıştır. Ayrıca 490 adet alacalı taflan, 120 adet biberiye, 250 adet kartopu, 60 adet nandina, 120 adet 3 top leylandi, 150 adet gül, 7 adet leylandi, 4 adet spiral leylandi, 3 adet mavi ladin, 2 adet sarmaşık dikilerek peyzaj düzenlemesi tamamlanan parkımıza daha ferah bir görünüm kazandırılmıştır.

Göztepe Mahallesi ASM Yanı Parkı: 85 m² çocuk oyun alanına sahip parkımız revize edilerek 244 m²'ye çıkarılmıştır. Oyun grupları yenilenen parka oturma birimleri ilave edilmiş olup; tren temalı oyun grubu, 2 adet salıncak, 2 adet tahterevalli, 2 adet zıp zıp, 1 adet döner platform montajının da tamamlanmasıyla parkımıza daha modern görünüm kazandırılmıştır. Ayrıca 270 adet ateş dikeni, 180 adet kartopu, 280 adet alacalı taflan, 30 adet lisudum, 160 adet pitos, 220 adet alev, 150 adet abelya, 4 adet ponpon leylandi, 4 adet spiral leylandi, 8 adet mazi, dikilerek parkımızın peyzaj düzenlemesi yapılmıştır.

Performans Bilgileri

Göztepe Mahallesi Aşık Şenlik Parkı: Toplam 1.251 m² alana sahip parkta, 77 m² olan eski oyun alanı genişletilerek 315 m²'ye çıkarılmıştır. 172 m² sert zemin yapılan parkımızda 2 tahterevalli, 2 adet salıncak, 1 adet döner platform ve lego temalı 5 kuleli yeni nesil oyun grubu kullanılmış olup; 2 kamelya, 2 piknik masası montajının da tamamlanmasıyla parkımız yeni görünümüne kavuşturulmuştur. 764 m² yeşil alana sahip parkımız; 8 adet piramit alev, 2 adet ladin, 6 adet mavi ponpon, 16 adet sarmaşık gül, 275 adet pitos, 150 adet kartopu, 71 adet leylandi, 400 adet berberis, 760 adet alacalı taflan ağaçlarının da dikilmesiyle, ailelerin çocuklarıyla birlikte kaliteli zaman geçirecekleri nezh bir ortam meydana getirilmiştir.



Hürriyet Mahallesi 140.Sokak Parkı: Halihazırda 740 m² olan park plan değişiklikleri sonucu yanında yer alan 1.015 m² kadar alanın ilavesi ile 1.755 m²'ye çıkarılmıştır. Çocuk oyun alanı ise 167 m²'den 591 m²'ye çıkarılmıştır. Klasik model oyun grubu yerine çocukların sürekli hareketli kalmasını sağlamak amacıyla tırmanmaya yönelik ipli yeni nesil oyun grubu ile çocukların fiziksel ve zihinsel gelişimi ile birlikte bir araya gelerek sosyalleşme becerilerini arttırmaya yönelik yeni nesil kale tipi çocuk oyun grubu parka kazandırılmıştır. Söz konusu parka; 168 m yürüyüş yolu, 114 m² sert zemin döşemesi, 578 m bordür taşı uygulaması yapılmıştır. Ayrıca 13 adet alçak, 1 adet yüksek aydınlatma direği kullanılan parkımıza otomatik sulama sistemi de yapılmıştır.

Çocuk Oyun Alanı Revize Edilen Parklar

Bağlar Mahallesi Yürüyüş Yolu Parkı:

170 m² çocuk oyun grubu alanı genişletilerek 270 m²'ye çıkarılmıştır. Tren temalı oyun grubu, 2 adet salıncak, 2 adet tahterevalli, 1 adet döner platform, 2 adet zıp zıp kullanılarak oyun alanı yenilenmiştir. Ayrıca parkımıza 460 adet alacalı taflan, 80 adet lavanta, 80 adet biberiye, 12 adet karex, 3 adet formium, 6 adet spiral leylandi, 6 adet 3 top leylandi dikilerek peyzaj düzenlemesi tamamlanmıştır.

100. Yıl Piknik Alanı Parkı: 300 m² çocuk oyun alanının kauçuk zemini yenilenerek; 2 adet ahşap temalı ikili salıncak, 1 adet ahşap temalı tahterevalli, kompozit yeni nesil oyun grubu, ahşap tırmanma duvarı kullanılmıştır.

Mevlana Parkı : 1.153 m² sert zemin yapılmış ve 522 m bordür taşı kullanılmıştır. 232 m² ilave oyun alanı yapılan parkımızda; düşsel ve görsel algılarını geliştirebilecek 3 kuleli yeni nesil oyun grubu, salıncak ve tahterevalli kullanılmıştır. 4 adet yeni fitness aletin montajının da tamamlanmasıyla parkımıza daha modern bir görünüm kazandırılmıştır.

Mustafa Öztürk Türk Kazak Kardeşlik Parkı: Mevcut parkımız yenilerek 92 m² olan çocuk oyun alanı 240 m²'ye çıkarılmış, 202 m² sert zemin uygulaması yapılmıştır. Futbol sahasının fileleri ve kaynak tamiratları yapılmış olup; park aydınlatmaları da revize edilmiştir. 2 adet zıp zıp, 2 adet ahşap temalı ikili salıncak, 2 adet tahterevalli, ebeveyn salıncak, ahşap temalı yeni nesil kompozit oyun grubu kullanılan parkımızın girişine 52 m²'lik andezit kaide üzerindeki Türk Kazak Kardeşliğinin sembolü olan Mustafa Öztürk'ün adını yaşatmak anısına biyografisinin yazılı olduğu kitabe konularak, parkımıza tarihi bir atmosfer kazandırılmıştır. Ayrıca parkımıza 350 adet taflan, 30 adet lisudum, 4 adet spiral leylandi dikilerek peyzaj düzenlemesi yapılmıştır.



100. Yıl Bisiklet ve Yürüyüş Yolu Parkı: Deforme olan 150 m² çocuk oyun alanı genişletilerek 375 m² kauçuk zeminli çocuk oyun alanına çıkarılmıştır. Parkımız; 2 adet zıp zıp, 3 adet salıncak, 2 adet tahterevalli, 7 kuleli kale temalı yeni nesil oyun grubu kullanılmasıyla çocukların fiziksel ve sosyal gelişimlerine büyük destek olacak yeni görünümüne kavuşturulmuştur. Ayrıca yürüyüş yolunda ledli 7 adet yüksek aydınlatma direği konulmuştur.

Parklarda Genel Bakım Çalışmaları

Park Adı	Yapılan Çalışma
Muhsin Yazıcıoğlu Parkı	375 m ² 'lik futbol sahasının çim halısı ve 184 m ² pvc teli yenilenmiştir. Halı sahanın kaynak tamiratları yapılarak sahanın çevre demirleri boyanmıştır.
Gazi Osman Paşa Parkı	Bay ve bayan ayrı olmak üzere iki adet umumi tuvalet yapılmış olup; park çevresinde 64 m panel çit montajı ve 46 m ² sert zemin tamiraty yapılmıştır. 7 aydınlatma direği kullanarak kısmen aydınlatma revizesi yapılmıştır.
15 Temmuz Mahalle Konağı Yanı Basketbol Sahası	336 m ² pvc teli, 171 m ² asfaltı, basket potaları ile 19m x 9m boyutlarında yeni bir basket sahası yapılmıştır.
Hicret Parkı	Çevresi 210 m düzlemsel jiletli tel ile çevrilmiştir.
Huzur Parkı	38 m ² sert zemin ve 28 m bordür tamiraty yapılmıştır.
Fatih Sultan Mehmet Parkı	20 m ² sert zemin ve 16 m bordür tamiraty yapılmıştır.
Saray Bosna Parkı	76 m dekoratif panel çit uygulaması yapılmıştır.
Gazi Osman Paşa, Yıldıztepe Parkı ve Şehit Bayram Çağlar Parkı	Park giriş tabelaları yenilenmiştir.

Tablo 28. Parklarda Genel Bakım Çalışmaları

Performans Bilgileri

Atölye Ekibi Çalışmaları:

- Bağcılar geneli yeşil alan, park ve okulların çocuk oyun alanlarında yapılan bakım onarım çalışmaları için toplam 12 adet yeni basketbol potası, 4 takım yeni voleybol direği ve 46 adet file kullanılmış olup, mevcut olanların tamir bakım ve boyaması gerçekleştirilmiştir.
- Park, yeşil alan ve okullarda aydınlatma arızalarının tamir bakımları yapılmış olup bu iş için 80 adet projektör armatür ile mevcut olan 139 adedinin ampulleri yenilenmiştir.
- Muhtelif parklar, yeşil alanlar, okullar ve cami alanlarında kullanılmak üzere 775 adet bank, 389 adet çöp kovası montajı ile mevcut olanların tamir bakım ve boyaması yapılmıştır.
- Rutin denetimler sonucunda çocuk oyun ve spor aletleri bulunan tüm parkların tamir bakımları yapılmış olup; arızalı ve kırık aksamalar yeni parçalarla en hızlı şekilde ikmal edilmiştir. Gerekli olan oyun gruplarına boyama çalışması yapılmıştır.
- Bölge genelindeki parklar, yeşil alanlar, orta refüjler ve okul sınır duvarları gibi yerlerdeki demir korkulukların montajı, mevcutların gerekli tamir, bakım ve boyası yapılmıştır. Yeşil alan sulaması otomatik olan ve süs havuzu bulunan parklarda 27 adet kademeli ve santrifüj motor tamir bakım ve montajı yapılmıştır.
- Fuat Sezgin Bilim Merkezi ile Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi'nde işlevini yitirmiş olan ahşap saksılar yerine marangoz atölyemizde yeni saksı üretimi yapılarak komple yenilenmiştir. Ayrıca marangoz atölyemizde üretilen yedek parçalar ile parklarımızdaki piknik masaları, banklar ve diğer ahşap oturma grupları ile pergolaların bakım ve onarımları yapılmıştır.
- İhtiyaç duyulan durumlarda bölge genelinde diğer birimlerle koordineli olarak çalışılmıştır.

Çocuklara hayvan sevgisi aşılama ve kedilerin barınmaları ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla nostalji bahçelerine, parklara ve vatandaşlara 1.500 adet plastik kedi evi temin edilmiştir. Ayrıca sokak hayvanlarının su ve mama ihtiyacını karşılamak için, parklara, yürüyüş yollarına, kentin en işlek noktalarına hayvan suluk ve yemlikleri ile 11 adet Mama-matik makinesi konulmuştur.



2.2.3. Yeşil Alanların Bakım, İlaçlama ve Sulama Faaliyetleri

Yeşil Alan Bakım Çalışmaları:

- 4.128.571,43 m² alanda çim biçimi yapılmıştır.
- 2.376.740 m² çim alan, refüj ve yeşil alanlarında elle yabancı ot temizliği yapılmıştır.
- 225.637,5 m² çim alanda ara ekimle çimlendirme yapılmıştır.
- Bölge genelinde bulunan boş alanlarda ise güvenlik, estetik ve sağlık gerekçeleri ile toplamda 5.849.177,14 m² tırpanla yabancı ot biçimi yapılmıştır.
- Yeşil alan rutin bakım işleri kapsamında ağaçların gençleştirilmesi ve sağlıklarının korunması amacı ile toplamda 14.350 adet ağaç, 68.556 adet gül ve bölge genelinde çit bitkilerinde form budaması yapılmıştır.
- 155 adet tehlike arz eden kuru ağaç ve kavak ağacı kesimi yapılmıştır.
- 340.625 adet ağaç dibi çapalama ve 1.550 adet ağaç sabitlemesi yapılmıştır.
- 9.040 m² alanda rulo çim serimi yapılmıştır.
- İlçemiz genelinde yeşil alanların korunması amacıyla yaz ve kış gübrelemesi ayrı olmak üzere, çim alanlarda granül gübre, torf ve kompost işlemleri belli programlar dahilinde yapılmıştır.
- Belediyemizin piknik alanı olan Kirazlıbend Tabiat Parkı'nın piknik mevsiminde kullanıma hazır olmasını sağlamak için gerekli bakım işleri yıl içerisinde sürdürülmektedir.



İç Mekan Bitkilerin Bakımı: Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı, Kocayusuf Bilgi Evi, Mehmed Akif Ersoy Kültür Sanat Merkezi, Başkanlık Hizmet Binası, Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi gibi mekanlarda bitkilerin bakımı yapılmıştır. Kocayusuf Bilgi Evi bahçesinde bulunan serada çeşitli sebzeler ve süs bitkileri yetiştirilerek, öğrencilerin bitkileri yerinde görmeleri ve tanımlarına imkân sağlanmıştır.

Zirai İlaçlama: İlçemiz genelinde yeşil alanların hem sağlığının hem de estetik değerinin korunabilmesi için bitki sağlığı ile alakalı zirai mücadele çalışmaları belli program ve kontroller dahilinde sürdürülmektedir. Bölgemizde bulunan yeşil alanlarda tespit edilen ve oluşması öngörülen bitki hastalıkları ve zararlıları ile mücadele edilmiştir.

Muhtelif Parklarda Otomatik Sulama Sistemine Geçilmesi ve Tamiratları: Dağyolu Parkı, Kızılıcak Bahçesi, Tabya Parkı, Osmangazi Parkı, Gazi Osman Paşa Parkı, Saraybosna Parkı, Cumhuriyet Parkı, Hayır Çarşısı Parkı, 8D Sinema Parkı, Yüzyıl Yüzme Havuzu Parkı, Şehit Eren Bülbül Parkı, Kemalpaşa Yüzme Havuzu Parkı, Seyit Çavuş Parkı başta olmak üzere 13 parkımızda otomatik sulama sistemine geçilmiştir. Otomatik sulama sistemine sahip muhtelif parklarımızda da tamiratlar yapılmıştır. Bu tamiratlar ve yeni otomatik sulama sistemlerinde 6 adet 10m'lik galvanizli su deposu, 9 adet hidrofor, 1.973 adet spring başta olmak üzere toplamda 6.852 m pvc sulama borusu kullanılmıştır.

Performans Bilgileri

Tamamlayıcı Çalışmalar

- Covid19'la mücadele kapsamında parklarda çocuk oyun gruplarına rutin olarak dezenfekte uygulaması yapılmıştır.
- Mehmet Akif Ersoy İlkokulu bahçesine 11.11.2021 tarihinde Geleceğe Nefes Kampanyası kapsamında öğrencilerle birlikte çınar ve ıhlamur ağaçları dikilmiştir.
- 24 Kasım Öğretmenler Günü'nde Saray Bosna Parkı'na Özlem Karakadioğlu anısına ıhlamur ağacı dikilmiştir.

Nostalji Bahçeleri: Nostalji bahçelerinde (Üzüm Bağı, Kayısı Bahçesi, Kiraz Bahçesi, Kestane Bahçesi, Fındık Bahçesi, Ceviz Bahçesi, Kızılcık Bahçesi ve Elma Bahçesi) çeşitli bitki hastalıkları ve bitki zararlıları ile zirai mücadele yürütülmüş ve gerekli ilaçlamalar düzenli olarak yapılmıştır. Bahçelerdeki çim alanlar ve ihtiyaç duydukları besin gereksinimleri uygun bitki besleme ürünleri ile karşılanmıştır. Nostalji bahçelerine ağaçlardaki dölllenmeyi artırmak için arı kovanı konulmuştur.

2.2.4. Park Yapım Faaliyetleri

Kirazlı Mahallesi 1191.Sokak Parkı: 2.830 m² park alanında 586 m² çocuk oyun alanı, 75 m² street work (sokak sporu) alanı, 822 m² sert zemin alanı, 1.110 m² yeşil alan, kent mobilyaları, kamelyalar ve bank elemanları yer almaktadır.



Barbaros Mahallesi 218. Sokak Parkı: 1.085 m² park alanında 237 m² çocuk oyun alanı, 373 m² sert zemin alanı, 478 m² yeşil alan, kent mobilyaları ve bank elemanları yer almaktadır.

100. Yıl Mahallesi 2236. Sokak Parkı: 718 m² park alanında 300 m² çocuk oyun alanı, 152 m² sert zemin alanı, 265 m² yeşil alan, kent mobilyaları, kamelyalar ve bank elemanları yer almaktadır.

Çınar Mahallesi 856. Sokak Parkı: 1.535 m² park alanında 283 m² çocuk oyun alanı, 879 m² yeşil alan, 319 m² yürüyüş yolu, 879 m² yeşil alan, kent mobilyaları, kamelyalar ve bank elemanları yer almaktadır.

İnönü Mahallesi 387.Sokak Parkı: 491 m² park alanında 264 m² çocuk oyun alanı, 140 m² sert zemin alanı, 87 m² yeşil alan, kent mobilyaları ve bank elemanları yer almaktadır.

İnönü Mahallesi 353. Sokak Parkı: 694 m² park alanında 290 m² kauçuk zeminli çocuk oyun alanı, 90 m² sert zemin olarak düzenlenmiş ve toplam 127 m² bordür taşı döşemesi yapılmıştır. Yeni nesil çocuk oyun grubu kurulan parkta otomatik sulama sistemi kullanılmış olup; 2 adet piknik masası, 6 adet alçak ve 1 adet yüksek aydınlatma direği montajı da gerçekleştirilmiştir.

Stratejik Hedef 2.3. Geri Dönüşüm Faaliyetlerini Desteklemek ve Sıfır Atık Projesi Çalışmalarını Yürütmek

2.3.1. Geri Dönüşüm Faaliyetleri

Sıfır Atık ve Geri Dönüşüm Faaliyetleri: Sıfır atık çalışmaları kapsamında belediyemiz ana hizmet binası başta olmak üzere, Başkanlığımız'a bağlı 43 hizmet binamızda çöp kovaları kaldırılmış ve sıfır atık üniteleri yerleştirilmiştir. Aynı zamanda Entegre Çevre Bilgi Sistemi kayıtları tamamlanmış ve sistem veri girişlerinin yapılarak Temel Seviye Sıfır Atık Belge başvuruları yapılarak Başkanlık hizmet binamızın ve 25 tesisimizin Temel Seviye Sıfır Atık belgesi alınmıştır.

GERİ DÖNÜŞÜM FAALİYETLERİ KAPSAMINDA TOPLANAN ATIK MİKTARLARI	
Atık Cinsi	Atık Miktarı (kg)
Ambalaj Atıkları	13.032.110
Bitkisel Yağ Atıkları	72.378
Ömrünü Tamamlamış Lastik Atıkları (ÖTL)	32.450
Pil ve Akümülatörler Atıkları	1.758
Elektrik ve Elektronik Atıkları	2.400
Kullanılmış Giysi Atıkları	285.500

Tablo 29. Toplanan Atık Miktarları

Asbest Kontrolü Faaliyetleri: İlçemiz genelinde 270 yapıda asbest kontrolü yapılmıştır ve 61 yapıda asbest tespit edilmiş olup, bertarafı ilgili yönetmelik usullerince yaptırılmıştır.

Atık Getirme Merkezi: 1.270 m² alan üzerinde 300 m² kapalı alan düzenlenerek atık getirme merkezi imalatı ile geri dönüşümü desteklemek hedeflenmiştir.



2.3.2. İklim Değişikliği Eylem Planı Faaliyetleri

Gönüllülük esasına dayalı Başkanlar Sözleşmesi gereği Bağcılar'ın karbondioksit salınımının 2030 yılına kadar %40 oranında düşürülmesi taahhüdünde bulunulmuştur. Bu kapsamda sıfır atık çalışmalarının yanı sıra Bağcılar Sürdürülebilir Enerji ve İklim Eylem Planı (SECAP) çalışmaları gerçekleştirilmiş olup; 2021 yılında 1.585.617 kg sera gazı salınımının önüne geçilmiştir.

2.3.3. Çevre Bilincini Arttırmaya Yönelik Faaliyetler

Çevre ile İlgili Eğitim Faaliyetleri: "Sıfır Atık, Çevre, Geri Dönüşüm ve Geri Kazanım" konularında tüm okullarda seminer verilmekte ve geri dönüşüm temalı film izlettirilmiştir. Bu seminer ve filmlerde; çevrenin korunması ile paralel olarak atık pil ve akümülatörlerin bertarafı, ambalaj atıkları, bitkisel atık yağlar, ömrünü tamamlamış atık lastikler ve elektronik atıkların geri dönüşümü konusunda öğrencilerimiz bilgilendirilmiştir. Ayrıca ibadethanelerimizdeki kursiyerlerimize çevre ve geri kazanım hakkında bilinçlendirme çalışmaları yapılmıştır.

Başkanlığımızca kurulan Çevre Kulübü tarafından velilere çevre konusunda bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir.



Stratejik Amaç 3

Daha Yaşanabilir, Güvenli ve
Planlı Bir Kent Oluşturmak

Stratejik Hedef 3.1. Bağcılar'da Planlı Yapılaşmanın Sürekliliğini Sağlamak

3.1.1. İmar ve Şehircilik Çalışmaları

3194 sayılı İmar Kanunu, 4708 sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun, 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun, İlçemize ait 15/09/2008 tarihli 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planları ve 24.07.2020 onaylı Bağcılar Uygulama Plan Notları, İstanbul İmar Yönetmeliği, Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik, Türkiye Bina Deprem Yönetmeliği, Otopark Yönetmeliği, Sığınak Yönetmeliği ve ilgili kanunlara dayanak olarak çıkarılan yönetmelik ve genelgeler çerçevesinde faaliyetine devam etmektedir.

İmar Durum Faaliyetleri

İmar durum bürosu imar durumu, inşaat istikamet ve kot kesit evrakları düzenler ve Belediye Encümeni'ne teklif belgeleri sunar.

Yapılan İşin İçeriği	Adet
İmar Durumu	577
İnşaat İstikamet Rölevesi	551
Kot Kesit Rölevesi	345
Encümene Teklif Belgesi (Tevhid, İfraz, Terk vb.)	219
Yapı Aplikasyon Projesi	110
Toplam	1.802

Tablo 30. İmar Durum Faaliyetleri

Proje Ruhsat Faaliyetleri: Proje ruhsat bürosunda yapı ruhsatı, avan proje onayı, güçlendirme izin belgesi ve asansör tescili faaliyetleri düzenlenmiştir.

Yapılan İşin İçeriği	Yapı Ruhsatı	Asansör Tescil	Avan Proje	Güçlendirme İzin Belgesi	Toplam
Adet	353	241	28	7	629

Tablo 31. Proje Ruhsat Faaliyetleri

Yapı Denetim Faaliyetleri: İlçemizde bulunan mevcut yapıların tadilat (çatı, dış cephe vb.) çalışmalarının denetimleri 3194 sayılı İmar Kanunu ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde yapılmaktadır.

4708 sayılı Yapı Denetim Kanunu, 3194 sayılı İmar Kanunu ve ilgili yönetmeliklere aykırı olarak yürütülen faaliyetlerde alt yapı hizmetleri kesilmekte olup, Türk Ceza Kanunu gereğince Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunulmaktadır.

Çevre ve görüntü kirliliğine neden olan, metruk ve müştemilat tarzı yapıların yıkımları gerçekleştirilmektedir.

Bağcılar Kaymakamlığı koordinasyonunda gerekli komisyonlar kurularak, hasar tespit çalışmaları yapılmaktadır.

Yapı ruhsatı almış yerlerin inşaat sürecini tamamlanmasına müteakip yapı kullanma izin belgesi müracaatlarında binanın enerji kimlik belgesi uygunluğu ve Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik esaslarına göre yerinde kontroller yapılarak yapı kullanma izin belgesi evrakları düzenlenmektedir.

Performans Bilgileri

Yapı denetim faaliyetleri kapsamında aşağıdaki çalışmalar yapılmıştır.

Yapılan İşin İçeriği	Adet
Hakediş	650
Asansör Tescil	241
Yapı Kullanma İzin Belgesi (İskân)	193
Yıkım Ruhsatı	188
Kat İrtifakı	183
Temelüstü Vizesi	183
İş Bitirme	181
Altyapı Hizmet Kesimi	66
Cumhuriyet Savcılığına Suç Duyurusu	56
Toplam	1.941

Tablo 32. Yapı Denetim Faaliyetleri

Numarataj Faaliyetleri: Yapı ruhsatı, kat irtifakı, yapı kullanma izin belgesi, yapı kayıt belgesi ve Lihkab'dan gelen kat irtifaklarının numaratajları, UAVT değişiklik işlemleri ile iç kapı montajı faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Yapılan İşin İçeriği	Adet
Araç Tespit İşlemleri	5.477
Yapı Kayıt Belgesi Numaratajı	2.302
Yapı Ruhsatı Numaratajı	353
İş Kapı Montajı	256
Bölgede Yapılan Adres Tespiti	199
Yapı Kullanma İzin Belgesi (İskân) Numaratajı	193
Kat İrtifakı Numaratajı	183
UAVT Değişikliği	167
Toplam	9.130

Tablo 33. Numarataj Faaliyetleri

Stratejik Hedef 3.1. Bağcılar'da Planlı Yapılaşmanın Sürekliliğini Sağlamak

3.1.2. Şehir Planlama Çalışmaları

Kamulaştırma Çalışmaları: 2021 yılı içerisinde 40 adet kamulaştırma işlemi yapılmıştır.

İşlem Adı	Adet	Alan (m²)
Kamulaştırma	40	5.191,06

Tablo 34. Kamulaştırma İşlemleri

İmar Planı Tadilatları: 6 adet 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Plan değişikliği İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı tarafından onaylanarak gereği için Kurumumuza gönderilmiştir.

18 adet teklif İlçe Belediye Meclisine sunulmuştur. Bu tekliflerden 12 tanesi 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Plan değişikliği teklifi olup, diğer 4 tanesi tahsis, 1 tanesi satış ve 1 tanesi de ücret tarifesini ila alakalıdır.

12 adet imar plan değişikliği teklifinden 8 tanesi İlçe Belediye Meclisinde uygun görülmüş olup, 3 tanesi tadilen uygun görülmüş, 1 adet değişikliği teklifi İlçe Belediye Meclisi tarafından uygun görülmemiştir.

İlçe Belediye Meclisinde uygun görülen toplam 8 adet plan değişikliği teklifi onaylanmak üzere İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisine gönderilmiş olup, 3 tanesi onaylanarak gereği için Kurumumuza gönderilmiş olup; 5 tanesi halen İstanbul Büyükşehir Belediyesinde görüşülmektedir.

Performans Bilgileri

Fonksiyon Alanları		
Fonksiyon Adı	Alan (m2)	Oran (%)
Konut Alanları	5.797.626	26,3
Ticaret Alanları	6.133.382	27,8
Merkezi İş Alanı	1.552.572	7,0
Prestij Hizmet Alanı	917.761	4,0
Tali İş Merkezi	2.780.300	13,0
Ticaret + Hizmet Alanı	254.087	1,0
Toptan Ticaret Alanı	485.568	2,0
Turizm Yerleşme Alanı	16.878	0,1
Bakım Ve Akaryakıt İstasyon Alanı	88.579	0,4
Pazar Alanı	37.637	0,3
Mezarlık Alanları	50.735	0,2
Aktif ve Pasif Yeşil Çantalar	2.345.832	10,7
Bölge Park Alanı	230.947	1,0
Park Alanı	1.066.447	5,0
Çocuk Bahçesi	110.708	0,1
Pasif Yeşil Alan	777.774	4,0
Ağaçlandırılacak Alan	159.956	0,6
Donatı Alanları	1.419.239	6,4
İlköğretim Tesis Alanı	419.702	1,9
Ortaöğretim Tesis Alanı	181.848	0,8
İdari Tesis Alanı	96.990	0,4
Belediye Hizmet Alanı	55.310	0,2
Kreş Alanı	24.950	0,1
Meslek Lisesi Tesis Alanı	123.530	0,6
Sağlık Tesisleri Alanı	157.011	0,7
Dini Tesis Alanı	153.200	0,7
Spor Tesis Alanı	89.386	0,4
Sosyal Kültürel Tesis Alanı	117.312	0,5
Kentsel Teknik Altyapı	6.120.233	27,9
Otopark Alanı	5.240	-
Meydan	29.973	0,1
Teknik Altyapı Alanı	111.790	0,5
Trafo ve Trafo Merkezleri	24.190	0,1
Aktarma Alanı	39.350	0,2
Yol Alanı	5.909.690	27,0

Fonksiyon Alanları		
Fonksiyon Adı	Alan (m ²)	Oran (%)
Diğer Alanlar	132.953	0,6
Plansız Alan	63.779	0,3
Özel Eğitim Tesis Alanı	9.292	-
Özel Sağlık Tesis Alanı	31.095	0,1
Özel Üniversite Alanı	15.210	0,1
Özel Sosyal Kültürel Tesis Alanı	13.577	0,1
Toplam	22.000.000	100

Tablo 35. Fonksiyon Alanları

Stratejik Hedef 3.2. Kentsel Dönüşüm Çalışmalarını Hızlandırarak Afetlere Daha Hazır Bir İlçe Oluşturmak

3.2.1. Kentsel Dönüşüm Strateji Belgesi Doğrultusunda İlgili Bakanlıktan Gelen Talimatları Yerine Getirme Faaliyetleri

İlçe bütününe yönelik kentsel dönüşüm çalışmalarına esas Bağcılar Kentsel Dönüşüm Strateji Belgesi hazırlanarak Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na sunulmuştur. Bağcılar Kentsel Dönüşüm Strateji belgesinde belirlenen 25 alan ile ilgili hazırlık çalışmaları ve planlama süreçleri devam etmektedir.

Kira Yardımı İşlemleri: Yıl içinde 2.578 malik, 271 kiracıya olmak üzere toplam 2.849 kişiye kira yardımı verilmesi sağlanmıştır.

3.2.2. Kentsel Dönüşüm Çalışmaları Kapsamında Yapı Ruhsatı Düzenleme Faaliyetleri

Yapılan İşin İçeriği	Adet
İmar Durumu Belgesi	51
Kot Kesit Rölevesi	27
İnşaat İstikamet Rölevesi	51
İfraz, Tevhid İşlemlerinin Yapılması	20
Toplam	149

Tablo 36. Haritacılık İşlemlerinde Oluşturulan İş ve Belgeler

Yapılan İşin İçeriği	Adet
Avan Proje	21
Yapı Ruhsatı	12
Tadilat Ruhsatı	14
İsim Değişikliği Ruhsatı	10
Toplam	57

Tablo 37. Ruhsat Onayı İşlemleri



3.2.3. Riskli Yapılarla İlgili Yürütülen Faaliyetler

Riskli Yapı Raporlama ve Yıkım İşlemleri: 359 adet riskli yapı dosyası Kentsel Tasarım Müdürlüğü tarafından incelenerek onaylanmıştır. Ayrıca 6306 sayılı Kanun uyarınca riskli yapı tespit işlemlerinin yanı sıra bu yapılara kanuni tebliğatların yapılması, tesisat kesimleri için kurumlarla yazışmalar ve yıkım aşamalarının denetim işlemleri yürütülmüştür. Yıl içerisinde idarenin belirlemiş olduğu yüksek katlı binalardan numune alım işlemleri gerçekleştirilmiş ve 305 riskli yapı yıkılmıştır.

Re'sen Riskli Yapı İşlemleri: 6306 sayılı kanuna göre ilçe sınırları içinde yer alan riskli olduğu düşünülen 17 adet bina-dan numune alınıp, riskli yapı raporu tutturularak işlemler başlatılmıştır.

Laboratuvar İşlemleri: Yıl içerisinde 34 binadan numune alım ve raporlama işlemi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca vatan-daşlardan gelen talep üzerine binanın malzeme kalitesini ölçmek için ultrasonik beton test cihazı ile ücretsiz bir şe-kilde ölçüm yapılmaya başlanmış, bu kapsamda 16 bina incelenmiştir.



Vatandaş Talebiyle Acil Kontrol İşlemleri: İlçemiz sınırlarında yer alan binaların ekonomik ömrünü tamamlaması, taşıyıcı sistemin dış etkiler (oksitlenme, minerallerin olumsuz etkisi vb.) nedenlerden dolayı kendiliğinden yıkılma eğilimi göstermeleri üzerine, vatandaşların telefonla ya da dilekçe ile belediyemize başvurması durumunda acil tahliye durumu olup olmadığının incelenmesi ile ilgili binalar kontrol edilmiştir. Bunlardan aciliyet gerektiren yapılarda raporlama yapılarak yıkım sürecine gidilmiştir. Kalan bina malikleri ise kentsel dönüşüm olanaklarının araştırılmasını müteakip kentsel dönüşüm için teşvik edilmiştir.

1/1000 Ölçekli Plan Tadilatları: İlçemiz sınırları içerisinde, kentsel dönüşümü temin amacıyla 24 alana ilişkin plan değişikliği çalışmasına başlanmıştır. Bu alanlardan; 11 alana ilişkin plan değişikliği teklifi İlçe Belediye Meclisince Kabul edilmiş, İBB Planlama Müdürlüğü'ne gereği için gönderilmiş olup süreç devam etmektedir. 1 alana ilişkin plan değişikliği onaylanmış olup askı süreci devam etmektedir. 3 alana ilişkin plan değişikliği ile ilgili tüm süreçler tamamlanmış ve yürürlük kazanmıştır. 4 alana ilişkin plan değişikliği önerileri olumsuz sonuçlanmıştır. 5 alana ilişkin analiz ve hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

3.2.4. Riskli Alanlarla İlgili Yürütülen Faaliyetler

Riskli Alan Çalışmaları:

Riskli Alan	Alan (HA)	Nüfus	Bina Sayısı	Bağımsız Birim Sayısı	Mer'î İmar Planı İnşaat Alanı m ²	Öneri İmar Planı İnşaat Alanı m ²
Göztepe Mah. Yanyol Mevkii	21,80	6.153	460	2.110	293.697	355.552
Kemalpaşa Mah. Yanyol Mevkii	5,39	1.449	191	488	90.775	90.775
Bağcılar Meydan	22,07	2.516	195	1.158	237.809	310.998
15 Temmuz Mah. THY Sitesi Riskli Alanı (B bloklar)	1,70	1.243	12	444	46.637	48.124
Güneşli Mahallesi, THY A ve C Bloklar.	2,37	1005	19	350	47.947	52.332
Demirkapı Mah. Albayraklar Sitesi	3,00	2.866	26	735	62.617	81.402
Yenimahalle Ece Sitesi	1,14	1.244	37	319	36.888	40.500
Fatih Mah. Demircan Sitesi	2,14	1.872	73	592	73.372	73.372
Bağlar Mah	0,90	159	15	56	16.650	18.805
Mahmutbey Mah. Mostar Köprü Cad.	1,80	1.067	58	282	51.815	88.144
Bağcılar Genel Toplam Riskli Alanlar	62,31	19.574	1.086	6.534	958.207	1.160.004

Tablo 38. Riskli Alan Çalışmaları

3.2.5. Oluşabilecek Rezerv Yapı Alanlarının Planlanması ve Rezerv Yapı Konutlarının Üretim Modelinin Belirlenmesi

Mahmutbey Mahallesi, 2144 ada 1 parsel, 2146 ada 1 parsel, 2019 parselin bir kısmı ile 1669 parselin bulunduğu toplamda 121.892,68 m² yüzölçümlü alan 12.07.2021 tarih ve 1324468 sayılı Bakanlık Olur'u ile 6306 sayılı Kanunun 2 inci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi uyarınca 'Rezerv Yapı Alanı' olarak belirlenmiştir. Söz konusu alanda planlama çalışmaları devam etmektedir.





Stratejik Amaç 4

Bağcılar'ın Sosyokültürel Gelişimini Desteklemek

Stratejik Hedef 4.1. Sosyal ve Kültürel Faaliyetleri Daha Etkin Yürütmek

4.1.1. Sosyal ve Kültürel Amaçlı Tesis Yapma Faaliyetleri

Sosyal ve Kültürel Amaçlı Tesislerimize Ait Uygulama Projeleri Yapımı: Sosyal ve kültürel amaçlı tesisler ve eklentilerine yönelik uygulama projeleri yapılmıştır. Bu kapsamda aşağıdaki çalışmalar yapılmıştır.

Nikâh Sarayı Projesi: Yenimahalle Mahallesi'nde bulunan Bağcılar Nikâh Sarayı, 4.818 m² oturma alanına ve toplam 22.562 m² inşaat alanına sahiptir. Yapı; 2 bodrum kat, zemin, 2 ara kat ve 1 normal kattan oluşmaktadır. Projenin içeriğinde; 278 araçlık otopark, salon 1 (453,08 m²- 432 kişi), salon 2 (329,10 m²- 270 kişi), salon 3 (132,95 m²- 144 kişi), nikah salonu-düğün salonu (1.500 kişi) ve 5 adet fuaye alanı bulunmaktadır.

Şehir Kütüphanesi ve Tiyatro Binası: Sancaktepe Mahallesi'nde bulunan Şehir Kütüphanesi ve Tiyatro Binası, 1.227 m² oturma alanına ve toplam 9.413 m² inşaat alanına sahiptir. Şehir Kütüphanesi ve Tiyatro Binası Projesi 2 bodrum, zemin ve 4 normal kattan oluşmaktadır. İçerinde 422 kişilik tiyatro salonu, 84 kişilik konferans salonu, gençlik kütüphanesi, genel kütüphane, sanat galerisi, multimedya bölümü, arşivler, toplantı salonları, atölyeler, etüt salonları, bireysel-toplu çalışma odaları, çocuk kütüphanesi, erişilebilir kütüphane ve idari-teknik hacimler bulunmaktadır.



Tesis Adı	Yapılan Uygulama Projeleri İşleri
Yaşlı Bakım Evi	Mimari, statik, elektrik ve makine tadilat projeleri hazırlanmıştır.
Kirazlıbent Tabiat Parkı	Kirazlıbent Tabiat Parkı düzenleme mimari ve vaziyet uygulama projesi hazırlandı. Mühendislik uygulama projeleri (elektrik, mekanik, statik, keşif ve metraj) hazırlanmıştır.
Şehir Kütüphanesi ve Tiyatro Binası	Mimari uygulama ve akustik projeleri hazırlamıştır.
15 Temmuz Mahallesi Gençlik Merkezi	Mimari ve statik revizyon yapılmıştır.
Kestane Bahçesi	İstinat duvarı projesi yapılmıştır.
Yavuz Selim Mahallesi	2445-3761-3762-3763 parsellerde plankote ve zemin etüd yapılması ve 3504-3507-3508-3471 parsellerde (Yavuz Selim İ.Ö.O.) plankote alımı yapılmıştır.
1. Sınıf Atık Merkezi	Mimari statik uygulama projeleri yapılmıştır.

Tablo 39. Uygulama Proje İşleri

Performans Bilgileri

4.1.2. Kültür ve Sanata Yönelik Etkinlik, Gezi ve Faaliyetler

Gençlik Şöleni ve Cumhuriyet Konseri: 25'si düzenlenen Gençlik Şöleni ile Cumhuriyet Bayramı, Bağcılar Olimpik Spor Salonu'nda kutlanmıştır. 2020 - 2021 eğitim öğretim döneminde ilçede öğrenim gören tüm okul birincileri, YKS ve LGS'de Türkiye ve Bağcılar derecesi yapan 1. 2. ve 3.ler ile çeşitli spor dallarında İstanbul, Bölge, Türkiye, Avrupa ve Dünya Şampiyonalarında ilk üç dereceye giren 232 gence ödülleri verilmiştir.



Bağcılarda Rap Gecesi: Gençlik Konserleri'nde rap müziğin güçlü isimleri yaklaşık 80 bin kişinin katıldığı konserde sahne almıştır.

Srebrenitsa Boşnak Soykırımının 26. Yılı Etkinlikleri: Srebrenitsa Soykırımı'nda hayatını kaybeden 8 bin 372 Müslüman Boşnak, Bağcılar Belediyesi'nin ev sahipliğinde, Sivas Bosna Sancak Derneği ve diğer STK'ların da desteği ile düzenlenen bir törenle anılmıştır. Soykırımı unutmamak ve unutturmamak için Bağcılar Meydan'a sembolik Srebrenitsa Şehitliği yapılmış ve Uluslararası Demokratlar Birliği (UID) tarafından temin edilen fotoğraflardan oluşan bir sergi açılmıştır.

Kazakistan Cumhuriyeti Bağımsızlığının 30. Yılı: Belediyemiz ev sahipliğinde, Kazakistan Cumhuriyeti İstanbul Başkonsolosluğu iş birliğinde Kazakistan Cumhuriyeti'nin bağımsızlığının 30'uncu yıldönümü etkinlikleri yapılmıştır.

Açık Alanda Sabah Sporu: "Komşunu Al Spora Gel" sloganıyla başlattığımız spor etkinliği; ilçemizde bulunan 9 ayrı noktadaki parkımızda haftanın 5 günü her sabah uzman eğitmenler eşliğinde tüm vatandaşlarımızın katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Aliya İzzetbegoviç Anma Programı: Aliya İzzetbegoviç'in ölümünün 18. yılı nedeniyle anma programı düzenlenmiştir.

Tefsir Dersleri: Belediyemizin İlim Yayma Cemiyeti ile ortaklaşa gerçekleştirdiği Tefsir Dersleri her Salı Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezinde Mahmut Toptaş Hocanın anlatımıyla gerçekleştirilmiştir.

72.Uluslararası Şehit ve Devlet Büyükleri Emaneti Sergisi: Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezinde 72. Uluslararası Şehit ve Devlet Büyükleri Emaneti Sergisi düzenlenmiş; sergide şehitlerimize ve devlet büyüklerimize ait fotoğraflar ve o dönemde kullanılan eşyalar sergilenmiştir.

Bizim Hikayemiz: TV Programcısı ve Yazar Bekir Develi, "Bizim Hikayemiz" konulu seminerde aile yapıları, çocuk yetiştirme ve pek çok konuyla ilgili anlatımlarda bulunmuştur.

“Köyden Kente Geçmişten Geleceğe Bağcılar” Sempozyumu: Bağcılar Belediyesi tarafından yayın hayatına kazandırılan “Köyden Kente Geçmişten Geleceğe Bağcılar” kitabının tanıtımı başkanlık binasındaki konferans salonunda gerçekleştirilmiştir. Gazeteci-Yazar Ekrem Kızıldaş’ın moderatörlüğünde düzenlenen panele; Bağcılar’ın kurucu belediye başkanı ve AK Parti 23, 24, 25 ve 26. Dönem İstanbul Milletvekili Feyzullah Kıyıklık, Bağcılar Belediye Başkanı Lokman Çağırıcı, kitabın yazarları Doç. Dr. Arif Kolay ve Doç. Dr. Şefik Memiş konuşmacı olarak katıldılar.



Hafızlık İcazet Merasimi: Bağcılar Müftülüğüne bağlı Kur’an Kurslarında eğitimlerini tamamlayan 102 erkek hafız öğrenci için Bağcılar Merkez Camii’nde tören düzenlenmiştir. Sırayla Kur’an-ı Kerim okuyan hafızlar, yapılan duanın ardından icazet belgelerini aldılar. Bağcılar’da hafızlık kursunu başarıyla tamamlayan 111 kız hafız, Olimpik Spor Salonu’nda düzenlenen törenle hem icazet belgelerini aldılar hem de taçlarını taktılar.

Ailemiz En Kıymetli Değerimiz: Kadir Topbaş Halk Sarayı’nda gerçekleştirilen “Ailemiz En Kıymetli Değerimiz” konulu seminere, konuşmacı olarak Aile Danışmanı Saliha Erdim katılmıştır.

Sinema- Tiyatro Günleri ve Diğer Kültürel Etkinlikler: Yıl içerisinde, etkinlikler kapsamında 517 seans çocuk tiyatrosu, 322 seans çocuk sineması ve 20 seans yetişkin tiyatrosu sahnelenmiştir.



Kütüphanesiz Okul Kalmasın: Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan’ın eşi Emine Erdoğan’ın himayesinde sürdürülen “Kütüphanesiz Okul Kalmasın” projesi kapsamında kütüphanelerin açılışı yapılmıştır. Bağcılar’da Hikmet Barutçugil Güzel Sanatlar Lisesi’nde düzenlenen programa, Emine Erdoğan, Milli Eğitim Bakanı Mahmut Özer, Kültür ve Turizm Bakan Yardımcısı Ahmet Misbah Demircan, AK Parti 23, 24, 25 ve 26. Dönem İstanbul Milletvekili Feyzullah Kıyıklık, İstanbul İl Milli Eğitim Müdürü Levent Yazıcı, Bağcılar Kaymakamı Mustafa Eldivan, Bağcılar Belediye Başkanı Lokman Çağırıcı, İlçe Milli Eğitim Müdürü Mustafa Yılmaz, AK Parti İlçe Başkanı Rüstem Tüysüz, öğretmenler ve öğrenciler katılmıştır.

Performans Bilgileri

4.1.3. Tanıtım Materyali, Basım Yayım Faaliyetleri

Ajanda Dağıtımı: İlçemizdeki tüm lise son öğrencilere 10 bin adet ajanda dağıtımı yapılmıştır.

Köprü Üstü Afişler, Vinil Afişler, Davetiyeler, Tanıtım Kitapçık: 2021 yılında Kültür Sanat faaliyetlerinin duyurusunu yapmak üzere vinil afiş, köprü üstü afiş ve her ay Kültür Sanat Etkinlik kitapçığı basılmaktadır.

Tanıtım Filmi: 2021 yılı Yunus Emre ve Türkçe Yılı, 2021 yılı UNESCO Hacı Bektaş-ı Veli Anma Yılı ve Ahi Evran yılı olması münasebetiyle tanıtım filmi yapılmıştır ve film belediyemizin kültür merkezlerinde gösterilmiştir.

Yıl içinde basımı gerçekleştirilen yayınlarımız;

- Sebilürreşad 20, 21, 22, 23, 24 ve 25. Ciltler
- Göğe Yükselen Hilal Mehmet Akif Ersoy ve İstiklal Marşı
- Çevreci Çocuk Eğitim Seti

4.1.4. Farklı Hedef Gruplara Yönelik Kültür ve Sosyal Hizmetler/Faaliyet ve Etkinlikler

15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü Etkinlikleri: 15 Temmuz hain darbe girişiminin 5. yılı sebebiyle Belediye-mizin organize ettiği 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik etkinlikleri kapsamında Esat Kabaklı'nın sevilen türkülerini seslendirdiği bir konser düzenlenmiştir. Program Çarşı Caddesi'nden Bağcılar 15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanı etkinlik alanına gençlerin ellerinde meşalelerle gerçekleştirdiği yürüyüşle sona ermiştir.

15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü kutlamaları münasebetiyle Kadın Meclisi, Gençlik Meclisi üyeleri ve Bilgi Evi öğrencilerinin katılımıyla Hafıza 15 Temmuz Müzesine ziyarette bulunulmuştur.

Bağcılar 15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanı'nda taksicilerin katılımıyla vefa konvoyu oluşturulmuştur.

Kurumumuz, Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü ve Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi koordinasyonunda gerçekleştirilen "Milli İrade Dalışı-2" isimli etkinliğe katılmıştır. Etkinlikte, Bağcılar Belediyesi Su Altı ve Su Üstü Kulübü öğrencileri, engelliler ve 15 Temmuz gazileri dalgıç kıyafetlerini giyerek profesyonel dalgıçlar eşliğinde su altına tüplü dalış gerçekleştirmişlerdir.



4.1.5. Belirli Gün ve Haftalara İlişkin Yapılan Faaliyetler

8 Mart Dünya Kadınlar Günü: Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi kadın kursiyerleri için 212 AVM’de stantlar kuruldu. “Üretken kadınlar standı” adı altında düzenlenen ve bir hafta süren organizasyonda kursiyerler hem hünelerlerini sergilediler hem de yaptıkları satışlardan kazanç sağladılar.

İstiklal Marşının Kabulünün 100. Yılı: TBMM Meclis Başkanı Prof. Dr. Mustafa Şentop Çanakkale Şehitler Parkı Müzesine ve İstiklal Marşı Şairi Mehmed Akif Ersoy’un eserleri ve fikirlerinin yaşatıldığı Taceddin Dergahı Müzesi’ne ziyarette bulunmuştur.



23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Programı: Belediyemizin düzenlediği “Başkan’la Süper Gezi” etkinliği kapsamında belirlenen 23 öğrenci Ankara’ya götürülmüştür. Anıtkabir’i, Birinci ve İkinci Meclis’i ziyaret eden çocuklar, Türkiye Büyük Millet Meclisi’nde Meclis Başkanı Prof. Dr. Mustafa Şentop tarafından ağırlanmıştır. Ayrıca Belediyemiz tarafından 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Etkinlikleri çerçevesinde ilçemizdeki ilkokullarda öğrenim gören 54 bin öğrenciye boyama seti dağıtımı yapılmıştır.

Türk Polis Teşkilatının 176. Kuruluş Yıldönümü ve Polis Haftası: Toplum Destekli Polislik Şube Müdürlüğü ile motosikletli Polis Timleri Fezzullah Kıyıklik Engelliler Sarayı’nı ziyaret ederek, engelli kursiyerlerimiz ile bir araya gelmiştir.

Babalar Günü Konseri: Belediyemiz ve Gönül Bağ Platformu, Babalar Günü’nü kutlamak amacıyla konser düzenlenmiş ve konser sosyal medya hesapları üzerinden canlı olarak yayınlanmıştır.

30 Ağustos Zafer Dalışı-2: Zafer Bayramı’nın 99. Yıldönümü nedeniyle Bağcılar Belediyesi, Balıkesir Büyükşehir Belediyesi ve Bandırma Onyed Eylül Üniversitesi iş birliğiyle “Zafer Dalışı-2” etkinliği düzenlenmiştir. Bu amaçla Bağcılar Belediyesi Su Altı ve Su Üstü Sporları Kulübü Engelli Öğrencileri, Deniz Kuvvetleri Komutanlığı Mayın Harbi Dalgıçları, İzmir Emniyet Müdürlüğü Su Altı Grup Amirliği Polis Dalgıçları ve Bandırma Onyed Eylül Üniversitesi Denizcilik Meslek Yüksek Okulu Öğretim Üyeleri, Erdek Spor Dalış Kulübü’nde 30 Ağustos Zafer Dalışı-2 etkinliğini gerçekleştirmiştir.

19 Eylül Gaziler Günü Etkinliği: Bağcılar Sosyal Hizmetler Müdürlüğü ile ortaklaşa düzenlenen etkinlikte 20 Gazi Ailesi ziyaret edilmiş ve kendilerine Türk Bayrağı hediye edilmiştir.

Cumhuriyet Bayramı: 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı’nın 98. Yılı kutlamaları kapsamında Bağcılar’da iki gün süren etkinlikler düzenlenmiştir.

Performans Bilgileri

Camiler ve Din Görevlileri Haftası: Kadir Topbaş Halk Sarayı'nda gerçekleştirilen program sonunda başarılı bulunan din görevlilerine teşekkür ve başarı belgesi takdim edilmiştir.



Aşure Günü Etkinliği: Kerbela şehitlerinin anıldığı program kapsamında Bağcılar 15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanı'nda kurulan kazanlarda pişirilen 20 bin kap aşure vatandaşlara ikram edilmiştir.

Dünya Çocuk Kitapları Haftası: 8 -14 Kasım tarihleri arasında kutlanan Dünya Çocuk Kitapları Haftası; Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi'nde düzenlenen programda Bağcılar Belediyesi Çocuk Kütüphanesi üyesi 5-7 yaş grubu çocuklar katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Öğretmenler Günü Kutlaması: 24 Kasım Öğretmenler Günü kapsamında, Kadir Topbaş Halk Sarayı'nda, ilçede görev yapan emekli ve stajyer öğretmenlerden oluşan 1.000'e yakın öğretmenin ailesiyle katıldığı özel bir program düzenlenmiştir. Programda emekli öğretmenlere Hizmet Şeref Belgeleri verilir.

25 Kasım Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Günü Etkinliği: "Kadın Radyocular, Kadına Şiddete Hayır Diyor" isimli etkinlikte Türkiye'nin önde gelen kadın radyo programcıları, Bağcılar Belediyesi hizmet binasında bir araya gelerek şiddetin her türlüşünün bireylere ve topluma yaşattığı olumsuzluklarla ilgili düşüncelerini dile getirmiştir.

Mehmet Akif Ersoy'un Vefatının 85. Yılı: Mehmed Akif Ersoy Kültür Sanat Merkezi'nde "Ya İstiklal Ya İzmihlal Adlı Tiyatro" gösterisi ve "Hakkı Tutup Kaldıran Adam Akif" konulu anma programı gerçekleştirilmiştir. Panele konuk olarak yazar Aziz Erdoğan ile Tahsin Yıldırım katılmış olup; yazarlar, Ersoy'u daha iyi tanımayı ve anlamayı amaçlayan konuşmalar yaptı.

4.1.6. Halkla İlişkilere Yönelik Çeşitli Organizasyonlar

Bursa Şehir Gezisi: "Tarihe Yolculuk" kapsamında düzenlenen gezide Bağcılar'da yaşayan vatandaşların köklü geçmişiyle tarih ve kültür kenti, Büyük Cihan Devleti Osmanlı'nın ilk başkenti Bursa'yı yeniden keşfetmek amacıyla Bağcılar'dan Bursa'ya ücretsiz tur kapsamında götürülerek Cumalıkızık Köyü, Emir Sultan Külliyesi, Yeşil Camii ve Türbesi, Tophane Osman Gazi ve Orhan Gazi Türbeleri, Ulu Camii, Bursa Çarşısı ve Hanlar Bölgesi gibi şehrin önemli tarihi yerlerini gezdirilmiştir. Geziye 4.000 kişi katılım sağlamıştır.

Beyaz Gezi: İlçemizde yeni görev yapmaya başlayan kamu kurumu çalışanları, kadınlar, çocuklar, öğrenciler ve yaşlılar gibi kategorilere yönelik olarak yıl içinde Beyaz Gezi düzenlenmiştir. Belediyemizin tesislerini ve hizmetlerini yerinde tanıtabilmek adına düzenlenen Beyaz Gezi'ye iştirak eden katılımcılar Şehitler Parkı ve Çanakkale Müzesi, Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı, Mehmed Akif Ersoy Kültür Sanat Merkezi ve Taceddin Dergahı Müzesi, Fuat Sezgin Bilim Merkezi, Gençlik Merkezi gibi Belediyemizin ilçemize kazandırdığı pek çok tesisi gezip bilgi edinme fırsatı bulmuştur.

Çamlıca Gezisi: İlçemizde göreve yeni başlamış olan toplam 541 öğretmene 11 gün süresince Çamlıca Kulesi gezisi düzenlenmiştir. Kule gezisi dönüşünde ilçemiz ve belediyemizin çalışmaları hakkında bilgilendirmelerde bulunulmuş ve belediyemize ait sosyal tesisler, müzeler ve parklar gezdirilmiştir.

Kiraz Hasadı: Covid-19 pandemisi sebebiyle vatandaşların katılamadığı ve 13.sü gerçekleştirilen Kiraz Hasadında Belediye Başkanımız Sayın Lokman Çağırıcı'nın belediye personeli ile birlikte dalından toplamış olduğu kirazlar, virüsün yayılımını durdurma adına önemli görevler üstlenen ve beyaz tulumlarıyla tanınan filyasyon ekiplerine ulaştırılmıştır.

Üzüm Bağında Bağ Bozumu: Bağ bozumunda toplanan üzümlerden bir kısmı kazanlarda kaynatılarak pekmeze dönüştürülmüştür. Elde edilen pekmez özellikle koronavirüs döneminde tüm gücüyle mücadele eden güvenlik güçlerine ve sağlık çalışanlarına ikram edilmiştir.



Koronavirüse Kırmızı Kart: Bağcılar 15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanı'nda gerçekleştirilen etkinlikte görevli ekip, vatandaşlara maske, mesafe ve temizlik kurallarını hatırlatmak amacıyla koronavirüs kostümü giyerek, pandemi kurallarına uyanlara kırmızı gül verirken, uymayanlara ise kırmızı kart göstererek farkındalık oluşturmuştur.

Kirazlıbent Piknikleri: Kirazlıbent Piknik Alanı'nda yıl boyunca 40.000 kişi piknik yapma imkanı bulmuştur.

4.1.7. Ramazan Etkinlikleri

Pandemi nedeniyle etkinlikler sanal ortamda sosyal medya hesapları üzerinden gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda; her gün mukabele ve Bağcılar Müftüsü Celal Büyük hocamızın sohbetleri ile çocuk oyunları yayınlanmıştır. Ayrıca Hayati İnanç, Dursun Ali Erzincanlı ve Serdar Tuncer gibi isimlerin de yer aldığı söyleşi programları, tasavvuf konserleri ve Kur'an geceleri düzenlenmiştir.

4.1.8. Mahallelerde İftar Programları

Sahur Devriyesi: Ramazan ayı etkinlikleri kapsamında Belediyemiz tarafından bu yıl uygulamaya geçirilen "Sahur Devriyesi" isimli program, her gece 02.30'da başlamış ve programın daimi sunucusu radyocu Onur Sakar'ın yanı sıra meddah ve davulcu ile birlikte her gece sevilen radyoculardan birinin konuk olduğu programa zaman zaman ünlü isimler de katılmış olup program sosyal medya hesapları üzerinden de canlı olarak yayınlanmıştır.



Performans Bilgileri

Stratejik Hedef 4.2. Sporu ve Sporcuyu Destekleyerek Ulusal ve Uluslararası Başarılar Kazanmak

4.2.1. Okullara ve İlçeye Spor Tesisı Yapım Faaliyetleri

Mahmutbey Stadyumu'nun 300 adet tribün koltuğu yenilenmiştir ve genel tadilat işleri yapılmıştır.

4.2.2. Spor Tesislerinin İşletme Faaliyetleri

Yüzme Kursları: Havuzlarımızda 6-13 yaş erkek ve kız çocukları, 14 yaş ve üstü erkek ve kadın olmak üzere dört farklı kategoride, alanında uzman eğitmenlerimiz tarafından ikişer aylık dönemler şeklinde yüzme kursları düzenlenmektedir.

Serbest Yüzme Programları: Havuzlarımızdan spor ve sosyal aktivite amacıyla yararlanmak isteyen, yüzme bilen bayan ve erkek gruplarına yönelik serbest yüzme programları düzenlenmektedir.

Ücretsiz Okul Programları: Eğitim-öğretim dönemi içerisinde havuzlarımıza müracaat eden öğrenciler hafta içi 09.00-16.00 saatleri arasında yüzme havuzlarımızda açılan ücretsiz öğrenci seanslarından faydalanmaktadır.

Ücretsiz Yetişkin Programları: Cumhurbaşkanlığımız tarafından başlatılan "Yüzme Bilmeyen Kalmasın" projesi kapsamında daha önce 6-13 yaş arası öğrenciler için başlatmış olduğumuz Ücretsiz öğrenci seanslarına ilave olarak 14 yaş ve üzeri yetişkin vatandaşlarımız için de Ücretsiz Yüzme Kursu projesi başlatılmıştır. Belediyemize bağlı Barbaros, Demirkapı, Göztepe, Kemalpaşa, Kazım Karabekir, Yıldıztepe, Yüzyıl ve 15 Temmuz yüzme havuzlarında hafta içi tüm vatandaşlarımıza "Ücretsiz Yüzme Kursları" düzenlenmektedir.

Yüzme Kulübü: Ulusal ve Uluslararası yarışmalara sporcu yetiştirmek amacıyla Yüzme Kulübümüz faaliyetlerine devam etmektedir. 7-11 Yaş aralığında 35 erkek ve 15 kız sporcu yarışlara hazırlanmaktadır. Türkiye Yüzme Federasyonu'nun düzenlediği 9-10 Yaş Ulusal Gelişim Projesi Yarışlarında sporcularımız kendi kategorilerinde toplam 6 birincilik, 4 ikincilik ve 3 üçüncülük dereceleri elde etmişlerdir.

Yüzme Yarışması 2021: Kurumumuz tarafından 4. kez düzenlenen yüzme yarışmasında 3 kategoride dereceye giren öğrenciler ödüllendirilmiştir.

Göztepe Spor Kompleksi'nde düzenlenen etkinliğe 8-9 yaş minikler, 10-11 yaş yıldızlar ve 12-13 yaş büyükler kategorisinde 328'si erkek ve 275'i kız öğrenci olmak üzere toplam 603 öğrenci katılmıştır.

Not: Pandemi nedeniyle tesislerimiz yılın ilk 6 ayı kapalı olup, 1 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla yeniden hizmet vermeye başlamıştır.

Program Türü	Erkek	Kadın	Toplam
Yüzme Kursu	1.201	2.119	3.320
Öğrenci Yüzme Kursu	4.007	3.130	7.137
Serbest Yüzme	2.502	2.026	4.528
Ücretsiz Okul Programı	2.296	2.203	4.499
Ücretsiz Yetişkin Programı	704	1.294	1.998
Toplam	10.710	10.772	21.482

Tablo 40. Yüzme Kursu Faaliyetleri



Havuz Suyu Analizleri: Tesislerimizin tamamı Sağlık Bakanlığı tarafından çıkarılan 06.03.2011 tarih ve 27866 sayılı "Yüzme Havuzları'nın Tabi Olacağı Sağlık Esasları ve Şartları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun şartlarda hizmet vermektedir. Havuz suyunun analizleri, Sağlık Bakanlığı tarafından akredite edilmiş laboratuvarlarda periyodik olarak yaptırılarak sürekli takip edilmektedir.

Personel Eğitimleri ve Belgeler: Yüzme havuzlarımızda görev yapan tüm personele ilk yardım ve hijyen eğitimi verilmiştir. Havuz suyu kimyasalları kullanan ve günlük testleri yapan personele havuz suyu operatörlüğü eğitimi verilerek sertifika almaları sağlanmıştır. Yüzme eğitmenlerimize cankurtaranlık eğitimi verilmiş ve cankurtaran sertifikası almaları sağlanmıştır.

4.2.3. Spora Destek Faaliyetleri

Yaz Spor Okulları: Belediyemiz, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ve Türkiye Gençlik Vakfı ortaklaşa 22 farklı noktada 8 bin öğrencinin katılımıyla yaz spor okulları düzenlemiştir.

Amatör Spor Kulüplerine Nakdi Yardım Yapılması, Yol Konaklama ve İaşe Giderlerinin Karşıllanması: Spora ve sporcuya destek olmak, ülkemizi temsil edecek başarılı sporcuları desteklemek adına Belediyemiz tarafından yıl içerisinde 46 farklı spor kulübüne nakdi yardım yapılmıştır. Ayrıca, ülke içinde ve ülke dışında 11 spor müsabakasına katılan 14 kulübe mensup 704 sporcuya yol, iaşe ve konaklama desteği nakdi olarak verilmiştir.

Stratejik Hedef 4.3. Çocuk ve Gençlerin Gelişimini Desteklemek

4.3.1. Çocuk ve Gençlere Yönelik Tesislerin Yapım Faaliyetleri

e-Spor Merkezi: Yavuz Selim Mahallesi'nde yapımı devam eden e-Spor Merkezi'nin avan ve uygulama projeleri hazırlanmış ve proje alanından hafriyat alınarak inşaatına başlanmıştır. Bağcılar e-Spor Merkezi 707,50 m² oturma alanıyla beraber, toplam inşaat alanı 1.496 m²'dir. Zemin ve 1 normal kattan oluşan projenin içeriğinde; 162 kişilik yarışma salonu, takım ve koç odaları, canlı yayın odası, turnuva odaları, oyun tanıtım ve oyun satış alanı, etkinlik, kafeterya, fuaye alanı, idari ve teknik hacimler bulunmaktadır.



Belediye Hizmet Binası Kütüphanesi: Başkanlık Hizmet Binası bünyesinde bulunan 210 m² alan kütüphane olarak düzenlenmiştir. Kütüphanede 60 kişilik çalışma alanı bulunmakta olup misafirlere yiyecek/içecek ikramlarının yanı sıra kesintisiz internet erişimi hizmeti verilmektedir.

Osmanlı Konağı Kütüphanesi: İnönü Mahallesi'nde bulunan tesis 207 m² oturma alanına ve 670 m² toplam kullanım alanına sahiptir. Kütüphaneye dönüştürülerek yeniden işlev kazandırılan tesis; çalışma ve sedir söyleşi alanı ile öğrenciler ve gençlerimizin hizmetine sunulmuştur.

Performans Bilgileri

4.3.2. Kültür Merkezleri ve Bilgi Evlerine Yönelik Faaliyetler

Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi 2021 Yılı Faaliyetleri			
Mevcut Kitap Sayısı	42.026	Kütüphane Hizmetlerinden Faydalanan Kişi Sayısı	60.304
Ödünç Verilen Kitap Sayısı	17.059		
Yeni Üye Sayısı	1.478	İkram Salonunu Kullanan Kişi Sayısı	25.715
Mevcut Üye Sayısı	34.513	Konferans Salonunu Kullanan Kişi Sayısı	19.734
Kitap Gönderilen Nokta Sayısı	27		
Bilgi Erişim Merkezi Kullanıcı Sayısı	11.363	Basketbol/Voleybol Salonunu Kullanan Kişi Sayısı	2.732
Bilge Kadın Platformu Kitap Tahlil Çalışması	12		
Çocuk Kütüphanesi Etkinliği	11	Fitness Salonunu Kullanan Kişi Sayısı	7.146

Tablo 41. 2021 Yılı Faaliyetleri



Bilgi Evleri: 2021 yılı Ocak ve Şubat aylarında Bilgi Evlerinde “Değerler Eğitimi ve Temel Dersler” ile birlikte; Mehter, Gitar, Karikatür, Mangala gibi 66 farklı kulüplerde öğrencilere eğitim verilmiştir. Covid-19 pandemisi nedeni ile 2020 Aralık ve 2021 Nisan ayı arasında bilgi evleri eğitime ara vermiştir. Ara verilen sürede öğrencilerimize Türkçe, Fen Bilimleri, Sosyal Bilgiler, Matematik ve İngilizce dersleri uzaktan eğitimle verildi. “Bilge Tarih” adı altında 41 tarihsel video ve öğrencilerimize evde yapabilecekleri 46 etkinlik videosu yayınlandı. Ayrıca 8.sınıflara özel, online 52 adet LGS eğitimi verildi. 1 Nisan 2021 tarihi itibarıyla 8. Sınıflarda yüz yüze eğitime başlanmıştır. 2021 yaz dönemi itibarı ile de tüm sınıflarda yüz yüze eğitim ve 66 farklı branşta kulüp etkinlikleri yapılmıştır.

Gençlik Merkezi: Yıl içerisinde 15 – 28 yaş aralığındaki üyelerimiz, toplamda 26.117 kere hizmetlerimizden yararlanmışır.



Gençlik Merkezimizdeki Faaliyetlerimiz	
Faydalanan Kişi Sayısı	
Kursiyer Sayısı	4.191
Kütüphane	970
Psikolojik Danışmanlık	1.821
Spor Salonu	4.818
Konferans Salonu	1.630
Diğer Sosyal Faaliyetler	11.082
Tiyatro Etkinlikleri	1.605

Tablo 42. Gençlik Merkezi Faaliyetleri

Fuat Sezgin Bilim Merkezi: Bilim merkezimiz 58 deney istasyonu, atölye etkinlikleri, planetaryum ve 8D sinema ile öncelikle okullardaki öğrenciler faydalanmaktadır. Bilim Merkezinin diğer dalı olan Koca Yusuf Bilgi Evi Bahçesindeki serada okul gruplarına Botanik Park olarak hizmet vermektedir. Bilim Merkezinde 4, Botanik Bahçesinde 3 seans olmak üzere okul gruplarına randevu verilmektedir. Ayrıca; "Bilim İnsanlarına Yolculuk" adı altında on beş günde bir tarihin değerli bilim insanları hakkında halka açık sunumlar yapılmaktadır.

2021 Yılı Ziyaretçi Sayımız	
8D Sinema	2.381 kişi
Planetarium	2.216 kişi
Koca Yusuf Bilgi Evi Serası	16 kişi
Deney İstasyonları	2.442 kişi
Serbest Ziyaretler	843 kişi



Tablo 43. 2021 Yılı Ziyaretçi Sayılarımız

Dil Evi: Merkezimizde yıl içerisinde İngilizce pratiği için 2.256, Arapça pratiği için 2.192 olmak üzere toplamda 4.448 kişi faydalanmıştır.

Tam Bana Göre Gençlik Festivali: 16-21 Kasım'da Ankara'da düzenlenen gençlere yönelik "Tam Bana Göre Gençlik Festivali'nin açılışı Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Başkent Millet Bahçesi'nde düzenlenen festivale Türkiye'nin dört bir yanından gençler katılmıştır. Spordaki başarıları ve gençlere yönelik yatırımlarıyla öne çıkan Bağcılar Belediyesi, "Spor Kenti Bağcılar" ödülüne layık görüldü. Bağcılar Belediye Başkanımız Lokman Çağrııcı bu özel ödülü Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın elinden almıştır.



Okul Çantası ve Kırtasiye Seti Yardımı: 2021 - 2022 eğitim öğretim yılında ihtiyaç sahibi 4.500 ilkokul öğrencisi ve 5.500 ortaokul olmak üzere toplamda 10.000 adet çanta ve kırtasiye seti yardımı yapılmıştır.

Kütüphanelerde Çorba Dağıtımı: Göztepe Spor Kompleksi ile Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi Kütüphanesi'ne gelen öğrencilere sabah ve öğlen olmak üzere çorba ikramı yapılmıştır.

Hayatım İletişim: Gençlik Merkezinde TGRT Haber Spikeri Mehmet Aydın, Ülke TV Haber Müdürü Mustafa Yılmaz, Gazeteci yazar Abbas Güçlü, CNN Türk Haber Müdürü İdris Arıkan gibi konukların katılımıyla "Hayatım İletişim" adlı söyleşi programları gerçekleştirilmiştir.

Performans Bilgileri

Çocuk Kütüphanesi Açılışı ve Etkinlikleri Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezinde açılan Çocuk Kütüphanesi; 3 -10 yaş grubuna hitap etmektedir. Kütüphanede etkinlik alanı, okuma salonu, drama, resim, müzik, boyama etkinlik alanları, masal anlatıcılığı etkinlik alanları, strateji-zeka oyun alanları, öğrencilerin görsel ve işitsel algılarının gelişmesine katkıda bulunacak alanlar yer almaktadır.

3 bini aşkın eserin bulunduğu kütüphane aynı anda 50 çocuğun hizmet alacağı bir kapasiteye sahiptir. Kütüphanede haftanın belirli günleri kitap okuma saati, masal saati, çocukların zihinsel gelişimlerini destekleyen birçok atölye çalışması ve velilere yönelik programlar yapılmaktadır. 2021 yılında 11 toplu etkinlik gerçekleştirilmiştir. Çocuk Kütüphanesinde her hafta Salı günü 6 - 8 yaş grubu çocuklara masal saati ve kitap ayracı atölye çalışması gerçekleştirilmektedir.



BESYO ve POMEM Kursları: Belediyemiz, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, Gençlik ve Spor İlçe Müdürlüğü işbirliğiyle Göztepe Spor Kompleksinde ücretsiz olarak "Polis Meslek Eğitim Merkezi (POMEM), Polis Meslek Yüksekokulları (PMYO) ile Beden Eğitim ve Spor Yüksekokulu'nda (BESYO) eğitimi verilmiştir. Eğitime 23 kişi başvurmuş olup başvuranların 8'i başarı sağlamış; öğretmenlik, antrenörlük ve rekreasyon bölümlerini kazanmışlardır.

4.3.3. Eğitime Destek Faaliyetleri

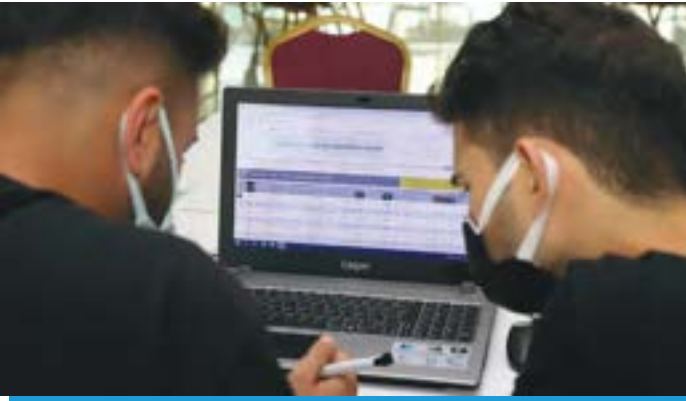
Bağcılar Belediyesi Çocuk Bakım Evi: 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı 2 Temmuz 2021'de 42 öğrenciye karnelerini vererek tamamlamıştır. 2 Temmuz-20 Ağustos tarihleri arasında anaokulu çocuklarına uygun eğitimlerle hâlihazırda devam etmekte olan öğrencileriyle yaz okulu eğitimi verilmiştir. 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı 6 Eylül 2021'de 71 öğrenci ile başlamış olup, faaliyetlerine devam etmektedir. Çocuk Bakım Evimiz, Milli eğitim müfredatının yanı sıra ücretli ve ücretsiz branş dersleriyle eğitim sunmaktadır. Branş derslerimiz Kur'an-ı Kerim, Değerler Eğitimi, Drama, İngilizce, Geleneksel Çocuk Oyunları, Öykü ve Masal Anlatıcılığı, Zeka Oyunları, Günlük Yaşam Becerileri, Müzik ve Ritim, Resim ve Çizim Teknikleri, Mental Aritmetik, Satranç, Tangram derslerinden oluşmaktadır,



4.3.4. Gençlere Yönelik Eğitim, Kamp vb. Faaliyetler

Üniversite Öğrencilerine Eğitim Yardımı: Belediyemiz tarafından üniversiteyi 2021 yılında kazanıp kayıt yaptıran 3.024 gence 1.000'er TL eğitim yardımı yapılmıştır.

Üniversite Öğrencilerine Tercih Danışmanlığı Hizmeti: Gençlik Merkezi ile Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezinin bahçesinde kurduğumuz stantlarda Yükseköğretim Kurumları Sınavlarına giren gençlere İlçe Rehberlik ve Araştırma Merkezi (RAM) Müdürlüğü ile ortaklaşa uzman eğitimciler tarafından tercih danışmanlık hizmeti verilmiştir.



Öğrenci Buluşmaları: Bu programlarda Belediye Başkanımız ile belediye çalışmalarından, eğitimden, teknolojiye, bilimden ve Türkiye'nin dününden bugüne geldiği noktalar hakkında öğrencilerle sohbet edilmektedir.

Bağcılar Belediyesi Tiyatro Okulu: Sahne, diksiyon, pandomim, halk oyunları, geleneksel tiyatro, dramaturji ve sine- ma gibi değişik branşlarda 1.605 öğrenci tiyatro okulundan yararlanmıştır.

Online Satranç Turnuvası: Bağcılar Belediyesi, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, İlçe Gençlik Spor Müdürlüğü ve Türkiye Satranç Federasyonu Bağcılar İlçe Temsilciliği ortaklığında; 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Ödüllü Online Satranç Turnuvası ile 19 Mayıs Atatürk'ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı Ödüllü Online Satranç Turnuvası düzenlenmiştir. Turnuvaya 7-15 yaş arası 118 öğrenci, 16 -19 yaş arası 209 öğrenci katılım göstermiştir.

Kefken Gençlik Kampı: Belediyemizin Gençlik ve Spor Bakanlığı'yla yaptığı protokol çerçevesinde her yıl yaz ve kış mevsimi olmak üzere iki dönemde gençler, Kefken Gençlik Kampı'na götürülmektedir. Gençlik Merkezi'ne kayıt yap- tıran 15 - 22 yaş arasındaki 480 genç, farklı tarihlerde 6 grup halinde Kefken Kampı'na götürülmüştür.

Geleneksel Türk Okçuluğu Yarışması: Göztepe Spor Kompleksi'nde düzenlenen Geleneksel Türk Okçuluğu yarışma- sında 8-18 yaş grubundaki 53 sporcu, Yıldız Bayanlar, Yıldız Erkekler, Gençler ve Karma Minikler kategorilerinde mü- cadele etmiştir. Birincilere kupaları, ikinci ve üçüncülere de madalyaları takdim edilmiştir.



Performans Bilgileri

Stratejik Hedef 4.4. Kadınların Sosyal Yaşamdaki Konumlarını Güçlendirmek

4.4.1. Kadın ve Aileye Yönelik Faaliyetler

Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi: Yıl içerisinde Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezimizde psikologlarımız tarafından; Dikkat Eksikliği ve Hiperaktivite Bozukluğu, Çocuğuma Nasıl Davranmam Gerektiğini Artık Bilmiyorum, Çocuklarda Disleksi (Öğrenme Güçlüğü) Nedir? Nasıl Anlaşılır? konulu aylık eğitim seminerleri düzenlendi. Yeşilay ile birlikte "Teknoloji ve Madde Bağımlılığı" konulu seminer gerçekleştirildi. Mevlid Kandili ve Peygamber Efendimizin Hayatı, Öğretmenler Günü Müzik Dinletisi, Mevlana Haftası Şiir ve Ney Dinletisi, Yerli Malı Haftası Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi eğitmenleri, kursiyerleri ve kreş öğrencileri tarafından özel etkinlik programları gerçekleştirilmiştir.

Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi Faaliyetleri	
Halk Eğitim Müdürlüğü İşbirliği ile Açılan Eğitim Sayısı	100
Eğitime Katılan Kişi Sayısı	1.513
Satış Reyonlarını Kullanan Kişi Sayısı	87
Anaokulundan Faydalanan Çocuk Sayısı	35
Psikolojik Danışmanlık Biriminden Faydalanan Kişi Sayısı	374
Spor Salonundan Faydalanan Kişi Sayısı	747
Sosyal Faaliyetlere Katılan Kişi Sayısı	2.492
Toplam	5.348

Tablo 44. Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi Faaliyetleri



Bilge Kadın Platformu: Üyelerinin tamamı kitap okuyan ev hanımlarından oluşmakta ve gönüllülük esasına dayanmakta olup 2021 yılında aktif üye sayısı 170'dir. Gruplar kişisel gelişim, tarih, edebiyat, biyografi vb. konularında kitaplar okumakta ve 2021 yılında 12 faaliyet gerçekleştirilmiştir.



Ev Hanımları Resim Sergisi : Bağcılar'da hiç çizim yapmamış ev hanımları, Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi'nde aldıkları 3 aylık eğitim sonrasında eserler ortaya koymuştur. Kursiyerlerin yaptığı 38 yağlı boya tablo, açılışı yapılan fuaye salonunda sanatseverlerin ve halkın beğenisine sunulmuştur.

Hayat Boyu Öğrenme Sergisi: 1-7 Haziran Hayat Boyu Öğrenme Haftası'nda Belediyemiz ve İlçe Halk Eğitim Müdürlüğü'nün iş birliğiyle Bağcılar Belediyesi Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi'nde eğitim gören kursiyerler yıl sonu sergisi açmıştır.

Üreten Kadınlar: Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi'nde meslek eğitim kurslarından almış oldukları eğitimlerle ürettikleri malzemeleri 212 AVM Merkezinde açılan stantlarda ve Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezinde bulunan 19 stantta haftalık olarak ücretsiz bir şekilde kiralanıp ürettikleri malzemeleri satan kadınlar aile bütçelerine katkıda bulunmaktadır.

Stratejik Hedef 4.5. Sosyal Bağı Güçlendirmeye Yönelik Gönüllülük Çalışmalarını Artırmak

4.5.1. Gönül Bağı Projesinin Yürütülmesi Faaliyetleri

Gönül Bağı Sokak ve Organizasyon Ziyaretleri: 7.620 gönüllü ile yüz yüze görüşülmüş ve gönüllü olmaları sağlanmıştır. Bu gönüllülerimiz şehri seven, sahiplenen, küçük büyük demeden değerli katkılarını paylaşmak isteyen, akılla, emeğiyle hayallerini kendi şehrinde gerçekleştirmek isteyen, 'bu güzel şehrin ve medeniyetin inşasında benim de payım olacak' diyen bütün hemşehrilerimiz gönüllü olarak çalışmalarını sürdürmektedirler.



Anneme Mektup Yarışması: Gönüllülerimiz arasında düzenlenen yarışmada 108 eser değerlendirilmeye alınarak dereceye girenlere ödülleri takdim edilmiştir.

Mahalle ve Muhit Bazlı Hizmet Endeksi Haritası: Vatandaşların belediye hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak ve etkili bir hizmet planlaması yapılabilmesine zemin hazırlamak üzere muhit bazlı hizmet endeksi çalışması yapılarak muhit bazlı hizmet haritaları hazırlanmıştır. Özellikle Belediyenin mevcut kayıtlarında her mahalleden en düşük endeks puanını alan 63 parametreden oluşan form ile her bir mahallede bulunan Hizmet Endeks Puanı en düşük 15 sokak ziyaret edilmiş ve ziyaret edilen her sokaktan en az 5 adet fotoğraf çekilerek sisteme aktarılmış ve karşılaştırmalı haritalar elde edilmiştir.

Gönüllü Eğitimleri: Gönüllülere yönelik olarak 2021 yılı içerisinde pandemi koşulları da dikkate alınarak 21.066 gönüllümüzün faydalandığı 56'sı online, 76'sı yüz yüze olmak üzere toplam 132 farklı alanda eğitim düzenlenmiştir. Yürütülen eğitim faaliyetlerinde Üniversiteler, Kızılay, Özel Eğitim Kurumları gibi kuruluşlar ile iş birliğine gidilerek akademisyen ve alanında uzman eğitmenler tarafından eğitimler verilmiştir.

"Öğretmenden Öğretmenine Gönülden Mektup" ve "Öğrenciden Öğretmenine Gönülden Mektup" Yarışmaları: Yarışmalarda toplam 137 eser değerlendirilmeye alınarak dereceye girenlere ödülleri takdim edilmiştir.

Stratejik Amaç 5

Bağcılar'da Dezavantajlı Grupların
Tüm Kentsel ve Sosyal Hizmetlere
Erişebilirliğini Artırmak



Stratejik Hedef 5.1. Engelli Vatandaşlarımızın Sosyal Hayata Katılımını Kolaylaştıracak Faaliyet ve Projelerin Etkinliğini Artırmak

5.1.1. Engellilere Yönelik Eğitim ve Organizasyon Faaliyetleri

Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı'nda Covid-19 pandemisinden dolayı eğitimlerimiz maske, mesafe ve temizlik kurallarına uyarak çevirimiçi ve yüz yüze devam etmiştir. Hidroterapi, duyu algı, spor, dil ve konuşma terapisi ile psikolojik desteklerden 2021 yılı boyunca toplamda 1.537 kişi istifade etmiştir. Ayrıca tesisimizdeki spor salonundan yıl boyunca 318 kişi yararlanmış ve 30 kişi de folklor ekibinde eğitim görmüştür.

Engelsiz Dünya Dostu Festivali: 3 Aralık Dünya Engelliler Günü etkinlikleri kapsamında "Engelsiz Dünya Dostu Festivali" tertip edilmiştir. 3 gün süren festival süresince Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı kursiyerlerimiz, çeşitli üniversitelerde öğrenim gören öğrencilerin yanı sıra değişik meslek gruplarından isimlerle bir araya gelmiştir.



TBMM Başkanı Mustafa Şentop'un Engelliler Sarayı Ziyareti: Mart ayı içerisinde ilçemize ve belediyemize teşrif eden TBMM Başkanı Prof. Dr. Mustafa Şentop, Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı'nı ziyaret etmiştir. Engellilerin eğitim gördüğü atölyeleri gezip çalışmalar hakkında bilgi alan Prof. Dr. Mustafa Şentop'a Engelliler Sarayı kursiyerlerimiz ahşap yakma tablo hediye ederken, Gönül Bağı üyelerimiz de "Onursal Üyelik Beratı" takdim etmiştir.



Melek Yüzler Çanakkale'de Dua'da: Uluslararası Down Sendromu Federasyonu'nun düzenlediği "Melek Yüzler Çanakkale'de Dua'da" etkinliği kapsamında Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı'ndan 3 down sendromlu çocuğumuz ve ailelerinin yanı sıra yurdun dört bir yanından gelen toplamda 21 down sendromlu çocuk ve aileleri bu anlamlı etkinliğin paydaşı olan Belediyemiz tarafından tahsis edilen araçlarla Çanakkale'ye ulaşmış ve Morto Koyu'ndaki Hisarlık Tepe'de yer alan Şehitlik Abidesi'nde 21 metrelik Türk Bayrağı açarak bu vatan için şehit olmuş dedeleri için dua etmiştir.

Performans Bilgileri

Memur Adayı Engellilere Tercih Yardımı: 2021 Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavı (EKPSS/Kura) sonunda aldıkları puanlar ile bazı kamu kurum ve kuruluşlarının kadro ve pozisyonlarına yerleşmek isteyen engellilere tercih döneminde yardımcı olabilmek amacıyla Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı Kariyer Merkezi'nde "Tercih Yardımı" etkinliği düzenlenmiştir. Etkinlik kapsamında, EKPSS'ye girmiş olan engelliler, yerleşmek istedikleri kadrolar hakkında eğitimden bilgi alıp daha bilinçli tercih yapma imkanı bulmuştur. Eğitimciler, tercih formu doldurma noktasında da isteyen memur adayları engellilere yardımcı olmuştur.

Otizm Farkındalık Günü Etkinliği: Belediyemiz ve Türk Kızılay'ı tarafından, 2 Nisan Dünya Otizm Farkındalık Günü'nde otizme dikkat çekmek ve farkındalık oluşturmak amacıyla Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı'nda bir etkinlik düzenlenmiştir. Programda otizmlili çocukların kimi hayal ettiği köyü, kimi de karşısındaki nesneyi kağıda dökmüştür. Engelliler daha sonra El Becerileri Sınıfında kilden dekoratif eşya yapmıştır. Engellilerimiz ve davetliler son olarak "Engellileri Aşalım" müzik grubunun söylediği şarkılarla keyifli vakitler geçirmiştir.

Engellilerimizin Kar Keyfi: Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı kursiyerlerimize yönelik Esenyurt'ta bulunan Snowpark'a gezi düzenlenmiştir. Eğitimcilerin de eşlik ettiği etkinlikte, katılımcılara bot, mont ve eldiven gibi uygun kıyafet ve ekipmanlar verilmiş ve sonrasında görevlilerden nasıl kayak yapılacağı konusunda bilgi almışlardır. Kayak yapan kursiyerlerimiz ardından kızakla kaymış ve kartopu oynamışlardır.

Engellilerimiz Teknofest-2021'de: Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı kursiyerleri, Türkiye'nin en büyük teknoloji etkinliği olan TEKNOFEST 2021'i ziyaret etmişlerdir. Türkiye Teknoloji Takımı Vakfı ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı öncülüğünde bu yıl 4.sü düzenlenen dünyanın en büyük teknoloji etkinliklerinden biri olan TEKNOFEST-2021'e katılan engelli kursiyerlerimiz Bilim Merkezi Atölyelerinden savunma sanayii araçlarının yer aldığı sergi alanlarına kadar her yeri gezmiş, yerli otomobil TOGG, Akıncı TİHA ve GÖKBAY ile uçan araba 'Cezeri'yi yakından inceleme fırsatı bulmuşlardır.



Engelli Kursiyerlerimize Çikolata Kupası: Esenyurt'ta bulunan Torium AVM'de Avrasya Gastronomi ve Aşçılar Federasyonu tarafından düzenlenen çikolata yarışmasına katılan Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı aşçılık sınıfı kursiyerleri gösterdikleri başarılı performansın ardından çikolata kupası sertifikası ve madalya ile ödüllendirilmiştir.

Biyodinamik Tarım İle Tanışma: Belediyemizin sosyal sorumluluk projeleri kapsamında Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı'nda eğitim gören kursiyerler, Çatalca İhsaniye Köyü'nde bulunan İstafil Çiftliği'ni ziyaret etmiştir. Çiftlikte ziraat mühendisleri ile birlikte en eski organik tarım yöntemi olan biyodinamik tarım yapılan çiftliği gezen kursiyerlerimiz biberden patlıcana kadar biyodinamik organik sebzeleri yakından inceleme fırsatı bulmuştur.

Engelli Sporcularımızın Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Programına Katılımı: 3 Aralık tarihinde Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'nca düzenlenen "Erişilebilir Ulaşım Stratejisi ve Eylem Planı Lansmanı"na 4 engelli sporcumuz davetli olarak katılım sağlamıştır.

5.1.2. Engellilere Yönelik Spor Destek Faaliyetleri

Tokyo 2020 Paralimpik Oyunları: Pandemi dolayısıyla 1 yıl gecikmeli düzenlenen Tokyo 2020 Paralimpik Oyunları'nda Bağcılar Belediyesi Bedensel Engelliler Spor Kulübü'nden Hamide Doğangün ve Zübeyde Süpürgeci de yer almıştır.

Avrasya Maratonu: Bu yıl 43.sü koşulan İstanbul Maratonu'na Bağcılar Belediyesi Bedensel Engelliler takımı 7 sporcu ile yer almış ve tüm madalyaları toplamıştır. 42 kilometrelik tekerlekli sandalye kategorisinde erkeklerde Birol Karmar birinci, Muhammed Safa Bakan ikinci, Ömer Cantay üçüncü olurken, kadınlarda ise Hamide Doğangün ilk sırayı, Zübeyde Süpürgeci ikinci sırayı Zeynep Acet ise üçüncü sırayı alarak büyük başarı göstermişlerdir. Nurşah Usta ise yarışmayı dördüncü tamamlamıştır.

2021 Dünya Para Atletizm Grand Prix Serisi: Tunus'ta düzenlenen 2021 Dünya Para Atletizm Grand Prix Serisi'nin ikinci etabını şampiyon olarak tamamlayan takımımızda Zübeyde Süpürgeci 2 altın, Hamide Doğangün 1 altın, Zeynep Acet 2 gümüş ve Hamza Doğan ise 1 gümüş madalya kazanmıştır.

Grand Prix 12. Fazza Uluslararası Atletizm Şampiyonası: Dubai'de düzenlenen şampiyonada Milli Takım forması giyen Hamide Doğangün 3 altın, Zübeyde Süpürgeci 2 gümüş ve Zeynep Acet de 1 gümüş, 2 bronz madalya kazanmıştır.

2021 Dünya Para Atletizm Grand Prix: İtalya'nın Venedik kentinde bulunan Jesolo bölgesinde düzenlenen 2021 Dünya Para Atletizm Grand Prix'sinde Milli Takım forması ile Hamide Doğangün 2 altın, Hamza Doğan 1 altın, Zübeyde Süpürgeci ve Zeynep Acet 1'er gümüş madalya kazanmıştır.

Paralimpik Avrupa Şampiyonası: Polonya'nın Bydgoszcz şehrinde düzenlenen Paralimpik Avrupa Şampiyonası'nda T54 kategorisi kadınlar 100 m. finalinde Bağcılar Belediyesi Bedensel Engelliler Takımı sporcusu Zübeyde Süpürgeci 16.83'lük derecesiyle Avrupa rekoru kırarak altın madalya kazanmıştır. Şampiyona süresince Zübeyde Süpürgeci 1 gümüş madalya daha elde ederken, diğer sporcularımız Hamide Doğangün 3 gümüş, Zeynep Acet ise 2 bronz madalya kazanmıştır.



Tekerlekli Sandalye Süper Ligi: Türkiye'nin en iyi 16 takımının mücadele ettiği Tekerlekli Sandalye Süper Ligi'nin 2020-2021 sezonunda birbirinden başarılı maçlar çıkaran ve normal sezonu 6. sırada bitirerek play-off'a kalan Bağcılar Belediyesi Tekerlekli Sandalye Basketbol Takımı çeyrek final oynama başarısı göstermiştir.

Türkiye Bedensel Engelliler Açık Hava Okçuluk Türkiye Şampiyonası: Kasım ayında Antalya'da düzenlenen turnuva katılan ve antrenörlüğünü Murat Öz'ün yaptığı Yasemin Keskin, Bircan Çiçek, Ahmet Avşar'dan oluşan Bağcılar Belediyesi Okçuluk Takımı, Makaralı Yay Mix Takım klasmanında Türkiye 2'si olarak gümüş madalya kazanmıştır.

Ampute Futbol Süper Ligi: Bağcılar Ampute Futbol Takımı, Süper Lig'de mücadelesine devam etmektedir. Takımımız kendi evindeki maçları İstoç Tesislerinde oynamakta ve Bağcılarlı sporseverler tarafından ilgiyle takip edilmektedir.

Performans Bilgileri

Stratejik Hedef 5.2. Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sosyal Belediyecilik Hizmetlerini Geliştirmek

5.2.1. Dezavantajlı Gruplara Yönelik Tesislerin Yapım Faaliyetleri

Yaşlı Bakım Evi: Sancaktepe Mahallesi'nde yapımı devam eden, toplam 2.129 m² inşaat alanına sahip 5 katlı yaşlı bakım evi 6.440 m² geniş bir arsada konumlanmaktadır. Çevre peyzaj alanında 2.545 m² yeşil alan, 2.873 m² sert zemin alanı mevcuttur. Yaşlı Bakım Evi projesinde; fizik tedavi, egzersiz, revir, beslenme-diyet uzmanı odaları, seminer odası, kütüphane, hobi-sanat-takı atölyeleri, el işi atölyesi, resim atölyesi, müzik atölyesi, akıl oyunları atölyesi ile sedir söyleşi odası bulunmaktadır. Projede ayrıca, bay-bayan kuaför, mutfak, yemekhane, idari ve teknik hacimler yer almaktadır.



5.2.2. Yaşlı / Bakıma Muhtaç Kişilere Yönelik Faaliyetler

Yaşlılara Teknoloji Eğitimi: Bağcılar'da yaşayan 65 yaş ve üzeri vatandaşlarımızın gelişen teknolojiye ayak uydurabilmeleri, yeni nesil cihazları bilinçli bir şekilde kullanabilmeleri ve elektronik hizmetlerden haberdar olup istifade edebilmeleri amacıyla oluşturduğumuz ekiple evlerinde ziyaret ederek bilgilendirme hizmeti gerçekleştirilmiştir.

Yaşama Destek Projesi: 2011 yılından beri aralıksız olarak devam ettiğimiz bu proje kapsamında ilçemizde ikamet edip kimsesiz, muhtaç ve düşkün durumda olan 400 hanenin düzenli olarak temizliği yapılmıştır.

5.2.3. Sosyal yardım faaliyetleri

Yardım Şekli	Yardım Yapılan Kişi Sayısı
Ev Eşyası Yardımı	55 Aile
Gıda Yardımı	7.716 Gıda Paketi
Engelli Arabası	250 adet manuel, 1 adet fonksiyonlu engelli arabası
Hayır Çarşısı	6.691 kişi
Asker Çantası	393 kişi

Tablo 45. Sosyal Yardım Faaliyetleri



Geleneksel 26. Toplu Düğün Şöleni: Belediyemizce geleneksel hale getirilen ve bu yıl 26.sı gerçekleştirilen Toplu Düğün Şöleni'nde 13 çift, Kadir Topbaş Halk Sarayı'nda kıyılan nikahla dünya evine girdi. Dünya evine giren çiftlere, tamamı hayırseverler tarafından karşılanan çekyattan çamaşır makinesine, yemek takımından süpürgeye kadar bütün ihtiyaçlarından oluşan çeyiz paketi hediye edilmiştir.

Bağcılar'dan İdlib'e Yardım Eli: Zulme maruz kalan 4 milyona yakın mazlumun yaşadığı Suriye'nin İdlib şehrine yardım amacıyla İHH İnsani Yardım Vakfı, Bağcılar Kaymakamlığı, Bağcılar İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ve Belediyemizin ortaklaşa gerçekleştirdiği yardım kampanyası neticesinde toplanan 5 tır dolusu yardım malzemesi konvoy ile Suriye'nin İdlib şehrindeki ihtiyaç sahiplerine gönderilmiştir.

5.2.4. Üstün Zekalı Çocukların Eğitimlerine Yönelik Faaliyetler

Enderun Yetenekli Çocuklar Merkezi: 2021 yılında Enderun öğrencileri Türkiye ve Dünya genelinde yapılan yarışmalara katılarak 51. TÜBİTAK Lise Öğrencileri Proje yarışmasında iki projeye birincilik ve beşincilik elde edilirken, 6. Avrupa Gençlik GO Takım Şampiyonasında Türkiye takımında 4 öğrencimiz yer almıştır. Ayrıca Mekatronik ve İnovasyon yarışmasında Enderun Yetenekli Çocuklar Merkezi 2 proje ile ilk üç sırada yer almıştır. Unesco tarafından Dünya Matematik Günü etkinlikleri kapsamında öğrencilerimiz tarafından çekilen videolar tüm dünya tarafından izlenmiştir. Teknofest 2021 proje yarışmasında "Sesimi Duyan Var" projesi finale kalmıştır. Akıllı ev sistemlerine uyumlu, uzaktan cep telefonu ile kontrol edilen ve karanlıkta kapanan aydınlıkta açılan otomatik bir perde tasarlanmıştır.

5.2.5. Sağlık Hizmetlerine Yönelik Destek ve Yardım Faaliyetleri

Sağlık Yardımları: Maddi imkanları yeterli olmayıp ve sosyal güvencesi bulunmayan, ilçemizde ikamet eden hasta vatandaşlarımızın acil sağlık ihtiyaçlarının giderilmesi amacıyla; hastalarımızın medikal malzeme ve ilaç ihtiyaçları Kurumumuzca karşılanmıştır.

Sağlık Yardımları	Adet	Birim
Çölyak Gıda Yardımı	86	Paket
Hasta Yatağı	45	Adet
Medikal Malzemeler	23	Adet
Toplam	154	

Tablo 46. Sağlık Yardımları

Cenaze Muayenesi ve Ölüm Belgesi Düzenlenmesi: Bağcılar ilçe sınırlarımızda evde vefat hallerinde, cenaze yakınının başvurusu üzerine cenaze bilgileri alınarak İlçe Sağlık Müdürlüğü'nde görevli defin nöbetçisi hekime bilgi verilmekte ve hekimin cenazenin bulunduğu adrese ulaşımı belediyemizce tahsis edilen araçla sağlanmaktadır. Cenaze muayenesi sonrasında ölüm belgeleri hekim tarafından belediyemizde düzenlenmektedir. 2021 yılında 462 vatandaşımızın ölüm belgesi düzenlenmiştir.

Hasta Nakil Hizmetleri: Hasta nakil hizmetlerimiz kapsamında ilçemizde yaşayan yatağa bağımlı 828 hastanın nakil aracımızla refakatçi eşliğinde hastanelere ulaşım hizmeti sağlanmıştır. Hastane randevusunda belirlenen tarih ve saat dikkate alınarak evinden alınan hastalarımız tedavileri tamamlandıktan sonra hastaneden alınıp evine bırakılmaktadır. Ayrıca hastaneye ulaşım sırasında hasta nakil aracımızda sağlık personelimiz tarafından hastamıza gerektiği durumlarda sağlık müdahaleleri yapılmaktadır.

Poliklinik Hizmetleri: Koruyucu sağlık hizmetleri kapsamında, işyeri hekimi ve sağlık personelimiz tarafından belediyemiz çalışanlarına yönelik poliklinik hizmetleri verilmektedir.

Sağlık İşlemleri (Tansiyon, şeker, ateş ölçme, pansuman, vb.)	4.528
Muayene ve Tedavi İşlemleri	1.396
Toplam	5.924

Tablo 47. Poliklinik Hizmetleri

5.3.1. Madde Bağımlılığına Yönelik Faaliyetler

Bağımlılıkla Mücadele Birimi Faaliyetleri: Bağımlılık yapıcı madde, alkol, kumar ve teknoloji bağımlısı bireylerin ve ailelerinin başvuruları değerlendirilerek, kişiye özel planlanan tedavi süreciyle bağımlılıktan kurtulmak isteyen vatandaşlarımıza destek olunmuştur. Bağımlılık derecesi yüksek olan danışanlarımızın hastaneye yatışı gerektiği durumlarda da bağımlılık tedavisi hizmeti veren AMATEM'lere yönlendirilerek medikal tedavi süreci başlatılmıştır. Medikal tedaviye paralel olarak da psikolojik destek verilmiştir.

Bağcılar özelinde odak gruplara yönelik düzenlenen bağımlılıkla mücadele seminerleri ile önleyici ve farkındalık artırıcı çalışmalar yapılmıştır.

Bağımlılıkla Mücadele Birimi Faaliyetleri			
Toplam Kayıtlı Bağımlı Sayısı	347	Eğitim/Seminer Programı Sayısı	7
Bağımlı Başvuru Sayısı	7	Eğitim/Seminer Programı Katılımcı Sayısı	1.007
Psikoterapi Seans Sayısı	93		

Tablo 48. Bağımlılıkla Mücadele Birimi Faaliyetleri

5.3.2 Geçici Koruma Statüsündeki Göçmenlere Yönelik Faaliyetler

Bağcılarlı ve Suriyeli Kadınlar Sukulent Atölyesinde Buluştu: Yerel halk ve göçmen kadınların bir arada yaşama kültürlerinin geliştirilmesi amacıyla Belediyemiz ve Türk Kızılayı; Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı'nda düzenlenen "Kadın Olmak" konulu sukulent atölyesi çalışmasında ilçede yaşayan Suriyeli ve Türk kadınları bir araya getirmiştir.

5.3.3 Toplumsal Uyuma Yönelik Faaliyetler

13. Geleneksel Hamsi Şölenu: Bağcılar 15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanı'nda gerçekleştirilen şölende 15 ton hamsi pişirilerek vatandaşlara dağıtılmıştır.



Stratejik Amaç 6

Bağcılar'da Sağlık Koşullarını
Geliştirmek

Stratejik Hedef 6.1. Halk Sağlığının Korunmasına Yönelik Denetimlerin Etkinliğini Artırmak

6.1.1. İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Düzenleme Faaliyetleri

İlçemizde faaliyet gösteren iş yerleri yıl içerisinde; yürürlükteki kanun, yönetmelik, genelge ve uygulama talimatları çerçevesinde denetlenmiş ve talepte bulunanların ruhsatlandırma işlemleri devam etmiştir. İş yerlerinde uyulması gerekli kurallar ve alınması gerekli tedbirler hakkında işletme sahiplerine bilgi verilmiş, gerekli görüldüğünde katılımcı yönetim anlayışı çerçevesinde iş yeri yetkilileri ile toplantılar yapılarak sorunları dinlenmiş ve çözüm yolları aranmıştır.

İş yerlerinin; çevre kirliliğine yol açmaması, yangın, patlama, genel güvenlik, iş güvenliği, işçi sağlığı, imar, kat mülkiyeti ve doğanın korunmasını sağlanması için gerekli çalışmalar yapılmıştır. İlçemiz sınırları içerisinde faaliyet gösteren sıhhi müessese, umuma açık istirahat ve eğlence yerleri, 2. ve 3. gayrisihhi müesseselere; 3572 sayılı İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun, 2005/9207 sayılı İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik çerçevesinde ruhsat düzenlenmektedir.

İş Yeri	İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Verilen İş Yeri Sayısı	Ruhsatı Yenilenen İş Yeri Sayısı	İmar Durum Raporu Düzenlenen İş Yeri Sayısı	Yangın Denetimi Yapılan Bina Sayısı	
				Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Tarafından Yapılan Tetkikler	İtfaiye Daire Başkanlığı Tarafından Yapılan Tetkikler
Sihhi Müessese	737	51	3.019	2.877	142
Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerleri	34	7	224	150	74
Gayrisihhi Müessese	341	24	1.656	1.099	557
Toplam	1.112	82	4.899	4.126	773

Tablo 49. İşyeri Ruhsat İşlemleri

6.1.2. İşyeri Denetim Faaliyetleri

Bağcılar İlçe sınırları içerisinde faaliyet gösteren tüm işyerlerine ait sayısal veriler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Sihhi, gayrisihhi ve umuma açık istirahat ve eğlence yerleri denetim ekiplerimizce denetlenmiştir. Esnafımız insan sağlığı, çevre, yangın güvenliği vb. konularda bilgilendirilmiş, eksiği görülen esnafımız ikaz edilmiş, kurallara aykırı davranan esnafa yasal işlem yapılmıştır.

İşyeri	Ruhsat Almaları İçin İşlem Yapılan Ruhsatsız İşyeri Sayısı	Mühürleme İşlemi Yapılan İşyeri Sayısı	Mühür Fekki Tanzim Edilmiş İşyeri Sayısı	Yasal İşlem Uygulanan İşyeri Sayısı	Terk-i Ticaret Eden İşyeri Sayısı
Sihhi Müessese	-	1.012	23	1.035	653
Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerleri	-	386	68	454	58
Gayrisihhi Müessese	273	2.271	132	2.403	487
Toplam	273	3.669	223	3.892	1.198

Tablo 50. İşyeri Denetim Faaliyetleri

Belediye Sınırları İçindeki Mevcut İş Yeri Sayıları				
İş Yeri Sayısı	Gayrisihhi Müessese	Sihhi Müessese	Umuma Açık ve İstirahat ve Eğlence Yeri	Toplam
	13.606	13.061	765	27.432

Tablo 51. İşyeri Sayıları

Performans Bilgileri

Gayri sıhhi iş yerlerinde mal sevkiyatı yapmak amacı ile izinsiz şekilde monte edilip; can ve mal güvenliğini tehlikeye sokan 9 monoray asansör/caraskar mühürleme işlemi yapılmıştır.

Ruhsat ve Denetim Müdürleri Toplantısı: Ruhsat ve Denetim Müdürlüklerinde görev yapan yöneticilerin katıldığı; işyerlerinin ruhsatlandırılması ile ilgili bilgi ve görüşlerin paylaşıldığı toplantı gerçekleştirilmiştir. Gerçekleşen toplantıya İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve İstanbul'daki diğer ilçe belediyeleri Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü yöneticileri katılmıştır. İstişare toplantısında; belediyeler arasındaki dayanışma ve iş birliğinin önemine vurgu yapılarak; ruhsat işlemleri ile ilgili görüş, düşünce ve temennileri dile getirilmiş; gerçekleştirilen çalışmalarla ilgili bilgi paylaşımında bulunulmuştur.



6.1.3. Huzur ve Esenlik Denetimi Faaliyetleri

Seyyar Faaliyetlerinin Önlenmesi: 341 motorlu satıcı seyyara cezai işlem yapılmış, 26 araç gerekli prosedürler tamamlanarak trafik polislerine 15 gün süreyle bağlatılmış, 302 araç ise muhatapların kimlik ve ruhsat tespitleri için 1 ila 3 gün arasında emanete alınmıştır. 3.627 hileli terazi, 854 ses cihazı, 540 seyyar malzemeye el konulmuştur.

Dilencilerle Mücadele Çalışmaları: Yıl içinde toplam 3.635 dilenci yakalanmış, 745 dilenciye idari işlem uygulanmıştır.

Pazar Yerleri Çalışmaları: 7 adet kapalı pazar, 3 adet toplu açık pazar ve 10 adet de sokak pazarı olmak üzere toplam 20 pazarımızda 1.050 pazarcımız, 2.065 ayrı pazar tezgâhı, yerinde nizam ve intizam açısından ve Covid-19 pandemisi tedbirleri genelgesi gereği göz önüne alınarak denetlenmiş, kuralları ihlal eden 139 esnafa idari işlem yapılmıştır.

Fahiş Fiyat Denetimleri: 22 mahalle genelinde düzenli fahiş fiyat, reyon kasa fiyat farkının olup olmadığı, stokçuluk, ürün gramajları rutin olarak her hafta denetlenerek, fahiş fiyat tespit edilen işyerlerine cezai işlem uygulanmıştır.

Yürüyüş Yolları	Yapılan İşlemler				
	İşletmelere		Sürücülere		
	Uyarı	İdari İşlem	Uyarı	İdari İşlem	Bağlanan Motor
Ahmet Kabaklı Caddesi	21	8	52	14	5
Çarşı Caddesi	15	7	97	99	38
Pazar Caddesi	365	-	140	-	-
Menderes Caddesi	35	-	250	-	15
628. Sokak	54	5	27	-	-
Toplam	490	20	566	113	58

Tablo 52. Yürüyüş Yollarında Parklanmaya Yönelik İdari İşlemler

Bölge Genelinde Yapılan Huzur ve Esenlik Çalışmaları: İlçemizde yaptığımız 203 çalışma ile 11.166 işgal kaldırılmış, 3.400 izinsiz asılan pankart sökülmüş, 5.739 uygunsuz parklanma yapan araç kaldırılmış, 840 araca polisle müştereken tutanak tutularak cezai işlem uygulanmıştır.



6.1.4. Asansörlerin Yıllık Kontrol Faaliyetleri

Asansör Yıllık Kontrolü: Yıl içerisinde 6.371 farklı asansöre yıllık kontrol işlemi için gidilmiş olup kontrolüne izin verilen 5.782 adet asansörün kontrol işlemi gerçekleştirilmiştir. Kontrol işlemleri sonrasında toplam 589 asansör mühürlenmek suretiyle hizmet dışı bırakılmıştır.

Kontrol Sonrası Yapılan İşlemler	Adet
Yeşil Etiket Uygulanan Asansörler	808
Mavi Etiket Uygulanan Asansörler	2.808
Sarı Etiket Uygulanan Asansörler	16
Kırmızı Etiket Uygulanan Asansörler	325
Yıllık Kontrolüne İzin Verilmeyen Asansörler	2.165
Mühürlenilen Asansörler	589
Toplam	6.711

Tablo 53. Asansör Kontrol Faaliyetleri

6.1.5. Sağlığa Yönelik Eğitim ve Bilinçlendirme Faaliyetleri

- Meme kanseri farkındalık semineri yapılmış ve seminer sonrasında Bağcılar 15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanı'nda meme kanserine dikkat çeken pankartlarla yürüyüş yapılarak pembe balonlar gökyüzüne bırakılmıştır.
- Teknoloji bağımlılığı ile ilgili gençlere yönelik eğitim seminerleri düzenlenmiştir. Ebeveynlere ve gençlere yönelik yapılan seminerlerle günümüzün önemli problemlerinden biri olan teknoloji bağımlılığı konusunda bilinçlendirme eğitimleri verilmiştir.
- Sağlık kuruluşlarıyla koordineli çalışarak kan bağıışı konularında farkındalık oluşturulmuştur. Belediyemiz hizmet binası bahçesine kan bağıışı aracı kurularak kan bağıışları yapılmıştır.
- Dünya diyabet gününde personellerimize yönelik açlık ve tokluk kan şekeri ölçümleri yapılmıştır.
- Belediyemiz personellerine yönelik sağlık kuruluşlarıyla koordineli çalışarak ağız ve diş sağlığı taraması yapılmıştır.
- Kurumumuz personeline temel iş güvenliği eğitimi ve acil durum ekip eğitimi verilmiştir.
- Kolesterol ve sağlıklı beslenme hakkında 489 personelimize bilgilendirme ve farkındalık sağlamak amacıyla sunum yapılmıştır.

6.1.6. Çevre ve Gürültü Kirliliği Denetim Faaliyetleri

Çevresel Gürültünün Kontrolü Faaliyetleri: Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği çerçevesinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan yetki alınmış olup, yıl içinde 168 işyeri denetlenmiştir. Çevresel gürültü düzeyi yüksek çıkan işletmelere de ayrıca idari yaptırım kararı ile cezai işlem yapılmaktadır.

Hava Kalitesinin Korunması Faaliyetleri: Bölgede yapılan denetimlerde hava kirliliğine neden olan işyerleri uyarılmıştır. Tüm uyarılara rağmen iyileştirme yoluna gitmeyen işletmeler hakkında elde edilen doneler yasal işlem yapılmak üzere Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğüne gönderilmiştir. Fırınların bacalarından filtresiz şekilde alıcı ortama verilen duman ve partiküllerin oluşturduğu olumsuzlukların giderilmesi hususunda ilgili iş yerlerine tebligatlar bırakılmaya devam edilmiştir. Ayrıca kumaş atıklarının yakılarak çevre kirliliğine meydan verilmemesi hususunda atıklar toplanarak bertaraf edilmiştir. Bu bağlamda bölgemizde satışı yapılan kömürlerin denetimi de yapılmıştır.

Performans Bilgileri

Bölge Genelindeki Olumsuzluklara Müdahale Faaliyetleri: Motorize çevre zabıta ekiplerimiz ile marketler, düğün salonları, sebze ve meyve satan esnaflarımız başta olmak üzere bölgemizdeki inşaatlara beton taşıyan mikserler de dahil çevre kirliliğine sebebiyet veren tüm noktalar denetlenmiştir.

Stratejik Hedef 6.2. Hayvan Sağlığı Hizmetlerinin Sürekliliğini Sağlamak

6.2.1. Hayvan Sağlığına Yönelik Faaliyetler

Hayvan Barınma ve Müşahede Merkezimizde tedavi altında olan sahihsiz sokak hayvanlarımızın beslenmesi için gereken kuru mamaların temini yapılarak, onların en uygun ve en sağlıklı şekilde beslenmeleri sağlanmaktadır. Bunun için 2021 yılında 12.635 kg kuru mama alınmış, hayvanlarımızın beslenmesinde kullanılmaya başlanmış ve kullanılmaya devam edilmektedir.

Kedi Kafesi Alımı: Hayvan Barınma ve Müşahede Merkezimizde gözetim altında olup tedavileri yapılan hayvanlarımız, birbirleri ile temas ettirilmeden çelik malzemeden imal edilmiş kafeslerde misafir edilmekte ve bulundukları süre içerisinde tedavilerinin, hijyenik ortam sağlanarak en kısa sürede ve hızlı bir şekilde tamamlanması sağlanmaktadır.

Tıbbi ve Medikal Malzeme Alımı: Kırıkların ve iç organ hastalıklarının teşhisi için röntgen, yine iç organların anlık görüntülenmesi ile hastalıklarının ve ayrıca gebelik ve rahim hastalıklarının teşhisi için ultrason, ağız ve diş sağlığı için diş tedavi ünitesi, yoğun bakım tedavisi görmesi gereken hayvanlarımız için tam donanımlı yoğun bakım üniteleri, kan ve dışkı muayeneleri için mikroskop, kan analizlerinin yapılabilmesi için hemogram cihazı gibi medikal cihazlarımız, merkezimize gelen tüm hayvanlarımızın hastalıklarının en doğru şekilde teşhis edilmesine ve ihtiyaç duyulan tedavinin de doğru şekilde planlanmasına katkı sağlaması adına temin edilerek hizmete alınmıştır.

Hayvan Barınma ve Müşahede Merkezi Tadilatı ve İlave Bina Yapılması: Merkezimiz mevcut alanına ek alanlar inşa edilerek medikal tedavi ünitelerinin büyütülmesi ile daha geniş ve ferah bir ortamda bakım ve tedaviler yapılmakta, ayrıca ek alanların kazandırılması ile birlikte ameliyathane alanının da genişletilmesi sağlanarak aynı anda birden fazla ameliyat gerçekleştirilebilmesi imkanına kavuşturulmuştur.

Veteriner Poliklinik Hizmetleri: Sahipsiz sokak hayvanları ile ilgili kurumumuza ulaşan her türlü ihbar değerlendirilmiştir. Yaralı, hasta ya da bakıma muhtaç olduğu bildirilen sahihsiz sokak hayvanları, bulundukları yerden alınarak merkezimize getirilmekte, muayeneleri ve tedavileri yapılmaktadır. Merkezimizde kısırlaştırma operasyonları ile birlikte yumuşak doku, ağız ve diş, kırık ve benzeri diğer cerrahi operasyonlar yapılmaktadır. Tedavileri sonrası işaretleme, aşılama vb. işlemler yapılan hayvanlar, öncelikle alındıkları ortamlara ya da doğal yaşam alanlarına bırakılmaktadır.



Kliniğimizde, muayene ve tedaviye ihtiyaç duyan sahipsiz hayvanlar ve bu hayvanlar ile insanlara bulaşabilecek hastalıkların (kuduz, kist hidatik vb.) bulaşmasını önlemek amacıyla veteriner hekimlerimiz tarafından gerekli klinik hizmetleri verilmiştir.

Geçici bakımevimizde sahipsiz sokak hayvanlarının beslenmesi ve bakımı yapılmakta, hayvan barınma alanlarımız günde iki kez temizlenmekte ve dezenfekte edilmektedir. Köpeklerimiz için kapalı ve açık olmak üzere iki farklı yaşam alanı oluşturulmuştur.

Hayvan Barınma ve Müşahede Merkezimizde tedavilerine devam edilen bakıma muhtaç hayvanlar barındırılmaktadır. Merkezimizde yıl içerisinde 125 sokak hayvanı sahiplendirilmiştir.

Ayrıca yıl boyunca elektronik posta ve telefon yolu ile gelen 13.118 başvuru değerlendirilerek sonuçlandırılmıştır.

Sokak Hayvanlarına Mama Dağıtımı: Ekiplerimiz tarafından, sokak hayvanlarımız için park ve bahçelerdeki besleme noktalarına mama dağıtımları yapılmıştır. Dağıtımı yapılan 12.635 kg mama, park ve bahçelerimizdeki beslenme noktalarına bırakılmış ve bakımevimizde tedavileri devam eden hayvanlarımızın beslenmesi için kullanılmıştır.

VETERİNER POLİKLİNİK İŞLEMLERİ				
	Köpek	Kedi	Diğer	Toplam
Aşılanan Hayvan (Kuduz)	5	547	-	552
Muayene ve Tedavi	588	7.060	719	8.367
Kısırlaştırma	147	1.098	-	1.245
Diğer Operasyonlar (Cerrahi Operasyonlar, Göz, Ayak, Deri Dikiş vb.)	4	1.696	-	1.700
Müşahede Altına Alınan	7	24	-	31
Mikroçip Uygulanan Hayvan Sayısı	-	150	-	150
Teşhis ve Görüntüleme İşlemleri (Röntgen, Hemogram vs USG)	355		-	355
Toplam				12.400

Tablo 54. Veteriner Poliklinik İşlemleri

GEÇİCİ BAKİMEVİ İŞLEMLERİ				
	Köpek	Kedi	Diğer	Toplam
Sahiplendirme	49	76	-	125
Rehabilitasyon Merkezlerine Getirilen Hayvan Sayısı	745	6.870	645	8.260
Alındığı Bölgeye Bırakılan Hayvan Sayısı	401	3.216	-	3.617
Günlük Bakım, Tedavi ve Muayene Amaçlı Yapılan İşlem Sayısı	26.145	65.483	-	91.628
Toplam				103.630

Tablo 55. Geçici Bakımevi İşlemleri



Stratejik Amaç 7

**Bağcılar'ın Ekonomik Gelişimini
Desteklemek**

Stratejik Hedef 7.1. Bağcılar'ın Marka Değerinin ve Bilinirliğinin Artırılmasına Yönelik Çalışmalar Yapmak

7.1.1. Ulusal ve Uluslararası Organizasyon Faaliyetleri

Yerel Yönetim Reformu Projesi: Hazine ve Maliye Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı(UNDP) kapsamında Avrupa Birliği tarafından finansmanı sağlanarak 3 aşamada gerçekleştirilmesi planlanmış bir projedir. 13-14 Eylül 2021 tarihinde Marmara Bölgesinin yer aldığı İstanbul, Edirne, Kırklareli, Yalova, Tekirdağ İl ve İlçe yerel yönetimlerini kapsayan çalışmaya iştirak edilmiştir.

Akıllı Şehir Vizyonu Çalıştayı: Pandemi süreciyle birlikte değişen kent yaşamında teknolojinin etkin kullanımı tartışıldığı çalışmaya, Bakanlık temsilcileri, Bağcılar Belediyesi'nin de yer aldığı il ve ilçe belediyeleri, üniversiteler, STK ve özel sektörden birçok temsilci katılım sağlamıştır. 200'ü aşan katılımcı sayısı ile 4 saatlik çevrimiçi çalıştayda katılımcılar, İstanbul Akıllı Şehir özelinde vizyon ve misyon ifadeleri oluşturulmuştur.

İklim Değişikliği ile Mücadele Çalıştayı: Avrupa Birliği (AB) ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ) tarafından ortaklaşa finanse edilen "Enerji Dönüşümü için AB: Batı Balkanlar ve Türkiye'de Belediye Başkanları Sözleşmesi Projesi (EU4 Energy Transition Covenant of Mayors in the Western Balkans and Turkey) kapsamında iklim değişikliği ile mücadele çalıştayı düzenlenmiştir. Bağcılar Belediyesi'nin de yer aldığı çalıştayda iklim değişikliğini azaltma, sürdürülebilir kalkınma ve iklime dirençli şehirler oluşturma konusunda çözüm yolları aranmıştır.



Proje Bazlı Ödül Başvuruları: Yıl içerisinde düzenlenen aşağıdaki yarışmalara başvuru yapılmıştır.

- AFAD İller Yarışıyor proje yarışmasına Engelsiz Afet ve Her Sokakta 2 Genç AFAD Gönüllüsü projeleri ile başvuru yapılmıştır.
- Türkiye Kalite Derneği (KalDer) tarafından organize edilen İlham Veren Kamu Yönetimi Proje Ödülleri Yarışmasına "İnteraktif Proje Etkinlik Karnesi (İPEK)" sunulmuştur.
- International Data Corporation (IDC) tarafından düzenlenen DX Dijital Dönüşüm Projeleri yarışmasına İPEK ile katılım sağlanmıştır.

2. Akıllı Şehirler ve Belediyeler Kongre ve Sergisi: 23-24 Aralık tarihlerinde Türkiye Belediyeler Birliği (TBB) tarafından düzenlenen sergiye katılım sağlanmış ve belediyemizce yürütülen "Yapay Zeka Destekli Chatbot, Dijital İkiz (Twin) - Yapay Zeka Destekli Akıllı Başvuru Yönetim Sistemi" projelerinin tanıtımı gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca I-Capital, International Data Corporation (IDC) ve Türkiye Belediyeler Birliği (TBB) Akıllı Şehirler Kongre ve Sergisi'nde kurumumuzun yapmış olduğu Akıllı Şehirler çalışmaları anlatılmıştır.

Performans Bilgileri

İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı: "Erişilebilir Bilim Projesi ve Engelsiz Havuz Projesi" isimli iki proje başarılı bulunarak finans desteği almaya hak kazanmıştır.

Avrupa Birliği ve Almanya Federal İş birliği Kalkınma Bakanlığı Çağrı Programı: Mayıs 2021 de çıkan çağrıya kazanan Türkiye'deki iki belediyeden biri olan Kurumumuz, iklim ve çevre konusunda yaptığı çalışmalara finans ve teknik bilgi desteği sağlamıştır.

Belediyeler Arası Deneyim Paylaşımı: 28 Nisan'da, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı otoritesi tarafından gerçekleştirilen "Belediyeler Arası Deneyim Paylaşımı" programına online katılım sağlanmıştır.

Avrupa Birliği Erasmus Plus Hareketlilik Projesi: Kurumumuzun Altınbaş Üniversitesi ile birlikte geliştirdiği projenin 2021 -2022 yıllarında da uygulanmasına karar verilmiştir.

Akıllı Şehirler, Siber Güvenlik ve IT Altyapısı Konularında Kıyaslama Ziyareti: 20-21 Aralık tarihlerinde kardeş şehir Filistin El-Halil Belediyesi'nden gelen teknik ekibe "Akıllı Şehir, Siber Güvenlik ve Bilgi Teknolojileri" konularında deneyim paylaşımını içeren sunumlar yapılmış, program sonunda katılımcılara katılım belgeleri takdim edilmiştir.

Yerelde Vizyon Proje Ödülü: 11. Uluslararası Buhara Medya Ödülleri kapsamında belediyemiz "Yerelde Vizyon Proje Ödülü"nü almıştır.



3.Engelsiz Mikrofon Radyo Ödülleri Töreni: Belediyemiz tarafından, Covid-19 pandemisi nedeniyle bu sene online olarak düzenlenen "Engelsiz Mikrofon Radyo Ödül Töreni"nin bu yıl 3.sü gerçekleştirilmiştir. Türkiye'nin en sevilen radyocularının ödüllendirildiği programda birbirinden ünlü isimlerin gönderdiği 13 Şubat Dünya Radyo Günü'ne yönelik görüntülü mesajlar yayınlanmış ve daha sonra www.engelsizmikrofon.org adresi üzerinden halk oylaması sonucu belirlenen ödüller, sahiplerine takdim edilmiştir.

Dış İlişkiler ve Kardeş Şehir Çalışmaları:

- Kamerun Eyalet Belediye Başkanları ve beraberindeki heyeti belediyemizde ağırlayarak gerçekleştirdiğimiz çalışmalar konusunda bilgilendirmeler yapılmıştır.
- Bosna Hersek Jablanica Belediye Başkanı Damir Sabanovic belediyemizi ziyaret etmiştir. Ziyarette iki belediye arası iş birliği konuları görüşülmüştür. Akabinde Belediye Başkanımız Lokman Çağırıcı, Jablanica şehrini ziyaret etmiş ve kardeş şehir protokolü ziyaret esnasında imzalanmıştır.
- Azerbaycan Belediyeler Birliği heyeti Türk Dünyası Belediyeler Birliği (TDBB) programı kapsamında belediyemize kentsel dönüşüm çalışmalarını incelemek için ziyarette bulunmuştur.

7.1.2. Belediye Hizmetlerini Fiziksel ve Dijital Ortamlarda Tanıtım Çalışmaları

Sanal Asistan Uygulaması

Akıllı şehir uygulamalarıyla öne çıkan belediyemiz yeni bir uygulamayı hayata geçirmek amacıyla yapay zeka destekli sanal asistan uygulamasını geliştirmeye başlamıştır. Hizmetlerimizle ilgili 400'e yakın konuda, vatandaşlarımızın sorularına çözüm geliştirecek cevaplara kolaylıkla erişiminin sağlanması planlanmaktadır.

Belediye Başkanımız Lokman Çağırıcı'nın Katıldığı Programların Takibi

Belediye Başkanımız Sayın Lokman Çağırıcı'nın geçtiğimiz yıl katıldığı 620 programın fotoğraf çekimi, 386 programın da video kaydı yapılarak arşivlendi ve sosyal medya için görüntü paylaşımı yapılmıştır.

Tüm geleneksel medya organlarına servis edilen haber sayısı	336
Basın daveti yapılan haber sayısı	7
Yazılı basında yer alan haber sayısı	2.565
İnternette yer alan haber sayısı	25.480
Görsel medyada yer alan haber sayısı	342
Facebook'ta yapılan paylaşım sayısı	1.517
Twitter'da yapılan paylaşım sayısı	1.432
İnstagram'da yapılan paylaşım sayısı	1.302

Tablo 56. Başkanlık Makamının Programların Takibi

Başkanlık Makamı Programları

- Ülkemizin farklı il ve ilçelerden belediye başkanları yeni hizmet binamızda ağırlanmış, kendileri ile yaptığımız çalışmalar ve iş birlikleri hakkında istişarelerde bulunulmuştur.
- Milli Bayramlarda ilçemizde düzenlenen resmî tören ve geçitlere katılım sağlanmıştır.
- Dini Bayramlarımızda, halkımızla bayramlaşma programları düzenlenmiştir.
- Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığı ile belediyemize yapılan tüm başvurular sonuçlandırılmıştır.
- İlçemizde yaşayan vatandaşlarımız belediyemiz faaliyetleri ve programları hakkında SMS, MMS ve e-posta vasıtası ile düzenli bir şekilde bilgilendirilmiştir.
- Devlet ve vakıf üniversitelerinde, kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarında Başkanlığımız ve Belediyemiz faaliyetleri hakkında dijital ortamda çeşitli bilgilendirme, seminer ve sunumlar gerçekleştirilmiştir.
- İl Geneli ve Bölge Belediye Başkanları Koordinasyon Toplantılarına iştirak edilmiştir.
- Köşe yazarları, radyo-TV programcıları ve haberciler ile bir araya gelinmiş ve istişare görüşmeleri yüz yüze ve dijital görüşme platformlarında gerçekleştirilmiştir.
- Yerel ve ulusal yayın yapan radyo ve TV programlarına katılım sağlanarak ilçemiz ile ilgili faaliyet ve yatırımlar medya aracılığı ile hemşerilerimizle paylaşılmıştır.
- Marmara Belediyeler Birliği (MBB) Birlik Başkan Vekili olarak temsil ve ağırlamalarda bulunulmuştur.
- Kaymakamlık Birim Müdürleri ve Belediyemiz Birim Müdürleri ile düzenli olarak istişare toplantıları yapılmıştır.

Performans Bilgileri

- İlçe Emniyet Müdürlüğümüzce düzenlenen Huzur Toplantılarına iştirak edilmiştir.
- Belediyemizin Gönüllü Meclisleri ve Kulüpleri ile istişare toplantıları düzenlenmiştir.
- İlçemizdeki amatör spor kulüpleri yöneticileri ve sporcuları ile istişare toplantıları düzenlenmiştir.
- İlçemizde ikamet eden hemşerilerimizin düğün ve sünnet töreni davetlerine iştirak edilerek mutluluklarına; cenaze ve taziyelerinde yanlarında olarak da acı günlerine ortak olunmuştur.
- İstanbul Valisi Ali Yerlikaya, yeni hizmet binamızda ağırlandı ve ilçemizdeki yatırımlarımız hakkında istişarelerde bulunulmuştur.
- Sorun ve önerilerini dinlemek ve istişarelerde bulunmak üzere esnaf ziyaretleri gerçekleştirmiştir.
- İlçemizi ziyarete gelen bakanlarımız, milletvekillerimiz ve siyasi parti başkanları belediyemizde ağırlandı.
- Ülkemizde meydana gelen afetlerden etkilenen illerimizde başkanımız öncülüğünde yardım çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda Sinop ve Kastamonu illerimizde meydana gelen sel felaketinden etkilenen bölgelere başkanımız ziyaretlerde bulunulmuştur.
- Başkanımızdan bire bir randevu talep eden vatandaşlarımıza randevu oluşturularak başkanımızla görüşmeleri sağlanmıştır.



7.1.4. İnternet Sitesinin Yürütülmesine Yönelik Faaliyetler

Kurumsal internet sitemizin gelişen ve değişen teknolojilere ayak uydurabilmesi için tasarım yenileme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde internet sitemize 2.198 içerik eklenerek güncellenmiştir.

	Masaüstü	Mobil	Toplam	Günlük Ortalama
Ocak-Şubat-Mart	113.643	240.398	354.041	3.934
Nisan-Mayıs-Haziran	84.556	191.363	275.919	3.066
Temmuz-Ağustos-Eylül	68.466	194.295	262.761	2.920
Ekim-Kasım-Aralık	88.926	229.014	317.940	2.533
Toplam	355.591	855.070	1.210.661	

Tablo 57. İnternet Sitesi Ziyaretçi Sayıları

Bağcılar Çocuk Portalı: Çocukların daha kaliteli zaman geçireceği yararlı eğlenceli, internetin kötü etkilerinden uzak ve çağın ihtiyaçlarına uygun kurumsal internet sayfası çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör temsilcileri, meslek profesyonelleri ve okul velilerinin de katıldığı multi disiplinler bir anlayışla ortak aklın gücünden faydalanmak amacıyla "Bağcılar Çocuk Portalı Ortak Akıl Konferansı" gerçekleştirilmiştir.

7.1.5. Bağcılar'ın Marka Değerini Ölçme ve Artırmaya Yönelik Proje Fikirlerinin Üretilmesi Faaliyetleri

Bağcılar Çalışan Fikirler Atölyesi: Hizmet kalitemizi artırmak, tüm paydaşlarımızla birlikte üretmek ve yönetişimi güçlendirmek amacıyla belediyeçilik hizmetlerine yönelik yenilikçi fikirler ve uygulamalı örnekler üzerine "Çalışan Fikirler Atölyesi" gerçekleştirilmiştir.

Kurum personelinin katılım sağladığı 'Çalışan Fikirler Atölyesi'nde ilçe sakinlerinin yaşamını kolaylaştıran ve teknoloji odaklı çözümler içeren projeler ödüllendirilmiştir.



Stratejik Hedef 7.2. Ekonomi, Ticaret ve Turizmin Geliştirilmesine Yönelik Destek Sağlamak

7.2.1. Müzelere Yönelik İşletme Faaliyetleri

Mehmed Akif Ersoy Kültür Sanat Merkezi ve Taceddin Dergahı Müzesi: Yıl içerisinde 1.934 kişi müzeyi ziyaret etmiş, 6.613 kişi etkinliklerden yararlanmıştır.

Şehitler Parkı ve Çanakkale Zaferi Müzesi: Yıl içinde ilçe içinden ve ilçe dışından okullardan öğrenciler ve vatandaşlar olmak üzere 7.789 kişi müze ziyaretinde bulunmuştur.



Performans Bilgileri

7.2.2. Ekonomi, Ticaret ve Turizme Yönelik Tesislerin Yapım Faaliyetleri

Aliya İzzetbegoviç Parkı Sosyal Tesisi: Güneşli Mahallesi'nde bulunan Aliya İzzetbegoviç Parkı Sosyal Tesisi 275 m² teras alanı ile beraber 475 m² toplam kullanım alanına sahiptir. 130 kişilik kapasitesiyle vatandaşlarımıza hizmet vermesi planlanan tesiste mutfak, çocuk oyun alanı, bay ve bayan mescit ile idari ve teknik hacimler bulunmaktadır.



Stratejik Hedef 7.3. Meslek Edindirme Faaliyetlerinin Etkinliğini Artırmak ve Yaygınlaştırmak

7.3.1. İstihdama Yönelik Kariyer Merkezi Faaliyetleri

Kariyer Merkezi: İş arayan vatandaşlarımızı farklı işlere yönlendirmiş ve bu görüşmeler neticesinde toplam 474 kişinin işe yerleşmesine aracı olmuştur. Son 3 yılda 1.828 kişinin istihdam edilmesi sağlanmıştır.



7.3.2. Meslek Edindirme Kursu Faaliyetleri

Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezinde yürütülen meslek edindirme kurslarından toplam 1.513 kişi yararlanmıştır.

Meslek Edindirme Kursları			
Sıra No	Branş Adı	Sıra No	Branş Adı
1	Dekoratif Ev Aksesuarları Hazırlama (Makrome Yapımı)	2	Hesap İşi (Basit Nakışlar)
3	Tel Kırma Yapımı	4	Misinalı Takı Yapma
5	Hazır Gereçlerle Yapılan Nakışlar	6	Cilt Bakım Teknikleri
7	Pastel Boya Resim	8	Sulu Boya Resim
9	Firkete Oyası	10	Elde Maraş İşi
11	İpek Kozası El Ürünleri Yapımı	12	0-72 Ay Çocuk Gelişimi
13	Okul Öncesi Çocuk Gelişimi ve Eğitimi	14	Ön Muhasebe
15	Bilgisayar İşletmenliği (Operatörlüğü)	16	Ofis Programları Kullanımı
17	Gravür	18	Ahşap Yakma Tekniği (Pyrogravure)
19	Giyim Üretiminde Temel İşlemler	20	Şiş Örücülüğünde Eldiven Örmek
21	Diksiyon	22	Kanaviçe Yapımı
23	Kadın Pantolon Dikimi	24	Kadın Manto - Kaban Dikimi
25	36-72 Ay (3-6 Yaş) Oyun Odası	26	Fantazi Yaka Çiçeği Yapma
27	Dekoratif Minder Yapımı	28	Dekoratif Örtü Dikimi
29	Davul Derisi Kukla Yapma	30	Pul Boncuk Dikişleri
31	Filografi Tekniği	32	Davul Derisinden Aksesuar Yapma

Tablo 58. Meslek Edindirme Kursları





Stratejik Amaç 8

**Sürekli Gelişim ve Yönetişim
Anlayışıyla Belediyenin Kurumsal
Hizmet Kalitesini Artırmak**

Stratejik Hedef 8.1. Karar Alma Süreçlerinde Vatandaşın Yönetime Katılımını Sağlamak

8.1.1. Katılımcılığa Yönelik Halkla İlişkiler Faaliyetleri

Kent Konseyi: İlçe Kaymakamı, Belediye Başkanı ve İlçe Milli Eğitim Müdürü, İlçe Müftüsü, İlçe Emniyet Müdürü ile Mahalle Muhtarları, STK temsilcileri ve esnafımızın katıldığı Kent Konseyi toplantısında ilçemizin gelişimi için gerekli konular ele alınarak, öneriler sunulmuş ve sorunların çözümü ile ilgili istişareler yapılmıştır.

Halk Görüşleri: Covid-19 pandemisinin başlamasından hemen sonra ara verilen Halk Görüşleri 2021 yılı Aralık ayında sıkı tedbirler alınarak tekrar başlatılmış ve her hafta çarşamba günü ilçemizde yaşayan hemşerilerimizin görüş, öneri ve talepleri değerlendirip çözüme kavuşturma amaçlı gerçekleştirdiğimiz bu toplantılara 86 vatandaşımız katılmıştır.



Katılımcılığa Yönelik Diğer Halkla İlişkiler Faaliyetleri

- Başkanımızın katılımıyla okullarımıza ve anaokullarımıza ziyaretlerde bulunmuş ve okul aile birlikleri ile istişare toplantıları yapılmıştır.
- İlçemizdeki okulların 2020-2021 eğitim öğretim yılı karne şölenlerine katılım sağlanmıştır.
- Kentsel dönüşüm bilgilendirme ve istişare toplantıları gerçekleştirilmiştir.
- Sivil Toplum Kuruluşların özel gün ve gecelerine iştirak edilmiştir.

8.1.2. Muhtar Toplantıları Organizasyon Faaliyetleri

Mahalli sorunları tespiti ve çözümü için her ay muhtarlar toplantısı yapılmıştır. Ayrıca mahalle muhtarlarımızın online kanallar üzerinden 7/24 başkanlığımıza ilettiği sorun, görüş ve öneriler dikkate alınarak çalışmalar gerçekleştirilmiştir.



Performans Bilgileri

8.1.3. Gönüllü Meclisler Yürütme Faaliyetleri

Çevre Kulübü: Çevre bilinci kazandırmak amacıyla her yıl düzenli olarak ilkokul, ortaokul ve liselerde eğitim seminerleri düzenleyen Bağcılar Belediyesi Çevre Kulübü, çocuklara "Ekosistem", "Geri Dönüşüm", "Çevre Temizliği", "Küresel Isınma" ve "Yenilenebilir Enerji" adlı 5 kitapçık dağıtmıştır.



Kadın Meclisi: Bağcılar Belediyesi Kadın Meclisi dönem içerisinde hasta, yaşlı, yetim ve ihtiyaç sahibi ailelere ziyaret, ilçe genelindeki STK'lara ziyaret programları, önemli gün ve haftalarda programlar, kitap okuma ve tahlil programı ve birçok sosyal faaliyette bulunmaktadır.

Gençlik Meclisi: Bağcılar Belediyesi Gençlik Meclisi'nin geleneksel hale getirdiği Gençlik Şurası'nın 19'su Kadir Topbaş Halk Sarayı'nda gerçekleştirilmiştir. Aşağıdaki okullardan seçilen öğrenciler tarafından ilçedeki tüm lise öğrencilerine sunum yapılmıştır.

- Bağcılar Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi -Z Kuşağı mı? Teknofest Kuşağı mı?
- Şeyh Edebalı Anadolu Lisesi - Meslek Tercihlerindeki Değişim
- Prof. Dr. Necmettin Erbakan Fen Lisesi - Gençlerin Sanal Yatırıma Bakış Açısı
- Selahattin Eyyubi Anadolu İmam Hatip Lisesi - Gençlerin Fast Food Kültürü ile İmtihanı

Gençlik Meclisi, şuranın yanı sıra önemli gün ve haftalarda programlar, geziler ve ilçe genelinde birçok etkinlik düzenlemektedir.

Çocuk Meclisi: Bağcılar Belediyesi Çocuk Meclisi'nin geleneksel hale getirdiği Çocuk Şurası'nın 19'su Kadir Topbaş Halk Sarayı'nda gerçekleştirilmiştir. Aşağıdaki okullardan seçilen öğrenciler tarafından ilçedeki tüm ortaokul öğrencilerine sunum yapılmıştır.

- Akyiğit Ortaokulu- Orman Yangınlarının Çıkış Sebepleri ve Sonuçları
- Güneşli Ortaokulu - Çocuklarda Çoklu Zeka Destekleyici Eğitimler
- Dr. Sadık Ahmet Ortaokulu - Pandemi Sürecinin Eğitim Hayatına Etkileri
- Hızır Reis İmam Hatip Ortaokulu - İşlenmiş Gıdalar ve Katkı Maddelerinin Çocukların Gelişimine Olan Etkileri

8.1.4. Katılımcılığa Yönelik Projelerin Oluşturulması ve Yürütülmesi

İnteraktif Proje Etkinlik Karnesi (İPEK): Kurumumuz tarafından yapılan hizmetlerin ve yapılması planlanan projelerin paydaşlar nezdinde; ihtiyaç, talep, yapılabilirlik, sürdürülebilirlik ve vatandaş memnuniyeti gibi kıstaslarda değerlendirilmelerini sağlayacak, sürekli olarak paydaşların görüşlerinin alınacağı ve veri işleme marifeti ile planlama – tasarım – yapım – bakım ve onarım – işletim faaliyet aşamalarında her türlü çalışmanın değerlendirilmesinin sağlanacağı bir dizi işlemleri içeren yönetim uygulamasıdır.

İPEK uygulamasıyla 2021 yılında faaliyet/projelere yönelik 16 adet araştırma çalışması yapılmıştır. Çalışmalar kapsamında anket, mülakat ve kıyaslama çalışmaları yapılmıştır. Araştırma çalışmalarına toplamda 3.200 kişi katılım sağlamıştır. Araştırmalar sonunda, Yaşlı Bakım Evi ve E-Spor Merkezi projeleri gibi projelerin yanı sıra hizmetlerimiz için sonuç raporları hazırlanmıştır. Raporlar doğrultusunda, projelerde talep edilen gerekli iyileştirme ve hizmet kalitesini artıracak çalışmaların yapılması sağlanmıştır. Uygulama üzerinde yapılan tüm çalışmalarla birlikte belediyemiz faaliyet/proje karneleri anlık olarak otomatik bir şekilde güncellenmiş ve bu sayede harcama kalemlerine yönelik sürekli kontrol, sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

İPEK ile ilgili geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

8.1.5. Yönetişimi ve Aidiyeti Güçlendirmeye Yönelik Hane Ziyaretleri

Adrese Dayalı Yapılandırılmış (Hane) Mülakat Ziyaretleri: Bu ziyaretlerde ailelere Belediye Başkanımızın selamı iletilerek belediyemiz hizmet ve çalışmaları hakkında bilgilendirmeler yapılmış, varsa talep ve şikayetleri alınmıştır. 2021 yılında ziyaret edilen hane sayısı ise 18.221 olurken bugüne dek bu ziyaretler kapsamında ziyaret edilen hane sayısı ise 196.000'a ulaşmıştır.

Saha Uygulama Çalışması (Anket) ve Raporlanması: İlçe genelinde 3 farklı dönemde toplamda 9.000 saha uygulama çalışması (anket) yapılmıştır.

Yeni Doğan Ziyareti: 2021 yılında ilçemizde ikamet eden 5.122 aileye ziyaret gerçekleştirilmiş, yeni doğan bebekleri için hayırlı olsun dilekleri iletilerek hoş geldin bebek hediyeleri takdim edilmiştir.

Stratejik Hedef 8.2. İnsan Kaynakları Yönetiminin Etkinliğini Artırmak

8.2.1. Bireysel Performans Yönetim Sistemi

Kurumumuz misyon ve vizyonunu çalışan performansına aktarmak ve doğru yönetsel kararlar alabilmek için pozisyon bazlı ölçülebilir performans kriterlerini belirlemek suretiyle çalışan performansını izleyerek sürekli gelişimi desteklemek amacıyla literatür taraması, ikincil veri analizi ve kurum/kuruluş kıyaslama ziyaretleri gerçekleştirilerek bireysel performans yönetim sistemi kavramsal tasarım yol haritası hazırlanmıştır.

Ayrıca projenin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla projenin kapsamının ve detaylarının şekillenmesi adına ilgili paydaşlarla ön görüşmeler yapılmış olup ilerleme sağlanmaktadır.



Performans Bilgileri

8.2.2. Kurumsal Eğitim Faaliyetleri

Eğitim ve Staj Faaliyetleri: Çalışanlarımıza mesleki, psikolojik, sosyal farkındalık ve motivasyon alanlarında yetkin eğitmenler tarafından kapsamlı eğitimler oluşturulmuştur. Fakat tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 pandemisi nedeniyle eğitimler, Marmara Belediyeler Birliği aracılığı ile çevrimiçi olarak verilmiştir.

Kurumumuz bünyesinde istihdam edilen, açıktan atanan ve nakil gelen personelimize Oryantasyon Eğitimi verilmiştir.

Kurumumuzda lise ve üniversite öğrencilerine yaz ve kış dönemlerinde staj imkânı verilmiştir. Bu kapsamda 118 lise öğrencisi, 173 üniversite öğrencisi zorunlu stajları boyunca Başkanlığımızın bir parçası olmuşlardır.

8.2.3 İnsan Kaynakları Yönetimi Faaliyetleri

Özlük İşlemleri: Kurumumuzda görev yapan personelin görevlendirme, emeklilik, derece, kademe, terfi, intibak ve tüm özlük işlemleri ile ilgili süreçler gerçekleştirilmiştir. Memur personelin kurum içi görevlendirme, nakil işlemleri, açıktan atama talepleri değerlendirilerek sonuçlandırılmıştır.

Başkanlığımız bünyesinde görev yapmakta olan sözleşmeli personelin ücretlerinin belirlenmesi için Belediye Meclis Kararı alınarak sözleşmeleri yenilenmiş olup, sözleşme örnekleri Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Başkanlığımız iştiraki olan Başak A.Ş. personeli için Toplu İş Sözleşmesi görüşmeleri müzakere edilmiş ve imza altına alınmıştır.

Performans ve Disiplin İşlemleri: Memur ve işçi disiplin kurulları oluşturulmuş, işlemlerin takibi sağlanmıştır. Başkanlığımız bünyesinde görev yapan tüm personelin mesai saatleriyle ilgili devamdevamsızlık raporları her ay kontrol edilerek izlenmektedir.

Stratejik Hedef 8.3. Belediye Hizmet Süreçlerini Geliştirmek ve Devamlılığını Sağlamak

8.3.1. Belediyenin Hukuki Süreçlerini Yürütme Faaliyetleri

Yargı Mercileri Nezdinde Yürütülen Hukuki Faaliyetler

YARGI MERCİLERİ NEZNİNDE YÜRÜTÜLEN HUKUKİ FAALİYETLER					
2021 Yılında Belediyeye Karşı Açılan Davalar					
İdare	Vergi	Asliye Hukuk	İcra Hukuk	İş	İcra Takipleri
190	59	35	1	4	35
2021 Yılında Belediye Tarafından Açılan Davalar					
İdare	Vergi	Asliye Hukuk	İcra Hukuk	İş	İcra Takipler
2	4	7	10	-	32

Tablo 59. Hukuki Faaliyetler

Mütalaalarda Bulunmak: Belediyemiz çalışmalarına ilişkin Başkanlık Makamı veya Müdürlükler tarafından talep edilen konularda hukuki mevzuat çerçevesinde mütalaalarda bulunulmuştur. Birimlerin hukuki görüş taleplerine verilen mütalaa sayısı 4'tür.

Zümre Toplantıları: Belediye Başkanlığı bünyesindeki her türlü idari tasarruf ve hukuki işlemlerin hukuka uygunluğunu sağlamak, dava dosyaları ile ilgili gelişmeleri tartışmak ve çözüm yolları aramak için başkan yardımcısı koordinatörlüğünde ya da müdürlükler arasında zümre toplantıları düzenlenmiştir. Düzenlenen zümre toplantısı sayısı 3'tür.

Mevzuat Bildirimleri: Belediyemiz bünyesinde bulunan müdürlükleri ilgilendiren kanun, yönetmelik ve düzenleyici işlemlere dair değişiklikler, Resmî Gazete 'de yayımlanması üzerine içerikleri itibariyle ilgili birimlere bildirilmiştir. Müdürlüklere yapılan mevzuat değişikliği bildirim sayısı 11'dir.

Arabuluculuk Faaliyetleri: İlgili mevzuat çerçevesinde Belediye Başkanlığı bünyesinde oluşturulmuş İş Hukuku Arabuluculuk Komisyonunun ve Ticari Uyuşmazlıklar Arabuluculuk Komisyonunun sekretarya hizmetleri Hukuk İşleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Arabuluculuk faaliyetleri kapsamında 17 iş hukuku ve 6 ticari uyuşmazlık müzakereleri yürütülmüştür.

8.3.2. Başvuru Yönetim Merkezi ve Giden Evrak Faaliyetleri

Bilgi Edinme	İhbar	Normal Evrak	Önemli Evrak	Öneri	Şikayet	Talep	Teşekkür	Genel Toplam
2.255	15.679	52.679	19	93	10.228	47.247	159	128.359

Tablo 60. Kapsamlarına göre Başvuru Yönetim Merkezi'nde Alınan Kayıtların Dağılım Tablosu

Başvuru Yönetim Merkezine Gelen Evrakların Birim Bazında Geliş Şekline Göre Dağılım Tabloları

Başvuru Merkezi	
Elden	23.249
Faks	14
Halk Görüşü	86
İBB CRM	4.885
Kargo	77
KEP	9.465
Kurye	399
Nitelikli Tarama	5.605
Posta	5.444
UETS (Ulusal Elektronik Tebli-gat Sistemi)	432
Toplam	49.656

Tablo 61. Başvuru Merkezine Gelen Evrak

Çevrimiçi Kanallar	
E-Devlet Form	6.804
E-Posta	185
E-Yazışma	45
Web Form	13.283
Genel Toplam	20.317

Tablo 62. Çevrimiçi Kanallar ile Gelen Evrak

Çağrı Merkezi	
Telefon	51.248
Whatsapp	7.138
Genel Toplam	58.386

Tablo 63. Çağrı Merkezi ile Gelen Evrak

Belediyeden Çıkan Evrakların Gidiş Şekline Göre Dağılımı

Evrak Kapatma Şekli	Evrak Gidiş Türü	Sayı
Resmi Yazışma	Posta-Kargo	3.873
	KEP	7.342
	Kurye	1.717
	Elden	8.588
	E-Posta	3
Başvuru Yönetim Merkezi kontrolünde mesaj ile kapatılan evrak	Kısa Mesaj	73.383
Toplam		94.906

Tablo 64. Evrakların Gidiş Şekline Göre Dağılımı



Performans Bilgileri

Çağrı Merkezi Performans Analizi

Vatandaşlarımızın, kurumsal iletişim kanallarından ilettiği talep, ihtiyaç ve beklentilerin alınması ve etkin bir çözüme kavuşturulması amacıyla Çağrı Merkezimiz, 7/24 esaslı olarak hizmetlerine devam etmektedir. Kurulduğu günden bu yana 2.302.654 çağrıya cevap veren Çağrı Merkezi, bilgi ve iletişim teknolojileri uygulamalarını etkin bir şekilde kullanarak vatandaşlarımızın yerel yönetim hizmetlerine hızla kavuşmalarını sağlamaktadır.

Kurumumuza 2021 yılında toplamda 303.538 çağrı gelmiş olup; gelen çağrıların %69'u doğrudan çağrı merkezi tarafından, %31'i ise ilgili birime aktarılarak vatandaşlarımızın hizmetlere ulaşımı sağlanmıştır.

00-10 saniye aralığında cevap verilen çağrı	163.995	%55
10-20 saniye aralığında cevap verilen çağrı	63.830	%20
20-30 saniye aralığında cevap verilen çağrı	13.006	%5
30 ve üzeri saniye aralığında cevap verilen çağrı	62.707	%20
Toplam Çağrı	303.538	%100

Tablo 65. Vatandaşın Operatörlere Bağlanma Süreleri

8.3.3. Belediye Meclisi ve Encümen Faaliyetleri

Belediye Encümeni	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Yıllık Toplam
Toplantı Sayısı	8	8	10	9	6	9	6	9	9	8	9	9	100
Karar Sayısı	83	127	173	219	158	205	154	146	185	150	149	233	1.982

Tablo 66. Belediye Encümeni Faaliyetler

Aylar	Gündem	Komisyon Giden	Çözülen Meclis Konuşmaları	Yazılı Önerge	Karar Sayısı
Ocak	18	9	2	-	9
Şubat	12	6	2	-	6
Mart	26	12	2	1	14
Nisan	21	7	2	-	14
Mayıs	20	9	2	-	11
Haziran	10	6	2	-	6
Temmuz	15	6	2	-	9
Ağustos	Tatil	Tatil	Tatil	Tatil	Tatil
Eylül	27	15	2	-	12
Ekim	20	6	2	-	14
Kasım	9	4	2	-	5
Aralık	27	12	2	-	15
Toplam	205	92	22	1	115

Tablo 67. Belediye Meclisi Faaliyetleri

8.3.4. Nikah İşlemleri

Nikah işlemleri; 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu ve Evlendirme Yönetmeliğine uygun olarak Yazı İşleri Müdürlüğü tarafından yürütülmekte olup. Kadir Topbaş Halk Sarayı'nda hizmet vermektedir. Çiftlere istekleri doğrultusunda törenli, törensiz ve dış nikah hizmetleri sunulmaktadır.

Aylar	Müracaat	Akit	Gelen İzinname	Giden İzinname	İptal
Ocak	390	222	3	19	2
Şubat	400	239	-	-	5
Mart	594	374	1	-	3
Nisan	258	225	-	1	6
Mayıs	330	141	-	3	1
Haziran	624	587	1	3	5
Temmuz	372	388	-	4	5
Ağustos	493	571	3	3	3
Eylül	394	559	-	-	6
Ekim	290	556	1	2	4
Kasım	305	371	-	-	10
Aralık	398	315	-	1	2
Toplam	4.848	4.548	9	36	52

Tablo 68. Nikah İşlemleri

8.3.5. Destek Hizmetlerine Yönelik Faaliyetler

Bina Temizlikleri: 7 adet hizmet binamızın iç ve çevre dış temizlikleri 56 personelle yapılmıştır.

Hizmet Binalarının Güvenliği: 32 hizmet binamızın güvenliği 155 özel güvenlik personeli ile sağlanmıştır. Hizmet binalarımızın iç ve dış alanı 7/24 güvenlik kameraları ve X-Ray cihazlarıyla izlenerek kontrol altına alınmıştır.

Ulaştırma Hizmetleri: Belediyemiz ve hizmet birimlerinin ihtiyaçları, sivil toplum kuruluşları ve halkımızın taleplerine yönelik tahsislerini karşılamak üzere, 177 araç ve 124 şoför personel ile hizmet verilmiştir.

Talep Türü	Tahsis Edilen Sayı
Şehir İçi Cenazeler	380 adet
Şehir Dışı Cenazeler	187 adet
Kanser Hastaları	170 kişi
Engelli Hastalar	110 kişi
Diyaliz Hastaları	15 kişi
Okullar ve Kur'an Kursları	178 adet
Sivil Toplum Kuruluşları	239 adet
Spor Kulüpleri	222 adet



Tablo 69. Ulaştırma Hizmetleri

Performans Bilgileri

Ayrıca engelli sporcuların il içi ve il dışı spor müsabakaları için araç tahsisi yapılmıştır.

İlçemizdeki sivil toplum kuruluşlarına sosyal ve kültürel faaliyetleri için; şehir içi ve şehir dışı müsabakaları için araç tahsisleri yapılmıştır. İlçe genelinde 46 noktada bulunan afiş platformuna duyuru afişleri asılarak günü geçmiş ve izinsiz asılan afişler toplanmıştır. Ayrıca Belediye programlarında alan süslemesi yapılmıştır.

Destek Hizmetlerine Yönelik Diğer Faaliyetler:

- Belediyenin ihtiyaç duyduğu toner, kartuş, kırtasiye ve büro malzemeleri temin edilmiştir.
- Hizmet binalarında vatandaş ve personelin içme suyu ihtiyacı karşılanmıştır.
- Kurum personeli için öğle yemeği hizmeti verilmiştir.
- Belediye ve ek hizmet binalarında ihtiyaç duyulan tamiratlar yapılmıştır.
- Asansör, jeneratör, yürüyen merdiven, otomatik kapı, klima vb. sistemlerin periyodik bakım, onarım ve yedek parça teminleri sağlanmıştır.
- Kuruma ait telsizlerin tedariği sağlanmış ve arızalı olanların tamirleri yapılmıştır.
- Kurumun ihtiyaç duyduğu koltuk, sandalye, masa, perde vb. malzemelerin temini sağlanmıştır.
- Belediye hizmet birimlerinin taleplerini karşılamak üzere maske, kolonya alımları yapılmıştır.
- Hizmet binalarımızda kullanılmak üzere 1.000 litre dezenfektan, 584 kutu (58.400 adet) eldiven ve 1 adet ayaklı otomatik el dezenfektan makinesi alınmıştır.
- Hizmet binalarımızda bulunan 944 adet yangın söndürme tüpünün yıllık kontrol, dolum ve bakımları yapılmıştır.



8.3.6. İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri

Belediye hizmet binalarında ve tesislerinde iş güvenliği gerekleri doğrultusunda, asansörlerin, elektrik panolarının, kazan dairelerinin, basınçlı kaplar ve ekipmanların, havalandırma tesisatlarının, jeneratörlerin, yangın dolaplarının, paratoner ve benzeri tesisatın bakımı, periyodik kontrol ve muayenelerinin takibi sağlanmış ve eksiklik tespit edilenlerin giderilmesi için ilgili birimler ile temasa geçilmiş ve gerekli çalışmanın yapılması sağlanmıştır.

- Yıl içerisinde kurumumuzda 4 kez iş sağlığı ve güvenliği kurul toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- Kurum personeline yönelik kan şekeri ve kolesterol taraması yapılmıştır.
- Tüm personel için eğitim çalışmaları kapsamında kolesterol, ilkyardım ve meslek hastalıkları eğitimleri yapılmıştır.
- Kurumumuzda çalışan 116 stajyere temel iş güvenliği eğitimi verilmiştir.
- İş kazası ve ramak kala formları oluşturulmuştur.
- İlkyardım sertifikası bulunan personelin OED (Otomatik Eksternal Defibrilatör) eğitimi alması sağlanmıştır.
- Acil toplanma alanları ile alakalı tüm tesislerde revizyon çalışması yapılmıştır.
- İlgili mevzuat uyarınca tüm tesislerde yangın ve tahliye tatbikatı yapılmıştır.
- Kurumumuzda ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında çalışmalar yürütülmüştür.



8.3.7. Entegre Yönetim Sistemi ve EFQM Modeli Çalışmaları

Yönetim Sistemi Çalışmaları: Yönetim sistemlerinin gerekliliği, kapsamı, hedefleri ve faydaları hakkında bilgi vermek ve sistem sürekliliğinin sağlanmasında birim yöneticilerinin etkin rolü hakkında farkındalık sağlamak amacıyla 09/06/2021 tarihinde farkındalık artırma oturumu düzenlenmiştir.

Yönetim sistemlerine yönelik çalışanların yetkinliklerinin artırılması amacıyla Kurumumuz entegre yönetim sistemi standartlarına yönelik temel eğitimler 148 çalışanın katılımı ile tamamlanmıştır. Ayrıca yönetim sistemlerinin etkinliğini denetlemek amacıyla iç tetkikçi yetiştirme programı kapsamında 23 çalışan uygulamalı eğitim alarak bağımsız dış denetim öncesi çalışmaları tamamlanmıştır.

Performans Bilgileri

Kurulan yönetim sistemlerinin hedeflenen sonuçlara ulaşmasını sağlamak amacıyla dokümanite bilgi oluşturulmuştur.

13/12/2021 ve 14/12/2021 tarihlerinde gerçekleştirilen bağımsız dış denetim sonucunda; değişen talep, ihtiyaç ve beklentileri yönetmeye ve yönetim kalitesini sürekli geliştirmeye yönelik olarak uygulamaya aldığımız yönetim sistemleri sertifikalarımız yenilenmiştir.

EFQM Modeli Çalışmaları: 1992'den beri süregelen geleneklerimizi, çalışmalarımızı, ortaya koyduğumuz değerleri, öncü olan ve örnek alınan belediyecilik faaliyetlerimizi korumak, taçlandırmak, kurumsallaştırmak ve sürdürülebilir kılmak amacıyla; Dünya çapında 48.000 üyesi, Türkiye çapında da 1.970 üyesi bulunan Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı tarafından ortaya konulan EFQM 2020 modelini mevcut yönetim sistemlerimizi de dikkate alarak hayata geçirmek amacıyla Ulusal Kalite Hareketi'ne (UKH) dâhil olmak üzere Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı temsilcisi olan Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ile iyi niyet bildirgesi karşılıklı olarak 06/10/2021 tarihinde imzalanmıştır.



EFQM 2020 modelini Kurumumuzda uygulayabilmek amacıyla Kurumsal Gelişim Sorumlusu (KGS) çalışanlarımızdan teşkil edilmiş Kalite Çemberi grubumuz ile 21, 22 ve 28 Aralık 2021 tarihlerinde temel ve uygulayıcı eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

8.3.8. Stratejik Yönetim ve Planlama Faaliyetleri

Stratejik yönetim ve planlama faaliyetlerinin dijital ortamda yer ve zaman fark etmeksizin takip edilmesi, güncellenmesi ve raporlanması için Yönetim Sisteminde (EBYS) kullanılan modüller üzerinde güncellemeler yapılmış, ihtiyaç duyulan raporlar tespit edilmiş ve oluşturulmuştur.

Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Çalışmaları

2020-2024 Stratejik Planı kapsamında, 2021 yılı içerisinde İzleme ve Değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilerek 2020 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme raporu oluşturulmuştur.

Faaliyet Raporu ve Performans Programının Hazırlanması

2020 yılı Kurumsal Faaliyet Raporu ve 2022 yılı Performans Programı hazırlanarak Belediye Meclisinin onayına sunulmuştur. Onaylanan faaliyet raporu ve performans programı internet sitemizde yayınlanmış olup; ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir.

Kurumsal Gelişim Sorumluları: Kurumumuzun uzun vadeli ve vatandaş odaklı sonuçlar üretebilmesi, hedeflerine ulaşabilmesi ve başarının sürdürülebilirliğinin sağlanması için etkili stratejiler geliştirilmesi, uygulanması ve kontrolünün sağlanması amacıyla stratejik yönetim ve araştırma geliştirme süreçleri yürütülmektedir. Söz konusu süreçlerin daha verimli bir şekilde yürütülebilmesi için Kurumsal Gelişim Sorumluları pozisyonu tanımlanmıştır.

Kurumumuzda KGS personeline yönelik olarak yıl içerisinde Performans Göstergeleri Belirleme Eğitimi, İç Tetkik Eğitimi, EFQM Modeli Eğitimi verilerek yetkinliklerinin artırılması sağlanmıştır.



8.3.10. Kurum İçi İletişim ve Koordinasyonun Geliştirilmesini Destekleyecek Online Platform Oluşturma Faaliyetleri

Kurum içi iletişimi geliştirmek amacıyla bütün sabit telefon hatları ip tabanlı sisteme geçirilmiştir. Bununla birlikte kurum içi kablosuz internet ağları genişletilmiş, veri iletişim hızları artırılmış ve personelimizin sistem yetkileriyle bu ağlara bağlanabilmesi ve cihazlarına erişimleri sağlanmıştır.

Kurum içi ve kurum dışı olarak gerçekleştirilen çevrimiçi toplantıların verimini artırmak ve gerektiğinde kayıt altına alabilmek için açık kaynak kodlu video konferans ve uzaktan eğitim sistemi kurulmuştur. Kurumsal olarak hizmet verdiğimiz son kullanıcılarımıza yönelik, Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi kalitesini artırmak için; ITIL ve ISO 27001 uyumlu açık kaynak kodlu 'BT Varlık Yönetimi, sorun izleme sistemi ve yardım masası sistemi' devreye alınmıştır.

Personelimize yönelik verilen genel eğitimler, oryantasyon eğitimleri, iş sağlığı güvenliği gibi sürekli eğitimlerin verimini artırmak, sürekliliğini sağlamak ve ulaşılabilirliğini artırmak amacıyla açık kaynak kodlu öğrenme yönetim sistemi devreye alınmıştır.

Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi Yazılımı



Stratejik Hedef 8.4. Belediye Kaynaklarını Daha Şeffaf, Etkin ve Verimli Yönetmek

8.4.1. Enerji Yönetimi Faaliyetleri

- Belediyemize ait 5 adet trafo merkezinin bakımı yapılmıştır.
- Tamir Bakım Atölyesi'nde merkezi olarak kullanılan aydınlatma sistemi çalışma alanlarına göre kullanılacak şekilde bölünmüş, her nokta için ayrı şalter konulmuştur.
- Yol Bakım Amirliği sahasındaki 4 ayrı noktadan kumanda edilen 400 watt 18 adet projektör sökülerek 12 adet 70 watt armatür takılarak tasarruf yapılmıştır.
- Tamir Bakım Atölyesi ve Yol Bakım Amirliği bürolarındaki aydınlatma lambaları floresan sisteminden ledli sisteme dönüştürülerek tasarruf sağlanmıştır.
- Bağcılar geneli yürüyüş yollarındaki 4 adet otomatik dubayı yönlendiren 2'şer adet olan kabin sistemi (kompresör, elektronik kart sistemleri, vs.) 1'e düşürülmüştür. Böylece 4 adet duba tek sistemden çalıştırılabilmektedir. Bu kapsamda 13 adet kompresör, 13 adet pano ve 17 adet beyin kartı tasarrufu yapılmıştır.
- Otomatik dubalarda araçları algılayan ve 2 adet olan loop kartı, 1 adete düşürülmüştür. Toplamda 27 adet loop kartı yedek olarak kullanıma alınmıştır.
- İSTOÇ depo alanında bulunan Fen İşleri Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü ve Geri Dönüşüm Tesislerini aydınlatan 40 adet 400 watt projektör sökülerek 30 adet 70 watt sokak armatürü ile değiştirilerek aydınlatma sağlanmıştır.

8.4.2. Tahakkuk ve Tahsilat Faaliyetleri

2021 yılında geçmiş yıllardan 243.509.935,85 TL alacak tahakkuku devretmiştir. 2021 yılında ise 836.323.908,28 TL alacak tahakkuk ettirilmiştir. 2021 yılı sonunda toplam 796.761.565,75 TL alacak tahsil edilmiştir. Buna göre vergi gelirlerinin 2021 yılı tahsilatının 2021 yılına tahakkukuna oranı % 95 olarak gerçekleşmiştir.

Özel ve tüzel kişiliklerin kullanım kolaylığı, bilgi güvenliği ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gözetilerek internet üzerinden (online) borç sorgulama ve ödemede yeni alternatif yöntemler kurgulanmıştır. Yeni uygulamaya adaptasyon için Çağrı Merkezi ile destek verilmesi amacıyla eğitim ve bilgilendirmeler yapılmış, sürecin etkinliği için ayrıca başvuru sahiplerine telefonla destek de sunulmuştur.

8.4.3. Muhasebe ve Maaş Hesaplama Faaliyetleri

2021 yılında muhasebe faaliyetleri kapsamında, ödeme emri belgesi ve muhasebe fişi olarak toplam 11.682 adet yevmiye kullanılmıştır. 1.273 adet hesap sınıfı işletilmiştir. Ayrıca 12 ay boyunca memur, sözleşmeli, işçi ve stajyer ücretleri, 935 adet yevmiye ile zamanında hesaplanarak tahakkuka bağlanmış ve personel banka hesaplarına ödemesi gerçekleştirilmiştir.

8.4.4. Mali Raporların Kamuoyuna ve Yargı Denetimine Sunulması

5018 sayılı kanunun 30. Maddesinin 3. Fıkrası kapsamında her yılın altıncı ayı sonunda resmi internet sitemizde Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu yayınlanmaktadır.

8.4.5. Belediye Taşınmazlarının Kullanım Faaliyetleri

Kiralanan Yer	Tahsis Edilen Kurum
Barbaros Mahallesi 210. Sokak No:43 adresinde bulunan taşınmaz.	İl Sağlık Müdürlüğü
Kovanağzı (Kefken) Mesire Yeri	Mesire Yeri (Bağcılar Belediyesi)
Kirazlı Bent Mesire Yeri	Mesire Yeri (Bağcılar Belediyesi)

Tablo 70. Belediyeye Ait Taşınmazlardan Gelir Elde Edilmesi

Kazandırma Şekli	Alan (m ²)
Hibe	20.107,34
Kamulaştırma	5.191,06
Kirazlı Bent Mesire Yeri	25.298,40

Tablo 71. Belediyemize Kazandırılan Taşınmazlar

İşlemin Adı	Adet	Alan (m ²)
Ecrimisil	85	52.316,00
Arsa Satışı (Yoldan İhdas)	52	3.089,58
Kiraya Verme	43	-

Tablo 72. Gelir Getirici Faaliyetler

Tahsis Edilen Kurum	Adet
Bağcılar Müftülüğü	2
İl Sağlık Müdürlüğü	1
Gençlik ve Spor Bakanlığı	1

Tablo 73. Tahsis, Devir ve İrtifak Hakkı İşlemleri

Stratejik Hedef 8.5. Belediyenin Bilgi Teknolojileri Altyapısını Güçlendirmek

8.5.1. İş ve Hizmet Sürekliliğinin Sağlanmasına Yönelik Faaliyetler

ISO 27001: 2015 Bilgi Güvenliği Yönetim ISO 22301:2012 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Belgelendirme ve Denetim Hizmeti ve BS 10012:2009 Kişisel Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirme yenileme işlemleri yapılmıştır.

Belediyemizin yeni hizmet binasına taşınması konusunda önemli bir adım olan sistem odasının taşınması tamamlanmıştır. Taşınma sürecinde vatandaşlarımıza verdiğimiz hizmetlerin aksamaması ve hizmetlerin sürekliliği sağlanmıştır. Taşınma işleminin bir başka ayağı olan bilgi teknolojileri cihazlarının taşınması mesai dışı zamanlarda tamamlanarak personelin işleri sekteye uğramadan devam etmiştir.

Kadir Topbaş Halk Sarayı'ndaki ve yeni sistem odasından çalışan sunucu sistemlerimiz sürekli test ve kontrol edilmiştir. Yeni hizmet binasında her katta A ve B Blok olarak kurulan ağ kabinlerinde yer alacak ağ cihazları yerleştirilmiş ve birbirlerine yedekli yapıda olması için testler yapılmıştır.

Yeni hizmet binası kamera sistemi için mevcut sistemde kullandığımız ağ cihazlarından yeni cihazlar ile değiştirdiğimiz ve yedek olarak bulunanlardan 8 adet POE özellikli ağ cihazların kurulumları yapılmıştır.

Kurumumuzun hem kendi hem de bağlı olduğu yasal ve sözleşmelerden kaynaklı; işlenen, saklanan ve yönetilen bilgi ve belge varlıklarımızın gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini korumak amacıyla geçmişten süregelen bilgi güvenliği yönetim mekanizmamızda sıkılaştırmalar yapılmıştır. Belli aralıklarla yapılan sızma testlerinde kullanılan kaynak taranması işlerini otomatikleştirmek için açık kaynak kodlu tarama sistemleri kurulmuştur. Bu sistemlerle güvenlik duvarı arkasında bulunan bütün sistemler ve sürümleri periyodik olarak taranmakta, tespit edilen zafiyetler ivedilikle kapatılmaktadır.

Güvenlik Operasyon Merkezimizde kullanılan izleme ve önleme araçların tamamı yeni sürümlere yükseltilmiş ve ek geliştirmeler yapılmıştır.

Performans Bilgileri

8.5.2. Donanım Bakım, Onarım ve Yenileme Faaliyetleri

Mahalle konakları ve bilgi evlerinde bulunan bilgisayar ve çevre birimlerinin periyodik olarak bakımları yapılarak arızalı olanların tamiri yapılmaktadır. ADSL modem ile olan internet bağlantılarında meydana gelen kesintiler ilgili firma ile görüşülerek çalışır vaziyette olması sağlanmaktadır. Belediye hizmet binalarında bulunan ADSL modemlerin ayarları ilgili firma tarafından yapılan ayar değişikliklerine göre yeniden güncellenmiştir.

Bağcılar ilçesinde hizmet veren kamu kurumlarına bilgisayar sistemleri hususunda imkânlar nispetinde teknik destek verilmiştir.

8.5.3. Sunucu ve Depolama Yönetimi Projeleri ve Uygulamaları

Bilgisayar	Dizüstü	Mini PC	Yazıcı	Tarayıcı	Fotokopi	Projeksiyon	ADSL
280	71	113	167	35	24	48	27

Tablo 74. Sunucu ve Depolama Network Yönetimi

Kurumumuzda Merkezi Sistem Odası ve Felaket Kurtarma Merkezi Sistem Odası olmak üzere iki farklı coğrafi konumda bulunan ancak ikisi de aktif-aktif olarak çalışan veri merkezi mevcuttur. Veri merkezlerimizin gözetim sistemleri ile ısı, nem, enerji gibi değişkenlerin kontrol edilmesi ve izlenmesi yapılmaktadır.

Kurumumuzda açık kaynak kodlu sistemlere olan göçe ağırlık verilmiş sunucu sistemimizin bir kısmı Linux sistemlere geçirilmiştir.

Mahalle Konakları ve Bilgi Evlerindeki Bilgisayar ve Donanımların Tamir, Bakım ve Onarımı: Mahalle konakları ve bilgi evlerinde bulunan bilgisayar ve çevre birimlerinin periyodik olarak bakımları yapılarak arızalı olanların tamiri yapılmaktadır. İlçemizde hizmet veren kamu kurumlarına bilgisayar sistemleri hususunda imkânlar nispetinde teknik destek verilmiştir.

PC	Sunucu/Server	Yazıcı	ADSL	İnce Bilgisayar	Parmak İzi	Projeksiyon	Dizüstü
120	15	48	22	322	47	61	7

Tablo 75. Bilgi Evleri ve Mahalle Konaklarında Kullanılan Donanımlar

8.5.4. Yazılım Bakım ve Lisans Yenileme Faaliyetleri

Yeni hizmet binasında çalışan kablosuz ağları ayarları tamamlanmış, personellere müdürlüklere göre yetkilendirmeler yapılmış olup; testleri başarı ile tamamlanmıştır. Yeni hizmet binasında kullanılmaya başlanılan iptv sisteminin kurulumu için switch konfigürasyonları yapılmıştır.

Kartlı geçiş sistemine yönelik başkanlık binasına ve diğer hizmet binalarımıza cihaz kurulumları yapılmıştır. Başvuru Yönetim Merkezi ve Gelirler Şefliğine yeni sıramatik cihazların kurulumları yapılarak çalışır durumda ilgili müdürlüklere teslim edilmiştir.

8.5.5. Bilgi ve Kişisel Veri Güvenliği Faaliyetleri

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi: Bağcılar Belediyesi, e-Devlet ekosistemi içerisinde, ulusal eylem planları doğrultusunda e-Dönüşüm çalışmalarını sürdürmektedir. Belediyemizde bulunan bilgilerin güvenliğinin sağlanması için gereken fiziki altyapı, donanım ve yazılım hizmetleri ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarında belirlenen kriterlere göre düzenlenmiştir. TÜRKAK'a akredite bağımsız denetim firması tarafından denetlenerek ISO 27001-2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası ile belgelenmiştir. Olası kesinti ihtimalleri ile ilgili senaryolar belirlenmiş ve gerekli tedbirler alınmıştır. Kritik ve hassas noktalar yedeklenmiş, yedeklenmesi güç olan noktalarda

iş sürekliliğini sağlayacak alternatifler önceden belirlenmiştir. Yapılan bu çalışmaların neticesinde Kurumumuz TÜR-KAK'a akredite bağımsız denetim firması tarafından denetlenerek ISO 22301:2012 standartlarında uygun olduğu belgelenmiştir. Kurumumuzda tüm birimlerde tutulan veriler üzerinde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında çalışma yapılmıştır. Kurum veri sorumlusu ve irtibat kişileri belirlenmiştir. Tüm personel bu konu hakkında eğitimlerle bilgilendirilmiştir. Kişisel Verilerin korunmasına ve işlenmesine dair politika ve prosedürler hazırlanmıştır. Bu çalışmada tutulan bütün veri analiz edilerek tasnif edilmiştir. Bu sebeple bir veri envanteri oluşturulmuştur. Bu veriler sınıflarına göre VERBİS (Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi)'e kayıt edilmiştir. Kurumumuzda tutulan her türlü verinin niçin istendiği ve kanuni dayanakları çıkarılmıştır. Verilerin işlenmesine dair prosedürler ve saklanma süreleri belirlenmiştir. Saklanması gereken veri ve silinmesi ya da anonimleştirilmesi gereken verilerle ilgili işlemler yapılmıştır. KVKK aydınlatma metinleri hazırlanarak, kurumumuzda vatandaşlarımızın başvuruda bulunduğu ekranlarda gösterilmesi sağlanmıştır. Personelimizden ve vatandaşlarımızdan gerektiği yerlerde açık rıza beyanları alınmıştır. Yapılan işlemlerin tamamlanması ve devamında işletilmesi, kanuna ve standartlara uygun yapıldığının ölçülebilmesi Bağımsız Denetim Firması tarafından denetlenerek BS10012:2009 Veri Koruma ve Kişisel Bilgi Yönetimi Standardı Sertifikası ile belgelendirilmiştir.

8.5.6. Kurum Arşiv Faaliyetleri

Dijital arşiv sisteminin güncellenmesi kapsamında 13.358 adet imar dosyası, plan dosyaları, iş yeri ruhsat dosyası, dava dosyaları ve gelirler sicil dosyaları olmak üzere 20.693 adet evrakta tarama işlemi, görüntü iyileştirme ve akıllandırma işlemi yapılmış olup; ayrıca 5.896 adet imar dosyası eksperler, bilirkişi ve vatandaşlara mail atılmıştır.

8.5.7. Veri Tabanı Yönetimi Faaliyetleri

Veritabanı, İçerik Yönetimi ve İş Zekası yazılımlarının sözleşmeyle tespit edilecek olan bir yıl süresince lisans güncellemeleri yapılmıştır. Günlük, haftalık ve yıllık olarak veri tabanın yedek alma işlemleri yapılmıştır.

Veritabanı 7/24 izlenmekte olup; olası durumlarda anlık müdahale edilmektedir. Veritabanı güncelleme işlemi yapılarak, yedekleme işlemleri içinde yazılım kurulumu yapılmıştır.

8.5.8. Ağ ve İletişim Alt Yapısını Güçlendirme Faaliyetleri

- Yeni binaya geçiş esnasında dış birimlerimizi yer altı ve havai fiber hatlarla bağlantıları yapılmıştır.
- Yeni Başkanlık binasında mekanik otomasyon, aydınlatma otomasyonu, tv sistemi, telefon altyapısı ve personel giriş-çıkış takip kartlı geçiş sistemi IP tabanlı olarak hazırlanıp hizmete sunulmuştur.
- Yeni Başkanlık hizmet binasında kurmuş olduğumuz koridor kapama sistem odasında da yine IP tabanlı ortam izleme ve hassas kontrollü klimalarla iklimlendirme sağlanmıştır.



8.5.9. Yönetim Sistemlerine Yönelik Faaliyetler

TSE 13298/T1/ Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi Belgesi 2021 yılında yenilenmiş olup; bu alanda ilk ve tek kamu kurumu olmaya devam etmektedir.

Stratejik Hedef 8.6. Akıllı Kent Bileşenlerinin Olgunluğunu Artırmak ve Yaygınlaştırmak

8.6.1. Yönetim Bilgi Sistemi Faaliyetleri

Süreç Tabanlı Yönetim Bilgi Sistemi: Kurumumuz tarafından yürütülmekte olan e-dönüşüm sürecinde, başta Süreç Tabanlı Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ana ekseninde diğer kültürel faaliyetler, havuz, kariyer, denetim, imar işleri, proje değerlendirme (fikir bağı), eğitim modüllerinin iş geliştirme ve yazılım çalışmaları yürütülmüştür. Alt yapı; EBYS temel olmak üzere, bütünlüklük bir çözüm planlanarak, birimlerin iş ve işlemlerinde kullanacakları verinin güvenilirliği (bütünlük, erişilebilirlik ve gizlilik) artırılmıştır.

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yayınlanan e-Yazışma Paketi (EYP) 2.0 çalışmaları kapsamında Elektronik Mühür Sertifikası ve Şifreleme Sertifikası temin edilmiş olup; 30.04.2021 tarihinde tüm çalışmalar tamamlanarak devreye alınmıştır.



İş Zekâsı ve Performans Yönetimi: Güncel ücret parametreleri (harçlar), evrak düzenlemeleri, Emlak ve Çevre Temizlik Vergilerinin tahakkukları, revize edilen SDP güncellemeleri yapılarak, 2022 yılı için güncel hale getirilmiştir.

e-Devlet Kapısı (www.turkiye.gov.tr) ile Belediyemiz arasında yapılan entegrasyonlar kapsamında eDevlet hizmetlerimiz 2020 yılında 39 adet olan hizmetimiz 2021 yılında 44 adet olmuştur. Bu kapsamda e-Devlet kapısına; Eğitim / Kurs Sorgulama, Eğitim / Kurs Bilgisi Sorgulama, Eğitim / Kurs Ön Başvurusu, Eğitim / Kurs Talep Başvurusu, Sosyal Yardım Ön Başvurusu, Sosyal Yardım Ön Başvurusu Sorgulama, Barınaktaki Hayvanları Sorgulama yanı sıra yeni eklenen hizmetlerimiz Barınaktan Hayvan Sahiplenme Başvurusu Hizmetleri, Başkası Adına Borç Ödeme, Burs Bilgileri Sorgulama, Kurs Ön Başvurusu, Kurs Talep Başvurusu, Sosyal Yardım Ön Başvurusu hizmetleri açılarak kurumumuzun hizmetlerindeki erişilebilirlik, şeffaflığı artırılmıştır. 2021 Yılında e-Devlet Kapısından 1.173.271 adet hizmet sorgulanması yapılmıştır.

8.6.2. Bilgi ve İletişim Teknolojileri ile İlgili Eğitim Faaliyetleri

Bilgisayar ve EBYS Eğitimleri: Kurumsal CAD ve GİS yazılımlarının aktif kullanılmasını sağlamak için 7 gün arayla kurumdaki personelimize birebir ve interaktif eğitimler verilmiştir.

Yeni başlayan personelimize sistemde kullanılacak hesaplar açılırken bilgi güvenliği eğitimleri verilmiştir.

Türkiye Belediyeler Birliği Yalın Yönetim Komisyonu, ziyaret ettiği Bağcılar Belediyesi'nin dijital vatandaşlık yaklaşımını yerinde gözlemlemiştir. İki gün süren toplantılarda yapay zekadan bilgi güvenliğine kadar tüm iş süreçleriyle ilgili bilgi alışverişi yapılarak, TBB ile Bağcılar Belediyesi arasındaki yapay zekâ destekli akıllı başvuru yönetim modeli, tüm iş süreçleri, dijital arşiv, mali yönetim, stratejik planlama tabanlı satın alma süreçleri, yönetim bilgi sistemleri, iş zekâsı raporlamaları, yapay zekâ destekli chatbot, hiper bütünleşik sistem yönetimi, bilgi güvenliği konularını içeren 2 günlük eğitim verilmiştir.

8.6.3. 3B Güvenli İnternet Faaliyetleri

Sistem kablosuz olarak noktadan noktaya erişim cihazları ile internetin taşınarak vatandaşlarımızın bulunduğu parklar, meydanlar, yürüyüş yolları, kamusal hizmet binaları gibi yerlere erişim noktası cihazlarıyla internetin dağıtılması şeklinde çalışmaktadır.

Sisteme erişim noktası sayısı yıl sonu itibari ile 85 adet olmuştur. 2021 yılı sonu itibari ile toplam kullanıcı sayımız 280.000'e ulaşmıştır. 3B yayını için sağladığımız internet kullanım kapasitesi 400 MB/s olarak devam etmektedir.

Sistemin güvenliğinin ve kullanıcıların internete güvenle bağlanabilmelerinin sağlanabilmesi amacıyla sistem merkezinde fiziksel güvenlik duvarı cihazında kurallar oluşturularak çeşitli önlemler alınmaktadır.

Bağcılar Belediyesi'ne ait "Bağcılar'da Güvenli İnternet Bağlantısı-3B" projesi, IDC Türkiye Dijital Dönüşüm Ödüllerinde Future Of Connectedness (Geleceğin En İyi Bağlantısı) kategorisinde ödüle layık görülmüştür.



8.6.4. Coğrafi Bilgi Sistemi Proje Uygulamaları

Coğrafi Bilgi Sistemi Yazılımı: Belediyemizdeki teknik birimlerin ve personelin ihtiyacını karşılamak amacıyla Coğrafi Bilgi Sistemi yazılımı kullanılmaktadır. CBS yazılımının güncellemeleri takip edilerek personele teknik destek sağlanmaktadır. Farklı meslek disiplinleri için yardımcı modüller (Harita işlemleri, Planlama işlemleri, 18. Madde İmar Uygulaması) bulunmaktadır.



İş Zekâsı Harita Entegrasyonu: Vatandaşların internet üzerinden imar bilgilerini sorgulayabilmeleri için bilgi amaçlı olarak web tabanlı çalışan e-İmar uygulama yazılımı hizmet vermektedir. E-İmar uygulaması ile vatandaşın parseline ait imar durumunu öğrenebilmektedir. Kent rehberi ile vatandaşlar ilçe haritasını inceleyebilmekte ve mahalle-yol-kapı bilgilerine erişebilmektedir. Belediyenin kurumsal internet sitesinden kent rehberi ve e-imar uygulamalarına erişim sağlanmaktadır.

8.6.5. Akıllı Şehirlere Yönelik Araştırma-Geliştirme Faaliyetleri

Net Başkan Projesi; Bağcılar'da okuyan öğrencilere 10GB internet paketi verilmesi hediye.bagcilar.bel.tr adresi devreye alınarak, ilgili öğrencilere verilen kodlarla birlikte hatlarına 10GB internet paketi yüklemesi sağlanmıştır.



8.6.6. Yerel Veri Paylaşım Platformu Faaliyetleri

Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü ile Yapılan Protokol ile Web Tapu Servisleri entegrasyonu yapılarak, ilgili müdürlüklerde görevli personellere yetki tanımlaması yapılmıştır. Kullanmış olduğumuz e-Fatura Sistemi için yapılan protokol ile yeni servisler hazırlanarak kullanmakta olduğumuz Yönetim Bilgi Sistemine entegre edilerek devreye alınmıştır.



Sertifikalarımız

Sertifikalarımız



BS 10012:2009
Veri Koruma
Kişisel Bilgi Yönetim Sistemi



ISO 22301:2019
İş Sürekliliği
Yönetim Sistemi



TS ISO/IEC 27001:2013
Bilgi Güvenliği
Yönetim Sistemi



TS 13298
Elektronik Belge ve Arşiv
Yönetim Sistemi



Sıfır Atık Belgesi



ISO 9001:2015
Kalite Yönetim Sistemi



ISO 10002:2018
Müşteri Memnuniyeti
Yönetim Sistemi



ISO 14001:2015
Çevre
Yönetim Sistemi



ISO 18295:2017
Müşteri İletişim Merkezleri
Yönetim Sistemi



ISO 45001:2018
İş Güvenliği ve Sağlığı
Yönetim Sistemi



ISO 50001:2018
Enerji Yönetim Sistemi

Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile başlatılan mali yönetim uygulamaları çerçevesinde; kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımı, yönetimin mali saydamlık ve hesap verebilirlik prensipleri çerçevesinde yürütülmesi hedeflenmiştir. Stratejik planlar, performans programları ve faaliyet raporları ise bu amaçlara ulaşmak için kullanılan uygulama araçlarından bazılarıdır. Stratejik Plan ve Performans Programı aracılığıyla Belediyemizin temel amaç, hedef ve politikaları, bunlara ilişkin faaliyetler ve kaynak ihtiyacı belirlenmektedir. Söz konusu çalışmalarda öngörülen hedeflere ilişkin gerçekleştirmeler ise performans sonuçlarının değerlendirme raporu kapsamında ele alınmakta ve faaliyet raporunda kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Raporda geçen;

Kurum/İdare: Bağcılar Belediyesi'ni,

Performans Programı: 2021 yılı için yayınlanan ve kurumun stratejik planı doğrultusunda yürütülmesi gereken faaliyetleri, bu faaliyetlerin kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içeren, idare bütçesi ve idare faaliyet raporunun hazırlanmasına esas teşkil eden programı,

Performans Göstergesi: Kurumun hedeflerine ulaşma amacıyla yürüttüğü faaliyetlerin sonuçlarını ölçmek, izlemek ve değerlendirmek için kullandığı araçları,

Stratejik Amaç: Stratejik Planda yer alan ve idarenin ulaşmayı hedeflediği sonuçların kavramsal ifadesini,

Stratejik Hedef: Stratejik Planda yer alan amaçların gerçekleştirilmesine yönelik belirlenmiş spesifik ve ölçülebilir değerleri,

Sapma Açıklaması: Performans Programında yer alan performans göstergelerinin, hedef ve gerçekleşen değerleri arasındaki farkın gerekçesini,

Hedefe Etkisi: Performans göstergelerinin yüzde olarak etkisini,

Sapma Önlemi: Performans hedeflerinde meydana gelen sapmaların azaltılması ya da ortadan kaldırılması için alınması gereken önlemleri ifade eder.

NOTLAR: Performans hedeflerinin gerçekleşmesinde sapma oranı $\pm\%20$ ' ise hedef başarı aralığında olarak kabul edilmiş ve sapmaya karşı önlem öngörülmemiştir.

Performans Puanlarının Değerlendirilmesi

2021 yılı performans ölçme ve değerlendirme çalışması, 2020-2024 Stratejik Planında yer alan 8 adet Stratejik Amaç ve 27 adet Stratejik Hedefe bağlı olarak hazırlanmıştır. Performans gerçekleştirmelerini, ilgili birimler EBYS üzerinden 3'er aylık dönemlerde sisteme girmekte ve izlemektedir. Performans gerçekleştirme sonuçları yıl sonu itibarıyla değerlendirilmektedir. Değerlendirme aşamasında gösterge gerçekleştirme değerleri, hedef değerler ile mukayese edilerek başarı aralıkları tespit edilmektedir. Başarı değerlendirmeleri aşağıda yer alan tabloya göre yapılmıştır.

Gerçekleşme Aralığı	Başarı Sınıfı
%80 ve üstü	Çok İyi
%60-79	İyi
%40-59	Orta
%20-39	Zayıf
%1-19	Çok Zayıf
0	Gerçekleşmeyen

Tablo 74. Performans Puanlarının Değerlendirilmesi

AMAÇ	A1 Bağcılar'ın Kentsel Altyapısını Güçlendirmek ve Geliştirmek									
HEDEF	H1.1 Bağcılar'da yaya ve engelli öncelikli yeni yollar yapmak, mevcut yolları iyileştirmek ve ulaşımı kolaylaştırmak									
SORUMLU BİRİM	Fen İşleri Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)										
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedefe Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı(%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı	
PG1.1.1 Yenilenen ve bakımı yapılan asfalt yol alanı(Metrekare)	Fen İşleri Müdürlüğü	30	80.000	166.390	208%	Çok İyi	Hedef değerde değişiklik olmuştur.	Hedeflenenin üstünde olduğu için sonraki yılların hedefleri revize edilecektir.		
PG1.1.2 Yenilenen ve bakımı yapılan tretuvar alanı(Metrekare)	Fen İşleri Müdürlüğü	20	120.000	117.900	98%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		
PG1.1.3 Tüm yollarla ilgili memnuniyet oranı(Yüzde)	Fen İşleri Müdürlüğü	20	66,5	60,5	91%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.	97,33	
PG1.1.4 Engellilerin erişilebilir şehir algısı(Yüzde)	Fen İşleri Müdürlüğü	20	62,0	63,8	103%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		
PG1.1.5 Düzenleme yapılan sokaklarda araç park çizgilerinin oluşturulma oranı(Yüzde)	Fen İşleri Müdürlüğü	10	100	95,0	95%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		

Performans Sonuçları

AMAÇ	A1 Bağcılar'ın Kentsel Altyapısını Güçlendirmek ve Geliştirmek									
HEDEF	H1.2 Bağcılar'ın doğal afetlere karşı hazırlıklı olmasını sağlamak									
SORUMLU BİRİM	Fen İşleri Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Destek Hizmetleri Müdürlüğü;Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedefe Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı(%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı	
PG1.2.1 Yenilenen ve bakımı yapılan yağmur suyu şebekesi uzunluğu(Metre)	Fen İşleri Müdürlüğü	25	1.500	2.803	187%	Çok İyi	İhtiyacın beklenenden fazla olması nedeniyle öngörülemeyen talepler olmuştur.	Hedeflenenin üstünde olduğu için sonraki yılların hedefleri revize edilecektir.		
PG1.2.2 Alt yapı çalışmalarına ait memnuniyet oranı(Yüzde)	Fen İşleri Müdürlüğü	25	63,00	60,46	96%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmektedir.	98,38	
PG1.2.3 Afet Yönetim Eylem Planının tamamlanma oranı(Yüzde)*	Fen İşleri Müdürlüğü	25	-	100	100%	-	Afet Yönetim Eylem Planı tamamlanmıştır.			
PG1.2.4 Kamu, STK vb. kuruluşların ortaklığıyla doğal afet konusunda eğitim/bilgilendirme hizmeti verilen kişi sayısı(Kişi)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	25	6.000	5.950	99%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmektedir.		

* Bu gösterge 2020-2024 Stratejik Planda yer almakta olup 2021 yılı performans programında yer almamıştır.

AMAÇ	A1 Bağcılar'ın Kentsel Altyapısını Güçlendirmek ve Geliştirmek								
HEDEF	H1.3 Bağcılar'a daha estetik bir görünüm kazandırmak için çevre düzenlemeleri yapmak								
SORUMLU BİRİM	Fen İşleri Müdürlüğü								
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Zabıta Müdürlüğü;Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü;Mali Hizmetler Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedef Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı(%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı
PGİ.3.1 Düzenleme yapılan cadde ve sokak sayısı(Adet)	Fen İşleri Müdürlüğü	40	50	73	146%	Çok İyi	Covid-19 pandemisi nedeniyle işlerin geç başlaması ve mevsim değişikliği nedeniyle ihtiyaç değişimi olmuştur.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.	
PGİ.3.2 Çevre düzenlemelerine ait memnuniyet oranı(Yüzde)	Fen İşleri Müdürlüğü	40	67,00	70,76	106%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.	100,00
PGİ.3.3 İlçe genelinde yapılan nizam ve intizam denetimi sayısı(Adet)	Zabıta Müdürlüğü	20	4.000	49.147	1.229%	Çok İyi	Covid-19 pandemisinin 2021 yılı itibarı ile de devam etmesi, hastalık ile ilgili alınacak tedbirlerdeki ve vaka sayılarındaki belirsizlik sebebi ile hedeflenen denetim sayılarına oranla daha fazla denetim yapılmıştır.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.	

Performans Sonuçları

AMAÇ	A2 Sürdürülebilir Çevre Hizmetlerini Yaygınlaştırarak Daha Yaşanabilir, Çevre Dostu Bir İlçe Oluşturmak									
HEDEF	H2.1 Çevresel temizliğin etkinliğini artırarak yaşam alanlarını daha sağlıklı hale getirmek									
SORUMLU BİRİM	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Sağlık İşleri Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedefe Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı(%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı	
PG2.1.1 Çevre temizliğinden memnuniyet oranı(Yüzde)	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	70	67,00	70,76	106%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.	100,00	
PG2.1.2 Kişi başına düşen günlük çöp miktarı(Kilogram)	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	20	0,97	0,90	108%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		
PG2.1.3 İbadethanelerin temizliğinden memnuniyet oranı(Yüzde)	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	10	64,00	88,40	138%	Çok İyi	Covid-19 pandemisi nedeniyle temizlik faaliyetlerinin niteliği ve kapsamı artırılmıştır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		

AMAÇ	A2 Sürdürülebilir Çevre Hizmetlerini Yaygınlaştırarak Daha Yaşanabilir, Çevre Dostu Bir İlçe Oluşturmak									
HEDEF	H2.2 Bağcılar'da park ve yeşil alan miktarını artırmak									
SORUMLU BİRİM	Park ve Bahçeler Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Fen İşleri Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedef Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı(%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı	
PG2.2.1 Peyzaj düzenlemesi yapılan kavşak, cadde ve refüj sayısı(Adet)	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	20	2	2	100%	Çok İyi				
PG2.2.2 Toplam ağaç sayısına göre artış miktarı(Adet)	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	20	1.250	1.266	101%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		
PG2.2.3 Park ve yeşil alanlardan memnuniyet oranı(Yüzde)	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	40	62,00	59,34	96%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.	98,28	
PG2.2.4 Yeni yapılan ve yenilenen park sayısı(Adet)	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	10	2	6	300%	Çok İyi	İhtiyaca binaen sayı artmıştır.	Hedeflenenin üstünde olduğu için sonraki yılların hedefleri revize edilecektir.		
PG2.2.5 Yeni yapılan ve yenilenen park sayısı(Adet)	Fen İşleri Müdürlüğü	10	5	5	100%	Çok İyi				

Performans Sonuçları

AMAÇ	A2 Sürdürülebilir Çevre Hizmetlerini Yaygınlaştırarak Daha Yaşanabilir, Çevre Dostu Bir İlçe Oluşturmak									
HEDEF	H2.3 Geri dönüşüm faaliyetlerini desteklemek ve Sıfır Atık Projesi çalışmalarını yürütmek									
SORUMLU BİRİM	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedef Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı(%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemleri	Hedef Gerçekleşme Puanı	
PG2.3.1 Ambalaj atıklarının geri dönüşümü ile kesilmesi önlenen ağaç miktarı(Adet)	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	30	150.000	133.878	89%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.	90,26	
PG2.3.2 Uluslararası Başkanlar Sözleşmesi kapsamında iklim değişikliği eylem planının tamamlanma oranı(Yüzde)	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	20	85	90	106%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		
PG2.3.3 Çevre temizliği ve Sıfır Atık Projesi kapsamında uygulanan faaliyet/proje sayısı(Adet)	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	20	3	3	100%	Çok İyi				
PG2.3.4 Çevre bilinci ile ilgili eğitim verilen kişi sayısı(Kişi)	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	10	5.000	1.740	35%	Zayıf	Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan tedbirler gereği yüz yüze eğitimler gerçekleştirilememiştir.	Ülke genelinde hastalığa karşı aşılama, maske, mesafe ve temizlik şartlarına uyulması halinde kısıtlamaların kaldırılması ile yeniden eğitim ve seminerler düzenlenecektir.		
PG2.3.5 Çevre bilincine yönelik yapılan organizasyon sayısı(Adet)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	10	1	1	100%	Çok İyi				
PG2.3.6 Çevre bilincine yönelik yapılan organizasyon sayısı(Adet)	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	10	2	2	100%	Çok İyi				

AMAÇ	A3 Daha Yaşanabilir, Güvenli ve Planlı Bir Kent Oluşturmak									
HEDEF	H3.1 Bağcılar'da planlı yapılaşmanın sürekliliğini sağlamak									
SORUMLU BİRİM	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Plan ve Proje Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedefe Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı(%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı	
PG3.1.1 İmar ve Şehircilik, Plan ve Proje ile Kentsel Tasarım Müdürlüklerinin iş birliğini güçlendirmeye yönelik yapılan koordinasyon toplantı sayısı(Adet)	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	30	12	14	117%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.	100,00	
PG3.1.2 Yapı ruhsatı düzenlenmiş yerlerin yapı kullanma izin belgesi alma oranı(Yüzde)	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	70	100	100	100%	Çok İyi				
AMAÇ	A3 Daha Yaşanabilir, Güvenli ve Planlı Bir Kent Oluşturmak									
HEDEF	H3.2 Kentsel dönüşüm çalışmalarını hızlandırarak afetlere daha hazır bir ilçe oluşturmak									
SORUMLU BİRİM	Kentsel Tasarım Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)										
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedefe Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı(%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı	
PG3.2.1 Risk tespitine yönelik çalışma yapılan alanların ilçe yüzölçümüne oranı(Yüzde)	Kentsel Tasarım Müdürlüğü	20	52	36	69%	İyi	Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan tedbirler gereği risk tespiti çalışmaları kısmi olarak gerçekleştirilmiştir.	Hedeflenenin altında olduğu için sonraki yılların hedefleri revize edilecektir.		
PG3.2.2 Kentsel dönüşüme konu olan konut sayısının ilçe konut stoğuna oranı(Yüzde)	Kentsel Tasarım Müdürlüğü	20	6,52	7,34	113%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.	91,90	
PG3.2.3 Yapı ve zemin laboratuvarına yapılan riskli yapı tespit başvurularını karşılama oranı(Yüzde)	Kentsel Tasarım Müdürlüğü	20	100	100	100%	Çok İyi				
PG3.2.4 İlçe geneli yapılan risk analiz haritasının tamamlanma oranı(Yüzde)	Kentsel Tasarım Müdürlüğü	40	8,00	7,61	95%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		

Performans Sonuçları

AMAÇ	A4 Bağcılar'ın Sosyokültürel Gelişimini Desteklemek								
HEDEF	H4.1 Sosyal ve kültürel faaliyetleri daha etkin yürütmek								
SORUMLU BİRİM	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü								
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü; Fen İşleri Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedef Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı(%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı
PG4.1.1 Sosyal ve kültürel amaçlı yapılan tesis sayısı (Adet)	Fen İşleri Müdürlüğü	25	1	1	100%	Çok İyi			82,71
PG4.1.2 Sosyal ve kültürel tesislerden yararlanan kişi sayısı (Kişi)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	25	370.000	160.863	43%	Orta	Covid-19 pandemisi nedeniyle tesislerimizden yararlanan kişi sayısı azalmıştır.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.	
PG4.1.3 Ramazan etkinliklerinden memnuniyet oranı (Yüzde)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	10	67	62	93%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.	
PG4.1.4 Kültürel ve sosyal faaliyetlerden memnuniyet oranı (Yüzde)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	40	66	62	94%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.	

AMAÇ	A4 Bağcılar'ın Sosyokültürel Gelişimini Desteklemek									
HEDEF	H4.2 Spor ve sporcu destekleyerek ulusal ve uluslararası başarılar kazanmak									
SORUMLU BİRİM	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Fen İşleri Müdürlüğü;İşletme ve İştirakler Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedefe Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı(%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı	
PG4.2.1 Okullara ve ilçeye yapılan spor tesisi sayısı(Adet)	Fen İşleri Müdürlüğü	20	1	0	0%	Gerçekleşmeyen	Covid-19 pandemisi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.	62,45	
PG4.2.2 Yüzme havuzlarından memnuniyet oranı(Yüzde)	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	20	82	85	104%	Çok iyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		
PG4.2.3 Lisanslı sporcu sayısı(Adet)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	10	850	2.429	286%	Çok iyi	Covid-19 pandemisi nedeniyle beklenen lisansların tamamının normalleşme döneminde verilmesinden kaynaklı bir artış olmuştur.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.		
PG4.2.4 Yaz spor okullarında malzeme verilen ve kaydı yapılan sporcu sayısı(Kiş)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	25	10.000	2.980	30%	Zayıf	Covid-19 pandemisi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.		
PG4.2.5 Desteklenen amatör spor kulübünün mevcut spor kulübüne oranı(Yüzde)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	25	100	100	100%	Çok iyi				

Performans Sonuçları

AMAÇ	A4 Bağıcılar'ın Sosyokültürel Gelişimini Desteklemek								
HEDEF	H4.3 Çocuk ve gençlerin gelişimini desteklemek								
SORUMLU BİRİM	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü								
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Fen İşleri Müdürlüğü; İşletme ve İştirakler Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedef Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı
PG4.3.1 Eğitim hizmetlerinden faydalanan genç ve çocukların oranı(Yüzde)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	15	25	10	40%	Zayıf	Covid-19 pandemisi nedeniyle eğitim hizmetleri kısıtlı devam etmiştir.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.	68,43
PG4.3.2 Bilgi evleri ve gençlik merkezi kurslarını tamamlama oranı(Yüzde)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	15	75	77	103%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem görülmemektedir.	
PG4.3.3 Bilgi evi kulüplerinden ulusal ve uluslararası turnuva/ yarışmalara katılan öğrenci sayısı(Kişi)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	10	100	0	0%	Gerçekleşmeyen	Covid-19 pandemisi nedeniyle herhangi bir etkinliğe katılım sağlanamamıştır.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.	
PG4.3.4 Kütüphanelerden faydalanan kişi sayısı(Kişi)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	15	180.000	53.673	30%	Zayıf	Covid-19 pandemisi nedeniyle mesafeli oturma düzenine geçilmesinden dolayı sayı azaltılmıştır.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.	
PG4.3.5 Çocuk ve gençlere yönelik eğitim faaliyetlerinden memnuniyet oranı(Yüzde)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	20	72	65	90%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem görülmemektedir.	
PG4.3.6 Çocuk ve gençlere yönelik yapılan sosyal ve eğitim tesisi sayısı(Adet)	Fen İşleri Müdürlüğü	10	1	1	100%	Çok İyi			
PG4.3.7 Çocuk bakım evinden memnuniyet oranı(Yüzde)	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	15	85	85	100%	Çok İyi			

AMAÇ	A4 Bağcılar'ın Sosyokültürel Gelişimini Desteklemek									
HEDEF	H4.4 Kadınların sosyal yaşamdaki konularını güçlendirmek									
SORUMLU BİRİM	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)										
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedefe Etkisi(%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı(%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı	
PG4.4.1 Kadınlara yönelik verilen meslek kazandırma kurs sayısı(Adet)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	20	180	151	84%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.	91,70	
PG4.4.2 Kadınlara yönelik verilen meslek kazandırma kurslarındaki memnuniyet oranı(Yüzde)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	20	67	80	119%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		
PG4.4.3 Kadınlara yönelik verilen psikolojik danışmanlık seans sayısı(Adet)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	20	2.500	1.865	75%	İyi	Hizmet için talep, öngörülenden az gerçekleşmiştir.	Dışa bağımlı bir parametre olduğu için hedefin önceden tahmin edilmesi zor olmaktadır.		
PG4.4.4 Kadınlara yönelik verilen mesleki kurslardaki memnuniyet oranı(Yüzde)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	40	67	86	128%	Çok İyi	Covid-19 pandemisi dolayısıyla az sayıda sınıf kontenjanı olması kursiyerlerle daha etkin bir çalışma yürütülmüştür.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		

Performans Sonuçları

AMAÇ	A4 Bağcılar'ın Sosyokültürel Gelişimini Desteklemek								
HEDEF	H4.5 Sosyal bağ güçlendirmeye yönelik gönüllülük çalışmalarını artırmak								
SORUMLU BİRİM	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü								
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)									
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedef Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı(%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı
PG4.5.1 Gönüllülük faaliyetleri kapsamında ziyaret edilen hane sayısı(Adet)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	40	3.000	7620	254%	Çok İyi	Vatandaşlarımızdan gelen talepler doğrultusunda daha fazla hane ziyareti yapılmıştır.	Önümüzdeki dönemlerde hedef yeniden gözden geçirilecektir.	
PG4.5.2 Gönüllülük faaliyetleri kapsamında eğitim verilen kişi sayısı(Kişi)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	20	2.500	18.590	744%	Çok İyi	Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan tedbirler gereği eğitimler çevrimiçi gerçekleştirilmiştir.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.	
PG4.5.3 Gönüllülük faaliyetleri kapsamında verilen eğitim sayısı(Adet)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	20	20	127	635%	Çok İyi	İhtiyaçlar doğrultusunda eğitimler yeniden değerlendirilip eğitim sayısı artırılmıştır.	Gerçekleşme hedefinin üstünde olduğu için sonraki yılların hedefleri revize edilecektir.	100,00
PG4.5.4 Gönüllülük çalışmalarına katılan kişi sayısı(Kişi)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	20	3.000	6.005	200%	Çok İyi	İhtiyaçlar doğrultusunda gözden geçirilerek hedef değer artırılmıştır.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.	

AMAÇ	A5 Bağcılar'da Dezavantajlı Grupların Tüm Kentsel ve Sosyal Hizmetlere Erişilebilirliğini Artırmak									
HEDEF	H5.1 Engelli vatandaşlarımızın sosyal hayata katılımını kolaylaştıracak faaliyet ve projelerin etkinliğini artırmak									
SORUMLU BİRİM	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)										
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedef Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı(%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı	
PG5.1.1 Engellilere yönelik verilen kurs sayısı(Adet)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	20	15	24	160%	Çok İyi	Covid-19 pandemisi nedeniyle hedef değer düşürülmüş ve tedbirlerin azaltılmasıyla kurs sayısı artmıştır.	Önümüzdeki dönemlerde hedef yeniden gözden geçirilecektir.		
PG5.1.2 Faaliyet ve projelerden faydalanan engelli sayısı(Kişi)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	20	500	904	181%	Çok İyi	Covid-19 pandemisi nedeniyle faaliyetler bir süre durdurulmuştur.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.		
PG5.1.3 İstihdama katılımı desteklenen engelli sayısı(Kişi)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	15	50	210	420%	Çok İyi	Covid-19 pandemisi nedeniyle talep artışı olmuştur.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.	100,00	
PG5.1.4 Terapi hizmetlerinde uygulanan seans sayısı(Adet)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	15	7.500	8.769	117%	Çok İyi	Covid-19 pandemisi nedeniyle tedbirler gereği hizmetler kısmi olarak gerçekleştirilmiştir.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.		
PG5.1.5 Tekerlekli basketbol, paralimpik gibi alanlarda desteklenen profesyonel sporcu sayısı(Kişi)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	15	15	125	833%	Çok İyi	Hedef değerinde değişiklik olmuştur.	Hedeflenenin üstünde olduğu için sonraki yılların hedefleri revize edilecektir.		
PG5.1.6 Engelsiz Üniversite Projesi kapsamında sertifika/ katılım belgesi alan engelli sayısı(Kişi)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	15	200	340	170%	Çok İyi	Covid-19 pandemisi nedeniyle talep artışı olmuştur.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.		

Performans Sonuçları

AMAÇ	A5 Bağlılar'da Dezavantajlı Grupların Tüm Kentsel ve Sosyal Hizmetlere Erişilebilirliğini Artırmak									
HEDEF	H5.2 Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal belediyeçilik hizmetlerini geliştirmek									
SORUMLU BİRİM	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Fen İşleri Müdürlüğü;Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü;Sağlık İşleri Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedefe Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı(%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı	
PG5.2.1 Dezavantajlı gruplara yönelik ilçeye kazandırılan tesis sayısı(Adet)	Fen İşleri Müdürlüğü	25	1	1	100%	Çok İyi				
PG5.2.2 Bakıma muhtaç engelli ve yaşlı ailelere verilen hizmet sayısı(Kişi)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	25	1.200	1.331	111%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		
PG5.2.3 Enderun yetenekli çocuklar merkezinden yararlanan çocuk sayısı(Kişi)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	25	625	206	33%	Zayıf	Covid-19 pandemisi nedeniyle uygulanan tedbirler nedeniyle katılım sınırlanmıştır.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecek.	83,24	
PG5.2.4 Sosyal yardımlaşmaya yönelik yürütülen faaliyet/proje sayısı(Adet)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	25	2	4	200%	Çok İyi	Covid-19 pandemisi nedeniyle vatandaşların ihtiyaçlarının artması dolayısıyla artırılmıştır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		

AMAÇ	A5 Bağcılar'da Dezavantajlı Grupların Tüm Kentsel ve Sosyal Hizmetlere Erişilebilirliğini Artırmak									
HEDEF	H5.3 Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal gelişim ve toplumsal uyumu artırmak									
SORUMLU BİRİM	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Sağlık İşleri Müdürlüğü;Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedefe Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı(%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı	
PG5.3.1 Bağımlılığı önlemeye yönelik eğitim/seminer verilen öğrenci sayısı(Kişi)	Sağlık İşleri Müdürlüğü	20	1.000	1.007	101%	Çok İyi				
PG5.3.2 Bağımlılığı önlemeye yönelik yürütülen faaliyet/proje sayısı(Adet)	Sağlık İşleri Müdürlüğü	20	3	7	233%	Çok İyi	Farklı hedef gruplardan talep gelmiştir.	Beklenen hedefin üzerinde olumlu talep/ başvuru olduğundan dolayı sapmaya karşı önlem öngörülmemiştir.		
PG5.3.3 Toplumsal uyumu artırmaya yönelik yapılan faaliyet/proje sayısı(Adet)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	30	1	2	200%	Çok İyi	Covid-19 pandemisi dolayısıyla alınan tedbirlerin hafiflemesi nedeniyle projeler yapılabiştir.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.	100,00	
PG5.3.4 Geçici koruma statüsündeki göçmenlerin toplumsal uyumuna yönelik yürütülen faaliyet/proje sayısı(Adet)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	15	1	5	500%	Çok İyi	Oluşan talepler doğrultusunda beklenenden fazla yapılmıştır.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.		
PG5.3.5 Geçici koruma statüsündeki göçmenlerin toplumsal uyumuna yönelik yürütülen faaliyet/proje sayısı(Adet)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	15	2	2	100%	Çok İyi				

Performans Sonuçları

AMAÇ	A6 BaĢcılar'da SaĢlık Koşullarını Geliştirmek									
HEDEF	H6.1 Halk saĢlığının korunmasına yönelik denetimlerin etkinliğini artırmak									
SORUMLU BİRİM	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü; SaĢlık İşleri Müdürlüğü; Zabıta Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedefe Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı	
PG6.1.1 Denetimi yapılan sıhhi, gayri sıhhi ve umuma açık istirahat ve eğlence yerlerinin mevcut işyerlerine oranı (Yüzde)	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	20	60	60	100%	Çok İyi				
PG6.1.2 Sıhhi, gayri sıhhi ve umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini mobil ortamda denetleme oranı (Yüzde)	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	10	50	50	100%	Çok İyi				
PG6.1.3 SaĢlık ve hijyen denetimi yapılan iş yerlerinin mevcut iş yerlerine oranı (Yüzde)	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	20	100	70	70%	İyi	Covid-19 pandemisi nedeni ile işyeri denetimleri kısmen gerçekleştirilmiştir.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.		
PG6.1.4 Çevre ve gürültü kirliliği konusunda gelen talep ve başvuruların karşılanma oranı (Yüzde)	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	10	100	100	100%	Çok İyi				
PG6.1.5 İlçedeki tüm asansörlerin denetlenme/işlem yapılma oranı (Yüzde)	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	10	100	100	100%	Çok İyi			93,35	
PG6.1.6 İnsan saĢlığına yönelik yapılan eğitim ve bilinçlendirme faaliyetlerine katılımcı sayısı (Kişi)	SaĢlık İşleri Müdürlüğü	10	1.210	1.131	93%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		
PG6.1.7 Huzur ve esenliğe yönelik yapılan gece denetimi sayısı (Adet)	Zabıta Müdürlüğü	10	530	1.541	291%	Çok İyi	Covid-19 pandemisi nedeni ile İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğüne çeşitli genelgeler yayımlanmış, bu genelgeler kapsamında özel kolluk kuvveti olarak görev yapan Zabıta Müdürlüğümüz denetimlerinde büyük artış ihtiyacı doğmuştur.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.		
PG6.1.8 İlçe genelinde huzur ve esenliğe yönelik toplu çalışma sayısı (Adet)	Zabıta Müdürlüğü	10	60	227	378%	Çok İyi		Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.		

AMAÇ	A6 Bağcılar'da Sağlık Koşullarını Geliştirmek									
HEDEF	H6.2 Hayvan sağlığı hizmetlerinin sürekliliğini sağlamak									
SORUMLU BİRİM	Sağlık İşleri Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)										
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedefe Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı(%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı	
PG6.2.1 Sahipli ve sahipsiz hayvanlara yönelik şikayetlerde müdahalede bulunma süresi(Dakika)	Sağlık İşleri Müdürlüğü	25	45	45	100%	Çok İyi				
PG6.2.2 Hayvan barınağına gelen sahipsiz hayvanların sahiplendirilme oranı(Yüzde)	Sağlık İşleri Müdürlüğü	20	22,00	7,35	33%	Zayıf	Dışa bağımlı bir parametre olduğu için talebe göre oranlar değişmektedir.	Dışa bağımlı bir parametre olduğu için yeni planlamalarda bu gösterge kaldırılması öngörülmektedir.	86,68	
PG6.2.3 Hayvan sağlığı hizmetlerinden memnuniyet oranı(Yüzde)	Sağlık İşleri Müdürlüğü	30	64,00	65,90	103%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		
PG6.2.4 Tedavi ve bakımı yapılan sahipsiz hayvan sayısı(Adet)	Sağlık İşleri Müdürlüğü	25	7500	8.337	111%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		

Performans Sonuçları

AMAÇ	A7 Bağcılar'ın Ekonomik Gelişimini Desteklemek									
HEDEF	H7.1 Bağcılar'ın marka değerinin ve bilinirliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak									
SORUMLU BİRİM	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü; Strateji Geliştirme Müdürlüğü; Bilgi İşlem Müdürlüğü; Özel Kalem Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedefe Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı(%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı	
PG7.1.1 Bağcılar'ın marka değeri puanı(Puan)	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	10	74	72	98%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		
PG7.1.2 Ulusal haber ajanslarına servis edilen haber sayısı(Adet)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	20	240	336	140%	Çok İyi	Covid-19 pandemisi nedeniyle tanıtım ve duyuru çalışmalarının artmasıyla yapılan haber sayılarında artış olmuştur.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.		
PG7.1.3 Kurumsal internet sitesinin günlük ziyaretçi sayısı(Kişi)	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	10	2.100	3.363	160%	Çok İyi	Belediyemiz mobil uygulamasının devreye alınması ile web sitemize ziyaret sayısı arttırmıştır.	Hedeflenenin üstünde olduğu için sonraki yılların hedefleri revize edilecektir.		
PG7.1.4 Belediye hizmetlerinden haberdarlık oranı(Yüzde)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	40	66	60	91%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.	94,55	
PG7.1.5 Düzenlenen veya katılım sağlanan ulusal ve uluslararası organizasyon sayısı(Adet)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	5	1	1	100%	Çok İyi				
PG7.1.6 Düzenlenen veya katılım sağlanan ulusal ve uluslararası organizasyon sayısı(Adet)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	5	3	4	133%	Çok İyi	Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan tedbirlerin azalması organizasyonlarda artışa neden olmuştur.	Talepler doğrultusunda hedef güncellenecektir.		
PG7.1.7 Düzenlenen veya katılım sağlanan ulusal ve uluslararası organizasyon sayısı(Adet)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	5	3	2	67%	İyi		Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.		
PG7.1.8 Düzenlenen veya katılım sağlanan ulusal ve uluslararası organizasyon sayısı(Adet)	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	5	3	3	100%	Çok İyi				

AMAÇ	A7 Bağcılar'ın Ekonomik Gelişimini Desteklemek									
HEDEF	H7.2 Ekonomi, ticaret ve turizmin geliştirilmesine yönelik destek sağlamak									
SORUMLU BİRİM	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Fen İşleri Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedefe Etkisi(%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı(%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı	
PG7.2.1 Müzelerin ziyaretçi sayısı(Kişi)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	30	80.000	10.130	13%	Çok Zayıf	Covid-19 pandemisi nedeniyle ziyaretçi sayılarında azalma olmuştur.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.		
PG7.2.2 Müzelere gelen ziyaretçilerin memnuniyet oranı(Yüzde)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	40	76,00	94,72	125%	Çok İyi	Covid-19 pandemisi nedeniyle katılan grupların az sayıda olması hizmet kalitesini artırmış ve birebir ilgilenme imkanı sağlamıştır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.	73,80	
PG7.2.3 Ekonomi, ticaret ve turizme yönelik ilçeye kazandırılan tesis sayısı(Adet)*	Fen İşleri Müdürlüğü	30	-	1,00	100%	Çok İyi				
Bu gösterge 2020-2024 Stratejik Planda yer almakta olup 2021 yılı performans programında yer almıştır.										
AMAÇ	A7 Bağcılar'ın Ekonomik Gelişimini Desteklemek									
HEDEF	H7.3 Meslek edindirme faaliyetlerinin etkinliğini artırmak ve yaygınlaştırmak									
SORUMLU BİRİM	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedefe Etkisi(%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı(%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı	
PG7.3.1 İş başvurusunda bulunanların işe yönlendirilme oranı(Yüzde)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	20	100	100	100%	Çok İyi				
PG7.3.2 İşveren ile iş arayanların bir araya getirildiği organizasyon sayısı(Adet)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	20	50	291	582%	Çok İyi	İşverenlerden gelen talepler doğrultusunda da organizasyon sayısında artış olmuştur.	Talepler doğrultusunda hedef güncellenecektir.		
PG7.3.3 Meslek edindirme kurslarından mezuniyet oranı(Yüzde)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	20	70	80	114%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.	94,57	
PG7.3.4 Açılan meslek edindirme kurs sayısı(Adet)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	20	180	140	78%	İyi	Covid-19 pandemisi nedeniyle kurs talebi beklenenin altında kalmıştır.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.		
PG7.3.5 Meslek edindirme kurslarından yararlanılan memnuniyet oranı(Yüzde)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	20	67,00	63,70	95%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		

Performans Sonuçları

AMAÇ	A8 Sürekli Gelişim ve Yönetişim Anlayışıyla Belediyenin Kurumsal Hizmet Kalitesini Artırmak									
HEDEF	H8.1 Karar alma süreçlerinde vatandaşın yönetimin katılımını sağlamak									
SORUMLU BİRİM	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Özel Kalem Müdürlüğü; Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü; Strateji Geliştirme Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedef Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı	
PG8.1.1 Muhtarlarla yapılan toplantı sayısı(Adet)	Özel Kalem Müdürlüğü	10	12	12	100%	Çok İyi				
PG8.1.2 Yönetişimi ve aidiyeti güçlendirmeye yönelik yapılan hane ziyareti sayısı(Adet)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	15	10.000	18.230	182%	Çok İyi	Vatandaşlardan gelen olumlu talepler sebebiyle hedef değer olumlu yönde artmıştır.	Talepler doğrultusunda hedef güncellenecektir.		
PG8.1.3 Yapılan şuraların sayısı(Adet)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	10	6	2	33%	Zayıf	Covid-19 pandemisi dolayısıyla ertelenmiştir.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.		
PG8.1.4 Vatandaşların proje fikirlerinin alınacağı ve değerlendirileceği öneri sisteminin tamamlanma oranı(Yüzde)	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	10	100	90	90%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem görülmemektedir.	67,42	
PG8.1.5 Vatandaşlardan alınan görüşler doğrultusunda hazırlanan geliştirme raporu faaliyet/proje sayısı(Adet)	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	10	2	3	150%	Çok İyi	Oluşan ihtiyaçlar doğrultusunda sunulan proje sayısında artış olmuştur.	Hedeflenenin üstünde olduğu için sonraki yılların hedefleri revize edilecektir.		
PG8.1.6 Yapılan halk görüşü sayısı(Adet)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	15	51	2	4%	Çok Zayıf	Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan tedbirler gereği faaliyet kısmi olarak gerçekleştirilmiştir.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.		
PG8.1.7 Yapılan istişare toplantı sayısı(Adet)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	15	20	16	80%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem görülmemektedir.		
PG8.1.8 Yapılan istişare toplantı sayısı(Adet)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	15	20	10	50%	Orta	"Covid-19 pandemisi nedeniyle programların seyreltilmesi toplantı sayılarına etkilemiştir."	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.		

AMAÇ	A8 Sürekli Gelişim ve Yönetişim Anlayışıyla Belediyenin Kurumsal Hizmet Kalitesini Artırmak									
HEDEF	H8.2 İnsan kaynakları yönetiminin etkinliğini artırmak									
SORUMLU BİRİM	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Strateji Geliştirme Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedefe Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı(%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı	
PG8.2.1 Bireysel Performans Yönetim Sistemi projesinin tamamlanma oranı(Yüzde)	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	30	60	40	67%	İyi	Kapsam ve zaman yönetimi açısından geliştirmeler yapılmıştır.	Proje planı için revizyon yapılacaktır.		
PG8.2.2 Çalışanların katılım sağladığı eğitim sayısı(Adet)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	20	6	22	367%	Çok İyi	Covid-19 pandemisi nedeniyle düzenlenen çevrimiçi eğitim sayısından artış meydana gelmiştir.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.		
PG8.2.3 Yıllık eğitim planına uyum oranı(Yüzde)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	20	85	100	118%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.	90,00	
PG8.2.4 Eğitimlerden yararlanan çalışanın memnuniyet oranı(Yüzde)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	10	73,00	79,39	109%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		
PG8.2.5 Eğitim alan çalışanların başarı puanı ortalaması(Puan)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	10	72,00	73,20	102%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		
PG8.2.6 Çalışanların insan kaynakları yönetiminden memnuniyet oranı(Yüzde)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	10	65,00	75,43	116%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		

Performans Sonuçları

AMAÇ	A8 Sürekli Gelişim ve Yönetişim Anlayışıyla Belediyenin Kurumsal Hizmet Kalitesini Artırmak									
HEDEF	H8.3 Belediye hizmet süreçlerini geliştirmek ve devamlılığını sağlamak									
SORUMLU BİRİM	Strateji Geliştirme Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Fen İşleri Müdürlüğü; İşletme ve İştirakler Müdürlüğü; Sağlık İşleri Müdürlüğü; Teftiş Kurulu Müdürlüğü; Hukuk İşleri Müdürlüğü; Destek Hizmetleri Müdürlüğü; Bilgi İşlem Müdürlüğü; Yazı İşleri Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedefe Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı(%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı	
PG8.3.1 Başvuru Yönetim Merkezi hizmetlerinden memnuniyet oranı(Yüzde)	Yazı İşleri Müdürlüğü	20	65,00	61,94	95%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		
PG8.3.2 Destek hizmetlerinden memnuniyet oranı(Yüzde)	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	20	78,00	80,94	104%	Çok İyi	Yeni hizmet binasına taşınılmasıyla kapasite olumlu yönde etkilennmiş ayrıca ankete katılım ve geri bildirimde duyarlılık artmıştır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		
PG8.3.3 Performans programının gerçekleşme oranı(Yüzde)	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	10	90,00	92,04	102%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.	99,06	
PG8.3.4 Ar- Ge kapsamında değerlendirme raporu sunulan faaliyet/proje sayısı(Adet)	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	30	4	9	225%	Çok İyi	Yıl içerisinde oluşan talepler doğrultusunda planlanandan daha fazla proje sunulmuştur.	Talepler analiz ederek hedef revize edilecektir.		
PG8.3.5 Kurum içi iletişim ve koordinasyonun geliştirilmesini destekleyecek online platformun tamamlanma oranı(Yüzde)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	20	50	50	100%	Çok İyi				

AMAÇ	A8 Sürekli Gelişim ve Yönetişim Anlayışıyla Belediyenin Kurumsal Hizmet Kalitesini Artırmak									
HEDEF	H8.4 Belediye kaynaklarını daha şeffaf, etkin ve verimli yönetmek									
SORUMLU BİRİM	Mali Hizmetler Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	Fen İşleri Müdürlüğü; Plan ve Proje Müdürlüğü; Park ve Bahçeler Müdürlüğü; Destek Hizmetleri Müdürlüğü; Bilgi İşlem Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedef Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı	
PG8.4.1 Bütçe gerçekleştirme oranı(Yüzde)	Mali Hizmetler Müdürlüğü	20	85	98	115%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.	100,00	
PG8.4.2 Tahsilatların tahakkuka oranı(Yüzde)	Mali Hizmetler Müdürlüğü	20	80	95	119%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.		
PG8.4.3 Yeni yapılan tesislerde enerji tasarruflu aydınlatma sistemlerinin kullanılma oranı(Yüzde)	Fen İşleri Müdürlüğü	10	100	100	100%	Çok İyi				
PG8.4.4 Çalışan başına düşen enerji tüketim miktarındaki azalma oranı(Yüzde)	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	15	5,00	31,48	630%	Çok İyi	Covid-19 pandemisi sürecinde bir çok tesisimiz hizmetlerine ara vermek ya da yarı kapasite çalışmak durumunda kalmıştır. Bundan dolayı enerji tüketim miktarı azalmıştır.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.		
PG8.4.5 Çevrimiçi (online) kanallardan gerçekleştirilen tahsilat miktarının toplam tahsilat miktarına oranı(Yüzde)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	20	55,00	76,76	140%	Çok İyi	Covid-19 pandemisi nedeniyle çevrimiçi ödeme kanallarına yönelik eğilimler artmıştır.	Pandemi süreci değerlendirilerek hedef yeniden gözden geçirilecektir.		
PG8.4.6 Mali raporların kamuoyuna sunulma periyodu(Gün)	Mali Hizmetler Müdürlüğü	15	180	180	100%	Çok İyi				

Performans Sonuçları

AMAÇ	A8 Sürekli Gelişim ve Yönetişim Anlayışıyla Belediyenin Kurumsal Hizmet Kalitesini Artırmak										
HEDEF	H8.5 Belediyenin bilgi teknolojileri altyapısını güçlendirmek										
SORUMLU BİRİM	Bilgi İşlem Müdürlüğü										
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)											
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedef Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı		
PG8.5.1 ISO 22301 İş ve Hizmet Sürekliliği Yönetim Sistemi kapsamında yapılan dış denetimin başarılı olma oranı(Yüzde)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	20	100	100	100%	Çok İyi					
PG8.5.2 ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında yapılan dış denetimin başarılı olma oranı(Yüzde)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	20	100	100	100%	Çok İyi					
PG8.5.3 TS 13298 KYS Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi kapsamında yapılan dış denetimin başarılı olma oranı(Yüzde)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	20	100	100	100%	Çok İyi			99,20		
PG8.5.4 BS 10012:2009 Kişisel Veri Yönetimi Sistemi kapsamında yapılan dış denetimin başarılı olma oranı(Yüzde)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	20	100	100	100%	Çok İyi					
PG8.5.5 Bilgisayar sistemi altyapısına yönelik arıza ve bakım taleplerinin zamanında karşılanma oranı(Yüzde)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	20	100	96	96%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapma karşı önlem görülmemektedir.			

A8 Sürekli Gelişim ve Yönetişim Anlayışıyla Belediyenin Kurumsal Hizmet Kalitesini Artırmak									
H8.6 Akıllı kent bileşenlerinin olgunluğunu artırmak ve yaygınlaştırmak									
Bilgi İşlem Müdürlüğü									
İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)									
Performans Göstergeleri	Sorumlu Müdürlük	Hedef Etkisi (%)	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı(%)	Başarı Sınıfı	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi	Hedef Gerçekleşme Puanı
PG8.6.1 Akıllı şehirciliğe yönelik gerçekleştirilen faaliyet/proje sayısı(Adet)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	25	1	1	100%	Çok İyi			
PG8.6.2 e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan olgunluğu yüksek hizmet sayısı(Adet)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	25	37	44	119%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.	
PG8.6.3 3B ücretsiz internet hizmet noktası sayısı(Adet)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	10	90	85	94%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.	99,44
PG8.6.4 3B ücretsiz internet hizmetinden memnuniyet oranı(Yüzde)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	10	65,00	68,90	106%	Çok İyi	Sapma oranı başarı aralığındadır.	Sapmaya karşı önlem öngörülmemektedir.	
PG8.6.5 e-Devlet, e-Belediye, çağrı merkezi vb. online platformlardan sunulan hizmetlerin tüm hizmetlere oranı(Yüzde)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	20	70	70	100%	Çok İyi			
PG8.6.6 Veri paylaşımına yönelik entegrasyon yapılan kurum sayısı(Adet)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	10	12	12	100%	Çok İyi			

Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Kurum Geneli Performans Değerlendirmesi

2021 Yılı Performans Programında yer alan tüm performans göstergelerinin başarı puanlarına göre dağılımı aşağıda paylaşılmıştır.

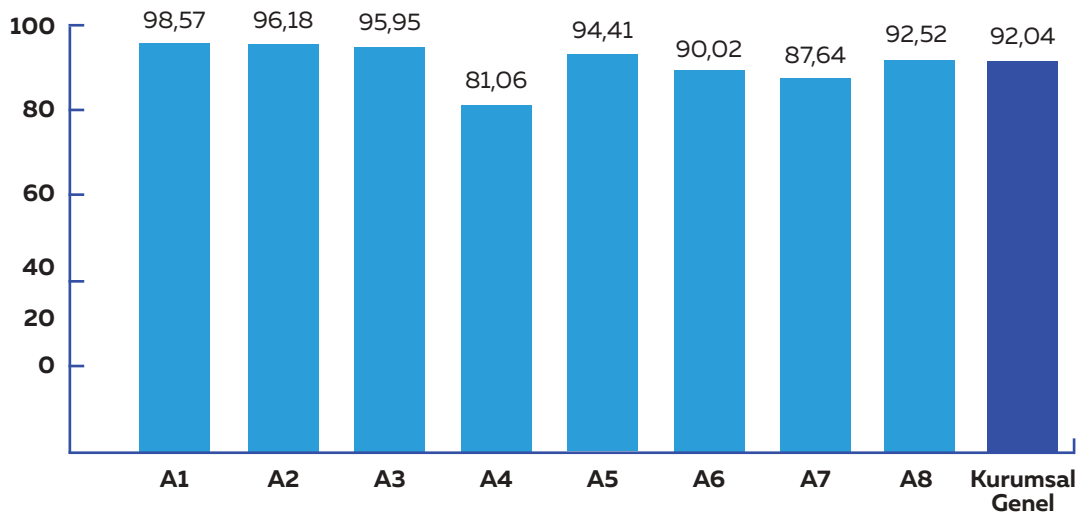
KURUM GENELİ PERFORMANS GÖSTERGELERİ BAŞARI PUAN ORANLARI		
Başarı Puanı	Gösterge Adedi	Başarı Yüzdesi (%)
Çok İyi	115	%85,82
İyi	6	%4,49
Orta	2	%1,49
Zayıf	7	%5,22
Çok Zayıf	2	%1,49
Gerçekleşmeyen	2	%1,49
TOPLAM	134	%100,00

Tablo 75. Kurum Geneli Performans Göstergeleri Başarı Puan Oranları

* 2020-2024 Stratejik Planı'nda 135 gösterge yer almaktadır.

** 135 göstergenin 133'ü için 2021 yılı Performans Programında hedef belirlendiğinden ve 1 göstergenin 2021 yılı itibari ile gerçekleşmesinden dolayı 2021 yılı Faaliyet Raporu'nda 134 gösterge ve gerçekleşme değerleri üzerinden performans sonuçları belirlenmiştir.

2020-2024 Stratejik Plan doğrultusunda hazırlanan 2021 Yılı Performans Programında, stratejik amaçlara ve hedeflere yaklaşıldığı görülmektedir. Kurum geneli performans gerçekleşme oranı %92,04 olmuştur. Kurum geneli ve Stratejik Amaçlara göre performans başarı puanları Grafik 3'te gösterilmiştir.



Grafik 3: Kurum Geneli ve Stratejik Amaçlara Göre Performans Puanları

STRATEJİK HEDEFLERE GÖRE PERFORMANS PUANLARI		
Stratejik Hedef No	Stratejik Hedef Adı	PPG Gerçekleştirme Başarı Puanı
H1.1	Bağcılar'da yaya ve engelli öncelikli yeni yollar yapmak, mevcut yolları iyileştirmek ve ulaşımı kolaylaştırmak	97,33
H1.2	Bağcılar'ın doğal afetlere karşı hazırlıklı olmasını sağlamak	98,38
H1.3	Bağcılar'a daha estetik bir görünüm kazandırmak için çevre düzenlemeleri yapmak	100,00
H2.1	Çevresel temizliğin etkinliğini artırarak yaşam alanlarını daha sağlıklı hale getirmek	100,00
H2.2	Bağcılar'da park ve yeşil alan miktarını artırmak	98,28
H2.3	Geri dönüşüm faaliyetlerini desteklemek ve Sıfır Atık Projesi çalışmalarını yürütmek	90,26
H3.1	Bağcılar'da planlı yapılaşmanın sürekliliğini sağlamak	100,00
H3.2	Kentsel dönüşüm çalışmalarını hızlandırarak afetlere daha hazır bir ilçe oluşturmak	91,90
H4.1	Sosyal ve kültürel faaliyetleri daha etkin yürütmek	82,71
H4.2	Sporu ve sporcuyu destekleyerek ulusal ve uluslararası başarılar kazanmak	62,45
H4.3	Çocuk ve gençlerin gelişimini desteklemek	68,43
H4.4	Kadınların sosyal yaşamdaki konumlarını güçlendirmek	91,70
H4.5	Sosyal bağı güçlendirmeye yönelik gönüllülük çalışmalarını artırmak	100,00
H5.1	Engelli vatandaşlarımızın sosyal hayata katılımını kolaylaştıracak faaliyet ve projelerin etkinliğini artırmak	100,00
H5.2	Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal belediyeçilik hizmetlerini geliştirmek	83,24
H5.3	Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal gelişim ve toplumsal uyumu artırmak	100,00
H6.1	Halk sağlığının korunmasına yönelik denetimlerin etkinliğini artırmak	93,35
H6.2	Hayvan sağlığı hizmetlerinin sürekliliğini sağlamak	86,68
H7.1	Bağcılar'ın marka değerinin ve bilinirliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak	94,55
H7.2	Ekonomi, ticaret ve turizmin geliştirilmesine yönelik destek sağlamak	73,80
H7.3	Meslek edindirme faaliyetlerinin etkinliğini artırmak ve yaygınlaştırmak	94,57
H8.1	Karar alma süreçlerinde vatandaşın yönetime katılımını sağlamak	67,42
H8.2	İnsan kaynakları yönetiminin etkinliğini artırmak	90,00
H8.3	Belediye hizmet süreçlerini geliştirmek ve devamlılığını sağlamak	99,06
H8.4	Belediye kaynaklarını daha şeffaf, etkin ve verimli yönetmek	100,00
H8.5	Belediyenin bilgi teknolojileri altyapısını güçlendirmek	99,20
H8.6	Akıllı kent bileşenlerinin olgunluğunu artırmak ve yaygınlaştırmak	99,44

Tablo 76. Stratejik Hedeflere Göre Performans Puanları

Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

SORUMLU MÜDÜRLÜKLERE GÖRE PERFORMANS PUANLARI	
Göstergelerden Sorumlu Birimler	Gerçekleşme Başarı Puanı
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	94,57%
Bilgi İşlem Müdürlüğü	96,94%
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	91,56%
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	100,00%
Fen İşleri Müdürlüğü	98,76%
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	100,00%
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	100,00%
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	100,00%
Kentsel Tasarım Müdürlüğü	91,09%
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	72,26%
Mali Hizmetler Müdürlüğü	100,00%
Özel Kalem Müdürlüğü	100,00%
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	98,93%
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	92,50%
Sağlık İşleri Müdürlüğü	89,55%
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	94,31%
Yazı İşleri Müdürlüğü	95,29%
Zabıta Müdürlüğü	100,00%

Tablo 77. Sorumlu Müdürlüklere Göre Performans Puanları



The background of the slide is a solid blue color. Overlaid on this background is a faint, semi-transparent financial chart. The chart features a line graph with multiple peaks and troughs, and a bar chart with vertical bars of varying heights. The overall aesthetic is professional and data-oriented.

Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

Güçlü Yönler ve Geliştirilmesi Gereken Yönler

Güçlü Yönler	Geliştirilmesi Gereken Yönler
Dezavantajlı grupların toplumsal gelişim bağlamında desteklenmesi	Altyapı ve üst yapı çalışmalarında paydaş kurumlar ile olan koordinasyon
E-devlet sisteminde olgunluğu yüksek hizmetler	Hizmet bilinirlik/pazarlama stratejisi
Gelir artırma ve tahsilat stratejisinin bulunması	Yeni medya yönetimi
Spora yönelik alt yapı ve sporcuya yönelik destek faaliyetleri	Tehditler
Gelişmiş rekreasyon altyapısının bulunması ve koordinasyon amaçlı periyodik toplantılar yapılması	Araç parklanma alanlarının yetersizliği
Gelişmiş sosyal belediyecilik anlayışı ve üst yönetimin buna verdiği önem	Bağcılar'ın marka algısı
Güçlü bilgi ve teknoloji altyapısı	Büyükşehir Belediyesi yatırımlarının durması
İşlevsel belediye yapıları ve bu yapılarda verilen çok yönlü ve etkili hizmetler	Büyükşehir Belediyesi ve İlçe Belediyesi yetki ve sorumluluk alanlarına ilişkin vatandaşın yetersiz bilince sahip olması
Katılımcı yönetim anlayışı ve iletişim kanalları	Göçmenlerin entegrasyonu ile ilgili problemler
Kurum içi gelişmiş dijital arşiv sistemi	Kentsel dönüşüm çalışmalarında karşılaşılan zorluklar
Özverili, nitelikli, deneyimli kalifiye personel	Mesken konutları ile iş yeri konutlarının aynı mekânsal alanda bulunması
Vatandaşlara hızlı bir şekilde geri dönüş yapılması	Vatandaşların hukuki bilgi eksikliği
Vizyon bilincine sahip üst yönetim varlığı	Yaşanan doğal afetler
Yüksek düzeyde sosyal bakım	Yeşil alan kapasitesinin beklentiyi karşılamaması
Fırsatlar	
Bölgedeki büyük ve prestijli yatırım projelerindeki artış	
Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi ile yerel yönetimlerin yetki ve görevlerinin artması ve mali kaynaklarının güçlendirilmesi	
İlçede bulunan ulusal medya kuruluşları	
Merkezi konum, ekonomik olarak gelişmiş merkezlere yakınlık ve ulaşım hatlarının entegre yapısı	
Organize ticari alanların varlığı	



İdare faaliyet raporunun hazırlanmasına ilişkin 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. Maddesinde "Üst yöneticiler ve bütçeyle ödenek tahsis edilen harcama yetkililerince, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde, her yıl faaliyet raporu hazırlanır. Üst yönetici, harcama yetkilileri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını esas alarak, idaresinin faaliyet sonuçlarını gösteren idare faaliyet raporunu düzenleyerek kamuoyuna açıklar." amir hükmü yer almaktadır. Bu raporlarda yer alan hususlar, raporların hazırlanması, ilgili idarelere verilmesi, kamuoyuna açıklanması ve bu işlemlere ilişkin süreler ile diğer usul ve esaslar ise, Maliye Bakanlığı tarafından 17/03/2006 tarih ve 2611 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik ile belirlenmiştir.

2021 Yılı İdare Faaliyet Raporumuzda yer alan performans bilgileri; tutarlılık, doğrulanabilirlik ve geçerlilik/ikna edicilik kriterlerine göre değerlendirilmiştir.



Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı

Mali Hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2021 Yılı Faaliyet Raporu'nun "Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

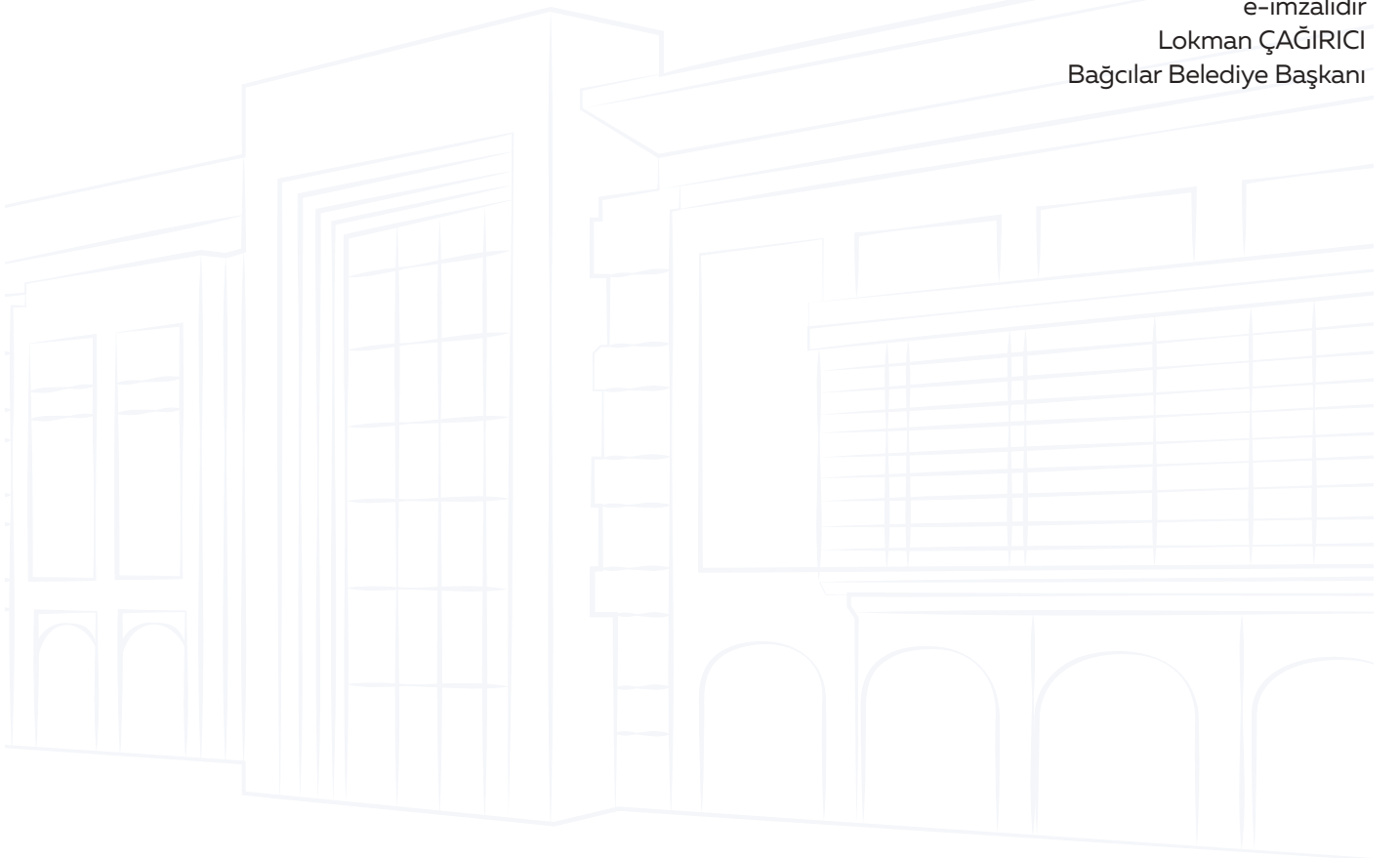
e-imzalıdır
Bünyamin CAN
Mali Hizmetler Müdürü

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm. Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

e-imzalıdır
Lokman ÇAĞIRICI
Bağcılar Belediye Başkanı



BAĞCILAR REHBER	
ÇAĞRI MERKEZİ	0212 410 06 00 444 00 92
GEREKİLİ TELEFONLAR	
Kaymakamlık	T: 0212 433 41 76
Emniyet Müdürlüğü	T: 0212 604 40 00
Askerlik Şube Başkanlığı	T: 0212 630 20 34
Milli Eğitim Müdürlüğü	T: 0212 474 30 37
Müftülük	T: 0212 657 97 97
Sağlık Grup Başkanlığı	T: 0212 634 12 12
Mal Müdürlüğü	T: 0212 461 08 21
Halk Eğitim Merkezi	T: 0212 461 06 00
MASSİT Mesleki Eğitim Merkezi	T: 0212 431 73 42
Nüfus Müdürlüğü	T: 0212 461 52 77
Tapu Sicil Müdürlüğü	T: 0212 395 16 45
Sosyal Yardımlaşma Vakfı	T: 0212 634 81 71
Seçim Müdürlüğü	T: 0212 634 09 09
İGDAŞ	T: 0212 433 47 47
İSKİ	T: 0212 550 26 06
Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	T: 0212 489 09 41
MUHTARLIKLAR	
100. Yıl Mahallesi Cem Çankaya	T:0212 430 83 31
Bağlar Mahallesi Saban Hocaoglu	T:0212 474 12 81
Barbaros Mahallesi Tuncay Fırat	T:0212 630 72 63
Çınar Mahallesi Hakan Celice	T: 0212 436 90 75
Demirkapı Mahallesi Muhammed Acan	T:0212 630 77 58
15 Temmuz Mahallesi Orhan Demir	T: 0212 630 81 72
Fatih Mahallesi Ramazan Ercan	T: 0212 515 42 83
Fevzi Çakmak Mahallesi Salih Avcı	T: 0212 436 41 06
Göztepe Mahallesi Mehmet Küpçük	T: 0212 445 95 87
Güneşli Mahallesi Atik Yağmur	T: 0212 550 27 17
Hürriyet Mahallesi Necip Özçakır	T: 0212 651 00 93
İnönü Mahallesi Saniye Doğan	T: 0212 436 43 35
Kazım Karabekir Mahallesi Ali Yurdunkulu	T: 0212 474 77 93
Kemalpaşa Mahallesi Yücel Çalışkan	T:0212 429 39 62
Kirazlı Mahallesi Selçuk Gedik	T: 0212 550 32 66
Mahmutbey Mahallesi Sami Gökali	T: 0212 447 23 75
Merkez Mahallesi Salih Şengül	T: 0212 462 09 32
Sancaktepe Mahallesi Mustafa Ağbulut	T: 0212 435 86 86
Yavuz Selim Mahallesi İbrahim Arslan	T: 0212 461 38 06
Yenigün Mahallesi Bünyamin Çiftçi	T: 0212 634 23 02
Yenimahalle Mahallesi Süleyman Çelebi	T: 0212 550 33 07
Yıldıztepe Mahallesi Bayram Kırmızı	T: 0212 634 51 04

YÜZME HAVUZLARI	
Demirkapı Semt Havuzu	T: 0212 446 97 63
Barbaros Yüzme Havuzu	T:0212 550 58 64
Kemalpaşa Semt Havuzu	T: 0212 429 84 76
15 Temmuz Semt Havuzu	T: 0212 436 23 59
Kazım Karabekir Semt Havuzu	T: 0212 651 84 93
Yüzyıl Semt Havuzu	T: 0212 430 23 42
Yıldıztepe Semt Havuzu	T: 0212 659 37 28
Göztepe Semt Havuzu	T: 0212 435 38 28
TESİSLERİMİZ	
Hayır Çarşısı	T: 0212 657 46 48
Bağcılar Öğretmen Evi	T: 0212 433 03 13
Bağcılar Belediyesi Çocuk Bakım Evi	T:0212 656 77 55
Başak Rehabilitasyon Merkezi	T: 0212 489 20 50
Ertuğrul Gazi Parkı ve Osmanlı Konağı	T: 0212 461 11 13
Mahmutbey Stadyumu	T: 0212 446 28 29
Göztepe Spor Kompleksi	T: 0212 435 38 28
KÜLTÜR MERKEZİ	
Fezullah Kırıkkık Engelliler Sarayı	T: 0212 630 16 16
Gençlik Merkezi	T: 0212 434 76 20-22-23
Halk Sarayı	T: 0212 515 52 52
Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi	T: 0212 461 70 88
Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi	T: 0212 435 64 60
Mehmed Akif Ersoy Kültür Sanat Merkezi ve Müzesi	T: 0212 630 26 26
Şehitler Parkı ve Çanakale Müzesi	T: 0212 602 03 10
Fuat Sezgin Bilim Merkezi	T: 0212 462 53 49
Dil Evi	T: 0212 436 12 04
NOSTALJİ BAHÇESİ	
Fındık Bahçesi: Yenimahalle Mahallesi Mevlâna Caddesi No:93	
Ceviz Bahçesi: Demirkapı Mahallesi 1727 Sokak No:41	
Kestane Bahçesi ve Kastamonu Evi: Yavuz Selim Mahallesi 1043. Sokak No:1	
Kiraz Bahçesi: Kirazlı Mahallesi 1121. Sokak No:43	
Kayısı Bahçesi ve Malatya Konağı: Güneşli Mahallesi 1364. Sokak No: 6-8	
Kızılılık Bahçesi ve Sosyal Tesisi: Merkez Mahallesi 718. Sokak No:5/2	
Üzüm Bağ: Sancaktepe Mahallesi 4/2 Sokak No: 2/1	
Elma Bahçesi ve Aliya İzzetbegoviç Parkı Sosyal Tesisi: Güneşli Mahallesi 1332. Sokak No:13	
T:0212 550 85 60	

BİLGİ EVLERİ	
Demirkapı Bilgi Evi: Demirkapı Mahallesi 1709. Sokak No:66	T: 0212 651 45 36
Enderun Yetenekli Çocuklar Merkezi: Bağlar Mahallesi 28. Sokak No:14	T: 0212 630 16 14
Ertuğrul Gazi Bilgi Evi: İnönü Mahallesi 438. Sokak No:26	T: 0212 435 91 42
Fatih Bilgi Evi: Fatih Mahallesi Cami Caddesi No:3	T: 0212 550 83 24
Fevzi Çakmak Bilgi Evi: Fevzi Çakmak Mahallesi 2032. Sokak No:5	T: 0212 433 03 97
Göztepe Bilgi Evi: Göztepe Mahallesi Karanfil Caddesi No:66	T: 0212 446 61 97
Güneşli Kocayusuf Kültür Merkezi ve Bilgi Evi: Güneşli Mahallesi Üsküp Caddesi 1306. Sokak No:14	T: 0212 550 26 14
Hasan Nail Canat Kültür Merkezi ve Bilgi Evi: 15 Temmuz Mahallesi Fevzi Çakmak Caddesi No:118	T: 0212 515 37 54
Hürriyet Bilgi Evi: Hürriyet Mahallesi G.O.P. Caddesi No:5	T: 0212 657 38 51
Kazım Karabekir Bilgi Evi: Kazım Karabekir Mahallesi 259. Sokak No:2	T:0212 655 27 88
Kemalpaşa Bilgi Evi: Kemalpaşa Mahallesi 1953. Sokak No:5	T: 0212 430 34 08-09
Mahmutbey Kültür Merkezi ve Bilgi Evi: Mahmutbey Mahallesi Peyami Safa Caddesi No:118	T: 0212 445 68 90
Şehit Abdullah Tayyip Olçok Bilgi Evi: Çınar Mahallesi 773. Sokak No:65	T: 0212 610 00 14
Yavuz Selim Bilgi Evi: Yavuz Selim Mahallesi 1050. Sokak No:17	T: 0212 634 47 15
Yenigün Bilgi Evi: Yenigün Mahallesi 623. Sokak No:24	T: 0212 433 03 76
Yenimahalle Bilgi Evi: Yenimahalle Mahallesi 1515. Sokak No:12	T: 0212 430 63 47
Yeşilbağ Bilgi Evi: Merkez Mahallesi 678. Sokak No:5	T: 0212 634 15 01
100. Yıl Bilgi Evi: 100. Yıl Mahallesi Kışla Caddesi 2143. Sokak No:20	T: 0212 430 63 47



**BAĞCILAR
BELEDİYESİ**

Başvuru Yönetim Merkezi
0212 410 06 00

www.bagcilar.bel.tr

f t i y | bagcilarbld