



İSKİ

İSTANBUL
SU VE KANALİZASYON
İDARESİ

2018 faaliyet raporu



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

2018

faaliyet
raporu



Millete efendilik yoktur. Hizmet vardır.
Bu millete hizmet eden onun efendisi olur.

K. Atatürk



Mevlüt UYSAL
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

Başkandan

Saygıdeğer İstanbullular;

İstanbul, sadece tarihi geçmişiyle değil bugünkü haliyle bir şehir olmanın ötesinde bir medeniyet ufkudur. Türkiye'nin lokomotifidir. İktisadi ve sosyal birikimiyle, fikir ve sanatıyla ana taşıyıcıdır. Şehrin bu öneminin ve büyüklüğünün özellikle son çeyrek asırda artarak devam etmesi, bu ufka varmak isteyen kadroların hizmet geleneği ile hâsıl olmuştur.

Daima bilimsel raporların öngördüğü ihtiyaçlar çerçevesinde gerçekleştirdiği su ve atık su yatırımlarıyla İSKİ, İstanbul'un bugün geldiği noktada büyük pay sahibidir ve İSKİ Faaliyet Raporları da bunun ispatıdır.

İstanbul'un su tarihi bize şunu söylemektedir; şehrin ihtiyaçlarının hesaplanması, hayat kaynağı suyun her daim ulaşılabilir olması, yenilenen içme suyu ve atık su teknolojilerinin takibi büyük bir dikkat ve süreklilik arz etmektedir. Bu çerçevede İSKİ 2018 yılında da aynı dikkatle, sürdürülebilirliği hedefleyerek yatırımlarına devam etmiştir.

İstanbul'un suyunun sigortası olan Melen Projesi'nin III. Aşama 1.Kısım 133 km İsale Hattı çalışmaları tamamlanmış olup 35 km'lik 2.Kısım İsale Hattı İnşası yapılacaktır. Proje tamamlandığında, İstanbul'un uzun yıllar su ihtiyacı olmayacaktır. Melen Suyu'nun, İstanbul'un su ihtiyacı daha fazla olan Avrupa Yakasına ulaştırmak için de Kâğıthane-Bahçelievler-Sefaköy hattına 22 km'lik içme suyu tüneli inşaa çalışmaları başlamıştır.

Yeni su ihtiyacına cevap verecek içme suyu arıtma tesisleri inşaatları da devam etmektedir. 2017 yılında inşasına başlanan Ömerli Emirli 2.Kademe inşasının yanı sıra 2018 yılında Terkos, Taşoluk ve Şile Darlık İçme Suyu Arıtma Tesisleri yapımına da başladık.

Atık su arıtmada başlatılan “İleri Biyolojik Arıtma” dönemi kapsamında çalışmalar sürmektedir. Ataköy II. Kademe İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri 2018 yılında hizmete girmiştir. Baltalımanlı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri, Yenikapı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri ve Tuzla III. Kademe inşaatları ise devam etmektedir. İstanbul'un en önemli içme suyu kaynaklarından olan Melen Havzasını da atık su tehdidinden korumak için Düzce'de 5 adet atık su arıtma tesisi inşaatına başladık. Paşaköy 3.Kademe ile Silahtarağa İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri ve Kadıköy Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri'nin de ihale süreçleri devam etmekte olup, 2019 yılında tamamlanarak inşasına başlanması hedeflenmektedir.

Basit bir gösterge olmanın ötesinde bir varlık meselesi olan yerli ve milli teknolojinin kullanımı ve geliştirilmesi, İstanbul Büyükşehir Belediyemizin bütün faaliyet sahalarında olduğu gibi İSKİ'de de öncelikli tercihimiz olmaya devam edecektir.

Ait olduğumuz medeniyet, su hizmetini mübarek bir hizmet olarak görür. İstanbulumuzun su hizmetinde çalışan ve çevreyi korumak için gayret eden İSKİ personeline teşekkürlerimi sunuyorum, 2018 Yılı İSKİ Faaliyet Raporu'nun hayırlı olmasını temenni ediyorum.

Su gibi aziz İstanbullu hemşehrilerimize selam ve hürmetlerimi sunuyorum.



Fatih TURAN
İSKİ Genel Müdürü

Değerli İstanbullular,

Hayat kaynağı suyun, İstanbul için anlamları bambaşkadır. İstanbul dünyada eşi olmayan bir su yoluna, Boğaziçi'ne sahiptir. O Boğaziçi ki hem süzülerek gelen bir medeniyetin en güzel eserlerini ve hayat tarzını yansıtır, hem de doğu ve batıyı karşı karşıya bırakan, harmanlayan konumu ile şehri eşsiz kılar. Şehrimiz denizlerle sarılıdır ama şehrin yakınlarında bir su kaynağı yoktur. Hâsılı su İstanbul'a, İstanbul da suya; ancak ciltler dolusu eserle anlatılabilecek anlamlar katar.

Biz İSKİ olarak halefleri olmakla iftihar ettiğimiz ecdadımızın; mühendislik hesaplarıyla aklını; vakıfları, sebilleri, çeşmeleriyle ruhunu kattığı su medeniyetinin bugünkü temsilcisiyiz. Geride bıraktığımız yılın faaliyetlerini, yatırım ve hizmetlerini anlatan bu eser ise su medeniyetine ilave edilmiş yeni bir cilt.

“Taşı toprağı altın” sözü 50'li yıllardan sonraki göç dalgasını hatırlatsa da; İstanbul tarihi boyunca nüfusu, dolayısıyla su ihtiyacı artan bir şehir. Nitekim su tüketimi 2008 yılında 718.346.791 m³ iken, 2018 yılında 1.040.965.331 m³'e ulaşmıştır. Yani on yıl içinde şehrimizin su tüketimi %45 artış göstermiştir. On yıl içindeki bu artışın; çok daha önce hesaplanması, doğru yatırım planlamasının yapılması, zamanında hayat geçirilmesi ve geçmişte yaşanan susuzluk kâbusunun yaşanmaması ise İstanbul Büyükşehir Belediyemizin riyasetinde, İdaremizin başarısıdır.

Geleceği hesap etmek, İstanbul gibi bir şehir için hâlâ vazgeçilmezdir. Bu nedenle hem yeni su kaynaklarını hem de bu suyu arıtacak tesisleri ve taşıyacak sistemleri birlikte düşünüyoruz. I. ve II. aşamalarını tamamladığımız Melen Projesi III. Aşama 1.Kısım 133 km İsale Hattı çalışmaları tamamlanmış olup 35 km'lik 2.Kısım İsale Hattı İnşası yapılacaktır. Melen Barajı inşaatının tamamlanarak su tutmaya başlamasıyla da şehrimize 1 milyar 77 milyon m³ ilave su temin etmiş olacağız.

Ayrıca Melen Suyu'nun İstanbul'un nüfusu yani su ihtiyacı daha fazla olan Avrupa Yakasına ulaştırmak için Kâğıthane-Bahçelievler-Sefaköy hattına 22 km'lik içme suyu tüneli inşaa çalışmaları başlamıştır.

Cumhuriyet 2.Kademe, ve Danamandıra gibi yeni içme suyu arıtma tesislerinin projelendirme çalışmalarına devam ediyoruz. İkitelli 3.Kademe İçme Suyu Arıtma Tesisi inşasına başlanması planlanmaktadır. 2017 Yılında başlanan 500.000 m³/gün kapasiteli Emirli 2.Kademe İçme Suyu inşaa çalışmaları devam etmektedir.

2018 Yılında İstanbul Havalimanı ve çevresinin su ihtiyacını karşılayacak 120.000 m³/gün kapasiteli Terkos ve 100.000 m³/gün kapasiteli Taşoluk 2.Kademe İçme suyu arıtma tesisleri ile 20.000 m³/gün kapasiteli Şile Darlık İçme Suyu Arıtma Tesisi inşaa çalışmalarına başlanmıştır.

Yeni tesisler inşaa ederken kadim su yapılarını asla unutmuyoruz. Su medeniyetimize ait eserleri geleceğe taşımak için Bozdoğan Kemer, Uzun Kemer ve Eğri Kemer'in restorasyon çalışmalarına başladık.

İstanbul'a 7/24 sağlıklı, kesintisiz, yüksek kalitede su ulaştırıyoruz. Vatandaşlarımız musluk suyunu güvenle kullanıyor. Ancak biz bununla yetinmiyoruz. Musluk suyunun tadını ve kokusunu daha da iyileştirmek için yeni projeler geliştiriyoruz. Bu amaçla Ömerli Barajı'na mansaplanan dereler üzerinde yapay sulak alan sistemleri oluşturuyoruz. Böylece su henüz kaynağındayken, bitkilerle yani doğal arıtma sistemleri ile arıtılmaya başlanacaktır. Tat ve koku kalitesi için yürüttüğümüz diğer proje ise Granül Aktif Karbon Uygulamasıdır. İleri bir arıtma yöntemi olan Granül Aktif Karbon Uygulaması için pilot ölçekli çalışma sürecine devam ediyoruz.

İstanbul'u eşsiz kılan denizlerimizin korunması, derelerimizin temizliği ve ıslahı, atık suların arıtılması da hayatî önem taşıyan görevlerimiz arasındadır. 2018 yılında 444 km atık su şebekesi, 44 km kolektör, 20 km dere ıslahı ve 1,3 km tünel inşaa ettik. 86 adet atık su arıtma tesisi ile 1,4 milyar m³/yıl atık suyu arıtarak

çevreye zarar vermeden alıcı ortama verdik. Ayrıca yeni ileri biyolojik atık su arıtma tesislerinin inşasını sürdürürken, mevcut ön arıtma tesislerimizi ileri biyolojik arıtmaya dönüştürme çalışmalarına devam ettik.

240.000 m³/gün kapasiteli Ataköy 2.Kademe İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi'ni 2018 Yılı sonunda hizmete aldık. Tuzla Havzasına gelen atık su miktarının artması nedeniyle inşası planlanan 400.000 m³/gün kapasiteli Tuzla 3. Kademe İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi'nin inşasına 2018 yılında başladık. Mevcut ön arıtma tesisini biyolojik arıtmaya çevirmek için inşa edilen 600.000 m³/gün kapasiteli Baltalımanı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinin inşası devam etmekte olup, 450.000 m³/gün kapasiteli Yenikapı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi inşasına 2018 yılında başladık.

Melen Havzasını atık su tehdidinden korumak için Düzce'de 9.000 m³/gün kapasiteli Akçakoca, 2.500 m³/gün kapasiteli Cumayeri, 2.500 m³/gün kapasiteli Çilimli, 2.500 m³/gün kapasiteli Gölyaka ve 2.500 m³/gün kapasiteli Kaynaşlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri inşalarına 2018 yılında başladık.

Paşaköy 3.Kademe ile Silahtarağa İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi ve Kadıköy Biyolojik Atık Su Arıtma Tesislerinin de ihale süreçleri devam etmekte olup, 2019 Yılında tamamlanarak inşasına başlanması hedeflenmektedir.

İleri biyolojik arıtma tesislerimizden çıkan çamurun bertarafına yönelik planlan 600 ton/gün kapasiteli Tuzla Atık Su Arıtma Tesisi Çamur Yakma Tesisi ihale çalışmaları devam etmektedir. Kurulacak tesis ile ileri biyolojik atık su arıtma tesisleri faaliyetleri sonucu oluşan arıtma çamurlarının çevreyi kirlletmeden hacminin azaltılarak bertarafı ve sahip olduğu kalorifik değere bağlı olarak enerji üretimi amaçlanmaktadır.

2018'de yerli ve milli su aklını geliştirmek için ayrı bir mesai harcadık. “Dünyada sayılı, ülkemizde ilk” olma özelliğini taşıyacak akıllı su sistemlerinin altyapısını oluşturmaya başladık. Dere taşkınlarından online klor değeri izlemeye, kuyularımızdaki su miktarından, kayıp-kaçak oranlarını minimuma indiren debimetre ölçümüne; her aşamada özelliği daha da artacak Akıllı Su Şebekesi; yerli yazılımla, İSKİ mühendisleri tarafından üretilmektedir.

Milli ve yerli kaynaklardan beslenmiş, çağın teknolojisini takip eden yenilikçi uygulamaları başlatmayı ve sürdürülebilir hale getirmeyi vazife bildiğimiz için 2017'den beri Yerli Ürün Çalıştayları düzenledik. 2018 yılında düzenlediğimiz çalıştayda 42 firmayı bir araya getirerek, su sektöründe yerli ürünleri desteklemenin ve geliştirilmenin ilk somut adımını attık.

Sadece 2018'e mahsus değil, her yıl, her fırsatta “su kullanma bilinci” diyoruz, çocuk ve gençlerimizde su/çevre bilinci oluşması için seminer, yarışma, tiyatro gösterileri ve tesis gezileri düzenliyoruz. Bu amaçla 384 okulda 37.620 öğrencimize seminer verdik, 416 okuldan 17.911 öğrencimizi tesislerimizde ağırladık.

Bilgi paylaşıldıkça çoğalır düsturuyula su ve atık su ile ilgili tecrübelerimizi paylaştık. 34 ülkeden ve Türkiye'nin farklı şehirlerinden 114 heyet ağırladık, İSKİ'nin tecrübelerini anlattık. Dünya Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler (UCLG) Birliği ve Türkiye Belediyeler Birliği koordinesinde; yurt içi ve yurt dışı su idareleri için bir eğitim akademisi kurduk.

İSKİ olarak 2018 yılında 6,8 milyar ₺ bütçe gerçekleştirmemizin 2,8 milyar ₺ kısmı ile yatırım yaptık. Diğer bir ifadeyle bütçemizin %41'ini yatırımlara harcadık.

2018 Yılı Faaliyet Raporu'muzu kamuoyuna sunarken; İstanbul için, mukaddes addettiğimiz su hizmeti için çalışmaktan duyduğumuz memnuniyeti bir kez daha ifade ediyor, İSKİ ailesi adına bütün hemşehrilerimize içten selamlarımı sunuyorum.

İçindekiler

I- Genel Bilgiler.....21

A- Misyon ve Vizyon.....22

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....24

C- İdareye İlişkin Bilgiler.....26

1.1- Tarihçe.....26

1.2- Fiziksel Yapı.....30

1.3- Organizasyon Yapısı 32

1.4- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar 36

1.5- İnsan Kaynakları.....38

1.6- Sunulan Hizmetler 41

1.7- Yönetim, İç Kontrol ve Dış Denetim Sistemi 54

D- Diğer Hususlar 55

II- Amaç ve Hedefler.....56

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri.....58

B- Temel Politikalar ve Öncelikler 60

III- Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler...65

A- Mali Bilgiler 66

3.1- 2018 Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları.....66

3.2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar 70

3.3- Mali Denetim Sonuçları 85

B- Performans Bilgileri.....86

3.4- Faaliyet ve Proje Bilgileri.....86

3.4.1- İçme Suyu Yönetimi.....86

3.4.2- Atık Su Yönetimi.....147

3.4.3- Müşteri Hizmetleri Yönetimi 209

3.4.4- Organizasyonel ve Destek Faaliyetleri.....221

3.5- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi 270

3.6- Performans Sonuçları Tablosu ve Değerlendirilmesi 272

IV- Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi.....313

A- Güçlü Yönler 314

B- Geliştirilmesi Gereken Yönler.....314

C- Değerlendirme.....314

V- Öneri ve Tedbirler.....316

Öneri ve Tedbirler 316

VI- Ekler.....318

İç Kontrol Güvence Beyanı.....318

Tablolar

I. Bölüm Genel Bilgiler

Tablo 1.1	Araç Durumu.....	30
Tablo 1.2	Kayıtlı İş Makineleri.....	30
Tablo 1.3	Resmi ve Kiralık Araçlar.....	30
Tablo 1.4	Hizmet Binaları.....	31
Tablo 1.5	Abone Sistem Yazılımları.....	36
Tablo 1.6	Kurum İçi Sistem Yazılımları.....	36
Tablo 1.7	Kullanılan Cihazların Yıllara Göre Sayıları	37
Tablo 1.8	Kullanılan Programların Yıllara Göre Sayıları	37
Tablo 1.9	Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı.....	38
Tablo 1.10	Personelin Yaş Durumu.....	38
Tablo 1.11	Personelin Eğitim Durumu	39
Tablo 1.12	Çalışanların Hizmet Süreleri	39
Tablo 1.13	İstihdam Edilen Personelin Birimlere Göre Dağılımı.....	40
Tablo 1.14	Yıllara Göre Yatırım Gerçekleşme Durumu	41
Tablo 1.15	Mevcut İçme Suyu Kaynakları	42
Tablo 1.16	Mevcut İçme suyu Arıtma Tesisleri.....	42
Tablo 1.17	İçme Suyu Arıtma Tesislerinden Şehre Verilen Su Miktarları.....	43
Tablo 1.18	Şehre Verilen Su Miktarlarının Aylık Ortalama Dağılımı.....	43
Tablo 1.19	Son 5 Yılda Günlük En Yüksek Su Tüketimi.....	43
Tablo 1.20	İlçelere Göre Mevcut İçme Suyu Şebeke Uzunluğu.....	46
Tablo 1.21	Mevcut İsale Hatlarının Çaplarına Göre Uzunluğu.....	46
Tablo 1.22	Yıllar İtibariyle Hizmete Alınan İçme Suyu İsale Hattı Uzunluğu.....	47
Tablo 1.23	Yıllar İtibariyle Hizmete Alınan İçme Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu.....	47
Tablo 1.24	Yıllara Göre İsale Hatlarının Uzunluk Dağılımı ve Boru Cinsi	47
Tablo 1.25	Su Depoları.....	48
Tablo 1.26	Terfi Merkezleri.....	49
Tablo 1.27	Atık Su Arıtma Tesisleri.....	50
Tablo 1.28	İlçelere Göre Mevcut Atık Su Şebeke Uzunluğu.....	54
Tablo 1.29	Yıllara Göre Yapılan Atık Su Kanal İmalatı (km).....	54
Tablo 1.30	Tünel Kolektör ve Baca Bilgileri (m).....	54

III. Bölüm Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

Tablo 3.1	2018 Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları.....	66
Tablo 3.1.1	2018 Yıllı Fonksiyonel Ve Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Bütçe Giderleri.....	66
Tablo 3.1.2	2018 Yılı Giderleri Ekonomik Sınıflandırması (A Cetveli).....	67
Tablo 3.1.3	2018 Yılı Gelirlerin Ekonomik Sınıflandırması (B Cetveli).....	68
Tablo 3.1.4	2018 Yıllı Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması	69
Tablo 3.2	Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar.....	70
Tablo 3.2.1	İSKİ 2018 Yılı Faaliyet Sonuçları Tablosu.....	70
Tablo 3.2.2	İSKİ 2018 Yılı Faaliyet Sonuçları Tablosunu Açıklayıcı Bilgiler.....	73
Tablo 3.2.3	İSKİ 31.12.2018 Bilançosu.....	77
Tablo 3.2.4	İSKİ Bilançosu ve Analizi.....	81
Tablo 3.2.5	İSKİ Mali Tablo Analizleri.....	84
Tablo 3.4	İçme Suyu Proje Çalışmaları	88
Tablo 3.5	İçme Suyu Şebeke Hatları Proje Bilgileri.....	88
Tablo 3.6	İçme Suyu İsale Hatları Proje Bilgileri.....	89
Tablo 3.7	İçme Suyu Deposu Projeleri.....	90
Tablo 3.8	İçme Suyu İnşaat Yatırımları.....	91
Tablo 3.9	Su Kaynaklarının Doluluk Oranları.....	109
Tablo 3.10	2018 Yılında Su Kaynaklarından Alınan Ham Su Miktarları.....	110
Tablo 3.11	Barajlar Regülatörler ve Kuyulardan Alınan Ham Su Miktarları.....	110
Tablo 3.12	Kuyu ve Kaynak suları Kapasite Durumu.....	111
Tablo 3.13	Açılan Su Kuyuları.....	111
Tablo 3.14	Terfi Merkezlerinde basılan Su Miktarı.....	112
Tablo 3.15	Yıllar Göre Terfi Merkezlerinde Basılan Su Miktarları.....	112
Tablo 3.16	Yıllar Göre Terfi Merkezlerinde Harcanan Enerji Miktarı.....	112
Tablo 3.17	Arıtma Tesislerinde Üretilen Temiz Su.....	113
Tablo 3.18	Arıtma Tesislerinde Kullanılan Kimyasal Madde ve Üretilen Çamur Miktarları.....	113
Tablo 3.19	Su Kaynakları ve İçme Suyu Arıtma Tesislerinin İlçelere Göre Dağılımı.....	113

Tablo 3.20	İçme Suyu Arıtma Tesislerinin Ünite Bilgileri.....	114
Tablo 3.21	Temiz Su Laboratuvarında Çalışılan Numune ve Parametre Sayısı.....	126
Tablo 3.22	Yıllara Göre İsale Hatlarının Boru Cinslerine Göre Arıza Onarımları.....	128
Tablo 3.23	Giderilen İsale Hattı Arızaları.....	128
Tablo 3.24	Vana Değişim - Yeni Montaj ve Arıza Onarımları.....	129
Tablo 3.25	Vantuz Değişim - Yeni Montaj ve Arıza Onarımları.....	129
Tablo 3.26	Debimetre Değişim Yeni Montaj ve Arıza Onarımları.....	129
Tablo 3.27	İçme Suyu Şebeke Bakım ve Onarım Bilgileri.....	129
Tablo 3.28	Giderilen İçme Suyu Şebeke Arızaları.....	129
Tablo 3.29	Katodik Koruma Uygulanan Hatların Çap ve Uzunlukları.....	130
Tablo 3.30	Katodik Koruma Uygulanan Temiz Su Çelik İsale Hatları.....	131
Tablo 3.31	2018 Yılı Şehre Verilen ve Tahakkuku Yapılan Su Miktarı.....	132
Tablo 3.32	Temiz Su SCADA Projesi Kapsamında Yapılan Saha Çalışmaları.....	135
Tablo 3.33	SCADA Sisteminin Zaman İçerisindeki Değişimi.....	136
Tablo 3.34	Haberleşme Yapılan İstasyon Sayısı.....	136
Tablo 3.35	Giderilen SCADA Sistemi Arızaları.....	136
Tablo 3.36	Havza Koruma Faaliyetleri.....	137
Tablo 3.37	Havzalarda Yapılan Yıkım Faaliyetleri.....	138
Tablo 3.38	Su Havzalarında Yapılan Ağaçlandırma Çalışmaları.....	140
Tablo 3.39	Atık Su Faaliyet Bilgileri.....	148
Tablo 3.40	Hazırlanan Atık Su Hattı Proje Bilgileri.....	149
Tablo 3.41	Yağmur Suyu Proje Bilgileri.....	149
Tablo 3.42	Dere İslah Proje Bilgileri.....	150
Tablo 3.43	Atık Su Tünel Proje Bilgileri.....	151
Tablo 3.44	Atık Su İnşaat Faaliyetleri.....	153
Tablo 3.45	Atık Su Arıtma Tesislerinin Arıtma Türlerine Göre Debisi ve Sayıları.....	174
Tablo 3.46	Atık Su Arıtma Tesis Bilgileri.....	176
Tablo 3.47	Atık Su Terfi Merkezleri.....	178
Tablo 3.48	Atık Su Arıtma Faaliyetleri.....	179
Tablo 3.49	Yıllara Göre Geri Kazanılan Su Miktarı.....	194
Tablo 3.50	A Sınıfı Su Kalitesi Tablosu.....	195
Tablo 3.51	Dizayna Esas Giriş ve Çıkış Değerleri.....	195
Tablo 3.52	Kurutulan Çamur Miktarı.....	196
Tablo 3.53	Çalışılan Numune ve Parametre Sayısı.....	200
Tablo 3.54	Atık Su Şebeke (Ø700mm'ye Kadar) Bakım ve Onarım Bilgileri.....	201
Tablo 3.55	Giderilen Atık Su Şebeke Arızaları.....	201
Tablo 3.56	Dere, Kolektör (Ø700mm'ye Üstü) ve Kum Tutucu Temizlik Faaliyetleri.....	202
Tablo 3.57	Katodik Koruma Uygulanan Atık Su Arıtma Tesisleri Dahili Sistemleri ve Derin Deniz Deşarjları Envanteri.....	203
Tablo 3.58	Endüstriyel Atık Su Denetleme Faaliyetleri.....	204
Tablo 3.59	Avrupa Bölgesindeki Endüstriyel Atık Suyu olan Tesis Sayıları ve Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı.....	204
Tablo 3.60	Asya Bölgesindeki Endüstriyel Atık Suyu olan Tesis Sayıları ve Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı	205
Tablo 3.61	Melen Bölgesindeki Endüstriyel Atık Suyu olan Tesis Sayıları ve Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı.....	206
Tablo 3.62	Deşarj İzin Belgeleri (DİB) İle Gayri Sıhhi Müessese Ruhsat (GSMR) Başvuruları.....	207
Tablo 3.63	Tablo Abonelik İşlemleri.....	213
Tablo 3.64	Yıllar İtibariyle Aktif Abone Sayıları.....	213
Tablo 3.65	2018 Yılı İlçe Abone Sayıları.....	214
Tablo 3.66	2018 Yılı Şehre Verilen ve Tahakkuku Yapılan su Miktarı (m³).....	214
Tablo 3.67	2018 Yılı Aylara Göre Şehre Verilen ve Tahakkuku yapılan su Miktarı (m³).....	214
Tablo 3.68	Yapılan Sayaç İşlemi.....	214
Tablo 3.69	Proje Onay, İskan, Temel üstü, Kurum Görüşleri.....	219
Tablo 3.70	Toplam Personel Sayısı.....	222
Tablo 3.71	Yürürlüğe Giren İSKİ Meslek Standartları Tablosu.....	223
Tablo 3.72	Verilen Eğitim Süreleri.....	224
Tablo 3.73	İdare İçi eğitimler Tarafından Verilen Eğitimler	224
Tablo 3.74	İdare dışında Temin Edilen Eğitimler.....	225
Tablo 3.75	İşbirliği Protokolü Kapsamında Verilen Eğitimler.....	225
Tablo 3.76	İdaremiz Sportif Faaliyetleri.....	227
Tablo 3.77	İş Güvenliği Saha Hizmetleri.....	227
Tablo 3.78	İdaremiz Tarafında Verilen İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri	228
Tablo 3.79	İş Yeri Hekimleri Tarafından Yapılan Tıbbi Muayene Sayıları.....	229
Tablo 3.80	İş Yeri Hekimleri Periyodik Muayene Sayıları.....	229
Tablo 3.81	Diş Hekimliği Faaliyetleri.....	229

Tablo 3.82	Hemşirelik Hizmetleri.....	229
Tablo 3.83	Personel Taşıma hizmetleri.....	230
Tablo 3.84	Eğitim ve Sosyal Tesis Hizmeti.....	230
Tablo 3.85	Evrak ve Arşiv Faaliyetleri.....	232
Tablo 3.86	Taşıt Yönetimi.....	233
Tablo 3.87	Telefon sistem Faaliyetleri.....	235
Tablo 3.88	Tahsilat Türleri Tablosu	237
Tablo 3.89	Yıllara Göre Tahsilatın Dağılımı.....	237
Tablo 3.90	2018 Yılı İç Kredi Ödemeleri.....	237
Tablo 3.91	İhale Bilgileri.....	238
Tablo 3.92	Doğrudan Satın Alma Bilgileri.....	238
Tablo 3.93	DMO Alım Bilgileri.....	238
Tablo 3.94	Kesin Hesap Dosya Durumu.....	238
Tablo 3.95	Hazırlanan Şartnameler.....	238
Tablo 3.96	Ambarlar ve Mevcut Kullanım Alanları.....	239
Tablo 3.97	Kırtasiye Ambarı Malzeme Hareketleri.....	239
Tablo 3.98	Lojistik Ambarı Malzeme Hareketi.....	239
Tablo 3.99	Ambarlar Atık Malzeme Giriş – Çıkış Tablosu.....	239
Tablo 3.100	Kamulaştırma Faaliyetleri.....	241
Tablo 3.101	CBS WEB Raporları.....	242
Tablo 3.102	Hizmet Binası Proje Çalışmaları.....	243
Tablo 3.103	Koruma ve İhata Duvarları ile Güvenlik Kulübesi Yapımı Faaliyetleri.....	246
Tablo 3.104	PVC Doğrama ve Demir İşleri Faaliyetleri.....	246
Tablo 3.105	Marangoz Atölyesi Faaliyetleri.....	246
Tablo 3.106	Çeşitli Bakım Onarım İşleri	246
Tablo 3.107	Yıllara Göre Enerji Tüketimi.....	247
Tablo 3.108	Tüketilen Elektrikğin temin Dağılımı.....	247
Tablo 3.109	Elektrik Enerjisi Tüketimi.....	247
Tablo 3.110	İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesislerinde Üretilen Biyogaz ve Elektrik Miktarı.....	248
Tablo 3.111	Üretilen Güneş Enerjisi.....	248
Tablo 3.112	Ar-Ge Atölyesi Programları	253
Tablo 3.113	Kurumsal Risklerin Dağılımı.....	256
Tablo 3.114	Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin İSKİ 2016-2020 Stratejik Plan'da Yer Alan Stratejik Hedefler İle İlişkisi.....	257
Tablo 3.115	İç Kontrol Eylem Planı Gerçekleşme Tablosu.....	263
Tablo 3.116	Ön Mali Kontrolü Yapılan Taahhüt Dosyaları.....	263
Tablo 3.117	Ön Mali Kontrolü Yapılan Seyahat Kart Talepleri.....	263
Tablo 3.118	Protokol Çalışmaları.....	265
Tablo 3.119	Katılım Sağlanan Ulusal ve Uluslararası Fuar, Organizasyon ve Sempozyumlar.....	265
Tablo 3.120	2018 Yılı Performans Sonuçları Tablosu.....	272

I. Bölüm Genel Bilgiler

Grafik 1.1	İSKİ Mülkiyet Bilgileri.....	31
Grafik 1.2	Yıllara Göre İSKİ'de Çalışan Toplam Personel Sayıları.....	38

III. Bölüm Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

Grafik 3.1	Su Yıllarında İstanbul'un Aldığı 50 Yıllık Yağışlar.....	108
Grafik 3.2	Barajlara Yağışlardan Gelen Su Miktarları.....	109
Grafik 3.3	Barajlar, Regülatörler ve Kuyulardan Alınan Ham Su Miktarları.....	110
Grafik 3.4	Kuyu ve Kaynak Sularından Şehre Verilen Su Miktarı.....	111
Grafik 3.5	Yıllara Göre Günlük Ortalama Arıtılan Atık Su Miktarı.....	179
Grafik 3.6	Yıllara Göre Kuru Ürün (Çamur Miktarı).....	196
Grafik 3.7	Avrupa Bölgesinde Endüstriyel Atık Suyu Olan Tesislerin Sektörlere Göre Dağılımı.....	205
Grafik 3.8	Avrupa Bölgesindeki Endüstriyel Atık Su Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı.....	205
Grafik 3.9	Asya Bölgesinde Endüstriyel Atık Suyu Olan Tesislerin Sektörlere Göre Dağılımı.....	206
Grafik 3.10	Asya Bölgesindeki Endüstriyel Atık Su Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı	206
Grafik 3.11	Melen Havzasında Endüstriyel Atık Suyu Olan Tesislerin Sektörlere Göre Dağılımı.....	207
Grafik 3.12	Melen Havzasındaki Endüstriyel Atık Su Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı.....	207
Grafik 3.13	Yıllara Göre Şehre Verilen ve Tahakkuku Yapılan Su Miktarı.....	215
Grafik 3.14	Memur Personelin Sınıfsal Dağılımı.....	222
Grafik 3.15	İşçi Personelin Barem Durumuna Göre Dağılımı.....	222
Grafik 3.16	Göreve Başlayan Memur Personel.....	222
Grafik 3.17	Ayrılan Memur Personelin Dağılımı.....	222
Grafik 3.18	Ayrılan İşçi Personelin Dağılımı.....	222
Grafik 3.19	Memur Personelin Sendika Bilgileri.....	223
Grafik 3.20	İşçi Personelin Sendika Bilgileri.....	223
Grafik 3.21	Staj Yapan Öğrenci Sayısı.....	224
Grafik 3.22	İş Yeri Ortam Ölçümleri	228
Grafik 3.23	Yıllar İtibariyle Yapılan Kamulaştırma Harcamaları (2018 Yılı Karne Katsayılarına Göre).....	241
Grafik 3.24	Yıllar İtibariyle Kamulaştırma Yüzölçümleri.....	241
Grafik 3.25	CBS'ye Veri Girişi Yapılan Atık Su - Yağmur Suyu Uzunluğu.....	242
Grafik 3.26	CBS'ye Veri Girişi Yapılan İçme Suyu Uzunluğu.....	242
Grafik 3.27	Yıllara Göre Elektrik Enerjisi Tüketimi.....	247
Grafik 3.28	Yıllara Göre Elektrik Enerjisi Tüketim Bedeli.....	247
Grafik 3.29	Yıllara Göre Doğalgaz Tüketimi Grafiği.....	247
Grafik 3.30	Yıllara Göre Doğalgaz Tüketimi Bedeli Grafiği.....	248
Grafik 3.31	Yıllara Göre Akaryakıt Tüketimi Bedeli Grafiği.....	248
Grafik 3.32	İstatistiki Bilgi Talepleri Grafiği.....	256
Grafik 3.33	İstatistiki Bilgi Talepleri Dağılımı Grafiği.....	257
Grafik 3.34	Medya Kuruluşları İçin Hazırlanan Yazılar.....	268
Grafik 3.35	Gazetelerde Yayınlanan Haberlerin Nitelikleri.....	268
Grafik 3.36	Televizyonlarda Yayınlanan Haberlerin Nitelikleri.....	269

I. Bölüm Genel Bilgiler

Harita 1.1	Su Kaynakları ve İçme Suyu Arıtma Tesisleri	44-45
Harita 1.2	Atık Su Arıtma Tesisleri.....	52-53

III. Bölüm Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

Harita 3.1	İSKİ Şube Müdürlükleri.....	210-211
------------	-----------------------------	---------

I. Bölüm Genel Bilgiler

Şekil 1.1	İSKİ Hiyerarşik Yapılanması.....	35
Şekil 1.2	İç Kontrol Sistemi.....	55
Şekil 1.3	İç Kontrolün Kapsamı.....	55

III. Bölüm Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

Şekil 3.1	Su Döngüsü.....	107
Şekil 3.2	Atık Su Döngüsü.....	174
Şekil 3.3	Dış İlişkiler Diyagramı.....	264

İSKİ Hakkında

Hizmet Verilen Nüfus	: 15.067.724 Kişi
Abone Sayısı	: 6.428.080
Çalışan Sayısı	: 6.213
Bütçe Gerçekleşmesi	: 6.762.775.004 ₺
Yatırım Gerçekleşmesi	: 2.809.937.336 ₺

İçme Suyu

Su Kaynaklarının Verimi	: 1 milyar 653 milyon m ³
Şehre Verilen Yıllık Su Miktarı	: 1.040.965.331 m ³ /yıl
Şehre Verilen Günlük Ortalama Su	: 2.851.960 m ³ /gün
İçme Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu	: 19.146 km
İçme Suyu İsale Hattı Uzunluğu	: 2.602 km
İçme Suyu Arıtma Tesislerinin Sayısı	: 21
İçme Suyu Arıtma Tesislerinin Kapasitesi	: 4.428.860 m ³

Atık Su

Atık Su Kanal Şebeke Uzunluğu	: 16.106 km
Atık Su Kolektör Uzunluğu	: 1.140 km
Atık Su Tünel Uzunluğu	: 201 km
Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu	: 4.300 km
Atık Su Arıtma Tesislerinin Sayısı	: 86 Adet
Atık Su Arıtma Tesislerinin Kapasitesi	: 5.815.260 m ³ / gün
Arıtılan Günlük Ortalama Atık Su Miktarı	: 3.927.030 m ³ /gün
Arıtılan Yıllık Atık Su Miktarı	: 1.433.366.077 m ³ /yıl
Geri Kazanılan Günlük Atık Su Miktarı	: 80.462 m ³ /gün
Geri Kazanılan Yıllık Atık Su Miktarı	: 29.379.814 m ³ /gün



I- Genel Bilgiler

- A - Misyon - Vizyon
- B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar
- C - İdareye İlişkin Bilgiler
- D - Diğer Hususlar

MİSYONUMUZ

"Su ve atık su hizmetlerini, çevre ve insan sağlığını esas alarak, etkin, verimli ve kaliteli olarak yürütmek"

"İstanbul'un su medeniyetinden güç alarak, su yönetiminde insanı ve çevreyi esas alan, hizmet kalitesi yüksek, sürekli gelişime açık lider kurum olmak"

VİZYONUMUZ

İLKE ve DEĞERLERİMİZ

- Çevreye duyarlı,
- İnsan odaklı,
- Etik değerlere bağlı,
- Güvenilir,
- Yenilikçi,
- Katılımcı,
- Şeffaf



Yetki, Görev ve Sorumluluklar

2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 831 sayılı Sular Hakkında Kanunu ile diğer kanun ve ilgili yönetmeliklerle İSKİ'nin görev ve yetkileri belirlenmiştir.

İSKİ'nin Görevleri;

- İçme ve kullanma suyunu temin etmek,
- Kullanılmış suları toplamak, arıtmak ve uzaklaştırmak,
- Su kaynaklarını ve içme suyu havzalarını korumak.

Yasalarca Verilmiş Yetki ve Sorumluluklar

İSKİ'nin yetki ve sorumluluklarına ilişkin temel yasalar ve ilgili hükümleri ana hatlarıyla aşağıda gösterilmiştir;

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu;

- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7/r maddesine göre, "Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek, derelerin ıslahını yapmak, kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak" Büyükşehir Belediyesi'nin görevleri ve yetkileri arasında sayılmıştır.

2560 Sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun;

- 2560 sayılı Kanunun 1.maddesinde, İSKİ'nin kuruluş amacı; "İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gereken her türlü tesis kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek ..." olarak belirtilmiştir.
- İSKİ'nin faaliyet alanı, coğrafi olarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin görev alanı ile sınırlıdır. Ancak şehrin yararlandığı su kaynaklarının korunmasına ilişkin hizmetler, Büyükşehir Belediyesi'nin sınırları dışında da olsa, İSKİ tarafından yürütülür. Ayrıca, İçişleri ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın teklifi üzerine, Bakanlar Kurulu, ana sistem ile ilgili başka belediye ve köylerin su ve kanalizasyon işlerini de İSKİ'ye verebilir (2560, Md.1).

2560 Sayılı Kanun'da İSKİ'nin Görev ve Yetkileri Şöyle Sıralanmıştır:

- İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak ve kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
- Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu suların yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak ve yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
- Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyıların ve yer altı sularının kullanılmış sularla ve endüstri atıkları ile kirlenmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak.
- Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda, hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.
- Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, İSKİ'nin hizmetleri ile ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.
- Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılınması halinde, her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve 2560 Sayılı İSKİ Kanunu'nun yanı sıra İSKİ'nin yetki ve görevi ile ilgili diğer kanunlar şunlardır:

- 831 sayılı Sular Hakkında Kanun,
- Su Kanunu'nun Sureti Tatbikini Mübeyyin Tüzük,
- 1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu,
- 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu,
- 6200 sayılı Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü'nün Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun,
- 167 sayılı Yer Altı Suları Hakkında Kanun,
- Yer altı Suları Tüzüğü,
- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu,
- 1053 sayılı Belediye Teşkilâtı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanun,
- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu,
- 2634 sayılı Turizmi Teşvik Kanunu,
- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu,
- 2872 sayılı Çevre Kanunu,
- 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu,
- 2981 sayılı İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 sayılı İmar Kanunu'nun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun,
- 3194 sayılı İmar Kanunu,
- 3213 sayılı Maden Kanunu,
- 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu,
- 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu,
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu,
- 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu,
- 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun,
- 4857 sayılı İş Kanunu,
- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu,
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu,
- 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu,
- 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu,
- 5393 sayılı Belediye Kanunu,
- 5779 sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun,
- 6107 sayılı İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun,
- 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu,
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun,
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu,
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.

İSKİ'nin Yetki ve Sorumluluklarını Düzenleyen Yönetmelikler:

- İSKİ Esas Yönetmeliği,
- İSKİ Yönetim Kurulunun Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik,
- İSKİ Genel Müdürlüğü Memur Disiplin Yönetmeliği,
- İSKİ Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği,
- İSKİ Abone Hizmetleri Tarife ve Uygulama Yönetmeliği,

- İSKİ İçme suyu Havzaları Yönetmeliği,
- İSKİ Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği,
- İSKİ Taşınır Taşınmaz Kaynak ve Hakların Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- İSKİ Kaynak Sularının Kiralanması ile Yer Altı Sularının Satışı, Taşınması ve Tüketilmesinin Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- İSKİ Hukuk Müşavirliği Yönetmeliği,
- İSKİ Teftiş Kurulu Yönetmeliği,
- İSKİ Mevzuat Hazırlama Usul ve Esaslarına İlişkin Yönetmelik.

Ayrıca, İSKİ'ye Görev Veren ve İlişkili Olan Diğer Yönetmelikler Şunlardır:

- Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği,
- Çevre Gelirlerinin Takip ve Tahsili ile Tahsilât Karşılığı Öngörülen Ödeneğin Kullanımı Hakkında Yönetmelik,
- İçme-Kullanma Suyu Havzalarının Korunmasına Dair Yönetmelik,
- Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği,
- Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği,
- Orman Kanunu'nun 16.Maddesinin Uygulama Yönetmeliği,
- Orman Kanunu'nun 17/3 ve 18.Maddesinin Uygulama Yönetmeliği,
- Madencilik Faaliyetleri İzin Yönetmeliği,
- Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği,
- Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik,
- Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik,
- Taşınır Mal Yönetmeliği,
- Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- Devlete ve Kişilere Memurlarca Verilen Zararların Nevi ve Miktarlarının Tespiti, Takibi, Amirlerinin Sorumlulukları, Yapılacak Diğer İşlemler Hakkında Yönetmelik,
- İstanbul İmar Yönetmeliği,
- Mekânsal Planlar Yapım Yönetmeliği,
- Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği,
- Atık Yönetimi Yönetmeliği,
- Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği,
- Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği,
- 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi.



İdareye İlişkin Bilgiler

1.1 Tarihçe

M.Ö. 658 yılında Sarayburnu ve çevresinde kurulan ve dünyanın en eski şehirlerinden biri olan İstanbul, jeopolitik bakımdan da çok önemli yerleşim merkezlerindendir. Asya ile Avrupa'yı ayıran tabiat harikası Boğaziçi, Altınboynuz unvanıyla meşhur Haliç'i, şehri her taraftan çevreleyen denizleri, burada yaşayan kültür ve medeniyetleri ile İstanbul asırlar boyu siyasi, askeri ve ticari bir cazibe merkezi haline gelmiştir.

Su, İstanbul'da tarihin her döneminde hep ön planda yer almıştır. Şehre su getirmek için yapılan isale hatları, su kemerleri, bentler (küçük baraj) ve sarnıçlar (su deposu) muazzam bir su medeniyeti oluşturmuştur.

İstanbul'da Suyun Tarihçesi

Roma Dönemi: Kuruluş döneminde şehrin su ihtiyacı, yer altı kaynaklarından sağlanıyordu. İlk önemli su tesisleri Roma İmparatorluğu zamanında yapılmıştır. Bunlardan ilki; İmparator Hadrianus'un yaptırdığı ve Haliç'in kenar mahallelerine su taşıyan isale hattıdır. İkincisi, İmparator Konstantinus'un yaptırmış olduğu Istranca'dan başlayıp Edirnekapi'ya kadar gelen 242 km uzunluğundaki isale hattıdır. Üçüncüsü ise, İmparator Valens'in (M.S. 346 - 378) yaptırdığı isale hattıdır. Bu isale hattı ile Halkalı'dan Beyazıt'a kadar su getiren Valens, Belgrat Ormanlarındaki suyu getirmek için de bentler ve su kemerleri inşa etmiştir. Bunların en önemli Bozdoğan, Kemeridir. İmparator Theodosius (M.S.379-395) artan nüfusun su ihtiyacını karşılamak gayesiyle Belgrat Ormanlarındaki suyu Sultanahmet'e getirmek için 4. isale hattını yaptırmıştır.



Bizans Dönemi: Roma İmparatorluğu ikiye ayrıldıktan sonra Doğu Roma İmparatorluğu'nun başkenti olan İstanbul'da su sıkıntısı baş göstermiştir.

Siyasi karışıklıklar ve savaşlar nedeniyle yeni isale hatları yapılamadığı gibi şehri almak için gelen çeşitli kavimler İstanbul'u kuşattıklarında mevcut su kemerlerini ve isale hatlarını tahrip etmişlerdir.

İsale hatları ve kemerlerin bir bölümünü onarmaya çalışan Bizans İmparatorluğu Latin istilasının ardından bir daha onarılamayacak duruma gelen şehir şebekesi yerine üstü açık ve kapalı sarnıçların yapımına hız vermiştir. Kuraklık ve savaş durumunda büyük fayda sağlayan şehir içindeki üstü kapalı sarnıç sayısı 70'den fazlaydı. Yerebatan (Basilika), Binbirdirek (Philoxenus) ve Acımusluk sarnıçları bilinen en meşhur üstü kapalı sarnıçlardır. Aetio (Vefa Stadı), Aspor (Çukurbostan) ve Hagios Makios Sarnıçları bilinen en meşhur üstü açık sarnıçlardır.

Osmanlı Dönemi: İstanbul'un fethedilmesiyle yeni bir çağ açan Türkler, o günün şartlarına göre, şaheser bir su medeniyeti vücuda getirmişlerdir. Fetih'ten sonra şehir nüfusu daha da artmış, mevcut su tesisleri yetersiz hale gelmiştir. Fatih Sultan Mehmet, Valens tarafından yaptırılan Marmara Bölgesi'ndeki su tesislerini ıslah ettirmiştir.

Daha sonra birçok padişah ve devlet ricali, Halkalı Suları adını alan ve Halkalı Köyü civarındaki muhtelif pınarlardan beslenen Marmara Bölgesi Su Tesisleri Manzumesi'ne yeni kollar ilave etmişlerdir. Bu su yolları; Fatih, Turunçlu, Mahmut Paşa, III.Mustafa, Bayezid, Süleymaniye, Mihrimah, Ebussuud, Köprülü, Cerrahpaşa, Sultanahmet, IV.Murat, I.Mahmut, Hekimoğlu Ali Paşa, Kasım Ağa ve Nuruosmaniye'dir. Bu tesislerin günlük verimleri 4.335 m³ olup, beslediği bölgelerin ihtiyacını karşılayacak miktardaydı.

Halkalı Su Tesisleri üzerinde; Mazul Kemer, Kara Kemer, Ali Paşa Kemer, Bozdoğan Kemer olmak üzere 4 büyük kemer bulunur. Bizanslılardan kalmış olan Mazul ve Valens (Bozdoğan) Kemerleri tamir edilerek kullanılabilir hale getirilmiştir. 18 su yolu ile şehirdeki cami, çeşme, sebil, imaret ve şehir dışındaki kışlalara devamlı olarak su verilmiştir.

Zamanla nüfusun artmasıyla su sıkıntısı başlayınca Padişah Kanuni Sultan Süleyman bu meselenin halledilmesi için Mimar Sinan'ı görevlendirmiştir. Böylece 1555 yılında Kırkçeşme Su Tesisleri'nin inşasına başlanmıştır.

Kırkçeşme Su Tesisi Alibey ve Kağıthane Derelerinin mecralarında toplanan sular, havuzlarda biriktirilerek Eğrikapi'ya getiriliyor, oradan da şehre taşınıyordu. O tarihlerde aşırı basınca dayanıklı borular mevcut olmadığından, vadilere kemerler inşa edilerek sular bunların üzerinden akıtılıyordu.

Bu tesisler yapılırken ana mecranın tespitinde, su yollarının, kemerlerin ve havuzların inşasında yapılan ince ölçü ve hesaplamaların bugünkü modern aletlerle yapılan hesaplar kadar sıhatli ve hassas oldukları müşahade edilmektedir.

1563'de tamamlanan tesislerde 4 kemer (Uzun Kemer, Kovuk Kemer, Güzelce Kemer, Mağlova Kemer) bulunmaktadır. Kırkçeşme Su Tesisleri en kurak zamanlarda dahi günde 4.200 m³ su ile 158 tesisi (94 çeşme, 19 kuyu, 15 maslak, 13 hamam, 7 saray vb.) beslemekte idi. Kanuni Sultan Süleyman Han'dan sonra birçok hayırsever tarafından yaptırılan ilavelerle suyun miktarı ve beslenen tesislerin sayısı artırılmıştır.

Belgrat Ormanlarında Kırkçeşme Bentleri denilen bu 4 bent, Topuz Bent (Genç Osman 1620), Büyük Bent (III.Ahmet, 1723), Ayvad Bendi (III.Mustafa, 1765) ve Kirazlı Bent (II.Mahmut, 1818)'dir. Bu bentlerle Kırkçeşme sularının günlük kapasitesi 10.000 m³'e çıkmıştır.

İstanbul'un Beyoğlu havalisinin su problemi 1732'de yapılmış olan Taksim Suyu Tesisleriyle çözüme kavuşmuştur. Bahçeköy civarından derlenen ve günlük verimi 800 m³ olan su, 20 km'lik bir isale hattıyla Taksim'deki 2.700 m³'lük bir depoya ve oradaki maksem vasıtasıyla 64 çeşme ve sebil ile 3 şadırvana ulaşmaktadır. 1732'de I.Mahmut tarafından yaptırılan Bahçeköy (Sultan Mahmut) Kemer, Topuzlu Bent, Valide Bendi ve II.Mahmut Bendi bu tesislerdendir. Bentlerin inşasıyla Taksim Suları'nın günlük verimi 3.000 m³'e yükselmiştir.

Roma ve Bizans dönemlerinde tepeler içerisinden açılan galerilerden, sarnıçlardan ve kuyulardan su temin edilen Üsküdar'a Osmanlı dönemine kadar hiçbir isale hattı yapılmamıştır.

Kanuni Sultan Süleyman'ın kızı tarafından yaptırılan Mihrimah Su Yolu, Solak Sinan Su Yolu, Sultan III.Murat'ın annesi tarafından yaptırılan Atik Valide Su Yolu ve Nevşehirli Damat İbrahim Paşa Su Yolu gibi 18'i büyük, 17'si küçük olmak üzere toplam 35 isale hattı yapılmış ve Üsküdar Suları olarak adlandırılmıştır.

Çamlıca Tepeleri'nin eteklerinden çıkan membalardan toplanan sular 3 ile 15 km uzunluğundaki isale hatları ile şehirdeki çeşme, cami, hamam, şadırvan, dergâh ve kiliselere verilmekteydi.

Halkın su ihtiyacını karşılamak için muhtelif kaynak suları küçük isale hatlarıyla çeşmelere verilmiştir. Bunların en önemli 1904'de Sultan II.Abdülhamit tarafından yaptırılan ve günlük verimi 1.200 m³ olan Hamidiye Suyu'dur. Kemerburgaz'daki membalardan alınan bu su Beyoğlu civarındaki kışlalara, saraylara ve 50 kadar çeşmeye veriliyordu.

Emirgan'a isale edilen Kanlıkavak ve Sarıyer Suları da böyle kaynak sularıdır. Asya Yakası'ndaki kaynak suları ise Kayışdağı, Atik Valide, Küçük Çamlıca, Alemdağ (Taşdelen) suları, Beykoz'daki 10 Çeşmeler, Karakulak ve İshakağa sularıdır.





Terkos
Su
Şirketi

Şirketler Dönemi: İstanbul'un yetersiz kalan su ihtiyacını karşılamak, hem de yeni yapılan modern binalara basınçlı su vermek gayesiyle Sultan Abdulaziz tarafından 1868 yılında Fransız şirketine imtiyaz verilerek "Dersaadet Anonim Su Şirketi" (Terkos Şirketi) kurulmuştur. Fransız şirketi aldığı bu imtiyazla Terkos Gölü'nden aldığı suyu Beyoğlu, Galata, Haliç'in batı sahili ve Boğaz'ın Rumeli Yakası'na vermiştir.

Yapılan ilk tesis 1883'de Terkos Gölü kenarındaki terfi merkezidir. 1888'de göl çevresini yükseltecek bağlama yapılmıştır. 1926 yılında ise Kâğıthane sırtlarında ilk su arıtma tesisi inşa edilmiş ve su arıtılıp, klorlandıktan sonra şehre iletilmiştir. Diğer taraftan gittikçe gelişen Anadolu Yakasının su ihtiyacını karşılamak üzere 1888 yılında Üsküdar – Kadıköy Su Şirketi; 1893'de Elmalı Deresi üzerinde 1.Elmalı Barajı'nı inşa etmiş, Anadolu Hisarı'ndan Bostancı'ya kadar olan sahada su şebekesi döşenmiştir. Daha sonra Elmalı Barajı'ndaki suyu arıtacak bir arıtma tesisi, terfi merkezi, Bağlarbaşı'na kadar isale hattı ve Bağlarbaşı Su Deposu da şirket tarafından inşa edilmiştir.

İstanbul Sular İdaresi (İSİ) Dönemi: İmtiyazlı Şirketler, haklarının azamisini alıp, vebelerini yerine getirmekten kaçınınca su meselesinin bu şirketler eliyle çözüme kavuşmayacağı kanaatine varılmış ve Terkos Şirketi 1932 yılında, Üsküdar – Kadıköy Su Şirketi ise 1937 yılında satın alınarak, İstanbul Sular İdaresi (İSİ)'ne devredilmiştir. O yıllarda İstanbul'a verilen günlük su miktarı 35.000 m³ civarındadır. İSİ'nin Avrupa Yakası'ndaki çalışmaları ile Terkos Terfi Merkezi ve Kağıthane Arıtma Tesis'i'nin kapasiteleri artırılmış, ikinci kademede isale hatları takviye edilerek kapasiteleri yükseltilmiştir. Şehir içindeki terfi merkezleri çoğaltılarak buharla işleyenler yerine elektrikli pompalar devreye alınmıştır. Çirpıcı'da artezyen kuyuları açılmış ve bir terfi merkezi kurulmuştur. Terkos - Silahtarğa arasında enerji nakil hattı kurularak, Terkos'daki terfi merkezleri elektrikli pompalarla teçhiz edilmiştir. DSI'nin yaptırdığı Ömerli Barajı'nın isale hatları ve su dağıtım şebekeleri tamamlanmıştır. Asya Yakası'nda ise, Elmalı Deresi üzerinde 2.Elmalı Barajı inşa edilerek, Elmalı Terfi Merkezi elektrikli motopomlarla donatılarak, arıtma tesisi ıslah edilmiştir. Adalar'da da 5 su iskelesi ile terfi merkezleri kurulmuştur.

Sosyal ve ekonomik sebeplerle çok sayıda göç alan İstanbul'un nüfusu hızla artmıştır. Artan nüfusun su ve kanalizasyon ihtiyacını karşılamak için yeni bir idarenin kurulması ihtiyacı ortaya çıkarmıştır. 1981 yılında İstanbul Sular İdaresi (İSİ) ile kanalizasyon işleri birleştirilerek kısa adı İSKİ olan İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi kurulmuştur.



İSİ
Binası

İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) Dönemi: Türkiye'de yaşanan ekonomik ve sosyal faktörler sebebiyle ülkenin çeşitli yörelerinden büyük miktarda göç alan İstanbul'un nüfusu hızla artmıştır.

Artan nüfusun su ve kanalizasyon ihtiyacını karşılamaya, o günkü İSİ'nin kaynaklarının yeterli olmaması üzerine, daha geniş yetki ve imkânlarla yeni bir idarenin kurulması ihtiyacıyla 1981 Yılında 2560 Sayılı Kanunla İstanbul Valiliği denetiminde kurulan İSKİ, 1984 yılında 3009 sayılı kanunla İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesine alınmıştır.

2004 yılında yürürlüğe giren 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi'nin hizmet alanı genişlemiş ve il sınırları olmuştur.



1.2 Fiziksel Yapı

1.2.1 Araçlar

Tablo 1.1 Araç Durumu	Adet
Resmi Araç	196
Kiralık Araç	997
İş Makinesi	53
Dorse	9
Genel Toplam	1.255

Tablo 1.3 Resmi ve Kiralık Araçlar			
S.N	Araç Cinsi	Resmi	Kiralık
1	Binek	-	405
2	Camlıvan	-	469
3	Arazi Aracı	2	71
4	Minibüs	21	4
5	Kamyonet	20	48
6	Kamyon	82	-
7	Vinçli Kamyon	8	-
8	Sepetli Kamyon	3	-
9	Akaryakıt Tankeri	3	-
10	Su Tankeri	1	-
11	Tır	9	-
12	Vidanjör	1	-
13	Kurtarıcı	5	-
14	Ambulans	9	-
15	Kombine	17	-
16	Kuka	1	-
17	Kanal İnceleme Aracı	1	-
18	Çöp Konteynri	7	-
19	Uydu Aracı	3	-
20	Çamur Dekantörü	2	-
21	Kar Küreme Aracı	1	-
22	Dorse	9	-
23	Eskavatör (Paletli)	13	-
24	Eskavatör (Lastikli)	4	-
25	Loder (Paletli)	2	-
26	Loder (Lastikli)	3	-
27	Beko Loder	12	-
28	Mini Loder	4	-
29	Vinç	7	-
30	Greyder	1	-
31	Kar Küreme	6	-
32	Teleskopik Forklift	1	-
Toplam		258	997

Tablo 1.2 Kayıtlı İş Makineleri	
İş Makinesi Cinsi	Adet
Kanal Kazıcı (Paletli)	13
Kanal Kazıcı (Lastikli)	4
Yükleyici (Paletli)	2
Yükleyici (Lastikli)	3
Mini Yükleyici (Lastikli)	4
Bekolu Yükleyici (Lastikli)	12
Greyder (Lastikli)	1
Vinç (Lastikli)	7
Teleskopik Forklift	1
Kar Küreme ve Tuz Serpme Aracı	6
Toplam	53



1.2.2 Binalar

a) Hizmet Binaları

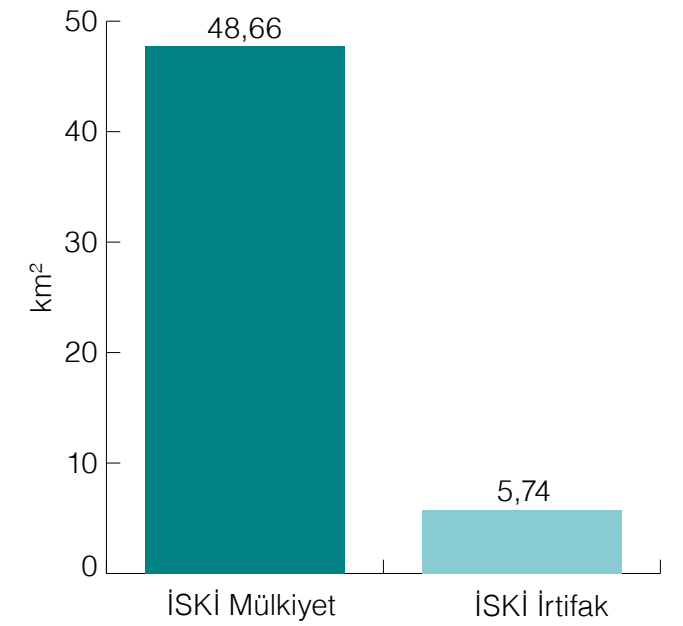
İSKİ; Eyüpsultan İlçesi Güzeltepe Mahallesi'nde yer alan 2 adet Genel Müdürlük Merkez Binası başta olmak üzere Laboratuvar Binası ile ilçelerde kurulu olan Abone İşleri Dairesi Başkanlıklarına Bağlı 29 adet Şube Müdürlüğü ve Teknik Şeflik Hizmet Binası'nda hizmet vermektedir.

Ayrıca, su ve atık su arıtma tesisleri, terfi merkezleri, su depoları ve bunların işletilmesi ile ilgili olarak tesis sahasında hizmet binaları bulunmaktadır.

Tablo 1.4 Hizmet Binaları	
Bina Türü	Adet
Genel Hizmet Binaları	14
Abone İşleri Hizmet Binaları	29
İçme Suyu Arıtma Tesisleri	21
İçme Suyu Terfi Merkezleri	141
Su Depoları	150
Atık Su Terfi Merkezleri	50
Atık Su Arıtma Tesisleri	86
Ambarlar	7
Atölyeler	2
Eğitim, Spor ve Sosyal Tesisler	6
Müzeler	3
Lojmanlar	579

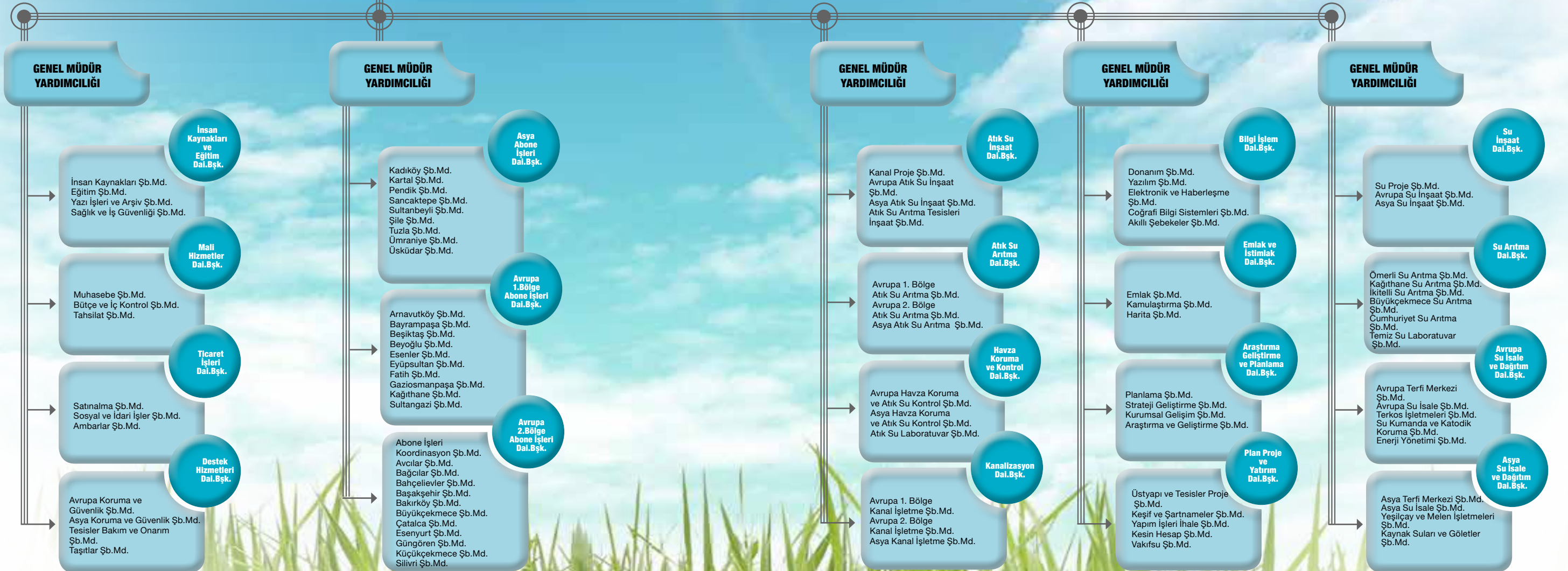
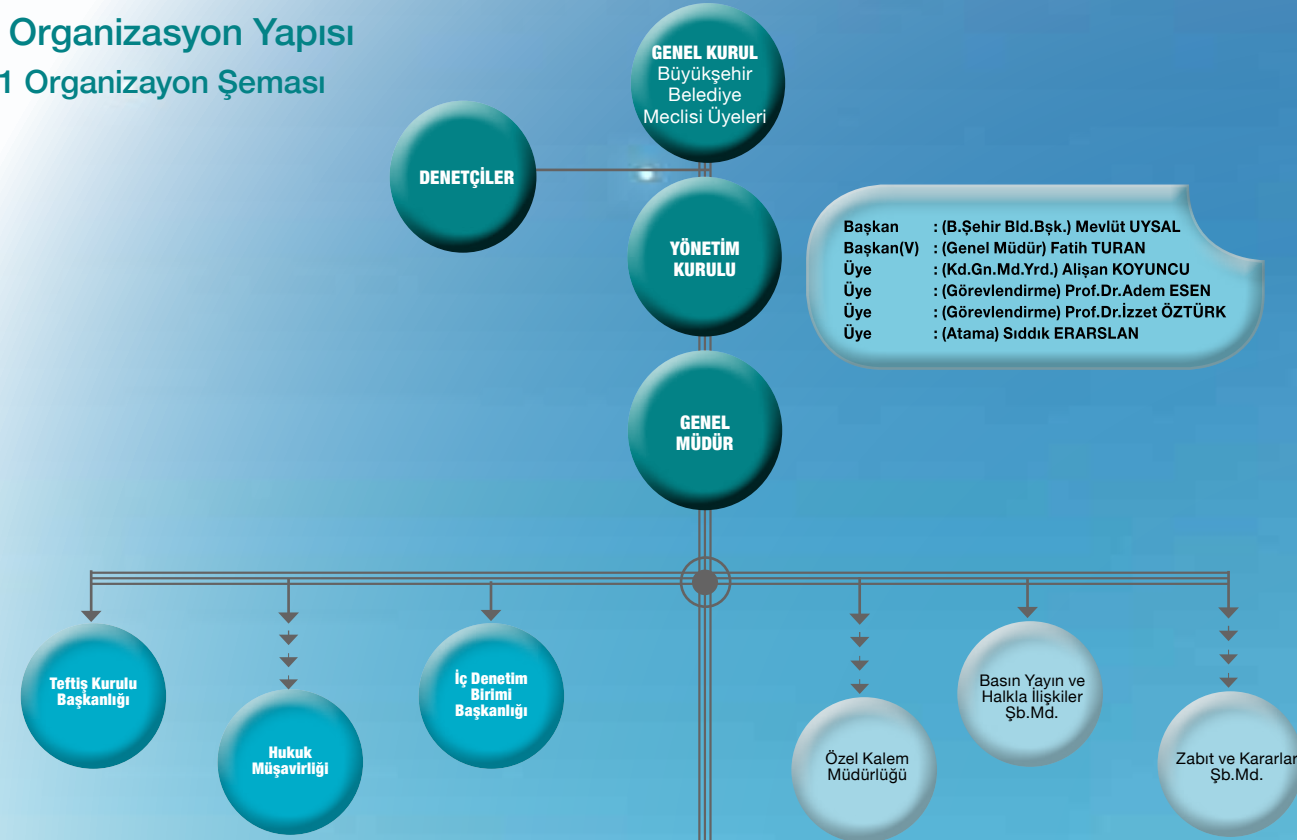
b) Mülkiyet Bilgileri

Grafik 1.1 İSKİ Mülkiyet Bilgileri



1.3 Organizasyon Yapısı

1.3.1 Organizasyon Şeması



Not: 31.12.2018 tarihindeki organizasyon şeması.

1.3.2 Yönetim Organları

İSKİ Yönetimi 2560 sayılı Kanuna göre 4 temel organdan oluşmaktadır. Bunlar; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler ve Genel Müdürlüktür.

Genel Kurul: İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İSKİ Genel Kurulu olarak görev yapmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Meclisin de başkanıdır (5216, Md. 12). İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İSKİ Genel Kurulu olarak her yıl Mayıs ve Kasım aylarında özel gündemle toplanır ve 2560 sayılı İSKİ Kanunu'nun kendisine vermiş olduğu görevleri görüşüp karara bağlar. Genel Kurul'un çalışma usul ve esasları 5393 sayılı Belediye Kanunu hükümlerine göre yürütülür (2560, Md.5; 5216, Md.12).

Genel Kurul'un Görevleri (2560, Md.6):

- Beş yıllık yatırım planını karara bağlamak,
- Yıllık yatırım programını ve bütçeyi inceleyerek karara bağlamak,
- Personel kadrolarının ihdas, değiştirilme ve kaldırılmasına karar vermek, yılda iki maaşı geçmemek üzere verilecek ikramiyelerin miktar ve zamanını belirlemek,
- Mayıs ayı toplantısında, Yönetim Kurulu'nun bir önceki yıl çalışmalarına ilişkin faaliyet raporunu, bilançosunu ve denetçi raporlarını inceleyip karara bağlamak,
- Su satışı ve kullanılmış suların boşaltılmasına ilişkin tarifeleri inceleyerek karara bağlamak,
- İki asıl ve iki yedek denetçiyi seçmek,
- Yurt içi ve yurt dışı borçlanmalar hakkında Yönetim Kurulu'na yetki vermek,
- Yapılan çalışmaların, 2560 sayılı Kanun ve bu Kanunla gözetilen amaçlara uygun olup olmadığını karara bağlamak,
- Yönetim Kurulu tarafından ön incelemeleri yapılan yönetmelikleri inceleyerek karara bağlamak,
- İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın veya Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'da görüşülmesini önerdiği diğer işleri görüşerek karara bağlamak.

Yönetim Kurulu: İSKİ Yönetim Kurulu bir başkan ve beş üyeden oluşur. İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Yönetim Kurulu'nun başkanıdır. Belediye Başkanı'nın bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kurulu'na başkanlık eder. Genel Müdür ile Genel Müdür Yardımcılarından hizmette en eski olanı, hizmette eşitlik halinde yaşlı bulunanı Yönetim Kurulu'nun tabii üyesidir. Yönetim Kurulu'nun diğer üç üyesi İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi ve İçişleri Bakanı'nın onayı ile atanır. Yönetim Kurulu'na atanan üyelerin hizmet süresi üç yıldır ancak süresi dolanlar yeniden atanabilir (2560, Md.7).

Yönetim Kurulu, olağan olarak her hafta belirli günlerde salt çoğunluğun sağlanması ile toplanır. Yönetim Kurulunda kararlar oy çokluğu ile alınır ve çekimser oy kullanılmaz. Oylar eşit olduğu takdirde, Başkanın bulunduğu tarafın oyu üstün sayılır. Kararlar gerekçeli olur ve kararda karşı oy kullananlar gerekçelerini belirtirler. Yönetim Kurulu'nun görevleri 2560 sayılı Kanun'da ayrıntılı olarak düzenlenmiştir (2560, Md.9).

Denetçiler: İSKİ'nin işlemleri, hizmet süreleri içinde sürekli olarak çalışacak olan iki denetçi tarafından denetlenir. Denetçilerin hizmet süreleri iki yıl olup, hizmet süreleri sonunda yeniden seçilmeleri mümkündür (2560, Md.10).

Genel Müdürlük: Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Hukuk Müşavirliği, Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Denetim Birimi Başkanlığı, Daire Başkanlıkları, Müdürlükler ve bunlara bağlı Şefliklerden oluşur.

Genel Müdür ve Yardımcıları: İSKİ Genel Müdürü, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi üzerine İçişleri Bakanı tarafından atanır. Yönetim Kurulu Üyelerinde aranan şartlar, Genel Müdürlüğe atanacaklarda da aranır. Genel Müdürlük hizmetlerinin yürütülmesinde Genel Müdüre yardımcılık etmek ve sayıları 5'i geçmemek üzere, yeteri kadar Genel Müdür Yardımcısı bulunur. Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdür'ün teklifi üzerine, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın onayı ile atanırlar.



1.3.3 İSKİ Hiyerarşik Yapılanması

İSKİ'nin teşkilat yapısı, hem dikey hem de yatay yönden farklılaşma özellikleri göstermektedir.

Dikey farklılaşma; teşkilatın dikey yönde görev ve yetki farklılaşmasının bir sonucudur. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin bağlı kuruluşu olan İSKİ, 7 kademeli bir teşkilat yapısına sahiptir.

İSKİ, çok kademeli bir teşkilat yapısına sahiptir (Genel Kurul ve Denetçiler İSKİ'nin teşkilat yapısı içinde hiyerarşik kademeler olarak değerlendirilmemiştir). Bu yapı içerisinde Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Daire Başkanı, Şube Müdürü, Şef, Memur ve İşçi olmak üzere 7 hiyerarşik kademe bulunmaktadır.

İSKİ'de dikey hiyerarşik kademelerin sayıca fazla olması nedeniyle, dikey farklılaşma düzeyi yüksektir. Bu durumda, "kontrol alanı" ilkesi ön plana çıkmaktadır. Bilindiği gibi, "kontrol alanı" ilkesi, bir yöneticinin etkili ve verimli bir şekilde yönetip kontrol edeceği birim veya insanların sayısını ifade etmektedir. İSKİ'de, bir üste bağlı ast sayısı genel olarak azdır. Bu durum, hiyerarşik olarak çok basamaklı ve dik bir örgüt yapısının oluşmasına yol açmıştır.

Şekil 1.1 İSKİ Hiyerarşik Yapılanması



Yatay farklılaşma, fonksiyonel farklılaşmanın bir sonucudur ve teşkilatın yatay yönde karmaşıklıklaşması anlamına gelmektedir. İSKİ'de yatay farklılaşma, "fonksiyonel teşkilatlanma" ilkesine göre gerçekleşmektedir. Bu tür teşkilatlanmada, benzer veya aynı türden faaliyetler birlikte gruplandırılmakta, aynı birimin yetkisine bırakılmaktadır.

İSKİ'de Daire Başkanları Genel Müdür Yardımcılarına bağlıdır. İç Denetim Birimi Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği ve Teftiş Kurulu Başkanlığı doğrudan Genel Müdür'e bağlıdır. Müdürlerin bazıları doğrudan Genel Müdür'e bazıları da, Daire Başkanı'na bağlı olarak hizmetlerini yürütür.

Genel Kurul ve Denetçiler İSKİ'nin teşkilat yapısı içinde hiyerarşik kademeler olarak değerlendirilmemiştir.

İSKİ'de; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları, Kurumun üst yönetimini oluşturmaktadır. Diğer bir ifade ile stratejik nitelikli kararlar bu seviyede alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir.

Daire Başkanları ise genel olarak orta düzey yöneticiler biçiminde nitelenebilir. Bu nedenle, taktik nitelikli kararlar büyük ölçüde bu düzeyde alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir. Müdürlükler ve Şeflikler ise ilk kademe yönetim birimleri olarak kabul edilebilir. Operasyonel düzeydeki kararlar bu tür birimlerde alınmakta ve uygulanmaktadır. Müdürlükler ve Şeflikler, aynı zamanda daha yüksek seviyede alınan kararların uygulanmaya geçirildiği yönetim birimleridir.

İSKİ'yi oluşturan yönetim organları ve örgüt birimleri, yönetim düzeyleri açısından; stratejik düzeydeki birimler, taktik düzeydeki birimler ve operasyonel düzeydeki birimler olmak üzere üç ana gruba ayrılabilir.

Stratejik Düzey: Yatırım plan ve programının oluşturulması, bütçenin, stratejik planın ve performans programının şekillendirilmesi, hizmet politikalarının belirlenmesi.

Taktik Düzey: Stratejik düzey tarafından belirlenen çerçeve içerisinde, hizmetlerin yürütülmesine ilişkin teknik ve taktik faaliyetlerin belirlenmesi ve yürütülmesi.

Operasyonel Düzey: Stratejik ve taktik düzey tarafından alınan kararların ve verilen talimatların yerine getirilmesi.

İSKİ, kamu idaresi olması dolayısıyla özel sektör kuruluşlarından, yerel yönetime bağlı bir kuruluş olması ve karar organı olan Genel Kurul'unun halk tarafından seçilmesinden dolayı da diğer kamu kurum ve kuruluşlarından ayrılmaktadır. Bağlı bulunduğu İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden idari ve mali açıdan özerk olması da İSKİ'yi ayrı bir tüzel kişiliğe haiz, kendisine ait gelir kaynakları ve bağımsız bütçesi olan bir kurum yapmaktadır.

1.4 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

1.4.1 Bilgi İşlem Yazılım Listesi

Tablo 1.5 Abone Sistem Yazılımları	
Yazılımlar	Açıklama
Mukavele Yazılımları	Müşteri tanımlama ve güncelleme formları, UAVT Entegrasyonu, Fiili kullanıcı tanımlaması, e-mukavele keşif, Tesizat ayırma işlemi, Başvuru iptal, Engelli, şehit aileleri ve gazi indirimi, İnternet başvuruları, İstek iptal başvuru formu, Yeni mukavele formları, Sözleşme KHF işlemleri, Teminat güncelleme, Para iade engellenmesi, Para iade izin, İnternet başvurusu iptali, Adres sorgulama, IVC Başvurusu bilgi güncelleme, Mobil iş emri, İş emri gözlem, Ev-İşyeri değişikliği, Aktif abone adetleri WEB servis, Kanal ruhsat dosya tanımlaması, Kanal ruhsat rabit ve kazı ruhsat fark iş emri,
Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)	Kullanıcıların tüm sorumluluklarının düzenlenmesi, Mail şablonları, Vatandaşa SMS gönderilmesi, Free sitting çalışması, Mobil iş emri projesi, Çağrılar güncelleme ekranı, İş emri hakkeş çalışması, Öneri şikayet atama projesi, Bölgesel vana çalışması, İş emri ataması, Obase firmasıyla çalışma, Mobil arıza kayıt, Alo 185 çağrı merkezi taşınması, Fiziksel makinelere kurulum, Çağrılar ekranının optimize edilmesi, Yöneticilere SMS gönderme, Geri bildirim çalışması, İcra takip çalışması, İSKİ-İBB Entegrasyonu, CRM-WEB Entegrasyonu, AKOM – Merkez sunucularındaki istemleri eşitlenmesi, Yeni faaliyet kodları ve arıza sebepleri
Tahakkuk Yazılımları	Normal fatura projesi, Beyan fatura projesi, Ek m³ fatura projesi, Usulsüzlük faturası projesi, Kartlı sayaç hesaplama faturası projesi, Kesin hesap fatura projesi, İtiraz faturası projesi, Grup/Okuma Grubu tanımlama projesi, Birim fiyat tanımlama projesi, KDV Projesi, Mobil tahakkuk projesi, Abone bilgilendirme projesi, Okuyucu/okuma operasyonu takip projesi, Ana sayaç/tali sayaç projesi, Fatura basım projesi, Şirket /okuyucu tanımlama projesi, Kayıp/kaçak kontrol ve önceleyici çalışma sistemi projesi, Akıllı sayaç ve yönetim sistemi projesi, Kurumlar arası entegrasyon projeleri, Ortak sayaç projesi,
Tahsilat Yazılımları	Online tahsilat projesi, Tahakkuksuz gelirler tahsilat projesi, para iadesi projesi, ÇTV Projesi, ÇKP Projesi, PC-Pos entegrasyon projesi, Kamu alacaklarını yapılandırma projesi, e-şube tahsilat projesi, online banka tahsilat projesi, yetkili ödeme merkezi başvuru, Online hesap ekstresi projesi, Alo 185 tahsilat projesi, Alo 185 cari faks projesi, Kaçak su projesi, Sözleşmeli hukuk tahsilatı projesi, Sözleşmesiz hukuk tahsilatı projesi, Senetli hukuk tahsilatı projesi, Hukuk kodu atama ve kaldırma projesi, Hukuklu abone PC – POS tahsilat projesi, Sözleşmeli borç taksit projesi, Sözleşmesiz borç taksit projesi, Kredi kartına taksit projesi, Mobil ortak pos projesi, Sözleşmeli borç senet projesi, Sözleşmesiz borç senet projesi, Online kontör satış projesi, Kiosk kotör satış projesi, Yetkili ödeme merkezi kontör satış projesi, Faturasız ÇTV hesaplama projesi,
İnternet – İnternet – Projeleri	Sayaç okuma yazılım, Açma kapama iş emirleri yazılımı, CRM iş emirleri yazılımı, e-şube, Portal, İSKİ Mobil uygulaması, Ambar barkod projesi, Mobil ambar yazılımı, İSKİ WEB, İSKİ&İGDAŞ ortak okuma, e-masa, Genel Müdürlük randevu takip, e-şube hızlı ödeme, e-devlet entegrasyonu, Gayri sıhhi müessese başvuru formu, Mobil ihale uygulaması,
Tablo 1.6 Kurum İçi Sistem Yazılımları	
Yazılımlar	Açıklama
Personel Yazılımları	İnsan Kaynakları Otomasyonu, Randevu, PDKS, İşçi Puantajı, İzin, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği, Alt İşveren Takip Programı, Sosyal Tesis, Servis Takip, Rehber Programı, İhale Şartname, Lojman Takip, SGK Hizmet Takip, Yaka Kartı, Ziyaretçi Takip, Yemek, Eğitim, Yetki, Kod Girişleri, Menü Güvenlik, İhale ve Şartname, Maaş Ödemeleri, İşçi Personel İkramiye Ödemeleri, Kütüphane, Güvelik Ziyaretçi Takip, Dış Hekimliği, Uzman Tabiplik Programı, Kart Programı, Kreş, İlaşe, Genel Bordro Ödemeleri, e-masa
Muhasebe Yazılımları	Genel Muhasebe Sistemi, Cari Programı, Telefon, Avans Programı, Fatura Takip, Teminat, Çek-Talimat, Banka Mutabakatı, İç Kredi, İç Satın Alma, Dış Kredi, Dış Satın Alma, Elektrik ve Doğalgaz, Amortisman, Bütçe, ÇTV, Hesap Planı, KDV Muhtasar Beyanname, Eti Alüminyum, Akreditif Avans ve Maliyet Takibi, Beyanname Takibi, İlaşe Ödemeler Takibi, Temsil Ödeme Programı, Taşınır, Taşınmaz Sistemi, Para İade, Kamu Kuruluşları Takibi, Hastane Ödemeleri, Birim Harcamaları.
Malzeme ve Proje Yönetimi Yazılımları	Havza, Kamulaştırma, Emlak Takibi, Melbusat, Şartname Takibi, Teknik Servis, Araç Takip Sistemi, Kanalizasyon İş Emri Takip, Temiz Su, Kütüphane, Atık Su Sistemi, Şebekeler Otomasyonu, DIYOS, Yatırım Kazı Hizmeti, Otopark Kartı, Terfi Merkezleri Bakım Onarım, Lojman Bakım Onarım, Arıtma Malzeme Takip, Kantin, Su Kalite Sistemi, Telefon-Telsiz-Data-Elektronik Sistemler Ses ve Görüntüleme, Yer Altı Suları, Arıtma İş Emri Tesis Tamir Bakım (Ömerli), Elektromekanik Arıza Takip, Bina Bakım Onarım, Arıtmalar Malzeme Stok (Kâğıthane), Atık- Su Ruhsat, Atık Su Görev Takip, Bilgi İşlem Arıza Takip, Katı Atık Yönetimi, İhale Firma, Deniz Suyu, Ziyaretçi Takip, Lisans Takip, Destek Hizmetleri BAYS, PDYS, Araç Bakım
Bilgi ve Yatırım Yazılımları	EBYS, ATS-Alacak Takip Sistemi, DTS Dava Takip Sistemi, Arşiv, Kütüphane, EYS-Entegre çevre yönetim sistemi

1.4.2 Sayılarla Bilgi İşlem

Tablo 1.7 Kullanılan Cihazların Yıllara Göre Sayıları					
Cihaz Adı	2014 Yılı (Adet)	2015 Yılı (Adet)	2016 Yılı (Adet)	2017 Yılı (Adet)	2018 Yılı (Adet)
Bilgisayar (PC)	4.818	5.167	5.785	5.650	5.720
Server	169	177	200	200	218
Yazıcı	2.100	2.149	2.257	3.789	1.400
El Terminali	700	142	1.370	1.970	1.579
Network Bölge	142	420	165	165	165
Çok Fonksiyonlu Baskı Cihazı	274	420	664	757	720
UPS	269	324	281	376	376
Scanner	335	371	554	554	530
Plotter	23	23	23	23	24
Notebook	295	351	370	310	372
PDKS ve Turnike	294	329	321	321	389

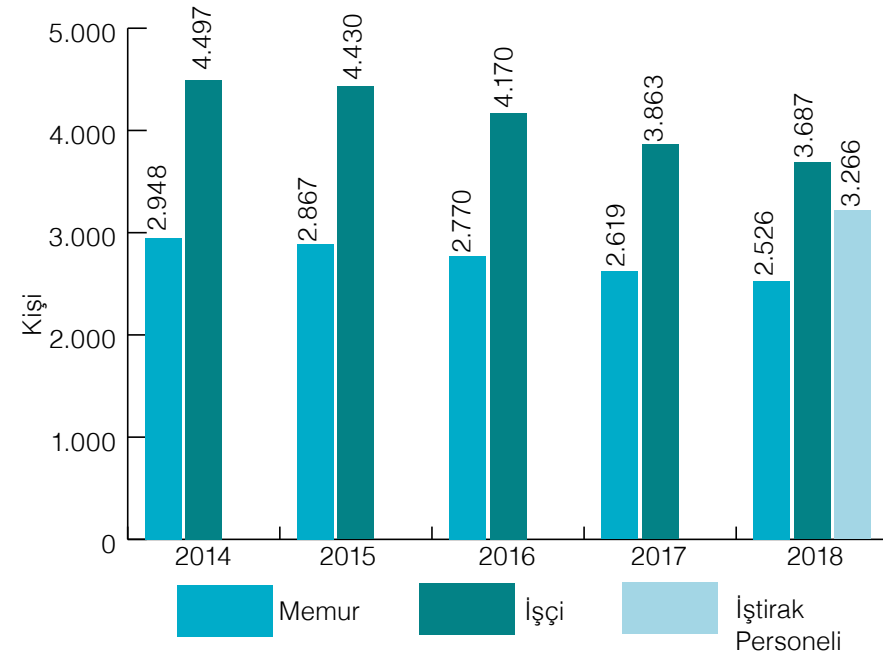
Tablo 1.8 Kullanılan Programların Yıllara Göre Sayıları					
Kullanıcı ve Program	2014 Yılı (Adet)	2015 Yılı (Adet)	2016 Yılı (Adet)	2017 Yılı (Adet)	2018 Yılı (Adet)
Outlook Kullanıcı Sayısı	5.256	5.293	5.315	5.563	6.000
İnternet Kullanıcı Sayısı	4.950	5.100	5.100	5.300	5.720
Portal Kullanıcı Sayısı	6.456	6.236	6.933	6.429	6.198
Pardus Kullanıcı Sayısı	1.731	1.897	2.035	1.977	2.290
Sanal Fax kullanıcı Sayısı	-	-	1.415	2.750	2.000
Abone ve Kurum İçi Sistemi Kullanıcı Sayısı	3.278	3.296	3.239	3.110	3.270
Abone Sistemi Program Sayısı	1.307	1.295	1.301	1.301	1.257
Abone Sistemi Rapor Sayısı	1.024	1.024	1.024	1.022	1.021
Kurum İçi Sistemi Program Sayısı	2.139	2.027	2.140	2.138	2.138
Kurum İçi Sistemi Rapor Adedi	1.927	1.927	1.927	1.924	1.924

1.5 İnsan Kaynakları

1.5.1 Personel Durumu

İSKİ'de istihdam edilen toplam personel sayısı 9.479'dur. İdareimizde görev yapmakta olan 2.526 memur personel toplam personelin %27'sini, 3.687 işçi personel %39'unu, 3.266 iştirak personeli ise toplam personelin %34'ünü oluşturmaktadır.

Grafik 1.2 Yıllara Göre İSKİ'de Çalışan Toplam Personel Sayıları



Tablo 1.9 Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı								
Cinsiyeti	Memur		İşçi		İştirak Personeli		Toplam	
	Sayı	Yüzde (%)	Sayı	Yüzde (%)	Sayı	Yüzde (%)	Sayı	Yüzde (%)
Bay	1.758	70	3.268	89	3.017	92	8.043	85
Bayan	768	30	419	11	249	8	1.436	15
Toplam	2.526	100	3.687	100	3.266	100	9.479	100

Tablo 1.10 Personelin Yaş Durumu								
Yaş durumu	Memur		İşçi		İştirak Personeli		Toplam	
	Sayı	Yüzde (%)	Sayı	Yüzde (%)	Sayı	Yüzde (%)	Sayı	Yüzde (%)
20-29	68	3	0	0	309	9	377	4
30-39	816	32	761	21	1.648	50	3.225	34
40-49	761	30	2.044	55	1.169	36	3.974	42
50 ve üstü	881	35	882	24	140	4	1.903	20
Toplam	2.526	100	3.687	100	3.266	100	9.479	100

Not: Memur personel 44,5, işçi personel 45,4,iştirak personeli 37,9 yaş ortalamasına sahiptir. Genel yaş ortalaması ise 42,76'dır.

Tablo 1.11 Personelin Eğitim Durumu								
Yaş durumu	Memur		İşçi		İştirak Personeli		Toplam	
	Sayı	Yüzde (%)	Sayı	Yüzde (%)	Sayı	Yüzde (%)	Sayı	Yüzde (%)
Okur-Yazar	0	0	8	0	60	2	68	0.71
İlkokul	38	2	721	20	306	9	1.065	11
İlköğretim	86	3	325	9	333	10	744	8
Lise	415	16	1.637	44	2.135	65	4.187	44
Ön Lisans	522	21	241	6	186	6	949	10
Lisans	1.197	48	659	18	239	7	2.095	22
Yüksek Lisans	262	10	96	3	4	0,12	362	4
Doktora	6	0	0	0	3	0,09	9	0.09
Toplam	2.526	100	3.687	100	3.266	100	9.479	100

Tablo 1.12 Çalışanların Hizmet Süreleri					
Personel Türü	0-10 Yıl	11-20 Yıl	21-30 Yıl	31-40 Yıl	41 Yıl ve Üzeri
Memur	763	456	837	454	16
İşçi	176	1.761	1.597	152	1
İştirak Personeli	2.366	900	-	-	-
Toplam	3.305	3.117	2.434	606	17



Tablo 1.13 İstihdam Edilen Personelin Birimlere Göre Dağılımı

	Birim Adı	Memur	İşçi	Toplam
Genel Müdüre Doğrudan Bağlı Birimler	Genel Müdürlük	4	-	4
	Teftiş Kurulu Başkanlığı	16	5	21
	Hukuk Müşavirliği	87	21	108
	İç Denetim Birimi Başkanlığı	5	1	6
	Özel Kalem Müdürlüğü	3	2	5
	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	10	38	48
	Zabıt ve Kararlar Şube Müdürlüğü	8	3	11
	Toplam	133	70	203
Gen. Müdür Yrd. Selami TAŞER	Genel Müdür Yardımcılığı	4	-	4
	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	119	51	170
	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	126	23	149
	Ticaret İşleri Dairesi Başkanlığı	55	122	177
	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	280	229	509
	Toplam	584	425	1.009
Gen. Müdür Yrd. Cafer SEZGİN	Genel Müdür Yardımcılığı	3	-	3
	Avrupa 1.Bölge Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	303	527	830
	Avrupa 2.Bölge Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	286	632	918
	Asya Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	358	535	893
	Toplam	950	1.694	2.644
Gen. Müdür Yrd. Alişan KOYUNCU	Genel Müdür Yardımcılığı	7	-	7
	Atık Su İnşaat Dairesi Başkanlığı	53	52	105
	Atık Su Arıtma Dairesi Başkanlığı	52	21	73
	Havza Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	91	78	169
	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı	48	77	125
	Toplam	251	228	479
Gen. Müdür Yrd. Metin AKBAŞ	Genel Müdür Yardımcılığı	4	-	4
	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	80	152	232
	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	72	29	101
	Araştırma Geliştirme ve Planlama Dairesi Başkanlığı	57	18	75
	Plan Proje ve Yatırım Dairesi Başkanlığı	66	34	100
	Toplam	279	233	512
Gen. Müdür Yrd. Recep HAZİR	Genel Müdür Yardımcılığı	5	-	5
	Su İnşaat Dairesi Başkanlığı	70	31	101
	Su Arıtma Dairesi Başkanlığı	103	271	374
	Avrupa Su İsale ve Dağıtım Dairesi Başkanlığı	98	442	540
	Asya Su İsale ve Dağıtım Dairesi Başkanlığı	53	293	346
	Toplam	329	1.037	1.366
Genel Toplam		2.526	3.687	6.213



1.6 Sunulan Hizmetler

İSKİ, en kısa ifadeyle İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütür ve bu amaçla her türlü yatırımı gerçekleştirir. Vatandaşın içme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarını, her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklardan sağlar ve ihtiyaç sahiplerine ulaştırır. Bunun için her türlü projeyi yapar, yaptırır ve hayata geçirir. Bu projelere göre hizmete aldığı tesisleri işletir, gerekli bakım ve onarımı yapar.

İSKİ'nin faaliyet alanı, su kaynaklarının bir bölümü il sınırları dışında yer aldığından Büyükşehir Belediyesi hizmet alanından daha fazladır. İSKİ faaliyet alanı içinde kalan su kaynaklarının, deniz, göl, akarsu ve yer altı sularının kullanılmış sularla veya endüstri atıkları ile kirlenmesini önlemek için teknik, idari ve hukuki tedbirleri almaktır.

İSKİ; içme ve kullanma suyu temin edilen ve edilecek olan yüzeysel su kaynaklarının kirlenmeye karşı korunması için yürürlükteki kanun, yönetmelik ve yönerge esaslarına göre hareket etmektedir.

İSKİ; şehre sağlıklı su vermek ve suyu şehrin en uç noktasına kadar ulaştırmak için baraj, terfi merkezi, isale hattı, arıtma tesisi, depo ve şebeke yapar ve işletir.

İstanbul'da suyun dağıtımı ve kumandasını da İSKİ yapmaktadır. İsale ve şebeke hatlarıyla şehre ulaştırılan su, bu konuda dünyanın gelişmiş teknolojik altyapısına uygun olarak SCADA sistemiyle İSKİ tarafından bilgisayar ortamında takip edilmektedir.

Halka en iyi hizmeti sunmak için mahallinde yönetim prensibini benimseyen İSKİ, bu amaca uygun olarak şube müdürlükleri kurmuştur. Şube müdürlüklerinde su ve kanalizasyon ile alakalı kamu hizmetleri daha kaliteli ve daha hızlı bir biçimde vatandaşa sunulmaktadır.

İSKİ; kullanılmış suları çevreye zarar vermeden uzaklaştırmak için atık su şebekesi, kolektör, tünel, terfi merkezi, atık su arıtma tesisi ve deniz deşarj hattı gibi atık su sistemine ait tesisleri yapar ve işletir.

Derelerde sel baskınlarının önlenmesi için taşkın risk haritası çıkarılmakta ve öncelik sırasına göre ıslah çalışması yapılmaktadır. Ayrıca, derelerde periyodik temizlik ve bakım çalışması da yapılmaktadır.

Tablo 1.14 Yıllara Göre Yatırım Gerçekleşme Durumu

Yıllar	Cari Yıl Fiyatları (milyon ₺)	2018 Yılı Birim Fiyatları (milyon ₺)
2014	1.884	2.757
2015	1.849	2.520
2016	2.172	2.754
2017	2.085	2.402
2018	2.810	2.810

1.6.1 İçme Suyu Hizmetlerine Ait Bilgiler

Tablo 1.15 Mevcut İçme Suyu Kaynakları		
Kaynağın Adı	Hizmete Giriş Yılı	Verim (milyon m³/yıl)
Elmalı I ve II Barajları	1893 – 1950	15
Terkos Barajı	1883	142
Alibeyköy Barajı	1972	36
Ömerli Barajı	1972	220
Darlık Barajı	1989	97
Büyükçekmece Barajı	1989	100
Yeşilvadi Regülatörü	1992	5
Istrancalar (Düzdere, Kuzuludere, Büyükdere, Sultanbahçedere, Elmalıdere)	1995-1997	75,2
Kuyular	1996-2007	25,7
Kazandere Barajı	1997	100
Sazlıdere Barajı	1998	55
Pabuçdere Barajı	2000	60
Yeşilçay Regülatörü	2003	145
Melen Regülatörü I	2007	268
Melen Regülatörü II	2014	307
Bentler	1620-1839	2,5
Genel Toplam		1.653,4

Tablo 1.16 Mevcut İçme Suyu Arıtma Tesisleri				
Tesisin Adı		Hizmete Giriş Yılı	Açıklama	Kapasite (m³/gün)
Ömerli	Orhaniye	1972	Mevcut	300.000
	Orhaniye	1995	Kapasite Artırımı	200.000
	Muradiye	1995	Yeni Tesis	320.000
	Osmaniye	1997	Yenileme	220.000
	Emirli	2001	Yeni Tesis	500.000
Kâğıthane	Çelebi Mehmet	1972	Mevcut	378.000
	Yıldırım Bayezid	1996	Yenileme	280.000
	Yıldırım Bayezid	1996	Kapasite Artırımı	70.000
Büyükçekmece	Büyükçekmece	1989	Mevcut	400.000
Elmalı	Elmalı	1994	Yenileme	50.000
İkitelli	Fatih Sultan Mehmet	1998	Yeni Tesis	420.000
	II.Bayezid	2004	Yeni Tesis	420.000
Taşoluk		2006	Yeni Tesis	50.000
Cumhuriyet		2012	Yeni Tesis	720.000
Çatalca İhsaniye		2018	Yeni Tesis	11.000
Silivri Hallaçlı		2018	Yeni Tesis	22.000
Diğer (7 Adet) Şile, Ağva, Bıçkıdere, Danamandıra, Haciosman, Yalıköy, Esenceli				67.860
Toplam				4.428.860

Tablo 1.17 İçme Suyu Arıtma Tesisleri'nden Şehre Verilen Su Miktarları					
Tesis Adı	2014 Yılı Verilen Su (m³/yıl)	2015 Yılı Verilen Su (m³/yıl)	2016 Yılı Verilen Su (m³/yıl)	2017 Yılı Verilen Su (m³/yıl)	2018 Yılı Verilen Su (m³/yıl)
Ömerli	394.771.455	379.259.321	410.486.185	404.079.696	400.658.549
Elmalı	1.107.564	7.331.002	58.338	0	2.594.143
Şile	2.152.375	2.250.820	2.468.999	2.671.526	3.090.014
Ağva	1.626.486	1.530.563	1.464.136	1.535.830	1.523.632
Bıçkıdere	277.667	204.596	243.676	302.264	318.540
Kâğıthane	117.661.965	165.733.205	122.425.674	126.063.731	123.693.422
Haciosman	44.778	192.879	147.823	138.480	157.460
Taşoluk	10.954.782	11.937.152	12.955.958	15.171.186	16.614.090
İkitelli	174.858.324	183.127.655	178.774.373	190.771.573	197.371.487
Büyükçekmece	50.783.703	100.223.284	61.226.323	70.610.667	83.398.649
Danamandra	2.147.474	2.044.565	1.931.230	2.224.007	1.923.406
Gümüşyaka-Silivri	9.052.244	9.103.548	7.884.252	8.162.597	7.468.939
Çatalca Kuyuları	2.681.461	1.791.812	2.079.960	2.066.784	1.830.325
Yalıköy	1.092.722	977.554	1.055.266	1.443.045	1.670.065
Cumhuriyet	155.235.577	99.447.448	195.420.434	195.399.793	198.652.610
Genel Toplam	924.448.577	965.155.404	998.622.627	1.020.641.179	1.040.965.331

Tablo 1.18 Şehre Verilen Su Miktarlarının Aylık Ortalama Dağılımı					
Aylar	2014 Yılı (m³/gün)	2015 Yılı (m³/gün)	2016 Yılı (m³/gün)	2017 Yılı (m³/gün)	2018 Yılı (m³/gün)
Ocak	2.404.118	2.485.572	2.587.305	2.637.306	2.716.501
Şubat	2.387.281	2.425.431	2.555.664	2.625.530	2.703.272
Mart	2.380.197	2.434.161	2.553.124	2.619.834	2.718.509
Nisan	2.430.295	2.472.557	2.678.012	2.602.678	2.807.971
Mayıs	2.567.238	2.674.352	2.740.361	2.820.665	2.915.116
Haziran	2.667.333	2.749.059	2.934.439	2.900.266	3.027.697
Temmuz	2.738.872	2.853.334	2.935.875	3.005.715	3.067.409
Ağustos	2.685.855	2.898.667	2.960.434	2.961.113	3.012.977
Eylül	2.607.174	2.802.772	2.825.553	2.920.997	2.935.100
Ekim	2.508.619	2.653.650	2.756.585	2.810.140	2.802.055
Kasım	2.511.462	2.646.228	2.693.407	2.805.426	2.773.769
Aralık	2.493.061	2.617.195	2.698.591	2.747.258	2.733.162
Yıllık Ortalama	2.532.736	2.644.261	2.728.477	2.796.277	2.851.960

Tablo 1.19 Son Beş Yılda Günlük En Yüksek Su Tüketimi					
Gerçekleştiği Tarih	2014 Yılı (m³/gün)	2015 Yılı (m³/gün)	2016 Yılı (m³/gün)	2017 Yılı (m³/gün)	2018 Yılı (m³/gün)
14.06.2018					3.307.746
26.07.2017				3.154.150	
24.06.2016			3.154.233		
12.08.2015		3.020.923			
27.06.2014	2.948.329				

Harita 1.1 Su Kaynakları ve İçme Suyu Arıtma Tesisleri



Tablo 1.20 İlçelere Göre Mevcut İçme Suyu Şebeke Uzunluğu (m)					
S.N	İlçesi	Düktilfont	Çelik	Diğer	Toplam
1	Adalar	95.660		2.300	97.960
2	Arnavutköy	939.083	1.250	2.850	943.183
3	Ataşehir	402.248			402.248
4	Avcılar	393.836		12.600	406.436
5	Bağcılar	534.000	50.000		584.000
6	Bahçelievler	366.000			366.000
7	Bakırköy	211.437	25	4.181	215.643
8	Başakşehir	630.997		25.522	656.519
9	Bayrampaşa	227.059	2.498	1.941	231.498
10	Beşiktaş	197.790	13.018	9.158	219.966
11	Beykoz	750.048		930	750.978
12	Beylikdüzü	539.289	27.202	9.232	575.723
13	Beyoğlu	218.998	24	1.038	220.060
14	Büyükkçekmece	725.977	74.865	79.340	880.182
15	Çatalca	670.766	631	18.489	689.886
16	Çekmeköy	381.016		650	381.666
17	Esenler	260.104	6.596		266.700
18	Esenyurt	589.344			589.344
19	Eyüpsultan	433.427	128.340	1.270	563.037
20	Fatih	432.800			432.800
21	Gaziosmanpaşa	285.949			285.949
22	Güngören	177.676		4.078	181.754
23	Kadıköy	382.382		2.800	385.182
24	Kâğıthane	345.390			345.390
25	Kartal	414.110		136	414.246
26	Küçükçekmece	546.951	32.419	2.560	581.930
27	Maltepe	445.061		409	445.470
28	Pendik	840.655			840.655
29	Sancaktepe	526.526		2.350	528.876
30	Sarıyer	631.678	61.445	68.740	761.863
31	Silivri	957.502	55.724	118.872	1.132.098
32	Sultanbeyli	518.777		2.000	520.777
33	Sultangazi	384.278	11.932	1.500	397.710
34	Şile	576.018		71.700	647.718
35	Şişli	185.100	209	13.471	198.780
36	Tuzla	610.457		3.100	613.557
37	Ümraniye	750.840		7.705	758.545
38	Üsküdar	423.927		6.004	429.931
39	Zeytinburnu	190.343	8.200	2.985	201.528
Toplam		18.193.499	474.378	477.911	19.145.788

Tablo 1.21 Mevcut İsale Hatlarının Çaplarına Göre Uzunluğu	
Çap (mm)	Toplam (m)
400	414.975
430	6.441
450	16.191
500	266.201
600	264.870
630	5.189
700	120.378
800	176.816
900	129.874
1.000	222.304
1.200	158.396
1.400	57.497
1.600	71.593
1.800	81.622
1.850	7.609
2.000	12.500
2.200	178.145
2.500	158.332
2.700	2.585
2.900	2.446
3.000	190.876
3.500	312
4.000	24.210
4.500	17.236
Açık Kanal	15.728
Toplam	2.602.326



Tablo 1.22 Yıllar İtibariyle Hizmete Alınan İçme Suyu İsale Hattı Uzunluğu	
Yıl	(km)
2014	60
2015	56
2016	116
2017	65
2018	65

Tablo 1.23 Yıllar İtibariyle Hizmete Alınan İçme Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu	
Yıl	(km)
2014	311
2015	305
2016	291
2017	187
2018	270

Tablo 1.24 Yıllara Göre İsale Hatlarının Uzunluk Dağılımı ve Boru Cinsi (m)													
Yıllar	Çelik + DF	ÖGBB	Font	HDPE	Tünel	ÇGBK	ÇKT	ÇGÖGBB	AÇB	CTP	Açık Kanal	Galeri	Toplam
2014	2.221.520	58.539	1.552	26.005	27.721	5.795	8.326	39.147	16.845	38.373	15.728	0	2.459.551
2015	2.255.782	58.539	1.552	26.005	27.721	5.795	8.326	39.147	16.845	38.373	15.728	0	2.493.813
2016	2.261.639	53.625	1.552	26.005	27.721	5.795	8.326	39.147	16.845	38.373	15.728	0	2.494.756
2017	2.326.711	7.747	1.552	34.916	29.203	5.795	8.326	41.305	17.775	38.373	15.728	0	2.527.431
2018	2.399.468	12.086	1.552	34.281	27.637	5.795	8.326	41.305	17.775	38.373	15.728	0	2.602.326

D.F. : Düktıl Font

ÖGBB : Ön Gerilmeli Beton Boru

HDPE : Yüksek Yoğunluklu Polietilen Boru

AÇB : Asbestli Çimentolu Boru

CTP : Cam Takviyeli Polietilen Boru

ÇGBK : Çelik Gömlekli Beton Kondüvi Hattı

ÇKT : Beton Kaplamalı Çelik Tünel (Boğaz Tüneli)

Tablo 1.25 Su Depoları

Su Deposu Adı	Hacim (m³)	Su Deposu Adı	Hacim (m³)	Su Deposu Adı	Hacim (m³)
1 B.Çekmece Arıtma Deposu	28.000	48 Bulgurlu	15.000	100 Bağlar	15.000
2 Kâğıthane Çelebi Mehmet Arıtma Deposu	15.000	49 Büyükdere	3.000	101 Ağva Arıtma Ham Su	500
3 Sefa köy	12.500	50 Dolayoba	10.000	102 Ağva Arıtma Temiz Su	500
4 Halkalı - 1	10.000	51 Dudullu - 1	30.000	103 Zümrütevler - 2	10.000
5 Bahçelievler	60.000	52 Esenyurt	10.000	104 Gülsuyu - 1	5.000
6 Münzevi	45.000	53 Fatih Sultan Mehmet	30.000	105 Gülsuyu - 2 (Esenkent)	5.000
7 Küçükköy 1 (500 Evler)	15.000	54 Ferhatpaşa	15.000	106 Gülsuyu - 3	5.000
8 Feriköy	30.600	55 Halkalı - 2	10.000	107 Sarardı	10.000
9 Levent	21.400	56 II. Beyazıt Han	30.000	108 Başibüyük (Yeni)	5.000
10 Kâğıthane Yıldırım Beyazid Arıtma	6.000	57 Başakşehir	20.000	109 Küçükyalı	15.000
11 Varyant	3.000	58 Kartal Esentepe	20.000	110 Tufankoru	20.000
12 Kınalı (Çınar)	2.400	59 Soğanlık Maden	5.000	111 Ağva - 1	1.000
13 Baltalimanı	8.000	60 Kavacık	5.000	112 Ağva - 2	1.000
14 Çatalca - 1	1.500	61 Kozyatağı	5.000	113 Bucaklı	1.000
15 Çatalca - 2	1.500	62 B.Paşa (Cevatpaşa)	20.000	114 Şile	10.000
16 Bahçeşehir - 1	4.000	63 Mahmutbey - 1	20.000	115 Kızılcaköy	3.000
17 Sazlıdere (Kayabaşı)	3.000	64 Muratçeşme	10.000	116 Doğancalı	3.000
18 Bahçeşehir 2 Hoşdere	1.500	65 Ömerli - 2	24.000	117 Selimpaşa	15.000
19 Ömerli - 3	15.000	66 Samandıra (Veysel Karani)	15.000	118 Ortaköy	10.000
20 Elmalı	530	67 Soğanlık	12.500	119 Reşadiye	10.000
21 Dudullu	10.000	68 Sultanbeyli Güney - 1	15.000	120 Melen	30.000
22 K.Çamlıca	48.000	69 Sultanbeyli Güney - 2	15.000	121 Kavaklı	10.000
23 Kozyatağı	4.400	70 Sultanbeyli Kuzey - 1	15.000	122 Celaliye	20.000
24 Bağlarbaşı	6.000	71 Tavşantepe - 1	20.000	123 Dikimevi	500
25 Doğu Kapısı (Beykoz)	9.000	72 Terkos Malkoçoğlu - 1	20.000	124 Beylerbeyi	500
26 Şeyhli	10.000	73 Velibaba	5.000	125 Kumburgaz	5.000
27 Bulgurlu I	7.000	74 Yenidoğan - 1 (Safa)	10.000	126 Güzelce	5.000
28 Maltepe 70 Evler	5.000	75 Yenidoğan - 2 (Merve)	1.500	127 Alipaşa	10.000
29 Heybeliada	4.000	76 Sarıgazi	15.000	128 Çiftelikaynaklar	10.000
30 Büyükada I	2.000	77 Sefaköy - 2	20.000	129 Fener	500
31 Büyükada II	2.000	78 Terkos Malkoçoğlu - 2	20.000	130 Danamandıra	500
32 Burgazada	2.000	79 Cambaztepe	15.000	131 Kabakça	500
33 Soğanlık - 1	2.500	80 Ayazağa - 2	10.000	132 Akalan	500
34 Yüzkonutlar	2.000	81 Bahçeköy Adil Zorbacı	7.500	133 Dudullu	20.000
35 Timlo - 1	600	82 Dudullu - 2	30.000	134 Ferhatpaşa	15.000
36 Timlo - 2	600	83 Kıraç	20.000	135 Kalfaköy	500
37 Timlo - 3	850	84 Mahmutbey - 2	17.500	136 Fenertepe	20.000
38 Timlo - 4	600	85 Çekmeköy	15.000	137 Kılıçpınar - 1	15.000
39 Zümrütevler	8.000	86 Elmalı - 1	8.500	138 Kılıçpınar - 2	15.000
40 Tozkoparan	1.500	87 Elmalı - 2 (Poyrazköy)	1.500	139 Hadımköy	15.000
41 Avcılar	10.000	88 Esenyalı - 1	10.000	140 Büyüksinekli	500
42 Sarıyer - Maden	5.000	89 Esenyalı - 2	7.500	141 Gümüşpınar	500
43 Ayazağa - 1	10.000	90 Kâğıthane Çelebi Mehmet	30.000	142 Örencik	500
44 Mağaratepe	3.500	91 Kâğıthane - 1	9.600	143 Celepköy	500
45 Bayramtepe	15.000	92 Pendik (Kocabayır)	15.000	144 Kıraç	22.000
46 Beylikdüzü - 1	15.000	93 Şahintepe	20.000	145 Erguvankent - 1	2.500
47 Beylikdüzü - 2	15.000	94 Tavşantepe - 2	15.000	146 Erguvankent - 2	2.500
		95 Yakuplu	20.000	147 Kağıthane Yıldırım Bayezid Arıtma	6.000
		96 Taşoluk - 1	30.000	148 Tepeören/Akfırat	45.000
		97 Taşoluk - 2	3.000	149 Kavaklı	30.000
		98 Alemdağ	15.000	150 Çayırbaşı	45.000
		99 Tuzla (Orhanlı)	20.000		
Toplam		1.727.080			

Tablo 1.26 Terfi Merkezleri

Terfi Merkezi Adı	Trafo Kurulu Gücü (kVA)	Terfi Merkezi Adı	Trafo Kurulu Gücü (kVA)	Terfi Merkezi Adı	Trafo Kurulu Gücü (kVA)
1994 Öncesi	62.105	44 Kıraç	8.100	91 Oruçoğlu Ham Su	50
1 Mağaratepe	250	45 Bulgurlu	0	92 Reşadiye	60
2 Esenyurt	500	46 Çamlıca	4.000	93 Bucaklı Röle	40
3 Avcılar	2.000	47 Aydınevler	630	94 Arnavutköy Röle	250
4 Mimarşinan (Muratçeşme)	1.600	48 Ferhatpaşa	800	95 Şile Garaj	0
5 Kavacık	400	49 Şeyhli	4.250	96 Sortullu	160
6 Ayazağa	630	50 Ömerli 2.Ham Su Ozonlama	22.900	97 Melen Terfi	50.000
7 Sarıyer (Büyükdere)	630	51 Sarıgazi	2.100	98 Sakarya Terfi	32.500
8 Çeliktepe	4.063	52 Dudullu	4.500	99 Paşamandıra Röle	0
9 Maden	630	53 Cambaztepe	1.000	100 Danamandıra Gümüşpınar Röle	0
10 Darıca	1.000	54 Samandıra	1.000	101 Kavaklı	315
11 İkitelli Başakşehir	2.063	55 Kayabaşı	160	102 Selimpaşa	1.600
12 İkitelli Arıtma	14.260	56 Esenyalı	400	103 Paşaköy Röle	50
13 Düzdere	800	57 Kocabayır	630	104 Tokatköy Röle	40
14 Büyükdere	4.250	58 Şahintepe	3.250	105 Hacımaşlı Röle	50
15 Kuzuludere	1.600	59 Ayazağa Ek Terfi	1.600	106 Muratbey Terfi	0
16 Bayramtepe	1.600	60 Çekmeköy	1.000	107 Çiftelikaynaklar	640
17 Kâğıthane - 1	3.250	61 Kâğıthane Ozon Jeneratör	3.130	108 Kaynarca Röle	10
18 Kartal	2.230	62 Yakuplu	1.600	109 Hünkaritepe Röle	59
19 Kartal-Maden	100	63 Taşoluk	1.600	110 Çayırbaşı Röle	25
20 Soğanlık	1.600	64 Zümrütevler - 1	800	111 Darlık Röle	50
21 Küçükköy	2.063	65 Orhanlı Röle	2.100	112 Fenertepe	90
22 Mahmutbey	1.600	66 Ömerli Ara Terfi	2.500	113 Kılıçpınar	800
23 Münzevi	8.063	67 Orhanlı Terfi	1.250	114 Celaliye	90
24 Ömerli	6.400	68 Ömerli Çamur Terfi	1.000	115 Erguvankent - 1	180
25 Eşref Bitlis	1.000	69 Alemdağ	630	116 Erguvankent - 2	130
26 Sakarya	250	70 Anadolu Kavağı	450	117 Kılıçlı Röle	50
27 Pabuçdere	12.400	71 Tepeören Terfi	630	Toplam	
28 Dolayoba - 1	1.663	72 Elmalı	3.200	395.994	
29 Dolayoba - 2	2.000	73 Zümrütevler - 2	1.000		
30 Velibaba	250	74 İsaköy	1.000		
31 Bahçelievler	2.563	75 Gülsuyu - 3	160		
32 Sefaköy	2.063	76 Gülsuyu - 1	800		
33 Şile Keson	2.000	77 Çavuşbaşı	50		
34 Battalgazi	400	78 Bağlar	630		
35 Malkoçoğlu	800	79 Sarardı	630		
36 Terkos Osmangazi - 1	18.400	80 Balıca	11		
37 Terkos Osmangazi - 2	18.400	81 Kâğıthane - 2 (Arıtma)	8.100		
38 Beylikdüzü	630	82 Bıçkıdere Paket Arıtma	400		
39 Yenidoğan 1 - (Safa)	800	83 Kurna	30		
40 Yenidoğan 2 - (Mevlana)	0	84 Emirli	13		
41 Elmalıdere	5.250	85 İhsaniye	0		
42 Kazandere	20.400	86 Başibüyük (Yeni)	1.000		
43 Sultanbahçe	5.250	87 Oklalı	400		
		88 Yalıköy	1.000		
		89 Çakıl	100		
		90 Dereseği	15		

1.6.2 Atık Su Hizmetlerine Ait Bilgiler

Tablo 1.27 Atık Su Arıtma Tesisleri				
Tesis Adı			Hizmete Giriş Tarihi	Kapasite (m ³ /gün)
Avrupa Bölgesi	1	Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2012	400.000
	2	Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2010 - 2018	600.000
	3	Terkos İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2000	1.730
	4	Çanta İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	52.000
	5	Silivri İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	36.500
	6	Büyükçekmece İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	132.500
	7	Selimpaşa İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	70.000
	8	Gümüşyaka Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2007	3.300
	9	Akalan Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesis	2008	400
	10	Belgrat Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesis	2008	120
	11	Kestanelik Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2010	500
	12	Örcünlü Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2010	250
	13	Yazlık Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2012	250
	14	Subaşı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2012	500
	15	Çanakça Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2010	500
	16	İzzettin Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2010	500
	17	Oklalı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2011	500
	18	Boyalık Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2011	250
	19	İhsaniye Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2011	500
	20	Başakköy Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2010	250
	21	Beyciler Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2013	1.000
	22	Binkılıç Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	1.000
	23	Çiftlik Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	1.000
	24	Karaburun Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	2.000
	25	Karaca Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	1.000
	26	Yalı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	1.000
	27	Değirmenköy Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	2.000
	28	Sayalar Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	500
	29	Çayırdere Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	500
	30	Hallaçlı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	500
	31	Büyükçavuşlu Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2018	1.000
	32	Kadıköy Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2018	800
	33	Danamandıra Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	500
	34	Aydınlı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	500
	35	Gümüşpınar Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	500
	36	Karamandere Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	500
	37	Zekeriya köy Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	4.000
	38	Çakıl Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	1.000
	39	İnceğiz Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	1.000
	40	Dursunköy Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	500
	41	Dağyenice Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	500
	42	Hisarbeyli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	500
	43	Örencik Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	500
	44	Gökçeali Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	500
	45	Elbasan Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	500
	46	Ovayenice Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	500
	47	Yassıören Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2018	250
	48	Baklalı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2018	250
	49	Akören Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	500
	50	Silivri Cezaevi Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2018	6.000
	51	Akpınar Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2018	250
	52	Yenikapı Atık Su Ön Arıtma Tesis	1988	864.000
	53	Baltalımanlı Atık Su Ön Arıtma Tesis	1997	625.000
	54	Küçükçekmece Atık Su Ön Arıtma Tesis	2003	354.000

Tablo 1.27 Atık Su Arıtma Tesisleri				
Tesis Adı			Hizmete Giriş Tarihi	Kapasite (m ³ /gün)
Asya Bölgesi	55	Tuzla İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	1998-2009	250.000
	56	Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2000-2009	200.000
	57	Geredeli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2013	250
	58	Kabakoz Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2013	250
	59	Sofular Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2013	250
	60	Alacalı Atık Su Arıtma Tesis	2013	250
	61	Doğancalı Atık Su Arıtma Tesis	2013	500
	62	Kurnaköy Atık Su Arıtma Tesis	2013	250
	63	Cumhuriyet ü Atık Su Arıtma Tesis	2013	500
	64	Üvezli Atık Su Arıtma Tesis	2013	250
	65	Şile Satmazlı Atık Su Arıtma Tesis	2013	500
	66	Şuayipli Atık Su Arıtma Tesis	2013	250
	67	Değirmençayırı Atık Su Arıtma Tesis	2013	250
	68	Ömerli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2008	500
	69	Ağva İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2010 - 2018	8.000
	70	Kömürlük Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2008	125
	71	Sahilköy Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2011	500
	72	İmrenli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2012	250
	73	Karakiraz Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2012	250
	74	Koçullu Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2012	500
	75	Kervansaray Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2012	500
	76	Yeniköy Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesis	2008	200
	77	Öğümce Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesis	2010	200
	78	Oruçoğlu Bitkisel Atık Su Arıtma Tesis	2009	125
	79	Hüseyinli Köyü Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2013	2.000
	80	Reşadiye Köyü Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2013	2.000
	81	Poyrazköy Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesis	2017	250
	82	Küçüksu Atık Su Ön Arıtma Tesis	2004	640.000
	83	Şile Kumbaba Atık Su Ön Arıtma Tesis	2008	46.000
	84	Kadıköy Atık Su Ön Arıtma Tesis	2003	833.000
	85	Üsküdar Atık Su Ön Arıtma Tesis	1992	77.760
	86	Paşabahçe Atık Su Ön Arıtma Tesis	2009	575.000
Toplam				5.815.260



ATIKSU ARITMA TESİSLERİ

MEVCUT #KİRSİ ARITMA TESİSİ

YAPIMI DEVAM EDEN #KİRSİ ARITMA TESİSİ

 **YAPIMI DEVAM EDEN** ATIKSU ARITMA TESİSİ



DÜZCE
İLÇE BİYOLOJİK
ÜRÜNLERİ ARITMA TESİSİ

Tablo 1.28 İlçelere Göre Mevcut Atık Su Şebeke Uzunluğu (m)				
S.n	İlçesi	Fenni Kanal	Gayri Fenni Kanal	Toplam
1	Adalar	39.989	21.143	61.132
2	Arnavutköy	734.158	5.000	739.158
3	Ataşehir	415.128	9.565	424.693
4	Avcılar	263.166	50.000	313.166
5	Büyüçekmece	446.917	63.083	510.000
6	Bahçelievler	320.000	0	320.000
7	Bayrampaşa	184.139	0	184.139
8	Bağcılar	485.000	0	485.000
9	Bakırköy	186.321	0	186.321
10	Başakşehir	517.773	7.000	524.773
11	Beşiktaş	229.941	897	230.838
12	Beykoz	627.381	3.200	630.581
13	Beylikdüzü	361.936	38.064	400.000
14	Beyoğlu	194.517	3.650	198.167
15	Çatalca	402.228	7.619	409.847
16	Çekmeköy	305.104	2.150	307.254
17	Esenler	254.630		254.630
18	Esenyurt	277.102	227.497	504.599
19	Eyüpsultan	351.495	5.962	357.457
20	Fatih	394.599	0	394.599
21	Gaziosmanpaşa	289.825	3.000	292.825
22	Güngören	165.129	0	165.129
23	Küçükçekmece	487.164	2.064	489.228
24	Kadıköy	323.645	37.560	361.205
25	Kâğıthane	319.500	1.500	321.000
26	Kartal	407.089	3.844	410.933
27	Maltepe	386.963	5.170	392.133
28	Pendik	714.840	2.580	717.420
29	Sancaktepe	454.692	850	455.542
30	Sarıyer	647.417	7.213	654.630
31	Silivri	788.106	197.558	985.664
32	Sultanbeyli	498.560	2.000	500.560
33	Sultangazi	406.710	0	406.710
34	Şile	361.951	55.500	417.451
35	Şişli	184.331	1.550	185.881
36	Tuzla	541.930	1.000	542.930
37	Ümraniye	750.121	4.926	755.047
38	Üsküdar	414.693	12.129	426.822
39	Zeytinburnu	188.420	0	188.420
Toplam		15.322.610	783.274	16.105.884

Tablo 1.29 Yıllara Göre Yapılan Atık Su Kanal İmalatı (km)	
Yıl	Uzunluk
2014	333
2015	338
2016	336
2017	398
2018	494

Tablo 1.30 Tünel, Kolektör ve Baca Bilgileri (m)					
		Uzunluk (m)	Toplam Uzunluk (m)	Baca (Adet)	Toplam Baca (Adet)
Kolektör	Asya Yakası	407.166	1.140.398	8.932	24.355
	Avrupa Yakası	733.232		15.423	
Tünel	Asya Yakası	56.131	201.077	134	331
	Avrupa Yakası	144.946		197	

1.7 Yönetim, İç Kontrol ve Dış Denetim Sistemi

1.7.1 Yönetim

İSKİ Genel Müdürlüğü, 20.11.1981 tarih ve 2560 sayılı (23.5.1984 tarih, 3009 sayılı kanunla değişik) "İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun" ile kurulmuştur.

İSKİ'nin yönetim şekli, Kuruluş Kanunu'nun "II. Bölüm – Yönetim" başlığında zikredilmiş olup, aşağıdaki organlar tarafından yönetilmektedir.

Organlar:

Madde 3- İSKİ'nin yönetimi aşağıdaki organlarca sağlanır.

- Genel Kurul,
- Yönetim Kurulu,
- Denetçiler,
- Genel Müdürlük.

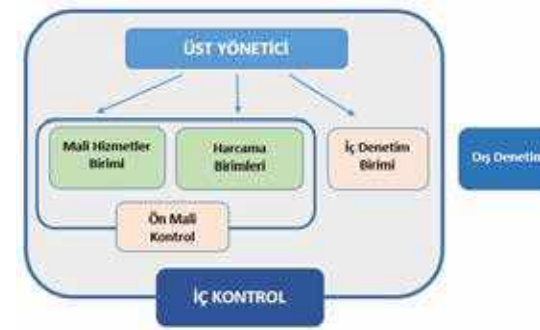
1.7.2 İç Kontrol Sistemi

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda; mali saydamlık, hesap verme sorumluluğu, stratejik planlama, performans esaslı bütçeleme, çok yıllık bütçeleme ile iç kontrol ve iç denetim konuları yeni mali yönetim ve kontrol sistemini oluşturan temel unsurlar olarak düzenlenmiş bulunmaktadır.

İç kontrol sistemi; etkin, etkili ve şeffaf bir mali yönetim ve kontrol yapısıyla işlevsel açıdan bağımsız iç denetim sistemi ve iç kontrol sisteminin bağımsız dış denetimini gerekli kılmaktadır.

İç kontrol sistemi; iç kontrol, ön mali kontrol ve iç denetimi kapsamaktadır.

Şekil 1.2 İç Kontrol Sistemi



1.7.2.1 İç Kontrol

İç kontrol; kamu kaynaklarının etkili, ekonomik, verimli ve idarenin amaçlarına uygun bir şekilde kullanılması, iş ve işlemlerin mevzuata uygunluğu, faaliyetler hakkında düzenli, zamanında ve güvenilir bilgi üretilmesi, idarenin varlıklarının korunması, yolsuzluk ve usulsüzlüklerin önlenmesi konularında yeterli ve makul güvence sağlayan bir yönetim aracıdır. İç kontrol, sadece kontrol faaliyetlerini değil, idarenin organizasyon yapısını, işleyişini, görev yetki ve sorumluluklarını, karar alma süreçlerini kapsayan ve idarenin çalışanlarının tamamının rol aldığı dinamik bir süreçtir.

İç kontrol sisteminin kurulması, işletilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli önlemlerin zamanında alınması konularında üst yöneticilerin liderliğinde tüm yöneticiler ve idare çalışanlarının katkısı sağlanmalıdır. İç kontrol sisteminin makul bir güvence sağlamak üzere tasarım ve uygulama eksikliklerinin giderilmesi amacıyla sürekli izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması gerekmektedir.

Şekil 1.3 İç Kontrolün Kapsamı



1.7.2.2 Ön Mali Kontrol

İdaremizin; gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin mali karar ve işlemlerinin; harcama birimleri ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından İSKİ bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, ayrıntılı harcama programı, finansman programı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer mali mevzuat hükümlerine uygunluğu ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması yönlerinden yapılan kontroldür.

Ön mali kontrol görevi, idarenin yönetim sorumluluğu çerçevesinde, harcama birimleri ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı (MHDB) tarafından yerine getirilir.

Ön Mali Kontrole Tabi Mali Karar ve İşlemler:

Taahhüt evrakı ve sözleşme tasarıları,
Ödenek aktarma işlemleri,
Kadro dağılım cetvelleri,
Seyahat kartı listeleri,
Yan ödeme cetvelleri.

1.7.2.3 İç Denetim

İç denetim; kurumumuzun çalışmalarına değer katmak ve geliştirmek için kaynakların ekonomiklik, etkililik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla yapılan bağımsız, nesnel güvence sağlama ve danışmanlık faaliyetidir.

Bu faaliyetler, idaremizin yönetim ve kontrol yapıları ile mali işlemlerinin risk yönetimi, yönetim ve kontrol süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek yönünde sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla ve genel kabul görmüş standartlara uygun olarak gerçekleştirilir.

1.7.3 Dış Denetim

İdaremizde dış denetim Sayıştay Başkanlığınca ve İçişleri Bakanlığı Mülkiye Müfettişliği tarafından yürütülmektedir.

1.7.3.1 Sayıştay Denetimi

Sayıştay denetimi, genel kabul görmüş uluslararası denetim standartları dikkate alınarak;

a) İdaremizin hesapları ve bunlara ilişkin belgeler esas alınarak, malî tabloların güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin malî denetimi ile kamu idarelerinin gelir, gider ve mallarına ilişkin malî işlemlerinin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygun olup olmadığının tespiti,

b) Kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli olarak kullanılıp kullanılmadığının belirlenmesi, faaliyet sonuçlarının ölçülmesi ve performans bakımından değerlendirilmesi, suretiyle gerçekleştirilmektedir.

1.7.3.2 İçişleri Bakanlığı Mülkiye Müfettişliği Denetimi

Mülkiye denetimi; İçişleri Bakanlığı merkez birimlerinin, bağlı kuruluşlarının, Bakanlığın denetim ve gözetimi altında bulunan kuruluşların, il ve ilçe kuruluşlarının, mahalli idarelerle bunlara bağlı ve bunların kurdukları veya özel kanunlarla kurulan birlik, işletme, müessese ve teşebbüslerin çalışmalarını, işlemlerini ve hesaplarını teftiş etmek ve denetlemektir.

Sonuç olarak; İdaremizde yukarıda anlatılan İç Kontrol Sistemi ve dış denetim düzenli olarak mevzuata ve takvimine uygun bir şekilde uygulanmaktadır.

Diğer Hususlar

2560 sayılı İSKİ Kanunu'nun 3009 sayılı Kanunla değişik 5. Maddesi, Genel Kurulun toplanma ve çalışma esasları ile ilgili düzenlemeyle;

Madde 5- İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İSKİ Genel Kurulu olarak bu kanunda yazılı yetki ve görevleri görüşüp karara bağlamak üzere, her yıl Mayıs ve Kasım aylarında özel gündem ile toplanır.

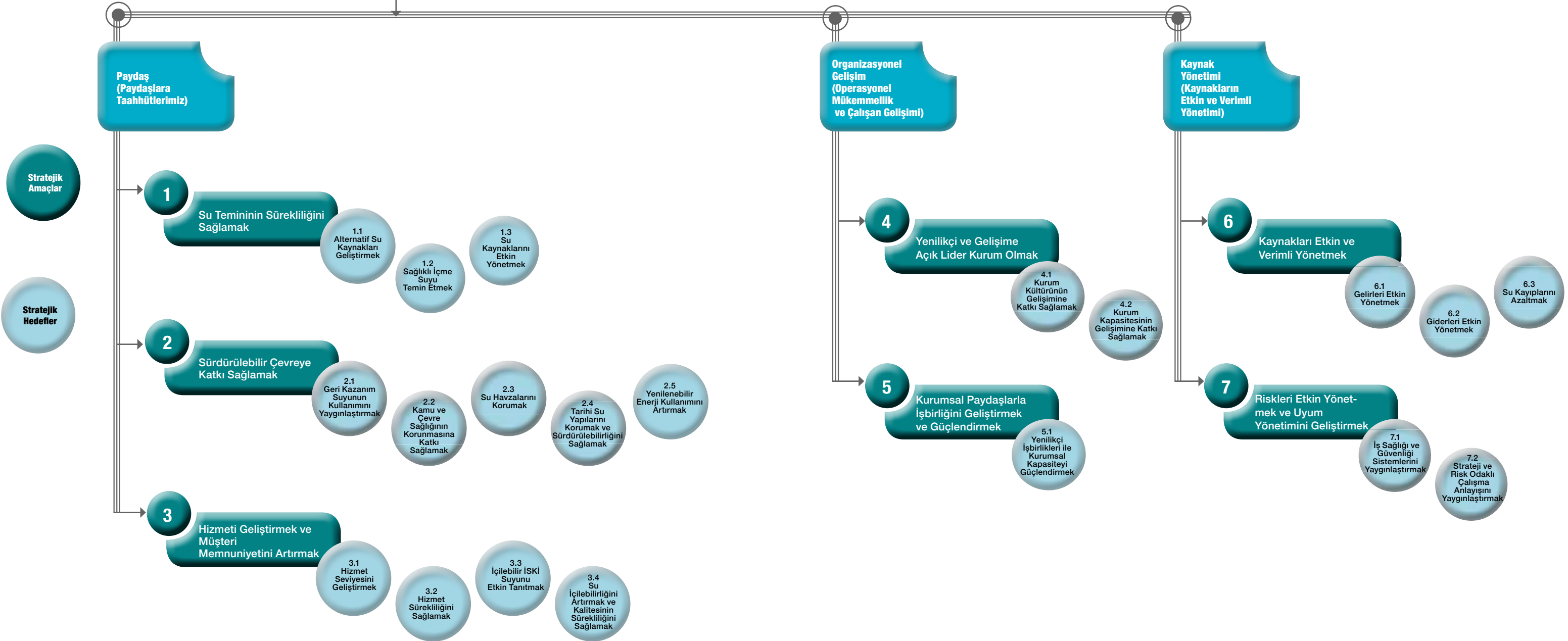
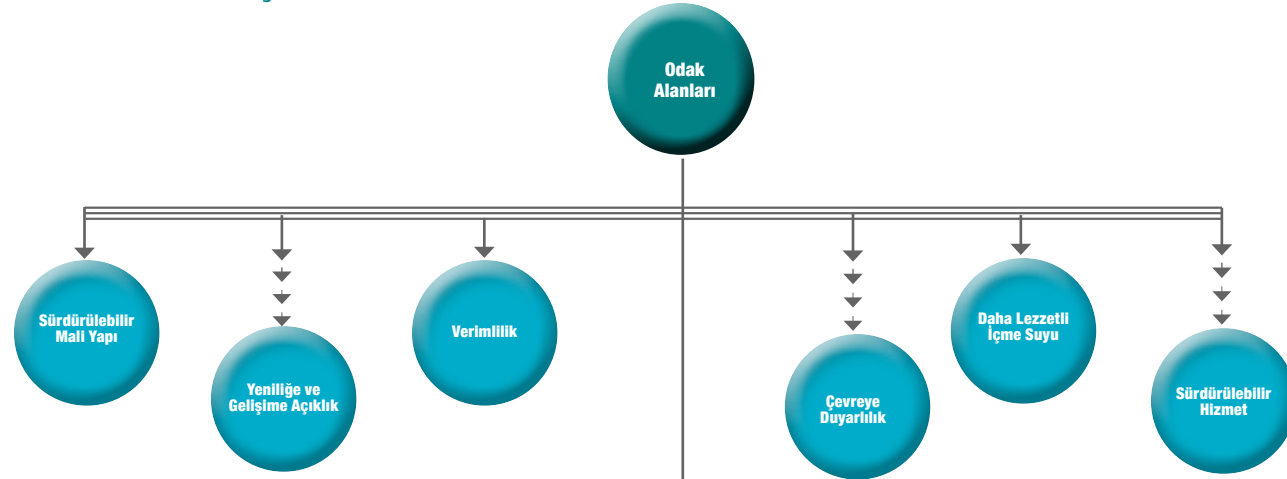
II- Amaç ve Hedefler

A - İdarenin Amaç ve Hedefleri

B - Temel Politikalar ve Öncelikler



A- İdarenin Amaç ve Hedefleri



B- Temel Politikalar ve Öncelikler

Sürekli Gelişime Açık Lider Kurum Olmak

İSKİ, Türkiye'deki su ve kanalizasyon idarelerinin en büyüğü ve en köklü olanıdır. Yalnızca Türkiye'nin değil, Avrupa ve Ortadoğu'nun en önemli kentlerinin başında gelen İstanbul'a hizmet sunan İSKİ, hem ulusal hem de uluslararası ölçekte lider kurum olma sorumluluğunu taşımaktadır.

Stratejik hareket etmek, gelişime açık ve örnek olmak liderliğin temel şartlarındandır. Bu nedenle İSKİ, yalnızca gelişmeleri takip etmemekte, aynı zamanda gelişmeleri yönlendiren ve değişim oluşturan bir kurum olmayı amaçlamaktadır.

İstanbul'un Su Medeniyetinden Güç Almak

Köklü bir tarihi geçmişe sahip olan İstanbul, binlerce yıldan bu yana dünyanın en büyük ve en önemli şehirleri arasında yer almıştır. Eşsiz coğrafi konumu dolayısıyla, doğu ve batı uygarlıklarının buluşma noktası olmuş ve üç büyük imparatorluğa başkentlik yapmıştır. Şehir; yerine konulamaz nitelikte zengin bir tarihi ve kültürel mirasa sahiptir.

İstanbul'un özgün kimliğinin ayrılmaz bir parçası da, yüzlerce yıldan bu yana yaşatılmakta olan "su medeniyeti" dir. Roma, Bizans ve Osmanlı dönemlerinde yapılan su yapıları, birer sanat abidesi niteliğindedir. Bentler, sarnıçlar, su kemerleri, çeşmeler, hamamlar, havuzlar ve diğer birçok yapı, şehrin ulaştığı su medeniyetinin eşsizliğini yansıtmaktadır.

Osmanlı Dönemi, İstanbul'da su medeniyetinin zirvesi olarak kabul edilebilir. Şehir, sahip olduğu temizlik, bakım ve yeşillik dolayısıyla, 20.yüzyılın başlarında bile, batılı mimarlar tarafından "cennet bahçesi" olarak nitelendirilmiştir.

İstanbul'un su medeniyetinden güç almak, şehrin sahip olduğu eşsiz mirasın korunması, geliştirilmesi ve yaşatılması ile mümkündür. İSKİ'nin vizyonunda yer alan bu unsur, kurumun faaliyet gösterdiği bütün alanlar için rehber niteliğindedir. İSKİ yönetici ve çalışanları ile İstanbullular, devraldıkları mirasın kendilerine yüklediği sorumluluğun bilinci ile hareket etmektedir.

Su Yönetiminde İnsanı ve Çevreyi Esas Almak

Su, canlıların vazgeçilmez hayat kaynağıdır. Bu açıdan su, temel bir hak olarak görülmektedir. Dünyanın önemli metropollerinden biri olan İstanbul'da insanların su hakkının karşılanması İSKİ'nin temel görevidir.

Suyun bir hak olarak görülmesinin yanında, insan sağlığıyla uyumlu su arzı ve su ekipmanları kullanımı da önemlidir. Doğal ortamdan alınan suyun çeşitli işlemlerden ve süreçlerden geçirilerek insan sağlığına uygun ve içilebilir kalitede musluktan akıtılması sürdürülebilir hedefidir. Dolayısıyla İSKİ, suyun bir insan hakkı olduğu, uygun koşullarda ve sağlıklı olarak herkese sunulması gerektiği bilinciyle hareket etmektedir.

İSKİ, atık suların ekolojik dengeyi bozmadan, havada, suda ve toprakta kalıcı özellik gösteren kirleticiler oluşturmada, çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlamak ve bunun için gerekli denetimleri yapmakla yükümlüdür.

Hizmet Kalitesi Yüksek Olmak

İSKİ, canlı yaşamı için öneme sahip olan suyun üretimi ve sunumunu bir kamu hizmeti olarak görmekte, müşteri memnuniyetini ve kaliteli hizmet sunma anlayışını temel ilke olarak benimsemektedir.

Gerek abonelik hizmetlerinin, gerekse su ve kanalizasyona ilişkin şebeke hizmetlerinin, halka en yakın birimler olan şubelerce yerine getirilmesi esas alınmaktadır. Tüm alanlarda hizmet kalitesini sürekli olarak artırmak ve geliştirmek İSKİ'nin temel amacıdır.

Su Kaynaklarını Korumak

Su, kıt bir kaynaktır. Ülkemiz su kaynakları bakımından zengin olmadığı için, var olan su kaynaklarının önemi daha da artmaktadır. Sanayileşme, çarpık yapılaşma, kimyasal ürün kullanımının yaygınlaşması ve benzeri faktörler, su kaynakları üzerindeki kirlilik baskısını daha da artırmaktadır.

Gerek dış paydaşlar gerekse iç paydaşlar, su kaynaklarının korunmasını stratejik önceliklerin başında görmektedirler. Çünkü su kaynakları üzerindeki kirlilik baskısının bu şekilde devam etmesi durumunda, önümüzdeki yıllarda içilebilir su bulmanın mümkün olamayacağı endişesi hakimdir.

Buradan hareketle su kaynaklarının korunması konusunda İSKİ'ye önemli görevler düştüğü, mümkün olan her türlü olanak seferber edilerek su kaynaklarının korunması gerektiği vurgulanmaktadır.

Atık Suları Çevreye Zarar Vermeden Uzaklaştırmak ve Geri Kazandırmak

Daha sağlıklı ve güvenli bir ortamda yaşayabilmek için, çevreyi korumak, geliştirmek ve iyileştirmek gerekir. Günümüzde çevreyi kirlüten unsurların başında atık sular gelmektedir.

Deniz, göl ve akarsu gibi su kaynaklarına deşarj edilen atık sular, bu kaynakların kirlenmesinde önemli rol oynamaktadırlar. Bu nedenle atık suların arıtma tesislerinde en ileri düzeyde arıtılarak alıcı ortamlara verilmesi ve geri kazanılması gerekmektedir.

Arıtılarak geri kazanılan atık suların, park ve bahçe sulamasında ve sanayide kullanılması yaygınlaştırılmalıdır.

Yeni Su Kaynakları Bulmak

Son yıllarda ortaya çıkan küresel ısınma, kuraklık ve tüketim artışı, bütün dünyada olduğu gibi İstanbul için de su sıkıntısı riskini beraberinde getirmektedir. İstanbul'un artarak devam eden nüfus ve kentleşme trendi birlikte değerlendirildiğinde, İSKİ'nin yeni yer altı ve yer üstü kaynakları bulmak mevcut su rezervlerini geliştirmesi gerekmektedir.

Melen Projesi dışındaki yeni su kaynaklarını kullanıma hazır bulundurmak İstanbul için önem taşıyan önceliklerdendir.

Halka Kaliteli Su Sunmak

İstanbul, birçok dünya kentinden farklı olarak, içilebilir kalitede suya sahip bulunmaktadır. İSKİ'nin temiz su arıtma tesislerinden çıkan su, Avrupa standartlarına uygun ve hatta daha kalitelidir.

Arıtma tesislerinden çıkan kaliteyi musluklara yansıtmak İSKİ'nin öncelikleri arasında yer almaktadır. Böylece, damak zevki veya başka sebeplerle şişelenmiş sulara yönelen talep azalacak ve İstanbullunun yaşam kalitesine katkı sağlanmış olacaktır.

III- Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

A - Mali Bilgiler

B - Performans Bilgileri



3.1 2018 Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları

Tablo 3.1.1 2018 Yılı Fonksiyonel ve Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Bütçe Giderleri									
Açıklama	Personel Giderleri (₺)	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri (₺)	Mal ve Hizmet Alım Giderleri (₺)	Faiz Giderleri (₺)	Cari Transferler (₺)	Sermaye Giderleri (₺)	Sermaye Transferleri (₺)	Borç Verme (₺)	Toplam (₺)
01 Genel Kamu Hizmetleri	133.661.233	25.630.054	369.173.528	305.601	900.239.342	52.465.853	58.167	614.029.305	2.095.563.083
05 Çevre Koruma Hizmetleri	45.542.190	8.449.489	193.864.656	0	0	1.151.819.493	0	0	1.399.675.828
06 İskân Ve Toplum Refahı Hizmetleri	433.343.368	88.217.500	1.140.323.235	0	0	1.605.651.991	0	0	3.267.536.094
Toplam	612.546.791	122.297.043	1.703.361.419	305.601	900.239.342	2.809.937.336	58.167	614.029.305	6.762.775.004

Tablo 3.1.2 2018 Yılı Giderlerin Ekonomik Sınıflandırması (A Cetveli)							
Hesap Kodu	Ekonomik		Bütçe Giderinin Türü	Sene Başı Bütçe Ödeneği (₺)	Sene Sonu Bütçe Ödeneği (₺)	Gerçekleşme (₺)	Gerç. Orn. (%)
	K.1	K.2					
830	01		Personel Giderleri	675.125.000	699.934.000	612.546.791	88
830	01	1	Memurlar	217.398.000	217.692.000	174.518.173	80
830	01	2	Sözleşmeli Personel	1.000.000	915.000	26.157	3
830	01	3	İşçiler	455.227.000	479.827.000	436.779.331	91
830	01	4	Geçici Personel	1.500.000	1.500.000	1.223.131	82
830	02		Sosyal Güvn. Kurum. Dev. Primi Gid.	141.236.000	142.707.000	122.297.043	86
830	02	1	Memurlar	41.128.000	41.266.000	29.539.065	72
830	02	2	Sözleşmeli Personel	281.000	161.000	0	0
830	02	3	İşçiler	99.827.000	101.280.000	92.757.977	92
830	03		Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.598.625.000	1.862.845.000	1.703.361.419	91
830	03	1	Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	55.477.000	52.882.000	52.311.713	99
830	03	2	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	633.158.000	824.894.000	793.983.524	96
830	03	3	Yolluklar	2.726.000	3.982.000	1.568.451	39
830	03	4	Görev Giderleri	66.377.000	73.969.000	59.595.178	81
830	03	5	Hizmet Alımları	737.165.000	798.741.000	724.861.387	91
830	03	6	Temsil ve Tanıtma Giderleri	11.551.000	14.233.000	10.708.486	75
830	03	7	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bak. ve Onr. Gid.	65.052.000	59.320.000	42.360.209	71
830	03	8	Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Gid.	27.009.000	34.442.000	17.636.804	51
830	03	9	Tedavi ve Cenaze Giderleri	110.000	382.000	335.667	88
830	04		Faiz Giderleri	5.100.000	530.000	305.601	58
830	04	2	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	5.000.000	500.000	305.601	61
830	04	3	Dış Borç Faiz Giderleri	100.000	30.000	0	0
830	05		Cari Transferler	655.370.000	901.020.000	900.239.342	100
830	05	1	Görev Zararları	5.000.000	10.000.000	9.357.036	94
830	05	3	Kar Amacı Gütmeyen Kurl. Yap. Trans.	50.350.000	45.050.000	45.023.664	100
830	05	6	Yurt Dışına Yapılan Transferler	20.000	70.000	48.684	70
830	05	8	Gelirlerden Ayrılan Paylar	600.000.000	845.900.000	845.809.959	100
830	06		Sermaye Giderleri	3.210.990.000	3.207.005.000	2.809.937.336	88
830	06	1	Mamul Mal Alımları	393.329.000	445.869.000	328.928.698	74
830	06	2	Menkul Sermaye Üretim Giderleri	0	100.000	0	0
830	06	3	Gayri Maddi Hak Alımları	37.012.000	17.312.000	12.598.384	73
830	06	4	Gayrimenkul Alımları ve Kamulaştırılması	400.000.000	391.750.000	337.896.078	86
830	06	5	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	2.297.117.000	2.259.140.000	2.109.431.652	93
830	06	7	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	83.532.000	92.834.000	21.082.525	23

830	07		Sermaye Transferleri	50.000.000	2.700.000	58.167	2
830	07	1	Yurtiçi Sermaye Transferleri	50.000.000	2.700.000	58.167	2
830	08		Borç Verme	500.000.000	616.620.000	614.029.305	100
830	08	1	Yurtiçi Borç Verme	500.000.000	616.620.000	614.029.305	100
830	09		Yedek Ödenekler	600.000.000	3.085.000	0	0
830	09	1	Personel Giderlerini Karşılama Ödeneği	30.000.000	80.000	0	0
830	09	3	Yatırımları Hızlandırma Ödeneği	20.000.000	0	0	0
830	09	6	Yedek Ödenekler	550.000.000	3.005.000	0	0
Bütçe Giderleri Toplamı				7.436.446.000	7.436.446.000	6.762.775.004	91

Tablo 3.1.3 2018 Yılı Gelirlerin Ekonomik Sınıflandırması (B Cetveli)							
Hesap Kodu	Ekonomik		Bütçe Gelirinin Türü	Bütçe (₺)	Gerçekleşme (₺)	Gerç. Oranı (%)	
	Kod 1	Kod 2					
800	03		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	5.651.370.000	5.639.004.382	100	
800	03	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	23.100.000	26.587.499	115	
800	03	3	Kit ve Kamu Bankaları Gelirleri	2.170.000	23.971.907	1105	
800	03	4	Kurumlar Hasılatı	5.564.000.000	5.547.487.794	100	
800	03	6	Kira Gelirleri	12.100.000	15.043.465	124	
800	03	9	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	50.000.000	25.913.717	52	
800	04		Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler	2.100.000	0	0	
800	04	3	Diğer İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	50.000	0	0	
800	04	4	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Bağış ve Yardımlar	2.050.000	0	0	
800	05		Diğer Gelirler	794.320.000	623.344.706	78	
800	05	1	Faiz Gelirleri	114.250.000	14.999.086	13	
800	05	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	655.020.000	594.040.035	91	
800	05	3	Para Cezaları	10.050.000	6.504.179	65	
800	05	9	Diğer Çeşitli Gelirler	15.000.000	7.801.405	52	
800	6		Sermaye Gelirleri	4.000.000	56.500	1	
800	06	1	Taşınmaz Satış Gelirleri	2.000.000	0	0	
800	06	2	Taşınır Satış Gelirleri	2.000.000	56.500	3	
800	08		Alacaklardan Tahsilat	300.000.000	0	0	
800	08	01	Yurtiçi Alacaklardan Tahsilat	300.000.000	0	0	
Bütçe Gelirleri Toplamı				6.751.790.000	6.262.405.587	93	

Tablo 3.1.4 2018 Yılı Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması							
Kodlar				Açıklama	Bütçe (₺)	Gerçekleşme (₺)	
I	II	III	IV				
1				İç Borçlanma	280.000.000	-4.579.610	
	9			Diğer Yükümlülükler	280.000.000	-4.579.610	
		51		İller Bankasından	0	0	
			1	Borçlanma (+)	0	0	
			2	Ödeme (-)	0	0	
		52		Diğer Bankalardan	280.000.000	-4.579.610	
			1	Borçlanma (+)	290.000.000	0	
			2	Ödeme (-)	-10.000.000	-4.579.610	
2				Dış Borçlanma	-200.000	0	
	9			Diğer Yükümlülükler	-200.000	0	
		51		Yabancı Bankalar	-200.000	0	
			1	Borçlanma (+)	0	0	
			2	Ödeme (-)	-200.000	0	
3				Likidite Amaçlı Tutulan Nakit, Mevduat ve Menkul Kıymetlerdeki Değişiklikler	404.856.000	0	
	2			Bankalar	404.856.000	0	
		1		Bankalar	404.856.000	0	
			1	Türk Lirası Cinsinden Banka Hesapları	404.856.000	0	
Toplam					684.656.000	-4.579.610	

3.1.1 2018 Yılı Bütçe Gelir Gider Gerçekleşme Değerlendirmesi

2018 Yılı bütçe gelirleri gerçekleşmesi 6.262.405.587-₺, bütçe gider gerçekleşmesi 6.762.775.004-₺ ve bütçe gideri bütçe gelirinden 500.369.417-₺ fazla olmuştur. Gider gerçekleşmesinin fazlalığından kaynaklı finansman ihtiyacı, idare banka mevcudundan karşılanmıştır.

2018 Yılında tahmin edilen gelir bütçesi %93 oranında gerçekleşmiştir. Bu gerçekleşmenin %89'u öz kaynak gelirinden, %11 ise vergi payları ve diğer gelirlerinden oluşmaktadır.

2018 Yılında tahmin edilen gider bütçesi %91 oranında gerçekleşmiştir. Genel Müdürlüğe bağlı 25 harcama birimi olmasından ve birimlerin bütçelerini ayrı ayrı hazırlamalarından dolayı aşım riskine karşı daha emniyetli bir bütçe hazırladığı da dikkate alınmalıdır.

3.2 Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Tablo 3.2.1 İSKİ 2018 Yılı Faaliyet Sonuçları Tablosu

Hesap Kodu	Giderin Türü	31.12.2017	31.12.2018
630	Giderler Hesabı		
630 01	Personel Giderleri (1)	607.764.363,87	629.725.167,21
630 01 01	Memurlar	161.194.845,03	174.518.173,27
630 01 02	Sözleşmeli Personel	-	26.156,70
630 01 03	İşçiler	445.516.289,06	453.957.706,65
630 01 04	Geçici Personel Ücretleri	1.053.229,78	1.223.130,59
630 02	Sosyal Güv. Kur. Devlet Prim. (2)	110.144.355,13	122.297.042,52
630 02 01	Memurlar	27.633.467,34	29.539.065,51
630 02 03	İşçiler	82.510.887,79	92.757.977,01
630 03	Mal ve Hizmet Giderleri (3)	1.203.986.226,81	1.862.062.881,76
630 03 01	Üretime Yön. Mal ve Malzeme Gid.	601.722,44	2.147.252,31
630 03 02	Tüketime Yön. Mal ve Malzeme Gid.	384.149.594,78	651.247.092,33
630 03 03	Yolluklar	1.144.953,18	1.562.382,70
630 03 04	Görev Giderleri	284.305.077,42	25.392.353,63
630 03 05	Hizmet Alımları	468.635.256,22	636.554.629,46
630 03 06	Temsil ve Tanıtma Giderleri	3.770.382,34	6.671.251,09
630 03 07	Menkul Mal. G.Maddi Hak Bak.On.Gid.	16.469.767,40	33.435.666,34
630 03 08	G.Menkul Mal Bakım ve Onarım Gid.	44.882.524,13	504.882.199,49
630 03 09	Tedavi ve Cenaze Giderleri	26.948,90	170.054,41
630 04	Faiz Giderleri (4)	-	490.160,62
630 04 02	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	-	490.160,62
630 05	Cari Transferler	1.677.457.026,19	892.219.446,79
630 05 01	Görev Zararları	855.788,56	1.337.140,60
630 05 03	Kar Amacı Gütmeyen Kur.Yap.Transferler	37.232.829,43	45.023.663,58
630 05 06	Yurtdışına Yapılan Transferler	7.932,20	48.683,61
630 05 08	Gelirlerden Ayrılan Paylar	1.639.360.476,00	845.809.959,00
630 11	Değer ve Miktar Değ. Giderler (5)	33.434.564,89	108.551.489,23
630 11 03	Stokların Değerlenmesinden Oluşan Olumsuz Farklar	1.454.756,95	18,55
630 11 06	Kur Değ.Ned.Döviz Cinsi Borç Stokları	31.979.807,94	108.551.470,68
630 12	Gelirlerin Ret ve İadesinden Kayn.	162.455.623,77	10.628.861,75
630 12 03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	161.033.313,90	10.611.141,32
630 12 05	Diğer Gelirler	1.422.309,87	17.720,43
630 13	Amortisman Giderleri	610.482.900,29	586.757.340,29
630 13 01	Maddi Duran Var. Amortisman Giderleri	608.899.735,27	579.370.484,38
630 13 02	Maddi Olmayan Duran Var. Amort.	1.583.165,02	7.386.855,91
630 14	İlk Madde ve Malzeme Giderleri	66.949.965,54	94.472.669,84
630 14 01	Kırtasiye Malzemeleri	4.631.385,03	2.219.654,19
630 14 02	Beslenme Gıda Amaçlı ve Mutfakta	132.325,99	175.614,99
630 14 03	Tıbbi ve Laboratuvar Sarf Malzemeleri	29.394.127,66	52.258.986,70

630 14 04	Yakıtlar, Yakıt Katkıları ve Katkı Yağları	3.480.121,89	3.729.956,27
630 14 05	Temizleme Ekipmanları	1.387.228,55	1.476.023,30
630 14 06	Giyecek, Mefruşat ve Tuh.Malz.	418.740,48	809.946,81
630 14 07	Yiyecek	7.388.759,41	8.075.878,38
630 14 08	İçecek	146.809,27	241.866,64
630 14 10	Zirai Maddeler	1.126,05	42.803,04
630 14 12	Bakım, Onarım ve Üretim Malzemeleri	5.429.458,59	10.184.854,55
630 14 13	Yedek Parçalar	11.113.269,20	9.840.642,96
630 14 14	Nakil Vasıtaları Lastikleri	18.995,05	2.924,25
630 14 15	Değişim Bağış ve Satış Amaçlı Yayınlar	421.413,56	602.834,91
630 14 17	Basıncılı Ekipmanlar	739.398,57	1.005.120,65
630 14 99	Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler	2.246.806,24	3.805.562,20
630 20	Silinen Alacaklardan Kaynaklanan Giderleri	-	223.976.230,00
630 20 01	Gelirlerden Alacaklardan Silinen	-	223.976.230,00
630 25	Kamu İdarelerine Bedelsiz Olarak Devredilen Mali Olmayan Varlıklardan Kaynaklanan Giderler	45.954,45	97.724,14
630 25 01	Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu İdarelerine Bedelsiz Olarak Devredilen Varlıklardan Kaynaklanan Giderler	45.954,45	97.724,14
630 99	Diğer Giderler	1.879.663,07	15.340.472,24
630 99 99	Yukarıda Tanımlanamayan Diğer Gid.	1.879.663,07	15.340.472,24
Giderler Toplamı		4.474.600.644,01	4.546.619.486,39

Hesap Kodu	Gelirin Türü	31.12.2017	31.12.2018
600	Gelirler Hesabı		
600 03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri (1)	4.804.847.616,76	5.433.998.151,97
600 03 01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	360.839.106,94	368.823.088,39
600 03 03	Kit ve Kamu Bankaları Gelirleri	-	23.971.906,81
600 03 04	Kurumlar Hasılatı	4.389.453.937,60	4.934.324.810,37
600 03 06	Kira Gelirleri	7.932.895,18	13.473.258,48
600 03 09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	46.621.677,04	93.405.087,92
600 04	Alınan Bağış ve Yardımlar (2)	-	312.734,52
600 04 04	Kur. ve Kişilerden Al.Bağış ve Yar.	-	312.734,52
600 05	Diğer Gelirler (3)	736.297.570,87	775.841.618,04
600 05 01	Faiz Gelirleri	107.597.614,18	59.061.368,26
600 05 02	Kişi ve Kurumlardan Al.Paylar	605.517.479,81	667.655.678,86
600 05 03	Para Cezaları	8.656.895,21	6.220.235,05
600 05 09	Diğer Çeşitli Gelirler	14.525.581,67	42.904.335,87
600 11	Değer ve Miktar Değişimleri Gel. (4)	18.569.662,80	55.446.423,30
600 11 01	Döviz Mevc. Değerlenmesinde Olu.	18.343.571,98	-
600 11 03	Stokların Değerlemesinden Oluşan Olumlu Farklar	226.090,82	75,71
600 11 06	Kur Değişikliği Nedeniyle Döviz Cinsi Borç Stokundaki Azalışlar	-	55.446.347,59
600 25	Kamu İdarelerinden Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan Varlıklardan Elde Edilen Gelirler	123.337,65	-
600 25 05	Mahalli İdarelerden Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan Varlıklardan Elde Edilen Gelirler	123.337,65	-
Gelirler Toplamı		5.559.838.188,08	6.265.598.927,83
Faaliyet Sonucu (+)		1.085.237.544,07	1.718.979.441,44

Tablo 3.2.2 İSKİ 2018 Yılı Faaliyet Sonuçları Tablosunu Açıklayıcı Bilgiler		
Gelirler Hesabı	31.12.2017	31.12.2018
1- Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri		
Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	360.839.106,94	368.823.088,39
KİT ve Kamu Bankaları Gelirleri	-	23.971.906,81
Kurumlar Hasılatı	4.389.453.937,60	4.934.324.810,37
Kira Gelirleri	7.932.895,18	13.473.258,48
Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	46.621.677,04	93.405.087,92
Toplam	4.804.847.616,76	5.433.998.151,97
Mal ve Hizmet Satış Gelirleri		
Mal Satış Gelirleri		
Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	59.154,74	83.288,65
Hizmet Gelirleri		
Su Hizmetlerine İlişkin Gelirler		
Bakım Gelirleri	296.759.952,00	332.739.710,00
Açma Kapama Bedeli	14.003.841,10	10.859.056,25
Şube Yolu Bağlantı Bedeli	7.433.780,42	2.474.383,92
Su Analiz Bedeli	32.110,00	61.293,98
Kartlı Sayaç Montaj Bedeli	123,60	289,69
Su Sayaç Bedeli	2.169.452,41	954.183,52
Kartlı Sayaç Kart Bedeli	37.986,16	26.338,99
Sayaç Değiştirme Bedeli	46.641,55	34.689,83
Yer Altı Suyu İzin Bedelleri	901.620,37	902.471,25
Yer Altı Suyu İzinsiz Bedelleri	721.656,17	591.934,85
Diğer Çeşitli Su Gelirleri	2.229.888,98	1.487.244,53
Vidanjör ve Çekim Bedeli	177.334,88	185.556,01
Kanal Açma Bedeli	6.078,96	3.877,44
Kanal / Yapım Bağlantı Bedeli	27.839.268,83	13.238.636,62
Atık Su Analiz Bedeli	137.928,09	126.251,13
Proje İnceleme ve Onay Hizmet Bedeli	7.084.442,08	3.814.896,74
Diğer Çeşitli Atık Su Gelirleri	1.197.846,60	1.238.984,99
Toplam	360.779.952,20	368.739.799,74
Mal ve Hizmet Satış Gelirleri Toplamı	360.839.106,94	368.823.088,39
Kit ve Kamu Bankaları Gelirleri		
İştirak Gelirleri	-	23.971.906,81
Toplam	-	23.971.906,81
Kurumlar Hasılatı		
Su Hizmetlerine İlişkin Kurumlar Hasılatı		
Su (Şebeke) Satışları	4.308.932.830,14	4.877.097.018,03
Kaçak Su Bedelleri	1.630.057,46	962.040,34
KSUB Gelirleri	78.891.050,00	56.265.752,00
Toplam	4.389.453.937,60	4.934.324.810,37

<i>Kira Gelirleri</i>		
Taşınmaz Kira Gelirleri	7.926.971,07	13.320.411,09
Taşınır Kira Gelirleri	5.924,11	152.847,39
Toplam	7.932.895,18	13.473.258,48
<i>Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri</i>		
Deplase Bedeli Gelirleri	62.228,08	-
Duran Varlık Satış Karları	66.475,34	48.095,43
Hurda Satış Gelirleri	-	660.434,70
Arsa ve Arazi Satış Gelirleri	1.657.500,00	17.007.826,58
Kullanılmış Sayaç Satış Gelirleri	1.873.960,41	14.727.892,42
Diğer Çeşitli Gelirler	42.961.513,21	60.960.838,79
Toplam	46.621.677,04	93.405.087,92
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri Toplamı	4.804.847.616,76	5.433.998.151,97
2- Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler		
Kurumlardan Kişilerden Alınan Bağış ve Yardımlar		
Kurumlardan Alınan Bağış ve Yardımlar	-	312.234,52
Kişilerden Alınan Bağış ve Yardımlar	-	500,00
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler Toplamı	-	312.734,52
3- Diğer Gelirler		
<i>Faiz Gelirleri</i>		
Takipteki Kurum Alacakları Faiz Gelirleri	533.963,15	87.584,77
Su Gecikme Zammı	34.437.806,68	41.719.090,56
Senet Gecikme Cezası Gelirleri	36.833,55	55.221,24
Tahakkuksuz Gelirleri Gecikme Zammı	741.711,70	1.711.298,23
Diğer Gecikme Cezası Gelirleri	123.547,89	596.926,12
Diğer Faiz Gelirleri	71.723.751,21	14.891.247,34
Toplam	107.597.614,18	59.061.368,26
<i>Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar</i>		
İller Bankası Vergi Payları	501.985.178,08	586.920.882,87
Kanal Harcamalarına Katılma Payları	90.538.585,83	52.869.390,70
Su Harcamalarına Katılma Payları	12.993.715,90	27.865.405,29
Toplam	605.517.479,81	667.655.678,86
<i>Cezalar</i>		
Tazminat ve Ceza Gelirleri	54.054,41	20.389,24
Hasar Tazminatı Gelirleri	99.522,94	537.453,12
Yüklenici Gecikme Cezaları	6.732.874,48	5.279.832,86
Diğer Ceza Gelirleri	1.770.443,38	382.559,83
Toplam	8.656.895,21	6.220.235,05
Diğer Çeşitli Gelirler	14.525.581,67	42.904.335,87
Toplam	14.525.581,67	42.904.335,87
Diğer Gelirler Toplamı	736.297.570,87	775.841.618,04
4- Değer ve Miktar Değişim Gelirleri		
Kambiyo Karları	18.343.571,98	-

Stokların Değer. Oluşan Olumlu Farklar	226.090,82	75,71
Diğer İç Borçların Değer.Kaynaklananlar	-	55.446.347,59
Değer ve Miktar Değişim Gelirleri Toplamı	18.569.662,80	55.446.423,30
Giderler Hesabı	31.12.2017	31.12.2018
1- Personel Giderleri		
Memurlar	161.194.845,03	174.518.173,27
Sözleşmeli Personel	-	26.156,70
İşçiler	445.516.289,06	453.957.706,65
Geçici Personel Ücretleri	1.053.229,78	1.223.130,59
Personel Giderleri Toplam	607.764.363,87	629.725.167,21
2- Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primleri		
Memurlar	27.633.467,34	29.539.065,51
İşçiler	82.510.887,79	92.757.977,01
Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primleri Toplamı	110.144.355,13	122.297.042,52
3- Mal ve Hizmet Alım Giderleri		
Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Giderleri	601.722,44	2.147.252,31
<i>Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Giderleri</i>		
Kırtasiye ve Büro Malzemesi Alımları	80.266,86	239.312,75
Su ve Temizlik Malzemesi Alımları	6.566,73	6.115,39
Enerji Alımları	383.777.448,28	649.312.117,91
Yiyecek, İçecek ve Yem Alımları	36.839,28	36.587,20
Özel Malzeme Alımları	95.639,44	230.436,70
Diğer Tüketim Mal Malzemesi Alımları	152.834,19	1.422.522,38
Toplam	384.149.594,78	651.247.092,33
<i>Yolluklar</i>		
Yurtiçi Geçici Görev Yollukları	228.877,30	365.274,71
Yurtiçi Sürekli Görev Yollukları	519.620,78	338.965,19
Yurtdışı Geçici Görev Yollukları	396.455,10	858.142,80
Toplam	1.144.953,18	1.562.382,70
<i>Görev Giderleri</i>		
Yasal Giderler	282.527.400,55	24.751.241,99
Ödenecek Vergi Resim Harç.vb. Gid.	1.777.676,87	641.111,64
Toplam	284.305.077,42	25.392.353,63
<i>Hizmet Alımları</i>		
Müşavir Firma ve Kişilere Ödemeler	400.121.357,15	560.614.108,81
Haberleşme Giderleri	3.532.689,22	9.170.713,59
Taşıma Giderleri	1.032.632,13	1.483.490,59
Tarifeye Bağlı Ödemeler	663.869,88	827.330,82
Kiralar	45.803.943,66	49.467.023,18
Diğer Hizmet Alımları	17.480.764,18	14.991.962,47
Toplam	468.635.256,22	636.554.629,46
<i>Temsil ve Tanıtma Giderleri</i>		
Temsil Giderleri	1.666.947,27	2.014.544,61

Tanıtma Giderleri	2.103.435,07	4.656.706,48
Toplam	3.770.382,34	6.671.251,09
Menkul Mal Gayri Maddi Hak Alım Bakım ve Onarım Giderleri		
Menkul Mal Alım Giderleri	332.264,14	2.273.609,83
Gayri Maddi Hak Alımları	43.320,00	159.404,93
Bakım ve Onarım Giderleri	16.094.183,26	31.002.651,58
Toplam	16.469.767,40	33.435.666,34
Gayri Menkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri		
Hizmet Binası Bakım ve Onarım Giderleri	2.249.285,38	7.111.153,03
Lojman Bakım ve Onarım Giderleri	82.592,71	631.995,16
Diğer Taşınmaz Yap. Bak. ve Onrm. Gid.	42.550.646,04	497.139.051,30
Toplam	44.882.524,13	504.882.199,49
Tedavi ve Cenaze Giderleri		
Diğer Tedavi ve Sağlık Malz.Giderleri	26.948,90	170.054,41
Toplam	26.948,90	170.054,41
Mal ve Hizmet Alım Giderleri Toplamı	1.203.986.226,81	1.862.062.881,76
4- Faiz Giderleri		
İç Borç Faiz Giderleri	-	490.160,62
Toplam	-	490.160,62
Faiz Giderleri Toplamı	-	490.160,62
5- Değer ve Miktar Değişim Giderleri		
Stokların Değ.Oluşan Olumsuz Farklar	1.454.756,95	18,55
Kur.Değ.Ned. Döviz Cinsi Borç Stok Artışları	31.979.807,94	108.551.470,68
Değer ve Miktar Değişim Giderleri Toplamı	33.434.564,89	108.551.489,23
İSKİ, 2018 Yılı'nı 1.718.979.441,44'lik olumlu faaliyet sonucu ile kapatmıştır.		

Tablo 3.2.3 İSKİ 31.12.2018 Bilançosu		
Aktif (Varlıklar)		
I- Dönen Varlıklar	31.12.2017	31.12.2018
A- Hazır Değerler	375.407.664,83	65.314.029,54
01- Kasa	-	-
02- Alınan Çekler	89.328,00	-
03- Bankalar	342.788.506,18	99.777.849,18
04- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	835.750,77	66.941.196,28
05- Döviz Hesabı	-	-
06- Döviz Gönderme Emirleri (-)	-	-
07- Diğer Hazır Değerler	-	-
08- Banka Kredi Kartlarından Alacaklar	33.365.581,42	32.477.376,64
B- Menkul Kıymet ve Varlıklar	-	-
01- Hisse Senetleri Hesabı	-	-
02- Özel Kesim Tahvil, Senet ve Bonoları	-	-
03- Kamu Kesim Tahvil, Senet ve Bonoları	-	-
04- Menkul Kıymet ve Varlıklar	-	-
05- Diğer Menkul Kıymet ve Varlıklar	-	-
C- Faaliyet Alacakları	1.084.190.920,69	1.450.893.209,03
01- Gelirlerden Alacaklar	989.156.234,74	1.336.847.518,28
02- Gelirlerden Takipli Alacaklar	95.034.685,95	114.045.690,75
03- Gelirlerden Tecilli ve Tehirli Alacak	-	-
04- Verilen Depozito ve Teminatlar	-	-
05- Diğer Faaliyet Alacakları	-	-
06- Şüpheli Alacaklar	-	-
07- Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	-	-
D- Kurum Alacakları (1)	369.500.000,00	-
01- Dış Borcun İkrasından Doğal Al.	-	-
02- Para Piyasası Nakit İşlemleri Al.	-	-
03- Kurumca Verilen Borçlardan Al.	369.500.000,00	-
04- Takipteki Kurum Alacakları	-	-
05- Takipteki Kurum Alacakları Karşılığı	-	-
06- Diğer Kurum Alacakları	-	-
E- Diğer Alacaklar	280.459.589,28	282.426.933,74
01- Kişilerden Alacaklar	280.459.589,28	282.426.933,74
F- Stoklar (2)	240.940.532,85	238.855.392,98
01- İlk Madde ve Malzeme	239.299.491,52	236.750.229,14
02- Yarı Mamuller-Üretim	-	-
03- Mamuller	-	-
04- Ticari Mallar	-	-
05- Diğer Stoklar	1.641.041,33	2.105.163,84
06- Stok Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	-	-
G- Ön Ödemeler (3)	6.413.560,88	14.311.280,61

01- İş Avans ve Kredileri	-	-
02- Personel Avansları	-	-
03- Bütçe Dışı Avans ve Krediler	6.413.560,88	14.311.280,61
04- Akreditifler	-	-
05- Mahsup Dön.Aktarıl.Avans ve Krd.	-	-
06- Proje Özel Hes.Ver. Avans ve Akr.	-	-
07- Doğr.Dış Proje Kredi Kul.Av.ve Akr.	-	-
I- Gelecek Aylara Ait Giderler	5.865,14	
01- Gelecek Aylara Ait Giderler	5.865,14	11.760,52
02- Gelir Tahakkukları	-	-
J- Diğer Dönen Varlıklar	20.625.641,87	
01- Devreden KDV	20.625.641,87	137.413.939,10
02- İndirilecek KDV	-	-
03- Teyitsiz Doğr.Dış Proje Kredi Kul.	-	-
04- Sayım Noksanları	-	-
05- Diğer Çeşitli Dönen Varlıklar	-	-
Dönen Varlıklar Toplamı	2.377.543.775,54	2.189.226.545,52
II- Duran Varlıklar	31.12.2017	31.12.2018
A- Menkul Kıymet ve Varlıklar	-	-
01- Menkul Kıymet ve Varlıklar	-	-
02- Diğer Menkul Kıymet ve Varlıklar	-	-
B- Faaliyet Alacakları	6.075.850,86	3.799.710,43
01- Gelirlerden Alacaklar	5.609.865,00	3.222.040,00
02- Gelirlerden Tecilli ve Tehirli Alacaklar	-	-
03- Verilen Depozito ve Teminatlar	465.985,86	577.670,43
04- Diğer Faaliyet Alacakları	-	-
C- Kurum Alacakları	4.200.000.000,00	3.829.937.304,83
01- Dış Borcun İkrazından Doğan Al.		-
02- Kurumca Verilen Borçlardan Al.	4.200.000.000,00	3.829.937.304,83
03- Diğer Kurum Alacakları		-
D- Mali Duran Varlıklar (4)	143.816.660,86	143.874.828,03
01- Mali Kuruluşlara Yat. Sermayeler	53.244.707,31	53.244.707,31
02- Mal ve Hizm.Üreten Kur.Yat.Serm.	90.571.953,55	90.630.120,72
03- Sermaye Taahhütleri Hesabı (-)	-	-
E- Maddi Duran Varlıklar (5)	20.748.862.656,25	23.266.370.590,82
01- Arazi ve Arsalar	3.295.668.471,59	4.793.246.465,38
02- Yer Altı ve Yer Üstü Düzenleri	20.498.550.526,66	20.613.391.101,94
03- Binalar	4.553.703.818,04	4.579.445.155,01
04- Tesis, Makine ve Cihazlar	174.291.995,13	224.531.439,88
05- Taşıtlar	30.129.708,30	35.088.885,14
06- Demirbaşlar	62.136.751,96	69.244.878,67
07- Diğer Maddi Duran Varlıklar	-	-
08- Birikmiş Amortismanlar (-)	11.399.340.308,57	11.970.915.777,76

09- Yapılmakta Olan Yatırımlar	3.478.809.140,78	4.642.781.118,76
10- Yatırım Avansları Hesabı	54.912.552,36	279.557.323,80
F- Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-
01- Haklar	484.727.736,82	492.114.592,73
02- Araştırma ve Geliştirme Giderleri	-	-
03- Özel Maliyetler Hesabı	-	-
04- Diğer Maddi Olmayan Duran Varl.	-	-
05- Birikmiş Amortismanlar (-)	484.727.736,82	492.114.592,73
H- Gelecek Yıllara Ait Giderler	-	70.108,70
01- Gelecek Yıllara Ait Giderler	-	70.108,70
02- Gelir Tahakkukları	-	-
I- Diğer Duran Varlıklar	-	2.126,01
01- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar	-	-
02- Elden Çık.Stoklar ve Maddi Dur.Varl.	5.735,79	2.126,01
03- Diğer Çeşitli Duran Varlıklar	-	-
04- Birikmiş Amortismanlar (-)	5.735,79	-
Duran Varlıklar Toplamı	25.098.755.167,97	27.244.054.668,82
Aktif (Varlıklar) Toplamı	27.476.298.943,51	29.433.281.214,34
Pasif (Kaynaklar)		

III- Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar

A- Kısa Vadeli İç Mali Borçlar (6)	9.437.806,16	12.945.551,13
01- Banka Kredileri	-	-
02- Para Piyasası Nakit İşlemleri Bor.	-	-
03- Kamu İdarelerine Mali Borçlar	9.437.806,16	12.945.551,13
04- Cari Yılda Ödenecek Tahviller	-	-
05- Bonolar	-	-
06- Çıkarılmış Diğer Menkul Kıymetler	-	-
07- Kısa Vadeli Diğer İç Mali Borçlar	-	-
B- Kısa Vadeli Dış Mali Borçlar	-	-
01- Cari Yılda Ödenecek Dış Mali Borç.	-	-
C- Faaliyet Borçları (7)	153.100.950,37	464.490.566,24
01- Bütçe Emanetleri	153.100.950,37	464.490.566,24
02- Bütçeleştirilecek Borçlar	-	-
03- Diğer Çeşitli Borçlar	-	-
D- Emanet Yabancı Kaynaklar (8)	69.191.049,86	82.839.313,89
01- Alınan Depozito ve Teminatlar	328.184,69	356.719,69
02- Okul Pansiyonları	-	-
03- Emanetler	68.862.865,17	82.482.594,20
04- Mutemetlik Cari Hesabı	-	-
05- Risk Hesabı	-	-
E- Alınan Avanslar	-	-
01- Alınan Sipariş Avansları	-	-
02- Alınan Diğer Avanslar	-	-

G- Ödenecek Diğer Yükümlülükler	49.503.822,82	68.384.363,71
01- Ödenecek Vergi ve Fonlar	28.163.137,40	40.607.688,15
02- Öden. Sosyal Güvenlik Kesintileri	8.522.667,83	12.173.354,36
03- Fonl.veya Diğ.Kamu İd.Ad.Yap.Tah.	12.818.017,59	15.603.321,20
04- Kamu İdareleri Payları	-	-
05- Vadesi Geçmiş Ert. veya Tak.Ver.	-	-
H- Borç ve Gider Karşılıkları (9)	118.024.085,60	148.626.320,14
01- Kıdem Tazminatı Karşılığı	81.713.420,15	105.657.915,83
02- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	36.310.665,45	42.968.404,31
I- Gel. Ayl.Ait Gel.ve Gid.Tahakkukl. (10)	1.013.146,59	942.979,96
01- Gelecek Aylara Ait Gelirler	769.351,51	683.027,25
02- Gider Tahakkukları	243.795,08	259.952,71
J- Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	4.336.908,53	8.134.079,25
01- Hesaplanan KDV	-	-
02- Sayım Fazlaları	-	-
03- Diğer Çeş.Kısa Vadeli Yab.Kaynakl.	4.336.908,53	8.134.079,25
Kısa Vad.Yab.Kaynaklar Toplamı	404.607.769,93	786.363.174,32

IV- Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar

A- Uzun Vadeli İç Mali Borçlar (11)	138.836.417,83	184.228.403,56
01- Banka Kredileri	-	-
02- Kamu İdarelerine Mali Borçlar	138.836.417,83	184.228.403,56
03- Tahviller	-	-
04- Çıkarılmış Diğer Menkul Kıymetler	-	-
05- Uzun Vadeli Diğer İç Mali Borçlar	-	-
B- Uzun Vadeli Dış Mali Borçlar	-	-
01- Dış Mali Borçlar	-	-
D- Diğer Borçlar (12)	557.247.576,30	636.545.668,71
01- Diğer Faaliyet Borçları	-	-
02- Alınan Depozito ve Teminatlar	557.247.576,30	636.545.668,71
03- Kamuya Olan Ert. Veya Tak.Borç	-	-
04- Diğer Çeşitli Borçlar	-	-
E- Alınan Avanslar	18.620.384,17	19.272.807,14
01- Alınan Sipariş Avansları	-	-
02- Alınan Diğer Avanslar	18.620.384,17	19.272.807,14
G- Borç ve Gider Karşılıkları (13)	1.062.838.271,68	958.804.210,57
01- Kıdem Tazminatı Karşılığı	347.409.453,16	326.176.088,52
02- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	715.428.818,52	632.628.122,05
H- Gel.Yıllara Ait Gel.ve Gider Tahak.	498.631,66	405.683,02
01- Gelecek Yıllara Ait Gelirler	-	-
02- Gider Tahakkukları Hesabı	498.631,66	405.683,02
I- Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	92.025.889,33	121.131.197,25
01- Diğ.Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	92.025.889,33	121.131.197,25
Uzun Vad. Yab. Kaynaklar Toplamı	1.870.067.170,97	1.920.387.970,25

V- Özkaynaklar

A- Net Değer	15.652.725.036,26	17.104.216.999,86
01- Net Değer	15.652.725.036,26	17.104.216.999,86
B- Değer Hareketleri -	-	-
01- Nakit Hareketleri	-	-
02- Muhasebe Birimleri Arası İşlemler	-	-
03- Proje Özel Hesabından Kullanıml.	-	-
04- Doğrudan Dış Proje Kredi Kullan.	-	-
05- Değer Hareketleri Sonuç Hesabı	-	-
C- Yeniden Değerleme Farkları	-	-
01- Yeniden Değerleme Farkları	-	-
E- Geçmiş Yıl.Olumlu Faaliyet Sonuçları	8.463.661.422,28	7.903.333.628,47
01- Geçmiş Yıl.Olumlu Faal.Sonuçları	8.463.661.422,28	7.903.333.628,47
G- Geçmiş Yıl. Olumsuz Faal. Sonuçları	-	-
01- Geçmiş Yıl.Olumsuz Faal.Sonuç. (-)	-	-
H- Dönem Faaliyet Sonuçları (14)	1.085.237.544,07	1.718.979.441,44
01- Dönem Olumlu Faaliyet Sonucu	1.085.237.544,07	1.718.979.441,44
02- Dönem Olumsuz Faal. Sonucu (-)	-	-
Özkaynaklar Toplamı	25.201.624.002,61	26.726.530.069,77
Pasif (Kaynaklar) Toplamı	27.476.298.943,51	29.433.281.214,34

Tablo 3.2.4 İSKİ Bilançosu ve Analizi

Aktif (Varlıklar)		
I- Dönen Varlıklar	31.12.2017	31.12.2018
1- Kurum Alacakları		
Kurumca Verilen Borçlardan Alacaklar	369.500.000,00	-
Takipteki Kurum Alacakları	-	-
Kurum Alacakları Toplamı	369.500.000,00	-
2- Stoklar		
Stoklar; Üretimde ve Diğer Faaliyetlerde Kullanılmak Üzere Ambarlarımızda Bulunan Hammadde ve Malzemeler ile İşletme Malzemelerini Kapsamaktadır.		
Ambarlarımızda Bulunan İlk Madde ve Malzemelerin Detayı Şu Şekildedir:		
İlk Madde ve Malzemeler		
Kirtasiye Malzemeleri	2.883.201,12	5.459.537,17
Beslenme ve Gıda Amaç.Mutf.Ger.	36.570,52	86.036,59
Tıbbi Lab. ve Sarf Malz.	16.597.427,09	10.401.900,46
Yakıtlar, Yakıt Katkıları	884.984,52	899.807,25
Temizleme Ekipmanları Grubu	933.200,76	1.155.449,84
Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiye Malzemeleri	84.499,54	55.584,65
Yiyecek Grubu	1.405.370,06	1.176.428,04
İçecek Grubu	34.986,20	106.706,30
Zirai Maddeler Grubu	609,24	454,20
Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri	171.680.023,06	147.224.610,12

Yedek Parçalar	41.014.443,12	65.549.842,48
Nakil Vasıtaları Lastikleri Grubu	3.650,00	1.201,75
Değiş. Bağ.ve Satış.Amaç.Yayınlar	69.558,08	292.671,85
Basınçlı Ekipmanlar	2.874.049,94	3.314.509,40
Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler	796.918,27	1.025.489,04
Toplam	239.299.491,52	236.750.229,14
Diğer Stoklar	1.641.041,33	2.105.163,84
Stoklar Toplamı	240.940.532,85	238.855.392,98
3- Ön Ödemeler		
Bütçe Dışı Avans ve Krediler	6.413.560,88	14.311.280,61
Ön Ödemeler Toplamı	6.413.560,88	14.311.280,61
Ön Ödemeler; Personelin 01.01.2018 – 14.01.2018 Dönemi Maaş Tutarlarından Oluşmaktadır.		

II.Duran Varlıklar	31.12.2017	31.12.2018
--------------------	------------	------------

4- Mali Duran Varlıklar

Uzun Vadeli Amaçlarla Elde Tutulan Menkul Kıymetler Olup, İller Bankası Ortaklık Payı ve İdare İştiraklerine Yatırılan Sermaye Tutarlarıdır.

Mali Kuruluşlara Yatırılan Sermayeler			
İller Bankası Ortaklık Payı		53.244.707,31	53.244.707,31
İştirakler Tablosu			
S.No Adı	İSKİ Hissesi	Tutar	Tutar
1- İSBAK A.Ş.	%0,0195	82.684,05	140.851,22
2- İSTON A.Ş.	%30,22	8.612.280,00	8.612.280,00
3- BELBİM A.Ş.	%37,02	12.174.723,00	12.174.723,00
4- Hamidiye A.Ş.	%44,88	35.973.852,10	35.973.852,10
5- BİMTAŞ A.Ş.	%28,57	9.713.414,40	9.713.414,40
6- Hadımköy Enerji A.Ş.	%10	15.000,00	15.000,00
7- İst.Ağaç ve Peyzaj A.Ş.	%40	24.000.000,00	24.000.000,00
Toplam		90.571.953,55	90.630.120,72
Mali Duran Varlıklar Toplamı		143.816.660,86	143.874.828,03
5- Maddi Duran Varlıklar			
İdare Faaliyetlerinde Kullanılmak Üzere Edinilen Fiziki Varlıklardır.			
Arazi ve Arsalar	3.295.668.471,59	4.793.246.465,38	
Yer Altı ve Yer Üstü Düzenleri	20.498.550.526,66	20.613.391.101,94	
Binalar	4.553.703.818,04	4.579.445.155,01	
Tesis, Makine ve Cihazlar	174.291.995,13	224.531.439,88	
Taşıtlar	30.129.708,30	35.088.885,14	
Demirbaşlar	62.136.751,96	69.244.878,67	
Birikmiş Amortismanlar (-)	11.399.340.308,57	11.970.915.777,76	
Yapılmakta Olan Yatırımlar	3.478.809.140,78	4.642.781.118,76	
Yatırım Avansları	54.912.552,36	279.557.323,80	
Maddi Duran Varlıklar Toplamı	20.748.862.656,25	23.266.370.590,82	

Pasif (Kaynaklar)		
III- Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar		
6- Kısa Vadeli İç Mali Borçlar		
Kamu İdarelerine Mali Borçlar	9.437.806,16	12.945.551,13
DSİ Genel Müdürlüğü (Sazlıdere Barajı)	5.795.614,88	8.083.499,11
Hazineye Borçlar (Dış Krediler)	3.642.191,28	4.862.052,02
Kısa Vadeli İç Mali Borçlar Toplamı	9.437.806,16	12.945.551,13
7- Faaliyet Borçları		
Bütçe Emanetleri		
Satıcılar	49.275.758,41	66.777.473,86
Müteahhit Firmalar	61.873.234,42	246.189.201,41
Kamulaştırma Borçları	13.165.356,82	13.429.741,67
Diğer Çeşitli Borçlar	28.786.600,72	138.094.149,30
Faaliyet Borçları Toplamı	153.100.950,37	464.490.566,24
Mal ve Hizmet Alımı Tutarları Belirli Programlar Dahilinde Ödenmektedir.		
8- Emanet Yabancı Kaynaklar		
Alınan Depozito ve Teminatlar	328.184,69	356.719,69
Emanetler		
Kişilere Ait Emanetler	30.128.885,400	31.517.274,43
İcra Kesintileri	10.098.675,69	17.228.175,16
Niteliği Belli Olmayan Paralar	41,09	-
5510 Say.Kan.Geç.68.Mad. Uyarınca Yapılan Kesintiler	5.034.149,05	7.415.930,57
Diğer Emanetler	23.601.113,94	26.321.214,04
Toplam	68.862.865,17	82.482.594,20
Emanet Yabancı Kaynaklar Toplamı	69.191.049,86	82.839.313,89
9- Borç ve Gider Karşılıkları		
Kıdem Tazminatı Karşılığı		
Sürekli İşçilerin Kıdem Tazminatı Karşılıkları	66.758.490,72	81.233.710,16
Taşeron İşçilerin Kıdem Tazminatı Karşılıkları	5.114.332,00	2.603.503,92
Diğer Kıdem Tazminatı Karşılıkları	9.840.597,43	21.820.701,75
Toplam	81.713.420,15	105.657.915,83
Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		
Diğer Borç ve Gider Karşılıkları Hesabı	34.648.275,50	41.322.438,96
Mal ve Hizmet Gider Tahakkukları	1.662.389,95	1.645.965,35
Toplam	36.310.665,45	42.968.404,31
Borç ve Gider Karşılıkları Toplamı	118.024.085,60	148.626.320,14
10- Gelecek Aylara Ait Gel.ve Gider Tahak.		
Gelecek Aylara Ait Gelirler	769.351,51	683.027,25
Gider Tahakkukları	243.795,08	259.952,71
Gelecek Ayl.Ait Gel.ve Gid.Tah.Toplamı	1.013.146,59	942.979,96
Gelecek Aylara Ait Kira Geliri Tahsilatları ve Dış Borçlar İçin Tahakkuk Ettirilen Faizler Bu Grupta izlenmektedir.		

IV- Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar

11- Uzun Vadeli İç Mali Borçlar		
DSİ Genel Müdürlüğü (Sazlıdere Barajı)	121.937.829,28	161.670.055,89
Hazineye Borçlar (Dış Krediler)	16.898.588,55	22.558.347,67
Uzun Vadeli İç Mali Borçlar Toplamı	138.836.417,83	184.228.403,56
12- Diğer Borçlar		
Alınan Depozito ve Teminatları	9.083.391,06	16.426.512,46
Abone Depozito ve Teminatları	547.075.690,98	619.030.661,99
Diğer Depozito ve Teminatlar	1.088.494,26	1.088.494,26
Diğer Borçlar Toplamı	557.247.576,30	636.545.668,71

Abone Depozitoları Güncelleştirilerek İade Edilmektedir.

13- Borç ve Gider Karşılıkları		
Kıdem Tazminatı Karşılığı		
Sürekli İşçilerin Kıdem Tazminatı Karşılığı	248.057.285,44	250.760.442,06
Taşeron İşçilerin Kıdem Tazminatı Karşılığı	60.898.196,20	56.961.674,94
Diğer Kıdem Tazminatı Karşılığı	38.453.971,52	18.453.971,52
Toplam	347.409.453,16	326.176.088,52
Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	715.428.818,52	632.628.122,05
Borç ve Gider Karşılıkları Toplamı	1.062.838.271,68	958.804.210,57

Memur ve İşçi Personelin Kıdem Tazminatları İle Abone Depozito Güncelleme Farkları Yükümlülüğü İçin Karşılık Ayrılmıştır.

V- Özkaynaklar

14- Dönem Faaliyet Sonuçları		
Dönem Olumlu Faaliyet Sonuçları	1.085.237.544,07	1.718.979.441,44
2018 Yılında 1.718.979.441,44'lük olumlu faaliyet sonucu bulunmaktadır.		

3.2.5 İSKİ Mali Tablo Analizleri				
Ana Varlık ve Borç Kalemleri Tablosu				
	2017	Oran	2018	Oran
Dönen Varlıklar	2.377.543.775,54	0,09	2.189.226.545,52	0,07
Duran Varlıklar	25.098.755.167,97	0,91	27.244.054.668,82	0,93
Aktif Toplamı	27.476.298.943,51		29.433.281.214,34	
Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	404.607.769,93	0,01	786.363.174,32	0,03
Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	1.870.067.170,97	0,07	1.920.387.970,25	0,06
Özkaynaklar	25.201.624.002,61	0,92	26.726.530.069,77	0,91
Pasif Toplamı	27.476.298.943,51		29.433.281.214,34	
Dönen Varlıkların Toplam Varlıklar İçindeki Payı 2018 Yılında 0,07 Olmuş, Duran Varlıkların Toplam Varlıklar İçindeki Payı İse 0,93 Olarak Gerçekleşmiştir.				
İşletme Sermayesi ve Yatırımların Finansmanında Kullanılan Kaynaklardan Kısa Vadeli Olanların Oranı 0,03, Uzun Vadeli Olanlar İse 0,06 Olarak Görülmektedir.				
Özkaynakların Toplam Kaynaklar İçindeki Payı 0,91'dir.				
İSKİ, Yatırımlarını Büyük Oranda Özkaynakları ile Karşulamaktadır.				

İSKİ Finansal Göstergeleri	2017	2018
Likidite Oranları		
Cari Oran (Dönen Varlıklar / K.V.Borçlar)	5,88	2,78
Nakit Oranı (Hazır Değerler / K.V.Borçlar)	0,93	0,08
Yapısal Durum		
(K.V.Alacaklar / Toplam Aktif)	0,06	0,06
(Duran Varlıklar / Toplam Aktif)	0,91	0,93
Mali Yapı		
Finansal Kaldıraç Oranı (Yabancı Kaynaklar / Aktif Toplamı)	0,08	0,09
Finansman Oranı (Özkaynaklar / Y.K.Toplamı)	11,08	9,87

İSKİ'nin cari oranı 2,78 olarak gerçekleşmiştir.

İdarenin elindeki hazır değerlerin kısa vadeli borçları karşılama oranı da 0,08'dir.

Kısa vadeli alacakların toplam aktif içindeki payı 0,06'dır.

Sabit Kıymetler aktif toplam içinde 0,93'lük paya sahiptir.

Yabancı kaynakların toplam kaynaklar içindeki payı 0,09'dur.

Özkaynaklar, yabancı kaynaklar oranı 9,87 olarak görülmektedir.

3.3. Mali Denetim Sonuçları

Kurum dış denetimini yapmakla yetkili Sayıştay Başkanlığı'nın, denetim programı doğrultusunda, kurum hesap ve işlemleri Sayıştay Denetçilerince denetlenmektedir.

Bu doğrultuda, 2017 yılı düzenlilik denetimine ilişkin denetim görüşünü de içeren Sayıştay Denetim Raporu hazırlanarak 2018 yılı içerisinde İdaremize iletilmiştir. Ayrıca İdaremizin 2016 yılı mali hesap ve işlemleri hakkında tanzim edilen Sayıştay ilamı kurumumuza ulaşmış olup ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda ilamın infazına yönelik çalışmalara başlanmıştır.

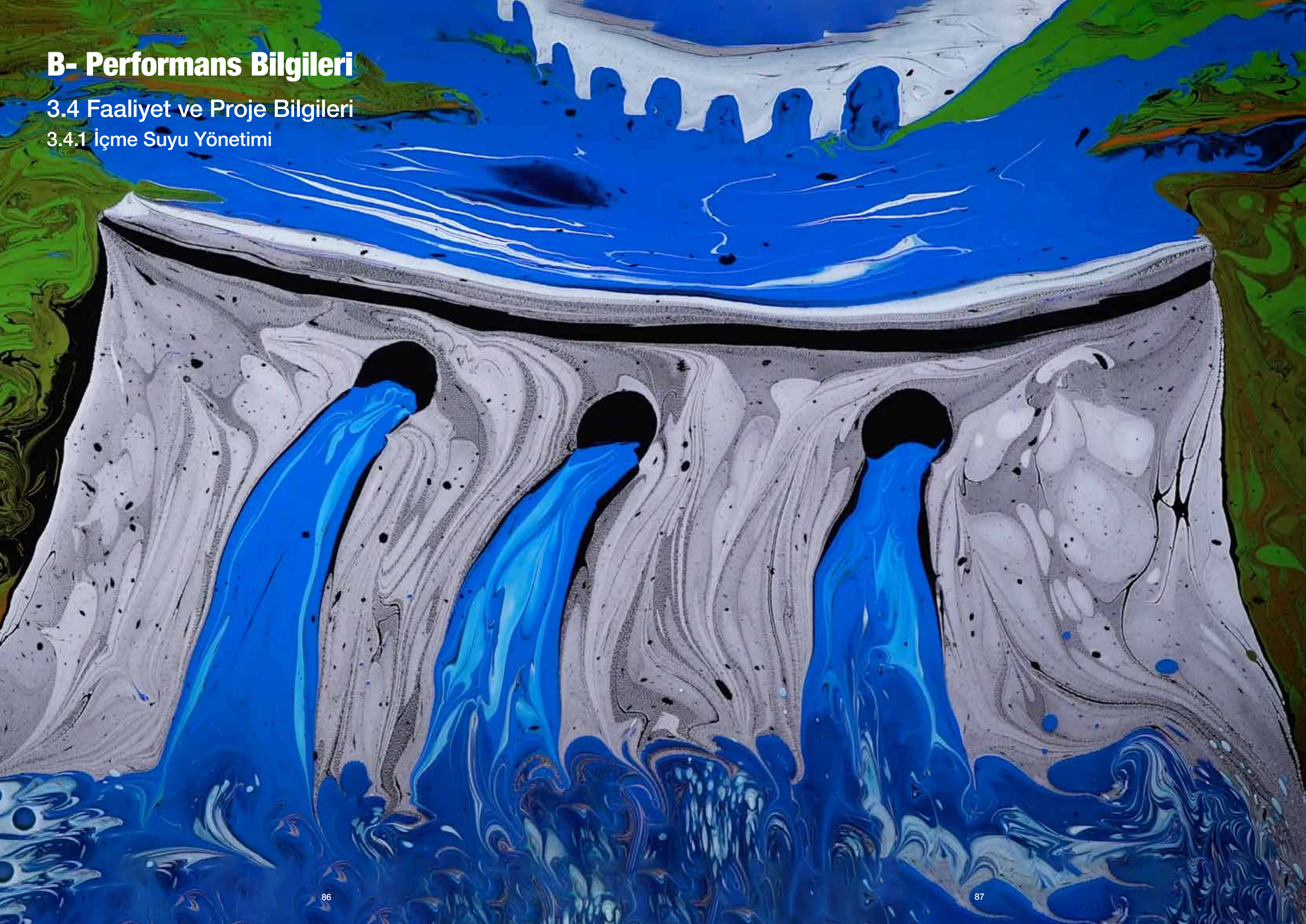
2017 yılı Sayıştay Denetim Raporunda "Denetim Görüşünün Dayanakları" bölümünde 3 adet, "Denetim Görüşünü Etkilemeyen Tespit ve Değerlendirmeler" bölümünde ise 24 adet olmak üzere toplam 27 adet bulgu tespit edilmiştir. Söz konusu rapor ayrıca, Sayıştay Başkanlığının WEB sitesinde yayımlanmıştır."



B- Performans Bilgileri

3.4 Faaliyet ve Proje Bilgileri

3.4.1 İçme Suyu Yönetimi



3.4.1.1 İçme Suyu Yapıları Projelendirme Faaliyetleri

İdaremi görev alanı içerisinde yer alan su kaynaklarının korunması, işletilmesi ve su ihtiyacının teminine yönelik gerekli her türlü proje ve raporlar hazırlanmaktadır.

Bu kapsamda; planlama raporu, fizibilite raporu, etüt, inceleme raporları, çevre etki değerlendirme (ÇED) raporu, hidrojeolojik etüt raporu, araştırma-geliştirme projeleri, ön, kesin, uygulama, iş sonu, detay projeleri ve benzeri dokümanları hazırlanmakta olup, içme suyu şebeke, tünel, isale hatları, enerji nakil hattı, içme suyu deposu, terfi merkezi, röle, trafo, baraj, regülatör, içme suyu arıtma tesisi, benzeri sanat yapıları ve diğer içme suyu projeleri hazırlanmaktadır.

3.4.1.1.1 İçme Suyu Proje Çalışmaları

Tablo 3.4 İçme Suyu Proje Çalışmaları		
İçme Suyu Projesi Yatırımları	Birim	Miktarı/ Uzunluğu
İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi Uzunluğu	km	250
İçme Suyu İsale Hattı Projesi Uzunluğu	km	58
Projesi Tamamlanan İçme Suyu Arıtma Tesisi Sayısı	Adet	2
Projesi Devam Eden İçme Suyu Arıtma Tesisi Sayısı	Adet	1
İçme Suyu Tesisleri Statik Projesi Sayısı	Adet	1
İçme Suyu Tesisleri Mekanik Projesi Sayısı	Adet	1
İçme Suyu Tesisleri Elektrik Projesi Sayısı	Adet	1
İçme Suyu Tesisleri Mimari İşler Projesi Sayısı	Adet	1
İçme Suyu Depo Projesi Sayısı	Adet	8
İçme Suyu Terfi Merkezi Projesi Sayısı	Adet	1
Geri Dönüşüm Suyu Şebeke Projesi Sayısı	Adet	1
İçme Suyu Zemin Etüdü Raporu Sayısı	Adet	2
Yapılan Sondaj Çalışması Projesi Uzunluğu	m	4.286
Kapalı Sistem Sulama Hattı Projeleri	m	25.779

a) İçme Suyu Şebeke ve İsale Projeleri

Tablo 3.5 İçme Suyu Şebeke Hatları Proje Bilgileri		
İlçe Adı	Proje Adı	Uzunluk (m)
Avcılar	Yeşilkent Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi	5.383
Başakşehir	Kayabaşı Mahallesi-Kayapark Rekreasyon Alanı Şebeke Projesi	3.021
Büyükcçekmece	Hürriyet ve Mehterçeşme Mahalleleri İçme Suyu Şebeke Projesi	6.580
Büyükcçekmece	Karaağaç Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi	12.409
Çatalca	Muhtelif Mahalleler İçme Suyu Şebeke Projesi	10.000
Çatalca	Ferhatpaşa Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi	8.508
Kartal	Sahil Düzenleme Şebeke Projesi	7.551
Maltepe	Başibüyük Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi	3.205
Pendik	Göçbeyli Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi	1.503
Silivri	Alibey Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi	4.418
Tuzla	Tepeören Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi	4.285
Diğer İçme Suyu Şebeke Projeleri		183.147
Toplam		250.010

İstanbul Genelinde **250 km** içme suyu şebeke hattı projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.

Tablo 3.6 İçme Suyu İsale Hatları Proje Bilgileri

İlçe Adı	Proje	Uzunluk (m)
Avrupa Yakası	Kağıthane-İstanbul Havalimanı İsale Hattı Projesi (Ø1000 mm Çelik Boru)	20.400
Avrupa Yakası	Terkos-Kağıthane Hattı/Terkos-Taşoluk İçme Suyu Arıtma Tesisi İsale Hattı Projesi (Ø1400 mm Çelik Boru)	3.844
Avrupa Yakası	Taşoluk İçme Suyu Arıtma Tesisi-İstanbul Yeni Havalimanı İsale Hattı Projesi	3.844
Asya Yakası	Ömerli İçme Suyu Arıtma Tesisi Ham Su İsale Hattı Projesi	4.264
Asya Yakası	Ömerli İçme Suyu Arıtma Tesisi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	2.364
Diğer İsale Hattı Projeleri		23.284
Toplam		58.000

İstanbul genelinde **58 km** içme suyu isale hattı projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.



b) İçme Suyu Arıtma Tesisleri Proje Bilgileri

- Taşoluk İçme Suyu Arıtma Tesisi kapasitesi artırımına yönelik işe ait proses projeleri onaylanmıştır.
- Cumhuriyet İçme Suyu Arıtma Tesisi 2. ve 3.Kademe projelerine ait proses proje çalışmaları devam etmektedir.
- Cumhuriyet İçme Suyu Arıtma Tesisi Teknik Danışmanlık Hizmet alımına ait proje ve raporlandırma çalışmaları devam etmektedir.
- Terkos İçme Suyu Arıtma Tesisi projesi onaylanmıştır.

c) İçme Suyu Tesisleri Statik Projeleri

Terkos İçme Suyu Arıtma Tesisi'ne ait statik projeleri onaylanmıştır.

d) İçme Suyu Tesisleri Mekanik Projeleri

Terkos İçme Suyu Arıtma Tesisi'ne ait mekanik projeleri onaylanmıştır.

e) İçme Suyu Tesisleri Elektrik Projeleri

Terkos İçme Suyu Arıtma Tesisi'ne ait elektrik projeleri onaylanmıştır.

f) İçme Suyu Tesisleri Mimari İşler Projeleri

Terkos İçme Suyu Arıtma Tesisi'ne ait mimari projeleri onaylanmıştır.



Terkos İçme Suyu Arıtma Tesisi Projesi

g) İçme Suyu Deposu Proje Bilgileri

İçme suyu depo projelerinin hazırlanması çalışması kapsamında Ömerli, Yüz Konutlar, Esentepe, Gülsuyu, Soğanlık, Küçük Çamlıca ve Şahintepe olmak üzere 8 adet içme suyu depo projeleri hazırlanmıştır.

Tablo 3.7 İçme Suyu Deposu Projeleri

Depo Adı	Depo Kapasitesi (m³)
Ömerli Su Haznesi	2x20.000
Küçükçamlıca Su Haznesi	72.000
Yüz Konutlar Su Haznesi	10.000
Esentepe Su Haznesi	15.000
Gülsuyu Su Haznesi	5.000
Soğanlık Su Haznesi	5.000
Şahintepe Su Haznesi	20.000



Küçükçamlıca Su Haznesi Projesi

**g) İçme Suyu Terfi Merkezi Proje Bilgileri**

İçme suyu terfi merkezi projelerinin hazırlanması çalışması kapsamında Haciosman Terfi Merkezi'nin projesi hazırlanmıştır.

h) Geri Dönüşüm Suyu Şebeke Projesi Bilgileri

Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi geri dönüşüm suyu iletim hattı avan projesi hazırlanmıştır.

i) Kapalı Sistem Sulama Hattı Proje Bilgileri

Açık sulama kanallarının kapalı sisteme geçirilmesi işi Şile İlçesi Karamandere, Çekmeköy İlçesi Hüseyinli, Sırapınar, Beykoz İlçesi İshaklı, Bozhane ve Cumhuriyet Mahalleleri için tamamlanmıştır. Bu kapsamda 425 ha tarım alanının sulanabilmesi için 25.779 m sulama kanalı projelendirilmiştir.

**3.4.1.1.2 Zemin Etüdü Çalışmaları**

İdareimizce muhtelif yerlerde zeminde ve kayada olmak üzere toplam 4.286 m sondaj yapılmıştır. 2 adet zemin etüdü raporu hazırlanmıştır.

Taşoluk İçme Suyu Arıtma Tesisi Zemin Etüt Raporu
Cumhuriyet İçme Suyu Arıtma Tesisi Zemin Etüt Raporu

3.4.1.1.3 Su Kaynakları İyileştirme Çalışmaları

- **Olası Bir Deprem'in İstanbul'a Su Sağlayan Barajlara Etkisinin Belirlenmesi İş**

İstanbul'da olası bir deprem durumunda su kaynaklarına etkisini önceden tespit edip önlem alınması için "Barajlarda Deprem ve Taşkın Risk Analizi" yapılacak olup proje çalışmaları devam etmektedir.

- Ömerli Barajı Deprem ve Taşkın Risk Analizi Yapılması
- Alibeyköy Barajı Deprem ve Taşkın Risk Analizi Yapılması
- Elmalı Barajı Deprem ve Taşkın Risk Analizi Yapılması
- Darlık Barajı Deprem ve Taşkın Risk Analizi Yapılması
- Terkos Barajı Deprem Analizi Yapılması
- Büyükçekmece Barajı Deprem Analizi Yapılması
- Kazandere Barajı Deprem Analizi Yapılması
- Pabuçdere Barajı Deprem Analizi Yapılması

3.4.1.2 İçme Suyu İnşaat Faaliyetleri

İdareimiz görev alanı içerisinde yer alan su kaynaklarının korunması, işletilmesi ve su ihtiyacının teminine yönelik inşaatlar yapılmaktadır. Bu kapsamda; içme suyu şebeke, tünel, isale hatları, enerji nakil hattı, içme suyu deposu, terfi merkezi, röle, trafo, baraj, regülatör, içme suyu arıtma tesisi ve diğer içme suyu yapıları inşa edilmektedir.

Tablo 3.8 İçme Suyu İnşaat Yatırımları

İçme Suyu Yatırımı	Birim	Miktarı
İnşaatı Tamamlanan Şebeke Hattı Uzunluğu	km	270
İnşaatı Tamamlanan İsale Hattı Uzunluğu	km	65
İnşaatı Tamamlanan Su Deposu Sayısı	Adet	12
İnşaatı Tamamlanan İçme Suyu Terfi Merkezi Sayısı	Adet	7
İnşaatı Tamamlanan İçme Suyu Tünel Uzunluğu	km	1,9
İnşaatı Devam Eden İçme Suyu Arıtma Tesisi Sayısı	Adet	4

3.4.1.2.1 Tamamlanan İçme Suyu İnşaat Faaliyetleri

Avrupa Bölgesi 12. Kısım Müteferrik İçme Suyu İnşaatı

İşin Muhtevası: Küçükçekmece İlçesi genelinde hazırlanan süperpoze projesi kapsamında 53.000 m Ø100-Ø600 mm çapları arası düktilfont şebeke içme suyu borusu, 5.220 m Ø250-Ø1000 mm çapları arası çelik boru, 3.690 m Ø125-Ø400 mm çapları arası HDPE boru ve 1.100 m Ø300-Ø500 mm çapları arası MBB boru döşenmesi, ayrıca tahliye, vantuz ve vana odaları yapılması.

Sağladığı Faydalar: İçme suyu kayıp kaçaklarının azaltılması, fazla basınç altında çalışan hatların normal servis basıncına getirilmeleri, terfi ve cazibe hatlarının birbirinden tamamen ayrılması, enerji maliyetlerinin minimize edilmesinin sağlanması, büyük bölgelerde kesinti yapılmadan, küçük bölgelerde kesinti yapılarak arızaların giderilmesi sağlanmıştır.

Başlama Tarihi : 25 Kasım 2013
Bitiş Tarihi : 22 Eylül 2018
Sözleşme Bedeli : 26.832.354 ₺

İşin Muhtevası: Celaliye; 20.000 m³ kapasiteli su deposu, terfi merkezi, güvenlik binası, Kumburgaz; 5.000 m³ kapasiteli su deposu, güvenlik binası, Güzelce; 5.000 m³ kapasiteli su deposu, güvenlik binası, Alipaşa; 10.000 m³ kapasiteli su deposu, güvenlik binası, Çatalca Erguvankent 1 ve 2; 2.500 m³ kapasiteli 2 adet su deposu ve Erguvankent 1 ve 2 terfi merkezi inşaatı yapılması.

Sağladığı Faydalar:

Celaliye 20.000 m³ Kapasiteli Su Deposu: Büyükçekmece İlçesi Kumburgaz, Yeni Mahalle, Bahçelievler, Kamiloba ve Celaliye mahallelerinin alt servis bölgelerini besleyecektir.

Alipaşa 10.000 m³ Kapasiteli Su Deposu: Silivri İlçesi Alipaşa Mahallesi orta servis bölgelerini besleyecektir.

Kumburgaz 5.000 m³ Kapasiteli Su Deposu: Büyükçekmece İlçesi Kumburgaz, Yeni Mahalle, Bahçelievler, Kamiloba ve Celaliye mahallelerinin orta servis bölgelerini besleyecektir.

Güzelce 5.000 m³ Kapasiteli Su Deposu: Büyükçekmece İlçesi Kamiloba ve Kumburgaz mahallelerinin yüksek servis bölgelerini besleyecektir.

Erguvankent 2X2.500 m³ Kapasiteli Su Deposu: Çatalca İlçesi Ferhatpaşa Mahallesi, Erguvankent Kiptaş konutları bölgesini besleyecektir.



**Avrupa Bölgesi
13.Kısım
Müteferrik İçme
Suyu İnşaatı**

Başlama Tarihi : 21 Temmuz 2015
Bitiş Tarihi : 23 Ekim 2018
Sözleşme Bedeli : 24.366.853 ₺



**Avrupa Bölgesi
25.Kısım
Müteferrik İçme
Suyu İnşaatı**

Başlama Tarihi : 03 Aralık 2015
Bitiş Tarihi : 21 Mayıs 2018
Sözleşme Bedeli : 23.744.444 ₺

İşin Muhtevası: Fenertepe 20.000 m³ kapasiteli su deposu, terfi merkezi, güvenlik binası, Kılıçpınar 2x15.000 m³ kapasiteli su deposu, terfi merkezi, güvenlik binası, Hadımköy 15.000 m³ kapasiteli su deposu, güvenlik binası yapılması.

Sağladığı Faydalar: Fenertepe 20.000 m³ kapasiteli su deposu, terfi merkezi ve Kılıçpınar 2x15.000 m³ kapasiteli su deposu ile Başakşehir İlçesi Kayaşehir Bölgesinin orta ve yüksek servisi ile Oyakkent Bölgesinin yüksek servis bölgelerinin beslenmesi planlanmaktadır. Hadımköy 15.000 m³ kapasiteli su deposu ile de Arnavutköy İlçesi Hadımköy, Ömerli ve Deliklikaya bölgelerinin orta ve alt servislerinin beslenmesi sağlanmıştır.



**Avrupa Bölgesi
30.Kısım
Müteferrik İçme
Suyu İnşaatı**

Başlama Tarihi : 31 Aralık 2015
Bitiş Tarihi : 29 Aralık 2018
Sözleşme Bedeli : 26.344.344 ₺



**Avrupa
Bölgesi
28.Kısım
Müteferrik
İçme Suyu
İnşaatı**

Başlama Tarihi : 04 Ağustos 2016
Bitiş Tarihi : 12 Ağustos 2018
Sözleşme Bedeli : 8.830.000 ₺

İşin Muhtevası: Avrupa Bölgesi genelinde 100.000 m Ø100-Ø600 mm çapları arası düktifont şebeke içme suyu borusu, 20.000 m Ø250-Ø1600 mm arası çelik boru, 3.690 m Ø125-Ø400 mm arası HDPE (Yüksek Yoğunluklu Polietilen) boru ve 1.100 m Ø300-Ø500 mm arası MBB (Muflu Beton Boru) döşenmesi, ayrıca tahliye, vantuz ve vana odalarının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Avrupa Bölgesi geneli şebeke ve isale hatlarında müteferrik su taleplerinin karşılanması, ömrünü tamamlamış sürekli arıza veren eski hatların yenilenmesi, deplase imalatlarının yapılması ve yeni yerleşim birimlerinin su ihtiyacının karşılanması sağlanmıştır.

3.4.1.2.2 Devam Eden İçme Suyu İnşaat Faaliyetleri

İşin Muhtevası: Avrupa Yakası Kağıthane - Bahçelievler ve Bahçelievler - Sefaköy Ø4000 mm iç çaplı segmentli içme suyu tüneli yapılması. Tünel içine Ø3000 mm çaplı çelik içme suyu borusu döşenmesi, tünele giriş çıkışlar için şaftlar yapılması, çelik boru hatlarına ait katodik koruma imalatları, tahliye, vantuz, debimetre, içmeli vana imalatları ve ayrıca tünel çıkış bağlantılarının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Kağıthane'ye kadar getirilen Melen Suyunun İstanbul'un Avrupa Yakasının batısına kadar iletilmesi ve şebekeye entegrasi sağlanarak alternatif besleme sistemlerinin oluşturulması.

Avrupa Bölgesi İçme Suyu Tüneli İnşaatı (1)

Başlama Tarihi : 03 Ağustos 2018
Bitiş Tarihi : 08 Şubat 2023
Sözleşme Bedeli : 872.000.000 ₺



İşin Muhtevası: Terkos 120.000 m³/gün kapasiteli İçme Suyu Arıtma Tesisi, Taşoluk 100.000 m³/gün kapasiteli İçme Suyu Arıtma Tesisi, Taşoluk İçme Suyu Arıtma Tesisi Depo 5.000 m³ kapasiteli, Arnavutköy Merkez Depo 5.000 m³ kapasiteli, Çanta-Alt Depo 5.000 m³ kapasiteli, Erguvankent-3 Depo 1.500 m³ kapasiteli, Çanta-Alt Terfi Merkezi, Güvenlik Binaları (2 adet), Göktürk-3 Havalimanı Ø1000 mm çaplı çelik boru isale hattı, Taşoluk Ø1400 mm çaplı çelik boru ham su isale hattı, Taşoluk- İstanbul Havalimanı Ø1000 mm çaplı çelik boru isale hattı, Terkos İçme Suyu Arıtma Tesisi İstanbul Havalimanı Ø1400 mm çaplı çelik boru isale hattı, Göktürk Röle Merkezi işinin yapılması.

Sağladığı Faydalar: 29 Ekim 2018 tarihinde açılışı yapılan İstanbul Havalimanının, ilk etapta 17.500 m³/gün 1-2 yıl içerisinde de 35.000 m³/gün nihai hedefte ise 85.000 m³/gün içme suyu ihtiyacı karşılanacaktır. Ayrıca Arnavutköy İlçesi, Tayakadın, Durusu, Boyalık, Baklalı Yeniköy ve Karaburun yerleşim yerlerinin içme suyu ihtiyacının karşılanması hedeflenmektedir.

Avrupa Bölgesi Arıtma Tesisi İnşaatı (1)

Başlama Tarihi : 30 Nisan 2018
Bitiş Tarihi : 28 Nisan 2021
Sözleşme Bedeli : 440.098.000 ₺



Avrupa Bölgesi İçme Suyu Tüneli İnşaatı (2)

Başlama Tarihi : 27 Ekim 2015
Bitiş Tarihi : 18 Mayıs 2019
Sözleşme Bedeli : 42.319.184 ₺

İşin Muhtevası: Zeytinburnu Çırpıcı-Zeytinburnu 3.087 m Ø2600 mm iç çaplı segmentli içme suyu tüneli ve içerisine Ø2000 mm çaplı çelik boru hattı döşenmesi, tünel ve boru itme şaftları, tünel giriş çıkış bağlantı işlerinin yapılması.

Sağladığı Faydalar: Seyitnizam Caddesinden geçen Zeytinburnu - Bağcılar Tramvay hattının altında kalan içme suyu borusunun arızalandığında oluşacak risklerin yüksek olmasından dolayı devre dışı bırakılıp yerine tünel içerisine çelik boru döşenerek bölgeye kesintisiz su iletimi sağlamak ve kayıp kaçak oranının minimize edilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca mevcut tramvay hattının yer altına alınması projesinin de önü açılmış olacaktır.



Terkos İkitelli Isale Hattı İnşaatı

Başlama Tarihi : 27 Ağustos 2018
Bitiş Tarihi : 12 Şubat 2021
Sözleşme Bedeli : 617.587.757 ₺

İşin Muhtevası: Avrupa Yakasında Terkos-İkitelli arası 36.000 m Ø2500 mm çapında çelik boru isale hattı inşaatı, Terkos-Büyükçekmece Havzası arası 5.000 m Ø2200 mm çapında çelik boru isale hattı inşaatı, yüzer pompa sistemi ve borulamaları, 10.000 m³ kapasiteli içme suyu depo inşaatı, 5.000 m³ kapasiteli içme suyu depo inşaatı, terfi ve saha işleri, tahliye, vantuz ve vana imalatları yapılacaktır.

Sağladığı Faydalar: Terkos Gölünden İkitelli İçme Suyu Arıtma Tesisi'ne, yine Terkos Gölü'nden Büyükçekmece Havzasına su iletimi yapılarak İstanbul Avrupa Yakasında artan içme suyu ihtiyacının karşılanması sağlanacaktır.

İşin Muhtevası: Çatalca Örencik, Akalan, Gümüşpınar, Kabakça, Celepköy, Kalfaköy, Silivri İlçesi Fener, Danamandıra ve Büyüksinekli'ye 500 m³ kapasiteli su depoları ve Avrupa Yakasının muhtelif bölgelerinde çelik boru katodik koruma işlerinin yapılması.

Sağladığı Faydalar: Silivri (Fener, Danamandıra, Büyüksinekli), Çatalca (Gümüşpınar, Kabakça, Akalan, Kalfaköy, Örencik, Celepköy) ilçeleri muhtelif mahallelerinde depo ve trafo inşaatları bitirilmesi ile sistem uygulama projesinin tamamlanmasına yönelik imalatlar yapılacaktır. Su kesintilerinin enerji kesintilerinden etkilenmemesi ve işletme yükünün en aza indirilmesi sağlanacaktır. Yüksek kotlarda depolanan içme suyu alt kotlara cazibeli kesintisiz verilmesi, iletim hatlarında arızadan dolayı su kesintilerinin azalması ve pompaların sürekli çalışmasına gerek kalmayacak enerjiden tasarruf sağlanacaktır.

**Avrupa Bölgesi
Müteferrik Su
Deposu, Terfi
Merkezi ve Trafo
Binası İnşaatı**



Başlama Tarihi : 17 Mayıs 2016
Bitiş Tarihi : 25 Mart 2019
Sözleşme Bedeli : 9.782.790 ₺

İşin Muhtevası: Avrupa Yakası muhtelif ilçelerinde 100.000 m Ø100-Ø600 mm çapları arası düktilfont şebeke içme suyu borusu, 4.500 m Ø110-Ø315 mm çapları arası kazısız ve yönlendirilebilir HDPE boru ve 1.500 m Ø300-Ø500 mm çapları arası MBB imatlarıyla beraber Avrupa Yakasının muhtelif ilçelerinde tahliye, vantuz ve vana odalarının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Avrupa Yakası muhtelif ilçelerinde, özellikle Silivri ve Çatalca Bölgesindeki müteferrik yeni içme suyu ve deplase taleplerinin karşılanarak bölgeye kaliteli ve kesintisiz içme suyu sağlamak hedeflenmektedir.

**Avrupa Bölgesi
Müteferrik İçme
Suyu İnşaatı (3)**



Başlama Tarihi : 22 Ekim 2018
Bitiş Tarihi : 08 Nisan 2021
Sözleşme Bedeli : 20.873.690 ₺



**Avrupa Bölgesi
Müteferrik İçme
Suyu İnşaatı (2)**

Başlama Tarihi : 03 Aralık 2018
Bitiş Tarihi : 20 Mayıs 2021
Sözleşme Bedeli : 109.853.640 ₺

İşin Muhtevası: Avrupa Yakasında 55.000 m Ø600-Ø1000 mm çapları arası çelik isale hattı borusu, 20.000 m³ kapasiteli depo ve terfi imatlarının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Bölge halkına kesintisiz ve sürekli daha sağlıklı su iletiminin sağlanması, yeni yerleşim birimlerinin de sisteme girmesiyle su ihtiyacını karşılayan isale hatlarının yetersiz kalan kısımlarının Ø700 mm-Ø1000 mm çaplı borularla değiştirilerek bölgenin kaliteli ve kesintisiz su alması hedeflenmektedir.



**Avrupa
Bölgesi
Müteferrik
İçme Suyu
İnşaatı (4)**

Başlama Tarihi : 06 Temmuz 2018
Bitiş Tarihi : 13 Eylül 2020
Sözleşme Bedeli : 46.555.530 ₺

İşin Muhtevası: Avrupa Yakasında 9.500 m Ø100-Ø600 mm çapları arası düktilfont şebeke içme suyu borusu, 36.000 m Ø600-Ø1000 mm çapları arası çelik isale hattı borusu, ve 2.100 m Ø300-Ø500 mm çapları arası muflu beton boru, tahliye, vantuz ve vana imatlarının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Çerkezköy kuyularından beslenen Silivri İlçesi Gümüşyaka, Sancaktepe, Balaban, Fevzipaşa ve İsmetpaşa Mahallelerinde sık sık su kirliliği şikayet ve arızalara sebep olan, güzergahında kamulaştırma sorunları bulunan ve ekonomik ömrünü tamamlayan eski (Ø400 mm CTP-Ø400 mm çelik boru) isale hatlarının yenilenmesi ve bölgeye kaliteli ve kesintisiz içme suyu sağlamak hedeflenmektedir.

İşin Muhtevası: Avrupa Bölgesi genelinde Ø100-Ø600 mm çapları arası muhtelif müteferrik 130 km şebeke, 5 km isale olmak üzere 135 km içme suyu şebeke ve isale hattı yapımı, atık su arıtma tesislerinde arıtılmış olan geri dönüşüm suyunun sanayi bölgelerinde tekrar kullanılması amacıyla gerekli hatların ve röle merkezlerinin yapılması.

Sağladığı Faydalar: Kullanım ömrünü tamamlamış, sürekli arıza veren eski hatların yenilenmesi, deplase imalatlarının yapılmasıyla kayıp ve kaçağın azaltılması sağlanacaktır. Yeni yerleşim birimlerinin su ihtiyacının karşılanması, ihtiyaç görülen yerlerde prefabrik su depolarının yapımı, ayrıca elektroteknik bir önlem olan katodik koruma ile çelik isale hatlarının korozyonla mücadelesi yapılarak kullanım ömrünün artırılması hedeflenmektedir.

Avrupa Bölgesi Müteferrik İçme Suyu İnşaatı (5)



Başlama Tarihi : 04 Temmuz 2018
Bitiş Tarihi : 11 Eylül 2020
Sözleşme Bedeli : 45.219.010 ₺

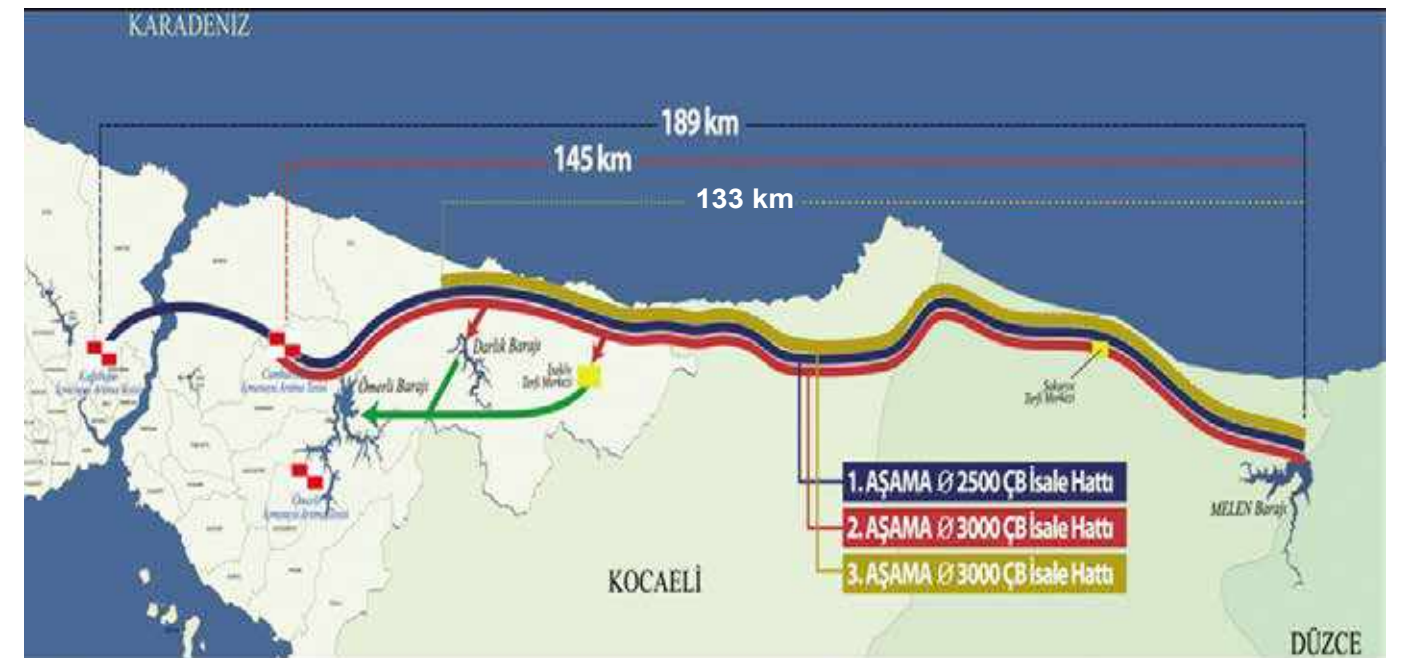


Melen Projesi 3.Etap İsale Hattı İnşaatı (1)

Başlama Tarihi : 04 Ağustos 2015
Bitiş Tarihi : 07 Mart 2019
Sözleşme Bedeli : 521.946.750 ₺

İşin Muhtevası: İstanbul, Sakarya ve Kocaeli il sınırlarında 133.399 m Ø3000 mm çapında çelik boru içme suyu isale hattı borusu döşenmesi, dere ve nehirler ile karayolunu zemin altından delerek Ø3000 mm çapında çelik borunun yatay itme yöntemi ile geçişinin yapılması, platform servis yolu, Şile Kontrol Merkezi bağlantısı, muhtelif çaplarda tahliye hatları, vantuz, hat vanaları ve odaları ayrıca Melen Terfi Merkezi, Terfi Hattı, Terfi Deposu ve diğer sanat yapılarının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Melen Projesi'nin 3.Etabının tamamlanmasıyla Melen 1. ve 2.Etap isale hatları ile iletilen 1.987.200 m³/gün su miktarı 3.240.000 m³/güne çıkarılacak ve İstanbul'un yıllık 457 milyon m³'lük ilave su kaynağına kavuşması sağlanacaktır.



İşin Muhtevası: Günlük 500.000 m³/gün kapasiteli içme suyu arıtma tesisi ve 2 adet 20.000 m³ kapasiteli içme suyu deposu yapılması.

Sağladığı Faydalar: Beykoz'un bir kısmı hariç Anadolu Yakası'ndaki diğer tüm ilçeler ile Avrupa Yakası'nda Fatih ve Bakırköy'ün bir kısmı, Beşiktaş ve Sarıyer'in sahil kesimi ve Zeytinburnu İlçesi'nin su ihtiyacını karşılayan Ömerli İçme Suyu Arıtma Tesisleri'nin kapasitesi; yapılacak olan 500.000 m³/gün kapasiteli Emirli 2.Kademe İçme Suyu Arıtma Tesisi ve mevcut Osmaniye, Orhaniye, Muradiye ve Emirli 1.Kademe ile birlikte 2.040.000 m³/gün olması sağlanacaktır.

Ömerli (Emirli 2.Kademe) İçme Suyu Arıtma Tesisi İnşaatı



Başlama Tarihi : 04 Ağustos 2017
Bitiş Tarihi : 03 Şubat 2021
Sözleşme Bedeli : 199.850.675 ₺

İşin Muhtevası: 8.349 m Ø1800 mm çapında çelik boru, 1.720 m Ø1000 mm çapında çelik boru döşenmesi, yatay sondaj, sanat yapıları, vana, vantuz, tahliye debimetre odaları inşaatının yapılması.

Sağladığı Faydalar: İşletme ömrünü tamamlayan ön gerilmeli betonarme boruların yerine muhtelif çapta Ø1800 mm çapında çelik boru döşenerek kayıp kaçak oranını azaltmak, mevcut hatlara alternatif hat oluşturularak sağlıklı ve kesintisiz su ihtiyacını karşılamak hedeflenmektedir.

Asya Bölgesi Betonarme Boruları Yenileme İnşaatı (1)



Başlama Tarihi : 17 Ağustos 2015
Bitiş Tarihi : 03 Aralık 2019
Sözleşme Bedeli : 42.792.419 ₺



Darlık İçme Suyu Arıtma Tesisi İnşaatı

Başlama Tarihi : 10 Temmuz 2018
Bitiş Tarihi : 08 Temmuz 2020
Sözleşme Bedeli : 13.200.000 ₺

İşin Muhtevası: 20.000 m³/gün kapasiteli içme suyu arıtma tesisi, su deposu, kazan dairesi, ultrafiltrasyon arıtma tesisi, güneş enerjisi sistemi çevre düzenleme, havalandırma yapıları ve boru imalatı işinin yapılması.

Sağladığı Faydalar: Şile İlçesinde oluşan su stresini azaltmak için Darlık Barajı kaynak olarak kullanan 20.000 m³/gün kapasiteli arıtma tesisi kurularak bölgenin hem su stresi azaltılacak hem de çevre yerleşimler için yeni bir kaynak sağlanmış olacaktır.



Asya Bölgesi Betonarme Boruları Yenileme İnşaatı (2)

Başlama Tarihi : 26 Şubat 2016
Bitiş Tarihi : 05 Ağustos 2019
Sözleşme Bedeli : 30.184.510 ₺

İşin Muhtevası: Asya Bölgesi'nde Ömerli Temiz Su Arıtma Tesisi – Şeyhli Depo arasına 13.812 m Ø2200 mm çaplı çelik boru isale hattı döşenmesi, Şeyhli Depo – Pendik Depo arasına 3.750 m Ø1600 mm çaplı çelik boru isale hattı döşenmesi ayrıca isale hattı sanat yapıları ile çelik boru katodik koruma işlerinin yapılması.

Sağladığı Faydalar: İşletme ömrünü tamamlayan betonarme borular yenilenerek İstanbul halkına daha sağlıklı ve temiz su sağlanacaktır.

İşin Muhtevası: Ömerli Temiz Su Arıtma Tesisi – Dudullu Depo arasına 15.500 m Ø2500 mm çaplı çelik boru isale hattı döşenmesi, Dudullu Depo - Ümraniye Depo arasına 7.250 m Ø1800 mm çaplı çelik boru isale hattı yapılması, 6.000 m Ø1200 mm çaplı çelik boru Ümraniye Depo cazibe hattının yapılması, isale Hatları Sanat yapıları (tahliye, vantuz, debimetre, vana odaları vb.) ile karayollarının altından yatay geçişlerin ve çelik boru katodik koruma işlerinin yapılması, Ümraniye İlçesinde 2x15.000 m³ kapasiteli depo, 1 adet manevra odası ile Ümraniye depo çevre düzenleme ve elektrik iletim hatlarının yapılması.

Sağladığı Faydalar: İşletme ömrünü tamamlayan betonarme borular yenilenerek İstanbul Halkına daha sağlıklı ve temiz su sağlanacak ayrıca Ümraniye Depo yapılarak bölgenin su talebi karşılanacaktır. 2 adet 15.000 m³ kapasiteli Ümraniye Depodan İnkılap ve Kazım Karabekir Mahallelerinin beslenmesi sağlanacaktır. Ø1200 mm çapında çelik boru ile su iletimi yapılarak bölgede bulunan Bulgurlu Depo Cazibe Sistemine su aktarımı sağlanıp alternatifli besleme sistemi oluşturulacaktır.

Asya Bölgesi Betonarme Boruları Yenileme İnşaatı (3)



Başlama Tarihi : 01 Kasım 2017
Bitiş Tarihi : 30 Ekim 2020
Sözleşme Bedeli : 153.917.277 ₺

İşin Muhtevası: Burgazada-Yassıada arası 5.750 m Ø180 mm çaplı HDPE, Yassıada-Sivriada arası 2.500 m Ø160 mm çaplı HDPE, Büyükada-Sedefada arası 2.250 m Ø160 mm çaplı HDPE, Kınalıada ve Burgazada'da 500 m Ø450 mm çaplı HDPE borularının batırma tekniği ile deniz tabanına döşenmesi, Ada içlerinde eksik şebeke imalatlarının tamamlanması, Adalardaki mevcut depoların iç yalıtımlarının yenilenmesi, mevcut depo ve terfi merkezlerinin bakım ve onarımının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Demokrasi Adası ve Sivriada'ya ilk kez içilebilir ve kaliteli şehir şebeke suyu ulaştırmak gayesiyle adalar arası içme suyu iletim hattı inşa edilmiştir. Büyükada ile Sedef Adası arasındaki mevcut içme suyu iletim hattı yenilenmiştir. Kınalıada ve Büyükada içme suyu depolarının rehabilitasyonu yapılarak, söz konusu Adalara daha kaliteli içme suyu verilmesi sağlanmıştır.

Asya Bölgesi 3. Kısım Müteferrik İçme Suyu İnşaatı



Başlama Tarihi : 16 Şubat 2018
Bitiş Tarihi : 15 Şubat 2020
Sözleşme Bedeli : 16.963.000 ₺



Asya Bölgesi 2.Kısım Müteferrik İçme Suyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 03 Mart 2017
Bitiş Tarihi : 01 Mart 2020
Sözleşme Bedeli : 25.414.840 ₺

İşin Muhtevası: Anadolu Yakası'nın muhtelif ilçelerinde 70.000 m düğüfont (Ø100-Ø600 mm), 12.000 m çelik boru (Ø600-Ø1200 mm) ve 2.000 m HDPE boru (Ø110-Ø315 mm) içme suyu borusu döşenmesi ve ihtiyaç duyulan hatlara vana odası yapılarak vana, vantuz ve basınç kırıcı montajının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Anadolu Yakası'nın muhtelif ilçelerinin ihtiyaç duyulan içme suyu hatlarının teşkil edilmesi, Şile Darlık ve Beykoz Kılıçlı Mahallesi'nin yüksek kotlu bölgelerine su verilebilmesi için terfi inşa edilmesi, kat ayrımı çalışmaları, isale hatlarının yenileme çalışmaları, kayıp ve kaçakların azaltılması için hazırlanan DMA projesi kapsamında çalışma yapılması sağlanacaktır.



Asya Bölgesi 4. Kısım Müteferrik İçme Suyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 10 Aralık 2018
Bitiş Tarihi : 18 Aralık 2021
Sözleşme Bedeli : 44.186.732 ₺

İşin Muhtevası: Anadolu Yakası muhtelif ilçelerde 70.000 m düğüfont Ø100- Ø 600 mm çapları arası, 20.000 m çelik boru Ø500-Ø600 mm çapları arası, 20.900 m HDPE Pn10 Ø110-Ø630 mm çapları arası, 400 m HDPE Pn16 Ø110-Ø315 mm çapları arası içme suyu borusu döşenmesi, 4 adet 1.500 m³ kapasiteli çelik su haznesi, röle binası ve ihtiyaç duyulan hatların vana odası ve basınç kırıcı montajı yapılması ile idaremize ait vakıf su hatlarının yenilenmesi.

Sağladığı Faydalar: Anadolu Yakasının muhtelif ilçelerinin ihtiyaç duyulan içme suyu hatlarının teşkil edilmesi, kat ayrımı çalışmaları, isale hatlarının yenileme çalışmaları, kayıp ve kaçakların azaltılması için hazırlanan DMA projesi kapsamında çalışma yapılması hedeflenmektedir.



Asfalt Kaplama İşi (3)

İşin Muhtevası: 640.000 ton sıcak asfalt ile asfalt kaplama yapılması.

Sağladığı Faydalar: Kazı çalışmaları sonucunda oluşan asfalt tahribatlarının giderilerek, asfalt yolların kazı öncesi konuma getirilmesi sağlanacaktır.

Başlama Tarihi : 16 Şubat 2016
Bitiş Tarihi : 19 Nisan 2020
Sözleşme Bedeli : 177.506.606 ₺



Malzemelerin İmalat ve Sevkiyat Süreçlerinin Muayene ve Kontrolleri için Üçüncü Taraf Muayene Hizmet Alımı İşi

İşin Muhtevası: 400.000 m düktülfont boru, 201.138 m çelik boru, 210 (adam/gün) vana ve düktülfont boru parçaları imalat ve sevkiyat muayene hizmet alımı.

Sağladığı Faydalar: İdare bünyesinde alımı yapılan çelik boru - düktülfont boru ve tüm vana gruplarına ait imalat süreçlerinde denetimler yapılarak daha kaliteli bir imalat yapmak ve ayrıntı noktalarda gereken standartlar kalitesini yakalamak amacıyla üçüncü taraf muayene hizmeti alınmaktadır.

Başlama Tarihi : 05 Ağustos 2016
Bitiş Tarihi : 21 Temmuz 2019
Sözleşme Bedeli : 911.049 ₺



Çelik Boru ve HDPE Boru Kaynaklarının NDT (Tahribatsız Muayene) Kontrolleri için Hizmet Alımı

Başlama Tarihi : 30 Aralık 2014
Bitiş Tarihi : 14 Haziran 2020
Sözleşme Bedeli : 2.346.000 USD

İşin Muhtevası: 170.000 m çelik boru ve HDPE kaynak kontrolünün yapılması.

Sağladığı Faydalar: Çelik ve HDPE boru hatlarına ait imalatlarda kaynakların her birinin ultrasonik yöntem ile %100 oranında kontrol edilerek, ileride kaynak hasarlarının sebep olacağı, su kesintisi, bakım-onarım çalışmaları, can ve mal kaybı gibi hem vatandaşın konforunu bozacak, hem de idarenin iş gücünü ve zamanını gereksiz yere meşgul edecek muhtemel sorunların en aza indirgenmesi ya da bertaraf edilmesi sağlanacaktır.



Malzemelerin İmalat ve Sevkiyat Süreçlerinin Muayene ve Kontrolleri için Üçüncü Taraf Muayene Hizmet Alımı İşi (2)

Başlama Tarihi : 15 Haziran 2018
Bitiş Tarihi : 06 Aralık 2019
Sözleşme Bedeli : 2.192.500 ₺

İşin Muhtevası: 250.000 m düktülfont boru, çelik boru, HDPE boru - 40 (adam/gün) şehir içi, 250 (adam/gün) şehir dışı, 15 (adam/gün) yurtdışı vana ve düktülfont boru parçaları, motopomp grubu, vinç imalat ve sevkiyat muayene hizmet alımı.

Sağladığı Faydalar: İdare bünyesinde alımı yapılan çelik boru - düktülfont boru ve tüm vana gruplarına ait imalat süreçlerinde denetimler yapılarak daha kaliteli bir imalat yapmak ve ayrıntı noktalarda gereken standartlar kalitesini yakalamak amacıyla üçüncü taraf muayene hizmeti alımı planlanmıştır.

3.4.1.2.3 Alımı Yapılan İçme Suyu Yatırım Malzemeleri



2016 Yılı Muhtelif Çapta Çelik Boru Temini 2

İşin Muhtevası: Muhtelif çapta 98.000 m çelik boru alımının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Muhtelif şebeke ve isale hatlarında ve acil durumlarda kullanılması sağlanmıştır.

Başlama Tarihi : 10 Kasım 2016
Bitiş Tarihi : 05 Nisan 2018
Sözleşme Bedeli : 14.829.800 USD



2017 Yılı Her Cins ve Çapta Düktilfont Boru, Fittings ve Malzeme Temini 1

Başlama Tarihi : 20 Eylül 2017
Bitiş Tarihi : 16 Haziran 2018
Sözleşme Bedeli : 38.260.250 ₺

İşin Muhtevası: Muhtelif çapta 320.000 m düktilfont boru ve 98 kalem düktilfont fittings malzeme alımının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Muhtelif şebeke ve isale hatlarında ve acil durumlarda kullanılması sağlanmıştır.

3.4.1.3 İçme Suyu İşletme Faaliyetleri

3.4.1.3.1 Su Temini ve İletimi Faaliyetleri

Temin edilen su kaynaklarının tamamına yakını yüzeysel su kaynaklarından oluşmaktadır. Su kaynakları 6 ilin sınırları içerisinde (İstanbul- Kırklareli - Tekirdağ - Kocaeli - Sakarya - Düzce) bulunmaktadır.

Su kaynaklarından alınan ham su içme suyu arıtma tesislerinde dünya standartlarında arıtılarak abonelere ulaştırılmaktadır. Su iletimi ve dağıtımı iki kısımda yapılmıştır. Birincisi, Ø400 mm ve daha büyük çaplı borular, su hazneleri ve terfi merkezleri ile yapılan ham su ve temiz su iletimi; ikincisi ise Ø400 mm'den daha küçük çaplı şebeke boruları ile abonelere yapılan su dağıtımıdır.

Avrupa Yakası'nın büyük kısmına Kâğıthane, İkitelli ve Büyükçekmece'den, Asya Yakası'na ise Ömerli ve Elmalı Su Arıtma Tesisleri'nden su dağıtılmaktadır. Asya Yakası'nda yer alan Cumhuriyet Su Arıtma Tesisleri'nin işletmeye girmesi ile Melen Çayı'ndan alınan ham suların arıtılarak Boğaz Kuzey Tüneli ile Avrupa Yakası'na aktarılması sağlanmaktadır. Ömerli İçme Suyu Arıtma Tesisleri'nde üretilen temiz suyun bir kısmı mevcut Salacak - Sarayburnu Boğaz Güney İsale Hattı ile Avrupa Yakası'nda Fatih, Zeytinburnu, Bakırköy ve Bahçelievler İlçeleri'ne iletilmektedir.

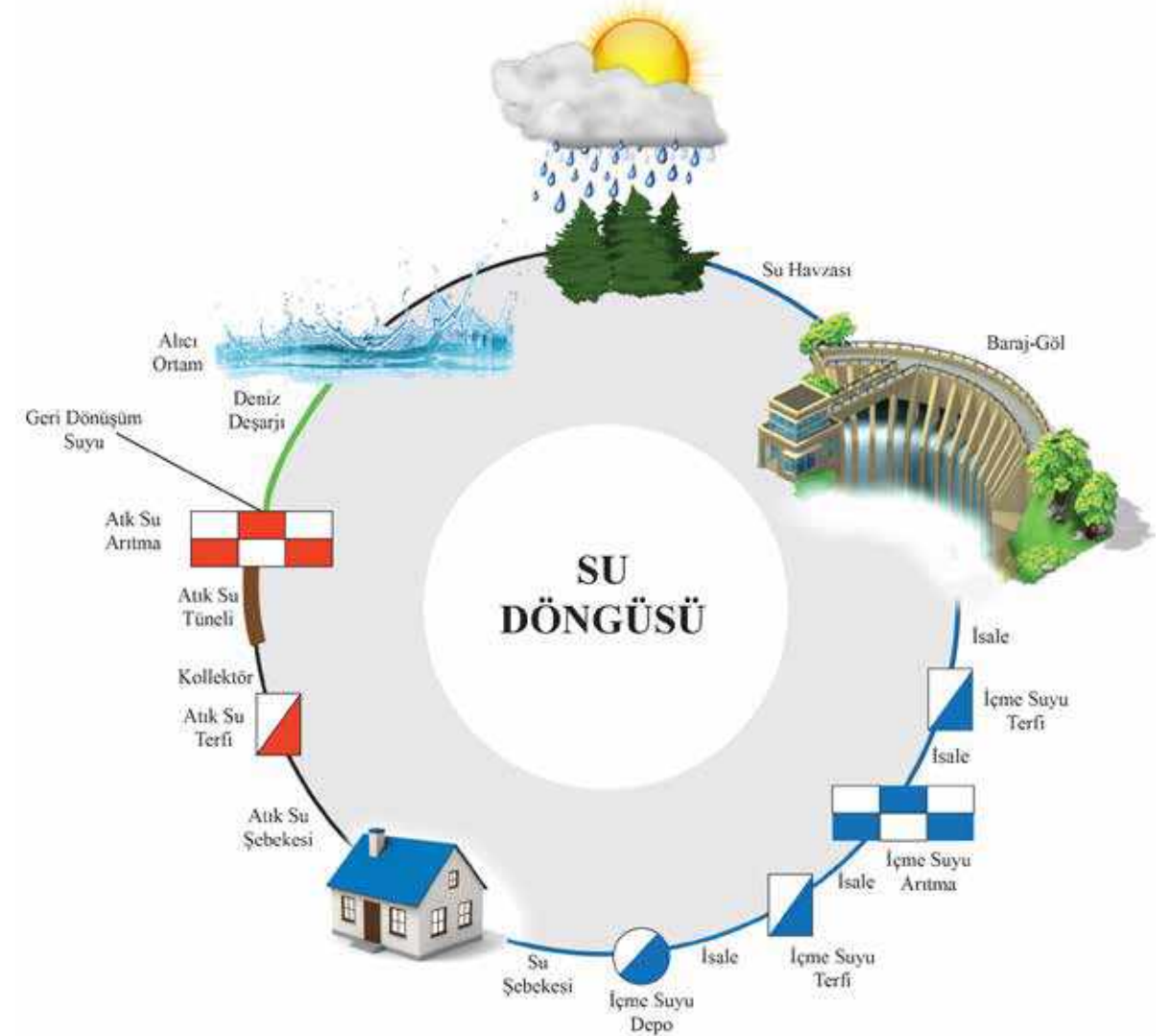
İstanbul'a 2018 yılında 1.040.965.331 m³ arıtılmış içme suyu verilmiştir. 2018 yılında şehre verilen günlük ortalama içme suyu 2.851.960 m³ olup maksimum günlük şehre verilen içme suyu miktarı 14.06.2018 tarihinde 3.307.746 m³/gün olarak gerçekleşmiştir.

a) Su Temini Faaliyetleri

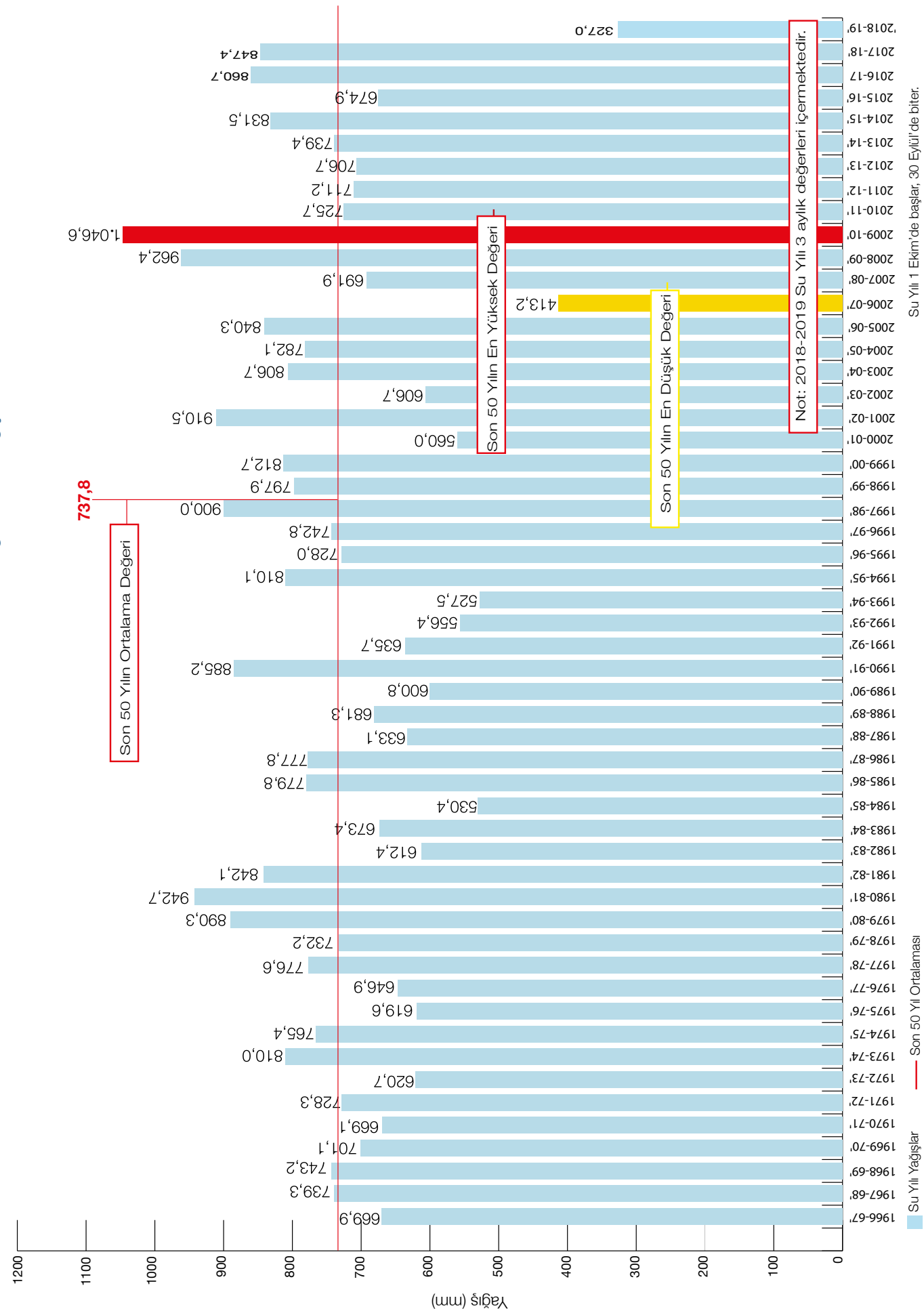
2018 yılında barajlarda ölçülen yağış miktarları 800,52 kg/m² olup, 50 yıllık ortalama yağışlardan 70,96 kg/m² daha fazla gerçekleşmiştir. 2018 yılı yağışları Asya Yakası'nda ortalama yağışların %5,38 altında, Avrupa Yakası'nda ise, ortalamanın %22,39 üstünde gerçekleşmiştir.

2018 yılında şehre toplam verilen suyun %55'i barajlardan, %45'i regülatörlerden ve kuyulardan karşılanmıştır.

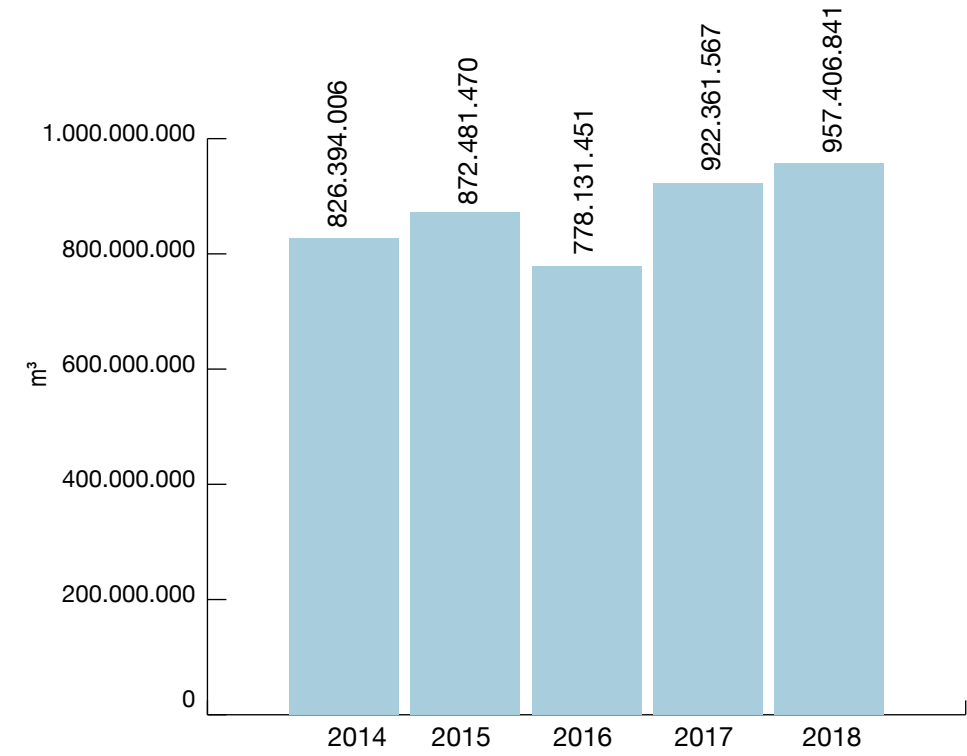
Şekil 3.1 Su Döngüsü



Grafik 3.1 Su Yıllarında İstanbul'un Aldığı 50 Yıllık Yağışlar

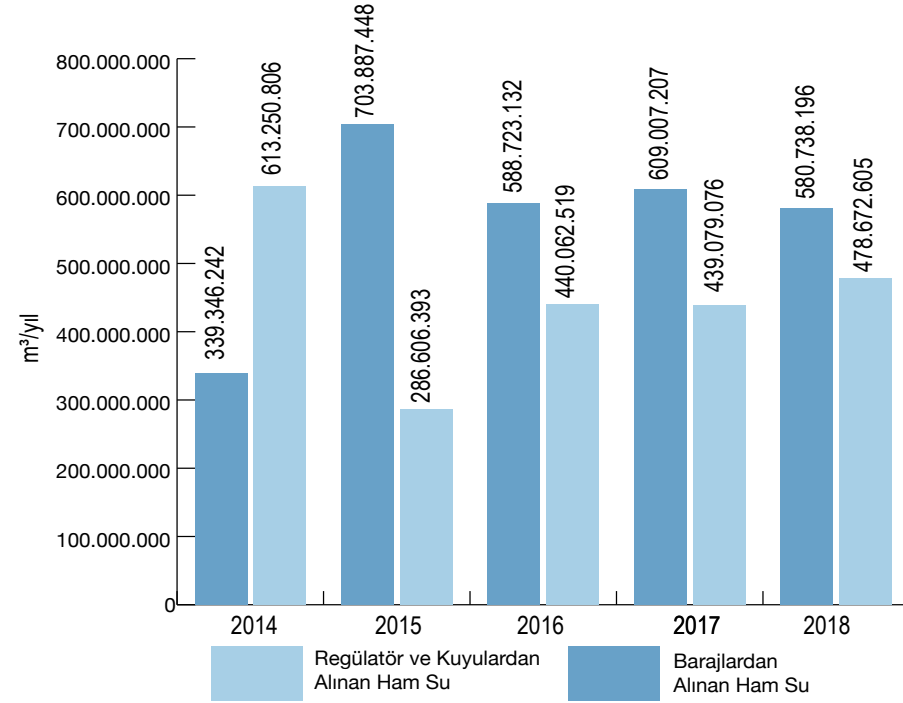


Grafik 3.2 Barajlara Yağışlardan Gelen Su Miktarları



Sıra No	Su Kaynağı	Azami Biriktirme Hacmi (milyon m³)	01.01.2019 Tarihi İtibari İle	
			Mevcut Su Miktarı (milyon m³)	Doluluk Oranı (%)
1	Elmalı	9,6	8,5	88,54
2	Terkos	162,3	142,9	88,07
3	Alibeyköy	34,1	33,8	99,01
4	Ömerli	235,4	197,1	83,72
5	Darlık	107,5	106,5	99,1
6	Büyükçekmece	148,9	129,2	86,7
7	Sazlıdere	88,7	35,8	40,3
8	Istrancalar (Düzdere, Kuzuludere, Büyükdere, Elmalıdere, Sultanbahçedere)	6,2	6,2	100
9	Kazandere	17,5	15,8	90,6
10	Pabuçdere	58,5	34,5	58,9
Toplam		868,7	710,3	81,8

Grafik 3.3 Barajlar, Regülatörler ve Kuyulardan Alınan Ham Su Miktarları

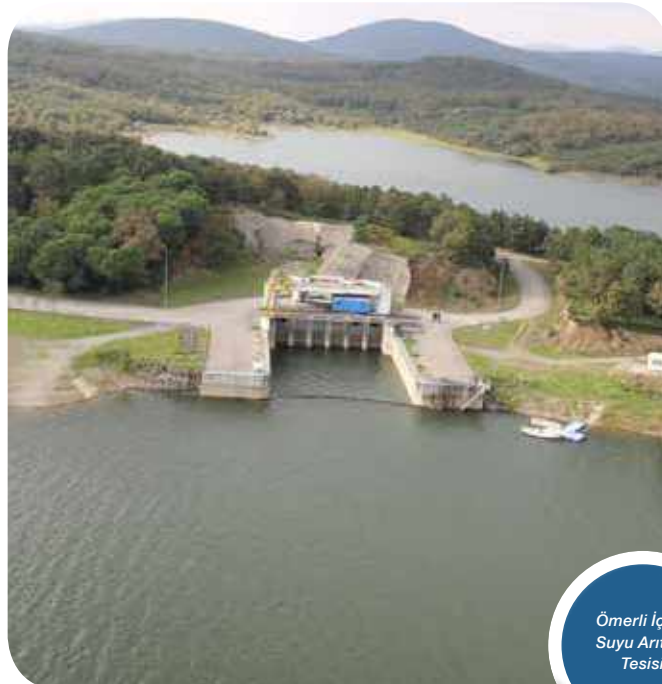


b) Ham Su Raporu

Su Kaynağı	Alınan Ham Su (m³/yıl)
Melen I Regülatörü	101.302.335
Melen II Regülatörü	185.414.511
Yeşilçay Regülatörü	93.067.514
* Şile Keson Kuyuları	0
Yeşilvadi Regülatörü	641.271
Darlık Barajı	69.076.272
Ömerli Barajı	164.239.273
Elmalı Barajı	2.853.558
Asya Yakası Toplam	616.594.734
Danamandra-G.Yaka,Silivri-Çatalca Kuyuları	11.222.670
Hacı Osman (Bentler)	157.460
* Pabuçdere Barajı	25.375.678
* Kazandere Barajı	29.165.130
Istranca Regülatörleri (5 Dere)	32.326.036
Terkos Barajı	170.876.984
B.Çekmece Barajı	89.153.200
Sazlıdere Barajı	45.551.233
Alibey Barajı	38.987.676
Avrupa Yakası Toplam	442.816.067
Genel Toplam	1.059.410.801

Su Kaynağı	Alınan Ham Su Miktarı (m³/yıl)	Oran (%)
Regülatörler ve Kuyular	478.672.605	45,18
Barajlar ve Bentler	580.738.196	54,82
Toplam	1.059.410.801	100

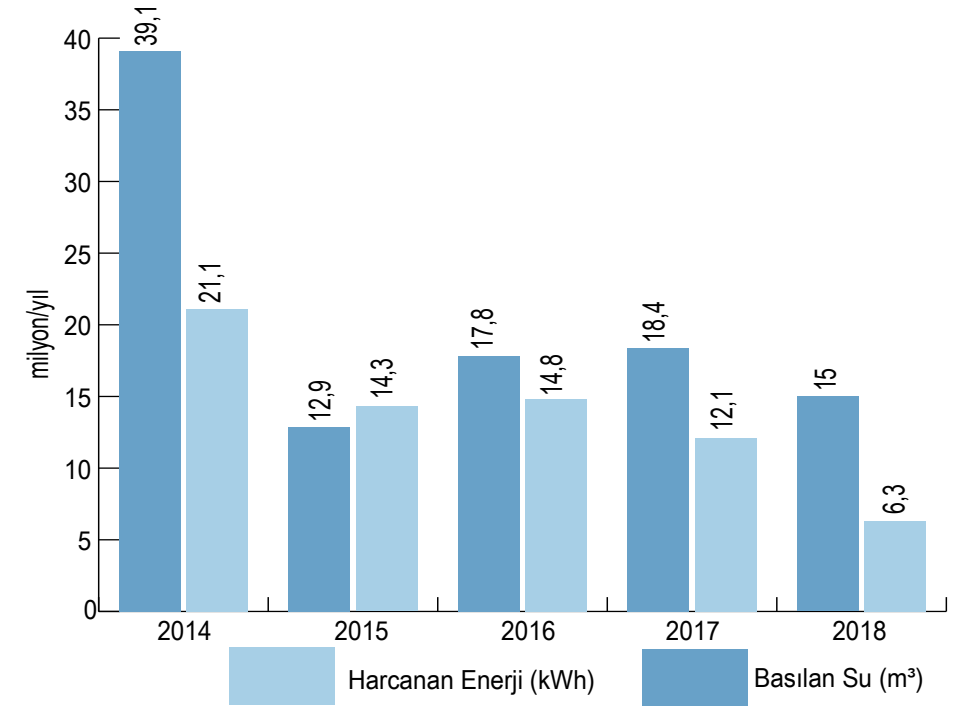
* Pabuçdere ve Kazandere Barajları ile Şile Keson Kuyuları regülatör olarak çalışmaktadır.



Ömerli İçme Suyu Arıtma Tesisi

c) Kuyu ve Kaynak Suları

Grafik 3.4 Kuyu ve Kaynak Sularından Şehre Verilen Su Miktarı



Bölge	Kuyular		Faal Olup İşletmeye Hazır Bekletilen Kuyular	Kaynak Suları			
				Tesis (Adet)	Ünite (Adet)	Kapasite	
	Kuyu (Adet)	(lt/sn)	(m³/ay)			(lt/sn)	(m³/ay)
Asya	4	11	28.512	2	0	0	0
Avrupa	52	383	992.736	58	8	15	41.472
Toplam	56	394	1.021.248	60	8	15	41.472

Çatalca İlçesi Kestanelik Köyü, Silivri İlçesi Sayalar, Çayırdere, Büyükçavuşlu ve Beyciler Köyleri ile Tekirdağ Çerkezköy'de toplam 8 adet su sondaj kuyuları açılarak faal hale getirilmiştir.

Kuyu Adı	Kuyu Sayısı
Silivri Sayalar Köyü	1
Silivri Çayırdere Köyü	1
Çatalca Kestanelik Köyü	2
Silivri Büyükçavuşlu Köyü	1
Tekirdağ Çerkezköy	2
Silivri Beyciler Köyü	1
Toplam	8



Su Sondaj Kuyusu Açma Çalışmaları

d) Su İletimi Faaliyetleri

Tablo 3.14 Terfi Merkezlerinde Basılan Su Miktarı			
Aylar	Asya Basılan Su Miktarı (m³)	Avrupa Basılan Su Miktarı (m³)	Toplam Basılan Su Miktarı (m³)
Ocak	33.802.336	57.200.559	91.002.895
Şubat	34.882.894	51.758.494	86.641.388
Mart	36.109.450	58.886.308	94.995.758
Nisan	36.873.137	58.125.331	94.998.468
Mayıs	42.017.858	63.607.308	105.625.166
Haziran	41.686.520	60.958.227	102.644.747
Temmuz	42.905.427	64.062.378	106.967.805
Ağustos	43.959.211	62.769.207	106.728.418
Eylül	39.167.507	58.346.723	97.514.230
Ekim	38.412.580	58.775.661	97.188.241
Kasım	36.446.474	56.602.429	93.048.903
Aralık	39.689.286	55.698.127	95.387.413
Toplam	465.952.680	706.790.752	1.172.743.432

Tablo 3.15 Yıllara Göre Terfi Merkezlerinde Basılan Su Miktarı			
Yıllar	Asya -Basılan Su Miktarı (m³/yıl)	Avrupa -Basılan Su Miktarı (m³/yıl)	Toplam Basılan Su Miktarı (m³/yıl)
2014	409.725.267	413.430.173	823.155.440
2015	374.180.776	558.556.606	932.737.382
2016	548.308.972	658.732.436	1.207.041.408
2017	453.153.326	677.055.935	1.130.209.261
2018	465.952.680	706.790.752	1.172.743.432

Tablo 3.16 Yıllara Göre Terfi Merkezlerinde Harcanan Enerji Miktarı			
Yıllar	Asya-Harcanan Enerji Miktarı (kWh/yıl)	Avrupa-Harcanan Enerji Miktarı (kWh/yıl)	Toplam Harcanan Enerji Miktarı (kWh/yıl)
2014	123.950.429	112.704.916	236.655.345
2015	110.348.580	138.450.353	248.798.933
2016	138.880.398	168.929.011	307.809.409
2017	139.275.079	179.006.344	318.281.423
2018	139.431.861	195.077.664	334.509.525



3.4.1.3.2 Su Arıtma Faaliyetleri

İstanbul halkının içme, kullanma ve sanayi tüketim ihtiyaçlarını karşılayan yüzeysel ve yer altı su kaynaklarından içme suyu arıtma tesislerine gelen ham su, özelliklerinin gerektirdiği işlemlerden geçirilerek arıtılmaktadır. İçme suyu tesislerimizde arıtılarak şehre verilen su, Dünya Sağlık Teşkilatı (WHO), Avrupa Birliği (EC), ABD Çevre Koruma Ajansı (EPA) ve Türk Standartları Enstitüsü (TSE) standartlarındadır.

a) İçme Suyu Arıtımı

Tablo 3.17 Arıtma Tesislerinde Üretilen Temiz Su Miktarı				
Tesisin Adı	Tesis Kapasitesi (m³/gün)	Üretilen Temiz Su Miktarı (m³/gün)	Üretilen Temiz Su Miktarı (m³/yıl)	Şehre Verilen Suyun Tesisleri Göre Dağılım Oranı (%)
Ömerli	1.540.000	1.097.695	400.658.549	38,5
Cumhuriyet	720.000	544.254	198.652.610	19,1
Kâğıthane	728.000	338.886	123.693.422	11,9
Büyüçekmece	400.000	228.489	83.398.649	8,0
İkitelli	840.000	540.744	197.371.487	19,0
Taşoluk	50.000	45.518	16.614.090	1,6
Diğer (10 Adet)	150.860	56.374	20.576.524	1,9
Toplam	4.428.860	2.851.960	1.040.965.331	100

Tablo 3.18 Arıtma Tesislerinde Kullanılan Kimyasal Madde ve Üretilen Çamur Miktarları													
Tesisin Adı	Ozon (kg/yıl)	Katı Alüminyum Sülfat (kg/yıl)	Sıvı Alüminyum Sülfat (%50'lik) (kg/yıl)	Demir (III) Klorür (%40'lik) (kg/yıl)	Anyonik Polielektrolit (kg/yıl)	Mayı Klor (kg/yıl)	Hipoklorit (kg/yıl)	Toz Aktif Karbon (kg/yıl)	Mikrokum (kg/yıl)	Kireç (kg/yıl)	Çamur Susuzlaştırma Polielektroliti (kg/yıl)	Çamur (kg/yıl)	Ort. Katı Madde Oranı (%)
Büyüçekmece	-	4.804.040	1.596.734	-	14.197	327.006	121.740	8.363	-	-	4.125	6.012.573	17,58
Kâğıthane	328.383	8.103.000	-	-	18.500	557.777	335.725	76.500	-	-	31.300	19.154.420	19,31
İkitelli	262.411	8.843.267	7.093.955	-	46.197	629.033	-	-	-	-	47.350	20.349.190	18,20
Taşoluk	25.144	773.222	-	-	4.465	70.703	4.360	-	-	-	347	620.700	18,23
Ömerli	589.000	8.475.000	6.104.880	16.517.590	44.353	1.462.000	100.000	-	331.230	270.603	-	4.710.610	30,00
Cumhuriyet	-	-	1.860.830	16.105.546	21.220	759.591	-	-	-	3.069.800	7.975	38.378.620	35,13
Elmalı	19.571	232.000	-	-	1.125	54.629	-	-	-	-	-	-	0
Toplam	1.224.509	31.230.529	16.656.399	32.623.136	150.057	3.860.739	561.825	84.863	331.230	3.340.403	91.097	89.226.113	23,07

Tablo 3.19 Su Kaynakları ve İçme Suyu Arıtma Tesislerinin İlçelere Dağılımı		
Su Kaynakları	Arıtma Tesisleri	Beslediği İlçeler
Büyüçekmece Barajı	Büyüçekmece Arıtma Tesisleri	Büyüçekmece, Beylikdüzü, Esenyurt, Avcılar, Silivri, Küçükçekmece, Çatalca
Istrancalar (Düzdere, Kuzuludere, Büyükdere, Elmalıdere, Sultanbahçedere, Kazandere, Pabuçdere), Terkos Gölü, Sazlıdere Barajı	İkitelli Arıtma Tesisleri	Başakşehir, Gaziosmanpaşa, Arnavutköy, Sultangazi, Güngören, Küçükçekmece, Bağcılar, Avcılar, Esenyurt
Istrancalar (Düzdere, Kuzuludere, Büyükdere, Elmalıdere, Sultanbahçedere, Kazandere, Pabuçdere), Terkos Gölü, Alibey Barajı	Kâğıthane Arıtma Tesisleri	Kâğıthane, Şişli, Sarıyer, Gaziosmanpaşa, Esenler, Eyüpsultan, Beyoğlu, Beşiktaş, Fatih, Bayrampaşa
Elmalı Barajı	Elmalı Arıtma Tesisleri	Beykoz
Ömerli Barajı, Darlık barajı, Yeşilçay Regülatörü, Melen	Ömerli Arıtma Tesisleri	Bakırköy, Zeytinburnu, Bahçelievler, Bağcılar, Fatih, Sultanbeyli, Pendik, Kartal, Tuzla, Maltepe, Adalar, Ataşehir, Üsküdar, Çekmeköy, Sancaktepe, Ümraniye, Beşiktaş, Sarıyer
Ömerli Barajı, Melen	Cumhuriyet Arıtma Tesisleri	Bayrampaşa, Eyüpsultan, Kâğıthane, Esenler, Sarıyer, Beşiktaş, Fatih, Gaziosmanpaşa, Beyoğlu, Bağcılar, Beykoz
Istrancalar (Düzdere, Kuzuludere, Büyükdere, Elmalıdere, Sultanbahçedere, Kazandere, Pabuçdere), Terkos Gölü	Taşoluk Arıtma Tesisleri	Arnavutköy

Tablo 3.20 İçme Suyu Arıtma Tesisleri Ünite Bilgileri

Ömerli İçme Suyu Arıtma Tesisleri				Cumhuriyet İçme Suyu Arıtma Tesisleri		Kağıthane İçme Suyu Arıtma Tesisleri			İkitelli İçmesuyu A.Ş.			Büyükdöğmece İçmesuyu Arıtma Tesisleri		Taşoluk İçmesuyu Arıtma Tesisleri
Orhaniye İçme Suyu Arıtma Tesisleri	Omaniye İçme Suyu Arıtma Tesisleri	Muradiye İçme Suyu Arıtma Tesisleri	Emirli İçme Suyu Arıtma Tesisleri	Cumhuriyet İçme Suyu Arıtma Tesisleri		Çelebi Mehmet Han İçme Suyu Arıtma Tesisleri	Yıldırım Beyazid Han İçme Suyu Arıtma Tesisleri	Kağıthane İçme Suyu Arıtma Tesisleri		Fatih Sultan Mehmet Han İçme Suyu Arıtma Tesisleri	II. Beyazid İçme Suyu Arıtma Tesisleri	Büyükdöğmece İçmesuyu Arıtma Tesisleri		Taşoluk İçmesuyu Arıtma Tesisleri
Kaskat Havalandırma	Kaskat Havalandırma	Kaskat Havalandırma	Kaskat Havalandırma	Kaskat Havalandırma	Kaskat Havalandırma	Kaskat Havalandırma	Kaskat Havalandırma	Kaskat Havalandırma	Kaskat Havalandırma	Kaskat Havalandırma	Kaskat Havalandırma	Kaskat Havalandırma	Kaskat Havalandırma	Kaskat Havalandırma
Ozon Üretim Ve Temas Ünitesi				Hızlı Karıştırma	Hızlı Karıştırma	Ozon Üretim Ve Temas Ünitesi		Ozon Üretim ve Temas Ünitesi	Ozon Üretim ve Temas Ünitesi	Ozon Üretim ve Temas Ünitesi	Ozon Üretim ve Temas Ünitesi	Hızlı Karıştırma	Ozon Üretim Ve Temas Ünitesi	Ozon Üretim Ve Temas Ünitesi
Hızlı Karıştırma	Yavaş Karıştırma (Olgunlaştırma)	Mikro Kum Hazırlama Ve Dozlama Ünitesi	Hızlı Karıştırma	Yavaş Karıştırma (Olgunlaştırma)	Yavaş Karıştırma (Olgunlaştırma)	Hızlı Karıştırma	Yavaş Karıştırma (Olgunlaştırma)	Hızlı Karıştırma	Hızlı Karıştırma	Hızlı Karıştırma	Hızlı Karıştırma	Yavaş Karıştırma (Olgunlaştırma)	Yavaş Karıştırma (Olgunlaştırma)	Hızlı Karıştırma
Yavaş Karıştırma (Olgunlaştırma)	Durultucu (Çöktürme)	Hızlı Karıştırma	Durultucu (Çöktürme)	Durultucu (Çöktürme)	Durultucu (Çöktürme)	Yavaş Karıştırma (Olgunlaştırma)	Durultucu (Çöktürme)	Yavaş Karıştırma (Olgunlaştırma)	Yavaş Karıştırma (Olgunlaştırma)	Yavaş Karıştırma (Olgunlaştırma)	Yavaş Karıştırma (Olgunlaştırma)	Durultucu (Çöktürme)	Yavaş Karıştırma (Olgunlaştırma)	Yavaş Karıştırma (Olgunlaştırma)
Durultucu (Çöktürme)	Hızlı Kum Filresi	Yavaş Karıştırma (Olgunlaştırma)	Hızlı Kum Filresi	Hızlı Kum Filresi	Durultucu (Çöktürme)	Hızlı Kum Filresi	Hızlı Kum Filresi	Durultucu (Çöktürme)	Durultucu (Çöktürme)	Durultucu (Çöktürme)	Durultucu (Çöktürme)	Hızlı Kum Filresi	Durultucu (Çöktürme)	Durultucu (Çöktürme)
Hızlı Kum Filresi	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Durultucu (Çöktürme)	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Hızlı Kum Filresi	Hızlı Kum Filresi	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Hızlı Kum Filresi	Hızlı Kum Filresi	Hızlı Kum Filresi	Hızlı Kum Filresi	Dezenfeksiyon Ve Temizsu Haznesi	Hızlı Kum Filresi	Hızlı Kum Filresi
Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Dezenfeksiyon Ve Temizsu Haznesi	Hızlı Kum Filresi	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Çamur Susuzlaştırma	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Çamur Susuzlaştırma	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi
	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Çamur Susuzlaştırma	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Çamur Susuzlaştırma	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi	Dezenfeksiyon ve Temizsu Haznesi
Çamur Susuzlaştırma				Kimyasal Madde Hazırlama Ve Dozlama Ünitesi	Kimyasal Madde Hazırlama Ve Dozlama Ünitesi	Çamur Susuzlaştırma		Çamur Susuzlaştırma		Çamur Susuzlaştırma		Kimyasal Madde Hazırlama Ve Dozlama Ünitesi	Çamur Susuzlaştırma	Çamur Susuzlaştırma
Kimyasal Madde Hazırlama Ve Dozlama Ünitesi				Enerji Dağıtım Ünitesi	Enerji Dağıtım Ünitesi	Kimyasal Madde Hazırlama Ve Dozlama Ünitesi		Kimyasal Madde Hazırlama Ve Dozlama Ünitesi		Kimyasal Madde Hazırlama Ve Dozlama Ünitesi		Enerji Dağıtım Ünitesi	Enerji Dağıtım Ünitesi	Enerji Dağıtım Ünitesi
Enerji Dağıtım Ünitesi				Kontrol Merkezi(Scada)	Kontrol Merkezi(Scada)	Enerji Dağıtım Ünitesi		Enerji Dağıtım Ünitesi		Enerji Dağıtım Ünitesi		Hamsu Terfi Merkezi	Enerji Dağıtım Ünitesi	Enerji Dağıtım Ünitesi
Hamsu Terfi Merkezi				Kontrol Merkezi(Scada)		Kontrol Merkezi(Scada)		Kontrol Merkezi(Scada)		Kontrol Merkezi(Scada)		Temizsu Terfi Merkezi	Temizsu Terfi Merkezi	Kontrol Merkezi(Scada)
Temizsu Terfi Merkezi				Laboratuvar (Su Kalite Kontrol Merkezi)		Laboratuvar(Su Kalite Kontrol Merkezi)		Laboratuvar(Su Kalite Kontrol Merkezi)		Laboratuvar(Su Kalite Kontrol Merkezi)		Laboratuvar(Su Kalite Kontrol Merkezi)		Laboratuvar(Su Kalite Kontrol Merkezi)
Laboratuvar (Su Kalite Kontrol Merkezi)				Laboratuvar (Su Kalite Kontrol Merkezi)		Laboratuvar(Su Kalite Kontrol Merkezi)		Laboratuvar(Su Kalite Kontrol Merkezi)		Laboratuvar(Su Kalite Kontrol Merkezi)		Laboratuvar(Su Kalite Kontrol Merkezi)		Laboratuvar(Su Kalite Kontrol Merkezi)



Ömerli İçme Suyu Arıtma Tesisleri

Üretilen Temiz Su Miktarı (m³/yıl)	400.658.549
Ozon (kg/yıl)	589.000
Katı Alüminyum Sülfat (kg/yıl)	8.475.000
Sıvı Alüminyum Sülfat (%50'lik) (kg/yıl)	6.104.880
Demir (III) Klorür (%40'lık) (kg/yıl)	16.517.590
Anyonik Polielektrolit (kg/yıl)	44.353
Sodyumhipoklorit (kg/yıl)	100.000
Mayi Klor (kg/yıl)	1.462.000

Ömerli İçme Suyu Arıtma Tesisleri; Orhaniye, Muradiye, Osmaniye ve Emirli (Yavuz Sultan Selim) olmak üzere 4 tesisten oluşmaktadır.

Tesisin ham su kaynakları, Ömerli ve Darlık Barajları ile Sungurlu-İsaköy Regülatörü'dür. Ömerli Barajı'ndan Ömerli İçme Suyu Arıtma Tesislerine yıllık ortalama 600 milyon m³ su alınarak şehre iletilmektedir. Darlık Barajı'ndan Ömerli Arıtma Tesislerine ise yıllık ortalama 150 milyon m³ su alınmaktadır. Sungurlu-Kurfalı (İsaköy) Bölgesi'ndeki regülatörlerden; Ömerli Arıtma Tesisleri'ne yıllık 145 milyon m³ su alınabilmektedir.

Günlük toplam 1.540.000 m³ kapasitesiyle İstanbul'un mevcut en büyük tesisi olan Ömerli İçme Suyu Arıtma Tesisleri; Anadolu Yakası'nda Beykoz'un bir kısmı ve diğer tüm ilçeler ile Avrupa Yakası'nda Fatih ve Bakırköy'ün bir kısmı, Beşiktaş ve Sarıyer'in sahil kesimiyle Zeytinburnu İlçesi'nin su ihtiyacını karşılamaktadır.





**İkitelli Çıme
Suyu Arıtma
Tesisı**

Üretilen Temiz Su Miktarı (m³/yıl)	197.371.487
Ozon (kg/yıl)	262.411
Katı Alüminyum Sülfat (kg/yıl)	8.843.267
Sıvı Alüminyum Sülfat (%50'lik) (kg/yıl)	7.093.955
Demir (III) Klorür (%40'lık) (kg/yıl)	-
Anyonik Polielektrolit (kg/yıl)	46.197
Sodyumhipoklorit (kg/yıl)	-
Mayı Klor (kg/yıl)	629.033

İkitelli Çıme Suyu Arıtma Tesisleri (840.000 m³/gün); İkitelli Fatih Sultan Mehmet Han ve İkitelli II.Bayezid olmak üzere 2 tesisten ve 14 ana üniteden oluşmaktadır.

Her iki tesiste arıtmanın gerçekleştiği üniteler aynı hacim ve özellikte simetrik olarak inşa edilmiş olup, yardımcı üniteler ortak olarak kullanılmaktadır.

İkitelli Çıme Suyu Arıtma Tesisleri'nin ham su kaynağı, Terkos Gölü ve Sazlıdere Barajı'dır. Terkos ve Sazlıdere Barajları'nın ham suyunun arıtıldığı tesisler; Avcılar, Bağcılar, Gaziosmanpaşa, Güngören Küçükçekmece, Başakşehir ve Esenyurt İlçelerinin su ihtiyacını karşılamaktadır.



**Cumhuriyet
Çıme Suyu
Arıtma Tesisı**

Üretilen Temiz Su Miktarı (m³/yıl)	198.652.610
Ozon (kg/yıl)	-
Katı Alüminyum Sülfat (kg/yıl)	-
Sıvı Alüminyum Sülfat (%50'lik) (kg/yıl)	1.860.830
Demir (III) Klorür (%40'lık) (kg/yıl)	16.105.546
Anyonik Polielektrolit (kg/yıl)	21.220
Sodyumhipoklorit (kg/yıl)	-
Mayı Klor (kg/yıl)	759.591

Büyük İstanbul Çıme Suyu Projesi kapsamında inşa edilen Cumhuriyet Çıme Suyu Arıtma Tesisı ile Melen Çayı ve Ömerli Barajı'ndan alınan ham su, arıtılarak Avrupa Yakası'na iletilmektedir.

Tesis; Düzce ve Sakarya İlleri sınırında yer alan Melen Çayı üzerinde kurulu regülatörden, Ø2500-Ø3000 mm çapında iki adet çelik isale hattı, kondüvi ve tünellerden oluşan ve her biri 163 km uzunluğunda olan birbirine paralel iki iletim hattı ile beslenmektedir. Melen'de bulunan terfi istasyonu ile su, 195 m kotunda bulunan terfi deposuna basılmakta daha sonra Şile Kontrol Merkezi'ndeki dengeleme deposuna ulaşmaktadır. Şile Kontrol Merkezi'nden sonra su, Ömerli Barajı ve Cumhuriyet Çıme Suyu Arıtma Tesisı'ne alınmaktadır.

Birbirinden bağımsız çalışacak iki paralel tesis şeklinde tasarlanan ve 11 üniteden oluşan Cumhuriyet Çıme Suyu Arıtma Tesisı'nde günde 720.000 m³ su arıtılabilmektedir. Tesisin işletmede olan birinci kısmı Bayrampaşa, Eyüpsultan, Kağıthane, Esenler, Sarıyer, Beşiktaş, Fatih ve Gaziosmanpaşa'nın tamamı ile Beyoğlu, Bağcılar ve Beykoz İlçelerinin bir kısmının su ihtiyacını karşılamaktadır.





**Kağıthane
İçme Suyu
Arıtma Tesisi**

Üretilen Temiz Su Miktarı (m³/yıl)	123.693.422
Ozon (kg/yıl)	328.383
Katı Alüminyum Sülfat (kg/yıl)	8.103.000
Sıvı Alüminyum Sülfat (%50'lik) (kg/yıl)	-
Demir (III) Klorür (%40'lık) (kg/yıl)	-
Anyonik Polielektrolit (kg/yıl)	18.500
Sodyumhipoklorit (kg/yıl)	335.725
Mayi Klor (kg/yıl)	557.777

Kağıthane İçme Suyu Arıtma Tesisleri; Çelebi Mehmed ve Yıldırım Bayezid olmak üzere 2 tesisten oluşmaktadır. Günlük arıtma kapasitesi 378.000 m³ olan Çelebi Mehmed Tesisi 1972 yılında, arıtma kapasitesi 350.000 m³ olan Yıldırım Bayezid Tesisi ise 1996 yılında hizmete alınmıştır.

Kağıthane İlçesi'nin sınırlarında kurulu Kağıthane İçme Suyu Arıtma Tesisleri'ne su, Terkos Gölü ve Alibeyköy Barajları'ndan temin edilmektedir. Tesisten; Kağıthane, Şişli, Beyoğlu, Beşiktaş, Sarıyer, Eyüpsultan, Fatih ile Gaziosmanpaşa, Bayrampaşa ve Esenler İlçeleri'nin bazı kısımlarına su verilmektedir.



**Büyükçekmece
İçme Suyu
Arıtma Tesisi**

Üretilen Temiz Su Miktarı (m³/yıl)	83.398.649
Ozon (kg/yıl)	-
Katı Alüminyum Sülfat (kg/yıl)	4.804.040
Sıvı Alüminyum Sülfat (%50'lik) (kg/yıl)	1.596.734
Demir (III) Klorür (%40'lık) (kg/yıl)	-
Anyonik Polielektrolit (kg/yıl)	14.197
Sodyumhipoklorit (kg/yıl)	121.740
Mayi Klor (kg/yıl)	327.006

Büyükçekmece İçme Suyu Arıtma Tesisi'nin birinci ünitesi (1-2 numaralı durultucular ve 10 adet filtre) 1989 Şubatı'nda devreye alınmış ve aynı yılın Temmuz-Ağustos aylarında da 3-4 ve 5-6 numaralı durultucular ile 11 adet filtre hizmete girmiştir. Daha sonra kalan 7 filtre de devreye alınarak tesis, 1989 yılının sonlarına doğru tam kapasite ile çalışır duruma getirilmiştir.

Büyükçekmece İçme Suyu Arıtma Tesisi, 400.000 m³/gün kapasiteyle hizmet vermektir. Tesisten; Büyükçekmece, Beylikdüzü, Esenyurt, Avcılar, Başakşehir, Çatalca ve Silivri İlçeleri beslenmektedir.





**Elmalı İçme
Suyu Arıtma
Tesis**

Üretilen Temiz Su Miktarı (m³/yıl)	2.594.143
Ozon (kg/yıl)	19.571
Katı Alüminyum Sülfat (kg/yıl)	232.000
Sıvı Alüminyum Sülfat (%50'lik) (kg/yıl)	-
Demir (III) Klorür (%40'lık) (kg/yıl)	-
Anyonik Polielektrolit (kg/yıl)	1.125
Sodyumhipoklorit (kg/yıl)	-
Mayi Klor (kg/yıl)	54.629

1994 yılında yenilenerek hizmete alınan Elmalı İçme Suyu Arıtma Tesisi, 50.000 m³/gün kapasiteye sahiptir.

Tesis, Beykoz İlçe sınırları içinde bulunan Göksu Deresi üzerine kurulu iki barajdan beslenmektedir. Elmalı İçme Suyu Arıtma Tesisi, İstanbul'un içme suyunun ilk defa aktif karbon ozonlama sistemiyle temizlenmeye başlanılan tesis olması nedeniyle ayrı bir özelliğe sahiptir.



**Taşoluk İçme
Suyu Arıtma
Tesis**

Üretilen Temiz Su Miktarı (m³/yıl)	16.614.090
Ozon (kg/yıl)	25.144
Katı Alüminyum Sülfat (kg/yıl)	773.222
Sıvı Alüminyum Sülfat (%50'lik) (kg/yıl)	-
Demir (III) Klorür (%40'lık) (kg/yıl)	-
Anyonik Polielektrolit (kg/yıl)	4.465
Sodyumhipoklorit (kg/yıl)	4.360
Mayi Klor (kg/yıl)	70.703

2006 yılında hizmete alınan Taşoluk İçme Suyu Arıtma Tesisi, 50.000 m³/gün kapasiteye sahiptir. Terkos Gölü'nün suyu ile beslenen tesis 17 üniteden oluşmaktadır. Arnavutköy İlçesine hizmet vermektedir.

b) İçme Suyu Arıtma Tesislerinde Yapılan Bakım, Onarım ve İyileştirme Çalışmaları

- **Ömerli Su Arıtma Şube Müdürlüğü Faaliyet ve Proje Bilgileri**

Klor ve Servis Suyu Hatlarının Yenilenmesi

İşin Muhtevası: Emirli Su Arıtma Tesisi'nin klor ve servis suyu hatları çürümeden kaynaklı su kaçaqları olmasından dolayı yenilenmiştir.

Sağlayacağı Faydalar: HDPE boru seçilerek klorun korozyon etkisi azaltılarak, servis suyu hatlarındaki kaçaqlar giderilmiştir.



Kimyasal Dozaj Pompalarının Yenilenmesi

İşin Muhtevası: Kimyasalların korozyon etkisinden dolayı çalışma performansında kayıp yaşanan pompalar değiştirilmiştir.

Sağlayacağı Faydalar: Kimyasal maddelere dayanım süresi uzun pompalar seçilerek arıza oranı düşürülüp performansı artırılmıştır.



Blowerların Yenilenmesi

İşin Muhtevası: Üretimden kalkan ve yedek parçası tedariki mümkün olmayan blowerlar yenilmiştir.

Sağlayacağı Faydalar: Enerji maliyeti düşürülmüş olup, yedek parça sıkıntısı ortadan kaldırılmıştır.



- **Muradiye Tesisi Hidrosiklonların Yenilenmesi**

İşin Muhtevası: 1995 yılından beri kullanılmakta olan hidrosiklon kazanlarında mikrokumun aşındırıcı etkisi nedeniyle malzeme incilmesi meydana gelmiş, kaynak yapılarak onarımı zorlaşmış ve iç kaplaması tamamen parçalanmış olduğundan dolayı yenilenmiştir.

Sağlayacağı Faydalar: Mikrokum kaybı ve bakım masrafı en aza indirilmiştir.



- **Orhaniye Arıtma Tesisinde Filtre Çıkış Boruları ve Süzme Vanaları Değişimi**

İşin Muhtevası: Ø400 mm çaplı hatların yetersiz kalmasından dolayı Ø700 mm çaplı hatlar ile yer değiştirilmiş olup, eskiyen süzme vanaları yenilenmiştir.

Sağlayacağı Faydalar: Hattaki su geçişi rahatlamış olup, süzme vanaların bakım sayısı düşmüştür.

- **İsaköy Paket Arıtma Tesisine Demirüçklorür İçin Kimyasal Tank Alımı**

İşin Muhtevası: Dikişli borudan döşenmiş eski hattın dikiş yerlerinden sık sık kaçaqlar meydana gelmesi nedeniyle yenilenmiştir.

Sağlayacağı Faydalar: Aşırı bulanık su geldiği zamanda arıtmanın durmasına gerek kalmamıştır.



• **Bıçkıdere Paket Arıtma Tesisine Temiz Su Pompası (416 l/s) Alımı**

İşin Muhtevası: Çok sık arıza çıkaran temiz su pompası her an çalışmayacak duruma gelebileceği için yerli temiz su pompa alımı yapılmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Eskiye kolektör de yeniledikten sonra pompanın montajı yapılacak ve muhtemel arızalar yaşanmayacaktır.



• **İsaköy Paket Arıtma Tesisi Ağva ve Kabakoz Hatları Yenilenmesi**

İşin Muhtevası: Eski hat düz dikişli olup, sık sık kaçaklar meydana geldiğinden yenilenmiştir.

Sağlayacağı Faydalar: Sarmal yapıya sahip yeni hatta patlamalar yaşanmamakta ve hattan şebekeye sürekli su verilebilmektedir.



• **36 kV OG. Metal Muhafazalı, Hava İzoleli, Dâhili Tip, Modüler Hücre Temini**

İşin Muhtevası: Mevcut gaz izoleli hücrelerde gaz kaçağı çok yaşandığından değiştirilmiştir.

Sağlayacağı Faydalar: Ham su terfi pompaları uzun süre şebekeye su veremeyecek iken kısa sürede temin edilen bu hücreler sayesinde şebekenin susuz kalması önlenmiştir.



• **Merkez Çamur Ünitesi İyileştirme Havuzlarının Kapakları, Şamandıra Süzme Boruları ile Çamur Dağıtım Hatlarının Yenilenmesi**

İşin Muhtevası: Eksiklerinden dolayı sağlıklı çalıştırılmayan merkez çamur ünite yapısında bazı revizyonlar yapılarak sağlıklı çamur üretimi gerçekleştirilmiştir.

Sağlayacağı Faydalar: Tesislerden çıkan çamurun prosese uygun şekilde tesisten uzaklaştırılması sağlanmıştır.



• **Cumhuriyet Su Arıtma Şube Müdürlüğü Faaliyet ve Proje Bilgileri**

Led Işık Kaynaklı Direk Temini ve Montajı

İşin Muhtevası: Aydınlatma sisteminin yenilenmesi işi kapsamında beton direkler, metal direklerle değiştirilmesi ve tüm tesiste yerli üretim led armatürlerin kullanılması sağlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Değişiklik sonrasında yıllık aydınlatma tüketiminin %60'ı olan 120.000 kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.



Kısmi PLC Sistemi Regülasyonu

İşin Muhtevası: Kısmi PLC Sistemi Regülasyonu yapılmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Yapılan bu işlem sayesinde çamur ünitesinde bulunan PLC ekipmanları güncellenmiştir. Yedek parça tedarikinde yaşanabilecek aksaklıkların önüne geçilmiştir.



Aktüatör Temini ve Montajı

İşin Muhtevası: Aktüatör temini ve montajı yapılmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Arıtma tesisi dağıtım yapısında bulunan savak kapakların SCADA sistemi ile uzaktan kontrolü, yerli üretim elektrikli aktüatörlerle sağlanmıştır.



Pompa Yedek Malzemeleri Alımı

İşin Muhtevası: Pompa yedek malzemeleri alımı yapılmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Çamur ünitesinde bulunan besleme pompalarında yıllık periyotlarla düzenli olarak yedek parça değişimi yapılmaktadır. Bu kapsamda ihtiyaç duyulan malzemeler tedarik edilmiştir.



• **İkitelli Su Arıtma Şube Müdürlüğü Faaliyet ve Proje Bilgileri**

Durultucu Su Dağıtım Borusu (Trident) Temini ve Montajı

İşin Muhtevası: Durultucu besleme kanallarının giriş noktası ve son noktasında bulunan mevcut trident boruları sökülerek, yerine 304 L kalite paslanmaz çelikten imal trident su dağıtım boruları montajı yapılmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Tesislerin hidrolik proje kapasitesi olan 840.000 m³/gün değerlerine ulaştırarak daha fazla su işleyebilmektedir.



• **Çamur Susuzlaştırma Ünitesi Çamur Santrifüj Dekantörü Temini ve Montajı**

İşin Muhtevası: İkitelli tesisleri çamur susuzlaştırma sistemine 65 m³/saat kapasiteli bir adet santrifüj temin edilmiştir.

Sağlayacağı Faydalar: İkitelli İçme Suyu Arıtma Tesislerinin çamur susuzlaştırma sisteminin kesintisiz olarak çalışması sağlanmıştır.



• **İkitelli İçme Suyu Arıtma Tesislerine 1.250 kVA Gücünde İki Adet Jeneratör Temini**

İşin Muhtevası: İkitelli FSMH ve II. Bayezid tesisleri için 2 adet G3 Performans Sınıfı 1.250 kVA (Prime) güçte dizel jeneratör temini ve montajı yapılmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: İkitelli içme suyu arıtma tesislerinin enerji kesintilerinde kesintisiz olarak çalışmasını sağlayacaktır.



• **İkitelli Tesislerinde Hidrojenperoksit Dozlama ve Stok Sisteminin Kurulması**

İşin Muhtevası: Hamsuda tat ve koku parametrelerinin yükseldiği dönemlerde ozondan daha oksitleyici olan peroxsan oluşturmak için hidrojen peroksit stok ve dozlama sistemi kurulmuştur.

Sağlayacağı Faydalar: Su kalitesinin tat ve koku olarak iyileştirilmesi sağlayacaktır.



İkitelli Tesislerine 10 MVA Gücünde Bir Adet Trafonun Temini ve Montajı

İşin Muhtevası: 34,5/6,3 kV 10 MVA Yük Altında Kademe Değiştirici'li transformatör temini, montajı ve kurulu sistemin demontajı yapılmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: İkitelli İçme Suyu Arıtma Tesisleri enerji arızalarına karşı daha güvenli hale getirilmiştir.



Kağıthane Su Arıtma Şube Müdürlüğü Faaliyet ve Proje Bilgileri

Kağıthane İçme Suyu Arıtma Tesisleri Otomasyon Sistemi Rehabilitasyonu ve Merkezi SCADA Sistemi Kurulması

İşin Muhtevası: İşin kapsamında mevcut çalışan ünite bazı otomasyon sisteminin merkezi SCADA sistemine aktarılması ve kumanda odası kurulumu yapılmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Kağıthane İçme Suyu Arıtma Tesisleri'nde otomasyon sisteminin rehabilitasyonunun yapılması ve fiber optik altyapılı merkezi SCADA otomasyon sisteminin kurulması sonucu tesisin tek merkezden kontrolü ve izlenmesi sağlanmıştır.

Çift Trafo ve Jeneratör Besleme Girişli, Ana Dağıtım Panosu Temini, Montajı ve Devreye Alınması

İşin Muhtevası: Çelebi Mehmet Han Su Arıtma Tesis besleme panosunun değişimi yapılmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: 1978 yılında hizmete giren Çelebi Mehmet Han Su Arıtma Tesisleri'nin besleme panosu günümüz teknoloji ile yenilerek hizmete sunulmuştur.



Hidrojen Peroksit ve Ozonla Oksidasyon (Peroxone) Prosesi ile İşletme Sonuçlarının Değerlendirilmesi ve Raporlanması

İşin Muhtevası: İçme suyunda tat-koku problemlerinin giderilmesi için Peroxone yönteminin etkinliğini gözlemlemek amacıyla tesisin işletme çıktıları değerlendirilmiştir.

Sağlayacağı Faydalar: Peroxone dozlama ile tat ve kokuda iyileşme sağlandığı görülmüş ve İkitelli İçme Suyu Arıtma Tesislerine de kurulumu gerçekleştirilmiştir.



Otomatik Toz Aktif Karbon Boşaltma, Süspansiyon Hazırlama ve Dozlama Sistemi Temini

İşin Muhtevası: "Toz Aktif Karbon Boşaltma, Süspansiyon Hazırlama ve Dozlama Ünitesi" Cumhuriyet Kağıthane, Ömerli, Taşoluk, İkitelli ve Büyükçekmece Su Arıtma Tesislerinde kurulması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: İçme suyu arıtma tesislerine ham su temin edilen su kaynaklarında mevsimsel olarak görülen tat ve koku problemlerinin giderilmesi için toz aktif karbon uygulaması yapılmaktadır. Otomatik toz aktif karbon boşaltma, süspansiyon hazırlama ve dozlama sistemi sayesinde; toz aktif karbonun su ile uygun oranda homojen bir şekilde karıştırılarak tanka sirkülasyonu sağlanmakta, tank içerisinde aktif karbonun çökmesini engellemek için uygun tipte karıştırıcılar yardımıyla konsantrasyonu bilinen bir süspansiyon suya dozlanmaktadır.



Danamandıra İçme Suyu Arıtma Tesis

İşin Muhtevası: Tesise membranlı su tankı temin edilmiştir.

Sağlayacağı Faydalar: Silivri Danamandıra İçme Suyu Arıtma Tesisinde filtreden çıkan arıtılmış suyu biriktirecek yeterli depo hacmi olmadığından ilave su deposuna ihtiyaç duyulmakta idi. Depo kurulumu ile filtre ve geri yıkama sırasında oluşan su kesintisi problemi giderilmiştir.



60 Tonluk Modüler Çelik Platformlu Ağır Taşıt Kantar Sistemleri

İşin Muhtevası: Büyükçekmece, Ömerli ve Elmalı İçme Suyu Arıtma Tesislerinde bulunan kantarların ölçüm hücreleri eskidiğinden hatalı tartım sonuçlarının önüne geçilerek tamamen yenilenmiştir.

Sağlayacağı Faydalar: Daha güvenilir tartım sağlanmıştır.



Akıllı Dezenfeksiyon Sistemi Temini ve Kurulumu

İşin Muhtevası: Şehir şebekelerindeki depolarda ara klorlama yapmak üzere akıllı dezenfeksiyon sistemi temin edilmiştir.

Sağlayacağı Faydalar: Şebeke sisteminden dezenfeksiyon ve su kalitesini daha etkili, hızlı ve daha güvenli bir şekilde yönetilmesini sağlayacaktır.



Çamur Nakli

İşin Muhtevası: Ömerli, Cumhuriyet, İkitelli, Büyükçekmece ve Kağıthane İçme Suyu Arıtma Tesisleri'nden çıkan çamurların nakli sağlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Tesislerde su arıtımından kaynaklı arıtma çamurlarının Çevre Mevzuatına uygun olarak bertaraf edilmesi sağlanarak çevrenin korunmasına katkı sağlanmaktadır.



İçme Suyu Arıtma Tesisleri İşletme, Bakım ve Yenileme Faaliyeti

İşin Muhtevası: Hizmet alanında yer alan içme suyu arıtma tesislerinin işletme, bakım, iyileştirme, kimyasal ve yedek parça temin hizmetlerinin tek bir yüklenici marifeti ile sağlanmaktadır.

Sağlayacağı Faydalar: İdare personelinin işletilen su arıtma tesisleri mevcut personelin birçoğunun emekli olması ve her geçen gün personel ihtiyacının artması, bakım-onarım ve kimyasal mal alımlarındaki ihale süreçlerinin uzun sürmesi nedeniyle zaman zaman tesis işletimlerinde zorluklar yaşanması, tesislerde yapılan her türlü işletme ve bakım onarım işlerinin entegre olarak tek bir yüklenici marifeti ile işletilmesi sağlanmıştır.

İşveren Temsilcisi Marifetiyle İçme Suyu Arıtma Tesisleri İşletmesinin Denetlenmesi Faaliyetleri

İşin Muhtevası: Su Arıtma tesisi işletme, bakım ve iyileştirme işlerinin denetlenmesi, toplam verimli bakım, enerji verimliliği ve ideal işletme modelinin oluşturulması hizmetlerini kapsamaktadır.

Sağlayacağı Faydalar: "Su Arıtma Tesisleri İşletme, Bakım ve Yenileme İş" yüklenici marifetiyle gerçekleştirilecek olup, bu iş kapsamında İdare'nin süreci işveren temsilcisi ile müşterek bir şekilde denetlemesi sağlanarak su arıtım hizmetlerinin yerine getirilmesi sağlanmıştır.

c) İşletmeye Alınan İçme Suyu Arıtma Tesisleri

Çatalca İhsaniye ve Silivri Hallaçlı İçme Suyu Arıtma Tesisleri

İşin Muhtevası: İhsaniye ve Hallaçlı yerleşim alanları için İçme Suyu Arıtma Tesisleri yapılmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Kuyu sularının ham su analiz neticelerinde "İnsani Tüketim Amaçlı Sular hakkında yönetmelik" standartlarına uygun arıtım sağlanabilmesi için İhsaniye ve Hallaçlı yerleşim alanlarına temin edilecek şebeke suyunun arıtmadan geçirilerek verilmesi sağlanmıştır.



Tablo 3.21 Temiz Su Laboratuvarında Çalışılan Numune ve Parametre Sayısı			
Analiz Konusu	Türü	Numune Sayısı	Parametre Sayısı
Tesis Kontrol	Ham Su	792	33.045
	Ozonlu Ham Su	353	3.530
	Hıfzıssıhha Ham Su	94	4.924
	Hıfzıssıhha Ozon Ham Su	42	2.196
	Dekantör	638	4.445
	Filtre	631	4.396
	Temiz Su Genel Çıkış	279	15.401
	Temiz Su Genel Çıkış (Ozonlu)	653	30.434
	Hıfzıssıhha Temiz Su Çıkışı	126	7.847
	Paket Arıtma Ham Su	228	11.657
Şebeke Kontrol	Paket Arıtma Genel Çıkış	238	13.070
	Şebeke	6.289	75.774
	Sebeke Şikayet	370	8.282
	Sebeke Şikayet Çevre	275	4.535
	Hıfzıssıhha Adres	182	10.982
	Halk Sağlığı (Kontrol)	563	9.288
	Halk Sağlığı (Köy Kontrol)	44	991
	Köy Belde	396	20.367
	İSKİ Depo	409	7.424
	İSKİ Kuyu	100	5.085
Analiz Talebi	Okul Depo	62	1.005
	Okul Şebeke	84	1.412
	Hastane	2	35
	Hastane Depo	1	18
	Boru Sonu	310	1.835
	Vakıf Su	311	6.087
	Kaynak	592	14.212
	İSKİ Yemekhane	167	2.676
	Kuyu Suyu	58	1.541
	Deniz Suyu	905	2.673
Ar-Ge Çalışmaları	Dere Ham Su	999	2.708
	Depo (Arıtma)	174	2.909
	Göl Ham Su	282	3.844
	Ötrofikasyon	10	50
	Haliç Deniz	273	544
	Bodrum	2.435	14.556
	Kaçak Su	16	148
	Sanayi Suları	16	160
	Ücretli Analiz	175	902
	Genel Toplam	20.453	364.449

3.4.1.3.3 İçme Suyu Laboratuvar Faaliyetleri

İçme suyu arıtma tesislerinde arıtılan ve şebeke sistemine verilen su ulusal ve uluslararası standartlara sahiptir. Suyun kalitesinin sürekliliğini sağlamak için rutin olarak hamsu kaynaklarından, içme suyu arıtma tesislerinden ve şebeke sisteminden olmak üzere her aşamadan numune alınarak su kalitesi 7 gün 24 saat prensibine uygun bir şekilde izlenmektedir. Su kalitesinin izlemek için standartlara uygun numune alınmakta ve modern cihazlarla donanmış TS EN ISO/IEC 17025'e göre akredite laboratuvarımızda fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik analizler yetkin personelimiz ile yapılmaktadır. Su kalite raporları İSKİ WEB sayfasında yayınlanmaktadır.

İSKİ Temiz Su Laboratuvarı TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre TÜRKAK tarafından 29 Haziran 2007 tarihinde akredite edilmiştir. 29.01.2018 tarihinde gözetim denetlemesi gerçekleştirilmiştir. 04.07.2018 tarihinde Akreditasyon Belgesi yenilenmiştir. Cihazlarımızın rutin bakım ve kalibrasyon hizmet alımları yapılmıştır. Laboratuvarımızda 163 parametre analizi yapılabilmektedir. 89 adet parametreden akrediteyiz.

2018 yılında laboratuvarımızda rutin olarak su kaynakları (göl, baraj ve nehir), içme suyu arıtma tesisleri, şebeke, vakıf sular, İSKİ kuyu, İSKİ depo, deniz suları, sanayi aboneleri sorumluluğundaki kuyu suyu, ücretli analizler, kaynak suyu, okul şebeke-depo ve şikâyet üzerine alınan toplam 20.453 numunede 364.449 parametre çalışılmıştır.

a) Temiz Su Laboratuvarında Tamamlanan Çalışmalar

- Akreditasyon kapsamında standardın değişmesi ve personelimizin yetkinliğinin artırılması amacıyla "TS EN ISO/IEC 17025 Kalite Sistemi Eğitimi, Kalibrasyon, Validasyon ve Ölçüm Belirsizliği" eğitimi ve uygulama hizmet alımı yapılmıştır.
- Milli Eğitim Bakanlığı tarafından okulların kullanma suyuna ait su kalitesi analiz sonucu istendiğinden talep halinde tarafımızca şebeke, depo ve arıtmadan numune alınarak rapor verilmektedir.
- TOK cihazı alımı yapılmıştır. Rutin olarak kimyasal ve mikrobiyolojik malzeme alımı yapılmıştır.



b) 2018 Yılı İçme Suyu Kalite Raporu

Parametre	Türk Standartları TS 266 - 2005	Dünya Sağlık Teşkilatı (WHO) - 2011	ABD Çevre Koruma Ajansı (EPA) - 2008	Avrupa Birliği (EC) - 1998	Tasfiye Tesisi Ortalama Kalite Değerleri (Genel Çıkış)					
					B.Çekmece	İkizli	Küçümlü	Öneri	Cumhuriyet	Taşoluk
Bulanıklık	1,0	5,0	2,5	1,0	0,18	0,21	0,13	0,21	0,20	0,17
Birincil Standartlar (Mikrobiyolojik) EMS/100 ml										
E.coli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enterokok	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0
Koliform Bakteri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Birincil Standartlar (Dezenfeksiyon Yan Ürünleri) µg/L										
T.Trihalometanlar	100	460	80	100	36,8	21,2	15,7	17,1	31,3	20,4
Bromat	3	10	10	10	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0
Birincil Standartlar (İnorganik Kimyasallar), mg/L										
Alüminyum	0,200	0,100	0,200	0,200	0,07	0,05	0,04	0,04	0,02	0,06
Arsenik	0,01	0,01	0,01	0,01	0,0006	0,0004	0,0004	0,0003	0,0003	0,0004
Bor	1,0	2,4	-	1,0	0,082	0,022	0,032	0,029	0,043	0,018
Nikel	0,02	0,02	-	0,02	0,0025	0,0013	0,0014	0,0017	0,0016	0,0010
Baryum	-	0,7	2,0	-	0,053	0,029	0,028	0,030	0,024	0,025
Kadmiyum	0,005	0,003	0,005	0,005	<0,0001	<0,0001	<0,0001	<0,0001	<0,0001	<0,0001
Krom (Toplam)	0,05	0,05	0,10	0,05	<0,0002	<0,0002	<0,0002	0,0002	0,0002	<0,0002
Bromür	-	-	-	-	0,03	<0,02	0,02	<0,02	<0,02	<0,02
Florür	1,5	1,5	2,0	1,5	0,184	0,049	0,046	0,055	0,060	0,046
Siyanür	0,05	0,07	0,20	0,05	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02
Kurşun	0,010	0,010	0,015	0,010	<0,0003	<0,0003	<0,0003	<0,0003	<0,0003	<0,0003
Civa	0,001	0,001	0,002	0,001	<0,0001	<0,0001	<0,0001	<0,0001	<0,0001	<0,0001
Nitrat	50	50	45	50	3,50	1,49	1,86	2,80	3,98	1,16
Selenyum	0,01	0,01	0,05	0,01	<0,0003	<0,0003	<0,0003	<0,0003	<0,0003	<0,0003
Gümüş	-	0,10	0,10	-	0,00002	0,00003	0,00004	0,00003	0,00002	0,00003
Antimon	0,005	0,020	0,006	0,005	0,0002	<0,0002	<0,0002	<0,0002	<0,0002	<0,0002
Berilyum	-	-	0,004	-	<0,0001	<0,0001	<0,0001	<0,0001	<0,0001	<0,0001
İkincil Standartlar (Estetik), mg/L										
Klorür	250	250	250	250	76,5	28,8	39,8	28,2	38,2	24,0
Renk (Birim)	20	15	15	-	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0
Bakır	2,0	2,0	1,0	2,0	0,001	0,001	0,003	0,001	0,001	0,001
Demir	0,2	0,3	0,3	0,2	0,008	0,007	0,006	0,011	0,035	0,005
Mangan	0,05	0,1	0,05	0,05	0,002	0,005	0,003	0,007	0,003	0,005
Tat-Koku Geosmin Yapan Mad.ng/L MIB	-	-	-	-	1,53	1,55	1,67	1,40	1,97	0,96
	-	-	-	-	0,65	1,72	1,66	0,86	2,08	1,06
pH	6,5-9,5	6,5 - 8,0	6,5 - 8,5	6,5 - 9,5	7,20	7,15	6,95	7,19	7,07	7,55
Sülfat	250	500	250	250	86,6	45,7	81,5	28,0	20,3	34,5
Toplam Çözünmüş Madde	-	1000	500	-	373	210	263	202	210	193
Çinko	-	3,0	5,0	-	0,002	0,004	0,010	0,012	0,128	0,002
İlave Parametreler, mg/L										
Kalsiyum	-	300	-	-	57,4	48,5	53,1	50,2	46,2	44,8
Sertlik (CaCO3)	-	500	-	-	205	142	167	145	146	134
Magnezyum	-	-	-	-	14,99	5,02	8,44	6,55	7,64	4,82
Potasyum	-	-	-	-	5,02	2,66	3,27	2,46	2,82	2,32
Sodyum	200	200	-	200	48,3	16,0	24,7	12,6	13,1	14,2
Serbest Klor	-	5,0	4,0	-	1,32	1,07	1,16	1,40	1,38	1,53
Amonyum	0,5	1,5	-	0,5	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05

* Bulanıklık, pH ve Bakiye Klor değerleri Tesis İşletme Laboratuvarlarının aylık ortalama değerleridir.

* Diğer Parametreler Temiz Su Laboratuvar Şube Müdürlüğünde yapılan analizlerin aylık ortalamasıdır.

* Burada gösterilen klor değeri tesis çıkış değeri olup, serbest klor zamanla azalmaktadır. Bu değer şebekenin en uç noktasında bile serbest klor kalacak şekilde seçilmekte olup, serbest klor değerleri şebekede genellikle 0,2 - 0,5 mg/L ölçülmektedir.

c) Su Kalite Portalı Projesi

İstanbul sahilinde çeşitli noktalarda (İçme Suyu Arıtma Tesisleri, Terfi Merkezleri, Su İsale Hatları, Atık Su Arıtma Tesisleri vb.) 111 cihazdan anlık veri alınmaktadır. Başta klor değerleri olmak üzere pH, amonyak, debi, sıcaklık, TOC vb. değerler farklı aralıklarla ölçülüp bu sensörlere bağlı PLC veya Datalogger cihazlarının yerel veri tabanında tutulmakta, belirli periyotlarla İSKİ veri tabanına kaydedilmektedir. Toplanan bu veriler harita tabanlı bir WEB uygulaması ile ilgili kişilerce izlenmesi ve raporlanması sağlanmaktadır.

Bu projenin hedefi klor izleme sistem birimlerinin sayısını şebekenin tamamında klor değerlerinin yüksek doğrulukta izlenmesini sağlayacak düzeye çıkarmaktır. Bu sayede sadece klor değerlerinin değil, içme suyu ve atık suyun tüm değerlerinin izlenebileceği bir Su Kalite Portalı oluşturmaktır.



3.4.1.3.4 İçme Suyu Yapılarının Bakım Onarım Faaliyetleri

İdareміз görev alanı içerisinde yer alan su kaynaklarının korunması, işletilmesi ve su ihtiyacının teminine yönelik yapılan içme suyu şebeke, tünel, isale hatları, enerji nakil hattı, içme suyu deposu, terfi merkezi, röle, trafo, baraj, regülatör, içme suyu arıtma tesisi, benzeri sanat yapıları ve diğer içme suyu yapılarının bakım ve onarımları düzenli olarak yapılmaktadır.

Tablo 3.22 Yıllara Göre İsale Hatlarının Boru Cinslerine Göre Arıza Onarımları

Yıllar	Font (Adet)	Çelik (Adet)	D.F. (Adet)	AÇB (Adet)	Beton (Adet)	ÖGBB (Adet)	ÇGBB (Adet)	HDPE (Adet)	CTB (Adet)	Toplam (Adet)
2014	3	366	56	34	0	4	2	1	15	481
2015	2	395	62	11	8	1	0	5	10	494
2016	3	390	107	6	0	0	1	8	4	519
2017	2	355	107	3	2	0	0	8	9	486
2018	2	489	131	3	0	1	0	13	8	647

D.F. : Düktil Font
 ÖGBB : Ön Gerilmeli Beton Boru
 HDPE : Yüksek Yoğunluklu Polietilen Boru
 AÇB : Asbestli Çimentolu Boru
 CTP : Cam Takviyeli Polietilen Boru
 ÇGBK : Çelik Gömlekli Beton Kondüvi Hattı
 ÇKT : Beton Kaplamalı Çelik Tünel (Boğaz Tüneli)

Tablo 3.23 Giderilen İsale Hattı Arızaları

Arıza Giderim Süreleri	Miktarı (Adet)	Oran (%)
Giderilen Su İsale Arızaları - 24 Saat İçinde	788	100
Giderilen Su İsale Arızaları - 24 Saati Geçen	0	0
Toplam	788	100

İsale Hatları Üzerindeki Ekipmanlarla İlgili Çalışmalar

Tablo 3.24 Vana Değişim - Yeni Montaj ve Arıza Onarımları (Adet)

Yıllar	Onarım	Değişim	Montaj	Toplam
2014	72	16	6	94
2015	64	28	17	109
2016	50	30	27	107
2017	40	47	34	121
2018	65	147	74	286

Tablo 3.25 Vantuz Değişim - Yeni Montaj ve Arıza Onarımları (Adet)

Yıllar	Onarım	Değişim	Montaj	Toplam
2014	98	11	5	114
2015	111	11	1	123
2016	124	27	0	151
2017	79	57	3	139
2018	81	159	16	256

Tablo 3.26 Debimetre Değişim - Yeni Montaj ve Arıza Onarımları (Adet)

Yıllar	Onarım	Değişim	Montaj	Toplam
2014	2	0	7	9
2015	2	2	2	6
2016	0	0	0	0
2017	3	0	0	3
2018	4	0	3	7

Tablo 3.27 İçme Suyu Şebeke Bakım ve Onarım Bilgileri

Yapılan Faaliyet	Birimi	Miktarı
Şube Yolu Tesis Edilmesi	Adet	14.097
Onarılan Şube Yolu Miktarı	Adet	80.227
Onarılan Şube Yolu Uzunluğu	m	575.163
Su Şebeke Borusu Onarımı	Adet	2.741
Priz (Ana Musluk) Onarımı	Adet	15.826
Vana Bakım Onarım-Montaj	Adet	1.573
Vana veya Priz Buşaklesi Yükseltilmesi	Adet	17.302
Yangın Hidrantı Tesis	Adet	236
Yangın Hidrantı Değiştirilmesi	Adet	519
Prizden Su Açma	Adet	235
Prizden Su Kapama	Adet	1.135

Tablo 3.28 Giderilen İçme Suyu Şebeke Arızaları

Arıza Giderim Süreleri	Miktarı (Adet)	Oran (%)
Giderilen Su Şebeke Arızaları - 8 Saat İçinde	131.136	93,3
Giderilen Su Şebeke Arızaları - 8-12 Saat Arasında	2.819	2
Giderilen Su Şebeke Arızaları - 12 Saati Geçen	6.546	4,7
Toplam	140.501	100

2018 yılında meydana gelen **140.501** adet su şebeke arızası ortalama **4 saat 29 dakikada** giderilmiştir.

3.4.1.3.5 İçme Suyu Katodik Koruma Faaliyetleri

İdaremiz bünyesindeki çelik isale hatları ve dâhili sistemler korozyona karşı katodik koruması yapılmaktadır. İşletmede olan katodik koruma T/R ünitesi toplam 373 adettir. Katodik koruma uygulanan hatlarımızın tamamında katodik koruma kriterleri sağlanmaktadır. İdaremizde Ø400 mm ve üzeri 1.851.186 m uzunluğunda 9.978.231 m² alana sahip çelik isale hattı galvanik ve dış akım kaynaklı usulle katodik koruma yapılmaktadır.

Tablo 3.29 Katodik Koruma Uygulanan Hatların Çap ve Uzunlukları

Çap (mm)	Bölgesi	Uzunluğu (m)	Toplam Uzunluk (m)	Alanı (m ²)	Toplam Alan (m ²)
4500	Avrupa	0	17.236	0	243.545
	Asya	17.236		243.545	
4000	Avrupa	10.890	19.515	136.778	245.108
	Asya	8.625		108.330	
3000	Avrupa	0	341.301	0	3.215.055
	Asya	341.301		3.215.055	
2850	Avrupa	508	508	4.785	4.785
	Asya	0		0	
2700	Avrupa	0	2.600	0	22.043
	Asya	2.600		22.043	
2600	Avrupa	187	239	1.527	1.952
	Asya	52		425	
2500	Avrupa	0	178.256	0	1.399.310
	Asya	178.256		1.399.310	
2200	Avrupa	102.968	199.279	711.303	1.376.619
	Asya	96.311		665.316	
2000	Avrupa	4.814	15.615	30.232	98.062
	Asya	10.801		67.830	
1800	Avrupa	60.268	85.515	340.635	483.331
	Asya	25.247		142.696	
1600	Avrupa	53.903	74.988	270.809	376.740
	Asya	21.085		105.931	
1400	Avrupa	35.423	41.664	155.720	183.947
	Asya	6.421		28.227	
1200	Avrupa	96.736	151.290	364.501	570.061
	Asya	54.554		205.559	
1000	Avrupa	139.165	170.272	436.978	534.654
	Asya	31.107		97.676	
900	Avrupa	74.102	109.216	209.412	308.644
	Asya	35.114		99.232	
800	Avrupa	90.845	170.981	228.203	429.505
	Asya	80.136		201.302	
700	Avrupa	57.477	98.577	126.334	216.672
	Asya	41.100		90.338	
600	Avrupa	53.479	75.736	100.754	142.686
	Asya	22.257		41.932	
500	Avrupa	2.822	6.850	4.431	10.755
	Asya	4.028		6.324	
450	Avrupa	0	15.000	0	18.840
	Asya	15.000		18.840	
400	Avrupa	75.878	76.368	95.303	95.918
	Asya	490		615	
Toplam	Avrupa	859.465	1.851.186	3.217.705	9.978.231
	Asya	991.541		6.760.526	

Tablo 3.30 Katodik Koruma Uygulanan Temiz Su Çelik İsale Hatları

Temiz Su İsale Hatları	Birimi	Asya Yakası	Avrupa Yakası	Toplam
Çelik Boru Uzunluğu	m	976.558	850.739	1.827.297
Çelik Boru Yüzey Alanı	m ²	6.666.072	3.190.457	9.856.529
Galvaniz Kaplı Ø800x600x1000 mm Ebatlarında Dış Pano İçerisinde 60 V 50 A, 6 Kademeli Hava Soğutmalı Manuel-Otomatik Trafo Redresör Ünitesi	Adet	176	180	356
50 ohm. cm Rezistiviteli Metalurjik Kok Tozuyla Doldurulan ve Havalandırma Borusu Bulunan 22 cm Çapında Muhtelif Derinliklerde Derinkuyu Anot Yatağı Adedi	Adet	79	57	136
50 ohm. cm Rezistiviteli Metalurjik Kok Tozuyla Doldurulan ve Havalandırma Borusu Bulunan 22 cm Çapında Muhtelif Derinliklerde Derinkuyu Anot Yatağı Adedi (Çift Zincir)	Adet	281	265	546
50 ohm. cm Rezistiviteli Metalurjik Kok Tozuyla Doldurulan ve Havalandırma Borusu Bulunan 22 cm Çapında Muhtelif Derinliklerde Derinkuyu Anot Yatağı Metrajı	m	23.688	19.055	42.743
Karma Metal Oksit Kaplı Tüp Titanyum 1,6/50 Anot Adedi	Adet	3.886	3.185	7.071
EPR/CSPE 1x16 mm ² Titanyum Anot Montajlı Çok Telli Fleksibil Kablo	m	57.087	46.882	103.969
Sabit Tip Bakır/Bakırsülfat (Cu/Cuso4) Referans Elektrotlu Sıcak Daldırma Galvaniz Kaplı Ölçü Kutusu	Adet	496	278	774
Magnezyum Anot (M-YP)7,6 kg.	Adet	11.361	1.871	13.232



TR Ünitesi



TR Ünitesi İç Görünümü



3.4.1.3.6 Su Kayıp ve Kaçaklarının Azaltılması Faaliyetleri

İçilebilir su kaynaklarının kısıtlı olması ve özellikle büyük şehirlerde suya erişim ve şebeke işletim maliyetlerinin her geçen gün artması, mevcut içme suyu şebekesindeki su kayıp/kaçaklarının izlenmesini ve kontrolünü daha önemli bir hale getirmektedir. İstanbul'da kayıp/kaçak oranı 2017 yılına göre %1,27 azaltılarak %22,34 olarak gerçekleşmiş, yapılan projelerle bu oran her geçen gün düşürülmektedir.

Tablo 3.31 2018 Yılı Şehre Verilen ve Tahakkuku Yapılan Su Miktarı (m³)	
Şehre Verilen Su	1.040.965.331
Faturalanan Su	719.546.186
Bedelsiz Su	9.612.572
Kartlı Sayaç	55.703.060
Tespit Edilen Kaçak Su	137.671
Tanker (Hamidiye)	74.754
Arıza ve Tahliye	23.352.299
Kayıt Altına Alınan Su Miktarı	808.426.542

2018 Yılı Kayıp Su Oranı %22,34'dür.

a) Su Kayıp Kaçak Projesi

Bu proje şebekedeki kayıp kaçığın yüksek bir mali kayba neden olmadan, altyapıda büyük problemlere yol açmadan kesin ve coğrafi doğrulukta tespit edilmesini kapsamaktadır.

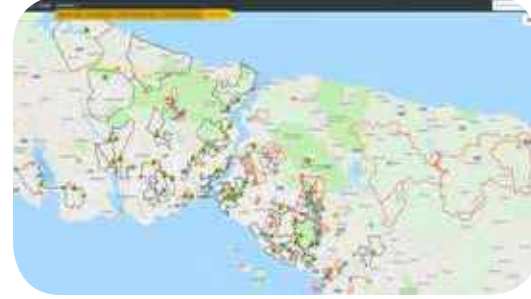
- Su Şebekesinin Zamanla Bozulması/Yaşlanması
- İklim ve Yer Hareketleri
- Suyun Kimyasal İçeriği
- Su Şebekesindeki Basınç
- İşçilik Kalitesi
- Su Şebekesi Tasarımı
- Boru üzerindeki trafik yoğunluğu konularını kapsayacak şekilde farklı birimlerin koordineli çalışmasıyla tümleşik bir çalışma yapılmış ve Kayıp Kaçak Yönetim Sistemi geliştirilmiştir.

Kayıp kaçak tespitinde şehre verilen suyun ölçümü için yaygın olarak kullanılan SCADA sistemine, entegre çalışmalar yapılarak izole alt bölgeler oluşturulmuş. İSKİ bünyesinde oluşturulan network haberleşme sistemi ile dışarıdan herhangi bir müdahale veya tehdidi en aza indirerek datanın İSKİ veri tabanına anlamlı veriye dönüştürülerek getirilmesi sağlanmıştır. Yazılımlar kurum bünyesinde yönetilmektedir. Yeni cihazların entegrasyonu belirlenen standart yapıya göre yapılabilmektedir.

Cihazlardan toplanan verilerin saatlik, günlük, aylık olarak raporlanması basınç ve debi hareketlerinin takip edilmesi için gerekli raporlar ve WEB portalı hazırlanmıştır. Gece-gündüz debi değişimin izlenmesi, CRM entegrasyonu ile şebeke üzerindeki arızaların kayıp kaçığa etkisi, şebeke basınç analizi CBS ile anlamlandırılması sağlanmıştır.

Kayıp kaçak WEB portalı ile SCADA debimetreleri, izole bölge debimetreleri günlük ve aylık tüketim, basınç bilgileri, cihaz bilgileri ve kayıp kaçak oranı gibi verilerin takibi sağlanmıştır. Kayıp kaçak projesi kapsamında izole bölgelerde bulunan cihazlar için saha personelleri veri alınamayan alanlarda yerinde kontrolleri sağlamaktadır. Problem tespiti ve yetki dâhilinde çözümünü gerçekleştirmektedirler.

Takılan tüm DMA cihazlarının veri akışı, ortalama basınç ve günlük debi değerleri, faturalanan m³, sözleşme sayıları arıza açıklama bilgileri, ilgili kişilere her sabah sistem tarafından mail olarak gönderilmektedir.



b) Akıllı Sayaç Projesi

Akıllı Sayaç Projesi kapsamında; İdaremizdeki akıllı sayaç sistemleri yazılımından haberleşmesine, güvenliğinden sayaç içindeki elektronik kartın özelliklerine kadar detaylıca incelenmektedir. NB -IOT, LORA, RF ve GPRS haberleşme teknolojileri üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Akıllı Sayaç Portal Uygulaması Üzerinde;

- Sözleşme, sayaç numarası, adres gibi seçeneklerle filtreleme yapılarak İstanbul genelinde akıllı sayaçların lokasyonlarının görüntülenmesi sağlanabilmektedir.
- Yol haritası, hibrit harita, arazi haritası ve uydu haritası olarak farklı gösterimler ile desteklenmektedir.
- Sinyal seviyelerine göre alarm durumlarını üreten ve görüntülenmesi sağlayan seçenek mevcuttur.
- Kayıp kaçak yönetiminin daha etkin olarak yapılması için seçilen bir izole bölgenin tamamen akıllı sayaçlar ile kontrol edilmesi sağlanarak anlık kayıp kaçak tespitinin yapılabilmesine imkân sağlanmıştır.
- Binaları temsil eden pinler istenildiğinde gruplanarak gösterilebilir. İstenildiğinde bu gruplama iptal edilebilir.
- Her bir akıllı sayaç için sözleşmeye ait detaylar listelenmektedir. Detay - raporlama ve fotoğraf çekme ekleme gibi seçenekler mevcuttur.
- Tüketim bilgileri raporlama seçeneği sunulmuştur.
- Sayacın detay bilgileri, son fatura detayı, akıllı sayaca ait bilgiler ile birlikte yetki doğrultusunda iş emirleri görüntüleme ve uzaktan açma kapama yapabilme olanağı sağlanmıştır.

23.275 akıllı sayacın alımı yapılmış olup, Bağcılar İlçesi İSTOÇ'taki İşyerlerine 3.351 adet olmak üzere toplam 3.891 adet yeni nesil yerli akıllı sayaç montajı yapılmıştır.



c) DMA Bölgeleri ile Su Kayıp ve Kaçaklarının Azaltılması Projesi

Proje ile şebekedeki kayıp kaçığın yüksek bir mali kayba neden olmadan, altyapıda büyük problemlere yol açmadan kesin ve coğrafi doğrulukta tespit edilmesi amaçlanmaktadır. Kayıp kaçak oranının düşürülmesi için izole alanlar oluşturulup, bu bölgeleri besleyen şebekeye debimetre cihazı konularak şebeke yönetilmektedir. Şebeke suyu kullanan binalar tespit edilerek debimetre izole bölgeleri oluşturulmuştur. Bu bölgeler coğrafi bilgi sistemi veri tabanına işlenerek coğrafi bilgi sisteminde izole bölgeler tespit edilip bu kısımları besleyen şebeke ve debimetrelerin konulacağı noktalar belirlenmiştir.

Debimetre bölgelerine ait binalar abone veri tabanına işlenip bina ve sözleşme bilgileri eşleştirilerek kayıp/kaçak çalışması veri tabanı oluşturulmuştur. Debimetrelerin endeks ve basınç değerleri GPRS modem aracılığı ile ftp servera text dosyası olarak getirilmiş ve WEB servis aracılığıyla bu dosyadaki veriler otomatik olarak İSKİ veri tabanına gönderen sistem devreye alınarak 15 dakikalık ortalama basınç ve endeks değerlerini 24 saat kesintiye uğramadan alarak bilgi akışı sağlanmıştır. İzole bölgenin toplamının iki tarih arasında ne kadar su tükettiği ve uygulanan basınç bilgisine böylece sahip olunmuştur.

Bu sistemle aylık faturalandırma ile otomatik güncellenen verilere göre her bir DMA bölgesinin kayıp/kaçak oranları harita üzerinden (CBS) İSKİ genelinde takip edilebilecek hale gelmiştir. Kayıp suyun ana isale hatlarında mı yoksa abone ye yakın hatlarda mı oluştuğunu tespit edebilecek ve o noktaya yoğunlaşabilecekler.

69 adet DMA bölgesi oluşturulmuş olup, 565 DMA bölgesi oluşturma çalışması devam ediyor.



d) Su Kayıp Kaçaklarında Uzaktan İzleme ile Erken Uyarı Sistemi

Su kayıp ve kaçaklarının tespiti amacı ile Beyoğlu İlçesi Galata Kulesi ve çevresinde "Uzaktan İzleme ile Erken Uyarı Sistemi" pilot çalışması yapılmıştır.

- Bu kapsamda;
- Belirlenen 7 km şebeke hattı üzerine 2 adet Alpha cihazı, 32 adet, Repeater, 36 adet Logger cihazı tesis edilmiştir.
- Sistem 15 gün boyunca izlenmiş olup, 6 noktada arıza tespit edilerek onarımları yapılmıştır.
- Onarım sonrası 30 gün süreyle izlemeye devam edilmiştir.
- Bu süre zarfında arıza veri kaydına rastlanmamıştır. Sistem izlenmeye devam edilmektedir.

e) Bahçeköy Fiziki Kayıp Kaçaklarının Azaltılması Projesi

Bahçeköy bölge girişine inşa edilen DMA odası ile şebeke basıncının kontrol edilmesi ve bu basıncın ihtiyaç dahilinde düşürülerek kayıpların azaltılması hedeflenmiştir.

Oda içerisinde debimetre, basınç kırıcı vana, Elektronik BKV Kontrolörü ve hattın sağlıklı çalışmasını sağlayacak diğer donanımlar konumlandırılmıştır. Oda içerisinde kullanılan BKV kontrolörü yerli ürün tercih edilmiştir. Sistem enerjisi güneş paneli ile sağlanmıştır.

Basıncın düşürülmesi ve şebekede bulunan fiziki kayıpların giderilmesi ile elde edilen sonuçlar;

- Mart-Nisan ayı kayıp oranı %36,8,
- Nisan-Mayıs kayıp oranı %23,66,
- Mayıs - Haziran %14,53,
- Haziran -Temmuz %12,55 kayıp kaçak oranı elde edilmiştir.

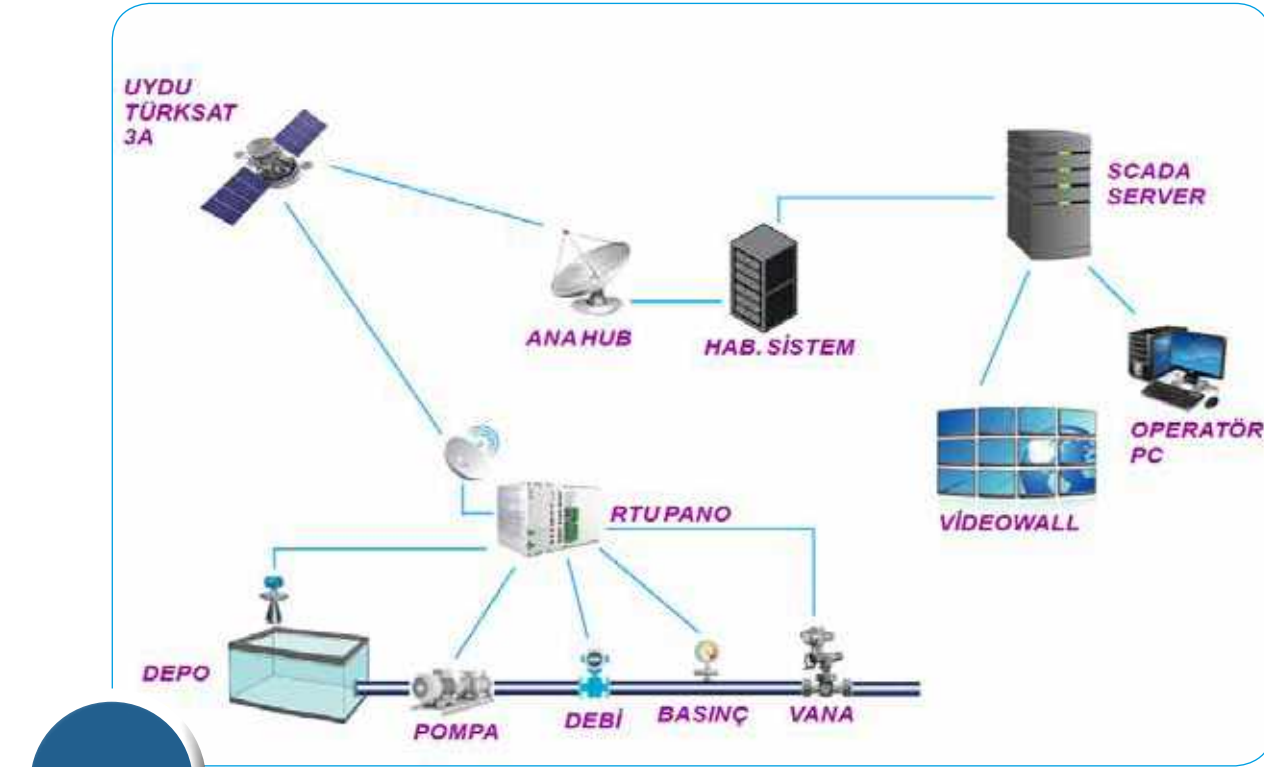
Şebeke basıncı ve debisi anlık olarak izlenebilmektedir. Gerekli görüldüğünde uzaktan müdahale edilebilmektedir.



3.4.1.3.7 Su SCADA

Su iletimi ve dağıtım, SCADA adı verilen elektronik sistemle kontrol edilmektedir. SCADA sistemi ile şehrin su kaynakları, ana dağıtım sistemi ve su hazneleri kesintisiz izlenmekte, gerekli veriler kaydedilmekte ve uzaktan kumanda işlevleri yapılmaktadır. Şehrin su ihtiyacı tespit edilerek suyun aboneye uygun şartlarda ulaşması için gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca isale hatlarında meydana gelen arızalarda hatlar üzerindeki vanalara müdahale edilerek kayıp su miktarı minimize edilmektedir.

2018 yılı itibarıyla Temiz su SCADA sisteminde sabit dış istasyon sayısı 174 adettir. Kuyu ve Terfi SCADA sisteminin işletmeye alınmasıyla toplam istasyon sayısı 278 olmuştur.



Temiz Su SCADA Sistemi



Tablo 3.32 Temiz Su SCADA Projesi Kapsamında Yapılan Saha Çalışmaları

Debimetreler	Birim	2014	2014	2016	2017	2018
Elektromanyetik Tip	Adet	211	256	383	243	376
Türbin Tip	Adet	0	0	0	0	0
Ultrasonik Tip	Adet	74	51	85	113	77
Aktüatörlü Vanalar						
FCV (Akış Kontrol Vanası)	Adet	116	116	98	146	189
CV (Açma/Kapama Vanası)	Adet	4	5	16	9	4
Haberleşme						
Radyo Ünitesi	Adet	31	43	11	5	3
Röle Ünitesi	Adet	0	0	0	0	0
Uydu Ünitesi	Adet	66	141	132	81	85
GPRS Ünitesi	Adet	91	142	209	253	290
Seviye Ölçüm Cihazları						
Depo Seviye	Adet	115	144	142	171	182
Göl Seviye	Adet	39	26	68	32	44
Meteoroloji Cihazları						
Yağış Ölçüm Cihazı	Adet	17	31	44	47	57
Buharlaşma Ölçüm Cihazı	Adet	36	53	50	53	59
Sıcaklık Ölçüm Cihazı	Adet	7	4	19	21	23
Basınç Ölçüm Cihazları						
Sensör Arızası	Adet	54	59	67	85	86
Enerji Arızaları						
Akü Değişimi	Adet	14	17	12	14	17
DC Pano Arızaları	Adet	16	21	21	26	21
AC Pano Arızaları	Adet	47	83	92	123	126
Kablo Çekim İşleri	m	1.412	1.120	3.019	4.730	3.989
Kazı Çalışması	m	43	232	255	265	204
Kablo Ek Bağlantısı	Adet	59	32	30	120	62
Redresör	Adet	25	27	34	36	37
LİP Pano Arızaları						
RTU Arızaları	Adet	176	248	266	282	341
Display Montajı	Adet	2	60	17	23	25
Display Arızaları	Adet	37	34	38	65	79
Pompa Durum Bilgisi Arızası	Adet	31	206	54	73	16
Güvenlik Cihazı Arızası	Adet	0	0	0	0	0
Enstrüman Sökümü	Adet	12	0	0	13	10
Auma Tamiri	Adet	18	10	9	12	40
Pano Montajı	Adet	9	11	10	10	12
Topraklama Bağlantısı	Adet	5	25	1	9	11
Asya Yakası						
Su Çekimi	Adet	111	115	132	144	147
Temizlik ve Bakım	Adet	92	121	149	156	164
Sayaç Okuma	Adet	235	256	284	328	332
Avrupa Yakası						
Su Çekimi	Adet	126	143	157	168	172
Temizlik ve Bakım	Adet	171	192	205	235	238
Sayaç Okuma	Adet	352	362	383	395	402

Tablo 3.33 SCADA Sisteminin Zaman İçerisindeki Değişimi

Üniteler	Yıllar				
	2014 (Adet)	2015 (Adet)	2016 (Adet)	2017 (Adet)	2018 (Adet)
Sabit İstasyon Sayısı	156	160	163	235	278
Akış Ölçümü	325	326	329	396	459
Basınç Ölçüm Cihazı	184	185	185	250	292
Göl Seviye Ölçüm Cihazı	14	14	14	14	15
Depo Seviye Ölçüm Cihazı	189	192	192	223	230
Kuyu Seviye Ölçüm Cihazı	-	-	-	55	55
Sıcaklık Ölçüm Cihazı	17	17	17	18	18
Yağmur Ölçüm Cihazı	23	23	23	23	23
Buharlaştırma Ölçüm Cihazı	17	17	17	17	17
PH Klor Bulanıklık Ölçüm Cihazı	-	-	-	15	15
Kontrol Vanası	35	35	35	119	119
Akış Kontrol Vanası	156	156	156	217	218

Tablo 3.34 Haberleşme Yapılan İstasyon Sayısı

Haberleşme Şekline Göre İstasyon Sayısı	2014 (Adet)	2015 (Adet)	2016 (Adet)	2017 (Adet)	2018 (Adet)
VSAT ile Haberleşen İstasyon Sayısı	106	106	106	106	106
Master Radyo Bulunan İstasyon Sayısı (Temiz Su SCADA)	6	5	5	4	4
Slave Radyo Bulunan İstasyon Sayısı	12	8	7	5	5
Master Radyo Bulunan İstasyon Sayısı (Kuyu SCADA)	-	-	-	55	55
GPRS ve Radyo Bulunan İstasyon Sayısı (Kuyu SCADA)	-	-	-	18	50
GPRS Bulunan İstasyon Sayısı	36	35	45	46	57
GPRS ve VSAT Bulunan İstasyon Sayısı	84	99	99	99	99
Lease Line ile Haberleşen İstasyon Sayısı	2	2	1	1	1

Tablo 3.35 Giderilen SCADA Sistemi Arızaları

SCADA Arıza Süreleri	Adet	Oran
4 Saat İçinde Giderilen SCADA Sistemi Arızaları	809	93,41
4 Saati Geçen SCADA Sistemi Arızaları	57	6,59
Toplam SCADA Sistemi Arızaları	866	100

3.4.1.4 Havza Koruma Faaliyetleri

Her bir havza için havza koruma planı hazırlanmasını sağlamak, havza koruma mevzuatına aykırı olan imar planlarına ve bu planların iptali ile ilgili olan yapı ruhsatına iptal davası açılmasını sağlamak, havzalarda havza mevzuatına aykırı olarak yapılan yapıların tespitini yapmak, yıkım kararı alınan yapının kaldırılması ile ilgili gerekli işlemleri yapmak, kaçak hafriyat, çöp, moloz döküm faaliyetlerini tespit etmek, bu şekilde yapılan dökümlerin kaldırılmasını ve ilgililer hakkında yasal işlem yapılmasını sağlamak, ziraat ve hayvancılık faaliyetlerine ilişkin görüş bildirmek, geleneksel tarımı engelleyerek yerine organik tarımı teşvik etmek için gerekli çalışmalar yürütülmektedir.

Bu çalışmaların yanısıra taş, maden ocaklarından izinsiz ve ruhsatsız olanlar hakkında yasal işlem yapılmasını ilgili kuruma bildirmek, kaynak ve yer altı suları müracaatlarına havza konumu yönünden görüş bildirmek, kaçak ve izinsiz olanlarının kapatılmasını talep etmek, İstanbul'a su temin edilen baraj göllerine ve göletlere ulaşan ve fiilen kullanılan en yakın yol kenarlarına ve kavşaklara muhtemel tehlike ve risklere karşı ikaz levhalarını koymak, İstanbul'a su temin edilen içme suyu havzalarında, İdarenin arazilerinde ve İdareye tahsis edilen arazilerde ağaçlandırma projelerini, imalatlarını ve bakımlarını yapmak ile ilgili işlemler ifa edilmektedir.

Tablo 3.36 Havza Koruma Faaliyetleri

Faaliyet	Miktar (Adet)
Hazırlanan Havza Koruma Planı	3
Yıkımı Yapılan Yapılar	33
Tespit Edilen Kaçak Yapılar	386
Dikilen Ağaç	200.242
Gerçekleştirilen Havza Denetimi	2.554

3.4.1.4.1 İçme-Kullanma Suyu Havzası Koruma Planı Kapsamında Yapılan Çalışmalar

31.12.2004 tarih 2568728 sayılı Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği 16. maddesi gereği ve 28.10.2017 tarih ve 30224 sayılı Orman ve Su İşleri Bakanlığı'nca yayımlanan İçme-Kullanma Suyu Havzalarının Korunmasına Dair Yönetmeliğin 6. ve geçici 1. maddesi gereği her içme suyu havzası için İçme-Kullanma Suyu Havzası Koruma Planı (SKKY'de Özel Hüküm Belirleme Çalışması) olarak tanımlanmaktadır.

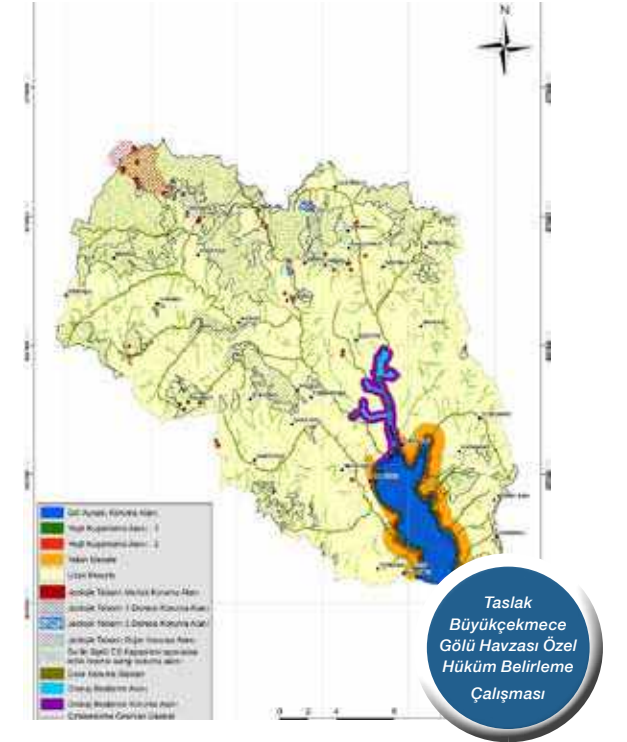
Güncel mevzuatta yeni adı İçme-Kullanma Suyu Havzası Koruma Planı olmuştur. Çalışmaların yapılması zorunlu tutulmuştur.

Meri mevzuat gereği İçme-Kullanma Suyu Havzası Koruma Planı çalışmalarına başlanılmıştır. Hali hazırda devam etmekte olan Büyükçekmece Gölü Havzası Özel Hüküm Belirleme Çalışması, Melen Barajı Havzası Özel Hüküm Belirleme Çalışması ve Elmalı 1-2 Havzası Koruma Planı çalışmalarının rapor ve çıktıları İdaremiz tarafından teslim alınmış olup proje sonuçlandırılmıştır. 2019 yılı içerisinde projeler yürürlüğe girecektir.

• Büyükçekmece Gölü Havzası Özel Hüküm Belirleme Çalışması

İşin Muhtevası: Büyükçekmece Havzasını korumaya yönelik bilimsel yöntemler kullanılarak koruma planı hazırlamak ve bu koruma planı kapsamında yeni yönetmelik oluşturmak.

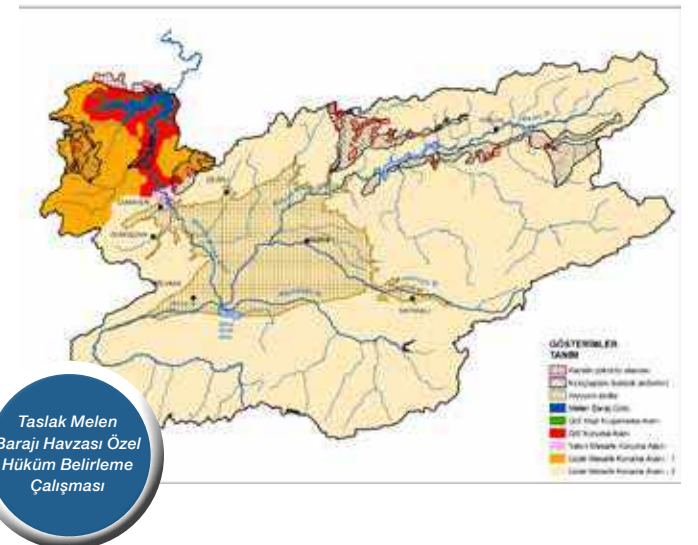
Sağlayacağı Faydalar: Büyükçekmece Havzasının sürdürülebilir şekilde korunarak, uzun yıllar sağlıklı içme suyu sunabilmesini sağlamak, koruma ve kullanma dengesini gözetmek, proje ile ilgili kurumumuz çalışmaları tamamlanmış olup Bakanlık onay aşamaları yürütülmektedir.



• Melen Barajı Havzası Özel Hüküm Belirleme Çalışması

İşin Muhtevası: Melen Havzasını korumaya yönelik bilimsel yöntemler kullanılarak koruma planı hazırlamak ve bu koruma planı kapsamında yeni yönetmelik oluşturmak.

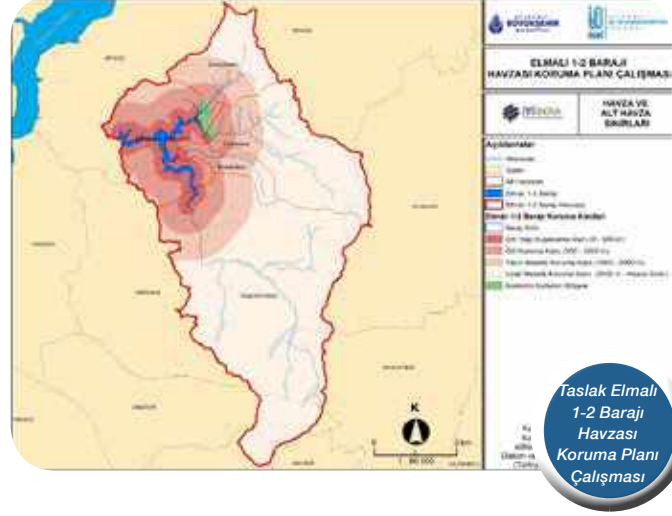
Sağlayacağı Faydalar: Melen Havzasının sürdürülebilir şekilde korunarak, uzun yıllar sağlıklı içme suyu sunabilmesini sağlamak, koruma ve kullanma dengesini gözetmek, proje ile ilgili çalışmalar tamamlanmış olup Bakanlık onay aşamaları yürütülmektedir.



• **Elmalı 1-2 Barajı Havzası Koruma Planı Çalışması**

İşin Muhtevası: Elmalı Havzasını korumaya yönelik bilimsel yöntemler kullanılarak koruma planı hazırlamak ve bu koruma planı kapsamında yeni yönetmelik oluşturmak.

Sağlayacağı Faydalar: Elmalı Havzasının sürdürülebilir şekilde korunarak, uzun yıllar sağlıklı içme suyu sunabilmesini sağlamak, koruma ve kullanma dengesini gözetmek, proje ile ilgili çalışmalar tamamlanmış olup Bakanlık onay aşamaları yürütülmektedir.



3.4.1.4.2 İçme Suyu Havzalarında 2018 Yılı Yapı Tespit ve Kaçak Yapıların Kaldırılması Faaliyetleri

Havza mevzuatı gereği yapı yasaklı alanlarda inşa edilen yapıların İdareemiz tarafından tespitinin yapılması, ilgisine ve belediyesine bildirilerek, ilgisince ve belediyesince yıkımlarının sağlanması esastır. Yapı yasaklı bu alanlarda İdareimizin yıllardır sıkı takibi neticesinde betonarme ve kalıcı yapılaşmalar sıfırlanmış olup, hâlihazırda yıkıma konu olan yapılaşmalar genellikle konteyner, baraka, müstemilat vb. prefabrik ve basit yapı türlerine indirgenmiştir. Bu tür yapılaşmaya da izin verilmemekte ve sıkı takibe devam edilmektedir. İçme suyu havzalarında sürekli kontrol ve denetimler yapılmaktadır. İçme suyu havzalarında yapılaşmanın yasak olduğu koruma alanlarında yeni yapılmakta olan yapılar sürekli olarak yapılan denetimler ile tespit edilmektedir. 2018 yılında 33 adet yapının kaldırılması sağlanmış ve ilgili kurumlardan gerekli yasal işlemlerin yapılması istenmiştir.

İstanbul'un içme suyu havzalarında, mutlak ve kısa mesafeli koruma alanlarında kaçak yapılaşma sıfır düzeyinde tutulmaya çalışılmaktadır. Yeni yapılaşmalara kesinlikle müsaade edilmemektedir.

Mutlak ve kısa mesafeli koruma alanlarında halen mevcut yapılar; 1994 yılından önce inşa edilmiş, çoğunluğu bölgenin havza ilan edilmesinden önce var olan, Durusu (Terkos), Ahmediye, Bahşayış, Tepecik gibi bazıları tarihi olan birçok köy ve belediye kapsamında mevcut köy yerleşimlerinde bulunan yapılardır.

Tablo 3.37 Havzalarda Yapılan Yıkım Faaliyetleri

Bölge Adı	Avrupa Bölgesi (Adet)				Toplam
Havza Adı	Alibey	Büyükçekmece	Sazlıdere	Terkos	
Yapı Tespit Sayıları	13	115	21	138	287
Yıkım Sayıları	4	11	3	7	25

Bölge Adı	Asya Bölgesi ve Melen (Adet)								Toplam
Havza Adı	Elmalı	Ömerli	Darlık	Sungurlu	Kabakoz	Osmangazi	Melen	Yeşilvadi	
Yapı Tespit Sayıları	8	24	-	9	11	19	28	-	99
Yıkım Sayıları	4	4	-	-	-	-	-	-	8

Tespiti yapıp henüz yıkımı gerçekleştirilmemiş yapıların yıkılmasıyla ilgili işlemler devam etmektedir. Bu tespitlere ek olarak dere ıslah ve işletme bandı içerisinde tespit edilen yapılar da gerekli yasal işlemlerin yapılması için ilgili belediyesine bildirilmektedir.

Yıkım Gerçekleştirilen Yapılardan Görünüm



3.4.1.4.3 İçme Suyu Havzalarında Kaçak Toprak Döküm Önleme Faaliyetleri

İçme suyu havzalarında kaçak hafriyat ve moloz dökümlerine engel olunması için sürekli kontrol ve denetimler yapılmaktadır. Tespit edilen kaçak dökümler hakkında tutanak tanzim edilerek Çevre Kanunu çerçevesinde gerekli cezai işlemlerin yapılması için ilgili kurumlara bildirilmektedir. Toprak ve inşaat molozu dökümü için görüş almak üzere İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden gelen talepler değerlendirilmektedir.

Kaçak dökümlerin engellenmesi konusunda İstanbul Büyükşehir Belediyesi, ilgili ilçe belediyeleri ve sorumlu kolluk kuvvetleri ile koordineli olarak çalışılmaktadır.

Tespiti Yapılan Kaçak Dökümlerden Görünüm



3.4.1.4.4 İçme Suyu Havzalarında Yapılan Diğer Çalışmalar

Avrupa Bölgesinde İstanbul'a su temin edilen baraj gölleri ve çevresindeki tehlike ve risklere karşı dikilen tabelalardan yıpranmış olanlar folyo baskı ile yenilenmiştir.



Asya Bölgesi'nde İstanbul'a su temin edilen barajlarımızdan olan Ömerli Barajı çevresi Pendik Belediyesi ve İSTAÇ ekipleri ile birlikte temizlenmiş, göl ve etrafının çöp ve diğer atıklardan arındırılması sağlanmıştır.

Havza Alanlarındaki Göl ve Çevresinin Temizlenmesi Çalışmaları



Havza Alanlarında Afiş ve Broşür Çalışmaları

İçme suyu baraj havzalarında özellikle yaz aylarında boğulma hadiselerinin önlenmesine yönelik olarak sosyal sorumluluk bilinciyle baraj gölüne yakın bölgelerde yer alan piknik alanları, uluslararası kent ormanı vb. alanlara, mahalle muhtarlıklarına, köy girişlerine, meydanlara, cami, okul vb. alanlara el ilanları asılarak ve vatandaşlara dağıtılarak bilgilendirilmeleri sağlanmıştır.

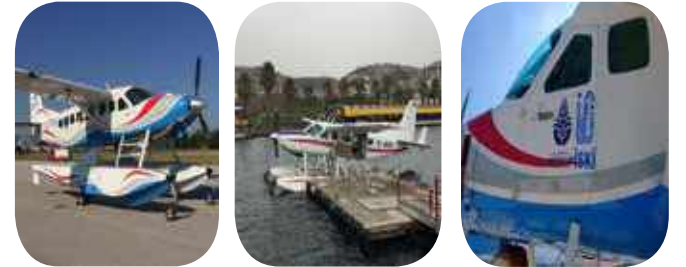
Havza Alanlarındaki Afiş ve Broşür Çalışmaları



İçme Suyu Havzalarında Deniz Uçağı ile Yapılan Denetim Çalışmaları

İçme suyu havzalarında göl kirliliği ile deniz, sahil şeritlerinin kirliliğinin tespitine yönelik kiralanen deniz uçağı ile denetim çalışmaları yapılmış olup çalışmalar devam etmektedir.

İçme Suyu Havzalarında Deniz Uçağı ile Yapılan Denetim Çalışmaları



3.4.1.4.5 Gerçek Zamanlı İzleme İstasyonları

Ömerli ve Elmalı İçme Suyu Havzası'nda yer alan Palamutdere, Kemerdere ve Uzundere mevkieinde gerçek zamanlı izleme istasyonları kurulmuş olup söz konusu noktalarda debi, Ph, çözünmüş oksijen, sıcaklık, iletkenlik, askıda katı madde, toplam organik karbon, toplam fosfor, amonyum azot ve toplam azot parametreleri sürekli izlenerek su kalitesi takip edilmektedir.

Bu çalışmalara ek olarak Melen Su Alma Yapısı ve Cumhuriyet İçme Suyu Arıtma Tesisi ham su girişi noktalarında online amonyak ölçümü cihazı yerleştirilmiş olup sürekli olarak takibi yapılmaktadır.



3.4.1.4.6 Su Havzalarında Yapılan Ağaçlandırma Çalışmaları

İstanbul'a su temin edilen içme suyu havzalarında, İdarenin arazilerinde ve İdareye tahsis edilen arazilerde ağaçlandırma projeleri, imalatları ve bakımları yapılmaktadır. 2018 yılında 200.242 ağaç dikilmiştir.

Tablo 3.38 Su Havzalarında Yapılan Ağaçlandırma Çalışmaları				
Havza	2018 Öncesi Toplam Dikilen Fidan (Adet)	2018 Yılında Dikilen Fidan (Adet)	Toplam Dikilen Fidan (Adet)	Dikilen Fidan Türleri
Ömerli	256.314	4.000	260.314	Akasya, Akçaağaç, Çınar, Dişbudak, Fıstıkçamı, Sedir, Servi, Meyve Fidanı
Terkos	43.862	81.560	125.422	Akasya, Akçaağaç, Çınar, Dişbudak, Fıstıkçamı
B.Çekmece	292.059	82.700	374.759	Akasya, Akçaağaç, Dişbudak, Fıstıkçamı, Sedir, Servi, Süs Eriği, Meyve Fidanı
Sazlıdere	133.997	-	133.997	Akasya, Akçaağaç, Çınar, Dişbudak, Fıstıkçamı, İhlamur, Kızılağaç, Söğüt
Kazandere	2.457	16.951	19.408	Dişbudak, Çınar
Papuçdere	4.432	-	4.432	Dişbudak
Darlık	31.973	-	31.973	Dişbudak, Fıstıkçamı
Dereler	-	15.031	15.031	Akasya, Akçaağaç, Çınar, Dişbudak, Fıstıkçamı, Sedir, Servi, Meyve Fidanı
Toplam	765.094	200.242	956.336	Akasya, Akçaağaç, Çınar, Dişbudak, Fıstıkçamı, Sedir, Servi, Süs Eriği, İhlamur, Kızılağaç, Söğüt, Meyve Fidanı



3.4.1.5 Vakıf Su Yapılarını Koruma ve İşletme Faaliyetleri

Asya ve Avrupa kıtasının birleştiği ve Boğaz'ın iki yakasında kurulmuş tarihi, ticari ve kültürel bakımdan Türkiye'nin en büyük şehri olan İstanbul, Roma, Bizans ve Osmanlı İmparatorluğuna asırlarca başkentlik yapmıştır.

İstanbul'a, su getirmek için yapılan su iletim hatları, sarnıçlar, kemerler, bentler ve çeşmeler muazzam bir su medeniyeti oluşturmuştur. Roma döneminde İstanbul'un su ihtiyacı kuyulardan, küçük membalardan ve sarnıçlardan sağlanmaktaydı. Bizans döneminde 70'den fazla üstü kapalı sarnıç ve birçok üstü açık sarnıç inşa edilmiştir.

Osmanlı döneminde;

- Halkalı Su Yolları
- Kırkçeşme Su Yolları
- Üsküdar Su Yolları
- Taksim Su Yolları
- Hamidiye Su Yolları

sistemleri yapılmış ve geliştirilmiştir. Bu sistemler; bentler, kemerler, toplama havuzları, iletim hatları, su terazileri ile çeşmelerden oluşmaktadır. Günümüze ulaşan bu eserler bakım onarımları yapılarak korunmakta ve işletilmektedir.

3.4.1.5.1 Tamamlanan Restorasyon Projeleri

a) Uzun Kemer

Uzun Kemer'in Rölöve Restitüsyon, Restorasyon ve Mühendislik Projelerinin hazırlanması işi tamamlanmıştır. Restorasyon uygulaması yapılmaktadır.



b) Eğri Kemer

Eğri Kemer'in Rölöve Restitüsyon, Restorasyon ve Mühendislik Projelerinin hazırlanması işi tamamlanmıştır. Restorasyon uygulaması devam etmektedir.

c) Kağıthane Su Dağıtım Yapısı

Terkos Su Sistemine ait Kağıthane Su Dağıtım Yapısının Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Mühendislik Projelerinin hazırlanması işi tamamlanmıştır. Uygulama için çalışmalar devam etmektedir.



d) Arnavutköy Su Dağıtım Yapısı

Beşiktaş İlçesi Arnavutköy Mahallesi'nde bulunan Terkos Su Sistemine ait Arnavutköy Su Dağıtım Yapısının Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Mühendislik Projelerinin hazırlanması işi tamamlanmıştır. Uygulama için çalışmalar devam etmektedir.



e) İshakağa (Onçeşmeler) Çeşmesi

"Beykoz Tarihi İshakağa (Onçeşmeler) Çeşmesinde Temel Araştırma Kazısı Çalışmaları ve Projelendirme İş'i" tamamlanmıştır. Uygulama için çalışmalar devam etmektedir.



f) Tarihi Paftaların Dijitalleştirilmesi

Paftaların Sayısal Ortama Aktarımı işi kapsamında 1.437 adet tarihi paftaların tarama işi ve raster düzenlemesi yapılmıştır.



“Vakıflar 1.Bölge Müdürlüğü arşivinde bulunan “Tarihi Su Yolları ve Yapılarına” ait proje, harita ve teknik dokümanların sayısal ortama aktarılması işi kapsamında 34 adet haritanın restorasyonu yapılarak taranacak duruma getirilmiştir.



3.4.1.5.2 Kâğıt Eserlerin Restorasyonu

İdareміz restoratörleri tarafından tarihi defter, harita restorasyonu yapılmaktadır. 3 adet haritanın restorasyonu tamamlanmıştır.



3.4.1.5.3 Restorasyon Projeleri Devam Eden İşler

a) Eski Su Alma Yapısı

Eski Su Deposu (Şato) Yapısı Onarım Projesi Hazırlanması; Şişli Su Deposu (Şato) Yapısının Restorasyon Projeleri İstanbul 2 Numaralı Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulunun kararı ile uygun bulunmuştur.



b) Feriköy Tarihi Su Deposu ve Binaları

Feriköy Tarihi Su Deposu ve Binalarının Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Mühendislik Projelerinin Hazırlanması işi devam etmektedir.



c) Boyacıköy Sosyal Tesisi

İSKİ Boyacıköy Sosyal Tesis ve Eğitim Binasına ait Rölöve Restitüsyon ve Restorasyon Projelerinin Hazırlanması ile Mühendislik Projelerinin Hazırlanması işi devam etmektedir.



d) Sultan Mehmed Bendi Restorasyon Projesi

Su Bentleri Onarım Projesi 1 işi: Sultan Mahmud Bendi'nin Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Proje çalışmaları devam etmektedir.



e) Cendere Su Medeniyetleri Restorasyon Projesi

Cendere Su Medeniyetleri Müzesi Restorasyon Projesi: Cendere Hamidiye Pompa İstasyonunun Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Çevre Düzenleme Projelerinin çalışmaları devam etmektedir.



f) 41 Adet Tarihi Çeşme Restorasyon Projesi

Anadolu ve Avrupa yakalarında olmak üzere toplam 41 adet tarihi çeşmenin restorasyon projeleri hazırlanmıştır..



1. Abdülhamid
Han Çeşmesi
(Sarıyer)



Ali Bey
Çeşmesi
(Sarıyer)

3.4.1.5.4 Restorasyon Uygulamaları Devam Eden İşler

a) Eğri Kemer

Eğri Kemer'in restorasyon uygulamasına devam edilmektedir.



b) Uzun Kemer

Uzun Kemer'in restorasyon uygulaması devam etmektedir.



c) Bozdoğan Kemer

Bozdoğan Kemer'i'nin restorasyon çalışmaları devam etmektedir.



3.4.1.5.5 Restorasyon/Bakım Onarım Uygulaması Tamamlanan İşler

a) 4 Adet Çeşmenin Restorasyon Uygulaması

Beşiktaş Ramiz Ağa Çeşmesi, Sarıyer Mustafa Efendi Çeşmesi, Beykoz Kethüda Çeşmesi, Paşabahçe İskele Çeşmesi restorasyonları yapılmıştır.



Beşiktaş Ramiz
Ağa Çeşmesi



Sarıyer Mustafa
Efendi Çeşmesi



Sarıyer Mustafa
Efendi Çeşmesi

b) Üsküdar Horhor Çeşmesi

Üsküdar Horhor Çeşmesi restorasyonu işi ile ilgili tüm çalışmalar tamamlanarak, kabul işlemlerine başlanmıştır.



c) Memba Alanı Park Projesi

Üsküdar Atik Valide Memba alanı park olarak hizmete açılmıştır.

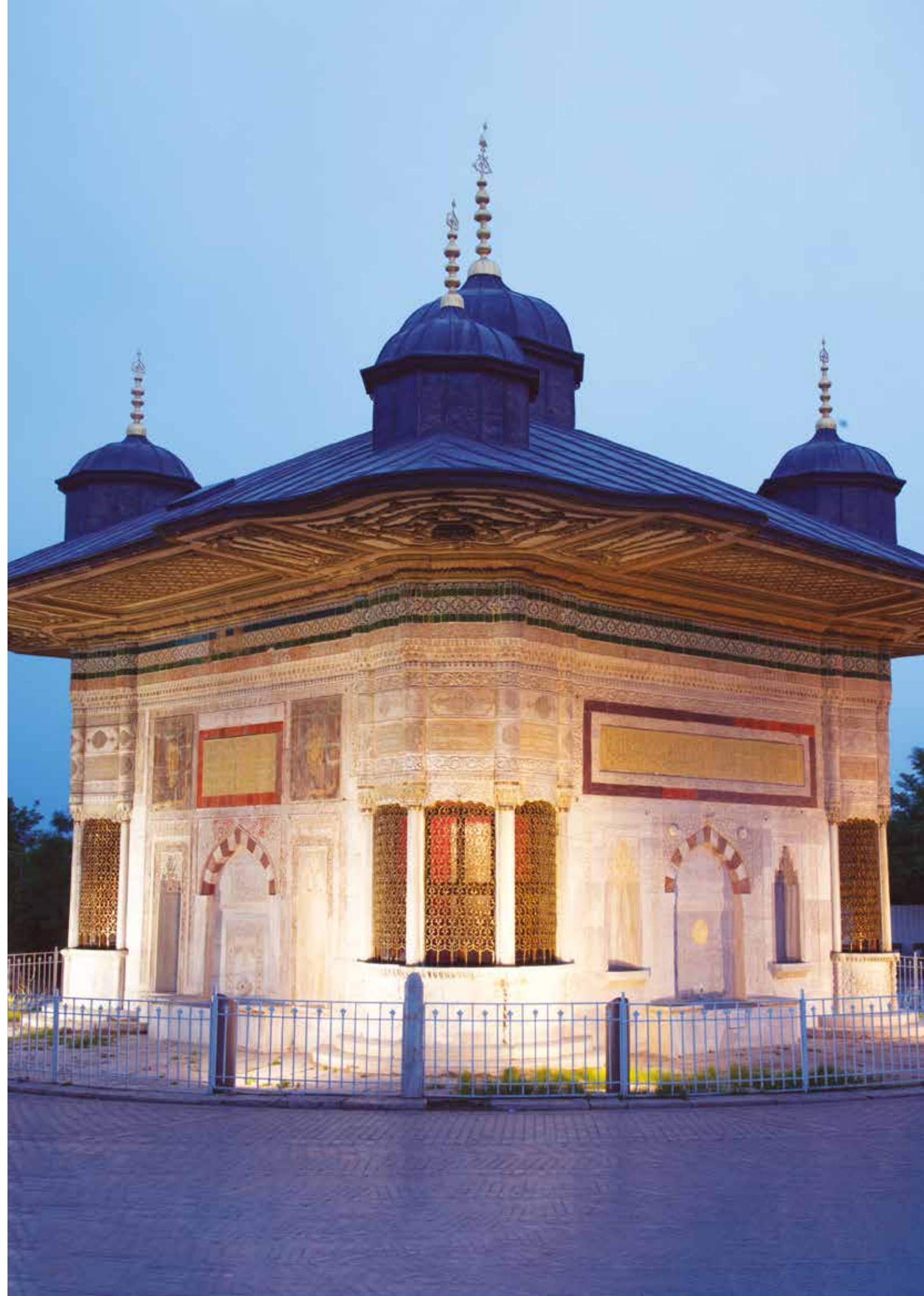


3.4.1.5.6 Bakım Onarım Çalışmaları

Tarihi çeşmeleri yaşar hale getirebilmek amacıyla başlatılan seferberlik ile göz yaşları kurumuş 70 adet çeşmenin temizlik bakımları yapılmış tesisatları yenilenerek suları akar hale getirilmiştir.



Rutin olarak İdaremiz sorumluluğunda bulunan memba sularına ait 183 adet çeşme, su depoları, maslaklar, teraziler ile bent, kemer ve galerilerin bakım ve temizlik çalışmaları yapılmaktadır.





3.4.2 Atık Su Yönetimi



3.4.2.1 Atık Su Yapıları Projelendirme Faaliyetleri

Atık su projelendirme faaliyetleri kapsamında; İdaremi görev, yetki ve sorumluluk alanlarında mevcut ve planlanan atık su arıtma tesisleri, atık su kolektörleri ve benzeri yapıların zemin cinslerini tespit ve tedbir almak amacıyla zemin sondaj ve etütleri ile geoteknik rapor ve zemin iyileştirme projelerini yapmak ve onaylamak, çevre koruma ihtiyacının planlanması için, üstyapı ve arıtma tesislerine ait ÇED Raporu, etüt, fizibilite, ve benzer dokümanları hazırlamak ve onaylamak, atık su bertarafının temini için; iletim hatları ve üzerindeki sanat yapıları hariç atık su arıtma tesisi, çamur kurutma tesisi, çamur yakma tesisi, geri kazanım tesisi, kojenerasyon tesisi ile bu tesislere ait enerji nakil hattı ve trafo binasının projelerini yapmak ve onaylamak, mevcut atık su arıtma tesisleri ile ilgili her türlü islah, revizyon ve tadilat projelerini yapmak ve onaylamak işleri yapılmaktadır.

3.4.2.1.1 Atık Su Proje Çalışmaları

Tablo 3.39 Atık Su Faaliyet Bilgileri	Birim	Miktar
Projelendirilen Atık Su Hattı Uzunluğu	km	501
Projelendirilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu	km	370
Islah Projesi Hazırlanan Dere Uzunluğu	km	101
Projelendirilen Atık Su/Yağmur Suyu Tünel Uzunluğu	km	25
Hazırlanan Atık Su Arıtma Tesisi Projesi	Adet	4
Hazırlanan Atık Su Tesisleri Mimari Projeleri	Adet	1
Hazırlanan Atık Su Tesisleri Elektrik Projeleri	Adet	1
Hazırlanan Atık Su Tesisleri Mekanik Projeleri	Adet	1
Hazırlanan Atık Su Tesisleri Statik Projeleri	Adet	1
Yapılan Sondaj Çalışması Projesi Uzunluğu	m	2.373
Atık Su Arıtma Tesisi Yapılması Planlanan Alanlarda Sismik Projeleri	Adet	24
Atık Su Arıtma Tesisi Yapılması Planlanan Alanlarda Düşey Elektrik Sondaj (DES) Projeleri	Adet	22
Atık Su Arıtma Tesisleri İçin Hazırlanan Zemin Etüdü Rapor Sayısı	Adet	6

Atık Su Şebeke, Yağmur Suyu, Dere Islah ve Tünel Projeleri

Atık su proje çalışmaları kapsamında; çevre ve su kaynaklarının korunması ve işletilmesine yönelik gerekli her türlü atık su ve yağmur suyu kanallarının ön, kesin, uygulama, iş sonu, detay, yenileme projeleri ile kamulaştırma planlarını ve benzeri dokümanları hazırlamak, kamu kurum ve kuruluşları, gerçek ve tüzel kişiler ile İdare birimlerince hazırlanmış her türlü atık su ve yağmur suyu altyapı projelerine onay vermek ile taşkın modelleme işleri yapılmaktadır.

Tablo 3.40 Hazırlanan Atık Su Hattı Proje Bilgileri	Uzunluk (m)
Riva Mahallesi Beylikmandıra Mevkii İtibar Caddesi, Meftun Caddesi Atık Su Projesi	26.288
Bağcılar İlçesi, Bağlar ve Çınar Mahalleleri, Muhtelif Cadde ve Sokaklar Atık Su Projesi	25.532
Asya Yakası Yaya Altgeçidi ve Kördere Menfez Bağlantı Projeleri	21.509
Tuzla İlçesi, Tepeören ve Akfırat Mahalleleri Atık Su Projesi	20.263
Maltepe İlçesi Zümrütevler Mahallesiine ait Atık Su Projesi	18.011
Beykoz İlçesi Alibahadır Mahallesi Atık Su Projesi	17.597
Silivri İlçesi, Kurfalı, Büyüksinekli, Küçüksinekli, Küçükklıçlı, Bekirli, Danamandıra ve Kadıköy Köy ve Mahalleleri Atık Su Projesi	13.181
Küçükçekmece İlçesi, Kaynarca Deresi, TEM Altı ile Bahariye Caddesi Arası Dere Islahı Atık Su Projesi	9.936
Çatalca Havzası, Büyükçekmece İlçesi, Muhtelif Cadde ve Sokaklar Atık Su Projesi	9.718
Güngören İlçesi Mevcut Yağmur Suyu Sistemi Tespiti, Değerlendirilmesi ve Drenaj Projeleri	7.493
Maltepe İlçesi Muhtelif Mahallesiine ait Atık Su Projesi	7.430
Arnavutköy İlçesi, Yeşilbayır Mah. Atık Su Terfi Hattı Projesi	7.251
Maltepe İlçesi Esenkent Mahallesiine ait Atık Su Projesi	6.855
Küçükçekmece İlçesi, Halkalı Toplu Konut Uygulaması Atık Su Projesi	6.614
Bağcılar İlçesi, Bağlar ve Çınar Mahalleleri, Muhtelif Cadde ve Sokaklar Atık Su Projesi	6.569
Silivri İlçesi, Değirmenköy Mahallesi, Atık Su Kolektörü Projesi	5.867
Silivri İlçesi Ortaköy Mahallesi Sanayi Bulvarı, Silivri İlçesi Ortaköy Mahallesi Sanayi Sitesi Atık Su Projesi	4.940
Büyükçekmece İlçesi, Celaliye - Kamiloba Mahalleleri İle Silivri İlçesi Selimpaşa Mahallesi Atık Su Projesi	4.888
Diğer Atık Su Projeleri	280.858
Toplam	500.800

Toplam **501 km** atık su şebeke projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.



Tablo 3.41 Yağmur Suyu Proje Bilgileri	Uzunluk (m)
Asya Bölgesi 1.Kısım ve 2.Kısım (Atatürk, Namık Kemal, İstiklal, Armağaneciler, Atakent, Site Mahalleleri Yağmur Suyu Projesi	64.982
Güngören İlçesi Mevcut Yağmur Suyu Sistemi Tespiti, Değerlendirilmesi ve Drenaj Projeleri	44.162

Çatalca İlçesi, Aydınlar, Karamandere, Oklalı, Ormanlı, Çanakça, Fatih ve Atatürk Mahalleleri Yağmur Suyu Projesi	25.409
Sultangazi İlçesi, Eski Habipler, Sultançiftliği, Cumhuriyet ve İsmetpaşa Mahalleleri Yağmur Suyu Projesi	13.222
Küçüksu Kadıköy Havzası Yağmur Suyu Projesi	10.755
Maltepe İlçesi Esenkent Mahallesi'ne ait Yağmur Suyu Projesi	10.755
Adnan Menderes Vatan Bulvarı-Atatürk Bulvarı-Gazi Mustafa Kemal Paşa Caddesi Yağmur Suyu Projesi	10.636
Küçükçekmece İlçesi, Halkalı Toplu Konut Uygulaması Yağmur Suyu Projesi	8.844
Ümraniye İlçesi Muhtelif Sokaklar Yağmur Suyu Tahkik Raporları	8.120
Maltepe İlçesi Zümrütevler Mahallesi'ne ait Yağmur Suyu Projesi	6.978
Hava Harp Okulunun Yeniden İskânı İnşaatı Yağmur Suyu Projesi	6.386
Sultangazi İlçesi, Fatih Caddesi, Gaziosmanpaşa İlçesi, Mevlana Mahallesi Yağmur Suyu Projesi	5.539
Sarıyer İlçesi, Kireçburnu, Tarabya ve Cumhuriyet Mahalleleri Muhtelif Cadde ve Sokaklara ait Yağmur Suyu Projesi	5.436
Bağcılar İlçesi, Fatih Mahallesi, Muhtelif Sokaklara ait Yağmur Suyu Projesi	5.148
Sultangazi İlçesi, Fatih Caddesi, Gaziosmanpaşa İlçesi, Mevlana Mahallesi Yağmur Suyu Projesi	4.574
Başakşehir İlçesi, Ziya Gökalp ve Başakşehir Mahalleleri, Muhtelif Cadde ve Sokaklar ait Yağmur Suyu Projesi	4.213
Gebze - Haydarpaşa, Sirkeci - Halkalı Banliyö Hatları Yağmur Suyu Projesi	4.139
Büyükçekmece İlçesi, Celaliye - Kamiloba Mahalleleri ile Silivri İlçesi Selimpaşa Mahallesi Yağmur Suyu Projesi	3.970
Beykoz İlçesi Baklacı, Çiftlik ve Yavuz Selim Mahalleleri Çavuşbaşı Cumhuriyet Caddesi Yağmur Suyu Projesi	3.390
Diğer Yağmur Suyu Projeleri	123.742
Toplam	370.400

Toplam **370,4 km** yağmur suyu şebeke projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.



Tablo 3.42 Dere Islah Proje Bilgileri	Uzunluk (m)
Çamaşırcı Deresi Dere Islah Kesin Projesi	7.482
Çamaşırcı Deresi Dere Islah Kesin Projesi	7.482
Tuzla İlçesi Doğan Deresi ve Yankollarına ait Dere Islah Projesi	4.474
Tuzla İlçesi Doğan Deresi ve Yankollarına ait Dere Islah Projesi	4.474
Ayvalıdere Deresi Kapalı Kesit Dere Islah Projesi	2.980
Ayvalıdere Deresi Kapalı Kesit Dere Islah Projesi	2.980
Kavaklıdere Dere Islah Projesi	2.860
Başakşehir İlçesi, Başakşehir 1.Kısım Mahallesi, Dere Islah Projesi	2.847

Pendik İlçesi Çavuşoğlu ve Taşlıbayır Derelerine ait Dere Islah Projeleri	2.589
Esenyurt İlçesi Bağlar Deresi (Kıraç Kolu) Dere Islah Projesi	2.555
Ayvalı Deresi'nin Otogar Kuzeyi ile Haliç Arası Ayvalı Deresi'nin Otogar Güneyi ile Çırpıcı Çayırı Dere Islah Projesi	2.310
Şile İlçesi, Sahilköy Mahallesi, Sahilköy Deresi Dere Islah Projesi	1.824
Maltepe İlçesi'nden Geçen Tugay Dere'nin Esenkent Koluna ait Dere Islah Projeleri	1.570
Küçükçekmece İlçesi, Kaynarca Deresi, TEM Altı İle Bahariye Caddesi Arası Dere Islah Projesi	1.568
Kemiklidere 11.Yankol Dere Islah Projesi	1.470
Beykoz İlçesi Beykoz Deresi Kolu Akbaba Deresi Dere Islah Projesi	1.400
Beykoz İlçesi'nden Geçen Çubuklu Deresi'nin Kireçocağı Kolu Dere Islah Projesi	1.232
Arnavutköy İlçesi, Bolluca Ekolojik Park Projesi Revize Dere Islah Projesi	1.180
Diğer Dere Islah Projeleri	47.563
Toplam Dere Islah Projesi	100.840

İstanbul Asya ve Avrupa Bölgeleri'nde **100,84 km** dere ıslah projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.



Tablo 3.43 Atık Su Tünel Proje Bilgileri	Uzunluk (m)
Düzce Melen Atık Su Tüneli ve Şaft Projeleri	12.450
Ambarlı Atık Su Tüneli Projesi	6.438
Ayvalı Deresi Revize Yağmur Suyu Tünel Güzergâh Projesi	4.675
Çavuşdere ve Bülbül Deresi Yağmur Suyu Tünel Projesi	1.360
Toplam	24.923

Toplam **25 km** tünel projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.



3.4.2.1.2 Atık Su Arıtma Tesisleri Proje Faaliyet Bilgileri

- Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri'nin proje kontrolleri yapılmış onaylanmıştır.
- Baltalimanı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri işine ait proses proje onayları yapılmış olup, uygulama proje onayları tamamlanmıştır.
- Tuzla İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri 3.Kademe işine ait proses proje onayları yapılmış olup uygulama proje onayları tamamlanmıştır.
- Yenikapı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri işine ait proses proje çalışmaları tamamlanmıştır.
- Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri işine ait 3. ve 4.kademe proje çalışmaları devam etmektedir.
- Membran Biyoreaktör (MBR) işine ait raporlama ve teknik şartname hazırlıkları devam etmektedir.
- Ambarlı Çamur Bertaraf Tesisleri için ön fizibilite raporu tamamlanmış olup ÇED raporu hazırlama işi devam etmektedir.
- Tuzla, Baltalimanı ve Yenikapı Atık Su Arıtma Tesisleri için koku giderme işine ait tanım dosyası ve teknik şartname hazırlanmış olup ihale hazırlık çalışmaları devam etmektedir.
- Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri 2.Kademe işi ile Derin Deniz Deşarjı işine ait tanım dosyaları hazırlanmış olup ihale hazırlık çalışmaları devam etmektedir.
- Şile Kumbaba İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri işine ait plan tadilat çalışmaları ve tahsis işlemleri ile birlikte tanım dosyası hazırlık çalışmaları devam etmektedir.
- Çekmeköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri işine ait plan tadilat çalışmaları ve tahsis işlemleri ile birlikte tanım dosyası hazırlık çalışmaları devam etmektedir.
- Heybeliada Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri tahsis işlemleri ile birlikte tanım dosyası hazırlık çalışmaları devam etmektedir.
- Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri 3.kademe işine ait tanım dosyası hazırlık çalışmaları devam etmektedir.
- Köy tipi Atık Su Arıtma Tesisleri projelerinin hazırlanması kapsamında tanım dosyaları hazırlık çalışmaları devam etmektedir.
- Baltalimanı 2.Kademe Derin Deniz Deşarjı Uygulama projelerine ait tanım dosyası hazırlık çalışmaları devam etmektedir.
- Küçüksu Atık Su Arıtma Tesisleri'nin İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri'ne dönüştürülmesi işi ile ilgili tanım dosyası hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

a) Atık Su Tesisleri Mimari Projeler

- Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri 2.Kademe işine ait mimari proje kontrolleri yapılmış onaylanmıştır.

b) Atık Su Tesisleri Elektrik Projeleri

- Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri 2.Kademe işine ait elektrik proje kontrolleri yapılmış onaylanmıştır.

c) Atık Su Tesisleri Mekanik Projeleri

- Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri 2.Kademe işine ait mekanik proje kontrolleri yapılmış onaylanmıştır.

d) Atık Su Tesisleri Statik Projeleri

- Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri 2.Kademe işine ait statik proje kontrolleri yapılmış onaylanmıştır.



3.4.2.1.3 Atık Su Arıtma Tesisleri Zemin Etüdü Çalışmaları

İdareimizce atık su arıtma tesisi yapılması planlanan alanlarda 24 adet sismik, 22 adet DES (Düşey Elektrik Sondaj) ve 92 noktada toplam 2.373 m sondaj yapılmıştır.

Hazırlanan Zemin Etüdü Raporları

Atık su tesisi yapılması planlanan alanlarda 6 adet zemin etüdü çalışması yapılmış ve raporları hazırlanmıştır.

- Baltalimanı Atık Su Arıtma Tesisleri Zemin Etüt Raporu
- Tuzla Atık Su Arıtma Tesisleri Zemin Etüt Raporu
- Üsküdar Çavuşdere Atık Su Tüneli Zemin Etüt Raporu
- Üsküdar Bülbüldere Atık Su Tüneli Zemin Etüt Raporu
- Üsküdar Bülbüldere-Çavuşdere Atık Su Tüneli Güzergâhı Jeoradar Raporu
- Düzce Atık Depolama Sahası Zemin Etüt Raporu



3.4.2.2 Atık Su İnşaat Faaliyetleri

Atık su inşaat faaliyetleri; İdareimiz yetki alanı içerisinde; her türlü atık su şebeke, kolektör, terfi merkezi ve hatları ile tünel inşaatlarını, görev ve yetki alanı içindeki dere ıslahları ile yağmur suyu kanal inşaatlarını ve atık su arıtma tesisleri ile tesis sonrası deşarj hatlarının inşaatlarını yapmak işlerinden oluşmaktadır.

Tablo 3.44 Atık Su İnşaat Faaliyetleri	Birim	Miktar
İnşaatı Tamamlanan Atık Su Parsel Uzunluğu (Ø200)	m	213.475
İnşaatı Tamamlanan Atık Su Şebeke Uzunluğu (Ø300-Ø600)	m	402.863
İnşaatı Tamamlanan Atık Su Kolektör Uzunluğu (Ø700-Ø3000)	m	44.751
İnşaatı Tamamlanan Mikro Tünel - Boru İtme Uzunluğu	m	3.137
İnşaatı Tamamlanan Atık Su Tünel Uzunluğu	m	1.348
İnşaatı Tamamlanan Yağmur Suyu Kanal Uzunluğu	m	59.049
İnşaatı Tamamlanan Dere Islah Uzunluğu	m	20.085
İşletmeye Alınan Atık Su Arıtma Tesisleri	Adet	6
İşletmeye Alınan Atık Su Arıtma Tesisleri Kapasite Artırımı	Adet	3
İnşaatı Devam Eden Atık Su Arıtma Tesisleri	Adet	8



3.4.2.2.1. 2018 Yılında Tamamlanan Atık Su İnşaat Faaliyetleri

İşin Muhtevası: Cendere–Galata Deresi-Baltalimanı arası 9.483 m Ø3600 mm çapında atık su tünel inşaatı, 5 adet şaft 359 m Ø2000 mm çapında boru itme yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Kemerburgaz – Göktürk – Ayazağa Mahallelerinin tamamı ve Kâğıthane İlçesi'nin bir kısmının atık sularını toplamak ve tünel vasıtasıyla Baltalimanı Atık Su Arıtma Tesisi'ne ulaştırmak. Bu tünel sayesinde Cendere Atık Su Terfi Merkezi iptal edilecek, çap yetersizliği nedeniyle zaman zaman Cendere Kolektörlerine yağışlı havalarda meydana gelen dereye taşma problemleri sona erecektir.

Avrupa 1.Bölge
2012 Yılı
2.Kısım Tünel
İnşaatı



Başlama Tarihi : 01 Nisan 2013
Bitiş Tarihi : 29 Mart 2019
Sözleşme Bedeli : 81.407.422 ₺



Avrupa
1.Bölge 2012
Yılı 5.Kısım
Tünel İnşaatı

Başlama Tarihi : 05 Haziran 2013
Bitiş Tarihi : 23 Mart 2018
Sözleşme Bedeli : 76.373.620 ₺

İşin Muhtevası: Eyüpsultan, Beşiktaş, Sarıyer ve Beykoz İlçelerinde Ø2000-Ø3000 mm ve Ø4500 mm çaplarında 3.784 m yağmur suyu tünel inşaatı, Ø300-Ø2000 mm çaplarında 9 km atık su kanal inşaatı ve 670 m dere ıslahı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Eyüpsultan İlçesi, Eyüpsultan Cami civarındaki atık su ve yağmur suyu problemlerini çözmek su baskınlarını önlemek ve İslambey Deresi tonozunu ıslah etmek, Sarıyer Çayırbaşı Deresi ve Rumelikavağı Deresini açılacak tünellerde ıslah etmek, su baskını riskini ortadan kaldırmak, Ortaköy Tüneli ile şehir içi trafiği nedeniyle ıslahı mümkün olmayan Ortaköy Ambarlıdere'nin ıslahını deplase ederek yapmak, Beykoz İlçesi'nde mevcut derenin dar sokaklardan geçmesi sebebiyle tünel vasıtasıyla ıslah etmek.

İşin Muhtevası: Silivri İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi Atık Su Havzası'nda Ø300-Ø1400 mm çapları arasında beton/betonarme boru ve 90.000 m, Ø300-Ø600 mm çapları arasında CTP boru ile 10.000 m olmak üzere toplam 100.000 m atık su ve yağmur suyu kanalı inşaatı yapılması, bu imalatlara ait bacalar, bağlantılar ve yol üstyapısı işleri yapılması, Boğluca (Kayalı) Deresi'nin D100 Karayolu ile Marmara Denizi arasındaki mansap kısmında 360 m dere ıslahı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Silivri Atık Su Havzası'ndan kaynaklanan atık suların toplanarak Silivri İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi'ne iletmek, Silivri Havzası'ndaki atık su problemlerini çözmek ve sahillerin atık sulardan arındırılmasını sağlamak.

Avrupa 2.Bölge
2014 Yılı 2.Kısım
Müteferrik Atık
Su, Yağmur Suyu
Kanalı ve Dere
İslahı İnşaatı



Başlama Tarihi : 22 Haziran 2015
Bitiş Tarihi : 23 Aralık 2018
Sözleşme Bedeli : 35.053.461 ₺



Avrupa 2.Bölge
2014 Yılı 3.Kısım
Müteferrik Atık
Su, Yağmur Suyu
Kanalı ve Dere
İslahı İnşaatı

Başlama Tarihi : 01 Temmuz 2015
Bitiş Tarihi : 30 Eylül 2018
Sözleşme Bedeli : 27.445.862 ₺

İşin Muhtevası: Avcılar ve Başakşehir İlçeleri'nde Ø300-Ø1400 mm çapları arasında 100.000 m beton/ betonarme boru ile atık su ve yağmur suyu kanalı inşaatı ve bu imalatlara ait bacalar, bağlantılar ile yol üstyapısı işlerinin yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Avcılar ve Başakşehir İlçeleri'nde fenni olmayan kanalları yenilemek ve eksik kalan atık su şebeke imalatlarının tamamlanarak atık suların Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi'ne iletilmesini sağlamak.

İşin Muhtevası: Tuzla Atık Su Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Tuzla ve Kartal İlçeleri'nin muhtelif mahallelerinde Ø300-Ø2200 mm çapları arası toplam 50 km atık su ve yağmur suyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmur suyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Anadolu Yakası'nın muhtelif noktalarında atık suları toplayıcılar ve şebekeler vasıtasıyla arıtma tesislerine ulaştırmak ve fenni kanalizasyon hattı bulunmayan Tuzla ve Kartal İlçeleri genelinde muhtelif cadde ve sokaklarda fenni kanalizasyon hattı yapmak.

**Asya 2.Bölge
2011 Yılı 1.Kısım
Müteferrik Atık Su
Kanalı ve Yağmur
Suyu Kanal
İnşaati**



Başlama Tarihi : 06 Nisan 2012
İşin Bitiş Tarihi : 20 Nisan 2018
Sözleşme Bedeli : 13.308.806 ₺



**Asya Bölgesi
2013 Yılı 1.Kısım
Müteferrik Atık Su
Kanalı, Yağmur
Suyu Kanalı ve
Dere Islahı
İnşaati**

Başlama Tarihi : 20 Eylül 2013
Bitiş Tarihi : 26 Haziran 2018
Sözleşme Bedeli : 44.941.439 ₺

İşin Muhtevası: Tuzla ve Paşaköy Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Pendik ve Sultanbeyli İlçeleri'nin muhtelif mahallelerinde 19 km dere ıslahı, Ø300-Ø2600 mm çapları arası toplam 30 km atık su ve yağmur suyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmur suyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Tuzla ve Paşaköy Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Pendik ve Sultanbeyli İlçeleri'nde fenni olmayan atık su toplama hatlarının rehabilitasyonunu sağlamak, atık suları toplayıcı hatlar ve atık su şebekeleri ile arıtma tesislerine aktararak su havzalarının ve Marmara Denizi'nin kirlenmesini önlemek.

İşin Muhtevası: Ø2200 mm, Ø1800 mm, Ø1400 mm iç çaplı çelik boru ile 2.410 m deniz deşarjı hattı, Ø2200 mm iç çaplı çelik boru ile 1.005 m kara boru hattı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Tuzla Atık Su Arıtma Tesis'i'nde arıtılan atık su kapasitesinin artması sebebiyle gelecekteki ihtiyaca binaen mevcut deniz deşarjı hattına ek yeni bir deniz deşarjı hattını inşa ederek, Tuzla sahil bandının temizliğini gelecekte de sürdürmek.

**Tuzla Deniz
Deşarjı II.Kademe
İnşaati**



Başlama Tarihi : 03 Mart 2016
Bitiş Tarihi : 20 Ağustos 2018
Sözleşme Bedeli : 14.983.243 \$



Tuzla İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis

3.4.2.2.2 2018 Yılında Devam Eden Atık Su İnşaat Faaliyetleri

İşin Muhtevası: Ø3000 mm iç çapında 10.020 m TBM tünel, Ø3000 mm iç çapında 270 m konvansiyonel tünel, Ø3000 mm iç çapında 115 m kolektör ve Ø7,5 m ve 9 m çapında 9 adet şaft inşaatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Ayazağa – Kemerburgaz Atık Su Tüneli devam etmekte olan Galata – Cendere – Baltalimanı Atık Su Tüneli'nin membasına doğru devamı niteliğinde olup inşa edilecek bu tünelle Göktürk ve Kemerburgaz civarından gelen atık sular sisteme alınıp Baltalimanı Atık Su Arıtma Tesisi'ne ulaştırılacaktır. Ayvalıdere-2 Atık Su Tüneli, inşa edilen Ayvalıdere-1 Atık Su Tüneli'nin mansabına doğru devamı niteliğinde olup inşa edilecek bu tünelle Ayvalıdere-1 Atık Su Tüneli ile Bayrampaşa Otogar civarından Çirpıcı Parkına kadar getirilen atık sular Yenikapı Atık Su Arıtma Tesisi'ne bağlı sahil kolektörüne ulaştırılacaktır.

**Avrupa 1.Bölge
2013 Yılı 5.Kısım
Tünel İnşaatı**



Başlama Tarihi : 31 Temmuz 2014
Bitiş Tarihi : 19 Temmuz 2021
Sözleşme Bedeli : 93.479.305 ₺

İşin Muhtevası: Ø300-Ø2400 mm çapları arasında beton/betonarme boru ile 99.961 m, Ø400 mm çaplı CTP boru ile 107 m olmak üzere toplam 100.068 m atık su ve yağmur suyu kanalı inşaatı yapılması ve bu imalatlara ait bacalar, bağlantılar ve yol üst yapısı işleri yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Bağcılar, Bahçelievler, Güngören, Esenler, Fatih, Zeytinburnu, Bayrampaşa karışık çalışan sistemleri ayırtırmak, yetersiz kalan ve fenni ömrünü doldurmuş kanalları yenilemek.

**Avrupa 1.Bölge
2015 Yılı 2.Kısım
Müteferrik Atık Su
ve Yağmur Suyu
Kanal İnşaatı**



Başlama Tarihi : 02 Ekim 2015
Bitiş Tarihi : 28 Ağustos 2019
Sözleşme Bedeli : 44.214.374 ₺



**Avrupa 1.Bölge
2015 Yılı 3.Kısım
Müteferrik Atık Su
ve Yağmur
Suyu Kanal
İnşaatı**

Başlama Tarihi : 15 Şubat 2017
Bitiş Tarihi : 12 Nisan 2020
Sözleşme Bedeli : 25.517.751 ₺

İşin Muhtevası: Ø300-Ø1600 mm çapları arasında beton/betonarme boru ile 50.089 m, Ø300-Ø700 mm çapları arasında CTP boru ile 3.499 m olmak üzere toplam 53.588 m atık su ve yağmur suyu kanalı inşaatı ve bu imalatlara ait bacalar, bağlantılar ve yol üst yapısı işleri yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Gaziosmanpaşa, Eyüpsultan, Sultangazi, Kağıthane, Beyoğlu, Beşiktaş ve Şişli İlçelerinde karışık çalışan sistemleri ayırtırmak, yetersiz kalan ve fenni ömrünü doldurmuş kanalların yenilenmesi yapılacaktır.



**Avrupa 1.Bölge
1.Kısım Atık Su
Kanalı, Yağmur
Suyu Kanalı
ve Dere Islahı
İnşaatı**

Başlama Tarihi : 20 Temmuz 2016
Bitiş Tarihi : 20 Temmuz 2019
Sözleşme Bedeli : 46.814.826 ₺

İşin Muhtevası: Yenikapı ve Baltalimanı Havzasında Ø300-Ø2200 mm çapları arasında 35.580 m beton/betonarme boru ile yağmur suyu kanalı inşaatı, bu imalatlara ait bacalar, bağlantılar, yol üst yapısı işleri ile Tekstil Kent içi Çiğir Deresi 1.690 m muhtelif ebatlarda kutu kesit ve Vadi İstanbul içi Kağıthane Deresi 860 m yay kesit ile Ayazağa Deresi 1.600 m yay ve kutu kesit olmak üzere toplam 4.150 m dere ıslahı inşaatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Beşiktaş ve Şişli İlçelerinde karışık çalışan sistemleri ayırtırmak, yetersiz kalan ve fenni ömrünü doldurmuş kanalları yenilemek, Tekstil Kent Deresi ve Kağıthane Deresi, Hamidiye Deresi, Ayazağa Deresi'nin yetersiz olan dere kesitini ıslah ederek bölgedeki sel riskini önlemek, dere kolektörlerinin imalatı ile karışık sistemleri ayırtırmak, Haliç ve Marmara Denizi'ne söz konusu havzalardan gelen atık suların karışması önlenecektir.

İşin Muhtevası: Arnavutköy, Sarıyer ve Beyoğlu ilçelerini kapsayan toplam 82 km Ø300-Ø2400 mm çapları arasında beton/betonarme boru ile atık su ve yağmur suyu kanalı inşaatı, 2 adet terfi merkezi inşaatı, Ø140 mm çapında atık su terfi hattı inşaatı, Ø1800 mm çapında yatay delgi inşaatı ve bu imalatlara ait bacalar, bağlantılar ve yol üstyapısı işlerinin yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Ambarlı Havzası'nda İmrahor, Hastane, Atatürk, Boğazköy, İstiklal, Fatih, Haraççı, İslambey, Mustafa Kemal Paşa, Mareşal Fevzi Çakmak, Mavigöl, Mehmet Akif Ersoy, Nene Hatun, Yavuz Selim, Yunus Emre, Çilingir, Yeniköy, Sazlıbosna, Taşoluk, Boğazköy ve Merkez Mahallelerinin; Baltalımanı Havzası'nda Bostan, Bülbül, Çukur, Arap Camii, Kemankeş, Karamustafapaşa, Kulaksız, Kaptanpaşa, Kasımpaşa, Maden, Maslak, Çayırbaşı, Ayazağa, Zekeriyaköy, Reşitpaşa, İstinye, Yeniköy, Tarabya Mahallelerinin karışık çalışan sistemlerini ayrıştırmak, yetersiz kalan ve fenni ömrünü doldurmuş kanalları yenilemek.

**Avrupa 1.Bölge
2.Kısım Müteferrik
Atık Su Kanalı,
Yağmur Suyu
Kanalı ve Dere
İslahı İnşaatı**



Başlama Tarihi : 19 Ekim 2016
Bitiş Tarihi : 07 Temmuz 2020
Sözleşme Bedeli : 73.737.729 ₺

İşin Muhtevası: Beylikdüzü, Esenyurt, Büyükçekmece ve Avcılar İlçelerinde Ø300-Ø1400 mm çapları arasında beton/betonarme boru ile 90.000 m atık su ve yağmur suyu kanalı inşaatı ve bu imalatlara ait bacalar, bağlantılar ile yol üstyapısı işleri ve 4 km dere ıslahı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Beylikdüzü, Esenyurt, Büyükçekmece ve Avcılar İlçelerinde atık su kanalı yaparak ve eksik kalan atık su şebeke imalatlarının tamamlanarak atık suların atık su arıtma tesisine iletilmesini sağlamak.

**Avrupa 2. Bölge
2014 Yılı 4.Kısım
Müteferrik Atık
Su, Yağmur Suyu
Kanalı ve Dere
İslahı**



Başlama Tarihi : 10 Aralık 2015
İşin Bitiş Tarihi : 27 Nisan 2019
Sözleşme Bedeli : 30.785.152 ₺



**Avrupa 2.Bölge
2014 Yılı 1.Kısım
Müteferrik Atık
Su, Yağmur Suyu
Kanalı ve Dere
İslahı İnşaatı**

Başlama Tarihi : 12 Haziran 2015
Bitiş Tarihi : 18 Ağustos 2019
Sözleşme Bedeli : 39.798.464 ₺

İşin Muhtevası: Selimpaşa İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi Atık Su Havzasında Ø300-Ø2000 mm çapları arasında beton/betonarme boru, 80.000 m, Ø300-Ø1000 mm çapları arasında CTP boru, 19.000 m ve boru sürme (itme) ile 1.000 m olmak üzere toplam 100.000 m atık su ve yağmur suyu kanalı inşaatı ve bu imalatlara ait bacalar, bağlantılar ile yol üstyapısı işleri, Mandıra Deresi ve Selimpaşa Deresi'nde 1.500 m dere ıslahı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Silivri - Selimpaşa Atık Su Havzası'ndan kaynaklanan atık suların toplanarak Selimpaşa İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisine iletilmesi, Silivri - Selimpaşa Havzası'ndaki atık su problemlerinin çözülmesi ve sahillerin atık sulardan arındırılmasını sağlamak.



**Avrupa 2.Bölge
1.Kısım
Müteferrik Atık Su
Kanalı, Yağmur
Suyu Kanalı ve
Dere İslahı
İnşaatı**

Başlama Tarihi : 27 Eylül 2016
Bitiş Tarihi : 10 Mart 2020
Sözleşme Bedeli : 27.481.026 ₺

İşin Muhtevası: Avcılar, Esenyurt, Beylikdüzü ve Büyükçekmece İlçeleri'nde Ø300-Ø2800 mm çapları arasında beton/betonarme boru ile 77.420 m, 300 m yönlendirilebilir yatay delgi (HDD) metodu ile HDPE boru döşenmesi ve Ø300-Ø600 mm çapları arasında CTP boru ile 4.250 m olmak üzere toplam 81.970 m atık su ve yağmur suyu kanalı inşaatı yapılması, bu imalatlara ait bacalar, bağlantılar ve yol üstyapısı işleri ve Beylikdüzü İlçesi Gürpınar Deresi, Büyükçekmece İlçesi Kemerdere ile Serinpınar Dereleri'nin ıslahının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Büyükçekmece İlçesindeki Kemer Deresi ve Serinpınar Deresi ile Beylikdüzü İlçesi'ndeki Gürpınar Deresi'nin mansap kısımlarındaki mevcut dere kesitlerinin yetersiz kalması sebebiyle dere ıslahı yapılarak sel baskınlarını önlemek. Ayrıca karışık sistem çalışan söz konusu derelerin atık su ve yağmur suyu kanal ayrımı ve atık su kolektörleri inşa edilerek, çevre kirliliği ve koku gibi olumsuzluklar giderilip bu derelerden göle ve denize atık su akışını engellemek. Beylikdüzü, Esenyurt, Büyükçekmece ve Avcılar İlçelerinde eksik kalan atık su şebeke imalatlarının tamamlanarak atık suların atık su arıtma tesisine iletilmesini sağlamak.

İşin Muhtevası: Silivri ve Çatalca İlçelerinde toplamda Ø300-Ø2000 mm çapları arasında 60 km atık su ve yağmur suyu kanal inşaatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Silivri ve Çatalca İlçelerinin muhtelif köylerinde atık suların şebekeler vasıtasıyla mevcut veya planlanan arıtma tesislerine ulaştırılmasını sağlamak.

**Avrupa 2.Bölge
2013 Yılı 2.Kısım
Müteferrik Atık Su
Kanalı, Yağmur
Suyu Kanalı ve
Dere Islahı
İnşaatı**



Başlama Tarihi : 19 Aralık 2016
Bitiş Tarihi : 18 Aralık 2019
Sözleşme Bedeli : 14.187.369 ₺

İşin Muhtevası: Avcılar, Başakşehir İlçelerinde Ø300-Ø1200 çapları arasında toplamda 69.860 m atık su imalatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Avrupa Yakasında Avcılar ve Başakşehir İlçelerinde atık su kanalı olmayan ve mevcut atık su kanalları yetersiz veya sorunlu olan bölgelerde atık su hatları yapılarak, yeni yapılan atık su kanalları ile atık suların ileri biyolojik arıtma tesislerine ulaştırmak ve yağmur suyu imalatları ile su baskınlarının önüne geçmek.

**Avrupa 2.Bölge
3.Kısım Müteferrik
Atık Su, Yağmur
Suyu Kanalı ve
Dere Islahı
İnşaatı**



Başlama Tarihi : 20 Haziran 2018
Bitiş Tarihi : 18 Haziran 2020
Sözleşme Bedeli : 37.650.143,40 ₺



**Avrupa 1.Bölge
3.Kısım
Müteferrik
Atık Su Kanalı,
Yağmur Suyu
Kanalı ve Dere
Islahı İnşaatı**

Başlama Tarihi : 26 Eylül 2017
Bitiş Tarihi : 12 Temmuz 2020
Sözleşme Bedeli: 88.762.980 ₺

İşin Muhtevası: Eyüpsultan, Bayrampaşa, Güngören, Esenler, Zeytinburnu, Bakırköy İlçelerinde Ø300-Ø2200 mm çapında 9.017 m atık su kanal inşaatı, Ø300-Ø2200 mm çapında 6.801 m yağmur suyu kanal inşaatı, Ayvalıdere'de 3.523 m betonarme kaplama, 600 m prefabrik dere elemanları ile dere ıslahı ve 4.410 m Ø3000 mm çapında TBM ile yağmur suyu tüneli yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Eyüpsultan, Bayrampaşa, Güngören, Esenler, Zeytinburnu İlçelerinde atık su ve yağmur suyu kanal inşaatı ile yağmur suyu ve atık suları uzaklaştırmak, planlanan yağmur suyu tüneli ve Ayvalıdere dere ıslahı ile Ayvalıdere güzergâhı üzerinde oluşabilecek sel baskınlarını önlemek.



**Avrupa 1.Bölge
5.Kısım Müteferrik
Atık Su, Yağmur
Suyu Kanalı ve
Dere Islahı
İnşaatı**

Başlama Tarihi : 17 Ekim 2018
Bitiş Tarihi : 15 Ekim 2021
Sözleşme Bedeli : 77.283.854 ₺

İşin Muhtevası: Avcılar, Başakşehir İlçelerinde Ø300- Ø2400 çapları arasında toplamda 100.303 m atık su imalatı ve 1.160 m dere ıslahı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Avrupa Yakasında Eyüpsultan, Kağıthane, Sarıyer ve Küçükçekmece İlçelerinde atık su kanalı olmayan ve mevcut atık su kanalları yetersiz veya sorunlu olan bölgelerde atık su hatları yapılarak, yeni yapılan atık su kanalları ile atık suların ileri biyolojik arıtma tesislerine ulaştırmak ve yağmur suyu imalatları ile su baskınlarının önüne geçmek.

İşin Muhtevası: Avcılar İlçesinde 6.701 m Ø2200 mm çapında tünel imalatı ve 86 m tünel şaftı imalatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Küçükçekmece Gölü sağ sahilinden gelerek Küçükçekmece-Avcılar sınırındaki Küçükçekmece Atık Su Ön Arıtma Tesisi'ne mansaplanan atık sular, Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi'ne aktarılacaktır. Ambarlı Atık Su Tüneli sayesinde, kapasitesi üzerinde çalışan kolektörler rahatlayacak, havzanın atık suyu direk sisteme alınarak Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi'ne ulaştırılacaktır.

**Avrupa 2.Bölge
2.Kısım Tünel
İnşaatı**



Başlama Tarihi : 20 Aralık 2018
Bitiş Tarihi : 12 Şubat 2022
Sözleşme Bedeli : 107.615.561 ₺

İşin Muhtevası: Paşabahçe-Küçüksu Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Ümraniye, Üsküdar, Beykoz ve Ataşehir İlçelerinin muhtelif mahallelerinde Ø300-Ø2400 mm çapları arası toplam 100 km atık su ve yağmur suyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmur suyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Paşabahçe - Küçüksu Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Ümraniye, Üsküdar, Beykoz ve Ataşehir İlçeleri'nde fenni olmayan atık su toplama hatlarının rehabilitasyonunu sağlamak, atık suları toplayıcı hatlar ve atık su şebekeleri ile arıtma tesislerine aktararak su havzalarının ve Marmara Denizi'nin kirlenmesini önlemek.

**Asya Bölgesi
2014 Yılı 3.Kısım
Müteferrik
Atık Su Kanalı,
Yağmur Suyu
Kanalı ve Boru
İtme İnşaatı**



Başlama Tarihi : 19 Haziran 2015
Bitiş Tarihi : 18 Mayıs 2019
Sözleşme Bedeli : 32.853.712 ₺



**Avrupa 2.
Bölge 4.Kısım
Müteferrik
Atık Su Kanalı,
Yağmur Suyu
Kanalı ve Dere
İslahı İnşaatı**

Başlama Tarihi : 20 Aralık 2018
Bitiş Tarihi : 30 Mart 2022
Sözleşme Bedeli : 107.615.561 ₺

İşin Muhtevası: Fatih, Zeytinburnu ve Bakırköy İlçelerinde 24.456 m Ø300-Ø2600 mm çaplarında atık su/yağmur suyu kanalı, 100 m Ø2600 mm çapında tünel, 1.327 m Ø1400-Ø3400 mm arası çaplarda yatay delgi ve 1.523 m dere islahı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Zeytinburnu İlçesi 10.Yıl Deresinin kesiti büyütülerek islah edilmesi sonucunda yağışlı havalarda bölgede yaşanan olumsuzlukları engellemek, Bakırköy İlçesi,Yeşilköy Mahallesi yağmur suyu kolektör ve şebeke hatları yapımı ile atık su ve yağmur suyu sisteminin ayrıştırılarak yağışlı havalarda bölgede yaşanan olumsuzlukları engellemek, Fatih İlçesi'nde yaklaşık 5 km atık su ve yağmur suyu hattı yapımı ile atık su ve yağmur suyu sisteminin ayrıştırılmasını sağlamak.



**Asya Bölgesi
2014 Yılı 2.Kısım
Müteferrik Atık Su
Kanalı, Yağmur
Suyu Kanalı ve
Dere
İslahı İnşaatı**

Başlama Tarihi : 06 Temmuz 2015
Bitiş Tarihi : 12 Nisan 2019
Sözleşme Bedeli : 32.722.967 ₺

İşin Muhtevası: Paşaköy ve Şile Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Çekmeköy, Sancaktepe, Sultanbeyli ve Şile İlçeleri'nin muhtelif mahallelerinde Ø300-Ø2400 mm çapları arası toplam 100 km atık su ve yağmur suyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmur suyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Paşaköy ve Şile Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Çekmeköy, Sancaktepe, Sultanbeyli ve Şile İlçeleri'nin fenni olmayan atık su toplama hatlarının rehabilitasyonunu sağlamak. Atık suları toplayıcı hatlar ve atık su şebekeleri ile arıtma tesislerine aktararak su havzalarının ve Marmara Denizi'nin kirlenmesini önlemek.



**Asya Bölgesi
2014 Yılı 4.Kısım
Müteferrik Atık Su
Kanalı, Yağmur
Suyu Kanalı ve
Tünel İnşaatı**

İşin Muhtevası: Tuzla Havzası'nda bulunan Kartal, Pendik ve Tuzla İlçelerinin muhtelif mahallelerinde Ø300-Ø2400 mm çapları arası 102 km atık su ve yağmur suyu kanal inşaatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Kartal, Pendik ve Tuzla İlçelerinde gayri fenni olarak çalışan atık su hatlarını fenni hale getirmek.

Başlama Tarihi : 04 Şubat 2016
Bitiş Tarihi : 20 Temmuz 2019
Sözleşme Bedeli : 41.773.843 ₺



**Asya Bölgesi
1.Kısım
Müteferrik Atık
Su Yağmur Suyu
Kanalı ve Dere
Islahı İnşaatı**

İşin Muhtevası: Beykoz İlçesinde 108.121 m atık su kanal inşaatı ve 484 m dere ıslahının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Beykoz İlçesi'nde fenni olmayan atık su toplama hatlarının rehabilitasyonunu sağlamak, atık suların toplayıcı hatlar ve atık su şebekeleri ile arıtma tesislerine aktararak su havzalarının ve Marmara Denizi'nin kirlenmesini önlemek.

Başlama Tarihi : 23 Haziran 2016
Bitiş Tarihi : 17 Ocak 2020
Sözleşme Bedeli : 20.824.962 ₺



**Asya Yakası
6.Kısım
Müteferrik Boru
İtme İnşaatı**

Başlama Tarihi : 18 Nisan 2016
Bitiş Tarihi : 03 Nisan 2020
Sözleşme Bedeli : 53.890.950 ₺

İşin Muhtevası: Kadıköy, Küçüksu, Paşabahçe, Beykoz, Riva, Paşaköy ve Ataköy Havzalarında bulunan Kadıköy, Üsküdar, Beykoz, Çekmeköy, Ümraniye, Sancaktepe, Sultanbeyli, Maltepe, Bağcılar ve Bahçelievler İlçelerinin muhtelif mahallelerinde Ø300-Ø1800 mm çapları arası 19.177 km atık su ve yağmur suyu boru itme ve boru çekme kanal inşaatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Kazısız teknoloji ile yer altı hatlarının toprak yüzeyinden en az kazı yapılarak gerçekleştirmek, kazı inşası sırasında trafik ve çevre rahatsız edilmeden daha kısa sürede, hafriyat, toz ve duman olmadan atık su ve yağmur suyu hatlarının sağlıklı bir şekilde sisteme alınmasını sağlamak.



**Asya Bölgesi
5.Kısım Yol
Geçişleri İnşaatı**

Başlama Tarihi : 24 Ağustos 2016
Bitiş Tarihi : 02 Aralık 2019
Sözleşme Bedeli : 21.800.000 ₺

İşin Muhtevası: Asya Bölgesi'nde 81 adet menfez geçişi, 15 adet kum tutucu, Ø300-Ø1400 mm çapları arası 3.212 m atık su kanal inşaatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Beykoz, Şile, Sancaktepe, Maltepe İlçelerinde bulunan fenni olmayan veya mevcut kesitlerin yetersiz olması sonucu dere taşkınlarına sebebiyet veren yol geçiş menfezleri ile atık suların denize akmasını önlemek ve atık su kolektör hatlarına gelen teressübatı engellemek amacıyla atık su alma yapısı ve kum tutucu imalatlarını yapmak ayrıca Kurbağalıdere de kesiti yetersiz olan kısmın hidrolik olarak genişletilmesi ile su baskınlarının yaşanmamasını sağlamak.

İşin Muhtevası: Asya Bölgesi'nde Kurbağalıdere Göztepe Köprüsü 650 m dere geçişi, 600 m boru itme ve 6.960 m atık su şebeke ve kolektör yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Kadıköy Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Ataşehir ve Kadıköy İlçelerinde fenni olmayan atık su toplama hatlarının rehabilitasyonunu sağlamak, atık suları toplayıcı hatlar ve atık su şebekeleri ile arıtma tesislerine aktararak su havzalarının ve Marmara Denizi'nin kirlenmesini önlemek.

**Asya Bölgesi
4.Kısım Müteferrik
Atık Su Yağmur
Suyu Kanalı ve
Tünel İnşaatı**



Başlama Tarihi : 04 Ekim 2016
Bitiş Tarihi : 27 Eylül 2019
Sözleşme Bedeli : 42.497.265 ₺

İşin Muhtevası: Üsküdar İlçesinde 1.728 m yağmur suyu tüneli (Çavuşdere ve Bülbüldere Tünelleri), 11.511 m atık su hattı (atık su şebeke ve atık su kollektör) ve 11.038 m yağmur suyu hattı (yağmur suyu hattı ve ızgara) kanal inşaatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Toplam uzunluğu 11.551 m atık su kolektörü ve şebekesi ile 9.348 m yağmur suyu hattı ve 1.690 m ızgara inşa edilerek, atık su ve yağmur sularının aynı kanal içerisinde akması ve sorunlara sebep olması engellemek. Bölgede gerçekleştirilecek proje ile; olası taşkınların önlenmesine yönelik toplam uzunluğu 1.728 m olarak inşa edilecek Çavuşdere ve Bülbüldere Yağmur Suyu Tünelleri ile Üsküdar'ın üst bölgelerinde yoğunlaşan yağmur suyu akışı yerin altından sahile taşınarak Boğaz'a kavuşturulacak. Proje kapsamında Aziz Mahmut Hüdai, Ahmediye, Zeynep Kamil, Mimar Sinan, Valide-i Atik, Murat Reis, Hakimiyeti Milliye, Selmani Pak, Çavuşdere, Dr. Fahri Atabey ve Selami Ali Mahallelerinde, son yıllardaki iklim değişikliklerinden kaynaklı olarak meydana gelen afet derecesindeki yoğun yağışlar sonrasında yaşanan su baskınlarının önüne geçilecek.

**Asya Bölgesi
5.Kısım Müteferrik
Atık Su Yağmur
Suyu Kanalı
ve Çavuşdere-
Bülbüldere Tünel
İnşaatı**



Başlama Tarihi : 04 Mayıs 2018
Bitiş Tarihi : 02 Mayıs 2020
Sözleşme Bedeli : 50.511.045 ₺



**Asya Bölgesi
2.Kısım
Müteferrik Atık
Su Yağmur Suyu
Kanalı ve Dere
İslahı İnşaatı**

Başlama Tarihi : 06 Eylül 2016
Bitiş Tarihi : 23 Mart 2020
Sözleşme Bedeli : 58.543.174 ₺

İşin Muhtevası: Asya Yakası Paşaköy Atık Su Havzası'nda bulunan Sancaktepe, Çekmeköy, Sultanbeyli ve Maltepe İlçelerinde 11 km dere ıslahı, Ø300-Ø2600 mm çapları arasında yaklaşık 50 km beton/betonarme boru ile atık su ve yağmur suyu kanalı inşaatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Paşaköy Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Sancaktepe, Çekmeköy, Sultanbeyli ve Maltepe İlçeleri'nde fenni olmayan atık su toplama hatlarının rehabilitasyonunu sağlamak, atık suların toplayıcı hatlar ve atık su şebekeleri ile arıtma tesislerine aktarılması ve derelerin ıslahı ile su havzalarının ve Marmara Denizinin kirlenmesini önlemek.



**Asya Bölgesi
7.Kısım Müteferrik
Atık Su, Yağmur
Suyu Kanalı ve
Dere İslahı
İnşaatı**

Başlama Tarihi : 29 Haziran 2018
Bitiş Tarihi : 27 Haziran 2021
Sözleşme Bedeli : 110.125.374 ₺

İşin Muhtevası: Pendik İlçesinin muhtelif mahallelerinde Ø300-Ø2400 mm çapları arasında 40 km atık su, 37 km yağmur suyu ve 10 km dere ıslahı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Karışık atık su ve yağmur suları, derelerin yanlarına atık su kolektör kuşaklaması yaparak atık suları arıtma tesislerine ulaştırmak.

İşin Muhtevası: Şile İlçesinde 84.000 m atık su kanalı ve yağmur suyu kanalı inşaatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Şile İlçesi Merkez ve Mahallelerinde atık su ve yağmur suyu hatlarının yetersiz olması, bazı mahallelerinde atık su ve yağmur suyu hatlarının bulunmaması, mahalle ve şahıs fosseptiklerinin yetersiz veya fenni olmaması nedeniyle; yapılacak olan atık su hatları ile atık suları fenni hale getirmek ve inşa edilecek yağmur suyu hatları ile yağışlı havalarda yağmur sularından kaynaklı olası sel baskınlarını önlemek.

Asya Bölgesi 8. Kısım Müteferrik Atık Su, Yağmur Suyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi : 26 Ekim 2018
Bitiş Tarihi : 24 Ekim 2021
Sözleşme Bedeli : 38.797.358 ₺

İşin Muhtevası: Mevcut ön arıtma tesisinin 600.000 m³/gün kapasiteli biyolojik atık su arıtma tesisine dönüştürülmesi.

Sağlayacağı Faydalar: Mevcut atık su ön arıtma tesisi biyolojik atık su arıtma tesisine dönüştürülecektir. Ayrıca çıkan çamur, çamur çürütücülerde çürütülerek biyogaz elde edilecektir. Oluşan biyogaz kullanılarak tesisin elektrik ihtiyacı karşılanacaktır.

Baltalimanı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi İnşaatı

Başlama Tarihi : 02 Ekim 2017
Bitiş Tarihi : 01 Eylül 2021
Sözleşme Bedeli : 279.079.078 ₺



Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi II. Kademe İnşaatı

Başlama Tarihi : 01 Haziran 2016
Bitiş Tarihi : 15 Mayıs 2019
Sözleşme Bedeli : 83.900.000 €

İşin Muhtevası: Mevcut tesisin kapasitesi 240.000 m³/gün artırılması.

Sağlayacağı Faydalar: Ataköy Havzası'nın atık su kapasitesinin artması sebebiyle gelecekteki ihtiyaca binaen mevcut arıtma tesisinin kapasitesi artırılarak ilave 1.000.000 kişiye hizmet verebilecek kapasiteye ulaştırılacaktır. Ayrıca 20.000 m³/gün kapasiteli atık su geri dönüşüm tesisi kurulacak ve bu geri dönüşüm suyu sanayide kullanma suyu ve park bahçe sulama suyu olarak kullanılacaktır.



Tuzla İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi III. Kademe İnşaatı

Başlama Tarihi : 09 Mart 2018
Bitiş Tarihi : 24 Ağustos 2020
Sözleşme Bedeli : 299.000.000 ₺

İşin Muhtevası: 400.000 m³/gün kapasiteli İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi inşa edilmesi.

Sağlayacağı Faydalar: Tuzla Havzası'nın atık su kapasitesinin artması sebebiyle gelecekteki ihtiyaca binaen mevcut arıtma tesisinin kapasitesi artırılarak ilave 1.600.000 kişiye hizmet verebilecek kapasiteye ulaştırılacaktır.

Yenikapı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi İnşaati

İşin Muhtevası: Mevcut ön arıtma tesisinin 450.000 m³/gün kapasiteli biyolojik atık su arıtma tesisine dönüştürülmesi.

Sağlayacağı Faydalar: Mevcut ön arıtma tesisi 450.000 m³/gün kapasiteli biyolojik atık su arıtma tesisine dönüştürülecektir. Yeni yapılacak biyolojik atık su arıtma tesisi yer altına inşa edilecektir.

Başlama Tarihi : 11 Nisan 2018
Bitiş Tarihi : 10 Nisan 2021
Sözleşme Bedeli : 255.900.000 ₺



Dere Islah ve Peyzaj Projelendirme İşİ

İşin Muhtevası: İstanbul Geneli 3 adet derenin ıslahları ile birlikte toplam 300.367 m² alanda peyzajlarının yapılması. Islahı bitirilmiş derelerde 250.000 m² yeşil kuşak oluşturulması 46.000 m² alanda memba alanlarının peyzajlarının yapılması. Baraj önlerinde toplam 273.767 m² alanın sulak alan tesis edilmesi. Büyükçekmece Havzasında 120.000 m² proje alanında mesire alanı tesis edilmesi. Havza alanlarına 2016, 2017 ve 2018 yılında dikilen toplam 500.000 adet ağacın bakımlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Dere ıslahlarında fonksiyonel çözümün yanında estetik ve görsel bir anlayış ile peyzajlı dere ıslahları yapılacaktır. Barajlara suyun temizlenerek (arıtılarak) ulaşması, böylece su havzaları ıslah edilerek iyileştirilmesi sağlanacaktır.

Başlama Tarihi : 17 Mayıs 2018
Bitiş Tarihi : 17 Mayıs 2021
Sözleşme Bedeli : 211.730.531 ₺



3.4.2.2.3 Alımı Devam Eden Atık Su Yatırım Malzemeleri



Beton Betonarme Boru, Betonarme Baca Elemanları, C Parçaları ile Bu İmalatlara Ait Conta ve Prefabrik Dere Islah Elemanları Temini-2018 Yılı

Başlama Tarihi : 08 Eylül 2018
Bitiş Tarihi : 08 Eylül 2019
Sözleşme Bedeli : 155.933.720 ₺

İşin Muhtevası: Ø200-Ø600 mm çapları arası beton boru, Ø700-Ø3600 mm çapları arası betonarme boru, betonarme baca elemanları ve C parçaları ile prekast dere elemanlarının üretiminin yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Bu iş kapsamında 2018 yılı içerisinde Ø200-Ø600 mm çapları arası 558.060 m beton boru, Ø700-Ø3600 mm çapları arası 80.965 m betonarme boru, 20.000 m³ prekast dere elemanları ve 9.000 adet yay kesit dere elemanının üretimi yapılmıştır.

Melen Havzası Çevre Koruma Projesi Kapsamında Müteferrik Atık Su Arıtma Tesisleri ve Kanal İnşaati

Başlama Tarihi : 03 Eylül 2018
Bitiş Tarihi : 01 Eylül 2021
Sözleşme Bedeli : 86.900.201 ₺

İşin Muhtevası: Çilimli, Cumayeri, Gölyaka, Kaynaşlı ve Akçakoca'da MBR Prosesli İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi inşa edilmesi.

Sağlayacağı Faydalar: Tesislerin tamamlanması ile birlikte Melen Havzası oluşabilecek atık su tehdidine karşı tamamen korunmuş olacaktır.

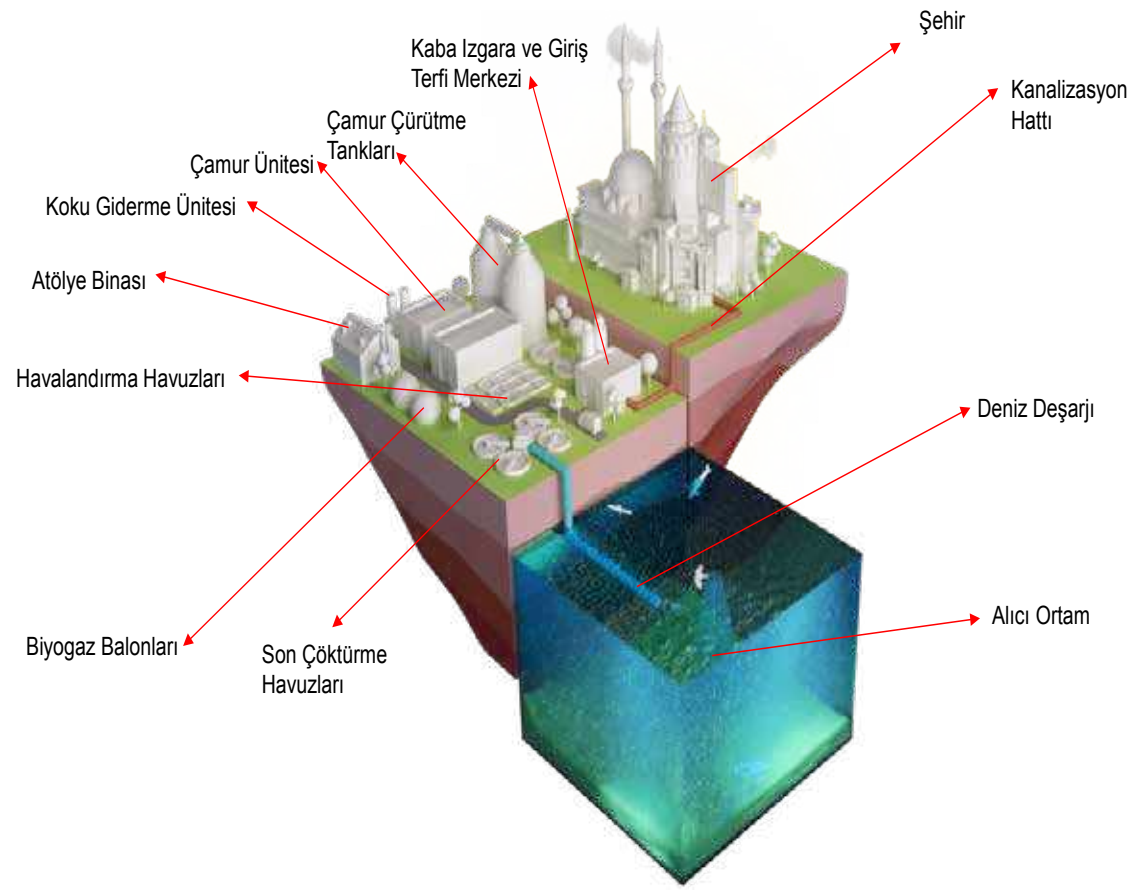


3.4.2.3 Atık Su İşletme Faaliyetleri

3.4.2.3.1 Atık Su Toplama ve Uzaklaştırma Faaliyetleri

Atık su işletme faaliyetleri kapsamında; İdaremize ait atık su terfi merkezlerinin, atık su ön arıtma, atık su biyolojik ve ileri biyolojik arıtma tesislerinin, atık su tesislerinin çıkış kara hatları ile deniz deşarj hatlarının işletilmesini, atık su tesislerinin periyodik bakım ve koruyucu bakım-onarımlarının yapılmasını; atık su ön arıtma tesisleri, biyolojik ve ileri biyolojik arıtma tesisleri, atık su terfi merkezleri, atık su kara ve deniz deşarj hatlarının iyileştirmesini, yenilemesini, kapasite ve fonksiyon geliştirme işlemlerinin yapılmasını sağlamak ve sorumluluk sahası içerisindeki atık su tesislerinin işletilmesi için gerekli izin ile tedbirleri almak faaliyetleri yürütülmektedir.

Şekil 3.2 Atık Su Döngüsü



Tablo 3.45 Atık Su Arıtma Tesislerinin Arıtma Türlerine Göre Debisi ve Sayıları

Tesis Türü	2017 Yılı		2018 Yılı	
	Sayısı (Adet)	Debi (m³/yıl)	Sayısı (Adet)	Debi (m³/yıl)
İleri Biyolojik Atık Su Arıtma	10	464.230.381	10	529.321.729
Biyolojik Atık Su Arıtma	62	15.352.822	68	15.283.649
Ön Atık Su Arıtma	9	822.088.388	8	888.760.697
Toplam	81	1.301.671.591	86	1.433.366.075



Tablo 3.46 Atık Su Arıtma Tesis Bilgileri

	Tesis Adı	Hizmete Giriş Tarihi	Kapasite (m³/gün)	Ortalama Debi Miktarı (m³/gün)	Toplam Debi Miktarı (m³/yıl)	Ortalama Elektrik Tüketimi (kWh/gün)	Toplam Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)
Avrupa Bölgesi	1 Yenikapı Atık Su Ön Arıtma Tesis	1988	864.000	639.922	233.571.359	62.077	22.658.127
	2 Baltalımanı Atık Su Ön Arıtma Tesis	1997	625.000	585.504	213.709.000	72.134	26.328.748
	3 Terkos İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2000	1.730	1.425	520.223	292	106.710
	4 Küçükçekmece Atık Su Ön Arıtma Tesis	2003	354.000	262.726	95.894.849	19.034	6.947.565
	5 Gümüşyaka Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2007	3.300	3.081	1.124.531	674	246.031
	6 Belgrat Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesis	2008	120	90	32.904	45	16.607
	7 Kestanelik Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2010	500	566	206.611	411	150.030
	8 Örcünlü Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2010	250	190	69.270	270	98.717
	9 Çanakça Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2010	500	535	195.155	440	160.492
	10 İzzettin Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2010	500	574	209.567	275	100.540
	11 Başakköy Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2010	250	249	91.017	288	105.183
	12 Oklalı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2011	500	379	138.237	292	106.420
	13 Boyalık Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2011	250	285	104.076	309	112.726
	14 İhsaniye Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2011	500	524	191.402	324	118.423
	15 Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2012	400.000	336.820	122.939.444	148.513	54.207.288
	16 Yazlık Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2012	250	304	111.045	375	136.744
	17 Subaşı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2012	500	803	293.210	179	65.311
	18 Beyciler Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2013	1.000	706	257.674	710	259.144
	19 Binkılıç Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	1.000	1.032	376.580	528	192.837
	20 Çiftlik Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	1.000	647	236.219	534	194.986
	21 Karaburun Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	2.000	1.739	634.887	811	296.162
	22 Karaca Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	1.000	740	270.161	659	240.592
	23 Yalı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	1.000	1.124	410.208	254	92.554
	24 Değirmenköy Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	2.000	2.846	1.038.637	1.580	576.853
	25 Sayalar Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	500	417	152.123	586	213.865
	26 Çayırdere Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	500	425	155.145	641	233.808
	27 Hallaçlı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	500	600	219.100	473	172.515
	28 Danamandıra Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	500	299	109.156	208	75.796
	29 Aydınlar Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	500	471	172.071	314	114.791
	30 Gümüşpınar Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	500	465	169.773	256	93.270
	31 Karamandere Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2014	500	273	99.562	128	46.828
	32 Çanta İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	52.000	12.891	4.705.322	8.908	3.251.255
	33 Silivri İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	36.500	18.621	6.796.710	9.962	3.636.129
	34 Büyükçekmece İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	132.500	77.193	28.175.539	35.775	13.057.715
	35 Selimpaşa İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	70.000	36.174	13.203.577	14.164	5.169.859
	36 Zekeriyaköy Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	4.000	1.043	380.815	379	138.342
	37 Çakıl Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	1.000	984	359.222	69	25.244
	38 İnceğiz Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	1.000	1.112	406.037	138	50.237
	39 Dursunköy Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	500	350	127.903	389	142.058
	40 Dağyenice Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	500	614	224.134	584	213.324
	41 Hisarbeyli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	500	200	73.165	350	127.761
	42 Örencik Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	500	545	198.794	347	126.707
	43 Gökçeali Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	500	612	223.372	903	329.439
	44 Elbasan Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	500	403	146.938	413	150.831
	45 Ovayenice Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	500	163	59.418	313	114.250
	46 Akören Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2016	500	645	235.251	312	114.004
	47 Akalan Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesis	2018	400	271	98.748	168	61.423
	48 Büyükçavuşlu Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2018	1.000	91	33.200	123	45.005
	49 Kadıköy Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2018	800	89	32.638	102	37.050
	50 Yassıören Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2018	250	118	43.203	116	42.415
	51 Baklalı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2018	250	173	63.035	129	46.951
	52 Silivri Cezaevi Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2018	6.000	3.768	1.375.140	0	0
	53 Akpınar Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2018	250	48	17.600	75	27.556
	54 Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2010 - 2018	600.000	411.250	150.106.337	159.084	58.065.732
Avrupa Yakası Toplamı			3.174.600	2.413.119	880.789.294	546.417	199.442.950

Tablo 3.46 Atık Su Arıtma Tesis Bilgileri

	Tesis Adı	Hizmete Giriş Tarihi	Kapasite (m³/gün)	Ortalama Debi Miktarı (m³/gün)	Toplam Debi Miktarı (m³/Yıl)	Ortalama Elektrik Tüketimi (kWh/gün)	Toplam Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)
Asya Bölgesi	55 Üsküdar Atık Su Ön Arıtma Tesis	1992	77.760	35.860	13.088.930	2.556	931.872
	56 Kadıköy Atık Su Ön Arıtma Tesis	2003	833.000	544.306	198.671.776	66.292	24.198.127
	57 Küçüksu Atık Su Ön Arıtma Tesis	2004	640.000	275.012	100.379.293	6.755	2.465.449
	58 Ömerli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2008	500	679	247.906	261	95.203
	59 Kömürlük Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2008	125	305	111.148	111	40.647
	60 Yeniköy Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesis	2008	200	245	89.280	71	25.816
	61 Kumbaba Atık Su Ön Arıtma Tesis	2008	46.000	25.462	9.293.612	3.201	1.168.531
	62 Oruçoğlu Bitkisel Atık Su Arıtma Tesis	2009	125	234	85.236	75	27.532
	63 Paşabahçe Atık Su Ön Arıtma Tesis	2009	575.000	66.170	24.151.879	8.193	2.990.376
	64 Öğümce Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesis	2010	200	197	71.906	73	24.215
	65 Sahilköy Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2011	500	408	148.769	233	85.078
	66 İmrenli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2012	250	354	129.352	169	61.618
	67 Karakiraz Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2012	250	304	110.909	254	92.543
	68 Koçullu Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2012	500	1.249	455.728	648	236.541
	69 Kervansaray Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2012	500	1.272	464.140	320	116.713
	70 Geredeli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2013	250	376	137.399	139	50.823
	71 Kabakoz Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2013	250	486	177.539	176	64.254
	72 Sofular Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2013	250	348	126.933	214	77.989
	73 Alacalı Atık Su Arıtma Tesis	2013	250	405	147.827	165	60.238
	74 Doğançalı Atık Su Arıtma Tesis	2013	500	373	136.325	324	118.149
	75 Kurnaköy Atık Su Arıtma Tesis	2013	250	738	269.493	121	44.093
	76 Cumhuriyet Atık Su Arıtma Tesis	2013	500	537	196.072	433	158.166
	77 Üvezli Atık Su Arıtma Tesis	2013	250	273	99.678	170	62.213
	78 Satmazlı Atık Su Arıtma Tesis	2013	500	202	73.861	128	46.854
	79 Şuayipli Atık Su Arıtma Tesis	2013	250	878	320.600	159	58.000
	80 Değirmençayırı Atık Su Arıtma Tesis	2013	250	1.041	379.907	172	62.643
	81 Hüseyinli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2013	2.000	0	0	0	0
	82 Reşadiye Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2013	2.000	0	0	0	0
	83 Poyrazköy Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesis	2017	250	375	136.708	125	45.569
	84 Tuzla İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	1998-2009	250.000	362.232	132.214.575	105.266	38.422.191
	85 Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2000-2009	200.000	190.598	69.568.148	70.452	25.714.987
	86 Ağva İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2010 - 2018	8.000	2.991	1.091.854	2.233	815.173
Asya Yakası Toplam			2.640.660	1.513.910	552.576.783	269.490	98.361.598
Toplam			5.815.260	3.927.029	1.433.366.077	815.907	297.804.548



Tablo 3.47 Atık Su Terfi Merkezleri

	İşletme Tesisi	Hizmete Giriş Tarihi	Kapasite (m³/gün)	Toplam Yalnız Deşarj Edilen Atık Su Miktarı (m³/yıl)	Toplam Terfi Edilen Atık Su Miktarı (m³/yıl)	Toplam Tüketilen Elektrik Miktarı (kWh/yıl)
Avrupa Bölgesi	1 Yenikapı Yağmur Suyu Terfi Merkezi	1984	21.600	75.017	0	35.674
	2 Silivri Özgünay Terfi Merkezi	1987	720	0	30.922	5.797
	3 Zeytinburnu Terfi Merkezi	1995	751.680	0	116.411.452	4.120.154
	4 Ataköy TM1 Terfi Merkezi İşletilmesi	1996	99.360	0	2.307.807	150.245
	5 Silahtarağa Terfi Merkezi	1997	270.864	0	65.062.443	2.461.127
	6 Ahmediye Terfi Merkezi (Çatalca)	1997	38.800	0	1.077.616	416.257
	7 Muratbey Terfi Merkezi (Çatalca)	1998	41.472	0	3.384.973	605.392
	8 Kumburgaz Yeşilsite Deşarj Terfi Merkezi	1998	5.040	884.185	0	61.976
	9 Albayrak Sitesi Terfi Merkezi	1998	4.320	0	999.883	55.260
	10 Cendere Terfi Merkezi	2000	90.960	0	15.627.430	576.779
	11 Selimpaşa Konutlar Terfi Merkezi	2002	5.760	0	385.155	15.675
	12 Tm 2 (benzin istasyonu) Terfi Merkezi	2003	2.160	0	249.142	5.078
	13 Tm 3 Kanatçı Konak Terfi Merkezi	2003	2.760	0	142.193	12.008
	14 Bahçeşehir - Ambarlı Terfi Merkezi	2004	8.400	0	988.300	82.296
	15 Celaliye Deniz Deşarjı Terfi Merkezi	2007	7.920	188.648	0	14.587
	16 Tm 1 Kamiloba Köprü Altı Terfi Merkezi	2007	720	0	21.603	1.064
	17 Gümüşyaka TM1 Terfi Merkezi	2007	2.880	0	57.864	11.952
	18 Gümüşyaka TM2 Terfi Merkezi	2007	5.760	0	171.421	50.162
	19 Gümüşyaka TM3 Terfi Merkezi	2007	16.500	0	144.457	20.061
	20 Gümüşyaka TM4 Terfi Merkezi	2007	20.160	0	1.662.845	446.220
	21 Gümüşyaka TM5 Terfi Merkezi	2007	960	0	112.022	5.002
	22 Gümüşyaka TM6 Terfi Merkezi	2007	3.240	0	103.321	8.431
	23 Silivri Mimarşinan Mahallesi Terfi Merkezi	2009	4.320	0	528.063	33.891
	24 Haliç Deniz Suyu Terfi Merkezi	2012	518.400	92.985.563	0	7.520.803
	25 Cebeci TM1	2014	7.776	0	653.753	45.799
	26 Cebeci TM2	2014	20.016	0	3.163.753	190.112
	27 Yayla 1 TM	2016	6.480	0	62.212	6.111
	28 Yayla 2 TM	2016	12.960	0	463.978	55.846
	29 Eyüpsultan Terfi Merkezi	2017	812	0	19.731	15.716
Asya Bölgesi	30 Büyükçekmece Terfi Merkezi	1998 - 2017	155.120	0	0	271.771
	31 Burgazada P1 Terfi Merkezi	1988	20.736	0	1.167.353	33.691
	32 Büyükkada Deşarj Terfi Merkezi	1989	53.136	667.279	0	87.635
	33 Anadolukavağı Terfi Merkezi	1989	613	217.956	0	10.719
	34 Büyükkada Nizam Terfi Merkezi	1993	28.008	0	84.693	22.725
	35 Büyükkada Maden Terfi Merkezi	1993	9.504	0	25.573	6.863
	36 Kınalıada Terfi Merkezi	1997	20.900	2.170.244	0	126.916
	37 Şile TM1 Harmankaya Terfi Merkezi	1999	500	0	29.983	8.117
	38 Şile TM2 Hamamlıdere Terfi Merkezi	1999	1.000	0	392.495	73.822
	39 Şile TM3 Ağlayankaya Terfi Merkezi	1999	1.000	0	232.066	40.504
	40 Uzundere Terfi Merkezi (Paşaköy)	1999	103.600	0	14.284.521	2.804.881
	41 Heybeliada P1 Terfi Merkezi	2000	20.736	0	398.267	125.692
	42 Heybeliada P2 Terfi Merkezi	2000	8.640	0	113.737	23.378
	43 Heybeliada P3 Deşarj Terfi Merkezi	2000	20.736	644.874	0	94.046
	44 Burgazada P2 Deşarj Terfi Merkezi	2000	11.577	910.838	0	122.963
	45 Paşaköy Giriş Terfi Merkezi	2000	322.500	0	65.462.976	8.626.408
	46 Tuzla Tersane Terfi Merkezi (X6)	2002	2.880	0	5.595	3.287
	47 Pendik Terfi Merkezi (X5)	2003	345.600	0	35.524.596	1.265.068
	48 Karacaköy Terfi Merkezi	2013	3.072	0	0	735
	49 Yeniköy Terfi Merkezi	2014	9.000	0	1.500.690	86.136
	50 Anadolu Feneri Terfi Merkezi	2017	250	104.872	0	349
Toplam			3.111.908	5.863.913	333.054.884	30.865.181

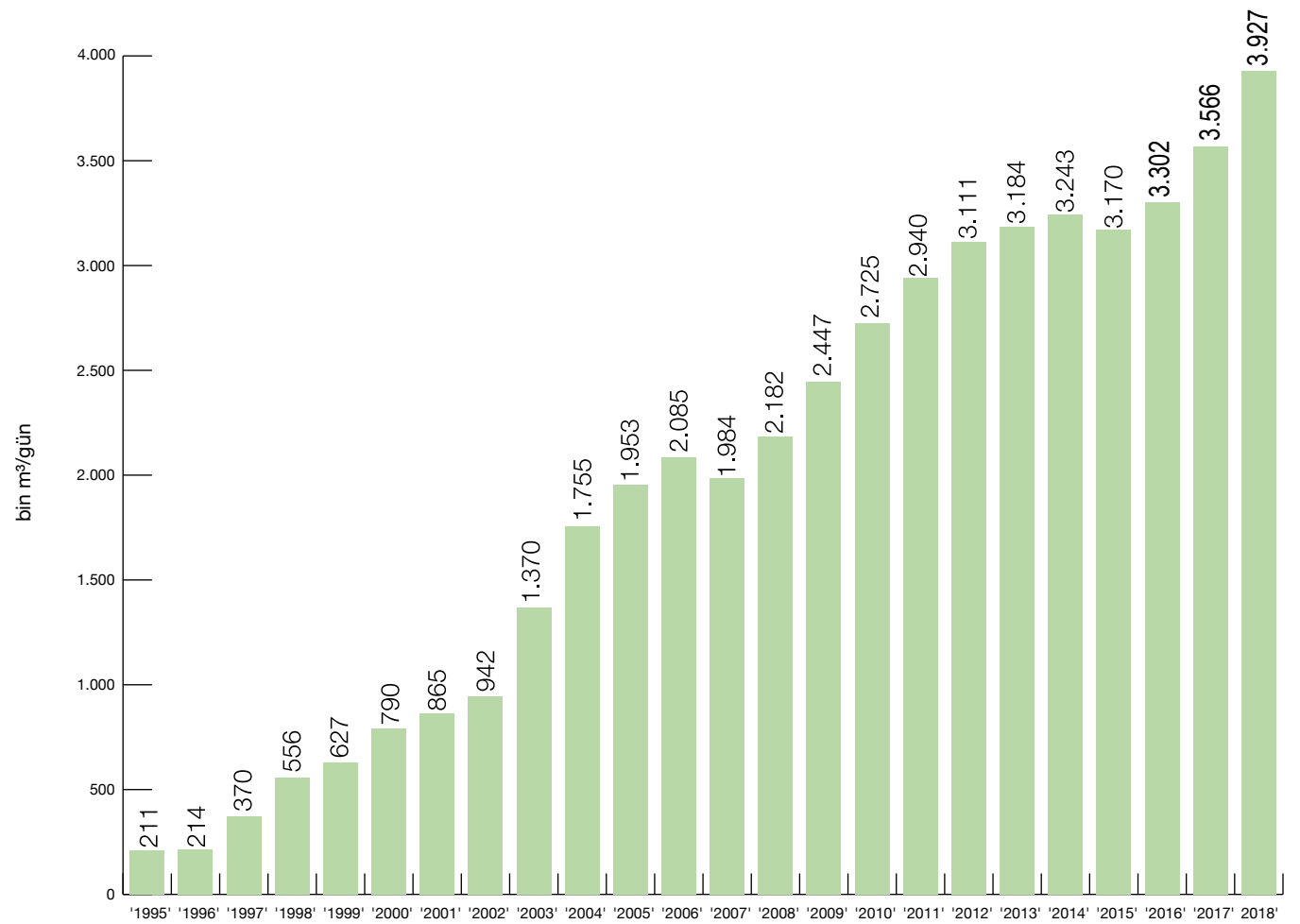
* Haliç Deniz Suyu Terfi Merkezi deniz suyu deşarj ettiği için deşarj edilen atık su miktarına yıllık 92.985.563 m³ veri toplama dâhil edilmemiştir.

3.4.2.3.2 Atık Su Arıtma Faaliyetleri

Tablo 3.48 Atık Su Arıtma Faaliyetleri

Atık Su Arıtma Faaliyetleri	Yıllık Miktar	Günlük Miktar
Atık Su Arıtma Tesislerinde Arıtılan Atık Su Miktarı	1.433.366.077 m³/yıl	3.927.030 m³/gün
Biyolojik + İleri Biyolojik Arıtılan Atık Su Miktarı	544.605.379 m³/yıl	1.492.070 m³/gün
Ön Arıtılan Atık Su Miktarı	888.760.698 m³/yıl	2.434.961 m³/gün
Haliç Deniz Suyu Terfi Miktarı	92.985.563 m³/yıl	254.755 m³/gün
Doğrudan Deşarj Edilen Atık Su Miktarı	5.863.913 m³/yıl	16.066 m³/gün
Terfi Edilen Atık Su Miktarı	333.054.884 m³/yıl	912.479 m³/gün
Tutulan Çöp Miktarı	5.551.262 kg/yıl	15.209 kg/gün
Tutulan Kum Miktarı	22.733.502 kg/yıl	62.284 kg/gün
Tutulan Köpük Miktarı	617.673 kg/yıl	1.692 kg/gün
Susuzlaştırılan Çamur Miktarı	427.551.177 kg/yıl	1.171.373 kg/gün
Uzaklaştırılan Kuru Çamur Miktarı	97.645.590 kg/yıl	267.522 kg/gün
Tüketilen Elektrik Miktarı	328.669.737 kWh/yıl	900.465 kWh/gün
Üretilen Elektrik Miktarı	122.792.372 kWh/yıl	336.417 kWh/gün
Tüketilen Doğalgaz Miktarı	49.854.532 Nm³/yıl	136.588 Nm³/gün
Üretilen Biyogaz Miktarı	13.321.552 m³/yıl	36.497 m³/gün
Geri Kazanılan Su Miktarı	29.379.814 m³/yıl	80.492 m³/gün

Grafik 3.5 Yıllara Göre Günlük Ortalama Arıtılan Atık Su Miktarı



a) Atık Su Arıtma Tesis Bilgileri



**Ataköy İleri
Biyolojik Atık
Su Arıtma
Tesisi**

İşletmeye Giriş Yılı	2010 (1.Kademe) 2018 (2.Kademe)
Kapasitesi (m³/gün)	360.000 (1.Kademe) 240.000 (2.Kademe)
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	150.106.337
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	411.250
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	58.065.732
Elektrik (Kojen) Üretimi (kWh/yıl)	34.297.600
AYEDAŞ – TEDAŞ Tüketimi (kWh/yıl)	23.768.132
Doğalgaz Tüketimi (Nm³/yıl)	13.966.003
Biyogaz Üretimi (m³/yıl)	4.776.403
Kurutulmuş Çamur (~%98 TKM) (kg/yıl)	27.083.200
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	32.175.670



Bakırköy, Bahçelievler, Bağcılar İlçelerinin tamamı ile, Küçükçekmece ve Gaziosmanpaşa İlçelerinin bir bölümünden Ayamama ve Tavukçu Derelerine dökülen atık sular, Ayamama Deresi boyunca kuzeyden gelen Ø2800 mm çapındaki atık su kolektörü, güneyden gelen Ø1000 mm çapındaki atık su hattı ve doğudan gelen Ø2400 mm çapındaki atık su kolektörleri vasıtasıyla toplanmaktadır. Ekim 2018 tarihinde tesisin 2. kademe biyolojik arıtma üniteleri devreye alınmış olup 1.kademeye atık su -5,23 m akar kotundan girmekte, kaba ızgaralardan geçirilerek +8,50 m kotuna terfi edilmektedir. 2.kademeye ise -2,78 m akar kotundan girmekte, kaba ızgaralardan geçirilerek +10,83 m kotuna terfi edilmektedir. 2.kademe ünitelerinin devreye girmesi ile tesis 600.000 m³/gün'lük arıtma kapasitesine ulaşmıştır.

Tesisin 1. ve 2.kademelerindeki biyolojik fosfor giderimi, mikroorganizmaların strese sokularak hücre büyümesi için gerekenden daha fazlasını fosforu bünyelerine alması (adsorplama) esasına dayanmaktadır. Biyolojik arıtma, nitrifikasyon ve denitrifikasyon olarak iki kademede gerçekleştirilir. Nitrifikasyon için gerekli hava miktarı sağlanarak giriş suyundaki amonyum azotu yükseltgenir ve oluşan nitrat biyolojik oksijen ihtiyacı (karbon) giderimi için elektron acısı olarak kullanılmaktadır.

Biyolojik arıtma ünitelerinden sonra atık su son çöktürme havuzlarına geçmektedir. Son çöktürme havuzlarında, havalandırma havuzlarından su ile birlikte asılı halde gelen aktif çamurlar uygun bekletme sürelerinde çöktürülmektedir. Son çöktürme havuzlarında çöken çamur geri devir pompa istasyonları vasıtasıyla, havalandırma havuzlarındaki biyokütle konsantrasyonunu sabit tutmak için geri devir ettirilmektedir. Fazla çamur ise çamur ünitesindeki çamur yoğunlaştırıcılara gönderilmektedir.

Tesiste biyolojik nütrient giderimi prensibine göre, atık suda bulunan karbonun yanı sıra, su kaynaklarında kirliliğe yol açan azot, fosfor gibi besin maddelerinin de giderilmesi sağlanmaktadır. Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi tasarlanmasında ATV Standartları esas alınmıştır. Proses hesapları günlük ortalama atık su debisi ve buna bağlı kirlilik yükleri hesabı ile tasarlanmıştır.

Son çöktürme havuzlarından gelen fazla çamur, dokuz adet mekanik yoğunlaştırma santrifüjlerine, ön çöktürme ünitesinden gelen primer çamur ise iki adet mekanik yoğunlaştırıcıya basılarak çamurun yoğunluğu %6'ya çıkarılmaktadır. Yoğunlaştırıcılardan çıkan çamur, 6 adet çürütücüye stabilize edilmek üzere gönderilmektedir.

Çürütücülerde oluşan biyogaz, kuru gaz depolarında depolanarak tesisin enerji ihtiyacı ile kurutma ünitesindeki termal enerji ihtiyacının karşılanması için gaz türbini tipi kojenerasyon ünitesine gönderilmektedir. Gerekli elektrik enerjisinin üretilmesi için, doğalgaz ve biyogazı yakabilen her biri 4,6 MW gücünde 2 adet gaz türbini kullanılmaktadır. Bu gaz türbinleri sayesinde tesisin ihtiyacı olan elektrik enerjisi elde edilirken, ısı eşanjörleri ve buhar kazanı sistemleri yardımıyla da türbinlerin yüksek ısıdaki atık gazı değerlendirilerek tesise termal enerji sağlanmaktadır.

Tesiste koku kaynağı olabilecek ön arıtma ünitelerinden, her biri 65.000 m³/saat kapasiteli 2 adet ve her biri 10.000 m³/saat kapasiteli 2 adet fan ile toplanan hava, 2.215 gr/saat kapasitede 2 adet ozon ünitelerinde koku giderimine tabi tutulmaktadır. Atmosferden alınan havanın nemi tutularak, yüksek basınca maruz bırakılır ve ozon jeneratörü sayesinde ozon üretilmektedir. Temiz su ile karışan ozon, yıkama kulesine giren kirli havaya püskürtülerek kirli hava yıkanır ve yıkama kulesi bacasından temiz hava dışarı verilmektedir. Havadaki kirleticilerde suya geçerek tekrar tesisin giriş ünitesine verilmekte ve arıtılmaktadır. pH'ı düşen suyun, pH'ını yükseltmek için kostik kullanılmaktadır.

Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi'ndeki çamur kurutma sisteminden çıkan atık hava üç kademeli olarak arıtılmaktadır. Çamur kurutma sisteminden gelen atık hava zaman zaman çok sıcak, suya doymuş ve aşırı derecede partikül yüklü gelmektedir. Bu nedenle atık hava birinci yıkama kulesinde arıtılmış atık su ile soğutulup partiküllerden arındırılmaktadır. Soğutulan atık hava NH₃ giderimi için ikinci yıkama kulesinde asidik (H₂SO₄) yıkamaya tabi tutulmaktadır. Asidik yıkamadan sonra üçüncü yıkama kulesinde H₂S ve diğer kirleticilerin giderimi için kostik ve sodyum hipoklorit ile yıkamaya tabi tutulmaktadır. Kimyasal koku giderme sisteminden sonra atık hava, mevcut biyofiltreye gönderilerek burada biyolojik arıtmaya tabi tutulmaktadır.



Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	2012
Kapasitesi (m³/gün)	400.000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	122.939.444
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	336.820
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	54.207.288
Elektrik (Koijen) Üretimi (kWh/yıl)	35.013.337
AYEDAŞ – TEDAŞ Tüketimi (kWh/yıl)	19.193.951
Doğalgaz Tüketimi (Nm³/yıl)	12.863.198
Biyogaz Üretimi (m³/yıl)	4.790.252
Kurutulmuş Çamur (~%98 TKM) (kg/yıl)	30.685.900
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	38.035.260



Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi'nde; İstanbul'un Avcılar, Esenyurt, Beylikdüzü, Bahçeşehir, Firuzköy, Gürpınar, Yakuplu, Kavaklı bölgelerinde oluşan atık suların, kolektörler vasıtasıyla toplanıp burada ileri düzey arıtım yapılarak çevreye zararsız bir şekilde deşarjı sağlanmaktadır.

Arıtma sistemi, karbon, azot ve fosforun bakteriler tarafından biyolojik olarak (anoksik) ve havalandırılan (aerobik) havuzlardan giderilmesi esasına dayanmaktadır. Biyolojik fosfor havuzlarından gelen atık su, ardışık olarak havalandırmadan geçirilmektedir. Böylece karbon giderimi ve azot (denitrifikasyon ve nitrifikasyon ile) giderimi sağlanmaktadır.

Biyolojik arıtma işlemi her biri 30.000 m³ hacme sahip 8 paralel aktif çamur havuzundan oluşmaktadır. Havuzlar sürekli bir akış olacak şekilde dizayn edilmiştir. Aktif çamur geri devir ile anaerobik reaktöre verilmektedir. Biyofosfor ünitesinden sonra aktif çamur-atık su karışımı, denitrifikasyon ve nitrifikasyon havuzlarına girmektedir. Her kademede iç sirkülasyon, içsel geri devir pompaları ile sağlanmaktadır. Biyolojik ünitenin çıkışında fosfor, azot ve karbon giderilmiş olmaktadır.

Çamur çürütme tanklarında oluşan biyogaz, bu üniteye ısı ve elektrik enerjisine dönüştürülmekte ve elde edilen enerji tesiste kullanılmaktadır. Sistem doğalgaz ve biyogaz ile çalışabilecek özelliktedir.

Çamur kurutma sistemi çarklı tip termal kurutma olarak tasarlanmıştır. Isı transferi için termal yağ kullanılmaktadır. Çamur susuzlaştırma ünitesinde %25'e çıkarılan katı madde oranı bu üniteye ≥%90'a çıkarılmaktadır. Böylece elde edilen kurutulmuş çamur sanayi tesislerinde yakıt olarak kullanılabilir özelliklere sahiptir.

Çamur çürütme tanklarında oluşan biyogaz, bu üniteye ısı ve elektrik enerjisine dönüştürülmekte ve elde edilen enerji tesiste kullanılmaktadır. Sistem doğalgaz ve biyogaz ile çalışabilecek özellikte olup toplam kapasitesi 4,6 MW x 2'dir.

Giriş terfi ve ön arıtma ünitelerinde oluşan koku için, ozon koku giderim sistemi, çamur giderim ünitelerinde oluşan koku için biyofiltre koku giderim sistemi bulunmaktadır. Bu ünitelerde oluşan kokular kirli hava fanları ile alınarak ozon ve biyofiltre koku giderim ünitelerine gönderilmektedir. Her bir ünite fanlar ile gönderilen koku, ozon binasının girişinde 75.000 m³/saat kapasiteli 2 adet fan ve biyofiltre ünitesinin girişinde 15.000 m³/saat kapasiteli 2 adet fan ile çekilerek verimli bir şekilde koku giderimi sağlanmaktadır.

Tesis yönetimi ve kontrolü işletme binasındaki merkez kontrol odası ile giriş terfi merkezleri ve çamur ünitesi SCADA ile otomatik olarak kontrolleri yapılmaktadır. Gerekli analizlerin yapılması için laboratuvar tesis edilmiştir.

İlave olarak tesisin internet üzerinden izlenebilmesi için 2 adet SCADA server bilgisayar mevcuttur. Bu sistem ile işletme ve yönetici personelin her koşulda tesis ile iletişimini sağlayan her türlü kontrol ve raporlamalar, tesis dışından da etkili olarak yürütülebilmektedir.

Büyükçekmece, Silivri, Selimpaşa ve Çanta İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesislerinin Proses Bilgileri
Büyükçekmece, Silivri, Selimpaşa ve Çanta İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri'nde uygulanan prosesler ve özellikleri aşağıdaki gibidir;

Biyolojik fosfor giderimi, mikroorganizmaların strese sokularak hücre büyümesi için gerekenden daha fazla fosforu bünyelerine alması (adsorplama) esasına dayanmaktadır. Biyolojik arıtma, nitrifikasyon ve denitrifikasyon olarak iki kademede gerçekleştirilmektedir. Nitrifikasyon için gerekli hava miktarı sağlanarak giriş suyundaki amonyum azotu yükseltgenir ve oluşan nitrat biyolojik oksijen ihtiyacı (karbon) giderimi için elektron acısı olarak kullanılmaktadır.

Biyolojik arıtma ünitelerinden sonra atık su son çöktürme havuzlarına geçmektedir. Son çöktürme havuzlarında, suyun havalandırma tankında elde edilen koloidal aktif çamurdan ayrılması ile birlikte yerçekimi ile çöken çamur toplanmakta ve bertaraf edilmektedir. Havalandırma havuzlarından çıkan atık su, dağıtım yapısı üzerinden dairesel çöktürme tanklarına verilmektedir. Son çöktürme havuzları döner yarım köprülerle sıyrıcılarla teçhiz edilmiştir. Çöken çamur dip sıyrıcılar ile yönlendirilerek, ortadaki çamur toplama konisinden geri devir terfi merkezine alınmakta ve biyolojik fosfor ünitesi girişine geri devredilmektedir. Döner köprüler üzerindeki yüzey sıyrıcılar, yüzeyde biriken köpüğü cazibeyle köpük toplama haznesine taşımaktadır. Köpük buradan tambur eleğe alınarak bertaraf edilmektedir.

Tesislerde biyolojik nütrient giderimi prensibine göre, atık suda bulunan karbonun yanı sıra, su kaynaklarında kirliliğe yol açan azot, fosfor gibi besin maddelerinin de giderilmesi sağlanmaktadır. Tesislerin tasarlanmasında ATV standartları esas alınmıştır. Proses hesapları günlük ortalama atık su debisi ve buna bağlı kirlilik yükleri hesabı ile tasarlanmıştır.

Son çöktürme havuzlarından gelen fazla çamur, %1 yoğunluktaki çamur, besleme pompaları ile santrifüj çamur susuzlaştırma sistemi olan dekantörlerle beslenmektedir. Çamur susuzlaştırıcı dekantör ünitesinde %1 yoğunluktaki çamur polielektrolit ilavesi ile %25 oranında yoğunlaştırılarak konveyör bantlar yardımıyla tesisten uzaklaştırılmaktadır.

Tesislerdeki koku arıtım ünitesi olarak biyofiltreler bulunmaktadır. Bu ünite, atık suda oluşan atık gazın belirli bir hacim içerisinde biyolojik olarak arıtılması esasına dayanmaktadır. Biyofiltre yapısı içerisinde H₂S gazını besin maddesi olarak kullanan bakterilerin yaşaması için uygun ortam oluşturulmakta ve sistemde pH kontrolü dışında hiçbir kimyasal kullanılmamaktadır.



**Büyükçekmece
İleri Biyolojik
Atık Su Arıtma
Tesis**

İşletmeye Giriş Yılı	2016
Kapasitesi (m³/gün)	132.500
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	28.175.539
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	77.193
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	13.057.715
Toplam Susuzlaştırılan Çamur Miktarı (kg/yıl)	25.060.820
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	25.571.080

Büyükçekmece İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi'nde; Büyükçekmece Merkez, Çatalca Merkez, Çakmaklı, Gürpınar, Tepecik, Mimarşinan, Türkoba, Muratbey, Elbasan, Ovayenice, Çakıl, Karaağaç, İzzettin, Ahmediye, Bahşayış bölgelerinin atık suları arıtılmaktadır.

Bu bölgede bulunan atık sular tesise iki farklı tünelden gelmektedir. Bu hatların tesise giriş kotları aynıdır. Ancak iki farklı grup kaba ızgara ve terfi pompaları bulunmaktadır.

Tesise gelen atık sular ileri biyolojik yöntem ile arıtmakta ve arıtılan atık su Büyükçekmece Atık Su Ön Arıtma Tesisi'nin mevcut derin deniz deşarjını kullanarak Ø1600 mm çapında HDPE borularla 4.847 m karadan Baba Burnu'na oradan 1.897 m denizden olmak üzere toplam 6.744 m uzunlukla Marmara Denizi'nin -40 m derinliğindeki dip akıntılarına verilmektedir.



**Silivri İleri
Biyolojik Atık
Su Arıtma
Tesis**

İşletmeye Giriş Yılı	2016
Kapasitesi (m³/gün)	36.500
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	6.796.710
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	18.621
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	3.636.129
Toplam Susuzlaştırılan Çamur Miktarı (kg/yıl)	10.248.520
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	10.573.580

Silivri İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi 2016 yılında hizmete alınmıştır. Silivri Merkez İlçesi ve civarında bulunan Ali Paşa, Cumhuriyet, Fatih, Gazitepe, Mimarşinan ve Piri Mehmet Paşa Mahallelerinin atık sularını arıtmaktadır. Bu bölgede bulunan atık sular tesise pompalar vasıtasıyla iki bölümden terfi edilmektedir. Tesise gelen atık sular ileri biyolojik yöntem ile arıtmakta ve arıtılan atık su Ø1400 mm çaplı hat ile kıydan 1.905 m uzakta Marmara Denizi'nin -31,46 m derinliğindeki dip akıntılarına verilmektedir.



**Selimpaşa
İleri Biyolojik
Atık Su Arıtma
Tesis**

İşletmeye Giriş Yılı	2016
Kapasitesi (m³/gün)	70.000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	13.203.577
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	36.174
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	5.169.859
Toplam Susuzlaştırılan Çamur Miktarı (kg/yıl)	5.972.500
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	5.993.260

Selimpaşa İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi, 2016 yılında hizmete alınmıştır. Selimpaşa, Celaliye, Kumburgaz, Kavaklı ve Ortaköy'e hizmet vermektedir. Selimpaşa ve Celaliye bölgelerindeki terfi merkezlerine gelen hatlar, Celaliye-Kumburgaz Tüneli, Selimpaşa Tüneli ve Selimpaşa Batı Tüneli'ne bağlanarak Selimpaşa Atık Su Arıtma Tesisi'ne gelmektedir. Gelen atık sular ileri biyolojik yöntem ile arıtmakta ve arıtılan atık su Ø1600 mm çaplı hat ile kıydan 1.688 m uzakta Marmara Denizi'nin -38,57 m derinliğindeki dip akıntıya bırakılmaktadır.



**Çanta İleri
Biyolojik Atık
Su Arıtma
Tesis**

İşletmeye Giriş Yılı	2016
Kapasitesi (m³/gün)	52.000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	4.705.322
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	12.891
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	3.251.255
Toplam Susuzlaştırılan Çamur Miktarı (kg/yıl)	3.993.620
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	4.079.820

Çanta İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi 2016 yılında hizmete alınmıştır. Tesis; Gümüşyaka, Çanta ve Semizkuşlar bölgesinin atık sularını arıtmaktadır. Bu bölgede bulunan atık sular tesise pompalar vasıtasıyla iki bölümden terfi edilmektedir. Gelen atık sular ileri biyolojik yöntem ile arıtmakta ve arıtılan atık su Ø1200 mm çaplı hat ile kıydan 1.672 m uzakta Marmara Denizi'nin -25,57 m derinliğindeki dip akıntılara verilmektedir.



Tuzla İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	1998 (1. Kademe) 2009 (2. Kademe)
Kapasitesi (m³/gün)	150.000 (1. Kademe) 100.000 (2. Kademe)
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	132.214.575
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	362.232
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	38.422.191
Elektrik (Kojen) Üretimi (kWh/yıl)	32.478.300
AYEDAŞ – TEDAŞ Tüketimi (kWh/yıl)	5.943.891
Doğalgaz Tüketimi (Nm³/yıl)	13.264.421
Biyogaz Üretimi (m³/yıl)	3.754.897
Kurutulmuş Çamur (~%98 TKM) (kg/yıl)	27.360.570
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	29.046.224



Tuzla, Pendik, Kartal, Maltepe, Dragos bölgelerine ait atık sular Doğu ve Batı Sahil Kolektörleri ile toplanarak tesise -8,47 m kotundan girmekte ve çubuk aralığı 5 cm olan kaba ızgaralardan geçerek +12,86 m kotuna terfi ettirilmektedir. Çubuk aralığı 0,8 cm olan ince ızgara ve havalandırmalı kum tutucu olarak devam eden mekanik tasfiye sürecinin son kademesi ön çöktürme havuzlarıdır ve burada takriben %70 AKM ve %30 BOİ5 giderimi sağlanmaktadır. Havalandırma havuzlarında gerçekleştirilen azot ve fosfor giderimini son çöktürme prosesi takip etmektedir. Arıtılan atık sular nihai olarak 976 m uzunluğundaki Ø2200 mm'lik kara boru hattı ile, 2.203 m uzunluğundaki Ø2200 mm'lik derin deniz deşarj hattına iletilerek -46 m kotundan Marmara Denizi'ne deşarj edilmektedir.

Son çöktürme havuzlarında dibe çöken aktif çamur, her bir havuzda bulunan 3 adet gezer köprü üzerinde bulunan dalgıç pompalarla tabandan emilmektedir. Havalandırma tanklarındaki mikroorganizma konsantrasyonunu sabit tutmak amacı ile çamurun büyük bir kısmı tekrar havalandırma tanklarına geri devrettirilmektedir. Fazla çamur, çamur yoğunlaştırma ünitesindeki 5 adet dekantöre basılmaktadır. Son çöktürme havuzlarında sular arıtılmış olarak çıkış savaklarından geçirilerek deşarj yapısına sevk edilmektedir.

Son çöktürmeden alınan %0,1-1 katı madde ihtiva eden fazla aktif çamur, 5 adet mekanik yoğunlaştırıcılardan geçirilerek katı madde içeriği %5'e çıkarılmaktadır. 6 adet primer tanklarda 20 gün bekletilerek stabilize olan çamurdan, çürüme esnasında çıkan metan gazı ise gaz depolama tanklarına alınmaktadır. Üretilen biyogaz, kojenerasyon ünitesinde, idari binanın ısıtılmasında, anaerobik prosesi sürdürmek için gaz sirkülasyon kompresörlerinde ve gerektiğinde kojendeki buhar kazanlarında kullanılmaktadır. Fazla biyogaz alev kesicilerden geçerek 2 adet 1.600 m³ hacmindeki gaz depolama tankında depolanmaktadır. Primer tanklara alınarak ısıtma, karıştırma ve mikroorganizmaların faaliyetleri sonucu %6'lık çürüyen çamur seonder tanklarda depolanarak 10 gün dinlendirilmekte ve çamurun suyu alınarak %4-5 yoğunluğunda çamur susuzlaştırma ünitesine gönderilmektedir.

Anaerobik tanklarda arıtma çamuru yapışkan ve kokulu bir karışımdan, kısmen kokusuz, insan sağlığına zararsız hale getirilmektedir.

Mekanik çamur susuzlaştırmadan gelen %25'lik çamur, kurutma ünitesinde bulunan silolara alınarak pompalarla 3 adet pedallı tip kurutucuya verilmektedir. Kurutucularda çamurdaki katı muhtevası oranı %25'ten %90'a çıkarılarak kuru ürün silolarına alınmaktadır. Çıkarılan kuru ürün üstü kapalı kamyonlarla çimento sanayine götürülmekte ve orada 3.000 kcal/kg ek yakıt olarak kullanılmaktadır. Böylece %25'lik ıslak çamurun, taşınması ve depolanması sorunu ortadan kalkmaktadır. Kurutma için gereken ısı ise kojenerasyon ünitesinden sağlanmaktadır. Kojenerasyon ünitesinde üretilen 4,6 MW enerji, tesisin elektrik ihtiyacını karşılamakta, elde edilen atık buhar kurutma ünitesinde kullanılmaktadır.

Koku giderim ünitesinde ünitelerden toplanan 260.000 m³/h kirliliği, 2 adet yıkama kulesine girmektedir. Atmosferden alınan havanın nemi tutularak, yüksek basınçta maruz bırakılmakta ve ozon jeneratörü sayesinde ozon üretilmektedir. Temiz su ile karışan ozon, yıkama kulesine giren kirliliğe püskürtülerek kirliliği yıkanmakta ve yıkama kulesi bacasından temiz hava dışarı verilmektedir. Havadaki kirlilikler suya geçerek tekrar tesisin giriş ünitesine verilmekte ve arıtılmaktadır. pH'ı düşen suyun, pH'ını yükseltmek için sodyum hidroksit kullanılmaktadır.

Otomasyon odasında 2 adet redundant (yedeklemeli) olarak çalışan SCADA bilgisayarı bulunmaktadır. Yine sahada her biri birbirinden bağımsız olarak çalışan 6 adet SCADA bilgisayarı bulunmaktadır.

Herhangi bir üniteden, ihtiyaç duyulan üniteler gözlenebilmekte ve kontrol edilebilmektedir. Her ünite operatörünün kendi ünitesine ait bir şifresi bulunmaktadır. Yalnızca bu şifre ile müdahale yapılabilmektedir. Bu sistem sayesinde tesis tam otomatik çalıştığı için, hem zamandan hem de işgücünden tasarruf edilmektedir. Oluşabilecek problemlere anında müdahale edilmektedir.



**Paşaköy İleri
Biyolojik Atık
Su Arıtma
Tesisi**

İşletmeye Giriş Yılı	2000 (1. Kademe) 2009 (2. Kademe)
Kapasitesi (m³/gün)	100.000 (1. Kademe) 100.000 (2. Kademe)
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	69.568.148
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	190.598
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	25.714.987
Elektrik (Kojen) Üretimi (kWh/yıl)	21.003.135
AYEDAŞ – TEDAŞ Tüketimi (kWh/yıl)	4.711.852
Doğalgaz Tüketimi (Nm³/yıl)	9.760.910
Kurutulmuş Çamur (~%98 TKM) (kg/yıl)	12.515.920
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	13.177.020



Ömerli Baraj Havzası'nda yer alan kontrolsüz kentleşmenin etkilerinden baraj gölünü korumak ve gelecekte de bu su kaynağından verimli olarak yararlanabilmek gayesiyle Paşaköy Atık Su Arıtma Tesisi 2000 yılında I.Kademe ve 2009'da II.Kademe olmak üzere toplamda 500.000 kişilik bir nüfustan kaynaklanan 200.000 m³/gün arıtma kapasitesi ile işletmeye alınmıştır. Ömerli Havzasındaki yerleşim bölgelerinden toplanan atık sular tesisimizde arıtmakta, çıkış suyu 6 km uzunluğunda bir tünel vasıtası ile Riva Deresi'ne ulaştırılmakta ve bu yolla Karadeniz'e deşarj edilmektedir. Tesiste biyolojik nütrient giderimi prensibine göre, atık suda bulunan karbonun yanı sıra, su kaynaklarında kirliliğe yol açan azot, fosfor gibi besin maddelerinin de giderilmesini sağlamaktadır. Biyolojik prosesler biyolojik fosfor giderimi, birleşik nitrifikasyon-denitrifikasyon ve son çöktürme aşamalarını içerir. Gerekli olan biyolojik arıtma anaerobik, anoksik ve havalandırılmış bölgelerden, çökeltme tanklarından, geri dönüş ve fazla çamur pompa istasyonlarından ve blower binasından oluşmaktadır. Fazla çamurun uzaklaştırılması, mekanik susuzlaştırma ve çamur kurutma ünitelerinden oluşur. Sistemdeki fazla çamur yoğunlaştırıcı olmadan direkt susuzlaştırma işlemine tabi tutulmaktadır.

Susuzlaştırıcı olarak 6 adet 65 m³/saat kapasiteli santrifüjün kullanıldığı ünite sistemdeki ortalama %1'lik çamur %25'lik çamur keki haline getirilerek çamur kurutma ünitesine alınmaktadır. Çamur kurutucuları indirekt pedallı tip kurutucu olup dolaylı kurutma sağlayan döner bir ısı değiştiricidir. Çamur kurutma ünitesinde, santrifüjlerden çıkan %25 katı madde oranına sahip çamur keki, yaklaşık %92 üstünde katı madde oranına sahip granüler son ürün olarak hazırlanmaktadır.

Sisteme gerekli elektrik ve termal ısı ihtiyacının karşılanması amacıyla doğalgaz yakan 4,6 MW gücünde Gaz Türbini tipi kojenerasyon ünitesi kurulmuştur. Her biri 100 ton/gün kapasitede olan 2 adet indirekt pedallı kurutuculara ısı, kojenerasyon ünitesinden çıkan 11,5 ton/sa 12 bar basınçlı

buhar ile sağlanmaktadır. Çamur kurutma ünitesi ile elde edilen kuru ürün, çimento yakıtı olarak kullanılmak üzere çimento fabrikalarına gönderilmektedir. Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi çamur kurutma tesisi kuru ürünü, karbon içeriği ile gübre takviyesi gibi farklı sektörlerde de hammadde olarak kullanım potansiyeline sahiptir. Çamur susuzlaştırma ve çamur kurutma ünitelerinden oluşan kirliliği ise 2 fan (2*17.000 m³/gün) yardımı ile toplanmakta ve özel olarak bakteri emdirilmiş organik malzeme ile dolu (240 m²) biyofiltre yatağından geçirilerek biyolojik koku giderimi sağlanmaktadır.

Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi'nde Karbon/Azot/Fosfor giderimi yapılarak ileri biyolojik arıtımı sağlanan atık sular II.Kademe kapsamında kurulmuş olan 100.000 m³/gün kapasiteli kum filtrasonu ve UV dezenfeksiyon ünitesine verilmektedir. Bu sayede çıkış suyu kalitesi, endüstride kullanma suyu ve/veya sulama suyu olarak da kullanılabilme seviyesine getirilmektedir. Dezenfeksiyon sonrası artırmış suyun FekalKoliform değeri "Atık Su Arıtma Tesisleri Teknik Usuller Tebliği", Ek 7: Arıtılmış Atık Suların Sulama Suyu Olarak Geri Kullanım Kriterleri. Tablo E 7.1: Sulamada geri kullanılacak artırmış atık suların sınıflandırılması tablosundaki Sınıf A kriterlerini sağlamaktadır.

Otomasyon odasında SCADA'da iki adet birbirinin yedeği server ve bir adet client bilgisayardan oluşmaktadır. Otomasyon odasında ayrıca Turbomach türbinin kontrol ve izlenmesinin yapılabildiği bir bilgisayar vardır. Yine sahada her biri birbirinden bağımsız olarak çalışan 4 adet Client bilgisayarı vardır. Ayrıca Kurutma binasında Kurutma Makinelerinin izleme ve kontrolünün yapıldığı 3 adet ve Turbomach türbinin kontrol edilebildiği bir adet SCADA bilgisayarı mevcuttur. Herhangi bir üniteden, ihtiyaç duyulan üniteler de gözlenebilmekte ve kontrol edilebilmektedir. Bu sistem sayesinde tesis tam otomatik çalıştığı için, hem zamandan hem de işgücünden tasarruf edilmektedir. Oluşabilecek problemlere anında müdahale yapılmaktadır.



**Terkos İleri
Biyolojik Atık
Su Arıtma
Tesisi**

İşletmeye Giriş Yılı	2000
Kapasitesi (m³/gün)	1.730
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	520.223
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	1.425
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	106.710
Yıllık Susuzlaştırılan Çamur Miktarı (kg/yıl)	23.540
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	29.520

İstanbul'a içme suyu temin eden Terkos Gölü'ne gelen atık sular kolektörlerle toplanarak tesiste arıtılmaktadır. Böylece Terkos Gölü kirlilikten korunmaktadır. Tesise gelen atık sular daldırma sepeti tipi kaba izgaralar sayesinde pompalardan önce kaba çöplerden arıtılmaktadır. Havalandırma havuzları, biyolojik arıtmada aktif çamur olarak adlandırılan bakterilere oksijen temin edilerek arıtmanın gerçekleştirildiği havuzlardır. Tesis 2 adet havalandırma havuzundan oluşmakta olup, 4 adet 7,5 kW'lık yüzey havalandırıcı (aeratör) ile suya oksijen verilmektedir. Havuzlar doldur boşalt sistemi ile çalışmaktadır. Havalandırma havuzlarında arıtılan su önce temiz su tankına, daha sonra 2 adet 7,5 kW dalgıç pompa ile göl havzasına iletilmektedir.



**Küçüksu Atık
Su Ön Arıtma
Tesisi**

İşletmeye Giriş Yılı	2004
Kapasitesi (m³/gün)	640.000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	100.379.293
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	275.012
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	2.465.449
Yıllık Çöp Miktarı (kg/yıl)	565.800
Yıllık Kum Miktarı (kg/yıl)	1.835.300
Yıllık Köpük Miktarı (kg/yıl)	20.800
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	2.421.900

Üsküdar, Ümraniye, Çekmeköy ve Beykoz ilçelerinin dereler vasıtasıyla Beylerbeyi-Anadoluhisarı arası sahil şeridindeki atık suların arıtılması için hayata geçirilen bu tesis sayesinde bölgenin çehresi değişmiştir.

Yükleme bacasına gelen arıtılmış atık su Ø2172 mm çapında 363 m uzunluğunda boru hattı ile -67 m derinlikten 10 adet Ø500 mm çapındaki difüzörle Karadeniz'e giden boğazın dip akıntısına verilmektedir. Peyzaj düzenlemesi ve koku giderici ozon ünitesi sayesinde koku ve görüntü itibarıyla çevre rahatsızlığı oluşmamaktadır.



**Kadıköy Atık
Su Ön Arıtma
Tesisi**

İşletmeye Giriş Yılı	2003
Kapasitesi (m³/gün)	833.000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	198.671.776
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	544.306
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	24.198.122
Yıllık Çöp Miktarı (kg/yıl)	609.075
Yıllık Kum Miktarı (kg/yıl)	1.409.915
Yıllık Köpük Miktarı (kg/yıl)	75.105
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	2.094.095

Üsküdar, Ümraniye, Kadıköy ve Maltepe ilçelerinin doğrudan denize akan ve bölgedeki çevre ile sosyal yaşamı olumsuz yönde etkileyen atık suları toplanıp arıtılmaktadır. Kadıköy'ün tamamı, Ümraniye'nin 1.561 hektarlık alanı ve Üsküdar'ın 1.454 hektarlık alanında olmak üzere toplam 11.353 hektarlık alanda bulunan yerleşim yerlerinden toplanarak gelecek olan atık sular burada toplanmaktadır.

Arıtılan atık sular 2.308 m uzunlukta bir deşarj hattı ile İstanbul Boğazı'nın -51,5 m derinliğinden Karadeniz'e akan dip akıntısına verilmektedir. Tesis peyzaj düzenlemesi ve koku giderici ozon ünitesi sayesinde koku ve görüntü itibarıyla çevreyi rahatsız etmemektedir.



**Paşabahçe
Atık Su Ön
Arıtma Tesisi**

İşletmeye Giriş Yılı	2009
Kapasitesi (m³/gün)	575.000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	24.151.879
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	66.170
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	2.990.376
Yıllık Çöp Miktarı (kg/yıl)	100.000
Yıllık Kum Miktarı (kg/yıl)	288.400
Yıllık Köpük Miktarı (kg/yıl)	8.600
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	397.000

Beykoz İlçesinde; Paşabahçe ve Çavuşbaşı havzalarından dereler vasıtası ile Fatih Sultan Mehmet Köprüsü - Yuşa Tepesi arasındaki atık suların arıtılmasını sağlayan Paşabahçe Atık Su Arıtma Tesisi ve Derin Deniz Deşarjı sayesinde bölgenin ve İstanbul Boğazı'nın çehresi değişmiştir.

Kirli hava emiş fanları ile yıkama kulelerinin alt noktasından verilen havanın üzerine iki noktadan püskürtülerek kokudan arındırılmış olarak atmosfere verilmektedir. Arıtılmış su iç çaplı çelik boru ile karadan 454 m uzaklıkta 72 m derinlikte difüzörlerle denize deşarj edilerek İstanbul Boğazı'nın dip akıntısına verilmektedir.



Üsküdar Atık Su Ön Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	1992
Kapasitesi (m³/gün)	77.760
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	13.088.930
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	35.860
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	931.872
Yıllık Çöp Miktarı (kg/yıl)	66.345
Yıllık Kum Miktarı (kg/yıl)	48.650
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	114.995

Üsküdar Atık Su Ön Arıtma Tesisi, İstanbul Boğazı'nın kuzeybatısında Üsküdar İlçesi, Rumi Mehmet Paşa Mahallesinde 5.284,29 m²'lik alan üzerinde 1984 yılında atık su terfi merkezi olarak inşa edilmiştir. 1992 yılında ise devreye alınan Ön Arıtma Tesisi ile birlikte derin deniz deşarjına başlanılmıştır. Tesis Üsküdar İlçesinin Beylerbeyi, Haydarpaşa ve E-5 otoyolu arasında kalan kısımlardan toplanan atık suların fiziksel ön arıtılması ile denize deşarj yapmaktadır. Atık su cazibe hattı ile karadan boğazın dip akıntısına 275 m mesafeden ve -47 m derinlikten deşarj edilmektedir.



Küçükçekmece Atık Su Ön Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	2003
Kapasitesi (m³/gün)	354.000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	95.894.849
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	262.726
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	6.947.565
Yıllık Çöp Miktarı (kg/yıl)	150.220
Yıllık Kum Miktarı (kg/yıl)	688.160
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	838.380

Küçükçekmece İlçesinin tamamı, Avcılar İlçesinin 1.135 hektarlık alanı ve Bakırköy İlçesinin 1.180 hektarlık alanı olmak üzere toplam 3.825 hektarlık yerleşim bölgesinden toplanan atık sular, Küçükçekmece Atık Su Ön Arıtma Tesisinde arıtılmaktadır. Yeşilköy'den Ambarlı Deresine kadar uzanan 12,5 km'lik sahil şeridi boyunca atık suları kolektörler vasıtasıyla toplayan tesis dünyanın önemli lagünlerinden Küçükçekmece Gölünü de kirlilikten kurtarmaktadır.



Baltalımanlı Atık Su Ön Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	1997
Kapasitesi (m³/gün)	625.000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	213.709.000
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	585.504
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	26.328.748
Yıllık Çöp Miktarı (kg/yıl)	450.970
Yıllık Kum Miktarı (kg/yıl)	2.667.270
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	3.118.240

Baltalımanlı Atık Su Ön Arıtma Tesisi 1997 yılında hizmete alınmıştır. Kâğıthane, Beyoğlu, Şişli, Beşiktaş ve Sarıyer İlçelerinin atık suları kolektörler vasıtasıyla Baltalımanlı Ön Tasfiye Tesislerine getirilerek, burada arıtmadan geçirilip, 2XØ1727 mm çaplı deşarj hatları ile kıyıda 350 m uzakta boğazın 70 m derinliğindeki dip akıntılarına verilmektedir. Kuzey Haliç mega projesinin en önemli adımlarından birisi olan bu tesisin hizmete alınması ile hem Haliç hem de Marmara Denizi'nin kirlenmesi önlenerek, İstanbullulara daha sağlıklı ve temiz bir çevre temin edilmiştir.



Yenikapı Atık Su Ön Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	1988
Kapasitesi (m³/gün)	864.000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	233.571.359
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	639.922
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	22658.127
Yıllık Çöp Miktarı (kg/yıl)	253.280
Yıllık Kum Miktarı (kg/yıl)	3.651.200
Yıllık Köpük Miktarı (kg/yıl)	50.320
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	3.954.800

Haliç'in kurtarılması kapsamında dizayn edilmiş ve Haliç'in güneyinde kalan havzanın atık suyunun uzaklaştırılması amacı ile 1988 yılında işletmeye alınan Yenikapı Atık Su Ön Arıtma Tesisi İstanbul'un ilk atık su arıtma tesisi olup Güney Haliç Kanalizasyon Projesi'nin bir aşamasıdır. Güney Haliç Kanalizasyon Projesi; Bakırköy, Güngören, Esenler, Bayrampaşa, Küçükçekmece, Gaziosmanpaşa, Eyüpsultan, Alibeyköy, Zeytinburnu, Fatih, Eminönü gibi Haliç'in güneyinde ve batısında kalan 10 bin hektarlık alanda yaşayan, İstanbul'un bugünkü nüfusunun dörtte biri olan 4 milyon kişiye kanalizasyon hizmeti vermektedir.

Güney Haliç Projesi, aynı zamanda Haliç'in temizlenmesini sağlamaktadır. Haliç'e bırakılan atık sular Güney ve Kuzey Haliç kuşaklama kolektörleriyle toplanarak ön arıtma tesislerine taşınarak Haliç'in kirlenmesi önlenmektedir.



Ağva MBR İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	2010-2018
Kapasitesi (m³/gün)	8.000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	1.091.854
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	2.991
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	815.173
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	48.760

Ağva İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi, maksimum 8.000 m³/gün, kapasitesiyle 16.000 kişilik bir nüfustan kaynaklanacak atık suyu arıtılabilecek şekilde inşa edilmiştir. Tesiste MBR sistemi işletilmekte olup Türkiye'nin ilk yerli ve milli MBR modülü uygulamasıdır. Tesiste biyolojik ve fiziksel arıtım yapılarak su kaynaklarında kirliliğe yol açan karbon ve azotun giderilmesi sağlanmaktadır. Atık su iki ayrı hat olarak; Ağva Merkez ve Kurfalı Mahallesi'nde bulunan kanalizasyon sistemleri ile 11 m derinliğinde ve 7 m çapında silindirik betonarme haznede toplanır. 4 adet dalgıç tip atık su terfi pompası vasıtasıyla kompakt ızgara ünitesine terfi ettirilir. Kompakt ızgara ünitesi öncesinde bulunan elektromanyetik debimetre yardımıyla anlık, günlük debi değerleri ve trendler takip edilir.

a) Atık Su Geri Kazanım Suyu Faaliyetleri

İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri'nde arıtılarak çevreye zararsız hale getirilen atık sular, filtrasyon ve ultraviyole işlemlerinden geçirilerek tekrar kullanılabilecek kaliteye getirilmektedir. Park-bahçe sulama ile sanayide kullanılan sular, su kaynaklarının verimli kullanımı ve maliyet açısından tasarruf sağlamaktadır.

Tablo 3.49 Yıllara Göre Geri Kazanılan Su Miktarı		
Yıl	Geri Kazanım Suyu	
	(m³/gün)	(m³/yıl)
2014	82.376	30.048.892
2015	58.731	21.437.142
2016	70.089	25.652.614
2017	69.262	25.280.487
2018	80.492	29.379.814

MBR sistemi sırası ile Filtrasyon-Geri Yıkama -Ventilasyon-TFM (hava ile yıkama) - Günlük kimyasal yıkama adımlarından oluşmaktadır. Sistemdeki basınç değerleri sürekli kontrol edilerek kaç filtrasyon adımından sonra geri yıkama işleminin yapılacağına karar verilmekte ve zaman zaman sistem ayarları değiştirilmektedir. Ventilasyon adımıyla vakum hattı üzerindeki vanalar otomatik olarak sistemdeki suyu istenen bölgelere yönlendirmekte ve hat içeriğinde kalarak basınç yükselmelerine sebep olan havanın tahliyesi gerçekleştirilmektedir. Sistemde hava bulunması durumunda ventilasyon adımı sıklaştırılarak her döngüde hava tahliyesi yapılmaktadır. Sistemde düzenli olarak günlük kimyasal yıkamalar yapılmakta olup, yılda 2 kez ya da MBR basınç durumlarına göre yılda 3 kez detaylı kimyasal temizleme işlemi yapılmaktadır.



Geri Kazanım
Suyu Ünitesi



Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi Geri Kazanım Tesisi

Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi'nde arıtılmış suyun geri kazanılarak endüstride veya yeşil alan sulamalarında kullanılması ve geri kazanım sularına talep oluşturmak amacıyla geri kazanım ünitesi inşa edilmektedir.

Projenin uygulanmasıyla, ilk aşamada talepler tankerlerle karşılanmaya başlanacak, doğacak ihtiyaca ve talebe uygun olarak daha sonra geri kazanılmış atık sular mor şebeke adı verilen bağımsız iletim hatlarıyla gerekli yerlere ulaştırılacaktır.

Bu kapsamda iki kademeli olarak inşa edilecek geri kazanım tesisinin ilk kademesi 25.000 m³/gün (mevcut planlama) kapasiteli olup ikinci kademede kapasite 50.000 m³/gün'e çıkarılacaktır. Geri kazanım tesisinin inşaat kısmı 50.000 m³/gün göre inşa edilmektedir. Geri kazanım suyu, tesisin çıkış suyunun ultrafiltrasyon ünitesinden geçirilmesi ve klorla dezenfeksiyonuyla elde edilecektir.



Arıtılmış atık suyun yağ-gres içeriğinin membranlarda tıkanmaya sebebiyet vermemesi için, mekanik ön filtre sonrasında aktif karbon ünitesi bulunmaktadır. Arıtılmış atık suyun 12.500 m³/gün'lük kısmı aktif karbon ünitesinde yağ-gres içeriğinden arındırılarak kalan kısmı ile parçalanacak, böylece ultrafiltrasyon giriş limitlerine indirilecektir.

Ultrafiltrasyon sonrası, klor temas tankında çıkış suyuna klor dozlanacak ve gerekli bekletme süresi sağlandıktan sonra temiz su deposuna iletilecektir.

Tesisin çıkış suyu, Teknik Usuller Tebliği'nde belirtilen A sınıfı su kalitesinde olacaktır.

Tablo 3.50 A Sınıfı Su Kalitesi Tablosu		
Parametre	Birim	Deşarj Limiti
BOİ ₅	mg/L	< 20
Bulanıklık	NTU	< 2
pH		6 - 9
FekalKoliform	CFU/100 mL	0
Bakiye klor	mg/L	> 1

İnşaataın betonarme işleri bitmiş olup, çelik konstrüksiyonla kapama işlerine başlanmıştır.



Geri Kazanım Ünitesi 1. Kısım Döşeme Kalıp İmalatı ve Donatı Montajı



Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi Geri Kazanım Suyu Tesisi Kurulumu

Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinde tesis çıkış sularının deşarj edildiği nokta öncesinde dezenfekte edilmesi ve renk gideriminin sağlanması amacıyla 10.000 m³/gün kapasiteli, 2.000 gr/saat O4 üretimiyle 200 lt/dk oksijen akışına sahip %100 yerli bilgi ve sermaye ile üretilmiş olan Enerjilendirilmiş Oksijen Sistemleri Araştırma Geliştirme Projesi kapsamında dezenfeksiyon ünitesi kurulmuştur.

Tablo 3.51 Dizayna Esas Giriş ve Çıkış Değerleri			
Parametre	Birim	Giriş Değeri	Çıkış Değeri
Renk	Pt-Co	<= 90	<10
FekalKoliform	CFU/100mL	<= 10.000.000	0
AKM	mg/L	<= 10	<= 10
KOİ	mg/L	<= 400	<= 400

Tesis çıkış suyu numunelerinin 30 gün boyunca analizi yapılmış ve kriterleri sağladığı tespit edilmiştir. Diğer dezenfeksiyon sistemleri ile karşılaştırıldığında; düşük enerji maliyeti ile öne çıkmaktadır.



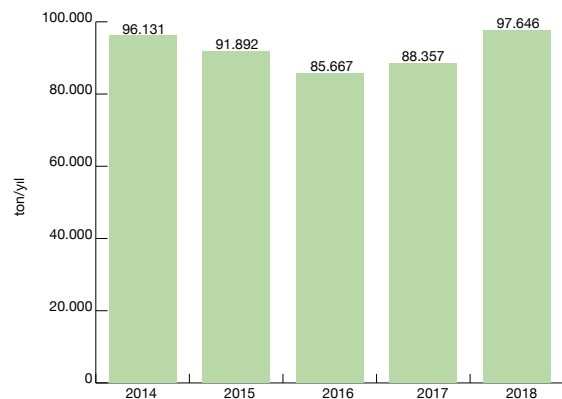
c) Atık Su Arıtma Tesisleri Çamur Yönetim Faaliyetleri

Biyolojik ve ileri biyolojik atık su arıtma tesislerinde ortaya çıkan tüm atık çamurlar mevcut termal kurutma tesislerimizde %90 ve üzerinde kurutulmaktadır. Isıl değeri olan bu atık ürünler bölgelerindeki çimento fabrikalarında yakıt olarak kullanılarak bertaraf edilmektedir.

Tablo 3.52 Kurutulan Çamur Miktarı	
Tesisin Adı	Kurutulan Çamur (kg/yıl)
Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	30.685.900
Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	27.083.200
Tuzla İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	12.515.920
Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	27.360.570
Toplam	97.645.590



Grafik 3.6 Yıllara Göre Kuru Ürün (Çamur Miktarı) Grafiği



Atık Su Arıtma Tesisleri Çamur Susuzlaştırma Faaliyetleri

Beyciler Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi'ne Yerli Malı (Machino) Paket Çamur Susuzlaştırma Ünitesi kuruldu ve devreye alınmıştır. (Burgupres Kapasitesi - 3 m³/saat)

Sayalar ve Çayırdere Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri için yerli imalat 2 adet filtre pres temin edilerek devreye alınmıştır.



d) Koku Giderim Sistemleri Kurulum, Bakım ve Onarım Faaliyetleri

- Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi Ön Arıtma Koku Kontrol Sistemleri Revizyonu kapsamında:

- Izgara binasının eski borularının demontajı yapılmış olup, yeni CTP borulama montajına başlanmıştır. Kapatılacak izgara açıklıkları ve kapak üstü borulamaları hariç borulama tamamlanmıştır.



- Haramidere Terfi Merkezi ıslak kat ve kuru kat borulaması; hava bitirilmiş olup, bu terfi merkezine hizmet eden Scrubber'a giden kolektör çatıya çıkarılmıştır.



- Gürpınar Terfi Merkezi'ne hizmet edecek olan koku giderim ünitesine ait 3 adet Scrubber ve 2 adet fan yerine konulmuş olup borulaması bitirilmiştir. PVC tesisat imalatına başlanmıştır.



- Ambarlı ve Haramidere Terfi Merkezi'ne hizmet edecek olan koku giderim ünitesine ait 4 adet Scrubber ve 2 adet fan yerine konulmuş olup, borulaması bitirilmiştir. PVC tesisat imalatına başlanmıştır.



- Gürpınar Terfi Merkezi'ne hizmet edecek olan koku giderim ünitesine ait 3 adet Scrubber ve 2 adet fan yerine konulmuş olup, borulaması bitirilmiştir. PVC tesisat imalatına başlanmıştır.



- Ambarlı-Gürpınar ve Haramidere Koku Kontrol Sistemi zemin betonu topraklama işleri tamamlanmıştır.
- Transformatör ve Beton Köşk; Ambarlı-Gürpınar ve Haramidere Koku Kontrol Sisteminin enerjisini sağlayacak olan 1.250 kVA 34,5/0 4 KV kuru tip transformatör beton köşk içine alınarak bağlantıları tamamlanmış ve servis tarafından devreye alınmaya hazır hale getirilmiştir.
- Ambarlı-Gürpınar ve Haramidere Koku Kontrol Sistemi O.G. ve A.G. panoları besleme kablolarının kablo kanalları döşenmiş ve kablolar çekilmiştir. ADP ve MCC Panolarının kurulacağı pano odası yükseltilmiş döşemesi tamamlanmıştır.
- Ambarlı-Gürpınar ve Haramidere Koku Kontrol Sistemi O.G. ve A.G. Prefabrik pano odaları kurulmuş ve ADP ve MCC Panoları yerleştirilmiştir.
- Ambarlı-Gürpınar ve Haramidere Koku Kontrol Sistemi 34,5 KV enerji beslemesinin sağlanacağı hücrenin mevcut sisteme bağlantısı yapılmış olup hücre kuru testleri yapılarak çalışır durumda beklemeye alınmıştır.



e) Deniz Deşarj Hattı Faaliyetleri

Yeşilsite, DN Ø200 mm olan deniz deşarj basma hattının demontajı yapılarak, yerine kapatılan Celaliye Deniz Deşarjı'nın DN Ø315 mm HDPE basma hattı taşınmış olup montajı yapılmıştır.

- Karaburun tesisinin açıkta bulunan deşarj hattı 225 metre uzunluğunda Ø400 mm'lik beton künk ve 3 adet kontrol bacası yerleştirilerek revize edilmiştir.



- Dursunköy tesisinin deşarj hattı Ø300 mm'lik beton künk ile 155 metre uzatılarak dereye dökülmesi sağlanmıştır.



f) Atık Su Arıtma Tesislerini Geliştirme ve Bakım Onarım Faaliyetleri

Yerli Mebran Üretimi ile Planlanan Projeler

- Su Arıtımında Pilot Ölçekli Membran Uygulamaları Araştırma ve Geliştirme Projesi**

Şile Ultrafiltrasyon Pilot Tesisi: Şile İçme Suyu Arıtma Tesisi'nde uygun görülen bir alana her biri 100 m³/gün kapasiteli hem yerli üretim GenUF hem de ticari çapraz akışlı UF membran sistemleri kurulmuştur.

Ömerli Nanofiltrasyon Pilot Tesisi: Ömerli'de bulunan Orhanlı İçme suyu Arıtma Tesisi'nde günlük kapasitesi 100 m³/gün olan nanofiltrasyon tesisi kurulmuştur.

Paşaköy Ultrafiltrasyon Pilot Tesisi: Alternatif su kaynağı olarak atık su arıtma tesisi çıkışlarının değerlendirilmesinin araştırılması amacıyla Paşaköy Atık Su Arıtma Tesisi çıkışına birbiri ile paralel işletilen yerli üretim GenUF membranları ve çapraz akışlı ticari ultrafiltrasyon membran sistemleri kurulmuştur. Bu sistemlerin her birinin kapasitesi 100 m³/gün'dür.

- Ağva İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi MBR Kurulumu (Türkiye'nin İlk Yerli ve Milli MBR Modülü Uygulaması: GEN MBR)**

Ağva İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi'nin dizayn kapasitesi 1.600 m³/gün olmasına rağmen artan nüfus ile beraber ortalama 2.000 m³/gün atık su gelmesi sebebiyle tesis kapasitesi artırılmıştır.

Bu kapasite artırma işlemi için ülkemizde ilk defa yerli membran teknolojisi kentsel ölçekli bir atık su arıtma tesisinde uygulanmıştır. Burada membran olarak yerli üretim GenMBR modülleri tercih edilmiştir.

Böylece arıtma tesisi kapasitesi ortalamada 4.000 m³/gün'e ve maksimumda ise 8.000 m³/gün'e çıkarılmıştır. Ayrıca tesis azot ve fosfor giderme kabiliyetine ulaşmıştır. MBR sistemi ile elde edilen kaliteli deşarj suyu park ve bahçe sulama maksadıyla kullanılacaktır.

• Arıtılmış Eysel Atık Suların Tarımsal ve İnsani Kullanım Amaçlı Geri Kazanımının Pilot Ölçekli Olarak Araştırılması Projesi

Projenin amacını, evsel nitelikli atık suların geri kazanılması için membran filtrelerin kullanılmasıyla düşük maliyetle yüksek kalitede su geri kazanımının sağlanması, su kaynaklarının az olmasından dolayı alternatif su kaynaklarının geliştirilmesi, su geri kazanımı için uygulanacak arıtma sistemlerinin işletme optimizasyonunun yapılması oluşturmaktadır.

İSKİ Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi son çöktürme havuzu çıkışından sisteme alınan ileri biyolojik olarak arıtılmış su, ultrafiltrasyon ve ters osmoz ile arıtılmıştır. Tesis, 100 m³/gün kapasite için tasarlanmıştır.

Çevre Yönetimiyle İlgili İzin ve Onay Faaliyetleri

“Çevre Yönetimi Sistemi” hizmet işi ile işletilmekte olan atık su arıtma tesislerinin çevre izin süreci başlamış ve 2016 yılı içerisinde hız kazanmıştır. Çevre Mevzuatı gereği; aylık değerlendirme tutanakları ve yıllık iç tetkik raporları düzenlenmekte, tesis çalışanlarına mevzuat kapsamında gerekli tüm eğitimler verilmekte, Endüstriyel Atık Yönetim Planlarına onay alınmakta ve atık beyanları yapılmakta olup çevre izin süreci devam etmektedir.

Bu iş kapsamında, 2018 yılı içerisinde 1 adet atık su arıtma tesisi için ÇED Görüşü temin edilmiş ve sayı 70’e ulaştırılmıştır. 2018 yılı içerisinde 6 adet AAT için İl Müdürlüğü Uygunluk Yazısı temin edilmiş, sayı 22’ye ulaştırılmıştır. Bu tesislerden 4 adet tesis için 2018 yılı içerisinde Geçici Faaliyet Belgesi temin edilmiş ve sayı 22’ye ulaştırılmıştır. Geçici Faaliyet Belgesi alınmış tesislerden 2018 yılı içerisinde 1 adet AAT için Çevre İzin Belgesi temin edilmiş ve sayı 18’e ulaştırılmıştır. 2018 yılı içerisinde 25 adet AAT için Arıtma Tesisi Kimlik Belgesi temin edilmiş ve sayı 38’e ulaştırılmıştır. 2018 yılı içerisinde geri ödeme belgesi temin edilmiş olan 12 adet AAT için 2019 yılı Nisan ayı sonuna kadar Enerji Teşviki başvurusunda bulunulacaktır. 2 adet AAT için İl Müdürlüğü tarafından “Endüstriyel Atık Yönetim Planı Onayı” verilmiş ve 9 adet AAT için de onay yazısı beklenmektedir.



Atık Su Tesisleri Bakım ve Onarım Faaliyetleri

- Terkos ve Yalıköy tesislerine dezenfeksiyon sistem kurulumu yapılmıştır. Düzenli olarak klordioksit dozlanmaktadır.
- Silivri-Selimpaşa-Çanta İleri Biyoloji Atık Su Arıtma Tesisleri’ne Bakanlık İzleme Kabinleri (SAİSKabinleri) kurulmuştur.
- Silivri, Çanta ve Selimpaşa İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri’ne kantar sistemi kurulmuştur.
- Silivri, Selimpaşa ve Çanta İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri’nde deşarj edilen İSTAÇ Seymen çöp süzöntü suyunun arıtımı tesislerimizde sağlanmıştır.
- Silivri – Çanta - Selimpaşa İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri’ne 2’şer adet 1.100 KVA jeneratör temini imalat sürecine başlanmıştır.
- Kimyasal fosfor giderimi için demir III klorür dozlama

- sistemi son çöktürme giriş kanalına kurulmuştur.
- Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi Kojenerasyon Ünitesi Türbin Yağ Soğutma Sistemi için chiller sistemi temin edilerek montajı yapıp devreye alınmıştır.
- Paşaköy Mimar Sinan Terfi Merkezi halatlı mekanik temizlemeli ızgara sistemi temin edilerek devreye alınmıştır.
- Paşaköy, Adalar, Ağva ve Şile Köylerde bulunan Giriş Terfi Merkezlerine çeşitli kapasitelerde 14 adet pompa alımı ve montajı yapılmıştır.
- Paşabahçe Atık Su Ön Arıtma Tesisi kum havuzları bölümüne helezonlu kum ayırıcı imalatı ve montajı yapılmıştır.
- Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi’ne gelen öğrencilerin iş güvenliğini (İSG) sağlamak için tesisi net gören noktaya seyir terası yapılmıştır.
- Yenikapı Atık Su Ön Arıtma Tesisi’ne savak yapılarından tesise giren deniz suyunu engellemek için tek yönlü çalışan klape montajı yapıldı.
- Silahtarğa Terfi Merkezi’nde 2, 3 ve 4 nolu pompalar Baltalımanı Atık Su Arıtma Tesisi’ne 1 nolu pompa yönlendirme vanaları ile Yenikapı ve Baltalımanı Atık Su Ön Arıtma Tesisi’ne basabilecek şekilde bir hatta sahipti.
- Bu durum yağışlı ve bölgesel çalışmalarda istenilen şekilde yönlendirme seçeneklerinin az olması neticesinde 2 nolu mevcut hatta ilave hat yapılarak Yenikapı Atık Su Ön Arıtma Tesisi’ne basabilecek hale getirilmiştir.
- Kadıköy Atık Su Ön Arıtma Tesisinde bulunan 2 ve 3 nolu zincirli ince ızgaralar işletmesel şartlar göz önüne alınarak halatlı tip ince ızgara olarak revizyonu yapılmıştır.
- Üsküdar Atık Su Ön Arıtma Tesisi Kaba ızgara zincirli kaba ızgara işletmesel şartlar göz önüne alınarak halatlı kepçeli tip kaba ızgara olarak revizyonu yapılmıştır.



g) Atık Su Arıtma Tesisleri SCADA Sistemleri Kurulum, Bakım ve Onarım Faaliyetleri

- Ömerli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi’ne SCADA kurulumu mevcut personeller ile yapılarak devreye alınmıştır.
- Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi’nde bulunan Atık Su SCADA merkez server üzerinden Asya ve Avrupa da bulunan atık su tesislerinin giriş seviyeleri online olarak İSKİ data ağı olan her yerden izlenmektedir. Yazılım İdaremi tarafından yapılmıştır.



h) İşletmeye Alınan Atık Su Arıtma Tesisleri



- 400 m³/gün kapasiteli Akalan Paket Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi



- 250 m³/gün kapasiteli Yassıören, Baklalı ve Akpınar Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri



500 m³/gün kapasiteli Danamandıra Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi



6.000 m³/gün kapasiteli Silivri Cezaevi Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi Adalet Bakanlığından devir alınarak işletmeye alınmıştır.



1.000 m³/gün kapasiteli Büyükçavuşlu Paket Atık Su Arıtma Tesisi

3.4.2.3.3 Atık Su Laboratuvar Faaliyetleri

İçme ve kullanma suyu temin edilen veya edilecek olan yüzeysel su kaynaklarından, endüstriyel atık su kaynaklarından, gerçek ve tüzel kişilere ait atık su veya su arıtma tesislerinden, deniz, baraj ve göllerden, derelerden ve Haliç'ten İdaremiz ekipleri veya gerçek ve tüzel kişiler tarafından analizi yapılmak üzere atık su laboratuvarlarına getirilen numunelerin fizikokimyasal analizlerinin yapılması ve değerlendirilmesi sağlanmakta, İdareye ait atık su arıtma tesislerinde arıtılan suların deşarj noktası ve sonrasında belli periyotlarla numuneler alınmak suretiyle çevre kirliliği önleme standartlarına uygunluğu kontrol edilmektedir.

a) Laboratuvar Analiz Çalışmaları

İdaremiz birimlerinden gelen atık su numuneleri “İSKİ Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği (AKDY)”, “Kentsel Atık Su Arıtımı Yönetmeliği” ve “Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği” kapsamında çalışılmakta ve analiz raporları ilgili birimler ile paylaşılmaktadır.

İSKİ içme suyu havzalarındaki dere ve göllerden, Haliç ve Haliç'i besleyen derelerden belli periyotlarla numuneler alarak “Yer Üstü Su Kalitesi Yönetmeliği” ve “İçme Suyu Elde Edilen veya Edilmesi Planlanan Suların Kalitesine Dair Yönetmelik” kapsamında su kalitesini izlemekte ve ilgili birimler ile verileri paylaşmaktadır.

“Marmara ve Haliç'teki Su/Sediment Kalitesi ve Biyoçeşitliliğin İzlenmesi” kapsamındaki çalışmalar TÜBİTAK MAM Çevre Bölümü ile koordineli olarak yürütülmektedir.

İstanbul'un Marmara, Boğaz ve Karadeniz kıyılarında toplam 96 adet plajdan yüzme sezonu süresince ayda iki defa olmak üzere numuneler alınarak “Yüzme Suyu Kalitesi Yönetmeliği” kapsamında mikrobiyolojik izleme yapılmaktadır.

Tablo 3.53 Çalışılan Numune ve Parametre Sayısı			
Numune Cinsi	Numuneyi Alan Birim	Numune Sayısı	Parametre Sayısı
Endüstriyel Atık Su	Avrupa Havza Koruma ve Atık Su Kontrol Şube Müdürlüğü	3.068	27.252
	Asya Havza Koruma ve Atık Su Kontrol Şube Müdürlüğü	1.930	19.460
	Düzce-Melen Havza Koruma Şefliği	115	624
	Özel Analiz (Ücretli)	40	157
	Özel Analiz (Ücretsiz)	8	110
	Diğer Daire Başkanlıkları	3.179	25.083
Toplam		8.340	72.686
Dere-Göl	Atık Su Laboratuvar Şube Müdürlüğü	1.703	50.459
	İl Çevre Kurulu (İLÇK)	100	573
Toplam		1.803	51.032
Genel Toplam		10.143	123.718

Laboratuvarımızda ICP OES, ICP MS, Otoanalizör, İyon Kromatografi, Toplam Organik Karbon ve Toplam Azot Cihazı, Toplam Kjeldahl Azot Cihazları yer almaktadır.

2018 yılı içinde Likit Kromatografi Kütle Spektrometresi (LC/MS-MS), İyon Mobilite (QTOF), Yarı Uçucu Organik Maddeler için Gaz Kromatografisi Kütle Spektrometresi (GC/MS-MS) ve Dioksin Furan ve PCB analizi yapılmak üzere Gaz Kromatografisi Kütle Spektrometresi (GC/MS-MS) ve Clean Up & Evaporatör Numune Ön İşlem Cihazı, tüm cihazların ön işlemini gerçekleştirmek üzere kullanılan tam otomatik SPE (Solid Faz Extraction) ön işlem cihazı ve uçucu organik madde tayini için purge and trap cihazlarının alımı yapılmıştır.

b) Atık Su Laboratuvarı Akreditasyon Kapsamının Genişletilmesi

Atık su laboratuvarımız ulusal ve uluslararası düzeydeki deney laboratuvarlarında kullanılan güncel teknolojileri takip ederek bu teknolojilerin su ve atık su analizlerinde kullanılan analiz metotlarına entegrasyonunu sağlayan konusunda uzman ve yenilikçi bir laboratuvar olmak üzere 2007 yılından itibaren TÜRKAK tarafından 17025 “Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar” standardına göre akredite bir laboratuvardır.

2017 yılı Aralık ayında standardın revize olması sebebi ile Laboratuvarımızda uygulanan dokümantasyon sisteminde köklü bir değişiklik yapılmasına karar verilmiş ve 2017 versiyonuna geçişin sağlanması hedeflenmiştir. Bu geçiş kademeli olarak yapılmaktadır.

Revize edilen dokümanların kullanımına başlarken eski dokümanların uygulaması da sağlanmaktadır. Böylece sistemde bir boşluk olmaması sağlanmış amaçlanmıştır. Akreditasyon kapsamında her yıl denetlenmekte ve dört yılda bir reakkreditasyon denetimi gerçekleştirilmektedir. 2018 yılı Ocak ayında yapılan gözetim denetimi sonucunda su, atık su ve deniz suyu kapsamında toplam 48 parametreden akredite edilmiştir.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından Mayıs 2017 tarihinde gerçekleştirilen denetim sonucunda TÜRKAK tarafından akredite olduğumuz tüm parametrelerde geçerli kılınan “Çevre Ölçüm ve Analizleri Yeterlik Belgesi” alınmış olup söz konusu belge 2022 yılına kadar geçerliliğini sürdürmektedir.



c) Atık Su Laboratuvarları Kapasite Geliştirme Bakım ve Onarım Faaliyetleri

- Büyükçekmece İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri'ne laboratuvar ekipmanları temin edilerek kurulumu yapılması işi kapsamında;
 - Tesis geneline güvenlik ve kontrol amaçlı kamera sistemi kurulumu yapılmıştır.
 - Deşarj edilen İSTAÇ seymen çöp süzöntü suyunun tesiste arıtımı sağlanmıştır.
 - Kimyasal fosfor giderimi için demir III klorür dozlama sistemi proses çıkış kanalına kurulmuştur.
 - Silivri-Çanta-Selimpaşa İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri'ne laboratuvar ekipmanları temin edilerek kurulumu yapılmıştır.

3.4.2.3.4 Atık Su Yapılarının Bakım Onarım Faaliyetleri

Bakım onarım faaliyetleri kapsamında; atık su kolektörleri işletmek, bu kolektörlerin bakım, onarım ve temizliğini yapmak, yağmur suyu hatlarının ve derelerin temizlikleri ile ızgara, taş ve kum tutucuların bakım ve onarımlarını yapmak, görev alanı içerisinde bulunan bölgedeki kolektörlerden ve derelerden kaynaklanan koku şikâyetlerinin çözülmesine yönelik çalışmalar yapmak, hizmet sahasında bulunan bütün tesislerin bir program dâhilinde periyodik kontrolünü yapmak, eksiklikleri gidermek, hizmet sahasında bulunan bütün tesislerin yıllık malzeme tedarik ve bakım programlarını hazırlamak, atık su şebeke sisteminin 24 saat sürekli işlerliğini sağlamak, tamir, bakım, yenileme, deplase ve rehabilitasyonunu yapmak, görevleri ifa edilmektedir.



Tablo 3.54 Atık Su Şebeke (Ø700 mm'ye kadar) Bakım ve Onarım Bilgileri		
Yapılan Faaliyet	Birimi	Miktar
Kanal Onarımı ve Yenileme	m	171.237
Nokta Kazı	Adet	2.475
Ø200 mm Parsel Bağlantısı	m	172.175
Baca Temizliği	Adet	4.544
Baca Yükseltilmesi	Adet	17.818
Tıkalı Rabit Açılması	Adet	138.106
Tıkalı Kanal Açılması	Adet	41.871
Vidanjör Çekimi	m³	1.441.766
Baca Kapağı Yenilenmesi	Adet	6.358
Atık Su ve Yağmur Suyu Ana Kanal Temizliği	m	4.462.803
Atık Su ve Yağmur Suyu Ana Kanal Görüntülemesi	m	4.295.663
Kazısız Yöntemle Atık Su Kanalı Komple Kaplama ve Boru Yenileme	m	16.696

Tablo 3.55 Giderilen Atık Su Şebeke Arızaları		
Arıza Giderim Süreleri	Miktarı (Adet)	Oran (%)
Giderilen Atık Su Şebeke Arızaları - 8 Saat İçinde	188.813	94,45
Giderilen Atık Su Şebeke Arızaları - 8-24 Saat Arasında	8.476	4,24
Giderilen Atık Su Şebeke Arızaları - 24 Saati Geçen	2.627	1,31



Tablo 3.56 Dere, Kolektör (Ø700 mm üstü) ve Kum Tutucu Temizlik Faaliyetleri

Bölgesi	Dere Temizlik		Kolektör Temizlik		Kum Tutucu Temizlik	
	Uzunluğu (m)	Miktarı (m³)	Uzunluğu (m)	Miktarı (m³)	Uzunluğu (m)	Miktarı (m³)
Asya	98.684	101.762	30.921	1.167	-	10.582
Avrupa	128.530	625.524	145.620	15.230	-	27.649
Toplam	227.214	727.286	176.541	16.397	-	38.231

Temizlik ÇalışmalarıAlibeyköy
Deresi
Temizlik
ÇalışmalarıKağıthane
Sağ Sahil
Kolektör
Temizlik
ÇalışmalarıAyamama
Deresi
Temizlik
Çalışmaları

- Haliç'e dökülen derelerin, Haliç'e taşıdığı mil ve çamuru gidermek, dere ağızlarına birikmiş teressubâtı, dip taraması yaparak almak amacıyla; Haliç Dip Çamuru Tarama ve Susuzlaştırma Tesisi'nin kurulması işletilmesi ve çamurun bertaraf edilmesi projesi yürütülmektedir.

**3.4.2.3.5 Atık Su Katodik Koruma Faaliyetleri**

İdareміз bünyesindeki atık su arıtma tesisleri, dâhili sistemler ve deniz deşarjlarının korozyona karşı katodik koruması yapılmaktadır. Katodik koruma uygulanan hatlarımızın tamamında katodik koruma kriterleri sağlanmaktadır.

Tablo 3.57 Katodik Koruma Uygulanan Atık Su Arıtma Tesisleri Dâhili Sistemleri ve Derin Deniz Deşarjları Envanteri

	Birimi	Asya Yakası	Avrupa Yakası	Toplam
Atık Su Kara Hatları				
Çelik Boru Uzunluğu	m	9.535	8.726	18.261
Çelik Boru Yüzey Alanı	m²	55.852	27.248	83.100
T/R Ünitesi	Adet	12	5	17
Karma Metal Oksit Kaplı Tüp Titanyum 1.6/50 Anot	Adet	188	62	250
Magnezyum Anot (M-YP) 7,6 kg	Adet	76	-	76
Magnezyum Anot (M-YP) 10 kg (Tuzla Gaz Toplama Tankı Dış Taban)	Adet	40	-	40
EPR/CSPE 1X16 MM2 Titanyum Anot Montajlı Çok Telli Fleksibil Kablo	Adet	3.898	5.090	8.988
Sabit Tip Bakır/Bakırsülfat (Cu/Cuso4) Referans Elektrotlu Sıcak Daldırma Galvaniz Kaplı Ölçü Kutusu	Adet	61	16	77
Çinko Anot 7,7 Kg Tuzla Primer Tankları Tank İçi	Adet	1.760	-	1.760
Çinko Referans Elektrot	Adet	48	-	48
Karma Metal Oksit Kaplı Titanyum Anot Çamur Tipi Tuzla Sekonder Tankları Tank İçi	Adet	12	-	12
Atık Su Derin Deniz Deşarjları				
Çelik Boru Uzunluğu	m	5.628	-	5.628
Çelik Boru Yüzey Alanı	m²	38.602	-	38.602
Alüminyum İndium Anot 25 kg	Adet	4.920	-	4.920
Magnezyum Anot (M-Yp) 7,6 kg	Adet	3.413	-	3.413
Sabit Tip Bakır/Bakırsülfat (CU/CUSO4) Referans Elektrotlu Sıcak Daldırma Galveniz Kaplı Ölçü Kutusu	Adet	4	-	4
EPR/CSPE 1X16 mm² Titanyum Anot Montajlı Çok Telli Fleksibil Kablo	m	20	-	20

3.4.2.3.6 Endüstriyel Atık Su Kaynaklarının Tespiti ve Denetimi

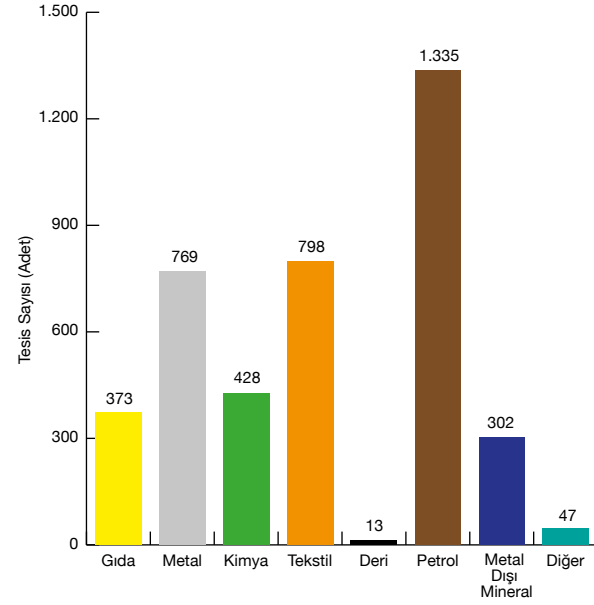
İdareміз görev ve yetki alanında bulunan endüstri tesisleri “İSKİ Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğı (AKDY)” hükümleri doğrultusunda sürekli olarak denetlenmekte, tespit ve kontrol çalışmaları yürütölmektedir.

Endüstriyel nitelikte atık suyu olan işletmelerin atık sularına önlem aldırılmakta, arıtma tesisi olduğı halde çalıştırmayan ve/veya deşarj limitlerini sağlamayanlar hakkında mevzuat hükümleri doğrultusunda gerekli yasal işlemlerin takibi yapılmaktadır. Aynı şekilde arıtma tesisi kurmuş olan işletmelerin arıtma tesisleri periyodik şekilde kontrol edilerek atık su numuneleri alınmakta ve alınan numunelerin laboratuvar analiz sonuçlarına göre gerekli yasal işlemler (uyarı, kapama, atık su arıtma bedeli (AAB) tahakkuku) takip edilmekte, Endüstri Tesislerinin Deşarj İzin Belgesi (DİB) başvuruları ile Gayrisihhi Müessese Ruhsat Görüşü (GSMR) başvuruları değerlendirilerek ruhsat işlemleri sonuçlandırılmaktadır.

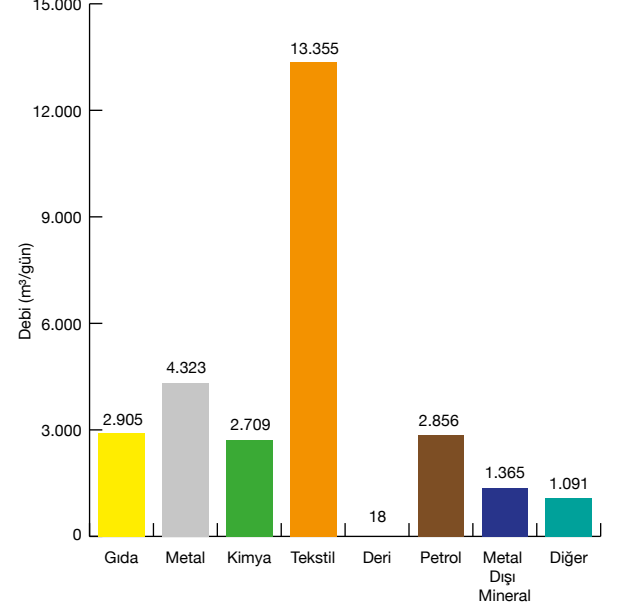
Tablo 3.58 Endüstriyel Atık Su Denetleme Faaliyetleri			
Bölge	İncelenen İşletme Sayısı (Adet)	Alınan Atık Su Numunesi (Adet)	Yeni Tespit Edilen İşyeri Sayısı (Adet)
Asya Bölgesi	5.501	1.743	475
Avrupa Bölgesi	8.763	2.616	804
Melen Havzası	906	110	81
Toplam	15.170	4.469	1.360

Tablo 3.59 Avrupa Bölgesindeki Endüstriyel Atık Suyu Olan Tesis Sayıları ve Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı												
Sektörler	Endüstriyel Atık Suyu Olan Tesis		Müstakil Arıtması Olan		Tesis İçi Önlemi Olan		Atık Suyunu Taşıma Yapan		Mevzuat Gereği Atık Suları İçin Önlem İstenmeyen		Atık Suları İçin Önlem İstenen	
	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)
Gıda	373	2.905	39	1.950	57	505	4	<1	267	448	6	1
Metal	769	4.323	387	4.160	40	33	139	27	175	86	28	17
Kimya	428	2.709	109	2.465	38	57	30	12	247	172	4	3
Tekstil	798	13.355	374	11.759	6	50	0	0	397	1.030	21	516
Deri	13	18	2	11	1	<1	1	<1	8	<1	1	7
Petrol	1.335	2.856	5	152	42	363	3	2	1.284	2.335	1	4
Metal Dışı Mineral	302	1.365	10	40	261	1.317	2	1	27	8	2	<1
Diğer	47	1.091	9	1.060	6	4	4	<1	28	27	0	0
Toplam	4.065	28.622	935	21.597	451	2.329	183	42	2.433	4.106	63	548

Grafik 3.7 Avrupa Bölgesinde Endüstriyel Atık Suyu Olan Tesislerin Sektörlere Göre Dağılımı



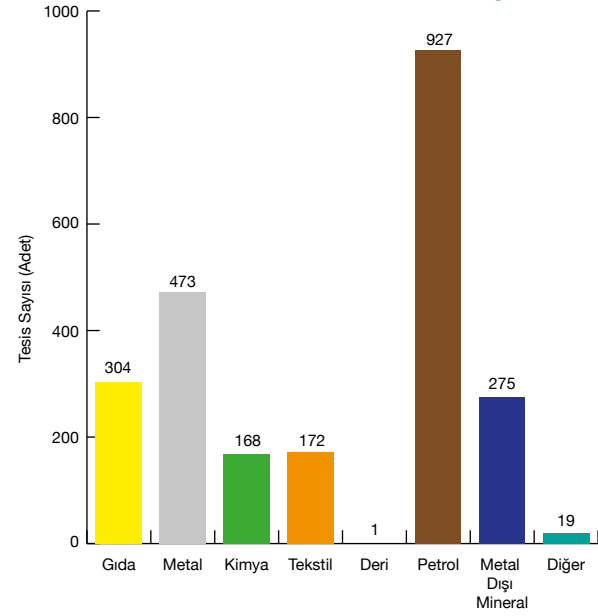
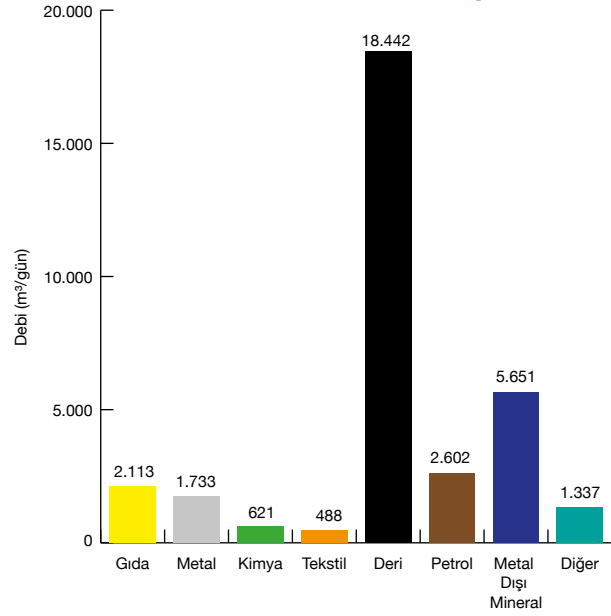
Grafik 3.8 Avrupa Bölgesindeki Endüstriyel Atık Su Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı



Avrupa Bölgesinde 4.065 adet firmadan EAS (Endüstriyel Atık Su) kaynaklanmaktadır. Avrupa Bölgesindeki toplam endüstriyel atık su debisi yaklaşık 28.622 m³/gün'dür. Endüstriyel atık su (EAS) kaynaklanan işletmelerden 935 tanesinde arıtma tesisi (ortak arıtmalar hariç) mevcut olup, 63 işletmeden atık suları için önlem almaları talep edilmiştir. Yönetmelik gereğı arıtma tesisi gerekmeyen işletme sayısı 2.433 olup, 451 işletme tesis içi önleme sahiptir. 183 işletme atık suyunu taşıtırmakta, takriben 42 m³/gün EAS mevzuatta belirtilen limit değerler sağlanarak deşarj edilmekte, 548 m³/gün'lük atık su için önlem aldırılma çalışmaları devam etmektedir.

Avrupa Bölgesinde EAS (endüstriyel atık su) kaynaklanan işletme sayısına göre petrole bağılı sanayi (akaryakıt istasyonu, araç alt/üst yıkama vb.) 1.335 adet ile birinci, tekstil 798 adet ile ikinci sırada yer almaktadır. İşletmeler atık su debileri açısından incelendiğinde tekstil sektörü 13.355 m³/gün atık su debisi ile ilk sırada yer almakta ve bunu sırasıyla metal ve gıda sektörleri takip etmektedir.

Tablo 3.60 Asya Bölgesindeki Endüstriyel Atık Suyu Olan Tesis Sayıları ve Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı												
Sektörler	Endüstriyel Atık Suyu Olan Tesis		Müstakil Arıtması Olan		Tesis İçi Önlemi Olan		Atık Suyunu Taşıma Yapan		Mevzuat Gereği Atık Suları İçin Önlem İstenmeyen		Atık Suları İçin Önlem İstenen	
	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)
Petrol	927	2.602	4	344	21	29	5	<0,5	896	2.227	1	1
Metal	473	1.733	165	765	22	895	144	54	127	9	15	9
Metal Dışı Mineral	275	5.651	8	60	236	5.588	9	1	22	1	0	0
Gıda	304	2.113	21	1.663	67	135	1	2	204	309	11	4
Tekstil	172	488	12	180	1	1	1	<0,5	158	306	0	0
Kimya	168	621	31	492	13	98	32	11	91	19	1	<0,5
Deri ¹	1	18.442	1	18.442								
Diğer ²	19	1.337	4	1.327	0	0	1	1	14	9	0	0
Toplam	2.339	32.987	246	23.273	360	6.746	193	69	1.512	2.880	28	14

Grafik 3.9 Asya Bölgesinde Endüstriyel Atık Suyu Olan Tesislerin Sektörlere Göre Dağılımı**Grafik 3.10 Asya Bölgesindeki Endüstriyel Atık Su Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı**

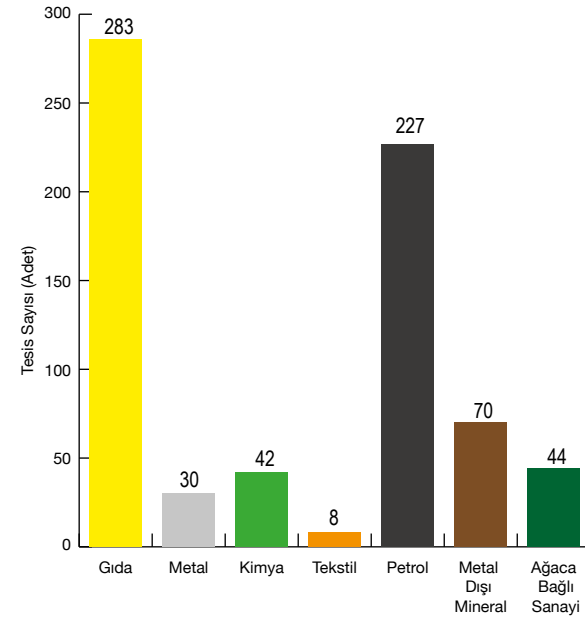
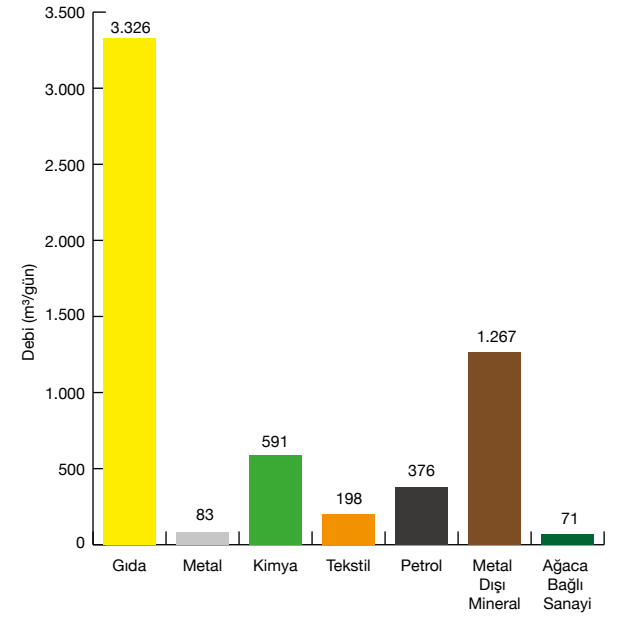
Asya Bölgesinde 2.339 adet firmadan EAS (Endüstriyel Atık Su) kaynaklanmaktadır. Asya Bölgesindeki toplam endüstriyel atık su debisi yaklaşık 32.987 m³/gün'dür. EAS kaynaklanan işletmelerden 246 tanesinde arıtma tesisi (ortak arıtmalar hariç) mevcut olup, 28 işletmeden atık suları için önlem almaları talep edilmiştir. Yönetmelik gereği arıtma tesisi gerekmeyen işletme sayısı 1.512 olup, 360 işletme tesis içi önleme sahiptir. 193 işletme atık suyunu taşıtırmakta, takriben 32.973 m³/gün EAS mevzuatta belirtilen limit değerler sağlanarak deşarj edilmekte, 14 m³/gün lük atık su için önlem aldırılma çalışmaları devam etmektedir.

Asya Bölgesinde EAS (Endüstriyel Atık Su) kaynaklanan işletme sayısına göre petrole bağlı sanayi (akaryakıt istasyonu, araç alt/üst yıkama vb.) 927 adet ile birinci, metal sanayi 473 adet ile ikinci sırada yer almasına mukabil, atık su debisi yönünden deri sektörü 18.442 m³/gün atık su debisi ile ilk sırada yer almaktadır.

Asya Bölgesinde organize sanayi bölgelerinin çıkışlarında bulunan Uzaktan İzleme Sistemi (SCADA) ile OSB'lerin atık su karakteri sürekli takip edilmektedir.

Tablo 3.61 Melen Bölgesi'ndeki Endüstriyel Atık Suyu Olan Tesis Sayıları ve Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı

Sektörler	Endüstriyel Atık Suyu Olan Tesis		Müstakil Arıtması Olan		Tesis İçi Önlemi Olan		Atık Suyunu Taşıma Yapan		Mevzuat Gereği Atık Suları İçin Önlem İstenmeyen		Atık Suları İçin Önlem İstenen	
	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)
Gıda	283	3.326	4	3.066	169	155	3	3	17	31	90	71
Petrol	227	376	0	0	0	0	40	40	149*	240	38	96
Metal Dışı Mineral	70	1.267	0	0	50	305	3	3	0	0	17	959
Kimya	42	591	3	575	21	14,5	15	1,5	1	0,01	2	0,02
Metal	30	83,2	5	40	11	41,5	10	1,5	1	0,02	3	0,13
Ağaca Bağlı Sanayi	44	71	4	55	7	0,25	26	12,5	6	3	1	0,25
Tekstil	9	198	4	195	2	0,01	3	2,5	0	0	0	0
Toplam	705	5.912,2	20	3.931	260	516,26	100	64	174	274,03	151	1.126,4

Grafik 3.11 Melen Havzası Endüstriyel Atık Suyu Olan Tesislerin Sektörlere Göre Dağılımı**Grafik 3.12 Melen Havzası Endüstriyel Atık Su Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı**

Melen Havzasında EAS (Endüstriyel Atık Su) kaynaklanan işletme sayısına göre gıda sanayi 283 adet ile birinci, petrole bağlı sanayi (akaryakıt istasyonu, araç alt/üst yıkama vb.) 227 adet ile ikinci sırada yer almaktadır. Atık su debisi yönünden gıda sektörü 3.326 m³/gün atık su debisi ile ilk sırada yer almaktadır.

Tablo 3.62 Deşarj İzin Belgeleri (DİB) ile Gayri Sıhhi Müessese Ruhsat (GSMR) Başvuruları

Bölge Adı	Verilen GSMR Görüşü (Adet)	Verilen DİB Sayısı (Adet)	Faaliyetten Men Talebi (Adet)	Kanal Görüntüleme Talebi (Adet)
Avrupa	561	376	194	8
Asya	353	228	79	3
Toplam	914	604	273	11





3.4.3 Müşteri Hizmetleri Yönetimi

İSKİ ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ

3.4.3.1. Abone Hizmetleri

İstanbululların su hizmetleriyle ilgili beklentilerine hızlı cevap vermek ve abonelere yerinde hizmet prensibiyle ilçe şube müdürlükleri kurulmuştur.

3.4.3.1.1 Abonelik Faaliyetleri

a) İSKİ Şube Müdürlükleri'nden yapılabilen abonelik işlemleri:

- Sözleşme yenileme,
- Sözleşme iptali,
- Para iade işlemleri,
- Senet ve taksit işlemleri,
- Geçici açma, kapama,
- Başvuru ve beyanla itiraz, bilgi düzeltme ve güncelleme,
- Araştırma ve keşif gerektirmeyen isim değişikliği,
- Müracaat halinde IBAN hesap numarasına teminat iadesi aktarımı,
- Kartlı sayaç ve resmi daire işlemleri.



Farklı adreslerdeki abonelik işlemleri tüm şube müdürlüklerinde yapılabilir. Abonelik işlemlerinin önemli bir kısmının tüm şubelerde yapılabildiği uygulama ile bilhassa çalışan ailelerin bu işlemler için en yakın şube müdürlüğüne müracaatları yeterli olmaktadır. İkamet adresi ile çalışma adresi farklı olan abonelerin talepleri doğrultusunda hayata geçen uygulama sayesinde İSKİ işlemleri için ulaşım sorunu ve işgücü kaybı da ortadan kalkmıştır. Ayrıca resmi daire ve belediye abonelikleri ile ilgili işlemlerin tamamı da tüm İSKİ Şube Müdürlüklerinden yapılabilir.

b) Abone Hizmetleri Yönetim Esası



c) İSKİ İnternet Şubesi

İstanbululların İSKİ ile ilgili işlemlerini İSKİ fiziki hizmet noktalarına gitmeden ve mesai saatlerine bağlı kalmaksızın internet üzerinden basit ve güvenli bir şekilde gerçekleştirebilmeleri için İSKİ İnternet Şubesi hazırlanmıştır. İSKİ İnternet Şubesi üzerinden su borcu, son bir yıllık fatura bilgisi, fatura ödeme, elektronik fatura üyeliği, su kullanımına göre fatura hesaplama, fatura itiraz, mukavele işlemleri için başvuru hizmetleri verilmektedir.

d) İSKİ İnternet Şubesi İşlemleri

- e-Görüş Öneri
- e-Borç Sorgulama
- e-Fatura Hesaplama
- e-T.C. No Güncelleme
- e-Fatura Sorgulama
- e-Elektronik Fatura
- e-Üyelik
- e-İtiraz
- e-Tahsilat
- e-Arıza
- e-Kaçak Su
- e-Mukavele
- e-Kısa Mesaj (SMS)
- e-Kredi Kartına Taksit
- e-İndirim Başvurusu
- e-Başvuru Sorgulama
- e-Ödeme Bilgilerini Sorgulama
- e-Ödemelere Ait Makbuz Suret

e) İSKİ e-Devlet İşlemleri

Bünyesindeki internet şubesi ile birçok alanda abonelerine hizmet veren İSKİ, fatura tahsilatında yeni bir uygulamayı devreye almıştır. İSKİ, Türksat ve Bankalar Arası Kart Merkezi (BKM) arasında imzalanan protokol ile e-Devlet üzerinden de fatura tahsilatı sistemi devreye alınmıştır. Bu sayede İSKİ aboneleri, faturalarını e-Devlet üzerinden ödeyebilmektedir.

Ayrıca İSKİ, su faturalarının üzerine kare-kod koyarak, abonelerine 3 Boyutlu Güvenlik (3D Secure) sistemi yöntemi ile daha hızlı ve güvenli fatura ödeme imkânı sağlamaktadır.



f) İSKİ'nin e-Devlet'ten vermekte olduğu hizmetler:

- Yeni Abonelik Başvurusu
- Abonelik İptali Başvurusu
- İndirimli Abonelik Başvurusu
- Başvuru Takibi ve İptali
- Abonelik Borç Ödeme
- Baraj Doluluk Oranları
- Su Analiz Raporu
- Abone Bilgileri Sorgulama
- Arıza ve Bakım Bilgisi Sorgulama
- Fatura Bilgileri Sorgulama
- Fatura Ödeme



g) İSKİ Mobil Abonelik

İSKİ'ye ait tüm abonelik işlemleri, internet şubesi üzerinden 7/24 yapılabilir. İSKİ'nin Mobil ekibi, internet üzerinden yapılan başvuru üzerine ilgili adrese giderek, gerekli işlemlerin ardından suyu kullanıma açmaktadır.

İlk su aboneliği, mukavele yenileme, isim değişikliği, mevcut aboneliğin yeni abonelik adresine aktarılması, su aboneliğinin iptal edilmesi gibi tüm abonelik işlemleri internet şubesi üzerinden kolaylıkla yapılmaktadır. Buradaki işlemlerin ardından bildirilen adrese giden İSKİ Mobil personeli, hem işlemleri tamamlamakta hem de suyu kullanıma açmaktadır. Uygulama kapsamında abonelik bedelleri su faturalarına yansıtılabilmekte ya da taksitler halinde ödenebilmektedir.

Aboneliklerini iptal edenlere teminat bedellerinin iadesi, IBAN numarasıyla banka hesaplarına yapılmakta ve ödeme bilgisi SMS yoluyla cep telefonlarına iletilmektedir.



h) Abonelik İşlemleri

İlçelerde bulunan şube müdürlüklerinden, İSKİ WEB sayfasından, e-Devlet ve Mobil İSKİ uygulaması üzerinden 2018 yılında yapılmış olan abonelik işlemleri aşağıda yer almaktadır.

Tablo 3.63 Abonelik İşlemleri	
İşlem Adı	İşlem Sayısı
Yeni Su	16.913
Yeni Su - Kolon	8.836
Tesisata Ek	55.677
Yenileme	323.427
Kaçak Su	7.832
Tesisat Ayırma	133.863
İsim Değişikliği	195.943
Geçici Kapama	135
Geçici Kapamayı Açma	79
İstek İptali	342.898
Tesisat İptal	25.435
Borçtan İptal	27.930
Şubeyolu Çap Büyütme	323
Sayaç Nakli	83
Şubeyolu Nakli	147
Toplu İptal	88
Toplu Giriş	8
Toplam	1.139.617

Tablo 3.64 Yıllar İtibariyle Aktif Abone Sayıları	
Yıl	Abone Sayısı
2014	5.753.966
2015	5.939.062
2016	6.101.133
2017	6.303.040
2018	6.428.080

2018 yılında aktif abone sayımız **6.428.080**'dir.

Tablo 3.65 2018 Yılı İlçe Abone Sayıları		
S.N	İlçesi	Abone Sayısı
1	Adalar	16.884
2	Arnavutköy	103.977
3	Ataşehir	192.839
4	Avcılar	171.608
5	Bağcılar	271.126
6	Bahçelievler	228.118
7	Bakırköy	110.365
8	Başakşehir	165.909
9	Bayrampaşa	115.581
10	Beşiktaş	100.674
11	Beykoz	95.521
12	Beylikdüzü	147.496
13	Beyoğlu	115.490
14	Büyükkçekmece	121.126
15	Çatalca	38.942
16	Çekmeköy	103.706
17	Esenler	156.984
18	Esenyurt	373.584
19	Eyüpsultan	161.222
20	Fatih	208.154
21	Gaziosmanpaşa	181.951
22	Güngören	117.025
23	Kadıköy	278.518
24	Kâğıthane	194.124
25	Kartal	211.120
26	Küçükçekmece	305.047
27	Maltepe	220.280
28	Pendik	288.739
29	Sancaktepe	161.621
30	Sarıyer	147.397
31	Silivri	100.682
32	Sultanbeyli	110.926
33	Sultangazi	182.003
34	Şile	30.429
35	Şişli	159.365
36	Tuzla	112.475
37	Ümraniye	286.520
38	Üsküdar	221.060
39	Zeytinburnu	119.445
	Diğer	47
Toplam		6.428.080

En fazla abonemiz 373.584 adet ile Esenyurt İlçesi'nde bulunmakta olup, en az abonemiz 16.864 adet ile Adalar İlçesi'nde bulunmaktadır.

3.4.3.1.2 Su Tüketimi Ölçme ve Değerlendirme

Abonelerimizin su tüketimleri aylık yapılan online sayaç okumalar ile kayıt altına alınmakta ve faturalandırılmaktadır.

a) Şehre Verilen ve Tahakkuku Yapılan Su Miktarı

Tablo 3.66 2018 Yılı Şehre Verilen ve Tahakkuku Yapılan Su Miktarı (m³)	
Şehre Verilen Su	1.040.965.331
Faturalanan Su	719.546.186
Bedelsiz Su	9.612.572
Kartlı Sayaç	55.703.060
Tespit Edilen Kaçak Su	137.671
Tanker (Hamidiye)	74.754
Arıza ve Tahliye	23.352.299
Kayıt Altına Alınan Su Miktarı	808.426.542

2018 Yılı Kayıp Su Oranı %22,34'dür.

Tablo 3.67 2018 Yılı Aylara Göre Şehre Verilen ve Tahakkuku Yapılan Su Miktarı (m³)		
Aylar	Kayıt Altına Alınan Su Miktarı (m³)	Şehre Verilen Su (m³)
Ocak	69.335.036	84.211.529
Şubat	59.271.656	75.691.628
Mart	64.691.086	84.273.785
Nisan	63.193.247	84.239.139
Mayıs	71.226.237	90.368.583
Haziran	69.014.635	90.830.898
Temmuz	73.288.228	95.089.692
Ağustos	56.856.092	93.402.286
Eylül	79.484.985	88.052.987
Ekim	70.195.757	86.863.707
Kasım	69.196.388	83.213.083
Aralık	62.673.195	84.728.014
Toplam	808.426.542	1.040.965.331

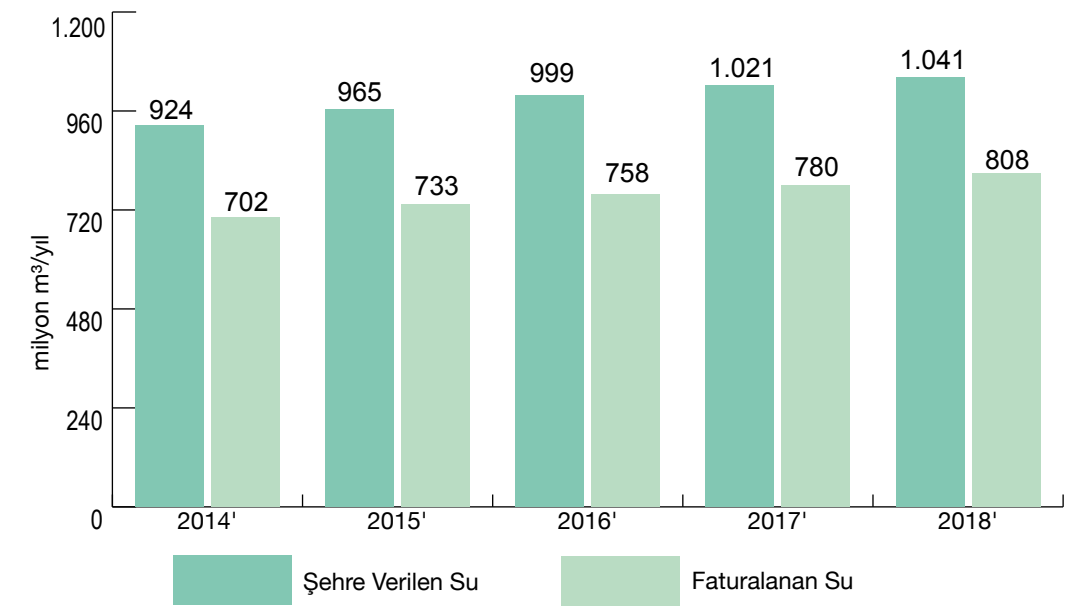
b) Sayaç Değiştirme Faaliyetleri

Abonelerimizin su tüketimlerinin daha hassas ve doğru yapılabilmesi amacıyla arızalı veya 10 yılını doldurmuş sayaçlar değiştirilmektedir.

Tablo 3.68 Yapılan Sayaç İşlemi		Miktarı (Adet)
Değiştirilen Arızalı Sayaç Sayısı		62.344
Değiştirilen 10 Yıllık Sayaç Sayısı		264.644
Değiştirilen Toplam Sayaç Sayısı		326.988

2018 yılında 326.988 adet sayaç değişimi yapılmıştır.

Grafik 3.13 Yıllara Göre Şehre Verilen ve Tahakkuku Yapılan Su Miktarı (m³)



c) Ortak Okuma Projesi

Kamu kaynaklarının etkin kullanılması adına İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı İSKİ ve İGDAŞ Genel Müdürlükleri'nin benzer işlerinin birlikte ve ortak yapılmasına yönelik projeler geliştirilmektedir. İdaremiz ve İGDAŞ Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen su ve doğalgaz sayaçlarının okunması, açma kapama vb. işleri içerik itibarıyla benzer nitelikte olması sebebiyle iş akışlarını birleştirerek kamu kaynaklarını daha ekonomik, etkin ve verimli kullanabilmek amacıyla İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı iki kurumun benzer işinin birlikte ve ortak yapılması kamu yararı sağlayacağı düşünülmüştür. Test okumaları ve pilot uygulamalar sahada fiilen denenmiştir. İSKİ ve İGDAŞ'a ilave olarak ortak okuma çalışması İBB İştiraki İSPER A.Ş. ile birlikte yapılmaktadır. Bu amaçla gerçekleştirilen Ortak Okuma Projesi kapsamında;

- İSKİ koordinatörlüğünde, İSKİ, İGDAŞ ve İSPER'in ilgili yöneticilerinden müteşekkil proje ekibi oluşturulmuştur,
- İSKİ ve İGDAŞ abone, adres verilerinin analizi yapılmıştır,
- İSKİ-İGDAŞ abone adres eşleştirmeleri yapılmıştır,
- Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) üzerinden ortak okuma bölgeleri oluşturulmuştur,
- İSKİ tarafından ortak okuma için gerekli bilgisayar yazılımı hazırlanmıştır,
- Süreçlerin yönetilmesi üzere İSKİ koordinatör İdare olarak belirlenmiştir,
- 10.000.000'u aşkın su ve doğalgaz sayacı ortak okunacaktır.

d) İSTOÇ Ticaret Merkezi İçme Suyu Hatlarının Yenileme İş

İSTOÇ içerisinde bulunan ekonomik ömrünü tamamlamış içme suyu şebeke hatlarından kaynaklı yaşanan arızalar ve beraberinde oluşan su kayıplarını, dâhili su baskınlarını ve aboneler/üyelerle yaşanan hukuki ihtilafları ortadan kaldırmak amacıyla; dükkânların içlerinde ve depolarında bulunan soğuk su sayaçlarının İSKİ Abone Hizmetleri Tarife ve Uygulama Yönetmeliği'ne uygun hale getirilmesi ve bununla birlikte İSTOÇ sınırları içerisindeki içme suyu polietilen şebeke hatlarının yenilenmesi çalışmaları tamamlanmıştır. Tüm sayaçlar uzaktan okunabilir, açılıp kapanabilir 3.351 adet yeni nesil akıllı sayaçlar ile değiştirilmiştir.



3.4.3.2 Halkla İlişkiler

Halkla ilişkiler faaliyetlerimiz kapsamında; çağrı merkezimiz İstanbul genelinde 185 telefon koduyla 7/24 müşterilerimizin arıza, şikâyet ve bilgi taleplerini kayıt altına almakta ve ilgili birime yönlendirmektedir. Çağrı merkezimiz üzerinden veya yüz yüze yapılan anketlerle müşteri memnuniyeti ölçülmekte, öneri ve şikâyetler alınmaktadır.

İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve İSKİ arasında imzalanan protokol çerçevesinde okullarda kompozisyon, şiir, fotoğraf, afiş/slogan ve resim kategorilerinde yarışmalar düzenlenerek öğrencilerin su konusunda bilinçlenmeleri sağlanmaktadır. İSKİ, İstanbul Valiliği ve İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile koordineli bir şekilde "Su Kullanma Bilinci" adı altında eğitim gezileri ve okullarda eğitim seminerleri gerçekleştirmenin yanı sıra "Su Kullanma Bilinci Gezi ve Seminerleri" gerçekleştirilmektedir. Su kullanım bilincinin artırılmasına yönelik okullarda tiyatro; AVM ve metro istasyonlarında etkinlikler düzenlenmektedir.

4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu çerçevesinde İdareye, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)'e intikal eden talepler kanuni süresi içerisinde cevaplanmaktadır.

a) Çağrı Merkezi (Alo 185) Faaliyetleri

Çağrı merkezimiz müşterilerimizin arıza, şikâyet ve bilgi taleplerini kayıt altına almakta ve ilgili birime yönlendirmektedir. Abonelik başvurularının da yapılabildiği sistemde güncel borç öğrenme ve ödeme yapma imkânı da sunulmaktadır. Ayrıca yapılan görüşmeler de kayıt altına alınarak görüşme kalitesi ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Arıza kaydı veren müşterilerimize geri bildirim yapılarak sorunlarının giderilip giderilmediği teyit edilmekte ve İSKİ'den ne derece memnun olduklarını belirten geri bildirim alınmaktadır. Yapılan geri bildirim aramasında arıza giderme hizmeti ile ilgili Müşteri Memnuniyet Oranı %96,14 olarak ölçülmüştür.

Çağrı Merkezinde 2018 yılı içerisinde cevaplanan çağrı sayısı 2.303.679 adet, IVR (Interactive Voice Response) (Sesli Yanıt Sistemi) tarafından cevaplanan çağrı sayısı 2.800.238 adettir. İdareimiz tarafından toplam 5.103.917 adet çağrı cevaplanmıştır. Arayan vatandaşlarımızın %55'i IVR üzerinden işlemini hallederek çağrıyı sonlandırmış, %45'i ise müşteri temsilcisine bağlanarak bilgi almış ya da sorun iletmıştır. Şube Müdürlüklerimiz tarafından arıza giderme çalışması yapılarak olumlu cevaplanan su ve arıza başvurularına geri bildirim yapılmaktadır. 2018 yılında müşteri memnuniyet oranı %81,9 olarak ölçülmüştür.



b) Bilgi Edinme Başvuruları

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), vasıtası ile kurumumuza yapılan başvuruların İdarenin ilgili birimlerince yasal süresi içerisinde cevaplandırılması sağlanmaktadır. 2018 yılında 4.181 adet CİMER başvurusu cevaplanmıştır.

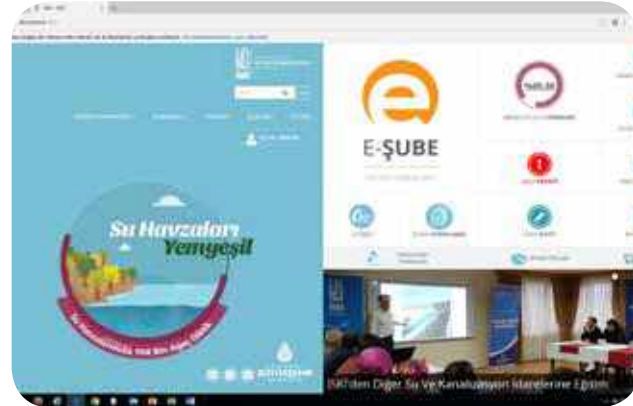
c) İSKİ WEB Sitesi

İSKİ, kurum yapısını, faaliyetlerini, sosyal sorumluluk projeleri ve duyurularını kamuoyuyla paylaştığı platform olarak www.iski.gov.tr internet adresini kullanmaktadır.

İstanbul'da internet sitemizden, kurumun iç yapısını, İSKİ görev ve sorumluluklarını, İSKİ hakkında genel bilgileri, duyuru ve haberleri bu sitede takip edebilmektedir. Ayrıca; kurumun tanıtımının hedef alındığı organizasyonlar, kurumu yakından ilgilendiren haber ve röportajlar, duyurular, gerçekleştirilen önemli yatırımlar, işletmeye alınan tesisler, devam eden projeler bilgisine ulaşılabilmektedir.

Aboneler www.iski.gov.tr adresinden tüm abonelik işlemlerini gerçekleştirebilmektedir. Arıza kaydı oluşturabilmekte, arızadan kaynaklı su kesintilerinden haberdar olabilmekte, saat bilgisi ve çalışma türleri hakkındaki detaylara da erişebilmektedir.

İnternet sitemizden istatistiki bilgilere ve geçmiş yıllara ait grafiklere ulaşılabilmekte, karşılaştırmalı görseller vasıtasıyla kıyas yapılabilmektedir. WEB sitemiz 2018 yılında 3.629.319 kez ziyaret edilmiştir.



d) Farkındalık Çalışmaları

Su Kullanma Bilinci Seminerleri

İdareimiz sosyal sorumluluk anlayışı çerçevesinde; suyun önemi, temiz bir şekilde kullanıma sunulması, atık suların uzaklaştırılması konularında genç nesillerin bilgilendirilmesi, öğrencilerimize tasarruflu su kullanma bilincinin yerleştirilmesi gayesiyle 2017-2018 eğitim öğretim döneminde 384 okula Su Kullanma Bilinci Semineri düzenlemiş olup toplam 37.620 öğrenciye bilgilendirmelerde bulunmuştur.



22 Mart Dünya Su Günü Organizasyonu

10 AVM, 10 metro aktarma istasyonu ve 30 şube müdürlüğünde stantlar kurularak su kullanım bilincine yönelik tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.



Okullarda Atık Su Arıtma Tesisi Maketi Dağıtımı

Çevre bilincini oluşturmak amacıyla 188.000 Ortaokul öğrencisine İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü'nün koordinesinde atık su arıtma tesisi maketi ile eğitim verilmiştir.



Su Olmasaydı

2017-2018 Eğitim Öğretim Dönemi'nde resmi/özel ortaokullarda (kompozisyon, resim dalında) ve liselerde (afiş-slogan, kompozisyon, resim, şiir ve fotoğraf dalında) "Su Olmasaydı" temalı yarışma düzenlenmiştir.

Dereceye giren yarışmacılara ödülleri, 28 Mart 2018 tarihinde Haliç Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilen ödül töreninde takdim edilmiştir.



Damlacık Okullarda Tiyatro Etkinliği

Damlacık Okullarda Etkinliği kapsamında; su tüketim bilincinin gelecek nesillere aktarılabilmesi için MEB ile İdareimiz arasında imzalanan protokolle İstanbul genelinde ilköğretim seviyesindeki 135 okulda 80.000 öğrenciye tiyatro gösterimi yapılmıştır. Ayrıca anaokullarına yönelik Damlacık Kitabı dağıtımı yapılmaktadır.



Tesislere Yapılan Eğitim Gezileri

Gençlerimizin bilinçli bir su tüketicisi olmasının sağlanması gayesiyle İstanbul Millî Eğitim Müdürlüğü bünyesinde bulunan ilköğretim ve lise öğrencileri ile öğretmenlerine yönelik gerçekleştirilen "Su Kullanma Bilinci Eğitim Gezileri" ile; kullandığımız suların göl ve barajlardan temin edilerek su arıtma tesislerinde arıtılması, oradan da şehir şebekesine verilerek kullanılması ile atık suların toplanması ve atık su tesislerinde atılarak denize deşarj edilmesi, park ve bahçelerde tekrar kullanıma kazandırılması konularında genç nesillerin bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Anadolu Yakası'nda Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi ve Ömerli İçme Suyu Arıtma Tesisleri; Avrupa Yakası'nda ise Ataköy İleri Atık Su Biyolojik Arıtma Tesisi ve İkitelli İçme Suyu Arıtma Tesisleri'ne eğitim gezileri düzenlenmiştir.

2017-2018 eğitim-öğretim döneminde 416 okuldan 17.911 öğrenci ve öğretmen eğitim gezileri programına katılmışlardır.



Okullara Yönelik Faaliyetlerin Açılış Töreni

2018-2019 Eğitim Öğretim Döneminde gerçekleştirilecek olan okullara yönelik faaliyetlerin açılış töreni İstanbul İl Millî Eğitim Müdürü Levent YAZICI ve İSKİ Genel Müdürü Fatih TURAN'ın katılımıyla İSKİ Konferans Salonunda gerçekleştirildi.



İSKİ Vefa Buluşması

İSKİ Vefa Buluşması kapsamında; İSKİ'de 40-50-60 yıllık sözleşmesi bulunan, şehrin dününü ve bugünü bilen, İstanbul'daki büyük değişime şahit olan eski İstanbullularla bir araya gelinmiştir.



e) İSKİ Hizmetlerine Yönelik Bilgilendirme Çalışmaları

Mobil İSKİ Kurumsal Standart Çalışmasına devam edilmiştir. Broşür, afiş, kitap, raket pano, vinil, bannerlar hazırlanarak kurum faaliyetleri tanıtılmıştır.



Dergi ve Kitap Çalışmaları

İdare faaliyetlerini duyurmak amacıyla Mayıs ve Kasım Genel Kurulları öncesinde "İSKİ'DEN Dergisi" hazırlanmıştır. 20.000 adet dergi ilçe belediyelerine, kaymakamlıklara, muhtarlıklara ve su ve kanalizasyon idarelerine dağıtılmıştır.



Yatırım Projeleri Tanıtım Törenleri

İdaremizin yatırımlarının halka duyurulması amacıyla 5 adet basın tanıtım programı yapılmıştır.

- Tuzla Deniz Deşarjı 2. Kademe,
- Yerli ve Milli Araç,
- Kapalıçarşı Altyapı Çalışmaları,
- Tuzla - Akfırat TBM Atık Su Tüneli,
- Zeytinburnu TBM İçme Suyu Tüneli.



3.4.3.3 Kurum Görüş Faaliyetleri

İmar planları, plan tadilatları ile hafriyat dökümü, dolgu, ağaçlandırma, maden ocağı ve benzeri konularda, talep eden kamu kurum ve kuruluşlara görüş verilmektedir. İdareye ait mevcut ve planlanan tesislere yönelik imar planı ve plan tadilatı iş ve işlemleri yürütülmektedir. Ayrıca proje onay, temel üstü ve iskân konularında da görüş verilmektedir.

Maden, döküm, altyapı, ÇED, faaliyet vb. konularına ait verilen görüş sayısı 1.475'dir. Kurum görüşü taleplerine ortalama 7,8 iş günü içerisinde cevap verilmiştir. İmar planları ile ilgili incelenen ve neticelendirilen dosya sayısı 1.698'dir.

Tablo 3.69 Proje Onay, İskân, Temel Üstü, Kurum Görüşleri

Ruhsat Türü	Miktarı (Adet)
Proje Onay	11.183
Temel Üstü	6.633
İskân	12.968
Toplam	30.784

Sihhi tesisat projeleri ile atık su bağlantı projelerinin onaylanma süreçleri online takip edilmekte ve tüm aşamalarda, proje sahibine SMS ile bilgi verilmektedir.

a) Plan Tadilat Çalışmaları

İdaremizin yatırımları açısından gerekli olan imar planları/plan değişiklikleri hazırlanarak ilgili kurumlarla yazışma ve onay süreçleri takip edilmektedir.

2018 yılı itibarıyla 18 adet imar planı teklif dosyası hazırlanmış olup 7 adet plan teklifi onaylanmıştır.

b) Biten Plan Tadilat Çalışmaları:

- Çatalca Şube Hizmet Binası
- Küçükçekmece Hizmet Binası
- Sarıyer Gümüşdere Atık Su Arıtma Tesisi
- Sarıyer Zekeriyaköy Atık Su Arıtma Tesisi
- Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi Çamur Yakma Tesisi Sahası
- Güngören Şube Hizmet Binası
- Çekmeköy Sırapınar Atık Su Arıtma Tesisi

c) Devam Eden Plan Tadilat Çalışmaları:

- Sarıyer Demirciköy Atık Su Arıtma Tesisi
- Çekmeköy Atık Su Arıtma Tesisi
- Beşiktaş Şube Müdürlüğü Sahası
- Avcılar Ambarlı Su Alma Yapısı
- Kadıköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi
- Gaziosmanpaşa 2 adet Atık Su Kolektör Güzergâhı
- Beykoz Mahmut Şevket Paşa Atık Su Arıtma Tesisi
- Çatalca Hallaçlı Köyü Su Kuyuları Sahaları
- Şile Yazımanayır Fosseptik Tesisi Sahası
- Şile Kumbaba Atık Su Arıtma Tesisi
- Tuzla Şube Müdürlüğü Hizmet Binası



3.4.4 Organizasyonel ve Destek Faaliyetleri

3.4.4.1 İnsan Kaynakları Yönetimi

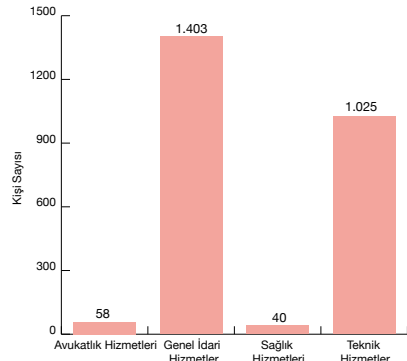
Kurumsal değerlere ve stratejik hedeflere uygun insan kaynakları politikasının ve kurum kültürünün oluşturulması ile personelin verimlilik ilkelerine bağlı olarak çalışmasının sağlanmasına yönelik iş ve işlemler gerçekleştirilmektedir. Kurum personelinin mesleki gelişimi, etkin ve verimli hizmet üretilmesine yönelik kurum içi ve kurum dışı eğitim programlarının planlanması yapılmakta olup motivasyon artırıcı faaliyetler düzenlenmektedir. Çalışanların sağlığının izlenmesi, meslek hastalıklarının önlenmesi ve iş ile çalışan uyumunun sağlanmasına yönelik tedbir alınması hususunda işveren bilgilendirilmekte, ilgili sağlık taramaları gerçekleştirilmektedir.

3.4.4.1.1 Personel İşlemleri

İdareimizde istihdam edilen personel sayısı 31.12.2018 tarihi itibarıyla 9.479 kişidir. İdareimizde görev yapmakta olan 2.526 memur personel toplam personelin %27'sini, 3.687 işçi personel %39'unu, 3.266 İştirak personeli ise %34'ünü oluşturmaktadır.

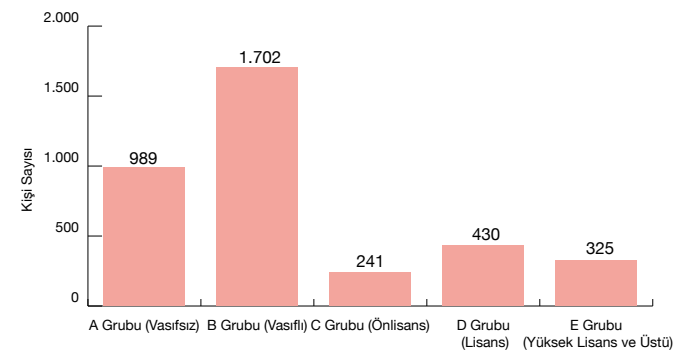
Tablo 3.70 Toplam Personel Sayısı		
Personel Sınıfı	Personel Sayısı (Kişi)	Yüzde (%)
Memur	2.526	27
İşçi	3.687	39
İştirak Personeli	3.266	34
Toplam	9.479	100

Grafik 3.14 Memur Personelin Sınıfsal Dağılımı



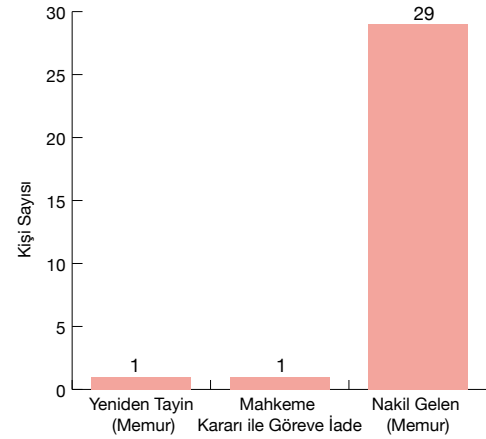
İdareimizde görevli 2.526 memur personelin 58'i avukatlık hizmetleri, 1.403'ü genel idari hizmetler, 40'ı sağlık hizmetleri, 1.025'i teknik hizmetler sınıfında yer almaktadır.

Grafik 3.15 İşçi Personelin Barem Durumuna Göre Dağılımı



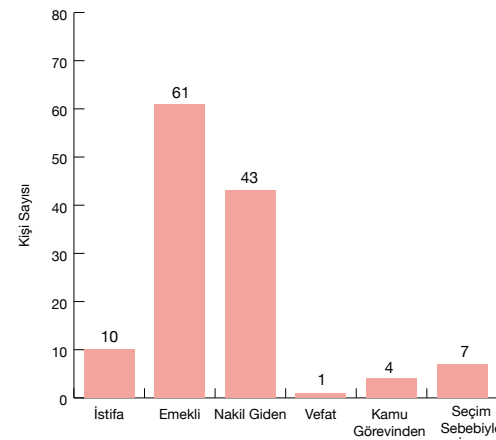
İdareimizde görevli 3.687 işçi personelin 325'i yüksek lisans ve üstü, 430'u lisans, 241'i ön lisans mezunudur. 1.702 işçi vasıflı ve 989 işçi vasıfsız grupta görevlerini sürdürmektedir.

Grafik 3.16 Göreve Başlayan Memur Personel



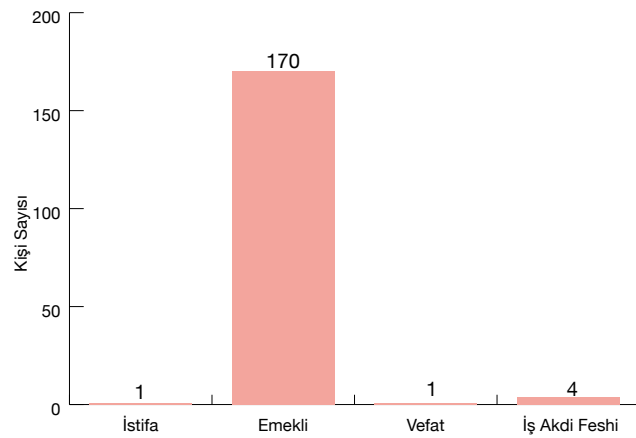
2018 Yılı içerisinde göreve başlayan 31 memur personelin 29'u nakil yoluyla, 1'i yeniden tayinle, 1'i mahkeme kararı ile göreve iade edilerek, İdare kadrosuna dâhil olmuştur.

Grafik 3.17 Ayrılan Memur Personelin Dağılımı



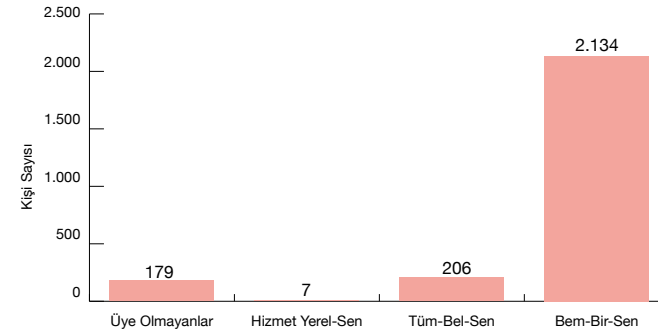
2018 Yılı içerisinde toplam 126 memur personel kurumdan ayrılmıştır. Bunların 1'i vefat, 4'ü kamu görevinden çıkarılma, 7'si seçim sebebiyle istifa, 10'u istifa, 43'ü nakille giden, 61'i emeklilik kaynaklıdır.

Grafik 3.18 Ayrılan İşçi Personelin Dağılımı



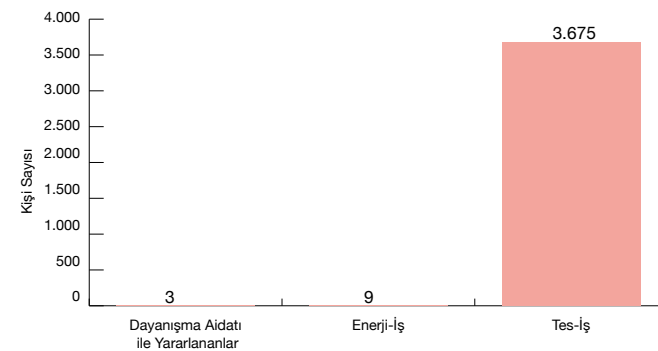
2018 Yılı içerisinde toplam 176 işçi personel kurumdan ayrılmıştır. Bunların 1'i istifa, 170'i emeklilik, 1'i vefat, 4'ü Çalışma Disiplin Kurulu Kararı (ÇDKK) ile iş akdinin feshi kaynaklıdır.

Grafik 3.19 Memur Personelin Sendika Bilgileri



İdareimizde görevli 2.526 memur personelin 2.134'ü Bem-Bir-Sen, 206'sı Tüm-Bel-Sen, 7'si Hizmet Yerel-Sen üyesidir. 179 personelin sendikal üyeliği bulunmamaktadır.

Grafik 3.20 İşçi Personelin Sendika Bilgileri



İdareimizde görevli 3.687 işçi personelin 3.675'i Tes-İş, 9'u Enerji-İş üyesidir. 3 personel ise dayanışma aidatından yararlanmaktadır.

3.4.4.1.2 İnsan Kaynakları Faaliyetleri

a) Kurumsal Hizmet Ödül Töreni

2018 Yılında 15-20-25 hizmet yılını tamamlayan 616'sı işçi, 97'si memur olmak üzere toplam 713 personele, kurumsal hizmet töreni düzenlenmiş ve ödülleri takdim edilmiştir.



b) Çok Boyutlu Performans Değerlendirme

İdareimizin kurumsal stratejik hedeflerinin gerçekleştirilmesi amacıyla, WEB tabanlı "Çok Boyutlu Performans Yönetim Sistemi" (PYS) dâhilinde oluşturulan görev tanımları personel ile paylaşılmıştır. Ayrıca yöneticiler astlarına hedefler vermiş ve verilen hedefleri değerlendirmeleri sağlanmıştır.

c) İSKİ Meslek Standartları Projesi

İdareimiz ana faaliyetlerini gerçekleştirirken ihtiyaç duyduğu meslek standartlarının belirlenmesi amacıyla Mesleki Yeterlilik Kurumu ile imzalanan "İSKİ Meslek Standartları" protokolü çerçevesinde belirlenen 10 adet mesleğe ilişkin standart belirleme çalışmaları tamamlanmış olup 09.06.2018 tarih ve 30446 (Mükerrer) (Tebliğ No: 2018/13) ve 06.12.2018 tarih ve 30617 (Mükerrer) (Tebliğ No: 2018/17) Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Tablo 3.71 Yürürlüğe Giren İSKİ Meslek Standartları Tablosu			
Sıra	Meslek adı	Seviyesi	Resmi gazete tarih ve sayısı
1	Atık Su Arıtma Tesisi İşletme Operatörü	4	09.06.2018 tarih ve 30446 (Mükerrer) (Tebliğ No: 2018/13)
2	Çamur Susuzlaştırma Ünitesi Operatörü	4	
3	Su SCADA Operatörü	5	
4	İçme Suyu Şebekeleri İşletme Bakım Elemanı	3	06.12.2018 tarih ve 30617 (Mükerrer) (Tebliğ No: 2018/17)
5	Atık Su ve Yağmur Suyu Şebekeleri İşletme Bakım Elemanı	3	
6	Su ve Atık Su Şebekeleri İşletme Bakım Kontrol Sorumlusu	4	
7	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Temizlik Operatörü	3	
8	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Görüntüleme Operatörü	3	
9	Su Arıtma Tesisi İşletme Operatörü	4	
10	Arıtma Tesisi Dezenfeksiyon Görevlisi	3	

d) Engelliler Koordinatörlüğü

İdareimizde görev yapan engelli personelimizin çalışma hayatında yaşamış olduğu sıkıntıları daha etkin ve hızlı çözüme kavuşturmak adına 25.09.2018 tarihinde Engelliler Koordinatörlüğü kurulmuş olup faaliyetlerine başlamıştır.



3 Aralık Dünya Engelliler Günü'nün bir diğer yansıması olarak İSKİ çalışanlarının farkındalığını arttırmak amaçlı; "öğrenmenin tek yolu, karşılaşmaktan geçer" sloganıyla, İSKİ Engelliler Koordinatörlüğü ve Metro İstanbul işbirliği ile düzenlenen "Karanlıkta Dialog" ve "Sessizlikte Diyalog" etkinliklerine katılım sağlanmıştır.

Engelliler Haftası

İSKİ, Engelliler Haftasında "Hayatı Paylaşmak İçin ENGEL YOK!" temasıyla bir farkındalık projesine imza atmıştır. İdaremizde görev yapan 300 engelli personelimize yönelik kahvaltı programı düzenlenmiş olup hediye takdimi yapılmıştır.



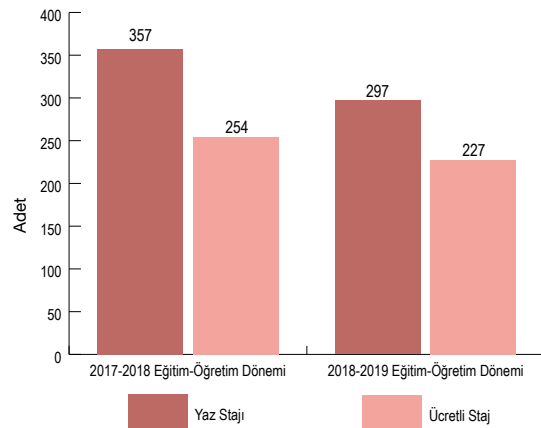
f) Yaz Stajı

2018 Yılında toplamda 936 üniversite ve teknik meslek lisesi öğrencisi yaz stajı için kurumumuza başvuruda bulunmuştur. İdaremizde staj yapmak için 321 öğrenci kayıt yapmış olup, 297 öğrenci idaremizde stajını tamamlamıştır.

g) Ücretli Staj (Mesleki Eğitim)

3308 Sayılı Mesleki Eğitim kanunu gereğince 2017-2018 Eğitim ve Öğretim döneminde 254 meslek lisesi öğrencisi İdaremizde ücretli staj yapmıştır. 2018-2019 Eğitim ve Öğretim döneminde 227 meslek lisesi öğrencisi İdaremizde ücretli staj yapmaktadır.

Grafik 3.21 Staj Yapan Öğrenci Sayısı



h) Kreş ve Anaokulu Hizmeti

2018 yılında İdaremizde işçi çocuklarına kreş ve anaokulu hizmeti verilmiştir. Yıl boyunca toplam 276 personelin çocuğu kreş ve anaokulu hizmetinden yararlanmıştı.

3.4.4.1.3 Eğitim Faaliyetleri

İdaremiz bünyesindeki personelin görev yaptıkları işlerde verimliliğini arttırmak ve gelişen teknolojilere adapte olmalarını sağlamak amacıyla tecrübeli ve uzmanlaşmış kurum personeli ve uzman eğitimciler tarafından eğitimler verilmektedir. 2018 yılı içerisinde İSKİ personeline verilen eğitim süreleri tabloda belirtilmiştir.

Tablo 3.72 Verilen Eğitim Süreleri		
Eğitim Faaliyeti	Birimi	Miktarı
Verilen Toplam Eğitim Süresi	Saat	67.667
Kişi Başına Düşen Yıllık Ortalama Eğitim Süresi	Saat/Kişi	10,89

Verilen Eğitimler

Tablo 3.73 İdare İçi Eğitimler Tarafından Verilen Eğitimler				
S.N	Eğitimin Türü	Grup Sayısı	Toplam Saat	Katılan Personel Sayısı
1	Abone Sözleşme İşlemleri Eğitimi	3	9	75
2	Birim Harcama İşlemleri Eğitimi	4	24	112
3	CBS İSKABİS Eğitimi	8	144	122
4	Doğrudan Temin Hazırlama Eğitimi	5	15	191
5	Elektronik Belge Yönetim Sistemi Eğitimi	10	60	373
6	İçme Suyu Artımında Çamur Susuzlaştırma Eğitimi	1	6	8
7	İçme Suyu Artımında Çöktürme Havuzlarının İşletilmesi ve Filtrasyon Eğitimi	1	6	4
8	İçme Suyu Oksidasyon Dezenfeksiyon Uygulamaları Eğitimi	1	6	10
9	Kaçaksu Borç Takip Eğitimi	3	18	69
10	Kişisel Gelişim ve Farkındalık Eğitimi	11	33	382
11	Microsoft Office Eğitimi	12	72	168
12	Puantaj Hazırlama Eğitimi	3	9	89
13	Sayaç İşlemleri Eğitimi	3	9	87
14	Sıhhi Tesisat Proje Onay Eğitimi	2	12	53
15	Sosyal Güvenlik Mevzuatı Eğitimi	1	3	187
16	Taşınır Kayıt İşlemleri Eğitimi	4	12	121
17	Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	13	208	2.097
18	Usulsüz Su Kullanımı Eğitimi	3	9	69
Toplam		88	655	4.217

Tablo 3.74 İdare Dışından Temin Edilen Eğitimler				
19	23.İnsan Kaynakları Zirvesi	1	12	1
20	4.Ulusal Laboratuvar Akreditasyonu ve Güvenliği Sempozyumu ve Sergisi	1	18	6
21	5S Çalışma Ortamlarının Düzenlenmesi Eğitimi	2	12	102
22	Arabuluculuk Eğitimi	1	6	27
23	Arıtma Çamuru, Toprak, Katı Atık, Atık Yağlar ve İzolasyon Sıvılarından Numune Alma Eğitimi	1	12	26
24	Disiplin Soruşturma Usul ve Esasları Eğitimi	2	12	93
25	EFQM Mükemmellik Eğitimi	2	12	73
26	EKAT Eğitimi	1	120	8
27	Endüstri 4.0 Eğitimi	3	18	98
28	Güvenli Sürüş (Defansif) Teknikleri Eğitimi	4	24	115
29	Hizmet İçi Atış Eğitimi	1	6	247
30	ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Baş Denetçi Eğitimi	2	80	33
31	İlk Yardım Eğitimi	10	160	170
32	İlk Yardım Güncelleme Eğitimi	4	32	67
33	Muhasebe Uygulamaları Eğitimi	1	208	21
34	Protokol Görgü Kuralları ve İmaj Eğitimi	2	12	97
35	Sertifikalı Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi	1	48	5
36	Su ve Atık Sudan Numune Alma Eğitimi	1	18	92
Toplam		40	810	1.281

Tablo 3.75 İşbirliği Protokolü Kapsamında Verilen Eğitimler			
37	İş Yerinde Ruh Sağlığı Eğitimi	10	60
38	İşaret Dili Eğitimi	2	48
39	Kriz ve Zaman Yönetimi, Hayır Diyebilme İkna Eğitimi	11	44
40	Su ve Kanalizasyon İdareleri Eğitim Programı	2	60
Toplam		25	212
Genel Toplam		153	1.677
		6.329	



CBS İSKABİS Eğitimi



İş Yerinde Ruh Sağlığı Eğitimi



İlk Yardım Güncelleme ve İlk Yardım Eğitimi

3.4.4.1.4 Kültürel, Sosyal ve Sportif Faaliyetler

a) Kütüphane Hizmetleri

İSKİ Merkez Kütüphanesi olarak personelimize ödünç kitap verme hizmeti kapsamında yıl içerisinde 1.673 personelimiz 3.674 kitaptan yararlanmış. Kütüphanemizde toplam 8.637 adet İSKİ yayını, teknik, kültürel, süreli yayınlar, edebi eserler vb. konulu kitaplar bulunmaktadır.



b) Sosyal Etkinlik Programları

İSKİ Sosyal Etkinlikleri kapsamında 2018 yılı içerisinde;

- “Yarıyıl Tatili Etkinliği” programı kapsamında Damlacı İSKİ’de çocuk tiyatro gösterisi yapılmıştır.
- “Çanakkale Zaferinin 103. Yıl Dönümü” münasebetiyle Seddülbahir “Yahya Çavuş” adlı tiyatro gösterisi yapılmıştır.
- 04-10 Mayıs 2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası kapsamında düzenlenen, “İşimiz Sizin Güvenliğiniz” isimli İnteraktif İSG Tiyatro gösterisi yapılmıştır.
- Türk Pop Müziği programı kapsamında Burak KİBAR ağırlanmıştır.
- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Engelliler Müdürlüğü (İSEM) ile İSKİ Engelliler Koordinatörlüğü işbirliğiyle hazırlanan ve engelli bireylerden oluşan İSEM Müzik Grubu İdaremizde konser vermiştir.



Dünya Kadınlar Günü Etkinliği

8 Mart Dünya Kadınlar Günü, anlamlı bir etkinlikle İSKİ’de kutlandı. 8-9 Mart 2018 tarihinde “Boğaz Turu” etkinliği düzenlenmiştir. İstanbul’un tarihi ve doğal güzellikleri eşliğinde gerçekleşen tura yaklaşık 1.100 bayan personel katılmıştır. Organizasyonda Genel Müdürümüz Fatih Turan adına 2 bin zeytin fidanı hediye edilmiştir.



Meme Kanseri Farkındalığı Etkinliği

1-31 Ekim Meme Kanseri Bilinçlendirme Ayı kapsamında, Uzman Doktorlarının katılımıyla “Meme Kanseri Farkındalık Etkinliği” düzenlenmiştir.



Kızılay Kan Bağışı

Türkiye Kızılay Derneği Kuzey Marmara Bölge Kan Merkezi tarafından kan bağışı kampanyası kapsamında idaremizde görev yapan 326 personel tarafından kan bağışında bulunulmuştur.



Personele Doğum Günü Hediyesi Takdimi

İdaremizde görev yapan personelimizin aidiyet duygusunu artırmak amacıyla doğum günlerinde hediye verilmektedir. 2018 yılı içerisinde 12.802 personelimize hediye verilmiştir.



c) Deneyim Paylaşım Seminerleri

Ülkemizin yetiştirdiği deneyim sahibi yazar ve akademisyenler; kültür ve eğitim programları dâhilinde 2018 yılında İSKİ ailesiyle buluşturulmuştur.

Kültürel etkinliklerimiz kapsamında;

- “Suya Hizmet Edenler” programı kapsamında İSKİ Eski Yönetim Kurulu Üyesi İsmet ÇONKAR’ı,
- “Suyun Değerini Anlamak” konulu konferansıyla İHH Su Kuyusu Projeler Koordinatörü “Celil ÖZATAMER”i
- “Fetih Fatih İstanbul” konulu seminer ile Milli Savunma Üniversitesi Rektörü Prof.Dr. Erhan AFYONCU’yu
- “Kariyer Planlama Eğitimi” konulu seminer ile psikolog Zeliha TUTAN’ı
- “Teknoloji Bağımlılığı” konulu seminer ile psikolog Fatma Zehra DURAL’ı
- “Dedem Mehmet Akif Ersoy” konulu seminer ile Selma ERSOY ARGON’u çalışanlar ile buluşturulmuştur.



d) Su Yolcuları Mevlit Programı

194 yıl önce dönemin Su Nazırı Hamit Ağa’nın Su Yolcuları Ocağı’nın vakıf malından 150 kuruş ödenek ayırarak başlattığı su yolcuları için Hıdrellez günü Mevlit okutulması geleneği İSKİ tarafından ihya edilmektedir. Osmanlı döneminde fetihten itibaren; su işleri, suyun künk (yer altına yapılan su geçidi) ve kanallara dağıtılması ile uğraşan kişiler olan su yolcularına ve İstanbul’a hizmet edenlere Kur’an-ı Kerim ve mevlit okutularak, saygı ile anılmışlardır.



e) Sportif Faaliyetler

İdaremiz birimleri arasında dostluk bağlarını güçlendirmek, personelin performans ve motivasyonunu artırmak, kardeşlik ve dayanışma duygularını geliştirmek gayesiyle çeşitli sportif faaliyetler düzenlenmiştir. 5 kategoride toplam 731 kurum personeli etkinliklere katılım sağlamıştır. Toplam çalışan sayısı dikkate alındığında etkinliklerden istifade eden personel oranı %12’dir.

Tablo 3.76 İdaremiz Sportif Faaliyetleri	
Düzenlenen Etkinlik	Katılımcı Sayısı (Kişi)
Futbol Turnuvası	462
Masa Tenisi Turnuvası	48
Satranç Turnuvası	32
Voleybol Turnuvası	112
Yüzme Turnuvası	77
Toplam	731



Kürek Eğitimi

2018 yılı itibariyle ilk kez İSKİ Spor Takvimine Kürek branşı eğitimi dâhil edilmiştir. Haliç’te verilen eğitimlere 48 personelimiz katılmıştır.



3.4.4.1.5 İş Sağlığı ve Güvenliği

İdaremizde İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında iş sağlığının ve çalışanların güvenliğinin sağlanması yönünde eğitimler ve çalışmalar devam etmektedir.

a) İş Güvenliği Saha Hizmeti Sayısı

İdaremizde 2018 yılı içerisinde 2.132 adet iş güvenliği saha hizmeti gerçekleştirilmiştir. Aylara sari gerçekleştirilen iş güvenliği saha hizmeti sayıları tabloda belirtilmiştir.

Tablo 3.77 İş Güvenliği Saha Hizmetleri	
Aylar	İş Güvenliği Saha Hizmeti (Adet)
Ocak	213
Şubat	205
Mart	208
Nisan	164
Mayıs	167
Haziran	184
Temmuz	153
Ağustos	124
Eylül	193
Ekim	175
Kasım	196
Aralık	150
Toplam	2.132

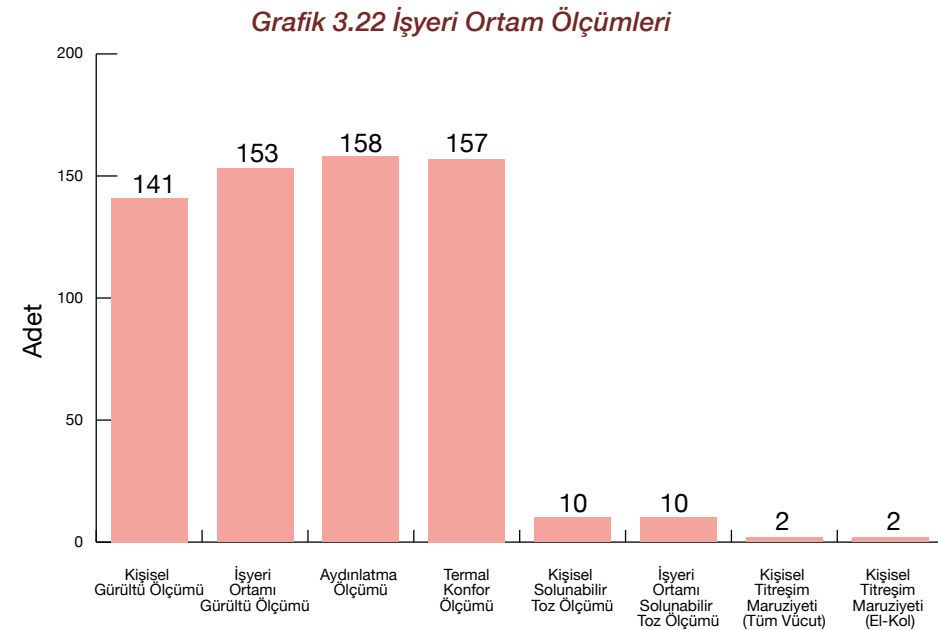
b) İş Sağlığı ve Güvenliği Personeli Tarafından İdare Çalışanlarına Verilen Eğitimler

2018 yılı içerisinde iş sağlığı ve güvenliği personelimiz tarafından toplam 6.774 çalışana 5 farklı kategoride eğitim verilmiştir.

Tablo 3.78 İdaremiz Tarafından Verilen İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri	
Eğitim Adı	Eğitim Verilen Personel Sayısı (Kişi)
Temel İSG Eğitimi	2.147
Sağlıklı Yaşam Eğitimleri (Doğru Beslenme, Spor ve Egzersiz, Ergonomi, Kilo Kontrolü, Bağımlılıkla Mücadele)	1.159
Kişisel Gelişim Eğitimleri (Motivasyon, Kişilerarası İletişim, Stres ve Stresten Korunma, Öfke Kontrolü ve Sakinleşme, Kişisel Farkındalık, Ergenlik Sorunları ve Çözüm Yolları)	1.219
İSG Forum Tiyatrosu	400
İlkyardım, Meslek Hastalıkları, Tütün Ürünlerinin Zararları ve Pasif Etkilenim, İşyeri Temizliği ve Düzeni, Hastalıktan Korunma Prensipleri ve Korunma Teknikleri, Biyolojik ve Psikososyal Risk Etmenleri	1.849
Toplam	6.774

d) İşyeri Ortam Ölçümleri

İş sağlığı ve güvenliği faaliyetleri kapsamında toplam 635 adet İşyeri Ortam Ölçümü yapılmıştır. 8 farklı kategoride yapılan ölçümlerin türlerine ve sayısal değerlerine grafikte yer verilmiştir.

**c) Ramak Kala**

2018 yılı içerisinde 215 adet Ramak Kala Kutusu birimlere dağıtılmıştır.

**3.4.4.1.6 Sağlık Hizmetleri****a) İşyeri Hekimleri Tarafından Yapılan Tıbbi Muayene Sayıları**

Kurumumuzda görev yapmakta olan işyeri hekimlerinin aylara sari gerçekleştirdiği muayene sayıları tabloda belirtilmiştir.

Tablo 3.79 İşyeri Hekimleri Tarafından Yapılan Tıbbi Muayene Sayıları													
Aylara Sari Tıbbi Muayene Sayıları	2018 Yılı (Adet)												
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Muayene Sayıları	1.507	1.265	1.274	1.151	1.206	727	993	634	624	646	675	774	11.476

b) 2018 İşyeri Hekimlerimizin Periyodik Muayene Sayıları

İdaremizde görev yapmakta olan 7 işyeri hekimi tarafından aylara sari gerçekleştirilen periyodik muayene sayıları tabloda belirtilmiştir. 2018 yılında işyeri hekimlerimiz tarafından 1.639 adet işçi personelin periyodik muayenesi gerçekleştirilmiştir.

Tablo 3.80 2018 İşyeri Hekimleri Periyodik Muayene Sayıları													
Aylara Sari Periyodik Muayene Sayıları	2018 Yılı (Adet)												
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Muayene Sayıları	160	100	163	184	281	47	125	4	72	178	189	136	1.639

c) Meslek Hastalığı ve Portör Tarama Sayıları

İdaremizde 2018 yılı içerisinde 162 adet meslek hastalığı ve portör taraması gerçekleştirilmiştir.

d) Diş Hekimliği Faaliyetleri

İdaremise bağlı Kâğıthane ve Feriköy diş hekimliklerinde 14 çeşit işlem ile 2.496 personele diş tedavisi uygulanmıştır. Günlük diş tedavisi yapılan hasta sayısı ortalama 7 kişidir.

e) Hemşirelik Hizmetleri

İşyeri hekimliklerinde yapılan hemşirelik hizmeti sayısı 15.407 olup, günlük ortalama hizmet sayısı 42 kişidir.

Tablo 3.81 Diş Hekimliği Faaliyetleri	
Aylar	Diş Hekimliği Hizmetinden Faydalanan Personel Sayısı
Ocak	235
Şubat	222
Mart	126
Nisan	244
Mayıs	241
Haziran	166
Temmuz	219
Ağustos	110
Eylül	241
Ekim	253
Kasım	218
Aralık	221
Toplam	2.496



Tablo 3.82 Hemşirelik Hizmetleri	
Aylar	Hemşirelik Hizmetinden Faydalanan Personel Sayısı
Ocak	1.370
Şubat	878
Mart	1.251
Nisan	1.380
Mayıs	1.150
Haziran	1.205
Temmuz	1.681
Ağustos	1.180
Eylül	1.170
Ekim	1.594
Kasım	1.183
Aralık	1.365
Toplam	15.407

3.4.4.2 Destek Faaliyetleri

Destek faaliyetleri kapsamında; İdaremiz mülkiyetinde veya kullanımında olan kurumun hizmet ürettiği tüm yapıların elektrik-mekanik ve inşaat yapı bileşenlerinin bakım-onarım, yenileme ve yeniden yapım işleri sağlanmaktadır. Koruma kapsamına dâhil edilen bina, tesis, işletme, ambar ve varlıkların güvenlik hizmetleri yürütülmektedir. İdarenin motorlu araç, iş makinesi, şoför, operatör, tamir, bakım, onarım ihtiyaçlarının tespiti ve tedariki gerçekleştirilmektedir. İaşe, servis, temizlik ve taşıma hizmetleri yerine getirilmekte, İdareye ait hizmet binaları ve tesislerde ilgili birimlerle koordineli olarak çalışılmaktadır. Dosyalama ve arşiv hizmetlerine ilişkin güncel düzenlemeler ve standartlar takip edilmektedir.

3.4.4.2.1 İaşe, Servis, Temizlik Hizmetleri

a) İaşe Hizmetleri

İdaremiz bünyesinde 6 adet mutfakta, 121 mutfak çalışanı ile personelimize ana yemek, salata bar, zeytinyağlılar ve et yemeği ile beraber alternatif olarak sebze yemeği hizmeti verilmektedir. 2018 yılında 8.985 litre atık yağ toplanarak ilgili birime teslim edilmiştir.

b) Personel Taşıma Hizmeti

İdaremiz personelinin ikametgâh yerlerinden işyerlerine, işyerlerinden ikametgâh yerlerine ulaştırılması hizmeti toplam 430 servis aracı ile sağlanmaktadır. İdaremizde görevli 4.647 personel servis araçlarından faydalanmaktadır.

Tablo 3.83 Personel Taşıma Hizmeti		
Çalışma Zamanı	Servis Aracı (Adet)	Günlük Ortalama Katedilen Mesafe (km)
Gündüzcü Servis	395	22.312
Vardiyalı Servis	35	7.659
Toplam	430	29.971



c) Temizlik Hizmetleri

İdaremiz birimlerinde temizlik hizmetleri, 52 ayrı işyerinde 531 personel ile yapılmaktadır.



3.4.4.2.2 Eğitim ve Sosyal Tesis Hizmeti

İdaremize bağlı 5 adet eğitim ve sosyal tesisin hizmetlerinden yıl içerisinde personelimiz tarafından toplam 65.000 defa istifade edilmiştir.

Tablo 3.84 Eğitim ve Sosyal Tesis Hizmeti	
Tesis Adı	Hizmetlerden Yararlanma Sayısı
Silivri Eğitim Tesis	8.172
Boyacıköy Eğitim Tesis	27.761
İkitelli Eğitim Tesis	28.067
Cendere Müze Çınar Cafe Tesis	1.000
Haciosman Eğitim Tesis	(Talep Doğrultusunda)
Toplam	65.000

a) Silivri Eğitim Tesis

İdaremize bağlı olarak faaliyet gösteren Silivri Eğitim Tesisleri; Maliye Bakanlığı "Kamu Sosyal Tesislerine İlişkin Tebliğ" hükümleri doğrultusunda iştirakçilerimize hizmet vermektedir. Silivri Eğitim Tesisleri'nden; 2018 yılı içerisinde 8.172 iştirakçimiz istifade etmiştir.



b) Boyacıköy Eğitim Tesis

2018 yılı içerisinde Boyacıköy Eğitim Merkezi'nde 27.761 kişiye yemek ve kafeterya hizmeti verilmiştir.



c) İkitelli Eğitim Tesis

İdaremizde çalışan personelin eğitilmesi, bilgi ve verimliliklerinin artırılması; seminer, konferans, kurs, spor ve oyun faaliyetlerinin düzenlenmesi, çalışanların beden ve ruh sağlığının geliştirilmesi, kaynaşma, arkadaşlık duyguları ile işgücü veriminin artırılması, personelin kötü alışkanlıklardan korunması ve spor yapma alışkanlığı kazandırılması gibi gayelerin temini için Kültür Binası, Misafirhane, Kapalı Yüzme Havuzu, Spor Binası olmak üzere 4 ayrı üniteden oluşan İkitelli Eğitim Tesisleri'nde hizmet verilmektedir.

- Tesis misafirhanesinde 1.027 kişi konaklamıştır.
- Spor salonu, havuz ve sauna bölümünden 9.139 kişi istifade etmiştir.
- Kafeterya bölümünden 12.035 kişi istifade etmiştir.
- Halı sahadan 1.530 kişi istifade etmiştir.
- İkitelli Eğitim Tesisleri bünyesindeki ünitelerden toplam: 28.067 kişi istifade etmiştir.



d) Haciosman Eğitim Tesis

Personelimiz ve ailelerine, talepler doğrultusunda hizmet verilmektedir.



e) Cendere Müze Çınar Cafe Tesis

Personelimiz ve ailelerine hizmet veren Cendere Müze Çınar Cafe Tesis'i'nden 2018 yılında 1.000 kişi istifade etmiştir.



3.4.4.2.3 Koruma ve Güvenlik Hizmetleri

255 noktadaki tesis, bina ve işletmelerde, 2.945 adet kamera, 1.419 özel güvenlik personeli ve 209 güvenlik memuru ile koruma ve güvenlik hizmetleri yerine getirilmektedir.



2018 Yılında Koruma ve Güvenlik Hizmetleri Kapsamında Yapılan Faaliyetler;

- Koruma ve güvenlik personelinin görev yaptığı tesislerdeki ihtiyaçlara binaen araç-gereçler alınmış ve ihtiyacı olan tesislere dağıtım yapılmıştır.
- 52 tesis, 2.437 kamera ile gündüz 4, gece 2 personel ile 7 gün 24 saat izlenmektedir.
- İdaremiz Koruma ve Güvenlik Personelinin Eğitimleri tamamlanmıştır.
- 140 güvenlik personelimize acil durumlara müdahale eğitimi verilmiştir.
- Bayrampaşa Çevik Kuvvet Şube Müdürlüğü tarafından 4 gün süren toplumsal olaylara müdahale eğitimi verilmiştir.
- İdaremizde görevli özel güvenlik personeline iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilmiştir.
- Tesislerimize 189 adet devriye-tom sistemi kurulumu yapılmıştır.
- 9 tesise yeni kamera sistemi kurulumu yapılmış, 3 tesisin de kamera sistemi yenilenmiştir.
- 94 adet "Resmi Hizmete Mahsustur" ve 726 adet "Personel Araç Giriş", kartının basımı ve dağıtım yapılmıştır.
- 500 adet "Misafir Giriş Kartı" basımı yapılmış olup, İSKİ Genel Müdürlüğü yerleşkesi ve diğer birimlerin güvenlik noktalarına dağıtımları yapılmıştır.
- Asya ve Avrupa Yakaları'nda belirlenmiş 40 tesise kollu bariyer sistemi kurulumu yapılmıştır.

3.4.4.2.4 Evrak ve Arşiv Faaliyetleri

İdaremize özel ve resmi kamu kurum ve kuruluşları ile özel şahıslardan gelen toplam 46.435 adet evrakın giriş kaydı, 195.077 adet evrakın ise çıkış kaydı yapılmıştır. 2018 yılı içerisinde günlük ortalama 962 adet evrak toplamda ise 241.512 adet evrak işlem görmüştür. İdaremizde 2018 yılı içerisinde toplamda 674.339 adet evrakın kaydı yapılmıştır.

Posta marifeti ile gönderilen evrakların gönderim şekline göre dağılımı aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Tablo 3.85 Evrak ve Arşiv Faaliyetleri		
Sıra	Gönderim Türü	Gönderilen Evrak Sayısı
1	APS	188.692
2	Kurye ve Elden Teslim	6.385
Genel Toplam		195.077

- PTT Avrupa Yakası Başmüdürlüğü ile İdaremiz arasında APS/Kurye Taşıma ve Teslim Sözleşmesi imzalanmıştır.
- “Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” kapsamında “İSKİ Belge Yönetimi Uygulama Yönergesi” ve “İSKİ Resmi Yazışma Usul ve Esasları Yönergesi” ne bağlı olarak, 505 personele “Resmi Yazışma Kaideleri ve Dosyalama Eğitimi” verilmiştir.
- İdaremiz Kurum ve birim arşivlerinin düzenlenmesi amacıyla “Fiziksel ve Dijital Arşiv Yönetim Sistemi Projesine” başlanmıştır. Söz konusu proje, İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü’nde bulunan özlük dosyalarının dijital ortama aktarılması, fiziki olarak düzenlenmesi ile tüm kurumda kullanılacak Arşiv Yönetimi Yazılım Programı teminini kapsamaktadır.
- 2018 yılı itibarıyla süresi dolmuş evrakın ayıklama ve imha işlemleri tamamlanmış ve hurdaya çıkan 47.680 kg kâğıt satışından 15.734 ₺ gelir elde edilmiştir.
- Birim arşivlerinde 8.745 kayıt işlemi ve kurum arşivine devir yapılan 7.200 dosyanın kayıt işlemi yapılmıştır. Birimlerin talebi üzerine 1.082 adet klasör ödünç olarak verilmiştir.



3.4.4.2.5 Taşıt Yönetimi

- İdaremiz birimlerinin ihtiyacı olan araç ve iş makinesi talepleri zamanında karşılanmış olup bu meyanda çevre tanzimi ve hafriyat işlerinde, dere ıslah çalışmalarında, yıkımlarda, isale hattı onarımlarında diğer birimlerle koordineli olarak çalışılmıştır.
- Şoför ve operatör açığını gidermek için devam eden sözleşmeye 9 şoför ve 1 operatör hizmet alım yoluyla istihdam edilmiştir.
- İdaremizde 997 adet kiralık hizmet aracı, 196 adet resmi araç, 53 adet iş makinesi ve 9 adet dorse ile faaliyetlere devam edilmiştir.
- İdaremiz birimlerinin taleplerine istinaden 592 adet hizmet aracı (Camlı van, 4x4 arazi aracı, SUV, Çift kabin kamyonet, minibüs) kiralanarak ihtiyaç sahibi birimlere tahsis edilmiştir.
- İdaremiz hizmetlerinde kullanılan iş makineleri ve araçların temizliklerinin yapılabilmesi için Kâğıthane Ambarlar Bölgesi’ne 2 adet 3 fırçalı araç yıkama ünitesi, 1 adet kamyon yıkama ünitesi, 1 adet iç dış temizlik araç temizleme ünitesi kurulumu gerçekleştirilmiştir.
- İdaremize ait tesislerde kullanılmak üzere 6 adet kar küreme ve tuz serici araç alımı yapılmıştır.
- İdaremizin ihtiyacı doğrultusunda 6 adet kombine kanal temizleme araç alımı yapılmıştır.
- İdaremizin ihtiyacı olan 3 Taşıyıcı Araç, Yüksek Kapasiteli Su Pompası ve Sel Modülü Grubu ile 6 adet Orta Kapasiteli Sel Suyu Boşaltma Pompası alımı için ihale yapılmıştır.
- İdaremiz araçları ile kiralık araçlara araç takip sistemi kurulmuştur. Bu sayede araçların anlık konumu, canlı takibi, geriye dönük verileri, km vb. birçok bilgiye ulaşılabilmektedir.
- İdaremizdeki akaryakıt istasyonları mobil istasyonlara dönüştürülerek, akaryakıt istasyon ve tankerleri otomasyon sistemine uyumlu hale getirilmiştir.
- İdaremiz resmi araç ve iş makinelerine Yakıt Güvenlik Koruma Sistemi kurularak depo emniyeti sağlanmıştır.
- İdaremizdeki bütün damperli kamyonlar için çevre kanunu gereğince alınması gereken hafriyat taşıma izni ve hafriyat kabul belgeleri alınmıştır.
- Yasal olarak trafiğe belirli saatlerde çıkması gereken ağır tonajlı araçlarımızın 24 saat trafikte seyir edebilmeleri için İstanbul Büyükşehir Belediyesi’nden alınan izinlerin yenileme işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- İdaremize ait mobil vinç ve vinçli kamyonların İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Tüzüğü ve İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği gereğince 3 ayda bir yapılması gereken periyodik kontrollerinin üçüncü ve dördüncü kontrolleri yapılmıştır.
- Karayolları Kanunu gereği iş makinelerinin çalışma yerlerine nakli için alınması gereken Özel Yük Taşıma İzin Belgeleri süreli olarak alınmaktadır.



Tablo 3.86 Taşıt Yönetimi	
Tamir, Bakım ve Onarım İşleri	Miktarı (Adet)
Atölyelerimizde Yapılan Arıza ve Bakım Sayısı	1.002
Servislerde Yapılan Arıza ve Bakım Sayısı	1.027
Toplam	2.029



2018 yılında 2.029 adet tamir, bakım ve onarım işleri yapılmıştır.

3.4.4.3 Bilgi İşlem Yönetimi

İdarenin yazılım ihtiyaçlarının tespiti, temini ve uygulama kodlarının yazılması, raporlanması, bakımı, geliştirilmesi faaliyetleri yürütülmekte ve veri ile kod güvenliğine dair tedbirler alınmaktadır. Bilgisayar, sunucu, veri depolama, bilgi şebekesi, bilgi güvenliği, yazıcı, bilgisayar çevre birimleri, akıllı cihazlar, donanım sarf malzemeleri, işletim sistemi, sistem odaları ile ilgili ihtiyaçların belirlenmesi, temini, dağıtımı, tesis edilmesi ve işletilmesine yönelik işlemler gerçekleştirilmektedir. Tüm tesislerinin data, özel devre, internet çıkışları, radyolink bağlantıları kurularak, sabit telefon, dect telefon, telsiz, uydu, mobil haberleşme ve SMS haberleşmesi sağlanmaktadır.

Akıllı şebeke mimarisinin tasarımı ve kurulumu, akıllı istasyonların, akıllı alarmların ve üst yöneticilere karar-destek sistemlerinin kurulumu yapılarak şebeke yönetimi için kullanılan elektronik cihazlardan alınan verilerin sağlıklı bir şekilde tek merkezde toplanması sağlanmaktadır. İdare hizmet alanında kalan içme suyu, atık su, yağmur suyu ve derelere ait altyapı ve üstyapı tesislerinin konumsal olarak sorgulanabildiği, muhtelif şebeke ağ analizleri, modelleme çalışmaları ve tematik harita üretimi işlevlerinin yapılabilirdiği coğrafi bilgi sisteminin oluşturulması, geliştirilmesi sağlanmaktadır.

3.4.4.3.1 Yazılım Faaliyetleri

2018 Yılında Gerçekleştirilen Yazılım Faaliyetleri:

- Kütüphane Programı yeni teknolojilerle yeniden yazılmıştır.
- Mobil Ambar Projesi için çalışma yapılmıştır.
- Su Arıtma Dairesi Başkanlığı Entegre Yönetim Sistemi (EYS) tamamlanmıştır.
- Memur Alım Başvuru Programı tamamlanmıştır.
- Ortak Savaş Projesi: İSKİ’nin ve İGDAŞ’ın mobil ve server uygulamalarla faturaların ve iş emirlerinin tek bir platformdan yönetilmesi ve işlenmesi kapsamındaki çalışmalarını içermektedir.
- E-Masa Projesi (WEB-Mobil) yayına alınmıştır.
- Kanal Ruhsat Projesi, yayına alınmıştır.
- Akıllı Telefon Mobil İş Emri Projesi, test aşamasındadır.
- Mobil İSKİ Projesi, tasarım aşamasındadır.

3.4.4.3.2 Donanım Faaliyetleri

2018 Yılında Gerçekleştirilen Donanım Faaliyetleri:

a) Gelişmiş Saldırıları İçin Tespit, Analiz ve Koruma Sistemi Alımı

İdaremizde kullanılan Bilgi Güvenlik Sistemlerini ileri seviye saldırı ve ataklardan korumak için gelişmiş saldırı tespit ve analiz sistemi, e-posta koruma bileşeni, kum havuzu bileşeni, veri merkezi güvenlik yazılım sanallaştırma platformu güvenliği, veri merkezi güvenlik yazılım fiziksel sunucu platformu güvenliği donanım ve yazılımları alınıp gerekli çalışmalar yapılmıştır.

b) Teknolojik Ömrünü Tamamlayan Bilişim Donanımlarının Yenilenmesi

Masaüstü bilgisayar, lazer yazıcı, renkli fotokopi vb. cihazların bir kısmı teknolojik ömrünü tamamladığından gelişen teknolojiyle birlikte kullanılan uygulamalar değişmektedir. Bu nedenle gelişen teknolojiye uyum sağlamak için bilişim donanım cihazları alımı yapılmış ve idaremiz bağlı birimlerine dağıtımı yapılmıştır.

c) Sayaç Okuma Cihazları Tamir ve Bakımlarının Teknik Serviste Yapılması

Sayaç okuma operasyonunda kullanılan 1.000'er adet endeksör ve termal yazıcının yedek parçaları temin edilerek tüm tamir ve bakımları teknik servis içerisinde yapılmaktadır.

3.4.4.3.3 Elektronik Haberleşme Faaliyetleri

2018 Yılında Gerçekleştirilen Elektronik Sistemleri Faaliyetleri:

a) Data Erişim Sistemleri;

- İdareimiz birimlerinde data ve UPS hatları ile kablo ve kanal çalışmaları kapsamında 850 adet iş ve işlemin tamamlanması sağlanmıştır.
- İdareimiz birimlerinde data ve UPS hat arızası ve yeni taleplerin karşılanması için 4.551 adet iş ve işlemin tamamlanması sağlanmıştır.
- 3G modem kurulumları ile kurulu modem cihazlarının ve alarm arızalarının giderilmesi için 120 adet işin yapılması sağlanmıştır.
- Vezne yer değişikliği ve ihtiyaç olan birimler için 61 lokasyonda sistem kabini montajı ve demontaj işlemleri yapılmıştır.
- UPS cihazı ve UPS hat arızalarının giderilmesi için 852 adet işin yapılması sağlanmıştır.
- Tüm birimlerde kurulu bulunan PDKS cihazlarının arıza, bakım, tamiri ile yeni binalar için montaj ve demontaj çalışmaları kapsamında 756 adet işin yapılması sağlanmıştır.
- Fiber optik kablo arızalarının giderilmesi için 822 adet kablo çekimi, arıza ek ve ölçüm çalışmaları yapılmıştır.
- Operatör firmalardan temin edilen özel devreler için hat iptali, hız değişikliği, nakil ve yeni hat tesisi ile İdareimiz data ve UPS konuları, hakediş işlemleri, avans işlemleri, doğrudan temin ihale konuları, sahalarımızda kurulan Radio Link istasyonları, demirbaş işlemleri ve diğer konulara ilişkin evrak düzenlemeleri, fatura ödemeleri için 408 adet işin tamamlanması sağlanmıştır.
- Yenikapı Ön Atık Su Arıtma Tesisi, Esenler Şube Müdürlüğü, Çağlayan Hukuk Müşavirliği, Beylikdüzü Terfi Merkezi, Ayazağa Terfi Merkezi, Mahmutbey Terfi Merkezi, Münzevi Terfi Merkezi, Bahçelievler Terfi Merkezi, Paşaköy Atık Su Arıtma birimleri fiber optik ağa dahil edilmiştir. 2018 yılı içerisinde 22.000 m fiber optik kablo çekilmiştir. Deplace ve yeni devre çalışması yapılmıştır.
- İdareimize ait veznelerde 61 adet yeni G.SHDSL kurulumu yapılarak aktif edilmiştir.
- İhtiyaç doğrultusunda muhtelif güçlerde 39 adet UPS cihazı kurulumu yapılmıştır.
- Çağlayan Hukuk Müşavirliği Hizmet Binası'nda, Laboratuvar Binası'nın tüm katlarında Güngören Şube Müdürlüğü Hizmet Binası'nda, Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi ve Kartal Şube Müdürlüğü'nde data ve UPS altyapısı yenilenmiştir.
- İdareimizde 2016-2018 yıllarında 12 radyolink kurulumu yapılmış ve 9 lokasyon arasında radyolink haberleşmesi sağlanmıştır.
- İdareimiz şube müdürlükleri ve müşteri veznelerinde güvenlik maksadıyla 98 adet merkezi alarm sistemi kurulmuştur. Arıza takibi yapılmış ve kontroller gerçekleştirilmiştir.

b) Elektronik Cihazlar;

- Arıza Kayıt Servisine yapılan 1.420 adet bildirim, 1.404 adedi sonuçlandırılmış olup 16 adedi malzeme tedariki nedeniyle 2019 yılına devretmiştir.
 - Kâğıthane Laboratuvar Hizmet Binası ve Yeni Kültür Binası Toplantı Salonlarında gerçekleştirilen 135 adet etkinlikte salon için ses, görüntü ve operatörlük hizmeti verilmiştir.
 - Büyükçekmece İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi, Taşoluk İçme Suyu Arıtma Tesisi, Selimpaşa Terfi Merkezi, Ortaköy Terfi Merkezi, Yeni Mahalle 3.000 m³ kapasiteli depo, Ahmedîye Terfi Merkezi ve Muratbey Terfi Merkezi CCTV Sistemi kurulumu tamamlanmıştır.
 - İdareimiz Kâğıthane yerleşkesindeki A-B-C bloklarına uzaktan yönetilebilir bilgilendirme ekranlarının kurulumu tamamlanmıştır.
 - Genel Müdürlük kapalı otopark ve C-Blok girişleri için iki adet X-RAY cihazı alımı yapılarak kurulumu yapılmıştır.
 - Protokol ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden İdareimize devredilen göletlerin izlenmesi için CCTV Sistemi kurulumu tamamlanmıştır.
 - Şile ve Paşaköy Bölgesi'ndeki 5 adet derenin izlenmesi için CCTV Sistemi kurulumu tamamlanmıştır.
 - Çağlayan Hukuk Binası makam odaları kartlı geçiş sistemi kurulumu tamamlanmıştır.
 - Şube Müdürlüklerinde yangın algılama ve ihbar sistemlerinde iyileştirmeler yapılmıştır.
 - İdareimiz birimleri talepleri doğrultusunda muhtelif televizyon, projeksiyon ve perdesi alınarak birimlere teslimi yapılmış ve montaj hizmeti sağlanmıştır.
- ##### c) Mobil Şebekeler ve Telsiz Sistemleri;
- İdareimiz Pendik, Tuzla, Çekmeköy, Üsküdar sahaları ile Genel Müdürlük Binası B Blok ve AKOM Binaları'nda kurulu bulunan GSM firmalarına ait baz istasyonlarının 2018 yılı kira bedelleri ile ilgi çalışmalar tamamlanmıştır.
 - Türksat Firması ile barajlardan veri alma faaliyetlerinde kullanılan uydu frekansı için sözleşme yapılmıştır.
 - Telsiz röle istasyonlarımızın bakımları yapılmıştır.
 - Geniş alan kaplama telsiz sistemimizdeki görüşmelerin kayıt altına alınabilmesi için telsiz kayıt sistemi kurulmuştur.
 - El telsizi, şarj cihazı, şarj adaptörü, mikrofon arızaları ile sabit merkez telsizleri anten ve anten tesisatlarında meydana gelen arızalar giderilmiştir.
 - GSM firması ile yapılan anlaşma doğrultusunda ses hatları, data ve data M2M data için İdareimizin lehine olacak şekilde tarife ve veri kullanımlarını içeren indirimli anlaşma yapılmıştır.
 - İdareimiz GSM hatlarının iç ve dış APN tanımlamaları için radius ayarları yapılmıştır.
 - İdareimiz GSM hatları, uydu hatları giderleri için gelen faturaların ödeme işlemleri ve analiz çalışmaları yapılmıştır.
 - Telsiz frekans kullanım izni için ilgili firma ile sözleşme yapılmıştır.

d) Telefon Sistem Faaliyetleri:

Tablo 3.87 Telefon Sistem Faaliyetleri	
Telefon Sistem Faaliyetleri	Faaliyet Sayısı (Adet)
Telefon Aparey Arızası	598
Telefon Hat Arızası ve Nakli	2.010
Telefon Santrali Arızası	405
Telefon Santrali Programı Değişikliği	1.118
Telefon Tesisat İşleri	1.265
Yeni Telefon Hattı Bağlanması	710
Yeni Telefon Makinesi Bağlanması	694
Telefon ve Santral ile İlgili Yapılan Muhtelif İşler	1.197
Portal - Outlook Telefon Bilgi Değişikliği ve Rehber Güncelleme	16.279
Telefon Faturalarının Temini, Takibi ve Ödeme İşlemleri	3.914

- Genel Müdürlük A Blok, B Blok, C Blok, D Blok ve E Blok Binaları'na taşınan birimlere telefon hatları bağlanmıştır.
- Tüm Şubelerin su kesintisi ve arıza telefonları ALO 185 Çağrı Merkezi'ne aktarılmıştır.
- Laboratuvar Binası 2. Katta yapılan tadilattan dolayı telefon dağıtım çatılarında düzenleme ve güncelleme çalışmaları ile telefon tesisat işleri yapılmıştır.
- Kâğıthane Su Arıtma Şube Müdürlüğü İdari Bina'sının yeni yapılan yere taşınması nedeniyle telefon tesisat işleri yapılmıştır.
- Küçüksu, Paşabahçe ve Kumbaba Atık Su Ön Arıtma Tesisi'ne telefon santrali kurularak, İdareimiz dâhili telefon sistemine dahil edilmiştir.
- Yeni yapılan Esenler Şube Müdürlüğü Binası ve Esenler geçici prefabrik binası altyapı çalışmaları ile telefon ve santral bağlantısı işleri yapılmıştır.
- Küçükçekmece, Ümraniye, Güngören, Sultanbeyli ve Şile Şube Müdürlüğü, bina tadilatı ve yer değişimi dolayısıyla telefonların demontajı ve montajı yapılmıştır.
- Eski Güvenlik Hizmet Binası'na taşınan Dış Hekimliği Birimi telefonlarının demontajı ve montajları yapılmıştır.
- Büyükçekmece Barajı'na Dect Sistemi'nin kurulması ve kapsama alanının genişletilmesi çalışmaları yapılmıştır.
- Fatih Su Kanal ve Ruhsat Şefliği'ne taşınan, Zeytinburnu Su Kanal ve Ruhsat Şefliği personelinin telefon hatları bağlanmıştır.
- Yeni yapılan Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi 2.Kademe, Zeytinburnu ve Beykoz Hizmet Binaları'nın inşaatının takip edilmesi ve İdareimizin ihtiyacına uygun düzenleme işleri yapılmıştır.
- ALFA iletişime yaklaşık 12.000 numara taşınmıştır.
- Tüm santrallerin kontrolleri ve backup alımları uzaktan yapılmıştır.
- Aylık olarak tüm santrallerin performans raporları çıkarılarak yayınlanmıştır.
- Tüm sabit telefonların abonelik, tahsis, nakil, fatura, ödeme vb. işlemleri yapılmıştır.

3.4.4.3.4 Akıllı Şebeke Faaliyetleri

Akıllı şebeke faaliyetleri; Akıllı şebeke mimarisinin tasarımı ve kurulumunu, akıllı istasyonların, akıllı alarmların ve üst yöneticilere karar-destek sistemlerinin kurulumunu sağlamak, Şebeke yönetimi için kullanılan elektronik cihazlardan alınan verilerin sağlıklı bir şekilde tek merkeze toplanmasını ve bu verilerin anlamlandırılarak karar destek sistemlerine dönüşmesini sağlamak, şebeke yönetiminde kullanılan mevcut teknolojilerin birbirleriyle etkileşim halindeki modern sistemlere dönüşmeleri için gerekli çalışmayı yapmak ve yeni teknolojilerin de bu sisteme entegrasyonunu sağlamak, bütün varlıkların merkezi varlık yönetimi sistemi ve merkezi enerji yönetim sistemi için gerekli fizibilite, entegrasyon ile yazılım ve donanım altyapısını sağlamak işlerini kapsamaktadır.

a) Kurumsal Varlık Yönetim Sistemi Projesi (KUVARS)

Kurumsal Varlık Yönetim Sistemi (KUVARS) ile İdarenin sahip olduğu tüm varlıkların yaşam döngüleri boyunca verimli şekilde yönetilmesi ve varlıkların yaşam süreleri içerisinde maksimum performans hedeflenmektedir. Varlık yönetiminde tesislerin ve ekipmanların tasarım, inşaat, devreye alma, satın alma, operasyon, bakım, devreden çıkarma, yenileme süreçleri takip edilmektedir. Ayrıca servis seviyelerinin en iyi şekilde değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

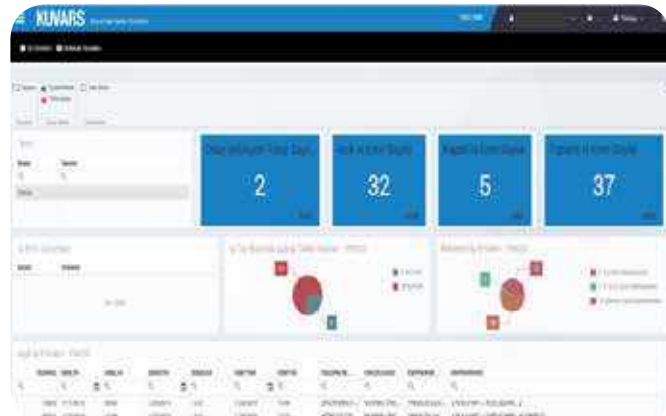
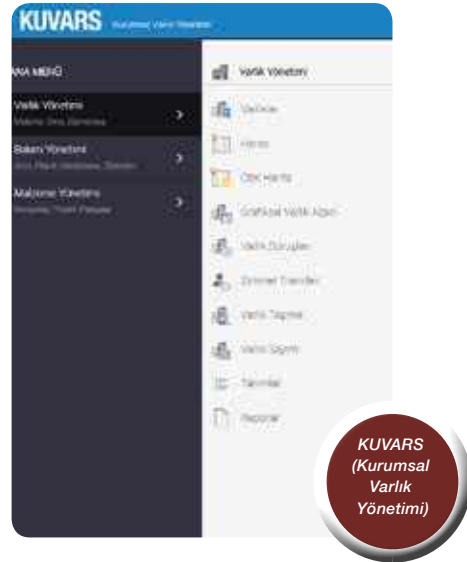
İSKİ'nin sahip olduğu tüm varlıkların etkili bir şekilde yönetimi; dolayısıyla kayıp-kaçığın azaltılması, su kalitesinin iyileştirilmesi, arızaların hızlı tespiti, onarımı gibi bakım yönetimi ile etkili stok yönetiminin verimli bir şekilde gerçekleştirilmesi için KUVARS (Kurumsal Varlık Yönetim Sistemi) yazılımı kurulmuştur.

KUVARS yazılımı için oluşturulan İVAKS'ı (İSKİ Varlık Kodlama Sistemi) sadece İSKİ'de değil dünyadaki tüm su idarelerinde ve ülkemizin diğer kurumlarında kullanılabilecek yapıda tasarlanmıştır.

KUVARS %100 yerli yazılımdır. KUVARS CBS, İnsan Kaynakları, SCADA, CRM, Taşınır Taşınmaz, EBYS, İSG, LDAP, Ambar Yönetim Sistemleri ile entegre edilecektir.

Sağladığı Faydalar ve Kazanımlar:

- Sahip olunan tüm varlıkların görülmesi ve istenilen varlığa online erişim,
- Varlıkların garanti sürelerinin takibi,
- Bakım yönetiminin etkili bir şekilde gerçekleştirilmesi,
- Arıza sayısı, arıza müdahale süresi ve bakım maliyetinde azalma,
- Varlığın ekonomik ömrünün belirlenebilmesi,
- İş emirlerinin ve görevlerin takibi,
- Analiz raporlarının oluşturulması,
- Demirbaş takibi ve denetimi,
- Satın alma ve stok yönetiminin sağlanması,
- Yedek parça stok maliyetlerinde azalma,
- Varlık durum analizinin gerçekleşmesi ve kritik varlıkların belirlenmesi.



b) İstanbul Su Veri Analitiği

Suyun yönetiminde rol alan tüm paydaşların verilerinin toplanarak İSVA büyük veri platformunda değerlendirilmesi; yapay zeka ve makine öğrenmesi gibi yeni nesil yöntemler kullanılarak kuruma özel algoritmaların oluşturulması, İSKİ'deki dijital dönüşümün en önemli aşamasıdır. Bu kapsamda açık kaynak kodlu büyük veri platformu kurulmuştur, geliştirmeler devam etmektedir.

İstanbul Su Veri Analitiği Altyapısının oluşturulması için kullanılacak Hortonworks sisteminin 15 sunucuya kurulumu gerçekleştirilmiş olup, veri görselleştirme çalışmalarına başlanmıştır.



c) İstanbul Su Kontrol ve Otomasyon Merkezi (İSKOM)

Suyun kaynağından alınıp arıtılmasına, terfi ettirilmesinden en son aboneye dağıtılmasına ve atık hale geldikten sonra tekrar toplanıp arıtılarak deşarj edilmesine kadarki serüvenine akıllı sistemlerle merkezi bir koordinasyon ve kontrol sağlayan merkezdir.

İSKOM- İstanbul Su Kontrol ve Otomasyon Merkezinde; Kurumsal Varlık Yönetimi Sistemleri ve Enerji Yönetim Sistemleri takip edilecektir. Su Yönetimine yönelik yazılımların, otomasyonların ve sensör teknolojilerinden alınan verilerin merkezi olarak izleneceği, kontrol edileceği ve kurum içinden veya dışından gelen ziyaretçilere eğitim ve tanıtım faaliyetlerinin yapılabileceği İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve İdaremiz vizyonuna uygun bir merkez olacaktır. Su Yönetimi için 7/24 çalışacak ana koordinasyon odası, tüm acil durumların görüşülebileceği kriz masası, büyük veri platformu yazılım geliştirme ve test etme ortamları, yapay zekâ, makine öğrenmesi ve simülasyonlarla akıllı su yönetimini sağlayacak konseptte sahip teknik odalarla kontrol ve otomasyon sağlanacaktır.

Kurumsal Varlık Yönetimi temelli akıllı şebeke dönüşümü işi kapsamında konseptte uygun biçimde İSKOM'un inşaatı devam etmektedir.



3.4.4.4 Finansman Bilgileri

Bankalar, vezneler, finans kurumları, PTT, ödeme kuruluşları, e-tahsilat sistemi ile tahsilata ilişkin işlemler yürütülmektedir. İdarenin ihtiyaçları doğrultusunda bankalarla kredi anlaşmalarına ve geri ödemelerine ilişkin işlemler yapılmaktadır. İdaremizin finans sisteminin yönetimi sağlanmaktadır.

2018 yılında yapılan tahsilatların dağılımı aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. 6 farklı kanaldan toplam 51.398.313 adet tahsilat işlemi gerçekleştirilmiş ve 5.706.911.923 ₺ tutar elde edilmiştir.

Tablo 3.88 Tahsilat Türleri Tablosu

Tahsilat Türü	Adet	Tutar (₺)	Tutar Oran (%)
Banka Tahsilatı	30.228.409	3.382.785.825	58,8
Ödeme Kuruluşu Tahsilatı	12.201.589	1.070.673.360	23,7
İSKİ Vezne Tahsilatı	5.335.349	705.212.063	10,4
PTT Tahsilatı	2.964.837	251.789.934	5,8
E-Tahsilat	480.830	62.895.575	0,9
Diğer (ALO 185, Resmi Daire ve Senet Bankadan Tahsil, Kredi Kartı tek çekim ve taksit)	187.299	233.555.167	0,4
Toplam	51.398.313	5.706.911.923	100

- Banka aracılığıyla tahsilatlar, 26 bankanın tüm şubeleri aracılığıyla yürütülmektedir.
- Ödeme Kuruluşu Tahsilatları, 6493 sayılı yasa kapsamında BDDK'dan yetki almış kuruluşlar aracılığıyla yapılmaktadır.
- İSKİ Vezne Tahsilatları 92 adet vezne yürütülmektedir.
- PTT; İstanbul'da 637, Türkiye genelinde 4.959 şubesiyle tahsilat işlemlerini yürütmektedir.

Tablo 3.89 Yıllara Göre Tahsilatların Dağılımı

Tahsilat Yılı	Adet	Tutar	Artış Oranı (%)
2014	46.075.204	3.870.588.621,00	7,52
2015	47.097.006	4.226.552.793,71	9,2
2016	48.436.216	4.745.121.634,32	12,27
2017	50.751.289	5.291.857.697,22	11,52
2018	51.398.313	5.706.911.923,40	7,84

İdaremizin su tahsilatı 92 adet vezne 254 veznedar ile yürütülmektedir. Banka Veznedarı, Vakıflar Bankası ile imzalanan sözleşmeye istinaden veznelerimizde görev yapmaktadır.



2018 Yılı İç Kredi Ödemeleri

İdaremizin 2018 yılında gerçekleştirdiği iç kredi ödemesi ve Türk Lirası eş değer tutarı tabloda belirtilmiştir.

Tablo 3.90 2018 Yılı İç Kredi Ödemeleri

Para Cinsi	Anapara	Faiz	Toplam
EURO	805.135,46	53.892,85	859.028,31
Eşdeğer (₺)	4.579.610,49	305.600,58	4.885.211,07

3.4.4.5 Tedarik Yönetimi

Tedarik Yönetim faaliyetleri kapsamında; İdaremizin yapım, mal, hizmet ve danışmanlık hizmet alımı ihaleleri gerçekleştirilmekte, yatırım kapsamına alınabilecek alımlara ilişkin yatırım teşvik araçlarından yararlanılmaktadır. İdare taşınırlarının ikmali, muhafazası ve değerlendirilmesi için ambar ihtiyaçları tespit edilmekte ve depolama alanlarının fiziki şartlarının iyileştirilmesi için gerekli önemler alınmaktadır.

3.4.4.5.1 Satın Alma Faaliyetleri

2018 yılında İdaremizin tüm birimlerinin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yapım, mal, hizmet ve danışmanlık hizmet alımlarına ilişkin ihale ve satın alma işlemleri ile ilgili bilgiler aşağıdaki tablolarda özet olarak verilmiştir.

Tablo 3.91 İhale Bilgileri			
İhale Türü	İhale Sayısı	Yaklaşık Maliyet (₺)	İhale Bedeli (₺)
Mal	179	923.306.888	801.254.226
Hizmet	105	876.578.558	726.534.190
Danışmanlık	3	53.021.562	56.685.000
Yapım	49	5.823.534.389	4.732.911.745
Toplam	336	7.676.441.397	6.317.385.161

2018 yılı içerisinde İdaremiz yapım, mal, hizmet ve danışmanlık ihale türlerinde toplam 336 adet ihale düzenlemiştir. Toplam yaklaşık maliyet 7.676.441.397 ₺, ihale bedeli ise 6.317.385.161 ₺'dir.

Tablo 3.92 Doğrudan Satın Alma Bilgileri			
Kapsamı	Adet	Yaklaşık Maliyeti (₺)	Sözleşme Bedeli (₺)
22/A	14	1.858.952	1.617.873
22/B	47	13.847.030	12.255.946
22/C	2	272.666	256.131
22/D	806	72.447.883	67.686.467
Toplam	869	88.426.531	81.816.417

2018 yılı içerisinde İdaremiz 22/A, 22/B, 22/C, 22/D kapsamında toplam 869 adet doğrudan satın alma gerçekleştirmiştir. Toplam yaklaşık maliyet 88.426.531 ₺, sözleşme bedeli ise 81.816.417 ₺'dir.

Tablo 3.93 DMO Alım Bilgileri		
Alım Kapsamı	Alım Sayısı	Alım Bedeli (₺)
3/E (TÜBİTAK)	2	1.785.000
3/E (DMO)	13	4.265.179
Toplam	15	6.050.179

2018 yılı içerisinde İdaremiz 3/E kapsamında 6.050.179 ₺ bedelle 15 adet alım gerçekleştirmiştir.

2018 yılında yapım işi ihaleleri kesin hesap dosya durumu ve sayılarına ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Tablo 3.94 Kesin Hesap Dosya Durumu	
2018 Yılı Kesin Hesap Dosya Durumu	Adet
Ara kesin hesap ve kesin hesap incelenmesi tamamlanmış olan dosya sayısı (1995-2018)	877
2018 yılı içinde ara kesin hesap ve kesin hesap hak edişi bağlanmış olan dosya sayısı	57
Ara kesin hesap ve kesin hesap hak ediş incelemesi devam eden dosya sayısı	14
2018 yılı toplam ara kesin hesap ve kesin hesap hakediş dosya sayısı	71

Tablo 3.95 Hazırlanan Şartnameler	
Şartname Türü	Sayısı (Adet)
Mal Alım Şartnamesi	377
Hizmet Alım Şartnamesi	229
Yapım Şartnamesi	72
Toplam	678

2018 yılı içerisinde İdaremizde 377 adet mal alım şartnamesi, 229 adet hizmet alımı şartnamesi, 72 adet yapım şartnamesi olmak üzere toplam 678 adet şartname hazırlanmıştır.

2018 Yılında Hazırlanan Önemli Teknik Şartnameler

- Kurumsal Varlık Yönetimi Uygulama Esasları Teknik Şartnamesi
- İSKİ Su ve Atık Su İnşaat Proje Yönetim Modelinin Oluşturulması, Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli Denetimi ve İSKİ Şantiye Denetimleri Hizmet Alımı Teknik Şartnamesi
- Olası Bir Depremi İstanbul'a Su Sağlayan Barajlara Etkisinin Belirlenmesi Teknik Şartnamesi
- Olası Bir Depremi İçme Suyu ve Atık Su Arıtma Tesisleri ile Su Depoları ve Terfi İstasyonları Yapılarına Etkisinin Belirlenmesi Teknik Şartnamesi
- Yapı Bilgi Modellemesi (YBM/BIM) Teknik Şartnamesi
- İçme Suyu ve Kanalizasyon Master Planı Danışmanlık İş Teknik Şartnamesi
- Su Kemer Restorasyonu Teknik Şartnamesi
- Güneş Enerji Santrali (GES) Kurulması Teknik Şartnamesi
- Enerji Verimliliği Özel Teknik Şartnamesi
- Su Sediment Kalitesi ve Haliç 'te Biyoçeşitliliğin İzlenmesi Teknik Şartnamesi

3.4.4.5.2 Stok ve Depolama Faaliyetleri

Taşınırın etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını, kayıtlarının Taşınır Mal Yönetmeliği'nde belirtilen esas ve usullere göre saydam ve erişilebilir şekilde tutulmasını sağlamak, İdaremizce ortak kullanılan matbu evrak, kırtasiye, büro mobilya/mefruşat malzemelerinin alım planlaması, tedarik ve tevzi işlemlerini yerine getirmek amacıyla İdaremizde ambar faaliyetleri yürütülmektedir. Aynı zamanda Harcama birimlerinde üretilen atıkların oluşumundan bertaraf edilme sürecine kadar, atık yönetim hiyerarşisi dikkate alınarak ilgili mevzuatına uygun olarak değerlendirilmesi veya tasfiyesi sağlanmaktadır.

a) Ambarlarımız ve Mevcut Kullanım Alanları

İdaremizin kapalı ambar kullanım alanı 16.050 m², açık ambar kullanım alanı ise 20.000 m²'dir. Toplam 36.050 m²'lik alanda hizmet sağlanmaktadır. Ambarların isimleri ve kullanım alanlarına ait detaylar tabloda belirtilmiştir.

Tablo 3.96 Ambarlar ve Mevcut Kullanım Alanları		
Ambar Adı	Ambar Türü	Ambar Kullanım Alanı (m ²)
Lojistik Destek Merkezi	Kapalı Ambar	13.050
Lojistik Destek Merkezi	Açık Ambar	15.000
Paşaköy Atık Geçici Depolama Alanı	Kapalı Ambar	3.000
Paşaköy Atık Geçici Depolama Alanı	Açık Ambar	5.000
Toplam		36.050



Tablo 3.97 Kırtasiye Ambarı Malzeme Hareketleri			
Devir (₺)	Ambara Giren (₺)	Ambardan Çıkan (₺)	Stok (₺)
1.072.829	1.030.146	1.140.786	962.189

Tablo 3.98 Lojistik Ambarı Malzeme Hareketi			
Devir (₺)	Ambara Giren (₺)	Ambardan Çıkan (₺)	Stok (₺)
2.587.110	2.952.129	2.971.022	2.568.217

b) 2018 Yılı Ambar Çalışmaları

- Taşınır Mal Yönetim Projesi kapsamında pilot bölge olarak seçilen 18 nolu ambar içerisinde projelendirilen, modern ve yeni teknolojik raflamaya uygun raf düzenlemesi ile birlikte yeni iki katlı prefabrikte ofis binası tamamlanarak hizmete açılmıştır.
- İdaremiz Kırtasiye Ambarında kullanılmak üzere "Mobil Ambar" uygulamasının ilk aşaması olan barkod uygulaması kullanıma alınmıştır.
- Lojistik Destek Merkezi tabelama işlemi yapılmıştır.
- Genel Müdürlük Yerleşkemizde bulunan Lojistik Destek Merkezi yol boyama çalışması tamamlanmıştır.



- Ambarlar sahası çevre düzenlenmesi ve peyzaj çalışması için peyzaj uygulama projesi hazırlanmış olup, projenin uygulanması için gerekli çalışmalar yapılacaktır.
- 2018 yılında Kırtasiye ve Lojistik Demirbaş ambarlarımıza gelen 796 adet istek talebi karşılanmıştır.

c) Atık Malzeme Giriş – Çıkış Bilgileri

2018 yılında Geçici Depolama Alanına 2.119.476 kg atık (demir, çelik, bakır, alüminyum, pirinç, plastik, ahşap vb.) girişi ve 1.859.880 kg atık çıkışı olmuştur.

İdaremiz harcama birimleri tarafından üretilen tehlikesiz atıklar MKEK'e, bitkisel atık yağlar Deha Bitkisel Atık Yağ Toplama Geri Kazanım Biyodizel Üretimi San. ve Tic. A.Ş.'ye, madeni atık yağlar PETDER'e, ambalaj atıkları Belediyenin toplama sistemi içerisine, tıbbi atıklar İSTAÇ'a, diğer tehlikeli atıklar ise Çevre İzin/Lisanslı firmalara verilmiştir.

Tablo 3.99 Ambarlar Atık Malzeme Giriş – Çıkış Tablosu	
Depolama Alanı	Toplam Miktar (kg)
Paşaköy Depolama Alanına Atık Girişi	2.119.476
Paşaköy Depolama Alanından Atık Çıkışı -MKEK	1.859.880



d) Sıfır Atık Faaliyetleri

- Atığın kaynağında ayrıştırılması, atık değerlendirme kültürünün yaygınlaştırılması, “Sıfır Atık Projesi” farkındalığının oluşumu için geri dönüşüm ünite ve kutuları, plastik ve polietilen atık toplama kapları tasarlanarak temin edilip İdaremizin tüm birimlerine dağıtılmıştır.



- İdaremiz birimlerinde oluşacak atıkları henüz kaynağında iken yönetebilecek 218 birim atık sorumluluza Yıldız Teknik Üniversitesinden; Prof. Bestami ÖZKAYA ve Prof. Sinan BİLGİLİ, İSTAÇ’ tan Ahmet KAZAN’ın sunumları ile atık yönetimi konulu eğitim yapılmıştır.
- İSKİ bünyesindeki tüm birim ve personelle atık yönetimi konusunda daha kolay iletişime geçebilmek için Atık Yönetimi Whatsapp Hattı (185 2845/ATIK) kullanıma açılmıştır.
- İdaremiz geçici depolama alanında, kullanım dışı kalmış malzemelerin/atıkların tekrar kullanıma kazandırılması için gri bölge olarak belirlenen alan oluşturulmuştur. Kullanım dışı kalmış ama tekrar kullanma imkânı olan atıklar gri bölge olarak belirlenen bu alanda ayrıştırılarak; ihtiyacı olan İdaremiz birimleri ile çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına verilerek tekrar kullanıma kazandırılmıştır.
- Atıkların, oluşumundan bertarafına kadar ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak, çevre ve insan sağlığına zarar vermeden, yönetilmesinin sağlanması amacıyla 2013 yılında çıkarılmış olan, Atık Yönetim Yönergesi güncel değişiklik ve mevzuatlara uygunluk açısından revize edilerek yürürlüğe alınmıştır.
- İdaremiz tarafından üretilen atıkların %54’ü Avrupa Yakası’ndaki birimlerimizden, %46’sı Asya Yakası’ndaki birimlerimizden çıkmaktadır. Avrupa Yakası’nda oluşan atıklar Paşaköy Geçici Depolama Alanı’na taşınmaktadır. Bu durum zaman kaybı ve mali külfete sebep olmaktadır. Kaynakların etkin ve verimli kullanılması adına, İkitelli Bölgesi’nde yapılacak olan Modern Geçici Depolama Alanı Projesi için yer tespiti ve tahsisi yapılmış, proje ile ilgili tüm işlemler tamamlanmıştır. Çevreci bir yaklaşımla depolama alanı çatısında oluşturulacak olan güneş enerjisi panelleri ile tesis kendi kullanım elektriğini ve fazlasını üretecektir. Ayrıca tesiste atık yönetimi ve geri dönüşüm konularında bilgi dağarcığını artırmak ve bu bilgileri yeni uygulamalarda kullanmak üzere Ar-Ge alanı planlanmıştır.
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Gözetim 1 Denetimi yapılmış olup, herhangi bir uygunsuzluk alınmamıştır.



“Atığımı Geri Dönüşüyor” Bitkisel Atık Yağ Toplama Projesi

1 litre bitkisel atık yağ 1 milyon litre suyu kirlenmekte, denizlere, göllere ve akarsulara ulaştığında su yüzeyini kaplayarak suya oksijen transferini önleyip balık ve diğer canlıların ölümüne neden olmaktadır. Kullanılmış bitkisel yağların evsel atık su kirliliğinin %25’ ini oluşturmaktadır olduğu, kanalizasyon ve alıcı ortamlara telafisi çok güç zararlar verdiği dikkate alınarak sıfır atık farkındalığının evlerimize de yayılması amacıyla İdaremiz çalışanlarının evlerinde oluşan bitkisel atık yağların İdaremize getirilmesi için “Atığımı Geri Dönüşüyor” hediye atık yağ toplama kampanyası başlatılmıştır.



3.4.4.5.3 Teşvik Uygulama Faaliyetleri

İdaremizin Yatırım Programı çerçevesinde yapacağı yatırımlarda kullanılacak makine ve ekipmanların, Yatırım Teşvik Belgesi kapsamına alınması konusunda çalışmalar yapılmaktadır. Yatırım Teşvik Belgesi, teşvik kapsamına alınan makine ve ekipmanların fiili ithallerinin tamamlanmasından sonra yatırım tamamlama vizelerinin yapılmasını sağlar.

Yatırım Teşvik Belgesi kapsamında makine ve ekipman değişikliği durumunda teşvik belgesi revizesi yapılmaktadır.

2018 yılında İdaremizce yatırım teşvik belgesi kapsamında 51.319.117 ₺’lik alım yapılmış olup, Yatırım Teşvik Belgesi Kapsamında yapılan alımlar için 9.237.941 ₺’lik KDV ödemesi yapılmamıştır.

3.4.4.6 Taşınmaz Yönetimi

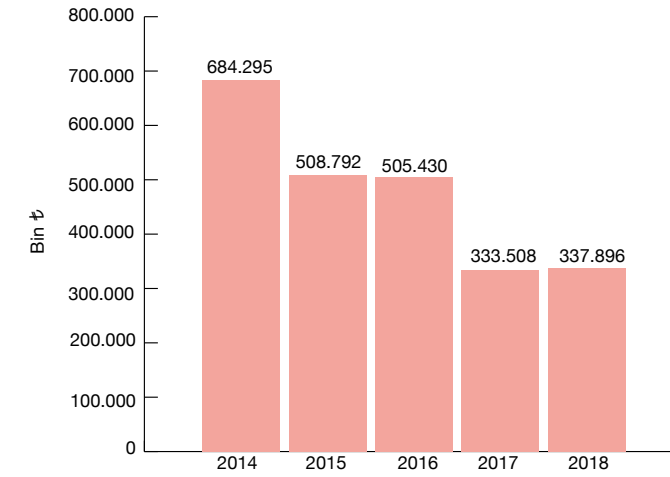
İdarenin mülkiyetinde ve kullanımında bulunan taşınmazların yönetimi sağlanmaktadır. İdare yatırımlarının kamulaştırma planları yapılarak kamulaştırma işlemleri sonuçlandırılmaktadır. İdaremizin mevcut üst yapı ve altyapı tesislerinin büyük ölçekli detaylı planları yapılmakta, rölöve projeleri ve kesit çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

3.4.4.6.1 Kamulaştırma Faaliyetleri

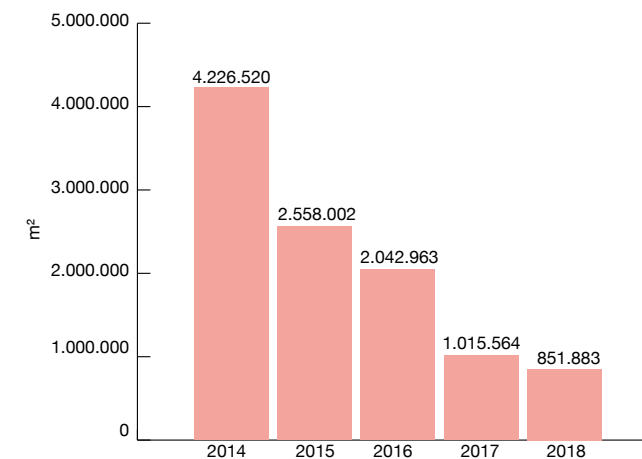
İdaremiz 2018 yılı içerisinde toplam 851.883 m² alanın kamulaştırmasını gerçekleştirmiş ve toplam 337.896.078 ₺ bedel ödemiştir.

Kamulaştırma Türü	Toplam Bedel (₺)	Bedel Oranı (%)	Kamu. Alan (m ²)	Alan Oranı (%)
8.Madde	37.666.760	11,15	163.896	19,24
10.Madde Bedel Tespit ve Tescil	149.839.429	44,34	550.810	64,66
Kamulaştırmaz El Atma	24.767.626	7,33	68.254	8,01
30.Madde	125.622.263	37,18	68.923	8,09
Toplam	337.896.078	100	851.883	100

Grafik 3.23 Yıllar İtibariyle Yapılan Kamulaştırma Harcamaları (2018 Yılı Karne Katsayılarına Göre)



Grafik 3.24 Yıllar İtibariyle Kamulaştırma Yüzölçümleri



3.4.4.6.2 Emlak Faaliyetleri

- İstanbul Emniyet Müdürlüğü’nün talebi gereği Sancaktepe İlçesi, Yenidoğan Merve 2 Su Deposu ve Terfi Merkezi sahasında 126 m²’lik sahanın tahsisi yapılmıştır.
- Mülkiyeti Ataşehir Belediyesine ait Küçükbakkalköy 2005 ada 1 nolu parsel devir alınmıştır.
- İstanbul Büyükşehir Belediyesi sayısal telsiz sistemi kurulması amacıyla; Tuzla İlçesi, Orhanlı Su Deposu ve Terfi Merkezinin bulunduğu 1632 nolu parselin 450 m²’lik kısmı tahsis edilmiştir.
- Mülkiyeti İlçe Belediyesine ait Çekmeköy İlçesi, Sırapınar 300 nolu parselin 446,51 m²’lik kısmı Atık Su Arıtma Tesisi yapılmak üzere tahsisi alınmıştır.
- Sancaktepe İlçesinde mini pompa istasyonu olarak kullanılacak 39,30 m²’lik orman sahasının tahsisi alınmıştır.
- Melen projesi kapsamında; Düzce İl sınırı içinde oluşan atık suların arıtılması amacıyla Gölyaka İlçesi Esen Mahallesinde 40.103,42 m² yüzölçümlü 739 nolu parsel ile Çilimli İlçesi, İslahiye Mahallesinde 13.350,00 m² yüzölçümlü 691 nolu parselin tahsisi Maliye Hazinesinden alınmıştır.
- Sancaktepe İlçesi, Yenidoğan Mahallesi 469 ada 1 nolu parselin 126 m²’lik kısmı İl Emniyet Müdürlüğüne Sayısal Telsiz hizmetlerinde kullanılmak üzere 9 yıl süreyle tahsis edilmiştir.
- Tuzla ilçesi, Orhanlı Mahallesi 1632 nolu parselin 450 m²’lik kısmı İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığına Sayısal Telsiz hizmetlerinde kullanılmak üzere 9 yıl süreyle tahsis edilmiştir.
- İdaremiz mülkiyetinde bulunan Eyüpsultan İlçesi, Alibeyköy Mahallesi, 25 ada, 23-28-30-34-36-38-42-44-46-48 nolu parsellerin bir kısmı, 375 ada, 10-12-14-16 numaralı parsellerin bir kısmı, 376 ada, 4 no.lu paresin bir kısmı, 377 ada, 5-7 no.lu parsellerin bir kısmı, Tramvay güzergahı olarak kullanılmak üzere toplam 9875,86 m² alan, 5018 sayılı Kanunun 47. Maddesine göre 9 (dokuz) yıl süreyle İBB ye tahsis edilmiştir.
- Atık su ve yağmur suyu güzergâhı olarak Silivri ilçesi Sinekli Mahallesi sınırları içinde kalan 617,32 m² lik orman alanı 25 yıllığına Orman İdaresinden tahsisi (izin) alınmıştır.
- İdaremiz mülkiyetinde bulunan Şişli ilçesi, Feriköy Mahallesi, 1250 ada, 26-27-60 no.lu parseller, 1265 ada, 3-4-5 no.lu parseller, 1266 ada, 3-4 no.lu parseller, 2065 ada, 44 no.lu parsel olmak üzere toplam 18.455 m² alan Kent Parkı olarak kullanılmak üzere 5018 sayılı Kanunun 47. Maddesine göre 9 (dokuz) yıl süreyle İBB ye tahsis edilmiştir.
- İdaremiz mülkiyetinde bulunan Avcılar ilçesi Merkez Mahallesi, 4433 no.lu parsel üzerindeki 2 katlı binanın üst katı Acil Sağlık Hizmetlerin yeri olarak 5018 sayılı Kanunun 47. Maddesine göre 3 (üç) yıl süreyle İl Sağlık Müdürlüğüne tahsis edildi.
- Maliye Hazinesine ait olan Çatalca ilçesi İhsaniye Mahallesi, 1238 no.lu parselin 5.300 m²’lik kısmı Su deposu yeri olarak iki yıl süreyle İdaremiz adına tahsis alınmıştır.

3.4.4.6.3 Harita ve Ölçüm Faaliyetleri

- 231 adet atık su ve yağmur suyu iş sonu projesi kontrolleri yapılmıştır.
- 265 adet içme suyu isale ve şebeke hatları iş sonu projesi kontrolleri yapılmıştır.
- İdare birimlerince talep edilen 475 adet harita alımı, rölöve ölçümleri kot ve koordinat işleri evrak üzerinden ölçümleri yapılmıştır.
- 4.905 adet atık su baca, 9.530 adet yağmur suyu baca ve muhtelif harita ölçümleri yapılmıştır.
- İnsansız hava aracı ile 280 uçuş yapılarak 2.600 ha alanın güncel ortofoto üretimi yapılmıştır.
- Havzaların kirlenmeye karşı korunması çalışmaları kapsamında 1.217 adet evrak cevaplanmıştır.
- 568 adet arazi tespit çalışması yapılmıştır.



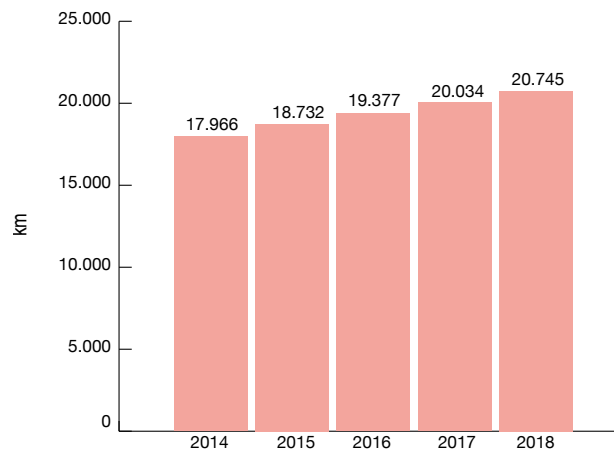
3.4.4.6.4 Coğrafi Bilgi Sistemi Faaliyetleri

a) Rölöve Girişleri

Atık Su – Yağmur Suyu Veri Girişi ve Güncelleme Çalışmaları

2018 yılında atık su/yağmur suyu imalatlarına ait 261 adet iş sonu projesi ile 592 km atık su, 506 km yağmur suyu verisi sisteme girilmiştir. Toplam atık su şebeke metraji 16.394 km olup, yağmur suyu şebekesi metraji 4.352 km'ye ulaşmıştır.

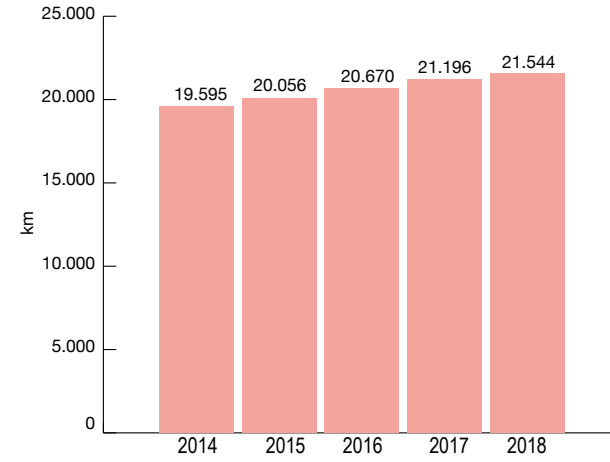
Grafik 3.25 CBS'ye Veri Girişi Yapılan Atık Su- Yağmur Suyu Uzunluğu



İçme Suyu Veri Girişi ve Güncelleme Çalışmaları

2018 yılında içme suyu imalatlarına ait 339 adet iş sonu projesi ile 385 km veri sisteme girilmiştir. Toplam içme suyu şebekesi metraji 21.544 km'ye ulaşmıştır.

Grafik 3.26 CBS'ye Veri Girişi Yapılan İçme Suyu Uzunluğu



b) CBS WEB Çalışmaları

- İSKABİS Mapcodex Desktop uygulamasında adres girişleri için program yazılmıştır.
- Kanal görüntü video/file sunucu konusunda file copy ve virtual directory testleri yapılmıştır.
- Programlarımızın Oracle 12c geçişleri yapılmıştır.
- Şube müdürlüklerine İSKİ-İGDAŞ ortak adres yapısının anlatıldığı eğitimler verilmiştir.
- İGABİSWEB üzerinden İSKİ-İGDAŞ CBS verilerinin güncellenmesi yapılmaktadır.
- Ortak sayaç okuma projesinin CBS ayağındaki düzeltmeler yapılmıştır.
- Vana bölgesi bazında arıza kesinti servisleri yazılmıştır.
- Kanal görüntü temizlik programı yazılmış ve şubelerin kullanımına açılmıştır.
- Dış ve iç paydaşlarımıza verdiğimiz harita servislerinin yapısı değiştirilmiştir.
- Postgresql ve postgis kurulumları yapılmış veritabanı dönüşüm testlerine başlanmıştır.
- 2017 yılına ait ortofoto ve halihazır haritalar sisteme entegre edilmektedir.

c) CBS WEB Raporları

2018 yılı içerisinde İdaremizin CBS WEB uygulamalarını kullanan toplam ziyaretçi sayısı 372.361, farklı ziyaretçi sayısı 367.503'tür. Sayfa görüntüleme sayısı ise 509.485'dir.

Tablo 3.101 CBS WEB Raporları			
Uygulama	Ziyaretçi Sayısı	Sadece Farklı Ziyaretçi Sayısı	Sayfa Görüntüleme Sayısı
http://harita.iski.gov.tr	362.059	357.959	438.119
http://havza.iski.gov.tr	1.167	1.086	8.286
http://cbsportal.iski.gov.tr	7.567	6.992	58.667
http://ukbs.iski.gov.tr	899	855	2.867
http://iskabis.iski.gov.tr	669	611	1.546
Toplam	372.361	367.503	509.485
Aylık Ortalama	31.030	30.625	42.457

3.4.4.7 Hizmet Binalarının Yönetimi

İdaremiz görev alanı içerisinde yer alan hizmet binalarının proje, inşaat ve işletmesine yönelik tüm faaliyetler yerine getirilmektedir.

Bu kapsamda; ön, kesin, uygulama, iş sonu, detay projeleri ve benzeri dokümanları hazırlanmakta olup, hizmet binası, ambar ve diğer hizmet amaçlı kullanılan yapıların projeleri hazırlanmakta, projeye uygun olarak imalatlar yapılmakta, hizmet binaları işletilmekte ve belli periyotlarda bakım onarımları gerçekleştirilmektedir.

Tablo 3.102 Hizmet Binası Proje Çalışmaları	
Hizmet Binası Projeleri	Miktarı (Adet)
Projesi Tamamlanan Hizmet Binası Sayısı	13
Projesi Devam Eden Hizmet Binası Sayısı	6
Hizmet Binaları Statik Projesi Sayısı	2
Hizmet Binaları Mekanik Projesi Sayısı	2
Hizmet Binaları Elektrik Projesi Sayısı	2
Hizmet Binaları Mimari İşler Projesi Sayısı	2

3.4.4.7.1 Hizmet Binalarının Projelendirilmesi

Müşterilerimize yerinde ve daha iyi hizmet vermek için İdaremiz kurumsal kimliğine uygun olarak hizmet binalarının projelendirme çalışmaları yapılmaktadır.

a) Tamamlanan Hizmet Binaları Projeleri

- Çocuk Temalı Su Bilim Merkezi'ne ait konsept proje çalışması tamamlanmıştır.
- Ümraniye Şube Müdürlüğü Hizmet Binası proje çalışması tamamlanmıştır.
- Küçükçekmece Şube Müdürlüğü Hizmet Binası proje çalışması tamamlanmıştır.
- Çatalca Şube Müdürlüğü Hizmet Binası proje çalışması tamamlanmıştır.
- Beykoz Şube Müdürlüğü Hizmet Binası proje çalışması tamamlanmıştır.
- Tuzla Şube Müdürlüğü Hizmet Binası proje çalışması tamamlanmıştır.
- Terkos İçme Suyu Arıtma Tesisi Hizmet Binası proje çalışması tamamlanmıştır.
- Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi ek işletme ve ambar binası proje çalışması tamamlanmıştır.
- Baltalimanı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi ek işletme binası proje çalışması tamamlanmıştır.
- Darlık Baraj dolgusu ambar binası proje çalışması tamamlanmıştır.
- Melen Terfi Merkezi ambar binası proje çalışması tamamlanmıştır.
- Avrupa Yakası Katı Atık Depolama Tesisi ambar binası proje çalışması tamamlanmıştır.

b) Devam Eden Hizmet Binaları Projeleri

- Beşiktaş Şube Müdürlüğü Hizmet Binası'na ait plan tadilatı ile birlikte vaziyet planı ve cephe çalışmaları devam etmektedir.
- Pendik Şube Müdürlüğü Hizmet Binası için arsa tescil ve tahsis işlemleri ile birlikte vaziyet planı ve cephe öneri çalışmaları devam etmektedir.
- Çekmeköy Şube Müdürlüğü Hizmet Binası'na ait plan tadilatı ile birlikte vaziyet planı ve cephe öneri çalışmaları devam etmektedir.

c) Hizmet Binaları Statik Projeleri

- Ümraniye Şube Müdürlüğü Hizmet Binası'nın statik projeleri onaylanmıştır.
- Beykoz Şube Müdürlüğü Hizmet Binası'nın statik projeleri onaylanmıştır.

d) Hizmet Binaları Mekanik Projeleri

- Ümraniye Şube Müdürlüğü Hizmet Binası'nın mekanik projeleri onaylanmıştır.
- Beykoz Şube Müdürlüğü Hizmet Binası'nın mekanik projeleri onaylanmıştır.

e) Hizmet Binaları Elektrik Projeleri

- Ümraniye Şube Müdürlüğü Hizmet Binası'nın elektrik projeleri onaylanmıştır.
- Beykoz Şube Müdürlüğü Hizmet Binası'nın elektrik projeleri onaylanmıştır.

f) Hizmet Binaları Mimari İşler Projeleri

- Ümraniye Şube Müdürlüğü Hizmet Binası'nın mimari projeleri onaylanmıştır.
- Beykoz Şube Müdürlüğü Hizmet Binası'nın mimari projeleri onaylanmıştır.



3.4.4.7.2 Hizmet Binalarının İnşaatı

a) İnşası Devam Eden Hizmet Binaları

İşin Muhtevası: Kanalizasyon ile Su İsale ve Dağıtım Dairesi Başkanlıkları'na ait hizmet binası, kaynak atölyesi, tesis bağlantı yolları ve çevre düzenlemesi işleri ile servis otopark alanı yapılması.

Sağladığı Faydalar: İdaremiz altyapı hizmetleri ve işletmedeki tüm tesislerinin yerinde yönetim ve denetimini sağlamak amacıyla; Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı ile Su İsale ve Dağıtım Dairesi Başkanlıkları bünyesinde bulunan tüm iş makinelerinin muhafaza edilip, yönlendirildiği ve aynı zamanda bu başkanlıklara bağlı tüm personelin aynı bina içerisinde çalışmasının planlandığı, işlevsel çözümleri optimum olan, çalışan memnuniyetinin maksimum derecede sağlanacağı, günümüz imkanlarının gözetildiği, İdaremizin görünen yüzünü temsil eden prestij hizmet yapıları kapsamında söz konusu hizmet binası ve şu anda kampüs içerisinde dağınık bir vaziyette park eden araçlar için 143 araçlık servis otopark alanı yapılmaktadır.

**Avrupa Bölgesi
Depolar ve Atölye
İnşaatı**



Başlama Tarihi : 13 Haziran 2016
Bitiş Tarihi : 12 Ocak 2020
Sözleşme Bedeli : 18.230.000 ₺



**Avrupa Yakası
İSKİ Hizmet
Binaları İnşaatı (7)**

Başlama Tarihi : 24 Kasım 2016
Bitiş Tarihi : 27 Şubat 2020
Sözleşme Bedeli : 19.567.500 ₺

İşin Muhtevası: Esenler Hizmet Binası ve Çevre Düzenlenmesi.

Sağladığı Faydalar: Yerinde ve etkin hizmet için bölgede ikamet eden vatandaşlara günümüz şartlarına uygun, daha hızlı, daha konforlu bir biçimde iyi ve kaliteli bir hizmet sunulabilmesi ve kurumsal kimliğimizin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.



**Avrupa Bölgesi
İSKİ Hizmet
Binaları İnşaatı (1)**

İşin Muhtevası: Zeytinburnu Hizmet Binası ve Çevre Düzenleme İnşaatı.

Sağladığı Faydalar: Yerinde ve etkin hizmet için bölgede ikamet eden vatandaşlara günümüz şartlarına uygun, daha hızlı, daha konforlu bir biçimde iyi ve kaliteli bir hizmet sunabilmek ve kurumsal kimliğimizi geliştirmek amacıyla söz konusu binalar yapılmaktadır.

Başlama Tarihi : 06 Ağustos 2018
Bitiş Tarihi : 13 Ekim 2020
Sözleşme Bedeli : 16.968.000 ₺



**Asya Bölgesi İSKİ
Hizmet Binaları
İnşaatı 1**

Başlama Tarihi : 07 Mart 2018
Bitiş Tarihi : 06 Mart 2020
Sözleşme Bedeli : 13.998.333 ₺

İşin Muhtevası: Bir adet Prefabrik Hizmet Binası (Beykoz), İdaremiz yerleşkelerinde ve muhtelif yerlerde 7 adet ambar binası, iki adet röle binası, 4 adet güvenlik binası, ihata duvarları yapım işi.

Sağladığı Faydalar: Yerinde ve etkin hizmet için bölgede ikamet eden vatandaşlara günümüz şartlarına uygun, daha hızlı, daha konforlu bir biçimde iyi ve kaliteli bir hizmet sunabilmek ve kurumsal kimliğimizi geliştirmek amacıyla söz konusu binalar yapılmaktadır. Şebeke ve isale hatlarında kullanılacak olan malzemelerin uygun koşullarda, emniyetli şekilde istiflenmesi, imalat yapılacak bölgeye hızlıca sevkiyat yapılması için İstanbul geneli muhtelif yerlere malzeme ambarları inşa edilmektedir.

3.4.4.7.3 Tesis Bakım ve Onarım Faaliyetleri

İdaremize ait idari binaların, ambarların, lojmanların ve işletme binalarının muhtelif arıza bakım ve onarım faaliyetleri yürütülmektedir.

a) Bakım ve Onarım Faaliyetleri

İdaremizin 42 adet idari ve hizmet binasında 703 adet bakım ve onarım çalışması; 28 adet lojman binasında 243 adet dairede kapsamlı bakım ve onarım çalışması; 27 adet terfi merkezinde 187 adet bakım ve onarım çalışması yapılmıştır. 2018 yılında İdaremizin taşınmazlarında gerçekleştirilen toplam bakım onarım çalışması sayısı 1.133'tür.



b) Koruma ve İhata Duvarları Yapımı Faaliyetleri

İdaremizin koruma ve ihata duvarları yapımı faaliyetleri kapsamındaki çalışmalar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Tablo 3.103 Koruma ve İhata Duvarları Yapımı Faaliyetleri	
Yapılan Faaliyet	Miktarı
Demir Yüzeylerin Boyanması	3.570 m ²
Beton İmalatı	155 m ³
Betonarme Duvar İmalatları	1.374 m ²
Jiletli Tel İmalatı	8.217 m



c) PVC Doğrama ve Demir İşleri Faaliyetleri

İdaremizin PVC doğrama ve demir işleri faaliyetleri kapsamındaki çalışmalar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Tablo 3.104 PVC Doğrama ve Demir İşleri Faaliyetleri	
Yapılan Faaliyet	Miktarı
Çeşitli Demir İmalatları	31.650 kg
Ferforje Demir İmalatları	780 kg
Paslanmaz Demir İmalatları	250 kg
Raylı Demir Kapı Yapım ve İmalatı	15.850 kg
Raylı Demir Kapı Tamirata	378 adet



d) Marangoz Atölyesi Faaliyetleri

Marangoz atölyesi faaliyetleri kapsamındaki çalışmalar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Tablo 3.105 Marangoz Atölyesi Faaliyetleri	
Yapılan Faaliyet	Miktarı
Ahşap İmalatı (Dolap, Masa ve Etejer)	4.250 m ²
Demontable Bölme İmalatı	21.650 m ²
Banko ve Vezne İmalatı	32 Adet
Mutfak Dolabı İmalatı	221,3 m ²

e) Çeşitli Bakım Onarım İşleri

Çeşitli bakım onarım işleri kapsamındaki çalışmalar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.



Tablo 3.106 Çeşitli Bakım Onarım Faaliyetleri	
Yapılan Faaliyet	Miktarı
Fayans İmalatı	16.874 m ²
Yer Karosu İmalatı	920 m ²
Beton İmalatı	120 m ³
Gaz Beton Duvar İmalatı	1.150 m ²
Jiletli Tel İmalatı	10.100 m
Çatı İmalatı	6.900 m ²
Granit İmalatı	262 m ²
İç Cephe Boyası	367.894 m ²
Dış Cephe Boyası	82.707 m ²

3.4.4.8 Enerji Yönetimi

İdaremize bağlı hizmet binaları, tesisler ve taşıtların enerji verimliliği alanında çalışmalar yapılarak tüketilen enerjinin etkin kullanılmasına yönelik enerji politikaları geliştirilmektedir.

3.4.4.8.1 Enerji Tüketimi

İdaremizin son 5 yıl içerisinde tükettiği elektrik enerjisi ve elektrik sarfiyat tutarları tabloda belirtilmiştir. 2018 Yılı içerisinde tüketilen elektrik enerjisi 1.457.382.293 (kWh), elektrik sarfiyat tutarı ise 601.656.968 ₺'dir.

Tablo 3.107 Yıllara Göre Enerji Tüketimi		
Yıllar	Tüketilen Elektrik (kWh/Yıl)	Elektrik Sarfiyatı Tutarı (₺)
2014	1.264.108.741	361.514.461
2015	1.105.685.826	354.048.653
2016	1.221.420.187	350.671.506
2017	1.389.120.983	402.972.111
2018	1.457.382.293	601.656.968

a) Tüketilen Elektrğin Temin Dağılımı

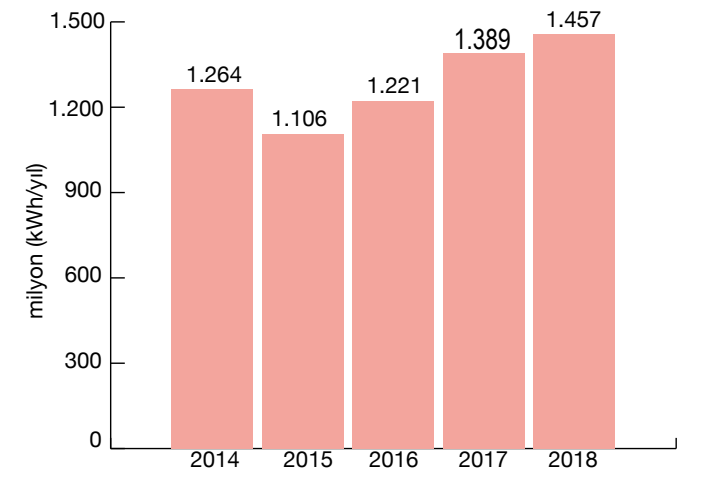
Tablo 3.108 Tüketilen Elektrğin Temin Dağılımı	
Temin Türü	Miktarı (kWh/Yıl)
Satın Alınan Elektrik	1.333.387.579
Atık Su Arıtma Tesislerinde Üretilen Elektrik (Kojenerasyon)	122.792.372
Güneş Enerjisi	1.202.342
Toplam	1.457.382.293

b) Elektrik Enerjisi Tüketimi

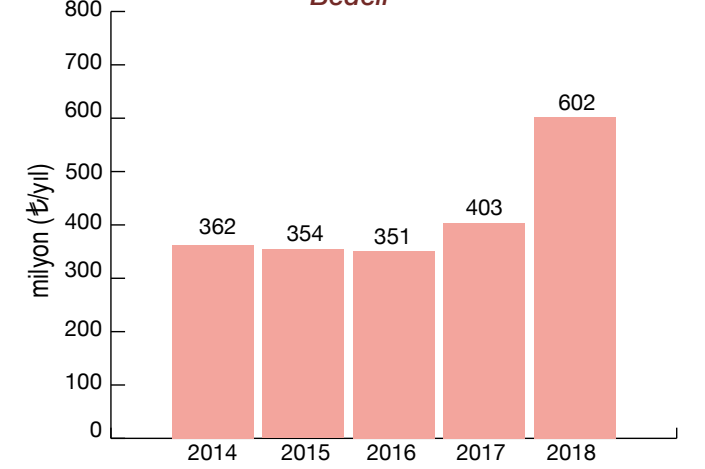
İdaremize bağlı terfi merkezleri, su arıtma tesisleri, atık su arıtma tesisleri ve İdari binalarda elektrik tüketime ait değerler tabloda belirtilmiştir.

Tablo 3.109 Elektrik Enerjisi Tüketimi		
Birim Adı	Tüketilen Enerji (kWh/Yıl)	Enerji Bedeli (₺)
Su ve Atık Su Terfi Merkezleri	928.861.823,20	418.617.767
Su Arıtma Tesisleri	219.752.651	96.980.515
Atık Su Arıtma Tesisleri	290.427.431	76.829.973
İdari Binalar ve Diğer Tesisler	18.340.388	9.228.712
Genel Toplam	1.457.382.293	601.656.967

Grafik 3.27 Yıllara Göre Elektrik Enerjisi Tüketimi



Grafik 3.28 Yıllara Göre Elektrik Enerjisi Tüketim Bedeli

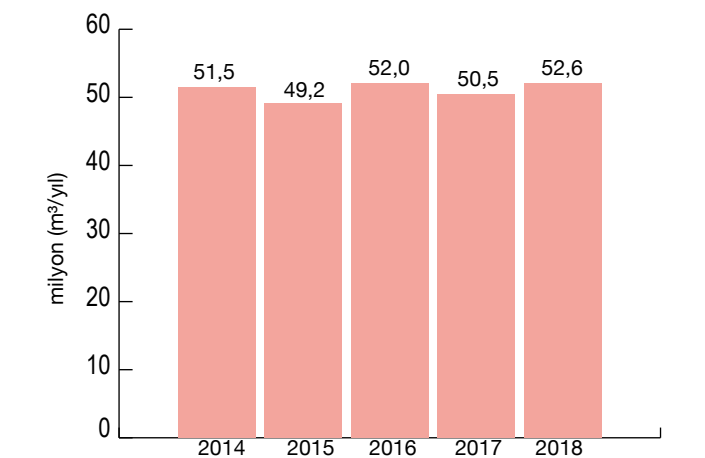


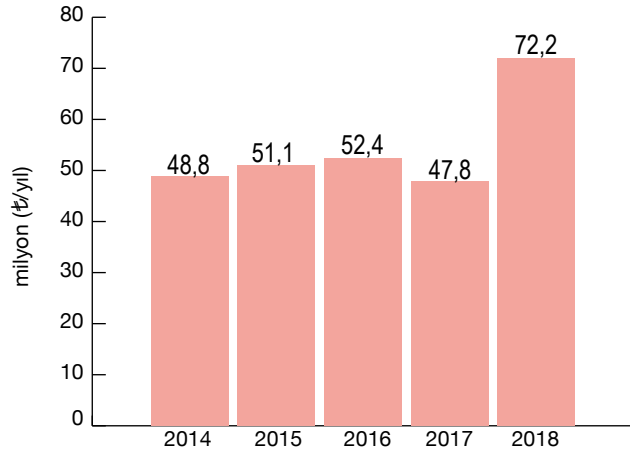
c) Doğalgaz Enerjisi Tüketimi

İdaremizin son 5 yıllık doğalgaz tüketim değerleri grafikte belirtilmiştir. 2018 yılı içerisinde tüketilen doğalgaz enerjisi 52,6 milyon m³'tür.

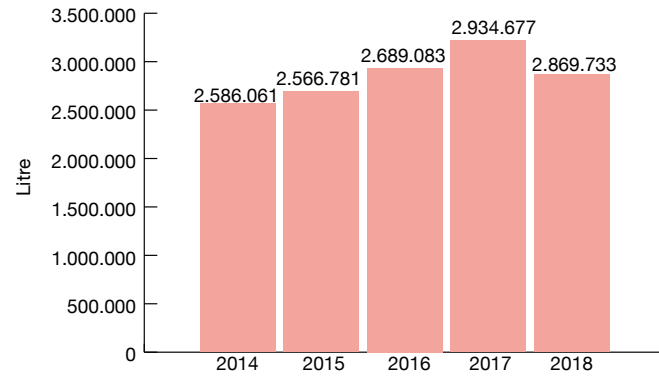
İdaremizin son 5 yıl içerisinde karşıladığı doğalgaz tüketim bedelleri grafikte belirtilmiştir. 2018 yılı içerisinde doğalgaz tüketimine ödenen bedel 72,28 milyon ₺'dir.

Grafik 3.29 Yıllara Göre Doğalgaz Tüketimi Grafiği



Grafik 3.30 Yıllara Göre Doğalgaz Tüketimi Bedeli Grafiği**d) Akaryakıt Tüketimi**

İdaremin son 5 yıl içerisinde gerçekleştirdiği akaryakıt sarfiyatı aşağıda yer alan grafikte belirtilmiştir. 2018 yılı akarkayıt sarfiyatı toplam 2.869.733 litredir.

Grafik 3.31 Yıllara Göre Akaryakıt Tüketimi Bedeli Grafiği**İkitelli FSM
1,2 mWp Güneş
Enerjisi Santrali**

İşin Başlama Tarihi : 23.10.2017
Yapım İş Bitiş Tarihi : 03.08.2018
İşletme İş Bitiş Tarihi : 05.04.2019
Proje Bedeli : 4.900.000 ₺

İkitelli Fatih Sultan Mehmet Han Tesisleri'nin elektrik tüketiminin %8'i olan 1,6 milyon kWh/yıl enerji üretebilen güneş enerjisi santrali, İkitelli Fatih Sultan Mehmet Han Tesisleri su depolarının üzerinde kurulmuştur. İş tamamlanmış olup, işletme süreci devam etmektedir.

3.4.4.8.2 Enerji Üretimi**a) İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesislerinde Üretilen Biyogaz ve Elektrik Miktarı**

Ataköy, Ambarlı, Tuzla ve Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri'nde üretilen toplam biyogaz 13.339.470 m³, elektrik ise 123.367.489 kWh'dir.

Tablo 3.110 İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesislerinde Üretilen Biyogaz ve Elektrik Miktarı		
Tesisin Adı	Üretilen Biyogaz (m³/yıl)	Doğalgazdan Üretilen Elektrik (kWh/yıl)
Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri	4.776.403	34.297.600
Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri	4.790.252	35.013.337
Tuzla İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri	3.754.897	32.478.300
Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri	0	21.003.135
Toplam	13.321.552	122.792.372

b) Güneş Enerjisi Projeleri

İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) 2016-2020 Stratejik Planı'nın "Sürdürülebilir Çevreye Katkı Sağlamak" ve "Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek" İdareminin ihtiyaç duyduğu enerjinin çevre dostu yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilmesi çalışmaları kapsamında güneş enerjisinden elektrik enerjisi elde etme faaliyetleri gerçekleştirilmesi amacıyla sürdürülmektedir.

Tablo 3.111 Üretilen Güneş Enerjisi	
Yıllar	Üretilen Güneş Enerjisi (kWh/yıl)
2017	214.438
2018	1.202.342

Büyükçekmece Gölü'ne 210 kW yüzer, 30 kW karasal toplam 240 kW "Güneş Enerji Santrali Kurulması, İşletilmesi ve Bilimsel Olarak İzlenmesi İş'i" Büyükçekmece İçme Suyu Arıtma Tesisleri'nde, göl üzerine 240 kWp gücünde fotovoltaik panel kapasitesine sahip YGES'in (30 kW gücündeki kısmı mukayese amaçlı olarak karada kurulmuştur.); Genel teknik özelliklerini, gerekli ekipmanların teminini, kurulum ve montajını, trafoya bağlanmasını, devreye alınmasını, 2 yıllık süre ile işletilmesi işini kapsamaktadır. Bu çalışma; bir Ar-Ge Projesi olup, su üzerine kurulacak olan GES'in olası avantajları ve dezavantajlarının tespiti amacıyla ilk 1 yıl boyunca izlenmesi, analizlerinin yapılması ve bilimsel raporların hazırlanmasını kapsamaktadır.

**250 kWp
Büyükçekmece
Yüzer Güneş
Santrali Ar-Ge
Projesi (YGES)**

Sözleşme Tarihi : 17.10.2016
İşin Bitiş Tarihi : 15.04.2019
İhale Bedeli : 775.500 €

Yer teslimi yapıp, işe başlanılmıştır.

**7 Adet Depo,
11 Adet Santral,
1 Adet Tracker
Toplam 2,7 MWp
GES Kurulumu**

Sözleşme Tarihi : 10.09.2018
İhale Bedeli : 14.890.000 ₺

**Fotovoltaik
Sistem GES Direği
Kurulumu**

Dağıtım şebekesinden enerji alımının yüksek maliyetli olması ya da mümkün olmaması durumunda kullanılan enerji üretim tesisi. Yer teslimi yapıp, işe başlanılmıştır.

Sözleşme Başlangıcı : 24.12.2018
Sözleşme Bitiş : 22.02.2019
İhale Bedeli : 66.600 ₺



c) Rüzgar Enerjisi Projeleri

İSKİ tesislerinin enerji ihtiyacının bir bölümünün Rüzgâr Enerji Santrallerinden karşılanması ve yenilenebilir enerji kullanımının artırılması amacıyla 7 ayrı bölgede rüzgâr ölçümleri yapılmaktadır. Baraj Havzalarındaki geniş araziler üzerinde bulunan hava koridorlarından enerji üretmek için bu alanlara rüzgâr türbini inşa ederek enerji üretilmektedir. İstırcalardan Melen'e kadar 7 noktada rüzgâr ve güneş ölçüm istasyonları kurulmuştur.

Terkos Celepköy Rüzgâr Enerjisi Santrali

- Terkos RES, 5 türbin 15 MW civarında önerilmektedir.
- Terkos Terfi Merkezi'nin %27 enerjisi karşılanmış olacaktır.
- Amortisman süresi: 5 ile 6 yıl
- Terkos'un enerji tüketimi: Ortalama 150 milyon kWh/yıl

Kamulaştırılan havza koruma alanlarındaki rüzgâr enerjisi potansiyeli ile tesisin bir kısım enerjisini karşılamak, ulusal enerji ekonomisine ve altyapısına katkıda bulunmak, atıl alanları faydalı hale getirmek amaçlanmaktadır.

Devlet Hava Meydanları ve sivil havacılık izinleri alınmıştır. Yeni kurulan Rüzgâr İstasyonu raporlanması işi sözleşmesi imzalanmıştır. 1 ve 2. (son) rapor verilmiştir. Rapora göre etkin rüzgârın 60 m ve üzeri yükseklikte olduğu tespit edilmiştir.



3.4.4.9 Ar-Ge Faaliyetleri

Su ve atık su teknolojilerine ilişkin gelişmeler takip edilmekte, yeni teknolojilerin İdareye kazandırılması kapsamında yurt içinde ve yurt dışında ilgili birim ve kurumlarla işbirliği ve koordinasyon içerisinde çalışmalar yürütülmektedir. Yerli teknoloji ve üretim konusunda üniversite ve sanayi alanında uzman kişi ve kurumlarla çalışmalar sürdürülmektedir. İdaremizin vizyon ve misyonu doğrultusunda gerçek ve tüzel kişiler tarafından sunulan projeler değerlendirilmektedir.

3.4.4.9.1 2018 Yılında Tamamlanan Ar-Ge Projeleri

a) Yerli Teknoloji Kullanılarak Üretilen Buharlaşmayı Azaltıcı Ürünün Ekolojik Hayata, Buharlaşma ve Rehabilitasyon Üzerine Olan Etkilerinin Araştırılması Projesi

Proje Tanımı: Üniversite tarafından ürün geliştirme çalışmaları kapsamında yapılan laboratuvar çalışmaları ile geliştirilen yerli ürünün Ekolojik Hayata, Buharlaşma ve Rehabilitasyon Üzerine Olan Etkilerinin Araştırılması hedeflenmiştir.

Proje Açıklaması: Proje kapsamında artan dozlarda ürün uygulaması yapılmış olup, ürünün su kalitesi ve canlılar üzerinde olumsuz etkisinin olmadığı yapılan çalışmalarla belirlenmiştir.

Sonuç: Projede uygulaması yapılan ürünün %35 oranında buharlaşmayı engellediği ve çevresel herhangi bir zararının olmadığı tespit edildi.



b) CIPP Uygulamasında Kullanılan Malzeme ve Ekipmanların Yerli Firmalarca Üretiminin Desteklenmesi İçin Gerekli Çalışmaların Yapılması

Proje Tanımı: İdare hizmet sahası içinde eskimiş ve hasar görmüş boru hatlarının, açık kazının mümkün olmadığı durumlarda, kazısız teknolojilerle rehabilite edilmesi, yenilenmesi ve onarılması amacıyla kullanılan ultraviyole (UV) ile kürleyerek astar oluşturma (CIPP) tekniğindeki malzemenin ülkemizde hâlihazırda üretilmemesinden dolayı ithalattan kaynaklanan yatırım maliyetlerin düşürülmesi ile bu doğrultuda İdare bütçesinin daha etkin ve verimli değerlendirilmesi hedeflenmektedir. Malzemenin formülasyonuna sahip olunması ile bu malzeme için İdare adına patent başvurusu yapma imkânı doğabilecektir; ki bu sayede İdarenin yerli üreticileri üretime teşvik etmesi ve teknik yayın hazırlama altyapısına ulaşması mümkün olabilecektir.

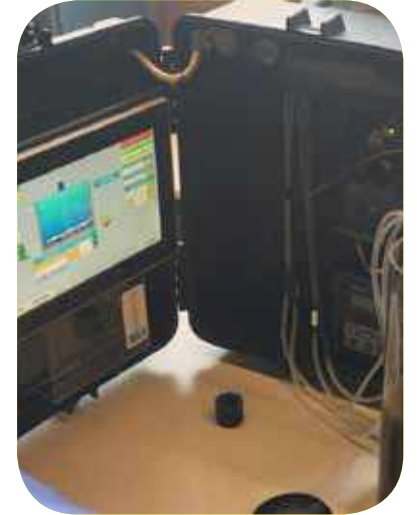
Proje Açıklaması: Bu çalışma, boru hatlarında yapılabilecek rehabilitasyon, yenileme ve onarım işlerinin trafik yoğunluğu ile diğer altyapı şebeke yoğunluğu bulunan bölgelerde açık kazı yapmanın mümkün olmadığı durumlarda kazısız teknolojiler marifetiyle yapılması halinde kullanılacak Ultraviyole (UV) ile Kürleyerek Astar Oluşturma (CIPP) malzemesinin yerli imkânlarla üretilmesi hedefine matuf olarak CIPP malzemesinin reçinesinin araştırma, malzeme geliştirme ve numune ürün hazırlanması işlerini kapsamaktadır.

3.4.4.9.2 2018 Yılında Devam Eden Ar-Ge Projeleri

a) Aktif Çamur Sistemlerinde Oksijen Tüketim Hızı Ölçümüne Dayalı Bakteriyel Aktivite Ölçüm Sistemi (Yerli Respirometre Cihazı)

Proje Tanımı: Ülkemizdeki atık su arıtma tesislerinin performans değerlendirilmesi ve tasarımına yönelik ihtiyaçlar ve öncelikler dikkate alınarak disiplinler arası işbirlikleri çerçevesinde kurgulanan bu projede yenilikçi yaklaşımlar ve teknikler kullanılarak, ileri teknolojik özelliklere sahip ve öncelikli araştırma konuları arasında yer alan çevre biyoteknoloji alanında kullanılmak üzere oksijen tüketim hızı (OTH) ölçümünü gerçekleştirebilen bir respirometre cihazının yerli imkanlarla geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Proje Açıklaması: Oksijen ölçümü esasına dayanan, biyolojik arıtılabilirlik ve inhibisyon/toksosite çalışmalarında dünyada sıkça kullanılan oksijen tüketim hızı ölçümünü gerçekleştirebilen taşınabilir ve kullanımı kolay bir sensörün geliştirilmesi sağlanacaktır.



b) Kanal Görüntüleme Robotu Projesi

Proje Tanımı: Bu proje; hareket edebilen, aynı zamanda anlık video görüntüsünü operatöre gönderebilen, prototip bir robot tasarımı ve imalatı yapılması işidir.

Proje Açıklaması: Proje İdarenin belirleyeceği proje ekibi kontrolünde ve dahilinde gerçekleştirilecektir. Yüklenici firma bilgi, birikim, endüstriyel tasarım, endüstriyel imalat ve montaj konusunda proje ekibine eğitim verecek, ürünün başlangıcından bitişine kadar mümkün olduğunca proje ekibi ile çalışacaktır.

Bu proje kapsamında robotun endüstriyel tasarım ve imalat bilgileri ile tüm kod ve yazılımları İdare'nin belirleyeceği kişilere sunulacaktır. Elde edilecek bu bilgilerle birlikte %50 oranında patent ortaklığı yapılacaktır.



c) Yenilenebilir Enerji Üretiminde Yenilikçi Proseslerin Geliştirilmesi

Proje Tanımı: TR10/18/YMP/0162 başvuru kodlu “Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul Mali Destek Programı” kapsamında hazırlanan “Yenilenebilir Enerji Üretiminde Yenilikçi Proseslerin Geliştirilmesi” projesi İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) tarafından hibe almaya hak kazanmıştır.

Proje Açıklaması: Proje İTÜ ve İstanbul Su ve Kanalizasyon idaresi (İSKİ) işbirliği ile yapılacaktır. Projenin amacı Atık su arıtma tesislerine entegre edebilecek desalinasyon proseslerinin geliştirilmesi, atık su arıtma tesisinin çıkış sularından kaynaklanan olumsuz çevresel etkilerin minimize edilmesi, desalinasyon teknolojilerinin geliştirilmesi sayesinde alternatif yenilenebilir enerji kaynağının elde edilmesi sağlanacaktır.



d) İçme Suyu Arıtma Tesis Proseslerinin Matematiksel Modellenmesi Araştırma Geliştirme Projesi

Proje Tanımı: Her bir içme suyu arıtma prosesi matematiksel olarak ifade edilecektir. Çevresel faktörler, su kalite parametreleri ve proseslerde kullanılan ekipmanlar matematiksel ifadelerde yer alacaktır. Her bir prosesin matematiksel olarak ifade edilmesi sonrasında arıtma akış diyagramı dikkate alınarak proseslerin birbirini etkileme durumları değerlendirilecektir.

Proje Açıklaması: Bu çalışmada her bir prosesin amacına uygun verimlilikte çalışıp çalışmadığı irdelenecektir. Oluşturulacak model ile arıtma tesisine ulaşan bir kirliliğin akıbeti kısa sürede öngörülebilir. Model sonuçları dikkate alınarak proseslerin işletim koşulları tahmin edilebilir. Böylece arıtma tesisinin değişen durumlar karşısında da verimli çalışmasına katkı sağlanacak ve işletme operatörünün işini kolaylaştıracaktır. İçme suyu arıtma proseslerinin işletilmesi ile ilgili ülkemizde bu detayda henüz model çalışması bulunmamaktadır. Öncü bir çalışma olması ve içme suyu arıtma tesislerinin tasarımı da tasarımcıya öngörü sunması beklenmektedir.



e) Atık Su Yönetimi Standardizasyon Projesi-1 (İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi Deneysel Karakterizasyonu ve Dinamik Koşullarda Modellenmesi)

Proje Tanımı: Temel olarak ileri biyolojik atık su arıtma tesislerimizin tasarımında kullanılan, çoğunlukla Avrupa kaynaklı standartların yerel özelliklere uygun hale getirilerek daha etkin arıtmayı sağlayacak temel tasarım kriterlerinin oluşturulmasını hedeflemektedir.

Proje Açıklaması: Tuzla Biyolojik/İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi, Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi, Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi ve Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi'nin prosesle uyumlu deneysel karakterizasyonu yapılarak, ilgili izleme çalışmalarının neticesinde, kararlı ve dinamik koşullarda tesis davranışı incelenecektir. Buna bağlı olarak tesis performansını ortaya koymak üzere dinamik modelleme çalışmaları gerçekleştirilecektir.

Proje sonunda, yerel atık su özelliklerimizi yansıtan katsayılar oluşturularak daha etkin tasarımın ilk adımı atılmış olacaktır. Açık kodlu dinamik bir tasarım modeli Türkçeleştirilerek kendi değerlerimizin girdi olarak kullanılabilirliği bir model ilgili İdare birimlerinin kullanımı için hazırlanmış olacaktır.

3.4.4.9.3 Yerli Membran Üretimi ile Yürütülen Ar-Ge Projeleri

a) Su Arıtımında Pilot Ölçekli Membran Uygulamaları Araştırma ve Geliştirme Projesi

Şile Ultrafiltrasyon Pilot Tesisi: Şile İçme Suyu Arıtma Tesisi'nde uygun görülen bir alana her biri 100 m³/gün kapasiteli hem yerli üretim GenUF hem de ticari çapraz akışlı UF membran sistemleri kurulmuştur.

Ömerli Nanofiltrasyon Pilot Tesisi: Ömerli'de bulunan Orhanlı İçme Suyu Arıtma Tesisi'nde günlük kapasitesi 100 m³/gün olan nanofiltrasyon tesisi kurulmuştur.

Paşaköy Ultrafiltrasyon Pilot Tesisi: Alternatif su kaynağı olarak atık su arıtma tesisi çıkışlarının değerlendirilmesinin araştırılması amacıyla Paşaköy Atık Su Arıtma Tesisi çıkışına birbiri ile paralel işletilen yerli üretim GenUF membranları ve çapraz akışlı ticari ultrafiltrasyon membran sistemleri kurulmuştur. Bu sistemlerin her birinin kapasitesi 100 m³/gün'dür.

b) Arıtılmış Evsel Atık Suların Tarımsal ve İnsani Kullanım Amaçlı Geri Kazanımının Pilot Ölçekli Olarak Araştırılması Projesi

Projenin amacını, evsel nitelikli atık suların geri kazanılması için membran filtrelerin kullanılmasıyla düşük maliyetle yüksek kalitede su geri kazanımının sağlanması, su kaynaklarının az olmasından dolayı alternatif su kaynaklarının geliştirilmesi, su geri kazanımı için uygulanacak arıtma sistemlerinin işletme optimizasyonunun yapılması oluşturmaktadır.

Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi son çökeltme havuzu çıkışından sisteme alınan ileri biyolojik olarak arıtılmış su, ultrafiltrasyon ve ters osmoz ile arıtılmıştır. Tesis, 100 m³/gün kapasite için tasarlanmıştır.

c) Su Arıtımında Pilot Ölçekli Membran Uygulamaları Araştırma ve Geliştirme Projesi

İşin Muhtevası: Su arıtımında ileri arıtma yöntemlerinden biri olan membran teknolojilerinin uygulanabilirliğinin ve etkinliğinin araştırılması için su ve atık su tesislerinde farklı membran türleri ile pilot ölçekli ultrafiltrasyon ve nanofiltrasyon çalışması yapılmasını kapsamaktadır.

Sağlayacağı Faydalar: Bu iş kapsamında Ömerli Orhaniye Su Arıtma Tesisi çıkışına “Nanofiltrasyon Ünitesi”, Şile ve Paşaköy Atık Su Arıtma Tesisi'ne “Ultrafiltrasyon Ünitesi” kurulmuş olup, ilerleme raporları ile süreç değerlendirilmiş, gerçek ölçekli nanofiltrasyon ve ultrafiltrasyon tesisi için maliyet analizi yapılmış, tat ve kokuda iyileşme sağlandığı gözlemlenmiştir.



3.4.4.9.4 Ar-Ge Atölye Çalışmaları

Araştırma Geliştirme ve Planlama Dairesi Başkanlığı bünyesinde, su ve atık su sektöründeki gelişmelerle ilgili güncel konularda her ay söyleşi ve seminer programları düzenlenmektedir. Bu kapsamda organize edilen programlara akademisyenler, konularında uzman özel sektör temsilcileri ve kurumumuzda görev yapan, konu ile ilgili teknik personel davet edilmektedir.

Tablo 3.112 Ar-Ge Atölyesi Programları	
Program Konusu	Konuşmacı
Marmara Denizi Yüzey Sularında Bakteriolojik Kirlilik ve Antibiyotik Direnç Genleri Varlığı	Prof. Dr. Nüket SİVRİ
Biyoelektro Kimyasal Sistemler – Mikrobiyal Yakıt Hücresi	Prof. Dr. Bestami ÖZKAYA
İçme Suyu Arıtımında Tat ve Koku Giderimi	Prof. Dr. Mehmet ÇAKMAKÇI
Elektrokimyasal Alanda Geliştirilen Cihazlar ve Uygulama Alanları	Yakup GÜLMEZ (TÜBİTAK – BİLGEM)
Ozonlama Sonucu Bromat Oluşum Potansiyelinin Belirlenmesi ile Filtre Edilebilirlik İndeksi ve Filtre Performanslarının Kıyaslanması	Doç. Dr. Elif Soyer
İçme Suyu Barajlarında Özel Hükümlerin Belirlenmesi Proje Metodolojisi ve Kartalkaya Baraj Gölü Havzası Örneği	Prof. Dr. Erdem GÖRGÜN
Borulardaki Kayıp-Kaçak Debinin Deneysel Yollarla Belirlenmesi	Doç. Dr. Mehmet ÖZGER



3.4.4.9.5 Yerileştirme Faaliyetleri

Su ve atık su sektöründe İdaremiz tarafından kullanılmakta olan makine, ekipman ve teknolojilerin milli imkânlarla üretilmesi ve yerli teknoloji üretme kapasitesinin artırılması çalışmalarını İdaremizde yürütmek amacıyla Yerli Teknoloji Ofisi kurulmuştur.

a) Su ve Atık Su Sektöründe Yerli Ürün Çalıştay

Su ve atık su sektöründe kullanılmakta olan malzeme, ekipman ve teknolojilerin yerli ve milli imkanlarla üretilmesi ve bu sektörde dışa bağımlılığın azaltılması amacıyla 04 Nisan 2018 tarihinde “İl. Su ve Atık Su Sektöründe Yerli Ürün Çalıştay” düzenlenmiştir. İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi'nin (İSKİ) ev sahipliğinde yapılan çalışmaya İstanbul Sanayi Odası (İSO), İstanbul Ticaret Odası (İTO) ve Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği (MÜSİAD) destek vermiştir.

Çalışmaya; Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Orman ve Su İşleri Bakanlığı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve bağlı kuruluşlar ve ülke genelindeki su ve kanalizasyon idarelerinden yöneticiler ile İSO, İTO ve MÜSİAD yetkilileri ve bu kuruluşlara üye firmaların temsilcileriyle beraber 556 ziyaretçi katılım sağlamıştır.

Çalıştay'ın açılış konuşmalarında T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Dr. Faruk ÖZLÜ, İBB Başkanı Mevlüt UYSAL, İSKİ Genel Müdürü Fatih TURAN, İSO Başkanı Erdal BAĞÇIVAN, İTO Yönetim Kurulu Üyesi İlhan SOYLU ve MÜSİAD Genel Başkan Vekili Dr. Ali GÜR birer konuşma yapmıştır. Açılış konuşmalarının ardından firmaların sunum yapacağı sektörel oturumlara geçilmiştir. Makine, Elektrik – Elektronik ve Plastik – Kimyasallar olmak üzere 3 farklı sektörde 42 firma sunum yapmıştır. Firma sunumlarından sonra yapılan kapanış oturumunda ise her Moderatör kendi oturumundaki sunumları değerlendirmiş ve sektörle ilgili düşüncelerini dile getirmiştir.



b) Yerli Teknoloji Ofisi Çalışmaları

- Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinde Yerileştirme Çalışmaları

- Yerli üretim 16 adet blower ile 6 adet yerli üretim dekantör alınmıştır.
- 40.000 adet yerli üretim difüzör alınmıştır.
- Türbin sonrası atık ısı kazanları ve termal yağ kazanları ünitesi ekipmanlarının büyük bir kısmı yerli üretime dönüştürülmüştür.
- Yerli üretim çamur susuzlaştırma dekantörleri ile santrifüj pompalar kullanılmaktadır.

- Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinde Yerileştirme Çalışmaları

- Yerli üretim blower alınmıştır.
- 1 adet (2.340 m³/h) yerli üretim pompa temin edilmiştir.
- Giriş Terfi Merkezi Ünitesi yerli üretim gaz izoleli kesiciler ile yenilenmiştir.

- Ağva İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi

- Yerli üretim membranlar işletmeye alınmıştır.
- Yerli üretim MBR ve difüzör kullanılarak pik kapasitesi 8.000 m³/gün'e çıkarılmıştır.

- Koçullu Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinde yerli üretim difüzörlü blower havalandırma sistemi kullanılmaktadır.

- Arıtma tesislerinde kullanılmak üzere 40 adet yerli üretim hidrostatik seviye sensörü alınmıştır.

- 17'si tamamen Türk Malı olan iş makinesi ve forklift ile 10 adedi yerli üretim araç olmak üzere toplam 27 iş makinesi ve araç satın alınmıştır.

- İsale ve şebeke hatlarında yerli Hot-Tapping (Kesintisiz Bağlantı) uygulamaları geliştirilmiştir. Türkiye'deki tüm sular idareleri arasında Hot Topping Yöntemiyle Vana Montajı ve Branşman Alınması işini ilk kez gerçekleştiren İdare olarak İstanbul ili sınırları içerisinde mevcut şebeke hatları üzerinde bulunan arızalı hat vanalarının değiştirilmesi, işletme açısından değerlendirilmek üzere mevcut şebeke hatlarına hat vanası konulması ve şebeke hatlarından branşman alınması işlemleri su kesintisi yapmadan gerçekleştirilmektedir. Yapılan uygulama ile; yaklaşık 3,6 milyon vatandaşımız operasyonlar sırasında su kesintisi yaşamamış ve yapılan toplam imlatlar sonucunda suyun tahliye edilmemesiyle 100.000 m³ su tasarrufu yapılmıştır.

- Geredeli, Değirmençayırı, Kabaköz, Kervansaray ve Doğancılı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi için 5 adet (64 m³/h) yerli üretim pompa temin edilmiştir.



Yerli Hot-Tapping Uygulaması



Yerli Araç Alımı

3.4.4.10 Stratejik Yönetim ve Hizmet Geliştirme Faaliyetleri

Mevcut Master Planın izlenmesi ve yeni master planın hazırlanmasına yönelik çalışmalar sürdürülmekte, İdarenin orta ve uzun vadeli strateji ve politikaları ile stratejik amaçlarının oluşturulmasına ilişkin gerekli çalışmalar yapılmakta, performans programı ve yatırım programı hazırlanmakta ve uygulama sonuçları raporlanmaktadır.

Kurumsal Risk ve Süreç Yönetim faaliyetleri yürütülmekte, iç öneri sistemi geliştirilmektedir. Toplam kalite yönetimi çalışmaları ile kalite belgelendirme faaliyetleri gerçekleştirilmekte, ulusal ve uluslararası kurumsal yarışmalar ve ödüller takip edilmektedir.

3.4.4.10.1 Master Plan Çalışması

İçme Suyu Kanalizasyon Yeni Master Planının hazırlanması çalışmaları sürdürülerek İdarenin kısa, orta ve uzun dönem planlama, yatırım ve işletme politikasının belirlenmesi amaçlanmaktadır.

İçme Suyu ve Kanalizasyon Master Planı ile 2053 yılına kadar İstanbul'da yeterli ve etkin su, atık su ve yağmur suyu hizmetlerinin çevresel, finansal ve kurumsal olarak sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi hedeflenmektedir.

İçme Suyu ve Kanalizasyon Master Planı çalışmaları 2018 yılında başlamış olup, İdaremizin ilgili birimleri ile koordineli bir şekilde devam etmektedir.



3.4.4.10.2 İSKİ Ar-Ge ve İnovasyon Eylem Planı Hazırlanması Projesi

İdaremizin hizmet kalitesini artırmak, daha hızlı ve değer katıcı inovatif çözümler geliştirmesini sağlamak, İdare bünyesinde Ar-Ge ve İnovasyon farkındalığını, kültürünü ve bilincini oluşturmak ve yaygınlaştırmak, inovatif projelerin geliştirilerek hayata geçirilmesine destek sunmak amacıyla Ar-Ge ve İnovasyon Eylem Planı Projesi hazırlanmıştır.

Proje kapsamında İdaremizin mevcut durumu analiz edilmiştir. İdare yönetici ve personellerinden oluşan 304 kişiye 1 tam gün, İdare Proje Ekibine 3 tam gün süreli Ar-Ge ve İnovasyon konulu eğitimler verilmiştir.

Ar-Ge ve İnovasyon yönetimi konusunda Panasonic Viko, Farplas, Turbosan, Arçelik ve Tofaş'a teknik gezi yapılarak Ar-Ge ve İnovasyon çalışmaları incelenmiş Ulusal Ar-Ge ve İnovasyon Benchmarking Raporu hazırlanmıştır.

Ayrıca Amsterdam, Seul, Newyork, Londra ve Paris Su ve Kanalizasyon İdarelerinin Ar-Ge ve İnovasyon faaliyetleri ile ilgili literatür araştırılması ve Ar-Ge ve İnovasyon yönünden incelenmesiyle Uluslararası Benchmarking Raporu hazırlanmıştır.

Yaklaşık 450 kişiye anket uygulaması yapılarak Kurumun Ar-Ge ve İnovasyona yaklaşımı ortaya çıkarılmaya çalışılmıştır.

İdare Yöneticileri ile projeden beklentileri, Ar-Ge ve İnovasyon

algıları konularında yarı-yapılandırılmış mülakat tekniğiyle birebir görüşme yapılarak Ar-Ge ve İnovasyondan beklentileri ortaya konulmaya çalışılmıştır.

İdare yöneticilerinin katılımıyla 1 tam gün süren çalıştay yapılmıştır. Çalıştaya 87 yönetici ve teknik personel katılmıştır. Toplamda 245 proje fikri ortaya çıkmış olup proje fikirlerinden 53 tanesi önceliklendirilmiştir. Önceliklendirilen projelerden 31 tanesi detaylandırılmıştır.

İSKİ'nin kısa, orta ve uzun vadeli Ar-Ge ve İnovasyon Planı stratejilerinin yer aldığı İSKİ Ar-Ge ve İnovasyon Eylem Planı hazırlanmış olup planda; İdarenin Ar-Ge ve İnovasyon alanları tespit edilmiş, bu alanlara yönelik Ar-Ge ve İnovasyon amaçları, hedefleri, faaliyetleri ve göstergeleri belirlenmiştir.



3.4.4.10.3 Stratejik Plan Çalışması

İSKİ'nin 3.Stratejik Planı olan 2016-2020 İSKİ Stratejik Planı; 7 Stratejik Amaç, 20 Stratejik Hedef, 978 Faaliyet ve Proje ile 225 göstergeden oluşmaktadır. 2018 yılına ait Stratejik Amaç, Stratejik Hedef, Faaliyet ve Göstergeler ile ilgili faaliyetlere ait mali kaynak ihtiyaçları 2018 Yılı Performans Programı ile takip edilmiş ve raporlanmıştır.

3.4.4.10.4 Performans Programı Çalışması



İdaremizin 2016-2020 Yılı Stratejik Planı'nda yer alan stratejik amaç ve stratejik hedefleri doğrultusunda 2019 Yılında yürütülmesi gereken faaliyet ve göstergeler ile bu faaliyetlere ait mali kaynak ihtiyaçlarının yer aldığı 2019 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır.

İSKİ 2019 Yılı Performans Programı; 7 stratejik amaç, 19 stratejik hedef, 249 faaliyet ile 272 performans göstergesi içermektedir.

Ayrıca 2018 Yılı Performans Programı'nın takibi Müdürlükler bazında 3'er aylık dönemler halinde yapılmıştır. İdarenin ve birimlerin yılsonu Performans Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır.

2018 Yılı Performans Programının uygulama sonuçları İdare düzeyinde toplam 272 adet gösterge ile takip edilmiştir.

3.4.4.10.5 İSKİ Kurumsal Risk Analizi (İKRA) Projesi

İdarenin İç Kontrol Sistemi'nin oluşturulmasına destek sağlamak amacıyla;

- İdarenin risk envanterini çıkarmak ve bu risklere yönelik kontrol faaliyetlerini tanımlamak,
- Risklerin azaltılması amacı ile risk iyileştirme/önleme eylem planını hazırlamak,
- Risk izleme ve değerlendirme sistemini kurmak üzere Kurumsal Risk Analizi (İKRA) Projesi hayata geçirilmiştir.

İSKİ Kurumsal Risk Analizi (İKRA) çalışması aşağıdaki konuları hedeflemektedir:

- Kaynakların verimli kullanılması,
- Riskler ortaya çıkmadan önce önlem alınması,
- Kaynak israfının önlenmesi,
- Kurum genelinde ortak risk algısının oluşturulması,
- Fırsatlara daha fazla odaklanılması.

Projede bütün harcama birimleri kapsam dâhilinde ele alınmış olup; proje çıktıları aşağıda yer almaktadır;

- Risk Yönetim Kılavuzu,
- Risk Envanteri,
- Risklere Yönelik Aksiyon Planı,
- Kontrol Faaliyetleri Tablosu.

İKRA projesi 1.191 kişinin katılımı ile toplam 199 saat süren 57 toplantı neticesinde belirlenen 475 adet risk, harcama birimi yöneticileri ile değerlendirilerek teyit edilmiştir. Risklere karşı hâlihazırda bulunan kontrol faaliyetleri (risk cevapları), aksiyon planları, sorumluları ve aksiyon tarihlerini içeren risk envanteri oluşturulmuştur.

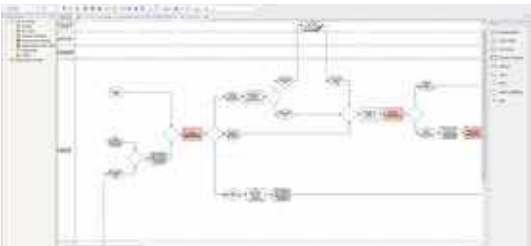
Riskler, etkileyebilecekleri alanlar göz önünde bulundurularak dört ana kategoride sınıflandırılmıştır. Risklerin gruplarına göre sayısal dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Tablo 3.113 Kurumsal Risklerin Dağılımı	
Risk Türü	Miktarı (Adet)
Finansal Riskler	25
Operasyonel Riskler	238
Stratejik Riskler	164
Uyum Riskleri	48
Toplam	475

2018 Yılı içerisinde kurumsal riskler ve risklerin ortaya çıkmasını engellemeye yönelik olarak oluşturulan aksiyon planları takip edilmiştir.

3.4.4.10.6 İSKİ Süreç Yönetimi Çalışmaları

İSKİ iş ve işlemleri mevcutta 297 adet süreç haritası ile takip edilmektedir. Yıl içerisinde süreçlerin takibi yapılmakta, değişen süreçler güncellenmekte, yeni iş ve işlemlere ait süreç haritaları oluşturulmaktadır. Güncellenen/yeniden oluşturulan süreç sayısı 16 adettir.



3.4.4.10.7 İSKİ Bütünleşik Stratejik Yönetim Sistemi Projesi

İSKİ Bütünleşik Stratejik Yönetim Sistemi; İSKİ'de yürütülen Stratejik Yönetim'e ait bütün unsurların efektif bir şekilde tek bir sistem üzerinden yönetilebileceği, izlenebileceği ve geliştirilebileceği bir sistem olarak tasarlanmaktadır.

Bütünleşik Stratejik Yönetim Sistemi ile Stratejik Yönetimin temel unsurları olan, girdi-çıktı bakımından birbirini besleyen;

- Stratejik Planlama,
- Performans Programı,
- Bütçe,
- Yatırım Programı,
- İç Kontrol,
- Hizmet Standartları,
- Muhasebe,
- İstatistiki Bilgi Sistemi,
- Bireysel Performans Sistemi,
- Risk,
- Süreç Yönetim Sistemleri'nin birbirleri ile konuşabilmesini sağlayacak, herhangi bir sistemde meydana gelen değişikliği veya veri girişini, ilgili olduğu diğer sistemlere on-line yansıtacak, bu sayede tekrarlı veri girişlerinin, zaman ve emek kaybının önüne geçebilecek entegre bir yönetim sisteminin kurulması amaçlanmaktadır.

2017 Yılı içerisinde ön inceleme ve analizlerine başlanan sistemin 2018 yılında sistem bazında incelemeleri, piyasa araştırmaları ve mevcut sistemlerin analiz çalışmaları yapılmış olup 2020 yılına kadar kurulması ve kullanıma açılması planlanmaktadır.

3.4.4.10.8 İSKİ İstatistik Bilgi Sistemi Projesi

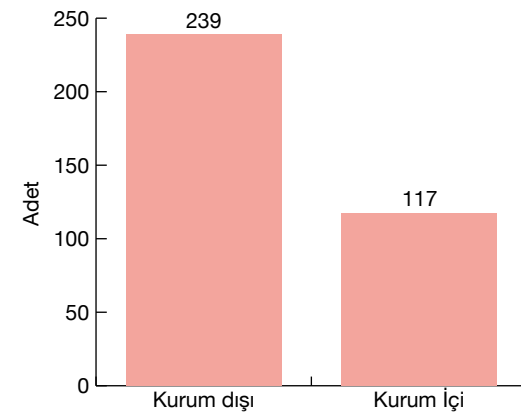
Kurumumuzdan talep edilen veri ve bilgilerin derlenmesi, değerlendirilmesi, veriler ile ilgili gerekli istatistiklerin üretilmesi, aylık, 3 aylık, 6 aylık, 9 aylık ve yıllık olarak bu verilerin raporlanması, yayımlanması ve dağıtılması planlanmaktadır.

On binlerce verinin arasında 1.366 adet istatistiki değeri olan veri belirlenmiş ve bu veriler üzerinden çalışmalar yapılmıştır. Her bir veri için verinin doğruluğu, kaynağı, alındığı ve gönderildiği birim, ölçü birimi, verinin güncellenme ve raporlanma sıklığı gibi bilgiler toplanmıştır.

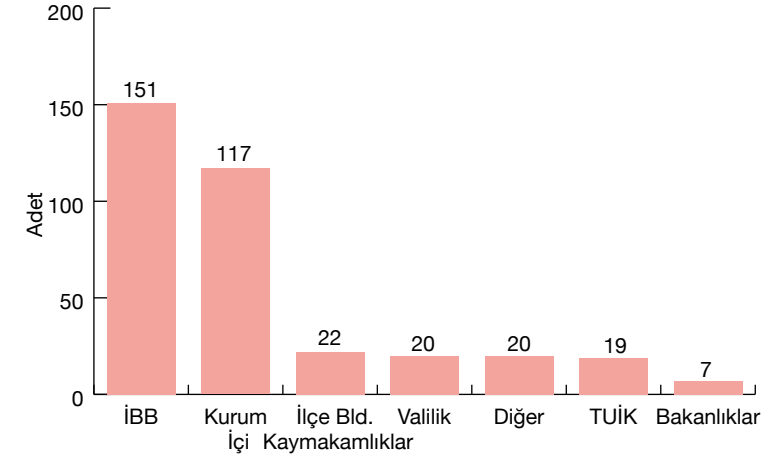
İstatistiki Bilgi Talepleri

İdareimiz faaliyetleri ile ilgili kurum içi ve kurum dışından gelen 356 istatistiki bilgi talebi karşılanmıştır.

Grafik 3.32 İstatistiki Bilgi Talepleri Grafiği



Grafik 3.33 İstatistiki Bilgi Talepleri Dağılımı Grafiği



3.4.4.10.9 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Konusunda İSKİ'nin Çalışmaları

Dünya liderleri 25-27 Eylül 2015 tarihinde New York'taki BM Genel Merkezi'nde bir araya gelerek 2030 yılına kadar dünyada yoksulluğun tüm boyutlarıyla ortadan kaldırılması ve insanlığın ortak refahının sağlanması için Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini kabul etmiştir. Ocak 2016'da yürürlüğe giren ve takip eden 15 yıl boyunca UNDP (United Nations Development Programme) politikası ve finansmanına rehberlik edecek olan Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (Küresel Hedefler); yoksulluğu ortadan kaldırmak, gezegenimizi korumak ve tüm insanların barış ve refah içinde yaşamasını sağlamak için evrensel eylem çağrısıdır.



İdareimiz Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin uygulanması konusunda faaliyetlerini sürdürmekte, amaç ve hedeflerini bu doğrultuda belirlemektedir. Mevcut İSKİ 2016-2020 Stratejik Planı'nda; Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne yönelik belirlenen stratejik amaç ve hedefler aşağıdaki gibidir:

Tablo 3.114 Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin İSKİ 2016-2020 Stratejik Plan'da Yer Alan Stratejik Hedefler İle İlişkisi	
Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi	İSKİ 2016-2020 Stratejik Plan'da Yer Alan Stratejik Hedef
Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi 6: Temiz Su ve Sıhhi Koşullar	Stratejik Amaç 1: Su Teminini Sürekliliğini Sağlamak Stratejik Hedef 1.2: Sağlıklı İçme Suyu Temin Etmek Stratejik Hedef 1-3: Su Kaynaklarını Etkin Yönetmek
	Stratejik Amaç 2: Sürdürülebilir Çevreye Katkı Sağlamak Stratejik Hedef 2-1: Geri Kazanım Suyunun Kullanımını Yaygınlaştırmak Stratejik Hedef 2.2: Kamu ve Çevre Sağlığının Korunmasına Katkı Sağlamak Stratejik Hedef 2-3: Su Havzalarını Korumak
	Stratejik Amaç 3: Hizmeti Geliştirmek ve Müşteri Memnuniyetini Artırmak Stratejik Hedef 3.1: Hizmet Seviyesini Geliştirmek Stratejik Hedef 3.3: İçilebilir İSKİ Suyunu Etkin Tanıtmak Stratejik Hedef 3.4: Su İçilebilirliğini Artırmak ve Kalitesinin Sürekliliğini Sağlamak

Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi 7: Erişilebilir Ve Temiz Enerji	Stratejik Amaç 2: Sürdürülebilir Çevreye Katkı Sağlamak Stratejik Hedef 2-5: Yenilenebilir Enerji Kullanımını Artırmak Stratejik Amaç 3: Hizmeti Geliştirmek ve Müşteri Memnuniyetini Artırmak Stratejik Hedef 3-2 Hizmet Sürekliliğini Sağlamak Stratejik Amaç 6: Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek
Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	Stratejik Amaç 3. Hizmeti Geliştirmek ve Müşteri Memnuniyetini Artırmak Stratejik Hedef 3.2. Hizmet Sürekliliğini Sağlamak Stratejik Amaç 4: Yenilikçi ve Gelişime Açık Lider Kurum Olmak Stratejik Amaç 5: Kurumsal Paydaşlarla İşbirliğini Geliştirmek ve Güçlendirmek Stratejik Hedef 5-1 Yenilikçi İşbirlikleri ile Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek Stratejik Amaç 6. Kaynakları Etkin ve Verimli Kullanmak Stratejik Hedef 6.3. Su Kayıplarını Azaltmak
Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi 11: Sürdürülebilir Şehir ve Yaşam Alanları	Stratejik Amaç 1: Su Teminini Sürekliliğini Sağlamak Stratejik Amaç 2: Sürdürülebilir Çevreye Katkı Sağlamak Stratejik Hedef 2.4. Tarihi Su Yapılarını Korumak ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak Stratejik Amaç 3: Hizmeti Geliştirmek ve Müşteri Memnuniyetini Artırmak Stratejik Hedef 3.2. Hizmet Sürekliliğini Sağlamak Stratejik Hedef 3.4. Su İçilebilirliğini Artırmak ve Kalitesinin Sürekliliğini Sağlamak
Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi 13: İklim Eylemi	Stratejik Amaç 1: Su Teminini Sürekliliğini Sağlamak Stratejik Hedef 1.1: Alternatif Su Kaynakları Geliştirmek Stratejik Hedef 1.3: Su Kaynaklarını Etkin Yönetmek Stratejik Amaç 2: Sürdürülebilir Çevreye Katkı Sağlamak Stratejik Hedef 2.1: Geri Kazanım Suyunun Kullanımını Yaygınlaştırmak Stratejik Hedef 2.3. Su Havzalarını Korumak Stratejik Hedef 2.5. Yenilenebilir Enerji Kullanımını Artırmak Stratejik Amaç 7: Riskleri Etkin Yönetmek ve Uyum Yönetimini Geliştirmek Stratejik Hedef 7-2 Strateji ve Risk Odaklı Çalışma Anlayışını Yaygınlaştırmak
Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi 14: Sudaki Yaşam	Stratejik Amaç 1: Su Teminini Sürekliliğini Sağlamak Stratejik Hedef 1-3 Su Kaynaklarını Etkin Yönetmek Stratejik Amaç 2: Sürdürülebilir Çevreye Katkı Sağlamak Stratejik Hedef 2-2 Kamu ve Çevre Sağlığının Korunmasına Katkı Sağlamak Stratejik Hedef 2-3 Su Havzalarını Korumak
Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi 15: Karasal Yaşam	Stratejik Amaç 1: Su Teminini Sürekliliğini Sağlamak Stratejik Hedef 1-3 Su Kaynaklarını Etkin Yönetmek Stratejik Amaç 2: Sürdürülebilir Çevreye Katkı Sağlamak Stratejik Hedef 2-2: Kamu ve Çevre Sağlığının Korunmasına Katkı Sağlamak Stratejik Hedef 2-3: Su Havzalarını Korumak Stratejik Hedef 2.4: Tarihi Su Yapılarını Korumak ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak Stratejik Hedef 2.5: Yenilenebilir Enerji Kullanımını Artırmak

3.4.4.10.10 İSKİ Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli Projesi

İstanbul'un sahip olduğu su potansiyelinin vatandaşlara ulaştırılması kapsamında; yapılan hizmetlerin standart hale getirilmesi, ölçüm kriterlerinin belirlenmesi, vatandaşlara temas noktalarının iyileştirilmesi ve memnuniyetin artırılması, su hizmetlerinin daha kaliteli hale getirilmesi için gerekli sistematüğün oluşturulması ve sürdürülebilir su hizmetleri yaklaşımının geliştirilmesi ayrıca su ve kanalizasyon, altyapı imalat ve bakım ihaleleri kapsamında faaliyet gösteren müteahhitlerin çalışma yapacakları güzergâhlarda alınması gereken şantiye güvenliği, yol güvenliği ve iş sağlığı güvenliği hususlarında tedbir alınması ve kurallara uygun çalışıldığının denetlenmesini amacı ile Mayıs 2018 itibarıyla model ile belirlenen kriterler üzerinden denetlemelere başlanmıştır.

Mayıs-Aralık 2018 dönemi arasında 954 adet şube denetimi, 1.121 adet şube kazısı denetimi, 352 adet vezne denetimi, 823 adet yetkili ödeme merkezi denetimi, 377 adet WEB sitesi ve 98 adet mobil uygulama denetimi gerçekleştirilmiştir.



Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli çalışmasının şantiye denetimleri kapsamında ise 1.394 adet şantiye denetimi ve 891 adet çalışma sonrası denetimi gerçekleştirilmiştir.



İSKİ için oluşturulacak Proje Yönetim Modeli için iç ve dış paydaşlar ile bir araya gelinerek 12 Aralık 2018 Su ve Atık Su İnşaat Proje Yönetim Modeli Çalıştayı düzenlenmiştir.

3.4.4.10.11 Tecrübe Paylaşım Platformu

“Bir kuruluşun sahip olduğu en büyük sermaye, personelin bilgi ve tecrübeleridir.” yaklaşımından yola çıkılarak İSKİ’deki kurumsal hafızanın korunabilmesi amacı ile kurum içi yerel ağdan ulaşılabilen tecrübe paylaşım platformu oluşturulmuştur. Uygulama sayesinde personel tarafından teknik, idari ve diğer hususlarda tecrübeler paylaşılabilir. Platformun amacı, kurum içi tecrübe paylaşımını kolaylaştırmak ve bilgi birikimini korumaktır.



3.4.4.10.12 İSKİ Projektör Uygulaması

İdarenin iç öneri sisteminin kurulumu, işletimi, yayılımı ve takibi çalışmalarını yapmak için İdaremizin kurumsal gelişimine katkı sağlayacak saklı kalmış fikirlerin gün yüzüne çıkartılması, yeni fikirler üretilmesinin teşvik edilmesi ve hizmet kalitesi yüksek, sürekli gelişime açık lider kurum olma vizyonu doğrultusunda projelerin gerçekleştirilmesi amacıyla İSKİ Projektör sistemine gelen teklifler incelenerek değerlendirilmektedir. 2018 Yılında iç öneri sistemine 119 adet proje teklifi gelmiştir.



3.4.4.10.13 Çalışan Öneri Sistemi

İdaremizin iş süreçlerinde veya sorumluluk sahasında yer alan sektörel faaliyetleri kapsamında; kalitenin artırılması, iş sağlığı ve güvenliğinin temin edilmesi, iş süreçlerinin hızlandırılması, zaman kaybının önüne geçilmesi ve maliyetlerin düşürülmesini sağlamak adına, çalışanların; yenilikçi, iyileştirici, düzeltici ve önleyici önerilerini değerlendirmeye almak ve uygulanmasına karar verilen önerileri hayata geçirmek suretiyle çalışanları, yönetimin alacağı kararlara dâhil etmek, kurumsal aidiyet duygusunu pekiştirmek, kurumsal işleyişe değer ve dinamizm kazandırmak maksadıyla oluşturulan öneri sistemi “Bir Fikrim Var” adı ile hayata geçirilmiştir.

2018 yılında öneri sistemine 457 öneri gönderilmiş olup Değerlendirme Komisyonunca yapılan değerlendirmeler sonucu 12 personelimize ödül, 209 personelimize de sisteme öneri gönderdikleri için Teşekkür Belgesi verilmiştir.



3.4.4.10.14 Kurum Dijital Olgunluk ve Çalışan Dijital Yetkinlik Değerlendirmesi Projesi

TÜBİTAK BİLGEM ile yürütülen Kurum Dijital Olgunluk ve Çalışan Dijital Yetkinlik Değerlendirmesi Projesi ile 198 bilgi işlem personeli ile yüz yüze görüşmeler, online olarak çeşitli anketler yapılmış ayrıca Kurumumuz yöneticileri ve personellerine kurumsal mimari, işletim-bakım, akıllı şehir stratejik bakış, veri merkezi, kurumsal mimari, dijital hizmetler, kurumsal gelişim ve dijital strateji yönetimi eğitimleri verilmiştir. Bu çalışma sonucunda İSKİ Bilgi İşlem personellerinin yetkinlikleri ve İSKİ’nin dijital kapasitesi belirlenmiş, güçlü ve iyileştirmeye açık alanlarımız tespit edilmiştir.

3.4.4.10.15 Hizmet Envanteri ve Hizmet Standartları

Kurumumuzun hizmet envanteri ve 11 birime ait 86 hizmet standardı güncellenmiş olup İSKİ portal ve resmi WEB sitesinde yayımlanmıştır.



3.4.4.10.16 EFQM Mükemmellik Modeli

27.04.2018 tarihinde İSKİ ile Türkiye Kalite Derneği (KalDer) arasında yapılan tören ile Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi imzalanmıştır.

Bu imza ile İSKİ mükemmelliğin temel kavramlarını benimseme ve yaşama geçirme konusunda kararlı olduğunu belirterek EFQM Mükemmellik Modeli çalışmaları neticesinde 05.11-08.11 2018 tarihleri arasında gerçekleştirilen dış değerlendirme sonucunda 5 Yıldız Yetkinlik Belgesi almaya hak kazanmıştır. 14.11.2018 tarihinde gerçekleştirilen 27. Kalite Kongresi Ödül Töreninde sertifika İdaremize takdim edilmiştir.



3.4.4.10.17 Kalite Yönetim Sistemleri

Nisan 2018'de İSKİ'ye entegre kalite yönetim sistemleri kurulumu çalışmalarına başlanmış ve Kasım 2018'de belgelendirme firmasının yaptığı denetim sonucu İdaremiz 9 adet Kalite Yönetim Sistemi belgesi almaya hak kazanmıştır.

- ISO 9001: 2015 Kalite Yönetimi,
- ISO 10002:2015 Müşteri Memnuniyeti,
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetimi,
- ISO 22301:2014 İş Sürekliliği Yönetimi,
- ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetimi,
- ISO 31000:2011 Risk Yönetimi,
- ISO 37001:2017 Yolsuzlukla Mücadele,
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği,
- ISO 50001:2011 Enerji Yönetimi

Bu belgelerden 5'i İdare Genelî 4'ü ise ihtiyaç görülen birimler için alınmakla beraber halî hazırda İSKİ'de bulunan ve aşağıda ismi geçen 2 belge ile İSKİ 11 adet Kalite Yönetim Belgesine sahiptir.

- ISO 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar,
- ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemleri – Gıda Zincirindeki Tüm Kuruluşlar İçin Şartlar



3.4.4.10.18 Ödül ve Sertifikalar

2018 yılı içerisinde yerel ve uluslararası olmak üzere katılım sağlanmış olan 5 yarışmada 7 ödül kazanılmıştır.

- Gazi Üniversitesi ve Adnan Menderes Üniversitesi işbirliği ile düzenlenen Yerel Yönetimler En İyi Uygulama Yarışmasında Şehir Sağlığını Geliştirme Planları Kategorisinde Anammox Projesi ile ikincilik ödülü, Sağlıklı Çevre Kategorisinde On-Line Klor İzleme&Ara Klorlama Projesi ile kongre özel ödülü kazanılmıştır.
- T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Sanayi ve Verimlilik Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen Verimlilik Ödülleri 2018 Kamu Kurumları Kategorisinde İstanbul Tatlı Su Kaynaklarında Yüzer Güneş Enerji Santralinin (YüzerGES) Kurulması ve Verimliliğinin Değerlendirilmesi Projesi ile üçüncülük ödülü almaya hak kazanılmıştır.
- The Green Organisation tarafından düzenlenen The Green World Awards yarışmasında Kamu Kuruluşları Kategorisinde YüzerGes Projesi Global Gold birincilik ödülü almaya hak kazanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik Akademisi tarafından düzenlenen Sürdürülebilir İş Ödülleri 2018 yarışmasında İşbirliği Kategorisinde Yerli Teknoloji Ofisi birincilik ödülü almaya hak kazanılmıştır.
- MerComm tarafından 32. kez düzenlenen ARC (Faaliyet Raporu Yarışması- Annual Report Competition) Ödülleri İdaremiz 2017 Yılı Faaliyet Raporu ile Online Faaliyet Raporları segmentinde; Başkanın Mektubu/ Sunumu ve Kar Amacı Gütmeyen Organizasyon (Çevrimiçi AR) kategorilerinde gümüş ödüle layık görülmüştür.





3.4.4.11 Denetim ve Uyum Yönetimi

İdarenin tüm birimlerinin işlem ve faaliyetleri, risk esaslı denetim plan ve programları kapsamında sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla denetlenmektedir. İdare leh veya aleyhine açılan davalar takip edilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. İdaremize bağlı birimlerde teftiş ve soruşturma hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi hususunda genel ilkeler tespit edilmekte, personelin verimli çalışmasını özendirici denetim sistemleri geliştirilmekte, Genel Müdür adına inceleme, araştırma, soruşturma ve teftiş faaliyetleri yerine getirilmektedir.

3.4.4.11.1 Teftiş Faaliyetleri

2018 yılı içerisinde Teftiş Kurulu Başkanlığı'na 10 adet soruşturma, 3 adet inceleme konusu intikal ettirilmiş; soruşturma konularından 8, inceleme konularından 3 adedi sonuçlandırılmıştır. Soruşturma konularından 2 adedi ile ilgili çalışmalar halen devam etmektedir.

Silivri Kültür ve Spor Tesisleri'nin denetimi yapılmış olup, ayrıca idaremize ait yemek servis heyetlerinin ve şube müdürlüklerinin iş ve işlemlerinin kontrolü kapsamında başkontrolör tarafından 64 adet evrak tamamlanmıştır.

İdareimiz müfettişlerine mesleki konularla ilgili olarak "Hizmet İçi Eğitim Programı" kapsamında 12 saat süreli eğitim verilmiştir.

3.4.4.11.2 İç Denetim Faaliyetleri

İdare iş ve işlemlerine ilişkin 3 adet İç Denetim Raporu, 3 adet danışmanlık raporu düzenlenmiş, 11 adet mevzuat incelemesi ve 13 adet izleme faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

Gerçekleştirilen Denetim Faaliyetleri:

- Atık su arıtma tesislerinin işletilmesi, atık su arıtma tesislerinde oluşan çamurun işlenmesi,
- İçme suyu isale hattı, depo, terfi merkezi, trafo, enerji nakil hatlarının projelendirilmesi, içme suyu isale hattı, depo, terfi merkezi, trafo, enerji nakil hatlarının inşaa edilmesi,
- Stratejik plan ve performans programının hazırlanması, kurumsal performansın ölçülmesi ve değerlendirilmesi, yatırımların yönetilmesi, yatırım programının hazırlanması, yatırımların izlenmesi ve değerlendirilmesi faaliyetlerinin raporlanması.
- Endüstriyel atık suların deşarjının denetim sisteminin geliştirilmesi ve etkinleştirilmesi.
- Çapı Ø400 mm ve altı su hatlarındaki vanaların işletilmesinin etkinleştirilmesi.
- Hizmet standartlarının geliştirilmesi ve etkinleştirilmesi.

3.4.4.11.3 Hukuk Faaliyetleri

- 2018 yılında 454 adet davacı, 1.763 adet davalı, 661 adet müşteki ve müdahil, 76 adet ihbar olunan, 5 adet dâhili davalı olduğumuz toplam 2.969 adet dava dosyası mevcut dava dosyalarımıza ilave edilmiştir.
- 2018 yılında 1.164 adet lehe, 414 adet aleyhe ve 115 adet kısmen lehe/aleyhe, diğer 420 adet olmak üzere 2.113 adet dosya işlemi tamamlanarak arşive kaldırılmıştır.
- 2018 yılında kurum içinden gelen talepler üzerine 37 adet hukuki görüş verilmiştir.
- 2018 yılında 84.212 adet senet yasal takip için havale edilmiş olup, 1.263 adet icra takibi açılmıştır.
- 2018 yılında 35.870 adet senet icrası, 16.929 adet ilamsız 1.049 adet ilamlı olmak üzere 53.848 adet icra dosyası işlemi tamamlanarak infaz edilmiştir.

3.4.4.11.4 İç Kontrol Eylem Planı

Üst Yönetici tarafından onaylanarak 2017 yılında yürürlüğe giren ve 2017 - 2018 yıllarını kapsayan Revize İSKİ Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı'nda; Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği'nde yer alan 79 genel şartın 32'si için makul güvence sağlanmış, kalan 47 Genel Şart için ise 63 eylem öngörülmüştür.

Bu eylemlerin 52 adedi uygulanmakta ve geliştirilmekte, 8 adedi ise gerçekleşme aşamasındadır. Söz konusu gerçekleşme aşamasındaki eylemler ile ilgili çalışmalar, sorumlu birimlerce yapılmakta ve takip edilmektedir. Kalan 3 adet eylem ise henüz gerçekleşmemiş olup, bu eylemleri gerçekleştirmek için ilgili birimlerle çalışmalar sürdürülmektedir.

İSKİ Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı'nın 2018 yılı ikinci altı aylık durum raporuna göre eylemlerin gerçekleşme durumunu gösteren tablo aşağıdaki gibidir;

Tablo 3.115 İç Kontrol Eylem Planı Gerçekleşme Tablosu				
Bileşen Adı	Gerç. Eylemler Sayısı	Gerç. Aşamasında Olan Eylem Sayısı	Gerçekleşmeyen Eylem Sayısı	Toplam
Kontrol Ortamı	22	3	1	26
Risk Değerlendirme	4	1	0	5
Kontrol Faaliyetleri	12	0	2	14
Bilgi ve İletişim	8	4	0	12
İzleme	6	0	0	6
Toplam	52	8	3	63

a) Ön Mali Kontrolü Yapılan Taahhüt Dosyaları

İdareimizde son 5 yıl içerisinde ön mali kontrolü yapılan taahhüt dosyalarına ilişkin bilgiler tabloda belirtilmiştir. 2018 yılında 4 farklı kategoride toplam 131 adet dosyanın ön mali kontrolü gerçekleştirilmiştir.

Tablo 3.116 Ön Mali Kontrolü Yapılan Taahhüt Dosyaları					
Yıl	Yapım İşleri (Adet)	Mal Alımı (Adet)	Hizmet Alımı (Adet)	Trampa (Adet)	Toplam (Adet)
2014	25	29	38	-	92
2015	46	28	11	-	85
2016	40	35	10	-	85
2017	22	32	27	-	81
2018	44	52	34	1	131

b) Ön Mali Kontrolü Yapılan Seyahat Kart Talepleri

İdareimizde son 5 yıl içerisinde ön mali kontrolü yapılan seyahat kart talepleri tabloda belirtilmiştir. 2018 yılında 1 adet seyahat kart talebinin ön mali kontrolü gerçekleştirilmiştir.

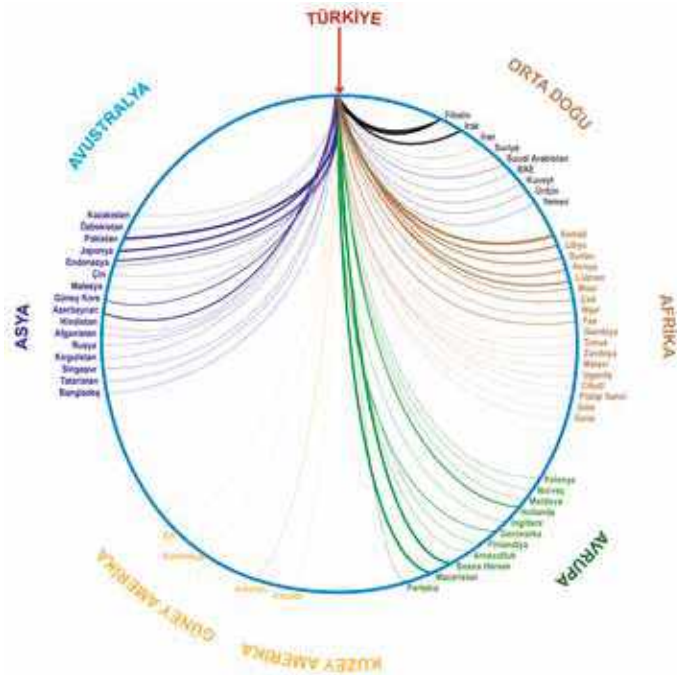
Tablo 3.117 Ön Mali Kontrolü Yapılan Seyahat Kart Talepleri	
Yıl	Kişi Sayısı
2014	22
2015	19
2016	68
2017	57
2018	1

3.4.4.12 Dış İlişkiler Yönetimi

İdaremizin ulusal veya uluslararası kurum veya kuruluşlarla ilişkilerinin geliştirilmesi ve yeni ilişkilerin kurulmasını sağlamaya yönelik iş ve işlemler yürütülmekte, İdarenin faaliyet alanı ile ilgili işbirliği, protokol, üyelik ve anlaşmalar yapmasına yönelik çalışmalar koordine edilmektedir. Su ve atık su yönetiminde İdaremizin bilgilerini paylaşmak ve yeni deneyimler edinmek için yurt içi ve yurt dışında düzenlenen fuarlara kurumsal düzeyde katılım sağlanmaktadır.

3.4.4.12.1 Deneyim Paylaşımları Faaliyetleri

Şekil 3.3 Dış İlişkiler Diyagramı



a) Yabancı Heyet Ziyaretleri

İSKİ'nin ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkilerinin geliştirilmesi, bilgi ve deneyim paylaşımında bulunulması amacıyla İdaremize gelen yabancı heyetlere eğitim ve teknik gezi koordinasyonu, bilgilendirme, mihmandarlık ve tercümanlık hizmetleri verilmektedir.

İdaremi 2018 yılında eğitim, bilgi/deneyim paylaşımı amacıyla veya resmi programlar kapsamında 37 yurt içi ve 77 yurt dışı olmak üzere toplam 114 heyet ve 619 misafir ziyaret etmiştir.



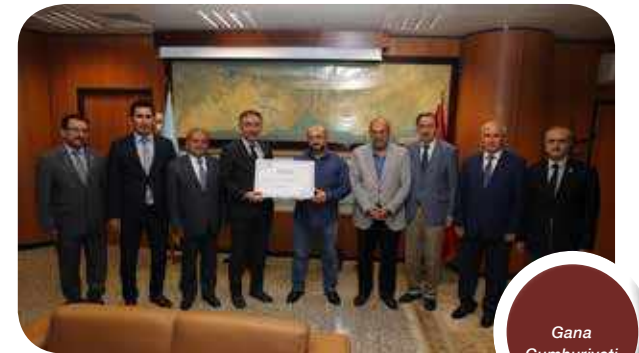
b) Protokol Çalışmaları

İSKİ'nin ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkilerinin geliştirilmesi, bilgi ve deneyim paylaşımında bulunulması amacıyla çeşitli ülkelerle İyi Niyet Protokolü imzalanmıştır. İmzalanan protokoller kapsamında İdaremi yurt dışındaki su ve kanalizasyon idarelerine yönelik bilgi deneyim paylaşımı hizmeti sunmaktadır.

Ülke	Kurum	İşbirliği Türü	Tarih
Macaristan	Budapeşte Sular İdaresi İdaresi	İyi Niyet Protokolü	2016
Bosna Hersek	Saraybosna Su ve Kanalizasyon İdaresi	İyi Niyet Protokolü	2017
Pakistan	Pencap Eyaleti (WASA Sular İdareleri)	İyi Niyet Protokolü	2017
Ürdün	Arap Su Kuruluşları Birliği (ACWUA)	İyi Niyet Protokolü	2018
Filistin	Filistin Yerel Yönetimler Birliği (APLA)	İyi Niyet Protokolü	2018
Sudan	Kuzey Kurdufan Eyaleti Su Kaynakları Enerji ve Madencilik Bakanlığı	İyi Niyet Protokolü	2018
Azerbaycan	Azerbaycan Mimarlık ve İnşaat Üniversitesi	İyi Niyet Protokolü	Hazırlık aşamasında

c) Protokol Kapsamında Yapılan Yardımlar

Afrika kıtasının batısında bulunan Gana Cumhuriyeti'ne, İdaremi çalışanları tarafından yapılan bağış ile 5 adet su kuyusu açılmıştır.



d) 2018 Yılında Katılım Sağlanan Ulusal ve Uluslararası Fuar, Organizasyon ve Sempozyumlar

2018 yılında 36 adet ulusal ve uluslararası fuar, organizasyon ve sempozyuma katılım sağlanmıştır.

S.N.	Etkinliğin Türü	Etkinlik
1	Fuar	INTERSEC Uluslararası Güvenlik Fuarı
2	Forum	8. Dünya Su Forumu
3	Fuar	Restorasyon Fuarı
4	Kongre ve Fuar	BUSKİ-SUÇEV Bursa 4. Uluslararası Su ve Çevre Kongresi ve Fuarı
5	Forum	AKATED 4. Su Kayıp ve Kaçakları Türkiye Forumu
6	Zirve	GWİ Küresel Su Zirvesi
7	Kongre	2. Uluslararası Şehir, Çevre ve Sağlık Kongresi- Yarının Kentleri
8	Konferans	Uluslararası Biyoteknolojide Yenilikler ve Ticarileşme Konferansı
9	Kongre ve Fuar	ICSG Uluslararası İstanbul Akıllı Şebekeler ve Şehirler Kongresi ve Fuarı
10	Sempozyum	Avrasya Atık Yönetimi Sempozyumu
11	Çalıştay	Atık su Arıtma Çalıştayı
12	Sempozyum	4. Mersin Kalite Sempozyumu
13	Fuar	IFAT Atık su İşleme Teknoloji Fuarı
14	Kurs	Singapur Su Akademisi Suyun Yeniden Kullanımı Kursu
15	Forum	1.Filistin Uluslararası Su Forumu
16	Sempozyum	4. Uluslararası Çevre ve Ahlak Sempozyumu
17	Proje	WMO-HRC Karadeniz ve Ortadoğu Ani Taşkın Erken Uyarı Sisteminin bir parçası olarak geliştirilmiş" Nehir Öteleme ve Şehir Selleri Erken Uyarı Sistemi Projesi"
18	Toplantı	UCLG-MEWA Çevre Komitesi 3. Toplantısı
19	Fuar	2. Su ve Su Teknolojileri Fuarı (SUTEK 2018)
20	Sempozyum	4. Uluslararası Yeraltı Kazıları Sempozyumu (UYAK 2018)
21	Kongre ve Fuar	IWA World Water Congress & Exhibition (IWA Dünya Su Kongresi ve Fuarı)
22	Kongre ve Fuar	Waterist-İstanbul Su Kongresi ve Fuarı
23	İnovasyon Zirve ve Sergisi	Mimar ve Mühendisler Gurubu (MMG) 3. AR-GE &İNOVASYON Zirvesi ve Sergisi
24	Forum-Konferans-Sergi	2. Su Kayıpları Balkan Forumu ve 2. Kazısız Teknolojiler Balkan Konferans ve Sergisi
25	Sempozyum	4. Stratejik Kamu Yönetimi Sempozyumu
26	Sempozyum	Uluslararası Kentsel Su ve Atık Su Yönetimi (UKSAY)
27	Sempozyum	5. Uluslararası Baraj Güvenliği Sempozyumu
28	Zirve ve Sergi	Smart Future Expo- Akıllı Teknolojiler Zirve ve Sergisi
29	Konferans	Azerbaycan Mim. Ve İnş. Ün. Modern İnşaat Su Enerji Arzı ve Çevre Sorunları Konferansı
30	Genel Kurul	8th World Water Council General Assembly-8. Dünya Su Konseyi Genel Kurulu
31	Forum	FCIC-DEİK Uluslararası Mühendislik Forumu
32	Sempozyum	1.Uluslararası İçme Suyu ve Atık Su Sempozyumu
33	Fuar	İBB Uluslararası Çevre Zirvesi ve Fuarı
34	Sempozyum	İBB İklim Değişikliği Sempozyumu
35	Kongre ve Fuar	IOHS Expo Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Kongre ve Fuarı
36	Zirve	Akıllı Belediyecilik Zirvesi



d) İstanbul Su Kongresi ve Fuarı (İSTSU-WATERİST)

İstanbul Su Kongresi ve Fuarı 11 – 13 Ekim 2018 tarihlerinde İSKİ'nin ev sahipliğinde Haliç Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. Suyun geleceğine yön verebilmek amacıyla, İstanbul'a gelen akademisyenler, su profesyonelleri, su ve atık su sektörüne hizmet veren dünyanın önemli isimleri ile kurum ve kuruluşlar İstanbul Su Kongresi ve Fuarı'nda bir araya gelmiştir.

Ülkemizdeki 45 farklı şehirden 500'den fazla ziyaretçi, 23 ülkeden 250 temsilci ve ziyaretçi, 214 akademisyen, 60 basın mensubu ve 380 firma yetkilisi organizasyona katılım sağlamış olup toplamda 8.543 kongre ve fuar ziyaretçisi suyun geleceğini değerlendirmek üzere İstanbul Haliç Kongre Merkezi'nde buluşmuştur.

İSTSU-İstanbul Su Kongresi ve Fuarı bünyesinde gerçekleştirilen 18 oturumda, 57 konuşmacı sunumlarını katılımcılarla paylaşmıştır. Eş zamanlı olarak iki salonda sürdürülen kongrede ana salonda 13 oturum gerçekleştirilmiş ve 35 konuşmacı söz almıştır. Akademik salonda gerçekleştirilen 5 oturumda ise 22 konuşmacı ziyaretçilerle buluşmuştur.

Katılımın yoğun olduğu ve üç gün süren kongrede;

- Su Kaynaklarının Yönetimi ve Arıtma Teknolojileri,
- Su Yönetiminde Döngüsel Perspektif: Atık Su Arıtma ve Yeniden Kullanım,
- Kentsel Altyapıda Verimli Bakım Uygulamaları: Kazısız Teknolojiler ve Altyapı Rehabilitasyonu,
- Atık Su Arıtma Çamurundan Sıfır Atığa, Çamur Yönetimi,
- Akıllı Şebekeler-Su Endüstrisi ve 4.0 olmak üzere 5 ana konu başlığı yurt içi ve yurt dışından uzmanlar tarafından değerlendirilmiştir.

İstanbul Su Kongresi ve Fuarı kapsamında eş zamanlı düzenlenen Tarihi Su Yapıları Sempozyumu'nda da;

- Bizans, Roma Dönemi ve Öncesi Dönemler,
- Selçuklu-Osmanlı Dönemi: Su Yapılarının Coğrafi Dağılımı,
- Selçuklu ve Osmanlı Döneminde Su Yapılarında Teknik Birimler,

- Selçuklu ve Osmanlı Döneminde Kutsal Topraklarda Su Yapıları,
- Geç Dönem Osmanlı olarak 5 farklı oturum gerçekleştirilmiş ve akademik bildiriler sunulmuştur.

İstanbul Su Kongresi ve Fuarı bünyesinde gerçekleştirilen yarışmalarda da dereceye giren katılımcılara ödülleri takdim edilmiştir. Proje yarışmasında; "Mavi Hidroelektrik Santrali Projesi" ile Konya Sular İdaresi 1. olurken, "Şanlıurfa İçme Suyu Arıtma Tesisinde GES Kurularak Elektrik Enerjisi Üretilmesi Projesi" ile Şanlıurfa Sular İdaresi 2., Adana Sular İdaresi "Dereler" Projesiyle 3., İzmit Sular İdaresi ise "Yüksek Tüketim Projesiyle" 4. olmuştur.

İSTSU Özel Ödülleri ise Robotik Yazılım Projesi ile VAN Mehmet Akif ERSOY Anadolu Lisesi'nden Zeynel Abidin Akukuş ile Gürkan Kılıç; Atık Sudan Enerji Üretimi Projesi ile Muğla Milas Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesinden Kürşat ERTUNA, Umut ERTÜRK ve Hasan DEMİR; Minik Ellerim, Susuz Büyümez Düşlerim Projesi ile Denizli-DESKİ Genel Müdürlüğü; Su Hayattır Projesi ile Antalya-ASAT Genel Müdürlüğü kazanmıştır.

Kongre ve Fuar kapsamında ayrıca "HackathonCity İstanbul Yazılım Yarışması" sonucunda dereceye giren projeler ödüllendirilmiştir. Monday Hero projesi birinci olurken, Arctorry Yıldız ikinci ve Hypersoft projesi ise üçüncü olmuştur.

Ürün ve hizmetlerin sergilenerek, yeni teknolojilerin tanıtımının yapıldığı İstanbul Su Kongresi ve Fuarı'nda; farklı imparatorluklar döneminde kullanılan birbirinden kıymetli eserlerin sunulduğu Ab-ı Hayat Sergisi, geçmişten günümüze İstanbul'a su ulaştırmak için inşa edilmiş olan bentler, kemerler, çeşmeler ve havuzların sanatsal nitelikteki fotoğraflarının yer aldığı Tarihi Su Yapıları Fotoğraf Sergisi, Tuluyhan Uğurlu'nun Su Resitali ile fuarı ziyaret eden çocuklar için etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Katılımcılara yönelik İSKİ su ve atık su arıtma tesisleri ile tarihi su yapılarına yönelik teknik geziler düzenlenmiştir.

Su ve Atık Su Sektöründen 60'dan fazla firmanın stand açtığı İstanbul Su Kongresi ve Fuarı'nın 3. ve son gününde Orman ve Su İşleri eski Bakanı Veysel Eroğlu kapanış konuşmasında tecrübelerini katılımcılara aktarmıştır.



e) İSKİ Akademi

İdaremi ile TBB (Türkiye Belediyeler Birliği) arasında imzalanan protokole göre İkitelli Sosyal Tesisimizde, 09-13 Nisan 2018 tarihleri arasında Ülkemizin farklı Su ve Kanalizasyon İdarelerinden gelen 19 kişiye 30 saat Atık Su Arıtma Tesisleri İşletimi Eğitimi, 10-14 Aralık 2018 tarihleri arasında 20 kişiye 30 saat Su Şebekelerinde Kayıp Kaçak Yönetimi Eğitimi verilmiştir.

Bu zamana kadar 4 eğitim programında 24 farklı Su ve Kanalizasyon İdaresinden 84 personele eğitimler verilmiştir.

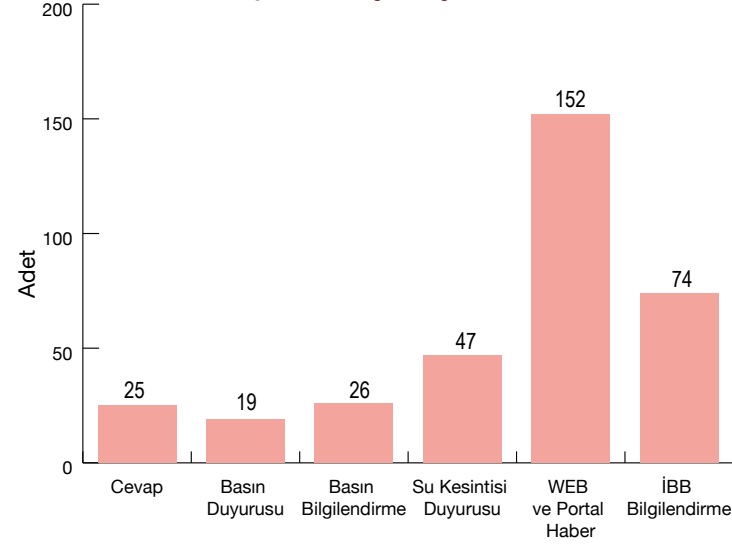


3.4.4.13 Basın Yayın Faaliyetleri

İdareimiz ile ilgili basında yer alan haberlerin takibi yapılarak, basın kuruluşları ile diğer kurum ve kuruluşların bilgi talepleri karşılanmış ve basında yer alan haberlere ilişkin cevap ve tezkip metinleri hazırlanmıştır. İdareimizin sosyal medya hesapları etkin şekilde yönetilerek kurumsal faaliyetler kapsamında kamuoyu bilgilendirmeleri yapılmıştır.

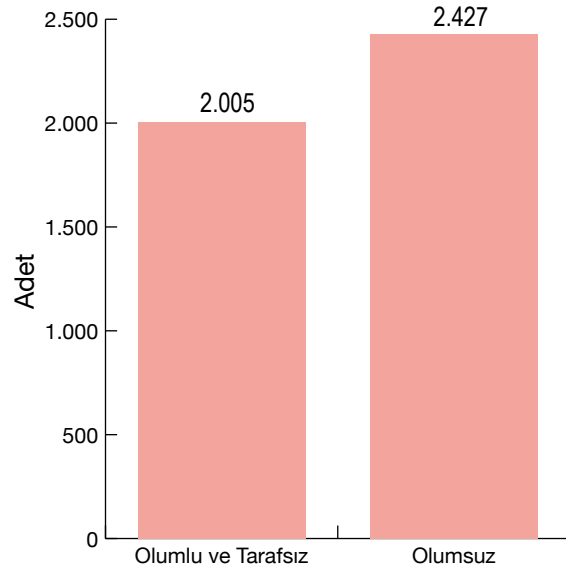
3.4.4.13.1 Yazılı Medya Faaliyetleri

Grafik 3.34 Medya Kuruluşları İçin Hazırlanan Yazılar



2018 yılında 19 adet basın duyurusu, 25 adet cevap-tezkip, 26 adet basın bilgilendirmesi, 47 adet su kesintisi, 152 adet WEB ve portal haberi, 74 adet bilgi notu hazırlanmıştır.

Grafik 3.35 Gazetelerde Yayınlanan Haberlerin Nitelikleri

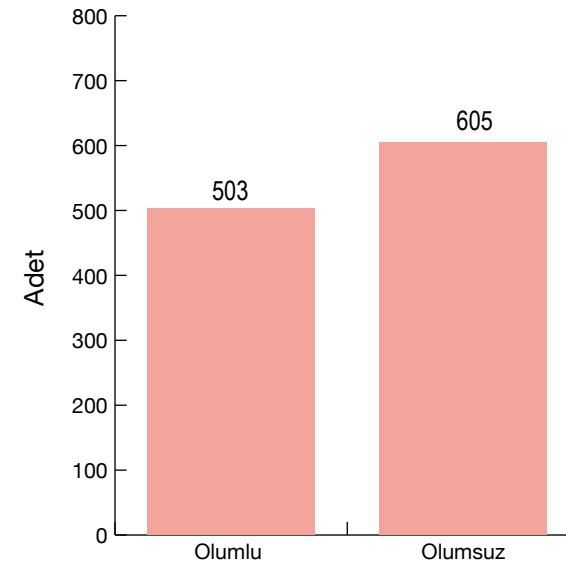


2018 yılı içerisinde İdare ile ilgili yazılı basında toplam 4.432 adet haber yayınlanmıştır. Bu haberlerin 2.005 adedi olumlu ve tarafsız, 2.427 adedi olumsuz yazılmıştır.



3.4.4.13.2 Görsel Medya Faaliyetleri

Grafik 3.36 Televizyonlarda Yayınlanan Haberlerin Nitelikleri



2018 Yılı içerisinde İdare ile ilgili görsel medyada toplam 1.108 adet haber yayınlanmıştır. Görsel medyada yer alan olumlu haber sayısı 503 iken olumsuz haber sayısı 605'dir.



2018 Yılında Yapılan Video ve Fotoğraf Çekimleri

2018 Yılı içerisinde 7.891 adet fotoğraf karesi çekilmiş, 352 saat süreli video kaseti doldurulmuş ve 2.614 adet animasyon ve filmi hazırlanmıştır.

3.4.4.13.3 Sosyal Medya Faaliyetleri

Kurumumuza ait faaliyet ve duyurular sosyal medya üzerinden yayınlanmaktadır. Barajların doluluk oranları, su tasarrufu bilgileri, su kesintileri vb. İSKİ Twitter, İSKİ Destek Twitter, İSKİ Facebook ve İSKİ Instagram hesaplarımızda paylaşılmaktadır. Facebook ve Twitter hesaplarımızda vatandaşlardan gelen talep ve şikâyetler takip edilerek cevaplandırılmaktadır. Instagram hesabımızda ise baraj doluluk oranları ve duyurular paylaşılmaktadır.

Sosyal medyadaki takipçi sayımız her geçen gün artmaktadır. Özellikle tatil günlerinde ve gece oluşan ani arızalarda, uzun süreli su kesintilerinde paylaştığımız bilgiler, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü ve iştirakleri vasıtasıyla çok daha geniş kitlelere retweetlenmek suretiyle ulaştırılmaktadır.

İSKİ Genel Müdürlüğü Twitter hesabının takipçi sayısı 38.955, İSKİ Facebook hesabının takipçi sayısı 14.151 ve İSKİ Instagram hesabının takipçi sayısı 2.219'dur. Sosyal medya hesaplarında vatandaşlardan gelen talep ve şikâyetler ilgili birimlere yönlendirilmekte ve gelen cevaplar doğrultusunda kamuoyuna bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıca kurum tanıtımına yönelik bildirimler paylaşılmaktadır. Hazırlamış olduğumuz, kurumumuzu tanıtan video görüntüleri ise İSKİ Youtube Kanalı'nda yayınlanmaktadır.



3.4.4.14 Afet ve Acil Durum Şefliği Çalışmaları

Muhtemel afet ve acil durumlara müdahale ve sivil savunma halinde ihtiyaç duyulacak idare güç ve kaynaklarının planlaması sağlanmaktadır. Kriz senaryolarının gerçekleşebilme ihtimaline yönelik önlemler alınmakta ve aksiyonlar belirlenmektedir.

3.4.4.14.1 Afet ve Acil Durum Faaliyetleri

- İdaremiz bina ve tesislerine ait 83 adet “Savaş Hasarı Onarım Planı” hazırlanarak, Valilik onayına müteakiben ilgili birimlere gönderilmiştir.
- İdaremize ait 10 adet “Sivil Savunma Planı” hazırlanmış olup Valilik makamınca onaylanarak ilgili birimlere gönderilmiştir.
- İdaremize ait 16 Şube Müdürlüğündeki 496 personele “Acil Durum, Yangın Eğitim ve Tatbikatı” yaptırılmıştır.
- İstanbul Valiliği İl Afet Müdürlüğü’nde yapılmakta olan TAMP (Türkiye Afet Müdahale Planı) İstanbul toplantılarına; Altyapı Hizmet Grubu, Teknik Destek ve İkmal Grubu, Yangın Hizmet Grubu ve Zarar Tespit Hizmet Gruplarına katılım ve koordinasyon sağlanmıştır.
- İBB Afet ve Acil Durum Planı çerçevesinde, Altyapı Hizmet Grubunda ana çözüm ortağı, Teknik Destek ve İkmal Hizmet Grubu, Arama ve Kurtarma Hizmet Grubu, Zarar Tespit Hizmet Gruplarında destek çözüm ortağı olarak görev alınmış, çalışma ve güncellemeleri yapılmıştır.
- İSKİ Şube Müdürlüklerindeki “İş sağlığı ve iş güvenliği” toplantılarına mevzuatta geçen Sivil Savunma Uzmanı üye olarak katılım sağlanmıştır.
- Olumsuz hava koşullarında (aşırı yağış, yoğun kar vb.) sel, taşkın gibi durumlara sunulması gayesiyle AKOM binasında 24 saat nöbet hizmeti ifa edilmiştir.



3.5 Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

3.5.1 Genel Bilgiler

Yönetime ilişkin anlayış, düşünce ve uygulamalar, özellikle 1980’den sonra köklü ve hızlı bir değişim sürecine girmiştir. Bu hızlı değişim ve dönüşüm sürecinde çok sayıda yeni kavram, anlayış, yöntem ve teknik ortaya çıkmıştır.

Bunların başında da, stratejik yönetim anlayışı ve buna ilişkin uygulamalar gelmektedir. Stratejik yönetimin bir aracı olarak stratejik planlama, iç ve dış çevre şartlarını dikkate alarak orta ve uzun vadeli ve geleceğe dönük bir bakış açısı çerçevesinde belli bir zaman dilimi sonunda ulaşılmak istenen yeri tanımlar. Stratejik planlama, sonuçların ve değişimin planlandığı, katılımcı anlayışa dayanan, gerçekçi, hesap verme ilkesini temel alan kaliteli yönetimin bir aracıdır.

Stratejik planlar, performans programlarıyla uygulanabilir hale gelmektedir. Performans programı, kurumların bir mali yılda, stratejik planı kapsamında yürütmesi gereken faaliyetlerini, performans göstergelerini, mali kaynak ihtiyacını belirten bir belgedir.

Söz konusu belgenin hazırlanması ve uygulanması kadar, sonuçlarının değerlendirilmesi de büyük önem arz etmektedir. Kurumların başarısı, geleceğini yönetebilmesi, isabetli kararlar alabilmesi gibi arzu edilen birçok gelişme, değerlendirme sürecine bağlıdır.

Performans değerlendirmesi, kurumun belirlemiş olduğu stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak için izlediği yolun, performans hedeflerine ulaşmak üzere kullanılan yöntemler ile yürütülen faaliyetler ve sonucunda elde edilen çıktı ile sonuçların değerlendirilmesidir.

Performans değerlendirmesinin amacı karar alma süreçlerini güçlendirmek, kurumsal öğrenmeyi ve etkin kaynak dağılımını sağlamak ve hesap verebilirlik için zemin oluşturmaktır. Aynı zamanda bilgi birikimini artırarak geleceğe ilişkin belirsizlikleri azaltmak da hedeflenmektedir.

3.5.2 Performans Bilgi Sistemi

İSKİ 2016-2020 Stratejik Planı esas alınarak, 2018 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır. Performans Programı’nın hazırlanmasında, önce Stratejik Plan’da yer alan Amaç ve Hedefler gözden geçirilmiş, bu amaç ve hedeflerden 2018 yılında gerçekleştirilmesi gerekenler öncelikli olarak tespit edilmiştir. Amaç ve hedeflere uygun faaliyet ve göstergeler belirlenirken, ölçülebilir olmasına dikkat edilmiştir.

İSKİ 2016-2020 Stratejik Plan’ı kapsamında;

- 7 adet Stratejik Amaç ve
- 20 adet Stratejik Hedef belirlenmiştir.

Stratejik amaç ve hedefler içerisinde 2018 yılında öngörülmemiş olanlar, performans programı kapsamına alınmamıştır. Performans programı hazırlanırken, stratejik planın alanlar itibarıyla öncelikleri göz önünde tutulmuş, hizmet ihtiyacı ve bütçe olanakları gözetenmiştir.

Hedeflere ne ölçüde ulaşıldığını gösteren esas unsur performans göstergeleridir.

2018 yılı Performans Programı;

- 7 adet Stratejik Amaç,
- 19 adet Stratejik Hedef,
- 255 adet Faaliyet,
- 272 adet Performans Göstergesi ile izlenip değerlendirilmiştir.

2018 yılı Performans Programı uygulama sonuçlarını takip etmek amacıyla, üçer aylık dönemler itibarıyla izlemeler gerçekleştirilmiştir. İzleme ve değerlendirme sürecinde, yürütülen faaliyetlerin hem bütçe gerçekleşme sonuçları hem de gösterge gerçekleşme değerleri esas alınmıştır.

Performans göstergelerinin her biri için güvenilir bilgi toplamak önemlidir. Bu amaçla, öncelikle PDYS (Performans Değerlendirme ve Yönetim Sistemi) isimli bir yazılım geliştirilmiştir. İdarenin her birimde verilerin takibi, derlenmesi ve programa girilmesi amacıyla bir “performans görevlisi” belirlenmiş ve görevlendirilen personele konuya ilişkin eğitim verilmiştir.

Performans görevlileri, üçer aylık dönemlerin sonunda, elde edilen verileri sisteme elektronik ortamda girmektedirler. Her dönemin sonunda elde edilen verilerle hedeflenen veriler karşılaştırılıp, ortaya çıkan sapmalar değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaya çalışılmaktadır.

PDYS üzerinde sadece performans göstergelerine ait senelik olarak belirlenen rakamsal hedeflerin gerçekleşmeleri değil; aynı zamanda göstergelerin ait olduğu proje ve faaliyetlerin mali kaynak ihtiyaçlarının da gerçekleşmeleri izlenir ve değerlendirilir. Performans Görevlileri 3’er aylık verileri sisteme girerken 2 aşamalı bir veri girişi uygulamakta olup ilk aşamada gösterge veri girişleri yapılırken, diğer aşamada faaliyetlerin bütçe gerçekleşmelerinin dönemler halinde girişleri yapılmaktadır.

Bu uygulama ile program dönemi başlangıcında kullanılması öngörülen bütçenin, program döneminde hangi oranda kullanıldığı ölçülmekte, bu sayede proje ve faaliyetlerin ne kadar maliyetle hayata geçirildiği izlenebilmektedir.

Elde edilen veriler değerlendirilirken, sadece büyük çaplı harcama gerektiren proje ve faaliyetler ele alınmayıp, küçük çaplı faaliyet ve projeler de göz önünde tutulmuştur. Performans değerlendirmesinin mali saydamlığı ve hesap verilebilirliği sağlamanın önemli bir aracı olduğu dikkate alınarak, elde edilen sonuçlar tüm yönleri ile ortaya konulmuştur.

3.5.3 Performans Programı Takip Sistemi

Yukarıda belirtildiği gibi, 2018 Yılı Performans Programı takibi, PDYS yazılımı ile yapılmıştır. Performans Programı Müdürlükler bazında takip edilmiş ve Harcama Birimleri bazında kontrol ve değerlendirilmesi yapılmıştır. Bu süreçte Performans Görevlileri görev almıştır. 2018 Yılı Performans Programı 3’er aylık dönemler halinde (1. Dönem: Ocak - Mart, 2. Dönem: Nisan - Haziran, 3. Dönem: Temmuz - Eylül ve 4. Dönem: Ekim - Aralık) takip edilmiştir. Performans göstergelerinin dönemsel gerçekleşmelerine ilişkin verilerin kontrolü ve değerlendirilmesi Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Yılsonunda bir değerlendirme raporu hazırlanmakta ve gerçekleştirilemeyen veya ulaşılamayan gösterge ve hedefler için ilgili birimlerden açıklama istenmektedir.

3.5.4 Performans Değerlendirme Sistemi

Performans Programı Değerlendirme çalışması; Performans Programının ait olduğu yıl için belirlenmiş gösterge/hedef değerleri ile yine aynı yılsonuna kadar gerçekleştirilen değerlerin kıyaslanmasından oluşmaktadır. Yıllık olarak belirlenen Performans Göstergeleri, Stratejik Amaç ve Stratejik Hedeflerin gerçekleştirilmesi amacını taşımaktadır.

Performans değerlendirilmesine, performans göstergelerinden başlanmaktadır. Performans göstergelerinin gerçekleşme değerleri, hedef olarak belirlenen değerlere oranlanarak Başarı Seviyesi (%) bulunmaktadır. Performans göstergelerinin gerçekleşme değeri, hedeflenen değer altında veya

hedeflenen değeri aşmış ise o gösterge için Hedef Sapma Değeri yüzde (%) olarak hesaplanmaktadır.

a) Başarı Seviyesi’nin Hesaplanması

Göstergenin niteliğine göre iki ayrı hesaplama yöntemi kullanılmaktadır:

Gerçekleşen değerin, hedeflenen değerden yüksek olması istenen bir durum ise;

Başarı Seviyesi: (Gerçekleşen Değer / Hedeflenen Değer) * 100

Gerçekleşen değerin, hedeflenen değerden düşük olması istenen bir durum ise;

Başarı Seviyesi: (Hedeflenen Değer / Gerçekleşen Değer) * 100

b) Hedef Sapma’nın Hesaplanması

Hedef sapma; performans göstergesinin planlanan değeri ile gerçekleşen değeri arasındaki farkın, planlanan değere olan uzaklığının mutlak değer içerisinde yüzde (%) olarak ifadesidir.

Hedef Sapma aşağıdaki gibi hesaplanır:

Hedef Sapma: | [(Gerçekleşen Değer - Hedeflenen Değer) / Hedeflenen Değer] * 100 |

Hedef sapma değeri, Performans Programının planlanan değerinin tutarlılığını ve gerçekçi olarak öngörüldüğünü/öngörülemediğini gösterir. Hedefin gerçekleştirilmesi sürecinde öngörülemeyen durumlar sebebiyle de meydana gelebilecek ve kaçınılması mümkün olmayan sapma değerleri göz ardı edilmeyecektir.

Tablo 3.120
2018 YILI PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Stratejik Amaç 1: Su Temininin Sürekliliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 1.2: Sağlıklı İçme Suyu Temin Etmek				
Faaliyet 1.2.1: İçme Suyu Şebeke Projesinin Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
1.2.1 Projelendirilen Şebeke Hattı Uzunluğu (Km)	100	250	%250	%150
Açıklama: Planlanan değer in üzerinde şebeke hattı projesi hazırlanmıştır.				
Faaliyet 1.2.2: İçme Suyu Şebeke Hattı İnşaatının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
1.2.2 İnşaatı Tamamlanan Şebeke Hattı Uzunluğu (Km)	195	270,44	%139	%39
Açıklama: Planlanan değer in üzerinde şebeke hattı inşaatı yapılmıştır. Su İnşaat Dairesi Başkanlığı tarafından 179,85 km; Abone İşleri Dairesi Başkanlıkları tarafından ise 90,585 km içme suyu şebeke hattı inşaatı yapılmıştır.				
Faaliyet 1.2.3: İçme Suyu Tünel İnşaatının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
1.2.3 İnşaatı Tamamlanan İçme Suyu Tünel Uzunluğu (Km)	4	1,85	%46	%54
Açıklama: Tünel ihale sürecinin uzaması nedeniyle planlanan değer in altında performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 1.2.4: İçme Suyu İsale Hattı Projesinin Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
1.2.4 Projelendirilen İsale Hattı Uzunluğu (Km)	50	58	%116	%16
Açıklama: Planlanan değer in üzerinde isale hattı projesi hazırlanmıştır.				
Faaliyet 1.2.5: İçme Suyu İsale Hattı İnşaatının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
1.2.5 İnşaatı Tamamlanan İsale Hattı Uzunluğu (Km)	102	65,25	%64	%36
Açıklama: İhale sürecinin uzaması ve ruhsat sorunları nedeniyle planlanan değer in altında performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 1.2.6: İçme Suyu Depo Projelerinin Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
1.2.6 Projelendirilen Su Deposu Sayısı (Adet)	4	8	%200	%100
Açıklama: Ömerli (2 adet), Küçükçamlıca, Yüzkonutlar, Esentepe, Gülsuyu, Soğanlık ve Şahintepe İçme Suyu Depo Projeleri hazırlanmış olup hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 1.2.7: İçme Suyu Depo İnşaatının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
1.2.7 İnşaatı Tamamlanan Su Deposu Sayısı (Adet)	13	12	%92	%8
Açıklama: Kalfaköy, Fenertepe, Kılıçpınar-1, Kılıçpınar-2, Hadımköy, Erguvankent-1, Erguvankent-2, Celepköy, Gümüşpınar, Örencik, Büyüksinekli ve Kır aç-2 Su Deposu inşaatları tamamlanmıştır.				

Faaliyet 1.2.8: İçme Suyu Arıtma Tesisi Projesinin Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
1.2.8 Projesi Tamamlanan İçme Suyu Arıtma Tesisi Oranı (Yüzde)	100	200	%200	%100
Açıklama: Terkos İçme Suyu Arıtma Tesisi ve Taşoluk İçme Suyu Arıtma Tesisi Kapasite Artırma İş i Projeleri hazırlanmıştır.				
Faaliyet 1.2.9: Emirli 2. Kademe İçme Suyu Arıtma Tesisi İnşaatı'na Devam Edilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
1.2.9 İş Planına Uyum Oranı - İçme Suyu Arıtma Tesisi İnşaatı/Asya (Yüzde)	100	200	%200	%100
Açıklama: Emirli 2. Kademe İçme Suyu Arıtma Tesisi İnşaatı'na devam edilmiş, Darlık İçme Suyu Arıtma Tesisi inşaatına başlanmıştır.				
Faaliyet 1.2.10: İkitelli 3. Kademe ve Taşoluk 2. Kademe İçme Suyu Arıtma Tesisi İnşaatı'na Başlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
1.2.10 İş Planına Uyum Oranı - İçme Suyu Arıtma Tesisi İnşaatı/Avrupa (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Terkos ve Taşoluk 2. Kademe İçme Suyu Arıtma Tesisleri'nin inşaatına başlanmış olup hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 1.2.11: İçme Suyu Terfi Merkezi Projesinin Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
1.2.11 Projelendirilen Terfi Merkezi Sayısı (Adet)	1	1	%100	%0
Açıklama: Hacıosman Terfi Merkezi Projesi hazırlanmıştır.				
Faaliyet 1.2.12: İçme Suyu Terfi Merkezi İnşaatlarının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
1.2.12 İnşaatı Tamamlanan İçme Suyu Terfi Merkezi Sayısı (Adet)	6	7	%117	%17
Açıklama: Darlık, Kılıçlı, Fenertepe, Kılıçpınar, Celaliye, Erguvankent-1 ve Erguvankent-2 Terfi Merkezleri'nin inşaatları tamamlanmıştır.				
Faaliyet 1.2.13: Şebeke, İsale ve Tünel İnşaatları İçin Malzeme Temin Edilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
1.2.13 İş Planına Uyum Oranı - Malzeme Temini (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Hedef gerçekleşmiştir.				

Stratejik Hedef 1.3: Su Kaynaklarını Etkin Yönetmek				
Faaliyet 1.3.3: Alternatifli Su Kullanım Senaryolarının Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
1.3.3 Hazırlanan Alternatifli Su Kullanım Senaryoları Sayısı (Adet)	12	12	%100	%0
Açıklama: Hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 1.3.4: Mekanik Ekipmanların (Vana, Debimetre, Seviye ve Basınç Sensörü, Pano, Rtu/Plc, Kablo vb.) Alımı ve Montajının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
1.3.4 Dış İstasyonların SCADA'ya Dahil Edilme Oranı (Yüzde)	100	125	%125	%25
Açıklama: Celaliye, Çifte Kaynaklar, Kumburgaz, Alipaşa, Başakşehir Fenertepe, Başakşehir Kılıçpınar, Hadımköy ve Kıraç- 2 Su Haznesi devreye alınmış olup mevcut sisteme entegrasyonu olmadığı için SCADA Merkezi ile haberleşme bağlantısı gerçekleştirilememiştir. 3. Havalimanı Debimetresi, Alibeyköy Göl Seviye Cihazı, Terkos-Kağıthane Denge Bacası, Büyükada 1 ve 2 numaralı su haznelerinin SCADA Merkezi ile haberleşmesi sağlanmıştır.				

Stratejik Amaç 2: Sürdürülebilir Çevreye Katkı Sağlamak				
Stratejik Hedef 2.1: Geri Kazanım Suyunun Kullanımını Yaygınlaştırmak				
Faaliyet 2.1.1: Geri Dönüşüm Suyu Şebeke Projesinin Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.1.1 Hazırlanan Geri Dönüşüm Suyu Şebeke Projesi Sayısı (Adet)	1	1	%100	%0
Açıklama: Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi'nin geri dönüşüm suyu iletim hattı avan projesi hazırlanmıştır.				
Faaliyet 2.1.2: Atık Suyun Geri Kazanılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.1.2 Kullanılmak Üzere Geri Kazanılan Atık Su Oranı (Yüzde)	2	5,61	%281	%181
Açıklama: Toplamda 29.379.814 m³/yıl atık su kullanılmak üzere geri kazanılmıştır. Geri kazanım yapılmakta olan Ataköy, Tuzla, Ambarlı, Paşaköy İBAAT'larda toplam 524.512.843 m³/yıl atık su arıtılmıştır.				

Stratejik Hedef 2.2: Kamu ve Çevre Sağlığının Korunmasına Katkı Sağlamak				
Faaliyet 2.2.1: Kanalizasyon Modelleme Projesinin Hazırlanması - Yenikapı Atık Su Havzası				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.1 İş Planına Uyum Oranı - Kanalizasyon Modelleme (Yüzde)	100	-	-	-
Açıklama: Master Plan çalışması kapsamında yapılması değerlendirilmektedir. Bu nedenle projenin ayrı yürütülmesiyle iptal edilmiştir.				
Faaliyet 2.2.3: Atık Su Hattı Projelerinin Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.3 Projelendirilen Kanalizasyon Hattı Uzunluğu (Km)	500	500,81	%100	%0
Açıklama: Hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 2.2.4: Atık Su Parsel Bağlantı İnşaatının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.4 İnşaatı Tamamlanan Atık Su Parsel Bağlantısı Uzunluğu (Km)	75,58	213,48	%282	%182
Açıklama: Abone İşleri Dairesi Başkanlıkları tarafından 172,175 km ve Atık Su İnşaat Dairesi Başkanlığı tarafından 41,3 km atık su parsel bağlantısı inşaatı yapılmıştır. Planlanan değer in üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 2.2.5: Atık Su Şebeke İnşaatının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.5 İnşaatı Tamamlanan Atık Su Şebeke Uzunluğu (Km)	333,1	402,86	%121	%21
Açıklama: Abone İşleri Dairesi Başkanlıkları tarafından 189,88 km ve Atık Su İnşaat Dairesi Başkanlığı tarafından 212,983 km atık su şebeke inşaatı yapılmıştır. Planlanan değer in üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 2.2.6: Atık Su Kolektör İnşaatının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.6 İnşaatı Tamamlanan Atık Su Kolektör Uzunluğu (Km)	46,35	44,75	%97	%3
Açıklama: Planlanan değere yaklaşmıştır.				

Faaliyet 2.2.7: Atık Su/Yağmur Suyu Tünel Projelerinin Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.7 Projelendirilen Atık Su/Yağmur Suyu Tünel Uzunluğu (Km)	30	24,92	%83	%17
Açıklama: 24,92 km tünel projesi yapılmış olup, geri kalan uzunluk alternatif yöntemler ile çözülmüştür.				
Faaliyet 2.2.8: Atık Su Tünel İnşaatının ve 2. Kaplamasının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.8 İnşaatı Tamamlanan Atık Su Tünel Uzunluğu (Km)	4	1,35	%34	%66
Açıklama: Tünel güzergahında değişiklik yapılması, yapılan değişikliğe göre tünel projesinin revize edilmesi ve TBM'de yaşanan mekanik sorun nedeniyle planlanan değer in altında performans sağlanmıştır.				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.8.a İnşaatı Tamamlanan Atık Su Tüneli 2. Kaplama Uzunluğu (Km)	1,7	2,34	%138	%38
Açıklama: Planlanan değer in üzerinde atık su tüneli 2.kaplama inşaatı yapılmıştır.				
Faaliyet 2.2.9: Atık Su Mikro Tünel - Boru İtme İnşaatının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.9 İnşaatı Tamamlanan Mikro Tünel - Boru İtme Uzunluğu (Km)	12,2	3,14	%26	%74
Açıklama: Kamulaştırma problemleri ve çalışma yapılan zemin in sert kaya olması sebebiyle planlanan değer in altında performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 2.2.11: Yağmur Suyu Hattı Projelerinin Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.11 Projelendirilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (Km)	200	370,4	%185	%85
Açıklama: İklim değişikliği ile beraber şehir içi yağış suyu drenajı konforunun artırılması hedeflenmekte olup planlanan değer in üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 2.2.12: Yağmur Suyu Kanal İnşaatının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.12 İnşaatı Tamamlanan Yağmur Suyu Kanal Uzunluğu (Km)	64,03	59,05	%92	%8
Açıklama: Planlanan değere yaklaşılmıştır.				
Faaliyet 2.2.14: Kolektör ve Tünel Temizlik, Bakım ve Onarımının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.14 Temizliği Yapılan Tünel - Kolektör Uzunluğu (Km)	200	176,62	%88	%12
Açıklama: Planlanan değere yaklaşılmıştır.				
Faaliyet 2.2.15: Atık Su Alma Yapıları ve Kum Tutucuların Temizlik, Bakım ve Onarımının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.15 Atık Su Alma Yapıları ve Kum Tutucuların Temizlik Sayısı (Adet)	104	104	%100	%0
Açıklama: Mevcut kum tutucu, atık su alma yapısı, çevirme, savak ve kaba ızgaraların haftada iki defa olmak üzere tetkik ve temizlikleri yapılmış olup hedef gerçekleşmiştir.				

Faaliyet 2.2.16: Dere Temizlik, Bakım ve Onarımının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.16 Bakım Onarımı Yapılan Dere Uzunluğu (Km)	225	227,18	%101	%1
Açıklama: Mevcut açık ve kapalı kesit, ıslahlı ve ıslahsız derelerde kontrol, temizlik ve kesit düzenleme çalışmaları ile açık ve kapalı kesit ıslahlı derelerde temizlik çalışmaları yapılarak hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 2.2.17: Kolektör Onarımı ve Yenilemesi ile Tünel Yenilemesinin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.17 Yenilenen Tünel - Kolektör Uzunluğu (Km)	7,6	18,97	%250	%150
Açıklama: Kolektör ve tünel yenileme hedefi belirlenirken arıza oluşması ihtimali dikkate alınmış olup öngörülenden daha fazla arıza oluşması nedeniyle planlanan değer in üzerinde performans sağlanmıştır.				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.17.a Giderilen Kanalizasyon Arıza Oranı - 5 Gün İçinde (Yüzde)	100	90,7	%91	%9
Açıklama: Planlanan değere yaklaşılmıştır.				
Faaliyet 2.2.18: Taşkın Risk Haritalarının Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.18 Taşkın Risk Haritası Hazırlanan Dere Uzunluğu (Km)	90	0	%0	%100
Açıklama: İş planının ve önceliklerin değişmesi nedeni ile taşkın risk haritalarının yerine taşkın geciktirici yapısal projeler çalışılmış olup hedef gerçekleşmemiştir.				
Faaliyet 2.2.19: Dere Islah Projelerinin Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.19 Islah Projesi Hazırlanan Dere Uzunluğu (Km)	40	100,84	%252	%152
Açıklama: Dere ıslah projelerinin yanında peyzajlı dere ıslah projeleri de hazırlanmış olup planlanan değer in üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 2.2.20: Dere Islah İnşaatı ve Dere Yatağı Yamacında Oluşması Muhtemel Heyelanı Önlemek İçin İstinat Duvarı İnşaatının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.20 İnşaatı Tamamlanan Dere Islah Uzunluğu (Km)	16,44	20,09	%122	%22
Açıklama: Planlanan değer in üzerinde dere ıslah inşaatı tamamlanmıştır.				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.20.a İnşaatı Tamamlanan İstinat Duvarı Uzunluğu (Km)	1	0,63	%63	%37
Açıklama: Mevcut arazi topoğrafyası nedeniyle projenin kalan kısmının yapılması uygun görülmemiştir.				
Faaliyet 2.2.21: Atık Su Altyapı ve Dere Islah İnşaatları İçin Malzeme Temin Edilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.21 Malzeme Temini Yapılan Atık Su Altyapı Uzunluğu (Km)	671,05	771,11	%115	%15
Açıklama: Planlanan değer in üzerinde atık su altyapı malzeme temini yapılmıştır.				

Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.21.a Malzeme Temini Yapılan Dere Kesiti (m ³)	12,45	63,21	%508	%408
Açıklama: Talebin fazla olması nedeniyle planlanan değer in üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 2.2.22: İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Sistemi Pilot Tesisinin Kurulması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.22 İş Planına Uyum Oranı - Atık Su Pilot Uygulama Projesi (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis i'ne pilot tesis kurulmuş olup hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 2.2.23: ÇED Onay Belgesinin Alınması - Atık Su Arıtma Tesis i				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.23 Tamamlanma Oranı - ÇED Raporu (Yüzde)	100	0	%0	%100
Açıklama: Ambarlı Çamur Bertaraf Tesis i için ÇED Raporu Hazırlanması İş i başlamış olup takip eden sene tamamlanması hedeflenmektedir. Ataköy Çamur Bertaraf Tesis i için ÇED Raporu Hazırlanması İş i kapsamında ihale hazırlıkları yapılmış olup takip eden sene tamamlanması hedeflenmektedir.				
Faaliyet 2.2.24: İBAAT + BAAT Projeleri - Kadiyakuplu, Paşaköy 3. Kademe ve Yeni Teknoloji Uygulama Projelerinin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.24 Projesi Tamamlanan Atık Su Arıtma Tesis i Oranı (Yüzde)	100	133	%133	%33
Açıklama: Ataköy 2. Kademe ve Tuzla İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis i ile Baltalımanı ve Yenikapı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri'ne ait projeler hazırlanmıştır.				
Faaliyet 2.2.25: Kadıköy ve Yenikapı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri, Melen Havzası Çevre Koruma Projesi Kapsamında Müteferrik Atık Su Arıtma Tesisleri ve Kanal İnşaatı ile Silahtarağa İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri'ne Başlanması Baltalımanı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis i ve Tuzla 3. Kademe İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis i'nin İnşaatına Devam Edilmesi Ataköy 2. Kademe İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis i İnşaatı'nın Tamamlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.25 İş Planına Uyum Oranı - Atık Su Arıtma Tesis i İnşaatı (Yüzde)	100	71,43	%71	%29
Açıklama: Tuzla 3.Kademe İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis i İnşaatı'na Mart, 2018 tarihinde başlanmıştır. Yenikapı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis i İnşaatı ve Melen Havzası Çevre Koruma Projesi Kapsamında Müteferrik Atık Su Arıtma Tesisleri ve Kanal İnşaatı İşleri'ne başlanılmıştır. Baltalımanı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis i İnşaatı İş i'ne devam edilmiştir. Ataköy 2.Kademe İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis i İnşaatı İş i tamamlanmıştır.				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.25.a İnşaatına Başlanan/Devam Eden Atık Su Arıtma Tesis i Sayısı (Adet)	6	4	%67	%33
Açıklama: Tuzla 3.Kademe İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis i İnşaatı'na Mart, 2018 tarihinde başlanmıştır. Yenikapı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis i İnşaatı ve Melen Havzası Çevre Koruma Projesi Kapsamında Müteferrik Atık Su Arıtma Tesisleri ve Kanal İnşaatı İşleri'ne başlanılmıştır. Baltalımanı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis i İnşaatı İş i'ne devam edilmiştir.				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.25.b İnşaatı Tamamlanan Atık Su Arıtma Tesis i Sayısı (Adet)	1	1	%100	%0
Açıklama: Ataköy 2.Kademe İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis i İnşaatı İş i tamamlanmıştır.				

Faaliyet 2.2.26: Paket Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis i Temin ve Montajlarının Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.26.a Temin ve Montajı Yapılan Paket Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis i Sayısı (Adet)	10	6	%60	%40
Açıklama: Arnavutköy İlçesi Yassıören (250 m ³ /gün), Baklalı (250 m ³ /gün), Eyüpsultan İlçesi Akpınar (250 m ³ /gün), Silivri İlçesi Büyükçavuşlu (1.000 m ³ /gün), Kadıköy (800 m ³ /gün) ve Çatalca İlçesi Akalan Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisleri'nin (400 m ³ /gün) temin ve montajı yapılarak işletmeye alınmıştır.				
Faaliyet 2.2.29: Deniz Deşarjı Yapımının Tamamlanması - Tuzla 2. Kademe				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.29 Deniz Deşarj Hattı İnşaatının Tamamlanma Oranı (Yüzde)	100	40,27	%40	%60
Açıklama: Tuzla Deniz Deşarjı 2. Kademe İnşaatı İş i kapsamında kalan 729 metre atık su deşarj hattının imalatı tamamlanmıştır.				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.29.a İnşaatı Tamamlanan Atık Su Deşarj Hattı Uzunluğu (Metre)	1.810	729	%40	%60
Açıklama: Tuzla Deniz Deşarjı 2. Kademe İnşaatı İş i kapsamında kalan 729 metre atık su deşarj hattının imalatı tamamlanmıştır.				
Faaliyet 2.2.30: Koku Giderim Ünitesinin Kurulması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.30 Kurulan Koku Giderim Ünitesi Sayısı (Adet)	2	0	%0	%100
Açıklama: Ambarlı İBAAT Ön Arıtma Üniteleri Koku Kontrol Sistemleri Revizyonu İmalat ve Montaj İşleri devam etmekte olup iş in %45'lik kısmının ödemesi yapılmıştır, takip eden sene bitmesi ön görülmektedir.				
Faaliyet 2.2.31: Atık Su Arıtma Tesislerine Dezenfeksiyon Sistemi Kurulması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.31 Dezenfeksiyon Sistemleri Kurulan Tesis Sayısı (Adet)	2	2	%100	%0
Açıklama: Sofular ve Kervansaray Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri'ne dezenfeksiyon sistemleri kurulmuştur.				
Faaliyet 2.2.32: Ön Arıtma Yapılan Atık Su Miktarının Ölçülmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.32 Ön Arıtma Yapılan Atık Su Oranı (Yüzde)	60	62,21	%96	%4
Açıklama: Planlanan değere yaklaşılmıştır.				
Faaliyet 2.2.33: Alıcı Ortamın Kirlilik Yükünün Azaltılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.33 İBAAT'larda Oluşan Kuru Ürün Miktarı (Ton/Gün)	330	267	%81	%19
Açıklama: Kurutma makinelerinde meydana gelen arızaların giderilme sürelerinin tedarik, işçilik vb. sebeplerden dolayı uzun sürmesi nedeniyle İBAAT'larda oluşan kuru ürün miktarı planlanan değer in altında kalmıştır.				
Faaliyet 2.2.34: Atık Suyun Fiziksel Ayırıştırılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.34 Atık Su Arıtma Tesislerinden Depolama Merkezine Nakledilen Atık Miktarı (Ton/Gün)	70	79	%113	%13
Açıklama: Kolektörlerden atık su ile birlikte gelen atık miktarlarının artması nedeniyle atık su tesislerinden depolama merkezlerine nakledilen atık miktarı planlanan değer in üzerinde gerçekleşmiştir.				

Faaliyet 2.2.35: Mevcut ve Yeni Yapılıp Devreye Alınan İBAAT'ların Çıkışlarında Deşarj Limitlerine Uygunluğun Sağlanması İçin Sürekli Denetim Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.35 Deşarj Limitlerine Uyum Oranı - Atık Su Arıtma (Yüzde)	86	86,24	%100	%0
Açıklama: Hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 2.2.36: Endüstriyel Atık Suların Önlemsiz Deşarjlarının Azaltılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.36 Önlemsiz Deşarj Edilen Endüstriyel Atık Su Oranı (Yüzde)	<4	0,91	%100	%0
Açıklama: Yeni tespit edilen işletmelere aldırılan önlemler, yüksek debisi olan işletmelerin atık su çıkışlarının kompozit numune alma cihazlarıyla kontrol edilmesi ve sahada yapılan etkin denetimler ile hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 2.2.38: Atık Bilinçlendirme Etkinliklerinin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.38 Atık Bilinçlendirme Etkinliklerinin Gerçekleştirilme Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Asya ve Avrupa Bölgeleri'nde görevli birim atık sorumlularına 1 adet atık yönetimi eğitimi verilmiş olup hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 2.2.39: Atık Su Laboratuvar Akreditasyon Parametrelerinin Artırılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.39 Çalışılan Parametrelerin Akredite Edilme Oranı - Atık Su (Yüzde)	80	81	%101	%1
Açıklama: 59 adet atık su laboratuvar parametresinin içerisinde 48 adet parametre akredite edilmiştir. Akreditasyonumuzun devamlılığını sağlamak için yıl boyunca çalışmalar devam etmiş olup planlanan değer üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 2.2.40: Numune Analiz Sonuçlarının Düzenli Aralıklarla Raporlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.40 Zamanında Analiz Edilen Numune Oranı - Sektörel Analizler (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: 8.292 adet numune zamanında analiz edilmiştir.				
Faaliyet 2.2.41: Ham Su Kaynaklarını Besleyen Derelerden ve Haliç'ten Alınan Numunelerin Analiz Edilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.41 Zamanında Analiz Edilen Numune Oranı - Dere & Deniz (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: 1.703 adet numune zamanında analiz edilmiştir.				
Faaliyet 2.2.43: Denizde ve Haliç'te Yapılan Ölçüm ve Örneklem Analizlerinin Raporlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.43 Tamamlanma Oranı - Ölçüm ve Örneklem Analiz Raporu (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Denizde ve Haliç'te yapılan ölçüm ve örneklem analizleri hakkında 7 adet rapor hazırlanmıştır.				

Faaliyet 2.2.45: Marmara Denizi, Boğaz ve İstanbul'un Karadeniz Kıyıları'nda Mikrobiyolojik Ölçümlerin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.45 Yapılan Mikrobiyolojik Ölçüm Sayısı (Adet)	960	960	%100	%0
Açıklama: 96 adet kritik noktada yılda 10 kez mikrobiyolojik ölçüm yapılmıştır.				
Faaliyet 2.2.48: Fizibilite Raporunun Hazırlanması - İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.48 Hazırlanan Fizibilite Raporu Sayısı (Adet)	2	2	%100	%0
Açıklama: Paşaköy 3. Kademe İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi ve Ambarlı Çamur Bertaraf Tesisi için fizibilite raporu hazırlanmıştır.				
Faaliyet 2.2.50: Kurumsal Karbon Ayak İzi ve Su Ayak İzinin Ölçülmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.50.a Kurumsal Karbon Ayak İzi Ölçümünün Tamamlanma Oranı (Yüzde)	10	0	%0	%100
Açıklama: Sürdürülen diğer proje ve faaliyetlerin önceliklendirilmesi nedeniyle karbon ayak izinin ölçülmesi faaliyeti takip eden seneye ötelenmiştir.				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.50.b Kurumsal Su Ayak İzi Ölçümünün Tamamlanma Oranı (Yüzde)	10	0	%0	%100
Açıklama: Sürdürülen diğer proje ve faaliyetlerin önceliklendirilmesi nedeniyle su ayak izinin ölçülmesi faaliyeti takip eden seneye ötelenmiştir.				
Faaliyet 2.2.51: Tuzla Atık Su Arıtma Tesisi Çamur Yakma Sistemi'nin Kurulması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.2.51 Atık Su Arıtma Tesisi Çamur Yakma Sisteminin Kurulma Oranı (Yüzde)	20	10	%50	%50
Açıklama: Tuzla'da planlanan çamur yakma tesisinin ihale süreci devam etmektedir.				

Stratejik Hedef 2.3: Su Havzalarını Korumak				
Faaliyet 2.3.1: İçme Suyu Havzalarında Denetimlerin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.3.1 Havza Denetimlerinin Gerçekleştirilme Oranı (Yüzde)	100	119,91	%120	%20
Açıklama: Asya ve Avrupa Bölgeleri'nde içme suyu havzalarının korunması amacıyla toplam 2.130 adet havza denetimi planlanmış olup, 2.554 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Özellikle yaz aylarında koruma altındaki göllerde meydana gelebilecek boğulma olaylarının önüne geçebilmek için denetim sayıları artırılmıştır.				
Faaliyet 2.3.2: Özel Hüküm Belirleme Çalışmasının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.3.2 Özel Hüküm Belirleme Çalışması Tamamlanma Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Avrupa Bölgesi'nde Büyükçekmece Gölü Havzası Koruma Planı, Asya Bölgesi'nde Melen Barajı Havzası Koruma Planı ve Elmalı I-II Barajı Havzası Koruma Planı çalışmaları kapsamında 3 adet rapor hazırlanmış olup hedef gerçekleşmiştir.				

Faaliyet 2.3.3: Su İşletmecilerinin Ruhsatlandırılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.3.3 Ruhsat Verilen İşletme Sayısındaki Artış Oranı (Yüzde)	12	0	%0	%100
Açıklama: Abonelerden gelen ruhsat taleplerinin azalması nedeniyle hedef gerçekleşmemiştir.				
Faaliyet 2.3.7: Su Havzalarını Koruma Amaçlı Olarak Gider Bütçesinden Pay Ayrılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.3.7 Gider Bütçesinden Kamulaştırma İçin Ayrılan Oran (Yüzde)	3,7	2,7	%73	%27
Açıklama: Planlanan değer in altında performans sağlanmıştır. Mahkemelerde davaların uzun sürmesi performansı etkilemiştir.				
Faaliyet 2.3.8: Su Havzalarını Koruma Amaçlı Kamulaştırmaların Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.3.8 Kamulaştırılan Alan - Su Havzaları (Hektar)	120	78	%65	%35
Açıklama: Planlanan değer in altında performans sağlanmıştır. Mahkemelerde davaların uzun sürmesi performansı etkilemiştir.				
Faaliyet 2.3.9: Darlık Barajı Online Ölçüm Sistemi Şartnamesi'nin Hazırlanması ve İhalesinin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.3.9 İş Planına Uyum Oranı - Online Ölçüm Sistemi (Yüzde)	100	5	%5	%95
Açıklama: Söz konusu iş kapsamında şartname hazırlanmış olup ihale süreci devam etmektedir. Planlanan değer in altında performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 2.3.10: Kurum Tesislerindeki (Baraj, Terfi Merkezi vb.) Deformasyon Ölçümlerinin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.3.10 Hazırlanan Rapor Sayısı - Tesis Kayma Analizi (Adet)	200	0	%0	%100
Açıklama: Deformasyon ölçüm ihalesinin onay aşamasında olması nedeni ile planlanan değer in altında performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 2.3.11: Su Rezerv Miktarının Belirlenmesi ve Su Yüzeylerinin Konum Bilgilerinin Tespit Edilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.3.11 Yüzey Alanı Ölçümünün Tamamlanma Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: İhtiyaçlar oranında ölçümler yapılmış ve hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 2.3.12: Altyapı Tesislerinin Ölçülmesi ve/veya Revize Edilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.3.12 Ölçümü Tamamlanan Baca Oranı (Yüzde)	100	120	%120	%20
Açıklama: Bölgelerdeki bacaların fazlalığı sebebiyle planlanan hedef in üzerinde ölçüm yapılmıştır.				
Faaliyet 2.3.13: Harita Ölçümlerinin Yapılması ve Rölöve Projelerinin Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.3.13 Talep Karşılama Oranı - Yüzey Alanı Ölçümü (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Yüzey alanı ölçüm talepleri karşılanmış ve hedef gerçekleşmiştir.				

Stratejik Hedef 2.4: Tarihi Su Yapılarını Korumak ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Faaliyet 2.4.1: Su Bentleri Onarım Projesi Teknik Şartnamesi'nin Hazırlanması ve İhalenin Gerçekleştirilerek Projeye Başlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.4.1 İş Planına Uyum Oranı - Su Bentleri Onarım Projesi (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Sultan II.Mahmut Bendi Onarım Projesi'nin teknik şartnamesinin hazırlanması ve ihalesinin gerçekleştirilerek projeye başlanması sağlanmıştır.				
Faaliyet 2.4.3: Su Kemerleri Onarım Projesi Teknik Şartnamesi'nin Hazırlanması ve İhalenin Gerçekleştirilerek Projeye Başlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.4.3 İş Planına Uyum Oranı - Su Kemerleri Onarım Projesi (Yüzde)	100	50	%50	%50
Açıklama: Halkalı ve Kırkçeşme Su Yollarına ait 21 adet kemerin ayrı ayrı restorasyon projelerinin hazırlanması uzun süreç olduğundan takip eden sene yatırım programında 2 ayrı ihaleye çıkılması planlanmıştır. Bu kapsamda şartnameler hazırlanmış olup planlanan değere yaklaşılmıştır.				
Faaliyet 2.4.4: Su Kemer Restorasyonu Uygulama İşi İhalesi'nin Gerçekleştirilerek İşe Başlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.4.4 İş Planına Uyum Oranı - Su Kemer Restorasyonu (Yüzde)	100	300	%300	%200
Açıklama: Eğri Kemer, Uzun Kemer ve Bozdoğan Kemerleri'nin Uygulama İşi İhalesi gerçekleştirilerek işe başlanmış olup planlanan değer in üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 2.4.5: Çeşmeler Onarım Projesi'nin Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.4.5 İş Planına Uyum Oranı - Çeşmeler Onarım Projesi (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: 41 adet çeşmenin onarım projesi hazırlanmış olup hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 2.4.6: Çeşmeler Restorasyon Uygulama İşleri'nin Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.4.6 İş Planına Uyum Oranı - Çeşme Restorasyonu (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Beşiktaş Ramiz Ağa Çeşmesi, Sarıyer Mustafa Efendi Çeşmesi, Beykoz Kethüda Çeşmesi ve Paşabahçe İskele Çeşmesi Restorasyon Uygulamaları yapılmaktadır. Ayrıca Üsküdar'da bulunan Tarihi Horhor Çeşmesi'nin restorasyon uygulaması yapılmış olup hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 2.4.7: Tarihi Su Deposu Onarım Projesi'nin Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.4.7 İş Planına Uyum Oranı - Tarihi Su Deposu Onarım Projesi (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Feriköy Su Deposu Onarım Projesi hazırlanmış olup hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 2.4.8: Tarihi Kağıt Eserlerin (Harita/Defter) Dijitalleştirilmesi İşi'nin Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.4.8 İş Planına Uyum Oranı - Harita/Defter Dijitalleştirilmesi (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: 1.437 adet paftanın dijitalleştirilmesi ve tasnifi yapılmıştır.				

Faaliyet 2.4.10: Kağıt Eserlerin Restorasyon Uygulama İşleri'nin Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.4.10 İş Planına Uyum Oranı - Kağıt Eserlerin Restorasyonu (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: 1.437 adet paftadan ihtiyacı olan 34 adet paftanın restorasyon işlemleri yapılmıştır.				
Faaliyet 2.4.11: Su Deposu Restorasyon İşİ İhalesi'nin Gerçekleştirilerek İşe Başlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.4.11 İş Planına Uyum Oranı - Su Deposu Restorasyonu (Yüzde)	100	50	%50	%50
Açıklama: "Su Depoları Restorasyonu 1 İşİ" kapsamında onarım projesi hazırlanan Kağıthane Su Dağıtım Yapısı İşİ'nin ihale süreci uzamasından dolayı planlanan değerin altında performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 2.4.12: Su Müzesi Onarım Projesi Teknik Şartnamesi'nin Hazırlanması ve İhalenin Gerçekleştirilerek Projeye Başlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.4.12 İş Planına Uyum Oranı - Su Müzesi Onarım Projesi (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Cendere Su Medeniyetleri Müzesi Onarım Projesi'nin hazırlanması kapsamında restorasyon projeleri hazırlanmış olup onay için ilgili Kuruma Kurulu'na gönderilmiştir.				
Faaliyet 2.4.13: Tarihi Su Yollarına Ait Yer Altı ve Yer Üstü Yapılarının Tespit Edilmesi Projesi'nin Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.4.13 İş Planına Uyum Oranı - Tarihi Su Yolları Tespit Projesi (Yüzde)	100	-	-	-
Açıklama: Tarihi Su Yollarına Ait Yer Altı ve Yer Üstü Yapılarının Tespit Edilmesi Projesi iptal edilmiştir.				

Stratejik Hedef 2.5: Yenilenebilir Enerji Kullanımını Artırmak				
Faaliyet 2.5.1: Biyogazdan Enerji Elde Edilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.5.1 Enerji Tasarruf Oranı - Biyogaz (Yüzde)	15	13,57	%90	%10
Açıklama: Atık su arıtma tesislerinde üretilen biyogaz miktarı yıllık toplam 86.590.088 kWh'dır. Çürütücüsü bulunan Ataköy, Ambarlı, Paşaköy ve Tuzla İBAAT'lerde tüketilen enerji miktarı yıllık toplam 638.221.519 kWh'dır.				
Faaliyet 2.5.2: GES ve RES Projelerinin Hazırlanması ve Kurulumlarının Tamamlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.5.2.a Projelendirilen Güneş Enerjisi Santrali Güç Miktarı (kWp)	5.000	5.000	%100	%0
Açıklama: Hedef gerçekleşmiştir.				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.5.2.b Kurulumu Tamamlanan Güneş Enerjisi Santrali Güç Miktarı (kWp)	5.000	1.200	%24	%76
Açıklama: Projelerin uygulanabilirlik süreçleri nedeniyle 1.200 kWp güç kurulumu tamamlanmıştır.				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.5.2.c Projelendirilen Yüzer Güneş Enerjisi Santrali Güç Miktarı (kWp)	100.000	0	%0	%100
Açıklama: Ar-Ge projesi sonuçlarının alınması sürecinin uzaması nedeniyle projeye başlanamamıştır.				

Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.5.2.d Projelendirilen Rüzgar Enerjisi Santrali Güç Miktarı (kW)	18.000	15.000	%83	%17
Açıklama: Projelendirme sonucunda uygulanabilir güç miktarı 15.000 kW olarak neticelenmiş olup planlanan değere yaklaşmıştır.				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
2.5.2.e Tamamlanma Oranı - Rüzgar Enerjisi Santrali (Yüzde)	25	0	%0	%100
Açıklama: Projelendirme ve izin süreçlerinin uzaması nedeniyle işe başlanamamıştır.				

Stratejik Amaç 3: Hizmeti Geliştirmek ve Müşteri Memnuniyetini Artırmak				
Stratejik Hedef 3.1: Hizmet Seviyesini Geliştirmek				
Faaliyet 3.1.1: Terfi Merkezlerinin Tamamının Network Sistemi'ne Dahil Edilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.1 Network Sistemine Dahil Edilen Terfi Merkezi Oranı (Yüzde)	100	50	%50	%50
Açıklama: Sistemsel hataların giderilmesi nedeniyle süreç uzamış ve planlanan değere yaklaşmıştır.				
Faaliyet 3.1.2: Uzaktan Kontrol ve Otomasyon Sistemi Montajının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.2 Uzaktan Kontrol ve Otomasyon Sistemi Montajı Yapılan Terfi Merkezi Oranı (Yüzde)	100	40	%40	%60
Açıklama: 60 adet terfi merkezinin uzaktan kontrol ve otomasyon sistemine geçirilmesi planlanmış olup yıl sonunda 24 adet terfi merkezi otomasyon sistemine geçmiştir. Montaj süreci devam etmektedir. Takip eden sene kalan işlerin yapılması planlanmaktadır.				
Faaliyet 3.1.3: Yer Altı Suyu Satış ve Taşıma İzin Belgesinin Verilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.3 Yer Altı Suyu Satış ve Taşıma İzin Belgesinin Ortalama Düzenlenme Süresi (İş Günü)	5	5	%100	%0
Açıklama: Hedef gerçekleşmiştir. 3.370 iş günü içerisinde 674 adet Yer Altı Suyu Satış ve Taşıma İzin Belgesi düzenlenmiştir.				
Faaliyet 3.1.4: İSKİ Altyapı Bilgi Sistemi Uygulamasının Geliştirilmesi - Mobil Veri Girişi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.4 Mobil Veri Girişi Yapılabilen Uygulama Sayısı (Adet)	2	1	%50	%50
Açıklama: ‘Kapı_No’ Konumsal Veri Girişi web ve mobil uygulamada yetkilendirmeye bağlı olarak sisteme dahil edilmiş ve planlanan değere yaklaşmıştır.				
Faaliyet 3.1.5: İSKİ Altyapı Bilgi Sistemi Uygulamasının Geliştirilmesi - Web Uygulama				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.5 Web Uygulaması Kullanan Personel Sayısı (Kişi)	500	950	%190	%90
Açıklama: Masaüstü uygulamaları Pardüs'de çalışmadığı için kullanıcılar Web'e yönlendirilmiştir. Bu nedenle kullanıcı sayısı öngörülenden yüksek çıkmış ve planlanan değer üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 3.1.6: İSKİ Altyapı Bilgi Sistemi Uygulamasının Geliştirilmesi - Entegrasyon				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.6 Entegre Edilecek Bilgi Sistemi Sayısı (Adet)	1	1	%100	%0
Açıklama: İGDAŞ, İSKİ ortak okuma projesi kapsamında 2 kurumun Abone ve CBS Bilgi Sistemleri birbirine entegre edilmiş olup hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 3.1.7: Şube Santrallerinin (Arıza Kayıtları) 185 Çağrı Merkezi ile Entegrasyonunun Tamamlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.7 Tamamlanma Oranı - Şube Santralleri (Arıza Kayıtları) & Alo 185 Entegrasyonu (Yüzde)	40	40	%100	%0
Açıklama: Toplam 30 şube santrali içerisinde 12 adedinin ALO 185 çağrı merkezi ile entegrasyonu sağlanmış olup hedef gerçekleşmiştir.				

Faaliyet 3.1.8: Çağrı Merkezi Hizmetinin Belirlenen Sürelerde Verilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.8 Gelen Çağrıların İlk 20 Saniyede Karşılama Oranı (Yüzde)	85	80	%94	%6
Açıklama: Gelen toplam 2.303.679 adet çağrının 1.842.943'ü ilk 20 saniyede karşılanmış ve planlanan değere yaklaşmıştır.				
Faaliyet 3.1.9: Müşteri Memnuniyeti Anketinin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.9 Tamamlanma Oranı - Müşteri Memnuniyet Anketi (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: 1 adet müşteri memnuniyeti anketi tamamlanmış ve planlanan hedefe ulaşılmıştır.				
Faaliyet 3.1.10: Bilgi Edinme Taleplerinin Karşıllanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.10 Bilgi Edinme Taleplerinin Zamanında Karşılama Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: 3.781 adet bilgi talebi 15 günlük süre içerisinde karşılanmış ve planlanan hedefe ulaşılmıştır.				
Faaliyet 3.1.11: Mütalaa Taleplerinin Karşıllanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.11 Mütalaa Taleplerinin Ortalama Karşılama Süresi (İş Günü)	20	19	%105	%5
Açıklama: Gelen 37 adet mütalaa talebi ortalama 19 iş günü içerisinde karşılanmıştır.				
Faaliyet 3.1.12: Dava Dosyalarının Hazırlanması ve Davaların Belirlenen Sürelerde Açılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.12 Ortalama Dava Açılma Süresi (İş Günü)	30	22	%136	%36
Açıklama: Ortalama 22 iş günü içerisinde dava dosyaları hazırlanarak davalar açılmış ve planlanan değer üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 3.1.14: EBYS Cihaz Tamir ve Bakımlarının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.14 EBYS Cihaz Bakım ve Onarım Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: 2 adet EBYS cihazının bakım ve onarımı yapılmış olup hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 3.1.16: Akıllı Sayaç Kullanımının Artırılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.16 Takılan Akıllı Sayaç Sayısı (Adet)	10.000	3.891	%39	%61
Açıklama: Sayaçlarda çıkan mekanik problemler nedeniyle planlanan sayıda akıllı sayaç takılamamış ve planlanan değer altında performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 3.1.17: Ar-Ge ve İnovasyon Sistematığı Kurulması Projesi'nin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.17 İş Planına Uyum Oranı - Ar-Ge Sistematığı Oluşturma (Yüzde)	100	90	%90	%10
Açıklama: Ar-Ge ve İnovasyon Sistematığı Kurulması Projesi'nin %90'ı tamamlanmış olup nihai rapor teslim edildikten sonra işin %100'ü tamamlanacaktır.				

Faaliyet 3.1.18: İmar Planlarına Görüş Verme Süresinin Azaltılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.18 Ortalama İmar Görüşü Verme Süresi (İş Günü)	15	6,89	%218	%54
Açıklama: Toplam 1.322 adet imar görüşü 9.105 iş günü içerisinde verilerek planlanan değerin üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 3.1.19: Kurumsal İmaj Bütünlüğüne Uygun Olarak Hizmet Binası Projesi Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.19 Projelendirilen Hizmet Binası Sayısı (Adet)	11	13	%118	%18
Açıklama: Çocuk Temalı Su Bilim Merkezi, Ümraniye, Küçükçekmece, Çatalca, Beykoz, Tuzla Şube Müdürlükleri Hizmet Binaları, Terkos İçme Suyu Arıtma Tesisi Hizmet Binası, Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi Ek İşletme Binası, Baltalımanı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi Ek İşletme Binası, Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi Ambar Binası, Darlık Baraj Dolgusu Ambar Binası, Melen Terfi Merkezi Ambar Binası ve Avrupa Yakası Katı Atık Depolama Tesisi Ambar Binası Projeleri hazırlanmıştır.				
Faaliyet 3.1.20: Hizmet Binası İnşaatının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.20 İnşaatı Tamamlanan Hizmet Binası Sayısı (Adet)	1	0	%0	%100
Açıklama: İnşaatına başlanılan Beykoz Hizmet Binası %85 oranında tamamlanmış olup henüz bitmediği için planlanan değerin altında performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 3.1.21: Kesin Hesap Dosyalarının Zamanında Sonuçlandırılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.21 Zamanında Sonuçlandırılan Kesin Hesap Hakediş Dosyası Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: 57 adet kesin hesap hakediş dosyası zamanında sonuçlandırılmıştır.				
Faaliyet 3.1.22: Yapım İşleri İhalelerinin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.22 Gerçekleştirilen İhale Oranı - Yapım İşleri İhale (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: 56 adet yapım işleri ihalesi zamanında gerçekleştirilmiştir.				
Faaliyet 3.1.23: İhalelerin Kamu İhale Mevzuatı'na Uygun Gerçekleştirilmesi - Yapım İşleri				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.23 Kamu İhale Kurumu Tarafından İptal Edilen İhale Oranı - Yapım İşleri (Yüzde)	0	0	%100	%0
Açıklama: Kamu İhale Kurumu tarafından iptal edilen yapım işleri ihalesi olmamıştır.				
Faaliyet 3.1.24: İhalelerin Kamu İhale Mevzuatı'na Uygun Gerçekleştirilmesi - Mal Hizmet Alımı				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.24 Kamu İhale Kurumu Tarafından İptal Edilen İhale Oranı - Mal ve Hizmet Alımı (Yüzde)	0	0	%100	%0
Açıklama: Kamu İhale Kurumu tarafından iptal edilen mal ve hizmet alımı ihalesi bulunmamaktadır.				
Faaliyet 3.1.25: Doğrudan Satın Alma İşlemlerinin Zamanında Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.25 Tedarik Süresine Uyum Oranı - Doğrudan Temin (Yüzde)	90	96,7	%107	%7
Açıklama: Toplam 91 adet doğrudan satın alma talebinin 88'i zamanında karşılanmış ve planlanan değere yaklaşılmıştır.				

Faaliyet 3.1.26: Atık Su Laboratuvarına Gelen Özel Numune Analiz Taleplerinin Karşılanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.26 Zamanında Analiz Edilen Numune Oranı - Özel Analizler (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Laboratuvarımıza ücretli analiz için teslim edilen 48 adet özel numune analiz talebinin tamamı zamanında karşılanmıştır.				
Faaliyet 3.1.27: Temiz Su Laboratuvarına Gelen Şikayete Konu Analiz Talepleri ile Özel Analiz Taleplerinin Karşılanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.27 Zamanında Analiz Edilen Numune Oranı - Şikayet ve Özel Analizler (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: 5.357 adet numune zamanında analiz edilmiştir.				
Faaliyet 3.1.28: Teşvik Başvurularının Zamanında Sonuçlandırılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.28 Yatırım Teşvik Taleplerinin Zamanında Karşılanma Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: 3 adet yatırım teşvik talebi zamanında karşılanmıştır.				
Faaliyet 3.1.30: Sayaç Okuma Hatalarının Azaltılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.30 Sayaç Okuma Hatası Oranı (On Binde)	8,68	6,17	%141	%29
Açıklama: 64.940.790 adet okumanın 40.059 adedi hatalı okunmuş olup planlanan değerin üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 3.1.31: SCADA'nın Kurulması - Tuzla, Paşaköy İBAAT, Şile - Kumbaba Ön Arıtma ve Asya Bölgesi Köy Arıtma Tesisleri, Kadıköy Ön Arıtma				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.31 İş Planına Uyum Oranı - SCADA'nın Kurulması (Yüzde)	100	68	%68	%32
Açıklama: Tuzla İBAAT (%40), Kadıköy Ön Arıtma (%15), Ağva İBAAT (%10) ve 3 adet Köy Atık Su Arıtma Tesisi'ne (%3) SCADA kurulmuştur. Bunun yanısıra Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın Sürekli Atık Su İzleme Sistemleri (SAİS) Tebliği çerçevesinde, debisi 10.000 m ³ /gün üzeri olan atık su arıtma tesisleri çıkış sularındaki belli parametreleri ölçmek ve online izlemek için SAİS kurulmuş veya revize edilmiştir. Paşaköy İBAAT ve kalan Köy Arıtma Tesisleri'ne SCADA takip eden sene kurulacaktır.				
Faaliyet 3.1.32: Mobil Cihazların Tamir ve Bakımlarının Yapılması - Açma/Kapama				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.32 Mobil Cihazların Bakım Onarım Oranı - Açma/Kapama (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Toplam 800 adet mobil cihazın açma/kapama işlemleri yapılmış olup hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 3.1.34: Teknolojik Ömürlerini Tamamlamış Cihazların Değiştirilmesi ve Yeni İhtiyaçların Tedarik Edilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.34 Yenilenen Cihaz Oranı (Yüzde)	90	90	%100	%0
Açıklama: Toplam 500 adet cihazın yenilenmesi planlanmış olup 450 adet gerçekleşme sağlanmış ve hedef gerçekleşmiştir.				

Faaliyet 3.1.36: Su/Kanal Arıza Android Yazılımının Oluşturulması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.36.a Su/Kanal Arıza Mobil Takip Sistemi'nin Tamamlanma Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Mobil uygulama tamamlanmış olup hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 3.1.37: Varlık Yönetim Sistemi'nin Kurulması ve Geliştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.37 Varlık Yönetim Sisteminin Kurulma Oranı (Yüzde)	30	25	%83	%17
Açıklama: Planlanan değere yaklaşılmıştır.				
Faaliyet 3.1.39: Windows'dan PARDUS İşletim Sistemine Geçiş Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.39 Açık Kaynak Kodlu Yazılımlarla Çalışan Bilgisayar ve Sunucu Oranı (Yüzde)	64	64	%100	%0
Açıklama: 2.900 adet cihazın açık kaynak kodu ile çalışması planlanmış olup 1.850 adet bilgisayar ve sunucuda açık kaynak kodlu yazılım kullanılmaktadır. Hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 3.1.40: Tahsilat Kanallarının Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.40 Geliştirilen Tahsilat Kanalı Sayısı (Adet)	1	1	%100	%0
Açıklama: 1 adet tahsilat kanalı (IVR) geliştirilmiş ve hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 3.1.42: Sistem Odalarının Altyapı, Havalandırma, Yangın Alarmı ve Güvenlik Sistemleri'nin Yenilenmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.42 Sistem Odalarının Yenilenme Oranı (Yüzde)	100	0	%0	%100
Açıklama: Sistem odaları konusu farklı bir birimin sorumluluğuna geçmiş olup yeni planlama yapıldığından proje bir sonraki yıla ötelenmiştir.				
Faaliyet 3.1.47: Data Hattı, SCADA, El Terminali, Sayaç Okuyucu vb. İçin Uygun SİM Kartların Temin Edilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.47 Temin Edilen SİM Kart Sayısı (Adet)	1.000	31.950	%3195	%3095
Açıklama: Uzaktan okuma yapılan bütün birimlerin (sayaç okuma, araç takip sistemleri, SCADA, barajlarda veri toplama, kuyular, otomasyon vb.) ihtiyacına binaen SİM kart alımları artmış, planlanan değer üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 3.1.48: Mali Tabloların Zamanında Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.48 Mali Tabloların Ortalama Hazırlanma Süresi (Gün)	45	45	%100	%0
Açıklama: 2 adet mali tablo ortalama 45 gün içerisinde hazırlanmış ve planlanan hedefe ulaşılmıştır.				
Faaliyet 3.1.49: Kurum İçi Rapor Taleplerinin Zamanında Karşılanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.49 Zamanında Cevaplanan İstatistiki Rapor Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Kurum içinden gelen 117 adet istatistiki rapor talebi zamanında karşılanmıştır.				

Faaliyet 3.1.51: Teknik Şartnamelerin Zamanında İncelenmesi ve Onaylanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.51 Teknik Şartnamelerin Zamanında Onaylanma Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: 682 adet teknik şartname zamanında onaylanmıştır.				
Faaliyet 3.1.52: Denetimlerdeki Uygunsuzlukların Azaltılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.52 Denetim Başarı Oranı - Kalite Yönetim Sistemi (Yüzde)	90	-	-	-
Açıklama: Sayaçlara ait bütün işlemler UGETAM'a devredilmiştir.				
Faaliyet 3.1.54: Sayaç Muayenelerinin Belirlenen Hizmet Standartlarında Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.54 Süresinde Tamamlanan Muayene Oranı - Sayaç Muayene (Yüzde)	100	-	-	-
Açıklama: Sayaçlara ait bütün işlemler UGETAM'a devredilmiştir.				
Faaliyet 3.1.55: Zemin Etüdü Çalışmalarının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.55 Yapılan Sondaj Çalışması Uzunluğu (Metre)	2.500	6.659	%266	%166
Açıklama: Planlanan değer üzerinde sondaj çalışması yapılmıştır.				
Faaliyet 3.1.56: Birim Arşivlerinin Genel Durumu Hakkında Değerlendirme Raporunun Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.56 Hazırlanan Birim Arşiv Raporu Sayısı (Adet)	1	1	%100	%0
Açıklama: Kurum arşivi ile birim arşivleri arasındaki koordinasyonu sağlamak amacıyla rapor hazırlanmış olup hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 3.1.59: Veznelerden Duyulan Müşteri Memnuniyet Oranının Ölçülmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.59 Veznelerden Duyulan Müşteri Memnuniyeti Oranı (Yüzde)	85	87	%102	%2
Açıklama: Tahsilat Şube Müdürlüğü ile Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü'nün koordinasyonunda gerçekleştirilen anket çalışması neticesinde veznelerden duyulan müşteri memnuniyeti oranı %85 üzerinde ölçülmüş ve hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 3.1.60: Seçilen Kurum Ambarlarının Depolama, İstifleme ve Raflama Sisteminin Revize Edilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.60 Revize Edilen Ambar Sayısı (Adet)	2	2	%100	%0
Açıklama: 8 ve 18 nolu ambarlar revize edilmiş ve hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 3.1.61: Yüklenici Ambar Yönetim Sistemi'nin Oluşturulması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.61 Yüklenici Ambar Yönetim Sistemi'nin Tamamlanma Oranı (Yüzde)	100	0	%0	%100
Açıklama: Analizdeki belirsizlikler sebebiyle Yüklenici Ambar Yönetim Sistemi oluşturulamamış, hedef gerçekleşmemiştir.				

Faaliyet 3.1.62: Kütüphane Kitaplarının Taşınır Kayıt Sistemi'ne Dahil Edilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.62 Kütüphane Programı'nın Entegrasyon Oranı (Yüzde)	100	0	%0	%100
Açıklama: Kütüphanedeki kitaplara verilecek taşınır kodları belirlenemediği için kütüphane kitaplarının Taşınır Kayıt Sistemi'ne entegrasyonu tamamlanamamıştır.				
Faaliyet 3.1.63: Taşınmaz Kayıt Sistemi'nin Oluşturulması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.63 Taşınmaz Kayıt Sistemi'nin Tamamlanma Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Taşınmaz Kayıt Sistemi, kamulaştırma ile entegreli olarak devreye alınmış ve hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 3.1.64: Atık Su Arıtma Tesisleri Faaliyet Takip Sistemi'nin Oluşturulması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.64 Atık Su Arıtma Tesisleri Faaliyet Takip Sistemi'nin Tamamlanma Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Atık Su Arıtma Tesisleri Faaliyet Takip Sistemi devreye alınmış ve hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 3.1.65: Kurumsal İçerik Arşiv Yönetim Sistemi'nin Şartnamesinin Hazırlanarak İhalesinin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.65 Kurumsal İçerik Arşiv Yönetim Sistemi'nin Tamamlanma Oranı (Yüzde)	30	30	%100	%0
Açıklama: Kurumsal İçerik Arşiv Yönetim Sistemi Teknik Şartname'si hazırlanmış olup ihalesi yapılmış, projeye başlanmıştır.				
Faaliyet 3.1.66: E-Keşif Mobil Sistemi'nin Oluşturulması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.66 E-Keşif Mobil Sistemi'nin Tamamlanma Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: E-Keşif Mobil Sistemi oluşturulmuştur.				
Faaliyet 3.1.67: Vergi Kimlik Numarası Kullanım Sistemi'nin Oluşturulması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.67 Vergi Kimlik Numarası Kullanım Sistemi'nin Tamamlanma Oranı (Yüzde)	100	0	%0	%100
Açıklama: Vergi numaralarını veren bir web servis bulunamadığı için hedef gerçekleşmemiştir.				
Faaliyet 3.1.68: Mevcutta Kullanılan Yazılımların Fizibilite Çalışmalarının Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.68 Hazırlanan Fizibilite Raporu Sayısı (Adet)	1	1	%100	%0
Açıklama: Tahsilat Banka Projesi için fizibilite raporu hazırlanmış olup hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 3.1.69: Güvenlik Birimleri Takip Modülü'nün Oluşturulması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.69 Güvenlik Takip Sistemi'nin Tamamlanma Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Güvenlik Takip Programı hazırlanarak devreye alınmış ve hedef gerçekleşmiştir.				

Faaliyet 3.1.70: Vakıf Su Görüşlerinin Verilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.70 Vakıf Su Görüş Taleplerinin Zamanında Karşılama Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: 606 adet vakıf su görüş talebi zamanında cevaplandırılmıştır.				
Faaliyet 3.1.71: İSKİ Entegre Kalite Yönetim Sistemi'nin Kurulması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.1.71 İSKİ Entegre Kalite Yönetim Sistemi'nin Kurulma Oranı (Yüzde)	40	75	%188	%88
Açıklama: İSKİ Entegre Kalite Yönetim Sistemi'nin Kurulması işi danışmanlık ve belgelendirme faaliyetlerinden oluşmaktadır. Sistemin kurulumu kapsamında yönetim sistemleri danışmanlığı verilmiş ve eğitimler düzenlenmiştir. Ayrıca sistem kurulumunun %50'sine tekabül eden belgelendirmelerin de 2018 yılı içerisinde %50'si gerçekleştirilmiştir.				

Stratejik Hedef 3.2: Hizmet Sürekliliğini Sağlamak				
Faaliyet 3.2.1: Su Şebeke Arızalarının 8 Saat İçinde Giderilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.1 Giderilen Su Şebeke Arıza Oranı - 8 Saat İçinde (Yüzde)	94,96	93,34	%98	%2
Açıklama: 140.501 adet su arızasının 131.136 adedi 8 saat içerisinde giderilmiş olup planlanan değere yaklaşılmıştır.				
Faaliyet 3.2.2: Su Şebeke Arızalarının 8-12 Saat Arasında Giderilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.2 Giderilen Su Şebeke Arıza Oranı - 8-12 Saat Arasında (Yüzde)	2,61	2	%131	%23
Açıklama: 140.501 adet su arızasının 2.819 adedi 8-12 saat arasında giderilmiş olup planlanan değer üzerinde performans gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 3.2.3: Su Şebeke Arızalarının Belirlenen Süre İçerisinde Giderilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.3 Giderilen Su Şebeke Arıza Oranı - 12 Saati Geçen (Yüzde)	2,43	4,66	%52	%92
Açıklama: 140.501 adet su arızasının 6.546 adedi 12 saatin üzerinde giderilmiş olup planlanan değer altında performans gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 3.2.4: Atık Su Şebeke Arızalarının 8 Saat İçinde Giderilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.4 Giderilen Atık Su Şebeke Arıza Oranı - 8 Saat İçinde (Yüzde)	95,5	94,45	%99	%1
Açıklama: 199.916 adet kanal arızasının 188.813 adedi 8 saat içerisinde giderilmiş olup planlanan değere yaklaşılmıştır.				
Faaliyet 3.2.5: Atık Su Şebeke Arızalarının 8-24 Saat Arasında Giderilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.5 Giderilen Atık Su Şebeke Arıza Oranı - 8-24 Saat Arasında (Yüzde)	3,49	4,24	%82	%21
Açıklama: 199.916 adet kanal arızasının 8.476 adedi 8-24 saat içerisinde giderilmiş olup planlanan değer altında performans gerçekleşmiştir.				

Faaliyet 3.2.6: Atık Su Şebeke Arızalarının Belirlenen Süre İçerisinde Giderilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.6 Giderilen Atık Su Şebeke Arıza Oranı - 24 Saati Geçen (Yüzde)	1,02	1,31	%78	%28
Açıklama: 199.916 adet kanal arızasının 2.627 adedi 24 saatin üzerinde giderilmiş olup planlanan değer in altında performans gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 3.2.7: Tüm Bilgi Sistemlerinin Afet Yedekliliğinin Sağlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.7 Afet Yedeklemesi Yapılan Bilgi Sistemi Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: 8 adet bilgi sisteminin afet yedeklemesi yapılmış olup hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 3.2.8: Bilgi Sistemlerinde Kesintisiz Hizmet Sağlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.8 Kesintisizlik Oranı - Sistem (Yüzde)	99,99	99,99	%100	%0
Açıklama: Toplam 525.600 dakika çalışma süresi içinde 525.573 dakikalık kesintisizlik sağlanmış ve planlanan değere yaklaşılmıştır.				
Faaliyet 3.2.9: Kesintisiz Güç Kaynaklarının Yenilenmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.9 Kesintisizlik Oranı - Enerji (Yüzde)	100	99,89	%99,89	%0,11
Açıklama: Toplam 525.600 dakika çalışma süresi içinde 525.025 dakikalık kesintisizlik sağlanmış ve planlanan değere yaklaşılmıştır.				
Faaliyet 3.2.10: Bakım Onarım ve Sistem Geliştirme Çalışmalarının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.10 Kesintisizlik Oranı - Çağrı Merkezi (Yüzde)	99,99	99,98	%99,99	%0,01
Açıklama: Toplam 525.550 dakika çalışma süresi içinde 525.449 dakikalık kesintisizlik sağlanmış ve planlanan değere yaklaşılmıştır.				
Faaliyet 3.2.11: İletişim Altyapısının Alternatif Hatlarla Yedeklenmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.11 İletişim Altyapısının Alternatif Hatlarla Yedeklenme Oranı (Yüzde)	40	40	%100	%0
Açıklama: İletişim altyapısı 6 adet alternatif hatla yedeklenmiş olup hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 3.2.12: İdare Binalarında Yangın Algılama Sistemi'nin Kurulması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.12 Yangın Algılama Sistemi Kurulan Bina Sayısı (Adet)	6	3	%50	%50
Açıklama: Terkos Müze, Beyoğlu Şube Müdürlüğü, Büyükçekmece İçme Suyu Arıtma Tesisi Binaları'na Yangın Algılama Sistemleri kurulmuştur. Planlanan değer in altında performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 3.2.13: Yangın Algılama Sistemleri'nin Uzaktan Algılama Sistemi'ne Dahil Edilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.13 Uzaktan İzleme Sistemine Dahil Edilen Yangın Algılama Sistemi Oranı (Yüzde)	100	60	%60	%40
Açıklama: 10 adet Yangın Algılama Sistemi'nin, Uzaktan Algılama Sistemi'ne dahil edilmesi planlanmış olup 6 adet gerçekleşme sağlanmıştır. Planlanan değere yaklaşılmıştır.				

Faaliyet 3.2.14: Terfî Merkezlerinde Bakım Onarım ve Yenileme Çalışmalarının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.14 İş Planına Uyum Oranı - Bakım Onarım ve Yenileme (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Bakım onarım ve yenileme faaliyetleri iş planına uygun olarak gerçekleştirilmiştir.				
Faaliyet 3.2.17: İdari Binalarda İklimlendirme Sistemleri Kurulması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.17 İklimlendirme Sistemi Kurulan Hizmet Binası Sayısı (Adet)	4	0	%0	%100
Açıklama: İSKİ Genel Müdürlüğü Laboratuvar Binası, Pendik, Tuzla ve Bahçelievler Şube Müdürlükleri'nin de içinde bulunduğu birimlerde iklimlendirme sistemlerinin kurulması ve yenilenmesi için takip eden sene içerisinde çalışmaların neticelendirilmesi planlanmaktadır.				
Faaliyet 3.2.18: Enerji Nakil Hattı ve Direkt Tipi Trafo Merkezinin Montajının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.18 İş Planına Uyum Oranı - Yüksek Gerilim Enerji Nakil Hattı Kurulumu (Yüzde)	100	0	%0	%100
Açıklama: Planlanan Kağıthane Besleme Sistemi Revizyonu ve İkitelli Bölgesine Yeni Hat Çekilmesi İşleri BEDAŞ tarafından yapılacağı için hedef gerçekleşmemiştir. Ayrıca Terkos Enerji İletim Hattı'nın Kurulumu, izin süreçleri nedeniyle tamamlanamamıştır.				
Faaliyet 3.2.19: Enerji Sürekliliğinin Sağlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.19 Enerji İhtiyacının Karşılama Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 3.2.20: Kuyu ve Tesislerde SCADA'nın Kurulması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.20 Arıza Sayısında Azalma Oranı - Kuyu ve Tesislerde SCADA'nın Kurulumu (Yüzde)	20	35	%175	%75
Açıklama: SCADA kurulmadan önce 100 adet arıza gerçekleşmiş olup SCADA kurulduktan sonra arıza sayısı 65 adete düşürülerek %35 oranında arıza sayısında azalma gerçekleşmiştir. Planlanan değer in üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 3.2.21: Araç ve İş Makinelerinin Temin Edilmesi (Alım+Kiralama)				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.21 Talep Karşılama Oranı - Araç ve İş Makinesi (Yüzde)	100	97	%97	%3
Açıklama: Talep edilen toplam 1.034 adet araç ve iş makinesinin 1.003 adeti temin edilmiş olup planlanan değere yaklaşılmıştır.				
Faaliyet 3.2.22: Kuruma Ait Araçların Bakım/Onarımlarının Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.22 İş Planına Uyum Oranı - Araç Bakım/Onarımı (Yüzde)	100	51,19	%51	%49
Açıklama: Planlanan değer in altında gerçekleşme olmuştur.				

Faaliyet 3.2.23: İSKİ Boyacıköy Sosyal Tesisi Onarım Projesi Teknik Şartnamesi'nin Hazırlanması ve İhalenin Gerçekleştirilerek Projeye Başlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.23 İş Planına Uyum Oranı - Boyacıköy Bakım Onarım (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: İSKİ Boyacıköy Sosyal Tesisi Eski Eser Onarım Projesi Teknik Şartnamesi hazırlanmış olup ihaleye çıkılarak projeye başlanmıştır.				
Faaliyet 3.2.24: İhata Duvarı ve Güvenlik Kulübelerinin Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.24 İş Planına Uyum Oranı - İhata Duvarı ve Güvenlik Kulübesi İşİ (Yüzde)	100	74,7	%75	%25
Açıklama: Yüklenici kaynaklı bakım ve onarım faaliyetlerinde yaşanan muhtelif aksaklıklar nedeniyle planlanan değere yaklaşılmıştır.				
Faaliyet 3.2.25: İsaköy Terfi Merkezi Uzay Çatı Konstrüksiyon Uygulamasının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.25 İş Planına Uyum Oranı - İsaköy Terfi Merkezi Uzay Çatı Konstrüksiyon İşİ (Yüzde)	100	0	%0	%100
Açıklama: "İsaköy Terfi Merkezi Uzay Çatı Konstrüksiyon Uygulamasının Yapılması İşİ" kapsamında çalışmalar sürdürülmektedir. Hedef gerçekleşmemiştir.				
Faaliyet 3.2.26: İSKİ Binalarının Bakım ve Onarım İşlemlerinin Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.26 Cevaplanan İş Emri Oranı - Tesis Bakım/Onarım (Yüzde)	85	80,4	%95	%5
Açıklama: 4.673 adet iş emrinin 3.757'si cevaplanmıştır. Planlanan değere yaklaşılmıştır.				
Faaliyet 3.2.27: Vakıf Suların İşletilmesi, Bakım ve Onarımının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.27 İş Planına Uyum Oranı - Vakıf Su Tesisleri Bakım ve Onarım (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Vakıf su memba alanları, çeşmeler, depolar, maslaklar, teraziler, bacalar, kemerler, bentler ve havuzlarda meydana gelen arızaların bakım ve onarımları yapılmıştır.				
Faaliyet 3.2.29: Su Arıtma Tesislerinde Yapısal İyileştirmelerin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.29 İş Planına Uyum Oranı - İçme Suyu Arıtma Tesisleri İyileştirme/Yenileme (Yüzde)	100	67	%67	%33
Açıklama: İçme Suyu Arıtma Tesisleri'nin bakım ve onarım işleri mevsimsel şartlara bağlı olarak su kesintisine neden olmadan gerçekleştirilmek zorunda olduğundan işin süresi uzun tutulmaktadır. Bu nedenle yıl içinde bitmesi öngörülmemiştir.				
Faaliyet 3.2.30: Su Depolarının Temizliğinin Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.30 Su Depolarının Temizlenme Oranı (Yüzde)	100	108,43	%108	%8
Açıklama: 83 adet su deposunun temizliği planlanmış olup 90 adet su deposunun temizliği tamamlanmıştır.				

Faaliyet 3.2.31: Su İsale Arızalarının 24 Saat İçinde Giderilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.31 Giderilen Su İsale Arıza Oranı - 24 Saat İçinde (Yüzde)	95	100	%105	%5
Açıklama: Gerçekleşen 788 adet su isale arızası 24 saat içerisinde giderilerek planlanan değer üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 3.2.32: T/R Üniteleri Bakımlarının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.32 Katodik Koruma Sistemlerinde Yapılan Periyodik Ölçüm ve Bakım Sayısı (Adet)	12	12	%100	%0
Açıklama: Hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 3.2.33: SCADA Arızalarının 4 Saat İçinde Giderilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.33 Giderilen SCADA Arıza Oranı - 4 Saat İçinde (Yüzde)	90	93,41	%104	%4
Açıklama: 866 adet arızanın 809 adedi 4 saat içerisinde giderilmiş olup planlanan değer üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 3.2.34: Temiz Su/Atık Su Laboratuvar Cihazlarının Dönemsel Bakımının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.34 Zamanında Bakımı Yapılan Cihaz Oranı - Temiz Su/Atık Su (Yüzde)	100	91,43	%91	%9
Açıklama: 10 adet temiz su laboratuvarı, 25 adet atık su laboratuvar cihazının dönemsel bakımının yapılması planlanmış, 10 adet temiz su laboratuvarı ve 22 adet atık su laboratuvar cihazının dönemsel bakımları zamanında yapılmıştır.				
Faaliyet 3.2.35: Temiz Su/Atık Su Laboratuvarı Cihazlarının Dönemsel Kalibre Edilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.35 Zamanında Kalibre Edilen Cihaz Oranı - Temiz Su/Atık Su (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: 50 adet temiz su laboratuvarı, 110 adet atık su laboratuvar cihazının dönemsel kalibrasyonunun yapılması planlanmış, 50 adet temiz su laboratuvarı ve 110 adet atık su laboratuvar cihazının dönemsel kalibrasyonu zamanında yapılmıştır.				
Faaliyet 3.2.36: Terfi Merkezlerine Jeneratör Temin Edilmesi ve Montajının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.36 Jeneratör Temini ve Montajı Yapılan Terfi Merkezi Oranı (Yüzde)	100	0	%0	%100
Açıklama: Jeneratör alımı takip eden yıl içerisinde yapılacaktır.				
Faaliyet 3.2.37: İş Emri Aktarılan Mobil Cihazların Bakım Onarımlarının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.37 İş Emri Aktarılan Mobil Cihazlar - Bakım Onarım Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: İş emri aktarılan toplam 1.100 adet cihazın bakım onarımları yapılmış olup hedef gerçekleşmiştir.				

Faaliyet 3.2.38: İSKİ Fiber Optik Ağı'nın Genişletilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.38 Fiber Optik ile Bağlantı Sağlanan Birim Oranı (Yüzde)	71	100	%141	%41
Açıklama: 21 adet birimde 15 adet fiber optik bağlantı sağlanması planlanmış olup sene sonu tamamında bağlantı kurulmuş ve planlanan değer üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 3.2.40: Elektronik Cihaz Taleplerinin Karşılanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.40 Elektronik Cihaz Taleplerinin Karşılanma Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Toplam 103 adet elektronik cihaz talebinin tamamı karşılanmış olup hedef gerçekleştirilmiştir.				
Faaliyet 3.2.41: Güvenlik Kamera Sistemleri'nin Yenilenmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.41 Kesintisizlik Oranı - Güvenlik Kamera Sistemi (Yüzde)	99,99	99,99	%100	%0
Açıklama: Toplam 525.550 dakika çalışma süresi içinde 525.500 dakikalık kesintisizlik sağlanmış olup hedef gerçekleştirilmiştir.				
Faaliyet 3.2.42: Analog Kamera Güvenlik Sistemleri'nin IP Kameralar ile Değiştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.42 IP Kamera Kullanım Oranı (Yüzde)	40	53,8	%135	%35
Açıklama: Yıl içerisinde Analog Kamera'ların yerine IP Kamera takılmış, ayrıca yeni noktalar IP Kameralar ile donatılmıştır. Yıl sonu itibarıyla mevcut IP Kamera sayısı 1.581, Analog Kamera sayısı 1.355, toplam kamera sayısı ise 2.936'dır. Planlanan değer üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 3.2.44: Telefon Santrallerinde Yenileme ve Genel Bakım/Onarım Çalışmalarının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.44 Kesintisizlik Oranı - Santral (Yüzde)	100	99,99	%99,99	%0,01
Açıklama: Toplam 525.600 dakika çalışma süresi içinde 525.549 dakikalık kesintisizlik sağlanmış ve planlanan değere yaklaşılmıştır.				
Faaliyet 3.2.45: İletişim Altyapısında Kesintisizliği Sağlamak İçin Çalışmalar Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.45 Yeni Yapılan Binaların İSKİ Telefon Sistemine Dahil Edilme Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Şile Kumbaba Atık Su Ön Arıtma Tesisi ve Paşabahçe Atık Su Ön Arıtma Tesisi İSKİ Telefon Sistemi'ne dahil edilmiştir. 2 adet tesiste çalışma tamamlanmış ve hedef gerçekleştirilmiştir.				
Faaliyet 3.2.46: Terfi Merkezlerinde Kesintisiz İşletmenin Sağlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.46 Terfi Merkezlerinde Meydana Gelen Arıza ve Elektrik Kesintisi Nedeniyle Şehre Verilemeyen Yıllık Su Miktarı Oranı (Yüzde)	0,5	0,51	%97	%3
Açıklama: Terfi merkezlerinde meydana gelen arızalar nedeniyle 4.887.293 m ³ , elektrik kesintileri nedeniyle 4.743.800 m ³ olmak üzere toplam 9.631.093 m ³ su şehre verilememiştir. 2018 yılında terfi merkezlerinden basılan su miktarı 1.873.515.088 m ³ 'tür.				

Faaliyet 3.2.47: Araç ve İş Makinelerinin Akaryakıt İhtiyaçlarının Karşılanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.47 İş Planına Uyum Oranı - Akaryakıt İhtiyacı (Yüzde)	100	94,21	%94	%6
Açıklama: Planlanan değere yaklaşılmıştır.				
Faaliyet 3.2.48: Birimlerden Gelen Baskı ve Ciltleme Taleplerinin Karşılanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.48 Birimlerden Gelen Baskı ve Ciltleme Taleplerinin Karşılanma Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Birimlerden gelen toplam 65 adet baskı ve ciltleme talebinin tamamı karşılanmış olup hedef gerçekleştirilmiştir.				
Faaliyet 3.2.49: Merkezi Enerji Yönetim Sistemi'nin Kurulması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.49 Merkezi Enerji Yönetim Sistemi'nin Kurulma Oranı (Yüzde)	40	0	%0	%100
Açıklama: Merkezi Enerji Yönetim Sistemi'nin kurulması planlama aşamasında olup çalışmalar takip eden sene tamamlanacaktır.				
Faaliyet 3.2.50: Laboratuvarında Çalışılan Parametre Sayısını Artırmak İçin Yeni Cihazların Alınması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.2.50 Alınan Cihaz Sayısı - Atık Su Laboratuvarı (Adet)	10	7	%70	%30
Açıklama: Planlanan değere yaklaşılmıştır.				

Stratejik Hedef 3.3: İçilebilir İSKİ Suyunu Etkin Tanıtmak				
Faaliyet 3.3.1: Yazılı ve Görsel Tanıtım Yapılması - İçme Suyu				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.3.1 Vatandaşlara Yönelik Gerçekleştirilen Anket ve Röportaj Sayısı (Adet)	5	6	%120	%20
Açıklama: Planlanan değer üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 3.3.2: Yazılı ve Görsel Tanıtım Yapılması - Yeni Uygulama				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.3.2 Hazırlanan Görsel ve Yazılı Malzeme Sayısı - Yeni Uygulama (Adet)	10	40	%400	%300
Açıklama: Gelen taleplerin öngörülenden fazla olması nedeniyle planlanan değer üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 3.3.3: Yazılı ve Görsel Tanıtım Yapılması - Su Kullanım Bilinci				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.3.3 Hazırlanan Görsel ve Yazılı Malzeme Sayısı - Su Kullanım Bilinci (Adet)	25	20	%80	%20
Açıklama: Planlanan değere yaklaşılmıştır.				

Faaliyet 3.3.4: Eğitim Gezilerinin Düzenlenmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.3.4 Düzenlenen Eğitim Gezisi Sayısı (Adet)	260	416	%160	%60
Açıklama: İstanbul il sınırları içerisinde eğitim alan ortaokul, lise ve Kur'an kursu öğrencilerine yönelik 416 adet su ve atık su tesis gezisi düzenlenmiş olup planlanan değere yaklaşılmıştır.				
Faaliyet 3.3.5: Okullarda Seminer Düzenlenmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.3.5 Düzenlenen Seminer Sayısı (Adet)	340	384	%113	%13
Açıklama: İstanbul il sınırları içerisinde eğitim alan ortaokul, lise ve Kur'an kursu öğrencilerine yönelik 384 adet su kullanma bilinci semineri düzenlenmiş olup planlanan değer üzerinde performans sağlanmıştır.				

Stratejik Hedef 3.4: Su İçilebilirliğini Artırmak ve Kalitesinin Sürekliliğini Sağlamak				
Faaliyet 3.4.1: İçme Suyu Havzalarında Ham Su Kalite Modelleme Çalışmasının Tamamlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.4.1 İş Planına Uyum Oranı - Ham Su Kalite Modelleme (Yüzde)	100	-	-	-
Açıklama: Ham Su Kalite Modelleme İş Master Plan kapsamında yapılacağından projenin ayrı yürütülmesi iptal edilmiştir.				
Faaliyet 3.4.2: İleri Su Arıtma Tekniklerinden Olan Granül Aktif Karbon Yönteminin Uygulanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.4.2 Tamamlanan Ar-Ge Projesi Sayısı - İçme Suyu Kalitesinin Artırılması (Adet)	2	0	%0	%100
Açıklama: İleri Su Arıtma Tekniklerinden Olan Granül Aktif Karbon Yönteminin Uygulanması İş'i'nin takip eden sene Elmalı İçme Suyu Arıtma Tesisi'nde yapılması planlanmaktadır.				
Faaliyet 3.4.3: Toz Aktif Karbon Dozlama İçin Daha Etkin Sistemlerin Araştırılması ve Temin Edilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.4.3 Kurulan/Revize Edilen Toz Aktif Karbon Ünitesi Sayısı (Adet)	5	1	%20	%80
Açıklama: Cumhuriyet İçme Suyu Arıtma Tesisi'nde 1 adet Toz Aktif Karbon Ünitesi kurulmuştur. Türkiye'de ilk defa yerli üretimle toz aktif karbon dozlama sistemi Cumhuriyet İçme Suyu Arıtma Tesisi'ne kurulmuştur. Cumhuriyet İçme Suyu Arıtma Tesisi'nde çalışmaların başarı ile geçmesi durumunda Kağıthane İçme Suyu Arıtma Tesisi'nde kurulum çalışmaları devam edecektir. İlk defa yerli üretimle yapılmasından dolayı süreç uzamış ve hedefe ulaşamamıştır.				
Faaliyet 3.4.4: Temiz Su Numunelerinin Dönemsel Analiz Edilmesi ve Raporlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.4.4 Zamanında Analiz Edilen Numune Oranı - Temiz Su (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: 20.453 adet numune zamanında analiz edilmiş olup hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 3.4.5: Temiz Su Laboratuvar Akreditasyon Parametrelerinin Artırılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
3.4.5 Çalışılan Parametrelerin Akredite Edilme Oranı - Temiz Su (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: 89 adet akredite edilmiş parametre ile çalışılmakta olup hedef gerçekleşmiştir.				

Stratejik Amaç 4: Yenilikçi ve Gelişime Açık Lider Kurum Olmak				
Stratejik Hedef 4.1: Kurum Kültürünün Gelişimine Katkı Sağlamak				
Faaliyet 4.1.1: İdaremizin Su ve Atık Su Tesisleri ile Tarihi Su Yapılarını Kapsayan Personel Gezilerinin Düzenlenmesi ve İSKİ Hizmetlerini Tanıtıcı Resim, Fotoğraf ve Proje Yarışmalarının Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
4.1.1 Gerçekleştirilen Etkinlik Sayısı - İç Paydaşlara Tanıtım (Adet)	12	8	%67	%33
Açıklama: İç paydaşlara yönelik 8 adet etkinlik gerçekleştirilmiştir. Tasarruf tedbirleri kapsamında gerçekleştirilmesi düşünülen diğer etkinlikler takip eden yıla ötelenmiştir.				
Faaliyet 4.1.2: Ulusal ve Uluslararası Konferans, Seminer vb. Organizasyonlara Katılım Sağlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
4.1.2 Kurumun Temsil Edildiği Ulusal/Uluslararası Etkinlik Sayısı (Adet)	2	14	%700	%600
Açıklama: Planlanan sayının üzerinde etkinliğe katılım sağlanmıştır.				
Faaliyet 4.1.3: Anketlerin Gerçekleştirilmesi - Sosyal Etkinlik				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
4.1.3 Ortalama Memnuniyet Oranı - Sosyal Etkinlik (Yüzde)	90	90	%100	%0
Açıklama: 6 adet sosyal etkinlik düzenlenmesi planlanmış olup 7 adet gerçekleşme sağlanmıştır. Futbol, voleybol, satranç, kürek, masa tenisi ile bay ve bayanlara birer adet yüzme yarışmalarından duyulan ortalama memnuniyet oranı ile hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 4.1.4: Lojman, Yemek, Taşıma ve Temizlik Hizmetlerinin Yürütülmesi ile Memnuniyetin Artırılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
4.1.4 Ortalama Memnuniyet Oranı - Hizmet (Yüzde)	87	89,11	%102	%2
Açıklama: Planlanan değer üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 4.1.5: Deneyim Paylaşım Toplantılarının Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
4.1.5 Gerçekleştirilen Deneyim Paylaşım Toplantısı Sayısı (Adet)	8	8	%100	%0
Açıklama: Gerçekleştirilen deneyim paylaşım toplantıları; Suya Hizmet Edenler, Suyun Değerini Anlamak, Fetih Fatih İstanbul, Kariyer Planlama, Teknoloji Bağımlılığı, Dedem Mehmet Akif ERSOY, EFQM Mükemmellik, Endüstri 4.0'dır. Hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 4.1.6: Motivasyon ve Aidiyet Toplantılarının Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
4.1.6 Gerçekleştirilen Motivasyon ve Aidiyet Toplantısı Sayısı (Adet)	10	0	%0	%100
Açıklama: Söz konusu toplantılar birimlerden gelen talepler doğrultusunda düzenlenmektedir. Yıl içerisinde talep gelmemesi nedeniyle hedef gerçekleşmemiştir.				
Faaliyet 4.1.8: Birimlerden Gelen İlan Yayınlama Taleplerinin Karşlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
4.1.8 Birimlerden Gelen İlan Yayınlama Taleplerinin Karşılama Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: 141 adet ilan yayınlatma talebi karşılanmış ve hedef gerçekleşmiştir.				

Faaliyet 4.1.9: Medya Takip Hizmeti ile Bilgiye Abonelik Taleplerinin Karşılanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
4.1.9 Medya Takip Hizmeti ile Bilgiye Abonelik Taleplerinin Karşılanma Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Medya takip hizmeti ile 61 adet bilgiye abonelik talebi karşılanmış ve hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 4.1.11: Çalışanların Çocuklarına Yönelik Kreş ve Anaokulu Hizmetlerinin Sağlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
4.1.11 Talep Karşılanma Oranı - Kreş ve Anaokulu (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Çalışanların çocuklarına yönelik 238 adet kreş ve anaokulu talebinin tamamı karşılanmış olup hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 4.1.12: Tarihi Su Vakıfları ve Tarihi Su Yolları Haritalarının Basımının ve Tanıtımının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
4.1.12 İş Planına Uyum Oranı - Tarihi Su Vakıfları ve Tarihi Su Yolları Haritalarının Basımı ve Tanıtımı (Yüzde)	50	0	%0	%100
Açıklama: Hedef gerçekleşmemiştir. Çalışma takviminde diğer işlerin önceliklendirilmesi nedeniyle proje takip eden seneye ötelenmiştir.				

Stratejik Hedef 4.2: Kurumsal Kapasitenin Gelişimine Katkı Sağlamak				
Faaliyet 4.2.1: Bireysel Performans Yönetim Sistemi'nin Uygulamaya Alınması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
4.2.1 Tamamlanma Oranı - Bireysel Performans Yönetim Sistemi (Yüzde)	25	25	%100	%0
Açıklama: İş kapsamında; görev tanımları personelle paylaşılmış, pozisyon bilgileri güncellenmiş, Yönetici Hedefleri Sistemi aktif hale getirilmiş ve pozisyon bilgilerinin süreci birimlere verilerek nakil sonrası pozisyon bilgisinin güncel olması sağlanmış olup hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 4.2.2: Mesleki Yeterliliklerin Tanımlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
4.2.2 Yeterliliği Tanımlanan Meslek Sayısı (Adet)	2	3	%150	%50
Açıklama: Yeterliliği tanımlanan meslekler; atık su ve yağmur suyu hatları temizlik operatörü, atık su ve yağmur suyu hatları görüntüleme operatörü ve arıtma tesisi dezenfeksiyon görevlisidir. Planlanan değer üzerinde performans sağlamıştır.				
Faaliyet 4.2.3: Eğitim Yönetim Sistemi'nin Uygulamaya Alınması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
4.2.3 Eğitim Yönetim Sistemi Yazılımı'nın Tamamlanma Oranı (Yüzde)	100	0	%0	%100
Açıklama: Önceki sene İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve bağlı birimleri için ortak kurulan Büyükşehir Akademi'nin yeni bir çalışma başlatması nedeniyle Eğitim Yönetim Sistemi'nin kurulumundan vazgeçilmiştir. Söz konusu göstergenin İBB'nin tasarrufuyla İSKİ'ye devredilmesi kararı alınmıştır. İlerleyen süreçte sistemin kurulumu ile ilgili çalışma yapılacaktır.				
Faaliyet 4.2.4: Eğitimlerin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
4.2.4 Personel Başına Ortalama Eğitim Süresi (Saat)	8	10,89	%136	%36
Açıklama: Planlanan değer üzerinde performans sağlanmıştır.				

Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
4.2.4.d Proje Yönetimi Eğitimlerine Katılan Kişi Sayısı (Kişi)	80	0	%0	%100
Açıklama: Proje Yönetimi Eğitimleri 2019 yılı içerisinde gerçekleştirilecektir.				
Faaliyet 4.2.7: Benzer Kurumlarla Paylaşım Organizasyonlarının Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
4.2.7 Düzenlenen Paylaşım Organizasyonu Sayısı (Adet)	1	1	%100	%0
Açıklama: 11-13 Ekim 2018 tarihleri arasında Haliç Kongre Merkezi'nde İstanbul Su Kongresi ve Fuarı (İSTSU - WATERIST) düzenlenmiştir.				
Faaliyet 4.2.8: İdare Faaliyetleri ile İlgili İstatistiki Raporların Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
4.2.8 Hazırlanan İstatistiki Rapor Sayısı (Adet)	13	19	%146	%46
Açıklama: Planlanan değer üzerinde performans sağlanmıştır.				

Stratejik Amaç 5: Kurumsal Paydaşlarla İşbirliğini Geliştirmek ve Güçlendirmek				
Stratejik Hedef 5.1: Yenilikçi İşbirlikleri ile Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek				
Faaliyet 5.1.1: Üniversite İşbirliği ile Ar-Ge Projesinin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
5.1.1 Geliştirilen Ar-Ge Projesi Sayısı (Adet)	4	3	%75	%25
Açıklama: Matematiksel Modelleme Projesi sürdürülmektedir. Buharlaşmayı Azaltan Ürün ile CIPP Projeleri tamamlanmıştır. Aktif Çamur Sistemi Projesi'nin ihale süreci uzamıştır.				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
5.1.1.a Tamamlanma Oranı - Aktif Çamur Sistemi (Yüzde)	100	0	%0	%100
Açıklama: Aktif Çamur Sistemi Projesi'nin ihale sürecinin uzamasından dolayı gerçekleşmemiştir.				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
5.1.1.b Tamamlanma Oranı - Matematiksel Modelleme (Yüzde)	50	60	%120	%20
Açıklama: Planlanan değer üzerinde performans sağlanmıştır.				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
5.1.1.c Tamamlanma Oranı - Buharlaşmayı Azaltan Ürün (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Hedef gerçekleşmiştir.				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
5.1.1.d Tamamlanma Oranı - CIPP Uygulaması (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 5.1.2: Kongre, Forum, Fuar ve Sunumlara Katılım Sağlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
5.1.2 Katılım Sağlanan Bilimsel Eğitim/Etkinlik Sayısı (Adet)	20	31	%155	%55
Açıklama: Planlanan değer üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 5.1.3: Yurt Dışına Gönderilen Personele ve Yurt Dışından Gelen Heyetlere Ait Verilerin DİYOS'a Aktarılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
5.1.3 Verilerin DİYOS'a Aktarılma Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Yurt dışından gelen heyetlere dair veriler DIYOS'a aktarılmış olup hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 5.1.4: İdare Faaliyetleri ile İlgili Ulusal ve Uluslararası Etkinliklerin Takibi ve Raporlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
5.1.4 Ulusal/Uluslararası Etkinlik Raporu Sayısı (Adet)	12	12	%100	%0
Açıklama: Hedef gerçekleşmiştir.				

Faaliyet 5.1.5: İdarenin Faaliyet Alanıyla İlgili Yapılmış Bilimsel Çalışmalar ile Alınmış Olan Ödül ve Başarı Belgelerinin Envanterinin Hazırlanması, Güncel Tutulması ve Kamuoyuna Sunulması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
5.1.5 Bilimsel Çalışma ve Başarı Envanterinin Tamamlanma Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Bilimsel çalışma ve başarı envanteri tamamlanmış olup hedef gerçekleşmiştir.				

Stratejik Amaç 6: Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek				
Stratejik Hedef 6.1: Gelirleri Etkin Yönetmek				
Faaliyet 6.1.1: Tahsilat ve Takibinin Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
6.1.1 Tahsilat Oranı (Yüzde)	99,5	92,39	%93	%7
Açıklama: Tahakkuk toplamı 6.177.309.162 TL olup 5.706.911.923 TL tahsilat gerçekleştirilmiştir. Planlanan değere yaklaşılmıştır.				
Faaliyet 6.1.2: Gecikmiş Alacakların Borçlularına Çağrı Merkezi Kanalı ile Ulaşılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
6.1.2 Gecikmiş Alacak Borçlularının Yasal Takip Öncesi Bilgilendirilme Oranı (Yüzde)	90	0	%0	%100
Açıklama: Sistem kurulumu için gereken fiziki şartlar oluşmamış olup hedef gerçekleşmemiştir.				
Faaliyet 6.1.3: Gelir Bütçesinin Dönemsel İzlenmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
6.1.3 Gelir Bütçesine Uyum Oranı (Yüzde)	95	92,75	%98	%2
Açıklama: Planlanan değere yaklaşılmıştır.				
Faaliyet 6.1.5: Bütçe Takviminin Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
6.1.5 Bütçe Takvimine Uyum Oranı (Yüzde)	92	68	%74	%26
Açıklama: 25 birim içerisinde 17'si bütçe takvimine uygun teklif göndermiş ve planlanan değere yaklaşılmıştır.				
Faaliyet 6.1.6: Bankalar Kanalıyla Yapılan Tahsilat Oranının Artırılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
6.1.6 Bankalar Kanalıyla Yapılan Tahsilat Oranı (Yüzde)	56	59	%105	%5
Açıklama: Planlanan değer üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 6.1.7: Akıllı Tahsilat Sistemleri'nin (KİOSK) Devreye Alınması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
6.1.7 Kurulan KİOSK Cihazı Sayısı (Adet)	10	0	%0	%100
Açıklama: Tedarik süreci uzadığından kurulum işlemleri tamamlanamamıştır. Söz konusu cihazlar takip eden sene devreye alınacaktır.				

Stratejik Hedef 6.2: Giderleri Etkin Yönetmek				
Faaliyet 6.2.1: Serbest Piyasadan Enerji Temini Sürekliliğinin Sağlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
6.2.1 Enerji Maliyetinde Azalma Oranı (Yüzde)	5	1,11	%22	%78
Açıklama: Piyasa koşulları nedeniyle son kaynak tedarik tarifesinin EPDK tarafından değiştirilmesi ve ihalelerde uygun teklif alınamamasından dolayı ihalenin yapılamaması nedeniye planlanan değer in altında performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 6.2.2: Dalgıç Motopompların Yenilenmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
6.2.2 Enerji Tasarruf Oranı - Dalgıç Motopomp Yenileme (Yüzde)	8	27,63	%345	%245
Açıklama: Planlanan değer in üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 6.2.3: Gider Bütçesinin Dönemsel İzlenmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
6.2.3 Gider Bütçesine Uyum Oranı (Yüzde)	92	90,94	%99	%1
Açıklama: Planlanan değere yaklaşılmıştır.				

Stratejik Hedef 6.3: Su Kayıplarını Azaltmak				
Faaliyet 6.3.1: Su Kayıp ve Kaçaklarının Düzenli Ölçülmesi, Kayıt Altına Alınması ve Azaltılmasına Yönelik İyileştirmelerin Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
6.3.1 Su Kayıp Oranı (Yüzde)	22	22,34	%98	%2
Açıklama: Su kayıp oranının belirlenmesi kapsamında Prophet Tahminleme Algoritması'ndan faydalanılmış olup planlanan değere yaklaşılmıştır.				
Faaliyet 6.3.3: İçme Suyu Şebeke Hatlarının Matematiksel Modelleme Projesi'nin Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
6.3.3 İş Planına Uyum Oranı - İçme Suyu Matematiksel Modelleme (Yüzde)	100	-	-	-
Açıklama: İdareimiz tarafından hazırlanmakta olan Master Planı kapsamında su dağıtım sisteminin hidrolik modellenmesi ve senaryo bazlı analizlerinin yapılması hedeflenmektedir. Su dağıtım sistemi modellenmesi; isale hattı, depo, terfi merkezi ve bağlantılı bileşenlerini içermekte olup, daha sonra alt ölçekte Master Plan'a uygun olarak şebeke modelleme çalışmaları yapılacaktır. Bu nedenle projenin ayrı olarak yürütülmesi iptal edilmiştir.				
Faaliyet 6.3.4: Kat Ayrımı İnşaatlarının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
6.3.4 Kat Ayrımı İnşaatı Tamamlanan İçme Suyu Şebeke Uzunluğu (Km)	15	12	%80	%20
Açıklama: İhale sürelerinin uzunluğu, UTK kararları ve ruhsat sorunları sebebiyle planlanan değer in altında performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 6.3.5: Depo ve İsale Hatlarında Temiz Su Kayıplarının Ölçülmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
6.3.5 Depo ve İsale Hatları Temiz Su İşletme Kayıpları Oranı (Yüzde)	2	0,45	%444	%78
Açıklama: Depo ve isale hatlarında 4.675.401 m ³ temiz su işletme kaybı olmuştur. Etkin çalışmalarla su kaybı azaltılmıştır.				

Faaliyet 6.3.6: Su Depolarının İzolasyonunun Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
6.3.6 İzolasyonu Yapılan Su Deposu Oranı (Yüzde)	100	120	%120	%20
Açıklama: Asya Bölgesi'nde Eşref Bitlis, Pendik, Esenyalı 1, Şeyhli, Soğanlık, Ferhatpaşa 1 ve Sakarya Depoları, Avrupa Bölgesi'nde Malkoçoğlu 1, Malkoçoğlu 2, Bahçelievler 1, Bahçelievler 2 ve Şahintepe Su Hazneleri'nde izolasyon çalışmaları yapılmıştır.				
Faaliyet 6.3.7: Vana, Vantuz ve Debimetre Montajının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
6.3.7 Montajı Yapılan Vana Vantuz Debimetre Oranı (Yüzde)	100	709	%709	%609
Açıklama: 55 adet vana, vantuz ve debimetre montajının yapılması hedeflenmiş olup yıl sonunda 390 adet vana, vantuz ve debimetre montajı yapılarak planlanan değer in üzerinde performans sağlanmıştır.				

Stratejik Amaç 7: Riskleri Etkin Yönetmek ve Uyum Yönetimini Geliştirmek				
Stratejik Hedef 7.1: İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemlerini Yaygınlaştırmak				
Faaliyet 7.1.2: İSG Eğitimlerinin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.1.2 Kişi Başına Verilen İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Süresi (Saat)	6	5,19	%87	%14
Açıklama: Çok tehlikeli sınıfta yer alan işyerlerinde çalışan personele yönelik toplam 32.272 saat eğitim verilmiş ve planlanan değere yaklaşmıştır.				
Faaliyet 7.1.3: Sağlıklı Yaşam Eğitimlerinin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.1.3 Sağlıklı Yaşam Eğitimi Verilen Personel Sayısı (Kişi)	1.200	3.028	%252	%152
Açıklama: İşyeri hekimleri ve eğitim hemşireleri eğitim faaliyetlerini artırmışlardır. Ayrıca 2018 yılı içerisinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile ortak eğitimler düzenlenmiştir. Planlanan değer üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 7.1.4: Çalışanların Periyodik Muayenelerinin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.1.4 Sağlık Taraması Yapılan Personel Sayısı (Kişi)	2.000	162	%8	%92
Açıklama: Hedef gerçekleşmemiştir. 162 personele kimyasal maruziyet taraması yapılmış, diğer sağlık taramaları ihale sürecinin uzaması nedeniyle takip eden seneye ötelenmiştir.				
Faaliyet 7.1.7: Biyolojik Etmenlerle Temas Riski Taşıyan Personele Gerekli Testlerin Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.1.7 Bulaşıcı Hastalık Taraması Yapılan Personel Sayısı (Kişi)	200	0	%0	%100
Açıklama: Hedef gerçekleşmemiştir. Sağlık taramaları ihale sürecinin uzaması nedeniyle takip eden seneye ötelenmiştir.				
Faaliyet 7.1.8: Çalışanların Muayene ve Tedavilerinin Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.1.8 İdarede Muayene Edilen Personel Oranı (Yüzde)	56	40,87	%73	%27
Açıklama: İdarede kaydedilen muayene sayısı 13.972, kurum dışında kayıtlara geçen muayene sayısı ise 20.217'dir. Bir işyeri hekiminin sağlık sorunları nedeniyle uzun süredir görevde olmaması ve bir işyeri hekiminin de emekli olması öngörülen değeri etkilemiş ve planlanan değere yaklaşmıştır.				
Faaliyet 7.1.9: Güvenlik Noktalarının Denetlenmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.1.9 Güvenlik Noktalarının Denetlenme Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Toplam 255 adet güvenlik noktasının tamamı denetlenmiş ve hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 7.1.10: Güvenlik Personeli Eğitimlerinin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.1.10 Güvenlik Personeline Verilen Eğitim Sayısı (Adet)	1	1	%100	%0
Açıklama: Güvenlik personeline 1 adet Hizmet İçi Atış Eğitimi verilmiş olup hedef gerçekleşmiştir.				

Faaliyet 7.1.12: Tıbbi Laboratuvarlarda Test Çalışmasının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.1.12 Tıbbi Laboratuvarlarda Çalışılan Parametre Sayısı (Adet)	36	34	%94	%6
Açıklama: Tıbbi laboratuvarlarda çalışılan parametre sayısını artıracak cihaz alınamamış olup planlanan değere yaklaşmıştır.				
Faaliyet 7.1.13: İdare İşyerleri İçin İş Güvenliği Uzmanı ile Sözleşme Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.1.13 İş Güvenliği Uzmanı Sayısı (Kişi)	12	12	%100	%0
Açıklama: Hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 7.1.14: İdare İşyerleri İçin İş Yeri Hekimi ile Sözleşme Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.1.14 İşyeri Hekimi Sayısı (Kişi)	12	7	%58	%42
Açıklama: Yeni işyeri hekimleri ile sözleşme imzalanmamış olup planlanan değer altında performans sağlanmıştır.				

Stratejik Hedef 7.2: Strateji ve Risk Odaklı Çalışma Anlayışını Yaygınlaştırmak				
Faaliyet 7.2.1: Master Plan Teknik Şartnamesi'nin Hazırlanması ve İhalesinin Gerçekleştirilerek Projeye Başlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.2.1 İş Planına Uyum Oranı - Master Plan (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Master Plan Teknik Şartnamesi hazırlanmış ve ihalesi gerçekleştirilerek projeye başlanmıştır.				
Faaliyet 7.2.3: İç Denetim Plan ve Programlarının Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.2.3 Gerçekleştirme Oranı - İç Denetim Plan ve Programları (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: İç Denetim plan ve programları kapsamında 6 adet iç denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.				
Faaliyet 7.2.4: İKS İzleme ve Değerlendirme Aşamasının Yaygınlaştırılması ve Hizmet Alımının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.2.4 İş Planına Uyum Oranı - İç Kontrol Sistemi (Yüzde)	100	73,3	%73	%27
Açıklama: İSKİ Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı kapsamında 15 adet eylemin gerçekleştirilmesi planlanmış olup 11 adedi yıl içerisinde tamamlanmış ve planlanan hedefe yaklaşmıştır.				
Faaliyet 7.2.5: Ön Mali Kontrollerin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.2.5 Süresi İçinde Ön Mali Kontrolü Gerçekleştirilen Karar - İşlem Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: 134 adet mali karar ve işlemin ön mali kontrolü süresi içerisinde gerçekleştirilmiştir.				
Faaliyet 7.2.6: Stratejik Yönetim Raporlama Sistemi'nin Kurulması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.2.6 İş Planına Uyum Oranı - Entegre Yönetim Sistemi (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Stratejik Yönetim Raporlama Sistemi için 2018 yılı iş planı tamamlanmıştır.				

Faaliyet 7.2.7: Risk Envanterinin Güncellenmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.2.7 İş Planına Uyum Oranı - Risk Envanterinin Güncellenmesi (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Risk envanteri güncellenmiş olup hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 7.2.8: Disiplin Soruşturmalarının Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.2.8 Disiplin Soruşturmalarının Ortalama Tamamlanma Süresi (Gün)	60	155,25	%39	%159
Açıklama: 8 adet disiplin soruşturması toplam 1.242 günde tamamlanmıştır. Faaliyetin zaman sınırlamasına uymayan şartları nedeniyle planlanan değer altında performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 7.2.9: İncelemelerin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.2.9 İncelemelerin Ortalama Tamamlanma Süresi (Gün)	60	61	%98	%2
Açıklama: 3 adet inceleme toplam 183 günde tamamlanmıştır. Faaliyetin zaman sınırlamasına uymayan şartları nedeniyle planlanan değer altında performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 7.2.10: Müfettiş El Kitabının Güncellenmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.2.10 Müfettiş El Kitabı Hazırlama Çalışmasının Güncellenme Oranı (Yüzde)	100	100	%100	%0
Açıklama: Müfettiş el kitabı hazırlama çalışması tamamlanmış ve hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 7.2.11: Sivil Savunma Planının Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.2.11 Hazırlanan Sivil Savunma Planı Sayısı (Adet)	10	10	%100	%0
Açıklama: Hedef gerçekleşmiştir.				
Faaliyet 7.2.12: Savaş Hasarı Onarım Planının Hazırlanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.2.12 Hazırlanan Savaş Hasarı Onarım Planı Sayısı (Adet)	20	83	%415	%315
Açıklama: Güncelleme tarihlerinin dolması ve söz konusu planlarda yapılan değişiklikler nedeniyle planlanan değer üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 7.2.14: Yangın ve Tahliye Tatbikatlarının Yapılması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.2.14 Yangın ve Tahliye Tatbikat Sayısı (Adet)	15	16	%107	%7
Açıklama: Planlanan değer üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 7.2.16: Ön İncelemelerin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.2.16 Ön İnceleme Raporunun Ortalama Tamamlanma Süresi (Gün)	45	-	-	-
Açıklama: Teftiş Kurulu Başkanlığı'na ön inceleme dosyası intikal etmemiştir.				

Faaliyet 7.2.17: Denetimlerin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.2.17 Denetimlerin Ortalama Tamamlanma Süresi (Gün)	45	-	-	-
Açıklama: Teftiş Kurulu Başkanlığı'na denetim dosyası intikal etmemiştir.				
Faaliyet 7.2.18: Araştırmaların Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.2.18 Araştırma Faaliyetinin Ortalama Tamamlanma Süresi (Gün)	60	-	-	-
Açıklama: Teftiş Kurulu Başkanlığı'na araştırma dosyası intikal etmemiştir.				
Faaliyet 7.2.19: Teftiş Kurulu Üyelerine Hizmet İçi Eğitim Programının Uygulanması				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.2.19 Müfettiş Başına Verilen Ortalama Eğitim Süresi (Saat)	12	12,25	%102	%2
Açıklama: 12 müfettişe toplam 147 saat eğitim verilmiş olup planlanan değer üzerinde performans sağlanmıştır.				
Faaliyet 7.2.20: İş ve İşlem Kontrollerinin Gerçekleştirilmesi				
Performans Göstergeleri	2018 Yılı Planlanan	2018 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma
7.2.20 İş ve İşlem Kontrolünün Tamamlanma Oranı (Yüzde)	100	98,46	%98	%2
Açıklama: Planlanan 65 adet iş ve işlem kontrolünün 64 adedi gerçekleştirilmiş ve planlanan değere yaklaşılmıştır.				

**IV. Kurumsal Kabiliyet ve
Kapasitenin Değerlendirilmesi
V. Öneri ve Tedbirler
VI. Ekler**



a- Güçlü Yönler

- Özel bir kanunla kurulmuş, idari ve mali özerkliğe sahip köklü bir kurum olması,
- Dünyada tanınır konumda ve Türkiye’de benzer kuruluşlara öncülük edecek nitelikte olması,
- Hizmet alanının sektördeki kurumlardan daha geniş olması ve bu özellikleri sebebiyle benzer kurumlar içinde öncü rol üstlenmesi,
- Finansal açıdan güçlü bir kurum olması,
- İstanbul’a kesintisiz su temini sağlaması,
- Su kalitesinin standartların üzerinde olması,
- Temiz su üretimi ve dağıtımında kullanılan her türlü araç, gereç ve altyapının yeterli olması,
- Su dağıtımında alternatif besleme olanaklarının bulunması,
- Su ve atık su konularında tecrübeli, donanımlı, güvenilir ve hizmet kalitesinin yüksek olması,
- Su ve atık su yönetiminde en son teknolojilerin takip edilmesi ve yoğun kullanılması,
- Mevcut yerleşim yerlerinde yeni yatırımlara uzun yıllar ihtiyaç duymayacak nitelikli altyapının varlığı,
- Müşteri hizmetlerine yönelik yapılan işlemlerin tamamına yakınının herhangi bir müşteri hizmetleri şube müdürlüğünde yapılabilmesi,
- Abonelik işlemlerinin e-İSKİ ve mobil İSKİ ile yapılabiliyor olması,
- Geniş faaliyet alanı, işlem çeşitliliği ve fazlalığı nedeniyle kazanılmış olan kurumsal deneyim,
- Çözüm odaklı çalışma anlayışı,
- Yeniliklere açık olması,
- Güçlü bir insan kaynağına sahip olması,
- Güçlü ve özgün bilgi işlem altyapısına sahip olması.

b- Geliştirilmesi Gereken Yönler

- Yatırım ve hizmetlerin etkin tanıtılamaması,
- Yağmur sularının yeterince değerlendirilememesi,
- Atık su ve yağmur suyu hatlarının bazı bölgelerde birleşik sistem olması,
- Atık suların geri kullanımının istenilen seviyede olmaması,
- Kurum içi etkin iletişim oranının yeterli seviyede olmaması,
- Etkin takdir, ödül mekanizmasının yetersizliği,

c- Değerlendirme

- İSKİ’nin 2016-2020 Yılı Stratejik Planı hazırlanarak İdarenin 5 yıllık hedefleri belirlenmiştir.
- 2019 Yılı Performans Programı hazırlanmış, 2018 Yılı Performans Programı ölçülerek, ölçüm sonuçları değerlendirilmiş ve raporlanmıştır.
- İSKİ hizmet ve yetki alanının genişlemesi ve değişen koşullar neticesinde yeni teknik ve idari yaklaşımların ortaya çıkmasıyla mevcut Master Plan’ın güncellenmesi ve yenilenmesi çalışmalarına başlanmıştır.
- İç Kontrol Sistemi’nin kurulmasına destek sağlamak amacıyla Kurumsal Risk Analizi Projesi yapılmış olup İdarenin Risk Envanteri çıkarılmış, tespit edilen risklere yönelik kontrol faaliyetleri tanımlanmış ve Risk Önleme Eylem Planı hazırlanmıştır. Risk Envanteri ve Risk Önleme Eylem Planı belli periyotlarda güncellenmektedir.
- Teknik gelişmenin yakalanmış olması, bu doğrultuda teknik ekipmanların periyodik olarak yenilenmesi ve personel eğitiminin sürekli olarak güncellenmesi, işlerin sürekliliğine ve kalitesine olumlu olarak yansımaktadır.
- Su kayıp kaçak oranını düşürmek için çalışmalara devam edilmektedir.
- İstanbul’da göç ve nüfus artışına bağlı su taleplerini karşılamak için yeni içme suyu kaynaklarının şehre getirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.
- Su havzalarını korumak için mutlak koruma alanlarının %76’sı kamulaştırılmış olup, kamulaştırma çalışmalarına devam edilmektedir. Kamulaştırılan su havzalarında ağaçlandırma çalışmaları yapılmaktadır.
- Sağlıklı içme suyunun abonelere ulaştırılması çalışmalarının sürdürülebilirliği için şebeke, depo, terfi ve isale hattı inşaatları sürdürülmekte olup geleceğe yönelik yeni içme suyu arıtma tesislerinin proje çalışmaları yapılmaktadır.
- 500.000 m³/gün kapasiteli Ömerli Emirli 2.Kademe İçme Suyu Arıtma Tesisinin inşasına devam edilmekte olup, 120.000 m³/gün kapasiteli Terkos, 100.000 m³/gün kapasiteli Taşoluk 2.Kademe ve 20.000 m³/gün kapasiteli Şile (Darlık) İçme Suyu Arıtma Tesisleri inşa çalışmalarına başlanmıştır. 2019 yılında İkitelli 3.Kademe İçme Suyu Arıtma Tesisinin inşasına başlanması hedeflenmektedir. 1.120.000 m³/gün kapasiteli Cumhuriyet 2.Kademe İçme Suyu Arıtma Tesisinin proje çalışması devam etmektedir.
- Silivri ve Çatalca İlçelerinin köy ve mahallelerinin içme suyu ihtiyacını karşılayacak 11.000 m³/gün kapasiteli Çatalca İhsaniye ve 22.000 m³/gün kapasiteli Silivri Hallaçlı Konmodüler İçme Suyu Arıtma Tesisleri hizmete alınmıştır.
- Melen Suyu’nun İstanbul Batı Yakası su temini sistemine entegrasyonunun sağlanması yönünde Kâğıthane İçme Suyu Arıtma Tesisinin, Bahçelievler Depo ve Sefaköy Depo arası 22 km uzunluğunda içme suyu tüneli inşasına başlanmıştır.
- Terkos Gölünden ham suyu İkitelli İçme Suyu Arıtma Tesisine iletmek için 36 km, Büyükçekmece Gölüne iletmek için 5 km isale hattı inşasına başlanmıştır.

- Melen Barajının inşasının tamamlanarak su tutmaya başlamasıyla mevcut su kaynakları kapasitesi artacak ve İstanbul’da kuraklık dönemlerinde su sıkıntısı yaşanmayacaktır.
- Suyun kaynağından alınıp arıtılmasına, terfi ettirilmesinden en son aboneye dağıtılmasına ve atık hale geldikten sonra tekrar toplanıp arıtılarak deşarj edilmesine kadar ki serüvenine akıllı sistemlerle merkezi bir koordinasyon ve kontrol sağlayacak İstanbul Su Kontrol ve Otomasyon Merkezi (İSKOM) inşa edilmekte olup 2019 yılında hizmete alınacaktır.
- Yerinden yönetimin yaygınlaştırılması için Abone İşleri Şube Müdürlüğü bulunmayan ilçelere yeni müdürlükler kurulması çalışmaları yapılmaktadır.
- İdarenin sahip olduğu tüm varlıkların yaşam döngüleri boyunca verimli şekilde yönetilmesi ve varlıkların yaşam süreleri içerisinde maksimum performansı sağlaması, tesislerin ve ekipmanların tasarım, inşaat, devreye alma, satın alma, operasyon, bakım, devreden çıkarma, yenileme süreçlerinin takip edilmesi ve servis seviyelerinin en iyi şekilde değerlendirilmesini yönetecek Kurumsal Varlık Yönetim Sistemi Projesi (KUVARS) çalışmalarına başlanmıştır.
- 240.000 m³/gün kapasiteli Ataköy 2.Kademe İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinin 2018 yılı sonunda işletmeye alınmış olup, Ataköy Atık Su Havzasında artan atık su debisi artımında sıkıntı yaşanmayacaktır.
- Atık su ön arıtma tesislerinin biyolojik arıtmaya dönüştürülmesi kapsamında 600.000 m³/gün kapasiteli Baltalıman ve 450.000 m³/gün kapasiteli Yenikapı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesislerinin inşaları devam etmektedir.
- Tuzla İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinin hizmet verdiği alanının artan atık su arıtma talebini karşılamak için 400.000 m³/gün kapasiteli Tuzla İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinin 3. Aşaması inşa çalışmaları başlamıştır.
- 6.000 m³/gün kapasiteli Silivri Cezaevi Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinin toplam 2.950 m³/gün kapasiteye sahip 6 adet köy/mahalle biyolojik atık su arıtma tesisi hizmete alınmıştır.
- Atık suların arıtma tesislerine getirilmesi için büyük çaplı tünel inşaları devam etmekte olup 2018 Yılında Ambarlı-Küçükçekmece Atıksu Tüneli inşasına başlanmıştır.
- Biriken teressubatların sel baskınına sebep olmaması için dere, kolektör, tünel, kum tutucu, atık su alma ve çevirme yapılarının periyodik olarak bakım, onarım ve temizlikleri yapılmaktadır.
- Su kullanma bilincinin artırılması kapsamında ilkökul, ortaokul ve lise öğrencilerine yönelik bilinçlendirme çalışmaları, yarışma, su kullanım eğitimleri, seminerleri, tiyatro gösterimleri ile İSKİ Tesisleri’ne düzenlenen teknik gezi faaliyetleri devam etmektedir.
- İSKİ bütçesi içerisinde enerji giderleri önemli bir yer tutmaktadır. Bu giderleri azaltmak için yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanılmakta ve bu hususta çalışmalar devam etmektedir.
- İstanbul’da İSKİ Çağrı Merkezi’nin (Alo 185) etkin ve bilinirliğinin yüksek olması sebebiyle vatandaşlar şikâyetlerini kolayca İdareye iletebilmekte ve şikâyetler çağrı merkezi tarafından kısa sürede ilgili birime yönlendirilmektedir.

- İç öneri sistemi kurumsal kültürün oluşması ve kurumsal gelişimin sağlanmasına olumlu katkı sağlamaktadır.
- e-devlet üzerinden su faturası tahsilatı yapılmaktadır.
- Yerli Teknoloji Ofisi kurularak İdarede kullanılan makine ve ekipmanların yerli imkânlardan temin edilmesi için çalışmalar yapılmaktadır.
- Su ve atık su teknolojilerine yönelik Ar-Ge faaliyetleri yürütülmekte olup, İdaremizin kullandığı ithal teknolojilerin yerleştirilmesi ve yeni teknolojilerin Kuruma kazandırılması konusunda çalışmalar yürütülmektedir.
- Hizmet Kalitesi Yönetim Sistemleri ve Kalite Yönetim Sistemleri çalışmalarının tamamlanması ile İSKİ’nin hizmet kalitesi yüksek, sürekli gelişime açık lider kurum olma vizyonuna katkı sağlamıştır.
- İSKİ Mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştürerek ülkenin rekabet gücünü artıran Türkiye Kalite Derneği (KalDer) tarafından düzenlenen EFQM Kalite Kongresi’nde 5 yıldızla layık görülmüştür.
- Faaliyet alanı ile ilgili edinilmiş olan bilgi ve tecrübe yurt içi ve yurt dışı paydaşlar ile paylaşılmaktadır.
- Gerek yurt dışından ve gerekse yurt içinden İdaremizi ziyarete gelen heyetler kurum içinde protokol kurallarına uygun olarak karşılanması ve ilgili birimlere yönlendirilmesi verimli bilgi alışverişinin sağlanmasında olumlu katkı sağlamaktadır.
- Ulusal ve uluslararası alandaki fuar, sergi ve seminerlere katılım sağlanarak teknolojik gelişmeler ile faaliyet alanındaki iş ve işlemlerde uygulanan önemli yenilikler takip edilmektedir.
- Yurt içi ve yurt dışında İdaremizin faaliyet alanı ile ilgili konferans, sempozyum ve fuarlar takip edilerek katılımların sağlanmasıyla İdaremize yeni teknoloji ve tecrübelerin kazandırılmasına katkı sağlanmaktadır.
- Kendi alanında yurt içi ve yurt dışında lider kurumlar arasında yer alan İdareimiz tecrübe ve deneyimlerin paylaşılması ve yeni teknolojilerin tanıtılması amacıyla organize edilen 1.İstanbul Su Kongresi ve Fuarı, su ve atık su idarelerine önemli katkı sağlamıştır.

Öneri ve Tedbirler

- Enerji maliyetlerinin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanım oranının artırılmasına yönelik çalışmalara devam edilmesi,
- Yerinden yönetimin yaygınlaştırılması için abone işleri şube müdürlüğü bulunmayan ilçelere yeni şube müdürlüklerinin kurulması,
- Mal ve malzeme alımlarına ilişkin sürecin zamanında gerçekleştirilmesi için etkin bir ihtiyaç/tedarik planlaması ve stok yönetiminin oluşturulması,
- İstanbul'a su temin edilen ve edilecek olan alanlarda, su kirliliğinin önlenmesi ve atık su altyapı tesislerinin korunması konularında araştırmalara ağırlık vererek yeni teknolojilerin kullanılmasına devam edilmesi,
- Kayıp ve kaçak su tespitlerinde bilimsel araştırmalara ağırlık verilerek yeni teknolojilerin kullanılmasına devam edilmesi,
- Bölgesel olarak şehre verilen su basınçlarının uygun şekilde düzenlenmesi, uygun yerlere vana ve debimetreler konularak, izole edilmiş alanlar oluşturulması ve bu alanlarda kayıp ve kaçakların daha kontrollü olarak takibinin yapılmasının sağlanması,
- Yağmur suyu hatlarına ihtiyaç duyulan bölgelerde birleşik sistemden ayrıktan sisteme geçilmesi çalışmalarına devam edilmesi,
- Atık su arıtma tesislerine uygun olmayan vasıfta atık suların gelmesi ve zararlı atık suların atık su kanallarına kaçak olarak verilmesi sonucunda oluşabilecek zararların önlenmesi için denetimlerin aralıksız devam etmesi,
- Hizmetlerin aksamaması için mevzuattan kaynaklanan sebeplerden dolayı hizmet alım ihale süresinin mümkün olduğu kadar kısa tutulması,
- Uluslararası platformlarda Ar-Ge ve İnovasyon alanındaki gelişmelerin takip edilmesi, sempozyum ve çalıştaylara katılım sağlanması,
- Su havzalarının korunması için mutlak koruma alanlarında yapılan kamulaştırmalara devam edilmesi ve etkin denetimler yapılarak yapılaşmaya izin verilmemesi,
- İdareye ait tesis, işletme, ambar ve barajlarda bulunan işletme binalarının sabotaj, yangın, hırsızlık, yağmalama, yıkma gibi her çeşit tehdit ve tehlikeye karşı korunması, herhangi bir eylem veya olaya meydan vermemek için 7/24 güvenlik tedbirlerinin en üst düzeyde tutulması,
- İleri biyolojik atık su arıtma tesislerinde dezenfeksiyon ünitelerinin kapasitelerinin artırılarak geri dönüşüm suyu kullanımının artırılması,
- Stratejik Yönetim'in unsurlarından olan Stratejik Plan, Performans Programı, Bütçe, Muhasebe, Yatırım Programı, Hizmet Standartları, İç Kontrol, Süreç Analizi, Kurumsal Risk Analizi ve Bireysel Performans Sistemi verilerinin aynı sistem üzerinden çalışabilmesi, birbirlerinin verilerinden beslenmesi, Yönetici Karar Destek Sistemi'ne anlamlı raporlar üreten Bütünleşik Stratejik Yönetim Sistemi'nin kurulması ve kurum çapında aktif kullanımın sağlanması,
- Avrupa Birliği, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları vb. kuruluşların çağrılarının takip edilerek hibe ve destek programlarından daha fazla yararlanılması,

- Kurumda yürütülen iş ve işlemlerin süreç mantığına uygun olarak takip edilmesi, gereksiz iş ve işlemlerin tespit edilerek süreç haritalarının belli periyotlarla güncellenmesi, daha etkin ve verimli süreçler oluşturulması,
- Yönetimde hiyerarşik yapı içerisindeki eşit birimlerin iletişim ve bilgi paylaşımında gerekli koordinenin maksimum seviyede gerçekleştirilmesi,
- Kurumsal Risklerin sürekli güncellenmesi, risklerin minimize edilmesine yönelik atanan aksiyonların birimler tarafından uygulamasının takip edilmesi,
- Bireysel performans sisteminin yaygınlaştırılarak iş gücünün daha sağlıklı bir şekilde yönetilmesi,
- Su, atık su ve yağmur suyu hizmetlerinin çevresel, finansal ve kurumsal olarak sürdürülebilir şekilde yürütülmesi, yatırım ve işletme politikalarının belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilecek idare Master Planının güncellenmesi çalışmalarına tüm birimlerin katılımının azami ölçüde sağlanması,
- Personelin eğitim eksiklikleri tespit edilerek gerek kurum içinden veya kurum dışından karşılanmasına devam edilmesi.



İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

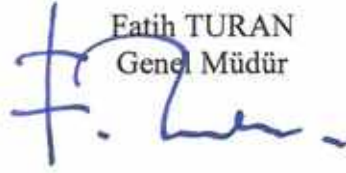
Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

İstanbul, Mart 2019


Fatih TURAN
Genel Müdür

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2018 yılı Faaliyet Raporunun "III/A - Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

İstanbul, Mart 2019


Sadık KARABIYIK
Mali Hizmetler Dairesi Başkanı

HARCAMA BİRİMLERİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, İdarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.
İstanbul, Şubat 2019

Mehmet KUŞÇU
Teftiş Kurulu Başkanı

Av.Mehmet KAPLAN
Hukuk Müşaviri

İbrahim DÜZOĞLU
İç Denetim Birimi Başkanı

Uğur KANDEMİR
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanı

Sadık KARABIYIK
Mali Hizmetler Dairesi Başkanı

Mustafa HAVAN
Ticaret İşleri Dairesi Başkanı

Yusuf TÜRKHAN
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı

Bilal TOPRAK
Plan Proje ve Yatırım Dairesi Başkanı

Sadık ÇAKIR
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanı

Necati ÇALIK
Su İnşaat Dairesi Başkanı

Celil ASLAN
Atık Su İnşaat Dairesi Başkanı

Bilge BÜDEYRİ
Araştırma Geliştirme ve Planlama Dairesi Başkanı

Fatih YILDIZ
Su Arıtma Dairesi Başkanı

Semih İlker SANAÇ
Havza Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanı

Ali İNCİ
Atık Su Arıtma Dairesi Başkanı

İsa YILMAZ
Kanalizasyon Dairesi Başkanı

Yusuf TOSUN
Avrupa Su İsale ve Dağıtım Dairesi Başkanı

Mehmet SERT
Asya Su İsale ve Dağıtım Dairesi Başkanı

Fatih CİHANGİR
Asya Abone İşleri Dairesi Başkanı

Cemalettin KALELİ
Avrupa 1.Bölge Abone İşleri Dairesi Başkanı

Mehmet Zeki İMAMOĞLU
Avrupa 2.Bölge Abone İşleri Dairesi Başkanı

Türker VARDAR
Bilgi İşlem Dairesi Başkanı

Ahmet AYAZ
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürü

İzzet ÖZTÜRK
Zabıt ve Kararlar Şube Müdürü

Mualla HALLAÇOĞLU
Özel Kalem Müdürü

