



**TÜRK  
STANDARLARI  
ENSTİTÜSÜ**

**2013 Yılı  
Faaliyet Raporu**

**NİSAN 2014  
ANKARA**

## **BAKAN SUNUŐU**

Türkiye, 2002 yılından bu yana sağladığı ekonomik ve siyasi istikrar ile sürekli yükselen bir büyüme grafiği yakalamış, bölgesinde ve dünyada gıpta ile izlenen bir ülke konumuna gelmiştir. Son olarak 2013 yılında orta vadeli program hedefini de aşarak yüzde 4 büyüyen ülkemiz, Cumhuriyetimizin 100. Yılı olan 2023'te dünyanın en büyük ilk on ekonomisi arasına girmeyi hedeflemektedir. Elbette bu büyük hedefe ulaşılması özel ve kamu sektöründe faaliyet gösteren tüm kurum ve kuruluşlarımızın çalışmalarıyla gerçekleşecektir.

Türkiye'nin ekonomik büyüme ve kalkınmaya hız kesmeden devam etmesi, sanayicilerimizin dünyayla rekabet edebilir yüksek kalitede ve uluslararası standartlarda mal ve hizmet üretimi ile mümkündür. Türk Standartları Enstitüsü, 60 yıldır gerçekleştirdiği standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetleri ile bu amaca hizmet eden en önemli kuruluşlarımızdandır.

Uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşlarının karar mekanizmalarındaki etkinliğini artıran Enstitü, bu sayede Türk Sanayicisinin, tüm dünyada geçerli olacak standartların hazırlanması sürecine katılımına imkan vermektedir. TSE bir yandan da bu alanda sahip olduğu tecrübe ve deneyim ile kendi coğrafyasındaki ülkelere liderlik etmekte, yeni bölgesel standardizasyon kuruluşlarının oluşumunda görev almaktadır.

Öte yandan Enstitü özellikle son 3 yılda attığı adımlarla önemli bir politika değişikliğine giderek "ürün belgelendirme ve ithalatta uygunluk değerlendirmesine" dayalı olarak kurulmuş teknik ve idari altyapısını, "pazarın talebine dayalı uluslararası muayene ve gözetim hizmetlerine" karşılık verecek yapıya dönüştürmüştür. 5 ülkedeki temsilciliklerine ilaveten 2013 yılı sonu itibariyle 26 ülkede açtığı 41 yurtdışı ofis ile uluslararası etkinliğini arttıran Enstitü bu adımların ilk meyvelerini bazı Ortadođu ve Afrika ülkelerinde uluslararası uygunluk değerlendirme kuruluşu olarak görevler üstlenmesi ile almıştır.

Türk Standartları Enstitüsü bu dönemde yurtdışı etkinliğini arttırırken bir yandan da sanayicinin ihtiyaç duyduğu alanlarda yeni belgelendirme ve laboratuvar hizmetleri vermeye başlamıştır. Hali hazırda 10 farklı yerleşkede, Türkiye'nin en geniş hizmet profiline ve akreditasyon kapsamına sahip, en son teknolojiyle donatılmış 20 deney laboratuvarı bulunan Enstitü, öz kaynaklarıyla yaklaşık 400 milyon dolarlık yeni laboratuvar yatırımı başlatmıştır. Bakanlık olarak, aralarında Otomotiv Test Merkezi gibi Türk Sanayisinin büyük ihtiyaç duyduğu merkezlerin de olduğu bu yatırımların en kısa sürede hizmete sunulmasını desteklemekteyiz.

TSE'nin yürüttüğü tüm faaliyet ve projelerinde, paydaşlarına açık olarak sürdürülen işlemlerine ilişkin sonuç ve değerlendirmelerin yer aldığı 2013 yılı Faaliyet Raporu'nu takdim eder, bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde emeği geçen tüm TSE çalışanlarına teşekkürlerimi sunarım.

**Fikri IŐIK**

**Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanı**

## BAŞKAN SUNUŐU

Türkiye son on iki yılda sağladığı ekonomik ve siyasi istikrar sayesinde özellikle Avrupa ülkeleri arasında ve yakın coğrafyamızda sürdürülebilir büyümeyi gerçekleştirebilen örnek ülkelerden biri olarak gösterilmektedir. 2023 yılında dünyanın on büyük ekonomisi arasına girme hedefimizin hayat bulması ancak bu büyüme ivmesinin hızlanarak devam etmesi ve yüksek katma değerli, uluslararası kalite ve standartlarda mal ve hizmet üretimi ile mümkündür.

Özel ve kamu sektöründeki tüm kurum ve kuruluşların, sivil toplum örgütlerinin bu hedefe ulaşılmasında oynayacağı farklı ağırlıkta roller bulunmaktadır. Biz Türk Standartları Enstitüsü olarak önümüzdeki dokuz yıllık dönemde ülkemiz ekonomisinin hızlı gelişimi için çok önemli sorumluluklarımız olduğu bilinciyle hareket ediyoruz.

İşte bu nedenle, son üç yılda attığımız adımlar, ülke ekonomisinin küresel rekabet gücünün artırılması için gerekli standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetlerinin daha az maliyetle, daha kısa sürede ve iş dünyasının ihtiyaç duyduğu tüm alanlarda verilmesi için atılan adımlar olmuştur.

Enstitü küresel marka olabilmek ve ihracatçılarımızın dünya pazarlarına tarife dışı engellerle karşılaşmadan girmesini sağlamak üzere bir dizi çalışma başlatmıştır. Uygunluk değerlendirme alanında menşesinde ve yerel uzmanlarla hizmet vererek iş dünyamızın ihtiyaçlarını daha uygun maliyetle ve daha hızlı çözebilmek için 2013 yılı sonu itibarıyla 26 ülkede 41 Yurtdışı Ofisi açılması bu çalışmaların en önemli adımlarından biridir.

TSE bu ofisler sayesinde uluslararası uygunluk değerlendirme alanında pay sahibi olmayı hedeflemektedir. Nitekim 2014 yılı Şubat ayı itibarıyla gerçekleşen anlaşmalarla Birleşik Arap Emirlikleri ve Sudan'ın tüm ihraç ürünlerinde teknik onay kuruluşu olan TSE bu iki ülkeyle başlattığı hamleyi özellikle Ortadođu ve Afrika ülkelerinde yaygınlaştırmayı planlamaktadır.

Bugün geldiğimiz noktada standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanında sadece ülke sınırları içinde değil, başta komşu ve çevre ülkeler olmak üzere tüm dünyada aranan bir belgelendirme kuruluşu olma yolunda önemli mesafeler kat ettik. Bu hamlelerimizin sadece TSE için değil ülkemiz sanayicileri, ihracatçıları ve KOBİ'leri için de hayati önem taşıdığı bilinciyle yolumuza durmadan devam etme kararlılığımızda.

Bu düşünceler ışığında TSE'nin içinde bulunduğu tüm süreçlerde, paydaşlarına açık olarak yürüttüğü faaliyetlerine ilişkin sonuç ve değerlendirmelerin yer aldığı 2013 yılı Faaliyet Raporu'nu takdim eder, bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde emeği geçen tüm Enstitü personeline teşekkürlerimi sunarım.

**Hulusi ŞENTÜRK**

**TSE Başkanı**

## İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER.....	1
1.1 Misyon ve Vizyon.....	1
1.2 Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	2
1.2.1 Enstitünün Kuruluş Kanununda Belirtilen Görevler.....	2
1.2.2 Mevzuat İle Enstitüye Verilen Görevler.....	3
1.2.3 Görev Kapsamında Geliştirilen Yeni Alanlar.....	6
1.3 İdareye İlişkin Bilgiler.....	7
1.3.1 Fiziksel Yapı.....	7
1.3.2 Organizasyon Yapısı.....	9
1.3.3 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	12
1.3.4 İnsan Kaynakları.....	12
1.3.5 Sunulan Hizmetler.....	16
1.3.6 Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	34
2. AMAÇ ve HEDEFLER.....	41
2.1 İdarenin Amaç ve Hedefleri.....	41
2.2 Temel Politikalar ve Öncelikler.....	43
3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	45
3.1 Mali Bilgiler.....	45
3.1.1 Bütçe Uygulama Sonuçları.....	45
3.1.2 Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar.....	52
3.2 Performans Bilgileri.....	53
3.2.1 Faaliyet ve Proje Bilgileri.....	53
a) Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı.....	53
b) Belgelendirme Merkezi Başkanlığı.....	55
c) Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı.....	58
d) Kalite Sistemleri Dairesi Başkanlığı.....	61
e) Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı.....	64
f) Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı.....	67
g) Eğitim Dairesi Başkanlığı.....	68
h) Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı.....	69
i) Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı.....	70
j) Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı.....	74
k) Yazılım Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı.....	75
l) Hukuk Müşavirliği.....	76
m) Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı.....	77
n) İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı.....	78
o) Rehberlik ve Denetleme Kurulu Başkanlığı.....	79
p) Özel Kalem Müdürlüğü.....	80
3.2.2 Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi.....	80
3.2.3 Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi.....	80
4. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	81
4.1 Üstünlükler.....	81
4.2 Zayıflıklar.....	81
4.3 Değerlendirme.....	82
5. ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	84
6. EKLER.....	85

## TABLULAR

Tablo 1: Siber Güvenlik Eylem Planı Md.10-Md.12 .....	6
Tablo 2: Enstitü Salonları.....	8
Tablo 3: 2013 Yılı Fiziksel Kaynak Tablosu.....	9
Tablo 4: 2013 Yılı İçinde Enstitüden Ayrılanlar .....	14
Tablo 5: Hizmet Sınıflarına Göre Personel Durumu.....	14
Tablo 6: Ürün Belgelendirme Faaliyetleri TÜRKAK Akreditasyon Kapsamı .....	19
Tablo 7: Sistem Belgelendirme Yönetim Sistemleri Akreditasyon Kapsamı .....	19
Tablo 8: Hukuk Müşavirliği Faaliyet Alanları ve İlgili Hizmetler.....	32
Tablo 9: 2013 Yılında Lağvedilen Birimler .....	35
Tablo 10: 2013 Yılında İhdas Edilen Birimler .....	37
Tablo 11: Ekonomik Ayrıma Göre Bütçe Gelirleri Uygulama Sonuçları .....	46
Tablo 12: Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri.....	48
Tablo 13: Yıllar İtibarıyla Sabit Varlık Yatırım Giderleri .....	49
Tablo 14: Kurumun Brüt Faaliyet Gelir Gerçekleşmeleri.....	49
Tablo 15: Birim Başına Hizmet Üretim Bütçe Giderleri .....	50
Tablo 16: 01.01.2013- 31.12.2013 Dönemi Bilançosu .....	51
Tablo 17: Gelir Bütçesi .....	52
Tablo 18: Gider Bütçesi .....	52
Tablo 19: 2013-2014 Dönemi Gerçekleşen Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları .....	53
Tablo 20: Mevcut Standart Sayıları .....	53
Tablo 21: Sentez Milli Standartlar .....	53
Tablo 22: CEN/CENELEC Standartları.....	53
Tablo 23: ISO/IEC Tercüme Türk Standartları .....	54
Tablo 24: ISO/IEC'den Adapte Edilen Türk Standartları .....	54
Tablo 25: Uluslararası Standart Hazırlık Çalışmalarına Katılım .....	54
Tablo 26: Belgelendirme Merkez Başkanlığı Yeni Başvuru, Fesih ve Ara Kontrol Sayıları.....	55
Tablo 27: Belgelendirme Merkez Başkanlığı Yürürlükte olan Yönetim Sistemi Belge Sayıları. ( 01/01/2013-31/12/2013).....	56
Tablo 28: Belgelendirme Merkez Başkanlığı Feshedilen Yönetim Sistemi Belge Sayıları. (01/01/2013-31/12/2013).....	57
Tablo 29: Belgelendirme Merkez Başkanlığı Tarafından Gerçekleştirilen Eğitimler.....	58
Tablo 30: 2013 Yılı Laboratuvar Faaliyetleri.....	60
Tablo 31: 2013 Yılı Kalibrasyon Grup Başkanlığı Faaliyetleri: .....	61
Tablo 32: 2013 Yılında Personel Belgelendirme Müdürlüğü tarafından düzenlenen sınavlar .....	62
Tablo 33: 2013 Yılında Personel Belgelendirme Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen Personel Belge Sertifika Sayıları .....	63
Tablo 34: TSE'nin temsil edildiği EOQ Yönetim ve Genel Kurul toplantıları.....	63
Tablo 35: Yurt İçi Gözetim Müdürlüğü 2013 yılı Faaliyetleri .....	64
Tablo 36: Asansör Belgelendirme 2013 yılı Faaliyetleri .....	64
Tablo 37: Uluslararası Gözetim Müdürlüğü 2013 yılı faaliyetleri.....	64
Tablo 38: Uluslararası Muayene Gözetim Dosya Dağılımı .....	65
Tablo 39: Hizmet Yeri belgelendirme İller Bazında 2013 Yılı Belge Dağılımı.....	66
Tablo 40: Araç Proje İl Müdürlükleri 2013 yılı Belge Sayıları .....	67
Tablo 41: Araç Tip Onay Müdürlüğü Tip Onay Rapor Dağılımı.....	67
Tablo 42: Araç Tip Onay Müdürlüğü 2013 yılı Ambulans Belgelendirme Faaliyetleri Dağılımı .....	67
Tablo 43: Araç Tip Onay Müdürlüğü TSE ve TSEK Belgelendirme Faaliyetleri Dağılımı. ....	67
Tablo 44: Tehlikeli Madde Kombine Taşımacılığı Müdürlüğü 2013 Faaliyetleri Dağılımı. ....	68
Tablo 45: 2013 yılı gerçekleşen eğitim faaliyetleri.....	68

Tablo 46: 2013 Yılında Yapılan Anlaşmalar .....	71
Tablo 47: Yükleme Öncesi Muayene Anlaşması Yapılan Ülkeler .....	72
Tablo 48: Anlaşma/Sözleşme İmzalanmış Devam Eden Projeler .....	72
Tablo 49: Hazırlık Faaliyetleri Devam Eden Projeler .....	72
Tablo 50: TSE'yi Ziyaret Eden Kuruluşlar .....	73
Tablo 51: TSE Tarafından Yapılan Ziyaretler .....	73
Tablo 52: Yapılan Çözüm Ortaklığı Anlaşmaları .....	74
Tablo 53: Yazılım Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı Belge Sayıları .....	75
Tablo 54: 2013 Yılı Bilgi Edinme Hakkının Kullanımı .....	78
Tablo 55: 2013 Yılı BİMER Kullanımı .....	78
Tablo 56: Rehberlik ve Denetim Kurulu 2012-2013-2014 Yılı İş Sayıları .....	79
Tablo 57: Rehberlik ve Denetim Kurulu 2013 Yılı Rapor Sayıları .....	79

## ŞEKİLLER

Şekil 1: TSE Merkez Binası.....	8
Şekil 2: TSE 2013 Organizasyon Şeması .....	11
Şekil 3: Çalışanların Tecrübelerine Göre Dağılımı .....	15
Şekil 4: Çalışanların Yaşlarına Göre Dağılımı .....	15
Şekil 5: Çalışanların Öğrenim Durumlarına Göre Dağılımı .....	16
Şekil 6: Uluslararası Alanda İşbirliği Alanları .....	26
Şekil 7: Yıllara göre ara kontrol oranları .....	56

## **1. GENEL BİLGİLER**

### **1.1 Misyon ve Vizyon**

#### ***Misyon:***

Ülkemizin rekabet gücünü artırmak, ulusal ve uluslararası düzeyde ticaretini kolaylaştırmak ve toplumun yaşam düzeyini yükseltmek için; standardizasyon, uygunluk değerlendirme, deney ve kalibrasyon faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamaktır.

#### ***Vizyon:***

Hizmetlerimizde, ulusal, bölgesel ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olmak.

#### ***İlkeler ve Değerler***

##### ***Güvenilirlik***

Türk Standardları Enstitüsü sanayi kesimi başta olmak üzere ilgili tüm tarafların (paydaşların) güvenini kazanmayı ve karşılıklı güven çerçevesinde hizmetlerini sürdürmeyi esas kabul eder.

##### ***Tarafsızlık***

Enstitü ilgili tüm taraflara dürüst, önyargıdan uzak ve tarafsız bir biçimde, eşit mesafede yaklaşmayı ve her türlü ayrımcılıktan uzak durmayı esas kabul eder.

##### ***Liderlik-Katma Değer***

Enstitü olarak, faaliyet gösterdiğimiz alanlarda kararlı, özgüven sahibi, cesur, atılımcı, yenilikçi adımlar atarak katma değeri yüksek hizmetler sunulması esastır.

##### ***Yenilikçi Olmak***

Enstitünün faaliyet gösterdiği ve faaliyet göstermesi muhtemel olan alanlarda kişisel/kurumsal düzeyde sürekli gelişim anlayışıyla yeniliklerin izlenmesi ve gerekli olan değişimlerin uygulamaya alınması esastır.

##### ***Verimlilik-Uzmanlık***

Enstitü faaliyetlerinin, fayda/maliyet yaklaşımı göz önünde tutularak sektörde yer alan kuruluşlarla rekabet avantajı sağlayacak şekilde, nitelikli uzman personel ile yürütülmesi esastır.

##### ***Toplumsal Sorumluluk***

Kurumun hedeflerine ulaşmada toplum çıkarlarını gözetmesi, sosyal sorumluluğunun bilincinde hareket etmesi esastır.

##### ***Duyarlılık***

Enstitü'nün ilişkili olduğu kurum ve kuruluşların beklentilerine ve ihtiyaçlarına duyarlı olunması, hızlı ve etkili bir şekilde cevap verilerek karşılıklı anlayış içinde çözümler üretilmesine çaba gösterilmesi, meşru taleplerinin zamanında ve etkin bir şekilde değerlendirilerek karşılanması esastır.

##### ***Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik***

Enstitü faaliyetleri hakkında kamuoyunun düzenli olarak bilgilendirilmesi, kamusal değerlendirme ve denetime her zaman açık ve hazır olunması esastır.



### **Müşteri Odaklılık**

Enstitü olarak müşterilerden gelen öneri ve şikâyetlere, farklı düşünce ve görüşlere değer veriyoruz ve bu görüşlerin Enstitü olarak sorumluluklarımızın yerine getirilmesinde profesyonelce hareket edilmesi için gerekli olduğunun bilincindeyiz.

### **Gizlilik**

Türk Standardları Enstitüsü, müşteri bilgilerinin ve yapılan çalışmaların sonuçlarının gizliliği konusundaki sorumluluklarını ciddiye almaktadır.

### **Bağımsızlık**

Enstitünün varlığının ve tarafsız ürünler ve hizmetler sunabilmesinin ön koşuludur.

## **1.2 Yetki, Görev ve Sorumluluklar**

Türk Standardları Enstitüsü, her türlü madde ve mamulleri ile usul ve hizmet standartlarını yapmak amacıyla 132 sayılı Türk Standardları Enstitüsü Kuruluş Kanunu'nun 22/11/1960 tarihli ve 10661 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanmasıyla birlikte kurulmuştur. TSE kuruluş kanununda, tüzel kişiliği haiz, özel hukuk hükümlerine göre yönetilen bir kamu kurumu olarak düzenlenmiş ve kurumun kısa adı ve markası da "TSE" olarak belirlenmiştir.

### **1.2.1 Enstitünün Kuruluş Kanununda Belirtilen Görevler**

- a) Her türlü standardı hazırlamak veya hazırlatmak,
- b) Enstitü bünyesinde veya hariçte hazırlanan standartları tetkik etmek ve uygun bulduğu takdirde Türk Standardı olarak kabul etmek,
- c) Kabul edilen standartları yayınlamak ve ihtiyari olarak uygulanmalarını teşvik etmek,
- d) Hususi ve resmi sektörün talebi üzerine standartları veya projelerini hazırlamak ve mütalaa vermek,
- e) Standartlar konusunda her türlü ilmi ve teknik incelemelerle araştırmalarda bulunmak, yabancı memleketlerdeki benzeri çalışmaları takip etmek, yabancı standard kurumları ile münasebetler kurmak ve bunlarla işbirliğinde bulunmak,
- f) Üniversiteler ve diğer ilmi, teknik kurum ve müesseselerle işbirliği sağlamak, standardizasyon konularında yayın yapmak, milli ve milletlerarası standartlardan arşivler meydana getirmek ve ilgililerin faydalanmalarına sunmak,
- g) Standartlarla ilgili araştırma maksadıyla ve ihtiyari standartların tatbikatında kontrol için laboratuvarlar kurmak, muayene, analiz ve deneyleri, resmi veya hususi sektörün talep edeceği teknik çalışmaları yapmak ve rapor vermek,
- h) Yurttan standard işlerini yerleştirmek ve geliştirmek için elemanlar yetiştirmek ve bu maksatla kurslar açmak ve seminerler tertiplemek,
- i) Standartlara uygun ve kaliteli üretimi teşvik edecek her türlü çalışmaları yapmak ve bunlarla ilgili belgeleri tanzim etmek,
- j) Metroloji ve kalibrasyon ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak ve gerekli laboratuvarları kurmak.

TSE Kuruluş Kanununun 2 inci maddesinin (E) bendi kapsamında,



- Uluslararası (ISO, IEC vb.) ve bölgesel (CEN/CENELEC vb.) standard hazırlama çalışmalarına katılmak ve ülke görüşü oluşturmak, bu kuruluşların teknik komite toplantı duyurularını ve toplantının ülkemizde yapılması halinde organizasyonunu yapmak,
- Uluslararası (ISO, IEC vb.) ve bölgesel (CEN/CENELEC vb.) standard kuruluşlarının diğer çalışmalarını takip etmek hususları da Enstitünün sorumlulukları arasındadır.

### **1.2.2 Mevzuat İle Enstitüye Verilen Görevler**

Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı tarafından Enstitümüz Türkiye’de kredi kartı uygulanması yapan bütün banka ve firmaların, kart verici tanımlama numaralarını (IIN), tahsis için yetkili otorite olarak atanmıştır.

Ayrıca, merkezi İsviçre’nin Zürih şehrinde olup, yüzey kalitesi işlemlerini takip edip yürüten bir kuruluş olan Quarisurfal, bütün dünyada Qualanod (Alüminyum Profil, Paneller üzerinde anodik oksidasyon ile renklendirilmesi) ve Qualicoat (Alüminyum Profil ve Paneller üzerine elektrostatik toz boya kaplaması işlemi) kalite belgelerini düzenlemekte olup bu kuruluşun Türkiye’deki genel lisansiyeri AYİD (Alüminyum Yüzey İşleme Derneği)’dir. AYİD ile TSE arasında 27/08/1996 tarihinde imzalanan bir protokol ile TSE, Qualanod ve Qualicoat incelemelerini yapmaktadır. (bu alan göz etim m m u a y e n e n i n f a a l i y e t l e r i k a p s a m ı n a a l ı n m a l ı d ı r .)

Enstitü bünyesinde “Motorlu Araçlar ve Bunlara Ait Aksam ve Parçaların Uluslararası Kurallara Uygun Tip Onayı” konusundaki çalışmalar 1989 yılında başlamıştır. Bakanlar Kurulunun 30.09.1996 tarihli ve 96/8657 sayılı Kararı ile taraf olunan Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu (BM AEK - UN ECE) çerçevesinde düzenlenen “Tekerekli Araçların, Araçlara Takılan ve/veya Araçlarda Kullanılan Aksam ve Parçalara Ait Müşterek Teknik Talimatların Kabulü ve Bu Düzenlemeler Temelinde Verilen Onayların Karşılıklı Tanınması Koşullarına Dair Antlaşma” ya dayalı olarak 15 Mart 1997 tarihli ve 23287 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Tekerekli Araçlar ile Bu Araçlara Takılan ve/veya Araçlarda Kullanılan Aksam ve Parçalar ile İlgili Teknik Mevzuatın Uygulanmasına Dair Yönetmelik” çerçevesinde Enstitü, onay kuruluşu olan Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından teknik servis hizmeti verme amacı ile görevlendirilmiştir.

95/1 Gümrük Birliği Anlaşması ve 97/2 Ortaklık Konseyi Kararlarını imzalamış ülke olarak Türkiye, AB otomotiv mevzuatını uyumlaştırmış bulunmakta ve uygulamaktadır. 25 Mayıs 2000 tarihinde yapılan Motorlu Araçlar Teknik Komitesinde (MARTEK) Enstitünün Resmi Gazetede yayımlanan tüm Regülasyon ve Direktiflerde Teknik Servis olarak atanması kararı alınmasını müteakiben Yönetim Kurulumuzun 24 Ağustos 2000 tarihli ve 27 sayılı toplantısında alınan 659 numaralı Kararla “AEK Regülasyonları, AB Direktifleri kapsamında teknik servis hizmeti vermeye başlamıştır. Halen, otomotiv mevzuatı ile ilgili olarak 97 AB Yönetmeliği ve 117 BM/AEK Teknik Düzenlemesi Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş bulunmaktadır.

Enstitü; tüm AB Yönetmelikleri kapsamında; MARTOY (Motorlu Araçlar ve Römorkları Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikleri, TORTOY (Tekerekli Tarım veya Orman Traktörleri Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikleri dahil, MOTOY (İki veya Üç Tekerekli Motorlu Araçların Tip Onayı Yönetmeliği) ve alt yönetmelikleri kapsamında hizmet vermektedir.

Enstitü muayene ve/veya laboratuvar hizmet kuruluşu olarak görevlendirilmesi bağlamında “Ölçü ve Ölçü Aletleri Hakkında Tebliğ”- (Tebliğ No: ÖSG/2004/2) kapsamındaki hizmetleri vermek üzere görevlendirilmiştir

TSE Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı 1985 yılından bu yana İthalatta Uygunluk Değerlendirmesi yapmaktadır. İlgili Merkez Başkanlığınca verilen hizmetler, Ekonomi Bakanlığı'nın ve diğer Yetkili Kuruluşların (Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı) verdiği görevlerle sınırlıdır.

Hizmetin verildiği kapsam ve veriliş şekli her yıl Ekonomi Bakanlığı'nın yayımladığı Tebliğler ve bu Tebliğlerin uygulama usul ve esaslarıyla belirlenmekte ve yıllara göre değişiklik göstermektedir.

Türk Standartları Enstitüsü 2006 yılında Ekonomi Bakanlığı tarafından Uluslararası Gözetim Şirketi olarak yetkilendirilmiştir.

TSE Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı gözetim hizmetleri kapsamında bugün itibariyle Uluslararası piyasada tanımlı (GTİP-HS Code-Harmonized Commodity Description and Coding Systems) 96 fasıldan 90 tanesinde Uluslararası Gözetim Şirketi olarak gözetim yapma yetkisine sahiptir.

Ayrıca, Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı TS EN ISO/IEC 17020 kapsamında TÜRKAK tarafından A Tipi Muayene Kuruluşu olarak 2011 yılında akredite edilmiş olup, bu tarihten itibaren Asansör Bakım ve İşletme Yönetmeliği çerçevesinde asansörlerin yıllık kontrollerini akredite olarak yürütmektedir. Bu faaliyetlere ek olarak Yükleme Öncesi Gözetim, İş Ekipmanları Periyodik Kontrolleri, Elektriksel Ölçümler, Tahribatsız Muayene, Kaynak Prosedürü Onayı, Çelik Konstrüksiyon Gözetimi, Akustik Emisyon, Hijyen Sanitasyon Muayenesi, İş makineleri Periyodik Muayeneleri ve Güvenlik Kontrolleri, Yangın Klima Havalandırma Tesisatlarının Kontrolü, Hurda Kalitesi ve Katı Yüklere Radyasyon Tespiti konularında TÜRKAK tarafından Kapsam genişletme denetimi tamamlanmıştır.

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile 23/12/2003 tarihinde yapılan protokolle Araçların İmal, Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamındaki hizmetler 15/02/2004 tarihinden itibaren verilmeye başlanmıştır.

Bu kapsamda verilen hizmet ve belgeler aşağıda belirtilmiştir:

- AİTM Seri Tadilat/Seri İmalat Tip Onay Belgesi verilmesi
- AİTM LPG Seri Tadilat/Seri İmalat Tip Onay Belgesi verilmesi
- AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (Tadilat/İmalat/İthalat/Karayolu Uygunluk) onayı,
- Teknik Dosya Uygunluk yazısı verilmesi
- SGM 2010/1 Tebliğ çerçevesinde İthal Araç Uygunluk yazısı verilmesi
- Karayolu ile Tehlikeli/Tıbbi Atık Taşıyan Araçların Belgelendirilmesi (Çevre ve Orman Bakanlığı tarafından yayımlanan Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği kapsamında)
- Karayolu ile Tehlikeli Madde (LPG) Taşıyan Araçların Belgelendirilmesi (Ulaştırma Bakanlığı tarafından yayımlanan Karayolu İle Tehlikeli Madde Taşıma Yönetmeliği kapsamında)

Ayrıca, Türkiye'deki tüm ambulansların, Sağlık Bakanlığı'nın 10 Nisan 2012 tarih ve 28260 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ve TS EN 1789 standardı kapsamında muayeneleri TSE tarafından yapılmaya başlanmıştır. Bu Yönetmelik kapsamında 10 Nisan 2012 tarihinden sonra ilk defa ambulans uygunluk belgesi alacak ambulansların muayenelerine Haziran 2012 tarihinde başlanmıştır ve ilgili müdürlük

bünyesinde ambulanslarda TS EN 1789+A1/ Ocak 2011 standardına ve ilgili yönetmeliğe göre ambulans tespit muayenesi yapıp uygun ambulanslara Ambulans Uygunluk (EK-C) belgesi verilmektedir.

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının yayımlamış olduğu TEHLİKELİ MADDELERİN KARAYOLUYLA TAŞINMASI HAKKINDA YÖNETMELİK kapsamında Taşıt uygunluk belgesi ve izin alma zorunluluğu konusunda madde 2 " ADR Bölüm 3.2 Tablo A'da yer alan bir kısım tehlikeli maddelerin taşınmasında kullanılacak taşıtların (EX/II, EX/III, FL, OX, AT ve MEMU) ADR Bölüm 9'da belirtilen hükümlere uygun olması gerekir. Söz konusu taşıtların, Türkiye'deki ilk muayenesinde, Bakanlık veya Bakanlığın yetkilendirdiği kurum/kuruluşça verilmiş Taşıt Uygunluk Belgesi (ADR Uygunluk Belgesi) ile belgelendirilmesi zorunludur." hükmü yer almaktadır.

Yönetmelikte belirtilen bu maddeye istinaden ve yönetmelik içerisinde tanımlanmış olan Bakanlık; Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'nı ifade ettiğinden dolayı; Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile 06/03/2013 tarihinde imzalanan protokol çerçevesinde TSE Ulaşım ve Lojistik Merkezi Başkanlığı, Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Müdürlüğü faaliyetlerini sürdürmektedir. Sözü edilen protokolün yapılacak işler kısmında madde 7'de faaliyet kapsamı, ADR/ RID/IMDG/IATA-DGR/ICAO Kısım 6 ve 10 kapsamında ekipmanların onaylanması, sertifikalandırılması ve muayenesi ve bu kapsamda belirtilen tüm testlerin yapılması ve ADR uygunluk/Taşıt uygunluk belgesini düzenlemek şeklinde belirtilmiştir.

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı önderliğinde 20/06/2013 tarihli Resmi Gazetede yayınlanan "2013-2014 Ulusal Siber Güvenlik Eylem Planı" kapsamında; Türk Standartları Enstitüsü olarak Madde 10' dan "İlgili" ve Tablo-1'de verilen Madde 12'den ise "Sorumlu" bulunmaktayız.

### 1.2.3 Görev Kapsamında Geliştirilen Yeni Alanlar

**Tablo 1: Siber Güvenlik Eylem Planı Md.10-Md.12**

No	Eylem	Alt Eylem	Bitirilme Tarihi	Sorumlu ve İlgili Kuruluşlar
12/a	Siber Güvenlik konusunda Ürünlerin ve Hizmet Sağlayıcılarının Belgelendirilmesi	Bilgi sistemlerinin güvenlik testlerini yapan, siber güvenlik konusunda eğitim ve danışmanlık veren, siber güvenlik konusunda belirlenecek diğer alanlarda hizmet sunan gerçek ve tüzel kişilerde bulunması gereken asgari özelliklerin belirlenmesi ve belgelendirme sürecinin tasarlanması	Eylül 2013	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (Sorumlu) TÜBİTAK (İlgili) <b>TSE (İlgili)</b>
12/b	Siber güvenlik konusunda ürünlerin ve hizmet sağlayıcıların belgelendirilmesi	Kamu kurumları tarafından kullanılan ve siber güvenlik açısından kritik öneme sahip bilgi teknolojileri ve bilgi sistemleri ürünlerinin ve bunların sahip olması gereken asgari güvenlik gereksinimlerinin belirlenmesi ve belirlenen belgelendirmenin yapılması.	Ağustos 2014	<b>TSE (Sorumlu)</b> Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (İlgili) TURKAK (İlgili) TÜBİTAK (İlgili)
10	Yazılım Güvenliği Programının Yürütülmesi	Yazılım güvenliği ile ilgili eğitimlerin hazırlanması ve yazılım geliştiricilere verilmeye başlanması	Aralık 2013	TÜBİTAK(Sorumlu) Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (İlgili) <b>TSE (İlgili)</b>
		Kritik altyapılarda kullanılmak üzere geliştirilen yazılımlar için programlama dili bağımsız güvenli yazılım geliştirme temel kuralları dokümanının yayımlanması	Aralık 2013	
		Kritik altyapılar için geliştirilen yazılımların güvenlik değerlendirmeleri kapsamında ilgili kurumların bünyesinde gerekli teknik isterlerin uygulanması ve kontrolüne yönelik fizibilitenin hazırlanarak Siber Güvenlik Kuruluna sunulması	Mart 2014	

Enstitümüz, Yazılım, Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı uhdesinde Siber Güvenlik Eylem Planı Madde 10 ve 12'yi gerçekleştirebilmek için, üniversiteler, kamu ve özel sektörden konularıyla ilgili 30 kadar teknik uzmanla, 11 ve 18.04.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararlarıyla bağımsız "Siber Güvenlik Özel Komitesi" kurulmuş olup, bu çalışmaların en az 2014 sonuna kadar devam etmesi öngörülmektedir.

"Siber Güvenlik Özel Komitesi" için çalışma konuları aşağıdaki gibidir.

- Güvenli E-Ticaret Belgelendirmesi
- Bankacılık Sektörü Güvenliği
- Sağlık Bilişimi Güvenliği
- Coğrafi Bilgi Sistemleri
- Akıllı Sayaçlar ve Şebekeler Güvenliği
- Ortak Kriterler Saha Güvenlik Belgelendirmesi
- Temel Seviye Güvenlik Belgelendirmesi
- Güvenli EBYS

- Bulut Bilişim Güvenliği
- IP Tabanlı Yazar Kasa Güvenliği
- Sızma testi yapan kişilerin “Beyaz Şapkalı Hacker” ve firmaların belgelendirilmesi
- Yazılım geliştiren ve testi yapan kişilerin belgelendirilmesi
- TS 13582 T.C. Kimlik Kartları İçin Güvenli Kart Erişim Cihazları ve EKDS
- E-Kimlik Koruma Profili
- Güvenli Erişim Modulu Koruma Profili
- Secure IC Koruma Profili
- Embedded OS Koruma Profili
- Mobile ID Koruma Profili
- E-Pasaport Koruma Profili
- Biyometrik Ürünler Koruma Profili
- SSL kriterleri ve belgelendirmesi
- Web Servisleri Koruma Profili
- Web Uygulamaları Koruma Profili
- OID ve UID Belgelendirmesi
- Ortak Kriter Eğitim ve Danışmanlığı yapan kişi/firmaların belgelendirilmesi
- Qweb-Web Sitelerinin Belgelendirilmesi
- Mobil Uygulamalar Güvenliği
- Veri Merkezleri ve Sistem Odaları Belgelendirmesi
- Savunma Sanayi Ürünleri Test Kriterleri

### **1.3 İdareye İlişkin Bilgiler**

#### **1.3.1 Fiziksel Yapı**

Türk Standardları Enstitüsü, organizasyonel olarak incelendiğinde, sanayinin ihtiyaçları doğrultusunda Türkiye'nin birçok yerinde yapılanmış durumda olduğu görülebilir. Farklı bölge ve illerde hizmet sunan Enstitü, 18 farklı ilde toplam 98.327 m2 kapalı alana sahiptir.

Enstitü sahip olduğu hizmet binaları dışında bir takım dönemsel ihtiyaçları ya da hızlı gelişen talepleri karşılamak üzere hizmet yeri kiralama yoluna gitmekte, bu anlamda toplam 18 noktada kiralama usulü ile hizmet vermektedir.

Pek çok kamu idaresinin aksine Enstitünün mülkiyetinde hiçbir lojman bulunmamakta, hiçbir Enstitü personeli de herhangi başka bir kuruma ait lojmandan yararlanmamaktadır.

Enstitü vermiş olduğu belgelendirme, laboratuvar, kalibrasyon, eğitim, standardizasyon hizmetleri gereği ofis ortamlarının dışında laboratuvarlar, eğitim salonları, toplantı salonları, kongre salonları gibi fiziksel imkânlara ihtiyaç duymaktadır. Salonlarla ilgili bilgiler aşağıdaki tabloda verilmiştir.



Tablo 2: Enstitü Salonları

İLİ	YEMEK SALONU /kişi	SPOR SALONU/M <sup>2</sup>	KONFERANS SALONU/KİŞİ	EĞİTİM SALONU/ KİŞİ/ADET	TOPLANTI SALONU/KİŞİ/
ANKARA	222kişi	200m2	280 kişi	30 kişi-2 adet	60 kişi-1 adet 15 kişi-3 adet 12 kişi-5 adet
GEBZE	400kişi	-	360 kişi	30-35 kişi-1 adet 20-25 kişi- 5 adet 10-15 kişi-2 adet	25-30 kişi-1 adet 15-20 kişi-1 adet
İZMİR	50kişi			60 kişi-1 adet	
KAYSERİ	80kişi			50 kişi-1 adet	20-25 kişi-1 adet
BURSA	78 kişi		64 kişi	-	14 kişi- 2 adet
MALATYA, SAMSUN, ÇORUM, GAZİANTEPS AKARYA, MANİSA, KONYA, DENİZLİ					20-25 kişi-1 adet



Şekil 1: TSE Merkez Binası

Hizmetlerin etkin bir şekilde sunulmasını sağlayacak fiziksel kaynak ihtiyacının zamanında karşılanması giderek daha da önemli hale gelmiştir. Bu doğrultuda Enstitü harcama birimleri bütçelerinde karşılığı bulunmak kaydı ile ihtiyaç duyduğu fiziksel varlıkları tespit ederek 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu çerçevesinde temin yoluna gitmektedir. Yapı ile ilgili ihtiyaçların karşılanması hususunda Emlak ve İnşaat Müdürlüğü koordinasyon görevini yürütmektedir. Bu

anlamda birimlerden gelen talepler doğrultusunda yıllık programlar hazırlayarak ihtiyaçların doğru ve zamanında karşılanmasını sağlamaktadır. Satın alma ile ilgili işlemler Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı'na bağlı Alım Satım Müdürlüğü aracılığı ile yürütülmektedir.

Tablo 3: 2013 Yılı Fiziksel Kaynak Tablosu

Fiziksel Kaynak	Miktarı
Hizmet Binası (Kapalı Alan)	98.327 m2 (18 farklı ilde)
Kira ödenen hizmet yerleri	18 Adet
Lojman	Bulunmamaktadır
Arsa(üzerinde hizmet binası bulunanlar dâhil)	3.481.773 m2
Resmi Araç	34 Adet
Kiralanan Taşıt Aracı	126 Adet
Bilgisayar ve Sunucular	4.760 Adet
Bilgisayar Çevre Birimleri	1.538 Adet
Tekser ve Çoğaltma Makineleri	130 Adet
Haberleşme Cihazları	6.615 Adet
Diğer Büro Makineleri ve Aletleri Grubu	917 Adet

### 1.3.2 Organizasyon Yapısı

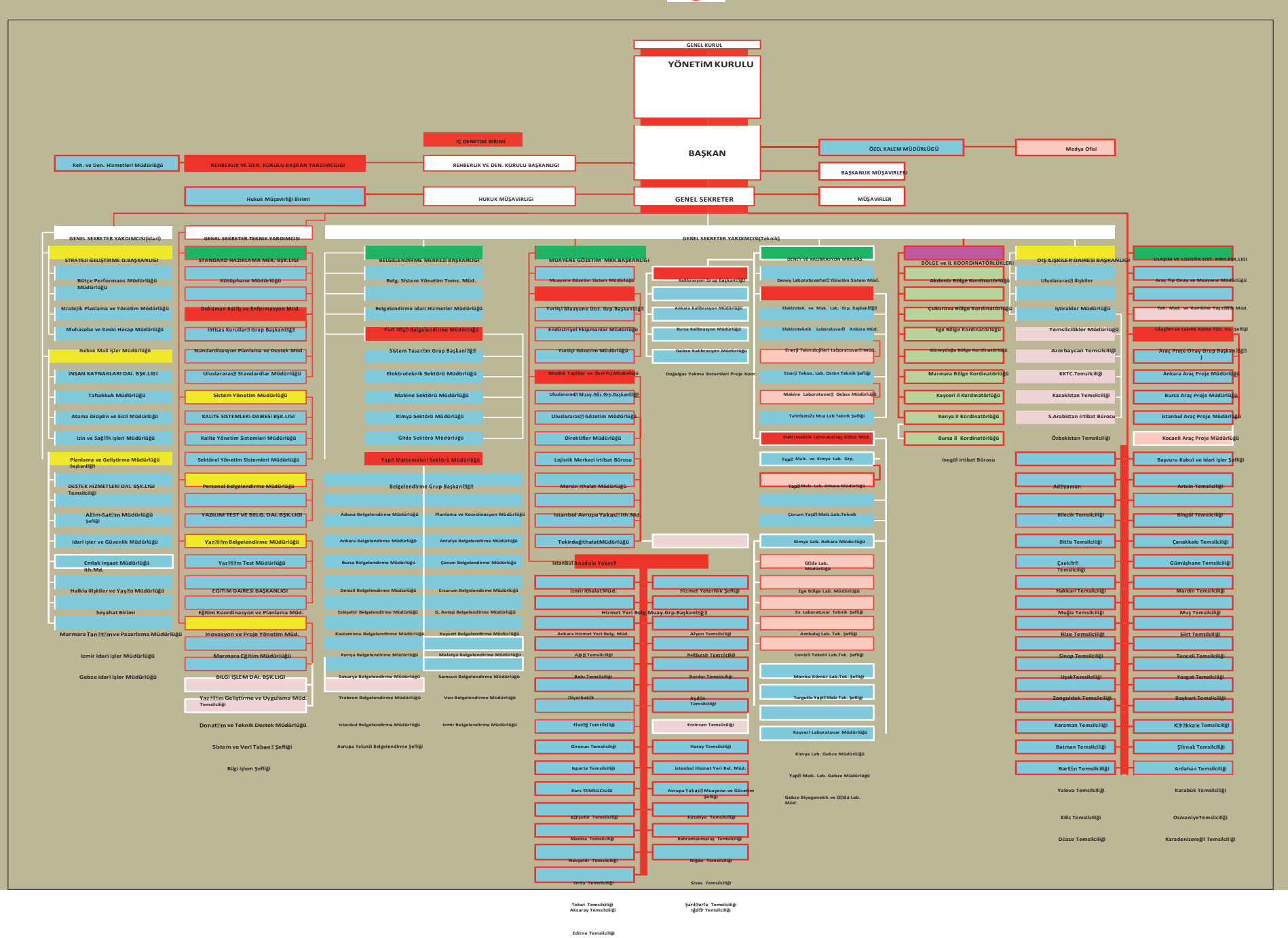
Türk Standardları Enstitüsü; standart hazırlama, belgelendirme, gözetim-muayene, laboratuvar ve kalibrasyon hizmetlerini, yaygın organizasyon yapısı ülkenin dört bir tarafındaki sanayiye ulaştırmakta ve çözüm ortakları vasıtasıyla yurt dışında da faaliyet göstermektedir.

- Standart ve standardizasyon konularında ülkemizin gereksinimlerini karşılayacak biçimde güvenli, kaliteli ve ekonomik olarak sağlamak için faaliyet gösteren Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı 1 Grup Başkanlığı ve 5 müdürlük ile hizmet vermektedir.
- Laboratuvar ve kalibrasyon hizmetleri, Deney ve Kalibrasyon Merkezi başkanlığınca 3 Grup Başkanlığı bünyesinde, çeşitli bölge ve illerde faaliyet gösteren 15 Müdürlük vasıtası ile yürütülmektedir.
- Türk Standardları Enstitüsünün Uygunluk değerlendirme faaliyetinde bulunduğu ana hizmet konuları şunlardır:
  - a) **Ürün ve Sistem Belgelendirme:** Belgelendirme Merkezi Başkanlığı; ihtiyari ve mevzuatla düzenlenmiş alanda ürün, sistem ve hizmet belgelendirmesi gibi uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yürütüldüğü ana hizmet birimi olarak bünyesindeki 2 Grup Başkanlığı ve 29 Müdürlük ile hizmet vermektedir. Belgelendirme Merkezi Başkanlığı'nın organizasyon yapısı, bağımsızlık ve tarafsızlık ilkesi üzerine kurulmuş olup bu yapıda; başvuruların kabulü, belgelendirmenin yapılması, sürdürülmesi, kapsamın değiştirilmesi, askıya alınması ve iptali konularında karar verme yetkisine sahip komiteler teşekkül ettirilmiş ve komitelerin sorumluluk ve yetkileri belirlenmiştir.
  - b) **Personel Belgelendirme:** Kalite Sistemleri Dairesi Başkanlığı, yönetim sistemleri konusunda akreditasyon ve personel belgelendirme hizmetlerini bünyesindeki 3 müdürlük ve 1 komite vasıtası ile yürütmektedir.
  - c) **Muayene ve Gözetim: Muayene ve Gözetim Merkezi Başkanlığı:** Birim hizmetlerini, 3 Grup Başkanlığı, 14 müdürlük, 25 Temsilcilik ve 10 ilde Proje Koordinatörlükleri ile yürütmektedir. Enstitümüzün uygunluk değerlendirme alanında küresel aktör olma



hedefi doğrultusunda, muayene ve gözetim faaliyetlerinde açılım yapılarak yurt içi ve yurtdışında birçok yeni alanda faaliyete başlanmıştır.

- d) **Ulaşım ve Lojistik Sistemleri:** Ulaşım ile ilgili tüm TSE görev ve faaliyetlerini yürütmek amacıyla kurulan Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı hizmetlerini bünyesindeki 1 Grup Başkanlığı, 7 Müdürlük, 3 Proje Çalışma Grubu, 4 komisyon ve destek birimleri ile sürdürmektedir
- e) **Yazılım Test ve Belgelendirme:** Bilişim teknolojilerindeki hızlı değişim ve konunun önemine binaen, Bilişim Teknolojileri Belgelendirme ve Test Faaliyetleri Mayıs 2013 itibarıyla ihdas edilen Yazılım Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı tarafından 3 komisyon ve 2 müdürlük vasıtası ile yürütülmektedir.



Şekil 2: TSE 2013 Organizasyon Şeması

### **1.3.3 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar**

Network sistemimizin yeni bir VLAN yapılanması çalışmaları başlatılmıştır. Bu çalışma dahilinde 2 adet murga anahtar yenisiyle değiştirilmiş, kurumun network dağılım şeması çıkartılmıştır. Tüm kenar anahtar kabinleri kabloları düzenlenmiştir.

Sistem odasında yangın söndürme sistemi kamera sistemi ve soğuk hava koridoru çalışmaları yapılarak daha modernize edilmiştir.

Sunucu sayımıza 10 adet yeni sunucu eklenerek uygulamaların daha hızlı hizmet vermesine katkı sağlanmıştır. Disk alanı olarak yeni diskler alınıp disk depolama alanları sağlanmıştır. Sunucular içerisinde yapılan düzenlemelerle yedekli çalışma alt yapısı kurulmuştur. Eski sunucuların bazılarında iyileştirme çalışmaları yapıp sisteme kazandırılmıştır.

Yedekleme sisteminin daha da geliştirilmesi amacıyla çalışmalar yapılmakta, lokasyon yedekliliği ve FKM çalışmaları planlamaları son aşamasına gelmiştir.

TTNET VPN projesiyle 52 lokasyon merkeze bağlanarak tek domain altında toplanmıştır. Bunlardan 14 lokasyon fiber bağlantı olup diğerleri bakır hatla bağlıdır. Hızları 1Mbps ile 175 MBPS arasındadır. Tüm kullanıcılar aktif izin yapısına geçirilmiş olup bu sayede tüm uygulama programlarına tek şifreyle giriş sağlanmıştır.

TSE kablosuz ağ projesiyle 50 adet access point kurum içerisinde çeşitli noktalara konulmuş, personel ve misafirlerin hizmetine sunulmuştur. 5 Adet access point de Ostim OFIM içerisinde kullanıma sunulmuştur.

Elektronik Belge Yönetim sistemi elektronik imza ile kullanılmaya başlamıştır.

TSE Ana Portal, kurum içinde kullanılan TSE Kurumsal Portal, TSE Uzman, TSE cevaplıyor ve 6 dille yayın yapan TSE World portallarını yönetmektedir. Öneri sistemi geliştirilmiş personelin Enstitü yararına olan önerileri ödüllendirilmiştir.

Türk Standardları Enstitüsünün merkez ve taşra teşkilatlarınca da online olarak kullanılmakta olan, tek bir veri tabanından ortak bilgilerin kullanımına imkan veren 23 adet web tabanlı yazılım geliştirilerek, uygulamaya alınmıştır. Web tabanlı uygulamalar Microsoft.NET yazılım dilinde geliştirilmiş olup, veriler Microsoft SQL veri tabanında saklanmaktadır.

Mobil Form uygulaması olan FORMULA saha incelemelerinde uzmanın doldurması gereken formlar GörevNET sistemi ile entegre olarak doldurmasına fırsat sağlamış olup Asansör saha incelemelerinde kullanılmaya başlanmıştır.

TSE anahtar Projesi ile Enstitünün sunduğu hizmetler katalog yönetimi ile dinamik olarak tasarlanarak firmalara tek portal üzerinden (self care) sunulup fiyat teklifi hazırlanabilecek ve e-fatura oluşturularak zaman ve kaynak tasarrufu sağlayacaktır.

Web Tabanlı uygulamalar Gümrük Bakanlığı ve İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Ekonomi Bakanlığı sistemi olan TAREX web servisleri ile entegre çalışmaktadır

### **1.3.4 İnsan Kaynakları**

Enstitünün yıllık ve uzun vadeli kadro planlamasını TSE Personel Yönetmeliği hükümleri uyarınca hazırlamak, tespit edilmiş nitelikteki personeli işe almak, işe alıştırmak, yükselmesi, ilerlemesi, işten ayrılması, emeklilik ile ilgili işlemleri yürütmek, personelin özlük işlemi ile ilgili hususlarda Genel Sekreterlik ve Yönetim Kurulu arasında ilişkilerden doğan istek ve teklifleri değerlendirmek ve sonuçlandırmak, disiplin işlemlerini yapmak, bütün personelin izin, rapor ve sağlık durumları ile ilgili işlemleri yapmak ve kayıtlarını tutmak, personelin özlük

haklarından doğan maaş, ikramiye ve görev yolluğu ile ilgili ödemelerin yapılmasını sağlamak ve diğer tüm özlük işlerini de İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı yapmaktadır

18/11/1960 tarihli ve 132 sayılı Türk Standartları Enstitüsü Kuruluş Kanununun 10/A maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "Belirli süreli, geçici nitelikte ve özel bilgi ve uzmanlık gerektiren işlerde yurt içinde ve yurt dışında Enstitü dışından inceleme elemanı görevlendirilebilir." hükmü uyarınca, 02/02/2012 tarihli ve XVIII/27-237 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Standartları Enstitüsü Dış İnceleme Elemanları Yönergesi çerçevesinde Dış İnceleme Elemanlarının iş ve işlemlerini İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı gerçekleştirmektedir.

Enstitü, ülkemizdeki kalite altyapısının desteklenmesi amacıyla standart hazırlama, belgelendirme, laboratuvar ve kalibrasyon hizmetleri vermektedir. Bu hizmetleri sanayiciye etkin sunabilmek için Enstitü, merkez ve taşra teşkilatında toplam 1665 personel görev yapmaktadır. Aşağıdaki tablolardan görüleceği gibi Enstitü hizmet birimlerinde 957 teknik hizmetler, 662 genel idare hizmetleri, 32 yardımcı hizmetler, 11 avukatlık hizmetleri ve 3 sağlık hizmetleri personeli bulunmaktadır.

Enstitümüz personelinin profiline bakıldığında, eğitim başta olmak üzere, Enstitümüzün Dünya ölçeğinde vizyoner bir kuruluş olma amacına paralel olarak köklü değişiklikler olmuştur. Bu çerçevede, 2012 yılında % 82 olan üniversite mezunu personel oranı, 2013 yılında % 85'lere yükselmiş, genç beyinlerin Enstitümüzde çalışmasına imkan sağlanmış ve personelimiz bir üst eğitimlerini tamamlamaları için teşvik edilmiştir.

Enstitümüzün özel bilgi ve uzmanlık gerektiren işlerinde Enstitü dışından dış inceleme elemanı görevlendirilmesi uygulamasına 2012 yılının şubat ayında başlanmış ve geçen süre zarfında 2.725 kişinin başvurusu uygun görülerek birimlerin uzman havuzlarında yer almıştır. Havuzda yer alan 1.199 dış inceleme elemanının sigorta girişleri yapılmıştır. Bunlardan 432 dış inceleme elemanının sözleşmelerinin sona ermesi, istifa vb. nedenlerle sigorta çıkış işlemleri gerçekleştirilmiştir. Havuzda aktif olarak toplam 1062 dış inceleme elemanı görev almaktadır.

2013 yılı içinde 58 personelin bir üst öğrenimi bitirmesi, 24 personelin yüksek lisans öğrenimini ve 1 personelin doktora öğrenimini tamamlaması, 102 personelin ortaokul ve dengi, lise ve dengi okulların, normal öğrenim süresinden fazla olan bir okuldan mezun olmaları sebebiyle toplam 185 personelin eğitim intibakı yapılmıştır. Avukatlık stajı bulunan 5 personele 2 kademe ilerlemesi uygulanmış, 21 personelin kamu kurum ve kuruluşlarında çalışırken kanun gereği aldıkları derece ve kademeleri intibaklarında değerlendirilmiş, 68 personelin ise unvan değişikliği gerçekleştirilmiştir. Ayrıca kamu kurum ve kuruluşlarında veya askerlikte hizmeti bulunan 68 personel ile özel sektörde hizmeti bulunan 551 personelin söz konusu hizmetleri değerlendirmeye alınarak intibak işlemleri yapılmıştır. Türk Standardları Enstitüsü Personel Yönetmeliğinin 51 inci maddesi gereğince 79 personelin dereceleri bir kereye mahsus olmak üzere bir üst dereceye yükseltilmiştir.

Enstitümüz sosyal sorumluluk projesi kapsamında meslek lisesi ve üniversite öğrencilerine staj imkanı sağlamakta olup 2013 yılında yaklaşık 700 öğrenci Enstitümüzde staj yapmıştır. Bu durum, geleceğimizin teminatı olan gençlerimizin iş hayatına atılmadan önce TSE farkındalığı kazanmaları açısından büyük önem arz etmektedir.

Rapor döneminde, yeniden yapılandırma işlemleri çerçevesinde 662 adet personelin birimler arası nakil yolu ile yer değiştirme işlemi gerçekleştirilmiştir.

2013 yılı içerisinde 3 kez genel personel alımı yapılarak 34 Engelli Personel, 56 Uzman Yardımcısı ve 30 Kadrolu Personel ile birlikte toplamda 120 personel istihdam edilmiştir. Diğer taraftan istifa, görevden çekilme ve emeklilik ve benzeri nedenlerden dolayı Enstitüden ayrılan kadrolu personel durumuna ilişkin tablo aşağıda verilmiştir.

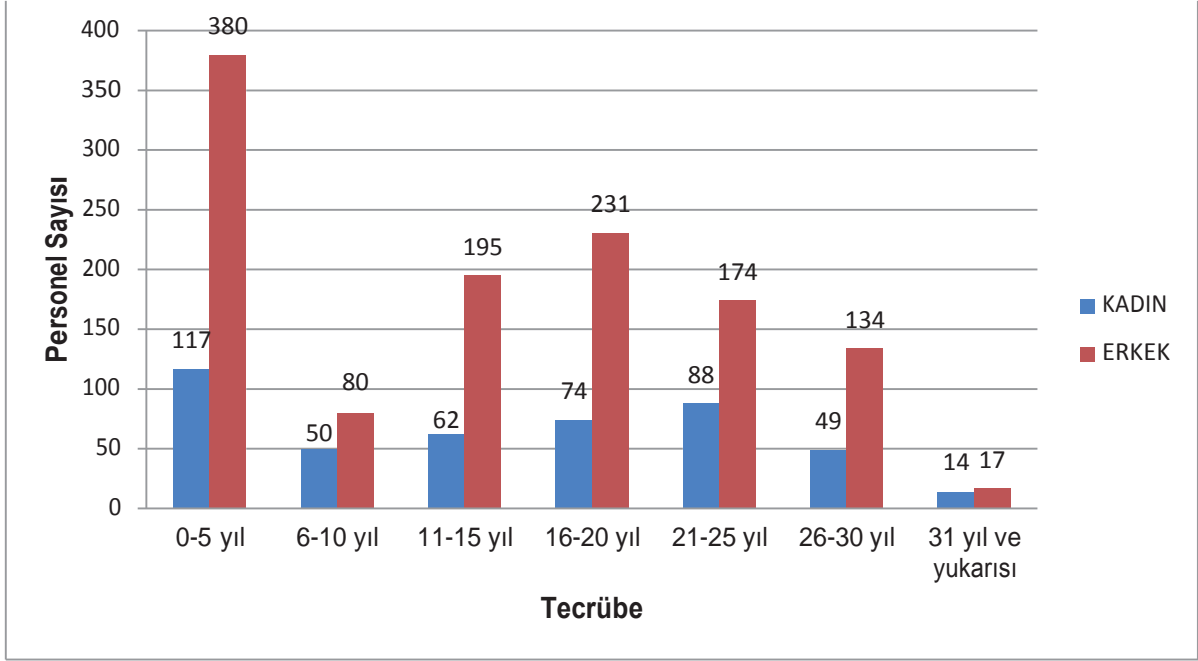
Tablo 4: 2013 Yılı İçinde Enstitüden Ayrılanlar

Enstitüden Ayrılma Nedeni	Ayrılan Sayısı
Emekli	11
İstifa	24
İşten Çıkarma	3
Askerlik Hizmeti Nedeni ile	15
Çekilme	1
Seçim Sebebiyle İstifa	2
<b>TOPLAM</b>	<b>56</b>

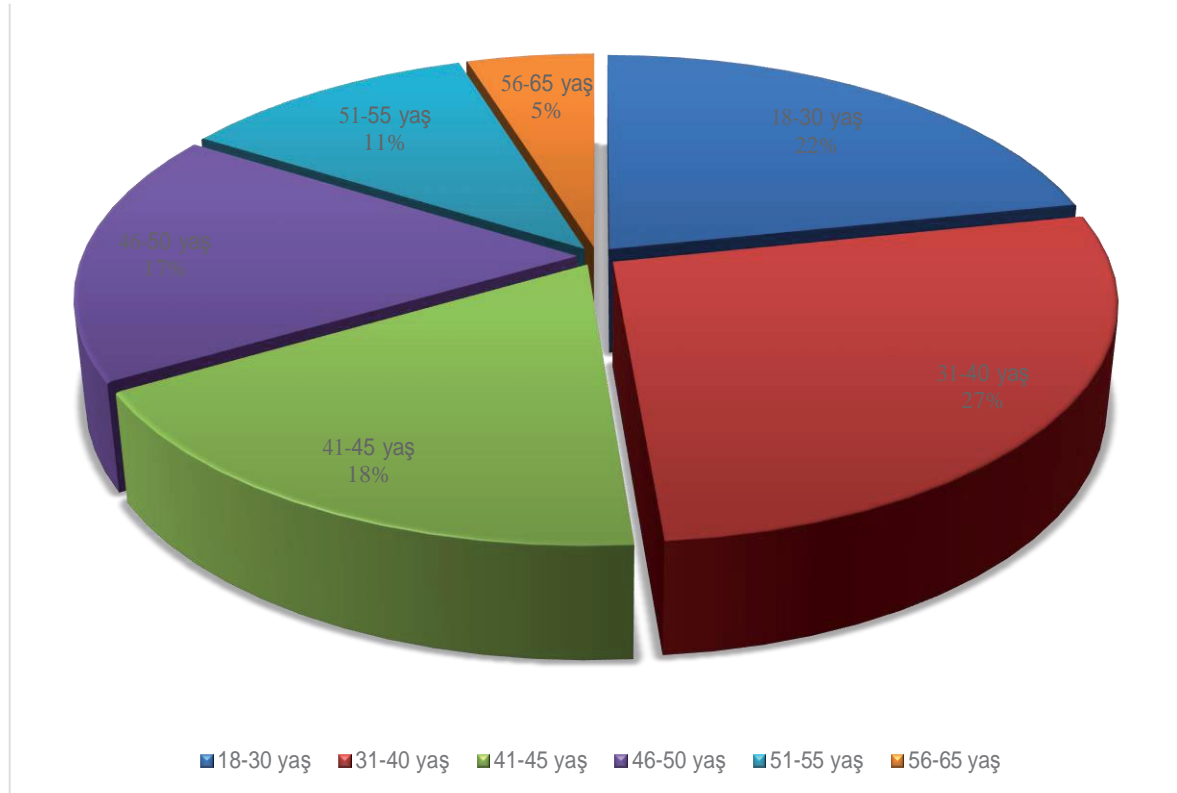
Tablo 5: Hizmet Sınıflarına Göre Personel Durumu

Birim	Teknik Hizmetler	Genel İdari Hizmetler	Yardımcı Hizmetler	Sağlık Hizmetleri	Avukatlık Hizmetleri	Birim Toplam
Başkanlık	1	1	0	0	1	3
Özel Kalem Müdürlüğü	1	3	0	0	0	4
Genel Sekreterlik	39	20	0	0	0	59
İç Denetim Birimi	0	2	0	0	0	2
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı	26	46	2	0	0	74
Bölge ve İl Koordinatörlükleri	19	7	0	0	0	26
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı	287	133	6	0	0	426
Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı	50	59	1	0	1	111
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı	156	78	1	1	0	236
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı	259	81	3	0	0	343
Kalite Sistemleri Dairesi Başkanlığı	13	10	0	0	0	23
Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı	0	15	0	0	0	15
Hukuk Müşavirliği	0	8	0	0	8	16
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	6	29	0	0	0	35
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	3	28	0	2	1	34
Eğitim Dairesi Başkanlığı	15	14	0	0	0	29
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	35	107	19	0	0	161
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	16	10	0	0	0	26
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	23	7	0	0	0	30
Yazılım Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı	8	4	0	0	0	12
<b>TOPLAM PERSONEL SAYISI</b>	<b>957</b>	<b>662</b>	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>1665</b>

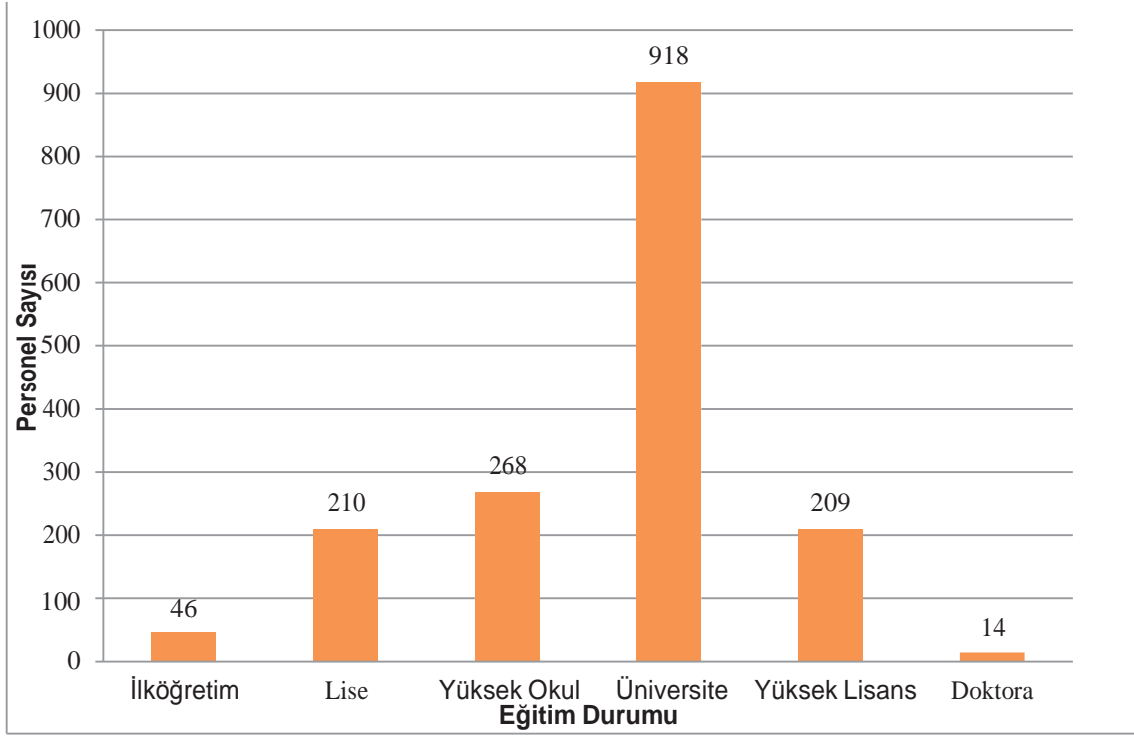
Enstitü personeli tecrübe bakımından incelendiğinde, % 33,8 oranında 11-20 yıl arası tecrübeye sahip olduğu, %28,6 oranında 21 yıl ve üzeri tecrübeye sahip personel bulunduğu görülmektedir. Çalışanların yaş, öğrenim durumu ve cinsiyetlerine göre dağılım grafikleri aşağıda verilmiştir.



Şekil 3: Çalışanların Tecrübelerine Göre Dağılımı



Şekil 4: Çalışanların Yaşlarına Göre Dağılımı



Şekil 5: Çalışanların Öğrenim Durumlarına Göre Dağılımı

### 1.3.5 Sunulan Hizmetler

Bu bölümde Türk Standardları Enstitüsünde bulunan temel fonksiyonel birimlerin sunduğu hizmetler (kurum içi- kurum dışı) anlatılmaktadır.

#### 1.3.5.1 Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığı

Standart Hazırlama Merkezi'nin belli başlı görevleri ve sunduğu hizmetler aşağıda listelenmiştir:

- Her türlü (madde, mamul, hizmet, sistem vs.) standardı hazırlamak, yayımlamak ve satışını yapmak;
- Standartlar konusunda her türlü ilmi ve teknik incelemelerle araştırmalarda bulunmak, yabancı ülkelerdeki benzeri çalışmaları takip etmek, uluslararası ve yabancı standart kurumları ile ilişkiler kurmak ve bunlarla işbirliğinde bulunmak;
- Uluslararası (ISO, IEC vb.) ve bölgesel (CEN/CENELEC vb.) standart hazırlama çalışmalarına katılmak ve ülke görüşü oluşturmak, bu kuruluşların teknik komite toplantı ve çalışma grubu duyurularını yapmak ve toplantının ülkemizde yapılması halinde gerekli organizasyonunu yapmak;
- Uluslararası (ISO, IEC vb.) ve bölgesel (CEN/CENELEC vb.) standart kuruluşlarının diğer çalışmalarını takip etmek;
- Ülke genelinde standardizasyon farkındalığı oluşturmak için seminerler tertip etmek;
- Ulusal ve uluslararası standardizasyon kuruluşlarının standartları için kütüphane hizmeti vermek;



- IIN - kart verici tanımlama numarası (issuer identifier number) tahsis etmek;
- Perinorm distribütörlüğü hizmeti vermek;

Her türlü standart hazırlama işlemi; ihtisas alanları ile ilgili standartları hazırlamak üzere, Enstitümüz Genel Kurul kararıyla kurulan ve o ana bilim dalının adı ile anılan İhtisas Kurulları ve ayrıca bir İhtisas Kurullarının altında Yönetim Kurulu kararıyla kurulan Teknik Komiteler tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu dönem içerisinde ihtisas kurulları grup başkanlığı 18 İhtisas kurulu altında 41 Teknik Komite ile hizmet vermiştir. Ayrıca 6 adet çalışma grubu da kurularak ilgili Teknik Komite faaliyetlerine destek vermişlerdir.

<b>İHTİSAS KURULU ADI</b>	<b>TK NO</b>	<b>TEKNİK KOMİTE ADI</b>
Bilişim İK	TK1	Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi
Çevre İK	TK2	Çevre Teknik Komitesi
Elektrik İK	TK3	Elektrik, Elektroteknik ve Güvenlik Teknik Komitesi
	TK4	Elektrik Üretim, İletim ve Dağıtım Teknik Komitesi
	TK5	Aydınlatma ve Bina İç Tesisleri İle Yardımcı Donanımları Teknik Komitesi
	TK6	İletkenler, Kablolar ve Yalıtım Malzemeleri Teknik Komitesi
	TK7	Yüksek Gerilim Teknikleri ve Yıldırımdan Korunma Sistemleri Teknik Komitesi
Elektronik İK	TK8	Elektronik Teknik Komitesi
Hizmet İK	TK9	Sanayi Hizmetleri Teknik Komitesi
	TK38	Sosyal Hizmetler Teknik Komitesi
	TK35	Elektrik ve Elektronik Yetkili Servisleri Teknik Komitesi
	TK39	Mekanik ve Elektromekanik Yetkili Servisleri Teknik Komitesi
İnşaat İK	TK10	Yapı Malzemeleri Teknik Komitesi
	TK11	İzolasyon, Kaplama ve Yardımcı Yapı Malzemeleri Teknik Komitesi
	TK12	Akustik Teknik Komitesi
	TK13	Yapı Güvenliği Teknik Komitesi
Kimya İK	TK14	Kimya Teknik Komitesi
	TK15	Petrokimya Teknik Komitesi
	TK16	Petrol ve Petrol Ürünleri Teknik Komitesi
Maden İK	TK17	Maden Teknik Komitesi
Makina İK	TK18	İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi
	TK20	Makine Güvenliği Teknik Komitesi
	TK21	Tesisat, Isıtma, Soğutma ve Havalandırma Teknik Komitesi
	TK22	Basınçlı Kaplar Teknik Komitesi
Metalürji İK	TK23	Metalürji Teknik Komitesi
Gıda, Tarım ve Hayvancılık İK	TK24	Gıda Teknik Komitesi
	TK25	Ziraat Teknik Komitesi
Mühendislik Hizmetleri İK	TK26	Kişisel Koruyucu ve Oyun Alanı Donanım Teknik Komitesi
	TK27	Yangın Teknik Komitesi

	TK28	Ambalaj Teknik Komitesi
	TK29	Yönetim Sistemleri Teknik Komitesi
	TK30	Enerji ve Enerji Sistemleri Teknik Komitesi
Orman İK	TK31	Orman ve Orman Ürünleri TK
Sağlık İK	TK32	Sağlık Teknik Komitesi
	TK33	Medikal Teknik Komitesi
Tekstil İK	TK34	Tekstil Komitesi
Milli Savunma İK	TK36	Milli Savunma Teknik Komitesi
Helal İK	TK37	Helal Teknik Komitesi
Ulaşım ve Taşımacılık İK	TK19	Otomotiv Teknik Komitesi
	TK40	Demiryolu Teknik Komitesi
	TK41	Uzay ve Havacılık Teknik Komitesi

2012 yılı itibari ile Avrupa standardizasyon kuruluşları CEN/CENELEC tam üyeliği neticesinde, bu standart kuruluşlarının kabul ettikleri her türlü standart TSE tarafından anında uyumlaştırılarak (adapte edilerek) milli standart olarak kabul edilmektedir. Ayrıca, Uluslararası Standart Teşkilatları tarafından hazırlanan (ISO, IEC vb.) standartlar da Türk Standardı (TS) olarak uyumlaştırılma çalışmaları için izlenmektedir. Söz konusu kuruluşların tam üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisi olan Enstitümüzce genel kurul, konsey, idari yönetim kurulu, teknik yönetim kurulu gibi üst düzey kurulların toplantılarına katılım sağlanmaktadır.

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yürütülen "Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Yönetmelik" uygulamasına esas teşkil etmek üzere hizmet standartları ve Kriterleri'nin hazırlanmasına öncelik verilmektedir.

Enstitümüz aşağıda belirtilen CEN ve ISO teknik komite sekreteryalık görevlerini de yürütmektedir:

- ISO/TC 126/SC 2 "Tütün ve Tütün Ürünleri-Yaprak Tütün",
- ISO/TC 34/SC 14 "Gıda Ürünleri - Taze, Kuru ve Kurutulmuş Meyve ve Sebzeler",
- ISO/TC 34/SC 3 "Gıda Ürünleri- Meyve ve sebze ürünleri"
- CEN TC 425 "Helal Gıda"

Enstitümüz bünyesinde 2004 Yılı Aralık ayında kurulan ve 2005 yılında fiilen çalışmalarına başlayan ayna komiteler ile ilgili faaliyetlere 2013 döneminde de devam edilmiştir. Mevcut durumda 20 sektör altında 95 ayna komite bulunmakta olup yaklaşık 1310 uzman çalışmalara katılmaktadır.

Türkiye'de kredi kartı uygulanması yapan bütün banka ve firmaların, kart verici tanımlama numaralarını (IIN), Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı tarafından yetkili otorite olarak atanan Türk Standardları Enstitüsü kanalıyla tahsis edilmesi hizmeti, banka, firma ve kuruluşlardan başvurular geldikçe verilmektedir.

### 1.3.5.2 Belgelendirme Merkezi Başkanlığı

Belgelendirme Merkez Başkanlığımız yürütmekte olduğu belgelendirme faaliyetlerinden Ürün Belgelendirme alanında TS EN 45011 standardından ve Yönetim Sistemleri belgelendirme faaliyetlerinde ise TS EN ISO/IEC 17021 standardına göre TURKAK Akreditasyon sertifikalarına sahiptir.

**Tablo 6: Ürün Belgelendirme Faaliyetleri TÜRKAK Akreditasyon Kapsamı**

SEKTÖR	2013 Yılı Kapsam Genişletmesi		Toplam Kapsam	
	Ürün Grubu	Standard	Ürün Grubu	Standard
Elektroteknik	1	2	12	103
Yapı Malzemeleri Sektörü	5	15	10	69
Kimya	2	2	6	25
Makina	2	9	9	41
Gıda	1	19	12	98
Bilişim Teknolojileri	1	3	4	24
<b>Toplam</b>	<b>12</b>	<b>50</b>	<b>53</b>	<b>360</b>

**Tablo 7: Sistem Belgelendirme Yönetim Sistemleri Akreditasyon Kapsamı**

AKREDİTASYON KONULARI
ISO 9001:2008 - Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirmesi (39 EA Kodu)
ISO 14001:2004 - Çevre Yönetim Sistemi Belgelendirmesi (39 EA Kodu)
ISO 22000:2005 - Gıda Güvenliği Yönetimi Sistemi Belgelendirmesi (13 Kategori)
FSSC 22000 - Gıda Güvenliği Sistem Belgelendirmesi (5 Kategori)
ISO 27001:2006 - Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirmesi

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı; ihtiyari ve mevzuatla düzenlenmiş alanda ürün ve yönetim sistemleri belgelendirmesi gibi uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yürütüldüğü ana hizmet birimidir.

Enstitümüzün, başlangıçtan bu yana belgelendirme faaliyetleri Enstitü bünyesinde Daire Başkanlığı seviyesinde yürütülmektedir. Söz konusu Daire Başkanlığı, tarihsel gelişimi içerisinde, Marka ve Belgelendirme, Kalite ve Belgelendirme, Ürün ve Hizmet Yeri Belgelendirme gibi değişik isimler almış olup, bugün Belgelendirme Merkezi Başkanlığı sıfatıyla Enstitü organizasyonu içerisinde yer almaktadır.

TSE, Kuruluş Kanununda yer alan görevleri çerçevesinde ihtiyari alanda Kamunun ve özel sektörün talep ettiği standartlara uygunluk ile ilgili belgelendirme faaliyetlerine 1964 yılında başlamıştır. Gelişen süreç içerisinde yurt içi ve yurt dışı taleplerin artması sonucunda önce, Belgelendirme Dairesi Başkanlığı olarak daha sonra ise, Belgelendirme Merkezi Başkanlığı adı

altında yapılmış ve bu Merkeze bağlı Sektörel Belgelendirme Müdürlükleri, Taşra Ürün Belgelendirme Müdürlükleri ve Temsilcilikler tarafından hizmet verilmektedir.

Merkez Başkanlığımızın Yetki, Görev ve Sorumlulukları; Standardlara uygun ve kaliteli üretimi teşvik edecek her türlü çalışmaları yapmak ve bunlarla ilgili belgeleri tanzim etmektir.

Merkez Başkanlığımızca belgelendirme yapılan konular, belgeler ve markalar:

Ürün Belgelendirme Hizmetlerinde;

- \*Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi ve TSE Markası,
- \* Krite Uygunluk Belgesi ve TSEK Markası
- \* Harmonize Dokümanlara Uygunluk Belgesi ve TSE-HAR Markası
- \* Elektromanyetik Uyumluluk Belgesi ve Markası
- \* ENEC Belgesi ve Markası
- \* TSE Ex Kalite Uygunluk Belgesi ve Markası
- \* TSE E1-Formaldehit Emisyon Belgesi ve Markası
- \* Birim Doğrulama Belgesi
- \* CCA- NTR Belgesi,
- \* TSE Deney Belgesi
- \* CB Deney Belgesi
- \* TSE Güvenlik Belgesi ve Markası
- \* G işaretinin ürünlerin üzerine iliştirilmesi
- \* İyi üretim uygulamaları (GMP)Belgesi ve Markası
- \* Teknik Onay Hizmetleri
- \* Teknik Onay Uygunluk Değerlendirmesi Hizmetleri

Yönetim Sistemleri Belgelendirme Hizmeti kapsamında verilen belgeler:

- \* TS EN ISO 9001 - Kalite Yönetim Sistemi,
- \* TS EN ISO 14001 - Çevre Yönetim Sistemi,
- \* TS 18001 - İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi,
- \* TS EN ISO 22000 - Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi,
- \* PSSC 22000 - Gıda Güvenliği Sistemi,
- \* TS ISO/IEC 27001 - Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi,
- \* TS ISO/IEC 20000-1 - Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi,
- \* TS EN ISO 13485 - Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi,
- \* TS ISO 10002 - Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi,
- \* TS EN ISO 50001 - Enerji Yönetim Sistemi,
- \* TSEK 118 - Ön Dökümlü Betonarme Yapı Elemanları Kalite Yönetim Sistemi,
- \* IQNet SR 10 - Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi,
- \* TS EN 15224 - Sağlık Hizmetleri - Kalite Yönetim Sistemi,
- \* TS ISO 22301 - Toplumsal Güvenlik - İş Sürekliliği Yönetim Sistemi,
- \* TS ISO 28000- Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi,
- \*TS ISO 31000- Risk Yönetim Sistemi

HELAL Belgelendirme Sistemi kapsamında verilen belgeler

- \* HELAL Gıda Uygunluk Belgesi ve Markası
- \* HELAL Hizmet yeri Uygunluk Belgesi ve Markası

TSE Yönetim Kurulu tarafından 16 Mayıs 2013 tarih ve 19/2-4 sayılı kararı ile yeniden yapılanma çerçevesinde, Yönetim sistemleri belgelendirmesi faaliyetini yürüten Sistem

Belgelendirme Merkez Başkanlığı lağvedilmiş ve yeniden ihdas edilen Belgelendirme Merkezi Başkanlığınca Ürün Belgelendirme ve Sistem Belgelendirme faaliyetlerinin tek merkezden yürütülmesi sağlanmıştır.

### **1.3.5.3 Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı**

TSE Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren laboratuvarlarımızda aşağıda her biri için ayrı ayrı belirtilen kapsamlarda deney ve kalibrasyon hizmeti sunulmakta, ayrıca laboratuvarlar arası karşılaştırma ve eğitim hizmetleri verilmektedir. Laboratuvarlarımızın detaylı hizmet profilleri TSE web sitesinde de yayınlanmaktadır.

Elektroteknik Laboratuvarında; Aydınlatma Alçak-Orta Gerilim Anahtarlama Kontrol Düzenleri Bölümü, İç Tesisat Malzemeleri Bölümü, Elektroteknik Bölümü, Kablo Bölümü, Ev Tipi Elektrikli Ev Aletleri Bölümü, Elektromanyetik Uyumluluk Bölümü olmak üzere yedi ana başlık altında hizmet verilmektedir.

Makine Laboratuvarında; Malzeme Deneyle, Yarı Mamul Malzemeler ve El Aletleri, Otomotiv Ürünleri, Akışkanlar ve Yapı, Çekme ve Çentik Darbe konusunda, Tahribatsız Muayene Hizmetleri olarak; Manyetik Parçacıkla Muayene, Sıvı Penetrantla Muayene, Gözle Muayene, Girdap Akımlarıyla Muayene, Radyografik Muayene ve Ultrasonik Muayene alanlarında eğitim ve muayene konularında hizmetlerine devam etmektedir.

Enerji Teknolojileri Laboratuvarında; Gaz ve Sıvı Yakıtlı Kazanlar Verim ve Emisyon, Kombi Verim ve Emisyon, Radyatör Isıl Güç ve Basınç, Metal Baca, Radyatör, Termostatik Vana, Sıvı Isıtıcı Kolektörler ile Fotovoltaik Modüller Doğal Şartlarda Performans(açık sistem),Gaz Yakan ve Ev Endüstriyel Mutfak Gereçleri konularında deneyler yapılmaktadır.

Biyogenetik ve Gıda Laboratuvarlarında; Gıda Analizi, Enstrümantal Analiz, Mikrobiyoloji-Seroloji-Histoloji ve Biyogenetik analizleri gerçekleştirilmektedir.

Kimya laboratuvarlarında; Tıbbi Cihaz ve Çocuk Bakım Gereçleri, Enstrümantal Analiz, Plastik, Deri ve Kauçuk Ürünleri, Lastik-Plastik Ürünleri Analizleri, Petrol, Akaryakıt Ürünleri ve Madeni Yağlar Analizleri, Isı Yalıtım Ürünleri Analizleri, Boya ve Vernik Analizleri, Hazır Sıva Analizleri, Temizlik Ürünleri ve Deterjanlar ve Enstrümantal Analizler ve Genel Kimyasal Analizler yapılmaktadır.

Yapı Malzemeleri Laboratuvarlarında; Beton ve Doğal Taşlar, Ahşap-Mobilya, Bağlayıcılar, Çimento, Beton, Yalıtım, Yapı Kimyasalları, cam ve malzeme, yangın, kapı ve pencere alanlarında faaliyet gösterilmektedir.

Ambalaj laboratuvarında; Gıda Ambalajları , Kağıt Esaslı Ambalajlar, Plastik ve Cam Ambalajları, Dağıtım Ambalajları ve Ex Laboratuvarı deneyleri gerçekleştirilmektedir.

#### **1.3.5.4 Kalite Sistemleri Dairesi Başkanlığı**

Enstitümüzde yürütülmekte olan sistem belgelendirme faaliyetlerinde, hizmetlerin daha hızlı ve etkin verilmesini sağlamak amacıyla ihdas edilmiş olan bu birim, Sistem Belgelendirme Yürütme Komitesi, İtiraz ve Şikayet Komitesi ve Tarafsızlığı Koruma Komitesi faaliyetlerini yürütmektedir. Tetkikçi performans değerlendirme sonuçları ile ilgili kararlar ilgili Yürütme Komitelerince alınmaktadır. Ayrıca Sistem belgelendirme faaliyetlerine ait akreditasyon şartlarının yerine getirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması takip edilmekte ve yeni sistem belgelendirme konuları araştırılarak, ilgili tarafların katkısı ile gerçekleştirilmesini sağlamak üzere gerekli hazırlıkları yapmak, yeni tasarımı yapılan sistem belgelendirme konularının belgelendirmesini uygulanması söz konusu birimin faaliyetlerinden bazılarıdır.

Sistem Belgelendirme alanlarında ulusal ve uluslararası organizasyonlara üyelik işlemlerini yürütmek, üyesi olunan IQNet vb. organizasyonlarının gerekli iş ve işlemleri takip ve organize etmek görevlerini yürütmektedir.

Sektörel Yönetim Sistemleri Müdürlüğünce aşağıdaki konu başlıklarında sistem belgelendirme ve doğrulama hizmetleri verilmektedir.

- TS ISO 22301-Toplumsal Güvenlik-İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Belgelendirme
- TS ISO 31000- Risk Yönetimi Doğrulaması
- TS EN 15224-Sağlık Hizmetleri-Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme
- TS ISO 28000-Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirme
- Yeşil Havaalanı projesi kapsamında; “TS EN ISO 14001Çevre Yönetim Sistemi ve Yeşil Havaalanı Sektörel Kriterler Belgelendirmesi, TS EN ISO 14064-3 standardına göre Sera Gazı Doğrulama” faaliyetlerinin icracı birimlerle koordineli olarak yürütülmesinin sağlanması,

TSE Personel Belgelendirme Müdürlüğünce aşağıdaki konu başlıklarında sınav ve personel belgelendirme hizmetleri verilmektedir.

- |   |  |
|---|--|
| - Kalite Aday Tetkik görevlisi                      | - Çevre Sistemleri Aday Yöneticisi belgelendirmesi                   |
| - Kalite Tetkik görevlisi belgelendirmesi           | - İş Sağlığı ve Güvenliği Aday Tetkik görevlisi                      |
| - Kalite Sistemleri Yöneticisi belgelendirmesi      | - İş Sağlığı ve Güvenliği Tetkik görevlisi belgelendirmesi           |
| - Kalite Sistemleri Aday Yöneticisi belgelendirmesi | - İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemleri Yöneticisi belgelendirmesi      |
| - Çevre Aday Tetkik görevlisi                       | - İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemleri Aday Yöneticisi belgelendirmesi |
| - Çevre Tetkik görevlisi belgelendirmesi            | - Gıda Güvenliği Aday Tetkik görevlisi                               |
| - Çevre Sistemleri Yöneticisi belgelendirmesi       | - Gıda Güvenliği Tetkik görevlisi belgelendirmesi                    |



- Gıda Güvenliği Sistemi Yöneticisi belgelendirmesi
- Gıda Güvenliği Sistemi Aday Yöneticisi belgelendirmesi
- Kaynakçı belgelendirmesi
- Kaynak Operatörü Ve Direnç Kaynak Ayarcısı belgelendirmesi
- Tahribatsız muayene personeli belgelendirmesi
  - a. Penetrant Muayenesi (PT) – Seviye 1,2,3
  - b. Manyetik Parçacık Muayenesi (MT) – Seviye 1,2,3
  - c. Radyografik Muayene (RT) – Seviye 1,2,3
  - d. Ultrasonik Muayene (UT) – Seviye 1,2,3
  - e. Gözle Muayene (VT) – Seviye 1,2,3
  - f. Girdap akımı muayenesi(ET) – Seviye 1,2,3
- Bitkisel üretimde iyi tarım uygulamaları kontrolörü belgelendirmesi
- Bitkisel üretimde iyi tarım uygulamaları iç kontrolörü belgelendirmesi
- Organik Tarım Kontrolörü
- Su Ürünleri Yetiştiriciliğinde iyi tarım uygulamaları kontrolörü belgelendirmesi
- Güvenlik Bilgi Formu Hazırlayıcısı belgelendirmesi
- Asansör Gözetim ve Muayene Uzmanı belgelendirmesi
- Helal Gıda Teknik İnceleme Uzmanı belgelendirmesi
- Ambulans Periyodik Muayene Uzmanı Belgelendirmesi
- İş Ekipmanları Periyodik Muayene Uzmanı belgelendirmesi
- Sera Gazı Doğrulayıcısı Belgelendirmesi

Ayrıca, 2011 yılından beri Başkanlığı Enstitümüz adına TSE Eski Başkan Yardımcısı Niyazi Akdaş tarafından yürütülmekte olan Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ) ile ilişkiler yürütülmekte ve bu kapsamda ilgili toplantılara iştirak edilmektedir.

### **1.3.5.5 Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı**

Gözetim ve Muayene Merkezi Başkanlığımız TS EN ISO IEC 17020 kapsamında 27.12.2011 tarihinde Türk Akreditasyon Kurumu tarafından A tipi Muayene Kuruluşu olarak akredite olmuştur. Sunulan hizmetler aşağıda verilmektedir:

- **Parti Malı Uygunluk Belgelendirme Süreci:** Uygunluğun dayanağı olan dokümanların gözden geçirilmesini, sevkiyatın/partinin fiziksel olarak incelenmesini ve dokümanlar ile parti arasında bağlantı kurma gibi süreçleri içerir.
- **Elektriksel Ölçümler:** Katodik koruma, topraklama ve paratoner ölçümleri faaliyetlerinde yetkili servisler, fabrikalar, yapı denetime tabi binalar da dahil olmak üzere geniş bir alanda hizmet verilmektedir.
- **LPG Tanklarının Periyodik Muayenesi:** Özellikle LPG ve akaryakıt istasyonlarında tankların periyodik muayenesi için hidrostatik test hizmeti verilmektedir. .



- **Asansörlerin Periyodik Muayenesi:** A tipi Muayene Kuruluşu olarak yurt çapında 30 ilde 151 ilgili idare ile yapılan işbirliği protokolleri çerçevesinde yıllık kontrol faaliyetlerini tarafsız ve bağımsız olarak gerçekleştirmektedir.
- **İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi:** 25.03.2014 tarihinde yayınlanan İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği doğrultusunda ilgili ekipmanların yönetmelik doğrultusunda muayenelerini yapılmaktadır.
- **Kaynak Yöntem Onayı:** EN 1090-2, EN 15614, ASME Sec IX, ASTM A488 Standardlarına uygun olarak kaynak yöntem ve prosedürlerinin uygunluğunun değerlendirilmesi
- **Tahribatsız Muayene :** Tahribatsız muayene metotlarıyla malzemelerin yüzey ve hacimsel kontrolünün yapılması. Ultrasonik, Radyografik, Manyetik Parçacık, Penetrant Sıvı, Gözle Muayene metotları ile kaynak bağlantıları başta olmak üzere muayenelerini gerçekleştirilmektedir.
- **İş Makinaları Periyodik Muayene:** Motopomp, kompresör jeneratör vb. iş makinalarının periyodik muayene hizmeti verilmektedir.
- **Tedarikçi Değerlendirmesi:** TSE müşterilerimizin tedarikçilerini, onların adına üçüncü taraf olarak değerlendirmektedir.
- **Sera Gazı Doğrulaması Hizmetleri:** TSE gelecek nesillere daha sağlıklı bir çevre bırakabilmek amacıyla sera gazı emisyonu beyanlarının TS EN ISO 14064-3 standardına göre doğrulanması faaliyetine başlamıştır. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile yapılan protokol çerçevesinde Yeşil Havaalanı Projesi kapsamında havaalanlarında faaliyet gösteren kuruluşların (havaalanı işletmecisi, terminal işletmecisi, bakım kuruluşları, yakıt tedarik kuruluşları vb.) sera gazı emisyon raporlarının doğrulanması her yıl Enstitümüz tarafından gerçekleştirilecektir. Diğer taraftan Çevre ve Şehircilik Bakanlığının Sera gazlarının izlenmesi, raporlanması ve doğrulanmasına ilişkin yönetmelik ve tebliğleri kapsamında yükümlü olacak (yaklaşık 3.000 kuruluş) sektörler için doğrulama hizmeti verilmesine yönelik hazırlıklar da tamamlanmıştır.)
- **Şartnameye/Müşteri Şartlarına Uygunluğun Değerlendirmesi:** Müşterinin ürünlerinin gereksinimleri tam olarak karşılayıp karşılamadığı üçüncü taraf bir gözetim şirketi olarak tarafımızca değerlendirilmektedir. Büyük Şehir Belediyeleriyle yapılan hizmetler vardır. (ÖRNEK; Araç lastiği alımı)
- **ETİ Maden İçin Yükleme Öncesi Gözetim:** Bor madeninin üretim hattından yüklemeye kadarki aşamalarını içine alan gözetim ve muayene hizmetlerini üstlenmiştir.
- **Piyasa Gözetimi:** Bilim , Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile yapılan protokol kapsamında Bakanlıkça gerçekleştirilen piyasa gözetimi ve denetimi sonucunda asansörde güvensizlik şüphesi ile teknik düzenlemeye aykırılık tespit edilmesi halinde, test ve muayene hizmetleri gerçekleştirilmektedir.
- **Hizmet Yeri Belgelendirmesi:** Hizmet Yeri Belgelendirme Standartları ve mevcut Hizmet Yeri Belgelendirme Yönergesi koşullarına uygun olarak, talepte bulunan firmalara TSE Hizmet Yeri Belgelendirmesi işlemlerinin yapılmaktadır. Ayrıca, TS EN ISO IEC 17025 standardı kapsamında Deney Hizmeti Alınacak Laboratuvar Onayı Belgesi almak üzere talepte bulunan firmalara belgelendirme hizmeti de verilmektedir.

- Müşteri Dostu Marka Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirmesi konusunda hizmet verilmesinin sağlanması, bu belgelendirme türü konusunda firmalara tanıtım ve bilgilendirme yapılmasının sağlanması.
- İhracat/İthalat İçin Yükleme Öncesi Gözetim: TSE bu kapsamda müşterileri adına yükleme öncesi ürünlerin uygunluğunu kontrol eder.
  - Suudi Arabistan (Akaryakıt, Gıda, Kozmetik Hariç)
  - Kamerun Tüm Ürünler
  - Gabon Tüm Ürünler
  - Yemen (Demir Çelik Ürünleri)
- İthalatta Uygunluk Değerlendirmesi gerçekleştirilmektedir.
- Gemilerden Tahliye İşlemlerinin Gözetimi: Gemi, karayolu, demiryolu tahliyeleri sırasında, numune alma, miktar tespiti, taşıyıcı depo ve tankların temizlik kontrolü Enstitümüzce gerçekleştirilmektedir.

#### **1.3.5.6 Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı**

- Gümrüklerde İthal Araç İncelemesi, AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi onayı, AİTM Seri Tadilat/İmalat Tip Onayı belgesi verilmesi, Teknik Dosya Uygunluk Yazısı verilmesi, Tehlikeli Atık Taşıma Aracı Uygunluk Belgesi verilmesi işlemleri ve akreditasyon kapsamında sınırlı bazı teknik servislerin deney ve muayenelerine nezaret edilmesi işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- AT Yönetmelikleri kapsamında; MARTOY (Motorlu Araçlar ve Römorkları Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikleri, TORTOY (Tekerlekli Tarım veya Orman Traktörleri Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikleri ile MOTOY (İki ve Üç Tekerlekli Motorlu Araçların Tip Onayı Yönetmeliği) ve alt yönetmeliklerinde ve BM AEK teknik düzenlemelerinde yetkili teknik servis olarak; üretimin uygunluğu, sürekli doğrulama, inceleme ve deney hizmetleri alanlarında hizmet verilmektedir. Bu kapsamda «Teknik Servis» hizmeti faaliyetleri, «Dünya İmalatçı Kodu» (WMI) tahsisi işlemleri sürdürülmekte ve Araç Proje Müdürlüklerinden gelen inceleme ve deney talepleri ilgili tip onay yönetmeliklerine göre gerçekleştirilmektedir. Yurtdışından ithal edilen araçlara ait «Tip Onay Muafiyeti» başvuruları kabul işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- 10 Nisan 2012 tarihli ve 28260 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “AMBULANSLAR VE ACİL SAĞLIK ARAÇLARI İLE AMBULANS HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK” ile ambulansların incelenme görevi TSE’ye verilmiştir. Müdürlüğümüz bünyesinde ambulanslarda TS EN 1789+A1/ Ocak 2011 standardına ve ilgili yönetmeliğe göre ambulans tespit muayenesi yapıp uygun ambulanslara Ambulans Uygunluk (EK-C) belgesi verilmektedir.
- Tehlikeli Maddelerin Taşınmasında Kullanılan Ambalaj, Tank ve Kapların Test, Sertifikalandırma ve Muayenelerinin Yapılması Yetkilendirme Protokolü” uyarınca Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı’nın görevi ve yetkisi kapsamında bulunan tehlikeli maddelerin taşınmasında kullanılan araçların, ambalajların, tankların ve kapların; sertifikalandırma ve muayenesiyle ilgili iş ve işlemler yapılmaktadır.

### **1.3.5.7 Eğitim Dairesi Başkanlığı**

Eğitim Dairesi Başkanlığınca, Enstitü personelinin, kurum/kuruluşların modern kamu yönetiminin gereklerine uygun, yenilikçi ve gelişmeye açık birer sistem yöneticisi olarak yetiştirilmelerini sağlamak için çeşitli eğitimler kurs, panel, konferans ve seminerler düzenlenmektedir.

### **1.3.5.8 Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı**

TSE üst yönetimi ve harcama birimlerine mali konularda danışmanlık verilmesi, Enstitü stratejik planı, performans programı, ayrıntılı harcama programı ve faaliyet raporunun hazırlanması, kesin hesap, alacak takip ve ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, aylık mali raporların (mizanlar) ve yıllık mali raporların(kesin mizan ve bilanço) hazırlanması, kanunen tutulması zorunlu defterlerin oluşturulması, Enstitü mevduatlarının yürürlükte bulunan kanun ve mevzuatlar çerçevesinde değerlendirilmesi, Enstitünün hizmetlerinden dolayı oluşan yasal kesintilerin ödenmesi, Enstitünün yıllık bütçesinin hazırlanarak, birimler arası bütçe koordinasyonunun sağlanması hizmetleri; Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından sunulmaktadır.

Ayrıca Enstitünün hizmet alanlarının genişletilmesi ve mevcut hizmet alanlarında rekabet gücünün artırılması amacıyla, rekabet ve piyasa araştırması ve analizi yapılarak, TSE üst yönetimine bilgilendirici ve yönlendirici raporlar sunulmaktadır. Bu kapsamda gerekli konularda seminer, sempozyum vb. toplantı organizasyonları da yapılmaktadır.

### **1.3.5.9 Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı**

Türk Standartları Enstitüsü'nün dış ilişkiler faaliyetleri altı ana grup altında toplanmaktadır:

- İkili işbirliği faaliyetleri:



**Şekil 6: Uluslararası Alanda İşbirliği Alanları**

- Dünya Ticaret Örgütü (DTÖ/WTO)
- Uluslararası Konteynerler Bürosu (BIC)
- İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü (SMIIC)
  
- Bölgesel Kuruluşlar ile İlişkiler
  - AB Katılım Süreci Kapsamında Yürütülen Faaliyetler
  - Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB)
  - Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT), Bölgesel Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirmesi, Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü (RISCAM)
  
- Yurt Dışı Temsilcilikler
  - TSE Azerbaycan Temsilciliği
  - TSE Kazakistan Temsilciliği
  - TSE Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Temsilciliği
  - TSE Özbekistan Temsilciliği
  
- İştirakler
  - Özbek-Türk Test Merkezi
  - TSE-SOJUZTEST Metroloji ve Kalibrasyon Limited Şirketi
  
- TSE Çözüm Ortaklıkları

TSE, Türkiye ile ticari bağlantıları olan tüm ülkelerde, Çözüm Ortaklığı ofisleri açarak, uygunluk değerlendirme hizmetlerini menşesinde, hızlı ve düşük maliyetle yürütmeyi hedeflemektedir. TSE, bu vizyonu doğrultusunda halihazırdaki 26 ülkede 41 farklı Çözüm Ortaklığı ofis sayısını yerel belgelendirme kuruluşları ile artırarak dünyada güçlü bir ağ oluşturmayı hedeflemektedir.

Çözüm Ortakları vasıtasıyla yurt dışında yürütmeyi hedeflediğimiz temel faaliyetler; Ürün Belgelendirme, Helal Belgelendirme, - Sistem ve Personel Belgelendirme, CE İşaretlemesi Uygunluk Değerlendirmesi, Muayene & Gözetim Hizmetleri (Yükleme Öncesi-Sonrası Gözetim, Sipariş Doğrulama vb.) dir.

#### **1.3.5.10 Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı**

Enstitümüz Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığınca yürütülen faaliyet ve sunulan hizmetler şöyle listelenebilir:

- Türk Standardları Enstitüsü Merkez ve Taşra Teşkilatlarında yürütülen faaliyetlerin etkinliğini ve verimliliğini arttırmaya yönelik olarak ekte listesi verilen projelerin geliştirilmesi, bakımı ve güncellenmesi çalışmaları yapılması,
- Yeni faaliyet alanları ile alakalı uygulama yazılımları ve portal projelerinin analizi ve geliştirilmesi,
- Bilgisayar yazılımları ile bilgisayar ve çevre donanımlarının teknik şartnameleri hazırlanması, kabul testleri, kurulumları, taşınır mal kayıt programına girişlerinin ve dağıtım çalışmalarının yapılması,

- Merkez ve taşra teşkilatında bulunan Bilgisayar ve Çevre donanımlarına ait teknik servis hizmeti 'yerinde' ve 'teknik serviste' olmak üzere verilmesi,
- Enstitünün bünyesindeki tüm kişisel bilgisayarlar ile uygulama, veritabanı, e-posta, web vb. sunucu bilgisayarlarının yönetimi, güvenliği, yedeklemesi,
- Yerel, Geniş, Mobil ve kablosuz network altyapısının yönetimi, modernizasyonu ve bakımı,
- Yazılım sistemlerinin kullandığı yetkiNET sistemi TSE domain yapısı ile entegre tapılıp single sign on yapısına geçilmiştir.
- TSEUzman, TSECevaplıyor sor portalleri geliştirilmiştir. Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı ve BASB için web sayfası geliştirilmiş,
- e-devlet uygulamaları,
- Gelir İdaresi Başkanlığı ile TSE arasında yapılan protokol ile vergi numarasından firma arama işlemleri için web servisi hizmeti alınması,
- Gelir İdaresi Başkanlığı ile e-fatura geçiş çalışmaları başlatılması,
- Ekonomi Bakanlığı'nın Tareks sistemi ile BelgeNET ithalat modülü web servisi aracılığı ile veri alışverişini devam ettirmek,
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ile BelgeNET HYB modülü veri alışverişini sürdürmek,
- Kullanılmakta olan Elektronik Belge yönetim sisteminin e-imza ve mobil imza ile entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır,
- Personel izinleri ile elektronik imza kullanımına başlanması,
- Kurumda çalışan personeller için e-imza ilk başvuru ve yenileme taleplerini TÜBİTAK KamuSM' ye iletmek ve takip işlemlerini yapılmak. (TSE personeline ait 1496 adet aktif elektronik sertifika bulunmaktadır)
- Dış inceleme uzmanları ve görevlendirilmiş kurum personeli için mobil\_imza talepleri TÜBİTAK KamuSM'ye iletmek ve takip işlemlerini yapmak.

#### **1.3.5.11 Yazılım Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı**

Yazılım Test ve Belgelendirme Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler şöyledir:

- **ORTAK KRİTERLER:** Bilişim teknolojisi ürünleri için geliştirilmiş güvenlik değerlendirme standardıdır.
- **SPICE:** Yazılım süreç iyileştirme, yetenek ve kurumsal olgunluk belirleme standardıdır. Ürün üzerinden değerlendirme yapılarak sistemlere verilen bir belgelendirmedir.
- **BİLİŞİM TEKNOLOJİSİ:**
  - **TS 13298** Elektronik Belge Yönetim Sistemleri: Kurumlarda üretilen ve/veya üretilmesi muhtemel elektronik dokümanların belge niteliğinin korunabilmesi için gerekli gereksinimleri içerir.
  - **TS ISO/IEC 25051** Yazılım Paketleri Belgelendirmesi: Yazılım paketlerinin uyumluluk değerlendirmeleri için gerekli talimatları açıklar, satışa sunulan yazılım paketlerinin kalite gereksinimlerini içerir.
  - **TS ISO 9241-151** Web Sayfalarının Belgelendirmesi: Kullanılabilirliği artırma hedefiyle web kullanıcı ara birimlerinin insan merkezli tasarımlarını geliştirmek için rehberlik yapar.
  - **TSEK 194, TS ISO/IEC 40500** Web içeriği Erişebilirlik Kılavuzları

- UYGUNLUK DEĞERLENDİRMESİ
  - TS ISO/IEC 12207 Yazılım Yaşam Döngüsü: Yazılım endüstrisi tarafından kaynak gösterilebilecek, yazılım yaşam döngü süreçleri için ortak bir çerçeve oluşturur.
  - TS ISO/IEC 15288 Sistem Yaşam Döngüsü
- MODÜL BELGELENDİRMESİ: TS ISO/IEC 19790, TS ISO/IEC 24759 standartlarına uygun Kripto KRİPTO modül ve algoritmalarının belgelendirilmesidir.
- TEMEL SEVİYE GÜVENLİK BELGELENDİRMESİ: Basit, hızlı ve etkin bir güvenlik değerlendirme hedefleyen bir güvenlik programıdır.
- SAHA GÜVENLİK BELGELENDİRMESİ: Bilişim teknolojileri ürünlerinin geliştirildikleri ortamın güvenliğini güvence altına alır.
- QWEB BELGELENDİRMESİ: E-ticaret ve e-iş alanında güvenilirlik oluşturmayı, elektronik ortamda yapılan işlerin güvenilirliği, kalitesi ve şeffaflığını artırmayı hedefleyen bir belgelendirme programıdır.
- SIZMA TESTİ UZMAN VE FİRMALARININ BELGELENDİRMESİ-BEYAZ ŞAPKALI HACKER BELGELENDİRMESİ: Siber Güvenlik Eylem Planı Madde 12 kapsamında Sızma Testi yapan kişi ve firmaların belgelendirilmesidir.

**Planlanan Yeni Belgelendirme ve Faaliyet Alanları aşağıdaki gibidir:**

No	Yeni Faaliyetin Adı	Açıklama ve Gerekçe	Uygulamaya Geçirilme Tarihi
1	Güvenli E-Ticaret Belgelendirmesi	2006-2010 DPT Eylem Planı ve 2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planında TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2015
2	Bankacılık Sektörü Güvenlik Kriterleri	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planında TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2015
3	Sağlık Bilişimi Güvenlik Belgelendirmesi	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planında TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2014
4	Coğrafi Bilgi Sistemleri Güvenlik Belgelendirmesi	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planında TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2015
5	Akıllı Sayaçlar ve Şebekeler Güvenliği	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2015



## TSE 2013 FAALİYET RAPORU

6	Ortak Kriterler-Saha Güvenlik Belgelendirmesi	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2015
7	Temel Seviye Güvenlik Belgelendirmesi	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2014
8	Güvenli Elektronik Belge Yönetim Sistemleri	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2014
9	Bulut Bilişim Güvenliği	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2015
10	IP Tabanlı Yazar Kasa Güvenliği	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2014
11	Sızma testi yapan, eğitim ve danışmanlık hizmeti veren kişilerin "Beyaz Şapkalı Hacker" ve firmaların belgelendirilmesi	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2014-Mayıs
12	Yazılım geliştiren ve testi yapan kişilerin ve firmaların belgelendirilmesi	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2015
13	TS 13582 T.C. Kimlik Kartları İçin Güvenli Kart Erişim Cihazları ve EKDS	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2015
14	E-Kimlik Koruma Profili	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2015
15	Güvenli Erişim Modülü Koruma Profili	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2015
16	Secure IC Koruma Profili	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2015
17	Embedded OS Koruma Profili	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2015
18	E-Pasaport Koruma Profili	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2015



19	Mobile ID Koruma Profili	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	
20	Veri Merkezleri-Sistem Odaları Belgelendirmesi	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2015
21	Biyometrik Ürünlerin Güvenlik Belgelendirmesi	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2015
22	SSL kriterleri ve belgelendirmesi	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2015
23	Web Servisleri Koruma Profili ve Belgelendirmesi	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2015
24	Web Uygulamaları Koruma Profili ve Belgelendirmesi	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2015
25	OID ve UID Belgelendirmesi	Sertifika Sağlayıcılarına verilen tek numaradır.	2014-Nisan
26	Ortak Kriter Eğitim ve Danışmanlığı yapan kişi/firmaların belgelendirilmesi	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2014
27	Iqnet-Qweb-Web Sitelerinin Belgelendirilmesi	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2015
28	Mobil Uygulamalar Güvenliği	2013-2014 Ulaştırma Bakanlığı Siber Güvenlik Eylem Planı TSE'nin Sorumlu olduğu Madde 12 kapsamında hazırlanmıştır.	2015

**Yeni Laboratuvarlar:**

- Siber Güvenlik “Capture The Flag” Laboratuvarı kurulması
- Ortak Kriterler Test Laboratuvarı kurulması
- Kripto Test Laboratuvarı kurulması.

### 1.3.5.12 Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirliğimizce yerine getirilen hizmetler aşağıdaki tabloda temel başlıklar altında gösterilmiştir. Buna göre;

**Tablo 8- Hukuk Müşavirliği Faaliyet Alanları ve İlgili Hizmetler**

Hukuk Müşavirliği		
	1. Faaliyet Alanı	2. Faaliyet Alanı
	Davalar	Hukuki Mütalaalar ve Komisyon Üyelikleri
1.Hizmet	İdari Davalar	Başkanlık ve Genel Sekreterlik Makamından Talep Edilen Görüş ve Sair İşler
2.Hizmet	Hukuk Davaları	TSE'nin Diğer Birimlerinden Talep Edilen Görüşler
3.Hizmet	Ceza Davaları	TSE Disiplin Kurulu, TSE Ürün ve Sistem Belgelendirme (Muhtelif) İtiraz Komisyonları, Uzlaşma Komisyonu, İhale Komisyonu Üyelikleri
4.Hizmet	İcra Takipleri	Muhakkik, Komisyon Üyesi Olarak Yapılan Diğer İşler

### 1.3.5.13 Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu v.b yasal mevzuat çerçevesinde; ihtiyaç duyulan altyapı hizmetlerini sağlamak ve gerekli destek hizmetlerini yürütmektedir.

Bu maksatla;

- Enstitümüzün faaliyetleri için gerekli olan her türlü mal ve hizmetin, istenilen özelliklerde, en uygun fiyatla ve zamanında doğrudan temin ya da ihaleler yoluyla tedarik edilerek talep sahibi birimlerin hizmetine sunulması.
- Genel kullanımda olan veya tüketilen her türlü mal ve hizmetin alım satım, kayıt, bakım-onarım, koruma ve bunların elden çıkarılmasına dair işlemlerin tespit edilmesi, uygulanması ve kontrolü
- Alınacak mal ve hizmetin idari şartnamelerinin hazırlanması ve teknik şartnamelerle birlikte alınan teklifleri ihale komisyonuna sunarak, alınan kararların takibi ve gerçekleştirilmesi ve ödemelerin yapılması,
- Yeni Hizmet ve Laboratuvar Binalarının Mimarlık ve Mühendislik, Proje ve Etüt/ Ruhsat/ İskân, Muayene/ Kontrollük ve Kabul İşlemleri
- İhale Dosyası, Teknik ve İdari Şartname, İş Tanımları, Yaklaşık Maliyet, Metraj ve Keşif İşlemleri
- Mevcut Hizmet ve Laboratuvar Binalarının Tadilat İşleri
- Arsa Tahsislerinin Yapılması ve Takibi, Enstitüye ait tahsisli arazi ve binaların envanter İşlemleri

- Enstitü Mevcut Binalarının Deprem Tahkiki ve Güçlendirme Projeleri ve Güçlendirme Yapım İşleri
- Gayrimenkul Satın Alma, Kiralama, Kontrat Takip ve ihtiyaçlar doğrultusunda taşınmaz malların satılması, satın alınması, kiralanması kiraya verilmesi ve tapu tescil işlemleri
- Yemek, temizlik ve bahçe işleri, kiralık taşıt, güvenlik, kargo, personel servisi ve personel destek hizmet ihalelerinin gerçekleştirilmesi, yürütülmesi ve kontrolü
- Sıhhi tesisat, müşterek tesisat, asansör, havalandırma ve soğutma tesisatı, ısıtma tesisatı v.b. tüm elektrik, mekanik ve doğalgaz tesisatlarının işletilmesi, bakım ve onarım işlemleri,
- Gelen evrakların kaydedilmesi ve dağıtımı, giden evrak, doküman ve süreli yayınların posta, kargo hizmetlerinin sağlanması, santral, çağrı merkezi ve telefon işlemleri
- Arşiv ve depo hizmetlerinin yürütülmesi, Enstitüye ait araçların görevlendirilmesi, bakımları ve kontrol işlemleri
- Enstitü süreli yayınları Standard Ekonomik ve Teknik Dergi, TSE Öncü Çocuk Dergisi, E Bülten, Günlük Haber Bülteni ve Hakemli Dergi için yayın öncesi hazırlık çalışmalarını yapmak, basımlarını yaptırmak ve söz konusu dergilerin abonelere ulaşımını sağlamak
- Fuarlara iştirak ederek Enstitü hakkında kamuoyunu bilgilendirme ve Enstitünün düzenlediği toplantı, sempozyum, panel gibi faaliyetlerde organizasyon işlemleri
- Karikatür, resim, afiş, slogan, şiir vs. yarışmalar tertip etme, tanıtım maksatlı afiş, broşür antetli kağıt, zarf, afiş, davetiye, kartvizit broşür hazırlama işlemleri
- Bilgi Edinme ve Tüketici Şikâyeti işlemleri hususlarında çalışmalarını sürdürmektedir.

#### **1.3.5.14 İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı**

Enstitünün yıllık ve uzun vadeli kadro planlamasını TSE Personel Yönetmeliği hükümleri uyarınca hazırlamak, tespit edilmiş nitelikteki personeli işe almak, işe alıştırmak, yükselmesi, ilerlemesi, işten ayrılması, emeklilik ile ilgili işlemleri yürütmek, personelin özlük işlemleri ile ilgili hususlarda Genel Sekreterlik ve Yönetim Kurulu arasında ilişkilerden doğan istek ve teklifleri değerlendirmek ve sonuçlandırmak, disiplin işlemlerini yapmak, bütün personelin izin, rapor ve sağlık durumları ile ilgili işlemleri yapmak ve kayıtlarını tutmak, personelin özlük haklarından doğan maaş, ikramiye ve görev yolluğu ile ilgili ödemelerin yapılmasını sağlamak ve diğer tüm özlük işlemlerini de İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı yapmaktadır

18/11/1960 tarihli ve 132 sayılı Türk Standartları Enstitüsü Kuruluş Kanununun 10/A maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “Belirli süreli, geçici nitelikte ve özel bilgi ve uzmanlık gerektiren işlerde yurt içinde ve yurt dışında Enstitü dışından inceleme elemanı görevlendirilebilir.” hükmü uyarınca, 02/02/2012 tarihli ve XVIII/27-237 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Standartları Enstitüsü Dış İnceleme Elemanları Yönergesi çerçevesinde Dış İnceleme Elemanlarının iş ve işlemlerini İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı gerçekleştirmektedir.

#### **1.3.5.15 Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı**

12 Ekim 2011 tarih ve 28082 sayılı Resmi Gazetede yayımlandığı şekliyle Türk Standardları Enstitüsü Rehberlik ve Denetim Kurulunun Sunduğu hizmetler; Türk Standardları Enstitüsü Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı Yönetmeliğinin Denetçiler Tarafından Düzenlenen Raporlar başlıklı altıncı bölümünün Rapor Çeşitleri alt başlıklı 38 inci maddesinde sayılmıştır. Söz konusu Yönetmeliğin ilgili maddesi uyarınca Kurulda görev yapan denetçilerin

çalışmalarının sonucunda işin özelliğine göre düzenledikleri rapor türleri ve bu rapor türlerine ilişkin açıklayıcı bilgiler aşağıda yer almaktadır..

1. **Cevaplı Denetim Raporu**, Enstitünün merkez ve taşra teşkilatına ilişkin yapılan denetimlerde noksan ve hatalı bulunan, düzeltilmesi veya tamamlanması gereken işlemler hakkında düzenlenir. Cevaplı denetim raporu üzerine yapılacak işlemler, rapora verilecek cevaplar ve cevap üzerine denetçi tarafından yapılacak işlemler, yönerge ile düzenlenir.
2. **İnceleme Raporu**, Başkan veya Kurul Başkanı tarafından incelenmesi istenilen konular, mevzuatın uygulanmasında görülen noksanlık ve aksaklıklara ilişkin olarak doğrudan denetçi tarafından belirlenen konular, mevzuat çerçevesinde yapılan incelemeler ve diğer denetimler neticesinde tespit edilen hususlar, şikâyet ve ihbarlar üzerine yapılan çalışmalar sonucunda soruşturma açılmasına gerek görülmeyen durumlar hakkında düzenlenir.
3. **Suç Duyurusu Raporu**, genel hükümlere göre kovuşturulacak suçlara ilişkin konularda, gereği yapılmak üzere Cumhuriyet Savcılıklarına gönderilmek üzere düzenlenir.
4. **Soruşturma Raporu**, Enstitünün merkez ve taşra birimlerinde görevli bütün personel hakkında disiplin suçu ya da kusurlu sayılacak eylem ve davranışları hakkında yapılan soruşturmalar sonucunda düzenlenir.
5. **Genel Durum Raporu**, Kurulun bir yıllık çalışma sonuçlarını, Enstitüce uygulanan politikaların ve yürütülen hizmetlerin genel durumunu, varsa alınabilecek önlemlere ilişkin görüş ve önerileri içerecek şekilde Başkana sunulmak üzere Kurulca düzenlenir.

### 1.3.5.16 Özel Kalem Müdürlüğü

Özel Kalem Müdürlüğü, görev, yetki ve sorumlulukları çerçevesinde, TSE Başkanı'nın resmi ve özel yazışmalarını düzenli bir şekilde gerçekleştirmek, Başkanın çalışma programını hazırlamak, Başkanın görüşme ve kabullerine ait hizmetleri yürütmekle yükümlüdür. Ayrıca, Başkanın ulusal ve uluslararası platformlarda iştirak ettiği toplantı, seminer, sempozyum vb. etkinlikler ile yurtiçinde katıldığı belge törenleri ile ilgili her türlü organizasyonu ilgili birimler ile koordineli bir şekilde yerine getirmektedir. Bu etkinliklerde, gerektiği zamanlar Özel Kalem Müdürü Başkana refakat etmektedir.

Özel Kalem Müdürlüğü'ne bağlı Medya Ofisi Biriminde sunulan hizmetler ise TSE'nin görev alanına giren konular hakkında medyada yer alan haber, yazı ve programları takip ederek ilgili birimleri bilgilendirmek, bunları düzenli bir şekilde derlemek ve arşivlemek, faaliyetler konusunda kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla basın açıklaması, bülten ve duyurularını hazırlamak ve ulaştırmak ve basın mensuplarının sözlü ve yazılı bilgi taleplerini karşılayarak TSE ile medya arasında doğru ve sağlıklı bilgi akışını sağlamaktır.

### 1.3.6 Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Yönetim Kurulunun 16/05/2013 tarihli ve XIX/2-4 sayılı Kararı ile Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanında son yıllarda yaşanan değişim ve gelişmeler, bu alanda hizmet verecek kuruluşların daha etkin ve verimli hizmet üretecek bir yapılanmayı gerektirmesi, ayrıca yurt içi ve yurt dışı uygunluk değerlendirme alanlarında Pazar payımızı arttırmak, standardizasyon alanında daha etkin faaliyetler gerçekleştirebilmek için Enstitümüzün yeniden yapılandırması zorunlu hale geldiğinden Tablo 9'da yer alan birimler lağv edilmiş olup Tablo 10'da yer alan birimler ihdas edilmiştir. Diğer birimler aynı isim ile kalmıştır.

Tablo 9- 2013 Yılında Lağvedilen Birimler

SIR A	BİRİM ADI	YÖNETİM KURULU KARAR TARİH SAYISI
1	OTOMOTİV MERKEZİ BAŞKANLIĞI	16/05/2013-XIX/2-4
2	SİSTEM BELGELENDİRME MERKEZ BAŞKANLIĞI	16/05/2013-XIX/2-4
3	ÜRÜN BELGELENDİRME MERKEZİ BAŞKANLIĞI	16/05/2013-XIX/2-4
4	YAZILIM GELİŞTİRME VE UYGULAMA MÜDÜRLÜĞÜ	16/05/2013-XIX/2-4
5	ARAÇ TİP ONAY MÜDÜRLÜĞÜ	16/05/2013-XIX/2-4
6	İNŞAAT LABORATUVARI MÜDÜRLÜĞÜ	16/05/2013-XIX/2-4
7	ELEKTRİK LABORATUVARI MÜDÜRLÜĞÜ	16/05/2013-XIX/2-4
8	GÖZETİM MUAYENE VE KOORDİNASYON GRUP BŞK. LIĞI	16/05/2013-XIX/2-4
9	KONYA SİSTEM BELGELENDİRME MÜDÜRLÜĞÜ	16/05/2013-XIX/2-4
10	GÖZETİM MUAYENE KOORDİNASYON MÜDÜRLÜĞÜ	16/05/2013-XIX/2-4
11	ARAÇ PROJE MÜDÜRLÜĞÜ	16/05/2013-XIX/2-4
12	KONYA ÜRÜN BELGELENDİRME MÜDÜRLÜĞÜ	16/05/2013-XIX/2-4
13	SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	16/05/2013-XIX/2-4
14	KAYSERİ SİSTEM BELGELENDİRME MÜDÜRLÜĞÜ	16/05/2013-XIX/2-4
15	BURSA SİSTEM BELGELENDİRME MÜDÜRLÜĞÜ	16/05/2013-XIX/2-4
16	ANTALYA SİSTEM BELGELENDİRME MÜDÜRLÜĞÜ	16/05/2013-XIX/2-4
17	SAKARYA ÜRÜN BELGELENDİRME MÜDÜRLÜĞÜ	16/05/2013-XIX/2-4
18	GAZİANTEP ÜRÜN BELGELENDİRME MÜDÜRLÜĞÜ	16/05/2013-XIX/2-4
19	ISILABORATUVARI	16/05/2013-XIX/2-4
20	SİSTEM YÖNETİM MÜDÜRLÜĞÜ	16/05/2013-XIX/2-4
21	MAKİNA SEKTÖRÜ BELGELENDİRME MÜDÜRLÜĞÜ	16/05/2013-XIX/2-4
22	YAPI MALZEMELERİ SEKTÖRÜ BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
23	HABERLEŞME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
24	SİSTEM BELGELENDİRME VE KOMİTELER MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
25	İSTANBUL ÜRÜN BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
26	KOORDİNASYON GRUP BAŞKANLIĞI	16/05/2013-XIX/2-4
27	ÇORUM ÜRÜN BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
28	ANTALYA ÜRÜN BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
29	KOCAELİ ÜRÜN BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
30	MALATYA ÜRÜN BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
31	KAYSERİ ÜRÜN BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
32	VAN ÜRÜN BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
33	ENERJİ SİSTEMLERİ, MAKİNE VE MALZ.LAB.MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
34	EX LABORATUVARI MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4

35	ELEKTROTEKNİKSEKTÖRÜBELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
36	MARMARA HALKLA İLİŞKİLER MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
37	İTHALAT KOORDİNASYON MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
38	BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
39	YAPI MALZEMELERİ LABORATUVARI MÜD.(ÇORUM)	16/05/2013-XIX/2-4
40	SİSTEM YÖNETİM MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
41	İTHALAT GRUP BAŞKANLIĞI	16/05/2013-XIX/2-4
42	PLANLAMA VE KOORDİNASYON MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
43	İZMİR ÜRÜN BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
44	İSTANBUL SİSTEM BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
45	İSTANBUL DİREKTİFLER MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
46	TRABZON ÜRÜN BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
47	HİZMET BELGELENDİRME GRUP BAŞKANLIĞI	16/05/2013-XIX/2-4
48	ESKİŞEHİR ÜRÜN BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
49	İŞ GELİŞTİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
50	ADANA ÜRÜN BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
51	GIDA SEKTÖRÜ BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
52	İZMİR SİSTEM BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
53	HİZMET BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
54	DENİZLİ ÜRÜN BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
55	İSTANBUL HİZMET BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
56	YAPI MALZEMELERİ LABORATUVARI MÜD. (TURGUTLU)	16/05/2013-XIX/2-4
57	İŞ GELİŞTİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
58	SAMSUN ÜRÜN BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
59	AMBALAJ LABORATUVARI MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
60	ERZURUM ÜRÜN BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
61	KİMYA SEKTÖRÜ BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
62	ÜRÜN BELGELENDİRME PLANLAMA VE KOMİTELER MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
63	GÖZETİM VE MUAYENE MERKEZİ BAŞKANLIĞI	16/05/2013-XIX/2-4
64	BURSA ÜRÜN BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
65	DENEY LAB.MERKEZ YÖNETİM SİSTEM MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
66	ÜRÜN BELGELENDİRME SİSTEM YÖNETİM MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
67	BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4



Tablo 10- 2013 Yılında İhdas Edilen Birimler

SIRA NO	BİRİM ADI	YÖNETİM KURULU KARAR TARİH SAYISI
1	YURT DIŞI BELGELENDİRMELER KOORD. MÜD.	21/02/2013-XVIII/73-532
2	GEBZE BİYOGENETİK VE GIDA LABORATUVARI MÜD.	11/07/2013-XIX/09-51
3	KASTAMONU BELGELENDİRME MÜD.	29/08/2013-XIX/16-76
4	BELGELENDİRME MERKEZİ BAŞKANLIĞI	16/05/2013-XIX/2-4
5	SİSTEM TASARIM GRUP BAŞKANLIĞI	16/05/2013-XIX/2-4
6	KİMYA SEKTÖRÜ MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
7	ELEKTROTEKNİK SEKTÖRÜ MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
8	MAKİNA SEKTÖRÜ MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
9	YAPI MALZEMELERİ SEKTÖRÜ MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
10	GIDA SEKTÖRÜ MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
11	BELGELENDİRME GRUP BAŞKANLIĞI	16/05/2013-XIX/2-4
12	İSTANBUL BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
13	ANKARA BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
14	ADANA BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
15	ANTALYA BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
16	BURSABELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
17	ÇORUMBELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
18	DENİZLİ BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
19	ESKİŞEHİR BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
20	GAZİANTEP BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
21	İZMİR BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
22	KAYSERİ BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
23	MALATYA BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
24	SAKARYA BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
25	SAMSUNBELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
26	TRABZONBELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
27	VAN BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
28	KONYA BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
29	PLANLAMA VE KOORDİNASYON MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
30	BELGELENDİRME SİS.YÖNETİM TEMSİLCİLİK MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
31	MUAYENE GÖZETİM MERKEZİ BAŞKANLIĞI	16/05/2013-XIX/2-4
32	ULUSLARARASI MUAYENE GÖZETİM GRUP BŞK.LIĞI	16/05/2013-XIX/2-4

33	ULUSLARARASI GÖZETİM MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
34	YURTIÇİ MUAYENE GÖZETİM GRUP BAŞKANLIĞI	16/05/2013-XIX/2-4
35	ENDÜSTRİYEL EKİPMANLAR MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
36	YURTIÇİ GÖZETİM MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
37	HİZMET YERİ BELG.MUAYENE GRUP BŞK.LIĞI	16/05/2013-XIX/2-4
38	İSTANBUL HİZMET YERİ BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
39	MUAYENE GÖZETİM SİSTEM MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
40	KALİTE SİSTEMLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	16/05/2013-XIX/2-4
41	KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
42	SEKTÖREL YÖNETİM SİSTEMLERİ MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
43	YAZILI TEST VE BELGELENDİRME DAİRESİ BŞK.LIĞI	16/05/2013-XIX/2-4
44	YAZILIM BELGELENDİRME MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
45	YAZILIM TEST MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
46	YAPI MALZEMELERİ LABORATUVARI ANKARA MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
47	ÇORUM YAPI MALZEMELERİ LAB.TEKNİK ŞEFLİĞİ	16/05/2013-XIX/2-4
48	EGE BÖLGE LABORATUVARLARI MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
49	EX LABORATUVAR TEKNİK ŞEFLİĞİ	16/05/2013-XIX/2-4
50	AMBALAJ LAB.TEKNİK ŞEFLİĞİ	16/05/2013-XIX/2-4
51	TURGUTLU YAPI MALZEMELERİ LAB.TEKNİK ŞEFLİĞİ	16/05/2013-XIX/2-4
52	DENİZLİ TEKSTİL LAB.TEKNİK ŞEFLİĞİ	16/05/2013-XIX/2-4
53	MANİSA KÖMÜR LAB.TEKNİK ŞEFLİĞİ	16/05/2013-XIX/2-4
54	TAHRİBATSIZ MUAYENE LAB. TEKNİK ŞEFLİĞİ	16/05/2013-XIX/2-4
55	ENERJİ TEKNOLOJİLERİ LABORATUVARI MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
56	ELEKTROTEKNİK LABORATUVARI ANKARA MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
57	DENEY LAB.YÖNETİM SİSTEMLERİ MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
58	MARMARA TANITIM VE PAZARLAMA MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
59	ULAŞIM VE LOJİSTİK SİSTEMLERİ MERKEZİ BŞK.LIĞI	16/05/2013-XIX/2-4
60	ARAÇ PROJE ONAY GRUP BAŞKANLIĞI	16/05/2013-XIX/2-4
61	ANKARA ARAÇ PROJE MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
62	BURSA ARAÇ PROJE MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
63	KOCAELİ ARAÇ PROJE MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
64	ARAÇ TİP ONAY VE MUAYENE MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
65	TEHLİKELİ MADDE VE KOMBİNE TAŞIMACILIK MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
66	ULAŞIM VE LOJİSTİK KALİTE YÖNETİM SİSTEM MÜD.	16/05/2013-XIX/2-4
67	AVRUPA YAKASI MUAYENE VE GÖZETİM ŞEFLİĞİ	16/05/2013-XIX/2-4
68	AVRUPA YAKASI BELGELENDİRME ŞEFLİĞİ	16/05/2013-XIX/2-4

Enstitünün istihdam, satın alma ve harcama öncesi kontrol faaliyetleri aşağıda kısaca açıklanmıştır.

### **İstihdam**

Birimlerde ihtiyaç duyulan personelin nitelik ve sayısı İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığına bildirilerek aşağıda belirtilen hususlar çerçevesinde gerekli işlemler tesis edilmektedir. Enstitüde çalışan personel; kadrolu, geçici ve sözleşmeli personel olmak üzere üç grupta toplanmaktadır.

Ayrıca, 18/11/1960 tarihli ve 132 sayılı Türk Standartları Enstitüsü Kuruluş Kanununun 10/A maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “Belirli süreli, geçici nitelikte ve özel bilgi ve uzmanlık gerektiren işlerde yurt içinde ve yurt dışında Enstitü dışından inceleme elemanı görevlendirilebilir.” hükmü çerçevesinde Dış İnceleme Elemanı görevlendirmesi yapılmaktadır.

Enstitümüz Yönetim Kurulu Enstitü kadrolarının unvanlarını, adetlerini, derecelerini, hizmet ihtiyacına göre tespit eder. Enstitüde kadrolu işe alınanlar bir yıl süre ile adaylık devresi geçirirler. Bir yıllık süre içerisinde hakkında kesin kanaat edinilemeyenlerin adaylık süresi en fazla bir yıl daha uzatılabilir.

Aday olarak atanan personel, İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanacak bir program dâhilinde, bütün personelin ortak vasıfları ile ilgili temel eğitime, sınıfları ile ilgili hazırlayıcı eğitime ve staja tabi tutulur.

İhdas edilen kadroların merkez ve taşra teşkilatı arasındaki dağılımı, Genel Sekreterin önerisi, Yönetim Kurulunun kararı ile yapılır.

Enstitü, unvan ve görev eşitliği gözetmeden, kazanılmış hak aylık derecelerine uygun olarak merkez veya taşra birimlerinin kendi içerisinde veya merkezden taşraya, taşradan taşraya veya taşradan merkez birimlerine atama yapabilir.

Enstitü hizmetleriyle ilgili geçici görevlendirmeler Yönetim Kurulunca çıkarılacak Görevlendirme, Yolluk ve Taşıt Giderleri Yönergesine göre yapılır.

Gerek görüldüğü takdirde Genel Sekreterin önerisi Başkanın onayıyla personel çalıştırıldığı görevden başka bir görevde geçici olarak görevlendirilebilir.

Personelin; merkezden taşraya, taşradan taşraya, taşradan merkez birimlerine yapılacak görev yeri değişikliği Genel Sekreterin önerisi üzerine Yönetim Kurulu kararıyla yapılır. Ancak birim personelinin aynı il içerisindeki görev yeri değişiklikleri Genel Sekreterin teklifi üzerine Başkanın onayı ile yapılır.

Bütün derecelerde görev yapan personelin unvan değişikliği Genel Sekreterin önerisi üzerine Yönetim Kurulu kararıyla gerçekleştirilir.

Gerekli görüldüğü takdirde İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığının önerisi Genel Sekreterin onayıyla merkezde görevli personel merkezde başka bir birimde, taşrada görevli bir personel aynı il içinde başka bir birimde geçici olarak görevlendirilebilir.

Bölge ve il koordinatörleri, hizmet ihtiyacına göre görev alanlarındaki tüm personeli 15 iş gününe kadar görev alanlarındaki değişik birimlerde geçici olarak görevlendirebilirler. Bu görevlendirme, personelin talebi olmaksızın yılda en fazla üç kez yapılabilir.

TSE personelinin sosyal güvenlikleri 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi hükümlerine, özlük işlemleri ise TSE

Personel Yönetmeliği ve burada hüküm bulunmayan hallerde Yönetim Kurulu Kararı ile 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu hükümlerine göre yürütülür.

### **Satın alma**

Enstitü, mal ve hizmet alımları ile yapım işlerinin ihalelerini 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu çerçevesinde yerine getirmektedir. Ayrıca, Enstitü yapacağı ihalelere ilişkin ihale sözleşmelerini 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu çerçevesinde gerçekleştirmektedir.

Harcama birimlerinde herhangi bir satın alma söz konusu olduğunda öncelikle gerçekleştirme görevlisi bütçede yeterli ödeneğin var olup olmadığını kontrol etmekte, daha sonra ilgili talebi bağlı bulunduğu harcama yetkilisine sunmakta ve harcama yetkilisi gerekli gördüğü takdirde satın alma birimine bildirerek gerekli koordinasyonu bu birime bırakmaktadır. Satın alma birimi yukarıda bahsi geçen kanunlar çerçevesinde satın alma usulünü tespit edip, gerekli işlemlerin yapılmasını takip ve koordine etmektedir.

Enstitü Yönetim Kurulunun 16.02.2010 tarihinde almış olduğu karar ve 2010/3 sayılı ve 30/12/2010 tarihli Tamim ile 5.000 TL'yi(KDV hariç) geçen tüm alım/yapım işleri gerçekleşmeden önce, Kamu İhale Kurumunca her yıl belirlenen 4734 sayılı Kamu İhale kanununun 22. Maddesinin (d) bendine göre doğrudan temin limitini geçen alım/yapım işleri tamamlandıktan sonra Genel Sekreterliğe bilgi verilmektedir.

### **Harcama Öncesi Kontrol**

Harcama öncesi kontrol Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan "İç Kontrol ve Ön Malî Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar"a uygun olarak yürütülmektedir. Bu Yönetmelikte mali kontrolün kapsamı "Gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerle ilişkin malî karar ve işlemler, harcama birimleri ve malî hizmetler birimi tarafından idarenin bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, ayrıntılı harcama veya finansman programları, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer malî mevzuat hükümlerine uygunluk yönlerinden kontrol edilir. Malî karar ve işlemler harcama birimleri tarafından kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması açısından da kontrol edilir." şeklinde ifade edilmektedir. Yukarıda bahsi geçen Usul ve Esaslar çerçevesinde ön mali kontrole tabi mali işlemlerde Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı yetkisinde ve Stratejik Planlama ve Yönetim Müdürlüğü aracılığı ile ön mali kontrol yapılmaktadır.

## 2. AMAÇ VE HEDEFLER

### 2.1 İdarenin Amaç ve Hedefleri

Türk Standardları Enstitüsü 2013-2017 Stratejik Planı, 2013 başı itibariyle yürürlüğe girmiş olup; 2 stratejik amaç altında 9 strateji ve 7 stratejik hedef yer almaktadır. Enstitünün bu beş yıllık süreç sonunda ulaşmak istediği noktaları ifade eden stratejik amaçlar aşağıda sunulmuştur:

#### **Amaç 1-Standardizasyon faaliyetlerini yönlendirici ve lider kuruluş olarak sürdürmek.**

**Bugün iş dünyası, ürün ve hizmetlerin performansını, güvenilirliğini, dayanıklılığını ve kalitesini etkileyecek anahtar özellikleri tanımlamak için standartlara güvenmektedir. Standartlar kuruluşların rekabet gücüne katkı sağlayarak, üretilen ürünün veya sunulan hizmetin belli oranda rasyonelleştirilmesini de mümkün kılmaktadır. Küreselleşen ticarete dünyanın farklı yerlerinde üretilen parçaların birbirine uyumlu olması ve istenen performansta çalışması standartlar ile gerçekleşmiştir.**

TSE, ülkemizin Avrupa ve uluslararası standardizasyon kuruluşlarındaki tek temsilcisi olarak, ülkemizde inovasyonun desteklenmesi ve kolaylaştırılması, firma ve sivil toplum örgütleri için sürdürülebilir gelişimin ve rekabetin sağlanabilmesi ve sanayicilerimizin uluslararası platformlarda rekabet edebilmesi ve aynı zamanda pazarı yönlendirebilecek güce de sahip olabilmesi için standardizasyonun son derece önemli bir araç olduğuna inanmaktadır.

Ancak ülkemizde standardizasyona olan ilgi gelişmiş ülkelerdeki farkındalık ve katılım seviyesi ile karşılaştırıldığında ciddi eksiklikler göstermektedir. Ülkemiz sanayicilerinin ve üreticilerinin ülkemizdeki standardizasyon çalışmalarına katkıları arzu edilen ve olması gereken seviyenin çok altında kalmaktadır. Buradaki temel sorun standartların nasıl hazırlandığı ve yayımlandıktan sonra uygulamada yarattığı ekonomik katkı konusundaki bilgi eksikliğidir. Bu eksikliğin giderilmesi ancak ülkemizde standartların ürün ve hizmetler üzerindeki olumlu etkisi ve dolaylı olarak ekonomiye yaptığı katkı konusundaki farkındalığın çok daha yüksek seviyelere çekilebilmesi ve Türk sanayicisinin TSE ile el ele vererek standardizasyon sürecine katkısının sağlanması ile mümkündür.

**Strateji 1.1:** Standardizasyon faaliyetlerinde tarafların katılımının artırılması,

**Strateji 1.2:** Uluslararası ve bölgesel standardizasyon faaliyetlerinde teknik komitelere katılımın artırılması, bu amaçla özel sektöre yönelik bilgilendirmeler yapılması ve sekretarya hizmeti verilmesi,

**Strateji 1.3:** Uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşlarının standart hazırlama, tadil, revizyon çalışmalarının yakından takip edilerek, ülkemiz üretici ve tüketicilerinin ihtiyaçları doğrultusunda adapte faaliyetlerinin sürdürülmesi,

**Strateji 1.4:** Standartların mevcut olmadığı alanlarda üretici ve tüketicinin acil ihtiyaçlarını karşılayabilmek için kriter çalışmalarının artırılması,

**Hedef 1.1:** Standart ve kriter hazırlama, tadil, revizyon faaliyetlerinin etkin olarak sürdürülmesi.

**Hedef 1.2:** Uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşların faaliyetlerine etkin katılım

## **Amaç 2-Uygunluk Değerlendirme hizmetlerinde ulusal ve uluslararası Pazar payının artırılması**

Uygunluk değerlendirme hizmeti, bir ürün, süreç ya da hizmetin ilgili teknik standartların gerekliliklerini direkt ya da direkt olmayan yollarla belirleme faaliyetidir. Her ülke için standardizasyon, ürün testleri ve belgelendirmesi ile o ülkenin mali performansı arasında güçlü bir bağ bulunmaktadır. Bu nedenle, ülkemizin dış pazarlara olan ihracattaki başarısını artırmak için standardizasyon sürecindeki gelişmeleri özellikle ülkemizin başarılı olduğu üretim alanlarında yönlendirmeye çalışmamız ve ayrıca buna paralel olarak, ürün testleri ve belgelendirme hizmetlerindeki verimliliği de artırmamız gerekmektedir.

TSE olarak amacımız, ülkemizdeki uygunluk değerlendirmesi faaliyetlerinin gelişimi ve rasyonelleştirmesi için odak noktası olma vizyonumuz çerçevesinde, pazardaki bütün tarafların çıkarlarını gözeterek, üreticilerin uygunluk değerlendirme hizmeti için seçecekleri kuruluşun önemini ve ticari başarılarındaki rolünü vurgulamak ve TSE onaylı bütün ürün, süreç ve hizmetlerin, gerek ülkemizde gerekse Avrupa Birliği ve diğer uluslararası pazarlarda güvenilir ve kabul görür bir seviyeye getirilmesi için uygunluk değerlendirme hizmetlerimizi daha yaygın, erişilebilir ve en yüksek kalitede sunmaktır.

Bu amaçla Enstitümüz standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanında dünyada yaşanan gelişmeler ışığı altında, yükleme öncesi gözetim faaliyetleri alanında da işbirliği faaliyetlerini geliştirmektedir. Bu kapsamda, ilk girişimler Afrika ve Arap Yarımadası'ndaki bazı ülkelerinin Standart Kuruluşları ile yapılan işbirliği protokolleri çerçevesinde başlatılmıştır. Önümüzdeki dönemde, yükleme öncesi gözetim anlaşmalarının başka ülke standart kuruluşları ile de yapılması hedeflenmektedir.

Ayrıca, TSE olarak yurt dışında hizmet veren belgelendirme kuruluşları ile tesis etmekte olduğumuz ve gelecekte yenilerini tesis etmeyi amaçladığımız *Çözüm Ortaklıkları* sayesinde yerel seviyede nitelikli uzman tespiti ve koordinasyonunun etkin hızda ve düşük maliyette gerçekleştirilmesi ve pazar taleplerine yanıt vermede kaynak bağımlılığının azaltılarak esneklik oluşturulabilmesi ve böylece yerinde hizmet avantajı ile ulaşım, konaklama vb. gider kalemlerinin ortadan kaldırarak operasyonel maliyetlerde azalma sağlanması ile belgelendirme maliyetlerinde düşüş sağlanması ve taleplere daha hızlı cevap verilmesi hedeflenmektedir.

**Strateji 2.1:** Dış denetçi/inceleme uzmanı uygulamasının genişletilerek, TSE'nin piyasada fiyat rekabet gücünün artırılması için gerekli çalışmaların yapılması,

**Strateji 2.2:** Yurt dışında belgelendirme kuruluşları ile işbirliği yapılarak, yerinde hizmetin sağlanması yoluyla belgelendirme maliyetlerinin düşürülmesi,

**Strateji 2.3:** Ülkelerle "Yükleme Öncesi Gözetim" anlaşmaları yapılarak, küresel ticarete gözetim hizmetlerinin yaygınlaştırılması,

**Strateji 2.4:** Yurt içinde yapılamayan test, muayene ve belgelendirme hizmetlerinin TSE tarafından yapılabilirliği için gerekli çalışmalara öncelik verilmesi,

**Strateji 2.5:** Gelişen teknoloji ve üretim tarzlarının takip edilerek, yeni belgelendirme/test hizmetlerinde sektörün ihtiyaçlarının önceden tespit edilerek, gerekli yatırım çalışmalarının yapılması,

**Hedef 2.1:**Enstitümüzün hizmet alanlarının genişletilmesi

**Hedef 2.2:** Enstitünün teknik altyapısının geliştirilmesi

**Hedef 2.3:** Yurt Dışı belgelendirme/Gözetim Hizmet Pazar payının artırılması

**Hedef 2.4:** Eğitim hizmetlerinde yurt içi ve yurt dışında etkinliğin artırılması

**Hedef 2.5:** TSE'nin rekabet ve Pazarlama gücünün artırılması



## 2.2 Temel Politikalar ve Öncelikler

Türk Standardları Enstitüsünün temel politikaları, kurumsal düzeyde değerlendirmeler ve ulusal düzeyde oluşturulan politika metinleri ile şekillendirilmiştir.

Politika oluşturmakta Enstitü olarak kullanıldığımız temel dokümanlar ülke seviyesinde, **2013 yılında süresi dolan 9. Kalkınma Planı ile 2014-2018 yılları için halen yürürlükte bulunan 10. Kalkınma Planıdır.** Gerek 9. Kalkınma Planının **“İstikrar içinde büyüyen, gelirini daha adil paylaşan, küresel ölçekte rekabet gücüne sahip, bilgi toplumuna dönüşen ve AB’ye üyelik için uyum sürecini tamamlamış bir Türkiye”** vizyonu ve gerekse 2014 yılında yürürlüğe giren 10. Kalkınma Planı dönemine ilişkin hazırlıklar çerçevesinde hizmet ve faaliyetlerin ana çerçevesini, kurumların uymaları gereken temel amaç, hedef, politika ve öncelikleri belirleyen bazı hususlar aşağıda verilmiştir:

**“Ülkemizin potansiyelini, bölgesel dinamikleri ve insanımızın yeteneklerini harekete geçirerek kalkınma sürecinin hızlandırılması amacıyla, yeniden şekillenen dünya ekonomisinde uluslararası işbölümü ve değer zinciri hiyerarşisinde Türkiye’nin konumunun aşamalı olarak üst basamaklara çıkarılması”** hedefine yönelik olarak hazırlanan Onuncu Kalkınma Planı, özellikle **“Küreselleşme sürecinin ve yaşanan krizlerin yol açtığı belirsizlikler nedeniyle planların, ileriye dönük karar alma süreçlerinde kurumların ve ekonomik aktörlerin daha tutarlı ve bilinçli bir şekilde hareket etmelerine yardımcı olma”** işlevinin ön plana çıkması ile ve yine 10. Kalkınma Planının özellikle altını çizmekte olduğu **“Dünyadaki hâkim eğilimler, özel sektörün daha faal ve etkili olduğu bir ekonomik düzeni beraberinde getirmekte, kamu sektörünün artan oranda düzenleyici faaliyetlere, denetim işlevlerine ve koordinasyona yönelmesine yol açmakta, buna bağlı olarak planlama anlayışı da değişim göstermektedir. Serbest piyasa ağırlıklı açık ekonomiler yaygınlaşmış olmakla birlikte, etkileri devam eden küresel kriz, izlenecek politikalar ve alınacak tedbirler konusunda kamu sektörünün stratejik bir yaklaşımla hareket etmesinin önemini ortaya koymaktadır. Bu çerçevede, stratejik bir bakış açısıyla ve paydaşların geniş katılımıyla hazırlanmış ulusal planlar, giderek daha önemli hale gelmektedir”** yaklaşımı diğer kamu kurum ve kuruluşlarının olduğu gibi Türk Standardları Enstitüsünün temel politikalarını ve önceliklerini de etkilemiştir.

Bu kapsamda aşağıda ifade edilen hususlar temel politikalar olarak kabul edilmiştir:

- Türkiye’nin ve sanayinin geleceğine yön verecek olan kurumsal dönüşümümüzün beşeri ve teknik alt yapısına ilişkin çalışmaların hızlandırılması.
- Kurumun görev ve yetkilerine uygun teşkilat yapısına kavuşturulması.
- Küreselleşme sürecinin şekillendirdiği yeni rekabet koşullarına hızlı ve etkili bir şekilde uyum sağlayabilmek için ülkemizin ticari ilişkilerinin yoğun olduğu ülke ve bölgelerde çözüm ortaklıkları ve/veya temsilcilikler vasıtası ile yurt dışı teşkilatımızın güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması.
- Milli Standardizasyon kuruluşu olarak, üyesi bulunduğumuz bölgesel ve uluslararası standardizasyon kuruluşları aracılığıyla standardizasyon sürecinde ülke olarak proaktif bir rol oynayabilmemiz için, sanayici ve diğer paydaşlarımızın bu sürece etkin katılımının sağlanması.
- Hizmet gereklerine uygun sayı ve nitelikte personel istihdamı, birimler ve teşkilatlar arasında dengeli görev ve yetki dağılımının yapılması.
- Kısa ve uzun vadeli kurumsal hedeflerimize ulaşabilmek amacı doğrultusunda etkin bir kurum kültürü oluşturarak, personelimizin sürekli eğitim ve gelişimine yatırım yapmak ve çalışan memnuniyeti ve sürekliliğini artırmak.

- Kurumsal seviyede sürekli gelişim ve iyileştirme hedefi doğrultusunda, iç ve dış bütün müşteri ve paydaşlarımız için geri bildirim mekanizmasını işleterek, gerekli önlem ve düzenlemeleri yapmak.
- İş süreçlerinin müşteri ihtiyaçları doğrultusunda yeniden tasarlanarak, hizmetlerin etkin, şeffaf, sürekli ve güvenilir bir yapıda sunulması.
- Hizmetlerin sunumunda bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin bir araç olarak kullanarak, kaliteli, hızlı ve entegre hizmet sunabilen, iyi yönetim ilkelerinin benimsendiği, etik ve şeffaf bir yönetim yapısının oluşturulması.
- Enstitü hizmetlerinin etkin kullanımı için elektronik hizmet sunumunda birimler arası ortak çözümler geliştirilmesi.
- E-Devlet hizmetlerinin kullanımının yaygınlaşması için gerekli altyapının geliştirilmesi.

### **3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER**

#### **3.1 MALİ BİLGİLER**

##### **3.1.1 Bütçe Uygulama Sonuçları**

Enstitümüzün 2013 yılı bütçesinin oluşturulması için 2012 Mayıs ayında yapılan 51. Genel Kurul'dan alınan yetkiye göre 2013 yılı tahmini bütçesi analitik bütçe kod yapısına göre hazırlanmış ve Maliye Bakanlığına teslim edilmiştir. Enstitü bütçesi, 31 Aralık 2012 tarihli ve 28514 (mükerrer) sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Bütçe Kanunu ile yasalaşmıştır. Resmi Gazete 'de yayımlanan Enstitü 2013 yılı bütçesi gelir tahmini toplam 241.000.000 TL ve gider tahmini ise 217.964.650 TL olarak belirlenmiştir. 2013 Yılı içinde toplam gelir tahakkuku 270.067.232,93 TL olarak gerçekleşmiştir. Cari harcamalar (yatırım-olağan dışı cari transferler hariç) 209.995.317,29 TL olarak gerçekleşmiştir. İlgili Kanun gereğince 1.729.450,62 TL Genel Bütçeye aktarılmıştır.

#### **GELİR BÜTÇESİ**

Gelir bütçesi, 241.000.000 TL olarak tahmin edilmiş, dönem sonunda bütçe yılı tahakkuk geliri 270.067.232,93 TL geçmiş yıllar tahakkuk tutarı olan 78.474.671,35TL ile toplam tahakkuk, faiz gelirleri ve aidat gelirleri ile birlikte 348.541.904,28 TL olmuştur. Faiz ve aidat gelirleri hariç toplam faaliyet tahakkuku 240.544.078 TL olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıl faaliyet tahakkuk gelirin oranla %7,14 artış sağlanmıştır.

##### **1. Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri**

Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi (TSE Markası) ve Kalite Uygunluk Belgesi (TSEK) h, Sistem Belgelendirmesi, Hizmet Yeterlilik Belgesi, İthalat Belgesi Hizmetleri, Laboratuvar Deney Ücretleri, Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim Faaliyetleri, Araç Proje Tasdiki ve Teknik Hizmet Ücretleri, Şartname, Form, Kitap ve Türk Standardı ve Yabancı Standard Satış ve Diğer Hizmet Gelirlerimizden 240.544.078 TL gelir tahakkuku elde edilmiş olup faaliyet gelirimiz 2013 yılı toplam tahmini Gelir Bütçesi olan 241.000.000 TL'nin toplam gelir bütçesinin % 99,81'ini oluşturmaktadır. Gerçekleşen faaliyet gelir tahakkuku, gerçekleşen toplam gelir tahakkukuna oranı 89,06'dır.

##### **2. Diğer Gelir**

Teminat mektuplarının nakde çevrilmesi, aidat gelirleri, diğer cezalardan 5.706.309,59 TL gelir tahakkuku gerçekleşmiş, kurum mevduatından bu dönem tahakkuk eden faiz tutarı ise 24.921.182,47 TL olmuştur. Dolayısıyla, kurumun faaliyet dışı gelir toplamı 32.112.782,30 TL gerçekleşmiş olup, toplam gelir bütçesinin % 10,94'ünü oluşturmaktadır. Kurum gelir tahakkuk detayları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 11: Ekonomik Ayırma Göre Bütçe Gelirleri Uygulama Sonuçları

Ekonomik Kodlar	GELİR TAHAKKUKLARI TÜRÜ	2013
	<b>GELİR TAHAKKUKLARI HESABI (NET)</b>	<b>240.544.078</b>
<b>3</b>	<b>TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ</b>	<b>240.523.753</b>
<b>3 1</b>	<b>Mal ve Hizmet Satış Gelirleri</b>	<b>3.578.347</b>
<b>3 1 1</b>	<b>Mal Satış Gelirleri</b>	<b>3.578.347</b>
<b>3 1 1 1</b>	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	3.578.347
<b>3 1 2</b>	<b>Hizmet Gelirleri</b>	<b>221.643.090</b>
<b>3 1 2 1</b>	Teftiş ve denetleme ücret ve payları	154.107.255
<b>3 1 2 2</b>	Muayene, denetim ve kontrol ücretleri	36.080.802
<b>3 1 2 4</b>	Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim vb. Faaliyet Gelirleri	2.574.254
<b>3 1 2 6</b>	Laboratuvar Deney ve Analiz Gelirleri	35.166.656
<b>3 1 2 7</b>	Kalite Kontrol Hizmet Gelirleri	12.596.416
<b>3 1 2 11</b>	İlan ve Reklam Gelirleri	18.695
<b>3 1 2 99</b>	Diğer hizmet gelirleri	0
	<b>Faaliyet Ret ve İadeler</b>	<b>-20.325</b>
<b>5</b>	<b>DİĞER GELİRLER</b>	<b>32.112.781</b>
<b>5 1</b>	<b>Faiz Gelirleri</b>	<b>24.921.182</b>
<b>5 1 9 03</b>	Mevduat Faizleri	24.921.182
<b>5 2</b>	<b>Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar</b>	<b>5.706.309</b>
<b>5 2 6 8</b>	Aidat Gelirleri	5.706.309
<b>5 3</b>	<b>Para Cezaları</b>	<b>0</b>
<b>5 3 9 99</b>	Yukarıda Tanımlanamayan Diğer Para Cezaları	0
<b>5 9</b>	<b>Diğer Çeşitli Gelirler</b>	<b>1.485.290</b>
<b>5 9 1 01</b>	İrat Kaydedilecek Nakdi Teminatlar	0
<b>5 9 1 99</b>	Yukarıda Tanımlanamayan Diğer Çeşitli Gelirler	1.485.290
	<b>NET TAHAKKUK GELİRLERİ TOPLAMI</b>	<b>270.067.232</b>

## GİDER BÜTÇESİ

2013 faaliyet dönemi için 217.964.650 TL ödenek ayrılmıştır. Yıl içerisinde Enstitümüzün yeniden yapılanma sürecinde yeni harcama birimleri oluşmuş ve Enstitümüz öz gelirlerinden gider bütçesine likit karşılığı 150.548.000 Ek ödenek eklenmiş toplam ödenek tutarı 368.512.650 TL olmuştur. Yıl sonunda yatırım harcamaları toplamı olan 39.949.903,66 TL ve Genel Bütçeye aktarılan 1.729.450,62 TL dahil toplam 251.674.671,57 TL gider gerçekleşmiştir.

### **1. Personel Giderleri**

- a) Aile ve çocuk yardımı, evlenme, doğum-ölüm, giyim, fazla mesai, huzur hakları, maaş ve ikramiye ödemeleri yapılmıştır.
- b) TSE Personel Yönetmeliği'ne göre istifa veya emeklilik sebepleriyle ayrılan personelimizin hizmet tazminatları ödenmiştir.

Yıl içerisinde 132.193.981,40.-TL harcanmış olup, toplam harcama içindeki oranı % 52,53'dür.

### **2. Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primleri Giderleri**

Personelimize ait sosyal güvenlik primleri ödenmiştir. Yıl içerisinde 24.511.614,56 -TL prim ödemesi yapılmış olup, toplam harcama içindeki oranı %9,74'dür.

### **3. Mal ve Hizmet Alımları**

- a) Merkez taşra teşkilatımızda bulunan binalarımız için gerekli demirbaş alımları yapılmıştır. Ayrıca bu teşkilatlarımız için gerekli olan bakım ve onarımlar ile tefrişatlar yapılmıştır.
- b) Enstitünün tanıtılması gayesiyle il ve ilçeler bazında düzenlenen eğitim, seminer, toplantı, TSE belgesi talepleriyle ilgili yurtdışı ve yurtiçi yapılan görevlendirmeler, TSE belgeli mevcut firmaların ara kontrolleri için yapılan görevlendirmeler ile ilgili harcırahlar ödenmiştir.
- c) Eğitim ve seminer masrafları ödenmiştir.
- d) Hizmet ve diğer idare giderleri (kırtasiye, aydınlatma, ısıtma, su, PTT, laboratuvar vb.) ödenmiştir.

Yıl içerisinde bu kapsamda yapılan harcamalar 49.621.051,45-TL olup, toplam harcama içindeki oranı % 19,72'dir.

Tablo 12: Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri

Ekonomik Kodlar	DÖNEM FAALİYET GİDERLERİ	2013 (TL)
<b>01</b>	<b>PERSONEL GİDERLERİ</b>	<b>132.193.981</b>
01 01	Memurlar	2.545.700
01 02	Sözleşmeli Personel	129.365.727
01 04	Geçici Personel	250.142
01 05	Diğer Personel	32.410
<b>02</b>	<b>SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ</b>	<b>24.511.614</b>
02 02	Sözleşmeli Personel	24.511.614
<b>03</b>	<b>MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ</b>	<b>49.621.051</b>
03 01	Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	94.862
03 02	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	10.543.356
03 03	Yolluklar	7.463.498
03 04	Görev Giderleri	1.523.202
03 05	Hizmet Alımları	21.453.799
03 06	Temsil ve Tanıtma Giderleri	1.150.724
03 07	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	5.690.972
03 08	Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	1.700.635
<b>05</b>	<b>CARİ TRANSFERLER</b>	<b>5.398.120</b>
05 03	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	494.950
05 06	Yurtdışına Yapılan Transferler	3.173.719
05 08	Gelirden Ayrılan Paylar	1.729.450
	<b>TOPLAM</b>	<b>187.213.152</b>



**Tablo 13: Yıllar İtibarıyla Sabit Varlık Yatırım Giderleri**

Sermaye Giderleri	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Mamul Mal Alımları</b>	3.235.141	4.670.644	6.469.041	17.616.146	25.175.292
<b>Gayri Maddi Hak Alımları</b>	388.126	705.079	1.042.577	1.241.355	2.425.618
<b>Gayri Menkul Sermaye Üretim Giderleri</b>		69.620	509.760	4.237.853	9.734.445
<b>Gayri Menkul Büyük Onarım Giderleri</b>	800.724	745.009	1.254.264	3.481.250	2.614.546
<b>Toplam</b>	<b>4.423.991</b>	<b>6.190.352</b>	<b>9.275.642</b>	<b>26.576.604</b>	<b>39.949.903</b>

**Tablo 14: Kurumun Brüt Faaliyet Gelir Gerçekleşmeleri**

	2010	2011	2012	2013
<b>Faaliyet Tahakkuk Gelirleri</b>	158.006.631	194.648.544	224.238.170	240.544.078
<b>Faaliyet Giderleri</b>	148.174.585	169.349.611	174.577.444	209.995.318
<b>Brüt Faaliyet Karı</b>	9.832.046	25.298.933	49.660.726	30.548.760

## Kurumsal Faaliyet Verimliliği

Tablo 15: Birim Başına Hizmet Üretim Bütçe Giderleri

Kurumsal Kodu	Birim Adı	2013	Harcama Yüzdesi
40 22 00 02	ÖZEL KALEM	9.009.122,61	3,57%
40 22 00 04	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	39.818.340,73	15,82%
40 22 00 05	İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	3.349.275,96	1,33%
40 22 00 10	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	7.576.108,73	3,01%
40 22 00 15	EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	2.931.341,45	1,16%
40 22 00 20	REHBERLİK VE DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI	1.950.930,27	0,77%
40 22 00 23	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	*5.079.778,65	2,01%
40 22 00 24	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	2.111.615,75	0,83%
40 22 00 61	KOORDİNATÖRLÜKLER	5.661.491,47	2,24%
40 22 00 63	DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4.715.164,77	1,87%
40 22 30 00	DENEY VE KALİBRASYON MERKEZİ BAŞKANLIĞI	64.572.853,76	25,82%
40 22 31 00	BELGELENDİRME MERKEZİ BAŞKANLIĞI	47.246.549,43	18,77%
40 22 33 00	KALİTE SİSTEMLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	7.264.966,13	2,88%
40 22 34 00	STANDARD HAZIRLAMA MERKEZİ BAŞKANLIĞI	11.660.001,23	4,63%
40 22 35 00	MUAYENE GÖZETİM MERKEZİ BAŞKANLIĞI	26.688.908,61	10,60%
40 22 36 00	ULAŞIM VE LOJİSTİK SİSTEMLER MERKEZİ BAŞKANLIĞI	11.308.893,59	4,49%
40 22 37 00	YAZILIM VE TEST BELGELENDİRME DAİ . BŞK.	729.328,43	0,20%
<b>TOPLAM</b>		<b>251.674.671,57</b>	<b>100%</b>

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı giderlerinin 1.729.450,62 TL'lik bölümü, 2013 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanununun 28/3 maddesi gereği Maliye Bakanlığı'na aktarılmış olan miktardır.

<b>BİLANÇO</b>		01.01.2013	31.12.2013	
<b>Aktif</b>	<b>525.376.150,11</b>		<b>Pasif</b>	
<b>I DÖNEN VARLIKLAR</b>	<b>476.175.923,68</b>		<b>III KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR</b>	<b>38.621.791,07</b>
<b>HAZIR DEĞERLER</b>	<b>419.757.166,25</b>		Faaliyet Borçları	11.258,14
Kasa	0,00		Emanet Yabancı Kaynaklar	3.455.557,90
Alınan Çekler	0,00		Alınan Avanslar	22.242.072,42
Bankalar	382.022.211,41		Ödenecek Yükümlülükler	12.912.902,61
Verilen Çekler Ödeme Emri YTL	-447.336,06		Borç Ve Gider Karşılıkları	0,00
Döviz Hesabı	34.888.535,35		Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları	0,00
Döviz Gönderme Emirleri Hesabı	-220.322,11		Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar Hesabı	0,00
Kamu Kesini Tahvil Senet ve Bonoları Hesabı	0,00		<b>KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR TOPLAMI</b>	<b>38.621.791,07</b>
Diğer Hazır Değerler	0,00		<b>IV UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR</b>	<b>0,00</b>
Banka Kredi Kartlarından Alacaklar	3.514.077,66		Faaliyet Borçları	0,00
<b>FAALİYET ALACAKLARI</b>	<b>48.354.825,96</b>		Emanet Yabancı Kaynaklar	0,00
Alacaklar	30.447.073,04		Alınan Avanslar	0,00
Gelirden Takipli alacaklar	17.481.275,15		Borç ve Gider Karşılıkları	0,00
Verilen depozito ve teminatlar	426.477,77		Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları	0,00
<b>DIĞER ALACAKLAR</b>	<b>386.088,15</b>		Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynakları	0,00
Kişilerden Alacaklar	386.088,15		<b>IV UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI</b>	<b>0,00</b>
Diğer Çeşitli Alacaklar	0,00		<b>V ÖZ KAYNAKLAR</b>	<b>486.754.359,04</b>
<b>STOKLAR</b>	<b>309.234,53</b>		Net Değer Hesabı	665.245.197,92
<b>ÖN ÖDEMELER</b>	<b>7.368.608,79</b>		Nakit Hareketleri Hesabı	0,00
Bütçe Dışı Avans ve Krediler	7.368.608,79			
<b>GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI</b>	<b>0,00</b>		Muhasebe Birimleri Arası İşlemler Hesabı	0,00
<b>DIĞER DÖNEN VARLIKLAR</b>	<b>0,00</b>		Değer Hareketleri Sonuç Hesabı	0,00
			Yeniden Değerleme Farkları Hesabı	0,00
<b>DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI</b>	<b>476.175.923,68</b>		Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları Hesabı	141.206.317,84
			Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları Hesabı	-331.130.350,64
<b>II DURAN VARLIKLAR</b>	<b>49.200.226,43</b>		Dönem Olumlu Faaliyet Sonucu Hesabı	11.433.193,92*
Faaliyet Alacakları	0,00			
Mali Duran Varlıklar	0,00		<b>V ÖZ KAYNAKLAR TOPLAMI</b>	<b>486.754.359,04</b>
Maddi Duran Varlıklar	49.200.226,43			
Diğer Maddi Duran Varlıklar Hesabı	0,00			
Birikmiş Amortismanlar Hesabı ( - )	-37.549.944,60			
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	0,00			
Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	0,00			
Diğer Duran Varlıklar	0,00			
			• Genel Bütçeye aktarılan 1.729.450,62 TL aktifin azalmasına neden olduğundan, dönem faaliyetinin daha az olumlu yansımaya neden olmuştur.	
<b>DURAN VARLIKLAR TOPLAMI</b>	<b>49.200.226,43</b>			
<b>Aktif Toplam</b>	<b>525.376.150,11</b>		<b>Pasif Toplam</b>	<b>525.376.150,11</b>

### 3.1.2 Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Gelir ve gider bütçelerinin hazırlanması ve uygulanması, gelirlerin tahakkuk ve tahsilinin yapılması, tüm istihkakların tahakkuku ve ödenmesi, kanuni beyannamelerin sürelerinde ilgili yerlere verilmesi, aylık ve yıl sonu kesin mizanlarının düzenlenerek mali rapor hazırlanması, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir. Son 5 döneme ait gelir ve giderlere ilişkin veriler aşağıdaki çizelgelerde verilmiştir.

**Tablo 17: Gelir Bütçesi**

Dönemler	Tahmin Bütçe (TL)	Gerçekleşen Gelir Tahakkuku Toplam (TL) Faiz Dahil	Faaliyet Tahakkukları Faiz Hariç	Bütçe Gerçekleşme Oranı
2009	225.000.000,00	201.235.304,85	136.704.901	0,89438
2010	250.000.000,00	227.228.426,57	158.006.631	0,90891
2011	229.671.000,00	*297.982.434,52	194.648.544	1,29743
2012	263.000.000,00	**278.990.987,21	224.510.276	1,06080
2013	241.000.000,00	270.067.232,93	240.544.078	1,12061

\*2011 yılı içinde Hazine Müsteşarlığından tahsil edilen 50.755.237,83 TL dahildir.

\*\*2012 yılı içinde Genel bütçeye aktarılan 388.705.569,91 TL hedeflenen faiz gelirinden sapmaya sebep olmuştur.

**Tablo 18: Gider Bütçesi**

Dönemler	Ödenek Tutarı	Harcanan	Harcama Gerçekleşme Oranı
2009	205.279.069,60	172.515.374,90	0,840394
2010	193.335.000,00	166.631.356,04	0,861879
2011	228.465.000,00	176.296.419,78	0,771656
2012	717.211.000,00	*589.839.627,89	0,822407
2013	217.964.650	**251.674.671,57	1.154658

\* Genel Bütçeye aktarılan 388.705.569,91 TL dâhil olup Bu tutar düşüldükten sonra toplam harcama 201.134.057,98 TL olarak gerçekleşmiştir.

\*\* 2012 yılında Genel bütçeye aktarılması gereken 1.729.450,62 TL. 2013 yılında aktarılmıştır.

2013 dönemi için tespit edilen 241.000.000 TL gelir tahmini ve 217.964.650 TL gider tahmini bütçelerinin sonuçları mali raporda açıklanmıştır. Ayrıca; tediye, vergi, prim ödemeleri zamanında ve düzenli olarak ödenmiştir.

### Mali Denetim Sonuçları

İç denetim alanında Enstitüde 2013 yılı içerisinde İç Denetim Birimi tarafından, İç Denetim Birimi Başkanlığı Yönergesi doğrultusunda hazırlanan plana göre denetim ve danışmanlık faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

### 3.2 PERFORMANS BİLGİLERİ

#### 3.2.1 Faaliyet ve Proje Bilgileri

##### a) Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı

Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığının standard hazırlama faaliyetlerine ilişkin dönem; her yıl 01 Mayıs itibari ile başlar ve 30 Nisan itibari ile tamamlanır. Hazırlanan ve hazırlanmak üzere programda olan konular Genel Kurulun bilgisine sunulur.

**Tablo 19: 2013-2014 Dönemi Gerçekleşen Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları**

Teknik Kurul	Yeni Konu	Revizyon	Revizyon Kaynaklı	Tadil	İptal
12.06.2013	46	20	2	22	127
26.09.2013	30	35	1	22	42
09.10.2013	38	29	6	18	7
18.12.2013	41	40	10	13	48
02.01.2014	40	31	4	28	14
13.02.2014	31	19	2	20	28
02.04.2014	33	23	9	19	8
<b>TOPLAM</b>	259	197	34	142	274

**Tablo 20: Mevcut Standart Sayıları**

Yürürlükteki Türk Standardları	Adapte Hariç	Adapte Dahil
2013-2014* Dönemi itibari ile	20.663	33.113

**Tablo 21: Sentez Milli Standartlar**

Sentez Milli Standartlar	Yeni	Revizyon	Tadil	İptal
2013-2014* Dönemi Toplam	55	86	60	118

**Tablo 22: CEN/CENELEC Standartları**

CEN/CENELEC	Adet
Cen'den Tercüme Türk Standartları	5.655
Cenelec'den Tercüme Türk Standartları (En)	1.584
Cenelec'den Tercüme Türk Standartları (Hd)	105
<b>Toplam</b>	<b>7.344</b>

**Tablo 23: ISO/IEC Tercüme Türk Standartları**

ISO/IEC	Adet
ISO'dan Tercüme Türk Standartları	7348
IEC'den Tercüme Türk Standartları	2186
<b>Toplam</b>	<b>9534</b>

**Tablo 24: ISO/IEC'den Adapte Edilen Türk Standartları**

ISO/IEC Adapte Edilen	Adet
ISO'dan Adapte Türk Standartları	652
IEC'den Adapte Türk Standartları	56
<b>Toplam</b>	<b>708</b>

Enstitümüzün, (ISO-Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı, IEC- Uluslararası Elektroteknik Komisyonu) ile Avrupa standardizasyon kuruluşlarının (CEN-Avrupa Standardizasyon Komitesi, CENELEC- Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi) tam üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisi olarak, ilgili kuruluşların çalışmalarına katılım durumu aşağıda özetlenmiştir.

**Tablo 25: Uluslararası Standart Hazırlık Çalışmalarına Katılım**

Kuruluş ismi	Görüş dok.	Bilgi dok.	Toplantı duy.	Toplantı katılım durumu	Çalışma grubu duyuruları	Enformasyon amaçlı yazılar
<b>ISO</b>	846	2123	42	38	4	<b>2</b>
<b>IEC</b>	444	1031	23	2	23	<b>3</b>
<b>CEN</b>	743	2862	38	75	16	<b>24</b>
<b>CENELEC</b>	186	362	12	-	4	<b>5</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>2.219</b>	<b>6.378</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>47</b>	<b>34</b>

Enstitü içerisinde oluşturulan ve yurt dışındaki kaynaklardan sağlanan elektronik ortamdaki verilerin kullanımı ile ISO, IEC Uluslararası Standartları, bölgesel standartlar ve bütün ulusal standartlar ilgilenenlerin hizmetine basılı metin ve/veya elektronik ortamda sunulmaktadır. Türk Standartları Kataloğu toplam 15 adet satılmıştır.

Türkiye'de kredi kartı uygulanması yapan bütün banka ve firmaların, kart verici tanımlama numaralarını (IIN), Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı tarafından yetkili otorite olarak atanan Türk Standartları Enstitüsü tarafından 01 Ocak – 31 Aralık 2013 döneminde 15 adet IIN numarası tahsis edilmiştir.

Standard Hazırlama İhtisas Kütüphanesi koleksiyonunda bulunan standartların güncellikleri perinorm sistemine göre aylık olarak takip edilmektedir.

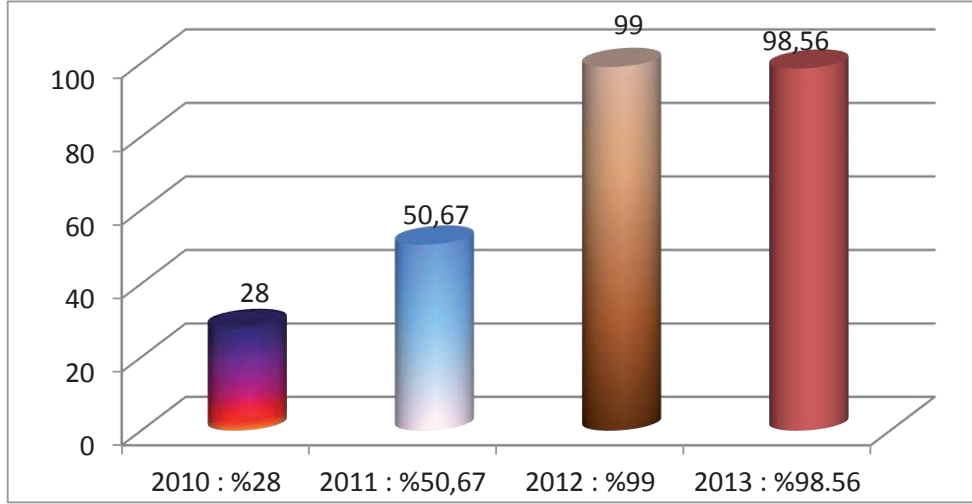


- 2013 yılı gelen okuyucu sayısı: 2500
- 2013 yılı çıkan doküman sayısı: 16340
- 2013 yılında okuyucuya ödünç verilen kitap ve süreli yayın sayısı: 554
- 2013 yılında uluslararası standart kuruluşlarından temin edilen standart sayısı:12257 olmuştur.

**b) Belgelendirme Merkezi Başkanlığı**

**Tablo 26: Belgelendirme Merkez Başkanlığı Yeni Başvuru, Fesih ve Ara Kontrol Sayıları**

Belgelendirme Türü		
2011 yılı Marka Müracaatları/Yeni Başvuru Sayısı	Ürün Belgelendirme	6.634
	Hizmet Belgelendirme	6.468
2012 yılı Marka Müracaatları/Yeni Başvuru Sayısı	Ürün Belgelendirme	7.269
	Hizmet Belgelendirme	7.210
2013 yılı Marka Müracaatları/Yeni Başvuru Sayısı	Ürün Belgelendirme	3.653
	Hizmet Belgelendirme	3.597
2011 yılı Fesih sayıları	Ürün Belgelendirme	4.402
	Hizmet Belgelendirme	3.002
2012 yılı Fesih sayıları	Ürün Belgelendirme	4.057
	Hizmet Belgelendirme	3.490
2013 yılı Fesih sayıları	Ürün Belgelendirme	3.578
2011 Ara Kontrol Sayıları	Ürün Belgelendirme (marka müracaatları ve belge iptal talebi dışındaki bütün incelemeler)	13.206
2012 Ara Kontrol Sayıları	Ürün Belgelendirme (marka müracaatları ve belge iptal talebi dışındaki bütün incelemeler)	16.703
2013 Ara Kontrol Sayıları	Ürün Belgelendirme (marka müracaatları ve belge iptal talebi dışındaki bütün incelemeler)	22.982



Şekil 7: Yıllara göre ara kontrol oranları

Tablo 27: Belgelendirme Merkez Başkanlığı Yürürlükte olan Yönetim Sistemi Belge Sayıları. ( 01/01/2013-31/12/2013)

Yönetim Sistemi	Belge Sayısı
TS EN ISO 9001	2340
TS EN ISO 14001	396
TS EN ISO 22000	372
TS 18001	343
FSSC 22000 (PAS 223)	7
FSSC 22000 (ISO 22002-1)	42
TS EN ISO 13485	5
TS ISO/IEC 27001	40
TS EN ISO 50001	58
TS ISO 10002	96
TSE K 118	18
TS ISO/IEC 20000-1	2
IQNet SR 10	2
TOPLAM	3721

**Tablo 28: Belgelendirme Merkez Başkanlığı Feshedilen Yönetim Sistemi Belge Sayıları. (01/01/2013-31/12/2013)**

<b>YÖNETİM SİSTEMİ</b>	<b>Fesih Sayısı (01.01.2013 – 31.12.2013)</b>
KYS	186
ÇYS	17
OHSAS	14
GGYS	18
BGYS	1
TYS	0
MMYS	4
EYS	3
FSSC 22002-1	0
FSSC PAS 223	0
TSE K 118	2
IQNet SR10	0
HYS	0
<b>TOPLAM</b>	<b>245</b>

2013 yılında, ürün belgelendirme ile ilgili herhangi bir müşteri şikayeti alınmamıştır, aynı yıl içinde toplam 29 adet müşteri itirazı firmalar tarafından iletilmiş, bu konular İtiraz ve Şikayet Komitesi'nde ele alınarak çözüme kavuşturulmuştur. Sistem Belgelendirme ile ilgili olarak ise 2013 yılı içerisinde 31 Aralık 2013 tarihine kadar Hukuk Müşavirliğinin logo ve marka kullanımı ile ilgili toplam 2 adet şikayet yazısına cevap verilmiştir.

Belgelendirme Merkez Başkanlığı altında ürün belgelendirme konusunda toplam 20 Komisyon ve 2 Komite faaliyet göstermektedir. Komite/Komisyon faaliyetleri kapsamında 2013 yılında gerçekleştirilen 759 toplantıda 22658 karar alınmıştır.

Paydaşlarımızı temsil eden Ürün Belgelendirme Faaliyetleri İstişare Komitemiz toplantısı 2013 yılında gerçekleştirilmemiştir. 2014 yılında toplantı yapılması planlanmıştır.

Sistem Belgelendirme Yürütme Komitesi, İtiraz ve Şikayet Komitesi Sekreteryası Kalite Sistemleri Daire Başkanlığınca yürütülmektedir.

01.01.2013 – 31.12.2013 tarihleri arasında Yürütme Komitesi toplamda, 312 gündemle toplanmış 4290 Konu görüşülmüştür.

**Tablo 29: Belgelendirme Merkez Başkanlığı Tarafından Gerçekleştirilen Eğitimler**

ÜBM BİRİMLERİ	Teknik Eğitimler		Oryantasyon Eğitimi		Diğer Eğitimler		Akreditasyon Eğitimleri		Dış Katılımcılara Açık Eğitimler		TOPLAM	
	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı
TOPLAM	94	616	12	10	21	79	8	69	44	576	179	1.350

Ürün Belgelendirme faaliyetleri kapsamında müşterilerimizin memnuniyetini ölçmek amacıyla kullanılan Müşteri Memnuniyeti Anket Formlarımız, web sayfamızda yayınlanmış ve ayrıca İnceleme Heyetleri tarafından firmalara iletilmiştir. Tarafımıza iletilen 161 adet Müşteri Memnuniyeti Anketi Formu değerlendirilmeye alınmıştır.

Sistem Belgelendirme faaliyetleri kapsamında, anketler gerçekleştirilen tetkikler neticesinde sistem üzerinden otomatik olarak e-posta yoluyla gönderilmekte ve birçok konu değerlendirmeye alınmaktadır. Bahse konu sonuçlar, sistemin 1 yıllık uygulama süresi sonunda Yürütme Komitesine sunulacaktır.

### c) Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı

Deney Laboratuvarları Faaliyetleri:

- Çevre ve Şehircilik, Bilim, Sanayi ve Teknoloji ve Enerji Bakanlıkları, THY TEKNİK A.Ş. ile farklı alanlarda geniş kapsamlı işbirliği yapılması hususunda protokoller imzalanmıştır.
- SASO ile Uygulamalı Laboratuvar Eğitimleri plan çerçevesinde Gebze ve Ankara Laboratuvarlarımızda gerçekleştirilmiştir Nisan 2013'te EGOLF'e tam üyeliğimiz gerçekleşmiştir.
- Kayseri Deney Laboratuvarımız Cumhurbaşkanımız Sn. Abdullah Gül tarafından, 18 Mayıs 2013 Cumartesi günü hizmete açılmıştır.
- TÜRKAK Akreditasyonu yanında, Laboratuvarımızın sahip olduğu IECEE-CB, CENELEC CCA, HAR ,ENEC akreditasyonu gereği olarak bu sistemlerde düzenlenen toplantılara katılım sağlanmıştır.
- ATEX Sempozyumu (26-28 Eylül 2013 ) TSE Gebze Kalite Kampüsünde Gerçekleştirilmiştir.
- Makine Laboratuvarımızda, 2013 yılındaki muayene ve deney raporu sayısı 5413'tür. Ayrıca; Gebze Makine Laboratuvarı tarafından Tuzla-İSTANBUL'da Yangın Performans Laboratuvarı kurulmuş ve hizmet vermeye başlanmıştır. Gebze Makine laboratuvarı bütçesi (yaklaşık 800.000 TL.) ve marifeti ile Tuzla da TS-EN 215 Termostatik Radyatör Vanaları Test laboratuvarı kurulmuş ve Pendik'teki Enerji Teknolojileri Laboratuvar Müdürlüğüne devredilmiştir.
- Radyatör, Termostatik Vana, Sıvı Isıtan Kolektörler ile Fotovoltaik Modüller Performans Deneyleri (Açık sistem), Gaz Yakan Ev ve Endüstriyel Mutfak Gereçleri deney sistemleri kurularak faaliyete alınmıştır.
- Gıda Laboratuvarı Müdürlüğü faaliyetlerine bakıldığında, 2013 yılının bir önceki dönemine göre, gelirlerimizde ve performansta (gelir/personel) %33,5 artma olduğu

görülmektedir. Laboratuvarımız tarafından TSE Kalite Kampüsünde kurulan Gebze Biyogenetik ve Gıda Laboratuvarı 2013 yılı sonunda rapor üretir hale gelmiştir. Yapı Malzemeleri ve Kimya Petrokimya Laboratuvarı 2013 yılında tasfiye edilerek yerine Gıda Dışı Ürünler Mikrobiyoloji Laboratuvarı kurulmuş olup, anti bakteriyel özelliğe sahip seramik, tekstil, temizlik ürünleri vb. malzemelerin anti bakteriyel aktivite tayinleri yapılmaya başlanmıştır. Gebze Biyogenetik ve Gıda Laboratuvarı Müdürlüğü toplamda 250 farklı analiz metoduyla 2013 yılı Aralık ayı itibariyle hizmet vermeye başlamıştır.

- Madeni Yağ Analizleri, Toprak Kirliliği (Analizleri) ,Atık Yağ Analizleri Projesi, Plastik Boru Performans Laboratuvarının Hizmet Alanının Genişletilmesi Projeleri büyük ölçüde tamamlanmıştır.
- Tuzla Yalıtım Laboratuvarı Projesi çalışmaları devam etmektedir. Yangın ve akustik sistemlerinin ihaleleri tamamlanmış, yüklenici firmalarla sözleşmeler imzalanmıştır
- 2013 yılı içinde Ege Bölge Laboratuvarlarımızda 4523 rapor çıkarılmış, 4.232.000 TL gelir elde edilmiştir.
- Ambalaj Laboratuvarımızda ADR kapsamında gelen deney talepleri karşılanmaya başlamıştır.
- EX Laboratuvarımızda ATEX i tipikoruma ile ilgili deney yapılabilir hale gelmiştir.
- Turgutlu Yapı Malzemeleri Laboratuvarımızda yapı malzemelerinde ısıl özellikler ile ilgili çalışmalar artarak devam etmiş, Ulusal Teknik Onayı konusunda hem laboratuvar hizmeti hem de uzman desteği sağlanmıştır.
- Denizli Tekstil Laboratuvarımızda Enstrümantal deney faaliyetlerine başlanmıştır.
- Manisa Kömür Laboratuvarımızın cihaz modernizasyonu büyük oranda tamamlanmıştır.
- Yangın Lab. Bölümü ile Kapı ve Pencere Lab. Bölümünde yapılan deneylerin sayılarının artırılması için ulusal ve uluslararası firmalarla irtibata geçilmiş, firma ziyaretlerinde bulunulmuş, ulusal fuarlara katılmış ve laboratuvarlarımızın tanıtılması için çeşitli ulusal ve yerel yayın organlarıyla irtibata geçilmiştir. 2013 yılı içerisinde toplam 11 adet metot ile akreditasyon kapsamı genişletme çalışması yapılmıştır.

Tablo 30: 2013 Yılı Laboratuvar Faaliyetleri

Bağlı olduğu birim	Lab. adı	TSE	TSEK	İthalat (CE dosya)	İthalat (deney)	Özel	Ara-kontrol	Eğitim	Diğer	Toplam
Elktn.&Mak.Grp. Bşk.	Makine Lab.(Gebze)	549	40	31	3.115	819	412	31	174	5.171
	Tahr. Muayene Lab.(Gebze)	4	0	0	56	50	8	238	8	364
	Elektroteknik Lab.(Gebze)	500	155	293	74	369	1.149	13	356	2.909
	Elektrik Lab.(Ankara)	726	29	352	202	620	1.215	17	330	3.491
	Enerji Teknolojileri Lab.(Tuzla)	87	0	4	0	64	51	0	0	206
	Enerji Teknolojileri Lab.(Ostim)	9	0	0	394	6	10	0	27	446
Yapı Mlz.&Kim.Grp. Bşk.	Kimya Lab.(Gebze)	1.392	53	0	285	1.137	1.163	24	543	4.597
	Kimya Lab.(Ankara)	304	9	1	1.554	992	306	7	642	3.815
	Gıda Lab.(Ankara)	320	1	0	0	137	660	3	129	1.250
	Gıda Lab.(Gebze)	0	0	0	0	9	1	0	0	10
	Yapı Mlz. Lab.(Gebze)	379	0	0	0	273	214	40	27	933
	Yapı Mlz. Lab.(Ankara)	1.239	30	0	0	623	924	4	123	2.943
	Yapı Mlz. Lab.(Çorum)	117	1	0	0	67	205	0	8	398
	Kayseri Lab.(Kayseri)	69	4	0	0	116	137	0	6	332
	Ex Lab.(İzmir)	551	58	10	166	493	299	4	41	1.622
	Ambalaj Lab.(İzmir)	71	15	0	18	544	216	0	7	871
	Yapı Mlz. Lab.(Turgutlu )	376	22	0	0	446	357	0	88	1.289
	Tekstil Lab.(Denizli)	66	26	0	11	259	273	0	3	638
	Kömür Lab.(Manisa)	6	11	0	0	48	39	0	0	104
	<b>TOPLAM</b>	<b>6.765</b>	<b>454</b>	<b>691</b>	<b>5.875</b>	<b>7.072</b>	<b>7.639</b>	<b>381</b>	<b>2.512</b>	<b>31.389</b>



**Tablo 31: 2013 Yılı Kalibrasyon Grup Başkanlığı Faaliyetleri:**

LAB. ADI	Kalibrasyon	Eğitim	LAK/YT	DİĞER	TSE içi eğitim hizmeti	Toplam
Kalibrasyon Lab.(Ankara)	11.496	1.790	0	0	671	13.957
Kalibrasyon Lab.(Gebze)	8.014	947	0	1	950	9.912
Kalibrasyon Lab.(Bursa)	6.311	612	0	0	660	7.583
Doğalgaz Yakma Sistemleri P. K.	0	0	0	594	0	594
<b>TOPLAM</b>	<b>25.821</b>	<b>3.349</b>	<b>0</b>	<b>595</b>	<b>2.281</b>	<b>32.046</b>

**d) Kalite Sistemleri Dairesi Başkanlığı**

Daire Başkanlığı bünyesinde TS ISO 22301 Toplumsal Güvenlik-İş Sürekliliği Yönetim Sistemi ve TS ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi Konularında Doğrulama faaliyetlerine başlanmıştır.

TS EN 15224-Sağlık Hizmetleri- Kalite Yönetim Sistemi ve TS ISO 28000-Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi Konularında belgelendirme çalışmalarını büyük oranda tamamlamıştır. Yeşil Kuruluş ve Yeşil Havaalanı Projesinde, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) ve Enstitümüz arasında imzalanan işbirliği protokolü kapsamında çalışmalar tamamlanmış ve faaliyetlere başlanmıştır.

Personel Belgelendirme faaliyetleri aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir.

**Tablo 32: 2013 yılında Personel Belgelendirme Müdürlüğü tarafından düzenlenen sınavlar**

Sınav konusu	2013 yılı ilgili dönem	
	Ocak - Haziran	Temmuz - Aralık
Kaynakçı, Kaynak operatörü ve direnç kaynak ayarcısı	40	1
Tahribatsız muayene personeli	115	144
Güvenlik Bilgi Formu Hazırlayıcısı	192	121
Kalite Yönetim Sistemi Personeli	94	46
İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Personeli	30	-
Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Personeli	10	-
Bitkisel Üretimde İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü	-	47
Bitkisel Üretimde İyi Tarım Uygulamaları İç Kontrolörü	-	23
Organik Tarım Kontrolörü	104	-
Helal Gıda Teknik İnceleme Uzmanı	15	43
Asansör Gözetim ve Muayene Uzmanı	134	68
İş Ekipmanları Periyodik Muayene Uzmanı	-	53
<b>TOPLAM</b>	<b>734</b>	<b>546</b>

Tablo 33: 2013 Yılında Personel Belgelendirme Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen Personel Belge Sertifika Sayıları

Belgelendirme Konusu	2013 Yılı İlgili Dönem	
	Ocak - Haziran	Temmuz - Aralık
Kaynakçı, Kaynak operatörü ve direnç kaynak ayarcısı	40	1
Tahribatsız muayene personeli	62	103
Güvenlik Bilgi Formu Hazırlayıcısı	150	99
Kalite Yönetim Sistemi Personeli	122	45
İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Personeli	31	-
Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Personeli	-	8
Bitkisel Üretimde İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü	41	33
Bitkisel Üretimde İyi Tarım Uygulamaları İç Kontrolörü	-	23
Organik Tarım Kontrolörü	104	-
Helal Gıda Teknik İnceleme Uzmanı	15	43
Asansör Gözetim ve Muayene Uzmanı	124	75
<b>TOPLAM</b>	<b>689</b>	<b>430</b>

Ayrıca, daha önce Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı görev alanında olup, 2013 yılı içinde Personel Belgelendirme Müdürlüğümüz sorumluluk ve faaliyet alanlarına dahil edilen ve 2011 yılından beri Başkanlığı Enstitümüz adına TSE Eski Başkan Yardımcısı Niyazi Akdaş tarafından yürütülmekte olan Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ) ile ilişkilerin yürütülmesi kapsamında aşağıdaki faaliyetler düzenlenmiş ve söz konusu faaliyetlere Enstitümüz tarafından iştirak edilerek çeşitli projelerin (Müşteri Dostu Kuruluş ve Müşteri Dostu Marka belgelendirmesinin EOQ Projesi olması, CoS/CS 50000 Enerji Yönetimi Personeli için Gereklilikler vb.) yürütülmesine devam edilmiştir.

Tablo 34: TSE'nin temsil edildiği EOQ Yönetim ve Genel Kurul toplantıları

Toplantı Adı	Tarihi ve Yeri
EOQ Yönetim Kurulu toplantısı	Nisan 2013- Fransa
EOQ Yönetim Kurulu, Genel Kurul toplantıları	Haziran 2013- Estonya
EOQ Yönetim Kurulu Toplantısı	Eylül 2013- Kazakistan
EOQ TWG, PRU, Yönetim Kurulu ve Genel Kurul toplantıları	Kasım 2013- Türkiye

e) Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı

- **Gemi Tahliye Gözetimi:** “FELDA IFFCO GIDA SAN. VE TİC. A.Ş.” firması ile imzalanan sözleşme dahilinde, ithal edilen ham yağ (mısır, ayçiçeği, palm) ürünlerinin Türkiye limanlarında tahliyesi sırasında numune alma, miktar tespiti, taşıyıcı depo ve tankların temizlik kontrolü yapılmıştır.
- **Çelik Üretimi Gözetimi:** Yemen’e ihraç edilen inşaat demiri ürünlerinin dökümlerinden numune alınıp, ASTM 615 standartlarına göre kimyasal ve mekanik testler yapılarak yükleme öncesi gözetimi yapılmıştır.
- **Topraklama ve Katodik Koruma Ölçümleri:** Türkiye geneli HYB belgeli LPG istasyonları ayrıca yetkili servis hizmeti veren firmalarda teknik ölçümler gerçekleştirilmiştir. 2013 yılı içerisinde yaklaşık 1500 adet muayene gerçekleştirilmiştir. Elektriksel Ölçüm Muayene sayıları ise Türkiye genelinde 1830 olmuştur.

Tablo 35: Yurt İçi Gözetim Müdürlüğü 2013 yılı Faaliyetleri

Birim	Yapılan Faaliyet	Faaliyet Verisi
Yurtiçi Gözetim Müdürlüğü	Sera Gazı Doğrulama Hizmeti	8 adet
	Eti Maden	365 gün
	Kayseri Şeker	90 gün

Tablo 36: Asansör Belgelendirme 2013 yılı Faaliyetleri

Avrupa Yak.	Anadolu Yak.	Kayseri	Güneydoğu And.	Bursa	Akdeniz	Ege	Ankara	Doğu And.	Adana	Konya
17584	12940	12462	2957	2611	2518	1919	1602	1217	1193	888
<b>TOPLAM</b>										<b>57.891</b>

Tablo 37: Uluslararası Gözetim Müdürlüğü 2013 yılı faaliyetleri

Birim	Yapılan Faaliyet	Belge Sayısı
Uluslararası Gözetim Müdürlüğü	SASO	280
	Yemen (Çelik Gözetimi)	61
	Gemi Tahliye	25
	Özel Gözetim	11
	Tedarikçi Değerlendirme	28

**Tablo 38: Uluslararası Muayene Gözetim Dosya Dağılımı**

	İthal Mali Belgesi	İthal Mali Uygunluk Belgesi	Kabul: Denetim Sonucu	Kapsam Dışı Yazısı	Kapsam Dışı Denetim Sonucu	Koşullu Kabul-Kaz Bilgisi: Denetim Sonucu	Koşullu Kabul-Tali Eksiklik: Denetim Sonucu	Koşullu Kabul-Teknik Problem: Denetim Sonucu	Koşullu Kabul-Uyarı: Denetim Sonucu	Koşullu Kabul-Üretim Girişi: Denetim Sonucu	Liste Dışı Yazısı	Muafiyet Başvuru İptal	Parti Teşkil Etmez Yazısı	Red: Belge Eksikliği Sonucu	Red: Denetim Sonucu	Şartlı Uygunluk Yazısı	TAREKS Başvuru İptal	TAREKS Kabul-Parti Teşkil Etmez	TSE Muafiyet	Uygunluk Yazısı	Uygunsuzluk Düzeltme Yazısı	Uygunsuzluk Yazısı	Toplam
<b>Adana belgelendirme müdürlüğü</b>			49	4	30	3				1		14	3	1	1	13	4		11	2		<b>136</b>	
<b>Ankara ithalat md.</b>	1	53	292	59	217	5	49	15	1	1		100	10	76	17	226		10	32		10		<b>1174</b>
<b>Antalya belgelendirme müdürlüğü</b>		237	33	4	11	10	12	3				1		2	3	12	1		2	1	3		<b>335</b>
<b>Bursa belgelendirme müdürlüğü</b>	9	60	344	73	210	19	38	2	3		3	62	1	9	11	127		21	51	1	9		<b>1053</b>
<b>Denizli belgelendirme müdürlüğü</b>	1		1		1													3					<b>6</b>
<b>Erzurum belgelendirme müdürlüğü</b>		5			1																		<b>6</b>
<b>Eskişehir belgelendirme müdürlüğü</b>	1		4	1		2	1					1			1								<b>11</b>
<b>Gaziantep belgelendirme müdürlüğü</b>	2		46	2	6	6	15								5			1	12				<b>95</b>
<b>Hatay temsilciliği</b>		191	18	2	2												1		3				<b>217</b>
<b>İğdır temsilciliği</b>		14	2		1																		<b>17</b>
<b>İstanbul anadolu yakası ithalat müdürlüğü</b>	28	700	4112	747	1827	287	676	3	306	8	5	1009	1	325	695	609	876	31	1460	14	170		<b>13889</b>
<b>İstanbul avrupa yakası ithalat müdürlüğü</b>	12	358	4615	904	2508	474	1650	21	524	13	11	2	1418	7	400	1015	1394	745	34	1852	10	209	<b>18176</b>
<b>İzmir ithalat md.</b>		298	987	141	443	286	103	3	29		1	3	179		63	131	381	201	15	132	10	45	<b>3451</b>
<b>Kayseri belgelendirme müdürlüğü</b>			57	10	20							2		8		1	1		7		2		<b>108</b>
<b>Konya belgelendirme müdürlüğü</b>	1		6		4									1		1	1						<b>14</b>
<b>Mersin ithalat md.</b>		307	314	40	126	37	49	14		3		2	1	21	31	158	1		66	2	17		<b>1189</b>
<b>Sakarya belgelendirme müdürlüğü</b>		33	65	42	51							52		4		10	69		1		1		<b>328</b>
<b>Samsun belgelendirme müdürlüğü</b>		43	12		1							1							2				<b>59</b>
<b>Tekirdağ İthalat Md.</b>		48	198	21	30		7	1	7	1		2		1	5	24	1	4	169	2	4		<b>525</b>
<b>Trabzon belgelendirme müdürlüğü</b>			4													1	1						<b>6</b>
<b>Van belgelendirme müdürlüğü</b>		35																					<b>35</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>51</b>	<b>2386</b>	<b>11159</b>	<b>2050</b>	<b>5489</b>	<b>1126</b>	<b>2603</b>	<b>30</b>	<b>901</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>2843</b>	<b>23</b>	<b>911</b>	<b>1915</b>	<b>2957</b>	<b>1902</b>	<b>119</b>	<b>3800</b>	<b>40</b>	<b>472</b>	<b>40830</b>

- Nitelikli Projeler ve Müşteri Dostu Kuruluş ve Müşteri Dostu Marka belgelendirmeleri konularında tanıtım ve bilgilendirmesi yapılmıştır.

**Tablo 39: Hizmet Yeri belgelendirme İller Bazında 2013 Yılı Belge Dağılımı**

Birimler	Yürürlükteki Belge Sayısı	İnceleme Sayısı	Fesih Durumu	Yeni Müracaat
İstanbul HYB Md.	4162	3260	219	1210
Ankara HYB Md.	2683	2121	229	572
Afyon temsilciliği	220	182	30	123
Ağrı temsilciliği	30	30	1	11
Aksaray temsilciliği	169	124	17	11
Balıkesir Temsilciliği	376	334	38	115
Bolu temsilcisi	360	292	13	90
Burdur Temsilciliği	101	106	19	42
Diyarbakır Temsilciliği	453	520	21	209
Elazığ Temsilciliği	172	191	13	65
Erzincan Temsilciliği	71	77	10	4
Kars Temsilciliği	64	70	5	56
Giresun Temsilciliği	124	114	30	30
Hatay Temsilciliği	296	381	57	92
İğdır Temsilciliği	68	72	4	31
K. Maraş Temsilciliği	263	268	15	77
Isparta Temsilciliği	165	203	19	58
Kütahya Temsilciliği	116	137	22	52
Kırşehir Temsilciliği	99	112	19	11
Manisa Temsilciliği	343	356	29	148
Nevşehir Temsilciliği	189	200	25	53
Niğde Temsilciliği	80	85	3	36
Ordu Temsilciliği	151	136	8	42
Sivas Temsilciliği	220	228	10	41
Ş. Urfa Temsilciliği	398	318	29	90
Tokat Temsilciliği	170	160	20	49
<b>Genel toplam</b>	<b>11.543</b>	<b>10.077</b>	<b>905</b>	<b>3.318</b>



## f) Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı

Tablo 40: Araç Proje İl Müdürlükleri 2013 yılı Belge Sayıları

ARAÇ PROJE İL MÜDÜRLÜKLERİ			
ANKARA	BURSA	KOCAELİ	İSTANBUL
79.578	4.542	12.244	16.429

Tablo 41: Araç Tip Onay Müdürlüğü Tip Onay Rapor Dağılımı

TİP ONAY RAPOR ÇEŞİTLERİ					
Tip Onayı Talep Edilen Yönetmelik/Teknik Düzenleme Sayısı		Düzenlenen Tip Onayı Rapor Sayısı		Düzenlenen Kapsam Genişletme Rapor Sayısı	
Yönetmelik	Teknik Düzenleme	Yönetmelik	Teknik Düzenleme	Yönetmelik	Teknik Düzenleme
280	41	548	68	46	179

Tablo 42: Araç Tip Onay Müdürlüğü 2013 yılı Ambulans Belgelendirme Faaliyetleri Dağılımı

BELGE ÇEŞİTLERİ	BELGE SAYISI
Yeni Ambulanslara Verilen Ek-C Belgesi	1033
Tescilli Ambulanslara Verilen Ek-C Belgesi	506
Düzenlenmiş Olan Toplam Ek-C Belgesi	1539

Tablo 43: Araç Tip Onay Müdürlüğü TSE ve TSEK Belgelendirme Faaliyetleri Dağılımı.

MÜRACAAT ALANLARI	BELGE SAYISI
TSE Marka Müracaatı	38
TSEK Marka Müracaatı	36
Toplam Belge Sayısı	74
TS Ara Kontrol Sayısı	46 (Ara kontrol oranı 78%)

**Tablo 44: Tehlikeli Madde Kombine Taşımacılığı Müdürlüğü 2013 Faaliyetleri Dağılımı.**

TEHLİKELİ MADDE KOMBİNE TAŞIMACILIĞI MÜDÜRLÜĞÜ BELGE BAŞVURU DURUMLARI			
Belge Türü	Yapılan Başvuru (Onaylanan Toplam Başvuru)	Başvurusu Onaylanan (Onaylanarak İşlemleri Başlatılan)	Üretilen Belge/Sertifika Sayısı (Tamamlanan İş/işlem Sayısı)
ADR Taşıt Uygunluk	148	148	62
Ambalaj_TM	11	11	4
Basınçlı Kaplar	0	0	0
Büyük Ambalaj	0	0	0
Konteyner	0	0	0
Orta Boy Dökme Konteyner(IBC)	0	0	0
Tank ve Mobil Patlayıcı Üretim Birimi(MPÜB)	22	22	8
<b>TOPLAM</b>	<b>181</b>	<b>181</b>	<b>74</b>

**g) Eğitim Dairesi Başkanlığı**

Eğitim Dairesi Başkanlığınca planlanan ve gerçekleştirilen 2013 yılına ait eğitim programları ve diğer faaliyetler aşağıda özetlenmiştir.

**Tablo 45: 2013 yılı gerçekleşen eğitim faaliyetleri**

EĞİTİM KONUSU	KATILIMCI SAYISI
TS EN ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMLERİ	5.494
TS ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMLERİ	231
TS EN ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMLERİ	648
TS EN ISO 23485 TIBBİ CİHAZLAR EĞİTİMLERİ	63
TS EN ISO 22000 GIDA GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ	164
TS 18001 İSG YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMLERİ	995
50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMLERİ	190
27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMLERİ	392
IQ NET SR 10 EĞİTİMLERİ	86
TSEIC/SMIC EĞİTİMLERİ	44
9001/14001/18001 ENTEGRE İÇ TETKİK EĞİTİMLERİ	362
TS EN ISO 22716 EĞİTİMLERİ	26
<b>TOPLAM</b>	<b>8.795</b>

Enstitümüzce düzenlenen planlı ve plansız eğitimlere 2013 yılı içerisinde toplam 708 farklı eğitim programı organize edilmiş olup 8.795 kişilik katılım sağlanmıştır.

Ayrıca, 2013 yılı içerisinde Adana, Gaziantep, Kayseri ve Konya'da TSE Kalite Günleri Programları organize edilmiştir. Düzenlenen Kalite günleri etkinliklerine yaklaşık 2500 katılımcı, 340 firma katılmış ve toplamda 521.942,89TL gelir elde edilmiştir

Eğitim Dairesi Başkanlığı tarafından 2013 yılı içerisinde bu hususlara ilave olarak;

- TSE Eğitim Dairesi Başkanlığı Ücret Yönergesi,
- TSE Uzaktan Eğitim Yönergesi,
- TSE Personeli İçin Yönetim Sistemleri Tetkik/Baş Tetkik Görevlisi Eğitim ve Sınavlarının Düzenlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar,
- TSE ve Hacettepe Üniversitesi işbirliğinde Kalite ve Uygunluk Değerlendirmesi Mühendisliği (KUDEM) Yüksek Lisans Programı projesi,
- TSE Endüstriyel Adaptasyon Eğitimi Yönergesi ve Projesi (EAP/2014),
- GSO/2014 Eğitim Planı,
- SASO Eğitim Projesi,
- AyDo İşbirliği Projesi,
- SENTEGEN İşbirliği Projesi çalışmaları yürütülmüştür.

#### **h) Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı**

- 2013-2017 yılları Stratejik Planı çalışmaları tamamlanarak, basılmış ve ilgili yerlere dağıtılmıştır.
- 50'yi aşkın ülkeden yaklaşık 600 kişilik uluslararası bir katılımcı ve konuşmacı topluluğunun iştirak ettiği "Standardizasyonun Küresel Ekonomiye Etkileri" konulu sempozyum 25-26 Kasım 2013 tarihlerinde, T.C. Cumhurbaşkanlığı himayelerinde düzenlenmiştir.
- 2012 yılı faaliyetlerine ilişkin, ilgili yönetmelik hükümleri kapsamında TSE 2012 İdare Faaliyet Raporu, Genel Kurul Faaliyet Raporu ve 2014 yılı Performans Programı hazırlanmıştır.
- Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen dış paydaş anketleri, yazışmalar yoluyla ve bu kuruluşların düzenledikleri strateji ve verimlilik toplantılara katılarak bilgi aktarımı gerçekleştirilmiştir.
- 2012 yılı bütçesi hazırlanmıştır.
- 2013 yılı yönetim dönemi defterleri hazırlanmıştır.
- TSE 2013 yılına ait Ayrıntılı Harcama Programı ve Ayrıntılı Finans Programı hazırlanmıştır:
- TSE 2013 yılına ait Ayrıntılı Yatırım Programında toplu olarak yer alan yatırımların detay listeleri onaylatılmıştır:
- 2014 yılına ait yatırım bütçesi hazırlanmış ve DPT Müsteşarlığı'na onaylatılmıştır.
- Merkez ve Taşra Teşkilatı'nın muhasebe kayıtları Maliye Bakanlığı sistemine kayıt edilmiştir.
- Kamu kurum ve kuruluşlarının istediği mali ve finansal bilgiler hazırlanmıştır.

**i) Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı**

**• İkili İşbirliği Faaliyetleri**

Bu dönemde, Fransa (AFNOR) ile Standart Satış Anlaşması, Yemen (YSMO) ile İnşaat Çeliğinin Yükleme Öncesi İnceleme Anlaşması, Bosna Hersek (BAS) ile Ortak Belgelendirme Alanında Aksiyon Planı, Körfez Standartlar Teşkilatı (GSO) ile Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Deneyleri Ek Protokolü ve Tacikistan (TAJIKSTANDARD), Mali (AMANORM), Pakistan (PSQCA) ile işbirliği protokolleri imzalanmıştır.

Suudi Arabistan (SASO), Oman Sultanlığı (DGSM), Kamerun (ANOR) ve Gabon (AGANOR) kuruluşları ile 2012 yılında yapılan Yükleme Öncesi İnceleme anlaşmaları uygulamaya geçmiştir.

**• İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü (SMIIC)**

SMIIC altıncı ve yedinci Yönetim Kurulu, SMIIC dördüncü ve beşinci Genel Kurul toplantıları organize edilmiştir. Toplantılarda, Suudi Arabistan Krallığı, Burkina Faso Filistin, TÜBİTAK-UME, Nijer, Benin, Surinam, Uganda, KKTC ve Moritanya SMIIC üyeliğine kabul edilmiştir.

Ayrıca yedi (7) olan SMIIC Yönetim Kurulu üye sayısı on üç' e (13) çıkarılmış ve 2014 – 2016 yılları arasında bu görevi yürütecek SMIIC üye devletleri belirlenmiştir. Genel Kurul'da SMIIC'in çıkardığı Helal Gıda standartları doğrultusunda yapılan belgelendirme faaliyetlerinin, uluslararası akreditasyon sistemine yönelik çalışmalar tamamlanıncaya kadar, üye ülkelerde karşılıklı tanınması konusunda karar alınmıştır.

SMIIC'in organizasyonu ve TSE Dış İlişkiler Daire Başkanlığı katkıları ile 07-10 Mayıs 2013 tarihlerinde İstanbul'da İslam İşbirliği Teşkilatı üyesi En Az Gelişmiş (LDC) ülkelerin standart teşkilatlarının uzmanlarının katıldığı "Standardizasyon Metroloji ve Akreditasyon Kapasitesinin İnşası ve Güçlendirilmesi" konulu bir çalıştay düzenlenmiştir. 19-23 Ağustos 2013 tarihleri arasında Enstitümüzün organizasyonu ile İSEDAK-KOBİ Çalıştayı düzenlenmiş ve Surinam, Moritanya, Gambiya, Filistin ve Uganda'dan uzmanlar iştirak etmiştir.

**• AB Katılım Süreci Kapsamında Yürütülen Faaliyetler**

Ülkemizin AB tam üyelik müzakerelerine konu olan ve 36 fasıldan oluşan Topluluk müktesebatının, başta "Malların Serbest Dolaşımı" olmak üzere Enstitümüzün faaliyet alanına giren fasılları itibariyle kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen çalışmalar takip edilmiştir.

**• Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB)**

Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB) toplantıları Türk Standartları Enstitüsü (TSE)'nin ev sahipliği ve organizasyonunda Antalya/ Türkiye'de gerçekleştirilmiştir.

**• Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT), Bölgesel Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirmesi, Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü (RISCAM)**

EİT-RISCAM 5. Uzmanlar Grubu Toplantısı 21-22 Ocak 2013 tarihlerinde İzmir'de gerçekleştirilmiştir. Toplantıya, Afganistan Azerbaycan, İran, Kazakistan Kırgızistan, Pakistan ve Tacikistan standart kuruluşlarından temsilciler iştirak etmiştir.

**• Yurt Dışı Temsilcilikler**

Akaryakıt sektörü bilgilendirme toplantısı, ayrıca Gıda Sektöründe Standardizasyon, Belgelendirme ve Helal Belgelendirmenin Uluslararası Rekabetteki Yeri ve Önemi" konu başlıklı sempozyum, MÜSİAD Kıbrıs ve KKTC Temsilciliğimiz organizasyonunda KKTC'de gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, yine KKTC temsilciliğimiz faaliyetleri kapsamında farklı tarihlerde Yapı Sektörü ile ilgili bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir.

SASO'dan gelen uzmanların Enstitümüz ilgili birimlerindeki deney metot eğitimleri gerçekleştirilmesi sonrası, SASO, Laboratuvarların modernizasyonu çerçevesinde bazı deney cihazlarının temin edilmesini talep etmiş ve söz konusu cihazların satışı ile ilgili olarak işlemlere başlanmıştır.

- **İştirakler**

Özbek-Türk Test Merkezi'nin Denetleme Kurulu Toplantısı 5-6 Mart 2013 tarihlerinde Taşkent Özbekistan'da gerçekleştirilmiştir. Özbek-Türk Test Merkezi'nin 16. Yönetim Kurulu Toplantısı ise 10 Haziran 2013 tarihinde TSE Kalite Kampüsü'nde gerçekleştirilmiştir.

Özstandart Ajansı ve TSE arasında imzalanan protokol çerçevesinde, ihracatla ilgilenen kuruluşlara ve işadamlarına ihracat gerçekleştirilecek ülkelerin piyasa talepleri (standart, belgelendirme, marka, ambalaj vb.) ile ilgili teknik konularda tecrübe aktarmak için Türkiye'de TSE'nin ve Ekonomi Bakanlığı'nın aynı konudaki faaliyetlerini yakından tanımak ve incelemelerde bulunmak amacıyla bir uzmanın katıldığı ziyaret programı, TSE Kalite Kampüsü'nde gerçekleştirilmiştir.

- **TSE Çözüm Ortaklıkları**

Bu dönemde, mevcut çözüm ortaklarından Inspecco ile hizmet bölgesinin Malezya, Singapur, Endonezya ve Çin Zhejiang eyaleti olmak üzere genişletilmesine yönelik anlaşma imzalanmıştır. Inspecco firmasının İtalya ve Hollanda Ofislerinin açılması ile ilgili bilgilendirme yapılmıştır.

AS Group firmasının faaliyete geçmesi için yol haritası üzerinde firma yetkilisine bilgi verilmiş, yeni çözüm ortaklarından Sedef Bosnia ile taslak faaliyet planı üzerinden bilgilendirme yapılmıştır.

Çin ve Avrupa bölgesi sorumlusu UKB çözüm ortağı Enstitümüzü ziyaret etmiştir. Yapılan görüşmeler neticesinde mevcut çözüm ortaklarının hizmet alanlarını genişletme kararları ve aday çözüm ortaklarının çözüm ortağı statüsü kazanması sonucu 2013 yılı içerisinde toplam 21 çözüm ortaklığı ofisi faaliyete geçmiştir.

**Tablo 46: 2013 Yılında Yapılan Anlaşmalar**

Ülke	Kuruluş	Tarih	Anlaşma Kapsamı
Fransa	AFNOR	6 Şubat 2013	Standart Satış
Yemen	YSMO	14 Şubat 2013	İnşaat Çeliğinin Yükleme Öncesi İncelemesi
Tacikistan	TAJIKSTANDART	9 Mayıs 2013	İkili İşbirliği Protokolü
Mali	AMANORM	20 Haziran 2013	İkili İşbirliği Protokolü
Bosna Hersek	BAS	25 Kasım 2013	Ortak Belgelendirme Alanında Aksiyon Planı
Körfez Standardlar Teşkilatı	GSO	25 Kasım 2013	Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Deneyleri Ek Protokolü
Pakistan	PSQCA	23 Aralık 2013	İkili İşbirliği Protokolü

**Tablo 47: Yükleme Öncesi Muayene Anlaşması Yapılan Ülkeler**

Ülkeler	Kuruluşlar	Tarih
Suudi Arabistan	SASO	13 Şubat 2012
Oman Sultanlığı	DGSM	3 Mayıs 2012
Kamerun	ANOR	7 Haziran 2012
Gabon	ANTT	27 Ağustos 2012
Yemen	YSMO	14 Şubat 2013

**Tablo 48: Anlaşma/Sözleşme İmzalanmış Devam Eden Projeler**

Ülke	Kuruluş	Proje Konusu
Bosna Hersek	BAS	Eğitim ve Ortak Belgelendirme
Suudi Arabistan	SASO	Laboratuvar Cihazlarının Temini

**Tablo 49: Hazırlık Faaliyetleri Devam Eden Projeler**

Ülke	Kuruluş	Proje Konusu
Moğolistan	MASM	Moğolistan Standardizasyon Sisteminin Modernizasyonu
Mısır	EOS	Mısır Malların Serbest Dolaşımı
Kırgızistan	KIRGIZSTANDART	Araç Muayene İstasyonların Kurulumu
Moldova	Tehlab Services	Ortak Petrol ve Yapı Malzemeleri Laboratuvarlarının Kurulumu
Kuveyt	PAI	TSE'nin Gözetim Kuruluşu olarak Yetkilendirilmesi
Kamerun	ANOR	Araç Muayene İstasyonlarının Kurulumu
Tacikistan	TAJIKSTANDARD	Ortak Belgelendirme (Sistem Belgelendirme)



**Tablo 50: TSE'yi Ziyaret Eden Kuruluşlar**

Kuruluş	Tarih
Dünya Bankası	30 Ocak 2013
Afgan Tarım Bakanlığı	20-24 Mayıs 2013
SASO	10-14 Haziran 2013
Suudi Arabistan Gıda ve İlaç Otoritesi (SFDA)	24-28 Haziran 2013
Etiyopya Kalkınma Bankası	02 Temmuz 2013
Mitsubishi Firması	04 Temmuz 2013
Çin Standartlar Teşkilatı (SAC)	17 Temmuz 2013
Kırgızstandard	14 Ağustos 2013
Tayvan Ticaret Müşaviri	4 Ekim 2013
Suudi Arabistan Standartlar Teşkilatı (SASO)	28-30 Ekim 2013
Vietnam Standartlar, Metroloji ve Kalite Teşkilatı (STAMEQ)	12-13 Aralık 2013

**Tablo 51: TSE Tarafından Yapılan Ziyaretler**

Ülke	Ziyaret Konusu	Tarih
Makedonya	Potansiyel işbirliği alanlarını müzakere etmek	17-20 Ocak 2013
Kosova	İkili işbirliğini başlatmak, bölgesel ve uluslararası standardizasyon alanında Kosova Standartlar Teşkilatına (AKS) destek vermek	
Oman Sultanlığı	Oman Sultanlığı Standardizasyon ve Metroloji Genel Müdürlüğü (DGSM) ile mevcut işbirliği kapsamını genişletmek	16-18 Mart 2013
BAE	Emirlikler Standartlar ve Metroloji Otoritesi (ESMA) ile	
Oman Sultanlığı	Oman Sultanlığı Standardizasyon ve Metroloji Genel Müdürlüğü (DGSM) laboratuvar modernizasyonu konusunda işbirliğinde bulunmak	02-05 Haziran 2013
Bangladeş	Bangladeş Standardlar ve Deney Enstitüsü (BSTI) arasında imzalanması planlanan Mutabakat Zaptı'nı müzakere etme ve nihaleştirme ve ayrıca, çözüm ortağı adayımız LC Waikiki A.Ş.'nin Bangladeş'teki laboratuvarlarında incelemelerde bulunma	25-29 Ağustos 2013
Belarus	Türkiye-Belarus Ortak Sanayi Çalışma Grubu (OSÇG) 1. Dönem Toplantısı	9-14 Eylül 2013
Pakistan	Başbakanımızın Pakistan Ziyareti esnasında PSQCA ile işbirliği Mutabakat Zaptı imzalanmıştır.	22-24 Aralık 2013

Tablo 52: Yapılan Çözüm Ortaklığı Anlaşmaları

Ülkeler	Kuruluşlar	Tarih
Rusya	Szutest	07 Şubat 2013
Danimarka	UKB	13 Şubat 2012
Bosna Hersek	Sedef Bosnia	11 Nisan 2013
Makedonya	Beta Standards	11 Nisan 2013
Polonya	As Group	21 Mayıs 2013
Hindistan	Szutest	14 Haziran 2013
Pakistan	ASI	01 Ağustos 2013
Çin	Inspecco	21 Ağustos 2013
Tayvan	Inspecco	21 Ağustos 2013
Birleşik Arap Emirlikleri	RACS	04 Eylül 2013
Çin	Ningbo Uno	26 Eylül 2013
Hollanda	Inspecco	02 Ekim 2013
İtalya	Inspecco	02 Ekim 2013
Hollanda	Szutest	03 Ekim 2013
Bulgaristan	Szutest	24 Ekim 2013
Azerbaycan	Incert	31 Ekim 2013
Almanya	Szutest	26 Aralık 2013

**j) Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı**

- Yeni EBYS devreye alınması ile Başbakanlık genelgesi ile e-yazışma alt yapısı kullanıma hazır hale gelmiştir.
- TSE'ye ait tüm hizmet başvurularının tek bir noktadan alınacağı TSE Anahtar (Online Hizmet Merkezi) projesine başlandı. İlk Faz tamamlanmıştır.
- Görev Yönetim Sistemi ile birimlerin kullandığı her bir sistemi içerisinde bulunan görevler bu sistem üzerinde oluşturulmaya başlamış olup personelin gittiği görev sayıları ve görev giderleri/harcırah formu alınabilir duruma gelmesi için alt yapı kurulmuştur.
- İkbsNET Uygulaması üzerinde yapılan çalışmalar, farklı maaş uygulama yöntemleri sisteme uyarlanmış, izin işlemleri ve onaylarının online alınması ve elektronik imza ile onaylanması sağlanmıştır.
- E-learning, Tseuzman, Tsecevaplıyor, BASB,Tseworld, Portalleri ve AsansörNet, Ulaştırma ADR, Kurumlar arası entegrasyon konularında çalışmalar yapılmıştır.
- Mevcut bilgisayar ağ yapımız tek bir VLAN üzerinden çalışmakta iken, her kenar anahtar bazında VLAN lar oluşturulup İki adet yedekli çalışmak üzere yeni nesil 10 Gbit hız destekli ve bu alt yapıya uygun omurga switch kurulumu gerçekleştirilmiştir.
- FKM projesi kapsamında TTVPN altyapısını kullanabilecek şekilde Türk Telekom ile var olan protokol güncellenmiş, FKM kullanılabilir duruma getirilmiştir.
- Standart Hazırlama Dairesi tarafından başlayacak olan 100-150 kullanıcı için desktop sanallaştırma projesine başlanmış ve tamamlanmıştır.
- 4 adet fiziksel sunucuda 67 adet sanal sunucu barındırılmakta. Sunucular 2şerli olarak cluster çalışmakta ve önemli uygulamalar burada barındırılmaktadır.

- Dosya tabanlı yedeklemeye uygun ve daha nitelikli yedekleme ve tekilleştirme işlemleri yapabilen bir yedekleme sistemi alımı ve kurulumu yapılmıştır.
- Monitoring ve NAC kurulumları tamamlanmıştır.
- Server işletim sistemi eski olan serverlarımızın işletim sistemi yükseltilmiş, yeni kurulan video konferans sisteminin kampüse kurulum işlemleri yapılmıştır
- Talep yönetim sistemi, e-posta ve telefonla ulaşan LVP de Periyodik olarak yapılan işlemler Kullanıcı hesaplarının oluşturulması, yetkilerinin verilmesi, taranarak gönderilen resim, imza ve paraf örneklerinin sisteme yüklenmesi, laboratuvarında bölüm değiştiren personeller ile ilgili; yetkilerin düzenlenmesi, tahmini bitişe göre gecikmelerin kaynağının analizine yönelik düzenleme yapılmıştır.
- Talep Sorgulama sayfasında Fatura bilgilerine ve arşiv bilgilerine göre sorgulama imkanı sağlayacak düzenleme ve geliştirme yapılmıştır.
- TSE ile İGDAŞ arasında yapılan protokol sonucunda İGDAŞ personellerinin Doğal gaz yakma sistemleri proje koordinatörlüğüne ait raporlara ulaşabilmesi amacıyla yeni bir aspx sayfası oluşturulmuştur.

#### k) Yazılım Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı

Tablo 53: Yazılım Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı Belge Sayıları

Belge Türü	Yürürlükteki Sözleşme Sayısı
TSE Markası (TS 13298)	25
TSE Markası (TS ISO/IEC 25051)	2
TSE Markası (TS ISO/IEC 12207)	2
Ortak Kriterler(TS ISO/IEC 15408)	18
SPICE (TS ISO/IEC 15504)	4

- **Siber Güvenlik Eylem Planı Madde 12 ve Siber Güvenlik Özel Komitesi :** Başkanlığımız uhdesinde Siber Güvenlik Eylem Planı Madde 10, ve 12 yi gerçekleştirebilmek için, üniversiteler, kamu ve özel sektörden konularıyla ilgili 35 kadar teknik uzmanla, 11 ve 18.04.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararlarıyla bağımsız "Siber Güvenlik Özel Komitesi" kurulmuş olup, çalışmalarına devam etmektedir.
- **Tüm Kamunun Güvenliği:** Siber Güvenlik Özel Komitesi çalışmaları kapsamında toplamda 20 çalıştay düzenlenmiştir. Ayrıca;19 eylülde tarihinde, TSE'de "Kamu Siber Güvenlik Çalıştayı" düzenlenmiş olup, bu çalıştaya resmi olarak 104 kamu kuruluşu davet edilmiş, kurumlara kritik varlıklarını ve asgari güvenlik kriterlerini belirlemek amacıyla mini bir anket gönderilmiştir. 54 kurumun dönüş yaptığı anketler; uzmanlarımız tarafından değerlendirilerek, sonuçlara göre ilgili projelere devam edilmektedir.
- **Beyaz Şapkalı Hacker Belgelendirmesi:** Başkanlığımız, Madde 12/a`da "İlgili" olmasına rağmen, bu maddeyi "sorumlu" statüsünde alarak, Sızma Testi (Pen-Test) yapan personel ve firmalar için İdari ve Teknik Kriterler hazırlamıştır. Aynı zamanda ilgili firmalarla 2 adet çalıştay düzenlenmiş, hazırlanan kriter için sektörün yorumları alınmıştır. Sızma Testi yapan personellerin teorik ve pratik sınavdan geçebileceği CTF (Capture the Flag) Laboratuvarı kurulması amacıyla çalışmalar devam etmektedir.Hali

hazırda bu konuda başvurular alınmaktadır ve Mayıs ayı içerisinde eğitimlere başlanması amaçlanmaktadır

- Bilgi Teknolojileri ve Ortak Kriterler alanında akreditasyon kapsamı genişletilmesi için TÜRKAK'a başvuru yapılmış, SPICE ve Ortak Kriterler denetimi başarı ile sonuçlanmış olup herhangi bir uygunsuzluk verilmemiştir.
- **Türkak kapsam genişletme:** 7 standartta TÜRKAK Kapsam Genişletmesi yapılmıştır.
- **Düzenlenen Konferans, Seminer ve Paneller:** 2013 yılı içerisinde Bilişim ve Siber Güvenlik konularında 6 adet büyük Çalıştay, 2 büyük ulusal konferans ev sahipliğimizde düzenlenmiştir. Siber güvenlik Özel Komitesi çalışmaları kapsamında sektör temsilcileri ile sürekli toplantılar yapılmaktadır. Ayrıca, yapılan faaliyetler ve Bilişim sektörü belgelendirmeleri hususunda 43 adet sunum yapılmış olup bunların 22 tanesi ulusal ve uluslararası konferanslarda yapılmıştır. 2. Bilişim Teknolojileri Standartları Konferansı Ekim 2013 ve 120 kamu kuruluşunun katıldığı Kamu Siber Güvenlik Çalıştay'ı Eylül 2013, Siber Güvenlik ve Standardizasyon Paneli, Şubat 2014 düzenlenmiştir.
- **Eğitim Faaliyetleri:** Kurum içi personele 8, kurum dışı personele 28 olmak üzere toplamda 36 adet eğitim verilmiştir. Eğitimlerde; faaliyet alanımızdaki standartlar hakkında ve belgelendirmeler hakkında bilgi verilmiştir. Eğitimler ile 2013 yılı içerisinde 199 kişiye ulaşılmıştır.
- **Yazılım Test Laboratuvarı Faaliyetleri Başladı:** 2013 yılı içerisinde Yazılım Test Laboratuvarı faaliyete geçmiş, fonksiyonel ve performans testleri yapılmaya başlanmıştır. 12 yazılım ürününün testi tamamlanmıştır.

### **1) Hukuk Müşavirliği**

Hukuk Müşavirliği, merkezde kadrolu ve sözleşmeli avukatlarınca takip edilen davalar ile icra takipleri 01/01/2013 ila 31/12/2013 tarihleri arasında şu şekilde gerçekleştirilmiştir.

**Hukuk Davaları :** Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 128 hukuk davasından 3 tanesi sonuçlanmış olup; 125 tanesi derdest durumdadır.

**Ceza Davaları :** Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 50 ceza davasının tamamı derdest durumdadır.

**İdari Davalar :** Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 1110 idari davadan 339 tanesi sonuçlanmış olup; 771 tanesi derdest durumdadır.

**İcra Takipleri :** Merkezde ve taşrada sözleşmeli avukatlar tarafından takibi yapılan toplam 776 icra takibinden 302 sonuçlanmış olup, 474 tanesi derdesttir.

**Savcılık Suç Duyurusu :** Merkezde Enstitümüz tarafından yapılan toplam 42 adet suç duyurusu bulunmakta olup; Nazım HAZNEDAR tarafından yapılan farklı kurum çalışanları ve idarecilere yönelik ise toplam 7 adet suç duyurusu bulunmaktadır.

**Uzlaşma Komisyonu:** Hukuk Müşavirliğimiz faaliyet alanı içerisinde olan Uzlaşma Komisyonu 5 toplantı yapmış, bu toplantılarda 36 firma uzlaşma gündemine alınmış, 33 firma ile mutabakata varılmış 3 Adet uzlaşma talebi ise reddedilmiştir..

**Verilen Mütalaa:** 2013 yılında Hukuk Müşavirliğimiz farklı konularda toplam 115 adet mütalaa vermiştir. Hukuk Müşavirliğimize 2013 yılında 2172 evrak gelmiş olup, aynı dönemde 1768 evrak gönderilmiştir.

### m) Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Enstitümüz merkez ve taşra birimleri ihtiyaçları doğrultusunda mal ve hizmet alım işleri konusundaki tüm ihaleler (46.549.298 TL.) ve doğrudan teminle (4.120.525 TL.) alım işlemleri 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında sorunsuz olarak sonuçlandırılmış ve sözleşmeler imzalanarak ihtiyaç duyulan mal ve hizmetler alınmıştır

- 2013 yılında, Doğrudan temin ile 920.861.380 TL. tutarında yapım, mal ve hizmet alımı yapılmış ve alımlara ait yapım ve proje hizmet kontrollükleri Emlak İnşaat Müdürlüğüne yürütülmüştür. Kontrollük kapsamında; İhale yoluyla 6.601.156 TL. tutarında yapım/hizmet ihalesi yapılmıştır.
- 2013 yılında tamamlanan projeler:
  - Gebze Kimya Laboratuvar Binası (2000 M2)
  - Ostim Hizmet Binası (5.500 M2)
  - Gebze Gıda Laboratuvarı Tadilatı (2000 M2)
  - Bursa Hizmet Binası (2000 M2)
- 2013 yılında başlatılmış ve devam etmekte olan projeler:
  - Tuzla Yalıtım (Yangın Ses Isı Su Yalıtımı) Lab. Binası Yapım İşi (7.000M2) 2014 Haziran ayında tamamlanması planlanmaktadır.
  - Temelli Kampüsü Projesi (80.000 M2) Proje ihalesi yapılmış olup süreç devam etmektedir.
  - Denizli Hizmet Binası Yapım İşi (2.600 M2) Bina tamamlanmış olup geçici kabulü yapılacaktır.
  - Manisa Yapı Malzemeleri Laboratuvar Binası (5.000M2)Proje ihale süreci devam etmektedir.
  - Bursa Otomotiv Test Merkezi Projesi (Yaklaşık 2.500.000 M2) Arazi bütünleştirme çalışmaları devam etmektedir.
  - Tuzla Isı (Klima) Laboratuvarı Binası (4.900 m2) Yer teslimi yapılmış olup inşaat aşamasına geçilecektir.
  - 18 İlde Araç Kontrol Merkezi Yapım İşi. İlk etapta Manisa ve Bursa illerinin inşaatları başlamış olup, Adana, Konya ve Çorum illerinin ihalesi yapılmıştır.
  - TSE Kalite Kampüsü 1MW lık Güneş Işığında Elektrik Üretme Sistemi (İlgili resmi kurumlarla yazışmalar yapılmış olup gelecek olumlu görüşlere göre ihale aşamasına geçilecektir.
- Kurum arşivinde, saklanması gereken belgeler ile muhafazasına lüzum görülmeyen belgelerin tasnif edilmesi çalışmaları tamamlanmış, Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü uygunluk görüşü alınarak imhası tamamlanmıştır.
- Türkiye'nin her yerinden, Çağrı Merkezimize 2012 yılında 4953 adet çağrı düşmüş bu sayı 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 5645 e çıkmıştır.
- Yağmur suyundan faydalanmak maksadı ile su depoları kurulmuş ve biriken yağmur sularının bahçe sulamada kullanılması sağlanmıştır.
- TSE merkez ve taşra talepleri karşılanmış ve ilgililere ulaşımı sağlanmıştır. Standard e-bülten, yaklaşık 750.000 abonesine gönderilmiştir. Aylık yayın organımız standard ekonomik ve teknik derginin 12 sayısı toplam 113.000 adet basılmıştır.
- Üç ayda bir yayımlanan öncü çocuk dergisi (toplam 260.000 adet) hazırlanmış ve baskıları yapılmıştır.
- Enstitümüzün iştirak ettiği veya organize ettiği faaliyetlerin fotoğraf çekimi ve ses ve görüntü kayıtları yapılarak arşivlenmiş gerektiğinde ilgililerin kullanımına sunulmuştur.

- Enstitümüzü ziyaret talebinde bulunan 17 adet ilköğretim okulundan gelen öğrencilerimize Enstitümüz faaliyetleri hakkında bilgi verilmiş ve laboratuvarlar gezdirilmiştir.
- 28 adet yurtiçi, 2 adet yurtdışı fuara iştirak edilerek Enstitümüzün tanıtımı yapılmıştır.
- 2 adet belge töreni ve 15 adet panel ve bilgilendirme toplantısı organize edilmiştir.
- Diyanet işleri başkanlığı ile varılan mutabakat gereğince, tüm illerde din görevlilerine yönelik olarak yapılması planlanan “standart, standardizasyon, kalite ve tüketici bilinci” konulu seminerler 10 il merkezinde gerçekleştirilmiştir.
- Enstitümüze intikal eden tüketici şikâyetleri, bilgi edinme ve BİMER başvuruları değerlendirilerek gerekli işlemler yapılmıştır.

**Tablo 54: 2013 Yılı Bilgi Edinme Hakkının Kullanımı**

VERİLER	SAYISI
Bilgi edinme başvurusu toplamı	2446
Olumlu cevaplanarak bilgi veya belgelere erişim sağlanan başvurular	2213
Kısmen olumlu cevaplanarak kısmen de reddedilerek bilgi ve belgelere erişim sağlanan başvurular	29
Reddedilen başvurular toplamı	125
Gizli ya da sır niteliğindeki bilgiler çıkarılarak veya ayrılarak bilgi ve belgelere erişim sağlanan başvurular	79
Diğer Kurum ve Kuruluşlara yönlendirilen başvurular	0
Bekleyen başvurular	0

**Tablo 55: 2013 Yılı BİMER Kullanımı**

VERİLER	SAYISI
Bilgi edinme başvurusu toplamı	124
Olumlu Cevaplanarak bilgi veya belgelere erişim sağlanan başvurular	118
Kısmen olumlu cevaplanarak kısmen de reddedilerek bilgi ve belgelere erişim sağlanan başvurular	0
Reddedilen başvurular toplamı	0
Gizli ya da sır niteliğindeki bilgiler çıkarılarak veya ayrılarak bilgi ve belgelere erişim sağlanan başvurular	6
Diğer Kurum ve Kuruluşlara yönlendirilen başvurular	0
Bekleyen başvurular	0

**n) İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı**

- 01/01/2013-31/12/2013 Rapor Döneminde 662 adet birimler arası nakil yolu ile yer değiştirme işlemi yapılmıştır.
- Tüm personelin yıl içerisinde gelen terfi işlemleri süresi içerisinde yapılmıştır.
- Emeklilik talebinde bulunan personelimizin emekli olması sağlanmış ve bunların hak ettikleri kıdem tazminatları kendilerine ödenmiştir.
- 909 personelin intibakları yapılarak, intibaktan doğan farkları kendilerine ödenmiştir.
- Çeşitli personel konularını ihtiva eden 2 adet Tamim yapılarak birimlere/birimlerdeki personele duyurulmuştur.
- Bütün personelin özlük dosyalarının muhafazası ve TSE Personel Programında güncel olarak kayıtlarının tutulması sağlanmıştır.
- Daire Başkanlığı ile bağlı birimlerine ait Taşınır Mal Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda envanter çıkarılarak ilgili birime bildirilmiştir.



- Yönetim Kurulu, Denetleme Kurulu, Teknik Kurul ve İhtisas Kurulu çalışmalarına katılan üyelerin bordrolarının oluşturularak ödeme emri belgeleri düzenlenmiştir.
- Personele mevzuat gereği ödenen Doğum, Ölüm, Evlenme Yardımlarının ödeme emirleri düzenlenip ilgililerin hesaplarına aktarılmıştır.
- Tayin edilen personelin Harcırah Kanununa ve Türk Standardları Enstitüsü Görevlendirme, Yolluk ve Taşıt Giderleri Yönergesine göre sürekli görev harcırahlarının ödeme emirleri düzenlenmiş ve harcırahlar hesaplarına aktarılmıştır.
- Enstitünün ihtiyacına göre insan kaynağı yetiştirmek ve personelin ihtiyaç duyulan konularda uzmanlaşmasını sağlamak amacıyla "Tez İzleme Kurulu" yüksek öğrenim yapmak isteyen personelin tez konusunu veya ihtisasının Enstitü işgal alanlarına uygunluğunu denetlemek ve sevk etmek amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.
- 2013 yılında personel alımına ilişkin 3 defa ilana çıkmıştır.
- 2013 yılında ÖMSS puanları baz alınarak 34 kişilik Engelli Personel alımı için ilana çıkmış, bu kapsamda yapılan başvuruların ardından mülakat ile 32 engelli personel istihdamı gerçekleştirilmiştir.
- 23 Ağustos 2013 tarihli ve 28744 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Türk Standardları Enstitüsü Personel Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile; Enstitü Personel Yönetmeliğinin, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile paralel hale getirilmesi çalışmaları çerçevesinde, sicil uygulaması yürürlükten kaldırılmış, birden fazla personelin toplu olarak söz ve yazı ile müracaatlarını ve şikâyetlerini yasaklayan hüküm Yönetmelik metninden çıkartılmış; diğer yandan, kişisel sorumluluk ve zarar, emeklilik, müracaat ve şikâyet, ticaretle uğraşma yasağı, aday personel, personelin derece ve kademeleri, unvanlı kadrolara atanma, izinler, geçici görevlendirme, inceleme ve araştırma çalışmaları, aylık ücret ile disiplin cezaları başlıklı maddelerinde düzenlemeler yapılmıştır.

#### o) Rehberlik ve Denetleme Kurulu Başkanlığı

2013 yılı faaliyet döneminde, Kurulda görev yapan Denetçiler tarafından tamamlanan işlerle ilgili performans sonuçları, aşağıda ki tabloda yer almaktadır.

**Tablo 56: Rehberlik ve Denetim Kurulu 2012-2013-2014 Yılı İş Sayıları**

31.12.2012'den Devreden İş Sayısı	01.01.2013-31.12.2013 Arası Gelen İş Sayısı	01.01.2013-31.12.2013 Arası Sonuçlanan İş Sayısı	01.01.2014'e Devreden İş Sayısı
36	38	45	29

**Tablo 57: Rehberlik ve Denetim Kurulu 2013 Yılı Rapor Sayıları**

Soruşturma Raporu	Suç Duyurusu Raporu	İnceleme Raporu	Genel Durum Raporu	Cevaplı Denetim Raporu	Yazıyla Sonlandırılan (Yönetmelik, Yönerge, Tamim Taslak vb.)Görüş İstemleri	TOPLAM
13	2	11	3	3	13	45



**p) Özel Kalem Müdürlüğü**

Bu dönem içerisinde Özel Kalem Müdürlüğü Başkanın resmî ve özel yazışmalarını düzenli bir şekilde gerçekleştirmiştir. Başkanın günlük, haftalık ve aylık çalışma programını hazırlamış, Başkanın görüşme ve kabullerine ait hizmetleri yürütmüştür. Ayrıca, Başkanın ulusal ve uluslararası platformlarda iştirak ettiği toplantı, seminer, sempozyum, vb. etkinlikler ile yurtiçinde katıldığı belge törenleri ile ilgili her türlü organizasyonu ilgili birimler ile koordineli bir şekilde yerine getirmiştir. Bu dönemde, ulusal basında çıkan ve Enstitümüzü ilgilendiren haberler Medya Ofisi Sorumlusu ile koordineli olarak takip edilmiş ve Başkana bu haberlerle ilgili gerekli bilgi verilmiştir. Ayrıca, dönem içerisinde Enstitümüzü ilgilendiren ulusal ve uluslararası yayınlar (dergi, bülten, magazin, vb.) düzenli olarak takip edilmiş ve Başkan bu konularda bilgilendirilmiştir. Özel Kalem Müdürlüğü'nün görev, yetki ve sorumlulukları içerisinde bulunan ziyaret, davet, karşılama, uğurlama ve ağırlama hizmetlerinin düzenlenmesi ve yürütülmesi çalışmaları da ilgili birimlerle koordineli olarak dönem içerisinde yerine getirilmiştir.

**3.2.2 Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi**

2013 yılı içinde birimlerin koymuş olduğu hedeflerin büyük oranda gerçekleştiği, ancak kurum içinden ve kurum dışından onay/yetki/destek alınması gereken faaliyetlerde bazı hedeflerin ertelendiği gözlenmektedir. Bu bağlamda, Yangın ve Akustik Laboratuvarı ihale döneminde yaşanan gecikmeler nedeniyle 2014 Ağustos ayına sarkmış, Pendik Enerji Laboratuvarı ihalesi ise Kalkınma Bakanlığı onayının 2013 Aralık ayı sonunda gelmesi sebebiyle ilgili yıl içinde gerçekleştirilememiştir. Araç Test İstasyonları, ilgili Bakanlıklarla görüşmeler halen devam ettiğinden henüz kurulamamıştır. LAK deneyleri ise organizasyonel değişiklikler sebebiyle gelecek yıla ertelenmiştir. CB Kapsamında olan aydınlatma standartlarında ENEC kapsamına geçiş, ENEC başvuru maliyetlerinin çok yüksek olması sebebiyle Genel Sekreterlik Makamı talimatıyla iptal edilmiştir.

Bunlara ek olarak deney belgesi, organik tarım ve iyi tarım uygulamaları konularında performans göstergelerine uyulmadığı görülmüştür. 2014 yılında belirtilen hususlar için öncelikli çalışma başlatılacaktır.

Özellikle ürün belgelendirme, deney laboratuvarları ve gözetim muayene gibi birimlerde yapılan faaliyetlerin birbirini etkilemesi sebebiyle, bu birimlerin daha etkileşimli çalışması önem arz etmektedir.

Faaliyet sayılarına ilişkin konulan hedeflerle ilgili olarak, özellikle yapılan tahminlerin önemi ortaya çıkmaktadır. Tahmin konusunda ise, hem geçmiş trendlerin, hem de geleceğe ilişkin öngörülerin birlikte ele alınarak belirleme yapılması, hem de tahmin edilen değer ne kadar çok bağımlı değişken içerdiği önem arz etmektedir. Bu bakımdan, 2013 yılında üçer aylık hedeflerin de belirlenerek, takibinin yapılması çalışmaları başlatılmıştır. Böylece hedeflerin belirlenmesi ve takibi aşamasında daha doğru sonuçlara ulaşılması ve zamanında önlemler alınması amaçlanmaktadır.

**3.2.3 Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi**

Enstitünün performans programında belirlemiş olduğu performans göstergelerini düzenli olarak takip edecek bir bilgi sistemi mevcut değildir ancak, gerek her birimin kullandıkları yazılımdan elde ettikleri verilerle, gerekse yapılan faaliyetlere ilişkin tutulan kayıtlarla performans göstergelerini takip edebilmektedir.

2013 yılı içerisinde ilgili yazılımda gerçekleştirilen yeniliklerle arzu edilen hedeflere ulaşma ve performans sonuçlarının değerlendirilmesi imkânı artmıştır.

## **4. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

### **4.1 Üstünlükler**

1. TSE'nin bir kamu ve milli standart kuruluşu olarak sağladığı güvenilir, tarafsız ve objektif imajı,
2. Bir marka olarak güçlü ve istikrarlı geçmişi ile paydaş ve müşterilerine verdiği güven,
3. Güçlü teknik ve bilişim altyapısı ve yaygın teşkilatı ile ülkemizin her köşesinde ve yurtdışında kolayca erişilebilir olması,
4. Uygunluk değerlendirme (belgelendirme, gözetim ve laboratuvar) hizmetlerinin akredite, geniş kapsamlı, yaygın ve güvenilir olması,
5. Uzmanlaşmış ve yetkin personel alt yapısı ve gerekli hallerde başvuru alan bir dış uzman havuzunun mevcudiyeti,
6. Personelin sürekli eğitim ilkesi kapsamında ilgili eğitimlerle desteklenmesi,
7. Personelin kuruma karşı mevcut aidiyet duygusu ve kurum içi dayanışma sayesinde bir kamu kurumundan ziyade özel bir işletme yaklaşımı ile sürekli iyileştirme hedefi ve fedakâr bir çalışma anlayışı ile hizmet veriyor oluşu,
8. Üst yönetimin personelle olan verimli ve etkin iletişimi ve çalışanlara sağladıkları motivasyon ve destek,
9. Geniş hizmet yelpazesi ve uzman personeli ile farklı kapsam ve çeşitteki müşteri taleplerini aynı çatı altında karşılayabilmesi,
10. Hizmetlerini yerel, AB ve uluslararası mevzuat ve kriterlere uygun olarak sunması,
11. İlgili platformlardaki saygın ve etkin bütün bölgesel ve uluslararası kuruluşlara tam ve etkili bir üye konumunda olması,
12. Standardizasyon ve diğer hizmet alanlarında ülkemizin ve sanayicilerimiz ile diğer paydaşlarımızın proaktif bir rol oynama imkânını sağlaması,
13. Uluslararası kuruluşlarla yapmış olduğu ikili/çok taraflı iş birliği anlaşmaları ve yurt dışında yürürlükte olan çözüm-ortaklığı girişimleri ile ilgili süreçlerin TSE güvencesinde kolaylaştırılması ve kısaltılmasını sağlaması,
14. Mevcut bilgi, uzmanlık ve tecrübe birikimi, etkin paydaş ilişkileri ve proaktif yönetim yaklaşımı sayesinde ülkemizde pek çok alanda yenilikçi ve önder hizmetlere imza atması,
15. Konusunda uzman eğitmenlerce verilen eğitimlerin çeşitliliği, kalitesi ve uluslararası seviyelerdeki geçerliliği sebebi ile tercih ediliyor olması,
16. Pratik ve akademik entegrasyonla kalite ve uygunluk değerlendirmesi alanında yüksek lisans projesi vb. çeşitli girişimlerin hayata geçirilmiş olması.

### **4.2 Zayıflıklar**

1. TSE'nin 4734 sayılı Kanun, 631 ve 375 sayılı KHK vb. yasal düzenlemelere tabi olmasından dolayı özel sektör ve uluslar arası kuruluşlarla serbest piyasa ve rekabet şartlarında mücadele edememesi,
2. TSE'nin uluslararası küresel ağını oluşturmakta karşılaştığı zorluklar,
3. İlgili kuruluşlardan standard hazırlama faaliyetlerine istenilen düzeyde destek alınamaması,
4. Kalifiye eğitimcilerin yetiştirilmesi ve istihdamında mevzuatsal sıkıntıların bulunması.

### 4.3 Değerlendirme

Türk Standardları Enstitüsü, 2013 yılında da standart hazırlama, belgelendirme, laboratuvar, gözetim ve muayene, kalibrasyon ve eğitim faaliyetlerine devam etmiştir. Yıl içerisinde piyasa talepleri ve yasal mevzuatlar doğrultusunda birçok faaliyette kapsam genişletmesine gidilmiş, bazı laboratuvar yatırımları konusunda çalışmalar yapılmış, yeni eğitim ve belgelendirme konuları eklenmiştir.

2013 yılı içinde “Tehlikeli Maddelerin Taşınmasında Kullanılan Ambalaj, Tank Ve Kapların Test, Sertifikalandırma ve Muayenelerinin Yapılması Yetkilendirme Protokolü” uyarınca Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'nın görevi ve yetkisi kapsamında bulunan tehlikeli maddelerin taşınmasında kullanılan araçların, ambalajların, tankların ve kapların sertifikalandırma ve muayenesiyle ilgili faaliyetlere başlanmıştır.

Ürün belgelendirmede, E1,GMP,CARB,Güvenli-Yeşil Bina, ATEX, Hizmet Yeri Belgelendirme de ise Müşteri Dostu Marka ve Müşteri Dostu Kuruluş konularında belgelendirme faaliyetlerine başlanmıştır, Kalite Sistemleri Daire Başkanlığı tarafından ISO 22301 Toplumsal Güvenlik-İş Sürekliliği Yönetim Sistemi, TS ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi konularında belgelendirme için altyapı oluşturulmuş, TS EN 15224-Sağlık Hizmetleri-Kalite Yönetim Sistemi, TS ISO 28000-Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi Konularında belgelendirme hazırlık çalışmaları büyük oranda tamamlanmıştır.

Yeşil Kuruluş ve Yeşil Havaalanı Projesinde, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) ve Enstitümüz arasında imzalanan işbirliği protokolü kapsamında çalışmalar tamamlanmış ve Genel Müdürlüğe sunulmuştur. Gözetim Muayene Merkez Başkanlığı tarafından Gemi Tahliye, Çelik Üretimi, TS EN 14064-3 Standardı Sera Gazı Doğrulaması ve İş Ekipmanları periyodik Muayeneleri konularında hizmetlerin sunulmasına başlanmıştır.

Bilişim teknolojilerindeki hızlı değişim ve konunun önemine binaen, Bilişim Teknolojileri Belgelendirme ve Test Faaliyetleri Mayıs 2013 itibariyle ihdas edilen Yazılım Test ve Belgelendirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Bilgi Teknoloji ürünlerinde ve Siber Güvenlik alanında kaliteli ürün ve hizmetlerin sağlanabilmesi için uluslararası vizyona sahip standartlarda akredite olunmuş ve uluslararası oluşumlarda aktif rol alınmaktadır. 2013 yılı içerisinde Yazılım Test Laboratuvarı faaliyete geçmiş, fonksiyonel ve performans testleri yapılmaya başlanmıştır. 2014 yılı içerisinde test sayısının artması ve CTF Laboratuvarının kurulunun tamamlanarak, çalışmalarına başlaması, Ortak Kriterler testlerinin yapılması hedeflenmektedir

2013 yılında bir önceki yıla göre deney laboratuvarı rapor/sertifika sayılarında % 6.6 azalmaya karşın gelirlerinde % 7.1 artış; kalibrasyon laboratuvarı rapor/sertifika sayılarında %21.5, gelirlerinde ise, % 11.8 oranlarında artış tespit edilmiştir.

Laboratuvarlara gelen deney talepleri incelendiğinde, ithalat kontrolüne ilişkin taleplerin her yıl azalarak bu alandan elde edilen gelirlerin payının %22'den 2013 yılında %13,8'e kadar düştüğü görülmektedir. Laboratuvarlarımızın en büyük gelir kaynağı ise TSE Ürün Belgelendirme çalışmaları kanalıyla gelen deney talepleridir. 2014 yılı içerisinde sunulmaya başlanacak beyan doğrulama belgesi, endüstriyel adaptasyon eğitimleri, enerji verimliliği ve havacılık sektörü için yürütülen projeler potansiyel iş alanlarıdır. Ayrıca devreye alınacak yeni yatırımlar, üretici firmalar ve uygunluk değerlendirme kuruluşları ile yapılacak protokoller sayesinde özel deney taleplerinde artış sağlanabileceği öngörülmektedir.

Bilgi toplumu çağının gerekleri olarak yazılım uygulamalarına bağımlılığının artması, e-devlet çalışmalarında kurumlara düşen görev dağılımı TSE Bilgi İşlem Daire Başkanlığının önemini arttırmıştır. Doküman Yönetim Sistemi, Standart Hazırlama, Standart Satış, Muhasebe, Bordro, Kalite, Belgelendirme, Demirbaş, Laboratuvar, Kalibrasyon, Personel hizmetleri tüm faaliyetler elektronik ortam üzerinden, hazırlanan yazılımlar aracılığı ile sürdürülmektedir. 2013 yılı içinde, Elektronik Belge Yönetim sistemi elektronik imza ile kullanılmaya başlamıştır. Öneri sistemi geliştirilmiş personelin Enstitü yararına olan önerileri ödüllendirilmiştir.

Bilindiği gibi Ülkemiz AB'ye tam üyelik hedefi doğrultusunda AB ile teknik mevzuat uyumu yönündeki çalışmalarına hız vermiştir. Enstitümüzde ithalatta uygunluk değerlendirme işlemlerinde bu mevzuata paralel olarak fiziki muayene yerine daha ziyade evrak üzerinden bir kontrole ağırlık vermekte olup, denetimler zamanla daha çok piyasa gözetimi denetimi şekline dönüşecektir, bundan dolayı ilgili hedefler belirlenirken bu konu göz önünde bulundurulmaktadır.

TSE'nin sunduğu onaylanmış kuruluş hizmetleri ve ilgili Bakanlıkların piyasa gözetim faaliyetleri potansiyel iş alanlarıdır. Bu bağlamda laboratuvarların yatırım planlamasında TSE'nin ilgili birimleriyle işbirliğini geliştirmesi ve CE direktiflerine göre yapılanması önem arz etmektedir.

Hazırlanan Standartlar ile ilgili olarak Avrupa ve Uluslararası Standardizasyon Teşkilatları tarafından ilgili komiteler aracılığı ile periyodik gözden geçirme faaliyetleri uygulanmaktadır. Bu çerçevede, gerekli ek revizyon tadil ve iptal gibi uygulamalar paralel olarak gerçekleştirilmektedir. Bunun yansısı, milli standartlarımız da beş yılda bir kez gözden geçirilmektedir. Hazırlanmakta olan standartlar için mütalaa aşamasında ilgili taraflarca görüş verilmesinin teşvik edilebilmesi ve daha fazla görüş alınması ve Ayna Komitelere daha fazla katılım sağlanması için gerekli çalışmalar sürdürülmelidir.

## **5. ÖNERİ VE TEDBİRLER**

TSE'nin faaliyet gösterdiği bazı hizmet alanlarında faaliyet gösteren özel kuruluşların daha esnek bir yapıda olması, bu kuruluşların bir kısmının akreditasyon gerekliliklerine uygun olmayan uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde bulunması, Enstitümüzün büyük bir kuruluş olması ve kamu mevzuatındaki kısıtlamalar sebebiyle rakipleri kadar esnek olmamasına rağmen tahakkuk gelirlerinde, 2012 yılında bir önceki yıla oranla %15, 2013 yılında ise 2012 yılına oranla %7 artış sağlanmıştır. 2011 yılında 133.871 TL olan Personel başına faaliyet tahakkuk değeri 2012 ve 2013 yıllarında sırasıyla 148.781 ve 150.340 TL olarak gerçekleşmiştir. 2012 yılında % 186 olan yatırım artışı oranı, 2013 yılında % 50 olmuştur.

Önümüzdeki dönemlerde, tüm paydaşların katılımı ile hazırlanan 2013 – 2017 stratejik planı amaçları çerçevesinde çalışmaların sürdürülmesi ve yurt dışında TSE markasının tanınırlığının artırılmasına yönelik çabaların sonucu Enstitümüzün artan bir ivme ile büyümesini sağlayacaktır.

Enstitümüzün tüm belgelendirme işlemlerine dayanak olan 132 sayılı Kuruluş Kanunu hem ihtiyari alan hem de düzenlenmiş alanda yukarıda tarihsel gelişimi belirtilen tüm belgelendirme işlemlerinin hızlı ve kaliteli olarak yapılabilmesi için gerekli altyapıyı oluşturmaktadır.

Yasal alandaki belgelendirme faaliyetlerinin Enstitümüze değil, kar amacı güden şirketlere yaptırılması, bu şirketlerin birinci önceliği verilen hizmetin kalitesinden ziyade para kazanmak ve kar etmek olduğundan, kendileri tarafından yapılacak olan belgelendirme uzun vadede ülke ekonomisi için telafisi mümkün olmayan hatalar ortaya çıkaracaktır.

## 6. EKLER

### Ek 1. TSE Genel Kurul Üyesi Kurumların Listesi

Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar	Üye Sayısı
Başbakanlık	3
Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	3
Ekonomi Bakanlığı	2
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	2
Kalkınma Bakanlığı	2
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	1
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	1
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	1
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	1
Maliye Bakanlığı	1
Milli Savunma Bakanlığı	1
Orman ve Su İşleri Bakanlığı	1
Sağlık Bakanlığı	1
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	1
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	1
Sayıştay Başkanlığı	1
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	7
Genel Kurmay Başkanlığı	1
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu	1
Türk Akreditasyon Kurumu	1
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı	1
Devlet Malzeme Ofisi	1
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	11



**Ek2. Üst Yönetici İç Kontrol Güvence Beyanı**

**İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI**

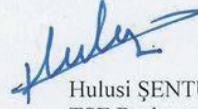
Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasalılık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığımı bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğun bilgi ve değerlendirmeler, iç kontrol, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları ve benden önceki yönetici/yöneticilerden almış olduğum bilgiler gibi bilgim dahilinde hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (ANKARA-2014)



Hulusi ŞENTÜRK  
TSE Başkanı



### **Ek3. Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı**

#### **MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI**

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2013 yılı Faaliyet Raporunun "III/A-Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (ANKARA-NİSAN 2014)

Dr. İsmet TİTİZ  
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı