



DİYARBAKIR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE KANALİZASYON İDARESİ

DiSKi



2018 FAALİYET RAPORU



T.C.

DİYARBAKIR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

DİYARBAKIR SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



2018 FAALİYET RAPORU,

DİSKİ Genel Kurulunun 17.05.2019 Tarihli 141 nolu kararı

ile kabul edilmiştir.

HAZIRLAYAN BİRİM

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü

Hatice TURGAY

ÇAĞRI MERKEZİ



ALO 185

www.diski.gov.tr



I. GENEL BİLGİLER

II. AMAÇ ve HEDEFLER

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

İÇİNDEKİLER

I. GENEL BİLGİLER	6
A. Misyon ve Vizyon	7
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	10
C. İdareye İlişkin Bilgiler	14
1. Fiziksel Yapı	14
2. Örgüt Yapısı	18
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	21
4. İnsan Kaynakları	26
5. Sunulan Hizmetler	32
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	62
II. AMAÇ ve HEDEFLER	63
A. İdarenin Amaç ve Hedefleri	64
B. Temel Politikalar ve Öncelikler	74
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	76
A. Mali Bilgiler	77
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	77
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	83
3. Mali Denetim Sonuçları	85
B. Performans Bilgileri	86
1. Faaliyet ve Proje Bilgileri	87
A. İçmesuyu ve Atıksu Yatırım Faaliyetleri	87
B. İçmesuyu İşletme Faaliyetleri	118
C. Atıksu İşletme Faaliyetleri	127
D. Su Sağlığı ve Çevre Koruma Faaliyetleri	136
E. Kurumsal Faaliyetler	143
2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	167
3. Performans Sonuçları Tablosu	172
IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	214
A. Üstünlükler	215
B. Zayıflıklar	216
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER	217
Ekler	219

SAYILARLA DİSKİ

Hizmet Alanı

15.272 km²

İlçe Sayısı

17

Hizmet
Verilen Nüfus
1.732.396
Kisi

Çalışan Sayısı
1.221 Kişi

Abone Sayısı
366.571 Adet

İl Geneline
Verilen Su
Miktarı
120.883.259 m³

İçmesuyu
Arıtma Tesis
Sayısı
5

İçmesuyu
Şebeke Hattı
Uzunluğu
3.386.778 mt

Atıksu Arıtma
Tesis Sayısı
2

Kanal ve
Yağmursuyu
Şebeke
Uzunluğu
2.261.531 mt

I- GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

C. İdareye İlişkin Bilgiler

MİSYONUMUZ;

Kentin gelişimine paralel olarak; su temini ve dağıtımını yeterli ve sürekli bir şekilde kent halkının kullanımına sunmak, atık suları insan sağlığına ve çevreye zarar vermeden bertaraf etmek amacı ile tesisler kurmak ve işletmek

VİZYONUMUZ;

Suya erişim hakkının temel insan hakkı olduğu bilinci ile su ve kanalizasyon hizmetlerinde yüksek kalitede hizmet sunan, sürekli gelişen ve alanında güven duyulan örnek bir kurum olmak

TEMEL DEĞERLER

Sağlıklı su ve çevre bilinci
Dinamik, katımcı, şeffaf bir yönetim tarzı
Kaliteden ödün vermeyen
İddialı, etkin, verimli ve sürekli hizmet sunmak
İnsan ve çevre odaklı

DİYARBAKIR' DA SUYUN TARİHÇESİ

Diyarbakır'ın Hamravat su isale hattı, kesin tarihi belli olmamakla beraber 1535 tarihinde Kanuni Sultan Süleyman tarafından yaptırılmıştır. Şehre 14 km mesafede bugün Serapgüzeli köyü diye bilinen ve Gözeli mevkiinde bulunan kaynaktır. Diyarbakır tarihinde önemli bir yere sahip olan kaynak Hamravat Suyu adıyla ünlüdür.

Cumhuriyet döneminde 1935 yılında Vakıflar İdaresi tarafından şehre su şebekesi döşenmiştir. Bu şebeke font olup su kayıpları yüksektir. Bu şebekenin bir kısmı hala Suriçi ve Yenişehir bölgelerinde kullanılmaktadır. Şehrin artan içme suyu ihtiyacını karşılamak üzere ilk planlı çalışma 1972 yılında başlamıştır. Gözeli kaynağından 11 km uzunluğunda 1000 mm çapında öngerilmeli beton borularla bir isale hattı döşenmiş ve bu hattın sonunda 3X3000 m³'lük toplam 9000 m³ hacimli bir toplama deposu inşa edilmiştir.

1980 yılında artan nüfusla birlikte mevcut su, ihtiyacı karşılayamayacak duruma gelmiş ve İller Bankası Dicle Vadisinde 5 adet keson kuyu açmıştır. Ancak bu kuyulardan istenilen verim alınamamıştır. Bunun üzerine 1982 yılında İller Bankası DSİ Genel Müdürlüğüne müracaat ederek Gözeli havzasında 8 adet derin kuyu açtırmış ve 279 lt/sn'lik su temin ederek bunu mevcut isale hattına aktarmıştır. İsale hattının fiziksel ve hidrolik parametrelerinin yeterli gelmemesi üzerine DSİ Genel Müdürlüğü 1986 yılında Gözeli mevkiinde 12 adet yeni kuyu açarak 362 lt/sn su ilavesi sağlamıştır. Gözeli havzasından elde edilen bu sular 75 m³'lük toplama odasına direkt terfi edilerek yaklaşık 9600 m. uzunluğunda 700 mm çapındaki borularla mevcut dağıtım odasına ve oradan da üç gözlü depoya verilmiştir.

1980 yılından sonra bölgedeki gelişmeler ve diğer faktörler kent nüfusunu hızla katlayarak mevcut altyapının yetersiz kalmasına neden olmuştur. Bu amaçla içme suyu şebekesinin yenilenmesi çalışmaları başlatılmış bir yandan da 2025 yılına kadar şehrin su ihtiyacını karşılamak üzere yer altı suları yerine yüzeysel sulardan yararlanılması alternatifi üzerinde durulmuştur.

Öncelikle Devegeçidi Barajından su temini için çalışılmış ancak kirlilik parametrelerinin çok yüksek olması nedeniyle buradan vazgeçilerek Dicle Barajından su teminine gidilmiştir.

Dicle Barajından su temini işi DSİ tarafından yürütülmüştür. DSİ Diyarbakır İçmesuyu Projesini 3 bölüme ayırmış ve her üç bölüm için ayrı ayrı ihale yapmıştır.

Bu projenin önemli bölümünü oluşturan 1600 mm'lik ana isale hattı, pompa istasyonu, arıtma tesisi ve enerji iletim hattı tamamlanarak devreye alınmıştır. 2001 Haziran ayından itibaren de şehre düzenli olarak su verilmeye başlanmıştır.

DİSKİ' NİN TARİHÇESİ

504 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulan Diyarbakır Büyükşehir Belediyesine bağlı 65/670 Sayılı BKK ile Diyarbakır Büyükşehir Belediyesinin su ve kanalizasyon hizmetlerini; yürütmek ve bu amaçla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek üzere 2560 Sayılı kanuna tabi olarak **01 Ocak 1996** tarihinden itibaren Diyarbakır Büyükşehir Belediyesine bağlı kamu tüzel kişiliğine haiz müstakil bir Genel Müdürlük olarak faaliyete başlamıştır. 12 Kasım 2012 tarihinde çıkarılan 6360 sayılı yasayla Büyükşehir Belediyelerinin sınırları il mülki sınırları olmuştur; Bu yasayla Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisindeki bütün köy ve belde belediyelerinin tüzel kişiliği kaldırılmış, köyler mahalle olarak, belediyeler ise belde ismiyle tek mahalle olarak bağlı olduğu ilçenin belediyesine bağlanmıştır. 1 Nisan 2014 yerel seçimleriyle birlikte yürürlüğe giren bu yasaya göre DİSKİ Genel Müdürlüğünün sorumluluk/hizmet alanı da il mülki sınırları olmuştur.

DİSKİ, 940.000 nüfusa hizmet ederken yeni yasayla **15.272** km²'lik alan ile **1.732.936** nüfusa hizmet vermeye başlamış; faaliyet alanı genişlemiş, yetki ve görevleri artmış, organizasyon yapısında ve hizmet ilişkilerinde önemli yenilikler gerçekleştirilmiştir. DİSKİ Genel Müdürlüğü kurulduktan sonra Diyarbakır'da çok önemli altyapı projelerini başarıyla tamamlamıştır.

B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

YETKİ

DİSKİ Genel Müdürlüğü, 2560 sayılı Kanunda Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 831 sayılı Sular Hakkında Kanunu ile diğer kanun ve ilgili yönetmeliklerle görev ve yetkileri belirlenmiştir.

DİSKİ' nin Görevleri:

- ⇒ İçme ve kullanma suyunu temin etmek,
- ⇒ Kullanılmış suları toplamak, arıtmak ve uzaklaştırmak,
- ⇒ Su kaynaklarını ve içme suyu havzalarını korumak.

Yasalarca Verilmiş Yetki ve Sorumluluklar

DİSKİ' nin yetki ve sorumluluklarına ilişkin temel yasalar ve ilgili hükümleri ana hatlarıyla aşağıda gösterilmiştir;

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7/r maddesine göre, “su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak” Büyükşehir Belediyesinin görevleri ve yetkileri arasında sayılmıştır.

6360 Sayılı 14 İlde Büyükşehir ve 27 İlçe Kurulması Hakkında Kanun

6360 Sayılı kanun ile mevcutlar dahil tüm büyükşehir belediyelerinin sınırları il mülki sınırı olarak belirlendi. Bu yasa kapsamında merkez ilçeler hariç 13 ilçe, hizmet sınırlarımıza dahil edilmiştir.

2560 Sayılı Kanun'da DİSKİ' nin Görev ve Yetkileri Şöyle Sıralanmıştır:

a) İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yeraltı ve yerüstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırtmak, bu projelere tesisleri kurmak ve kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım, onarımını yapmak, yaptırtmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

b) Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak ve yaptırtmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırtmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

c) Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyıların ve yeraltı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirlenmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbirleri almak.

d) Su ve Kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki Belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.

e) Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, DİSKİ' nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu ve özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.

f) Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya taşınmaz mallar üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

DİSKİ' NİN YETKİ VE GÖREVLERİ İLE İLGİLİ KANUNLAR

- ⇒ 2560 Sayılı Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun
- ⇒ 6360 Sayılı 14 il de Büyükşehir ve 27 ilçe Kurulması Hakkında Kanun
- ⇒ 5216-5393 Nolu Belediye Kanunu
- ⇒ 831 Sayılı Sular Hakkında Kanun
- ⇒ 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- ⇒ 193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu
- ⇒ 488 Damga Vergisi Kanunu
- ⇒ 3065 Katma Değer Vergisi Kanunu
- ⇒ 6183 Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkında Kanun
- ⇒ 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu
- ⇒ 6245 Sayılı Harcırah Kanunu
- ⇒ 4857 Sayılı İş Kanunu
- ⇒ 5510 Sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu
- ⇒ 506 Sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu
- ⇒ 5434 Emekli Sandığı Kanunu
- ⇒ 237 Sayılı Taşıt Kanunu
- ⇒ 5188 Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun
- ⇒ 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu
- ⇒ 7126 Sivil Savunma Kanunu
- ⇒ 2004 İcra ve İflas Kanunu
- ⇒ 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu
- ⇒ 1593 Sayılı Umumi Hıfzı Sıhha Kanunu
- ⇒ 6762 Sayılı Türk Ticaret Kanunu
- ⇒ 2872 Sayılı Çevre Kanunu
- ⇒ 167 Sayılı Yeraltı Suları Hakkında Kanun
- ⇒ 2942 Sayılı Kamulaştırma Kanunu
- ⇒ 818 Sayılı Borçlar Kanunu
- ⇒ 5237 Türk Ceza Kanunu
- ⇒ 3065 Sayılı KDV Kanunu
- ⇒ 3194 İmar Kanunu
- ⇒ 5070 Sayılı Elektronik İmza Hakkında Kanun
- ⇒ 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu

DİSKİ' NİN YETKİ VE GÖREVLERİ İLE İLGİLİ YÖNETMELİKLER

- ⇒ DİSKİ Kuruluş, Görev, Yetki ve Teşkilat Yönetmeliği
- ⇒ Yönetim Kurulunun Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik
- ⇒ 1.Hukuk Müşavirliği Kuruluş, Görev ve Yetki Yönetmeliği
- ⇒ Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetmeliği
- ⇒ Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği
- ⇒ Disiplin Amirleri Yönetmeliği
- ⇒ Arşiv Hizmeti Hakkında Yönetmelik
- ⇒ Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik
- ⇒ Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- ⇒ Stoklar ve Ambar Yönetmeliği
- ⇒ İhale Yönetmeliği
- ⇒ İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği
- ⇒ Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) Yönetmeliği
- ⇒ Gözeli Havza Koruma Yönetmeliği
- ⇒ Dicle Baraj Gölü Havza Koruma Yönetmeliği
- ⇒ Tarifeler Yönetmeliği
- ⇒ Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği
- ⇒ Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği
- ⇒ Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği
- ⇒ Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
- ⇒ Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği
- ⇒ Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. FİZİKSEL YAPI

Fiziksel yapı sunulan hizmetin sürekliliğini ve kalitesini, en az insan kaynakları kadar etkilemektedir. Fiziki ortam dolayısıyla fiziksel yapı, hem çalışanların etkinliğini ve verimliliğini hem de abonelerin müşteri memnuniyetini büyük oranda değiştirme imkânına sahiptir.

DİSKİ Genel Müdürlüğü, Genel Müdürlük binasının yanı sıra Kayapınar, Bağlar, Sur, Yenişehir, Çınar, Bismil, Silvan, Kulp, Hazro, Lice, Kocaköy, Ergani, Eğil, Hani, Dicle, Çermik ve Çüngüş'ün yer aldığı 17 ilçeye hizmet vermektedir. İlçelerde arıtma tesisleri, hizmet binaları, vezneler ve şantiyeler yer almaktadır.

İÇMESUYU ARITMA TESİSLERİ

İçmesuyu Arıtma Tesisleri	Günlük Kapasitesi (m ³ /gün)	2018'de Günlük (m ³ /gün)	Yıllık (m ³ /yıl)
Merkez İçmesuyu Arıtma Tesis ve Dicle barajı Pompa İstasyonu	255.000	215.305	78.586.429
Ergani İçmesuyu Arıtma Tesis	42.500	24.624	8.987.760
Çermik İçmesuyu Arıtma Tesis	5.920	5.397	1.969.920
Eğil İçmesuyu Paket Arıtma Tesis	1.800	1.738	634.445
Hani İçmesuyu Paket Arıtma Tesis	3.456	2.272	829.440

ATIKSU ARITMA TESİSLERİ

Atıksu Arıtma Tesis	Günlük Kapasitesi (m ³ /gün)	2018'de Günlük (m ³ /gün)	Yıllık (m ³ /yıl)
Diyarbakır İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis ve Pompa İstasyonu	175.000	96.136	35.089.768
Eğil Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	1.833	1.095	400.000

FİZİKSEL ENVANTER

İlçeler	İçmesuyu Deposu (Adet)	Su Kuyusu (Adet)	Terfi ve İsale Hattı (Adet)
Bağlar	50	57	40
Yenişehir	27	25	25
Kayapınar	49	41	43
Sur	106	52	52
Bismil	122	121	132
Çınar	121	116	121
Hazro	46	26	46
Kocaköy	32	19	32
Kulp	107	3	107
Lice	108	48	108
Silvan	126	76	133
Çermik	115	61	3
Çüngüş	63	1	2
Dicle	79	79	69
Eğil	66	54	2
Ergani	142	150	6
Hani	44	43	6
Toplam	1.403	972	927

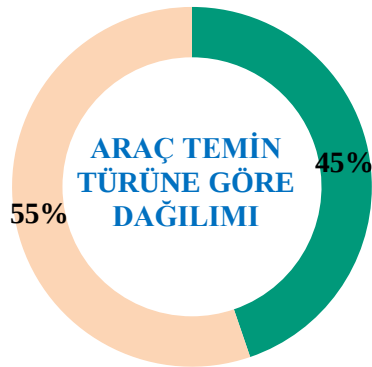
TAHSİLAT ŞUBELERİ

Sayı	Şube Adı	Adresi
1	Merkez Tah. Şb.	Bağcılar Mah. Yeni hal Cad. No:1 Bağlar
2	Sur Tah. Şb.	Ulu Cami yanı Eski Belediye Binası
3	Şehitlik Tah. Şb.	Şehitlik Cad. Yüksel 4 Apt. Altı 25/F
4	Ofis Tah. Şb.	Büyükşehir Bld. Bilgi evi Ofis
5	Bağlar Dörtüol Tah. Şb.	Bağlar Gürsel Caddesi Bağlar Dörtüol
6	Kayapınar Tah. Şb.	Fırat Bulvarı Çelik Apt. Altı 100/D Gaziler
7	Bismil Tah. Şb.	Kurtuluş Mah. 702 Sok. No:6 Çifçiler Plaza
8	Çınar Tah. Şb.	Gazi Mah. Atatürk Bulvarı Doğan Apt. Z2
9	Hazro Tah. Şb.	Topalan Mah. Eski PTT Cad. No:26/A
10	Kocaköy Tah. Şb.	Kaya Mah. Hastane Cad.4/A
11	Kulp Tah. Şb.	Merkez Eski Mah. Cengiz Topel Cad. No:64/A
12	Lice Tah. Şb.	Kali Mah. Diyarbakır Cad. No:108/A
13	Silvan Tah. Şb.	Camii Mah. D.bakır Yolu Üzeri Silvan Belediye Binası
14	Çermik Tah. Şb.	D.bakır Cad. Tepe Mah. Ağaçlıhan Apt. No:166/A
15	Çüngüş Tah. Şb.	Çüngüş Hükümet Binası Yanı Karşıyaka Mah. No:10
16	Dicle Tah. Şb.	Balarbaşı Mah. Ferah Cad. No:1
17	Eğil Tah. Şb.	Yenişehir Mah. Menekşe Sok. No:2
18	Ergani Tah. Şb.	İstasyon Mah. Çermik Cad. Belediye Taziye Evi Altı
19	Hani Tah. Şb.	Merkez Mah. Yeni Cad. No:36

RESMİ ARAÇ DAĞILIMI

İdaremiz bünyesinde **145** resmi araç, **179** kiralık araç olmak üzere toplam **324** adet araçla hizmet yürütülmüştür.

Resmi Aracın Cinsi	Adet	Resmi Aracın Cinsi	Adet
Taksi	2	Kepçe (beko-loder)	31
Pick-up/Kamyonet	10	Yükleyici (loder)	2
Kanal Görüntüleme Aracı	2	Ekskavatör	2
Kaçak Su Tespit Aracı	1	Asfalt Silindiri	2
Mobil Tahsilat Aracı	1	İçme suyu Bakım Onarım Aracı	6
Su Analiz Aracı	1	Vidanjör	33
Minibüs/Panelvan	4	Teleskobik Forklift	1
Kamyon	13	Forklift	1
Hidrolift Monteli Kamyon	1	Low Bed	1
Vinç	5	Tırayler	1
Su Tankeri	2	Motosiklet	1
Asfalt Yama Aracı	1	Kızaklı Çekici	1
Traktör	19	Akaryakıt Tankeri	1
Toplam			145



145 Resmi Araç

179 Kiralık Araç

2. ÖRGÜT YAPISI

DİSKİ Genel Müdürlüğü, Diyarbakır Büyükşehir Belediyesine bağlı olarak 2560 sayılı Kanun gereğince kurulmuş müstakil bütçeli kamu tüzel kişiliğine haiz bir kuruluştur. DİSKİ, kademeli bir örgüt yapısına sahiptir; bu yapı içerisinde Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Daire Başkanı, Şube Müdürü, Şef ve Memur / İşçi olmak üzere 8 hiyerarşik kademe bulunmaktadır.

DİSKİ’ de Hukuk Müşavirliği, Teftiş Kurulu Başkanı ve İç Denetim doğrudan Genel Müdür’e bağlıdır. Müdürlerin bazıları doğrudan Genel Müdür’e, diğerleri de ilgili Daire Başkanı’na bağlıdır. Daire Başkanları ise Genel Müdür Yardımcılarına bağlı olarak hizmetlerini yürütür.

DİSKİ’ de; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları, kurumun üst yönetimini oluşturmaktadır. Diğer bir ifade ile stratejik nitelikli kararlar bu seviyede alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir. Daire Başkanları ise genel olarak orta düzey yöneticiler biçiminde nitelenebilir. Bu nedenle, taktik nitelikli kararlar büyük ölçüde bu düzeyde alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir. Müdürlükler ve Şeflikler ise ilk kademe yönetim birimleri olarak kabul edilebilir. Operasyonel düzeydeki kararlar bu tür birimlerde alınmakta ve uygulanmaktadır.

DİSKİ, yerel yönetime bağlı bir kuruluş olması ve karar organı olan Genel Kurul’unun halk tarafından seçilmesinden dolayı diğer kamu kurum ve kuruluşlarından ayrılmaktadır. Bağlı bulunduğu Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi’nden idari ve mali açıdan özerk olması da DİSKİ’ yi ayrı bir tüzel kişiliğe haiz, kendisine ait gelir kaynakları ve bağımsız bütçesi olan bir kurum yapmaktadır.

DİSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İDARESİ,

Genel Kurul	Hukuk Müşavirliği
Yönetim Kurulu	Uzmanlar
Denetçiler	İç Denetim Birimi
Genel Müdür	Özel Kalem Müdürlüğü
Genel Müdür Yardımcılığı	12 Daire Başkanlığı
Teftiş Kurulu Başkanlığı	44 Şube Müdürlüğü

YÖNETİM ORGANLARI

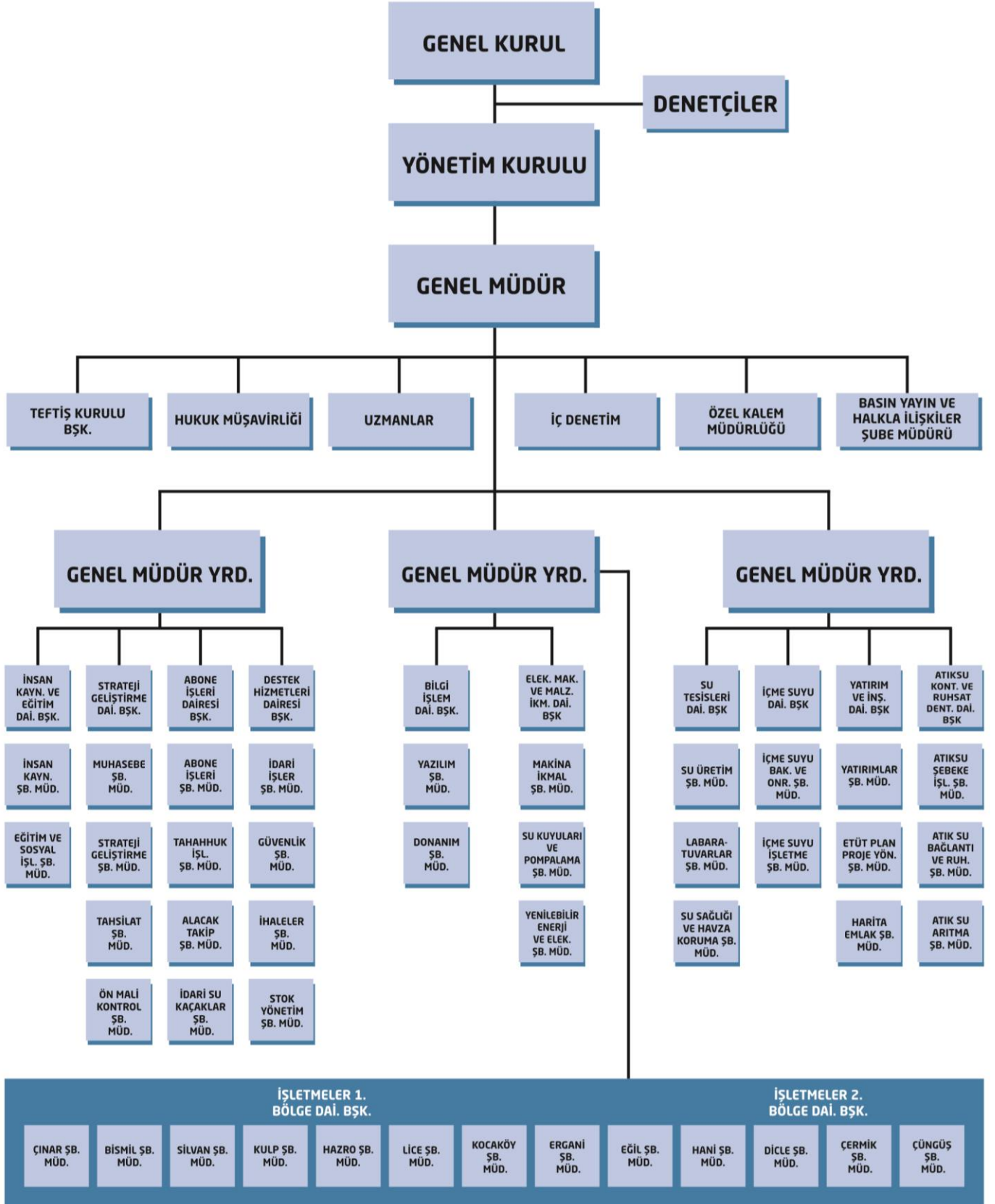
GENEL KURULUN GÖREVLERİ

- ⇒ Genel Kurul her yıl Mayıs ve Kasım ayları içerisinde özel gündemle toplanır. 2560 sayılı Kanunun kendisine vermiş olduğu görevleri görüşüp karara bağlar. Bunlar;
- ⇒ Beş yıllık yatırım planını karara bağlamak,
- ⇒ Yıllık yatırım planlarını inceleyerek karara bağlamak,
- ⇒ Bütçeyi inceleyerek karara bağlamak,
- ⇒ Personel kadrolarının ihdas, değiştirilme ve kaldırılmasına karar vermek, yılda 2 maaşı geçmemek üzere verilecek ikramiyelerin miktar ve zamanını belirtmek.
- ⇒ Mayıs ayı toplantısında Yönetim Kurulu'nun bir önceki yıl çalışmalarına ilişkin faaliyet raporunu bilançosunu ve denetçiler raporunu inceleyip karara bağlamak,
- ⇒ Su satışı ve kullanılmış suların boşaltılmasına ilişkin tarifeleri inceleyerek karara bağlamak,
- ⇒ İki asıl ve iki yedek denetçiyi seçmek,
- ⇒ 10 yıldan fazla süreli veya 10 TL'den fazla bedelli kiralama, kiraya verme veya intifa sözleşmeleri için Yönetim Kurulu'na izin vermek.
- ⇒ Yurtiçi ve yurt dışı borçlanmalar hakkında Yönetim Kurulu'na yetki vermek.
- ⇒ Yapılan çalışmaların bu kanun ve kanunla gözetilen amaçlara uygun olup olmadığını karara bağlamak.
- ⇒ Yönetim Kurulu'nca ön incelemeleri yapılan yönetmelikleri inceleyip karara bağlamak.
- ⇒ Diyarbakır Büyükşehir Belediye Başkanı veya Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'da görüşülmesini önerdiği, diğer işleri görüşüp karara bağlamak.

YÖNETİM KURULU

- ⇒ Yönetim Kurulu bir başkanla, beş üyeden oluşur.
- ⇒ Yönetim Kurulu'nun diğer üç üyesi Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi Başkanının teklifi ve İçişleri Bakanı'nın onayı ile atanır.
- ⇒ Büyükşehir Belediye Başkanı Yönetim Kurulu'nun Başkanıdır. Belediye Başkanının bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kuruluna başkanlık eder.
- ⇒ Yönetim Kurulu'na atanan üyelerin hizmet süresi 3 yıldır. Süresi dolanlar yeniden atanabilirler.
- ⇒ Yönetim Kurulu, olağan olarak haftada 2 gün toplanır.

DİSKİ ORGANİZASYON ŞEMASI



3.BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Bilgi birikimleri ülkelerin en önemli stratejik kaynaklarıdır. Etkin bir e-devlet yapısının kurulması amacıyla hizmet alanı kapsamında bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin olarak kullanmaktadır. Hem kurum içi hem de vatandaş odaklı, hızlı, güvenilir, kesintisiz hizmet sunabilmek için, bilginin üretilmesi, izlenmesi, erişilmesi, paylaşılması, doğru ve hızlı kullanılması sağlanmakta, kurumsal bilgi zamanında ve güvenilir şekilde üretilmekte, kullanıma hazır bulundurularak, güvenli ortamlarda depolanarak her an ulaşılabilir olması sağlanmaktadır.

İdaremizin otomasyon sistemi 1997 yılında kurulmuştur. Bilgi ve iletişim teknolojileri için kurulan otomasyon sistem mimarisi 3 katmanlıdır; teknolojik altyapı, ağ mimarisi ve uygulama mimarisinden oluşmaktadır.

AĞ (NETWORK) SİSTEMİ

Kurumumuz merkez binasında faal çalışan lokal network tam anlamıyla 100 mbit çalışmakta, sunucuların tamamı merkezi network omurgasına 1000 mbit ile bağlıdır. Lokal ağımızda kurulu bulunan switchler omurga switchlere cat-6 kablolar vasıtasıyla 1000 mbit hızında bağlıdır. Merkezden uzak olan 12 adet dış birimimizde ve 13 adet ilçemizde lokal network ağı kurulu durumdadır.

Kullandığımız Oracle Enterprise Manager programıyla hem veritabanı hem de uygulama sunucularını web üzerinden yönetebilmekteyiz. Bu program aracılığıyla sistemin genel durumu, alarm ve log bilgileri, kullanıcı aktiviteleri ve çalışan program bilgileri, CPU ve bellek kullanım değerleri online olarak izlenebilmekte ve gerektiğinde müdahaleler web üzerinden yapılabilmektedir.

TEKNOLOJİK ALT YAPILAR

Sunucu Yapısı	Adet
Domain Controller Sunucusu	1
Database Sunucusu	1
Web Sunucusu	1
Banka Online ödeme sistemi sunucuları	4
Analitik Muhasebe Sunucusu	1
GBS Sunucusu	1
CBS Sunucusu	1
OracleBi Sunucusu (İş zekası)	2
Oska ve AMP Sunucusu	2
Laboratuvar Sunucusu	1
Antivirüs Sunucusu	1
Scada Sunucusu	1
ABYS Sunucusu	1
Alo 185 (Ulakbelve Ulak çağrı) Sunucuları	3
Netcad Sunucusu	1
Araç Takip Sunucusu	1
Mobil İş Emirleri ve Yazılım geliştirme test sunucuları	8
PDKS Sunucusu	1
Eco Filo Sunucusu	1
Yazılım Geliştirme Test Sunucusu	1
EBYS Sunucusu	1
EKYS Sunucusu	1
Toplam	36

İletişim Cihazları	Adet
GPS Cihazı	5
Telefon Santrali	4
Parmak İzi Okuyucu	74
Toplam	83

Network Yapısı	Adet
Ethernet Switch (48 Port)	9
F/O Converter (4 Gbps)	4
Firewall	2
Vpn Client	190
Access Point	1
Tape Library	1
5651 İnternet Trafik Kayıt Cihazı	1
Adsl İnternet Hattı	27
Yedek İnternet Hattı	1
Metro Ethernet İnternet Fiber Optik Hat	1
Toplam	237

Güvenlik Sistemi Yapısı	Adet
Güvenlik Görüntü Kayıt Sunucu	4
Güvenlik Kamerası	44
Sistem Odası Kartlı Geçiş Sistemi	1
Toplam	49

Bilişim Teknolojileri Cihazları	Adet
Barkod Okuyucu	28
EBYS A3/A4 Doküman Tarayıcı	45
Yazıcı	180
Fotokopi Kat yazıcısı	5
Pc Sayısı	529
KVM Swich + Monitor	3
El Bilgisayarı	84
Toplam	874

YAZILIM BİLGİ SİSTEMLERİ

DİSKİ teknolojik imkanları yakından takip ederek uygulamalarına dahil etmektedir. 2018 yılı içerisinde kurumumuzda kullanılan yazılım ve uygulamalara ilişkin tanımlar aşağıda verilmiştir.

Yazılım	Tanım
Memur, İşçi ve Hizmet Alımı Takip Yazılımı	Memur, işçi ve Hizmet alım personeline ait bilgilerin saklandığı, özlük haklarının kontrol edildiği ve gerekli raporların alındığı program
PDKS	Personel Devam Kontrol Sistemi
EKYS (Genel Muhasebe Programı)	Kurumun tüm mali faaliyetlerinin yürütüldüğü ve detaylı raporların hazırlandığı mali takip ve yönetim sistemi
Bütçe Programı	Kurum Bütçesinin birim bütçe taleplerinden başlayarak; Bütçe belirleme, aktarım ve bütçe kullanım işlemlerinin yürütüldüğü bütçe yönetim sistemi.
YTS (Yasal Takip Yazılımı)	Kurumun, hukuk birimi tarafından yürütülen davalarının ve bu davalarla alakalı evrakların takibinin yapıldığı yazılım
Taşınır Mal Yönetim Yazılımı	Ambarlardaki malzeme hareketlerinin detaylı takibinin yapıldığı ve kurumun yaptığı satın alma işlemlerinin, mali işlerle entegre çalışmasını sağlayan yazılım programı.
ABYS Yazılım Programı	Yeni abone kaydı, abone tanımlama işlemleri, su tahakkuk, tahsilat işlemleri, taksitlendirme, borç takibi, açma kesme işlemleri, icra işlemleri, için kullanılan yazılım
Alo 185 Sesli Yanıt Sistemi	Vatandaşların her türlü istek, şikayet ve ihbarlarını Kurumumuza en kolay biçimde iletebilmesi ve kayıt altına alınan başvuruların en kısa sürede çözüme ulaştırılması esasına dayalı sistem.
UlakBel Çağrı Merkezi	Twitter, Facebook, Whatsapp, Cimer, Bimer vb. Sosyal medya programlarını bir araya getiren ulakbel sistemi Alo 185 ile entegre çalışabilmektedir.
DİSKİ Web Portalı	Abonelerin kuruma gelmeden borç sorgulama, fatura ödeme, dilek ve şikayetlerini iletme, kaçak su ihbarı gibi her türlü işlemlerin internet üzerinden yapabilmelerini sağlayan erişim sistemi.
İş Zekası (Business Intelligence)	İş zekası uygulamalarıyla, verilerin bilgiye, bilginin yoruma, yorumun karara ve kararın eyleme dönüştürülebilmesi mümkün hale gelmektedir.

Yazılım	Tanım
GIS	Coğrafi Bilgi Sistemleri WEB Harita Sunucusu Yazılımı, Dijital haritalar kullanılarak birçok veriyi harita üzerinde çok daha verimli kullanabilmekteyiz. 3 adet GPS cihazı ile ölçümler yapıp kaydedilmektedir.
SCADA Yazılımı	SCADA Merkezi kontrol ve veri toplama sistemi, vanalarımızı uzaktan kontrol edebilmekte, depoların su seviyeleri ve basınçlarını izleyip, gerekli müdahaleleri zamanında yapabilmektedir.
EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)	Kurumun iç ve dış yazışmalarını elektronik ortamda işletilmesini sağlayan sistemdir. Elektronik Belge Yönetim Sisteminde elektronik imza entegrasyonu kullanılmaktadır.
Mobil İş Emirleri	Kanalizasyon ve içmesuyu hatlarında meydana gelen arızalar için üretilen iş emirlerinin mobil cihazlara aktarıldığı ve takip edildiği yazılım.
Makine İkmal Filo Yönetim Yazılımı	Kendisine ait olan veya şoförlü ya da şoförsüz olarak kiralanarak kullanılan tüm araçlara ilişkin işlemlerin elektronik ortamda yapılabilmesi için gerekli web tabanlı uygulama yazılımı

BU YAZILIMLAR İLE KURUMDA:

Kurum içi bilgisayar ağının işletilmesi, DİSKİ' nin internet hizmetlerinin yürütülmesi, Analitik Bütçe ve Muhasebe uygulamalarının sağlanması, Abonelerin su faturalarını bankalarda ödeyebilmeleri için “Esnek Ödeme” (istenilen anlaşmalı banka şubelerinde ödeme) sisteminin yürütülmesi, Resmi Kurumlara ait faturaların oluşturularak bildirilmesi, Abonelerin su faturalarını internetten kredi kartı ile ödeme imkanı sağlanması,

Kurumumuza, şikâyetlerin kolay biçimde iletebilmesi ve kayıt altına alınan başvuruların en kısa sürede çözüme ulaştırılmasını sağlamak, abonelerin web üzerinden borç sorgulama, fatura ödeme, dilek ve şikâyetlerini iletmeye, kaçak su ihbarı gibi her türlü işlemlerini yapabilmelerini sağlamak, mobil uyumlu **Alo 185** çağrı merkezi ile entegre çalışan yeni web sayfamız devreye alınarak, Kurum hizmetlerinin daha verimli, güvenli, hızlı ve yönetilebilir olması sağlanmaktadır.

4. İNSAN KAYNAKLARI

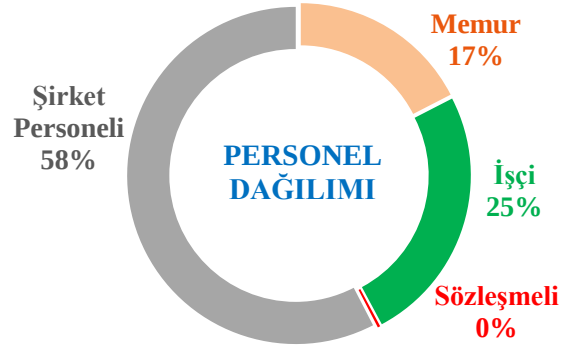
Değişim ve gelişimin son derece hızlı gerçekleştiği, hizmet sunumundan varlıkların etkin ve verimli kullanımına, bilgi ve bilgi üretiminin çok önemli olduğu günümüz dünyasında kurumların nitelikli insan kaynağına ve etkin insan kaynakları yönetimine ihtiyaçları önceki dönemler ile kıyaslanamayacak düzeyde artmıştır. İnsan kaynakları yönetiminde temel ilkemiz ve amacımız kurumumuzun sahip olduğu insan gücünü etkin, verimli ve onların mutluluğunu sağlayacak biçimde değerlendirmektir.

Kurumumuz bünyesinde memur, işçi, sözleşmeli ve şirket personeli olmak üzere 4 kategoride istihdam sağlanmaktadır. Kadrolu istihdam edilen 518 personel (memur, işçi, sözleşmeli) ve Diyarbakır Büyükşehir Belediyesine bağlı MED A.Ş şirket personeli 703 olmak üzere toplamda 1.221 personel ile hizmet vermeye devam etmektedir.

İdaremizde görev yapmakta olan 214 memur toplam personelin %17' sini, işçi 301 kişi ile toplam personelin %25' ini, hizmet alım 703 kişi ile toplam personelin %58' ini, oluşturmaktadır.

2014 - 2018 YILLARINA AİT PERSONEL DAĞILIMI

Statüsü	2014	2015	2016	2017	2018
Memur	262	246	245	216	214
Sözleşmeli	3	5	5	2	3
İşçi	379	363	349	317	301
Şirket personeli	697	743	771	793	703
Toplam	1.341	1.357	1.370	1.328	1.221



PERSONELİN CİNSİYETE GÖRE DAĞILIMI

İdaremizde, görev yapan 1.221 personelin %90'ı erkek ve %10'u kadın personelden oluşmaktadır. İstihdam türüne göre çalışan, 214 memur personelin %81'i erkek ve %19'u kadın, 301 İşçi personelin %96'sı erkek ve %4'ü kadın, 703 şirket personelin ise %89'u erkek ve %11'i kadın personelden oluşmaktadır.

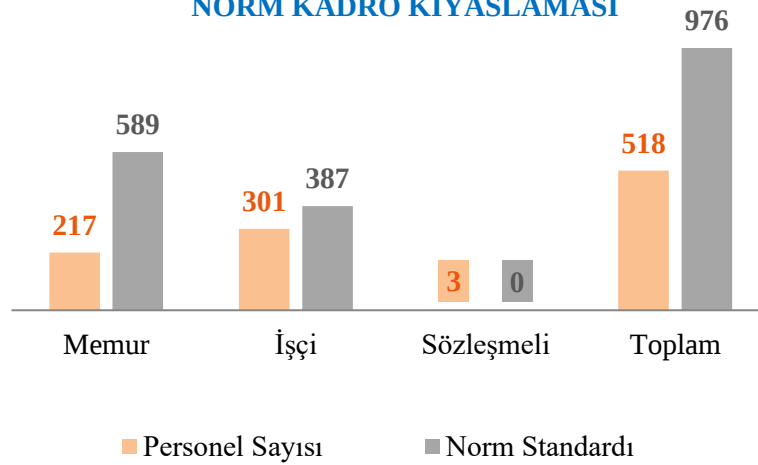
İstihdam Türü	Kadın	Erkek	Toplam
Memur	40	174	214
İşçi	12	289	301
Sözleşmeli	-	3	3
Şirket Personeli	75	628	703
Toplam	127	1.094	1.221

PERSONELİN HİZMET SINIFLARINA GÖRE DAĞILIMI

Kurumumuzun mevcut norm kadro standardı **976** kişi olmasına karşın, kadrolu çalışan sayısı **518** kişidir. Toplam kurum personel sayısının, standart norm kadro sayısına uygunluk oranı ise **%53** seviyesindedir. Memur, işçi ve sözleşmeli personelin kadro sınıflarına göre dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

Sınıfa Göre Dağılım	Memur Sayısı	Kadrolu İşçi Sayısı	Norm Kadro	Boş Kadro
Genel İdari Hizmetler	103	-	357	254
Teknik Hizmetler	107+3sözl.	-	207	97
Sağlık Hizmetleri	3	-	16	13
Avukatlık Hizmetleri	1	-	9	8
Vasıflı işçilik grubu	-	301	387	86
Toplam	217	301	976	458

NORM KADRO KIYASLAMASI



BİRİM BAZINDA PERSONEL DAĞILIMI

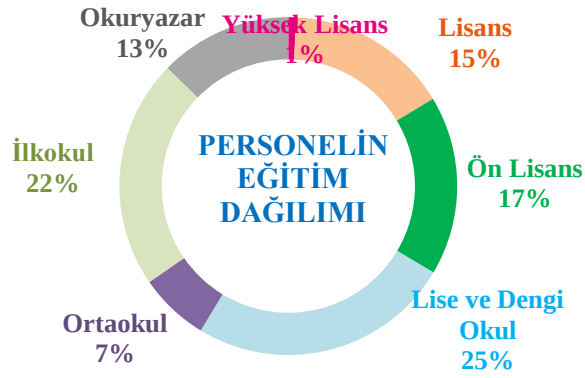
Birim Adı	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Şirket Personeli	Toplam
Özel Kalem Müdürlüğü	5	1	-	2	8
Hukuk Müşavirliği	6	-	-	1	7
İç Denetim, Teftiş Kurulu Bşk.	1	-	-	-	1
Basın Yayın ve Halkla İlişk. Şb. Müd.	5	5	-	18	28
İnsan Kay. ve Eğt. Dai. Bşk.	7	3	-	1	11
Strateji ve Geliştirme Dai. Bşk.	21	10	-	3	34
Abone İşleri Dai. Bşk.	19	56	-	87	162
Destek Hizmetleri Dai. Bşk.	14	12	-	77	103
Yatırım ve İnşaat Dai. Bşk.	19	2	1	11	33
Bilgi İşlem Dai. Bşk.	7	2	1	3	13
İçmesuyu Dai. Bşk.	15	25	-	67	107
Su Tesisleri Dai. Bşk.	26	20	-	23	69
Atıksu Kont. ve Ruh. Dent. Dai. Bşk.	21	44	1	110	176
İşletmeler 1.Böl. Dai. Bşk.	15	71	-	124	210
İşletmeler 2.Böl. Dai. Bşk.	22	33	-	131	186
Elek. Mak. ve Malz. İkml. Dai. Bşk.	11	17	-	45	73
Genel Toplam	214	301	3	703	1.221

2018 YILI PERSONEL DEĞİŞKENLİĞİ

Yapılan İşlem	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Şirket Personeli	Toplam
Açıktan veya naklen gelen	8	3	1	18	30
Emekli olan	2	15	-	9	26
İstifa eden	-	-	-	5	5
İhraç olan	-	-	-	92	92
Vefat eden	-	1	-	-	1
Nakil Giden	8	-	-	-	8

PERSONELİN EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI

Eğitim Durumu	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Şirket Personeli	Toplam
Yüksek Lisans	15	1	1	1	18
Lisans	103	12	2	71	188
Ön Lisans	76	21	-	111	208
Lise ve Dengi Okul	19	53	-	229	301
Ortaokul	1	55	-	26	82
İlkokul	-	145	-	120	265
Okuryazar	-	14	-	145	159
Toplam	214	301	3	703	1.221



PERSONELİN HİZMET SÜRELERİNE GÖRE DAĞILIMI

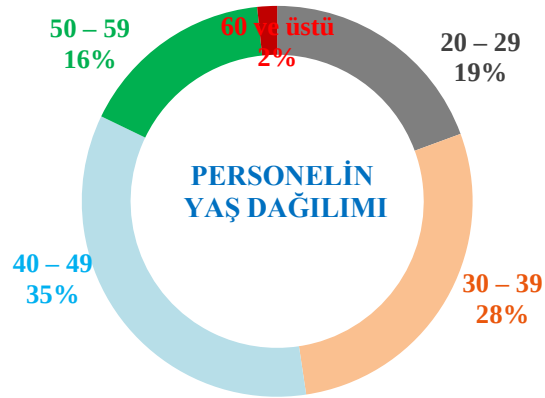
Hizmet Süresi	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Şirket Personeli	Toplam
0 – 4 yıl	4	1	3	538	546
5 – 9 yıl	39	7	-	67	113
10 – 14 yıl	29	24	-	90	143
15 – 19 yıl	48	88	-	3	139
20 – 24 yıl	51	136	-	2	189
25 yıl ve üstü	43	45	-	3	91
Toplam	214	301	3	703	1.221

Personelin Ortalama hizmet süresi: 10.30

PERSONELİN YAŞ DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI

Yaş	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Şirket Personeli	Toplam
20 – 29	6	-	-	220	226
30 – 39	61	25	3	260	349
40 – 49	102	146	-	174	422
50 – 59	40	117	-	48	205
60 ve üstü	5	13	-	1	19
Toplam	214	301	3	703	1.221

Personelin ortalama yaşı: 36.97



5. SUNULAN HİZMETLER

ABONE HİZMETLERİ



İÇMESUYU HİZMETLERİ



ATIKSU HİZMETLERİ



5.1 ABONE HİZMETLERİ

Gelişen teknolojiyi yakından takip eden ve uygulayan Genel Müdürlüğümüz, abonelik hizmetlerini de buna paralel olarak sadeleştirip vatandaş memnuniyetini artıran uygulamalarına hız vermiştir. Abone hizmetlerine yönelik, vatandaşın her türlü işlem, talep ve şikayetleri yasal düzenleyici işlemler doğrultusunda yerine getirilmektedir. Abone memnuniyetini hedefleyerek, tüm hizmetlerimizi yerine getirirken vatandaşa temas eden noktalarda, abonelerimizin ihtiyaçlarına ve beklentilerini anlamak ve memnun etmek için hizmetlerimizde iyileştirmeler hayata geçirilmiştir.

DİSKİ Genel Müdürlüğü olarak, vatandaşların işlemlerini kısa sürede tamamlamasına çalışılmaktadır. Abonelerin su ve atıksu faturalarına yaptığı itirazlar hızlı bir şekilde değerlendirilerek sonuçlandırılmaktadır.

2018 YILI SONU İTİBARIYLA
ABONE SAYIMIZ 366.571

ABONELENDİRME ÇALIŞMALARI

2018 yılı içerisinde 19.520 adet yeni abonenin su bağlantısı yapılarak, toplam 366.571 aboneye hizmet verilmektedir.

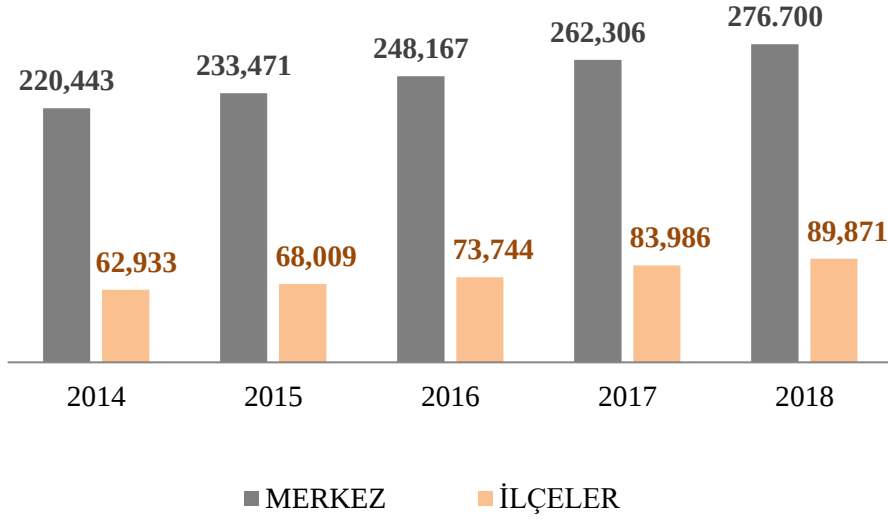
Bölge	2018 Verilen Abone Sayısı	2018 Sonu Toplam Abone
Merkez	13.433	276.700
İşletmeler 1.Bölge	2.870	41.199
İşletmeler 2.Bölge	3.217	48.672
Toplam	19.520	366.571

TÜRÜNE GÖRE ABONE SAYILARI

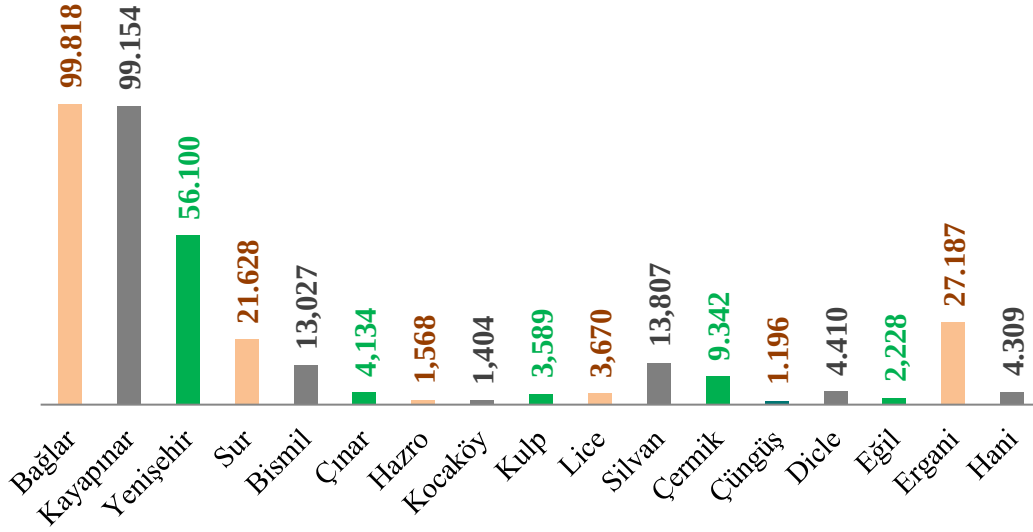
2018 yılında merkez abonelerimizin %90'ı konut aboneleri oluştururken, %9'unu iş yeri; İlçelerde ise %85 konut, %9 kırsal mahalleler, %5 iş yeri ve diğer abone gruplarından oluşmaktadır.

Abone Türü	Merkez	İlçeler	Toplam
Mesken	248.005	76.015	324.020
Ticarethane	26.555	4.315	30.870
Resmi Daire	1.761	1.087	2.848
Umuma Açık Yerler	379	117	496
Kırsal Mahalle	-	8.337	8.337
Toplam	276.700	89.871	366.571

YILLARA GÖRE MERKEZ VE İLÇELERİN ABONE SAYILARI



MERKEZ VE İLÇELERİN MEVCUT ABONE SAYILARI



SAYAÇ İŞLEMLERİ

Abonelerimizin su tüketimlerinin daha hassas ve doğru yapılabilmesi amacıyla arızalı veya ömrünü doldurmuş sayaçlar değiştirilmektedir.

2018 yılında yeni abonelik, miadını yitirmiş, arıza veya itiraz gibi nedenlerle toplam **25.239** adet su sayaç değişimi yapılmıştır. Yeni abonelik, abonelik iptal, borçtan kesim gibi çeşitli nedenlerle **54.169** adet sayacın su kapatma, **55.161** adet su açma hizmetleri gerçekleştirilmiştir.

Yapılan İşlemin Adı	Merkez
Sayaç Açma Sayısı	55.161
Sayaç Kapatma Sayısı	54.169
Sayaç Değişim Sayısı	25.239
Sayaç Mühürleme Sayısı	29.974
Sayaç Satış Bedeli (TL)	1.423.651
Sayaç Mühürleme Bedeli (TL)	80.929,90

ABONE TARAMA, ADRES VE BİLGİ GÜNCELLEME ÇALIŞMALARI

Yapılan İşlemin Adı	Merkez
İsim Değişikliği	77.086
Gidilen Abone	177.348
Tür ve Sektör Değişikliği	7.329
Adres Güncelleme	28.033
Kayıp Abone Tespiti ve Yıkık	173
Geçici Fesih İşlemleri (Kapatılan)	610
Geçici Fesih İşlemleri (Açılan)	368
Abonesiz Tespiti	2.624
Sayacı %50 İndirimli Olan Aboneler	94
Toplam Güncelleme	293.665

KAÇAK SU KULLANIM TESPİT ÇALIŞMALARI

Kurumumuz kaçak ve usulsüz su kullanan kişi veya kurumlara yönelik sistematik taramalarını her yıl sürdürmektedir. Kullanıcıdan kaynaklı su kayıplarını en aza indirmek için periyodik olarak kaçak/usulsüz kullanımlara dair kontrol işlemleri yapılmaktadır. Böylece kayıp su oranı düşürülürken tahakkuk miktarı arttırılmaktadır.

2018 yılında Merkezde **78.511** adet kaçak kontrolü yapılmış, **2.669** aboneye de idari para cezası uygulanmıştır.

15.032 adet kaçak tutanak evrakı düzenlenerek **3.435.776 TL** tahakkuk gerçekleştirilmiştir.

Yapılan İşlemin Adı	2017	2018
Kaçak Tespit /Adet	9.354	15.032
Ceza Kesilen Abone Sayısı	2.715	2.669
Tahakkuk / m ³	456.095	764.752
Tahakkuk /TL	1.644.218	3.435.776

6 ilçemizde 2018 yılında **223** adet kaçak kontrolü yapılmış,

99 adet kaçak tutanak evrakı düzenlenerek **49.500** TL tahakkuk gerçekleştirilmiştir.

Yapılan İşlemin Adı	İşletmeler 1.Bölge	İşletmeler 2.Bölge
Kaçak Tespit /Adet	-	99
Tahakkuk /TL	-	49.500

TAHAKKUK HİZMETLERİ

Abonelerimizin su tüketimleri aylık yapılan sayaç okumalar ile kayıt altına alınmakta ve faturalandırılmaktadır. 2018 yılında merkezde **3.117.151** abonenin okuması yapılmış olup, itirazda bulunan **20.724** abonenin sahada kontrolleri yapılarak tahakkuka dönüşümleri sağlanmıştır. Okunan abone sayısına göre yıllık itiraz oranı **%0,66**' ya düşürülmüştür.

Merkez ilçelerin faturalandırma işlemleri

Yapılan İşlem	2017	2018
Okuma Yapılan Abone Sayısı	2.919.601	3.117.151
Tahsilâtı Yapılan Fatura Adedi	2.583.971	2.809.610
Okuma/ Faturalama Oranı (%)	88,5	90,1
Sayaç okumasına Yapılan İtiraz oranı (%)	0,63	0,66

2018 yılı iki bölgenin sayaç okuma toplamaları 828.145 adettir. Faturalandırılan sayaç okumalarına herhangi bir itiraz tespit edilmemiştir.

Yapılan İşlem	İşletmeler 1.Bölge	İşletmeler 2.Bölge	Toplam
Okuma Yapılan Abone Sayısı	374.073	454.072	828.145
Tahsilâtı Yapılan Fatura Adedi	280.125	332.962	613.087
Okuma/ Faturalama Oranı	74,8	73,3	74,1

TOPLAM 17 İLÇENİN 2018 YILI TAHAKKUK TAHSİLATINI GÖSTERİR CETVEL

İlçeler	Su Tüketim m ³	Tahakkuk m ³	Tahakkuk TL	Tahsilat (TL)
Bağlar	22.850.250	14.489.603	50.699.111	44.573.023
Kayapınar	30.382.330	18.315.377	58.688.238	51.595.001
Yenişehir	20.888.562	11.055.751	34.605.162	28.738.480
Sur	9.965.222	3.878.460	7.920.303	5.453.815
Merkez Toplam	84.086.364	47.739.191	151.912.814	130.360.319
Bismil	8.202.186	1.362.499	3.343.196,47	2.511.746,76
Çınar	1.216.139	665.679	899.506,96	625.353,83
Hazro	496.942	254.257	358.594,01	114.383,18
Kocaköy	787.015	193.399	320.692,27	197.589,12
Kulp	1.744.392	385.347	822.882,44	448.723,63
Lice	909.162	447.582	764.150,41	249.022,40
Silvan	8.630.798	1.894.593	3.924.627,87	2.638.808,00
Çermik	1.969.920	880.039	1.718.873,22	1.306.998,46
Çüngüş	625.536	146.506	292.519,26	190.569,51
Dicle	777.600	304.042	521.890,18	393.764,09
Eğil	634.445	176.311	480.272,90	343.299,82
Ergani	8.987.760	2.891.494	5.816.956,16	4.436.179,06
Hani	1.815.000	354.135	917.064,27	639.203,23
İlçeler Toplam	36.796.895	9.955.883	20.181.226	14.095.641
Genel Toplam	120.883.259	57.695.074	172.094.040	144.455.960

MERKEZİN YILLARA GÖRE TAHAKKUK TAHSİLAT İŞLEMLERİ

Merkez ilçelerde 2018 yılında **151.912.814** TL tahakkuk yapılmış, bu tahakkukun **130.360.319** TL'si tahsil edilmiştir; Merkez ilçelerin genel tahsilatı ise **172.643.239** TL'dir, aradaki **42.282.921** TL farkın ise önceki yıllardan kalan borçların tahsilâtından elde edilmiştir.

Yapılan İşlem Adı	2015	2016	2017	2018
Şehre Verilen Su Miktarı (m³)	76.294.840	79.792.903	80.683.138	84.086.364
Tahakkuk (Ölçülen Su ve Atıksu Miktarı (m³)	37.232.489	40.354.974	42.673.307	47.739.191
Tahakkuk Edilen Atıksu Miktarı (m³)	2.958.223	2.997.000	3.120.841	3.231.568
Tahakkuk (TL)	124.391.326	139.874.626	149.833.509	151.912.814
Tahsilât (TL)	101.979.945	114.962.340	129.417.905	130.360.319
Tahakkuk/Tahsilât Oranı (%)	81,98	82,2	86,4	85,8

MERKEZDE ÜRETİLEN SU, TAHAKKUK, KAYIP SU MİKTARI İLE KAÇAK ORANI

Merkez ilçelerimize 2018 yılında içmesuyu arıtma tesisinden arıtılarak şehir şebekesine verilen **84.086.364** m³ suyun, **36.347.173** m³ fiziki (şebekede oluşan su kayıpları) ve idari (usulsüz su tüketimi) kayıplar dolayısıyla faturalandırılmamıştır.

Yapılan İşlem Adı	2015	2016	2017	2018
Şehre Verilen Su Miktarı (m³)	76.294.840	79.792.903	80.683.138	84.086.364
Tahakkuk (Ölçülen Su ve Atıksu Miktarı (m³)	37.232.489	40.354.974	42.673.307	47.739.191
Kayıp Su Miktarı (m³)	39.062.351	39.437.929	38.009.831	36.347.173
Kayıp-Kaçak Oranı (%)	51,20	49,43	47,11	43,22

İLÇELERİN YILLARA GÖRE TAHAKKUK TAHSİLAT İŞLEMLERİ

İlçelerde 2018 yılında 20.181.226 TL tahakkuk yapılmış, bu tahakkukun 14.095.641 TL'si tahsil edilmiştir; ilçelerin genel tahsilatı ise 24.511.617 TL'dir, aradaki 10.415.976 TL farkın ise önceki yıllardan kalan borçların tahsilâtından elde edilmiştir.

Yapılan İşlem Adı	2015	2016	2017	2018
İlçelere Verilen Su Miktarı (m ³)	28.162.188	34.902.468	35.855.467	36.796.895
Tahakkuk (m ³)	6.943.836	7.935.105	9.206.251	9.955.883
Tahakkuk (TL)	16.640.900	18.801.188	20.413.070	20.181.226
Tahsilât (TL)	7.660.513	8.528.058	12.823.743	14.095.641
Tahakkuk/Tahsilât Oranı (%)	46	45	62	70

İLÇELERDE ÜRETİLEN SU, TAHAKKUK, KAYIP SU MİKTARI İLE KAÇAK ORANI

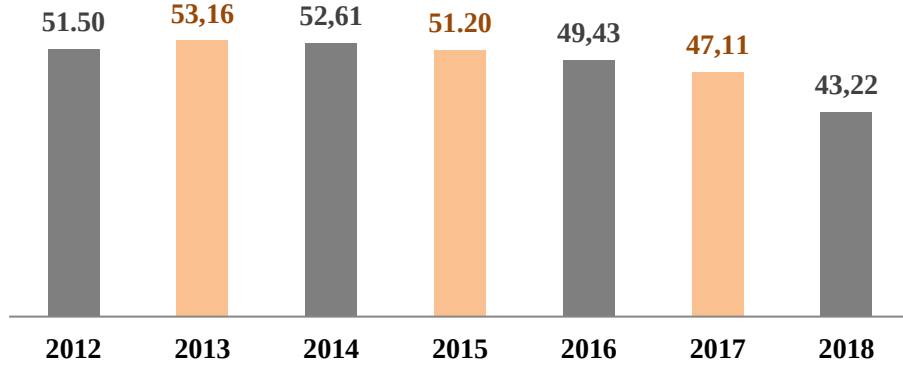
Dış ilçelerimizde 2018 yılında üretilen 36.796.895 m³ suyun, 27.093.722 m³'ü faturalandırılmamıştır.

Yapılan İşlem Adı	2015	2016	2017	2018
İlçelere Verilen Su Miktarı (m ³)	28.162.188	34.902.468	35.855.467	36.796.895
Tahakkuk (m ³)	6.943.836	7.935.105	9.206.251	9.955.883
Kayıp Su Miktarı (m ³)	21.218.352	26.967.363	26.649.216	27.093.722
Kayıp-Kaçak Oranı (%)	75,34	77,26	74,32	73,63

MERKEZİN KAYIP KAÇAK ORANI (%)

2018 yılında Merkezin kayıp kaçak oranı atıksu dahil %43,22 seviyesinde gerçekleşmiştir. 2017 yılına kıyasla %3,89 oranında bir iyileşme meydana gelmiştir.

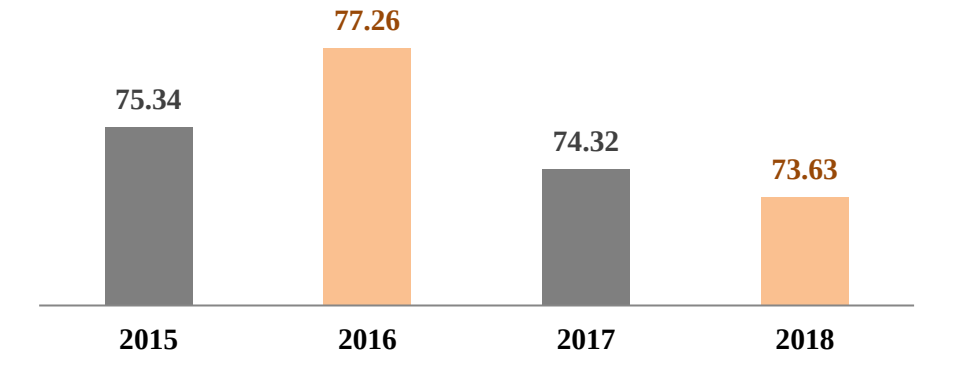
YILLARA GÖRE KAYIP -KAÇAK ORANI (%)



İLÇELERİN KAYIP KAÇAK ORANI (%)

2018 yılında ilçelerimizde kayıp kaçak oranı %73,63 seviyesinde gerçekleşmiştir. 2017 yılına kıyasla %0,69 oranında bir iyileşme meydana gelmiştir.

YILLARA GÖRE KAYIP KAÇAK ORANI (%)



ABONELİK İŞLEMLERİ

Yıl içinde Kurumumuz, abone veznelerimize gelen vatandaşlara çeşitli konularda hizmet vermiştir. Alacak takip, tahakkuk servisi ve abone tahakkuk işlemlerine yönelik yapılan çalışmalar aşağıda ifade edilmiştir.

- ⇒ Sözleşme yenileme,
- ⇒ Sözleşme iptali,
- ⇒ Para iade işlemleri,
- ⇒ Senet ve taksit işlemleri,
- ⇒ Geçici açma ve kapama,
- ⇒ Başvuru ve beyanla itiraz, bilgi düzeltme ve güncelleme,
- ⇒ Araştırma ve keşif gerektirmeyen isim değişikliği,
- ⇒ Müracaat halinde IBAN hesap numarasına teminat iadesi aktarımı,
- ⇒ Yeni Abonelik Kayıt
- ⇒ Devir Alınan Abonelik
- ⇒ Tür Değiştiren Abone
- ⇒ Endeks okuma,
- ⇒ Tahakkuk oluşturma, Tahakkuk düzeltme,
- ⇒ Saha kontrolü,
- ⇒ Borç taksitlendirme,
- ⇒ Sayaç işlemleri, sayaç ölçümü,
- ⇒ Genel abonelik ve kullanımlara dair tahakkuk bilgilendirme hizmetleridir.

Abone memnuniyetini en üst düzeyde sağlamak için iş ve işlem sürelerini iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

KURUMUMUZUN ABONE YAKLAŞIMI

DİSKİ Genel Müdürlüğüne kayıtlı bulunan abonelerin Su ve Kanalizasyon hizmetlerini yürütürken, rutin çalışma temposunda çok sayıda abonenin tüketimlerini, sayaç hareketlerini ve kaçak kayıp durumlarını kontrol altına almak ve gerektiğinde müdahale etme zorunluluğu yaşanmaktadır. Zaman zaman bu müdahaleler, operasyonel kararların alınmasında güçlükler neden olmaktadır. Oysa yapılmayan her bir müdahale veya zamanında yapılmayan her bir işlem, kuruma ciddi maliyet olarak geri dönmektedir.

Örneğin, kuruma abone olmak için gelen bir kişiden zamanında alınması gereken bir adres veya telefon verisinin eksik alınması veya yerinde kontrolünün yapılmaması, ileride bu aboneyle ilgili yaşanan herhangi bir sorunda veya oluşan borcun icra vb. durumlarda aboneye erişebilmek için ekstra bir maliyet ve zaman kaybının yaşanmasına neden olacaktır. Kurumumuz, abone memnuniyetini artırmak ve kurumsal faaliyet kapasitesini daha verimli ve etkin bir şekilde gerçekleştirmek amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir.

Bu Bağlamda:

- ⇒ Veri kalitesinde artış
- ⇒ Veri standardizasyonunun sağlanması
- ⇒ Abone yönetimi, tahakkuk, kayıp-kaçak ve kontrol süreçlerinde sadeleşme
- ⇒ Okuma performanslarında iyileştirme
- ⇒ Sorunlu abonelerin ve süreç içerisindeki sorunlu noktaların doğru tespiti
- ⇒ Etkin ve otomatize edilmiş borç takip sistemi
- ⇒ Abone işleri süreçlerinin su ve kanal süreçleriyle entegrasyonu
- ⇒ Tahakkuk ve tahsilatta artış
- ⇒ İş verimliliğinde artış gibi konu başlıklarına yönelik iyileştirmelere devam edilmektedir.

Kurumumuz abonelere daha yüksek standartlarda hizmet sunarak abonelerimizin tahakkuk ve tahsilat veri akışlarını takip etmek ve su kaynaklarımızın daha verimli kullanılması, kayıp-kaçak su kullanımını minimize etmek ve tahsilâtın daha etkin bir seviyeye getirilmesini sağlamak.

5.2. İÇMESUYU HİZMETLERİ

KENTİN MEVCUT SU KAYNAKLARI VE İÇME SUYU TESİSLERİ

Sürdürülebilir, kesintisiz ve kaliteli içme suyu temini ve dağıtımı noktasında, ekonomik ve etkin altyapı şebeke yönetimi kadar içmesuyu arıtma tesisleri de önemli bir yere sahiptir. Dünya standartlarında arıtılmış kaliteli ve içilebilir suyu, etkin işletilemeyen altyapı şebekeleriyle dağıtımını yapamayacağımız gibi, standart dışı veya hiç arıtılmamış suyun da, ne kadar etkin ve işlevsel altyapı şebekeleri olursa olsun, dağıtımının yapılması sakıncalıdır. Bu bağlamda suyun kaynağından çıktığı gibi saf, temiz ve kaliteli bir şekilde abonelerimize ulaştırılması zor ve bir o kadar da ciddi bir süreçtir. Bu süreç içinde arıtma tesislerimiz içme suyumuzda kalite ve içilebilirliği, altyapı şebekelerimiz ise kesintisiz su hizmetini sunmaktadır. İlimizin ana su kaynağı Dicle Barajı'nın suyu, İçmesuyu Arıtma Tesisinde arıtılmakta ve Diyarbakır içmesuyu ihtiyacının yaklaşık **%93**'ünü bu tesisten sağlamaktadır. Şehrin Geri kalan su ihtiyacını ise **%7** ile Gözeli Yeraltı Suyu havzasından karşılamaktadır.

DİSKİ Genel Müdürlüğüne bağlı toplam **5** adet içmesuyu arıtma tesisi mevcuttur. Diğer ilçeler için planlanan içmesuyu arıtma tesisleri yatırımlarıyla, tesis oranlarımızın sayısını artırmayı hedeflemekteyiz.

İçmesuyu Arıtma Tesisleri:

- ⇒ Diyarbakır İçmesuyu Arıtma Tesis
- ⇒ Ergani İçmesuyu Arıtma Tesis
- ⇒ Çermik İçmesuyu Arıtma Tesis
- ⇒ Eğil İçmesuyu Paket Arıtma Tesis
- ⇒ Hani İçmesuyu Paket Arıtma Tesis

DİCLE BARAJI

Dicle Barajı, Diyarbakır ili sınırları içerisinde Eğil ilçesinin 7 km Güneydoğusunda Dicle nehrinin ana kollarından olan Maden ve Dibni Çaylarının birleşip Dicle Nehri'nin meydana getirdiği mevkiden 800 m ve Kralkızı Barajı aksının 22 km mansabında, 640 talveg kotunda inşa edilmiştir. İçme suyu, sulama ve enerji amaçlı olarak kullanılan baraj, Kralkızı Barajı ve Devegeçidi Barajları ile ortak olarak çalışmaktadır. Dicle barajı; temelden yüksekliği 87 m, göl hacmi 595 hm³ ve göl alanı 24 km² dir. Dicle Nehri debisi 110 m³/sn düzeyindedir. Su barajdan 32 km uzaklıktaki Diyarbakır İçme suyu Arıtma Tesisine pompalar yardımıyla iletilmektedir.

GÖZELİ YERALTI SUYU HAVZASI

Diyarbakır-Serapgüzeli (Gözeli) Mahallesi civarında yer alan havza, içmesuyu sondaj kuyularının çevresi DSİ tarafından 167 sayılı Yeraltı Suları Kanunu'nun 3. maddesine göre yeraltı suyu işletme sahası olarak tespit edilmiştir. Hâlihazırda havzadan derin kuyular ve artezyen olarak elde edilen sular toplanarak kente iletilmektedir. Havzada yirminin üzerinde derin kuyu bulunmakta ve halen bu kuyuların 17 adedi aktiftir. Derin kuyulardan yaklaşık olarak 250 lt/sn'lik su temini yapılabilmektedir. kaynaktan elde edilen sular ise; maksimum 200 lt/sn civarındadır.



Dicle Barajı



Gözeli Yeraltı suyu Havzası

DİYARBAKIR İÇMESUYU ARITMA TESİSİ

Kent merkezine yaklaşık 13 km. uzaklıkta Mastfroş tepesinde 440 dekarlık alan üzerine inşa edilmiştir. Diyarbakır kent nüfusunun **1.275.000** kişi olacağı göz önüne alınarak İçmesuyu Arıtma Tesisi iki aşamalı olarak dizayn edilmiş olup 2001 yılında tam kapasiteyle işletmeye geçmiştir. İçmesuyu arıtma tesisi günlük **255.000** m³/gün kapasiteyle (3 m³/s) içme ve kullanma suyu üretebilmektedir.

İÇMESUYU ARITMA TESİSİ PROSES DETAYLARI

Dengeleme ve Havalandırma Yapısı: Barajdan temin edilen ve yaklaşık olarak **33** km kapalı boru içinde gelen ham suyun oksijen ihtiyacı karşılanır ve havalandırılarak birikmiş gazların dışarı atılması sağlanır.

Klor Ünitesi, Hızlı Karıştırıcılar: Suda yaşayan ve insan sağlığına zarar veren canlıların yok edilmesi ve suyun dezenfeksiyonunu sağlamak amacıyla gaz klor kullanılmaktadır. Ham suyun ön klorlaması bu birimde yapılmaktadır. Kimya binasından sevk edilen kimyasal maddelerin ham su ile homojen bir şekilde karışmasını sağlar.

Dağıtım Odası: Hızlı karıştırıcılardan kimyasallarla teması sağlanan suyun durultuculara eşit bir şekilde dağılımını sağlar.

Durultucular: Dağıtım odalarından gelen suya durultucularda polielektrolit katılarak yavaş karışıma tabi tutulur. Polielektrolit yardımıyla çöken (koagüle olmuş) askıdaki partikülleri yumaklaştırır (flokülasyon). Lamela pulsatör tipindeki çamur katmanlı durultucu kullanarak askıdaki partiküllerin çökeltme işlemi gerçekleştirilmektedir. Burada çamur ve su birbirinden ayrılarak çamur, çamur yoğunlaştırıcılarına, berraklaşan su ise kum filtrelerine alınır.

Filtreler: Yüksek düzeyde arıtılmış su son filtrasyon işlemine tabi tutulur ve buradan temiz su tankına alınarak tüketime gönderilir.

3.500 m³'lük Temas Tankı ve 10.000 m³'lük İçmesuyu Deposu: Arıtılmış ve tüketime hazır hale gelmiş içmesuyu yaklaşık olarak **20** dakika dezenfeksiyona tabi tutulur, oradan temiz su deposuna ve daha sonra tüketime sunulmak üzere şehir şebekesine gönderilir.

DİCLE BARAJI POMPA İSTASYONU

Dicle Barajı mansabında bulunan Pompa İstasyonu, içmesuyu arıtma tesisine yaklaşık **32** km uzaklıkta olup 1,5 m³/sn lik **3** adet pompanın **2**' si asıl, **1**' i yedek olmak üzere Ø1600 lük çelik boru ile ham suyu terfi etmektedir.

Acil Durumlar Pompa İstasyonu

Acil durumlar pompa istasyonu Eğil ilçesi yatır mahallesi sınırlarında, içmesuyu ana isale hattımızın 19 km'sinde mevcut pompa istasyonunun olası teknik sorunlarından ve doğal afetlerden etkilenerek çalışamaması durumunda, kentin susuz kalmaması için devreye alınmak üzere; **1** adet **2500** kw ve **2** adet **1650** kw' lık üç adet pompa hazır durumda bekletilmektedir. 2013 yılı Haziran ayından itibaren faaliyete giren istasyon **2.70** m³/sn kapasiteli olup 24 saat kesintisiz çalışma kapasitesine sahiptir.

Terfi ve İsale Hattı

Terfi Hattı: Terfi hattının su taşıma kapasitesi 3 m³/sn olup **6.425** m uzunluğundadır. 195 m kod farkı bulunan kondüviye su terfi ettirilmektedir.

Kondüvi: Kondüvi yapısı, at nalı profilinde olup 3x3.5 ebadında **1.264** m uzunluğunda **12.000** m³'lük su kapasitesine sahiptir.

İsale Hattı: **23.800** m uzunluğa sahip Ø1600 lük çelik borular ile kondüviden suyu içmesuyu arıtma tesisine cazibe ile taşımaktadır. Aynı zamanda **32** km'lik elektrik hattı da mevcut halde çalışmaktadır.

İÇMESUYU SCADA SİSTEMİ

SCADA Sistemi kapsamlı ve entegre bir gözetleyici kontrol ve veri toplama sistemleri olup, geniş kapsamlı bilişim yapılarıdır. Bu sayede içmesuyu arıtma tesisleri, terfi merkezleri ve su depoları sürekli gözlem ve kontrol altında tutulmaktadır.

Depoların su seviyeleri, arıtmalarda arıtılan suyun kalite parametreleri, terfi merkezlerindeki motorların çalışma ve güç harcama durumuna kadar birçok parametre için, İçmesuyu SCADA Sistemimiz kapsamında analiz ve raporlama yapılabilmektedir. İçmesuyu arıtma aşamaları bu merkezden izlenir ve kontrol edilir; hata veya arıza durumunda anında müdahale edilmektedir,

SCADA Sistemi İle Kontrol Edilen İstasyonlar

İstasyon Türü	2017	2018
İçmesuyu Depo	10	10
İçmesuyu Terfi Merkezi	1	1
Debimetre	14	14
Toplam	25	25

SCADA Sistemi İle Kontrol Edilen Noktalar

Ölçülen/Yönetilen	2017	2018
Depo Seviye	10	10
Pompa Kontrol	1	1
On/Off Vana	22	22
Debimetre	14	14
Klor	4	4
Bulanıklık	2	2
pH	2	2
Toplam Kontrol Edilen Nokta Sayısı	55	55

İÇMESUYU TESİS GİDERLERİ

2018 yılında Diyarbakır içmesuyu arıtma tesisinde toplam **45.030.124** KW enerji tüketilmiştir. Enerji tüketimi ve bedeli yıllara göre değişimleri KW-TL bazlı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Enerji Kullanımı	2016	2017	2018
Enerji Tüketimi (KW)	44.620.274	46.590.897	45.030.124
Enerji Bedeli (TL)	11.599.739	12.514.947	16.814.126

2018 yılında Eğil, Hani, Çermik ve Ergani İlçelerimizde içmesuyu arıtma tesisinde kullanılan enerji tüketimi **7.884.948,00** KW, enerji bedeli ise **3.925.117,10** TL olarak gerçekleşmiştir.

Enerji Kullanımı	2018
Enerji Tüketimi (KW)	7.884.948,00
Enerji Bedeli (TL)	3.925.117,10

ERGANİ İÇMESUYU ARITMA TESİSİ

DİSKİ Genel Müdürlüğü ve DSI Genel Müdürlüğü tarafından yapılan Diyarbakır Ergani İçmesuyu Projesine Şubat 2016’ da başlanmıştır. 15 Eylül 2018 tarihinde geçici kabulü yapılarak işletme aşamasına geçilmiştir. Ergani içmesuyu arıtma tesisi tamamlanıp devreye alınıncaya kadar paket arıtma tesisi kullanılmıştır. İçmesuyu arıtma tesisi **42 bin 500** m³ günlük su arıtma kapasitesine sahiptir.

Ergani Pompa İstasyonu vasıtasıyla Dicle Baraj Gölünden çekilen su arıtma tesisine ulaşmaktadır. İlçede yıllık **15,5** milyon m³ su memba kalitesinde arıtılacak ve ilçenin **2045** yılına kadar olan içmesuyu ihtiyacı bu tesisinden sağlanacaktır. 2018 yılında tesiste **8.987.760** m³ su arıtılarak şehre verilmiştir. Tesiste bulunan kimya ve biyolojik laboratuvarlarda günlük izleme analizleri yapılmaktadır. Tesisimiz 7/24 SCADA sistemi ile kontrol edilmektedir.

ÇERMİK İÇMESUYU ARITMA TESİSİ

Diyarbakır'ın Çermik ilçesinin, içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılamak maksadıyla **5.920 m³/gün** kapasiteli bir içmesuyu arıtma tesisi yapılmıştır. Tesise gelen su Sakaltutan ve Hendek kaptajlarından temin edilmektedir. Tesis ilk olarak 2012 yılında paket arıtma tesisi olarak faaliyete geçmiştir. Tesis 2046 yılı nüfusunun içme ve kullanma suyu ihtiyacına cevap verecek şekilde tasarlanmıştır. 2018 yılında tesiste **1.969.920 m³** su arıtılarak şehre verilmiştir.

EĞİL İÇMESUYU PAKET ARITMA TESİSİ

Diyarbakır'ın Eğil ilçesinin, içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılamak maksadıyla **1.800 m³/gün** kapasiteli bir içmesuyu arıtma tesisi yapılmıştır. Tesise gelen su Dicle Barajından temin edilmektedir. Tesis 2045 yılı için 25.000 nüfusun içme ve kullanma suyu ihtiyacına cevap verecek şekilde tasarlanmıştır. 2018 yılında tesiste **634.445 m³** su arıtılarak şehre verilmiştir. 2011 yılında yapımına başlandı. 2014 yılında işletmeye alındı, 8 Ağustos 2014 tarihinde geçici kabulü yapıldı.

HANİ İÇMESUYU PAKET ARITMA TESİSİ

Diyarbakır'ın Hani ilçesinin, içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılamak maksadıyla **3.456 m³/gün** kapasiteli bir içmesuyu arıtma tesisi yapılmıştır. Tesise gelen su DSİ tarafından açılmış olan sondaj kuyusundan temin edilmekte olup merkeze verilen içmesuyu tesisten, kırsal mahallelere ise su temini sondaj kuyulardan karşılanmaktadır. Tesis **9.000** nüfusun içme ve kullanma suyu ihtiyacına cevap verecek şekilde tasarlanmıştır. 2018 yılında tesiste **829.440 m³** su arıtılarak şehre verilmiştir. Tesis 11 Temmuz 2018 tarihinde yapımına başlanmış ve 1 Aralık 2018 tarihinde yapımı tamamlanmıştır.

ATIKSU ARITMA TESİSLERİ

5.3 ATIKSU HİZMETLERİ

DİSKİ Genel Müdürlüğüne bağlı 2 atıksu arıtma tesisimizin 1'i Diyarbakır' da bulunan İleri Biyolojik Atıksu Arıtma tesisi, bir diğeri ise Eğil İlçesi Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisidir. Diğer ilçeler için planlanan atık su arıtma tesisleri yatırımlarıyla, tesis oranlarımızın sayısını artırmayı hedeflemekteyiz. Böylece Diyarbakır'ın, arıtma kalitesi daha da iyileşecek; ilimiz olumsuz çevre etkenlerine karşın daha dirençli bir konuma erişecektir.

DİYARBAKIR İLERİ BİYOLOJİK ATIKSU ARITMA TESİSİ

Mevcut mekanik atıksu arıtma tesisi daha kaliteli arıtma yapması amacıyla İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisine ile birleştirilmiştir. Tesis Ovabağ Diyarbakır yolu üzerinde kentin 7 km güneyinde yer almaktadır. Arıtma Tesisine yeri doğuda ve güneyde Dicle Nehri ile batıda tren yolu ve kuzeybatıda tekel alkol fabrikası ile çevrilidir.

Tesisimiz, 2025 yılına göre 1.245.000 nüfusa hizmet edecek kapasitededir. Organik karbon, azot ve fosfor arıtımına sahip ünitelerden oluşmaktadır. Günlük ortalama debi 175.000 m³/gündür. Atıksu sektöründeki AB ile Türk Kalite Standartları yerine getirilmiştir. Tesisin 6 Şubat 2012 tarihinde inşa çalışmaları başlamış olup 21 Aralık 2017 de tamamlanmıştır.

Tesisin çalışması için gerekli olan enerji ihtiyacının yarısı atıksu arıtma çamurlarından çıkan metan gazının elektrik enerjisine dönüştürülmesiyle elde edilmiştir. Tesis bu özelliği ile ekolojik çalışmanın felsefesine uygun, doğadan gelen enerjiyi çevreye herhangi bir zarar vermeden kendisi üretmiştir.

TESİSİN DİCLE NEHRİNE ETKİSİ

Diyarbakır'dan Basra körfezine kadar 1900 kilometre kat eden Dicle nehri, ilk kez ileri biyolojik atık su tesisine kavuşmuş, nehir üzerindeki kirlilik yükü azaltılmıştır. Diyarbakır kenti ılsu barajı alt toplama havzası içindedir. ılsu barajı'nın gelecekte su kaynağı olarak kullanılması olasılığı da göz önünde bulundurularak, planlanmış, fosfor giderimi dahil İleri üçüncül arıtma tesisi olmuştur. Rekreasyon değerini artıracak şekilde Dicle Nehrinin su kalitesinin iyileştirilmesine de yardımcı olacaktır. Alıcı ortam Dicle Nehri'dir.

TESİSİN ÖZELLİKLERİ

Hidrolik Profil: Atıksu arıtma tesisinin hidrolik profili en düşük enerji ve hidrolik yük kaybına izin verecek şekilde dizayn edilmiştir. Atıksu planlanan biyolojik arıtım ünitelerine var olan ön çökeltme tanklarının çıkış yapılarından akmaktadır. Biyolojik arıtma ünitelerinden sonra atıksu cazibe ile var olan deşarj noktası yakınında tasarlanmış yeni bir deşarj odasına akmaktadır. Diyarbakır AAT' nin hidrolik hesapları ATV A 131 standartlarına ve diğer çalışma sayfalarına göre yapılmıştır.

Tesis Konsepti: İleri biyolojik atıksu arıtma tesisi, ızgara, kum ve yağ tutucu, ön çökeltme havuzu, anaerobik tank-kademeli uzun havalandırma tankları olan aktif çamur tesisi, biyolojik nitrifikasyon/denitrifikasyon ve biyolojik/kimyasal fosfor giderimi olan çamur çürütmeli, çamur susuzlaştırmalı ve çamur şartlandırılmalı ünitelerden oluşmaktadır.

İlk aşama **2025** gereksinimlerini sağlamak için bazı ünitelere ekler yapılmıştır anaerobik tanklar, aktif çamur tankları, son çöktürme tankları ve çamur arıtma üniteleri tasarlanmıştır; bu üniteler ikinci aşama **2040** için genişletebilecek durumdadır. Bir arıtma ünitesini bakım için işletmeden çıkarılması mümkün olacaktır. Bu durum gerekli dizayn kriterlerini sağlayan tasarlama aşamasında dikkate alınmıştır.

Mekanik Arıtma Tesisinin İşletme Tarihi: 24.11.2004

İleri Biyolojik Arıtma Tesisinin İşletme Tarihi: 21.12.2017

Hedef Yıl/Nüfus: **2025 / 1.245.000**

ATIKSU ARITMA TESİSİ İÇ TASARIMI

- ⇒ Giriş Yapısı ve Giriş Pompa İstasyonu,
- ⇒ Kaba Izgara - İnce Izgara,
- ⇒ Kum ve Yağ Tutucu Üniteler - Ön Çökeltme Ünitesi,
- ⇒ Anaerobik Tank - Kademeli Uzun Havalandırma Tankları,
- ⇒ Son Çökeltim Tankları - Çamur Geri Devir Pompa İstasyonu,
- ⇒ Çamur Temizleyiciler - Graviteli Yoğunlaştırma Tankları - BeltTikenirler,
- ⇒ Digester Tankları - Gaz Tankları,
- ⇒ Desülfirizasyon Ünitesi - Chp Ünitesi,
- ⇒ Çamur Depolama Tankı,
- ⇒ Dekantör - Çamur Pres Ünitesi - Filtre Pres Ünitesinden oluşmaktadır.

2018 YILI ATIKSU ARITMA TESİSİ İŞLETME DEĞERLERİ

Prosesin Cinsi	Birim	Miktar
Gerçekleşen Minimum Debi	m ³ /gün	43.259
Gerçekleşen Maksimum Debi	m ³ /gün	132.822
Ortalama Debi	m ³ /gün	96.250
Kaba Malzeme Miktarı	m ³ /yıl	519
İnce Malzeme Miktarı	m ³ /yıl	1488
Kum Miktarı	m ³ /yıl	832
Çamur Susuzlaştırma Ünitesine verilen Sulu Çamur Miktarı	m ³ /yıl	263.178
Susuzlaştırılmış Çamur Keki	m ³ /yıl	21.608
Susuzlaştırma Ünitelerinde Kullanılan Polimer Miktarı	kg/yıl	109.375
Çürütücülere Yapılan Çamur Besleme Miktarı	m ³ /yıl	324.378
Üretilen Gaz Miktarı	m ³ /yıl	758.956
Tüketilen Gaz Miktarı	m ³ /yıl	728.421
Elektrik Üretimi	Kw/yıl	1.556.486
Elektrik Tüketimi	Kw/yıl	7.406.966
Havalandırma havuzlarında Kullanılan FeCl ₃ (demr3klorür)	Ton/yıl	1.678.000

2018 YILI GERÇEKLEŞEN ARITIM VERİLERİ

Parametre	Birim	Giriş Yüğü	Çıkış Yüğü	Giderim	Verim %
BOD5 Değeri	kg/yıl	297.216	13.824	283.392	95,4
COD Değer	kg/yıl	791.424	69.120	722.304	91,2
Askıda Kattı Madde	kg/yıl	398.592	58.752	339.810	85,1
Toplam Fosfor (TP)	kg/yıl	6.912	1152	5760	83,1
Toplam Azot (TN)	kg/yıl	57.600	18.432	39.168	68

ÇAMUR YÖNETİMİ

35.089.768 m³ atıksu arıtılmış ve **21.608** ton atıksu çamuru bertaraf edilerek, Dicle nehrinin kirletilmesi engellenmiştir. Yıllık kuru çamur miktarı **%25** oranındadır.

Atıksu çamuru, Karabaş Köyü ve Diyarbakır Büyükşehir Belediyesinin döküm sahasında biriktiriliyor.

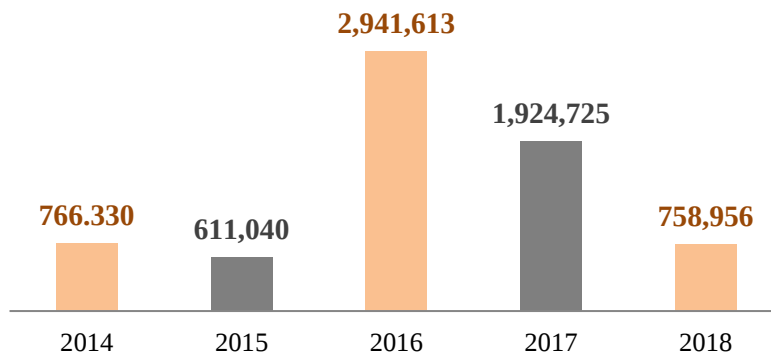
Türü	2017 Yıllık Toplam	2018 Yıllık Toplam
Arıtılan Atıksu Miktarı (m ³ /Yıl)	42.394.315	35.089.768
Bertaraf Edilen Çamur Miktarı (Ton/Yıl)	29.730	21.608
Kimyasal Madde Bedeli (TL)	1.183.500	1.313.200

ATIKSU ARITMA TESİSİNDE ÜRETİLEN METAN GAZI

2015 yılı itibariyle işletmeye alınan biyolojik arıtma tesisi ile beraber atık suyun arıtım verimi arttırılarak oluşan çamur miktarı artış gösterdiğinden buna bağlı olarak gaz üretiminde de artış görülmüştür.

Her biri 683 kwh/saat olan 3 adet gaz motoru sayesinde tesisin elektrik ihtiyacının yaklaşık **%21**' lik kısmı karşılanmaktadır. 2018 yılında toplam **758.956** m³ metan gazı üretilmiş ve enerjiye dönüştürülerek **1.556.486** kw elektrik elde edilmiştir. Yıllara göre atıksu arıtma tesisi, anaerobik çamur çürütücü tanklarından üretilen metan gazı miktarı aşağıdaki grafikte verilmiştir.

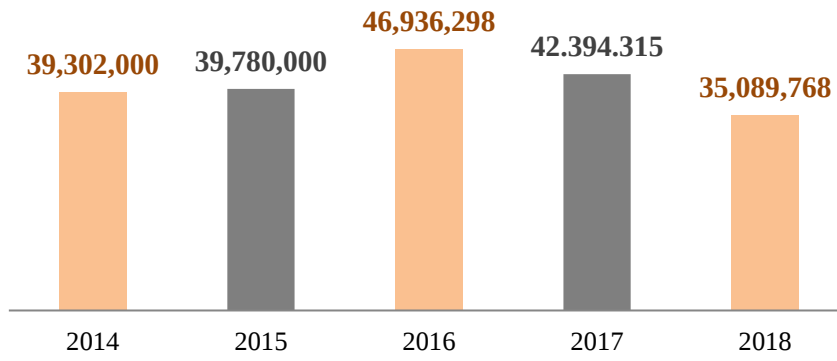
YILLARA GÖRE METAN ÜRETİM MİKTARI (m³)



TESİSE ALINAN ATIKSU MİKTARI

İdareimizin sorumluluğundaki atıksu arıtma tesisine gelen atık sular, tesiste arıtılarak çevre ve insan sağlığına zarar vermeden alıcı ortam olan Dicle Nehrine deşarj edilmektedir. 2017 yılında yaklaşık **42.394.315 m³** atıksu arıtılmıştır. 2018 yılında arıtılan atıksu ise **35.089.768 m³** geçen yıla oranla yaklaşık **%17** azalış göstermiştir.

YILLARA GÖRE TESİSE ALINAN ATIKSU MİKTARI



ATIKSU LABORATUVARI

Diyarbakır'daki mesken, endüstriyel atıkları ile atıksu arıtma tesislerimizin çıkış suyu kalitesi ve havzalardan alınan numuneler sürekli olarak laboratuvarımızda "Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği" ve diğer çevre mevzuatlarında istenen parametrelere uygun analiz yapılmaktadır.

Atıksu laboratuvarımızda 2018 yılı içinde toplam **4.160** numuneden **23.707** adet analiz çalışılmıştır.

Analiz Türü	Adet
Arıtma Tesis İçi analiz	22.360
Dicle Nehri, Maden Çayı ve Gözeli Havzalarına ait analiz	480
Endüstriyel İşletmelere ait analiz (Evsel nitelikli)	867

ATIKSU SCADA SİSTEMİ

SCADA sistemleri uzaktan, tek merkezden izleme ve kontrol imkanı sağlayarak; bizlere zaman, insan ve mali kaynak tasarrufu sunmaktadırlar. Faaliyetleri izleme ve ölçme olmazsa olmaz unsurlardır. Arıtma tesisine ait bütün üniteler ile proses aşamaları bu merkezden izlenir ve kontrol edilir.

ATIKSU ARITMA TESİS GİDERLERİ / TL

2018 yılında Genel Müdürlüğümüz bünyesinde yalnızca atıksu arıtma tesisimizde toplam **7.406.966** KW enerji tüketilmiştir. Elektrik bedeli ve yıllara göre değişimleri TL bazlı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

2017 yılında Enerji Geri Ödeme Belgesi alınarak 2018 yılı içindeki 4 aylık elektrik faturalarında **308.000** TL kurumumuzun hesabına aktarımı yapılmıştır.

Gider Türü	2017	2018
Enerji	2.688.994	2.790.514
Personel	4.300.000	4.000.000
Polielektrolit	1.183.500	1.313.200
Mal ve Hizmet Alımları	1.224.256	1.616.818
Toplam	9.396.750	9.720.532

MERKEZ ATIKSU GELİRLERİ / TL

2018 yılında kanalizasyon gelir tahakkuku **5.959.779** ₺, tahsilat ise **4.629.082** ₺ olup tahakkuk-tahsilat oranımız **%75** oranındadır.

Gelir Türü	2017	2018
Tahakkuk	4.883.506	5.959.779
Tahsilat	4.417.142	4.629.082

İLÇELERDE ATIKSU HİZMETLERİ

İlçelerimizde kanalizasyon bağlantıları aracılığıyla şebekeye alınan atık sular şehrin çeşitli ana arterlerine döşenen toplayıcı hatlarla ana kolektör hattına bağlanıp buradan da deşarj noktasına ulaştırılmaktadır.

Eğil İlçesinde atık sular, Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisine deşarj edilmektedir. Diğer ilçelerimiz için planlanan atıksu arıtma tesisleri yatırımlarıyla, tesis oranlarımızın sayısını artırmayı hedeflemekteyiz.

EĞİL BİYOLOJİK ATIKSU ARITMA TESİSİ

Tesis Eğil'in girişinde yer alan bölgede 6.5 dönüm arazi üzerine kuruldu, 23 Mart 2017 tarihinde işletmeye açıldı. 2018 yılında tesise günlük ortalama **1.496 m³** su girişi olmuş ve toplam **400.000 m³** atık suyun arıtımı gerçekleştirilmiştir.

Tesis ileri arıtım teknolojisi uygulanarak arıtılmakta ve arıtılan sular Diyarbakır Eğil ilçesi Dicle Barajı mansalı Döşemeler Mahallesi Kurudere' ye deşarj edilmektedir. İlk aşama 2028 yılı **10.910** kişilik nüfusa; ikinci aşama için ise 2048 yılı **15.910** kişinin gereksinimlerini sağlamak amacıyla arıtma üniteleri tasarlanmıştır.

Kademe	1.Aşama	2.Aşama
Yıllar	2028	2048
Nüfus	10.910 kişi	15.910 kişi
Evsel Atıksu Debisi (m ³ /gün)	873	1.273
Sanayi Debisi (m ³ /gün)	0	0
Yeraltı Suyu Sızma Debisi (m ³ /gün)	87	127

EĞİL BİYOLOJİK ATIKSU ARITMA TESİSİ PERFORMANSI

Parametre	2018
Aritılan Atıksu Miktarı (m³/yıl)	400.000
KOİ Verimi (%)	95
AKM Verimi (%)	90
Çıkarılan Çamur Keki (ton/yıl)	500

EĞİL BİYOLOJİK ATIKSU ARITMA TESİS GİDERLERİ / TL

Gider Türü	2018
Enerji	160.000
Personel	500.000
Polielektrolit	100.000
Amortisman	100.000
Mal ve Hizmet Alımları	100.000
Diğer	10.000
Toplam	970.000

ATIKSU GELİRLERİ

2018 yılında ilçelerimizde kanalizasyon gelir tahakkuk **899.207** TL, tahsilat ise **595.157** olup tahakkuk-tahsilat oranımız **%66** oranında gerçekleşmiştir.

Bölgeler	Tahakkuk	Tahsilat
İşletmeler 1.Bölge	164.592	127.388
İşletmeler 2.Bölge	734.615	467.769
Toplam	899.207	595.157

İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi





Eğil Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi

6. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

2018 Mayıs ve Kasım aylarında Olağan Genel Kurul toplantıları yapılmış ve bu toplantılarda 14 adet Karar alınarak yürürlüğe konulmuştur. Ayrıca Yönetim Kurulu Toplantısı'nda 144 adet karar alınarak, yürürlüğe konulmuştur.

Olağan Genel Kurul toplantı kararları 15 gün süre ile İdaremizin web sitesinde ve DİSKİ ilan panosuna asılarak duyurulmuştur.

İÇ KONTROL SİSTEMİ

2003 yılında kanunlaşan 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile iyi yönetim ilkesi çerçevesinde daha kaliteli kamu hizmetinin sunulması, hesap verebilirliğin temini, saydamlığın geliştirilmesi, sonuç odaklı yönetim ve bütçeleme anlayışının yerleştirilmesi, vatandaş beklentilerinin karşılanmasını sağlayacak yönetim yapısının oluşturulması için düzenlemeler yapılmıştır.

Söz konusu düzenlemeler kapsamında, 26 Aralık 2007 tarih ve 26738 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ile Kamu İç Kontrol Standartlarının oluşturulması çalışmaları başlatılmış ve kamu kurumlarının “İç Kontrol Standartları Eylem Planı” hazırlamaları ve bu plana uygun iç kontrol sistem kurulum çalışmalarını yapmaları zorunlu hale getirilmiştir.

Bu bağlamda; Her harcama biriminin amaçları, hedefleri, hedeflere ulaşmayı sağlayacak faaliyet ve süreçleri belirlenmiş, süreç iyileştirmeleri yapılarak görev tanımları revize edilmiştir. Harcama birimi bazında risklerin tespiti, analizi, değerlendirilmesi ve risklere karşı alınacak önlemler belirlenmiştir. Ayrıca, risklerin güncellenmesi ve gözden geçirilmesi, gözden geçirmenin hangi periyotlarda ve nasıl yapılacağı prosedüre edilmiştir.

Yürütülmekte olan iç kontrolün bileşenleri şöyledir:

- ⇒ Kontrol Ortamı Standartları
- ⇒ Risk Değerlendirme Standartları
- ⇒ Kontrol Faaliyetleri Standartları
- ⇒ Bilgi ve İletişim Standartları
- ⇒ İzleme Standartları

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

2015-2019 Stratejik Planında yer alan 48 stratejik amaç ve bu amaçları gerçekleştirmek üzere 145 hedef belirlenmiştir.

İNSAN KAYNAKLARI	
Amaç 1. Personel yönetiminden insan kaynakları yönetimine geçiş için sistemler kurmak, uygulamaya geçirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak	
Hedef	
H 1.1.	İşe uygun çalışan istihdamını sağlamak için insan kaynakları ihtiyaç analiz çalışmaları başlatılacaktır.
H 1.2.	Bireysel performans sisteminin kurulması için ekip oluşturup analizler yapılacak uygun eğitimler aldırılacaktır.
H 1.3.	Tüm personelin özlük kayıtlarını elektronik ortama aktarma işlemleri geliştirilerek devam edilecektir.
H 1.4.	Hizmet alımı personeli için birim oluşturulacaktır.
H 1.5.	Birim yönetmelikleri ve görev tanımları güncellenecektir.
Amaç 2. Her yıl çalışan memnuniyeti araştırması yapmak ve sonuçlarını projelendirerek iyileştirme sağlamak	
H 2.1.	Çalışanların şikâyet, beklenti ve önerilerini anketler ve mülakatlarla ortaya çıkaracak araştırmalar yapılacaktır.
H 2.2.	Anket sonuçlarına uygun iyileştirme projeleri yapılacak ve uygulanacaktır.
Amaç 3. Personelin moral ve motivasyonunu yükseltecek etkinliklerde bulunmak	
H 3.1.	Personelin moral motivasyon düzeylerinin artırılmasına yönelik kültürel içerikli geziler düzenlenecektir.
H 3.2.	Personelin yararlanacağı sosyal bir tesis oluşturulacaktır. (Voleybol, Futbol, Basketbol sahası)
H 3.3.	Personel için sportif faaliyetler düzenlenecektir.
H 3.4.	Kadınlara yönelik özel sosyal aktiviteler yapılacaktır.
H 3.5.	Yönetici kaynaştırma programları yapılacaktır.
Amaç 4. Etkili bir eğitim yönetim sistemi kurmak ve uygulamak	
H 4.1.	Her yıl çalışanların eğitim ihtiyaç analizleri yapılarak eğitim programları planlanacak ve gerçekleştirilecektir.
H 4.2.	Resmi yazışmalarda görülen hatalar düzeltilecek ve arşiv standartlarını sağlamak amacıyla personele merkez ve ilçeler olmak üzere eğitim verilecektir.
H 4.3.	Gelecek kuşak yöneticilerinin yetiştirilmesi için yönetici yetiştirme programları hazırlanacak ve uygulamaya geçirilecektir.
H 4.4.	Eğitici eğitimleri organize edilecektir.
H 4.5.	Yöneticilerin yönetim becerilerini geliştirmek amaçlı eğitim programları organize edilecektir.
H 4.6.	Kadınların bilinçlerinin gelişmesine yönelik eğitim programları hazırlanacaktır.
H 4.7.	Her yıl çalışanlara iş sağlığı ve iş güvenliği ile ilgili en az 1 özel eğitim planlaması hazırlanacak ve uygulanacaktır.

STRATEJİ VE MALİ HİZMETLER

Amaç 5. Mali hizmetlerde verimliliği ve etkinliği artırmak

Hedef

- | | |
|--------|---|
| H 5.1. | Her yılın performans programı 1 defa izlenecektir. |
| H 5.2. | 2015-2019 yılları arasında gelir ve gider bütçesi gerçekleşme oranları artırılacaktır. |
| H 5.3. | 2015-2019 yılları arasında iç kontrol eylem planı ile ilgili olarak her yıl tüm birimlere bilgi verilecektir. |

Amaç 6. Tahsilâtı kolaylaştırıcı ve artırıcı çalışmalar yapmak

- | | |
|--------|--|
| H 6.1. | Tahsilât işlemlerinin hızlandırılması sağlanacaktır. |
| H 6.2. | İnternet tahsilâtı ve otomatik ödeme talimatı veren abone sayısının sürekli artırılması sağlanacaktır. |
| H 6.3. | 2015-2019 yılları arasında resmi kurumların faturaları kurum e-maillerine gönderilecektir. |

BİLGİ İŞLEM

Amaç 7. Abone odaklı yaklaşımlarla iş ve işlemlerde kullanıcı memnuniyetini arttırmak

Hedef

- | | |
|--------|--|
| H 7.1. | 2015 - 2019 yılları arasında sağlanan hizmetlerin değerini ölçecek çalışmalar sürdürülecek ve sistemler, politikalar, işlemler ve prosedürler sürekli geliştirilecektir. |
| H 7.2. | Hem abone hem de çalışanlar için veriye ulaşım etkinliği ve etkililiği internet ve intranet olanakları ile arttırılacaktır. |
| H 7.3. | E-Ödeme sisteminden yararlanan abone sayısı arttırılacaktır. |
| H 7.4. | 2015-2019 yılları arasında vatandaş için daha hızlı, kolay, şeffaf, ekonomik, güvenilir ve her yerden erişilebilir e-diski uygulamaları geliştirilecektir. |

Amaç 8. Bilgi işlem teknolojisini geliştirmek ve birimler arası entegrasyonu sağlamak

- | | |
|--------|--|
| H 8.1. | Birimler arası entegrasyonu sağlanacak ve Otomasyon sistemindeki eksiklikler giderilecektir. |
| H 8.2. | Uygulama performansını doğrudan etkileyecek iletişim altyapısı geliştirilecektir. |
| H 8.3. | Otomasyon sistemine bağlı kullanıcılar domain sistemine dahil edilecektir. |

Amaç 9. Yönetim sistemleri kurmak ve bilgi yönetimini geliştirmek

- | | |
|--------|--|
| H 9.1. | 2015-2019 yılları arasında yönetim bilgi sisteminin kurulması sağlanacaktır. |
| H 9.2. | 2015-2019 yılları arasında yatırım takip sisteminin kurulması sağlanacaktır. |

ELEKTRİK MAKİNE VE MALZEME İKMAL

Amaç 10. Makine parkı kapasitesini güçlendirmek ve sürekli modernize etmek

Hedef

H10.1.	2019 yılına kadar toplam 100 adet araç ve iş makinesi temin edilecektir.
H 10.2.	2019 yılına kadar ekonomik ömrünü tüketmiş 10 adet araç ve iş makinesinin satışı yapılacaktır.
H 10.3.	2019 yılına kadar 1 adet daha araç ve iş makinesi hangarı merkezde yapılacaktır.

DESTEK HİZMETLERİ

Amaç 11. Kurum içi idari faaliyetlerin hızlı ve etkin yürütülmesini sağlamak, kurumun ihtiyaçlarını %100 oranında karşılamak

Hedef

H 11.1.	2019 yılına kadar 3 adet hizmet binası ve 2 adet şantiye binasının hijyenik bir ortamda bulundurulması sağlanacaktır.
H 11.2.	2019 yılına kadar 3 adet hizmet binası ve makine ikmal atölyesi binalarının bakım onarımı sağlanacaktır.
H 11.3.	2019 yılına kadar merkez idari bina bahçesinin bakım ve onarım hizmetleri sağlanacaktır.
H 11.4.	2019 yılına kadar 3 adet idari binanın elektrik ve iklimlendirme sistemlerinin bakım ve onarımı sağlanacaktır.

Amaç 12. Tüm tesislerin güvenlik sistemlerinin kurulması sağlanmak

H 12.1.	2019 yılına kadar merkez idari bina, makine ikmal ve Bağlarbaşı su deposunun teknolojik olarak güvenliği sağlanacaktır.
---------	---

İÇMESUYU TEMİNİ

Amaç 13. Merkezi su temin sisteminin mevcut koşullarını iyileştirmek

Hedef

H 13.1.	Dicle barajı ile içmesuyu arıtma tesisi arasında bulunan mevcut isale hattında işletme koşulları iyileştirilecektir. (vantuzlar yeni nesilleriyle değiştirilecek, vantuz ve tahliye odaları onarılacak vb.)
H 13.2.	Mevcut arıtma tesisinde eski nesil ürünleri yeni nesil ürünler ile değiştirilecektir.
H 13.3.	Mevcut pompa istasyonunda SCADA projesi geliştirilecek ve kurulumu sağlanacaktır.
H 13.4.	Mevcut arıtma tesisinde işletme koşulları iyileştirilecektir. (Rutin servis bakımları yapılacak vb)

Amaç 14. Merkezi su temin sisteminde, nüfus artışına bağlı olarak su ihtiyacını optimize etmek ve bu amaçla gerekli planlamayı yapmak

H 14.1.	içmesuyu arıtma tesisi ikinci aşamanın projesi hazırlanacak ve uygulanacaktır
H 14.2.	Dicle barajı pompa istasyonu ile içmesuyu arıtma tesis arasında bulunan isale hattının ikinci aşamasının projesi hazırlanacak ve uygulanacaktır
H 14.3.	Kent merkezine cazibeli su iletiminin mümkün olduğu yerüstü kaynakları araştırılarak projesi hazırlanacaktır.

Amaç 15. İçme ve kullanma suyu ile ilgili yönetmeliklerdeki bütün parametrelerin analizlerini eksiksiz yapmak ve yapılan analizlerin uluslararası düzeyde güvenilirliğini sağlamak

H 15.1.	Türk Akreditasyon Kurumundan (TURKAK) alınan akredite belgesinin devamlılığını sağlanacaktır.
H 15.2.	İnsani tüketim amaçlı sular yönetmeliğindeki analizleri yapmak için laboratuvara gerekli cihazlar temin edilecektir
H 15.3.	Resmi kurumlar ile vatandaşın talep ettiği analizler yapılacaktır.
H 15.4.	Laboratuvarların yeni bir binaya taşınması sağlanacaktır.

Amaç 16. Yenilenebilir enerji kullanımını sağlamak (veya enerji maliyetlerini azaltmak)

H 16.1.	İçmesuyu arıtma tesisinde güneş enerjisi sistemi projesi hazırlanacak ve uygulanacaktır.
H 16.2.	Dicle barajı pompa istasyonunda güneş enerjisi sistemi projesi hazırlanacak ve uygulanacaktır.
H 16.3.	Dicle barajı pompa istasyonunda Doğalgaz kojenerasyon sistemi projesi hazırlanacak ve uygulanacaktır.

Amaç 17. Su kaynaklarının sürdürülebilir bir şekilde etkin, verimli ve sağlıklı su yönetimini sağlamak

H 17.1.	İlçe merkezlerinde şebekeye verilen sular ile kırsal mahallelerde Genel Müdürlüğümüze ait kuyu ve kaynak sularının, İnsani tüketim amaçlı sular yönetmeliği çerçevesinde dezenfeksiyonunu yaparak kullanıma verilmesi sağlanacaktır.
H 17.2.	Dicle barajı su havzasında fiziksel, kimyasal ve bakteriyolojik analizler yapılacaktır.
H 17.3.	Gözeli yeraltı su havzasında fiziksel, kimyasal ve bakteriyolojik analizler yapılacaktır.
H 17.4.	Şebeke suyu bakteriyolojik ve kimyasal analizlerle takip edilecektir.

İÇMESUYU DAĞITIMI

Amaç 18. İş sağlığı ve güvenliği konusunda gerekli tedbirlerin alındığı ve uygulama/denetimlerin yapıldığı bir birim olmak

Hedef

- | | |
|---------|--|
| H 18.1. | Her yıl düzenli olarak gerekli personele İSIG eğitimi verilecektir. |
| H 18.2. | Her yıl düzenli olarak İSIG mevzuatı kapsamında personelin muayeneleri yapılacak ve gerekli denetimler yapılacaktır. |
| H 18.3. | İş gücü teminine yönelik hizmet alımı ihalelerinin şartnamelerine İSG mevzuatın yansıtılacak ve uygulanacaktır |
| H 18.4. | Çalışanlara kişisel koruyucu donanım ve ekipmanları temin edilerek zimmetleri yapılacaktır |

Amaç 19. Araç ve ekipmanın nitelikli ve yeterli duruma kavuşturulması

- | | |
|---------|--|
| H 19.1. | Her ekibin eksiksiz alet, edevat ve ekipman ile çalışmasının sağlanması için gerekli tedarik yapılacaktır. |
|---------|--|

Amaç 20 İçmesuyu şebekesi malzemelerinin uluslararası standartlara ve kaliteye uygun bir şekilde tedarik edilmesi ve verimli bir stok yönetiminin kurulması

- | | |
|---------|---|
| H 20.1. | Mal alımı ihalelerinde şartnamelere uluslararası standart ve kalitenin gereği yansıtılacaktır. |
| H 20.2. | Mal alımı ihalelerinde uluslararası akreditasyona sahip kuruluşlar (UDK) denetiminde standart testler yapılacaktır. |
| H 20.3. | Stok veri tabanı güncellenecek ve gruplara göre kodlanarak standardize edilecektir. |
| H 20.4. | Yeni inşa edilecek kapalı stok sahası devreye alınacaktır. |

Amaç 21.Teknik altyapı varlığının doğrulanması, kayıt edilmesi ve yönetsel açıdan güçlendirilmesi

- | | |
|---------|--|
| H 21.1. | İçmesuyu şebekesi akıllı hale getirilecektir. |
| H 21.2. | Merkez şebeke sistemine bağlı tesis ve sanat yapıları CBS/YBS veri tabanına kaydedilecektir, |
| H 21.3. | Kırsal mahallelerde su temin sistemi elemanları CBS/YBS veri tabanına kaydedilecektir. |
| H 21.4. | Su temin etmek amacıyla kurulan elektrifikasyon sistemi CBS/YBS veri tabanına kaydedilecektir. |

Amaç 22. İşletme koşulları güçlü kılınarak ileri AB şehirleri düzeyinde bir dağıtım sistemi oluşturmak

- | | |
|---------|---|
| H 22.1. | Tüm basınç katında hidrolik modelleme tamamlanacaktır. |
| H 22.2. | Her basınç katı yönetilebilir büyüklükte izole bölgelere ayrılacaktır. |
| H 22.3. | Tüm kaynak, depolama ve dağıtım sistemine SCADA uygulanacaktır. |
| H 22.4. | Her izole bölgede etkin basınç ve debi yönetimi uygulanacaktır. |
| H 22.5. | Sondaj kuyusu ile su arzı yapılan sistemler elektrik otomasyonuna bağlanacaktır. |
| H 22.6. | CBS/YBS, HM, SCADA, abone yazılımı, halkla ilişkiler yazılımı ve veri tabanının entegre çalışmasını sağlayacak proje hayata geçirilecektir. |
| H 22.7. | Sistemdeki AÇB boruları HDPE borular ile değiştirilecektir. |
| H 22.8. | Ekonomik ömrünü dolduran abone bağlantıları yenilenecektir. |
| H 22.9. | Dağıtım şebekesine hidrant ve vantuz tesis edilecektir. |
| H22.10. | Merkez ve kırsal mahallelerde bulunan su tesislerinin bakım ve onarımı yapılacaktır. |
| H22.11. | Fiziki kayıplar %5 oranında azaltılacaktır. |

ABONE HİZMETLERİ

Amaç 23. Abone hizmetlerini daha etkin ve verimli hale getirmek

Hedef

H 23.1.	Kentin gelişimine paralel olarak; merkez ilçelerde abone sayısı 2019 yılı sonuna kadar 219.000'den 259.000'e çıkarılacaktır..
H 23.2.	2019 yılı sonuna kadar merkez ilçe abonelerinden gelen itiraz yüzdesini %1'e düşürülecektir.
H 23.3.	2019 yılı sonuna kadar merkez ilçelerde 120.000 adet sayacın değişimi sağlanacaktır.
H 23.4.	2019 yılı sonuna kadar 50.000 abonenin sözleşme bilgileri güncellenecektir.
H 23.5.	İdari kayıplar %5 oranında azaltılacaktır.

İÇMESUYU YATIRIMLARI

Amaç 24. İçmesuyu bulunmayan yeni mahallelerin (köy ve mezra) içme suyu sorunlarını çözmek

Hedef

H 24.1.	2015-2019 yılları arasında 150 yeni mahallenin (köy ve mezra) içmesuyu sistemi tesis edilecektir.
H 24.2.	2015-2019 yılları arasında 80 yeni mahallenin sondaj kuyularının elektrik tesisleri yapılacaktır.

Amaç 25. İmara yeni açılan bölgelerin ve içmesuyu şebekesi olmayan ilçelerin içmesuyu projelerini yapmak ve şebeke döşemek

H 25.1.	Kayapınar ve Bağlar ilçelerinin imara yeni açılmış bölgelerinde ve SUKAP kapsamında içmesuyu projesi olmayan 1. ve 2. Bölge İşletmeler Daire Bşk. bağlı ilçelerin içmesuyu projeleri hazırlanacaktır.
H 25.2.	2015-2019 yılları arasında İhtiyaç duyulan 200 km.'lik içmesuyu şebekesi döşenecektir.

Amaç 26. İçmesuyu rezerv kapasitesini artırmak ve depolardaki gerekli inşaat, izolasyon vb. çalışmaları tamamlamak

H 26.1.	2015-2019 yılları arasında 25 adet 100 m ³ ve 15 adet 50 m ³ depo yapılacaktır.
---------	---

Amaç 27. Mevcut isale hattını ve içmesuyu şebekesini rehabilite etmek

H 27.1.	2015 yılı sonuna kadar ana isale, depolar arası bağlantı ve şebekedeki 128 km. uzunluğundaki çelik boruların 25 km.'lik kısmının katodik koruma çalışmaları tamamlanacaktır.
---------	--

Amaç 28. Gözeli su havzasını rehabilite etmek

H 28.1.	Gözeli havzasındaki 18 adet sondaj kuyusu ve kaynaktaki mekanik elektrik rehabilitasyonu gerçekleştirilecektir.
H 28.2.	11 km uzunluğundaki gözeli havzası ana isale hattı tamamen yenilenecektir.

Amaç 29. Kuraklığın olumsuz etkilerini en aza indirmek

H 29.1.	Diyarbakır'daki tüm barajların verileri değerlendirilerek alternatif su kaynağı temin sistemlerinin etüt edilmesi ve projelendirilmesi çalışması yapılacaktır.
---------	--

ATIKSU VE YAĞMURSUYU YÖNETİMİ

Amaç 30. Atıksu sisteminin daha etkin ve verimli çalışabilmesi için Makine ve ekipman konusunda güçlendirilmesini sağlamak

Hedef

- | | |
|---------|---|
| H 30.1. | 2015-2019 yılları arasında 5 adet vakumlu ve itici özellikli vidanjör alınacaktır. |
| H 30.2. | 2015-2019 yılları arasında 2 adet kanal görüntüleme cihazı alınacaktır. |
| H 30.3. | 2015-2019 yılları arasında pik kapakların 4.500 adedi kompozit kapak ile değiştirilecektir. |

Amaç 31. Atıksu sisteminin daha etkin ve verimli çalışmasını sağlamak

- | | |
|---------|--|
| H 31.1. | Kanalizasyon şebeke bilgileri (İmalat ve Bakım-Onarım) %75 oranında G.İ.S ortamına aktarılacaktır. |
| H 31.2. | 2015-2019 yılları arasında atıksu şebeke temizliği her yıl %20 arttırılacaktır. |

ATIKSU VE YAĞMURSUYU YATIRIMLARI

Amaç 32. Kentsel gelişime paralel atıksu sistemini genişletmek ve sistemin daha etkin ve verimli çalışmasını sağlamak

Hedef

- | | |
|---------|---|
| H 32.1. | Kırsal mahalleler dahil 5 yıl içinde 200 km kanalizasyon şebekesi döşenecektir. |
| H 32.2. | Batı kolektörünün kalan 4 km' lik kısmı tamamlanacaktır. |
| H 32.3. | Bütün ilçelerin atıksu arıtma tesisi 5 yılda tamamlanacaktır. |

Amaç 33. Mevcut yerleşim alanları için yağmursuyu şebekesi yapmak ve yeni gelişme alanları için yağmursuyu sistemi tasarlamak

- | | |
|---------|--|
| H 33.1. | 5 yıl içinde kent içinde 50 km yağmursuyu şebekesi döşenecektir. |
| H 33.2. | Gelişme alanları için yağmursuyu sistemi tasarlanacaktır. |

YENİLENEBİLİR ENERJİ YATIRIMLARI

Amaç 34. Enerji Alanındaki yatırımlarla enerji maliyetlerini azaltmak

Hedef

- | | |
|---------|--|
| H 34.1. | 2015-2019 yılları arasında 3 adet HES santrali yapılarak 1.000 KW'lık enerji üretilecektir. |
| H 34.2. | 2015 yılı içinde gözeli su havzasında güneş enerjisiyle 600 KW'lık enerji üretilecektir. |
| H 34.3. | 2015-2019 yılları arasında DİSKİ' ye ait tüm tesislerde enerji tüketimini %40 oranında düşürecek güneş enerjisi ve HES projeleri yapılacaktır. |

İŞLETMELER 1. BÖLGE

Amaç 35. İlçelerde başlatılan teşkilatlanma sürecini tamamlamak ve kaynak eksikliklerini gidermek

Hedef

H 35.1.	7 ilçede şube müdürlüğü kurulacaktır. (2015 yılı ilk 6 ayı sonunda)
H 35.2.	İlçelerde ihtiyaç duyulan 34 adet iş makinesi temin edilecektir.
H 35.3.	İlçelerde hizmetlerin yürütülmesi için çeşitli nitelikte 51 personel istihdam edilecektir.
H 35.4.	2015 yılı sonunda hizmet standartları, iş ve görev tanımları ile iş akış şemaları tamamlanacaktır.

Amaç 36. Her Şube Müdürlüğü sorumluluk alanındaki yerleşimlerde mevcut durum analizi, kaynak planlaması ve çözüm planlamasını yapmak

H 36.1.	2016 yılı sonuna kadar, 7 ilçe merkezi ve 944 mahallenin su ve kanal sistemlerine ait veriler sahadan toplanarak CBS' ye aktarılacaktır.
H 36.2.	Sahadan toplanan verilerin analizi sonucunda her yıl 15 yerleşimin içmesuyu veya kanalizasyon sisteminin projelendirilmesi yapılacaktır.
H 36.3.	2017 sonuna kadar tüm ilçe merkezlerindeki içmesuyu yönetimi otomasyon ile yapılacaktır.
H 36.4.	2016 yılı sonuna kadar 7 ilçe merkezindeki içmesuyu ve kanal sistemleri sayısallaştırılacaktır.

Amaç 37. İlçe merkezlerinde tüm su kullanıcılarını abone yapmak

H 37.1.	2016 yılı sonuna kadar abonesiz su kullanıcıları tespit edilecektir.
H 37.2.	2016 yılı sonuna kadar tüm kullanıcılar abone yapılacak ve sayaçların montajı tamamlanacaktır.

Amaç 38. 6360 Sayılı Yasa öncesinde, ilgili kurumlarca tespit edilmiş ve hâlihazırda çalışmayan veya kısmen faal olan içmesuyu/ kanalizasyon sistemlerini rehabilite ederek, işletme standartlarını yükseltmek

H 38.1.	Her yıl 15 tesiste (depo, sondaj, şebeke, terfi hattı, elektromekanik elemanlar vb.) bakım, onarım ve iyileştirme faaliyeti gerçekleştirmek.
---------	--

Amaç 39. Başta yönetici personel ve muhtarlar olmak üzere, kapasite/ bilinç arttırıcı eğitimler vermek

H 39.1.	2015 yılı sonuna kadar tüm şube çalışanlarının, görev ve hizmetleri ile ilgili konularda en az 10 saat eğitim görmeleri sağlanacaktır.
H 39.2.	2019 yılı sonuna kadar tüm muhtarlara en az 5 kez, başta su-kanal olmak üzere kamu hizmetlerinin korunması, hizmetlerimiz ve su kullanımı (tarımsal amaçlı kullanılmaması, tasarruf edilmesi, vb) ile ilgili konularda eğitim verilecek ve muhtarlar bilgilendirilecektir.

İŞLETMELER 2.BÖLGE

Amaç 40. İlçelerde başlatılan teşkilatlanma sürecini tamamlamak ve kaynak eksikliklerini gidermek

Hedef

H 40.1.	5 ilçede şube müdürlüğü kurulacaktır. (2015 yılı ilk 6 ay)
H 40.2.	2016 yılında ilçelerde ihtiyaç duyulan 5 adet iş makinesini temin edilecektir.
H 40.3.	İlçelerde hizmetlerin yürütülmesi için çeşitli nitelikte 22 personel istihdam edilecektir.
H 40.4.	2015 yılı sonunda hizmet standartları, iş ve görev tanımları ile iş akış şemaları tamamlanacaktır.

Amaç 41. Her Şube Müdürlüğü sorumluluk alanındaki yerleşimlerde mevcut durum analizi, kaynak planlaması ve çözüm planlamasını yapmak

H 41.1.	2016 yılı sonuna kadar, 6 ilçe merkezi ve 634 Mahallenin su ve kanal sistemlerine ait verilerin sahadan toplanarak CBS'ye aktarılacaktır.
H 41.2.	Sahadan toplanan verilerin analizi sonucunda her yıl 15 yerleşimin içmesuyu veya kanalizasyon sisteminin projelendirilmesi yapılacaktır.
H 41.3.	2017 sonuna kadar tüm ilçe merkezlerindeki içmesuyu yönetimi otomasyon ile yapılacaktır.
H 41.4.	2016 yılı sonuna kadar 6 ilçe merkezindeki içmesuyu ve kanal sistemleri sayısallaştırılacaktır.

Amaç 42. İlçe merkezlerinde tüm su kullanıcılarına abone yapmak

H 42.1.	2016 yılı sonuna kadar abonesiz su kullanıcıları tespit edilecektir.
H 42.2.	2016 yılı sonuna kadar tüm kullanıcılar abone yapılacak ve sayaçların montajı tamamlanacaktır.

Amaç 43. 6360 Sayılı Yasa öncesinde, ilgili kurumlarca tespit edilmiş ve hâlihazırda çalışmayan veya kısmen faal olan içmesuyu/ kanalizasyon sistemlerini rehabilite ederek, işletme standartlarını yükseltmek

H 43.1.	Her yıl 15 tesiste (depo, sondaj, şebeke, terfi hattı, elektromekanik elemanlar vb.) bakım, onarım ve iyileştirme faaliyeti gerçekleştirilecektir.
---------	--

Amaç 44. Başta yönetici personel ve muhtarlar olmak üzere, kapasite/ bilinç artırıcı eğitimler verilmesi

H 44.1.	2016 yılı sonunda tüm şube çalışanlarının, görev ve hizmetleri ile ilgili konularda en az 10 saat eğitim görmeleri sağlanacaktır.
H 44.2.	2019 yılı sonunda tüm muhtarlara en az 5 kez, başta su- kanal olmak üzere kamu hizmetlerinin korunması, hizmetlerimiz ve su kullanımı (tarımsal amaçlı kullanılmaması, tasarruf edilmesi, vb) ile ilgili konularda eğitim verilecek ve muhtarlar bilgilendirilecektir.

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER

Amaç 45. Vatandaşa daha iyi bir halkla ilişkiler hizmeti vermek

Hedef

H 45.1. Her yıl halkla ilişkiler personeline toplam 100 saat eğitim verilecektir.

H 45.2. İlçelerde 2015 yılı sonuna kadar alo 185 sistemi devreye alınacaktır.

Amaç 46. Kurum hizmetlerini daha iyi bir şekilde kamuya tanıtmak ve bilinçlendirme çalışmaları yapmak

H 46.1. Kurumu tanıtmaya yönelik her yıl ortalama 100.000 adet bilinçlendirme materyali hazırlanacak ve dağıtılacaktır.

H 46.2. İçmesuyu ve atıksu tesislerine gezi ve eğitim amaçlı programlar hazırlanıp düzenlenecektir.

H 46.3. 2015-2019 yılları arasında Kurum tarafından yayınlanmış yayınların envanter çalışması yapılacaktır.

H 46.4. Her yıl 2 adet periyodik süreli yayın çıkarılacaktır.

Amaç 47. Daha iyi bir hizmet vermek için vatandaş memnuniyeti araştırması yaparak sonuçlara göre gerekli değişikliklerin yapılmasını sağlamak

H 47.1. Her yıl vatandaş memnuniyeti araştırması yapılacak ve sonuçları değerlendirilecektir.

Amaç 48. Su yapılarının envanterini çıkarmak

H 48.1. 2015-2019 yılları arasında tarihi su yapılarının envanter çalışması yapılacaktır.

H 48.2. 2015-2019 yılları arasında su yapılarının kent tarihine ve kültürüne etkisine yönelik 1 çalışma yapılacaktır.

B.TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Genel Müdürlüğümüz, stratejik planımızda belirlemiş olduğumuz vizyona ulaşmak, stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirebilmek için uyguladığı temel politikası; 24 saat kesintisiz ve standartlara uygun su temini, etkin, verimli ve rasyonel kaynak kullanımı, kurumsal gelişim ve iyi yönetim anlayışının geliştirilmesine yönelik temel politika ve öncelikler tespit edilmiştir.

Su Kaynaklarını Korumak

Nüfusun artması, küresel ısınmaya bağlı iklim değişiklikleri, suyun yeryüzündeki dağılımı ve kullanım şekli, su ile ilgili ciddi sorunların ortaya çıkmasına yol açmaktadır. Su kaynaklarını tasarruflu kullanma bilinci yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası her düzeyde geliştirilmelidir. Gerek dış paydaşlar gerekse iç paydaşlar, su kaynaklarının korunmasını stratejik önceliklerin başında görmektedirler. Su kaynaklarının korunması DİSKİ' nin önceliklerindendir.

Kentsel Altyapı

- ⇒ Yerleşim yerlerinin içme ve kullanma suyu ihtiyaçlarının tamamı karşılanacak, su kayıp-kaçakları önlenecek, mevcut şebekeler iyileştirilerek sağlıklı ve çevre dostu malzeme kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
- ⇒ İçme ve kullanma suyunun tüm yerleşimlerde gerekli kalite ve standartlara uygun şekilde şebekeye verilmesi sağlanacaktır.
- ⇒ İçmesuyu ve kanalizasyon yatırım ve hizmetlerinin sağlanmasında mali sürdürülebilirlik gözetilecektir.
- ⇒ Şehirlerde kanalizasyon ve atıksu arıtma altyapısı geliştirilecek, bu altyapıların havzalara göre belirlenen deşarj standartlarını karşılayacak şekilde çalıştırılmaları sağlanacak, arıtılan atık suların yeniden kullanımı özendirilecektir.
- ⇒ Kentsel altyapı sistemlerinin oluşturulması ve hizmetlerinin sunumunda vatandaş memnuniyetini, kalite ve verimliliği artırmak amacıyla bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımına önem verilecektir.

Çevrenin Korunması

Atık ve emisyon azaltma, enerji, su ve kaynak verimliliği, geri kazanım, görüntü kirliliğinin önlenmesi, çevre dostu malzeme kullanımı gibi uygulamalarla çevre duyarlılığı ve yaşam kalitesi artırılabilecektir. Çevre bilincinin artırılmasına yönelik uygulamalar yaygınlaştırılacaktır.

Toprak ve Su Kaynakları Yönetimi

- ⇒ Yeraltı ve yerüstü su kalitesinin ve miktarının belirlenmesi, izlenmesi, bilgi sistemlerinin oluşturulması; su kaynaklarının korunması, iyileştirilmesi ile kirliliğinin önlenmesi ve kontrolü sağlanacaktır.
- ⇒ İklim değişikliğinin ve su havzalarındaki tüm faaliyetlerin su miktarı ve kalitesine etkileri değerlendirilerek havzalarda su tasarrufu sağlama, kuraklıkla mücadele ve kirlilik önleme başta olmak üzere gerekli önlemler alınacaktır.

Atık Suları Çevreye Zarar Vermeden Uzaklaştırmak

Daha sağlıklı ve güvenli bir ortamda yaşayabilmek için, çevreyi korumak, geliştirmek ve iyileştirmek gerekir. Günümüzde çevreyi kirleten unsurların başında atık sular gelmektedir. Atık suların arıtma tesislerinde en ileri düzeyde arıtılarak alıcı ortamlara verilmesi ve geri kazanılması gerekmektedir. Arıtılarak geri kazanılan atık suların yeraltı ve yerüstü su kaynaklarına katkı sağlaması yaygınlaştırılacaktır.

Halka Kaliteli Su Sunmak

Diyarbakır, birçok kentten farklı olarak, içilebilir kalitede suya sahip bulunmaktadır. DİSKİ' nin temiz su arıtma tesislerinden çıkan su, Avrupa standartlarına uygun ve daha kalitelidir. Arıtma tesislerinden çıkan kaliteyi musluklara yansıtmak DİSKİ' nin öncelikleri arasında yer almaktadır.

DİSKİ Genel Müdürlüğü, halka hizmet verirken aşağıdaki temel ilkelere göre hareket etmektedir.

- ⇒ Hizmet sunumunda güler yüzlülük,
- ⇒ Yönetim ve hizmette dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik,
- ⇒ Kaynakları etkin, verimli ve amacına dönük kullanma,
- ⇒ Hizmet üretiminde yerindenlik ilkesini uygulama,
- ⇒ Hizmet sunumunda bilgi ve teknolojiyi kullanma,
- ⇒ Hizmetlerin oluşturulmasında ve uygulanmasında yenilikçi yöntemler uygulama,
- ⇒ Sorunlar yaşanmadan riskler öngörülerek tedbir alma,
- ⇒ Ekolojik yaklaşımla hizmet sunma,
- ⇒ Dezavantajlı kesimlerin yoğunlukla yaşadığı bölgelere hizmet üretmede pozitif ayrımcı yaklaşım uygulama temel politika ve önceliklerindendir.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

A.MALİ BİLGİLER

1.BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

DİSKİ' nin bütçesi analitik bütçe esaslarına göre hazırlanır. Mali yıl bütçesi, takip eden iki yılın gelir ve gider tahminleri ile birlikte değerlendirilir. Genel Müdürlüğümüzce hazırlanan bütçe, Yönetim Kurulunca incelenerek Genel Kurul kararı ile yürürlüğe girer.

FİNANSMANIN EKONOMİK SINIFLANDIRILMASI

Gelir bütçesi ile gider bütçesi arasındaki **94.835.182 TL**'lik farkın **26.454.028 TL**'si SUKAP projeleri için İller bankasından yatırım kredisi kullanılarak finanse edilmiştir.

Açıklama	Öngörülen TL (-/+)	Gerçekleşen
Finansmanın Ekonomik Sınıflandırılması		
Borçlanma	218.854.000	26.454.028
Finansmanın Ekonomik Sınıflandırılması		
Ana Para Ödemeleri (-)	25.000.000	20.952.906
Net Finansman	193.854.000	5.501.122

GELİR BÜTÇESİ

2018 mali yılı başında Genel Müdürlüğümüz gelir bütçesi tahmini 355.146.000 TL olarak öngörülmüş, **279.972.495 TL** gelir elde edilmiş ve gelir bütçesi gerçekleşme oranı **%78,83** olmuştur.

2018 mali yılı bütçe gelirleri gerçekleştirmeleri incelendiğinde;

⇒ Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri **162.026.906 TL**

⇒ Alınan Bağış ve Yardımlar **26.932.460 TL**

⇒ Diğer Gelirler **91.218.339 TL**

⇒ Red ve İadeler (-) **205.211 TL** olarak gerçekleştirilmiştir.

GELİR BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME ORANI

Bütçe gelirleri, stratejik plana ve performans programına uygun, kurumun yatırım planları ve mali yapısı göz önünde bulundurularak etkinlik ve verimlilik esaslarına göre sınıflandırılarak dağıtılmıştır.

Ekonomik Kod 1. Düzey	Gelir Türü	2018 Yılı Bütçe Ödeneği (TL)	2018 Yılı Bütçe Gerçekleşmesi	2018 Gerçekleşme Oranı (%)
3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	204.550.000	162.026.906	79,21
4	Alınan Bağış ve Yardımlar	18.815.000	26.932.460	1,43
5	Diğer Gelirler	131.957.000	91.218.339	69,12
6	Sermaye Gelirleri	4.000	0,00	-
9	Red ve İadeler (-)	180.000	205.211	114,01
Genel Toplam		355.146.000	279.972.495	78,83

YILLARA GÖRE GELİR BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME ORANLARI

2012-2018 yılları arasında gelir bütçesi ve fiili gerçekleşme oranları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Yıllar	Gelir Bütçesi (TL)	Fiili Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme Oranı (%)
2012	123.147.200	100.052.035	81,2
2013	133.187.000	114.172.078	85,7
2014	181.690.000	153.648.601	84,5
2015	212.000.000	184.191.429	87,1
2016	228.000.000	207.866.271	91,2
2017	356.163.000	266.367.083	74,7
2018	355.146.000	279.972.495	78,8

GİDER BÜTÇESİ

2018 Yılı için 549.000.000 TL gider bütçesi öngörülmüş olup, gider kalemlerinde **%68,27** gerçekleşme oranı ile **374.807.677 TL** ve kalan **174.192.323 TL** gider bütçesi gerçekleştirilmiştir.

2018 Yılı Gider Bütçesine;

- ⇒ Personel gideri olarak konulan 55.636.000 TL ödeneğin **50.351.254 TL**'si harcanarak **%90,05**'lik;
- ⇒ Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet primi ödemeleri olarak bütçeye konulan 9.857.000 TL ödeneğin **10.070.212 TL**'si harcanarak **%102,16**' lik;
- ⇒ Mal ve hizmet alım gideri olarak bütçeye konulan 167.684.000 TL ödeneğin **145.899.990 TL**'si harcanarak **%87**'lik;
- ⇒ Faiz giderleri için konulan 14.401.000 TL'den **11.782.909 TL** harcama ile **%81,82**'lik
- ⇒ Cari transferler için bütçeye konulan 5.835.000 TL ödeneğin **3.063.820 TL** harcanarak **%52,5**'lık;
- ⇒ Sermaye (Yatırım) giderleri için bütçeye konulan 269.086.000 TL ödeneğin **153.639.489 TL** kullanılarak **%57,09**'lik,
- ⇒ Toplam hizmet alım giderleri **62.869.677,10 TL**,
- ⇒ Kira giderleri: Taşıt ve iş makinesi, hizmet binası ve diğer kiralama giderleri **1.633.931,95 TL**,
- ⇒ Yolluklar **104.409,66 TL**,
- ⇒ Bakım ve onarım giderleri **5.063.296,03 TL**,
- ⇒ Temsil ve tanıtma giderleri **323.426,54 TL**,
- ⇒ Haberleşme giderleri **537.823,85 TL**,
- ⇒ Enerji alımları: Elektrik, yakacak, akaryakıt ve yağ alımları **62.515.964,16 TL**,
- ⇒ Üretime yönelik mal ve malzeme alımları **4.549.694,95 TL** ile bütçe gerçekleşme oranlarına ulaşılmıştır.

GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME ORANI

Ekonomik Kod 1. Düzey	Gider Türü	2018 Bütçe Ödeneği (TL)	2018 Harcama Toplamı (TL)	Gerçekleşme Oranı (%)
1	Personel Giderleri	55.636.000	50.351.254	90,50
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi	9.857.000	10.070.212	102,16
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	167.684.000	145.899.990	87,00
4	Faiz Giderleri	14.401.000	11.782.909	81,82
5	Carı Transferler	5.835.000	3.063.820	52,50
6	Sermaye Giderleri	269.086.000	153.639.489	57,09
7	Sermaye Transferleri	101.000	-	-
8	Borç Verme	100.000	-	-
9	Yedek Ödenekler	26.300.000	-	-
Genel Toplam		549.000.000	374.807.677	68,27

YILLARA GÖRE GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME ORANLARI

2012-2018 yılları arasında gider bütçesi ve fiili gerçekleşme oranları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Yıllar	Gider Bütçesi (TL)	Fiili Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme Oranı (%)
2012	123.147.200	114.967.627	93,3
2013	133.187.000	119.382.759	89,6
2014	181.690.000	153.396.491	84,4
2015	212.000.000	190.918.659	90,0
2016	228.000.000	210.857.285	92,4
2017	356.163.000	231.824.986	65,0
2018	549.000.000	374.807.677	68,2

DİSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ BİLANÇOSU

AKTİF		CARİ YIL 2018 (TL)
1- Dönen Varlıklar		155.306.628
	Hazır Değerler	9.166.706
100	Kasa Hesabı	0,00
102	Banka Hesabı	1.519.361
103	Ödenecek Çekler ve Gönderme Emirleri	0,00
105	Döviz Hesabı	379.825
108	Diğer Hazır Değerler Hesabı	0,00
109	Banka Kredi Kartlarından Alacaklar	7.267.519
	Faaliyet Alacakları	65.047.288
120	Gelirlerden Alacaklar Hesabı	5.261.030
121	Gelirlerden Takipli Alacaklar	53.676.193
122	Gelirlerden Tecilli ve Tehirli Alacaklar	5.680.618
126	Verilen depozito ve Teminatlar	429.446
	Kurum Alacakları	42.471.787
137	Takipteki Kurum Alacakları	42.471.787
	Diğer Alacaklar	358.460
140	Kişilerden Alacaklar Hesabı	358.460
	Stoklar	13.545.662
150	İlk Madde ve Malzemeler Hesabı	13.545.662
	Ön Ödemeler	574.338
160	İş Avans ve Krediler Hesabı	0,00
161	Personel Avansları Hesabı	0,00
162	Bütçe Dışı Avans ve Krediler	575.338
	Diğer Dönen Varlıklar	24.142.382
190	Devreden Katma Değer Vergisi	24.142.382
191	İndirilecek Katma Değer Vergisi	0,00
197	Sayım Noksanları Hesabı	0,00
2-Duran Varlıklar		1.133.392.766
	Faaliyet Alacakları	2.242.780
222	Gelirlerden Tecilli ve Tehirli Alacaklar	2.242.780
	Maddi Duran Varlıklar	1.131.149.985
250	Arazi ve Arsalar Hesabı	7.727.752
251	Yeraltı ve Yerüstü Düzenleri	1.459.091.843
252	Binalar Hesabı	3.400.587
253	Tesis Makina ve Cihazlar Hesabı	11.992.482
254	Taşıtlar Hesabı	8.867.657
255	Demirbaşlar Hesabı	7.038.846
257	Birikmiş Amortismanlar Hesabı (-)	- 454.897.292
258	Yapılmakta Olan Yatırımlar	87.928.109
	Maddi Olmayan Duran Varlıklar	0,00
260	Haklar Hesabı	1.995.600
268	Birikmiş Amortismanlar Hesabı	-1.995.600
Aktif Toplam		1.288.699.394

DİSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ BİLANÇOSU

PASİF		CARİ YIL 2018 (TL)
	3-Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	137.599.800
	Kısa Vadeli İç Mali Borçlar	45.415.049
300	Banka Kredileri Hesabı	11.569.045
303	Kamu İdarelerine İç Mali Borçlar	33.846.003
	Faaliyet Borçları	25.895.977
320	Bütçe Emanetleri Hesabı	25.895.977
	Emanet Yabancı Kaynaklar	35.472.590
330	Alınan Depozito ve Teminatlar	33.606
333	Emanetler Hesabı	35.438.983
	Ödenecek Diğer Yükümlülükler	13.130.798
360	Ödenecek Vergi ve Fonlar Hesabı	9.773.231
361	Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesin	1.420.561
362	Fonlar veya Diğer Kamu İdareleri	1.937.005
	Borç ve Gider Karşılıkları	0,00
372	Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	0,00
	Gelecek Aylara ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	17.685.385
381	Gider Tahakkukları Hesabı	17.685.385
	Diğer Kısa Vadeli Yabancı	0,00
391	Hesaplanan Katma Değer Vergisi	0,00
397	Sayım Fazlaları Hesabı	0,00
	4 -Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	386.119.298
	Uzun Vadeli İç Mali Borçlar	260.103.800
400	Banka Kredileri Hesabı	158.675.543
403	Kamu İdarelerine Mali Borçlar	101.428.256
	Diğer Borçlar	32.218.069
430	Alınan Depozito ve Teminatlar	32.218.069
	Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	14.448.223
472	Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	14.448.223
	Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	79.349.205
481	Gider Tahakkukları Hesabı	79.349.205
	5- Öz Kaynaklar	764.980.295
	Net Değer	814.584.813
500	Net Değer Hesabı	814.584.813
	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	82.089.175
570	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	82.089.175
	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları	-51.929.753
580	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları	-51.959.753
	Dönem Faaliyet Sonuçları	-79.763.938
591	Dönem Olumsuz Faaliyet Sonuçları	-79.763.938
	Pasif Toplam	1.288.699.394

2. TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Teşebbüs ve mülkiyet gelirleri **151.129.706** TL, alınan bağış ve yardımlar **26.932.460** TL, diğer gelirler **107.724.655** TL, değer ve miktar değişimleri 95.963 TL olmak üzere toplam **285.882.785** TL gelir olarak tahakkuk ettirilmiştir.

Toplam faaliyet sonucu olarak 365.646.724 TL gider, gelir 285.882.785 TL olmak üzere 31.12.2018 tarihi itibarıyla (-)79.763.939 TL faaliyet sonucu olarak gerçekleşmiştir.

Faaliyet Sonuçları Gider Tablosu

Hesap Kodu	Yardımcı H.Kodu	Giderin Türü	Cari Yıl (2018)
630	1	Personel Giderleri	55.326.939
630	2	Sosyal Güvenlik	10.070.212
630	3	Mal ve Hizmet Alım	113.462.643
630	4	Faiz Giderleri	46.574.323
630	5	Cari Transferler	2.951.734
630	11	Değer ve Miktar Değişimleri	50.950.001
630	13	Amortisman Giderleri	57.948.122
630	14	Tüketim Malzemeleri	21.050.439
630	99	Diğer Giderler	7.312.308
Faaliyet Gider Toplamı			365.646.724

Faaliyet Sonuçları Gelir Tablosu

Hesap Kodu	Yardımcı H.Kodu	Gelirin Türü	Cari Yıl (2018)
600	3	Teşebbüs ve Mülkiyet	151.129.706
600	4	Alınan Bağış ve Yardımlar	26.932.460
600	5	Diğer Gelirler	107.724.655
600	11	Değer ve Miktar Değişimleri	95.963
Faaliyet Gelir Toplamı			285.882.785

17 İLÇENİN 2017-2018 YILI TAHSİLATINI GÖSTERİR CETVEL

İlçeler	2017	2018
Bağlar	57.528.653,62	58.175.636,47
Kayapınar	62.802.908,48	65.862.341,16
Yenişehir	40.088.870,76	40.434.999,60
Sur	9.451.380,14	8.170.262,04
Merkez Toplam	169.871.813,00	172.643.239,27
Bismil	2.736.253,05	4.720.400,53
Çınar	1.085.416,29	1.027.162,72
Hazro	266.673,17	270.498,28
Kocaköy	416.840,79	820.307,88
Kulp	1.039.936,76	956.398,09
Lice	811.484,97	802.058,80
Silvan	4.140.771,61	4.980.229,64
Çermik	2.001.998,30	1.722.147,53
Çüngüş	310.625,75	269.142,71
Dicle	837.159,17	732.729,92
Eğil	555.459,41	494.481,57
Ergani	6.455.768,90	6.584.906,69
Hani	890.861,31	1.131.153,59
İlçeler Toplam	21.549.249,48	24.511.617,93
Genel Toplam	191.421.062,48	197.154.857,22

ÖDEME ŞEKLİNE GÖRE TAHSİLAT ORANI

Tahsilat Şekli	2017	2018	Oran %
Bankalar	53.515.866,00	67.050.440,38	34,1
Diğer İlçe Tahsilat	11.708.192,12	13.398.308,78	6,80
İnternet	2.913.023,05	2.599.837,11	1,32
Merkez Tahsilat	60.948.985,11	55.682.640,38	28,24
Mobil Uygulama	1.070.791,00	269.621,00	0,14
PTT Şubesi	22.112.985,08	25.034.251,52	12,70
Resmi Kurum	39.151.220,12	33.119.758,06	16,80
Genel Toplam	191.421.062,48	197.154.857,22	100,00

3. MALİ DENETİM SONUÇLARI

Mali denetim sistemi genel olarak 2 başlık altında ele alınabilir:

- ⇒ İç Kontrol Sistemi
- ⇒ Dış Denetim

İç Kontrol Sistemi

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile geliştirilen iç kontrol sistemi İdaremizde:

- ⇒ Harcama birimleri bünyesinde, işlemlerin gerçekleştirilmesi aşamasında süreç kontrolleri şeklinde yapılan ön mali kontrol uygulaması,
- ⇒ Strateji Geliştirme birimi bünyesinde gerçekleştirilen,
- ⇒ Muhasebe uygulaması,
- ⇒ Ön mali kontrol uygulaması olmak üzere dört başlık altında yürütülmektedir.

Kurum İçi Denetçilerce Yapılan İç Denetim;

Harcama birimleri ile mali hizmetler biriminde ön mali kontrol uygulaması "süreç kontrolü" şeklinde uygulanmaya başlanmış, 5018 sayılı yasa gereği ön mali kontrol faaliyetlerine devam etmektedir. Kurum içi denetçilerce yapılan iç denetim sistemi uygulamaya devam etmektedir.

Dış Denetim

Kurumumuzun dış denetimi Sayıştay Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Kurum harcamalarımız, Sayıştay Başkanlığı'nın denetim programı doğrultusunda Sayıştay denetçileri tarafından denetlenmektedir. Gerekli raporlar kurumumuz tarafından Sayıştay Başkanlığı'na gönderilmektedir.

B- Performans Bilgileri

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

A. İçmesuyu ve Atıkşu Yatırım Faaliyetleri

1. FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

A. İÇMESUYU VE ATIKSU YATIRIM FAALİYETLERİ

Genel Müdürlüğümüzün en önemli hedefi ekolojik dengeyi korumak, sürdürülebilirlik ilkesiyle su kaynaklarımızı artırmak, atık suları geri dönüşümle kazanmak, teknolojik yatırımlar ve modern işletmecilik anlayışı ile en kaliteli hizmeti vermektir.

Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi'nin bir kuruluşu olarak, yaptığımız altyapı yatırımları ve çalışmaları ile bölgede yaşam kalitesinin artırılmasına katkı sağlanmaktadır.

İdaremiz, 2018 yılı içerisinde gerek merkezde gerekse ilçelerde su kaynaklarının artırılması için, yerel su kaynaklarının değerlendirilmesi kapsamında; içmesuyu, atıksu, yağmursuyu şebekeleri ve sondaj işleri yaptı.

İl genelindeki yerleşimlere kesintisiz ve sağlıklı içmesuyu temin edilmesi maksadıyla yıl içerisinde 26 adet içmesuyu deposu tamamlanarak işletmeye alınmıştır, içmesuyu sondajı 31.250 mt İmalat gerçekleştirilmiştir.

Kent genelinde içmesuyu şebekesi ve iletim-terfi-şebeke hattı tamamlamıştır. Enerji nakil hattı 20 adet, Dalgıç-Motopomp 18 adet yapılmıştır.

Kent merkezi ve ilçelerde yüksek bütçeli kanalizasyon ve yağmursuyu projeleri çalışmalarına devam ediliyor; Bu kapsamda kanalizasyon şebekesi ve kollektör hatları döşenmiş, kırsal mahallelerde 4 adet foseptik ve 1 adet doğal arıtma yapılmıştır.

Artan enerji ihtiyacını karşılamak amacı ile enerji üretimine yönelik çalışmalarımız devam etmekte olup, Diyarbakır Bismil ilçesi su havzası 700 kwe (831,6 kwp) güneş enerji santrali tesisi devreye alınarak enerji üretimine başlanacaktır.

Sorumluluk sahamızda daha hızlı, etkili ve daha kaliteli hizmet, sağlıklı bir çevre ve daha yaşanabilir bir Diyarbakır için yeni projelerimizi de hayata geçirerek çalışmaya devam edeceğiz.

YATIRIMLARIN İLÇELERE VE METRAJA GÖRE DAĞILIMI

2018 yılında DİSKİ ve SUKAP projeleri kapsamında tamamlanan içmesuyu, atıksu ve yağmursuyu projelerinin ilçe bazında metrajları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

İlçeler	İçmesuyu (m)	Atıksu (m)	Yağmursuyu (m)	Toplam
Bağlar	3.353	9.237	34.776	47.366
Kayapınar	63.135	21.802	44.460	129.397
Yenişehir	5.154	4.815	1.593	11.562
Sur	14.251	3.706	-	17.957
Bismil	4.604	3.281	-	7.885
Çınar	69.223	65.165	-	134.388
Hazro	2.527	1.243	-	3.770
Kocaköy	9.733	17.676	-	27.409
Kulp	78.584	38.063	-	116.647
Lice	12.190	3.265	-	15.455
Silvan	8.914	8.278	-	17.192
Çermik	64.620	3.369	-	67.989
Çüngüş	760	13.703	-	14.463
Dicle	9.865	6.384	-	16.249
Eğil	4.505	6.971	-	11.476
Ergani	6.219	12.242	761	19.222
Hani	11.123	19.380	-	30.503
Toplam	368.760	238.580	81.590	688.930

YATIRIMLARIN İLÇELERE VE METRAJA GÖRE DAĞILIMI

İlçeler	İçmesuyu Deposu Gömme+Ayaklı Depo(Adet)
Bağlar	-
Kayapınar	-
Yenişehir	-
Sur	-
Bismil	2
Çınar	7
Hazro	-
Kocaköy	-
Kulp	3
Lice	1
Silvan	-
Çermik	1
Çüngüş	3
Dicle	3
Eğil	2
Ergani	2
Hani	-
Toplam	26

2018 YILINDA TAMAMLANAN VE DEVAM EDEN PROJELERİN KAYNAK BİLGİLERİ/TL

Yapılan İş	DİSKİ Tamamlanan	DİSKİ Devam Eden	SUKAP Devam Eden
İçmesuyu	19.962.738,00	30.925.062,00	37.570.989,50
Kanalizasyon	23.559.358,00	20.957.330,00	26.882.982,50
Yağmursuyu	34.824.171,00	5.861.060,00	-
Sondaj	6.188.303,00	4.394.556,00	-
Malzeme Alımı ve İhata Duvarı	4.506.244,00	-	-
Toplam	89.040.814,00	62.138.008,00	64.453.972,00

TAMAMLANAN VE DEVAM EDEN PROJELERİN METRAJ BİLGİLERİ

Yapılan İş	DİSKİ ve SUKAP Tamamlanan Metraj	Devam Eden Proje Metrajı
İçmesuyu	368.760	17.705
Kanalizasyon	238.580	42.831
Yağmursuyu	81.590	-
Sondaj	31.250	13.460
Metraj Toplamı	720.180	73.996
Gömme ve Ayaklı Depo	26	17
Foseptik	4	7
Doğal Arıtma	1	4

YATIRIM ÖZETİ

Bitirilen Proje Sayısı (DİSKİ 31, DSİ 1)	32
Devam Eden Proje Sayısı (DİSKİ 22, SUKAP 4)	26
İhale Sözleşme Aşamasındaki Proje Sayısı	10
Toplam	68

A. TAMAMLANAN İÇMESUYU, ATIKSU VE YAĞMURSUYU YATIRIMLARI

2018 yılında Özkaynaklarımız ile tamamladığımız **31** adet içmesuyu, atıksu ve yağmursuyu yatırımlarının toplam maliyeti KDV dahil **89.040.814,00** TL'dir. DSI' nin tamamlanan **1** adet içmesuyu proje bedeli **33.475.753,00** TL'dir. Aşağıdaki tablolarda projelerin detayları verilmiştir.

Diyarbakır İli Merkez İlçeler Kısmi İçmesuyu Şebekesi İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Diyarbakır	
Başlama tarihi: 20 Ağustos 2017	
Bitiş tarihi: 15 Temmuz 2018	
Sözleşme Bedeli: 5.082.260,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
Diclekent bulvarı, D tipi cezaevi, araştırma hastanesi bölgesi, urfa yolu TOKİ konutları, atıksu arıtma tesisi bölgesi, mardin yolu bahçeşehir koleji, eflatun koleji civarında içmesuyu ihtiyacının karşılanması amaçlanmıştır; 37 km muhtelif çapta PE şebeke, 4.5 km 400-500 mm çaplı Ç.B. şebeke, 119 adet muhtelif çapta vana imalatı, 4 adet vana odası yapım işi tamamlanmıştır.	
Projenin Yeri: Diyarbakır	
Başlama tarihi: 11 Şubat 2016	
Bitiş tarihi: 15 Mart 2018	
Sözleşme Bedeli: 9.671.201,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
Diyarbakır ili kanalizasyon, abone bağlantısı ve kısmi kanalizasyon şebeke yapımı işi gerçekleştirilmiştir.	

Diyarbakır İli Kanalizasyon, Abone Bağlantısı ve Kısmi Kanalizasyon Şebeke Yapımı İşi

Projenin Yeri: Diyarbakır	
Başlama tarihi: 11 Şubat 2016	
Bitiş tarihi: 15 Mart 2018	
Sözleşme Bedeli: 9.671.201,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
Diyarbakır ili kanalizasyon, abone bağlantısı ve kısmi kanalizasyon şebeke yapımı işi gerçekleştirilmiştir.	

Diyarbakır Bağlar İlçesi Kısmi Yağmursuyu Şebekesi İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Bağlar	
Başlama tarihi: 04 Ekim 2017	
Bitiş tarihi: 03 Mart 2018	
Sözleşme Bedeli: 3.489.000,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	

Aram Tigran, Hashavar, Heskif ve Ahmet Kaya caddelerinde;
250 adet ızgara yapımı,
3.000 m koruge boru ile ızgara bağlantısı,
7.000 m beton/betonarme boru ile şebeke yapımı,
120 adet yağmursuyu şebeke bacası yapımı işi tamamlanmıştır.

Ekipman ve Malzeme Temini İşi

Projenin Yeri: Kent Geneli	
Başlama tarihi: 17 Ekim 2017	
Bitiş tarihi: 17 Ocak 2018	
Sözleşme Bedeli: 4.331.250 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
1 adet kombine kanal temizleme aracı, 3 adet kombine kanal temizleme aracı, Lot 2: 1adet cctv kanal görüntüleme aracı ile tüm ekipmanlarının temini,	

Diyarbakır İli Merkez İlçe ve Kırsal Mahallelerde Enh, Pompa ve İçmesuyu Tesisi İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Bağlar, Sur, Ergani, Silvan, Hazro

Başlama tarihi: 25 Eylül 2017

Bitiş tarihi: 22 Ocak 2018

Sözleşme Bedeli: 1.555.766,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı



11 adet trafo pompa ve motopomp yapılmıştır.

Diyarbakır İli Kırsal Mahallelerine Klor ve Dozaj Pompası Alımı ve Montajı İşi

Projenin Yeri: Bismil, Çınar, Silvan, Kulp

Başlama tarihi: 10 Ekim 2017

Bitiş tarihi: 02 Nisan 2018

Sözleşme Bedeli: 569.940,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı



Bismil, Çınar, Silvan, Kulp ilçelerinin tüm mahallelerinde; 125 adet ünitenin içmesuyu dezenfeksiyonu amaçlı klor ve dozaj pompası montajı işi tamamlanmıştır.

Ergani İlçesi İsale Hattı, Hamsu Arıtma Tesisi ve Pompa İstasyonu İnşaatı Yapım İşi (DSİ)

Projenin Yeri: Ergani

Başlama tarihi: 11 Haziran 2016

Bitiş tarihi: 10 Şubat 2018

Sözleşme Bedeli: 33.475.753,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı

İsale Hattı yapımı
Hamsu Arıtma Tesisi
Pompa İstasyonu Yapımı DSİ tarafından gerçekleştirmiştir.



Hani İlçesi İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi Yapım İşi

Projenin Yeri: Hani

Başlama tarihi: 21 Haziran 2018

Bitiş tarihi: 31 Aralık 2018

Sözleşme Bedeli: 584.100,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı

İçmesuyu paket arıtma tesisi yapım işi tamamlanmıştır.

Yapılan Harcama Tutarı: 116.820,00 (KDV dahil)



Bağlar İlçesi Bağcılar Mah. Ø700 Mm Çelik İçmesuyu Borusunun Kısmı Deplasesi İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Bağlar	
Başlama tarihi: 24 Ocak 2018	
Bitiş tarihi: 24 Mart 2018	
Sözleşme Bedeli: 244.251,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
Bağlar İlçesi Bağcılar mahallesinde; Ø700 mm çelik içmesuyu borusunun kısmı deplasesi inşaatı tamamlanmıştır.	

Diyarbakır İli Lice İlçesi Oyuklu Mahallesi Kanalizasyon İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Lice	
Başlama tarihi: 03 Ekim 2017	
Bitiş tarihi: 31 Mart 2018	
Sözleşme Bedeli: 904.411,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	

7.000 metre kanalizasyon şebekesi, 173 adet baca, 1.500 kişilik foseptik yapım işi.

Diyarbakır İli Eğil İlçesi Atıksu Arıtma Tesisi Deşarj Hattı Tamamlama İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Eğil

Başlama tarihi: 10 Ocak 2018

Bitiş tarihi: 20 Nisan 2018

Sözleşme Bedeli: 330.358,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı



Eğil ilçesinde bulunan atıksu arıtma tesisinin deşarj hattı tamamlanmıştır.

Diyarbakır Kent Geneli İçme ve Kullanma Suyu Sondajı Açılması İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Sur, Bağlar, Yenişehir, Çınar, Silvan, Çermik, Ergani, Dicle

Başlama tarihi: 19 Ocak 2018

Bitiş tarihi: 17 Temmuz 2018

Sözleşme Bedeli: 1.103.465,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı



21 adet sondaj kuyusu açılması işi tamamlanmıştır.

Diyarbakır İli İlçe ve Mahallelerinde İçme ve Kullanma Suyu Sondajı Açılması İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Lice, Bismil, Hazro, Çınar, Çermik, Ergani, Dicle, Hani, Eğil

Başlama tarihi: 26 Ocak 2018

Bitiş tarihi: 24 Temmuz 2018

Sözleşme Bedeli: 1.411.988,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı



25 adet sondaj kuyusu açılması işi tamamlanmıştır.

Diyarbakır İli Silvan İlçesi Kırsal Mahallelerinde Bulunan İçmesuyu Depoları ve Terfi Binalarının Bakım Onarımı İle Terfi Binası İnşaatı Yapımı

Projenin Yeri: Silvan

Başlama tarihi: 20 Ekim 2017

Bitiş tarihi: 31 Temmuz 2018

Sözleşme Bedeli: 1.879.384,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı

104 adet içmesuyu deposu onarım,
8 adet terfi binası yapımı işi.



Diyarbakır İli Kulp İlçesi Mahallelerinde İçmesuyu ve Keson Kuyu İnşaatı Yapım İş

Projenin Yeri: Kulp

Başlama tarihi: 29 Ocak 2018

Bitiş tarihi: 28 Temmuz 2018

Sözleşme Bedeli: 618.095,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı

Kulp ilçesi inkaya, üçkuyu aygün mah. (sarıçoban ve cumhuriyet mezraları) ve salkımlı mahallelerinde içmesuyu ve keson kuyu açılma işi tamamlanmıştır.



Silvan Şube Müdürlüğü Büyükçeşme Tesis Alanı Etrafına İhata Duvarı İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Silvan	
Başlama tarihi: 24 Nisan 2018	
Bitiş tarihi: 24 Temmuz 2018	
Sözleşme Bedeli: 174.994,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
Silvan Şube Müdürlüğü tesis alanı etrafına ihata duvarı yapım işi gerçekleştirilmiştir.	

Diyarbakır İli Hani İlçesi Anıl, Gürbüz ve Kuyular Mahalleleri Kısmi Kanalizasyon İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Hani	
Başlama tarihi: 27 Mart 2018	
Bitiş tarihi: 27 Eylül 2018	
Sözleşme Bedeli: 631.831,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
Hani İlçesi Anıl, Gürbüz ve Kuyular mahalleleri kısmi kanalizasyon inşaatı	

Diyarbakır İli Silvan İlçesi Kısmi Kanalizasyon İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Silvan	
Başlama tarihi: 27 Mart 2018	
Bitiş tarihi: 27 Eylül 2018	
Sözleşme Bedeli: 1.775.380,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
Kısmi kanalizasyon inşaatı yapım işi	

Merkez Batı Yakası Kanalizasyon Şebekesi İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Diyarbakır/Merkez

Başlama tarihi: 15 Ekim 2017

Bitiş tarihi: 15 Kasım 2018

Sözleşme Bedeli: 8.732.000,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı

21 km 200-500 mm çaplı şebeke ve kolektör hattı,
406 adet baca inşaatı



Diyarbakır İli Merkez İlçeleri, Kırsal İlçe Merkezleri ve Mahallelerinde Kısmi İçmesuyu Tesisi İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Merkez İlçeler, Kırsal İlçe Merkezleri ve Mahallelerinde

Başlama tarihi: 17 Kasım 2017

Bitiş tarihi: 17 Kasım 2018

Sözleşme Bedeli: 2.268.308,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı

Kocaköy: içmesuyu şebeke 3.790 metre
Lice: 1.595 m açb yerine pe döşenmesi
Hazro su kaynağının iyileştirilmesi: 1.950 m şebeke, 5 adet tahliye, 4 adet vantuz
Kayapınar: 2.735 m şebeke, 1 adet tahliye,
Ergani: 1.270 m açb yerine pe döşenmesi, 2 adet tahliye, 2 adet vantuz imalatı
Dicle: 1.800 m açb yerine pe döşenmesi,
Hani: 5.130 m şebeke
Çüngüş: 500 m³ gömme su deposu
Sur: 300 m terfi hattı, 5.090 m şebeke, 3 adet tahliye, 1 adet vantuz
Eğil: 1.970 m terfi, 745 m şebeke, 3 adet tahliye, 5 adet vantuz imalatı, 1 adet ayaklı depo
Kulp: 1.260 m terfi hattı, 3 adet tahliye, 3 adet vantuz yapımı gerçekleştirilmiştir.



Diyarbakır İli Kırsal Mahallelerde İçmesuyu Amaçlı Kuyular İçin Trafo Tesisi ve ENH Yapım İşi

Projenin Yeri: Diyarbakır

Başlama tarihi: 29 Haziran 2018

Bitiş tarihi: 29 Eylül 2018

Sözleşme Bedeli: 667.880,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı

22 kırsal ünite de enerji nakil hattı yapılması işi tamamlanmıştır.



İşletmeler 1. Bölge Daire Başkanlığına Bağlı Kırsal Mahallelerde İçme ve Kullanma Suyu Sondajı Açılması İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Silvan, Hazro, Lice, Kocaköy, Bismil, Çınar

Başlama tarihi: 30 Temmuz 2018

Bitiş tarihi: 31 Kasım 2018

Sözleşme Bedeli: 1.618.234,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı

18 ünite de 5.035 m sondaj açılması



Diyarbakır İli Çermik, Çınar, Dicle ve Ergani İlçelerinde İçmesuyu Tesisleri İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Çermik, Çınar, Dicle, Ergani

Başlama tarihi: 28 Mayıs 2018

Bitiş tarihi: 28 Kasım 2018

Sözleşme Bedeli: 1.037.161,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı

2.715 metre içmesuyu şebeke ve 6 adet su deposu yapım işi



Diyarbakır Merkez Batı Yakası Kısmi Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Bağlar, Kayapınar, Sur, Yenişehir

Başlama tarihi: 08 Mart 2018

Bitiş tarihi: 31 Aralık 2018

Sözleşme Bedeli: 31.335.171,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı



1.832 adet ızgara, 21.984 m. Q300 koruge ızgara bağlantısı,
1.333 m. Q300 Hdpe koruge ve beton boru,
15001 m. Q400 beton boru, 17833 m. Q500 beton boru,
7271 m. Q600 betonarme boru, 1658 m. Q800 betonarme boru,
1973 adet Q1000 prefabrik baca, 527 adet Q1200 prefabrik baca,
72 adet özel baca yapım işi gerçekleştirilmiştir.

Diyarbakır İli Sur ve Çınar İlçeleri Mahallelerinde Foseptik İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Sur, Çınar

Başlama tarihi: 10 Temmuz 2018

Bitiş tarihi: 10 Kasım 2018

Sözleşme Bedeli: 220.289,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı



2 adet 500 kişilik
1 adet 1500 kişilik
foseptik yapım işi

Diyarbakır İli Çınar İlçesi Merkez Mah. Kanalizasyon Ev Bağlantıları İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Çınar	
Başlama tarihi: 22 Mart 2018	
Bitiş tarihi: 31 Aralık 2018	
Sözleşme Bedeli: 436.600,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
Çınar ilçesinde 10.000 mt. kanalizasyon ve ev bağlantıları yapılması işi	

Diyarbakır İli Merkez İlçeler Batı Yakası Kısmi İçmesuyu Şebekesi Döşenmesi İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Kayapınar, Bağlar	
Başlama tarihi: 04 Mayıs 2018	
Bitiş tarihi: 04 Aralık 2018	
Sözleşme Bedeli: 4.412.418,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	

33.743 m HDPE boru döşenmesi, 86 adet sürgülü vana yerleştirilmesi işi tamamlanmıştır.
--

Diyarbakır İli Kulp İlçe Merkezi Kanalizasyon Ev Bağlantıları İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Kulp	
Başlama tarihi: 03 Mayıs 2018	
Bitiş tarihi: 03 Kasım 2018	
Sözleşme Bedeli: 674.960,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	

Kulp ilçesinde 8.000 mt. kanalizasyon şebekesi ev bağlantıları tamamlanmıştır.

Diyarbakır İli Kulp İlçesi Koçkar Mah. Neval ve Siglort Mezraları Gömme Depo ve Terfi Hattı İçmesuyu İnş. Yapım İşi

Projenin Yeri: Kulp

Başlama tarihi: 06 Temmuz 2018

Bitiş tarihi: 06 Kasım 2018

Sözleşme Bedeli: 411.584,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı



1.900 m terfi hattı ve 1 adet gömme, 6 adet ayaklı depo yapılması

İçmesuyu Daire Başkanlığına Bağlı Mahallelerde İçme ve Kullanma Suyu Sondajı Açılması İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Kent Geneli

Başlama tarihi: 04 Eylül 2018

Bitiş tarihi: 31 Aralık 2018

Sözleşme Bedeli: 2.054.616,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı



20 kırsal ünite de 5.480 m sondaj açılması işi gerçekleştirmiştir.

Diyarbakır İli Lice İlçesi Oyuklu Mah. 2. Kısım Kanalizasyon Şebeke İnşaatı

Projenin Yeri: Lice

Başlama tarihi: 27 Kasım 2018

Bitiş tarihi: 31 Aralık 2018

Sözleşme Bedeli: 182.328,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı



Diyarbakır ili Lice ilçesi oyuklu mah. 2. kısım kanalizasyon şebeke inşaatı

30.000 m³ Gömme İçmesuyu Deposu Bakım ve Onarım Yapımı İşi

Projenin Yeri: Diyarbakır/Merkez

Başlama tarihi: 07 Eylül 2018

Bitiş tarihi: 07 Kasım 2018

Sözleşme Bedeli: 631.591,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı



İçmesuyu deposu bakım ve onarım işi

Yapılan Harcama Tutarı: 347.375,50 (KDV dahil)

B. DEVAM EDEN İÇMESUYU, ATIKSU VE YAĞMURSUYU YATIRIMLARI

2018 yılında Özkaynaklarımız ile devam ettirdiğimiz 22 adet içmesuyu, atıksu ve yağmursuyu yatırımlarının KDV dahil toplam bedeli 62.138.008,00 TL’ dir; devam eden projelerin 23.322.558,31 TL nakdi ödemesi gerçekleştirilmiştir. Aşağıdaki tablolarda projelerin detayları verilmiştir.

Atıksu Şebekesi ve Evsel Bağlantı İle Yağmursuyu Izgaralarının Montaj ve Bağlantısı Yapım İşi

Projenin Yeri: Merkez İlçeler	
Başlama tarihi: 19 Nisan 2018	
Bitiş tarihi: 19 Nisan 2020	
Sözleşme Bedeli: 5.910.257,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
Diyarbakır merkez ilçelerinde atıksu şebekesi, evsel bağlantı ile yağmursuyu ızgaralarının montaj ve bağlantı işleri yapılacaktır.	
Yapılan Harcama Tutarı: 5.496.539,01(KDV dahil)	

Atıksu Baca Kapakları ve Yağmursuyu Izgaralarının Yol Seviyesine Getirilmesi İşi

Projenin Yeri: Kayapınar, Bağlar ve Yenişehir	
Başlama tarihi: 26 Haziran 2018	
Bitiş tarihi: 28 Aralık 2019	
Sözleşme Bedeli: 5.861.060,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
7.200 adet kanalizasyon ve yağmur suyu ızgara ve kapakları yükseltilmesi işlemleri yapılacaktır.	
Yapılan Harcama Tutarı: 879.159,00 (KDV dahil)	

Diyarbakır Bismil İlçesi Su Havzası 700 Kwe (831,6 Kwp) Güneş Enerji Santrali İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Bismil

Başlama tarihi: 19 Haziran 2018

Bitiş tarihi: 04 Haziran 2019

Sözleşme Bedeli: 4.000.200,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı



Diyarbakır Bismil ilçesi su havzası 700 kwe (831,6 kwp) güneş enerji santrali yapım işine devam ediliyor.

Yapılan Harcama Tutarı: 3.000.150,00 (KDV dahil)

Diyarbakır İli Bismil İlçesine Bağlı Kırsal Mahallelerde Su Depoları Bakım Onarımı İle Terfi Binaları Yapımı İşi

Projenin Yeri: Bismil

Başlama tarihi: 10 Temmuz 2018

Bitiş tarihi: 13 Temmuz 2019

Sözleşme Bedeli: 1.508.326,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı



Diyarbakır ili Bismil ilçesine bağlı kırsal mahallelerde su depoları bakım onarımı ile terfi binaları yapım işine devam ediliyor.

Yapılan Harcama Tutarı: 301.665,20 (KDV dahil)

Diyarbakır İli Bismil ve Çınar İlçelerine Bağlı Mahallelerin İçmesuyu Tesisleri İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Bismil, Çınar

Başlama tarihi: 06 Haziran 2018

Bitiş tarihi: 06 Haziran 2019

Sözleşme Bedeli: 1.259.945,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı



Kırsal mahallelerde 10 ünite de şebeke ve depo yapım işi devam etmektedir.

Yapılan Harcama Tutarı: 314.986,25 (KDV dahil)

İşletmeler 2. Bölge Daire Başkanlığına Bağlı Kırsal Mahallelerde İçme ve Kullanma Suyu Sondajı Açılması İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Ergani, Eğil, Hani, Dicle, Çermik ve Çüngüş

Başlama tarihi: 12 Temmuz 2018

Bitiş tarihi: 12 Ocak 2019

Sözleşme Bedeli: 4.394.556,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı



45 ünite de 13.460 metre sondaj açılması işine devam ediliyor.

Yapılan Harcama Tutarı: 2.197.278,00 (KDV dahil)

İşletmeler 1.Bölge Kapsamında Bulunan Mahallelerin İçmesuyu Tesisi İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Silvan, Hazro, Lice, Kulp

Başlama tarihi: 13 Temmuz 2018

Bitiş tarihi: 13 Mart 2019

Sözleşme Bedeli: 1.353.578,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı



14 ünite içmesuyu şebekesi ve depo imalatı gerçekleştirilecektir.

Yapılan Harcama Tutarı: 1.082.862,40 (KDV dahil)

Diyarbakır İli Çüngüş ve Ergani İlçeleri Mahallelerinde Kanalizasyon Şebekesi, Foseptik ve Doğal Arıtma İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Ergani, Çüngüş	
Başlama tarihi: 06 Temmuz 2018	
Bitiş tarihi: 06 Mart 2019	
Sözleşme Bedeli: 1.978.860,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
8.685 m ø200mm koruge boru döşenmesi, 1 adet 1.500 kişilik, 2 adet 500 kişilik foseptik yapımı, 310 abone bağlantısı, 347 adet prefabrik silindirik betonarme baca çalışmaları devam ediyor.	
Yapılan Harcama Tutarı: 1.780.974,00 (KDV dahil)	

Derin Kuyu Dalgıç Tip Motopomp Tesislerin Montaj-Demontaj, Bakım ve Onarım Hizmet İşi

Projenin Yeri: Merkez İlçeleri	
Başlama tarihi: 12 Temmuz 2018	
Bitiş tarihi: 12 Ekim 2019	
Sözleşme Bedeli: 4.106.488,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
Derin kuyu dalgıç tip motopomp, tesislerin montaj-demontaj bakım ve onarım imalatı gerçekleştirilecektir.	
Yapılan Harcama Tutarı: 1.642.595,20 (KDV dahil)	

Diyarbakır İli Ergani, Eğil, Çermik, Çüngüş, Hani İlçelerine Bağlı Mahallerde Kısmi İçmesuyu Tesisi Yapım İşi

Projenin Yeri: Ergani, Eğil, Çermik, Çüngüş, Hani	
Başlama tarihi: 07 Temmuz 2018	
Bitiş tarihi: 13 Şubat 2019	
Sözleşme Bedeli: 1.509.102,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
4.600 m HDPE boru döşenmesi, 19 adet vana yerleştirilmesi, 5 adet terfi binası, 3 adet ayaklı, 5 adet gömme depo yapımı imalatı gerçekleştirilecektir.	
Yapılan Harcama Tutarı: 603.640,80 (KDV dahil)	

Kırsal ve Merkez Mahallelerde İçmesuyu Kuyularına Ait Pompa Temini ve Montajı Yapım İşi

Projenin Yeri: Diyarbakır/Merkez	
Başlama tarihi: 11 Temmuz 2018	
Bitiş tarihi: 11 Ekim 2019	
Sözleşme Bedeli: 504.450,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
İçmesuyu kuyularına ait pompa temini ve montajı yapımı	
Yapılan Harcama Tutarı: 126.112,50 (KDV dahil)	

Diyarbakır İli Hani İlçesi Abacılar Mahallesi Kanalizasyon Şebekesi ve Biyolojik Paket Arıtma Tesisi İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Hani	
Başlama tarihi: 09 Kasım 2018	
Bitiş tarihi: 09 Nisan 2019	
Sözleşme Bedeli: 1.455.565,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
Kanalizasyon şebekesi ve biyolojik paket arıtma tesisi inşaatı yapım işi	
Yapılan Harcama Tutarı: 0,00 (KDV dahil)	

Diyarbakır İli Çınar, Kocaköy, Kulp, Çermik ve Merkez İlçelerde İçmesuyu Tesisleri İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Çınar, Kocaköy, Kulp, Çermik ve Merkez İlçeler	
Başlama tarihi: 26 Temmuz 2018	
Bitiş tarihi: 22 Mart 2019	
Sözleşme Bedeli: 2.358.053,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
Çınar, Kocaköy, Kulp, Çermik, Sur (Çarıklı), Bağlar (Yalankoz) içmesuyu tesisleri inşaatı yapım işi.	
Yapılan Harcama Tutarı: 1.061.123,85 (KDV dahil)	

Diyarbakır İli Pirinçlik, Alköy ve Alabaş Mahallelerinde Kanalizasyon Şebekesi, Foseptik ve Doğal Arıtma İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Diyarbakır/Merkez	
Başlama tarihi: 09 Ağustos 2018	
Bitiş tarihi: 09 Mart 2019	
Sözleşme Bedeli: 3.512.882,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
9.000 m Ø200mm koruge boru, 200 Adet Prefabrik silindirik betonarme baca, 1 adet foseptik ve 1 adet doğal arıtma yapımı	
Yapılan Harcama Tutarı: 526.932,30 (KDV dahil)	

Diyarbakır İli Çermik ve Çüngüş İlçelerine Bağlı Kırsal Mahallelerde Su Depoları Bakım Onarımı Yapım İşi

Projenin Yeri: Çermik, Çüngüş	
Başlama tarihi: 07 Ağustos 2018	
Bitiş tarihi: 07 Ağustos 2019	
Sözleşme Bedeli: 1.791.685,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
Çermik ve Çüngüş ilçelerine bağlı kırsal mahallelerde su depoları bakım onarımı yapım işi	
Yapılan Harcama Tutarı: 358.337,00 (KDV dahil)	

Gözeli İçmesuyu Tesisi Yapım İşi

Projenin Yeri: Diyarbakır/Merkez	
Başlama tarihi: 15 Ağustos 2018	
Bitiş tarihi: 15 Şubat 2019	
Sözleşme Bedeli: 9.316.100,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
Scada sistemi yapımı, bütün boru hatlarının değişimi kuyu pompalarının ve elektrik hattının değişimi işi	
Yapılan Harcama Tutarı: 1.863.220,00 (KDV dahil)	

Diyarbakır İli Çermik İlçesine Bağlı Mahallelerde Grup İçmesuyu Tesisi İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Çermik	
Başlama tarihi: 20 Eylül 2018	
Bitiş tarihi: 20 Şubat 2019	
Sözleşme Bedeli: 1.164.624,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
6.060 m terfi hattı, 2.800 m iletim hattı, 13 adet vana, 2 adet biriktirme deposu, 3 adet pompa yapımı işi	
Yapılan Harcama Tutarı: 1.048.161,60 (KDV dahil)	

**Diyarbakır İli Eğil Bahşiler ve Dicle Pekmezciler Mahallelerinde Kanalizasyon Şebekesi,
Foseptik ve Doğal Arıtma İnşaatı Yapım İşi**

Projenin Yeri: Eğil, Dicle	
Başlama tarihi: 10 Ekim 2018	
Bitiş tarihi: 10 Nisan 2019	
Sözleşme Bedeli: 3.690.991,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
Bahşiler mah. 2 adet 1.000 kişilik foseptik ve 2 adet doğal arıtma, pekmezciler mah. 1 adet 1.500 kişilik foseptik ve 1 adet doğal arıtma yapımı	
Yapılan Harcama Tutarı: 0,00 (KDV dahil)	

Ergani Merkez İçmesuyu Depoları ve Terfi Merkezleri Bakım Onarım Yapım İşi

Projenin Yeri: Ergani	
Başlama tarihi: 05 Ekim 2018	
Bitiş tarihi: 05 Ocak 2019	
Sözleşme Bedeli: 198.938,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
İçmesuyu depoları ve terfi merkezleri bakım onarımı işi devam ediyor.	
Yapılan Harcama Tutarı: 99.469,00 (KDV dahil)	

Diyarbakır İli Çınar İlçesi Kırsal Mahallelerinde Bulunan Su Depoları Bakım Onarım ile Terfi Bina ve Ayaklı Depolara ait Manevra Odaları Yapım İşi

Projenin Yeri: Çınar

Başlama tarihi: 18 Eylül 2018

Bitiş tarihi: 18 Eylül 2019

Sözleşme Bedeli: 1.853.573,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı

Çınar ilçesi kırsal mahallelerinde bulunan su depoları bakım onarım ile terfi bina ve ayaklı depolara ait manevra odaları yapım işi

Yapılan Harcama Tutarı: 278.035,95 (KDV dahil)



Diyarbakır Merkez İlçelerine Bağlı Kırsal Mahallelerde Kanalizasyon Hatlarının Temizliği, Görüntülenmesi ve Foseptiğin Temizlenmesi Hizmet İşi

Projenin Yeri: Diyarbakır/Merkez

Başlama tarihi: 22 Ekim 2018

Bitiş tarihi: 22 Nisan 2019

Sözleşme Bedeli: 2.803.975,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı

Kırsal mahallelerde kanalizasyon hatlarının temizliği, görüntülenmesi ve foseptiğin temizlenmesi hizmet

Yapılan Harcama Tutarı: 420.596,25 (KDV dahil)



Diyarbakır Merkez İlçelerine Bağlı Kırsal Mahallelerde Kanalizasyon Hatlarının Temizliği, Görüntülenmesi ve Foseptiğin Temizlenmesi Hizmet İşi

Projenin Yeri: Diyarbakır/Merkez

Başlama tarihi: 20 Kasım 2018

Bitiş tarihi: 20 Mayıs 2019

Sözleşme Bedeli: 1.604.800,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı

Merkez mahallelerde kanalizasyon hatlarının temizliği ve görüntülenmesi hizmet işi

Yapılan Harcama Tutarı: 240.720,00 (KDV dahil)



C. SUKAP KAPSAMINDA YAPIMI DEVAM EDEN İÇMESUYU VE ATIKSU YATIRIMLARI

2018 yılında SUKAP kapsamında devam eden 4 adet içmesuyu ve atıksu yatırımlarının KDV dahil toplam bedeli 64.453.972,00 TL’ dir; devam eden projelerin 55.925.941,00 TL’ lik kısmı gerçekleşmiştir. Aşağıdaki tablolarda projelerin detayları verilmiştir.

Çermik İlçesi İçmesuyu Şebekesi Projesi

Projenin Yeri: Çermik	
Başlama tarihi: 01 Aralık 2017	
Bitiş tarihi: 01 Ekim 2019	
Sözleşme Bedeli: 16.284.000,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
62 km içmesuyu şebeke, 2 adet depo yapımı ve abone ev bağlantısı yapımı	
Yapılan Harcama Tutarı: 14.512.158,00 (KDV dahil)	

Çınar İlçesi İçmesuyu ve Kanalizasyon Projesi

Projenin Yeri: Çınar	
Başlama tarihi: 25 Eylül 2017	
Bitiş tarihi: 02 Mayıs 2019	
Sözleşme Bedeli: 29.469.328,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	

68.000 m içmesuyu şebeke ve 55 km kanalizasyon hattı yapımı
Yapılan Harcama Tutarı: 23.648.172,00 (KDV dahil)

Kocaköy İlçesi Kanalizasyon Projesi

Projenin Yeri: Kocaköy	
Başlama tarihi: 01 Ekim 2017	
Bitiş tarihi: 01 Mart 2019	
Sözleşme Bedeli: 5.595.993,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
12.926 m şebeke hattı 506 adet ø1000 muayene bacası 2 adet terfi merkezi yapımı 1.200 m ø 150 parsel bağlantısı 200 parsel bacası inşaatı	
Yapılan Harcama Tutarı: 5.316.193,00 (KDV dahil)	

Kulp İlçesi İçmesuyu ve Kanalizasyon Projesi

Projenin Yeri: Kulp	
Başlama tarihi: 01 Ekim 2017	
Bitiş tarihi: 05 Mayıs 2019	
Sözleşme Bedeli: 13.104.651,00 (KDV Dahil)	
Projenin Kapsamı	
49.000 m içmesuyu şebeke hattı 3 adet p.s deposu ve manevra odası 36.000 m kanalizasyon şebeke 655 adet baca inşaatı ve ev bağlantıları yapımı	
Yapılan Harcama Tutarı: 12.449.418,00 (KDV dahil)	

KAMULAŞTIRMA ÇALIŞMALARI

Yatırım projelerinin uygulanması aşamasında büyük bir öneme haiz olan kamulaştırma çalışmaları Kurumumuz tarafından titizlikle gerçekleştirilmektedir. Hukuksal bir süreç içermesi sebebi ile hem özel mülk sahiplerinin hakları, hem de Kurum yatırımlarının ilerleme süreçleri gözetilmektedir. Kurumumuz yatırım kararlarının alınması sürecinde projenin uygulanacağı yeri seçerken arazi sahipleri ile görüşerek, anlaşma sağlanması usulü ile yatırımlarını gerçekleştirmektedir.

Bu kapsamda 2018 yılı içerisinde; 3 adet taşınmazda kamulaştırma yapılmış olup 2 adet de uzlaşma sağlanarak tapu alınmış ve ilgililere 174.000 TL kamulaştırma bedeli ödenmiştir.

Kamulaştırma Nedeni	İlçe	Mevki	Alan (m ²)	İstimlak Alanı (m ²)	Durumu
Atıksu Paket Arıtma	Hani	Gaban	28.372,47	10.000	Susuz Tarla (ATT)
İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	Çermik	Aynalı	20.018,43	2.000	Tarla (Sondaj)
Fosseptik	Kocaköy	Kaya Mah.	14.500	365,45	Terfi merkezi

KİRALAMA İŞLEMLERİ

DİSKİ hizmet birim yerleri için 21 adet kiralık mülk bulunmakta ve 2018 yılı kira gideri 874.094,11 TL; idari binamız içerisinde yer alan 2 adet çay ocağının yıllık kira geliri ise 5.520,00 TL'dir. Kiralanan mülklerin ilçelere göre dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

İlçeler	Taşınmazın Adedi	Tutar	İlçeler	Taşınmazın Adedi	Tutar
Bağlar	1	372.031,15	Kulp	3	55.605,72
Kayapınar	1	34.386,72	Lice	2	165.160,92
Yenişehir	1	14.107,44	Çermik	2	28.531,92
Bismil	2	54.081,24	Çüngüş	1	13.417,08
Çınar	1	26.055,84	Eğil	2	10.421,64
Hazro	2	15.110,40	Ergani	1	48.000
Kocaköy	1	9.188,52	Hani	1	27.995,52
Genel Toplam		21 Adet Taşınmaz	874.094,11		

B- Performans Bilgileri

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

B. İçmesuyu İşletme Faaliyetleri

B. İÇMESUYU İŞLETME FAALİYETLERİ

Diyarbakır içmesuyu arıtma tesisinin her türlü bakımı, onarımı yapılarak sürekli çalışır halde olması sağlanmıştır. Arıtma tesisinde arıtılıp insan sağlığı ve çevre şartlarına uygun hale getirilerek şebekeye verilen içme suyunun sağlık ve çevre normlarına uygunluğu için gerekli kontroller yapılmıştır. Aylık ortalama **7.007.197** m³ olmak üzere, yıl boyunca şehir merkezine toplam **84.086.364** m³ su verilmiştir.

Son 4 Yılla Ait Su Üretim Verileri:

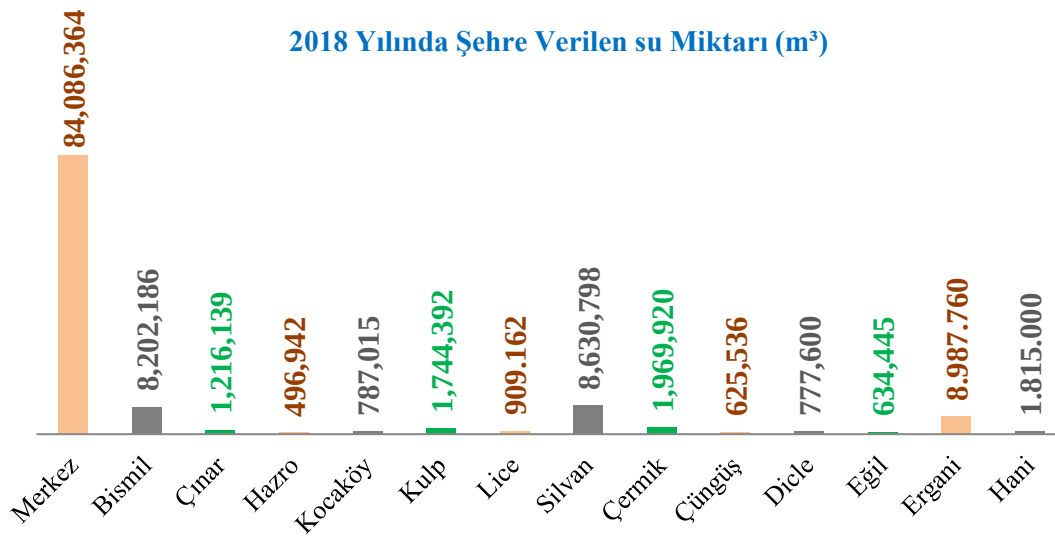
Suyun Geldiği Yer	2015	2016	2017	2018
Arıtma Tesisinden Şehre Verilen Arıtılmış Su Miktarı (m ³)	68.344.013	73.176.137	75.510.610	78.586.429
Gözüli Yeraltı İçmesuyu Havzasından Şehre Verilen Su Miktarı	7.950.827	6.616.766	5.172.532	5.499.935
Toplam	76.294.840	79.792.903	80.683.142	84.086.364

İLÇELERDE SU ÜRETİMİ

İlçelerimizde su temini; Ergani içmesuyu arıtma tesisi, Çermik içmesuyu arıtma tesisi, Eğil içmesuyu paket arıtma tesisi ve Hani içmesuyu paket arıtma tesislerinden, diğer ilçelerimizde ise su temini kaynak, sondaj ve keson kuyularından içmesuyu elde edilip ilçelere verilmektedir.

Bölgeler	2015	2016	2017	2018
İşletmeler 1.Bölge	19.553.980	22.894.309	21.441.934	21.986.634
İşletmeler 2.Bölge	8.608.208	12.008.159	14.413.533	14.810.261
Toplam	28.162.188	34.902.468	35.855.467	36.796.895

İlçeler	Su Tüketimi m ³
Merkez	84.086.364
Bismil	8.202.186
Çınar	1.216.139
Hazro	496.942
Kocaköy	787.015
Kulp	1.744.392
Lice	909.162
Silvan	8.630.798
Çermik	1.969.920
Çüngüş	625.536
Dicle	777.600
Eğil	634.445
Ergani	8.987.760
Hani	1.815.000
Genel Toplam	120.883.259



İÇMESUYU HİZMETLERİ

2018 yılında il genelinde toplam 368.760 metre içmesuyu şebekesi döşenmiştir.

Merkez ilçelerde içmesuyu şebekesinin 560.937 metresi abone bağlantısı, olmak üzere içmesuyu şebeke toplamı **2.315.780** metredir.

İşletmeler 1. ve 2. Bölgelerimizdeki içmesuyu şebeke miktarı **1.070.998**; il geneli ise toplam **3.386.778** metredir. İlçeler bazında 2018 yılında tamamlanan metraj ve mevcut şebeke metrajı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

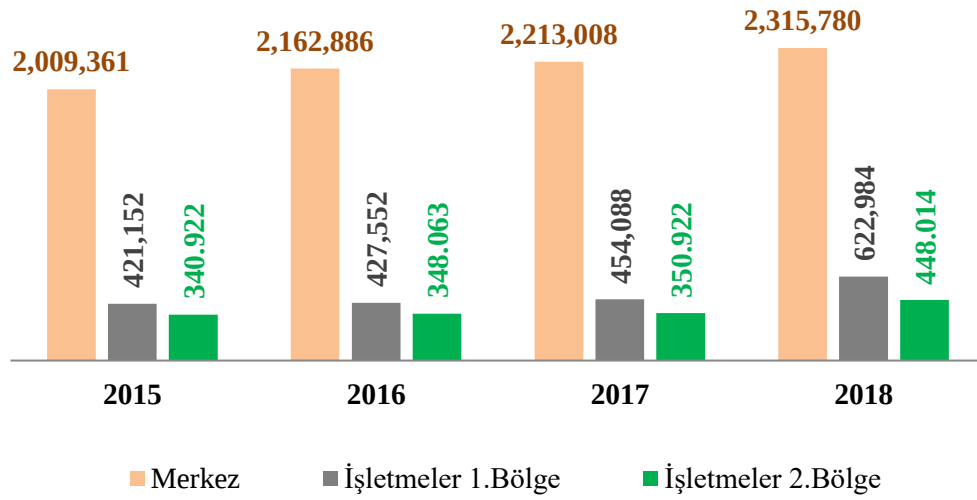
İlçeler	2018 Yılında Yapılan İçmesuyu Metrajı	2018 Sonu Toplam Uzunluk (M)
Bağlar	3.353	681.363
Kayapınar	63.135	686.360
Yenişehir	5.154	492.400
Sur	14.251	455.657
Merkez Toplam	85.893	2.315.780
Bismil	4.604	170.825
Çınar	69.223	97.661
Hazro	2.527	40.414
Kocaköy	9.733	50.278
Kulp	78.584	98.794
Lice	12.190	44.035
Silvan	8.914	120.977
Çermik	64.620	68.704
Çüngüş	760	40.210
Dicle	9.865	45.223
Eğil	4.505	48.286
Ergani	6.219	200.150
Hani	11.123	45.441
İlçeler Toplam	282.867	1.070.998
Genel Toplam	368.760	3.386.778

YILLARA GÖRE İÇMESUYU ŞEBEKE MİKTARI

Merkez ve ilçelerde yıllar içinde ilgili daire başkanlıkların yaptığı içmesuyu şebeke metraj çalışmaları ve mevcut şebeke toplamı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

MERKEZ (mt)			
İşi Yapan Birim	2016	2017	2018
Yatırım ve İnşaat Dai. Bşk.	-	29.559	73.499
İçmesuyu Dai. Bşk.	-	20.563	29.273
Merkez Toplamı	2.162.886	2.213.008	2.315.780
İLÇELER (mt)			
Yatırım ve İnşaat Dai. Bşk.	-	11.890	205.331
İşletmeler 1.Bölge	-	9.817	35.080
İşletmeler 2.Bölge	-	7.688	25.577
İlçeler Toplamı	775.615	805.010	1.070.998
Genel Toplam	2.938.501	3.018.018	3.386.778

YILLARA GÖRE MERKEZ VE İLÇELERİN ŞEBEKE METRAJİ



İÇMESUYU ŞEBEKE BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ

Abonelerimize kesintisiz olarak, içilebilir ve sağlıklı su temin edebilmek için içmesuyu şebekesinin ihtiyaç duyduğu tüm bakım ve onarımlar zamanında yerine getirilmektedir. Kesintisiz su arzı sağlamak amacıyla 24 saat hizmet sunan birimimiz onarım kalitesini ve hızını her geçen gün arttırmaktadır.

İçmesuyu şebekemizi oluşturan en önemli kalemlerin başında gelen boru ve ek parçalarının daha kaliteli, sağlıklı ve uzun ömürlü olması sağlanmaktadır. Şebekelerde oluşan arızaların merkez ve ilçelerde bakım onarım adetleri aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

Arıza Türü	2017	2018
Şebeke Arıza Onarım (Adet)	2.546	2.780
Abone Arıza Onarım (Adet)	2.554	2.057
Toplam	5.100	4.837

⇒ Abone bağlantısı yapılmadan önce, yapılan ön keşif sayısı ve bedeli aşağıdaki tabloda merkezin verileri gösterilmiştir.

Ön Keşif	2017	2018
Ön Keşif Raporu Yapılan Abone Bağlantıları (Adet)	245	331
Ön Keşif Raporu Yapılan Abone Bağlantıları (₺)	153.195	229.578

İLÇELER ŞEBEKE ARIZA VE ONARIM FAALİYETİ

2018 yılında 2 bölgemizde toplam **11.746** adet arıza tespit edilmiş olup onarımı gerçekleştirilmiştir.

Bölgeler	Arıza Onarım Adedi (Merkez)	Arıza Onarım Adedi (Kırsal)	Toplam
İşletmeler 1.Bölge	4.430	4.549	8.979
İşletmeler 2.Bölge	1.720	1.047	2.767
Toplam	6.150	5.596	11.746

2018 yılında **192** mekanik, **2.199** elektrik, toplam **2.391** arıza tespit edilmiş olup onarımı gerçekleştirilmiştir.

Bölgeler	Müdahale Edilen Mekanik Arıza Adedi	Müdahale Edilen Elektrik Arıza Adedi	Toplam
İşletmeler 1.Bölge	96	909	1.005
İşletmeler 2.Bölge	96	1.290	1.386
Toplam	192	2.199	2.391

2018 YILINDA YAPILAN ETÜT PROJE SONUÇLARI (İçmesuyu Dai. Bşk.)

Yapılan İşlem	Adet
Yapılan Etüt	150
Uygun Görülen Talep	85
Açılan Sondaj	20
Verim Alınan Sondaj	5
Yalıtımı Yapılan Ayaklı ve Gömme Su Deposu	26
Bakım ve Onarımı Yapılan Vana Odası	3
Aktif Hale Getirilen Sondaj 6, Keson Kuyu 1	7
Yapılan Vana Odası 1, Keson Kuyu Odası 3	4
Tehlike Arz Ettiği İçin Yıkılan Gömme Su Deposu 1, Ayaklı Su Deposu 1	2

ŞEBEKE KAYIPLARINI ÖNLEME ÇALIŞMALARI

Zamanla şebekede oluşan çatlak, delinme vb. sorunlar nedeniyle yer üstüne sızmayan ve su kaybına neden olan arızaları önlemek amacıyla faaliyet yürüten birimizin çalışmaları, şebeke su kayıplarını önemli ölçüde azaltmıştır;

Bu kapsamda dinleme cihazları ile **56.300** metre boru/şebeke taranarak toplam **337** adet arıza tespit edilmiş olup **114** adedi onarılmıştır. Bununla birlikte, benzer nedenlerle oluşan ve binaların bodrum katlarına sızarak yapı güvenliğini riske eden **338** adet arıza da dinleme/kolerasyon/step test gibi metotlarla tespit edilerek onarılmıştır.

Dinleme	2017	2018
Dinleme Yapılan Şebeke Metrajı (mt)	42.100	56.300
Tespit Edilen Arıza (adet)	292	337
Onarımı yapılan arıza (adet)	126	114
Sorunu Çözülen Bodrum / Zemin Kat Adedi	332	338

FİZİKİ SU KAYIPLARINI ENGELLEME ÇALIŞMALARI

Diyarbakır şehir şebekesinde bulunan su depoları özel yalıtım malzemeleriyle kaplanarak sızdırmazlıkları sağlanmaktadır.

Diyarbakır'ın su iletim hatlarında ve dağıtım şebekesinde su kayıplarının en aza indirilmesi ve su şebekesindeki basınçların en uygun düzeye indirilerek elektrik enerjisi sarfiyatının azaltılması, su şebekesindeki açma kapama işlemlerinin güvenli ve kontrollü bir şekilde yapılması ve arızaların en kısa sürede giderilmesi için gerekli olan su temin ve dağıtım sisteminin hidrolik modellerinin güncellenmesi ve kalibrasyonu ile su iletim hatları ve şebekesinin tamamen kontrol altına alınması çalışmaları devam ediyor.

Hatlarda meydana gelen su sızıntıları ve arızalar akustik dinleme cihazlarıyla tespit edilerek su kayıpları engellenmektedir.

GİS – COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ

GİS, çalışmaları ile birlikte abonelerimize hizmet ulaştırmada kullanılan tüm altyapımızın sistem üzerinden izlenip takip edilmesi sağlanmakta, bu çalışmalara ek olarak hangi abonenin nereden su aldığına, su kesintilerinden, hangi saatte kesildiğine dair tam entegre bir GİS sistemi geliştirmek için çalışmalar yapılmaktadır.

İlgili daire başkanlıklarının yapmış olduğu yeni hatların ve ek yerlerinin koordinatlandırılıp sisteme işlenmesi sonucunda 29 km içmesuyu hattı, 24 km kanalizasyon hattı, 80 km yağmursuyu hattı sistemimize işlenmiştir. GİS içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu işletme projeleri %97 oranla sisteme dâhil edilmiştir. Yıl boyunca altyapı hatlarına ait konumsal veriler GİS veritabanına aktarılmıştır.

GİS VERİ GİRİŞLERİ

Veri Giriş Türü	2016	2017	2018
İçmesuyu (km)	15	20	29
Kanalizasyon (km)	102	65	24
Yağmursuyu (km)	87	27	80
Toplam	204	112	133

B- Performans Bilgileri

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

C. Atıksu İşletme Faaliyetleri

KANALİZASYON VE YAĞMURSUYU FAALİYETLERİ

Kentsel gelişime paralel insan ve çevre sağlığını koruyarak, kanalizasyon bağlantıları aracılığıyla şebekeye alınan atık sular şehrin çeşitli ana arterlerine döşenen toplayıcı hatlarla ana kolektör hattına bağlanıp buradan da atıksu arıtma tesisine ulaştırılmaktadır.

Merkezin kanalizasyon şebekesi **1.093.214**, yağmursuyu şebekesi **306.035** metre olmak üzere merkezde toplam şebeke uzunluğu **1.399.249**; İlçelerin ise **6.683** yağmursuyu olmak üzere şebeke uzunluğu **862.282** metredir.

Merkez ve ilçelerin kanalizasyon ve yağmursuyu şebeke toplamı 2.261.531 metredir.

İlçeler	2018 Yılında Yapılan Kanalizasyon Metraji	2018 Sonu Toplam Uzunluk
Bağlar	9.237	319.864
Kayapınar	21.802	306.438
Yenişehir	4.815	178.987
Sur	3.706	287.925
Merkez Toplam	39.560	1.093.214
Bismil	3.281	71.012
Çınar	65.165	81.871
Hazro	1.243	40.553
Kocaköy	17.676	45.121
Kulp	38.063	51.073
Lice	3.265	31.065
Silvan	8.278	75.120
Çermik	3.369	51.490
Çüngüş	13.703	55.901
Dicle	6.384	54.402
Eğil	6.971	55.688
Ergani	12.242	192.105
Hani	19.380	56.881
İlçeler Toplam	199.020	862.282
Genel Toplam	238.580	1.955.496

YILLARA GÖRE ŞEBEKE MİKTARI

2018 yılında il genelinde toplam 320.170 metre kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenmiştir.

Merkez ve ilçelerde yıllar içinde ilgili daire başkanlıkların yaptığı kanalizasyon ve yağmursuyu şebeke metraj çalışmaları aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

KANALİZASYON

MERKEZ (mt)			
İşi Yapan Birim	2016	2017	2018
Yatırım ve İnşaat Dai. Bşk.	-	10.219	23.024
Atıksu Kont. ve Ruh. Dent. Dai. Bşk.	-	3.850	9.776
Merkez Toplam	1.046.345	1.060.414	1.093.214
İLÇELER (mt)			
Yatırım ve İnşaat Dai. Bşk.	-	58.773	157.178
İşletmeler 1.Bölge	-	7.907	12.893
İşletmeler 2.Bölge	-	1.582	28.949
İlçeler Toplam	595.000	663.262	862.282
Genel Toplam	1.641.345	1.723.676	1.955.496

YAĞMURSUYU

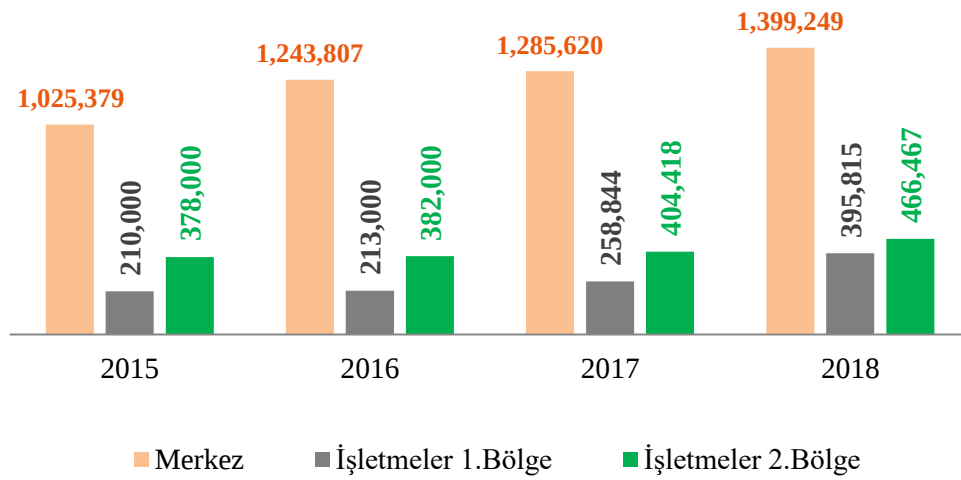
MERKEZ (mt)			
İşi Yapan Birim	2016	2017	2018
Yatırım ve İnşaat Dai. Bşk.	-	25.237	71.175
Atık Su Kont. ve Ruh. Dent. Dai. Bşk.	-	2.507	9.654
Merkez Toplam	197.462	225.206	306.035
İşletmeler 1.Bölge	-	5.922	-
İşletmeler 2.Bölge	-	-	761
Genel Toplam	197.462	231.128	312.718

İLÇELERE GÖRE YAPILAN YAĞMURSUYU METRAJİ

Merkezde, yağmursuyu şebeke uzunluğumuz **306.035** metredir; İlçelerimizde ise yağmursuyu şebekesi yeni yapılmaya başlanmıştır. Ergani ve Bismil olmak üzere toplam uzunluk **6.683** metredir.

İlçeler	2018 Yılında Yapılan Yağmursuyu Metraji	2018 Sonu Toplam Uzunluk
Bağlar	34.776	72.911
Kayapınar	44.460	146.339
Yenişehir	1.593	16.183
Sur	-	70.602
Merkez Toplam	80.829	306.035
Bismil	-	5.922
Ergani	761	761
İlçeler Toplam	761	6.683
Genel Toplam	81.590	312.718

YILLARA GÖRE KANALİZASYON VE YAĞMURSUYU ŞEBEKE METRAJİ



2018 YILINDA YAPILAN İMALAT VE METRAJLAR

Genel Müdürlüğümüz hizmet alanı sınırları içerisinde bulunan mevcut olan kanal şebeke onarımı, şebeke temizliği, baca temizliği, yağmursuyu ızgaraları ve rögar kapaklarının bakım onarımı yapılmaktadır. Büyükşehir belediyesinin yapmış olduğu sıcak asfalt kaplama çalışmalarında yol kaplaması altında kalan yağmursuyu ızgarası ve rögar kapakları yol seviyesine getirilmektedir.

Yıl içerisinde şebeke onarımı, şebeke temizliği, ızgara temizliği, ızgara yapımı olmak üzere toplam **252.509** metre; vidanjör, rögar kapağı ve ızgara onarımı **27.818** adet bakım onarım gerçekleştirilmiştir.

Yapılan İşlem	Bağlar	Kayapınar	Sur	Yenişehir	D.İlçeler	Toplam
Vidanjör (İtici) (Adet)	7.317	6.564	2.537	6.099	4	22.521
Vidanjör (Emici) (Adet)	269	349	643	907	1	2.169
Rögar Kapağı, Izgara Onarımı (Adet)	972	918	333	905	-	3.128
Şebeke Onarımı (mt)	678	794	1.512	981	-	3.965
Şebeke Temizliği (mt)	109.837	89.997	11.264	26.610	-	237.708
Izgara Temizliği (mt)	976	3.214	920	1.162	-	6.272
Yağmursuyu ve Izgara yapımı (mt)	4.285	4.100	115	1.745	-	10.245
Asfalt, Bazalt, Karo Bordur, Parke Taşı, Beton (m ²)	5.712	10.161	865	3.380	-	20.118

ABONE BAĞLANTI, YAPIM VE ONARIM FAALİYETLERİ

2018 yılında **8.571** metre yeni abone bağlantısı döşenmiş olup, **2.744** metre abone bağlantı onarımı yapılmıştır.

Yapılan İşlem	Bağlar	Kayapınar	Sur	Yenişehir	Toplam
Yeni Abone Bağlantısı Yapımı (m)	2.509	2.824	1.380	1.858	8.571
Abone Bağlantı Onarımı (m)	573	926	586	659	2.744
Toplam	3.082	3.750	1.966	2517	11.315

GELEN ARIZA SAYILARI

2018 Yılı içerisinde ALO 185 Arıza Hattına **24.690** Adet kanalizasyon arıza ihbarı gelmiştir. Gelen **24.690** adet ihbarın hepsi yerinde incelenmiş ve bu inceleme sonucunda **3.752** adet ihbarın kanal arızası dışında arızalar (iç tesisat, su arızası, adres yetersiz vb.) olduğu tespit edilmiştir. Geriye kalan **20.938** adet arızanın tamamına vidanjörler müdahale edilmiş ve sorun giderilmiştir. Ayrıca dilekçe ile yapılan **2.380** adet müracaatın **1.962** adedi çözülmüştür.

Bununla birlikte; yağışlı havalarda meydana gelebilecek olan sel baskınlarından abonelerimizin etkilenmemesi için nöbetçi ekiplerimiz 24 saat süre ile hizmet vermektedir.

İlçeler	Gelen İhbar adedi	Vidanjörle Çözülen (adet)
Bağlar	7.586	6.345
Kayapınar	6.913	5.923
Sur	3.180	2.678
Yenişehir	7.006	5.987
Diğer İlçeler	5	5
Toplam	24.690	20.938

KANAL GÖRÜNTÜLEME

Kanal Görüntüleme Robotları Genel Müdürlüğümüze ait CCTV kapalı devre kanal görüntüleme ve freze aracıyla; Kanalizasyon hatlarında kırılma, çatlama, çökme veya herhangi bir problem olup olmadığını görebilmek için görüntü aktaran robot, kanalizasyon borularının içerisine gönderilmekte ve şebeke uzunluğunca boru içerisinde ilerleyerek detaylı görüntü almaktadır.

Alınan görüntüler doğrultusunda arıza meydana gelmesi muhtemel kanalizasyon boruları arıza meydana gelmeden rehabilite edilmekte veya değiştirilmektedir. Görüntüsü alınan kanalizasyon hatlarında ileriki zamanlarda incelenmek üzere koordinatlı ölçümleri yapılarak ve yaklaşık **51.829** metre kanalizasyon ve yağmursuyu hattı görüntülenerek dijital ortama aktarılmıştır.

İlçeler	Gelen Dilekçe Adedi	Görüntülenen Metraj (m)
Bağlar	313	16.681
Kayapınar	363	20.085
Sur	72	2.982
Yenişehir	236	11.189
Diğer İlçeler	6	892
Toplam	990	51.829

2018 YILINDA İLÇELERDE YAPILAN İMALAT VE METRAJLAR

İşletmeler 1. ve 2.bölge daire başkanlıkları tarafından yapılan imalatlar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

İlçeler	Arıza Onarım Adedi	Vidanjör İle Çözülen Adet	Onarımı Yapılan Baca Kapağı ve İzgara Adedi	Temizlenen Şebeke Metrajı
Bismil	3.281	8.443	147	12.196
Çınar	1.165	1.202	5	610
Hazro	1.243	102	4	2.525
Kocaköy	1.076	476	78	588
Kulp	2.063	247	44	2.720
Lice	3.265	632	64	10.400
Silvan	800	1.124	139	3.093
Çermik	192	649	48	-
Çüngüş	46	35	3	2
Dicle	206	549	26	29
Eğil	208	724	27	2.296
Ergani	984	4.636	182	11.083
Hani	89	1.449	63	360
Genel Toplam	14.618	20.268	830	45.902

İlçelerimizde abone bağlantısı yapılan yeni yapı sayısı **63** adettir.

BAĞLANTI VE RUHSAT FAALİYETLERİ

Tesislerin sürekli olarak ve sıkı biçimde denetlenmesi, yapılabilecek uygunsuz ve izinsiz deşarjların önlenmesi son derece önemlidir. DİSKİ, Genel Müdürlüğü, Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği ve Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliğinde belirlenen hususlara uygunluğun sağlanabilmesi amacıyla endüstriyel atıksu kaynaklarının tespit, denetim ve ruhsatlandırma çalışmalarını yapmaktadır.

Yapılan denetimlerde, izinsiz ve uygunsuz atıksu deşarjları önlenmeye çalışılarak muhtelif kontrollerde uygunsuz deşarj yaptığı tespit edilen işletmelere ihtar verilmiş, Kirlilik Önlem Payı (KÖP) tahakkuk ettirilmiş, gerektiğinde yürürlükteki mevzuatın öngördüğü diğer yasal ve idari işlemlere başvurulmuştur.

DENETİM TABLOSU

Yapılan İşlem	Yapılan işlem Adedi	Tahakkuk Tutarı (TL-KDV Dahil)
Kanal Şebekesine Tıkayıcı Madde Atmak	2	6.000,00
Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı (DKKR)	4	3.965,00
Gayri Sıhhi Müessese Ruhsat Görüşü (GSMR)	2	300,00
İşletmelerden Alınacak Atıksu Protokol ücreti	5	1.205,00
Özel Arıtma Gerektiren Atıksu Arıtma Bedeli (AAB)	434	268.156,00
Özel Vidanjör Çalışma İzin Belgesi Sayısı	3	3.000,00
Özel Vidanjör Teminat Bedeli	2	3.600,00
Toplam	452	286.226,00

⇒ Diyarbakır genelinde yemekhanesi olan tüm resmi kurumlara tebligat gönderilerek sanayi tipi yağ tutucu ünitelerinin yaptırılması istenmiştir. Bu kapsamda resmi kurumların birçoğuna teknik destek tarafımızdan sağlanmış, geriye kalan diğer işletmeler ise yağ tutucularını yemekhanelerine yaptırıp kullanıma geçmişlerdir.

Endüstriyel Kuruluş Faaliyet Alanları	Ruhsatlı Endüstri Sayısı	Kirlilik Önlem Payı (KÖP) Ödeyen Kuruluş Sayısı
Benzin İstasyonları	20	134
Yetkili Oto Servis ve Oto Yıkama	1	143
Hazır Beton, Karo ve Mozaik fab. Mermer fab	5	82
Lokanta ve Yemek Fabrikaları	-	576
Diğer Kuruluşlar (Halı Yıkama fab, Oteller, Hayvan Kesimhaneleri v.b.)	4	137
Toplam	30	1.072

KANALİZASYON HATLARI İLE İLGİLİ PROJE FAALİYETLERİ (DOĞRUDAN TEMİN)

Projenin Adı	Projenin Kapsamı	Satın Alma Usulü	Sözleşme Tarihi	Sözleşme Bedeli (TL)	İşin Süresi
Atıksu baca kapaklarının ve yağmursuyu ızgaralarının yol seviyesine getirilmesi işi	256 adet baca kapağı, 94 adet yağmursuyu ızgaraları yol seviyesine getirildi.	22-d	27.03.2018	65.875,00	45 Gün
Atıksu baca kapaklarının ve yağmursuyu ızgaralarının yol seviyesine getirilmesi işi	245 adet baca kapağı, 101 adet yağmursuyu ızgaraları yol seviyesine getirildi.	22-d	15.05.2018	66.046,00	45 Gün
Kanalizasyon şebeke döşeme işi	299 metre şebeke, 17 adet yağmursuyu ızgarası, 9 adet muayene bacası imalatı yapıldı. Bu çalışmayla dereye yakın evler su baskınından kurtuldu.	22-d	02.04.2018	40.750,29	15 Gün
Diyarbakır merkez mahalleler kısmı kanalizasyon şebeke uzatım inşaatı yapım işi	1.499 metre şebeke, 29 adet muayene bacası imalatı yapıldı.	22-d	25.06.2018	51.975,00	36 Gün

B. Performans Bilgileri

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

D. Su Sağlığı ve Çevre Koruma Faaliyetleri

**DİYARBAKIR'DA,
SU
ÇEŞMEDEN İÇİLİR**

SU SAĞLIĞI İLE İLGİLİ FAALİYETLER

İçmesuyu şebekesinin ulaşmadığı 17 ilçeye bağlı mahallelerde ilgili yönetmelikler çerçevesinde gerekli önlemler alınarak dezenfeksiyonu sağlamak, sıvı ve gaz klor tesisatını kurarak mahallelerin arıza, onarım ve bakımlarının yapılması gerçekleştirilmiştir.

- ⇒ Merkezde toplam **128** mahalleye hizmet verildi, **4.034** kez dezenfeksiyon kontrolü yapıldı.
- ⇒ Dicle barajından ve Gözeli yeraltı suyu havzasından aylık rutin denetleme için **12** kez numune alındı.
- ⇒ Halk sağlığı tarafından belirtilen mahallelerde kontroller yapıldı.
- ⇒ Gözelide bulunan gaz klor sisteminde oluşan arızalar giderildi.
- ⇒ İlçeler ve bağlı mahallelerde **77.580** lt sıvı klor, **72.000** kg gaz tüketildi.

Sıvı klor dozaj pompası alımı ve montajı işi kapsamında, **192** mahalle ve mezraya içmesuyu dezenfeksiyon sistemi için sıvı klor cihazı takıldı.

İlçe Adı	İlçelere Bağlı Mahalle, Mezra Sayısı
Çermik	11
Çüngüş	26
Çınar	2
Dicle	6
Eğil	24
Ergani	29
Hani	20
Hazro	8
Kocaköy	8
Kulp	5
Lice	36
Silvan	13
Bağlar	4
Genel Toplam	192

İÇMESUYU LABORATUVARI

Laboratuvarımız, içmesuyu ve yüzey suyu kalitesinin temini amacıyla gerekli ölçüm ve analizleri kamu adına yapmakta, kanun, yönetmelik ve standartlara uygun olarak hatasız, tarafsız ve teknolojiye sahip yüksek donanımlı deney cihazları kullanarak daha kaliteli su ve güvenilir ölçüm sonuçları elde etmeyi hedeflemektedir.

İçmesuyu Laboratuvaru Analiz Çalışmaları

İçme sularının renksiz, berrak olması, hastalık yapıcı organizmaları, zararlı kimyasal maddeleri ihtiva etmemesi ve agresif olmaması gerekir. Sularda bu şartları sağlamak ve suda bulunması arzu edilmeyen maddelerin belirli bir seviyenin altında tutmak için çeşitli standartlar geliştirilmiştir. Bunlar arasında dikkate değer olanı Dünya Sağlık Teşkilatı (WHO) tarafından verilen standartlardır. Standartlarda verilen tüm parametrelere Laboratuvarımız tarafından bakılmaktadır.

İçmesuyu ile ilgili kurumumuza bildirilen **134** adet şikayet, yerinde veya numune alınarak ayrıntılı bir şekilde analizleri yapıldı.

Numune Türü	2016	2017	2018
Kimyasal Numune Sayısı	2.556	3.046	3.172
Bakteriyolojik Numune Sayısı	1.174	1.693	1.647
Toplam	3.730	4.739	4.819

Parametre Bazında;

Parametre Türü	2018
Kimyasal parametre Sayısı	24.838
Bakteriyolojik parametre Sayısı	4.138
Toplam	28.976

YETERLİLİK TESTLERİ

DİSKİ Su Kalite Kontrol Laboratuvarının Akredite olmasından dolayı belli bir program dahilinde her yıl yeterlilik testlerine girmektedir. 2018 yılında girilen uluslararası yeterlilik testlerinde başarılı bir şekilde geçmiş laboratuvarımızın analiz sonuçlarının uluslararası geçerliliği ispatlanmıştır.

SU KALİTE POLİTİKAMIZ

- ⇒ Hizmet kalitesini yükselterek müşteri memnuniyetinin sürekliliğini sağlamak,
- ⇒ Laboratuvarda Akreditasyon Sertifikası TS-EN-ISO/IEC 17025 standartına uygun hizmet vermeyi ve verdiğimiz hizmet kalitesi ile sürekli iyileşme ve gelişmeyi sağlamak,
- ⇒ Meslekî ve teknik uygulama esasları çerçevesinde izlenebilirliği sağlanmış cihazlar kullanarak ulusal ve uluslararası standartlara göre muayene ve deneyleri gerçekleştirmek, güvenilirliği sürekli sağlanan sonuçlar sunmak,
- ⇒ TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarını bilen ve uygulayan, dokümantasyonu doğru kullanan, yetkin ve güvenilir personel ile hizmet vermek,
- ⇒ Personel tarafından yapılan işlerin kalite politikamıza, prosedür ve talimatlara uygunluğu için personele sürekli olarak gereken eğitimin verilmesini sağlamak,
- ⇒ Deneylerin her zaman belirtilen metotlara ve müşteri şartlarına uygun olarak gerçekleştirilmesini sağlamak, su kalite politikalarımızın temel ilkelerini oluşturmaktadır.

HAVZA VE ÇEVRE KORUMA FAALİYETLERİ

Havza için havza koruma planı hazırlanmasını sağlamak, havzalarda havza mevzuatına aykırı olarak yapılan yapıların tespitini yapmak, yıkım kararı alınan yapının kaldırılması ile ilgili gerekli işlemleri yapmak, kaçak hafriyat, çöp, moloz döküm faaliyetlerini tespit etmek, bu şekilde yapılan dökümlerin kaldırılmasını ve ilgililer hakkında yasal işlem yapılmasını sağlamak, gibi çalışmalar yürütülmektedir.

Kaynak ve yeraltı suları müracaatlarına havza konumu yönünden görüş bildirmek, kaçak ve izinsiz olanlarının kapatılmasını talep etmek, havzaya en yakın yol kenarlarına ve kavşaklara muhtemel tehlike ve risklere karşı ikaz levhalarını koymak, İdarenin arazilerinde ve İdareye tahsis edilen arazilerde ağaçlandırma projelerini, imalatlarını ve bakımlarını yapmak ile ilgili işlemler gerçekleştirilmektedir.

Diyarbakır ili içme suyunu sağlayan Dicle Baraj Gölü ve Gözeli Havzası dışında 17 ilçemizin içme suyunu sağlayan havzalarının tespiti yapılmakta ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde gerekli önlemler sağlanmaktadır. İçmesuyu kaynaklarının korunması ve sürdürülebilir bir su yönetimi için su kaynaklarının kirlenmesine engel olmak amacıyla, zamanında kirlетici unsurlar tespit edilip havzaların korunması gerekmektedir.

İdaremiz, çevre düzenlemesi amacıyla, havza koruma sınırları dışında 200 adet çeşitli bitki ve ağaç ekim-dikimi yapmıştır. 2018 yılı havza ve çevre koruma çalışmaları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Faaliyet	Miktar (Adet)
Hazırlanan Havza Koruma Planı	2
Tespit Edilen Kaçak Yapılar	1
Dikilen Ağaç	200
Uyarıcı Levhalar	-
Gerçekleştirilen Havza Denetimi	85

İÇMESUYU DEPO BAKIM VE ONARIMLARI

İçmesuyu kalitesini korumak ve daha sağlıklı içmesuyu sağlanması amacıyla kırsal mahallelerin ana içmesuyu depoları ile pompa yapısının bulunduğu terfi yapılarının bakım onarımı gerçekleştirilmiştir. İl sınırları içinde bulunan okul ve bina depolarının kirlilik durumları tespit edilip, 106 adet deponun temizliği ve dezenfeksiyon takibi yapıldı.

İlçeler, bağlı mahalle ve mezralarda içmesuyu teminine yönelik toplam 270 adet bakım ve onarım gerçekleştirilmiştir. Aşağıdaki tabloda detaylı şekilde yer almaktadır.

Bakım Yapılan Yer Adı	Merkez	Çınar	Çermik-Çüngüş	Bismil	Toplam
Ayaklı Depo	-	21	3	25	49
Gömme Depo	1	11	38	52	102
Terfi Binası Onarımı	-	26	26	57	109
Yeni Terfi Binası Yapımı	-	-	-	8	8
Yeni Manevra Odası Yapımı	-	-	-	2	2
Toplam	1	58	67	144	270

GÖZELİ İÇMESUYU HAVZASI REHABİLİTASYON PROJESİ

Diyarbakır Gözeli yeraltı içmesuyu kaynağı, pompa istasyonları, isale hattı projesinin yapımı. Projede; pompa istasyonları, 200 m³ lük içmesuyu deposu, klor dozaj sistemi binası, içmesuyu borularının değişimi, scada ve otomasyon binası yapımı, tüm elektrik sistemlerinin yenilenmesi, güvenlik kulübesi yapımları devam etmektedir.

B. Performans Bilgileri

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

E. Kurumsal Faaliyetler

E. KURUMSAL FAALİYETLER

İHALELER VE SATIN ALMA BİLGİLERİ

Kurumumuzun gereksinim duyduğu hizmet, mal ve malzemelerin satın alınması sürecinde, 4734 Sayılı Kamu İhale Kanuna ve 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşme Kanununa, ilgili yönetmelik ve tebliğler çerçevesinde, kamu kaynaklarının etkin biçimde kullanımı ilkesi doğrultusunda ihale yapmaktadır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa göre İlgili harcama biriminin bütçesi kullanılarak gerçekleştirilmektedir. İhaleyi talep eden birim tarafından hazırlanan şartnameye göre yapılan piyasa fiyat araştırmasına istinaden yaklaşık maliyetleri tespit edilir. Piyasa maliyetleri belirlendikten sonra ihale işlem dosyaları hazırlanıp kamuoyuna sunulmaktadır.

2018 yılında gerçekleştirilen ve sözleşmeye bağlanan 57 ihaleden 54 adedi açık ihale usulü, 1 adet 21/F Pazarlık Usulü ve 2 adet 21/b ile gerçekleştirilmiştir.

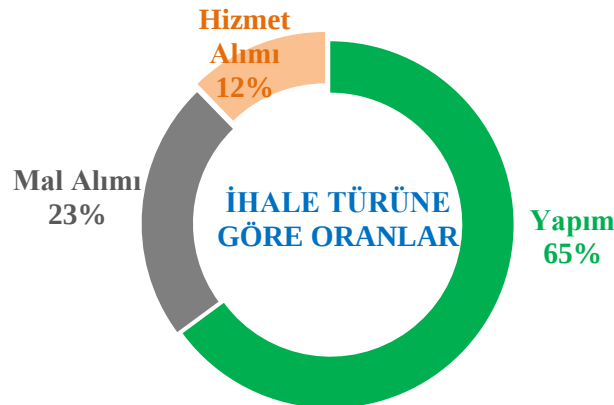
Gerçekleştirilen tüm ihale ve doğrudan temin alımlarına ilişkin rakamların Elektronik Kamu Alımları Platformuna (EKAP) girişleri yapılmıştır.

2018 YILI İHALE BEDELLERİ

2018 yılında İdaremizin tüm birimlerinin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yapım, mal ve hizmet alımlarına ilişkin ihale ve satın alma işlemleri ile ilgili bilgiler aşağıdaki tablolarda özet olarak verilmiştir.

2018 yılı içerisinde yapım, mal ve hizmet ihale türlerinde toplam 78 adet ihale düzenlemiş, 21 adedi iptal edilmiştir. Yapılan ihalelerin yaklaşık maliyet **141.122.292,88** TL, sözleşme bedeli ise **100.619.385,38** TL'dir.

İhale Türüne Göre	İhale Sayısı	Sözleşme Bedeli
Yapım	37	64.515.510,15
Mal Alımı	13	16.197.335,23
Hizmet Alımı	7	19.906.540,00
Toplam	57	100.619.385,38
İhale Usulüne Göre	İhale Sayısı	Sözleşme Bedeli
Açık İhale	54	87.762.920,38
21/F Pazarlık	1	185.000,00
21/B Pazarlık	2	12.671.465,00
Toplam	57	100.619.385,38

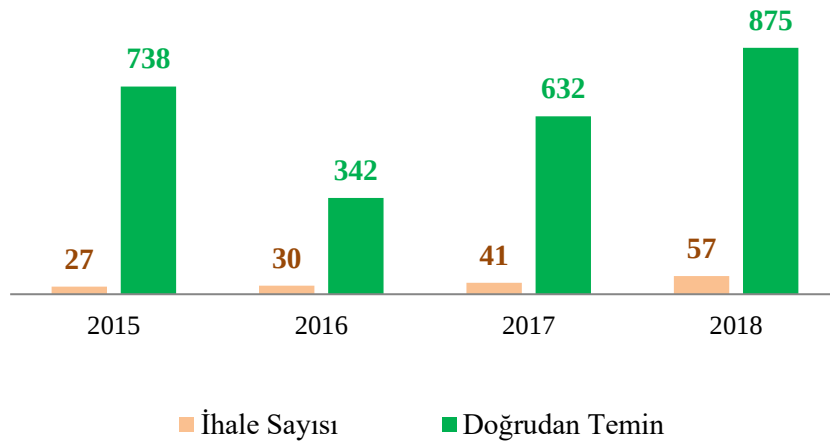


DOĞRUDAN TEMİNLE GERÇEKLEŞEN SATIN ALMA İŞLEMLERİ

2018 yılı içerisinde 22/A, 22/B, 22/C, 22/D kapsamında toplam **875** adet doğrudan satın alma gerçekleştirilmiştir. Toplam sözleşme bedeli ise **15.022.471,15** TL'dir.

Satın Alma Türü	Adet	Sözleşme Bedeli
Yapım	60	2.355.734,00
Mal Alımı	369	5.834.428,55
Hizmet Alımı	446	6.832.308,60
Toplam	875	15.022.471,15
Satın Alma Usulü	Adet	Sözleşme Bedeli
Doğrudan Temin (22-D) Satın alma	815	13.936.781,03
Diğer (3/E, 22/A, 22/B, 22/C, ...)	60	1.085.690,12
Toplam	875	15.022.471,15

YILLARA GÖRE İHALE VE DOĞRUDAN TEMİN DAĞILIMI



2018 YILINDA YAPILAN İHALELER

YAPIM İHALELERİ

S	İşin Adı	İhale Usulü	İhale Tarihi	Sözleşme Tarihi	İhale Bedeli (TL)	İşin Süresi
1	Diyarbakır İli Hani İlçesi Anıl, Gürbüz ve Kuyular Mahalleleri Kısmi Kanalizasyon İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	26.01.2018	27.3.2018	535.450,00	180
2	Diyarbakır İli Çermik, Çınar, Dicle ve Ergani İlçelerinde İçmesuyu Tesisleri İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	8.02.2018	28.5.2018	878.950,00	210
3	Diyarbakır İli Merkez İlçeler Batı Yakası Kısmi İçmesuyu Şebekesi Döşenmesi İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	23.02.2018	4.5.2018	3.739.338,00	210
4	Atıksu Şebekesi ve Evsel Bağlantı İle Yağmursuyu Izgaralarının Montaj ve Bağlantısı Yapım İşİ	Açık İhale	1.03.2018	19.4.2018	5.008.692,90	720
5	Silvan (Diyarbakır) Kısmi Kanalizasyon İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	6.03.2018	27.3.2018	1.504.560,00	180
6	Diski Silvan Şube Müdürlüğü Büyükçeşme Tesis Alanı Etrafına İhata Duvarı İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	2.03.2018	24.4.2018	148.300,00	120
7	Diyarbakır İli Kulp İlçe Merkezi Kanalizasyon Ev Bağlantıları İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	14.03.2018	3.0.2018	572.000,00	180
8	Çınar Kırsal Mah. Su Depoları Bkm Onrm İle Terfi Bina ve Ayaklı Depoları Ait Manevra Odaları Yapımı	Açık İhale	26.04.2018	18.9.2018	1.570.825,00	360
9	Diyarbakır Bismil İlçesi Su Havzası 700 kWe (831,6 KWp) Güneş Enerji Santralı İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	7.05.2018	19.6.2018	3.390.000,00	135
10	Atıksu Baca Kapakları ve Yağmursuyu Izgaralarının Yol Seviyesine Getirilmesi İşİ	Açık İhale	4.05.2018	26.6.2018	4.967.000,00	180
11	Kulp İlçesi Koçkar Mah. Neval ve Siglort Mezraları Gömme Depo ve Terfi Hattı İçmesuyu İnş. Yapım İşİ	Açık İhale	9.05.2018	6.7.2018	348.800,00	120
12	Diyarbakır İli Bismil ve Çınar İlçelerine Bağlı Mahallelerin İçmesuyu Tesisleri İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	17.05.2018	6.6.2018	1.067.750,00	180
13	Diyarbakır İli Sur ve Çınar İlçeleri Mahallelerinde Foseptik İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	24.05.2018	10.7.2018	186.686,00	120

S	İşin Adı	İhale Usulü	İhale Tarihi	Sözleşme Tarihi	İhale Bedeli (TL)	İşin Süresi
14	Diyarbakır İli Bismil İlçesine Bağlı Kırsal Mahallelerde Su Depoları Bakım Onarımı İle Terfi Binaları Yapımı İş	Açık İhale	30.05.2018	10.7.2018	1.278.242,84	360
15	Hani İlçesi İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi Yapım İş	Açık İhale	1.06.2018	21.6.2018	495.000,00	75
16	İşletmeler 1.Bölge Kapsamında Bulunan Mahallelerin İçmesuyu Tesisi İnşaatı Yapım İş	Açık İhale	4.06.2018	13.7.2018	1.147.100,00	180
17	Ergani, Eğil, Çermik, Çüngüş ve Hani İlçelerine Bağlı Mahallelerde Kısmi İçmesuyu Tesisi Yapım İş	Açık İhale	7.06.2018	13.7.2018	1.278.900,00	210
18	Diyarbakır İli Çüngüş ve Ergani İlçeleri Mahallelerinde Kanalizasyon Şebekesi, Foseptik ve Doğal Arıtma İnşaatı Yapım İş	Açık İhale	20.06.2018	6.7.2018	1.677.000,00	240
19	İşletmeler 2.Bölge Daire Başkanlığına Bağlı Kırsal Mahallelerde İçme ve Kullanma Suyu Sondajı Açılması İnşaatı Yapım İş	Açık İhale	21.06.2018	12.7.2018	3.724.200,00	180
20	Diyarbakır İli Kırsal Mahallelerde İçmesuyu Amaçlı Kuyular İçin Trafo Tesisi Ve ENH Yapım İş	Açık İhale	8.06.2018	29.6.2018	566.000,00	90
21	İşletmeler 1.Bölge Daire Başkanlığına Bağlı Mahallelerde İçme ve Kullanma Suyu Sondajı Açılması İnşaatı Yapım İş	Açık İhale	22.06.2018	30.7.2018	1.371.385,00	120
22	Kırsal ve Merkez Mahallelerde İçmesuyu Kuyularına Ait Pompa Temini ve Montajı Yapım İş	Açık İhale	22.06.2018	11.7.2018	427.500,00	90
23	Diyarbakır İli Pirinçlik, Alköy ve Alabaş Mahallelerinde Kanalizasyon Şebekesi, Foseptik ve Doğal Arıtma İnşaatı Yapım İş	Açık İhale	5.07.2018	9.8.2018	2.977.019,00	210
24	Diyarbakır İli Çınar, Kocaköy, Kulp, Çermik ve Merkez İlçelerde İçmesuyu Tesisleri İnşaatı Yapım İş	Açık İhale	29.06.2018	18.7.2018	1.998.350,00	240
25	Diyarbakır İli Kulp İlçesi Hamzalı Mahallesi Kısmi İçmesuyu Tesisi İnşaatı Yapım İş	Açık İhale	3.07.2018	20.7.2018	1.031.700,00	120
26	Diyarbakır İli Eğil Bahşiler ve Dicle Pekmezçiler Mahallelerinde Kanalizasyon Şebekesi, Foseptik ve Doğal Arıtma İnşaatı Yapım İş	Açık İhale	19.07.2018	28.9.2018	3.127.959,00	180

S	İşin Adı	İhale Usulü	İhale Tarihi	Sözleşme Tarihi	İhale Bedeli (TL)	İşin Süresi
27	Diyarbakır İli Çermik ve Çüngüş İlçesine Bağlı Kırsal Mahallelerde Su Depoları Bakım Onarımı Yapım İşİ	Açık İhale	20.07.2018	7.8.2018	1.518.377,00	360
28	Diyarbakır İli Merkez Mardin Yolu, Urfa Bulvarı İçmesuyu (Çelik, HDPE Boru) Şebekesi Döşenmesi İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	26.07.2018	10.10.2018	3.778.120,00	180
29	Diyarbakır İli Seyrantepe Mevki Silvan Karayolu Kanalizasyon Hattı İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	27.07.2018	17.8.2018	931.280,00	90
30	30.000 m ³ Gömme İçmesuyu Deposu Bakım ve Onarım Yapımı İşİ	Açık İhale	7.08.2018	7.9.2018	535.247,71	60
31	Ergani Merkez İçmesuyu Depoları ve Terfi Merkezleri Bakım Onarım Yapım İşİ	Açık İhale	3.8.2018	5.10.2018	168.592,00	90
32	Gözeli İçmesuyu Tesisi Yapım İşİ	Açık İhale	15.8.2018	28.9.2018	7.895.000,00	210
33	İçmesuyu Daire Başkanlığına Bağlı Mahallelerde İçme ve Kullanma Suyu Sondajı Açılması İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	13.8.2018	4.9.2018	1.741.200,00	120
34	Diyarbakır İli Hani İlçesi Abacılar Mahallesi Kanalizasyon Şebekesi ve Biyolojik Paket Arıtma Tesisi İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	31.8.2018	9.11.2018	1.233.529,70	150
35	Diyarbakır İli Çermik İlçesine Bağlı Mahallelerde Grup İçmesuyu Tesisi İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	29.8.2018	20.9.2018	986.970,00	150
36	Diyarbakır İli Lice İlçesi Oyuklu Mahallesi 2. Kısım Kanalizasyon Şebeke İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	10.10.2018	27.11.2018	154.516,00	120
37	Diyarbakır İli Ergani İlçe Merkezinde Kısmi Kanalizasyon Şebeke Döşenmesi İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	29.11.2018	1.2.2019	553.970,00	150
Yapım İhalelerinin Toplamı					64.515.510,15	

MAL ALIM İHALELERİ

S	İşin Adı	İhale Usulü	İhale Tarihi	Sözleşme Tarihi	İhale Bedeli (TL)	İşin Süresi
38	Katyonik Polielektrolit Alımı İşİ	Açık İhale	28.2.2018	7.6.2018	1.313.200,00	360
39	5 Kısım Muhtelif Kanalizasyon Malzemeleri Alım İşİ	Açık İhale	13.3.2018	31.5.2018	1.517.922,00	120
40	Demir (III) Klorür Alım İşİ	Açık İhale	15.3.2018	27.4.2018	1.870.000,00	360
41	20 Kalem Kanalizasyon Malzemesi Alım İşİ	Açık İhale	20.3.2018	26.4.2018	1.910.272,00	90
42	Akaryakıt Mal Alımı İşİ	Açık İhale	22.3.2018	8.5.2018	5.077.900,00	16 Ay
43	Sayaç Malzemeleri Alım İşİ	Açık İhale	19.3.2018	12.4.2018	187.400,00	20
44	Temizlik Malzemeleri Alımı İşİ	Açık İhale	27.3.2018	21.5.2018	176.660,00	20
45	Dicle Barajı Pompa İstasyonu Şalt Malzemesi Alımı İşİ	21-b	16.3.2018	28.3.2018	305.000,00	30
46	165 Kalem Laboratuvar Malzemesi Alımı	Açık İhale	19.4.2018	12.6.2018	398.101,24	360
47	Kanal Freze Robotu Alım İşİ	(21-f)	29.3.2018	19.4.2018	185.000,00	120
48	40 Kalem Tesisat Malzemesi Alımı İşİ	Açık İhale	31.5.2018	5.7.2018	947.879,99	30
49	Sfero Döküm (Küresel Grafitli); Üç Kilitli Kanalizasyon Baca Kapağı Alım İşİ	Açık İhale	26.10.2018	23.11.2018	360.000,00	60
50	Su Sayacı Alım işİ	Açık İhale	27.12.2018	22.2.2019	1.948.000,00	270
Mal Alım İhalelerinin Toplamı					16.197.335.23	

HİZMET ALIM İHALELERİ

S	İşin Adı	İhale Usulü	İhale Tarihi	Sözleşme Tarihi	İhale Bedeli (TL)	İşin Süresi
51	Lice ve Ergani İlçeleri İçmesuyu, Kanalizasyon ve Yağmursuyu Kesin Projelerinin Hazırlanması Hizmet Alım İşİ	Açık İhale	8.3.2018	19.4.2018	142.300,00	120
52	Araç Kiralama Hizmet Alım İşİ	21-b	17.4.2018	24.4.2018	12.366.465,00	15 Ay
53	Derin Kuyu Dalgıç tip Motopomp tesislerin montaj-demontaj, Bakım ve Onarım Hizmet İşİ	Açık İhale	19.6.2018	12.7.2018	3.480.075,00	15 Ay
54	Diyarbakır Merkez İlçelerine Bağlı Kırsal Mahallelerde Kanalizasyon Hatlarının Temizliği, Görüntülenmesi ve Foseptiğin Temizlenmesi Hizmet İşİ	Açık İhale	2.8.2018	22.10.2018	2.376.250,00	180
55	Diyarbakır Merkez İlçelerine Bağlı Mahallelerde Kanalizasyon Hatlarının Temizliği ve Görüntülenmesi Hizmet İşİ	Açık İhale	28.8.2018	20.11.2018	1.360.000,00	180
56	Diyarbakır İli Lice İlçesi İçmesuyu ve Kanalizasyon Kesin Projelerinin Hazırlanması Hizmet Alım İşİ	Açık İhale	12.12.2018	14.1.2018	132.400,00	90
57	Diyarbakır İli Ergani İlçesi Yağmursuyu Kesin Projelerinin Hazırlanması Hizmet Alım İşİ	Açık İhale	9.1.2019	26.2.2019	49.050,00	90
Hizmet Alım İhalelerinin Toplamı				19.906.540,00		
Yapım, Mal ve Hizmet Alımlarının Genel Toplamı				100.619.385,38		

ELEKTRİK BİLGİLERİ

İdaremizin, 2018 yılı merkez ve ilçelerde kullandığı yıllık elektrik tüketimi aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Elektrik Tüketimi	2016	2017	2018
Merkez ve İlçelerin Elektrik Tüketim Bedeli /KW	108.759.300	123.821.995	121.863.173,37
Merkez ve İlçelerin Elektrik Tüketim Bedeli /TL	37.474.435,46	42.828.447,91	54.676.657,96

MAKİNA BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde bulunan **145** adet aracın sigorta işlemleri yapılmıştır. Araç ve iş makinaları ile mücavir alan içerisinde bulunan ilçe, belde ve köylere ait temiz su, kanalizasyon ve atıksu ile ilgili tesislerde bulunan jeneratör, makine, teçhizat ve ekipmanların gerekli bakım onarımları yapılmıştır.

Bakım Yapılan Ekipmanlar	Bakım Adedi
İş Makinaları	381
Yük Taşıma Araçları	377
Binek Araçlar	53
Toplam	811

ARAÇ GİDERLERİ / TL

Gider Adı	2016	2017	2018
Resmi Araç Bakım Onarım Giderleri	1.150.543	1.291.208	1.343.703
Akaryakıt Alımı	2.533.187	2.777.909	4.862.387
Toplam	3.683.730,00	4.069.117,00	6.206.087,00

İKMAL BİLGİLERİ

Kurum araçlarının akaryakıt ihtiyaçlarını: Çınar, Bismil, Dicle, Ergani, ve Silvan ilçelerinde akaryakıt istasyonumuzdan; Kulp ve Lice de petrol ofislerinden; Kocaköy, Hazro, Çüngüş, Çermik, Hani ve Eğil ilçelerinde ise merkez akaryakıt pompa istasyonumuzdan tankerler vasıtasıyla karşılanmaktadır. Sistem merkezden dijital ortamda takip edilmektedir.

İdaremizde, 2018 yılında merkezde 358.209 lt, ilçelerde 301.775 lt motorin; benzinde 1.644 lt, olmak üzere toplam 853.793 lt, akaryakıt kullanımı gerçekleşmiştir. 2018 de %21 artış meydana gelmiştir.

Kullanım Alanı	2016	2017	2018
Motorin Merkez	315.502	323.354	358.209
Motorin İlçeler	216.351	213.771	301.775
Motorin Tesisler	23.716	69.389	50.713
Kiralık Araç	58.335	61.853	143.096
Toplam	613.905	668.368	853.793

GES (YENİLENEBİLİR ENERJİ KAYNAĞI)

Elektrik büyük oranda fosil yakıtların yakılmasıyla üretilmektedir ve bu yakıtlar ise başta çevremiz olmak üzere, su gibi doğal kaynaklarımıza zarar vermektedir. Kurumumuz adına içmesuyu işletme faaliyetinde kullandığımız enerji maliyetlerini düşürücü bir etki oluşturması açısından, önemli bir projedir.

Sürdürülebilir çevre ve yenilenebilir enerji bağlamında, söz konusu GES santralinden 2018 yılında 560.070,00 KW, elektrik enerjisi üretilmiş ve bu enerji içmesuyu arıtma tesisimizin yıllık elektrik enerji tüketiminin %1,8'ini karşılamıştır.

STRATEJİ GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

Kurumumuzun, amaç ve hedefleri doğrultusunda orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarının oluşturulmasına ilişkin gerekli çalışmalar yapılmakta; performans programı, yıllık faaliyet raporu, bütçe ve yatırım programı hazırlanmakta ve uygulama sonuçları raporlanmaktadır.

- ⇒ Harcama birimleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporları esas alınarak "DİSKİ 2017 Yılı Faaliyet Raporu" hazırlanmış olup, Mayıs 2018 yılı Genel Kurulu olağan toplantısında kabul edilmiş ve kamuoyuna sunulmuştur.
- ⇒ İdaremizin 2015-2019 yılı stratejik planı'nda yer alan stratejik amaç ve stratejik hedefleri doğrultusunda yürütülmesi gereken faaliyet ve göstergeler ile mali kaynak ihtiyacını içeren 2019 yılı performans programı hazırlandı.
- ⇒ Kamu İç Kontrol Standartlarının oluşturulması sürecinde temel bileşenler esas alınarak, revize edilmiştir.
- ⇒ Valilik, Genel Müdürlük ve ilgili kurumlara sunulmak üzere brifing dosyaları, yatırım çizelgeleri ve sunumlar hazırlandı.
- ⇒ Kamu kuruluşlarından birimize gelen çeşitli anket, veri/bilgi talebi ve raporlar hazırlanarak ilgili kurumlara gönderilmiştir.
- ⇒ 2018 yıllık iş planı harcama birimleri ile çalıştaylar yapılarak hazırlandı.
- ⇒ Kurumumuzun ilk altı aylık dönemine ilişkin bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklenti ve hedefler ile faaliyetlerini kapsayan "DİSKİ 2018 yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" hazırlanmıştır.
- ⇒ Kurumun mali tabloları ve bütçe fişleri hazırlanarak oluşturulan "2019 Mali Yılı Analitik Bütçe" Kasım 2018 yılı Genel Kurulu olağan toplantısında kabul edilmiştir.
- ⇒ İl Koordinasyon Kurulu'na üçer aylık dönemlerde, yatırım projeleri dönem izleme raporu hazırlanıp gönderilmiştir.

ÖN MALİ KONTROL

İdarelerin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin mali karar ve işlemlerinin; idarenin bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, harcama programı, finansman programı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer mali mevzuat hükümlerine uygunluğu ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması yönünde yapılan kontrolü kapsamaktadır.

Harcama birimlerinde ön mali kontrol süreç kontrolü ile yerine getirilmektedir. İç kontrolün bir parçasıdır; bağlayıcı değildir, danışma ve önleyici niteliktedir. Ön mali kontrolde sorumluluk tek birime ait değildir, harcama yetkilileri ve gerçekleştirme görevlileri ile paylaşılır.

MUHASEBE FAALİYETLERİ

- ⇒ Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi adına yapımı devam eden içmesuyu, atıksu ve yağmursuyu yatırımları ve işletilmesi ile ilgili bedeller ilgili belediyelerden 2018 yılı içerisinde mahsuplaşma yapılmıştır.
- ⇒ 2018 yılında **5.697** adet muhasebe işlemi yapılmıştır.
- ⇒ Vergi Dairesi ile 2017 yılı KDV mahsup işlemi yapılarak, İndirimli oranda satışlardan kaynaklanan 7.586.852,75 TL KDV iadesi mahsuben alınmıştır; Ayrıca 2018 Ocak-Eylül dönemine ait 11.279.187,38 TL KDV iadesi başvurusu Ekim ayında yapılmış olup, Vergi Dairesinin incelemesi halen devam etmektedir.
- ⇒ Gerek üst yönetim gerekse ilgili kurum ve kuruluşlarca talep edilen mali veriler ve raporlar süresinde ve doğru olarak verilmiştir.
- ⇒ Taşınır işlemleri ile ilgili olarak taşınır konsolide görevlisinin kontrolünde düzenli şekilde kayıt altına alınmış, 2017 yılı taşınır hesapları 2018 yılı Mayıs ayı genel kuruluna sunulmuştur.
- ⇒ 2018 yıl sonu işlemleri yasal mevzuata uygun olarak tamamlanmıştır.

1.HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

DİSKİ 1.Hukuk Müşavirliği'nce gerekli olan hallerde Genel Müdürlük lehine mahkemelerde davalar açılmış, aleyhe açılan davalara karşı cevaplar verilmiş ve davaların her aşaması takip edilmiştir.

İcra Daireleri'nde açılan icra takipleri yürütülmüş, Genel Müdürlük tarafından görevlendirilen konularda araştırma ve inceleme yapılmış, Genel Müdürlük ve diğer Daire Başkanlıklarından gelen mütalaa taleplerine cevap verilmiştir.

DAVALARLA İLGİLİ SAYISAL VERİLER

Dava Türü	2017'den Devir	2018'de Açılan	Toplam	Sonuçlanan	2019'a Devir
Adli	383	119	502	88	414
İdari	46	108	154	2	152
Ceza	9	-	9	6	3
Toplam	438	227	665	96	569

01 Ocak 2018' den, 31 Aralık 2018 Sonu İtibariyle

2017 Yılından, 2018 Yılına Devreden İcra Dosya Adedi	5.027
Borçlu Abonelere Yönelik Açılmış Olan İcra Takibi Adedi (2018 yılı)	6.493
Borcu Tamamen Ödenmiş Olan İcra Takibi Adedi (2017 yılından devreden icra dosyaları dahil)	4.252
Borcu Kısmen Ödenmiş Olan İcra Takibi Adedi	1.764
Borcu Hiç Ödeme Yapılmamış Olan İcra Takibi Adedi	5.504
Derdest Olan İcra Takibi Adedi	5.504
İdare Aleyhine Açılan Dava Adedi	119
İdare Aleyhine Sonuçlanan Dava Adedi	13
İdare Lehine Sonuçlanan Dava Adedi	75
Kısmen Kabul, Kısmen Red İle Sonuçlanan Dava Adedi	10

EVRAK VE ARŞİV FAALİYETLERİ

- ⇒ İdaremize özel ve resmi kamu kurum ve kuruluşları ile özel şahıslardan gelen toplam **19.491** adet evrakın giriş kaydı, **20.050** adet evrakın çıkış kaydı yazı işleri birimince EBYS üzerinden işlem görmüştür.
- ⇒ İdareimizde 2018 yılı içerisinde toplamda **43.131** adet evrakın kaydı yapılmıştır.
- ⇒ Kurumumuzdan resmi kurumlara ait **3.590** adet su abone borçları ihbarnamesi posta ile gönderilmiştir.
- ⇒ İdareimiz arşivlerinin düzenlenmesi amacıyla "Fiziksel ve Dijital Arşiv Yönetim Sistemi'nin Kurulması" çalışmaları devam etmekte, söz konusu çalışma ile 2018 yılı içerisinde **1.943** adet dosya dijital ortama aktarılmıştır.
- ⇒ 2018 yılı içerisinde posta işlemlerinde kullanılmak üzere kontrollü posta makinesine **25.000** TL yüklenmiştir.

GÜVENLİK FAALİYETLERİ

- ⇒ 5188 Sayılı Özel Güvenlik Yönetmeliğine göre; sabotaj, yangın, hırsızlık, soygun, yağma ve yıkma, zorla işten alıkoyma gibi her türlü tehlikelere karşı önlem ve tedbirler olarak 365 gün 7/24 esasına göre kurumun güvenlik hizmetlerini yerine getirmektedir.
- ⇒ Genel Müdürlüğümüze bağlı 9 güvenlik noktasında bunlar; içmesuyu arıtma tesisi, gözeli su havzası, scada merkezi, ek bina, Bağlar dörtyol şubesi, Ergani su arıtma ve pompası istasyonu, Eğil su pompası, Çermik içmesuyu arıtma tesislerimizde güvenlik personelleriyle koruma ve güvenlik hizmeti sağlanmaktadır.
- ⇒ Tesislerde ve binalarda kullanılan kamera ve alarm sistemlerinin; temini, kurulumu, bakımı, onarımı ve değişim işlemleri yapılmıştır.

İDARİ İŞLER

- ⇒ Kurumumuz ve kurumumuza bağlı birimlerin teknik servis hizmetleri, büro ve ofis bakım, düzenleme iç ve dış temizliklerinin periyodik olarak yapılması sağlamıştır.
- ⇒ Gözeli ve scada birimlerinde ağaçlık alanlara damlama sistemi kuruldu.
- ⇒ Ana hizmet binası ve yeni ek binamızda merkezi doğalgaz ısıtma sistemi devreye alındı.

İNSAN KAYNAKLARI FAALİYETLERİ

Kurumumuz, özlük işlemleri, sosyal haklar, sağlık hizmetleri ile iş sağlığı ve güvenliği gibi faaliyetleri yürütürken kanun, yönetmelik ve yönerge esaslarına göre yapmakta, etkinlik ve verimlilik ölçütleri içerisinde yürütmeyi hedeflemektedir.

- ⇒ Memur personelin kademe, derece, terfi ve intibak işlemleri yapıldı.
- ⇒ Memur personelin, Sosyal Güvenlik Kurumu (HİTAP) hizmet takip programına hizmet ve terfi bilgileri girilmiştir.
- ⇒ Emekli olan memur ve işçilerin emeklilik işlemleri yapılmış, kıdem tazminatı tahakkuku yapılarak ilgililere ödenmesi için Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına gönderilmiştir.
- ⇒ Çalışanların prim günleri ile ilgili SGK' ya yazışmalar yapılmıştır.
- ⇒ BİMER ve CİMER üzerinden gelen dilekçelere cevap verildi.
- ⇒ Çalışanların yıllık ve diğer sosyal izinleri ile ilgili işlemler yapılmıştır.
- ⇒ Çalışanların PDKS sistemi üzerinden mesai takipleri yapılmıştır.

EĞİTİM FAALİYETLERİ

İdaremiz bünyesindeki personelin görev yaptıkları işlerde verimliliğini artırmak ve gelişen teknolojilere adapte olmalarını sağlamak amacıyla tecrübeli ve uzmanlaşmış kurum personeli ve uzman eğitimciler tarafından idari, teknik, kişisel gelişim, alanlarında eğitim programları gerçekleştirilmiştir.

2018 yılı içerisinde DİSKİ personeline verilen eğitim bilgileri tabloda belirtilmiştir.

Konusu	Eğitim Sayısı	Eğitim Gören Personel Sayısı
İdari	11	1.848
Teknik	15	194
Kişisel	6	245
Toplam	32	2.287

YAZ STAJI: 2017–2018 eğitim ve öğretim döneminde 3308 mesleki eğitim kanunu gereğince kurumumuzda staj yapan 26 öğrencinin uzun dönem, 6 öğrencinin kısa dönem toplamda ise 32 öğrencinin lise ve 9 üniversite öğrencisinin stajı tamamlanarak evrakları okullarına gönderildi.

İŞ-KUR (TYP): Kurumumuza başvuran 30 İş-kur personeli birimlere dağıtıldı. Aylık imza çizelgesi ile mesai puantajları birimlerden istenerek Büyükşehir Belediyesine gönderildi.

KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORİF FAALİYETLER

İdaremiz birimleri arasında dostluk bağlarını güçlendirmek, personelin performans ve motivasyonunu artırmak gayesiyle **8** adet sportif etkinlik düzenlemiş, bunun yanı sıra **3** adet sosyal, **2** adet kadın çalışanlara yönelik olmak üzere toplam **13** etkinlik gerçekleştirmiştir.

Bu etkinliklerden **1.384** personel **4.414** saat faydalanmıştır.

İŞ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ

İdaremizde İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında iş sağlığının ve çalışanların güvenliğinin sağlanması yönünde eğitimler ve çalışmalar devam etmektedir. Uzmanlarımız ve işyeri hekimlerimiz tarafından personelin işe giriş muayeneleri, sağlık taramaları, İSG kurul toplantıları, risk analizleri, saha denetimleri yapılmıştır.

Yıl boyunca yapılan çalışmalarda **5.818** personele ulaşıp gerekli uyarılar yapıldı. Bir yıllık çalışma esnasında personelimiz **17** adet ufak yaralanmalar ve iş kazasına maruz kalmıştır.

BİLGİ İŞLEM

- ⇒ DİSKİ, e-ödeme ve Otomatik Ödeme Sisteminde 17 banka ve PTT şubeleri üzerinden online ödeme yapılmaktadır. 2018 yılında 283.525 abone, **1.990.264** adet işlem gerçekleştirerek toplam kesilen makbuz adedinin %75' i ile **94.829.567,80** TL tahsil ederek online ödeme sisteminden faydalanmıştır.
- ⇒ 7143Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına Dair Kanuna istinaden torba yasa programı devreye alındı, 27 Ağustos 2018 tarihi itibari ile devreden çıkartıldı.
- ⇒ Teknik Servise gelen **3.296** adet arıza çağrılarına, uzak bağlantı yoluyla veya yerinde müdahaleler yaparak onarımı gerçekleştirilmiştir.

Teknik Serviste Müdahale Edilen Arıza Sayısı

Yapılan İşlem	Adet
İşletim Sistemi Kurulumu	315
Yazılım Sorunları	290
Yeni Bilgisayar Kurulumu	82
Mühendislik Yazılımları	62
Network (Ağ) Sorunları	357
Yazıcı Sorunları	639
Tarayıcı Sorunları	436
Monitör Sorunları	79
Bilgisayar Elektrik Sorunları	123
Donanım Sorunları	151
EBYS	431
Virüs Temizleme	319
UPS (Güç Kaynağı Bakımı)	12
Toplam	3.296

YENİLENEN ALO 185 ÇAĞRI MERKEZİ

ALO 185 hattı ile Diyarbakır merkez ve ilçelerde, vatandaşların kuruma bildireceği arızaların kayıtlarının tek bir merkezde toplanması sağlanmış, abonelerimizin başvurularının Kurumumuza ulaşmasından itibaren en kısa sürede sorunun giderilmesi ve hizmet kalitesinin sürekli olarak geliştirilmesi anlayışı doğrultusunda gerekli teknolojik yatırımlar hayata geçirilmiş olup, bu kapsamda, Alo 185 çağrı merkezi ile mobil iş emri sisteminin birlikte görev yaptığı hızlı bir yapı oluşturulmuştur.

Mobil iş emirleri ile entegre edilerek gelen çağrılar saha ekiplerine aktarılmakta, Twitter, Facebook, Whatsapp, CİMER, BİMER vb. Sosyal medya programlarını bir araya getiren ulakbel sistemi ile entegre çalışabilmektedir.

Aynı zamanda Web tabanlı şikayet ve öneri kabulü, IVR sesli yanıt sistemi ile abonelere uyarı ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.

YENİLENEN WEB PORTALI

Genel Müdürlüğümüzün yapmış olduğu çalışmalara vatandaşlarımızın her an her yerden kolayca, hızlı ve güvenilir bir şekilde ulaşmasını sağlamak amacıyla yenilenen DİSKİ Web portalı, Kurumumuzun faaliyetleri ile ilgili haberler, çeşitli duyurular ve bilgi edinme bölümü, abonelik, tarifeler, ücretler ve ödemeler ile ilgili bilgilere rahatlıkla ulaşılabilir.

Kurum Organizasyon şeması, Yönetim kurulu ve Genel Kurul Kararları, ihaleler, Yıllık faaliyet raporları, Stratejik Plan ve Performans programları mevzuatın öngördüğü şekilde şeffaflığı temin etmek amacıyla web sayfamızda yer almaktadır.

Yeni web sayfası mobil uyumlu Alo 185 çağrı merkezi ile entegre çalışan, fatura sorgu ve takibi, kredi kartı ile ödeme, fatura itiraz, kaçak su ihbarı, arıza kaydı oluşturma ve önemli duyurular gibi başlıkların yer aldığı sanal şube bölümünde işlemler hızlı ve kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Çoklu dil desteği ve engelli vatandaşlarında yararlanabildiği web sayfamız 2018 yılında **154.395** kez ziyaret edilmiştir.

SANAL SANTRAL KURULUMU

Sanal santral kurulumu yapılarak Alo 185 telefon hattı bakırdan fibere taşındı. Bu çalışma ile kesintilerin önüne geçildi. Dış ilçelere bağlı 185 çağrı yönlendirmeleri merkeze taşınarak, merkez ve dış ilçelere gelen tüm çağrılar bir yerde toplanması sağlandı. Alo 185 hat sayısı 4' den 30' a çıkarılıp gelen bütün aramaların cevaplandırılması sağlanacaktır.

İŞ ZEKASI (Business Intelligence)

İş zekası programında oluşturulan modüllerde iyileştirmeler yapıldı: Abone istatistikleri, kaçak takip modülü, kaçak ceza analizleri, muhtelif gelirler, sayaç analizleri, sayaç açma kapama analizleri, tahakkuk tahsilat analizleri, taksit analizleri, tenzil işlem analizleri, terminal okuyucu performans, tüketim istatistikleri, abone adres dökümü, abone borç detay ve vezne tahsilat analizleri yeniden tasarlandı.

Abonelerin önceki yıllara göre aylık tüketimleri, abone sektör borç listesi ve yeni raporlar eklendi. Kullanıcılara yetkilendirmeler, programın kullanımı ile ilgili birebir eğitimler verildi. Kullanıcıların talepleri değerlendirilerek İş zekasında güncelleme ve iyileştirmelere devam edilmektedir.

MOBİL İŞ EMİRLERİ SİSTEMİ

Atıksu ve içmesuyu hatlarında meydana gelen arızalar için üretilen ve ALO 185 çağrı merkeziyle entegre çalışmakta olan mobil iş emirleri sistemi, vatandaşlar tarafından ALO 185 servisine gelen çağrılar, arıza bilgileri ve sayısal harita üzerinde yer koordinatları ile birlikte iş emrine dönüşmekte ve sahada görevli personelin tablet bilgisayarlarına elektronik ortamda aktarılmaktadır.

Sistem, işin tamamlanmasının ardından tekrar ALO 185 servisinde vatandaşlara geri dönüş yapılmak üzere bilgi sağlamaktadır. Sistemin geliştirme süreci devam etmekte ve ayrıca sayaç sökme takma, sayaç açma kesme işlemlerinin de yapılması sağlanacaktır.

SAYILARLA BİLGİ İŞLEM

E-DİSKİ' ye kayıtlı üye sayısı	11.798
E-ödeme sisteminden yararlanan abone sayısı	16.495
E-İtiraz sisteminden yararlanan üye sayısı	124
E-Kaçak suya verilen cevap sayısı	15
E-Fatura gönderilen üye sayısı	11.798
Web sayfası ziyaretçi sayısı	154.395

KISA MESAJ (SMS) HİZMETİ

Günümüzde en yoğun kullanılan iletişim aracı cep telefonudur. Kurumumuz ile ilgili duyurular ve su kesinti bilgilerinin yanı sıra çalışanlarımıza yönelik tebrik, toplantı daveti ve tüm bilgilendirme gibi konularda kısa mesaj hizmetini kullanıyoruz. Böylelikle en kısa zamanda ve birebir bilgilendirme sağlıyoruz.

2018 Yılında Gönderilen Kısa Mesaj Sayısı: **1.825.593**

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER HİZMETİ

İnsan ve çevrenin korunması gibi önemli hizmetleri yürütürken iletişime büyük önem veriyoruz. Bugün 1 milyon 800' e yaklaşan nüfus ve 370 bini bulan abonemize, teknolojinin imkânlarını da kullanarak, iletişim hizmeti sunuyoruz. Su ve altyapı hizmetlerinin devamlılığı gibi iletişimin de kesintisiz yürütülmesi için 7/24 çalışıyoruz.

KAYIT ALTINA ALINAN BAŞVURULARIN TÜRLERİNE GÖRE DAĞILIMI

Alo 185 çağrı merkezinde 7 gün 24 saat esasına göre çalışılmakta olup, 2018 yılında merkeze gelen toplam çağrı adedi 160.483 iken, bunun tamamıyla ilgili vatandaş talebi karşılanmıştır.

Başvuru Türü	Başvuru Adedi
Su Akmıyor	1.572
Su Patlağı	4.075
Kanal Tıkalı	13.381
Kanal Patlak	3.741
Su Dilekçe	743
Kanal Dilekçe	1.115
Toplam	26.086

BASIN YAYIN ÇALIŞMALARI

Kurumumuz gerçekleştirdiği yatırımlara ilişkin bilgiler ve abonelerimizi ilgilendiren duyuru ve açıklamaları sürekli biçimde yapmaktadır. Hazırladığımız basın bültenlerini gazete, ajans, internet siteleri, radyo ve televizyon kanalları gibi mecralarda paylaşılmakta olup, ayrıca tüm haberler internet sitemizde yayınlanmaktadır.

2018 Sonu İtibariyle;

- ⇒ Yapılan Haber, Duyuru Sayısı: **90**
- ⇒ Yerel Basına ve İnternet Sitelerine Yansıyan Haber Sayısı: **90**
- ⇒ TV ve Ajanslara Yansıyan Haber Sayısı: **6**
- ⇒ WEB sitesi ve İntranette Paylaşılan Haber Sayısı: **90**

SOSYAL MEDYA ÇALIŞMALARI

Günümüzde sosyal medya, iletişimin en önemli araçlarından biridir. Kurumumuz Facebook, Twitter ve Instagram hesaplarını 2018 yılında açmış, 2019 da aktif olarak kullanmaya başlamıştır.

HİZMET MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ

Halkla ilişkiler servisinde, çağrı merkezine gelen ve 185 arıza kayıt programına kaydedilen talepler sorgulanmakta, işlemi tamamlanmış vatandaşlara;

- ⇒ Talebinin karşılanıp karşılanmadığı,
- ⇒ Arızanın işleme alındığına dair kısa mesaj gönderilmektedir.
- ⇒ Talebi yerine getirilmemiş ise yeniden arıza kaydı alınarak işlemin takibi yapılmaktadır.

Memnuniyet ölçümü kapsamında 2018 yılında **240.000** vatandaşımızla telefon görüşmesi yapılmıştır.

SU BİLİNCİ EĞİTİMLERİ

“Suyumuza sahip çıkalım” vizyonu ile 2017-2018 eğitim yılında Genel Müdürlüğümüzce İl Milli Eğitim Müdürlüğü onayı ile İlçe Milli Eğitim Müdürlüklerince belirlenen 32 okulda, yapılan programlarda 3.000 öğrenciye “Su ve Çevre Bilinci” seminerleri verilmiştir.

Okullarda yapılan 3. ve 4. sınıf öğrencilerine yönelik bu seminerlerde personelimiz tarafından su tasarrufu ve çevre bilinci ile ilgili görsel bir slayt sunumu ve interaktif tiyatro gösterimi yapılmış olup, Kurumu tanıtmaya yönelik 3.000 adet bilinçlendirme materyalleri dağıtılmıştır; Ayrıca Kurumumuz, 2018 yılında **994** öğrenciye bilinçlendirme amaçlı anket düzenlemiştir.

İlköğretim öğrencilerine yönelik içmesuyu ve atıksu tesislerine 2 adet gezi düzenlenmiş, 35 öğrencinin katılımıyla birim yöneticileri tarafından tesisler hakkında öğrencilere bilgi verilmiştir.

Başvuru Türü	2016	2017	2018
İlçe Sayısı	13	3	16
Okul Sayısı	5	7	32
Öğrenci Sayısı	2.000	3.200	3.000
Dağıtılan Materyaller	2.000	3.200	3.000

ETKİNLİKLER

22 MART DÜNYA SU GÜNÜ

22 Mart Dünya Su Günü dolayısıyla TRT GAP programına katılan yöneticimiz suyun önemini vurgulayarak: “Yaşamamız için en temel madde olan suya tüm canlıların ulaşmaya hakkı olduğu gibi, suyun korunması, savunulması ve doğru kullanılması gerekmektedir. Su, ticari bir mal olarak görülmemeli, ekolojik sistemin bir parçası olduğu gerçeği anlaşılmalı ve bu düşünce yaygınlaştırılmalıdır.” Sözleri ile bütün vatandaşlarımızın Dünya Su Günü’nü kutladı.

31 EKİM, DÜNYA SU TASARRUF GÜNÜ

Kurumumuz “Dünya Su Tasarruf Günü” dolayısıyla şehrin farklı noktalarına bilinçlendirmeye yönelik **30** Adet billboard asmış ve **5.000** adet su tasarrufuna ilişkin el broşürü vatandaşa dağıtmıştır.

8 MART DÜNYA KADINLAR GÜNÜ

İdaremiz, dünya emekçi kadınlar günü kutlaması dolayısıyla kadın çalışanlarımıza kahvaltı düzenledi.

B-Performans Bilgileri

2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

2.PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

DİSKİ, 2014 yılında 2015-2019 yılı stratejik planını hazırlamış ve 48 stratejik amaç, 145 stratejik hedef belirlemiştir. 2018 yılı performans programı, 36 stratejik amaç, 88 performans hedefi ve 215 adet performans göstergesinden oluşmaktadır.

Stratejik planlar, performans programlarıyla uygulanabilir hale gelmektedir. Performans programı, kurumların bir mali yılda, stratejik planı kapsamında yürütmesi gereken faaliyetlerini, performans göstergelerini, mali kaynak ihtiyacını belirten bir belgedir; söz konusu belgenin hazırlanması ve uygulanması kadar, sonuçlarının değerlendirilmesi de büyük önem arz etmektedir.

Kurumların başarısı, geleceğini yönetebilmesi, isabetli kararlar alabilmesi gibi arzu edilen birçok gelişme, değerlendirme sürecine bağlanmaktadır. Performans değerlendirmesi, kurumun belirlemiş olduğu stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak için izlediği yolun, performans hedeflerine ulaşmak üzere kullanılan yöntemler ile yürütülen faaliyetler ve sonucunda elde edilen çıktı ile sonuçların değerlendirilmesidir. Performans değerlendirmesinin amacı karar alma süreçlerini güçlendirmek, kurumsal öğrenmeyi ve etkin kaynak dağılımını sağlamak, hesap verebilirlik için zemin oluşturmaktır.

PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

2018 yılı performans programı, 2015-2019 stratejik planı'nda 2018 yılı öncelikleri ele alınarak hazırlanmıştır. Gösterge/hedef değerleri ile yine aynı yıl sonuna kadar gerçekleştirilen değerlerin kıyaslanmasından oluşmaktadır. Performans programı hazırlanırken, stratejik planın alanlar itibarıyla öncelikleri göz önünde tutulmuş, hizmet ihtiyacı ve bütçe olanakları gözetilmiştir. Performans hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığını gösteren esas unsur performans göstergeleridir.

Performans göstergeleri, ağırlıklı olarak girdi ve çıktı göstergeleri niteliğindedir.

Performans değerlendirilmesine, performans göstergelerinden başlanılmıştır. Performans göstergelerinin gerçekleşme değerleri, hedef olarak belirlenen değerlere oranlanarak başarı seviyesi (%) bulunmuştur. Performans göstergelerinin gerçekleşme değeri, hedeflenen değer altında veya hedeflenen değeri aşmış ise o gösterge için hedef sapma değeri yüzde (%) olarak hesaplanmıştır.

BAŞARI SEVİYESİNİN HESAPLANMASINDA;

Göstergenin niteliğine göre iki ayrı hesaplama yöntemi kullanılmıştır.

⇒ Gerçekleşen değer, hedeflenen değerden yüksek olması istenen bir durum ise;

$$\text{Başarı Seviyesi: (Gerçekleşen Değer / Hedeflenen Değer) x 100}$$

⇒ Gerçekleşen değer, hedeflenen değerden düşük olması istenen bir durum ise;

$$\text{Başarı Seviyesi: (Hedeflenen Değer / Gerçekleşen Değer) x 100}$$

Göstergenin niteliğine göre 2018 yılı hedeflenen değer, 2018 yılı gerçekleşen hedef değeri ile kıyaslanıp başarı seviyesi hesaplanmıştır.

HEDEF SAPMANIN HESAPLANMASI;

Hedef sapma, Performans göstergesinin planlanan değeri ile gerçekleşen değeri arasındaki farkın, planlanan değere olan uzaklığının mutlak değer içerisinde yüzde (%) olarak ifadesidir.

⇒ Gerçekleşen değeri, hedeflenen değerden yüksek olması istenen bir durum ise;

$$\text{Hedef Sapma: } 1 \text{ (Gerçekleşen Değer-Hedeflenen Değer) / Hedeflenen Değer x 100}$$

⇒ Gerçekleşen değer, hedeflenen değerden düşük olması istenen bir durum ise;

$$\text{Hedef Sapma: } 1 \text{ (Hedeflenen Değer-Gerçekleşen Değer) / Hedeflenen Değer x 100}$$

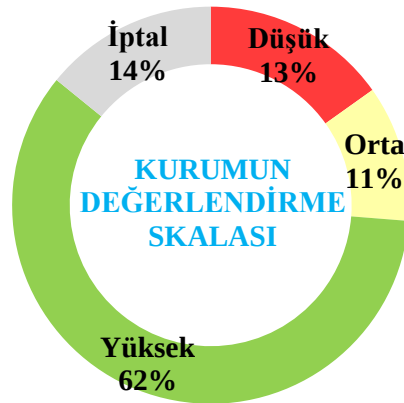
Hedef sapma değeri, performans programını planlanan değerinin tutarlılığını ve gerçekçi olarak öngörüldüğünü/öngörülmediğini gösterir. Hedefin gerçekleşmesi sürecinde öngörülmeleyen durumlar sebebiyle de meydana gelebilecek ve kaçınılması mümkün olmayan sapma değerleri göz ardı edilmeyecektir.

BAŞARISI SEVİYESİ BELİRLEME TABLOSU

Hesaplanan başarı seviyelerine göre performans seviyesi elde edilmiştir. Performans seviyesi, başarı seviyesi %0-49 arasında olanlar “**Düşük**”, %50-79 arasında olanlar “**Orta**” ve %80 ve üstü olanlar “**Yüksek**” olarak derecelendirilmiştir.

Performans Göstergeleri	Başarı Seviyesi	Performans Seviyesi
	%0-49	DÜŞÜK
	%50-79	ORTA
	%80 ve Üstü	YÜKSEK
	Hedef veya Göstergenin gerçekleştirilmesinden vazgeçilmesi durumunda	İPTAL (X)

KURUMUN 2018 YILI PERFORMANS DEĞERLENDİRME SONUCU



BİRİM BAZINDA PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

	Başarı Seviyesi ve Performans Gösterge Sayıları				
Ölçülen Birim Adı	Düşük	Orta	Yüksek	İptal (X)	Performans Sonucu %
İnsan Kay. ve Eğt. Dai. Bşk.	2	-	22	-	92%
Strateji ve Geliştirme Dai. Bşk.	1	4	15	-	85%
Bilgi İşlem Dai. Bşk.	1	5	15	1	80%
Elek. Mak. ve Malz. İkm. Dai. Bşk.	2	-	6	18	23%
Destek Hizmetleri Dai. Bşk.	2	1	11	1	77%
Su Tesisleri Dai. Bşk.	1	1	7	2	68%
İçmesuyu Dai. Bşk.	10	1	3	3	21%
Abone İşleri Dai. Bşk.	-	-	21	-	100%
Yatırım ve İnşaat Dai. Bşk.	4	4	10	-	67%
Atıksu Kont.ve Ruh. Dent. Dai. Bşk.	1	2	10	-	85%
İşletmeler 1.Böl. Dai. Bşk.	1	2	4	-	72%
İşletmeler 2.Böl. Dai. Bşk.	-	4	4	-	75%
Basın Yayın ve Halkla İlişk. Şb. Müd.	4	-	5	4	39%
Hukuk Müşavirliği	-	-	-	-	-
2018 Kümülatif Kurum Performansı	29	24	133	29	67%

3. PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

İDARENİN 2018 PERFORMANS GERÇEKLEŞMELERİ

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİT. DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Personel yönetiminden insan kaynakları yönetimine geçiş için sistemler kurmak, uygulamaya geçirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak.				
Stratejik Hedef 1.1.	İşe uygun çalışan istihdamını sağlamak için insan kaynakları ihtiyaç analiz çalışmaları başlatılacaktır.				
Performans Hedefi 1.1.1	2018 yılında 1 adet insan kaynakları ihtiyaç analizi çalışması yapılacaktır.				
Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Analiz Sayısı	1	1	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Açıklama					

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİT. DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Personel yönetiminden insan kaynakları yönetimine geçiş için sistemler kurmak, uygulamaya geçirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak.				
Stratejik Hedef 1.2.	Bireysel performans sisteminin kurulması için ekip oluşturup analizler yapılacaktır.				
Performans Hedefi 1.2.1	2018 yılında bireysel performans sisteminin kurulması için 1 ekip kurulacak ve 1 analiz çalışması yapılacaktır.				
Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Ekip sayısı	1	1	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Ekipte yer alacak kişi sayısı	5	5	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Yapılan analiz çalışması için yapılan görüşme sayısı	15	15	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Açıklama					

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİT. DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3 Personelin moral ve motivasyonunu yükseltecek etkinliklerde bulunmak.

Stratejik Hedef 3.1. Personelin moral motivasyon düzeylerinin artırılmasına yönelik kültürel içerikli geziler düzenlenecektir.

Performans Hedefi 3.1.1 2018 yılında personelin moral ve motivasyonunun artırılmasına yönelik en az 1 gezi düzenlenecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Düzenlenen gezi sayısı	1	0	0,0%	-100,0%	DÜŞÜK
Geziye katılacak personel sayısı	75	0	0,0%	-100,0%	DÜŞÜK

Açıklama

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİT. DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3 Personelin moral ve motivasyonunu yükseltecek etkinliklerde bulunmak.

Stratejik Hedef 3.3. Personel için sportif faaliyetler düzenlenecektir.

Performans Hedefi 3.3.1 2018 yılında personelin katılacağı en az 7 adet sportif faaliyet düzenlenecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Sportif faaliyet sayısı	7	8	114,3%	14,3%	YÜKSEK
Sportif faaliyete katılan personel sayısı	90	384	426,7%	326,7%	YÜKSEK

Açıklama

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİT. DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3 Personelin moral ve motivasyonunu yükseltecek etkinliklerde bulunmak.

Stratejik Hedef 3.4. Kadınlara yönelik özel sosyal aktiviteler yapılacaktır.

Performans Hedefi 3.4.1 2018 yılında kadın personellerin katılacağı 2 adet sosyal faaliyet düzenlenecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Düzenlenen özel sosyal aktivite sayısı	2	2	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Faaliyetlere katılan kadın personel sayısı	80	150	187,5%	87,5%	YÜKSEK

Açıklama

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİT. DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4 Etkili bir eğitim yönetim sistemi kurmak ve uygulamak.

Stratejik Hedef 4.1 Her yıl çalışanların eğitim ihtiyaç analizleri yapılarak eğitim programları planlanacak ve gerçekleştirilecektir.

Performans Hedefi 4.1.1 2018 yılında, 1 adet eğitim ihtiyaç analizi, 3 adet teknik, 3 adet kişisel gelişim, 7 adet idari eğitim programı planlanıp gerçekleştirilecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Eğitim ihtiyaç analizi sayısı	1	1	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Teknik eğitim programı sayısı	3	15	500,0%	400,0%	YÜKSEK
Eğitime katılacak teknik personel sayısı	50	194	388,0%	288,0%	YÜKSEK
Kişisel gelişim eğitim programı sayısı	3	6	200,0%	100,0%	YÜKSEK
Kişisel gelişim eğitimine katılan personel sayısı	100	245	245,0%	145,0%	YÜKSEK
İdari eğitim programı sayısı	7	11	157,1%	57,1%	YÜKSEK
İdari eğitime katılan personel sayısı	150	1.848	1.232,0%	1.132,0%	YÜKSEK

Açıklama: GAP İdaresi Başkanlığı tarafından yapılan eğitimleri birlikte organize ettiğimizden dolayı hedeflenen değer aşılmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİT. DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Etkili bir eğitim yönetim sistemi kurmak ve uygulamak.
Stratejik Hedef 4.6	Kadın çalışanların bilinç yükseltimine yönelik eğitim programları hazırlanacaktır.
Performans Hedefi 4.6.1	2018 yılında 2 adet kadın bilinç eğitimi programı hazırlanacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Eğitim programı sayısı	2	3	150,0%	50,0%	YÜKSEK
Eğitime katılan kadın personel sayısı	60	150	250,0%	150,0%	YÜKSEK

Açıklama

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİT. DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4.EK	İş sağlığı ve güvenliği konusunda gerekli tedbirleri almak, belirli periyotlarda uygulama ve denetimleri yapmak.
Stratejik Hedef 4.EK.7	Her yıl çalışanlara iş sağlığı ve iş güvenliği ile ilgili eğitim programı planlanacak ve periyodik sağlık taramaları yapılacaktır.
Performans Hedefi 4.EK.7.1	2018 yılında 5 adet eğitim programı hazırlanacak ve eğitim verilecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Hazırlanan program sayısı	5	5	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Eğitim sayısı	50	50	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Eğitime katılan personel sayısı	1.500	1.500	100,0%	0,0%	YÜKSEK

Açıklama

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİT. DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4.EK Kaliteli bir iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kurmak ve uygulamak

Stratejik Hedef 4.EK.7 Her yıl çalışanlara iş sağlığı ve iş güvenliği ile ilgili eğitim programı planlanacak ve periyodik sağlık taramaları yapılacaktır.

Performans Hedefi 4.EK.7.2 2018 yılında 5 adet sağlık çalışması (işe giriş, periyodik muayene, sağlık taramaları vb.) yapılacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Hazırlanan program sayısı	5	5	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Sağlık çalışmasına katılan toplam personel sayısı	1.500	1.911	127,4%	27,4%	YÜKSEK
Muayene edilecek personel sayısı	-	-	-	-	

Açıklama

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 5 EK Stratejik yönetim anlayışına uygun olacak şekilde güçlü bir mali yapı oluşturmak

Stratejik Hedef 5.EK.1 Faaliyet ve projelerin stratejik yönetim anlayışına uygun olarak yürütülmesi sağlanacaktır.

Performans Hedefi 5.EK.1.1 2018 yılında etkin, sağlıklı bir izleme, değerlendirme ve raporlama sistemi oluşturulacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Yıllık faaliyet raporu hazırlığı için birimlerle yapılan görüşme sayısı	100	75	75,0%	-25,%	ORTA
Aylık faaliyet raporu hazırlığı için birimlerle yapılan görüşme sayısı	150	144	96,0%	-4,0%	YÜKSEK
Performans programı ve bütçe planı için yapılan toplantı sayısı	16	15	93,8%	-6,3%	YÜKSEK
Performans programı ve bütçe planı için yapılan görüşme sayısı	80	70	87,5%	-12,5%	YÜKSEK

Açıklama

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 5 EK	Stratejik yönetim anlayışına uygun olacak şekilde güçlü bir mali yapı oluşturmak
Stratejik Hedef 5.EK.1	İç kontrol sistemi tüm unsurlarıyla kurulacak ve ön mali kontrol işlemleri gerçekleştirilecektir.
Performans Hedefi 5.EK.1.2	2018 yılında İç kontrol uyum planı izlenecek ve ön mali kontrol işlemleri gerçekleştirilecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İç Kontrol Uyum Eylem Planının izlenme sayısı	1	1	100,00%	0,0%	YÜKSEK
Ön mali kontrol yapılan işlem sayısı	2.500	3.041	121,6%	21,6%	YÜKSEK

Açıklama

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 5	Mali hizmetlerde verimliliği ve etkinliği artırmak.
Stratejik Hedef 5.2	2015-2019 yılları arasında gelir ve gider bütçesi gerçekleşme oranları artırılabacaktır.
Performans Hedefi 5.2.1	Gelir bütçesi gerçekleşme oranı %85'e çıkarılacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Gelir bütçesi büyüklüğü	355.146.000	279.972.495	78,8%	-21,2%	ORTA
Toplam gelir gerçekleşme rakamları	301.874.100	279.972.495	92,7%	-7,3%	YÜKSEK
Gelir bütçesi gerçekleşme oranı	85	78,83	92,7%	-7,3%	YÜKSEK
Alınan bağış ve yardımlar oranı	1,15	1,43	124,3%	24,3%	YÜKSEK
Teşebbüs ve mülkiyet gelirleri gerçekleşme oranı	85	79,21	93,2%	-6,8%	YÜKSEK
Diğer gelirler gerçekleşme oranı	85	69,12	81,3%	-18,7%	YÜKSEK
Sermaye gelirleri gerçekleşme oranı	85	0	0,0%	-100,0%	DÜŞÜK

Açıklama

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 6 Tahsilâtı kolaylaştırıcı ve artırıcı çalışmalar yapmak.

Stratejik Hedef 6.2 İnternet tahsilâtı ve otomatik ödeme talimatı veren abone sayısının sürekli artırılması sağlanacaktır.

Performans Hedefi 6.2.1 2018 yılında kredi kartı, internet tahsilâtı ve otomatik ödeme talimatı veren abone sayısı arttırılacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Bir yıl içinde yapılan ödeme sayısı	2.300.000	2.645.128	115,0%	15,0%	YÜKSEK
İnternetle yapılan ödeme sayısı	50.986	41.227	80,9%	-19,1%	YÜKSEK
Otomatik ödeme ile yapılan ödeme sayısı	1.522.000	1.346.814	88,5%	-11,5%	YÜKSEK
İnternet ile yapılan ödeme oranı (%)	2,2	1,56	70,9%	-29,1%	ORTA
Otomatik ödeme ile yapılan ödeme oranı (%)	66,1	50,9	77,0%	-23,0%	ORTA
Kredi kartı ile yapılan ödeme sayısı	181.835	188.851	103,9%	3,9%	YÜKSEK
Kredi kartı ile yapılan ödeme oranı (%)	7,9	7,1	89,9%	-10,1%	YÜKSEK

Açıklama

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 7 Abone odaklı yaklaşımlarla iş ve işlemlerde abone memnuniyetini arttırmak

Stratejik Hedef 7.1 2015 - 2019 yılları arasında sağlanan hizmetlerin değerini ölçecek çalışmalar sürdürülecek ve sistemler, politikalar, işlemler ve prosedürler sürekli geliştirilecektir.

Performans Hedefi 7.1.1 Çağrı merkezinin etkinliği ve geliştirilmesi %100 oranında sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Çağrı merkezini yenileme oranı (%)	100	100	100,0%	0,0%	YÜKSEK

Açıklama: Ulakbel sistemi ile entegre çalışan Alo 185 çağrı sistemimiz yenilendi.

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 7 Abone odaklı yaklaşımlarla iş ve işlemlerde abone memnuniyetini arttırmak

Stratejik Hedef 7.2 Hem abone hem de çalışanlar için veriye ulaşım etkinliği ve etkililiği internet ve intranet olanakları ile arttırılacaktır.

Performans Hedefi 7.2.1 DİSKİ web sayfasının ulaşılabilirliği arttırılacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
DİSKİ web sayfası günlük ziyaretçi sayısı	420	423	100,7%	0,7%	YÜKSEK
Müşteri memnuniyeti anket sayısı	1	0	0,0%	-100,0%	DÜŞÜK
DİSKİ web portalı e-maillerine cevap verme süresi (Saat)	48	48	100,0%	0,0%	YÜKSEK

Açıklama: Yenilenen web sayfamız interaktif bir yapıya kavuştu.

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 7 Abone odaklı yaklaşımlarla iş ve işlemlerde abone memnuniyetini arttırmak

Stratejik Hedef 7.3 E-ödeme sisteminden yararlanan abone sayısı arttırılacaktır.

Performans Hedefi 7.3.1 E-ödeme sisteminden yararlanan abone oranını %7,2'ye çıkarılacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
E-ödeme sisteminden yararlanan abone sayısı	25.000	16.495	66,0%	-34,0%	ORTA
Toplam abone sayısı	346.000	365.582	105,7%	5,7%	YÜKSEK
E-ödeme sisteminden yararlanan abone oranı (%)	7,2	4,5	62,5%	-37,5%	ORTA

Açıklama: Ödeme kanalları içerisinde bankalar daha fazla tercih edilmektedir.

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 7	Abone odaklı yaklaşımlarla iş ve işlemlerde abone memnuniyetini arttırmak
Stratejik Hedef 7.4	2015-2019 yılları arasında vatandaş için daha hızlı, kolay, şeffaf, ekonomik, güvenilir ve her yerden erişilebilir e-diski uygulamaları geliştirilecektir.
Performans Hedefi 7.4.1	E-diski web portalı yenilenecek ve sürekli güncel tutulacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
E-diski portalı güncelleme oranı (%)	100	100	100,0%	0,0%	YÜKSEK
E-diski web portalı oranı (%)	100	100	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Uygulama yazılımlarından faydalanan abone sayısı	15.900	16.495	103,7%	3,7%	YÜKSEK
Uygulama yazılımlarından faydalanan abone oranı (%)	4,6	4,5	97,8%	-2,2%	YÜKSEK

Açıklama

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 8	Bilgi işlem teknolojisini geliştirmek ve birimler arası entegrasyonu sağlamak.
Stratejik Hedef 8.1	Birimler arası entegrasyon sağlanacak ve otomasyon sistemindeki eksiklikler giderilecektir.
Performans Hedefi 8.1.1	Faaliyetleri disipline edecek, etkinlik ve verimliliği artıracak sistemler kurulacak ve mevcut sistemler geliştirilecek ve tüm birimlerin entegre edilecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Bakım-onarım takip sistemi oluşturma oranı (%)	100	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)
Karar destek sistemine entegre edilen birim sayısı	70	55	78,6%	-21,4%	ORTA
Birimler arası entegrasyon sağlama oranı (%)	90	80	88,9%	-11,1%	YÜKSEK
Server makine lisanslama oranı (%)	90	50	55,6%	-44,4%	ORTA
Kişisel kullanıcı lisanslama oranı (%)	90	80	88,9%	-11,1%	YÜKSEK

Açıklama: Yazılımcı eksikliğinden dolayı bakım onarım sistemi gerçekleştirilememiştir.

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 8 Bilgi işlem teknolojisini geliştirmek ve birimler arası entegrasyonu sağlamak.

Stratejik Hedef 8.2 Uygulama performansını doğrudan etkileyecek iletişim altyapısı geliştirilecektir.

Performans Hedefi 8.2.1 İletişim altyapısında kesintisizliği sağlamak için çalışmalar yapılacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İletişim altyapısı geliştirme oranı (%)	90	90	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Bilgi sistemlerinin afet yedeklemesinin yapılma oranı (%)	100	50	50,0%	-50,0%	ORTA

Açıklama

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 8 Bilgi işlem teknolojisini geliştirmek ve birimler arası entegrasyonu sağlamak.

Stratejik Hedef 8.3 Otomasyon sistemine bağlı kullanıcılar domain sistemine dahil edilecektir.

Performans Hedefi 8.3.1 Domain kontrol sistemi genişletilecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Otomasyon sistemine bağlı kullanıcı sayısı	620	529	85,3%	-14,7%	YÜKSEK
Domain kontrol sistemine bağlı bilgisayar sayısı	300	280	93,3%	-6,7%	YÜKSEK
Domain kontrol sistemine dahil edilecek bilgisayar sayısı	100	80	80,0%	-20,0%	YÜKSEK

Açıklama

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 9 Yönetim sistemleri kurmak ve bilgi yönetimini geliştirmek

Stratejik Hedef 9.1 2015-2019 yılları arasında yönetim bilgi sisteminin kurulması sağlanacaktır.

Performans Hedefi 9.1.1 Yönetim bilgi sisteminin % 80'lik kısmı tamamlanacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Yönetim bilgi sistemleri tamamlama oranı (%)	80	65	81,3%	-18,7%	YÜKSEK

Açıklama

ELEKTRİK MAKİNA VE MALZEME İKMAL DAİRE BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 10 Makine parkı kapasitesini güçlendirmek ve sürekli modernize etmek

Stratejik Hedef 10.2 2019 yılına kadar ekonomik ömrünü tüketmiş 10 adet araç ve iş makinesinin satışı veya hurdaya ayırma işlemi sağlanacaktır.

Performans Hedefi 10.2.1 2018 yılında 3 adet araç/iş makinesinin satışı veya hurdaya ayırma işlemi sağlanacaktır

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Satışı yapılan araç/iş makinesi sayısı	2	0	0,0%	-100,0%	DÜŞÜK
Hurdaya ayrılan araç/iş makinesi sayısı	1	0	0,0%	-100,0%	DÜŞÜK

Açıklama

ELEKTRİK MAKİNA VE MALZEME İKMAL DAİRE BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 10 Makine parkı kapasitesini güçlendirmek ve sürekli modernize etmek

Stratejik Hedef 10.1 2019 yılına kadar toplam 100 adet araç ve iş makinesi temin edilecektir.

Performans Hedefi 10.1.1 2018 yılında **34** adet araç ve iş makinesi temin edilecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Vidanjör sayısı (kuka)	4	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)
Vidanjör sayısı (emici)	2	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)
Kamyon sayısı (damperli)	2	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)
Kamyon sayısı (4 tonluk)	2	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)
Su tankeri sayısı (8 tonluk)	1	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)
Su tankeri sayısı (12 tonluk)	5	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)
Beko-Loder sayısı	5	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)
Ekskavatör sayısı	1	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)
Su bakım onarım aracı sayısı	2	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)
Traktör sayısı	2	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)
Çekicili kamyon sayısı	2	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)
Atölye bakım onarım aracı sayısı	1	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)
Mobil kanal onarım aracı sayısı	1	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)
Rögar onarım aracı sayısı	1	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)
Rögar temizleme aracı sayısı	1	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)
Vidanjör (kamyonet tip) sayısı	2	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)

Açıklama: 1 adet uzun şase araç hibe alındı. Bu araca İdaremiz tarafından kanal temizleme ekipmanları üst yapı olarak eklendi.

ELEKTRİK MAKİNA VE MALZEME İKMAL DAİRE BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 10	Makine parkı kapasitesini güçlendirmek ve sürekli modernize etmek
Stratejik Hedef 10.3	2019 yılına kadar 1 adet araç ve iş makinesi hangarı merkezde yapılacaktır.
Performans Hedefi 10.3.1	2018 yılında makine ikmal hangar, atölye ve idari binasının projelendirme ve yapımına başlanacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Makine ikmal hangar, atölye ve idari binanın proje tamamlanma oranı (%)	30	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)

Açıklama: Mali nedenlerden dolayı Proje ertelendi.

ELEKTRİK MAKİNA VE MALZEME İKMAL DAİRE BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 10.EK.1	Enerji optimizasyonunu gerçekleştirmek.
Stratejik Hedef 10.EK.1.1	Mevcut kompanzasyon takip sistemlerinin etkin çalışmasını sağlamak.
Performans Hedefi 10.EK.1.1.1	2018 yılında 300 tesisin kompanzasyon sistemi çalışır hale getirilecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kompanzasyon sistemi etkin hale getirilen tesis sayısı	300	560	186,7%	86,7%	YÜKSEK
Takibi yapılan tesis sayısı	1.000	1.030	103,0%	3,0%	YÜKSEK

Açıklama:

Stratejik Amaç 10.EK.1	Enerji optimizasyonunu gerçekleştirmek.
Stratejik Hedef 10.EK.1.2	İdareye bağlı tüm tesislerin enerji tüketimlerinin kontrol altına alınması sağlanacaktır.
Performans Hedefi 10.EK.1.2.1	2018 yılında 1.000 tesisin enerji tüketimlerinin kontrolü sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Enerji tüketimleri kontrol edilen tesis sayısı	1.000	1.030	103,0%	3,0%	YÜKSEK

Açıklama: Tesislerde yeni abonelikler yapılmıştır.

ELEKTRİK MAKİNA VE MALZEME İKMAL DAİRE BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 10.EK.1	Enerji optimizasyonunu gerçekleştirmek.
Stratejik Hedef 10.EK.1.3	Pompa istasyonları, su depoları, derin kuyular ve terfi istasyonlarının verimli olarak işletilmesini sağlamak.
Performans Hedefi 10.EK.1.3.1	2018 yılında 2.000 tesisin (Pompa istasyonları, derin kuyular, elektrik panoları, trafolar ve terfi istasyonlarının) pompa bakım onarımları yapılacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Bakım onarımı yapılacak tesis sayısı	2.000	2.086	104,3%	4,3%	YÜKSEK
Tesislerde müdahale edilen arıza sayısı	5.500	7.159	130,2%	30,2%	YÜKSEK

Açıklama: Tesislerde yeni abonelikler yapılmıştır.

ELEKTRİK MAKİNA VE MALZEME İKMAL DAİRE BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 34	Enerji alanındaki yatırımlarla enerji maliyetlerini azaltmak
Stratejik Hedef 34.3	2015-2019 yılları arasında DİSKİ 'ye ait tüm tesislerde enerji tüketimini % 40 oranında düşürecek Güneş enerjisi ve HES projeleri yapılacaktır.
Performans Hedefi 34.3.1	2018 yılında 2 GES projesinin çalışmaları yapılacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Bismil ilçesi GES projesinin tamamlanma oranı (%)	100	100	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Pompa istasyonu GES projesi tamamlanma oranı (%)	100	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)

Açıklama: Pompa istasyonu GES projesi mali nedenlerden dolayı ihaleye çıkılmadı.

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 11	Kurum içi idari faaliyetlerin hızlı ve etkin yürütülmesini sağlamak, kurumun ihtiyaçlarını %100 oranında karşılamak.				
Stratejik Hedef 11.1	2019 yılına kadar 3 adet hizmet binasının hijyenik kalması sağlanacaktır.				
Performans Hedefi 11.1.1	2018 yılında 3 adet hizmet binası ve 2 adet şantiye binasının hijyenik kalması sağlanacaktır.				
Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Toplam alan	8.000	8.000	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Oluşturulacak toplam hijyenik alan	8.000	8.000	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Açıklama					

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 11	Kurum içi idari faaliyetlerin hızlı ve etkin yürütülmesini sağlamak, kurumun ihtiyaçlarını %100 oranında karşılamak.				
Stratejik Hedef 11.2	2019 yılına kadar 3 adet hizmet binası ve makine ikmal atölyesi binalarının bakım onarımı sağlanacaktır.				
Performans Hedefi 11.2.1	2018 yılında 3 adet hizmet binası, 3 adet şantiye binasının bakım ve onarımı yapılacaktır.				
Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Toplam alan	8.000	8.000	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Bakım onarımı yapılacak toplam alan	8.000	8.000	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Açıklama					

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 11	Kurum içi idari faaliyetlerin hızlı ve etkin yürütülmesini sağlamak, kurumun ihtiyaçlarını %100 oranında karşılamak.
Stratejik Hedef 11.3	2019 yılına kadar merkez idari bina bahçesinin bakım ve onarım hizmetleri sağlanacaktır.
Performans Hedefi 11.3.1	2018 yılında merkez idari bina, Gözeli Su Havzası ve SCADA birimlerinin yeşil alanlarının bakım ve onarımının yapılması sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Toplam alan	12.000	12.000	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Bakım onarımı yapılacak toplam alan	12.000	12.000	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Bakımı yapılan alan	12.000	12.000	100,0%	0,0%	YÜKSEK

Açıklama

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 12	Tüm Tesislerin güvenlik sistemlerinin kurulmasını sağlamak
Stratejik Hedef 12.1	2019 yılına kadar merkez idari bina, makine ikmal ve Bağlarbaşı su deposunun teknolojik olarak güvenliği sağlanacaktır.
Performans Hedefi 12.1.1	2018 yılında tesis ve idari binaların fiziki ve teknolojik olarak korunmalarını sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kamera takılacak güvenlik kulübesi sayısı	11	0	0,0%	-100,0%	DÜŞÜK
Takılacak kamera sayısı	22	8	36,4%	-63,6%	DÜŞÜK
Takılacak kayıt cihazı sayısı	11	8	72,7%	-27,3%	ORTA
Alınacak personel sayısı (mevcut personel sayısı:55)	13	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)

Açıklama

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 12.EK	Etkin bir stok yönetimi sistemini kurmak
Stratejik Hedef 12.EK.2	İdarenin mevcut ambarındaki raf sistemi düzenli ve malzemelerin barkod ve etiketleri çıkartılarak kayıt altına alınacaktır.
Performans Hedefi 12.EK.2.1	2018 yılında İçmesuyu arıtma tesisi içerisindeki ana ambarda etkin bir stok sistemi kurulacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Ana ambardaki raf sisteminin yapım oranı (%)	100	80	80,0%	-20,0%	YÜKSEK
Ana ambarda kayıt altındaki malzeme oranı (%)	100	100	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Tüm demirbaş malzemelerin barkod ve etiket çıkartılarak kayıt altına alınması oranı (%)	100	100	100,0%	0,0%	YÜKSEK

Açıklama

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 12.EK	Daha etkin ve hatasız bir ihale yönetimini sağlamak
Stratejik Hedef 12.EK.3	İhale işlemleri hatasız bir şekilde yürütülecektir.
Performans Hedefi 12.EK.3.1	2018 yılında ihale işlemlerinin etkili ve hatasız biçimde gerçekleştirilme oranı %100'e ulaştırılacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İhale işlemlerinin etkili ve hatasız biçimde gerçekleştirilmesi oranı (%)	100	100	100,0%	0,0%	YÜKSEK

Açıklama

SU TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 13	Merkezi su temin sisteminin mevcut koşullarını iyileştirmek				
Stratejik Hedef 13.1	Dicle barajı ile içme suyu arıtma tesisi arasında bulunan mevcut isale hattında işletme koşulları iyileştirilecektir. (Vantuzlar yeni nesilleriyle değiştirilecek, vantuz ve tahliye odaları onarılacak vb.)				
Performans Hedefi 13.1.1	2018 yılında 3 adet vantuz değiştirilecektir.				
Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Değiştirilecek vantuz sayısı	3	3	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Açıklama					

SU TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 13	Merkezi su temin sisteminin mevcut koşullarını iyileştirmek				
Stratejik Hedef 13.4	Mevcut Arıtma Tesisinde işletme koşulları iyileştirilecektir				
Performans Hedefi 13.4.1	Diyarbakır İçmesuyu Arıtma Tesisine güvenlik kamera sistemi kurulacaktır.				
Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Güvenlik kamera sistemi kurulması	1	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)
Açıklama: Döviz kuru artışından kaynaklı ihaleye çıkılmamıştır.					

SU TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 14	Merkezi su temin sisteminde, nüfus artışına bağlı olarak su ihtiyacını optimize etmek ve bu amaçla gerekli planlamayı yapmak.				
Stratejik Hedef 14.3	Kent merkezine cazibeli su iletiminin mümkün olduğu yerüstü kaynaklarını araştırmak, projesini hazırlamak				
Performans Hedefi 14.3.1	IPA Kapsamında hazırlanan Gözeli İçmesuyu Rehabilitasyon Projesinin uygulanması				
Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Gözeli içmesuyu rehabilitasyon projesinin tamamlanma oranı (%)	100	40	40,0%	-60,0%	DÜŞÜK
Açıklama:	İlk ihale yaklaşık maliyetin üstünde teklif geldiğinden iptal edilmiştir. İkinci kez ihaleye çıkmıştır.				

SU TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 17	Su kaynaklarının sürdürülebilir bir şekilde etkin, verimli ve sağlıklı su yönetimini sağlamak				
Stratejik Hedef 17.1	İlçe merkezlerinde şebekeye verilen sular ile kırsal mahallelerde genel müdürlüğümüze ait kuyu ve kaynak sularının, İnsani Tüketim Amaçlı Sular Yönetmeliği çerçevesinde dezenfeksiyonunu yapılarak kullanıma verilmesi sağlanacaktır.				
Performans Hedefi 17.1.1	2018 yılında 300 adet mahallede kuruma ait kuyu ve kaynak suları dezenfekte edilerek kullanıma sunulacaktır.				
Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Dezenfeksiyon sistemi kurulacak mahalle sayısı	300	192	64,0%	-36,0%	ORTA
Açıklama					

SU TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 17	Su kaynaklarının sürdürülebilir bir şekilde etkin, verimli ve sağlıklı su yönetimini sağlamak				
Stratejik Hedef 17.1	İlçe merkezlerinde şebekeye verilen sular ile Kırsal mahallelerde Genel Müdürlüğümüze ait kuyu ve kaynak sularının, İnsani Tüketim Amaçlı Sular Yönetmeliği çerçevesinde dezenfeksiyonunu yapılarak kullanıma verilmesi sağlanacaktır.				
Performans Hedefi 17.1.2	Kırsal Mahallelerde bulunan içmesuyu depoları ve terfi binaları bakım onarımları yapılarak yönetmeliklere uygun hale getirilmesi sağlanacaktır.				
Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Bakım onarımı yapılacak depo ve terfi sayısı	240	259	107,9%	7,9%	YÜKSEK
Yeni yapılan terfi ve manevra binası sayısı	10	12	120,0%	20,0%	YÜKSEK
Açıklama					

SU TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 17	Su kaynaklarının sürdürülebilir bir şekilde etkin, verimli ve sağlıklı su yönetimini sağlamak				
Stratejik Hedef 17.1	İlçe merkezlerinde şebekeye verilen sular ile kırsal mahallelerde genel müdürlüğümüze ait kuyu ve kaynak sularının, İnsani Tüketim Amaçlı Sular Yönetmeliği çerçevesinde dezenfeksiyonunu yapılarak kullanıma verilmesi sağlanacaktır.				
Performans Hedefi 17.1.3	İlçe merkezleri ile grup su kaynaklarında otomatik PH, Bulanıklık ve Klor ölçümü yapacak cihazlar satın alımı yapıp montajları gerçekleştirilecektir.				
Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Montajı yapılan PH, Bulanıklık ve Klor ölçümü cihaz sayısı	50	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)
Açıklama: Döviz kuru artışından kaynaklı ihaleye çıkılmamıştır.					

SU TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 17	Su kaynaklarının sürdürülebilir bir şekilde etkin, verimli ve sağlıklı su yönetimini sağlamak					
Stratejik Hedef 17.2	Dicle barajı su havzasında fiziksel, kimyasal ve bakteriyolojik analizler yapılacaktır.					
Performans Hedefi 17.2.1	Dicle barajı su havzasında her mevsim su numunelerinin alınarak fiziksel, kimyasal ve bakteriyolojik analizler yapılacaktır.					
Performans Göstergeleri		2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kimyasal analiz yapılması		24	93	387,5%	287,5%	YÜKSEK
Bakteriyolojik analiz yapılması		24	93	387,5%	287,5%	YÜKSEK
Açıklama						

SU TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 17	Su kaynaklarının sürdürülebilir bir şekilde etkin, verimli ve sağlıklı su yönetimini sağlamak					
Stratejik Hedef 17.4	Şebeke suyu bakteriyolojik ve kimyasal analizlerle takip edilecektir.					
Performans Hedefi 17.4.1	İçme suyunun kalite standartlarına uygun olarak üretilmesi ve korunması amacıyla bakteriyolojik ve kimyasal analizler yapılarak takip edilecektir.					
Performans Göstergeleri		2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Yapılacak bakteriyolojik analiz sayısı		1.800	1.647	91,5%	-8,5%	YÜKSEK
Yapılacak kimyasal analiz sayısı		3.000	3.172	105,7%	5,7%	YÜKSEK
Açıklama						

İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 21 Teknik altyapı varlığının doğrulanması, kayıt edilmesi ve yönetsel açıdan güçlendirilmesi

Stratejik Hedef 21.1 İçmesuyu şebekesinin akıllı hale getirilmesi CBS/YBS

Performans Hedefi 21.1.1 2018 yılında 60 km içmesuyu şebekesi döşenecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Döşenecek içmesuyu şebeke sisteminin uzunluğu	60	22	36,7%	-63,3%	DÜŞÜK
İçmesuyu şebeke sisteminin akıllı hale getirilmesi oranı (%)	95	95	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Merkez şebeke sistemine bağlı tesis ve sanat yapıları sayısı	30	1	3,3%	-96,7%	DÜŞÜK
CBS/YBS veri tabanına kaydedilecek tesis ve sanat yapıları sayısı	30	1	3,3%	-96,7%	DÜŞÜK

Açıklama

İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 22 İşletme koşulları güçlü kılınarak ileri AB şehirleri düzeyinde bir dağıtım sistemi oluşturmak.

Stratejik Hedef 22.2 Her basınç katı yönetilebilir büyüklükte izole bölgelere ayrılacaktır.

Performans Hedefi 22.2.1 2018 yılında 80 adet izole bölge oluşturulacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Oluşturulacak izole bölge sayısı	80	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)

Açıklama: İhale sonuçlanmadığı için çalışmaya başlanılamamıştır.

İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 22 İşletme koşulları güçlü kılınarak ileri AB şehirleri düzeyinde bir dağıtım sistemi oluşturmak.

Stratejik Hedef 22.4 Her izole bölgede etkin basınç ve debi yönetimi uygulanacaktır.

Performans Hedefi 22.4.1 2018 yılında **80** adet izole bölgede debi-basınç yönetimi uygulanacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İzole bölge sayısı	80	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)
Etkin basınç ve debi yönetimi uygulama oranı	50	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)

Açıklama: İhale sonuçlanmadığı için çalışmaya başlanılamamıştır.

İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 22 İşletme koşulları güçlü kılınarak ileri AB şehirleri düzeyinde bir dağıtım sistemi oluşturmak.

Stratejik Hedef 22.6 CBS/YBS-HM-SCADA-Abone Yazılımı-Halkla İlişkiler Yazılımı ve Veri Tabanının entegre çalışmasını sağlayacak proje hayata geçirilecektir.

Performans Hedefi 22.6.1 2018 yılında CBS/YBS-HM-SCADA-Abone Yazılımı-Halkla İlişkiler Yazılımı ve Veri Tabanının entegre çalışmasını sağlayacak proje hayata geçirilecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
SCADA sistemine dahil edilen sondaj kuyusu sayısı	10	0	0,0%	-100,0%	DÜŞÜK
SCADA sistemine dahil edilen terfi merkezi sayısı	4	0	0,0%	-100,0%	DÜŞÜK
SCADA sistemine dahil edilen içmesuyu deposu sayısı	2	0	0,0%	-100,0%	DÜŞÜK
SCADA sistemine dahil edilen DMA sayısı (alt bölge)	40	0	0,0%	-100,0%	DÜŞÜK
SCADA sistemi arıza sayısı	60	20	33,3%	-66,7%	DÜŞÜK

Açıklama

İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 22 İşletme koşulları güçlü kılınarak ileri AB şehirleri düzeyinde bir dağıtım sistemi oluşturmak.

Stratejik Hedef 22.8 Ekonomik ömrünü dolduran abone bağlantıları yenilenecektir

Performans Hedefi 22.8.1 2018 yılında **4.500** metre abone bağlantısı yenilenecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Ekonomik ömrünü doldurmuş abone bağlantısı	7.000	1.000	14,3%	-85,7%	DÜŞÜK
Yenilenecek abone bağlantısı miktarı	4.500	7.031	156,2,%	56,2%	YÜKSEK

Açıklama

İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 22 İşletme koşulları güçlü kılınarak ileri AB şehirleri düzeyinde bir dağıtım sistemi oluşturmak.

Stratejik Hedef 22.9 Dağıtım şebekesine hidrant ve vantuz tesis edilecektir.

Performans Hedefi 22.9.1 2018 yılında **50** adet hidrant ve vantuz tesis edilecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Tesis edilecek hidrant ve vantuz adeti	50	30	60,0%	-40,0%	ORTA

Açıklama

İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 22	İşletme koşulları güçlü kılnarak ileri AB şehirleri düzeyinde bir dağıtım sistemi oluşturmak.
Stratejik Hedef 22.10	Merkez ve Kırsal mahallelerde bulunan su tesislerinin bakım ve onarımı yapılacaktır.
Performans Hedefi 22.10.1	2018 yılında 50 adet merkez ve kırsal mahallede bulunan su tesislerinin bakım ve onarımı yapılacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Bakım ve onarımı yapılacak toplam merkez ve kırsal mahalle sayısı	50	40	80,0%	-20,0%	YÜKSEK

Açıklama

İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 22	İşletme koşulları güçlü kılnarak ileri AB şehirleri düzeyinde bir dağıtım sistemi oluşturmak.
Stratejik Hedef 22.11	Fiziki kayıplar %5 oranında azaltılacaktır.
Performans Hedefi 22.11.1	2018 yılında fiziki kayıp %10 oranında azaltılacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Azaltılacak fiziki kayıp oranı (%)	10	1	10,0%	-90,0%	DÜŞÜK

Açıklama

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 23 Abone hizmetlerini daha etkin ve verimli hale getirmek

Stratejik Hedef 23.1 Kentin gelişimine paralel olarak abone sayısını 2019 yılı sonuna kadar 219.000'den 259.000'e çıkarılacaktır.

Performans Hedefi 23.1.1 2018 yılında abone sayısı **12.500** adet arttırılacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Toplam abone sayısı	267.525	275.711	103,1%	3,1%	YÜKSEK
Verilecek toplam abone sayısı	12.500	13.433	107,5%	7,5%	YÜKSEK

Açıklama

Stratejik Amaç 23 Abone hizmetlerini daha etkin ve verimli hale getirmek

Stratejik Hedef 23.2 2019 yılı sonuna kadar abonelerden gelen itiraz yüzdesi %1,0'e düşürülecektir.

Performans Hedefi 23.2.1 Abonelerden gelen itiraz oranı **%0,99'a** düşürülecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Bir yılda okunan abone sayısı	3.150.094	3.117.151	99,0%	-1,0%	YÜKSEK
Toplam abone sayısı	267.525	275.711	103,1%	3,1%	YÜKSEK
Yıllık İtirazda bulunan abone sayısı	31.500	20.724	152,0%	52,0%	YÜKSEK
Aylık İtirazda bulunan abone sayısı	2.625	1.727	152,0%	52,0%	YÜKSEK
Yıllık İtiraz oranı (İtiraz sayısı/okuma sayısı)	0,99	0,66	150,0%	50,0%	YÜKSEK
Aylık İtiraz oranı (aylık İtiraz sayısı/abone sayısı)	0,98	0,62	158,1%	58,1%	YÜKSEK
İtirazları çözümleyici personel sayısı	7	5	-	-	-
Çözümleyici personel başına düşen itiraz sayısı	4.500	4.144	92,1%	-7,9%	YÜKSEK

Açıklama

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 23	Abone hizmetlerini daha etkin ve verimli hale getirmek				
Stratejik Hedef 23.3	2019 yılı sonuna kadar merkez ilçelerde 120.000 adet sayacın değişimi sağlanacaktır.				
Performans Hedefi 23.3.1	2018 yılında 22.000 adet sayacın değişimi yapılacaktır.				
Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Sayaç değişimi yapan personel sayısı	8	11	-	-	-
Değiştirilen sayaç sayısı	22.000	25.239	114,7%	14,7%	YÜKSEK
Kümülatif değiştirilen sayaç sayısı	246.000	247.268	100,5%	0,5%	YÜKSEK
Toplam sayaç sayısı (abone sayısı)	267.525	275.711	103,1%	3,1%	YÜKSEK
Değiştirilen sayaç oranı (%) (Performans yılı)	8,22	9,15	111,3%	11,3%	YÜKSEK
Değiştirilen sayaç oranı (%) (Kümülatif)	91,0	89,6	98,5%	-1,5%	YÜKSEK

Açıklama

Stratejik Amaç 23	Abone hizmetlerini daha etkin ve verimli hale getirmek				
Stratejik Hedef 23.4	2019 yılı sonuna kadar 50.000 adet abonenin sözleşme bilgileri güncellenecektir.				
Performans Hedefi 23.4.1	2018 yılında 20.000 adet abonenin sözleşme bilgileri güncellenecektir.				
Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Güncelleme yapan personel sayısı	4	4	-	-	-
Yapılacak güncelleme sayısı	20.000	28.033	140,2%	40,2%	YÜKSEK
Kümülatif güncelleme sayısı	172.000	197.142	114,6%	14,6%	YÜKSEK
Toplam abone sayısı	267.525	275.711	103,1%	3,1%	YÜKSEK
Yapılan güncelleme oranı (Performans yılı)	7,47	10,1	135,2%	35,2%	YÜKSEK
Yapılan güncelleme oranı (Kümülatif)	64,2	71,5	111,4%	11,4%	YÜKSEK
Personel başına düşen güncelleme sayısı	5.000	7.008	140,2%	40,2%	YÜKSEK

Açıklama

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 23 Abone hizmetlerini daha etkin ve verimli hale getirmek

Stratejik Hedef 23.5 İdari kayıplar %5 oranında azaltılacaktır.

Performans Hedefi 23.5.1 2018 yılında idari kayıplar %2 oranında azaltılacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İdari kayıp azaltma oranı (%)	2	9,86	493,0%	393,0%	YÜKSEK
Açıklama					

YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 22 İşletme koşulları güçlü kılınarak ileri AB şehirleri düzeyinde bir dağıtım sistemi oluşturmak.

Stratejik Hedef 22.7 Sistemdeki AÇB boruları HDPE borular ile değiştirilecektir.

Performans Hedefi 22.7.1 2018 yılında 10 km AÇB borusu HDPE borusu ile değiştirilecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Sistemdeki toplam AÇB borusu miktarı	50	49	98,0%	-2,0%	YÜKSEK
Değiştirilecek AÇB borusu miktarı	10	5	50,0%	-50,0%	ORTA
Açıklama					

YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 24	İçme suyu bulunmayan yeni mahallelerin (köy ve mezra) içmesuyu sorunlarını çözmek
Stratejik Hedef 24.1	2015-2019 yılları arasında 150 adet yeni mahallenin (köy ve mezra) içmesuyu sistemi tesis edilecektir.
Performans Hedefi 24.1.1	2018 yılında 30 adet yeni mahallenin (köy ve mezra) içmesuyu sistemi tesis edilecektir. 2018 yılında 5 adet 100 m ³ lük depo, 5 adet 50 m ³ lük depo, 15 adet yeni mahallenin sondaj kuyularının ENH+Pompa temini yapılacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İçmesuyu sistemi tesis edilecek toplam yeni mahalle sayısı	30	24	80,0%	-20,0%	YÜKSEK
Sondaj kuyularının elektrik tesisleri(ENH) yapılacak toplam yeni mahalle sayısı	15	20	133,3%	33,3%	YÜKSEK
Yapılacak depo sayısı (100 m ³)	5	3	60,0%	-40,0%	ORTA
Yapılacak depo sayısı (50 m ³)	5	15	300,0%	200,0%	YÜKSEK

Açıklama

YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 24	İçmesuyu bulunmayan yeni mahallelerin (köy ve mezra) içmesuyu sorunlarını çözmek
Stratejik Hedef 24.2	2015-2019 yılları arasında 80 yeni mahallenin sondaj kuyularının elektrik tesisleri yapılacaktır. (SUKAP kapsamında içmesuyu şebekesi döşenecektir.)
Performans Hedefi 24.2.1	2018 yılında 100 km içmesuyu şebekesi döşenecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Döşenecek içmesuyu şebekesi uzunluğu	100	185	185,0%	85,0%	YÜKSEK

Açıklama

YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 28	Gözeli su havzasını rehabilite etmek				
Stratejik Hedef 28.1	Gözeli havzasındaki 18 adet sondaj kuyusu ve kaynaktaki mekanik elektrik rehabilitasyonu gerçekleştirilecektir.				
Performans Hedefi 28.1.1	2018 yılında yıllara sari olan projeye (18 adet sondaj kuyusu ve kaynaktaki mekanik elektrik rehabilitasyonu, dere ıslahları, 1 adet depo, 11 km isale hattı 18 adet kyunun ve kaynaktaki mekanik elektrik rehabilitasyonu, Dicle Pompa İstasyonu ve 1.650 m Yağmursuyu Kolektörü inşaatı) başlanacaktır.				
Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Gözeli Havzası rehabilitasyonu, dicle pompa istasyonu inşaatı ve 1.650 m yağmursuyu kolektörü projesinin tamamlanma oranı (%)	50	50	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Açıklama					

YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 32	Kentsel gelişime paralel atıksu sistemini genişletmek ve sistemin daha etkin ve verimli çalışmasını sağlamak				
Stratejik Hedef 32.1	Kırsal mahalleler dahil 5 yıl içinde 200 km. kanalizasyon şebekesi döşenecektir				
Performans Hedefi 32.1.1	2018 yılında 30 km merkez ve 40 km kırsal mahallelerde kanalizasyon şebekesi döşenecektir				
Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Döşenecek kanalizasyon şebekesi uzunluğu (merkez)	30	21	70,0%	-30,0%	ORTA
Döşenecek kanalizasyon şebekesi uzunluğu (kırsal mahalleler)	40	38	95,0%	-5,0%	YÜKSEK
Açıklama					

YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 32 Kentsel gelişime paralel atıksu sistemini genişletmek ve sistemin daha etkin ve verimli çalışmasını sağlamak

Stratejik Hedef 32.3 Bütün ilçelerin atıksu Arıtma Tesisi 5 yılda tamamlanacaktır.

Performans Hedefi 32.3.1 2018 yılında 5 ilçenin atıksu arıtma tesisi dizayn ve yapım işine başlanacaktır. (SUKAP kapsamında)

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Tamamlanacak arıtma tesisi sayısı	atıksu 5	4	80,0%	-20,0%	YÜKSEK

Açıklama

YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 33 Mevcut yerleşim alanları için yağmursuyu şebekesi yapmak ve yeni gelişme alanları için yağmursuyu sistemi tasarlamak.

Stratejik Hedef 33.1 2015-2019 yılları arasında kent içinde 50 km yağmursuyu şebekesi döşenecektir.

Performans Hedefi 33.1.1 2018 yılında 50 km yağmursuyu şebekesi döşenecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Döşenecek yağmursuyu şebekesi uzunluğu	50	43	86,0%	-14,0%	YÜKSEK

Açıklama

YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 33	Mevcut yerleşim alanları için yağmursuyu şebekesi yapmak ve yeni gelişme alanları için yağmursuyu sistemi tasarlamak.
Stratejik Hedef 33.EK.3	2015-2019 yılları arasında SUKAP kapsamında kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecektir.
Performans Hedefi 33.EK.3.1	2018 yılında 20 km yağmursuyu ve 60 km kanalizasyon şebekesi döşenecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Döşenecek yağmursuyu şebekesi uzunluğu	20	4	20,0%	-80,0%	DÜŞÜK
Döşenecek kanalizasyon şebekesi uzunluğu	60	107	178,3%	78,3%	YÜKSEK

Açıklama

YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç EK	Kurumun tüm hizmetlerinin daha etkin bir şekilde yürütülebilmesi için gerekli kamulaştırma ve kiralama işlemlerini yürütmek.
Stratejik Hedef EK	Sorumluluk alanımızda bulunan tüm yerleşim yerlerinde, projelerin uygulanabilirliğini sağlamak üzere kamulaştırma çalışmaları yapılacaktır.
Performans Hedefi EK	2018 yılında 5 adet tesisin, içmesuyu depoları ve döşeme yapılacak şebekelerin kamulaştırma çalışmaları yapılacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kamulaştırılan arsa arazi alanı	35.000	12.365	35,3%	-64,7%	DÜŞÜK
Kamulaştırılan atıksu hizmetleri için arsa arazi alanı	30.000	10.365	34,6%	-65,5%	DÜŞÜK
Kamulaştırılan içmesuyu hizmetleri için arsa arazi alanı	5.000	2.000	40,0%	-60,0%	DÜŞÜK
Kamulaştırma yapılacak tesis sayısı	5	3	60,0%	-40,0%	ORTA

Açıklama

ATIKSU KONTROL VE RUHSAT DENETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 30 Atıksu sisteminin daha etkin ve verimli çalışabilmesi için makine ve ekipman konusunda güçlendirilmesini sağlamak.

Stratejik Hedef 30.2 2015-2019 yılları arasında 2 adet Kanal Görüntüleme cihazı alınacaktır.

Performans Hedefi 30.2.1 2018 yılında **1 adet** Kanal Görüntüleme cihazı alınacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Alınacak kanal görüntüleme cihazı sayısı	1	1	100,0%	0,0%	YÜKSEK

Açıklama

ATIKSU KONTROL VE RUHSAT DENETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 30 Atıksu sisteminin daha etkin ve verimli çalışabilmesi için makine ve ekipman konusunda güçlendirilmesini sağlamak.

Stratejik Hedef 30.3 2015-2019 yılları arasında pik kapakların 4.500 adedi kompozit kapak ile değiştirilecektir.

Performans Hedefi 30.3.1 2018 yılında pik kapakların **800 adedi** kompozit kapak ile değiştirilecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Toplam pik kapağı sayısı	31.500	51.512	163,5%	63,5%	YÜKSEK
Değiştirilecek pik kapağı sayısı	800	2.842	355,3%	255,3%	YÜKSEK

Açıklama

ATIKSU KONTROL VE RUHSAT DENETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 31	Atıksu sisteminin daha etkin ve verimli çalışmasını sağlamak
Stratejik Hedef 31.1	Kanalizasyon şebeke bilgileri (İmalat, bakım-onarım) %75 oranında G.İ.S. ortamına aktarılacaktır. 2019 yılına kadar ekonomik ömrünü tamamlamış kanalizasyon şebekesi ve abone bağlantıları yenilenecektir.
Performans Hedefi 31.1.1	2018 yılında 4.100 m kanalizasyon şebekesi, 6.000 m abone bağlantıları yenilenecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Yenileme yapılacak kanalizasyon şebekesi uzunluğu	4.100	9.776	238,4%	138,4%	YÜKSEK
Yenilenecek abone bağlantıları uzunluğu	6.000	8.571	142,9%	42,9%	YÜKSEK

Açıklama

ATIKSU KONTROL VE RUHSAT DENETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 31	Atıksu sisteminin daha etkin ve verimli çalışmasını sağlamak
Stratejik Hedef 31.2	2015-2019 yılları arasında atıksu şebeke temizliği her yıl %20 oranında arttırılacaktır.
Performans Hedefi 31.2.1	2018 yılında 250 km kanalizasyon şebekesi temizlenecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kanalizasyon şebekesi uzunluğu (km)	1.093	1.093	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Temizlenecek kanalizasyon şebekesi uzunluğu (km)	250	238	95,2%	-4,8%	YÜKSEK
Kanalizasyon şebekesi temizlenme oranı (%)	22,8	21,7	95,2%	-4,8%	YÜKSEK

Açıklama

ATIKSU KONTROL VE RUHSAT DENETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 31 Atıksu sisteminin daha etkin ve verimli çalışmasını sağlamak

Stratejik Hedef 31.EK.3 Atıksu arıtma tesisinin enerji verimliliği arttırılacaktır.

Performans Hedefi 31.EK.3.1 2018 yılında tesisin %50 oranında enerji ihtiyacı karşılanacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Yıllık üretilen enerji miktarı (KWH)	6.500.000	1.556.486	23,9%	-76,1%	DÜŞÜK
Yıllık tüketilen enerji miktarı (KWH)	12.000.000	7.406.966	61,7%	-38,3%	ORTA
Tesiste bakımı yapılacak ünite sayısı	7	7	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Tesiste kullanılan kimyasalların miktarı(demir klorür)(Ton)	1.700	1.678	98,7%	-1,3%	YÜKSEK
Tesiste kullanılan kimyasalların miktarı(polimer) (Ton)	150	109	72,7%	-27,3%	ORTA

Açıklama

İŞLETMELER 1. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 36 Her Şube Müdürlüğü sorumluluk alanındaki yerleşimlerde mevcut durum analizi, kaynak planlaması ve çözüm planlamasının yapılması

Stratejik Hedef 36.2 Sahadan toplanan verilerin analizi sonucunda her yıl 15 adet yerleşimin içme suyu veya kanalizasyon sisteminin projelendirilmesi yapılacaktır.

Performans Hedefi 36.2.1 2018 yılında 15 adet yerleşim yerinin içmesuyu sistemi projelendirilecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İçmesuyu sistemi ihtiyacı olan yerleşim yeri sayısı	15	16	106,7%	6,7%	YÜKSEK
İçmesuyu sistemi projesi yapılacak yerleşim yeri sayısı	15	16	106,7%	6,7%	YÜKSEK

Açıklama

İŞLETMELER 1. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 38	6360 sayılı yasa öncesinde, ilgili kurumlarca tespit edilmiş ve hâlihazırda çalışmayan veya kısmen faal olan içme suyu/ kanalizasyon sistemlerini rehabilite ederek, işletme standartlarını yükseltmek
Stratejik Hedef 38.1	Her yıl 15 tesiste (depo, sondaj, şebeke, terfi hattı, elektromekanik elemanlar vb.) bakım, onarım ve iyileştirme faaliyeti gerçekleştirilecektir.
Performans Hedefi 38.1.1	2018 yılında 20 adet tesisin bakım-onarım ve iyileştirme faaliyeti gerçekleştirilecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Bakım-onarım ve iyileştirme yapılması gereken toplam tesis sayısı	20	20	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Bakım-onarım ve iyileştirme yapılacak tesis sayısı	15	20	133,3%	33,3%	YÜKSEK

Açıklama

İŞLETMELER 1. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 39	Başta yönetici personel ve muhtarlar olmak üzere, kapasite/ bilinç artırıcı eğitimler vermek
Stratejik Hedef 39.2	2019 yılı sonuna kadar tüm muhtarlara en az 5 kez, başta su-kanal olmak üzere kamu hizmetlerinin korunması, hizmetlerimiz ve su kullanımı (tarımsal amaçlı kullanılmaması, tasarruf edilmesi, vb) ile ilgili konularda eğitim verilecek ve muhtarlar bilgilendirilecektir.
Performans Hedefi 39.2.1	2018 yılında 425 muhtara 7 adet eğitim verilecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Toplam muhtar sayısı	425	300	70,6%	-29,4%	ORTA
Eğitim verilecek muhtar sayısı	425	300	70,6%	-29,4%	ORTA
Eğitim sayısı	7	3	42,9%	-57,1%	DÜŞÜK

Açıklama

İŞLETMELER 2. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 41	Her Şube Müdürlüğü sorumluluk alanındaki yerleşimlerde mevcut durum analizi, kaynak planlaması ve çözüm planlamasının yapılması				
Stratejik Hedef 41.2	Sahadan toplanan verilerin analizi sonucunda her yıl 15 adet yerleşimin içmesuyu veya kanalizasyon sisteminin projelendirilmesi yapılacaktır.				
Performans Hedefi 41.2.1	2018 yılında 8 adet yerleşim yerinin kanal sistemi projelendirilecektir.				
Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kanalizasyon sistemi projesi yapılacak yerleşim yeri sayısı	8	17	212,5%	112,5%	YÜKSEK

Açıklama

İŞLETMELER 2. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 41	Her Şube Müdürlüğü sorumluluk alanındaki yerleşimlerde mevcut durum analizi, kaynak planlaması ve çözüm planlamasının yapılması				
Stratejik Hedef 41.2	Sahadan toplanan verilerin analizi sonucunda her yıl 15 adet yerleşimin içmesuyu veya kanalizasyon sisteminin projelendirilmesi yapılacaktır.				
Performans Hedefi 41.2.2	2018 yılında 15 adet yerleşim yerinin içmesuyu şebekesi projelendirilecektir.				
Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İçmesuyu sistemi projesi yapılacak yerleşim yeri sayısı	15	17	113,3%	13,3%	YÜKSEK

Açıklama

İŞLETMELER 2. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 43	6360 sayılı yasa öncesinde, ilgili kurumlarca tespit edilmiş ve hâlihazırda çalışmayan veya kısmen faal olan içme suyu/ kanalizasyon sistemlerini rehabilite ederek, işletme standartlarını yükseltmek
Stratejik Hedef 43.1	Her yıl 15 adet tesiste (depo, sondaj, şebeke, terfi hattı, elektromekanik elemanlar vb.) bakım, onarım ve iyileştirme faaliyeti gerçekleştirilecektir.
Performans Hedefi 43.1.1	2018 yılında 56 adet tesisin bakım-onarım ve iyileştirme faaliyeti gerçekleştirilecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Bakım-onarım ve iyileştirme yapılacak tesis sayısı	56	32	57,1%	-42,9%	ORTA

Açıklama

İŞLETMELER 2. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 44	Başta yönetici personel ve muhtarlar olmak üzere, kapasite/ bilinç artırıcı eğitimler vermek
Stratejik Hedef 44.2	2019 Yılı sonunda tüm muhtarlara en az 5 kez, başta su- kanal olmak üzere kamu hizmetlerinin korunması, hizmetlerimiz ve su kullanımı (tarımsal amaçlı kullanılmaması, tasarruf edilmesi, vb) ile ilgili konularda eğitim verilecek ve muhtarlar bilgilendirilecektir.
Performans Hedefi 44.2.1	2018 yılında 305 muhtara 6 adet eğitim verilecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Eğitim verilecek muhtar sayısı	305	202	66,2%	-33,8%	ORTA
Eğitim sayısı	6	4	66,7%	-33,3%	ORTA

Açıklama

İŞLETMELER 2. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 44	Başta yönetici personel ve muhtarlar olmak üzere, kapasite/bilinç artırıcı eğitimler vermek
Stratejik Hedef 44.EK.3	Arıtma tesislerinin bakım, onarım ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilecek ve personelin bu konuda bilinçlendirilmesi sağlanacaktır.
Performans Hedefi 44.EK.3.1	2018 yılında tesislerde çalışan 20 personele 2 adet eğitim verilecektir

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Tesislerde çalışan personele verilen eğitim sayısı	2	6	300,0%	200,0%	YÜKSEK
Tesislerde çalışan ve eğitime katılan personel sayısı	20	15	75,0%	-25,0%	ORTA
Tesislerin daha kaliteli işletilebilmesi için alınacak nitelikli personel sayısı	10	12	120,0%	20,0%	YÜKSEK

Açıklama

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞB. MÜD.

Stratejik Amaç 45	Vatandaşa daha iyi bir halkla ilişkiler hizmeti vermek.
Stratejik Hedef 45.1	Her yıl halkla ilişkiler personeline toplam 100 saat eğitim verilecektir. (Kurum hizmetlerini tanıtmak, farkındalık yaratmak, personelin kişisel ve teknik gelişimi amacıyla eğitim faaliyetleri gerçekleştirilecektir.)
Performans Hedefi 45.1.1	2018 yılında tüm birim personelinin halkla ilişkiler ile ilgili alanlarda (iletişim, halkla ilişkiler vb.) eğitim seminerlerine katılımı sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Katılım sağlanan eğitim semineri sayısı	2	7	350,0%	250,0%	YÜKSEK
Eğitim seminerine katılan personel sayısı	10	32	320,0%	220,0%	YÜKSEK

Açıklama

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞB. MÜD.

Stratejik Amaç 45	Vatandaşa daha iyi bir halkla ilişkiler hizmeti vermek.				
Stratejik Hedef 45.EK.3	Halkla ilişkiler hizmetini daha kaliteli ve etkin hale getirmek için personel istihdamına gidilecektir.				
Performans Hedefi 45.EK.3.1	2018 yılında 1 adet personel ihalesi ile 92 personel istihdamı yapılacaktır.				
Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İhale Sayısı	1	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)
İstihdam edilecek personel sayısı	92	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)
Açıklama: 2018 yılında ihale yapılmamış olup, 2017 yılında istihdam edilen personelle faaliyetlerimiz yürütülmüştür.					

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞB. MÜD.

Stratejik Amaç 46	Kurum hizmetlerini daha iyi bir şekilde Kamuya tanıtmak ve bilinçlendirme çalışmaları yapmak.				
Stratejik Hedef 46.1	Kurumu tanıtmaya yönelik her yıl ortalama 100.000 bilinçlendirme materyalleri hazırlanacak ve dağıtılacaktır.				
Performans Hedefi 46.1.1	Kurumu tanıtmaya yönelik ortalama 80.000 bilinçlendirme materyalleri hazırlanacak ve dağıtılacaktır.				
Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Hazırlanan materyal sayısı	80.000	84.530	105,7%	5,7%	YÜKSEK
Dağıtılan materyal sayısı	80.000	80.000	100,0%	0,0%	YÜKSEK
Açıklama					

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞB. MÜD.

Stratejik Amaç 46	Kurum hizmetlerini daha iyi bir şekilde Kamuya tanıtmak ve bilinçlendirme çalışmaları yapmak.				
Stratejik Hedef 46.2	İçmesuyu ve atıksu tesisleri ile ilgili gezi ve eğitim amaçlı programlar hazırlayıp düzenlenecektir.				
Performans Hedefi 46.2.1	2018 yılında ilköğretim öğrencilerine yönelik içmesuyu ve atıksu tesislerine 10 adet gezi düzenlenecektir.				
Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Düzenlenen gezi sayısı	10	2	20,0%	-80,0%	DÜŞÜK
Geziye katılan öğrenci sayısı	200	35	17,5%	-82,5%	DÜŞÜK
Açıklama: Okullardan gelen talep üzerine tesislere gezi düzenleniyor. 1 okul talebine istinaden 35 öğrenciye tesislerimiz tanıtılmıştır.					

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞB. MÜD.

Stratejik Amaç 46	Kurum hizmetlerini daha iyi bir şekilde kamuya tanıtmak ve bilinçlendirme çalışmaları yapmak.				
Stratejik Hedef 46.2	İçmesuyu ve atıksu tesisleri ile ilgili gezi ve eğitim amaçlı programlar hazırlayıp düzenlenecektir.				
Performans Hedefi 46.2.2	2018 yılında ilkokul öğrencilerine yönelik bilinçlendirme amaçlı 40 tane ilkokulda eğitim semineri düzenlenecektir.				
Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Düzenlenen eğitim semineri sayısı	40	32	80,0%	-20,0%	YÜKSEK
Eğitim seminerine katılan öğrenci sayısı	11.000	3.000	27,3%	-72,7%	DÜŞÜK
Açıklama					

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞB. MÜD.

Stratejik Amaç 46	Kurum hizmetlerini daha iyi bir şekilde kamuya tanıtmak ve bilinçlendirme çalışmaları yapmak.
Stratejik Hedef 46.3	2015-2019 yılları arasında kurum tarafından yayınlanmış yayınların envanter çalışması yapılacaktır.
Performans Hedefi 46.3.1	2018 yılında kurum tarafından yayınlanmış 2 adet yayının envanter çalışması yapılacaktır.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Basımı yapılacak yayın sayısı	2	-	0,0%	-100,0%	İPTAL (X)

Açıklama: Tasarruf tedbirlerinden kaynaklı yayın basımı yapılmamıştır.

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞB. MÜD.

Stratejik Amaç 47	Daha iyi bir hizmet vermek için vatandaş memnuniyeti araştırması yaparak sonuçlara göre gerekli değişikliklerin yapılmasını sağlamak.
Stratejik Hedef 47.1	Her yıl vatandaş memnuniyeti araştırması yapılacak ve sonuçları değerlendirilecektir.
Performans Hedefi 47.1.1	1 adet vatandaş memnuniyeti anketi yapılacak ve anketin sonuçları değerlendirilecektir.

Performans Göstergeleri	2018 Hedeflenen	2018 Gerçekleşen Hedef	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Anket sayısı	1	1	100,0%	0,0%	İPTAL (X)
Anket uygulanan vatandaş sayısı	2.000	994	49,7%	-50,3%	DÜŞÜK

Açıklama: Öğrenci anketi baz alınarak vatandaş anket yapılmamıştır.

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. ÜSTÜNLÜKLER

B. ZAYIFLIKLAR

A.ÜSTÜNLÜKLER (GÜÇLÜ YÖNLER)

- ⇒ İlimizin yeteri kadar su kaynağına sahip olması.
- ⇒ Kentin jeolojik ve topografik açıdan yerleşime uygun olması.
- ⇒ Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi'nin desteği.
- ⇒ Şehir merkezinde su ve kanalizasyon gibi temel alt yapı yatırımlarının önemli ölçüde tamamlanmış olması.
- ⇒ Kent genelinde musluktan akan suyun içilmesi.
- ⇒ Kurumun, kentin gelişimi doğrultusunda hizmet sunma yeteneğinin olması.
- ⇒ Su ve kanalizasyon hizmetlerindeki çalışmaların 7/24 saat sunulabilmesi.
- ⇒ Kurumun etkin karar alma ve icra yetkisine sahip olması.
- ⇒ Kurum bütçesinin özerk olması.
- ⇒ Kent halkının yapılan hizmetlere desteği.
- ⇒ Konusunda uzman, bilgili ve tecrübeli idari ve teknik kadroya sahip olunması.
- ⇒ Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) vasıtasıyla yazışmaların elektronik ortamda e-imza ile yapılabilmesi ve bu sayede işlemlerin hızlanması.
- ⇒ ALO 185 vasıtası ile abonelerin başvurularının hızlı biçimde çözüme kavuşturulabilmesi.
- ⇒ Güneş Enerji Santral projesinin uygulamaya geçirilerek, yüksek enerji tüketimimizin bir kısmının Kurumumuz tarafından üretililebilecek olması.
- ⇒ SCADA veri izleme ve otomasyon sistemine sahip olmamız.
- ⇒ Mevcut ileri biyolojik atıksu arıtma tesisinin tam kapasiteli olması.
- ⇒ Teknolojik yapının sürekli geliştiriliyor olması ve teknolojiyi kullanma düzeyinin yüksekliği.
- ⇒ Uluslararası proje uygulama deneyiminin olması.
- ⇒ İşbirliğine açık olmak.

B.ZAYIFLIKLAR (ZAYIF YÖNLER)

- ⇒ Mali kaynakların yetersizliği.
- ⇒ İçmesuyu kayıp kaçak oranımızın yüksek olması.
- ⇒ Abonelendirmedeki yasal engeller.
- ⇒ Abonelerin su faturalarını zamanında ödeme alışkanlıklarının yeterli düzeyde olmaması.
- ⇒ İçmesuyu sisteminin terfiye bağımlı olmasından dolayı elektrik sarfiyatının İşletme giderlerine olumsuz etkisi.
- ⇒ Hizmet alanının genişlemesine paralel olarak öz gelirlerin arttırılamaması.
- ⇒ Abonelerin yeterli su ve kanalizasyon kullanımı bilincine sahip olmamaları.
- ⇒ Kurumumuzun hizmet alanına 6360 sayılı yasa ile dahil olan dış ilçe ve kırsal alanlardaki yatırım ihtiyaçlarının yüksek olması.
- ⇒ 6360 sayılı yasadan sonra yüksek maliyetli araç, gereç, iş makinası ihtiyacının artması.
- ⇒ Abonelerin su sayaçlarının kısmen meskenlerin içinde olması.
- ⇒ Kalifiye personel eksikliği.
- ⇒ Personele yönelik sosyal imkânların (kreş, lokal, dinlenme ve konaklama tesisleri vb.) eksikliği.
- ⇒ İşsizlik ve yoksulluğun gelirlere negatif etkisi.
- ⇒ Küresel ısınma sonucu oluşabilecek kuraklık tehdidi.
- ⇒ İletişim, tanıtım ve halkla ilişkiler faaliyetlerinin eksikliği.
- ⇒ Yağmur sularından yeteri kadar faydalanılamaması.
- ⇒ Yatırımların pahalı ve zor bir alanda olması.
- ⇒ AR-GE biriminin olmaması.
- ⇒ Makine park alanının fiziksel yetersizliği.
- ⇒ Atıksu arıtma tesisimizde, nihai çamur bertaraf sistemimizin olmaması.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

- ⇒ Çalışan etkinliğini ve verimliliğini artırmak amacıyla, sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını karşılayarak kuruma bağlılığını pekiştirecek ve çalışmayı özendirecek “Kurum Kültürü ve Bilinci’nin” oluşturulması çalışmaları sürdürülmelidir.
- ⇒ Optimum faydanın sağlanması ve verimliliğin artırılması için Varlık Yönetimi Sistemi’nin kurulması sağlanmalıdır.
- ⇒ İçmesuyu kayıp-kaçak oranımızın düşürülmesi için araştırmalara ağırlık verilerek yeni teknolojilerin kullanılmasına önem verilmeli.
- ⇒ Scada merkezinden Diyarbakır genelindeki tüm su dağıtım ve branşman vanalarının ve şebekedeki basınç ve akışların kontrol altına alınarak izlenmesine başlanmalıdır.
- ⇒ Enerji maliyetlerinin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarının ve alternatif kaynakların kullanım oranının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmalı.
- ⇒ Mevcut ve yeni hizmete alınan içmesuyu ve atıksu tesislerinin işletilmesi için nitelikli personel istihdamı yapılmalı.
- ⇒ Su temini tesislerinin projelendirilmesi ve işletme sorunlarının çözülmesi,
- ⇒ Su kullanımındaki israf ve bilinçsiz su tüketimi su kaynaklarının her geçen gün azalmasına neden olmaktadır. Abonelerimizi bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri çalışmaları artırılmalıdır.
- ⇒ Teknik konularda çalışanın gelişimini destekleyici eğitimlerin verilmesine devam edilmelidir.
- ⇒ Şehir kanalizasyon ve yağmursuyu şebekelerinin sayısal ortama aktarılmasına hızla devam edilmelidir.
- ⇒ Arıtılan atık suyun geri dönüşümü sağlanarak, yeniden kullanımı ile ilgili çalışmalara başlanmalıdır.
- ⇒ Atıksu arıtma tesislerine uygun olmayan vasıfta atık suların gelmesi ve zararlı atık suların atıksu kanallarına kaçak olarak verilmesi sonucunda oluşabilecek zararların önlenmesi için denetimler aralıksız devam etmeli,
- ⇒ Kanalizasyon ve yağmursuyu altyapısının ayrıştırılması: Kanalizasyon altyapısının ve yağmursuyu altyapısının tamamen bağımsız olarak çalıştırılması sağlanmalı,
- ⇒ Yerleşim birimlerinin gelecekteki tahmini nüfuslarını hesaplayarak ihtiyaç duyulan debinin tespit edilmesi,
- ⇒ Atıksu arıtma çamurunun nihai bertarafı için çamur yakma ve düzenli depolama gibi yöntemlerden faydalanılmalıdır.

EKLER

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

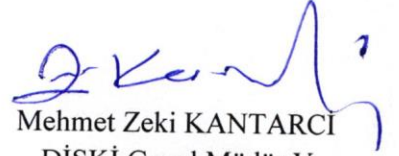
Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Diyarbakır, Şubat 2019


Mehmet Zeki KANTARCI
DİSKİ Genel Müdür V.

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2018 yılı faaliyet raporunun “III/A - Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. Diyarbakır, Şubat 2019

Ayhan BARAN

Strateji Geliştirme Dairesi
Başkan V.

HARCAMA BİRİMLERİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalılık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilğim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, İdarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilğim olmadığını beyan ederim. Diyarbakır, Şubat 2019

Aydın KESMEZ
1. Hukuk Müşaviri

Ahhan BAKAN
Strateji Geliştirme
Dairesi Başkan V.

Halis YILMAZ
İnsan Kaynakları ve Eğitim
Dairesi Başkan V.

Turan POLAT
Abone İşleri
Dairesi Başkanı

Suat YAVUZ
Su Tesisleri
Dairesi Başkan V.

Mehmet BİLGİN
Atıksu Kontrol ve Ruhsat
Denetimi Dairesi Başkanı

Hasan TURMAK
İşletmeler 1.Bölge
Dairesi Başkan V.

Alican TAŞ
İşletmeler 2.Bölge
Dairesi Başkan V.

Süleyman PORSUK
Destek Hizmetleri
Dairesi Başkan V.

Faruk KAYA
İçme Suyu
Dairesi Başkan V.

Ramet ANDAN
Elektrik ve Malz.
İkım. Dairesi Başkan V.

Feyzi KARAKOC
Yatırım ve İnşaat
Dairesi Başkan V.

Ahmet CANSEVER
Bilgi İşlem
Dairesi Başkan V.

Azat Ali SÜMERKAN
Basın Yay. ve Halkla
İlişkiler Şube Müdür V.



T.C
DİYARBAKIR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
Yazı ve Kararlar Dairesi Başkanlığı
Belediye Meclisi

Karar Numarası : 141
Karar Tarihi : 17.05.2019
Kararın Özü : DİSKİ Genel Müdürlüğünün 2018 Yılı Faaliyetleri, Bilançosu, Gelir-Gider Kesin Hesap Cetvellerinin Taşınır Hesabı ve Denetçi Raporu

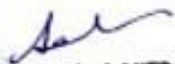
Belediyemiz DİSKİ Genel Müdürlüğünün 07.05.2019 tarih ve 12910568-870.99/1 sayılı yazısı ve 09.05.2019 tarih ve 60 sayılı Yönetim Kurulu kararı okundu, gereği görüldü.

Konu Üzerinde yapılan görüşmeler sonucunda; DİSKİ Kuruluş, Görev, Yetki ve Teşkilat Yönetmeliğinin 11. Maddesi (b) bendi gereğince, DİSKİ Genel Müdürlüğünün 2018 Yılı Faaliyetleri, Bilançosu, Gelir-Gider Kesin Hesap Cetvellerinin Taşınır Hesabı ve Denetçi Raporu, yönetmeliğinin 8. Maddesi (d) bendi gereğince, Belediye Meclis Çalışma Yönetmeliğinin 13.maddesinin (b) bendine göre oylama yapıldı.Aynı Yönetmeliğin 14.maddesine istinaden; yapılan işaretle oylamada katılanların salt çoğunluğu ile kabulüne karar verildi.


Gülşah AKKUM
Meclis 1. Başkan Vekili


Ronda BAT
Katip


İlyas GÜNEŞ
Katip



Adnan Selçuk MIZRAKLI
Büyükşehir Belediye Başkanı
26.05.2019

6215 Sayılı Büyükşehir Belediye
Kanunun 14. Maddesine Göre
Onaylanmıştır





DİYARBAKIR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE KANALİZASYON İDARESİ

DiSKi



2018 FAALİYET RAPORU

www.diski.gov.tr

