



**TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ**

---

**2023 Yılı  
İdare Faaliyet Raporu**

---

**ŞUBAT 2024**



---

# TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

---

## FAALİYET RAPORU 2023

ŞUBAT 2024



## **BAKAN SUNUŞU**

Cumhuriyetimizin 100. yılında, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı olarak bağlı ve ilgili kuruluşlarımızla birlikte topyekûn, ortak bir akılla hareket ediyoruz.

Yayımladığı standartlarla sanayicilerimize ve iş dünyamıza uluslararası ticaret alanında rehberlik eden Türk Standardları Enstitüsü (TSE); belgelendirme, muayene, gözetim, test, laboratuvar ve eğitim hizmetleriyle de ekonomimizin güçlenmesine katkı sağlıyor.

Milli Teknoloji Hamlesi vizyonumuz doğrultusunda Enstitümüz; hedeflediğimiz yüksek katma değerli üretim, sanayide verimlilik artışı, sanayinin gerektirdiğı her alanda standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri ile yenilikçi mal ya da hizmetlerin üretilmesine zemin hazırlıyor.

Uluslararası ticarete yeni teknik düzenlemeleri beraberinde getiren dijital ve yeşil dönüşüm süreçlerinde gerekli adımları hızlı bir şekilde atmaya başlayan Enstitü, bu dönüşüm süreçlerinde, sahip olduğu stratejik konumun bilinciyle, 70 yılın vermiş olduğu tecrübesi ve yetkinliğiyle rehberliğini sürdürüyor.

Milli sermayenin yurt içinde kalması doğrultusunda faaliyetlerini ve yatırımlarını şekillendiren Türk Standardları Enstitüsü, 'Türkiye Yüzyılı'nda da üretim ekosistemimizi standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleriyle güçlendirmeyi, tüketicilerimiz için güven sembolü olmayı kararlılıkla sürdürecektir.

Bu düşünceler ışığında, Enstitünün yerine getirdiğı tüm hizmetlerinde, paydaşlarına açık olarak yürüttüğü faaliyetlerine ilişkin sonuç ve değerlendirmelerin yer aldığı 2023 yılı Faaliyet Raporu'nun kamuoyunu, ilgili kurum ve kuruluşları bilgilendirme yönünde faydalı olmasını temenni eder, bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde emeğı geçen tüm Enstitü çalışanlarına teşekkür ederim.

**Mehmet Fatih KACIR**

**Sanayi ve Teknoloji Bakanı**



## BAŞKAN SUNUŞU

Her türlü madde ve mamuller ile usul ve hizmet standartlarını yapmak amacıyla 18.11.1960 tarih ve 132 sayılı kanunla kurulan Türk Standardları Enstitüsü, bugün Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının ilgili kuruluşu olarak ‐Hizmetlerimizde ulusal, bölgesel ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olmak‐ vizyonu ve ‐ülkemizin rekabet gücünü artırmak, ulusal ve uluslararası düzeyde ticaretini kolaylaştırmak ve toplumun yaşam düzeyini yükseltmek için standardizasyon, uygunluk değerlendirme, deney ve kalibrasyon faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak‐ misyonu doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir.

2019-2023 Stratejik Planında belirlediği;

- ◆ ‐Standart hazırlama süreçlerinde küresel alanda belirleyici ve söz sahibi bir kuruluş olmak.
- ◆ Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.
- ◆ Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek, kurum kaynaklarının verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, düşük maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleŐtiren sistemler kurarak kurumsal gelişimi sağlamak.‐

başlıklı 3 stratejik amaç altındaki 26 stratejik hedef doğrultusunda gerçekleŐtirdiđi çalıŐmalarla 2023 yılını başarılı bir Şekilde geride bırakan Türk Standardları Enstitüsü, lkemizin büyüme dinamiğine katkı sunmak, üretici ve tüketicilerimize rehber olmak için çalışmalarına On İkinici Kalkınma Planı ve Milli Teknoloji Hamlesi çerçevesinde devam edecektir.

Őeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri iŐıđında hazırlanan, yıl içerisinde ulaŐtıđımız hedefleri ve gerçekleŐtirdiđimiz faaliyetleri içeren 2023 Yılı Faaliyet Raporu’nu kıymetli kamuoyunun bilgisine sunar, faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde emeği geçen tüm Enstitü alıŐanlarına Őükranlarımı sunarım.

**Mahmut Sami ŞAHİN**

**Türk Standardları Enstitüsü Başkanı**





## İÇİNDEKİLER

<b>BAKAN SUNUŞU</b> .....	<b>V</b>
<b>BAŞKAN SUNUŞU</b> .....	<b>V</b>
<b>İÇİNDEKİLER</b> .....	<b>vii</b>
<b>KISALTMALAR LİSTESİ</b> .....	<b>X</b>
<b>1 GENEL BİLGİLER</b> .....	<b>1</b>
1.1 Misyon ve Vizyon .....	1
1.2 İlkeler ve Değerler .....	1
1.3 Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	2
1.4 İdareye İlişkin Bilgiler .....	3
1.4.1 Fiziksel Yapı.....	3
1.4.2 Kurumsal Yapı .....	5
1.4.3 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	7
1.4.4 İnsan Kaynakları.....	9
1.5 Sunulan Hizmetler.....	13
1.5.1 Standardizasyon Alanında Sunulan Hizmetler.....	14
1.5.2 Uygunluk Değerlendirme Alanında Sunulan Hizmetler .....	17
1.5.3 Eğitim Alanında Sunulan Hizmetler .....	31
1.5.4 Destek Birimleri Tarafından Sunulan Hizmetler.....	33
1.5.5 Koordinatörlükler Tarafından Sunulan Hizmetler .....	41
1.6 Yönetim ve İç Kontrol Sistemi .....	43
<b>2 AMAÇLAR VE HEDEFLER</b> .....	<b>45</b>
2.1 İdarenin Amaç ve Hedefleri .....	45
2.2 Temel Politika ve Öncelikler .....	47
<b>3 FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER</b> .....	<b>48</b>
3.1 Mali Bilgiler .....	48
3.1.1 Bütçe Uygulama Sonuçları: .....	48
3.1.2 Gelir Bütçesi .....	48
3.1.3 Gider Bütçesi.....	50
3.2 Faaliyet ve Proje Bilgileri .....	53
3.2.1 Standardizasyon Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler.....	53
3.2.2 Uygunluk Değerlendirme Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler .....	58
3.2.3 Eğitim Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler .....	79
3.2.4 Destek Birimleri Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler.....	81
3.2.5 Koordinatörlükler Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler .....	111
3.3 Performans Bilgileri.....	112
3.3.1 Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri .....	112
3.3.2 Performans Programı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi .....	114
3.3.3 Stratejik Planın Değerlendirilmesi.....	122
3.3.4 Stratejik Plan Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi .....	123
<b>4 KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ</b> .....	<b>136</b>
4.1. Üstünlükler .....	136
4.2. Geliştirilmesi Gereken Yönler.....	136
4.3. Fırsatlar .....	136
4.4. Tehditler .....	137
<b>5 DEĞERLENDİRME ÖNERİ VE TEDBİRLER</b> .....	<b>138</b>

<b>6 EKLER</b> .....	<b>139</b>
EK - 1: Genel Kurul Delege Listesi.....	139
EK - 2: Teknik Kurul Üye Listesi.....	140
EK - 3: İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler .....	141
EK - 4: Teşkilat Yapısı .....	142
EK - 5: TÜRKAK Akreditasyon Sertifikaları ve Diğer Kuruluşların Yetkilendirme Kapsamı .....	146
EK - 6: Muayene Gözetim Alanında Sunulan Hizmetler.....	150
EK - 7: Ulaşım Alanında Sunulan Hizmetler .....	160
A. İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI .....	167
B. MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI.....	167

#### TABLOLAR LİSTESİ

Tablo 1. TSE Fiziksel Kaynakları .....	3
Tablo 2. Enstitü Bünyesinde Geliştirilip Kullanılmakta Olan Yazılım Sistemleri.....	8
Tablo 3. Enstitü Bünyesinde Kullanılan Bilgi Sistemleri .....	8
Tablo 4. Statülerine Göre Personel Dağılımı.....	10
Tablo 5. Kadrolu Personelin Eğitim Durumu.....	10
Tablo 6. Nedenlerine Göre Enstitüden Ayrılan Kadrolu Personel (2018-2023).....	11
Tablo 7. Belgelendirme Faaliyetleri.....	18
Tablo 8. Muayene ve Gözetim Faaliyetleri .....	21
Tablo 9. Akreditasyon Kapsamı.....	26
Tablo 10. Bölge Koordinatörlüklerince Yürütülen Faaliyetler ve Sorumlu Birimler .....	42
Tablo 11. Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması.....	49
Tablo 12. Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri.....	51
Tablo 13. Birim Başına Bütçe Giderleri.....	52
Tablo 14. 2023 Yılı Standart Satış ve Standart Aboneliğine İlişkin Veriler .....	54
Tablo 15. 2023 Yılı İhtisas Kurulları ve Üye Sayıları .....	55
Tablo 16. 2023 İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler.....	56
Tablo 17. 2023 Yılı Gerçekleşen Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları .....	57
Tablo 18. 2023 Yılı Gerçekleşen Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları .....	57
Tablo 19. 2023 Yılı Teknik Komitelere Göre Yayınlanan Standart Sayıları.....	57
Tablo 20. 2023 Yılı İtibariyle Yürürlükte Bulunan Ürün Belgesi Sözleşme Sayıları .....	58
Tablo 21. 2022-2023 Ürün Belge Sayılarının Karşılaştırılması.....	58
Tablo 22. Ürün Belgelendirme Alanında Ara Kontrol Çalışmaları.....	59
Tablo 23. 2023 Yılı İtibariyle Yürürlükte Bulunan Sistem Belgesi Sözleşme Sayıları .....	59
Tablo 24. Akreditasyon Kuruluşlarının Denetimi.....	60
Tablo 25 Yetkilendirme Kuruluşlarının Denetimi.....	61
Tablo 26. Bakanlık Denetimleri (Onaylanmış Kuruluş-NB 1783).....	61
Tablo 27. Faaliyet Alanlarına Göre 2022-2023 Dönemi Muayene Gözetim Faaliyetleri .....	62
Tablo 28. Muayene Gözetim Başkanlığı Tarafından Gerçekleştirilen Önemli Faaliyetler.....	64
Tablo 29. 2023 yılı İthalat Tebliğlerine Göre Gelen Başvuru Sayıları .....	67
Tablo 30. 2023 yılı İthalat Tebliğlerine Göre Sonuçlanan Başvuru Sayıları .....	67
Tablo 31 2023 Yılında İmzalanan Protokol, Anlaşma ve İş birlikleri .....	68
Tablo 32. Bilişim Alanında Belgelendirme Sayıları (2022-2023).....	76
Tablo 33. Bilişim Alanında Test Sayıları (2022-2023) .....	76
Tablo 34. Ulaşım Sistemleri Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler (2022-2023).....	77
Tablo 35. Eğitim ve Belge Sayıları (2023) .....	79
Tablo 36. TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamında Eğitimler ve Belge Sayıları (2023) .....	79
Tablo 37. TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamı Dışında Eğitimler ve Belge Sayıları (2023).....	79
Tablo 38. 2022-2023 Yılları Katılımcı ve Belge Sayılarının Karşılaştırması .....	80
Tablo 39. 2015-2023 Yıllarında TSE ile Kuruluşlar Arasında Gerçekleşen İş Birliği Protokolleri.....	80
Tablo 40. İkili İşbirliği Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Anlaşmalar .....	81

Tablo 41. Önümüzdeki Dönemde İmzalanması Muhtemel Anlaşmalar .....	82
Tablo 42. 2023 Yılı İçerisinde Enstitümüze Daire Başkanlığımız Koordinasyonunda Ziyarete Bulunan Yabancı Heyetler .....	82
Tablo 43. Çevrimiçi/Fiziki Olarak Düzenlenen Çalıştaylar/Bilgilendirme Toplantıları .....	83
Tablo 44. 2023 Yılı Hükümetlerarası Toplantılar ve Bölgesel/Uluslararası Organizasyonlar .....	84
Tablo 45 Yapılan Çalışmalara İlişkin Bilgiler .....	95
Tablo 46. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2023 Yılı İş Sayıları.....	104
Tablo 47. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2023 Yılı Rapor Sayıları.....	104
Tablo 48. 2023 Yılı Doğrudan Temin Usulü İle Yapılan Yapım İşleri.....	105
Tablo 49. 2023 Yılına Ait Yapım İş İhaleleri.....	106
Tablo 50. 2023 Yılında Sözleşmesi İmzalanan İhalelerin Listesi.....	106
Tablo 51. 2023 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Sayısı.....	110
Tablo 52. Bölge Koordinatörlükleri 2023 Yılı Faaliyetleri .....	111
Tablo 53. Performans Göstergeleri Gerçekleşme Durumu .....	122

#### ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1. Enstitü Koordinatörlüklerine İlişkin Fiziki Kaynak Durumu .....	4
Şekil 2. TSE Organizasyon Şeması .....	6
Şekil 3. TSE Taşra Teşkilatı / Koordinatörlükler.....	6
Şekil 4. Laboratuvarların Dağılımı .....	25
Şekil 4. Uluslararası İş birliği Alanları .....	81
Şekil 5 Yurtdışı Temsilcilikleri Belge Sayıları .....	89
Şekil 6 KKTC 2023 Yılı Belge Sayıları .....	89
Şekil 7 Özbekistan 2023 Yılı Belge Sayıları.....	90

#### GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik 1. Hizmet Sınıflarına Göre Personel Dağılımları .....	9
Grafik 2. Yeni İstihdam Edilen Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı (2018-2023).....	10
Grafik 3. Enstitü Personelinin Yaşlarına Göre Dağılımı .....	11
Grafik 4. Çalışanların Tecrübelerine ve Cinsiyetlerine Göre Dağılımı .....	12
Grafik 5. Yönetici Personelin Yaşlarına Göre Dağılım .....	12
Grafik 6. Akredite Olarak Sunulan Deney ve Kalibrasyon Hizmeti Sayısı.....	68
Grafik 7. 2022-2023 Yılları Deney Raporu Ve Kalibrasyon Sertifikası Sayısı .....	69
Grafik 8. 2023 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Mecralarının Dağılımı .....	110

## KISALTMALAR LİSTESİ

<b>ADR</b>	Tehlikeli Maddelerin Karayolu ile Taşınmasına İlişkin Avrupa Anlaşması	<b>İSG</b>	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
<b>AİTM</b>	Araçların İmal, Tadil ve Montajı	<b>LAK/YT</b>	Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma/Laboratuvar Yeterlilik Testleri
<b>ATP</b>	Bozulabilir Gıda Maddelerinin Uluslararası Taşımacılığı ve Bu Taşımacılık Faaliyetinde Kullanılacak Özel Ekipmana İlişkin Anlaşma	<b>LYS</b>	Laboratuvar Yönetim Sistemi
<b>BASB</b>	Bölgelerarası Standardizasyon Birliği	<b>KOSGEB</b>	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
<b>BİDB</b>	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	<b>MDM</b>	Müşteri Dostu Marka
<b>BMB</b>	Belgelendirme Merkez Başkanlığı	<b>MGMB</b>	Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
<b>BOTAŞ</b>	Boru Hatları İle Petrol Taşıma Anonim Şirketi	<b>OTMDB</b>	Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı
<b>BTTBDB</b>	Bilişim Tekn. Test ve Belg. Dairesi Başkanlığı	<b>PGD</b>	Piyasa Gözetimi Denetimi
<b>BSI</b>	İngiliz Standart Enstitüsü	<b>PQR</b>	Prosedür Yeterlilik Belgesi
<b>CASCO</b>	Uygunluk Değerlendirme Komitesi	<b>PSI</b>	Yükleme Öncesi Gözetim
<b>CEN</b>	Avrupa Standartlar Komitesi	<b>RISCAM</b>	Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü
<b>CENELEC</b>	Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Kuruluşu	<b>SASO</b>	Suudi Arabistan Standartlar Teşkilatı
<b>COPOLCO</b>	Tüketici Politikaları Komitesi	<b>SGDB</b>	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
<b>COTİF</b>	Uluslararası Demiryolu Taşımacılığına İlişkin Sözleşme	<b>SHGM</b>	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
<b>DHDB</b>	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	<b>SHMB</b>	Standart Hazırlama Merkez Başkanlığı
<b>DEVCO</b>	Gelişmekte Olan Ülkeler Komitesi	<b>SMIIC</b>	İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü
<b>DİDB</b>	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	<b>SPICE</b>	ISO/IEC 15504 Yazılım Süreci İyileştirme ve Yetenek Belirleme
<b>DKMB</b>	Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı	<b>TAEK</b>	Türkiye Atom Enerjisi Kurumu
<b>EBYS</b>	Elektronik Belge Yönetim Sistemi	<b>TOBB</b>	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
<b>EDB</b>	Eğitim Dairesi Başkanlığı	<b>TPYDB</b>	Tanıtım Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
<b>EOQ</b>	Avrupa Kalite Teşkilatı	<b>TSE</b>	Türk Standardları Enstitüsü
<b>EPTIS</b>	European Proficiency Testing Information System	<b>TSI</b>	Karşılıklı İşletilebilirlik Teknik Şartnamesi
<b>HAR</b>	Harmonize Dokümanlara Uygunluk Belgesi ve Markası	<b>TÜRKAK</b>	Türk Akreditasyon Kurumu
<b>HYB</b>	Hizmet Yeterlilik Belgesi	<b>USMB</b>	Ulaşım Sistemleri Merkez Başkanlığı
<b>IEC</b>	Uluslararası Elektroteknik Komisyonu	<b>UME</b>	Ulusal Metroloji Enstitüsü
<b>IECEE/CMC</b>	IEC Belgelendirme Komitesi	<b>WMI</b>	Windows Yönetim Araçları
<b>IQNet</b>	Uluslararası Belgelendirme Ağı	<b>WPS</b>	Kablosuz Korunmalı Kurulum
<b>ISO</b>	Uluslararası Standartlar Teşkilatı		
<b>İKDB</b>	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı		

## 1 GENEL BİLGİLER

### 1.1 Misyon ve Vizyon

#### MİSYONUMUZ;

ÜLKEMİZİN REKABET GÜCÜNÜ ARTIRMAK, ULUSAL VE ULUSLARARASI DÜZEYDE TİCARETİNİ KOLAYLAŞTIRMAK VE TOPLUMUN YAŞAM DÜZEYİNİ YÜKSELTMEK İÇİN;

- STANDARDİZASYON,
- UYGUNLUK DEĞERLENDİRME,
- DENEY VE KALİBRASYON

FAALİYETLERİNİ TARAFSIZ, BAĞIMSIZ, ETKİN VE GÜVENİLİR OLARAK SAĞLAMAKTIR.

#### VİZYONUMUZ;

HİZMETLERİMİZDE,

- ULUSAL,
- BÖLGESEL VE
- ULUSLARARASI

ALANDA TERCİH EDİLEN, YÖNLENDİRİCİ VE LİDER BİR KURULUŞ OLMAKTIR.

### 1.2 İlkeler ve Değerler



### 1.3 Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Türk Standardları Enstitüsü, her türlü madde ve mamulleri ile usul ve hizmet standartlarını yapmak amacıyla 132 sayılı Türk Standardları Enstitüsü Kuruluş Kanunu'nun 22/11/1960 tarihli ve 10661 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanmasıyla birlikte kurulmuştur. TSE kuruluş kanununda, tüzel kişiliği haiz, özel hukuk hükümlerine göre yönetilen bir kamu kurumu olarak düzenlenmiş ve kurumun kısa adı ve markası da "TSE" olarak belirlenmiştir. 26 Kasım 2002 tarihinde Cumhurbaşkanlığı onayı ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ilgili kuruluşu olmuş, 15 Temmuz 2018 tarih ve 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ilgili kuruluşu statüsünün devamı kararlaştırılmıştır.

Türk Standardları Enstitüsü aşağıda belirtilen yetki görev ve sorumluluklar kapsamında hizmetlerini sunmaktadır.

- Her türlü standardı hazırlamak veya hazırlatmak,
- Enstitü bünyesinde veya hariçte hazırlanan standartları tetkik etmek ve uygun bulunduğu takdirde Türk Standardı olarak kabul etmek,
- Kabul edilen standartları yayınlamak ve ihtiyari olarak uygulanmalarını teşvik etmek,
- Hususi ve resmi sektörün talebi üzerine standartları veya projelerini hazırlamak ve mütalaa vermek,
- Standartlar konusunda her türlü ilmi ve teknik incelemelerle araştırmalarda bulunmak, yabancı memleketlerdeki benzeri çalışmaları takip etmek, yabancı standart kurumları ile münasebetler kurmak ve bunlarla işbirliğinde bulunmak,
- Üniversiteler ve diğer ilmi, teknik kurum ve müesseselerle işbirliği sağlamak, standardizasyon konularında yayın yapmak, milli ve milletlerarası standartlardan arşivler meydana getirmek ve ilgililerin faydalanmalarına sunmak,
- Standartlarla ilgili araştırma maksadıyla ve ihtiyari standartların tatbikatında kontrol için laboratuvarlar kurmak, muayene, analiz ve deneyleri, resmi veya hususi sektörün talep edeceği teknik çalışmaları yapmak ve rapor vermek,
- Yurttta standart işlerini yerleştirmek ve geliştirmek için elemanlar yetiştirmek ve bu maksatla kurslar açmak ve seminerler tertiplemek,
- Standartlara uygun ve kaliteli üretimi teşvik edecek her türlü çalışmaları yapmak ve bunlarla ilgili belgeleri tanzim etmek,
- Metroloji ve kalibrasyon ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak ve gerekli laboratuvarları kurmak.

## 1.4 İdareye İlişkin Bilgiler

### 1.4.1 Fiziksel Yapı

Türk Standardları Enstitüsü, sanayicimizin ihtiyaç duyduğu hizmetleri daha hızlı ve etkin sunabilmek adına Türkiye'nin birçok yerinde konumlanmıştır. Farklı bölge ve illerde hizmet sunan Enstitü, 32 farklı ilde toplam 134.040 m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir.

Enstitü sahip olduğu hizmet binaları dışında bir takım dönemsel ihtiyaçları ya da hızlı gelişen talepleri karşılamak üzere hizmet yeri kiralama yoluna gitmekte ve 16 noktada kiralama usulü ile edinilmiş ofislerle hizmet sunmaktadır.

Tablo 1. TSE Fiziksel Kaynakları

Fiziksel Kaynak	Miktarı
Hizmet Binası (Kapalı Alan)	134.040 m <sup>2</sup>
Kira Ödenen Hizmet Yerleri	16 Adet (15 farklı ilde)
Lojman	Bulunmamaktadır
Arsa (Üzerinde Hizmet Binası Bulunanlar Dâhil)	5.181.599 m <sup>2</sup>
Resmi Araç	154 Adet
Kiralanan Taşıt Aracı	157 Adet + 15 vinç

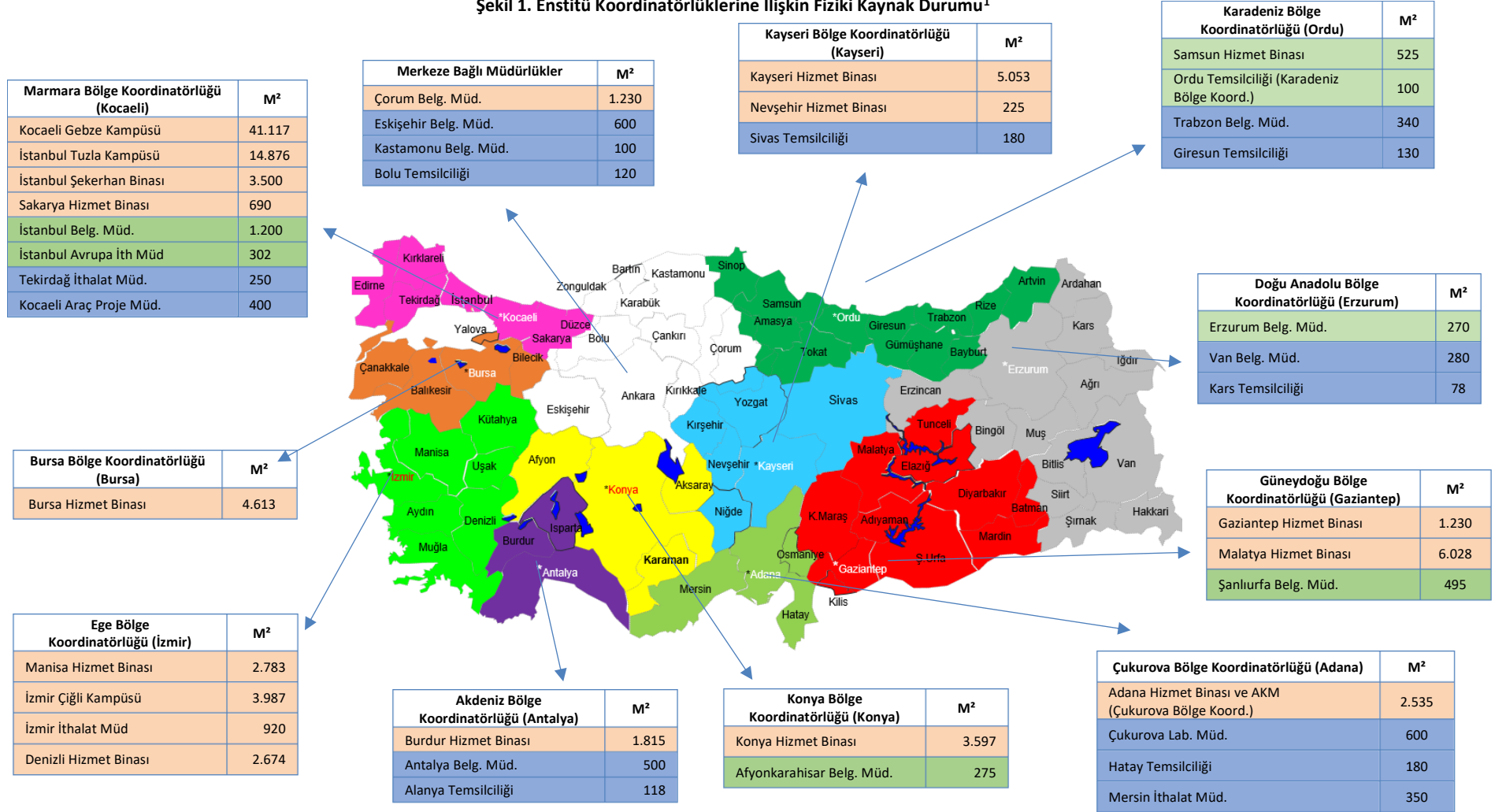
TSE Ankara Merkez, OFİM ve OSTİM binaları ile birlikte toplam 27.620 m<sup>2</sup> kapalı alanda hizmet vermektedir.

TSE Merkez Bina, A-B-C-D-E Blokları ve Sağlık Merkezi yapısıyla birlikte toplam 6 bloktan oluşmaktadır. Necatibey'de bulunan binanın 19.166 m<sup>2</sup> kapalı alanı bulunmaktadır. Birer bloktan oluşan TSE OSTİM Binası ve OFİM Binalarının sırasıyla kapalı alanları 5.230 m<sup>2</sup> ve 3.224 m<sup>2</sup>'dir.



Ayrıca, Ankara Sincan Temelli bölgesinde yaklaşık 300.000 m<sup>2</sup> arazi üzerinde yer alacak, sanayimizin ve iş dünyamızın uygunluk değerlendirme alanında ihtiyaç duyduğu tüm sertifikasyon, muayene-gözetim, teknik eğitim ve test hizmetlerini etkin bir şekilde sunacağı, tüm hizmet birimlerinin bir arada olacağı bir kompleksin yapımı devam etmektedir. Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere rekabetçi üretim, yeşil ve dijital dönüşüm temaları odağında üretim ve ihracat kapasitesinin yükseltilmesine; teknolojik bilginin ülkemize transferi, teknik alanda yetkinliklerin artırılması, insan kaynağının geliştirilmesi ve milli sermayenin yurt içinde kalması yoluyla katkı sunacak, ülkemiz için stratejik kazanımların önünü açacak, Enstitü personelinin çalışma ortamını iş sağlığı, ergonomi, fiziksel ve sosyal şartlar açısından üst seviyeye taşıyacak Türk Standardları Enstitüsü Ankara Kalite Kampüsüne ilişkin çalışmaların kısa-orta vadede tamamlanması öngörülmektedir.

Şekil 1. Enstitü Koordinatörlüklerine İlişkin Fiziki Kaynak Durumu<sup>1</sup>



<sup>1</sup> TSE'nin sahip olduğu ve TSE'ye tahsis edilmiş yerleşkeler turuncu, kira ödenen hizmet yerleri yeşil ile gösterilmektedir.

\*Ayrıca Adıyaman, Aksaray, Aydın, Balıkesir, Diyarbakır, Edirne, Elazığ, Erzincan, Iğdır, Isparta, Kahramanmaraş, Kırşehir, Kütahya, Muğla, Niğde, Tokat, Uşak, Yozgat, Amasya ve Osmaniye illerinde Valilik veya Ticaret Odalarının tahsis edilmiş tek oda şeklinde 10-15 metrekare büyüklüğünde İl Temsilciliklerimiz mevcuttur.



### 1.4.2 Kurumsal Yapı

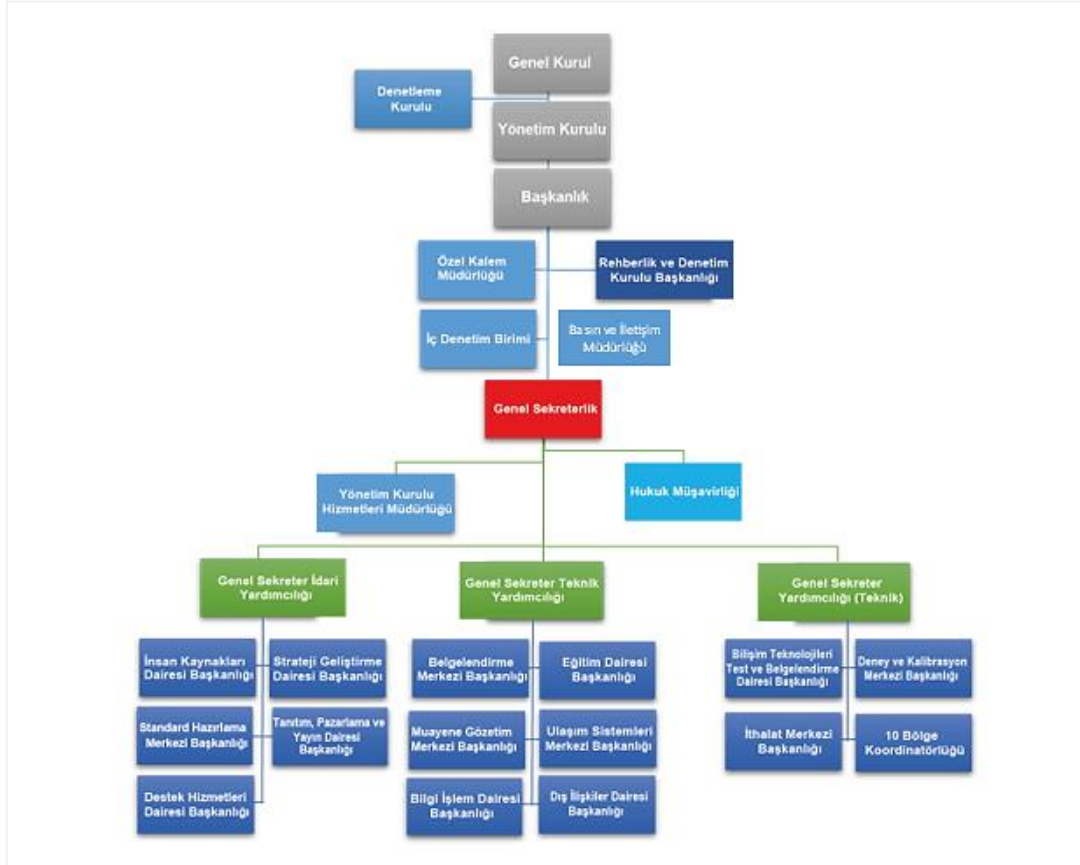
Türk Standardları Enstitüsü 132 Sayılı kanunla kurulmuş ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun II sayılı cetvelinde yer alan özel bütçeli bir kamu kurumudur. İlgili mevzuatta (Kuruluş kanunu, 15 Temmuz 2018 tarih ve 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi) belirtildiği üzere Enstitünün organları Genel Kurul, Teknik Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetleme Kurulu ile İhtisas Kurullarından oluşmaktadır.

- ◆ Türk Standardları Enstitüsünün en yüksek karar organı olan Genel kurul 44 Üyeden<sup>2</sup> oluşmaktadır.
- ◆ Teknik Kurul, Enstitü tarafından hazırlanan standartları kabul eden teknik bir organdır.
- ◆ Yönetim Kurulu, Türk Standardları Enstitüsünün yürütme organı olup Genel Kurul delegeleri arasından seçilecek 4 üye ve 1 başkandan oluşmaktadır.
- ◆ Denetleme Kurulu, Türk Standardları Enstitüsünün hesapları ve bunlarla ilgili muameleleri yapan kuruldur. Görevlendirmeler Sanayi ve Teknoloji Bakanı tarafından yapılır.
- ◆ İhtisas kurulları, Türk Standardları Enstitüsünün ilmi inceleme ve standartları hazırlama kurullarıdır. Bunlar, Genel Kurul kararıyla kurulurlar.
- ◆ Türk Standardları Enstitüsünde hiyerarşik olarak başkan, genel sekreter, genel sekreter yardımcıları, daire başkanları/merkez başkanları, grup başkanları, müdürler, şefler, memurlar ve uzman/uzman yardımcılardan oluşan sekiz kademeli bir yapı bulunmaktadır. Daire Başkanlıkları/Merkez Başkanlıkları taktik, müdürlükler ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür.
- ◆ Başkan, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları gibi birimler de tepe yönetimi, diğer bir ifade ile stratejik düzeyde kararların alındığı ve uygulama kararlarının verildiği üst kademeyi oluşturmaktadır.
- ◆ Enstitüde, 1 Genel Sekreter, 3 Genel Sekreter Yardımcısı, 1 Rehberlik Denetim Kurulu Başkanı, 1 Birinci Hukuk Müşaviri, 14 Merkez/Daire Başkanı, 11 Grup Başkanı, 10 Bölge Koordinatörü, 93 Müdür ve 23 temsilci bulunmaktadır.

---

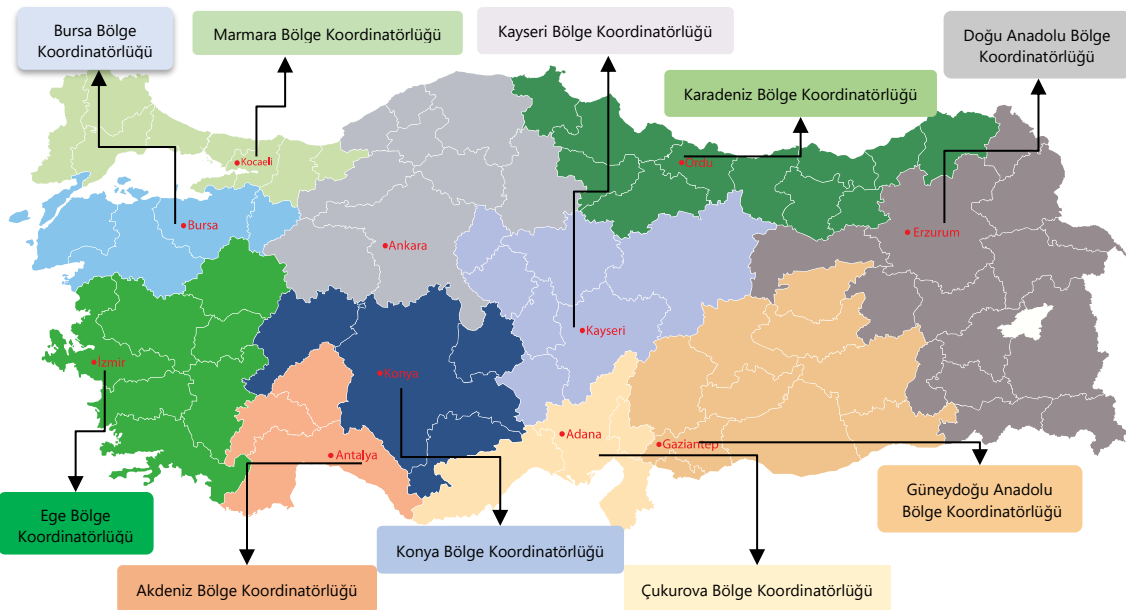
<sup>2</sup> Genel Kurul Üyesi Kurumların Listesi için Bknz Ek-1

Şekil 2. TSE Organizasyon Şeması



TSE Yönetim Kurulu'nun 06/07/2017 tarihli ve 112 sayılı toplantısında alınan 519 numaralı kararı ile kabul edilen "Türk Standardları Enstitüsü Taşra Teşkilatı Hakkında Yönergesi" ile merkezden yürütülen test, belgelendirme, muayene ve gözetim faaliyetleri taşraya devredilmiş olup aşağıda adı geçen bölge koordinatörlükleri 2018 yılı itibariyle faaliyetlerine başlamıştır.

Şekil 3. TSE Taşra Teşkilatı / Koordinatörlükler



## **Kurum Kültürü**

TSE'nin bir kamu kuruluşu hüviyetine sahip olması iç ve dış iletişimini esas olarak resmi yazışmalarla gerçekleştirmesine sebep olmaktadır. Özellikle diğer kamu kuruluşlarıyla olan dış iletişim kurumu üst düzeyde temsil eden makamın üzerinden yazışmalar yoluyla gerçekleştirilmektedir.

TSE'nin kaynaklarını oluşturma ve kullanma biçimi, fonksiyonel yapısı ve hizmet sunduğu sektörler kuruma bir özel sektör yaklaşımı kazandırmış özellikle müşterileriyle arasındaki iletişimde müşteri beklentilerini karşılamak birinci öncelik olmuş, iletişimin hızlı, anlaşılır, müşteri odaklı ve etkileşimli olmasını zorunlu kılmıştır.

Her ne kadar kurumun yapısı ve sunduğu hizmetlerin doğası gereği kurum içi iletişimin kısmen kişilere dayalı ve enformel olduğu söylenebilse de tabi olunan mevzuat ve uluslararası standartlar doğrultusunda kurum içi iletişimin hiyerarşik, konu bazlı, sistemsel ve formal şekle getirilmesine çalışılmaktadır.

Diğer taraftan uygunluk değerlendirme ve standardizasyon hizmetlerinin uluslararası tanınırlığının devamı için uluslararası kuruluşlar ile sürekli iletişim halinde olan TSE'de hizmet standartları, kalite politikası ve dönemsel kalite hedeflerinin uygulanması kurumsal kültürün vazgeçilmez unsurlarıdır. Bu çerçevede öncelikle, personelin amirleri ve diğer çalışanlar ile dikey ve yatay iletişiminin güçlendirilmesi, teknolojik imkânların da kullanılarak kesintisiz bir iletişimin sağlanması yönünde çaba sarf edilmekte, personelin görüş, önerileri ve ihtiyaçlarının tespit edilmesi için sistematik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Karar alma süreçleri incelendiğinde ise TSE'de karar alma süreçleri bu hiyerarşik yapı içerisinde gerçekleştirilir. Hizmet sunumu ile ilgili konularda inisiyatif kullanma yer yer söz konusu olmaktadır.

### **1.4.3 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar**

Türk Standardları Enstitüsü, sahip olduğu bilgi ve teknolojik kaynaklarıyla daha etkin ve verimli hizmet sunabilmesi için donanım, yazılım ve teknik personelin kapasitesinin artırılması yönünde çeşitli faaliyetleri sürekli olarak gerçekleştirmektedir.

TSE Merkezdeki yerel alan ağda (LAN) domain yapısı mevcut olup, MPLS VPN projesi ile TSE bünyesinde bulunan uzak noktalardaki kullanıcı ve bilgisayarlar tek domain altına toplanarak güvenli bir yapı oluşturulmuştur. MPLS VPN projesi ile bağlı olan yerlerin bağlantı hızlarını belirlerken bulunan lokasyondaki kullanıcı sayısı ve kullanılan programlar dikkate alınmıştır. İhtiyaca göre bağlantı hızları artırılmakta ve yedeklik çalışması sağlanmaktadır.

Türk Standardları Enstitüsü ve bünyesinde kullanılan data hatlarının bağlantı tipi ve bant genişlikleri;

- Ostim de 1 i 350 Mbps 1 i 200 Mbps (yedek hat) olmak üzere 2 hat ve Kızılay Merkezde 1 adet 350 Mbps olmak üzere toplamda 3 adet metro Ethernet hattı: TSE internet bağlantısı
- Ostim Yedekli ME Internet bağlantısı ve üzerinde DDOS Koruması
- 71 Uç nokta ve 7 adet KOSGEB laboratuvarı için yedek hatlarda dahil olmak üzere hızları 5 Mbps ile 700 Mbps olarak değişen tümü fiber hat

Tüm lokasyonlar, internet erişimi ve TSE'nin web tabanlı uygulamalarına erişim için MPLS VPN üzerinden Ankara Merkez altyapısını kullanmaktadır.

TSE Merkez, Gebze Kampüs, Ofim ve Ostim binalarında kablosuz iletişim altyapısı sunulmaktadır. TSE Merkez ve Taşra'da 71 Uç Noktasının MPLS devreleri, 7 adet KOSGEB Laboratuvarının APN hattı ile

birlikte Merkez ve Ostim'deki kablolu kablosuz ağların ve bu cihazların yönetimi yapılmaktadır. Merkez lokasyonda 144 adet Erişim Noktası (Access point) cihazı, 2 adet erişim noktası yönetim cihazı (controller), 6 adet sunucu switchi, 49 adet kat switchi ve 2 adet backbone switchi (merkezi anahtar), 2 adet yük dengeleme, 4 adet güvenlik duvarı, 1 adet güvenli e-posta geçidi (e-mail gateway) cihazı bulunmakta ve yönetilmektedir.

TSE Merkez ve Gebze Kampüste bulunan 96'sı veritabanı sunucusu (~690 adet veritabanı) olmak üzere 410 sunucu (sanal ve gerçek) yönetimi ve idamesi yapılmaktadır. Bilgi sistemlerinin veri depolama ihtiyaçlarını karşılamak üzere ~868 TB kapasiteye sahip 3 farklı veri depolama ünitesi ve 8 adet SAN switch bulunmaktadır. 2 farklı yedekleme yazılımı ile Ostim ve Kızılay'da kritik uygulamaların yedekleri alınmakta ve ihtiyaç durumunda yedekten dönüş senaryoları uygulanmaktadır. Yedekleme işlemleri 291 TB yedekleme kapasitesine sahip datadomain cihazlarında yapılmakta ayrıca anlık geri dönüşler için depolama üniteleri kullanılırken 2 yıl saklama süreli veriler için de tape kasetleri kullanılmaktadır. Ayrıca ~4713 aktif dizin kullanıcısı ile bunların ~5934 adet e-postaları ile TSE hizmetine sunulan bilgi işlem faaliyetleri yedekli olarak sürdürülmektedir.

**Tablo 2. Enstitü Bünyesinde Geliştirilip Kullanılmakta Olan Yazılım Sistemleri**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Müşteri Yönetim Sistemi</li> <li>• BelgeNET <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ürün Belgelendirme,</li> <li>▪ Helal Belgelendirme,</li> <li>▪ Hizmet Belgelendirme,</li> <li>▪ Bilişim Belgelendirme,</li> <li>▪ Direktifler,</li> <li>▪ Otomotiv Belgelendirme,</li> <li>▪ Araç Proje Hizmetleri,</li> <li>▪ Araç Tip Onay,</li> <li>▪ Tehlikeli Madde Taşımacılığı,</li> <li>▪ Kombine Taşımacılık Hizmetleri</li> <li>▪ İthalat,</li> <li>▪ Ölçü Aletleri</li> <li>▪ Radar Sistemi,</li> <li>▪ Buhar Geri Kazanım Sistemleri,</li> <li>▪ Doğalgaz Yakma Sistemleri,</li> <li>▪ İkinci El Cep Telefonları</li> <li>▪ Veri Merkezi Belgelendirme</li> <li>▪ Palet Etiketlendirme</li> </ul> </li> <li>• TSE 360 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Araç Proje Hizmetleri</li> <li>▪ Araç Kontrol Merkezi Hizmetleri</li> <li>▪ Muayene Gözetim Hizmetleri</li> <li>▪ Çevresel Gözetim Hizmetleri</li> <li>▪ Eti Maden Mobil Uygulama</li> <li>▪ Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Hizmetleri</li> <li>▪ Personel Belgelendirme Hizmetleri</li> <li>▪ Laboratuvar Yönetim Sistemi (LYS)</li> <li>▪ Eğitim Hizmetleri</li> <li>▪ Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)</li> <li>▪ Müşteri Portalı</li> <li>▪ Bilgi Notu Oluşturma Süreci</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)</li> <li>• IKBSNet</li> <li>• Uzman Portalı</li> <li>• Aday Portalı</li> <li>• KaliteSoft</li> <li>• YetkiNet</li> <li>• Kalibrasyon Yazılımı</li> <li>• LYS</li> <li>• GörevNET</li> <li>• AsansörNet</li> <li>• Muhasebe Sistemi (Mali Takip Sistemi)</li> <li>• Hukuk Sistemi</li> <li>• StandartNet (IPA)</li> <li>• Kütüphane Sistemi</li> <li>• Sharepoint ve Portal Uygulamaları</li> <li>• Talep Yönetim Sistemi</li> <li>• Çocuk Dergi Aboneliği ve TSE Dergi Aboneliği</li> <li>• Kurumlarla web servis paylaşımı</li> <li>• Web Sitesi ve Portal Sayfalar</li> <li>• Personel Belgelendirme ve Eğitim Sistemi</li> <li>• İSG Portalı</li> <li>• İş Takip Uygulaması</li> <li>• Araç Talep Sistemi</li> <li>• E-Reçete</li> <li>• Performans Değerlendirme Sistemi</li> <li>• Bize Ulaşın</li> <li>• Bilgi Edinme Sistemi</li> <li>• Mobil Uygulamalar <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eti Maden Mobil Uygulaması</li> <li>▪ Ölçü Aletleri Mobil Uygulaması</li> <li>▪ Asansör Mobil Uygulaması</li> <li>▪ İthalat Mobil Uygulaması</li> </ul> </li> </ul>
--	--

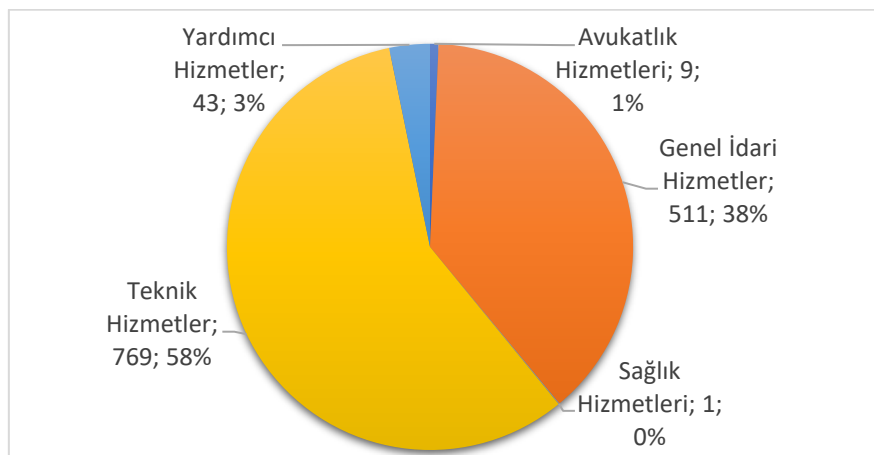
**Tablo 3. Enstitü Bünyesinde Kullanılan Bilgi Sistemleri**

Bilişim Aracı	Kullanıcı	Kullanıcı Sayısı
BELGENET	Firma Kullanıcıları, Kurum Personeli, Dış Uzmanlar, Bakanlık Kullanıcıları	209447
EBYS	Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar	2654
ASANSÖRNET	Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar	2654
GÖREVNET	Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar	2654
İKBSNET	Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar	2654
TSE 360	Firma Kullanıcıları, Kurum Personeli, Dış Uzmanlar	İç: 2654 Dış: 209447
UZMAN PORTALİ	Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar	5392
MALİ TAKİP SİSTEMİ	Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar	622

#### 1.4.4 İnsan Kaynakları

Sanayi toplumundan bilgi toplumuna geçiş sürecinde gerek kamu sektöründe gerekse özel sektörde bilgiyi toplayan, işleyen ve yorumlayan, bunları çalışma ve yönetim hayatına uygulayan nitelikli personele duyulan gereksinim giderek artmıştır. Karşılaşılan sorunların karmaşıklığı, bu sorunların çözümüne yönelik yaklaşımlar ile sunulan hizmetlerin teknik düzeyde gelişmiş ve uzmanlığa dayalı bir nitelikte olmasını gerekli kılmış uzmanlık düzeyi itibari ile nitelikli fakat az sayıda elemanla daha çok iş yapma anlayışının kamu yönetiminin her alanına yayılmasına sebep olmuştur. Bu durum genelde kamu özelde Türk Standardları Enstitüsü bünyesinde konusunda uzman personelin önemini daha da artırmıştır.

Türk Standardları Enstitüsü, ülkemizdeki kalite altyapısının daha güçlendirilmesi ve uluslararası ticaretin kolaylaştırılmasına yönelik olarak standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetlerini merkez ve taşra teşkilatında toplam 1333 kadrolu personel ile sunmaktadır. Enstitü hizmet birimlerinde 769 teknik hizmetler, 511 genel idare hizmetleri, 43 yardımcı hizmetler, 9 avukatlık hizmetleri ve 1 sağlık hizmetleri personeli bulunmaktadır.



Grafik 1. Hizmet Sınıflarına Göre Personel Dağılımları

Türk Standardları Enstitüsü çalışanlarının 2018-2023 yılları arasında istihdam türlerine göre dağılımı ve hareketleri aşağıdaki tabloda görülmektedir.

**Tablo 4. Statülerine Göre Personel Dağılımı**

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Kadrolu Personel</b>	1.639	1.573	1.532	1.451	1.398	1333
<b>Sürekli İşçi</b>	476	468	461	446	433	424
<b>Sözleşmeli Bilişim Personeli</b>	0	4	14	12	13	14
<b>Sözleşmeli Personel</b>	2	3	3	2	0	0
<b>İnceleme Elemanı</b>	600	615	729	954	957	908
<b>Heyet Üyesi</b>	0	276	406	563	62	66
<b>Toplam</b>	<b>2.717</b>	<b>2.939</b>	<b>3.145</b>	<b>3.428</b>	<b>2.863</b>	<b>2745</b>

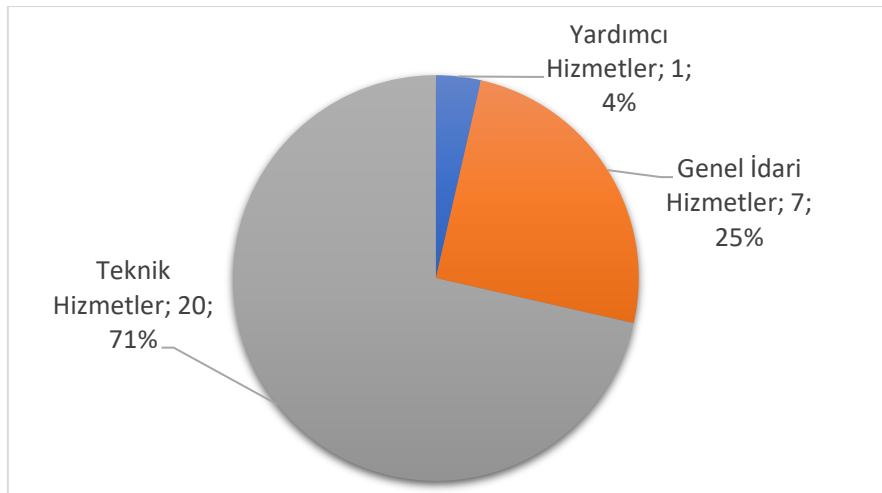
### Personel Öğrenim Durumu

Türk Standardları Enstitüsü kadrolu personelinin öğrenim durumları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

**Tablo 5. Kadrolu Personelin Eğitim Durumu**

Mezuniyet	Kişi Sayısı	Yüzde
<b>İLKOKUL</b>	1	0,08%
<b>ORTAOKUL</b>	12	0,9%
<b>LİSE</b>	72	5,4%
<b>ÖN LİSANS</b>	133	9,98%
<b>LİSANS</b>	829	62,19%
<b>YÜKSEK LİSANS</b>	255	19,13%
<b>DOKTORA</b>	31	2,33%
<b>Toplam</b>	<b>1333</b>	<b>%100</b>

Kadrolu personelin öğrenim durumu incelendiğinde yaklaşık %10'luk bir kısmının ön lisans, yaklaşık %84'lük kalan kısmının ise üniversite ve üstü öğrenim seviyesinde oldukları söylenebilir.



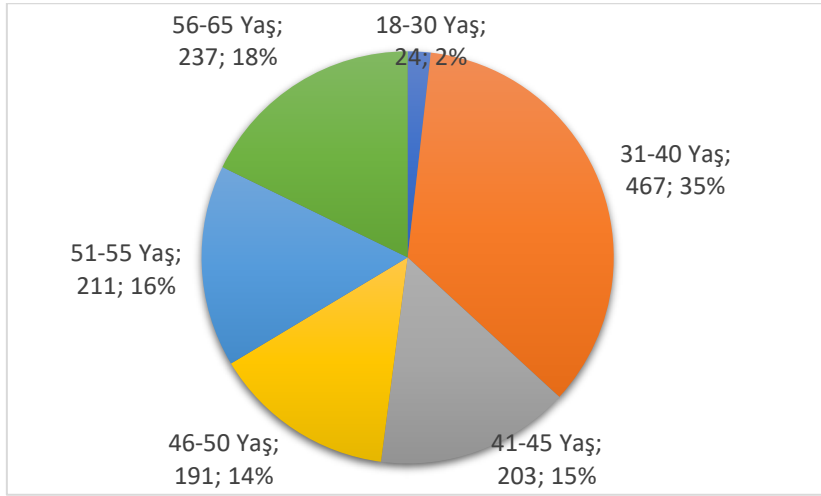
**Grafik 2. Yeni İstihdam Edilen Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı (2018-2023)**

Son dönemlerde çeşitli nedenlerle (emeklilik, istifa ve vefat) Enstitüden ayrılan kadrolu personelin sayısı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

**Tablo 6. Nedenlerine Göre Enstitüden Ayrılan Kadrolu Personel (2018-2023)**

Ayrılma Nedeni	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Emekli	40	73	52	55	31	77
İstifa	16	17	8	7	24	22
Vefat	1	4	3	2	2	1
İşten Çıkarılanlar	4	0	0	0	0	1
<b>Toplam</b>	<b>61</b>	<b>94</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>57</b>	<b>101</b>

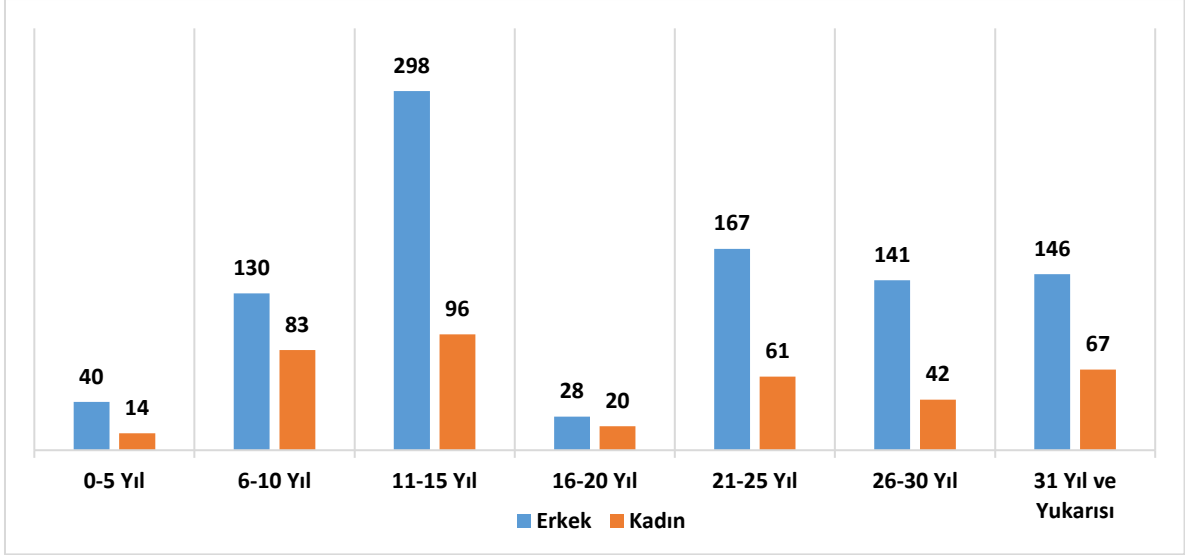
Türk Standardları Enstitüsü personelinin yaş dağılımına bakıldığında; çalışanların %2'sinin 18-30, %35'inin 31-40 yaş grubunda olduğu görülmektedir.



**Grafik 3. Enstitü Personelinin Yaşlarına Göre Dağılımı**

Kadrolu personelin %63'nün orta yaş ve üstü grubu oluşturması kurum için avantaj ve dezavantajları beraberinde getirmektedir. Bu durum kurum hafızasının güçlü olmasını sağlaması ve tecrübe ve bilgi birikimine ulaşılması açısından olumlu bir durumdur. Ancak bu durum mevcut sisteme ve çağın getirdiği yeniliklere ayak uydurulması açısından yaşanan sıkıntılar ile verimlilik kaybı göz önünde bulundurulduğunda değişime uyumun sağlanması için kurumsal esnekliğin artması önünde engel teşkil eden bir unsur olarak değerlendirilebilir.

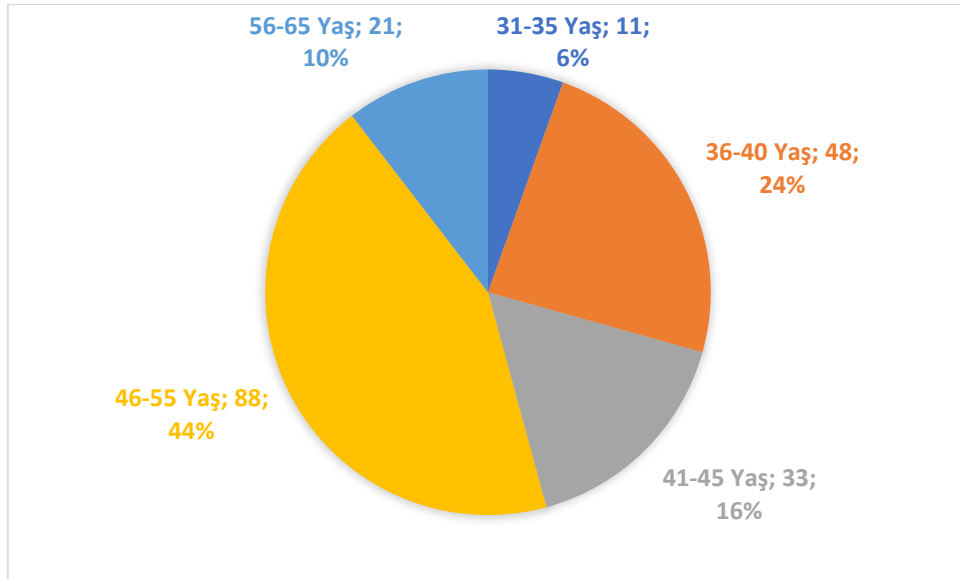
Enstitü personeli tecrübe bakımından incelendiğinde, %20 oranında 0-10 yıl, %33 oranında 11-20 yıl arası, %47 oranında 21 yıl ve üzeri tecrübeye sahip personel bulunduğu görülmektedir. Çalışanların tecrübe ve cinsiyetlerine göre dağılımı aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Grafik 4. Çalışanların Tecrübelerine ve Cinsiyetlerine Göre Dağılımı

#### Türk Standardları Enstitüsü Yönetici Personel Profili

Enstitü bünyesinde, yürütülen hizmetlerin koordinesini ve idaresini sağlamaya yönelik olarak istihdam edilen yönetici personelin yaş özelliklerine göre dağılımı aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Grafik 5. Yönetici Personelin Yaşlarına Göre Dağılım



## 1.5 Sunulan Hizmetler

Türk Standardları Enstitüsü; sunmuş olduğu hizmetlerin gizlilik ve tarafsızlığının yönetimi ile operasyonel risklerin belirlenmesi, analizi, önlenmesi ve risk oluştuğunda yönetimi esaslarını prosedürel olarak ortaya koymuştur.

Bu çerçevede; TSE'nin faaliyet gösterdiği alanlarda görev alan her kademe çalışan ve karar vericiler bilimsel değerlerin, etik kuralların ve akreditasyon şartlarının uygulanmasını hiçbir şartta taviz verilemeyecek öncelikler olarak değerlendirmekle ve

- Kurumsal Hizmet Prensipleri ve Üst Yönetim Beyanındaki hükümler ile
- İlgili birimlerin Potansiyel Çıkar Çatışmaları Analiz Listesinde ve Operasyonel Risk Analiz Listesinde yer alan riskleri ve önlemlerini dikkate alarak yürüttüğü faaliyetlerinde gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerini uygulamakla yükümlüdür.

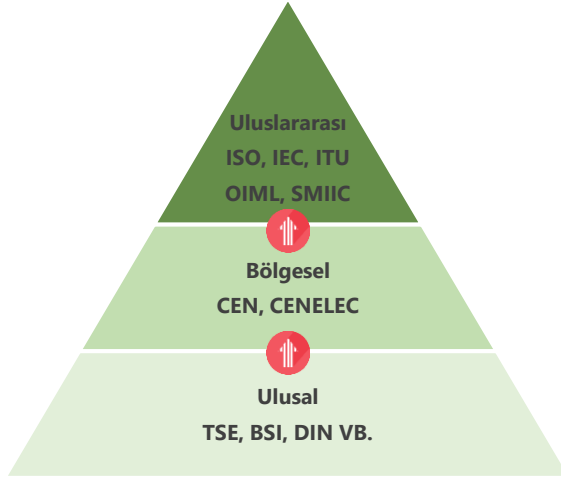
Türk Standardları Enstitü'nün kuruluş kanununda belirtilen ve hali hazırda sunmakta olduğu hizmetler değerlendirildiğinde Enstitü'nün; standardizasyon, eğitim ve uygunluk değerlendirme olmak üzere üç ana alanda ve buna paralel olarak destek birimleri ile faaliyet gösterdiği söylenebilir.

STANDARDİZASYON	UYGUNLUK DEĞERLENDİRME	EĞİTİM	
Milli Standardizasyon Kuruluşu	Ürün Belgelendirme	Deney Kalibrasyon	Yönetim Sistemleri
Standart Hazırlama ve Yayınlama	Sistem Belgelendirme	Hizmet Yeri	Helal Sektörü
Adapte, Tercüme, Sentez, Kriter	Gözetim	İthalat Uygunluk	Uygulamalı Laboratuvar Dersleri
Ayna Komiteler	Periyodik Muayene	Ulaşım Sistemleri Belgelendirme	Ürün Grupları
	Araç Kontrol	Personel	Bilişim Sektörü
	Bilişim	Helal Belgelendirme	

### 1.5.1 Standardizasyon Alanında Sunulan Hizmetler

Teknolojideki gelişme ile birlikte hızlı bir küreselleşme sürecinin yaşandığı günümüzde standartlar uluslararası ticaretin ortak dili haline gelmiştir. Uluslararası pazarlarda rekabet edebilmenin yolu, güçlü bir standardizasyon altyapısı oluşturarak ihtiyaçlar paralelinde ve teknolojik gelişmelere uygun standartların hazırlanması ve bu standartlara uygun kaliteli mal ve hizmet üretimi yapmaktan geçmektedir.

TSE uluslararası standardizasyon kuruluşları (ISO-Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı, IEC-Uluslararası Elektroteknik Komisyonu) ile Avrupa standardizasyon kuruluşlarının (CEN-Avrupa Standardizasyon Komitesi, CENELEC- Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi) ve İslam Ülkeleri Metroloji ve Standardizasyon Teşkilatı (SMIIC)'in tam üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisidir.



- **ISO** (TSE 26 Mayıs 1955 de Asil üye),
- **IEC** (TSE 1 Ocak 1956 de Asil üye)
- **CEN ve CENELEC** (Tam Üyelik – 2012)
  - Yüksek oy hakkı
  - CEN-CENELEC Standartlarını Türk Standardı yerine kabul etme ve uygulama zorunluluğu
- **SMIIC**
  - Kurucu Ülke
  - Genel Sekreterlik Türkiye
  - Başkan Yardımcılığı görevi

Bu kuruluşların bünyesindeki teknik komite, alt komite ve çalışma gruplarının standart hazırlama faaliyetleri güncel olarak takip edilmekte olup yayınlanan tüm teknik ve idari dokümanlar (görüş istenen dokümanlar, teknik ve alt komitelerin toplantı duyuruları, yeni çalışma grubu duyuruları, bilgi dokümanları, vs.) Ayna Komite Üyelerine ve diğer ilgili taraflara iletilir. Söz konusu kuruluşların üyesi olduğumuz idari organlarında gerçekleştirilen toplantılara (Genel kurullar, Konsey ve danışma komiteleri, yönetim kurulu danışma komiteleri, teknik kurullar vb.) katılımı koordine etmektedir.

Enstitümüz aşağıda belirtilen CEN ve ISO teknik komite sekretarya ve başkanlık görevlerini de yürütmektedir:

1. ISO/TC 126/SC 2 "Tütün ve Tütün Ürünleri-Yaprak Tütün" (Sekretarya ve Başkanlık)
2. ISO/TC 34/SC 3 "Gıda Ürünleri- Meyve ve sebze ürünleri" (Sekretarya ve Başkanlık)
3. CEN/TC 225 "Otomatik Tanımlama ve Veri Yakalama Teknolojileri" (Sekretarya)
4. CLC/TC 88 "Rüzgâr Türbinleri" (Sekretarya)

CEN/TC 326 "Doğalgazla Çalışan Araçlar - Dolum ve İşletme" (Sekretarya)

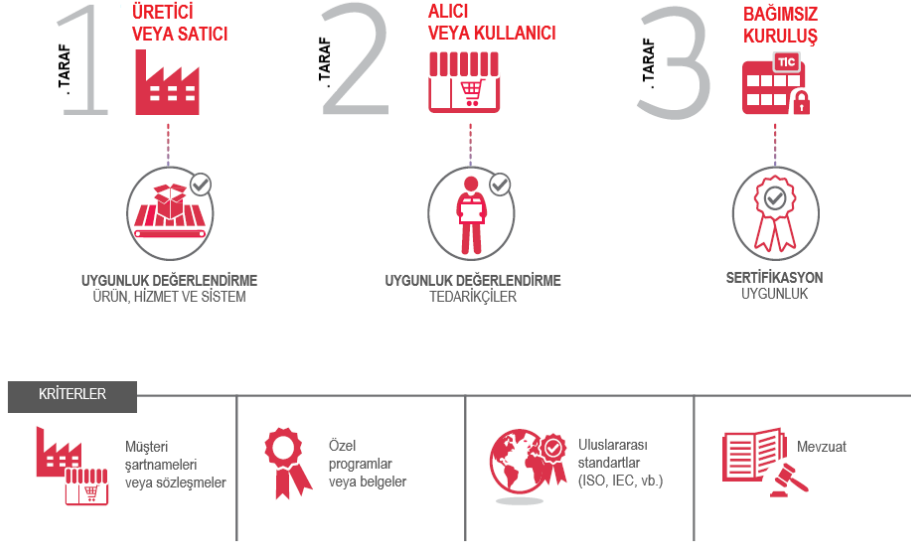
Standard Hazırlama Merkez Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir:

- Standardizasyon süreçlerinin etkin bir şekilde yeni teknolojik gelişmelerin ışığı altında dijital ortamdan gerçekleştirilmesini sağlamak, mevcut sistemi optimize etmek, analiz ve izleme görevlerinde bulunmak, veri analizleri ile güncelliğini takip etmek,
- Yeni projeler geliştirmek ve hayata geçirmek, bir yönetim biçimi olarak standardizasyonun her sürecinde; kaliteyi ve kalite hedeflerini en üst planda tutmak ve bunlara yönelik talimat, prosedür ve benzeri dokümanlar aracılığı ile yönetim sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılmasını ve sürdürülebilir bir şekilde işletmesini sağlamak,
- Ayna komite çalışmalarını koordine ederek standart hazırlama çalışmalarına katılım için gerekli ortamı sağlamak,
- Uluslararası Standardizasyon Kuruluşlarının bünyesindeki teknik komite, alt komite ve çalışma gruplarının standart hazırlama faaliyetlerini güncel olarak takip edilmek ve yayınlanan tüm teknik ve idari dokümanların (görüş istenen dokümanlar, teknik ve alt komitelerin toplantı duyuruları, yeni çalışma grubu duyuruları, bilgi dokümanları, vs.) uzmanlara ve ilgililere iletilmesini sağlamak,
- Söz konusu kuruluşların genel kurul, konsey, idari yönetim kurulu, teknik yönetim kurulu gibi üst düzey kurulların toplantılarına katılımı koordine etmek,
- ISO bünyesindeki politika geliştirme komiteleri olan CASCO (Uygunluk Değerlendirme Komitesi), DEVCO (Gelişmekte Olan Ülkeler Komitesi) ve COPOLCO (Tüketici Politikaları Komitesi) gibi komitelerin üyesi olarak bu komitelerin faaliyetlerini takip etmek,
- Üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisi olduğumuz Uluslararası ve Avrupa Standartlar Teşkilatlarının Genel Kurul toplantılarına katılım sağlamak,
- Standart hazırlama kuruluşları tarafından hazırlanan taslak dokümanları, ayna komite üyelerine ülke görüşünün oluşturulmasına katkıda bulunmaları amacıyla düzenli olarak göndermek ve Ayna Komiteler tarafından uzlaşılı ile oluşturulan ülke görüşüne göre gerekli oylamalar gerçekleştirilmek,
- Yurtiçi ve yurtdışındaki sanayi kuruluşları ve diğer ilgililerden gelen talepler üzerine, yürürlükteki Türk standartları ile ilgili her türlü konuda gelen soru ve istekler, oluşturulan ve sürekli güncellenen standartlar Standart-NET veri tabanından yararlanılarak ve diğer elektronik bilgi kaynakları ile çeşitli enformasyon teknolojisi uygulamaları kullanılarak cevaplandırmak,
- Pazarlama ve tanıtım hizmetleri kapsamında Standart satış aşamasında ikili temaslarla yüz yüze ve telefonla standart satış ve standart abonelikleri hakkında bilgilendirmeler yapmak,
- Türk Standartlarının tanıtılması pazarlanması, dağıtımı ve satışı ile alakalı ilgililere daha iyi hizmet verebilmek için, Teknik Kurul toplantılarını düzenli bir şekilde takip ederek, yeni kabul edilen, revizyonu yapılan, tadil edilen, standartların ve kriterlerin fiyatlandırmasını yaparak satışını gerçekleştirmek,
- İnternet üzerinden 7/24 çevrimiçi standart satışı gerçekleştirilmek ve talebe bağlı olarak elden veya posta yolu ile de satış yapmak,
- TSE yayınları ile ilgili olarak; elden, telefon, faks veya yazılı olarak yapılan her türlü siparişi en kısa sürede karşılamak,

- ↳ Standart satış anlaşması yapılmış olan standart kuruluşlarından elektronik ortamda temin edilen standartların satışını gerçekleştirmek, doküman temini ve yayın tarama hizmeti vermek,
- ↳ Standardizasyon çalışmaları, TSE merkez birimleri ve TSE taşra birimlerince ihtiyaç duyulan doküman, (kitap, süreli yayın, yabancı standart) temini ve kütüphane koleksiyonunun geliştirilmesi hizmetlerini gerçekleştirmek,
- ↳ Kütüphane Müdürlüğü koleksiyonunda bulunan kitap, süreli yayınların ve Türk standartlarının dış okuyuculara yalnızca okuma ile sınırlı kalmak üzere sunulması ile iç okuyuculara kitap, süreli yayın ödünç verme, iade işlemleri ve diğer okuyucu hizmetlerini sağlamak,
- ↳ Kitap/süreli yayın temini ile yeni gelen kitap/süreli yayınların, kataloglaması ve sınıflamasının yapılması; aboneliği yenilenecek süreli yayınların temin edilmesi, kitap ve süreli yayınların Kütüphane Müdürlüğü koleksiyonuna demirbaş olarak kayıt edilmesi, yabancı standartların ilgili kuruluşlardan temini hizmetlerini gerçekleştirmek.

## 1.5.2 Uygunluk Değerlendirme Alanında Sunulan Hizmetler

Bir ürünün, sistemin, kişilerin veya kuruluşların ilgili standart, kriter vb. belirtilmiş gerekliliklerin (belirtilen ihtiyaç veya beklenti) yerine getirdiğinin ispatını sağlayan faaliyetler bütünü olarak tanımlanabilecek uygunluk değerlendirme hizmetleri Enstitümüz bünyesinde sektörel – fonksiyonel olarak nitelendirilebilecek bir organizasyonel yapılanma altında sunulmaktadır.



Bir ürün, hizmet veya yönetim sisteminin belirli standartları karşıladığına dair bağımsız bir ikinci ve/veya üçüncü taraf denetimi sunan TSE; şirketlerin itibarlarını güçlendirmelerini ve yeni pazarlara erişmelerini kolaylaştıracak mahiyette, ürünlerinin ve varlıklarının özelliklerini, değerini ve güvenliğini doğrulama temelinde hizmetlerini şekillendirmektedir. Bu çerçevede Türk Standardları Enstitüsü organizasyon yapısında da belirtildiği üzere;

- ◆ Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
- ◆ Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
- ◆ İthalat Merkezi Başkanlığı
- ◆ Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
- ◆ Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı
- ◆ Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
- ◆ Eğitim Dairesi Başkanlığı
- ◆ Otomotiv Test Merkezi Başkanlığı<sup>3</sup>

birimleri altında ilgili uygunluk değerlendirme hizmetlerini sunmaktadır.

<sup>3</sup> Yönetim Kurulunun 31.05.2023 tarih ve XXIII-46-237 sayılı kararıyla lağvedilmiştir.

### 1.5.2.1 Belgelendirme Merkezi Başkanlığı

İhtiyari ve mevzuatla düzenlenmiş alanda sertifikasyon esaslı uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yürütüldüğü ana hizmet birimidir.

Merkez Başkanlığı tarafından yürütülen faaliyetlerin amacı:

- Yurtdışına bağımlılığın azaltılması,
- Ticaretin hızlı ve doğru bir şekilde işlemesinin sağlanması,
- Piyasada etkin denetim mekanizmalarının tesisi,
- Ticarete konu hususlarda tüm taraflar arasında güvenin temini,
- Ürün ve hizmetlere ilişkin Teknolojilerin test ve muayene yoluyla yabancıların eline geçmesinin engellenmesi,
- Ülkemiz üreticilerinin/hizmet sağlayıcılarının pazar payının genişletilmesidir.

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı tarafından;

1. İhtiyari alanda; Makine, Elektroteknik, Yapı Malzemeleri, Gıda, Kimya sektörlerinde ürün belgelendirme,
2. Yine ihtiyari alanda; yönetim sistemleri belgelendirme,
3. Düzenlenmiş alanda yeni yaklaşım ve eski yaklaşım yönetmelikleri kapsamındaki işlemler olmak üzere üç ana başlık altında arka sayfada belirtilen belgeleri vermek üzere hizmet sunulmaktadır.

Merkez Başkanlığı tarafından yürütülen belgelendirme/uygunluk değerlendirme faaliyetleri, ayrıca hinterland bazında ilgili Bölge Koordinatörlükleri tarafından da gerçekleştirilmektedir. Belgelendirme faaliyetleri aşağıdaki tabloda verilmektedir.

Tablo 7. Belgelendirme Faaliyetleri

FAALİYET ALANI	Faaliyetin Adı
ÜRÜN BELGELENDİRME	TSE / TSEK
	TSE YILDIZ/ TSE ÇİFT YILDIZ
	HAR BELGESİ HARMONİZE DOKÜMANLARA UYGUNLUK BELGESİ
	EMU TSE EMC ELEKTROMANYETİK UYUMLULUK BELGESİ
	ENEC BELGESİ
	CCA-NTR BELGESİ
	BİRİM DOĞRULAMA
	G MARK
	G İŞARETİ
	ULUSAL TEKNİK ONAY
	TSE ERGONOMİ BELGESİ
	TSE ÜRÜN TİP SERTİFİKASI
	GLUTENSİZ ÜRÜN BELGESİ
	TSE VEJETARYEN VE TSE VEGAN BELGELERİ
	IECEE CB DENEY BELGESİ
TSE E0/ E1 FORMALDEHİT EMİSYON BELGESİ	

FAALİYET ALANI	Faaliyetin Adı
	GÜVENLİ YEŞİL BİNA/YEŞİL SANAYİ KURULUŞU BELGESİ
	SASO QUALİTY MARK
HELAL BELGELENDİRME	HELAL GIDA UYGUNLUK BELGESİ
	HELAL KOZMETİK UYGUNLUK BEGESİ
	HELAL TURİZM UYGUNLUK BELGESİ
	HELAL TEMİZLİK ÜRÜNLERİ VE DEZENFEKTANLAR UYGUNLUK BELGESİ
	HELAL PARTİ MALİ UYGUNLUK BELGESİ
	HELAL KESİM BELGESİ
SİSTEM BELGELENDİRME	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ (TS EN ISO 9001)
	ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ (TS EN ISO 14001)
	GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (TS EN ISO 22000)
	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (TS EN ISO 45001)
	TIBBİ CİHAZLAR YÖNETİM SİSTEMİ (TS EN ISO 13485)
	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ (TS ISO 10002)
	GIDA GÜVENLİĞİ SİSTEMİ (GIDA ÜR. İÇİN FSSC 22000-ISO/TS 22002-1)
	GIDA GÜVENLİĞİ SİSTEMİ (AMB.ÜR. İÇİN FSSC 22000-ISO/TS 22002-4)
SİSTEM BELGELENDİRME	ÖN DÖKÜMLÜ BETONARME YAPI ELEM. KALİTE YÖN. SİST. (TSE K 118)
	ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ (TS EN ISO 50001)
	SOSYAL SORUMLULUK YÖNETİM SİSTEMİ (IQNET SR10)
	TOPLUMSAL GÜVENLİK-İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖN.SİST.(TS EN ISO 22301)
	RİSK YÖNETİMİ SİSTEMİ (TS ISO 31000)
	SAĞLIK HİZMETLERİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ (TS EN 15224)
	TEDARİK ZİNCİRİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (TS ISO 28000)
	EĞİTİM VE ÖĞRETİM HİZMETLERİ YÖNETİM SİSTEMİ (TS ISO 29993)
	KOZMETİKLER-İYİ ÜRETİM UYGULAMALARI (GMP) (TS EN ISO 22716)
	YOL TRAFİK GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (TS ISO 39001)
	YEŞİL LİMAN/EKO LİMAN PROJESİ SEKTÖREL KRİTERLER
	MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZLERİ SİSTEMİ (TS EN ISO 18295-1)
	MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZLERİ SİSTEMİ (TS EN ISO 18295-2)
	HİJYEN VE SANİTASYON YÖNETİM SİSTEMİ (TS 13811)
	COVID 19-GÜVENLİ HİZMET
	COVID 19-GÜVENLİ ÜRETİM
	COVID 19-GÜVENLİ TURİZM BELGESİ
	OKULUM TEMİZ BELGESİ
	COVID 19-GÜVENLİ KAMPÜS
	YENİLİKÇİLİK (İNOVASYON) YÖNETİM SİSTEMİ (TS EN ISO 56002)
	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM
	MADENCİLİK SEKTÖRÜ İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖN.SİST.(TS 13741)

FAALİYET ALANI	Faaliyetin Adı
	SÜRDÜRÜLEBİLİR GÜVENLİ ÜRETİM
	EĞİTİM-ÖĞRETİM KURULUŞLARI YÖNETİM SİSTEMİ (TS ISO 21001)
	SU VERİMLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (TS ISO 46001)
ONAYLANMIŞ KURULUŞ KAPSAMINDA VERİLEN BELGE TÜRLERİ	DENEY LABORATUVARI ONAYI
	FABRİKA ÜRETİM KONTROLÜ UYGUNLUK BELGESİ
	PERFORMANS DEĞİŞMEZLİK BELGESİ
	AT TASARIM İNCELEME BELGESİ
	SON MUAYENE BELGESİ
	AT/AB TİP İNCELEME BELGESİ
	BİRİM DOĞRULAMA BELGESİ
	ÜRÜN KALİTE GÜVENCE BELGESİ
	ÜRETİM KALİTE GÜVENCE BELGESİ
	TAM KALİTE GÜVENCE BELGESİ
	TASARIM İNCELEMESİ VE SON DEĞERLENDİRMENİN ÖZEL GÖZETİMİ İLE TAM KALİTE GÜVENCESİ
	TASARIM İNCELEMELİ TAM KALİTE GÜVENCE BELGESİ
	ÜRÜN DOĞRULAMA BELGESİ
	UYGUNLUK ONAY BELGESİ
	NİHAİ ÜRÜN KALİTE GÜVENCE BELGESİ
	TİPE UYGUNLUK



### 1.5.2.2 Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı, 2006/21 sayılı DTS tebliğ kapsamında Uluslararası Gözetim Şirketi olarak faaliyetlerine devam etmektedir. Merkez Başkanlığı bünyesinde; TS EN ISO/IEC 17020 kapsamındaki muayene gözetim faaliyetleri, TS EN ISO/IEC 17029 ve TS EN ISO/IEC 14065 kapsamında doğrulama faaliyetleri ve Hizmet Yeri Belgelendirme gerçekleştirilmekte olup ilgili faaliyetler ve faaliyetten sorumlu merkez birimleri aşağıda belirtilmektedir.

Tablo 8. Muayene ve Gözetim Faaliyetleri<sup>4</sup>

Faaliyet Kategorisi	Faaliyetin Adı
1) Periyodik Muayeneler	Asansör Periyodik Muayeneleri
	Asansör PGD Muayeneleri
	Asansör Tam Muayenesi
	Elektriksel Ölçümler (Topraklama - Yıldırımdan Korunma - Katodik Koruma - Jeneratör - İç Tesisat)
	İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi (Kaldırma ve İletme Makineleri, Basıncılı Kaplar, Kazanlar, Atmosferik Depolama Tankları, Yang. Korunma Sistemleri, Uçak Yer Destek Donanımları, Raf Sistemleri Muayenesi (Bilgisayar Destekli Analiz))
	İş Ekipmanları PGD Muayeneleri
	Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Periyodik Muayeneleri
	Ölçü Aletleri Muayeneleri (Mevzuat Kapsamında)
	Buhar Geri Kazanım Sistemleri Muayeneleri
	Ölçü Aletleri Özel Muayeneleri
	Oyun Alanlarının Gözetim Faaliyeti
	Dış Mekan Kondisyon Aletleri Muayeneleri
	Doğalgaz Yakma Sistemleri Muayeneleri
	Kapalı-Açık/Yarı Açık Poligon Muayenesi
2) Yükleme Öncesi, Sırası ve Sonrası Gözetim Hizmetleri ve Tedarikçi-Bayi Değerlendirme	Yükleme Öncesi, Sırası ve Sonrası Gözetim Hizmetleri - Eti Maden İşletmeleri Yükleme Öncesi Gözetimi
	Özel Gözetim
	Tedarikçi, Mağaza, Bayii Değerlendirme (Eti Maden Tedarikçileri)
	TOKİ (Toplu Konut İdaresi Başkanlığı) Şantiyeleri Numune Alma/İnceleme Hizmeti
	TR-PAL Ahşap Ambalaj Malzemeleri Belgelendirme Hizmetleri
	Yükleme Öncesi, Sırası, Sonrası Gözetim Hizmetleri - SUDAN Parti Malı Uygunluk Gözetimi - YEMEN Çelik Üretimi Gözetimi
	Yurt Dışı Gözetim
	Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetimi
	Tedarikçi Değerlendirme Denetimi (A101)
	Metalurjik Hurdalar - Radyasyon Kontrolü

<sup>4</sup> Muayene ve Gözetim Faaliyetlerine ilişkin detaylar EK – 6'da yer almaktadır

	Demir Çelik Hurdası - Kalite Tespiti
	Özel Gözetim
	SASO Su Verimliliği
	Bayi ve Mağaza Değerlendirme Hizmeti (Azerbaycan Bravo Süpermarket)
	SABER Uygunluk Değerlendirme Hizmeti
3) Endüstriyel Gözetim Hizmetleri	ATEX – HYB Faaliyetleri
	Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihaz Muayenesi
	Kaynaklı İmalat ve Çelik Konstrüksiyonların Kontrolü (TÜRKAK= Çelik Yapılar - İmalat Süreci Muayenesi)
	Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR) (TÜRKAK= Kaynaklı İmalat - Kaynak Prosedürlerinin Değ. ve Onayı)
	Tahribatsız Muayeneler (AE, RT, PT, MT, VT, UT, Phased Array&TOFD, VT)
	İşlenmiş Parçalar (Levhalar, Borular, Vanalar) - İmalat Süreci Muayenesi
	Fotovoltaik Sistemler Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri (Güneş Enerji Sistemleri) (TÜRKAK= Şebeke Bağlantılı Fotovoltaik Sistemler)
	Nükleer Yapı Denetim Kuruluşu Faaliyetleri (AKKUYU NÜKLEER A.Ş.)
	Proje Yönetim Hizmetleri - BOTAŞ Kuzey Marmara Doğalgaz Depolama Tevsii (Faz III) Projesi Proje Yönetim Hizmeti
	Veri Merkezlerinin Belgelendirmesi
	Yenilenebilir Enerji Santralleri Sertifika Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri
	Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri
	Birim Doğrulama Faaliyeti
	Endüstriyel Beyan Doğrulama/ Teknik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti
	Verimlilik Arttırıcı Projeler (VAP) Gözetim Faaliyeti
4) Çevresel Gözetim Hizmetleri	TS EN ISO 14064-3 Kapsamında Sera Gazı Doğrulama (İhtiyari)
	Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik Kapsamında Doğrulama (Mevzuat)
	Sektörel Kriterler Uygunluk Değerlendirme Kontrolü
	İklim Dostu Kuruluş
	Çevresel Gözetim Teknik Hizmeti
	Karbon Ayak İzi Raporlama / Kritik Gözden Geçirme Hizmeti
	ACA - Airport Carbon Accreditation (Havaalanları Karbon Akreditasyonu) Doğrulama Hizmeti
	CORSIA - Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (Uluslararası Havacılığa Yönelik Karbon Denkleştirme ve Azaltma Şeması) Doğrulama Hizmeti
	Çevre Etiketleri Doğrulama ve Uygunluk Değerlendirme Hizmeti
	Toprak Kirliliği Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik Kapsamında Verilen Hizmetler

	Su Ayak İzi Raporlama / Kritik Gözden Geçirme Hizmeti
	SPO Raporu Hazırlama Hizmeti
	Yaşam Döngüsü Analizi / Kritik Gözden Geçirme Hizmeti
	Sera Gazı Emisyonu Hesaplama Yazılımı Doğrulama Hizmeti
	Havacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik Kapsamında Ulusal Uçuşlardan Kayn. Emisyonları Doğrulama Hizmeti
	Yeşil OSB Belgelendirme Faaliyeti
5) Hizmet Yeri Belgelendirme	Hizmet Yeri Belgelendirme
	Müşteri Dostu Marka Belgelendirme
	Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirme
	Tartı Aletleri Uygunluk Değerlendirmesi
	Yenilenmiş Ürünlerin Satışı Hakkında Yönetmelik Kapsamında Yenilenmiş Ürün Sertifikalandırılması (İkinci El Cep Telefonu Yenileme Hizmeti)

### 1.5.2.3 İthalat Merkezi Başkanlığı

TSE Genel Sekreter Yardımcılığına (Teknik) bağlı olarak 09.11.2020 tarihinde ihdas edilen İthalat Merkezi Başkanlığı, 02.08.2021 tarihinden itibaren İthalat Grup Başkanlığı, İthalat Koordinasyon Müdürlüğü, İthalat İnceleme ve Sistem Müdürlüğü, İthalat Uzman Havuzu Teknik Şefliği, İthalat İnceleme Havuzu Teknik Şefliği olmak üzere 1 grup başkanlığı, 2 müdürlük, 2 şeflik ile hizmet vermektedir.

İthalat Merkezi Başkanlığı bünyesinde; Ticaret Bakanlığı Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü'nün 1 Sayılı "İthalatta Standartlara Uygunluk Denetimi Tebliği", 9 Sayılı "CE" İşareti Taşınması Gereken Bazı Ürünlerin İthalat Denetimi Tebliği" ve 25 Sayılı "Araç Parçalarının İthalat Denetimi Tebliği" ile İthalat Genel Müdürlüğü'nün 16 Sayılı "Gübre İthalatına İlişkin Tebliğ" kapsamı ürünler için ithalat uygunluk değerlendirme hizmeti sunulmaktadır.

Başkanlık, ithal ürünlere yönelik uygunluk değerlendirme faaliyetlerini yasal mevzuat/ilgili standartlar paralelinde yürütmektedir. Bu kapsamda verilen hizmetler, Ticaret Bakanlığı ve diğer Yetkili Kuruluşların (Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı) verdiği görevlerle sınırlıdır. Hizmetin verildiği kapsam ve verilmiş şekli her yıl Ticaret Bakanlığınca yayımlanan Tebliğler ve bu Tebliğlerin uygulama usul ve esaslarıyla belirlenmekte ve yıllara göre değişiklik göstermektedir. Bu Tebliğler kapsamında ürünlerin mevzuata uygunluğu; belge kontrolü, işaret kontrolü, fiziki muayene ve laboratuvar testinden biri veya birkaçı yapılmak suretiyle gerçekleştirilmektedir.

1, 9 ve 25 sayılı Ürün Güvenliği ve Denetimi Tebliğleri kapsamındaki ürünlere ilişkin başvurular Ticaret Bakanlığı Dış Ticarete Risk Esaslı Kontrol Sistemi (TAREKS) üzerinden yapılmakta; güvenlik, teknik mevzuata ve standartlara uygunluk ile kalite açısından tüketicimizi ve üreticimizi korumak amacıyla risk analizi çerçevesinde fiili denetimi yapılmak üzere Enstitümüze yönlendirilebilmekte olup Tebliğlerin ekinde yer alan ürünlerin risk derecesi ve fiili denetime yönlendirilip yönlendirilmeyeceği risk analizi ile belirlenmektedir.

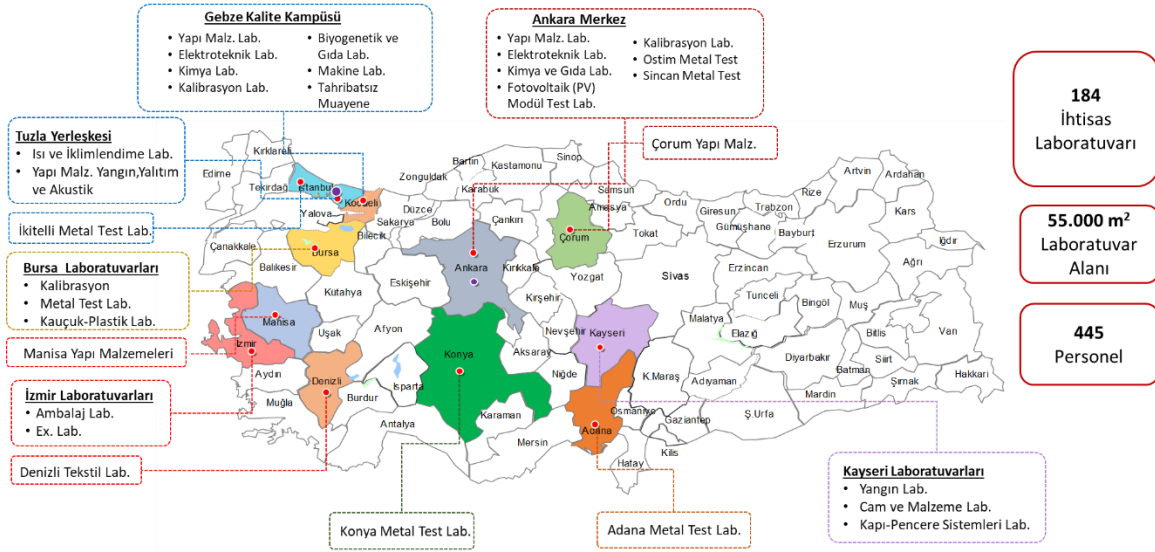
16 sayılı İthalat Tebliğine ilişkin başvurular ise doğrudan Enstitümüze yapılmaktadır.

Söz konusu tebliğler kapsamı İthalat denetimi faaliyetleri ile ilgili mevzuat değişikliklerinin takip edilmesi, iş ve işleyişle ilgili gerekli düzenlemelerin yapılması ve gerektiğinde kamu kurum ve kuruluşlarına düzenleyici işlemler hakkında görüş bildirilmesi hususları İthalat Merkezi Başkanlığınca yürütülmektedir.

İthalat denetimi faaliyetleri ile ilgili hizmet kalitesinin artırılması ve geliştirilmesine yönelik gereken her türlü çalışmanın koordine edilmesi ve sistemin etkin işleyişi için uygun proseslerin oluşturulması sürekli iyileştirme prensibine uygun şekilde sağlanmaktadır.

### 1.5.2.4 Deneysel Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı

Deneysel ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı Deneysel, Kalibrasyon, Eğitim ve LAK/YT olmak üzere dört ana başlıkta Ülkemiz genelindeki 11 ilde 16 farklı merkezde faaliyet gösteren 22 deneysel ve 3 kalibrasyon laboratuvarımızla, Türkiye sanayisinin ihtiyaç duyduğu elektrik, elektronik, yapı malzemeleri, makine, biyogenetik, gıda, kimya, tekstil, enerji, ambalaj, kağıt, cam ve plastik gibi birçok sektörde konuyla ilgili olarak performans, güvenlik, akustik, atex, yangın güvenliği, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji gibi birçok alanda deneysel ve muayene faaliyetleri ile elektriksel, mekanik, sıcaklık, basınç, biyomedikal, nem, akustik, terazi, hacim, tork, optik, kütle kalibrasyonu hizmetlerini ulusal ve uluslararası akreditasyona sahip bir şekilde vermektedir.



Şekil 4. Laboratuvarların Dağılımı

Deneysel ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının olmazsa olmazı olan Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma ve Yeterlilik Testleri (LAK/YT) konusunda (TS EN ISO / IEC 17043) ülkemizdeki ilk akredite kuruluş olup bu konuda 2009 yılından günümüze 9'u akredite olmak üzere, hizmet profilimizde yer alan toplamda 207 metottan karşılaştırma deneylerini uluslararası seviyede organize ederek hizmet ihracatı gerçekleştirmektedir. Konusunda uluslararası arenada en önemli platformlardan biri olan EPTIS (European Proficiency Testing Information System)' in 2010 yılından bugüne Türkiye'deki tek temsilcisidir.

2017 yılında devreye alınan "Deneysel Sertifikası" hizmeti ile bilgi güvenliği kriterleri bağlamında ticari sırları ve Ar-Ge çalışmalarının gizliliğini korumak isteyen kuruluşlara yapılan deneysel ve muayenelere istinaden sertifika düzenlenebilmektedir. Bu hizmetle birlikte metot standardına olan uygunluğunu kayıt altına alma isteği veya "Enerji ile İlgili Ürünlerin Çevreye Duyarlı Tasarımına İlişkin Yönetmelik (Eco-Design) ya da "Yapı Malzemeleri Yönetmeliği" gibi ulusal ve uluslararası mevzuatta karşılığı olan konularda uygunluğun kayıt altına alınması sağlanabilecektir.

Elektrik Motorları, Beyaz Eşya Enerji Verimliliği Laboratuvarı, İklimlendirme Laboratuvarı, Yangın ve Akustik Laboratuvarları ile birçok alanda Türkiye'de lider konumdadır. Özellikle elektromekanik sanayinin talep etmiş olduğu birçok deneysel faaliyetini Ankara ve Gebze'de konuşlanmış elektroteknik ve makine laboratuvarları ile gerçekleştirmekte ve deneysel ihtiyacı noktasında dışa bağımlılığımızı azaltmaktadır.

Laboratuvarlarımız uluslararası kabul edilebilirliğini arttırma noktasında atmış olduğu adımlar ile ihracatçımıza destek vermeye devam etmektedir. Bu bağlamda IEC (CBTL), HAR, CE CPR ve SASO onaylı laboratuvar hizmetleri ile kuruluşlarımızın uluslararası kabul edilebilir deney ve muayene ihtiyacını yerli kaynaklar ile karşılamaktadır. Ayrıca IEC EE-CB, CCA CENELEC, HAR, KEYMARK Akreditasyonları kapsamında Ankara ve Gebze Elektroteknik Laboratuvarlarımız tarafından verilen raporlar sayesinde üreticilerimiz yurtdışında ürünlerini daha kolay pazarlayabilmektedir.

Yangın güvenliği kapsamında önem arz eden Katar Sivil Savunma (Qatar Civil Defence) ve ASHGHAL Onaylı Kuruluşları listesine de oldukça geniş bir kapsamda girerek bu ülkeye ihracatta üreticilerimize önemli katkı ve kolaylık sağlanmasında öncü olmuştur.

Yapı Malzemeleri Laboratuvarları, Yapı Malzemelerinin (CPR) CE işaretlemesinde Sistem 3'te Onaylanmış Laboratuvar olarak Avrupa Birliği Komisyonu NANDO ve ilgili Bakanlıklarımızca yetkilendirilmiştir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının Piyasa Gözetimi ve Denetimi faaliyetlerinde deney hizmeti vererek ülkemiz ürün güvenliğinin temininde önemli bir rol üstlenerek katkı sağlamaktadır.

“Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği” ve “Toprak Kirliliğinin Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik” kapsamındaki tüm muayene ve deney hizmetleri, Akreditasyon ve ÇŞİDB Yeterlik Belgesi çerçevesinde Ankara ve Gebze Kimya Laboratuvarlarında verilmektedir.

TÜBİTAK– UME ile gerçekleştirilen projeler çerçevesinde Referans Kalibrasyon Laboratuvarları (Kuvvet, Sertlik, Tork, Basınç) kurularak sektöre hizmet verilmiştir.

Eti Maden Analizleri Projesi Kapsamında, Kompleks Cevherde ve Bor Tuzunda Numune Hazırlama, Kızdırma Kaybı Tayini, Bor Oksit Tayini, XRF ve ICP-OES Cihazları ile Kimyasal Analizi, Fire Assay metodu ile kıymetli metal (Altın, Gümüş, Platin vb.) analizi hizmetleri de verilmiştir.

Enstitümüzün nükleer alanda yürütmekte olduğu Onaylı Malzeme Kuruluşu faaliyetleri DKMB bünyesinde yürütülmektedir. Akkuyu Nükleer A.Ş. Tarafından 7 Ocak 2020 tarihinde verilmiş olan bu yetki ile Nükleer santrallerde kullanılacak ürünlerin deneylerinin ve ilgili analizlerinin yapılarak onaylanması ve belgelendirilmesi, Malzeme ve Ekipman üreticilerinin TU/ToR dokümanlarının hazırlanmasında teknik destek sağlanması ve Nükleer güç santrallerinde kullanılacak ürünlerin standardizasyonu ve Ulusal Standartların Geliştirilmesi konularında çalışmalara devam edilmektedir.

**Tablo 9. Akreditasyon Kapsamı**

Dosya Numarası	Akreditasyon Standardı	Akreditasyon Tarihi	Açıklama
AB-0001-T	TS EN ISO/IEC 17025:2017	16.12.2003	Deney Laboratuvarımızın tamamı akreditasyon kapsamındadır.
AB-0002-K	TS EN ISO/IEC 17025:2017	21.11.2002	Kalibrasyon Laboratuvarımızın tamamı akreditasyon kapsamındadır.
AB-0001-YT	TS EN ISO/IEC 17043:2013	16.08.2013	En son 2021 yılında gerçekleştirilen denetimle kapsam sayısı 6'dan 9'a çıkarılmıştır.
2022-009	OIC/SMIIC 35:2020	11.02.2022	2022 yılında Gebze Biyogenetik ve Gıda Laboratuvarımız 5 kapsamda, 2023 yılında ise Ankara Kimya ve Gıda Laboratuvarımızda 2 kapsamda Akredite olmuştur.

### 1.5.2.5 Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsünün ulusal ve uluslararası kuruluşlarla rekabet gücünü yükseltmek amacıyla Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir<sup>5</sup>:

- Araç Seri Tadilat/İmalat Tip Onayı Belgesi verilmesi
- Gümrüklerin denetimi altında bulunan ithal araçların kontrollerinin yapılarak "İthal Araç Uygunluk Yazısı" verilmesi
- Hidrolik aksam içeren üst yapıların araçlara monte edilmesi tadilatını yapan firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği'ne uygun olarak hazırladığı teknik dosyaların kabulü ve teknik dosya uygunluk yazısı verilmesi
- İmalat için Münferit Araç Uygunluk Belgesinin onaylanması
- Karayolu uygunluk için Münferit Araç Uygunluk Belgesinin onaylanması
- Tadilat için münferit araç uygunluk belgesi onayı
- İthalat için münferit araç uygunluk belgesinin onaylanması
- Tescil edilemeyen özel kullanım amaçlı araçlara teknik özellik tespit raporunun verilmesi işlemi
- Atık taşıma aracı belgesi (bitkisel, tıbbi, pil, akü, lastik vb. Atıkları taşıyan araçların belgelendirilmesi)
- Montaj uygunluk raporu
- Teknik servis hizmetleri
- Onay öncesi işlemler
- Üretimin uygunluğu (CoP) işlemleri
- Tip Onay Muafiyet Değerlendirme İşlemleri
- WMI/WPMI Kodu Tahsis İşlemleri
- Özel amaçlı test ve incelemeler
- Münferit ithal araç inceleme
- Tasarım onay
- Tankların muayene ve belgelendirmesi
- ADR araç uygunluk muayene ve belgelendirmesi
- Basıncılı kapların periyodik muayeneleri
- Durum tespit ve taşıt uygunluk belgelendirmesi
- Eski sarnıç vagonların tank muayeneleri
- Konteynerlere BIC numarası verilmesi
- Soğuk Zincir Taşımacılığı (ATP) belgelendirme işlemleri
- Yaş sebze ve meyvelerin frigorifik araçlarla taşınması
- Demiryolu belgelendirme faaliyetleri
- Ambulanslarda TS EN 1789+A1/Ocak 2011 standardına, TS EN 1789+A2/Aralık 2014 standardına ve ilgili yönetmeliğe göre Ambulans Uygunluk (EK-C) Belgelendirmesi
- TSE/TSEK Belgelendirme İşlemleri
- Eşdeğer parça işlemleri
- Tip onay belgelendirme işlemleri

---

<sup>5</sup> Ulaşım Sistemleri Faaliyetlerine ilişkin detaylar EK – 7’de yer almaktadır

### 1.5.2.6 Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı

Bilişim teknolojileri kullanımının her geçen gün hızla arttığı ve bu teknolojilerin ve bunları yöneten yazılımların güvenli, güvenilir, erişilebilir, kullanılabilir, etkin, sürdürülebilir, fonksiyonel, performanslı, anlaşılabilir, öğrenilebilir, tutarlı ve doğru olmasının önemli olduğu çağımızda, bu alanda faaliyet gösteren kuruluşları ve ürünlerini ulusal ve uluslararası standartlar çerçevesinde test edip, belgelendirmek amacıyla Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler;

BELGELENDİRME HİZMETLERİ	
	<b>ORTAK KRİTERLER:</b> <b>TS ISO/IEC 15408 serisi BT ürünlerinin güvenliği için değerlendirme kriterleri (Ortak Kriterler):</b> Bilişim teknolojisi ürünleri için geliştirilmiş güvenlik değerlendirme standardıdır.
	<b>SPICE:</b> <b>TS ISO/IEC 15504-SPICE Yazılım Süreç Değerlendirilmesi:</b> Yazılım süreç iyileştirme, yetenek ve kurumsal olgunluk belirleme standardıdır. Ürün üzerinden değerlendirme yapılarak sistemlere verilen bir belgelendirmedir.
	<b>BİLİŞİM TEKNOLOJİSİ:</b> <b>TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemleri:</b> Kurumlarda üretilen ve/veya üretilmesi muhtemel elektronik dokümanların belge niteliğinin korunabilmesi için gerekli gereksinimleri içerir. <b>TS 13582/13583/13584/13585/13678/13679/13680/13681 Kart Erişim Cihazı ve Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi:</b> T.C. Kimlik Kartları'nın kullanılacağı Kart Erişim Cihazları ile bu cihazlarla entegre çalışacak Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemlerine ait gereksinimleri içerir. <b>TS ISO/IEC 25051 Yazılım Paketleri Belgelendirmesi:</b> Yazılım paketlerinin uyumluluk değerlendirmeleri için gerekli talimatları açıklar, satışa sunulan yazılım paketlerinin kalite gereksinimlerini içerir. <b>TS EN ISO/IEC 9241-151, TS ISO/IEC 40500:</b> Kullanılabilirliği artırma hedefiyle web kullanıcı ara birimlerinin insan merkezli tasarımlarını geliştirmek için rehberlik yapar. TS ISO/IEC 40500 Web içeriği Erişebilirlik Kılavuzları
	<b>TS ISO/IEC 12207/TS ISO/IEC 15288 YAZILIM VE SİSTEM YAŞAM DÖNGÜSÜ BELGELENDİRMESİ</b> Yazılım endüstrisi tarafından kaynak gösterilebilecek, yazılım ve sistem yaşam döngü süreçleri için ortak bir çerçeve oluşturur.
	<b>KRİPTO MODÜL/ALGORİTMA BELGELENDİRMESİ</b> TS ISO/IEC 19790 Kritik verilerin güvenliğini sağlayan kriptoloji için güvenlik gereksinimleri belirler. TS ISO/IEC 24759 standardı test metodolojisi olarak hazırlanmıştır.
	<b>TEMEL SEVİYE GÜVENLİK BELGELENDİRMESİ</b> Basit, hızlı ve etkin bir güvenlik değerlendirmesi hedefleyen bir güvenlik programıdır.
	<b>KAYNAK KOD EMANETÇİLİĞİ (YEDİEMİNLİK SİSTEMİ)</b> Yazılım ürünlerine ait kaynak kodların, Geliştirici – Müşteri – TSE üçgeninde güvenli ve şifreli olarak muhafaza edilmesi sağlanmaktadır.
	<b>SIZMA TESTİ HİZMETİ VEREN UZMAN VE FİRMA BELGELENDİRMESİ (BEYAZ ŞAPKALI HACKER PROGRAMI)</b> TS 13638 standardı kapsamında sızma testi yapan kişi ya da firmaların belgelendirilmesi faaliyetidir.





**BİLGİ VE İLETİŞİM GÜVENLİĞİ REHBERİ UYUM DENETİMİ HİZMETİ SAĞLAYAN PERSONEL VE FİRMA BELGELENDİRME** Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı tarafından yayınlanmış olan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi ile Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberi kapsamında kamu kurumları ve kritik alt yapılarda uyum denetimi yapacak denetçi/başdenetçiler ile kamuya denetim hizmeti sağlayacak firmaların TSE tarafından belgelendirilmesi faaliyetidir.



#### **TS EN ISO/IEC 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ**

Kurumların risk yönetimi ve risk işleme planlarını, görev ve sorumlulukları, iş devamlılığı planlarını, acil durum olay yönetimi prosedürleri hazırlamasını ve uygulamada bunların kayıtlarını tutmasını gerektirir.



#### **TS ISO/IEC 20000-1 BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ**

Bilgi Teknolojileri süreçlerinin yapılandırılmasını, dokümantasyonunu ve işleyişini sağlayacak denetim maddelerini içerir.



#### **TS ISO/IEC 27701 KİŞİSEL VERİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ**

Standart, Kuruluş kapsamında gizlilik yönetimi için ISO / IEC 27001 ve ISO / IEC 27002'nin ilavesi şeklinde bir Kişisel Veri Yönetim Sistemi oluşturulması, uygulanması, sürdürülmesi ve sürekli olarak iyileştirilmesi için gereklilikleri belirtir ve kılavuzluk sağlar.



#### **TS ISO/IEC 27017 BULUT HİZMETLERİNDE BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ**

Bulut bilişim hizmetleri müşterisi ya da bulut bilişim hizmetleri sağlayıcıları için bulut bilişim hizmetleri ile ilgili risklere odaklanır. TS ISO/IEC 27017 belgelendirmesi başvurusunda ISO/IEC 27001 standardı belgesi almış olmak ön şarttır.



#### **TS ISO/IEC 27018 BULUT HİZMETLERİNDE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ**

Bulut bilişim bilgi güvenliğini uygulama sürecinde Kişisel Veri işlemcileri olarak hareket eden kuruluşlar için ISO / IEC 27001'e dayalı koruma kontrollerinin uygulanmasını sağlar.



#### **TS ISO/IEC 27019 ENERJİ ENDÜSTRİSİ İÇİN BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ**

TS ISO 27019 standardı bilgi güvenliği gereksinimlerinin enerji alt yapıları başta olmak üzere kontrol sistemleri/otomasyon altyapıları için uygulanabilir hale getirilmesini amaçlamaktadır.

## **TEST FAALİYETLERİ**

### **PERFORMANS TESTLERİ**

TS 13298 EBYS standardı kapsamında ve her türlü yazılımlara uygulanacak performans testlerini kapsamaktadır. 600 kullanıcıya kadar eş zamanlı kullanıcı ve sınırsız sistem yükü üzerinde performans testleri gerçekleştirilmektedir.

### **FONKSİYONEL TESTLER**

TS 13298 EBYS standardı ve TS ISO/IEC 25051 Yazılım Kalitesi standardı kapsamında yazılımların fonksiyonları test edilmektedir.

### **SIZMA TESTLERİ**

TS 13638 standardı kapsamında ürünlere/sistemlere İç Ağ, Dış Ağ, Beyaz Kutu, Siyah Kutu, Gri Kutu gibi opsiyonlarla Sızma Testleri yapılmaktadır.

### **ORTAK KRİTERLER DEĞERLENDİRMESİ**

Ortak Kriterler standardı kapsamında EAL 4+ seviyesine kadar ürünlerin güvenlikle ilgili fonksiyonlarının ve dokümantasyonunun değerlendirilmesi ve ürünlerin iddia edilen güvenlik seviyesinde sızma testleri yapılmaktadır.

### **TEMEL SEVİYE GÜVENLİK DEĞERLENDİRMESİ**

Ortak Kriterler değerlendirmesinin daha hızlı ve sadeleştirilmiş versiyonu olan Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi kapsamında daha çok sızma testleri üzerinde yoğunlaşmıştır.

### **1.5.2.7 Otomotiv Test Merkezi Başkanlığı**

Otomotiv Test Merkezi Başkanlığı; 30 Kasım 2017 tarihinde, Enstitümüz ve Savunma Sanayii Başkanlığı (SSB) arasında imzalanan İşbirliği Protokolü neticesinde, Bursa ili Yenişehir ilçesinde 4.358.000 m<sup>2</sup> arazi üzerinde kurulması planlanan, otomotiv ana ve yan sanayisinin test, belgelendirme ve Ar-Ge ihtiyaçlarını karşılayacak, 'Tam Araç Tip Onayı' verebilecek, aynı zamanda savunma sanayinin ihtiyaçlarını da dikkate alacak Otomotiv Test Merkezine (Kara Araçları Test Merkezi) ilişkin tüm iş ve işlemlerin yürütülmesi ve koordine edilmesine yönelik faaliyetleri sürdürmek amacıyla kurulmuştur.

TSE Yönetim Kurulunun 31.05.2023 tarih ve XXIII-46-237 sayılı kararıyla lağvedilmiştir.

### 1.5.3 Eğitim Alanında Sunulan Hizmetler

Bu hizmet alanında Enstitümüz, gerçekleştirilen diğer hizmetler ile ilgili olarak yurt içinde ve yurt dışında kamu kurum ve kuruluşları dahil olmak üzere üretim ve hizmet sektörünün uygunluk değerlendirme ve personel belgelendirme alanlarında eğitim ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Ayrıca, bağlı bulunduğumuz Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yetkilendirilerek çerçeve tip onay yönetmelikleri hakkında eğitim ve sınav (belgelendirme) hizmetleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda detaylı eğitim konuları ve eğitim programı TSE web sayfasında duyurulmaktadır.

Bu kapsamda verilen bazı temel eğitimler, çalıştaylar ve personel belgelendirme faaliyetlerine ilişkin bazı hizmet alanları aşağıda sıralanmıştır:

#### ◆ Eğitim/Çalıştay Konuları

- ↳ Yönetim Sistemleri
- ↳ Uygunluk Değerlendirme
- ↳ Helal Konuları
- ↳ Ürün/Hizmet/Metot Standartları Uygulama Konuları ve Teknik İnceleme/Muayene Uzmanı Eğitimleri
- ↳ Kişisel Gelişim Eğitimleri
- ↳ CE Direktifleri
- ↳ Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Muayene Eğitimleri
- ↳ Metroloji ve Kalibrasyon
- ↳ Çevre ve Yeşil Dönüşüm
- ↳ Laboratuvar/Deney Metotları Teorik ve Uygulamalı Eğitimler
- ↳ Bilgi Güvenliği ve Bilişim Teknolojileri
- ↳ Yayınlanmış Kılavuzlar

#### ◆ Sınav ve personel belgelendirme hizmetleri

- ↳ Kalite Aday Tetkik/Tetkik/ Baş Tetkik Görevlisi//Aday Yönetici Yöneticisi/Yönetim Temsilcisi (TÜRKAK ve EOQ onaylı)
- ↳ Çevre Aday Tetkik/Tetkik/ Baş Tetkik Görevlisi//Aday Yönetici Yöneticisi/Yönetim Temsilcisi (TÜRKAK ve EOQ onaylı)
- ↳ İş Sağlığı ve Güvenliği Aday Tetkik/Tetkik/ Baş Tetkik Görevlisi/Aday Yönetici /Yöneticisi/Aday Yönetim Temsilcisi/Yönetim Temsilcisi (TÜRKAK ve EOQ onaylı)
- ↳ Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Aday Tetkik/Tetkik/ Baş Tetkik Görevlisi/Aday Yönetici /Yöneticisi (EOQ onaylı)
- ↳ Enerji Yönetim Sistemi Aday Tetkik/Tetkik/ Baş Tetkik Görevlisi/Aday Yönetici /Yöneticisi/Yönetim Temsilcisi (EOQ onaylı)
- ↳ Gıda Güvenliği Aday Tetkik/Tetkik/ Baş Tetkik Görevlisi/Aday Yönetici/Yöneticisi (EOQ onaylı)
- ↳ Risk Yönetimi (EOQ onaylı)

- Kaynakçı (TS EN ISO 9606-1) - Çelik Kaynakçısı (TÜRKAK)
- Kaynakçı (TS EN ISO 9606-2) - Alüminyum Kaynakçısı (TÜRKAK)
- Kaynak Operatörü & Kaynak Ayarcısı (TÜRKAK)
- Tahribatsız Muayene (1-2-3. Seviyede: PT, MT, RT, UT, VT, ET) (TÜRKAK)
- Tahribatsız Muayene (2. Seviyede: RT-FT-FD) (TÜRKAK)
- Bitkisel Üretimde İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü (TÜRKAK)
- Asansör Muayene Elemanı (TÜRKAK)
- Güvenlik Bilgi Formu Hazırlayıcısı (TÜRKAK)
- Kimyasal Değerlendirme Uzmanı Eğitimi (TÜRKAK)
- Organik Tarım Kontrolörü
- Helal Gıda Teknik Tetkikçi/Uzmanı
- Helal Kozmetik Teknik Tetkikçi/Uzmanı
- İslami İşler Uzmanı
- Su Ürünleri Yetiştiriciliğinde İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü
- İyi Tarım Uygulamaları İç Kontrolörü
- Hayvansal Üretimde İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü
- ADR Tank Muayene Uzmanı (ADR Tank Tasarım Uzmanı, Akaryakıt Tankerleri, LPG Tankerleri ve Basınçlı Metalik Tanklar)
- ADR Genel Farkındalık, Tank Muayene ve ADR Araç İnceleme Eğitimi
- Yangın Söndürme Cihazları Muayene, Bakım, Test ve Dolum Personeli Eğitimi
- Tehlikeli Madde Taşıyan Ambalajların Tasarımı Eğitimi
- Kaynak Koordinasyon Personeli
- Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları Yönetim Sistemi Yöneticisi/Tetkik Görevlisi
- Personel Belgelendirme Yönetim Sistemi
- Fonksiyonel Emniyet Mühendisliği
- ◆ **Eğitim, sınav ve personel belgelendirme hizmetleri**
- Yetkili Teknik Sorumlu (AİTM, MARTOY, TORTOY, MOTOY)
- İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerini Yapmaya Yetkili Kişi
- Sera Gazı Hesaplama Uzmanı
- IPARD Proje Danışmanı
- Elektrikli Araç Bakım ve Onarımcısı
- Araç Tip Onay ve Araç Proje Başvuru Süreçleri Eğitimi
- TS ISO/IEC 15408 SPICE Temel Eğitimi

#### **1.5.4 Destek Birimleri Tarafından Sunulan Hizmetler**

Söz konusu standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetlerinin sunulması esnasında aşağıda belirtilen birimler tarafından icracı birimlere ilgili mevzuat çerçevesinde destek ve koordinasyon hizmeti sunulmaktadır.

Bu çerçevede değerlendirilen sorumlu birimler;

- ◆ Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
- ◆ Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
- ◆ Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
- ◆ Hukuk Müşavirliği
- ◆ Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
- ◆ Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı
- ◆ İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
- ◆ Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı'dır.

##### **1.5.4.1 Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı**

Enstitümüzü uluslararası arenada hak ettiği saygın yere ulaştırma gayreti ile Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- TSE'nin tüm uluslararası ilişkilerinin koordine edilmesi,
- İkili ve çok taraflı anlaşmalar çerçevesinde yurt içinde ve yurt dışındaki çalışmaların takip edilmesi,
- İkili anlaşmaların hazırlanması ve imzalanması faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Uluslararası toplantı vb. Aktivitelere TSE'den katılımın temin edilmesi,
- TSE'nin üyesi olduğu bölgesel veya uluslararası kuruluşların her türlü aktivitelerine aktif katılımın sağlanmasının organize edilmesi,
- TSE'nin yurt dışı temsilciliklerinin tüm faaliyetlerinin takip ve koordine edilmesi,
- Mevcut iştirakler ile ilgili faaliyetlerin koordine ve takip edilmesi,
- Uluslararası ilişkiler kapsamında tüm TSE birimlerine destek hizmetinin verilmesi,
- TSE test raporu ve belgelerinin uluslararası arenada tanınması için gerekli girişimlerde bulunulması

##### **1.5.4.2 Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı**

Enstitü faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını sağlamak amacıyla Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- Stratejik planlama çalışmalarının koordinasyonu
- Birim faaliyet raporu hazırlık çalışmalarının koordinasyonu
- Birim faaliyet raporlarını konsolide ederek bu doğrultuda idare faaliyet raporunun hazırlanması
- Enstitü faaliyetleri ile ilgili bilgi ve verileri toplamak, tasnif etmek ve talep edilmesi halinde analiz etmek ve raporlamak
- Enstitü bünyesinde iç kontrol sisteminin kurulması ve sürdürülmesi adına yapılan çalışmalar
- İcraat programları ve strateji belgeleri bünyesinde sürdürülen faaliyetlerin koordinasyonu
- Kamu hizmet envanteri programı kapsamında sürdürülen faaliyetlerin koordinasyonu

- ↳ TÜİK Resmi İstatistik Programı kapsamında TÜİK ile işbirliği faaliyetleri,
- ↳ Performans programı hazırlık çalışmaları,
- ↳ Mali durum ve beklentiler raporu hazırlık çalışmaları,
- ↳ Performans programının izlenmesi adına yapılan çalışmalar,
- ↳ Mali analiz çalışmaları
- ↳ Enstitü bütçesinin hazırlanması,
- ↳ Ayrıntılı harcama veya finansman programının hazırlanması
- ↳ Bütçe işlemlerini gerçekleştirmek ve kayıtlarını tutmak,
- ↳ Ödenek gönderme belgesi düzenlemek,
- ↳ İlgili mevzuat ve özel düzenlemeler kapsamında gelirlerin tahakkuku, gelir ve alacakların takip ve tahsili süreçleri hususunda gerekli çalışmaları yürütmek,
- ↳ Yatırım programı hazırlıklarının koordinasyonunu sağlamak,
- ↳ Uygulama sonuçlarını izlemek ve yıllık yatırım değerlendirme raporunu hazırlamak
- ↳ Bütçe uygulama sonuçlarını raporlamak; sorunları önleyici ve etkililiği artırıcı tedbirler üretmek
- ↳ Mali kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağlamak
- ↳ Enstitünün mali iş ve işlemlerini diğer idareler nezdinde yürütmek ve sonuçlandırmak
- ↳ Enstitü kesin hesabını hazırlamak
- ↳ Mali işlemleri muhasebeleştirmek
- ↳ Taşınmazların muhasebe kayıtlarını tutmak
- ↳ Mali istatistikleri hazırlamak
- ↳ Mali işlemleri raporlamak
- ↳ Kamu mali yönetimiyle ilgili mevcut mevzuatı gözden geçirmek, uygulanmasında ortaya çıkan sorunların giderilmesi amacıyla yapılacak çalışmalara katılmak
- ↳ Gider ve borçların ödenmesi iş ve işlemlerini gerçekleştirmek

#### **1.5.4.3 Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı**

Türk Standardları Enstitüsünün merkez ve taşra teşkilatlarının birbirleri ve Enstitü dışı tüm kurum ve kuruluşlar ile hızlı ve düzenli bilgi alışverişinin sağlanması amacıyla Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından aşağıda verilen hizmetler sunulmaktadır.

- ↳ Türk Standardları Enstitüsü merkez ve taşra teşkilatlarında yürütülen faaliyetlerin etkinliğini ve verimliliğini arttırmaya yönelik IT projelerinin geliştirilmesi, bakımı ve güncellenmesi çalışmaları yapılması,
- ↳ Enstitüye bağlı Merkez ve Taşra teşkilatının kullanıcı hareketlerinin ve internet çıkışlarının güvenlik duvarı, web gateway gibi ürünlerle kontrol altında tutulmasının sağlanması,

- ↳ Kızılay, Ostim, Gebze ve Konya lokasyonlarında bulunan veri merkezlerinin alt yapı ihtiyaçlarının karşılanması ile bakım ve onarım faaliyetlerinin yürütülmesi,
- ↳ Kullanıcıların uzaktan TSE'e ağına bağlanarak iç networkte sunulan faaliyetlerini yürütebilmesi için Global Protect VPN hizmetinin sunulması,
- ↳ İş sürekliliğinin sağlanması ve gerçek bir felaket (sel, yangın, deprem vb.) senaryosunun yaşanması durumunda hizmet devamlılığı için Felaket Kurtarma Merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi
- ↳ Bilgisayar yazılımları ile bilgisayar ve çevre donanımlarının teknik şartnamelerinin hazırlanması, kabul testleri, kurulumları, taşınır mal kayıt programına girişlerinin ve dağıtım çalışmalarının yapılması,
- ↳ Merkez ve taşra teşkilatında bulunan bilgisayar ve çevre donanımlarına ait teknik servis hizmeti 'yerinde' ve 'teknik serviste' olmak üzere verilmesi,
- ↳ Mevcut bilgisayarların doğru ve kurumsal imajlarla yüklenmesi ve kurumumuzdaki bilgisayar envanterinin izlenmesi ve raporlanabilir olması,
- ↳ Yerel, geniş, mobil ve kablosuz network altyapısının yönetimi, modernizasyonu ve bakımı,
- ↳ Mevcut ve yeni faaliyet alanları ile alakalı uygulama yazılımları ve portal projelerinin analizi ve geliştirilmesi,
- ↳ Birimlerden talep edilen yazılım geliştirme taleplerinin analizi, geliştirilmesi, test edilmesi ve devreye alımı,
- ↳ Kullanıcılardan gelen istek, öneri veya hata bildirimlerinin uygulama destek ekibi ile karşılanması,
- ↳ Kurumsal web sitesi içerik yönetiminin altyapı desteğinin verilmesi,
- ↳ Kurumda çalışan personeller için e-imza ve mobil imza ilk başvuru ve yenileme taleplerinin TÜBİTAK KamuSM' ye iletilmesi ve takip işlemlerinin yapılması,
- ↳ TÜRKSAT ile e-Devlet entegrasyonu yapılarak TSE hizmetlerinin e-Devlet üzerinden sunulması
- ↳ uygulamadestek@tse.org.tr e-postası üzerinden tüm personele bilişim destek hizmeti verilmesi,
- ↳ Veri ambarı ve raporlama projesi kapsamında verianaliz.tse.org.tr adresi üzerinde her birim için klasörler içinde rapor oluşturulması,
- ↳ Talep Yönetim Sistemi üzerinde kullanıcı istek/hata/öneri karşılanması
- ↳ Yönetici ve birimlerden gelen rapor isteklerinin karşılanması,
- ↳ Bilgi güvenliğine yönelik altyapı hizmetlerinin sunulması, takibi ve iyileştirilmesi,
- ↳ BGYS ve güvenlik denetimi faaliyetlerinin yürütülmesi,
- ↳ Yedekleme hizmeti ile birimlerden gelen veri, e-posta vb gibi yedekten dönme taleplerinin karşılanması,
- ↳ Siber güvenlik gereksinimlerinin uygulanması,
- ↳ Kurum içi ve Kurumlar arası dosya paylaşım hizmetinin sunulması,
- ↳ Kurumsal ağ ve sunucu altyapısına, dışarıdan yapılan e-mail phishing, SPAM, trojan/virüs gönderme, web servislerine yetkisiz erişim teşebbüsü, DDoS saldırıları, vb. gibi ihlallerle mücadele etmek üzere gereken önleyici ve düzeltici tedbirlerin alınması,

- ↳ Kurum bünyesinde hizmet vermekte olan alt yapı ürünleri, yazılımlara ait lisanslar ve hizmetlere yönelik yenileme, alım süreçlerinin yürütülmesi,
- ↳ Son kullanıcı bilgisayarlarında ve uygulamalara ait sunucularda Antivirüs ve uç nokta tehdidi algılama(EDR) hizmetinin sunulması,
- ↳ E-posta, aktif dizin kullanıcı hesaplarının yönetilmesi,
- ↳ Uygulama yük dengeleme çözümlerinin sunulması,
- ↳ Ticaret Bakanlığı'nın TAREKS Sistemi ile BelgeNET İthalat Modülü web servisi aracılığı ile veri alışverişinin devam ettirilmesi,
- ↳ Ticaret Bakanlığı ile BelgeNET HYB modülü veri alışverişinin sürdürülmesi,
- ↳ Karayolları Genel Müdürlüğü'ne araç teknik özellik tespit raporu bilgilerinin sunulması,
- ↳ Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile asansör muayene sonuçlarının paylaşılması,
- ↳ Ticaret Bakanlığı Tek Pencere entegrasyonu ile İthal Araç ve Gübre ithalatı konularında karşılıklı veri aktarılması,
- ↳ Kurumda çalışan personeller için e-imza ve mobil imza ilk başvuru ve yenileme taleplerinin TÜBİTAK KamuSM'ye iletilmesi ve takip işlemlerinin yapılması,
- ↳ Kamu İhale Kurumu (KİK) ile belge numarasına ait firma ve belge bilgilerinin paylaşılması,
- ↳ Türkiye Noterler Birliği ile Tip onay belgelerinin sorgulama sonuçlarının paylaşılması,
- ↳ KOSGEB ile yapılan entegrasyonla Belge Sorgulama bilgilerinin paylaşılması,
- ↳ Devlet Malzeme Ofisi ile belge numarasına ait firma ve belge bilgilerinin paylaşılması,
- ↳ Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile HYB bilgilerinin paylaşılması,
- ↳ Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından HYB Belgelerinin sorgulanması için servis yazılması,
- ↳ Türkiye Noterler Birliği ile HYB belgelerinin sorgulama sonuçlarının paylaşılması,
- ↳ Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu ile HYB belgelerinin sorgulama sonuçlarının paylaşılması için protokol yapılması, servis oluşturulması,
- ↳ Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu ile entegrasyon yapılarak Hizmet Yeri Belgelendirme Müdürlüklerinin Ürün Takip Sistemi üzerinden Teknik Personel sorgulamasının sağlanması,
- ↳ Tarım ve Orman Bakanlığı ile Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi bilgilerinin paylaşılması,
- ↳ Yönetim Sistemi Belgelerinin KİK ile paylaşılması,
- ↳ Kamu Kurumları ile KAMUNET kapalı ağı üzerinden veri paylaşılması,
- ↳ Kullanıcı bilgisayarlarında kullanılan yazılım merkezi ile paket uygulamaların yönetilmesi
- ↳ Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Tarafından AİTM Seri Tadilat Tip Onay Belgelerinin Sorgulanması
- ↳ Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Tarafından PGD Deney taleplerinin otomatik yapılabilmesi için servis yazılması
- ↳ Türkiye Noterler Birliği ile Araç Uygunluk Verilerinin Sorgulanması için Servis Yazılması
- ↳ Türkiye Noterler Birliğinden araca ait ruhsat verilerinin alınması için servis yazılması
- ↳ Helal Akreditasyon Kurumu'nun HAKSİS sistemine web servis ile Helal Belge bilgilerinin aktarılması
- ↳ Mükelleflere e-fatura verilerinin iletilmesi



#### 1.5.4.4 Hukuk Müşavirliği

Enstitünün hukuki işlem ve hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla Hukuk Müşavirliği tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ↳ Enstitü birimlerince sorulan hukuki konular hakkında yazılı görüş bildirilmesi,
- ↳ Enstitünün menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında alınması, anlaşma ve sözleşmelerin yapılmasına yardımcı olunması,
- ↳ Enstitü birimlerince hazırlanan düzenleyici işlem tasakları hakkında görüş bildirilmesi,
- ↳ Enstitünün taraf olduğu dava ve icra takiplerinde Enstitü'nün temsil edilmesi,
- ↳ Enstitü birimlerinin yazılı istekleri üzerine anlaşma, protokol, şartname, vekâletname, ibraname ve sair belgelerin hazırlanmasına yardımcı olunması,
- ↳ Takibinde TSE'nin menfaati bulunmayan, yıllardır sürüncemede kalan, hukuken ve fiilen tahsil imkânı olmayan, takip masraflarının asıl miktardan fazla olduğu dava ve icra dosyalarını tespit edip, miktarı 3000,00tl'ye kadar olanlardan avukatı ve I. Hukuk Müşavirinin teklifi, Genel Sekreterin uygun görüşü ve Başkanın onayı ile miktarın terkin edilerek dosyanın arşive kaldırılması, miktarın 3000,00 tl'den fazla ve gayrimenkullere dair davalarda Yönetim Kurulu oluruyla terkin ve arşiv işlemlerinin yapılmasının sağlanması,
- ↳ İdarenin taraf olduğu adli ve idari davalarda, iç ve dış tahkim yargılamasında, icra işlemlerinde ve yargıya intikal eden diğer her türlü hukuki uyuşmazlıklarda idarenin temsil edilmesi, dava ve icra işlemlerinin vekil sıfatı ile takip edilmesi,
- ↳ İdarece hizmet satın alma yoluyla temsil ettirilecek dava ve icra takipleri ve tahkim ile ilgili işlemlerin koordine edilmesi, izlenmesi ve denetlenmesi,
- ↳ İdare hizmetleri ile ilgili olarak diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat tasakları ile düzenlenecek her türlü sözleşme ve şartname tasaklarının, idare ile üçüncü kişiler arasında çıkan uyuşmazlıklara ilişkin işlerin ve idare birimlerince sorulacak diğer işlerin incelenip hukuki mütalaasının bildirilmesi,
- ↳ Anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirlerin zamanında alınması ve uyuşmazlıkların sulh yoluyla çözümü konusunda mütalaa verilmesi,
- ↳ İdarenin amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmalarını temin etmek amacıyla gerekli hukuki tekliflerinin hazırlanması,
- ↳ Hukuki uyuşmazlık değerlendirme komisyonu sekreteryaya hizmetlerinin yürütülmesi,

#### Hukuk Müşavirliğine Ait Faaliyet Alanları

<b>1. FAALİYET ALANI</b>	Davalar	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ İdari Davalar</li><li>▪ Hukuk Davaları</li><li>▪ Ceza Davaları</li><li>▪ İcra Takipleri</li></ul>
<b>2. FAALİYET ALANI</b>	Hukuki Mütalaalar ve Komisyon Üyelikleri	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Başkanlık ve Genel Sekreterlik Makamından Talep Edilen Görüş ve Sair İşler</li><li>▪ TSE'nin Diğer Birimlerinden Talep Edilen Görüşler</li><li>▪ TSE Disiplin Kurulu, TSE Ürün ve Sistem Belgelendirme(Muhtelif) İtiraz Komisyonları, Uzlaşma Komisyonu, İhale Komisyonu Üyelikleri</li><li>▪ Muhakkik, Komisyon Üyesi Olarak Yapılan Diğer İşler</li></ul>

#### 1.5.4.5 Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu vb. yasal mevzuat çerçevesinde; ihtiyaç duyulan altyapı hizmetlerini sağlamak ve gerekli destek hizmetlerini yürütmekte ve bu maksatla aşağıda verilen hususlarda çalışmalarını sürdürmektedir.

- Gerekli her türlü mal ve hizmetin, zamanında, en uygun fiyatla ve ihtiyaç duyulan kriterlere göre tedarik edilmesi ve bunların çağdaş işletmecilik anlayışıyla depolanması,
- Gayrimenkullerin etkin ve verimli bir şekilde değerlendirilmesi, arsa tahsis, satın alma, satış, kiralama, bakım ve tadilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Enstitü hizmetlerinde üretkenliğin artırılması için her türlü destek ve teknik hizmetin verilmesi,
- Yeni hizmet ve laboratuvar binalarının ihale dosyası, teknik ve idari şartname, iş tanımları, yaklaşık maliyet, metraj ve keşif işlemleri, mimarlık ve mühendislik, proje ve etüt/ ruhsat/ iskân, muayene/ kontrollük ve kabul işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Santral, çağrı merkezi, aydınlatma, ısınma, taşıma, güvenlik, temizlik, yemek ve benzeri hizmetlerinin yapılması veya yaptırılması, genel evrak, merkez ve taşra birimlerinin arşiv hizmetlerinin yönlendirilmesi ve kurum arşivinin yönetilmesi
- Enstitü içi iş sağlığı ve güvenliği hizmetlerinin yürütülmesi

#### 1.5.4.6 Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsü Rehberlik ve Denetim Kurulunda ilgili yönetmelik gereğince görev yapan denetçilerin çalışmalarının sonucunda işin özelliğine göre düzenledikleri rapor türleri ve bu doğrultuda sunduğu hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ◆ **Cevaplı Denetim Raporunun Düzenlenmesi:** Enstitünün merkez ve taşra teşkilatına ilişkin yapılan denetimlerde noksan ve hatalı bulunan, düzeltilmesi veya tamamlanması gereken işlemler hakkında düzenlenir. Cevaplı denetim raporu üzerine yapılacak işlemler, rapora verilecek cevaplar ve cevap üzerine denetçi tarafından yapılacak işlemler, yönerge ile düzenlenir.
- ◆ **İnceleme Raporunun Düzenlenmesi:** Başkan veya Kurul Başkanı tarafından incelenmesi istenilen konular, mevzuatın uygulanmasında görülen noksanlık ve aksaklıklara ilişkin olarak doğrudan denetçi tarafından belirlenen konular, mevzuat çerçevesinde yapılan incelemeler ve diğer denetimler neticesinde tespit edilen hususlar, şikâyet ve ihbarlar üzerine yapılan çalışmalar sonucunda soruşturma açılmasına gerek görülmeyen durumlar hakkında düzenlenir.
- ◆ **Suç Duyurusu Raporunun Düzenlenmesi:** Genel hükümlere göre kovuşturulacak suçlara ilişkin konularda, gereği yapılmak üzere Cumhuriyet Savcılıklarına gönderilmek üzere düzenlenir.
- ◆ **Soruşturma Raporunun Düzenlenmesi:** Enstitünün merkez ve taşra birimlerinde görevli bütün personel hakkında disiplin suçu ya da kusurlu sayılacak eylem ve davranışları hakkında yapılan soruşturmalar sonucunda düzenlenir.
- ◆ **Genel Durum Raporunun Düzenlenmesi:** Kurulun bir yıllık çalışma sonuçlarını, Enstitüce uygulanan politikaların ve yürütülen hizmetlerin genel durumunu, varsa alınabilecek önlemlere ilişkin görüş ve önerileri içerecek şekilde Enstitü Başkanına sunulmak üzere Kurulca düzenlenir.

#### 1.5.4.7 İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir:

- Personel alımı, personel özlük işlerinin takibi, mevzuat çalışmaları (yönetmelik, yönerge, genelge), ilgili makamlara sunulmak üzere bilgi mahiyetli iş ve işlemler, atama, tayin, geçici görevlendirme,

vekalet, terfi, intibak, unvan değişikliği, sigorta giriş-çıkış-nakil işlemleri, birim ihdasları ve lağvedilme işlemleri, TSE Uzman Yardımcılığından TSE Uzmanlığına atama süreçleri gibi işleri yürütmek.

- ↳ Enstitümüzün dolu-boş kadro istatistiklerini hazırlamak, güncellemek, Maliye Bakanlığı ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına kadro ve personel bilgisi verilmesi ile Kamu e-uygulama ve İşkur'a veri girişlerini yapmak.
- ↳ Personelin sayısı, niteliği, görevi, çalıştığı birim gibi konulara ilişkin istatistiksel verileri hazırlamak.
- ↳ Mahkeme kararları ile ilgili işlemler, soruşturma dosyaları ile ilgili işlemler, disiplin ve üst disiplin kurullarının sekretarya hizmet ve işlemlerini yürütmek, davalara ilişkin olarak Hukuk Müşavirliği tarafından talep edilen görüş, bilgi ve belgelerin gönderilmesi, Mahkeme ve Savcılık makamları, İl Emniyet Müdürlükleri ve Valilikler tarafından talep edilen bilgi ve belgelerin gönderilmesi iş ve işlemlerini yerine getirmek.
- ↳ İnceleme Elemanlarının bütün özlük işlemlerini gerçekteştirmek;
- ↳ Enstitümüzün kadrolu ve sürekli işçi kadrosunda görev yapan personelinin emeklilik, istifa, kıdem tazminatı, dil tazminatı, askerlik işlemlerini gerçekteştirmek
- ↳ Kadrolu personelin özlük işlemleri kapsamında 6 aylık dönemler halinde Yönetim Kurulu Kararıyla, Sürekli İşçilerin ise Toplu İş Sözleşmesi ile belirlenen lm Yardımı ile Evlenme Yardımı demelerinin Olur yazışmalarını yapmak. Ayrıca tüm personelin Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü tarafından yapılan Doğum Yardımı demelerinin yazışmalarını yapmak.
- ↳ Personelin izin, rapor ve sağlık durumları ile ilgili işlemlerini yapmak ve kayıtlarını tutmak.
- ↳ 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu ve TSE Yapılacak Stajlar Hakkında Yönerge kapsamında stajyer istihdamı iş ve işlemlerini yapmak.
- ↳ Enstitü personelinin Hizmet Damgalı Pasaport (Gri) formlarını hazırlama, İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlükleri ile imza sirküleri ve personelin yurtdışı görevlendirmelerinde görev süresi aralığında pasaport aıtırma yazışmalarını yapmak.
- ↳ Kurum Kimlik Kartlarının basılması ve Merkez-Taşra birimlerine teslimatının yapılmasını sağlamak.
- ↳ Enstitümüzün; kadrolu, sözleşmeli ve kısmi süreli olarak görev yapan personelinin maaş, fazla çalışma vb. Ödemelerini gerçekteştirmek, SGK bildirimlerini yapmak.
- ↳ Standard Hazırlama faaliyetlerini yürüten teknik komiteler ile diğer ihtisas dallarında faaliyet gösteren tüm komitelerin huzur hakkı ödemelerini gerçekteştirmek.
- ↳ Kadrolu, sürekli işçi ve inceleme elemanlarının tediye ve ikramiye ödemelerinin yapılması
- ↳ Yurt Dışı Temsilciliklerindeki (Azerbaycan, Özbekistan, Kazakistan) personelin maaş demesi
- ↳ Yemek hizmeti olmayan bölgelerdeki yemek yardımı ödemelerinin yapılması
- ↳ Stajyerlerin cretlerinin denmesi
- ↳ Sözleşmeli doktor ücretlerinin denmesi
- ↳ Mahalli temsilcilerin ücretlerinin denmesi
- ↳ Enstitümüz merkez ve taşra teşkilatında görev yapan tüm personelin (Kadrolu, Sözleşmeli, Sürekli İşçi, İnceleme Elemanı) mesleki ve kişisel gelişimi kapsamında eğitimler verilmesine yönelik çalışmaları yürütmek.
- ↳ TSE Personel Yönetmeliğinin 80. maddesi gereğince, Enstitümüz birimleri/personelin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda Enstitü Başkanımızın onayı ile yıllık eğitim takvimini oluşturulmak.
- ↳ Enstitümüzde 2 yılını dolduran TSE Uzman Yardımcılarının TSE Uzmanlığı kadrosuna atanabilmeleri sürecinde tez hazırlama ve yeterliklerine ilişkin tüm iş ve işlemleri yürütmek.

- Düzenlenen eğitimlerle ilgili olarak Eğitimci görevlendirilmesi, personelin sertifikalandırılması (elektronik ortamda e-imzalı şekilde) ve düzenlenen eğitimlerin değerlendirilmesi (sınav ve/veya anket) işlemlerini gerçekleştirmek.

#### **1.5.4.8 Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı**

Enstitünün pazarlama ve tanıtım stratejilerinin ana hedeflere uygun olarak belirlenmesi, geliştirilmesi, uygulanması ve kontrol edilmesi, küresel piyasada mevcut ve potansiyel rakipleri tanımak için analizler yapılması amacıyla Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- Halkla ilişkileri yaygınlaştırmak, reklam ve propagandaların stratejisini belirlemek,
- Enstitünün; yurt içinde ve yurt dışında tertiplenen fuar, sergi, toplantı, çalıştay ve konferansların organizasyonu ve katılımı
- T3 Vakfı ve T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından düzenlenen Teknofest Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali'ne katılım organizasyonu
- 14 Ekim Dünya Standartlar Günü, TSE Genel Kurul, Tüketici Günü, Kalite Günü vb. Enstitümüz faaliyetleri kapsamında her yıl düzenlenen faaliyetlerin organizasyonu ve bu etkinliklere katılım sağlamak,
- Enstitü faaliyetleri çerçevesinde yarışmalar (Karikatür, Kompozisyon, Afiş, Resim vs.) düzenlenmesi ve organizasyonu,
- Enstitümüze bağlı tüm birimlerin zarf, bayrak, broşür, kitapçık, eğitim materyali gibi sarf malzeme ihtiyaçlarının temini, satın alma ve dağıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Enstitümüze bağlı tüm birimlerin baskı ve basım taleplerinin (etiket, form, belge, sertifika, eğitim kitapçığı, sunum, broşür vb.) matbaamız imkanları ölçüsünde karşılanması ve gönderimi,
- Kurum içi ve kurum dışı düzenlenen belge törenlerinin organizasyonu ve bu törenlere katılım,
- Enstitümüzden belgeli firmalar hakkında yapılan tüketici şikâyetlerini sonuçlandırmak. Kurum faaliyetleri kapsamında olmayan şikâyetler ile ilgili tüketiciyi bilgilendirmek.
- Enstitü yayınlarının (Standard Ekonomik ve Teknik Dergi, Öncü Çocuk Dergisi) içeriklerini hazırlamak, mizanpaj ve baskı işlerini yaptırmak ve abonelere ulaşmasını sağlamak,
- Enstitü yayınlarına reklam alınmasını sağlamak,
- Broşür, kitapçık, vb. materyalleri hazırlamak, hazırlatmak ve basımını sağlamak,
- 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu uyarınca Enstitümüze yapılan "Bilgi Edinme", "CİMER" (Cumhur Başkanlığı Bilgi Edinme Merkezi) ve "Bize Ulaşın" modülündeki başvuruları değerlendirerek işlemleri süratle sonuçlandırmak ve raporlamasını yapmak,
- Üst yönetimin vizyonu doğrultusunda pazarlama stratejilerinin oluşturulması için çalışma yapmak, ilgili birimlerle iş birliği sağlamak.

### 1.5.5 Koordinatörlükler Tarafından Sunulan Hizmetler

Koordinatörlükler tarafından;

- ◆ Belgelendirme faaliyetleri
- ◆ Muayene ve gözetim faaliyetleri
- ◆ Deney kalibrasyon faaliyetleri
- ◆ Ulaşım sistemleri faaliyetleri
- ◆ Eğitim faaliyetleri

gerçekleştirilmektedir.

Bölge koordinatörlüklerince yürütülen faaliyetler aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Tablo 10. Bölge Koordinatörlüklerince Yürütülen Faaliyetler ve Sorumlu Birimler

Koordinatörlükler	Marmara Bölge Koor.	Ege Bölge Koor.	Çukurova Bölge Koor.	Akdeniz Bölge Koor.	Güneydoğu Anadolu Bölge Koor.	Doğu Anadolu Bölge Koor.	Karadeniz Bölge Koor.	Kayseri Bölge Koor.	Konya Bölge Koor.	Bursa Bölge Koor.
<b>Hizmet Türü</b>										
Ürün Belgelendirme	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sistem Belgelendirme	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓
Hizmet Yeri Belgelendirme	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Eğitim Faaliyetleri	✓	✓	✓	✓	✓					✓
Ulaşım Faaliyetleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Muayene ve Gözetim Faaliyetleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Standard Satış Faaliyetleri	✓	✓	✓	✓				✓		✓
Deney Kalibrasyon Faaliyetleri	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓

## 1.6 Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Kamu mali yönetiminin önemli bir unsuru olan İç Kontrol Sistemi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun beşinci kısmında düzenlenmiştir. Amacının;

1. Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi,
2. Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesi,
3. Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi,
4. Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesi,
5. Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunması

olarak belirlendiği iç kontrol sistemi çalışmaları idare tarafından oluşturulan; organizasyon, yöntem ve süreç, iç denetim konularını kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü olarak da değerlendirilebilir.

Uluslararası tanınırlığa sahip bir kamu kurumu olan TSE, bir yandan ulusal mevzuat hükümlerine bir yandan da uluslararası kurallara uygun hareket etmek durumundadır. Bu çerçevede 5018 sayılı Kanunun ve ilgili Bütçe Kanununun yönetim ve iç kontrolle ilgili düzenlemelerine tabi olup işlemlerini buna göre yürütmektedir. Diğer taraftan sunmuş olduğu hizmetlere yönelik sahip olduğu uluslararası akreditasyonların kapsamı ile üyesi olduğu uluslararası kuruluşlarla imzalanan anlaşmalar gereği bir kalite yönetim sistemi ve iç kontrol mekanizmasına sahiptir.

İç değerlendirmelerin yürütülmesi, yapılan çalışmalar ve yönetimin gözden geçirmesi sonucu alınan kararlar düzeltici ve önleyici faaliyetler şeklinde uygulamaya geçirilmektedir.

2018 yılı içinde gerçekleşen üst yönetim değişikliği, Bakanlıkların yapısı ve Çalışma Mevzuatında gerçekleşen değişiklikler ve yenilikler sebebiyle Türk Standartları Enstitüsü tarafından daha önce çalışmalarına başlatılan iç kontrol süreci askıya alınmıştır.

Söz konusu bulgulara istinaden, Enstitümüzün faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi, her türlü karar alma ve izleme mekanizmalarının düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgiyi üretmesine olanak sağlaması adına planlanan iç kontrol çalışmaları 19.09.2018 tarihinde, 334577 sayılı Genelge ile yeniden başlatılmıştır. Enstitümüzde görev alan tüm harcama yetkilileri, diğer yöneticiler ve süreç boyunca görevlendirilecek personel bilgilendirilmiş, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan Kamu İç Kontrol Standartları incelenerek her bir standardın, Enstitümüzün ilgili birimleri ile ilişkilendirilmesi yapılmış ve iç kontrol eğitim planı hazırlanmıştır. İç kontrol sürecinin daha anlaşılabilir ve verimli olması adına "TSE İç Kontrol Rehberi" ve "İç Kontrol Süreç Haritası" nın hazırlanması için çalışma grubu oluşturulmuş, ilgili dokümanları hazırlamak üzere literatür taraması ve toplantılar yapılmıştır. İç Kontrol Genelgesi'nin yayınlanmasını izleyen süreçte Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan TSE İç Kontrol Rehberi ve üst yönetici tarafından belirlenen İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu duyurulmuştur. İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu önderliğinde yapılan toplantıların akabinde birimlere de gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

Merkez ve Taşra Birimlerimizden alınan görüş ve değerlendirmeler sonucunda, Kurumumuzun İç Kontrol Uyum Eylem Planı nihai halini alarak Enstitü Başkanımızın onayına sunulmuş olup akabinde web sayfamızda yayımlanmıştır. Söz konusu eylem planında yer alan eylem maddelerinin gerçekleştirme süreçleri belirli periyotlarla takip edilmektedir.

## Ön Mali Kontrol İşlemleri

Enstitümüzün Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi gereğince; ön mali kontrol görevi, yönetim sorumluluğu çerçevesinde, harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca yerine getirilmektedir. Bu kapsamda, Enstitünün mali karar ve işlemleri, harcama birimleri tarafından Enstitünün bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, ayrıntılı harcama programı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer mali mevzuat hükümlerine uygunluk yönlerinden kontrol edilmektedir. Buna göre;

- Kanun tasarılarının mali yükünün hesaplanması,
- Mal ve hizmet alımları için beşyüzbin (500.000) Türk Lirasını, yapım işleri için birmilyon (1.000.000) Türk Lirasını aşan taahhüt evrakı ve sözleşme tasarıları,
- Ödenek gönderme belgeleri,
- Ödenek aktarma işlemleri,
- Seyahat kartı listeleri,
- Yurt dışı kira ödemeleri

ön mali kontrole tabi tutulmaktadır.



## 2 AMAÇLAR VE HEDEFLER

### 2.1 İdarenin Amaç ve Hedefleri

Türk Standardları Enstitüsü 2019-2023 Stratejik Planında 3 stratejik amaç altında 26 stratejik hedef yer almaktadır.

#### AMAÇ-1/STANDARDİZASYON

**Standart hazırlama süreçlerinde küresel alanda belirleyici ve söz sahibi bir kuruluş olmak.**

**A-1/H1:** Standardizasyon altyapısını güçlendirmek (SHMB)

**A-1/H2:** İlgili tüm paydaşların standardizasyon sürecine etkin katılımını sağlamak ve standartların kullanımını yaygınlaştırmak(SHMB)

**A-1/H3:** Standardizasyon alanında ülkemizin küresel seviyede etkinliğini artırmak (SHMB)

**A-1/H4:** Yeni teknoloji ürünleri ve iş güvenliği ile sosyal yaşam kalitesini artırmaya yönelik özgün standartları hazırlamak (SHMB)

**A-1/H5:** İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü(SMICC) teknik komitelerinde görev alan/ aktif katılım sağlayan TSE uzman sayısı arttırmak, karma ekonomik komisyon toplantılarında imzalanan mutabakat metinlerinde İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü(SMICC)'in desteklenmesi yönünde ifadelerin geçmesini sağlamak.(DİDB)

#### AMAÇ-2/UYGUNLUK DEĞERLENDİRME

**Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.**

**A-2/H1:** Gelişen teknoloji ve değişen üretim yöntemlerinin gerektirdiği test hizmetlerinin etkin sunumunu sağlamak (DKMB)

**A-2/H2:** Enstitü faaliyetleri kapsamında Ulaşım sektöründe ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme işlemlerinde öncü bir muayene ve belgelendirme kuruluşu olmak (ULMB)

**A-2/H3:** Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda imalat, kurulum ve kabul süreçlerinde ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde muayene ve gözetim kuruluşu olarak yer almak (MGMB)

**A-2/H4:** Çevre, Sağlık, Güvenlik alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliğini artırmak (MGMB)

**A-2/H5:** Uluslararası gözetim alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliğini artırmak (MGMB)

**A-2/H6:** Hizmet yeri belgelendirme, müşteri dostu marka, müşteri dostu kuruluş faaliyetlerini yurt içi ve yurt dışında yaygınlaştırmak (MGMB)

**A-2/H7:** Kamu kurum ve kuruluşlarının yatırım ve projelerinde uygunluk değerlendirme çözüm ortağı olarak yer almak (MGMB)

**A-2/H8:** İthalat kontrolü hizmetine ilişkin detaylı bilgilerin(mevzuat, işlemler, ücretler ve belgeler) güncel, yeterli ve açık şekilde internet sayfası üzerinde yer almasını sağlamak.( BİDB)

**A-2/H9:** Ülkemiz ihracatçılarının ihtiyaç duyduğu belgelendirme hizmetlerini sunmak (BMB)

**A-2/H10:** Bilişim teknolojileri sektöründe enstitümüzün ulusal ve uluslararası etkinliğini artırmak (BTTBDB)

**A-2/H11:** Eğitim hizmetlerinde ulusal ve uluslararası alanda etkinliği artırmak (EDB)

**A-2/H12:** Savunma Sanayii Başkanlığınca Kara Araçları Test Merkezi projesinin Savunma Sanayi İcra Komitesine arz edilmesine ve yatırım kararı alınmasına müteakip projenin 1. fazını hayata geçirmek. (OTMDB)

#### AMAÇ-3/KURUMSAL KAPASİTE

**Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek, kurum kaynaklarının verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, düşük maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleştirecek sistemler kurarak kurumsal gelişimi sağlamak.**

**A-3/H1:** Kullanımda olan bilişim teknolojisi sistemlerine yönelik sunulan hizmet seviyesini geliştirmek ve hizmet alanlarımızla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlayarak enstitü hizmet kalitesini artırmak (BİDB)

**A-3/H2:** Enstitü birimlerinin ihtiyaç duyduğu satın alma, bakım-onarım, temizlik, güvenlik, yemek, lojistik vb. hususlarda yüksek standartlarda destek hizmeti sunmak (DHDB)

**A-3/H3:** Enstitünün tüm birimlerinin (idari, uygunluk değerlendirme, test ve laboratuvar) tek bir lokasyonda etkin, verimli ve hızlı hizmet sunmasına yönelik olarak ihtiyaç duyulan fiziksel altyapıyı sağlamak (DHDB)

**A-3/H4:** Hizmet odaklı bir yaklaşım ile enstitünün etkileşim halinde bulunduğu iş dünyası, kamu otoritesi ve toplumdaki diğer tüm paydaşların farkındalığını karşılıklı iletişim ve işbirliğini güçlendirerek artırmak (TPYDB)

**A-3/H5:** Stratejik önceliklerle uyumlu gelişim programlarını gerçekleştirerek, nitelikli çalışanlarla katma değeri yüksek hizmet sunmak (İKDB)

**A-3/H6:** Mali kaynaklarımızı ve varlıklarımızı sürdürülebilir hizmet anlayışı ile yönetmek (SGDB)

**A-3/H7:** Uluslararası alanda dış ticarete konu olan hususlarda ülkemiz sanayicisi ve ihracatçısının standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarındaki ihtiyaçlarını sağlamaya yönelik çalışmalarda bulunmak (DİDB)

**A-3/H8:** Değişen rekabet şartlarına uyum sağlayabilmek adına Enstitünün daha etkin ve hızlı hizmet sunumunu sağlayacak, nitelikli ve alanında uzman personel altyapısını güçlendirecek mevzuat düzenlemelerini gerçekleştirmek (HM)

**A-3/H9:** Türkiye'nin üretimde yerleştirme, ihracat, ithalat ve piyasa gözetimi alanında ihtiyaç duyacağı hizmetlerin etkin karşılanmasına ve Enstitünün ulusal ve uluslararası alanlarda rekabet gücünün artırılmasına yönelik olarak yeniden yapılandırma çalışmalarını yürütmek (Genel Sekreterlik)

## 2.2 Temel Politika ve Öncelikler

Enstitümüz hizmet, faaliyet ve projelerine yön veren temel politika ve öncelikler Stratejik Planda belirtilen vizyon unsurlarının gerçekleştirilmesine odaklanmıştır. Diğer taraftan politika ve önceliklerin belirlenmesinde mevzuat ve merkezi idarenin plan, program, politika ve önceliklerine uyumlu olması saydam, adil, güvenilir, verimli ve kaliteli biçimde hizmet sunmaya yönelik olarak kapasite oluşturma kriterleri de göz önünde bulundurulmaktadır. Vizyon unsurlarına yönelik olarak temel politika ve öncelikler şunlardır:

- Standardizasyon kuruluşu olarak, üyesi bulunduğumuz bölgesel ve uluslararası standardizasyon kuruluşları aracılığıyla standardizasyon sürecinde ülke olarak proaktif bir rol oynayabilmemiz için, sanayici ve diğer paydaşlarımızın bu sürece etkin katılımının sağlanması,
- Türkiye'nin ve sanayinin geleceğine yön verecek olan kurumsal dönüşümümüzün beşeri, teknik ve kurumsal alt yapısına ilişkin çalışmaların hızlandırılması,
- Küreselleşme sürecinin şekillendirdiği yeni rekabet koşullarına hızlı ve etkili bir şekilde uyum sağlayabilmek için ülkemizin ticari ilişkilerinin yoğun olduğu ülke ve bölgelerde yurt dışı teşkilatımızın güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- Gelişen teknoloji ve üretim tarzlarının takip edilerek, yeni belgelendirme/test hizmetlerinde sektörün ihtiyaçlarının önceden tespit edilerek, gerekli yatırım çalışmalarının yapılması,
- Güvenilirlik, tarafsızlık, gizlilik, bağımsızlık ve her türlü ayrımcılıktan uzak olarak eşit muamele ilkelerinden taviz verilmemesi,
- Hizmet gereklerine uygun sayı ve nitelikte personel istihdam edilmesi,
- Kısa ve uzun vadeli kurumsal hedeflerimize ulaşabilmek amacı doğrultusunda etkin bir kurum kültürü oluşturarak, personelimizin sürekli eğitim ve gelişimine yatırım yapılması ve çalışan memnuniyeti ve sürekliliğinin artırılması,
- Kurumsal seviyede sürekli gelişim ve iyileştirme hedefi doğrultusunda, iç ve dış bütün müşteri ve paydaşlarımız için geri bildirim mekanizmasını işleterek gerekli düzenlemelerin yapılması,
- Hizmetlerin sunumunda bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin bir araç olarak kullanarak, kaliteli, hızlı ve entegre hizmet sunabilen, iyi yönetim ilkelerinin benimsendiği, etik ve şeffaf bir yönetim yapısının oluşturulması,
- Kalite ve standardizasyon bilincinin yerleştirilmesi, geniş kitlelere ulaştırılması, sürekliliğinin sağlanması ve geliştirilmesi amacıyla tanıtım faaliyetlerinde bulunulması,
- Politika oluşturma ve karar alma süreçlerini güçlendirmek amacıyla daha sistematik ve güvenilir veri, istatistik ve bilgi üretiminin sağlanması

### 3 FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

#### 3.1 Mali Bilgiler

##### 3.1.1 Bütçe Uygulama Sonuçları:

Enstitümüzün 2023 yılı tahmini bütçesi analitik bütçe kod yapısına göre hazırlanmış ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na teslim edilmiştir. Enstitü bütçesi, 31.12 2022 tarihli ve 32060 (mükerrer) sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Bütçe Kanunu ile yasalaşmıştır. Resmî Gazete'de yayımlanan Enstitü 2023 yılı bütçesi gelir tahmini toplam 1.656.128.000-TL ve gider tahmini ise 1.656.128.000-TL olarak belirlenmiştir.

##### 3.1.2 Gelir Bütçesi

Gelir bütçesi, 1.656.128.000-TL olarak tahmin edilmiş, dönem sonunda bütçe geliri 3.622.370.292-TL olarak gerçekleşmiştir.

##### 3.1.2.1 Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri

Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi (TSE Markası) ve Kalite Uygunluk Belgesi (TSEK) Sistem Belgelendirmesi, Hizmet Yeterlilik Belgesi, İthalat Belgesi Hizmetleri, Laboratuvar Deney Ücretleri, Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim Faaliyetleri, Araç Proje Tasdiki ve Teknik Hizmet Ücretleri, Şartname, Form, Kitap ve Türk Standardı ve Yabancı Standart Satış ve Diğer Hizmet Gelirlerimizden 2.315.562.015-TL elde edilmiştir.

##### 3.1.2.2 Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler

Ankara Temelli yerleşkesinde inşaatı devam eden TSE Ankara Kalite Kampüsü Projesinde kullanılmak üzere 1.274.912.000-TL hazine yardımı alınmıştır.

##### 3.1.2.3 Diğer Gelir

Aidat gelirleri 23.507.715-TL, diğer çeşitli gelirler 8.057.023-TL, kurum mevduatından ve kişilerden alacak faiz tutarları bu dönem 331.540-TL olmuştur. Dolayısıyla, kurumun faaliyet dışı gelir toplamı 31.896.277-TL olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 11. Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması

EKONOMİK KODLAR				BÜTÇE GELİRLERİ	2023 (TL)
<b>03</b>				<b>TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ</b>	2.315.562.015
03	01	01	01	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	30.627.114
03	01	02	01	Teftiş ve denetleme ücret ve payları	574.763.139
03	01	02	02	Muayene, denetim ve kontrol ücretleri	1.342.771.171
03	01	02	03	Avukatlık Vekalet Ücreti Gelirleri	2.265.778
03	01	02	04	Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim vb. Faaliyet Gelirleri	22.204.747
03	01	02	06	Laboratuvar Deney ve Analiz Gelirleri	328.051.195
03	01	02	07	Kalite Kontrol Hizmet Gelirleri	780.913
03	01	02	11	İlan ve Reklam Gelirleri	19.623
03	01	02	99	Diğer hizmet gelirleri	13.958.739
03	06	01		Taşınmaz Kiraları	119.596
<b>04</b>	<b>06</b>	<b>01</b>		<b>ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GELİRLER</b>	1.274.912.000
<b>05</b>				<b>DİĞER GELİRLER</b>	31.896.277
05	01	09	01	Kişilerden Alacaklalar Faizleri	54.982
05	01	09	03	Mevduat Faizleri	276.558
05	02	06	08	Aidat Gelirleri	23.507.715
05	09	01	01	İrat Kaydedilecek Nakdi Teminatlar	420.345
05	09	01	06	Kişilerden Alacaklar	428.662
05	09	01	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	7.208.016
<b>TOPLAM BÜTÇE GELİRİ</b>					<b>3.622.370.292</b>

### **3.1.3 Gider Bütçesi**

2023 faaliyet dönemi için 1.656.128.000-TL ödenek ayrılmıştır. Yıl içerisinde Enstitümüzün ihtiyaçları çerçevesinde öz gelirlerinden gider bütçesine likit karşılığı 965.895.950-TL ve hazine yardımı kaynaklı 1.148.889.831-TL olmak üzere toplam 2.114.785.781-TL ek ödenek eklenmiş toplam ödenek tutarı 3.770.913.781-TL olmuştur. Dönem sonunda 3.538.191.946-TL gider gerçekleşmiştir.

#### **3.1.3.1 Personel Giderleri**

- a. Aile ve çocuk yardımı, evlenme, doğum-ölüm, giyim, fazla mesai, huzur hakları, maaş ve ikramiye ödemeleri yapılmıştır.
- b. TSE Personel Yönetmeliği'ne göre istifa veya emeklilik sebepleriyle ayrılan personelimizin hizmet tazminatları ödenmiştir.

#### **3.1.3.2 Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primleri Giderleri**

Personelimize ait sosyal güvenlik primleri ödenmiştir.

#### **3.1.3.3 Mal ve Hizmet Alımları**

- a. Merkez taşra teşkilatımızda bulunan binalarımız için gerekli demirbaş alımları yapılmıştır. Ayrıca bu teşkilatlarımız için gerekli olan bakım ve onarımlar ile tefrişatlar yapılmıştır.
- b. Enstitünün tanıtılması gayesiyle il ve ilçeler bazında düzenlenen eğitim, seminer, toplantı, TSE belgesi talepleriyle ilgili yurtdışı ve yurtiçi yapılan görevlendirmeler, TSE belgeli mevcut firmaların ara kontrolleri için yapılan görevlendirmeler ile ilgili harcırahlar ödenmiştir.
- c. Eğitim ve seminer masrafları ödenmiştir.
- d. Hizmet ve diğer idare giderleri (kırtasiye, aydınlatma, ısıtma, su, PTT, laboratuvar vb.) ödenmiştir.

#### **3.1.3.4 Cari Transferler**

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı payı olarak 47.186.515-TL, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na 20.585.613-TL, Uluslararası üyelik aidatları için 35.141.549-TL, asansör katkı payı olarak belediyelere 4.883.172-TL ödenmiştir.

#### **3.1.3.5 Sermaye Giderleri**

TSE Ankara Kalite Kampüsü Projesi için 1.268.381.070-TL tarihi Şeker Han binası tadilatı için 28.498.413-TL İdame yenileme kapsamındaki işlere 57.647.107-TL harcama yapılmıştır.

Tablo 12. Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri

EKONOMİK KODLAR		DÖNEM FAALİYET GİDERLERİ	2023 (TL)
<b>01</b>		<b>PERSONEL GİDERLERİ</b>	<b>1.392.589.191</b>
01	01	Memurlar	3.085.259
01	02	Sözleşmeli Personel	948.551.471
01	03	İşçiler	438.746.845
01	04	Geçici Süreli Çalışanlar	2.205.616
<b>02</b>		<b>SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ</b>	<b>276.928.991</b>
02	02	Sözleşmeli Personel	182.741.059
02	03	İşçiler	94.187.932
02	04	Geçici Süreli Çalışanlar	0
<b>03</b>		<b>MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ</b>	<b>404.817.410</b>
03	02	Tüketime Yönelik Mal Ve Malzeme Alımları	143.636.893
03	03	Yolluklar	37.913.479
03	04	Görev Giderleri	4.261.000
03	05	Hizmet Alımları	204.296.673
03	06	Temsil Ve Tanıtma Giderleri	870.626
03	07	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım Ve Onarım Giderleri	13.178.790
03	08	Gayrimenkul Mal Bakım Ve Onarım Giderleri	659.949
03	09	Tedavi Ve Cenaze Giderleri	0
<b>05</b>		<b>CARİ TRANSFERLER</b>	<b>109.329.764</b>
05	03	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	53.472.247
05	06	Yurtdışına Yapılan Transferler	35.141.549
05	08	Gelirlerden Ayrılan Paylar	20.715.969
<b>06</b>		<b>SERMAYE GİDERLERİ</b>	<b>1.354.526.590</b>
06	01	Mamul Mal Alımları	27.326.641
06	03	Gayri Maddi Hak Alımları	9.944.186
06	04	Gayrimenkul Alımları Ve Kamulaştırması	265.879
06	05	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	1.268.381.070
06	06	Menkul Malların Büyük Onarım Giderleri	11.921.344
06	07	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	36.687.471
<b>08</b>		<b>BORÇ VERME</b>	<b>0</b>
<b>TOPLAM GİDER</b>			<b>3.538.191.946</b>

Tablo 13. Birim Başına Bütçe Giderleri

Kurumsal Kod	Birim Adı	2023 (TL)
40 22 00 02	ÖZEL KALEM	57.394.323
40 22 00 04	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1.500.967.257
40 22 00 05	İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	39.666.440
40 22 00 10	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	62.179.892
40 22 00 15	EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	20.132.159
40 22 00 20	REHBERLİK VE DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI	15.427.444
40 22 00 23	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	17.887.934
40 22 00 24	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	19.528.503
40 22 00 25	PAZARLAMA VE TANITIM DAİRE BAŞKANLIĞI	21.610.335
40 22 00 61	KOORDİNATÖRLÜKLER	930.572.666
40 22 00 63	DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	24.799.363
40 22 30 00	DENEY VE KALİBRASYON MERKEZİ BAŞKANLIĞI	128.065.339
40 22 31 00	BELGELENDİRME MERKEZİ BAŞKANLIĞI	172.884.315
40 22 34 00	STANDARD HAZIRLAMA MERKEZİ BAŞKANLIĞI	69.361.182
40 22 35 00	MUAYENE GÖZETİM MERKEZİ BAŞKANLIĞI	280.399.747
40 22 36 00	ULAŞIM VE LOJİSTİK SİSTEMLERİ MERKEZİ BAŞKANLIĞI	133.190.816
40 22 37 00	BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ TEST VE BELGELENDİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	19.498.690
40 22 38 00	OTOMOTİV TEST MERKEZİ BAŞKANLIĞI	1.720.307
40 22 39 00	İTHALAT MERKEZİ BAŞKANLIĞI	20.434.471
40 22 27 00	BASIN VE İLETİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ	2.470.765
<b>TOPLAM</b>		<b>3.538.191.946</b>



## 3.2 Faaliyet ve Proje Bilgileri

### 3.2.1 Standardizasyon Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler

TSE uluslararası standardizasyon kuruluşları (ISO-Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı, IEC-Uluslararası Elektroteknik Komisyonu) ile Avrupa standardizasyon kuruluşlarının (CEN-Avrupa Standardizasyon Komitesi, CENELEC- Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi) ve İslam Ülkeleri Metroloji ve Standardizasyon Teşkilatı (SMIIC)'in tam üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisidir. Bu kuruluşların bünyesindeki teknik komite, alt komite ve çalışma gruplarının standart hazırlama faaliyetleri güncel olarak takip edilmekte olup yayınlanan tüm teknik ve idari dokümanlar (görüş istenen dokümanlar, teknik ve alt komitelerin toplantı duyuruları, yeni çalışma grubu duyuruları, bilgi dokümanları, vs.) Ayna Komite Üyelerine ve diğer ilgili taraflara iletilir. Söz konusu kuruluşların üyesi olduğumuz idari organlarında gerçekleştirilen toplantılara (Genel kurullar, Konsey ve danışma komiteleri, yönetim kurulu danışma komiteleri, teknik kurullar vb.) katılımı koordine edilmektedir.

TSE, ISO bünyesindeki politika geliştirme komiteleri olan CASCO (Uygunluk Değerlendirme Komitesi) ve COPOLCO (Tüketici Politikaları Komitesi) gibi komitelerin üyesi olup bu komitelerin faaliyetlerini güncel olarak takip etmektedir. Diğer yıllarda olduğu gibi 2023 yılında da tam üyesi olduğumuz ISO, IEC, CEN ve CENELEC kuruluşlarının toplantılarına ülkeler arası ikili etkileşimlerden istifade edebilmek adına, imkân olduğu sürece, katılıma gayret edilmiştir.

Enstitü Başkanımızın 2022-2024 ISO konsey üyeliği bulunması hasebiyle ISO Konsey ve Konsey Strateji Politika Çalışma Grubu toplantılarına katılımı gerçekleşmiştir.

Genel kurullar haricinde, 2023 yılında TSE' den uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşları bünyesindeki idari ve teknik mahiyetteki toplantılara sanal ve fiziki olarak katılım sağlanmıştır.

Enstitümüz aşağıda belirtilen CEN ve ISO teknik komite sekretarya ve başkanlık görevlerini de yürütmektedir:

1. ISO/TC 126/SC 2 "Tütün ve Tütün Ürünleri-Yaprak Tütün" (Sekretarya ve Başkanlık)
2. ISO/TC 34/SC 3 "Gıda Ürünleri- Meyve ve sebze ürünleri" (Sekretarya ve Başkanlık)
3. CEN/TC 225 "Otomatik Tanımlama ve Veri Yakalama Teknolojileri" (Sekretarya)
4. CLC/TC 88 "Rüzgâr Türbinleri" (Sekretarya)
5. CEN/TC 326 "Doğalgazla Çalışan Araçlar - Dolum ve İşletme" (Sekretarya)

Üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisi olduğumuz Uluslararası ve Avrupa Standartlar Teşkilatlarının Genel Kurul toplantılarında Enstitümüz en üst düzeyde temsil edilmiştir. Bu toplantılar aşağıda verilmiştir;

- CEN ve CENELEC Olağan Genel Kurulları ve Ortak Oturumu
- ISO Genel Kurulu ve IEC Genel Kurulu
- ISO konsey ve ISO CSC/SP
- CEN-CENELEC Teknik Kurul (BT) Toplantıları
- CEN/CACC POL & CENELEC/WG POL ve CEN/CACC FIN & CENELEC/WG FINPOL

#### Ayna Komite Çalışmaları:

2023 yılı içerisinde 1 adet yeni ayna komite (MTC 197: Tıbbi Görüntüleme Hata Süreci Yönetiminde Kalite) kurulmuş olup toplam ayna komite sayısı 154'e yükselmiştir. Ayna Komitelerde 2662 uzman çalışmalara katılmaktadır. Standart hazırlama kuruluşları tarafından hazırlanan taslak dokümanlar, ayna komite üyelerine ülke görüşünün oluşturulmasına katkıda bulunmaları amacıyla

düzenli olarak gönderilmekte ve Ayna Komiteler tarafından uzlaşa ile oluşturulan ülke görüşüne göre gerekli oylamalar gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, Uluslararası Standart hazırlama faaliyetlerine katılım sağlamak amacıyla 2023 yılında 240 uzmanın ISO (92), IEC (45), CEN (69), CENELEC (34) çalışma gruplarına kaydı yapılmıştır.

#### Doküman Satış, Enformasyon ve Kütüphane Çalışmaları:

Yurtiçi ve yurtdışındaki sanayi kuruluşları ve diğer ilgililerden gelen talepler üzerine, yürürlükteki Türk standartları ile ilgili her türlü konuda gelen soru ve istekler, oluşturulan ve sürekli güncellenen standartlar Standart-NET veri tabanından yararlanılarak ve diğer elektronik bilgi kaynakları ile çeşitli enformasyon teknolojisi uygulamaları kullanılarak cevaplandırılmaktadır.

Pazarlama ve tanıtım hizmetleri kapsamında Enstitünün katıldığı fuarlara katılarak Standart-NET programının tanıtımı, standart satışı ve standart abonelikleri hakkında bilgi verilmiştir.

Adapte süreçleri ve kütüphane hizmetleri de ilgili müdürlüğümüzün koordinesine alınmıştır. Üyesi olduğumuz CEN, CENELEC, ISO, IEC Standart kuruluşlarının bültenlerinin kontrolü yapılarak güncellenen 1662 adet standart kısa sürede sistemimizde adapte edilerek Türk Standardı olarak yayınlanmıştır.

İnternet üzerinden 7/24 çevrimiçi standart satışı gerçekleştirilmektedir. Talebe bağlı olarak elden veya posta yolu ile de satış yapılmaktadır. Talepler şahsen yapılabildiği gibi, posta, e-posta ve telefonla da yapılabilmektedir.

Yabancı standartlar ile çeşitli standart kuruluşlarından elektronik ortamda temin edilen standartlar resmi yazı, telefon, e-posta veya kişisel olarak müracaat eden istek sahibine satılmakta, veri tabanında bulunmayan veya indirilemeyen diğer ülke standartları ise yurt dışından getirilerek doküman temini ve yayın tarama hizmetleri verilmektedir. DIN, ISO, BSI, ASTM ve IEC standartlarına elektronik ortamda, GOST Standartlarına e-posta yoluyla kısa sürede ulaşılabilmektedir.

**Tablo 14. 2023 Yılı Standart Satış ve Standart Aboneliğine İlişkin Veriler**

<b>Performans Ölçütleri/Göstergeleri</b>	<b>Gerçekleşen Değer</b>
<b>Toplam satılan standart sayısı</b>	<b>34.004</b>
1. Online satılan standart sayısı	26.034
2. Protokolle satılan standart sayısı (Protokolle indirim veya abonelik	5.553
3. Elden direk satılan yabancı Standard Sayısı	179
4. Elden direk satılan Türk Standardı sayısı	2.238
<b>Toplam Standart Aboneliği Sayısı</b>	<b>29.041</b>
5. Tam seri standart aboneliği sayısı	60
6. Bibliyografik abonelik sayısı	1.982
7. Tam metin abonelik sayısı	24.939
<b>Toplam cevaplan dilekçe sayısı</b>	<b>3.080</b>
Eposta ile cevaplanan dilekçe (soru, istek, talep, şikâyet, öneri, talep, teklif vb.) sayısı	3.000
Bilgi edinme aracılığıyla cevaplanan dilekçe (soru, istek, talep, teklif şikâyet, öneri, vb.) sayısı	80

Kütüphane; Enstitünün standart hazırlama, laboratuvar ve belgelendirme çalışmalarında ihtiyaç duyulan yabancı ülke standartlarının temini için ilk başvuru noktasıdır.

Kütüphane faaliyetleri; yıl içerisinde güncellenen “Kütüphane Hizmetleri Çalışma Yönergesinde belirtildiği şekilde Kütüphane Kullanıcı Hizmetleri ve Teknik Hizmetler olmak üzere iki grupta toplanmaktadır.

TSE Kütüphane Müdürlüğü hizmetleri ve kütüphane koleksiyonundan, TSE çalışanları ile Teknik Komite Üyeleri (iç okuyucular) ve diğer kullanıcılar (dış okuyucular) kütüphane personelinin gözetimi altında yararlanırlar.

Kütüphane koleksiyonunda bulunan kitap ve süreli yayınların okuyuculara sunulması, standart sunma hizmeti, iç okuyuculara kitap ve süreli yayınların ödünç verme/iade işlemleri ve diğer okuyucu hizmetlerini kapsamaktadır.

2023 yılı içerisinde;

- Gelen okuyucu sayısı: 990
- Okuyucu hizmetine sunulan doküman (standart, kitap ve süreli yayın) sayısı: 2766
- Kütüphane koleksiyonunda, 4432 adet kitap, Türkçe ve yabancı dilde 21 adet süreli yayın (abonelik, bağış) mevcuttur.
- Okuyucu Taleplerine Cevap Verme Süresi: 5 iş günü altı

Diğer taraftan fiili kütüphanecilik anlayışı ile yürütülen mevcut çalışmamıza ilave olarak geliştirme amacıyla daha geniş personel erişimine imkân sunacak e-kütüphane alt yapısı sunma çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda e-kaynak deneme çalışması yapılmış Enstitümüz personelinin bu süre zarfında kullanım analizi çıkarılmıştır. Ücret karşılığında satın alma sürecine geçmeden başka e-kaynak sağlayıcıları ile de deneme erişimi çalışması Kütüphane tadilatı nedeni ile biraz ötelenmiş ve 2024 yılı içinde yapılması planlanmaktadır. Ayrıca ücretsiz açık erişim kaynakların da varlığı tespit edilmiş olup, Enstitümüz için yararlı kaynakların tespit edilmesi sonrasında personele erişim linkleri e-posta yoluyla duyurulmaktadır.

Standardizasyon çalışmaları kapsamında Kütüphanemizce, ISO-IEC (Uluslararası Standartlar), CEN-CENELEC (Avrupa Standartları), DIN (Almanya), ASTM (Amerika) standartlarına internet üzerinden kısa sürede erişebilmektedir. Erişimin sağlanamadığı diğer ülke standartları ise satın alma yolu ile temin edilmektedir.

- 2023 yılında uluslararası standart kuruluşlarından talep edilen standart sayısı: 804
- 2023 yılında uluslararası standart kuruluşlarından temin edilen standart sayısı: 2707
- Kütüphanede Olmayan standartları Temin Etme Oranı: %100 gerçekleşmiştir.

Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı tarafından 2023 yılında gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmaktadır

**Tablo 15. 2023 Yılı İhtisas Kurulları ve Üye Sayıları**

No	İhtisas Kurulu	Kurul Üye sayısı
1.	Bilişim İhtisas Kurulu	3
2.	Çevre İhtisas Kurulu	3
3.	Elektrik İhtisas Kurulu	5

4.	Elektronik İhtisas Kurulu	3
5.	Hizmet İhtisas Kurulu	11
6.	İnşaat İhtisas Kurulu	3
7.	Kimya İhtisas Kurulu	4
8.	Maden İhtisas Kurulu	3
9.	Makina İhtisas Kurulu	7
10.	Metalürji İhtisas Kurulu	2
11.	Gıda Tarım ve Hayvancılık İhtisas Kurulu	3
12.	Mühendislik Hizmetleri İhtisas Kurulu	3
13.	Orman İhtisas Kurulu	3
14.	Sağlık İhtisas Kurulu	5
15.	Tekstil İhtisas Kurulu	3
16.	Milli Savunma İhtisas Kurulu	3
17.	Helal İhtisas Kurulu	0
18.	Ulaşım ve Taşımacılık İhtisas Kurulu	4
	<b>TOPLAM</b>	<b>68</b>

Tablo 16. 2023 İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler

İHTİSAS KURULU	TEKNİK KOMİTELER	
	NO	ADI
Bilişim İK	TK-01	Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi
Çevre İK	TK-02	Çevre Teknik Komitesi
Elektrik İK	TK-03	Elektrik Teknik Komitesi
Elektronik İK	TK-04	Elektronik Teknik Komitesi
Hizmet İK	TK-05	Hizmet Teknik Komitesi
	TK-07	Tercüme-1 Teknik Komitesi
	TK-08	Tercüme-2 Teknik Komitesi
İnşaat İK	TK-09	İnşaat Teknik Komitesi
Kimya İK	TK-10	Kimya Teknik Komitesi
Maden İK	TK-11	Maden Teknik Komitesi
Makina İK	TK-12	İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi
	TK-13	Tesisat ve Basınçlı Kaplar Teknik Komitesi
Metalürji İK	TK-14	Metalürji Teknik Komitesi
Gıda, Tarım ve Hayvancılık İK	TK-15	Gıda ve Ziraat Teknik Komitesi
Mühendislik Hizmetleri İK	TK-16	Mühendislik Hizmetleri Teknik Komitesi
Orman İK	TK-17	Orman ve Orman Ürünleri Teknik Komitesi
Sağlık İK	TK-18	Sağlık Teknik Komitesi
Tekstil İK	TK-19	Tekstil Teknik Komitesi
Milli Savunma İK	TK-20	Milli Savunma Teknik Komitesi
Helal İK	TK-21	Helal Teknik Komitesi
Ulaşım ve Taşımacılık İK	TK-22	Ulaşım ve Taşımacılık Teknik Komitesi

Tablo 17. 2023 Yılı Gerçekleşen Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları

Teknik Kurul Tarihi	Yeni Konu	Revizyon	Tadil	Adapte
07/02/2023	-	11	18	368
24/04/2023	1	9	17	353
05/07/2023	-	10	15	338
08/11/2023	2	17	15	604
<b>TOPLAM</b>	<b>3</b>	<b>47</b>	<b>65</b>	<b>1663</b>

Tablo 18. 2023 Yılı Gerçekleşen Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları

Teknik Kurul Tarihi	Yeni Konu	Revizyon	Tadil	Adapte
07/02/2023	-	11	18	368
24/04/2023	1	9	17	353
05/07/2023	-	10	15	338
08/11/2023	2	17	15	604
<b>TOPLAM</b>	<b>3</b>	<b>47</b>	<b>65</b>	<b>1663</b>

2023 Dönemi Gerçekleşen Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 19. 2023 Yılı Teknik Komitelere Göre Yayınlanan Standart Sayıları

Grup Adı	Yeni Konu	Revizyon	Tadil
TK-02: Çevre Teknik Komitesi	0	9	1
TK-05: Hizmet Teknik Komitesi	1	5	4
TK-09: İnşaat Teknik Komitesi	0	4	3
TK-10: Kimya Teknik Komitesi	0	9	13
TK-12: İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi	0	6	0
TK-13: Tesisat ve Basınçlı Kaplar Teknik Komitesi	0	0	4
TK-15: Gıda ve Ziraat Teknik Komitesi	1	14	33
TK-19: Tekstil Teknik Komitesi	0	0	6
TK-20: Milli Savunma Teknik Komitesi	1	0	1
<b>TOPLAM</b>	<b>3</b>	<b>47</b>	<b>65</b>

### 3.2.2 Uygunluk Değerlendirme Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler

#### 3.2.2.1 Belgelendirme Merkezi Başkanlığı

2023 yılı içerisinde Belgelendirme Merkezi Başkanlığı tarafından yenilenebilir enerji alanında belgelendirme programı geliştirilmiş ve bu alanlarda TÜRKAĞ'tan ve GAC kuruluşundan akredite olunmuştur.

Sistem Belgelendirme faaliyetleri kapsamında 2023 yılında 4 ayrı belgelendirme faaliyeti başlamıştır. Bunlar; Madencilik Sektörü İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönetim Sistemi (TS 13741), Sürdürülebilir Güvenli Üretim, Eğitim-Öğretim Kuruluşları Yönetim Sistemi (TS ISO 21001), Su Verimliliği Yönetim Sistemi (TS ISO 46001)'dir.

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı tarafından yürütölen faaliyetlere ilişkin detaylı bilgi aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

Tablo 20. 2023 Yılı İtibariyle Yürürlükte Bulunan Ürün Belgesi Sözleşme Sayıları

Belge Türü	Yürürlükteki Sözleşme Sayısı	Askıdaki Sözleşme Sayısı	Toplam Sözleşme Sayısı
TSE	16.150	578	16.728
TSEK	1.418	54	1.472
HELAL	563	11	574
HAR	239	10	249
CB	269		269
E0 - E1	44	1	45
TSE Yıldız Çift Yıldız	35	1	36
CE	1.471		1.472
Teknik Onay	76		76
LYB	84	3	87
Diğer Belgeler <sup>6</sup>	149	1	150
<b>TOPLAM</b>	<b>20.498</b>	<b>659</b>	<b>21.158</b>

Tablo 21. 2022-2023 Ürün Belge Sayılarının Karşılaştırılması

Belge Türü	2022	2023
TSE	16494	16728
TSEK	1494	1472
CE-DİREKTİFLER	1407	1472
HAR	249	249
CB	259	269
E0-E1	44	45
TSE YILDIZ/ÇİFT YILDIZ	38	36
TEKNİK ONAY	82	76
DENEY LABORATUVARI ONAYI	90	87

<sup>6</sup> Diğer Belgeler: EMC, Birim doğrulama, ENEC, GMARK LVD, SASO, Ürün Tip Belgesi, Vegan ve Ergonomi Belgesi

	DİĞER BELGELER*	461	150
HELAL BELGELENDİRME	Helal Gıda	534	560
	Helal Kozmetik		8
	Helal Turizm		3
	Helal Temizlik Ürünleri ve Dezenfektanlar		3
SİSTEM BELGELENDİRME	COVID 19 – GÜVENLİ HİZMET	1522	47
	COVID 19 – GÜVENLİ HİZMET	476	159
	FSSC 22000 ISO/TS 22002-1 ve -4	178	174
	GÜVENLİ KAMPÜS BELGESİ	24	4
	GÜVENLİ TURİZM	460	685
	IQNET SR 10:2015	4	4
	OKULUM TEMİZ BELGESİ	407	139
	SÜRDÜRÜLEBİLİR GÜVENLİ ÜRETİM	0	18
	TS 13741:2017	0	3
	TS 13811:2018	76	90
	TS EN 15224:2012	0	1
	TS EN ISO 13485:2016	20	18
	TS EN ISO 14001:2015	554	572
	TS EN ISO 18295-1 ve -2	5	5
	TS EN ISO 22000:2018	308	298
	TS EN ISO 22301:2019	15	17
	TS EN ISO 22716:2013	5	8
	TS EN ISO 50001:2018	203	270
	TS EN ISO 56002:2021	1	3
	TS EN ISO 9001:2015	2092	2084
	TS ISO 10002:2018	245	252
	TS ISO 21001:2018	0	1
	TS ISO 28000:2007	5	6
	TS ISO 29993:2020	3	3
TS ISO 31000:2018	12	19	
TS ISO 39001:2013	1	1	
TS ISO 45001	513	531	
TSE K 118:2018	51	55	

**Tablo 22. Ürün Belgeleme Alanında Ara Kontrol Çalışmaları**

Planlanan İnceleme Sayısı	Gerçekleşen İnceleme sayısı	Yüzde (%)
18.498	18.005	98,00 %

**Tablo 23. 2023 Yılı İtibariyle Yürürlükte Bulunan Sistem Belgesi Sözleşme Sayıları**

Belge Türü	Yürürlükteki Sözleşme Sayısı	Askıdaki Sözleşme Sayısı	Toplam Sözleşme Sayısı
COVID 19 – GÜVENLİ HİZMET	47		47
COVID 19 – GÜVENLİ ÜRETİM	149	10	159

GÜVENLİ TURİZM BELGESİ	685		685
OKULUM TEMİZ BELGESİ	139		139
GÜVENLİ KAMPÜS BELGESİ	4		4
FSSC 22000 ISO/TS 22002-1/4	169	5	174
IQ NET SR 10	4		4
TS 13811	90		90
TS EN ISO 13485	16	2	18
TS EN ISO 14001	568	4	572
TS EN ISO 18295-1/2	5		5
TS EN ISO 22000	295	3	298
TS EN ISO 22716	8		8
TS EN ISO 9001	2067	17	2084
TS ISO 10002	250	2	252
TS ISO 22301	17		17
TS ISO 29993	3		3
TS ISO 31000	19		19
TS ISO 39001	1		1
TS ISO 45001	529	2	531
TSE K 118	48	7	55
TS EN ISO 50001	270		270
TS ISO 28000	6		6
TS EN ISO 56002	3		3
Sürdürülebilir Güvenli Üretim	18		18
TS 13741	3		3
TS 15224	1		1
TS ISO 21001	1		1
<b>TOPLAM</b>	<b>5415</b>	<b>52</b>	<b>5467</b>

**Tablo 24. Akreditasyon Kuruluşlarının Denetimi**

Akreditasyon Kuruluşu	Sertifika No	Denetim Tipi	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Uyumsuzluk Miktarı				Denetim Sonucu
					Toplam	Önemli	Küçük	Gözlem	
<b>TÜRKAK</b>	AB-0009-U	Gözetim	02.10.2023	1.12.2023	17	17	0	0	DF ler devam ediyor
<b>TÜRKAK</b>	AB-0002-YS	Gözetim	24.07.2023	02.10.2023	16	2	14	0	Denetim kapatıldı
<b>TÜRKAK</b>	AB-0105-U	Gözetim	09.01.2024	08.03.2024	--	--	--	--	Denetim devam ediyor
<b>HAK</b>	2019-01	Gözetim	11.12.2023	22.12.2023	5	0	5	0	Denetim kapatıldı



**Tablo 25 Yetkilendirme Kuruluşlarının Denetimi**

Yetkilendirme Kuruluşu	Sertifika No	Denetim Tipi	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Uygunsuzluk Miktarı				Denetim Sonucu
					Toplam	Önemli	Küçük	Gözlem	
IQNET	-	Gözetim	08.03.2023	09.03.2023	7	0	0	7	Denetim kapatıldı
IECEE	CB043	Kapsam Genişletme	28.11.2023	30.11.2023	1	0	1	0	Denetim Kapatıldı

**Tablo 26. Bakanlık Denetimleri (Onaylanmış Kuruluş-NB 1783)**

Bakanlık	Yönetmelik	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Uygunsuzluk Sayısı				Denetim Sonucu
				Toplam	Önemli	Küçük	Gözlem	
Sağlık Bakanlığı (Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu)	Tıbbi Cihaz Yönetmeliği (93/42/EEC) MDD	06.11.2023	07.11.2023	4	2	1	1	Denetim kapatıldı
Sağlık Bakanlığı (Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu)	Tıbbi Cihaz Yönetmeliği (93/42/EEC) MDR	16.01.2023	20.01.2023	23	23	-	-	DF ler devam ediyor
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Asansör Yönetmeliği	22.03.2023	6.04.2023	0	-	-	-	Denetim kapatıldı
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği	13.07.2023	14.07.2023	0	-	-	-	Denetim kapatıldı

### 3.2.2.2 Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsü 2006 yılında Ticaret Bakanlığı tarafından “Uluslararası Gözetim Şirketi” olarak yetkilendirilmiştir.

TS EN ISO/IEC 17020 kapsamında TÜRKAK tarafından akredite A Tipi Muayene Kuruluşu olarak toplam 26 uzmanlık alanında, 120 muayene alanında ve 181 muayene türü/metodunda (Standard/Şartname) hizmet sunulmaktadır.

Ayrıca TS EN ISO/IEC 17029 ve TS EN ISO/IEC 14065 doğrulama faaliyetleri kapsamında TÜRKAK tarafından akredite<sup>7</sup> Doğrulayıcı Kuruluş olarak toplam 23 kapsamda hizmet sunulmaktadır.

Tablo 27. Faaliyet Alanlarına Göre 2022-2023 Dönemi Muayene Gözetim Faaliyetleri

ANA HİZMETLER	FAALİYETLER	2022 Belge/Rapor Sayısı	2023 Belge/Rapor Sayısı
PERİYODİK MUAYENELER	Asansör Periyodik Muayeneleri / Asansör PGD Muayeneleri / Asansör Tam Muayeneleri	201.667	169.680
	Elektriksel Ölçümler (Topraklama - Yıldırımdan Korunma - Katodik Koruma - Jeneratör - İç Tesisat)		
	İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi (Kaldırma ve İletme Makineleri, Basıncılı Kaplar, Kazanlar, Atmosferik Depolama Tankları, Yangından Korunma Sistemleri, Uçak Yer Destek Donanımları, Raf Sistemleri Mua. (Bilgisayar Destekli Analiz))		
	İş Ekipmanları PGD Muayeneleri		
	Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Periyodik Muayeneleri		
	Ölçü Aletleri Muayeneleri (Mevzuat Kapsamında) / Ölçü Aletleri Özel Muayeneleri		
	Buhar Geri Kazanım Sistemleri Muayeneleri		
	Oyun Alanları Gözetimi & Dış Mekan Kondisyon Aletleri Muayeneleri		
	Doğalgaz Yakma Sistemleri Muayeneleri		
	Kapalı-Açık/Yarı Açık Poligon Muayenesi		
	YÜKLEME ÖNCESİ, SIRASI VE SONRASI GÖZETİM HİZMETLERİ		
Özel Gözetim			
Tedarikçi, Mağaza, Bayii Değerlendirme (Eti Maden Tedarikçileri, A101)			
TOKİ (Toplu Konut İdaresi Başkanlığı) Şantiyeleri Numune Alma/İnceleme Hizmeti			
TR-PAL Ahşap Ambalaj Malzemeleri Belgelendirme Hizmetleri			
Yurt Dışı Gözetim			
Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetimi			
Metalurjik Hurdalar - Radyasyon Kontrolü			

<sup>7</sup> Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı Akreditasyon Kapsamı için Bkz. Ek-6/7

	Demir Çelik Hurdası - Kalite Tespiti		
	SASO Su Verimliliği		
	Bayi ve Mağaza Değerlendirme Hizmeti (Azerbaycan Bravo Süpermarket)		
	SABER Uygunluk Değerlendirme Hizmeti		
<b>ENDÜSTRİYEL GÖZETİM HİZMETLERİ</b>	Yenilenebilir Enerji Santralleri Sertifika Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri	866	349
	Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri		
	Birim Doğrulama Faaliyeti		
	Endüstriyel Beyan Doğrulama/ Teknik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti		
	Verimlilik Arttırıcı Projeler (VAP) Gözetim Faaliyeti		
	Durum Tespit ve Değerlendirme (ATEX Muayeneleri)		
	ATEX – HYB Faaliyetleri		
	Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihaz Bağlantısı Uygunluk Değerlendirmesi		
	Kaynaklı İmalat ve Çelik Konstrüksiyonların Kontrolü (TÜRKAK= Çelik Yapılar - İmalat Süreci Muayenesi)		
	Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR) (TÜRKAK= Kaynaklı İmalat - Kaynak Prosedürlerinin Değerlendirilmesi ve Onayı)		
	Tahribatsız Muayeneler (AE, RT, PT, MT, VT, UT, Phased Array&TOFD, VT)		
	İşlenmiş Parçalar (Levhalar, Borular, Vanalar) - İmalat Süreci Muayenesi		
	Fotovoltaik Sistemler Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri (Güneş Enerji Sistemleri) (TÜRKAK= Şebeke Bağlantılı Fotovoltaik Sistemler)		
	Nükleer Yapı Denetim Kuruluşu Faaliyetleri (AKKUYU NÜKLEER A.Ş.)		
	Proje Yönetim Hizmetleri BOTAS Kuzey Marmara Doğalgaz Depolama Tevsii (Faz III) Projesi Proje Yönetim Hizmeti		
	Veri Merkezlerinin Belgelendirmesi		
	<b>ÇEVRESEL GÖZETİM HİZMETLERİ</b>		
Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik Kapsamında Doğrulama (Mevzuat)			
Sektörel Kriterler Uygunluk Değerlendirme Kontrolü			
İklim Dostu Kuruluş			
Çevresel Gözetim Teknik Hizmeti			
Karbon Ayak İzi Raporlama / Kritik Gözden Geçirme Hizmeti			
ACA - Airport Carbon Accreditaion (Havaalanları Karbon Akreditasyonu) Doğrulama Hizmeti			
CORSIA - Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (Uluslararası Havacılığa Yönelik			

	Karbon Denkleştirme ve Azaltma Şeması) Doğrulama Hizmeti		
	Çevre Etiketleri Doğrulama ve Uygunluk Değerlendirme Hizmeti		
	Toprak Kirliliği Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik Kapsamında Verilen Hizmetler		
	Su Ayak İzi Raporlama / Kritik Gözden Geçirme Hizmeti		
	SPO Raporu Hazırlama Hizmeti		
	Yaşam Döngüsü Analizi / Kritik Gözden Geçirme Hizmeti		
	Sera Gazı Emisyonu Hesaplama Yazılımı Doğrulama Hizmeti		
	Havacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik Kapsamında Ulusal Uçuşlardan Kaynaklanan Emisyonları Doğrulama Hizmeti		
	Yeşil OSB Belgelendirme Faaliyeti		
<b>HİZMET YERİ BELGE.</b>	Hizmet Yeri Belgelendirme	29.444	29.753
Müşteri Dostu Marka Belgelendirme			
Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirme			
Tartı Aletleri Uygunluk Değerlendirmesi			
Yenilenmiş Ürünlerin Satışı Hakkında Yönetmelik Kapsamında Yenilenmiş Ürün Sertifikalandırılması (İkinci El Cep Telefonu Yenileme Hizmeti)			

Ayrıca bu dönem içerisinde Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

**Tablo 28. Muayene Gözetim Başkanlığı Tarafından Gerçekleştirilen Önemli Faaliyetler**

Faaliyet	Faaliyet Sonucunda Elde Edilmesi Beklenen Kazanımlar
<b>Nükleer Yapı Denetimi (Akkuyu)</b>	Enstitümüz, Nükleer Yapı Denetim Kuruluşu (NYDK) olarak gerekli denetimlerden başarılı şekilde geçerek 08.04.2022 tarihinde Nükleer Düzenleme Kurumundan nükleer alanda ve nükleer olmayan alanda yapı denetim yetkisini almıştır. Nükleer olmayan alanda yapılan ihale sonucunda, Akkuyu Nükleer A.Ş. tarafından sözleşme hakkı Enstitümüze verilmiş olup Akkuyu Nükleer sahasında NYDK olarak hizmet verilecektir.
<b>Veri Merkezlerinin Belgelendirilmesi</b>	Enstitümüz; sektör dinamikleri, güncel teknoloji ve trendler ile sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği konusundaki gelişmeleri baz alarak aşağıdaki alanlarda belgelendirme programları oluşturmuştur. Enstitümüz bu belgelendirme programlarıyla, Veri Merkezi ekosisteminin sürdürülebilir bir sektör haline getirilmesi ve rekabetçiliğinin artırılmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda Veri Merkezleri özelinde hazırlanan belgelendirme programlarının detayları aşağıda sunulmuştur. <ol style="list-style-type: none"> <li>TS EN 50600 Veri Merkezi Belgelendirme Programı <ul style="list-style-type: none"> <li>Tasarım Belgesi</li> <li>Tesis Belgesi</li> <li>Operasyon Belgesi</li> </ul> </li> <li>Sürdürülebilir Veri Merkezi Belgelendirme Programı <ul style="list-style-type: none"> <li>Yeşil Veri Merkezi</li> </ul> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Karbon Nötr Veri Merkezi</li> <li>○ Sürdürülebilir Veri Merkezi</li> </ul>
<b>BOTAŞ Kuzey Marmara Yeraltı Doğalgaz Depolama Tesisi Proje Yönetim Danışmanlık Hizmeti</b>	TSE, BOTAŞ ile imzaladığı işbirliği protokolü kapsamında Kuzey Marmara Yeraltı Doğalgaz Depolama Tesisi Projesinde Proje Yönetim Danışmanlık Hizmeti vermektedir. Bu sayede Enstitümüz personelinin yeni tecrübe ve eğitimler ile yetiştirilmesi ve ülke çapında gerçekleştirilen tüm enerji projelerinde görev alınmasının sağlanması hedeflenmektedir.
<b>Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü Yükleme Öncesi Gözetim Hizmeti</b>	Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nün 3 ilde (Eskişehir, Kütahya, Balıkesir) bulunan 6 işletmesinde üretilen, ambalajlı veya dökme olarak karayolu veya denizyolu ile yurt dışına ihraç edilen ürünlerin, fiziki kalite kontrolleri, yükleme araçları ve yükleme süreçlerinin uygunluğunu içeren 7/24 uygunluk değerlendirme ve yükleme öncesi gözetim hizmeti 21.03.2013 tarihinden itibaren Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.
<b>Verimlilik Artırıcı Projelerin Yerinde Ön İncelemeleri</b>	VAP, Verimlilik Artırıcı Projeler ülkemizde enerji kaynaklarını verimli kullanabilmek adına T.C. Enerji Bakanlığı'nın işletmelerde enerji verimliliğine dayalı yapacakları projelere %30 oranında destek sağladığı hibe programıdır. Enstitümüz ile T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'na bağlı Enerji Verimliliği ve Çevre Dairesi Başkanlığı arasında 5627 sayılı "Enerji Verimliliği Kanunu" ve 28097 sayı 27.10.2011 tarihli "Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasına Dair Yönetmelik" kapsamında "Endüstriyel işletmelerde uygulanan Verimlilik Artırıcı Projelerin yerinde incelenmesi" konusunda işbirliği protokolü imzalanmıştır. Protokol kapsamında verilen yetkiyle; endüstriyel işletmelerde VAP yerinde ön incelemeleri Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.
<b>TOKİ Şantiyeleri Gözetim ve Deney Hizmetleri</b>	Enstitümüzle, Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) arasında 12.05.2023 tarihinde imzalanan iş birliği protokolü kapsamında, TOKİ tarafından imalatı yapılan inşaat faaliyetlerinde kullanılacak yapı malzemelerinin deney ve uygunluk değerlendirmelerine ilişkin planlamanın yapılması, numunelerin alınması, testlerin gerçekleştirilmesi ve sonuçların paylaşılması faaliyetleri Enstitümüzce yapılacaktır.
<b>Ölçü Aletleri Muayeneleri</b>	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan "Su Dışındaki Sıvılar İçin Ölçme Sistemleri İle Bazı Ölçü Ve Tartı Aletlerinin Muayene Yönetmeliği" kapsamında; su dışındaki sıvıların miktarlarının sürekli ve dinamik ölçümü için ölçme sistemlerini, sıkıştırılmış doğal gaz (CNG) ölçme sistemlerini, akaryakıt hacim ölçek kaplarını, motorlu taşıt lastiklerinin hava basıncı ölçümünde kullanılan cihazları, hassas kütle ölçülerini (F1 ve F2 sınıfı), 5 kg'dan yukarı kütle ölçülerini, demiryolu yük ve sarnıçlı vagonlarını, maksimum kapasitesi 2000 kg'ın üzerinde olan otomatik olmayan tartı aletlerini ve aks kantarlarının söz konusu yönetmelik hükümlerine göre uygun şekilde çalıştığının kontrolü amacıyla 2020 Ocak ayı itibarıyla ölçü aletleri muayeneleri Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığınca gerçekleştirilmektedir.
<b>Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihaz Bağlantısı Uygunluk Değerlendirmesi</b>	527 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği kapsamında Yeni Nesil Pompa Ödeme Kaydedici Cihaz ile yakıt dispenseri arasındaki bağlantının kontrolüyle ilgili Gelir İdaresi Başkanlığı ile Enstitümüz arasında hizmet protokolü imzalanmıştır. Akaryakıt istasyonlarındaki Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihaz Bağlantısı Uygunluk Değerlendirmeleri bahse konu protokol kapsamında Merkez Başkanlığımızca gerçekleştirilecektir.

## İklim Değişikliği

Bilindiği üzere, Avrupa Birliği 2050 yılına kadar sera gazı emisyonlarını sıfıra indirmek amacıyla 11 Aralık 2019 tarihinde “Avrupa Yeşil Mutabakatı (AYM)” yayınlamıştır.

Bu hedef doğrultusunda, AYM kapsamında başlatılması planlanan Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) ihracatçımızı önemli derecede etkileyecektir. AB tarafından alınan bu aksiyona uyumla ilgili Cumhurbaşkanlığı Genelgesi ile Avrupa Yeşil Mutabakatı Eylem Planı 16.07.2021 tarihli Resmi Gazetede yayımlanmıştır. AYM Eylem Planı, aynı zamanda, yeşil yatırımların ülkemize çekilmesi ve ilgili tüm politika alanlarında yeşil dönüşümün desteklenmesini hedefleyen bir yol haritası niteliğindedir.

Türk sanayicisinin rekabet gücünü artırabilmek için üretim kaynaklı emisyon yoğunluğunun azaltılması adına yeşil teknolojilere yatırımın artırılması da önem arz etmektedir.

Yayımlanan Eylem Planı gereğince Türk Standardları Enstitüsü sera gazı emisyonlarına ilişkin “AB tarafından belirlenen metodolojiler/standartlar çerçevesinde raporlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine yönelik sektörel çalışmalar yürütmekte olup raporlamaya ilişkin teknik destek sağlayacaktır.

TSE, OSBÜK ve TOBB gibi kuruluşlarla organize olarak üreticilerimize yönelik AYM kapsamında bilgilendirme toplantıları düzenleyerek, AYM Eylem Planı kapsamında ihracatçımızı bu yeni sisteme hazırlamak için bilgilendirme ve eğitim çalışmalarını yürütmektedir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından hazırlanan Yeşil OSB ve Yeşil Endüstri Bölgesi Sertifikasyon Sistemi kapsamında uygunluk değerlendirme faaliyetleri ve sertifikasyonu TSE tarafından yürütülmektedir.

TSE, Uluslararası Sermaye Birliği Kuruluşu’nun (ICMA) servis sağlayıcısı olarak gözlemci statüsünde üyeliğe sahip olup, bu kapsamda sürdürülebilir finans başlığı altında yeşil borçlanma araçlarına yönelik çerçeve dokümanı hazırlanması, hazırlanan çerçeve dokümanlarına İkinci Taraf Görüş (Second Party Opinion) verilmesi gibi uygunluk değerlendirme faaliyetlerini yürütmektedir.

TSE ile İklim Değişikliği Başkanlığı arasında “Ulusal Karbon Kredilendirme Programı” oluşturulması konusunda protokol imzalanmış olup, bu kapsamda çalışmalar yürütmektedir.

TSE, Sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanması veya hazırlanmış sürdürülebilirlik raporlarının gözden geçirilmesi konusunda çalışmalar yürütmektedir.

TSE, özellikle Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamında gündeme gelen sera gazı emisyonlarının raporlanmasına yönelik dijital dönüşüm kapsamında gerçekleştirilen sera gazı emisyonu hesaplama araçlarına yönelik geçerli kılma belgelendirmesi kapsamında çalışmalar yürütmektedir.

### 3.2.2.3 İthalat Merkezi Başkanlığı

İthalat Merkezi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen ithalat denetim faaliyetine ilişkin veriler aşağıda sunulmuştur.

**Tablo 29. 2023 yılı İthalat Tebliğlerine Göre Gelen Başvuru Sayıları**

Faaliyeti Yürüten İthalat Birimleri	1 Sayılı Tebliğ	9 Sayılı Tebliğ	25 Sayılı Tebliğ	16 Sayılı Tebliğ	Genel Toplam
İthalat İnceleme Havuzu Teknik Şefliği	12.657	24.823	0	0	<b>37.480</b>
İthalat Uzman Havuzu Teknik Şefliği	0	4.707	1.617	2.138	<b>8.462</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>12.657</b>	<b>29.530</b>	<b>1.617</b>	<b>2.138</b>	<b>45.942</b>

**Tablo 30. 2023 yılı İthalat Tebliğlerine Göre Sonuçlanan Başvuru Sayıları**

Faaliyeti Yürüten İthalat Birimleri	1 Sayılı Tebliğ	9 Sayılı Tebliğ	25 Sayılı Tebliğ	16 Sayılı Tebliğ	Genel Toplam
İthalat İnceleme Havuzu Teknik Şefliği	12.323	23.528	0	0	<b>35.851</b>
İthalat Uzman Havuzu Teknik Şefliği	2	4.614	1.483	2.171	<b>8.270</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>12.325</b>	<b>28.142</b>	<b>1.483</b>	<b>2.171</b>	<b>44.121</b>

### 3.2.2.4 Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı

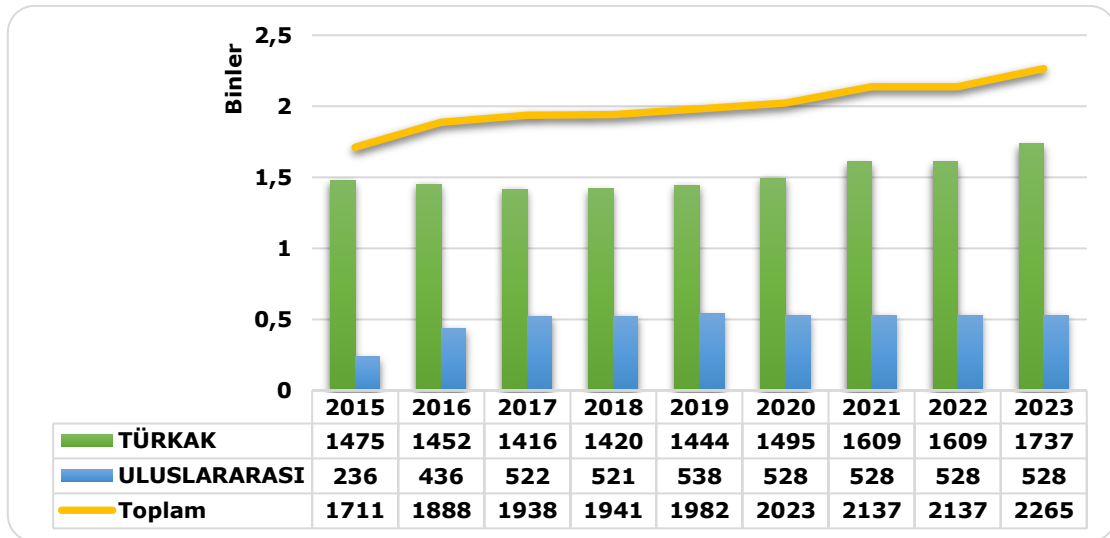
Türkiye’de ilk kez Türk Standardları Enstitüsü (TSE) ve Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Kurumu (TÜBİTAK) işbirliği ile Türk-İslam Coğrafyasında ilk defa bir Ar-Ge faaliyeti ürünü olarak helal gıda analizleri için referans jelatin geliştirilmiştir. Türk Standardları Enstitüsü, gerçekleştirilen bu uluslararası program ile ülkemizin 2023 vizyonuyla örtüşen; katma değeri yüksek ürünlerin üretimine odaklı, önemli bir laboratuvar hizmeti vermektedir.

2023 yılı sonunda;

- 18.000’in üzerinde deney ve kalibrasyon metoduna sahip hizmet portföyü
- 2.265 metottan ulusal ve uluslararası akreditasyon
- yılda 60~70 bin arası **deney raporu** ve 20~25 bin arası **kalibrasyon sertifikası** üreten, en büyük laboratuvar hizmet ağına sahip şekilde hizmet verilmektedir.

Tablo 31 2023 Yılında İmzalanan Protokol, Anlaşma ve İş birlikleri

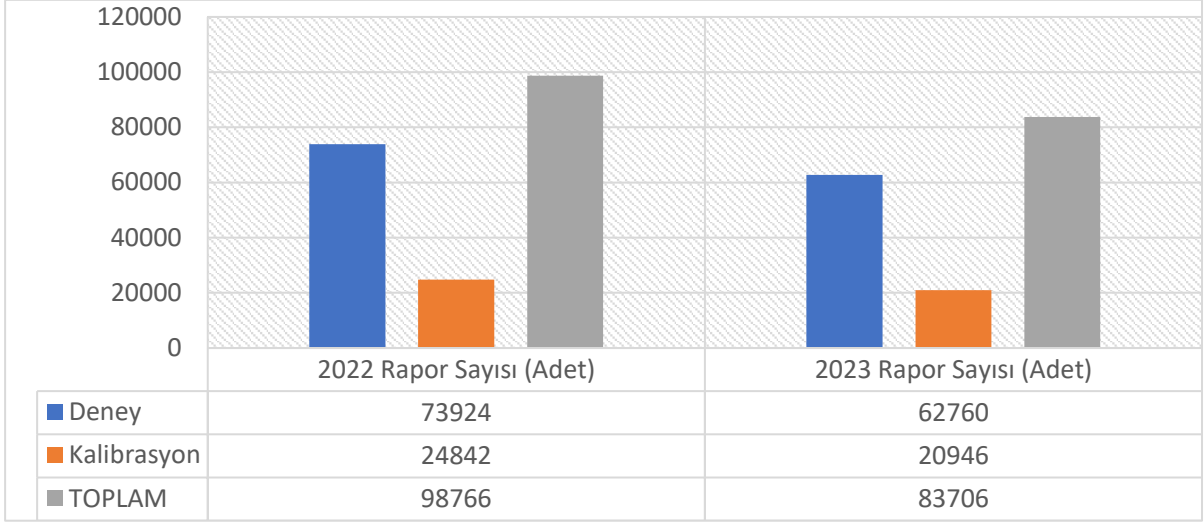
Halal Center Kalite Belgelendirme Limited Şirketi arasında İş Birliği Sözleşmesi
KOCAELİ Üniversitesi Arasında İş Birliği Protokolü
İstanbul Gedik Üniversitesi İş Birliği Protokolü
Moldova Cumhuriyeti Uygulamalı Metroloji Ve Sertifika Merkezi Mutabakat Zaptı
Gebze Teknik Üniversitesi İş Birliği Protokolü
Bursa Ticaret ve Sanayi Odası Mesleki Yeterlilik Sınav ve Belgelendirme Merkezi Lojistik Anonim Şirketi İş Birliği Protokolü
Lokman Hekim Üniversitesi Helal Ürün Uygulama ve Araştırma Merkezi arasında İş birliği Sözleşmesi
ÇŞİDB Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü HBCD Analizi İş birliği Sözleşmesi



Grafik 6. Akredite Olarak Sunulan Deney ve Kalibrasyon Hizmeti Sayısı



**Grafik 7. 2022-2023 Yılları Deney Raporu Ve Kalibrasyon Sertifikası Sayısı**



**Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı tarafından yürütülmekte olan veya yürütmekte görevlendirildiği önemli projelere ilişkin 2023 yılı gelişmeleri ve hedeflerine ilişkin bilgiler aşağıdadır:**

**1. Yalova İMES Makine İhtisas OSB içerisinde TSE için bir laboratuvar alanı tahsisi projesi:**

TSE ile OSB arasında yapılan iş birliği kapsamında alan tahsisi ve bina inşaatının OSB tarafından karşılandığı, ekip ve ekipmanların ise TSE tarafından temin edildiği, TSE Test ve Kalibrasyon Merkezi kurulacaktır.

Kurulacak merkez Marmara bölgesi genelinde makine, otomotiv, tersane, deniz ve demiryolu ulaşım sektörlerine hitap edecek, bölgede daha öncesinde yapılamayan testlerin yapılmasına imkân sağlayacak nitelikte bir donanımına sahip olacaktır. Toplamda 1.694 m2 taban oturum alanına sahip 3.330 m2 alan büyüklüğündeki birçok yönü ile ilkleri bünyesinde bulunduran TSE Test ve Kalibrasyon Merkezi sanayicilerimize kazandırılmış olacaktır.

Projenin 2023/2024 yılında devreye alınması planlanmakta olup 04.10.2022 tarihinde temel atma töreni gerçekleştirilmiştir.

**2. Antalya Bilim Üniversitesi Kampüsünde Fotovoltaik Modül Test Laboratuvarı ve ARGE Merkezi Kurulması Projesi**

TSE – ABÜ – CW ENERJİ Ana Protokolünün imzaları 2021 Ekim ayında tamamlanmış olup, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Batı Akdeniz Kalkınma Ajansına (BAKA) GÜDÜMLÜ Proje Desteği başvurusunda bulunulması amacı ile özel bir proje yazım firması tarafından hazırlanan proje artan maliyetler nedeni ile 2022 yılında revize edilmiş ve kalkınma ajansına yeniden sunulmuştur. Ajans tarafında bütçelemeye dair süreç beklenmektedir

**3. Nükleer Malzeme Onay Kuruluşu Olarak 3. Nükleer Güvenlik Sınıfı için Yetkilendirme**

TSE, Akkuyu Nükleer A.Ş. Tarafından 7 Ocak 2020 tarihinde Onaylı Malzeme Kuruluşu olarak yetkilendirilmiştir.

Nükleer santrallerde kullanılacak ürünlerin deneylerinin ve ilgili analizlerinin yapılarak onaylanması ve belgelendirilmesi, Malzeme ve Ekipman üreticilerinin TU/ToR dokümanlarının hazırlanmasında teknik

destek sağlanması ile Nükleer güç santrallerinde kullanılacak ürünlerin standardizasyonu ve Ulusal Standartların Geliştirilmesi faaliyetleri yürütülmektedir.

Yetkilendirme kapsamında 8 ana kalemden yetki verilmiş olmakla birlikte Lokalizasyona konu olacak ürünlerin tamamı için faaliyet göstermemizde bir engel bulunmamaktadır. Enstitümüz vasıtasıyla ülkemiz üreticileri 2023 itibariyle 300 M \$ üzerinde ürün temini sağlamıştır.

Güvenlik Sınıfı 3 ürünler ile kapsam genişletilmesi çalışmaları başlatılmış olup Rusya dışında bir ilk olacak olan yetkilendirmeye ilişkin başvuru yapılmış olup başvuru dosyası Rosatom tarafından incelenmektedir.

#### 4. Laboratuvar Helal Akreditasyonu

Gebze Biyogenetik ve Gıda Laboratuvarımız 11.02.2022 tarihi itibariyle OIC/SMIIC 35:2020 standardına uygun olarak Helal Akreditasyon Sertifikası almaya hak kazanmıştır. Helal Uygunluk deneyi yapan laboratuvarlardan ilk belge Enstitümüz tarafından alınmıştır.

2023 yılında Ankara Kimya ve Gıda Lab. da akreditasyon kapsamını Helal Akreditasyona uygun olacak şekilde genişletecektir. 2023 yılı sonunda Helal akreditasyon Kurumu tarafından yapılan denetim sonucu Ankara Kimya ve Gıda Laboratuvarımız Helal akreditasyon kapsamında akredite edilmiştir.

Haziran 2022 itibari ile yapılan HAK mevzuat değişikliği ile «HAK'tan akredite olan belgelendirme kuruluşları HAK'tan akredite olmayan laboratuvarlardan hizmet alamayacaklardır».

#### 5. TIC Council Üyeliği Çalışmaları

Test, muayene ve sertifikasyon (TIC) endüstrisindeki önde gelen şirketleri bünyesinde barındıran, bağımsız üçüncü taraf doğrulama hizmetlerini temsil eden yeni bir uluslararası birliktir.

TIC Konseyi, her kıtaya yayılmış 160'tan fazla ülkede faaliyet gösteren ve dünya çapında 100'ün üzerinde üye şirket ve kuruluşu bir araya getirmektedir.

TIC Uyum Kodu'nun temelinde profesyonel etik ve dürüstlük kapsamında, teknik ve ticari faaliyetlerin yürütülmesi amaçlanmaktadır.

Enstitümüzün üyelik çalışmaları Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığımız koordinesinde yürütülmektedir. Çalışma grupları oluşturulmuştur. Gerekli dokümantasyon hazırlama faaliyetleri devam etmektedir. 2024 yılı sonuna üyelik aşaması tamamlanması planlanmaktadır.

#### 6. TSE Kalite Kampüsü Taşınma Projesi

TSE Kalite Kampüsü projesi kapsamında mevcut durum analizi yapılması ile doğrudan taşınabilecek, kısmen taşınabilecek ve taşınamayacak cihazlar tespit edilecektir. Hizmetlerin aksamadan devamını temin etmek amacı ile akreditasyon süreci, kademeli taşınma planı, diğer bölgelerde hizmet yedeklenmesi, risk analizi vb. gibi hususlar göz önünde bulundurularak planlama yapılacaktır.

Ankara'da bulunan mevcut test altyapısının Temelli Kampüse taşınması ile sağlanacak alansal genişleme ile sağlanacak kapasite artışı yanı sıra ülkemiz ihtiyacı olan ilave yatırımlar da bu projede planlanmıştır.

### 3.2.2.5 Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı

2016-2019 Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı madde 1.5 “Siber güvenlik konusunda güvenlik testi yapan gerçek ve tüzel kişilerin belgelendirilmesi” kapsamında, 2023 yılında 38 kişiye eğitim verilmiş, 123 kişi TSE’nin düzenlemiş olduğu sınavlara katılım sağlamıştır. Eş değerlik belgesi başvuruları kapsamında 4 kişiye eşdeğerlik sertifikası düzenlenmiştir. 2023 yılında toplam 124 kişiye çeşitli kategorilerde TSE Sızma Testi Uzmanı belgesi verilmiştir.

Sızma testi yapan uzmanlara ve firmalara yönelik “TS 13638 Sızma Testi Yapan Personel ve Firmalar İçin Şartlar” standardı kapsamında yapılan faaliyetlerle ilgili standart güncellenmiştir. Güncel standart ile birlikte sızma testi eğitim, sınav ve belgelendirme gibi faaliyetlere başvuracak kişi ve firmalara, faaliyet öncesinde güvenlik soruşturması ve arşiv araştırması yapılması zorunluluğu kaldırılmıştır. Ayrıca, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayınlanan “Kamu Bilişim Hizmet Alımı Kapsamında Katılımcıların Yetkilendirilmesi Hakkında Yönetmelik” kapsamında kamuya sızma testi hizmeti veren firmaların yetkilendirilmesinde referans alınan Sızma Testi Hizmeti Veren Firmalar TS 13638 standardı kapsamında 2023 yılında TSE Sızma Testi Firma Belgesi sayısı artarak TSE’den belgeli firma sayısı 50 adet olmuştur.

Türkiye Yazılım Sektörü Stratejisi ve Eylem Planı (2017-2019):

- ◆ Madde 1.2: Kamu kurum ve kuruluşlarının yazılım ürünü ihtiyaçları belirlenecek ve bu ihtiyaçların kaliteli ve güvenli karşılanmasına yönelik sınıflama çalışmaları yapılmış olup Yazılımların “Kalite Ve Güvenlik Kategorilerinin ve İhaleye Katılım Şartlarının Belirlenmesi Modeli” oluşturularak TÜBİTAK ile birlikte Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına sunulmuştur.
- ◆ Madde 2.1: “Yazılım sektörü ürünlerine ve güvenlik açıklarına yönelik kriter, standart ve belgelendirme sayısının artırılması sağlanacaktır.” Maddesi gereği bu çerçevede belgelendirme iş ve işlemleri devam etmektedir.
- ◆ Madde 2.8: Kaynak Kod Emanetçiliği Sistemi hayata geçirilmiştir.

Sağlık Bakanlığı tarafından 2015 yılında yayınlanan SPICE belgesini zorunlu tutan genelge çerçevesinde SPICE belgelendirme sayısında çok fazla artış yaşanmıştır. Bahsi geçen artışa cevap verebilmek amacıyla 2017 yılında düzenlenen eğitim ve sınavı başarı ile geçen personeller, artan talebe karşılık vermek amacıyla mevcut faaliyetlerine ek olarak sürekli denetimlere gitmişlerdir. Bu belgeyi daha önce sadece TSE vermekte iken, iki yeni belgelendirme kuruluşunun da akredite olmasından dolayı, belgeli firmalarımızın büyük bir kısmı diğer belgelendirme kuruluşuna geçiş yapmıştır. Belge sayılarımızdaki düşüş hızla devam etmektedir. 2020 yılı sonunda 90 olan belge sayısı, 2021 yılı sonu itibarıyla 64, 2022 yılı sonunda 46, 2023 yılı sonunda 26 olarak düşüş göstermiştir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayınlanan “Kamu Bilişim Hizmet Alımı Kapsamında Katılımcıların Yetkilendirilmesi Hakkında Yönetmelik” kapsamında kamuya yazılım hizmeti veren firmaların yetkilendirilmesinde referans alınan ve yaklaşık 8 yıldır iptal olan TS ISO/IEC 15504 serisi standartlar kapsamında verilen SPICE belgelerinin, TS ISO/IEC 330XX serisi kapsamında (TS ISO/IEC 33061 PAM temel alınarak) INTACS Organizasyonel SPICE Çalışma Grubu tarafından 09.01.2023 tarihinde oluşturulan Olgunluk Seviyelendirmesine uygun olarak verilmesi ve INTACS tarafından oluşturulacak olan uluslararası denetim yapısına entegre olunması ile ülkemizdeki yazılım geliştirici firmaların ihtiyacı olan hem ülkemizde hem de yurtdışında geçerliliği olan ve CMMI muadili SPICE denetim belgelerinin TSE tarafından verilmesi sağlanacaktır. 2023 yılında ilgili INTACS çalışma grubu toplantılarına aktif katılım sağlanmıştır. Ayrıca bu kapsamda TOGG Kalite ekibi ile de görüşmeler devam etmektedir. Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü (NVİGM); Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı ile gerçekleştirilen kimlik tanıma ve doğrulama sistemi ile

ilgili usul ve esasları belirlemek üzere "Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi Yönetmeliği" yayınlanmıştır. Bu yönetmelikte Enstitümüz tarafından yürütülen TS ISO/IEC 27001 ve TS ISO/IEC 15408 Ortak Kriterler Standardı belgelendirme faaliyetlerinin yanı sıra TS 13582, TS 13583, TS 13584, TS 13585, TS 13678, TS 13679, TS 13680, TS 13681 standartları kapsamında Enstitümüz uhdesinde KEC ve EKDS (Kart Erişim Cihazı ve Elektronik Kimlik Denetleme Sistemi) Belgelendirme sistemi kurulmuş olup, ülkemizin bu ihtiyacına cevap veren KEC ve EKDS alt bileşenlerini üreten 4 yerli ve milli bilişim şirketimize şu ana kadar 16 belge verilmiştir ve bu belgelerin 3 yılda bir yenileme denetimleri TSE ve TÜBİTAK işbirliğinde gerçekleştirilmektedir.

Avrupa Komisyonu tarafından 2019 yılında yayınlanan Avrupa Siber Güvenlik Yasası çerçevesinde Avrupa'daki belgelendirme sistemlerine entegre olmak amacıyla Avrupa'daki gelişmeler takip edilmekte, etkinlik ve toplantılara katılım sağlanmaktadır. Bu kapsamda Avrupa Siber Güvenlik Organizasyonu'na (ECISO) üyelik başvurusu yapılmış, fakat AB dışından kamu kurumlarının şu anda üye olarak kabul edilmemesi nedeniyle başvuru reddedilmiştir. Benzer sıkıntı, Avrupa Birliği'ne bağlı ülkelerde 2 yıl içinde zorunlu olacak olan EUCC Belgelendirme Programı kapsamında da yaşanmaktadır. Bu konu hakkında Ticaret Bakanlığı'na bilgilendirme yapılmıştır.

Enstitümüz ile Türkiye Bilişim Derneği arasında, ülkemiz kalite alt yapısının güçlendirilmesi, Türk Standardları Enstitüsü'nün hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve Türk Standardları Enstitüsü ile Türkiye Bilişim Derneği arasında standardizasyon, bilişim alanlarında iş birliğinin geliştirilmesi, ortaklaşa panel, sempozyum, seminer ve benzeri organizasyonların yapılması ve Türkiye Bilişim Derneği ile Türk Standardları Enstitüsü'nün ortak projeler yürütmesi için protokol imzalanmıştır. Hazırlanan protokolün imza töreni, 1.Dijital Dönüşüm Teknolojileri ve Standardları Zirvesi ile 2. Dijital Dönüşüm Teknolojileri ve Standardları Zirvesi Türkiye Bilişim Derneği ile birlikte organize edilmiş ve Enstitümüz ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. 3.Dijital Dönüşüm Teknolojileri ve Standardları Zirvesi, 26 Mart 2021 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. 4.Dijital Dönüşüm Teknolojileri ve Standardları Zirvesi, 20 Şubat 2022 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Şubat 2023 tarihinde hazırlıkları tamamlanmış ve duyuruya çıkmış olan 5.Dijital Dönüşüm Teknolojileri ve Standardları Zirvesi, aynı hafta Kahramanmaraş merkezli gerçekleşen 6 Şubat depremleri sebebiyle Genel Sekreterlik Makamının talimatı ile iptal edilmiştir.

On Birinci Kalkınma Planı ve 2020 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı'nın 474.3'üncü tedbir maddesine "İhtiyaç duyulan alanlarda siber güvenlik standartları oluşturulacaktır." hükmü yer almaktadır. Bahsi geçen tedbir çerçevesinde yürütülecek faaliyetler ve projelerde sorumlu kuruluş olarak Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı (DDO), iş birliği yapılacak kuruluş olarak TSE ve TÜBİTAK belirlenmiştir. Bu itibarla Kasım ayından itibaren Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Daire Başkanı çalışma grubuna dahil olmuş ve 2 belgelendirme standart taslağı hazırlanmış ve belgelendirme altyapısının geliştirilmesi ile ilgili çalışmalar sanal platform toplantıları ve eposta yazışmaları ile devam etmektedir. Bu kapsamda, Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı koordinasyonunda aşağıda listelenen 3 ana başlık altında çalışmalar yürütülmeye devam etmektedir:

1. Kritik altyapılarda bilgi güvenliği ve siber güvenlik alanlarında uygulanması gereken standartların belirlenerek adapte edilmesi, Türkçeleştirilmesi ve kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmaların gerçekleştirilmesi,
2. Bulut bilişim hizmetlerinin güvenli kullanım ve işletim gereksinimlerinin belirlenerek bu sistemlerin siber güvenlik standardının hazırlanması ve belgelendirme altyapısının oluşturulması,

3. 2019/12 sayılı Genelge uyarınca yayımlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında yapılacak denetim faaliyetleri için sağlanması gereken şartları ortaya koyan ulusal standardın geliştirilmesi, belgelendirme altyapısının oluşturulması ve yetkilendirme sürecinin buna uygun yürütülmesi.

Bu maddelerden üçüncü başlık altında yürütülen çalışma tamamlanmış olup, ilk belgelendirmeler 2021 yılında Aralık ayı içinde gerçekleştirilmiştir. 2019/12 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Tedbirleri Genelgesi ve Temmuz 2020'de yayınlan Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi Güvenliği Uyum Rehberi kapsamında Kasım 2020 tarihinden itibaren çalışmalara başlanmış ve 25.10.2021'de Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı tarafından yayınlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberi ile uyumlu olarak yeni bir belgelendirme programı hazırlanmış ve Denetim Rehberi ile aynı günde TSE ve Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı web sayfaları ve sosyal medya kanallarında yayınlanmıştır. Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi Uyum Denetimi Hizmeti Sağlayan Personel ve Firma Belgelendirme Programı, Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı tarafından yayınlanmış olan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi ile Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberi kapsamında kamu kurumları ve kritik alt yapılarda uyum denetimi yapacak denetçi/başdenetçiler ile kamuya denetim hizmeti sağlayacak firmaların TSE tarafından belgelendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. D1 ve D2 alanlarında Bilgi ve İletişim Güvenliği Uyum Denetçisi eğitimleri 2021 Kasım ayında başlatılmış olup 2022 yılında ise 3'er aylık periyotlarda 3 adet eğitim ve 4 adet denetçi sınavı gerçekleştirilmiştir. Eğitimler sonrasında düzenlenen sınavlar neticesinde başarılı olan adaylara denetçi ve baş denetçi sertifikaları düzenlenmiştir. 2023 yılında 2 eğitim ve 3 sınav dönemi gerçekleştirilmiş olup, yıl sonunda 152 adet denetçi ve başdenetçiye sertifika verilmiştir. Ayrıca yine aynı program kapsamında Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi Uyum Denetimi Hizmeti Sağlayan Firmalar için de firma belgelendirmeleri 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilmiş olup 22 firmaya belge verilmiştir. İlgili program kapsamında düzenlenen eğitim ve sınav dönemlerine katılan kişi sayısı aşağıda verilmiştir.

1. Eğitim (19 Aralık- 6 Ocak 2023)	18 Kişi Katılım
1. Sınav (20 Şubat 2023)	13 Kişi Katılım (12 Kişi Başarılı)
2. Sınav (20 Mart 2023)	11 Kişi Katılım (8 Kişi Başarılı)
2. Eğitim (17 Temmuz 2023)	21 Kişi Katılım
3. Sınav (25 Eylül 2023)	23 Kişi Katılım (21 Kişi Başarılı)

2023 yılı içerisinde birçok çalıştay, seminer ve konferansa ve çok sayıda farklı etkinliğe de katılım sağlanmış, sunumlar yapılmıştır. Katılım sağlanan, sunum yapılan çalıştay, seminer ve konferanslarda bilişim sektöründen çok sayıda kişiye bilişimde standardizasyon konusunda bilgilendirme yapılmıştır. Bu sayede kamuda ve özel sektörde bilişim konusunda standartların gerekliliği ve önemi vurgulanmış, katılımcılar bu konuda bilinçlendirilmiştir. Katılım sağlanan organizasyonlar aşağıda belirtilmiştir:

- ➔ Telsiz Ekipmanlar Yönetmeliği Konusunda Genel Sekreter Yardımcılığı (Teknik) Başkanlığında TSE Gebze Kalite Kampüsünde Düzenlenmiş Olan Çalıştay ve Toplantılar
- ➔ Ulusal Yapay Zekâ Stratejisi Eylem Belirleme Toplantısı
- ➔ Dijital Dönüşüm Teknolojileri ve Standartlar Zirvesi
- ➔ IT FORUM CxO
- ➔ 7.e-Safe Siber Güvenlik Zirvesi
- ➔ The 10th Annual European Cyber Security Conference
- ➔ 2014/53/EU RED Direktifi kapsamında Türkiye'de "Notified Body" Olması Gerekliliği Hk. Toplantı

- Güvenilir ve Sorumlu YZ Çalışma Grubu Toplantıları
- Veri Yönetimi Çalışma Grubu Toplantıları
- Kamu Bilişim Derneği Kamu Bilişim Zirvesi
- TBD Kamu BİB'25- BİMY'29 Bütünleşik Etkinliği
- INTACS Organizasyonel SPICE Belgelendirme Programı Çalıştayları
- Yapay Zekâ Ayna Komite Toplantıları
- STM Ortak Kriterler Laboratuvarı Durum Değerlendirme Toplantıları
- Yapay Zekâ Alanı Mesleki Haritası Çalıştay
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile ISO 33000 Serisi ve TS ISO/ IEC 15504 Standartlarının Uygulanması veya Muadil Ulusal Standart Hazırlanması Hususunda Görüş Toplantıları
- FAKİR, BSH, Arçelik, Vestel Gibi Beyaz Eşya Üreten Firmalar ile Nesnelerin interneti (IoT) ve RED Direktifi Kapsamında Yapılması Planlanan Belgelendirme Faaliyetleri Değerlendirme Toplantıları
- RED ve CRA Mevzuatları Kapsamında BTK-USOM Toplantısı
- RED ve CRA Mevzuatlarının Ülkemizde Uyumlaştırılması Kapsamında TÜBİTAK'ta Gerçekleşen Ticaret Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı Katılımı ile Gerçekleşen Çalıştay
- Ticaret Bakanlığı'nda Tarafından Düzenlenen AB Mevzuatı Çerçevesinde Siber Güvenlik Ve Yapay Zeka Çalıştay
- MÜSİAD Dijital- Yerli Yazılım ve Siber Güç Türkiye Çalıştay
- TÜSİAD Dijital Türkiye Konferansı
- Government ICT Conference-Kamu Bilgi ve İletişim Teknolojileri Konferansı
- Ufuk Avrupa Programı Geniş Katımlı Kamu Kurumları Bilgilendirme Etkinliklerine Katılım
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Elektrikli Araç Besleme Donanımları Çalışma Grubu Tip Testleri Değerlendirme Toplantıları
- CCRA CCDB/ES, CC MC, CC MB Komite Toplantıları
- TÜÇA Depozito İade Makinalarının Gözetim İşleri İş Geliştirme Toplantıları
- Qatar Siber Güvenlik Ajansı ile Enstitümüz Arasında Yapılabilecek İkili İş birliği Anlaşması (MoU)
- Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi Uygunluk Değerlendirmesi Kapsamında İş Geliştirme Toplantısı

Ağa bağlı cihazların uluslararası standartlar çerçevesinde siber güvenlik alanında uygunluk değerlendirmeleri kapsamında Bakanlığımızın teşrifleri ile 21.12.2022 tarihinde Siber Güvenlik Test, Denetim ve Sertifikasyon İşbirliği Protokolü TSE ve TÜBİTAK BİLGEM arasında imzalanmıştır. Bu kapsamda, Telsiz Ekipmanları Yönetmeliği kapsamında TÜBİTAK BİLGEM ile ülkemizdeki test ve belgelendirme altyapısını kurmak amacıyla çalışmalar yürütülmektedir.

TS ISO/ IEC 19790 - 24759 Kriptografik modül ve algoritma doğrulama programı kapsamında TÜBİTAK DIRAK NHSM ürünü için TSE-CRYPTO belgesi verilmiştir. TÜBİTAK BİLGEM'in geliştirmiş olduğu ürünü için düzenlenmiş olan bu belge, kriptografik algoritma doğrulama programı kapsamında TSE tarafından verilmiş olan ilk belgedir. 2008 yılında başlanılan; fakat 4 yıldır TSE tarafından işletilemeyen TÜBİTAK'ın geliştirdiği DIRAK NHSM cihazının TS ISO/ IEC 19790 - 24759 Kriptografik modül ve algoritma doğrulama belgelendirme başvurusu için ODTÜ Uygulamalı Matematik Enstitüsü'nden iki öğretim üyesinin 2021 yılında heyet üyesi olarak Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı uzman havuzuna dahil edilmiş ve 2022 yılında yeniden belgelendirme çalışmalarına başlanılmıştır. TSE tarafından 27 adet gözlem kararı yazılan belgelendirme sürecinde geliştiricinin yapması gereken

çalışmalar ve laboratuvar tarafından gerçekleştirilecek testlerin tamamlanmasına müteakip Aralık ayında ilk belge verilmiştir. Bu sayede hem yüksek getirili bir hizmet kurumumuza kazandırılarak gelir artışı sağlanmış, hem de dünyada da güvenli haberleşme için teknik anlamda kıymetli bir siber güvenlik hizmeti yetkinliği ülkemize kazandırılmıştır. ASELSAN'ın benzer ürünü için de belgelendirme başvurusu alınmıştır. ASELSAN ile benzer siber güvenlik hususları çerçevesindeki TSE-ASELSAN ortak çalışmaları kapsamında, iş birliği protokolü imzalama çalışmaları devam etmektedir.

2021-2024 Ulusal Yapay Zeka Stratejisi kapsamında, Enstitümüze 2022 yılı Şubat ayında "6.4.5 YZ sistemi yaşam döngüsü uyarınca uygulama geliştirme ve işletim sürecinde referans modellerin kullanımını teşvik etmek üzere Güvenilir Yapay Zeka Damgası yaklaşımı oluşturulacak ve test edilecektir." görevi verilmiştir. Enstitümüze verilen bu görev neticesinde:

- "Ulusal Yapay Zekâ Stratejisi (UYZS) 2021-2025" çerçevesindeki ilgili tedbir kapsamında oluşturulmuş olan "Güvenilir ve Sorumlu YZ Çalışma Grubu"na katılım sağlanmıştır. Bu toplantılar neticesinde; kendi kurumları adına tüm katılımcıların yapmış oldukları çalışmalar değerlendirilmekte ve yaptığımız çalışmalar sunulmaktadır.
- "Ulusal Yapay Zekâ Stratejisi (UYZS) 2021-2025" çerçevesindeki ilgili tedbir kapsamında oluşturulmuş olan "Veri Yönetimi Çalışma Grubu" toplantılarına katılım sağlanmıştır.
- Yapay zekâ noktasında genel gündemi takip etmek ve yapay zeka ile ilgili oluşturulan standartları takip etmek için Bakanlığımızın da destekleri ile "MTC-195 Yapay Zeka Ayna Komitesi" kurma girişimi başarıyla sonuçlanmıştır ve bu minvalde aylık düzenli komite toplantıları ile çalışmalar Daire Başkanlığımız tarafından sürdürülmektedir.
- Bu minvalde, üniversiteler tarafından düzenlenen yapay zekâ alanında düzenlenen birtakım sempozyum ve toplantılara katılım sağlanmıştır. Bu sayede TSE'ye UYZS kapsamında verilen tedbir görevi ile uyumlu olarak, gerek uluslararası standardizasyon çalışmaları ile yurt içinde ve yurtdışında yapılan yapay zekâ çalışmaları yakından takip edilerek AB Yapay Zeka Tüzük Taslağı'nın netleşmesine müteakip Yapay Zeka uygunluk değerlendirmesi kapsamında Onaylanmış Kuruluş çalışmaları yürütülmesi hedeflenmektedir.
- 2022 yılında Daire Başkanlığımız bünyesinde istihdam edilen yapay zekâ uzmanı ile uygulamalı olarak belirli veri setleri oluşturulmuştur. Bu veriler üzerinde yazılım uygulanmakta ve bu veri setleri üzerinde popüler veri bilimi kütüphaneleri kullanılmaktadır. Böylece birim içerisinde olan günlük çalışmaların kolaylaştırılması sağlanmıştır. Bu veri setleri ile belirli veri görselleştirmeleri ve veri analizleri yapılmaktadır. Oluşturulan veri setleri yapay zekanın bir alt dalı olan makine öğrenmesinin uygulanabilmesi için uygun hale getirilmiştir.

TÜRKAK 2021 yılında TS ISO/IEC 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi ve TS ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi Belgelendirmesi için akreditasyon hizmeti vermeye başlamıştır. Daire Başkanlığımız tarafından yapılan kapsam genişletme başvurusuna istinaden TÜRKAK tarafından Haziran ayında Kayseri Erciyes Holding A.Ş. firmasında saha/tanık denetimi ve Ağustos ayında Daire Başkanlığımızda ofis denetimi gerçekleştirilmiştir. Denetimler başarı ile tamamlanmış olup, TÜRKAK tarafından yeni akreditasyon kapsamımız Ocak 2023'te TÜRKAK web sayfasında yayınlanmıştır. Bu sayede 2023 yılında TS EN ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirmesinin yanında TS ISO/IEC 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi ve TS ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi belgelendirmeleri akredite olarak sunulmaya başlanmıştır.

Başkanlığımız bünyesinde geliştirilen yeni belgelendirme programları çerçevesinde gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetleri artarak devam etmekte olup, verilen belge sayıları 2021 yılı içinde 495 adede, 2022 yılında da 631 adede, 2023 yılında 649'a çıkarılmıştır.

**Tablo 32. Bilişim Alanında Belgelendirme Sayıları (2022-2023)**

Belge Türü	2022 Yılı	2023 Yılı
TSE-OKBS-Ortak Kriter Belgesi (TS ISO/IEC 15408)	30	31
TSE-SPICE Belgesi (TS ISO/IEC 15504)	46	26
TSE Markası (TS ISO/IEC 25051)	2	2
TSE Markası (TS ISO/IEC 12207)	0	0
TSE Markası (TS EN ISO 9241, TS ISO/IEC 40500)	3	3
TSE Markası (TS 13298)	22	19
TSE Markası (TS 13582/13678 KEC/EKDS)	15	13
Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Sertifikalı Belgesi	48	31
Sızma Testi Uzmanı Kıdemli Ağ/Web Güvenliği-Kıdemli Belgesi	31	15
Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Stajyer Belgesi	39	31
Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Kayıtlı Belgesi	48	47
Sızma Testi Firması (A seviye)	19	17
Sızma Testi Firması (B seviye)	26	29
Sızma Testi Firması (C seviye)	3	4
TSE Markası (TS ISO/IEC 27001)	179	192
TSE Markası (TS ISO/IEC 20000-1)	6	6
TSE Markası (TS ISO/IEC 27701)	4	6
TSE Markası (TS ISO/IEC 27017)	2	2
TSE Markası (TS ISO/IEC 27018)	0	-
TSE Markası (TS ISO/IEC 27019)	0	-
Pardus Göç Uzmanı Belgesi	0	0
Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi Denetçi/Başdenetçi-D1 ve D2 Belgesi	92	152
Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi Uyum Denetimi Hizmeti Sağlayan Firma Belgelendirmesi	16	22
Kriptografik Algoritma Doğrulama Belgesi	-	1
<b>TOPLAM</b>	<b>631</b>	<b>649</b>

**Tablo 33. Bilişim Alanında Test Sayıları (2022-2023)**

Test Türü	2022 Yılı - Yapılan Test Sayısı		2023 Yılı - Yapılan Test Sayısı	
	Raporu Üretilen	Devam Eden	Raporu Üretilen	Devam Eden
Sızma Testi- Güvenlik Testleri	4 (43 adamxgün)	3 (51 adamxgün)	7 (91 adamxgün)	2 (8 adamxgün)
Fonksiyonel Testler	3	4	3	6
Performans Testleri	2	4	3	4
Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi	7	4	1	6
25051 Değerlendirmesi – Uygunluk Değerlendirmesi	2	4	3	4
<b>Toplam</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>22</b>
<b>Genel Toplam</b>	<b>37</b>		<b>39</b>	



### 3.2.2.6 Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı

Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı tarafından dönem içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda verilmiştir:

**Tablo 34. Ulaşım Sistemleri Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler (2022-2023)**

FAALİYET ADI	BELGE SAYISI	
	2022	2023
<b>ARAÇ PROJE FAALİYETLERİ</b>		
Gümrüklerde İthal Araç İncelemesi	18.299	28.606
AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (TADİLAT)	80.498	84.775
AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İMALAT)	4	12
AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (KUB)	5.145	5.213
AİTM Seri Tadilat Tip Onay Belgesi	3.860	2.807
AİTM LPG/CNG/LNG Seri Tadilat Belgesi	21.055	9.718
AİTM Seri İmalat Tip Onay Belgesi	221	265
Teknik Dosya Uygunluk Yazısı	142	131
Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Özel İzin Verilmesine Esas Olmak Üzere Araç Teknik Özellik Tespit Raporu	40	20
Atık Taşıma Aracı Uygunluk Belgesi	2.034	1.734
Özel Tertibatlı Araçların Engeli Olmayan Kişilerce Kullanılmasıyla İlgili Rapor	1.562	1758
Montaj Uygunluk Raporu	32.228	36.284
<b>TOPLAM</b>	<b>165.088</b>	<b>171.323</b>
<b>ARAÇ TİP ONAY FAALİYETLERİ</b>		
Teknik Servis İşlemleri	782	1745
Onay Öncesi İşlemler	228	270
Üretimin Uygunluğu (COP) İşlemleri	26	36
WMI/WPMI Tahsis İşlemleri	142	173
Muafiyet Değerlendirme İşlemleri	1.368	1.266
Teknik Hizmetler (AİTM Kapsamında)	2.090	2.619
Münferit İthal Araç İnceleme	189	150
<b>TOPLAM</b>	<b>4.825</b>	<b>6.259</b>
<b>TEHLİKELİ MADDE VE KOMBİNE TAŞIMACILIK FAALİYETLERİ</b>		
ADR Araç/Taşıt Uygunluk İnceleme (Kusur Sonrası ve Belge Yeniden Düzenleme dahil)	29.695	31.949
TMT Muayene (Tank-Basınçlı Kap-IBC-Kapalı Dolum)	7.204	7.659
Tasarım Onay (Tank, Basınçlı Kap, Ambalaj, IBC)	99	88
Üretim ve Üretim Yeri Uygunluk Değerlendirme (Kurum İçi Muayene + TPED, Tamirat/Tadilat, Muayene Merkezi)	222	220
Teknik Rapor	49	44
<b>TOPLAM</b>	<b>37.269</b>	<b>39.960</b>
<b>KOMBİNE TAŞIMACILIK FAALİYETLERİ</b>		
Demiryolu Belgelendirme	17	35
Soğuk Zincir Taşımacılığı (ATP)	2.048	2.023
<b>TOPLAM</b>	<b>2.065</b>	<b>2.058</b>

ULAŞIM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME FAALİYETLERİ		
TSE/ TSEK BELGESİ	85	88
TİP ONAY BELGESİ	844	839
AMBULANS UYGUNLUK (EK-C) BELGESİ	2.660	3.850
<b>TOPLAM</b>	<b>4.425</b>	<b>4.777</b>

Ayrıca, 2023 yılı itibari ile araç yoğunluğunun %99,66'sının bulunduğu toplam 77 ilimizde 78 istasyonda (İstanbul Anadolu/Avrupa), Eğitim ve Referans Merkezlerimiz ile Araç Kontrol Merkezi İşletmelerimizde uzman personelimiz tarafından hizmet verilmektedir. 2016 yılından bu yana Enstitümüze ait TSE Eğitim ve Referans Merkezleri (TSE-AKM) ve işletmecisi modelinin uygulandığı Araç Kontrol Merkezi İşletmelerimizde (TSE-AKM) hizmete başlanması ile birlikte araç kontrol hizmetlerinin kalitesi, niteliği ve niceliği artmıştır. Araç Kontrol Merkezlerinde (TSE-AKM) verilen hizmetlerimize ilişkin tüm başvurular web tabanlı TSE360 sistemi üzerinden alınarak randevu oluşturulmakta ve tüm süreç elektronik ortamda tamamlanmaktadır.

Sektöre daha iyi hizmet verebilmek ve gerek maliyet gerekse risk oranını düşürmek amacıyla 2022 yılı Aralık ayından itibaren trafiğe tescili yapılmamış araçların tadilat gördüğü yerde kontrol hizmeti vermeye başlanmıştır.

### 3.2.3 Eğitim Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler

Eğitim Dairesi Başkanlığı tarafından dönem içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 35. Eğitim ve Belge Sayıları (2023)

BİRİM	BELGE TÜRÜ / FAALİYET	2023
Eğitim Koordinasyon Ve Planlama Müdürlüğü (Bölgeler Dâhil)	Eğitim Sayısı	711
	Sertifika Sayısı	16.068
	Yurtdışı Eğitimler	33
Marmara Eğitim Müdürlüğü	Eğitim Sayısı	352
	Sertifika Sayısı	6.734
Program Geliştirme Müdürlüğü	Eğitim Sayısı	32
	Sertifika Sayısı	834
Ara Toplam	Eğitim Sayısı	1.095
	Sertifika Sayısı	23.636
Personel Belgelendirme Müdürlüğü	Eğitim Sayısı	89
	Belgelendirilmiş Personel Sayısı	1.127
Toplam Eğitim Sayısı		1.184
Toplam Belge Sayısı		24.763

Tablo 36. TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamında Eğitimler ve Belge Sayıları (2023)

KATEGORİ	KATILIMCI	BELGE
Tahribatsız Muayene Uzmanı	461	579
Yönetim Sistemi Sistemleri	35	39
Kaynakçı, Kaynak Operatörü, Ayarcısı	12	12
Asansör Muayene Elemanı	25	26
Bitkisel İyi Tarım Uygulamaları	114	115
Kimyasal Değerlendirme Uzmanı	73	67
<b>TOPLAM</b>	<b>720</b>	<b>838</b>

Tablo 37. TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamı Dışında Eğitimler ve Belge Sayıları (2023)

KATEGORİ	KATILIMCI	BELGE
Organik Tarım Uygulamaları	58	58
Helal Gıda Teknik Tetkikçi	2	2
ADR Genel Farkındalık	158	160
Yangın Söndürme Cihazları	50	50
ATP Tip Test Uzmanı Ve ATP Periyodik Muayene Uzmanı	4	4
Hayvansal İyi Tarım Uygulamaları	15	15
Sera Gazı Hesaplama Uzmanı	120	120
IPARD Proje Danışmanı	162	162
Yetkili Teknik Sorumlular	330	330
İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerini Yapmaya Yetkili Kişi	222	222
<b>TOPLAM</b>	<b>1121</b>	<b>1123</b>

**Tablo 38. 2022-2023 Yılları Katılımcı ve Belge Sayılarının Karşılaştırması**

KATEGORİ	KATILIMCI SAYISI		BELGE SAYISI	
	2022	2023	2022	2023
TÜRKAK, EOQ	466	720	693	838
TSE	759	1121	795	1123

**Tablo 39. 2015-2023 Yıllarında TSE ile Kuruluşlar Arasında Gerçekleşen İş Birliği Protokolleri**

Kurum Adı	Yılı
KARDEMİR A.Ş.	2015
PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.	2015
ANTALYA TİCARET VE SANAYİ ODASI	2015
ÇERKEZKÖY ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ	2015
EMLAK KONUT GYO A.Ş.	2015
SEBAHATTİN ZAİM ÜNİVERSİTESİ	2015
SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI (YETKİ BELGESİ ALINDI PROTOKOL İMZALANMADI)	2017
AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI	2018
MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU (MYK)	2019
SUMGAYIT KİMYA SANAYİ PARKI LTD. ŞTİ. -EKONOMİ REFORMLARI EĞİTİM VE ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ	2019
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI	2020
YÖK	2020
AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI	2021
OSBÜK	2021
T.C. ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI - İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (MİSGEP)	2022
TGS YER HİZMETLERİ A.Ş.	2022
PİZZA RESTAURANTLARI A.Ş.	2022
TARIM VE KIRSAL KALKINMAYI DESTEKLEME KURUMU	2022
KONYA SANAYİ ODASI (YÜKLENİCİ SÖZLEŞME)	2022
SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI (Milli Teknoloji Genel Müdürlüğü)	2023
T.C. ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI - İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (MİSGEP)	2023

### 3.2.4 Destek Birimleri Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler

#### 3.2.4.1 Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

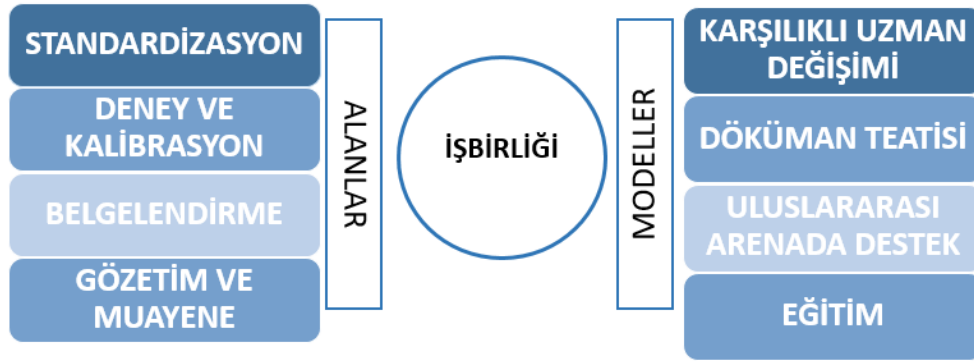
Türk Standardları Enstitüsünün dış ilişkiler faaliyetleri altı ana grup altında toplanmaktadır:

- İkili iş birliği faaliyetleri
- Uluslararası kuruluşlar ile ilişkiler
- Bölgesel kuruluşlar ile ilişkiler
- Küresel İş Geliştirme
- Yurt Dışı Temsilcilikler ile koordinasyon
- İştirakler ile koordinasyon

#### İkili İş Birliği Faaliyetleri

DİDB bünyesinde yürütülen iş birliği faaliyetleri, temelde standardizasyon, uygunluk değerlendirmesi, deney, muayene ve gözetim alanlarında iş birliği, eğitim desteği, karşılıklı uzman değişimi, teknik iş birliği ve uluslararası arenada destek konularını kapsamaktadır.

Şekil 5. Uluslararası İş Birliği Alanları



Tablo 40. İkili İşbirliği Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Anlaşmalar

Ülke	Kuruluş	Protokol	Tarih
Moğolistan	Moğolistan Standardizasyon ve Metroloji Kurumu (MASM)	Aksiyon Planı	13.03.2023
Kenya	Kenya Standartlar Bürosu (KEBS)	2023-2024 Dönemi Aksiyon Planı	21.09.2023
Körfez İşbirliği Konseyi (GCC)	Körfez Ülkeleri Standardizasyon Teşkilatı (GSO)	Mutabakat Zaptı	21.09.2023
Moldova	Moldova Belgelendirme ve Metroloji Kurumu (CMAC)	Mutabakat Zaptı	12.10.2023
Kazakistan	Kazakistan Standardizasyon ve Metroloji Enstitüsü (KazStandard)	Teknik İşbirliği Anlaşması	01.11.2023
Özbekistan	Ticaret Bakanlığı ile Özbekistan Yatırım, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı arasında	Sanayi Ürünlerinin Uygunluk Değerlendirmesi ve Standardizasyonu konusunda İş Birliği Protokolü	26.12.2023

2023 yılı içerisinde, birçok ülke muadil kuruluşu ile ikili görüşmeler yürütülmüş olup, anlaşma imzalanması muhtemel kuruluşlar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

**Tablo 41. Önümüzdeki Dönemde İmzalanması Muhtemel Anlaşmalar**

Ülke/Bölge	Kuruluş	Protokol
<b>Azerbaycan</b>	Azerbaycan Standartlaştırma Enstitüsü (AZSTAND)	2024-2025 Dönemi Uygulama Planı
<b>Birleşik Arap Emirlikleri</b>	Sanayi ve İleri Teknoloji Bakanlığı (MOIAT)	Mutabakat Zaptı
<b>Birleşik Krallık</b>	İngiltere Standartlar Enstitüsü (BSI)	UKCA için Karşılıklı Hizmetler Anlaşması
<b>Brezilya</b>	Brezilya Teknik Standartlar Birliği (ABNT)	Mutabakat Zaptı
<b>Burkina Faso</b>	Burkina Standardizasyon, Metroloji ve Kalite Teşkilatı (ABNORM)	Mutabakat Zaptı
<b>Cezayir</b>	Cezayir Standardizasyon Enstitüsü (IANOR)	Mutabakat Zaptı
<b>Çad</b>	Çad Standardizasyon Ajansı (ATNOR)	Mutabakat Zaptı
<b>Fas</b>	Fas Sınai Standardizasyon Teşkilatı (IMANOR)	Mutabakat Zaptı
<b>Gabon</b>	Gabon Standardizasyon Teşkilatı (AGANOR)	Mutabakat Zaptı
<b>Gana</b>	Gana Standartlar Otoritesi (GSA)	Mutabakat Zaptı
<b>Kamerun</b>	Kamerun Standartlar ve Kalite Teşkilatı (ANOR)	Mutabakat Zaptı
<b>Mısır</b>	Mısır Standartlar ve Kalite Teşkilatı (EOS)	Mutabakat Zaptı
<b>Nijerya</b>	Nijerya Standardizasyon Teşkilatı (SON)	Mutabakat Zaptı
<b>Özbekistan</b>	Özbek Teknik Düzenleme Ajansı (UZTRA)	2024-2025 Dönemi Ortak İşbirliği Programı
<b>Rusya</b>	Rusya Federasyonu Teknik Regülasyon ve Metroloji Ajansı (ROSSTANDART)	Mutabakat Zaptı
<b>Ürdün</b>	Ürdün Standartlar ve Metroloji Teşkilatı (JSMO)	Mutabakat Zaptı
<b>Vietnam</b>	Vietnam Standartlar, Metroloji ve Kalite Müdürlüğü (STAMEQ)	Mutabakat Zaptı
<b>Zambiya</b>	Zambiya Standartlar Bürosu (ZABS)	Mutabakat Zaptı

Ayrıca, ikili iş birliği faaliyetlerimizin geliştirilmesi kapsamında muadilimiz olan standart kuruluşlarından yabancı heyetler Enstitümüzün ilgili birimleri ile koordineli olarak kabul edilmiş ve birimlerimizde incelemelerde bulunmuşlardır.

**Tablo 42. 2023 Yılı İçerisinde Enstitümüze Daire Başkanlığımız Koordinasyonunda Ziyarete Bulunan Yabancı Heyetler**

Ülke/Bölge	Kuruluş/Kişi	Tarih
<b>Macaristan</b>	Macaristan Ticaret Ataşeleri Péter Kövecsi-Oláh ve Roland Végh ile Macaristan menşeli yatırım firması Medicor CEO'su András Steiner	28 Şubat 2023

<b>Katar</b>	Katar Bayındırlık Kurumu (ASHGHAL) Kalite ve Güvenlik Departmanı Başkanı Dr. Ali Mohammed Al-Marri, Kıdemli Kalite Uzmanı Dr. Hany Mohamed A. Hussein ve Danışman Yassin Ibrahim Askar	12-13 Haziran 2023
<b>Kenya</b>	Kenya Ulusal Standartlar Konseyi Başkanı Peter Munyiri ve Kenya Standartlar Bürosu (KEBS) Direktörü Esther Ngari	12 Temmuz 2023
<b>Azerbaycan</b>	Azerbaycan Ekonomi Bakanlığı Antitekel ve Tüketici Piyasası Kontrol Devlet Servisi Standardizasyon, Teknik Düzenleme ve Belgelendirme Bölüm Başkanı Elmeddin Guluyev başkanlığındaki heyet	13 Temmuz 2023
<b>Tayvan</b>	Tayvan'ın Ankara Ekonomi ve Kültür Misyonu'ndan Baş Katip Sasha K.C. Kao ve Sekreter Ting Ling Liu	25 Temmuz 2023
<b>Moldova</b>	Moldova Belgelendirme ve Metroloji Kurumu (CMAC) ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) Yetkilileri	6 Ağustos 2023
<b>Türkmenistan</b>	Turkmenstandartları Başkanı Muhammetguli Hojaguliyev	25 Ekim 2023
<b>Azerbaycan</b>	Azerbaycan Standartlaştırma Enstitüsü (AZSTAND) laboratuvarları yetkilileri	25-27 Ekim 2023
<b>Özbekistan</b>	Özbekistan Cumhuriyeti Ankara Büyükelçiliği Ticaret Müşaviri Hurşid Rahmanov	6 Kasım 2023
<b>Kazakistan</b>	Kazakistan Standardizasyon ve Metroloji Enstitüsü (KAZSTANDARD) Uluslararası İş birliği Dairesi Başkanı Kanat Tokushev başkanlığındaki heyet	8 Kasım 2023
<b>Vietnam</b>	Viet Nam Bilim ve Teknoloji Bakan Yardımcısı Le Xuan Dinh ve Viet Nam Standartlar, Metroloji ve Kalite Kurumu (STAMEQ) Uluslararası İş birliği Departmanı Müdürü Vu Thi Tu Quyen	29 Kasım 2023
<b>Özbekistan</b>	Özbek Teknik Düzenleme Ajansı Genel Müdürü Dilshod Sattarov	25 Aralık 2023

Daire Başkanlığımız koordinasyonunda muadil kurum ve kuruluşların uzmanlarına yönelik çevrimiçi ve/veya fiziki olarak düzenlenen çalıştay ve bilgilendirme toplantıları ve Daire Başkanlığımız tarafından katılım sağlanan hükümetler arası toplantılar ve bölgesel/uluslararası organizasyonlar aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

**Tablo 43. Çevrimiçi/Fiziki Olarak Düzenlenen Çalıştaylar/Bilgilendirme Toplantıları**

Ülke/Bölge	Toplantı/Çalıştay Konusu	Tarih
<b>Kazakistan</b>	Kazakistan Standardizasyon ve Metroloji Enstitüsü (KAZSTANDARD) uzmanlarına yönelik «Türkiye'de Standardizasyon Süreci» konulu online bilgilendirme toplantısı	27-30 Mart 2023
<b>Azerbaycan</b>	Azerbaycan Standartlaştırma Enstitüsü (AZSTAND) uzmanlarına yönelik «Standart Satış ve Abonelik» konulu online bilgilendirme toplantısı	17 Nisan 2023
<b>Özbekistan</b>	Özbekistan İlaç Ürün Güvenliği Merkezi yetkilileri ile tıbbi cihazların belgelendirmesi konulu toplantı	9 Ağustos 2023

<b>Azerbaycan</b>	Azerbaycan Standartlaştırma Enstitüsü (AZSTAND), Azerbaycan Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme Ajansı (KOBIA), Azerbaycan İhracatı ve Yatırımı Teşvik Fonu (AZPROMO) ve Enstitümüz ortak organizasyonunda "İhraç Ürünlerinin Belgelendirilmesi için Uluslararası Gereklilikler" konulu seminer	26 Ekim 2023
<b>Özbekistan</b>	T.C Ticaret Bakanlığı ile Enstitümüzün koordinasyonunda Özbek Teknik Düzenleme Ajansı Devlet Kontrol Dairesi yetkililerine yönelik olarak "Kalite Altyapısı ve Piyasa Gözetimi" başlıklı bilgilendirme toplantıları	4-8 Aralık 2023

**Tablo 44. 2023 Yılı Hükümetlerarası Toplantılar ve Bölgesel/Uluslararası Organizasyonlar**

Ülke/Bölge	Toplantı/Organizasyon	Tarih
<b>Bosna Hersek</b>	Helal Belgelendirme Kuruluşları Birliği (AHAC) 5. Genel Kurul Toplantısı	17 Mayıs 2023
<b>SMIIC</b>	25. İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü (SMIIC) Yönetim Kurulu Toplantısı (Riyad/Suudi Arabistan Krallığı)	25 Mayıs 2023
<b>Kazakistan</b>	Kazakistan Cumhuriyeti Ticaret ve Entegrasyon Bakanlığı Teknik Regülasyon ve Metroloji Komitesi'nin (KAZMEMTST) Kazakistan Metrolojisi 100. Yıldönümü Kutlama Programı	25 Mayıs 2023
<b>EASC</b>	Avrasya Standardizasyon, Metroloji ve Belgelendirme Konseyi (EASC) Genel Kurul Toplantısı	27-28 Haziran 2023
<b>Mısır</b>	Türkiye-Mısır Serbest Ticaret Anlaşması Ortak Komite 5. Toplantısı ve Teknik Danışma Toplantısı	23-24 Ekim 2023
<b>SMIIC</b>	26. SMIIC Yönetim Kurulu ve 18. SMIIC Genel Kurul Toplantıları (Mekke/Suudi Arabistan Krallığı)	31 Ekim-01 Kasım 2023
<b>EOQ</b>	Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ) Genel Kurul Toplantısı	8 Kasım 2023
<b>EİT</b>	Ekonomik İş birliği Teşkilatı (EİT) -RISCAM 9. Yüksek Düzey Çalışma Grubu Toplantısı	21 Kasım 2023
<b>Irak/KEK</b>	Türkiye-İrak Karma Ekonomik ve Teknik İş birliği Komitesi (KEK) 19. Dönem Toplantısı	21-22 Kasım 2023
<b>Türkmenistan</b>	Ekonomik İşbirliğine Dair Hükümetler arası Türk-Türkmen Komisyonu (HEK) 7. Dönem Toplantısı	6 Aralık 2023
<b>Özbekistan</b>	Türkiye-Özbekistan Hükümetler arası 7.Karma Ekonomik Komisyonu (KEK) Toplantısı	25-26 Aralık 2023

## Uluslararası Kuruluşlar İle İlişkiler

### İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü (SMIIC)

İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü'nün (SMIIC) 25. SMIIC Yönetim Kurulu (BOD) Toplantısı, 25 Mayıs 2023 tarihinde Riyad/Suudi Arabistan'da gerçekleştirilmiştir.

Toplantı kapsamında, SMIIC Genel Sekreterlik raporu sunulmuş, Finans Komitesi, Strateji Komitesi ve Ad Hoc Komitesi Başkanları çalışmalarını hakkında Yönetim Kurulu üyelerini bilgilendirmiştir. Ayrıca, Standardizasyon Yönetim Konseyi, Metroloji Konseyi ve Akreditasyon Konseyi raporları sunulmuştur.

Enstitümüzün Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev aldığı SMIIC'in 26. Yönetim Kurulu Toplantısı 31 Ekim 2023 tarihinde Mekke/Suudi Arabistan'da gerçekleştirilmiştir. SMIIC Yönetim Kurulu Toplantısı kapsamında, SMIIC Genel Sekreteri Sayın İhsan Övüt tarafından Genel Sekreterlik raporu sunulmuş, 2021-2030 Stratejik Planı kapsamında yürütülen 2022-2023 Yılı İlerleme Raporu hakkında



Yönetim Kuruluna bilgi verilmiştir. Toplantıda ayrıca, Finans Komitesi, Strateji Komitesi ve Ad Hoc Komitesi Başkanları çalışmaları hakkında Yönetim Kurulu üyelerini bilgilendirmiş ve Standardizasyon Yönetim Konseyi, Metroloji Konseyi ve Akreditasyon Konseyi raporları sunulmuştur. Öte yandan, SMIIC iç dokümanlarının ve yönetim yapısının gözden geçirilmesi amacıyla kurulan Ad Hoc Komitesi görevinin sonlandırılarak Yönetim Kurulu altında daimî Yönetim Komitesine (BOD/GOV) dönüştürülmesi kararlaştırılmıştır. 27. SMIIC Yönetim Kurulu Toplantısının 2024 yılı Nisan ayının ikinci yarısında İstanbul'da gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

SMIIC 18. Genel Kurul Toplantısı ise, 1 Kasım 2023 tarihinde SMIIC Genel Kurul üyelerinin katılımlarıyla Mekke'de gerçekleştirilmiştir. SMIIC Genel Kurul Toplantısı çerçevesinde Genel Sekreterlik raporu ve Standardizasyon Yönetim Konseyi, Metroloji Konseyi, Akreditasyon Konseyi raporları sunulmuştur. Toplantı kapsamında ayrıca, 2022 yılı için Dış Mali Denetçi Raporu onaylanmış, 2024 SMIIC Bütçesi ile üye ülkelerin 2024 SMIIC Bütçesi katkı payları kabul edilmiştir. SMIIC 18. Genel Kurul Toplantısının Kasım 2024'te İstanbul'da gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

#### Ekonomik İş Birliği Teşkilatı (EİT)

Ekonomik İş Birliği Teşkilatı (EİT), üye ülkelerin kalkınmalarına katkıda bulunmak, EİT bölgesi içindeki ticari engelleri kaldırmak ve bölge içi ticareti geliştirmek ve EİT bölgesinin küresel pazarlarla bütünleşmesini teşvik etmek, üye ülkeler arasındaki kültürel ve tarihi bağları güçlendirmek amacıyla 1985 yılında Türkiye, İran ve Pakistan öncülüğünde kurulmuştur. Diğer EİT üyesi ülkeler Afganistan, Azerbaycan, Kazakistan, Kırgızistan, Özbekistan, Tacikistan ve Türkmenistan'dır.

EİT bölgesindeki ve dünya genelindeki standardizasyon, uygunluk değerlendirme, akreditasyon ve metroloji faaliyetlerinin ekonomide ve ticaretteki önemiyle birlikte, EİT bölgesindeki standardizasyon, uygunluk değerlendirme, akreditasyon ve metroloji uygulamalarının uyumlaştırılması gerekliliği dikkate alınarak; bölge içi ticaretin teşvik edilmesinde standartların oynadığı asıl rolün kavranıp ticaretteki teknik engellerin kaldırılması amacıyla EİT'e bağlı olarak Bölgesel Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirme, Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü'nün (RISCAM) kurulması kararlaştırılmıştır. RISCAM tüzüğü, 9 Mart 2009 yılında yapılan 18. EİT Bakanlar Konseyi Toplantısında ilk defa üye ülkelerin imzasına açılmıştır. RISCAM Tüzüğü 2012 yılında İran, 2017 yılı içerisinde Türkiye tarafından onaylanmıştır. Afganistan, İran, Türkiye ve Pakistan RISCAM tüzüğünü imzalayan ülkelerdir. RISCAM Tüzüğü'nün 17. maddesi "Tüzüğün Yürürlüğe Girmesi"nde; "İşbu Tüzük, EİT Bakanlar Konseyi'nin onayını müteakip, üye devletlerin kendi anayasal kuralları ve uygulamalarına göre onaylanır. İşbu Tüzük, imza sahibi 4 EİT üyesi devletin onay resmî belgesini Genel Sekreterlik/EİT Sekreteriyasına tevdi etmesi ile yürürlüğe girer" ibaresi yer almaktadır. EİT Sekreteriyası, RISCAM Tüzüğü'nün Azerbaycan, Kazakistan, Kırgızistan, Tacikistan, Türkmenistan ve Özbekistan tarafından imzalanmasını; Afganistan tarafından onay sürecinin tamamlanmasını talep etmiştir. Bu doğrultuda, RISCAM Tüzüğü Afganistan tarafından da onaylanarak resmî olarak yürürlüğe girmiştir. RISCAM'ın güncel üyeleri Afganistan, İran, Pakistan ve Türkiye'dir.

RISCAM Tüzüğüne göre, RISCAM'ın Genel Merkezi İran'da, Standardizasyon ve Akreditasyon Teknik Yönetim Kurullarının Sekreteriyası Türkiye'de, Metroloji Teknik Yönetim Kurulu Sekreteriyası Pakistan'da, Uygunluk Değerlendirme Teknik Yönetim Kurulu Sekreteriyası İran'da bulunmaktadır. Standardizasyon Teknik Yönetim Kurulunun idaresi, henüz organizasyonel yapısı tamamlanmamış olmakla birlikte, Enstitümüzün sorumluluğuna tevdi edilmiştir. Akreditasyon Teknik Yönetim Kurulunun idaresi ise faaliyet ve görev alanı göz önüne alınarak TÜRKAK tarafından yürütülmektedir.

RISCAM'ın temel organizasyonel dokümanları olan Uygulama Kuralları ve Mali Yönetmeliği ile Personel Yönetmeliği, ilgili merkezin İran'da bulunması sebebiyle İran tarafınca hazırlanmış ve Enstitümüz söz konusu dokümanların oluşması aşamasında görüşlerini iletmiştir. Söz konusu dokümanların değerlendirilmesi ve nihai haline getirilmesi amacıyla İran, Türkiye ve Kazakistan temsilcilerinden oluşan bir Geçici Görev Birimi kurulmuş, ancak Kazakistan'ın EİT faaliyetlerini askıya alması sebebiyle toplantılar bugüne kadar gerçekleştirilememiştir.

EİT-RISCAM'ın 2023 yılının Ağustos ayında yapılacağı duyurulan Birinci Genel Konsey Toplantısı, yeterli katılımın sağlanamaması sebebiyle ileri bir tarihe ertelenmiştir. Bununla birlikte, EİT-RISCAM bünyesinde, 21 Kasım 2023 tarihinde çevrimiçi olarak 9. Yüksek Düzey Çalışma Grubu Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıya, Enstitümüz ve TÜRKAK sırasıyla Standardizasyon ve Akreditasyon Teknik Yönetim Kurullarını temsil etmek ve ilgili alanlarda katkı sunmak, UME ise Metroloji alanında bilgi vermek üzere katılım sağlamıştır.

### **Bölgesel Kuruluşlar İle İlişkiler**

#### Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ)

Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ), aktif bir Yönetim Kuruluna sahip, kâr amacı gütmeyen Avrupa menşeli bir kalite kuruluşudur. EOQ, merkez ofisi Brüksel'de bulunan, Belçika yasalarına göre idare edilen özerk bir kuruluştur. EOQ (eski adıyla Avrupa Kalite Kontrol Örgütü-EOQC) 1956'da kurulmuştur. EOQ, Ulusal Temsilci Kuruluşlarının koordinasyon organı ve katalizörü olarak kalite yönetimi alanında etkili iyileştirme için disiplinler arası çalışmaktadır.

Kurucu kuruluşlar beş Batı Avrupa ülkesindedir: Fransa, İtalya, Almanya, Hollanda ve Birleşik Krallık. EOQ en geniş anlamıyla kalitenin teşviki yoluyla Avrupa toplumunu geliştirme misyonuyla hareket etmektedir; etki alanını tüm Avrupa coğrafyasına ve ötesine taşımayı amaçlamaktadır. Küresel ortaklıklar aracılığıyla, kaynakları, nüfuzu ve çabayı bir araya getirerek herhangi bir kuruluşun etkinliğini artırmayı amaçlamaktadır.

Avrupa Kalite Teşkilatı'nın (EOQ) Genel Kurul toplantısı hem fiziki hem de çevrimiçi olarak 8 Kasım 2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Enstitümüz yetkilileri toplantıya çevrimiçi ortamda katılım sağlamıştır. Bununla birlikte, EOQ bünyesindeki EOQ Yetkinlik Merkezinde (EOQ CC) Enstitümüz adına temsilcilik görevini ve ilgili faaliyetleri yürüten ilgili birimizde gerçekleşen temsilci değişikliği EOQ sekreteryasına bildirilmiştir.

#### Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB)

Enstitümüzün öncülüğünde 1991 yılında kurulan Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB), üye kuruluşların ülkeleri arasında mal ve hizmet değişimini kolaylaştırmak ve fikri, bilimsel, teknolojik ve ekonomik faaliyetlerde iş birliğini geliştirmek üzere standardizasyonun ve bununla ilgili çalışmaların geliştirilmesini teşvik etmeyi amaçlamaktadır. BASB'ın Başkanlığını ve Sekreterya hizmetlerini kuruluşundan itibaren Enstitümüz yürütmektedir.

**Tam Üye Ülkeler (12):** Azerbaycan, Belarus, Gürcistan, Kazakistan, Kırgızistan, Moğolistan, Moldova, Özbekistan, Tacikistan, Türkiye, Türkmenistan, Ukrayna

**Gözlemci Üye Ülkeler (11):** Adıgey, Arnavutluk, Başkurdistan, Dağıstan, Gagavuzya, Kabardino-Balkarya, KKTC, Krasnodar, Nijniy Novgorod, Rusya Federasyonu, Tataristan

Toplam 23 üyesi bulunmaktadır.

2023 yılı içerisinde BASB çerçevesinde herhangi bir etkinlik düzenlenmemiştir.

### **Küresel İş Geliştirme**

TSE'nin uygunluk değerlendirme pazarındaki etkinliğinin artırılması amacıyla, küresel ticari gelişmeler ve uluslararası piyasadaki uygunluk değerlendirme şirketlerinin faaliyetleri incelenmekte, araştırmalar yapılmakta ve iş birliği önerileri ile ilgili projeler ve raporlar hazırlanmaktadır.

Söz konusu faaliyetler kapsamında;

- TSE'nin faaliyet alanına girebilecek küresel ticari gelişmeler,
- Ülkelerden derlenen ticari haberler, yatırımlarla ilgili bilgiler,
- Uygunluk değerlendirme sektörü ile ilgili mevzuat değişiklikleri ve bu alanda pazarda aktif rol oynayan kuruluşların çalışmaları

İle ilgili bilgiler yer almıştır.

Enstitümüzün uluslararası arenada etkinliğinin ve marka değerinin artırılması amacıyla, tamamlanan ve sürdürülen çalışmalar aşağıda yer almaktadır:

- **Körfez Uygunluk İşareti (G İşareti)**

Enstitümüz hâlihazırda; Bahreyn, Kuveyt, Umman, Katar, Suudi Arabistan, Birleşik Arap Emirlikleri ve Yemen'in oluşturduğu Körfez Arap Ülkeleri İş birliği Konseyi (Gulf Cooperation Council – GCC) ülkelerine ihraç edilecek "Alçak Gerilim Cihazları (LVD)" ve "Oyuncak ürünlerinde" bulunması zorunlu olan Körfez Uygunluk Markası (G İşareti) belgelendirme hizmetini, Körfez Arap Devletleri İş birliği Konseyi Standardizasyon Teşkilatı (GSO) tarafından onaylı kuruluş olarak sürdürmektedir (No. 0030). Enstitümüzün, Körfez Akreditasyon Merkezi (GAC) tarafından 2022 yılı içerisinde başarıyla tamamlanan akreditasyon gözetim denetimi neticesinde yenilenen GAC akreditasyonu 2023 yılında da devam etmiştir.

- **Suudi Arabistan'a İhracata Yönelik Faaliyetler**

Suudi Arabistan'a ihraç edilen ürünlerin ülkeye girişi sırasında aranan Suudi Standartlar, Metroloji ve Kalite Teşkilatı (SASO) Uygunluk Belgesi (Certificate of Conformity – CoC), ürünlerin Suudi Arabistan standartlarına uygunluğunu göstermektedir. Enstitümüz, yürütmekte olduğu yükleme öncesi gözetim faaliyetleri kapsamında 2012 yılından itibaren ihracatçı firmalarımıza SASO Uygunluk Belgesini sağlamaktadır.

Enstitümüz, Suudi Arabistan'a mal ihracatında ithalatçı, ihracatçı ve uygunluk değerlendirme kuruluşları için 01.01.2019 tarihi itibarıyla ithalat kontrolünde zorunlu hale getirilen SABER ürün kayıt sistemine, Daire Başkanlığımızın koordinasyonu ile uygunluk değerlendirme kuruluşu olarak kayıt olmuştur.

Enstitümüz 28.10.2022 tarihinde yenilenen yetki ile üç yıl süre ile Enerji ve Su verimliliği kapsamında Saudi Label & Standard (SLS) Sisteminde "Onaylanmış Laboratuvar" olarak, 28.11.2022 tarihinde üç yıl süre ile yenilenen yetki ile 17 ürün grubu kapsamında SASO Uygunluk Belgesinde "Onaylı Kuruluş", olarak uygunluk değerlendirme hizmeti vermeye devam etmektedir. Suudi Kalite Markası (SASO Quality Mark) alanında Enstitümüzün tekrar yetkilendirilmesine ilişkin çalışmaların önümüzdeki dönemde tamamlanması planlanmaktadır.

#### ▪ “Civil Defense” Alanındaki Faaliyetlerimizle İlgili Gelişmeler

Ülkemiz üretici ve ihracatçılarının Enstitümüzden aldığı sivil savunma (civil defence) konusunda belgelerin yurtdışında kabulünü sağlamak üzere ilgili kurum ve kuruluşlarla önceki yıllarda gerçekleştirilen ikili iş birliği anlaşmalarına yönelik faaliyetler 2023 yılında da sürdürülmüştür.

Yurtdışına ihracatta teknik engellerin önüne geçmek, ihracatçılarımızın zaman ve maliyet kaybı yaşamasına neden olan mükerrer test ve belgelendirme faaliyetlerini bertaraf etmek amacıyla Bahreyn ilgili otoritelerine sivil savunma (civil defence) alanında yetkilendirme amacıyla başvuru gerçekleştirilmiştir. Enstitümüz, Bahreyn İçişleri Bakanlığı tarafından 6 Şubat 2023 tarihinde yapı malzemelerinin yangın güvenliği konusunda yetkili uygunluk değerlendirme kuruluşu olarak atanmıştır. Böylece, ülkemiz üretici ve ihracatçılarının Enstitümüzden aldıkları belgeler Bahreyn'e ihracatta doğrudan kabul edilmeye başlanmıştır.

Bahreyn, Katar, Kuveyt, Malezya, Ukrayna ve Umman'da sivil savunma (civil defence) alanında yetkilendirme sürecini tamamlayan Enstitümüzün, Birleşik Arap Emirlikleri (BAE) ve Suudi Arabistan ilgili otoriteleri tarafından onaylanmış laboratuvar ve belgelendirme kuruluşu olarak atanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir

#### ▪ Kosta Rika, Kolombiya ve Brezilya ile İş birliği Girişimleri

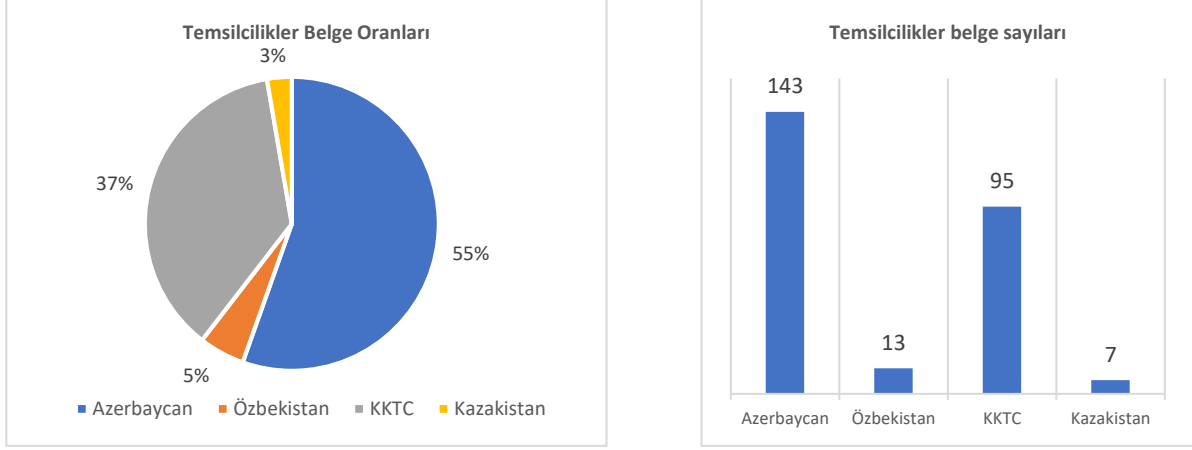
Kosta Rika ve Kolombiya'nın ülkemizden ithalatına konu olan yapı çeliği ve çimento ürünlerinin belgelendirilmesi kapsamında, belgelendirme, test ve fabrika incelemelerinin Kosta Rika'daki muadil kuruluş Kosta Rika Teknik Standartlar Enstitüsü (INTECO) ve Kolombiya'daki muadil kuruluş Kolombiya Teknik Standartlar ve Belgelendirme Kuruluşu (ICONTEC) adına gerçekleştirilmesi amacıyla Enstitümüz ile INTECO ve ICONTEC arasında 2019 yılında iki adet iş birliği protokolü imzalanmıştır.

IQNET üyesi kuruluşlar arasında yer alan Brezilya menşeli Carlos Alberto Vanzolini Vakfı (FCAV - Fundação Carlos Alberto Vanzolini) ile Enstitümüz arasında 3 Kasım 2020 tarihinde benzer bir anlaşma imzalanmıştır. Anlaşma kapsamında, başta demir-çelik ve çimento ürünleri olmak üzere Türkiye ve komşu ülkelere Brezilya'ya ihracata konu ürünler için gerekli denetimlerin FCAV adına TSE uzmanları tarafından gerçekleştirilmesi öngörülmektedir.

Söz konusu anlaşmalar ile birlikte, Latin Amerika ülkeleri adına denetimlerin TSE uzmanlarınca yerinde gerçekleştirilmesi sayesinde ihracatçılarımız için zaman ve maliyet tasarrufu sağlanmaktadır.

#### 3.2.4.1.1 Yurt Dışı Temsilcilikler

Azerbaycan, Kazakistan, KKTC, Özbekistan ve Suudi Arabistan'da bulunan koordinatörlük ve temsilcilikler marifeti ile ilgili ülkede Enstitü faaliyetlerinin tanıtımı, karşılıklı personel değişimi ve eğitim programlarının düzenlenmesi, belgelendirme, gözetim, muayene ve kalibrasyon gibi taleplerin Enstitü merkezine iletilmesi ve kalite konularında danışmanlık hizmeti verilmesi gibi alanlarda faaliyetlerde bulunmaktadır. Tüm temsilciliklerimiz merkezdeki mevcut görevinin yanı sıra “Temsilci” görevini de yürüten personelimiz koordinasyonunda ilgili ülkelere yerleşik ofis ve yerel personel eliyle yürütülmektedir.



Şekil 6 Yurtdışı Temsilcilikleri Belge Sayıları

### TSE KKTC Temsilciliği

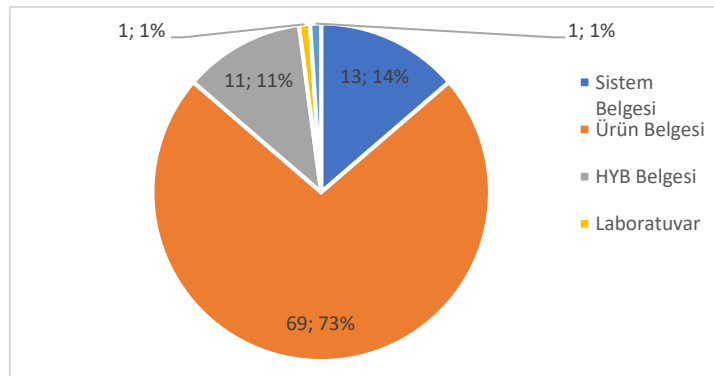
Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC) Temsilciliği, Enstitü adına belgelendirme faaliyetlerinde bulunmak, standardizasyon ve kalite konularında çalışmalar yapmak ve eğitimler düzenlemek, metroloji, kalibrasyon ve akreditasyon alanlarında çalışmalarda bulunmak ve sözü geçen konularda danışmanlık ve uzmanlık hizmetleri vermek amacıyla faaliyet göstermektedir.

2023 yılı içerisinde de başta ürün, sistem ve HYB olmak üzere KKTC’de faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlara yönelik belgelendirme faaliyetlerine devam edilmiştir.

Ülkemiz ile Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC) arasında imzalanan Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC) Hükümeti Arasında İktisadi ve Mali İş birliği Anlaşması kapsamında 9 Mart 2023 tarihinde gerçekleşen 2022 yılına ilişkin 4. Gözden Geçirme Toplantısı’na Enstitümüz de Genel Sekreter Yardımcısı seviyesinde katılım sağlamıştır.

2023 Yılı İktisadi ve Mali İşbirliği Anlaşması eki Eylem Planında da yer alan “KKTC Sınırları İçerisinde Motorlu Kara Araçları Muayene İstasyonları Kurulması ve İşletilmesi, Karayolu Ulaşım Sisteminin Geliştirilmesi ve Kara Trafik Güvenliğine Katkı Sağlanmasına Yönelik Projelerin Yürütülmesi Hakkında Protokol”ün imzalanması öncesinde KKTC makamları tarafından yapılması gereken mevzuat uyumlaştırma çalışmalarına ilişkin olarak KKTC Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı yetkilileri ile 13 Aralık 2023 tarihinde bir görüşme gerçekleştirilmiştir.

Temsilciliğimiz aracılığıyla KKTC’de gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik istatistikler aşağıdaki grafiklerde yer almaktadır:



Şekil 7 KKTC 2023 Yılı Belge Sayıları

## TSE Özbekistan Temsilciliği

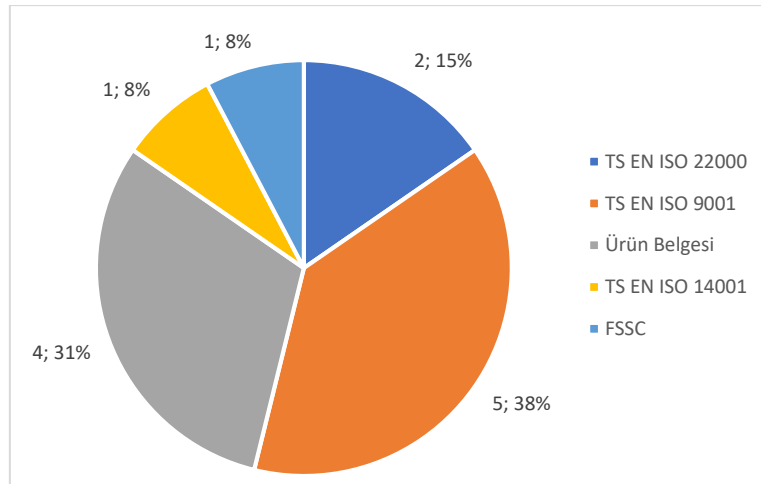
Temsilciliğimiz, Özbekistan’da faaliyet gösteren kurumlara yönelik eğitim ve belgelendirme çalışmaları gerçekleştirmekte, danışmanlık hizmet vermektedir.

Enstitümüz ile Özbek Teknik Düzenleme Ajansı ortak iştiraki olarak Taşkent’te faaliyet gösteren Özbek-Türk Test Merkezi’nin 25. Yönetim Kurulu toplantısı 11 Nisan 2023 tarihinde gerçekleştirilmiş olup toplantı vesilesiyle ilgili kurum/kuruluşlar ile de iş birliği görüşmeleri yapılmıştır. Ziyaret programı kapsamında, TSE Başkanı Mahmut Sami ŞAHİN ve Ticaret Bakanlığı Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürü Hakkı KARABÖRKLÜ başkanlığındaki heyet ile Özbekistan Yatırımlar, Sanayi ve Ticaret Bakan Yardımcısı Khurram TESHABAEV ve ÖZSTANDARD Genel Müdürü Dilshod SATTAROV'un başkanlığındaki heyet arasında belgelerin tanınması konusunda müzakereler yürütülmüştür.

Ayrıca, 2023 yılı içerisinde Özbekistan’daki ilgili kurum ve kuruluşlara yönelik bilgi ve tecrübe paylaşımı faaliyetlerine devam edilmiştir. Bu kapsamda, 4-8 Aralık 2023 tarihleri arasında Gebze Kalite Kampüsünde T.C Ticaret Bakanlığı Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü ile Enstitümüzün koordinasyonunda Özbek Teknik Düzenleme Ajansı Devlet Kontrol Dairesi yetkililerine yönelik olarak “Kalite Altyapısı ve Piyasa Gözetimi” başlıklı bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir.

Son olarak, 25-26 Aralık 2023 tarihleri arasında Ankara’da düzenlenen Türkiye-Özbekistan Hükümetler arası 7.Karma Ekonomik Komisyonu (KEK) Toplantısı kapsamında Türkiye’de bulunan Özbek Teknik Düzenleme Ajansı Genel Müdürü Dilshod SATTAROV 25 Aralık 2023 tarihinde TSE Başkanı Mahmut Sami ŞAHİN’i makamında ziyaret etmiştir.

Temsilciliğimiz aracılığıyla Özbekistan’da gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik istatistikler aşağıdaki grafiklerde yer almaktadır:



Şekil 8 Özbekistan 2023 Yılı Belge Sayıları

## TSE Azerbaycan Temsilciliği

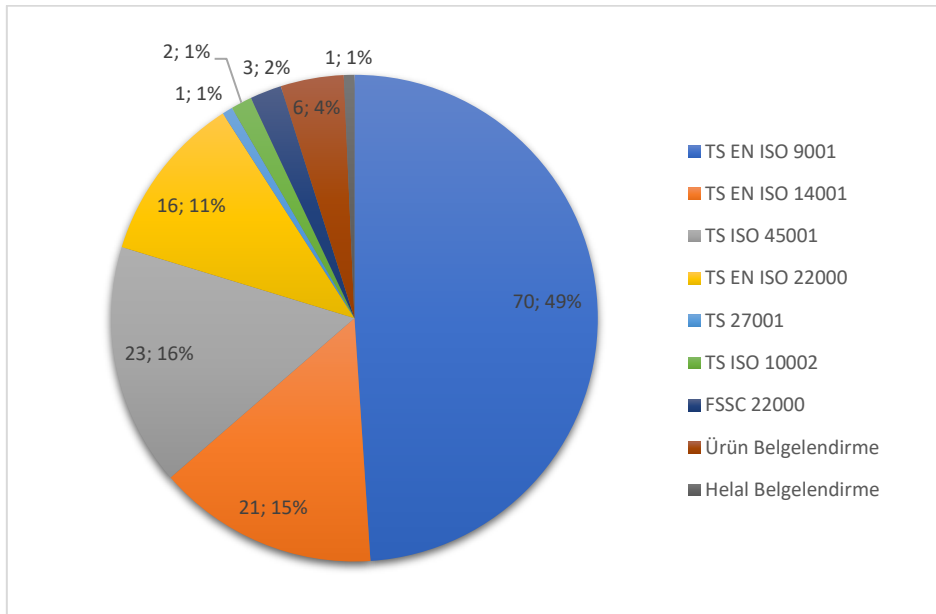
Belgelendirme çalışmaları çerçevesinde hizmetlerini sürdüren Temsilciliğimiz, Azerbaycan’da faaliyet gösteren firmalara yönelik eğitim ve belgelendirme çalışmaları gerçekleştirmektedir. Hâlihazırda Azerbaycan’da Enstitümüz uzmanlarınca eğitim verilen birçok firmaya TS EN ISO 9001, TS EN ISO 14000, TS EN ISO 22000 ve TS 18000 standartları kapsamında sistem belgelendirmesi yapılmaktadır. Tüm bu faaliyetlerin yanında rutin olarak yerel kurumların temsilcileri ve özel sektör temsilcileri ile yapılan görüşmeler ve bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmektedir.

Azerbaycan Ekonomi Bakanlığına bağlı Antitekel ve Tüketici Piyasası Kontrolü Devlet Hizmeti Servisi yetkilileri 13 Temmuz 2023 tarihinde T.C Ticaret Bakanlığı koordinasyonunda Enstitümüzü ziyaret etmiştir. Ziyarete, Ülkemizin Gümrük Birliği entegrasyonu ve TSE'nin AB teknik mevzuatına uyum sürecinde CEN-CENELEC gibi uluslararası kurumlara üyelikleri sürecinde yaşanan yapısal değişiklikler, karşılaşılan zorluklar ve bu zorlukların nasıl aşıldığı gibi hususlar görüşülmüştür.

2023 yılı içerisinde Azerbaycan'daki ilgili kurum ve kuruluşlara yönelik bilgi ve tecrübe paylaşımı faaliyetlerine devam edilmiştir. Bu kapsamda, Azerbaycan Fevkalade Haller Bakanlığı İnşaat Güvenliğinin Kontrolü Devlet Ajansı uzmanlarına yönelik Gebze ve Ankara'da farklı tarihlerde laboratuvar eğitimleri organize edilmiştir. 17 Nisan 2023 tarihinde Enstitümüzün standart satışı ve abonelik prosedürlerine ilişkin olarak AZSTAND yetkililerine online bir bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Enstitümüz ile Azerbaycan Standartlaştırma Enstitüsü (AZSTAND) arasında imzalanan Uygulama Planı kapsamında Enstitümüzün merkez yerleşkesindeki laboratuvar faaliyetlerini yerinde gözlemlemek ve TSE belgelendirme çalışmalarına yönelik bilgi almak amacıyla AZSTAND laboratuvarlarından bir heyet 25- 27 Ekim 2023 tarihleri arasında Enstitümüze bir çalışma ziyareti gerçekleştirmiştir.

Son olarak, Azerbaycan Standartlaştırma Enstitüsü (AZSTAND), Azerbaycan Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme Ajansı (KOBIA), Azerbaycan İhracatı ve Yatırımı Teşvik Fonu (AZPROMO) ve Enstitümüz ortak organizasyonunda 26 Ekim 2023 tarihinde Azerbaycan'ın başkenti Bakü'de "İhraç Ürünlerinin Belgelendirilmesi İçin Uluslararası Gereklilikler" konulu bir seminer organize edilmiştir. Seminerde Enstitümüz tarafından, TSE'nin Körfez bölgesinde G İşareti ve Avrupa'da CE işareti konusunda yürütmekte olduğu faaliyetlere ilişkin bir sunum gerçekleştirilmiştir.

Temsilciliğimiz aracılığıyla Azerbaycan'da gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik istatistikler aşığıdaki grafiklerde yer almaktadır:



#### TSE Kazakistan Temsilciliği

Enstitümüzün standardizasyon, kalite ve belgelendirme konularında faaliyetlerinin küresel ölçekte tanınırlılığının artırılması için Kazakistan'daki kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla toplantılara iştirak

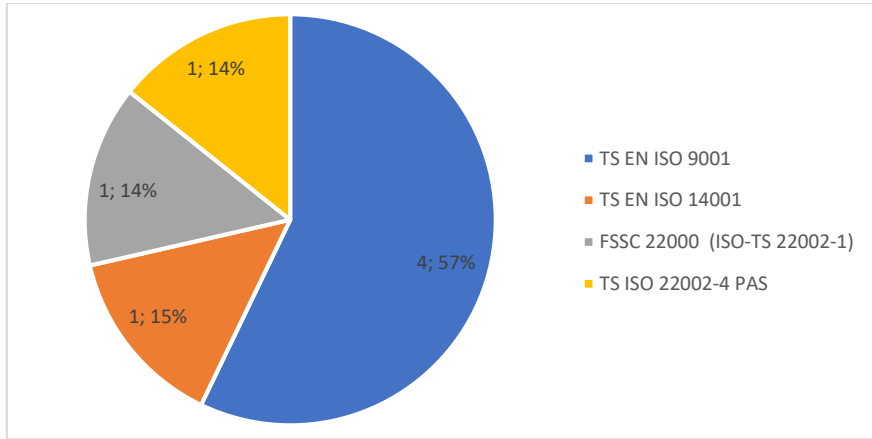
edilmiştir. Kazakistan'a ihracat yapmakta olan Türk firmalarına her türlü bilgi desteğinde bulunmaktadır. Ayrıca, TSE faaliyetleri kapsamında Kazakistan'da faaliyet gösteren Türk ve Kazak firmalarının bilgilendirilmesi hususunda da çalışmalar yapılmıştır.

Belgelendirme çalışmaları çerçevesinde, TS EN ISO 9001, TS EN ISO 14000, TS EN ISO 22000, TS 18000 alanlarında sistem belgelendirmesi yapılmakta olup ayrıca, Kazakistan Temsilciliğimiz aracılığıyla Kırgızistan ve Tacikistan'da faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların da belgelendirme faaliyetleri takip edilmektedir.

27-30 Mart 2023 tarihleri arasında Kazakistan Standardizasyon ve Metroloji Enstitüsü (KAZSTANDARD) uzmanlarına yönelik olarak "Standartlar ve Türkiye'deki Standardizasyon Süreci" başlıklı online bir bilgilendirme programı düzenlenmiştir.

Kazakistan Standardizasyon ve Metroloji Enstitüsü (KAZSTANDARD) Genel Müdür Yardımcısı başkanlığındaki bir heyet, 8 Kasım 2023 tarihinde Enstitümüzü ziyaret etmiştir. Ziyarete standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında ikili iş birliği görüşmeleri gerçekleştirilmiştir.

Temsilciliğimiz aracılığıyla Kazakistan'da gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik grafikler aşağıda yer almaktadır:



#### TSE Suudi Arabistan Koordinatörlüğü

Koordinatörlüğümüz, Ülkemizden Suudi Arabistan'a ve Körfez bölgesine gerçekleşen ihracatta zorunlu olarak talep edilen Körfez Uygunluk İşareti (G İşareti), SASO Uygunluk İşareti, SASO Uygunluk Belgesi (Certificate of Conformity – CoC) ve SL&S Etiket Sistemi, "Al-saleem" altında bulunan SABER sistemi ile ilgili gelişmeleri takip ederek Enstitümüz ile koordinasyonu sağlamaktadır.

Suudi Arabistan Sanayi ve Madenler Kaynakları Bakanı Bandar bin Ibrahim Alkhorayef'in Türkiye ziyareti esnasında TOBB tarafından 28 Ağustos 2023 tarihinde organize edilen Türkiye-Suudi Arabistan Yuvarlak Masa Toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıda Suudi Arabistan Sanayi ve Madenler Kaynakları Bakanı Bandar bin Ibrahim Alkhorayef ve heyeti tarafından Suudi Arabistan 2030 vizyonu ve yatırım olanakları hakkında bir sunum gerçekleştirilmiş, Türk iş dünyası temsilcilerinin soruları yanıtlanmıştır.

Enstitümüzün Suudi Arabistan'a ihraç edilecek ürünlerin uygunluğunun kontrolü noktasında Suudi Arabistan Standartlar, Metroloji ve Kalite Teşkilatı (SASO) nezdindeki yetkili kuruluş olarak yürütmekte olduğu faaliyetleri daha ileri boyuta taşımak için Enstitümüz işbirliği TSE Global yetkilileri ile birlikte 11 Ekim 2023 tarihinde SASO'nun Riyad'daki merkezine bir ziyaret gerçekleştirilmiş ve SASO yetkilileri ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir.



### **3.2.4.1.2 Enstitü İştirakleri**

#### **Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi A.Ş. (TSE Global)**

2014 yılında %100 TSE sermayesi ile kurulan Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi AŞ (TSE Global) ile Enstitümüz birimleri arasındaki koordinasyon ve sekreteryaya hizmetleri Daire Başkanlığımızca yürütülmektedir. TSE Global Olağan Genel Kurul Toplantısı 31 Mart 2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

TSE Global, uygunluk değerlendirme firmaları arasında etkin bir pozisyon kazanmak, küresel alanda rekabet gücünü ve prestijini arttırmak, özellikle Türkiye'nin ticaret potansiyelinin bulunduğu yakın coğrafyada sektördeki fırsatları kullanarak varlık göstermek için, uluslararası alanda yatırımlar gerçekleştirme gayretindedir. Bu çerçevede, 2023 yılında Enstitümüzün Suudi Arabistan Standartlar, Metroloji ve Kalite Teşkilatı (SASO) nezdindeki yetkili kuruluş olarak yürütmekte olduğu ihracatta belgelendirme faaliyetlerini daha etkin yürütmek ve Körfez bölgesindeki etkinliğini artırmak üzere TSE Global'in Suudi Arabistan'da şirket kurma çalışmalarına yönelik görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

#### **Özbek- Türk Test Merkezi**

Özbek-Türk Test Merkezi bünyesinde Özbekistan'da, ürün ve sistem belgelendirme hizmeti sunulmakla birlikte, tekstil ve ayakkabı laboratuvarı, elektrik ve ışık laboratuvarı, oyuncak ve tabak laboratuvarı kapsamında deney hizmeti verilmektedir.

Özbek-Türk Test Merkezi'nin 2022 yılı faaliyet ve harcamalarının incelendiği Denetleme Kurulu Toplantısı 10 Mart 2023 tarihinde online olarak gerçekleştirilmiştir. Özbek- Türk Test Merkezi'nin Yirmi Beşinci Yönetim Kurulu Toplantısı TSE Başkanı başkanlığındaki bir heyetin katılımı ile 11 Nisan 2023 tarihinde Taşkent'te gerçekleştirilmiştir.

#### **Samsun Akredite Uluslararası Metal Metroloji ve Kalibrasyon Laboratuvarı İşletmeciliği A.Ş. (SAMLAB)**

Samsun Akredite Uluslararası Metal Metroloji ve Kalibrasyon Laboratuvarı İşletmeciliği A.Ş. (SAMLAB) metroloji ve kalibrasyon faaliyetlerini sürdürerek 2023 yılında 7000 adet rapor düzenlemiştir. 1 Ocak 2023 tarihi itibarı ile TS 6269 standardı kapsamında Rulman deneylerini gerçekleştirmeye başlamış ve bu kapsamda yıl içerisinde 785 adet rapor düzenlemiştir. SAMLAB Genel Kurul Toplantısı 15 Mart 2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

#### **SOJUZTEST Metroloji ve Kalibrasyon Limited Şirketi**

TSE- Sojuztest Metroloji ve Kalibrasyon Limited Şirketi tarafından 2023 yılında farklı sektörlerde faaliyet gösteren 1200 firmanın yaklaşık 50.000 adet cihazı kalibre edilip sertifikalandırılmıştır. TSE- Sojuzstest Metroloji ve Kalibrasyon Limited Şirketi Genel Kurul Toplantısı 19 Ağustos 2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

#### **Bilişim Vadisi Teknopark Yönetici Anonim Şirketi**

Bilişim Vadisi Teknopark Yönetici Anonim Şirketi'nin Olağan Genel Kurul Toplantısı 14 Nisan 2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

#### **TRTest Test ve Değerlendirme Anonim Şirketi**

TRTest Test ve Değerlendirme Anonim Şirketi'nin Olağan Genel Kurul Toplantısı 14 Mart 2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

### **3.2.4.2 Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı**

#### **2019-2023 Stratejik Plan Çalışmaları**

Hali hazırda uygulanmakta olan ve 2019-2023 dönemini kapsayan Türk Standartları Enstitüsü stratejik planı, beş yılda yapılması hedeflenen temel faaliyetlerin ve hayata geçirilmesi hedeflenen büyük projelerin yol haritası niteliğinde olmuştur. Stratejik plan üç stratejik amaç, yirmi altı hedef ve doksan dört performans göstergesi üzerine oturmaktadır. Stratejik amaçlar, teknik ve idari birimlerle doğrudan ilişkilendirilerek stratejik hedefler tanımlanmıştır. Diğer bir ifade ile stratejik amaçların uygulamadaki karşılığı bire bir tanımlanmıştır. Stratejik hedeflere uygun performans hedefleri belirlenmiş ve performans göstergeleri atanmıştır. Kurumsal stratejiler de bu kapsamda tanımlanarak stratejik plan çalışması tamamlanmıştır. Kamu İdareleri için “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve “Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu” gereği her dönem için ayrı olmak üzere 5 ayrı İzleme Raporu (Ocak – Haziran) ve Değerlendirme Raporu (Ocak – Aralık) hedefler altındaki performans sonuçları tek tek incelenerek hazırlanmıştır.

Stratejik Planın 01 Ocak-31 Aralık 2023 yılı dönemi için hazırlanan Değerlendirme Raporunda genel tabloya bakıldığında; hedefe ulaşılan (performansı %90 ve üstünde olan) 12 adet, makul seviyede bulunan (%60-89) 8 adet, iyileştirilmeli (%0-59) olarak görülen 6 adet hedef olduğunu söylemek mümkündür. Standardizasyon temalı amaç altındaki hedeflerin ortalama performansının %73 olduğu, Uygunluk Değerlendirme temalı amaç altındaki hedeflerin ortalama performansının %82 olduğu, Kurumsal Kapasite temalı amaç altındaki hedeflerin ortalama performansının %79 olduğu görülmektedir.

Hedeflerin gerçekleşme durumunu ortaya koyacak olan 91 stratejik performans göstergesinin gerçekleşme durumları incelendiğinde ise; hedefe ulaşılan (performansı %90 ve üstünde olan) 61 adet, makul seviyede bulunan (%60-89) 7 adet, iyileştirilmeli (%0-59) olarak görülen 23 adet hedef olduğunu söylemek mümkündür.

Bu dönem yapılan analizler sonucunda hedefe ulaşılan, iyileştirmeli ve makul seviyedeki performans göstergelerin gerçekleşme oranlarında ilerleme olmadığı gözlemlenmektedir. Bu kapsamda etkin bir kariyer planlaması ihtiyacı çoğu birimin hedeflerini tutturması için ortaya çıkan hususlardan biridir. Bunların dışında mevzuat ve sektör değişikliği sebebiyle yatırım ve taleplerdeki azalmalar ve dünya siyasetindeki değişikliklerden kaynaklı ülkemizde de görülen iç ve dış siyasetteki değişiklikler göstergelere ilişkin sürdürülebilirliği önemli ölçüde etkilemektedir.

#### **2024-2028 Stratejik Plan Çalışmaları**

2023 yılı içerisinde TSE'nin 2024-2028 Stratejik Planı çalışmalarına başlanmış olup hazırlanan taslak doküman Strateji Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir. TSE 2024-2028 Stratejik Plan çalışmaları “Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu”nu temel alan bir yaklaşım çerçevesinde proje yönetim metodolojisiyle ele alınmış, katılımcı bir planlama süreci olarak tasarlanmış ve durumsallık yaklaşımı gereği, kurumun yapısı ve faaliyet alanlarına bağlı olarak TSE'nin koşullarına özgü bir yöntem belirlenmiş ve stratejik model oluşturulmuştur.

Tasarlanan modelin “yukarıdan-aşağıya” fonksiyonel olarak oluşturulan bir yapıda ve iç ve dış paydaşlarımızın etkin katılımı ile süreç odaklı çalışmalar yapılmasına olanak sağlayacak nitelikte olmasına özellikle dikkat edilmiştir.

Kurumsal stratejik planın hazırlanması süreci kurumun varlık nedeninin, kimliğinin özlü bir ifadesi olan misyonunun; uzun dönemde varmak istediği noktayı belirten vizyonunun ve ilgili mevzuatla kendisine verilen görevlerini yerine getirirken esas aldığı ilkelerin belirlenmesi ile başlamıştır.

Kurumun içerisinde bulunduğu mevcut durumu tahlil ederek geleceği planlamaya başlamak için ilk etapta “Şu Anda Neredeyiz?” sorusuna cevap aranmıştır. Bu amaçla, kurumun tarihsel gelişimi, yasal yükümlülükleri ve kurumun ilgili olduğu mevzuat, hizmet alanları, paydaşları ile kurumun iç ve dış çevresi analiz edilmiştir.

İç çevre analizinde; gerekli analiz çalışmaları ile kurumun kaynak yapısı (Mevzuat Analizi, İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi, Fiziki Kaynak Analizi, Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi, Mali Kaynak Analizi) ile organizasyon yapısı ortaya konulmuştur.

Dış çevre analizinde; kurumun kontrolü dışındaki şartlar ve eğilimler (Artan Uluslararası ve Bölgesel Ticaret, Yaşam Standartları ve Kalite, Sağlık, Güvenlik, Çevre Kaygılarındaki Artış, Gelişmiş Ülke Ekonomilerinde Yaşlanan Varlıklar, Sürdürülebilirlik Kaygıları, Uygunluk Değerlendirme Alanında Özelleştirme ve Dış Kaynak Kullanımı, Küresel Altyapı Yatırımları, Düşük Emisyonlu Enerji Kaynakları, Yeni Nesil Araçlar, Yeni Jenerasyon Bilgi İletişim, Yapay Zeka ve Siber Güvenlik, Sürdürülebilirlik ve Yeşil Dönüşüm, ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) Uygulamaları, Mevcut Alt Yapının Yönetimi vb. unsurlar) incelenmiştir. 12. Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program, sektörel ve tematik planlar, belgeler ve muadil standardizasyon/uygunluk değerlendirme kuruluşlarının raporları incelenerek bu analizlere altlık olması sağlanmıştır.

Eş zamanlı olarak Paydaş Analizi çalışmaları kapsamında paydaşlarımızın tespitine yönelik birimlerimize analiz formları gönderilmiş ve ardından kategorik olarak ilgili paydaşlarımıza görüş, öneri ve beklentilerini almak amacıyla (kamu ve özel sektör olmak üzere) yazı/e-posta kanalı ile Dış Paydaş Anketi uygulanmış olup gelen verilerin analizi doğrultusunda Kamu ve Özel Sektör Dış Paydaş Anketi Raporları hazırlanmıştır. Ayrıca Enstitü personelimize yönelik İç Paydaş Değerlendirmesi yapmak amacıyla İç Paydaş Anketi uygulanmış olup raporu hazırlanmıştır.

Stratejik Plan Proje Ekibi ile Çekirdek Yetkinlik ve BST (Benzersiz Satış Teklifi) analiz çalışmaları kapsamında çalıştaylar düzenlenerek elde edilen veriler PESTLE ve GZFT Analiz çalışmalarına altyapı oluşturmuş olup, tüm birimlerimizin ve koordinatörlüklerimizin katkısı ile Enstitünün eğilimlerinin ve güçlü/zayıf yönleri ile gelecekteki olası gelişim ve değişimlerin Enstitü faaliyetlerine etkileri doğrultusunda fırsatları/tehditlerinin belirlenmesi amacıyla PESTLE ve GZFT Analiz çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca küresel gelişmeler doğrultusunda Stratejik planlama ekibinin araştırmaları ve öngörülerini ile Trend Analizi ve Pazar Payı Analiz çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Plan unsurlarının tespiti ve planın yapılandırılması çalışmaları kapsamında araştırma ve analiz çalışmaları ile elde edilen bulgular kullanılarak, Enstitümüzün üst yönetiminin ve personelinin etkin katılımı ve yönlendirmesi ile Türk Standardları Enstitüsünün misyonunu yerine getirmek ve vizyonunu gerçekleştirmek üzere orta vadede ulaşacağı amaçlar kurumun değerlerine uygun olarak belirlenmiş akabinde Enstitüyü belirleyen amaçlara neler yaparak ulaşılacağını belirten hedefler oluşturulmuştur.

**Tablo 45 Yapılan Çalışmalara İlişkin Bilgiler**

Kaynaklar	Katkı Sağlayanlar
Stratejik Görüşler Analizi- Stratejik Plan Çalışma Grubu	81 kişi
Uygulanmakta olan stratejik planın değerlendirilmesi	SGDB
Üst politika belgeleri analizi	Tüm Birimler

Program – alt program analizi	SGDB
Faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin belirlenmesi	Tüm Birimler
Stratejik Amaçlar Çalıştayı	SGDB
Stratejik Hedefler Çalıştayı	SGDB
BST (Benzersiz Satış Teklifi) Analizi	İcracı Birimler
Çekirdek Yetkinlik Analizi	Tüm Birimler
Mevzuat Analizi	Tüm Birimler
PESTLE Analizi	Tüm Birimler
GZFT (SWOT) Analizi	Tüm Birimler
İç Paydaş (Çalışan) Memnuniyet Analizi	703 Kişi
Dış Paydaş (Kamu Kurum/Kuruluş) Analizi	547 Kişi/Kuruluş
Dış Paydaş (Müşteri) Analizi	762 Kişi/Kuruluş
Küresel / Yerel Trendler ve Pazar Analizi	SGDB

### İç Kontrol Faaliyetleri

Enstitümüzde, iç kontrol çalışmalarına, 2016 yılının Eylül ayında başlanmıştır. Bu süreçte, Enstitümüzde 2009-2010 yıllarında yapılmış olan iç kontrol çalışmaları incelenmiş ve ilgili literatür taramaları yapılmıştır. Literatür taraması ve kavramsal analizlerin tamamlanmasının ardından;

Enstitümüzün faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, her türlü karar alma ve izleme mekanizmalarının düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgiyi üretmesine olanak sağlaması için planlanan iç kontrol çalışmaları, 15.11.2016 tarihinde, 452584 Sayılı Genelge ile başlatılmıştır.

Bu genelgenin yayınlanmasının akabinde Enstitümüzde tüm harcama yetkilileri ve diğer yöneticiler, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu ile Eylem Planı Hazırlama Grubunda görevlendirilecek personel bilgilendirilmiş, gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

İç Kontrol çalışmaları kapsamında Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının koordinesinde 24/11/2016 tarihinde İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunun toplantısı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan Kamu İç Kontrol Standartları incelenerek her bir standardın, Enstitünün ilgili birimleri ile ilişkilendirilmesi yapılmıştır. 13/12/2016 tarihinde İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunun bir diğer toplantısı gerçekleştirilmiş olup İç Kontrol Proje Ekibi üyeleri belirlenmiştir. Ayrıca, çalışma takviminin proje ekibi tarafından oluşturulması ve İç Kontrol Eğitim Planının hazırlanarak onaya sunulması kararları alınmıştır.

2018 yılı içinde gerçekleşen üst yönetim değişikliği, Bakanlıkların yapısı ve Çalışma Mevzuatında gerçekleşen değişiklikler ve yenilikler sebebiyle Türk Standartları Enstitüsü tarafından daha önce çalışmalarına başlatılan iç kontrol süreci askıya alınmıştır.

Söz konusu bulgulara istinaden, Enstitümüzün faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi, her türlü karar alma ve izleme mekanizmalarının düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgiyi üretmesine olanak sağlaması adına planlanan iç kontrol çalışmaları 19.09.2018 tarihinde, 334577 sayılı Genelge ile yeniden başlatılmıştır. Enstitümüzde görev alan tüm harcama yetkilileri, diğer yöneticiler ve süreç boyunca görevlendirilecek personel bilgilendirilmiş, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan Kamu İç Kontrol Standartları incelenerek her bir standardın, Enstitümüzün ilgili birimleri ile ilişkilendirilmesi yapılmış ve iç kontrol eğitim planı hazırlanmıştır. İç kontrol sürecinin daha anlaşılabilir ve verimli olması adına “TSE İç Kontrol Rehberi” ve “İç Kontrol Süreç Haritası”nın

hazırlanması için çalışma grubu oluşturulmuş, ilgili dokümanları hazırlamak üzere literatür taraması ve toplantılar yapılmıştır. İç Kontrol Genelgesi'nin yayınlanmasını izleyen süreçte Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan TSE İç Kontrol Rehberi ve üst yönetici tarafından belirlenen İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu duyurulmuştur. İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu önderliğinde yapılan toplantıların akabinde birimlere de gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

Merkez ve Taşra Birimlerimizden alınan görüş ve değerlendirmeler sonucunda, Kurumumuzun 2023 yılı İç Kontrol Uyum Eylem Planı nihai halini alarak Enstitü Başkanımızın onayına sunulmuş olup akabinde web sayfamızda yayımlanmıştır.

### **Ön Mali Kontrol Faaliyetleri**

2023 yılı içerisinde TSE Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi doğrultusunda Enstitü birimlerinin ihtiyaçlarına yönelik düzenlenen 32 adet ihaleye ilişkin dosya ile bu işlere ait taahhüt evrakı, sözleşme tasarıları vb. ekleri ön mali kontrole tabi tutulmuştur.

### 3.2.4.3 Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

#### 3.2.4.3.1 Yazılım Geliştirme

- ◆ E-devlet kapsamında yapılan geliştirmeler
  - ↳ Veri Sözlüğü Projesi veri girişlerinin devam etmesi
- ◆ Yeni Yapılan Projeler
  - ↳ TR-Pal- Palet Firmaları için Etiket Uygulaması
  - ↳ Mobil Uygulamalarda MDM Alt Yapısına geçilmesi
  - ↳ Eti-maden Mobil Uygulamasının Yenilenmesi
  - ↳ İthalat İş süreçlerinin yenilenmesi
  - ↳ İthalat Mobil Uygulaması
  - ↳ Asansör- Özel Muayene Süreci
  - ↳ İthalat Fatura Süreçlerinin güncellenmesi
  - ↳ Yeni Ölçü Aleti tiplerinin entegrasyonu
  - ↳ E-Fatura sürecinin geliştirilmesi – Mevcut Uygulamalarla entegrasyonu
  - ↳ Muhasebe Uygulaması AX üzerinde e-fatura projesinin uygulanması
  - ↳ Helal Belge verilerinin web servis ile Haksis'e aktarılması
  - ↳ TSE Web sitesinin yenilenmesi
  - ↳ TSE İç Portalin yenilenmesi
  - ↳ Çağrı Merkezi Uygulamasının kullanıma alınması
- ◆ TSE360 Projesi
  - ↳ CRM Rollerinin Güvenlik Nedeniyle Değiştirilmesi
  - ↳ Araç Uygunluk Belgesi Süreci
  - ↳ Sanayi Bakanlığı PGD Deneyi Entegrasyonu
  - ↳ Noterler Birliği Entegrasyonu
  - ↳ Müşterilere Şifre Politikası Getirilmesi
  - ↳ AKM Projesinde Müşteri Kabul Görevlilerin Müşteri Portalinden Girişinin sağlanması
  - ↳ Elektrikli Araçların Başvuru Süreci
  - ↳ Elektrikli Araçlar için Eğitim Süreci
  - ↳ Araç uygunluk belgesi sürecinin güncellenmesinin kapatılması
  - ↳ Gümrük hizmeti için araçlara göre otomatik kontrol formu seçilmesi için düzenleme
  - ↳ Montaj Uygunluk Başvurusu hizmetinde iyileştirmeler
  - ↳ Yetkili Mühendis Sayfası ve sürecinde düzenleme
  - ↳ ADR ve Taşıt Uygunluk hizmetlerinde otomatik iptal olabilmesi için düzenleme
  - ↳ ADR ve Taşıt Uygunluk Raporlarının otomatik iptal olabilmesi için düzenleme
  - ↳ ADR ve Taşıt Uygunluk teknik yöneticinin otomatik atanması için düzenleme
  - ↳ AKM ücretlerinde düzenleme
  - ↳ Laboratuvar yönetim sisteminde tadil ve revizyon süreci
  - ↳ Laboratuvar sürecinde iyileştirmeler
  - ↳ Eti Maden Raporlama sayfası mobil uygulamayla entegre olabilecek şekilde düzenleme
  - ↳ Montaj uygunluk başvuru hizmetinde teknik yönetici atanmasında düzenleme
  - ↳ Personel Belgelendirme hizmetinde yaşanan yavaşlıkta düzenleme
- ◆ Mevcut Sistemde Yapılan Güncellemeler
  - ↳ ATP Sıcaklık Kaydedici Raporlamasının Muayene Merkezlerine açılması
  - ↳ Tehlikeli Madde Tank Muayene Teknik Yönetici Atama sürecinin güncellenmesi
  - ↳ İKBS- Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında güncellemelerin yapılması

- ↳ İKBS- Vardiyalı Personel İzin Düzenlemesi
- ↳ İKBS- EBYS Sağlık Raporu Entegrasyonu
- ↳ İKBS- İnceleme elemanları için Fazla Mesai sürecinin geliştirilmesi
- ↳ Aday Portali üzerinde yapılan güncellemeler
- ↳ Doğalgaz Yeniden İnceleme sürecinde düzenlemeler
- ↳ TSE Akademi Uygulamasının yeniden düzenlenerek kullanıma açılması
- ↳ İSG Portalde iyileştirmeler
- ↳ Ölçü Aletleri Bakanlık Sorgulama Ekranlarının yapılması
- ↳ Ölçü Aletleri Mobil Uygulamada güncellemeler

### 3.2.4.3.2 Sistem ve Network Yönetimi

- ↳ VSAN geçişi sonrasında boşa çıkan fiziksel sunucuların, depolama üniteleri ve ağ anahtarı cihazları FKM alt yapı ihtiyaçları için Kızılay'a taşındı ve Kızılay'da alt yapı çalışmaları yapıldı.
- ↳ FKM ve Kızılay uygulamaları için iki farklı sanallaştırma ortamı kurularak devreye alındı.
- ↳ Yeni Portal ve TSE Web Sitesi devreye alındı.
- ↳ Cumhurbaşkanlığı denetimleri kapsamında gerekliliklerin yerine getirilmesi hazırlık çalışmaları ile birlikte mevcut durum analizi yapılmıştır. Yine bu kapsamda 2022 yılı tedbir-bulgu üzerinde çalışıldı ve gerekli önlemler alındı. 2023 yılı denetimi ve BİGDES'e veri girişi 30 Aralık'ta tamamlanmış olacaktır.
- ↳ Konya'ya kurulacak FKM ortamı için alt yapı gereksinimleri ve çalışmaları tamamlandı. Mantıksal gereksinimler için de çalışmalar devam etmektedir.
- ↳ TSE bünyesinde hizmet veren uygulamalar tarafından kullanılan \*tse.org.tr sertifikası için lisans alımı yapılarak tüm ortamlarda yeni sertifika tanımlaması yapıldı.
- ↳ İçerik yönetimi alanında 2024 yılı itibariyle kullanılacak olan tüm uygulamalara ait 2024 siteleri ve veri tabanları oluşturuldu.
- ↳ Datadomain cihazlarına ait bakım hizmeti, Alan adları, Sızma testi araçları lisansları, Compromise Assessment hizmeti, Yedekleme ünitesi, arızalı diskler ve klima parçaları için yeni ürünler, Güvenli E-posta Ağ Geçidi (E-mail Gateway), 2 Adet (F5 BIG-IP i5600 LTM + ASM) F5 Yük Dengeleme ve Web Uygulama Güvenlik Duvarı Lisansı, VEEAM yedekleme yazılımı lisansı, genel bakım hizmeti, IBM BPM Ürünleri Teknik Destek Hizmeti, Konya'da Devreye Alınacak Felaket Kurtarma Merkezi İçin Alt Yapı Ürünleri , Ağ Erişim Kontrol (NAC) Yazılımı Lisansı, Oltalama Simülasyonu, Çevrimiçi Eğitim Platformu Uygulaması (Olta.la) Lisansı, Çok Faktörlü Kimlik Doğrulama (Multi-Factor Authentication - MFA) Lisansı, Bilgi Güvenliği Açıklık Kontrol Yazılımı, Premier destek hizmeti, Ostim Veri Merkezi'ndeki VSAN Nodeları İçin Memory (RAM), Tape kaseti, Trellix Ürünleri (Son Kullanıcı Antivirüs, Web Güvenliği, Güvenlik Bilgi ve Olay Yönetimi (SIEM)) Bakım ve Destek Hizmeti, Uç Noktalarda Tespit ve Müdahale (Trellix Endpoint Detection and Response) (EDR) Modülü alımları ile UPS ve Klima Bakım ve Destek Hizmeti alımı yapıldı.
- ↳ Posta.tse.org.tr adresi önünde bulunan ADFS ortamında, Apinizer sunucularında, SCCM, NAC ortamlarında, Veeam yedekleme yazılımında, Merkez ve Ostim domain controller sunucularında, Windows Server 2012 R2 Çalışan sunucularda, Drive ortamında versiyon yükseltme çalışmaları yapıldı.
- ↳ Yeni Portal, Drive, Content, MINIO, Redis, MDM, EDR, Compromise Assessment, Oltala, PICUS vb. yazılımlar için altyapı ihtiyaçları karşılanarak ve gerekli kurulumlar yapıldı.
- ↳ Sunucuların düzenli olarak güvenlik güncelleştirmelerini alması sağlandı.

- ↳ SCCM'in yeni imajlara göre güncel tutulması sağlandı.
- ↳ Yazılım merkezi alanına yeni uygulamaların eklenmesi ve mevcut uygulamaların (Visio, muhasebe programı, .net versiyonları, McAfee, Global protect, e-imza uygulamaları vs.) güncel tutulması sağlandı.
- ↳ Düşük versiyonlu kullanıcı cihazları sistem üzerinden formatlanamadığından yeni bir format dosyası hazırlanarak manual işlem ile format yapısı devreye alındı.
- ↳ Veri merkezinde yaşanan sorunların çözülmesi, dönemsel bakımların yaptırılması takip edildi.
- ↳ Milli Savunma Bakanlığı ile yapılan sözleşme gereği ilgili veri hazırlanarak her ay teslim edildi.
- ↳ Sanallaştırma platformunda ihtiyaç dışı kalan sunucuların tespiti, devre dışı bırakılması ve sistem kaynaklarında verimliliğin artırılması çalışması yapıldı.
- ↳ SCOM izleme ürünü ile raporlama, servis/uygulama izleme çalışmaları tüm ortamlar için yürütüldü. Alarmlar gruplandırıldı ve raporlara göre ilgili ortamlarda kaynak optimizasyonu yapıldı.
- ↳ Merkez, Ostim ve Ofim kullanıcı ağ anahtarları, Merkez ve Ostimdeki kablosuz ağ controller cihazlarında versiyon yükseltme çalışmaları yapıldı.
- ↳ BPM geliştirme çalışmaları için ve TSE360 ile BPM testlerinin ayrı yapılabilmesi için ayrı birer yeni bir ortam kurularak devreye alındı, kod aktarımları devam etmektedir.
- ↳ BPM ortamlarında kapasite, kaynak, performans yönlü iyileştirmeler için tamamlanan süreç, kullanılmayan kod kayıtları silme vs. çalışmaları yürütüldü.
- ↳ Veri tabanı ortamlarında güvenlik, kod, job ve kullanıcı bazlı kontroller ve gereksinimlere göre yükseltme, düzenleme çalışmaları yapıldı.
- ↳ Güvenlik gereksinimleri sebebi ile veri tabanı ortamlarında audit (denetim) kayıtları aktif hale getirildi.
- ↳ Yüksek erişilebilirlik açısından ikincil sunucusu olmayan SQL ortamlarına ikinci sunucular eklendi.
- ↳ Veri tabanı güvenlik gereksinimleri sebebi ile kurulum aşamasında varsayılanda bırakılan tüm portlar değiştirilerek dinamik port yapısından statik port yapısına geçildi.
- ↳ Veri tabanı ortamlarında en az yetki prensibine göre kullanıcı yetkileri düzenlenerek Kurum'dan ayrıldığı için pasif olan kullanıcılar SQL ortamlarından kaldırıldı.
- ↳ IPA projesi kapsamında kod ve uygulama performansını artırmak amacıyla kaynak optimizasyonu ve analiz çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca kod güncellemeleri için ortama SSIS kurulum ve konfigürasyonu yapılarak iş paketlerinin güncellenmesi sağlanmıştır.
- ↳ Drive, Portal, Content, Bulut gibi sharepoint ortamlarında yedekten dönme testleri, güvenlik güncellemeleri ve sunucu versiyon yükseltme çalışmaları yapıldı.
- ↳ Yeni Portal ortamında online dosya önizlemesi ve edit işlemleri için güncel versiyonlu Office online server kurulumu yapılarak entegrasyonu yapıldı.
- ↳ TSE-Bulut ve TSE-Drive Enstitü genelinde yaygınlaştırıldı.
- ↳ Temelli Kampüsü ağ altyapısı keşif çalışmaları yapıldı.
- ↳ Kablosuz ağ yayını ve ağ anahtarı ihtiyacı olan bölgelere gerekli ayarlar yapılarak cihazlar gönderildi.
- ↳ Temsilciliklerin ağ altyapısının güçlendirilmesi çalışmaları yapıldı.
- ↳ İnternete kapalı Kamunet ağı üzerinden TSE servisleri, talep eden diğer kamu kurumlarına sunuldu, benzer şekilde birlikte çalıştığımız kamu kurumlarının servislerine Kamunet üzerinden erişim sağlandı.
- ↳ Kullanıcı ağ altyapısında 802.1X çalışmaları yapıldı.



- ↳ Talep eden Kurumlara veya şirketlere TSE servisleri güvenli olan ipsec tünel üzerinden sunuldu.
- ↳ Sim kartlar için Turkcell ile APN kuruldu.
- ↳ İhtiyacı olan Temsilciliklere switch (ağ anahtarı) ve access point (erişim noktası) gereken ayarları girilerek gönderildi.
- ↳ Kurum bünyesinde kullanılan cihazlara ait log kayıtlarının toplanması için yeni sisteme taşınma işlemi yapıldı.
- ↳ Kurum için içeriden ve dışarıdan gelebilecek zararlıların önlenmesine yönelik satın alınan Picus isimli güvenlik ürünü devreye alındı ve gerekli senaryolara göre taramalar yapıldı.
- ↳ Kurum personellerimizin tehditlere karşı farkındalığını artırmak ve daha bilinçli olmasını sağlamak için Oltala isimli güvenlik ürünü devreye alınarak personellere farkındalık mailleri ve eğitimleri gönderildi.
- ↳ Kurum için içeriden ve dışarıdan gelebilecek zararlı maillerin önlenmesi amacıyla gerekli kontrollerin sağlandığı e-mail ağ geçidi cihazı devreye alınarak aktif şekilde kullanılmaya başlandı. (Eski sistem yenisi ile değiştirildi).
- ↳ TSE uygulamalarına internetten güvenli bağlantı için kullanılan VPN (GlobalProtect) uygulaması ve internetten kurumsal maillere erişim için kullanılan OWA (posta.tse.org.tr) kısmında kullanıcı adı ve şifre doğrulamasına ek ikinci bir doğrulama yöntemi sağlayan Securify Identity isimli güvenlik ürünü aktif şekilde kullanılmaya başlandı.
- ↳ Kurum bilgisayarlarında ve sunucularında bulunabilecek zafiyetlerin tespiti ve bu zafiyetlerin giderilmesi amacıyla tek seferlik olarak Compromise Assessment isimli güvenlik hizmeti ile tüm cihazların taraması yapıldı, benzer amaçla Trellix HX EDR isimli güvenlik ürünü devreye alınarak kullanılmaya başlandı.
- ↳ Merkez ve Ostim'de bulunan güvenlik duvarı cihazlarında ile Ostimde bulunan Yük Dengeleme cihazında versiyon yükseltme işlemleri yapıldı.
- ↳ Kullanıcılardan gelen ağ erişim sorunları taleplerine ve güvenlik sorunlarına çözüm sağlandı.
- ↳ Kurum genelindeki tüm kullanıcı bilgisayarları Microsoft'un desteklediği son versiyona yükseltildi.
- ↳ Kurum içerisinde bulunan HP Model Tüm cihazlar için Alt yapı sistemi (BIOS) için şifre ayarları eklendi. TSE bünyesinde bulunan cihazlara gönderim sağlandı. Bu çalışma ile cihazların alt yapı sistemlerine dışarıdan müdahale edilmesi engellendi.
- ↳ BT seviyesinde varlık listeleri, politikalar, kurulum dosyaları, sorun giderme dokümanları, IIS ve sertifika envanteri, güvenlik ürünlerine ait listeler, tedarikçi yönetim ve lisans yönetimi listeleri güncellenerek güncelliği korundu.
- ↳ Sanallaştırma platformunda fiziksel noelara ve sanal sunucular için kurallar oluşturuldu, varlık bilgileri eklendi, sunucu kurulumu öncesinde kolaylık sağlayan templateler hazırlanarak güncellemeleri yapıldı.
- ↳ VSAN nodelarında kaynak yetersizliğinden dolayı alımı yapılan RAM (memory) sunuculara eklenerek gerekli ayarlar yapılmıştır.
- ↳ 5651 sayılı kanuna göre 2 yıldan fazla tutulan yedekler tape kasetlerinde formatlanarak silinmiştir. Ayrıca 2 yıl verileri saklamak için kaset alımı yapılarak veri aktarımları yapıldı.
- ↳ Aktif dizin ortamında güvenlik sebebi ile kullanıcı bilgisayarlarında komut satırı ve betik dillerin çalıştırılmasını engelleyen politika düzenlemesi, domain controller ortamlarında sıkılaştırma çalışmaları, kullanılmayan hyper-v.local etki alanının kaldırılması, tse.tr ve dmz.tse.tr etki alanlarındaki tüm sunucularda yerel kullanıcı (local admin) düzenlemesi, katmanlama (tiering) ve grup politikası nesnelerinde düzenleme çalışmaları yapıldı.

- Exchange ortamında kullanıcı kota yönetimi, yönetici ve pasif kullanıcılara ait veri tabanlarında taşıma ve zararlı içerik barındıran e-postaların Exchange sunucularından silinmesi çalışmaları yapıldı.
- Depolama ortamları ve yedekleme ünitelerinde kaynak yönetimi, FKM hazırlıkları için replikasyon testleri, kaynak yönetimi, kurulum çalışmaları yapıldı.
- TFS üzerinden toplam 480 operasyon yürütülmüş ve 904'ten fazla talep karşılanmıştır.

#### **3.2.4.3.3 Donanım ve Teknik Destek**

- 1724 Adet talep karşılanmış ve çözülmüştür.
- 191 Adet diz üstü bilgisayar
- 25 Masaüstü bilgisayar
- 68 Adet Monitör dağıtımı yapılmıştır.
- 44 Adet Tablet dağıtımı MDM dahilinde dağıtılmıştır.
- 52 Adet Tümleşik Bilgisayar dağıtımı yapılmıştır.
- 870 adet Mobil M2M data hatlarının dağıtım ve yönetimi yapılmıştır.
- Kurumumuzun birimlerine dağıtılmış olan 185 adet çok fonksiyonlu kat yazıcılarının bakım, sarf ve teknik destek takipleri yapılmıştır.

#### **3.2.4.3.4 Uygulama Yönetim**

- Talep Yönetim Sistemi üzerinden gelen 9432 talep karşılanmıştır. Ayrıca mail ve telefon üzerinden gelen kullanıcı talepleri de bilişim destek personeline karşılanmıştır.
- 54 Adet yeni rapor verianaliz.tse.org.tr üzerinde tasarlandı.
- İş birimlerinin kendi raporlarını hazırlayabilmesi için veri ambarı klasörleri hazırlandı.
- Raporlardaki güvenlik çalışmaları kapsamında port değişiklikleri yapıldı.
- İş birimlerine ait kendi klasörlerindeki yetkilerde düzenleme yapıldı.
- Yazılım sürümleri kapsamında TFS üzerinden açılan 3446 adet bug/task/pbi tamamlandı.
- Kurum personeline e-imza sertifikası ve kart okuyucusu tedarik edilmiştir.
- E-imza alt yapısı lisans alımı gerçekleştirildi.

#### **3.2.4.4 Hukuk Müşavirliği**

Hukuk Müşavirliği, merkezde kadrolu ve sözleşmeli avukatlarınca takip edilen davalar ile icra takipleri 01/01/2023 ila 31/12/2023 tarihleri arasında şu şekilde gerçekteştirilmiştir.

##### **Hukuk ve Ceza Davaları:**

Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 1289 hukuk; 344 ceza davası mevcuttur.

##### **İdari Davalar:**

Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 1339 idari dava derdest durumdadır.

##### **Savcılık Suç Duyuruları:**

Merkezde Enstitümüz tarafından yapılan toplam 25 adet suç duyurusu bulunmaktadır.

##### **Uzlaşma Komisyonu:**

Hukuk Müşavirliğimiz faaliyet alanı içerisinde olan Uzlaşma Komisyonu 2023 yılında 3 toplantı yapmış, bu toplantılarda 13 firma uzlaşma gündemine alınmış, 12 firma ile uzlaşma mutabakatına varılmıştır.

##### **Verilen Mütalaalar:**

2023 yılında Hukuk Müşavirliğimiz farklı konularda toplam 106 adet mütalaa vermiştir.

### 3.2.4.5 Rehberlik Denetim Kurulu Başkanlığı

2023 yılı faaliyet döneminde Kurulumuzda görev yapan Denetçiler tarafından tamamlanan işlerle ilgili performans sonuçları aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

Tablo 46. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2023 Yılı İş Sayıları

31.12.2023 ve Öncesinden Devreden İş Sayısı	01.01.2023-31.12.2023 Arası Gelen İş Sayısı	01.01.2023-31.12.2023 Arası Tamamlanan İş Sayısı	01.01.2023-31.12.2023 Arası Çıkan Rapor Sayısı	01.01.2024'e Devreden İş Sayısı
26	49	60	79	15

Tablo 47. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2023 Yılı Rapor Sayıları

RAPOR TÜRÜ	SAYISI
Soruşturma Raporu	29
İnceleme Raporu	26
Genel Durum Raporu	0
Cevaplı Denetim Raporu	5
Suç Duyurusu Raporu	19
Yazıyla Sonlandırılan Görüş İstemleri	0
<b>TOPLAM</b>	<b>79</b>

### 3.2.4.6 Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

01.01.2023-31.12.2023 tarihleri arasında DHDB tarafından yürütülen önemli projeler aşağıda sıralanmaktadır.

#### 1. TSE Ankara Kalite Kampüsü Yapım İşi:

TSE Ankara Kalite Kampüsü inşaatının yapım aşamalarına ilişkin TOKİ ile her türlü iş ve işlemleri yürütmek üzere 05.10.2020 tarihinde protokol imzalanmıştır. 03.09.2021 tarihinde Toplu Konut İdaresi Başkanlığınca "Ankara İli, Sincan İlçesi, TSE Temeli Kalite Kampüsü İnşaatı İle Altyapı ve Çevre Düzenlemesi İşi" ihalesi gerçekleştirilmiştir. 02.11.2021 tarihinde işin Sözleşmesi 637.000.000,00 TL+KDV bedelle Sarıdağlar İnş. ve Tic. A.Ş. firması ile imzalanmıştır.

04.11.2021 tarihinde işyeri yer teslimi yapılmıştır. İşin ilerleme yüzdesi %70'dir. Başkanlık ve İdari bloklar, Laboratuvarlar ve Sosyal Tesiste kaba inşaat, dış ve iç duvar imalatları tamamlanmıştır. Dış cephe GRC ve alüminyum imalatları devam etmektedir. Yangın, havalandırma, elektrik kablo-kanal tesisat işleri devam etmektedir. Alçı siva, asma tavan ve zemin seramik işleri devam etmektedir.

2023 yılı içerisinde toplam 1.488.289.388,92 TL TOKİ'ye ödenmiştir. Yapım işi kapsamında 2023 yılı sonuna kadar toplam 1.610.539.388,92 TL TOKİ'ye ödenmiştir.

#### 2. Tarihi ve Tescilli Şeker Han Binası Yapım İşi:

İstanbul İli, Fatih İlçesi, Hobyar Mahallesi, 305 Ada 2-3 parsellerde yer alan Şeker Han'a yönelik Kültür Varlıklarını Koruma Yüksek Kurulu'nun 14.02.2023 tarih ve 2421 sayılı kararı doğrultusunda iletilen restorasyon tadilat projesinin uygun olduğuna, uygulamanın müellif mimar sorumluluğunda, ilgili KUDEB denetiminde yapılmasına karar verildi." denilmektedir. Tarihi ve Tescilli Şeker Han Binası'nın İstanbul 4 Numaralı Kültür Varlıklarını Koruma Müdürlüğüne kabul edilen yeni revize projemize bağlı olarak ve

binanın mevcut haliyle kullanımına imkân vermeyen eksik imalatlarının tamamlanabilmesi için yeni bir yapım işi ihalesine çıkılması ihtiyacı hasıl olmuştur.

Enstitümüz ve İstanbul Valiliğince Şeker Han Binası Yeni Restorasyonu, Teşhir- Tanzim Yapım İşİ kapsamında 19.06.2023 tarihinde iç mekân düzenleme ile ilgili ihale gerçekleştirilmiştir. İşin sözleşme bedeli 16.565.699,68 TL+KDV dir. İşin sözleşmesi 10.07.2023 tarihinde imzalanmıştır. İşin tahmini bitim tarihi gerekli olan onay, kontrol ve izinlerle beraber 01.04.2024 tür. 07.11.2023 itibariyle Tarihi ve Tescilli Şeker Han Binası %95 seviyesine ulaşmıştır. Proje kapsamında 2023 yılı içerisinde 28.498.413,32 TL + KDV ödeme yapılmıştır. Toplam ödenen tutar Cumhurbaşkanlığı fiyat farkı dahil 75.875.887,56 TL+ KDV dir. Yeni yapım işinin tamamlanması akabinde kullanım ihtiyacı doğrultusunda tefrişat ve mobilya-dekorasyon işleri ile ilgili çalışmalara başlanılacaktır.

### **3. TSE Gebze / Tuzla Kalite Kampüsleri Muhtelif Tadilat İşİ:**

TSE Gebze Kalite Kampüsü 6 Blok ve Başkanlık binası ile muhtelif tadilatlar yapım işi kapsamında ihtiyaç olan proje ve yaklaşık maliyet çalışmaları hizmet alımı ile tamamlanmış olup ihale aşamasına geçilmiştir. İş kapsamında yoğunluklu olarak dış cephe tadilatı yapılacaktır. Ayrıca başkanlık binasında kapsamlı tadilat yapılacaktır.

### **4. TSE Malatya Belgelendirme Müdürlüğü Tadilat Yapım İşİ:**

TSE Malatya Belgelendirme Müdürlüğü binasında deprem sebebiyle oluşan hasarların giderilmesi ihtiyacı hasıl olmuştur. Hasar tespit iş tanımı ve yaklaşık maliyet çalışması tamamlandıktan sonra ihaleye çıkmıştır. İş kapsamında ağırlıklı olarak duvar tamirati, asma tavan tadilatı ve çeşitli elektrik ve mekanik tesisat işleri yapılmaktadır. Yapım İşİ devam etmektedir. İş şu an itibarı ile %95 seviyesindedir. Yüklenici firma 04.11.2023 tarihi itibariyle gecikmeye girdiğinden dolayı cezai işlem başlayacaktır.

### **5. TSE Güney Doğu Anadolu bölge Koordinatörlüğü Binası Yapım İşİ:**

TSE ile Gaziantep Organize Ve Sanayii Bölgesi Müdürlüğü arasında, TSE ye Gaziantep Organize Sanayii Bölgesinde, TSE'nin mevcut kullandığı bina ve arsası karşılığında yeni bir bina yapılması için yaklaşık 6 ay önce protokol imzalanmıştır. Bu iş için TSE yönetim kurulundan onay alınmıştır. TSE Güneydoğu Bölge Koordinatörlüğü yeni hizmet binası; alan büyüklüğü sebebiyle mimari avan proje tekrar revizyon edilmektedir. TSE ve Organize Müdürlüğü arasındaki protokol de revize edilecektir. Kapalı İnşaat alanının 3500 m<sup>2</sup> olması planlanmaktadır. İşin yaklaşık maliyetinin 30.000.000 TL olması tahmin edilmektedir.

### **6. TSE EBK Ege Bölge Lab. Müd. Ambalaj Lab. ve Ex Lab. Kimyasal Gaz Tesisatı Yapım İşİ:**

21.08.2023 tarihinde ihalesi yapılan, 18.09.2023 sözleşmesi yapılan iş ile alakalı olarak iş süresi toplam 90 gündür. Yüklenici iş çerçevesinde Ambalaj ve EX Laboratuvarları gaz hatları yenilenmiş, gaz tüpleri için odalar oluşturulmuş ve sistemi tamamen yenileyerek paslanmaz çelik malzemedeki imal hatlara çevrilmiş olup iş tamamlanarak geçici kabulü yapılmıştır. İşin sözleşme bedeli 1.730.000,00 TL+ KDV olup, iş çerçevesinde 60.000 TL+ KDV artan imalat bulunmaktadır.

**Tablo 48. 2023 Yılı Doğrudan Temin Usulü İle Yapılan Yapım İşleri**

SIRA	İHALE ADI
1	TSE Ankara Turnike Kablolarının Değişim İşİ Ve TSE Ofim Turnike Selenoidlerinin Değişimi İşİ

2	TSE Başkanlık Makam Kapısı Kapitone Yapım İşi
3	TSE Merkez Yemekhanesi Tadilat İşi Mekanik Kısım
4	TSE Merkez Yemekhanesi Tadilat İşi Mimari Kısım
5	TSE Merkez C Blok Su Tadilatı Ve Gıda Laboratuvarı Havalandırma Kafes İmalatı Yapım İşi
6	TSE 8 Kalem Gayrimenkul Rayiç Bedeli Tespiti (Değerleme) İşi
7	TSE C Blok Tezgâh Ve Küpelyasyon Labortuvarı Çatı Yapım İşi

**Tablo 49. 2023 Yılına Ait Yapım İşi İhaleleri**

Şekerhan İç Mekân Düzenlemesi İşi
TSE Malatya Belgelendirme Müdürlüğü Tadilat Yapım İşi
TSE EBK Ege Bölge Lab. Müd. Ambalaj Lab. Ve Ex Lab. Kimyasal Gaz Tesisatı Yapım İşi

**Tablo 50. 2023 Yılında Sözleşmesi İmzalanan İhalelerin Listesi**

Sıra No	İKN	İhale Adı	İhale Türü	İhale Usulü
1	2023/1122498	IBM BPM Ürünleri Teknik Destek	Hizmet	Açık
2	2023/992574	Fotokopi Makinelerinin Bakım ve Onarımı	Hizmet	Açık
3	2023/111822	Premier Destek Paketi	Hizmet	Açık
4	2023/821199	F5 Yük Dengeleme ve WEB Uygulama Güvenlik Duvarı Lisansı	Mal	Açık
5	2023/852566	Yedekleme Yazılımı Lisansı	Mal	Açık
6	2023/345998	Çok Fonksiyonlu Yazıcılar İçin Toner ve DRUM	Mal	Açık
7	2023/856830	IP ve IK Deney Setleri ve Aparatları	Mal	Açık
8	2023/440711	TSE 2 Kalem Cihaz	Mal	Açık
9	2023/1416331	Sıvı Kromatografi Üçlü Kuadropole Kütle Spektrometresi (LC-MS/MS) Cihazı	Mal	Pazarlık
10	2023/526333	TSE 1 Yıl Süreli Ticari Araç Kiralama	Hizmet	Açık
11	2023/154107	36 Ay Süreli Malzemeli Yemek	Hizmet	Açık
12	2023/134382	Kargo Gönderimi	Hizmet	Açık
13	2023/899552	1 Yıl Süreli Arazi Aracı Kiralama	Hizmet	Pazarlık
14	2023/275370	TSE 1 Yıl Süreli Binek Araç Kiralama	Hizmet	Pazarlık
15	2023/199007	2 Ay Süreli Malzemeli Yemek	Hizmet	Pazarlık
16	2023/536875	TSE Ege Bölge Koordinatörlüğü 6 Kalem Laboratuvar Deney Cihazı	Mal	Açık
17	2023/113259	2023 Yılı Koruyucu Giyim Malzemesi	Mal	Açık
18	2023/678481	TSE Kayseri Bölge Koordinatörlüğü 3 Kalem Deney Cihazı	Mal	Açık
19	2023/473615	TSE 88 Adet Ticari Araç Kiralama	Hizmet	Açık
20	2023/363897	Mobil Vinçli Kamyon ve Operatör	Hizmet	Açık
21	2023/689454	Mobil Kamera Güvenlik Sistemi	Mal	Açık
22	2023/639794	TSE Çağrı Merkezi	Hizmet	Açık
23	2023/308816	TSE Dergi Baskı ve Dağıtım	Hizmet	Açık
24	2023/185737	İş Sağlığı ve Güvenliği Malzemeleri	Mal	Açık

### 3.2.4.7 İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

Enstitümüzün özel bilgi ve uzmanlık gerektiren işlerinde Enstitü dışından inceleme elemanı görevlendirilmesi uygulamasına 2012 yılının Şubat ayında başlanmıştır. Enstitümüzde istihdam edilen inceleme elemanlarının işe alım süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik başvurular elektronik ortama alınarak "aday.tse.org.tr" oluşturulmuştur. TSE aday sisteminin geliştirilmesine yönelik yeni bir raporlama sistemi oluşturulmuş olup üst yöneticilerin de kullanımına açılarak süreçleri birebir takip etme imkânı tanınmıştır. Önceki yıllarda fiziki evraklar üzerinden ilerleyen işe alım süreci 2023 yılında tamamen elektronik ortama alınmıştır.

Gerekli ve yeterli insan kaynağı planlamasına yönelik olarak EYT'den yararlanabilecek personelin tespiti için anket çalışması yapılmış olup bu kapsamda personel ihtiyacı tespit edilerek 2023 yılı için personel istihdam süreci başlatılmıştır.

Enstitümüzde 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu kapsamında istihdam edilen Yüksek Öğrenim öğrencilerinin staja alım işlemleri Cumhurbaşkanlığı Ulusal Staj Programı kapsamında Kariyer Kapısı sistemi üzerinden yürütülerek daha nitelikli stajyer istihdam edilmesi sağlanmıştır. 2023 Ocak-Aralık ayı arasında yaklaşık 198 öğrenci Enstitüde staj yapmaya başlamış veya devam etmiştir. Bu durum, geleceğimizin teminatı olan gençlerimizin iş hayatına atılmadan önce TSE farkındalığı kazanmaları açısından büyük önem arz etmektedir.

Yıl içerisinde genç yeteneklerle bir araya gelinen etkinlikler kapsamında Türkiye'nin çeşitli bölgelerinden öğrencilerin katıldığı kariyer etkinliklerinde çok sayıda öğrenciye ulaşılmıştır. İnsan Kaynakları ekibinin yanı sıra Enstitünün alanında uzman çalışanlarının da katıldığı etkinlikler kapsamında gençlere; kariyerlerine yön verecek, profesyonel hayatlarında onlara yardımcı olacak bilgiler paylaşılmıştır. Üniversite öğrencilerinin en çok bilgi talep ettiği staj konusu ile ilgili gerekli bilgilendirmeler yapılmış ve yıl içinde Enstitümüzü ziyaret etmek isteyen öğrenci grupları ile gerekli planlamalar yapılmıştır. İşveren markası algısına yatırım yapmak adına, alanında uzman insan kaynakları profesyonellerinin bulunduğu çeşitli etkinliklere konuşmacı olarak katılım sağlanmıştır.

Personelin hastalığı nedeniyle Tek Hekim veya Heyet onaylı olarak almış olduğu istirahat raporlarının kendisi veya birimi vasıtasıyla izin talep formu üzerinden girişi yapılarak, sicil kaydına işlenmesi sonucu zamandan ve kırtasiyeden tasarruf edilmiş olup bürokrasi ve yazışmalar ortadan kaldırılarak verimlilik artışı sağlanmıştır.

Sürekli işçi ve inceleme elemanlarının maaş hesaplama faaliyetlerinde yeni modüller eklenerek hem raporlama süreci hem de işlem süreçleri kısaltılmıştır. Kamuda bürokrasiyi ve kırtasiyeciliği azaltmak için inceleme elemanı ve sürekli işçilerin izin talepleri tamamen elektronik ortama alınmıştır.

Personelimizin yararlanabileceği özel şirket ve kuruluşlarla indirim anlaşması yapmak amacıyla personelin tercih ettiği sektör önceliklerini tespit etmek için anket çalışması yapılmış ve öncelikli sektörler belirlenmiştir. Bu kapsamda öncelikli sektörlerden başlamak üzere talep edilen tüm kurum ve kuruluşlarla görüşülmüş indirim anlaşmaları yapılmış olup süreç devam etmekte ve protokoller imzalanmaktadır. Yapılan anlaşmalar personele mail aracılığı ile duyurulmuş olup portal üzerinde de yapılan tüm anlaşmalara ulaşmalarına imkân sağlayacak bir sayfa oluşturulmuştur.

01/01/2023-31/12/2023 faaliyet yılı içerisinde;

- ➔ 133 adet birimler arası nakil, 29 adet birim ve unvan değişikliği yolu ile yer değiştirme işlemi yapılmıştır.

- 30 personelin eğitim intibakı, 3 personelin Avukatlık Stajı, kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektörde hizmeti bulunan 26 personelin hizmet intibakı, 13 personelin askerlik hizmeti intibakı, 6 personelin ise ortaokul/lisede fazladan öğrenimin intibakı yapılmıştır.
- Tüm personelin yıl içerisinde gelen terfi işlemleri süresi içerisinde yapılmıştır.
- Emeklilik talebinde bulunan personelimizin emekli olması sağlanmış ve bunların hak ettikleri kıdem tazminatları kendilerine ödenmiştir.
- Bütün personelin özlük dosyalarının muhafazası ve TSE Personel Programında güncel olarak kayıtlarının tutulması sağlanmıştır.
- Yönetim Kurulu, Denetleme Kurulu, Teknik Kurul ve İhtisas Kurulu çalışmalarına katılan üyelerin bordrolarının oluşturularak ödeme emri belgeleri düzenlenmiştir.
- Personele mevzuat gereği ödenen Ölüm ve Evlenme Yardımlarının ödeme emirleri düzenlenip ilgililerin hesaplarına aktarılmıştır.
- Tayin edilen personelin Harcırah Kanununa göre sürekli görev harcırahlarının ödeme emirleri düzenlenmiş ve harcırahlar hesaplarına aktarılmıştır.
- Enstitünün ihtiyacına göre insan kaynağı yetiştirmek ve personelin ihtiyaç duyulan konularda uzmanlaşmasını sağlamak amacıyla "Tez İzleme Kurulu" yüksek lisans veya doktora yapmak isteyen personelin tez konusunu veya ihtisasının Enstitü işgal alanlarına uygunluğunu denetlemek ve sevk etmek amacıyla çalışmalarına devam etmektedir. Personelin akademik çalışmaları ve TSE Uzmanlık tezleri iç portal üzerinden erişime açılmıştır.
- TSE Uzmanlığı Yönetmeliği ile Türk Standardları Enstitüsü Uzmanlık Tezi Yazım Yönergesi kapsamında, 6 TSE Uzman Yardımcısı personelinin tezleri kabul edilerek TSE Uzmanlığına atanmıştır.

Diğer yandan; 2015 yılından itibaren hızlanmaya başlayan hizmet içi eğitimler kapsamında, 2018 yılında; 82 adet eğitim planlaması yapılmış 162 adet hizmet içi eğitim yapılmış, sonucunda 3.641 katılımcı personel Hizmet İçi Eğitim Müdürlüğü tarafından sertifikalandırılmıştır. 2019 yılında; 67 adet eğitim planlaması yapılmış 194 adet hizmet içi eğitim yapılmıştır. 2020 yılında; 177 adet hizmet içi eğitim yapılmış olup, sonucunda 3.046 katılımcı personelimiz Hizmet İçi Eğitim Müdürlüğü tarafından 629 adet sertifikalandırılmıştır. 2021 yılında; 187 adet çevrimiçi/yüz yüze hizmet içi eğitim yapılmış olup, eğitimlere katılan personelimize Hizmet İçi Eğitim Müdürlüğü tarafından 26.730 adet sertifika (Ürün belgelendirme faaliyetlerinde görev alan tüm personelimiz için düzenlenen sektörel bazlı tüm ürün grubu eğitim ve sınav sertifikaları da dahil) düzenlenmiş olup, ayrıca 266 personelimize Uzaktan Eğitim Sisteminde tanımlanan eğitimler sonucu sertifikasyon yapılmıştır. 2022 yılında; 173 adet çevrimiçi/yüz yüze Hizmet İçi Eğitim yapılmış olup, eğitimlere katılan personelimize Hizmet İçi Eğitim Müdürlüğü tarafından 7087 adet sertifika, Uzaktan Eğitim Sisteminde tanımlanan eğitimler sonucu ise 722 adet sertifika düzenlenmiştir. 2023 yılında ise 174 adet çevrimiçi/yüz yüze Hizmet İçi Eğitim yapılmış olup, eğitimlere katılan personelimize Hizmet İçi Eğitim Müdürlüğü tarafından 3456 adet sertifika, Uzaktan Eğitim Sisteminde tanımlanan eğitimler sonucu ise 4624 adet sertifika düzenlenmiştir.



### 3.2.4.8 Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı

2023 yılı içerisinde Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetler:

- Aylık yayın organımız Standard Ekonomik ve Teknik Derginin aylık 2000 adet olmak üzere baskı ve dağıtımları yapılmıştır
- Üç aylık periyotlarda 40.000 adet yayımlanan Öncü Çocuk Dergisi'nin baskı ve dağıtımları yapılmıştır.
- Ankara ve Ankara dışı olmak üzere sektöre yönelik toplam 7 farklı "TSE Sektör Buluşmaları" organizasyonu ve takibi yürütülmüştür.
- Enstitü faaliyetleri, projeleri ve yatırımları kapsamında 11 fuara katılım sağlanmıştır.
  - Bunlardan 8 tanesi İstanbul, 1 tanesi İzmir, 1 tanesi Konya ve 1 tanesi Antalya olmak üzere bu fuarların 6 tanesine özel tasarım stant çalışması ve 5 tanesine de modüler stant ile katılım sağlanmıştır.
- T3 Vakfı ve T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ev sahipliğinde gerçekleşen TEKNOFEST Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali'ne İstanbul, Ankara ve İzmir olmak üzere 3 ilde özel stant ile katılım sağlanmış ve festival sürecince bilgi yarışmaları düzenlenmiştir.
- Enstitü faaliyetleri çerçevesinde toplam 14 belge töreninin organizasyonu ve takibi yapılmıştır.
- TSE Genel Kurul ve 14 Ekim Dünya Standartlar Günü etkinliklerinin organizasyonu ve takibi yapılmıştır.
- Helal Fuarı (İng. Ve Türkçe), Aydınlatma Fuarı, İnovasyon Fuar ve Zirvesi, Veri Merkezi Fuarı için broşür, Eğitim Dairesi Başkanlığı için 2024 yılı Eğitim Programı kitabının tasarım, baskı ve gönderim işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- TSE Kurumsal Hizmetler kitabı, Genel Kurul Faaliyet Raporu Kitabı, muhtelif sayıda özel belge ve sertifika tasarım, baskı ve gönderim işlemleri yapılmıştır.
- Kurumumuz matbaasında;

İşin Adı	Adet
Belge ve Ekleri Basımı (33 ayrı iş kalemi)	114350
Defter Basımı (5 ayrı iş kalemi)	175
Kitap-Kitapçık (5 ayrı iş kalemi)	205
Otokopili Form (4 ayrı iş kalemi)	8500
Etiket	1000
A4 Evrak (2 ayrı iş kalemi)	610

50 adet iş kaleminin baskısı gerçekleştirilmiştir.

- 2023 yılı (Ekim-Kasım-Aralık) içerisinde 444 0 873 numaralı Çağrı Merkezimize kategorilerine göre gelen çağrı sayısı aşağıdadır:

Kategori	Adet
Başvuru	518
Bilgi edinme	898
Fatura	655
Şikâyet	15
Toplam	2086

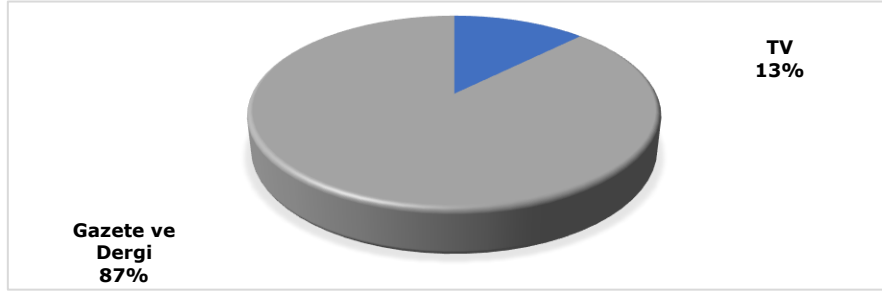
→ 2023 yılı içerisinde “Bize Ulaşın” sisteminden gelen ve cevap verilen mesaj sayısı:

Başvuru Tipi	Adet
Şikâyet	313
İstek	769
İtiraz	97
Öneri	27
<b>Genel Toplam</b>	<b>1206</b>

→ Ayrıca Bilgi Edinme ve Cumhurbaşkanlığı Bilgi Edinme Merkezi (CİMER) sisteminden **779** adet ileti gelmiştir.

**Tablo 51. 2023 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Sayısı**

HABER KAYNAĞI	HABER SAYISI
20.000 Tirajın Üstünde Çıkan Gazete ve Dergi	477
20.000 Tirajın Altında Çıkan Gazete ve Dergi	4.181
Televizyon Haberi	670



**Grafik 8. 2023 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Mecralarının Dağılımı**

### 3.2.5 Koordinatörlükler Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler

Bölge koordinatörlüklerince 2023 yılında gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Tablo 52. Bölge Koordinatörlükleri 2023 Yılı Faaliyetleri

Koordinatörlükler Hizmet Türü	Marmara Bölge Koor.	Ege Bölge Koor.	Çukurova Bölge Koor.	Akdeniz Bölge Koor.	Güneydoğu Anadolu Bölge Koor.	Doğu Anadolu Bölge Koor.	Karadeniz Bölge Koor.	Kayseri Bölge Koor.	Konya Bölge Koor.	Bursa Bölge Koor.
Ürün Belgelendirme	5.386	1.992	967	357	1.308	239	568	1.027	1.317	864
Sistem Belgelendirme	1.157	494	-	169	473	-	148	287	1.032	460
Hizmet Yeri Bелgelendirme	6.541	3.805	2.055	970	3.132	869	1.936	1.763	1.750	1.588
Eğitim Faaliyetleri	65 (gün)	67 (gün)	-		64 (belge)		81 (gün)		53 (gün)	71 (gün)
Ulaşım Faaliyetleri	82.741	31.952	11.608		13.562	3.039	9.259	7062	11.155	11521
Muayene ve Gözetim Faaliyetleri	50.910	31.999	5.438	13.500	14.111	12.445	29.823	17.479	11.496	16980
İthalat Heyet Faaliyetleri	29.763	2.869	2.092		103		49	117	177	-
Deney ve Kalibrasyon Faaliyetleri	43.612	3.195	976					539	1937	5227

### 3.3 Performans Bilgileri

#### 3.3.1 Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri

İdare Adı	Türk Standardları Enstitüsü
Program Adı	Tüketicinin Korunması, Ürün ve Hizmetlerin Güvenliği Standardizasyonu
Alt Program Adı	Standardizasyon ve Uygunluk Değerlendirme Hizmetleri
Alt Program Hedefi	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak
Faaliyet Adı	Otomotiv Test Faaliyetleri
Açıklama	Otomotiv Test Merkezine (Kara Araçları Test Merkezi) ilişkin tüm iş ve işlemlerin yürütülmesine ve koordine edilmesine yönelik faaliyetlerin sürdürülmesi.
Faaliyet Adı	Standart Hazırlama ve Geliştirme Faaliyeti
Açıklama	Standardizasyon süreçlerinin etkin bir şekilde yeni teknolojik gelişmelerin ışığı altında dijital ortamdan gerçekleştirilmesinin sağlanması, mevcut sistemin optimize edilmesi, analiz ve izleme görevlerinde bulunulması, veri analizleri ile güncelliğinin takip edilmesi. Yeni projeler geliştirerek ve hayata geçirerek, bir yönetim biçimi olarak standardizasyonun her sürecinde; kaliteyi ve kalite hedeflerinin en üst planda tutulması ve bunlara yönelik talimat, prosedür ve benzeri dokümanlar aracılığı ile yönetim sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılmasının ve sürdürülebilir bir şekilde işletmesinin sağlanması.
Faaliyet Adı	Ulaşım Sistemleri Alanında Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri
Açıklama	Gümrüklerde İthal Araç İncelemesi, AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (Tadilat) , AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi, AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İthalat) , AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İmalat) , Atık Taşıma Aracı Uygunluk Belgesi , AİTM Seri Tadilat Tip Onay Belgesi, AİTM Seri İmalat Tip Onay Belgesi ,AİTM LPG/CNG/LNG Seri Tadilat Belgesi, Teknik Dosya Uygunluk Yazısı, Muayene ve Deneyleme Nezaret Edilmesi, Özel Tertibatlı Araçların Engeli Olmayan Kişilerce Kullanılmasıyla İlgili Rapor, Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araç Teknik Özellik Tespit Raporu , Damper Kasa Monteli Araç Teknik İnceleme Raporu , AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (Damper Üst Yapı Tadilatı), LPG/LNG/CNG'li Araç Gaz Sızdırmazlık ve Montaj Tespit Raporu ,Montaj Uygunluk Raporu hizmetlerinin gerçekleştirilmesi.
Faaliyet Adı	Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Belgelendirme
Açıklama	İhtiyari alanda; Makine, Elektroteknik, Yapı Malzemeleri, Gıda, Kimya sektörlerinde ürün belgelendirme, yine ihtiyari alanda; yönetim sistemleri belgelendirme, düzenlenmiş alanda yeni yaklaşım ve eski yaklaşım yönetmelikleri kapsamındaki işlemler olmak üzere üç ana başlık altında hizmet sunulması
Faaliyet Adı	Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Deney ve Kalibrasyon
Açıklama	Uygunluk değerlendirme kuruluşu olan Enstitümüzün mevcut faaliyet alanlarında ve özellikle ülkemizin Avrupa mevzuatına uyum çalışmaları çerçevesinde hizmetimize ihtiyaç duyulacak alanlarda mevcut deney imkânlarının geliştirilmesi
Faaliyet Adı	Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Muayene Gözetim
Açıklama	İthal ürünlerin gümrüklerde uygunluk değerlendirmesinin etkin olarak gerçekleştirilmesi, etkin piyasa gözetim ve denetimi yapabilecek hale gelmesi, Yetkilendirilmiş Gözetim Şirketleri içinde en etkin en geniş yelpazede ihrac ve ithal ürünler için yükleme öncesi gözetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve bu alanda en geniş pazar payına sahip olmak için gerekli iş ve işlemlerin yürütülmesi
Faaliyet Adı	Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Yazılım ve Test

<b>Açıklama</b>	Bilişim teknolojilerinin kullanımında ve bunları yöneten yazılımların güvenli, güvenilir, erişilebilir, kullanılabilir, etkin, sürdürülebilir, fonksiyonel, performanslı, anlaşılabilir, öğrenilebilir, tutarlı ve doğru olmasına yönelik test ve belgelendirme faaliyetlerinin yürütülmesi
<b>Faaliyet Adı</b>	Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme ve Standardizasyon Kapsamında Eğitim Faaliyeti
<b>Açıklama</b>	Kurumumuzun müstakil birimlerince verilen eğitimlerinin tek merkezde toplanıp planlanması ve gerçekleştirilmesi yanı sıra eğitimlerin etkinliğinin ve karlılığının arttırılmasına yönelik planların, organizasyonu, uygulanmasının, sertifikalandırılmasının ve bütçelendirilmesinin bir merkezden yapılmasının sağlanması

### 3.3.2 Performans Programı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

<b>Bütçe Yılı</b>	2023						
<b>Program Adı</b>	TÜKETİCİNİN KORUNMASI, ÜRÜN VE HİZMETLERİN GÜVENLİĞİ VE STANDARDİZASYONU						
<b>Alt Program Adı</b>	STANDARDİZASYON VE UYGUNLUK DEĞERLENDİRME HİZMETLERİ						
<b>Gereç ve Açıklamalar</b>	Enstitümüz Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu programı kapsamında; standart hazırlama süreçlerinde küresel alanda belirleyici ve söz sahibi bir kuruluş olmak, ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmayı amaçlamaktadır.						
<b>Alt Program Hedefi</b>	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak						
<b>Performans Göstergeleri</b>							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023 Planlanan</b>	<b>2023 Gerçekleşen</b>	<b>2024 Hedef</b>	<b>2025 Tahmin</b>
1- Araç kontrol merkezlerinde hizmet verilen il sayısı	Sayı	69	69	69	78	70	70
<b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>	Kuruma çeşitli bakanlık ve/veya kurumlarca yönetmelik, protokol vb. yöntemle verilmiş ve bundan sonra verilecek olan araç kontrol yetkileri çerçevesinde araç kontrol hizmetlerinin verildiği il sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.						
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	Hizmet verilen il sayısı esas alınmıştır.						
<b>Verinin Kaynağı</b>	Yıllık olarak izlenmektedir.						
<b>Sorumlu İdare</b>	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023 Planlanan</b>	<b>2023 Gerçekleşen</b>	<b>2024 Hedef</b>	<b>2025 Tahmin</b>
2- Belgelendirme faaliyeti kapsamında mevcut ürün/sistem belgelerinde hizmet sürekliliğini sağlamak üzere gözetim/ara kontrol denetimlerinin gerçekleştirilme oranı	Yüzde	0	98	100	98	100	100

<b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>	TSE belgesi alan firmaların belge geçerlilik süresince gerekli standartlara uyup uymadığının yerinde kontrolü yapılmakta olup söz konusu denetim ve kontrollerin gerçekleştirilme oranının ölçülmesi amaçlanmaktadır. Yeni tanımlanan bir performans göstergesi olduğu için önceki yıllara ait veri bulunmamaktadır.						
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	Belgelendirme faaliyeti kapsamında yapılması gereken gözetim/ara kontrollerin gerçekleştirilme oranı esas alınmıştır.						
<b>Verinin Kaynağı</b>	Yıllık olarak izlenmektedir.						
<b>Sorumlu İdare</b>	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023 Planlanan</b>	<b>2023 Gerçekleşen</b>	<b>2024 Hedef</b>	<b>2025 Tahmin</b>
3- Bilişim teknolojileri alanında Türkiye adına katma değer sağlanan uluslararası faaliyet sayısı	Sayı	2	4	2	3	2	2
<b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>	Siber Güvenlik, yazılım güvenliği gibi alanlarda ülkemize katma değer sağlayacak uluslararası organizasyonlara yapılan katılımın ölçülmesi amaçlanmaktadır.						
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	Katılım sağlanan ve düzenlenen sempozyum, konferans ve çalıştay sayısı esas alınmıştır.						
<b>Verinin Kaynağı</b>	Yıllık olarak izlenmektedir.						
<b>Sorumlu İdare</b>	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023 Planlanan</b>	<b>2023 Gerçekleşen</b>	<b>2024 Hedef</b>	<b>2025 Tahmin</b>
4- Bilişim teknolojilerinde eğitim verilen kişi sayısı	Sayı	122	256	150	247	160	170
<b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>	Siber güvenlik, veri güvenliği, yazılım güvenliği gibi konularda düzenlenen eğitimlere katılan kişi sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.						
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	Eğitime katılım sayısı esas alınmıştır.						
<b>Verinin Kaynağı</b>	Yıllık olarak izlenmektedir.						
<b>Sorumlu İdare</b>	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023 Planlanan</b>	<b>2023 Gerçekleşen</b>	<b>2024 Hedef</b>	<b>2025 Tahmin</b>
5- Çevresel gözetim alanındaki faaliyet türü	Sayı	12	15	16	18	18	20
<b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>	Çevre, Sağlık, Güvenlik alanında muayene ve gözetim hizmeti sağlanan faaliyet türünün ölçülmesi amaçlanmaktadır.						
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	Mevzuat çerçevesinde yetki verilen faaliyet türü sayısı esas alınmıştır.						

<b>Verinin Kaynağı</b>	Yıllık olarak yayımlanacaktır.						
<b>Sorumlu İdare</b>	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023 Planlanan</b>	<b>2023 Gerçekleşen</b>	<b>2024 Hedef</b>	<b>2025 Tahmin</b>
6- Eşdeğer parça belgelendirme faaliyetine başlanan yeni standart ve kriter sayısı	Sayı	0	0	1	0	1	1
<b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>	Eşdeğer parça konusunda Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından yetkilendirme yapılmasını takiben TS EN ISO/IEC 17065 standardına göre akreditasyon için belgelendirme süreç ve dökümantasyonun hazır hale getirilmesi kapsam dahilinde yıllara yaygın olarak 29 adet ürün için gerekli kriterlerin hazırlanması öngörülmektedir.						
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	Yayımlanacak standart ve kriter sayısı esas alınmıştır.						
<b>Verinin Kaynağı</b>	Yıllık olarak yayımlanacaktır.						
<b>Sorumlu İdare</b>	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023 Planlanan</b>	<b>2023 Gerçekleşen</b>	<b>2024 Hedef</b>	<b>2025 Tahmin</b>
7- Müşteri dostu marka belge sayısı	Sayı	0	9	16	9	18	19
<b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>	Müşteri dostu marka ve müşteri dostu kuruluş belgelendirmesi konusunda verilen hizmetler kapsamında belge verilen işletme sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.						
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	Müşteri dostu marka belgelendirmesi yapılan belge sayısı esas alınmıştır.						
<b>Verinin Kaynağı</b>	Yıllık olarak izlenmektedir.						
<b>Sorumlu İdare</b>	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023 Planlanan</b>	<b>2023 Gerçekleşen</b>	<b>2024 Hedef</b>	<b>2025 Tahmin</b>
8- Onaylanmış laboratuvar olarak çalışılan ülke sayısı	Sayı	9	8	10	10	10	10
<b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>	Özellikle Avrupa ülkeleri ve uzak doğu ülkeleri başta olmak üzere onaylanmış laboratuvar olarak kurum tarafından hizmet verilen ülke sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.						
<b>Hesaplama Yöntem</b>	Onaylanmış laboratuvar olarak çalışılan ülke sayısı esas alınmıştır.						
<b>Verinin Kaynağı</b>	Yıllık olarak izlenmektedir.						
<b>Sorumlu İdare</b>	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						



Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2021	2022	2023 Planlanan	2023 Gerçekleşen	2024 Hedef	2025 Tahmin
9- Paydaşların bilgi düzeyinin arttırılmasına yönelik ulusal ve uluslararası alanda standardizasyona ilişkin gerçekleştirilen etkinlik ve katılım sayısı	Sayı	14	4	6	6	7	8
<b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>	Standardizasyon alanında online veya yüz yüze olarak yapılan ulusal ve uluslararası bilgilendirme toplantılarına kurum tarafından yapılan katılım sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.						
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	Online veya yüz yüze standardizasyon alanında yapılan ulusal ve uluslararası bilgilendirme toplantılarına kurum tarafından yapılan katılım sayısı esas alınmıştır.						
<b>Verinin Kaynağı</b>	Yıllık olarak izlenmektedir.						
<b>Sorumlu İdare</b>	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2021	2022	2023 Planlanan	2023 Gerçekleşen	2024 Hedef	2025 Tahmin
10- Sekreteryalığı alınan uluslararası ve bölgesel teknik komite sayısı	Sayı	0	0	1	0	1	1
<b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>	Uluslararası teknik komite sekreteryalığını üstlenmek, yeni alanda konu teklifi ile mümkün olmaktadır, Yeni bir alanda konu teklifi ise, teknolojik gelişmeler veya hizmet alanındaki yeni ihtiyaçlar doğrultusunda ilgili paydaşlar tarafından Enstitümüze iletilmektedir. Gösterge hedef değerlerine ulaşılabilmesi uluslararası paydaşların bu alandaki talebi ve desteğine bağlıdır.						
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	Gerçekleşen sekreteryalık sayısı esas alınmıştır.						
<b>Verinin Kaynağı</b>	Yıllık olarak izlenmektedir						
<b>Sorumlu İdare</b>	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2021	2022	2023 Planlanan	2023 Gerçekleşen	2024 Hedef	2025 Tahmin
11- Standartların günlük yaşama etkisine yönelik paydaşlar için hazırlanan tanıtıcı materyal sayısı	Sayı	2	2	3	1	3	3

<b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>	Standardların günlük yaşama etkisi konusunda farkındalığı artırmaya yönelik hazırlanan ve/veya yayınlanan tanıtıcı materyal sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.						
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	Hazırlanan ve/veya yayımlanan materyal sayısı esas alınmıştır.						
<b>Verinin Kaynağı</b>	Yıllık olarak izlenmektedir.						
<b>Sorumlu İdare</b>	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023 Planlanan</b>	<b>2023 Gerçekleşen</b>	<b>2024 Hedef</b>	<b>2025 Tahmin</b>
12- Toplam deney sertifikası sayısı	Sayı	114	149	120	99	130	140
<b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>	Kuruma bağlı deney laboratuvarlarında yapılan deneyler sonucunda verilen sertifika sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.						
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	Deney laboratuvarları yazılımdan elde edilmektedir.						
<b>Verinin Kaynağı</b>	Yıllık olarak izlenmektedir.						
<b>Sorumlu İdare</b>	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023 Planlanan</b>	<b>2023 Gerçekleşen</b>	<b>2024 Hedef</b>	<b>2025 Tahmin</b>
13- Uluslararası teknik komitelere katılım sağlayan üye sayısındaki artış	Sayı	11	133	40	240	45	50
<b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>	Ülkemizden uluslararası teknik komitelere katılım sağlayan nitelikli , iyi derecede dil bilen, standardizasyon çalışmalarına yatkın ve yetkin uzmanların sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır						
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	Uluslararası teknik komitelere katılım sağlayan üye sayısı esas alınmıştır.						
<b>Verinin Kaynağı</b>	Yıllık olarak izlenmektedir.						
<b>Sorumlu İdare</b>	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023 Planlanan</b>	<b>2023 Gerçekleşen</b>	<b>2024 Hedef</b>	<b>2025 Tahmin</b>
14- Uluslararası ve bölgesel standart kuruluşlarına önerilecek yeni standart sayısı	Sayı	2	1	1	0	1	1
<b>Göstergeye İlişkin Açıklama:</b>	Bu alandaki talepler çerçevesinde enstitümüzün teknik kurullarının yaptığı çalışmalar kapsamında uluslararası ve bölgesel standart kuruluşlarına önerilecek standart sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.						
<b>Hesaplama Yöntemi:</b>	Uluslararası bölgesel ve standart kuruluşlarına önerilecek standart sayısı esas alınmıştır.						

<b>Verinin Kaynağı:</b>	Yıllık olarak izlenmektedir.						
<b>Sorumlu İdare:</b>	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023 Planlanan</b>	<b>2023 Gerçekleşen</b>	<b>2024 Hedef</b>	<b>2025 Tahmin</b>
15- Uygunluk değerlendirme kapsamında verilen deney raporu sayısı	Sayı	79.100	73.933	85.000	62.760	90.000	95.000
<b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>	Kurum tarafından talep doğrultusunda yapılan uygunluk değerlendirme kapsamında verilen deney raporu sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.						
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	Uygunluk değerlendirme kapsamında verilen deney raporu sayısı esas alınmıştır.						
<b>Verinin Kaynağı</b>	Yıllık olarak izlenmektedir.						
<b>Sorumlu İdare</b>	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023 Planlanan</b>	<b>2023 Gerçekleşen</b>	<b>2024 Hedef</b>	<b>2025 Tahmin</b>
16- Verilen eğitim sayısı artış oranı	Oran	19	25	10	10	10	10
<b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>	Kamu kurumları ve özel sektöre talepler doğrultusunda Enstitü görev ve yetkileri ile sağlanan hizmetler kapsamında verilen eğitim sayısındaki artış oranının ölçülmesi amaçlanmaktadır.						
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	Verilen eğitim sayısı esas alınmıştır.						
<b>Verinin Kaynağı</b>	Yıllık olarak izlenmektedir.						
<b>Sorumlu İdare</b>	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023 Planlanan</b>	<b>2023 Gerçekleşen</b>	<b>2024 Hedef</b>	<b>2025 Tahmin</b>
17- Yeni hizmet yeri belgelendirme faaliyetine başlanan standart ve kriter sayısı	Sayı	2	6	4	5	4	4
<b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>	Hizmet yeri belgelendirme faaliyetlerine yeni başlanan standart ve kriter sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.						
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	Hizmet yeri belgelendirme faaliyetleri kapsamında yeni başlanan standart ve kriter sayısı esas alınmıştır.						
<b>Verinin Kaynağı</b>	Yıllık olarak izlenmektedir.						
<b>Sorumlu İdare</b>	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2021	2022	2023 Planlanan	2023 Gerçekleşen	2024 Hedef	2025 Tahmin
18- Yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali sayısı	Sayı	60	3	1	0	0	0
<b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>	Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda Enstitü tarafından yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.						
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	Yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali sayısı esas alınmıştır.						
<b>Verinin Kaynağı</b>	Yıllık olarak izlenmektedir.						
<b>Sorumlu İdare</b>	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2021	2022	2023 Planlanan	2023 Gerçekleşen	2024 Hedef	2025 Tahmin
19- Yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali türü	Sayı	3	3	3	3	3	3
<b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>	Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali türü sayısı ölçülmek istenmekte olup halihazırda GES-RES-JES türü santrallerin gözetim ve muayeneleri yapılmaktadır.						
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	Yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali türü esas alınmıştır.						
<b>Verinin Kaynağı</b>	Yıllık olarak izlenmektedir.						
<b>Sorumlu İdare</b>	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2021	2022	2023 Planlanan	2023 Gerçekleşen	2024 Hedef	2025 Tahmin
20- Yıl içinde yapılan toplam kalibrasyon sayısı	Sayı	27.610	24.842	30.000	20.946	32.000	33.000
<b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>	Kurum tarafından yıl içinde yapılan kalibrasyon sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.						
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	Kurum içi program tarafından üretilen rapor esas alınmıştır.						
<b>Verinin Kaynağı</b>	Yıllık olarak izlenmektedir.						
<b>Sorumlu İdare</b>	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2021	2022	2023 Planlanan	2023 Gerçekleşen	2024 Hedef	2025 Tahmin
21- Yüksek teknolojiye yeni ürünlere yönelik standart ihtiyaçlarının belirlenmesi için yapılacak anket ve çalıştay sayısı	Sayı	1	0	1	0	1	1
<b>Göstergeye İlişkin Açıklama</b>	Sektörlerin ihtiyaç duyduğu alanlar taleplerle doğal olarak ulaşabilmektedir. Ayrıca Enstitünün veya diğer paydaşların tespit ederek ulaştırması ile de gündeme alınabilmektedir. Bu dönemde de sektörün bu alandaki talepleri önceliklendirilerek gerekli çalışmalar sürdürülmektedir. Yüksek Teknolojiye Yeni Ürünlere Yönelik Standart İhtiyaçlarının Belirlenmesi İçin Anket/Çalıştay yapılmasının yanı sıra değişen şartlara göre farklı yöntemlerin kullanılması mümkün olabilecektir. Yüksek teknolojiye yeni ürünlere yönelik standart belirleme ihtiyaçlarının belirlenmesi amacıyla yapılan anket ve çalıştay sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.						
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	Kapsam dahilinde yapılacak anket ve çalıştay sayısı esas alınmıştır.						
<b>Verinin Kaynağı</b>	Yıllık olarak izlenecektir.						
<b>Sorumlu İdare</b>	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						

### 3.3.3 Stratejik Planın Değerlendirilmesi

Stratejik yönetim anlayışıyla hazırlanan 2019-2023 Stratejik Planında 3 stratejik amaç ve bu amaçlara ulaşmak için 26 stratejik hedef, hedeflerin gerçekleşme durumunu ortaya koyacak 94 stratejik performans göstergesi belirlenmiştir. Mevcut amaç ve hedefler kapsamında belirlenmiş olan 94 göstergenin tamamının izlenme sonuçlarına Performans Hedefleri İzleme ve Değerlendirme Tablosunda yer verilmiştir. İlgili bölüm incelendiğinde; 2023 yılı içinde birimlerin koymuş olduğu hedeflerin %46'sının istenen seviyede ve %31'nin makul seviyede gerçekleştiği, bazı hedeflerde planlanandan daha fazla performans gösterildiği ancak bazı hedeflerin mücbir sebeplerin (pandemi, deprem) etkisi, değişen ekonomik koşulların fizibiliteye etkilemesi ve politika değişikliği yaşanması gibi sebeplerle ertelendiği veya istenen ölçüde gerçekleşmediği gözlenmektedir.

Bu dönem yapılan analizler sonucunda hedefe ulaşılan, iyileştirmeli ve makul seviyedeki performans göstergelerin gerçekleşme oranlarında ilerleme olmadığı gözlemlenmektedir. İstikrarlı bir ilerleme yerine faaliyetlerin bu minvalde gerçekleşmesinin en büyük sebeplerinden biri yetişmiş personel sıkıntısı ve iş yükü olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu kapsamda etkin bir kariyer planlaması ihtiyacı çoğu birimin hedeflerini tutturması için talep edilen hususlardan biridir. Bununla birlikte yetişmiş personelin başka kurum ve kuruluşlara geçme riski özellikle teknik birimlerin sorumlu olduğu hedefler açısından ilerleyen dönemlerde gösterge değerlerinde düşüşe sebep olabilir. Bunların dışında mevzuat ve sektör değişikliği sebebiyle yatırım ve taleplerdeki azalmalar ve dünya siyasetindeki değişikliklerden kaynaklı ülkemizde de görülen iç ve dış siyasetteki değişiklikler göstergelere ilişkin sürdürülebilirliği önemli ölçüde etkilemektedir.

2020 ve 2021 yıllarında Covid- 19 pandemisinden kaynaklanan aksaklıklar yaşanırken 2022 yılı itibariyle bu hususlarda iyileşmeler gözlemlenmiş olup salgının yayılma hızının azalması ve hayatın normalleşmeye başlaması hedefleri tutturma oranlarını arttırmıştır.

6 Şubat 2023'te yaşanan büyük deprem felaketinin ardından birçok firmanın üretime ara vermiş olması, tüm ülkeyi etkileyen ekonomik önlemler ve birçok organizasyonun iptali nedeniyle hedeflerin gerçekleşmesinde aksaklıklara sebebiyet verdiği görülmektedir. Bu çerçevede Enstitü bünyesinde gerekli durum analizleri yapılarak ilerleyen dönemler için üst yönetim önerliğinde gerekli tedbirler alınmaktadır.

Bu kapsamda, aşağıdaki tabloda 2019, 2020, 2021, 2022 ve 2023 yılına ait performans hedefleri ile ilgili gerçekleşme oranları verilmiştir. 2023 yılı değerlendirme sürecindeki performans hedeflerinin gerçekleşmelerine ilişkin ayrıntılı değerlendirmeler ise "Performans Göstergeleri Bazında Hazırlanan Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları" bölümünde yer almaktadır.

Tablo 53. Performans Göstergeleri Gerçekleşme Durumu

Ölçüt	Adet	Oran(%)
Hedefe Ulaşıldı (%90+)	61	67
Makul (%60-89)	7	8
İyileştirilmeli (%0-59)	23	25
<b>TOPLAM</b>	<b>91<sup>8</sup></b>	<b>100%</b>

<sup>8</sup> 3 adet performans göstergesinin 2023 yılsonu hedeflenen değeri "0" olarak verildiği için performans göstergesinin hedef performansına etkisi hesaplanmamıştır.

### 3.3.4 Stratejik Plan Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
<b>A1-H1: Standardizasyon altyapısını güçlendirmek</b>					
G010101	Online standardizasyon platformu projesinin tamamlanma oranı (%) (K)	SHMB(S) BİDB(i)	100	90	İyileştirilmeli
G010102	Standardizasyon uzman veri tabanı portalı projesinin tamamlanma oranı (%) (K)	SHMB(S) BİDB(i)	100	90	İyileştirilmeli
G010103	Standartların işletmelere sunduğu olanakların etki analizinin yapıldığı sektör sayısı (Adet)	SHMB(S)TÜM BİRİMLER(i)	0	0	Hedefe Ulaşıldı
G010104	Komitelere yönelik performans analizi için gerekli kriterlerin belirlenme oranı (%)	SHMB(S)	100	100	Hedefe Ulaşıldı
G010105	Performans analizi yapılan komitelerin toplam komitelere oranı (%) (K)	SHMB(S)	100	92	Hedefe Ulaşıldı

#### DEĞERLENDİRME

G010101: Yazılım kodlama aşaması 2020 yılında tamamlanması öngörülerek belirtilen yıl içerisinde tamamlanması hedefi belirlenmişti. Test aşaması ile projenin bütün olarak bitmesi, eğer 5. uzatma talepleri MFİB onay sürecini tamamlarsa Aralık 2024 tarihi olarak değişecektir. Testlerde bulunan eksiklerin giderilmesi ve akabinde testlerin tekrar yapılması 2024 yılı içerisinde devam ettirilecektir.

G010102: Uzman veri tabanı portalı PG1.1.1'de belirtilen Online Standardizasyon Platformu içerisinde çalışılmakta olup IPA projesi kapsamında tamamlanmış olacaktır.

G010103: Gösterge değerlerine önceki yıl sonu itibarıyla ulaşılmıştır.

G010104: Komitelere yönelik performans analizi için belirlenen kriterlerin güncelliğinin sistematik gözden geçirilmesi hedeflenmektedir.

G010105: Komitelerin performans analizi, kurulacak yazılım altyapısı ile otomatik olarak yapılacak olup, sürekli takip edilmesi sağlanacaktır. 2023 yılı ilk yarısında 1 adet yeni ayna komite kurulmuş ve toplam sayı 154 adet olmuştur. Ayna komitelerin performans değerlendirmesi takip edilebilen veriler ölçüsünde gerçekleştirilmiştir.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
<b>A1-H2: İlgili tüm paydaşların standardizasyon sürecine etkin katılımını sağlamak ve standartların kullanımını yaygınlaştırmak</b>					
G010201	Standardizasyon faaliyetleri kapsamında iletişime geçilecek kamu kurumu irtibat noktalarının belirlenmesi ve güncel tutulma oranı (%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı
G010202	Standart hazırlama sürecine katılım sağlayan temsilcilerin (özel sektör, kamu kurumları ve üniversite) sayısında artış (Adet)	SHMB(S) TPYDB(i) DİĞER	40	150	Hedefe Ulaşıldı
G010203	Standardizasyon süreçlerine katkı sağlayan paydaşlar için ödül sistemi projesinin tamamlanma oranı (%) (K)	BİRİMLER(i)	100	100	Hedefe Ulaşıldı
G010204	Standardizasyon süreçlerine katkı sağlayan paydaşlara verilen ödül sayısı (Adet)		1	1	Hedefe Ulaşıldı
G010205	Standartların günlük yaşama etkisi, üreticiye ve tüketiciye yönelik sağladığı faydalar vb. konularda hazırlanan tanıtıcı film, görsel vb. tanıtıcı materyal sayısı (Adet)	SHMB(S)	1	1	Hedefe Ulaşıldı

G010206

Paydaşların bilgi düzeyinin artırılması için ulusal ve uluslararası alanda standardizasyona ilişkin düzenlenen veya konuşmacı ile katılım sağlanan kongre, çalıştay, konferans, eğitim vb. faaliyet sayısı (Adet)

3

6

Hedefe Ulaşıldı

## DEĞERLENDİRME

G010201: Mütalaa listelerinin güncellenmesi, kamu kurumlarındaki değişiklikler neticesi süreklilik arz ettiği için gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Kamu kurumlarının güncel iletişim bilgileri, talepleri doğrultusunda sistemimize işlenmektedir

G010202: Standart hazırlama sürecine katılım sağlanması amacıyla farkındalık artırma faaliyetleri devam etmektedir. IPA Projesi kapsamında animasyon filmleri, TV reklamı ve seminerler ile standart hazırlama sürecine katılım sağlayacak temsilcilerin (özel sektör, kamu kurumları ve üniversite) sayı artışına etki etmiş olduğu düşünülmektedir

G010203: Ödüllendirme faaliyetinin her yıl dünya standartlar günü etkinliği kapsamında düzenli olarak gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Verilen ödüllere dair farklı parametrelerin takibinin IPA projesi kapsamında geliştirilmesi devam edecektir

G010204: Ödüllendirme faaliyetinin her yıl dünya standartlar günü etkinliği kapsamında düzenli olarak gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

G010205: IPA Projesi kapsamında yeni animasyon filmleri ve tanıtıcı materyallerin sosyal medya üzerinden Enstitü hesaplarından belli periyotlarda yayınlanması planlanmaktadır.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
<b>A1-H3: Standardizasyon alanında ülkemizin küresel seviyede etkinliğini artırmak</b>					
G010301	Uluslararası Teknik Komitelere Katılım Sağlayan Üye Sayısındaki Artış(Kişi)	SHMB(S)	8	240	Hedefe Ulaşıldı
G010302	Sekretaryalığı Alınan Uluslararası ve Bölgesel Teknik Komite Sayısı (Adet)	TPYDB(I)	1	0	İyileştirilmeli
G010303	Uluslararası ve Bölgesel Standart Kuruluşlarına Önerilecek Yeni Standart Sayısı (Adet)	DİĞER BİRİMLER(I)	2	0	İyileştirilmeli

## DEĞERLENDİRME

G010301: Gösterge değerine ulaşılmıştır. Ancak ulusal ve uluslararası standardizasyon çalışmalarına katılım, gönüllülük esasına dayanmaktadır. Bu nedenle ilgili paydaşların farkındalık seviyesine ve önceliklerine göre yıllar bazında katılım oranları/sayıları değişkenlik gösterdiğinden, yıllara göre katılım miktarındaki değişiklik hakkında sadece izleme sağlamaktadır.

G010302: Hedefin varlığı bu konuda bir farkındalığın zinde kalmasına vesile olacaktır. Etkililik maddesinde belirtildiği üzere paydaşların ilgisine ve pozisyon açılmasına bağlı olarak hedefin sürdürülmesi uygundur. Uluslararası komite sekretaryalıkları için süre sınırı bulunmadığından mevcut komitelerde sekreter pozisyonu sınırlı açılmaktadır. Ayrıca sektörün ülke içinde mevcut çalışmalara aktif katılmadığı durumda bir uluslararası komite sekreterliğine talip olunması bir kez daha değerlendirilmelidir.

Ülkemiz paydaşları teknik katkılarına artırdığı zaman yeni konu teklifleri ve bağlı olarak yeni kurulmasını tetiklediğimiz komitelerin sekreterliklerinin alınması da hem mümkün hem de kıymetli olacaktır.

G010303: Uluslararası/ bölgesel düzeyde standart önerilmesi amacıyla yeni alanlarda, özellikle teknolojik gelişmeleri takip eden kurum/kuruluşlarla ayna komiteler bünyesinde çalışma yapmak amacıyla koordinasyon kıymetlidir. Uluslararası/ bölgesel düzeyde yeni standartların ülkemizce önerilmesi için talebin paydaşlardan gelmesi gerekmektedir. Arı ürünlerine dair bir standart, sızdırmazlık elemanlarının test metoduna dair bir standart çalışması ülkemiz önerisi ile çalışılmaktadır (ISO 5119:2023 standardı yayınlanmıştır). Ayrıca ahşabın yapılarda kullanımına dair mevcut bir



standartta ülkemiz ağaç türlerinin dayanım sınıflarının belirlenerek yer alması adına bir revizyon çalışması devam etmektedir. ISO 1928 standardındaki test metodunun iyileştirilmesi için konu teklifi yapılmıştır.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
<b>A1-H4: Yeni teknoloji ürünleri ve iş güvenliği ile sosyal yaşam kalitesini artırmaya yönelik özgün standartları hazırlamak</b>					
G010401	Yüksek Teknolojili Yeni Ürünleri Yönelik Standart İhtiyaçlarının Belirlenmesi İçin Yapılacak Anket/Çalıştay Sayısı (Adet)	SHMB(S) TPYDB(i)	0	0	İyileştirilmeli
G010402	Standart İhtiyacı Doğrultusunda Talebin Güçlü Olduğu Alanlarda Hazırlanacak Standart Sayısı	DiĞER BİRİMLER(i)	1	3	Hedefe Ulaşıldı

#### DEĞERLENDİRME

G010401: 2023 yılı için hedef tanımlanmamıştır.

G010402: Yeni kurulacak online standardizasyon sistemi vasıtasıyla standardizasyon altyapısı ile ihtiyaç duyulan standart talepleri, dijital olarak daha güçlü bir şekilde yönetilecektir. Bu da bu göstergenin sürdürülebilirliğini daha da mümkün kılacaktır. Bilgisayar destekli Kraniyo-Korpografi Cihazı, LED monitör panel servisi veren yerler, Elektronik kart onarımı yapan işletmeler için kurallar standartları / Kriterleri bu dönem içerisinde yayınlanmıştır.

**A1-H5: İslam Ülkeleri Standartları ve Metroloji Enstitüsü(SMICC) teknik komitelerinde görev alan/ aktif katılım sağlayan TSE uzman sayısı artırmak, karma ekonomik komisyon toplantılarında imzalanan mutabakat metinlerinde İslam Ülkeleri Standartları ve Metroloji Enstitüsü(SMICC)'in desteklenmesi yönünde ifadelerin geçmesini sağlamak.**

G010501	İslam Ülkeleri Standartları Ve Metroloji Enstitüsü(SMICC) Teknik Komitelerinde Görev Alan/ Aktif Katılım Sağlayan TSE Uzman Sayısı (Adet) (K)	DiDB(S)	20	6	İyileştirilmeli
---------	---	---------	----	---	-----------------

#### DEĞERLENDİRME

G010501: Pandemi dönemi sonrasında toplantıların fiziki olarak gerçekleştirilmesi sebebiyle geçen seneye oranla daha düşük bir katılım gerçekleşmiştir.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
<b>A2-H1: Gelişen teknoloji ve değişen üretim yöntemlerinin gerektirdiği test hizmetlerinin etkin sunumunun sağlanması</b>					
G020101	Tamamlanan LAK/YT Çevrim Sayısı		30	28	Hedefe Ulaşıldı
G020102	Deney Raporu Sayısı (Adet)		80.000	73.933	Makul
G020103	Kalibrasyon Sertifikası Sayısı (Adet)		30.000	20.946	Makul
G020104	Yıllara Göre Verilen Toplam Deney Sertifikası Sayısı (Adet)	DKMB(S)	200	99	İyileştirilmeli
G020105	Motor Test Laboratuvarı 90-375 KW Kapsam Genişletilmesi Proje Tamamlanma Oranı (%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı
G020106	Isıtma ve Isınma Cihazlarında ERP Yönetmeliği Kapsamında Test Altyapısının İyileştirilmesi Proje Tamamlanma Oranı(%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı

G020107	Manisa Yapı Malzemeleri Laboratuvarının Deney Altyapısının Modernizasyonu Proje Tamamlanma Oranı (%) (K)	100	100	Hedefe Ulaşıldı
G020108	Onaylanmış Laboratuvar Olarak Çalışılan Ülke Sayısı (Adet)	0	0	Hedefe Ulaşıldı

#### DEĞERLENDİRME

G020101: Hedeflenen değerlere ulaşamamıştır. Fakat çevrimler açılmıştır, sonuçlanmadığı için burada belirtilmemiştir.  
G020102: Yeni alanlara girilerek laboratuvarların hizmet profilinin genişlemesi hedeflenmektedir. Bu hedef doğrultusunda cihaz altyapı yatırımları yapılmaktadır.  
G020103: Nitelikli kalibrasyon faaliyetleri ile hedeflerin sürdürülebilir bir şekilde sağlanması amaçlanmaktadır.  
G020104: Firmalar ile daha iyi iletişim halinde olmak ve ihtiyaçlarını hızlı bir şekilde karşılık vererek sürdürülebilirliği devamlı kılmak planlanmaktadır.  
G020105: İhale yapılmış ve teslimat tamamlanmıştır. Sistem çalışır halde teslim alınmıştır. Proje Kapsamında UNDP bütçesinden 1.200.000 ABD doları destek alınmıştır.  
G020106: Proje Kapsamında mevcut laboratuvar altyapısı ihtiyaç duyulan cihazlar ile güçlendirilmiştir.  
G020107: Proje planı kapsamında hedeflenen 15 adet cihaz alımı ve revizyonunu gerçekleştirilmiştir.  
G020108: 2023 yılı için performans göstergesi bulunmamaktadır

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
<b>A2-H2: Enstitü faaliyetleri kapsamında Ulaşım sektöründe ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme işlemlerinde öncü bir muayene ve belgelendirme kuruluşu olmak</b>					
G020201	COTİF Kapsamında Demiryolu Araçları ve Alt Bileşenlerinin Belgelendirme Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı
G020202	TSİ Kapsamında Demiryolu Araçları ve Alt Bileşenlerinin Belgelendirme Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı
G020203	TSİ Kapsamında Demiryolu Hatlarının ve İstasyonlarının Belgelendirme Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı
G020204	Bozulabilir Gıda Maddelerinin Uluslararası Taşınması (ATP) Kapsamında Yıllık Verilen Belge Sayısı (Adet)	USMB(S)	700	1102	Hedefe Ulaşıldı
G020205	Yaş Sebze ve Meyvelerin Frigorifik Araçlar ile Taşımacılığı Belgelendirme Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)		100	75	Makul
G020206	GDP-PHARMA (İlaç Taşımacılığı) Belgelendirmesi Altyapısının Kurulma Oranı (%) (K)		100	0	İyileştirilmeli
G020207	HACCP (Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktaları) Belgelendirmesi Altyapısının Kurulma Oranı (%) (K)		100	0	İyileştirilmeli

G020208	Sanal Test Yöntemlerinin Kullanılması için Gerekli Olan Sonlu Eleman Analizine İlişkin Sistemin Kurulma Oranı (%) (K)	100	30	İyileştirilmeli
G020209	Eşdeğer Parça Belgelendirme Faaliyetine Başlanan Yeni Standart/Kriter Sayısı (Adet)	5	0	İyileştirilmeli
G020210	Tip Onay Belgelendirme Yazılım Altyapısının Kurulma Oranı (%) (K)	100	100	Hedefe Ulaşıldı
G020211	Araç Kontrol Merkezlerinde Hizmet verilen İl Sayısı (Adet)	81	77	Makul
G020212	Teknik Servis Alanında Muayene ve Test Hizmetlerimizin Etkinliğini Artırmak için Alınacak Muayene/Test Cihazlarının Sayısı (Adet)	5	0	İyileştirilmeli
G020213	Teknik Servis Alanında Muayene ve Test Hizmetlerimizin Etkinliğini Artırmak için Yeni İstihdam Edilecek Nitelikli Personel Sayısı (Adet)	2	0	İyileştirilmeli

#### DEĞERLENDİRME

G020205: Gerekli altyapı kurulmasına ve Ticaret Bakanlığı mevzuatı gereği zorunlu olmasına rağmen herhangi bir başvuru alınmamıştır.

G020206: Beklenen değere ulaşamamıştır.

G020207: Beklenen değere ulaşamamıştır.

G020208: Sanal test altyapı sağlayıcılarıyla görüşülerek fiyat teklifi alınmıştır ancak başvuru olmadığı için ilerleme kaydedilememiştir.

G020209: Karayolu Araçlarının Eşdeğer Kalitede Yedek Parça Yönetmeliği'nin yayınlanması ve Yönetmeliğin yayımlanmasından sonra TSE münhasıran yetkilendirilmesi hususunda; Bakanlıkların piyasada eşdeğer ürün olarak sadece TSE'den belgeli firmalardan ürün tedariki yapılması, mevzuata aykırı işlem yapanların ise cezai yaptırımlara uğrayacağı yönünde kesin bir talimat vermesi hususunda ilgili girişimlerin yapılması hedeflenmektedir.

G0202011: 2023 yılı itibarı ile araç yoğunluğunun %99,66'sının bulunduğu toplam 77 ilimizde 78 istasyonda (İstanbul Anadolu/Avrupa), Eğitim ve Referans Merkezlerimiz ile Araç Kontrol Merkezi işletmelerimizde uzman personelimiz tarafından hizmet verilmektedir.

G0202012: İlerleyen süreçte ihtiyaca göre cihaz teminleri gerçekleştirilecektir.

G0202013: Yıl içinde yeni personel temini gerçekleşmemiştir.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
<b>A2-H3: Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda imalat, kurulum ve kabul süreçlerinde ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde muayene ve gözetim kuruluşu olarak yer almak</b>					
G020301	Yenilenebilir Enerji Alanında Muayene ve Gözetim Hizmeti Sunulan Enerji Santrali Türü (Adet) (K)	MGMB (S) TPYDB (İ)	5	3	İyileştirilmeli
G020302	Nükleer Enerji Alanında İmalatçı Kontrolü Yapılan Firma/Kuruluş Sayısı (Adet)		20	0	İyileştirilmeli
G020303	Nükleer Enerji Santralinde Kullanılacak Ürünlerin İmalat Kontrollerine İlişkin Girilen İhale Sayısı (Adet)	MGMB (S)	1	0	İyileştirilmeli
G020304	Nükleer Gözetim Alanında Yetkinlik Kazandırılan Toplam TSE Uzmanı Sayısı (K)	Tüm Birimler (İ)	40	29	Makul
G020305	Muayene ve Gözetim Kuruluşu Olarak Yeni Girilen Petrol Doğalgaz Boru Hattı ve Depolama Tesisi Projesi (Adet)		1	1	Hedefe Ulaşıldı

## DEĞERLENDİRME

G020301: Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü lağvedilmiş görev ve sorumlulukları Enerji İşleri Genel Müdürlüğüne devredilmiştir. Bu değişiklik tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişikliğe sebep olmamış, sadece paydaş analizini etkilemiştir.

G020302: TAEK'in düzenleme konusundaki yetkileri 2019 yılında kurulan Nükleer Düzenleme Kurumuna (NDK) devredilmiştir. Kurum ve organizasyondaki bu değişikliklerle imalatçı onaylarının kapsamı daraltılmış ve NDK tarafından İmalatçı Onayı konusunda iş emri gönderilmemeye başlanmıştır.

G020303: TAEK'in düzenleme konusundaki yetkileri 2019 yılında kurulan Nükleer Düzenleme Kurumuna (NDK) devredilmiştir. Bu değişiklik tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişikliğe sebep olmamış, sadece paydaş analizini etkilemiştir

G020304: TAEK'in düzenleme konusundaki yetkileri 2019 yılında kurulan Nükleer Düzenleme Kurumuna (NDK) devredilmiştir. Kurum ve organizasyondaki bu değişikliklerle imalatçı onayına ilişkin iş emri gönderilmemesi yetiştirilen uzman sayısını etkilemiştir.

G020305: Yurtdışındaki yatırımlarda meydana gelecek erteleme ya da iptal kararları bu performans göstergesi için önemli bir risktir. Bu durumda yurtdışındaki projelerin takip edilmesi ve girişimlerde bulunulması planlanmaktadır

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
<b>A2-H4: Çevre, Sağlık, Güvenlik alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliği artırmak</b>					
G020401	Asansör Periyodik Muayene Sayısı /Protokol Sayısı (Adet)	MGMB (S)	160.000/370	102.593/314	Makul
G020402	Çevresel Gözetim Alanındaki Faaliyet Türü (Adet) (K)	Bölge Koordinatörlükleri , EDB, BMB (İ)	8	18	Hedefe Ulaşıldı

## DEĞERLENDİRME

G020401: Protokol süremizin bittiği belediyelerle sözleşmelerin yenilenmemesi hedef göstergelere ulaşılması konusunda en önemli risk olarak görünmektedir. Bu riskin minimize edilmesi için kaliteli hizmet verilmesine odaklanılmaktadır.

G020402: Mevcut personel hem gözetim görevlerini hem de iş geliştirme faaliyetlerini yerine getirdiği için, iş geliştirme faaliyetlerine gerekli mesainin harcanamaması riski bulunmaktadır. Bunun için özellikle operasyona dönüşmüş faaliyetlerde dış uzman kullanım oranının artırılması ile kadrolu personelin daha çok iş geliştirme faaliyetlerine yönlendirilmesi planlanmaktadır.

**A2-H5: Uluslararası gözetim alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliği artırmak**

G020501	İthalatta Uygunluk Değerlendirme Dosyalarının Sonuçlandırma Gün Sayısı (Test/Deney Süreleri Hariç)	MGMB(S) DKMB (i) BİDB (i) İthalat Müdürlükleri Haricinde Faaliyeti Yürüten Birimler (İ)	5	5,93	Hedefe Ulaşıldı
---------	--	--	---	------	-----------------

**DEĞERLENDİRME**

G020501: İthalat Merkezi Başkanlığı yapılanma süreciyle, ithalat denetim faaliyeti merkezi inceleme birim ve havuzları üzerinden ürün grupları bazında ihtisaslaşmaya gidilerek yürütülmeye devam edilmektedir.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
<b>A2-H6: Hizmet Yeri Belgelendirme, Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş faaliyetlerini yurt içi ve yurt dışında yaygınlaştırmak</b>					
G020601	Yeni HYB Faaliyetine Başlanan Standart/Kriter Sayısı (Adet)	MGMB (S)	2	5	Hedefe Ulaşıldı
G020602	MDM Belge Sayısı (Adet) (K)	SHMB (i)	17	9	İyileştirilmeli
G020603	Yıllık Ara Kontrol Oranı (%)	BİDB (i) Bölge Kordinatörlükleri (i)	100	98,5	Hedefe Ulaşıldı

**DEĞERLENDİRME**

G020602: Hedeflenen değere ulaşamamıştır. Müşteri geri bildirimleri analiz edilerek belgelendirme modelinde gerekli iyileştirmeler yapılacaktır.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
<b>A2-H7: Kamu kurum ve kuruluşlarının yatırım ve projelerinde uygunluk değerlendirme çözüm ortağı olarak yer almak</b>					
G020701	Kamu Kurum/Kuruluşları ile Gözetim Muayene Alanında İmzalanan Toplam Protokol/Sözleşme Sayısı (Asansör Hariç) (K)	MGMB(S) SHMB (i) Bölge Kordinatör- lükleri (i)	36	189	Hedefe Ulaşıldı

**DEĞERLENDİRME**

G020701: Yeşil havaalanı projesinin sonlanması hedef göstergelere ulaşılması konusunda en önemli risk olarak görünmektedir. Bu riskin minimize edilmesi için SHGM ve DHMİ ile iletişimin yakın ve etkin bir şekilde sürdürülmesi gerekmektedir.

**A2-H8: İthalat kontrolü hizmetine ilişkin detaylı bilgilerin(mevzuat, işlemler, ücretler ve belgeler) güncel, yeterli ve açık şekilde internet sayfası üzerinde yer almasını sağlamak**

G020801	Tebliğin Yayınlanmasını/Uygulamanın Değişmesini Müteakiben En Geç 3 İş Günü İçinde Web Sitesinde Güncellenme Oranı(%)	BİDB (S) MGMB (İ)	100	100	Hedefe Ulaşıldı
---------	---	----------------------	-----	-----	-----------------

**DEĞERLENDİRME**

G020801: Hedeflenen Değere ulaşılmıştır.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
---------------------------	----------	-----------------------	----------------------------	---------------------------	--------------------

**A2-H9: Ülkemiz ihracatçılarının ihtiyaç duyduğu belgelendirme hizmetlerini sunmak**

G020901	BM Tarafından Verilmiş Olan Mevcut Ürün/Sistem Belgelerinde Hizmet Sürekliliğini Sağlamak Üzere Gözetim/Ara Kontrol Denetimlerinin Gerçekleştirilme Oranı (%) (K)	BMB (S)	100	98	Hedefe Ulaşıldı
---------	---	---------	-----	----	-----------------

**DEĞERLENDİRME**

G020901: Hedeflenen değere ulaşılmıştır.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
---------------------------	----------	-----------------------	----------------------------	---------------------------	--------------------

**A2-H10: Bilişim Teknolojileri sektöründe Enstitümüzün Ulusal ve Uluslararası etkinliğini artırmak**

G021001	Bilişim Teknolojileri Alanında, Aktif Rol Alınan Uluslararası Organizasyona (CCRA, ICCS, EUROASIA SPICE vb.) Katılım Sayısı (Adet)		1	3	Hedefe Ulaşıldı
G021002	Bilişim Teknolojileri Alanında Ülkemiz Adına Katma Değer Sağlanan Uluslararası Faaliyet (Denetim, Konferans, Seminer vb. Katılım, Eğitim Düzenleme) Sayısı (Adet)		3	3	Hedefe Ulaşıldı
G021003	Bilişim Teknolojilerinde Farkındalığın ve İnsan Kaynağı Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik, Düşük Gelirli ve Coğrafi Açından Dezavantajlı Bölgeler Başta Olmak Üzere, Ülkemiz Genelinde Katma Değer Sağlanan Faaliyet (Eğitim Düzenleme, Seminer, Konferans vb. Konuşmacı Olarak Katılım) Sayısı (Adet)	BTTBDB(S)	30	42	Hedefe Ulaşıldı
G021004	Bilişim Teknolojilerinde Düzenlenecek Eğitimlerde Eğitim (Ortak Kriterler, SPICE, Sızma Testi Uzmanı-Beyaz Şapkalı Hacker vb.) verilen Kişi Sayısı (Adet)		140	247	Hedefe Ulaşıldı

**DEĞERLENDİRME**

G021001: Hedeflenen değerlere ulaşılmıştır.					
G021002: Hedeflenen değerlere ulaşılmıştır.					
G021003: Hedeflenen değerlere ulaşılmıştır.					
G021004: Hedeflenen değerlere ulaşılmıştır.					
Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
<i>A2-H11: Eğitim hizmetlerinin yurt içi ve yurt dışı etkinliğini artırmak</i>					
G021101	Eğitim Sayısı Artış Oranı (%)	EDB (S) Tüm Birimler (İ)	9	9,2	Hedefe Ulaşıldı
<b>DEĞERLENDİRME</b>					
G021101: Online eğitim için yazılım programına ihtiyaç duyulmuş ve talep Enstitümüz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından temin edilmiştir.					
Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
<i>A2-H12: Savunma Sanayii Başkanlığınca Kara Araçları Test Merkezi projesinin Savunma Sanayi İcra Komitesine arz edilmesine ve yatırım kararı alınmasına müteakip projenin 1. fazını hayata geçirmek.</i>					
G021201	Deplase İşlemlerinin Tamamlanma Oranı (%) (K)	OTMDB (S) Savunma Sanayii Başkanlığı (İ)	100	0	İyileştirilmeli
G021202	Çevre Koruma Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)		100	0	İyileştirilmeli
G021203	1.Faz Detay Projelerin Tamamlanma Oranı (%) (K)		100	0	İyileştirilmeli
G021204	1.Faz İnşaatlarının Tamamlanma Oranı (%) (K)		100	0	İyileştirilmeli
<b>DEĞERLENDİRME</b>					
G021201, G021202, G021203, G021204: Hedefin sürdürülebilirliği Projenin Savunma Sanayii Başkanlığınca Savunma Sanayii İcra Komitesine sunularak yatırım kararı alınmasına bağlıdır.					
Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
<i>A3-H1: Kullanımda olan bilişim teknolojisi sistemlerine yönelik sunulan hizmet seviyesini geliştirmek ve hizmet alanlarımızla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlayarak Enstitü hizmet kalitesini artırmak</i>					
G030101	e-Devlet Kapısı Üzerinden Başvurulan Hizmetlerin Toplam Hizmetlere Oranı(%) (K)	BİDB (S)	100	100	Hedefe Ulaşıldı
G030102	Elektronik Ortamdan Süreçleri Yürütülen Hizmetlerin Tüm Hizmetlerimize Oranı (%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı

G030103	Felaket Kurtarma ve İş Sürekliliği Sisteminin Kurulma Oranı (%) (K)	Tüm Birimler (i)	100	100	Hedefe Ulaşıldı
G030104	E-Arşive Aktarılan Elektronik Evrakların Toplam Evraklara Oranı (%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı
G030105	Veri Ambarı ve Raporlama Sisteminin Kurularak Hizmetlerin Tamamlanma Oranı (%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı
G030106	Mobil Uygulamada Yer Alan Hizmetlerin Toplam Hizmetlere Oranı (%) (K)		60	60	Hedefe Ulaşıldı
G030107	Uygulama Sunucuların Yedekli Olarak Birden Fazla Sunucuda Çalıştırılması ve Yük Dağılımının Sağlanması Oranı (%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı
G030108	Laboratuvar Yazılımı Yenilenme Projesi Tamamlanma Oranı (%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı
G030109	Kalite Sisteminin Yenilenme Projesi Tamamlanma Oranı (%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı

#### DEĞERLENDİRME

Hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
<b>A3-H2: Enstitü birimlerinin ihtiyaç duyduğu satın alma, bakım-onarım, temizlik, güvenlik, yemek, lojistik vb. hususlarda yüksek standartlarda destek hizmeti sunmak</b>					
G030201	Satınalma Süreci Analizinin Tamamlanma Oranı (%) (K)		95	95	Hedefe Ulaşıldı
G030202	Personelin, Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)		95	95	Hedefe Ulaşıldı
G030203	Personelin, Yemek Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	DHDB (S)	80	80	Hedefe Ulaşıldı
G030204	Personelin, Genel Temizlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	Tüm Birimler (i)	90	90	Hedefe Ulaşıldı
G030205	Bakım Onarımı Talep Edilen Hizmet Binalarında Çalışmaların Gerçekleşme Oranı (%)		95	95	Hedefe Ulaşıldı
G030206	Personelin, Kargo Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)		95	95	Hedefe Ulaşıldı
G030207	Personelin, Taşıt Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)		98	98	Hedefe Ulaşıldı

#### DEĞERLENDİRME

Hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.



Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
<b>A3-H3: Enstitünün tüm birimlerinin (idari, uygunluk değerlendirme, test ve laboratuvar) tek bir lokasyonda etkin, verimli ve hızlı hizmet sunmasına yönelik olarak ihtiyaç duyulan fiziksel altyapıyı sağlamak</b>					
G030301	Enstitünün Tüm Birimlerinin Bir Arada Olacağı Hizmet Kompleksinin Tamamlanma Oranı (%) (K)	DHDB (S) Genel Sekreterlik (İ)	100	70	Makul

#### DEĞERLENDİRME

6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen Kahramanmaraş merkezli deprem nedeniyle, TOKİ yapım süreci devam eden işlerle ilgili olarak yüklenici firmalara süre uzatımı vermiştir. Bu nedenle performans göstergelerinde belirtilen hedeflere ulaşamamıştır.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
<b>A3-H4: Hizmet odaklı bir yaklaşım ile Enstitünün etkileşim halinde bulunduğu iş dünyası, kamu otoritesi ve toplumdaki diğer tüm paydaşların farkındalığını karşılıklı iletişim ve işbirliğini güçlendirerek artırmak</b>					
G030401	Yazılı, Görsel ve Elektronik Basın Yayın Organlarında Haber Sayısı(K)	TPYDB (S) Tüm Birimler (İ)	110.000	87.789	Makul
G030402	Sosyal Medya Hesapları Üzerinden (Twitter) Takipçi Sayısı ve Temas Edilen Kişi Sayısı (K)		35.000	110.000	Hedefe Ulaşıldı
G030403	Kongre-Toplantı ve Fuar Gibi Etkinliklerde Ulaşılan Kişi Sayısı		200.000	130.000	Makul

#### DEĞERLENDİRME

G030403: Deprem nedeni ile fuar, kongre, belge töreni vb. etkinliklerin iptal edilmesinden dolayı ulaşılan kişi sayısında il 6 aylık süreçte düşme yaşanmıştır. Normalleşme ile birlikte katılım sağlanan organizasyonların artması ulaşılan kişi sayısını artırmıştır.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
<b>A3-H5: Stratejik önceliklerle uyumlu gelişim programlarını gerçekleştirerek, nitelikli çalışanlarla katma değeri yüksek hizmet sunmak</b>					
G030501	Eğitim İhtiyaç Analizinin Tamamlanma Oranı (%) (K)	İKDB (S) Tüm Birimler (İ)	100	100	Hedefe Ulaşıldı
G030502	Hizmet İçi Eğitim Taleplerinin Konularına Göre Karşılama Oranı (%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı
G030503	Hizmet İçi Eğitimlerden Memnuniyet Oranı (%)		100	95	Hedefe Ulaşıldı

G030504	Enstitü Birimlerinin Görev Tanımlarının Oluşturulması-Güncellenmesi Oranı (%) (K)	100	75	İyileştirilmeli
G030505	Enstitü Çalışanlarına Yönelik Yapılan Anketler Vasıtasıyla Personelin Memnuniyet Oranı (%) (K)	100	70	İyileştirilmeli

#### DEĞERLENDİRME

G030503: Hizmet içi eğitim memnuniyet oranları, eğitim sonrasında gerçekleştirilen anketler ile belirlenmekte olup, olumsuz değerlendirilen konu başlıkları tespit edilerek iyileştirmeler için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

G030504: TSE Uzman Portalı tam anlamıyla faaliyete geçmediği için hedeflenen değere ulaşamamıştır.

G030505: Hedeflenen gösterge değerlerine ulaşamamıştır.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
<b>A3-H6: Mali kaynaklarımızı ve varlıklarımızı sürdürülebilir hizmet anlayışı ile yönetmek</b>					
G030601	İç Kontrol Sistemine Yönelik Düzenlenen Çalıştay/Toplantı Sayısı (Adet)		4	4	Hedefe Ulaşıldı
G030602	Enstitü Faaliyetlerine ve Mali Hususlara İlişkin Hazırlanan ve Analiz Edilen Rapor Sayısı (Adet)	SGDB(S)	6	6	Hedefe Ulaşıldı
G030603	Mali Hususlarla İlgili Sunum Sayısı (Adet)		2	2	Hedefe Ulaşıldı

#### DEĞERLENDİRME

Hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.

#### **A3-H7: Uluslararası alanda dış ticarete konu olan hususlarda ülkemiz sanayicisi ve ihracatçısının standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarındaki ihtiyaçlarını sağlamaya yönelik koordinasyon sağlamak**

G030701	Muadil/Uluslararası Kuruluşlarla Yapılan Anlaşma Sayısı (Adet)	DİDB (S)/	3	5	Hedefe Ulaşıldı
G030702	Bölgesel ve Ulusal Kurumlarla Gerçekleştirilen Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri Sayısı (Adet)	BMB, MGMB, EDB, DKMB,	11	16	Hedefe Ulaşıldı
G030703	Enstitüsü Çalışanlarının Uzmanlık Kapasitesini Artırmak Amacıyla Uluslararası Kuruluşlarla Yapılacak İşbirliği Projesi/Çalıştay /Eğitim Sayısı (Adet)	TPYDB, Bölge Koordinatörlü kleri (İ)	8	2	İyileştirilmeli

#### DEĞERLENDİRME

G030703: Enstitü çalışanlarının kapasitesinin artırılması amacıyla eğitimler Hizmet İçi Eğitim Müdürlüğü tarafından planlanmakta ve organize edilmekte olduğundan İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı öncülüğünde izlenmesi gereken bir aksiyondur. Bununla birlikte Daire Başkanlığımız koordinasyonunda Enstitümüz personelinin uluslararası alanda proje yazma etkinliğinin artırılması amacıyla Merkezi Finans ve İhale Birimi yetkililerince online eğitim gerçekleştirilmiştir.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
<b>A3-H8: Değişen rekabet şartlarına uyum sağlayabilmek adına Enstitünün daha etkin ve hızlı hizmet sunumunu sağlayacak, nitelikli ve alanında uzman personel altyapısını güçlendirecek mevzuat düzenlemelerini gerçekleştirmek.</b>					
G030801	Enstitü Kanununda ve Enstitünün Sunmuş Olduğu Hizmetlere İlişkin Tabii Olduğu Mevzuatta Öngörülen/Teklif Edilen Değişikliklerin Gerçekleşme Oranı (%) (K)	HM (S) İKDB (İ)	100	50	İyileştirilmeli
<b>DEĞERLENDİRME</b>					
G030801:İlgili Mevzuat kapsamında istisnalar elde edilmesine yönelik olarak ilgili çalışmalar yapılmış olup Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına sunulmuştur. Meclise sunulmak üzere Cumhurbaşkanlığına iletilmiştir.					
<b>A3-H9: Türkiye'nin üretimde yerleştirme, ihracat, ithalat ve piyasa gözetimi alanında ihtiyaç duyacağı hizmetlerin etkin karşılanmasına ve Enstitünün ulusal ve uluslararası alanlarda rekabet gücünün artırılmasına yönelik olarak yeniden yapılandırma çalışmalarını yürütmek</b>					
G030901	Türkiye'nin Üretimde Yerleştirme, İhracat, İthalat ve Piyasa Gözetimi Alanında İhtiyaç Duyacağı Hizmetlerin Etkin Karşılanması ve Enstitünün Ulusal ve Uluslararası Alanlarda Rekabet Gücünün Artırılmasına Yönelik Olarak Yeniden Yapılandırma Çalışmalarının Tamamlanma Oranı (%) (K)	Genel Sekreterlik (S) Tüm Birimler (İ)	100	65	Makul
<b>DEĞERLENDİRME</b>					
G030901: İlgili Mevzuat kapsamında istisnalar elde edilmesine yönelik olarak ilgili çalışmalar yapılmış olup Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına sunulmuştur. Meclise sunulmak üzere Cumhurbaşkanlığına iletilmiştir.					

## 4 KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 4.1. Üstünlükler

- 1960 yılından bu yana faaliyet gösteren köklü, güçlü ve istikrarlı bir kamu kuruluşu olarak sağladığı güvenilir, tarafsız ve objektif imaj, bilinirlik ve marka değeri
- Güçlü teknik altyapıya ve ulaşılabilir yaygın bir teşkilata sahip olması
- Kurum aidiyet duygusuna sahip uzmanlaşmış ve yetkin personeli ile geniş dış uzman havuzuna sahip olunması
- Yeni iş alanlarına ve iş gelişimine açık yaklaşım ve yeni iş süreçlerine hızlı adaptasyon
- Uygunluk değerlendirme (belgelendirme, gözetim ve laboratuvar) ve eğitim hizmetlerinin akredite, geniş kapsamlı, yaygın ve güvenilir bir şekilde çok farklı branşta uzmanlaşmış saha deneyimli personel ile sunulması
- Branşlaşmış laboratuvar altyapısı ve geniş deney ve kalibrasyon hizmet profili
- Standardizasyon alanında, uluslararası ve bölgesel platformlarda Milli Standardizasyon Kuruluşu olarak Türkiye'yi etkin bir şekilde temsil etmesi
- Uluslararası kuruluşlarla yapmış olduğu ikili/çok taraflı iş birliği anlaşmaları ve yurt dışında yürürlükte olan girişimleri

### 4.2. Geliştirilmesi Gereken Yönler

- Mevcut personelin ihtiyaçlar (yenilenen standartlar, mevzuat değişiklikleri, teknolojik gelişmeler vb.) doğrultusunda gelişim programlarının hazırlanması/uygulanmasında yaşanan sıkıntılar
- Birimlerin ve çalışanların performanslarının değerlendirilmesinin daha etkin hale getirilmesi
- Spesifik alanlarda saha ve uygulama tecrübesi ile uzman personel ve altyapı eksikliği
- Enstitünün marka değerinin artırılmasına yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin rakiplere nazaran geliştirilmesi gerektiği
- Pazarlama ve satış etkinliklerinde iyileştirme gerekliliği
- Kurumsal Risk Yönetiminde etkinliğin ve verimliliğin rakiplere nazaran düşük kalması
- Birimler arası iletişim-bilgi-tecrübe paylaşımı ve veri akışının faaliyetlerde yeknesaklığın sağlanması için daha da güçlendirilmesi gerekliliği

### 4.3. Fırsatlar

- Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanında ulusal seviyede iç ve dış politika geliştirilme çalışmaları
- Türk Cumhuriyetleri, Arap ve Afrika ülkeleri ile iş birliğinin geliştirilmesi
- Kamu kuruluşları nezdinde TSE'nin faaliyetlerine yönelik farkındalık seviyesindeki değişim
- Enerji, ulaşım, altyapı alanları başta olmak üzere artan kamu yatırımları ve uygunluk değerlendirme hizmeti ihtiyacı
- Otomotiv sanayiinde, tedarik zincirini kapsayan, tasarım/Ar-Ge, üretim ve satış-pazarlama süreçleri bütünüünün yurtiçinde geliştirilmesi
- Enerji üreticisi ve tüketicisi ülkeler arasında transit ve terminal ülke olunması
- Standartların ve Regülasyonların Yaygınlaşması
- Uygunluk Değerlendirme hizmetlerinde Dış Kaynak Kullanımı ve Özelleştirme

- Kalite, Sağlık, Güvenlik, evre (QHSE), Sürdürülebilirlik Alanlarında Artan Kaygı ve Talep

#### **4.4. Tehditler**

- Kamu otoritelerinin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin temininde yerli ve milli olmayan kuruluşlara yönelim
- Jeopolitik riskler
- Kuralsız ve denetimsiz belgelendirme yapan kuruluşların artması
- Tekelleşen Rakip Markalar
- Rakiplerin standartlara ve etik kurallara uymaması (Haksız rekabet)

## 5 DEĞERLENDİRME ÖNERİ VE TEDBİRLER

Türk Standardları Enstitüsü standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir bir şekilde hizmet sunmak için gerekli adımları atarken “Standardizasyon” dışında hizmet faaliyet gösterdiği alanlarda büyük bir rekabet ile karşı karşıya kalmaktadır.

Enstitü, yaklaşık büyüklüğü 200 milyar € olan uluslararası uygunluk değerlendirme piyasasında aktif bir rol üstlenebilmek için kurumsal kapasitesini, hizmet altyapısını ve insan kaynağını geliştirmek adına her ne kadar ciddi atılımlar gerçekleştirse de sahip olduğu kamu hüviyeti sebebiyle gerekli esnekliğe ulaşamamış ve geçirdiği değişimin hızı rekabet şartlarının gerektirdiği seviyenin altında kalmıştır.

Özellikle ihtiyaç duyulan fiziki ve beşerî altyapı temininde yaşanan sıkıntılar Enstitümüzü dolaylı olarak rekabette güç duruma düşürmekte, ülkemiz sanayisinin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme hizmetlerini zamanında sunmakta ve ihracatçılarımızın yurtdışında karşısına çıkan uygunluk değerlendirme engellerini zamanında aşmakta güçlükler yaşamasına sebebiyet vermektedir.

Bu kapsamda; sanayimizin ve iş dünyamızın uygunluk değerlendirme alanında ihtiyaç duyduğu sertifikasyon, muayene-gözetim, teknik eğitim ve test hizmetlerini daha etkin bir şekilde sunacağı, Enstitünün tüm hizmet birimlerinin bir arada hizmet sunacağı bir kompleksin kurulması için çalışmalara başlanmıştır. Ankara Temelli’de yer alan Ankara Kalite Kampüsü yatırımı ile Milli Teknoloji Hamlesi vizyonuna; teknolojik bilginin ülkemize transferi ile teknik alanda yetkinliklerin artırılması ve insan kaynağının geliştirilmesi, milli sermayenin yurt içinde kalması yoluyla katkı sunacak, ülkemiz için stratejik kazanımların önü açılacaktır.

İlaveten Enstitü içindeki yetişmiş personellerin muadil kurum ve kuruluşlara geçmesi, yüksek nitelikli işgücünün yokluğuna bağlı olarak üretken kapasitenin kaybına neden olmaktadır. Bu durum Enstitü için gittikçe daha ciddi bir şekilde sorun teşkil etmektedir.

Dijitalleşme, bilgi ve iletişim alanında yaşanan gelişmeler Enstitümüz de dahil olmak üzere birçok kuruluşu veri odaklı kültür ve dijitalleşme açısından değişime zorlamıştır. Enstitümüzde de bu kapsamda yapılan çalışmalar hızlandırılmıştır.

Şubat 2023’te yaşanan büyük deprem felaketinin ardından birçok firmanın üretime ara vermiş olması, tüm ülkeyi etkileyen ekonomik önlemler ve birçok organizasyonun iptali nedeniyle hedeflerin gerçekleşmesinde aksaklıklara sebebiyet vermiş olup Enstitü bünyesinde gerekli durum analizleri yapılarak ilerleyen dönemler için üst yönetim önderliğinde gerekli tedbirler alınmıştır.

Bu çerçevede;

Yeni geliştirilen teknolojiler ve ülkemiz açısından kritik sektörlerde yapılan yatırımlara yönelik sunulan/sunulacak olan uygunluk değerlendirme hizmetleri kapsamında Enstitünün çok uluslu uygunluk değerlendirme şirketleri ile rekabet edebilirliğini artırmaya yönelik hızlı hareket kabiliyetine ulaşması ile yerli ve milli uygunluk değerlendirme kuruluşlarının desteklenmesine yönelik mevzuat değişikliklerine ihtiyaç duyulmaktadır.

## 6 EKLER

### EK - 1: Genel Kurul Delege Listesi

Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar	Üye Sayısı
Cumhurbaşkanlığı	5
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	5
Ticaret Bakanlığı	2
Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	1
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	1
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	1
Tarım ve Orman Bakanlığı	1
Hazine ve Hazine ve Maliye Bakanlığı	1
Milli Savunma Bakanlığı	1
Sağlık Bakanlığı	1
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	1
Genelkurmay Başkanlığı	1
Sayıştay Başkanlığı	1
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu	1
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı	1
Devlet Malzeme Ofisi	1
Türk Akreditasyon Kurumu	1
Yükseköğretim Kurulu	7
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	11
<b>TOPLAM</b>	<b>44</b>

## EK - 2: Teknik Kurul Üye Listesi

Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar	Üye Sayısı
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri	5
İhtisas Kurulu Başkanları	17
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	1
Tarım ve Orman Bakanlığı	1
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	1
Ticaret Bakanlığı	1
Üniversiteler	3
Hazine ve Maliye Bakanlığı	1
Sağlık Bakanlığı	1
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	1
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	1
Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	1
Milli Savunma Bakanlığı	1
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	3
<b>TOPLAM</b>	<b>38</b>



### EK - 3: İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler

İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler	Üye Sayısı
<b>Bilişim İhtisas Kurulu</b>	<b>3</b>
TK1 Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi	
<b>Çevre İhtisas Kurulu</b>	<b>3</b>
TK2 Çevre Teknik Komitesi	
<b>Elektrik İhtisas Kurulu</b>	<b>5</b>
TK3 Elektrik Teknik Komitesi	
<b>Elektronik İhtisas Kurulu</b>	<b>3</b>
TK4 Elektronik Teknik Komitesi	
<b>Hizmet İhtisas Kurulu</b>	<b>11</b>
TK5 Hizmet Teknik Komitesi	
TK6 Yetkili Servisler Teknik Komitesi	
TK7 Tercüme-1 Teknik Komitesi	
TK8 Tercüme-2 Teknik Komitesi	
<b>İnşaat İhtisas Kurulu</b>	<b>3</b>
TK9 İnşaat Teknik Komitesi	
<b>Kimya İhtisas Kurulu</b>	<b>4</b>
TK10 Kimya Teknik Komitesi	
<b>Maden İhtisas Kurulu</b>	<b>3</b>
TK11 Maden Teknik Komitesi	
<b>Makina İhtisas Kurulu</b>	<b>7</b>
TK12 İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi	
TK13 Tesizat ve Basıncılı Kaplar Teknik Komitesi	
<b>Metalürji İhtisas Kurulu</b>	<b>3</b>
TK14 Metalürji Teknik Komitesi	
<b>Gıda Tarım ve Hayvancılık İhtisas Kurulu</b>	<b>4</b>
TK15 Gıda ve Ziraat Teknik Komitesi	
<b>Mühendislik Hizmetleri İhtisas Kurulu</b>	<b>3</b>
TK16 Mühendislik Hizmetleri Teknik Komitesi	
<b>Orman İhtisas Kurulu</b>	<b>3</b>
TK17 Orman ve Orman Ürünleri Teknik Komitesi	
<b>Sağlık İhtisas Kurulu</b>	<b>5</b>
TK18 Sağlık Teknik Komitesi	
<b>Tekstil İhtisas Kurulu</b>	<b>3</b>
TK19 Tekstil Komitesi	
<b>Milli Savunma İhtisas Kurulu</b>	<b>3</b>
TK20 Milli Savunma Teknik Komitesi	
<b>Helal İhtisas Kurulu</b>	<b>-</b>
TK21 Helal Teknik Komitesi	
<b>Ulaşım ve Taşımacılık İhtisas Kurulu</b>	<b>4</b>
TK22 Ulaşım ve Taşımacılık Teknik Komitesi	
<b>TOPLAM</b>	<b>70</b>

## EK - 4: Teşkilat Yapısı

### TSE TAŞRA TEŞKİLATI / BİRİMLER

#### Belgelendirme Müdürlükleri (23)

Adana Kastamonu  
Afyon Kayseri  
Antalya Konya  
Bursa Malatya  
Çorum Nevşehir  
Denizli Sakarya  
Diyarbakır Samsun  
Elâzığ Şanlıurfa  
Erzurum Trabzon  
Eskişehir Van  
Gaziantep  
İstanbul  
İzmir

#### İthalat Müdürlükleri (5)

İstanbul (Anadolu)  
İstanbul (Avrupa)  
İzmir  
Mersin  
Tekirdağ

#### Muayene ve Gözetim Müdürlükleri (2)

İstanbul Muayene  
İstanbul Uluslararası Gözetim

#### Ulaşım Sistemleri Müdürlükleri (3)

Bursa  
İstanbul (Avrupa)  
Kocaeli

#### Hizmet Yeri Belgelendirme Müdürlükleri (2)

İstanbul (Avrupa)  
İstanbul (Anadolu)

### TSE TAŞRA TEŞKİLATI / TEMSİLCİLİKLER

#### Temsilcilikler\* (29)

Adıyaman Kahramanmaraş  
Ağrı Kars  
Aksaray Kırşehir  
Amasya Kütahya  
Aydın Manisa  
Balıkesir Muğla  
Bingöl Niğde  
Bolu Ordu  
Burdur Osmaniye  
Edirne Rize  
Erzincan Sivas  
Giresun Tokat  
Hatay Uşak  
İğdır Yozgat  
Isparta

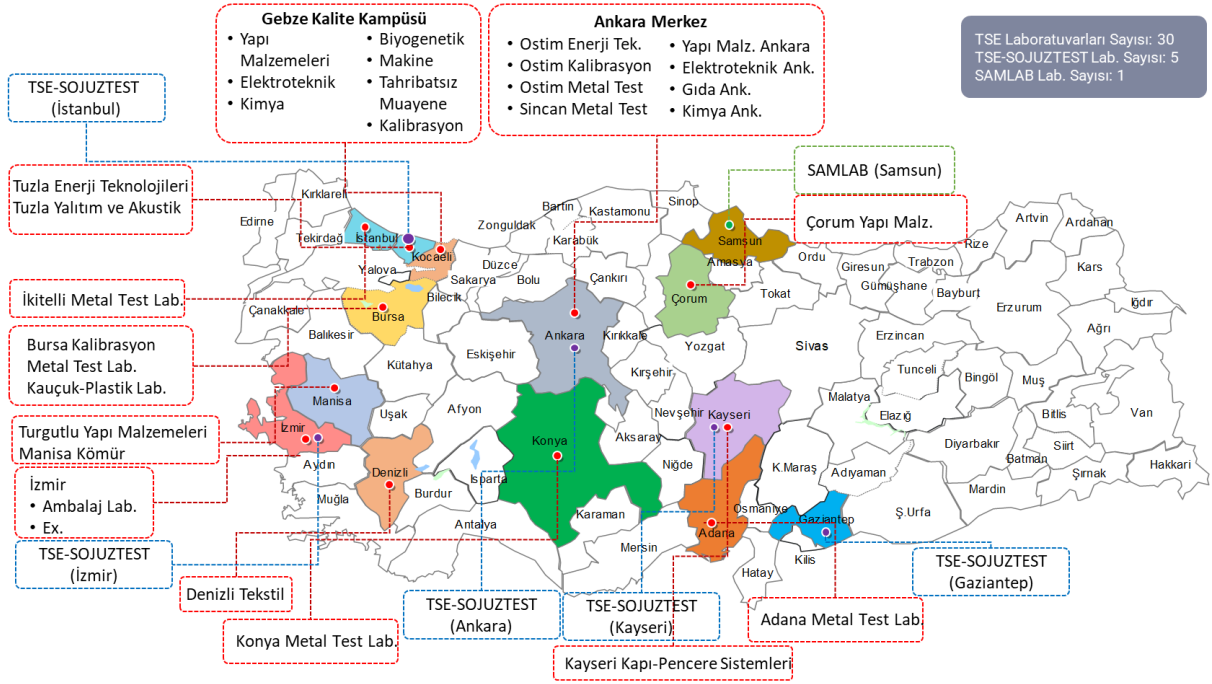
#### Mahalli Temsilcilikler\*\* (24)

Ardahan Karadeniz Ereğli  
Artvin Karaman  
Bartın Kırıkkale  
Batman Kırklareli  
Bayburt Kilis  
Bilecik Mardin  
Bitlis Muş  
Çanakkale Siirt  
Çankırı Sinop  
Düzce Şırnak  
Gümüşhane Yalova  
Karabük Zonguldak

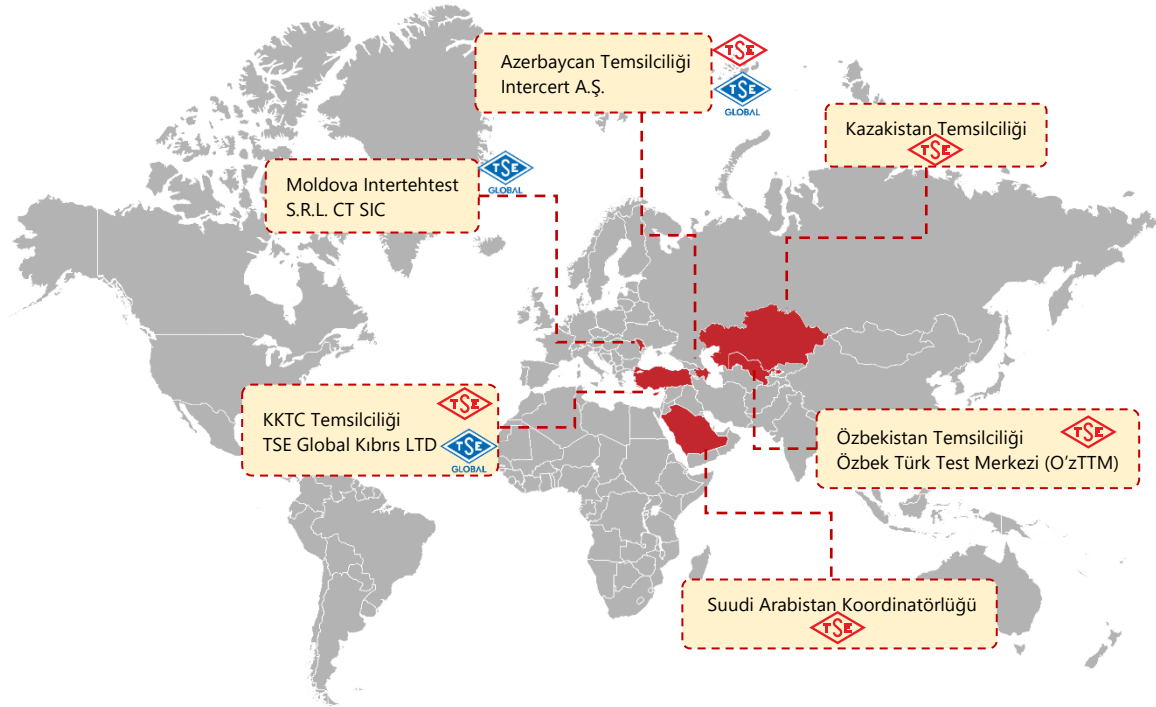
\* **Temsilci:** İllerde Temsilcilik görevini yürüten Enstitümüz kadrolu personelidir.

\*\* **Mahalli Temsilci:** İllerde TOBB bünyesindeki oda personelinden Enstitümüzü temsilen görevlendirilen kişilerdir.

## TSE ve İŞTİRAKLERİ DENEY VE KALİBRASYON LABORATUVARLARI



## YURTDIŞI YAPILANMASI



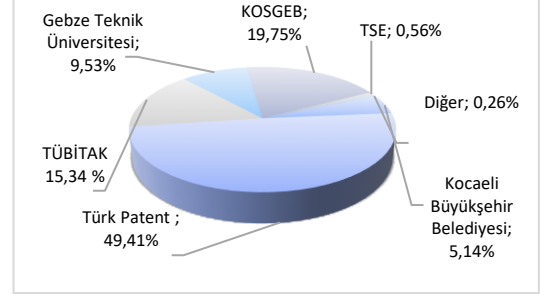
## TSE İŞTİRAKLERİ

<p>TSE GLOBAL</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• K.K.T.C. (TSE Global Kıbrıs Ltd) / 2021</li> <li>• Azerbaycan (İNTERSERT A.Ş) / 2022</li> <li>• Moldova (INTERTEHTEST) / 2022</li> </ul>	<p>TSE Global 07/04/2014 tarihli ve 2014/6729 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile 23/12/2014 tarihinde merkezi İstanbul'da olmak üzere Türk Standardları Enstitüsü tarafından %100 TSE sermayesi ile kurulmuştur. Türk Ticaret Kanunu'nun 6102 sayılı ve özel hukuk hükümlerine tabi olarak yurtiçi ve yurt dışında uygunluk değerlendirme sektöründe faaliyet göstermek üzere kurulan TSE Global; Belgelendirme, Deney, Laboratuvar, Test, Metroloji ve Kalibrasyon, Gözetim &amp; Muayene, Eğitim, Teknik Müşavirlik ve Raporlama Hizmeti sunmaktadır.</p>												
<p>Samsun Akredite Uluslararası Metal Metroloji ve Kalibrasyon Laboratuvarı İşletmeciliği A.Ş. (SAMLAB)</p> 	<p>SAMLAB A.Ş., T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Program Otoritesi olduğu Avrupa Birliği Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında hibe desteğiyle 2018 yılında kurulmuştur. Şirketin tescili 08.06.2018 tarihinde gerçekleşmiştir. 2 Eylül 2019 tarihli ve 1497 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile Enstitümüzün şirkete %51 hisse ile ortak olması uygun görülmüştür.</p> <p>Şirketin Mevcut Ortaklık Dağılımı;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Türk Standardları Enstitüsü %85,</li> <li>Samsun Ticaret ve Sanayi Odası %10,</li> <li>Samsun Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü %5 şeklindedir.</li> </ul>												
<p>SOJUZTEST Metroloji ve Kalibrasyon Limited Şirketi</p> 	<p>Türk Standartları Enstitüsü (TSE) ile Rostest Moskova Deney, Sertifikasyon ve Kalibrasyon Merkezi (Rostest) arasında 15 Ocak 1993 tarihinde Kayseri'de kurulmuştur.</p> <p>Hâlihazırdaki ortaklık dağılımı;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>TSE: %49,</li> <li>Rostest: % 47,8,</li> <li>TOBB: %3,2 şeklindedir.</li> </ul>												
<p>TRTest Test ve Değerlendirme Anonim Şirketi</p> 	<p>TRTEST Test ve Değerlendirme A.Ş.; Savunma Sanayii Bakanlığı, Türk Standardları Enstitüsü, TÜBİTAK, Türk Silahlı Kuvvetleri Güçlendirme Vakfı ve STM ortaklığında kurulmuş bir şirkettir.</p>  <table border="1"> <caption>TRTEST Ortaklık Dağılımı</caption> <thead> <tr> <th>Ortaklık</th> <th>Oran (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>STM</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>TSKGV</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>TSE</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>SSB</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>TÜBİTAK</td> <td>8%</td> </tr> </tbody> </table>	Ortaklık	Oran (%)	STM	35%	TSKGV	27%	TSE	15%	SSB	15%	TÜBİTAK	8%
Ortaklık	Oran (%)												
STM	35%												
TSKGV	27%												
TSE	15%												
SSB	15%												
TÜBİTAK	8%												
<p>Özbek - Türk Test Merkezi</p> 	<p>Özbek-Türk Test Merkezi 1997 yılında Özbekistan'ın başkenti Taşkent'te TSE ve Özbekistan Devlet Standardizasyon, Metroloji ve Belgelendirme Kurumu (ÖZSTANDARD) ortaklığıyla kurulmuştur. Hâlihazırdaki ortaklık dağılımı %51 ÖZSTANDARD ve %49 TSE şeklindedir.</p>												

Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici Anonim  
Şirketi



Bilişim Vadisi (Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi), 16.08.2012 yılında 2.847.968,66m<sup>2</sup>lik bir alana kurulmuştur. Paydaşları; TÜBİTAK, Gebze Teknik Üniversitesi, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi, KOSGEB, Türk Standartları Enstitüsü, İstanbul Ticaret Odası, İstanbul Sanayi Odası, Kocaeli Ticaret Odası, Kocaeli Sanayi Odası, Gebze Ticaret Odası ve TOSB'dur.



## EK - 5: TÜRKAK Akreditasyon Sertifikaları ve Diğer Kuruluşların Yetkilendirme Kapsamı

TS EN ISO/IEC 17025 DENEY VE KALİBRASYON LABORATUVARLARI FAALİYETLERİ -TURKAK AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0001-T / AB-0002-K)

Yetkinlik	Kapsam
DENEY	<a href="https://www.TSE.org.tr/IcerikDetay?ID=2849&amp;ParentID=9112">https://www.TSE.org.tr/IcerikDetay?ID=2849&amp;ParentID=9112</a>
KALİBRASYON	<a href="https://www.TSE.org.tr/IcerikDetay?ID=350&amp;ParentID=342">https://www.TSE.org.tr/IcerikDetay?ID=350&amp;ParentID=342</a>

TS EN ISO/IEC 17043 LAK/YT YETERLİLİK VE KARŞILAŞTIRMA FAALİYETLERİ -TURKAK AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0001-YT)

Yetkinlik	Kapsam
LAK-YT	<a href="https://www.TSE.org.tr/IcerikDetay?ID=2849&amp;ParentID=9238">https://www.TSE.org.tr/IcerikDetay?ID=2849&amp;ParentID=9238</a>

### A TİPİ MUAYENE KURULUŞU TS EN ISO/IEC 17020 AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0134-M)

İlgili Birim	Hizmet
Endüstriyel Ekipmanlar Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"><li>- Asansör Muayeneleri</li><li>- Elektriksel Ölçümler<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Topraklama</li><li>❖ Yıldırımdan Korunma</li><li>❖ Katodik Koruma</li></ul></li><li>- İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Kaldırma İletme Ekipmanları</li><li>❖ Basıncılı Kaplar</li><li>❖ Kazanlar</li><li>❖ Yangından Korunma Sistemleri</li></ul></li><li>- Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Muayeneleri</li><li>- Ölçü Aletleri</li></ul>
Nitelikli Yapılar ve Özel Projeler Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"><li>- Çelik Yapılar - İmalat Süreci Muayenesi</li><li>- Kaynaklı İmalat - Kaynak Prosedürlerinin Değerlendirilmesi ve Onayı</li><li>- Gaz ve Likit Petrol Ürünleri (LPG) Depolama Tankları ve Boru Hattı</li><li>- Tahribatsız Muayene</li><li>- İşlenmiş Parçalar</li><li>- Şebeke Bağlantılı Fotovoltaik Sistemler</li></ul>
Uluslararası Gözetim Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"><li>- Yükleme Gözetimi - Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetimi - Draft/Ullage Survey</li><li>- Metalurjik Hurdalar - Radyasyon Kontrolü</li><li>- Demir Çelik Hurdası - Kalite Tespiti</li></ul>
Yurtiçi Gözetim Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"><li>- Çocuk Oyun Alanı Elemanları ve Zemin Düzenlemeleri</li><li>- Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri</li><li>- Sabit Olarak Kurulmuş Açık Hava Egzersiz Ekipmanları</li></ul>

**TS EN ISO/IEC 17029 ve TS EN ISO 14065 Akreditasyon Kapsamı (Sertifika No: AB-0008-DK)**

Birimler	Hizmet
Çevresel Gözetim Müdürlüğü	- 1a - Tesislerde yakıtların yakılması (Sadece ticari standart yakıtların ve doğalgazın kullanıldığı kategori A ve kategori B tesisler için)
	- 1b - Tesislerde yakıtların yakılması (kısıtlama olmadan)
	- 3.1 - Kok üretimi
	- 3.2 - Metal cevheri (sülfür cevheri dâhil) kavrulması, sinterlenmesi veya peletlenmesi
	- 3.3 - Pik demir ve çelik üretimi (birincil ve ikincil ergitme), sürekli döküm dâhil
	- 4.1 - Demir içeren metallerin (demirli alaşımlar dâhil) üretimi veya işlenmesi
	- 4.2 - İkincil alüminyum üretimi
	- 4.3 - Demir dışı metaller in üretimi veya işlenmesi, alaşımların üretimi dâhil
	- 5 - Birincil alüminyum üretimi (CO2 ve PFC emisyonları)
	- 6.1 - Klinker üretimi
	- 6.2 - Kireç üretimi veya dolomitin ya da magnezitin kalsinasyonu
	- 6.3 - Cam elyafı dâhil cam üretimi
	- 6.4 - Pişirme ile seramik ürünlerin üretimi
	- 6.5 - Mineral elyaf yalıtım malzemesi üretimi
- 6.6 - Alçı taşının kurutulması veya kalsinasyonu veya alçı panoların ve diğer alçı taşı ürünlerinin üretimi	
- 7.1 - Odundan veya diğer lifli malzemelerden selüloz üretimi	
- 7.2 - Kâğıt, mukavva veya karton üretimi	
- 8.1 - Karbon siyahı üretimi	
- 8.2 - Amonyak üretimi	
- 8.3 - Krating, reforming kısmi veya tam yükseltgenme veya benzeri işlemler ile büyük hacimli organik kimyasalların üretimi	
- 8.4 - Reforming veya kısmi oksitleme ile hidrojen (H2) ve sentez gazının üretimi	
- 8.5 - Soda külü (Na2CO3) ve sodyum bikarbonat	
- Havacılık / ICAO CORSIA şeması kapsamında uluslararası uçuşlardan kaynaklanan sera gazı emisyonlarının doğrulanması	

**ÜRÜN BELGELENDİRME- TS EN ISO/IEC 17065 BELGE KAPSAMI**

Akreditasyon kuruluşu / Belgelendirme Program Sahibi	Sertifika no	İlgili Birim/Sektör	Kapsam
TÜRKAK	AB-0105-U	Elektroteknik Sektörü	146 ürün standardı
		Gıda Sektörü	90 ürün standardı
		Kimya Sektörü	14 ürün standardı
		Makine Sektörü	45 ürün standardı
		Yapı Malz. Sektörü	90 Ürün standardı
TÜRKAK	AB-0009-U	Direktifler Müdürlüğü	Sıvı ve Gaz Yakıtlı Yeni Sıcak Su Kazanlarının Verimlilik Gereklere Dair Yönetmelik (92/42/AT)
			Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği (2016/425/AB)
			Yapı Malzemeleri Yönetmeliği (305/2011/AB)
			Muhtemel Patlayıcı Ortamda Kullanılan Teçhizat ve Koruyucu Sistemler ile İlgili Yönetmelik (2014/34/AB)
			Asansör Yönetmeliği (2014/33/AB )
			Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği (2014/68/AB)

			Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Yönetmeliği (2014/31/AB)
			Ölçü Aletleri Yönetmeliği (2014/32/AB)
			Gaz Yakan Cihazlara Dair Yönetmelik (2016/426/AB)
GCC ACCREDITATION CENTRE (GAC)	APC 0025	Direktifler Müdürlüğü	Toys and Children's Products under BD131704
		Elektroteknik Sektörü	Electrical Equipment and Appliances under BD142004-01
GCC STANDARDIZATION ORGANIZATION (GSO)	NB 0030	Direktifler Müdürlüğü (G Mark)	GCC Technical Regulation on Children Toys (BD131704-01)
		Elektroteknik Sektörü (G Mark)	Gulf Technical Regulation for Low Voltage Electrical Equipment and Appliances (BD142004- 01)
ETICS	COA 214- 2023	Elektroteknik Sektörü	HAR Belgelendirmesi
			ENEC Belgelendirmesi
			CCA Belgelendirmesi
IECEE	CB 043	Elektroteknik Sektörü	CB Belgesi 365 ürün standardında
SASO	CB 0041	Elektroteknik Sektörü Makine Sektörü Kimya Sektörü	SASO Belgesi

#### YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME- TS EN ISO/IEC 17021-1- BELGE KAPSAMI

Akreditasyon kuruluşu / Belgelendirme Program Sahibi	Sertifika no	Yönetim Sistemi	Kapsam
TÜRKAK	AB-0002-YS	ISO 9001:2015	EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/ 28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39
		ISO 14001:2015	EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/ 28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39
		ISO 22000:2018	Kategori: A/B/C/D/E/F/G/H/I/J/K
		FSSC 22000 V5.1	Kategori: C/I/K
		ISO 13485:2016	Aktif olmayan tıbbi cihazlar Aktif Tıbbi Cihazlar(Vücut içine yerleştirilmeyen) Aktif Tıbbi Cihazlar (Vücuda yerleştirilebilen) In Vitro Diagnostik (IVD) Tıbbi Cihazlar Tıbbi Cihazlar için Sterilizasyon Metodu Spesifik Maddeleri / Teknolojileri Kullanıyanveya İçeren Cihazlar
		ISO 50001:2018	Hafif ve Orta sanayi, Ağır Sanayi, Binalar
		ISO 45001:2018	EA 03/18/19/21/22/29/30/32/33/35/36/37
		Tıbbi Cihaz Direktifi	
		Basınçlı Ekipmanlar (Tam kalite güvencesine dayanan uygunluk) (Ek III, Modül H)	
IQNET		TS EN ISO 9001 TS EN ISO 14001 TS EN ISO 22000 FSSC 22000 (TS EN ISO 22000+TSE ISO/TS 22002-1)	



		FSSC 22000 (TS EN ISO 22000+ISO/TS 22002-4) TS EN ISO 13485 TS EN ISO/IEC 27001 TS ISO/IEC 20000-1 TS EN ISO/IEC 27701 TS EN ISO 50001 TS EN ISO 22301 TS ISO 28000 TS EN 15224 IQNET SR 10 TS ISO 39001 TS EN ISO 45001 TS ISO 21001 TS EN ISO 18295-1 TS EN ISO 22716
FSSC		FSSC 22000 (ISO 22000, ISO/TS 22002-1 ve ISO/TS 22002-4)

#### HELAL BELGELENDİRME- TS OIC/SMIIC 2 BELGE KAPSAMI

Akredite eden / Yetkilendiren	Sertifika no	Kapsam	
HAK	2019-001	<b>Grup</b>	<b>Alt kategori/Dahil Olan Faaliyetler</b>
		Yetiştiricilik	- Balık ve deniz mahsulu yetiştiriciliği - Bitki yetiştiriciliği(tahıl ve bakliyat dışında)
		Gıda ve yem işleme	- Helal kesim ve dayanıksız hayvansal ürünlerin işlenmesi - Dayanıksız bitkisel ürünlerin işlenmesi - Dayanıksız hayvansal ve bitkisel ürünlerin işlenmesi (Et esaslı gıdalar, karışık ürünler) - Dayanıksız ürünlerin işlenmesi
		Destek Hizmetleri	- Turizm ve Konaklama Tesisleri - Diğer Turistik Hizmetler (spa, hamam, medikal hizm. Vb.)
			- Gıda Ambalajlama ve Ambalaj Malz. Üretimi
		Biyokimyasal	- Gıda katkı maddeleri, İşlem yardımcıları, Vitamin, Mineral , Biyokültür , Aroma vericiler, Enzimlerin üretimi dahil olmak üzere biyokimyasallar
Diğerleri	- Kozmetik ürünleri		

#### ONAYLANMIŞ KURULUŞ KAPSAMI

İlgili Kurumlar	Onaylanmış kuruluş no	Onaylanmış Kuruluş Kapsamı
Sağlık Bakanlığı TITCK JAT- Joint Assesment Team	NB 1783	Tıbbi Cihaz Yönetmeliği,
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı		Asansör Yönetmeliği, Gaz Yakan Cihazlar Yönetmeliği, Yeni Sıcak Su Kazanları Yönetmeliği, Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği, Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Yönetmeliği, Ölçü Aletleri Yönetmeliği, Muhtemel Patlayıcı Ortamda Kullanılan Teçhizat ve Koruyucu Sistemler ile ilgili Yönetmelik (ATEX)
Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı		Kişisel Koruyucu Donanımlar Yönetmeliği,
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı		Yapı Malzemeleri Yönetmeliği,

## **EK - 6: Muayene Gözetim Alanında Sunulan Hizmetler**

### **• Asansör Periyodik Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan “Asansör Periyodik Kontrol Yönetmeliği” kapsamında; asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun şekilde çalıştığına tespiti için, yılda en az bir kere yaptırılması zorunlu olan periyodik kontrol faaliyetlerine 2012 Mayıs ayında başlanmış olup, yurt genelinde hizmet vermeye devam edilmektedir.

#### **○ Asansör Tam Muayeneleri**

Elektrikli/Hidrolik asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun bir şekilde çalışıp çalışmadığının tespiti için bina sorumluları veya asansör firmalarının başvurusuna istinaden yapılan tam muayenelerdir. Ticaret Bakanlığı tarafından Uluslararası Gözetim Şirketi olarak yetkilendirilen Merkez Başkanlığımızca, 2009 yılından bu yana yurt genelinde asansör tam muayene hizmeti verilmekte olup, 2013 yılının Haziran ayından itibaren söz konusu faaliyet Merkez Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir.

#### **○ Asansör PGD Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Enstitümüz arasında 30 Mart 2010 tarihinde yapılan protokol uyarınca, Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilen asansör test ve muayeneleri 2012 yılının Nisan ayından bu yana Merkez Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir.

### **• Elektriksel Ölçümler (Topraklama-Yıldırımdan Korunma-Katodik Koruma-Jeneratör)**

25.04.2013 tarih ve 28628 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık Ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği ve 21.08.2001 tarih ve 24500 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektrik Tesislerinde Topraklamalar Yönetmeliği kapsamında Temmuz 2013'ten beri yurt genelinde faaliyet gerçekleştirilmektedir.

### **• İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi**

İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği'ne göre Eti Maden ve Vestel gibi büyük ölçekli kurumsal firmaların tesislerinde iş güvenliği için periyodik muayeneler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda muayeneleri gerçekleştirilen ekipmanlardan bazıları aşağıda verilmiştir:

- Kaldırma ve İletme Makineleri
- Basınçlı Kaplar, Kazanlar, Atmosferik Depolama Tankları
- Yangından Korunma Sistemleri
- Uçak Yer Destek Donanımları
- Raf Sistemleri Muayenesi (Bilgisayar Destekli Analiz)

### **• İş Ekipmanları PGD Muayeneleri**

Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilen iş ekipmanı test ve muayeneleri, 2018 yılının Eylül ayından itibaren Merkez Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir.

### **• Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Periyodik Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan “Hız İhlal Tespit Donanımları Muayene Yönetmeliği” kapsamında; trafikte hız ihlallerinin tespitinde kullanılan donanımların söz konusu yönetmelik hükümlerine göre uygun şekilde çalıştığına kontrolü ve damgalanması işlemleridir. 2018 Temmuz ayında faaliyete başlanmış olup, yurt genelinde hizmet vermeye devam edilmektedir.

#### **○ Ölçü Aletleri Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan “Su Dışındaki Sıvılar İçin Ölçme Sistemleri İle Bazı Ölçü Ve Tartı Aletlerinin Muayene Yönetmeliği” kapsamında; su dışındaki sıvıların miktarlarının sürekli ve dinamik ölçümü için ölçme sistemlerini, sıkıştırılmış doğal gaz (CNG) ölçme sistemlerini, akaryakıt

hacim ölçek kaplarını, motorlu taşıt lastiklerinin hava basıncı ölçümünde kullanılan cihazları, hassas kütle ölçülerini (F1 ve F2 sınıfı), 5 kg'dan yukarı kütle ölçülerini, demiryolu yük ve sarnıçlı vagonlarını, maksimum kapasitesi 2000 kg'ın üzerinde olan otomatik olmayan tartı aletlerini ve aks kantarlarının söz konusu yönetmelik hükümlerine göre uygun şekilde çalıştığına kontrolü amacıyla 2020 Ocak ayı itibarıyla ölçü aletleri muayeneleri Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığınca yapılmaya başlanmıştır.

○ **Buhar Geri Kazanım Sistemleri Muayeneleri**

05.12.2018 tarih ve 30616 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Benzin ve Naftanın Depolanması ve Dağıtılmasından Kaynaklanan Uçucu Organik Bileşik Emisyonlarının Kontrolü Yönetmeliği kapsamında akaryakıt istasyonları ve depolama merkezlerinde buhar geri kazanım sistemlerinin muayenelerinin gerçekleştirilmesi konusunda Enstitümüz tek yetkili kuruluş olup 2023 yılı itibarıyla Buhar Geri Kazanım Sistemleri Muayeneleri Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığınca yapılmaya başlanmıştır.

○ **Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihaz Muayenesi**

24.03.2021 tarihli ve 31433 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 527 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği kapsamında yeni nesil pompa ödeme kaydedici cihaz ile yakıt dispenseri arasındaki bağlantının kontrolünün gerçekleştirilmesi konusunda Enstitümüz tek yetkili kuruluştur.

● **Kaynaklı İmalat ve Çelik Konstrüksiyonların Kontrolü**

Kaynaklı imalatların "Kaynak Prosedürlerinin Değerlendirilmesi ve Onayı" ile Çelik Yapıların İmalat Süreci Kontrolü hizmetleri gerçekleştirilmektedir. Kalyon İnşaat Yenilenebilir Enerji Fabrikası Çelik Konstrüksiyon Projesinde hizmet verilmiştir.

● **Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR)**

Standartlara göre, yapılacak her kaynağın yapılan kaynak yöntemi, malzeme grubu ve kaynak malzemesinin uyumlu olduğunu belirten ve proje standardına uygun olarak ASME veya EN Kodlarına uygun şekilde kaynakların yapıldığını, tahribatsız-mekanik testlerin yapıldığını ve sonuçların uygun olduğunu gösteren belgenin onaylanması işlemidir.

● **Tahribatsız Muayeneler**

Malzemelere herhangi bir zarar vermeden malzeme yüzeyinde veya içinde meydana gelen bozuklukları belirlemek amacı ile; üretilen parçaların kalite kontrolü, girdi kontrolleri, proses kontrolleri, son kontroller, üretim yöntemi kontrolü veya geliştirilmesi ve kullanımda olan bir parçada oluşan hatanın erken tespiti gibi Tahribatsız Muayene hizmetlerinden bazıları aşağıda verilmiştir:

- Akustik Emisyon Muayenesi
- Radyografik Muayene, Filmlerin Değerlendirilmesi ve Onayı,
- Sıvı Penetrant Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Manyetik Parçacık Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Gözle Muayene
- Ultrasonik Muayene, Phased Array & Tofd Teknikleri ile Muayene, Değerlendirilmesi ve Onayı

● **Fotovoltaik Sistemler Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri (Güneş Enerji Sistemleri)**

Güneş Enerjisi Santralleri (Fotovoltaik) muayene ve gözetim faaliyetleri kapsamında Uygunluk Gözetimi ve Muayenesi İlk Doğrulama, Periyodik Muayene Kurulum ve Montaj Kontrolleri, Tasarım Doğrulama, Kurulu Güç Doğrulama, Elektrolüminans Testi, Termografi Testi, Hata Tespit Analizi, İmalat Süreci Kontrolü (Yurtiçi & Yurtdışı), Yükleme Öncesi Taşıma Gözetimi (Yurtiçi & Yurtdışı) hizmetleri 2017 yılından beri Merkez Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir.

● **Nükleer Teknik Destek Hizmetleri**

- Nükleer Ekipman İmalat Süreci Denetimleri
  - Akkuyu Nükleer Güç Santrali İmalat Denetimlerine İlişkin Teknik Destek Hizmet Alımına ait TAEK ile enstitümüz arasında imzalanan sözleşme kapsamında;

- İmalat Denetim Sürecinde; bilgi yönetimi, doküman yönetimi, raporlama işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Denetimlere ait prosedürler, talimatlar, formlar ve kontrol listelerinin oluşturulması,
- Nükleer (Sınıf 1-2-3) Ekipman Üreticilerinin Denetim süreci,
  - DTDK saha teknik uzmanları tarafından veya her disiplinin ilgili uzmanları tarafından sahada yapılan denetimler sonucunda gözlem raporları hazırlanır. Yapılan gözlemler neticesinde uygunsuzluk içeren durumlarda bulgu raporları hazırlanır. NDK tarafından değerlendirmeye alınan bulgu raporları uygunsuzluk raporlarına (NCR) dönüştürülebilir.
- Uygunsuzlukların yönetimi

- **Nükleer İnşaat ve Saha Gözetimi**

- Türk Standartları Enstitüsü, Türkiye Atom Enerjisi Kurumu tarafından 13.9.2007 tarihli ve 26642 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanmış olan Nükleer Güvenlik Denetimleri ve Yaptırımları Yönetmeliği hükümlerinde belirtilen düzenlemeler çerçevesinde Akkuyu Nükleer Güç Santrali, Sinop Nükleer Güç Santrali ve planlanan üçüncü nükleer güç santral için saha ve inşaat nükleer güvenlik denetimlerini gerçekleştirmek üzere Teknik Destek Kuruluşu olarak hizmet vermektedir.
- Bu proje kapsamında Kurucu, alt yüklenicileri ve nükleer yapı denetimi şirketleri de denetime tabi olacaktır. TDK, Nükleer Güvenlik Denetimlerine teknik destek vermek amacı ile mevzuat gereğince Teknik Uzman olarak katılabilmekte ve/veya kendi denetimlerini gerçekleştirmektedir. Denetimlerde kullanılacak dokümantasyon altyapısı da Enstitümüz tarafından oluşturmaktadır.

• **Nükleer Yapı Denetim Faaliyetleri**

Enstitümüz 08/04/2022 tarihinde NDK tarafından nükleer güvenlik açısından önem arz eden ve etmeyen tesislerin yapı denetimi için yetkilendirilmiştir. Bu yetki kapsamında, AKKUYU Nükleer A.Ş. ile 31/03/2017 tarihinde 168 tesisin yapı denetimi için TSE yetkilendirilmiş olup, süreç içerisinde Enstitümüzün sorumlu olduğu tesis sayısı 400'e çıkmıştır.

• **Doğalgaz Yakma Sistemleri Muayenesi**

Konusunda standardı olmayan, özel imalat veya yurt dışından tesis için özel getirilmiş ve distribütörü olmayan yakıcı cihaz ve armatürün doğalgaz iç tesisatında kullanımının sağlanması amacıyla Enstitümüz tarafından muayene faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

• **Proje Yönetim Hizmetleri**

BOTAŞ Kuzey Marmara Doğalgaz Depolama Tevsi (Faz III) Proje Yönetim Hizmeti: BOTAŞ tarafından hali hazırda işletilmekte olan Kuzey Marmara Doğalgaz Depolama Tesisinin (UGSF) kapasitesinin artırılması amacıyla yürütülen inşaat faaliyetlerine ilişkin proje yönetim ve danışmanlık (PMC) hizmeti Enstitümüz tarafından verilmektedir.

• **Veri Merkezlerinin Belgelendirilmesi**

13/11/2021 tarih ve 31658 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan tebliğ ile Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Kararın Uygulanmasına İlişkin Tebliğin (Tebliğ No: 2012/1) "Teşvik belgesi müracaatının değerlendirilmesi" başlıklı 7. Maddesinde yapılan düzenleme çerçevesinde söz konusu veri merkezi yatırım projelerinin değerlendirilmesinde "TS EN 50600 standardı kapsamında minimum kullanılabilirlik sınıfı 3 (AC:3), minimum koruma sınıfı 2 (PC:2), minimum ayrıntı seviyesi 2 (GL:2) olan TSE Veri Merkezi Tasarım Belgesi aranacaktır. Yatırımın tamamlanmasını müteakip ise, belirlenen

standartların sağlandığına ilişkin TSE Veri Merkezi Tesis Belgesi aranacaktır” hükmüne istinaden TS EN 50600 Veri Merkezi Belgelendirme Hizmetine başlamıştır.

Belgelendirme programımız Veri Merkezi ekosisteminin sürdürülebilir bir sektör haline getirilmesi ve rekabetçiliğinin artırılmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda Veri Merkezleri özelinde belgelendirme programları (Tasarım Belgesi, Tesis Belgesi, Operasyon Belgesi, Yeşil Veri Merkezi, Karbon Nötr Veri Merkezi, Sürdürülebilir Veri Merkezi) hazırlanmıştır.

- **Yükleme Öncesi, Sırası ve Sonrası Gözetim Hizmetleri (ETİ Maden)**

Protokol kapsamında ETİ Maden A.Ş.’nin Emet (Kütahya), Kırka (Eskişehir), Bigadiç, Bandırma (Balıkesir) ve Değirmenözü işletmelerinde, 86 uzman ile 7/24 yükleme öncesi gözetim hizmeti verilmektedir.

- **Özel Gözetim**

Müşteri talebi doğrultusunda özel şartlar, müşteri şartları, şartname, ilgili standart veya mevzuata uygunluk için gözetim faaliyeti yürütülmektedir.

- **Yükleme Öncesi-Tedarikçi Değerlendirme (Eti Maden ve A101 Tedarikçileri)**

Kuruluşlar için belirlenen dönemlerde, belirlenen metotlarla kontrol ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

- **Yenilenebilir Enerji Santralleri Sertifika Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri**

Genel hidrolik teçhizatlar (Pompa, vana, boru, kazan, tank, depo vb. ile bunların aksam ve parçaları) ile hidroelektrik üretim tesislerinde kullanılan türbin aksam ve bütünleştirici parça belgelerinin uygunluk kontrolleri gerçekleştirmektedir.

- **Çocuk Oyun Alanı Gözetimi**

Çocuk oyun alanının kullanımı esnasında güvenlik ve kalite yönünden yerinde incelemeler gerçekleştirilmektedir.

- **Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri**

Farklı amaçlarda kullanılan boru ve ekleme parçalarının ilgili standartlara ve şartnamelere uygunluğunun tespiti amacıyla, üretim öncesinde ve sonrasında gözetimleri yapılmaktadır.

- **Dış Mekan Kondisyon Aletleri Muayeneleri**

Yapılacak olan dış mekan kondisyon aletlerinin kurulum sonrasında, kullanımı esnasında güvenlik ve kalite yönünden yerinde incelemeler gerçekleştirilmektedir.

- **Doğalgaz Yakma Sistemleri Muayenesi**

Konusunda standardı olmayan, özel imalat veya yurt dışından tesis için özel getirilmiş ve distribütörü olmayan yakıcı cihaz ve armatürün doğalgaz iç tesisatında kullanımının sağlanması amacıyla Enstitümüz tarafından muayene faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

- **Birim Doğrulama Faaliyeti**

Yenilenebilir Enerji tesislerinde kullanılan, mevcut sertifikası bulunan tip/model ürünün aksam ve/veya bütünleştirici parçasının ayrıca veya münferit olarak üretilmesi halinde imalat uygunluk kontrolleri, tip sertifikası veya ana projeye uygun imalat yapılıp yapılmadığı, projede tanımlanan parçaların kullanılıp kullanılmadığı ile aksam parça takibi ve imalat kontrolleri ve doğrulanması Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.

- **Endüstriyel Beyan Doğrulama/Teknik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti**

Yenilenebilir Enerji tesislerinde kullanılan ve yeterli bir dokümana göre sertifikalandırılmış ancak üretimi devam etmeyen, sonlanan, sertifika geçerliliği biten ürün ve sertifikaların, karşılaştırma ve doğrulama metodu ile güncel mevzuat ve standartlara uygunluğunun kontrollerinin sahada ve imalat yerinde tespitine yönelik faaliyetler Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.

- **Kapalı/Açık-Yarı Açık Poligon Muayenesi**

Ülkemizde faaliyet gösteren kapalı, açık/ yarı açık poligonların TS 13871 ve TS 13878 standartları kapsamında uygunluk kontrolleri Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.

- **Verimlilik Arttırıcı Projeler (VAP) Gözetim Faaliyetleri**

Enerji tüketimini azaltmak ve buna bağlı olarak enerji kaynaklarını en verimli kullanabilmek adına Enerji Bakanlığı'na başvuruda bulunan işletmelerin Verimlilik Arttırıcı Projelerinin yerinde ön incelemeleri Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.

- **TOKİ Şantiyeleri Gözetim ve Deney Hizmetleri**

Enstitümüzle, Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) arasında imzalanan iş birliği protokolü kapsamında, TOKİ tarafından imalatı yapılan inşaat faaliyetlerinde kullanılacak yapı malzemelerinin deney ve uygunluk değerlendirmelerine ilişkin planlamalar, numunelerin alınması, testlerin gerçekleştirilmesi ve sonuçların paylaşılması faaliyetleri Enstitümüzce gerçekleştirilmektedir.

- **TR-PAL Ahşap Ambalaj Malzemeleri Belgelendirme Hizmeti**

TR-PAL Ahşap Ambalaj Malzemeleri Belgelendirme Hizmeti ile Enstitümüze ait TR-PAL markasıyla piyasaya ürün arz etmek isteyen ahşap ambalaj malzemeleri üreticilerinin denetimleri ve belgelendirilmeleri Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.

- **Yükleme Öncesi ve Sonrası Gözetim Hizmetleri (Uluslararası Gözetim Faaliyetleri)**

İhracat veya İthalat için Yükleme Öncesi Gözetim (PSI) hizmetleri kapsamında şu işlemler gerçekleştirilmektedir:

- Fatura/Muhteviyat Uygunluğu,
- Ürün Uygunluğunun Teyidi,
- Miktar-Ağırlık Kontrolleri,
- İşaretleme, ambalaj ve görsel kontrol,
- Yükleme, boşaltma, depolama ve taşımaya nezaret edilmesi,
- Taşıyıcı veya depo temizlik kontrolü

- **Sudan İçin Yükleme Öncesi Gözetim Hizmetleri**

Sudan tarafından ithal edilen ürünlerinin Sudan standart gerekliliklerine uygunluğunu göstermek için, ithalatçılar Sudan Standart ve Metroloji Organizasyonunun onay verdiği bir gözetim kuruluşunca verilmiş olan bir "Parti Malı Uygunluk Sertifikası" temin etmelidirler. "Parti Malı Uygunluk Sertifikası" Yükleme öncesi gözetim programına tabi ürünlerde her bir sevkiyat için ihracatçı tarafından alınmaktadır.

Türk Standardları Enstitüsü ve Sudan Standard ve Metroloji Organizasyonu arasında imzalanan İşbirliği Mutabakat Zaptı ve Yükleme Öncesi İnceleme (PSI) anlaşmasına göre 1 Mayıs 2016 tarihi itibarıyla TSE tarafından "Parti Malı Uygunluk Sertifikası" verilmeye başlanmıştır.

- **Yemen Çelik Gözetimi**

13.02.2013 tarihinde YSMO ve TSE arasında imzalanan anlaşma gereğince Yemen'e ihraç edilen her parti çelik için uygunluk belgesi gerekmektedir. İhracatçı Uygunluk Belgesi almak üzere bu konuda tek yetkili kuruluş olan TSE'nin yetkili birimine başvuru yapılmalıdır.

Uygunluk Belgesi olmayan çelik ürünleri Yemen Cumhuriyeti tarafından kabul edilmemektedir. Ayrıca Uygunluk Belgesine sahip olan çelik ürünleri rastgele kontrole tabi tutulup standardın gerekliliklerini karşılamayanlar YSMO tarafından reddedilmektedir.

- **Yurt Dışı Gözetim Hizmeti**

Öncelikle Çin, Rusya, Avrupa ülkelerinden ithal edilecek ürünlerin parti bazında müşteri şartlarına göre yükleme öncesi gözetimlerini çözüm ortaklarımız vasıtasıyla gerçekleştirmekteyiz. Bu kapsamda;

- Müşteri Şartnamesine Uygunluk,

- Fatura Muhteviyat Kontrolü,
- Görsel Kontrol,
- Sayım-Miktar Kontrolü,
- Ambalajlama/Paketleme Kontrolü,
- Rastgele Kontrol gibi işlemler yapılmaktadır.

İthalat yapmak isteyen ithalatçıların, istediği speklere göre yükleme öncesinde yapılan bir hizmettir. İthal edilen ürünlerin müşteri şartlarının sağlanıp sağlanmadığının kontrolü için, yine müşteri isteklerine göre, miktar, kalite, işaretleme, ambalajlama gibi kontrollerin menşesinde yapılmasıdır. Bu faaliyet bir sözleşme ile gerçekleştirildiği gibi münferit başvuru şeklinde de yapılabilmektedir. Bu faaliyetler çözüm ortaklarımız aracılığı ile yapılmaktadır.

- **Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetimi**

Gemi Tahliye gözetimleri kapsamında aşağıdaki hizmetler verilmektedir.

Kuru Yük Gemilerinde Sunulacak Hizmetler;

- Ambar Kapakları Mühür Sökme
- Draft Survey
- Kantar Nezaret
- Tahliye Nezareti Görsel Kalite
- Tahliye Süresince Numune Alımı

- **Yükleme Öncesi-Tedarikçi Değerlendirme (Uluslararası Gözetim Faaliyetleri)**

Kuruluşlar için belirlenen dönemlerde, belirlenen metotlarla kontrol ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

- **Metalurjik Hurdalar - Radyasyon Kontrolü**

Yurt dışından ithal edilen ve gemi ile nakledilen metal hurdalarda radyasyon kontrolü yapılmaktadır. Gemi ile nakledilen metal hurdaların tahliyesi esnasında yapılan radyasyon kontrolü muayenesini, konteynirlara yüklenecek metal hurdaların yüklemesi esnasında yapılan radyasyon kontrolü muayenesini, yurtdışından gelen konteynirlerin tahliyesi sonrasında yapılan radyasyon kontrolü muayenesini kapsar.

- **Demir Çelik Hurdası- Kalite Tespiti**

ISRI, Gost 2787-75 Grade 3A vb. normlara göre metal hurdaların sınıflandırması yapılmaktadır. İthal hurdanın kalite standartları belirlenerek üreticilerinin temiz hurda almalarına ve üretim esnasında daha az sorunla karşı karşıya kalmalarına imkân sağlanmaktadır.

- **Özel Gözetim Hizmetleri**

Şartnameye / standartlara / direktiflere uygunluk alanlarında müşteri talebine göre inceleme yapma, bilirkişi olarak nezaret etme, ürün kalitesini doğrulama vb. hizmetler Uluslararası Gözetim Şirketi ünvanı ile Müdürlüğümüzce gerçekleştirilmektedir.

- **SASO Su Verimliliği Sistemi**

13 Şubat 2012 yılında Suudi Arabistan Standard Kuruluşu SASO ile yapılan iş birliği protokolü kapsamında; tüm dünyadan Suudi Arabistan'a ihraç edilecek su tüketim araçlarının verimliliğinin belirlenmesi ve etiketlenmesi projesi ile ilgili teknik dosyaların incelenmesi yapılmaktadır. İncelemeler Water.sls adlı SASO portalı üzerinden yapılmaktadır.

- **Bayi ve Mağaza Değerlendirme Hizmeti (Azerbaycan Bravo Süpermarket)**

Türk Standardları Enstitüsü ile Azerbaycan Bravo Süpermarketler Zinciri arasında 22.07.2019 tarihinde imzalanan protokol kapsamında Bakü ve Gence de bulunan Bravo mağaza ve bayi denetim faaliyetlerini TSE yürütmektedir.

- **SABER Ürün Uygunluk Değerlendirme Hizmeti**

13.02.2012 tarihinde SASO ile yapılan anlaşma gereği, Suudi Arabistan tarafından ithal edilen ürünlerinin SASO standart gerekliliklerine uygunluğunu göstermek için, ithalatçılar SASO'nun onay verdiği bir gözetim kuruluşuna verilmiş olan bir SASO Belgesi temin etmekteydiler. 1 Ocak 2019 itibariyle SASO tarafından SASO Belgesi gerekliliğine son verilmiştir. Bu tarih itibariyle SABER sistemi devreye girmiştir. Bu sistemde ithalatçı firma sistem üzerinden ürün tanımlaması yapmaktadır. Ürün HS koduna göre tip belgelendirmesi, G Mark, Saudi Quality Mark veya self deklarasyon istenmektedir. Ürüne göre istenen belgeler sisteme yüklendikten sonra her sevkiyat için gözetim yapılmadan sistem üzerinden Shipment CoC belgesi alınmaktadır. TSE SASO tarafından SABER sisteminde Sertifikalandırma Kuruluşu (CB) olarak yetkilendirilmiştir.

- **Sera Gazı Emisyonlarının İzlenmesi Ve Raporlanması Hakkında Tebliğ Kapsamında Doğrulama**

“Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik” kapsamında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından “Sera Gazı Emisyon Raporlarının Doğrulanması ve Doğrulayıcı Kuruluşların Yetkilendirilmesi Tebliği”nde belirtilen tüm kapsamlarda (Fosil Yakıtların Yanması, Petrol Rafinasyonu, Kok Üretimi ve Metal Sanayi, Birincil Alüminyum Üretimi, Mineral Sanayi, Kağıt ve Selüloz Üretimi, Kimya Sanayi, Asit ve Kaprolaktum Üretimi) Doğrulayıcı Kuruluş olarak yetkilendirilmiş olup, TÜRKAK tarafından TS EN ISO 14065 standardı kapsamında (Fosil Yakıtların Yanması, Kok Üretimi ve Metal Sanayi, Birincil Alüminyum Üretimi, Mineral Sanayi, Kağıt ve Selüloz Üretimi, Kimya Sanayi) akredite edilmiştir.

Mevzuat kapsamına giren Kamu ve özel kuruluşların emisyon raporlarının doğrulanması yapılmaktadır.

- **TS EN ISO 14064-1 Standardı Kapsamında Doğrulama**

TS EN ISO 14064-1 standardı; sera gazı envanterinin kuruluş veya şirket seviyesinde tasarlanması, geliştirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması için ilkeler ve şartlar hakkında ayrıntılı bilgi vermektedir. Sera gazı emisyonu ve uzaklaştırma sınırlarının belirlenmesi, bir kuruluşun sera gazı emisyonları ve uzaklaştırmalarının hesaplanması ve sera gazı yönetiminin iyileştirilmesini amaçlayan kuruluş aksiyonları ve faaliyetlerinin belirlenmesi şartlarını içermektedir.

Bu kapsamda, kuruluşlar tarafında ihtiyaç duyulan eğitim, teknik destek, çalıştay ve sera gazı emisyon raporu doğrulamaları Enstitümüzce TS EN ISO 14064-3 standardına göre gerçekleştirilmektedir.

- **Sektörel Kriterler Uygunluk Değerlendirme Kontrolü**

Yeşil Havaalanı Projesi kapsamında kuruluşların sektöre özgü mevzuat gerekliliklerini karşılayıp karşılamadıklarının detaylı şekilde incelenmesi faaliyeti yürütülmektedir.

- **İklim Dostu Kuruluş**

Ülkemizce taraf olunan ve Cumhurbaşkanlığı tarafından 06.10.2021 tarih ve 7335 sayılı Kanunla onaylanan “Paris Anlaşması” ile mevcut en iyi bilgiye dayanarak iklim değişikliğiyle ilgili acil tehdide karşı etkili ve ileriye dönük mücadele ihtiyacı kabul edilmiştir.

Enstitümüz tarafından uygulamaya konulan “İklim Dostu Kuruluş” belgelendirme programı, iklim değişikliği ile mücadele kapsamında kuruluşların sera gazı emisyonlarını azaltmaya yönelik çalışmalar yaparak raporlama ve doğrulama gerçekleştirmesini ve karbon kredisi tedariki ile sera gazı emisyonlarını nötrleyerek aynı zamanda yenilenebilir enerji sektörüne katkıda bulunmalarını sağlamayı amaçlamaktadır. Diğer bir deyişle, kuruluşların, doğrudan ve enerji dolaylı sera gazı emisyonlarını karbon kredileri ile denkleştirme yapmalarını sağlayarak karbon nötr büyüme hedeflerine hizmet etmektedir.

Belgelendirme programına katılmak isteyen kuruluşlar, TS ES ISO 14064-1 standardına göre hazırladıkları ve en az bir adet emisyon azaltım gerçekleştirecek güdümlü faaliyet içeren Sera Gazı Beyanları/Raporları, TS EN ISO 14064-3 standardına göre doğrulanmaktadır. Bununla birlikte, doğrulanması yapılan yıla ilişkin doğrudan ve enerji dolaylı emisyon miktarlarını, “Gönüllü Karbon



Piyasası Proje Kayıt Tebliği" ne kayıtlı karbon kredileriyle denkleştiren (sıfırlayan) kuruluşlar "İklim Dostu Kuruluş" olarak belgelendirilmektedir.

- **Çevresel Gözetim Teknik Hizmeti**

Sürdürülebilirlik stratejilerinin ve yol haritasının belirlenmesi, geliştirilen stratejiye göre gerekli iyileştirme planlarının yapılması ve emisyon azaltımına yönelik çalışmaların geçerli kılınması konularında teknik hizmet verilmektedir.

- **Karbon Ayak İzi Raporlama / Kritik Gözden Geçirme Hizmeti**

Sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda çalışmalar yapan firmalar, Ürün/ Hizmet Karbon Ayak İzini hesaplayarak iklim değişikliği ile mücadele konusunda katkılarını ortaya koyabileceklerdir.

Bu kapsamda yapılacak çalışmalar, Avrupa Yeşil Mutabakatı gibi ürün üzerinden değerlendirme yapan programlar özelinde kullanılması halinde program şartlarını sağlamak adına faydalar içermektedir.

TS EN ISO 14067 Ürün Karbon Ayak İzi standardı kapsamında eğitim, raporlama ve doğrulama konularında hizmet verilmektedir.

- **Havaalanı Karbon Akreditasyon (ACA) Doğrulama Faaliyetleri**

Havaalanı Karbon Akreditasyon Programı, havaalanları için yürütülen küresel bir karbon yönetim programıdır. Program havaalanlarının CO2 emisyonlarını yönetme ve azaltma çabalarını bağımsız olarak değerlendirerek tanımaktadır. ACA programı havaalanı işletmecilerinin küresel birliği olan Airport Council International (ACI) tarafından yönetilmektedir.

Enstitümüzce, WSP (Havaalanı Karbon Akreditasyon Programı Yöneticisi) tarafından yetkilendirilen alanında uzman personel ile Havaalanı Karbon Akreditasyon Programı kapsamında tüm seviyeler için akreditasyon doğrulama hizmeti yapılmaktadır.

- **ICAO CORSIA Doğrulama Faaliyetleri**

CORSIA Birleşmiş Milletler kuruluşu olan Sivil Havacılık Otoritesi (ICAO) tarafından oluşturulmuş, uluslararası havacılık için karbon denkleştirme ve azaltım programıdır. ICAO, CORSIA programı ile uçak işletmecilerinin uluslararası emisyonlarını denkleştirerek 2020 yılından itibaren karbon nötral büyüme (Carbon Neutral Growth 2020) hedefini gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır.

Enstitümüz, "Havacılık/ICAO CORSIA şeması kapsamında uluslararası uçuşlardan kaynaklanan sera gazı emisyonlarının doğrulanması" kapsamında TS EN ISO 14065:2013 Sera Gazı Emisyon Raporlarının Doğrulanması standardı şartlarına uygun olarak TÜRKAK tarafından akredite edilmiş ilk doğrulayıcı kuruluş olarak hizmet vermektedir.

- **Çevre Etiketleri Doğrulama ve Uygunluk Değerlendirme Hizmeti**

Çevre etiketi, hammadde temin sürecinden bertaraf sürecine kadar geçen süreçte çevresel etkileri azaltılmış ürünleri/hizmetleri teşvik etmek ve tüketicilere doğru, yanıltıcı olmayan bilimsel temelli bilgi sağlamak için oluşturulmuş gönüllü bir ödüllendirme sistemini temsil eden işaret olarak tanımlanmaktadır. Çevre etiketi uygulamaları ile düşük karbon emisyonu, atık önleme, enerji verimliliği, su tasarrufu, zararlı kimyasalların kullanılmaması gibi alanları dikkate alarak çevreye duyarlı bir süreç takip eden işletmelerin sürdürülebilir tüketim ve üretim uygulamalarının desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan Çevre Etiketleri Yönetmeliği kapsamında, çevre etiketi başvurularının uygunluk değerlendirme faaliyetleri, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Enstitümüz arasında imzalanan protokol çerçevesinde yürütülmektedir.

- **Toprak Kirliliği Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik Kapsamında Verilen Hizmetler**

Toprak kirliliğinin kontrolüne ilişkin çalışmalar gerek yasal mevzuat şartları gerekse de kurumsal sürdürülebilirlik projeleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

- Yasal mevzuat; il müdürlükleri denetimi sonrası, şikâyet, kaza, afet vb.
- Gönüllük esaslı durumlar; tesis/saha mülkiyet değişiklikleri, çevre odaklı yaklaşım vb.

Toprak Kirliliğinin Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik kapsamında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş kuruluş olarak hizmet vermekteyiz.

- **Su Ayak İzi Raporlama / Kritik Gözden Geçirme Hizmeti**

Su ayak izi, kullandığımız her bir mal ve hizmeti üretmek için kullanılan su miktarını ölçmektedir. Su ayak izi değerlendirmesi, su tüketimini ve etkilerini ölçen ve haritalandıran, su kullanımının sürdürülebilirliğini ve verimliliğini değerlendiren ve bir ayak izini sürdürülebilir kılmak için hangi stratejik eylemlere öncelik verilmesi gerektiğini belirleyen aşamalı bir süreçtir.

Enstitümüzce Su Ayak İzi hesaplamaları TS EN ISO 14046 standardı ve “Water Footprint Assessment Manual” dokümanında açıklanan metodolojiye göre gerçekleştirilmektedir. Hazırlanan su ayak izi raporuna, TS EN ISO 14071 standardına göre doğrulanarak raporun yorumlanması ve gerekli görülmesi durumunda geliştirme amaçlı revize edilmesine yönelik hizmet verilmektedir.

- **Sürdürülebilir Finans İkinci Taraf Görüş Hizmetleri (ICMA) - SPO Raporu Hazırlama Hizmeti**

İklim krizi ve Avrupa Yeşil Mutabakatı gelişmeleri dünya ve ülkemiz sermaye piyasalarında sürdürülebilir finans yaklaşımını öne çıkarmıştır. Sürdürülebilir finans yaklaşımı ile toplum ve iş dünyasının kalıcı yararı hedeflenmektedir. Bu bağlamda çevresel, sosyal ve yönetim kriterleri iş ve yatırım kararlarına entegre edilerek tüm finansal hizmeti kapsayan sorumlu bir finansal sistemi öngörülmektedir. Sürdürülebilir finans ile ekonomik ve finansal kriterler, yatırımın meydana getirebileceği çevresel ve sosyal etki, yatırım sebebiyle doğabilecek risk ve fırsatlar göz önünde bulundurulmaktadır. Böylece toplumun ve gelecek kuşakların yararının gözetilmesi hedeflenmektedir. TSE, sürdürülebilir finans alanında ICMA (Uluslararası Sermaye Birliği Kuruluşu) servis sağlayıcısı olarak çerçeve doküman hazırlama, ikinci taraf gözden geçirme, etki analizi raporu ve iklim risklerinin değerlendirilmesi faaliyetlerini yürütmektedir. Sürdürülebilir ve doğa dostu yöntemlerle geleneksel ekonomiyi dönüştürerek çevreye katkı sağlayan projeleriniz için yanınızdayız.

- **Yaşam Döngüsü Değerlendirme**

Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi, bir ürünün, hizmetin veya sürecin tüm yaşam döngüsü boyunca çevresel etkilerini değerlendirmek için kullanılan güçlü bir araçtır. Hammadde alımı, üretimi, dağıtımı, kullanımı ve bertarafı dahil olmak üzere ilgili çeşitli aşamaları dikkate alır. Bu aşamaları bütünsel olarak değerlendirerek, ürün veya süreçle ilişkili çevresel yükler hakkında değerli bilgiler edinerek, iyileştirme alanlarını ve sürdürülebilirlik geliştirmeleri için potansiyel fırsatları belirlemenize yardımcı olmaktadır.

- **Sera Gazı Emisyonu Hesaplama Yazılımı Doğrulama Hizmeti**

TS EN ISO 14064-1 standardı kapsamında hesaplama ve raporlama yapılmasına yönelik yazılım firmaları programlar pazarlamakta olup, bu kapsamda hizmet alan kurum/kuruluşlardan gelen talepler doğrultusunda TS EN ISO 14064-1 standardına göre hesaplama ve raporlama yapan yazılımlara yönelik geçerli kılma hizmeti verilmeye başlanmıştır.

- **Ulusal Uçuşlardan Kaynaklanan Emisyonları Doğrulama Hizmeti**

“Havacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik” kapsamında uçak işleticilerinin ulusal emisyonlarını izlemesi, raporlaması ve doğrulması amaçlanmaktadır.

Enstitümüz “Havacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik” kapsamında TS EN ISO 14065:2013 Sera Gazı Emisyon Raporlarının Doğrulaması standardı şartlarına uygun olarak TÜRKAK tarafından akredite edilmiş ilk doğrulayıcı kuruluş olarak hizmet vermektedir.

- **Yeşil OSB Belgelendirme**

Ülkemiz sanayi açısından gelişmekte olup mevcuttaki toplam OSB sayısı 2022 yılında 379'a yükselmiştir. Bu yükselişin olumlu yanları olmasına rağmen, iklim değişikliğini önlemek amacı ile 2016 yılında yürürlüğe giren Paris Anlaşması kapsamında küresel ortalama sıcaklık artışının 1,5°C'nin altında tutulmasına yönelik küresel çalışmalar yapılmakta olup bu çerçevede sunmuş olduğumuz Ulusal Katkı Beyanımızda yer alan %41'lik sera gazı emisyonu azaltım hedefimiz doğrultusunda daha fazla efor sarf edilmesi gerekliliğini ortaya çıkarır. Bu amaç doğrultusunda; birçok sektör ve birçok ülke net sıfır karbon hedefi için taahhütler vermekte, bu doğrultuda ülkeler yol haritaları ve programlar hazırlamakta, mevzuatlar yayınlamaktadır. Bu amaçla Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Organize Sanayi Bölgelerinin de üzerine düşen sorumlulukları yerine getirmesi için bir program ortaya koymuş, Enstitümüz işbirliği ile Yeşil OSB Sertifikasyon Sistemi hayata geçirilmiştir.

Yeşil OSB Sertifikasyon Sistemi Projesinin temel amacı; ülkemizde yer alan sanayi bölgelerinin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda "Sürekli Gelişim" prensibi benimsenerek uluslararası standartlara ulaştırmaktır. Bu amaç doğrultusunda, Yeşil OSB Sertifikasyon Sistemi'ne dahil olmak amacıyla ön koşullar ve performans kriterleri tanımlanmıştır. Performans kriterleri OSB Yönetimi, Ekonomik, Çevresel ve Sosyal Performans başlıkları olmak üzere 4 ana başlık altında değerlendirilmektedir.

Yeşil OSB Sertifikasyon Sistemi kapsamında uygunluk değerlendirmesi Enstitümüzce gerçekleştirilecek olup sanayimizin ve sanayicimizin yeşile ve sürdürülebilirliğe yönelik ilerlemesi sırasında sürekli gelişmesi ve iyileşmesi için Türk Standardları Enstitüsü olarak çalışmalarımız devam edecektir.

- **Sürdürülebilirlik Raporlamaları**

Sürdürülebilirlik yönetimi kapsamında işletmelerin sürdürülebilirlik performansını izlemeleri ile bu çalışmaları paydaş ve değer zinciri içerisinde çevresel, sosyal ve yönetim alanlarını kapsayacak şekilde sürdürülebilirlik raporlamaları yapılmaktadır.

- **Hizmet Yeri Belgelendirme Faaliyetleri**

Hizmet Yeri Belgelendirme Standartları ve mevcut Hizmet Yeri Belgelendirme Yönergesi koşullarına uygun olarak, TSE Hizmet Yeri Belgelendirmesi işlemleri gerçekleştirilmektedir.

- **Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirme**

Müşteri Dostu Marka ve Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirmesi konusunda hizmet verilmesinin sağlanması, bu belgelendirme türü konusunda firmalara tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

- **Tartı Aletleri Muayene Servislerin Denetimi**

4 Eylül 2013 tarih ve 28755 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Tartı Aletleri Muayene Yönetmeliği" kapsamında kapasitesi 2000 kg ve altında olan tartı aletlerine hizmet veren yetkili muayene servislerinin, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığından yetki belgesi alabilmeleri için TS EN ISO/IEC 17020 Çeşitli Tipteki Muayene Kuruluşların Çalıştırılmaları İçin Genel Kriterler standardının "6.1 personel, 6.2 tesisler ve teçhizat, 7.1 muayene yöntemleri ve prosedürler, 7.2 muayene öğeleri ve numunelerinin elleçlenmesi, 7.3 muayene kayıtları, 7.4 muayene raporları ve muayene belgeleri" maddeleri altında yer alan uygulanabilir gerekliliklerin şartlarını sağladığını kanıtlayan rapor düzenlenmektedir.

## EK - 7: Ulaşım Alanında Sunulan Hizmetler

### Tehlikeli Madde Taşımacılığı Faaliyetleri

- ◆ **Tasarım Onay:** Tehlikeli madde taşıyan tank, basınçlı kap, konteyner, ambalaj, IBC ve büyük ambalajların tasarım tip onay sürecini kapsar.
- ◆ **Üretim Yeri ve Muayene Altyapı Belgelendirmesi:** Üretim yeri/muayene altyapı/muayene tanınırlık/tamirat tadilat/yenilenmiş ambalaj/kurum içi muayene hizmeti gibi firma altyapısı kontrolü amacıyla yapılan tüm incelemeleri kapsar.
- ◆ **Araç Uygunluk Muayenesi ve Belgelendirmesi:** 1 Ocak 2015 tarihinden sonra üretilmiş karayolunda tehlikeli madde taşıyan araçlara her yıl ADR Araç Uygunluk muayenesi ve belgelendirilmesi yapılmaktadır. ADR Araç Uygunluk başvuru işlemleri ve süreç ile ilgili her türlü bilgiye Müdürlüğün internet adresinden ulaşılabilmektedir.
- ◆ **Tankların Muayene Ve Belgelendirmesi:** Tankların tip onay, ilk/ara ve periyodik muayeneleri ve belgelendirmesi yapılmaktadır. Ara ve periyodik muayeneler kapsamında yetkilendirilen muayene merkezi firmalar ve iletişim bilgileri Müdürlük internet sitesinde muayene merkezleri başlığı altında belirtilmiştir. Tehlikeli madde taşımacılığında kullanılan sarnıç vagonların tanklarının muayene faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.
- ◆ **Taşıt Uygunluk Belgelendirmesi:** Ülkemizde bulunun eski araç ve tankların kayıt işlemleri Enstitümüzce yürütülen Durum Tespit Belgelendirmesi faaliyetleri ile gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmadan elde edilen veriler ile ADR gerekliliklerini tam olarak sağlayamayan mevcut araçların ülkemiz içinde yaptıkları taşımacılık faaliyetlerini daha güvenli hale getirmek için Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca hazırlanan mevzuat kapsamında "Taşıt Uygunluk Belgelendirmesi" faaliyetleri yürütülmektedir. Bu kapsamda eski araç ve tankların muayene ve belgelendirmeleri Enstitümüzce yapılmaktadır.
- ◆ **Taşınabilir Basınçlı Ekipmanlar:** Enstitümüz ADR/RID kapsamında basınçlı kap üreticileri ve dolun tesislerine Kurum içi Muayene Hizmeti (IS) belgesi vermekte, basınçlı kapların ilk/periyodik muayenelerini gerçekleştirmektedir. Taşınabilir Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği (TPED-2010/35/EU) kapsamında Enstitümüz ve EUROCERT SA firması işbirliği yapmıştır. Talep eden üretici ve dolun tesislerinin "Pi" onayları bu işbirliği kapsamında verilmektedir.

### Kombine Taşımacılık Faaliyetleri

- ◆ **ATP Belgelendirme İşlemleri:** Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile Türk Standardları Enstitüsü arasında 20 Ekim 2016'da Bozulabilir Gıda Maddelerinin Özel Araçlarla Uluslararası Taşımacılığı konusunda protokol imzalanması ile birlikte Enstitümüz tarafından Uluslararası geçerliliği olan ATP belgelendirmesi işlemlerine 15 Mayıs 2017 tarihi itibari ile başlamıştır. Bu kapsamda, yalıtımlı ekipmanlara test, onay, muayene ve belgelendirme işlemleri yürütülmektedir.
- ◆ **Bozulabilir Gıda Taşıma Belgesi (BTB) İşlemleri:** Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından hazırlanarak Resmi Gazete' de yayımlanan "Bozulabilir Gıda Maddelerinin Taşımacılığında Kullanılacak Özel Ekipmanlar Hakkında Yönetmelik" ile Enstitümüz yurtiçinde bozulabilir gıda taşımacılığında kullanılan yalıtımlı ekipmanların muayene ve belgelendirme işlemlerini yürütmektedir.
- ◆ **Yaş Sebze Ve Meyvelerin Frigorifik Araçların Muayenesi:** Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 3 Ekim 2017 tarih ve 30199 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanan "Sebze ve Meyvelerin Toptan ve Perakende Ticaretinde Uyulması Gereken Standart Uygulamalara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliği"

doğrultusunda Enstitümüz, Yaş Sebze ve Meyvelerin taşınmasında kullanılacak frigorifik araçların standartlarına uygunluğunun kontrolünü gerçekleştirerek belgelendirme işlemlerini yapmaktadır.

- ◆ **Konteynerlere BIC Numarası Verilmesi:** Enstitümüz ve Konteynerler Uluslararası Bürosu (BIC) arasında imzalanan anlaşma çerçevesinde, Enstitümüz tarafından Türkiye'deki Ulusal Kayıt Organizasyonu faaliyetleri (NRO) yürütülmektedir.
- ◆ **Demiryolu Belgelendirme Faaliyetleri:** Enstitümüz ile Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Demiryolu Düzenleme Genel Müdürlüğü arasında 15 Haziran 2017 tarihinde Protokol imzalandı. Bu protokolün verdiği yetki ile Enstitümüz tarafından;
  - Ulusal Yeterliliklerin Değerlendirilmesi (DeBo),
  - COTIF-UTP Kapsamında Tip Onay Belgelendirmesi,
  - ECM Belgelendirmesi

faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, Enstitümüz Demiryolu alanında sistemin/ürünün belirlenen emniyet gereksinimlerini karşıladığını tespit etmek için ISA (Bağımsız Emniyet Kuruluşu) ve AsBo (Emniyet Değerlendirme Kuruluşu) faaliyetlerini TS EN ISO/IEC 17020 standardına göre akredite olarak gerçekleştirmektedir.

**Demiryolu belgelendirme faaliyetleri diğer kurum/kuruluşlarla rekabet ettiğimiz alanlardır.**

#### **Araç Tip Onay Faaliyetleri**

- ◆ **Teknik Servis Hizmetleri:** AB/2018/858-2007/46/AT (MARTOY), AB/167/2013 (TORTOY), AB/168/2013 (MOTOY) çerçeve yönetmelikleri ve atıf yaptığı alt yönetmelikler ile Birleşmiş Milletler (UN) ECE Teknik Düzenlemeleri (1-143 numaralı regülasyonlar) kapsamında yetkili teknik servis olarak muayene ve test hizmetlerini kapsar.
- ◆ **Onay Öncesi İşlemler:** Yönetmelikleri uyarınca bir araç tipinin onaylanabilmesi için söz konusu araç tipine ait rapor ve onayların incelenen araç ile uyumluluğunun tevsik edilmesi işlemidir.
  - AB/2018/858 EK III - 2007/46/AT (MARTOY) Ek V
  - AB/2018/858 EK IX - 2007/46/AT (MARTOY) Ek XVII
  - AB/167/2013
  - AB/168/2013
- ◆ **Üretimin Uygunluğu (CoP) İşlemleri:** MARTOY, TORTOY ve MOTOY çerçeve yönetmelikleri kapsamında onay kuruluşu adına, üretime ait sistem alt yapısının tip onaylı ürün şartlarını koruyacak seviyede olup olmadığının kontrol edilmesi ve buna ilave tedbirlerin yeterliliğinin değerlendirilmesi faaliyetidir.
- ◆ **Tip Onay Muafiyet Değerlendirme İşlemleri:** AB/2018/858-2007/46/AT, AB/167/2013 ve AB/168/2013 çerçeve yönetmeliği dışında kaldığı düşünülen araçlar hakkında incelemelerin gerçekleştirildiği işlemlerdir.
- ◆ **WMI/WPMI Kodu Tahsis İşlemleri:** WMI (Dünya İmalatçı Kodu) ve WPMI (Dünya Parça İmalatçı Kodu) tahsis işlemlerini kapsamaktadır. Ülkemizde WMI/WPMI kodunu tahsis etmeye yetkili ulusal kuruluş ISO üyesi olması vasfıyla TSE olup, WMI/WPMI kod tahsis işlemleri ISO 3780'e göre yürütülmektedir. Enstitümüzden talep edilen WMI/WPMI kodu ile ilgili olarak, *ISO (Uluslararası Standardizasyon Kuruluşu)'nun*, bu konuda uluslararası otorite olarak tanıdığı *SAE (Society of Automotive Engineering, Inc.)* ile yapılan yazışmalar neticesinde WMI/WPMI kodunun firmalara tahsisinin tescili sağlanmaktadır.
- ◆ **Özel Amaçlı Test ve İncelemeler:** Firmaların isteği doğrultusunda ve TSE yetenekleri dâhilinde gerçekleştirilen çeşitli standart, yönetmelik ve regülasyonlara ait özel amaçlı incelemelerdir.

Prototip araçların yol test izniyle ilgili olarak çalışmalar yürütülmekte olup mevzuat düzenlemesi ve prosedürün tamamlanmasıyla hizmet verilebilecektir.

◆ **Ayrıca aşağıdaki faaliyetler;**

- AİTM Yönetmeliği kapsamında Tarım Römorkları için AİTM Seri İmalat Tip Onay Belgesi düzenlenebilmesi amacıyla “Tarım Römorku İnceleme Raporu” düzenlenmektedir.
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile imzalanan protokoller doğrultusunda O1-O2 kategori römorklar, motosikletler, tarım römorkları ve çeşitli aksamlar ile ilgili PGD faaliyetleri çerçevesinde inceleme işlemleri yürütülmektedir.
- Ulusal Münferit İthal Araç İncelemesi ve Onay işlemleri yürütülmektedir Yurtdışından ithal gelen M1 ve N1 kategorilerine ait tip onaysız tam araçların onayına ilişkin incelemeler yapılmaktadır. 2022 yılı içerisinde yenilenen Münferit İthal Araç İnceleme Raporu ile 35 düzenleyici mevzuat kapsamında araçlarda incelemeler gerçekleştirilmektedir.
- AİTM (Araçların İmal, Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmelik) kapsamında istenen süspansiyon sistemi uygunluğu, okul servis araçları görüş uygunluğu ve damperli araçların uygunluğu incelemeleri yapılarak seri ve münferit tadilat raporları düzenlenmektedir. AİTM Yönetmeliği kapsamında yakıt sistemi tadilatları için “Yakıt Sistemi Uygunluk Raporu” incelemeleri yapılmakta ve düzenlenmektedir.

#### **Ulaşım Sistemleri Belgelendirme Faaliyetleri**

- ◆ **Tip Onay Belgelendirme İşlemleri:** “Motorlu Araçlar ve Römorkları”, “İki veya Üç Tekerlekli Araçlar”, “Tekerlekli Tarım veya Orman Traktörleri” ve bu araçların aksam, parça, sistemleri ile birlikte bazı teknik üniteleri konusunda Avrupa Birliği’nin (AB) Eski Yaklaşım Direktiflerinden uyumlaştırılarak yayımlanan yönetmelikler ile Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu (BM-AEK) regülasyonları kapsamına giren ürünlerin bu yönetmelik veya regülasyonlara uygun olduğunu ve gerekli bütün uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden geçtiğini gösteren tip onay belgelendirme işlemlerinin yürütülmesi görevi yapılan protokol ile STB tarafından Enstitümüze verilmiştir. 01.01.2016 tarihi itibarıyla Tip Onay Belgeleri, Belgelendirme Müdürlüğü tarafından verilmektedir. Ayrıca Sanayi ve Teknoloji Bakanlığımızın görevlendirmesiyle tarım ve orman traktörlerinin “Esneklik Planı” uygunluk yazıları verilmektedir.
- ◆ **Araç Tescil Sistemi (ARTES) Araç Tip Onay Kaydı:** Karayolu Araçlarının Tip Onayına İlişkin veri paylaşımıyla ilgili olarak İçişleri Bakanlığı (Emniyet Genel Müdürlüğü), Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (Sanayi Genel Müdürlüğü) ve Türk Standardları Enstitüsü arasında, ARTES Kapsamında Bilgi Paylaşımı ve Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Protokol” 10.10.2017 tarihinde imzalanmıştır. Ülkemizde tescil edilecek M1, N1, O2, O3, O4, T, L kategorisi yeni Tam araçların tip onay kontrolleri Enstitümüzce yapılmaktadır. Belirtilen kategoriler dışında kalan kategorilerin sisteme eklenmesi konusunda TNB ile çalışmalar devam etmektedir.
- ◆ **T.C. Sağlık Bakanlığı Adına Yapılan İşler:** 10.04.2012 tarihli ve 28260 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile ambulansların muayene görevi TSE’ye verilmiştir. Müdürlüğümüz bünyesinde ambulanslarda TS EN 1789 standardına ve ilgili yönetmeliğe göre süreç oluşturulmuş olup AKM’lerde ambulans tespit muayenesi yapıp uygun ambulanslara Ambulans Uygunluk (EK-C) Belgesi verilmektedir.

## Araç Proje Faaliyetleri

- ◆ **İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması:** Tip onayı belgesi bulunmayan ithal araçlar incelenerek; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması
- ◆ **Araç Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi Verilmesi:** Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadilatçı firmaların talebi üzerine üretim yeri ve prototip araç incelemesi neticesinde Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi verilmesi
- ◆ **Gümrüklerin Denetimi Altında Bulunan İthal Araçların Kontrollerinin Yapılarak "İthal Araç Uygunluk Yazısı" Verilmesi:** Başvuru sahibinin talebi üzerine; ithal araçlarla ilgili olarak araçların bulunduğu gümrük sahasına gidilerek araçların kontrollerinin yapılması ve inceleme neticesinde ilgili gümrük müdürlüklerine ibraz edilmek üzere "İthal Araç Uygunluk Yazısı"nın verilmesi
- ◆ **Hidrolik Aksam İçeren Üst Yapıların Araçlara Monte Edilmesi Tadilatını Yapan Firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği'ne Uygun Olarak Hazırladığı Teknik Dosyaların Kabulü ve Teknik Dosya Uygunluk Yazısı Verilmesi:** Hidrolik aksam içeren üstyapıların araçlara monte edilmesi tadilatını yapan firmaların 2006/42/AT Makine Emniyet Yönetmeliği'ne uygun olarak hazırladığı teknik dosyaların kabulünün yapılması ve neticesinde firmalara "Teknik Dosya Uygunluk Yazısı"nın verilmesi
- ◆ **İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması:** İmalatçı firmaların talep etmesi halinde imal edilen araçlar için; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması
- ◆ **Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması:** Bedelsiz olarak veya teşvik yoluyla ithal edilen veya Başbakanlık Gümrük Müsteşarlığı Tasfiye İşleri Döner Sermaye İşletmeleri Genel Müdürlüğü (TASİŞ) tarafından satışa sunulan araçlar veya eski araçlar için; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması
- ◆ **Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi Onayı:** İmalatından sonra Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadil edilen araçlara düzenlenen Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması
- ◆ **Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Teknik Özellik Tespit Raporunun Verilmesi İşlemi:** Karayolları Genel Müdürlüğü ile imzalanan protokol ile Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Karayolları Trafik Yönetmeliği Kapsamında Özel İzin Belgesi Verilmesine Esas Olmak Üzere Araç Teknik Özellik Tespit Raporunun verilmesi
- ◆ **Atık Taşıma Aracı Belgesi:** Bitkisel, tıbbi, pil, akü, lastik vb. atıkları taşıyan araçların belgelendirilmesi

## TSE Araç Kontrol Merkezleri

TSE Araç Kontrol Merkezleri, ülkemiz genelinde, otomotiv sektörünün ihtiyaç duyduğu gerekli muayene altyapısının sağlanması hedefi ile trafik ve taşıtlara hizmet vererek yol güvenliğini arttırmak, ülkemize otomotiv sektörü temelinde değer katmak amacı ile kurulmuş olan merkezlerdir.

Bu merkezlerimizde Bakanlıklarımızca yayımlanan yönetmelikler çerçevesinde Enstitümüze verilen yetki ile;

- Ambulans ilk/periodyk Ek-C belgelendirmesi
- ADR taşıt/araç uygunluk belgelendirmesi
- Tadilat görmüş araçların fiili ve dosya kontrolleri
- Karayolu Uygunluk Belgesine esas kontroller
- Atık taşıma araçlarının ilk ve periyodik kontrolleri

başlıklarında, her bir aracın şase numarası bazlı olarak incelenmesine müteakip rapor/belge düzenlenmesi şeklinde gerçekleştirilmektedir.

Bu merkezlerimizde;

- Enstitümüz ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığımız arasında 30.10.2010 tarihinde imzalanan “Araç İmal, Tadil ve Montaj Yönetmeliği (A.İ.T.M.) Kapsamındaki Bazı Görevlerin Yürütülmesi Hususunda TSE’nin Yetkilendirilmesine Dair Protokol”
- 20.03.2015 tarihli Resmi Gazetede Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atıkların Karayolunda Taşınmasına İlişkin Tebliğ” kapsamında Enstitümüz ile anılan Bakanlığımız arasında imzalanan protokol
- Sağlık Bakanlığı tarafından 10.04.2012 tarihli ve 28260 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” kapsamında imzalanan protokol ile verilen görevler ile;
- Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile Enstitümüz arasında imzalanan 06.03.2013 tarihli “Tehlikeli Malların Taşınmasına İlişkin Uluslararası Anlaşma ve Sözleşmeler Kapsamında Onay, Sertifikalandırma ve Muayene İşlemlerini Yapmak Üzere TSE’nin Yetkilendirilmesi Hususunda Protokol” kapsamında, “Tehlikeli Madde Taşıyan Araç ve Üstyapıların Test ve Muayeneleri Hakkında Yönetmelik” kapsamında tehlikeli madde taşıyan araçların “Araç Uygunluk Kontrolü” ve “Taşıt Uygunluk Kontrolü”
- 29.06.2021 tarihli ve 31526 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Sebze ve Meyvelerin Toptan ve Perakende Ticaretinde Uyulması Gereken Standart Uygulamalara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ” kapsamında bahse konu ürünlerin taşımacılığında kullanılan frigorifik araç üst yapılarının muayene işlemleri
- Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile 20.10.2016 tarihinde imzalanan “Bozulabilir Gıda Maddelerinin Uluslararası Taşımacılığı ve Bu Taşımacılık Faaliyetinde Kullanılacak Özel Ekipmana İlişkin Anlaşma (ATP) Kapsamında Onay, Belgelendirme ve Test İşlemlerini Yapmak Üzere Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Tarafından TSE’nin Yetkilendirilmesi Hususunda Protokol” kapsamında “Bozulabilir Gıda Maddelerinin Taşımacılığında Kullanılacak Özel Ekipmanlar Hakkında Yönetmelik”e göre gerçekleştirilmekte olan
  - ATP Periyodik ve İstisnai Muayene

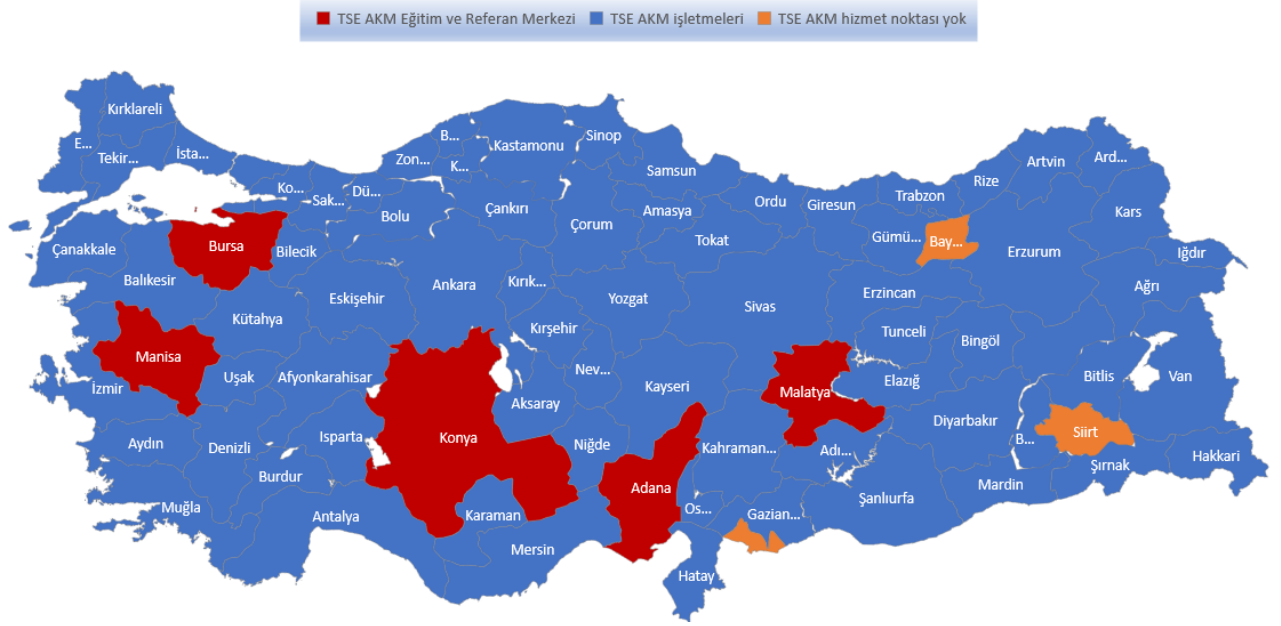


- BTB (Bozulabilir Gıda Taşıma Belgesi) Muayene

hizmetleri verilmektedir.

Faaliyette bulunan Enstitümüze ait TSE Araç Kontrol Eğitim ve Referans Merkezlerimiz ile TSE-AKM Araç Kontrol Merkezi işletmelerimizin gösterildiği hizmet haritamız aşağıda verilmiştir.

#### TSE Araç Kontrol hizmeti verilen illerimiz





## A. MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2023 yılı Faaliyet Raporunun "III/A-Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Şubat 2024, Ankara)



**Levent KARADOĞAN**  
**Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı**



## B. İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Şubat 2024, Ankara)



**Mahmut Sami ŞAHİN**

**Türk Standardları Enstitüsü Başkanı**