



OSKİ

FAALİYET RAPORU 2019



**DÜŞÜNEN
ÜRETEK
YARIŞAN
ORDU**





STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
STRATEJİK PLANLAMA VE BÜTÇE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Nisan 2020



Yayını Hazırlayanlar

Doğangün ÇİFLİK
Kaderin KUTLU
Hasan BİLGİN
Enes Okan KAPLAN

Genel Müdür Yardımcısı
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı
Stratejik Planlama ve Bütçe Şube Müdürü
Stratejik Planlama ve Bütçe Şube Müdürlüğü

Grafik Tasarım

Talip KORKMAZ

Ordu Büyükşehir Belediyesi
Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı

Baskı

OSKİ - ORDU SU VE KANALİZASYON İDARESİ
Tel: 0(452) 233 06 96 • Fax: 0(452) 777 31 00
Web: <https://www.oski.gov.tr>

www.oski.gov.tr

MUSTAFA KEMAL
ATATÜRK



RECEP TAYYİP
ERDOĞAN
Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanı





Sevgili Hemşehrilerim;

Su yaşamın temel kaynağıdır, hayatın özüdür. Suyun olmadığı bir yerde yaşamdan söz edilmesi imkânsızdır. Sınırlı olan su kaynaklarının doğru yönetimi, tüm yaşamın korunması açısından oldukça önem arz etmektedir.

Hayat kaynağımız olan suyun özenle korunması ve sağlıklı bir şekilde vatandaşımızın hizmetine sunulması için Ordu Büyükşehir Belediyesine bağlı OSKİ Genel Müdürlüğümüz halkımızın istek ve önerilerini dikkate alarak, yaşamın öngördüğü ihtiyaçlar çerçevesinde özveriyle çalışmaktadır.

Bu kentin temelini oluşturan altyapı yatırımlarıyla OSKİ Genel Müdürlüğü, Ordumuzu yaşanabilir bir kent ve birçok özelliğiyle öne çıkan bir marka şehir haline getirmek için stratejik yönetim anlayışı çerçevesinde hizmetlerine devam etmektedir.

Her faaliyet yılı sonunda olduğu gibi, bu yıl da stratejik planımız doğrultusunda yaptığımız çalışmalarımızı tüm detaylarıyla ele aldığımız 2019 Yılı Faaliyet Raporu'nı hazırlamış bulunmaktayız.

Yerel yönetim anlayışımızın temelini oluşturan; katılımcılık, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda hazırladığımız bu rapor; farklı alanlarda, farklı başlıklar altında attığımız her adımın hesabını ortaya koymakta ve sizler için, kentimiz için neler yaptık tek tek anlatmaktadır.

Çalışmalarımızı gerçekleştirirken hep yanımızda hissettiğimiz siz değerli hemşehrilerimize saygı ve şükranlarımızı sunuyor, proje ve faaliyetlerimizin gerçekleşmesinde görev alan tüm OSKİ yöneticileri ve personeli ile raporun hazırlanmasında emeği geçen arkadaşlarıma teşekkür ediyorum. Yapılan yatırımların Ordumuza hayırlı olmasını diliyorum.


Dr. Mehmet Hilmi GÜLER
ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI



Sevgili Ordulular;

Su, insanlık ve doğal hayatın devam edebilmesi için hayati öneme sahiptir. Ordumuza ve siz değerli hemşehrilerimize daima kaliteli, temiz ve sağlıklı içme suyu temin etmek ve atık su hizmetlerini en iyi şekilde sunmak için gece gündüz çalışarak, yine önemli projelere imza attık.

İdaremiz, stratejik planımızda yer alan hedeflerimiz doğrultusunda gelecekte oluşabilecek su arzına yönelik risklere, kentsel gelişmeye ve hızla değişen nüfusa karşı gerekli önlemlerin alınmasını sağlayarak 2019 faaliyet yılında uzun vadeli ihtiyaçlarını karşılayacak yatırımlar yapmıştır. Stratejik amaçlarımız doğrultusunda yönetim anlayışıyla en ileri teknolojiler kullanılarak geliştirdiğimiz projeler, su kaynaklarımızı etkin bir şekilde koruyabilmek ve sürdürülebilir bir anlayışla yönetebilmek gayesindedir.

Genel Müdürlüğümüz taşra teşkilatlanmasını tamamlamış ve yeni yatırımlar için Ordu Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisindeki 5.952 km² alanı karış karış gezerek arazi çalışmalarına devam etmektedir. Çevreye duyarlı ve insan odaklı faaliyetlerini sürdüren OSKİ Genel Müdürlüğü; Ordu Büyükşehir Belediyesinin coğrafi yapısı ve iklim koşulları değişiklik gösteren 19 ilçesinde halkımıza en iyi hizmeti sunma gayreti içerisindeki personellerimiz ile birlikte, oldukça zor şartlar altındaki yerleşim yerlerine hizmet götürmektedir.

2019 yılında; içme suyu hattı, kanalizasyon hattı, içme suyu deposu, su alma yapıları, kaptaj kuyular ve atık su arıtma tesisleri gibi eserleri ilimize kazandırmanın mutluluğunu yaşarken, gelecekteki faaliyet yıllarımızda da hız kesmeden sağlıklı ve kaliteli su temini için yatırımlarımıza devam etmenin gayreti içerisinde olacağız.

Ordumuz için yapılan ve bundan sonraki yapılacak olan yatırımların hayırlı olmasını diliyor, 2019 yılı faaliyetlerimizin gerçekleşmesinde görev alan OSKİ yöneticileri ve personeli ile faaliyet raporunun hazırlanmasında emeği geçen çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.


Murat US
OSKİ Genel Müdürü

İÇİNDEKİLER



14

I- GENEL BİLGİLER

- A- Misyon-Vizyon-Temel Değerler
- B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar
- C- İdareye İlişkin Bilgiler
 - 1- Fiziksel Yapı
 - 2- Teşkilat Yapısı
 - 3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar
 - 4- İnsan Kaynakları

BAŞKANIN SUNUŞU..... 8

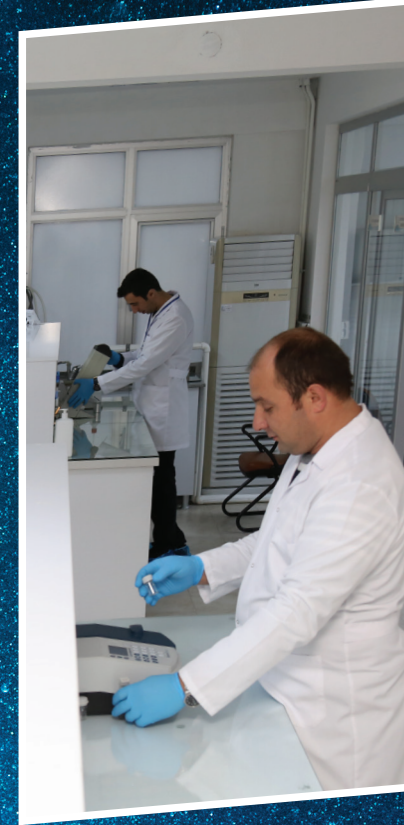
GENEL MÜDÜRÜN SUNUŞU..... 10

28



II- AMAÇ VE HEDEFLER

- A- İdarenin Amaç ve Hedefleri
- B- Performans Gösterge Tabloları



54

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

- A-1- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı (Mali Bilgiler)
- A-2- İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
- A-3- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
- A-4- Projeler Dairesi Başkanlığı
- A-5- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
- A-6- Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı
- A-7- İşletmeler Dairesi Başkanlığı
- A-8- İçme Suyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı
- A-9- Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı
- A-10- Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
- A-11- 1.Hukuk Müşavirliği

178



IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTESİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- A-Üstünlükler
- B-Zayıflıklar
- C-Değerlendirme



184

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

EKLER



I - GENEL BİLGİLER

A- Misyon, Vizyon ve Temel Değerler

MİSYON

Kaynaklarını etkin ve verimli kullanarak; standartlara uygun, çevreye duyarlı ve insan odaklı anlayışla içme suyu ve atık su hizmetlerini yürütmek.

VİZYON

Bilim ve teknolojiyi kullanarak içme suyu ve atık su hizmeti sunan, kendi enerjisini üreten ve sürdürülebilir su yönetimi ilkesiyle öncü bir kurum olmak.

Temel Değerler

- Şeffaflık, hesap verilebilirlik
- Geleceği planlama
- Çevreye ve insana saygı
- Vatandaş memnuniyeti
- Temiz ve içilebilir su kaynaklarının temini
- Gelişime ve değişime açık
- Sürdürülebilir kalite
- Verimli ve etkin çalışma
- Güvenilirlik
- Kararlılık
- Bilimsellik
- Teknoloji odaklılık
- Adil ve dürüst olma
- Kente hizmet için hizmet bilinci ve hizmet aşkı
- Alanında önderlik ve örneklik yapabilecek bir kurum olmak

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

OSKİ Genel Müdürlüğünün Görev, Yetki ve Sorumlulukları ile İlgili Kanunlar

2560 sayılı Kanuna göre OSKİ Genel Müdürlüğünün görev ve yetkileri şunlardır:

- İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yeraltı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak ve kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
- Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak ve yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
- Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyıları ve yeraltı sularının kullanılmış sularla ve endüstri atıkları ile kirlenmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak.
- Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda, hizmet alanı içinde ki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konularda ki yetkileri kullanmak.
- Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, OSKİ'nin hizmetleri ile ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.
- Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde, her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

OSKİ'nin görev, yetki ve sorumlulukları ile ilgili kanunlar şunlardır:

- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu,
- 2560 sayılı İSKİ Kanunu,
- 5393 sayılı Belediye Kanunu,
- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu,
- 831 sayılı Sular Hakkında Kanun,
- 167 sayılı Yer Altı Suları Hakkında Kanun,
- 6200 sayılı Devlet Su İşleri Umum Müdürlüğü Teşkilat ve Vazifeleri Hakkında Kanun,
- 3213 sayılı Maden Kanunu,
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu,
- 3516 sayılı Ölçüler ve Ayarlar Kanunu,
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu,
- 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu,
- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu,
- 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu,
- 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu,
- 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun,
- 5779 sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun,
- 3194 sayılı İmar Kanunu,
- 2981 sayılı İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun.

OSKİ 'ye görev veren ve sunduğu hizmetlerin çerçevesini çizen başlıca yönetmelikler ise şunlardır:

- Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği (17 Temmuz 2008 tarih ve 26939 sayılı R.G.),
- Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği (14 Mart 2005 tarih ve 25755 sayılı R.G.),
- Çevre Gelirlerinin Takip ve Tahsili ile Tahsilât Karşılığı Öngörülen Ödeneğin Kullanımı Hakkında Yönetmelik (03.04.2007 tarih ve 26482 sayılı R.G.),
- Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği (31 Aralık 2004 tarih ve 25687 sayılı R.G.),
- Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği (17 Mayıs 2005 tarih ve 25818 sayılı R.G.),
- Orman Sayılan Alanlarda Verilecek İzinler Hakkında Yönetmelik (22 Mart 2007),
- Madencilik Faaliyetleri İzin Yönetmeliği (21 Haziran 2005 tarih ve 25852 sayılı R.G.),
- Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği (24 Temmuz 1994 tarih ve 22000 sayılı R.G.),
- Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (26 Mayıs 2006 tarih ve 26179 sayılı R.G.),
- Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik (2 Ekim 2006 tarih ve 26307 sayılı R.G.),
- Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik (10 Ekim 2006 tarih ve 26315 sayılı R.G.),
- Taşınır Mal Yönetmeliği (18 Ocak 2007 tarih ve 26407 sayılı R.G.),
- Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (19 Ekim 2006 tarih ve 26324 sayılı R.G.),
- Devlete ve Kişilere Memurlarca Verilen Zararların Nevi ve Miktarlarının Tespiti, Takibi, Amirlerinin Sorumlulukları, Yapılacak Diğer İşlemler Hakkında Yönetmelik. (13 Ağustos 1983 tarih ve 18134 sayılı Resmi Gazete)

C- İdareye İlişkin Bilgiler

1- Fiziksel Yapı

OSKİ Genel Müdürlüğü; Genel Müdür ile 2 Genel Müdür Yardımcısının koordinasyonunda 10 Daire Başkanlığı, bu dairelere bağlı toplam 33 adet şube müdürlüğü, 1. Hukuk Müşavirliği, Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Özel Kalem Müdürlüğü'nden oluşmaktadır. Büyük ilçelerde (Altınordu, Ünye ve Fatsa) kurumun faaliyetlerini yürütmek üzere ilçe şube müdürlükleri ve ilçe şube müdürlüğü teşkilatı olmayan diğer ilçelerde ise ilçe şeflikleri bulunmaktadır.

OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET SAHASI
5.952 km²

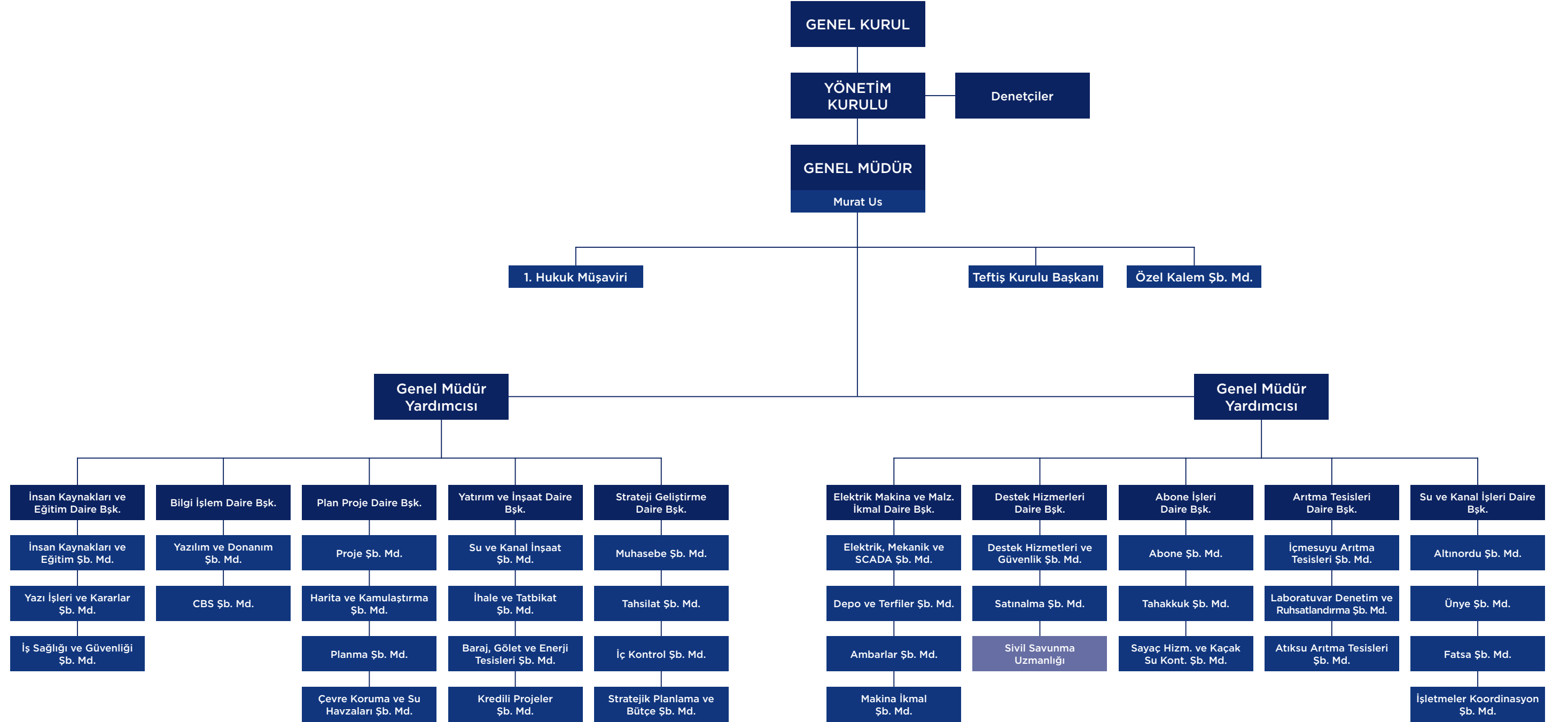
HİZMET VERDİĞİ NÜFUS
754.198

HİZMET VERDİĞİ BELEDİYE SAYISI
19

HİZMET VERDİĞİ MAHALLE SAYISI
775



2- Teşkilat Yapısı



3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2019 YILI BİLİŞİM CİHAZLARI LİSTESİ

S.N	İDARENİN ADI	BİLGİSAYAR	LAPTOP	TABLET	LAZER YAZICI	AĞ YAZICISI	N.V. YAZICI	TARAYICI	TOPLAM
1	İnsan Kaynakları ve Eğitim D. Bşk.	20	1	-	-	3	-	3	27
2	Bilgi İşlem D. Bşk.	13	6	-	-	4	-	-	23
3	Destek Hizmetleri D. Bşk.	18	-	-	-	5	-	-	23
4	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim D. Bşk.	5	-	10	-	1	-	-	16
5	Strateji Geliştirme D. Bşk.	22	-	11	-	6	1	-	40
6	İçme Suyu ve Kanalizasyon D. Bşk.	35	3	-	-	4	-	-	42
7	Planlama Yatırım ve İnşaat D. Bşk.	42	1	6	-	7	-	-	56
8	Arıtma Tesisleri D. Bşk.	31	2	1	5	2	-	-	41
9	Projeler D. Bşk.	17	1	1	-	6	-	-	25
10	İşletmeler D. Bşk.	17	3	-	-	4	-	-	24
11	Üst Yönetim	4	3	1	3	3	-	-	14
12	Hukuk Müşavirliği	3	2	-	-	2	-	-	7
13	Altınordu Şb. Md.	47	2	-	12	3	15	-	79
14	Ünye Şb. Md.	29	2	-	3	1	7	-	42
15	Fatsa Şb. Md.	28	2	-	9	2	10	-	51
16	Bolaman Şantiye	13	-	-	-	1	-	-	14
TOPLAM		344	28	30	32	54	33	3	524

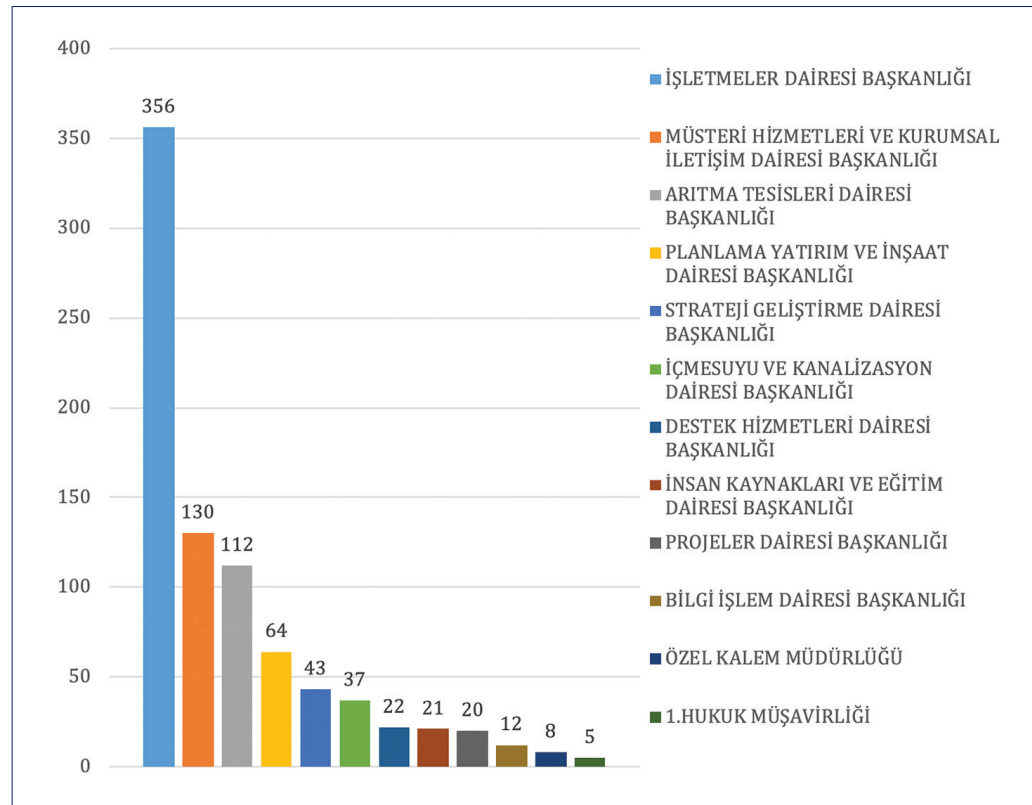
4- İnsan Kaynakları

Genel Müdürlük Personel Birim Dağılımı

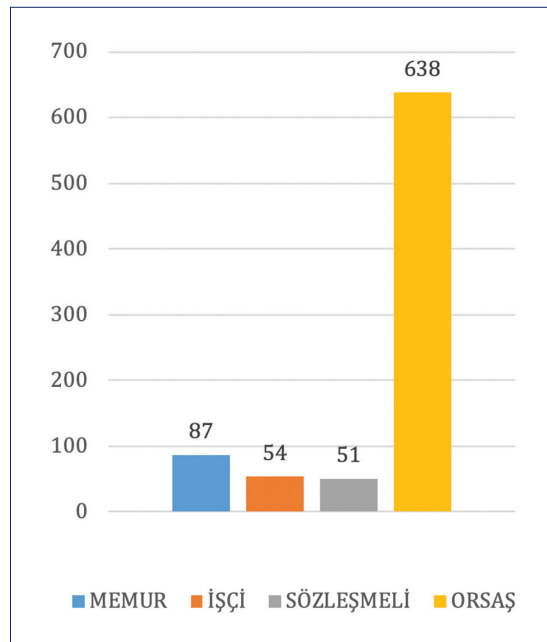
BİRİMLER	MEMUR	İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ	ORSAŞ	GENEL TOPLAM
İşletmeler Dairesi Başkanlığı	13	35	10	298	356
Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı	8	3	2	117	130
Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	14	7	6	85	112
Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı	5	2	9	48	64
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	16	2	2	23	43
İçme Suyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı	4	3	2	28	37
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	8	-	1	13	22
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	5	2	4	10	21
Projeler Dairesi Başkanlığı	5	-	9	6	20
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	5	-	3	4	12
Özel Kalem Müdürlüğü	4	-	-	4	8
1.Hukuk Müşavirliği	-	-	3	2	5
GENEL TOPLAM	87	54	51	638	830

OSKİ Genel Müdürlüğünde 2019 yılı sonunda 87 memur, 54 işçi, 51 sözleşmeli ve 638 ORSAŞ personeli olmak üzere toplam 830 personel çalışmaktadır.

Genel Müdürlük Personel Birim Dağılımı



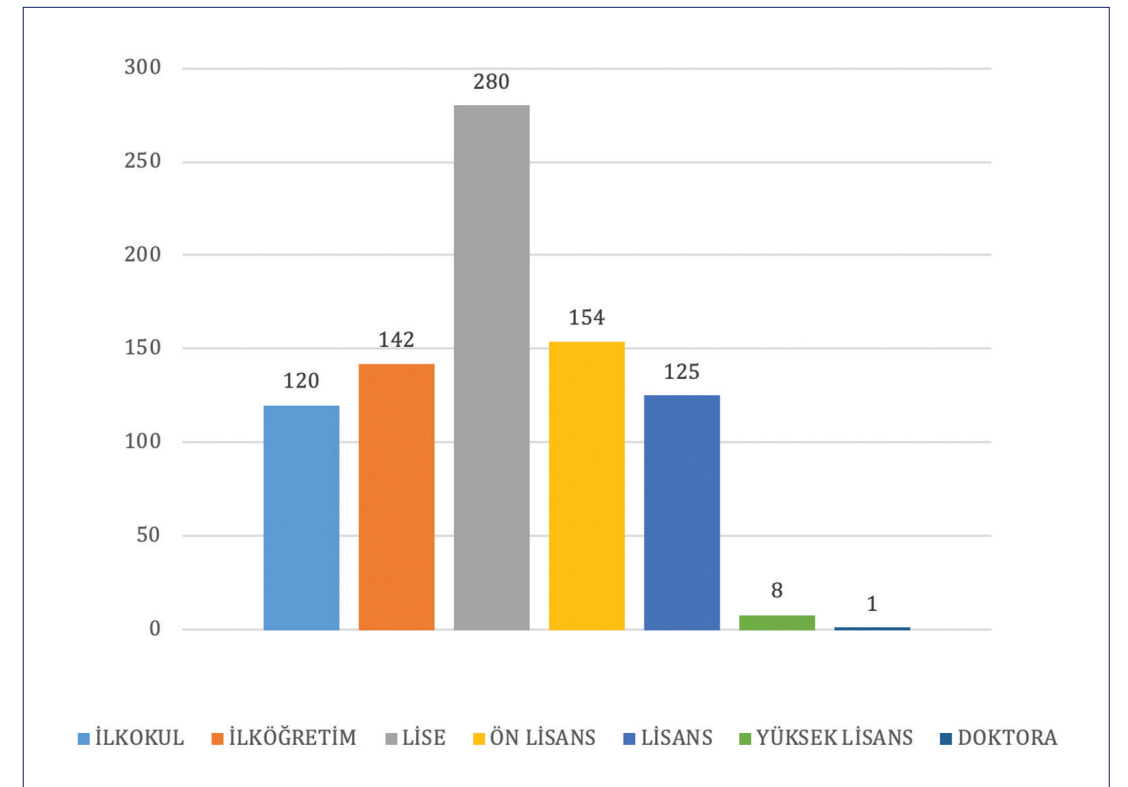
Genel Müdürlük Statü Durumu



Genel Müdürlük Personel Eğitim Durumu

EĞİTİM DURUMU	MEMUR	İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ	ORSAŞ	GENEL TOPLAM
İlkokul	-	4	-	116	120
İlköğretim	2	23	-	117	142
Lise	15	19	-	246	280
Ön Lisans	22	7	15	110	154
Lisans	40	1	35	49	125
Yüksek Lisans	7	-	1	-	8
Doktora	1	-	-	-	1
GENEL TOPLAM	87	54	51	638	830

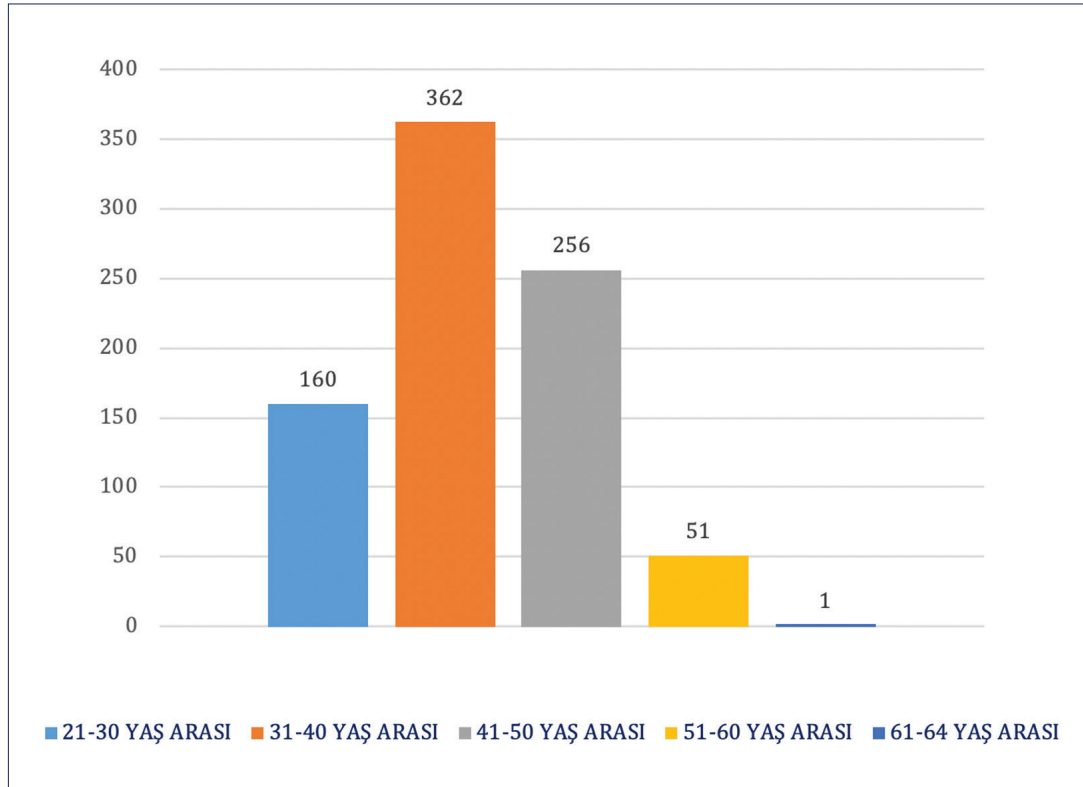
Genel Müdürlük Personel Eğitim Durumu



Genel Müdürlük Personel Yaş Durumu

YAŞ ARALIĞI	MEMUR	İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ	ORSAŞ	GENEL TOPLAM
21-30 Yaş Arası	3	-	15	142	160
31-40 Yaş Arası	32	3	30	297	362
41-50 Yaş Arası	33	42	5	176	256
51-60 Yaş Arası	18	9	1	23	51
61-64 Yaş Arası	1	-	-	-	1
GENEL TOPLAM	87	54	51	638	830

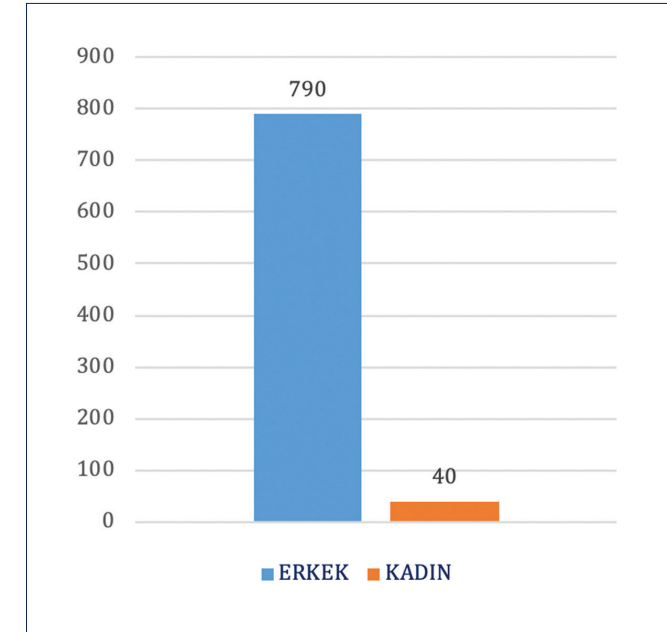
Genel Müdürlük Personel Yaş Durumu



Genel Müdürlük Personel Cinsiyet Durumu

CİNSİYET	MEMUR	İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ	ORSAŞ	GENEL TOPLAM
Erkek	81	51	46	612	790
Kadın	6	3	5	26	40
GENEL TOPLAM	87	54	51	638	830

Genel Müdürlük Personel Cinsiyet Durumu



II - AMAÇ VE HEDEFLER

II - AMAÇ VE HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

Ordu genelinde yaşayan tüm vatandaşlarımıza kaliteli içme suyu temini sağlamak ve atık suyu arıtılmış şekilde tabiata bırakmak.

AMAÇ (A)	HEDEF (H)
A.1	Kesintisiz Sağlıklı İçme ve Kullanma Suyu Sağlamak
	H.1.1 Kentimize Yeni Su Kaynakları Sağlamak
	H.1.2 Su Kaynaklarını Etkin Yönetmek
	H.1.3 SCADA Sistemi ile Şebekeyi Etkin Kontrol etmek
	H.1.4 Yeni Su Tesisleri Yapımı
	H.1.5 Vatandaş Odaklı Su Analiz İşlemleri ile Kaliteli Su Sağlama
A.2	Çevreyi ve Doğal Yaşam Alanlarını Korumak
	H.2.1 Kanalizasyon Altyapı Ağını Geliştirmek ve Sorunları Gidermek
	H.2.2 Arıtma Tesislerinin Modernleştirilmesi ve Geliştirilmesi
A.3	Katılımcı Yönetim Anlayışı ile Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
	H.3.1 Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak
	H.3.2 Kurum İçinde Sıfır İş Kazası İstatistiğini Yakalamak
	H.3.3 Strateji ve Risk Odaklı Çalışmak
	H.3.4 Bilişim Altyapısını Geliştirmek
	H.3.5 Hizmet Sunum Kalitesini Artırmak
	H.3.6 Gelişmiş ve Sürdürülebilir İnsan Kaynakları Politikaları Geliştirmek
	H.3.7 İhale İşlerinin Mevzuata Uygun Yapılması
	H.3.8 Kurumsal Mevzuatı Uyarlamak
	H.3.9 Personelin ücret ve ücrete esas teşkil edecek kayıtlarının muntazam olmasını sağlamak
	H.3.10 Personelin Motivasyonunu ve Kuruma Bağlılığını Artırmak
	H.3.11 Kağıt Tasarrufu, Yüksek Seviyede Güvenlik ve İş Verimliliğinin Artırılması
	H.3.12 Belge Üretimi, Dağıtımı, Kullanımı ve Aktif Belgelerin Depolanmasının Sağlanması
	H.3.13 Vatandaş ile Kurum Arasındaki İletişim Kanallarını Açık Tutarak, Müracaatların Her An Yapılabilmesini Mümkün Kılmak
	H.3.14 Personelin Örgütçe İstenen Standartlara Uygunluğunu Sağlamak
	H.3.15 Öğrencilerin Teorik Bilgi ve Deneyimlerini Pekiştirerek Üretimi Sürecini ve Yeni Teknolojileri Tanımlarını Sağlamaktır
	H.3.16 Kurum İçinde Sıfır Meslek Hastalığının İstatistiğini Yakalamak
	H.3.17 Dış Tehlikelere Dirençli Personel Oluşturmak

B- Performans Gösterge Tabloları

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	1	Kesintisiz sağlıklı içme ve kullanma suyu sağlamak		
Stratejik Hedef	1.1	Kentimize yeni su kaynakları sağlamak		
Performans Hedefi	1.1.1	Su kaynakları hakkında yapılan ve geliştirilen proje sayıları		
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Kamulaştırma yapılacak taşınmaz adedi	17	12	70,59	Kamulaştırmada uzlaşma sağlanamadığından mahkemeye intikal etmekte olup süreç uzun sürmektedir.
Orman izni alınacak taşınmaz adedi	20	14	70,00	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.
Hazırlanan içme suyu projesi adedi	100	94	94,00	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.
Hazırlanan kanalizasyon projesi adedi	35	42	120,00	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.
Hazırlanan yağmursuyu projesi adedi	20	17	85,00	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.
Dere ıslahı projesi faaliyeti	0	0	-	-
Hazırlanan içme suyu arıtma tesisi projesi adedi	3	2	66,67	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.
Hazırlanan atık su arıtma tesisi projesi adedi	3	0	-	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.
Hazırlanan su alma yapısı projesi adedi	5	5	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Hazırlanan terfi merkezi projesi adedi	10	9	90,00	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.
Hazırlanan depo, terfi vb. proje adedi	15	10	66,67	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.
Hazırlanan içme suyu master plan proje adedi	0	0	-	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.
Hazırlanan kanalizasyon master plan proje adedi	0	0	-	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Kamulaştırma	1.1.1.1	9,72	5.100.000,00	495.532,00	Kamulaştırmada uzlaşma sağlanamadığından mahkemeye intikal etmekte olup süreç uzun sürmektedir.
Orman izinleri	1.1.1.2	91,37	60.000,00	54.821,69	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.
İçme suyu projesi yapmak	1.1.1.3	-	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.
Kanalizasyon projesi yapmak	1.1.1.4	-	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.
Yağmursuyu projesi yapmak	1.1.1.5	-	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.
Dere ıslahı projesi yapmak	1.1.1.6	-	0,00	0,00	-
İçme suyu arıtma tesisi projesi yapmak	1.1.1.7	-	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.
Atık su arıtma tesisi projesi yapmak	1.1.1.8	-	0,00	0,00	Yatırım programı doğrultusunda faaliyet gerçekleştirilmemiştir.
Su alma yapısı projesi yapmak	1.1.1.9	-	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.
Terfi merkezi projesi yapmak	1.1.1.10	-	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.
Diğer Projeler	1.1.1.11	-	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.
Master plan içme suyu	1.1.1.12	-	0,00	0,00	-
Master plan kanalizasyon	1.1.1.13	-	0,00	0,00	-

İÇMESUYU VE KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	1	Kesintisiz sağlıklı içme ve kullanma suyu sağlamak		
Stratejik Hedef	1.3	SCADA sistemi ile şebekeyi etkin kontrol etmek		
Performans Hedefi	1.3.1	SCADA sistemin kurulması		
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Altınordu, Fatsa ve Ünye ilçelerimizde depo, içme suyu terfi merkezleri ve atık su terfi merkezlerinin SCADA sistemine dahil edilmesi	42	42	100	Hedefe ulaşılmıştır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
SCADA sistemi faaliyeti	1.3.1	100	950.000,00	950.000,00	Hedefe ulaşılmıştır.

PLANLAMA YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	1	Kesintisiz sağlıklı içme ve kullanma suyu sağlamak		
Stratejik Hedef	1.4	Yeni su tesisleri yapımı		
Performans Hedefi	1.4.1	Su tesisleri yapmak		
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
İmalatı yapılan su alma yapısı adedi	5	7	140,00	Yıl içinde yaşanan proje revizyonlarından dolayı adet artmıştır.
İmalatı yapılan içme suyu arıtma tesisi adedi	1	1	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.
İmalatı yapılan atık su arıtma tesisi adedi	0	0	-	Hedefe ulaşılmıştır.
İmalatı yapılan içme suyu depo adedi	5	2	40,00	Yıl içinde yaşanan proje revizyonlarından dolayı adet azalmıştır.
İmalatı yapılan içme suyu hattı metrajı (Metre)	350.000	85.000	24,29	Genel müdürlüğümüz bütçesinden dolayı metraj azalmıştır.
İmalatı yapılan kanalizasyon hattı metrajı (Metre)	10.000	10.000	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Su tesislerinden su alma yapısı inşa etmek	1.4.1.1	300,00	500.000,00	1.500.000,00	İhtiyaç önceliğinin değişmesi sebebi ile maliyet artmıştır.
Su tesislerinden içme suyu arıtma tesisi inşa etmek	1.4.1.2	35,71	3.500.000,00	1.250.000,00	Mevcut arıtma tesisinin taşınmasından dolayı maliyet azalmıştır.
Su tesislerinden atık su arıtma tesisi inşa etmek	1.4.1.3	-	0,00	0,00	-
Su tesislerinden depo inşa etmek	1.4.1.4	40,00	750.000,00	300.000,00	İhtiyaç önceliğinin değişmesi sebebi ile maliyet azalmıştır.
İmalatı yapılan içme suyu hattı metrajı (Metre)	1.4.1.5	40,63	32.000.000,00	13.000.000,00	Genel Müdürlüğümüz bütçesi sebebi ile maliyet azalmıştır.
İmalatı yapılan kanalizasyon hattı metrajı (Metre)	1.4.1.6	66,67	3.000.000	2.000.000	İhtiyaç önceliğinin değişmesi sebebi ile maliyet azalmıştır.

İŞLETMELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	2.	Çevreyi ve doğal yaşam alanlarını korumak		
Stratejik Hedef	2.1	Kanalizasyon altyapı ağını geliştirmek ve sorunları gidermek		
Performans Hedefi	2.1.1	Altyapı sorunlarını çözüme kavuşturmak		
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama

3 gün içerisinde bildirilen kanalizasyon arızalarının oranlanması	90	92	102,22	Hedef aşılmıştır.
---	----	----	--------	-------------------

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Kanalizasyon arızalarına hızlı bir şekilde müdahale etmek ve arıza sayısını düşürmek için kanalizasyon hatlarının yenilenmesi (Kurum marifetiyle)	2.1.1.1	102,00	8.050.000,00	8.211.000,00	Mevcut altyapı tesislerinde yenileme ve temizlik kontrol çalışması performans hedeflerinin üzerine çıkılmasını sağlamıştır.

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	3	Katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.1	Güçlü bir mali yapı oluşturmak		
Performans Hedefi	3.1.1	Mali yapı sorunlarını çözüp daha güçlü hale getirmek		
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama

Tahsilat tutarı/Tahakkuk tutarı*100 (%)	99	94,36	95,31	Köylerden gelen devir aboneleri nedeniyle hedeflenen orana ulaşamamıştır.
---	----	-------	-------	---

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama

Tahakkuk tahsilat oranını artırmak	3.1.1.1	-	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.
------------------------------------	---------	---	------	------	------------------------------------

İÇMESUYU VE KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	3	Katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.1	Güçlü bir mali yapı oluşturmak		
Performans Hedefi	3.1.4	Kırsal mahallelerin içme suyu borusu sorunun giderilmesi		
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama

İçme suyu borusu verilecek mahalleler	100	116	116,00	Hedef aşılmıştır.
---------------------------------------	-----	-----	--------	-------------------

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama

6359 sayılı kanunla devredilen kırsal mahallelere boru yardım faaliyeti	3.1.4.1	100,00	700.000,00	700.000,00	Hedefe ulaşılmıştır.
---	---------	--------	------------	------------	----------------------

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	3	Katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.1	Güçlü bir mali yapı oluşturmak		
Performans Hedefi	3.1.5	Temsil, tören, ağırlama ve tanıtım yapmak		
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama

Yapılan temsil, tören, ağırlama ve tanıtım sayısı	120	75	62,50	120 adet olarak planlanan toplantıların sayısı planlanandan az yapıldığından gerçekleşme oranı %75 olarak ortaya çıkmıştır.
---	-----	----	-------	---

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama

Temsil, tören, ağırlama ve tanıtım	3.1.5.1	64,33	100.000,00	64.329,00	Temsil, tören ve ağırlama sayısına bağlı olarak bütçe harcama % 64,33'te kalmıştır.
------------------------------------	---------	-------	------------	-----------	---

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	3	Katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.2	Kurum içinde sıfır iş kazası istatistiğini yakalamak		
Performans Hedefi	3.2.1	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığını daha güçlü hale getirmek		
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Rehberlik hizmeti saati	1000	1000	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Yazılım sistemi adedi	1	1	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.
İSG kurulu toplantı adedi	12	12	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Risk değerlendirme adedi	5	5	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Ortam ölçümü adedi	1	0	-	2020 yılı için planlanmıştır.
Yapılan makine test ve kontrolleri adedi	1	0	-	2020 yılı için planlanmıştır.
Yapılan saha denetimi adedi	50	50	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Yapılan tatbikat eğitimi	1	0	-	2020 yılı için planlanmıştır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
İş güvenliği uzmanından rehberlik hizmeti almak	3.2.1.1	122,50	40.000,00	49.000,00	Alınan rehberlik hizmetine ek olarak ilkyardım eğitimi de yapılmıştır.
İş sağlığı ve güvenliği yazılım sistemi oluşturmak	3.2.1.2	-	0,00	0,00	Gelecek yıla planlanmıştır
Kurumumuz İSG kurulunun toplanması	3.2.1.3	-	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.
Tüm birimlerde risk değerlendirmesi yapmak	3.2.1.4	-	0,00	0,00	Gelecek yıla planlanmıştır
Tüm birimlerde ortam ölçümü yapmak	3.2.1.5	-	0,00	0,00	Gelecek yıla planlanmıştır
Makineleri test ve kontrollerini yapmak	3.2.1.6	-	0,00	0,00	Gelecek yıla planlanmıştır
Saha denetimi yapmak	3.2.1.7	-	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.
Acil durum eğitim ve tatbikatları yapmak	3.2.1.8	-	0,00	0,00	Gelecek yıla planlanmıştır

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	3	Katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.3	Strateji ve risk odaklı çalışmak		
Performans Hedefi	3.3.4	Stratejide planın düzgün işlemesi		
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama

Her daire başkanlığı için iş akış şemaları ve risk analizleri tablolarının oluşturulması	9	0	-	Hedefe ulaşılamamıştır. İç kontrol çalışmaları kapsamında 2020 yılında İç Kontrol Şube Müdürlüğü kurularak iç kontrol sisteminin ivedi bir şekilde geliştirilmesi amaçlanmıştır.
--	---	---	---	--

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
İç kontrol sistemini geliştirmek	3.3.4.1	-	0,00	0,00	Gelecek yıla planlanmıştır.

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	3	Katılımcı yönetim anlayışı ile kurumsal kapasiteyi geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.4	Bilişim altyapısını geliştirmek		
Performans Hedefi	3.4.1	Network sistemimizin güvenliğini, güncelliğini korumak ve akıcı hale getirmek		
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Network sistemi yılın her günü açık tutulacak (Gün)	365	365	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.
E-Kurum yılın her günü açık tutulacak (Gün)	365	365	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.
İnternet sitesi yılın her günü açık ve güncel tutulacak (Gün)	365	365	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Siber saldırılara karşı yılın her günü önlem alınacak (Gün)	365	365	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Bilişim cihazlarına periyodik bakımlar yapmak (Gün)	365	365	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Network sisteminin kesintisiz çalışması	3.4.1.1	0,00	72.000,00	0,00	Satın alma talebi yapıldı. 2020 bütçe yılında alımı planlanmıştır.
E-Kurum yazılımının etkin, kesintisiz ve verimli kullanılması için güncel tutulması	3.4.1.2	100,00	300.000,00	300.000,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Kurumsal internet sitesinin ve internet tahsilat sisteminin etkin ve güncel tutulması	3.4.1.3	0,00	30.000,00	0,00	İdarenin genel tasarruf tedbirleri sebebiyle hedefe ulaşılamamıştır.
Siber saldırılara karşı önlem almak	3.4.1.4	0,00	82.000,00	0,00	İdarenin genel tasarruf tedbirleri sebebiyle hedefe ulaşılamamıştır.
Bilişim cihazlarını etkin ve verimli kullanabilmek için düzenli bakımlar yapmak	3.4.1.5	0,00	7.000,00	0,00	Genel müdürlüğün taşınması nedeniyle yeni cihaz alımı için talepte bulunuldu.

İŞLETMELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	3.	Katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi artırmak		
Stratejik Hedef	3.4	Bilişim altyapısını geliştirmek		
Performans Hedefi	3.4.2	Ambarlarımızda düzenli tesisleşme sistemini kurmak		
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Malzeme giriş çıkışlarının sağlıklı ve düzenli yapılması (%)	80	82	102,50	Hedef aşılmıştır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Ambarların düzenlenmesi malzemelerin kayıt altına alınması ve tesisleşmenin sağlanması (Altınordu, Fatsa, Ünye) ambar kurulması	3.4.2.1	102,00	1.200.000,00	1.224.000,00	Yıl içerisindeki altyapı çalışmalarındaki artış malzeme tüketimini artırmış olup, mevcut depo ve terfilerin korunmasına ağırlık verilmiştir.

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	3	Katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.5	Hizmet sunum kalitesini artırmak		
Performans Hedefi	3.5.1	Araçlarda oluşacak arızaların en aza indirilmesi		
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Kurum araçlarının tamamının plaka tanıma sistemine geçilmesi (%)	100	100	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Düzenlenecek eğitim adedi	3	2	66,67	Verilen eğitimlerde ilgili personeller, yeterli bilgi ve donanıma sahip olmuşlardır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Araçlarda plaka tanıma sistemine geçilmesi	3.5.1.1	28,88	25.000,00	7.220,00	Planlanan araç alımı gerçekleştirilmemiştir.
Araç kullanımı yapacak olan personellere yılda 4 defa eğitim verilerek, araçlarda oluşacak arızaların sayılarını en aza düşürmek	3.5.1.2	0,00	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.

İŞLETMELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	3.	Katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi artırmak		
Stratejik Hedef	3.5	Hizmet sunum kalitesini artırmak		
Performans Hedefi	3.5.2	İçme suyu çıkabilecek arızalarının en aza indirilmesi		
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
3 gün içinde bildirilen içme suyu arızalarının oranlanması	96	99	103,13	Hedef aşılmıştır.
Düzenlenecek eğitim adedi	3	2	66,67	Verilen eğitimlerde ilgili personeller, yeterli bilgi ve donanıma sahip olmuşlardır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
İçme suyu arızalarına hızlı bir şekilde müdahale etmek ve arıza sayısını düşürmek için içme suyu hatlarının yenilenmesi (Kurum marifetiyle)	3.5.2.1	103,00	14.620.000,00	15.058.600,00	Mevcut altyapı tesislerinde yenileme ve su kayıp kaçakları tespiti için gece dinleme yapılması performans hedeflerinin üzerine çıkılmasını sağlamıştır.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	3	Katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.6	Gelişmiş ve sürdürülebilir insan kaynakları politikaları gerçekleştirmek		
Performans Hedefi	3.6.1	Gelişmiş ve sürdürülebilir insan kaynakları politikaları gerçekleştirmek		
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama

Yapılan yönetim kurulu toplantı adedi	50	41	82,00	Bayram tatillerinin yoğun olması ve kurul üyelerinin izinli olması nedeniyle beklenenden az sayıda toplantı yapılmıştır.
Yapılan genel kurul toplantı adedi	2	2	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Yönetim kurulu toplantısı	3.6.1.1	-	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.
Genel kurul toplantısı	3.6.1.2	-	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	3	Katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.7	İhale işlerinin mevzuata uygun olması		
Performans Hedefi	3.7.1	İhale işlerinde yapılan hata oranını minimum seviyeye çekmek		
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama

Personel hatası nedeniyle iptal edilen ihale oranı (%)	0	0	-	Hedefe ulaşılmıştır.
Doğrudan temin alımlarında her yıl bir önceki yıl oranından yüzde 0,02 daha düşük işlem gerçekleştirmek. (%)	9,08	9,02	99,34	Hedeflenen doğrudan temin alımlarından daha düşük alım gerçekleştirilmiştir. Bu sebepten başarı oranı daha yüksektir.

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Kurum personelleri tarafından ihale işlemlerinin etkili ve hatasız biçimde gerçekleştirilmesi	3.7.1.1	-	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.
4734 sayılı KİK 62-ı maddesine istinaden doğrudan temin oranları her yıl % 0,2 oranında aşağıya düşürmek	3.7.1.2	-	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ				
Stratejik Amaç	3	Katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.8	Kurumsal mevzuatı uyarlamak		
Performans Hedefi	3.8.1	Kurumsal mevzuatı uyarlamak		
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Takibi yapılan dava oranı (%)	100	100	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Görüş verilen dava oranı (%)	100	100	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Yargı mercileri önünde davaların takibinin yapılması	3.8.1.1	118,43	150.000,00	177.648,49	İcra ve yargı harçlarındaki artış öngörülenin üzerinde olmuş açılan icra takibi sayısında da artış olmuştur.
Hukuki problemlerin çözümü için mütalaa veya görüş verilmesi	3.8.1.2	-	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	3	Katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.9	Personelin ücret ve ücrete esas teşkil edecek kayıtlarının muntazam olmasını sağlamak		
Performans Hedefi	3.9.1	Personelin maaş kayıtlarının düzenliliğini sağlamak		
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Yapılan tahakkuk adedi	12	12	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Takibi yapılan özlük dosya adedi	120	120	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Personel maaş tahakkuklarının yapılması	3.9.1.1	96,59	12.363.120,96	11.941.645,26	-
Personel özlük takibinin yapılması	3.9.1.2	-	0,00	0,00	Kurumumuz bünyesinde takip edilmesi nedeniyle maliyeti olmamıştır.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	3	Katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.10	Personelin motivasyonunu ve kuruma bağlılığını artırmak		
Performans Hedefi	3.10.1	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenlemek		
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin adedi	1	0	-	Gelecek yıl için planlanmıştır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenlemek	3.10.1.1	-	0,00	0,00	Gelecek yıl için planlanmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	3	Katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi geliştirmek
Stratejik Hedef	3.11	Kağıt tasarrufu, yüksek seviyede güvenlik ve iş verimliliğini artırmak
Performans Hedefi	3.11.1	İş verimliliğinde kağıt tasarrufu yapmak ve güvenliği yüksek seviyeye taşımak

Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
EBYS bakım adedi	12	12	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Kep bakım adedi	1	1	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Kurum dışında dağıtılan evrak koçan adedi	6	5	83,33	6 ayrı zamanda alınması planlanan evrak koçanı 5 parça halinde alınmıştır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Elektronik belge yönetim sisteminin değişen ihtiyaçlara uygun hale getirilmesi	3.11.1.1	110,00	30.000,00	33.000,00	Yıl içinde yapılan güncelleme bedeli 33.000,00 TL olarak belirlenmiştir.
Kayıtlı elektronik postanın diğer kurumlarla uyumlu kullanımı	3.11.1.2	230,00	20.000,00	46.000,00	Planlanandan fazla sayıda posta pul ihtiyacı hasıl olmuştur.
Kurum dışı evrak; kayıt, takip ve dağıtımının yapılması	3.11.1.3	40,00	5.000,00	2.000,00	Kayıtlı elektronik posta işlemi planlanandan daha az sayıda yapılmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	3	Katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi geliştirmek
Stratejik Hedef	3.12	Belge üretimi, dağıtımı, kullanımı ve aktif belgelerin depolanmasının sağlanması
Performans Hedefi	3.12.1	Dosya planlama yapılarının oluşması

Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
E- Arşiv sisteminin oluşturulma adedi	1	0	-	Gelecek yıl için planlanmıştır.
Tüm birimlerde uygulanan standart dosya planının adedi	1	1	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
E- Arşiv sisteminin oluşturulması	3.12.1.1	-	0,00	0,00	Gelecek yıl için planlanmıştır.
Standart dosya planının tüm birimlerde uygulanması	3.12.1.2	-	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	3	Katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi geliştirmek
Stratejik Hedef	3.13	Vatandaş ile kurum arasındaki iletişim kanallarını açık tutarak, müracaatların her an yapılabilmesini mümkün kılmak
Performans Hedefi	3.13.1	İş başvurularını her an yapılabilmesine olanak sağlamak

Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Başvuru sayısı	1000	100	10,00	İş ilanı olmaması nedeniyle planlanandan düşük gerçekleşmiştir.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
BİMER, CİMER, bilgi edinme, mobil denetim ve beyaz masadan gelen talepler ile iş başvurularını değerlendirmek	3.13.1.1	-	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	3	Katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.14	Personelin örgütçe istenen standartlara uygunluğunu sağlamak		
Performans Hedefi	3.14.1	Personelin kurum da istenilen standart yapılmasını ve uyum sağlaması		
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Yapılan hizmet içi eğitim faaliyetlerinin organizasyon adedi	20	20	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Düzenlenen yurtiçi faaliyetlerinin adedi	5	0	-	Yurt içi faaliyet olmamıştır.
Düzenlenen yurtdışı faaliyetlerinin adedi	5	0	-	Ekonomik tedbirler kapsamında gelecek yıllara bırakılmıştır.
Edilen organizasyon mesleki eğitim faaliyetlerinin adedi	1	0	-	Gelecek yıllara bırakılmıştır.
İş için verilen oryantasyon eğitiminin adedi	1	1	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Hizmet içi eğitim faaliyetlerinin organizasyonu	3.14.1.1	86,39	50.000,00	43,192,72	Bazı hizmet içi eğitimler firmalar ve Kurum personeli üzerinden karşılandığı için ücretsiz olmuştur.
Yurt içi eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi	3.14.1.2	-	0,00	0,00	Yurt içi eğitim faaliyeti olmamıştır.
Yurt dışı eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi	3.14.1.3	-	0,00	0,00	Yurt dışı eğitim faaliyeti olmamıştır.
Mesleki eğitim faaliyetlerinin organize edilmesi	3.14.1.4	-	0,00	0,00	Sadece hizmet içi eğitimler verilmiştir.
İşe giriş ve iş değişikliğinde oryantasyon eğitiminin verilmesi	3.14.1.5	-	0,00	0,00	Kurumumuz bünyesinde verilmesi nedeniyle maliyeti olmamıştır.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	3	Katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.15	Öğrencilerin teorik bilgi ve deneyimlerini pekiştirerek üretim sürecini ve yeni teknolojileri tanımlarını sağlanmaktadır		
Performans Hedefi	3.15.1	Öğrencilerin kazandırılmasını sağlamak		
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Takip edilen öğrenci sayısı	5	5	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Takip edilen öğrenci sayısı	20	20	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Ortaöğretim öğrencilerinin maaş ve staj sürecinin takibi	3.15.1.1	80,41	30.000,00	24.123,95	Yapılan staj başvurusunun düşük olması nedeniyle az gerçekleşmiştir.
Ön lisans ve lisans öğrencilerinin staj sürecinin takibi	3.15.1.2	-	0,00	0,00	Yasal düzenleme olmadığı için ön lisans ve lisans öğrencilerine ödeme yapılmamaktadır.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	3	Katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi geliştirmek
Stratejik Hedef	3.16	Kurum içinde sıfır meslek hastalığının istatistiğini yakalamak
Performans Hedefi	3.16.1	Kurum içinde personel sağlığını ön planda tutmak

Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Alınan iş sağlığı hizmet saati	1248	1248	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Yapılan sağlık muayenesi adedi	10	10	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Yetiştirilen ilk yardım personel adedi	50	65	130,00	Yıl içindeki personel sayısında değişiklik olması sebebiyle artış yaşanmıştır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
İş yeri hekimi ve diğer sağlık personelinin iş sağlığı hizmeti almak	3.16.1.1	122,50	40.000,00	49.000,00	Alınan rehberlik hizmetine ek olarak ilkyardım eğitimi de yapılmıştır.
İşe giriş ve periyodik sağlık muayeneleri yapmak	3.16.1.2	-	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.
İlk yardımcı personel yetiştirmek	3.16.1.3	-	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	3	Katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi geliştirmek
Stratejik Hedef	3.17	Dış tehlikelere dirençli personel oluşturmak
Performans Hedefi	3.17.1	Personellerin dış zorluklara karşı direncini artırmak

Performans Göstergesi	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşen (2019)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Hazırlanan plan adedi	1	1	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Yapılan eğitim ve tatbikat sayısı	1	1	100,00	Hedefe ulaşılmıştır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Sivil savunma planı, 24 saatlik çalışma planı ve hasar onarım planını hazırlamak	3.17.1.1	-	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.
Sivil savunma eğitim ve tatbikatı yapmak	3.17.1.2	-	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A-1- STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI (MALİ BİLGİLER)

OSKİ Genel Müdürlüğü 2019 yılı toplam tahmini bütçesi 225.000.000,00 TL olup, 172.415.339,98 TL harcanan miktar olarak gerçekleştirilmiştir.

BÜTÇE GERÇEKLEŞTİRME TABLOSU				
İlgili Daire	Bütçeyle Verilen Ödenek (TL)	Toplam Ödenek (TL)	Harcama (TL)	Gerçekleşme Oranı (%)
ÖZEL KALEM	1.045.000,00	1.045.000,00	945.823,11	90,51
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	25.740.000,00	31.040.000,00	29.701.131,39	95,69
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	36.255.000,00	36.305.000,00	35.694.626,97	98,32
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1.735.000,00	2.585.000,00	2.231.417,42	86,32
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	31.135.000,00	21.245.000,00	19.101.713,24	89,91
HUKUK İŞLERİ MÜŞAVİRLİĞİ	510.000,00	600.000,00	536.824,68	89,47
İŞLETMELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	28.675.000,00	28.675.000,00	21.527.605,33	75,07
İÇMESUYU VE KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	31.815.000,00	35.415.000,00	31.600.922,40	89,23
MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4.570.000,00	4.570.000,00	3.074.906,60	67,28
PLANLAMA YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI	43.945.000,00	43.945.000,00	18.688.189,90	42,53
PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	7.560.000,00	7.560.000,00	2.862.278,84	37,86
ARITMALAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI	12.015.000,00	12.015.000,00	6.449.900,10	53,68
TOPLAM	225.000.000,00	225.000.000,00	172.415.339,98	76,63

BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI						
Hesap Kodu	K.1	K.2	Hesap Adı	2017 (TL)	2018 (TL)	2019 (TL)
830			BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	215.807.765,87	195.711.471,55	172.415.339,98
830	1		Personel Giderleri	14.607.362,70	16.280.604,85	18.276.786,54
830	1	1	Memurlar	6.207.394,28	6.615.246,31	7.876.141,67
830	1	2	Sözleşmeli Personel	2.181.088,86	2.896.348,85	4.807.324,72
830	1	3	İşçiler	6.212.563,85	6.750.031,91	5.569.196,20
830	1	4	Geçici Personel	6.315,71	18.977,78	24.123,95
830	2		Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi	2.463.692,18	2.470.797,93	2.912.039,14
830	2	1	Memurlar	839.488,34	882.507,74	1.140.753,54
830	2	2	Sözleşmeli Personel	363.543,76	483.331,27	796.670,99
830	2	3	İşçiler	1.260.660,08	1.104.958,92	974.614,61
830	3		Mal ve Hizmet Alım Giderleri	85.371.830,79	89.834.587,39	103.662.276,06
830	3	2	Tüketime Yönelik Mal Ve Malzeme Alımları	22.740.459,57	28.905.503,66	35.409.024,70
830	3	3	Yolluklar	41.476,10	50.860,75	27.681,60
830	3	4	Görev Giderleri	356.231,61	1.708.941,96	1.002.886,78
830	3	5	Hizmet Alımları	46.787.878,48	49.632.355,98	57.838.924,65
830	3	6	Temsil ve Tanıtma Giderleri	73.093,36	84.601,66	64.329,00
830	3	7	Menkul Mal, Gayri Maddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	4.165.840,66	4.197.973,47	4.437.182,81
830	3	8	Gayrimenkul Mal Bakım Ve Onarım Giderleri	11.206.851,01	5.254.349,91	4.882.246,52
830	4		Faiz Giderleri	5.382.070,03	10.920.098,27	16.436.299,42
830	4	2	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	5.382.070,03	10.920.098,27	16.436.299,42
830	5		Cari Transferler	422.006,22	740.733,58	512.877,35
830	5	1	Görev Zararları	137.600,00	320.077,05	162.607,82
830	5	3	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	15.430,08	116.201,60	18.000,00
830	5	8	Gelirlerden Ayrılan Paylar	268.976,14	304.454,93	332.269,53
830	6		Sermaye Giderleri	107.560.803,95	75.464.649,53	30.615.061,47
830	6	1	Mamul Mal Alımları	1.157.187,34	949.130,78	552.465,07
830	6	3	Gayri Maddi Hak Alımları	78.841,70	60.180,00	0,00
830	6	4	Gayrimenkul Alımları Ve Kamulaştırması	880.705,98	412.231,99	495.532,00
830	6	5	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	105.444.068,93	74.042.155,76	29.567.064,40
830	6	7	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	0,00	951,00	0,00
			Bütçe Giderleri (A)	215.807.765,87	195.711.471,55	172.415.339,98

BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI						
Hesap Kodu	K.1	K.2	Hesap Adı	2017 (TL)	2018 (TL)	2019 (TL)
800			BÜTÇE GELİRLERİ HESABI	163.883.377,00	160.095.114,86	172.924.758,85
800	3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	111.884.770,65	110.955.075,09	123.894.425,52
800	3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	105.386.715,46	110.953.785,09	121.584.477,65
800	3	9	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	6.498.055,19	1.290,00	2.309.947,87
800	4		Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	0,00	304.516,36	0,00
800	4	1	Yurt Dışından Alınan Bağış ve Yardımlar	0,00	304.516,36	0,00
800	5		Diğer Gelirler	51.987.321,61	48.835.523,41	49.030.333,33
800	5	1	Faiz Gelirleri	2.233.106,21	2.051.633,50	1.957.014,26
800	5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	35.410.739,13	38.473.199,16	40.709.354,64
800	5	3	Para Cezaları	496.603,16	525.254,60	308.816,70
800	5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	13.846.873,11	7.785.436,15	6.055.147,73
800	6		Sermaye Gelirleri	11.284,74	0,00	0,00
800	6	2	Taşınır Satış Gelirleri	11.284,74	0,00	0,00
			Bütçe Gelirleri Toplamı (B)	163.883.377,00	160.095.114,86	172.924.758,85
810			BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE İADELER	73.829,79	38.647,41	127.726,38
810	3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	60.870,55	25.809,26	112.725,13
810	3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	60.870,55	25.809,26	112.725,13
810	5		Diğer Gelirler	12.959,24	12.838,15	15.001,25
810	5	1	Faiz Gelirleri	582,07	2.768,26	9.464,19
810	5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	12.292,15	9.959,44	1.146,41
810	5	3	Para Cezaları	46,47	54,68	4.390,65
810	5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	38,55	55,77	0,00
			Bütçe Gelirlerinde Ret ve İadeler (C)	73.829,79	38.647,41	127.726,38
			Net Bütçe Geliri (D=B - C)	163.809.547,21	160.056.467,45	172.797.032,47
			Bütçe Gelir Gider Farkı (A-D)	51.998.218,66	35.655.004,10	-381.692,49

FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU						
Hesap Kodu	K.1	K.2	Hesap Adı	2017 (TL)	2018 (TL)	2019 (TL)
630			GİDERLER HESABI	195.104.619,86	137.032.191,06	164.617.653,61
630	1		Personel Giderleri	14.425.530,24	14.856.451,84	17.875.664,54
630	1	1	Memurlar	6.207.394,28	6.615.246,31	7.876.141,67
630	1	2	Sözleşmeli Personel	2.181.088,86	2.896.348,85	4.807.324,72
630	1	3	İşçiler	6.030.731,39	5.325.878,90	5.168.074,20
630	1	4	Geçici Personel	6.315,71	18.977,78	24.123,95
630	2		Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	2.463.692,18	2.470.797,93	2.912.331,72
630	2	1	Memurlar	839.488,34	882.507,74	1.140.753,54
630	2	2	Sözleşmeli Personel	363.543,76	483.331,27	796.963,57
630	2	3	İşçiler	1.260.660,08	1.104.958,92	974.614,61
630	3		Mal ve Hizmet Alım Giderleri	66.464.655,72	73.565.894,11	90.693.183,94
630	3	2	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	14.770.042,33	20.090.062,43	26.692.321,79
630	3	3	Yolluklar	41.476,10	50.860,75	27.681,60
630	3	4	Görev Giderleri	352.704,15	1.702.031,26	996.332,75
630	3	5	Hizmet Alımları	40.317.483,18	45.235.520,92	56.251.579,57
630	3	6	Temsil ve Tanıtma Giderleri	67.818,88	78.245,77	59.518,34
630	3	7	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	1.108.071,08	1.704.682,53	1.928.330,44
630	3	8	Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	9.807.060,00	4.704.490,45	4.737.419,45
630	4		Faiz Giderleri	8.392.435,38	11.010.014,18	13.957.038,63
630	4	2	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	8.392.435,38	11.010.014,18	13.957.038,63
630	5		Cari Transferler	422.006,22	640.733,58	512.877,35
630	5	1	Görev Zararları	137.600,00	320.077,05	162.607,82
630	5	3	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	15.430,08	16.201,60	18.000,00
630	5	8	Gelirlerden Ayrılan Paylar	268.976,14	304.454,93	332.269,53
630	12		Gelirlerin Ret ve İadesinden Kaynaklanan Giderler	1.353.762,04	294.727,48	2.288.348,36
630	12	3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	1.341.023,83	289.934,62	2.201.305,83
630	12	5	Diğer Gelirlerin Ret ve İadesinden Kaynaklanan Giderler	12.738,21	4.792,86	87.042,53
630	13		Amortisman Giderleri	4.649.275,24	10.974.777,46	13.980.116,63

FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU						
Hesap Kodu	K.1	K.2	Hesap Adı	2017 (TL)	2018 (TL)	2019 (TL)
630	13	1	Maddi Duran Varlıkların Amortisman Giderleri	4.256.007,23	10.720.968,78	13.188.700,30
630	13	2	Maddi Olmayan Duran Varlıkların Amortisman Giderleri	393.268,01	253.808,68	789.531,33
630	13	3	Diğer Duran Varlıkların Amortisman Giderleri	0,00	0,00	1.885,00
630	14		İlk Madde ve Malzeme Giderleri	26.092.166,80	21.732.346,38	22.396.500,04
630	14	1	Kırtasiye Malzemeleri	225.315,92	164.284,27	256.759,80
630	14	2	Beslenme, Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kullanılan Tüketim Malzemeleri	786,02	1.441,77	1.744,90
630	14	3	Tıbbi ve Laboratuvar Sarf Malzemeleri	1.008.120,51	1.446.774,14	2.035.456,41
630	14	4	Yakıtlar, Yakıt Katkıları ve Katkı Yağlar	71.435,12	152.071,11	23.858,12
630	14	5	Temizleme Ekipmanları	91.111,06	71.913,65	87.449,70
630	14	6	Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiye Malzemeleri	145.546,48	138.615,61	134.727,47
630	14	7	Yiyecek	680,00	0,00	0,00
630	14	9	Canlı Hayvanlar	195,00	0,00	0,00
630	14	10	Zirai Maddeler	0,00	15.338,50	2.405,00
630	14	11	Yem	7,50	500,00	600,00
630	14	12	Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri	19.549.827,97	13.867.725,10	9.195.503,17
630	14	13	Yedek Parçalar	3.630.334,51	4.589.051,91	9.583.999,66
630	14	14	Nakil Vasıtaları	9.583.999,66	141.753,20	248.407,74
630	14	15	Değişim, Bağış ve Satış Amaçlı Yayınlar	0,00	0,00	20.850,00
630	14	16	Spor Malzemeleri Grubu	8.000,00	0,00	0,00
630	14	17	Basıncılı Ekipmanlar	1.125.173,43	1.126.454,22	793.761,89
630	14	99	Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler	61.243,36	16.422,90	10.976,18
630	20		Silinen Alacaklardan Kaynaklanan Giderler	70.408.553,47	0,00	0,00
630	20	1	Gelirlerden Alacaklardan Silinenler	70.408.553,47	0,00	0,00
630	25		Kamu İdarelerine Bedelsiz Olarak Devredilen Mali Olmayan Varlıklardan Kaynaklanan Giderler	14.250,00	55.119,82	0,00
630	25	1	Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu İdarelerine Bedelsiz Olarak Devredilen Varlıklardan Kaynaklanan Giderler	0,00	55.119,82	0,00
630	25	4	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Bedelsiz Olarak Devredilen Varlıklardan Kaynaklanan Giderler	14.250,00	0,00	0,00
630	99		Diğer Giderler	418.292,57	1.431.328,28	1.592,40
630	99	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler	418.292,57	1.431.328,28	1.592,40
			Faaliyet Giderleri	195.104.619,86	137.032.191,06	164.617.653,61

FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU						
Hesap Kodu	K.1	K.2	Hesap Adı	2017 (TL)	2018 (TL)	2019 (TL)
600			GELİRLER HESABI	148.650.196,90	259.469.203,83	156.783.187,32
600	3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	107.602.175,25	101.017.109,81	112.276.865,98
600	3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	95.554.793,63	100.581.339,81	109.966.918,11
600	3	9	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	12.047.381,62	435.770,00	2.309.947,87
600	4		Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	245.205,00	397.042,84	0,00
600	4	1	Yurt Dışından Alınan Bağış ve Yardımlar	0,00	397.042,84	0,00
600	4	4	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	245.205,00	0,00	0,00
600	5		Diğer Gelirler	40.802.816,65	43.063.917,11	44.506.321,34
600	5	1	Faiz Gelirleri	2.232.604,60	2.048.547,36	1.978.486,02
600	5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	35.494.115,32	38.366.889,31	40.833.114,23
600	5	3	Para Cezaları	496.331,33	525.064,28	306.651,69
600	5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	2.579.765,40	2.123.416,16	1.388.069,40
600	25		Kamu İdarelerinden Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan Varlıklardan Elde Edilen Gelirler	0,00	114.991.134,07	0,00
600	25	1	Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu İdarelerinden Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan Varlıklardan Elde Edilen Gelirler	0,00	114.991.134,07	0,00
			Faaliyet Gelirleri	148.650.196,90	259.469.203,83	156.783.187,32
			Faaliyet Sonuçları	-46.454.422,96	122.437.012,77	-7.834.466,29

AKTİF				
Hesap Kodu	Hesap Adı	Tutar (2017)	Tutar (2018)	Tutar (2019)
I	DÖNEN VARLIKLAR	76.717.107,64	71.518.405,13	53.980.235,56
A	Hazır Değerler	3.029.337,65	2.411.657,23	2.689.454,25
102	Banka Hesabı	1.758.382,61	1.275.582,49	1.338.931,36
109	Banka Kredi Kartlarından Alacaklar Hesabı	1.270.955,04	1.136.074,74	1.350.522,89
C	Faaliyet Alacakları	29.883.916,58	25.323.038,41	20.965.805,81
120	Gelirlerden Alacaklar Hesabı	2.427.110,48	7.455.019,82	0,00
121	Gelirlerden Takipli Alacaklar Hesabı	25.552.707,15	17.408.693,71	18.146.766,90
122	Gelirlerden Tecilli ve Tehirli Alacaklar Hesabı	0,00	0,00	2.819.038,91
126	Verilen Depozito ve Teminatlar Hesabı	1.904.098,95	459.324,88	0,00
E	Diğer Alacakları	4.175.936,58	3.699.209,36	3.788.715,92
140	Kişilerden Alacaklar Hesabı	4.175.936,58	3.699.209,36	3.788.715,92
F	Stoklar	23.198.992,12	22.860.492,03	12.704.736,56
150	İlk Madde ve Malzeme Hesabı	23.198.992,12	22.860.492,03	12.704.736,56
G	Ön Ödemeler	376.881,93	517.072,31	352.580,80
162	Bütçe Dışı Avans ve Krediler Hesabı	376.881,93	517.072,31	352.580,80
J	Diğer Dönen Varlıklar	16.052.042,78	16.706.935,79	13.478.942,22
190	Devreden Katma Değer Vergisi Hesabı	16.052.042,78	16.706.935,79	13.478.942,22
II	DURAN VARLIKLAR	194.334.780,07	363.887.284,27	383.795.759,31
C	Faaliyet Alacakları	0,00	2.677.618,84	115.206,13
220	Gelirlerden Alacaklar Hesabı	0,00	2.677.618,84	0,00
222	Gelirlerden Tecilli ve Tehirli Alacaklar Hesabı	0,00	0,00	86.006,36
226	Verilen Depozito ve İadeler	0,00	0,00	29.199,77
E	Mali Duran Varlıklar	0,00	100.000,00	100.000,00

241	Mal ve Hizmet Üreten Kuruluşlara Yatırılan Sermayeler Hesabı	0,00	100.000,00	100.000,00
F	Maddi Duran Varlıklar	194.332.895,07	361.107.246,93	383.580.553,18
250	Arazi ve Arsalar Hesabı	13.016.798,68	16.705.644,81	18.024.651,83
251	Yeraltı ve Yerüstü Düzenleri Hesabı	55.296.291,15	209.814.422,53	258.400.845,85
252	Binalar Hesabı	23.749.243,39	104.149.182,50	110.009.320,78
253	Tesis, Makine ve Cihazlar Hesabı	4.769.078,47	5.853.951,06	5.952.635,56
254	Taşıtlar Hesabı	6.096.328,40	6.101.199,06	6.088.966,06
255	Demirbaşlar Hesabı	3.887.608,84	4.228.046,60	4.740.805,00
257	Birikmiş Amortismanlar Hesabı	-12.508.661,75	-23.159.336,89	-36.335.804,19
258	Yapılmakta Olan Yatırımlar Hesabı	100.026.207,89	37.414.137,26	16.699.132,29
260	Haklar Hesabı	2.038.838,31	2.287.736,99	3.023.163,17
264	Özel Maliyetler Hesabı	183.241,01	188.151,01	242.256,16
268	Birikmiş Amortismanlar Hesabı	-2.222.079,32	-2.475.888,00	-3.265.419,33
J	Diğer Duran Varlıklar	1.885,00	2.418,50	0,00
294	Elden Çıkarılacak Stoklar ve Maddi Duran Varlıklar Hesabı	1.885,00	38.944,14	0,00
299	Birikmiş Amortismanlar Hesabı	0,00	-36.525,64	0,00
IX	Nazım Hesaplar	24.132.141,34	21.294.016,19	16.732.477,39
B	Nakit Dışı Teminat ve Kişiler	23.746.664,73	19.965.368,72	15.810.697,71
910	Alınan Teminat Mektupları Hesabı	22.177.804,73	18.035.472,44	13.704.661,43
914	Verilen Teminat Mektupları	1.568.860,00	1.929.896,28	2.106.036,28
E	Başka Birimler Adına İzlenen Alacaklar Hesabı	385.476,61	1.328.647,47	921.779,68
948	Başka Birimler Adına İzlenen Alacaklar Hesabı	385.476,61	1.328.647,47	921.779,68
AKTİF TOPLAMI		271.051.887,71	435.405.689,40	437.775.994,87
NAZIM AKTİF HESAPLAR TOPLAMI		24.132.141,34	21.294.016,19	16.732.477,39
GENEL TOPLAM		295.184.029,05	456.699.705,59	454.508.472,26

PASİF				
Hesap Kodu	Hesap Adı	Tutar (2017)	Tutar (2018)	Tutar (2019)
III	KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	44.505.258,67	38.076.793,74	85.569.153,38
A	Kısa Vadeli İç Mali Borçlar	0,00	0,00	39.092.719,59
300	Banka Kredileri Hesabı	0,00	0,00	39.092.719,59
C	Faaliyet Borçları	14.528.336,56	14.750.171,80	21.816.387,82
320	Bütçe Emanetleri Hesabı	14.528.336,56	14.750.171,80	21.816.387,82
D	Emanet Yabancı Kaynaklar	3.991.522,78	4.141.657,85	4.257.773,67
330	Alınan Depozito ve Teminatlar Hesabı	332.681,58	273.016,92	311.987,93
333	Emanetler Hesabı	3.658.841,20	3.868.640,93	3.945.785,74
G	Ödenecek Diğer Yükümlülükler	25.916.297,33	19.184.964,09	18.126.251,12
360	Ödenecek Vergi ve Fonlar Hesabı	1.761.356,20	618.328,88	319.057,22
361	Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri Hesabı	121.061,17	158.473,59	129.129,85
362	Fonlar veya Diğer Kamu İdareleri Adına Yapılan Tahsilat Hesabı	391.142,03	670.902,46	927.132,63
363	Kamu İdareleri Payları Hesabı	27.625,41	25.664,40	32.131,75
368	Vadesi Geçmiş Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler Hesabı	23.615.112,52	17.711.594,76	16.718.799,67
H	Borç ve Gider Karşılıkları	0,00	0,00	1.500.000,00
372	Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	0,00	0,00	1.500.000,00
I	Gelecek Aylara Ait Gelirler	0,00	0,00	776.021,18
381	Gider Tahakkukları Hesabı	0,00	0,00	776.021,18
J	Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	69.102,00	0,00	0,00
397	Sayım Fazlaları Hesabı	69.102,00	0,00	0,00
IV	Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	139.613.505,18	177.049.424,50	218.225.729,60
A	Uzun Vadeli İç Mali Borçlar	124.430.430,41	155.967.428,12	201.896.267,20
400	Banka Kredileri Hesabı	124.430.430,41	155.967.428,12	106.127.765,55
403	Kamu İdarelerine Mali Borçlar Hesabı	0,00	0,00	95.768.501,65

C	Faaliyet Borçları	0,00	5.059.343,40	0,00
429	Diğer Faaliyet Borçları Hesabı	0,00	5.059.343,40	0,00
D	Diğer Borçlar	7.482.887,07	9.656.699,38	12.864.071,43
430	Alınan Depozito ve Teminatlar Hesabı	7.482.887,07	9.656.699,38	12.864.071,43
H	Borç ve Gider Karşılıkları	4.689.822,35	3.265.669,34	3.444.038,16
472	Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	4.689.822,35	3.265.669,34	3.444.038,16
I	Gelecek Yıllara Ait Gelirler	3.010.365,35	3.100.284,26	21.352,81
481	Gider Tahakkukları Hesabı	3.010.365,35	3.100.284,26	21.352,81
V	Öz Kaynaklar	86.933.123,86	220.279.471,16	133.981.111,89
A	Net Değer	5.102.107,07	16.011.441,60	-62.452.451,38
500	Net Değer/Sermaye Hesabı	5.102.107,07	16.011.441,60	-62.452.451,38
H	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyetler	128.285.439,75	128.285.439,75	250.722.452,52
570	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları Hesabı	128.285.439,75	128.285.439,75	250.722.452,52
I	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyetler	0,00	-46.454.422,96	-46.454.422,96
580	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları Hesabı	0,00	-46.454.422,96	-46.454.422,96
J	Dönem Faaliyet Sonuçları	-46.454.422,96	122.437.012,77	-7.834.466,29
590	Dönem Olumlu Faaliyet Sonucu Hesabı	0,00	122.437.012,77	0,00
591	Dönem Olumsuz Faaliyet Sonucu Hesabı	-46.454.422,96	0,00	-7.834.466,29
IX	Nazım Hesaplar	24.132.141,34	21.294.016,19	16.732.477,39
B	Nakit Dışı Teminat ve Kişiler	23.746.664,73	19.965.368,72	15.810.697,71
911	Alınan Teminat Mektupları Emanetleri Hesabı	22.177.804,73	18.035.472,44	13.704.661,43
915	Verilen Teminat Mektupları Karşılığı Hesabı	1.568.860,00	1.929.896,28	2.106.036,28
E	Başka Birimler Adına İzlenen Alacaklar Hesabı	385.476,61	1.328.647,47	921.779,68
949	Başka Birimler Adına İzlenen Alacaklar Hesabı	385.476,61	1.328.647,47	921.779,68
PASİF TOPLAMI		271.051.887,71	435.405.689,40	437.775.994,87
NAZIM PASİF HESAPLAR TOPLAMI		24.132.141,34	21.294.016,19	16.732.477,39
GENEL TOPLAM		295.184.029,05	456.699.705,59	454.508.472,26

MİZAN					
Hesap Kodu	Hesap Adı	Borç Tutarı	Alacak Tutarı	Borç Kalanı	Alacak Kalanı
100	KASA HESABI	40.219.908,70	40.219.908,70	0,00	0,00
102	BANKA HESABI	677.609.401,48	676.270.470,12	1.338.931,36	0,00
103	VERİLEN ÇEKLER VE GÖNDERME EMİRLERİ HESABI (-)	676.270.470,12	676.270.470,12	0,00	0,00
108	DİĞER HAZIR DEĞERLER HESABI	38.716.529,18	38.716.529,18	0,00	0,00
109	BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	18.834.977,94	17.484.455,05	1.350.522,89	0,00
120	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	204.053.952,02	204.053.952,02	0,00	0,00
121	GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	31.834.811,65	13.688.044,75	18.146.766,90	0,00
122	GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAKLAR HESABI	2.819.038,91	0,00	2.819.038,91	0,00
126	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	525.649,18	525.649,18	0,00	0,00
140	KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	4.627.709,81	838.993,89	3.788.715,92	0,00
150	İLK MADDE VE MALZEME HESABI	40.918.330,72	28.213.594,16	12.704.736,56	0,00
160	İŞ AVANS VE KREDİLERİ HESABI	1.159.075,33	1.159.075,33	0,00	0,00
161	PERSONEL AVANSLARI HESABI	1.088.367,70	1.088.367,70	0,00	0,00
162	BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	869.653,11	517.072,31	352.580,80	0,00
190	DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	19.032.401,94	5.553.459,72	13.478.942,22	0,00
191	İNDİRİLECEK KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	13.118.065,60	13.118.065,60	0,00	0,00
220	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	8.398.689,39	8.398.689,39	0,00	0,00
222	GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAKLAR HESABI	86.006,36	0,00	86.006,36	0,00
226	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	29.199,77	0,00	29.199,77	0,00
241	MAL VE HİZMET ÜREten KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI	100.000,00	0,00	100.000,00	0,00
250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	18.341.905,90	317.254,07	18.024.651,83	0,00
251	YERALTı VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ HESABI	258.803.067,67	402.221,82	258.400.845,85	0,00
252	BİNALAR HESABI	110.009.320,78	0,00	110.009.320,78	0,00
253	TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	5.974.390,56	21.755,00	5.952.635,56	0,00
254	TAŞITLAR HESABI	6.101.199,06	12.233,00	6.088.966,06	0,00

MİZAN					
Hesap Kodu	Hesap Adı	Borç Tutarı	Alacak Tutarı	Borç Kalanı	Alacak Kalanı
255	DEMİRBAŞLAR HESABI	4.981.010,14	240.205,14	4.740.805,00	0,00
257	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	12.233,00	36.348.037,19	0,00	36.335.804,19
258	YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	52.195.947,96	35.496.815,67	16.699.132,29	0,00
260	HAKLAR HESABI	3.023.163,17	0,00	3.023.163,17	0,00
264	ÖZEL MALİYETLER HESABI	242.256,16	0,00	242.256,16	0,00
268	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	0,00	3.265.419,33	0,00	3.265.419,33
294	ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	51.177,14	51.177,14	0,00	0,00
299	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	48.758,64	48.758,64	0,00	0,00
300	BANKA KREDİLERİ HESABI	32.733.877,14	71.826.596,73	0,00	39.092.719,59
320	BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	135.326.730,80	157.143.118,62	0,00	21.816.387,82
330	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	451.198,15	763.186,08	0,00	311.987,93
333	EMANETLER HESABI	4.226.567,16	8.172.352,90	0,00	3.945.785,74
360	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	3.977.615,92	4.296.673,14	0,00	319.057,22
361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	4.622.983,13	4.752.112,98	0,00	129.129,85
362	FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	9.637.334,68	10.564.467,31	0,00	927.132,63
363	KAMU İDARELERİ PAYLARI HESABI	325.802,18	357.933,93	0,00	32.131,75
368	VADESİ GEÇMİŞ, ERTELENMİŞ VEYA TAKSİTLENDİRİLMİŞ VERGİ VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER HESABI	992.795,09	17.711.594,76	0,00	16.718.799,67
372	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	978.673,75	2.478.673,75	0,00	1.500.000,00
381	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	16.313.857,38	17.089.878,56	0,00	776.021,18
391	HESAPLANAN KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	16.822.949,01	16.822.949,01	0,00	0,00
400	BANKA KREDİLERİ HESABI	71.334.760,24	177.462.525,79	0,00	106.127.765,55
403	KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR HESABI	12.603.291,25	108.371.792,90	0,00	95.768.501,65
429	DİĞER FAALİYET BORÇLARI HESABI	5.887.705,27	5.887.705,27	0,00	0,00
430	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	1.623.665,96	14.487.737,39	0,00	12.864.071,43

MİZAN

Hesap Kodu	Hesap Adı	Borç Tutarı	Alacak Tutarı	Borç Kalanı	Alacak Kalanı
472	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	2.400.000,00	5.844.038,16	0,00	3.444.038,16
481	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	55.543.616,75	55.564.969,56	0,00	21.352,81
500	NET DEĞER HESABI	129.010.810,31	66.558.358,93	62.452.451,38	0,00
570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	128.285.439,75	379.007.892,27	0,00	250.722.452,52
580	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	92.908.845,92	46.454.422,96	46.454.422,96	0,00
590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	122.437.012,77	122.437.012,77	0,00	0,00
600	GELİRLER HESABI	65.402.406,13	222.185.593,45	0,00	156.783.187,32
630	GİDERLER HESABI	217.163.468,53	52.545.814,92	164.617.653,61	0,00
800	BÜTÇE GELİRLERİ HESABI	2.343,44	172.927.102,29	0,00	172.924.758,85
805	GELİR YANSITMA HESABI	172.938.656,97	141.624,50	172.797.032,47	0,00
810	BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE İADELER HESABI	139.281,06	11.554,68	127.726,38	0,00
830	BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	172.493.681,64	78.341,66	172.415.339,98	0,00
835	GİDER YANSITMA HESAPLARI	78.341,66	172.493.681,64	0,00	172.415.339,98
900	GÖNDERİLECEK BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI	261.059.755,15	208.475.095,13	52.584.660,02	0,00
901	BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI	35.981.413,49	260.981.413,49	0,00	225.000.000,00
905	ÖDENEKLİ GİDERLER HESABI	172.493.681,64	78.341,66	172.415.339,98	0,00
910	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	26.889.360,06	13.184.698,63	13.704.661,43	0,00
911	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	13.184.698,63	26.889.360,06	0,00	13.704.661,43
914	VERİLEN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	2.551.896,28	445.860,00	2.106.036,28	0,00
915	VERİLEN TEMİNAT MEKTUPLARI KARŞILIĞI HESABI	445.860,00	2.551.896,28	0,00	2.106.036,28
948	BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAKLAR HESABI	11.003.746,18	10.081.966,50	921.779,68	0,00
949	BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAK EMANETLERİ HESABI	10.081.966,50	11.003.746,18	0,00	921.779,68
TOPLAM		4.250.452.759,06	4.250.452.759,06	1.337.974.322,56	1.337.974.322,56

Tahsilat Faaliyetleri



Otomatik Ödeme ve Online Tahsilat Yapan Bankalar

- Aktif Bank
- PTT Bank
- Halkbank
- Vakıflar Bankası
- İş Bankası
- Yapı Kredi
- Şekerbank
- Ziraat Bankası
- Türkiye Finans Katılım
- Al Baraka Türk
- Akbank
- Denizbank
- Finansbank
- TEB
- Kuveyttürk
- Vakıf Katılım Bankası
- Garanti Bankası

YILLARA GÖRE TAHSİLATLARIN DAĞILIMI

Tahsilat Yılı	Adet	Tutar	Adet Artış Oranı (%)	Tutar Artış Oranı (%)
2015	1.439.425	79.455.315,71 TL	-	-
2016	1.611.188	94.914.198,34 TL	11,93	19,46
2017	1.711.241	122.634.644,08 TL	6,21	29,21
2018	1.817.177	127.315.078,48 TL	6,19	3,82
2019	1.867.054	148.080.462,76 TL	2,74	16,31
TOPLAM	8.446.085	572.399.699,37 TL		

2019 YILI TAHSİLAT TÜRLERİ TABLOSU

Tahsilat Türü	Adet	Tutar	Toplam Adet İçindeki Oranı (%)	Toplam Tutar İçindeki Oranı (%)
Banka Tahsilatı	643.647	37.179.914,45 TL	34,48	25,11
Ödeme Kuruluşu Tahsilatı	605.573	28.594.517,79 TL	32,44	19,31
OSKİ Vezne Tahsilatı	571.528	56.514.731,59 TL	30,62	38,16
PTT Tahsilatı	26.982	1.478.875,07 TL	1,45	1,00
Resmi Daire ve İcra Tahsilatları	12.948	23.778.534,49 TL	0,69	16,06
İnternet Tahsilatı	6.117	533.889,37 TL	0,33	0,36
TOPLAM	1.866.795	148.080.462,76 TL		

Faaliyet Raporu Çalışmaları

Daire başkanlıklarımızdan gelen 2018 yılına ilişkin faaliyetler 02.10.2006 tarihli ve 26307 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkındaki Yönetmelik” uyarınca konsolide edilmiştir. Tablolar ve istatistiki bilgiler hazırlanarak, faaliyetlere ilişkin uygun fotoğraflar seçilmiş ve hazırlık çalışmaları tamamlanmıştır. Mayıs Ayı Genel Kurulu onayı alınarak “www.oski.gov.tr” adresinde yayınlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.



Stratejik Plan Çalışmaları

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununda stratejik plan; kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren planı ifade edeceği hüküm altına alınmıştır. Bu kapsamda; Genel Müdürlüğümüzün 2020-2024 dönemini kapsayan Stratejik Plan Çalışması 13.05.2019 tarih ve 2019/1 Sayılı genelge ile başlatılarak tüm harcama birimlerine duyurulmuştur. 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı hazırlık çalışmaları katılımcılık anlayışı ön planda tutularak tamamlanmıştır. Kasım Ayı Genel Kurulu onayı alınarak “www.oski.gov.tr” adresinde yayınlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

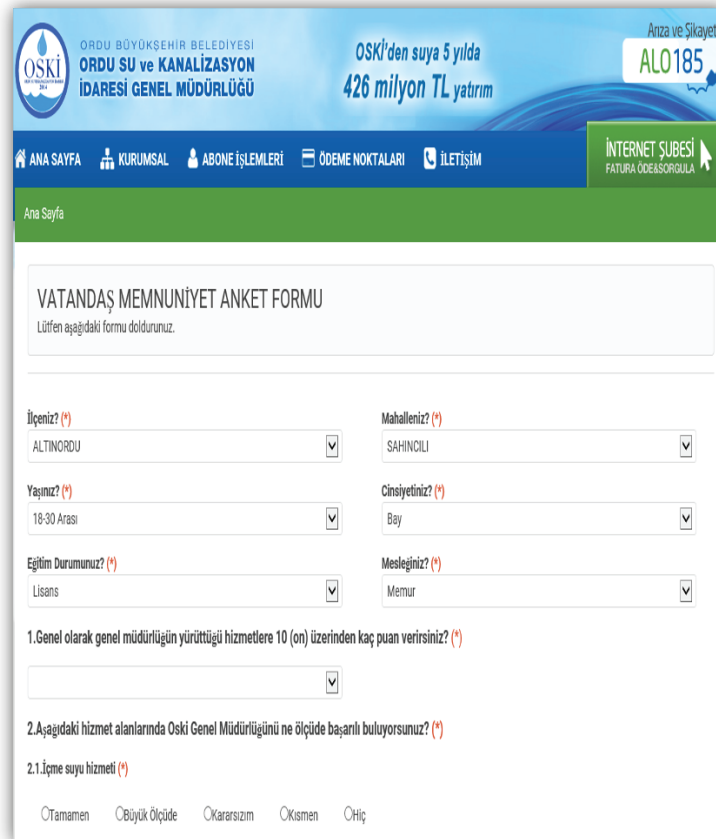


Performans Programı Çalışmaları

2020 Yılı Performans Programı 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı esas alınarak hazırlanmıştır. Kasım Ayı Olağan Genel Kurulu onayı alınarak “www.oski.gov.tr” adresinde yayınlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.



Vatandaşlarımızın dilek, öneri ve şikayetlerini öğrenmek amacıyla vatandaş memnuniyet anket formu düzenlenerek kurumsal internet sitemizde (www.oski.gov.tr) yayımlandı.



ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ORDU SU VE KANALİZASYON
İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

OSKİ'den suya 5 yılda
426 milyon TL yatırım

Ana ve Şikayet
ALO185

ANA SAYFA KURUMSAL ABONE İŞLEMLERİ ÖDEME NOKTALARI İLETİŞİM İNTERNET ŞUBESİ FATURA ÖDELEŞİMLERİ

Ana Sayfa

VATANDAŞ MEMNUNİYET ANKET FORMU
Lütfen aşağıdaki formu doldurunuz.

İlçeniz? (*) ALTINORDU
Mahalleniz? (*) SAHİNCİLİ
Yaşınız? (*) 18-30 Arası
Cinsiyetiniz? (*) Bay
Eğitim Durumunuz? (*) Lisans
Mesleğiniz? (*) Memur

1.Genel olarak genel müdürlüğün yürüttüğü hizmetlere 10 (on) üzerinden kaç puan verirsiniz? (*)

2.Aşağıdaki hizmet alanlarında Oski Genel Müdürlüğünü ne ölçüde başarılı buluyorsunuz? (*)

2.1.İçme suyu hizmeti (*)

Ötamamen Öbüyük ölçüde Ökararsızım Ökısmen Öhiç

A-2- İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri

S.N.	KONU	EĞİTİM VEREN KİŞİ/ KURULUŞ	TARİH	KATILIMCI SAYISI
1	Yapım İşleri Sözleşme, Genel Şartname ve Güncel Mevzuat Değişiklikleri	AMP Yazılım	11.12.2019	32
2	Aktüatör Eğitimi	ROTORK	03.12.2019	11
3	Su Altyapı Sistemleri Malzeme Kalite Kontrol, Test, Muayene ve Kurumsal Varlık Yönetimi Semineri	UGETAM	28.11.2019	66
4	İcra Tahsilat İş ve İşlemleri	Emirhan BAYTAR, Hüseyin ERGÜN, Fatih GÜZEL	12.10.2019	29
5	Hakediş, Puantaj ve Maaş İşlemleri	KABİS (KAMUTECH)	25.09.2019	21
6	Araç Veri Girişi ve Arıza Bildirim Programı Kullanımı	Serkan ÖZTÜRK, Samet VAYNİ, Erdi GÜNDOĞAN	09.07.2019	46
7	Deney Laboratuvarları İçin Metod Verifikasyonu ve Ölçüm Belirsizliği Uygulamalı Eğitimi	Recep YEŞİLÖZ (RAN Kalite)	09-10.05.2019	10
8	Stratejik Planlama	KAPED Eğitim Organizasyon	01-05.05.2019	3
9	Muayene Kabul ve Numune Alma EĞİTİMİ	Borulab Boru Test Belgelendirme	09.04.2019	30
10	Mobil Açma, Kesme, İş Emri	Biröl USTAOĞLU, Salih BEŞLİ, Elif HAYBER	18-19-20.03.2019	21
11	Abone, Tahakkuk, Sayaç Hizmetleri, Usulsüz ve Kaçak Kullanım	Selim YILMAZTÜRK, Salih FATSA, Emrah KARADENİZ	02.03.2019	109
12	Tahsilat İş ve İşlemleri	Fatih GÜZEL, Mücahit ŞEN, Mesut KUZU	02.03.2019	25
13	(TS EN ISO/IEC 17025:2017 Deney ve Kalibrasyonu Laboratuvarlarının Yetkinliği İçin Genel Sekreterlik Standartı, Deney Laboratuvarları İçin Risk Analizi ve TS EN ISO/IEC 17025:2017 İç Tetkikçi Eğitimi)	RAN Kalite Firması Başdenetçi ve Akreditasyon Uzmanı Dr. Recep YEŞİLÖZ	27-28.02.2019	13
14	SCADA Kullanımı (Operatör)	SPK Mühendislik (Ayhan ÖZKAN)	26.02.2019	13
15	İhale İşlemlerinde Doğru Uygulamalar	İhsan BÜYÜKKESKİN, Ayhan SARIDIKEN, Ünal AYDEMİR	27-28.02.2019	90
16	Sayaç Okuma, Kesme, Bağlama, Değiştirme Tespit İşleri Eğitimi	Dinçer ÇALIK	12.02.2019	32

2019 Yılı Eğitimlerinden Fotoğraflar



YAPIM İŞLERİ SÖZLEŞME, GENEL ŞARTNAME VE GÜNCEL MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ



AKTÜATÖR EĞİTİMİ



MOBİL AÇMA, KESME, İŞ EMRİ



TAHSİLAT İŞ VE İŞLEMLERİ



SU ALTYAPI SİSTEMLERİ MALZEME KALİTE KONTROL, TEST, MUAYENE VE KURUMSAL VARLIK YÖNETİMİ SEMİNERİ



İCRA TAHSİLAT İŞ VE İŞLEMLERİ



LABORATUVAR AKREDİTASYON KAPSAMINDAKİ EĞİTİMLER



SCADA KULLANIMI (OPERATÖR)



HAKEDİŞ, PUANTAJ VE MAAŞ İŞLEMLERİ



ARAÇ VERİ GİRİŞİ VE ARIZA BİLDİRİM PROGRAMI KULLANIMI



İHALE İŞLEMLERİNDE DOĞRU UYGULAMALAR



SAYAÇ OKUMA KESME BAĞLAMA DEĞİŞTİRME TESPİT İŞLERİ EĞİTİMİ



MUAYENE KABUL VE NUMUNE ALMA EĞİTİMİ



ABONE, TAHAKKUK, SAYAÇ HİZMETLERİ, USULSÜZ VE KAÇAK KULLANIM

Personel Özlük Faaliyetleri

ORSAŞ bünyesinde görev yapan 638 personelin 13 türde, toplam 8398 adet özlük evrakı taranarak, bilgisayar ortamında yerel şekilde arşiv oluşturulmuştur.



İSG Eğitim Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde çalışan personellere yıl boyunca 29 adet eğitim programı düzenlenerek, kişi başına 16 saat iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilmiştir.



Risk Değerlendirmesi Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz hizmet alanı içerisinde bulunan idari binalar, tesisler ve saha çalışmalarındaki tehlike ve riskler belirlenerek iş kazalarının önceden önlenmesi amacıyla risk değerlendirme raporları hazırlanmıştır.



Sağlık Taraması Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz ve ORSAŞ bünyesinde görev yapmakta olan personeller yıllık periyodik sağlık taramalarından geçirilmiştir.



Sosyal Faaliyetler

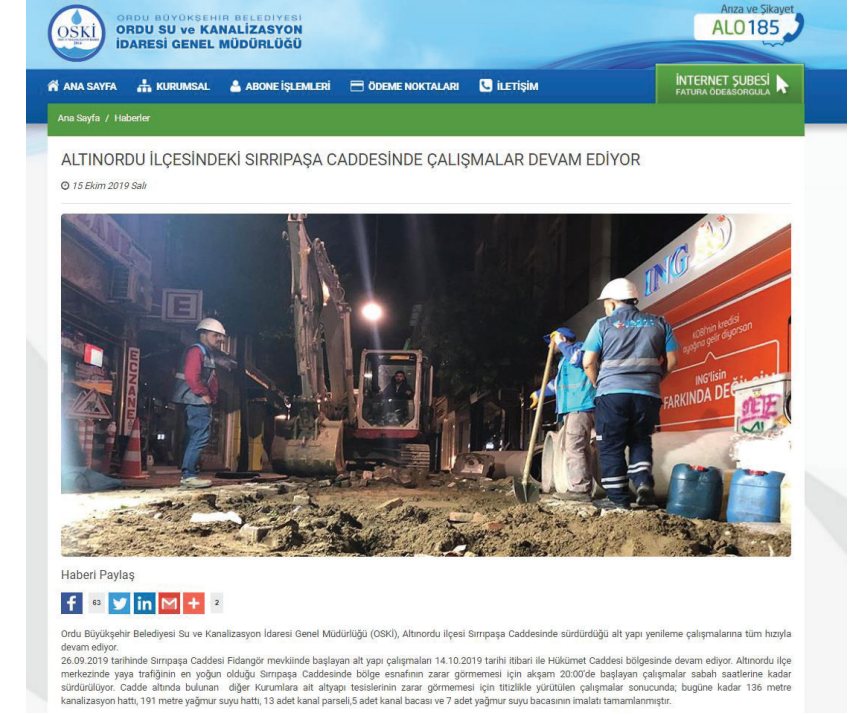
3 aylık periyotlarla gerçekleştirilen Kızılay Kan Bağışı kampanyası Genel Müdürlüğümüz Meclis Salonunda gerçekleşmiştir. Kampanyaya 49 kişi kan bağışı yaparak katılım sağlamıştır.



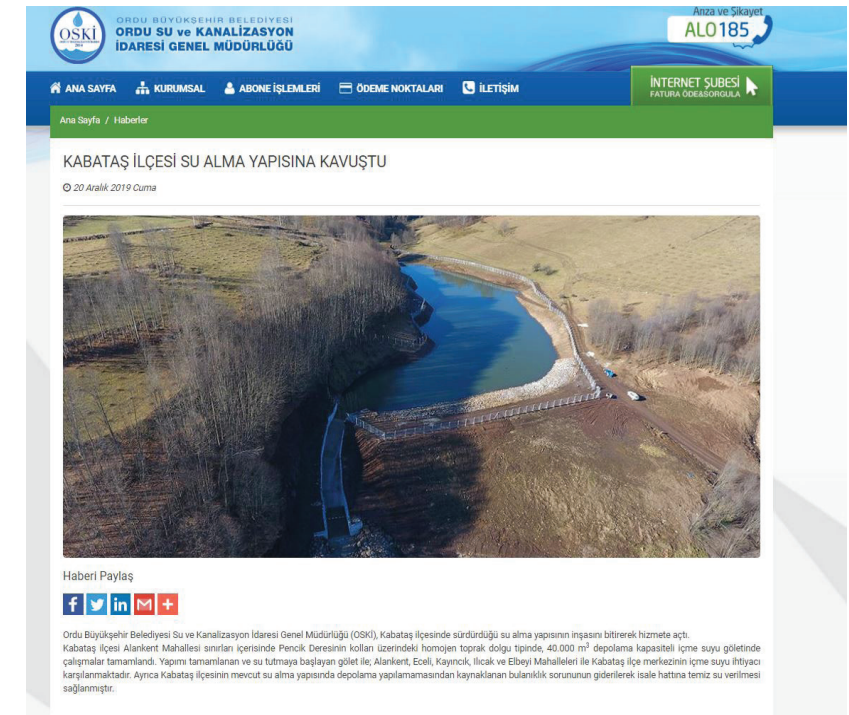
Basın Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüzün yatırım, hizmet ve etkinlikleriyle ilgili haberler yapılmaktadır. Bu haberler, web sitemiz www.oski.gov.tr adresi ile Büyükşehir Belediyemizin www.ordu.bel.tr adresinde yayınlanmakta, ulusal ve yerel basına servis edilmektedir.

2019 yılında 42 adet haber hazırlanarak yayınlanmıştır.



Genel Müdürlüğümüzün yatırım, hizmet ve etkinlikleriyle ilgili spot ve tanıtım filmleri hazırlanmaktadır. 2019 yılında 5 adet kurumsal video hazırlanmıştır.



Yönetim Kurulu ve Genel Kurul Faaliyetleri

Haftada 1 den az olmamak üzere gerçekleştirilen Yönetim Kurulu Toplantısının sekretarya işlemleri yürütülmüştür.

BİRİM	KARAR SAYISI
Planlama Yatırım ve İnşaat D. Bşk.	48
Projeler D. Bşk.	36
Destek Hizmetleri D. Bşk.	33
Strateji Geliştirme D. Bşk.	30
İnsan Kaynakları ve Eğitim D. Bşk.	30
Arıtma Tesisleri D. Bşk.	13
Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim D. Bşk.	9
Bilgi İşlem D. Bşk.	5
İşletmeler D. Bşk.	3
İçme Suyu ve Kanalizasyon D. Bşk.	2
TOPLAM	209

Genel Kurul toplantıları 2560 sayılı Kanun kapsamında yılın Mayıs ve Kasım aylarında olağan olarak 2 defa toplanmaktadır. 5393 sayılı Kanun kapsamında da olağan üstü olarak en fazla 3 defa toplanabilmektedir.

2019 yılında 2 defa olağan Genel Kurul Toplantısı yapılmıştır.

Stajyer Öğrenci İşlemleri

Genel Müdürlüğümüze staj için başvuran öğrencilerimizin başvuru staj işlemleri takip edilmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ile yapılan çalışma sonucunda yaz dönemi staj başvuruları online olarak alınmaktadır. Bu kapsamda internet üzerinden yaz döneminde 34 staj başvurusu yapılmıştır.

Eğitim öğretim sezonu ile birlikte daha önce alınmış olan Yönetim Kurulu kararımız doğrultusunda personel sayımızın %10 seviyesinde stajyer öğrenci başvurusu alınmaktadır.

Bilgi Edinme ve Evrak Kayıt Faaliyetleri

Vatandaşlarımızın CİMER, AÇIK KAPI ve ORBİM sistemleri üzerinden yapmış oldukları talep ve şikâyetlerin takibi yapılmaktadır.

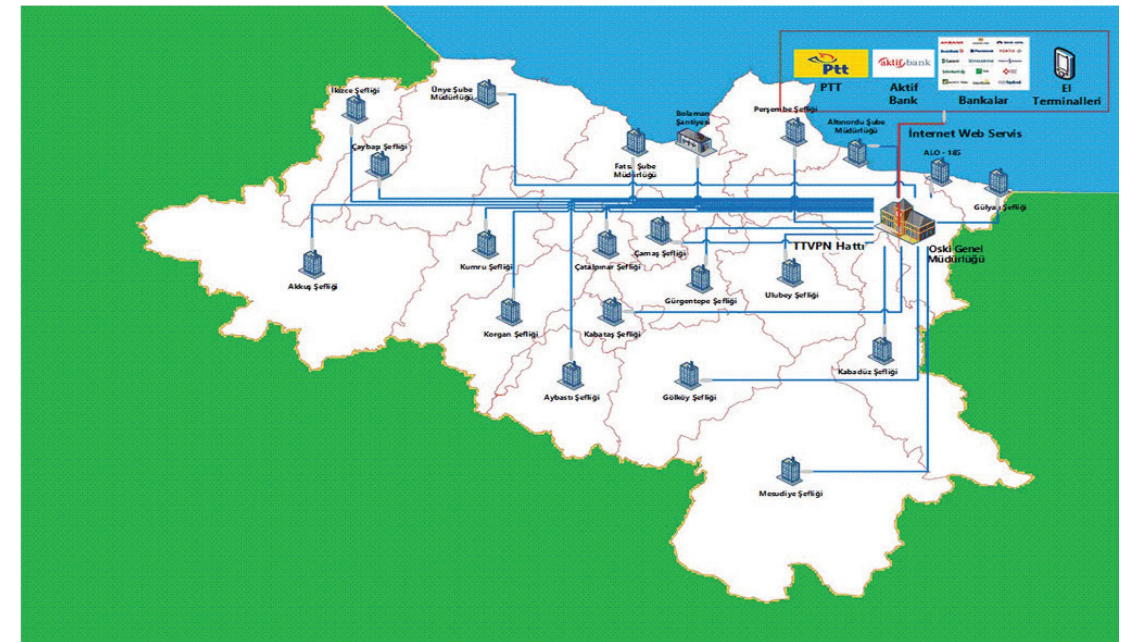
BAŞVURU SİSTEMİ	BAŞVURU SAYISI
CİMER	860
ORBİM	418
Açık Kapı	29
TOPLAM	1307

A-3- BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Fiber Ağ ve İnternet Ağı Sistemi Çalışmaları

Genel Müdürlüğümüzün mesuliyet sahası içinde bilişim hattı ile tahsilat noktaları E-Kurum uygulamasına 7x24 saat (365 gün) bağlıdır ve gerçekleştirilen tahsilat işlemleri abone memnuniyeti açısından hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

HATTIN CİNSİ	SAYI
Metro Ethernet	27
Radyolink Bağlantısı	4



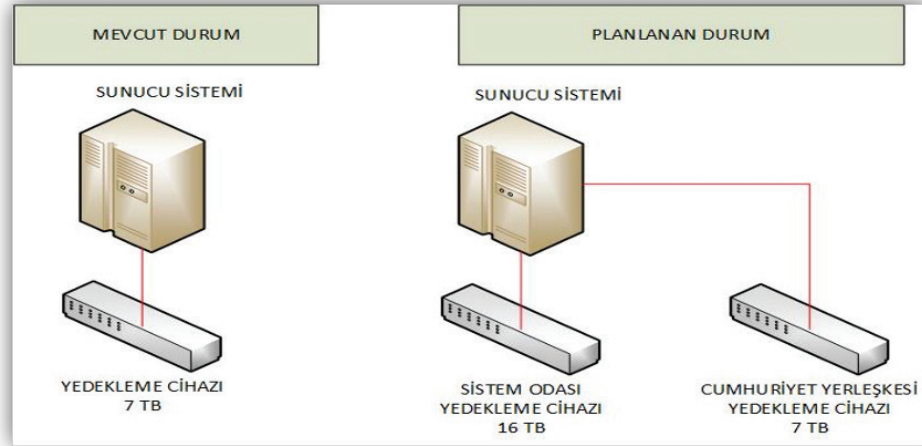
TTVPN fiber optik kablo ve radyolink ağı ile 1 adet genel müdürlük binası, 3 adet ilçe şube müdürlüğü binası, 17 adet şeflik binası, 1 adet fatsa şube müdürlüğü ek hizmet binası, 4 adet şantiye binası, 2 adet altınordu içme suyu arıtma, 2 adet dış vezne ve 1 adet alo185 olmak üzere toplam 31 adet hizmet binası online olarak birbirine bağlıdır ve tek merkezden yönetilmektedir.

Bu bağlantılar üzerinde 35 adet switch, 27 adet router ve 4 adet radyolink bulunmaktadır. Sistemin devamlılığı açısından router, switch ve radyolinklerin sürekli kontrolleri yapılarak hat kesintilerinde anında müdahale edilmektedir.

Yedekleme Disk Alanı Genişletme Çalışmaları

Sistem odamızda bulunan sunucu mimarisi içerisindeki sistem yönetimi için önem arz eden sunucuların yedeklerinin alındığı %85'i dolmak üzere olan 7 TB kapasitesinde data domain DD2200 model disk tabanlı yedekleme sistemi yerine, yeni alımı yapılan 16 TB kapasitesinde DD3300 yedekleme sistemi kurulumu yapıldı. Gerekli ayarlamalar yapılarak sunucuların yedekleme işleminin devamlılığı sağlandı.

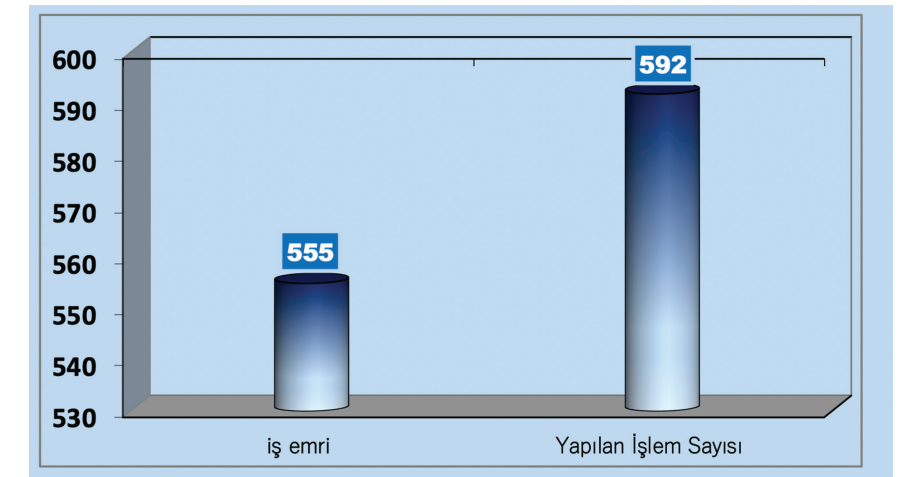
Cumhuriyet Mahallesi yerleşkesinde bulunan sistem odasına değişimi yapılan 7 TB disk tabanlı yedekleme sistemi kurulumu yapıldı. Bu noktaya da replikasyon sistemi ile gönderilen sunucuların yedeklerinin alınması sağlandı.



Sistem Çalışmaları

2019 yılı içerisinde sistem şefliği tarafından yapılan iş emri (network, server, yedekleme, güvenlik vb.) sayısı 555 adet, bu iş emirleri ile ilgili yapılan işlem sayısı 592 adettir.

2019 YILI SİSTEM FAALİYETLERİ			
S.N.	Birim	İş Emri Sayısı	Yapılan İşlem Sayısı
1	Arıtmalar D. Bşk.	24	25
2	Bilgi İşlem D. Bşk.	245	261
3	Destek Hizmetleri D. Bşk.	8	3
4	Hukuk Müşavirliği	3	3
5	İçme Suyu ve Kanalizasyon D. Bşk.	30	30
6	İnsan Kynk ve Eğt. D. Bşk.	41	45
7	İşletmeler D.Bşk.	68	74
8	Özel Kalem Müdürlüğü	16	17
9	Projeler D. Bşk.	26	26
10	Strateji Geliştirme D. Bşk.	31	32
11	Planlama Yatırım ve İnşaat D. Bşk.	28	29
12	Müşteri Hizmetleri D. Bşk.	35	42
TOPLAM		555	592





Siber Olaylarla Mücadele İşlemleri

BTK tarafından siber olaylarla mücadele amacıyla kurulan USOM tarafından 2019 yılı içerisinde tarafımıza 11 bildirim yapıldı. Yazılarda bildirilen gerekli tedbirler alındı. Bu bildirimler doğrultusunda 10 IP adresi domain ismi log sistemimizde incelendi.

Belirtilen 22 ortalama maili ile ilgili sistemimiz taranmış olup, problem olmadığı gözlemlendi. Belirtilen mail adresleri anti virüs yazılımımızda ve exchange sunucusunda engelli adresler listesine eklendi. Kurumsal mail kullanıcılarına ortalama mailine dikkat edilmesi ile ilgili uyarı maili atıldı.

USOM tarafından some personellerine E-devlet üzerinden atanan BTK Akademi Online Eğitim Platformu'nda (www.btkakademi.gov.tr) siber olaylarla mücadele ekibi eğitimine katılım sağlandı. 2 personelimiz eğitim katılım belgesi almaya hak kazandı.



DDOS ve Güvenlik Duvarı Çalışmaları

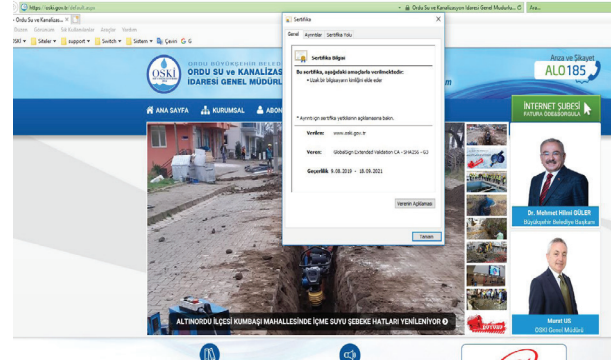
2019 yılı içerisinde hattımıza yapılan toplam atak saldırı sayısı 30 adet olup DDOS atak önleme hizmeti bu saldırıları algılayıp önlemiştir.

Kurumumuz ile protokol yapılan bankaların ve dış paydaş kurumların, sayaç okuma işlemleri için kullanılan tablet ve mobil yazılım telefonlarına ait 50 adet statik IP adreslerinin web servislerine ulaşabilmesi için güvenlik duvarımıza (Firewall) tanımlanmış olup, dış bağlantıdan (data) sadece izin verdiğimiz IP adreslerinin kurum yazılım ve web servislerine erişimi sağlanmıştır.

SSL Sertifika Yenileme ve Sunucu Çalışmaları

Kurumumuzda kullanılmakta olan sunucular üzerinden yayını yapılan internet sitesinin güvenli giriş katmanı (SSL - Secure Sockets Layer) üzerinden erişilmesi için gerekli olan sertifikanın güncelleme işlemi yapılarak geçerlilik süresi 18.09.2021 tarihine kadar uzatıldı.

Kurumumuzda kullanılan 4 adet sunucuya IMM, UEFI ve Firmware güncellemesi yapıldı. 1 adet storwize, 1 adet güvenlik duvarı cihazı ve 1 adet data domain yedekleme cihazının Firmware güncelleme işlemi yapıldı.

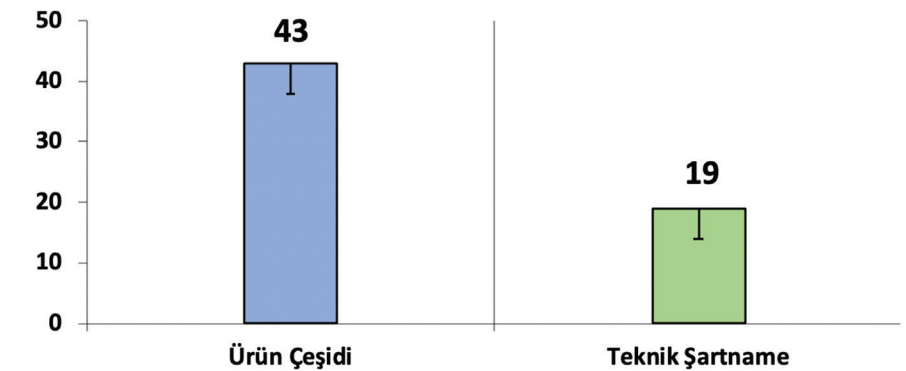


Bilişim Cihazları Yenileme Çalışmaları

2019 yılında Genel Müdürlüğümüz birimlerinden gelen istek üzerine 43 adet bilişim ürününe ait donanım, yazılım ve destek paketi alınması için 19 adet teknik şartname hazırlanarak ilgili birimlere verilmiştir. Böylece bilişim cihazlarının yenilenmesi ve yazılımlarının güncellenmesi sağlanmıştır.

BİLİŞİM CİHAZI TEKNİK ŞARTNAME HAZIRLAMA				
S.N.	Birimi	Bilişim Cihazının Adı	Ürün Çeşidi	Teknik Şartname
1	Bilgi İşlem D. Bşk.	Disk Tabanlı Yedekleme Sistemi Alımı	1	1
2	Destek Hizmetleri D. Bşk.	Kayıt Cihazı ve Kamera Alımı	4	1
3	Bilgi İşlem D. Bşk.	E-Kurum Bakım Destek Güncelleme	2	1
4	İnsan Kaynakları ve Eğitim D. Bşk.	EBYS Bakım Destek Güncelleme	1	1
5	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim D. Bşk.	Alo 185 Mobil Su ve Kanal İş Emri Yazılım Alımı	1	1
6	Bilgi İşlem D. Bşk.	Web Sitesi SSL Sertifikası	1	1
7	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim D. Bşk.	Online Sayaç Okuma Yazılım Alımı	1	1
8	Bilgi İşlem D. Bşk.	Sunucular ve Disk Ünitesi Bakım ve Destek Alımı	1	1
9	Bilgi İşlem D. Bşk.	VMWARE Veeam Backup Replikasyon Yazılımı	1	1
10	Bilgi İşlem D. Bşk.	Doküman Çıktısı Hizmet Alımı	5	2
11	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim D. Bşk.	Abone Mobil Açma / Kesme İş Emri	1	1
12	1. Hukuk Müşavirliği	Mevzuat ve İcra Programı Lisans Güncelleme	1	1
13	İnsan Kaynakları ve Eğitim D. Bşk.	İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemleri Yazılım Alımı	1	1
14	Strateji Geliştirme D. Bşk.	Bilgisayar (İş İstasyonu)	2	1
15	Bilgi İşlem D. Bşk.	Network Teknik Ekipman ve IP Telefon Santrali Alımı	4	1
16	Bilgi İşlem D. Bşk.	Bilişim Güvenlik ve Merkezi Uydu Sistemi Alımı	8	1
17	Bilgi İşlem D. Bşk.	Radyolink Sistemi Alımı	3	1
18	Bilgi İşlem D. Bşk.	Bilgi İşlem Sistem Odası Yapımı	5	1
TOPLAM			43	19

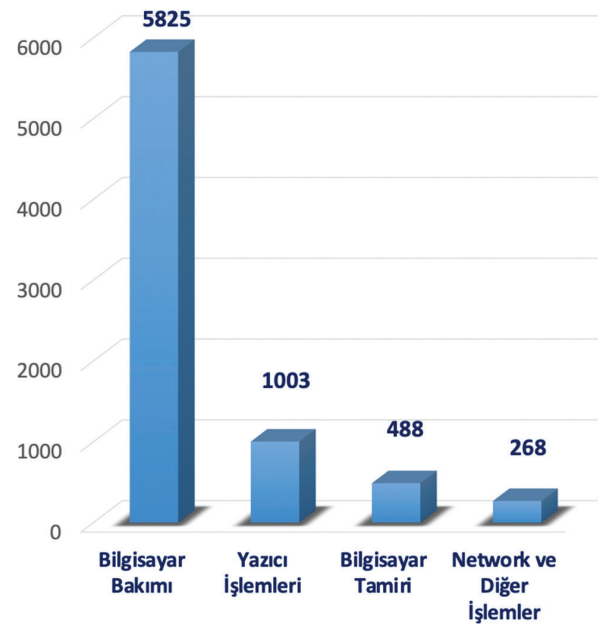
Bilişim Cihazı ve Teknik Şartname (Adet)



Donanım Çalışmaları

2019 yılı içerisinde Genel Müdürlüğümüz birimlerinden gelen 661 adet iş emiri ile ilgili 7.584 adet işlem yapılmıştır.

DONANIM FAALİYET KONULARI		
S.N.	Yapılan İşlem Adı	Yapılan İşlem Sayısı (Adet)
1	Bilgisayar Bakımı	5.825
2	Yazıcı İşlemleri	1.003
3	Bilgisayar Tamiri	488
4	Network ve Diğer İşlemler	268
TOPLAM		7.584



Bilişim Cihazı Periyodik Bakım Çalışmaları

Kurumumuzun bilişim cihazı periyodik bakımları için, 2019 yılı içerisinde genel müdürlük, şube, şeflik, vezne ve şantiyelere gidilerek toplam 166 adet bilgisayar, 62 adet yazıcı, 23 adet kabin, 23 adet switch ve 23 adet router olmak üzere toplam 297 adet bilişim cihazının bakımları ve kontrolleri yapıldı.



2019 YILINDA BAKIMI YAPILAN BİLİŞİM CİHAZLARI							
S.N.	Birim Adı	Bilgisayar	Yazıcı	Switch	Router	Kabin	TOPLAM
1	Altınordu Şube Müdürlüğü	24	3	1	1	2	31
2	Fatsa Şube Müdürlüğü	15	4	1	1	1	22
3	Ünye Şube Müdürlüğü	23	6	1	1	1	32
4	Alo 185	8	1	-	-	-	9
5	Altınordu Atık Su Arıtma (Durugöl)	9	2	-	-	-	11
6	10.000'lik Depo	2	1	-	-	-	3
7	Karapınar Depo	3	1	-	-	-	4
8	Altınordu İçme Suyu Arıtma Karapınar	7	3	-	-	-	10
9	Terzili İçme Suyu Arıtma	19	2	1	1	1	24
10	Gülyalı Şube Şefliği	2	2	1	1	1	7
11	Perşembe Şube Şefliği	3	2	1	1	1	8
12	Bolaman Şantiye	15	5	1	1	1	23
13	Rus Pazarı Vezne	1	2	1	1	-	5
14	Altınordu Belediyesi Vezne	3	2	1	1	1	8
15	Çatalpınar Şube Şefliği	2	2	1	1	1	7
16	Kabataş Şube Şefliği	2	2	1	1	1	7
17	Aybastı Şube Şefliği	2	2	1	1	1	7
18	Ulubey Şube Şefliği	2	2	1	1	1	7
19	Gürgentepe Şube Şefliği	2	2	1	1	1	7
20	Gölköy Şube Şefliği	3	2	1	1	1	8
21	Çaybaşı Şube Şefliği	2	2	1	1	1	7
22	İkizce Şube Şefliği	2	2	1	1	1	7
23	Fatsa Şube Ek Bina	2	1	1	1	1	6
24	Akkuş Şube Şefliği	2	2	1	1	1	7
25	Cumhuriyet Yerleşkesi	6	1	1	1	1	10
26	Tekkiraz Şube Şefliği	1	2	1	1	1	6
27	Kumru Şube Şefliği	2	2	1	1	1	7
28	Korgan Şube Şefliği	2	2	1	1	1	7
TOPLAM		166	62	23	23	23	297



Gölköy, Kabadüz ve Perşembe Şefliklerinin mevcut konumdan, başka bir lokasyona taşınma işlemi fiber alt yapısı, kabin, switch, modem ve sonlandırma işlemleri Türk Telekom ile koordineli olarak gerçekleştirilerek yeni yerlerinde faaliyete sunuldu.

E-Kurum Yazılımı Personel Eğitimleri

OSKİ Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan kurum personellerine kendi ihtisas alanlarıyla ilgili 01.01.2019 ile 31.12.2019 tarihleri arasında E-Kurum yazılımında bulunan modüllerle ilgili 780 personele 672 adet farklı konularda eğitim verilerek yetkinlik sahibi olmaları sağlanmıştır.

S.N.	EĞİTİM VERİLEN BİRİM	PERSONEL SAYISI (KİŞİ)	VERİLEN EĞİTİM SAYISI (ADET)
1	Hukuk Müşavirliği	7	7
2	Planlama Yatırım ve İnşaat D. Bşk.	5	3
3	Projeler D. Bşk.	3	3
4	Destek Hizmetleri D. Bşk.	14	14
5	Strateji Geliştirme D. Bşk.	239	206
6	İşletmeler D. Bşk.	194	173
7	Arıtma Tesisleri D. Bşk.	12	7
8	İnsan Kaynakları ve Eğitim D. Bşk.	35	75
9	İçme Suyu ve Kanalizasyon D. Bşk.	8	7
10	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim D. Bşk.	263	177
TOPLAM		780	672



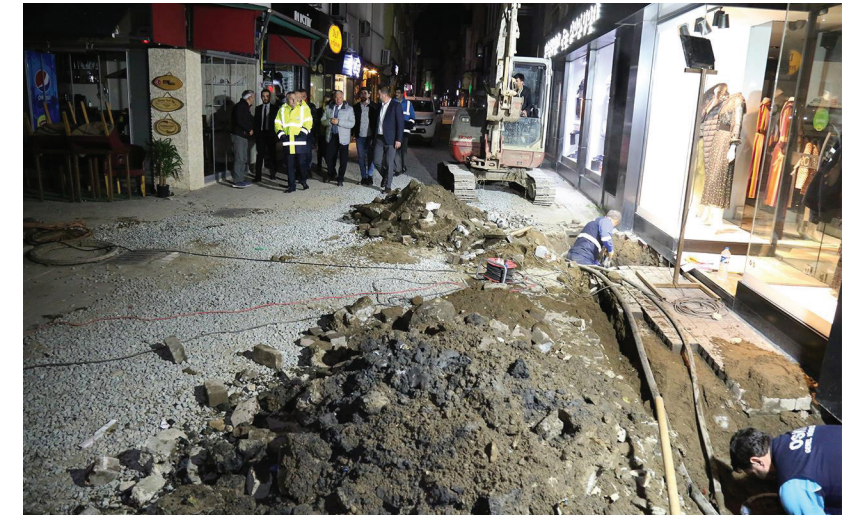
OSKİ Kurumsal Web Sitesi Faaliyetleri

- Web sitesinde abonelerin iletişim bilgilerini güncelleme çalışması yapılmıştır.
- Web sitesi üzerinden online staj başvuru ve başvuru sonuç sorgulama çalışması yapılmıştır. Toplam 34 kişi başvuru yapmıştır.
- Web sitesinde Halkbank VPOS kullanım çalışması tamamlanmıştır.
- Web sitesinde vatandaş memnuniyet anketi yapılmıştır. Toplam 244 kişi anketi doldurmuştur.
- Haber, su kesintisi, duyuru, su analiz sonuçları ve ihale yayımlanma faaliyetleri yürütülmüştür.
- Web sitesinde yayımlanan haberler ve duyurular 36.295 kişi tarafından okunmuştur.

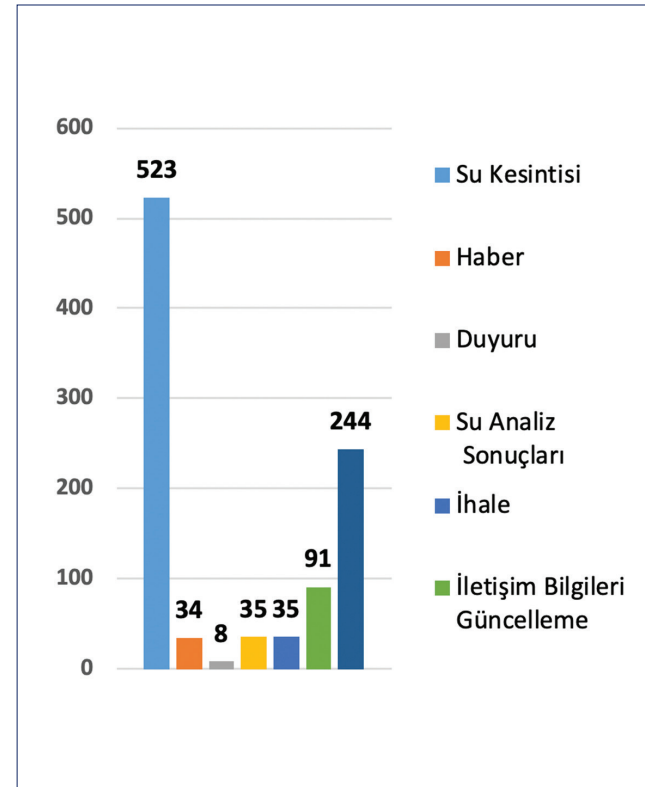


Kurumsal Intranet Faaliyetleri

- Kullanıcıların Active Directory şifreleri ile giriş yaparak, ABYS sisteminden su faturalarını, maaş bordrolarını, izin durumlarını sorgulayabildiği, personellerin kişisel bilgilerinin yer aldığı Genel Müdürümüzün mesaj bölümünden oluşan kurumsal Intranette 2019 yılında;
- 2019 yılında intranet sayfasının yeni arayüz çalışması yapıldı.
- 34 haber intranette de yayımlandı.
- 1.617 adet Etkinlik (doğum günü, yıl dönümü, bayramlaşma, düğün vb.) paylaşıldı.
- Intranet uygulamalarındaki telefon rehberi, duyuru, doğum günü, yıldönümü, e-Devlet, maaş bordrosu, su faturası, izin durumu, galeri ve doküman menülerine bilgi ve belgeler eklenerek güncellendi.
- Personellerin görev değişikliklerine göre organizasyon şeması güncellendi.
- Genel Müdürümüzün mesajları yayımlandı.



www.oski.gov.tr FAALİYETLERİ	2019
Su Kesintisi	523
Haber	34
Duyuru	8
Su Analiz Sonuçları	35
İhale	35
İletişim Bilgileri Güncelleme	91
Vatandaş Memnuniyet Anketi	244



UAVT (Ulusal Adres Veri Tabanı) Kodları Faaliyetleri

- Abone yönetim sisteminde UAVT kodları ile ilgili;
- Abone yönetim sisteminde toplam 1.251 adet mahalle kullanılırken UAVT kod çalışması ile birlikte bu sayısı birleştirilerek 777 adet mahalle sisteme entegre edilmiştir.
 - Abone yönetim sisteminde toplam 17.080 adet cadde kullanılırken UAVT kod çalışması ile birlikte bu sayısı birleştirilerek 9.375 adet cadde sisteme entegre edilmiştir.
 - Abone yönetim sisteminde toplam 1.058.636 adet kapı no kullanılırken UAVT kod çalışması ile birlikte bu sayısı birleştirilerek 295.068 adet kapı numarası sisteme entegre edilmiştir. Bu kapsam da aktarım çalışması devam etmektedir.

UAVT KODLU MAHALLE BİLGİSİ		
S.N.	İlçe	Mahalle Sayısı
1	Altınordu	93
2	Fatsa	90
3	Ünye	85
4	Mesudiye	70
5	Perşembe	54
6	Akkuş	44
7	Ulubey	41
8	Kumru	40
9	İkizce	35
10	Gölköy	30
11	Korgan	29
12	Çaybaşı	26
13	Gürgentepe	23
14	Çamaş	23
15	Çatalpınar	23
16	Aybastı	21
17	Kabadüz	19
18	Kabataş	18
19	Gülyalı	13
TOPLAM MAHALLE SAYISI		777

Araç Bakım Onarım Projesi Faaliyeti

Proje kapsamında araçların arıza giriş ekranı, bakım onarım ekranı, tanımlama ekranı ve rapor ekranları yazıldı. Proje kapsamında giriş yapılan arıza kayıtları e-mail yolu ile yetkili kişilere anında bildirilmesi için de yazılım çalışması yapıldı.

Abone Mobil İş Emri Yazılımı Faaliyetleri

Abone iş emri hizmetlerinin teknoloji kullanarak daha etkin bir biçimde yürütülmesi, birimler arasındaki iş sürelerinin kısaltılması, müdahale sürelerinin minimuma indirilmesi ve vatandaşların iş emri sonucuna göre anında bilgilendirilmesi amaçlanmıştır.



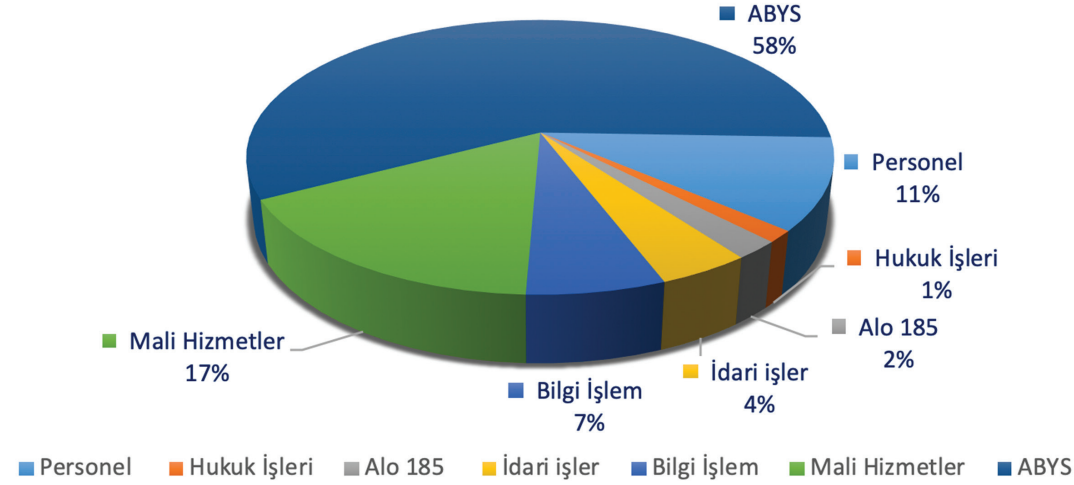
DEMET CEVRİM - ÜNYE İSKELE

E-Kurum Yazılım Çalışmaları

Kurumumuz birimleri tarafından, E-Belediye ve ABYS sistemindeki modüllerde yapılması talep edilen değişiklik, düzenleme ve güncelleme işlemleri ile ilgili 2019 yılı içerisinde 510 adet yazılım çalışması yapıldı.

S.N.	MODÜL ADI	YAPILAN İŞLEM SAYISI
1	Hukuk İşleri Modülü	7
2	Alo 185 Modülü	11
3	İdari İşler Modülü	22
4	Bilgi İşlem Modülü	33
5	Personel Modülü	55
6	Mali Hizmetler Modülü	85
7	Abone Yönetim Sistemi Modülü	297
TOPLAM		510

E-Kurum Modül Çalışma Oranları

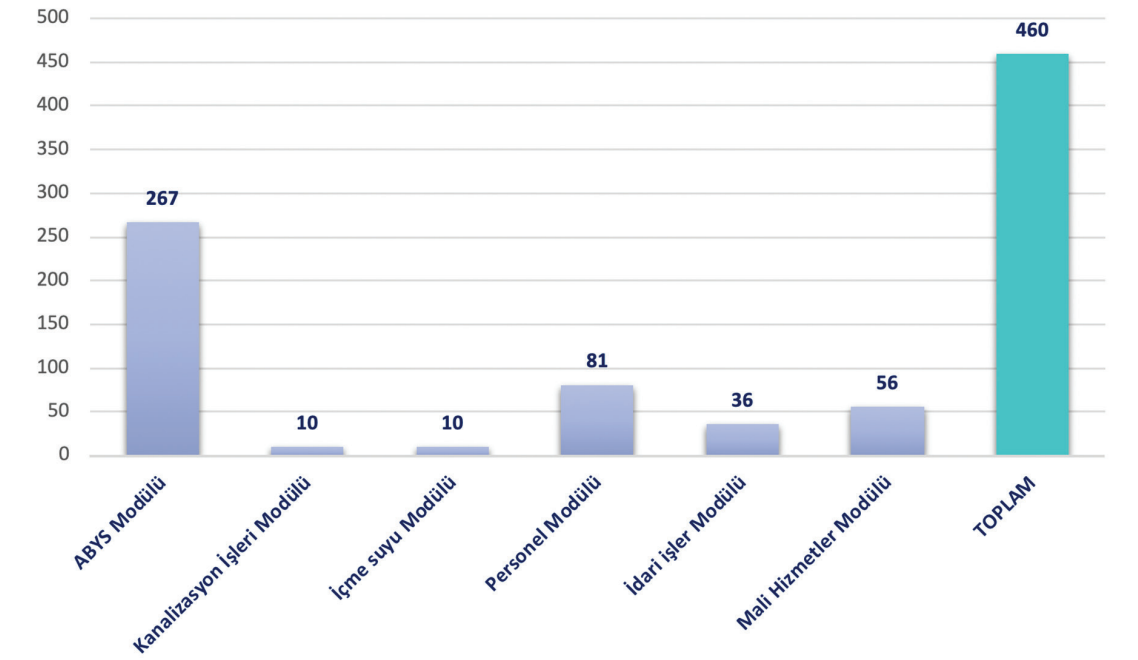


ABYS VE E-Belediye Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüzün abone bilgi yönetim sisteminde bulunan; ABYS, kanalizasyon, içme suyu, personel, idari işler ve mali hizmetler modüllerinde 411 adet personele 3765 adet yetki işlemi tanımlandı.

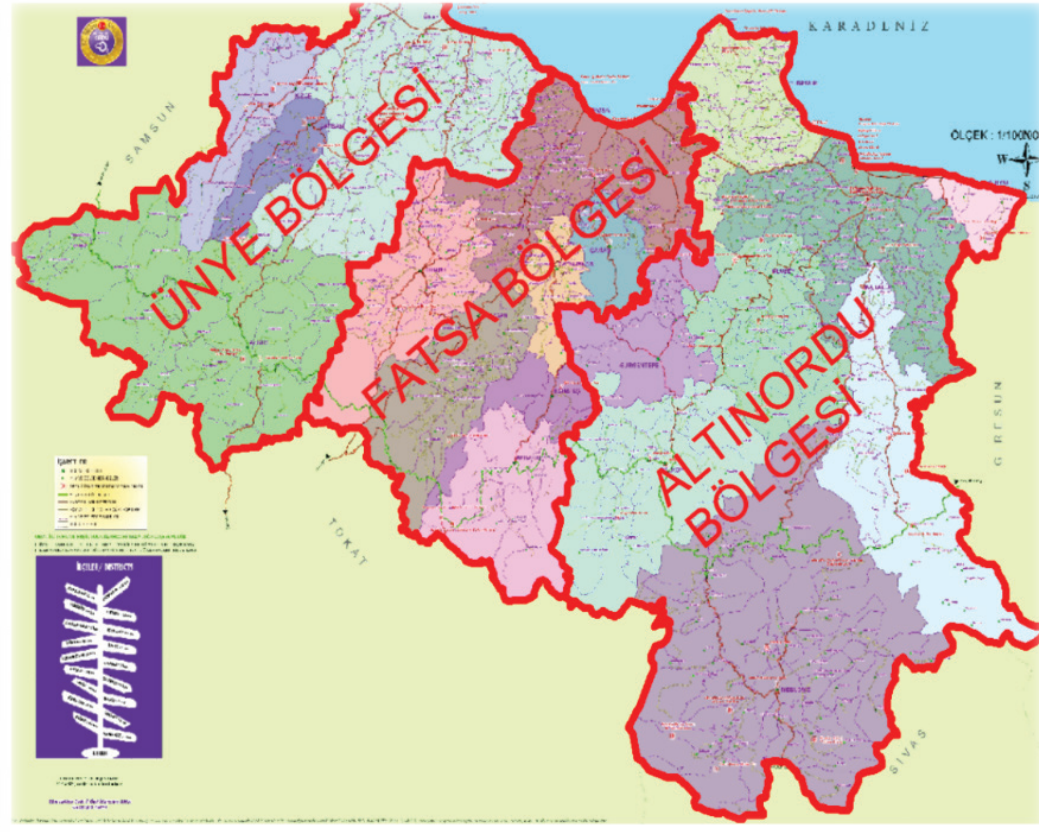
E-KURUM YAZILIMI MODÜL YETKİLERİ				
S.N.	Modül Adı	Yetki Verilen (Kişi)	Yetkisi İptal Edilen (Kişi)	Toplam
1	ABYS Modülü	232	35	267
2	Kanalizasyon İşleri Modülü	9	1	10
3	İçme Suyu Modülü	9	1	10
4	Personel Modülü	80	1	81
5	İdari İşler Modülü	32	4	36
6	Mali Hizmetler Modülü	49	7	56
TOPLAM		411	49	460

E-Kurum Yazılımı Modül Yetkileri

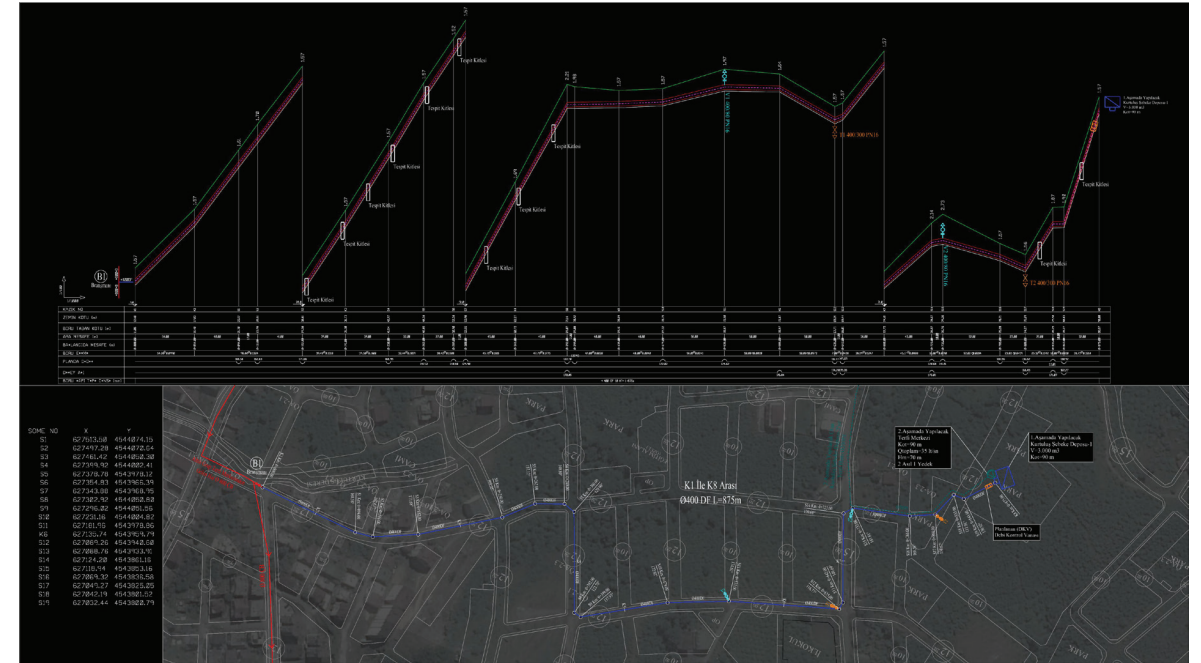


A-4- PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Projeler Dairesi Başkanlığı Hizmet Faaliyet Sahası



Onaylanan İçme Suyu İsale Hattı Projeleri



- 2019 yılında 60 adet toplamda 186.416 metre içme suyu isale hattı projesi onaylanmıştır.

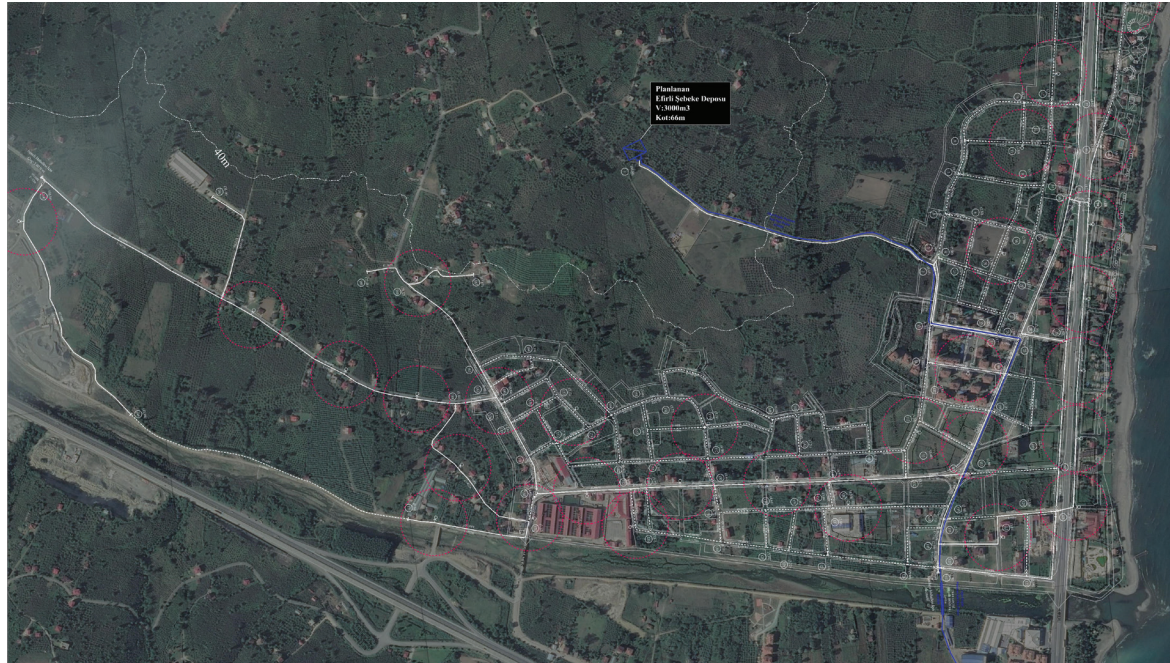
Onaylanan İçme Suyu İsale Hattı Projeleri

AKKUŞ		Metre
1	AKKUŞ - Çukurköy Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	3.668
2	AKKUŞ - Seferli Mahallesi Mevcut Terfi Hattı Yenileme Projesi	2.610
3	AKKUŞ - Seferli Mahallesi Su Temini Projesi Revizyon-1	7.026
ALTINORDU		Metre
4	ALTINORDU - Şahincili Mahallesi 15.000'lik Depo ve Terfi Merkezi Arası İsale Hattı Yenileme Projesi	206
5	ALTINORDU - Ulubey Yolu Güzergâhı İsale Hattı Projesi	2.822
6	ALTINORDU - Melet Köprüsünde Bulunan İçme Suyu Hatlarının Deplase Projesi	503
7	ALTINORDU - Güzelyalı Mahallesi İçme Suyu Temini Projesi	725
8	ALTINORDU - Şahincili Mahallesi 15.000'lik Depo ve Terfi Merkezi Arası İsale Hattı Projesi Revizyon-2	210
9	ALTINORDU - Melet Deresi Askıda Köprü Geçiş Revizyon Projesi	639
10	ALTINORDU - Karşıyaka Mahallesi 1010. ve 1035. Sokak İle Şehit Birol Yıldırım Caddesi İçme Suyu Projesi (Revizyon-1)	2.845
11	ALTINORDU - Bayadı Mahallesi İçme Suyu Terfi Hattı Projesi	1.874
12	ALTINORDU - Bayadı Mahallesi Su Temini Projesi	1.890

AYBASTI		Metre
13	AYBASTI - Toygar Mahallesi İçme Suyu İlave Şebeke Hattı Projesi Revizyon	400
14	AYBASTI - Ana İsale Hattı Deplase Projesi	3.294
15	AYBASTI - Sağlık Mahallesi Arıtma Tesisi Tahliye Hattı Projesi Revize-1	860
16	AYBASTI - Mevcut Arıtma Tesisinden Küçükkaya Deposuna İsale Hattı Deplase Projesi	1.775
17	AYBASTI - Perşembe Yaylası İçme Suyu Terfi Hattı Yenileme Projesi	742
FATSA		Metre
18	FATSA - Sudere, Yukarıtepe Mahalleleri İçmesuyu Temini Projesi	15.828
19	FATSA - Dolunay Mahallesi Perşembe Sokak İçme Suyu Temini Projesi	781
20	FATSA - Ayazlı Mahallesi Akyol Sokak İçme Suyu Temini Projesi	830
21	FATSA - Bolaman Bozdoğan Mahallesi Hayta Mevkii İçme Suyu Temini Projesi	1.042
22	FATSA - Bolaman Mahallesi Anadolu Lisesi Mevkii İçme Suyu Temini Projesi	700
23	FATSA - Bozdoğan Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Yenileme Projesi	365
24	FATSA - Meşebükü ve Taşlıca Mevkii İlave Kuyu Açılması ve Mevcut Kuyuların Temizlenmesi Projesi	40
25	FATSA- İnönü Mahallesi İçme Suyu Terfili İsale Hattı Projesi	566
26	FATSA - Ünye-Fatsa Arası Sahil Kısmı Su Temini Projesi Revizyonu-2	2.260
27	FATSA - Meşebükü Mevkii Kolektör Hattı ve Kuyu Bağlantı Hatlarını Yenileme Projesi	1.863
28	FATSA- Altılı Grup Terfi Merkezinden Meşebükü Deposuna Terfi Hattı Yenileme Projesi	2.027
29	FATSA - Ayazlı Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Revize-1	679
30	FATSA - Meşebükü-1 Deposundan Meşebükü-2 Deposuna ve Meşebükü-2 Deposundan Meşebükü-3 Deposuna Terfi Hattı Projesi	2.310
31	FATSA - Sudere ve Yukarıtepe Mahalleleri İçme Suyu Temini Projesi Revize-1	5.348
GÖLKÖY		Metre
32	GÖLKÖY- Gölköy-Gürgentepe Mevcut İsale Hattı Onarım Tadilat Projesi	2.340
33	GÖLKÖY - Aydoğan Mahallesi İsale Projesi	1.925
GÜLYALI		Metre
34	GÜLYALI - Ø200 ÇB Terfi Hattı Deplase Projesi	589
GÜRGENTEPE		Metre
35	GÜRGENTEPE - Bahtiyarlar Mahallesi İsale Hattı Projesi	2.551
36	GÜRGENTEPE - Şirinköy, Alaseher ve Ohtamış Mahalleleri Su Temini Projesi	18.041
37	GÜRGENTEPE - Ağızlar Mahallesi Su Temini Projesi	30.500

KABADÜZ		Metre
38	KABADÜZ - Çambaşı, Yokuşdibi, Turnalık, Kabadüz Ana İsale Hattı Revizyon ve İlave İsale Hattı Projesi	7.762
39	KABADÜZ - Çambaşı, Yokuşdibi, Turnalık, Kabadüz Ana İsale Hattı Projesi Revizyon-6	6.012
40	KABADÜZ - Çambaşı Ana İsale Hattı Revize-7	741
41	KABADÜZ - Harami ve Kirazdere Mahalleleri İçme Suyu İsale Hattı Projesi	310
KABATAŞ		Metre
42	KABATAŞ - Alankent ve Elbeyi Mahallesi İçme Suyu Temini Projesi Revizyon-2	7.683
43	KABATAŞ - Kayıncık Mahallesi İlave İsale Hattı Projesi	5.270
44	KABATAŞ - Çukurca-Dereköy Mevkileri ve Kabataş İlçe Merkezine Su Temini Projesi	6.713
KUMRU		Metre
45	KUMRU - Güneycik Mahallesi İsale Hattı Yenileme Projesi	2.311
46	KUMRU - Kayabaşı Mahallesi İsale Hattı Projesi	6.602
MESUDİYE		Metre
47	MESUDİYE - Yuvalı Mahallesi İçme Suyu Temini Projesi	1.583
48	MESUDİYE - Üçyol Mahallesi İsale Hattı Projesi	600
PERŞEMBE		Metre
49	PERŞEMBE - İmeçli Mahallesi Su Temini Projesi	3.510
50	PERŞEMBE - Sırakovancı Mahallesi Su Temini Projesi	1.332
ULUBEY		Metre
51	ULUBEY - Kirazlık Mahallesi İlave Su Temini Projesi	2.840
52	ULUBEY - Ohtamış Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	670
53	ULUBEY - Çubuklu Mahallesi Su Temini Projesi	1.507
ÜNYE		Metre
54	ÜNYE - Gölevi Mahallesi Çöremez Sokak İçme Suyu Temini Projesi	475
55	ÜNYE - Döşemedibi Mahallesi Çerkezler Sokak İçme Suyu Temini Projesi	1.885
56	ÜNYE - Çınarlık Mahallesi Şehit Ahmetcan Sokak İçme Suyu Temini Projesi	550
57	ÜNYE - Yunus Emre Mahallesi Yayla Sokak-1, Yayla Sokak-2 ve Ahsen Sokak İçme Suyu Temini Projesi	2.010
58	ÜNYE - Keşköy Mahallesi İsale Hattı Yenileme Projesi	2.484
59	ÜNYE - Cevizdere Mahallesi Asarkaya Mesire Yeri Su Temini Projesi	699
60	ÜNYE - Günpınarı ve Meşepınarı Mahallelerini Besleyen Terfi Hattının Yenilenmesi Projesi	193
TOPLAM		186.416 m

Onaylanan İçme Suyu Şebeke Hattı Projeleri



- 2019 yılında 35 adet toplamda 547.730 metre içme suyu şebeke hattı projesi onaylanmıştır.

Onaylanan İçme Suyu İsale Hattı Projeleri

AKKUŞ		Metre
1	AKKUŞ - Çukurköy Mahallesi İçmesuyu Şebeke Hattı Projesi	10.270
2	AKKUŞ - Seferli Mahallesi Su Temini Projesi Revizyon-1	83.088
ALTINORDU		Metre
3	ALTINORDU - Terzili Mahallesi Su Temini Projesi	3.683
AYBASTI		Metre
4	AYBASTI - Toygar Mahallesi İçme Suyu İlave Şebeke Hattı Projesi Revizyon	10.338
5	AYBASTI - Sağlık Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	745
ÇATALPINAR		Metre
6	ÇATALPINAR - Kıran Mahallesi Şebeke Hattı Projesi	7.338
FATSA		Metre
7	FATSA - Sudere, Yukarıtepe Mahalleleri İçme Suyu Temini Projesi	52.793
8	FATSA - Yalıköy Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	25.988
9	FATSA - Bağlarca Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	8.506
10	FATSA - Ayazlı Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Revize-1	31.328
11	FATSA - Sudere ve Yukarıtepe Mahalleleri İçme Suyu Temini Projesi Revize-1	52.809
12	FATSA - Sevgi Caddesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	2.028
13	FATSA - Yukarı Yavaş Mahallesi Yavru Balık Üretim Tesisi Su Temini Projesi	1.437
14	FATSA - Küçük Sanayi Sitesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	773

GÖLKÖY		Metre
15	GÖLKÖY - Aydoğan Mahallesi Şebeke Projesi	15.664
GÜRGENTEPE		Metre
16	GÜRGENTEPE - Tikenlice Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	5.179
17	GÜRGENTEPE - Şirinköy, Alaseher ve Ohtamış Mahalleleri Su Temini Projesi	95.815
KABADÜZ		Metre
18	KABADÜZ- Harami ve Kirazdere Mahalleleri İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	30.514
19	KABADÜZ - Çambaşı Mahallesi Kayak Merkezi Bungalov Evleri İçme Suyu Projesi	280
KABATAŞ		Metre
20	KABATAŞ - Kayıncık Mahallesi İlave İsale Şebeke Hattı Projesi	8.210
21	KABATAŞ - Merkez Çevreyolu İçme Suyu Hatları Deplase Projesi	168
KUMRU		Metre
22	KUMRU - Güneycik Mahallesi Şebeke Hattı Yenileme Projesi	1.080
PERŞEMBE		Metre
23	PERŞEMBE - Medreseönü Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	5.516
24	PERŞEMBE - Dereiçi Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	1.920
25	PERŞEMBE - İmeçli Mahallesi Su Temini Projesi	6.580
ULUBEY		Metre
26	ULUBEY - Ohtamış Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	12.370
27	ULUBEY - Çubuklu Mahallesi Su Temini Projesi	17.137
ÜNYE		Metre
28	ÜNYE - Sahilköy İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	4.409
29	ÜNYE - Döşemedibi Çerkezler Sokak İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi Revizyonu	3.740
30	ÜNYE - Cevizdere Mahallesi Asarkaya Mesire Yeri Su Temini Projesi	1.549
31	ÜNYE - Asfaltlanacak Cadde ve Sokaklar İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	9.722
32	ÜNYE- Gölevi Mahallesi Sinan Dede Caddesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	1.313
33	ÜNYE - Kadılar Mahallesi İlave Su Temini ve Gölceğiz Mahallesi Şebeke Hattı Projesi	27.100
34	ÜNYE - Dereköy Mahallesi Su Temini Projesi	5.840
35	ÜNYE - Pınarbaşı Mahallesi İsale ve Şebeke Projesi Revize-2	2.500
TOPLAM		547.730 m

Onaylanan Kanalizasyon Hattı Projeleri



- 2019 yılında 42 adet toplamda 70.007 metre kanalizasyon hattı projesi onaylanmıştır.

ALTINORDU		Metre
1	ALTINORDU - Cumhuriyet Mahallesi 1338.Sokak ve 1445.Sokak Revize Kanalizasyon Hattı Projesi	617
2	ALTINORDU - Karşıyaka Mahallesi 2068-2069 Sokak Kanalizasyon Hattı Projesi	425
3	ALTINORDU - Karşıyaka Mahallesi 1010-1037-1041-1053 Sokakları ve Ataoğlu Caddesi Kanalizasyon Hattı Projesi	2.140
4	ALTINORDU - Bucak Mahallesi 461.Sokak Kanalizasyon Hattı Projesi	130
5	ALTINORDU - Zaferi Milli Mahallesi 167.Sokak Kanalizasyon Hattı Projesi	240
6	ALTINORDU - Cumhuriyet Mahallesi 1341.Sokak, 1344.Sokak ve 1445.Sokak Revize Kanalizasyon Projesi	700
ÇATALPINAR		Metre
7	ÇATALPINAR - Kayatepe Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi	4.400
8	ÇATALPINAR - Yeni Anadolu İmam Hatip Lisesi ve Jandarma Kanalizasyon Hattı Revize Projesi	910
ÇAYBAŞI		Metre
9	ÇAYBAŞI - Çınar Mahallesi Fatih Caddesi Kanalizasyon Deplase Projesi (Tekkiraz Yolu)	900
FATSA		Metre
10	FATSA - Ayazlı Mahallesi Ardiç Sokak Kanalizasyon Hattı Projesi	1.000
11	FATSA - Kurtuluş Mahallesi Ayvalı Sokak Hamlık Caddesi Kanalizasyon Hattı Projesi	460
12	FATSA - Fatih Mahallesi Orhan Veli Sokak Kanalizasyon Hattı Projesi	223

13	FATSA - Dolunay Mahallesi Seyitoğlu, Serin, Vadi, Sakin, Doğanay ve Çerkez Sokakları Kanalizasyon Hattı Projesi	2.299
14	FATSA - Dolunay Mahallesi Sağ, Perşembe, Çarşı, Kutlukent ve Fazlı Sokakları Kanalizasyon Hattı Projesi	550
15	FATSA - Evkaf Mahallesi Mehter ve Çiçekli Sokakları Kanalizasyon Hattı Projesi	210
16	FATSA - Fatih Mahallesi Nehir ve Talip Sokakları Kanalizasyon Hattı Projesi	100
17	FATSA - Kurtuluş Mahallesi Sıvazlar, Candan Sokak ve Beyazıt Caddesi Kanalizasyon Hattı Projesi	700
18	FATSA - Kurtuluş Mahallesi Gümüş ve Meltem Sokakları Kanalizasyon Hattı Projesi	310
19	FATSA - Sevgi Caddesi Kanalizasyon Projesi	2.758
20	FATSA - Fatsa Evkaf Mahallesi Evkaf Deresi, Kentpark Çevresi ve Liman Sokak Kanalizasyon Hattı Projesi	1.922
21	FATSA - Konakbaşı Mahallesi Küçük Sanayi Sitesi Kanalizasyon Hattı Projesi	680
22	FATSA - Merkez Sakarya Mahallesi Sümer Sokak Kanalizasyon Hattı Projesi	670
23	FATSA - Evkaf Mahallesi Evkaf Deresi, Kentpark Çevresi ve Liman Sokak Kanalizasyon Hattı Projesi Revize	1.923
KABADÜZ		Metre
24	KABADÜZ - Çambaşı Bungalov Evleri Kanalizasyon Hattı Projesi	495
25	KABADÜZ - Çambaşı Mahallesi Kayak Merkezi Bungalov Evleri Kanalizasyon Hattı Projesi Revize	495
KUMRU		Metre
26	KUMRU - Yukarıdamlalı Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi	1.500
MESUDİYE		Metre
27	MESUDİYE - Arpaalan Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi	5.260
28	MESUDİYE - Arıkmusa Mahallesi Kanalizasyon Projesi	5.150
29	MESUDİYE - Beşpınar Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi	1.470
PERŞEMBE		Metre
30	PERŞEMBE - Dereici Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi	1.630
ÜNYE		Metre
31	ÜNYE - Sahilköy - Göbü Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi	20.855
32	ÜNYE - Kale Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi	2.891
33	ÜNYE - Gölevi Mahallesi Sinan Dede 2.Sokak Kanalizasyon Hattı Projesi	930
34	ÜNYE - Buruncu Mahallesi Cinoğlu Sokak Kanalizasyon Hattı Projesi	60
35	ÜNYE - Atatürk Mahallesi Şehit Fatih Coşkun Sokak Kanalizasyon Hattı Projesi	330
36	ÜNYE - Gölevi Mahallesi Güvenevler Sokak Kanalizasyon Hattı Projesi	180
37	ÜNYE - Hamidiye Mahallesi Sanatbahçe Sokak Kanalizasyon Hattı Projesi	713
38	ÜNYE - Kaledere Mahallesi Cansu Sokak Kanalizasyon Hattı Projesi	78
39	ÜNYE - Çınarcık Mahallesi Gazi Sokak Kanalizasyon Hattı Projesi	136
40	ÜNYE - Bayramca Mahallesi Okul 21.Sokak ve Okul 22.Sokak Kanalizasyon Hattı Projesi	480
41	ÜNYE - Gölevi Mahallesi Sahil Kanalizasyon Hattı Projesi Revize	586
42	ÜNYE - Atatürk Mahallesi Kanalizasyon Kollektör Hattı	2.501
TOPLAM		70.007 m

Onaylanan Yağmursuyu Hattı Projeleri



- 2019 yılında 17 adet toplamda 17.215 metre yağmursuyu hattı projesi onaylanmıştır.

Onaylanan Yağmursuyu Hattı Projeleri

ALTINORDU		Metre
1	Altınordu - Merkez Hamamderesi Deplase Projesi	198
2	Altınordu - Şarkıye Mahallesi Sırrıpaşa Caddesi Revize Yağmursuyu Projesi	552
AYBASTI		Metre
3	Aybastı - Aybastı İçme Suyu, Tahliye ve Yağmursuyu Deşarj Hattı Projesi	400
4	Aybastı - Sağlık Mahallesi Yağmursuyu Projesi	1.613
FATSA		Metre
5	Fatsa - Organize Sanayi Yağmursuyu Projesi	5.868
6	Fatsa - Sevgi Caddesi Yağmursuyu Izgara Projesi	1.220
7	Fatsa - Fatsa Merkez Barbaros Caddesi Yağmursuyu Revizyon Projesi-1	383
8	Fatsa - Fatsa Konakbaşı Mahallesi Organize Sanayi Çevresi Revize Yağmursuyu Projesi	959
9	Fatsa - Ayazlı Mahallesi Yağmursuyu Projesi	1.167
10	Fatsa - Evkaf Mahallesi Burcukent Sokak Revize Yağmursuyu Projesi	385
11	Fatsa - Evkaf Mahallesi Demet Sokak ve Gurbet Sokak Revize Yağmursuyu Projesi	305
GÖLKÖY		Metre
12	Gölköy - Kuşluvan Mahallesi Taşbaşı Küme Evleri Yağmursuyu Hattı Projesi	297
GÜLYALI		Metre
13	Gülyalı - Gülistan Mahallesi Yağmursuyu Projesi	827
KABADÜZ		Metre
14	Kabadüz - Çambaşı Kayak Tesisi Yol Geçiş Yağmursuyu Projesi	1.970

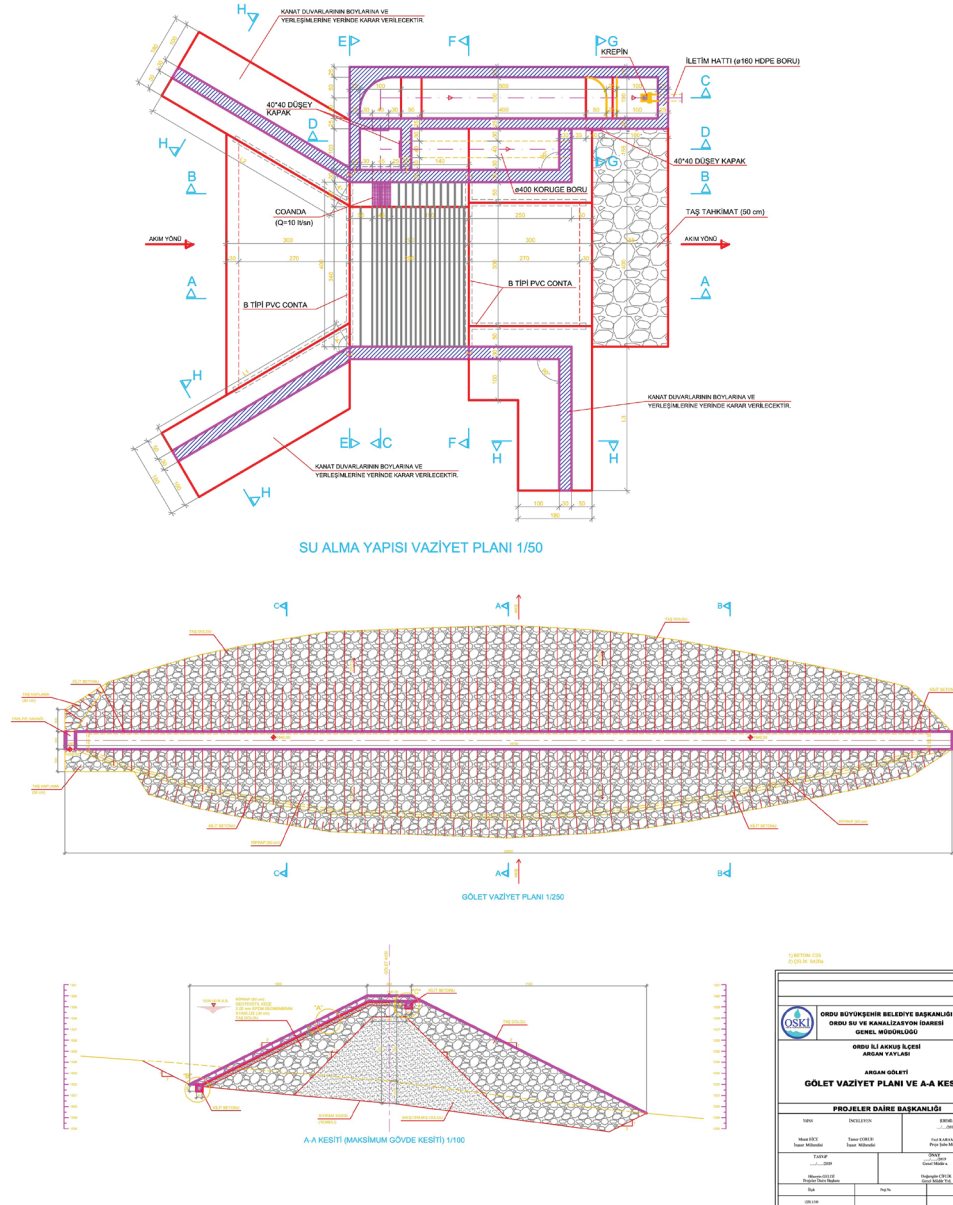
ÜNYE		Metre
15	Ünye - Atatürk Mahallesi Devlet Sahil Yolu Caddesi Yağmursuyu Projesi	176
16	Ünye - Fevzi Çakmak Mahallesi Yağmursuyu Projesi Revizyon	625
17	Ünye - Liseler Mahallesi Değirmenyolu Sokak Yağmursuyu Hattı Projesi	270
TOPLAM		17.215 m

- 2019 yılında 153 adet toplamda 821,3 km'lik hattın projesi onaylanmıştır.

	ADET	km
İçme Suyu İsale Hattı Projeleri	59	186,4
İçme Suyu Şebeke Hattı Projeleri	35	547,7
Kanalizasyon Projeleri	42	70
Yağmursuyu Projeleri	17	17,2
TOPLAM	153	821,3 km

- Toplamda 52 adet proje, 229 pafta üst yapı projesi tamamlanmıştır.

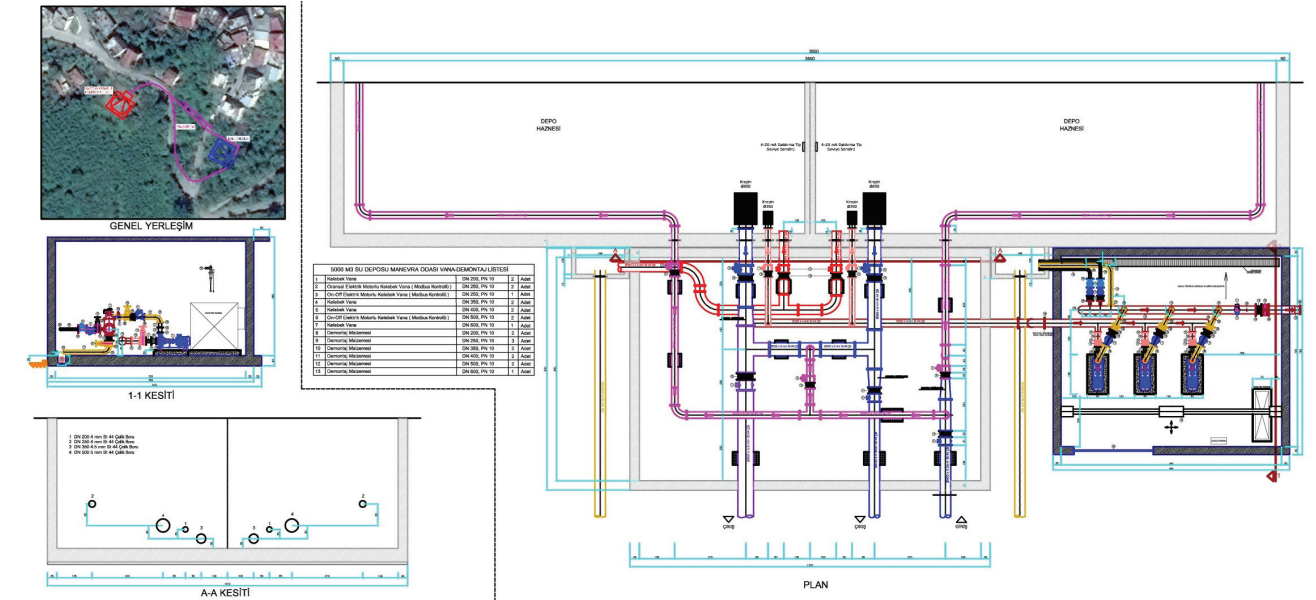
Su Alma Yapısı Projeleri



- 2019 yılında 5 adet toplamda 23 pafta su alma yapısı ve modernizasyonu projesi tamamlanmıştır.

No	Proje Cinsi	Pafta Adeti
1	Korgan İlçesi Cılızlar Su Alma Yapısı	7
2	Fatsa İlçesi (Ilica) Yavru Alabalık Su Alma Yapısı	3
3	Akkuş Argun Yaylası Gölet Projesi	4
4	Kabataş Gölet Projesi	5
5	Kabadüz Çambaşı Balık Göleti Projesi	4
TOPLAM		23

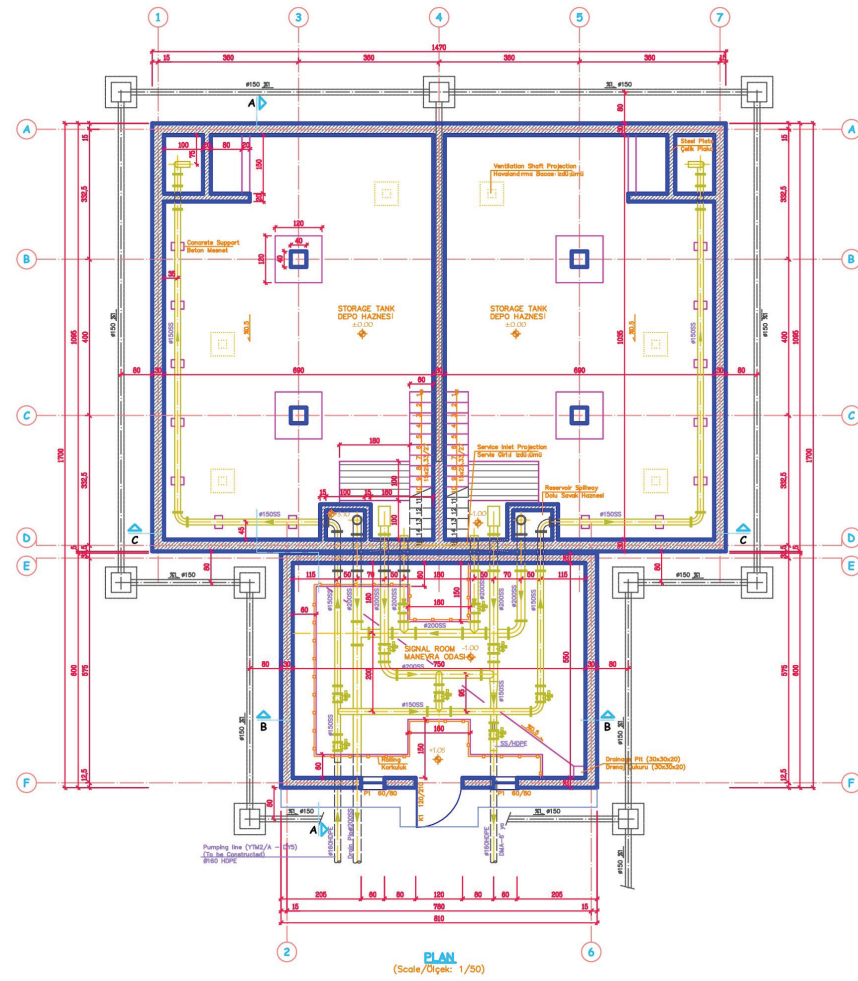
İçme Suyu Terfi İstasyonları Projeleri



- 2019 yılında 9 adet toplamda 81 pafta içme suyu terfi istasyonları projesi tamamlanmıştır.

No	Proje Cinsi	Pafta Adeti
1	Fatsa İlçesi Ayazlı Terfi Projesi	32
2	Mesudiye İlçesi Yuvalı Terfi Merkezi	5
3	Fatsa İlçesi Ayazlı 3000 m ³ Depo ve 3000 m ³ Terfi Merkezi	6
4	Ünye İlçesi Gölceğiz Kadınlar Terfi Merkezi Projesi	10
5	Perşembe İlçesi Efirli Gürsoy Fabrikası Atık Su Terfi Projesi	1
6	Ünye İlçesi Erenyurt Mahallesi Terfili Depo Projesi	10
7	Altınordu İlçesi Karapınar Melet İçme Suyu Terfi İstasyonu Projesi	13
8	Altınordu İlçesi Bulutlara Dokun Terfi Merkezi Projesi	2
9	Kabadüz İlçesi Çambaşı 50m ³ lük Terfi Hattı Projesi	2
TOPLAM		81

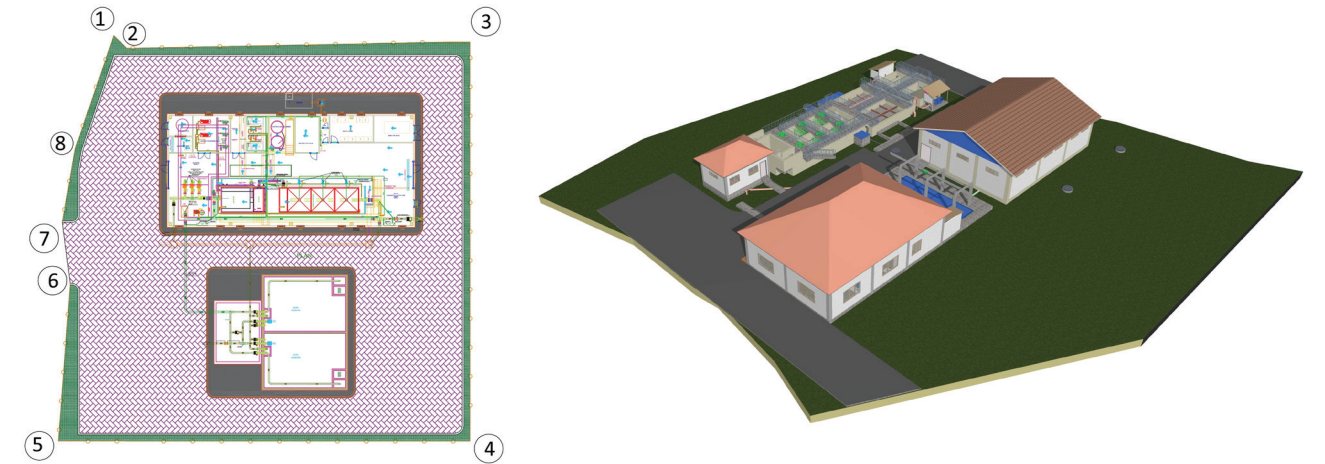
İçme Suyu Depoları Manevra Odaları Revizyon Projeleri



- 2019 yılında 10 adet toplamda 26 pafta içme suyu depoları manevra odaları revizyon projeleri tamamlanmıştır.

No	Proje Türü	Pafta Adeti
1	Ordu Geneli Tip Maslak Projesi	5
2	Kabataş İlçesi Elbeyli 100 m ³ Depo Mekanik ve Statik Projesi	1
3	Kabataş İlçesi Ilıcak 200 m ³ Depo Mekanik ve Statik Projesi	1
4	Altınordu İlçesi Bulutlara Dokun Su Deposu Revizyon Projesi	5
5	Kabadüz İlçesi Çambaşı 50 m ³ Depo Revizyon Projesi	1
6	Ünye İlçesi Kızılcakese Mahallesi 1000m ³ 'lük İçme Suyu Deposu Projesi	3
7	Tip 10 m ³ 'lük Maslak Projesi	5
8	Gölköy İlçesi 50 m ³ Mevcut Depo Manevra Odası Yenileme Projesi	2
9	Gölköy İlçesi 200 m ³ Mevcut Depo Manevra Odası Yenileme Projesi	1
10	Akkuş İlçesi Seferli Mahallesi 50 m ³ ve 100 m ³ Depo Mekanik Projesi	2
TOPLAM		26

İçme Suyu Arıtma Tesisi Projeleri

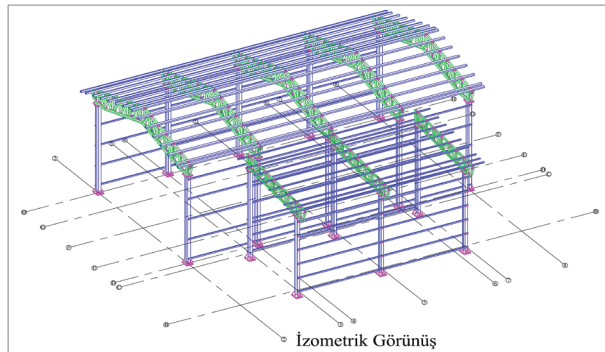
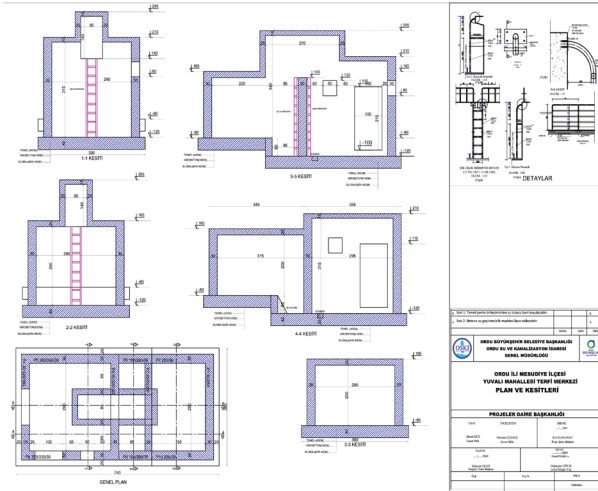
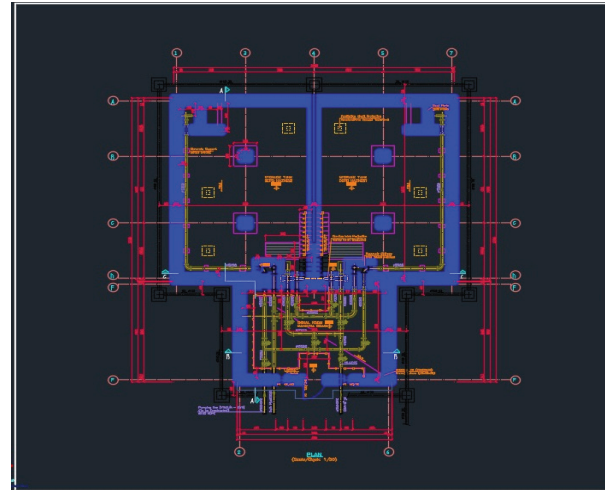
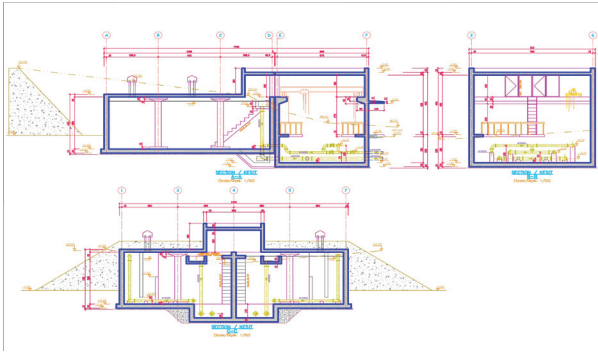
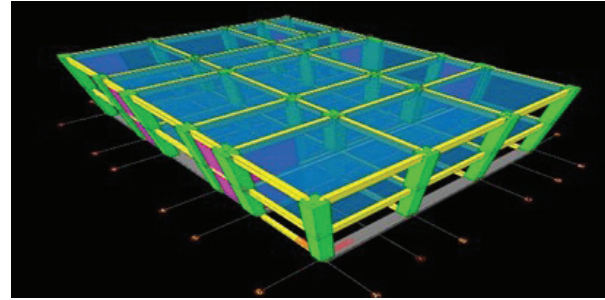


- 2019 yılında 2 adet toplamda 50 pafta içme suyu arıtma tesisi projeleri tamamlanmıştır.

No	Proje Türü	Pafta Adeti
1	Ünye İlçesi Fatih Mahallesi Paket İçme Suyu Arıtma Tesisi	22
2	Gölköy İlçesi Alanyurt Mahallesi İçme Suyu Arıtma Tesisi Projesi	28
TOPLAM		50

Genel Mimari Projeler

- 2019 yılında 26 adet toplamda 49 pafta genel mimari projeler tamamlanmıştır.



Genel Mimari Projeler

No	Proje Türü	Pafta Adeti
Tip Maslak - Fosseptik vb.		
1	Altınordu İlçesi Yemişli Mahallesi Pembe İzzet Şahin G.S. Lisesi Özel Fosseptik Projesi	1
2	Tip Debi Ayar Vana Odası ve Mekanik Statik Projesi	2
3	100 Kişilik 2 Gözlü Tip Fosseptik Projesi	1
Yağmursuyu Menfez ve Özel Yapılar		
4	Fatsa İlçesi Açık Binası Genel Yerleşim Projesi	1
5	Fatsa İlçesi Ayazlı Yağmursuyu Projesi 7 Adet Özel Baca Tasarımı	7
6	Gölköy-Gürgentepe İçme Suyu Arıtma Tesisi Peyzaj Projesi	1
7	Ulubey İlçesi Şekeroluk Maslak Koruma Duvarı Projesi	1
8	Altınordu İlçesi Melet Terfi İstasyonu Projesi Hava Kazanı Hesabı ve Hidrolik Profil raporu	1
9	Ünye İlçesi Yağmursuyu Özel Bacaları Dizaynı ve Statik Projesi	7
10	İkizce İlçesi Arıtma Tesisi İstinat Duvarı Onarım ve Heyelan Önleme Projesi	1
11	Kabadüz İlçesi Çambaşı Kayak Tesisi Yağmursuyu Kanalı Revizyon Projesi	3
12	OSKİ İşletmeler Perşembe Şefliği Tadilat Projesi	1
13	Kabadüz İlçesi Çambaşı Yağmursuyu Sanat Yapıları Tip Statik Projeleri Revizyon-1	1
14	Fatsa İlçesi Yalıköy Mahallesi İçme Suyu Arıtma Tesisi Ek İstinat Duvarı Projesi	1
15	Altınordu İlçesi Melet Köprüsü Boru Geçiş Detayı Projesi	1
16	Kabataş İlçesi Alankent Mahallesi İAT Çelik Çatı Revizyon Projesi	5
17	Altınordu İlçesi Malzeme Ambar Raf Projesi	1
18	Gürgentepe İlçesi 2000 Kişi AAT Yapımı P81 Diyagramı Projesi	1
19	Fatsa İlçesi Örencik Mahallesi 500 Kişilik AAT P81 Diyagramı Projesi	1
20	Fatsa İlçesi Meşebükü Mahallesi Çevre Koruma Çiti Projesi	1
21	Tip Yalıköy Mahallesi İçme Suyu Paket Arıtma Çelik Projesi	1
22	Tip Jeneratör Odası Projesi	2
23	OSKİ Genel Müdürlüğü Hizmet Binası Güçlendirme Projesi İhale	4
24	Korgan Cılızlar Genel Yerleşim Planı	1
25	Ünye Arıtma Tesisi Tel Çit Projesi	1
26	Kabataş Alankent Mahallesi İAT Yerleşim ve Peyzaj Planı	1
TOPLAM		49

Harita Alımları

- Projeler Dairesi Başkanlığı harita birimince proje çalışmalarında kullanılmak üzere il genelinde 298 mevkide yaklaşık 28.437 noktada arazi ölçümü yapılmıştır.



Kamulaştırması Tamamlanan Taşınmazların Durumu

S.N	İlçe / Mahalle	Kamulaştırılan Alan (m ²)	Açıklama
1	İkizce / Kaynartaş - Karaağaç Su Deposu Yeri	576,76	26.02.2019 tarihinde tamamlandı.
2	Çatalpınar / Merkez Su Deposu Yeri	66,31	13.03.2019 tarihinde tamamlandı.
3	Ünye / Fevziçakmak Atıksu Terfi Merkezi Kum Tutucu Yeri	72,98	19.03.2019 tarihinde tamamlandı.
4	Korgan / Karakışla Su Deposu Yeri	132,65	02.04.2019 tarihinde tamamlandı.
5	Ünye / Saraçlı Su Deposu Yeri	853,44	10.04.2019 tarihinde tamamlandı.
6	Fatsa / İslamdağ Su Deposu Yeri	309,02	20.05.2019 tarihinde tamamlandı.
7	Gülyalı / Alibey Su Deposu Yeri	165,13	05.09.2019 tarihinde tamamlandı.
8	Kumru / Güneycik Su Deposu Yeri	152,76	10.10.2019 tarihinde tamamlandı.
9	Çamaş / Örmeli Su Deposu Yeri	132,05	13.11.2019 tarihinde tamamlandı.
10	Korgan / Yenipınar Su Deposu Yeri	169,20	18.11.2019 tarihinde tamamlandı.
11	Altınordu / Eyüplü Su Kuyusu Yeri	2.638,00	03.12.2019 tarihinde tamamlandı.
12	Korgan / Koçcuğaz Su Alma Yapısı	3.973,18	16.12.2019 tarihinde tamamlandı.
TOPLAM		9.241,48 m ²	

- 2019 yılında 9.241,48 m² arazinin kamulaştırma işlemleri tamamlanarak tapuları OSKİ Genel Müdürlüğü adına alınmıştır.

Mahkeme Süreci Devam Eden Taşınmazların Kamulaştırma Durumu

S.N	İlçe / Mahalle	Kamulaştırılan Alan (m ²)	Açıklama
1	Gölköy / Karahasan - Karaağaç Su Deposu Yeri	138,23	Mahkeme süreci devam ediyor.
2	Fatsa / Kurtuluş Terfi Merkezi Yeri	257,46	Mahkeme süreci devam ediyor.
3	Fatsa / Bolaman Su Deposu Yeri	168,74	Mahkeme süreci devam ediyor.
4	Ünye / Saraçlı Su Deposu Yeri	1.599,04	Mahkeme süreci devam ediyor.
5	Kumru / Balı Su Alma Yapısı ve Terfi Merkezi	157,54	Mahkeme süreci devam ediyor.
6	Fatsa / Şerefiye Su Deposu Yeri	1.061,82	Mahkeme süreci devam ediyor.
7	Perşembe / Düz Su Deposu Yeri	81,09	Mahkeme süreci devam ediyor.
8	Perşembe / Medreseönü Su Deposu Yeri	252,67	Mahkeme süreci devam ediyor.
9	Gürgentepe / Işıktepe - Yurdağül Su Deposu Yeri	142,80	Mahkeme süreci devam ediyor.
10	Ünye / Saraçlı İsale Hattı	1.978,59	Mahkeme süreci devam ediyor.
11	Perşembe / Medreseönü Maslak Yeri	15,58	Mahkeme süreci devam ediyor.
12	Kumru / Ayvalı İsale Hattı	1.206,34	Mahkeme süreci devam ediyor.
13	Perşembe / Yeşilköy Su Deposu Yeri	14,80	Mahkeme süreci devam ediyor.
14	Aybastı / Armutlu İçme Suyu Arıtma Tesisi Yeri	3.896,88	Mahkeme süreci devam ediyor.
TOPLAM		9.020,83 m ²	

- 2019 yılında 9.020,83 m² arazinin kamulaştırma işlemleri mahkeme süreci devam etmektedir.

Kamulaştırması Devam Eden Taşınmazların Durumu

S.N	İlçe / Mahalle	Kamulaştırılan Alan (m ²)	Açıklama
1	Fatsa / Kılıçlı Atık Su Arıtma Tesisi Yeri	34.200,00	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
2	Akkuş / Çamlıca Terfi Merkezi Yeri	222,44	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
3	Perşembe / Yazlık İçme Suyu Arıtma Tesisi	616,40	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
4	Perşembe / Tarlacık İsale Hattı	181,02	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
5	Korgan / Tepealan - Güllü Su Deposu Yeri	129,13	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
6	Korgan / Tepealan - Güllü Maslak Yeri	55,56	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
7	Fatsa / Hacıköy Maslak Yeri	34,90	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
8	Kabataş / Ilıcak Su Deposu Yeri	118,56	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
9	Kabataş / Ilıcak Su Deposu Yeri	188,71	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
10	Perşembe / Yazlık İsale Hattı	168,61	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
11	Fatsa / Bahçeler Su Deposu Yeri	107,76	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
12	Ünye / Erenyurt Su Deposu Yeri	361,81	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
13	Ünye / Erenyurt Terfi Merkezi Yeri	106,13	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
14	Ünye / Erenyurt Su Deposu Yeri	136,24	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
15	Kumru / Eskiçokdeğirmen Su Deposu Yeri	149,85	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
16	Perşembe / Sırakovancı İsale Hattı	-	Güzergâhın netleşmesi bekleniyor.
17	Gülyalı / Gülistan Foseptik Yeri	-	İlgili Dairenin talebi bekleniyor.
18	Ünye / Yüceler Su Deposu Yeri	-	Yatırım İnşaat Dairesi Başkanlığının cevabı bekleniyor.
TOPLAM		36.777,12 m ²	

- 2019 yılında 36.777,12 m² arazinin kamulaştırma işlemleri devam etmektedir.

İmar Plan Değişikliği Talep Edilen Yerler

S.N.	İlçe - Mahalle	İşin Adı	Uygulama Alanı Yüzölçümü (m²)	Açıklama
1	Gülyalı – Gülistan	Atık Su Arıtma Tesisi Yeri	1.077,08 m²	Çevre ve Şehircilik Bakanlığının onayı bekleniyor.
2	Altınordu – Şahincili	Su Deposu Yeri	2.295,00 m²	İmar planı değişikliği işlemleri devam ediyor.
3	Ünye – Gölevi	Su Deposu Yeri	2.723,00 m²	Tamamlandı.
4	Ünye – Saraçlı	Su İsale Hattı	8.476,00 m²	Tamamlandı.
5	Fatsa – Hatipli	Su Deposu Yeri	184,64 m²	Tamamlandı.

Tahsis Talebinde Bulunulan Yerler

S.N.	İlçe - Mahalle	İşin Adı	Uygulama Alanı Yüzölçümü (m²)	Talep Edilen Birim	Açıklama
1	Ünye – Cevizdere	Atı Su Arıtma Tesisi Yeri	2.257,26	Ünye Milli Emlak Şefliği	Tahsis işlemleri devam ediyor.
2	İkizce – Yoğunluk	Atık Su Paket Arıtma Tesisi	17.766,66	İkizce Milli Emlak Şefliği	Tahsis işlemleri devam ediyor.
3	Altınordu – Cumhuriyet	Genel Müdürlük Hizmet Binası Yeri	8.261,44	Ordu Milli Emlak Müdürlüğü	Tahsis işlemleri devam ediyor.
4	Kumru – Ortaca	100 m³ 'lük İçme Suyu Deposu Yeri	530,61	Kumru Milli Emlak Şefliği	Tahsis işlemleri devam ediyor.
5	Altınordu-Kumbaşı	Su Kuyuları ve İçme Suyu Terfii Merkezi Yeri	9.721,08	Ordu Milli Emlak Müdürlüğü	Tamamlandı.
6	Altınordu – Kumbaşı	Su Kuyuları ve İçme Suyu Terfii Merkezi Yeri	5.060,16	Ordu Milli Emlak Müdürlüğü	Tamamlandı.
7	Altınordu – Kumbaşı	Su Kuyuları ve İçme Suyu Terfii Merkezi Yeri	740,78	Ordu Milli Emlak Müdürlüğü	Tamamlandı.
8	Ünye- Güzelyalı	Su Deposu Yeri	81,76	Ünye Milli Emlak Şefliği	Tahsis işlemleri devam ediyor.
9	Ünye – Güzelyalı	Su Deposu Yeri	10,10	Ünye Milli Emlak Şefliği	Tahsis işlemleri devam ediyor.
10	Altınordu – Nizamettin	Su İsale Hattı	13.746,70	Ordu Milli Emlak Müdürlüğü	Tahsis işlemleri devam ediyor.
11	Altınordu – Nizamettin	Su İsale Hattı	48.180,00	Ordu Milli Emlak Müdürlüğü	Tahsis işlemleri devam ediyor.
12	Korgan – Koçcuğaz	Su Alma Yapısı	694,98	Ordu Milli Emlak Müdürlüğü	Tahsis işlemleri devam ediyor.
13	Fatsa – Sakarya	İçme Suyu Terfi Merkezi Yeri	23.848,00	Devlet Su İşleri 75. Şube Müdürlüğü	Tahsis işlemleri devam ediyor.
14	Korgan – Karakoyunlu	İçme Suyu Arıtma Tesisi Yeri	5.397,52	Ordu Milli Emlak Müdürlüğü	Tahsis işlemleri devam ediyor.

Orman İzin Projeleri

S.N	Projenin Adı	İlçesi	Alanı
1	Aybastı Zaferimilli ve Uzundere Mahalleleri Mevcut Kaptaj ve İsale hattı Projesi	Aybastı	4.167 m²
2	Kabataş Alankent Ilıcak Mahallesi Su Deposu Projesi	Kabataş	311 m²
3	Ünye Erenyurt, Dumanlı ve Kocahisar Mahalleleri Su Deposu Projesi	Ünye	5.348 m²
4	Akkuş Seferli ve Alan Mahalleleri Su Deposu ve İsale Hattı Projesi	Akkuş	9.781 m²
5	Mesudiye Üçyol Mahallesi Kaptaj ve İsale Hattı Projesi	Mesudiye	1.828 m²
6	Perşembe İlçesi Sırakovancı Mahallesi Kaptaj ve İsale Hattı Projesi	Perşembe	596 m²
7	Aybastı Sefalık Mahallesi Mevcut İsale Hattı ve Kaptajlara Ulaşım Yolu Projesi	Aybastı	7.543 m²
8	Fatsa İlçesi Yavaş Mahallesi Sualma Yapısı ve İsale Hattı Projesi	Fatsa	4.503 m²
9	Akkuş Kargı Mahallesi Mevcut Su Kaynaklarına Ulaşım Yolu Projesi	Akkuş	3.311 m²
10	Ünye İlçesi Cevizdere Mahallesi Enerji Nakil Hattı Projesi	Ünye	2.777 m²
11	Ulubey İlçesi Kirazlık Mahallesi Kaptaj ve İsale Hattı Projesi	Ulubey	2.970 m²
12	Korgan İlçesi Cılızlar Deresi İçme Suyu Arıtma Tesisi Projesi	Korgan	2.550 m²
13	Ünye İlçesi Fatih Mahallesi İçme Suyu Arıtma ve ENH Projesi	Ünye	2.201 m²
14	Kabataş Alankent ve Korgan Koçcuğaz Mahalleleri Gölet Projesi	Kabataş Korgan	2.807 m²
TOPLAM			50.693 m²

- 2019 yılında 50.693 m² içme suyu arıtma tesisi, su deposu ve isale hattı projelerinin orman izinleri tamamlanmıştır.

Hizmet Binası Kiralama

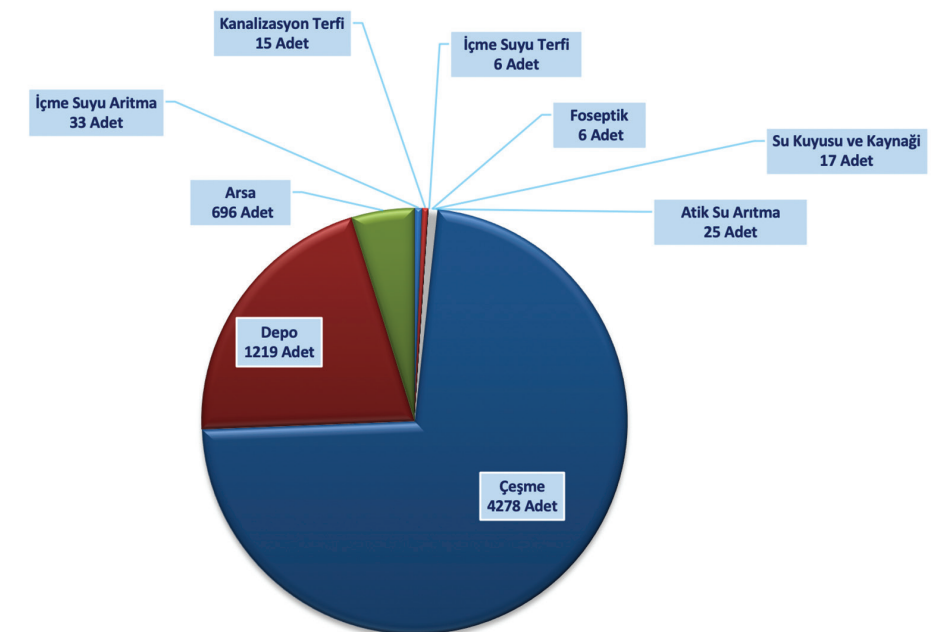
Şube Müdürlüğü ve Şeflikler Hizmet Binası Kiralama Listesi	
1	OSKİ Genel Müdürlük Hizmet Binası
2	OSKİ Genel Müdürlük Hizmet Binası (B. Blok)
3	Altınordu Şube Müdürlüğü
4	Ünye Şube Müdürlüğü
5	Fatsa Şube Müdürlüğü
6	Ulubey Şefliği
7	İkizce Şefliği
8	Çaybaşı Şefliği
9	Kumru Şefliği
10	Korgan Şefliği
11	Aybastı Şefliği
12	Gülyalı Şefliği
13	Kabataş Şefliği
14	Akkuş Şefliği
15	Gürgentepe Şefliği
16	Çatalpınar Şefliği
17	Mesudiye Şefliği
18	Altınordu Şube Müdürlüğü Tahsilat Vezne Ofisi
19	Çamaş Şefliği
20	Fatsa Şube Müdürlüğü Sayaç Hizmet Bürosu
21	Kumru Şefliği Malzeme Deposu
22	Perşembe Şefliği
23	Gölköy Şefliği

Taşınmaz Envanter Durumu

Taşınmazın Türü	Adet	Taşınmaz Sayısı (Parsel)	Toplam Alan (m ²)
İçme Suyu Arıtma	29	33	135.472,31
Atık Su Arıtma	41	25	134.669,46
İçme Suyu Terfi Merkezi	37	6	16.725,93
Kanalizasyon Terfi Merkezi	32	15	11.419,29
Foseptik	6	6	1.433,05
Su Kaynağı	12	12	860
Su Kuyusu	48	5	3.284,90
Çeşme	4.276	4.278	124.458,48
Depo	1.218	1.219	176.630,44
Arsa	721	696	36.167,07
TOPLAM	6.420	6.295	641.120,93 m²

- Genel Müdürlüğümüze ait toplam alanı 641.120,93 m² olan 6.295 adet taşınmaz bulunmaktadır.

Taşınmaz Envanter Durum Grafiği



A-5- DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

2019 YILINDA GERÇEKLEŞEN İHALELER			
S.N.	İşin Adı	Talep Eden Daire	İşin İçeriği
1	Polialüminyum Klorür Hidroksit Sülfat (PACS) Mal Alımı	Aritma Tesisleri D. Bşk.	Mal Alımı
2	Gaz Klor Mal Alım İşİ	Aritma Tesisleri D. Bşk.	Mal Alımı
3	Sıvı Klor Mal Alım İşİ	Aritma Tesisleri D. Bşk.	Mal Alımı
4	Kimyasallar, sarfmalzemeler ve cihaz parçaları alımı işİ	Aritma Tesisleri D. Bşk.	Mal Alımı
5	Sıvı Klor ve Katyonik- Anyonik ve Polielektrolit Alımı	Aritma Tesisleri D. Bşk.	Mal Alımı
6	Aritma Tesislerine Bakım Onarım Malzemesi Alımı ve Montajı (Blower ve Pompa)	Aritma Tesisleri D. Bşk.	Mal Alımı
7	Elektrikli Aktüatör Avadanlık Debimetre ve Portatif Bulanıklık Ölçer Mal Alım İşİ	Aritma Tesisleri D. Bşk.	Mal Alımı
8	Klor Dozajlama Pompaları ve Avadanlıkları Mal Alım İşİ	Aritma Tesisleri D. Bşk.	Mal Alımı
9	Muhtelif Bakım Onarım Temini Mal Alım İşİ	Aritma Tesisleri D. Bşk.	Mal Alımı
10	Polialüminyum Klorür Hidroksit Sülfat (PACS) Mal Alımı	Aritma Tesisleri D. Bşk.	Mal Alımı
11	Polialüminyum Klorür Hidroksit Sülfat (PACS) Mal Alımı	Aritma Tesisleri D. Bşk.	Mal Alımı
12	Doküman Çıktısı Hizmet Alım İşİ	Bilgi İşlem D. Bşk.	Mal Alımı
13	Abone Mobil Açma Kesme Yazılım Hizmet Alımı	Bilgi İşlem D. Bşk.	Hizmet Alımı
14	Online Sayaç Okuma Endeks Tespiti, Harita Personel Takip ve Adres Güncelleme Yazılım Alımı	Bilgi İşlem D. Bşk.	Hizmet Alımı
15	Akaryakıt Alımı	Destek Hizmetleri D. Bşk.	Mal Alımı
16	Akaryakıt Alımı	Destek Hizmetleri D. Bşk.	Mal Alımı
17	Araç Kiralama Hizmeti Alımı	Destek Hizmetleri D. Bşk.	Hizmet Alımı
18	Bakım Onarım Hizmet Alımı İşİ	Destek Hizmetleri D. Bşk.	Hizmet Alımı
19	Yapım İşİ ihalesi	İşletmeler D. Bşk.	Yapım İşİ
20	İçme Suyu ve Kanalizasyon Malzemeleri Alım İşİ	İşletmeler D. Bşk.	Mal Alımı
21	Ariyet (Agrega) Mal Alım İşİ	İşletmeler D. Bşk.	Mal Alımı
22	Ariyet (Agrega) Mal Alım İşİ	İşletmeler D. Bşk.	Mal Alımı
23	Prefabrik Beton Baca Elemanları ve Sfero Döküm Baca Kapağı Mal Alım İşİ	İşletmeler D. Bşk.	Mal Alımı
24	İçme Suyu ve Kanalizasyon Malzeme Alımı İşİ	İşletmeler D. Bşk.	Mal Alımı
25	İçme Suyu Şebeke Hattı ve Abone Bağlantısı Yapım İşİ	İşletmeler D. Bşk.	Yapım İşİ
26	Cep Telefonu ve Termal Yazıcı Alım İşİ	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim D. Bşk.	Mal Alımı
27	Sayaç Okuma İhalesi	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim D. Bşk.	Hizmet Alımı
28	Perşembe Atık Su Arıtma Tesisi Proje Yapımı Hizmet Alım İşİ	Projeler D. Bşk.	Hizmet Alımı
29	Muhtelif Çaplarda Polietilen Boru Mal Alımı İşİ	Yatırım İnşaat D. Bşk.	Mal Alımı
30	Prefabrik Maslak Mal Alımı	Yatırım İnşaat D. Bşk.	Mal Alımı

2019 yılı % 10 Kontrol Değerlendirmesi

TÜRÜ	HARCAMA TUTARI	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	BÜTÇE TOP-LAMI	KULLANILA-BİLİR BÜTÇE (%10)	TOPLAM HARCAMA TUTAR	KALAN HARCANA-BİLİR TUTAR	TOP-LAM HARCAMA ORANI	FATU-RASI KESİLEN-LERİN ORANI	DE-VAM EDEN İŞLER
Hizmet Alımı	4.526.201,95 TL	58.655.000,00 TL	63.883.000,00 TL	6.388.300,00 TL	4.086.483,69 TL	2.301.816,31 TL	6,40%	6,21%	0,18%
Mal Alımı	6.681.282,39 TL	64.420.000,00 TL	65.115.360,00 TL	6.511.536,00 TL	6.145.129,13 TL	366.406,87 TL	9,44%	9,35%	0,09%
Yapım İşİ	1.754.375,99 TL	49.180.000,00 TL	47.517.000,00 TL	4.751.700,00 TL	1.754.375,99 TL	2.997.324,01 TL	3,69%	3,32%	0,38%
GENEL TOPLAM	12.961.860,33 TL	204.065.000,00 TL	176.515.360,00 TL	17.651.536,00 TL	11.985.988,80 TL	5.665.547,20 TL			

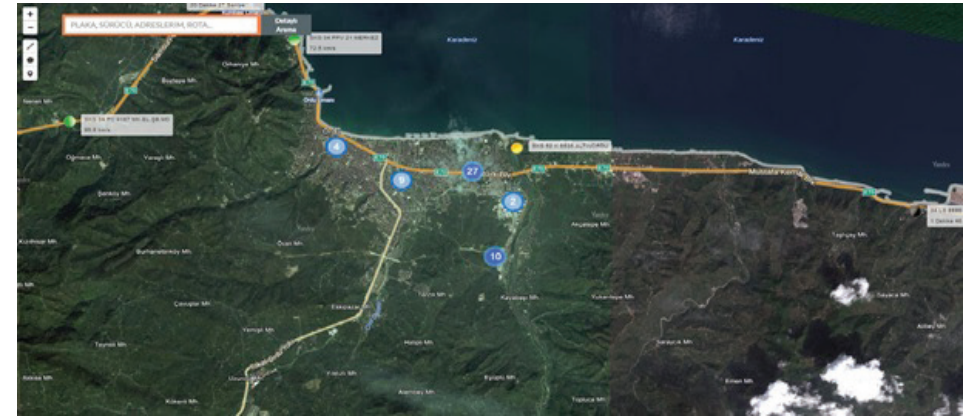
Devlet Malzeme Ofisi Alımları

İŞİN ADI	TALEBİ YAPAN BİRİM	MİKTARI (Adet)	TUTARI
Lastik Alımı	Destek Hizmetleri D. Bşk.	102	146.557,36 TL
Lastik Alımı	Destek Hizmetleri D. Bşk.	28	50.473,88 TL
Telefon Alımı	İşletmeler D. Bşk.	75	130.449,00 TL
TOPLAM		205	327.480,24 TL

İletişim Hizmetleri

Kurum çalışanları ve Daire Başkanlıklarının, ses hattı, data hattı, sabit telefon ve internet hattı, SCADA sistemi, araç takip sistemi hizmetleri için toplam 1027 adet hat ile iletişim hizmeti aksatılmadan sürdürülmüştür.

Araç Takip Sistemi



Kurumumuzun resmi ve kiralık araçları 7/24 takip edilmektedir.

Bakım ve Onarım Faaliyetleri

Kurumumuza ait 51 adet resmi aracın, 2019 yılı içerisinde faal hizmet vermesinin sürdürülebilmesi için bakım ve onarım çalışmaları yapılarak, oluşan arızalar giderilmiş ve verimli çalışması sağlanmıştır.

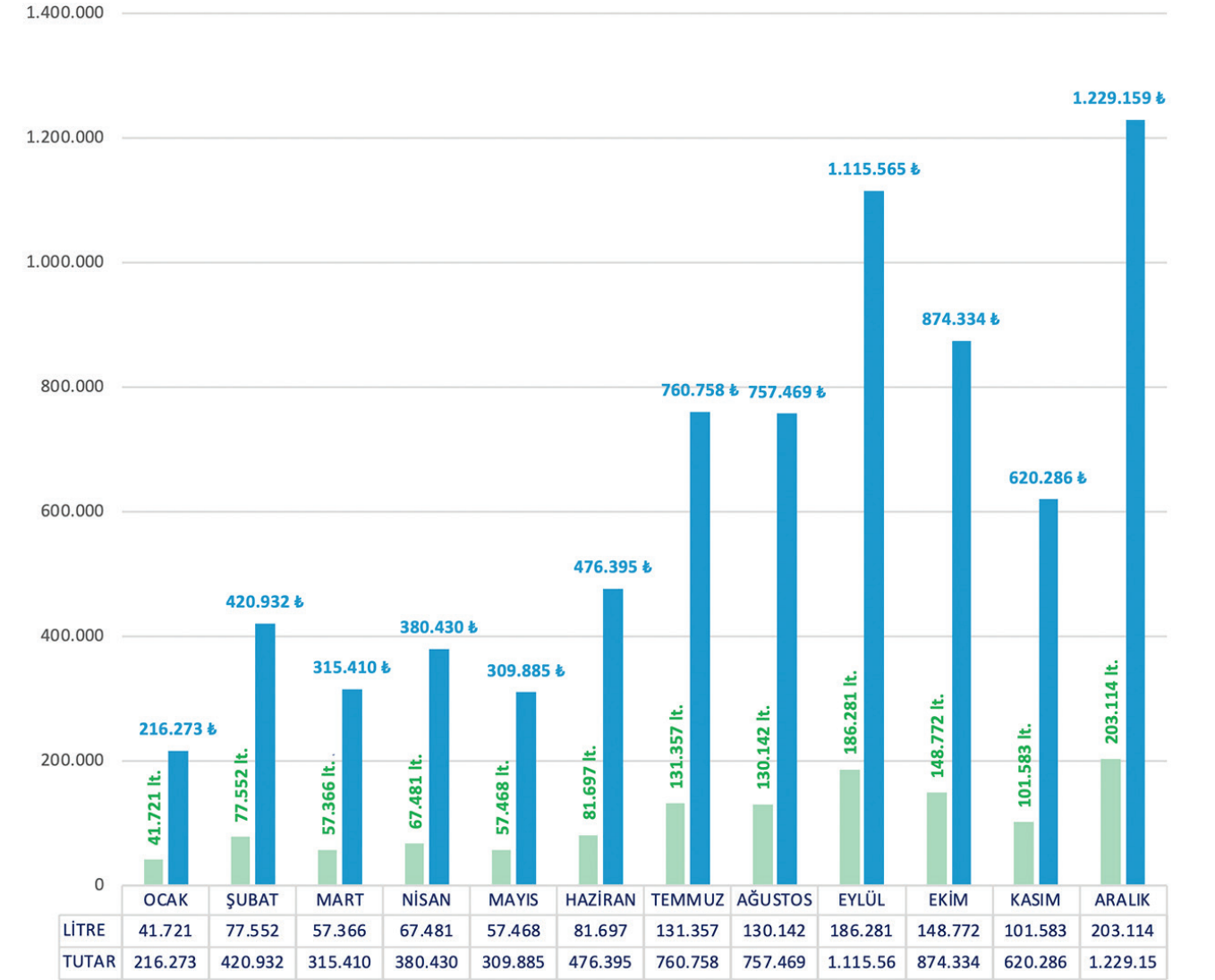
Bakım Onarım	1.520.294,00 TL
Malzeme Alımı	264.494,00 TL
Sigorta	124.682,00 TL
Lastik Alımı	103.897,00 TL
MTV	123.799,00 TL
Muayene	14.223,00 TL
TOPLAM (KDV Dahil)	2.151.389,00 TL

İş Makinası ve Araç Kiralama Faaliyetleri

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı tarafından 2019 yılı içerisinde 1 adet iş makinası ve araç kiralama ihalesi gerçekleştirilmiş olup, araç filomuzu genişleterek vatandaşlarımıza daha iyi hizmet sunulmuştur.



Akaryakıt Kullanım Durumu



2019 yılı içerisinde 51 adet kurum resmi araç ve 187 adet kiralık araçlarımızla toplam 1.284.534 litre yakıt kullanılarak, 19 ilçede su kanal hizmetimiz aksamadan sürdürülmüştür.

Araç Filomuz

2019 YILI ARAÇLARI			
Araç Cinsleri	Resmi Araç	Kiralık Araç	Toplam
Kombine	8	3	11
Vidanjör	4	1	5
Kuka	1	0	1
Su Tankeri	9	0	9
Çöp Kamyonu (Protokol)	0	1	1
Kamyon	15	17	32
İş Makinası	9	33	42
Forklift	1	0	1
Çift Kabin Pick Up	1	47	48
Binek Otomobil	0	14	14
Çift Kabin Kamyonet	0	18	18
Minibüs (Mobil Laboratuvar)	1	0	1
4X4 Binek Jeep	1	53	54
Ticari Binek Araç	1	0	1
TOPLAM	51	187	238

Kurumumuz 2019 yılı içerisinde; 51 adet resmi araç ve 187 adet kiralık araç olmak üzere toplam 238 araçla hizmet vermiştir.

A-6- ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Ordu İli sınırları içerisinde her bölgede birer teknik şeflik ile faaliyetlerini sürdürmüştür.



Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı, içme ve kullanma suyunun kaliteli ve dezenfekte halde şebekeye ulaştırılması, mevcut su kaynaklarının, çevre ve insan sağlığının korunması için atık su arıtma faaliyetlerinin yönetilmesi gayesiyle; OSKİ Genel Müdürlüğü mesuliyet alanında bulunan içme suyu arıtma tesisleri ve atık su arıtma tesislerinin periyodik bakım ve onarımlarının yapılması, arızalarının giderilmesi, işletme laboratuvarları vasıtası ile arıtılmış içme suyu ve atık suyun ilgili kanun ve yönetmeliklere uygunluğunun sürekli denetim altında tutulmasını sağlamak gibi iş ve işlemleri yürütmüştür.

Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı hizmet sorumluluğunda farklı büyüklük ve tiplerde; 24 içme suyu, 23 atık su olmak üzere toplam 47 adet arıtma tesisi bulunmaktadır.

İçme Suyu Arıtma Tesisleri

8 adet paket yapılı arıtma tesisi 11 adet hızlı kum filtre yapılı arıtma tesisi ve 5 adet yavaş kum filtre yapılı arıtma tesisi olmak üzere toplam 24 adet içme suyu arıtma tesisi bulunmaktadır.

S.N.	İlçesi	Arıtma Tesisi	Tipi
1	Altınordu	Altınordu	Hızlı Kum
2	Gölköy	Gölköy - Gürgentepe	Hızlı Kum
3	Gölköy	Güzelyurt	Paket
4	Kabadüz	Kabadüz	Yavaş Kum
5	Perşembe	Perşembe	Hızlı Kum
6	Perşembe	Medreseönü -Yalıköy	Paket
7	Ulubey	Ulubey	Hızlı Kum
8	Aybastı	Aybastı	Hızlı Kum
9	Fatsa	Aslancami	Yavaş Kum
10	Fatsa	Hatipli	Paket
11	Korgan	Korgan	Hızlı Kum
12	Korgan	Çiftlik	Paket
13	Kumru	Kumru	Hızlı Kum
14	Kumru	Fizme	Paket
15	Ünye	Ünye	Hızlı Kum
16	Ünye	Tekkiraz	Hızlı Kum
17	Ünye	Pelitliyatak	Yavaş Kum
18	Akkuş	Akkuş	Hızlı Kum
19	Akkuş	Salman	Yavaş Kum
20	Çaybaşı	İlküvez	Paket
21	İkizce	İkizce	Hızlı Kum
22	İkizce	Yoğunoluk	Paket
23	İkizce	Kaynartaş	Paket
24	İkizce	Şenbolluk	Yavaş Kum

Atık Su Arıtma Tesisleri

13 adet paket yapılı arıtma tesisi, 7 adet biyolojik arıtma tesisi, 1 adet ileri biyolojik arıtma tesisi ve 2 adet fiziksel arıtım olmak üzere toplam 23 adet atık su arıtma tesisi bulunmaktadır.

S. N.	İlçesi	Arıtma Tesisi	Tipi
1	Altınordu	Durugöl	İleri Biyolojik
2	Altınordu	Kumbaşı	Biyolojik
3	Altınordu	Kökenli	Paket
4	Altınordu	Öceli	Paket
5	Gülyalı	Gülyalı	Paket
6	Gürgentepe	Gürgentepe	Paket
7	Gölköy	Hürriyet	Paket
8	Kabadüz	Kabadüz	Biyolojik
9	Kabadüz	Çambaşı	Biyolojik
10	Mesudiye	Yeşilce	Paket
11	Fatsa	Örencik	Paket
12	Korgan	Tepealan	Paket
13	Çatalpınar	Çatalpınar	Biyolojik
14	Ünye	Doğu	Biyolojik
15	Ünye	Batı	Biyolojik
16	Ünye	İnkur	Paket
17	İkizce	Kaynartaş	Paket
18	İkizce	Yoğunoluk	Paket
19	Çaybaşı	Çaybaşı	Biyolojik

Arıtma Tesislerimizde Bakım Onarım Faaliyetleri İstatistikleri

Yapılan Bakım Onarım Çalışmaları	Adet
İçme Suyu Arıtma Tesisleri Havuz Yavaş Kum Filtre Temizlikleri	344
Mekanik Onarım (Vana -Pompa-Motor vb.)	533
Otomasyon ya da Elektrik Onarımı (Haberleşme-Scada- Kablo-Switch -Kontaktör vb.)	388
Atık Su Pompa Temizlik ve Bakım Sayısı	376
Atık Su Arıtma Savak ve Izgara Temizlik Sayısı	451
TOPLAM	2092

İçme Suyu Arıtma Tesisleri Faaliyetleri



Arıtma tesislerinden çıkan suların sağlık ve çevre şartlarıyla ilgili kanun ve yönetmeliklerce verilen değerlere uygun olarak şebekeye ulaşması sağlanmıştır.

Tesislerde arıtılarak şehir şebekesine verilen içme suyunun sağlık ve çevre normlarına uygunluğu için gerekli kontroller yapılmakta, sonuçlar doğrultusunda prosesler üzerinde çalışılmaktadır. Yıl boyunca düzenli olarak mekanik ve elektrik bakım onarımlar gerçekleştirilmiş olup su tutma yapılarında temizlik çalışmaları yürütülmüştür.



Arıtma tesislerine ait SCADA ve PLC sistemlerinden oluşan arızalar ile elektrik ve otomasyon panolarında oluşan haberleşme ve elektriksel arızalara ekiplerimizce müdahale edilmiştir.



Tesiste bulunan pnömatik ekipmanların beslendiği hava kompresörleri ve su pompalarında yaşanan arızalara müdahale edilmekte ve periyodik bakımları yapılarak tesis faaliyetlerinin devamlılığı sağlanmıştır.



Ünye merkez içme suyu arıtma tesisinde hızlı kum filtre yapılarının kum seviyesi, geçirgenlik, sızdırmazlık vb. kontrolleri yapılarak ürün suyu kalitesinin artırılması hedeflenmiştir.



Ünye merkez içme suyu arıtma tesisinde Demir III klorüre göre daha az bakiye bırakan, daha ekonomik olan, alternatif kimyasal PACS iletim hatları kurularak aktif hale getirilmiştir.

Atık Su Arıtma Tesisleri Faaliyetleri

Atık su arıtma tesislerinin işletmesi, her türlü bakımı ve onarımı yapılmakta olup tesisler sürekli faal halde tutulmaktadır.



Kanalizasyon hatlarında oluşabilecek kokuların önüne geçilebilme amacı ile koku giderici bakteri kültürü uygulaması yapılarak, oluşabilecek kötü kokulardan vatandaşların rahatsız olması engellenmiştir.



Tesiste bulunan terfi merkezlerindeki pompalar ve havalandırma havuz mikserleri gibi tesis faaliyetinde önemli rol oynayan ekipmanların rutin bakım ve onarımları yapılmıştır.

Arıtma tesisi son çökeltim havuzu su savaklarında zamanla oluşan kirliliklerin düzenli olarak temizliklerinin yapılmasıyla, meydana gelen kirliliklerin önüne geçilmiştir.



İçme Suyu Depoları Bakım Ve Onarım Faaliyetleri

Büyükşehir sınırları içerisindeki tüm depolar ve keson kuyularda (sondajlar) bakım onarım ve temizlik çalışmaları yapılmıştır.

Yıllık Yapılan İşler	Adet
Temizlik ve Dezenfeksiyon	407
Boya ve Badana (Sıva Tadilat)	101
Sızdırmazlık	60
Peyzaj	142
TOPLAM	710



Ordu genelinde bulunan içme suyu depolarında düzenli bakım ve temizlik çalışmaları devam etmektedir.

Dezenfeksiyon ve Kalite Kontrol Birimi Faaliyetleri

Klorlama ekiplerimizce arazide dezenfeksiyon ve kalite kontrol hizmetleri verilmektedir. Elektrikli ya da güneş enerjili klorlama sistemleriyle 528 noktada dezenfeksiyon yapılmaktadır. Depoların hacmi, debisi ve kaç haneye su verdiği belirlenerek bu verilere göre klor dozaj ayarlanması yapılmakta olup, ilgili depo sorumlularına klor ölçüm cihazının kullanımı konusunda eğitimler verilmiştir.



İŞİN ADI	BİRİMİ	2015	2016	2017	2018	2019
Dağıtılan Sıvı Klor Miktarı	Kg	180.126	248.118	318.364	430.224	412.582
Sıvı Klorlama Cihazına Yapılan Rutin Kontrollerin Sayısı	Adet	1.325	2.446	3.419	4.128	4.241
Sıvı Klor Dozajlama Cihazlarına Yapılan Bakım-Onarım Sayısı	Adet	846	1.212	600	420	415
Garantiye Giden Cihaz Sayısı (Akü, Pompa, Regülatör vb.)	Adet	15	79	-	-	-

Ordu Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde yer alan, 19 ilçenin tüm mahalle depolarındaki 528 adet klorlama noktası aktif halde çalışmaktadır.

MEVCUT KLOR CİHAZLARI DURUMU			
Klor Dozaj Pompası	Mevcut	Pasif	Aktif
Elektrikli Dozajlama	74	YOK	74
Güneş Enerjili Dozajlama	454	YOK	454
TOPLAM	528	-	528

Dört yıl içerisinde yapılan çalışmalarla aktif cihaz sayısı artırılmıştır.

- 2015 yılında 50 adet sıvı klorlama cihazı kurulmuştur.
- 2016 yılında 100 adet sıvı klorlama cihazı kurulmuştur.
- 2017 yılında ise yapılan yedek parça ihalemiz ile çalışmalar başlatılarak pasif cihaz sayısı tamamen ortadan kaldırılmıştır.
- 2018 yılında araç üstü klor taşıma ünitesi alınarak tek seferde daha fazla klor iş sağlığı ve güvenliğini sağlayarak güvenli bir şekilde boşaltılabilecektir.
- 2019 yılında klorlama ünitelerinin bakım ve onarımları için dozaj pompaları ve avadanlıkları alımı yapılarak pasif duruma düşen ünitelere anında müdahaleler edilmiştir.

Yıl	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Aktif Cihaz	49	392	496	552	552	528
Pasif Cihaz	332	39	56	-	-	-
TOPLAM CİHAZ	381	431	552	552	552	528

Su Laboratuvarı Faaliyetleri

Alınan numuneler

İnsani Tüketim Amaçlı Sular Yönetmeliği kapsamında fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik olarak analiz edilmekte ve raporlandırılmaktadır.

Ayrıca, abone şikâyetleri ve kaynağı belli olmayan arıza numunelerinde yapılan analizlerin sonuçları talep yapan birime bildirilmektedir.

Numune Alınan Yerler

Arıtma tesisleri giriş-çıkış, depo çıkışları, şebekeler, kuyu suları, kaynak suları, yüzeysel sular, mesire yerleri, hayratlar.

İçme suyu laboratuvarlarımızda 2019 yılında toplam 5.438 adet numunede 128.803 adet analiz yapılmıştır.



Su Laboratuvarında Yapılan Analizler

RENK	KLORÜR	MAGNEZYUM	*KURŞUN	TOPLAM SERTLİK
Bulanıklık	*Nitrit	Potasyum	*Krom	Geçici Sertlik
Koku	*Nitrat	Lityum	*Mangan	Bikarbonat
Tat	Sülfat	Sodyum	*Demir	Buhar Kalıntısı
Sıcaklık	Fosfat	*Bor	*Nikel	Alkalinite
*PH	Bromat	*Alüminyum	*Arsenik	Toc
*İletkenlik	Florür	*Bakır	Çinko	E_Coli
Tuzluluk	Bromür	*Selenyum	Siyanür	Top.Coliform
T.D.S	*Amonyum	*Kadmiyum	T.H.M	Enterekok
Serbest Klor	Kalsiyum	Civa	Fosfor	C. Perfringers

*İşaretli analizler akreditasyon kapsamındadır.

İçme Suyu laboratuvarımızda toplam 50 parametrede analiz hizmeti verilmiştir.

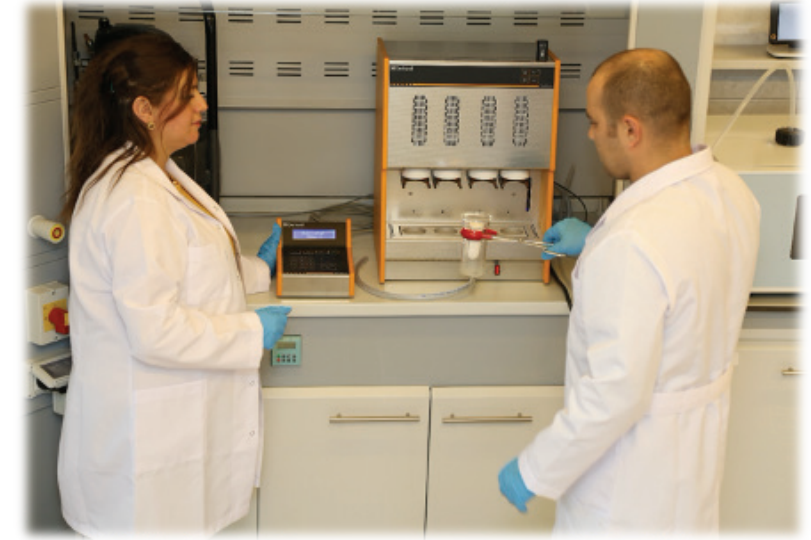
Atık Su Laboratuvarları

Alınan numuneler

OSKİ Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği, Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği ve Kentsel Atık Su Arıtımı Yönetmeliği kapsamında denetim analizleri yapılmakta ve raporlandırılmaktadır. Ayrıca analiz talep eden gerçek ve tüzel kişiler ile OSKİ Genel Müdürlüğü bünyesindeki atık su arıtma tesisleri, derin deniz deşarjların işletilmesine yönelik analizler de yapılmaktadır. Böylelikle yerleşik sanayinin periyodik kontrolü yapılmaktadır.

Numune Alınan Yerler

Arıtma tesisleri giriş-çıkış, derin deniz deşarj giriş-çıkış, açığa deşarj, firmalar. Atık su laboratuvarlarımızda 2019 yılında toplam 1.299 adet numunede 11.691 adet analiz yapılmıştır.



Atık Su Laboratuvarında Yapılan Analizler

*PH	AMONYUM AZOTU	FLORÜR	KADMİYUM
Sıcaklık	Nitrat Azotu	Siyanür	Krom
İletkenlik	Nitrit Azotu	Demir	İMHOFF
Toplam Azot	*AKM	Bakır	Çamur Kurutma
Fosfat	BOİ	Çinko	-
*KOİ	*Yağ-Gress	Kurşun	-

*İşaretli analizler akreditasyon kapsamındadır.

Atık su laboratuvarımızda toplam 22 parametrede analiz hizmeti verilmiştir.

Akreditasyon Belgesi Faaliyetleri

OSKİ Genel Müdürlüğü su ve atık su laboratuvarı ilk olarak TÜRKAK tarafından 18 Ekim 2017 tarihinde akredite edilmiştir. 21 Eylül - 3 Aralık 2018 tarihinde gözetim ve takip denetimi yapılmış olup, yapılan denetimler sonucunda 5 Şubat 2019 tarihinde su laboratuvarında 7 olan akredite parametre sayısı 16'ya yükseltilmiş, ayrıca atık su laboratuvarında da kapsam genişletilerek 4 parametre ilave edilmiştir.

OSKİ Genel Müdürlüğü su ve atık su laboratuvarı toplamda 20 parametreden TÜRKAİ tarafından akredite edilmiştir.

[illegible]

Denetim ve Ruhsatlandırma Birim Faaliyetleri

OSKİ Genel Müdürlüğü Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği ve Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliğinde belirlenen hususlara uygunluğun sağlanabilmesi amacıyla endüstriyel nitelikli atık su kaynaklarının tespit, denetim ve ruhsatlandırma çalışmalarını yapmaktadır. Yapılan denetimlerde, izinsiz ve uygunsuz atık su deşarjları önlenmeye çalışarak muhtelif kontrolllerde uygunsuz deşarj yaptığı tespit edilen firmalara yönetmeliğe uygun olarak gerekli işlemler yapılmıştır.

Denetim ve Ruhsatlandırma birimi 2019 yılında;

Denetim Sayısı: 554

Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı (DKKR) Sayısı: 61

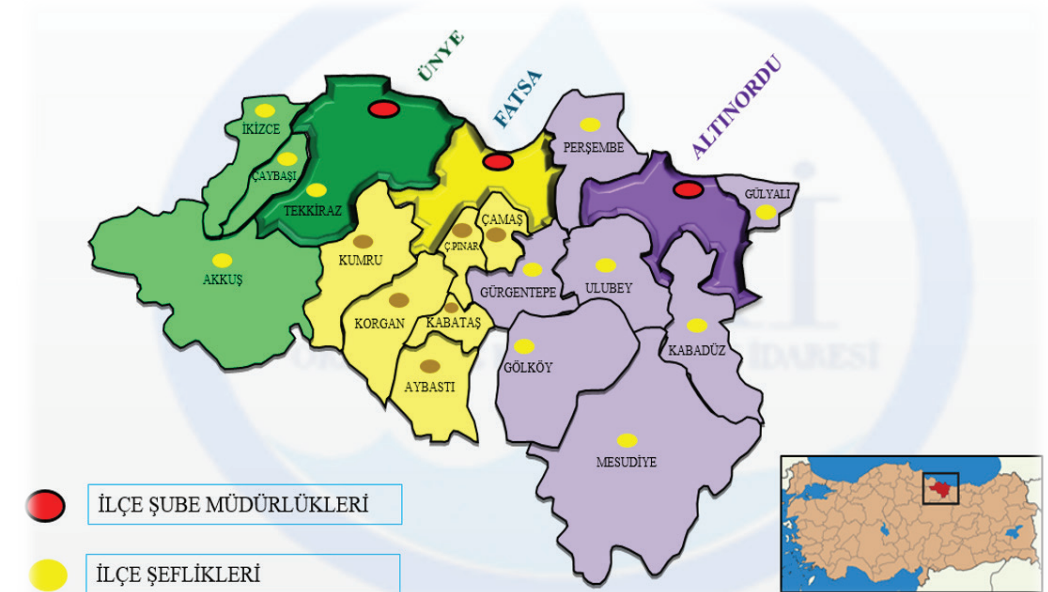
Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı Görüş Sayısı: 13



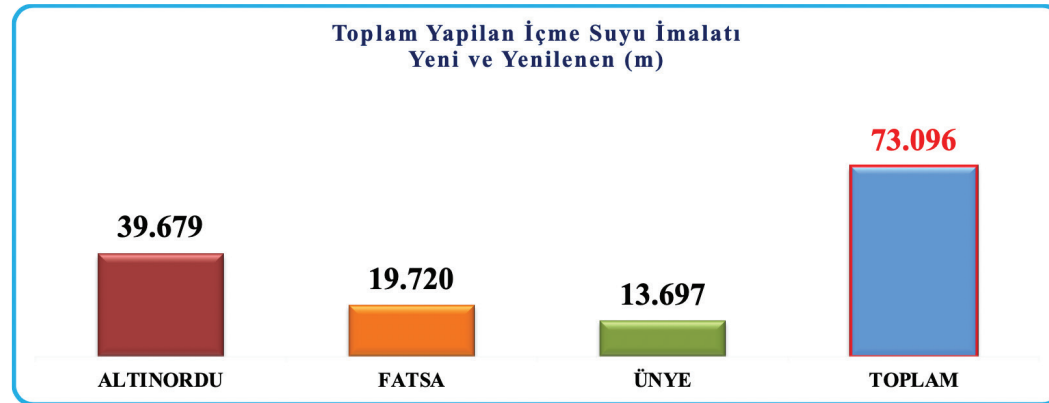
A-7- İŞLETMELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Şube Müdürlüklerimiz ve Bağlı İlçe Şefliklerimiz

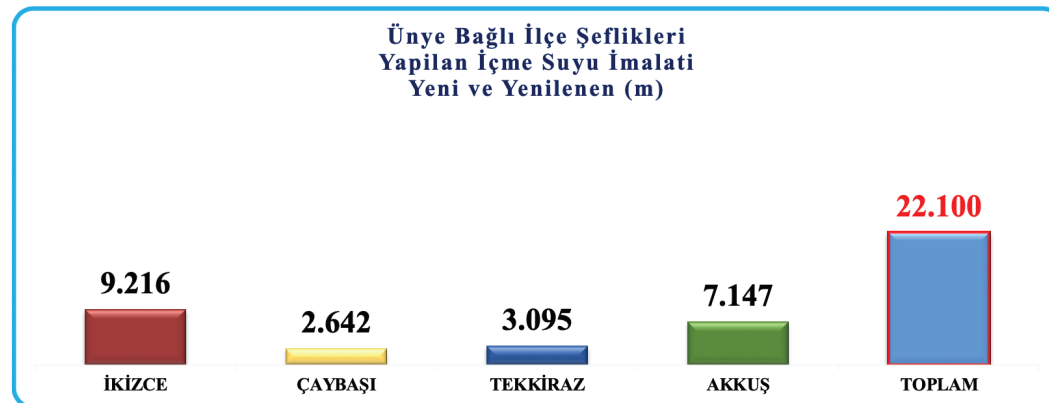
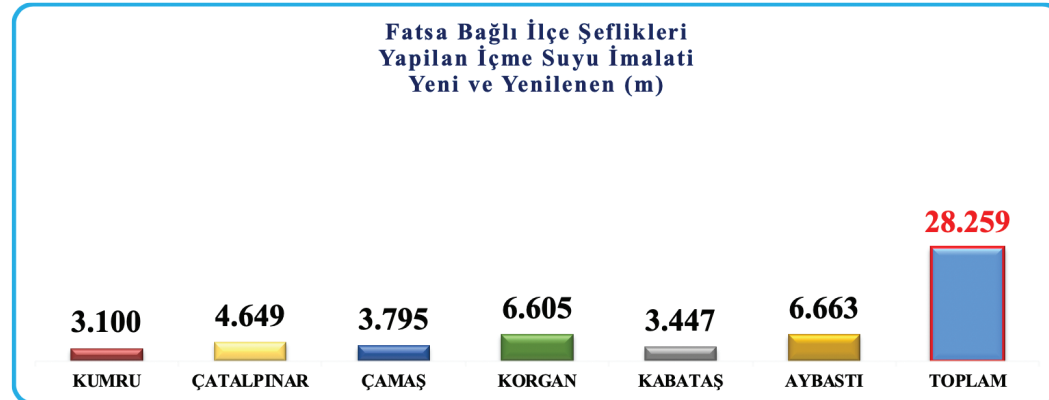
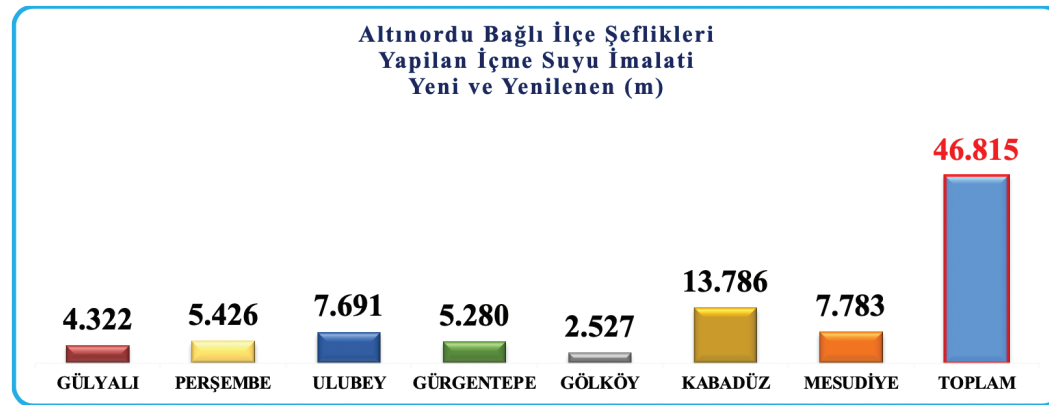
TEŞKİLAT HARİTASI



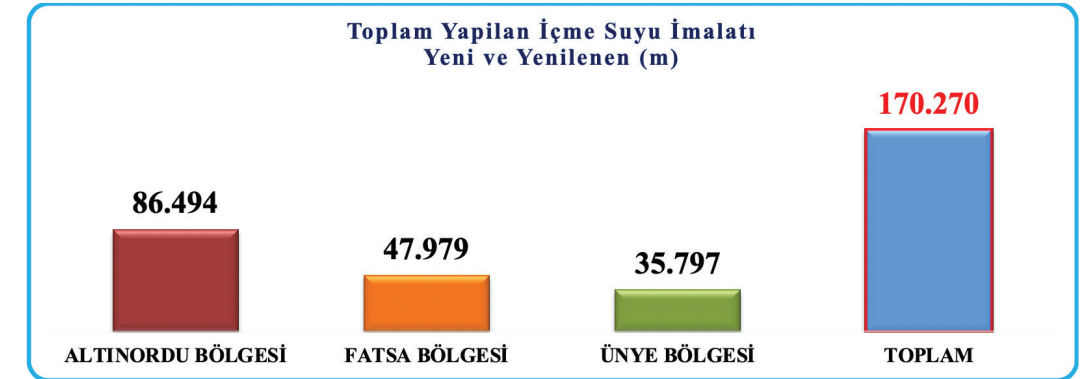
Altınordu, Fatsa, Ünye Şube Müdürlükleri İçme Suyu Faaliyetleri



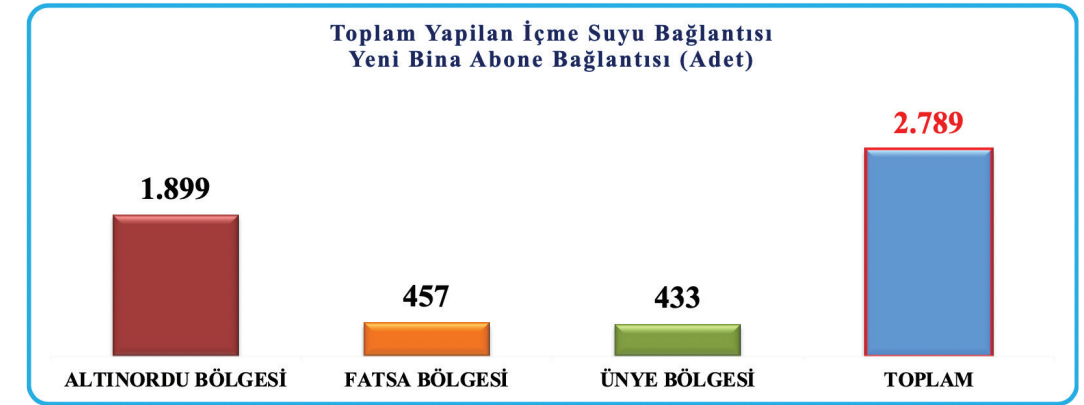
İlçe Şeflikleri İçme Suyu Faaliyetleri



2019 yılında; 170.270 m yeni içme suyu şebeke hattı ve yenilenen içme suyu şebeke hattı yapıldı.



Yeni Abone Bağlantıları ve Su Arıza Çalışmaları

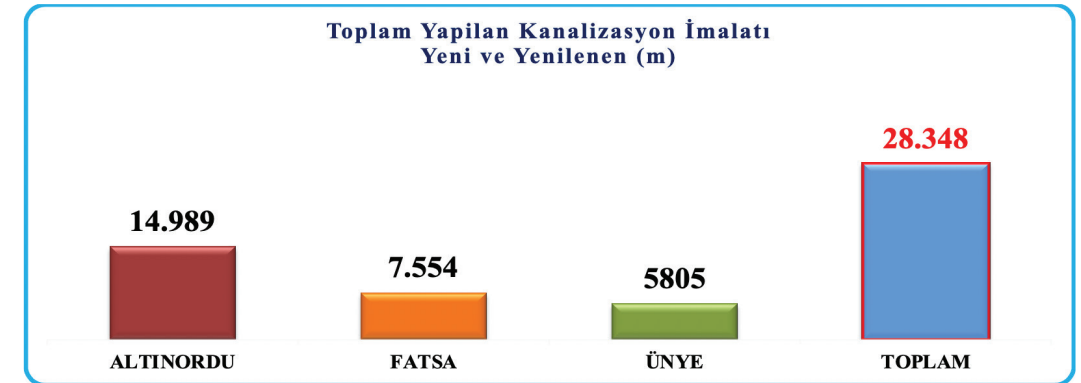


YAPILAN İŞİN ADI	BİRİMİ	ALTINORDU BÖLGESİ	FATSA BÖLGESİ	ÜNYE BÖLGESİ	TOPLAM
İçme Suyu Abone Arızası	ADET	7.334	7.096	5.948	20.378
İçme Suyu Şebeke Arızası	ADET	5.625	4.593	2.576	12.794
İçme Suyu İsale Hattı Arızası	ADET	328	343	466	1.137
TOPLAM		13.287	12.032	8.990	34.309

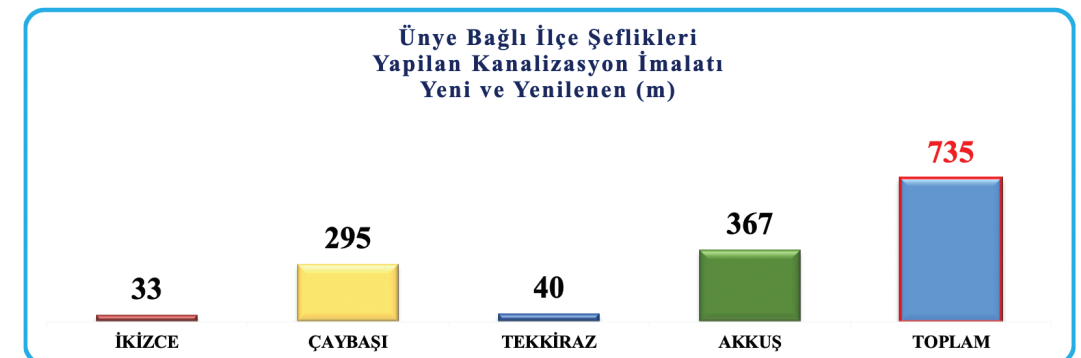
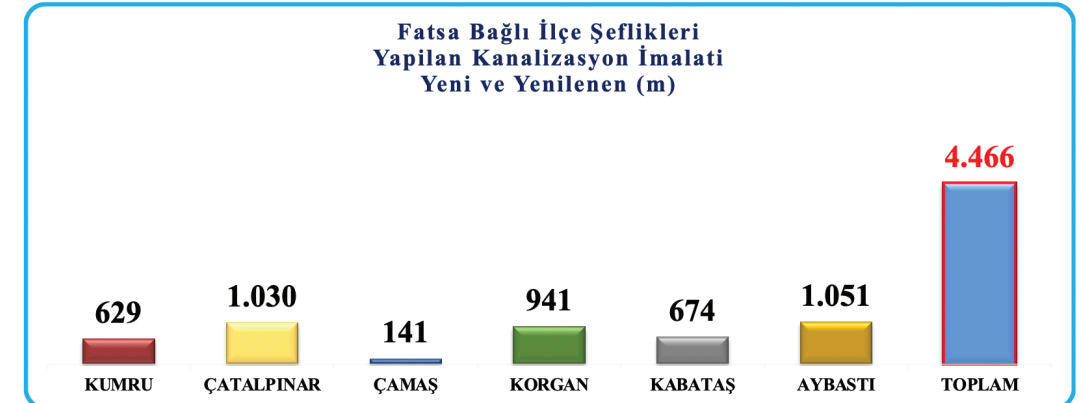
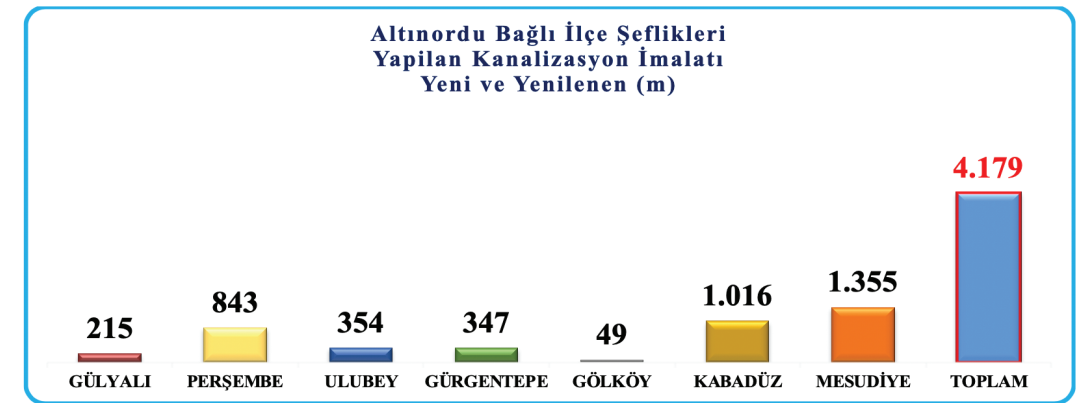


MUSTAFA GÜRAL - YASON KİLİSESİ

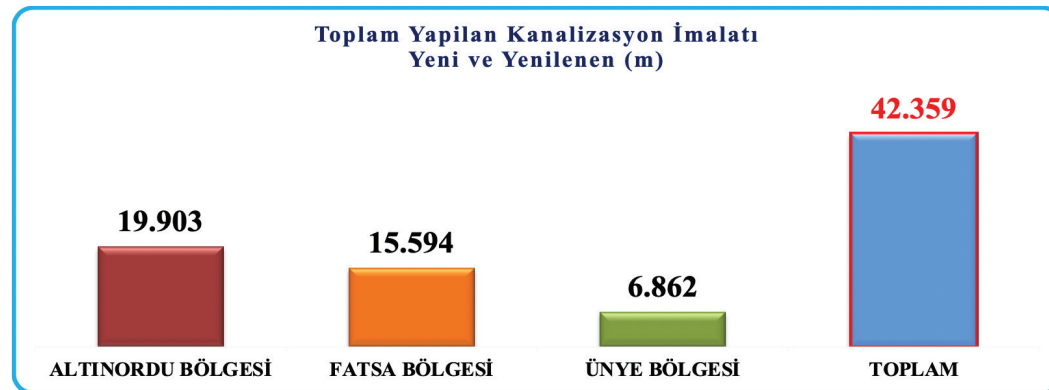
Altınordu, Fatsa, Ünye Şube Müdürlükleri Kanalizasyon Faaliyetleri



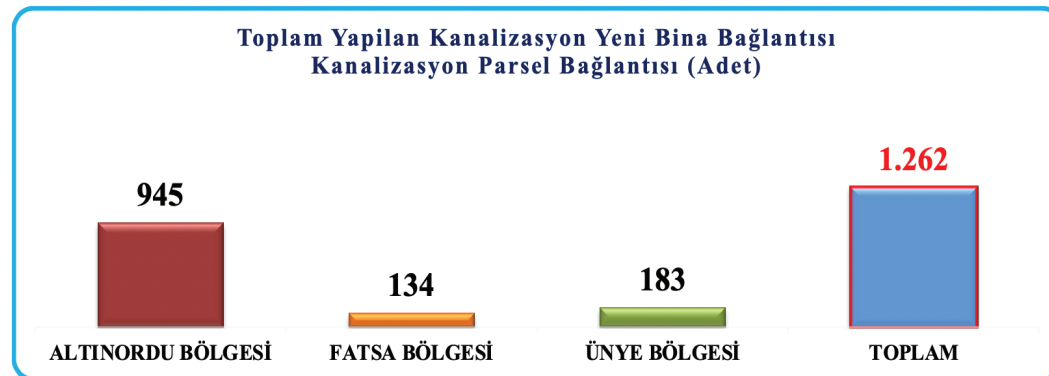
İlçe Şeflikleri Kanalizasyon Faaliyetleri



2019 yılında; 42.359 m yeni kanalizasyon şebeke hattı ve yenilenen kanalizasyon şebeke hattı yapıldı.



Yeni Abone Bağlantıları, Kanal Arıza Çalışmaları ve Diğer Çalışmalar



YAPILAN İŞİN ADI	BİRİMİ	ALTINORDU BÖLGESİ	FATSA BÖLGESİ	ÜNYE BÖLGESİ	TOPLAM
Kazı ile Yapılan Kanal Şebeke Arızası Onarımı	Adet	1.009	1.560	216	2.785
Kazı ile Yapılan Kanal Parsel Arızası Onarımı	Adet	182	804	250	1.236
Muayene Bacası ve Kapak Tamirâtı	Adet	4.480	4.798	2.207	11.485
Muayene Bacası Yükseltme	Adet	216	165	238	619
TOPLAM		5.887	7.327	2.911	16.125

YAPILAN İŞİN ADI	BİRİMİ	ALTINORDU BÖLGESİ	FATSA BÖLGESİ	ÜNYE BÖLGESİ	TOPLAM
Kuka ile Kanal Açma	Adet	9.197	7.734	4.835	21.766
Foseptik Çekimi	Adet	2.512	1.211	1.337	5.060
TOPLAM		11.709	1.945	6.172	26.826



Altınordu, Fatsa, Ünye Şube Müdürlükleri Su ve Kanal Ruhsat Şefliği Faaliyetleri

YAPILAN İŞ ADI	BİRİMİ	ALTINORDU BÖLGESİ	FATSA BÖLGESİ	ÜNYE BÖLGESİ	TOPLAM
Proje Onayı	ADET	25	15	155	195
	TL	1.928,62	909,70	39.075,73	41.914,05
Kanal Katılım Payı	ADET	221	73	129	423
	TL	752.966,05	578.380,96	977.848,69	2.309.195,70
Parsel Bağlantı	ADET	292	128	162	582
	TL	487.517,74	113.988,01	18.940,09	620.445,84
Kanal Durum Belgesi	ADET	465	225	164	854
	TL	73.860,20	46.087,08	12.909,26	132.856,54
İskân Görüşü	ADET	220	111	147	478
	TL	241.395,70	84.885,22	148.496,74	474.777,66
TOPLAM	TL	1.557.668,31	824.250,97	1.197.269,78	3.579.189,06

- 2019 yılında toplam 994 adet ücretli vidanjör çekimi yapıldı ve 162.791,01 TL tahsilat yapıldı.
- 2019 yılında toplam; 278 adet ücretli su hizmeti verildi ve 53.102,94 TL tahsilat yapıldı.

ALO 185 Arıza Bildirim Servisi Faaliyetleri

Gelen Çağrı	168.755	Yapılan Arıza Sayısı	91.380	Başarı Oranı % 99,99
OSKİ ile İlgili Olmayan Diğer Çağrılar	64.971			
Arıza Kaydı Oluşturulan Çağrı	103.784			
Diğer Yapılan İş (Yanlış İhbar, Hatalı Bilgi, Mükerrer Kayıt)	12.400	Yapılmayan	4	

2019 Yılı İş İcmalleri ve Maliyetleri

S.N.	İŞ KALEMLERİ	TOPLAM YAPILAN	BİRİMİ	TUTARI	AÇIKLAMA
1	Yeni Yapılan İçme Suyu Şebekesi (Ø32 - Ø110)	117.885	m	15.325.050,00 TL	Maliyet boru ve ek parçaları ile dolgu malzemesi, işçilik dahil hesaplanmıştır. Rakamlar güncel İller Bankası ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı rayiç pozları baz alınarak hazırlanmıştır.
2	Yeni Abone Bağlantı Hattı (Ø20 - Ø50)	52.385	m	2.619.250,00 TL	
3	Yeni Abone Bağlantısı	2.789	Ad.	976.150,00 TL	
4	İçme Suyu Abone Arızası	20.378	Ad.	2.037.800,00 TL	
5	İçme Suyu Şebeke Arızası	12.794	Ad.	6.397.000,00 TL	
6	İçme Suyu İsale Hattı Arızası	1.137	Ad.	2.046.600,00 TL	
7	Yeni Yapılan Kanalizasyon Şebekesi (Ø150 - Ø300)	36.707	m	10.277.960,00 TL	
8	Yeni Bina Parsel Bağlantı Hattı (Ø150 - Ø200)	5.652	m	734.760,00 TL	
9	Yeni Bina Bağlantısı	1.262	Ad.	1.766.800,00 TL	
10	Kazı ile Yapılan Kanal Şebeke Arıza Onarımı	2.785	Ad.	3.481.250,00 TL	
11	Kazı ile Yapılan Kanal Parsel Arıza Onarımı	1.236	Ad.	988.800,00 TL	
12	Muayene Bacası ve Kapak Tamirâtı	11.845	Ad.	2.132.100,00 TL	
13	Muayene Bacası Yükseltme	619	Ad.	111.420,00 TL	
TOPLAM TUTAR				48.894.940,00 TL	



A-8- İÇME SUYU VE KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

OSKİ-Vatandaş İş Birliği Projeleri

Mahalle muhtarlarımızdan veya vatandaşlarımızdan gelen içme suyu ve kanalizasyon talepleri doğrultusunda, gerek yüz yüze şube müdürlüğü bünyesinde gerekse yerinde 988 kez görüşme yapılmıştır. Gelen talepler doğrultusunda içme suyu, kanalizasyon vb. sıkıntısı olan mahallelerimiz, teknik ekiplerimiz tarafından yerinde incelenerek hazırlanan ön etüd raporları, Genel Müdürlüğümüz imkanları dahilinde değerlendirilmeye alınmıştır. Bu kapsamda, Ordu geneli 116 mahallede OSKİ-vatandaş işbirliği ile 61.411 metre imalat gerçekleştirilmiştir.

İŞİN CİNSİ	MAHALLE	MİKTARI (m)
Oluru Alınarak Boru Talepleri Karşılanan Projeler	116	61.411

- Arazide teknik elemanlarca 328 adet köyden mahalleye dönüşen yerlerde teknik inceleme yapıldı.



- Ofis çalışmasıyla 199 adet bilgi notu hazırlandı.

ARAZİ TEKNİK İNCELEME RAPORU				
TALEBİN	İlçesi	Mahallesi Sokak-Mevkii	Konusu	
	Altınordu	Günören Mahallesi Tepe Sokak	İçmesuyu İsale hattı Talebi	
TALEBİ YAPANIN	Adı-Soyadı-Unvanı-Telefon		Müracaat Tarihi	OSKİ Kayıt Tarih/Sayı
			27.02.2019	27.02.2019/1823
TALEBİN İNCELEME TARİHİ				
27.02.2019				

MEVCUT DURUM:

ORDU İli, Altınordu ilçesi Günören Mahallesi'ne 27.02.2019 tarihinde Günören Mahallesi Muhtarı ün 27.02.2019 tarih ve 1823 sayılı dilekçesine istinaden gidilmiştir. Günören Mahallesi Tepe Sokakta bulunan 50 hanenin İçmesuyunu Karşılaman İçmesuyu isale hattının Q 75 lik PVC olan kısmının yenilenmesi için, işçiliğin muhtarlık tarafından yapılmak üzere boru talebinde bulunulmuştur.




ÖNERİMİZ:

Günören Mahallesi tepe Sokakta bulunan 50 hanenin içmesuyu isale hattı için gerekli incelemeler yapılmış olup, Ek'teki krokiye göre, + 698 m (391040 – 4530893) kotunda bulunan mevcut içmesuyu kaptajı ile + 590 m (394357 – 4531159) kotunda bulunan mevcut 30 m3 lük Ana Şebeke deposu arasında döşenmiş olan Q 75 lik İçmesuyu isale hattını, + 638 m (392220 – 4531173) kotu ile + 597 m (392934 – 4531472) kotları arasında kalan Q 75 lik PVC içmesuyu isale hattının değişim talebi üzerine yapılan ölçüm sonucunda L: 900 m Q 75 lik PE boru olarak ölçülmüş olup, hattın geçeceği güzergâh bahçe içi el kazısının gerektirdiği yapılan incelemede tespit edilmiştir.

İş bu rapor tarafımızdan tanzim ve imza edilmiştir. 27.02.2019

İNCELEME YAPAN GÖREVLİ	
Sinan GÖÇ İnşaat Teknikeri	Eray MEŞE Harita Teknikeri

- Yapılan imalatlar şube müdürlüğü ekiplerince yerinde kontrol edildi.

ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
İÇMESUYU VE KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

TAAHHÜT VE TESLİM SENETİ

Ordu Büyükşehir Belediyesi OSKİ Genel Müdürlüğü tarafından verilecek olan; Kumru İlçesi Tekelciy Mahallesi Yukarı Mahalle ana deposuna tankerle su basma işlemi sırasında kullanılmak üzere 300 metre 63/10 HDPE içmesuyu boruyu sayarak noktasız teslim aldım. Yol geçişleri için her türlü izin tarafımdan sağlanacağına, aksi durumlarda tüm sorumluluğun Mahalle Muhtarlığında olacağına ve herhangi bir olumsuz durumda, boru bedelini OSKİ Genel Müdürlüğüne nakden ve defaten ödeyeceğimi ve mahallemde devam eden yatırım çalışmaları tamamlandığında aldığım boruyu Kumru Şefliğine teslim edeceğimi taahhüt ederim. 31.07.2019

10.07.2019 tarihli 5433 kurum sayılı dilekçenin gereği yapılmıştır.

TESLİM EDEN: Kabir ŞİHMAN Makine Teknikeri

TESLİM ALAN:



Abone Devir Teknik Komisyonu Çalışmaları

Köyden mahalleye dönüşen yerlerin abone devir işlemleri için, abone devir teknik komisyonu tarafından 35 adet mahallede ve grup suyunda; mevcut suyun kaynağı, su gözü, suyun debisi, içme suyu analizi, mevcut şebeke ve depoların durumları vs. konuları kapsayan raporlar arazi incelemeleri de yapılarak tamamlandı.

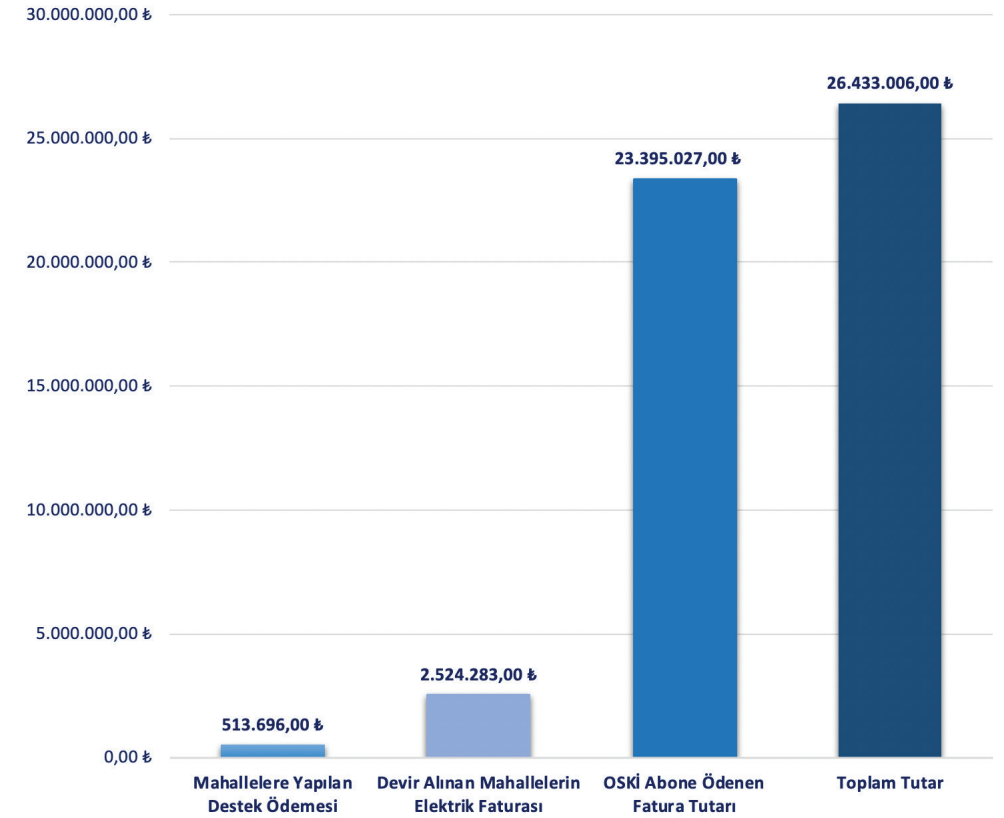
Hazırlanan raporlar abone devir sürecinin tamamlanması adına ilgili daire başkanlıklarına gönderildi.



2019 Yılı Toplam Ödenen Elektrik Fatura Tutarları

İçme suyu ve kanalizasyon sisteminde kullanılan tesislerin elektrik faturalarının takipleri yapılarak, enerji tüketim raporları aylık ve yıllık olarak hazırlandı. Tesislerin enerji tasarrufu ile ilgili yapılan çalışmalar neticesinde, tesisleri işleten daire başkanlıklarının bilgilendirilmesi sağlandı.

Devir işlemleri tamamlanmayan ve elektrik faturalarını ödeyemediği için başvuran 69 mahalle için 513.696,00 TL tutarında destek ödemesi yapılmıştır.



Bakım Onarım Çalışmaları

İçme suyu ve kanalizasyon sisteminde kullanılan tesisleri işleten birimlerden, vatandaşlardan ve muhtarlardan gelen arıza bildirimleri doğrultusunda tesislerin pompa, elektrik panosu, tesislere enerji sağlayan trafolar ve jeneratörlerde oluşan arızalara ve diğer daire başkanlıkları tarafından bildirilen büyük çaplı elektrik ve mekanik arızalara müdahaleler gerçekleştirilmiştir.



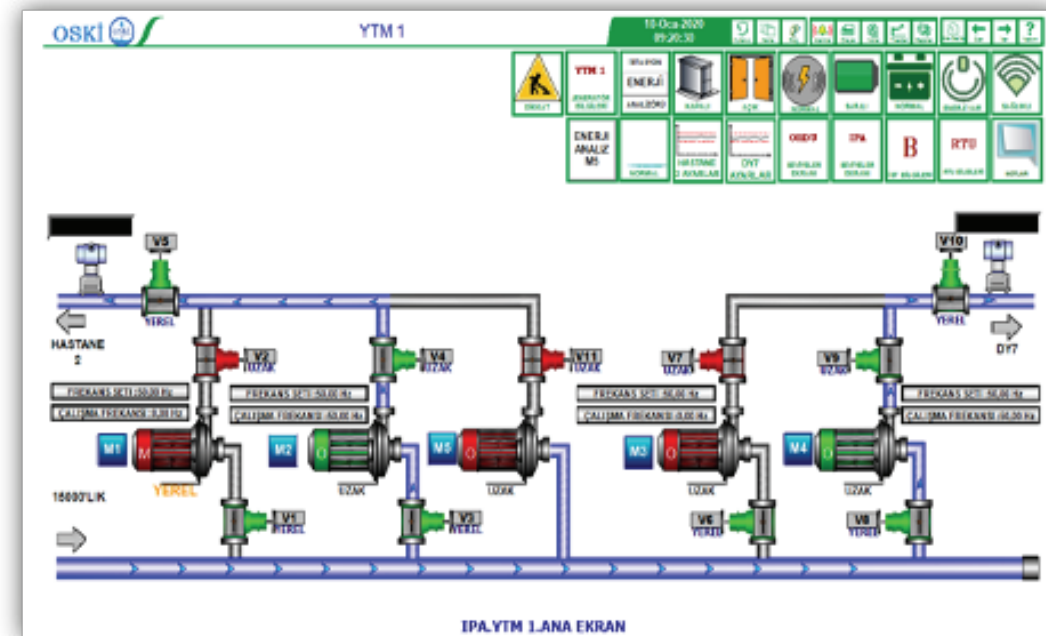
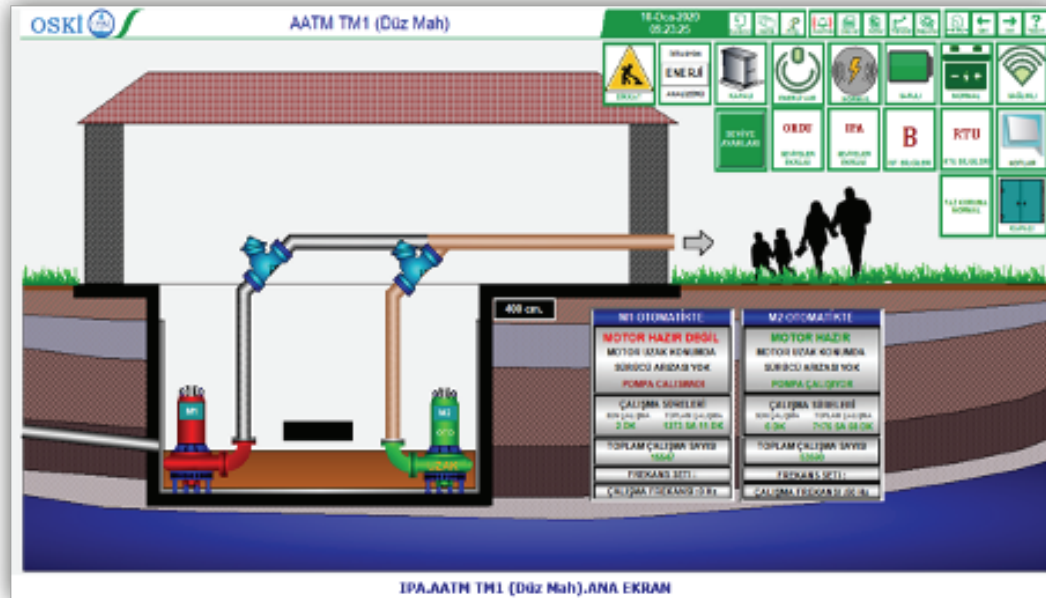
BAKIM ONARIM ÇALIŞMA SAYILARI		
İşin Cinsi	Miktarı	Birimi
İçme Suyu Pompa Bakım-Tamirat	1020	Adet
Yenilenen Pompa Sayısı	88	Adet
Yapılan Elektrik Bakımı Onarım	2512	Adet
Kurulan SCADA Pano Sayısı	54	Adet
Yapılan Mekanik Keşif	131	Adet

SCADA Faaliyetleri

İdaremize ait su depolarının seviyelerini, motorların çalışma durumlarını online olarak takip edebilen su depolarında bulunan vana ve motorların kontrolünü sağlayan, su miktarlarının ölçümünü ve dolayısıyla su dağıtım şebekelerindeki kaçakların ve arızaların tespitini yapabilen ve tüm bu sistemin uzaktan bilgisayarlar ile kontrol edilmesini, alarm durumlarının yetkili kişilerin cep telefonlarına sistem tarafından bildirilmesini sağlayan SCADA sisteminin yazılım ve donanım olarak kurulum çalışmalarına devam edildi.

Bu kapsamda 2019 yılı itibariyle 54 adet tesisimiz daha SCADA sisteminde takibe alınmış olup, tesislerin SCADA sisteminde devreye alma çalışmaları devam etmektedir. Scada sistemine eklenen tesisler 7 gün 24 saat kesintisiz olarak uzaktan takip edilerek arıza durumları personellere bildirilmiş ve arızalara müdahaleler hızlanmıştır.





SCADA Sisteminin İlçelere Göre Dağılımı

İLÇE	İÇME SUYU ARITMA	İÇME SUYU KUYU	İÇME SUYU DEPO	İÇME SUYU TERFİ	ATIK SU TERFİ	DMA	TOPLAM
Altınordu	1	2	13	10	-	1	27
Fatsa	-	20	17	19	6	-	62
Ünye	1	13	6	6	5	-	31
Gölköy	2	-	7	-	-	-	9
Kabadüz	1	-	4	-	-	-	5
Gülyalı	-	1	7	8	-	-	16
Perşembe	1	5	18	8	-	-	32
Akkuş	-	-	2	4	-	-	6
Çaybaşı	-	-	2	9	-	-	11
Mesudiye	-	-	3	2	-	-	5
Ulubey	1	-	3	2	-	-	6
Aybastı	1	1	7	2	-	-	11
Kumru	1	1	13	1	-	-	16
Korgan	1	-	5	1	-	-	7
Çatalpınar	-	2	2	1	-	-	5
Gürgentepe	2	-	2	-	-	-	4
Çamaş	-	-	9	2	-	-	11
İkizce	1	-	14	3	-	-	18
Kabataş	-	1	3	4	-	-	8
IPA	-	-	2	4	12	11	29
TOPLAM	13	46	139	86	23	12	319
Kabataş	-	1	3	4	-	-	8
IPA	-	-	2	4	12	11	29
TOPLAM	13	46	139	86	23	12	319

Elektrik Proje ve Abonelik Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz sorumluluğu alanında olan elektrik abonelikleri yapılmamış 7 tesisin ve Genel Müdürlüğümüz yatırımları kapsamında yapılan 6 tesisin elektrik abonelik işlemleri tamamlanmıştır.

2019 yılında devir işlemleri kapsamında 16 mahallenin elektrik keşifleri gerçekleştirilerek elektrik aksamlarındaki aksaklıklar giderilmiş ve elektrik abonelik devirleri gerçekleştirilmiştir.

İLÇE	MAHALLE
Altınordu	Karacaömer
Altınordu	Oğmaca
Altınordu	Yaraşlı
Altınordu	Eyüplü Alembey
Altınordu	Boztepe-Orhaniye
Altınordu	Şenköy
Altınordu	Uzunisa
Altınordu	Yemişli
Perşembe	Okçulu
Perşembe	Kovanlı
Ulubey	Yukarıkızılan
Fatsa	Bahçeler
Fatsa	Karataş
Ünye	Günpınarı
Ünye	Sahilköy
Kabadüz	Gülpınar

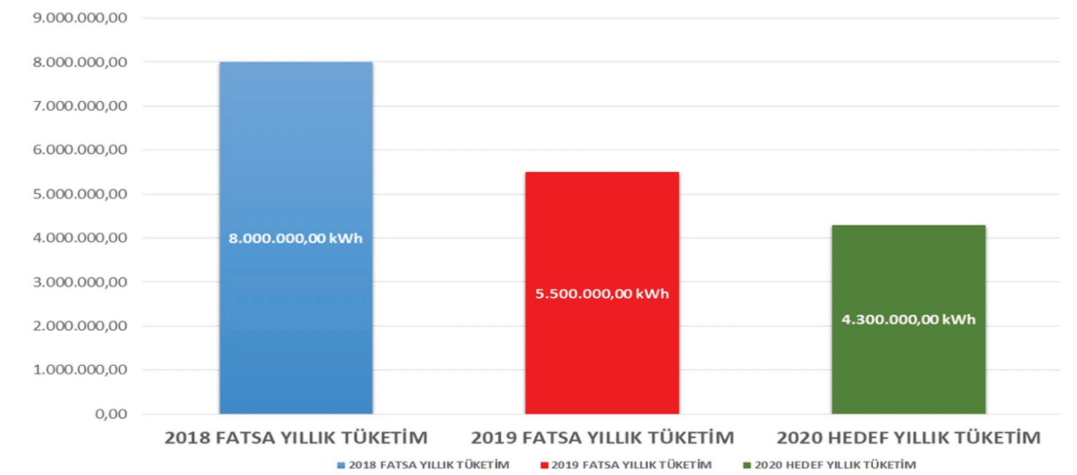
Enerji Verimliliği Çalışmaları

Fatsa ilçesi merkez içme suyu terfilerinde yapılan bakım ve iyileştirme çalışmaları sonucunda, Fatsa içme suyu tesislerinin yıllık enerji tüketimi 8 milyon kWh'ten 5,5 milyon kWh değerlerine düşürülerek yıllık (2,5 milyon kWh) % 31 oranında tasarruf edilmiştir. İdareimiz bu sayede yıllık 1,9 milyon TL'ye varan tasarruf sağlamıştır.



2020 yılı sonunda yapılacak ek çalışmalar ile Fatsa ilçesinde bu değer 4.300.000,00 kWh/yıl olarak gerçekleştirilmesi, bu sayede ise idareimizin 2018 yılına göre yıllık (3,7 milyon kWh) % 46 ve 2,8 milyon TL tasarruf sağlaması hedeflenmektedir.

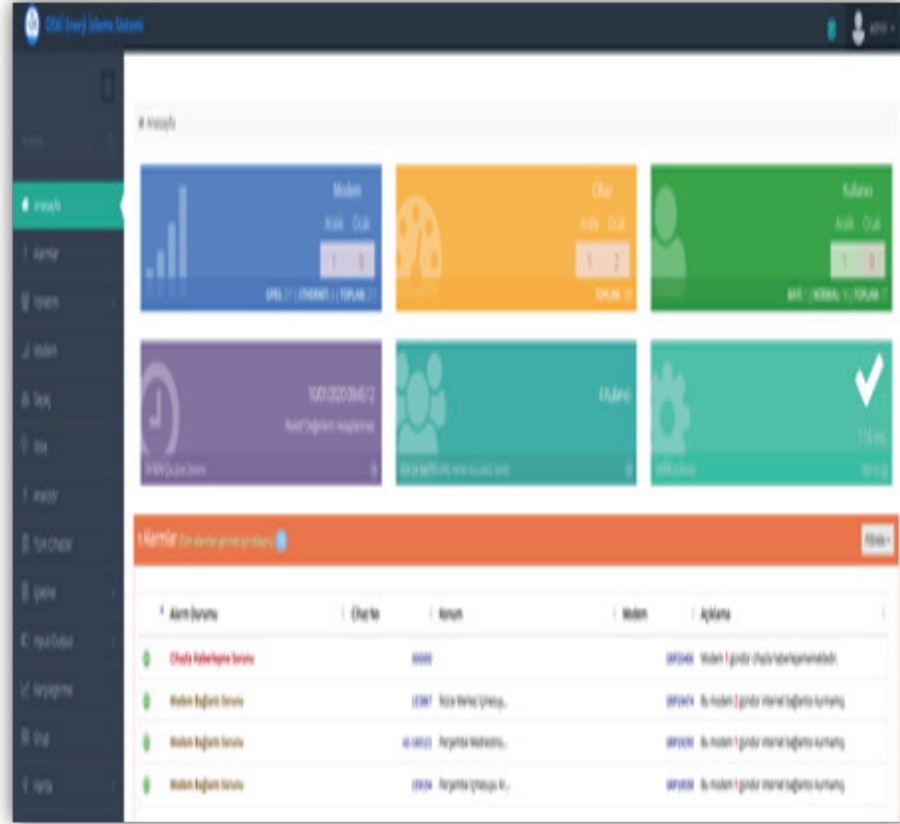
ELEKTRİK ENERJİ TÜKETİMLERİ



Uzaktan Enerji Takip Sistemi Faaliyetleri

165 adet tesise uzaktan enerji takip cihazlarının kurulumu yapılmış olup; tesislerin reaktif, kapasitif ve aktif tüketimleri takip edilerek EPDK'nın belirlediği sınır değerlere yaklaşan tesislere anında müdahaleler sağlanarak reaktif enerjiden oluşabilecek idaremize ek maliyetler % 0,02 oranlarına kadar düşürülmüştür.

OSKİ enerji takip sisteminin devreye alınmasıyla birlikte 2019 yılında Genel Müdürlüğümüz elektrik faturalarında yaklaşık 3.200.000,00 TL tasarruf sağlamıştır.



A-9- MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Faaliyetlerin Amaç ve Hedefleri

- Abonelerin düzenli okumasının yapılması ve tahakkuk tahsilat oranlarının artırılmasını sağlamak.
- Abonelik işlemlerinin daha hızlı ve güvenilir olarak yapılması için teknolojik gelişmelerin takibini yapmak ve idaremizce entegrasyonunu sağlamak.
- Usulsüz ve kaçak su kullanımları önlenmesi amacıyla, sahada düzenli olarak kaçak/usulsüz su taraması yapmak.
- Ekonomik ömrünü dolduran veya işlevini yitiren sayaçları kurum marifeti kapsamında değiştirilmesini sağlamak.
- Arızalı, camı kırık, buharlı vb. durumda olan sayaçların değiştirilmesini sağlamak.
- Abonelerimize ait istatistiki bilgileri çıkarmak ve gerekli dokümanları hazırlamak.
- İtiraza konu sayaçların Bilim Sanayi Teknoloji İl Müdürlüğü personelleri nezaretinde teknik muayenelerini yapmak.
- Köyden mahalleye dönüşen yerlerin abonelik devir işlemlerini tamamlamak.

Faaliyetlerin Değerlendirilmesi

- Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği hazırlanarak uygulamaya konulmuştur.
- Su ücret tarifesini hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur.
- Abonelik ve diğer hizmetlere ilişkin ücret tarifeleri belirlenerek uygulamaya konulmuştur.
- Sahada yapılan iş emirlerinin (örneğin sayaç kapama-açma-keşif iş emirleri) hızlı ve etkin olarak online tablet ve cep telefonu üzerinden cevaplandırılmaktadır.
- İlçe şube müdürlükleri ve şefliklerinde bulunan abone görevlilerine karşılaşılan sorunlar hakkında eğitimler verilmiştir.
- Görsel tabanlı harita üzerinden sayaç okuma personellerinin saha içi hareketleri ve sayaç okuma bilgilerine ulaşılması kolay hale gelmiştir.

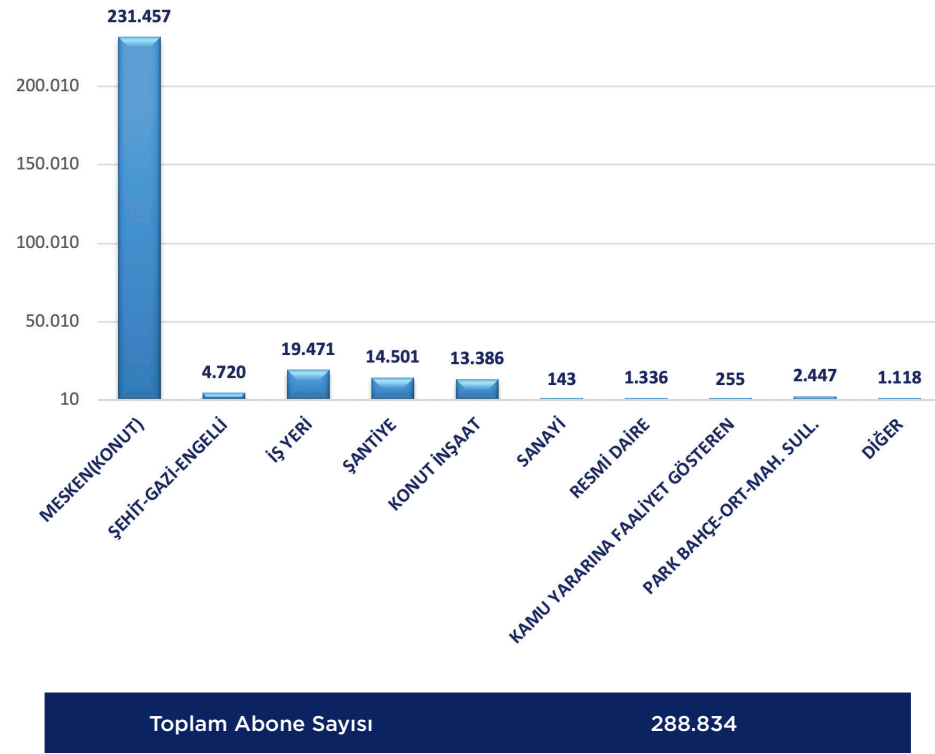


SÜKRAN AYDEMİR - KÜPKAYA KANYONU

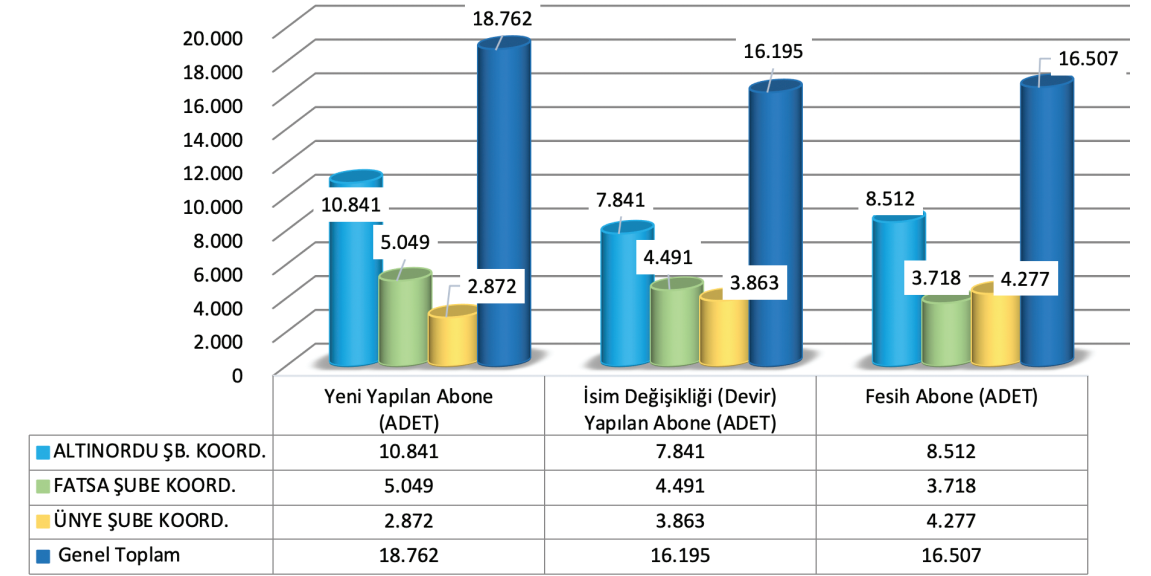
Sayaç Türüne Göre 2019 Yılı Abone Sayıları

YIL	EKS ABONE SAYISI	MEKANİK ABONE SAYISI TOPLAMI	TOPLAM ABONE SAYISI
2019	48.141	240.693	288.834

Abone Türüne Göre 2019 Yılı Abone Sayısı



2019 Yılı Yeni - Devir - Fesih Yapılan Abonelik Sayıları



2019 Yılı Dönemlere Göre Su Tahakkuk Miktarı (m³) Tahakkuk Tutarı

DÖNEMİ	TAHAKKUK SARFIYATI (m³)	TAHAKKUK TUTARI (TL)
1. Dönem	1.681.324	10.242.676,87
2. Dönem	1.583.408	9.614.139,24
3. Dönem	1.641.697	9.957.280,67
4. Dönem	1.642.677	9.957.535,84
5. Dönem	1.731.775	10.387.471,46
6. Dönem	1.802.906	10.701.094,69
7. Dönem	1.798.737	10.592.206,35
8. Dönem	1.539.195	9.112.636,11
9. Dönem	1.898.559	10.971.727,17
10. Dönem	1.866.896	11.119.983,57
11. Dönem	1.942.671	11.505.588,34
12. Dönem	1.737.853	10.607.739,88
TOPLAM	20.867.698 m³	124.770.080,19 TL

2019 Yılı İlçelere Göre Sarfiyat ve Tutar Tablosu

İLÇE	SARFIYAT	TUTAR
Altınordu	8.970.365 m ³	54.151.733,36 TL
Gölköy	419.737 m ³	2.096.831,90 TL
Gürgentepe	181.478 m ³	931.557,57 TL
Mesudiye	99.428 m ³	555.106,03 TL
Perşembe	524.279 m ³	3.102.333,83 TL
Ulubey	199.343 m ³	935.446,50 TL
Gülyalı	179.864 m ³	1.095.081,89 TL
Kabadüz	80.317 m ³	430.267,94 TL
Fatsa	4.179.267 m ³	25.653.635,93 TL
Aybastı	428.842 m ³	2.174.632,19 TL
Çamaş	111.402 m ³	556.419,63 TL
Çatalpınar	130.061 m ³	671.343,24 TL
Kabataş	195.198 m ³	1.086.844,21 TL
Korgan	354.125 m ³	1.818.490,77 TL
Kumru	321.305 m ³	1.688.738,50 TL
Ünye	3.923.064 m ³	24.924.833,19 TL
İkizce	255.273 m ³	1.208.768,80 TL
Çaybaşı	131.189 m ³	695.801,00 TL
Akkuş	183.161 m ³	992.213,71 TL
TOPLAM	20.867.698 m³	124.770.080,19 TL

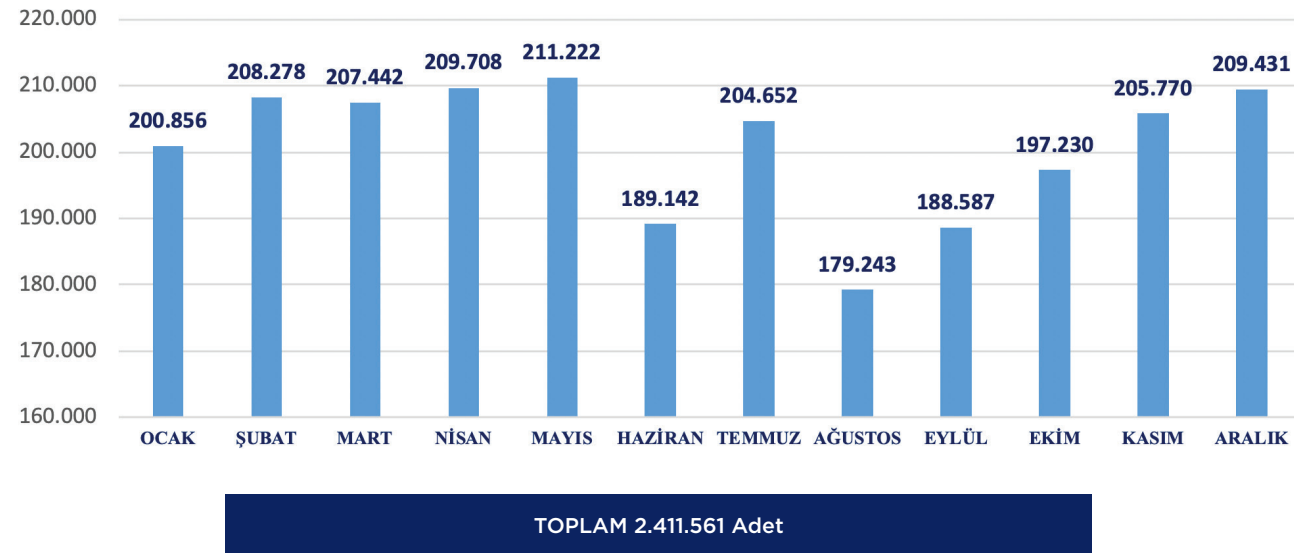
2019 Yılı Abone Türü ve Bölgesine Göre Su Tahakkuk Miktarı (m³)

BÖLGE	KONUT	İŞYERİ	İNŞAAT/ ŞANTİYE	RESMİ DAİRE	KAMU YARARINA FAALİYET G.	PARK/ BAHÇE ORT.	DİĞER	GENEL TOPLAM (m ³)
Altınordu	8.164.589	841.167	457.912	660.821	232.842	62.974	234.506	10.654.811
Fatsa	4.424.964	479.184	127.919	334.860	83.835	42.530	226.908	5.720.200
Ünye	3.437.571	258.152	284.239	274.320	70.473	53.536	114.396	4.492.687
TOPLAM	16.027.124	1.578.503	870.070	1.270.001	387.150	159.040	575.810	20.867.698

2019 Yılı Abone Türü ve Bölgesine Göre Su Tahakkuk Tutarı (TL)

BÖLGE	KONUT	İŞYERİ	İNŞAAT/ ŞANTİYE	RESMİ DAİRE	KAMU YARARINA FAALİYET G.	PARK/ BAHÇE ORT.	DİĞER	GENEL TOPLAM (TL)
Altınordu	41.850.224,24	8.798.727,18	3.810.274,34	6.624.908,59	1.132.016,74	363.131,25	719.076,68	63.298.359,02
Fatsa	22.507.846,48	4.724.541,80	1.201.553,14	3.459.207,49	451.133,24	248.383,33	1.057.438,99	33.650.104,47
Ünye	18.187.682,78	2.826.711,51	2.766.130,19	2.831.573,28	416.253,27	309.918,34	483.347,33	27.821.616,70
TOPLAM	82.545.753,5	16.349.980,49	7.777.957,67	12.915.689,36	1.999.403,25	921.432,92	2.259.863,0	124.770.080,19

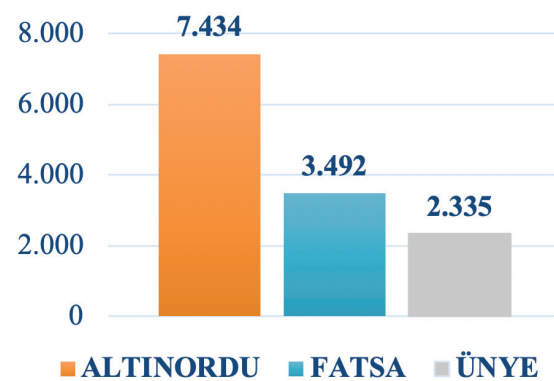
2019 Yılı Sayaç Okuma Sayıları



Su Sayaçları Bilgileri

BÖLGE	10 YILLIK DEĞİŞİM (Adet)	DİĞER SEBEPLERDEN DOLAYI DEĞİŞİM (Adet)	TOPLAM (Adet)
ALTINORDU	885	6.549	7.434
FATSA	638	2.854	3.492
ÜNYE	423	1.912	2.335
TOPLAM	1.946	11.315	13.261

2019 Yılı Sayaç Değişimi Sayıları



2019 Yılı Usulsüz ve Kaçak Kullanım Verileri

2019 YILI	DÜZENLENEN TUTANAK SAYISI	TAHAKKUKU YAPILAN m³ MİKTARI	İŞLEM YAPILAN TUTANAK SAYISI	TUTARI
ALTINORDU	313	6.641 m³	256	96.302,09 TL
FATSA	836	11.384 m³	527	299.621,71 TL
ÜNYE	236	7.423 m³	234	170.183,53 TL
TOPLAM	1.385	25.448 m³	1.017	556.107,33 TL

Bolaman Sayaç Ayar ve Muayene İstasyonu Faaliyetleri

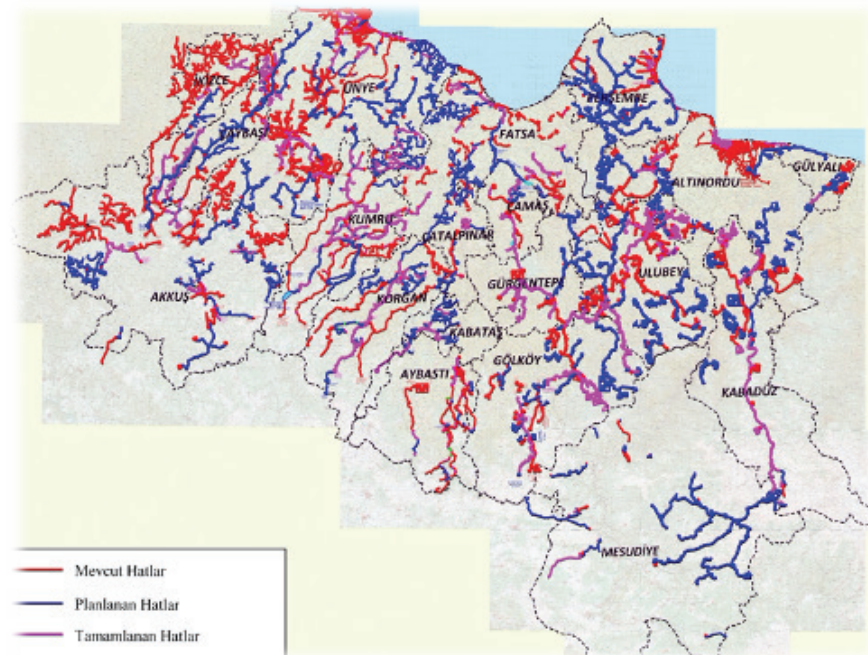
	ALTINORDU ŞUBE VE ŞEFLİKLER (Adet)	FATSA ŞUBE VE ŞEFLİKLER (Adet)	ÜNYE ŞUBE VE ŞEFLİKLER (Adet)	GENEL TOPLAM (Adet)
HATALI	2	3	2	7
NORMAL	10	7	3	20
TOPLAM	12	10	5	27



Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Gözetiminde Sayaç Muayenesi

A-10- PLANLAMA YATIRIM ve İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Ordu ili sınırları içerisinde 19 ilçe de yatırım faaliyetlerini sürdürmüştür.



2018 YILINDAN 2019 YILINA DEVİR OLAN YATIRIMLAR

1	Ulubey-Ünye	Ordu İli Muhtelif (Çelik ve HDPE) İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı
2	Ünye	Ünye İlçesi Yeşilkent, İnkur, Fatih ve Pelitliyatak Mahalleleri Deplase ve İsale Hattı İnşaatı

Ordu İli Muhtelif (Çelik ve HDPE) İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı

Ulubey ilçe merkezi ve muhtelif mahallelerine içme suyu temini sağlayacak olan isale hattı, Ünye ilçesi Tekkiraz Mahallesi isale hattında sık arıza veren kısmın değiştirilmesi, Tekkiraz içme suyu arıtma tesisinden Çaybaşı ilçe merkezine gitmekte olan isale hattının yenilenmesi ve Ünye ilçesi Yüceler ve Yazkonağı Mahalleleri içme suyu işlerini kapsamaktadır. Yapılan yatırımlar ile bu bölgelerdeki sorunlar çözülmüştür.



Ünye İlçesi Yeşilkent, İnkur ve Pelitliyatak Mahalleleri İçme Suyu Deplase ve İsale Hattı İnşaatı

Ünye ilçe merkezi, Yeşilkent, İnkur, Pelitliyatak ve Fatih Mahallelerine içme suyu temini planlanmıştır. Yapılan yatırım ile Ünye ilçesini besleyen Q1000 ÇB hattı değiştirilmiştir. Ayrıca Pelitliyatak, Fatih Mahallelerinde sık arıza veren isale hatları yenilenmiştir.



2019 YILI YAPILAN YATIRIMLAR

Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı olarak 2019 yılında 9 adet yatırım ihalesi yapılmıştır.

1	Altınordu-Fatsa	Altınordu ve Fatsa ilçeleri Muhtelif Mahallelerde İçme Suyu ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı
2	Altınordu	Altınordu İlçesi Cumhuriyet Mahallesi Ana Şebeke Hattı Melet Irmağı Köprü Geçiş Deplase İnşaatı
3	Kabadüz	Kabadüz İlçesi İçme Suyu, İsale, Şebeke ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı
4	Gürgentepe	Gürgentepe İlçesi Muhtelif İçme Suyu İsale ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı (II)
5	Altınordu-Fatsa-Perşembe	Perşembe İlçesi Muhtelif İçme Suyu İsale Depolar Arası Dağılım Hattı İnşaatı (II)
6	Kabataş	Kabataş İlçesi Alankent Mahallesi Su Tutma Yapısı İnşaatı
7	Fatsa	Ünye, Çaybaşı, İkizce ve Fatsa İlçeleri Su Alma Yapısı ve Arıtma Tesisi Modernizasyonu İnşaatı
8	Ünye	Ünye İlçesi Yağmursuyu Hattı İnşaatı
9	Akkuş	Akkuş İlçesi İçme Suyu Temini Şebeke ve İsale Hattı İnşaatı

Altınordu ve Fatsa İlçeleri Muhtelif Mahallelerde İçme Suyu ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı

Altınordu ilçe merkezinde turizm açısından önemli olan Boztepe Mahallesi'nin içme suyu ve kanalizasyon hatları yenilenmiştir. Ayrıca Fatsa ilçesi Bolaman Mahallesi'nin sık sık arıza veren isale hatları bu iş kapsamında tamamlanmıştır.





Altınordu İlçesi Cumhuriyet Mahallesi Ana Şebeke Hattı Melet Irmağı Köprü Geçiş Deplase İnşaatı

Altınordu ilçesi, Melet Nehrinin doğusunda kalan mahallelerin ana şebeke hatlarının geçtiği Melet Köprüsü karayolları bölge müdürlüğü çalışması sebebi ile yıkılacaktır. Söz konusu köprüdeki Q400 lük şebeke hattı deniz bandındaki sağlam köprüye deplase edilmiştir.



Kabadüz İlçesi İçme Suyu, İsale, Şebeke ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı

Kabadüz ilçe merkezi ve Kabadüz ile Altınordu ilçelerinin bir kısım mahallelerini besleyecek olan makro proje kapsamındaki ana isale hatları içme suyu arıtma tesisine kadar yapılmıştır.



Gürgentepe İlçesi Muhtelif İçme Suyu İsale ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı(II)

Gürgentepe ilçesi Şirinköy ve Alaseher Mahallelerinin mevcut kaynakları atıl durumda olup, terfi sistemine bağlı olarak çalışmaktaydı, yapılan proje doğrultusunda, Gürgentepe ilçe merkezinden arıtılmış su ile cazibeli olarak beslenilmesi projelendirilmiştir. Çalışmalar devam etmektedir.

Perşembe İlçesi Muhtelif İçme Suyu İsale Depolar Arası Dağılım Hattı İnşaatı (II)

Altınordu ilçesi Kumbaşı Mahallesi Altınordu ilçesi arıtma tesisinden içme suyu temini yapılmış olup, Ordu Büyükşehir Belediyesinin asfalt programına gelen içme suyu şebeke hatları yenilenmektedir.

Fatsa İlçesi Yalıköy Mahallesi Karadere mevkiinden içme suyu temini yapılmış olup, Ordu Büyükşehir Belediyesinin asfalt programına gelen içme suyu şebeke hatları yenilenmektedir.

Boğazcık Mahallesi, vatandaşlar tarafından yapılan terfi merkezinden beslenmektedir. Mevcut içme suyu deposu atıl durumda ve şebeke hatları düzensiz ve yetersizdi. Bu yatırım ile içme suyu şebeke hattı ve terfi merkezinin elektrik-mekanik kısımları yapıldı.

Sırakovancı Mahallesinin mevcut içme suyu kaynaklarının yetersiz olması ve yaz aylarında nüfusun artması ve su kaynaklarının azalmasından dolayı ilave su temini bu proje kapsamında yapılmaktadır.



Kabataş İlçesi Alankent Mahallesi Su Tutma Yapısı İnşaatı

Kabataş ilçe merkezi, Alankent Mahallesi ve civar mahalleleri besleyecek olan Pençik Deresi su alma yapısı ile isale hatları 2016 yılında tamamlanmıştır. Bu iş kapsamında bölgede özellikle yağışlı dönemlerde yaşanan bulanıklık sorunu sebebi ile memba kısmına suyun dinlendirilmesi için gölet yapılmıştır.





Ünye, Çaybaşı, İkizce ve Fatsa İlçeleri Su Alma Yapısı ve Arıtma Tesisi Modernizasyonu İnşaatı

Fatsa ilçesi Yalıköy Mahallesi ve Perşembe İlçesi Medreseönü Mahallesi besleyen Yazlık Deresi su alma yapısı ve isale hattı 2017 yılında tamamlanmıştır. Yapılan yatırım ile bölgede ihtiyaç duyulan 25 lt/sn (günde 2.500 m³/gün) içme suyu arıtma kapasiteli içme suyu arıtma tesisi tamamlandı.



Ünye İlçesi Yağmursuyu Hattı İnşaatı

Ünye ilçesi Liseler Mahallesi Değirmen Yolu Sokak ve Fevziçakmak Mahallesi Şehit Hüseyin Alemdar ve Söğütlü Sokakta yağmursuyu hattı bulunmadığından, bölgenin sıklıkla yağmursuyu baskınlarına maruz kalması nedeni ile yağmursuyu hatları yapılmaktadır.



Akkuş İlçesi İçme Suyu Temini Şebeke ve İsale Hattı İnşaatı

Akkuş İlçesi Seferli Mahallesi mevcut kaynakları sorunlu olup yapılan proje çalışmaları doğrultusunda Salman Mahallesi ile ortak kaynaktan beslenmesi planlanmaktadır. Ana isale hattı yapılmış olup depo, depolar arası dağılım hattı ve mevcut şebeke hattına bağlantısı yapılmaktadır.

2019 YILI KURUM MARİFETİ İLE YAPILAN YATIRIMLAR

1	Altınordu	Altınordu İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmursuyu Hattı İnşaatı
2	Altınordu	Altınordu İlçesi Sırrıpaşa Caddesi Yağmursuyu ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı
3	Ulubey	Ulubey İlçesi Muhtelif Yerlerde İsale ve Şebeke Hattı İnşaatı
4	Gülyalı	Gülyalı İlçesi Turnasuyu Mahallesi Kanalizasyon Hattı İnşaatı
5	Gölköy	Gölköy İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı
6	Mesudiye	Mesudiye İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı
7	Fatsa	Fatsa İlçesi Muhtelif Yerlerde İsale ve Şebeke Hattı İnşaatı
8	Kabataş	Kabataş İlçesi Muhtelif Yerlerde İsale, Şebeke Hattı İnşaatı
9	Aybastı	Aybastı İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı
10	Ünye	Ünye İlçesi Muhtelif Yerlerde İsale ve Şebeke Hattı İnşaatı

Altınordu İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmursuyu Hattı İnşaatı

Altınordu ilçesi Karacaömer, Şahincili, Uzunmusa, Ortaköy, Alınca, Boztepe, Cumhuriyet ve Kızılhisar Mahallelerinde kullanılan mevcut içme suyu hatlarının kullanım ömrünü yitirmesi, kayıp kaçak oranının yüksek olması ve bazı mahallelerde içme suyu şebeke, kanalizasyon hattının olmamasından dolayı çıkan içme suyu ve kanalizasyon problemleri kurum marifeti tarafından yapılarak çözülmüştür.



Altınordu İlçesi Sırrıpaşa Caddesi Yağmursuyu ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı

Altınordu ilçesi Sırrıpaşa Caddesi, Ordu Büyükşehir Belediyesi üst yapı çevre düzenlemesi öncesinde çok eski durumda olan kanalizasyon ve yağmursuyu hatları yenilenmiştir.





Ulubey İlçesi Muhtelif Yerlerde İsale ve Şebeke Hattı İnşaatı

Ulubey ilçesi Doğulu ve Fındıklı Mahallelerine 2018 yılında yapılan hatların devreye alınabilmesi için eksik olan imalat yapılmıştır. Akoluk Mahallesi'nin de mevcut içme suyu deposu ile su alma yapısı arasındaki isale hattı yenilenmiştir. Ayrıca Ohtamış ve Sayaca Mahallelerinin muhtelif bölgelere içme suyu hattı yapılmıştır.



Gülyalı İlçesi Turnasuyu Mahallesi'ne Kanalizasyon Hattı İnşaatı

Gülyalı İlçesi Turnasuyu ve Mustafalı Mahallelerinde kullanılan mevcut içme suyu ve kanalizasyon hatlarının kullanım ömrünü yitirmesi, kayıp kaçak oranının yüksek olması ve bazı mahallelerde içme suyu şebeke, kanalizasyon hattının olmamasından dolayı çıkan içme suyu ve kanalizasyon problemleri kurum marifeti ile yapılarak çözülmüştür.



Gölköy İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı

Gölköy ilçe merkezi sanayi sitesine, Akçalı ve Çatak Mahallelerinde mevcut içme suyu ve kanalizasyon hatlarının kullanım ömrünü yitirmesi, kayıp kaçak oranının yüksek olması ve bazı mahallelerde içme suyu şebeke, kanalizasyon hattının olmamasından dolayı çıkan içme suyu ve kanalizasyon problemleri kurum marifeti ile yapılarak çözülmüştür.

Mesudiye İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı

Mesudiye ilçesi Gülpınar, Geleşer, Güneyce, Dursunlu ve Güvenli Mahallelerinde mevcut içme suyu ve kanalizasyon hatlarının kullanım ömrünü yitirmesi, kayıp kaçak oranının yüksek olması ve bazı mahallelerde içme suyu şebeke, kanalizasyon hattının olmamasından dolayı çıkan içme suyu ve kanalizasyon problemleri kurum marifeti ile yapılarak çözülmüştür.



Fatsa İlçesi Muhtelif Yerlerde İsale ve Şebeke Hattı İnşaatı

Fatsa ilçesi Gölköy, Yağ ve Ilıca Mahallelerinde mevcut içme suyu ve kanalizasyon hatlarının kullanım ömrünü yitirmesi, kayıp kaçak oranının yüksek olması ve bazı mahallelerde içme suyu şebeke, kanalizasyon hattının olmamasından dolayı çıkan içme suyu ve kanalizasyon problemleri kurum marifeti ile yapılarak çözülmüştür.



Kabataş İlçesi Muhtelif Yerlerde İsale, Şebeke Hattı İnşaatı

Kabataş ilçesi Beylerli Mahallesi'nin mevcut içme suyu hatlarının kullanım ömrünü yitirmesi, kayıp kaçak oranının yüksek olması ve bazı bölgelerinde içme suyu şebeke, hattının olmamasından dolayı çıkan içme suyu problemleri kurum marifeti ile yapılarak çözülmüştür.





Aybastı İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı

Aybastı ilçesi Perşembe Yaylası; Sağlık, Sarıyer, Sefalık ve Kayabaşı Mahallelerinin mevcut içme suyu ve kanalizasyon hatlarının kullanım ömrünü yitirmesi, kayıp kaçak oranının yüksek olması ve bazı bölgelerinde içme suyu şebeke, kanalizasyon hattının olmamasından dolayı çıkan içme suyu ve kanalizasyon problemleri kurum marifeti ile yapılarak çözülmüştür.



Ünye İlçesi Muhtelif Yerlerde İsale ve Şebeke Hattı İnşaatı

Ünye İlçesi Asarkaya kent Ormanı (Mesire Yeri), Çatak, Ordulular, Düzsaylan, Sahilköy, Gölevi ve Kaleköy Mahallelerinin mevcut içme suyu ve kanalizasyon hatlarının kullanım ömrünü yitirmesi, kayıp kaçak oranının yüksek olması ve bazı bölgelerinde içme suyu şebeke ve kanalizasyon hattının olmamasından dolayı çıkan içme suyu ve kanalizasyon hatları kurum marifeti ile yapılarak çözülmüştür.

2019 Yılı Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı İcmal Tablosu

S.N.	YAPILAN İŞİN ADI	BİRİMİ	MİKTARI	TUTARI
1	Su Alma Yapısı	Adet	7	1.500.000 TL
2	İçme Suyu Arıtma Tesisi	Adet	1	1.250.000 TL
3	İçme Suyu Deposu	Adet	2	300.000 TL
4	İçme Suyu Hattı	Metre	85.000	13.000.000 TL
5	Kanalizasyon Hattı	Metre	10.000	2.000.000 TL
TOPLAM				18.050.000,00 TL

A-11- 1.HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Dava Dosya Faaliyetleri

DAVA DOSYALARIMIZ	ADEDİ
Devam Eden (Derdest) Dava Dosya Sayısı	94
Büyükşehir Belediyesine Devreden Dava Dosya Sayısı	3
Yargıtay/İstinaf'da Olan Dava Dosya Sayısı	27
Danıştay'da Temyizde Olan Dava Dosya Sayısı	3
Karara Çıkan Toplam Dava Dosya Sayısı	219
(Aleyhe) Kesinleşen Dava Dosya Sayısı	48
(Lehe) Kesinleşen Dava Dosya Sayısı	167
(Kısmen Kabul Kısmen Red) Kesinleşen Dava Dosya Sayısı	5
TOPLAM DAVA DOSYA SAYIMIZ	347

İcra Dosya Faaliyetleri

İCRA DOSYALARIMIZ	ADEDİ
Ordu İcra Müdürlüğü	855
Ünye İcra Müdürlüğü	607
Fatsa İcra Müdürlüğü	681
TOPLAM İCRA DOSYA SAYIMIZ	2143

IV - KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTESİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ



CEVDET GÜNDÜZ - EFİRLİ BALIK AVI



CUMHUR AKBULUT - ALTINORDU SAHİL BALIKÇI

A-Üstünlükler

- İdari ve mali özerklik sahibi olması.
- Genel tarife politikalarını kurumun kendisinin belirlemesi ve genel kurula sunması.
- Konusunda uzman, eğitim düzeyi yüksek üst yönetim ve çalışanların olması.
- OSKİ personelinin çalışan memnuniyet oranının yüksek olması.
- İş güvenliği eğitimlerinin personele düzenli olarak veriliyor olması.
- Su kaynaklarının abonelere içilebilir ve kesintisiz olarak ulaştırılmakta olması.
- Sürdürülebilir çevrenin korunması ve kontrolü amacıyla donanımlı, teknolojik çevre laboratuvarının kurulması.
- Müşteri odaklı hizmet anlayışının olması.
- Diğer kurum ve kuruluşlarla iyi ilişkiler içinde bulunulması.
- Altyapı yatırımlarına gereken önemin verilmesi.
- İçme suyu, atık su ve altyapıdan sorumlu tek kurum olunması nedeni ile hizmetlerin verimli yürütülmesi.
- Atık su sistemlerinin derin deniz deşarjı ile sonlandırılması.
- SCADA sistemi ile tesislerin bir merkezden bilgisayar aracılığıyla izlenmesi ve kumanda edilmesi.
- İl de su yönetiminin tek elden yürütülmesi amacıyla OSKİ'nin kurulmuş olması.
- CBS sistemlerinin geliştiriliyor olması ve haritalama çalışmalarında kullanılması.
- Teknik gelişmelerinin takip edilmesi konusunda kurumsal politikanın olması.
- Su ve kanalizasyon arıza ekiplerinin bölgeye hakim olması.
- Mevcut içme suyu kaynaklarının koruma alanları sınırlarının belirlenmiş olması ve koruma-kullanma dengesi gözetilerek koruma alanlarında yaptırımlar uygulanması.
- Abonelerden gelen ihbarlara anında, 7/24 müdahale ediliyor olması.
- Geçici de olsa, kısmi ve küçük/yerel ölçekte çözüm üretebilme imkanının olması.
- Bazı projelerin merkezi yönetim veya uluslararası kuruluşlardan alınan kredi ve hibelerle gerçekleştirilmekte olması.
- Halkın güvenli su konusunda önceye göre daha duyarlı olması.

B-Zayıflıklar

- Abonelere çeşitli ödeme seçeneklerinin sunulmasında (Banka, internet, vezne ve PTT) paydaş kurumlardan kaynaklanan sorunlar.
- Abonelere uygun teknik donanım ve mimari projeye sahip fiziki alanları yeterli ortamlarda hizmet verilememesi.
- Bazı ilçeler ile kırsal alanlarda kanalizasyon alt yapısının olmaması ve yeni planlanıyor olması.
- Geçmiş yıllarda yapılan abonelik sözleşmesi dosyalarında ki bilgilerin eksik olması sebebiyle borç takip ve hukuki işlemlerde sorun yaşanması.
- Resmi kurum tahsilatlarında yaşanan güçlükler.
- 6360 sayılı Kanun uyarınca Büyükşehir Belediye sınırları kapsamında kalan yerleşim yerlerinin içme suyu kaynaklarının koruma alanlarının belirlenmemiş olması.
- OSKİ görev alanında bulunan bazı ilçe merkezleri ile kırsal alanın su altyapısının kötü ve hizmet kalitesinin düşük olması.
- Kamu yönetiminde genel bir sorun olan kurumlar arası koordinasyon eksikliği.
- Suyla ilgili yeterli kesin istatistikî bilgilerin olmaması.
- Kurumun mali ve personel yapısının yetersiz olması.
- Su kullanıcıların eğitimdeki yetersizlikleri ve kontrolsüz kaynak kullanımı.
- Suyu kullanan bedelini ödemeli prensibinin yerleşik hale getirilmemesi.
- Suyun fiyatlandırılması ve kullanan-kirleten öder prensibinin özellikle kırsal alanlarda kolay uygulanamaması.
- Paydaşların katılımının ve yerel sahiplenmenin eksikliği.
- İçme suyu şebekelerindeki kayıp kaçak oranının yüksek oluşu.
- Su kanalizasyon idarelerinin idari yaptırım yetkisinin yetersiz olması.
- Arıtılmış atık suların geri kullanımına yönelik uygulamaların yeterli ve yaygın olmaması.
- Abone hizmetlerinin, kuruluş sürecindeki sorunlar nedeniyle yeterli olmaması.
- Su kaynakları çevresindeki yapılaşmanın önlenememesi.



HASAN NARGÜL - AYBASYI BALIKÇI

C-Değerlendirme

- OSKİ Genel Müdürlüğü İdare Faaliyet Raporu, idareimiz hakkındaki genel bilgiler ile kullanılan kaynakları kapsayan mali bilgileri; stratejik plan ve performans programı uyarınca yürütülen faaliyetleri ve performans bilgilerini içerecek şekilde düzenlenmiştir.
- İdareimiz, teknolojiye etkin şekilde faydalanarak ve teknik donanımının modern, teknolojik ve işlevsel ekipmanlarla zenginleştirilerek hizmet sunum kalitesini arttırmayı sürdürmüştür.
- İdare personelinin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılmasını sağlamak, bilgi ve teknolojiye paralel olarak gelişen ihtiyaçların karşılanabilmesi için verimlilik artırma amacıyla kurum içi ve kurum dışı eğitimler aldırılmıştır.
- OSKİ Genel Müdürlüğü su arıza ekiplerince su şebeke arızalarının giderilmesi, yeni su bağlanması ve su kayıp-kaçak oranının düşürülmesi çalışmaları sürdürülmüştür.
- Tahmini ve gerçekleşen gelir-gider simülasyonu ile kurum harcama takibi yapılarak; mal ve malzeme alımlarına ilişkin sürecin zamanında gerçekleştirilmesi için etkin bir ihtiyaç ve tedarik planlaması yapılmaktadır.



İLHAN TÜRKMEN - ORDU BÜYÜKŞEHİR

V - ÖNERİ VE TEDBİRLER



V- ÖNERİ VE TEDBİRLER



- Su kullanımındaki israf ve bilinçsiz su tüketimi su kaynaklarının her geçen gün azalmasına neden olmaktadır. Bu nedenle su kaynaklarımızın israf edilmemesi için kullanımda tasarruf bilinci sağlanmalı, ekonomik su kullanımı konusu; halkımıza eğitim ve iletişim organlarından yararlanılarak öğretilmelidir.
- İdareimizde kurulan iç kontrol sistemi geliştirilmelidir.
- OSKİ bünyesinde, daha nitelikli çalışmalar yürütülmesine olumlu katkılar sağlayacak ARGE birimi kurulmalıdır.
- E-Arşiv sistemine geçiş çalışmaları başlatılmalıdır.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasalık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

30/03/2020


Murat US
OSKİ Genel Müdürü

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde:

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2019 yılı Faaliyet Raporunun “III/A-1- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

30/03/2020


Kaderin KUTLU
Strateji Geliştirme
Dairesi Başkanı



**DÜŞÜNEN
ÜRETEN
YARIŞAN
ORDU**





OSKi

**FAALİYET
RAPORU
2019**