



T.C. GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
2014 YILI PERFORMANS PROGRAMI







BAKAN SUNUŞU

Dünyada ve ülkemizde yaşanan hızlı ve çok yönlü değişim süreçleri ile vatandaşlarımızın çeşitlenen talepleri, özellikle bürokratik yapı ve yönetim anlayışında köklü bir yeniden yapılanmayı gündeme getirmiştir.

Ülkemizde başlattığımız, kamu harcama yönetiminin iyileştirilmesine ve bütçe sürecinin etkinliğinin arttırılmasına yönelik reform çalışmaları kapsamında; kamu kurumlarının politika oluşturma kapasitelerinin arttırılması, bütçe hazırlama ve uygulama süreçlerinde mali disiplinin sağlanması, kaynakların etkin ve verimli bir şekilde kullanılıp kullanılmadığının izlenmesi ve bunun üzerine kurulu bir hesap verme sorumluluğunun geliştirilmesi konularında önemli gelişmeler kaydedildi.

Yönetime geldiğimizden bugüne asla taviz vermediğimiz mali disiplin özellikle küresel krizin ortaya çıktığı andan itibaren ekonomimize çok önemli bir direnç mekanizması kazandırmıştır. Bu sayede gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerin derinden hissettikleri mali yıpranmalar bizde kendisini pek fazla gösterememiş ve böylece krizin etkileri ülkemizde yansıma bulamamıştır. Kısacası; mali disiplin ülkemizde sağlanan finansal ve reel istikrarın taşıyıcı kolonu olmuştur.

Sağladığımız bütçe disiplinin en önemli hukuki dayanağı 2005 yılında yürürlüğe giren ve bütçe reformu olarak nitelendirilen 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'dur.

Kaynakların performans esasına göre dağıtılmasını temel alan ve hesap verebilirliğin sonuç üzerine odaklandığı bir bütçeleme anlayışı bu Kanun ile kamu harcamaları mekanizmasının temeline oturtulmuştur.

Kamuda stratejik yönetim ve performans esaslı bütçeleme yaklaşımının benimsenmesi, iyi yönetim açısından olumlu katkıların elde edilmesini beraberinde getirmekte ve performans göstergelerinin oluşturulması zorunluluğu nedeniyle kuruluşların, her türlü planlama ve uygulama faaliyetlerini; etkinlik, yerindelik, katılımcılık, şeffaflık ve hesap verme sorumluluğu ilkeleri doğrultusunda şekillendirmelerini sağlamaktadır.

Bu kapsamda; günümüzün hızla değişen şartlarına ayak uydurmak ve belirlenen hedeflere ulaşmak amacıyla, doğru stratejilerin belirlenmesi ve etkin olarak uygulanması ile sonuçlarının sürekli değerlendirilmesini gerektiren stratejik yönetim anlayışına yardımcı olmak üzere Bakanlığımızın hedef, gösterge ve faaliyetler ile kaynak ihtiyacına ilişkin bilgileri içeren 2014 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır.

Hazırlanan Program hedeflerinin başarıyla gerçekleşmesini ve ülkemize hayırlı olmasını temenni ediyor, emeği geçen tüm çalışanlarımıza teşekkür ediyorum.

Hayati YAZICI
Bakan

BAKAN YARDIMCISI SUNUŞU



5018 sayılı Kanunun ilgili maddesiyle kamu idarelerinin; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyon oluşturmaları, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamaları, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmeleri ve kamu hizmetlerinin istenilen düzeyde ve kalitede sunulabilmesi için bütçeleri ile program ve proje bazında kaynak tahsislerinin stratejik planlarına dayandırılmaları zorunluluğu getirilmiştir.

Performans programı ile bütçenin tek bir dokümanda birleşmesiyle oluşan Performans Esaslı Bütçe; yerleşmesi ve sonuç alması uzun yıllar süren, kültürel değişimle yakından ilgili olan, yönetimin sahipliğini, ta-

kibini gerektiren ve hesap verebilirliği kamu yönetiminde ilke olarak benimsemiş kurumlarda sonuç alınabilen bir sistemdir.

Günümüzde yaşanan sürekli değişim ortamı ve katı rekabet koşulları, sorunların geçici tedbirlerle zamana yayılması yerine, kamu kurumlarını, uzun dönemli önlemler almaya zorlamakta ve etkili bir kamu yönetimi için stratejik düşünmenin, stratejik kararlar almanın ve stratejik yönetim süreçlerinin geliştirilmesini gerekli kılmaktadır.

Rekabetin artarak acımasız bir hale gelmesi, kamuda da yeni yönetim anlayışlarının doğmasını zorunlu kılmıştır. Bu doğrultuda, çağdaş kamu yönetiminin güncel unsurları olan toplam kalite yönetimi, stratejik yönetim, öngörülebilirlik ve nihayetinde performansa dayalı planlama ve programlama gibi yeni yönetim anlayışları ön plana çıkmıştır.

Yeni kamu yönetimi anlayışı çerçevesinde, uygulamaya koyduğu 2013-2017 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedefleri gerçekleştirmek için yola çıkan Bakanlığımız, “en kolay ve en güvenli ticaret” vizyonu doğrultusunda büyük bir gayret ve heyecanla ürettiği proje ve işlerle ülkemizin 2023 hedeflerine ulaşmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Tahsis edilen kaynakların, kamu idarelerinin vizyon, misyon ve hedefleri doğrultusunda kullanılmasını sağlamayı amaçlayan ve performans göstergeleri vasıtasıyla bunu somut verilerle değerlendiren Performans Esaslı Bütçeleme Sistemi, idarelerin bütçeleri ile performans programlarının tek bir dokümanda birleşmesidir.

Kaynaklarımızın bu vizyon ve stratejimize uygun olarak tahsis edilmesiyle, hedeflerimiz sadece uzak hayaller olarak kalmamış, gerçekleştirmeye kararlı olduğumuz somut hedefler haline gelmiştir.

Bu anlayışla hazırlanan Bakanlığımız 2014 yılı Performans Programı personelimizin özverili çalışmalarıyla tamamlanmıştır. Performans Programının hazırlanmasında emeği geçen tüm çalışanlarımızı tebrik ediyor, Performans Programının iyi bir şekilde uygulanmasını ve ülkemize hayırlı olmasını temenni ederim.

Fatih METİN
Bakan Yardımcısı

MÜSTEŞAR SUNUŞU



2013-2017 dönemini kapsayan beş yıllık stratejik planımız ile ortaya koyduğumuz hedeflere emin adımlarla yürüyoruz.

Her plan, bir harekete geçme taahhüdü ve oluşturulduğu andan itibaren yalnızca bir iyi niyet ve umudun ifadesidir. Ancak, plan işe dönüş-
tükçe, kararlara eylemler eşlik etmeye başlayınca sonuçlar filizlenmeye başlar. Stratejimiz, umduğumuz bir şey değil, uğrunda çalıştığımız bir şey haline gelir.

2014 yılı Performans Programımız, “en kolay ve güvenli ticaret” vizyonunu-
muz hayata geçirmek üzere kaynaklarımızı en iyi sonuçları ve katkıları
sağlayacak şekilde yönlendirdiğimizi gösteren çalışmalarımızın bir ürünüdür. Kaynaklarımızı, stratejik
girişimlerimize adadığımızın somut bir örneği, eylemlerimizin rotasında olduğunun açık bir gösterge-
sidir. Hesap verebilirliği, şeffaflığı, verimliliği ve katılımcılığı, varlık sebebimizi oluşturan ve bizi parlak
bir geleceğe ulaştıracak sonuçlarımızın üzerine inşa eden anlayışımızın bir tezahürüdür.

“Gelişme, ekonomik zenginlikten ziyade insan enerjisi meselesidir.” der modern yönetim anlayışının
mimarı Peter Drucker. Performans Programımız, ülkemizin dört bir yanında tükenmeyen enerjisi ile
fark yaratmaya, değer katmaya odaklanmış, “Ancak ürettiğimle varım!” diyen insan kaynağımızın, ül-
kemizi yeni ufuklara taşıma gayretinin bir yansımasıdır.

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, değişime öncülük eden her bir ferdi, her bir “bilgi işçisi” ile sahiplendiği
büyük hedefleri gerçekleştirecek heyecan ve güce sahiptir. Bu ruh ve irade gücü, bizleri 2023’ün mü-
reffeh Türkiye’sine taşıyacaktır.

Bu duygu ve düşüncelerle, Bakanlığımızın 2014 yılı Performans Programı’nın başarılı bir şekilde hayata
geçirilmesini dilerim.

Başarılarına yaptığımız katkı ile kendimizi değerlendirdiğimiz paydaşlarımızı ve tüm kamuoyunu bu
Program’ı hazırlamak suretiyle aydınlatan çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Ziya ALTUNYALDIZ
Müsteşar





İÇİNDEKİLER

I. GENEL BİLGİLER	11
A. YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR	11
B. TEŞKİLAT YAPISI.....	13
C. İNSAN KAYNAKLARI	17
D. DİĞER HUSUSLAR.....	19
II. PERFORMANS BİLGİLERİ	27
A. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER.....	27
B. MİSYON, VİZYON, ÇALIŞMA İLKELERİ VE DEĞERLER	38
C. EKSEN, AMAÇ VE HEDEFLER.....	39
D. HEDEF – BİRİM MATRİSİ	44
E. PERFORMANS HEDEF VE GÖSTERGELERİ İLE FAALİYETLER.....	46
F. İDARENİN TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	110
G. EKLER	114
FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİ TABLOSU	114



I. BÖLÜM

GENEL BİLGİLER

1. Yetki Görev ve Sorumluluklar
2. Teşkilat Yapısı
3. İnsan Kaynakları
4. Diğer Hususlar

I. GENEL BİLGİLER

A. YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR

06.04.2011 tarihli ve 6223 sayılı Kanunun verdiği yetkiye dayanılarak 03.06.2011 tarihli ve 640 sayılı Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Bakanlar Kurulu'nca kurulması kararlaştırılan Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın görevleri şunlardır:

- Gümrük politikasının hazırlanmasına yardımcı olmak ve uygulamak; gümrük hizmetlerinin süratli, etkili, verimli, belirlenmiş standartlara uygun şekilde yürütülmesini sağlamak ve denetlemek.
- İç ticaret hizmetlerine ilişkin ana hedef ve politikaların belirlenmesine yardımcı olmak, belirlenen ticaret politikasını uygulamak, gerekli koordinasyonu sağlamak.
- Diğer kurum ve kuruluşların iç ticaret politikasını etkileyen faaliyet, temas ve düzenlemelerinin, genel ticaret politikasına uygunluğunu sağlamak; ilgili kurum ve kuruluşlar ile işbirliği halinde söz konusu faaliyet, temas ve düzenlemelerin koordinasyonunu ve yürütülmesini temin etmek.
- Gümrük Kanunu, gümrük işlemleriyle ilgili diğer mevzuat ve uluslararası sözleşmelerin uygulanmasını sağlamak; gümrükçe onaylanmış bir işlem veya kullanıma ilişkin iş ve işlemleri yürütmek; gümrük kontrolüne tabi kişi, eşya ve araçların muayene ve kontrolünü yapmak.
- Gümrük tarifesini hazırlamak; gümrük vergileri ile gümrük idarelerince tahsil edilmesi gereken vergi, fon ve diğer malî yüklerin tahakkuk, tahsil, takip ve kontrolünü yapmak; ertelenmiş kontrol ve sonradan kontrol hizmetlerini yürütmek; ihtilaflı durumlarda uzlaşmaya ilişkin işlemleri düzenlemek ve yürütmek; gümrük işleriyle ilgili istatistikî bilgileri üretmek, toplamak, değerlendirmek ve açıklamak.
- Geçici depolama yerleri, antrepolar, ambarlar, lojistik merkezleri, tasfiyelik eşya depoları, mağazalar ve satış reyonları açılması ve işletilmesine izin vermek, işletmek, işlettirmek ve denetlemek; gümrük mevzuatına göre tasfiyelik hale gelen eşyanın tasfiye işlemlerini yürütmek.
- Gümrüklü yer ve sahalarda münhasıran, Türkiye Cumhuriyeti Gümrük Bölgesinde gerektiğinde ilgili kuruluşlarla işbirliği yapmak suretiyle kaçakçılığı önlemek, izlemek ve soruşturmak.
- Kara ve demiryolu kapıları ile gümrük teşkilatı bulunan hava ve deniz limanlarında, serbest bölgeler, antrepolar ile gümrüklü yer ve sahalarda ve Türkiye Cumhuriyeti Gümrük Bölgesinde gümrük muhafaza görevlerini yerine getirmek.
- Gümrüklü yer ve sahalarda koordinasyonu sağlamak ve kamu düzeninin bozulmasını önleyecek tedbirleri almak.
- Bakanlık hizmetlerine ilişkin olarak uluslararası kuruluşların ve Avrupa Birliği'nin çalışmalarını takip etmek, Avrupa Birliğine uyum çalışmalarını yürütmek ve bu konularda görüş oluşturmak.

- Bakanlığın sorumluluğunda bulunan tüketici ürünlerinin piyasa gözetimi ve denetimini yapmak veya yaptırmak, denetimlere dair mevzuat, politika ve uygulamaların koordinasyonunu sağlamak.
- Ticaret odaları, sanayi odaları, ticaret ve sanayi odaları, deniz ticaret odaları, ticaret borsaları, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, esnaf ve sanatkâr meslek kuruluşlarına ait hizmetleri ilgili diğer bakanlıklarla işbirliği suretiyle yürütmek.
- Evrensel kabul görmüş tüketici haklarının sağlanması ve korunmasına yönelik hukukî ve idarî tedbirleri almak, tüketicinin korunmasını sağlayıcı inceleme, araştırma ve düzenlemeler yapmak.
- Esnaf ve sanatkârlar ile kooperatifçiliğe ilişkin politikaları, ilke ve hedefleri ilgili kuruluşlarla işbirliği yaparak belirlemek, stratejiler geliştirmek, sonuçları izlemek ve değerlendirmek.
- Şirketler, kooperatifler ve ticaret sicili memurlukları ile esnaf ve sanatkâr sicil kayıtlarıyla ilgili hizmetleri yürütmek ve bunları denetlemek.
- Bakanlığın görev alanına giren konularda laboratuvarlar kurmak ve çalışmalarını yürütmek.
- Gümrük müşaviri ve yardımcılarıyla yetkilendirilmiş gümrük müşavirlerine ilişkin gerekli düzenlemeleri yapmak ve denetlemek.
- Mevzuatla Bakanlığa verilen diğer görev ve hizmetleri yapmak.

B. TEŞKİLAT YAPISI

649 sayılı KHK ile değişik 640 sayılı Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname uyarınca; merkez, taşra ve yurtdışı hizmet birimleri ile ilişkili kurumdan meydana gelmektedir.

MERKEZ TEŞKİLAT

- Gümrükler Genel Müdürlüğü
- Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü
- İç Ticaret Genel Müdürlüğü
- Risk Yönetimi ve Kontrol Genel Müdürlüğü
- Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü
- Esnaf ve Sanatkarlar Genel Müdürlüğü
- Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü
- Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü
- Tasfiye Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı
- Strateji Geliştirme Başkanlığı
- İç Denetim Birimi Başkanlığı
- Hukuk Müşavirliği
- Personel Dairesi Başkanlığı
- Eğitim Dairesi Başkanlığı
- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
- Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği
- Özel Kalem Müdürlüğü

İlişkili Kurum

- Rekabet Kurumu

TAŞRA TEŞKİLATI

1. Bölge Müdürlükleri

- 16 Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü
- 155 Gümrük Müdürlüğü
- 29 Gümrük Muhafaza Kaçakçılık ve İstihbarat Müdürlüğü
- 23 Tasfiye İşletme Şube Müdürlüğü
- 16 Personel Müdürlüğü
- 6 Laboratuvar Müdürlüğü

olarak faaliyette bulunmaktadır.

Ülkemizde 27 kara, 7 demiryolu, 60 deniz ve 50 hava olmak üzere toplam 144 hudut kapısı bulunmaktadır. Kara hudut kapılarında 26, demiryolu hudut kapılarında 7, deniz hudut kapılarında 43, hava hudut kapılarında 11 Gümrük Müdürlüğü bulunmaktadır. Bunlardan başka; deniz hudut kapısı olmayan fakat limanda bulunan 7, kara hudut kapısı olmayan fakat sınırda bulunan 4, serbest bölgede bulunan 9, iç gümrük olan 51 Gümrük Müdürlüğü bulunmaktadır.

HUDUT KAPILARI/GÜMRÜK MÜDÜRLÜKLERİ	Hudut Kapısı Sayısı	Gümrük Müdürlüğü Sayısı
Kara Hudut Kapısı	27	26
Demiryolu Hudut Kapısı	7	7
Deniz Hudut Kapısı	60	43
Hava Hudut Kapısı	50	11
HUDUT KAPILARINDA BULUNMAYAN GÜMRÜK MÜDÜRLÜKLERİ		
Deniz Hudut Kapısı Olmayan Fakat Limanda Bulunan Gümrük Müdürlükleri	-	7
Kara Hudut Kapısı Olmayan Fakat Sınırda Bulunan Gümrük Müdürlükleri	-	4
Serbest Bölge Gümrük Müdürlükleri	-	9
İç Gümrük Müdürlükleri	-	51
TOPLAM	144	158*

*30.07.2013 tarihi itibarıyla mevcut Gümrük Müdürlüklerinin sayısı 155 olup; Nusaybin, Kapıköy ve Çobanbey Gümrük Müdürlükleri hem kara hem demiryolu sınır kapısı olması nedeniyle sayı 158 olmaktadır.

2. İl Müdürlükleri

08.06.2011 tarihli ve 27958 mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan 640 sayılı Gümrük ve Ticaret Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin “Taşra Teşkilatı” başlıklı Geçici 4 üncü maddesi uyarınca kurulan Ticaret İl Müdürlükleri, 81 ilde faaliyetlerine devam etmektedir.

YURT DIŞI TEŞKİLATI

02.09.2008 tarihli ve 2008/14541 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile 10 gümrük müşavirliği, 13.08.2012 tarihli ve 2012/3681 sayılı Bakanlar Kurulu ile 3 gümrük müşavirliği ve 3 gümrük ataşeliği kurulmuştur. 2 gümrük müşavirliği ve 2 gümrük ataşeliği kadrolarının kurulacağı ülkelere ilişkin çalışmalar ise devam etmektedir.

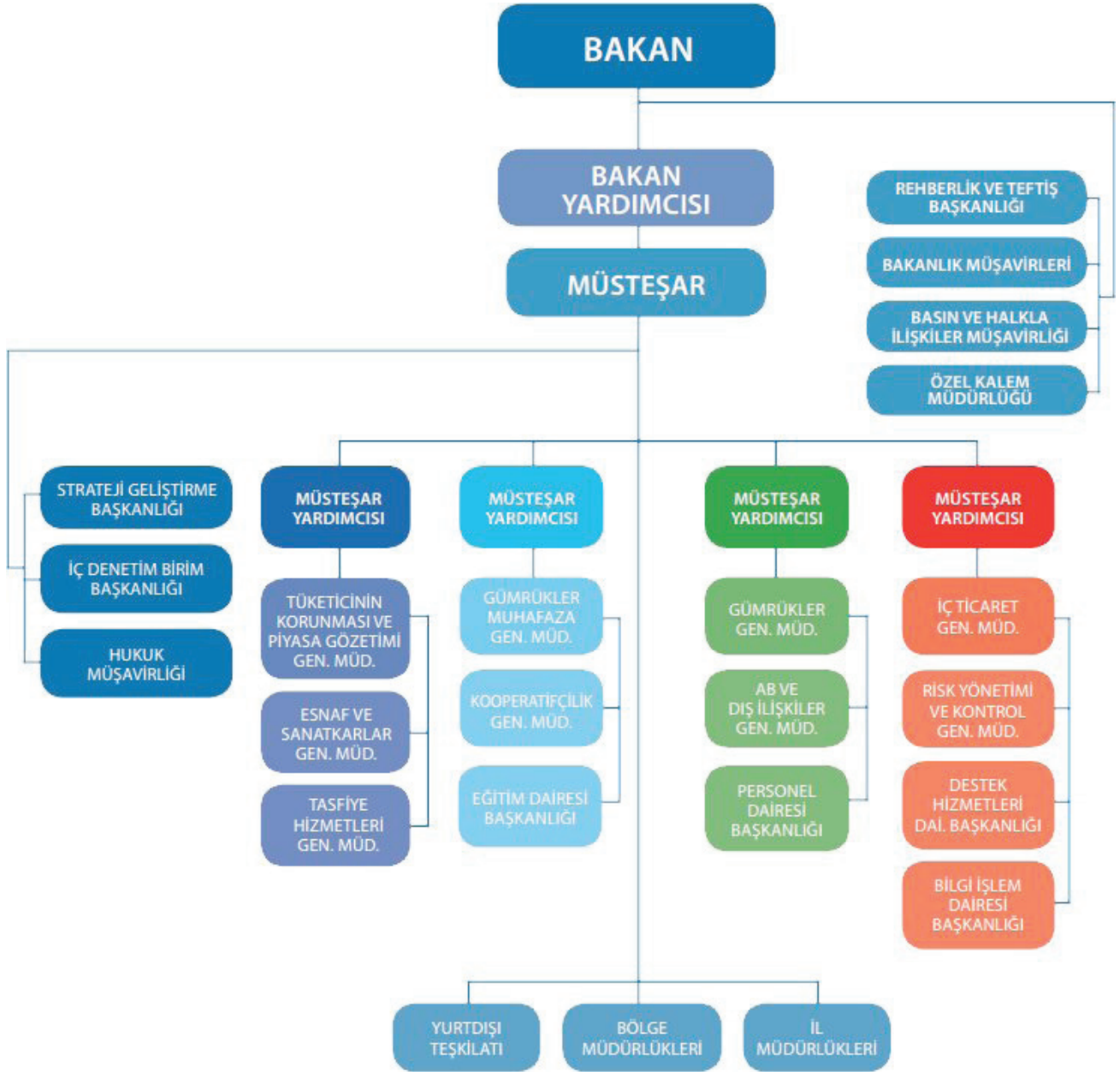
Gümrük Müşavirlikleri

- AB Nezdinde Türkiye Daimi Temsilciliği (Brüksel)
- Brüksel
- Washington
- Moskova
- Kahire
- Berlin
- Bakü
- Astana
- Pekin
- Sofya
- Lefkoşa
- Bükreş
- Seul

Gümrük Ataşelikleri

- Urumiye
- Erbil
- Batum

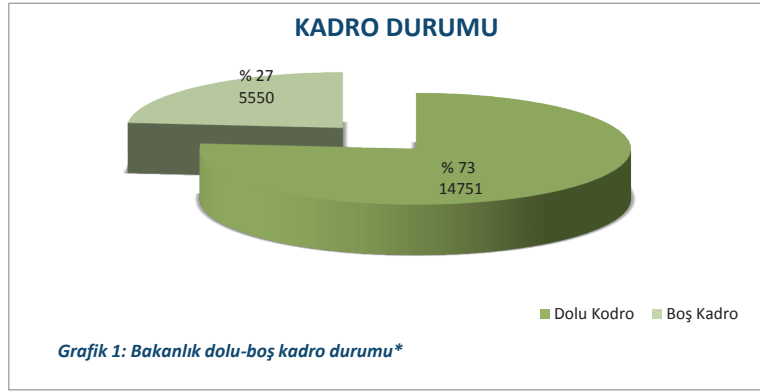
TEŞKİLAT ŞEMASI



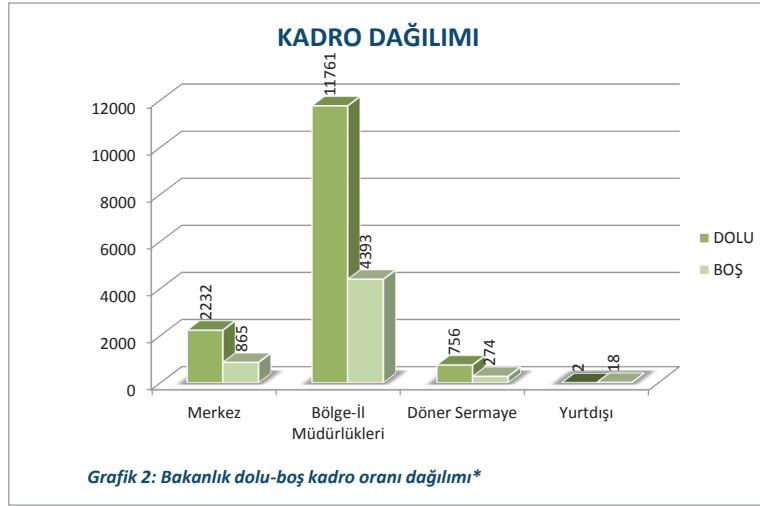
C. İNSAN KAYNAKLARI

Bakanlığımızda 31.12.2013 tarihi itibarıyla, sözleşmeli personel, sürekli ve geçici işçiler dahil merkezde 2232, bölge ve il müdürlüklerinde 11761, döner sermayede 756 ve yurt dışında 2 olmak üzere toplam 14751 personel hizmet sunmaktadır.

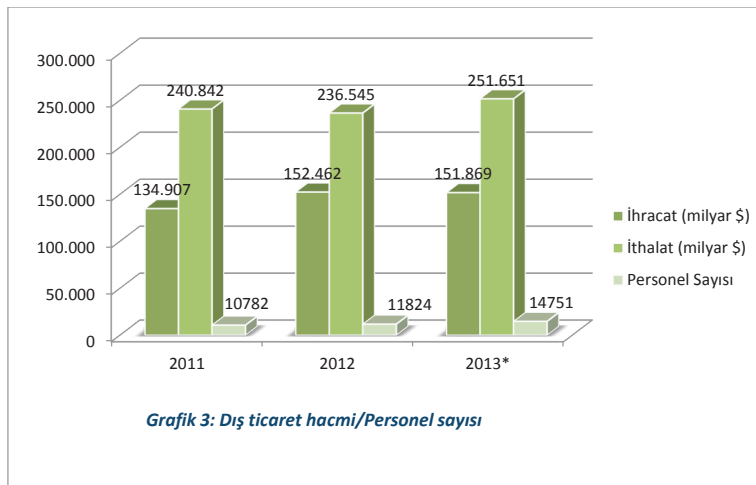
KADRO DURUMU	BİRİM	2011	2012	2013
DOLU KADRO (Kadrolu Personel)	MERKEZ	2038	2037	2217
	TAŞRA	7983	9090	11750
	DÖNER SERMAYE	553	517	612
	YURTDIŞI	7	6	2
TOPLAM		10581	11650	14581
DOLU KADRO (Sözleşmeli personel, Sürekli işçi ve geçici işçiler)	MERKEZ	11	10	15
	TAŞRA	14	13	11
	DÖNER SERMAYE	176	151	144
TOPLAM		201	174	170
GENEL TOPLAM DOLU KADRO		10782	11824	14751
BOŞ KADRO (Kadrolu Personel)	MERKEZ	902	939	856
	TAŞRA	6947	6136	4354
	DÖNER SERMAYE	264	300	205
	YURTDIŞI	13	14	18
TOPLAM		8126	7389	5433
BOŞ KADRO (Sözleşmeli personel, Sürekli işçi ve geçici işçiler)	MERKEZ	15	16	9
	TAŞRA	36	37	39
	DÖNER SERMAYE	37	62	69
	YURTDIŞI	0	0	0
TOPLAM		88	115	117
GENEL TOPLAM BOŞ KADRO		8214	7504	5550
TOPLAM MEVCUT KADRO		18996	19328	20301



*Bakanlık kadrolarının 31.12.2013 tarihi itibarıyla dolu ve boş şeklindeki durumu ile bunların toplam kadro sayısına oranı Grafik: 1'de görülmektedir.



*Bakanlık genel kadrolarının 31.12.2013 tarihi itibarıyla dolu ve boş şeklindeki durumunun merkez, bölge, il ve yurt dışı teşkilatlarına sayısal dağılımı Grafik: 2'de görülmektedir.



*31.12.2013 tarihi itibarıyla geçici dış ticaret/personel verileridir.

D. DİĞER HUSUSLAR

Yönetim ve İç Kontrol Sistemi:

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Başbakanlık Gümrük Müsteşarlığı (mülga) ile Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın (mülga) bazı birimlerini birleştiren 08.06.2011 tarihli 27958 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 640 sayılı Gümrük ve Ticaret Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile kurulmuştur.

Bakanlığımız bütçesi gider tahakkukları Maliye Bakanlığına bağlı Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına bünyesinde bulunan Saymanlıkça 01.08.2013 tarihine kadar yürütülmüştür. 01.08.2013 tarihinden itibaren Bakanlığımız hizmet binasında kurulan ve Maliye Bakanlığına bağlı olan saymanlıkça Bakanlığımıza ait gider bütçesi tahakkukları ile ödeme işlemleri yapılmaktadır.

Bakanlığın ön mali kontrol işlemleri, harcama birimlerince yapılan gider tahakkuklarının gerçekleştirilmesi aşamasında 5018 sayılı Kanuna göre Mali Hizmetler Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun Beşinci Kısımında "iç kontrol sistemi" düzenlenmiştir.

Bu kısımda, iç kontrol sistemine ilişkin olarak; iç kontrolün tanımı ve amacı, kontrolün yapısı ve işleyişi, ön mali kontrol, mali hizmetler birimi, muhasebe hizmeti ve muhasebe yetkilisinin yetki ve sorumlulukları, muhasebe yetkilisinin nitelikleri ve atanması, iç denetim, iç denetçinin görevleri, iç denetçilerin nitelikleri ve atanması, iç denetim koordinasyon kurulu, iç denetim koordinasyon kurulunun görevleri hususlarına yer verilmiştir.

5018 sayılı Kanunun 55 inci maddesinde iç kontrol, "idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır.

5018 sayılı Kanunun 57 nci maddesinde ise kamu idarelerinin malî yönetim ve kontrol sistemlerinin harcama birimleri, muhasebe ve malî hizmetler ile ön malî kontrol ve iç denetimden oluştuğu belirtilmiş, yeterli ve etkili bir kontrol sisteminin oluşturulabilmesi için;

- Mesleki değerlere ve dürüst yönetim anlayışına sahip olunması,
- Malî yetki ve sorumlulukların bilgili ve yeterli yöneticilerle personele verilmesi,
- Belirlenmiş standartlara uyulmasının sağlanması,
- Mevzuata aykırı faaliyetlerin önlenmesi,
- Kapsamlı bir yönetim anlayışı ile uygun bir çalışma ortamının ve saydamlığın sağlanması,

bakımından ilgili idarelerin üst yöneticileri ile diğer yöneticileri tarafından görev, yetki ve sorumluluklar göz önünde bulundurulmak suretiyle gerekli önlemlerin alınması öngörülmüştür. Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanarak 26.12.2007 tarih ve 26738 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan yürürlüğe giren Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğine göre, Kamu idareleri tarafından görev alanları çerçevesinde her türlü yöntem, süreç ve özellikle işlemlere ilişkin olarak belirlenebilecek ayrıntılı standartlar, 5018 sayılı Kanuna, ilgili diğer mevzuata ve Kamu İç Kontrol Standartlarına uygun olmak ve idareye münhasır spesifik süreçlere ilişkin olmak zorundadır. İdarelerce gerek görülmesi halinde hazırlanabilecek İdare Ayrıntılı İç Kontrol Standartları, idarelerin yasal ve idari yapıları ile personel ve mali durumları gibi her bir idarenin kendine özgü koşulları dikkate alınarak katılımcı yöntemlerle belirlenecek ve üst yönetici onayını izleyen 10 işgünü içinde Maliye Bakanlığına gönderilmesi gerektiği belirtilmektedir.

İlgili tebliği doğrultusunda; iç kontrol sistemlerinin Kamu İç Kontrol Standartlarına uyumunu sağlamak, yapılması gereken çalışmaların belirlemek üzere, Bakanlığımız "İç Kontrol Standartları Eylem Planı" hazırlık çalışmaları Strateji Geliştirme Başkanlığınca devam etmektedir.

Denetim ve Kontrol İşleri:

5018 sayılı Kanunun 11 inci maddesinde; Üst Yöneticilerin, mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve Kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden sorumlu oldukları ve bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirecekleri hükme bağlanmıştır.

Buna göre üst yöneticilere, iç kontrol sisteminin kurulması ve gözetilmesi, iç kontrol sisteminin bir gereği olarak yazılı prosedür ve talimatların oluşturulması gibi her türlü düzenlemelerin yapılması, Harcama Yetkililerine ise görev ve yetki alanları çerçevesinde, idari ve malî karar ve işlemlere ilişkin olarak iç kontrolün işleyişini sağlama sorumluluğu verilmiş bulunmaktadır.

Üst yöneticiler ve bütçe ile ödenek tahsis edilen harcama yetkilileri, her yıl, iş ve işlemlerinin amaçlara, iyi malî yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini içeren iç kontrol güvence beyanını düzenler ve birim faaliyet raporları ile idare faaliyet raporlarına eklerler.

İç kontrol düzenlemeleri ve iç kontrol sisteminin işleyişi, yöneticilerin görüşü, kişi ve/veya idarelerin talep ve şikâyetleri ile iç ve dış denetim sonucunda düzenlenen raporlar dikkate alınarak yılda en az bir kez değerlendirmeye tâbi tutulur ve gerekli önlemler alınır.

Kanunun 60, 61, 63 ve 64 üncü maddelerinde, Mali Hizmetler Birimleri, Muhasebe Yetkilileri ve İç Denetçilerin iç kontrol alanındaki görev ve sorumluluklarına yer verilmiştir.

Buna göre; mali hizmetler birimleri, idarenin iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapmak ve ön mali kontrol faaliyetini yürütmekten, Muhasebe Yetkilileri, ödeme emri belgesi ve eklerinin kontrolünden, muhasebe işlemlerinin belirlenmiş standartlara ve usulüne uygun olarak kaydedilmesinden, raporlanmasından, muhafazasından ve dene time hazır halde bulundurulmasından, (Genel bütçe kapsamındaki kamu idarelerinin muhasebe hizmetleri Maliye Bakanlığınca yürütülür.) İç Denetçiler ise idarelerin iç kontrol sistemlerinin denetlenmesinden ve geliştirilmesi yönünde önerilerde bulunulmasından sorumludurlar.

Bakanlığımız İç Denetim Birimi Başkanlığı iç denetim faaliyetlerini; Bakanlık faaliyetlerinin amaç ve politikalara, kalkınma planına, programlara, stratejik planlara, performans programlarına ve mevzuata uygun olarak planlanmasını ve yürütülmesini; kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını; bilgilerin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve zamanında elde edilebilirliğini sağlamayı amaçlayarak gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda iç denetim standartları çerçevesinde sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla, birimlerin risk yönetimi, iç kontrol ve yönetim süreçlerinin etkililiğinin ve yeterliliğinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi suretiyle Bakanlığın amaçlarının gerçekleştirilmesine yardımcı olmaktadır.

Kuruma değer katma, kamuda var olan uygunluk denetimi anlayışına yönetişim, risk yönetimi ve kontrol süreçlerinin değerlendirilmesini de ekleyerek mevcut denetim anlayışını günümüz şartlarına uygun hale getirmekte ve denetim anlayışında fark oluşturmaktadır.

Bakanlığımızın merkez, taşra ve yurtdışı teşkilatının malî olan ve malî olmayan tüm faaliyet ve işlemleri; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununda; “kamu idaresinin çalışmalarına değer katmak ve geliştirmek için kaynakların ekonomiklik, etkililik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla yapılan bağımsız, nesnel güvence sağlama ve danışmanlık faaliyeti” şeklinde tanımlanan iç denetim kapsamındadır.

Başkanlığımız iç denetim faaliyetleri, Bakanlığımızın temel mevzuatı ile İç Denetim Koordinasyon Kurulu’nun birincil, ikincil ve üçüncül düzey mevzuatı çerçevesinde yürütülmektedir. Ayrıca çalışmalarımızda Kamu İç Denetim ve Raporlama Standartları ile Etik Kurallara uygunluk da gözetilmektedir. Açıklık bulunmayan hallerde ise uluslararası denetim standartları ile etik kurallar dikkate alınmaktadır. Bakanlığımız bünyesinde iç denetim faaliyetlerinin yürütülmesinde kullanılmak üzere “Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Denetim Yönergesi” “Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Denetim Rehberi” “Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Kalite Güvence ve Geliştirme Programı” ve “İç Denetim Birim Başkanlığı İç Yönergesi” hazırlanmıştır.

İç denetim işlemleri 5018 sayılı Kanunun 63 üncü maddesinde yer alan hükümler gereği Bakanlığımız iç denetim kadrolarına görev yapan iç denetçiler tarafından yapılmaktadır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 68 maddesi gereğince harcama sonrası dış denetim işlemleri Sayıştay Başkanlığınca yapılmaktadır.

Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi (SYBS):

Bakanlığımız faaliyetlerine ilişkin uygulamaların planlandığı şekilde yürütüp yürütülmediğinin kontrolü için; operasyonun denetlenmesi, performansın izlenmesi ve üst yönetime gerekli geri beslemenin yapılması gerekmektedir. Buda ancak tüm bu kontrol sürecinin otomasyonuna yönelik zamanlı ve doğru bilgi akışını sağlayan etkin bir stratejik yönetim bilgi sistemiyle mümkündür.

Stratejik yönetim bilgi sisteminin uygulama sonuçlarına ilişkin izleme, performans ölçümü ve değerlendirme süreçleri ile sistematik bilgi akışını kapsayan entegre bir yönetim bilgi sistemi olarak gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Fiziksel Yapı:

Bakanlığımız Haziran 2013 tarihi itibarıyla yeni hizmet binamızda faaliyetlerini yürütmektedir. Dumlupınar Bulvarı No:151 Eskişehir Yolu 9. Km. 06530 /ANKARA adresinde bulunan ve toplam 57 bin 737 metrekare kullanım alanına sahip, yaklaşık 1.500 personelimizin görev yaptığı binada, gelişmiş bilgisayar, uydu ve telekonferans sistemleri bulunmaktadır. Ayrıca Esenboğa Havalimanı yolu üzerinde yer alan Eğitim Hizmet Binamızda 2013 yılında hizmete açılmıştır.

Bilgi ve Teknoloji Kaynakları:

• Donanım ve Haberleşme Altyapısı

Gümrük Müsteşarlığı ile Sanayi ve Ticaret Bakanlığının bazı birimlerinin birleştirilmesi ile oluşturulan Gümrük ve Ticaret Bakanlığının Bilişim altyapısı Bilgi İşlem Dairesi tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda bilişim altyapısının tasarlanmasını ve uygulanmasını sağlanması, teknolojik gelişmeleri takip edilmesi ve Bakanlık otomasyon stratejilerini belirlenmesi, bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunun gerektirdiği önlemleri alınması, politikaları ve ilkeleri belirlenmesi ve kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretilmesi ile ilgili çalışmalar da yapmaktadır.

Bakanlığımız Merkez ve Taşra teşkilatı bilişim sistemlerine ait bakım, onarım ve işletim Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca yürütülmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Merkez ve taşra teşkilatının merkeze direk bağlı çalışan tüm idarelerinin yedekli olarak da çalışan data hatlarının talep, takip ödeme ve iptal işlemlerini de yapmaktadır. Data hatlarımız star topoloji olarak yapılandırılmış olup fiber optik ve bakır kablolar üzerinde çalışan değişik hızlarda Metro Ethernet, G.SHDSL, ve Noktadan Noktaya ADSL teknolojileri kullanılmaktadır.2014 yılında bütün hatlarımızın fiber optik kablo ile sağlanması için çalışmalar başlatılmıştır.

Halen Merkez ve taşra teşkilatında değişik amaçlarla kullanılan 495 adet sunucu parkı mevcuttur. İhtiyaca göre sürekli artan Domain'e bağlı 8500 Adet PC kullanılmaktadır. Bu sistemlere tanımlı 16422 kullanıcı kodu ve 16422 e-posta hesabı bulunmaktadır.

Uptime Institute tarafından proje tasarım ödülü verilen bakanlığımız veri merkezi tamamlanma aşamasındadır. Kamuda ilk kez alınan TIER 3 proje sertifikasyonu sayesinde Gümrük işlemlerinin ve İç Ticaret uygulamalarının çalıştığı sistemler kesintisiz çalışma imkanına kavuşacaktır.

NCTS sistemlerinde kullanılmak üzere 600 adet barkod okuyucu kullanılmaktadır.

Bakanlık Çağrı Merkezi 444 8 482 (444 8 GTB) hizmete alınmış olup Alo 175 Tüketici Danışma Hattı ve Alo 136 Gümrük İhbar Hattı da bu sistem üzerinden hizmet vermektedir.

Kartuş tabanlı yedekleme sisteminden 90 TB X 2 Kapasiteli Disk Tabanlı Yedeklemeye geçilmesi sağlanmıştır. Bu sistemle yedeklemeler çok daha hızlı ve güvenli olması sağlanmış olup sistemlerde yaşanabilecek olası sorunlarda ihtiyaç halinde çok hızlı bir şekilde yedeklerden geri dönüş sağlanabilmektedir.

Bakanlığımız Taşra Teşkilatının kullanmakta olduğu telsiz sistemlerinin alımı, bakımı ve onarımları yapılmaktadır.

- **Bilgi İşlem Faaliyetleri (OTOMASYON)**

Bakanlığımız “yasal ticarete en hızlı” ilkesiyle başlattığı otomasyona dayanan modernizasyon projeleri ile bugün; gümrük işlemlerinin tamamının elektronik ortamda yapılabildiği, gümrükte bekleme sürelerinin geçmişteki uygulamalara göre azaltıldığı ve dış ticaret erbabımızdan istenen belge sayısının asgari düzeye indirildiği bir idare haline gelmiştir.

İnsan faktörünün olabildiğince azaltıldığı, kâğıt kullanımının ve gereksiz bürokrasinin tamamıyla ortadan kaldırılacağı, dış ticaret erbabının taleplerine anında cevap verebilen, daha esnek ve hızlı çalışma metotlarını benimsemiş bir gümrük idaresi hedefine ulaşmak için e-gümrük, m-gümrük ve e-imza uygulamaları başlatılmıştır. Ayrıca BİLGE sistemi Merkezileştirilerek 147 gümrük idaresinde uygulanmaya başlanmıştır. Aynı zamanda Kara Kapıları Araç ve İhbar Takip Sistemi yazılımı da yenilenerek, Merkezi Bilge uygulaması başlatılan tüm gümrüklerde kullanılmaya başlanılmıştır.





II. BÖLÜM

PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Temel Politika ve Öncelikler
 2. Eksen, Amaç ve Hedefler
 3. Performans Hedef ve Göstergeleri ile Faaliyetleri
 4. İdare Performans Tablosu
 5. Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu
 6. Ekler
- Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimleri Tablosu

II. PERFORMANS BİLGİLERİ

A. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Onuncu Kalkınma Planı (2014 – 2018)

I. GENEL DEĞERLENDİRME

Uluslararası Ticari ve Ekonomik Bütünleşme

- Küresel ve bölgesel düzeyde ticari bütünleşmeler artmaktadır. Uluslararası ekonomik ve ticari bütünleşme ve işbirlikleri; pazar genişlemesi, teknolojik gelişme, rekabet ve üretkenliği artırma yoluyla ülkelerin ekonomik potansiyeli üzerinde olumlu etkilerde bulunmaktadır.
- Yükselen Asya ekonomileri başta olmak üzere dünya genelinde bölgeselleşme ve çok taraflı serbest ticaret anlaşmaları (STA) eğilimi yaygınlaşmaktadır. Diğer taraftan, genç nüfuslu ve yüksek ekonomik potansiyele sahip Ortadoğu ülkeleri ile doğal kaynakları açısından zengin Afrika ülkeleri yeni büyüme vahaları olmaya adaydır.
- Ülkemiz son dönemde komşu ülkeler ve bölge ülkeleriyle ticaretinde önemli artış kaydetmiştir. Türkiye'nin İslam İşbirliği Teşkilatı Ekonomik ve Ticari İşbirliği Daimi Komitesi (İSEDAK) üyesi ülkelere yönelik ihracatı son on yılda önemli ölçüde artmıştır. Benzer şekilde, ev sahipliğini yaptığımız veya kurucusu olduğumuz Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT), Karadeniz Ekonomik İşbirliği (KEİ), D-8 (Gelişmekte Olan 8 Ülke) gibi bölgesel işbirlikleri ülkemize önemli fırsatlar sunmaktadır.
- Ortadoğu ve Kuzey Afrika ülkelerinde yaşanan sosyal ve siyasi istikrarsızlıklar, Türkiye'nin komşu ve çevre ülkelerle oluşturmaya çalıştığı ekonomik bütünleşmenin önünde kısa vadede önemli bir risk oluşturmaktadır. Türkiye, kalkınma deneyimini paylaşarak, bölge ülkelerinin orta ve uzun vadede siyasi, iktisadi ve sosyal alanlarda gelişmelerine katkılar sağlayabilecektir.

Avrupa Birliği

- Türkiye ile AB arasındaki ticari ve ekonomik ilişkilerin gelişmesinde kilit bir aşamayı oluşturan Gümrük Birliği, Türkiye için üyeliğe giden sürecin bir parçası olarak değerlendirilmektedir. Diğer taraftan Gümrük Birliği, ülkemizin üçüncü ülkelerle ticari ilişkilerini belirleme serbestisi imkânını kısıtlamaktadır. Türkiye'nin önümüzdeki dönemde bir yandan AB üyeliği hedefini sürdürürken diğer yandan son dönemde yoğunluk kazanmış olan küresel düzeyde ekonomik ve sosyal işbirliği faaliyetlerini ve komşularıyla ilişkilerini geliştirmeyi devam ettirmesi önem taşımaktadır. Bu perspektifle ülkemizin, dünyanın ekonomik, sosyal ve siyasi istikrar sürecine katkıda bulunma, dünyayla bütünleşmeye devam ederek daha fazla insani yarar üretme ve bunlar için etkili işbirliği ve yardım stratejileri hayata geçirme potansiyeli bulunmaktadır.

Enerji

- Enerji ithalatının toplam ithalatımızın yaklaşık dörtte birini oluşturması nedeniyle, önümüzdeki dönemde küresel enerji piyasalarındaki fiyat ve arz gelişmeleri, Türkiye ekonomisini hem büyüme dinamikleri hem de cari açık açısından etkilemeye devam edecektir. Enerjide dışa bağımlılığımızı azaltmaya yönelik alternatif politikalar oluşturulması, büyüme ve cari açık üzerinde olumlu etkiler yaratacaktır. Bu kapsamda, arz tarafında linyit başta olmak üzere yerli kaynakların daha fazla değerlendirilmesi, nükleer enerjinin elektrik üretimi amacıyla kullanılması ve yenilenebilir enerji kaynaklarının enerji üretimindeki payının yükseltilmesi önem taşımaktadır. Talep tarafında ise, elektrikte pik yükün yataylaştırılması için enerji verimliliği tedbirlerinin artırılması ve komşu ülkelerle elektrik ticaretinin geliştirilmesi öncelikli konulardır. Ayrıca, Ortadoğu ve Hazar bölgesindeki petrol ve doğal gaz kaynaklarının Avrupa'ya taşınmasına yönelik çeşitli projeler, Türkiye'nin hem arz güvenliğini artırmaya hem de jeopolitik imkânlarını avantaja dönüştürmeye katkı sağlayabilmektedir.

Plan Öncesi Dönemde Türkiye

- 2007-2012 döneminde; büyümenin kaynağı özel tüketim, ihracat ve sabit sermaye yatırım harcamaları olmuştur. Ancak toplam sabit sermaye yatırımları artış hızının Plan dönemi ortalama hedefini yakalayamamasında küresel krize bağlı olarak 2009 yılındaki daralma önemli ölçüde etkili olmuştur. Net ihracatın büyümeye katkısı ise yıllık ortalama 0,3 puan olarak gerçekleşmiştir. Başta özel sektör olmak üzere kamu yatırımlarının artırılması büyüme ve istihdamı artıran önemli bir bileşen olmaya devam etmektedir.
- 2007-2012 döneminde ithalat ihracattan daha hızlı artmış ve dış ticaret açığının GSYH'ya oranı yıllık ortalama yüzde 9,9, cari açığın GSYH'ya oranı ise yıllık ortalama yüzde 5,9 olarak gerçekleşmiştir. Milli gelir denkliği açısından bakıldığında, bu dönemde yurtiçi tasarrufların düşük seyretmesi cari işlemler açığının temel belirleyicisi olmuştur. Sürdürülebilir ve yüksek büyümenin sağlanması için yurtiçi tasarrufların artırılması önemini korumaktadır.
- Üretim ve ihracatımızın yüksek katma değerli ve teknoloji yoğun bir yapıya kavuşması için yapısal bir dönüşüm ihtiyacı bulunmaktadır. Bu dönüşüm, sanayi sektörünün, küresel değer zincirindeki konumu açısından da önem taşımaktadır. Bu çerçevede, bilim ve teknolojiyi ekonomik ve sosyal faydaya dönüştürmeye yönelik gerekli araç ve kurumlar sistematğinde önemli gelişmeler kaydedilmiş ve Ar-Ge'ye ayrılan mali ve beşeri kaynaklar artırılmıştır. Ancak, Ar-Ge için ayrılan kaynak ve girdilerdeki artışa rağmen patent ve ticarileştirme hususlarında ilerleme ihtiyacı sürmektedir.
- 2006-2010 döneminde ülkemiz işletmelerinin tamamına yakınıni oluşturan Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelerin (KOBİ) istihdam ve katma değer içindeki yüzde payı 3'er puan azalmış, yatırımlar içindeki yüzde payı ise 5 puan artmıştır. Ekonomide rekabet gücünün artırılması, yenilik ve girişimciliğin geliştirilmesi ile istihdam oluşturulması açısından KOBİ'lerin verimlilik artışı, büyüme ve kurumsallaşma ihtiyacı devam etmektedir.

PLANIN TEMEL AMAÇLARI VE İLKELERİ

- Uzun vadeli kalkınma amacımız, yeniden şekillenmekte olan dünyada milletimizin temel değerlerini ve beklentilerini esas alarak gerçekleştirilecek yapısal dönüşümlerle ülkemizin uluslararası konumunu yükseltmek ve halkımızın refahını artırmaktır. Bu çerçevede, 2023 yılında GSYH'nın 2 trilyon dolara, kişi başına gelirin 25 bin dolara yükseltilmesi; ihracatın 500 milyar dolara çıkarılması; işsizlik oranının yüzde 5'e düşürülmesi; enflasyon oranlarının kalıcı bir biçimde düşük ve tek haneli rakamlara indirilmesi hedeflenmektedir.
- 2014-2018 dönemini kapsayacak olan Onuncu Kalkınma Planı ile Türkiye'nin uluslararası değer zinciri hiyerarşisinde üst basamaklara çıkmış, yüksek gelir grubu ülkeler arasına girmiş ve mutlak yoksulluk sorununu çözmüş bir ülke haline gelmesi amaçlanmaktadır. Bu amaç doğrultusunda, 2018 yılında GSYH'nın 1,3 trilyon dolara, kişi başına gelirin 16 bin dolara yükseltilmesi; ihracatın 277 milyar dolara çıkarılması; işsizlik oranının yüzde 7,2'ye düşürülmesi hedeflenmektedir. Bu hedefler doğrultusunda ülkemizin büyüme performansının daha yüksek, istikrarlı ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması, rekabet gücünün ve toplumun refah seviyesinin artırılması öngörülmektedir.
- Bu amaçla bağlantılı olarak, sermaye birikimi ve sanayileşme süreci hızlandırılacak; yurtiçi tasarruflar, üretken yatırımlar ve üretim faktörlerinin verimlilik düzeyleri artırılacak; cari açık kalıcı bir şekilde makul düzeylere çekilecek; ekonominin yenilikçi ve ithalat bağımlılığı azalmış bir yapıya dönüştürülmesi sağlanacaktır. Bu dönüşüm sürecinde, Türkiye'de bilim ve teknoloji alanındaki gelişmelerin yakından takip edilerek yenilik üretme kapasitesinin yükseltilmesi, yeniliklerin mevcut üretim yapısıyla bütünleştirilerek üretim yapısında dönüşümün sağlanması hedeflenmektedir.

PLANIN HEDEFLERİ VE POLİTİKALARI

NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ TOPLUM

- Bu hedef kapsamında; eğitim, sağlık, adalet, güvenlik, temel hak ve özgürlükler, sivil toplum kuruluşları, aile ve kadın, çocuk ve gençlik, sosyal koruma, kültür ve sanat, istihdam ve çalışma hayatı, sosyal güvenlik, spor, nüfus dinamikleri, kamuda stratejik yönetim, kamuda insan kaynakları ve kamu hizmetlerinde e-devlet uygulamaları ele alınmıştır.

YENİLİKÇİ ÜRETİM, İSTİKRARLI YÜKSEK BÜYÜME

- Bu hedef kapsamında; büyüme ve istihdam, yurtiçi tasarruflar, ödemeler dengesi, enflasyon ve para politikası, mali piyasalar, maliye politikası, sosyal güvenlik finansmanı, kamu işletmeciliği, yatırım politikaları, bilim teknoloji ve yenilik, imalat sanayiinde dönüşüm, girişimcilik ve KOBİ'ler, fikri mülkiyet hakları, bilgi ve iletişim teknolojileri, tarım ve gıda, enerji, madencilik, lojistik ve ulaştırma, ticaret hizmetleri, turizm ile inşaat mühendislik-mimarlık teknik müşavirlik ve müteahhitlik hizmetleri ele alınmıştır.

YAŞANABİLİR MEKÂNLAR, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE

- Bu hedef kapsamında; bölgesel gelişme ve bölgesel rekabet edebilirlik, mekânsal gelişme ve planlama, kentsel dönüşüm ve konut, kentsel altyapı, mahalli idareler, kırsal kalkınma, çevrenin korunması, toprak ve su kaynakları yönetimi ve afet yönetimi ele alınmıştır.

KALKINMA İÇİN ULUSLARARASI İŞBİRLİĞİ

- Bu hedef kapsamında; uluslararası işbirliği kapasitesi, bölgesel işbirlikleri ve küresel kalkınma gündemine katkı ele alınmıştır.

YENİLİKÇİ ÜRETİM, İSTİKRARLI YÜKSEK BÜYÜME

Ödemeler Dengesi

- İhracatın GSYH'ya oranı 2007-2012 döneminde yıllık ortalama yüzde 17,2 olarak gerçekleşmiştir. Aynı dönemde yıllık ortalama ihracat artışı nominal olarak yüzde 11,5, reel olarak yüzde 6,8 olmuştur. Küresel krizin özellikle AB ekonomilerinde yoğun olarak yaşanması, reel kurun artış eğiliminde olması, sanayide birim ücret endeksinde 2009 yılı hariç olmak üzere kaydedilen artış eğilimi, ihracatın rekabet gücünü olumsuz yönde etkilemiştir. İhracat fiyatları bu dönemde dalgalı bir seyir göstermiş ve yıllık ortalama yüzde 4 oranında artmıştır.
- 2012 yılında yüzde 3,7 oranında gerçekleşen teknoloji yoğun ürünlerin, altın hariç toplam ihracat içindeki payının artırılması ihtiyacı devam etmektedir. Küresel krize bağlı olarak AB pazarında artan rekabet sonrasında, Türkiye'nin geleneksel ticaret ortağı olan AB'ye yaptığı ihracatta orta düşüş ve düşük teknoloji ürünlerin payının arttığı gözlenmiştir. Bu gelişmeler çerçevesinde, Türkiye'nin AB'ye yaptığı ihracatın nominal olarak artmasına karşın, pazar çeşitliliğine bağlı olarak diğer ülkelere yapılan ihracattaki hızlı artış nedeniyle AB'nin toplam ihracat içindeki payı azalmıştır. Buna göre yeni ihraç pazarlarına açılımla birlikte AB dışı pazarların toplam ihracat içerisindeki payı 2006 yılındaki yüzde 40,5 seviyesinden 2012 yılında yüzde 59,7 seviyesine yükselmiştir.
- 2007-2012 döneminde ithalatın GSYH'ya oranı yıllık ortalama yüzde 27,1 olarak gerçekleşmiştir. Aynı dönemde yıllık ortalama ithalat artışı nominal olarak yüzde 11,7, reel olarak yüzde 5,4 olmuştur. Krize kadar olan süreçte hızla artan ithalat krizle birlikte önemli ölçüde düşmüş, daha sonra tekrar artış eğilimi göstermiştir. Bu dönemde ithalattaki artışta; reel kurdaki değerlenme, başta enerji olmak üzere uluslararası emtia fiyatlarındaki yükselme ve uluslararası likidite bolluğunun finansman imkânlarını artırması etkili olmuştur. 2006 yılında yüzde 20,7 olan enerji ithalatının toplam ithalat içerisindeki payı 2012 yılında yüzde 25,4'e yükselmiştir. Söz konusu dönemde dalgalı bir seyir izleyen ithalat fiyatları yıllık ortalama olarak yüzde 5,1 oranında artış göstermiştir.
- 2007-2012 döneminde de cari işlemler dengesinin temel belirleyicisi dış ticaret açığı olmuştur. Bu dönemde, cari açığın GSYH'ya oranı yıllık ortalama yüzde 5,9 olarak gerçekleşmiştir. 2011 yılında yüzde 9,7'ye kadar yükselen söz konusu oran, ekonomiyi soğutmaya yönelik alınan tedbirler neticesinde 2012 yılında yüzde 6'ya gerilemiştir. Artan tasarruf-yatırım açığı dış kaynak ihtiyacını beraberinde getirmiştir.
- Plan döneminde reel olarak ortalama ihracat artışının ithalat artışından yüksek olması, ihracatın ithalata olan bağımlılığının azaltılması, ihracat içinde orta-yüksek ve yüksek teknoloji imalat sanayii ürünlerinin payının yükseltilmesi, hizmet ihracatının artırılması ve çeşitlendirilmesi hedeflenmektedir.

Politikalar

- İhracatçıların yeni pazarlara erişmesine yönelik mevcut imkânlar iyileştirilecektir.
- İthalat bağımlılığını azaltmayı esas alan büyük ölçekli yatırımları ve stratejik sektör boyutlarını içeren yeni teşvik sistemi etkili olarak hayata geçirilecektir.
- Tüketime yönelik ihraç ürünlerinde özgün tasarım faaliyetleri özendirilecek, nitelikli tasarımcı yetiştirilmesi sağlanacak, patent tescili ve uluslararası marka oluşturulması desteklenecek, tanıtım ve pazarlama konusundaki destekler ihracatçıların ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilecektir.
- Türkiye'nin geleneksel ihracat pazarlarındaki payını düşürmeden, AB-dışı ülkelere olan mal ve hizmet ihracatını artırmak için gerekli düzenlemeler yapılacaktır.
- İhracat desteklerinde etkililik esas alınacak, gelişme potansiyeli olan sektörlerle öncelik verilecektir.
- e-Ticaretin, ihracatın artırılmasında etkili bir araç olarak kullanılması amacıyla gerekli mekanizmalar geliştirilecektir.
- Yerli ürünler gibi ithal ürünlerin de sağlık, çevre, enerji verimliliğine dair teknik düzenlemelere uygunluğu sağlanacaktır.
- Uluslararası hizmet ticareti müzakereleri kapsamında ülkemiz yatırımcılarının yurt dışında haklarının teminat altına alınması ve korunması sağlanacaktır.

Girişimcilik ve KOBİ'ler

- Esnaf ve sanatkârların ağırlıklı olarak yer aldığı KOBİ'ler, çalışan sayısı bakımından toplam girişimlerin yüzde 99,9'unu, istihdamın yüzde 76'sını, katma değer yüzde 54'ünü, yatırımların yüzde 50'sini ve üretimin yüzde 56'sını oluşturmaktadır. 2012 yılı itibarıyla KOBİ'ler banka kredilerinin yüzde 25'ini kullanmakta ve ihracatın yüzde 60'ını gerçekleştirmektedir.
- Plan döneminde KOBİ'ler, esnaf ve sanatkârlar ile kooperatiflere yönelik strateji ve eylem planları hayata geçirilmiş, girişimcilik konseyi oluşturulmuş, girişimcilere yönelik çeşitli destek ve ödül programları başlatılmış ve kümelerin desteklenmesine yönelik mevzuat ve kapasite oluşturma çalışmaları sürdürülmüştür.
- Ortak iş yapma kültürüne, sermaye birikimine ve gelir dağılımına olumlu katkıları açısından önem taşıyan kooperatifçiliğin geliştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.
- KOBİ'lerin rekabet güçlerinin artırılarak ekonomik büyümeye katkısının yükseltilmesi temel amaçtır. Bu kapsamda, öncelikle hızlı büyüyen veya büyüme potansiyeline sahip girişimler ile ürün, hizmet ve iş modeli açılarından yenilikçi KOBİ'lerin desteklenmesi esastır.

61. Hükümet Programı

61'inci Hükümet Programı, 08.07.2011 tarihinde TBMM Genel Kurulunda açıklanmıştır.

Hükümet programında gümrük ve ticaret alanlarına yönelik olarak;

Gümrük hizmetlerinin daha süratli, etkin, kaliteli ve standartlara uygun biçimde gerçekleştirilebilmesi için Gümrük ve Ticaret Bakanlığının kurulduğu, iç piyasaların takibi ile ilgili ilave görevlerin Bakanlık tarafından yürütüleceği,

- Ülkemizin ticaret, turizm ve uluslararası ilişkilerinin artması, ayrıca bölgesiyle bütünleşmesi açısından kaliteli ve güçlü gümrük hizmetlerine büyük önem verildiği,

- Gümrük işlemlerinin basitleştirilmesi ve hızlandırılması ile kaçakçılığın önlenmesi konusunda altyapı başta olmak üzere gerekli çalışmalara devam edileceği,
- Bütün gümrük idarelerimizde gümrük işlemleri kağıtsız ve insansız bir ortamda uygulanır hale getireceği, gümrük işlemlerinde “tek pencere” uygulamasına geçileceği,
- Yeni Hal Yasası uygulamaya konarak sebze ve meyve ticaretinde tarladan sofraya izlenebilirliği sağlayacak, toptancı halleri ile pazar yerlerini modern bir altyapıya kavuşturacağı,
- Ekonomideki dinamizmin kaynağı olan esnaf, sanatkâr ve KOBİ’lerimize önem verilmeye devam edileceği, kredi ve finansman şartlarının iyileştirilmesi; vergi, istihdam ve diğer yükümlülüklerin azaltılması, eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi, yenilikçilik ve girişimciliğinin geliştirilmesi, altyapı, kümelenme ve ortaklık faaliyetlerinin destekleneceği,
- Kamuda “kağıtsız ofis” döneminin başlatılacağı ve yazışmaların elektronik ortamda gerçekleştirilmesinin yaygınlaştırılacağı,
- Kayıt dışılıkla mücadelede kararlılıkla devam edileceği,
- Kamu hizmetlerinin kullanıcı odaklı bir yaklaşımla, çeşitli kanallardan elektronik ortamda sunulmasına yönelik uygulamaların artırılarak devam ettirileceği,
- Mali açıdan oldukça pahalı olan projeleri hayata geçirirken, gerektiğinde kamu-özel işbirliği modellerinin de kullanılmaya devam edileceği,

ifade edilmektedir.

Yatırım Ortamını İyileştirme Koordinasyon Kurulu (YOİKK) 2013 Yılı Eylem Planı

Yatırım Ortamını İyileştirme Koordinasyon Kurulu 2013 yılı Eylem Planı kapsamında Bakanlığımızın sorumlu olduğu eylemler Şirket İşlemleri ve Kurumsal Yönetim Teknik Komitesi, Dış Ticaret ve Gümrükler Teknik Komitesi ve Yatırım Ortamı Mevzuatı ve Fikri, Sınai Mülkiyet Hakları ve AR-GE Teknik Komitesi tarafından gerçekleştirilecektir.

2013 yılı eylem planında;

Şirket İşlemleri ve Kurumsal Yönetim Teknik Komitesince gerçekleştirilecek eylemlerle,

- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ikincil düzenlemelerinin uygulanmasının gözlemlenmesi ve uygulamada ortaya çıkabilecek sorunların tespit edilmesi amaçlanmaktadır.

Dış Ticaret ve Gümrükler Teknik Komitesince gerçekleştirilecek eylemlerle,

- Elektronik ortamda izin başvurusunun alınması ve izin belgesinin gönderilmesini sağlayarak kaynakların daha etkin kullanımı, kontrollerin verimlilik ve etkinliğinin artırılması, gümrük işlemlerinin sadeleştirilmesi, kolaylaştırılması ve hızlandırılması, ticaret erbabının zaman ve parasal maliyetlerinin azaltılması, gümrük işlemlerinin takip edilebilirliğinin artırılarak daha şeffaf hale getirilmesi amacıyla Bakanlığımız koordinasyonunda oluşturulacak “Tek Pencere Sistemi”ne geçilmesine yönelik çalışmalara devam edilecektir.
- İlgili kurumlar tarafından gerçekleştirilen ithalat ve ihracat denetim süreçlerinin analiz edilerek yeniden tanımlanması amacıyla İthalat ve Ürün Güvenliği ve Denetimi Tebliği ve Gümrük Yönetmeliği’nin 181. maddesi kapsamındaki ilgili kurumlar tarafından yürütülecek çalışmalar tespit edilecek, 2013/9 sayılı “CE” İşareti Taşıyan Bazı Ürünlerin İthalat Denetimi Tebliği çerçevesinde yü-

rütülen denetimlerin sürelerinin kısaltılması ve kontrol belgesi temin süresinin kısaltılması hususunda koordinasyona devam edilecektir.

- TARIC sisteminin Türk gümrük idaresinde de AB sistemine entegre olarak hayata geçirilmesi ortak kararının AB ve Türkiye tarafından alınması halinde, uygulamanın hemen kullanılmasını mümkün kılacak altyapının hazır hale getirilmesi kapsamında TARIC'e uyumlu tarife cetvelinin hazırlanması ve yayımlanması, teknik altyapının ve paydaşların hazırlıklarının tamamlanması amacıyla mevcut Bilgisayarlı Gümrük Etkinlikleri (BİLGE) Sisteminin Avrupa Topluluğu Entegre Tarife Sistemine (TARIC) uyumunun sağlanması hususunda gerekli düzenlemeler yapılacaktır.

Fikri, Sınai Mülkiyet Hakları ve AR-GE Teknik Komitesince gerçekleştirilecek eylemlerle,

- Fikri ve sınai mülkiyet haklarına ilişkin uygulamadaki sorunların iyileştirilmesine yönelik önlemlerin/çözümlerin geliştirilmesi amacıyla kaçak ve sahte ürünlerle mücadele kapsamında ilişkili tüm kurumlar (gümrük, emniyet, jandarma) tarafından erişilebilir ortak bir veri tabanı oluşturulmasına yönelik ön çalışmalar yapılacaktır.

Kayıt Dışı Ekonomi ile Mücadele Stratejisi Eylem Planı (2011-2013)

"Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Stratejisi Eylem Planı" kapsamında Bakanlığımızın sorumlu kuruluş olarak belirlendiği eylemler Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Ekonomi Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, Türkiye Belediyeler Birliği, Bankalararası Kart Merkezi, BTK, SGK, TÜİK ve TOBB ile koordinasyon içerisinde yürütülecektir.

AMAÇ 1. Gönüllü Uyumun Artırılması

- Gümrük işlemlerinin elektronik imza ile yapılması sağlanacaktır.

AMAÇ 2. Denetim Kapasitesinin Güçlendirilmesi

- İnternet üzerinden yapılan ticaretin kayıt altına alınabilmesine yönelik teknik ve hukuki altyapı oluşturulacaktır.
- Yolcu taşıyan firmalara "Yolcu Listesi Ön Bildirimi" yükümlülüğü getirilerek, yolcu görüntülerinin gümrük idaresince görülebilmesini sağlamak üzere gerekli düzenlemeler yapılacaktır.
- Türkiye'ye gelen ve Türkiye'den giden konteyner bilgilerinin hazırlanacak bilgisayar programı vasıtasıyla takip edilmesi sağlanacaktır.
- Yapı kooperatifçiliği sektöründeki aktörler kayıt altına alınacak ve izlenecektir.
- İnternet yoluyla kredi kartı kullanılarak yurtdışından yapılan alışverişler izlenecek ve Gümrük Mevzuatı ile tanınan muafiyet hükümlerini ihlal eden ticari nitelikteki muameleler tespit edilecektir.
- Kozmetik ürünler takip sistemi uygulamaya konulacak ve bu sistemin diğer sektörlerdeki ürünlere de uygulanabilirliği araştırılacaktır.
- Sebze ve meyve ile diğer tarım ürünlerinin takibine imkan sağlayacak olan Merkezi Hal Kayıt Sistemi tamamlanacaktır.
- Lisanslı depo işletmeleri, yetkili sınıflandırıcılar, ürün ihtisas borsası, tazmin fonu ve diğer ilgili kuruluşlar arasında çevrimiçi bilgi sistemi kurulacaktır.
- Araçların imalat ve ithalatından, kayıt ve tescil edildiği tüketiciye ulaşım safhasına kadar takibine imkan veren bir sistem kurulacaktır.

AMAÇ 4. Veri Tabanı Paylaşımı

- Serbest Bölgeler Uygulama Programının ilgili mücadeleci kurumlara açılması sağlanacaktır.
- Merkezi Sicil Kayıt Sistemine (MERSİS) ilişkin merkezi veri tabanı oluşturulacak ve kapsamı genişletilecektir.

Orta Vadeli Program (2014-2016)

2014-2016 dönemini kapsayan Orta Vadeli Program 08.10.2013 tarihli ve 28789 mükerrer sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmış ve yürürlüğe girmiştir.

Programın temel amacı, Onuncu Kalkınma Planında uzun vadeli kalkınma amacımız “yeniden şekillenmekte olan dünyada milletimizin temel değerlerini ve beklentilerini esas alarak gerçekleştirecek yapısal dönüşümlerle ülkemizin uluslararası konumunu yükseltmek ve halkımızın refahını artırmak” olarak belirlenmiştir.

Bu kapsamda, Planda, Türkiye’nin uluslararası değer zinciri hiyerarşisinde üst basamaklara çıkmış, yüksek gelir grubu ülkeler arasına girmiş ve mutlak yoksulluk sorununu çözmüş, gelir dağılımını iyileştirmiş bir ülke haline gelmesi hedeflenmiştir. Bu hedefler doğrultusunda ülkemizin büyüme performansının daha yüksek, istikrarlı ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması, rekabet gücünün ve toplumun refah seviyesinin artırılması öngörülmüştür.

Ayrıca, Planda sermaye birikimi ve sanayileşme sürecinin hızlandırılması, üretim faktörlerinin verimlilik düzeylerinin artırılması, ekonominin ithalat bağımlılığı azalmış bir yapıya dönüştürülmesi, ekonominin yenilik üretme kapasitesinin yükseltilmesi ve yeniliklerin mevcut üretim yapısıyla bütünleştirilerek üretim yapısında dönüşümün sağlanması hedeflenmiştir.

Onuncu Kalkınma Planının temel hedeflerine erişme yolunda, Orta Vadeli Programın temel amacı; dünya ekonomisinde yaşanmakta olan belirsizlik ortamının ülkemize etkilerini asgari düzeyde tutarak, bir yandan cari açığı tedrici olarak düşürmek diğer yandan büyümeyi artırmaktır.

Yurt içi tasarrufları artırmak, mevcut kaynakları üretken alanlara yönlendirmek, ekonominin verimlilik düzeyini yükseltmek, istihdamı artırmak, enflasyonu düşürmek ve kamu maliyesinde güçlü duruşu devam ettirmek Orta Vadeli Programın öncelikli müdahale alanlarıdır.

Program kapsamında aşağıda yer alan politika ve önceliklere yer verilmiştir:

- Program döneminde yüksek büyüme ortamına geçişin sağlanmasında verimliliğin ve tasarrufların artırılması, iş ve yatırım ortamının iyileştirilmesi, işgücü piyasasının etkinleştirilmesi ve özel yatırımların canlandırılması kritik önem taşımaktadır. Bununla birlikte, daha uzun vadede potansiyel büyümenin artırılması hedefi doğrultusunda kaynakların üretken alanlara yönlendirilmesi ve sanayileşme sürecinin güçlendirilmesi gereği bulunmaktadır. Bu şekilde istikrarlı verimlilik artışları sağlanarak ve rekabetçi üretim yapısı desteklenerek cari açık sürdürülebilir düzeylere indirilebilecektir.
- Program döneminde büyümenin daha dengeli bir yapıya kavuşturulması hedeflenmektedir. Bunun için, istihdam ve özellikle verimliliğin büyümeye katkılarının artırılması önem taşımaktadır.
- Yurt içinde üretilen malların daha fazla tercih edilmesi için tüketicilerin bilgi ve farkındalık düzeyi artırılacaktır.

- Hizmetler sektöründe katma değeri yüksek alanların payının ve ihracatının artırılması için bilgi ve iletişim teknolojileri kullanımının yaygınlaştırılması sağlanacaktır.
- Ar-Ge tabanlı, yenilikçi ve yüksek katma değer yaratan üretim desteklenecektir. Bu doğrultuda, Ar-Ge ve yenilik faaliyetleri özel sektör odaklı olacak şekilde artırılacak, elde edilecek çıktılarının ticarileştirme ve markalaşma süreçleri hızlandırılacaktır.
- Kamu ve özel kesim yatırımları birbirlerini tamamlayacak şekilde bütüncül bir bakış açısıyla ele alınacaktır.
- Piyasaların ve rekabet ortamının iyi işlemesi, fikri mülkiyet haklarının korunması, iş ve yatırım ortamının cazip ve öngörülebilir hale gelmesi desteklenerek yerli ve uluslararası doğrudan yatırımların artırılması sağlanacaktır. İş ve yatırım ortamının geliştirilmesi kapsamındaki çalışmalar ortak sorun alanlarına odaklı, daha etkin ve sonuç alıcı bir biçimde sürdürülecektir.
- Yurt içi kaynakların büyümenin finansmanına daha fazla katkı vermesi s Hem kamu hem de özel kesimde israfı azaltmaya yönelik politikalar uygulanacaktır.
- Teknolojik gelişme ve yerli üretimin artırılmasında kamu alımları etkin bir araç olarak kullanılacaktır.
- KOBİ'lerin Ar-Ge, yenilik ve ihracat yapabilme kapasiteleri geliştirilerek uluslararasılaşma düzeyleri artırılacaktır. KOBİ'lerin markalaşmaları, kurumsallaşmaları ve yenilikçi iş modelleri geliştirmeleri sağlanacaktır.
- Maliye politikası, ekonomik ve finansal istikrarın desteklenmesine, yurt içi tasarrufların artırılarak cari açığın kontrol altında tutulmasına ve büyüme potansiyelinin yukarı çekilmesine yardımcı olacak şekilde uygulanacaktır.
- Harcama programlarının önceliklendirilmesi ve harcamaların etkinliğinin artırılmasıyla faiz dışı harcamalar kontrol altında tutulacaktır. Kamu cari harcamalarının etkinleştirilmesiyle elde edilecek mali alan, özellikle büyümeyi destekleyecek kamu altyapı yatırımlarında, teşviklerde ve Ar-Ge desteklerinde kullanılacaktır.
- Kamu harcama politikasının, çok yıllık bütçeleme yaklaşımı çerçevesinde ve belirlenen politika öncelikleri doğrultusunda yürütülmesi ve kamu idarelerinin kendilerine tahsis edilen ödenekleri ekonomik ve verimli bir şekilde kullanması esastır.
- Kaynak kullanımında etkinliği artırmak ve hesap verebilirliği güçlendirmek amacıyla, yeni harcama programları uygulamaya geçirilmeden önce pilot uygulamalara gidilecek ve etki analizi çalışmaları yapılacak, mevcut programlar etkililik ve etkinlik bakımından gözden geçirilecektir.
- Bütçe hazırlık sürecinde, personel harcamaları dışında kalan diğer cari harcamalara yönelik ödeneklerin sıfır tabanlı bütçe ilkesiyle belirlenmesine özen gösterilecektir.
- Harcama programları yalnızca varlık sebebini oluşturan amaçlara uygun olarak ve belirlenmiş süreler dâhilinde yürütülecektir.
- Kamu kurum ve kuruluşlarının stratejik planlarının Kalkınma Planında yer alan politikalarla uyumu gözetilecek, stratejik planlarda yer alan önceliklerin bütçe hazırlık ve uygulama sürecine daha etkin yansıtılması sağlanacaktır.
- Kamu mali yönetimi alanında yapılan reformların uygulamasını güçlendirmek amacıyla kamu hizmetlerini program yaklaşımıyla ele alan bütçe yapısına kademeli olarak geçilecektir.
- Kamu özel işbirliği kapsamında yapılacak yatırımlar, sözleşmelerden doğacak yükümlülüklerin kamu mali dengeleri üzerindeki etkileri göz önünde bulundurularak planlanacaktır.
- Kamuda hizmet alımlarına ilişkin mevcut politikaların etkinliği, fayda ve alternatif maliyet analizleri yapılarak değerlendirilecektir.

- Kamu yatırımlarının büyümeye, özel kesim yatırımlarını desteklemeye, bölgelerin gelişme potansiyellerini harekete geçirmeye, istihdamı ve ülke refahını artırmaya katkısının azami seviyeye çıkarılması temel amaçtır.
- Kamu yatırım ödenekleri özel sektörün üretken faaliyetlerini destekleyecek nitelikteki altyapı yatırımlarına yönlendirilecek, bu kapsamda, demiryolu, liman, lojistik merkezi gibi alanlara özel önem verilecektir.
- Kamu yatırım projeleri önceliklendirilerek, kısa sürede tamamlanacak projelere yoğunlaşılacak, mevcut sermaye stokundan daha etkin yararlanmak amacıyla idame-yenileme, bakım-onarım ve rehabilitasyon harcamalarına ağırlık verilecektir.
- Kamu ve özel kesim yatırımları birbirlerini tamamlayacak şekilde bütüncül bir bakış açısıyla ele alınarak, kamu yatırımları, özel sektör tarafından gerçekleştirilemeyecek ekonomik ve sosyal altyapı alanlarında yoğunlaştırılacaktır.
- Kamu yatırım projelerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci güçlendirilecek, bu kapsamda kamu kurum ve kuruluşlarının kapasiteleri geliştirilecektir.
- Kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir biçimde kullanılabilmesini temin etmek üzere yürürlüğe konulan, özünde saydamlık ve hesap verme sorumluluğunun güçlendirilmesi gibi temel esasları barındıran kamu mali yönetimi ve kontrolüne ilişkin temel reformlar önemli ölçüde hayata geçirilmiş bulunmaktadır. Bununla birlikte, reformlardan amaçlanan faydanın temin edilebilmesini sağlamak üzere uygulama etkinliğinin artırılması ile reformdan sapma olarak değerlendirilebilecek düzenleme, istisna hükümleri ve uygulamalardan kaçınılması önem arz etmektedir. Bu çerçevede, stratejik planların performans programları ve bütçelerle ilişkisinin güçlendirilmesi, çok yıllık bütçeleme anlayışının yaygınlaştırılması, iç ve dış denetimin etkin ve koordineli bir şekilde çalışmasının sağlanması ve iç kontrol sistemlerinin sağlıklı bir şekilde işletilmesi hedeflenmektedir.
- Kamu idarelerinin faaliyetlerinin, iç kontrol ve iç denetim standartlarına uyum düzeyinin artırılması sağlanacaktır.
- Kamu mali yönetiminin insan kaynakları altyapısı nitelik ve nicelik olarak güçlendirilecektir.
- Kamuda etkin bir dış denetimin sağlanması için Sayıştay'ın uygulama altyapısı güçlendirilecektir.
- Serbest ticaret anlaşmalarına ağırlık verilecektir. Bu anlaşmaların hizmetler ve yatırımları da içermesi öngörülmektedir.
- Dâhilde işleme rejimi uygulamaları yurt içi üretim koşulları ve dış ticaret dengesi açısından yeniden değerlendirilecektir.
- e-Ticaretin, ihracatın artışına katkı yapması ve tüketim ithalatını artırmaması için gerekli mekanizmalar geliştirilecektir.
- Gümrük işlemlerinde ihracatçıların maliyetini azaltıcı tedbirler alınacaktır.
- Ülkemizin ikili ve çok taraflı işbirlikleri kapsamında, ihracatın artırılmasına katkı sağlamak amacıyla küresel ölçekte ve bölgesinde etkinliği güçlendirilecek, ihtiyaç duyan ülkelere teknik destek sağlanacaktır.
- İthalatta piyasa gözetimi ve denetim sisteminin etkinliği artırılarak ithal ürünlerin teknik düzenlemelere uygun ve güvenli olmaları sağlanacaktır.
- Yurt içi katma değer oranı yüksek malları kullanma bilincinin geliştirilmesine yönelik özendirici tedbirler alınacaktır.
- Kamu alımlarında yurt içinde üretilen ve yerli girdi kullanan ürünler tercih edilecektir.
- Önemli üretim ve tüketim bölgelerinde bölgesel ve küresel ihtiyaçlara cevap verebilecek, ülkemizin ana ihracat sektörlerinin rekabet gücünü destekleyecek lojistik merkezler oluşturulacaktır.

- Girişim sermayesi, bireysel katılım sermayesi, kredi garanti fonu, mikro kredi uygulamaları ve sermaye piyasası imkânları geliştirilerek, KOBİ ve girişimcilerin finansmana erişimi kolaylaştırılacaktır.

Orta Vadeli Mali Plan (2014-2016)

2014-2016 dönemi Orta Vadeli Mali Planı, Yüksek Planlama Kurulu'nca karara bağlanarak 08.10.2013 tarihli ve 28789 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış ve yürürlüğe girmiştir.

Orta Vadeli Mali Planda merkezi yönetim bütçesinin dayandığı temel makroekonomik politikalara ilişkin olarak aşağıdaki hususlara yer verilmiştir:

- Mali Plan döneminde, kamu harcama politikasının, çok yıllık bütçeleme yaklaşımı çerçevesinde ve belirlenen politika öncelikleri doğrultusunda yürütülmesi ve kamu idarelerinin kendilerine tahsis edilen ödenekleri etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanması esas olacaktır. Bu kapsamda harcama programları politika belgelerinde yer alan öncelikler ile varlık sebebini oluşturan amaçlara uygun olarak belirlenmiş süreler dâhilinde yürütülecektir.
- Mali Plan döneminde kamu yatırımlarının büyümeye, özel kesim yatırımlarını desteklemeye, bölgelerin gelişme potansiyellerini harekete geçirmeye, istihdamı ve ülke refahını artırmaya katkısının azami seviyeye çıkarılması amaçlanmaktadır.
- 2014-2016 döneminde uluslararası standartlar çerçevesinde, kamu idarelerinin kamu iç kontrol ile iç denetim standartlarına uyum düzeyini artırmak üzere çalışmalar yürütülmeye devam edilecektir. Kamu mali yönetiminin insan kaynakları altyapısı nitelik ve nicelik olarak güçlendirilecektir.
- Kamu taşınmazlarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması ile yatırım, istihdam ve büyümeyi artırmaya yönelik olarak değerlendirilmesi sağlanacaktır.
- Kamu mali yönetiminde saydamlığın önemli bir unsuru olan kamu mali istatistikleri uluslararası standartlarla uyumlu olarak yayımlanacaktır. Kamu mali yönetim bilgi sisteminin oluşturulmasına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.

B. MİSYON, VİZYON, ÇALIŞMA İLKELERİ VE DEĞERLER

MİSYONUMUZ

Gümrük ve ticaret alanında;

- rekabeti, girişimciliği ve ekonomik büyümeyi teşvik eden,
- piyasa aktörlerinin kurumsal yapılarını güçlendiren,
- üreticileri ve tüketicileri koruyan,
- etkin, hızlı ve insan odaklı hizmet sunan,

politika ve uygulamaları geliştirmek, yürütmek ve denetlemek.

VİZYONUMUZ

Yenilikçi yaklaşım ve uygulamalarla ülkemizi, gümrük hizmetlerinin ve ticaretin en kolay ve en güvenli yapıldığı, dünyanın sayılı ticaret merkezlerinden biri haline getirmek.

ÇALIŞMA İLKELERİMİZ VE DEĞERLERİMİZ

Üstlendiği misyon ve vizyonu yerine getirirken;

- İşlemleri basitleştirmeyi, kolaylaştırmayı ve hızlandırmayı,
- Yenilikçi olmayı,
- Verimli olmayı,
- Uzmanlaşmayı,
- Değişim ve gelişim için öğrenerek ilerlemeyi,
- İyi yönetim ilkelerini benimsemeyi ve kurumsallaştırmayı,
- Hesap verebilirliği,
- Saydamlığı,
- Etkililiği,
- Katılımcılığı,

esas almaktadır.

C. EKSEN, AMAÇ VE HEDEFLER

STRATEJİK EKSEN 1: Gümrük ve Ticaret Politikalarını Geliştirme

Bakanlığımız, gümrük ve ticaret politikalarının ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği ve uyum içinde belirlenmesine, hazırlanmasına yardımcı olmak üzere görevlendirilmiş olup, stratejik yönetim açısından en önemli görevimiz temel faaliyet alanı ile ilgili genel ve konuya özel politikalar geliştirmektir. Bu kapsamda politika geliştirme, düzenleme, koordine etme ve denetleme faaliyetlerinin amaca uygun olarak yerine getirilmesinde yönlendirici bir rol üstlenecektir.

Kapsam:

- Faaliyet alanında; yönlendirici ana politikalar ve destekleyici alt politikalar geliştirme
- Kurumlar arası koordinasyon ve işbirliği sağlama
- Veri, enformasyon ve bilgi yönetimi

AMAÇ 1: Gümrük ve Ticarete İlişkin Yönlendirici Politikaları İlgili Kurum ve Kuruluşlarla İşbirliği ve Eşgüdüm Halinde Belirlemek

HEDEF 1.1: Genel ve Konuya Özel Yönlendirici Politikalar Belirlemek ve Gerçekleştirmek

Stratejik Plan döneminde, başta gümrük ve ticaret olmak üzere genel, şirket ve ulusal rekabet gücü gibi konularda yönlendirici alt politikalar geliştirmek için çalışmaların planlanması ve gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

HEDEF 1.2: Gümrük ve Ticaret Politikalarının Geliştirilmesinde Tüm Paydaşların Katkı Sunacağı Katılımcı Bir Yapı Oluşturmak

Plan dönemi içerisinde stratejik paydaşlardan oluşan çalışma grupları oluşturularak geliştirilecek olan politikalarla ilgili karar vericilere görüş bildirmek, araştırma ve çalışmalar yapmak ve destek olmak hedeflenmektedir.

HEDEF 1.3: Politika Geliştirme ile Hızlı ve Nitelikli Karar Almaya Yardımcı Olacak Veri, Enformasyon ve Bilgi Yönetimini Geliştirmek ve Kurumsallaştırmak

Sınıflandırılmış bilginin, daha isabetli kamu politikası yapmanın ve etkili karar almanın vazgeçilmez unsuru olduğu bilinciyle bu plan döneminde kaliteli ve tasnif edilmiş veri, enformasyon ve bilgi yönetim sisteminin oluşturulması hedeflenmektedir.

STRATEJİK EKSEN 2: Tüketicie Yönelik Ürünlerin Güvenliği ve Tüketicinin Korunması

Piyasaya arz edilecek her ürünün, insan sağlığı, can ve mal güvenliği, çevre ve tüketicinin korunması açısından güvenlik koşullarını sağlaması gerekmektedir. Güvenli ürünlerin piyasaya sunulmasının sağlanması ve tüketiciyi korumaya yönelik birçok yasal ve yönetsel tedbirin alınması Bakanlığımızın temel görevlerindendir.

Kapsam:

- Piyasa gözetimi ve denetimi
- Haksız rekabeti önleme
- Ürün güvenliği
- Tüketicinin korunması

AMAÇ 2: Tüketicinin Korunması ve Tüketicilere Yönelik Ürünlerin Güvenliğini Sağlayıcı Yasal ve Yönetimsel Tedbirleri Almak**HEDEF 2.1: Tüketicinin Korunmasını Sağlayıcı Tedbirleri Almak, Eğitim ve Araştırmaları Teşvik Etmek**

Tüketicileri piyasanın merkezine yerleştiren, uluslararası normlarla uyumlu, rekabetçi, etkin ve güvenli bir ekonomik düzenin oluşumuna katkıda bulunmak öncelikli konularımız arasındadır. Tüketicilerin korunması ve sahip olduğu haklar konusunda tedbirler almak ve uygulamak, eğitim ve araştırmaları teşvik etmek hedeflenmektedir.

HEDEF 2.2: Tüketicilere Yönelik Ürünlerin Muhtemel Risklerine ve Zararlarına Karşı Tüketici Güvenliğini Esas Alan Bir Piyasa Denetim Sistemini Kurmak

Bakanlığımız tüketicilerin hem ekonomik çıkarlarını, hem de sağlık ve güvenliğini koruma görevini üstlenmiştir. Bu görevini yerine getirebilmesi için, tüketicilere sunulan ürün ve hizmetlerin etkin bir piyasa denetimi ve gözetimine tabi tutulması amacıyla gerekli yasal ve yönetimsel tedbirleri almak ve farklı kurumların sorumluluğunda bulunan ürün kontrollerinin Bakanlığımız görev koordinasyonuna devrini sağlamak hedeflenmektedir.

STRATEJİK EKSEN 3: Uluslararası Eşya, Taşıt ve Yolcu Hareketlerinin Yönetimi

Bakanlığımız, uluslararası eşya, taşıt ve yolcu hareketlerinde yasal ticaretin kolaylaştırılmasını ve yasadışı ticaretin engellenmesini temel prensip olarak belirlemiştir. Uluslararası eşya, taşıt ve yolcu hareketlerini ulusal ve uluslararası mevzuata göre yürütmek ve ilgili kurum ve kuruluşlarla koordineli olarak kaçakçılıkla etkili mücadele etmek Bakanlığımızın öncelikli görevleri arasındadır.

Kapsam:

- Muhafaza işlemleri
- Risk yönetimi
- Eşyanın gümrük işlemleri
- Tasfiye işlemleri
- Kaçakçılıkla mücadele
- AB'ye uyum çalışmaları
- İkili ve bölgesel anlaşmalar
- Vergi toplama

AMAÇ 3: Eşya, Taşıt ve Yolcu Hareketlerinin Hızlı, Etkili, Kolay ve Güvenli Bir Şekilde Gerçekleştirilmesini Sağlamak

HEDEF 3.1: Eşyanın Muayene ve Kontrolünü Daha Etkili, Kolay ve Hızlı Şekilde Gerçekleştirmek

Ürünlerin nihai kullanıcıya ulaştırılmasında ve hizmetlerin sunumunda harcanan süre işlem maliyetleri içerisinde değerlendirilmektedir. İthalat ve ihracat işlemlerinin kolaylaştırılması ticaret hacmini önemli ölçüde olumlu olarak etkilemektedir. APEC verilerine göre % 5'lik bir işlem maliyetlerinde azaltma % 1'lik bir GSMH artışı ile sonuçlanmaktadır. İşlem maliyetleri azaltılarak ekonomiye katkı sağlamak için eşyanın muayene ve kontrolünün etkinleştirilmesi, kolaylaştırılması ve hızlandırılması hedeflenmektedir.

HEDEF 3.2: Risk Analizini Esas Alarak Gümrük Kontrollerini Gerçekleştirmek

Gümrük kontrollerini riskli eşya üzerinde yoğunlaştırarak, riskli olmayan eşyanın teslim süresini kısaltmak amacıyla risk yönetimi teknikleri kullanılması hedeflenmektedir.

HEDEF 3.3: Kaçakçılıkla Etkili Mücadele Etmek İçin Gerekli Yönetmelik ve Yapısal Tedbirleri Almak

Bakanlığımız, ülkemizin ekonomik, kültürel ve doğal değerlerini ve insan sağlığını korumak ve geliştirmek için kaçakçılıkla ve illegal ticari faaliyet, hareket ve suçlarla etkin mücadele edebilmek için gerekli yönetmelik ve yapısal tedbirleri almayı hedeflemektedir.

HEDEF 3.4: Tasfiyelik Hale Gelen Eşyaları Hızlı ve Güvenli Bir Şekilde Tasfiye Etmek

Tasfiyelik hale gelen eşyanın en modern ve etkin yöntemler kullanılarak ekonomiye kazandırılması amaçlanmaktadır.

HEDEF 3.5: AB Müktesebatına Uyum Çalışmalarını Yürütmek, Uluslararası Kuruluşlarla ve Diğer Ülkelerle Çok Taraflı ve İkili İşbirliğini Artırmak ve Uluslararası Anlaşmalara Taraf Olmak

Küreselleşme süreciyle ülkeler arasındaki ticarete kota ve engeller azalırken ekonomik entegrasyonun güçlendiği ve ticaretin serbestleştiği görülmektedir. Ülke ekonomisinin uzun dönemde verimliliğinin ve istikrarının sağlanması ulusal ve uluslararası rekabet gücünün artırılmasıyla mümkündür. Günümüzde ticaret akışının büyük ölçüde bölgesel ekonomiler içinde gerçekleştiği görülmektedir. Ticarete rekabet gücünü ve etkinliği artırmak, uluslararası alanda ikili ve bölgesel olarak gümrük ve ticari işbirliği ve bilgi değişimini sağlayarak uluslararası eşya, yolcu ve taşıt hareketlerini kolaylaştırmak, ulusal çıkarlarımızı korumak amacıyla bölgesel anlaşmalar yapmak, uluslararası kuruluşlara ve AB'ye uyum çalışmaları yapmak hedeflenmektedir.

STRATEJİK EKSEN 4: Gerçek ve Tüzel Kişi Tacirler, Kooperatifler, Esnaf ve Sanatkarlar ve Bunların Üst Kuruluşlarının Yönetişim, Düzenleme ve Denetlenmesi

Bütün dünyada olduğu gibi ülkemizde de ekonomik hayata katkıları açısından toplumun bel kemiğini oluşturan şirketler, kooperatifler, esnaf ve sanatkarlar, sermaye ve refahın tabana yayılması, gelir dağılımının iyileştirilmesi ve bu suretle sosyal dengelerin korunmasına da büyük katkı sağlamaktadır. Bakanlığımız ülkemizde ticaret kültürünün geliştirilmesi ve ticari hayatın etkin işleyebilmesi için şirketler, kooperatifler, esnaf ve sanatkarlar ile bunların üst kuruluşlarına ait hizmetlere ilişkin politikalar belirlemek, diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisinde yürütmekle yükümlüdür.

Kapsam:

- Gerçek ve tüzel kişi tacirler
- Kooperatifler
- Esnaf ve Sanatkarlar
- Üst Kuruluşlar

AMAÇ 4: Bakanlığımızın Görev Alanındaki Kurum ve Kuruluşlara Yönelik Politikalar Belirlemeye Yardımcı Olmak ve Belirlenen Politikaları İşbirliği İçerisinde Hayata Geçirmek

HEDEF 4.1: Gerçek ve Tüzel Kişi Tacirler, Kooperatifler, Esnaf ve Sanatkarlar ile Bunların Üst Kuruluşlarına Yönelik Stratejiler Geliştirmek, Düzenlemeler Yapmak ve Yürütmek

Esnaf ve sanatkarlar, kooperatifler, şirketler ve diğer tacirler için AB normlarıyla uyumlu, rekabetçi, etkin ve güvenli bir piyasa oluşturulmasına katkı sağlamak, destek vermek ve yatırım ortamını sürekli iyileştirmek amacıyla diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği içinde politikalar belirleyip yürütmek hedeflenmektedir.

STRATEJİK EKSEN 5: Kurumsal Değişim ve Gelişim

Yukarıda sıralanan Bakanlığın stratejik eksenlerinde belirtilen amaç, hedef, proje ve faaliyetlerin yerine getirilebilmesi için gerekli bütün yardımcı faaliyetlerin belirlenmesi, planlanması, örgütlenmesi, koordinasyonu, yürütülmesi ve denetlenmesi etkin bir kurumsal yapı ve yönetim gerektirmektedir. Bu kurumsal yapı ve yönetimin değişen çevre koşullarına ve yasalara cevap verecek biçimde sürekli değişim ve gelişimi kaçınılmaz olacaktır.

Kapsam:

- Yönetim tarzı
- Bilgi işlem altyapısı
- Merkez-Taşra ilişkileri
- İnsan kaynakları yönetimi
- Kurumsal yapı
- Kurumsal kültür

AMAÇ 5: Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek, Öğrenme ve İlerleme ile Değer Üretiminde Yetkinlik Kazanmak

HEDEF 5.1: Kurum Konumunu Güçlendirmek ve Kurum Kültürünü Geliştirmek

Yeni kurulan Bakanlığımızın kamuoyu nezdinde konum ve imajını güçlendirmek amacıyla etik kurallara bağlı, kurum kimliğini ön plana çıkaran, eğitim odaklı kurumsal kültürün oluşturulması hedeflenmektedir.

HEDEF 5.2: Kurumsal Altyapı Kapasitesini Geliştirmek

Gümrük fiziki ve teknik altyapısının geliştirilmesindeki gecikmelerin artan dış ticaret hacmini karşılamakta yetersiz olması ve talepleri karşılayamaması hizmetleri aksamasına neden olmaktadır. Bakanlığımızın görevlerini etkin bir şekilde yerine getirilebilmesi için fiziki altyapı ve bilgi işlem kapasitenin sürekli yenilenmesi ve geliştirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, Bakanlığımızı oluşturan birimler arasında yıllardır yaşanan güven, iletişim, bilgi paylaşımı ve yetki belirsizliğini ortadan kaldırmak üzere birimler arası ve birim içi ilişkilerde güven esasına dayalı işbirliği ve bilgi paylaşımını tesis etmek, iletişimi güçlendirmek, katılımcılığı sağlamak ve faaliyetlerde eşgüdümü esas kılmak hedeflenmektedir.

HEDEF 5.3: Personel Yönetiminden İnsan Kaynakları Yönetimine Geçmek

İnsan Kaynakları Yönetimi kavramı, mevcut personel yönetimi anlayışı ile kıyaslandığında, uygulamada çok daha geniş içerik-faaliyet alanı bulan ve barındırdığı öğeler yönüyle klasik yönetim anlayışının ötesinde çağdaş bir kavram olarak kabul görmektedir. Bakanlığımızın amaç ve hedefleri doğrultusunda, misyon, vizyon ve organizasyon yapısına uygun yöntem ve düzenlemelerin hayata geçirilmesinde göz önünde bulundurulması gereken insan kaynakları yönetiminin temel unsurlarının uygulanması hedeflenmektedir.



E. PERFORMANS HEDEF VE GÖSTERGELERİ İLE FAALİYETLER

Performans Hedefi 1: Etki analizi ve performans değerlendirme çalışmaları yapılacaktır.

Performans Hedefi Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Amaç	Gümrük ve Ticarete ilişkin yönlendirici politikaları ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği ve eşgüdüm halinde belirlemek.
Hedef	Genel ve konuya özel politikalar belirlemek ve gerçekleştirmek
Performans Hedefi	Etki analizi ve performans değerlendirme çalışmaları yapılacaktır.

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2012	2013	2014
1	Gerçekleştirilen eğitim programı sayısı	Adet			2
2	Altyapının tamamlanma oranı	Yüzde			100

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Etki Analizi ve Performans Değerlendirme Faaliyeti	192.396		192.396
Genel Toplam		192.396		192.396

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar

Etki Analizi ve Performans Değerlendirme Faaliyeti

Başta gümrük ve ticaret olmak üzere genel, ulusal ve şirket bazında rekabet gücü gibi konularda yönlendirici olarak geliştirilen alt politikaların etki analizlerinin yapılmasını sağlamak ve eylem planlarının fayda- maliyet analizinin yapılarak istenen hedefe ulaşp ulaşmadığını ölçecek bir sistem kurulmasını sağlamak amacıyla kurumsal kapasitenin geliştirmesi amaçlanmaktadır.

Bunun için kurum çalışanlarına yönelik eğitim programları düzenlenecek ve merkezi bir birim oluşturularak koordinasyonu sağlanacaktır.

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Etki analizi ve performans değerlendirme çalışmaları yapılacaktır.
Faaliyet Adı	Etki Analizi ve Performans Değerlendirme Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.00.23 - Strateji Geliştirme Başkanlığı

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	114.414
02	SGK Devlet Primi Giderleri	22.882
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	55.100
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		192.396
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		192.396

Performans Hedefi 2: Paydaşların gümrük ve ticaret ile ilgili politikaların geliştirilmesine katkı sağlayacağı katılımcı bir yapı oluşturulacak ve işlerlik kazandırılacaktır.

Performans Hedefi Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Amaç	Gümrük ve Ticarete ilişkin yönlendirici politikaları ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği ve eşgüdüm halinde belirlemek.
Hedef	Gümrük ve ticaret politikalarının geliştirilmesinde tüm paydaşların katkı sunacağı katılımcı bir yapı oluşturmak
Performans Hedefi	Paydaşların gümrük ve ticaret ile ilgili politikaların geliştirilmesine katkı sağlayacağı katılımcı bir yapı oluşturulacak ve işlerlik kazandırılacaktır.

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2012	2013	2014
1	Konseyin toplanma sayısı	Adet		3	3
2	Fikir Geliştirmeye yönelik düzenlenecek etkinlik sayısı	Adet			1

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Politika ve Fikir Geliştirme Faaliyeti	227.956		227.956
Genel Toplam		227.956		227.956

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar

Politika ve Fikir Geliştirme Faaliyeti

640 sayılı Gümrük ve Ticaret Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararnenin 29 uncu maddesine istinaden 22 Haziran 2012 tarihli ve 28331 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Gümrük ve Ticaret Konseyi Yönetmeliği’ne göre Konseyin sekretarya görevi Strateji Geliştirme Başkanlığına verilmiştir.

Konsey, gümrük ve ticaret politikalarına ekonomik sistemdeki tüm aktörlerin ortak katılımı ve işbirliği temelinde ve objektif esaslara göre yön vermeye katkı sağlayan bir danışma organıdır. Çalışmalarında uluslararası gelişmeleri, dünya ticaretindeki eğilimleri ve ülke koşullarını gözetir. Katılımcılığa ve ortak akla dayanan uzlaşmayı esas alır. Değişimi ve yenilikleri öngörerek, sonuç odaklı, analizlere dayalı çalışma kültürünü benimser.

Konsey, Başkanı Bakan olmak üzere Bakanlık üst yönetimden 14 doğal üye, kamu kesimini temsilen 11’i müsteşar ve 11’i Başkan olmak üzere 22 üye, sivil toplum kuruluşlarını temsilen 35 üye ve Bakan tarafından seçilmiş 8 üye olmak üzere 79 üyeden oluşmaktadır.

Yönetmeliğe göre, Konseyin Genel Kurulu yılda 1 kez olağan, İcra Kurulu ise altı ayda bir olmak üzere yılda 2 kez toplanacaktır. Konsey üyelerinin harcırahları ve her türlü cari giderleri Bakanlığımızca karşılanacaktır.

Bakanlığımız gümrük ve ticaret politikalarının ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği ve uyum içinde belirlenmesine, hazırlanmasına yardımcı olmak üzere görevlendirilmiş olup bu amacı gerçekleştirmek üzere gümrük ve ticaret politikalarının geliştirilmesinde tüm paydaşların katkı sunacağı katılımcı bir yapı oluşturacaktır. Bu yapı içerisinde düzenlenecek olan fikir geliştirme toplantılarından bir tanesi de Strateji Geliştirme Başkanlığınca gerçekleştirilecektir.

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Paydaşların gümrük ve ticaret ile ilgili politikaların geliştirilmesine katkı sağlayacağı katılımcı bir yapı oluşturulacak ve işlerlik kazandırılacaktır.
Faaliyet Adı	Politika ve Fikir Geliştirme Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.00.23 - Strateji Geliştirme Başkanlığı

Ekonomik Kod		Ödenek
1	Personel Giderleri	114.414
02	SGK Devlet Primi Giderleri	22.882
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	90.660
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		227.956
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		227.956

Performans Hedefi 3: Veri, enformasyon ve bilgi yönetiminin geliştirilmesi ve kurumsallaşmasına çalışılacaktır.

Performans Hedefi Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Amaç	Gümrük ve ticarete ilişkin yönlendirici politikaları ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği ve koordinasyon halinde yapmak.
Hedef	Politika geliştirme ile hızlı ve nitelikli karar almaya yardımcı olacak veri, enformasyon ve bilgi yönetimini geliştirmek ve kurumsallaştırmak.
Performans Hedefi	Veri, enformasyon ve bilgi yönetiminin geliştirilmesi ve kurumsallaşmasına çalışılacaktır.

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2012	2013	2014
1	Mevcut programların veri üretilebilirlik uygunluğunun incelenmesi	Yüzde			100
2	TÜİK ile yürütülecek ortak çalışmaların tamamlanma oranı	Yüzde		10	50
3	Özet sorguların oluşturulması ve parametrelerin belirlenmesi	Yüzde			100
4	Karar destek sistemleri ile ilgili alt yapının oluşturulma oranı	Yüzde			100

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Veri Yönetimi Faaliyeti	1.575.480		1.575.480
2	Algı ve Farkındalık Ölçüm Faaliyeti	500.000		500.000
Genel Toplam		2.075.480		2.075.480

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar

Veri Yönetimi Faaliyeti

Faaliyet kapsamında, istatistik programlarına erişimde yetkilendirmelere ilişkin usul ve esasların belirlenmesine yönelik Genelgenin hazırlanarak imzaya sunulması, istatistik altyapısının oluşturulmasına yönelik ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak hazır sorguların parametrelerinin belirlenmesi, sorguların üretilmesi ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'nca anılan sorguların veritabanı üzerinden çalıştırılmasının sağlanması, mevcut programlarının incelenerek istatistik üretilebilirliğine ilişkin tespitin yapılması, Resmi İstatistik Programı kapsamında ihtiyaç analizinin yapılarak TÜİK ile ortak çalışmalara başlanması hedeflenmektedir. Ayrıca, Gümrük Veri Ambarı Sistemi konusunda eğitim verilecektir.

Algı ve Farkındalık Ölçüm Faaliyeti

2011 yılında gümrük ve iç ticaret birimlerinin bir araya getirilmesiyle ihdas edilen Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, kurulduğu günden itibaren rutin faaliyetleri yanında farklı uygulama ve projeler üzerinde çalışmaktadır. Ancak Bakanlığın yaptığı düzenlemelerin, uygulamalarının ve aldığı kararların hedef kitle üzerinde ne tür sonuçlar yarattığı ile ilgili kesintisiz ve düzenli bir geri bildirim söz konusu değildir. Geri bildirimler dilekçeler, toplantılar, basın bildirileri vb. geleneksel yöntemlerle temin edilebilmektedir. Geri bildirimlerin çağdaş ve bilimsel yöntemlerle temini ve değerlendirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Algı ve Farkındalık Ölçüm Sistemi, ar-ge nitelikli bir programdır. Program ile Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın hizmet alıcılarının Bakanlık hakkındaki değerlendirmeleri anket yöntemi ile temin edilecek ve sonuçlar Bakanlık plan ve projelerine yansıtılacaktır.

Mevcut hali ile Gümrük ve Ticaret Bakanlığı 75,6 milyon tüketiciye, 2 milyona yaklaşan esnaf ve sanatkara, 1,5 milyona yakın işletmeye, 100 bin civarında dış ticaret mükellefine, 13 bin civarında kooperatife hizmet sunmaktadır. Her gruptan geneli temsil eden örneklemelerin seçilerek yüz yüze, internet yoluyla veya telefonla görüşme gibi en uygun anket yöntemi tespit edilecektir.

Algı ve Farkındalık Ölçüm Sisteminin amacı, Bakanlığımız gümrük ve ticaret hizmetlerinin hizmet faydalanıcıları (**ihracatçılar, ithalatçılar, taşıyıcılar, gümrük müşavirleri, esnaflar, kooperatifler, (tüketiciler)**) nezdinde nasıl algılandığını bilimsel kriterlere uygun şekilde ölçmek, ihtiyaçlara cevap verir hizmetlerin üretilmesini desteklemek ve mevcut çalışmalarını bu doğrultuda yönlendirmektir.

Program hedefleri aşağıdaki gibidir:

- İş ve işlemlerin elektronik ortamda yapılmasını sağlayan Bakanlık sistemlerinin etkinliği ve verimliliğini ölçmek
- Gümrük ve ticaret hizmetlerini etkileyen mevzuatın etkilerini ölçmek
- İletişim, hizmet kalitesi ve nitelik açısından Bakanlık çalışanlarının performansını ölçmek
- Ticaretin kolaylaştırılması, kooperatiflerin ve esnafın desteklenmesi, (tüketicinin korunması) gibi alanlarda öne çıkan uygulamaları hakkında hizmet alıcıların memnuniyetini ölçmek

Programdan aşağıdaki faydalar beklenmektedir.

- Bakanlığın ticaret politikaları belirleyicileri arasındaki rolü güçlendirilecek,
- Raporlar ve basın açıklamaları vasıtası ile kamuoyu ile etkili bir iletişim yöntemi tesis edilecek,
- Hizmet alıcılarının Bakanlığa olan güveni artırılarak Bakanlık ile daha sıkı bir işbirliğine gitmeleri sağlanacak,
- Etki analizine dayalı karar alma süreçleri geliştirilecek, karar alma süreçleri hızlandırılacak ve kolaylaştırılacak,
- Sundukları hizmetlerin bir geri dönüşü olduğunu gören idare personelinin iş motivasyonu artırılabilecek.

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Veri, enformasyon ve bilgi yönetiminin geliştirilmesi ve kurumsallaşmasına çalışılacaktır.
Faaliyet Adı	Veri Yönetimi Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.33.00 - Risk Yönetimi ve Kontrol Genel Müdürlüğü

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	1.153.880
02	SGK Devlet Primi Giderleri	282.200
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	139.400
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.575.480
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.575.480

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Veri, enformasyon ve bilgi yönetiminin geliştirilmesi ve kurumsallaşmasına çalışılacaktır.
Faaliyet Adı	Algı ve Farkındalık Ölçüm Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.33.00 - Risk Yönetimi ve Kontrol Genel Müdürlüğü

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	
02	SGK Devlet Primi Giderleri	
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	500.000
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		500.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		500.000

Performans Hedefi 4: Koruma ve bilinç düzeyi artırılarak tüketiciler için daha güvenli ve etkin bir piyasanın oluşumuna katkı sağlanacaktır.

Performans Hedefi Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Amaç	Tüketicinin korunmasını ve tüketiciye yönelik ürünlerin güvenliğini sağlayıcı yasal ve yönetsel tedbirleri almak
Hedef	Tüketicinin korunmasını sağlayıcı tedbirleri almak, eğitim ve araştırmaları teşvik etmek.
Performans Hedefi	Koruma ve bilinç düzeyi artırılarak tüketiciler için daha güvenli ve etkin bir piyasanın oluşumuna katkı sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2012	2013	2014
1	Mal ve hizmet üreticileri, reklam sektörü ile Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri ve raportörlerine verilen eğitim sayısı	Adet		25	27
2	Reklam Kurulunca karara bağlanan dosya sayısı	Adet		2000	2200
3	Reklam kuruluna yapılan başvuru sayısı	Adet			3500
4	Hazırlanan film/ kamu spotu/basılı yayın/doküman sayısı	Adet			21
5	Düzenlenen konferans/panel/çalıştay/TV programı sayısı	Adet		50	22
6	Dağıtılan tüketici ödülü sayısı	Adet			33
7	e-belge kapsamında gerçekleştirilen garanti belgesi ve satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi sayısı	Adet			22000
8	TÜBİS üzerinden Hakem Heyetlerine yapılan başvuru sayısı	Adet			185000
9	Mobil Tüketici (m-tüketici) uygulamasından yararlanan kullanıcı sayısı	Adet			1000
10	Sosyal medya aracılığı ile iletişime geçilen tüketici sayısı	Adet			10000

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Tüketicinin Korunması ve Bilinçlendirilmesi Faaliyeti	12.843.500		12.843.500
Genel Toplam		12.843.500		12.843.500

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar

Tüketicinin Korunması ve Bilinçlendirilmesi Faaliyeti

Tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi faaliyetleri çerçevesinde, organize edilen eğitim ve bilgilendirme toplantıları aracılığıyla tüketicilerin yasal hakları konusunda bilgi sahibi olmaları sağlanmakta, diğer taraftan müteşebbislerin mevzuatla getirilen hak ve yükümlülükleri konularında bilgilendirilmeleri amaçlanmaktadır.

Tüketici Konseyi, tüketicilerin ihtiyaçlarının ve çıkarlarının korunması ile tüketici sorunlarının evrensel tüketici hakları doğrultusunda çözülmesi için alınması gereken tedbirlerin araştırılması amacıyla Bakanlığımız koordinatörlüğünde oluşturulmakta ve yılda en az bir kere düzenlenmektedir. Tüketici Konseyi bugüne kadar 17 kez toplanmış ve gerek Bakanlığımız görev ve yetki alanlarını kapsayan gerekse de diğer kurum ve kuruluşların uygulama alanlarına giren konularda tüketicilerin haklarını geliştirici ve uygulamada yaşanan tüketici sorunlarını giderici birçok karar almıştır.

Tüketici bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketici haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmaları özendirmek amacıyla toplam 7 dalda tüketici ödülleri hak sahiplerine dağıtılmaktadır. Televizyon programları, eğitim ve bilgilendirme toplantıları aracılığıyla tüketicilerin kendilerine verilen hakları konusunda bilgi sahibi olmaları sağlanmakta, diğer taraftan müteşebbislerin, mevzuatla getirilen hak ve yükümlülükleri konularında bilgilendirilmesi amaçlanmaktadır.

Diğer taraftan, tüketiciler ile satıcı ve sağlayıcılar arasındaki uyuşmazlıkların mahkemeye yansımadan çözüme bağlanması amacıyla her il ve ilçede en az bir tane olmak üzere toplam 975 adet tüketici sorunları hakem heyeti kurulmuştur. Tüketici haklarının korunması konusunda lokomotif görevi üstlenmiş olan hakem heyetlerine yapılan başvurular her geçen gün artmaktadır. Başvuru sayısı 2001 yılında 29.845 iken, 2009 yılında 143.810, 2010 yılında 179.266, 2011 yılında 165.218, 2012 yılında ise bu sayı 446.054 olarak gerçekleşmiştir.

Tüketici şikâyetlerinin tüketici sorunları hakem heyetlerine doğrudan aktarılmasını, şikâyetlerin inceleme ve değerlendirme aşamalarının internet üzerinden takip edilmesini ve sonuçlarının sorgulanmasını sağlamak amacıyla 2010 yılı Nisan ayında Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) tüketicilerimizin kullanımına açılmıştır. Bu sistem sayesinde tüketicilerimiz şikâyetlerini internet üzerinden iletebilmektedir. TÜBİS üzerinden Haziran 2013 ayı itibarıyla 117.334 adet başvuru yapılmıştır.

Tüketici şikâyetleri ile ilgili olarak yalnızca Türkiye sınırları içerisinde değil sınır ötesi uyuşmazlıkların çözümü için de gayret göstermekteyiz. Sınır ötesi uyuşmazlıkların çözümü ve uluslararası bilgi paylaşımının sağlanması amacıyla kurulmuş olan Uluslararası Tüketici Koruma ve Uygulama Ağı'na (ICPEN) 2010 yılı Kasım ayında tam üyeliğimiz gerçekleştirilmiştir. Ayrıca tüketicilerimizin hakları konusunda farkındalık oluşturulması amacıyla gerek televizyon, dergi, broşür vs. mecraların yanı sıra artan önemiyle paralel olarak sosyal medyada da çeşitli görsel ve işitsel dokümanlar hazırlanmaktadır.

4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 17 nci maddesine istinaden kurulan Reklam Kurulu, tüketicilerin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarının ticari reklam ve ilanlar vasıtasıyla zedelenmesini engellemek için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. Bu kapsamda, tüketicilerin doğru bir şekilde bilgilendirilmesini ve hür iradesiyle seçim yapabilmesini sağlamak, işletmeler ile tüketiciler

arasında köprü vazifesi gören, mal ve hizmetlerin tanıtımını sağlayan reklamlar vasıtasıyla tüketicilerin temel çıkarlarının zedelenmesini ve dolayısıyla da rakip firmaların zarar görmesini engellemek Reklam Kurulu'nun temel hedefleri arasında yer alır.

Reklam Kurulu, tüketicilerin can ve mal güvenliği ile ekonomik çıkarlarını önemli derecede bozan reklamlar hakkında 3 aya kadar tedbiren durdurma cezası, durdurma, düzeltme ve idari para cezalarını birlikte veya ayrı ayrı verebilmektedir. 2012 yılında karara bağlanan 2137 adet dosyanın 994 adedi hakkında idari para ve/veya durdurma cezası kararı verilmişken, 1143 adedi hakkında ise incelemeye yer olmadığına karar verilmiştir. Benzer biçimde 03 Haziran 2013 tarihine kadar karara bağlanan 882 adet dosyanın 428'i hakkında idari para ve/veya durdurma cezası kararı verilmişken, 421 adedi hakkında ise incelemeye yer olmadığına karar verilmiştir.

Diğer taraftan, Reklam Kurulu faaliyetlerinin elektronik ortama taşınması sağlanarak;

- Reklam Kurulu alt yapısının güçlendirilmesi ile reklam başvurularının daha hızlı ve etkin bir şekilde yapılmasının sağlanması,
- Sektörel bazda oluşturulacak reklam özel ihtisas komisyonları ile incelenen reklamlarda uzmanlaşmanın sağlanması,
- Oluşturulan on-line ortam sayesinde yapılan başvuruların ve bu başvurularla ilgili işlemlerin istatistiklerinin tutulması öngörülmektedir.

Gelişen bilgi ve iletişim teknolojilerinin takip edilmesi ve Bakanlığımız görev alanını ilgilendiren faaliyetlere uyarlanması ile bürokrasinin ve kırtasiyenin azaltılması, tüketicilerin ve sektör kuruluşlarının sorun ve taleplerinin hızlı ve kolay bir biçimde karşılanması amaçlanmaktadır. 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca yürütülen Garanti Belgesi ve Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi işlemleri, 01.01.2008 tarihinden itibaren tamamen elektronik ortamda ve e-imza ile gerçekleştirilmekte olup sonucunda e-belge üretilen ilk ve tek uygulamadır. E-belge uygulaması; Garanti Belgesi ve Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi uygulamasının tamamında sürdürülmektedir.

Bu uygulamalara ek olarak, 2013 yılından itibaren m-Tüketici uygulaması ile akıllı cep telefonları üzerinden şikâyetle bulunma, yapılan şikâyetlerin sonuçlarına ulaşma, zaman ve mekândan bağımsız bilgiye erişim vb. hususların sağlanması amaçlanmaktadır.

Ücretsiz olması, esnek kullanım kolaylığı, her türlü bilgi, resim ve görüntünün paylaşılabilmesi ve gelişmelerin çok hızlı bir biçimde oldukça geniş kitlelere ulaşma imkânı sağlaması gibi faydalar dolayısıyla artan sosyal medya kullanımı ile paralel olarak "facebook" ve "twitter" üzerinden tüketicilerimizin bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi çalışmaları yürütülecektir.

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Tüketicinin korunmasına ve bilinçlendirilmesine çalışılacaktır.
Faaliyet Adı	Tüketicinin Korunması ve Bilinçlendirilmesi Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.34.00 - Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	9.044.000
02	SGK Devlet Primi Giderleri	300.000
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.499.500
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		12.843.500
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		12.843.500

Performans Hedefi 5: Tüketici güvenliğini esas alan bir piyasa denetim sistemi kurulacaktır.

Performans Hedefi Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Amaç	Tüketicinin korunmasını ve tüketiciye yönelik ürünlerin güvenliğini sağlayıcı yasal ve yönetsel tedbirleri almak
Hedef	Tüketiciye yönelik ürünlerin muhtemel risklerine ve zararlarına karşı tüketici güvenliğini esas alan bir piyasa denetim sistemini kurmak
Performans Hedefi	Tüketici güvenliğini esas alan bir piyasa denetim sistemi kurulacaktır.

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2012	2013	2014
1	Denetimi yapılan güvensiz ürün bildirimi sayısı	Adet		92	70
2	Piyasa Gözetimi ve Denetimi (PGD) veri tabanı üzerinden yapılan işlem sayısı	Adet			2000
3	İstihdamı sağlanan denetmen sayısı	Adet		103	100
4	Ürün güvenliği ve PGD konusunda gerçekleştirilen eğitim sayısı	Adet			5
5	Katılım sağlanması planlanan tüketici ürünleri güvenliği konulu uluslar arası toplantı sayısı	Adet			5

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyeti	3.330.500		3.330.500
Genel Toplam		3.330.500		3.330.500

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar

Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyeti

Nihai tüketici ürünü olan ve düzenlenmemiş alanda yer alan ürün gruplarının denetim yetkisi Bakanlığımıza verilmiştir.

Yapılan denetimlerin tüm verilerinin yeni oluşturulacak “Piyasa Gözetimi ve Denetimi (PGD) Veri Tabanı” içinde toplanması ile dönemsel ve yıllık olarak piyasa gözetimi ve denetimi istatistiklerinin hazırlanması ve denetimlerle ilgili ölçme ve değerlendirmelerin yapılması amaçlanmaktadır. PGD Veri Tabanının ürün ve firma bazında risk değerlendirmesi yapılmasına imkan sağlayacak şekilde oluşturulması planlanmaktadır. Tüketiciler başta olmak üzere sivil toplum kuruluşları ve sektör temsilcilerinin ürün güvenliği konusunda bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Avrupa Birliği’nin gıda, ilaç ve tıbbi malzemeler dışındaki tehlikeli tüketici ürünlerini bildirmekte kullandığı hızlı alarm sistemi olan RAPEX (Rapid Alert System For Non-Food Products) üye ülkeler arasında hızlı bilgi alışverişini sağlamaktadır. Ülkemiz bu sisteme üye olmadığından güvensiz ürün bildirimini girememektedir. Ancak bazı üye ülkeler ile yapılan müzakereler sonucu bildirimler haftalık olarak ülkemize gönderilmektedir.

RAPEX kanalıyla gelen güvensiz ürün bildirimleri doğrultusunda İl Müdürlükleri tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucu hazırlanan raporlar Bakanlığımız kanalı ile Ekonomi Bakanlığına iletilmektedir. Diğer taraftan, yıllık denetim planları üretimin ve tüketimin yoğun olduğu iller, mevsimsel etkiler ve diğer risk kategorileri dikkate alınarak belirlenmektedir.

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Tüketici güvenliğini esas alan bir piyasa denetim sistemi kurulacaktır.
Faaliyet Adı	Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01 34.00 - Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	2.681.000
02	SGK Devlet Primi Giderleri	200.000
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	449.500
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.330.500
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.330.500

Performans Hedefi 6: Eşyanın muayene ve kontrolünün kolaylaştırılması ve hızlandırılmasına çalışılacaktır.

Performans Hedefi Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Amaç	Eşya, taşıt ve yolcu hareketlerinin hızlı, etkili, kolay ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak
Hedef	Eşyanın muayene ve kontrolünü daha etkili, kolay ve hızlı şekilde gerçekleştirmek
Performans Hedefi	Eşyanın muayene ve kontrolünün kolaylaştırılması ve hızlandırılmasına çalışılacaktır.

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2012	2013	2014
1	Gümrük işlemlerinde kullanımı azaltılan belge sayısı	Adet			5
2	Düzenlenen mevzuat sayısı	Adet			5
3	Gerçekleştirilen toplantı sayısı	Adet			3
4	Sistemin tamamlanma oranı	Yüzde			100
5	İhracat işlemlerinin kayıt altına alınma oranı	Yüzde			100

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Gümrük İşlemleri Faaliyeti	1.461.273		1.461.273
Genel Toplam		1.461.273		1.461.273

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar

Gümrük İşlemleri Faaliyeti

Uluslararası yükümlülüklerimiz doğrultusunda gümrük mevzuatında sadeleştirmeler yaparak eşya taşıt ve yolcu hareketlerinin hızlı, etkili, kolay ve güvenli bir şekilde gerçekleştirme, bununla beraber idari kapasite artırılması vasıtasıyla eşyanın muayene ve kontrolünde daha hızlı ve etkin olmak, gümrük işlemlerinin olabildiğince basitleştirilmesi, beyannameye eklenecek belgelerin azaltılması, etkin ve etkili gümrük kontrolü yapılmasının sağlanması hedeflenmektedir.

Yetkilendirilmiş Gümrük Müşaviri Sisteminin etkinleştirilmesi ve geliştirilmesi ile "Yetkilendirilmiş Gümrük Müşaviri" olma yetkisini kazanan ve mevzuatta belirtilen birçok tespit işlemini yapan, sayıları 360'a ulaşan yetkilendirilmiş gümrük müşavirine daha etkin bir hizmet sunulmasının sağlanması hedeflenmiştir.

Tek Pencere Sistemine geçilmesine yönelik olarak 2012/6 sayılı Başbakanlık Genelgesi 20.03.2012 tarihli ve 28239 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tek Pencere Sisteminin kurulmasında koordinatör kurum olarak belirlenmiştir. Tek Pencere Sistemi kamu kurumlarından izin ve onay alma zorunluluğu bulunan yükümlülerin, bu yükümlülüklerini bir noktadan başvuru yaparak, başvurularının yanıtlarını bir noktadan alarak yerine getirmelerini sağlayan sistemlerin genel adıdır. Böylece, uluslararası ticarete ve taşımacılığa konu olan eşya için gerekli bilgi ve belgelerin, ilgilileri tarafından standart bir formatta, tek bir başvuru noktasına sunulmasının; düzenlenen izin ve onayların da elektronik ortamda aynı başvuru noktasına iletilmesinin sağlanması amaçlanmaktadır. Tek Pencere Sisteminin 2014 yılı sonuna kadar aşamalı olarak tamamlanması öngörülmektedir.

Hali hazırda gümrük idarelerinde kullanılmakta olan ancak sağlıklı bir takip mekanizması sunmayan ve sağlıklı şekilde istatistik üretilmesinin mümkün bulunmadığı Özel Fatura Veri Giriş Programının yerini almak üzere özel fatura ile yapılan ihracat işlemlerinin etkin olarak takip edilebileceği elektronik altyapının kurulması çalışmalarına başlanılmıştır. Sistemin kullanılmaya başlanması ile hem özel faturalı ihracatın kolaylaştırılması, hızlandırılması mümkün olacak hem de sağlıklı şekilde istatistik üretililecektir.

Kıymet Bildirim Formlarının elektronik ortama aktarılması ile takip ve izlenebilirliğin artırılması, vergi kayıp ve kaçaklarının önlenmesi hedeflenmektedir. ÖTV 1/A ve 1/B Listeleri Kapsamında düzenlenen EK-11 ve EK-12 Formlarının elektronik ortama aktarılması ile vergi kayıp ve kaçaklarının önlenmesi hedeflenmektedir.

BİLGE Sisteminde yer alan mevcut Tarife Modülünün revize edilmesine yönelik çalışmalar kapsamında Tarife Modülünün mer'i mevzuata uyumlu ve yükümlü tarafından vergilerin azaltılmasına imkan verecek şekilde çalışmasının sağlanması hedeflenmektedir.

Gümrük antrepolarında kullanılmakta olan ve stok takibinin yapılmasını sağlayan Antrepo Ambar Programı ile Gümrük Antrepo Rejimine ilişkin beyannamelerin işlem görmekte olduğu BİLGE ve diğer sistemlerin entegrasyonu ile rejimin işleyişinde ortaya çıkan çeşitli sorunlar ortadan kaldırılacak, stok takibi etkin şekilde yapılabilecek ve gümrük idaresinin takip kabiliyeti artırılmış olacaktır. Gümrük idarelerince düzenlenen izinlerin ve izin başvurularının elektronik ortama aktarılması sağlanacaktır.

Halen Atatürk havalimanı ve Sabiha Gökçen Gümrük Müdürlüklerinde Bakanlıkça dolaylı temsil yetkisi tanınan hızlı kargo firmalarınca kullanılmakta olan elektronik ticaret programı uygulamada ortaya çıkan gereklilikler temelinde revize edilecektir. Hızlı kargo taşımacılığı kapsamında yürütülen gümrük işlemlerinin emniyet ve güvenlik tedbirleri çerçevesinde çağın gereklerine uygun ve hızlı bir şekilde yürütülebilmesi sağlanacaktır.

Emniyet Genel Müdürlüğünün talebi üzerine gümrük idarelerince düzenlenen Trafik Şahadetnamesi bilgilerinin elektronik ortama aktarılması ve veri paylaşımı sayesinde işlemlerin hızlandırılması ve takip ve izlenebilirliğin artırılması amaçlanmaktadır.

Yükümlülerin gümrük idarelerinde devam eden veya sonuçlanmış işlemlerinin akıbetlerine ilişkin olarak talep ettikleri bilgileri internet üzerinden kontör karşılığında sorgulayabilmeleri sağlanarak hem gümrük idarelerine yapılan başvuruların azaltılması hem de yükümlülerin bilgiye hızlı ulaşımının sağlanması mümkün olabilecektir. Bunun yanı sıra, gümrük işlemlerinde kullanılmakta olan elektronik sistemlerle ilgili olarak kurum içinde ve dışında eğitim ve bilgilendirme toplantıları yapılması ile sistemlerin işleyişi hakkında paydaşlara sağlıklı bir bilgi akışı sağlanması mümkün olacaktır.

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Eşyanın muayene ve kontrolünün kolaylaştırılması ve hızlandırılmasına çalışılacaktır.
Faaliyet Adı	Gümrük İşlemleri Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.30.00 - Gümrükler Genel Müdürlüğü 31.01.33.00 - Risk Yönetimi ve Kontrol Genel Müdürlüğü

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	1.053.597
02	SGK Devlet Primi Giderleri	279.215
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	128.461
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.461.273
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.461.273

Performans Hedefi 7: Gümrük işlemlerine ilişkin kontroller risk analizi yönetimi esaslı yapılacaktır.

Performans Hedefi Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Amaç	Eşya, taşıt ve yolcu hareketlerinin hızlı, etkili, kolay ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak
Hedef	Gümrük kontrollerini, risk analizini esas alarak gerçekleştirmek
Performans Hedefi	Gümrük işlemlerine ilişkin kontroller risk analizi yönetimi esaslı gerçekleştirilecektir.

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2012	2013	2014
1	Gerçekleştirilen teftiş/denetim/inceleme/soruşturma sayısı	Adet		1518	1500
2	Sonradan Kontrol Sistemi kapsamında rehberlik ve denetim hizmeti verilen firma sayısı	Adet		320	500
3	Katılım sağlanan yurtiçi ve yurtdışı eğitim/toplantı/seminer/kurs sayısı	Adet			20
4	Bilgisayar destekli denetim sisteminin kurulma oranı	Yüzde			50
5	Performans odaklı BT (COBIT) değerlendirmesi sayısı	Adet			1
6	Gerçekleştirilen sistem ve performans denetimi sayısı	Adet		8	10
7	Oluşturulan yeni risk profili sayısı	Adet			8
8	Mevcut risk analizi isabet oranının artırılması	Yüzde			10

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Teftiş ve Denetim Faaliyeti	26.959.000		26.959.000
2	Risk Temelli İç Denetim Faaliyeti	1.052.200		1.052.200
3	Risk Yönetimi ve Kontrol Faaliyeti	1.215.351		1.215.351
Genel Toplam		29.226.551		29.226.551

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar

Teftiş ve Denetim Faaliyeti

Gümrük ve Ticaret Müfettişlerince Türkiye genelinde teftiş, inceleme denetim ve soruşturmalar yapılacaktır, Sonradan Kontrol Sistemi ile firmalara yönelik denetimler gerçekleştirilerek rehberlik hizmeti verilecektir.

Ayrıca, müfettişlerin mesleki bilgi ve ihtisaslarını artırmak, teşkilatı ilgilendiren konuların işleyişini yerinde görmek, çalışma ve denetim sistemlerini incelemek ve mesleki konularda incelemelerde bulunmak üzere yurtdışında geçici olarak görevlendirilmeleri, Avrupa Birliği ve Dünya Gümrük Örgütü'nce organize edilecek toplantı, konferans ve seminerlere Bakanlık adına katılmaları planlanmaktadır.

Risk Temelli İç Denetim Faaliyeti

Bakanlığımızın çalışmalarına değer katmak ve geliştirmek için kaynakların ekonomiklik, etkililik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini değerlendirmek amacıyla; Bakanlığımız faaliyet alanlarına ilişkin risk faktörlerinin tanımlanması, risk seviyelerinin ölçülmesi, bu riskler için uygulanan kontrollerin etkililik ve yeterliliğinin değerlendirilmesi yönünde iç denetim mevzuatı hükümleri kapsamında olmak üzere ve yüksek risk içeren alanlara öncelik verilmek suretiyle Bakanlık merkez, taşra, döner sermaye ve yurtdışı teşkilatı dahil birimlerinin mali ve mali olmayan tüm faaliyet ve işlemleri bakımından gerçekleştirilen iç denetim faaliyetleridir.

Risk değerlendirmesi sonucunda belirlenen konuların yıllık olarak hazırlanan programlar kapsamında denetiminin yapılması planlanmaktadır.

Performans odaklı BT (COBIT) Değerlendirmesi ile bilgi teknolojilerine ilişkin veri üretimi bakımından süreç ve sistemler üzerinde tasarlanmış ve uygulamaya alınmış kontrol mekanizmasının etkinlik, yeterlilik ve uyumluluk açısından değerlendirilmesi amacıyla Bakanlığımız birimlerinin elektronik bilgi sistemlerinin sürekliliğinin ve güvenilirliğinin değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

İç Denetimin uluslararası standartlara uygun olarak yapılması için çeşitli veri analizlerini de kapsayan denetim yöntemleri uygulamasına geçilecektir. Bu amaçla, bilgisayar destekli denetim sistemi kurulacak ve işletilecektir.

Bakanlık birimlerinin talep etmesi halinde danışmanlık desteği verilecektir.

Risk Yönetimi ve Kontrol Faaliyeti

Gümrük kontrollerini riskli eşya üzerinde yoğunlaştırarak risk yönetiminin etkinliğini arttırmak; ayrıca emniyet ve güvenlik amaçlı gümrük kontrollerini, eşyanın ve yolcunun gelişinden önce yaparak işlem süreçlerini kısaltmak amacıyla risk yönetiminin etkinliğinin artırılması hedeflenmektedir. Risk analizi teknik altyapısının yeni uygulamalar ve gelişen teknolojiye uyumu sağlanarak yeni risk profillerinin oluşturulması, risk analizi sonucu gerçekleştirilen yakalama ve redrese oranının arttırılması öngörülmektedir.

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Gümrük işlemlerine ilişkin kontroller risk analizi yönetimi esaslı yapılacaktır.
Faaliyet Adı	Teftiş ve Denetim Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.00.00.20 - Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	17.655.000
02	SGK Devlet Primi Giderleri	4.100.000
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	5.204.000
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		26.959.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		26.959.000

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Gümrük işlemlerine ilişkin kontroller risk analizi yönetimi esaslı yapılacaktır.
Faaliyet Adı	Risk Temelli İç Denetim Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.00.00.02 - İç Denetim Birimi Başkanlığı

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	945.000
02	SGK Devlet Primi Giderleri	41.700
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	65.500
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.052.200
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.052.200

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Gümrük işlemlerine ilişkin kontroller risk analizi yönetimi esaslı yapılacaktır.
Faaliyet Adı	Risk Yönetimi ve Kontrol Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.33.00 - Risk Yönetimi ve Kontrol Genel Müdürlüğü

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	890.136
02	SGK Devlet Primi Giderleri	217.755
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	107.460
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.215.351
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.215.351

Performans Hedefi 8: Kaçakçılıkla etkin olarak mücadele edilecektir.

Performans Hedefi Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Amaç	Eşya, taşıt ve yolcu hareketlerinin hızlı, etkili, kolay ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak
Hedef	Kaçakçılıkla etkili mücadele etmek için gerekli yönetsel ve yapısal tedbirler almak
Performans Hedefi	Kaçakçılıkla etkin olarak mücadele edilecektir.

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2012	2013	2014
1	Dedektör, asayiş ve devriye köpekleri sayısının artış oranı	Yüzde		30	25
2	Kaçakçılıkla mücadele kapsamında sağlanan teknik ekipman sayısının artış oranı	Yüzde		35	8
3	Köpek Eğitim Merkezinin tamamlanma oranı	Yüzde			100
4	AB projelerinin gerçekleşme oranı	Yüzde		75	75
5	Bakım/onarımı gerçekleştirilen sistem teknik cihaz sayısı	Adet		201	230
6	Uzlaşma Komisyonu toplantı sayısı	Adet			36
7	Vergi kaybının engellenmesine yönelik mevzuat düzenlemesi sayısı	Adet			2

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kaçakçılıkla Mücadele Faaliyeti	48.690.000		48.690.000
2	AB Projeleri Faaliyeti	3.869.000	71.305.000	75.174.000
3	Referans Kıymet Veri Bankasının Oluşturulması Faaliyeti	193.957		193.957
Genel Toplam		52.752.957	71.305.000	124.057.957

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar

Kaçakçılıkla Mücadele Faaliyeti

Faaliyetle amaçlanan kaçakçılığı önleyerek gelir kaybını azaltmak, haksız rekabeti önlemek, insan ve çevre sağlığının güvence altına alınmasına ve terörün finansmanının engellenmesine katkıda bulunmaktadır.

Kaçakçılıkla mücadelede etkin olarak kullanılan teknik ekipmanın artırılarak yakalama oranlarının artırılması amacıyla, CCTV Sistemleri, Mobil Araç ve Konteyner Tarama Sistemleri, Bagaj Tarama Sistemleri, Kargo Bagaj X-Ray Cihazları, ATS mobil üniteleri, Videoskop cihazları ve Yoğunluk Ölçüm Cihazlarının temin edilmesi planlanmaktadır.

Ayrıca dedektör köpek naklinde ve araç takip sisteminde kullanılmak üzere panel donanımlı mobil ekip araçları, gemi arama ekiplerinde kullanılmak üzere teknik donanımlı araçlar, Bölge Müdürlüklerinde kaçakçılıkla mücadele hizmetlerinde halen kullanılmakta olan teknik cihaz ve sistemler ile motorbotların (14 adet) bakım ve onarım giderlerinin karşılanması, teknik cihaz sarf malzemelerinin karşılanması planlanmaktadır.

Kaçakçılıkla mücadelenin diğer bir yöntemi olan muhbir kullanılması ve istihbarat toplanması büyük önem arz etmektedir. İkramiye ödemeleri ile yakalama oranlarının artırılması amaçlanmakta, müsadirlerin de iş motivasyonunun yükseltilmesi hedeflenmektedir.

Ülkemiz uyuşturucu madde kaçakçılığında transit ve hedef ülke olarak son derece stratejik bir konuma sahiptir. Gelişmiş ülkelerin tamamında gerek caydırıcı gerekse tespit amacıyla kullanılan narkotik dedektör köpekler Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü'nce ilk kez 1997 yılında kullanılmaya başlanılmıştır. Narkotik dedektör köpekler gümrük kapılarında konuşlandırılmaya başlandıklarından itibaren bugüne kadar çeşitli yer ve zamanlarda büyük uyuşturucu yakalamalarında aktif rol oynamıştır. Narkotik maddeler başta olmak üzere, tütün ve çay kaçakçılığının önlenmesinde dedektör köpekler önemli rol oynamaktadır. Doğu ve güneydoğu kara sınır kapılarında devriye ve asayiş köpeklerine de ihtiyaç duyulmakta olup, gerek dedektör köpeklerin gerekse devriye ve asayiş köpeklerinin sayısının 2013 yılına oranla % 25 artırılması hedeflenmektedir. Yeni köpek alımının yanı sıra, köpeklerin eğitim, sağlık, bakım, işe harcamaları ile köpek eğiticilerinin giderleri ve köpek nakil araçları da kaçakçılıkla mücadele kapasitesinin geliştirilmesi kapsamında değerlendirilmektedir.

Ülkemiz çay, tütün, patlayıcı ve benzeri maddelerin kaçakçılığında da olumsuz olarak etkilenmektedir. Zaman içerisinde farklı branşlarda dedektör köpek kullanımının yaygınlaşması sonucu halihazırda yukarıda sayılan branşlarda da dedektör köpeği yetiştirilmekte, sınır kapılarında kullanılmakta ancak bu çerçevede de emniyet birimlerinin olanaklarından yararlanıldığından gerek sayı gerekse branş bakımından kontenjan sorunu yaşanmakta ve özellikle yavru köpek yetiştirilmesi son derece zor olanaklarla gerçekleştirilebilmektedir. Yasadışı silah, bomba, patlayıcı vb. gibi madde trafiğinin önüne geçmek amacıyla, 2010 yılının ikinci yarısından itibaren Silah-Mühimmat/Patlayıcı Dedektör Köpekleri 2010 yılı uygun görülen sınır kapılarımızda görev yapmaktadır. Ülkemizde büyük mali kayıplara yol açan çay ve tütün kaçakçılığı ile mücadele etmek amacı ile Türkiye'de ilk kez Çay-Tütün Dedektör Köpekleri eğitilerek 2010 Kasım ayından itibaren uygun görülen sınır kapılarımızda görev yapmaya başlamıştır.

Kaçakçılığın zamanla çeşitlenmesi ve gizleme yöntemlerinin giderek farklılaşması sonucu Almanya, Fransa, Danimarka, Çek Cumhuriyeti ve Ukrayna gibi birçok ülkede de bu ihtiyaç tespit edilerek gümrük idarelerine ait köpek eğitim merkezleri tesis edilmiştir.

Emniyet Genel Müdürlüğüne bağlı Gölbaşı Ulusal Köpek Eğitim Merkezinde dedektör köpek idarecisi ve dedektör köpek yetiştirmek günden güne daha sıkıntılı hale gelmiştir.

Bu bağlamda, kaçakçılıkla daha etkin ve değişen koşullara karşılık verecek şekilde mücadele edilmesi bakımından Bakanlığımız bünyesinde kurulacak köpek eğitim merkezi köpeklerin sadece eğitiminde değil, aynı zamanda temin, çoğaltma, yetiştirme ve farklı branşlar kazanma ihtiyacı bakımından önemli katkılar sağlayacaktır.

AB Projeleri Faaliyeti

Avrupa Birliği ile yürütülen Katılım Öncesi Mali İşbirliği Kapsamında sağlanan Gümrüklerin Modernizasyonu Projeleri ile muhafaza kapasitesinin güçlendirilmesi amacıyla ekipman alımı ve eşleştirme projeleri yürütülecektir.

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Kaçakçılıkla etkin olarak mücadele edilecektir.
Faaliyet Adı	Kaçaklılıkla Mücadele Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.31.00 - Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü 31.01.00.61 - Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlükleri

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	5.312.000
02	SGK Devlet Primi Giderleri	1.060.000
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.528.000
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	39.790.000
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		48.690.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		48.690.000

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Kaçakçılıkla etkin olarak mücadele edilecektir.
Faaliyet Adı	AB Projeleri Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.31.00 - Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	
02	SGK Devlet Primi Giderleri	
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	3.869.000
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.869.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	71.305.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		71.305.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		75.174.000

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Kaçakçılıkla etkin olarak mücadele edilecektir.
Faaliyet Adı	Referans Kıymet Veri Bankası Oluşturulması Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.30.00 - Gümrükler Genel Müdürlüğü

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	130.953
02	SGK Devlet Primi Giderleri	46.350
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	16.654
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		193.957
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		193.957

Performans Hedefi 9: Tasfiye süreci hızlandırılacaktır.

Performans Hedefi Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Amaç	Eşya, taşıt ve yolcu hareketlerinin hızlı, etkili, kolay ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak
Hedef	Tasfiyelik hale gelen eşyaları hızlı ve güvenli bir şekilde tasfiye etmek
Performans Hedefi	Tasfiye süreci hızlandırılacaktır.

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2012	2013	2014
1	Kiralanan/Projelendirilen/Yapılan ambar sayısı	Adet		4	1
2	e-ihale ve e-perakende sisteminin uygulamaya geçirilme oranı	Yüzde			100

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Tasfiye Faaliyeti	5.450.000	9.500.000	14.950.000
Genel Toplam		5.450.000	9.500.000	14.950.000

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar

Tasfiye Faaliyeti

Yeni satış mağazaları açılarak tasfiyelik hale gelen eşyanın geniş bir kitleye süratle satışının gerçekleştirilmesi suretiyle tasfiyenin hızlandırılması, böylelikle tasfiyelik hale gelen eşyanın ekonomiye kazandırılarak ülkemiz için artı değer yaratılmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

5607sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu gereğince Bölge Müdürlüklerinin ihtiyaç tespiti yapılarak depolarla ilgili planlama, projelendirme ve/veya kiralama çalışmaları gerçekleştirilecektir.

Ayrıca, e-ihale ve e-perakende uygulaması ile satışa çıkan eşya ve araçların geniş bir alıcı kitlesine ulaşması sağlanarak satış gelirlerini ve şeffaflığı arttırmak, satış maliyetlerini düşürmek ve tasfiye işlemlerini hızlandırmak hedeflenmektedir.

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Tasfiye süreci hızlandırılacaktır.
Faaliyet Adı	Tasfiye Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.38.00 - Tasfiye Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	4.240.000
02	SGK Devlet Primi Giderleri	970.000
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	240.000
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		5.450.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	9.500.000
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		9.500.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		14.950.000

Performans Hedefi 10: Uluslararası kuruluşlarla ilişkiler geliştirilecek, mevzuatın uluslararası kuruluşlar ile AB müktesebatına uyumlu hale gelmesine çalışılacaktır.

Performans Hedefi Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Amaç	Eşya, taşıt ve yolcu hareketlerinin hızlı, etkili, kolay ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak
Hedef	AB müktesebatına uyum çalışmalarını yürütmek, uluslararası kuruluşlarla ve diğer ülkelerle çok taraflı ve ikili işbirliğini artırmak ve uluslararası anlaşmalara taraf olmak
Performans Hedefi	Uluslararası kuruluşlarla ilişkiler geliştirilecek, mevzuatın uluslararası kuruluşlar ile AB müktesebatına uyumlu hale gelmesine çalışılacaktır.

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2012	2013	2014
1	Birlik Gümrük Kodunun mevzuatımıza aktarılma oranı	Yüzde			20
2	AB Gümrük Kodu çalışmalarına ilişkin toplantı ve ilerlemeleri takip etme oranı	Yüzde			100
3	Ev sahipliği yapılması planlanan seminer sayısı	Adet		1	1
4	Yurtdışı toplantılara katılması planlanan personel sayısı	Adet		80	100
5	Uluslararası sonuç doğuran imzalı metin sayısı	Adet			30
6	İkili düzeyde gerçekleştirilen uluslararası toplantı sayısı	Adet			70

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	AB'ye Uyum Faaliyeti	242.446		242.446
2	Customs 2020 Faaliyeti	1.414.000		1.414.000
3	Uluslararası Kuruluşlarla İşbirliği Faaliyeti	2.399.200		2.399.200
Genel Toplam		4.055.646		4.055.646

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar

AB'ye Uyum Faaliyeti

Hak ihlali yaratan eşyaya ilişkin yakalama kararlarının girildiği, sahte eşyaya ilişkin kayıtların tutulduğu, yakalama istatistikleri ve diğer istatistiki bilgilerin toplanması amacıyla kullanılan programın revizyonu hedeflenmekte; bu revizyon kapsamında Fikri Sınai Mülkiyet Hakları programının BİLGE ile entegrasyonunun sağlanması planlanmakta, başvuru sahiplerinin ilgili FSMH başvurularını sisteme kendilerinin girmesinin sağlanması ve dolayısıyla da fikri ve sınai hakların daha etkin bir şekilde korunması amaçlanmaktadır.

Customs 2020 Faaliyeti

Topluluk Programları dahilinde Gümrükler (Customs) 2020 Programı son derece önem arz etmektedir. Programın temel amacı, üye ve aday ülkelerdeki gümrük prosedürlerini olabildiğince standart hale getirmek ve bu standartlar çerçevesinde en iyi uygulamalara ulaşabilmektir. Bu doğrultuda, Topluluk Programlarından artan oranda yararlanmak gerekmektedir.

AB Katılım Öncesi Mali Yardımları, Türk Gümrük İdaresinin daha iyi noktalara ulaşabilmesi açısından son derece büyük öneme sahiptir. Bu doğrultuda, AB Katılım Öncesi Mali Yardımlarından artan oranda yararlanmak amaçlanmaktadır.

Uluslararası Kuruluşlarla İşbirliği Faaliyeti

Sosyal refah ve ekonomik gelişmedeki maliyeti dikkate alınınca artan bir problem olarak ortaya çıkan sahte ve korsan mallarla mücadele kapsamında ulusal ve uluslararası düzeyde efektif işbirliğinin artırılması öngörülmektedir. Konuya ilişkin önde gelen uluslararası oluşumlardan Dünya Gümrük Örgütü -DGÖ ve Global Kongre Yönetim Kurulu Üyelerinin (Interpol, Dünya Fikri Mülkiyet Örgütü -WIPO, Uluslararası Markalar Birliği -INTA, Sahtecilik ve Korsancılığın Durdurulması İçin İş Dünyası Eylemi -BASCAP) katılımıyla Bakanlığımızın ortak ev sahipliğinde büyük bir uluslararası organizasyonun düzenlenmesi planlanmaktadır.

Ülkemizde ikili görüşmeler düzenlenmesi ve konuk heyetin ağırlanması ile yurt dışında yapılan çalışmalar ziyaretleri çerçevesinde toplantılar yapılması öngörülmektedir.

Uluslararası kuruluşlar bünyesinde, ülkemiz önceliklerine uygun politikaların gümrük ve ticaret boyutuyla kabulüne yönelik aktif çalışmalar ile sınırlı teknik ve idari kaynakların yönlendirileceği optimum hedef ve faaliyet alanlarını belirleyerek ülkemizin uluslararası etkinliğinin artırılması gerekmektedir. Ülkemiz Karadeniz Ekonomik İşbirliği Gümrük İşleri Çalışma Grubu 2012-2014 Ülke Koordinatörü'dür. Bu kapsamda, yeni döneminde, 2010-2012 Ülke Koordinatörlüğümüz süresinde sergilenen aktif çalışmalar benzeri yeni uluslararası etkinlikler gerçekleştirilmesi öngörülmektedir.

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Uluslararası kuruluşlarla ilişkiler geliştirilecek, mevzuatın uluslararası kuruluşlar ile AB müktesebatına uyumlu hale gelmesine çalışılacaktır.
Faaliyet Adı	AB'ye Uyum Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.30.00 - Gümrükler Genel Müdürlüğü

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	163.691
02	SGK Devlet Primi Giderleri	57.937
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	20.818
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		242.446
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		242.446

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Uluslararası kuruluşlarla ilişkiler geliştirilecek, mevzuatın uluslararası kuruluşlar ile AB müktesebatına uyumlu hale gelmesine çalışılacaktır.
Faaliyet Adı	Customs 2020 Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.37.00 - AB ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	916.500
02	SGK Devlet Primi Giderleri	100.000
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	180.000
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	218.000
06	Sermaye Giderleri	
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.414.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.414.000

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Uluslararası kuruluşlarla ilişkiler geliştirilecek, mevzuatın uluslararası kuruluşlar ile AB müktesebatına uyumlu hale gelmesine çalışılacaktır.
Faaliyet Adı	Uluslararası Kuruluşlarla İşbirliği Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.37.00 - AB ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	1.833.200
02	SGK Devlet Primi Giderleri	280.000
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	286.000
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.399.200
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.399.200

Performans Hedefi 11: Şirketler, kooperatifler ile esnaf ve sanatkarlara yönelik hizmetler geliştirilecektir.

Performans Hedefi Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Amaç	Bakanlığımızın görev alanındaki kurum ve kuruluşlara yönelik politikalar belirlemeye yardımcı olmak ve belirlenen politikaları işbirliği içerisinde hayata geçirmek
Hedef	Şirketler, kooperatifler, esnaf ve sanatkarlar ile bunların üst kuruluşlarına yönelik stratejiler geliştirmek, düzenlemeler yapmak ve yürütmek
Performans Hedefi	Şirketler, kooperatifler ile esnaf ve sanatkarlara yönelik hizmetler geliştirilecektir.

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2012	2013	2014
1	Kuruluş işlemleri tamamlanan kooperatif sayısı	Adet		200	225
2	Uluslararası toplantı ve hazırlık toplantısı sayısı	Adet		20	20
3	Desteklenen kooperatif sayısı	Adet		30	30
4	KOOP-BİS'e kaydı yapılan kooperatif sayısı	Adet		10000	4000
5	Türkiye Kooperatifçilik Strateji Belgesi'nde yer alan tamamlanan eylem sayısı	Adet		5	5
6	Gerçekleştirilen Şura İcra Kurulu olağan toplantı sayısı	Adet		2	2
7	Gerçekleştirilen Merkez Yürütme Kurulu toplantı sayısı	Adet			5
8	Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sistemi (ESBİS) ile entegrasyonu sağlanan bilgi sistemi sayısı	Adet		1	1
9	Yapılan düzenleme sayısı	Adet			1
10	Gerçekleştirilen faaliyet sayısı	Adet			5
11	e-ticarete ilişkin düzenlenen ulusal/uluslar arası toplantı/panel sayısı	Adet			6
12	Hazırlanan bilgilendirme amaçlı yayın sayısı	Adet			3
13	MERSİS projesinin uygulamasının artırılma oranı	Yüzde			20
14	Sistemi kullanan Kişi/kurum sayısı	Adet			761777
15	Sisteme yapılan bildirim sayısı	Adet			15000000
16	Faaliyet izni verilen lisanslı depo işletmesi sayısı	Adet			4
17	Sistemin tarım ürünleri ticaretindeki payı	Yüzde			3
18	Hedeflenen depo kapasitesi miktarı	Ton			600000
19	Borsada gerçekleşen işlemlerin Türkiye tarım ticaretindeki payı	Yüzde			3

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kooperatifçiliğin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi Faaliyeti	8.814.000		8.814.000
2	Esnaf ve Sanatkarların Değişim ve Dönüşümlerinin sağlanması, Teşvik ve Destek Faaliyeti	3.770.000		3.770.000
3	İç Ticaretin Geliştirilmesi Faaliyeti	7.933.000		7.933.000
Genel Toplam		20.517.000		20.517.000

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar

Kooperatifçilik Faaliyeti

Gümrük ve Ticaret Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında 640 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 13 üncü maddesinin (a) bendinde belirtilen “Kooperatifçiliğe ilişkin politikaları, ilke ve hedefleri ilgili kuruluşlarla işbirliği yaparak belirlemek, stratejiler geliştirmek, uygulamak, sonuçlarını izlemek ve değerlendirmek” hükmü ile (b) bendinde belirtilen “Kooperatifçilikle ilgili Ar-Ge çalışmaları yapmak, kooperatif bilgi ve denetim sistemini kurmak ve işletmek” hükümleri uyarınca kooperatiflere ilişkin bir “Kooperatif Bilgi ve Denetim Sistemi” kurulması öngörülmektedir.

Kooperatifçilik Bilgi Sistemi projesi ile kooperatif işlemlerinin on-line sürdürülebilir hale getirilmesi, diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla karşılıklı bilgi paylaşımının sağlanması, kooperatiflerin yürüttükleri faaliyetler ile sonuçlarına ilişkin istatistiki veri elde edilmesi, sektöre ilişkin görev ve hizmetlerin daha hızlı, verimli ve etkin yapılması amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda, kooperatiflere yönelik kuruluş, işleyiş, düzenleme, uygulama ve eğitim faaliyetleri Bakanlığımız tarafından yürütülmektedir. Ancak, tarımsal kalkınma, sulama, su ürünleri, pancar ekicileri, tarım kredi, konut yapı, toplu işyeri yapı ve küçük sanayi siteleri yapı kooperatifleri Bakanlık görev alanı kapsamı dışındadır.

Öte yandan, tarım satış kooperatif ve birliklerine yönelik yeniden yapılandırma programının sonlandırılması, Destekleme Fiyat İstikrar Fonuna olan borçlarının yeniden yapılandırılması, rasyonel bir finansman sistemine kavuşturulması, kooperatifçilik ve kurumsal yönetim ilkelerine göre yönetilmelerinin sağlanarak, kooperatif ve birlik yönetimlerinin daha rasyonel hareket eden ve hesap verebilir hale getirilmesi amacıyla yeni yasa düzenleme çalışmalarına devam edilecektir.

Bunun yanı sıra kooperatiflerin yoğun olarak bulunduğu illerde periyodik olarak bilgilendirme toplantıları düzenlenecektir.

Bakanlığımız görev alanındaki kooperatifler genellikle kırsal alanın dışındaki kooperatiflerden oluşmaktadır. Kooperatiflerin desteklenmesi küçük sermayelerin ve atıl işgücünün birleşmesini sağlayarak, kentlerdeki işsizliğin önlenmesine, üretimin artırılmasına ve ekonomik kalkınmaya katkı sağlayacaktır. Görev alanımızdaki kooperatiflerin desteklenerek teşvik edilmesi, ülke kalkınmasına katkılarını da artıracaktır.

Tarım Satış Kooperatifleri ve Birlikleri, ülkemiz açısından stratejik öneme sahip ürünler ve ihracatta önemli yeri bulunan tarım ürünleri konusunda faaliyet göstermektedirler. Bu kuruluşların alım faaliyetleri, ürün piyasalarının regülasyonunda ve üreticinin refah seviyesinin artırılmasında önemli rol oynamaktadır. Dolayısıyla, mali yönden zayıf olan Kooperatif ve Birliklerin, ürün alımı için ihtiyaç duydukları dış finansmanın uygun koşullarda sağlanması bu faaliyetlerindeki etkinliği ve katkıları artıracaktır. Ayrıca, İslam Birliği Teşkilatı (İİT) Pamuk Eylem Planı (PEP)’nin ülkemiz adına yürütülmesi ve toplantılara katılarak ülkemizin temsil edilmesi Bakanlığımız aracılığıyla gerçekleştirilecektir.

Ülkemiz Uluslararası Zeytin Konseyi’ne (UZK) 21.02.2010 tarihinde yeniden üye olmuştur. Ülkemiz halihazırda Başkan Yardımcılığı görevini sürdürmekte olup, 2014 yılında Başkanlık görevini üstlenecektir. Uluslararası Zeytin ve Zeytinyağı Anlaşmasının 31 Aralık 2014 tarihinde sona erecek olması nedeniyle

yeni anlaşma hazırlık faaliyetlerine katkı sağlanacaktır. Önümüzdeki dönemde söz konusu faaliyetlere yönelik yapılacak Konsey toplantılarına ve uluslar arası diğer etkinliklere katılım kapsamında daha aktif çalışmalar yürütülecektir.

Bakanlığımız koordinasyonunda hazırlanan ve Yüksek Planlama Kurulu üyelerinin imzasına açılan“Türkiye Kooperatifçilik Stratejisi ve Eylem Planı”nın yürürlüğe girmesinin akabinde; eylem planında Bakanlığımızın sorumluluğunda bulunan 27 faaliyetin gerçekleştirilmesi ve diğer faaliyetlerin uygulanmasından sorumlu kuruluşların koordine edilmesi, faaliyetlerinin izlenerek raporlanması ve 6 ayda bir Üst Yönetici başkanlığında yapılacak “Değerlendirme ve Yönlendirme Komitesi” ne sunulması gerekmektedir.

Esnaf ve Sanatkarların Değişim ve Dönüşümlerinin sağlanması, Teşvik ve Destek Faaliyeti

Türkiye ekonomisinin dünya ekonomileri ile entegrasyonu, girişimcilere yeni bir takım fırsatlar sağlamakla birlikte bazı tehditlerin oluşmasına sebep olmuştur. Bu entegrasyon sonucu, Türkiye’de sanayileşme uluslararası rekabete açılmış, üretimde ileri teknoloji kullanılmaya başlamıştır. Geleneksel yöntemlerle yapılan ve daha çok kişisel becerilere dayanan üretim, teknolojinin kullanıldığı fabrikasyon yöntemlerle yapılmaya başlanmıştır.

Türkiye’de esnaf ve sanatkarlar, küreselleşmeden kaynaklanan yüksek rekabete ayak uyduramama, yeterli sermaye sahibi olamama, değişen tüketici tercihlerine hızlı cevap verememe, yatırım ve istihdam maliyetlerinin yüksek olması, işbirliği ve ortaklık kültürünün gelişmemiş olması, yenilikçilik ve teknoloji kapasitelerinin yetersiz olması, bilgi teknolojisi kullanımının yetersiz olması ve finansmana erişimde sıkıntı yaşama birçok sorunla karşı karşıya kalmaktadır.

Esnaf ve sanatkarların bu sorunların üstesinden gelebilmesi ve gerekli değişim ve dönüşümü yapabilmesi için bu kesimin üretim faaliyetlerinin desteklenmesi ve bu kesime yeni fırsatlar sunulması gerekmektedir.

Bu kapsamda, esnaf ve sanatkarların finansman ve kredi araçlarına erişimini kolaylaştırmak amacıyla ESDES projesi kapsamında yürütülen faaliyetlerle esnaf ve sanatkarların piyasa koşullarına adaptasyonu ve rekabet edebilirliği artırılabilecektir. Gerekli mevzuat düzenlemelerinin yapılması planlanmaktadır. Esnaf ve Sanatkârlar Şurasınca, 2012 yılı Kasım ayından itibaren her iki yılda bir olağan genel kurul toplantısı yapılacaktır. İcra Kurulu her 6 ayda bir olağan toplantısını yapacaktır. Genel Kurul, İcra Kurulunun teklifi üzerine esnaf ve sanatkârlara ilişkin ülke düzeyindeki politikaların etkin bir biçimde belirlenmesi, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve denetlenmesi amaçları doğrultusunda komisyonlar kurabilir. Komisyon üyeleri, Genel Kurulca seçilir.

Ahilik Haftası Kutlamaları Yönetmeliği gereği, ahilik kültürünün tanıtılması, esnaf ve sanatkârlar ile bunların örgütlerinde yaşatılması ve gelecek kuşaklara aktarılması için her yıl Eylül ayının üçüncü haftasında, Bakanlığımız koordinasyonunda, yurt çapında Ahilik Haftası kutlamaları yapılmaktadır. Bu çerçevede, Bakanlığımız tarafından, Kırşehir başta olmak üzere 81 ile düzenlenecek organizasyonlar için ödenek gönderilmektedir.

İç Ticaretin Geliştirilmesi Faaliyeti

Ülkemizde geleneksel ticaretin dönüşüme uğraması ve sanal ortama taşınmasıyla birlikte, önümüzdeki dönemlerde e-ticaretin Türkiye’de hızla büyüyen alanlardan biri olması beklenmektedir. Bu nedenle e- ticaretin güvenli bir biçimde yapılması ve yaygınlaştırılması, ileriye dönük doğru strateji ve politikaların geliştirilmesi ile iktisadi ve ticari etkinliğin artırılmasına yardımcı olacaktır. Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun Tasarısının yasalaşmasının ardından sektöre yönelik hayata geçecek uygulamalar hakkında, il müdürlükleri, ticaret odaları ve sektörü temsil eden dernek ve diğer kuruluşlara ile farkındalık düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır. E-ticarete ilişkin sanal mağaza kuruluş süreci, yasal zorunluluklar, ilgili kuruluşlar, teknik konular ve tüketicilere yönelik bilgilendirme içerikli kılavuzlar, broşürler ve kitapçıkların elektronik ortamda veya basılı materyaller şeklinde hazırlanması öngörülmektedir. E-ticarete ilişkin gelişmeleri yakından takip etmek, bu alana ilişkin sorun alanlarını zamanında tespit edebilmek ve ihtiyaç duyulan gerekli düzenlemelerin sektörle işbirliği içerisinde hayata geçirilmesi amaçlanmaktadır. Elektronik ticaretin güvenli bir biçimde yapılmasına ve yaygınlaştırılmasına yönelik İstanbul ve Ankara’da olmak üzere geniş katılım ile iki adet toplantı ve bir adet panel düzenlenecektir. Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun Tasarısının yasalaşması durumunda, elektronik ticaretin güvenli bir biçimde yapılmasına ve yaygınlaştırılmasına yönelik il müdürlüklerine, ticaret odalarına ve sektörü temsil eden dernek ve diğer kuruluşlara yönelik bilgilendirme içerikli yayınlar hazırlanacaktır. Yıl içerisinde sektör temsilcilerinin yoğun olarak faaliyette bulunduğu il olan İstanbul’da iki adet ve Ankara’da bir adet olmak üzere toplantılar gerçekleştirilecektir.

Hal Kayıt Sistemini geliştirmek amacıyla Hal Kayıt Sistemi tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Hal Kayıt Sistemini geliştirmek amacıyla Sisteme bildirimde bulunanlara yönelik denetim faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Hal Kayıt Sistemini geliştirmek amacıyla sistem performansının artırılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilecektir.

Merkezi Sicil Kayıt Sistemi Projenin yaygınlaştırma ve ticaret sicili işlemlerinin uygulama üzerinden yürütülmesine ilişkin çalışmalar yürütülmektedir. 150 ticaret sicil müdürlüğü bünyesindeki işletmelere ilişkin ticaret sicil bilgileri sisteme aktarılmış ve 145 ticaret sicil müdürlüğünün ticaret sicil işlemlerinin sistem üzerinden yürütülmesine başlanmıştır. Bu ticaret sicil müdürlüklerinin 50’si il merkezinde, 100’ü ilçe merkezinde faaliyet göstermektedir. Geline aşamada; aktarılması planlanan 2.995.000 işletmenin, 2.233.223’ü sisteme aktarılmıştır. Yani, toplam işletme sayısının % 74,56’sının sisteme aktarımı sağlanmıştır. Sistemin Ülke genelinde uygulanması ile birlikte ticari alanda faaliyet gösterecek gerçek ve tüzel kişilere tekil ve benzersiz bir anahtar numara verilecek, yeni şirket kuruluşları elektronik ortamda yapılabilecektir. Mevcut işletme bilgilerinin elektronik ortama aktarılmasının ardından sözleşme değişikliği ve sermaye artırımları gibi değişiklik işlemleri de Sistem üzerinden gerçekleştirilebilecektir.

Toptan ve perakende ticaret sektöründe faaliyet gösteren şirketler, kooperatifler, esnaf ve sanatkarlar ve ilgili tüm taraflarla işbirliği ve görüş alışverişinde bulunularak rekabeti ve tüketicuyu koruyan, kayıt dışılığı önleyen, verimliliği ve kaliteyi artıran ve sektör içi kesimler arasında dengeli ve sürdürülebilir bir yapının tesis edilmesi hedeflenmektedir. Toptan ve perakende ticaret sektörünün düzenlenmesine yönelik mevzuat çalışmaları kapsamında belirlenen yurtdışı mevzuat ve yayınların çevirileri yaptırılacak, ülkemiz toptan ve perakende ticaret sektörüne benzerlik gösteren ülke örnekleri yerinde incelenecek, ihtiyaç duyulan saha araştırmaları için araştırma ve danışmanlık hizmeti satın alınacaktır.

MERSİS uygulamasının kullanımı ile ilgili olarak bugüne kadar İçişleri Bakanlığı nezdinde tutulan Kimlik Paylaşım Sistemi ile Ulusal Adres Paylaşım Sistemi ve Noterler Birliği bünyesinde tutulan sistemle entegrasyon sağlanmış ve uygulama iş akışlarına dahil edilmiştir. Hali hazırda, Gelir İdaresi Başkanlığı VEDOP Projesi ve Adalet Bakanlığı UYAP Projesi ile ilgili entegrasyon çalışmaları yürütülmektedir.

Lisanslı depoculuk ve ürün ihtisas borsacılığı sisteminin gelişip yaygınlaşmasını sağlayarak tarımsal ürün piyasalarını çağdaş bir yapıya ulaşmasına öncülük edilecektir. Sistemin daha geniş kitlelerce tanınmasını ve bilinirliğinin arttırılmasını sağlamak amacıyla uluslararası boyutta lisanslı depoculuk sempozyumu düzenlenecek, billboard ilanlar, broşürler hazırlanarak ulusal ve yerel basında yer almasının sağlanacaktır. Laboratuvarlar ve referans laboratuvarların analiz ve kontrol çalışmalarını yürütebilecek teknik personel kapasitelerinin arttırılması, kalibrasyon sisteminin kurulumunun yapılacağı donanımının temin edilmesi sağlanacaktır. Sistemin gelişmesi açısından önemli görülen paydaşlara (bankacılık, sigortacılık, üretici, sanayici vb.) yönelik tanıtım toplantıları tertip edilecektir.

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Şirketler, kooperatifler ile esnaf ve sanatkarlara yönelik hizmetler geliştirilecektir.
Faaliyet Adı	Kooperatifçiliğin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.36.00 - Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	5.678.000
02	SGK Devlet Primi Giderleri	870.000
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	561.000
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	1.200.000
06	Sermaye Giderleri	505.000
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		8.814.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		8.814.000

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Şirketler, kooperatifler ile esnaf ve sanatkarlara yönelik hizmetler geliştirilecektir.
Faaliyet Adı	Esnaf ve Sanatkarların Değişim ve Dönüşümlerinin Sağlanması, Teşvik ve Destek Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.35.00 - Esnaf ve Sanatkarlar Genel Müdürlüğü

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	1.655.000
02	SGK Devlet Primi Giderleri	240.000
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	970.000
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	560.000
06	Sermaye Giderleri	345.000
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.770.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.770.000

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Şirketler, kooperatifler ile esnaf ve sanatkarlara yönelik hizmetler geliştirilecektir.
Faaliyet Adı	İç Ticaretin Geliştirilmesi Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.32.00 - İç Ticaret Genel Müdürlüğü

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	5.025.000
02	SGK Devlet Primi Giderleri	819.000
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	839.000
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	1.250.000
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		7.933.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		7.933.000

Performans Hedefi 12: Kurum konumunun güçlendirilecek ve kurum kültürü geliştirilecektir.

Performans Hedefi Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek, öğrenme ve ilerleme ile değer üretiminde yetkinlik kazanmak.
Hedef	Kurum konumunu güçlendirmek ve kurum kültürünü geliştirmek
Performans Hedefi	Kurum konumu güçlendirilecek ve kurum kültürü geliştirilecektir.

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2012	2013	2014
1	Hazırlanan plan/program/kanun taslağı/bülten sayısı	Adet		12	9
2	Düzenlenecek eğitim/seminer/program/çalıştay/ çalışma sayısı	Adet		12	458
3	Geliştirme eğitimlerine katılan personel sayısı	Adet		3000	11930
4	Edinilen program sayısı	Adet			1
5	Çalışma gerçekleştirilen pilot bölge sayısı	Adet			3
6	Elektronik eğitim imkanlarının sağlanma oranı	Yüzde			20

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Stratejik Yönetimin Geliştirilmesi Faaliyeti	708.297		708.297
2	Eğitim Faaliyeti	3.287.500		3.287.500
Genel Toplam		3.995.797		3.995.797

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar

Stratejik Yönetimin Geliştirilmesi Faaliyeti

Stratejik Yönetim, bir kuruluşun bulunduğu nokta ile ulaşmayı arzu ettiği durum arasındaki yolu tanımlayan çalışmalar bütünüdür. Kuruluşun amaçlarını, hedeflerini ve bunlara ulaşmayı olanaklı kılacak yöntemleri belirlemesini sağlar. Stratejik yönetim sisteminin temel unsurları olan stratejik plan, performans programı, performans programına uygun olarak hazırlanan bütçe, bütçe uygulama sonuçlarını içeren kesin hesap, izleme ve değerlendirme raporları ve faaliyet raporlarının hazırlanması bu faaliyet kapsamında gerçekleştirilmektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile bu Kanunun ikincil mevzuatında belirlenen iç kontrol standartlarına uyum düzeyinin artırılması, idarenin amaçlarını gerçekleştirmeye yönelik kurumsal faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlayacaktır. 2013 yılında hazırlanan eylem planı, 2014 yılında revize edilerek 2015 yılında uygulanabilirliği sağlanacaktır. Kamu İç Kontrol Standartlarına uyum düzeyini artırmak üzere yapılacak çalışmalarda kullanılmak üzere bir bilgisayar programı satın alınması planlanmaktadır. Bu program üzerinden belirli standartlar dahilinde yapılan çalışmalar ve üretilen belgeler tüm harcama birimlerinin erişimine açılacak ve elektronik ortamda paylaşım sağlanacaktır.

Gerek satın alınan programın kullanılmasına yönelik gerekse eylem planının revize edilmesi öncesinde yapılacak çalışmaların gerçekleştirilmesine yönelik olarak ilgili personelin katılacağı bir çalıştay düzenlenecektir. Bu eğitim için hazırlanması gereken materyaller ve eğitime diğer kurumlardan/şirketlerden davet edilebilecek eğitimcilerin masraflarının karşılanması gerekecektir. Bu eğitimin amacı, İç Kontrol Sistemine ilişkin yapılan çalışmalar kapsamında mevcut durum analizi, dikkat edilmesi gereken hususlara ilişkin eğitim düzenlenmesi ve ortak akıl tesis edilerek eylem planının revize edilmesini gerektiren hususların öne çıkarılması olarak planlanmıştır.

Merkez, taşra ve yurtdışı teşkilatlarında kamu hizmetlerinin sunumunda uyulacak usul ve esaslara ilişkin yönetmelik gereğince Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı ile beraber çalışarak hizmet envanterinin hazırlanması ve yayımlanması pilot bölgeler seçilerek çalışmalar yapılacaktır.

Kurumsal amaçlar doğrultusunda çalışanların motivasyonunu artırmak amacıyla stratejik yönetim, öğrenen organizasyon, yönetim ilke ve yaklaşımlarının belirlenmesine yönelik çalışmalar yapılması kapsamında bir eğitim düzenlenecektir.

Ayrıca, İç kontrol standartları çerçevesinde hazırlıkları devam eden Bakanlık İç Kontrol Eylem Planı gerçekleştirmelerinin takibi, ön mali kontrol ve kişi alacaklarına ilişkin işlemlerin yürütülmesi, Bakanlık taşınır işlemlerinin yürütülmesi ve taşınır kesin hesabının verilmesi, ek ödeme işlemlerine ilişkin programın yazılım güncellemesi yine bu faaliyet kapsamında gerçekleştirilecektir.

Bakanlığımızın 640 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile yeniden yapılanması nedeniyle birimlerin görev tanımları da değişmiştir. Bu nedenle, kaynakların yasal düzenlemelere uygun olarak etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak amacıyla, harcama sürecinde görevli personele mali konularda, ayrıca, iç kontrol çalışmaları kapsamında farkındalık eğitimi ve eğitimcilerin eğitimi, kamu zararları ve ödemeler konularında eğitimler düzenlenmesi planlanmaktadır.

Eğitim Faaliyeti

İnsan kaynaklarının geliştirilmesi, çalışanların aidiyet duygusu ve motivasyonunu ile hizmet kalitesinin artırılması amacıyla merkez ve taşra teşkilatı personeline mesleki yetkinliklerini artırmaya ve kurum kültürünü oluşturmaya yönelik eğitimler verilecektir.

Ayrıca, elektronik eğitim imkanlarının sunulması kapsamında simülasyon sisteminin kurulması, akıllı sınıf ve e-Öğrenme modüllerinin oluşturulması planlanmaktadır.

Personel Dairesi Başkanlığınca çalışan personelin motivasyonunun artırılması ve iletişimin etkinleştirilerek verimin artırılması amacıyla dört grup halinde eğitim programı düzenlenmesi planlanmaktadır.

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Kurum konumu güçlendirilecek ve kurum kültürü geliştirilecektir.
Faaliyet Adı	Stratejik Yönetimin Geliştirilmesi Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.00.23 - Strateji Geliştirme Başkanlığı

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	493.357
02	SGK Devlet Primi Giderleri	98.700
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	116.240
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		708.297
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		708.297

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Kurum konumu güçlendirilecek ve kurum kültürü geliştirilecektir.
Faaliyet Adı	Eğitim ve e-eğitim Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.00.06 - Eğitim Dairesi Başkanlığı 31.01.00.05 - Personel Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	1.662.000
02	SGK Devlet Primi Giderleri	433.000
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.192.500
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.287.500
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.287.500

Performans Hedefi 13: Kurumsal kapasite artırılabacaktır.

Performans Hedefi Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek, öğrenme ve ilerleme ile değer üretiminde yetkinlik kazanmak.
Hedef	Kurumsal altyapı kapasitesini geliştirmek
Performans Hedefi	Kurumsal kapasite artırılabacaktır.

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2012	2013	2014
1	Modernize edilen gümrük bina ve tesisi sayısı	Adet		9	12
2	YİD modeliyle modernize edilen gümrük idaresi sayısı	Adet		5	5
3	Yazılımın yaygınlaştırılma oranı	Yüzde			20
8	Veri Merkezinin tamamlanma oranı	Yüzde		90	10
9	Temin edilen PC/donanım/yazılım/lisans sayısı	Adet		7303	3900
11	Düzenlenen eğitim programı sayısı	Adet			4
12	Takip Sistemlerinin kurulma oranı	Yüzde			100
13	Personel İhtiyacı Taleplerindeki Azalma Oranı	Yüzde			40
14	Görevde Yükselmeye Tabi Unvanlardaki İhtiyacın Azalma Oranı	Yüzde			40

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Gümrük Bina ve Tesislerinin Modernizasyonu ile Hizmet Kapasitesinin Geliştirilmesi Faaliyeti	28.584.000		28.584.000
2	Doküman Yönetim Sisteminin Yaygınlaştırılması Faaliyeti	1.000.000		1.000.000
3	Bilgi Teknolojileri Faaliyeti	34.917.900		34.917.900
4	Yap-İşlet-Devret Faaliyeti	7.119.500	248.785.736	255.905.236
5	Elektronik Takip Sistemleri Faaliyeti	1.350.350		1.350.350
6	İnsan kaynakları Kapasitesinin Arttırılması Faaliyeti	549.000		549.000
Genel Toplam		73.520.750	248.785.736	322.306.486

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar

Gümrük Bina ve Tesislerinin Modernizasyonu ile Hizmet Kapasitesinin Geliştirilmesi Faaliyeti

Bakanlığımızın yeniden yapılanma çalışmaları kapsamında, daha sağlıklı bir ortamda etkin ve verimli bir çalışma ortamının oluşturulması amacıyla merkez ve taşra teşkilatı olmak üzere hizmet binalarının yapım çalışmalarını yürütülmesine devam edilecektir. Bu kapsamda, yapımı devam etmekte olan Bakanlık Merkez ve Ek Hizmet, Bakanlık Eğitim Merkezi Hizmet, İstanbul Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü Hizmet (kompleks), İpekyolu Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü Hizmet (kompleks), Doğu Anadolu Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü Hizmet (kompleks) ve Posof-Türkgözü Gümrük Müdürlüğü hizmet (kompleks) binalarının en kısa sürede tamamlanması planlanmaktadır.

Yapımına yeni başlanacak Uludağ Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü (kompleks) ve Yüksekova Gümrük Müdürlüğü (kompleks) hizmet binaları ile Doğu Anadolu Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü Eğitim Merkezi projelerinin ise en kısa sürede hizmete alınması amaçlanmaktadır.

Fırat Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü Hizmet, Orta Anadolu Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü Hizmet, Orta Karadeniz Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü Hizmet, İstanbul Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü Ek Hizmet, Doğubeyazıt Gümrük Müdürlüğü Hizmet ve Batman Gümrük Müdürlüğü Hizmet binalarının yapımına ise 2014 yılında başlanacaktır.

Doküman Yönetim Sisteminin Yaygınlaştırılması Faaliyeti

Göreve yeni başlayan ve sertifika süresi sona eren personelin elektronik imza kartı, mini kart okuyucu ve nitelikli elektronik sertifika ihtiyaçlarının karşılanması hedeflenmektedir.

Bilgi Teknolojileri Faaliyeti

Bakanlığımız merkez ve taşra idarelerinin mevcut altyapı, donanım ve yazılımlarının bakım ve onarımlarının hızlı ve etkin bir şekilde yapılarak, bilişim hizmetlerinin 7 gün 24 saat sürekli hizmet verebilmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda, bilgi teknolojileri alt yapısı ve yeni hizmet binasına taşınması ile birlikte ihtiyaç duyulan veri merkezinin kurulması çalışmalarına devam edilecektir.

Ayrıca, Bakanlığımız hizmetlerinin yerine getirebilmesi ve bu görevlerin günün şartlarına göre daha hızlı ve etkin bir biçimde yürütülebilmesinin temini ve Bakanlık veri ambarı ve Felaket Kurtarma Merkezine verilerin aktarılabilmesi amacıyla ihtiyaç duyulan yazılım, lisans ve donanım alımları gerçekleştirilecektir.

Yap-İşlet-Devret Faaliyeti

Bütçe dışı alternatif finansman imkanı sağlaması, kısa sürede sağlıklı bir altyapıya kavuşturması, hizmet için gereken fiziki yapının yanı sıra her türlü teknoloji imkanıyla donatılması, iş akışlarının doğru kurgulanması, bu kurguya uygun yapılanma ile sınır geçişlerinin kolaylaştırılması, hizmet alan ve hizmet sunanların genellikle yerleşim yerinden uzak olan bu noktalarda ihtiyaçlarının karşılanması, diğer ülkelere iyi uygulama örneği teşkil etmesi, yasal prosedürlerin tamamlanması sonrasında ortak kapı modelinin hayata geçirilebilir olması gibi gerekçelerle Gümrük Kapıları başta olmak üzere gümrük tesislerini Yap-İşlet-Devret (YİD) modeli ile yapılandırılmaktadır.

YİD modeli yüksek maddi kaynak gerektiren yatırımlar için bütçe dışı alternatif finansman sağlamaktadır. Kanun görevlendirme, kamulaştırma, ihale konularında kolaylıklar sağlamaktadır.

Lojistik merkezi, deniz ve hava alanları ve limanları, yük ve/veya yolcu ve yat limanları ile kompleksleri, sınır kapılarının da dahil olduğu yatırımlar kanun kapsamındadır.

Bakanlığımızca Yap-İşlet-Devret modeliyle işletmeye açılan Gümrük İdareleri ve işletmeye açılış tarihleri itibarıyla şu şekildedir;

1. Gürbulak Gümrük Kapısı (2003)
2. İpsala Gümrük Kapısı (2004)
3. Habur Gümrük Kapısı (2006)
4. Cilvegözü Gümrük Kapısı (2007)
5. Kapıkule Gümrük Kapısı (2008)
6. Sarp Gümrük Kapısı (2009)
7. Hamzabeyli Gümrük Kapısı (2009)
8. Nusaybin Gümrük Kapısı (2010 yılında başlayan yatırımı tamamlanmış ancak Suriye’de yaşanan olaylar nedeniyle henüz işletmeye açılamamıştır.)

Çıldır/Aktaş, Dilucu, Kapıköy ve Esendere Gümrük Kapıları ile Halkalı Gümrük tesislerinin ihtiyaç duyduğu bina ve altyapı tesislerinin, 3996 sayılı Kanun hükümlerine göre Yap-İşlet-Devret modeli ile yeniden yapılandırılmasına yönelik Uygulama Sözleşmesi 05/07/2012 tarihinde Bakanlığımız, TOBB ve Gümrük ve Turizm İşletmeleri Ticaret A.Ş. arasında imzalanmıştır.

Yap-İşlet-Devret modeli kapsamında Yüksek Planlama Kurulu onayı alınmış yatırımına başlanması için görevlendirme çalışmaları devam eden dokuz (9) Gümrük İdaresi bulunmaktadır. Bunlar; Akçakale, Karkamış, Öncüpınar, Yayladağı, Ali Rıza Efendi (Ovaköy), Posof/Türkgözü, Pazarkule, Dereköy Gümrük Kapıları ile Erenköy Lojistik Merkezi ve gümrük tesisleridir.

Elektronik Takip Sistemleri Faaliyeti

Konteyner takip sisteminin kurulması ile birlikte geçici ithalat rejimi kapsamında hem izlenebilirlik sağlanacak hem de konteynerlere ilişkin olarak etkin bir X-ray yönlendirme mekanizmasının kurulması mümkün hale gelecektir.

Liman takip sisteminin kurulması ile birlikte limanlardaki iş süreçlerinde hem izlenebilirlik sağlanacak hem de etkin bir X-ray yönlendirme mekanizmasının kurulması mümkün hale gelecektir. Her iki takip sisteminin uygulamaya geçirilmesi ile gümrük süreçlerinde işlem sürelerinin kısalması ve maliyetlerin azalması hedeflenmektedir.

İnsan Kaynakları Kapasitesinin Arttırılması Faaliyeti

640 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile yeniden yapılandırılarak ek görevler ve birimler bağlanan Gümrük ve Ticaret Bakanlığının özellikle taşra birimlerindeki (B) grubu personel yetersizliğinin karşılanması amacıyla gerekli çalışmalar yapılarak bir defa, (A) grubu unvanlar için iki defa olmak üzere üç sınav yapılacaktır.

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Kurumsal kapasite artırılabacaktır.
Faaliyet Adı	Gümrük Bina ve Tesislerinin Modernizasyonu ile Hizmet Kapasitesinin Geliştirilmesi Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.00.04 - Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı 31.01.00.61 - Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlükleri

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	
02	SGK Devlet Primi Giderleri	
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	28.584.000
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		28.584.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		28.584.000

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Kurumsal kapasite artırılacaktır.
Faaliyet Adı	Doküman Yönetim Sisteminin Yaygınlaştırılması Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.00.61 - Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlükleri

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	
02	SGK Devlet Primi Giderleri	
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	1.000.000
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.000.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.000.000

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Kurumsal kapasite artırılabacaktır.
Faaliyet Adı	Bilgi Teknolojileri Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.00.10 - Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	1.925.900
02	SGK Devlet Primi Giderleri	512.000
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	6.980.000
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	25.500.000
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		34.917.900
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		34.917.900

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Kurumsal kapasite artırılabacaktır.
Faaliyet Adı	Yap-İşlet-Devret Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.00.04 - Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	
02	SGK Devlet Primi Giderleri	
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	7.119.500
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		7.119.500
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	248.785.736
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		248.785.736
Toplam Kaynak İhtiyacı		255.905.236

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Kurumsal kapasite artırılabacaktır.
Faaliyet Adı	Elektronik Takip Sistemleri Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.33.00 - Risk Yönetimi ve Kontrol Genel Müdürlüğü

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	989.000
02	SGK Devlet Primi Giderleri	241.950
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	119.400
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.350.350
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.350.350

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Kurumsal kapasite artırılabacaktır.
Faaliyet Adı	İnsan Kaynakları Kapasitesinin Arttırılması Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.00.05 - Personel Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	400.000
02	SGK Devlet Primi Giderleri	83.000
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	66.000
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		549.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		549.000

Performans Hedefi 14: Çağdaş bir insan kaynakları yönetimine geçilecektir.

Performans Hedefi Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek, öğrenme ve ilerleme ile değer üretiminde yetkinlik kazanmak.
Hedef	Personel yönetiminden insan kaynakları yönetimine geçmek
Performans Hedefi	Çağdaş bir insan kaynakları yönetimine geçilecektir.

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2012	2013	2014
1	Sistemin Yeniden Düzenlenme Oranı	Yüzde		40	40
2	Düzenlenen Anket Sayısı	Adet		1	1
3	Hazırlanan rehber doküman sayısı	Adet			5

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		Toplam
		Bütçe	Bütçe Dışı	
1	Yer Değiştirme Sisteminin Yeniden Düzenlenmesi Faaliyeti	536.500		536.000
Genel Toplam		536.000		536.000

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar

Yer Değiştirme Sisteminin Yeniden Düzenlenmesi Faaliyeti

Gümrük ve Ticaret Bakanlığının kurumsal yapısına uygun olarak insan kaynakları sisteminin geliştirilmesi amacıyla Yer Değiştirme Yönetmeliği uyarınca rotasyona tabi olarak görev yapan personelin sorunlarının belirlenerek çözüme kavuşturulması için Bölge Müdürlüklerine ziyaretler gerçekleştirilmesi ile anket çalışması yapılması hedeflenmektedir.

Faaliyet Maliyetleri Tablosu	
İdarenin Adı	31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
Performans Hedefi	Çağdaş bir insan kaynakları yönetimine geçilecektir.
Faaliyet Adı	Yer Değiştirme Sisteminin Yeniden Düzenlenmesi Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	31.01.00.05 - Personel Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	400.000
02	SGK Devlet Primi Giderleri	84.000
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	52.500
04	Faiz Giderleri	
05	Cari Transferler	
06	Sermaye Giderleri	
07	Sermaye Transferleri	
08	Borç Verme	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		536.500
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		536.500

F. İDARENİN TOPLAM KAYNAK İHTİYACI

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı 2014 yılı Performans Programında, 14 adet performans hedefi ve bu hedeflere ilişkin 75 adet performans göstergesi, hedeflere ulaşmak amacıyla yürütülecek 37 adet faaliyet bulunmaktadır.

Bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için 170.166.976 TL'si bütçe içi, 306.385.736 TL'si bütçe dışı olmak üzere toplam 476.552.712 TL kaynak kullanılması planlanmaktadır. Genel yönetim giderleri ise 341.061.674 TL'dir.

İDARE PERFORMANS TABLOSU

İdare Adı		31 - GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI						
PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET	Açıklama	2014					
			Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam	
			(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)
1		Etki analizi ve performans değerlendirme çalışmaları yapılacaktır.	192.396,00	0,03	0,00	0,00	192.396,00	0,02
	1	Etki Analizi ve Performans Değerlendirme Faaliyeti	192.396,00	0,03	0,00	0,00	192.396,00	0,02
2		Paydaşların gümrük ve ticaret ile ilgili politikaların geliştirilmesine katkı sağlayacağı katılımcı bir yapı oluşturulacak ve işlerlik kazandırılacaktır.	227.956,00	0,04	0,00	0,00	227.956,00	0,02
	2	Politika ve Fikir Geliştirme Faaliyeti	227.956,00	0,04	0,00	0,00	227.956,00	0,02
3		Veri, enformasyon ve bilgi yönetiminin geliştirilmesi ve kurumsallaşmasına çalışılacaktır.	2.075.480,00	0,32	0,00	0,00	2.075.480,00	0,21
	3	Veri Yönetimi Faaliyeti	1.575.480,00	0,24	0,00	0,00	1.575.480,00	0,16
	29	Algı ve Farkındalık Ölçüm Faaliyeti	500.000,00	0,08	0,00	0,00	500.000,00	0,05
4		Koruma ve bilinç düzeyi artırılarak tüketiciler için daha güvenli ve etkin bir piyasanın oluşumuna katkı sağlanacaktır.	12.843.500,00	1,99	0,00	0,00	12.843.500,00	1,32
	4	Tüketicinin Korunması ve Bilinçlendirilmesi Faaliyeti	12.843.500,00	1,99	0,00	0,00	12.843.500,00	1,32
5		Tüketici güvenliğini esas alan bir piyasa denetim sistemi kurulacaktır.	3.330.500,00	0,52	0,00	0,00	3.330.500,00	0,34
	5	Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyeti	3.330.500,00	0,52	0,00	0,00	3.330.500,00	0,34
6		Eşyanın muayene ve kontrolünün kolaylaştırılması ve hızlandırılmasına çalışılacaktır.	1.461.273,00	0,23	0,00	0,00	1.461.273,00	0,15
	6	Gümrük İşlemleri Faaliyeti	1.461.273,00	0,23	0,00	0,00	1.461.273,00	0,15
7		Gümrük işlemlerine ilişkin kontroller risk analizi yönetimi esaslı yapılacaktır.	29.226.551,00	4,53	0,00	0,00	29.226.551,00	3,00
	7	Teftiş ve Denetim Faaliyeti	26.959.000,00	4,18	0,00	0,00	26.959.000,00	2,77
	8	Risk Temelli İç Denetim Faaliyeti	1.052.200,00	0,16	0,00	0,00	1.052.200,00	0,11
	9	Risk Yönetimi ve Kontrol Faaliyeti	1.215.351,00	0,19	0,00	0,00	1.215.351,00	0,12
8		Kaçakçılıkla etkin olarak mücadele edilecektir.	52.752.957,00	8,18	71.305.000,00	21,63	124.057.957,00	12,73
	10	Kaçakçılıkla Mücadele Faaliyeti	48.690.000,00	7,55	0,00	0,00	48.690.000,00	5,00
	11	AB Projeleri Faaliyeti	3.869.000,00	0,60	71.305.000,00	21,63	75.174.000,00	7,72
	12	Referans Kıymet Veri Bankasının Oluşturulması Faaliyeti	193.957,00	0,03	0,00	0,00	193.957,00	0,02

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET	Açıklama	2014					
			Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam	
			(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)
9		Tasfiye süreci hızlandırılacaktır.	5.450.000,00	0,85	9.500.000,00	2,88	14.950.000,00	1,53
	13	Tasfiye Faaliyeti	5.450.000,00	0,85	9.500.000,00	2,88	14.950.000,00	1,53
10		Uluslararası kuruluşlarla ilişkiler geliştirilecek, mevzuatın uluslararası kuruluşlar ile AB müktesebatına uyumlu hale gelmesine çalışılacaktır.	4.056.146,00	0,63	0,00	0,00	4.056.146,00	0,42
	14	AB'ye Uyum Faaliyeti	242.446,00	0,04	0,00	0,00	242.446,00	0,02
	15	Customs 2020 Faaliyeti	1.414.500,00	0,22	0,00	0,00	1.414.500,00	0,15
	16	Uluslararası Kuruluşlarla İşbirliği Faaliyeti	2.399.200,00	0,37	0,00	0,00	2.399.200,00	0,25
11		Şirketler, kooperatifler ile esnaf ve sanatkarlara yönelik hizmetler geliştirilecektir.	20.517.000,00	3,18	0,00	0,00	20.517.000,00	2,11
	17	Kooperatifçiliğin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi Faaliyeti	8.814.000,00	1,37	0,00	0,00	8.814.000,00	0,90
	18	Esnaf ve Sanatkarların Değişim ve Dönüşümlerinin sağlanması, Teşvik ve Destek Faaliyeti	3.770.000,00	0,58	0,00	0,00	3.770.000,00	0,39
	19	İç Ticaretin Geliştirilmesi Faaliyeti	7.933.000,00	1,23	0,00	0,00	7.933.000,00	0,81
12		Kurum konumunun güçlendirilecek ve kurum kültürü geliştirilecektir.	3.995.797,00	0,62	0,00	0,00	3.995.797,00	0,41
	20	Stratejik Yönetimin Geliştirilmesi Faaliyeti	708.297,00	0,11	0,00	0,00	708.297,00	0,07
	21	Eğitim ve e-Eğitim Faaliyeti	3.287.500,00	0,51	0,00	0,00	3.287.500,00	0,34
13		Kurumsal kapasite artırılabilecektir.	64.336.350,00	11,68	248.785.736,00	75,48	313.122.086,00	35,57
	22	Gümrük Bina ve Tesislerinin Modernizasyonu ile Hizmet Kapasitesinin Geliştirilmesi Faaliyeti	28.584.000,00	4,43	0,00	0,00	28.584.000,00	2,93
	23	Doküman Yönetim Sisteminin Yaygınlaştırılması Faaliyeti	1.000.000,00	0,16	0,00	0,00	1.000.000,00	0,10
	24	Bilgi Teknolojileri Faaliyeti	34.917.900,00	5,42	0,00	0,00	34.917.900,00	3,58
	25	Yap-İşlet-Devret Faaliyeti	7.119.500,00	1,10	248.785.736,00	75,48	255.905.236,00	26,27
	26	Elektronik Takip Sistemleri Faaliyeti	1.350.350,00	0,21	0,00	0,00	1.350.350,00	0,14
	27	İnsan kaynakları Kapasitesinin Arttırılması Faaliyeti	549.000,00	0,09	0,00	0,00	549.000,00	0,06
14		Çağdaş bir insan kaynakları yönetimine geçilecektir.	236.500,00	0,04	0,00	0,00	236.500,00	0,03
	28	Yer Değiştirme Sisteminin Yeniden Düzenlenmesi Faaliyeti	536.500,00	0,08	0,00	0,00	536.500,00	0,06
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı			210.186.806,00	32,60	329.590.736,00	100,00	539.777.542,00	55,40
Genel Yönetim Giderleri			434.480.194,00	67,40			434.480.194,00	44,60
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
GENEL TOPLAM			644.667.000,00	100,00	329.590.736,00	100,00	974.257.736,00	100,00

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

İdare Adı		31 - GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI				
BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	Ekonomik Kodlar (I.Düzey)		FALİYET TOPLAMI	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM
	01	Personel Giderleri	64.476.042,00	300.521.958,00	0,00	364.998.000,00
	02	SGK Devlet Primi Giderleri	11.362.571,00	64.678.429,00	0,00	76.041.000,00
	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	31.027.193,00	42.340.807,00	0,00	73.368.000,00
	04	Faiz Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	05	Cari Transferler	1.978.000,00	3.532.000,00	0,00	5.510.000,00
	06	Sermaye Giderleri	101.343.000,00	23.407.000,00	0,00	124.750.000
	07	Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	08	Borç verme	0,00	0,00	0,00	0,00
	09	Yedek Ödenek	0,00	0,00	0,00	0,00
	Bütçe Ödeneği Toplamı		210.186.806,00	434.480.194,00	0,00	644.667.000,00
	BÜTÇE DIŞI KAYNAK	Döner Sermaye		9.500.000,00	0,00	0,00
Diğer Yurt İçi Kaynaklar		248.785.736,00	0,00	0,00	248.785.736,00	
Yurt Dışı Kaynaklar		71.305.000,00	0,00	0,00	71.305.000,00	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		329.590.736,00	0,00	0,00	329.590.736,00	
Toplam Kaynak İhtiyacı			539.777.542,00	434.480.194,00	0,00	974.257.736,00

G. EKLER

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİ TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
Etki analizi ve performans değerlendirme çalışmaları yapılacaktır.	Etki Analizi ve Performans Değerlendirme Faaliyeti	STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI
Paydaşların gümrük ve ticaret ile ilgili politikaların geliştirilmesine katkı sağlayacağı katılımcı bir yapı oluşturulacak ve işlerlik kazandırılacaktır.	Politika ve Fikir Geliştirme Faaliyeti	STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI
Veri, enformasyon ve bilgi yönetiminin geliştirilmesi ve kurumsallaşmasına çalışılacaktır.	Veri Yönetimi Faaliyeti	RİSK YÖNETİMİ VE KONTROL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
	Algı ve Farkındalık Ölçüm Faaliyeti	
Koruma ve bilinç düzeyi artırılarak tüketiciler için daha güvenli ve etkin bir piyasanın oluşumuna katkı sağlanacaktır.	Tüketicinin Korunması ve Bilinçlendirilmesi Faaliyeti	TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Tüketici Güvenliğini esas alan bir piyasa denetim sistemi kurulacaktır.	Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyeti	TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Eşyanın muayene ve kontrolünün kolaylaştırılması ve hızlandırılmasına çalışılacaktır.	Gümrük İşlemleri Faaliyeti	GÜMRÜKLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
		RİSK YÖNETİMİ VE KONTROL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Gümrük işlemlerine ilişkin kontroller risk analizi yönetimi esaslı yapılacaktır.	Teftiş ve Denetim Faaliyeti	REHBERLİK VE TEFTİŞ BAŞKANLIĞI
	Risk Temelli İç Denetim Faaliyeti	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ
	Risk Yönetimi ve Kontrol Faaliyeti	RİSK YÖNETİMİ VE KONTROL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Kaçakçılıkla etkin olarak mücadele edilecektir.	Kaçakçılıkla Mücadele Faaliyeti	GÜMRÜKLER MUHAFAZA GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
		GÜMRÜK VE TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ
	AB Projeleri Faaliyeti	GÜMRÜKLER MUHAFAZA GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
	Referans Kıymet Veri Bankasının Oluşturulması	GÜMRÜKLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Tasfiye süreci hızlandırılacaktır.	Tasfiye Faaliyeti	TASFİYE HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Uluslararası kuruluşlarla ilişkiler geliştirilecek, mevzuatın uluslararası kuruluşlar ile AB müktesebatına uyumlu hale gelmesine çalışılacaktır.	AB'ye Uyum Faaliyeti	GÜMRÜKLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
	Customs 2020 Faaliyeti	AB VE DIŞ İLİŞKİLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
	Uluslararası Kuruluşlarla İşbirliği Faaliyeti	
Şirketler, kooperatifler ile esnaf ve sanatkarlara yönelik hizmetler geliştirilecektir.	Kooperatifçiliğin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi Faaliyeti	KOOPERATİFÇİLİK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
	Esnaf ve Sanatkarların Değişim ve Dönüşümlerinin Sağlanması, Teşvik ve Destek Faaliyeti	ESNAF VE SANATKARLAR GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
	İç Ticaretin Geliştirilmesi Faaliyeti	İÇ TİCARET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Kurum konumu güçlendirilecek ve kurum kültürü geliştirilecektir.	Stratejik Yönetimin Geliştirilmesi Faaliyeti	STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI
	Eğitim ve e-Eğitim Faaliyeti	EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		PESONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	Gümrük Bina ve Tesislerinin Modernizasyonu ile Hizmet Kapasitesinin Geliştirilmesi Faaliyeti	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		GÜMRÜK VE TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ
	Doküman Yönetim Sisteminin Yaygınlaştırılması Faaliyeti	GÜMRÜK VE TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ
	Bilgi Teknolojileri Faaliyeti	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	Yap-İşlet-Devret Faaliyeti	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		GÜMRÜK VE TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ
Çağdaş bir insan kaynakları yönetimine geçilecektir.	Elektronik Takip Sistemleri Faaliyeti	RİSK YÖNETİMİ VE KONTROL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
	İnsan Kaynakları Kapasitesinin Arttırılması Faaliyeti	PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	Yer Değiştirme Sisteminin Yeniden Düzenlenmesi Faaliyeti	PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI



T.C. GÜMRÜK ve TİCARET BAKANLIĞI
2014 YILI PERFORMANS PROGRAMI

Strateji Geliştirme Başkanlığı