

ARNAVUTKÖY BELEDİYE BAŞKANLIĞI
2019 YILI PERFORMANS PROGRAMI

İÇİNDEKİLER

- 1-BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ
- 2- EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ
- 3-ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ
- 4-DESTEK HİZMETLERİ MDÜDÜRLÜĞÜ
- 5- HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 6-FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 7- İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ
- 8- İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ
- 9- İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ
- 10- KÜLTÜR İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 11- MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ
- 12- ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ
- 13- PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ
- 14- RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ
- 15- GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 16- BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ
- 17-PLAN VE PROJE MÜDÜRLÜĞÜ
- 18- ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 19- YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ
- 20- ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ
- 21-SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 10	Paydaşları belediye hizmetleri hakkında, belediye birimlerini de paydaşlardan gelen bilgi ve veriler hakkında zamanında ve etkili bir şekilde bilgilendirerek belediye hizmetlerinin tanıtımını yapmak ve belediye birimlerine geri bildirimde bulunmak.		
Stratejik Hedef 10.1	2015 yılından itibaren her yıl ortalama 10 tane icraat ile ilgili tanıtım videosu hazırlamak.		
Stratejik Hedef 10.2	Sosyal medya hesaplarındaki takipçi sayısını, 2015 yılından itibaren her yıl ortalama %5 oranında arttırmak.		
Stratejik Hedef 10.3	Yazılı, görsel ve elektronik basında çıkan haber sayısını, 2015 yılından itibaren her yıl kademeli olarak arttırarak 2019 yılı sonuna kadar yıllık 2500 adete çıkarmak.		
Stratejik Hedef 10.4	Yazılı ve görsel basında belediye faaliyetleri hakkında çıkan haberlerin reklam eşdeğeri karşılığını her yıl kademeli olarak arttırarak 2019 yılı sonuna kadar yıllık 4.000.000,00 TL düzeyine çıkarmak.		
Stratejik Hedef 10.5	2015 yılından itibaren dış paydaşlar için her yıl 1 defa, iç paydaşları için bir defa memnuniyet araştırması yapmak ve sonuçları belediye yönetimine rapor etmek.		
Stratejik Hedef 10.6	2015 yılından itibaren her yıl çağrı merkezi raporlarını kitaplaştırmak.		
Performans Hedefi	2019 yılı sonuna kadar, belediye hizmetlerinin kamuoyunda etkili bir şekilde tanıtılması ve halkın bilgilendirilmesi amacıyla, medya organlarında çıkan reklam eşdeğeri karşılığı hizmet haberi miktarını en az 10.000.000,00 TL düzeyine çıkarmak.		
Performans Hedefi	2019 yılında, dış paydaşlar için en az 1 defa, iç paydaşlar için en az 1 defa memnuniyet araştırması yapmak ve sonuçları belediye yönetimine rapor etmek.		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Belediye hizmetlerinin kamuoyunda etkili bir şekilde tanıtılması ve halkın bilgilendirilmesi amacıyla, medya organlarında çıkan reklam eşdeğeri	2.000.000,00	2.000.000,00	10.000.000,00
Dış Paydaşlar İçin Yapılan Memnuniyet Araştırması Sayısı	1	1	1
İç Paydaşlar İçin Yapılan Memnuniyet Araştırması Sayısı	1	1	1
Faaliyetler	2019 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	7.000.000,00		7.000.000,00
Genel Toplam	7.000.000,00		7.000.000,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 15	Arnavutköy Belediyesi'nin Sorumluluk Alanlarındaki Arsa ve Arazi Düzenlemelerini Yapmak, Belediye Mülklerinin Etkin ve Rasyonel Kullanımını Sağlamak ve Kent Bilgi Sistemi'ni Oluşturmak		
Stratejik Hedef 15.1	2019 Yılı Sonuna Kadar 2000 Ha Alanda İmar Uygulama Çalışmalarına Başlamak.		
Stratejik Hedef 15.2	Kent Bilgi Sistemi'ni 2019 Yılı sonuna Kadar % 80 Oranında Tamamlanması İçin Birimi İlgilendiren Temel Çalışmaları Tamamlamak.		
Stratejik Hedef 15.3	Belediye Taşınmazlarının Etkili ve Rasyonel Kullanılması Amacıyla, 300 Adet Hisseli Belediye Taşınmazlarının 2019 Yılı Sonuna Kadar Hissedarlarına Satılmasını Sağlamak.		
Performans Hedefi 15.1.1	2019 yılı sonuna kadar 230 Ha alanda imar uygulama çalışmalarına başlamak		
Performans Hedefi 15.3.1	Belediye taşınmazlarının etkili ve rasyonel kullanılması amacıyla,60 adet hisseli belediye taşınmazlarının 2019 yılı sonuna kadar hissedarlarına satılmasını sağlamak		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Satılan Hisseli Taşınmaz Sayısı	60	60	60
İmar Uygulama Alanı (Ha)	60	60	230
Faaliyetler	2019 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
	5.500.000,00		5.500.000,00
Genel Toplam	5.500.000,00		5.500.000,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 16	İlçenin doğal güzellik ve tabii değerlerinin korunması için üretilen her türlü atığın, modern atık yönetimi ve yönetmeliklere uygun olarak toplanmasını, toplatılmasını ve ilgili yerlere teslimini sağlamak.		
Stratejik Hedef 16.1	Ambalaj atıkları, pil atıkları, elektrikli ve elektronik eşya atıkları ve atık cam şişelerin 2014 yılı toplama miktarlarını 2019 yılı sonuna kadar her yıl ortalama %10 oranında artırmak.		
Stratejik Hedef 16.2	İlçenin genel temizliğinden halkın duyduğu memnuniyet oranını, 2019 yılı sonuna kadar %90 seviyesinin altına düşürmemek.		
Stratejik Hedef 16.3	Çevrenin korunması ve çevre bilincinin yerleştirilmesi amacı ile; her yıl en az 120 işyerini atık yönetimi konusunda denetlemek, bilgilendirmek ve her yıl en az 20 okulda eğitim semineri düzenlemek.		
Stratejik Hedef 16.4	İlçemiz sınırları dahilinde toplanan katı atıkların, düzenli depolama alanlarına naklinin gerçekleştirilebileceği 'Katı Atık Aktarma İstasyonunun' ilçemiz hudutları içerisinde 2018 yılı sonuna kadar yapılmasını sağlamak.		
Performans Hedefi 16.1.1	Ambalaj atıkları, pil atıkları, elektrikli ve elektronik eşya atıkları ve atık cam şişelerin yıllık toplanma miktarını 2019 yılında en az %10 oranında arttırmak.		
Performans Hedefi 16.2.1	İlçenin genel temizliğinden halkın duyduğu memnuniyet oranının 2019 yılında % 90 seviyesinin altına düşürmemek.		
Performans Hedefi 16.3.1	Çevrenin korunması ve çevre bilincinin yerleştirilmesi amacı ile; her yıl en az 120 işyerini atık yönetimi konusunda denetlemek, bilgilendirmek ve her yıl en az 20 okulda eğitim semineri düzenlemek.		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Ambalaj Atıklarının Toplanma Miktarı (Ton/Yıl)	2408	3321	3541
AEEE Toplanma Miktarı (Kg/Yıl)	697	1464	1610
Atık Pillerin Toplanma Miktarı (Kg/Yıl)	1098	1171	1288
Atık Cam Şişelerin Toplanma Miktarı (Kg/Yıl)	56000	17569	19325
Halkın Temizlik Hizmetlerinden Duyduğu Memnuniyet Düzeyi(%)	90	90	90
Atık Yönetim Konusunda Bilgilendirilen ve Denetlenen Sanayi Kuruluşu İşyeri Sayısı (Sayı/Yıl)	120	120	120
Okullarda Yapılan Eğitim Semineri Sayısı (Sayı/Yıl)	12	20	20
Faaliyetler	2019 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
	45.000.000,00		45.000.000,00
Genel Toplam	45.000.000,00		45.000.000,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Destek Hizmetleri Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 1	Destek hizmetlerini, kurumsal performansa katkı yapacak şekilde yürütmek.		
Stratejik Hedef 1.1	Arnavutköy Belediyesi'ne ait hizmet binalarında yemek ve temizlik hizmetlerinden personelin duyduğu genel memnuniyet oranını her yıl kademeli olarak artırarak 2019 yılı sonuna kadar ortalama %80 düzeyine çıkarmak.		
Performans Hedefi 1.1.1	Arnavutköy Belediyesi'ne ait hizmet binalarında personel yemek ve hizmet binaları iç temizlik hizmetlerinin genel memnuniyet oranını 2019 yılı sonuna kadar %75 seviyesine çıkarmak		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Personel Yemek ve Hizmet Binaları İç Temizlik Memnuniyeti %	65%	70%	75%
Faaliyetler	2019 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
	24.870.000,00		24.870.000,00
Genel Toplam	24.870.000,00		24.870.000,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Hukuk İşleri Müdürlüğü		
Performans Hedefi 1	Müdürlüklerden gelen mütalaa taleplerine cevap verilmesi		
Performans Hedefi 2	Resmi Gazetenin takibinin yapılarak değişen mevzuatın ilgili müdürlüklerle paylaşılması, değişen uygulamalarla ilgili gerekirse bilgilendirme toplantıları yapılması		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Mütalaa Taleplerine Cevap Verilme Süresi	10 Gün	8 Gün	7 Gün
Resmi Gazete'nin takibi ve ilgili müdürlüklerle paylaşılması, bilgilendirme toplantılarının yapılması	40 %	100%	100%
Faaliyetler	2019 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	935.400,00		935.400,00
Genel Toplam	935.400,00		935.400,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı 5.6.3.2	Fen İşleri Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 13	Yarının İstanbul'u ile Uyumlu, Bu Projelere Uygun Kentsel Altyapı Oluşturulması, İlçemizin Çağdaş Yaşamın Gereklileriyle Uyumlu, Halkın İhtiyaç ve Beklentilerine Uygun Bir Anlayışla Kentsel Düzenleme, Alt ve Üst Yapı Çalışmalarının Yürütülmesini Sağlamak		
Stratejik Hedef 13.1	2019 Yılı Sonuna Kadar, Her Yıl 65 Km Olmak Üzere Toplamda 325 Km Asfalt Yol, Her Yıl 20 Km Olmak Üzere Toplamda 100 Km Stabilize Yol Yapmak		
Performans Hedefi	2018 Yılı Sonuna Kadar Toplam 65 Km Asfalt Yol, 20 Km Stabilize Yol Yapmak		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Asfalt Yol Yapılması (Km)	60	65	65
Yeni Yol Açılması (Km)	22	20	20
Stratejik Hedef 13.2	2019 Yılı Sonuna Kadar, Her Yıl 3 Km Olmak Üzere Toplamda 15 Km Yağmursuyu Şebekesi Yapmak		
Performans Hedefi	2019 Yılı Sonuna Kadar Toplam 3 Km Yağmursuyu Şebekesi Yapmak		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Yağmursuyu Şebeke Yapılması (Km)	3	3	3
Stratejik Hedef 13.3	2019 Yılı Sonuna Kadar, Her Yıl 120.000 m ² Olmak Üzere Toplamda 600.000 m ² Tretuvar Yapmak		
Performans Hedefi	2019 Yılı Sonuna Kadar Toplam 120.000 m ² Tretuvar Yapmak		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Kaldırım Tretuvar Yapılması (m ²)	90.000	120.000	120.000
Stratejik Hedef 13.4	2019 Yılı Sonuna Kadar,6 Adet Kapalı Pazar Yeri İnşaatını Tamamlamak		
Performans Hedefi	2019 Yılı Sonuna Kadar 1 Adet Kapalı Pazar İnşaatı Tamamlamak		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Kapalı Pazar Yeri Yapılması (Adet)	-	2	1
Stratejik Hedef 13.5	2019 Yılı Sonuna Kadar,5 Adet Eski Köy Merkezinin, Meydan Ve Çevre Düzenlemesini Yapmak		
Performans Hedefi	2019 Yılı Sonuna Kadar 1 Adet Eski Köy Merkezinin, Meydan Ve Çevre Düzenlemesini Yapmak		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Köy Merkezinde Meydan ve Çevre Düzenlemesi Yapılması (Adet)	-	1	1
Stratejik Hedef 13.6	2019 Yılı Sonuna Kadar,2 Adet Yaşam Merkezi Yapımını Tamamlamak		
Performans Hedefi	2019 Yılı Sonuna Kadar 1 Adet Yaşam Merkezi İnşaatına Başlamak		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Yaşam Merkezi İnşaatının Yapılması (%100)			BAŞLAMASI (%70)
Stratejik Hedef 13.7	2019 Yılı Sonuna Kadar, Arnavutköy Spor Kompleksinin Yapımını Tamamlamak		
Performans Hedefi	2019 Yılı Sonuna Kadar Arnavutköy Spor Kompleksi Projesinin Tamamlanması		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Arnavutköy Spor Kompleksinin Yapılması (%)	-	-	PROJE AŞAMASI
Genel Toplam	100.000,00		100.000,00
Stratejik Hedef 13.8	2019 Yılı Sonuna Kadar, En Az 5 Mahallede Spor Tesisi Yapmak		
Performans Hedefi	2019 Yılı Sonuna Kadar En Az 1 Mahallede Spor Tesisi Yapmak		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Mahallede Spor Tesisi Yapmak (Adet)	-	1	1
Faaliyetler	2019 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	50.025.710,00		50.025.710,00
Genel Toplam	50.025.710,00		50.025.710,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü		
Stratejik Amaç	Arnavutköy Belediyesi'nin sorumluluğundaki yerleşim alanları ve bu alanlardaki parselleri yasal mevzuata ve ayrıca fen, sağlık ve çevre şartlarına uygun ruhsatlandırılmasını sağlayarak daha yaşanır bir yapılaşmayı gerçekleştirmek		
Stratejik Hedef	2015-2019 yılları arasında yürürlükte bulunan 1/5000 ölçekli ve 1/1000 ölçekli imar planları ve ilgili mevzuata uygun olarak imar durumlarını düzenlemek; bunlara uygun olarak inşaat yapı ruhsatlarını vermek		
Performans Hedefi	2015-2019 yılları arasında yürürlükte bulunan 1/5000 ölçekli ve 1/1000 ölçekli imar planları ve ilgili mevzuata uygun olarak imar durumlarını düzenlemek; bunlara uygun olarak inşaat yapı ruhsatlarını vermek		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Ruhsat Verilen Bina Sayısı	1022	1020	1020
Hazırlanan İmar Durum Belgesi	2173	2100	2100
Faaliyetler	2019 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
	2.072.000,00		2.072.000,00
Genel Toplam	2.072.000,00		2.072.000,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 2	İnsan Kaynakları sistemini, hizmet ihtiyacına uygun bir şekilde yapılandırmak ve işletmek		
Stratejik Hedefi 2.1	2019 yılı sonuna kadar her yıl düzenli olarak en az 100 personele toplamda 200 saat eğitim vermek		
Performans Hedefi	Her yıl en az 100 personele toplamda 200 saat eğitim vermek		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Düzenlenen Eğitim Miktarı (Saat)	164	151	200
Eğitime Katılan Personel Sayısı	416	117	100
Faaliyetler	2019 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	1.425.750,00		1.425.750,00
Genel Toplam	1.425.750,00		1.425.750,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 6	Gelir ve işletme yönetimini hizmetlerin verimli bir şekilde yürütülmesi için güçlendirmek ve işletmek.		
Stratejik Hedef 6.1	Emlak vergisi tahakkuk / tahsilât oranını her yıl kademeli olarak artırarak 2019 yılı sonuna kadar %90 seviyesine yükseltmek.		
Stratejik Hedef 6.2	E-belediyecilik kapsamında yapılan online tahsilât oranını her yıl kademeli olarak artırarak 2019 yılı sonuna kadar %65 seviyesine yükseltmek.		
Stratejik Hedef 6.3	Öz gelirlerin toplam gelirlere oranını her yıl kademeli olarak artırarak 2019 yılı sonuna kadar % 85 düzeyinde yükseltmek		
Performans Hedefi	Emlak tahakkuk/tahsilât oranını 2019 yılı sonunda %90 seviyesine yükseltmek		
Performans Hedefi	E-belediyecilik kapsamında yapılan tahsilât oranını 2019 yılı sonunda % 65 seviyesine yükseltmek.		
Performans Hedefi	Öz gelirlerin toplam gelirlere oranını 2019 yılı sonuna kadar % 85 düzeyine yükseltmek		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Emlak vergisi tahakkuk miktarı (TL)	109.618.265,00	90.000.000,00	95.000.000,00
Emlak vergisi tahsilat miktarı (TL)	54.294.332,00	76.500.000,00	85.500.000,00
Emlak vergisi Tahakkuk Tahsilat oranı (%)	73	85	90
E-belediyecilik kapsamında online tahsilat oranı (%)	40	50	65
Toplam Gelir Miktarı (TL)	255.772.317,00	260.400.000,00	270.000.000,00
Öz Gelir Miktarı (TL)	198.092.211,00	213.528.000,00	229.500.000,00
Öz Gelirlerin Toplam Gelirlere oranı (%)	77	82	85
Faaliyetler	2019 Yılı Kaynak İhtiyacı(TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	6.058.500,00		6.058.500,00
Genel Toplam	6.058.500,00		6.058.500,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Kültür İşleri Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 9	İlçenin kültürel ve sosyal açıdan gelişimine katkı sağlayacak faaliyetler yapmak		
Stratejik Hedef 9.1	Arnavutköy'e ve ülkemize mal olmuş şahsiyetleri anmak için her yıl en az 2 adet geniş katılımlı programın düzenlemek.		
Stratejik Hedef 9.2	Kültür ve sanat alanlarında her yıl en az 1 adet ödüllü yarışma düzenlemek.		
Stratejik Hedef 9.3	Arnavutköy Gençlik ve Eğitim Merkezleri (ARGEM) bünyesinde eğitim ve kültür faaliyetlerine katılan genç sayısını 2019 yılı sonuna kadar yıllık 20 bin kişiye, sportif faaliyetlere katılan genç sayısını aynı yıl itibarı ile yıllık 10 bin kişiye yükseltmek.		
Stratejik Hedef 9.4	2015 yılından itibaren her yıl 1 adet Arnavutköy Gençlik ve Eğitim Merkezi (ARGEM) açarak, toplam ARGEM sayısını 15'e yükseltmek.		
Stratejik Hedef 9.5	2019 yılı sonuna kadar, 3 tane yeni Kadın Kültür ve Sanat Merkezi'ni (Hadımköy, Haraççı-Taşoluk ve Durusu) hizmete açmak.		
Performans Hedefi	Kültür merkezlerimize giriş sayısını en az % 20 arttırmak		
Performans Hedefi	2019 yılı içerisinde il dışı kültür gezilerine 15000 kişilik katılımı sağlamak		
Performans Hedefi	Arnavutköy Gençlik Eğitim Merkezi (ARGEM) 2019 yılı içerisinde 5000 yeni öğrencinin katılımını sağlamak		
Performans Hedefi	Kadın Kültür Merkezlerinde Yeni Branşlarda Eğitim Başlatmak		
Performans Hedefi	2019 yılı sonunda yeni branşlara kayıt olan 1250 kursiyerimizin eğitimlerini tamamlayıp sertifikalarını vermek		
Performans Hedefi	2019 yılı içerisinde 1000 çocuğun toplu sünnet etkinliğinden faydalanmasını sağlamak		
Performans Hedefi	2019 yılı içerisinde kütüphane olanaklarından yararlananları en az %20 arttırmak		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Kültür Merkezlerinden Yararlanan Kişi Sayısı	28560	9000	20000
Kültür Gezilerine Katılım Sayısı	12984	10000	15000
ARGEM'e Yeni Katılan Öğrenci Sayısı	2575	3000	5000
Kadın Kültür Merkezlerinde Yeni Açılacak Branş Sayısı	7	10	13
Yeni Branşlardaki 1250 Kursiyerimize Sertifikasını Vermek	362	500	1250
Toplu Sünnet Yapıtırlacak Çocuk Sayısı	500	800	1000
Kütüphane Olanaklarından Faydalananların Sayısı	26200	30000	35000
Faaliyetler	2019 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	19.000.000,00		19.000.000,00
Genel Toplam	19.000.000,00		19.000.000,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Mali Hizmetler Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 3	Hizmetlerin verimli bir şekilde yürütülmesi için mali yapıyı güçlü tutmak.		
Stratejik Hedef3.1	Gelir ve gider bütçelerinde gerçekleşme oranını 2019 yılı sonuna kadar %90 seviyesinin üstünde tutmak.		
Performans Hedefi	2019 yılı sonunda gerçekleşme oranını gelir bütçesinde ve gider bütçesinde %90 düzeyine yükseltmek		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Gelir bütçesi büyüklüğü(TL)	268.000.000,00	310.000.000,00	311.000.000,00
Gelir gerçekleştirmeleri (TL)	220.000.000,00	260.400.000,00	280.000.000,00
Gelir bütçesi gerçekleşme oranı (%)	82	84	90
Gider bütçesi büyüklüğü (TL)	268.000.000,00	310.000.000,00	311.000.000,00
Gider gerçekleştirmeleri (TL)	215.000.000,00	272.800.000,00	280.000.000,00
Gider bütçesi gerçekleşme oranı (%)	81	88	90
Faaliyetler	2019 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	31.011.000,00		31.011.000,00
Genel Toplam	31.011.000,00		31.011.000,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Özel Kalem Müdürlüğü		
Stratejik Amaç	Temsil Ağırlama		
Stratejik Hedef	Başkanlık Makamına Yapılan Ziyaretler İçin Temsil Ağırlama Yapılması		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Temsil Ağırlama %	100	100	100
Organizasyonlara Katılım %	100	100	100
Faaliyetler	2019 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
	3.570.000,00		3.570.000,00
Genel Toplam	3.570.000,00		3.570.000,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Park Bahçeler Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 17	Arnavutköy'ün doğal güzelliklerini ve yeşil alanlarını koruma - kullanma dengesi içerisinde korumak ve geliştirmek		
Stratejik Hedef 17.1	2019 yılı sonuna kadar 1 adet tema parkı inşa etmek		
Stratejik Hedef 17.2	2019 yılı sonuna kadar toplam 1 adet şehir ormanı oluşturmak		
Stratejik Hedef 17.3	2019 yılı sonuna kadar ilçe genelinde en az 5000 adet ağaç dikmek		
Stratejik Hedef 17.4	2019 yılı sonuna kadar ilçe genelinde 20 adet parkı yeniden düzenlemek		
Stratejik Hedef 17.5	2019 yılı sonuna kadar ilçe genelinde 18 adet mahalle parkı yapmak		
Stratejik Hedef 17.6	Hadımköy-Akpınar bölge parkını 2019 yılı sonuna kadar hizmete açmak		
Performans Hedefi	2019 yılı sonuna kadar 3000 ağaç dikmek		
Performans Hedefi	2019 yılı sonuna kadar 10 adet parkı yeniden düzenlemek		
Performans Hedefi	2019 yılı sonuna kadar 9 adet yeni park yapmak		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Hazırlanacak Proje Sayısı	1	1	0
Yapılacak Bölgesel Park Sayısı	1	0	0
Dikilecek Ağaç Sayısı (Adet)	2000	2000	3000
Yeni Yapılacak Park Sayısı	9	9	9
Yeniden Düzenlenecek Park Sayısı	10	10	10
Faaliyetler	2019 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	40.000.000,00		40.000.000,00
Genel Toplam	40.000.000,00		40.000.000,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Ruhsat Denetim Müdürlüğü		
Stratejik Amaç	Çevre ve Toplum Sağlığının Korunması Açısından Önem Arz Eden Sıhhi ve Gayrisıhhi Müesseselerin Zararlı Etkilerinin Yok Edilmesi veya En Az Düzeye İndirilmesi, Doğal Kaynakların Kirlenmelere Karşı Korunması İçin Bu Tür Müesseselerin Kontrol Altına Alınması, Ruhsatlandırılması ve Denetlenmesindeki Usul ve Esasları Belirlemek		
Stratejik Hedef	2019 Yılı Sonuna Kadar, Arnavutköy Belediyesi Sınırları İçerisinde Bulunan Sıhhi ve Gayrisıhhi İşletmelerin Adres Beyanları Başta Olmak Koşuluyla Ruhsatlı ve Ruhsatsız Tüm İşyerlerini Tespit Etmek ve Kayıtları Güncel Halde Tutabilmek		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Kayıt Altına Alınacak İşyeri Sayıları	5480	6000	6400
Denetim Yapılacak Sıhhi İşyeri Sayıları	1813	1600	1700
Denetim Yapılacak Gayrisıhhi İşyeri Sayıları	892	1400	1500
Denetim Yapılacak Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yeri Sayıları	109	250	275
Faaliyetler	2019 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
	772.150,00		772.150,00
Genel Toplam	772.150,00		772.150,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 11	Arnavutköy'ün spor altyapısını geliştirici çalışmalar yapmak, sportif faaliyetler ve yarışmalar organize etmek, spor kulüplerini destekleyici çalışmalar yapmak, halkta spor bilincinin gelişmesine yönelik programlar ve faaliyetler organize etmek		
Stratejik Hedef 11.1	5 yıl içerisinde ilçede bulunan 13 amatör spor kulüplerine tesis tahsislerinde yardımcı olmak, 10 adet farklı spor branşında spor yapma imkanı sunmak		
Stratejik Hedef 11.2	2019 yılı sonuna kadar spor ahlakı ve bilincini geliştirecek 70 seminer, toplantı vb. organizasyonlar yapmak		
Stratejik Hedef 11.3	2019 yılına kadar farklı spor branşlarını tanımak ve sporun eğlencesini ortaya çıkarmak için 2 yılda 1 adet spor festivali düzenlemek		
Stratejik Hedef 11.4	2019 yılına kadar her yıl 8 branşta okullar arası spor turnuvaları düzenlemek		
Stratejik Hedef 11.5	2019 yılına kadar 5 adet uluslararası aktiviteler ile sporun gelişmesi ve tanıtımının yapılması amacıyla spor festivali yapmak		
Stratejik Hedef 11.6	Diğer kamu kuruluşlarının spor çalışmalarını desteklemek ve koordineli bir şekilde sporun gelişmesi yönünde her türlü maddi ve manevi desteği sağlayarak 5 yıl içerisinde 5 ayrı organizasyon yapmak		
Stratejik Hedef 11.7	İlçede ikamet eden vatandaşlara yönelik 2019 yılına kadar 5 adet görüş anketi düzenlemek		
Stratejik Hedef 11.8	Spor kulüplerine 5 yıl içerisinde yılda 10000 adet spor malzeme yardımı yapmak		
Stratejik Hedef 11.9	2019 yılına kadar ilçede bulunan okullara 10 adet spor eğitimi vermek		
Performans Hedefi	2018 yılında ilçede bulunan 11 amatör spor kulüplerine sporun yaygınlaştırılması adına antrenmanlarda ve müsabakalarda kullanılması için tesislerin tahsisi konusunda yardımcı olmak		
Performans Hedefi	2018 yılında ilçemizde bulunan vatandaşlarımıza spor kültürünü aşılama amacıyla 16 adet seminer düzenlemek, ilçemizde ikamet eden vatandaşlara spor eğitimi vermek		
Performans Hedefi	2 yılda 1 adet spor festivali düzenlemek		
Performans Hedefi	2018 yılında ilçemizdeki okullar arasında 8 branşta spor turnuvaları düzenlemek		
Performans Hedefi	2018 yılında 2 adet uluslararası spor organizasyonu yapmak		
Performans Hedefi	2018 yılında Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü ve İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile ortaklaşa 2 adet organizasyon yapmak İlçemizde bulunan gençlere yönelik sportif aktiviteler düzenlemek amacıyla yaz spor okulları eğitimi vermek İlçemizde bulunan engelli vatandaşlarımıza yönelik yıl içerisinde engelli spor okulları eğitim vermek		
Performans Hedefi	2018 yılında 2 adet görüş anketi düzenlemek		
Performans Hedefi	2018 yılında amatör spor kulüplerine 3000 adet spor malzeme yardımı yapmak		
Performans Hedefi	2018 yılında ilçede bulunan okullara 3 adet spor eğitimi vermek		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Amatör spor kulüpleri ve spor branşlarına tesis tahsisi	11	12	13
Eğitim Seminerleri Yüzme ve Fitness Eğitimi	10	18	16 325000 Kişi
Yağlı Güreşler	4500 Seyirci	5000 Seyirci	5000 Seyirci

Okullar Arası Turnuvalar	5000 Kişi	8 Turnuva	8 Turnuva
Uluslararası Dađ Bisikleti Yarışması	300 Kişi 1000 Seyirci	2 Yarışma	2 Yarışma
Öğretmenler Arası-Futbol-Voleybol-Masa Tenisi Turnuvası	1	1	1
Ana Okullarına Yüzme Eğitimi	2000 Kişi	850 Kişi 2100 Kişi 175 Kişi	1000 Kişi 2500 Kişi 225 Kişi
Yaz Spor Okulları			
Engelli Spor Okulları			
Görüş Anketi	-	2	2
Amatör Spor Kulüplerine Spor Malzemesi Yardımı	-	3000	3000
Gençlik Kampı	1000 Sporcu	-	1000 Sporcu
Kickboks	-		350 Sporcu
Voleybol	-		250 Sporcu
Faaliyetler	2019 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	11.000.000,00		11.000.000,00
Genel Toplam	11.000.000,00		11.000.000,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı 5.6.1.5	Bilgi İşlem Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 5	Hızla Gelişen Ve Değişen Teknolojik İmkanları İzleyerek Değerlendirmek, Belediyecilik Alanında Uygulamaya Dönük Gerekli Çalışmaları Yapmak		
Stratejik Hedef 5.1	Belediye Yönetim Bilgi Sisteminin Geliştirilmesi Ve Belediye Hizmetlerinin Kaliteli Ve Etkin Yürütülmesini Sağlamak.		
Performans Hedefi 5.1.1	Teknik Birimlerin İş Süreçlerini Yönetim Bilgi Sistemi yazılımı üzerinden yöneterek performans odaklı çalışmayı sağlamak, 2019 Yılı Sonuna Kadar gerekli çalışmayı bitirmek.		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
İhalenin Tamamlanma Oranı (%)	-	-	100
Stratejik Hedef 5.2	Belediyenin Teknolojik Altyapısının Güncel Tutulmasını Sağlamak		
Performans Hedefi 5.2.1	2019 yılı içerisinde uygulama sanallaştırma ve masaüstü sanallaştırma altyapısını kurmak, en az 50 kullanıcının merkezi yapıdan çalışmasını sağlamak.		
Performans Hedefi 5.2.2	2019 yılı içerisinde Yerli İşletim Sistemi PARDUS geçiş çalışmalarını yapmak, en az 150 kullanıcının göç işlemini tamamlamak.		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
İhalenin Tamamlanma Oranı (%)	-	-	100
İhalenin Tamamlanma Oranı (%)	-	-	100
Stratejik Hedef 5.3	Herhangi Bir Afet yada Farklı Bir Etkiye Karşı Bilgilerin Ve Sistemlerin Korunması İçin Önlemler Alarak, İş Sürekliliği Ve Yedekliliği Sağlamak.		
Performans Hedefi 5.3.1	2019 Yılı Sonuna Kadar Sistemler İçin ISO 27001 Bilgi Güvenliği Standartlarını sağlamak için gerekli çalışmaları devam ettirerek KVKK (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) yasalarına uyum için gerekli çalışmaları yapmak.		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
İhalenin Tamamlanma Oranı (%)	-	-	100
Stratejik Hedef 5.4	E-Devlet / E-Dönüşüm Çerçevesinde Geliştirilecek Vizyoner Projelerle, Bilişim Alanında Kamu Kurumları Arasında Örnek Kurumlar Arasında Yer Almak.		
Performans Hedefi 5.4.1	İmar Şehircilik Ruhsat Başvuruları, İşyeri Ruhsat Başvuruları gibi belirli süreçleri olan tüm işlemlerin başvurusunu internet ortamından hizmet başvurusu olarak alabilmek ve süreç motoru ile takip edebilmek.		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
İhalenin Tamamlanma Oranı (%)	-	50	25
Stratejik Hedef 5.5	Belediye İletişim Hizmetlerinin Teknolojik Yeniliklerle Desteklenerek Güncel Tutulmasını Sağlamak.		
Performans Hedefi 5.5.1	2019 yılı sonuna kadar ilçenin en az 45 noktasında Kaçak Döküm, Güvenlik, Afet, Trafik vb. durumları takip edebilmek için güvenlik kamera sistemi kurmak, sistemlerin tek noktadan izlenmesini ve yönetilmesini sağlamak.		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
İhalenin Tamamlanma Oranı (%)	-	50	50
Faaliyetler	2019 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	4.981.600,00		4.981.600,00
Genel Toplam	4.981.600,00		4.981.600,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 7	Ulaşım Hizmetlerinin kurumsal yapısını kurmak ve yürütmek		
Stratejik Hedef 7.1	Arnavutköy Belediyesi'ne ait personel taşıma servisi hizmetinin genel memnuniyet oranını her yıl kademeli olarak arttırarak 2019 yılı sonuna kadar ortalama %80 düzeyine çıkarmak		
Stratejik Hedef 7.2	Arnavutköy Belediyesi'nin envanterine kayıtlı hizmet araçlarından teknik ve ekonomik ömrünü tamamlamış ve kullanılmasında yarar görülmeyen toplam 1 adet hizmet aracının 2019 yılı sonuna kadar hurda terkin işlemlerini yapmak		
Performans Hedefi	Personel taşıma servisi hizmetinin genel memnuniyet oranını 2019 yılında % 80 seviyesine çıkartmak		
Performans Hedefi	Arnavutköy Belediyesi'nin envanterine kayıtlı resmi hizmet araçlarının 2019 yılında 1 adet aracın hurda terkin işlemlerinin yapılması		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Personel Taşıma Servis Hizmeti Memnuniyeti %	88	80	80
Resmi Hizmet Araçlarının Hurda Terkin İşlemleri	24	2	1
Faaliyetler	2019 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	19.995.000,00		19.995.000,00
Genel Toplam	19.995.000,00		19.995.000,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Plan ve Proje Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 12	Arnavutköy İlçesinin Mekansal Gelişimini Yönlendiren Planları, Bölgedeki Üst Ölçekli Yatırımlar Doğrultusunda Yeniden Kurgulamak ve Şehrin Vizyonuna Yön Verecek Projeler Geliştirmek		
Stratejik Hedef 12.1	Üst Ölçekli Yatırımların Ortaya Çıkardığı Talepler Doğrultusunda 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planlarını 2019 Yılı Sonuna Kadar Revize Etmek		
Performans Hedefi	Üst Ölçekli Yatırım Kararları ve Plan Bütünlüğünde Ortaya Çıkan Kararlar Doğrultusunda Meri 1/1000 Uygulama İmar Planı'ndaki İSKİ Kurum Görüşü Derelerinde Olan Türkköşe Deresi ve Çevresinin 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planlarının Revize Edilmesi		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Plan Çizimlerinin Tamamlanması (%)	-	100	100
Plan Onay Sürecinin Tamamlanması (%)	-	100	100
Stratejik Hedef 12.2	2019 Yılı Sonuna Kadar, Planlarda Kentsel- Sosyal Donatı Alanı Olarak Ayrılan 10 Adet Mekanı Projelendirmek		
Performans Hedefi	İmar Planlarında Kentsel- Sosyal Donatı Alanı Olarak Ayrılan Taşınmazlardan İki Adetinin Projesini, 2019 Yılı Sonuna Kadar Hazırlamak		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Arazi Tespit Çalışmasının Tamamlanma Oranı (%)	100	100	100
Jeolojik- Jeofizik Etüt Raporlarının Hazırlanma Oranı (%)	100	100	100
Projelerin Tamamlanma Oranı (%)	100	100	100
Stratejik Hedef 12.3	Arnavutköy İlçesindeki Kentsel ve Kırsal Merkezlerde Bulunan Meydan Niteliğindeki 5 Adet Mekanın Çevre Düzenleme Projelerini 2019 Yılı Sonuna Kadar Tamamlayarak Bu Merkezleri Modern Meydanlara Kavuşturmak		
Performans Hedefi	Arnavutköy İlçesinde Bulunan Meydan Niteliğindeki 1 Adet Alanın Çevre Düzenleme Projesinin 2019 Yılı Sonuna Kadar Tamamlanması		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Arazi Tespit Çalışmasının Tamamlanma Oranı (%)	100	100	100
Projelerin Tamamlanma Oranı (%)	100	100	100
Stratejik Hedef 12.4	Arnavutköy İlçesinin Tamamına Hitap Eden İçinde Futbol Stadyumunun da Bulunduğu Bir Spor Kompleksi Projesini 2019 Yılı Sonuna Kadar Hazırlamak		
Performans Hedefi	Spor Kompleksi Projesine Ait Uygulama Proje Çalışmalarının Gerçekleştirilmesi		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Projelerin Tamamlanma Oranı (%)	50	50	25
Stratejik Hedef 12.5	İlçede Turizm Faaliyetlerinin Geliştirilmesi İçin Doğal veya Tarihi Nitelikteki 2 Adet Alanı Projelendirmek		
Performans Hedefi	İlçede Turizm Faaliyetlerinin Geliştirilmesi İçin Doğal veya Tarihi Nitelikteki 2 Adet Nitelikli Alanın Uygulama Projelerinin Gerçekleştirilmesi		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Uygulama Projesi Çalışmasının Tamamlanma Oranı (%)	50	50	25
Faaliyetler	2019 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
	2.480.900,00		2.480.900,00
Genel Toplam	2.480.900,00		2.480.900,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Yapı Kontrol Müdürlüğü		
Performans Göstergeleri	2016	2017	2018
Düzenlenen Yapı Kullanım İzin Belgesi	822	950	1100
Faaliyetler	2019 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Bütçe	2.742.140,00		2.742.140,00
Genel Toplam	2.742.140,00		2.742.140,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Zabıta Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 7	Zabıta hizmetlerini mevzuat çerçevesinde zamanında, etkin, çözüm odaklı ve verimli bir denetim ağı oluşturmak suretiyle toplum düzeninin sağlamlasına katkı yapmak.		
Stratejik Hedef 7.1	Arnavutköy İlçesi sınırları içerisinde faaliyet gösteren sıhhi işyerlerini 2019 yılı sonuna kadar yılda en az 1 kez denetlemek		
Performans Hedefi	2019 yılı sonuna kadar 1750 adet sıhhi işyerini denetlemek		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
İşyeri sayısı	1500	1750	1750
Faaliyetler	2019 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	7.470.800,00		7.470.800,00
Genel Toplam	7.470.800,00		7.470.800,00

İdare Adı	Arnavutköy Belediyesi		
Birimin Adı	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		
Stratejik Amaç 8	İlçemizde yaşayan engelli, öksüz, yetim ve dul tüm ihtiyaç sahiplerine, öğrenci ve asker ailelerine yapılacak yardımları yapmak, sosyal yardım market sayısını arttırmak ve erişilebilir hale getirmek, sürdürülebilir bir sistemin kurularak kalite ve hızın seviyesi yükseltmek amacıyla faaliyetler yapmak		
Stratejik Hedef 8.1	Sosyal yardım otomasyon sistemini 2019 yılı sonuna kadar % 100 tamamlamak		
Stratejik Hedef 8.2	ASYAM kart kullanıcı sayısını 2019 yılı sonuna kadar 5000 kullanıcıya ulaştırmak		
Stratejik Hedef 8.3	Arnavutköy Belediyesi tarafından yürütülen sosyal yardım çalışmalarından halkın duyduğu memnuniyet düzeyini tespit etmeye yönelik her yıl sonuna kadar bir (1) defa iç ve dış paydaş memnuniyet araştırması yapmak		
Stratejik Hedef 8.4	Memnuniyet anketinin ölçme ve değerlendirme sonuçları dikkate alınarak 2019 yılı sonuna kadar hizmet kalitesini % 100 arttırmak		
Stratejik Hedef 8.5	2019 yılı sonuna kadar Arnavutköy Belediyesi Yaşlı ve Engelli Merkezi (AYEM) kanalıyla erişilen yaşlı ve engelli sayısını 9000 kişiye çıkarmak		
Stratejik Hedef 8.6	2019 yılı sonuna kadar engellilere yönelik 10 meslek eğitim kursu açmak		
Stratejik Hedef 8.7	2019 yılı sonuna kadar kurum ve kuruluşlardan sağlanan hibe desteği ile uygulanabilecek proje sayısını 2'ye yükseltmek		
Performans Hedefi 8.1	Sosyal Yardım Otomasyon sistemini 2019 yılı sonuna kadar %80 tamamlamak		
Performans Hedefi 8.2	ASYAM kart kullanıcı sayısını 2019 yılı sonuna kadar 5000 kullanıcıya ulaştırmak		
Performans Hedefi 8.3	Arnavutköy Belediyesi tarafından yürütülen sosyal yardım çalışmalarından halkın duyduğu memnuniyet düzeyini tespit etmeye yönelik 2019 yılı sonuna kadar bir (1) defa iç ve dış paydaş memnuniyet araştırması yapmak		
Performans Hedefi 8.4	Memnuniyet anketinin ölçme ve değerlendirme sonuçları dikkate alınarak 2019 yılı sonuna kadar hizmet kalitesini % 100 arttırmak		
Performans Hedefi 8.5	2019 yılı sonuna kadar Arnavutköy Belediyesi Yaşlı ve Engelli Merkezi (AYEM) kanalıyla erişilen yaşlı ve engelli sayısını 9000 kişiye çıkarmak		
Performans Hedefi 8.6	2019 yılı sonuna kadar engellilere yönelik 10 mesleki eğitim kursu açmak		
Performans Göstergeleri	2017	2018	2019
Otomasyon Sistemini Tamamlama	70	80	100
ASYAM kart kullanıcı sayısını arttırmak	3200	4000	5000
Sosyal Yardım Çalışmalarında halkın duyduğu memnuniyet düzeyini tespit etmeye yönelik iç ve dış paydaş memnuniyet araştırması yapmak	1	1	1
Memnuniyet anketi ölçme değerlendirme anket sonucu hizmet ve memnuniyet oranını artırma	50	80	100
AYEM kanalıyla erişilebilen yaşlı ve engelli sayısı	6582	8500	9000
Engellilere Yönelik açılacak mesleki eğitim kurs sayısı	5	5	10
Faaliyetler	2019 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
	23.004.250,00		23.004.250,00
Genel Toplam	23.004.250,00		23.004.250,00