2017

# FAALİYET RAPORU

BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

**MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI**
**Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü**

Zafer Mah. Ankara Yolu Caddesi
No: 1 A Blok 1. Kat 16270 Osmangazi / BURSA
strateji@bursa.bel.tr
444 16 00

# 2017 BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ FAALİYET RAPORU

*Bursa tarım memleketidir, sanat memleketidir,*
*ticaret memleketidir, şifa memleketidir. Bursa sahip olduğu*
*doğal güzellikleri ile bolluk ve mutluluk memleketidir.*

*Mustafa Kemal Atatürk*

# İÇİNDEKİLER

**BELEDİYE BAŞKANININ SUNUŞU** **9**
**I. GENEL BİLGİLER** **20**
**A-Misyon ve Vizyon** **22**
**B-Yetki, Görev ve Sorumluluklar** **24**
Bursa'nın Tarihi 27
Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin Tarihçesi 28
Bursa'nın Nüfusu 29
**C-Bursa Büyükşehir Belediyesi'ne İlişkin Bilgiler** **32**
1-Fiziksel Yapı 32
2-Örgüt Yapısı 36
3-Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar 38
4-İnsan Kaynakları 42
5-Sunulan Hizmetler 45
6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi 46
**II. AMAÇ ve HEDEFLER** **48**
**A-İdarenin Amaç ve Hedefleri** **50**
**B-Temel Politikalar ve Öncelikler** **53**
**III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER** **58**
**A-Mali Bilgiler** **60**
1-Bütçe Uygulama Sonuçları 60
2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar 62
3-Mali Denetim Sonuçları 63
4-Diğer Hususlar 64
**B-Faaliyet Bilgileri** **66**
1-Faaliyet ve Proje Bilgileri 68
2-Performans Sonuçları Tablosu 236
3-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi 276
4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi 277
**IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ** **278**
**A-Üstünlükler** **280**
**B-Zayıflıklar** **281**
**C-Değerlendirme** **282**
**V. ÖNERİ ve TEDBİRLER** **283**
**EKLER** **284**
**Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı** **284**
**İç Kontrol Güvence Beyanı** **285**
**İştirakler** **286**
BURULAŞ 286
BESAŞ 304
BURFAŞ 313
KÜLTÜR A.Ş. 326
BİNTED 334
BURBAK 342
BURKENT 347
TARIM A.Ş. 354
JEOTERMAL A.Ş. 360
BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESPOR KULÜBÜ 364

*"Büyükşehir Belediyesi olarak bizim görevimiz, içinde yaşadığımız şehri, her türlü olumsuzluktan arındırarak yaşanabilir hale getirmektir."*

Büyükşehir Belediye Meclisi'nin Değerli Üyeleri;

Bursa, binlerce yıl öncesine uzanan şehircilik birikimiyle bu ülkenin gözbebeği kentlerinden biridir. Dağ, deniz, doğa, tarih, kültür, sanayi, tarım, turizm, sağlık gibi birçok imkânın bir arada olduğu Türkiye'nin öncü şehirlerinden biri olan Bursa'mız, her geçen gün büyümekte ve gelişmektedir.

Gelişim, farklı sorunları da beraberinde getirir. Kimi zaman ulaşım sıkıntısı, kimi zaman plansız yapılaşma, kimi zaman yetersiz tanıtım, şehrin asli kimliğinden uzaklaşması, mimari inşa ile birlikte sosyo-kültürel gelişimi gerçekleştirememe gibi birçok sorundan bahsedebiliriz.

Büyükşehir Belediyesi olarak bizim görevimiz, içinde yaşadığımız şehri, her türlü olumsuzluktan arındırarak yaşanabilir hale getirmektir.

Hepimiz Bursa'yı yaşıyoruz. Sürekli konuşulan konular var. Trafik ve ulaşım ise en üstte yer alıyor. Kentsel dönüşüm ve aksaklıklar da konuşuluyor. Üçüncü madde ise Yeşil Bursa'nın giderek yok olması konuşuluyor. Hep 40-50 sene önceki Bursa özleniyor.

Biz, Bursa'da yaşanan tüm sıkıntıları çözmek, yeni dönemde şehri vizyon projelerle büyütmek, geleceğimiz için farklı alanlar açmak istiyoruz. Göreve geldiğimiz gün belirttiğimiz gibi, kentin tüm dinamikleri ile 'Ortak Akıl' doğrultusunda Bursa'yı büyütmeyi sürdüreceğiz. Tek bir hedefimiz var. O da Bursa'nın geleceğine yön vermek. Bursa'nın hak ettiği yere yükselmesini istiyoruz.

Bursa'nın geleceğinin daha sağlıklı bir yapıya kavuşturulması noktasında yapılabileceklerle ilgili, gerek birimlerimizle, gerek kent dinamikleriyle sürekli bilgi alışverişinde bulunuyoruz.

Türkiye'nin dördüncü büyük şehrine yaraşır projeleri ve standartları ortaya çıkarmak için gecemizi gündüzümüze katıyoruz. Hepimiz bir bütünün parçasıyız ve buna göre çalışmalıyız. Bütün amacımız, görevimiz nihayete erdiğinde hayırla yad edilmektir. Bunun için de elimizden gelen tüm gayreti ortaya koyacağız ve üzerimize düşen sorumluluğu yerine getireceğiz.

Bu vesileyle, gayretlerimize ortak olan, bizleri yalnız bırakmayan, desteklerinden güç alacağımız siz değerli meclis üyelerimize ve tüm hemşerilerime teşekkür ediyor, saygılarımı sunuyorum.

*Alinur AKTAŞ*

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı

# Meclis Üyeleri

**Alinur AKTAŞ**
Büyükşehir Belediye Başkanı
Ak Parti

**Mustafa DÜNDAR**
Osmangazi
Ak Parti

**İsmail Hakkı EDEBALİ**
Yıldırım
Ak Parti

**Mustafa BOZBEY**
Nilüfer
CHP

**Alper TABAN**
İnegöl
Ak Parti

**Refik YILMAZ**
Gemlik
Ak Parti

**Sadi KURTULAN**
Mustafakemalpaşa
Ak Parti

**Hayri TÜRKYILMAZ**
Mudanya
CHP

**Ali ÖZKAN**
Karacabey
Ak Parti

**Mustafa IŞIK**
Gürsu
Ak Parti

**Neşet ÇAĞLAYAN**
Orhangazi
Ak Parti

**Süleyman ÇELİK**
Yenişehir
Ak Parti

**Yener ACAR**
Kestel
Ak Parti

**Osman SARGIN**
İznik
Ak Parti

**İrfan TATLIOĞLU**
Orhaneli
Ak Parti

**Mehmet TEKE**
Keles
Ak Parti

**Hasan TAŞ**
Büyükorhan
Ak Parti

**Mustafa ÇETİNKAYA**
Harmancık
Ak Parti

**Ahmet YILDIZ**
Osmangazi
Ak Parti

**Cem Kürşad HASANOĞLU**
Osmangazi
Ak Parti

**Abdurrahman MANSUR**
Osmangazi
Ak Parti

**Hasan Hüseyin ERDÖNMEZ**
Osmangazi
Ak Parti

**Abdullah KARADAĞ**
Osmangazi
Ak Parti

**Yasin ŞENER**
Osmangazi
Ak Parti

**Gamze KAYABAŞ**
Osmangazi
CHP

**Recep ÇOHAN**
Osmangazi
CHP

**Nihat BALKAN**
Osmangazi
CHP

**Ali Rıza ÖZMEN**
Yıldırım
Ak Parti

**Zehra SÖNMEZ**
Yıldırım
Ak Parti

**Fatih CELEN**
Yıldırım
Ak Parti

**İlhami AYDIN**
Yıldırım
Ak Parti

**Abdülkadir KARLIK**
Yıldırım
Ak Parti

**Şükrü KÖSE**
Yıldırım
Ak Parti

**Şenol ŞİMŞEK**
Yıldırım
Ak Parti

**Nuri Gürhan ACAR**
Yıldırım
MHP

**İhsan BİLGİLİ**
Yıldırım
MHP

**İsmail Hakkı KAVURMACI**
Nilüfer
Ak Parti

**Mihrimah KOCABIYIK**
Nilüfer
Ak Parti

**Nilgün BERK**
Nilüfer
CHP

**Turgay ERDEM**
Nilüfer
CHP

**Pelin SEVGİ**
Nilüfer
CHP

**Lütfü GÜNENÇ**
Nilüfer
CHP

**Gizem ELMAS**
Nilüfer
Bağımsız

**Turgay YEL**
İnegöl
Ak Parti

**Selahattin KÜLCÜ**
İnegöl
Ak Parti

**Asuman AKÇAY SAKALLI**
İnegöl
Ak Parti

**Berat ERTOPUZ**
İnegöl
Ak Parti

**Nedim BAYRAM**
İnegöl
Ak Parti

**İsmail KARAMAN**
İnegöl
İyi Parti

**Mukaddes SERİM**
Gemlik
Ak Parti

**Emir KANTUR**
Gemlik
Ak Parti

**Ercan BARUTÇUOĞLU**
Gemlik
Ak Parti

**Gülşen USLU**
Gemlik
Ak Parti

**Kenan ÇAKIR**
Gemlik
MHP

**Emrah KESKİNDEN**
Gemlik
MHP

**Kerim AKÇA**
Mustafakemalpaşa
Ak Parti

**Ayhan DADAK**
Mustafakemalpaşa
Ak Parti

**Can KOKUDAL**
Mustafakemalpaşa
Ak Parti

**Hasan ERTÜRK**
Mustafakemalpaşa
İyi Parti

**Mahmut GÖK**
Mustafakemalpaşa
MHP

**Kadir KAHRAMAN**
Mudanya
Ak Parti

**Fatih PULAT**
Mudanya
Ak Parti

**Erdal AKTUĞ**
Mudanya
CHP

**Akın POROY**
Mudanya
CHP

**Metin UYANIK**
Mudanya
Bağımsız

**Murat AVİNÇ**
Karacabey
Ak Parti

**Gülten KAPICIOĞLU**
Karacabey
Ak Parti

**İsmail ÜLKER**
Karacabey
Ak Parti

**Adnan AKIN**
Karacabey
İyi Parti

**Hüsnü DOĞRUOĞLU**
Karacabey
İyi Parti

**Sevil GÖKSEL ŞEN**
Gürsu
Ak Parti

**Sermet YENİDÜNYA**
Gürsu
Ak Parti

**Aydın ÇIKIKÇI**
Gürsu
Ak Parti

**Atilla ÖDÜNÇ**
Gürsu
Ak Parti

**Ayhan ÖNAL**
Gürsu
MHP

**Hasan BUDAK**
Orhangazi
Ak Parti

**Turgay PEKER**
Orhangazi
Ak Parti

**Bekir AYDIN**
Orhangazi
Ak Parti

**İlhan KILIÇ**
Orhangazi
Ak Parti

**Nurettin ÇETİN**
Orhangazi
DP

**Bayram ŞAHİN**
Yenişehir
Ak Parti

**Zekai DÜNDAR**
Yenişehir
Ak Parti

**Hasan Sabri KAPOĞLU**
Yenişehir
Ak Parti

**Mesut BEDEL**
Yenişehir
MHP

**Ercan ÖZEL**
Yenişehir
İyi Parti

**Nihal GÖKTEN**
Kestel
Ak Parti

**Haydar Ali ASLAN**
Kestel
Ak Parti

**Önder TANIR**
Kestel
Ak Parti

**Engin TAŞDEMİR**
Kestel
CHP

**Sabri ZÜMRE**
Kestel
MHP

**Mehmet HIŞTIROĞLU**
İznik
Ak Parti

**Süleyman CANDAR**
İznik
Ak Parti

**Dündar KOYUTÜRK**
İznik
CHP

**Ekrem ÇOHADAR**
Orhaneli
Ak Parti

**Adnan ULUDAŞ**
Orhaneli
Ak Parti

**Avni Çimen ERİN**
Orhaneli
İyi Parti

**Mustafa ÖZDEMİR**
Keles
Ak Parti

**Yaşar KESKİN**
Keles
Ak Parti

**Ramazan ASLAN**
Büyükorhan
Ak Parti

**Osman ŞAHİN**
Büyükorhan
Ak Parti

**Hasan Hüseyin TEMEL**
Harmancık
Ak Parti

# Encümen Üyeleri

**Alinur AKTAŞ**
Büyükşehir Belediye Başkanı

**İsmail YILMAZ**
Genel Sekreter

**Abdullah KARADAĞ**
Meclis Üyesi

**Ercan BARUTÇUOĞLU**
Meclis Üyesi

**Berat ERTOPUZ**
Meclis Üyesi

**Yaşar KESKİN**
Meclis Üyesi

**Adnan ULUDAŞ**
Meclis Üyesi

**Ahmet AKA**
Genel Sekreter Yardımcısı

**Murat UŞUN**
Genel Sekreter Yardımcısı

**Habip ASLAN**
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanı

**Osman Hüray YILDIZ**
Mali Hizmetler Dairesi Başkanı

# Meclis Komisyon Üyeleri

| | |
|---|---|
| **Büyükşehir Belediye Başkanı** | Alinur AKTAŞ |
| **Büyükşehir Belediye Mec. I. Başkan V.**<br>**Büyükşehir Belediye Mec. II. Başkan V.**<br>**Belediye Meclis Asil Divan Katipleri** | Atilla ÖDÜNÇ<br>Şükrü KÖSE<br>Ahmet YILDIZ<br>Fatih CELEN |
| **Belediye Meclis Yedek Divan Katipleri** | Gülşen USLU<br>Asuman AKÇAY AKSAKALLI<br>Bekir AYDIN<br>Mukaddes SERİM |
| **Encümen Üyeleri** | Abdullah KARADAĞ<br>Ercan BARUTÇUOĞLU<br>Berat ERTOPUZ<br>Yaşar KESKİN<br>Adnan ULUDAŞ |
| **Plan ve Bütçe Komisyonu** | Şükrü KÖSE<br>Zekai DÜNDAR<br>Fatih PULAT<br>Ayhan DADAK<br>Kadir KAHRAMAN<br>Abdülkadir KARLIK<br>Ahmet YILDIZ<br>Nihat BALKAN<br>Emrah KESKİNDEN |
| **İmar ve Bayındırlık Komisyonu** | Atilla ÖDÜNÇ<br>Turgay YEL<br>Yasin ŞENER<br>Zehra SÖNMEZ<br>İsmail Hakkı KAVURMACI<br>Gülşen USLU<br>Hasan BUDAK<br>Turgay ERDEM<br>Mahmut GÖK |
| **Çevre ve Sağlık Komisyonu** | Mihrimah KOCABIYIK<br>Haydar Ali ASLAN<br>Osman ŞAHİN<br>Sevil GÖKSEL ŞEN<br>İlhan KILIÇ<br>Mukaddes SERİM<br>Mustafa ÖZDEMİR<br>Pelin SEVGİ<br>Ayhan ÖNAL |
| **Eğitim Kültür Gençlik ve Spor Kom.** | Ekrem ÇOHADAR<br>Nedim BAYRAM<br>Abdullah KARADAĞ<br>Cem Kürşad HASANOĞLU<br>Kerim AKÇA<br>Gülten KAPICIOĞLU<br>H.Sabri KAPOĞLU<br>Engin TAŞDEMİR<br>İhsan BİLGİLİ |

| | |
|---|---|
| **Ulaşım Komisyonu** | Önder TANIR<br>Aydın ÇIKIKÇI<br>Asuman AKÇAY SAKALLI<br>Abdurrahman MANSUR<br>İsmail ÜLKER<br>Emir KANTUR<br>İlhami AYDIN<br>Lütfü GÜNENÇ<br>Ayhan ÖNAL |
| **Hukuk Komisyonu** | Fatih CELEN<br>Bayram ŞAHİN<br>Süleyman CANDAR<br>Turgay PEKER<br>Ahmet YILDIZ<br>Sermet YENİDÜNYA<br>Nihal GÖKTEN<br>Nilgün BERK<br>Kenan ÇAKIR |
| **Sosyal İşler ve Turizm Komisyonu** | Mustafa ÖZDEMİR<br>Hasan Hüseyin TEMEL<br>Bekir AYDIN<br>Can KOKUDAL<br>Ramazan ASLAN<br>Osman ŞAHİN<br>Sermet YENİDÜNYA<br>Dündar KOYUTÜRK<br>Sabri ZÜMRE |
| **Kadın Erkek Fırsat Eşitliği Komisyonu** | Nihal GÖKTEN<br>Gülten KAPICIOĞLU<br>Emir KANTUR<br>Gamze KAYABAŞ<br>Nuri Gürhan ACAR |
| **Engelliler Komisyonu** | Mukaddes SERİM<br>H.Sabri KAPOĞLU<br>Cem Kürşad HASANOĞLU<br>Mihrimah KOCABIYIK<br>Ekrem ÇOHADAR<br>Nedim BAYRAM<br>Nihat BALKAN<br>Nilgün BERK<br>İhsan BİLGİLİ |
| **Tarım, Hayvancılık ve Orman Komisyonu** | Ercan BARUTÇUOĞLU<br>Haydar Ali ASLAN<br>Murat AVİNÇ<br>Hasan Hüseyin TEMEL<br>Selahattin KÜLCÜ<br>Bayram ŞAHİN<br>Dündar KOYUTÜRK<br>Engin TAŞDEMİR<br>Mesut BEDEL |
| **Doğal Afet ve Kentsel Dönüşüm Komisyonu** | Nihal GÖKTEN<br>Fatih CELEN<br>Sevil GÖKSEL ŞEN<br>İsmail ÜLKER<br>Yasin ŞENER<br>Fatih PULAT<br>Akın POROY<br>Recep ÇOHAN<br>Nuri Gürhan ACAR |

ATATÜRK KÖŞKÜ MÜZESİ

# 1. GENEL BİLGİLER

## 1. Bölüm

A-Misyon ve Vizyon

B-Yetki, Görev ve Sorumluluklar

C-Bursa Büyükşehir Belediyesi'ne İlişkin Bilgiler

1-Fiziksel Yapı

2-Örgüt Yapısı

3-Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

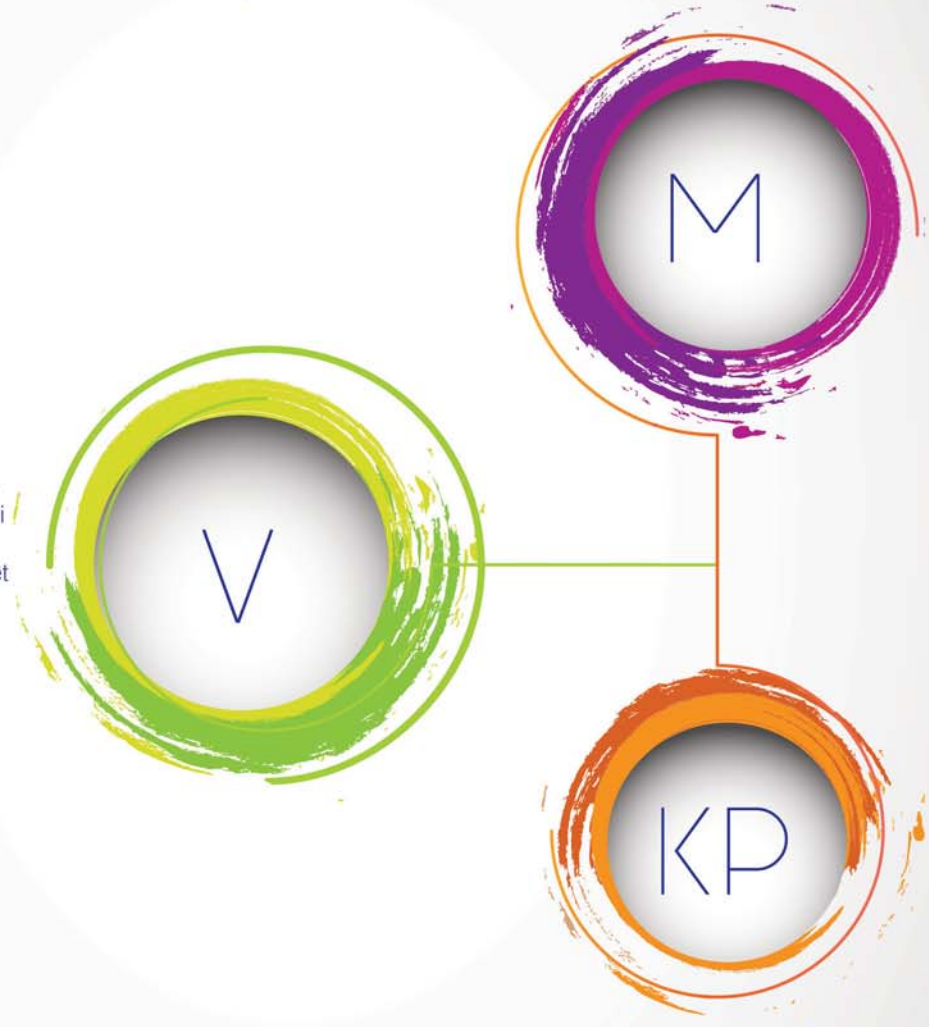
4-İnsan Kaynakları

5-Sunulan Hizmetler

6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

# MİSYON

Evrensel değerlere sahip olan Bursa'mıza; katılımcı, şeffaf, tarafsız, güvenilir, sürdürülebilir ve birlikte yönetim anlayışı ile bilim ve teknolojik metotlar ışığında, yönetimde öncü, yenilikçilik ve değişimde özgün, örnek belediyecilik hizmetleri sunmak.




# VİZYON

Bursa'mızı; planlı, sağlıklı, çevreye duyarlı, refah seviyesi yüksek, tarihi değerleri korunan ve tüm kent dinamikleriyle gelişen, sanayi, ticaret ve turizmde lider kent yapmak.

# KALİTE POLİTİKASI

- Kaynakların etkinliğini ve verimliliğini sürekli artırmak.
- Kültürel ve tarihi değerlere sahip çıkmak.
- Katılımcı bir yönetim anlayışı ile şeffaf, tarafsız ve hesap verebilir olmak.
- Teknolojik ve bilimsel metotları kullanmak.
- Kalite Yönetim Sistemi'ni sürekli iyileştirmek.
- Güler yüzlü, yapıcı hizmet anlayışı sunmak.
- Tüm faaliyetlerde çevreye duyarlı davranmak.

# Temel Değerler

**01 Katılımcılık**

Belediyemiz; hizmetlerin planlaması ve sunulmasında ilgili tüm tarafların görüş, öneri ve beklentileri doğrultusunda paydaşlarla ortak bir akılla toplumsal iletişim, katkı ve uzlaşmanın sağlanmasını benimser.

**02 Şeffaflık**

Belediyemiz; kurumsal hizmet sunumunda hesap verebilir olmayı benimser.

**03 Güvenilirlik**

Belediyemiz; vatandaşlarımızın, çalışanlarının ve diğer paydaşlarının güvenini kazanmayı ve bu güvene dayalı yönetim anlayışını sürdürmeyi benimser.

**04 Tarafsızlık**

Belediyemiz; kamusal hizmet sunumunda tüm taraflar arasında eşit mesafede durmayı ve adil olmayı benimser.

**05 Sosyal Belediyecilik**

Belediyemiz; kamusal hizmetlerin planlaması ve uygulamasında "önce insan" felsefesiyle çalışarak, vatandaşlarımızın yaşam kalitesini yükseltmeyi benimser.

**06 Kalite**

Belediyemiz; kamusal hizmette kalite ve standartlarını korumayı ve geliştirmeyi benimser.

**07 Verimlilik**

Belediyemiz; kurumsal kaynaklarını tasarruf unsurları çerçevesinde kullanarak, sunulan hizmetlerin etkin ve verimli gerçekleşmesini benimser.

**08 Yenilikçilik**

Belediyemiz; gücünü değişimden almayı ve yenilikleri hizmetlerine yansıtmayı benimser.

**09 Liderlik**

Belediyemiz; öncü, önder, değişimci ve yenilikçi anlayışlarda özgün olmayı benimser.

**10 Çevreye Duyarlılık**

Belediyemiz; çevrenin korunmasını, çevre bilincinin geliştirilmesini ve sürdürülebilir çevresel stratejilere odaklanmayı benimser.

# B-Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Büyükşehir Belediyelerinin görev, yetki ve sorumlulukları 5393 Belediye Kanununun 14 maddesi ile 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun 7. 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiştir. Buna göre Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığının genel görev ve sorumlulukları şunlardır:

**1.** Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırlarında yer alan ilçe belediyelerinin görüşlerini alarak Bursa Büyükşehir Belediyesinin; stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak.

**2.** Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde, 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak.

**3.** Bursa Büyükşehir Belediyesi içindeki belediyelerin, nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını, aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek.

**4.** Nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde, uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe belediyelerinin, uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak veya yaptırmak.

**5.** Kanunlarla Bursa Büyükşehir Belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak. 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak.Bu yetkileri imar planına uygun bir şekilde kullanmak ve ilgili belediyeye gerekli bildirimlerde bulunmak.

**6.** Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine Bursa Büyükşehir Belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve bu iş yerlerini denetlemek.

**7.** 5393 sayılı Belediye Kanunun 69. ve 73. Maddelerindeki yetkileri kullanmak.

**8.** Bursa Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak, koordine etmek ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini planlamak ve koordinasyonu sağlamak; kanunlar tarafından belediyelere verilen trafik düzenlemelerinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek, gerekli tüm tedbirleri almak.

**9.** Büyükşehirbelediyesininyetki alanındaki mahalleleri ilçe merkezine bağlayan yollar, meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımı ile bu yolların temizliği ve karla mücadele çalışmalarını yürütmek; kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak; ilân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek.

**10.** Coğrafi ve kent bilgi sistemleri kurmak.

**11.** Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve suhavzalarının korunmasını sağlamak, ağaçlandırma yapmak.

**12.** Gayrisıhhî işyerlerini, eğlence yerleri ile halk sağlığına ve çevreye olumsuz etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak.

**13.** İnşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek ve bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirleri almak.

**14.** Büyükşehir katı atık yönetim plânını yapmak ya da yaptırmak. Katı atıkların kaynakta toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç, katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek. Bu amaçla tesisler kurmak, kurulmasını teşvik etmek ve işletmek.

**15.** Sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak.

**16.** Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisıhhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek. Yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek.

**17.** Sorumluluk alanında zabıta hizmetlerini yerine getirmek.

**18.** Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek veya ruhsat vermek.

**19.** Büyükşehirin bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak.

**20.** Gerektiğinde amatör spor kulüplerine nakdî yardım yapmak malzeme vermek, gerekli desteği sağlamak, bunlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara teknik yönetici, antrenör ve öğrencilereBursa Büyükşehir Belediye Meclis kararıyla ödül vermek.

**21.** Gerektiğinde mabetler ilesağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak. Kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.

**22.** Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak. Bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek.

**23.** Toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, işletmek veya işlettirmek.

**24.** Toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek.

**25.** Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek. Bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak.

**26.** Derelerin ıslahını yapmak, kaynak sularını veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak.

**27.** Mezarlık alanlarını tespit ederek defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.

**28.** Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak. İmar plânında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek.

**29.** İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları yapmak. Gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek.

**30.** İtfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek, patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit ederek; konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek. Bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek.

**31.** Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek; bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek ve bu hizmetleri yürütürken; üniversiteler, yüksekokullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak.

**32.** Merkezî ısıtma sistemleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek.

**33.** Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etme ve yıkım konusunda ilçe belediyelerinin talepleri hâlinde her türlü desteği sağlamak.

**34.** Büyükşehir belediyesi 18. 27. ve 28. maddelerde belirtilen görevleri ile temizlik hizmetleri ve adres ve numaralandırmaya ilişkin görevleri belediye meclisi kararı ile ilçe belediyelerine devredebilir, birlikte yapabilir.

**35.** Büyükşehir içindeki alt yapı hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla Büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların temsilcilerinin katılacağı alt yapı koordinasyon merkezi kurulur. Büyükşehir ilçe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Alt yapı koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır. Alt yapı koordinasyon merkezi, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar tarafından Büyükşehir içinde yapılacak alt yapı yatırımları için kalkınma plânı ve yıllık programlara uygun olarak yapılacak taslak programları birleştirerek kesin program hâline getirir. Bu amaçla, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar alt yapı koordinasyon merkezinin isteyeceği coğrafî bilgi sistemleri dâhil her türlü bilgi ve belgeyi vermek zorundadırlar. Kesin programlarda birden fazla kamu kurum ve kuruluşu tarafından aynı anda yapılması gerekenler ortak programa alınır. Ortak programa alınan alt yapı hizmetleri için belediye ve diğer bütün kamu kurum ve kuruluşlarının bütçelerine konulan ödenekler, alt yapı koordinasyon merkezi bünyesinde oluşturulacak alt yapı yatırım hesabına aktarılır. Ortak programa alınan hizmetler için kamu kurum ve kuruluş bütçelerinde yeterli ödeneğin bulunmadığının bildirilmesi durumunda, Büyükşehir belediyesi veya ilgisine göre bağlı kuruluş bütçelerinden bu hizmetler için kaynak ayrılabilir. Kamu kurum ve kuruluşları alt yapı ortak yatırım hizmetleri için harcanan miktarda ödeneği, yeniden değerleme oranını da dikkate alarak ertesi yıl bütçesinde ayırır. Ayrılan bu ödenek belediye veya ilgili bağlı kuruluşunun hesabına aktarılır. Bu bedel ödenmeden ilgili kamu kurum veya kuruluşu, Büyükşehir belediyesi sınırlarında yeni bir yatırım yapamaz. Ortak programa alınmayan yatırımlar için bakanlıklar, ilgili belediye ve diğer kamu kurum ve kuruluşları alt yapı koordinasyon merkezi tarafından belirlenen programa göre harcamalarını kendi bütçelerinden yaparlar. Koordinasyon merkezleri tarafından alınan ortak yatırım ve toplu taşımayla ilgili kararlar, belediye ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır. Alt yapı koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulleri ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir. İçişleri Bakanlığı, çıkarılacak bu yönetmeliğin, alt yapı yatırım hesabının kullanılması ve ödenek tahsisi ve aktarmasına ilişkin kısımları hakkında, Maliye Bakanlığı ve DPT Müsteşarlığının görüşünü alır.

**36.** Büyükşehir içindeki kara, deniz, su, göl ve demiryolu üzerinde her türlü taşımacılık hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla, Büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluş temsilcilerinin katılacağı ulaşım koordinasyon merkezi kurulur. Büyükşehir ilçe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Ulaşım koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır.

**37.** Büyükşehir belediyesine verilen trafik hizmetlerini plânlama, koordinasyon ve güzergâh belirlemesi ile taksi, dolmuş ve servis araçlarının durak ve araç park yerleri ile sayısının tespitine ilişkin yetkiler ile Büyükşehir sınırları dâhilinde il trafik komisyonunun yetkileri ulaşım koordinasyon merkezi tarafından kullanılır. Ulaşım koordinasyon merkezi kararları, Belediye Başkanının onayı ile yürürlüğe girer.

**38.** Ulaşım koordinasyon merkezi tarafından toplu taşıma ile ilgili alınan kararlar, belediyeler ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır.

**39.** Büyükşehir belediyeleri görevli oldukları konularda bu Kanunla birlikte Belediye Kanunu ve diğer mevzuat hükümleri ile ilgisine göre belediyelere tanınan yetki, imtiyaz ve muafiyetlere sahiptir.

**40.** Büyükşehir belediyesi, ilçe belediyelerinin imar uygulamalarını denetlemeye yetkilidir. Denetim yetkisi, konu ile ilgili her türlü bilgi ve belgeyi istemeyi, incelemeyi ve gerektiğinde bunların örneklerini almayı içerir.Bu amaçla istenecek her türlü bilgi ve belgeler en geç onbeş gün içinde verilir. İmar uygulamalarının denetiminde kamu kurum ve kuruluşlarından, üniversiteler ve kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarından yararlanılabilir.

Denetim sonucunda belirlenen eksiklik ve aykırılıkların giderilmesi için ilgili belediyeye üç ayı geçmemek üzere süre verilir. Bu süre içinde eksiklik ve aykırılıklar giderilmediği takdirde, büyükşehir belediyesi eksiklik ve aykırılıkları gidermeye yetkilidir.

Büyükşehir belediyesi tarafından belirlenen ruhsatsız veya ruhsat ve eklerine aykırı yapılar, gerekli işlem yapılmak üzere ilgili belediyeye bildirilir. Belirlenen imara aykırı uygulama, ilgili belediye tarafından üç ay içinde giderilmediği takdirde, büyükşehir belediyesi 3.5.1985 tarihli ve 3194 sayılı İmar Kanununun 32 ve 42nci maddelerinde belirtilen yetkilerini kullanma hakkını haizdir. Ancak 3194 sayılı Kanunun 42nci madde kapsamındaki konulardan dolayı iki kez ceza verilemez.

**41.** İlçe belediyeleri veya ilçe belediyelerinin talep etmeleri hâlinde büyükşehir belediyeleri bu Kanuna göre tüzel kişiliği kaldırılarak mahalleye dönüşen köylerde yapılacak ticari amaç taşımayan yapılar için yürürlükteki imar mevzuatı doğrultusunda yörenin geleneksel, kültürel ve mimari özelliklerine uygun tip mimari projeler yapar veya yaptırır. Tip mimari projenin uygulanacağı alan sınırını belirlemeye ilgili ilçe belediyesi yetkilidir. Tip mimari projeler doğrultusunda ilgili belediyesince gerekli mühendislik projeleri yapılır ya da yaptırılır. Bu projeler ilgili belediyesince başvuru sahiplerine ücretsiz verilir ve uygulaması denetlenir. Yapılacak inşaatlarda tip projeler dışında özel proje uygulanmak istenmesi durumunda bu projeler yürürlükteki mevzuat uyarınca ilçe belediyesi tarafından onaylanır.

**42.** 12.11.2012 tarih ve 6360 sayılı On Üç İlde Büyükşehir Belediyesi Ve Yirmi Altı İlçe Kurulması İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile Büyükşehir Belediyesinin sınırları genişleyip tüm il sınırları olmuştur. Bu doğrultuda büyükşehir belediyesi tarafından yapılan hizmetler tüm il sınırına yayılmıştır. Ayrıca daha önce İl Özel İdaresi tarafından yürütülen kırsala yönelik hizmetler de büyükşehir tarafından yapılacaktır.

BALİBEY HANI

# Bursa'nın Tarihi

Eski adı: Yunanca "Προύσα" Prussa veya Brusa'dır. Yapılan araştırmalar Bursa yöresinin M.Ö. 4000'lerden beri çeşitli yerleşimlere sahne olduğunu göstermektedir. Bu topraklara M.Ö. 13. yüzyıldan sonra Bitinler ve Misler yerleşmiştir. İlk çağda Bitinya ve Misya'nın komşu olduğu bir alanda yer alan yöre M.Ö. 7. yüzyılda Lidya'nın, M.Ö. 546'da da Perslerin egemenliğine girmiştir.

M.Ö.334'e kadar süren Pers egemenliği boyunca Bitinyalılar kendi yöneticilerini seçme hakkına sahip olduklarından M.Ö. 328'de Bitinya Krallığı kurulmuştur. M.Ö. 230-182 arasında Bitinya kralı olan I. Prusias Bursa kentinin kurucusu olarak kabul edilir. Bursa adının da kentin o zamanki adı Prusa'dan kaynaklandığı sanılmaktadır. M.Ö.74'te Roma'ya bağlanan Bitinya'nın başkenti Prusa'dan, Nikomedeia'ya (İzmit) taşınmıştır. Bursa, M.S.395 yılında Roma İmparatorluğu'nun ikiye bölünmesinden sonra 14. yüzyıla kadar Bizans yönetiminde kalmıştır.

Uzun çatışmalardan sonra 1326'da Orhan Bey Bursa'yı alarak Osmanlıların başkenti yapmıştır. Bursa'nın fethi ile kurulan Bursa Mehterhanesi 1826 yılında Yeniçeriliğin kaldırılışıyla beraber kapatılmıştır. Bursa, 1365'te Edirne'nin başkent yapılmasına kadar bu durumunu korumuş, İstanbul'un fethine kadar Osmanlıların en önemli merkezi olmuştur. Bursa 14.yy'dan itibaren İran'dan gelen ipeğin ve Hindistan-Cidde-Halep üzerinden gelen baharatın sayesinde ekonomik açıdan büyük bir gelişme göstermiştir. Özellikle 16.yy'da ipek ve baharat ticareti kente büyük canlılık kazandırmıştır. Kentin meşhur İpek, Koza, Fidan, Emir Hanları bu ticaretin kalbinin attığı yerlerdir. Bu dönemde kentin nüfusu 75 bin'e yakındır. Batı Avrupa'dan gelen birçok tüccar, özellikle Floransa ve Venedik'ten gelen İtalyanlar bu dönemde kente yerleşip, ipek ve baharat karşılığında Batı Avrupa mamulü yünlü dokumaları satmaya başlamışlardır. Bursa'da satın alınan ipek ve baharat buradan İstanbul'a geçiyor, oradan da ya Ege/Akdeniz üzerinden İtalya ve Batı Avrupa pazarlarına ya da Karadeniz üzerinden Kili-Akkirman-Liviv (bugünkü Ukrayna) güzergahını izleyerek Orta ve Doğu Avrupa pazarlarına çıkmaktaydı.

Hem Osmanlı İmparatorluğu'na hem de Bursa'ya büyük zenginlik getiren bu ticaret, 17.yy'dan itibaren İngiliz ve Hollandalıların Hint Okyanusu'nda hakimiyeti ele geçirip, baharat ve ipeği Avrupa'ya Ümit Burnu üzerinden direk taşımaya başlamalarıyla giderek azalmış ve önemini kaybetmiştir. Bursa yöresi 1900'lerin başında Hüdavendigar Vilayeti'nin sınırları içindeydi. Kurtuluş Savaşı yıllarında çeşitli yörelerinde ayaklanmalar çıkan Bursa 8 Temmuz 1920'de Yunanlılarca işgal edilmiş; 11 Eylül 1922'de işgalden kurtulmuştur. 29 Ekim 1923'te ilan edilen Cumhuriyet ile birlikte Bursa şehri kültür, sanayi ve tarım merkezi olarak gelişmesini sürdürmüştür. 1 Ekim 1925'te temeli atılan Bursa Dokumacılık Fabrikası (İpekiş) 1927 yılında hizmete açılmıştır. İpekiş, Kültürpark'ın bitişiğinde 32 dönüm arazi içinde, tarihi binalarıyla müze gibi bir kuruluştur. Bursa yöresinde koza üretiminin ve ipekböcekçiliğinin teşviki amacıyla MustafaKemal Atatürk'ün talimatıyla İş Bankası tarafından yaptırılmıştır. 1940'larda Yün-iş ile birleşen İpekiş, 1991'de özelleştirilmiştir.

1933 - 1937 yılları arasında uygulanan 1. Beş Yıllık Sanayi Planı'nda tekstil, kendir-kesen, demir-çelik, porselen-çini, klor, suni ipek, selüloz ve kağıt tesisleri, şeker, süngercilik ve gül sanayileri gibi alanlar yer almıştır. Bu kapsamda, 1938 yılında Bursa Merinos Fabrikası ve Gemlik Sunipek Fabrikası kurulmuştur.

Sümerbank Merinos Yünlü Sanayi Dokuma Fabrikası, Türk ekonomi tarihinin simgelerinden birisi haline gelmiş tekstil fabrikasıdır. İsmet İnönü tarafından 28 Kasım 1935'te temeli atılan fabrika 2 Şubat 1938 günü Atatürk tarafından işletmeye açılmış ve Türk sanayisinin en büyük fabrikalarından birisi olmuştur. Ülke tekstilinde Sümerbank İplik Üniversitesi olarak tanımlanırken, Merinos'a da Yünlü Fakültesi yakıştırması yapılmıştır. Kapatılana kadar Türk Silahlı Kuvvetleri için giysi üretimi yapmaya devam eden Merinos, 2004 yılında Özelleştirme Yüksek Kurulu tarafından kapatılmıştır. 2004 yılında fabrikanın arazisi ve üzerindeki gayrimenkuller ücretsiz olarak Bursa Büyükşehir Belediyesi'ne tahsis edilmiştir.

Cumhuriyet dönemiyle birlikte planlama çalışmalarına başlanan şehirde, 1960'lı yıllardan itibaren sanayinin önemi artmış, kentin nüfus ve kentsel gelişimi hızlı bir değişime uğramıştır. Coğrafi konumu, tarımsal, ticari ve sanayi potansiyelinin yüksek oluşu kentin çekiciliğini her dönem korumasını sağlamaktadır. Hızlı sanayileşme, göç ve nüfus artışı beraberinde çevre kirliliği, kaçak yapılaşma, işsizlik, suç oranının artması gibi dünyanın büyük metropollerine özgü birçok kentsel sorunu da doğurmuştur. Bu sorunlarla mücadele etmek için 1990'larda başlayan bir hareketle yerel, ulusal ve uluslararası kaynaklardan yararlanarak içme suyu, kanalizasyon, ulaşım, eğitim, çevre kirliliği, güvenlik, sağlık ve istihdam gibi konularda önemli adımlar atılmaya başlanmıştır. Sivil toplum örgütleri, özel sektör, üniversite ve vatandaşların giderek artan duyarlığına cevap verebilmek için yeni parklar, binalar, kültür merkezleri, çevresel yatırımlar ve kentsel düzenlemeler yapılmaktadır. Günümüzde Merinos Kentsel Dönüşüm Projesi adı verilen bir projeyle Merinos tesisleri yeniden kente kazandırılmıştır. Proje, açık arazinin Merinos Kültür Parkı olarak; Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi adıyla İstanbul Lütfü Kırdar Kongre Sarayı'ndan daha büyük bir kongre merkezi binası; bölgede Ulusal Tekstil Müzesi, Modern Sanat Müzesi ve Spor Müzesi olarak hayata geçirilmiştir. Projede Merinos Tesisleri'nin müdür evi, iplik işletmesi, tabldot salonu, su kulesi, soğutma kulesi, puantörlük yapıları korunmuştur.

1935 yılında Gemlik'te temeli atılan ve 1938 yılında hizmete açılan SunipekViskon ve Selefon Fabrikası, zamanla teknolojinin eskimesi sonucu üretimini durdurmuş, 1997 yılında özelleştirme kapsamında Sümer Holding bünyesinde satışa sunulmuş, 1998'de Tekel'e devredilmiştir. 2002 yılında da, 293 dönümlük arazisi Uludağ Üniversitesi'ne devredilmiştir. 2006 yılında, Asım Kocabıyık Kültür Eğitim Vakfı'nın katkılarıyla Gemlik Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu olarak faaliyet göstermeye başlamıştır.

Cumhuriyet döneminde ulaşım ağı da yaygınlaştırılmış, yabancı şirketlerin yönetiminde bulunan demiryolları devletleştirilmiş ve yeni demiryolları yapılmıştır. Bu kapsamda, 1931 yılında Mudanya - Bursa hattı, satın alma yolu ile devletleştirilmiştir.

# Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin Tarihçesi

Çeşitli yayınlarda Bursa kentinde belediye örgütünün kuruluş tarihi 1867 olarak gösterilmekte ise de, bunun gerçekçi olamayacağı anlaşılmaktadır. Çünkü İstanbul dışındaki kent ve kasabalarda belediyelerin kuruluşu, ancak "İdare-i Umumiye-i Vilayet" nizamnamesinin kabulünden sonra gerçekleşebilmiş olmalıdır. Öte yandan Bursa'da 1867 tarihinde belediye örgütünün kurulduğunu öne sürenler de 1871'e gelinceye değin belediye kayıtlarına rastlanmadığını kabul etmektedirler. Nitekim 1867-1870 yılları arasında belediye başkan ve meclis üyelerinin kimlikleri - eğer var ise- bilinmemektedir.

Bu durumda Bursa kent belediyesinin en erken 1871 yılı başında ve "İdare-i Umumiye-i Vilayet" nizamnamesinin çıkarılmasından hemen kurulmuş olduğu kabul edilmektedir.

Belediye meclisi üyeleri, 25 yaşını geçmiş, Türkçe bilen ve yılda en az 50 kuruş emlak vergisi veren kişiler arasından seçilirdi. Mevzuata göre bu ilk meclisler 6-12 kişiden oluşmaktaydı. Üyelerin -kura ile belirlenen- yarısı, iki yılda bir yenileniyordu. Belediye başkanları, Vali tarafından, meclis içinden veya dışından atanmaktaydı. Belediye meclisinin ayrıca mühendis, doktor, baytar (veteriner) gibi danışman kadrolarıyla, katip, sandık emini (veznedar), kavas (belediye zabıta memuru) gibi görevlileri bulunuyordu. Meclisler yılda iki kez vilayet, liva veya kaza idare heyetleriyle birlikte toplanıyor (Cemiyet-i Belediye) ve bütçeyi hazırlıyordu.

Cumhuriyetin ilanından sonra 1930 yılına gelinceye değin başkent Ankara için 1924'te çıkartılan 417 sayılı Ankara Şehremaneti Kanunu'ndan başka belediyelerle ilgili olarak herhangi bir köklü değişikliğe gidilmemiştir. Bu dönemde de 1877 tarihli düzenlemeye zaman zaman yapılan ekler ve değişikliklere göre belediye meclisleri oluşturulmuş, belediye başkanı görevlendirilmiştir.

3 Nisan 1930 tarihinde çıkarılan 1580 sayılı Belediye Kanunu ile çağdaş belediyecilik anlayışına doğru önemli bir adım atılmış, kadınlar bu yasa ile belediye meclislerine seçme ve seçilme hakkını elde etmişlerdir. 1580 sayılı yasada belediyelerin görevleri şöyle belirtilmektedir:

"Belde halkının günlük gereksinmelerini karşılamak; su, elektrik ve havagazı sağlamak; sağlık, ulaştırma, kültür ve eğitim alanlarında hizmet vermek; çarşı ve pazar yerlerinin denetimini yapmak."

1960'tan itibaren başlayan hızlı sanayileşme ile sanayi kentlerinin doğması sonucu, 1580 sayılı yasa yetersiz kalmıştır. 1963'te yasada yapılan değişiklikle, belediye başkanlarının halk tarafından doğrudan seçilmesi esası getirilmiştir. 16 Mayıs 1981 tarih ve 2464 sayılı, 4 Aralık 1985 tarih ve 3239 sayılı, 5 Eylül 1992 tarih ve 3278 sayılı yasalarla, belediyelerin gelir kaynakları yeniden düzenlenmiştir.

1980'den sonra asıl önemli düzenleme, sanayileşme ile nüfusu hızla artan ve eskiyen belediyecilik mevzuatıyla yürütülmesi olanaksız hale gelen merkezlerde büyükşehir belediyeleri kurulması hakkında kanun hükmünde kararname çıkarılarak İstanbul, Ankara ve İzmir'de büyükşehir belediyeleri kurulmuştur. Daha sonra 27 Haziran 1984 tarih ve 3030 sayılı Büyükşehir Belediyelerinin Yönetimi Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulü Hakkında Kanun çıkarılmış ve üç büyük kentin dışındaki sanayi merkezlerinde de Büyükşehir statüsüne geçilmesinin yasal alt yapısı hazırlanmıştır.

18 Haziran 1987 tarih ve 3391 sayılı Bursa İli Merkezinde Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer adıyla üç ilçe kurulması hakkında kanunun TBMM'de kabul edilmesiyle de, Bursa'da Büyükşehir Belediyesi kurulmuş, ancak merkezde oluşan üç ilçe belediyesi için gerekli hazırlıklara girişilmekle birlikte, meclis ve başkan seçimleri ilk kez 1989 yerel seçimlerde yapılmıştır.

10.07.2004 tarih ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile Bursa Büyükşehir Belediyesinin sınırları genişlemiş ve Gemlik, Mudanya, Gürsu, Kestel ilçeleri içine katılmıştır.

12.11.2012 tarih ve 6360 sayılı On Üç İlde Büyükşehir Belediyesi Ve Yirmi Altı İlçe Kurulması İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile Büyükşehir Belediyesinin sınırları genişleyip tüm il sınırları olmuştur.

# Bursa'nın Nüfusu

**2017 Yılı İlçe Belediye Nüfusları**

| İlçe | Erkek | Kadın | Toplam |
|---|---|---|---|
| Büyükorhan | 4.934 | 5.107 | 10.041 |
| Gemlik | 55.263 | 54.231 | 109.494 |
| Gürsu | 42.974 | 41.906 | 84.880 |
| Harmancık | 3.143 | 3.348 | 6.491 |
| İnegöl | 129.849 | 128.082 | 257.931 |
| İznik | 21.080 | 21.536 | 42.616 |
| Karacabey | 41.202 | 41.206 | 82.408 |
| Keles | 5.883 | 6.107 | 11.990 |
| Kestel | 30.255 | 30.465 | 60.720 |
| Mudanya | 44.341 | 45.941 | 90.282 |
| M.kemalpaşa | 49.701 | 50.271 | 99.972 |
| Nilüfer | 211.013 | 213.896 | 424.909 |
| Orhaneli | 9.502 | 10.001 | 19.503 |
| Orhangazi | 39.264 | 38.784 | 78.048 |
| Osmangazi | 430.234 | 426.536 | 856.770 |
| Yenişehir | 26.402 | 26.826 | 53.228 |
| Yıldırım | 325.301 | 322.219 | 647.520 |
| **Toplam** | **1.470.341** | **1.466.462** | **2.936.803** |

*Kaynak: TÜİK, 2018*

Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (ADNKS) 2017 yılı sonuçlarına göre Bursa ilinin toplam nüfusu 2.936.803'e ulaşmıştır. İlçe belediyeleri arasında Osmangazi Belediyesi 856.770 kişi ile en fazla nüfusa sahip ilçe olurken, Harmancık Belediyesi 6.491 kişi ile nüfusu en az olan ilçe şeklinde yer almıştır.

**İlçe Belediyeleri Nüfus Yoğunlukları**

| İlçe | 2016 Yılı Nüfus | 2017 Yılı Nüfus | Yüzölçümü (km²) | 2016 Yoğunluk (kişi/km²) Oranı(%) | 2017 Yoğunluk (kişi/km²) Oranı(%) |
|---|---|---|---|---|---|
| Büyükorhan | 10.421 | 10.041 | 511,60 | 20,36 | 19,63 |
| Gemlik | 107.139 | 109.494 | 404,09 | 265,13 | 270,96 |
| Gürsu | 84.326 | 84.880 | 118,45 | 711,91 | 716,59 |
| Harmancık | 6.551 | 6.491 | 373,29 | 17,54 | 17,39 |
| İnegöl | 255.032 | 257.931 | 1.055,68 | 241,58 | 244,33 |
| İznik | 42.530 | 42.616 | 589,95 | 72,09 | 72,24 |
| Karacabey | 80.573 | 82.408 | 1.126,05 | 17,45 | 73,18 |
| Keles | 12.452 | 11.990 | 630,68 | 19,74 | 19,01 |
| Kestel | 57.818 | 60.720 | 391,81 | 147,57 | 154,97 |
| Mudanya | 86.426 | 90.282 | 366,49 | 235,82 | 246,34 |
| M.kemalpaşa | 99.753 | 99.972 | 1.507,41 | 66,17 | 66,32 |
| Nilüfer | 415.818 | 424.909 | 507,55 | 819,26 | 837,18 |
| Orhaneli | 19.656 | 19.503 | 873,85 | 22,49 | 22,32 |
| Orhangazi | 77.297 | 78.048 | 351,45 | 219,93 | 222,07 |
| Osmangazi | 841.756 | 856.770 | 628,79 | 1.338,69 | 1.362,57 |
| Yenişehir | 53.061 | 53.228 | 732,70 | 72,41 | 72,65 |
| Yıldırım | 649.731 | 647.520 | 127,12 | 5.111,16 | 5.093,76 |
| Göller | | | 422,81 | | |
| **Toplam** | **2.901.396** | **2.936.803** | **10.719,77** | **278,00** | **282,00** |

*Kaynak: TÜİK, 2018*

İlçe Belediyelerinin km² başına düşen kişi yoğunluğunda, Yıldırım ilçesi; 5.093,76 kişi/ km² ile en fazla yoğunluğa sahip ilçe olurken, Harmancık ilçesi 17,39 kişi/km² ile yoğunluğu en az olan ilçe şeklinde yer almıştır.

**Bursa Nüfus Gelişimi ( 1927- 2017)**

| Yıllar | Bursa İl Nüfusu | Bursa Kent Nüfusu | % Payı |
|---|---|---|---|
| 1927 | 399.942 | 61.451 | 15 |
| 1935 | 442.760 | 72.187 | 16 |
| 1940 | 461.648 | 77.598 | 17 |
| 1945 | 491.899 | 85.919 | 17 |
| 1950 | 545.919 | 103.812 | 19 |
| 1955 | 598.898 | 128.875 | 22 |
| 1960 | 693.894 | 153.886 | 22 |
| 1965 | 755.504 | 211.644 | 28 |
| 1970 | 847.884 | 275.953 | 33 |
| 1975 | 961.639 | 346.103 | 36 |
| 1980 | 1.148.492 | 445.113 | 39 |
| 1985 | 1.324.015 | 612.510 | 46 |
| 1990 | 1.603.137 | 834.576 | 52 |
| 2000 | 2.125.137 | 1.194.687 | 56 |
| 2008 | 2.507.963 | 1.589.530 | 63 |
| 2010 | 2.605.495 | 1.905.570 | 73 |
| 2011 | 2.652.126 | 1.948.744 | 73 |
| 2012 | 2.688.171 | 1.983.880 | 74 |
| 2013 | 2.740.970 | 2.098.367 | 76 |
| 2014 | 2.787.539 | 2.787.539 | 100 |
| 2015 | 2.842.547 | 2.842.547 | 100 |
| 2016 | 2.901.396 | 2.901.396 | 100 |
| 2017 | 2.936.803 | 2.936.803 | 100 |

*Kaynak: TÜİK,2018*

KOZAHAN

# C-Bursa Büyükşehir Belediyesi'ne İlişkin Bilgiler

## 1-Fiziksel Yapı

**Bursa Büyükşehir Belediyesi Hizmet Binaları**

**Barınma Evi**
Ürünlü Barınmaevi Hizmet Binaları

**Başkanlık Konutu**
Çekirge Başkanlık Konutu Binası

**Diğer Sosyal Tesis**
Güzelyalı Mesire Alanı
Hanımlar Lokali
Hüdevandigar Sandal Tesisleri
Karacabey Sandal Tesisleri
Mahkeme Hamamı Sosyal Tesisi
R.O.K. Park Deniz Bisikleti

**E-Adisyon Hizmeti Veren Sosyal Tesis**
Afrika Kafe
Bilim Teknoloji Kafetarya
BUDO Kantinler
Ertuğrul Bey Meydan Kafe
Hüdavendigar Kent Kafe
Kazancı Sosyal Tesisi
Kestel Park Kafe
Kumsaz Sosyal Tesis
Mahfel Sosyal Tesisi
Mantıevi Sosyal Tesisi
Yamaç Kafe

**Eğitim Merkezi**
Bilim ve Teknoloji Merkezi
Hamitler Çocuk Eğitim Merkezi Binası

**Güvenlik Noktası**
Ahmetpaşa Mezarlığı Güvenlik Noktası
Arabayatağı Mezarlığı Güvenlik Noktası
Baruthane Mezarlığı Güvenlik Noktası
Değirmenönü Mezarlığı Güvenlik Noktası
Emirsultan Camii Güvenlik Noktası
Emirsultan Mezarlığı Güvenlik Noktası
Hal Şube Mezarlığı Güvenlik Noktası
Kestel Mezarlığı Güvenlik Noktası
Nilüfer Vadisi Güvenlik Noktası
Soğanlı Mezarlığı Güvenlik Noktası

**Hamam**
İznik 1.Murat Hamamı
Muallimzade Dökümcüler Hamamı
Mahkeme Hamamı

**Hizmet Binası**
Acemler A Blok Hizmet Binası
Acemler B Blok Hizmet Binası
Acemler Saha Amirliği Hizmet Binası
Alacahırka Çocuk Ve Gençlik Merkezi
Belediye Gıda Bankası Hizmet Yeri
Besaş A.Ş. Hizmet Binası
Besaş A.Ş. Keles Süt ve Süt Ür.Ürt. Tesisleri
Besaş A.Ş. Uludağ Üni.Ar-Ge Bina ve Yerleşkesi
Burfaş Ofset Tesisi
Burulaş A.Ş Hizmet Binası
Büyükşehir Belediyesi Tarihi Hizmet Binası
Büyükşehir Belediyesi Yeni Hizmet Binası
EmirSultan Eski Gasilhane Bölgesi Belediye Hizmet Binası
Eski Zabıta Hizmet Binası
Gemlik Terminal Hizmet Binası
Görükle Öğrenci Yurt Hizmet Binası
Tarım A.Ş. Gürsu Hal Hizmet Binası
Tarım A.Ş. Hikmet Şahin Kent Hali
Hamitler Veterinerlik İlaçlama Ek Hizmet Binası
Hayvanat Bahçesi Şube Müdürlüğü Hizmet Binaları
Huzurevi Şube Müdürlüğü Hizmet Binaları
Tarım A.Ş. İnegöl Hal Hizmet Binası
Makine Bakım ve Onarım Demirtaş Atölyeleri
Mezarlıklar Şube Müdürlüğü Hizmet Binası
Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü Botanik Park Yerleşkesi
Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü Hizmet Binası
Reyhan Öğrenci Yurt Hizmet Binası
Sağlıklı Kentler Birliği Hizmet Binası
Saha Amirliği Yanı Bilgi İşlem ve İmar Ek Hizmet Binası
Sosyal Hizmetler Hizmet Binası (Heykel BUSKİ)
Sosyal Hizmetler Sağlıklı Yaşam Merkezi
Terminal Akaryakıt İstasyonu Hizmet Binası
Veteriner Şube Müdürlüğü Hizmet Binası ve Çevre Yerleşkesi
Yeni Zabıta Hizmet Binası

**İtfaiye Binası**
Büyükorhan İtfaiyesi Hizmet Binası
DOSAB İtfaiye Hizmet Binası
Gemlik İtfaiye Hizmet Binası
Gençosman İtfaiye Hizmet Binası
Gürsu İtfaiye Hizmet Binası
Harmancık İtfaiyesi Hizmet Binası
Işıklar İtfaiye Hizmet Binası
İhsaniye İtfaiye Hizmet Binası
İnegöl Alanyurt İtfaiyesi Hizmet Binası
İnegöl İtfaiyesi Hizmet Binası
İnegöl Sanayi İtfaiyesi Hizmet Binası
İznik İtfaiyesi Hizmet Binası
Karacabey İtfaiye Hizmet Binası
Keles İtfaiyesi Hizmet Binası
Kestel İtfaiye Hizmet Binası
Küçük Sanayi İtfaiye Hizmet Binası
Küçükbalıklı İtfaiye Hizmet Binası
Küçükkumla İtfaiye Hizmet Binası
M.Kemalpaşa İtfaiye Hizmet Binası
Mimar Sinan İtfaiye Hizmet Binası
Mudanya İtfaiye Hizmet Binası
Orhaneli İtfaiyesi Hizmet Binası
Orhangazi İtfaiyesi Hizmet Binası
Tirilye İtfaiyesi Hizmet Binası
Uludağ İtfaiye Hizmet Binası
Yeni Hal İtfaiye Hizmet Binası
Yenişehir İtfaiyesi Hizmet Binası
Yıldırım İtfaiye Hizmet Binası
Zafer İtfaiye Hizmet Binası

**Kadın Sığınma Evi**
Kadın Sığınma Evi

**Katı Atık Sahası**
Hamitler Kent Çöplüğü Katı Atık Sahası ve Hizmet Binası
İnegöl Yeni Yörük Katı Atık Sahası

**Kongre Merkezi**
Merinos Kongre ve Kültür Merkezi

**Kurs Merkezi (BUSMEK)**
Başaran Kurs Merkezi
Beşevler Kurs Merkezi
Busmek Moda Evi
Busmek Yönetim Merkezi
Erikli Kurs Merkezi
Gemlik Kurs Merkezi
Gürsu Kurs Merkezi
Heykel Kurs Merkezi
Hocataşkın Kurs Merkezi
Hürriyet Kurs Merkezi
İznik Kurs Merkezi
Kestel Kurs Merkezi
Merinos Kurs Merkezi

Mudanya Kurs Merkezi
Mustafakemalpaşa Kurs Merkezi
Orhaneli Kurs Merkezi
Orhangazi Kurs Merkezi
Umurbey İpek Üretim ve Tasarım Merkezi

**Kültür Merkezi**

Barakfakih Konağı
Beyazıtpaşa Kültür Merkezi
Emirsultan Kültür Merkezi
Hançerli Hamamı Kültür Merkezi
Hasanbey Sanat Merkezi
İncirli Kültür Merkezi
Kayıhan Kültür Merkezi ve Sosyal Tesisleri
Muallimzade (Davutkadı) Kültür Merkezi
Paşa Konağı Kültür Merkezi
Tahir Ağa Kültür Merkezi
Tayyare Kültür Merkezi

**Kütüphane**

Ali Paşa Çücuk Kütüphanesi
Lala Şahin Paşa Çocuk Kütüphanesi
Setbaşı Şehir Kütüphanesi
Şehbenderler Kütüphanesi

**Mezarlık**

Gemlik Mezarlığı
Hamitler Kent Mezarlığı
Pınarbaşı Mezarlığı

**Müze**

ArkeoparkAktopraklık Höyük / Açıkhava Müzesi
Bursa Göç Tarihi Müzesi
Bursa Kent Müzesi
Cumalıkızık Köy Müzesi
Hünkâr Köşkü Müzesi
Hüsnü Züber Evi Müzesi
Karagöz Müzesi
Kent Müzesi Hizmet Binası
Merinos Enerji Müzesi
Merinos Tekstil Sanayi Müzesi

**Park**

152 Evler Parkı
75.Yıl Mahalle Parkı
Adaköy Parkı
Alacahırka Parkı
Altınşehir Parkı
Arabayatağı Parkı
Aydınlık Evler Parkı
Bademli Parkı
Beşevler Bölge Parkı
Büyükbalıklı Parkı
Çamlıca Parkı
Çınarönü Parkı
Çifte Havuzlar Parkı
Demirci Mahalle Parkı
Eğitim Parkı
Ertuğrul Parkı
Gemlik Parkı
Güneştepe Parkı
Hacıvat Parkı
Hamitler Parkı
Hüdavendigar Kent Parkı
İnegöl Botanik Park
İnegöl Hikmet Şahin Parkı
İsabey Parkı
Kaplıkaya Parkı
Kazıklı Parkı
Kestel Bölge Parkı
Maltepe Parkı
Mimar Sinan Sağlık Parkı
Minareli Çavuş Parkı
Mürsel Köyü Parkı
Nilüfer Köy Parkı
Ovaakça Parkı
Reşat OyalKültürparkı
Saitabat Köyü Parkı
Süleyman Çelebi Parkı
Şirinevler Mahalle Parkı
Şükriye Köyü Parkı
Temenyeri Parkı
Teoman Özalp Parkı
Vatan Mahallesi Parkı

**Sosyal Yaşam Merkezi**

Yavuzselim Sosyal Yaşam Merkezi

**Spor Tesisi**

152 Evler Güreş Eğitim Merkezi
Acemler Tenis Kafe SporTesisleri
Atıcılar Spor Tesisi
Boks Eğitim Merkezi
Çekirge Havuzlupark Spor Tesisleri
Çınarönü - Hacivat Spor Tesisleri
Çifte Havuzlar Sosyal Tesisleri (Halı Saha)
Emek Spor Tesisleri
Erikli Yüzme Havuzu
Fethiye Spor Kompleksi
Gürsu Yüzme Havuzu
HüdevandigarSporTesisleri
Hürriyet-Adalet Halı Saha Tesisi
Kestel Yüzme Havuzu
Kültürpark Spor Tesisi
Mihraplı Yüzme Havuzu Tesisleri
Mimar Sinan Spor Salonu
Minare Çavuş Spor Tesisi
Mudanya Güzelyalı (Açık-Kapalı) Yüzme Havuzu
Soğanlı Spor Tesisi
Şahin Başol Spor Kompleksi
Umurbey Yüzme Havuzu
Vatan Spor Tesisi
Yelken Eğitim Merkezi

**Şantiye Hizmet Binası**

B.Orhan Şantiyesi
Hacıvat Şantiyesi
İnegöl Şantiyesi
İznik Şantiyesi
Karacabey Şantiyesi
Keles Şantiyesi
M.K.Paşa Şantiyesi
Orhaneli Şantiyesi
Ulaşım Dairesi Buttim Merkez Şantiye
Yenişehir Şantiyesi

**Yemek Hizmeti Veren Sosyal Tesis**

Atatepe Sosyal Tesisi
Balibey Han Sosyal Tesisi
Beşevler Kafe Restoran
BurfaşBuski Sosyal Tesisi
Çamlıca Restoran
Dobruca Sosyal Tesisi
Gölpark Sosyal Tesisi
Gönül Dostları Sosyal Tesisi
Gürsu Beyaz Değirmen Sosyal Tesisi
Hünkar Köşkü Sosyal Tesisi
İnegöl Oylat Sosyal Tesisi
Karacaali Sosyal Tesisi
Karacabey Sosyal Tesisi
Kayhan Döner Sofrası
Kent Orman Restoran
Kestel Sosyal Tesisi
Mihraplı Restoran
Mudanya Sosyal Tesisi
Nadır Sosyal Tesisi
Narlı Sosyal Tesisi
Zafer İstasyonu

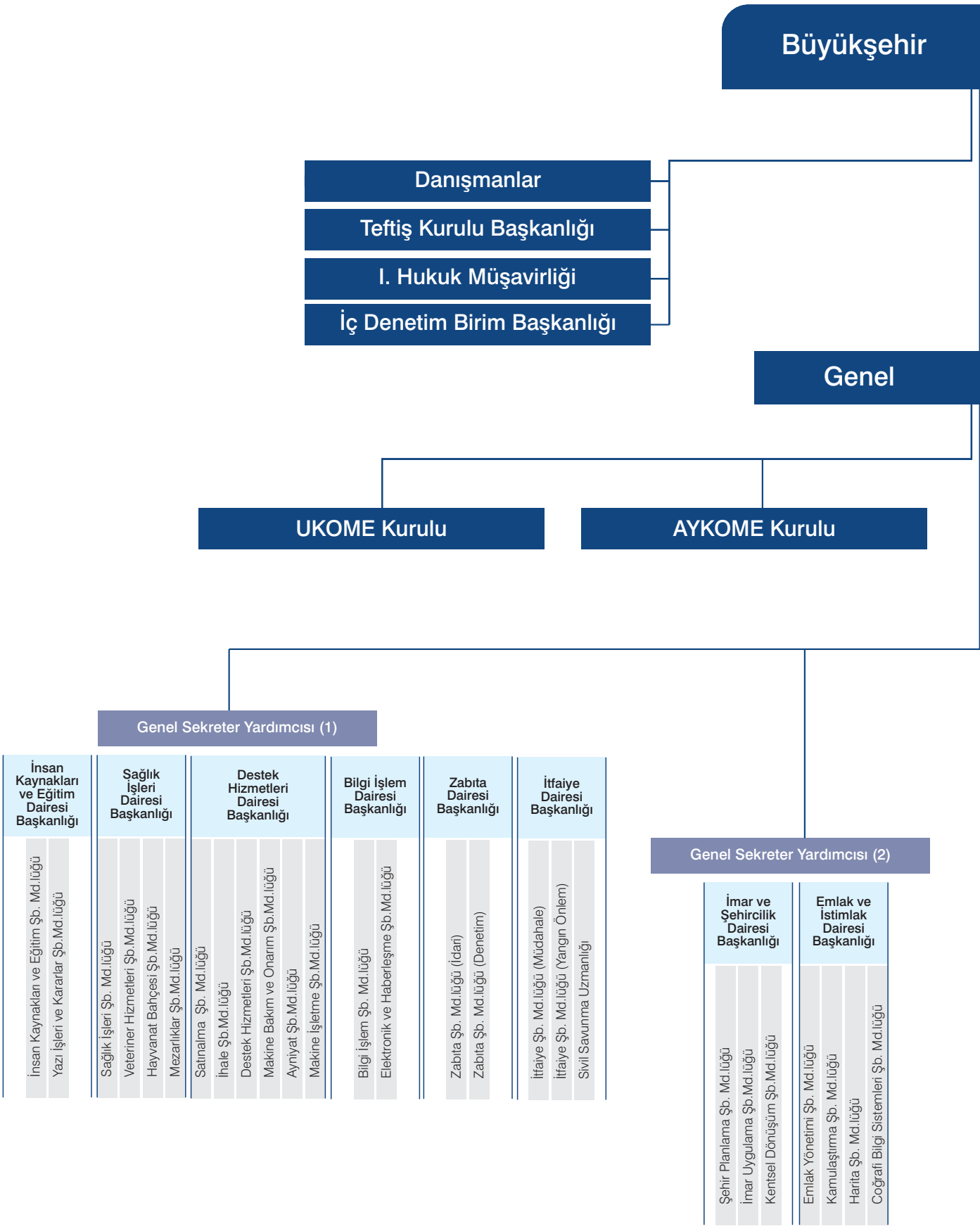
Bursa Büyükşehir Belediyesi Hizmet Araçları

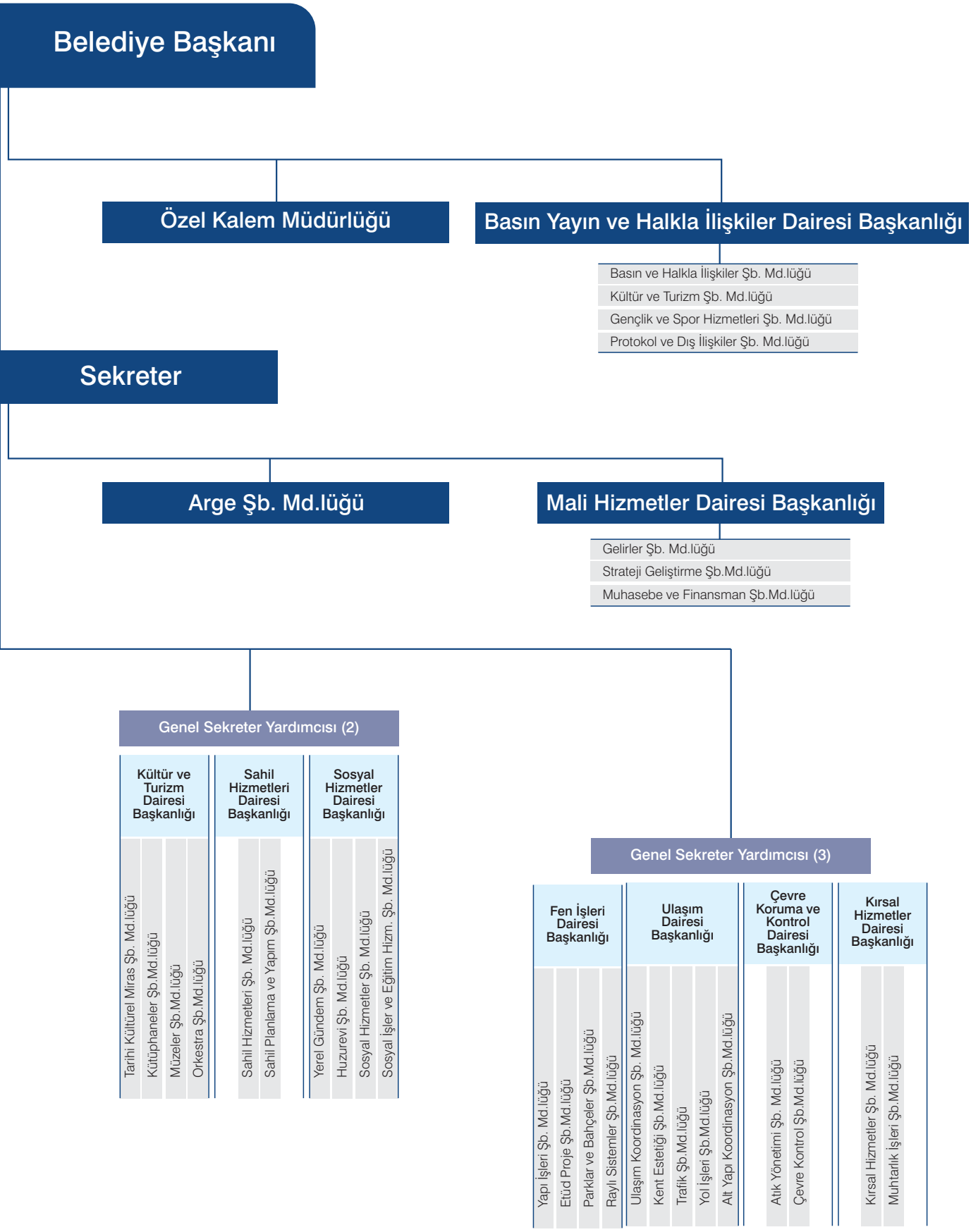
| Sıra | Araç Türü | | Resmi Araç |
|---|---|---|---|
| 1 | **Binek Araçlar** | Binek Araçlar | 41 |
| | | Hafif Tic. Araç. | 55 |
| 2 | **Minibüs - Midibüs Araçlar** | | 30 |
| 3 | **Akaryakıt Tankerleri Ve Çekiciler** | | 14 |
| 4 | **Kamyonet Ve Özel Araç** | Kamyonet (Tek-Çift Kabin) | 58 |
| | | Özel Araç (Cenaze, Ambulans Ve Kurtarma Aracı) | 57 |
| 5 | **Kamyonlar** | | 121 |
| 6 | **Arazözler** | İtfaiye Araçları | 107 |
| | | Sulama Araçları | 14 |
| 7 | **İş Makineleri** | Lastik Tekerlekli | 100 |
| | | Paletli - Demir Bandajlı | 42 |
| 8 | **Otobüsler** | Küçük Otobüs | 59 |
| | | Büyük Otobüs | 56 |
| 9 | **Diğer Motorlu Araçlar** | Motosiklet | 5 |
| | | Traktör | 7 |
| | | Asfalt Araçları | 15 |
| 10 | **Deniz Taşıtları** | Motorbot | 12 |
| 11 | **Motorsuz Araçlar** | | 86 |
| | | Ara Toplam | **879** |
| Yasa Kapsamında Belediyemize Devredilmiş Fakat Demirbaşa Alınamayan Yasal Sıkıntılı (Haciz, Borç) Araçlar | | | 15 |
| | | Genel Toplam | **894** |

**2017 Yılı Kiralık Araçların Birimlere Göre Dağılımı**

| Birimler | Binek Araçlar | | Kamyonet | Pick-Uplar | | Minibüs | Midibüs | Otobüs | Toplam |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1. Grup Binek | 2. Grup Binek | 3. Grup Kamyonet | 4x2 Pick Up | 4x4 Pick Up | | | | |
| Başkanlık Makamı | 2 | 2 | | | | | | | 4 |
| Basın Yayın Ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı | | 4 | 2 | | | | | | 6 |
| Çevre Koruma Ve Kontrol Dairesi Başkanlığı | | | | | 2 | | | | 2 |
| Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı | 26 | 6 | 4 | 4 | | 4 | 10 | 5 | 59 |
| Fen İşleri Dairesi Başkanlığı | 6 | 1 | | | | 2 | | | 9 |
| Genel Sekreterlik | 1 | | | 9 | | | | | 10 |
| İmar Ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı | 1 | | | | | | | | 1 |
| İnsan Kaynakları Ve Eğitim Dairesi Başkanlığı | | 1 | | | | | | | 1 |
| İtfaiye Dairesi Başkanlığı | 3 | 1 | | 2 | | | | | 6 |
| Kültür Ve Turizm Dairesi Başkanlığı | | 1 | | | | | | | 1 |
| Özel Kalem Şube Müdürlüğü | | 1 | | | | | | | 1 |
| Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı | 2 | | | 2 | | | | | 4 |
| Sahil Hizmetleri Dairesi Başkanlığı | | | | | | | | | 0 |
| Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı | 2 | 1 | | 3 | | 1 | | | 7 |
| Ulaşım Dairesi Başkanlığı | 3 | 1 | | | 1 | | | | 5 |
| Zabıta Dairesi Başkanlığı | | 1 | | | | | | | 1 |
| Sayıştay | | 1 | | | | | | | 1 |
| Bursa Valiliği - Ohal | 9 | 8 | | | | | | | 17 |
| **Toplam** | **55** | **29** | **6** | **20** | **3** | **7** | **10** | **5** | **135** |

## 2-Örgüt Yapısı




Belediye Başkanı
Özel Kalem Müdürlüğü
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
Basın ve Halkla İlişkiler Şb. Md.lüğü
Kültür ve Turizm Şb. Md.lüğü
Gençlik ve Spor Hizmetleri Şb. Md.lüğü
Protokol ve Dış İlişkiler Şb. Md.lüğü
Sekreter
Arge Şb. Md.lüğü
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Gelirler Şb. Md.lüğü
Strateji Geliştirme Şb.Md.lüğü
Muhasebe ve Finansman Şb.Md.lüğü
Genel Sekreter Yardımcısı (2)
Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı
Tarihi Kültürel Miras Şb. Md.lüğü
Kütüphaneler Şb.Md.lüğü
Müzeler Şb.Md.lüğü
Orkestra Şb.Md.lüğü
Sahil Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Sahil Hizmetleri Şb. Md.lüğü
Sahil Planlama ve Yapım Şb.Md.lüğü
Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Yerel Gündem Şb. Md.lüğü
Huzurevi Şb. Md.lüğü
Sosyal Hizmetler Şb. Md.lüğü
Sosyal İşler ve Eğitim Hizm. Şb. Md.lüğü
Genel Sekreter Yardımcısı (3)
Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
Yapı İşleri Şb. Md.lüğü
Etüd Proje Şb.Md.lüğü
Parklar ve Bahçeler Şb.Md.lüğü
Raylı Sistemler Şb.Md.lüğü
Ulaşım Dairesi Başkanlığı
Ulaşım Koordinasyon Şb. Md.lüğü
Kent Estetiği Şb.Md.lüğü
Trafik Şb.Md.lüğü
Yol İşleri Şb.Md.lüğü
Alt Yapı Koordinasyon Şb.Md.lüğü
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
Atık Yönetimi Şb. Md.lüğü
Çevre Kontrol Şb.Md.lüğü
Kırsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Kırsal Hizmetler Şb. Md.lüğü
Muhtarlık İşleri Şb.Md.lüğü

# 3-Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

**Bilişim Cihazları Envanteri**

| Sıra | Cihaz Tipi | 2014 Yılı | 2015 Yılı | 2016 Yılı | 2017 Yılı |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Fotokopi Makinesi | 68 | 71 | 79 | 68 |
| 2 | Faks Makinesi | 140 | 135 | 135 | 20 |
| 3 | IP Telefon | - | - | 900 | 1030 |
| 4 | Video Kamera | 68 | 65 | 65 | 66 |
| 5 | Fotoğraf Makinesi | 201 | 163 | 189 | 258 |
| 6 | Projeksiyon Cihazı | 111 | 192 | 195 | 197 |
| 7 | Ses kayıt cihazı | 25 | 24 | 24 | 28 |
| 8 | GPS cihazı | 53 | 54 | 54 | 71 |
| 9 | Mesafe ölçme cihazı | 14 | 14 | 14 | 9 |
| 10 | LCD Monitör | 1783 | 1985 | 2296 | 2465 |
| 11 | Navigasyon Cihazı | 52 | 58 | 58 | 106 |
| 12 | Dijital meydan saati | 13 | 13 | 13 | 13 |
| 13 | TV/LCD/Plazma TV | 260 | 402 | 415 | 621 |
| 14 | Notebook | 274 | 312 | 389 | 391 |
| 15 | Yazıcı | 792 | 825 | 901 | 783 |
| 16 | Tarayıcı | 183 | 201 | 269 | 255 |
| 17 | Plotter | 16 | 15 | 15 | 14 |
| 18 | Kiosk | 33 | 33 | 33 | 33 |
| 19 | Dış Mekan LED Ekran | - | - | 1 | 1 |
| 20 | Posta Makinesi | - | - | 1 | 1 |
| 21 | Sesli Rehber Sistemi | - | - | 1 | 1 |

### Sunucu Alt Yapısı

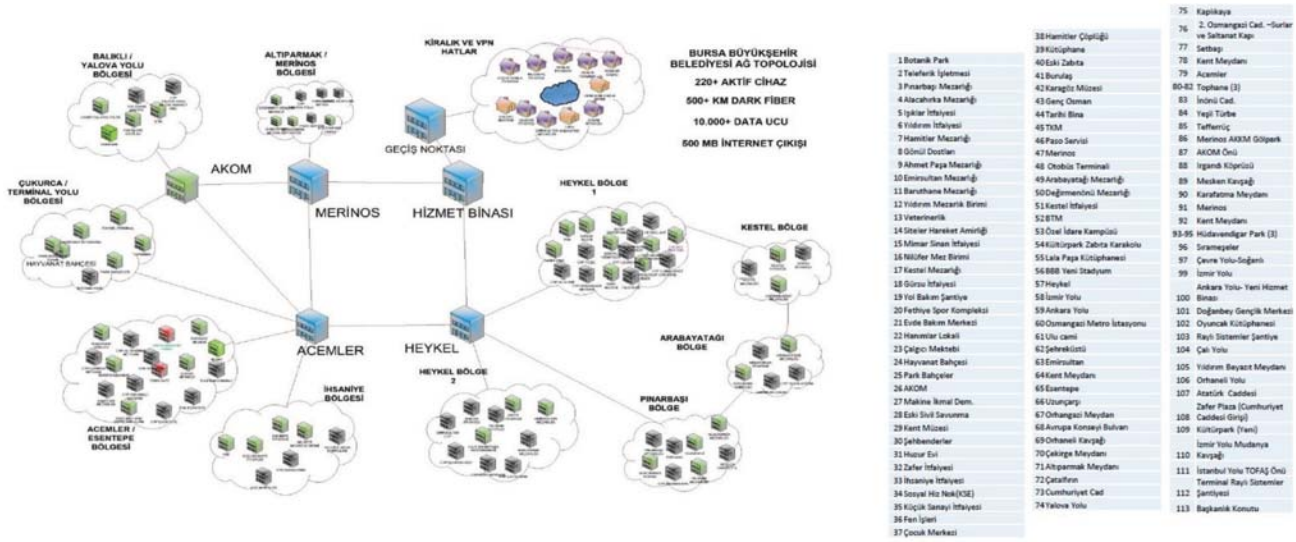
•Sunucu Altyapısı yenilenerek genişleyebilir, son teknoloji bir alt yapı oluşturmak için 33 adet Blade ve 25 adet Rack tipi sunucu olmak üzere toplam 58 fiziksel sunucu bulunmaktadır.
•Ayrıca sistemde 89 adet sanal sunucu bulunmaktadır.
•Üç farklı şase içerisinde yedeklemeli ve her bir sunucunun yük paylaşımını yapabileceği bir yedeği bulunmaktadır. Aynı zamanda yedekleme mekanizmasının da bir yedeği kurulmuştur.
•Sistemde NAS, SAN üniteleri bulunmaktadır.
•Toplamda 425 TB fazla disk kapasitesi bulunmaktadır.
•Kurumsal iletişimi arttırmak için Kurumsal SKYPE ürünü, kendi kendini yöneten dinamik bir sistem oluşturarak IT'yi tanımlayan tüm bileşenleri etkin ve kolay bir biçimde yönetebilmek adına Microsoft System Center Operations Manager ve Microsoft System Center Configuration Manager kullanılmaktadır.
•Kurumsal yazılımımız olan E-Belediye projesinde, takım içerisindeki iletişimi ve buna bağlı olarak verimi arttırarak, iş durumunu izleme, takım rollerini yönetme, iş süreçlerini çıkartma adına Microsoft Visual Studio Team Foundation Server kullanılmaktadır.
•Yedek Sistem Odası oluşturulmuş, Ana Sistem Odasında meydana gelebilecek bir felaket anında sistemin Yedek Sistem Odasından devamlılığı sağlanmıştır.

### Sunucu Odası

•TİER3 Sertifikalı
• İris ve Parmak İzi Tanıma Sistemi
•Yangına Dayanıklı Çelik Kapılar ve Dolaplar,
•Giriş/Bulunduğu Koridor ve İç Ortam Kameralı İzleme,
•2 Adet Eş Yaşlanma Prensibiyle Çalışan 70 KW Gücünde Yedekli İklimlendirme Sistemi,
•Otomatik Yangın Algılama Sistemi,
•Otomatik Yangın Söndürme Sistemi (Novec 1230),
•Giriş, çıkış, sıcaklık, nem, su baskını, elektrik kontrolü ve hareket algılama cihazı bulunmakta olup, kritik değerlerin aşılması halinde, ilgililere SMS ve e-mail atılmaktadır.
•Sunucu odası enerji temini, trafodan çift hat olarak gelen ve ayrı ayrı farklı UPS lara giren yapı ile karşılanmaktadır. Her bir kabin içerisinde 2*90 kVA UPS' ler ile gerçekleştirilmektedir.
•2 adet 440 KVA tam yükte yakıt takviyesi yapmadan 12 saat çalışabilir, mevcut otomatik yakıt besleme sistemi ile 72 saat kesintisiz çalışabilir jeneratör bulunmaktadır.

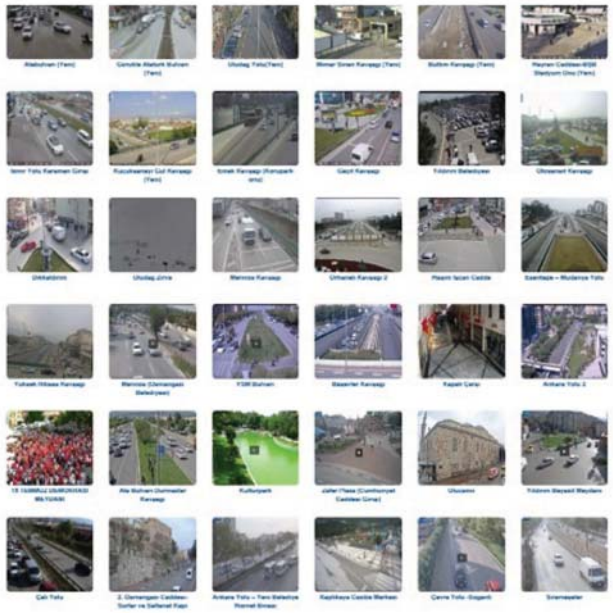
### Network Altyapısı

•Bursa Büyükşehir Belediyesi olarak uzak olan (WAN) bağlantılarında fiber optik ve G-HSDSL, kurumsal internet bağlantısı için ise Metro Ethernet teknolojisi seçilmiştir. E Belediye uygulamasını kullanan ve kullanabilecek birimlerin bağlantısı sağlanmıştır.
•Fiber Optik altyapılarımız ile toplam 62 adet birimin Bilgi İşlem Merkezine F/O bağlantısı yapılmıştır. Bunun yanında 66 adet Şehir Kamerası da aynı fiber altyapıyı kullanmaktadır.
•Bu kapsamda Bilgi İşlem Merkezi'ne 44 nokta VPN ve Noktadan Noktaya hatlar ile bağlanmıştır.
•Fiber Optik altyapıya geçişler ile kiralık hatlar için ihtiyaç duyduğumuz toplam bant genişliği 10 Mbps 'ye indirgenmiştir.
•220+ yönetilebilir akıllı ağ aktif cihazı (Switch) ile belediyemiz networkü yönetilmektedir.
•Ağ aktif cihazlarımızda 10.000+ port bulunmaktadır.
•Bursa genelinde KGYS kapsamında ve sonrasında yapılanlarla birlikte 500 Km civarında fiber kablo altyapımız (12 core) bulunmaktadır.
•Kablosuz İnternet ağı 28 Belediye Binası ve 14 Açık alanda, 213 Adet cihaz ile yedekli kontroller yapısı ile hizmet vermektedir.




## İnternet, Web, Güvenlik

•500 Mbps hızında Kurumsal İnternet Erişimi
•Web Sitesi ve e-posta hizmetleri kendi sunucularımızdan sunulmakta, Tüm kullanıcıların internet erişim imkanı bulunmaktadır Tüm kullanıcıların internet erişim imkanı
•5651 Sayılı kanun gereği loglar tutulmaktadır
•1890 kullanıcı ve 1853 bilgisayar kullanılmaktadır.
•Microsoft ürünlerinden System Center ve TMG ile Check Point ürünleri kullanılmaktadır.
•Belediyemize ait Sunucular üzerinde;
www.bursa.bel.tr
www.Bursakentkonseyi.org.tr
www.yesilbursabizim.org
barındırma ve e posta hizmeti sağlanmaktadır.
•Merinos Kültür Merkezi fuar alanında kablosuz ve güvenli internet erişimi bulunmaktadır.
•Bursa İl sınırları içerisinde bulunan 8 mezarlıkta Mezarlık Bilgi Sistemi oluşturulmuş ve vatandaşın kullanımına sunulmuştur.
•Uludağ Yolu, Mimar Sinan Kavşağı, Buttim Kavşağı, Hayran Caddesi-BŞB Stadyum Önü, İzmir Yolu Karaman Girişi, Küçüksanayi Gül Kavşağı, Emek Kavşağı (Korupark önü), Geçit Kavşağı, Yıldırım Belediyesi, Otosansit Kavşağı, Dikkaldırım, Uludağ Zirve, Merinos Kavşağı, Orhaneli Kavşağı 1 ve 2 Haşim İşcan Caddesi, Esentepe - Mudanya Yolu, Yükses İhtisas Kavşağı, Merinos (Osmangazi Belediyesi) , FSM Bulvarı 1 ve 2, Beşevler Kavşağı, Kapalı Çarşı, Ankara Yolu 1 ve 2 , 15 Temmuz Demokrasi Meydanı, Ata Bulvarı, Kültürpark, Zafer Plaza, Ulucami 1 ve 2, Yıldırım Bayezit Meydanı, Çalı Yolu, Surlar ve Saltanat Kapı, Yeni Belediye Hizmet Binası, Kaplıkaya Cazibe Merkezi, Çevre Yolu-Soğanlı, Sırameşeler, Merinos, Hüdavendigar Kent Parkı, Tophane'den Bursa, İnönü Caddesi, Yeşil Türbe, Teferrüç, Merinos AKKM Gölpark, AKOM Üzeri Çevre Yolu, Tophane Parkı, Eğitim-Tezok Kavşağı, Mesken Kavşağı, Karafatma Meydanı, Cumhuriyet Caddesi (Tuzpazarı) Çatal Fırın, Avrupa Konseyi Bulvarı, Altıparmak Meydanı, Çekirge Meydanı, Uzunçarşı, Esentepe Kavşağı, Orhangazi Meydanı, Emirsultan, Osmangazi Metro İstasyonu, İzmir Yolu Ataevler, Heykel-Atatürk Caddesi, Kent Meydanı, Tarihi Belediye Binası, Setbaşı Köprüsü, BŞB Stadyumu Acemler-Mudanya Kavşağı olmak üzere aktif 66 adet canlı yayın kamerası çalışmaktadır



## Veritabanı Ve Yazılım Alt Yapısı

### e-Belediye Uygulama Yazılımı

•Sistemimiz test ve canlı uygulamanın çalıştığı kısımdan iki kısımdan oluşmaktadır.
•Canlı sistem ve test tarafı SQL 2014 üzerinde çalışmaktadır.
•İki adet veritabanı kullanılmakta olup birbiriyle replike bir şekilde çalışmaktadır.
•Kod ve versiyon takibi için TFS kullanılmaktadır.
•Uygulama içerisinde yazı editörü olarak Dewexpress Compenent kullanılmaktadır.
•Uygulama 43 Ana Modülden oluşmaktadır.
•Resmi yazışmalar için kullanılan Evrak Bilgi sisteminde ve senelik izinlerde E-İMZA kullanılmaktadır.

**e-Belediye uygulamasının Web ortama açılmış uygulamaları ;**

- E-Ödeme,
- Yönetici Ekranı,
- Mühendis, Mimar ve Sürveyan Kayıtları,
- Personel Bordro Takibi,
- BUSMEK Online Kayıt,
- BUMEP Online Kayıt,
- BENMEP Online Kayıt,
- Orkestra Online Kayıt,
- Şikayet Takibi (Kurumlar),
- E-Teklif,
- Evrak Takibi,
- Evrak Doğrulama,
- Seyahat Kart Sorgulama,
- Özel Dershaneler İçin Veri Girişi
- E-Beyanname
- Hafriyat İzinli Firmalar,
- Ruhsatlı Hafriyat Alanları,
- İhale İlanları,
- Mezarlık Bilgi Sistemi,
- Vefat Kaydı Girişi (İlçe Belediyeler),
- Acil Kazı,
- İtfaiye Raporu,
- Staj Başvuru,
- ARUDEP.

**E Belediye Uygulaması;**

- e-Türkiye Portalı,
- Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü (Mernis),
- Gelir İdaresi Başkanlığı,
- Milli Eğitim Bakanlığı,
- Yüksek Öğrenim Kurumu,
- Uludağ Üniversitesi
- Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü,
- İlçe Belediyeler,
- Bankalar,
- Belediye Şirketleri, ile entegre çalışmakta olup SMS ve e Posta desteği bulunmaktadır

## Haberleşme Altyapısı

### Telsiz Haberleşme Sistemleri

•Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmeti Aboneliği yoluyla kullanılan 213 araç, 20 sabit ve 409 el telsizi olmak üzere toplamda 642 adet telsizle hizmet vermektedir. 632 adet half dubleks, 10 adet full dubleks abonelikle Bursa ilinde 13 ilçede kapsama sağlanmaktadır.

### Telefon Haberleşme Sistemleri

•Bursa Büyükşehir Belediyesi telefon sistemi 4 PRI ve 2800 DID ile network içinde bulunan tüm birimlerine hizmet vermektedir. Bu sistemle belediye içinde 47 yerleşkede 2200 personel kendi aralarında dahili ücretsiz görüşebilmekte, böylelikle ek fatura maliyetleri ortadan kalkmaktadır.
•Dağınık yapıda çalışmakta olan yaklaşık 60 adet analog telefon santrali sökülmüş ve dijital sisteme entegre edilmiştir.
•Ayrıca SKYPE uygulaması ile tüm personel internet üzerinden kurum içi arama/aranma imkanı oluşturulmuştur.

### Abonelikler

•ADSL Abonelikleri - 76 Adet
•Kablolu TV, Kablonet ve Hususi hat -4 Adet
•Harici Telefon hattı - 157 Adet
•GSM hatları - Toplam 1460 Adet (57 adet DATA, 209 adet SES, 12 adet GPS, 147 adet sevgi çipi, 266 adet sinyalizasyon sistemi, 769 adet araç takip sistemi)
•Uydu hatları - Toplam 4 Adet mobil (AKOM, İtfaiye)
•Metroethernet/G.SHDSL hatları/TT VPN - Toplam 46 Adet

### Faks Haberleşme Altyapısı

•Bursa Büyükşehir Belediyesi FAKS altyapısı kademeli olarak sanal faks sistemine geçmekte ve böylelikle ağır maliyetleri olan fiziksel faksların yerine masrafsız ve ek yatırımsız sanal sistemle faks lar kurumsal e-posta adreslerine düşmektedir.
•120 sanal faks tanımlı olup, aylık 2000 faks hareketi gerçekleşmektedir.

### Çağrı Merkezi

•Büyükşehir Belediyesi olarak 4441600/Büyükşehir, 153/Bikom, 188/Cenaze Hizmetleri, Evde Bakım Hizmetleri 7161155 ve Veterinerlik Şube Müdürlüğü 7161166 olmak üzere 5 farklı Çağrı Merkezi ile hizmet verilmektedir.
•Çağrı Merkezlerimizde aylık 40.000 çağrıya cevap verilmektedir.

### Güvenlik Sistemleri Altyapısı

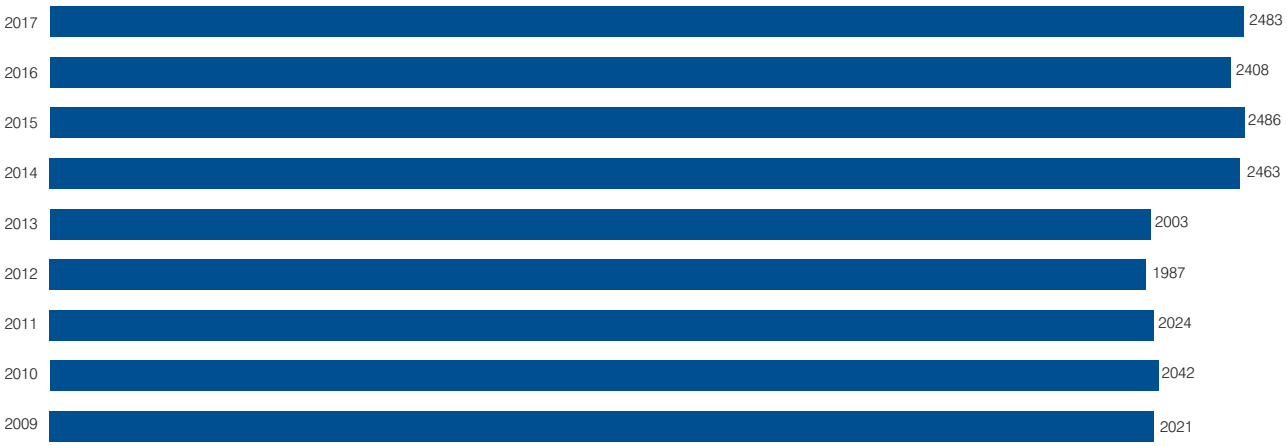
•84 adet hizmet noktamızda HD, Full HD ve 4K çözünürlüklerde tali merkezlere kayıtlarını yapan 384, ana merkeze kayıt yapan 622, toplam 1006 adet IP güvenlik kameramız, IP dönüşümü yapılmakta olan 48 adet analog kamera sisteminde 515 adet analog kameramız ile birlikte toplamda 1521 adet güvenlik kameramız bulunmaktadır
•Bu kameraların 7/24 takibi kurulumu tarafımızca yaptırılmış olan 2x4 Videowall'lar üzerinden Kamera İzleme Merkezinde yapılmaktadır.
•Muhtelif binalarımızda toplam 56 adet yangın alarm sistemi 7/24 kesintisiz bir şekilde hizmet verilmektedir.
•İtfaiye teşkilatı bünyesinde kurulan Yangın Alarm ve takip merkezi için 2x2 Videowall kurulmuş olup, tüm yangın algılama ve alarm sistemleri bu merkezden takip edilebilecektir.
•Çevre Dairesi Başkanlığı bünyesinde hizmet veren denetim araçlarının hareket halinde 360° panoramik görüntülerini 4G bağlantısı ile merkeze anlık olarak izleme ve kaydetme yeteneğine sahip toplam 4 adet kameralı araç takip sistemi bulunmaktadır.
•Tümü network ve internet üzerinden alarm çağrı merkezine bağlanmış, arıza ve alarm durumlarını anında bu merkeze haber veren ve network üzerinden yönetimi yapılabilen toplam 68 adet hırsız alarm sisteminin kurulumları tarafımızca yapılmış olup arıza ve alarmları 7/24 takip edilmektedir.
•Buttim Fen İşleri Şantiyesinde yer alan Trafik Kontrol Merkezine 2x3 videowall kurulumları ile merkezin mimari ve elektronik alt yapısı tarafımızca yaptırılmıştır.
•Şehirlerarası Otobüs Terminal Binasında Yangın Güvenlik Sisteminin devreye alınmasıyla uzaktan izlenebilen ve yönetilebilen Yangın Güvenlik sistemi altyapısı oluşturulmuştur.
•Kent Estetiği Şube Müdürlüğü personeli için 8 adet ve Zabıta Dairesi Başkanlığı personeli içinde 8 adet olmak üzere, toplam 16 adet yaka kamerası alınmıştır. Bu kameralarla ses, fotoğraf ve geniş açı HD görüntü kaydı yapılabilmekte ve 240 dakikalık kesintisiz kayıt alabilmektedir.

### Arge/Akıllı Şehircilik Altyapısı

•Lokasyon bazlı SMS altyapısı bulunmaktadır.
•Akıllı şehircilik web platformu oluşturulmuştur.
•12 araçta Araç içi internet altyapısı

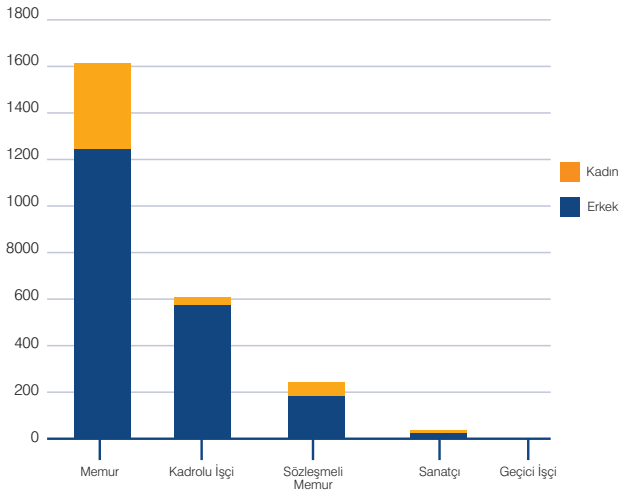
# 4-İnsan Kaynakları

### Yıllara Göre Personel Durumu



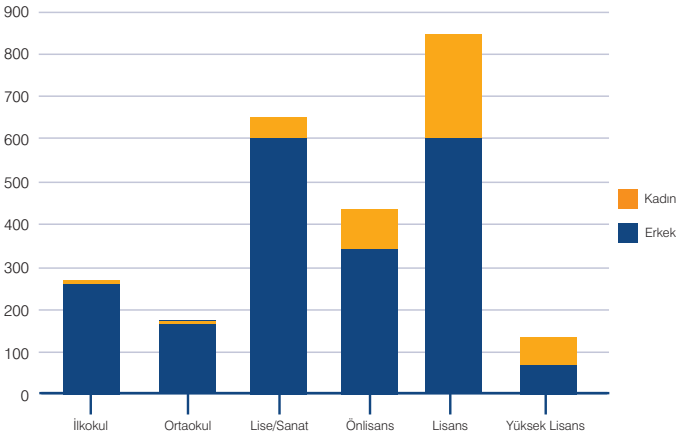

### Kadrolarına Göre Personel Durumu (2017)

| Kadro Durumu | Erkek | Kadın | Toplam | Oran % |
|---|---|---|---|---|
| Memur | 1262 | 352 | 1614 | 65% |
| Kadrolu İşçi | 572 | 40 | 612 | 25% |
| Geçici İşçi | 182 | 45 | 227 | 9% |
| Sözleşmeli Personel | 18 | 9 | 27 | 1% |
| Sözleşmeli Sanatçı | 3 | | 3 | 0% |
| **Toplam** | **2037** | **446** | **2483** | **100%** |




### Eğitimlerine Göre Personel Durumu (2017)

| Eğitim Durumu | Erkek | Kadın | Toplam | Oran % |
|---|---|---|---|---|
| İlkokul | 258 | 4 | 262 | 11% |
| Ortaokul | 163 | 5 | 168 | 7% |
| Lise/Sanat | 598 | 53 | 651 | 26% |
| Önlisans | 349 | 86 | 435 | 18% |
| Lisans | 601 | 236 | 837 | 34% |
| Yüksek Lisans | 68 | 62 | 130 | 5% |
| **Toplam** | **2037** | **446** | **2483** | **100%** |



**2017 Yılı İlçe Belediye Nüfusları**

| Birim / Müdürlük Adı | Memur | İşçi | Sözleşmeli | Toplam |
|---|---|---|---|---|
| **Başkanlık Makamı** | **42** | **5** | **1** | **48** |
| Genel Sekreterlik | 6 | | 1 | 7 |
| I.Hukuk Müşavirliği | 26 | 5 | | 31 |
| İç Denetim Birim Başkanlığı | 3 | | | 3 |
| Özel Kalem Müdürlüğü | 1 | | | 1 |
| Teftiş Kurulu Başkanlığı | 5 | | | 5 |
| Basın Yayın Ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı | 1 | | | 1 |
| **Genel Sekreterlik** | **21** | | | **21** |
| Genel Sekreter Yardımcılığı (1) | 4 | | | 4 |
| Genel Sekreter Yardımcılığı (2) | 2 | | | 2 |
| Genel Sekreter Yardımcılığı (3) | 7 | | | 7 |
| Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı | 2 | | | 2 |
| Araştırma Geliştirme Şube Müdürlüğü | 6 | | | 6 |
| **Basın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı** | **22** | **12** | **7** | **41** |
| Basın Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü | 5 | 5 | | 10 |
| Kültür Ve Turizm Şube Müdürlüğü | 10 | 7 | 6 | 23 |
| Protokol Ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü | 6 | | 1 | 7 |
| Gençlik Ve Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü | 1 | | | 1 |
| **Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı** | **44** | **7** | **9** | **60** |
| Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | 2 | | | 2 |
| Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü | 29 | 3 | 5 | 37 |
| Elektronik Ve Haberleşme Şube Müdürlüğü | 13 | 4 | 4 | 21 |
| **Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı** | **43** | **1** | **9** | **53** |
| Çevre Koruma Ve Kontrol Dairesi Başkanlığı | 6 | | | 6 |
| Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü | 17 | 1 | 3 | 21 |
| Çevre Kontrol Şube Müdürlüğü | 20 | | 6 | 26 |
| **Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı** | **59** | **177** | **6** | **242** |
| Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı | 2 | | | 2 |
| Ayniyat Şube Müdürlüğü | 6 | 6 | | 12 |
| Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü | 9 | 28 | 4 | 41 |
| İhale Şube Müdürlüğü | 11 | 1 | | 12 |
| Makina Bakım Ve Onarım Şube Müdürlüğü | 10 | 44 | | 54 |
| Makina İşletme Şube Müdürlüğü | 15 | 95 | 2 | 112 |
| Satınalma Şube Müdürlüğü | 6 | 3 | | 9 |
| **Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı** | **63** | **9** | **13** | **85** |
| Emlak Ve İstimlak Dairesi Başkanlığı | 2 | | | 2 |
| Coğrafi Bilgi Sistemler Şube Müdürlüğü | 18 | 1 | | 19 |
| Emlak Yönetimi Şube Müdürlüğü | 14 | 2 | 3 | 19 |
| Harita Şube Müdürlüğü | 16 | 5 | 4 | 25 |
| Kamulaştırma Şube Müdürlüğü | 13 | 1 | 6 | 20 |
| **Fen İşleri Dairesi Başkanlığı** | **115** | **81** | **31** | **227** |
| Fen İşleri Dairesi Başkanlığı | 2 | 1 | | 3 |
| Etüd Proje Şube Müdürlüğü | 22 | | 8 | 30 |
| Parklar Ve Bahçeler Şube Müdürlüğü | 31 | 79 | 3 | 113 |
| Raylı Sistemler Şube Müdürlüğü | 14 | 1 | 9 | 24 |
| Yapı İşleri Şube Müdürlüğü | 46 | | 11 | 57 |
| **İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı** | **55** | **2** | **12** | **69** |
| İmar Ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı | 1 | | | 1 |
| İmar Uygulama Şube Müdürlüğü | 26 | | 5 | 31 |
| Kentsel Dönüşüm Şube Müdürlüğü | 10 | | 2 | 12 |
| Şehir Planlama Şube Müdürlüğü | 18 | 2 | 5 | 25 |

| Birim / Müdürlük Adı | Memur | İşçi | Sözleşmeli | Toplam |
|---|---|---|---|---|
| **İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı** | **50** | **20** | **1** | **71** |
| İnsan Kaynakları Ve Eğitim Daire Başkanlığı | 2 | | | 2 |
| İnsan Kaynakları Ve Eğitim Şube Müdürlüğü | 33 | 9 | 1 | 43 |
| Yazı İşleri Ve Kararlar Şube Müdürlüğü | 15 | 11 | | 26 |
| **İtfaiye Dairesi Başkanlığı** | **461** | **3** | **20** | **484** |
| İtfaiye Dairesi Başkanlığı | 5 | | | 5 |
| İtfaiye Şube Müdürlüğü (Müdahale) | 427 | 2 | | 429 |
| İtfaiye Şube Müdürlüğü (Yangın Önlem) | 21 | | 20 | 41 |
| Sivil Savunma Uzmanlığı | 8 | 1 | | 9 |
| **Kırsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı** | **15** | **1** | **2** | **18** |
| Kırsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı | 1 | | | 1 |
| Kırsal Hizmetler Şube Müdürlüğü | 12 | 1 | 2 | 15 |
| Muhtarlık İşleri Şube Müdürlüğü | 2 | | | 2 |
| **Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı** | **65** | **31** | **53** | **149** |
| Kültür Ve Turizm Dairesi Başkanlığı | 2 | | | 2 |
| Kütüphaneler Şube Müdürlüğü | 15 | 4 | 2 | 21 |
| Müzeler Şube Müdürlüğü | 14 | 2 | 7 | 23 |
| Orkestra Şube Müdürlüğü | 7 | 24 | 27 | 58 |
| Tarihi Kültürel Miras Şube Müdürlüğü | 27 | 1 | 17 | 45 |
| **Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı** | **84** | **4** | **1** | **89** |
| Gelirler Şube Müdürlüğü | 53 | 2 | | 55 |
| Muhasebe Ve Finansman Şube Müdürlüğü | 22 | 2 | | 24 |
| Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü | 9 | | 1 | 10 |
| **Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı** | **80** | **27** | **15** | **122** |
| Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı | 3 | 1 | | 4 |
| Hayvanat Bahçesi Şube Müdürlüğü | 12 | 4 | 1 | 17 |
| Mezarlıklar Şube Müdürlüğü | 17 | 18 | | 35 |
| Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü | 28 | 2 | 12 | 42 |
| Veteriner Hizmetleri Şube Müdürlüğü | 20 | 2 | 2 | 24 |
| **Sahil Hizmetleri Dairesi Başlanlığı** | **29** | **3** | **11** | **43** |
| Sahil Hizmetleri Dairesi Başkanlığı | 1 | 1 | | 2 |
| Sahil Hizmetleri Şube Müdürlüğü | 6 | 2 | 3 | 11 |
| Sahil Planlama Ve Yapım Şube Müdürlüğü | 22 | | 8 | 30 |
| **Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı** | **47** | **13** | **9** | **69** |
| Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı | 2 | 1 | | 3 |
| Huzurevi Şube Müdürlüğü | 9 | 3 | 2 | 14 |
| Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü | 21 | 5 | 7 | 33 |
| Sosyal İşler Ve Eğitim Hizmetleri Şube Müdürlüğü | 11 | 1 | | 12 |
| Yerel Gündem Şube Müdürlüğü | 4 | 3 | | 7 |
| **Ulaşım Dairesi Başkanlığı** | **117** | **213** | **53** | **383** |
| Ulaşım Dairesi Başkanlığı | 2 | 1 | | 3 |
| Altyapı Koordinasyon Şube Müdürlüğü | 10 | 1 | 10 | 21 |
| Kent Estetiği Şube Müdürlüğü | 13 | 1 | 2 | 16 |
| Trafik Şube Müdürlüğü | 20 | 21 | 7 | 48 |
| Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü | 28 | 5 | 2 | 35 |
| Yol İşleri Şube Müdürlüğü | 44 | 184 | 32 | 260 |
| **Zabıta Dairesi Başkanlığı** | **202** | **6** | **1** | **209** |
| Zabıta Dairesi Başkanlığı | 8 | 2 | | 10 |
| Zabıta Şube Müdürlüğü (Denetim) | 181 | | | 181 |
| Zabıta Şube Müdürlüğü (İdari) | 13 | 4 | 1 | 18 |
| **Genel Toplam** | **1614** | **615** | **254** | **2483** |

## 5-Sunulan Hizmetler

Büyükşehir belediyesinin hizmetlerini Stratejik Planda belirlendiği üzere 9 odak alanda yürütülmektedir. Odak alanlarına göre hizmetler aşağıda sıralandığı gibidir.

### İmar ve Şehircilik Hizmetleri Yönetimi

Bu alanda odaklanılan hizmet konuları;
- İmar Planlarının Yapılması
- İmar Uygulamalarının Yapılması
- Kaçak Yapılarla Mücadele Edilmesi
- Kentsel Dönüşümün Yapılması
- Kentsel Düzenlemelerin Yapılması
- Sahillerin Planlanması ve Projelendirilmesi şeklindedir.

### Ulaşım Hizmetleri Yönetimi

Bu alanda odaklanılan hizmet konuları;
- UKOME (Ulaşım Koordinasyon Merkezi)
- Deniz Ulaşımı (Deniz Otobüsü, Gemi, Deniz Uçağı)
- Hava Ulaşımı (Uçak, Helikopter, Helitaksi vb.)
- Lastik Tekerlekli Toplu Taşıma (Otobüs, Minibüs, Dolmuş, Taksi, Servis Araçları)
- Otoparklar (Açık Otopark, Kapalı Otopark, Yol Kenarı Otoparkı vb.)
- Raylı Sistemler (Metro, Tramvay)
- Trafik Hizmetleri (Trafik Düzenleme, Trafik ve Yol İşaretlemeleri, Sokak Aydınlatmaları vb.)
- Yaya Geçitleri (Alt ve Üst Geçitler)
- Yol, Kavşak ve Kaldırımların Yapım - Bakım ve Onarımı (Asfalt, Bordür, Tretuvar vb.) şeklindedir.

### Yeşil Alan ve Çevre Hizmetleri Yönetimi

Bu alanda odaklanılan hizmet konuları;
- Yeşil Alan ve Parkların Yapım ve Bakımı
- Çocuk Parklarının Yapım ve Bakımı
- Rekreasyon Alan Faaliyetleri
- Sahil ve Kıyı Temizliği
- Geri Dönüşüm Faaliyetleri
- Hava, Toprak, Su ve Elektromanyetik Alan Kirliliğinin Önlenmesi
- İlaçlama (Haşere, Sinek vb. ile Mücadele)
- Katı Atık Bertarafı şeklindedir.

### Kırsal Hizmetler Yönetimi

Bu alanda odaklanılan hizmet konuları;
- Hayvancılık Gelişimi
- Su Ürünleri Gelişimi
- Tarım Gelişimi şeklindedir.

### Kültür Sanat ve Turizm Hizmetleri Yönetimi

Bu alanda odaklanılan hizmet konuları;
- Festivallerin Gerçekleştirilmesi
- Konser, Panel, Söyleşi, Tiyatro, Seminer ve Sergilerin Organize Edilmesi
- Kültür ve Sanat Merkezlerinin Açılması
- Kütüphanecilik Hizmetleri
- Müzecilik Hizmetleri
- Restorasyon (Tarihi Yapıların Yenilenmesi) şeklindedir.

### Sağlık ve Sosyal Hizmetler Yönetimi

Bu alanda odaklanılan hizmet konuları;
- Aile Sağlığı ve Acil Sağlık Merkezlerinin Yapım ve Onarımı
- Dezavantajlı Gruplara Yapılan Hizmetler
- Dini Tesislerin Yapım, Bakım ve Onarımı
- Eğitim Tesislerinin Yapım, Bakım ve Onarımı
- Engelli Hizmetleri
- Evde Bakım Hizmeti
- Hal ve Gıda Laboratuvarı Hizmetleri
- Halk Eğitim Merkezleri ve Kurslarının Açılması
- Hayvanat Bahçesi Hizmetleri
- Huzurevi Hizmetleri
- Mezarlık ve Defin Hizmetleri
- Sahipsiz Hayvan Sağlığı ve Tedavi Hizmetleri
- Sosyal Tesislerin Yapım, Bakım ve Onarımı
- Sosyal Yardımlar
- Spor Organizasyonları
- Spor Tesislerinin Yapım, Bakım ve Onarımı
- Tur ve Gezilerin Düzenlenmesi
- Veterinerlik Laboratuvar Hizmetleri şeklindedir.

### Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi

Bu alanda odaklanılan hizmet konuları;
- Caddelerin, Sokakların, Alt ve Üst Geçitlerin Temizliği
- İlan Reklam Elemanlarının Denetimleri
- Kent Estetiği Faaliyetleri
- Ruhsat, Sağlık, Hal ve Çevre Denetimleri
- Zabıta Hizmetleri
- Cephe Sağlıklaştırılması şeklindedir.

### Afet Yönetimi

Bu alanda odaklanılan hizmet konuları;
- Afet Planlama
- Sivil Savunma
- Yangın Önleme
- Yangın Müdahale şeklindedir.

### Kurumsal Kaynak Yönetimi

Bu alanda odaklanılan hizmet konuları;
- Basın, Yayın ve Tanıtım
- Coğrafi Bilgi Sistemleri
- E- Belediye
- Ekipman
- İdari Yönetim
- İnsan Kaynağı
- Çağrı Merkezi Hizmetleri
- Kent Otomasyon Sistemleri
- Kurumsal Güvenlik
- Mali Kaynak
- Ulusal ve Uluslararası İlişkiler
- Arşivleme Hizmetleri şeklindedir.

Büyükşehir Belediyesinin yukarıda sayılan odak alanlara göre yapılan hizmetlerinin yanında dolaylı hizmet alanlarında yani Belediyemiz iştiraklerinin sunduğu hizmetler de bulunmaktadır.

## 6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Büyükşehir belediye başkanı, büyükşehir belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Büyükşehir belediye başkanı, ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre büyükşehir belediyesi sınırları içindeki seçmenler tarafından doğrudan seçilir.

Büyükşehir belediye başkanı; belediye teşkilatının en üst amiri olarak belediye teşkilâtını sevk ve idare etmek, beldenin ve belediyenin hak ve menfaatlerini korumak, belediyeyi stratejik plâna uygun olarak yönetmek, belediye idaresinin kurumsal stratejilerini oluşturmak, bu stratejilere uygun olarak bütçeyi hazırlamak ve uygulamak, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini belirlemek, izlemek ve değerlendirmek, bunlarla ilgili raporları meclise sunmak, büyükşehir belediye meclisi ve encümenine başkanlık etmek, bu organların kararlarını uygulamak, kanunla büyükşehir belediyesine verilen görev ve hizmetlerin etkin ve verimli bir şekilde uygulanabilmesi için gerekli önlemleri almak, büyükşehir belediyesinin ve bağlı kuruluşları ile işletmelerinin etkin ve verimli yönetilmesini sağlamak, büyükşehir belediyesi ve bağlı kuruluşları ile işletmelerinin bütçe tasarılarını, bütçe üzerindeki değişiklik önerilerini ve bütçe kesin hesap cetvellerini hazırlamak, büyükşehir belediyesinin hak ve menfaatlerini izlemek, alacak ve gelirlerinin tahsilini sağlamak, yetkili organların kararını almak şartıyla, büyükşehir belediyesi adına sözleşme yapmak, karşılıksız bağışları kabul etmek ve gerekli tasarruflarda bulunmak, mahkemelerde davacı veya davalı sıfatıyla ve resmî mercilerde büyükşehir belediyesini temsil etmek veya belediye ve bağlı kuruluş avukatlarına veya özel avukatlara temsil ettirmek, belediye personelini atamak, belediye ve bağlı kuruluşlarını denetlemek, gerektiğinde bizzat nikâh kıymak, diğer kanunların belediye başkanlarına verdiği görev ve yetkilerden büyükşehir belediyesi görevlerine ilişkin olan hizmetleri yerine getirmek ve yetkileri kullanmak, gerektiğinde görev ve yetkilerinden bir veya birkaçını ilçe veya ilk kademe belediye başkanına devretmek, bütçede yoksul ve muhtaçlar için ayrılan ödeneği kullanmak, engellilerle ilgili faaliyetlere destek olmak üzere engelli merkezleri oluşturmakla görevlidir.

Büyükşehir belediye meclisi, büyükşehir belediyesinin karar organıdır ve ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre seçilen üyelerden oluşur. Büyükşehir belediye başkanı büyükşehir belediye meclisinin başkanı olup, büyükşehir içindeki diğer belediyelerin başkanları, büyükşehir belediye meclisinin doğal üyesidir.

Büyükşehir ilçe ve ilk kademe belediye meclisleri ile bunların çalışma usul ve esaslarına ilişkin diğer hususlarda Belediye Kanunu hükümleri uygulanır. Büyükşehir belediye meclisi, her ayın ikinci haftası önceden meclis tarafından belirlenen günde mutat toplantı yerinde toplanır. Kasım ayı toplantısı dönem başı toplantısıdır. Bütçe görüşmesine rastlayan toplantı süresi en çok yirmi, diğer toplantıların süresi en çok beş gündür. Mutat toplantı yeri dışında toplanılmasının zorunlu olduğu durumda üyelere önceden bilgi vermek kaydıyla belediye hudutları dâhilinde meclis başkanının belirlediği yerde toplantı yapılır. Ayrıca, toplantının yeri ve zamanı mutat usullerle belde halkına duyurulur.

Büyükşehir belediye encümeni, belediye başkanının başkanlığında, belediye meclisinin her yılın ilk olağan toplantısında kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçeceği beş üye ile biri genel sekreter, biri malî hizmetler birim amiri olmak üzere belediye başkanının her yılbirim amirleri arasından seçeceği beş üyeden oluşur. Belediye başkanının katılamadığı toplantılarda, encümen toplantılarına genel sekreter başkanlık eder.

Büyükşehir belediyesi teşkilâtı; norm kadro esaslarına uygun olarak genel sekreterlik, genel sekreter yardımcılıkları, daire başkanlıkları ve müdürlüklerden oluşur. Birimlerin kurulması, kaldırılması veya birleştirilmesi büyükşehir belediyesi meclisinin kararı ile olur. Hizmetlerin etkili ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi için, genel sekretere yardımcı olmak üzere, nüfusu üç milyonun üzerindeki büyükşehir belediyelerinde en fazla beş, diğerlerinde en fazla üç genel sekreter yardımcısı atanabilir. Genel sekreter, belediye başkanının teklifi üzerine İçişleri Bakanı tarafından atanır. Genel sekreter yardımcıları ve daire başkanları Büyükşehir belediye başkanı tarafından atanır ve atamayı izleyen ilk meclis toplantısında belediye meclisinin bilgisine sunulur.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 60. maddesi ve 5436 sayılı Kanunun 15. maddesi uyarınca Bakanlar Kurulu tarafından çıkarılan "Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" te öngörülen belediyeler dâhil kamu kurum ve kuruluşlarının oluşturacağı strateji geliştirme birimlerinin stratejik yönetim ve performans yönetimi ile mali hizmetler kapsamında yürüteceği fonksiyonlar Bursa Büyükşehir Belediyesi'nde Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda, stratejik yönetim ve planlama ile ilgili olarak stratejik plan, performans programı, bütçe ve faaliyet raporlarının hazırlanması ile iç kontrol faaliyetleri Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü, muhasebe, ön mali kontrol, kesin hesap ve raporlama işlemleri Muhasebe ve Finansman Şube Müdürlüğü, gelirlerin tahakkuk ettirilmesi ile takip ve tahsil işlemleri ise Gelirler Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

5018 sayılı Kanun'un 55. maddesine göre İç Kontrol; "İdarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür." şeklinde tanımlanmıştır. Aynı kanunun 56.maddesinde İç Kontrolün amacı; "Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini, kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini, her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini, harar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini, varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamak" olarak belirlenmiştir.

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole ilişkin Usul ve Esaslar'da belirtildiği üzere üst yönetici, mali hizmetler birimi ve harcama yetkilileri iç kontrol sisteminin temel organlarını oluşturmakla beraber, iç kontrol sistemi idarede mali ve mali olmayan tüm işlemleri ve bu işlemler sürecinde yer alan tüm görevlileri kapsamaktadır.

Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan ve 26.12.2007 tarih ve 26738 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Kamu İç Kontrol

Standartları Tebliği" ile kamu idarelerinde iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla 18 standart ve bu standartlar için gerekli 79 genel şart belirlenmiş bulunmaktadır. Kurumumuz bünyesinde belirlenen standart ve şartlar doğrultusunda İç Kontrol Sistemi kurulması çalışmalarına 22.04.2009 tarihinde başlanmıştır.

Kurumumuzca hazırlanan İç Kontrol Standartları Eylem Planında belirtilen eylemlerde meydana gelen gerçekleşmeler ve gelişmeler dikkate alınarak, her yıl değerlendirilmekte ve sonuçlar Maliye Bakanlığına gönderilmektedir.

2017 yılında kurumumuz birimlerinin katılımı, görüş ve önerileri doğrultusunda yapılan çalışmalar sonucunda, İç Kontrol Standartları Eylem Planında 31.12.2017 itibariyle tamamlanması gereken eylemlerin gerçekleşme durumları dikkate alınarak raporlaması yapılmıştır.

2017 yılını kapsayan BBB İç Kontrol Eylem Planı'nda kontrol ortamı standardı için 38, risk değerlendirme standardı için 9, kontrol faaliyetleri standardı için 17, bilgi ve iletişim standardı için 20 ve izleme standardı için 7 eylem olmak üzere toplam 91 eylem belirlenmiştir.

| | Tanımlanan Eylem Sayısı | Değerlendirilen Eylem Sayısı | Tamamlanan Eylem Sayısı | Tamamlanma Oranı (%) |
|---|---|---|---|---|
| Kontrol Ortamı | 38 | 38 | 35 | 92,11 |
| Risk Değerlendirme | 9 | 9 | 9 | 100,00 |
| Kontrol Faaliyetleri | 17 | 17 | 17 | 100,00 |
| Bilgi ve İletişim | 20 | 20 | 17 | 85,00 |
| İzleme | 7 | 7 | 7 | 100,00 |
| **Toplam** | **91** | **91** | **85** | **93,40** |

Eylem planında 2017 yılı için tanımlanan eylem sayısı 91'dir. Tanımlanan 91 eylem için çalışmalar değerlendirilmiştir. Eylemlere ilişkin gerçekleşme verileri incelendiğinde 2017 yılı içerisinde 91 eylemden sorumlu olan kurumumuzda 85 eylemin tamamlandığı tespit edilmiştir. 2017 mali yılı içerisinde bitmesi planlanmasına rağmen tamamlanamayan eylemler izlenmeye devam edilecektir. 2017 yılı içerisindeki sorumlu olunan eylemlerin gerçekleşme oranı %93,40 olarak tespit edilmiştir.

| | Oluşturulan Risk Harita Sayısı | Değerlendirilen Risk Harita Sayısı | Tamamlanma Oranı (%) |
|---|---|---|---|
| Risk Değerlendirme | 152 | 152 | 100 |
| **Toplam** | **152** | **152** | **100** |

Ayrıca 2017 mali yılı içerisinde 152 adet sürecin risk haritaları oluşturulmuş ve değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirme sonucunda tamamlanan risk harita sayısının oranı %100 olarak tespit edilmiştir.

## Ön Mali Kontrol

Mali Kontrol Şube Müdürlüğü Bursa Büyükşehir Belediye Meclisinin 2012/119 Esas ve 220 Karar Numarası ile kurulmuş ve 09.04.2012 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. 20.02.2015 tarihli 2015/149 Esas ve 397 Karar Numaralı Bursa Büyükşehir Belediye Meclis kararı ile Mali Kontrol Şube Müdürlüğü kaldırılarak görevleri Muhasebe ve Finansman Şube Müdürlüğüne devredilmiştir. Ön Mali Kontrol faaliyetleri Muhasebe ve Finansman Şube Müdürlüğü dahilinde devam etmektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 55, 56, 57 ve 58. Maddelerine dayanılarak, 31.12.2015 tarih ve 26040 (3. Mükerrer) sayılı Resmi Gazetede yayımlanan İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esasların tanımlar başlıklı 3.maddesinde ön mali kontrol: "İdarelerin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin malî karar ve işlemlerinin; idarenin bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, harcama programı, finansman programı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer malî mevzuat hükümlerine uygunluğu ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması yönlerinden yapılan kontrol" şeklinde tanımlanmıştır.

Söz konusu esasların ön mali kontrolün kapsamı başlıklı 10.maddesinde; "Ön malî kontrol görevi, idarelerin yönetim sorumluluğu çerçevesinde, harcama birimleri ve malî hizmetler birimi tarafından yerine getirilir. Ön malî kontrol, harcama birimleri tarafından yapılan kontroller ile malî hizmetler birimi tarafından yapılan kontrollerden oluşur. Malî hizmetler birimi tarafından yapılacak ön malî kontrol, Usul ve Esaslarda belirtilen kontroller ile idarelerce yapılacak düzenlemeler çerçevesinde bu birim tarafından yapılması öngörülen kontrollerden meydana gelir." şeklinde belirlenmiştir.

2017 yılında İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esasların 17.maddesinde belirtilen limitler dahilinde 135 adet taahhüt evrakı ve sözleşme tasarıları, 1385 adet ödeme öncesi hakediş dosyaları incelenmiş, ayrıca 4 adet kadro dağılım cetvelleri ile 7 adet sözleşmeli personel sayı ve sözleşme dosyaları olmak üzere toplam 1531 adet dosya ön mali kontrole tabi tutulmuştur.

# II. AMAÇ VE HEDEFLER

## 2. Bölüm

A-İdarenin Amaç ve Hedefleri

B-Temel Politikalar ve Öncelikler

# A-İdarenin Amaç ve Hedefleri

Bursa Büyükşehir Belediyesi 2015-2019 yılı Stratejik Planı Bursa Büyükşehir Belediye Meclisinin 15.10.2014 tarih ve 2014/474-1011 sayılı kararı ile oy birliğince kabul edilerek uygulamaya girmiştir.

Stratejik planda yer alan amaç ve hedefler aşağıdaki şekilde oluşmuştur. Stratejik plan 9 odak alanda toplanıp, orta ve uzun vadede ulaşılması beklenen amaçlar ve bu amaçlara ulaşmak için izlenecek hedefler belirlemiştir. Yıllık performans programlarında ilgili hedeflere faaliyet ve projeler ile ulaşılmaya çalışılmaktadır.

Bursa Büyükşehir Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planının yıllık uygulama dilimlerinden olan 2017 Yılı Performans Programı 08.12.2016 tarih ve 2572 sayılı meclis kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. 2017 yılı faaliyet raporu 2017 yılı performans programında yer alan hedeflerin raporlarını içermektedir.

**2015-2019 Dönemi Stratejik Planı Strateji Haritası (Odak Alan - Stratejik Amaç - Stratejik Hedef)**

| | |
|---|---|
| **O.A.1.** | **İmar ve Şehircilik Hizmetleri Yönetimi** |
| S.A. 1.1. | Kentin Doğal, Tarihi ve Kültürel Mirasına Uyumlu, Doğaya Duyarlı Çevre Koşullarını Gözeten Bir Anlayışla Sosyal, Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek, Planlı, Sağlıklı ve Yaşanabilir Bir Kent Oluşturulması |
| S.H.1.1.1. | Bütüncül Planlama Anlayışını ve Uygulamalarını Yaygınlaştırmak |
| S.H.1.1.2. | Kıyı Alanları, Sahil Şeridi ve Burayla İlişkili Kara Tarafında Her Tür ve Ölçekte İmar Planı, Etüt, Proje ve Bunların Yapım İşlerini Gerçekleştirmek |
| S.H.1.1.3. | Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek |
| S.H.1.1.4. | İmar Faaliyetlerini Etkili Biçimde Yürütmek ve Geliştirmek |
| S.H.1.1.5. | Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek |
| **O.A.2.** | **Ulaşım Hizmetleri Yönetimi** |
| S.A. 2.1. | Ulaşım Hizmetlerinin Hızlı, Güvenli, Konforlu, Çevreci, Ekonomik ve Sürdürülebilir Şekilde Sunulması |
| S.H.2.1.1. | Toplu Taşıma Sistemini Geliştirerek Yaygınlaştırmak |
| S.H.2.1.2. | Ulaşım Altyapısını Geliştirmek |
| S.H.2.1.3. | Yol Güvenliğini Sağlayarak Trafiği Etkin Yönetmek |
| S.H.2.1.4. | Ulaşım Hizmetleri Yönetimi Konusunda Etkin Koordinasyon Sağlamak |
| **O.A.3.** | **Yeşil Alan ve Çevre Hizmetleri Yönetimi** |
| S.A. 3.1. | Sürdürülebilir ve Çevresel Kalitesi Yüksek Bir Kentin Yaratılması |
| S.H.3.1.1. | Kent Ölçeğinde Hizmet Verecek Yeşil Alan ve Rekreasyon Alanları Oluşturmak ve Mahallelerde Yeşil Alan, Meydan, Çevre Düzenlemesi Projeleri Üretmek ve Uygulamak |
| S.H.3.1.2. | Mevcut Yeşil Alan ve Kent Mobilyaların Bakımını Yapmak |
| S.H.3.1.3. | Hafriyat ve İnşaat Yıkıntı Atıklarının Sebep Olduğu Kirliliği Önleme Çalışmaları Yapmak |
| S.H.3.1.4. | Mevcut Atık Yönetim Sistemini Gelişen Teknolojilerle "Entegre Atık Yönetim Sistemi" Anlayışı İçinde Sürdürmek |
| S.H.3.1.5. | Çevre Bilincini Yaygınlaştırmak ve Kentin Çevre Kalitesini Artırmak |
| S.H.3.1.6. | Çevre Zararlıları İle Etkin Bir Biçimde Mücadele Ederek Bursa Halkının Kaliteli Yaşam Sürmesini Sağlamak |
| S.H.3.1.7. | Kıyı Alanları, Sahil Şeridi ve Deniz, Göl vb. Su Yüzeylerinin Temizliğini Gerçekleştirmek ve Sürdürülebilir Kılmak |
| S.H.3.1.8. | Sanayi Tesisleri Bilgi Sistemini Kurmak Ve Sanayi Envanter Sistemini Oluşturmak |
| **O.A.4.** | **Kırsal Hizmetler Yönetimi** |
| S.A. 4.1. | Kırsal Alanda Üretimin Geliştirilerek Artırılması ve Sosyo-Ekonomik Düzeyin Yükseltilmesi |
| S.H.4.1.1. | Tarımda Örgütlenme ve Bilgi Düzeyini Artırmak |
| S.H.4.1.2. | Tarımsal Faaliyetleri Geliştirmek ve Desteklemek |
| S.H.4.1.3. | Kırsal Alanda Hizmet Sunum Kapasitesini Geliştirmek |
| **O.A.5.** | **Kültür, Sanat ve Turizm Hizmetleri Yönetimi** |
| S.A. 5.1. | Tarihsel Kimlik Bilinci İçinde Kentimizin Kültür, Sanat ve Turizm Alanlarında Gelişimine Katkı Sağlanması ve Kültürel Mirasın Çağdaş Yaşamla Birleştirilip Gelecek Kuşaklara Aktarılması |
| S.H.5.1.1. | Müzecilik Faaliyetlerini Yaygınlaştırmak ve Etkinleştirmek |
| S.H.5.1.2. | Türbe ve Külliyelerdeki Faaliyetleri Yaygınlaştırmak ve Etkinleştirmek |
| S.H.5.1.3. | Kültürel ve Sanatsal Faaliyetleri Etkin Biçimde Yöneterek Erişilebilirliğini Arttırmak |
| S.H.5.1.4. | Kütüphanecilik Hizmetlerini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak |
| S.H.5.1.5. | Kentin Somut ve Somut Olmayan Kültürel Değerleri Üzerine Araştırmalar Yapmak, Kayıt Altına Almak ve Yayın Haline Getirmek |
| S.H.5.1.6. | Kültür Varlıklarının Korunması ve Yaşatılmasına Yönelik Projeler ve Uygulamalar Yapmak |
| S.H.5.1.7. | UNESCO Dünya Miras Listesi'ne Kayıtlı Alanlar (Hanlar Bölgesi, Sultan Külliyeleri, Cumalıkızık) İle Listeye Girmesi Öngörülen Alanlardaki Sürece Yönelik Çalışmalar Yapmak |
| S.H.5.1.8. | Tarihi Eserlere Yönelik Bakım Onarım Yapmak |
| S.H.5.1.9. | Tarihi Sokak Dokusu Bulunan Alanlarda Cadde/Cephe Sağlıklaştırması Yapmak |

| | |
|---|---|
| S.H.5.1.10. | Turizm Faaliyetlerini Etkinleştirmek, Hizmet ve Kapsamını Arttırmak |
| S.H.5.1.11. | Orkestra Faaliyetlerini Etkinleştirmek, Hizmet ve Kapsamını Artırmak |
| S.H.5.1.12. | Kültürel Hizmetler Konusunda Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek |
| **O.A.6.** | **Sağlık ve Sosyal Hizmetler Yönetimi** |
| S.A. 6.1. | Bursa Halkının Yaşam Kalitesinin Yükseltilmesi İçin Sağlık, Sosyal ve Bireysel Gereksinimlerini Karşılayan Hizmetlerin Verilmesi |
| S.H.6.1.1. | Kent Haline Giriş-Çıkışı Yapılan Ürünlerin Gıda Kalite ve Güvenilirliğini Sağlamak. |
| S.H.6.1.2. | Gençlik ve Spor Faaliyetlerini Desteklemek |
| S.H.6.1.3. | Halkımızın Sağlığı İçin Kaliteli Gıda Kontrol Laboratuvar Hizmeti Sunmak |
| S.H.6.1.4. | Defin ve Mezarlık Hizmetlerini Yürütmek |
| S.H.6.1.5. | Bursa İli İçerisindeki Vatandaşlara İlin Tanıtımı Ve Sosyal Hayata Katılımlarıyla İlgili Hizmetler Sunmak |
| S.H.6.1.6. | Sanat ve Mesleki Eğitim Hizmetleri Vermek ve Verilen Hizmetleri Geliştirmek |
| S.H.6.1.7. | Kurum Çalışanlarının İş Sağlığı ve Güvenliğini Sağlamak |
| S.H.6.1.8. | Koruyucu Sağlık Hizmetlerinde Kişisel Duyarlılığı Arttırmak |
| S.H.6.1.9. | Aile Sağlığı ve Hastane Öncesi Acil Sağlık Hizmetlerinin Etkin Olarak Sunulmasına Katkı Sağlamak |
| S.H.6.1.10. | Sportif Faaliyet Alanları Yapmak, İyileştirmek ve Tesis Sayısını Artırmak |
| S.H.6.1.11. | Sosyal Tesisler Yapmak ve İyileştirmek |
| S.H.6.1.12. | Eğitim Tesislerinin İyileştirilmesi ve Arttırılmasına Yönelik Uygulama Taleplerini En Etkin Biçimde Planlamak, Projelendirmek ve Uygulamak |
| S.H.6.1.13. | Dini Tesislerin İyileştirilmesi ve Arttırılmasına Yönelik Uygulama Taleplerini En Etkin Biçimde Planlamak, Projelendirmek ve Uygulamak |
| S.H.6.1.14. | Katılımcı Yönetim Mekanizmalarını Gerçekleştirmek |
| S.A. 6.2. | Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Artırılması |
| S.H.6.2.1. | Toplumdaki Sosyo - Ekonomik Eşitsizliği Azaltmak |
| S.H.6.2.2. | Kentte Yaşayan Herkes İçin; Kentin Sunduğu Ekonomik ve Sosyal Fırsatlardan Eşit Biçimde Yararlanabileceği Katılımcılığın Sağlandığı Bir Kent Oluşturmak |
| S.H.6.2.3. | Şiddet Mağduru Kadınlara Kişisel Bütünlüklerini Sağlama Konusunda Destek Olmak |
| S.H.6.2.4. | Yaşlılara Verilen Hizmetin Kalitesini Artırmak ve Daha Fazla Yaşlıya Ulaşmak |
| S.H.6.2.5. | Engelli ve Engelli Yakını Olan Vatandaşlarımızın, Kapasitelerini Geliştirerek, Bağımsızlaşmalarına Destek Olmak, Toplumsal Gelişmelerden Faydalanmalarını Sağlayarak Yaşam Kalitelerini Yükseltmek |
| S.H.6.2.6. | Sosyoekonomik Yoksulluk ve Yoksunluk İçinde Bulunan Kişilere Sağlık Destek Hizmeti Sunmak |
| S.A. 6.3. | Gelecek Nesillere Hayvan Sevgisinin Aşılanması ve Sahipsiz Hayvanların Korunması |
| S.H.6.3.1. | Hayvanların Bakım, Beslenme ve Sağlık Hizmetlerini Sağlayarak Gelen Ziyaretçilere Güzel Bir Hayvanat Bahçesi Deneyimi Sunmak |
| S.H.6.3.2. | Sahipsiz Hayvanlara Koruyucu ve Tedavi Edici Hizmetler Vermek |
| **O.A.7.** | **Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi** |
| S.A. 7.1. | Dünya Standartlarında Etkin Bir Denetim Ağı Kurarak, Kent ve Toplum Düzeninin Çağdaş Seviyelere Çıkartılması |
| S.H.7.1.1. | Vatandaşlarımızın Esenlik, Huzur, Sağlık ve Güvenini Temin Etmeye Yönelik Denetim ve Kontrol Faaliyetlerini Arttırarak Kentsel Yaşam Kalitesini Yükseltmek Ve Toplum Düzenini Sağlamak |
| S.H.7.1.2. | Vatandaşlarımızın Toplu Taşım Araçlarını Güven İçerisinde Kullanmalarını Sağlamak |
| S.H.7.1.3. | Trafik Düzensizliğine Neden Olan Toplu Taşıma Araçlarına Engel Olmak İçin Önleyici Zabıta Faaliyetleri Almak |
| S.H.7.1.4. | Tüketicinin Haklarının Korunması ve Bilinçlenmesine Katkı Sağlamak |
| S.H.7.1.5. | Kent ve Toplum Düzenine Yönelik Olarak, Belediyemiz Mülkiyetindeki İşyerleri İle Toplu Taşım Araçlarının Ruhsatlandırılmasını Sağlamak |
| S.H.7.1.6. | Ana Arterlerde Kent Estetiğine Olumsuz Etki Yapan Görsel Kirlilikleri Tespit Etmek ve Düzenleme Yapmak |
| S.H.7.1.7. | Altyapı ve Uygulama Konusunda Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek |
| S.H.7.1.8. | Etkin ve Verimli Bir Çevre Denetim Mekanizması Oluşturmak ve Uygulamak |
| S.H.7.1.9. | Kente ve Kent Haline Giriş-Çıkış Yapan Yaş Sebze Meyve ve Su Ürünlerinin İzlenebilirlilik Denetimini Sağlamak |
| S.H.7.1.10. | İlan-Reklam ve Tanıtım Elemanlarının Kent Estetiğine Olan Olumsuz Etkilerini Önlemek |
| **O.A.8.** | **Afet Yönetimi** |
| S.A. 8.1. | Sorumluluk Bölgemizde Yangın, Afet ve Acil Durum Bilincinin Arttırılması, Yangına Müdahale Kapasitesinin Geliştirilmesi |
| S.H.8.1.1. | İtfaiye Olayları Açısından Şehrimizde İnsanların Can ve Mal Kaybını En Asgari Seviyeye İndirmek |
| S.H.8.1.2. | Yangın Önlem Hizmetlerinin Etkinleştirilmesini ve Sürdürülebilir Olmasını Sağlamak |
| S.H.8.1.3. | Tüm Belediye Hizmet Binalarına, Doğal Afetlerle İlgili Planlamalar Yapmak ve Yangın Önlemleri Yönünden Her Türlü Tedbirleri Sağlamak |
| **O.A.9.** | **Kurumsal Kaynak Yönetimi** |
| S.A. 9.1. | Ana Hizmet Alanlarındaki Projelendirme ve Uygulama Süreçlerimizin Etkin ve Verimli Yönetilmesi |
| S.H.9.1.1. | Kamulaştırma Çalışmalarını Etkin Yönetmek |
| S.H.9.1.2. | Kesin Hesap Dosyalarını Zamanında Sonuçlandırmak |

| | |
|---|---|
| S.H.9.1.3. | Kurumun Fiziksel Yapısını Güçlendirmek |
| S.A. 9.2. | Bilgi ve İletişim Teknolojilerinden İstifade Ederek Kurum Çalışanlarına ve Vatandaşlara Kaliteli, Hızlı, Şeffaf, Etkin ve Güvenilir Hizmetler Sunulması |
| S.H.9.2.1. | Bilgi Teknolojilerinin Etkin ve Verimli Kullanılması İle Kamu Hizmetlerinin Hızlı ve Erişilebilir Olmasını Sağlamak |
| S.H.9.2.2. | Elektronik ve Haberleşme Teknolojilerinin Geliştirilmesi, İyileştirilmesi ve Sürekliliğini Sağlamak |
| S.H.9.2.3. | E - Belediyecilik Uygulamalarını Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak |
| S.A. 9.3. | Güvenlik Hizmetlerinin Etkin Bir Şekilde Yönetilmesi |
| S.H.9.3.1. | Belediye Birimlerinin Güvenlik Hizmetlerinin Yürütülmesini Sağlamak |
| S.A. 9.4. | Hukuk Süreçlerinin Etkinleştirmesi ve Farkındalığının Arttırılması |
| S.H.9.4.1. | Hukuk Süreçlerimizi Etkin ve Verimli Bir Biçimde Yönetmek, Belediyemizin Mevzuat Çerçevesinde İdare Edilmesine Yardımcı Olmak |
| S.A. 9.5. | Kurumsal Karar Verme Sürecinin Etkin Yönetilmesi ve Kararlara Erişimin Sağlanması |
| S.H.9.5.1. | Arşiv Niteliği Taşıyan Kaynakların Korunmasını Ve Erişebilirliğini Sağlamak |
| S.H.9.5.2. | Çağrı Yönetim Sistemini Geliştirmek ve Sürdürebilirliğini Sağlamak |
| S.H.9.5.4. | Kurumsal Karar Verme Sürecini Etkin Yönetmek |
| S.H.9.5.3. | İlgili Kurum ve Kuruluşların Şeffaf Bir Yönetim Anlayışıyla Belediye Meclis Kararlarına Erişimi Sağlamak |
| S.H.9.5.5. | Gelen Giden Evrak Sistemini Etkin Yönetmek |
| S.A. 9.6. | Kurumsal Kaynakların Etkin ve Verimli Yönetiminin Sağlanması |
| S.H.9.6.1. | Mevcut Belediye Hizmetlerini Geliştirecek yada Yeni Belediye Hizmeti Oluşturacak Arge Projeleri Üretmek |
| S.H.9.6.2. | Birimlerin Taşınır Mal ve Dayanıklı Taşınırlarını Stoklardan Temin Etmek Ve Birimlerde Tasarruflu Şekilde Kullanılmalarını Sağlamak |
| S.H.9.6.3. | Araç ve İş Makinelerinin Bakım Ve Revizyonu İşlemlerini Yürütmek |
| S.H.9.6.4. | Araçların Tasarruflu Kullanılmasını Sağlamak |
| S.H.9.6.5. | Akaryakıt ve Madeni Yağ Kullanımını Tasarruflu Bir Şekilde Sağlamak |
| S.A. 9.7. | Mali Kaynakların ve Varlıkların Sürdürülebilir Hizmet Anlayışı İle Yönetilmesi |
| S.H.9.7.1. | Gayrimenkul Gelirlerini Etkin Yönetmek |
| S.H.9.7.2. | Mali Hizmetlerde Bilgi Teknoloji Kullanımını Etkinleştirmek |
| S.H.9.7.3. | Mali Kaynakları Verimli Yönetmek |
| S.H.9.7.4. | Hal Gelirlerini Etkin Yönetmek |
| S.H.9.7.5. | İlan-Reklam Kaynaklarını Etkin Yönetmek |
| S.H.9.7.6. | Uluslararası Standartlarda Şeffaf Mali Yönetim ve Raporlama Sistemi Kurmak |
| S.A. 9.8. | Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunulması |
| S.H.9.8.1. | İstenen Nitelik ve Beceri Düzeyine Ulaşmak İçin Eğitim Planlanması Yapmak |
| S.H.9.8.2. | Kurum İhtiyaçlarına Uygun Kişileri Kuruma Kazandırmak |
| S.H.9.8.3. | Kurum Çalışanlarının Motivasyonunu Artırmak ve Başarıyı Desteklemek |
| S.A. 9.9. | Paydaşlarımızla İletişimin Güçlendirilmesi |
| S.H.9.9.1. | "Hizmet Odaklı Çalışma Yaklaşımı" İle Halkla İlişkiler Faaliyetlerini Etkin Yürütmek |
| S.H.9.9.2. | "Hizmet Odaklı Çalışma Yaklaşımı" İle İletişim ve Tanıtım Faaliyetlerini Geliştirmek |
| S.H.9.9.3. | İştiraklerle Koordinasyonu Güçlendirecek Sistemler Geliştirmek |
| S.H.9.9.4. | Belediye Birimleri ve Diğer Kuruluşlarla İletişimini Azami Düzeye Çıkararak Verimli Bir Çalışma Programı Sağlamak |
| S.H.9.9.5. | Ulusal ve Uluslararası İşbirliklerin Geliştirilmesine Katkı Sağlamak |
| S.A. 9.10. | Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızın ve İş Yöntemlerimizin Geliştirilmesi |
| S.H.9.10.1. | Kurum Çalışanlarına Yönelik Sosyal Etkinlikler Düzenlemek |
| S.H.9.10.2. | Kurum İçi İdari İş ve İşlemleri Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yönetmek |
| S.H.9.10.3. | Kurumun Kadro Yapısını Süreç Bazlı Belirlemek |
| S.H.9.10.4. | Stratejik Yönetim Sürecini Etkinleştirmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak |
| S.H.9.10.5. | Kurumun Faaliyetlerinin Mevzuata ve İşleyişe Uygun Yürütümünü Etkin Denetlemek |
| S.A. 9.11. | Tedarik Sürecinin Etkin ve Verimli Yönetilmesi |
| S.H.9.11.1. | Kurum ve Kurum Dışından Gelen Talepler Doğrultusunda Mal-Malzeme Almak ve Bakım Onarım Hizmetleri Sunmak |
| S.H.9.11.2. | Kuruma ve Kurum Çalışanlarına Yönelik Hizmetler Sunmak |
| S.H.9.11.3. | İhale Yönetimini Etkinleştirmek |
| S.H.9.11.4. | Satın Alma Süreç Verimliliğini Arttırmak |

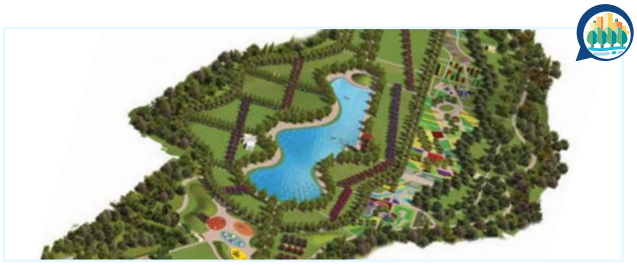
# B-Temel Politikalar ve Öncelikler

İdaremizin temel politika ve hedefleri; merkezi idare plan, program, politika ve önceliklerine uygun olacak şekilde ve aynı zamanda AB uyum süreci ile ilgili müktesebat göz önünde bulundurularak hazırlanan Stratejik ve Plan ve Performans Programında belirtilen Stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine odaklanmıştır.

İdaremizin kurumsal temel yönetim anlayışı olarak; katılımcılık, şeffaflık, güvenilirlik, tarafsızlık, verimlilik, yenilikçilik, liderlik, kalite, sosyal belediyecilik ve çevreye duyarlılık ön planda tutulan unsurlardır.

Bu kapsamda odaklanılan hizmet alanları aşağıda açıklandığı şekilde belirlenip önceliklendirilmiştir.

### 1. İmar ve Şehircilik Hizmetleri Yönetimi



Kentin doğal, tarihi ve kültürel mirasına uyumlu, sürdürülebilir çevre koşullarını gözeten bir anlayışla sosyal, ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek, kentin planlı ve düzenli gelişmesini sağlamak, sağlıklı ve yaşanabilir bir kent oluşturmak amacıyla İmar ve Şehircilik Hizmetleri yürütülmektedir.

İmar çalışmalarının altyapısını oluşturan haritacılık faaliyetleri, kentin gelişim yönünü ve geleceğini belirleyen planlama faaliyetleri, daha nitelikli çevreler oluşturmak amacıyla yürütülen kentsel dönüşüm, sağlıklaştırma ve mekânın rehabilite faaliyetleri ile tüm bu çalışmaların denetlenmelerini ve izlenmelerini içeren faaliyetler imar hizmetleri alanının kapsamına girmektedir.

Bu kapsamda kent bütününü ilgilendiren bütüncül bir yaklaşım içerisinde; çeşitli büyüklük ve teknolojideki harita üretimi, üst ölçekli planların üretimi, güncellenmesi, alt ölçekte plan değişiklikleri hakkında görüş ve onaylar, dönüşüm proje ve uygulamaları ile anaarterlerde kentsel tasarım uygulamaları ve kent estetiği uygulamaları yapılmaktadır.

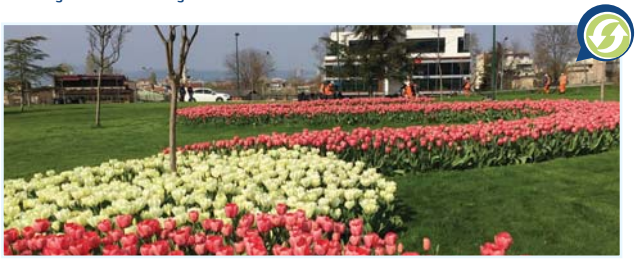
### 2. Ulaşım Hizmetleri Yönetimi

Ulaşım ve trafik hizmetlerinin, daha hızlı, güvenli, konforlu, çevreci ve ekonomik bir şekilde sunulmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi planlanmıştır.

Ulaşım Hizmetleri Odak Alanı; Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) faaliyetlerinin koordineli yürütülmesi ile deniz ulaşımı (deniz otobüsü, feribot, deniz uçağı, gemi ve bunların tesisleri), hava ulaşımı (uçak, helikopter vb. ve bunların tesisleri), lastik tekerlekli toplu taşıma (otobüs, minibüs, dolmuş, taksi, servis araçları), otoparklar (açık otopark, kapalı otopark, yol kenarı otoparkı, Park Et - Devam Et Noktaları vb.), raylı ve kablolu sistemler (hafif raylı sistem, tramvay, teleferik ve bunların tesisleri), trafik hizmetleri (trafik düzenleme, sinyalizasyon, yatay ve düşey işaretlemeler), yaya geçitleri (alt ve üstgeçitler), yük ve yolcu aktarma merkezleri-terminaller, ulaşım ve trafik yönetim kontrol merkezi ile yol- kavşak ve kaldırımların yapım ve bakım onarımı (yeni ulaşım arteri, köprülü kavşak, bisiklet yolu, asfalt, bordür, tretuvar yapımı-onarımı vb..) gibi alt konuları kapsamaktadır.

Ulaşım ve trafik hizmetlerinin daha güvenli, konforlu, çevreci ve ekonomik bir şekilde sunulmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi, engelli, yaşlı, hareket kısıtlılığı olanlar gibi özel ilgi bekleyen kesimlerin kentsel hizmetlere erişiminin kolaylaştırılması, Ulaşım ve trafik hizmetleri konusunda merkezi yönetim ile yerel yönetimler arasındaki işbirliğinin geliştirilmesi; ulusal ve yerel ulaşım planları arasında uyum ve koordinasyon sağlanması, şehirlerde toplu taşıma altyapısının geliştirilmesi, yoğun hatlarda raylı sistemlerin hızla tamamlanması ve şehir içi - şehirlerarası entegrasyonun sağlanması, organize sanayi, üniversite kampüsü gibi ihtiyacı yüksek bölgelere toplu ulaşım imkânlarının arttırılması gibi hizmetler Ulaşım Hizmetleri Odak Alanının ana hedeflerini oluşturmaktadır

### 3. Yeşil Alan ve Çevre Hizmetleri Yönetimi



Çevreye duyarlı bir yönetim anlayışı sergileyen Bursa Büyükşehir Belediyesi "Yeşil Bursa" adıyla tanınan ilimizi tekrar eski kimliğine kavuşturmayı hedeflemektedir. Bu amaçla yeni park alanları, rekreasyon alanları yaparak mevcut yeşil alan miktarını artıracaktır. Bursa, il sınırları içerisindeki yeşil alan miktarları açısından şanslı bir il olmasına rağmen, merkezdeki yeşil alan planlamalarının zamanında hatalı yapılmasından ötürü ihmal edilmiş olan yeşil alanların miktarı son yıllarda yapılan çalışmalarla arttırılmış ve daha da artırılması planlanmıştır. Yapılan yeşil alanlarda peyzaj çalışmalarına da önem verilerek estetik açıdan hoş bir görünüm elde edilmektedir.

İl içerisinde çevre bilincini yaygınlaştırmak ve kentin çevre kalitesini artırmak amacıyla şehrin hava kirliliği ve stratejik gürültü haritalarının çıkarılması, sanayi envanter sisteminin oluşturulması planlanmaktadır. Atık yönetimiyle ilgili olarak öncelikle ilin "Entegre Atık Yönetim Planı"nın oluşturulması ve bunun uygulamaya konulması hedeflenmektedir. Mevcut katı atık depolama işlerinin uygun olarak bertaraf edilmesi sağlanarak sürdürülebilir bir çevre sağlanması amaçlanmaktadır. Bunun paralelinde kurulması planlanan evsel atık aktarma istasyonları, var olan vahşi çöp depolama alanlarının rehabilite edilmesi, özel atıklar ve tıbbi atıklarla ilgili çalışmaların yapılması Bursa'daki çevre kalitesini artırmak amacıyla yapılan çalışmalardan bazılarıdır.

6360 sayılı yasa çerçevesinde büyükşehir belediyesinin sınırlarının genişlemesine paralel olarak sahil uzunlukları artmıştır. Bu nedenle belediyemizde sahil hizmetleri önemli bir başlık teşkil etmektedir. Sahillerde plaj ve kıyı temizliği yaparak, su yüzeyini deniz süpürgeleri ile temizleyerek ve gemilerden toplanacak atıkların uygun şekilde bertarafı sağlanarak deniz kirliliğini önlemek hedeflenmiştir.

Bursa ili kapsamında çevre zararlıları ile mücadeleye devam edilerek Bursa halkının kaliteli bir yaşam sürmesi sağlanması hedeflenmektedir.

### 4. Kırsal Hizmetler Yönetimi

Tarım, Türkiye ekonomisinde önemli bir sektör olma niteliğini hala korumaktadır. Var olan sorunlara uygun çözümler bulabilmek için, tarımsal yapının tüm özellikleriyle göz önüne serilmesi gerekmektedir. Bu doğrultuda ülkemizin nadir tarım yörelerinden birisi olan kentimizde tarımsal üretimin planlanması ihtiyacının yanı sıra, yatırımlara ve yönetsel düzenlemelere gereksinim bulunmaktadır.

Bu amaçla, Bursa Büyükşehir Belediyesi adına yapılacak olan yatırımların ve verilecek olan desteklerin verimliliğini artırmak için kırsal kalkınma amaçlı stratejik adımlar atılması hedeflenmiştir.

Kırsal hizmetler çalışmaları kapsamında 6360 sayılı kanun ile, köy statüsünden mahalle statüsüne geçen yerleşim birimlerinde yaşayanların sosyo-ekonomik yaşam düzeylerinin yükseltilmesi, üretimin artırılması ve geliştirilmesi amaçlanmıştır. Bu kapsamda tarımda örgütlenme ve bilgi düzeyinin artırılması, tarımsal faaliyetlerin geliştirilmesi ve desteklenmesi ile hizmet sunum kapasitesinin geliştirilmesi hedefleri oluşturulmuştur. Bu hedeflerin gerçekleştirilmesi doğrultusunda üreticilerin örgütlenme ve bilgi düzeylerinin artırılmasıyla tarımsal üretimde verimlilik ve kalite artışı sağlanacaktır.

Tarımsal ürünlerin değerlendirilmesine yönelik yapılacak yeni yatırımların mekanizasyon ve tesis yönünden desteklenmesi ile üreticilerin gelirinin artırılması noktasında katkı sağlanacaktır.

Kültürel ve doğal zenginliğe sahip yerleşim birimlerinin korunması ve geliştirilmesi ile kırsal ekonomilerin güçlenmesi ve söz konusu yerleşimlerdeki değerlerin bozulmadan gelecek nesillere taşınması mümkün olacaktır.

Bitkisel ve hayvansal üretimde yerel koşullara özgü tarımsal üretim faaliyetlerine yapılacak desteklerle üreticilerin gelir kaynakları çeşitlendirilecektir.

Kırsal kesimde tarım dışı iş imkânlarının sağlanması ve işsizliğin azaltılması yönünde önemli bir geçim kaynağı olarak görülen zanaat ve el sanatlarının ve markalaşmanın desteklenmesi ile de aynı zamanda yerel kültürel değerlerin korunması, geliştirilmesi üretim ve istihdam kapasitesinin artırılması sağlanacaktır.

### 5. Kültür Sanat ve Turizm Hizmetleri Yönetimi

Odak Alanı faaliyetleri arasında festivallerin gerçekleştirilmesi, konser, panel, söyleşi, tiyatro, seminer ve sergilerin organize edilmesi, kültür ve sanat merkezlerinin açılması, kütüphane hizmetleri, tarihi yapıların restore edilmesi, müzecilik, turizm çeşitliliğinin sağlanarak çekiciliğin arttırılması gibi çeşitli alanlarda çalışmalar bulunmaktadır.

Büyükşehir Belediyesi'nin görev alanının genişlemesiyle birlikte tüm il kapsamında bu faaliyetlerin projelendirilip uygulanmasına devam edilecektir. Müzecilik faaliyetleri ile ilgili merkezde ve ilçelerde yeni müzelerin açılması hedeflenmektedir. Bursa Şehir Tiyatrosu yıllardır sahnelediği oyunlarla kentin kültürel faaliyetlerinden en önemlilerinden birisini oluşturmakta olup çalışmalarını sürdürecektir. Uluslararası festivaller, şenlikler, sempozyumlar, sergiler ve kültürel/sanatsal organizasyonlar ise kentin yıllardır vazgeçilmez etkinliklerinden olup devam edecektir.

Kentte yer alan kütüphanelerin yanı sıra yeni kütüphanelerin açılması, e-kitap ve sesli kitap koleksiyonu oluşturulması, gezici kütüphanelerin açılması gibi çalışmaların yapılması hedeflenmektedir.

Kentin somut ve somut olmayan kültürel değerleri hakkında araştırma çalışmaları sürdürülecektir. Belediyemizin öne çıkan faaliyetlerinden olan tarihi kültürel mirası koruma ve yaşatma çalışma kapsamında tarihi yapıların projelendirilmesi, restore edilmesi ve işlevlendirilerek hayata kazandırılmasına devam edilmesi planlanmaktadır.

Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin koordinasyonunda yürütülen Bursa Hanlar Bölgesi (Orhan Gazi Külliyesi ve Çevresi), Sultan Külliyeleri (Hüdavendigar, Yıldırım, Yeşil, Muradiye) ve Cumalıkızık Köyü tarihi alanlarını içerecek şekilde hazırlanan "Bursa ve Cumalıkızık: Osmanlı İmparatorluğu'nun Doğuşu" isimli "Adaylık Dosyası" Haziran 2014'te UNESCO Dünya Miras Listesi'ne kabul edilmiştir. Listeye kayıtlı alanlarla ilgili çalışmaların sürdürülmesinin yanı sıra
ilimiz içerisinde listeye girmesi öngörülen alanlarda da sürece yönelik çalışmalar yapılması hedeflenmektedir.

Turizm konusunda Bursa'yı ve Belediyemizi en iyi şekilde temsil edip tanıtmak amacıyla yurt içi ve yurt dışında turizm fuarlarına katılım sağlanması planlanmaktadır. Ayrıca çocuk rehber yetiştirilmesi, turizm danışma ofisleri oluşturulması, Bursa'nın tanıtımı adına turizm etkinliklerinin duyurulması için web sayfasının hazırlanması planlanan diğer faaliyetler arasındadır. Bursa genelinde turizm çeşitliliğini arttırmak ise önümüzdeki dönemde yapılacak çalışmalar arasında yer almaktadır.

## 6. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Yönetimi

Modernleşme ile birlikte toplum içerisinde meydana gelen farklı statüler toplum içerisindeki eşitsizliği oluşturmaktadır. Sosyal belediyecilik anlayışı çerçevesinde toplum içerisinde oluşan eşitsizlikler giderilmeye, zayıflar korunmaya ve ötekileştirilenlerin topluma kazandırılmasına çalışılmaktadır. Bursa Büyükşehir Belediyesi'nde sosyal belediyecilik anlayışı çerçevesinde dezavantajlı gruplardan olan çocuklara, yaşlılara, kadınlara ve engellilere yönelik hizmetler vermektedir.

Dezavantajlı gruplardan olan " Engelli Hizmetleri" kapsamında; engellilere yönelik bilgilendirmeler ve psikolojik danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. Yeni stratejik plan döneminde engellilerin tespit ve envanter çalışmasına devam edilerek engellilere evde temizlik hizmeti, engelli taksi hizmeti, sosyal aktiviteler planlanmaktadır. Yapılacak Engelli Merkezi ile engellilere yönelik spor, fizik tedavi, özel eğitim ile sanat ve kültürel çalışmalar planlanmaktadır.

Çocuklara yönelik hizmet veren çocuk merkezinin bu dönemde sayısını artırarak daha çok çocuğa ulaşmak hedeflenmiştir. Kadın Sosyal Yaşam Merkezi ve Kadın Sığınma Evi çalışmalarıyla kadınlara, mevcut huzurevi ve yapılması planlanan Yaşlı Merkezi ile de daha çok yaşlıya ulaşılmak hedeflenmiştir. Sosyoekonomik yoksunluk içinde bulunan kişilere sağlık desteği sunulması kapsamında evde hasta bakım hizmeti, ilaç desteği ve hasta nakil hizmeti planlanmaktadır.

Görev alanımızın genişlemesiyle birlikte tüm il kapsamında sosyal, spor, eğitim, sağlık ve dini tesislerin yapım, bakım ve onarım çalışmaları yapılacaktır. Aynı şekilde tüm il bazında mezarlık ve defin hizmetleri yürütülmektedir. Kent haline giriş çıkış yapan ürünlerin denetimi yapılacak ve kurulacak gıda laboratuvarıyla halkın daha güvenli ve sağlıklı gıda tüketebilmesi sağlanacaktır.

Bursa ilinde yaşayan ama sosyoekonomik açıdan yeterli olmayan vatandaşlarımıza sağlanan tur hizmetleri ile sosyal hayata katılımları desteklenmektedir. Açılan kurslar sayesinde ise vatandaşların kendilerini istedikleri dalda geliştirmelerine katkı sağlanmaktadır.

Bursa Büyükşehir Belediyesi yeni dönemde sahipsiz hayvanlara kısırlaştırma, aşılama ve tedavi uygulayarak olası hastalık salgınların önüne geçecektir. Mevcut hayvanat bahçesindeki hayvan koleksiyonu artırılarak da yeni nesle hayvan sevgisinin aşılanmasına çalışılacaktır.

## 7. Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi

Vatandaşlarımızın esenlik, sağlık, huzur ve güven içerisinde bir yaşam sürmelerini sağlayarak, kentsel yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmak, kent ve toplum düzeni hizmetlerinde başlıca temel amaç olarak karşımıza çıkmaktadır.

Kentsel yaşamın kaliteli hale getirilmesi, kentlilik bilincinin oluşturulması ve halkımızın yararına toplumsal hayatın bir düzen içerisinde yürütülmesine yönelik yapılan çalışmalar ve denetimler, büyük bir özveriyle yerine getirilmektedir. Vatandaşlarımızın kent yaşamında yoğun olarak faydalandıkları ortak hizmet alanlarında; çevre, esenlik, trafik, tüketicilerin ihtiyaçlarına uygun olarak yaş sebze, meyve ve su ürünleri, altyapı, görsel kirlilik ve kent estetiğinin sağlanmasına yönelik her türden olumsuzlukların giderilmesi için etkin ve verimli bir denetim ağı oluşturulmaya başlanmıştır. Kamusal Alan İşgallerinin önlenmesi, kayıt dışı ekonomik faaliyetlerin azaltılması çalışmaları, toplu taşıma araçlarının planlı, programlı bir şekilde denetlenmesi ve ruhsatlandırılmaları, yaya ve taşıt yollarında yayaların ve araçların hareketlerini zorlaştıran, trafik düzensizliğine neden olan unsurların ortadan kaldırılması, toplum düzeninin sağlanmasına yönelik olarak yapılan çalışmalarımızın başında gelmektedir.

Şehir estetiğine aykırı her türlü reklam, ilan ve tanıtım elemanları ve benzerlerinin yol açabileceği görüntü ve gürültü kirliliğini ortadan kaldırarak, kaldırım, tretuvar, otobüs durakları, alt yapı çalışmaları, asfalt ve yollar gibi yapılar iyileştirilerek toplum yaşamına tekrar kazandırılmaktadır.

Kent ve toplum düzeninin sağlanmasına yönelik olarak yapılan çalışmalarımız; "Yaşamaktan Mutluluk Duyulan Bir Bursa İçin" aralıksız devam edecektir.

## 8. Afet Yönetimi

Her türlü doğal afet insanı beklemediği anda ve yerde yakalayabilmektedir. İnsanların doğal afetlere hazır olması kadar afet anında etkin müdahalede bulunulması da can ve mal kaybını azaltmaktır. Bu nedenle Bursa Büyükşehir Belediyesi hizmet alanı olan tüm il sınırları içerisinde yangın, sel gibi afetlerle mücadele etmekte ve insanların bu afetlere karşı hazırlıklı olmaları konusunda eğitilmelerini sağlamaktadır.

Bursa ilinin deniz kenarında olması sebebiyle yaz aylarında tüm sahillerde cankurtaran hizmeti verilmektedir. Kış aylarında ise ilin bulunduğu coğrafi konumdan dolayı sık sık olan lodos sonucu meydana gelen baca gazı zehirlenmelerine karşı mücadele edilmektedir.

## 9. Kurumsal Kaynak Yönetimi

"Kurumsal Kaynak Yönetimi" belediyenin mali ve mali olmayan tüm kaynaklarını kapsamaktadır. Belediyemizin gelir kaynakları, gider unsurları, insan kaynakları, belediyemizin tesis, araç-gereç, bina, bilişim ve teknolojik kaynakları gibi maddi ve maddi olmayan tüm unsurları kaynak yönetimini ilgilendirmektedir.

Bu doğrultuda bu odak alanı içerisindeki öncelikli amacımız belediyemizin mali ve mali olmayan kaynaklarını etkin ve verimli yönetimi için bir yol haritası oluşturmak olmuştur. Bu yaklaşımla belediyenin gider kalemlerinde tasarrufa gidilmesi ve gelirlerinin

artırılması için yeni stratejilerin oluşturulması hedeflenmiştir. Mevcut kaynaklarımızın durum analizlerinin yapılması, etkili ve verimli şekilde kullandırılması, mücavir alan sınırlarının il sınırı olması nedeniyle ihtiyaç ve tespitlerin bu doğrultuda yapılması planlanmıştır.

# III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

## 3. Bölüm

A-Mali Bilgiler

1-Bütçe Uygulama Sonuçları

2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

3-Mali Denetim Sonuçları

4-Diğer Hususlar

B-Performans Bilgileri

1-Faaliyet ve Proje Bilgileri

2-Performans Sonuçları Tablosu

3-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

5-Diğer Hususlar

# A-Mali Bilgiler

## 1-Bütçe Uygulama Sonuçları

2017 mali yılı Belediyemiz Gider Bütçesi 2.375.000.000 TL, Gelir Bütçesi ise 2.195.000.000 TL olarak öngörülmüştür. Gelir ve Gider Bütçesi arasındaki 180.000.000 TL'lik fark, Finansman ile denkleştirilmiştir.

**2017 Gelir Bütçesine İlişkin Açıklamalar**

| Ekonomik Kodu | Açıklama | Bütçe | | Gerçekleşme | | Gerçekleşme Oranı (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Tutar (TL) | Toplam İçindeki Payı (%) | Tutar (TL) | Toplam İçindeki Payı (%) | |
| 01 | Vergi Gelirleri | 18.294.000 | 0,83 | 30.842.897,02 | 1,61 | 168,60 |
| 03 | Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri | 288.312.000 | 13,14 | 219.416.611,31 | 11,47 | 76,10 |
| 04 | Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler | 11.000.000 | 0,50 | 10.485.686,53 | 0,55 | 95,32 |
| 05 | Diğer Gelirler | 1.275.653.000 | 58,12 | 1.253.741.685,62 | 65,53 | 98,28 |
| 06 | Sermaye Gelirleri | 603.041.000 | 27,47 | 401.289.672,04 | 20,97 | 66,54 |
| 09 | Red ve İadeler (-) | -1.300.000 | -0,06 | -2.495.856,50 | -0,13 | -191,99 |
| | **Toplam** | **2.195.000.000** | **100,00** | **1.913.280.696,02** | **100,00** | **87,17** |

2017 mali yılında gelir bütçemiz 2.195.000.000 TL tahmin edilmiştir. % 87,17'lik bir gerçekleşme ile gelir bütçe gerçekleşmesi 1.913.280.696,02 TL'ye ulaşmıştır. Gelir bütçesinin sınıflandırma bazında analizleri aşağıdaki gibidir:

Vergi Gelirleri için 18.294.000 TL gelir tahmininde bulunulmuş olup, % 168,60'lık oranla 30.842.897,02 TL olarak gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gelir kaleminin toplam gelir bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 1,61'dir.

Vergi Gelirlerinin % 36,39'u 11.223.413,41 TL ile eğlence vergisinden, % 33,75'i 10.410.450,50 TL ile ilan ve reklam vergisinden oluşmaktadır. Kalan %29,86'lık kısmı ise tellallık harcı, toptancı hali resmi, elektrik ve havagazı tüketim vergisi, yangın sigortası vergisi, işyeri açma izni harcı, diğer harçlar ve tatil günlerinde çalışma ruhsatı harcı gibi vergi gelirleri oluşturmaktadır.

Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri için 288.312.000 TL gelir tahmininde bulunulmuş olup, % 76,10'luk oranla 219.416.611,31 TL olarak gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gelir kaleminin toplam gelir bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 11,47'dir.

Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirlerinin % 40,65'i 89.195.290,82 TL ile akaryakıt satış gelirlerinden, % 6,85'i 15.027.140,00 TL ile mezarlıklar hizmetleri gelirlerinden, % 11,21'i 24.605.729,00 TL ile tahditli plaka satış gelirlerinden, % 12,37'si 27.132.616,37 TL ile işyeri ve dükkan kira gelirlerinden, % 7,22'si 15.836.007,61 TL ile katı atık metan gazından üretilen elektrik gelirlerinden alınan kurumlar hasılatından, % 4,57'si 10.019.999,09 TL ile geçici tahsis gelirlerinden, % 2,49'u 5.453.864,52 TL ile Zafer Plaza A.Ş. kar payından, % 2,96'sı 6.492.629,07 TL ile Çevre Kontrol Şube Müdürlüğü gelirlerinden, % 2,77'si 6.075.560,60 TL ile çöp depolama hizmetleri gelirlerinden, % 1,64'ü 3.606.300,00 TL toplu taşıt araçları (uygunluk) muayene, denetim ve kontrol ücretlerinden, % 1,10'u 2.419.320,00 TL ile haberleşme sistem ve ekipmanları tesis kullanım bedelinden oluşmaktadır. Kalan % 6,18'lik kısmı ise katı atık gelirleri, şartname, basılı evrak, form satış gelirleri, itfaiye hizmetleri gelirleri, İnegöl katı atık sahası geliri, Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü gelirleri, sosyal hizmetlere ilişkin gelirler, BURULAŞ ulaşım altyapı hasılatı, Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü hizmet geliri, hayvanat bahçesi gelirleri, ecrimisil gelirleri, arsa ve arazilerin kira geliri, mülk akar kiracı günlük kira gelirleri, etüt ve proje gelirleri (zemin etütleri ve raporlama) ve ulaştırma hizmetlerine ilişkin kurumlar hasılatı gibi teşebbüs ve mülkiyet gelirleri oluşturmaktadır.

Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler için 11.000.000 TL gelir tahmininde bulunulmuş olup, % 95,32'lik oranla 10.485.686,53 TL olarak gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gelir kaleminin toplam gelir bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 0,55'tir.

Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirlerin % 96,69'u 10.138.741,53 TL ile diğerlerinden alınan bağış ve yardımlardan (sermaye-restorasyon), % 2,37'si 248.000,00 TL ile kurumlardan alınan yardım ve bağışlardan oluşmaktadır.

Diğer Gelirler için 1.275.653.000 TL gelir tahmininde bulunulmuş olup, % 98,28'lik oranla 1.253.741.685,62 TL olarak gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gelir kaleminin toplam gelir bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 65,53'tür.

Diğer Gelirlerin % 24,85'i 311.514.551,52 TL ile İller Bankası paylarından, % 71,54'ü 896.960.556,63 TL ile Büyükşehir Belediyeleri paylarından oluşmaktadır. Kalan % 3,61'lik kısmı vergi, resim ve harç gecikme faizleri, mevduat faizleri, BUSKİ ve ilçe belediyelerinden alınan çevre temizlik vergisi payları, yol harcamalarına katılma payı, İmar Kanunu'na göre katılma payı, ilçe belediyelerinden alınan otopark payları, hazine arazileri satışından alınan paylar, para cezaları ve diğer çeşitli gelirler gibi diğer gelirler oluşturmaktadır.

Sermaye Gelirleri için 603.041.000 TL gelir tahmininde bulunulmuş olup, % 66,54'lük oranla 401.289.672,04 TL olarak gerçekleşme sağlanmıştır Bu gelir kaleminin toplam gelir bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 20,97'dir.

Sermaye Gelirlerinin % 53,71'i 215.542.921,63 TL ile arsa satışlarından, % 45,97'si 184.457.250,00 TL ile diğer çeşitli

taşınmaz satış gelirlerinden oluşmaktadır. Kalan % 0,32'lik kısmı ise diğer bina ve diğer çeşitli taşınır satış gelirleri oluşturmaktadır.

Yıl içerisinde 2.495.856,50 TL'lik Red ve İade işlemi yapılmıştır. Bu kalemin toplam gelir bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 0,13'tür.

**2017 Gider Bütçesine İlişkin Açıklamalar**

| Eko. Kodu | Açıklama | Bütçe ile Verilen Ödenek (TL) | Aktarmayla | | Net Bütçe Ödeneği (TL) | Bütçe Gideri (TL) | Kalan Ödenek (TL) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Eklenen (+) (TL) | Düşülen (-) (TL) | | | |
| 01 | Personel Giderleri | 200.000.000,00 | 7.040.000,00 | 35.090.000,00 | 171.950.000,00 | 164.562.225,38 | 7.387.774,62 |
| 02 | Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri | 30.000.000,00 | 1.795.000,00 | 1.795.000,00 | 30.000.000,00 | 25.311.526,54 | 4.688.473,46 |
| 03 | Mal ve Hizmet Alımı Giderleri | 635.000.000,00 | 141.458.730,00 | 71.070.100,00 | 705.388.630,00 | 701.266.972,10 | 4.121.657,90 |
| 04 | Faiz Giderleri | 135.000.000,00 | 42.170.000,00 | 0,00 | 177.170.000,00 | 177.162.303,20 | 7.696,80 |
| 05 | Cari Transferler | 65.000.000,00 | 17.490.000,00 | 7.840.000,00 | 74.650.000,00 | 74.580.960,94 | 69.039,06 |
| 06 | Sermaye Giderleri | 1.195.000.000,00 | 191.065.000,00 | 195.495.000,00 | 1.190.570.000,00 | 1.134.106.747,00 | 56.463.253,00 |
| 07 | Sermaye Transferleri | 5.000.0000,00 | 20.270.000,00 | 0,00 | 25.270.000,00 | 25.205.561,92 | 64.438,08 |
| 09 | Yedek Ödenek | 110.000.000,00 | 0,00 | 109.998.630,00 | 1.370,00 | 0,00 | 1.370,00 |
| | **Toplam** | **2.375.000.000,00** | **421.288.730,00** | **421.288.730,00** | **2.375.000.000,00** | **2.302.196.297,08** | **72.803.702,92** |

2017 mali yılı gider bütçemiz 2.375.000.000 TL olarak tahmin edilmiştir. Harcama birimlerimizden gelen talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda mali yıl içerisinde Üst Yönetici, Encümen ve Meclis onayı ile bütçemiz gider kalemleri arasında 421.288.730 TL tutarında ödenek aktarımı yapılmıştır. Yılsonu bütçe giderimiz ise 2.302.196.297,08 TL olarak gerçekleşmiştir.

| Ekonomik Kodu | Açıklama | Bütçe | | Gerçekleşme | | Gerçekleşme Oranı (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Tutar (TL) | Toplam İçindeki Payı (%) | Tutar (TL) | Toplam İçindeki Payı (%) | |
| 01 | Personel Giderleri | 171.950.000,00 | 7,24 | 164.562.225,38 | 7,15 | 95,70 |
| 02 | Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri | 30.000.000,00 | 1,26 | 25.311.526,54 | 1,10 | 84,37 |
| 03 | Mal ve Hizmet Alımı Giderleri | 705.388.630,00 | 29,70 | 701.266.972,10 | 30,46 | 99,42 |
| 04 | Faiz Giderleri | 177.170.000,00 | 7,46 | 177.162.303,20 | 7,70 | 99,99 |
| 05 | Cari Transferler | 74.650.000,00 | 3,14 | 74.580.960,94 | 3,24 | 99,91 |
| 06 | Sermaye Giderleri | 1.190.570.000,00 | 50,13 | 1.134.106.747,00 | 49,26 | 95,26 |
| 07 | Sermaye Transferleri | 25.270.000,00 | 1,06 | 25.205.561,92 | 1,09 | 99,75 |
| 09 | Yedek Ödenek | 1.370,00 | 0,01 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | **Toplam** | **2.375.000.000,00** | **100,00** | **2.302.196.297,08** | **100,00** | **96,93** |

2017 mali yılı gider bütçemiz 2.375.000.000 TL olup, % 96,93'lük bir oran ile 2.302.196.297,08 TL olarak gerçekleşme sağlanmıştır. Gider bütçesinin ekonomik sınıflandırma bazında analizleri aşağıdaki gibidir:

Personel Giderleri ile Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri için toplam 201.950.000 TL bütçe ayrılmış olup, bu iki kalem % 94,02'lik oranla 189.873.751,92 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu gider kalemlerinin toplam gider bütçe gerçekleşmesi içindeki payı ise % 8,25'tir.

Mal ve Hizmet Alımı Giderleri için 705.388.630 TL bütçe ayrılmış olup, % 99,42'lik oranla 701.266.972,10 TL olarak gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gider kaleminin toplam gider bütçe gerçekleşmesi içindeki payı ise % 30,46'dır.

Faiz Giderleri için 177.170.000 TL bütçe ayrılmış olup, % 99,99'luk oranla 177.162.303,20 TL olarak gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gider kaleminin toplam gider bütçe gerçekleşmesi içindeki payı ise % 7,70'tir.

Cari Transferler için 74.650.000 TL bütçe ayrılmış olup, % 99,91'lik oranla 74.580.960,94 TL olarak gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gider kaleminin toplam gider bütçe gerçekleşmesi içindeki payı ise % 3,24'tür.

Sermaye Giderleri için 1.190.570.000 TL bütçe ayrılmış olup, % 95,26'lık oranla 1.134.106.747,00 TL olarak gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gider kaleminin toplam gider bütçe gerçekleşmesi içindeki payı ise % 49,26'dır.

Sermaye Transferleri için 25.270.000 TL bütçe ayrılmış olup, % 99,75'lik oranla 25.205.561,92 TL olarak gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gider kaleminin toplam gider bütçe gerçekleşmesi içindeki payı ise % 1,09'dur.

Yedek Ödenek kaleminden doğrudan bir harcama yapılmamaktadır. Harcama birimlerinden gelen talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıl içerisinde Encümen Kararı ile yetersiz kalan ödeneklere aktarma yapılmaktadır. Aktarma yolu ile ödenek değişikliği olduğundan gider bütçe gerçekleşmesi % 0'dır.

**2017 Yılı Finansmana İlişkin Açıklamalar**

| Ekonomik Kodu | Açıklama | Tahmini Finansman | | Gerçekleşme | | Gerçekleşme Oranı (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Tutar (TL) | Toplam İçindeki Payı (%) | Tutar (TL) | Toplam İçindeki Payı (%) | |
| 1 | İç Borçlanma | 243.000.000,00 | 135,00 | 326.758.052,09 | 125,43 | 134,47 |
| 2 | Dış Borçlanma | -63.000.000,00 | -35,00 | -66.251.691,00 | -25,43 | 105,16 |
| | **Toplam** | **180.000.000,00** | **100,00** | **260.506.361,09** | **100,00** | **144,73** |

2017 mali yılında finansman kaynağı 180.000.000 TL olarak tahmin edilmiştir. % 144,73'lük bir oran ile finansman gerçekleşmemiz 260.506.361,09 TL'ye ulaşmıştır.

## 2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

**Bilanço**

| | Aktifler | 2016 | 2017 |
|---|---|---|---|
| **1** | **Dönen Varlıklar** | **703.634.849,14** | **706.644.728,21** |
| 10 | Hazır Değerler | 6.607.080,15 | 9.353.221,33 |
| 11 | Menkul ve Varlıklar | 20.760.301,07 | 22.705.693,31 |
| 12 | Faaliyet Alacakları | 42.489.147,21 | 62.315.671,19 |
| 13 | Kurum Alacakları | 11.033.732,91 | 6.729.518,59 |
| 14 | Diğer Alacaklar | 41.583.544,39 | 38.629.956,36 |
| 15 | Stoklar | 10.308.977,67 | 15.159.190,05 |
| 16 | Ön Ödemeler | 4.782.193,76 | 4.393.782,28 |
| 19 | Diğer Dönen Varlıklar | 566.069.871,98 | 547.357.695,10 |
| **2** | **Duran Varlıklar** | **5.951.405.587,06** | **7.507.777.601,37** |
| 22 | Faaliyet Alacakları | 17.295.761,39 | 9.660.676,52 |
| 23 | Kurum Alacakları | 86.482.340,73 | 138.909.532,68 |
| 24 | Mali Duran Varlıklar | 281.621.571,40 | 300.530.024,32 |
| 25 | Maddi Duran Varlıklar | 5.566.005.913,54 | 7.058.677.367,85 |
| | **Aktif Toplamı** | **6.655.040.436,20** | **8.214.422.329,58** |
| | **Nazım Aktif Hesaplar Toplamı** | **1.122.111.790,55** | **2.036.488.024,71** |
| | **Genel Toplam** | **7.777.152.226,75** | **10.250.910.354,29** |

| | Pasifler | 2016 | 2017 |
|---|---|---|---|
| 3 | Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar | 807.492.308,56 | 1.183.609.087,03 |
| 30 | Kısa Vadeli İç Mali Borçlar | 219.239.343,70 | 314.314.160,00 |
| 31 | Kısa Vadeli Dış Mali Borçlar | 39.691.026,00 | 52.452.453,00 |
| 32 | Faaliyet Borçları | 199.510.354,96 | 313.137.756,68 |
| 33 | Emanet Yabancı Kaynaklar | 141.518.440,13 | 215.690.867,38 |
| 36 | Ödenecek Diğer Yükümlülükler | 31.312.436,69 | 97.567.519,49 |
| 37 | Borç ve Gider Karşılıkları | 39.277.776,00 | 46.885.924,00 |
| 38 | Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları | 136.942.931,08 | 143.560.406,48 |
| **4** | **Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar** | **2.291.589.784,24** | **2.623.411.767,30** |
| 40 | Uzun Vadeli İç Mali Borçlar | 1.113.286.606,52 | 1.371.078.666,70 |
| 41 | Uzun Vadeli Dış Mali Borçlar | 487.686.100,12 | 547.963.120,65 |
| 42 | Faaliyet Borçları | 14.767.339,24 | 13.126.523,78 |
| 43 | Diğer Borçlar | 0,00 | 2.197.687,44 |
| 44 | Alınan Avanslar | 32.000.000,00 | 34.741.806,62 |
| 47 | Borç ve Gider Karşılıkları | 83.510.330,00 | 91.409.357,00 |
| 48 | Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları | 560.339.408,36 | 562.894.605,11 |
| **5** | **Öz Kaynaklar** | **3.555.958.343,40** | **4.407.401.475,25** |
| 50 | Net Değer | 2.495.801.471,84 | 2.643.476.492,49 |
| 57 | Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları | 948.532.244,38 | 912.481.850,91 |
| 59 | Dönem Faaliyet Sonuçları | 111.624.627,18 | 851.443.131,85 |
| | **Pasif Toplamı** | **6.655.040.436,20** | **8.214.422.329,58** |
| | **Nazım Pasif Hesaplar Toplamı** | **1.122.111.790,55** | **2.036.488.024,71** |
| | **Genel Toplam** | **7.777.152.226,75** | **10.250.910.354,29** |

**Açık/Fazlanın Finansmanın Ekonomik Tablosu**

| Ekonomik Kodu | Açıklama | Tahmini Finansman (TL) | Gerçekleşme (TL) |
|---|---|---|---|
| **1** | **İç Borçlanma** | **243.000.000,00** | **326.758.052,09** |
| 1.8 | Mali Kuruluşlardan Sağlanan Finansman | 243.000.000,00 | 326.758.052,09 |
| 1.8.1 | Bankalar | 133.000.000,00 | 247.329.455,61 |
| 1.8.1.1 | Borçlanma (Yurtiçi) | 181.500.000,00 | 303.384.159,30 |
| 1.8.1.2 | Ödeme (-) | -48.500.000,00 | -56.054.703,69 |
| 1.8.2 | İller Bankası | 110.000.000,00 | 79.428.596,48 |
| 1.8.2.1 | Borçlanma | 280.000.000,00 | 233.310.109,48 |
| 1.8.2.2 | Ödeme (-) | -170.000.000,00 | -153.881.513,00 |
| **2** | **Dış Borçlanma** | **-63.000.000,00** | **-66.251.691,00** |
| 2.8 | Mali Kuruluşlardan Sağlanan Finansman | -63.000.000,00 | -66.251.691,00 |
| 2.8.1 | Bankalar | -63.000.000,00 | -66.251.691,00 |
| 2.8.1.1 | Borçlanma | 0,00 | 0,00 |
| 2.8.1.2 | Ödeme (-) | -63.000.000,00 | -66.251.691,00 |
| | **Genel Toplam** | **180.000.000,00** | **260.506.361,09** |

Belirlenen bütçe hedefleri doğrultusunda, 2017 yılı içinde 180.000.000 TL iç borçlanma ile borç kullanılması öngörülmüştür. Ancak yurtiçi bankalardan ve İller Bankasından toplam 536.694.268,78 TL borçlanma gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, yurtiçi bankalara ve İller Bankasına toplam 218.500.000 TL iç borç anapara geri ödemesi yapılacağı planlanmış, 209.936.216,69 TL iç borç anapara geri ödemesi gerçekleştirilmiştir.

2017 yılı içinde dış borçlanma ile herhangi bir borç kullanılması öngörülmemiştir. Fakat değişik uluslararası bankalara 63.000.000 TL dış borç anapara geri ödemesi yapılacağı planlanmış ve 66.251.691 TL dış borç anapara geri ödemesi gerçekleştirilmiştir.

## 3-Mali Denetim Sonuçları

### Dış Denetim

Sayıştay Başkanlığınca, Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin 2016 Yılı Sayıştay Denetimi 'Düzenlilik Denetimi' şeklinde yapılmış olup, Eylül 2017'de söz konusu denetime ilişkin 'Bursa Büyükşehir Belediyesi 2016 Yılı Sayıştay Denetim Raporu' yayınlanmıştır.

2016 Yılı Düzenlilik Denetimi;
Denetim, idaremizin hesap ve işlemlerinin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygunluğunu tespit etmek ve mali rapor ve tablolarının idaremizin tüm faaliyet ve işlemlerinin sonucunu doğru ve güvenilir olarak yansıttığına ilişkin makul güvence elde etmek ve mali yönetim ve iç kontrol sistemlerini değerlendirmek amacıyla yürütülmüştür.

"Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay'a Verilmesi ve Muhasebe Birimleri ile Muhasebe Yetkililerinin Bildirilmesi Hakkında Usul ve Esaslar" ın 5 inci maddesi gereğince hesap dönemi sonunda Sayıştay'a gönderilmesi gereken defter, tablo ve belgelerden aşağıda yer alanlar denetime sunulmuş olup, denetim bunlar ile usul ve esasların 8 inci maddesinde yer alan diğer belgeler dikkate alınarak yürütülüp sonuçlandırılmıştır:

- Birleştirilmiş veriler defteri
- Geçici ve kesin mizan
- Bilanço
- Kasa sayım tutanağı
- Banka mevcudu tespit tutanağı
- Alınan çekler sayım tutanağı
- Menkul kıymet ve varlıklar sayım tutanağı
- Teminat mektupları sayım tutanağı
- Değerli kağıtlar sayım tutanağı
- Taşınır kesin hesap cetveli ile taşınır hesabı icmal cetveli
- Bütçe giderleri ve ödenekler tablosu
- Bütçe gelirleri ekonomik sınıflandırılması tablosu
- Faaliyet sonuçları tablosu

İdaremizin mali tabloları ile bunları oluşturan hesap ve işlemlerinin doğruluğu, güvenilirliği ve uygunluğuna ilişkin denetim kanıtı elde etmek

üzere yürütülen denetimler; uygun denetim prosedürleri ve tekniklerinin uygulanması ile risk değerlendirmesi yöntemiyle gerçekleştirilmiştir. Risk değerlendirmesi sırasında, uygulanacak denetim prosedürünün belirlenmesine esas olmak üzere, mali tabloların üretildiği mali yönetim ve iç kontrol sistemleri de değerlendirilmiştir. Denetimin kapsamını; idaremizin mali rapor ve tabloları ile gelir, gider ve mallarına ilişkin tüm mali faaliyet, karar ve işlemleri ve bunlara ilişkin kayıt, defter, bilgi, belge ve verileri (elektronik olanlar dâhil) ile mali yönetim ve iç kontrol sistemleri oluşturmaktadır. Bu hususlarla ilgili denetim sonucunda denetim görüşü oluşturmak üzere yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmiştir.

Yapılan incelemeler sonucunda, toplamda 30 adet bulgu raporlanmıştır. Sayıştay Başkanlığınca tespit edilip, tarafımıza tebliğ edilen bulgularda yer alan tespitler idaremizce değerlendirilmiş ve gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

## 4-Diğer Hususlar

### Kredi Derecelendirme (Rating) Çalışmaları

Belediyemiz yurtdışı kredileri BHRS (Bursa Hafif Raylı Sistem) inşaatının kredi sözleşmeleri gereği her yıl kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Rating tarafından değerlendirilmektedir. Bu çalışmalarla ilgili Belediyemizdeki inceleme ve değerlendirmeler sonucunda yayınlanan kredi notları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

| Yıl | Long-Term Foreign DR | Long-Term Local IDR |
|---|---|---|
| 2005 | B+ | B+ |
| 2006 | B+ | B+ |
| 2007 | B+ | B+ |
| 2008 | B+ | B+ |
| 2009 | B+ | B+ |
| 2010 | BB- | BB- |
| 2011 | BB- | BB- |
| 2012 | BB- | BB- |
| 2013 | BB | BB |
| 2014 | BB | BB |
| 2015 | BB+ | BB+ |
| 2016 | BB+ | BB+ |
| 2017 | BB | BB |

BOSNA ÇEŞMESİ

# FAALİYET BİLGİLERİ

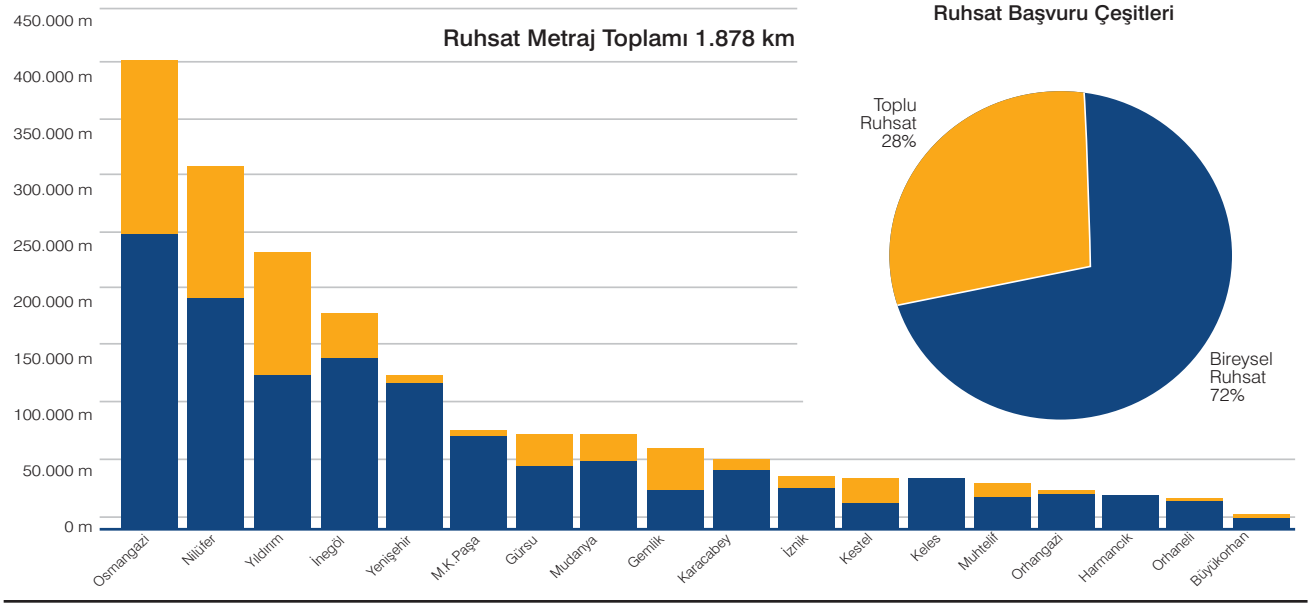
| Müdürlük/Birim Adı | Sayfa No |
|---|---|
| **İMAR VE ŞEHİRCİLİK HİZMETLERİ YÖNETİMİ** | |
| Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü | 81 |
| Harita Şube Müdürlüğü | 107 |
| İmar Uygulama Şube Müdürlüğü | 111 |
| Kamulaştırma Şube Müdürlüğü | 117 |
| Kentsel Dönüşüm Şube Müdürlüğü | 123 |
| Sahil Planlama ve Yapım Şube Müdürlüğü | 167 |
| Şehir Planlama Şube Müdürlüğü | 183 |
| **ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ** | |
| Raylı Sistemler Şube Müdürlüğü | 162 |
| Trafik Şube Müdürlüğü | 206 |
| Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü | 208 |
| Yol İşleri Şube Müdürlüğü | 224 |
| **YEŞİL ALAN VE ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ** | |
| Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü | 70 |
| Çevre Kontrol Şube Müdürlüğü | 83 |
| Park Bahçeler Şube Müdürlüğü | 155 |
| Sahil Hizmetleri Şube Müdürlüğü | 165 |
| Veteriner Hizmetleri Şube Müdürlüğü | 210 |
| **KIRSAL HİZMETLER YÖNETİMİ** | |
| Kırsal Hizmetler Şube Müdürlüğü | 126 |
| Muhtarlık İşleri Şube Müdürlüğü | 145 |
| **KÜLTÜR SANAT VE TURİZM HİZMETLERİ YÖNETİMİ** | |
| Kültür ve Turizm Şube Müdürlüğü | 130 |
| Kütüphaneler Şube Müdürlüğü | 139 |
| Müzeler Şube Müdürlüğü | 146 |
| Orkestra Şube Müdürlüğü | 151 |
| Tarihi Kültürel Miras Şube Müdürlüğü | 184 |
| **SAĞLIK VE SOSYAL HİZMETLER YÖNETİMİ** | |
| Gençlik ve Spor Şube Müdürlüğü | 106 |
| Hayvanat Bahçesi Şube Müdürlüğü | 108 |
| Huzurevi Şube Müdürlüğü | 109 |
| Mezarlıklar Şube Müdürlüğü | 144 |
| Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü | 163 |
| Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü | 173 |
| Sosyal İşler ve Eğitim Şube Müdürlüğü | 176 |
| Yerel Gündem Şube Müdürlüğü | 219 |
| **KENT VE TOPLUM DÜZENİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ** | |
| Altyapı Koordinasyon Şube Müdürlüğü | 68 |
| Kent Estetiği Şube Müdürlüğü | 119 |
| Zabıta (Denetim) Şube Müdürlüğü | 232 |
| Zabıta (İdari) Şube Müdürlüğü | 234 |
| **AFET YÖNETİMİ** | |
| İtfaiye (Müdahale) Şube Müdürlüğü | 114 |
| İtfaiye (Yangın Önlem) Şube Müdürlüğü | 116 |
| Sivil Savunma Uzmanlığı | 171 |
| **KURUMSAL KAYNAK YÖNETİMİ** | |
| Arge Şube Müdürlüğü | 69 |
| Ayniyat Şube Müdürlüğü | 75 |
| Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü | 76 |
| Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü | 77 |
| Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü | 88 |
| Elektronik ve Haberleşme Şube Müdürlüğü | 89 |
| Emlak Yönetimi Şube Müdürlüğü | 96 |
| Etüd Proje Şube Müdürlüğü | 102 |
| Gelirler Şube Müdürlüğü | 106 |
| I.Hukuk Müşavirliği | 110 |
| İç Denetim Birimi Başkanlığı | 110 |
| İhale Şube Müdürlüğü | 110 |
| İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü | 113 |
| Makine Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü | 140 |
| Makine İşletme Şube Müdürlüğü | 142 |
| Muhasebe ve Finansman Şube Müdürlüğü | 145 |
| Özel Kalem Müdürlüğü | 155 |
| Protokol ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü | 158 |
| Satınalma Şube Müdürlüğü | 169 |
| Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü | 181 |
| Teftiş Kurulu Başkanlığı | 206 |
| Yapı İşleri Şube Müdürlüğü | 211 |
| Yazı İşleri ve Kararlar Şube Müdürlüğü | 218 |

# B-Performans Bilgileri

## 1-Faaliyet ve Proje Bilgileri

### Alt Yapı Koordinasyon Şube Müdürlüğü

**İlçelere Göre Yapılan Ruhsat Metrajları ve Toplu Ruhsat Oranları**







**Gelen Alt Yapı Ruhsat Başvurularının Ay ve İlçelere Göre Dağılımı**

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | Toplam |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Osmangazi | 10 adet 27.161 m | 28 adet 28.078 m | 34 adet 48.890 m | 23 adet 86.040 m | 16 adet 36.698 m | 12 adet 38.504 m | 20 adet 40.362 m | 16 adet 20.312 m | 16 adet 35.474 m | 19 adet 9.910 m | 16 adet 13.019 m | 14 adet 19.590 m | **224 adet 404.038 m** |
| Yıldırım | 5 adet 26.398 m | 13 adet 3.298 m | 21 adet 52.977 m | 10 adet 65.082 m | 5 adet 8.292 m | 4 adet 7.016 m | 15 adet 15.999 m | 5 adet 11.532 m | 6 adet 14.270 m | 11 adet 10.897 m | 7 adet 16.219 m | 11 adet 11.372 m | **113 adet 243.352 m** |
| Nilüfer | 10 adet 54.498 m | 13 adet 26.716 m | 22 adet 15.643 m | 11 adet 13.295 m | 17 adet 70.934 m | 14 adet 24.149 m | 16 adet 32.734 m | 13 adet 7.128 m | 18 adet 35.426 m | 20 adet 17.571 m | 20 adet 7.518 m | 21 adet 8.400 m | **195 adet 314.012 m** |
| Gemlik | 3 adet 2.719 m | 3 adet 2.610 m | | 7 adet 3.854 m | 4 adet 11.890 m | 1 adet 20 m | | 7 adet 25.440 m | 3 adet 5.720 m | 4 adet 5.001 m | 5 adet 785 m | 6 adet 7.326 m | **43 adet 65.365 m** |
| Mudanya | 5 adet 3.078 m | 5 adet 17.925 m | 7 adet 6.861 m | 5 adet 6.009 m | 8 adet 4.680 m | 6 adet 6.218 m | 6 adet 3.178 m | 6 adet 6.839 m | 6 adet 3.703 m | 7 adet 8.947 m | 7 adet 2.478 m | 7 adet 9.360 m | **75 adet 79.276 m** |
| Keles | | | 2 adet 16.609 m | 1 adet 1.640 m | 2 adet 4.080 m | 4 adet 14.449 m | 1 adet 4.430 m | | | | | | **10 adet 41.208 m** |
| Gürsu | 4 adet 14.212 m | | 4 adet 15.900 m | 4 adet 3.409 m | 2 adet 10.721 m | 2 adet 1.033 m | 2 adet 2.614 m | 4 adet 5.547 m | 7 adet 23.912 m | | | 1 adet 2.500 m | **30 adet 79.848 m** |
| Orhangazi | 3 adet 3.355 m | | 3 adet 3.358 m | 3 adet 7.841 m | 2 adet 2.077 m | 1 adet 80 m | | | 1 adet 8.570 m | 2 adet 3.422 m | | 2 adet 183 m | **17 adet 28.885 m** |
| İznik | 2 adet 3.218 m | 1 adet 2.250 m | 4 adet 4.259 m | 4 adet 10.000 m | 5 adet 24.493 m | 1 adet 870 m | 1 adet 536 m | | | 2 adet 43 m | | 1 adet 707 m | **21 adet 46.376 m** |
| İnegöl | 1 adet 488 m | 8 adet 90.554 m | 5 adet 7.532 m | 8 adet 13.907 m | 8 adet 10.353 m | 4 adet 5.240 m | 4 adet 4.608 m | 2 adet 7.105 m | 3 adet 14.976 m | 2 adet 6.439 m | 3 adet 1.618 m | 4 adet 17.081 m | **52 adet 179.901 m** |
| Yenişehir | 2 adet 4.302 m | 1 adet 8.941 m | 2 adet 8.675 m | 2 adet 91.904 m | | 4 adet 4.902 m | 2 adet 1.084 m | 1 adet 63 m | 1 adet 5.463 m | 2 adet 301 m | | | **17 adet 125.634 m** |
| Karacabey | 6 adet 13.028 m | | 1 adet 200 m | 5 adet 5.223 m | 2 adet 22.579 m | 1 adet 3.140 m | 1 adet 2.000 m | 2 adet 1.050 m | 2 adet 6.910 m | 3 adet 1.114 m | 4 adet 1.629 m | 3 adet 2.921 m | **30 adet 59.794 m** |
| M.K.paşa | 3 adet 9.099 m | 2 adet 9.500 m | 1 adet 2.500 m | 7 adet 29.175 m | 3 adet 21.119 m | 1 adet 180 m | | 2 adet 1.332 m | 1 adet 358 m | 7 adet 5.476 m | 2 adet 1.187 m | 2 adet 2.400 m | **31 adet 82.326 m** |
| Orhaneli | 1 adet 3.600 m | | 2 adet 2.927 m | 2 adet 81 m | 2 adet 12 m | | 1 adet 75 m | 1 adet 1.160 m | | 6 adet 10.106 m | | | **15 adet 17.961 m** |
| Kestel | 3 adet 745 m | | 6 adet 10.584 m | 2 adet 3.245 m | 3 adet 6.520 m | 5 adet 2.470 m | 1 adet 594 m | 1 adet 152 m | 1 adet 4.861 m | 6 adet 1.753 m | 4 adet 3.263 m | 4 adet 8.887 m | **36 adet 43.074 m** |
| Büyükorhan | 1 adet 6.000 m | | 1 adet 65 m | 2 adet 151 m | | 1 adet 1.000 m | 2 adet 151 m | | | 2 adet 2.722 m | | 1 adet 1.000 m | **10 adet 11.089 m** |
| Harmancık | | | 1 adet 525 m | 2 adet 130 m | 1 adet 1.150 m | 1 adet 8.700 m | | | | 3 adet 10.350 m | | | **8 adet 20.855 m** |
| Muhtelif | | | | | 10 adet 15.294 m | | 2 adet 19.270 m | | | | | | **12 adet 34.564 m** |
| **Adet Toplamı Uzunluk Toplamı** | **59 adet 171.901 m** | **74 adet 189.873 m** | **116 adet 197.504 m** | **98 adet 340.986 m** | **90 adet 250.893 m** | **62 adet 117.970 m** | **74 adet 127.634 m** | **60 adet 87.660 m** | **65 adet 159.642 m** | **96 adet 94.051 m** | **68 adet 47.716 m** | **77 adet 91.727 m** | **939 adet 1.877.556 m** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **2017 Yılında Ruhsat Başvurularındaki Metraj Artışı** (2017/2016)..... | | **% 103** | | |
| **2017 Yılında Ruhsat Başvuru Adetlerındekı Artış** (2017/2016) ..... | | **% 121** | | |
| **2017 Yılında Gelen Ruhsat Başvuruları** ..... | **1.877.556 m** | Metraja göre | **939 adet** | Başvuru Sayısına göre |
| Tekil Ruhsat (Proje Esaslı) Başvuruları ..... | 1.355.717 m | **% 72** | 839 adet | **% 89** |
| Toplu Ruhsat (Abonelik Esaslı) Başvuruları ..... | 521.839 m | **% 28** | 100 adet | **% 11** |

**2017 Yılında Ruhsat Başvurularının Ortalama Onay Süresi,** Ruhsat ile ilgili başvuruyu yapan Kurum tarafından yapılacak olan Teminat ve Gelir Ödemeleri ile İlçe Belediyelerinden alınacak olan Ruhsata ait "İnşaat Atığı Taşıma Belgesi" alınması için geçen süreler hariç tutulduğunda **4,5 iş günü olarak gerçekleşmiştir.**

# ARGE Şube Müdürlüğü

## Kavşak Verimliliğini Artırma Projesi

Kavşak bekleme sürelerini minimize etmek, kavşak kullanım kapasitesini artırmak, adasız kavşak modelinin uygulanabilirliğini test etmek ve yaygınlaştırmak amacıyla Arge Şb.Md.lüğü ve Ulaşım Dairesi Başkanlığı personelinden oluşan proje ekibi tarafından pilot olarak Mimar Sinan Kavşağında çalışma yapılmış, başarılı sonuçların devamında Orhaneli Kavşağı da rehabilite edilmiştir.

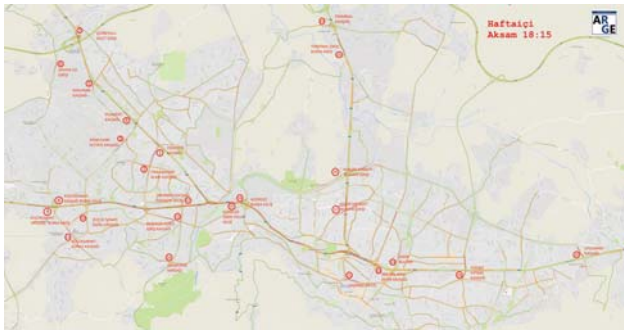
Proje ile; Orta dönel adanın kaldırılması, bekleme şerit sayılarının artırılması, bekleme noktalarının kavşak merkezine yaklaştırılması, kuyruk uzunluğu ölçümüne dayalı akıllı sinyalizasyon uygulaması ve kavşak kollarında parklanmayı önleyici tedbirlerle kavşak başına % 25-38 arası araç geçirgenlik artışı verimliliği elde edilmiştir.

## Ahşap Oyuncak Üretim ve Eğitim Merkezi Projesi

Harmancık ilçesini katma değeri yüksek ahşap oyuncak üretim merkezi haline getirerek sürdürülebilir kırsal kalkınmayı sağlamak amacıyla proje geliştirilmiştir. Fizibilite çalışmaları tamamlanmış, Uludağ Üniv. Harmancık MYO işbirliği neticesinde portatif ürünler üretilmiştir. TANAP-SEİP hibe programı kapsamında makine alımı ve işletme modeline yönelik proje başvuruları yapılmıştır.

## Noktasal Trafik Yoğunluğu Analizi Projesi

Kentin ulaşım probleminin çözümüne yönelik mevcut kavşak ya da ana arterlerdeki dar boğazların yaşandığı noktaların tespit ve analiz edilmesi projesidir. Noktaların drone ile analizi, verimliliği düşüren faktörlerin tespiti, alternatif çözüm önerilerinin hazırlanması, simülasyonun yapılması ve fayda maliyet ekseninde optimum çözüm önerisinin hazırlanması aşmalarını içermektedir. Önerilerin uygulanması ile ana arterlerde kapasite ve kullanımı artışı, araç geçirgenliğinin artışı ile bekleme sürelerinin minimize edilmesi ve egzoz gazının salınımının düşürülmesi hedeflenmiştir.



### İzmir-Ankara Karayolu Bağlantılarının Tespiti Ve Revize Önerisi Projesi

İzmir-Ankara karayoluna yapılan giriş-çıkışların kontrol altına alınarak bu güzergâh üzerindeki trafiğin analiz edilerek iyileştirilmesini sağlamak amacıyla proje yapılmıştır. Gürsu ile Acemler arasında İzmir-Ankara karayoluna yaklaşık 150 giriş-çıkış noktası olduğu tespit edilmiş, arge çalışmaları kapsamında ana yola dikey giriş-çıkış yapan bu bağlantıları farklı güzergaha yönlendirme, kapama, tek yön, yada çift yön iyileştirme önerileri ile ana güzergah verimliliği artırılması amaçlanmıştır.

### Arge Proje Havuzu

Mevcut belediye hizmetlerini geliştirmek ya da yeni belediye hizmeti oluşturmaya yönelik fikir aşamasındaki çalışmaları projeye dönüştürmek üzere bekletilen Arge proje havuzu oluşturulmuştur. Proje iş fikirleri üst yönetim talimatı doğrultusunda ilgili birimlerle birlikte hayata geçirilmektedir. Arge havuzunda 38 proje üzerinde çalışma yapılmıştır.

### İnceleme Çalışmaları

Kurumsal kapasitenin verimli kullanımı ve kaynak tahsisini etkin kılmaya yönelik yerinde incelemeler yapılıp mevcut durum tespitleri yapılmış ve raporlanmıştır.

### Analiz Çalışmaları

Mevcut kaynakların verimli kullanımına yönelik 15 adet analiz çalışması yapılıp, üst yönetici ile paylaşılmıştır.

Kurumsal kaynakların mevcut durumu ya da araştırma geliştirmeye yönelik 45 rapor hazırlanarak üst yönetici ile paylaşılmıştır.

### Daire Başkanlıkları Toplantıları

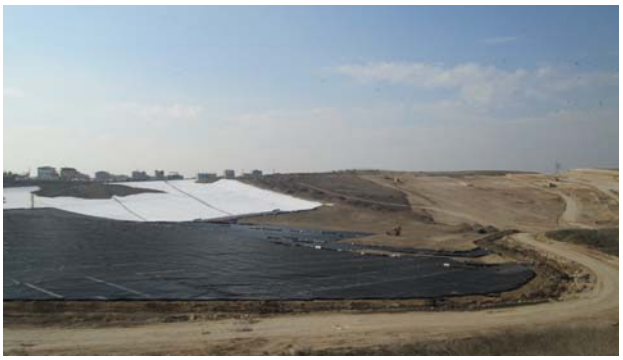
Belediye birimleri arasındaki sevk ve idarenin üst seviyede sağlanmasına yönelik toplantılar yapılmıştır. Faaliyet raporlarının görüşüldüğü aylık daire başkanlıkları toplantıları ile koordinasyon tesis edilmeye çalışılmıştır.

## Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü

### Atık Bertaraf Tesislerinin Planlanması ve İnşaatı

#### Yenikent Katı Atık Depolama Alanı Son Etap İnşaatı

1995 yılından beri kente hizmet vermekte olan Yenikent Katı Atık Depolama Alanı, dört adet yan vadi (X, Y, Z, T) ve bir ana vadiden oluşmakta ve etaplar halinde inşa edilmektedir. 91 ha'lık depolama sahasının 57,1 ha'lık kısmı (X ve T vadileri, Ana vadi ve Z vadisi) inşa edilmiştir. Kalan 33,9 ha'lık kısmın (Y vadisi) yapım işi sözleşmesi 03.04.2017 tarihinde, kontrollük ve danışmanlık hizmet işi sözleşmesi ise 18.01.2017 tarihinde imzalanmış olup, inşaat süreci devam etmektedir. Yapım işinin % 32'sine, danışmanlık hizmet alımı işinin % 30'una gelinmiştir.



### Kuruçeşme Entegre Katı Atık Geri Kazanım ve Bertaraf Tesisinin Planlanması

6360 sayılı kanun ile birlikte kentimizde katı atık yönetimiyle ilgili mevcut durumu belirlemek ve 2035 yılı projeksiyonlu olarak yapılması gereken yatırımları planlanmak amacıyla hazırlanan ve Belediye Meclisinde onaylanan "'Bursa Entegre Katı Atık Yönetim Planı' kapsamında Kayapa-Kuruçeşme Mevkide belirlenen 200 hektarlık orman arazisinin Entegre Katı Atık Geri Kazanım ve Bertaraf Tesisi olarak kullanımına yönelik çalışmalara devam edilmiştir. Bu kapsamda katı atıkların geri kazanımı ve bertarafına yönelik MBT (Mekanik Biyolojik İşlem Tesisi), ATY (Atıktan Türetilmiş Yakıt), düzenli depolama tesisi ve süzüntü suyu arıtma tesisini içerecek entegre katı atık geri kazanım ve bertaraf tesisi yatırımıyla ilgili ön fizibilite raporu 25.10.2016 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından onaylanmış, avan proje hazırlanmış, ÇED çalışmalarına devam edilmiştir.

### Atık Bertaraf Tesislerinin İşletilmesi

#### Yenikent ve İnegöl Katı Atık Depolama Alanlarının İşletmesi

Yenikent Katı Atık Depolama Alanına, Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Mudanya, Gemlik, Gürsu, Kestel, Karacabey, Mustafakemalpaşa ve Orhangazi Belediyeleri tarafından konut ve işletmelerden toplanan evsel atıklar ile sanayi kuruluşları tarafından depolama alanına getirilen tehlikeli olmayan katı sanayi atığının 24 saat süreyle bertarafı gerçekleştirilmiştir. Tesis II. Sınıf Düzenli Depolama İşletmeciliği konusunda faaliyet göstermekte olup, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Çevresel Etki Değerlendirmesi, İzin ve Denetim Genel Müdürlüğü tarafından 25.01.2017 tarih ve 2057 belge nolu Çevre İzin ve

Lisansı verilmiştir. Ortalama günlük 3.000 ton evsel ve tehlikeli olmayan sanayiden kaynaklı katı atık bertaraf edilmiştir.

**İnegöl Katı Atık Depolama Alanına;**

İnegöl ve Yenişehir Belediyeleri tarafından konut ve işletmelerden toplanan evsel atıklar ile sanayi kuruluşları tarafından depolama alanına getirilen tehlikeli olmayan katı sanayi atığının 24 saat süreyle bertarafı gerçekleştirilmiştir. Ortalama günlük 370 ton evsel ve tehlikeli olmayan sanayiden kaynaklı katı atık bertaraf edilmiştir.

Halen devam etmekte olan "Yenikent ve İnegöl Katı Atık Depolama Alanlarının Düzenlenmesi İşi" kapsamında atıkların kabulü kontrollü bir şekilde yapılmış olup, zemin geçirimsizliği sağlanmış alanda iş makineleri vasıtasıyla üzerleri toprakla örtülerek bertaraf edilmesi sağlanmıştır. 2017 yılında Yenikent depolama alanında 1.082.768 ton, İnegöl depolama alanında 135.845 ton atık bertaraf edilerek, işin şartnamesine göre kontrollük hizmetleri yürütülmüştür.

Yenikent Depolama alanına atık getiren sanayi kuruluşlarından 5.371.392 TL, İnegöl Depolama alanına atık getiren sanayi kuruluşlarından 1.000.685 TL atık bedeli tahakkuklandırılmıştır. 2017 yılında 112 adet firmanın atık kabul müracaatı değerlendirilmiştir. Yılsonu itibariyle işin % 9 'una gelinmiştir.

**Laboratuvar Hizmetleri**

Yenikent Katı Atık Depolama Alanında işletme binasında bulunan laboratuvarda, ilgili yönetmeliklere göre çöp süzüntü suyu, yeraltı suyu analizleri, yerüstü suyu analizleri ile katı atık analizleri yapılmaya devam edilmiştir. 2017 yılında her iki işletme için toplam 198 adet analiz ve İnegöl Depolama Alanı'nda bulunan gaz bacalarından 168 adet ölçüm yapılmıştır.

## Atık Aktarma İstasyonlarının Planlanması, İnşaatı ve İşletimi

**Atık Aktarma İstasyonlarının Planlanması ve İnşaatı**

Kentimizde sınırların genişlemesiyle birlikte, 5216 sayılı Kanun gereği 28.10.2014 tarihli, 2014/588 Esas Nolu Meclis Kararı ile Doğu, Batı, Kuzey ve Güney olmak üzere 4 adet katı atık aktarma istasyonu yapımı planlanmıştır. Katı Atık Aktarma İstasyonlarının faaliyete geçmesi ile birlikte hitap edeceği İlçelerine ait evsel katı atık taşıyan araçların atıklarının, büyük kapasiteli araçlara nakli sağlanacak olup, istasyonların işletimi ve istasyonlardan Yenikent Depolama Alanına katı atık nakli hizmeti İdaremizce sağlanacaktır.

- Yıldırım, Gürsu ve Kestel İlçelerine hitap edecek olan Doğu Bölgesi Aktarma İstasyonunun plan değişikliği ve tahsis süreçleri tamamlanmış olup, inşaat süreci devam etmektedir.
- Gemlik ve Orhangazi İlçelerine hitap edecek olan Kuzey Bölgesi Aktarma İstasyonu plan değişikliği yapılmış olup, tahsis ve proje süreçleri devam etmektedir.
- Orhaneli, Keles, Büyükorhan ve Harmancık İlçelerine hitap edecek Güney Bölgesi Aktarma İstasyonu plan değişikliği süreci tamamlanmış olup, kamulaştırma süreci devam etmektedir.

**Batı Aktarma İstasyonunun İşletimi**

Mustafakemalpaşa İlçesi Fevzidede Mahallesi Ayazma Mevkii'nde bulunan Batı Katı Atık Aktarma İstasyonuna getirilen Mustafakemalpaşa ve Karacabey İlçelerinin evsel atıkları, semitreyler araçlar ile Yenikent Katı Atık Depolama Alanına nakledilmektedir. Tesisin işletimi İdaremiz kontrollüğünde, 24 saat süreyle özel sektör tarafından sağlanmaktadır. "Batı Katı Atık Aktarma İstasyonunun İşletilmesi ve Karacabey-Mustafakemalpaşa İlçeleri Belediye Atıklarının Yenikent Katı Atık Depolama Alanına Nakliyesi İşi" kapsamında; Mustafakemalpaşa ve Karacabey İlçelerinde 2017 yılında (Ocak-Aralık) 60.172 ton evsel katı atık Yenikent Depolama Alanına, 1.287 ton süzüntü suyu ve foseptik BUSKİ arıtma tesislerine nakledilmiştir.Yılsonu itibariyle işin %73,8'ine gelinmiştir.

## Tıbbi Atık Yönetimi ve Denetimleri

Bursa ve Yalova İllerindeki sağlık kurum ve kuruluşlarında oluşan tıbbi atıklar, lisanslı araçlarla kaynağında ayrı olarak, dağıtılan konteynerlerde toplanmış ve Osmangazi İlçesi Yenikent Katı Atık Depolama Alanında bulunan Tıbbi Atık Sterilizasyon Tesisi'nde yüksek sıcaklık ve basınç altında sterilize edilmiştir. Sağlık kuruluşlarından 2017 yılında 1961 noktadan 3.381 ton tıbbi atık toplanarak bertaraf edilmiş olup, İdaremize 1.036.876 TL gelir sağlanmıştır. "Tıbbi Atıkların Toplanması, Taşınması ve Sterilizasyon Tesisi İşletilmesi İşi" 22.11.2017 tarihinde 10 yıl süre ile % 33 gelir payı ve yer kira bedeli karşılığında ERA Çevre Teknolojileri A.Ş'ne ihale edilmiş olup, İdaremizce kontrollük hizmeti yürütülmektedir. 2017 yılında 100 adet sağlık kuruluşunun tıbbi atık yönetim sisteminin denetimi sağlanmıştır.

## Yenikent Metan Gazından Elektrik Üretim Tesisi İşletimi

Osmangazi İlçesi Yenikent Katı Atık Depolama Alanında bulunan, Metan Gazından Enerji Üretim Tesisinde, her biri 1,4 MW gücünde 7 adet jeneratör ile saatte 5.400 m3 çöp gazı toplanarak 9.8 MW/h elektrik üretilmektedir. Tesisin işletimi enerji satış gelirinin % 41'i ve yer kira bedeli karşılığında ITC Bursa Enerji A.Ş. tarafından gerçekleştirilmekte olup, İdaremizce kontrollük hizmeti yürütülmektedir.
Depolama Alanında oluşan metan gazının yenilenebilir enerji kaynağı olarak kullanılmasıyla birlikte 2017 yılında yaklaşık 72.428.376 kW elektrik enerjisi üretilmiş, İdaremize 16.959.110-TL gelir sağlanmıştır.

## İnegöl Katı Atık Depolama Alanından Kaynaklanan Deponi Gazından Elektrik Üretim Tesisi

"İnegöl Katı Atık Depolama Alanından Kaynaklanan Deponi Gazından Elektrik Üretim Tesisi Kurulması ve İşletilmesi İşi " 23 yıllığına enerji satış gelirinin % 57,3 ü ve yer kira bedeli karşılığında NOVTEK Enerji Elektrik Üretim A.Ş 'ye ihale edilmiştir. 11.08.2017 tarihinde işe başlanmış olup, işin projelendirme süreci devam etmektedir. Yükleniciden yer kira bedeli olarak 13.078,41 TL alınmıştır.

## Eski Çöp Döküm Alanlarının Rehabilitasyonu İşleri

"İznik, Orhangazi, İnegöl, Mustafakemalpaşa, Orhaneli ve Büyükorhan İlçelerindeki Muhtelif Mahallelerde Bulunan Çöp Döküm Alanlarının Kapatılması İnşaatı Yapım İşi" kapsamında MustafaKemalpaşa İlçesi Çeltikçi, Tatkavaklı, Yalıntaş, Yeşilova, Tepecik ve Ovaazatlı Mahalleleri, Orhangazi İlçesi Yenisölöz Mahallesi, İnegöl İlçesi Kurşunlu ve Tahtaköprü Mahalleleri ile Orhaneli İlçesi Göynükbelen Mahallesinde bulunan düzensiz çöp döküm alanlarının rehabilitasyon çalışmaları tamamlanmıştır. Söz konusu iş kapsamında İznik çöp döküm alanı ile Büyükorhan İlçesi Kınık Mahallesinde bulunan çöp döküm alanının rehabilitasyon çalışmalarına devam edilmektedir. Yılsonu itibariyle işin % 66`sına gelinmiştir.

## Konteyner Temini Ve Dağıtımı İşleri

6360 sayılı Kanun ile Büyükşehir Belediyesi sınırlarına dahil olan mahalle (köy) muhtarlıklarından gelen çöp konteyner taleplerinin karşılanması için 2016 yılında alımı yapılan ve dağıtımına başlanan 1000 adet 400 lt'lik çöp toplama konteynerinin geri kalan kısmının dağıtımı 2017 yılında tamamlanmıştır.

## Özel Atık Yönetimi Ve Koordinasyonu

### Ambalaj Atıkları

24.08.2011 tarih ve 28035 resmi gazete sayılı (değişik RG: 27 Aralık 2017 tarih ve 30283) Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği gereği; kentimizde ambalaj atıkları, ilçe belediyelerinin anlaşma yaptıkları çevre lisanslı firmalar tarafından toplanmaktadır. Toplanan ambalaj atıkları yeniden kullanım ve geri dönüşüm süreçlerine dahil olmaktadır. İlgili yönetmeliğe göre Büyükşehir Belediyemiz, ilçe belediyeleri tarafından yürütülen çalışmalarda koordinasyonu sağlamakta ve okullarda her eğitim öğretim döneminde çevre eğitimleri düzenlemekte olup, Kentimizde ambalaj atıklarının ayrı toplanması ve geri dönüşümünün daha geniş alanlarda daha sağlıklı bir şekilde sürdürülebilmesi için 17 ilçe belediyesi ile koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmiştir. Koordinasyon çalışmaları sonucunda dağ ilçe belediyelerinde de ayrı toplama ve geri dönüşüm çalışmaları başlatılmıştır.

### Pil Atıkları

Atık Piller, TAP Derneği (Taşınabilir Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği İktisadi İşletmesi), Büyükşehir Belediyesi ve 16 İlçe Belediyesi arasında yapılan üçlü protokoller kapsamında İlçe Belediyeleri tarafından toplanmaktadır. TAP Derneği ile Milli Eğitim Bakanlığı tarafından her yıl düzenlenen atık pil kampanyası kapsamında şehrin muhtelif yerlerinden ve okullardan toplanan 22.988 kg atık pilin, TAP Derneğine teslim edilmesi sağlanmıştır.

### Elektrik Elektronik Atıklar

22 Mayıs 2012 tarih ve 28300 resmi gazete sayılı Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği'ne göre; ilçe belediyeleri evsel elektronik ve elektrikli atıkların ayrı toplanması için çalışmalar yapmakla görevlidir. Yönetmelik gereği, Büyükşehir Belediyemiz tarafından, tüm ilçelerde elektronik atıkların etkin toplanması ve bu çalışmaların yaygınlaştırılması amacıyla ilçe belediyeleri ile koordinasyon çalışmaları yapılmıştır.

### Mobilya Atıkları

Kentin çevre ve yaşam kalitesinin arttırılması noktasında çalışmalarını titizlikle yürüten Bursa Büyükşehir Belediyesi mobilya atıklarının gelişigüzel yakılması sonucu oluşan hava kirliliği sorununu önlemek amacıyla 25.08.2015 tarihinde İnegöl Kaymakamlığı, İnegöl Belediyesi, İnegöl Ticaret ve Sanayi Odası, İnegöl Marangozlar ve Mobilyacılar Odası, İnegöl Organize Sanayi Bölgesi ve Starwood Orman Ürünleri San. A.Ş. İnegöl Şubesi işbirliğiyle 2 yıl süre ile geçerli olan protokol Starwood Orman Ürünleri A.Ş. Hamzabey Şubesi ve İnegöl Mobilya ve Ağaç İşleri İhtisas OSB Müdürlüğü' nün katılımı ile 3 yıllığına uzatılmıştır. Protokol kapsamında mobilya atıkları ücretsiz olarak lisanslı firma Erka Çevre tarafından toplanmış ve Starwood Orman Ürünleri San. A.Ş. İnegöl-Hamzabey Şubesi tarafından yönetmelikler doğrultusunda uygun şekilde bertarafı sağlanmıştır. Çalışma kapsamında koordinasyon toplantıları düzenlenmiş, üreticilere yönelik tebligatlar yapılmış, hazırlanan broşürlerin dağıtımı ve duyuların billboardlarda yer alması sağlanmıştır. 2017 yılında 19.958 ton mobilya atığı bertaraf edilmiştir.

## İklim Değişikliği Çalışmaları

İklim değişikliği alanında yürütülen çalışmaların uluslararası boyuta taşınması ve bu konuyla ilgili çalışma yapan diğer belediyelerle bilgi ve tecrübe paylaşımında bulunulması amacıyla Avrupa Birliği tarafından oluşturulan, 220 milyon insanı kapsayan, 6.805' e yakın yerel ve bölgesel belediyenin taraf olduğu "Belediye Başkanları Sözleşmesi" 15.07.2017 tarihli meclis kararı ile imzalanmıştır.
Belediye Başkanları Sözleşmesi kriterleri nedeniyle, var olan Bursa İklim Değişikliği Eylem Planı revize edilerek "Bursa Sürdürülebilir Enerji ve İklim Değişikliği Uyum Planı" hazırlanmıştır.

## Çevre Eğitimleri Ve Etkinlikler

### Çevre Eğitimleri

Belediyemiz ile Bursa İl Milli Eğitim Müdürlüğü arasında yapılan protokol kapsamında; çevre bilinçlendirme eğitimleri (geri dönüşüm, bitkisel atık yağ, atık pil vb.) 2017 yılında da devam etmiş olup, 53 okulda yaklaşık 1.590 öğrenciye çevre eğitimi verilmiş ve çevre ile ilgili kitap setleri ve çizgi film dağıtılmıştır.

### Çevre Günü Etkinlikleri

5 Haziran Dünya Çevre günü etkinlikleri kapsamında Bursa genelinde en fazla atık pil toplayan 3 okula İdaremizce çeşitli ödüller verilmiştir.

### Uygulamalı Çevre Eğitimi Projesi (UÇEP) Çalışmaları

Nilüfer Kaymakamlığı, Nilüfer İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, İlgili Kamu Kurum Kuruluşları ve Sivil Toplum Örgütleri işbirliğinde; bireylerde çevre bilincinin geliştirilmesi, çevreye duyarlı, olumlu, kalıcı davranış değişikliklerin kazandırılması, doğal, tarihi, kültürel ve sosyo-estetik değerlerin korunması, aktif katılım sağlanması ve sorunların çözümünde görev almalarını sağlamak amacıyla; resmi/özel okul (okul öncesi, ilkokul, ortaokul ve ortaöğretim) öğrencilerine yönelik, "Sürdürülebilir Bir Çevre İçin; BİZDE VARIZ" sloganlı "Uygulamalı Çevre Eğitimi Projesi (UÇEP)" ile Nilüfer İlçesindeki okullarda çevre eğitimi verilmekte olup, yürütme kurulu olarak etkinliklere katılım sağlanmaktadır.

## Sağlıklı Kentler Projesi Koordinatörlüğü

Türkiye Sağlıklı Kentler Birliği tarafından organize edilen eğitim ve programlarına katılım sağlanmıştır. 4-6 Ekim 2017 tarihlerinde Pendik Belediyesi ev sahipliğinde yapılan "Kentsel Karbon Ayakizi Envanteri Hazırlanması Eğitimi" ne katılım sağlanmıştır. Ayrıca Bursa Karbon Ayakizi çalışmasıyla ilgili sunum yapılmıştır. 20-22 Aralık 2017 tarihlerinde Bursa Merinos AKKM'de gerçekleştirilen "Havza Planlama ve Yönetimi" Sempozyumu"na katılım sağlanmıştır.
Şehir Sağlık Profilinin güncellenmesine yönelik veri toplama çalışmalarına başlanmıştır.

## Kurum Ve Kuruluşlarla İşbirliği

### Uludağ Üniversitesi İş Birliği Çalışmaları

Bursa Büyükşehir Belediyesi ve Uludağ Üniversitesi işbirliğiyle, Çevre Mühendisliği çalışma konuları kapsamında yer alan sorunların çözümü için yöntem ve önerilerin geliştirilmesi, günün ihtiyaçları ve halkın talepleri doğrultusunda gerekli araştırmaların yapılması, bunların uygulanması, çalışma sonuçlarının kamuoyu ile paylaşılması, yurt içinde ve dışındaki ilgili paydaşlara aktarılması amacıyla hazırlanan işbirliği protokolünün süresi 2 yıl uzatılmıştır. Protokol kapsamında kentimizin 17 ilçesinin çevre sorunlarının belirlenerek kurumsal çalışmalara yön verilmesi amacıyla "İlçeler Çevre Sorunlarını Belirliyor" çalıştayları gerçekleştirilmiş, sonuç raporu eylem planına dönüştürülerek kurum kuruluşlara gönderilmiştir. Yıllık gerçekleştirmeler takip edilecektir.

## Diğer Çalışmalar

### Katı Atık Toplama ve Bertaraf Tarifesi Belirlenmesi İşi

5491 sayılı Kanunla değişiklik yapılan 2872 sayılı Çevre Kanunu ile 27.10.2010 tarih ve 27742 sayılı "Atıksu Altyapı ve Evsel Katı Atık Bertaraf Tesisleri Tarifelerinin Belirlenmesinde Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik" gereği; evsel katı atıklar için verilen hizmetleri karşılayacak şekilde tam maliyet esaslı tarifelerin belirlenmesi, ücret belirlenirken konut ve iş yerlerinden tahsil edilen çevre temizlik vergisi bedelinin toplam sistem maliyetinden minha edilmesi, tespit edilen bedelin Belediye Meclisince belirlenerek onaylanması ve su faturaları ile birlikte tahsil edilmesi gerekmektedir. Bu doğrultuda mevzuat gereği Büyükşehir Belediyesi koordinasyonu ile tüm İlde uygulanmak üzere 2012 yılından bu yana hazırlanan ve her yıl güncellenen ortak tarife ile tüm İlçe Belediyelerinin hizmet maliyetleri abone sayısına aylık maliyet olarak yansıtılmaktadır. 2017 yılında güncellenen tarife ile her ilçede aboneler mesken ve işyeri olarak sınıflandırılmış olup, belirlenen katı atık toplama bedeli tahsil edilmiştir. BUSKİ Genel Müdürlüğü'nce tahsil edilen bedeller ilgili ilçesine % 100 oranında aktarılmaktadır. Bu süreçte 2017 yılında muhtelif zamanlarda ilçe belediyesi çalışanlarına yönelik BUSKİ ABYS sistemi hakkında eğitim ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.

# Ayniyat Şube Müdürlüğü

•Büyükşehir Belediyemizden emekli olan ve ayrılan personelle ilgili zimmet devir teslimleri yapılıp, ilişiklerinin kesilme işlemleri yapılmaktadır.
•Birimimiz yazışmaları zamanında ve eksiksiz olarak yapılmaktadır.
•Her hafta Pazartesi günleri Şube Müdürlüğümüz çalışanları ile haftalık değerlendirme toplantısı yapılmaktadır.
•Kurumlardan ve birimlerden gelen talepler değerlendirilmektedir ve imkânlar çerçevesinde karşılanmaktadır.
•Belediyemiz çeşitli müdürlüklerinden hurdaya ayrılmış muhtelif malzemeler peyderpey hurda alanımıza çekilmektedir.
•678 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'ye istinaden ve talepleri doğrultusunda 162.879,68 TL değerinde 16 BL 697 plakalı 29 kişilik Isuzu Otobüs 17.02.2017 tarihli ve 27295 sayılı Başkanlık Olur`u ile Batman ili Beşiri Belediyesine devir çıkış yolu ile devredilmiştir.
•678 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'ye istinaden ve talepleri doğrultusunda 211.680,00 TL değerinde 15-6088 BŞB numaralı Caterpillar Ön yüklemeli Lastik tekerlekli Beko Loder iş makinesi 21.02.2017 tarihli ve 29897 numaralı Başkanlık Olur`u ile Batman ili Gercüş Belediyesine devir çıkış yolu ile devredilmiştir.
•Burulaş'a protokol ile devredilen 16 KCC 25 plakalı 2004 model Iveco araç İnegöl'de kaza yaptığından, oluşan maddi hasarın Bursa Ulaşım Toplu Taşıma İşletmeciliği San.Tic.A.Ş.(Burulaş)'den tahsil edilmesi hususunda Mali Hizmetler Dai.Başk.'na resmi yazı yazılmıştır. Gerekli bilgi ve belgeler de yazı ekinde gönderilmiştir.
•Büyükşehir Belediyemiz birimlerinde görev yapan ve kişisel koruyucu donanım malzemeleri kullanması gereken personellere alınan toplam 173.518,25 TL değerinde kişisel koruyucu donanım malzemeleri olan 567 adet Yüksekleri görünümlü mont, 890'ar adet iş pantolonu, bere, tişört, 445 adet iş eldiveni gerekli personellere dağıtılmıştır.
•Büyükşehir Belediyemiz birimlerinde görev yapan ve kişisel koruyucu donanım malzemeleri kullanması gereken personellere alınan toplam 162.400,00 TL değerinde kişisel koruyucu donanım malzemeleri olan "1000 adet iş ayakkabısı ve 20 adet kaynakçı iş ayakkabısı gerekli personellere dağıtılmıştır.
•Bursa Büyükşehir Belediye Meclisinin 02.03.2017 tarihli, 2017/218 esas ve 478 nolu kararına istinaden 50.162,96 TL değerinde 16 BB 306 plakalı Ford Transit Cenaze Nakil Aracı Büyükorhan Belediyesine devir çıkış yolu ile devredilmiştir.
•İznik Belediyesine atış poligonunda kullanılmak üzere 7 adet trap skeet makinesi devredilmiştir.
•Talepleri üzerine Mudanya İlçesi Güzelyalı Mahallesi Muhtarlığına 1'er adet tekli, ikili ve üçlü koltuk ile 1 adet sehpa olmak üzere toplam 728,84 TL değerinde malzemeler devir çıkış yolu ile devredilmiştir.
•2017 yılı "Belediyemiz mülkiyetindeki binaların yıkımı ve içinden çıkan atıl malzemelerin satışı" ihalesi düzenlenmiş olup; 1.300.000,00 TL bedelle Güven Metal-Necati BENLİ uhdesinde kalmıştır. İhale kapsamında malzeme çıkışları başlamıştır.
•Bursa Büyükşehir Belediyemiz Huzurevi yararına düzenlenen Huzurevi kermesine Ayniyat Şb.Md. olarak katılım sağlanmış olup, mal satımlarımızda Ayniyat Şube Müdürlüğümüz 9.294,00 TL gelir elde etmiş ve Belediyemiz huzurevine bağışta bulunmuştur.
•Bursa İl Emniyet Müdürlüğünden ÇOGEP projesi kapsamında 27.01.2017 tarihli protokolle 152.758,13 TL tutarında muhtelif büro ve sahne demirbaşları devir giriş yoluyla Belediyemiz envanterine kaydedilmiştir.
•Talepleri üzerine Çekirge Mahallesi Muhtarlığına 4 adet sandalye, 1'er adet etajer, koltuk, masa ve sehpa devir çıkış yolu ile devredilmiştir.
•Büyükşehir Belediyemiz birimlerinde görev yapan ve kişisel koruyucu donanım malzemeleri kullanması gereken personellere 2017 yılı için yazlık ve kışlık iş ayakkabısı ihalesi düzenlenmiş olup; ihale 522.464,00 TL+KDV bedelle Nam Kişisel Koruyucu Donanım İç ve Dış Ticaret A.Ş. uhdesinde kalmıştır. Ayakkabılar ambarlarımıza teslim alınmış olup; birimlere dağıtılılmıştır.
•Talepleri üzerine İznik Belediyesi Başkanlığına 64.368,72 TL değerinde 16 Z 5212 plakalı Man çekici ve 191.480,80 TL değerinde 16 SED 23 plakalı Dorse Treyler devir çıkış yolu ile devredilmiştir.
•Büyükşehir Belediyemiz birimlerinde görev yapan ve kişisel koruyucu donanım malzemeleri kullanması gereken personellere 2017 yılı için yazlık ve kışlık iş ayakkabısı ihalesi düzenlenmiş olup; ihale sonucunda 522.464,00 TL+KDV bedelle Nam Kişisel Koruyucu Donanım İç ve Dış Ticaret A.Ş.'den alınan ayakkabılar tüm birimlere teslim edilmiştir.

•Ulaşım Dairesi Başkanlığından, Bursa genelinde bulunan ömrünü tamamlamış 156 adet Nova tipi durakların yerinden sökülerek hurdaya ayrılması hususu Müdürlüğümüzden resmi yazı ile talep edilmiş olup duraklar tarafımızdan sökülüp 2017 yılı yıkım-hurda ihalesi kapsamında duraklardan çıkan malzemeler değerlendirilerek Belediyemize gelir sağlanmıştır.
•Büyükşehir Belediyemiz birimlerinde görev yapan ve kişisel koruyucu donanım malzemeleri kullanması gereken personellere yapılan ihale neticesinde Öz Zümrüt İş Elbiseleri San.ve Tic.A.Ş.'den 1712 adet yazlık iş pantolonu(atölye için), 118 adet yazlık iş pantolonu(trafik için), 118 adet iş tişörtü, 848 adet yazlık mont, 1830 adet yazlık şapka, 1712 adet yazlık tişört(atölye için), 419 adet yüksek görünümlü yelek olmak üzere toplam 174.998,02 TL tutarında Kişisel koruyucu donanım malzemesi alınarak birimlere dağıtılmıştır.
•Emlak İstimlak Dairesi Başkanlığının 149987 sayılı yazısına istinaden Osmangazi ilçesi Selçukhatun Mah. 5320 ada 6 parsel sayılı yerdeki Mekanik katlı otopark tarafımızdan tüm önlemler alınarak yıkılmış olup; çıkan malzemeler tartılarak Belediyemiz hesaplarına gelir olarak kaydedilmiştir. 458.000 kg. çıkan metaller karşılığında 311.440,00 TL gelir elde edilmiştir. İşlemlerin bitiminde Emlak İstimlak Dairesi Başkanlığına işlemlerin bittiğini bildirir resmi yazı da yazılmıştır.
•Ulaşım Dairesi Başkanlığı tarafından ihalesi yapılan "Yenişehir ilçesi Dervişoğlu Bulvarı Ay Caddesi ve Kocasu Deresi Köprüleri Yapım İşi" kapsamında ilgili Daire Başkanlığı tarafından Müdürlüğümüzden köprünün betonarme kısımları ile beraber yıkılarak temizlenmesi talep edilmiştir. Köprünün betonarme kısımları Müdürlüğümüzden yetkili personellerin gözetiminde 2017 yıkım-hurda ihalesini kazanan firmaya yıktırılmış olup; yıkımdan çıkan malzemeler tartılarak Belediyemiz hesaplarına gelir olarak kaydedilmiştir.
•Taleplerine istinaden Bursa Emniyet Müdürlüğünün Yolçatı mevkiinde bulunan Özel Harekat atış poligonunda kullanılmak üzere Belediye başkanlığımızdan 21 kalem 3.318,54TL defter değerinde muhtelif malzemeler (dolap, halı, koltuk, komodin, sehpa, masa) devir çıkış yolu ile devredilmiştir.
•Taleplerine istinaden toplam 25.842,27 TL defter değerinde 1992 model 16 FR 231 plakalı Steyr traktör, 1998 model 16 DG 684 plakalı Tofaş Doğan otomobil, 1998 model 16 BV 402 plakalı Renault Broadway otomobil, 1997 model 16 BD 754 plakalı İveco Kamyon olmak üzere 4 adet araç Harmancık Belediyesi Başkanlığına devir çıkış yolu ile devredilmiştir.
•Talepleri üzerine Davutkadı Mahallesi Muhtarlığına toplam 1.353,72 TL değerinde bilgisayar masası, etajer, şef koltuğu, çalışma koltuğu ve personel masası devir çıkış yolu ile devredilmiştir.
•Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığının talebi doğrultusunda Ürünlü Gençlik Kampında bulunan hurda halindeki reklam elemanları (totem, tabela) yerinden kaldırılarak yıkım-hurda ihalesi kapsamında Belediyemize gelir sağlanmıştır.
•Birimimizce 31/12/2017 tarihine kadar Yapılan Gelir getirici faaliyetler olarak, Hurda satışından 1.187.909,90 TL, Araç Satışışından 491.426,36 TL olarak Toplam: 1.679.336,26 TL gelir elde edilmiştir.
•Sosyal Yardım Kapsamında, ihtiyaç sahibi olan 55 aileye toplam 68 Ton Odun yardımı ve 3 aileye de 1.350 TL değerinde Yemek Masası, Sandalye, Yatak+baza ve doğalgaz sobası verilmiştir.
•Belediyemiz birimlerinin demirbaş ve sarf malzeme ihtiyaçları ambarlarımızdan karşılanmaktadır.

## Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü

•Medya İlişkileri ve Sosyal Medya Sorumluluğu kapsamında 2017 yılı içinde açılış, temel atma ve basın toplantısı programlarında 1520`nin üzerinde görsel, yazılı ve sosyal medya çalışanları ve yöneticileriyle görüşülerek Bursa Büyükşehir Belediyesi`nin çalışmaları hakkında bilgi alışverişinde bulunuldu. 630`ın üzerinde medya mensup ve yöneticilerinin, Büyükşehir Belediyesi Başkanı ve yetkilileri ile ilgili görüşmeleri organize edildi. Başkanın, görsel ve yazılı medya ziyaretleri programlandı ve bu ziyaretlerde eşlik edildi. Büyükşehir Belediyesi`nin tören organizasyonlarının ulusal ve yerel televizyonlar ile yazılı ve sosyal medyada yer alması ile ilgili görüşmeler yapıldı.

•Web Editörlüğü kapsamında Büyükşehir Belediyesi, bağlı birimleri ve organizasyonlara ait 34 web sitesi yönetimi ve içerik tasarlama işlemi ile Bursa Cepte mobil uygulama güncellemeleri gerçekleştirildi.

•Büyükşehir Belediyesi ve bağlı birimlerinin tüm etkinliklerinde yapılan kamera çekimleri işlenerek yerel ve ulusal medyaya servis edildi.

•Büyükşehir belediyesi ve bağlı birimlerinin, 109 adet temel atma, açılış ve basın toplantısı organizasyonları gerçekleştirilmiştir.

•Büyükşehir belediyesi ve bağlı birimlerinin gerçekleştirdiği 1870 etkinliğin fotoğraflanmasıyla birlikte, haber bülteni olarak yerel ve ulusal medyaya servis edilmesi sağlandı.

•Büyükşehir Belediyesi`ne bağlı birimler ve STK`ların etkinlik tanıtımlarına yönelik 564 adet grafik tasarım çalışması yapıldı.
•Büyükşehir Belediyesi ve bağlı birimlere etkinlik tanıtımlarına yönelik 77 adet tanıtım filmi çalışması yapıldı.

•Yıl içinde yapılan 1847 adet bilgi edinme başvurusunun 1332 adedi olumlu cevaplanmış, 214 adedi kısmen olumlu kısmen reddedilmiş, 5 adedi reddedilmiş, 296 adedi diğer kurum ve kuruluşlara yönlendirilmiştir.

•Büyükşehir Belediyemizin faaliyetlerinin anlatıldığı "Şehir Postası" adlı gazete aylık olarak, Büyükşehir Belediyesi faaliyetleri ile birlikte şehir kültürünü ve tarihini içeren "Bursa`da Zaman" adlı 3 aylık dergi yayımlanarak dağıtılmaktadır.
•Yerel ve ulusal basın yayın organları taranarak Bursa Büyükşehir Belediyesi ve bağlı birimlerinin haberleri günlük raporlar halinde düzenlenerek, Büyükşehir Belediyesi`nin daire başkanlıkları ve şube müdürlüklerine dijital ortamda iletilmektedir.

# Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

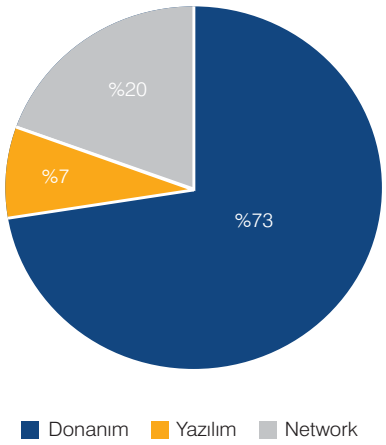
## Donanım Hizmetleri

•Belediyemiz birimlerine 2017 yılı içerisinde yazılım, donanım, network ve sistem içerikli toplam 2.074 adet arıza kaydı ile servis hizmeti verilmiştir.

**Servislere Göre Arıza Oranı**

| Servis Adı | Kayıt Sayısı | Oran |
|---|---|---|
| Donanım | 1.511 | %73 |
| Yazılım | 150 | %7 |
| Network | 410 | %20 |
| **Toplam** | **2.071** | |

**Servislere Göre Arıza Grafiği**




•Belediyemiz birimleri ve sosyal projelerde kullanılmak üzere 2017 yılında bilişim malzemesi alımına yönelik 2 adet ihale ile; 200 ad masaüstü bilgisayar, 290 adet monitör, 21 adet dizüstü bilgisayar, 45 adet yazıcı, 30 adet doküman tarayıcı, 5 adet projeksiyon cihazı alındı. Bunlardan 40 adet bilgisayar, 40 ad monitör, 20 adet yazıcı ve 5 ad projeksiyon cihazı sosyal projeler kapsamında kullanılmak üzere alındı.
•Ana hizmet binamızda bir yıl süre ile ihale yoluyla baskı hizmeti alınmıştır. Toplam 61 adet çok fonksiyonlu yazıcılar kullanılarak 2.500.000 adet baskı alınması planlanmıştır. 11 Ocak 2017 tarihinde yer teslimi yapılarak işe başlanmıştır.
•Orhangazi, Mudanya ve Kestel Muhtarlıklarına 74 ad bilgisayar, 74 ad monitör ve 82 ad. yazıcı teslim edildi.
•Batman Gönül Köprüsü Projesi kapsamında 20 ad dizüstü bilgisayar Sosyal Hizmetler ŞM ne teslim edildi.
•Kültür ve Turizm ŞM tarafından kültür merkezine dönüştürülen 6 adet tarihi yapıda projeksiyon sistemi kuruldu.
•Başkanlık Makamı için 3 ad fotoğraf baskı sistemi alındı.
•Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü tarafından organize edilen Atık Pil Toplama Kampanyasında dereceye giren okullar için 2 adet bilgisayar, 2 adet monitör, 2 ad yazıcı satın alınarak Atık Yönetimi ŞM ne teslim edildi.
•Muhtelif birimler için 4 adet grafik tablet alındı.
•Müzeler Şube Müdürlüğü tarafından düzenlenen Bursa'da Ramazan konulu sosyal medya fotoğraf yarışmasında dereceye girenlere verilmek üzere 1 ad dizüstü bilgisayar ve 1 ad tablet bilgisayar satın alınarak birime teslim edildi.
•Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü için plotter alındı.
•Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü tarafından Sakatlar Derneğine verilmek üzere dizüstü bilgisayar ve yazıcı birime teslim edildi.
•İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından personel kartı basmak için talep edilen kart yazıcısı satın alınarak birime teslim edildi.
•Yeni açılan Şukufe Hamdi Sami Gökçen huzurevine 6 adet bilgisayar, 3 adet yazıcı teslim edildi.
•Sosyal Hizmetler ŞM tarafından TEOG sınavında başarılı olan öğrencilere verilmek üzere 5 ad tablet bilgisayar birime teslim edildi.
•Veteriner Hizmetleri ŞM şantiyelerinde kullanılmak üzere 21 adet dizüstü bilgisayar ve 11 ad yazıcı ihale ile alınarak birime teslim edildi.
•İlimiz sınırları içinde 14 okula 31 adet bilgisayar, 71 adet monitör, 9 adet yazıcı, 1adet fotokopi cihazı, 5 adet projeksiyon cihazı ve 1 adet projeksiyon perdesi teslim edilmiştir.

## Yazılım-İletişim Ve Network Hizmetleri

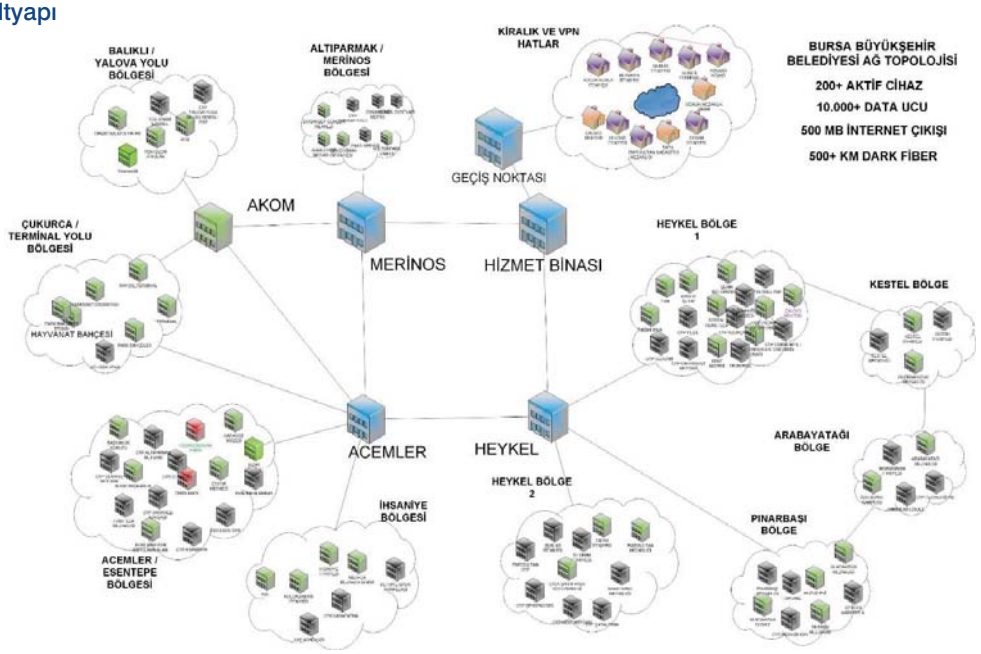
### Sistem ve Sunucu Altyapısı Hizmetleri

•Sunucuların bakımı ve yedekleme politikasına göre yedeklemesi yapılmıştır.
•Internet/İntranet, WEB Sayfası yayınlama/e-posta hizmetlerine devam edilmiştir.
•Yeni kullanıcı adı ve eposta adresleri açılmıştır.
•Sistem ve Ağ kaynakları ile ilgili birimlerin talepleri (arıza, problem,..vs..) alınarak yerinde veya uzaktan (telefon, uzak bağlantı) çözülmüştür.
•Kurumsal iletişime yeni bir boyut kazandıran lync 2010'dan yeni versiyon Skype For Business'e kurumda yeni çalışmaya başlayan kullanıcılara kurulmaya devam edilmektedir.
•Son dönemde hedefe yönelik e-posta ile yayılan özelleşmiş saldırıların çoğalması sonucu zararlı yazılımların kurumumuza bulaşmadan, daha kurum sistemlerine girişinde engellemek adına E-POSTA GÜVENLİK CİHAZI kurulmuştur.
•Yeni Hizmet Binamızda özel imalat ve özel donanım gerektiren ANA SİSTEM ODAMIZDA akredite kuruluş "Uptime Institute" tarafından alınan "TIER 3 Sertifikası" bulunmaktadır.
•Gerek kabinet sayımızda ki artış sonucu mevcut cihaz sayısının yetersizliği, gerekse kullanıcılara daha iyi hizmet verebilmek adına sunucular ile birlikte farklı tipteki veri depolama cihazlarını birbirine bağlayan ve bu cihazlar arasında veri alışverişine olanak veren özel amaçlı, yüksek hızlı sunucu ve storage ağ altyapısı kurulmuştur.
•Kurumsal Antivirüs programının yüklenmesi devam edilmektedir.
•Sanallaştırma projesi kapsamında mevcut sistemin sanal sunuculara taşınmasına devam edilmektedir.
•Bilgi akışının düzgün, hatasız, kesintisiz sağlanması; bilgilerin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması; bilgilerin doğal afet durumunda dahi güvende tutulması, bilgi teknolojileri alt yapısının güçlendirilmesi, verimli ve güvenli bir yapıya kavuşturulması için Yeni Hizmet Binasına TIER-III standartlara uygun VERİ MERKEZİ imalatı Facility aşaması için gerekli çalışmalar yapılmıştır. 2018 yılı ilk çeyreğinde başvurular yapılacaktır.
•Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezine üyeliği kapsamında, Kurumsal Siber Olaylara Müdahale (SOME) çalışmaları ile belediye personeline Bilgi Güvenliği Bilinçlendirme eğitimleri yapılmıştır.

### Network (LAN/WAN) Altyapısı

•Yerel Alan Bilgi Ağı (LAN)/Geniş Alan Bilgi Ağı (WAN) Alan ile ilgili birimlerin talepleri (arıza, problem, ...vs.) alınarak yerinde veya uzaktan (telefon, uzak bağlantı) çözülmüştür.
•Taşınmalar ve yer değişikliklerinden kaynaklı Birimlerin Network yapılanmaları düzenlenmiştir.
•Orhangazi, İznik ve Gemlik ilçelerini kapsayan noktadan noktaya kablosuz bağlantı demo çalışması için anten kurulumları yapılmış ve belediyemizin ağı ile etkileşim sağlanarak sistem çalıştırılmıştır.
•Fiber Optik Hatlarımız sayesinde toplam 62 adet birim, 66 adet canlı yayın kamerası Bilgi İşlem Merkezine bağlanmış durumdadır.
•44 nokta VPN ve Noktadan Noktaya hatlar ile Bu kapsamda Bilgi İşlem Merkezi'ne bağlı durumdadır.
•Hançerli Medresesi, Gökçen Huzurevi birimleri ve binaları Büyükşehir Belediyemize ait F/O altyapımıza bağlantıları yapılmıştır.

## Mevcut F/O Altyapı




•66 adet şehir kamerası için ağ bağlantıları üzerinden çalışmakta ve canlı olarak yayınlanmaktadır.
•Emniyet Müdürlüğü ve Ulaşım Dairesi Başkanlığı ile birlikte TEDES projesi keşif ve teknik şartname çalışmalarına katılım sağlandı.
•Baskı hizmeti projesi kapsamında belediyemiz birimlerinde ilave network altyapısı tesis edilmiştir.
•Canlı yayın ve Güvenli Misafir İnterneti projelerinde kullanılmak üzere Endüstriyel ağ aktif cihaz satın alınmış olup, cihazlar teslim alınmıştır.
•Reşat Oyal Kültürparkı, Hüdavendigar Kent Parkı, Merinos Parkı, Nalbantoğlu ve Atatürk Kent Ormanı için Güvenli Misafir İnterneti hizmetinin fiber altyapısı sağlanmış, kurulum süreci tamamlanarak hizmet vermeye başlanmıştır.
•Tayyare Kültür Merkezi, Merinos Kültür Merkezi, Akçalar Arkeopark, Demirtaş Makine Bakım Onarım için teknik danışmanlık yapılmış, teknik destek verilmiştir.
•Hançerli medresesi ve Dosab İtfaiye binalarının iç tesisat (Data, Telefon, Ups, Şebeke) altyapısı çalışmaları tamamlanmıştır.
•Kent ormanında 2016 yılında Türk Telekom ile yapılan altyapı çalışmaları kapsamında elde edilen boş borulardan faydalanarak Kent Ormanına Fiber Hat tesis edilmiştir.
•Güvenli kablosuz internet hizmeti 42 noktada ve 213 cihazla internet yayını yapılmakta ve misafirlere ücretsiz internet hizmeti sunulmakta olan sistemimizden 2017 yılında yaklaşık 395.000 farklı cihazla 2.400.000 adet bağlantı sağlanmıştır ve ortalama 28 dakika bağlantı süresi olmuştur. Üretilen toplam trafik 50 TB'tır.
•Emniyet Müdürlüğünün Beyazıt ve Anadolu mahalleleri için talep ettiği kamera sistemlerinin kurulumu ve devreye alma çalışmaları tamamlandı.
•Aşağıdaki tabloda görülen VPN ve G.SHDSL abonelik ve aktivasyon işlemleri tamamlanmış olup merkeze bağlantıları yapılmıştır.

| | |
|---|---|
| 1 | Alanyurt İtfaiyesi |
| 2 | Bursa Araştırmaları Merkezi |
| 3 | Büyükorhan İtfaiyesi |
| 4 | Büyükorhan Şantiye |
| 5 | Gemlik Gençlik Merkezi |
| 6 | Gemlik İtfaiye |
| 7 | Gemlik Mezarlık |
| 8 | Gemlik Mezarlık |
| 9 | Gemlik Terminali |
| 10 | Gürsu Mezarlık |
| 11 | Hacivat Şantiye |
| 12 | Harmancık İtfaiyesi |
| 13 | Hünkar Köşkü |
| 14 | İnegöl İtfaiye |
| 15 | İnegöl Katı Atık |
| 16 | İnegöl Sanayi İtfaiyesi |
| 17 | İnegöl Şantiye |
| 18 | İznik Arkeo Park |
| 19 | İznik İtfaiye |
| 20 | İznik Mezarlık |
| 21 | İznik Şantiye |
| 22 | Karacabey İtfaiyesi |

| | |
|---|---|
| 23 | Karacabey Şantiyesi |
| 24 | Keles İtfaiyesi |
| 25 | Keles Şantiye |
| 26 | Kemalpaşa Şantiye |
| 27 | Kent Hali |
| 28 | Kentsel Dönüşüm Ofisi |
| 29 | Küçük Kumla İtfaiyesi |
| 30 | Merinos Gönül Dostları |
| 31 | Mkp İtfaiyesi |
| 32 | Mkp Katı Atık |
| 33 | Mkp Mezarlığı |
| 34 | Mudanya İtfaiye |
| 35 | Muradiye Külliye |
| 36 | Orhaneli Şantiye, İtfaiye |
| 37 | Orhangazi İtfaiye |
| 38 | Trilye İtfaiye |
| 39 | Umurbey İpek Üretim |
| 40 | Veterinerlik |
| 41 | Yavuzselim Sosyal Yaşam Merkezi |
| 42 | Yenişehir İtfaiye |
| 43 | Yenişehir Mezarlığı |
| 44 | Yenişehir Şantiye |

•İnternetten canlı yayın yapılabilmesi için şehrin birçok lokasyonunda konumlandırılmış 25 adet turistik ve 41 adet trafik olmak üzere toplam 66 adet canlı yayın kamerası bulunmaktadır. (https://www.bursabuyuksehir.tv/sehir-kameralari )

•Güvenli kablosuz internet hizmeti aşağıda görülen 42 noktada ve 213 cihazla yapılmaktadır.

## Yazılım Hizmeti Kapsamında Yapılan Çalışmalar

### E-Belediye Yazılım Hizmeti Kapsamında Yapılan Çalışmalar

•E-Belediye yazılımı değerlendirme toplantıları yapılmıştır.
•E-Belediye uygulaması ile ilgili birimlerin talepleri (arıza, problem, vs.) alınarak yerinde veya uzaktan (telefon, uzak bağlantı) çözülmüştür.
•E-Belediye uygulamasına 461 yeni kullanıcı adı açıldı.
•İnsan kaynaklarından gelen kurum içerisindeki personel hareketleri (emeklilik, yer değişim, yeni başlama) düzenlenmiştir.
•Birimlerimize yeni başlayan personele yerinde e-Belediye eğitimi verilmiştir.
•E-Belediye Modüllerinde Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü yazılım ekibinin kod müdahale çalışmaları sonucu iyileştirmeler ve hata düzeltmeleri devam etmiştir.
•Sosyal İşler Modülü (BUSMEK, BUMEP, BENMEP) https://e-belediye.bursa.bel.tr /online/ web adresi güncellenerek kullanıma devam edilmiştir.
•İcra Modülünden talep edilen değişiklikler yapılmıştır.
•Memur, işçi ve sözleşmeli maaş icmallerinin aktarılması süreçlerindeki istekler yapılmıştır.
•Belediyemizde kullanılan e-Belediye yazılımının veri tabanı iyileştirmelerine devam edilmiştir.
•e-Belediye yazılım kodlama altyapısında kullanılan DevExpress için e-Belediye yazılım dönüşümlerine devam edildi.
•Birimlerden gelen yazılım istekleri, güncelleme ve değişiklik talepleri çalışmalarına devam edilmiştir.
•Muhasebe ve Finansman Şube Müdürlüğünün yazılı talepleri olan maddelerle ilgili çalışmalara devam edilmiştir.
•UKOME Bilgi Sistemi analiz raporu hazırlanarak imza altına alınmıştır. Tasarım ve kodlama çalışmaları başlamıştır.
•Taşeron personelin izinlerinin e-belediye üzerinden takip edilmesi ile ilgili işlemler yapılmıştır.
•Sosyal Hizmetler Bilgi Sisteminde istenilen düzenlemeler tamamlanarak kullanıma başlanmıştır.
•Mernis yeni sorgulama servisine göre düzenleme yapılmıştır.
•Staj başvuruları ile ilgili düzenlemeler yapılmıştır.
•Denetim Bilgi Sistemi Toplu Taşıma Araç Ruhsatlarında meclis kararına göre Model değişikliğinde alınan tutarın tanımlanması ve tahakkuklandırma işlemi sağlanmıştır.
•Kamulaştırma modülünde istenilen düzenlemeler tamamlanarak kullanıma sunulmuştur.
•ARUDEP Projesi e-Belediye kısmı kullanıma başlanmıştır.
•Mali Hizmetler Bilgi Sisteminde temlik işlemleri ile ilgili düzenlemeler yapılmıştır. Yeni raporlar eklenmiştir.
•Strateji Bilgi Sisteminde birimin istemiş olduğu yetki kontrolleri ile ilgili düzenlemeler yapılmıştır.
•TAKBİS Sisteminde istenilen düzenlemeler yapılmış ve yayın yapılmıştır.
•E-Belediye Hukuk Bilgi Sisteminde güncellemeler yapılmıştır.
•Malzeme Yönetim Bilgi Sisteminde KDV konusu ile ilgili değişiklik yapılmıştır.
•Lojistik Bakım Modülünde Bilgi İşlem Arıza Bildirimleri ile ilgili düzenlemeler yapılmıştır.
•Maliye Müfettişleri tarafından istenilen raporlar düzenlenmiştir.
•Makine taşıt görev sistemi ile ilgili düzenlemeler yapılarak yayınlanmıştır.
•Ar-Ge Şube Müdürlüğünün talebi doğrultusunda icra işlemleri ile ilgili raporlar düzenlenerek Üst Yönetimin kullanımına sunulmuştur.
•Çevre Kontrol Şube Müdürlüğüne ait Denetim Bilgi Sistemi altındaki Akaryakıt İşyeri Ruhsatları modülü tamamlanmıştır.
•Geçiş Hakkı Modülü tamamlanarak devreye alınmıştır.
•Bilgi İşlem Bilgi Sistemleri altındaki kamera tanımlarına Akıllı Belediyecilik için istenen alanlar eklenmiştir.
•Mali Hizmetler Bilgi Sistemi İcra Servisinin istediği İhbarname yazışması eklenmesi yapılmıştır.
•2017 Yıl sonu Demirbaş Sayımlarında Ayniyat Şube Müdürlüğüne ve birimlere destek verilmiştir.
•2017 Yıl sonu Mali Hizmetler devir İşlemlerine destek verilmiştir.
•2017 yılında 106 adet satın alma talebi yapıldı.
•E-belediyeden 2017 döneminde MEB/Uludağ Üniversitesi Servis'ten Öğrenci ve Öğretmen olmak üzere (Aktif Öğretmen ve Öğrenci Sorgulama) Toplam 205.077 adet sorgu gerçekleşmiştir.
•E-belediyeden 2017 yılında KPS'den (Kimlik Paylaşım Sistemi) 630.699 adet sorgu gerçekleşmiştir.
•E-belediyeden 2017 yılında Borç Hatırlatma, Kurum Kaydı, Seyahat Kart, Şikâyet, Doğum Günü, Taziye Mesajı,

eBeyanname Şifre, BUSMEK Aday, Orkestra Aday, WEB Seyahat şifre, Acil Kazı, Kazı Ruhsatı, Araç Tahsis İstek, Araç Tahsis Sürücü,vb. olmak üzere toplam 379.646 adet SMS gönderilmiştir

•Sağlık İşleri Şube Müdürlüğünün talebi ile Sağlık İşleri Modülü analiz yapıldı, kodlamaya geçildi.
•Lojistik modülünün yeniden yazılımına başlanmıştır.
•Yazılım Hizmetleri kapsamında yapılan diğer çalışmalar;
•Kurumsal İntranet Portalı Sayfası güncelleme çalışmaları devam etmiştir.
•Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü bünyesinde kurulan İş Sağlığı ve Güvenliği Biriminde kullanılmak üzere talep edilen programın alımı, kurulumları ve eğitim süreci tamamlanmıştır. Entegrasyon çalışmaları devam etmektedir.
•Autocad ihtiyaçları için tüm birimlere yazı yazıldı, gelen talepler listelendi ve kurulumlar yapıldı. Alternatif çizim programları arandı ve 30 adet Gstarcad yazılımı alındı.
•Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığın muhtelif birimlerinden gelen talepler doğrultusunda ağ kapsamında lisanslı olarak satın alınan NetCAD programlarına ek lisans alımı ve mevcut bütün NetCAD lisansların güncellenmesi yapılmıştır.
•İnsan Kaynaklarında kullanılan conzetp16 programına bakım hizmeti kapsamında bakım yaptırılmıştır.
•Yazılım ihtiyaçları kapsamında 1 adet Archicad 15 adet Lumion 15 adet Sketchup 3 adet Prota Structure 30 adet Gstarcad satınalma ve 2 adet Archicad, 12 adet Conzept16, 1 adet Natek Sc Suite, 3 adet Adobe Photoshop CC, 6 adet Adobe Creative Cloud, 1 adet Adobe Primiere Pro CC 3 adet Devex Universal Subcription, 5 adet Devex Winforms Subcription, 90 adet Netcad ve 35 adet Oska güncellemesi yapılmıştır.

### Kurumsal İnternet Faaliyetleri İle Güvenlik Yazılımları Raporları

Kurumsal Güvenlik politikaları gereken yasaklanmış sitelere erişim için kullanılan bu uygulamalar engellemektedir. ZenMate, Ultrasurf vb. gibi sitelere Proxy(Vekil) sunucu denir. Proxy sunucuları, web tarayıcıları gibi vekil araçlarla gerçek sunucu arasındaki iletişim gerçekleştiği sunucudur. Ziyaretçi ulaşmak istediği site için öncelikle Proxy sunucusuna başvurur, ardından Proxy sunucusu üzerinden asıl sunucuya ulaşır. Bu sayede engelli tüm sitelere erişim sağlayabilmek mümkün olur.

## Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü

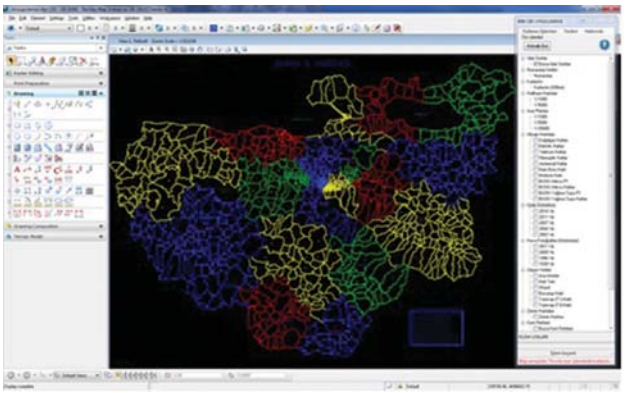
### Coğrafi Bilgi Sistemleri Verilerinin Güncellenmesi

•1/1000 Uygulama İmar Planlarının Güncellenmesi
•Adres ve Numarataj Verilerinin Güncellenmesi
•Altyapı Verilerinin Temini
•Uydu ve Hava Fotoğraflarının (Ortofoto) Görüntülerinin Temini
•Kurumlarla Veri Paylaşım Protokollerinin Yapılması
•CBS Yazılımlarının (BENTLEY, ARCGIS) Eğitimlerinin Verilmesi
•Haberleşme Sistem ve Ekipmanları Tesis Yeri Kullanımı/Geçiş Hakkı Değerlendirme Komisyonu CBS Formlarının Hazırlanması
•Harita Taleplerinin Karşılanması
•Belediyemiz Birimlerinin İhtiyaç Duyduğu CBS Tabanlı Haritaların Hazırlanması
•BUSKİ ile Veri Paylaşımı Yapılması
•Metaveri Yönetim Sistemi
•Mahkeme Taleplerinin Karşılanması
•Tapu ve Kadastro Verilerinin Güncellenmesi

### Belediyemiz Teknik Birimlerinin İhtiyaç Duyduğu Coğrafi Verilerin Bentley CBS Eklentisi İle Sunulması

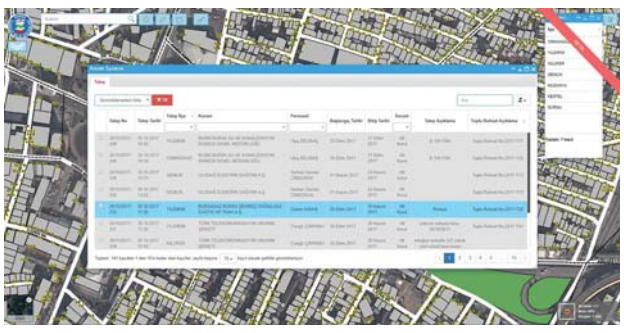
İhtiyaç duyulan coğrafi verilerin Bentley üzerinde geliştirilen CBS Eklentisi üzerinden sunulması, sistemin güncelliğinin sağlanması.

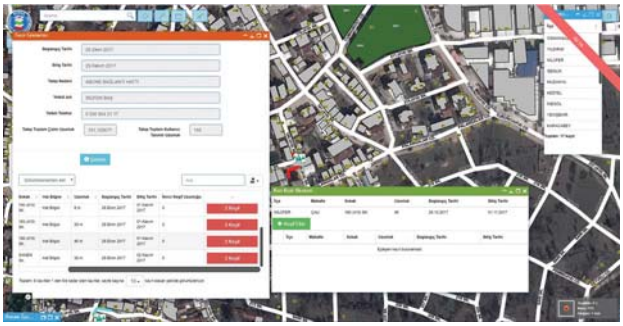
Geliştirilen CBS Eklentisi üzerinde 14 veri katmanı, 74 farklı veri tipi bulunmaktadır. Tüm CBS verilerine, Online verilere (Tapu, kadastro, uydu görüntüleri ve cadde sokak görüntüleri) erişim sağlanmaktadır.



### Web-CBS Aykome Modülünün Geliştirilmesi

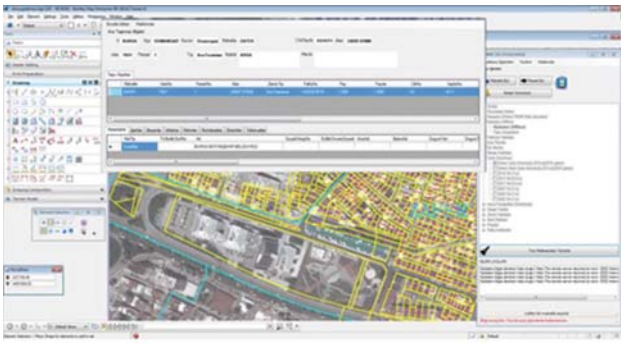
Aykome süreç ve uygulamalarının otomatikleştirilerek tekrarlı iş ve üretimlerin engellenmesini, altyapı çalışmalarının koordinasyon içerisinde yürütülmesini, altyapı konusundaki karar verme süreçlerinin sağlıklı, etkili ve hızlı bir şekilde alınmasını sağlayacak, Web-CBS üzerinde çalışan harita tabanlı Aykome Modülünün hazırlanması projesidir. Altyapı firmalarının yetkilendirmelerinin, AYKOME süreçlerinin ve onaylarının internet üzerinden web tabanlı olarak yapılması amaçlanmıştır.
Halihazırda ilgili altyapı firmalarının çalışma yapacakları alanları web üzerinden girmeleri ve bununla ilgili AYKOME şube müdürlüğümüzce gerçekleştirilecek ön kontrol, onay ve Alt Kurul onay süreçleri ilgili yazılım kısımları, e-Belediye üzerinden gerçekleştirilecek muhasebeleşme ve hesap kısımlarının geliştirilmesi işlemleri tamamlanmıştır. Dört aylık bir test aşamasından sonra kurumların kullanımına açılmış olup 37 kurum ve 210 kullanıcı tarafından kullanılmaya başlanmıştır.





## Tapu Ve Kadastro Verilerinin Güncellenmesi

17 İlçe Kadastro verilerinin ilgili Kadastro birimlerinden temin edilerek güncellenmesi ve BentleyMap CBS Uygulaması üzerinden Belediyemiz birimlerine sunulması. Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü tarafından harita ve web servisleri aracılığıyla sunulan online Tapu ve Kadastro bilgilerinin CBS Uygulaması ve E-Belediye Emlak ve İstimlak Bilgi Sistemi (sadece tapu verileri) üzerinden sunulması.



## Bursa Büyükşehir Belediyesi Web-CBS Uygulamasının Geliştirilmesi

Kurum içi ve kurumlar arası veri paylaşımı, vatandaşa yönelik kent rehberi, panoramik görüntüler, yol trafik durumu v.b. uygulamaların yer alması hedeflenmektedir. Uygulama herhangi bir kurulum gerekmeden kullanıcıya bilgisayar ve cep telefonlarındaki internet tarayıcıları üzerinden sunulacak her tür coğrafi veriye erişim imkanı sağlayacaktır. Yazılımı çalışmaları tamamen kendi imkanlarımızla sürdürülmektedir. Verilerin sunumu ve birimler arası paylaşımı tüm kontrolü birimimizde olacak şekilde ve lisans bedelleri ödenmeden yapılabilecektir.

Yazılımı birimimizce yapılan sayfanın kartografik görselliğinin iyileştirilmesi ile ilgili hizmet alımı yapılmıştır. Söz konusu iş kapsamında sayfanın ikon tasarımı yapılacak, harita görüntüsünün 11 seviyenin her birinde en iyi görüntüyü vermesi ve harita sunucusunun verileri en uygun ve performans kaybı olmadan sunacak şekilde ayarlarının yapılması hedeflenmektedir.

## Kent Rehberi Haritası Ve Kent Rehberi Kitapcığı

### Kent Rehberi Kitapçığı

Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları dahilindeki 7 İlçe Merkezini kapsayan ve üzerinde tüm cadde, sokaklar, okul, eczane, hastane, poliklinik, sağlık ocağı, resmi kurumlar, Pazar alanları, anıt eserler, mezarlıklar ve BURSARAY hat ve istasyon bilgilerinin bulunduğu kitapçık şeklinde kent rehberidir. Kent rehberi Haritasının sayfalara bölünmüş ve üzerindeki bilgilere ait indeks mevcuttur. Tüm çalışmaları birimimiz tarafından yapılarak bastırılmıştır.

| Yıllar | Ücretsiz | Ücretli | Toplam |
|---|---|---|---|
| 2009 | 187 | 59 | 246 |
| 2010 | 277 | 49 | 326 |
| 2011 | 217 | 58 | 275 |
| 2012 | 316 | 61 | 377 |
| 2013 | 58 | 160 | 218 |
| 2014 | 406 | 58 | 464 |
| 2015 | 394 | 53 | 447 |
| 2016 | 414 | 67 | 481 |
| 2017 | 322 | 46 | 368 |

## Bursa 3 Boyutlu Mobil Turizm Atlası Projesi

Bursa Büyükşehir Belediyesi ve BEBKA tarafından ortaklaşa yürütülen projede, konularında uzman danışmanlarla birlikte gerçekleştirilen toplantılar sonucunda mobil turizm atlasında yer alan, Bursa'da turizm açısından önemi olan 100 adet tarihi, kültürel ve doğal mekan belirlenmiştir. Bu mekanlar 3 farklı rota altında listelenmiştir. Bu rotalar:
- Kent İçi Tarihi Yaya Aksı
- Manevi Şahsiyetler Rotası
- Müzeler Rotası'dır.

Kullanıcılar bu rotalardan herhangi birini seçerek o rotada bulunan mekanların listesini görüntüleyebilir, mekanların harita üzerindeki konumunu görebilir, rotada bulunan herhangi bir mekanı seçerek o mekana ait 3 boyutlu model, fotoğraf, video görüntüsü, 360 derece panoramik fotoğraf, sesli ve yazılı tanıtım metinlerini inceleyebilmektedir. (Not: video görüntüleri ve 360 derece panoramik fotoğraflar her mekanda bulunmamaktadır.)
Mobil turizm atlası Türkçe, İngilizce ve Arapça dillerinde kullanıcıların hizmetine sunulmaktadır.
Uygulamanın en kısa yol bulma, mesafe ölçme, QR kod okuma, konum belirleme, Google üzerinden arama yapma özellikleri bulunmaktadır.

# Çevre Kontrol Şube Müdürlüğü

## İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatları İş ve İşlemleri

Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisıhhî müesseseler ile her türlü akaryakıt ile sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) ve sıvılaştırılmış doğal gaz (LNG) istasyonlarına" "İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatları Şube Müdürlüğümüzce düzenlenmektedir. Çevrenin korunması amacıyla ruhsatsız faaliyet gösteren işletmelerin ruhsatlandırılması ve ruhsat alamayan işletmeler hakkında yasal işlem başlatılabilmesi için bu tesislerin tespitine yönelik 2015 yılında yapılan sanayi envanteri sonuçlarına göre; Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Denetim ekipleri tarafından denetimler gerçekleştirilmiştir.

Sanayi Envanteri kapsamında Bursa İl sınırları içinde yer alan 17 ilçede yaklaşık 2000 tesisin incelemesi yapıldıktan sonra Organize Sanayi Bölgeleri dışında faaliyet gösteren, Büyükşehir Belediyesi sorumluluk alanında bulunan, kirletici özelliği yüksek olan 503 adet 1. Sınıf Gayri Sıhhi Müessesede denetim çalışmaları başlatılmıştır. Bu tesislerin 147 adedinin 1. Sınıf Gayri Sıhhi Müesseseler için düzenlenen İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatının olduğu, 107 tesiste ruhsat çalışmalarının devam ettiği, ruhsatsız faaliyet gösteren 249 adet 1. Sınıf tesiste denetim yapılması gerektiği tespit edilmiştir. İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı olmadan faaliyet gösterdiği tespit edilen 249 tesisin 2016 yılında 184'ünde denetim gerçekleştirilirken, 2017 yılı içerisinde diğer 65 tesis ile ayrıca denetim esnasında tespit edilen 95 tesis denetlenmiştir. Buna göre; 2017 yılı içerisinde 65 tesisin ruhsat işlemleri başlatılmış olup envanter çalışması kapsamında 30 tesis olmak üzere toplamda 52 tesis Büyükşehir Belediyesi Zabıta Müdürlüğü ekiplerince mühürlenmiştir. Sanayi envanteri çalışmasıyla birlikte diğer tespitlerle toplamda 344 adet tesiste İşyeri Açma Ve Çalışma Ruhsatı Denetimi yapılmıştır.

Tespit edilen olumsuzluklar yetki ve sorumluluk alanına göre ilgili kuruluşlara (Çevre ve Şehircilik İl Md., BUSKİ Genel Md.), 2. ve 3. Sınıf Gayri Sıhhi Müessese kapsamında bulunan ruhsatsız tesislerin kontrol ve denetimlerinin yapılması amacıyla ilçe belediyelerine bildirilmektedir.

Ayrıca, çevreyi korumak adına, şehir içinde ruhsatlandırılması mümkün olmayan işyerlerinin, kendi türünden sanayi tesislerinin bulunduğu özellikle altyapısı tamamlanan organize sanayi bölgelerine taşınmasını sağlama yönündeki çalışmalar devam etmektedir.

Bursa ili içerisinde, 2017 yılı itibariyle 160 adet Akaryakıt, LPG ve/veya CNG satış istasyonu denetlenmiştir.

2017 yılı içerisinde 53 adet "Akaryakıt Satış İstasyonu", 40 adet "LPG Satış İstasyonu" faaliyet konulu olmak üzere toplam 93 adet İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı düzenlenmiştir. Bursa'daki 380 istasyondan 204 adedi için akaryakıt ve LPG faaliyetleri ayrı ayrı olmak üzere toplam 328 adet Hafta Tatili Ruhsatı düzenlenmiştir. 176 istasyon için Hafta Tatili Ruhsatı düzenlenmemiştir.

01.07.2017 tarihli ve 30111 sayılı T.C. Resmi Gazete`de yayımlanan 7033 sayılı "Sanayinin Geliştirilmesi ve Üretimin Desteklenmesi Amacıyla Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 1.maddesinde yer alan "2/1/1924 tarihli ve 394 sayılı Hafta Tatili Hakkında Kanun yürürlükten kaldırılmıştır." hükmü doğrultusunda, 01.07.2017 tarihi itibariyle Büyükşehir Belediye Başkanlığımız tarafından Hafta Tatili Ruhsatı düzenlenmemiştir.

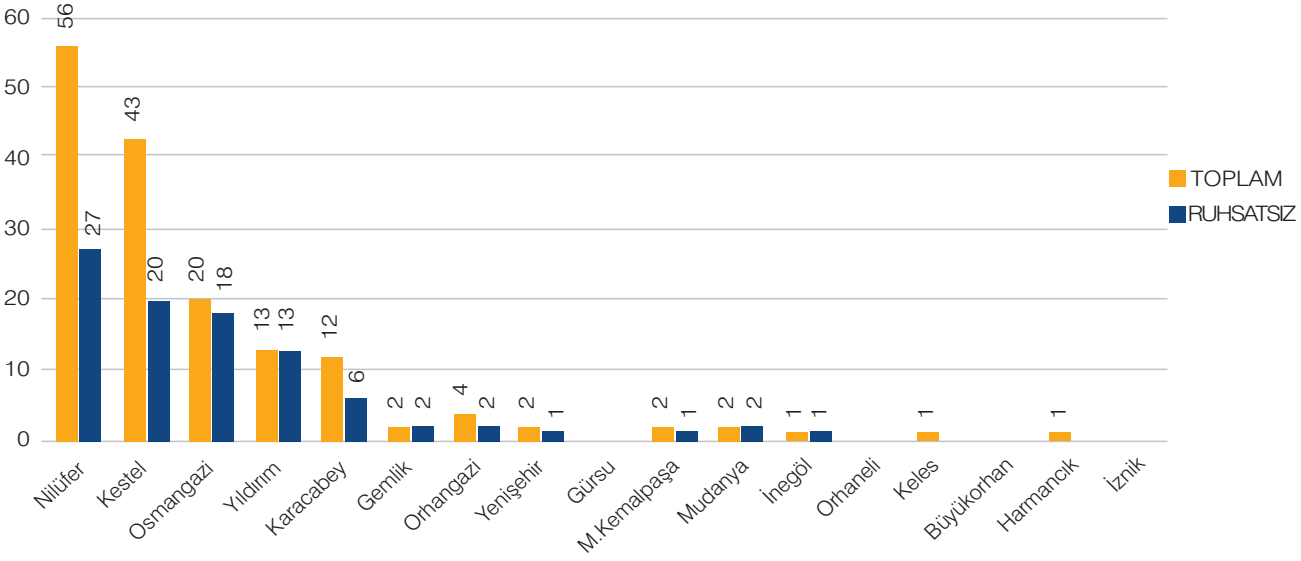
**Sanayi Envanteri Sonucunda Denetim Yapılan İşyerlerinin Analizi**

| İlçe | Denetim Yapılacak Tesis Sayısı | Denetim Yapılan Tesis Sayısı | 1. Sınıf | | | 2. Sınıf | Taşınmış veya Kapanmış | OSB İçinde |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Ruhsatlı | İşlemde | Zabıtada | | | |
| Nilüfer | 88 | 88+45 (133) | 29 | 8 | 19 | 48 | 23 | 6 |
| Kestel | 30 | 30+35 (65) | 23 | 11 | 9 | 10 | 8 | 4 |
| Osmangazi | 45 | 45+13 (58) | 2 | 18 | | 19 | 13 | 6 |
| Yıldırım | 28 | 28 | | 13 | | 10 | 5 | |
| Karacabey | 19 | 19 | 6 | 5 | 1 | 6 | 1 | |
| Gemlik | 5 | 5 | | 2 | | 3 | | |
| Orhangazi | 6 | 6 | 2 | 2 | | 1 | 1 | |
| Yenişehir | 8 | 8 | 1 | 1 | | 4 | 2 | |
| Gürsu | 6 | 6 | | | | | | 6 |
| M.Kemalpaşa | 5 | 5+1(6) | 1 | 1 | | 2 | 2 | |
| Mudanya | 4 | 4 | | 2 | | 2 | | |
| İnegöl | 2 | 2 | | 1 | | 1 | | |
| Orhaneli | 2 | 2 | | | | 2 | | |
| Keles | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| Büyükorhon | 0 | 0 | | | | | | |
| Harmancık | 0 | 1 | 1 | | | | | |
| İznik | 0 | 0 | | | | | | |
| **Toplam** | **249** | **344** | **66** | **64** | **29** | **108** | **55** | **22** |

**Birinci Sınıf GSM Yapılan İşlemlere Göre Dağılımı**

| Başvuru ve Değerlendirme Durumu | Sayısı (Adet) |
|---|---|
| İşyeri Açma Ve Çalışma Ruhsatı | 39 |
| Yer Seçimi Ve Tesis Kurma İzni | 5 |
| Hafta Tatili Ruhsatı | 36 |
| Unvan Değişikliği | 2 |
| Yerinde Yapılan Kontrol | 30 |
| Fiziki Büyüme | 4 |
| **Toplam** | **116** |

**Birinci Sınıf Gayrisıhhi Müesseselerin İlçelere Göre Dağılım Grafiği**



YEŞİL CAMİİ

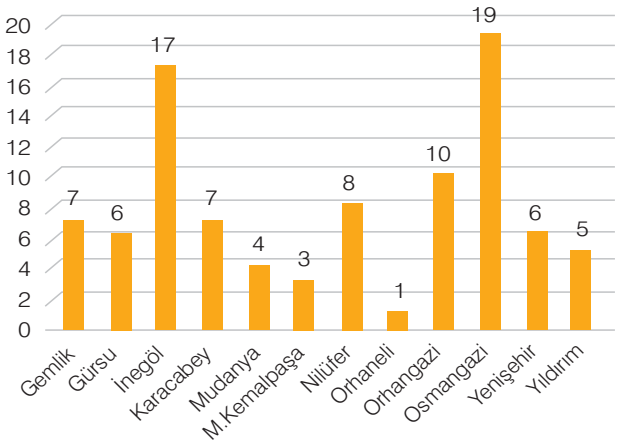
**İşem Türüne Göre Verilen Ruhsat Sayısı**

| İşlem Türü | Sayısı |
|---|---|
| Yeni Ruhsat | 31 |
| İşletmede Tadilat | 9 |
| Ruhsat Devri | 34 |
| Adres Güncelleme | 6 |
| Unvan Değişikliği | 4 |
| Adres Ve Tank Bilgilerinin Güncellenmesi | 6 |
| Ruhsata Tank Bilgilerinin İşlenmesi | 3 |
| **Toplam** | **93** |

**Faaliyet Konusuna Göre Dağılım**

| Faaliyet Türü | İşyeri Sayısı |
|---|---|
| Akaryakıt | 152 |
| LPG | 9 |
| Akaryakıt + LPG | 217 |
| CNG | 2 |
| **Toplam** | **380** |

**İlçelere Göre Verilen Ruhsat Sayısı**




## Gürültü Kirliliği Kontrolü ve Denetimleri

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığına Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliğine göre "Ölçüm, Denetim, İzleme, İzin ve Yaptırım" konularında Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca yetki devri verilmiştir.

Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı'na bağlı çevresel gürültü konusunda uzman 5 mühendis,5 tekniker, 3 adet tip 1 gürültü ölçüm cihazı ve 2 adet gürültü haritalama programı ile "Çevre Denetim Birimi" oluşturulmuş ve Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde yetki devri yapılmamış (Osmangazi, Nilüfer ve Yıldırım haricinde) ilçe belediyelerinde çevreye yayılan gürültü düzeyinin kontrol altına alınması, denetimlerin yapılması ve denetim sonuçlarının değerlendirilmesi ile ilgili çalışmalar Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı koordinatörlüğünde yürütülmektedir. 04.06.2010 tarih ve 27601 sayılı R. G.'de yayımlanarak yürürlüğe giren Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği'nde 4'üncü maddesinin (Değişik: RG-18/11/2015-29536) (r) bendinde; "Çok hassas kullanımlar: Konut, yataklı hizmet veren sağlık kurumları, çocuk ve yaşlı bakım evleri, yatılı eğitim kurumları, öğrenci yurtları gibi kullanımları," şeklinde tanımlanmaktadır.

Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği kapsamında 2017 yılı içerisinde 185 adet gürültü şikayeti değerlendirilmiştir. 54.565,00 TL idari para cezası uygulanmıştır. Ülkemizde çevresel gürültü konusunda çalışmalar AB Çevresel Gürültü Direktifine de tam uyumlu olarak hazırlanmış "Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği" kapsamında yürütülmektedir.

İlimizde çevresel gürültünün azaltılarak halkın yaşam konforunun arttırılması hedeflenmektedir. Bu hedef doğrultusunda, Büyükşehir Belediyemiz Avrupa Birliği Destekli "Çevresel Gürültü Direktifinin Uygulama Kapasitesi için Teknik Yardım Projesi" kapsamında karayolu ve endüstri kaynaklarının değerlendirilmesi amacıyla "Bursa Stratejik Gürültü Haritaları" hazırlanmış olup gürültü eylem planlarının hazırlanmasının son aşamasına gelinmiştir.

Özellikle karayolu kaynaklı gürültünün önlenmesi ya da azaltılarak yönetmelik sınır değerlerine indirgenmesi için Eylem Planları hazırlanarak Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın onayına sunulacaktır.

**İlçelere Göre Çevresel Gürültü Kirliliği Denetim Yapılan İşyeri Sayıları**

| İlçe | Denetim Yapılan Tesis Sayısı | Önlem Aldırılan Tesis Sayısı | Cezai İşlem Uygulanan İşletme Sayısı |
|---|---|---|---|
| Gürsu | 12 | 12 | |
| İznik | 10 | 10 | |
| Yenişehir | 7 | 6 | 2 |
| Kestel | 13 | 13 | |
| İnegöl | 25 | 25 | |
| Orhangazi | 17 | 17 | |
| Mudanya | 30 | 28 | |
| M.Kemalpaşa | 23 | 22 | |
| Gemlik | 29 | 28 | 1 |
| Karacabey | 19 | 17 | 2 |
| **Toplam** | **185** | **181** | **5** |

## İnşaat Atıkları, Hafriyat Ve Görüntü Kirliliği Kontrolü Ve Denetimleri

Hafriyat Toprağı ve İnşaat / Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği ile Atıkların Düzenli Depolanmasına Dair Yönetmelik kapsamında denetimler yapılmaktadır.
Belediye Başkanlığımızca verilen Hafriyat Toprağı, İnşaat/Yıkıntı Atıkları Taşıma İzin Belgelerini ilçe belediyelerinin anlık olarak görebileceği, aynı zamanda ilçe belediyeleri tarafından kazı izni verilmesi aşamasında düzenlenen, kazı yapılacak alanın yeri, kazı metreküpü, hangi firmanın hangi plakalı araçlarının kazıyı yapacağı ve hangi döküm sahasına gideceği gibi bilgilerin bulunduğu Atık Taşıma ve Kabul Belgesinin de anlık olarak takip edilebileceği sistemin kurulumu tamamlanmış olup, Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu, Orhangazi, Mustafakemalpaşa, Karacabey ve İnegöl ilçelerinde sistem aktif hale getirilmiştir. Geri kalan 6 ilçe için çalışmalar devam etmektedir.
18.03.2004 tarihli ve 25406 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Hafriyat Toprağı İnşaat ve Yıkıntı Atıkları Yönetmeliği hükümlerine aykırı hareket edenler hakkında 2872 sayılı Kanunun 15 ve 16 ncı maddelerinde belirtilen merciler tarafından gerekli işlem yapılmakta ve Kanunun 20, 21, 23, 24 ve 26 ncı maddelerinde belirtilen cezalar verilmektedir.
Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği kapsamında yapılan denetim sonuçlarına göre; 3 Nisan 2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Çevre Kanunu'na Göre Verilecek İdari Para Cezalarında İhlalin Tespiti ve Ceza Verilmesi ile Tahsili Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde işlem yapmak üzere 2872 sayılı Çevre Kanunu'nun (Değişik madde:24/04/2006-5491 S.K./9 mad.) 12'nci maddesi ve 2008/6 sayılı Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıkları Yetki Devri konulu Genelge gereğince Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Makamının 01.04.2014 tarih ve 51148829-020-108 sayılı oluruyla, Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığına yetki devri yapılmıştır.
2872 Sayılı Çevre Kanununun 20 (r) bendine, Bu Kanunda ve yönetmeliklerde öngörülen usul ve esaslara, yasaklara veya sınırlamalara aykırı olarak atık toplayan, taşıyan, geçici ve ara depolama yapan, geri kazanan, geri dönüşüm sağlayan, tekrar kullanan veya bertaraf eden kişilere işlem yapılarak ceza uygulanmıştır.

**Düzenlenen İzinlerin Türlerine Göre Dağılım Tablosu**

| İzin Türü | Sayısı |
|---|---|
| Hafriyat Toprağı Döküm Sahası | 20 |
| Tarım Toprağı Dolgu İzni | 5 |
| Proje Kapsamında Dolgu İzni | 8 |
| Geçici Depolama Alanı | 1 |
| Geri Kazanım Tesisi | 4 |
| **Toplam** | **38** |

**2017 Yılı Atık Taşıma ve Kabul Belgesi Bilgileri**

| Aylar | Depolama Kapasitesi ($m^3$) | İzin Belgeleri Aylık Dağılım Sayısı | Danetim Sayısı | İzin Belge Gelirleri Miktarı |
|---|---|---|---|---|
| Ocak | 0 | 119 | 70 | 29,750 |
| Şubat | 81,406 | 44 | 83 | 11,000 |
| Mart | 87,885 | 51 | 110 | 12,750 |
| Nisan | 181,666 | 48 | 151 | 12,000 |
| Mayıs | 126,667 | 66 | 114 | 16,500 |
| Haziran | 455,991 | 37 | 119 | 9,250 |
| Temmuz | 95,849 | 49 | 122 | 12,250 |
| Ağustos | 27,593 | 49 | 39 | 12,250 |
| Eylül | 3,450 | 47 | 66 | 11,750 |
| Ekim | 155,363 | 55 | 63 | 13,750 |
| Kasım | 486,828 | 49 | 94 | 12,250 |
| Aralık | 47638 | 17 | 45 | 4,250 |
| **Toplam** | **1,750,336** | **631** | **1076** | **157,750** |

## Isınmadan Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrolü ve Denetimleri

2872 Sayılı Çevre Kanunu'nda değişiklik yapılmasına dair 5491 Sayılı Kanun 26.04.2006 tarihinde kabul edilmiş ve 13.05.2006 tarihli ve 26167 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. Çevre Kanununun 24. maddesinin 1. ve 2. fıkrasında "Bu Kanunda öngörülen idari yaptırım kararlarını verme yetkisi Bakanlığa aittir. Bu yetki, 12. maddenin 1. fıkrası uyarınca denetim yetkisinin devredildiği kurum ve merciler tarafından da kullanılır" hükmü doğrultusunda; 2006/19 genelge ile 13 Ocak 2005 tarih ve 25699 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Isınmadan Kaynaklanan Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği doğrultusunda hava kirliliği ile mücadelede katı yakıtların denetimi ve idari yaptırım yetkisi Çevre Denetim Birimi bulunan Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığımıza devredilmiştir.
Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı olarak, çevrenin korunması amacıyla 2006/19 No'lu Genelge ile alınan yetkiye

**2017 Yılı Hava Kirliliği ve Çevre Kirliliği Şikayetleri Denetim Sayıları**

| Aylar | Hava Kirliliği Denetimleri | Çevre Kirliliği Şikayetleri Denetimleri |
|---|---|---|
| Ocak | 19 | 14 |
| Şubat | 15 | 18 |
| Mart | 21 | 6 |
| Nisan | 14 | 9 |
| Mayıs | 8 | 5 |
| Haziran | 6 | 3 |
| Temmuz | 4 | 5 |
| Ağustos | 3 | 7 |
| Eylül | 9 | 16 |
| Ekim | 16 | 6 |
| Kasım | 30 | 8 |
| Aralık | 51 | 17 |
| **Toplam** | **196** | **114** |

dayanılarak Isınmadan Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği kapsamında denetimler yapılmakta ve şikâyetler değerlendirmektedir.
2017 yılında hava kirliliği konulu ve diğer çevre kirliliği konulu şikâyetlerle ilgili yapılan denetimlerin aylık dağılımı aşağıdaki tablo ve grafiklerde verilmektedir.
2017 yılında hava kirliliği ile ilgili şikâyetlerin Mart ve Kasım aylarında artışı gösterdiği aşağıda verilen hava kirliliği denetimleri aylık dağılım grafiğinden anlaşılmaktadır. Bu grafik aynı zamanda çeşitli noktalarda yakma faaliyetlerinde bulunan kirleticilerin denetimi olduğundan yıl boyunca şikayetler doğrultusunda denetimler yapılmıştır.
10.12.2015 Tarihli ve 73 Karar No'lu İl Mahalli Çevre Kurulu Kararı gereğince konut ve sitelerde kazan çıkışlarına filtre taktırma zorunluluğu getirilmiş ve bu kapsamda Mudanya, Nilüfer, Osmangazi ve Yıldırım İlçelerinde konutlara filtre taktırılmıştır.

**Konut Ve Sitelerde Kazan Çıkışlarına Filtre Taktırma Zorunluluğu Getiren İ.M.Ç.K.'Nın 10.12.2015 Tarihli Ve 73 No'lu Kararı Uygulamaları**

| Kirleten | İlçe | Önlem |
|---|---|---|
| Köfteci Yusuf | Gemlik | |
| Anıl Sitesi | Yıldırım | |
| Duran Apt. | Yıldırım | |
| Ar-Kent Sitesi | Mudanya | |
| Ofluoğlu Apartmanı | Yıldırım | |
| Koruyucu İşhanı | Gemlik | |
| Merinos kız Öğrenci Yurdu | Osmangazi | |
| Akademi Kız Öğrenci Yurdu | Nilüfer | |
| Çağdaş Sitesi-A-B-C-D-E-F-H Blok | Mudanya | |
| Koçlar Apartmanı | Mudanya | |
| Akova Kız Öğrenci Yurdu | Nilüfer | |
| Gül Sitesi E-F-G Blok | Yıldırım | |
| Erdoğan Sitesi | Mudanya | |
| Köşem Pide Cantık Salonu | Osmangazi | |
| Isıl Aydın Sitesi | Yıldırım | |

Sulu sistem filtre taktırdı

## Bitkisel Atık Yağ Kontrolü ve Denetimleri

Çevre ve Şehircilik Bakanlığına yapmış olduğumuz talep karşılığında, 19.04.2005 tarih ve 25791 sayılı Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği'nin 8. Maddesi gereğince "bitkisel atık yağ üreten otel, lokanta, yemek fabrikaları, sanayi mutfakları ve benzeri yerleri denetlemek" ve 2872 sayılı Çevre Kanunu gereğince cezai işlem uygulamak amacı ile söz konusu kanunun 12. maddesi doğrultusunda Büyükşehir Belediyemize yetki devri yapılmıştır. Buna göre 2017 yılı içerisinde 54 adet bitkisel atık yağ üreticisi denetlenmiştir.

**İlçelere Göre Denetim Sayıları Dağılım Tablosu**

| İlçe | Denetim Yapılan İşletme Sayısı |
|---|---|
| Orhaneli | 6 |
| Keles | 1 |
| İnegöl | 4 |
| Osmangazi | 22 |
| Mudanya | 21 |
| **Toplam** | **54** |

# Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü

- Belediyemize bağlı özel güvenlik noktalarının 24 saat esasına göre denetim ve kontrolleri gerçekleştirilmiştir.
- 2014-2017 yıllarını kapsayan Büyükşehir Belediyesi Özel Güvenlik Hizmet Alımına ait hakediş dosyaları kontrol edilerek, ödeme yapılmak üzere Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına havale edilmiştir.
- Koruma ve güvenlik hizmeti verilen tesislerde tespit edilen aksaklıklar ile ilgili rutin çalışmalar yapılmıştır.
- Birime gelen BİMER ve ŞÖK talep ve şikayetleri ile ilgili değerlendirme yapılmıştır.
- Yeni Hizmet Binası ısıtma ve soğutma sistemlerinin bakım ve onarımları yapılmıştır.
- Atatürk Kent Ormanı onarım çalışmaları, yangın hidrafor sistemleri bakımları yapılmıştır.
- Büyükşehir Belediyesi yüzme havuzları havuz sirkülasyon pompaları ile su kaçakları işlemleri yapılmıştır.
- Belediyemize ait muhtelif binaların iç temizliği için malzeme temin edilmiştir.
- Yeni Hizmet Binasında temizlik işi ile ilgili kontrollerve eksiklikler için çalışmalar yapıldmıştır.
- Belediyemize ait biirimlerde çay ocağı hizmeti verildi.
- Yeni Hizmet Binasında temizlik hizmetleri düzenlemesi ve eksiklikleri giderilmiştir.
- Hizmet Alımı İhalesi Kapsamında işten ayrılanpPersonellerin Kıdem Tazminatı Davaları ile ilgili dosya çalışmaları yapılmıştır.
- Birimlerde yıllık izin planlaması yapılarak izin kullanacak personellere izin kullandırılmış ve izin kullandırılmaya devam edilmektedir.
- Bina İç Temizlik ve Toplu Taşıma Araçları Duraklarının Temizlenmesi Hizmet Alımı İhalesi kapsamında hakediş dosyaları incelenerek, ödemesi yapılmak üzere Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına gönderilmiştir.
- Genel Hizmet Alımı İhalesi kapsamında hakediş dosyaları incelenerek, ödemesi yapılmak üzere Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına gönderilmiştir.
- Belediye Başkanlığımıza ait değişik yerlerdeki meydan saatlerinin bakım ve onarımı yapılmıştır.
- Belediye Başkanlığımıza ait alt, üst geçit, viyadük ve batçık, bina, spor tesisleri ve meydanların aydınlatmalarının ( 121 farklı yer ) faal durumda olmaları için gerekli tamir ve bakım çalışmaları yapılmıştır.
- Belediye Başkanlığımıza ait 131 adet elektrik abonesinin kompanzasyon sistemlerinin takipleri yapılmakta olup, gerekli tamir ve bakım çalışmaları yapılmıştır.
- Belediye Başkanlığımız tarafından yapılan Kent Gönüllüleri Gençlik Kampına ait bütün elektrik tesisat işleri yapılmıştır. Ay boyunca gerekli arıza tamirat işleri ve bakım çalışmaları yapılmıştır.
- Belediye Başkanlığımıza ait basınçlı hava tankları, kaldırma-indirme araçları v.b. 'lerin bütün periyodik kontrol çalışmaları yapıldı. Kontroller sonucunda ortaya çıkan eksikliklerin giderilmesi ile ilgili gerekli çalışmalar yapılmıştır.
- Belediyemiz birimlerinde bulunan jeneratörlerin bakım ve kontrolleri yapılmıştır.
- Belediyemiz birimlerinde bulunan kesintisiz güç kaynaklarının bakım ve kontrolleri yapılmıştır.

•Belediyemiz kontrolünde bulunan asansörlerin bakımları yapılmıştır.
•Belediyemiz muhtelif birimlerine ait yerlerin elektrik abonelikleri yapılmıştır.
•Belediye Başkanlığımız tarafından mahalle meydanlarında montajları yapılan meydan saatlerine ait elektrik bağlantı işleri yapılmıştır.
•Belediye Başkanlığımıza bağlı değişik birimlerde meydana gelen elektrik arızaları yapılarak, elektrik tesisat işleri yapılmıştır.
•Belediye Başkanlığımıza bağlı tesislere ait 372 adet elektrik faturası, ödemelerinin yapılması için Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına gönderilmiştir.
•Muhtarlıklardan gelen tente, masa, sandalye, jeneratör vb. malzemelerin temini yapılmıştır.
•Hamitler Çocuk merkezi su tesisat arızası giderildi.
•Atatürk Kent Ormanında bulunan çeşmelerin, yangın dolapları ile hatların kontrol ve onarım işleri yapılmıştır.
•Kış öncesi kalorifer kazanları kış mevsimi nedeni ile kontrolleri yapılmıştır.
•Atatürk Kent Ormanında vatandaşlar tarafındankullanılan alanların aydınlatılması ile ilgili çalışmalar yapılmıştır.
•Acemlerde bulunan güreş ve karate spor salonlarındaki elektrik tesisat ve aydınlatma işleri yapılmıştır.
•Belediyemiz bünyesinde yeni kurulan tesis vb. yerlerde ihtiyaç duyulan güvenlik hizmeti sağlanmıştır.
•Belediye Başkanlığımız tarafından yapılan Kent Gönüllüleri Gençlik Kampına ait bütün elektrik tesisat işleri yapılmıştır.

## Elektronik ve Haberleşme Şube Müdürlüğü

| S.No | İhale No | Adı | Kabul Durumu |
|---|---|---|---|
| 1 | 2016/570697 | Bursa Büyükşehir Belediyesi Hizmet Birimlerinde kullanılmak üzere Televizyon Alım İşi | Tamamlandı |
| 2 | 2016/574766 | Bursa Büyükşehir Belediyesi Elektronik Güvenlik Sistemleri ve Bileşenlerinin 2017 Yıllık Bakımları Hizmet Alım İşi | Tamamlandı |
| 3 | 2016/607413 | Bursa Büyükşehir Belediyesi Sayısal Telsiz Alımı ve Mevcut Tetra Altyapısına Entegrasyonu | Tamamlandı |
| 4 | 2017/56822 | Tayyare Kültür Merkezine Güvenlik Kamerası Alımı İşi | Tamamlandı |
| 5 | 2017/137304 | Bursa Büyükşehir Belediyesi Anadolu ve Beyazıt Mahallelerine Güvenlik Kamera Sistemi Alımı ve Kurulumu | İptal Edildi |
| 6 | 2017/196845 | Bursa Büyükşehir Belediyesi Şehirlerarası Otobüs Terminaline Yangın Algılama ve Alarm Sistemi Alımı ve Kurulumu | Tamamlandı |
| 7 | 2017/230979 | Bursa Büyükşehir Belediyesi Anadolu ve Beyazıt Mahallelerine Güvenlik Kamera Sistemi Alımı ve Kurulumu | Tamamlandı |
| 8 | 2017/378182 | Bursa Büyükşehir Belediyesi İznik Kazı Alanlarına Elektronik Güvenlik Sistemleri Alımı ve Kurulumu | İptal Edildi |
| 9 | 2017/382510 | Video Kamera, Fotoğraf Makinesi ve Donanımları Alım İşi | Tamamlandı |
| 10 | 2017/391185 | Bursa Büyükşehir Belediyesi İlçe Şantiyeleri ve İtfaiyeleri ile PDKS Noktalarına Güvenlik Kamera Sistemi Alımı ve Kurulumu | Tamamlandı |
| 11 | 2017/447139 | Bursa Büyükşehir Belediyesi İznik Kazı Alanlarına Elektronik Güvenlik Sistemleri Alımı ve Kurulumu İşi | Sürüyor |
| 12 | 2017/528454 | Bursa Büyükşehir Belediyesi Muhtelif Birimlere Güvenlik Kamerası Alımı | İptal Edildi |
| 13 | 2017/626095 | Elektronik Güvenlik Sistemleri ve Bileşenlerinin 2018 Yıllık Bakımları | Sürüyor |

• Müdürlüğümüze 909 adet evrak gelmiş olup, 468 resmi yazı yazılmıştır.
• Gelen 909 adet evrakın 654 adet evrak süresinde bitirilmiştir. Süresinde bitirilme oranı %74,19 dir.
• 2017 yılı içinde 70 adet ŞÖK gelmiş olup öngörülen süre içerisinde işlemler yapılmıştır.
• Yıl içinde oluşturulan 54 adet satın alma talebi ile 84.363 malzeme, 974 demirbaş satın alınmıştır.
• 2017 yılı içerisinde Belediyemiz ve çevre birimlerinde meydana gelen toplam 786 adet arızaya müdahale edilmiş ve arızalar giderilmiştir. Zamanında müdahale edilme oranı %89 olmuştur.
• Elektronik Haberleşme Şube Müdürlüğünün 2018 yılı Performans programı hazırlanmıştır. Bu program üzerinden de Bütçe oluşmuştur.
• Yılsonu demirbaş düşümleri yapılmıştır.
• 2017 yılı malzeme ve demirbaş sayımları yapılmış ve yılsonu kapatılmıştır.
• Her ayın ilk haftası hazırlanması gereken aylık çalışma raporları hazırlanmıştır.
• 2017 yılında yapılan ihaleler listesi yukarıdadır,
•Birim içi sosyal ilişkileri geliştirmek amacıyla iftar organizasyonu düzenlenmiştir.

### Elektronik Güvenlik Kamera, Hırsız Alarm ve Yangın Algılama Alarm Sistemleri

• 2017 yılı boyunca mevcut 85 adet güvenlik kamera sistemi, 43 adet hırsız alarm sistemi ile 49 adet yangın algılama ve alarm sistemlerinin periyodik bakımları yapılmıştır.
• İznik Gölü ve Kurşunlu Kıyı Bantları güvenlik kamera sistemleri projeleri hazırlanarak Sahil Hizmetleri Dairesi Başkanlığına teknik raporla teslim edilmiştir.
• Beyazıt Paşa Medresesi Güvenlik Sistemleri Revizyonu yapıldı.
• Hasan Bey Hamamı Güvenlik Sistemleri Revizyonu yapıldı.
• Büyükşehir Belediyesi zabıtalarının kullanımı için gerekli araştırmalar yapılarak 8 adet yaka kamerası alımı yapıldı ve devreye alındı.

*2017 İftar Yemeği*

• BTM binasında bulunan yangın arızaları giderildi.
• Canlı Yayın Kamera Sisteminin Full HD ve 4K kameralar ile revizyonu ve 11 yeni nokta ilavesi yapıldı.

• Fidyekızık Konağı Güvenlik Kamera Sistemi ve Hırsız Alarm Sistemleri Kurulumu yapıldı.
• Tahir Ağa Kültür Merkezi Güvenlik kamera ve yangın alarm sistemi revizyonu, hırsız alarm sistemi kurulumu yapıldı.
• Üftade Tekkesi Hırsız Alarm Sistemi Revizyonu yapıldı.
• Huzurevi güvenlik kamera sistemi revizyonu ve ilavesi yapıldı.
• Barakfakih Konağı kamera ve yangın alarm sistemi revizyonu, hırsız alarm sistemi kurulumu yapıldı.
• Sağlık Müzesi kamera ve yangın alarm sistemi kontrolü ve hırsız alarm sistemi kurulumu yapıldı.
• Şehir Kütüphanesi kamera ilavesi yapıldı.
• Darphane kamera ve yangın alarm sistemi kontrolü ve hırsız alarm sistemi kurulumu yapıldı.
• Makine İkmal Şantiyesi güvenlik kamera sistemi kurulumları tamamlanmıştır.
• Eski Zabıta Binası ve Çocuk Tiyatrosu Yangın Algılama ve Alarm Sistemi Kurulumu yapılmıştır.
• İpekyolu Mahallesi (Gürsu TOKİ) Plaka Tanıma Sistemi kurulumu yapıldı ve Jandarmanın kullanımına verildi.
• Restore edilen Tayyare Kültür Merkezinin güvenlik kamera sistemi kurulumları yapılmıştır.

• Trafik Yönetim Sistemi / TEDES Projesi kapsamında sahada Aselsan PTS kameralarının demoları yapılarak İzmir Yolu üzerinde ilk defa reel araç sayımı yapılmıştır. Bu bilgiler Trafik Yönetim sistemi planlanması amacıyla Ulaşım Dairesi Başkanlığı ile paylaşılmıştır. Aselsan'la Trafik Yönetim Sistemleri konulu toplantı yapılmıştır.

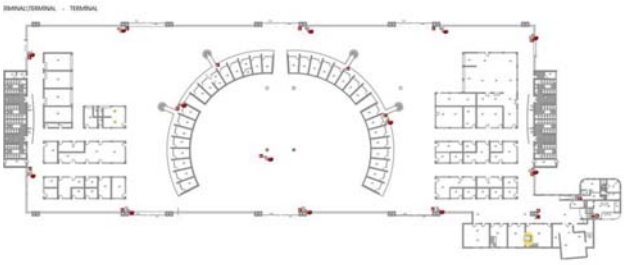
• Yeni Hizmet Binasının Yangın çıkış kapılarına ve bina girişlerine kartlı geçiş sistemi kurulması için projeler hazırlanmıştır.
• Şehbenderler Kütüphanesi Yangın Alarm Sistemi Kurulumu yapıldı.

• Parklar ve Bahçeler Kampüsü Güvenlik Kamera Sistemi Revizyonu yapıldı.
• Orhaneli Kavşağı düzenleme işleri bağlamında canlı yayın ve MOBESE kameralarının deplase işlemleri yapıldı.
• Kurumumuza Ait Hizmet Araçlarına Mobil Kamera Sistemi kurulması işi kapsamında İSBAK ve diğer firmalarla toplantılar yapıldı.
• Çevre Dairesi Başkanlığı Kent Katı Atık Depolama Tesisine SGS/HGS/OGS'li kantar sistemi kurulumu projeleri hazırlandı.
• BTSO Celal Sönmez Spor Okuluna Güvenlik Sistemleri kurulumu yapıldı.
• İznik kazı alanlarına güvenlik sistemleri kurulumu ihalesi yapıldı. Sistemlerin sahada kurulumlarına devam edilmektedir.
• Belediyemiz ile Emniyet Müdürlüğü arasında yapılan Uyuşturucu ile Mücadele Protokolü kapsamında Anadolu ve Beyazıt Mahallelerine MOBESE sistemi kurulumu yapıldı.

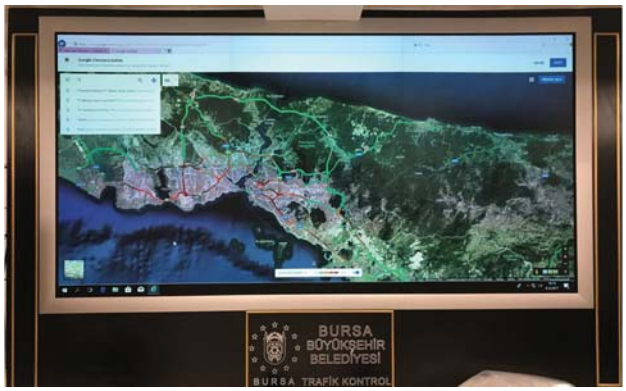
• Japonya Sony Ar-Ge tesislerinde teknik incelemeler yapıldı.

• Kumsaz Sahil Bandı Güvenlik kamera sistemi kurulumu yapılarak canlı görüntüler Kumsaz Jandarma Karakoluna aktarıldı.

• 16 adet İlçe Şantiyesine Güvenlik kamera sistemi kurulumu yapıldı.
• PDKS noktalarına kamera sistemi kurulumu yapıldı.
• Kent Müzesi Güvenlik kamera sistemi revizyonu yapıldı.
• Milestone Güvenlik Yazılımı Lisansımız 50 adet arttırıldı.
• Terminal Yangın Algılama ve Alarm Sistemleri kurulumları yapıldı.



• Bursa'da Yaşam Müzesi hırsız alarm sistemi kurulumu yapıldı.
• Hünkar Köşkü hırsız alarm sistemi revizyonu yapıldı.
• Kurumumuza ait tüm Hırsız Alarm sistemlerinin panoları için Ar-Ge çalışması yapılarak toplam 68 noktada gerekli iyileştirmeler yapılmıştır.
• Karacabey taş ocağı güvenlik kamera sistemi kurulumu yapıldı.
• 15 Temmuz Demokrasi Meydanı canlı yayın ve MOBESE kamerasının deplasesi yapıldı.
• Kadın Sığınma Evi güvenlik kamera sistemi ilaveleri yapıldı.
• Kemalpaşa Katı Atık Aktarım tesisleri yangın alarm sistemleri devreye alındı.
• Emniyet Müdürlüğünden yeni SSM/KGYS sistemi kurulumu sonrası kullanılmayan DLP videowall sisteminin kurumumuzca teslim alınmıştır.
• Kurumumuza ait ilk ve tek Trafik Kontrol Merkezi kurulumu BUTTİM Fen İşleri Şantiyesinde yapılmıştır.




• Kurumumuza ait ilk ve tek İtfaiye Merkezi kurulumlarına devam edilmektedir.
• Yeşil İmam Hatip Lisesi güvenlik kamera sistemi revize edilerek devreye alındı.
• İmamı Azam Camisine güvenlik kamera sistemi kurulumu yapılmıştır.
• Hayvanat Bahçesi yangın algılama ve alarm sistemi devreye alındı. Güvenlik kamera sistemi revizyonları yapıldı.
• Kent Estetiği Şube Müdürlüğüne sahada yapılan uygulamalarda İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında yaka kamerası alımı yapıldı ve izleme sistemi kuruldu.
• Kurşunlu Aile Sağlığı ve Rehabilitasyon Merkezi güvenlik kamera sistemi projesi hazırlandı.

• Atatürk Kent Ormanı güvenlik kamera sistemi projesi hazırlandı.
• Moğolistan Mogadişu Trafik Müdürü ağırlandı.
• Somali İçişleri Bakanı ağırlandı.

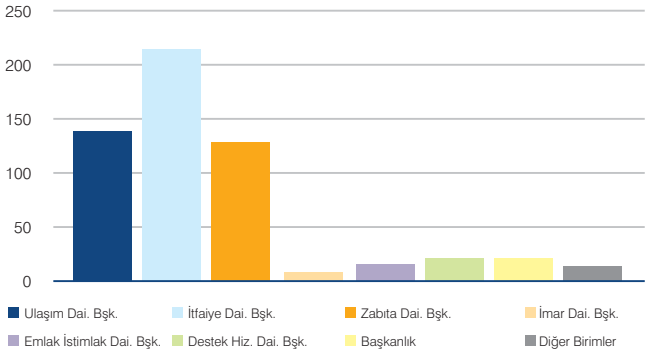
• Elektronik Güvenlik Sistemleri 2018 yılı bakımları ihalesi yapıldı, sonuçlanması bekleniyor.
• Acemler Akaryakıt Tesislerine IP Güvenlik kamera sistemi kurulumu yapıldı.

## Telsiz Ve Telefon Haberleşme Sistemleri

### Telsiz Alt Yapısı

• Bursa Büyükşehir Belediyesi telsiz sistemi tamamen sayısal sisteme geçirilmiş ve nüfus yoğunluğu olarak bakıldığında şehrin % 90 lık bir alanda kesintisiz haberleşme sağlanmaya başlanmıştır. Büyükşehir birimleri içerisinde öncelikle itfaiye, zabıta, yol bakım birimlerince ve Çevre Koruma, Sahil Hizmetleri, Destek Hizmetleri, Emlak İstimlak vb. birimlerde yoğun olarak kullanılmakta olan sayısal telsizlerin sınırsız konuşma grubu oluşturma ve ses kayıt işlevleri sorunsuz çalışmaktadır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi telsiz sistemi 5809 sayılı elektronik haberleşme kanununda belirtilen tüm kurallara uygunluk taşımakta ve Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmeti Aboneliği alımı ile çalışmasını sürdürmektedir.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi içerisinde 2017 yılı sonu itibariyle 20 sabit, 213 araç ve 409 adet el telsizi olmak üzere 642 adet terminal kullanılmaktadır.

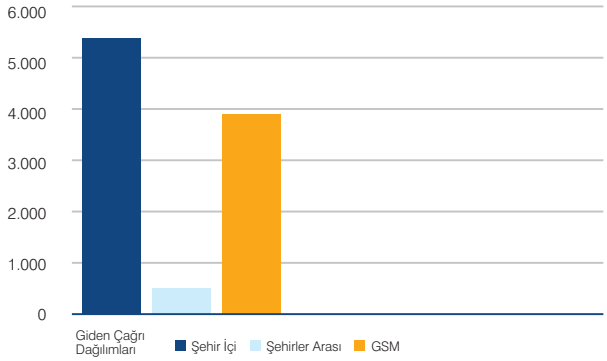
**Telsizlerin Birimlere Dağılımı**




### Telefon Altyapısı

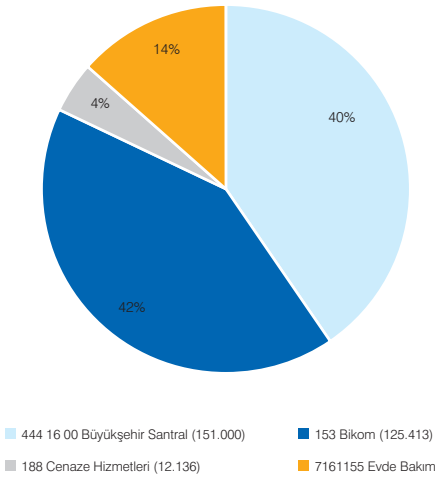
• Bursa Büyükşehir Belediyesi IP telefon altyapısı ile 2017 yılı sonu itibariyle yapılan çalışmalar neticesinde toplamda 46 büyükşehir belediyesi hizmet biriminde kesintisiz ve tamamen ücretsiz haberleşme imkânı sağlanmıştır. Toplamda ise 2200 personelimiz 46 farklı yerleşke arasında dâhili ve hatta görüntülü telefon görüşmesi yapabilmektedir.
• Büyükşehir Belediyesinde 2017 yılı itibariyle 40 adet analog santral modülü, 80 i görüntülü olmak üzere 1030 adet IP SET ile haberleşme sağlamaktadır. Diğer abonelerimiz ise analog cihazları ile sisteme bütünleşik hale getirilmiştir.
• Dağınık yapıda çalışmakta olan yaklaşık 60 adet analog telefon santrali sökülmüş ve dijital sisteme entegre edilmiştir.
• İnegöl Katı Atık Tesisine 3 adet IP telefon verilip merkezdeki sayısal santrale bağlanması sağlandı.
• Mustafa Kemalpaşa Katı Atık Tesisine 5 adet IP telefon verilip merkezdeki sayısal santrale bağlanması sağlandı.
• İnşaatı yeni tamamlanan Belediye Binası 8.kattaki telefon bağlantıları yapıldı ve TV montajları tamamlandı.
• İtfaiye Telefon Santrali arızalarının giderilmesi için satın alma yapıldı.
• Heykelde bulunan 4 altgeçitte ki tüm TV 'lerin yayınları verildi ve arızaları giderildi.
• Yeni alınan telsizlerin OKTH abonelikleri için mevcut OKTH ihalesi ile ilgili keşif artışına gidildi.
• Evde Bakım Hizmetleri'nde 8 kullanıcıdan oluşan çağrı merkezi oluşturuldu.
• Gemlik Mezarlığı ve İznik Mezarlığı için TTVPN Aboneliği sağlandı, network entegrasyonu tamamlandı.
• Toplu SMS projesinde Telekom ile gerekli yazışmalar ve abonelik yapıldı.
• Sevgi Çipi projesi kapsamında 30 adet SIM alınarak Bilgi İşlem'e teslim edildi.
• Müzeler Şube Müdürlüğü bünyesinde açılması planlanan Bursa Sağlık Tarihi Müzesi, Bursa Bıçak Müzesi ve Merinos Tekstil Sanayi Müzesi İpek Bölümü'nün telefon ve internet bağlantılarının yapılarak abonelik ve tesis işlemleri tamamlandı.
• Hayvanat Bahçesinde mevcutta ki santral sökülüp yerine daha yüksek kapasiteli bir santral kurulumu yapıldı.
• Darphane Kültür Merkezi (arızalı hattın yenilenmesi), Beyazıdpaşa Medresesi, İznik 1.Murat Kültür Merkezi, Barakfakih Konağı, Hançerli Medresesi, Gemlik Gençlik Merkezinin telefon hattı bağlanması ve abonelik işlemleri tamamlanmıştır.
• Santral yazılımının sistem odasında bulunan sunucular üzerine taşınması işi için Satın alma yapıldı. Gerekli işlemlerin tamamlanması sağlandı.

**2017 Yılı Büyükşehir Belediyesinden Giden Aramaların Dağılımı**



• Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü için GSM hattı ve mobil telefon alımı yapılarak cihazlar ve sim kartlar ilgili birime teslim edildi.
• Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı için GSM hattı ve mobil telefon alımı yapılarak cihazlar ve sim kartlar ilgili birime teslim edildi.
• Hayvanat bahçesi yeni açılan barınaklara telefon altyapısı çektirilerek barınakların telefon abonelikleri yapıldı.
• Veterinerlik Şube Müdürlüğü GSM hattı ve mobil telefon alımı yapılarak cihazlar ve sim kartlar ilgili birime teslim edildi.
• 2017 yılı içerisinde Müdürlüğümüze bağlı çalışan 7 adet çağrı operatörü, BİKOM bünyesine geçmiştir.
• 2017 yılı içerisinde büyükşehir ana santralinden 5.302 saat şehir içi, 3.897 saat GSM ve 486 saat şehirlerarası olmak üzere toplamda 9.648 saat (571,908 adet) dış yönlü arama gerçekleşmiştir.
• 2017 yılı içerisinde Büyükşehir Çağrı Merkezlerine 4441600 Ana Santrale 10.543 adet, 153 BİKOM'a 12.016 adet, 188 Mezarlık Hizmetlerine 1.160 adet olmak üzere toplamda 23.719 adet iç yönlü arama gerçekleşmiştir.

**2017 Yılı Büyükşehir Çağrı Dağılımı**




### Faks altyapısı

• Sanal Fakslar ile faks haberleşmesi devam ettirilmektedir.
• Büyükşehir bünyesinde 2017 yılı sonu itibariyle 120 sanal faks tanımlı olup, faks hareketleri aşağıda gösterilmektedir.

| Çağrı Yönü | Süreçler | Toplam 2017 |
|---|---|---|
| Faks | Gelen | 14,466 adet |
| | Giden | 8,518 adet |
| | **Toplam** | **22,984 adet** |

### Elektronik Cihaz Ve Sistemler

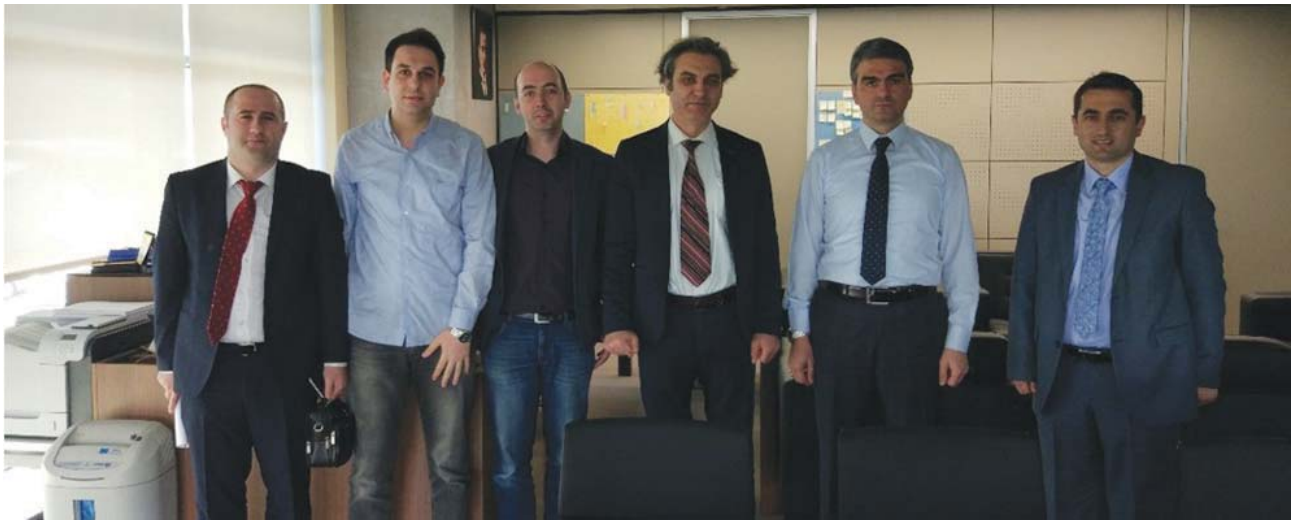
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Hizmet Birimlerinde toplantı, sunum, slayt gösterim amaçlı kullanılmak üzere 70 adet Televizyon alımı için ihale yapılarak, ürünler teslim alındıktan sonra birimlere kurulumları yapılmıştır.
• Belediye Birimlerinde kullanılmak üzere 29 adet Fotoğraf Makinesi, 2 adet Objektif, 1 adet Video Kamera, 13 adet Navigasyon cihazı, 4 adet El Tipi GPS, 2 adet Tripod talepleri karşılanarak ürünlerin ilgili birimlere teslimi yapılmıştır.
• Özel Kalem Şube Müdürlüğü için yapılan Televizyon talebi karşılanmış ve kurulumları yapılmıştır.
• İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğünün Eğitim Salonu için yapmış olduğu ses sistemi talebi karşılanarak kurulumu yapıldı.
• İl Milli Eğitim Müdürlüğünden yapılan talep ile BTSO Celal Sönmez Spor Lisesi ve İznik Anadolu İmam Hatip Lisesi ses sistemleri için talep yapılarak yerlerinde kurulumları yaptırıldı.
• Sahil Hizmetleri Şube Müdürlüğü, Müzeler Şube Müdürlüğü, Huzurevi Şube Müdürlüğü ve Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü için yapılan fotoğraf makinesi ve Ekipmanları talepleri karşılanarak birimlere teslim edilmiştir.
• Ayniyat Şube Müdürlüğünün 3 adet Televizyon talebi karşılanarak kurulumları yaptırılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Hayvanat Bahçesi Şube Müdürlüğünün arızalı anons sistemi yerine mevcut alt yapıda kullanılarak genel ve yerel anons sisteminin yeniden yapılması için yaklaşık maliyet çalışmaları yapılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü tarafından talebi yapılan 1 adet Fotoğraf Makinesi, 1 adet Video Kamera 1 adet Monitör, 5 adet Objektif, 4 adet Tripod, 1 adet dijital Ses Kartı, 3 adet Flaş, 1 adet Pil Şarj Cihazı, 1 adet Batarya Şarj Cihazı, 1 adet El Tipi 2 adet Yaka Tipi Mikrofon, 3 Adet Led Işık, 4 adet Kulaklık, 2 adet Kart Okuyucu, 1 adet Batarya, 1 adet Lens Adaptörü ihale ile alınarak teslim edilmiştir.
• İtfaiye Şube Müdürlüğü, Makine İşletme Şube Müdürlüğü ve Yazı İşleri Şube Müdürlüğünde kullanılmak üzere 9 adet Televizyon talebi karşılanarak kurulumları yaptırılmıştır.
• Mezarlıklar Şube Müdürlüğünün Erdoğanköy Mezarlığı ve Değirmenlikızık Mezarlığı için yapılan ses sistemi talepleri karşılanarak kurulumları yaptırılmıştır.

### Akıllı Şehircilik ve Ar-Ge

• TRT Haber kanalı Akıllı Kentler konulu çekim yapmıştır.

• Belediyemiz bünyesinde Akıllı Şehir Temsilcileri belirlendi.
• Akıllı Otopark sistemleri ile ilgili Gohm firması ile toplantı düzenlendi, Yeşil Otoparkında keşif çalışması yapılarak teklif alındı.
• Mobil Trafik Yoğunluk uygulaması hazırlıkları kapsamında İstanbul Büyükşehir Belediyesi teknik heyeti ile teknik toplantı gerçekleştirildi.

• Akıllı Şehircilik çalışmaları kapsamında İstanbul Büyükşehir Belediyesi Akıllı Şehir Müdürlüğüne teknik ziyaret düzenlendi.



• Başkanlığın talimatları doğrultusunda LED Ekran alımı ve süreci hazırlıkları yapıldı, teknik şartname 1 ay gibi bir sürede hazırlandı. Bu kapsamda Kocaeli ve Balıkesir illerindeki mevcut ve örnek uygulamalar yerinde incelendi.
• Akıllı Şehir Web Platformu akillisehir.bursa.bel.tr hazırlandı, kurum içi kullanıma açılarak fikir ve öneriler toplamaya başlandı.
• Lokasyon Bazlı SMS gönderimi projesi denemeleri başlatıldı. Vodafone ile yürütülen deneme çalışması kapsamında Müzeler Müdürlüğünün Merinosta yer alan Tekstil, Enerji ve Göç Müzeleri tanıtımları 12.000 adet kullanılarak yapıldı. Akabinde uygulamanın sağladığı faydalar analiz edildi, olumlu sonuçlar neticesinde her üç operatörden 100.000 SMS alım için satın alma yapıldı. Vodafone ve Türk Telekom ile bu çerçevede sözleşme imzalandı, Turkcell ile sözleşme imza süreci devam ediyor.
• Araç içi internet demo çalışması Türk Telekom ve Vodafone ile tamamlandı. 12 adet araç için endüstriyel 4G modem satın alması gerçekleştirildi. Vodafone LTE hatlar üzerinden uzun yol otobüslerinde güvenli ve hızlı internet hizmeti sunuldu.
• Siemens firması ile Akıllı Şehir yönetim yazılımı kapsamında toplantı düzenlendi.
• Memnuniyet Anketi demo çalışmaları başlatıldı. Bikom-Evrak Kayıt ve Güvenlik Noktasında bulunmak üzere 2 adet anket kiosku testleri devam ediyor.
• Akıllı Otopark uygulamaları kapsamında BURBAK'ın işletmeciliğini yaptığı otoparkların doluluk oranlarının web sitesinde yayınlanması amacıyla bir web platformu hazırlandı. Canlı yayın kameraları ve yön bulma özellikleri platforma eklendi.

## Geçiş Hakkı Uygulamaları

• Toplam AYKOME Alt kurulda Arudep öncesi ve sonrası 353 Adet ruhsat incelenmiştir.

| Aylar | Ruhsat Sayısı |
|---|---|
| **Ocak** | **35** |
| Şubat | 19 |
| Mart | 38 |
| **Nisan** | **30** |
| Mayıs | 33 |
| Haziran | 15 |
| **Temmuz** | **34** |
| Ağustos | 29 |
| Eylül | 30 |
| **Ekim-Aralık** | **90** |
| **Toplam** | **353** |

• 44 adet Geçiş Hakkı sözleşmesi ile toplam 392.970,35 metrelik güzergâh üzerinde altyapı sözleşmesi yapılmıştır. Toplam 392.970,35 metre için 1.381.525,50 TL tahsilat yapılmıştır.

| Altyapı Operatörleri | Sözleşme Sayısı | Metraj(m) |
|---|---|---|
| **Turk Telekomünikasyon Aş** | 10 | **160.687** |
| Kiralama | - | - |
| Geçiş Hakkı | 10 | 160.687 |
| **Superonline İletişim Hizmetleri Aş** | 3 | **12.886,55** |
| Kiralama | 2 | 6.792 |
| Geçiş Hakkı | 1 | 6.094,55 |
| **Vodafone Net İletişim Hizmetleri Aş** | 20 | **188.384,26** |
| Kiralama | 15 | 125.427 |
| Geçiş Hakkı | 5 | 62.957,26 |
| **Türksat Uydu Hab. Kablo Tv Ve İşl. Aş** | 6 | **12.393** |
| Kiralama | 4 | 5.919 |
| Geçiş Hakkı | 2 | 6.474 |
| **Turk Telekom International** | 5 | **18.619,54** |
| Kiralama | - | - |
| Geçiş Hakkı | 5 | 18.619,54 |
| **Kiralama** | 21 | **138.138,00** |
| **Geçiş Hakkı** | 23 | **254.832,35** |
| **Toplam** | **44** | **392.970,35** |

• Toplam 31 adet ruhsat başvurusunda BBB adına yaklaşık 90 km lik altyapı tesisi konusunda firmalarla mutabakata varılmıştır.

• Geçiş Hakkı Mevcut Sözleşmesi güncel gelişmeler, firma talepleri, mevzuat kapsamında güncellenmiştir.
• 27.12.2012 tarih ve 28510 sayılı Sabit ve Mobil Haberleşme Altyapısı veya Şebekelerinde Kullanılan Her Türlü Kablo Ve Benzeri Gerecin Taşınmazlardan Geçirilmesine İlişkin Yönetmelik öncesinde ve sonrasında Belediye' ye tahsisli fiber optik altyapıların ayrımı yapılmıştır.
• 2018 Yılı Geçiş Hakkı Ücret Tarifesi ve Pozlar güncellenmiştir. Bu kapsamda:
Merkez 7 ilçede saha keşif bedelinin %30 indirimli uygulanması kabul edilmiştir.
• Geçiş Hakkı Sözleşmeleri dijital ortama aktarılarak E-Belediye Geçiş Hakkı Modülüne kaydedilmiştir. Modülde yapılan güncellemeler ile toplam uzunluk ve bedel raporlama yöntemleri devreye alınmıştır. Geliştirmeler sürmektedir. Mevcut tüm sözleşmeler Geçiş Hakkı Modülünde dijital olarak kayıt altına alınmıştır.
• Geçit-Bademli Kavşağı arası fiber optik hat altyapı tesisi için şartname hazırlanmıştır. Çalışma 2018 yılına ertelenmiştir.

## Toplantı, Seminer, Sempozyum, Fuar Ve Eğitimler

• İstanbul ISAF 2017 Elektronik Güvenlik Sistemleri Fuarına katılım sağlanmıştır.
• IDEF 2017 Savunma Sanayi Fuarına katılım sağlanmıştır.

• İsviçre Zug şehri Siemens Arge merkezinde Yangın Algılama ve Alarm sistemleri eğitimine katılım sağlanmıştır.

• Avusturya Vorarlberg Afet Yönetim Merkezi ziyaret edilmiştir.
• Milestone Video Yönetim Yazılımı eğitimlerine katılım sağlanmıştır.
• Aselsan ziyaretleri yapılmış, güvenlik izleme merkezlerinde teknik incelemeler yapılmıştır.
• İstanbul İntertraffic fuarına katılım sağlandı.
• ICSG - Akıllı Şebekeler ve Şehirler fuarına katılım sağlandı.

• İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin düzenlediği Akıllı Şehirler Kongre ve Fuarına katılım sağlandı.

• Kamu Teknoloji Platformu tarafından düzenlenen Akıllı Şehirler Konferansına katılım sağlandı. Mayıs 2017, Ankara

• Konya Büyükşehir Belediyesi'nin düzenlediği Bilgi İşlem Yöneticileri toplantısına katılım sağlandı. Akıllı Şehircilik ve Belediyecilik alanında paylaşımlarda bulunuldu.

• IEEE-Smart Cities Summer School eğitimine katılım sağlandı.

• Akıllı Şehircilik çalışmaları kapsamında İSBAK tarafından düzenlenen Akıllı Şehirler temalı Yerel Yönetimler Çalıştayı 'na katılım sağlandı ve bu alanda yapılmış çalışmalar incelenerek fikir paylaşımında bulunuldu. Ekim 2017, Antalya

## Emlak Yönetimi Şube Müdürlüğü

### Emlak Servisi

•Envanter, Tahsis, Muvafakat Talepleri, Devir, Satın alma ve Satış ile ilgili yapılan çalışmalar:

### Gayrimenkul Envanteri Çalışmaları

•Belediyemiz Mülkiyetinde bulunan tapuya kayıtlı taşınmazlarımız 31.12.2017 tarihi itibari ile 7386 adettir. Bu taşınmazlardan 7258 adetinin sayısal kadastro verileri temin edilerek ve mülkiyet bilgileri ile ilişkilendirilerek "dgn (MicroStation)" ve "kmz (Google Earth)" formatlarında sayısal ortama aktarılmıştır. Envanter bilgileri haftalık periyotta güncellenmektedir.

•Belediyemiz hüküm ve tasarrufunda olup tapuya kayıtlı olmayan taşınmazların envanter çalışmaları devam etmektedir.

### Tahsis Çalışmaları

•Belediyemize tahsis edilen ve Belediyemizce diğer kurumlara tahsis edilen taşınmazların envanter çalışmaları tamamlanmış, sayısal kadastro verileri temin edilerek, mülkiyet ve tahsis bilgileri ile ilişkilendirilerek ".dgn" ve "kmz (Google Earth)" formatlarında sayısal ortama aktarılmıştır. Toplam 527 adet taşınmaz için tahsis işlemi gerçekleştirilmiştir. 238 adet taşınmaz Bursa Büyükşehir Belediyesi mülkiyetinde olup diğer kurumlara (BUSKİ ve İlçe Belediyeleri) tahsis edilmiştir. 289 adet taşınmaz ise diğer kurumlardan (Maliye Hazinesi, Vakıflar Genel Md., Orman Bölge Md.) Belediyemize tahsis edilmiştir.

#### Devam Eden Tahsis Çalışmaları

•Harmancık İlçesi Merkez Mah. 282 Ada 4 parsel üzerindeki Spor Tesisinin, Harmancık İlçesi Nalbant Mah. 849 parsel •Ürün toplama Merkezi Yapımı için, Gemlik İlçesi Karacali Mah. 1540 ve 1541 parsellerin Sosyal Kültürel Etkinliklerde kullanılmak üzere ön tahsisi alınan parsellerin Kesin Tahsise Döndürülmesi, İnegöl İlçesi Yenice Mah. 2566 135 Parselin İtfaiye Hizmetlerinde kullanılmak üzere, İznik İlçesi Elbeyli Mah. 2431 parselin çevre düzenlemesi ve futbol sahasının yapılması amacıyla, İznik ilçesi Eşrefzade Mah. 59 ada 21 Parselin üzerindeki Hamamın restorasyon için Ön tahsisinin uzatılması, Mudanya İlçesi Burgaz Mah. 2117 Ada 3 Parsel park ve rekreasyon alanı olarak düzenlemek üzere, Mudanya İlçesi Hasköy Mah. 118 ada 1 Parsel Hafriyat depolama alanı olarak kullanılmak üzere, Orhaneli İlçesi İsmetpaşa Mah. 39 Ada 183 Parselin Spor Tesisi Yapılmak üzere, Osmangazi İlçesi Elmasbahçeler İçesi 2196 Ada 21 ve 22 nolu Parselerin BUSMEK Eğitim Merkezi olarak kullanılmak üzere Osmangazi İlçesi Kükürtlü Mah. 3902 ada 5 nolu Parsel üzerindeki binanın Nikah salonu olarak kullanılmak üzere, Osmangazi İlçesi Selçukhatun Mah. 5310 ada 3 nolu Parsel üzerindeki binanın müze olarak kullanılması için tahsis ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

#### Tamamlanan Tahsis Çalışmaları

•Gürsu ilçesi Zafer Mahallesi 281 Ada 9 nolu parsel Bursa Büyükşehir Belediye Meclisinin 27.12.2017 tarih ve 3910 sayılı kararı ile hizmeti süresince 1931,50 $m^2$ yüzölçümlü Arsa vasıflı taşınmazın (1.915,72 $m^2$) hissesinin İlkokul Alanı olarak Milli Eğitim Bakanlığına tahsis edilmiştir. •İnegöl İlçesi, Osmaniye Mahallesi, 120 ada 26 parsel Bursa Büyükşehir Belediyesi mülkiyetindeki Taşınmaz üzerinde bulunan 10/C no.lu iş yeri Bursa Büyükşehir Belediye Meclisinin 16/03/2017 tarih ve 510 sayılı kararı ile 5 yıl süre ile İnegöl Belediyesine tahsis edilmiştir.

•İnegöl İlçesi, Tekke Mahallesi 119 ada 18 parsel sayılı İnegöl Belediyesi adına kayıtlı taşınmaz Süt Toplama Merkezi olarak kullanılmak üzere belediyemiz adına 10 yıl süre ile tahsis edilmiştir.
•Keles İlçesi, Baraklı Mahallesi 117 ada 2 parsel sayılı Keles Belediyesi adına kayıtlı taşınmaz üzerinde Belediyemizce Ürün Toplama Merkezi yapılması amacıyla 5 yıl süre ile tahsis edilmiştir.
•Mudanya İlçesi, Halitpaşa Mahallesi 1219 ada 1-2 nolu parseller ve 1311 ada 2 parsel sayılı taşınmazlar üzerinde bulunan mülkiyeti Spor Genel Müdürlüğüne ait Mudanya İlçe Stadının Belediyemiz hizmetlerinde kullanılmak üzere 1 yıl süre ile tahsis edilmiştir.
•Mustafakemalpaşa İlçesi, Kumkadı Mahallesi 127 ada 5 parselin tamamı ve Durumtay Mahallesi 854 parselin 500 $m^2$lik kısmı Ürün Toplama Merkezi olarak kullanılmak üzere üst hakkı 10 yıl süre tahsis edilmiştir.
•Mustafakemalpaşa İlçesi Güllüce Mahallesi muhtarı Fikri ARGIN Belediyemize müracaat ederek, Güllüce Mahallesi 491 parsel sayılı Kamu Orta Malı vasıflı taşınmazın halı saha yapılması için tahsisinin talep edilmesi uygun görülmemiştir.
•Nilüfer İlçesi, Akçalar Mahallesi, 180 ada 3 parsel sayılı Maliye Hazinesi mülkiyetindeki ve imar planında Spor Tesisi Alanı olarak tanımlı parsel 21/07/2017 tarihinde tahsisi alınmıştır.
•Nilüfer İlçesi, Görükle Mahallesi 6730 ada 1 parsel sayılı Maliye Hazinesi mülkiyetindeki Belediyemiz adına tahsisli taşınmazın Gençlik Merkezi olarak kullanılmak üzere 15.09.2017 tarih ve E.156711 sayılı Başkanlık OLUR'u ile Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı adına tahsis edilmiştir. Görükle Mahallesi 5269 ada 4 parsel sayılı Belediyemiz taşınmazının yurt olarak kullanılmak üzere 15.09.2017 tarih ve E.156711 sayılı Başkanlık OLUR'u ile Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı adına tahsis edilmiştir
•Nilüfer İlçesi, Özlüce Mahallesi 2402 Ada 2 Parsel sayılı ve mülkiyeti Nilüfer Belediyesi adına kayıtlı taşınmazın Sosyal Tesis olarak tahsisi talebi Nilüfer Belediye Meclisinin 06.09.2017 tarih ve 867 sayılı kararı ile taşınmazın tahsis edilmiştir.
•Osmangazi İlçesi, Ahmetpaşa Mahallesi 5288 ada 52 parsel sayılı taşınmaz üzerinde kain binanın idari hizmet binası olarak kullanılmak üzere Bursa Büyükşehir Belediye Meclisinin 16/02/2017 tarih ve 247 sayılı kararı ile İl Halk Sağlığı Müdürlüğü adına 5 yıl süre ile tahsis edilmiştir.
•Osmangazi İlçesi Kayhan Mahallesi 4283 ada 1,4 ve 5 parsel sayılı taşınmazların Meydan ve Otopark Alanı olarak Belediyemiz adına 2 (iki) yıl süre ile ön tahsis edilmiştir.
•Osmangazi İlçesi, Pınarbaşı Mahallesi ve Hamitler Mahallesi Mezarlıklarda bulunan Şehitliklerin Bursa Büyükşehir Belediye Meclisinin 18/05/2017 tarih ve 1316 sayılı kararı YİKOB adına tahsis edilmiştir.
•Yenişehir İlçesi, Ebeköy Mahallesi 146 ada 1 parsel ve Çardak Mahallesi 86 parsel sayılı Yenişehir Belediyesi adına kayıtlı taşınmaz Süt Toplama Merkezi olarak kullanılmak üzere belediyemiz adına 10 yıl süre ile tahsis edilmiştir.
•Belediyemiz tasarrufunda bulunan Yenişehir Terminal Alanı sınırları içerisinde Tescil Harici alanda kalan Mescid Binasının Büyükşehir Belediye Meclisinin 25.10.2017 tarih ve 3269 sayılı kararı ile söz konusu mescid binası Yenişehir Müftülüğüne tahsis edilmiştir.
•Yıldırım İlçesi, Mimarsinan Mahallesi 1647 ada 46 parsel sayılı taşınmaz Maliye Hazinesi adına kayıtlı olup üzerinde kain binanın Belediyemizce kütüphane olarak kullanılmak üzere tahsisi söz konusu bina Hükümet Konağı yapılması amacıyla İçişleri Bakanlığı adına tahsisinin yapıldığı bildirilmiş ve tahsis talebimiz uygun görülmemiştir.
•Yıldırım İlçesi, Teferrüç Mahallesi 758 ada 14 parsel sayılı BUSKİ Genel Müdürlüğü mülkiyetindeki taşınmazın mahalli müşterek hizmetlerde kullanılmak üzere 21.09.2017 tarih ve 2519 sayılı Bursa Büyükşehir Belediyesi Meclis kararı ile tahsis alınmıştır.
•Yıldırım İlçesi, İsabey Mahallesi 2699 ada 62 parsel Doğu Bölgesi Katı Atık Aktarma İstasyonu yapılmak üzere Belediyemiz adına hizmeti süresince kesin tahsis edilmiştir.
•İnegöl İlçesi, Gazeli (Hamidiye) Mahallesi 103 ada 135 parsel Mezarlık olarak kullanılmak üzere Belediyemiz adına kesin tahsis edilmiştir.
•Osmangazi İlçesi Yunuseli Mah. 558 ada 1 nolu Parsel üzerindeki binaların Havacılık Eğitimi ve Uçuş Okulu olarak kullanılmak üzere Milli Savunma Bakanlığından izin alındır. BURULAŞ tarafından iş ve işlemlerin yapılması için tahsis edildi.

### Muvafakat Talepleri Çalışmaları

•Yıldırım İlçesi Mollaarap Mah. 589 ada 4 parsel maliki (2/3 hisse) Belediyemize ait 589 ada 3 parsele (Mollaarap Sağlık Ocağı) balkon çıkması yapmak için Belediyemizce muvaffakat verilmesi.
•Osmangazi İlçesi Yunuseli Mah. 5049 ada 1 parsel ile mülkiyeti Belediyemize ait 5049 ada 22 parsele açık ve kapalı çıkma yapmak için Belediyemizce muvafakat verilmesi.
•Yıldırım İlçesi 75.Yıl Mah. 4196 ada 2 parsel sayılı taşınmazdaki yola terk işlemi devam etmektedir.

### Devir Çalışmaları

•Mülkiyeti Belediyemize ait Osmangazi İlçesi Osmangazi Mah. 4137 ada 2 ve 28 parsel sayılı taşınmazların (Şahadet Camii) bedelsiz devri Bursa Vakıflar Bölge Müdürlüğüne 17.03.2017 tarihinde devir edilmiştir.
•Orhangazi Belediyesinin Orhangazi İlçesi Camiikebir Mah. 279 ada 52 parsel sayılı taşınmazdaki 2314/40507 hissesi 22.02.2017 tarih 103 Karar sayılı Encümen Kararı ile Kültür merkezi yapılması amacıyla Belediyemize 04.04.2017 tarihinde bedelsiz devri edilmiştir.
•Mülkiyeti Gürsu Belediyesine ait Gürsu İlçesi Zafer Mah. 218 ada 1 parsel, 219 ada 1 parsel, 222 ada 5 parsel sayılı taşınmazlar (mezarlık ) 31.10.2017 tarihinde Belediyemize bedelsiz devri edilmiştir.

EMIRSULTAN

EMİRSULTAN CAMİİ

•Maliye Hazinesi adına kayıtlı Osmangazi İlçesi Panayır Mah. 2375 ada 50 parsel sayılı 7.848,61m² yüzölçümlü taşınmazın yol ve kavşak alanında kalan 1.669,91 m² lik kısmının Bursa Büyükşehir Belediyesine devrine karşılık, mülkiyeti Bursa Büyükşehir Belediyesi ait olan Küçükbalıklı Mah. 3125 ada 1 parsel, Esenevler Mah. 2496 ada 1 parsel ile 2499 ada 7 parsel, Vatan Mah. 3990 ada 1 parsel, Duaçınarı Mah. 1811 ada 1 parsel, Mimar Sinan Mah. 1522 ada 12 parsel ve Karaağaç Mah. 671 ada 4 parsel sayılı taşınmazların Maliye Hazinesine bedelsiz devredilmesi istenmiştir. Yeni oluşan 2375 ada 65 parsel Belediyemiz adına tescil edildi ve 27.12.2017 tarihinde trampa işlemi gerçekleştirildi.
•Mülkiyeti Belediyemize ait Osmangazi İlçesi Mollafenari Mah. 5612 ada 45 parsel sayılı taşınmazın Avrupa Güreş Şampiyonu Rıza YILDIRIM'a 1TL bedelle ödül olarak verilmesi işlemi 28.11.2017 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

**Devam Eden Devir İşlemleri**

•Mehmet KAYACIK varislerinin dilekçesi doğrultusunda, MKP Çaltılıbük Mah. 24 parsel sayılı taşınmazın Çaltılıbük mahallesi mezarlığı olarak kullanılmak şartıyla Belediyemiz adına bağışlamak istediklerini belirtmişler. Bağıştan önce taşınmazın intikal işlemleri 06.04.2017/5593 yevmiye numarası ile gerçekleştirilmiştir. Şartlı bağış işlemi devam ediyor.
•Osmangazi Beld. Bşk. Nın 27.04.2017/9942 sayılı yazısında, Elmasbahçeler Mah. 2197 ada 2, 3, 18, 19 parselleri Belediyemize bedelsiz devir yapılması istenmiştir. 2197 ada 2, 3, 19 parseller 19.06.2017 tarihinde devir edilmiştir. 2197 ada 18 parselin devir işlemleri devam etmektedir.
•Mülkiyeti Osmangazi Beld. ait İsmetiye Mah. 4046 ada 1 parsel ve 4045 ada 273 parsellerin01.03.2012 tarihinde karşılıklı imzalanan protokol gereği Belediyemiz adına devir yapılması istenmiştir. Devir işlemi devam etmektedir.
Mülkiyeti MKP Belediyesine ait Mustafakemalpaşa İlçesi Hamidiye Mah. 927 ada 2 parsel sayılı taşınmazınifraz edilerek yeni oluşan ve içerisinde İtfaiye Binası bulunana taşınmazın devir işlemi devam etmektedir.
•Mülkiyeti Osmangazi Belediyesine ait Ebu İshak Mah. 3960 ada 1, 2, 3, 4,7 parsellerin "spor tesisi yapılmak üzere" devri talep edildi.
•Nilüfer İlçesi Başköy Mahallesi 7489 ada 2 parsel, 7490 ada 5 ve 6 parseller, 7493 ada 1 ve 2 parseller ve 7494 ada 9 parsel, 7498 ada 1, 2, 3, 4 parsellerin (BHA)

**Satın Alma Çalışmaları**

•Yenişehir İlçesi, Ulucami Mahallesi 216 ada 10 parsel sayılı taşınmaz 157.000,00TL bedel ile 19.07.2017 tarihinde satın alınmıştır.
•Yenişehir İlçesi, Ulucami Mahallesi 216 ada 33 parsel sayılı taşınmaz 98.000,00TL bedel ile 19.07.2017 tarihinde satın alınmıştır.

**Taşınmaz Satış Çalışmaları**

2017 Yılında Belediyemiz mülkiyetindeki satışlarda toplam 215.026.900,00 TL gelir elde edilmiştir.

•Nilüfer İlçesi, Başköy Mahallesi
10337 ada 8 parsel sayılı ve 256.57m² yüzölçümlü,
10337 ada 9 parsel sayılı ve 257.16m² yüzölçümlü,
10339 ada 2 parsel sayılı ve 253.86m² yüzölçümlü,
10340 ada 1 parsel sayılı ve 759.95m² yüzölçümlü,
10341 ada 1 parsel sayılı ve 515.97m² yüzölçümlü,
10342 ada 2 parsel sayılı ve 760.72m² yüzölçümlü,
10342 ada 3 parsel sayılı ve 760.23m² yüzölçümlü,
10343 ada 2 parsel sayılı ve 504.67m² yüzölçümlü
taşınmazların satışları gerçekleştirilmiştir.

•Yıldırım İlçesi, Mimarsinan Mahallesi
1577 ada 52 parsel ve 97.30m² yüzölçümlü,
•Yıldırım İlçesi, Ertuğrulgazi Mahallesi
7353 ada 1 parsel ve 8.457,66 m² yüzölçümlü,
7351 ada 1 parsel ve 9.020,20 m² yüzölçümlü,
•Nilüfer İlçesi, Demirci Mahallesi
3317 ada 1 parsel ve 13.040,00m² yüzölçümlü,
3318 ada 6 parsel ve 7.707,69m² yüzölçümlü,
•Mudanya İlçesi, Esence Mahallesi
3694 parsel ve 231.467,23m yüzölçümlü,
•Osmangazi İlçesi, Gaziakdemir Mahallesi
5360 ada 1 parsel ve 1.958,35m² yüzölçümlü,
5360 ada 2 parsel ve 5.989,95m² yüzölçümlü,
3687 ada 2 parsel ve 82.21m² yüzölçümlü,
3687 ada 1 parsel ve (23312477/22317840) 13.948,65m² yüzölçümlü hissemiz taşınmazın satışı yapılmıştır.

•Osmangazi İlçesi, Adalet Mahallesi
558 ada 290 parsel sayılı taşınmazdaki 6.96m²,
•Osmangazi İlçesi, Küçükbalıklı Mahallesi
8176 ada 19 parsel sayılı taşınmazdaki 0.79m²,
•Osmangazi İlçesi, Yunuseli Mahallesi
5023 ada 2 parsel sayılı taşınmazdaki 99.72m²,
5049 ada 2 parsel sayılı taşınmazdaki 54.48m²,
5063 ada 3 parsel sayılı taşınmazdaki 30.90m²,
5063 ada 6 parsel sayılı taşınmazdaki 36.57m²,
5068 ada 5 parsel sayılı taşınmazdaki 14.84m²,
•Nilüfer İlçesi, Fethiye Mahallesi
5153 ada 1 parsel sayılı taşınmazdaki 76.16m² ,
•Nilüfer İlçesi, İhsaniye Mahallesi
2223 ada 1 parsel sayılı taşınmazdaki 54.04m²,
•Nilüfer İlçesi, Minareliçavuş Mahallesi
4896 ada 6 parsel sayılı taşınmazdaki 56.66m²,
4894 ada 4 parsel sayılı taşınmazdaki 18.49m²,
•Nilüfer İlçesi, Başköy Mahallesi
10339 ada 9 parsel sayılı taşınmazdaki 3.75m² ,
10338 ada 3 parsel sayılı taşınmazdaki 8.44m²,
10337 ada 2 parsel sayılı taşınmazdaki 3.03m²,
•Yıldırım İlçesi, Akçağlayan Mahallesi
942 ada 34 parsel sayılı taşınmazdaki 15.58m² hissemizin satışı yapılmıştır.

### Kiralar Servisi

2017 Yılı içerisinde Kiralama Servisince yapılan Kiralama, Devir, Tahliye, Geçici Tahsis, Hanımlar Elişi Çarşısı Kiralama, Simit Satış Yerleri Kullanıma Verme, Ecrimisil Uygulamaları ve Brüt Gelirleri, Resmi Kurumlarla Yapılan Kiralama İşlemleri, Belediyemiz Mülkiyetinde ve Tasarrufunda Bulunan Yerlerin Denetim Faaliyeti, Kiracı ve Kullanıcı Durumu işlemleri ile ilgili yapılan yıllık faaliyet raporları aşağıda başlıkları altında sunulmuştur.

### Sözleşmeli / İhaleli Kiralama Çalışmaları

2017 yılı içerisinde Atatürk altgeçidi işyeri, Nalbantoğlu Alt Çarşısı işyerleri, Hamitler Katı Atık Döküm, Osmangazi Katlı Otoparkı, Yeşil Katlı Otoparkı, Kültürpark içi eski nikah salonu, Vakıfköy Spor ve Kent Parkında bulunan Lunapark başta olmak üzere 18 adet sözleşmeli / ihalelei kiralam yapılmıştır.

### Devir Yapılan İşletmeler

Belediyemiz mülklerinde 2017 yılı içerisnde yapılan devir işlemlerinde 91.054,32 TL gelir elde edilmiştir.

Nalbantoğlu Alt Çarşısı İşyeri, Zabıta Yanı Çiçekçiler Çarşısı İşyeri, Ahmet Hamdi Tanpınar Alt Geçidi İşyerleri, Timurtaşpaşa Bukart Dolum Gişesi devir yoluyla kiralanmıştır.

### Tahliye Çalışmaları

2017 Yılı İçerisinde Belediyemiz Mülklerinde 3 Adet Tahliye İşlemi Gerçekleşmiştir.

Mülkiyeti Belediyemize ait olan,
Maksem Çıkışı PTT Yanı Büfe,
Gençosman PTT Önü büfe,
Sönmez İş Hanı No:4 iş yeri temerrüt sebebiyle tahliye edilmiştir.

### Geçici Tahsis/İşgaliye Ve Tescil Harici Alanlarda Kullanıma Verme Çalışmaları

2017 Yılı içerisinde 45 adet Geçici Tahsis / İşgaliye ve Tescil Harici Alanlarda Kullanıma verme yoluyla kiralama yapılmıştır.

Merinos Parkı Göl Çay Bahçesi, Mantı Evi, Gönül Dostları Restoran, Emir Sultan Meydanı Seyir Terası, FEvzi Çakmak Katlı Otoparkı, Osmangazi Katlı Otoparkı, Yeşil Otoparkı, ATM yerleri, Yenimahalle Sosyal Tesisi/Park, İstasyon Kafe, Kültürpark İçi Nikah Salonu Yanı Çay Bahçesi, Piremir Mah. Aile Sağlığı Merkezi, Arabayatağı İstasyonu Çıkışı Büfe, Şevket Yılmaz Hastanesi Çıkışı Büfe geçiçi tahsis uygulanarak kiralanan yerlerin başlıcalarıdır.

### Hanımlar El İşi Çarşısı Kiralama Çalışmaları

2017 Yılı İçerisinde Toplam El İşi Çarşısı Kullanıcılarından 31.460,00TL Gelir Elde Edilmiştir.

2017 Yılı İçerisinde 9 Adet Yeni Kullanıcıya Hanımlar El İşi Çarsında Kiralama Yapılmıştır.

### Simit Satış Yerleri Kullanıma Verme Çalışmaları

Yeniden oluşturulabilecek simit satış noktaları, bu noktaların tertip, düzen, denetim, kayıt, tahakkuk ve diğer tüm işlemlerinin yapılması 16.10.2017 tarih ve 28722469-020-176452 sayılı Başkanlık oluru ile Zabıta Başkanlığına verilmiştir.

16.10.2017 tarihine kadar 2017 yılı içerisinde 15 adet simit satış yeri kullanıma verilmiştir.

### Ecrimisil Uygulamaları Ve Bürüt Gelirleri Çalışmaları

2017 Yılı İçerisinde 14 Adet Ecrimisil Uygulamalarından 2.578.434,05TL Brüt Gelir Elde Edilmiştir.

### Resmi Kurumlarla Yapılan Kiralama İşlemleri Çalışmaları

•Bursa İli, Osmangazi İlçesi, Bağlarbaşı Mahallesi, 6480 ada 2 parselde bulunan 2 katlı bina, Vakıflar Bölge Müdürlüğünden 16.01.2017 tarihinde aylık 2.500TL bedelle Vakıflar Bölge Müdürlüğünden kiralanmıştır.
•Bursa İli, Orhangazi İlçesi, Keramet Mahallesi, 0 ada, 978 parsel de bulunan Kaplıca alanı 06.03.2017 tarihinde aylı 400TL bedelle Bura Vakıflar Bölge Müdürlüğünden Kiralanmıştır.
•Bursa İli, Osmangazi, Mahallesi, 4239 ada, 2 parselde bulunan Çık Çık (Gir Çık) Hamamı-Hela Vakıflar Bölge Müdürlüğünden 01.07.2017 tarihinde aylı 200TL bedelle kiralanmıştır.
•Uludağ Milli Parkı 1. Ve 2. Gelişim Bölgesinde bulunan Acemi Kayak Pisti Orman Bölge Müdürlüğünden,
•Bursa İli, Kayıhan, Mahallesi, 4304 ada, 27 parselde bulunan Irgandı Köprüsü Kuzey Batı Tarafı Köprü altında bulunan Dinleti ve Etkinlik salonu Vakıflar Bölge Müdürlüğünden 01.06.2017 tarihinde aylı 600TL bedelle kiralanmıştır.

**Belediyemiz Mülkiyeti Ve Tasarrufunda Bulunan Yerlerin Denetim Faaliyeti**

| 2017 Yılı Denetim Faaliyetleri | |
|---|---|
| Planlı Denetim | 290 |
| Plan Dışı Denetim | 350 |
| Tutanak | 44 |
| Tebligat | 155 |
| Evrak Takibi | 202 |
| Yer Teslimi | 47 |
| Tahliye | 3 |

**Kiracı ve Kullanıcı Durumu**

| 2017 Yılı Kiracı ve Kullanıcı Durumu | |
|---|---|
| Toplam Dükkan Sayısı | 466 |
| Dolu Dükkan Sayısı | 435 |
| Boş Dükkan Sayısı | 31 |
| Toplam İşgaliye Sayısı | 205 |
| İşgaliye Sayısı | 205 |

# Etüd Proje Şube Müdürlüğü

## Spor Tesisi Projeleri

### Projesi Tamamlanan Spor Tesisleri

• Adalet Spor Tesisleri İlave Halısaha ve Tribün (Osmangazi)
• Yıldırım Cirit, Kökbörü, Rahvan ve Atlı Okçuluk Tesisleri (Yıldırım)
• Coşkunöz Mesleki Teknik Anadolu Lisesi Halı Saha (Nilüfer)
• Göynüklü Spor Tesisi (Mudanya)
• İnegöl Hacı Sevim Yıldız Mesleki Eğitim Külliyesi Spor Tesisi (İnegöl)
• U.Ü İznik Meslek Yük. Okulu Spor Tesisleri (iznik)
• Gürsu mevcut Futbol Sahası Tribün ve Soyunma Birimleri (Gürsu)
• İnegöl Spor Kompleksi Kamp Merkezleri (İnegöl)
• Batman Spor Tesisi (Batman)
• Ürünlü Spor Tesisi (Nilüfer)

• Proje Çalışması Devam Eden Spor Tesisleri
• Atıcılar Atlı Spor Tesisleri (Osmangazi)
• Namık Kemal Spor Tesisi (Osmangazi)
• Akçalar Spor Tesisi (Nilüfer)
• Ebu İshak Mahallesi Spor Tesisi (Osmangazi)
• Yenibağlar Spor Tesisi (Osmangazi)
• Hamamlıkızık Spor Tesisleri (Yıldırım)
• İsmetiye Spor Tesisleri (Osmangazi)

## Kapalı Spor Salonu Projeleri

### Projesi Tamamlanan Kapalı Spor Salonu Projeleri

• Hatice Gani Erverdi Kapalı Spor Salonu Projesi (Nilüfer)
• Projesi Devam Eden Kapalı Spor Salonu Projeleri
• Mihraplı Abdülkadir Can İmamhatip Lisesi Kap. Sp. Sl. (Osmangazi)
• Nizam Karasu İmamhatip Lisesi Kap. Spor Salonu (Osmangazi)

## Mahalle Ve Hizmet Binaları Projeleri

### Projesi Tamamlanan Mahalle Ve Hizmet Binaları Projeleri

• Gürsu Yaş Sebze Meyve İşleme ve Soğuk Hava Deposu Tesisi (Gürsu)
• Zeytin İşleme Tesisi (Orhangazi)
• Harmancık Hopandanişment Mahalle Konağı (Harmancık)
• Kadı Mahalle Konağı (Orhaneli)
• Hamitler Toki Mahalle Konağı (Osmangazi)

• Seferiışıklar Mahalle Konağı (Osmangazi)
• Gökçeören Mahalle Konağı (Osmangazi)
• Gökçesu Mahalle Konağı (Yenişehir)
• İznik Yörükler Mahalle Konağı (İznik)
• Göllüce Mahalle Konağı (İznik)
• 112 Acil Servis İstasyonu (Osmangazi)
• Orhaneli Erenler Mahalle Konağı (Karacabey)

**Projesi Devam Eden Mahalle Ve Hizmet Binaları Projeleri**

- Karacabey İtfaiye Binası (Karacabey)
- Büyükorhan İtfaiye Binası (Büyükorhan)
- İnegöl Akhisar Aile Sağlığı Merkezi (İnegöl)
- Gölkıyı Mahalle Konağı (Karacabey)

- Hayvanat Bahçesi Fil Barınağı (Osmangazi)
- Yiğitali Mahalle Konağı (Osmangazi)
- Trafik Yönetim Merkezi (Osmangazi)
- Piremir Aile Sağlığı Merkezi - 112 Acil (Yıldırım)
- Hamamlıkızık Taziye Evi (Yıldırım)
- Vatan Aile Sağlığı Merkezi (Yıldırım)
- Başköy Asfalt Plent Tesisi (Nilüfer)
- Gümüştepe Sokak Hayvanları Barınağı (Nilüfer)
- Trilye İtfaiye Binası Araç Parkı (Mudanya)
- Gemlik Gasilhane (Gemlik)
- Kuzey Katı Atık Aktarma İstasyonu (Gemlik)
- Ağaköy Mahalle Konağı (Gürsu)
- Adaköy İtfaiye Binası (Gürsu)
- Sarıpınar Mahalle Konağı (İnegöl)
- İnegöl Akhisar Aile Sağlığı Merkezi (İnegöl)
- Menteşe Mahalle Konağı (Yenişehir)
- Muradiye Aile Sağlığı Merkezi (Orhangazi)
- Orhangazi Sokak Hayvanları Barınağı (Orhangazi)
- Zaferiye Çok Amaçlı Salon (Büyükorhan)
- Sofular İtfaiye Binası (Keles)

## Sosyal Tesis Projeleri

**Projesi Tamamlanan Sosyal Tesis Projeleri**

- Yunusemre Mahallesi Pazaryeri ve Sosyal Yaşam Merkezi (MustfaKemalpaşa)
- Orhangazi Kule Tepe Sosyal Tesis (Orhangazi)
- Hüdavendigar Kent Parkı Hanımlar Lokali (Osmangazi)
- Gemlik Termal Tesis (Gemlik)
- TFFHGD Bursa Şubesi Hizmet Binası (Osmangazi)
- Doğanbey Büfe Çay Bahçesi (Osmangazi)
- Kumyaka Sahil Tesisleri Soyunma-duş birimi ve büfe (Mudanya)
- Orhangazi Meydanı ve Kültür Merkezi (Orhangazi)
- Harmancık Sosyal Tesisleri (Harmancık)
- Harmancık Turizm Merkezi Konferans Salonu ve Bungalovlar (HArmancık)
- Keles Sosyal Tesisleri (Keles)

**Projesi Devam Eden Sosyal Tesis Projeleri**

- Yenişehir Sosyal Yaşam Merkezi ve Kapalı Pazar Alanı (Yenişehir)
- Harmancık Ilıcaksu Termal Tesisleri (Harmancık)
- Kültürpark Açık Hava Tiyatrosu (Osmangazi)
- Kültürpark Nikah Salonu (Osmangazi)
- Yığılca Kültür Merkezi (Düzce)
- Hayvanat Bahçesi Fil Barınağı (Osmangazi)
- Bal-Göç Dernek Binası Binası (Osmangazi)
- Vakıfpark Lunapark Tesisleri (Yıldırım)
- Mihraplı Şehit Dernekleri Yerleşkesi (Nilüfer)
- Mudanya Kültür ve Sosyal Hizmet Binası (Mudanya)
- Gemlik Termal Tesisleri (Gemlik)
- Büyükorhan Gençlik Merkezi (Büyükorhan)
- Kozbudaklar Çok Amaçlı Salon (Keles)
- Karacabey Kültür Merkezi (Karacabey)
- MKP Sosyal Tesisleri (MustafaKemalPaşa)

## Dini Tesis Projeleri

**Projesi Tamamlanan Dini Tesis Projeleri**

- Odunluk Merkez Camii (Nilüfer)
- Yenişehir Sümbüllük Camii ve Çevre Düzenleme Projesi (Yenişehir)
- Üçevler Mahallesi Aziz Hüdai Camii Çevre Düzenleme Projesi (Nilüfer)
- Panayır Büyük Çevre Camii Wc, Şadırvan (Osmangazi)
- Hamitler Toki Camii Taziye Evi (Osmangazi)
- Küçükdeliller Camii Ek Hizmet Binası (Osmangazi)
- Osmangazi Miraç Camii Ek Bina (Osmangazi)
- Bağlarbaşı Hacı Veli Camii Kuran Kursu ve Taziye Evi (Osmangazi)
- Altıkurnalar Camii Çevre Düzenlemesi (Osmangazi)
- Aygörenler Camii wc (Osmangazi)
- Kaplıkaya Camii Çevre Düzenlemesi (Yıldırım)
- Yıldırım Nur Yıldız Camii Wc Şadırvan Projesi (Yıldırım)
- Aziz Mahmut Hüdai Camii çevre düzenlemesi (Nilüfer)

• Ürünlü Cami wc-Çevre Düzenleme projesi (Nilüfer)
• Büyükbalıklı Camii (Nilüfer)
• Orhangazi Yavuz Sultan Selim Camii Konferans Sal. ve Çevre Düz.(Orhangazi)
• Dutluca Camii wc ve çevre düzenlemesi (Orhangazi)
• Büyükorhan Sarnıç Camii wc (Büyükorhan)
• Orhaneli Gümüşpınar Camii wc (Orhaneli)
• Projesi Devam Eden Dini Tesis Projeleri
• Şükraniye Helvalıpınar Camii Hizmet Binası (Yıldırım)
• Özlüce 29Ekim Mahallesi Aşık Yunus Camii (Nilüfer)
• Doburca Mescidi (Osmangazi)
• Değirmenönü HZ. Ali Camii Çevre Düzenleme Projesi (Yıldırım)
• Fatih Camii (Osmangazi)
• Ulufeli Camii Hizmet Binası (Osmangazi)

## Eğitim Projeleri

### Projesi Tamamlanan Eğitim Projeleri

• İbn-i Sina İlkokulu (Osmangazi)
• Namazgah İhsan Dikmen İlkokulu Projesi (Yıldırım)
• İnegöl 100. Yıl Ortaokulu (İnegöl)
• İsmail Karasu İmam Hatip Lisesi Beden Eğitimi ve Konferans Salonu (Nilüfer)
• Şahinler Anadolu Lisesi Yemekhane Projesi (Nilüfer)
• Harmancık İmam Hatip Ortaokulu, Şehit Adil Kınık İlkokulu ve Halk Eğitim Merkezi (Harmancık)
• Mehmet Akif Ersoy Ortaokulu ve Adile Naşit Anaokulu (Yıldırım)
• Yıldırım Beyazıt Anadolu Lisesi (Yıldırım)

• Hasan Ali Yücel Lisesi Yemekhanesi (Osmangazi)
• Demirtaşpaşa İlkokulu (16 derslik) (Osmangazi)
• Fatih Mes. Ve Tek. Anadolu Lisesi Ek Bina (24 Derslik) (Osmangazi)
• Hürriyet Mes. ve Tek. An. Lisesi Yemekhane ve Konferans Sal.(Osmangazi)
• İpekçilik Anadolu İmam Hatip Lisesi, Öğrenci Yurdu (24 Derslik) (Yıldırım)
• Görükle Hasan Güney İlkokulu Ek Bina (8 Derslik) (Nilüfer)
• Görükle Kız Öğrenci Yurdu (Nilüfer)
• İznik Çok Programlı Lisesi Çini Atölyesi Ek Bina (İznik)
• Büyükorhan Merkez Ort. Yemekhane ve Konferans Salonu (Büyükorhan)
• MKP Anadolu İmam Hatip Lisesi Ek Derslik Binası (MustafaKemalPaşa)

### Projesi Devam Eden Eğitim Projeleri

• U.Ü. Mimarlık Fakültesi Ek Bina (Nilüfer)
• Yıldırım İlkokulu (Yıldırım)
• Bursa Anadolu Lisesi (Osmangazi)
• Tophane Endüstri Meslek Lisesi Ek Derslik Binası (Osmangazi)
• Sincan Sarnıç Yemekhane ve Anaokulu projesi (MustafaKemalPaşa)
• Mihraplı Abdulkadir Can Anadolu İmam Hatip Lisesi Ek Bina (Osmangazi)

## Çevre Düzenleme / Park / Meydan / Kentsel Tasarım Projeleri

### Projesi Tamamlananlar

• Orhangazi Belediye Binası Önü ve Yakın Çevresi Kentsel Tasarım Projesi (Orhangazi)
• Fatih Sultan Mehmet Bulvarı Kentsel Tasarım Projesi (Nilüfer)
• Hamitler Teoman Özalp Parkı Sağlıklaştırma ve Yenileme Projesi (Osmngazi)
• Gülbahçe Meydan Düzenleme Projesi (Osmangazi)
• Panayır Deresi Çevre Düzenleme Projesi (Osmangazi)
• Nilüfer Deresi Odunluk Bölgesi Çevre Düzenleme Projesi (Nilüfer)
• Arabayatağı Yeşil Camii Karşısı Park Projesi (Yıldırım)
• Ayvalıdere Çevre Düzenleme Projesi (Nilüfer)
• Kent Ormanı Düzenleme Projesi - Macera Parkı (Nilüfer)
• Batman 19 Mayıs Parkı (Batman)
• Batman Beşiri 3 Adet Park Projesi (Batman)
• Batman İkiköprü Park Projesi (Batman)
• Batman Gercüş Çay Bahçesi (Batman)
• Batman Gercüş Park Projesi (Batman)
• Siirt Eruh Meydan ve Cephe Sağlıklaştırma (Siirt)
• Siirt Eruh 4 adet Park Projesi (Siirt)

### Projesi Devam Edenler

• Atatürk Spor ve Etkinlik Meydanı (Osmangazi)
• Gökdere Çevresi Spor ve Rekreasyon Alanı (Osmangazi)
• Soğanlı Botanik Parkı Piknik Alanı Projesi (Osmangazi)
• Çekirge Park Projesi (Osmangazi)
• Bağlaraltı Su Deposu Park Alanı (Yıldırım)
• Üçevler-Demirci Park Projesi (Nilüfer)
• Gürsu Kent Meydanı (Gürsu)
• İnegöl Boğazköy Sosyal Tesisleri (İnegöl)
• İnegöl Zeminaltı Otopark ve Meydan Düzenlemesi (İnegöl)
• Büyükorhan Meydan Projesi (Büyükorhan)
• Batman Kent Ormanı (Batman)

## Yaya Alt / Üst Geçit Projeleri

### Projesi Tamamlananlar

• 11 Eylül Bulvarı Samanlı-Millet Kesişimi Üstgeçit (Yıldırım)
• Erikli Üstgeçiti (Yıldırım)
• Orhaneli Yolu Eker-Carrefour Üstgeçiti (Nilüfer)
• İzmiryolu-FSM Bankalar Bölgesi Üstgeçit (Nilüfer)
• İzmir Yolu Carrefour- Karaman arası üstgeçit (Nilüfer)
• Tophane Endüstri Meslek Lisesi Önü Yaya Üstgeçidi (Osmangazi)
• Sıcaksu Yaya Üst Geçidi (Osamangazi)

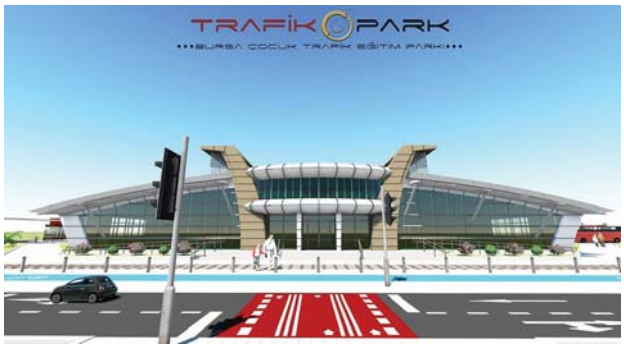
### Projesi Devam Edenler

• İstanbul Yolu Ali Osman Sönmez MYO önü üstgeçit (Osmangazi)

## Diğer Projeler

### Projesi Tamamlanan Diğer Projeler

• Jandarma Özel Harekat Taburu OtoparkıJandarma Özel Harekat Taburu Otoparkı (Osmangazi)
• Uludağ Katlı Otoparkı ve Spor Tesisleri (Osmangazi)
• Yakın Çevre Yolu Altgeçit Örtüsü (Osmangazi)
• Kültürpark Giriş Takları Yenileme Projesi (Osmangazi)
• Terminal Taksi Durağı (Osmangazi)
• Gündoğdu Röle İstasyonu (Osmangazi)
• Yenişehir Merkezi Taksi Durağı (Yenişehir)



- Projesi Devam Eden Diğer Projeler
- Kültürpark Açık Hava Tiyatrosu (Osmangazi)
- Derebahçe Katlı Otoparkı (Yıldırım)
- Hikmet Şahin Kent Hali Akaryakıt İstasyonu (Nilüfer)
- Mudanya Kaymakamlığı ve Kent Meydanı (Mudanya)
- Kestel Katlı Otopark ve Pazar Alanı (Kestel)
- Yenidoğan Pazar Alanı (Gürsu)
- Elbeyli Hali (İznik)
- Karacabey Eski Balık Pazarı Üst Örtü (Karacabey)

## Gelirler Şube Müdürlüğü

- Bursa Büyükşehir belediyesinin kanunlarla belirlenen her türlü vergi, harç ve çeşitli gelirlerinin tahakkuk ve tahsilat işlemleri yürütülmüştür.
- Gelirler Şube Müdürlüğü dışındaki birimlerce verilen her türlü hizmetlerin karşılığında bu birimlerimizin gelir tarifesi ile belirlenen miktarlar üzerinden hazırlamış oldukları tahakkukları, tahsildarlar vasıtasıyla tahsil edilmesini ve bu tahsilatların belediyemiz hesaplarına geçirilmesi sağlanmıştır.
- Her yıl Bursa Büyükşehir Belediyesinin Gelir Tarifesinin hazırlanması için hizmet veren diğer birimlerin tarife tekliflerini 2464 sayılı yasaya göre düzenleyerek bütçe ile birlikte meclise sunulmuş ve meclis tarafından onaylanan gelir tarifesinin uygulanması sağlanmıştır.
- Belediyemizin her türlü alacağı, kanunların vermiş olduğu yetkiler çerçevesinde takip ve tahsil edilmiştir.
- 5393 sayılı Belediye Kanununun öngördüğü vergi gelirlerinin artışı için gerekli çalışmalar yürütülmekte, kiralar, yangın sigorta, yol harcamaları katılım payı, toplu taşıma araçları rüsum ceza ve devir işlemleri ile ilgili mükellef sayıları sabit olup kaydı değişken olan ilan reklam mükelleflerinin tespiti için gezici elemanlarımız görevlendirilmiştir.
- Gelirler Müdürlüğü Analitik bütçeye uygun yeni bilgisayar programına kavuşmuş bu sayede tahakkuk, tahsilat ve mükellef kayıtlarında hatalarının asgari seviyelere düşürülmesi sağlanmış, gelirlerin tahsilinde TC kimlik numarası ile mükelleflerimiz kayıt altına alınarak işlemlerimiz belirli hızlarda arttırılmış, veznelerimizde kredi kartı ile tahsilat yapılmaya başlanmıştır.
- Online ödeme linki web sitemize eklenmiş olup, online ortamda banka kartları ile mükelleflerimize borçlarını ödeme imkanı sağlanmıştır.
- İlan Reklam Online Denetim Sistemi uygulamaya konulmuş, ilan reklam tabelalarının lazermetre ile ölçümü, beyan kontrolü ve ilan ve reklam vergisi tahakkuku, sahada online olarak gerçekleştirilmiştir.

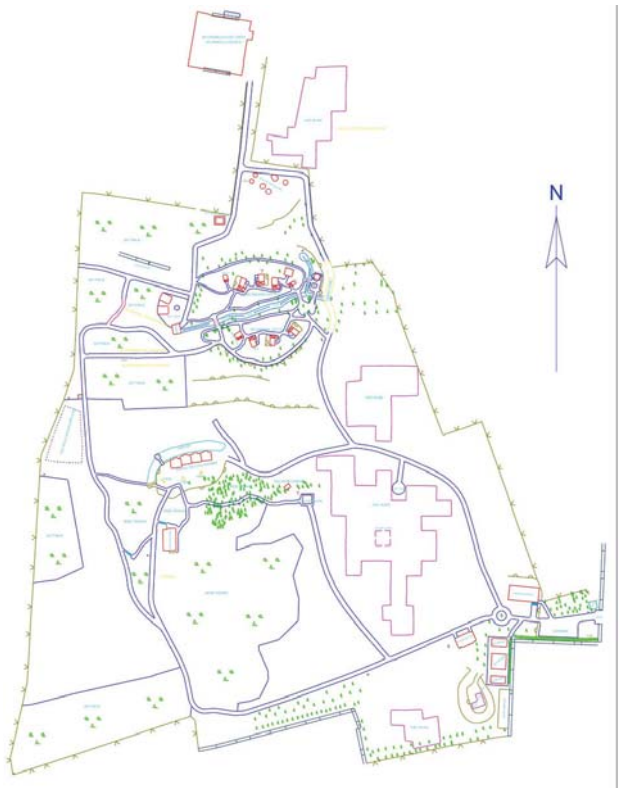
## Gençlik ve Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü

### Gençlik Ve Spor Hizmetleri

Sportif tesisleşme hamlelerinde çağdaş hedeflere ulaşmak için toplam 19 branş, kullanımına tahsis edilmiş toplam 25 spor kompleksi, 57 sportif ve sosyal tesis, 2017 yılı itibari ile 51.107 aktif lisanslı sporcu, 7.843 aktif spor yaptırılan sporcu, ortalama 77 branş antrenörü, branşlarında aktif görevli 150'nin üstünde çalışan kadro ile spor hizmetleri yürütülmektedir.

# Harita Şube Müdürlüğü

Belediyemiz aleyhine açılan 64 adet kamulaştırmasız el atma davası için teknik bilgi belge temin edildi. Çeşitli birimlerden talep edilen 19 adet iş için mülkiyet araştırması yapıldı.
Belediyemiz projelerinde kullanılmak üzere 107 adet kotlu kroki, aplikasyon krokisi, çap, röperli kroki ve durum haritası hazırlandı.
Belediyemiz projelerine altlık teşkil etmek üzere 278 ayrı yerde halihazır harita çalışması yapıldı.
İlçe Belediyelerince hazırlanan 157 adet 3194 sayılı yasanın 18. Madde uygulaması 5216 sayılı yasanın 7/b maddesi gereği incelendi.
Belediyemiz projelerinin mülkiyet sorununun çözülmesi amacıyla 206 adet imar uygulama evrakı hazırlandı.
Belediyemizce ihale edilen 12 adet işin arazi ve büro kontrolü yapıldı.
Bursamızın tarihi kültürel değerleri arasında bulunan eserlerin ölçümleri lazer tarama cihazı ile yapılarak rölöve restorasyon projelerinin hazırlanmasına yardımcı olundu. ( İstanbul Kapı Surları, Çini Fırınları, Dereköy Kilisesi, Mevlevihane kalıntıları, Yerkapı-Fetihkapı Surları, Tarihi Tren İstasyonu, Tophane okul alanı, Bitinya Galerileri ve Park Alanı, 5 adet S.M.Ö. yapı )



*İznik İlçesi, İstanbul Kapı Nokta Bulutu Tarama Verisi*

# Hayvanat Bahçesi Şube Müdürlüğü

•Hayvanların Yüksek Standartlı Yaşam Sürmesi, Bakım ve Besleme faaliyetlerimizde hedeflenen verimin % 17 üzerine çıkılmıştır.

•Hayvan koleksiyonunu arttırma alanındaki çalışmalarda koleksiyon planı dahilinde ve plan dışı toplam 6 tür hayvan koleksiyonumuza dahil edilmiştir.
•Hayvanat Bahçesinde Barındırılan Hayvanlara 1106 adet " Tedavi Edici Hekimlik" ve periyodik zamanlarda 2760 adet "Koruyucu Hekimlik" ve işlemleri uygulanmıştır.

•Hayvanat Bahçesinin Tanıtımı Çalışmalarında 232 adet Basın Haberi Talebi karşılanmış; 6 adet Doğa ve Çevre Koruma Etkinlik Faaliyeti, 1 adet Hayvanat Bahçesi Kuruluş Etkinlikleri, 1 adet Çocuk Şenliği, 1 adet Resim Sergisi, 1 adet Koruma Kampanyası Poster Sergisi, 1 adet Sosyal Sorumluluk,1 adet Program Etkinliği ve 1 adet Mikroskop Atölyesi Uygulaması gerçekleştirilmiş; eğitim çalışmalarında, 241 adet okuldan gelen 14.700 adet öğrenciye eğitim verilmiştir.

### İyileştirme Çalışmaları

•2017 yılında Hayvanat Bahçemiz yürüyüş yolları üzerine asfalt kaplanması için girişimde bulunulmuş ve belediyemiz ilgili müdürlüğü tarafından uygulaması yapılmıştır.
•Hayvanat Bahçemizin güvenliği açısından kullanımda olan kamera sisteminin işlerliğiyle bir çok hizmet çerçevesinde izlenebilirlik sağlamaktadır.

## Huzurevi Şube Müdürlüğü

### İdari Hizmetler

Huzurevi Şube Müdürlüğünün kurum içi ve kurum dışı yazışmaları ile toplam kalite çalışmaları doğrultusunda standart evrak süreçlerinin takibi ve arşivlenmesi yapılmaktadır.

### Yaşlı Sağlığı Hizmetleri

Huzurevi Polikliniğinde görevli sağlık personeli tarafından kurum sakinlerinin periyodik olarak sağlık kontrolleri yapılmakta, hastalanmaları halinde teşhis - tedavileri sağlanmakta, hastaneye sevk işlemleri gerçekleştirilmekte ve hastanedeki durumu izlenmektedir.

### Sosyal Servis Hizmetleri

Huzurevine müracaat eden yaşlının kabulü ile huzurevinden ayrılış sürecinde; yaşlının huzurevine uyumuna ilişkin psiko-sosyal programlar hazırlanmakta, yaşlının çevre ve yakınları ile sağlıklı ilişkiler kurmasını sağlamak üzere sosyal servis hizmetleri yerine getirilmektedir. Bireysel ve grup danışmalık hizmetleri, kabul sürecinde adaptasyon çalışmaları, aile danışmanlığı hizmetleri uzman personeller tarafından yerine getirilmektedir.

### Halkla İlişkiler ve Kültürel Hizmetler

Sosyal hizmet çalışmaları doğrultusunda; sakinlerin boş zamanlarını değerlendirmek, yaşlılara yönelik sosyal-kültürel etkinlikler düzenlemek, bireysel gelişimlerini desteklemek, sosyal hayatla olan bağlarını pekiştirmek ve aralarındaki grup ruhunu güçlendirmek amacı ile kurum içi ve kurum dışında periyodik aralıklarla kültürel, sanatsal, eğitsel etkinlikler ile şehir içi ve dışı geziler, özel gün ve gecelerde eğlenceler organize edilmektedir. Bu amaç doğrultusunda kurum sakinlerimize yönelik 2017 yılı içerisinde; müzik konserleri, çevre gezileri ve piknikler, panel ve bilgilendirme toplantıları, özel gün, hafta kutlamaları, ramazan eğlenceleri, tiyatro ve sinema gösterileri organize edilmiştir.
2017 Yılında 8 Erkek sakinimizi Umre ziyaretine gönderdik.

### Teknik Servis Hizmetleri

Huzurevi Şube Müdürlüğü binalarının teknik donanımlarının kontrolleri, tadilat ve onarım hizmetleri yerine getirilmiştir. Teknik Hizmetlerin gerçekleştirilmesinde ilgili birimler ile koordineli olarak çalışmalar yapılmışıtır
2016 yılında başlanan Fethiye Dörtçelik Binasının Asansörlerinin yenilenme işlemlerinde kalan 2 asansör de yenilenerek hizmete girmiştir.

### Yaşlı Bakımı ve Temizliği Hizmetleri

Huzurevi Şube Müdürlüğü binaları ile huzurevi sakinlerinin genel bakım ve temizlik hizmetleri için 130 personel görev

yapmaktadır. Kendi alanlarında deneyimli personel tarafından huzurevi sakinlerinin düzenli olarak öz bakım ihtiyaçları (banyolarının yaptırılması, berber - kuaförlük hizmetleri, vücut bakımı ve temizliği) yerine getirilmekte, yaşam alanlarının (yatak odaları, ortak kullanım alanları, bahçe, vb. ) temizliği ve düzeni rutin olarak yerine getirilmektedir.

### Beslenme Hizmetleri

Huzurevi sakinlerinin günlük üç öğün beslenme hizmetleri: sakinlerin yaş. sağlık, günlük kalori ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanmaktadır. Huzurevi sakinlerinin beslenme hizmetleri huzurevinde görevli gıda mühendisi, diyetisyen, aşçı başı, aşçı ve yardımcı personel tarafından beslenme bilimlerinin öngördüğü ilkeler doğrultusunda yürütülmektedir.

### Güvenlik Hizmetleri

Huzurevi sakinlerinin kurum dışına çıkış-giriş kontrolleri ile personel ve ziyaretçilerin giriş çıkışlarının takip ve yönlendirilmesi amacıyla 9 Güvenlik Personeli görev yapmaktadır.

## I. Hukuk Müşavirliği

Bursa Büyükşehir Belediyesi adına görevli hukuk müşaviri ve avukatlara verilen genel vekaletnamede ki mevcut yetkiler çerçevesinde hareket edilerek;

• 2017 yılında Belediyemizce 380 adet adli dava açılmış olup, 401 adette Belediyemiz aleyhine adli dava açılmıştır.
• Önceki yıllardan devam eden 2552 adet adli dosya ve 2017 yılında açılan 781 adet adli dosya olmak üzere toplam 3333 adet dosyadan 987 adedi 2017 yılında işlemden kaldırılmış, 2346 adet adli dosya 2018 yılına devretmiştir.
• 2017 yılında Belediyemizce 17 adet idari dava açılmış olup, 893 adette Belediyemiz aleyhine idari dava açılmıştır.
• Önceki yıllardan devam eden 2231 adet idari dosya ve 2017 yılında açılan 911 adet idari dosya olmak üzere toplam 3142 adet dosyadan 777 adedi 2017 yılında işlemden kaldırılmış, 2365 adet idari dosya 2018 yılına devretmiştir.
• 2017 yılında Müşavirliğimiz çalışmaları kapsamında mahkemelere hitaben yazılan dilekçeler hariç 17492 adet gelen evrakın gereğini yerine getirmiştir.
• 2017 yılında yerel mahkemeler ve Yargıtay olmak üzere 3577 duruşmaya girilmiş, davalar ile ilgili 380 keşfe gidilmiştir.
• 2017 yılında 359 kez ihale toplantısına da girilmiş olup, Belediye Başkanı, Belediye Encümeni, Daire Başkanlıkları tarafından istenilen konularda 46 adet hukuki görüş bildirilmiştir.

## İç Denetim Birimi Başkanlığı

Denetim Faaliyetleri;

• 21.02.2017-29.05.2017 tarihleri arasında yangın önlemleri süreci,
• 11.09.2017-13.11.2017 tarihleri arasında zabıta ruhsat işlemleri süreci

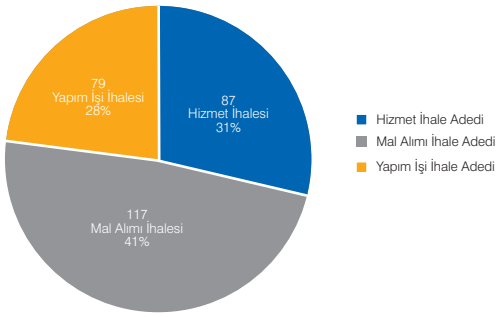
İzleme Faaliyetleri;

• Hizmet alımları ihale işlemleri süreci,
• Yapım işleri ihale süreci,
• Mal alımları ihale süreci,
• Çevre hizmetleri şikayet ve denetim süreci,
• Hayvanat bahçesi hizmetleri denetim süreci,
• Kültürel etkinlikler süreci, denetimlerine ilişkin izleme faaliyetleri tamamlanmıştır.

## İhale Şube Müdürlüğü

2017 yılı içerisinde Müdürlüğümüzce gerçekleştirilen ihalelere ait grafikler aşağıda sunulmuştur.

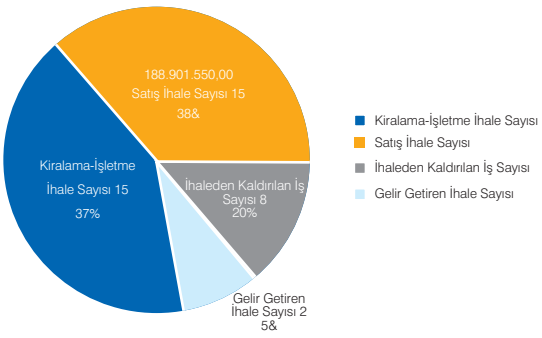
**2017 Yılı 4734 Sayılı İhale Türüne Göre Sayısal Değerler**



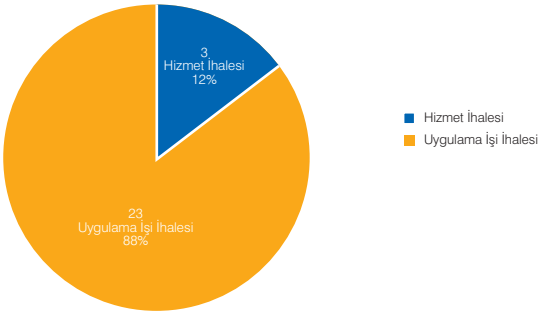

**2017 Yılı 2863 Sayılı İhale Türüne Göre Rakamlar**

| Aylar | Hizmet | Mal Alımı | Uygulama İşi |
|---|---|---|---|
| Ocak | 1 | 0 | 5 |
| Şubat | 1 | 0 | 5 |
| Mart | 1 | 0 | 2 |
| Nisan | 0 | 0 | 2 |
| Mayıs | 0 | 0 | 1 |
| Haziran | 0 | 0 | 0 |
| Temmuz | 0 | 0 | 4 |
| Ağustos | 0 | 0 | 0 |
| Eylül | 0 | 0 | 1 |
| Ekim | 0 | 0 | 3 |
| Kasım | 0 | 0 | 0 |
| Aralık | 0 | 0 | 0 |
| **Toplam** | **3** | **0** | **23** |

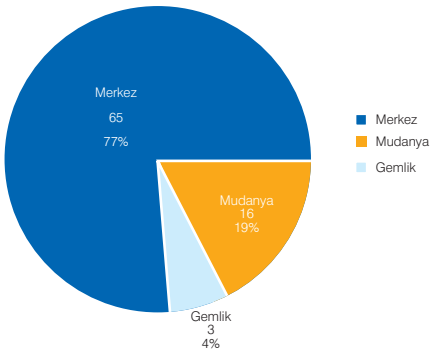
**2017 Yılı 2886 Sayılı İhale Türüne Göre Sayısal Değerler**



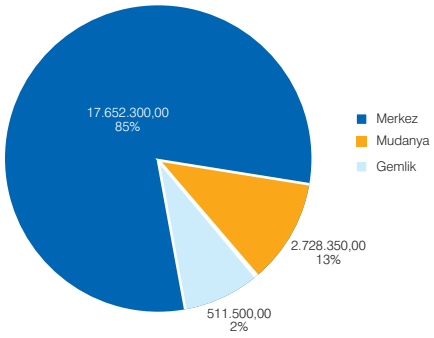

**2017 Yılı 2863 Sayılı İhale Türüne Göre Sayısal Değerler**



**2017 YIlı S Plaka Satışları**




**2017 YIlı S Plaka Satış Tutarları**




# İmar Uygulama Şube Müdürlüğü

## İmar Mevzuatı

3194 Sayılı İmar Kanunu 26. Maddesi gereği ve Bursa BBB Meclisinin 25.10.2010 tarih ve 809 nolu kararınca tahsis ve kiralama gibi yöntemlerle belediyemiz tarafından yürütülen yatırım projeleri, 6585 sayılı Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Kanununun 26 Şubat 2016 Cuma Günü 29636 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Alışveriş Merkezleri Hakkında Yönetmelik kapsamında ve 4708 sayılı yapı denetim kanununa istinaden toplam 22 adet Yapı Ruhsatı İzin Belgesi düzenlenmiştir. Ayrıca 33 adet İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı verilmek üzere yerinde inceleme kuruluna katılım sağlanmıştır.
31.05.2013 tarihinden önce yürürlükte olan BBB İmar yönetmeliğine tabi yapılarda; BBB İmar Yönetmeliği 9.01 ve 9.02 maddeleri uyarınca Yüksek yapılar sınıfına giren projelerin ön olur tetkiki için inceleme kurulu üyeleriyle yüksek yapı ön olur toplantıları yapılarak 13 adet yüksek yapı ön olur müracaatı sonuçlandırılmıştır.

Büyükşehir Belediyesi sınırları dahilinde mesleki faaliyet gösteren, Mühendis, Mimar ve Diğer Teknik Elemanların toplam 1055 adet Serbest Mühendis-Mimar-Şehir Plancısı Yeni Kayıt ve Kayıt Yenilemesi yapılmıştır.

## Zemin Etüdleri

Zemin etüt çalışması sırasında 13 adet saha tespit tutanağı hazırlanmıştır.
İlçe Belediyelerinden gelen istek doğrultusunda ve büyükşehir belediyemize ait işlerde olmak üzere, toplam 240 adet zemin etüt raporu tetkik edilerek onaylanmıştır.
398 adet Plan Değişikliğine Yönelik Zemin Değerlendirme Raporunun ilgili bölümlerinin hazırlanması işi gerçekleştirilmiştir.
BBB' ye ait alanlarla ilgili İmar Planına Esas Jeolojik-Jeofizik-Jeoteknik Etüt Raporlama İşi kapsamında 17 adet ihale yolu ile hizmet satın alınmıştır.
BBB sınırları içerisinde Parsel Ölçeğinde Ruhsata Esas Jeolojik-Jeofizik-Jeoteknik Etüt Raporlama İşi kapsamında 11 adet ihale yolu ile hizmet satın alınmıştır.
BBB sınırları içerisinde müdürlüğümüz personelince Ruhsata Esas Jeolojik-Jeofizik-Jeoteknik Etüt Raporu hazırlanmamıştır.
BBB Sınırları İçinde Uygulama İmar Planına Esas Jeolojik-Jeofizik-Jeoteknik Etüt Raporları Sayısallaştırması Müdürlüğümüz ve İlçe Belediyelerince yaptırılan 1/1000'lik Uygulama İmar Planlarına Esas-1/5000'lik Nazım İmar Planlarına Esas Jeolojik-Jeofizik-Jeoteknik Etüt Raporlarına ait yerleşime uygunluk, eğim haritaları ve yapılan tüm çalışmaları gösterir lokasyon haritaları Coğrafi Bilgi Sistemleri veri standartına uygun olarak düzenlenerek standart lejant oluşturulmaya devam edilmektedir. 1/25000'lik, 1/5000'lik, 1/1000'lik Plana Esas Jeolojik-Jeofizik-Jeoteknik Etüt Raporları 17 İlçe bazında birleştirilerek Büyükşehir Belediyesi Yerleşime Uygunluk Haritaları üretilmiş ve kullanıma sunulmuş olup; 2017 yılı içinde ilgili idarelerce onaylanan İmar Planlarına Esas Jeolojik-Jeofizik-Jeoteknik Etüt Raporlarının sayısallaştırılması yapılarak veri tabanı güncellenmesine devam edilmiştir.
Yıldırım İlçe Belediyesi'ne ait ruhsata esas zemin etüt raporlarının onayı 2017 yılı boyunca birimimiz tarafından gerçekleştirilmiştir.
Yıldırım İlçe Belediyesi'ne ait ruhsata esas zemin etüt raporlarının arazi çalışmaları yerinde kontrol edilerek teslim alınmıştır.

TUBİTAK(MAM) ile ilimizde depremlerin oluşturabileceği tehlikeleri belirlemek ve buna bağlı olarak kentsel dönüşüm uygulamalarının, imar planlarının revizyonunu ve deprem zararlarını azaltmaya yönelik çalışmaların yapılabilmesine altlık teşkil edilmesi amacıyla "Bursa İli Zemin Sınıflaması ve Sismik Tehlike Değerlendirme Projesi"kapsamında 7 farklı harita üretilmiş ve deprem master planının maddelerinden olan doğal plan tamamlanmıştır. Ancak TUBİTAK(MAM) ile yapılan protokol tamamlanmış olmasına rağmen Bursa İlini takip eden 15 adet deprem istasyonu aktif olarak çalışmaya devam etmekte olup TUBİTAK(MAM) ile bilgi paylaşımı sürmektedir. 2017 yılında TUBİTAK(MAM) ile yapılan görüşmeler sonucunda tamamlanan projenin devamı niteliğinde `Bursa İlinde Deprem Risk Değerlendirmesi ve Zemin Sıvılaşması Potansiyeli Taşıyan

Bölgelerin Araştırılması' konulu çalışmaların önümüzdeki yıllar içerisinde sonuçlandırılması planlanmıştır.
Birimimiz Personeli Tarafından Yapılan Diğer Projeler
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı talebinde, Gümüştepe Mahallesi, 133 nolu bölme içinde kalan 32.308,28 m2 yüzölçümü olan alanın yüklenici firma tarafından hafriyat dolum işinin gerçekleştirildiğini ve Orman

İşletme Müdürlüğü'ne teslim edildiğini belirtmiş ancak fazla dolum olduğu ve heyelan olabileceği nedeniyle vatandaş şikayeti üzerine birim görüşümüz sorulmuştur. Birimimiz teknik elemanları tarafından yerinde yapılan incelemelerde dolgu işleminin fazla yapıldığı ve yeterli eğim verilmediği, dolayısıyla heyelan potansiyeli olabileceği belirtilmiş, yüzeyde eğim ölçümleri yapılmış, palyeleme ve yüzey drenajı ile ağaçlandırma önerilerek saha tespit tutanağı hazırlanmıştır.

## Yapı Kontrol

Ruhsatsız ya da ruhsat eklerine aykırı olarak 2017 yılı içinde 153 adet kaçak veya ruhsatsız yapı tespiti yapılmış ve yasal işlemlerin yapılması için ilgili İlçe Belediyeleri'ne bildirilmiştir. Kent merkezinin yanı sıra merkez ilçelerde bu güne kadar tespit edilen yaklaşık 3100 adet ruhsatsız yapının, mevcut yönetim bilgi sistemi programına arazide tespit edilen koordinat değerleri ile girilerek, "Kaçak Yapı koordinat Harita Veri Tabanı" oluşturulmasına devam edilmiştir.

Osmangazi Sıcaksu Kentsel Dönüşüm alanında kalan, can ve mal güvenliği açısından tehlike arz eden ve Başkanlığımızca mail-i inhidam raporları tanzim edilerek, Encümen kararları alınan yaklaşık 104 adet boş ve metruk haldeki binanın kamu yararı da gözetilerek yıkım çalışmalarına devam edilmiştir.

| | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık | İlçe Toplamları |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Gemlik | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Gürsu | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| İnegöl | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| İznik | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 9 |
| Karacabey | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Keles | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Kestel | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 10 |
| Mudanya | 0 | 11 | 7 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 2 | 11 | 0 | 0 | 37 |
| M.Kemalpaşa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nilüfer | 1 | 10 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 0 | 28 |
| Orhaneli | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Orhangazi | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| Osmangazi | 0 | 8 | 0 | 7 | 2 | 1 | 4 | 6 | 2 | 1 | 0 | 1 | 32 |
| Yenişehir | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Yıldırım | 0 | 13 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 18 |
| **Toplam** | **2** | **43** | **14** | **8** | **19** | **3** | **9** | **10** | **15** | **20** | **7** | **3** | **153** |

# İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü

• Kurumumuzun belirlenmiş olan hizmet politikası ve norm kadro esasları çerçevesinde ihtiyaç duyulan kadroların ihdası ile kurumda görev yapan memur personelin derece terfileri doğrultusunda iptal - ihdas ve yükselme işlemleri ile intibak, terfi, atama, yer değişikliği ve disiplin işlemleri gerçekleştirilmiştir.
• Tam Zamanlı Sözleşmeli Personel, Sözleşmeli Sanatçı, Geçici İşçi ile İtfaiye/Zabıta Personelin iş ve işlemleri için Meclis kararları alınmıştır.
• Sözleşmeli Sanatçı, Tam Zamanlı Sözleşmeli Personel ile İşçi personelin ücret artışları ile ilgili işlemleri yapılmıştır.
• Memur personelden idareci pozisyonunda çalışanların izin, istirahat, görevlendirme v.b. gibi durumlarda yerine vekalet edecek olanlar için vekalet onayı alınmış ve vekalet işlemleri gerçekleştirilmiştir.
• Kurum kadrolarında görev yapan personelin izin talepleri ile birimlerin personel talepleri E-Belediye sisteminden veri girişi yapılarak süreç kısaltılmıştır.
• İşe giren/çıkan ve yer değişikliği olan işçilerin İŞKUR ve SGK bildirimleri yapılmıştır.
• 2018 yılı Bütçe teklifi ile Performans Programı hazırlanarak veri girişleri yapılmıştır.
• 4688 sayılı yasa gereği sendika üye sayılarının tespiti için gerekli işlemler yapılmıştır.
• Memur personel için görevde yükselme ile unvan değişikliği sınav sonuçlarına göre gerekli iş ve işlemler yapılmıştır.
• Teknik hizmetler sınıfındaki memur personelden büyük projelerde görev yapanlarla ilgili onay ve arazi tazminat işlemleri yapılmıştır.
• Emekli Sandığı hizmet aktarımı (HİTAP) güncelliği sağlanmıştır.
• Diğer kurumlardan istenen personel bilgileri (personel sayıları, teknik ve sağlık personeli) ile ilgili işlemler yapılmıştır.(Valilik, İl Sağlık Müdürlüğü, İl Afet Müdürlüğü, v.b.)
• Yıl içerisinde Pasaport evrakı onay merciğinin belirlenmesi ile Encümen Üyelerinin belirlenmesi ile ilgili işlemler yapılmıştır.
• Yıl içerisinde İlk kez Açıktan Atanma yöntemi ile Memur ve İtfaiye Eri alımları gerçekleştirilerek kişiler göreve başlatılmıştır.
• Müdürlüğe ait yıllık faaliyet raporu ile yıllık uygulama planı ilgili bilgi ve belgeler çıkarılarak gerekli işlemler yapılmıştır.
• Kurum kadromuzda görev yapan tüm personelin özlük haklarına ilişkin (terfi, atama, izin, puantaj vb) ve maaş, ikramiye ve bunun gibi tahakkuk işlemleri zamanında ve eksiksiz yapılması ile ilgili işlemler yapılmıştır.
• Personelin işe geliş ve gidişleri ile ilgili işlemler yapılarak gerekli bilgilendirmeler birim amirlerine yapılmıştır.
• Misafirhanelerden konaklama ücreti tahsilatı yapılmıştır.
• Memur ve Tam Zamanlı Sözleşmeli personele yemek hizmeti sunulmuştur.
• Kurum kadrolarında görev yapan personelin işe geliş ve gidişlerini sağlamak için gerekli iş ve işlemler yapılmıştır.
• Kurumumuzda görev yapan personele yönelik piknik, iftar yemeği, emekli personele plaket, spor aktiviteleri, kültür gezileri vb. sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenmiştir.
• Bursa Büyükşehir Belediyesinde görev yapan tüm personelin özlük haklarına ilişkin maaş, ikramiye ve diğer ödemelerine ait tahakkuk işlemleri gerçekleştirilerek hak sahiplerine ödemeleri gerçekleştirilmiş olup, maaş tahakkuklarından yapılan yasal kesintilere ait belgeler düzenlenerek yasal sürelerinde ödenmesi sağlanmıştır.
• Kurumumuzdan emekli olan memurlara ait Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından istenilen emekli ikramiyesi, ölüm yardımı ve makam-temsil-görev tazminatlarına ilişkin Mosip sisteminden takip edilerek gerekli yazışmalar yapılmış olup, yasal sürelerinde ödemeleri takip edilmiştir.
• Sosyal Güvenlik Kurumuna Ek karşılıklara ilişkin Mosip sitemine giriş yapılıp tahakkukları alınıp ödenmek üzere Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına gönderilmiştir.
• Kurumumuzda çalışmakta iken yıl içerisinde emekli olan işçi personelin kıdem tazminatları tahakkuk işlemleri yapılarak ödemeleri takip edilmiştir.
• Kurumumuzdan emekli olan işçilerimize ait emeklilik işlemlerine ilişkin belgeler doldurulmuştur.

**Personel Hareketleri ve Bilgileri**

| Statüsü | | Yıl İçinde Göreve Başlayanlar | | | | | | Yıl İçinde Görevden Ayrılanlar | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 01.01.2017 | Nakil | Açıktan Atama | Sözleşmeli | Askerlik Dönüşü | Doğum Dönüşü | Toplam | Nakil | Emekli | Vefat | İstifa | Askerlik Nedeni ile | Göreve Son Verilen | Doğum Nedeni ile | Toplam | 31.12.2017 |
| Memur | 1.554 | 21 | 91 | | 1 | | 113 | 10 | 34 | 1 | 3 | | 5 | | 53 | 1.614 |
| Sözleşmeli Personel | 155 | | | 76 | 1 | 1 | 78 | | | | | 5 | | 1 | 6 | 227 |
| Sanatçı | 27 | | | | | | 0 | | | | | | | | 0 | 27 |
| Kadrolu İşçi | 669 | | | | | | 0 | | 55 | 2 | | | | | 57 | 612 |
| Geçici İşçi | 3 | | | | | | 0 | | | | | | | | 0 | 3 |
| **2017 Yılı Toplam** | **2.408** | **21** | **91** | **76** | **2** | **1** | **191** | **10** | **89** | **3** | **3** | **5** | **5** | **1** | **116** | **2.483** |

• Büyükşehir Belediye Personeline yönelik, Mesleki, Kalite, Halkla İlişkiler ve Hizmetiçi Eğitim faaliyetleri, Planlı İç/Dış Eğitim, Plansız Eğitim, Birimiçi Eğitim ve Hedef Kitle Eğitimi olarak 4 ayrı kategoride gerçekleştirilmiştir.
• 3308 Sayılı Çıraklık ve Meslek Eğitim Kanunu ile Bakanlıklara Bağlı ve Bakanlıklarla ilgili Kurumlarda Öğrencilerin Yapacakları Staj Çalışmalarını Düzenleme Yönetmeliği ve 6111 Sayılı Kanunda yapılan değişiklikler kapsamında ve yasal kontenjan doğrultusunda, 11/04/2016 tarih ve65468 sayılı Başkanlık oluru ile Kurum bünyesinde 98 meslek lisesi öğrencisine dönem, 30 meslek lisesi öğrencisine yaz stajı, 37 Üniversite/ Yüksekokul öğrencisine ücretli dönem stajı, 197 Üniversite öğrencisine ise ücretsiz yaz stajı olmak üzere toplam 362 öğrenciye işyeri staj eğitimi verilmesi sağlanmıştır.

## İtfaiye Şube Müdürlüğü (Müdahale)

İtfaiye Şube Müdürlüğü(Müdahale) 2017 yılı içerisinde Vatandaş, Özel ve Resmi Kurum -Kuruluşlar ve Belediyemiz birimlerinden 3495 adet evrak gelmiş, 2734 adet evrakla işlem yapılarak çıkışı olmuştur.

2017 yılı içerisinde itfaiye olayları ile ilgili gelen ihbarlar üzerine; -28 - itfaiye grubu ve 65 gönüllü itfaiye teşkilatımızdan toplam 8175 adet görev çıkışı yapılarak olaya müdahale edilmiştir.

Sorumluluk bölgemizde belirlenen -14- ayrı noktada hizmet satın alınarak -60- cankurtaran personeli ile 01/06/2017-15/09/2017 tarihleri arasında hizmet verilmiş ve yine belirlenen -29- noktada güvenli yüzme alanlarına 16000 metre güvenlik mantarı çekim işlemleri yapılmıştır.Ayrıca tehlikeli bölgelere 2017 yılı içerisinde 245 adet uyarı tabelası konulmuştur.

| 2017 İtfaiye Olayları Nedenlerine Göre | |
|---|---|
| Akaryakıt | 12 |
| Araç Balatalarının Aşırı Isınması | 47 |
| Araç Karbiratörlerinin Benzin Kaçırması | 18 |
| Araç Motor, Egzoz Hararetinden | 11 |
| Baca Tutuşması | 436 |
| Belirlenemeyen Bir Nedenle | 599 |
| Çocukların Ateşle Oynaması Sonucu | 106 |
| Diğer | 2699 |
| Elektrik Kontağı | 737 |
| Izgara, Ocak, Soba, Kalorifer, Banyo Kazanı | 176 |
| Kimliği Belirlenemeyen Kişi veya Kişilerce | 2458 |
| LPG Doğalgaz vb. | 16 |
| Patlama, Parlama | 31 |
| Sabotaj | 1 |
| Sigara Kibrit | 357 |
| Şaloma, Kaynak, Spiral | 38 |
| Trafik Kazası | 421 |
| Yıldırım Düşmesi | 12 |

| 2017 İtfaiye Olay Türleri | |
|---|---|
| Su Baskını | 137 |
| Sel Baskını | 21 |
| Ot Saman Çöp Ekin vb. Yangınlar1 | 2671 |
| Orman Fidanlık Yangınları | 96 |
| Odun Kömür Deposu vb. Yangınlar | 66 |
| Motorlu Araç Yangınları | 565 |
| İşyeri Atölye İmalathane Fabrika vb. Yangınlar | 448 |
| Diğer Olaylar | 108 |
| Diğer Kurtarma | 2015 |
| Diğer | 466 |
| Bina Yangınları Özel | 1456 |
| Bina Yangınları Kamu | 41 |
| Asansörden Kurtarma | 85 |

Şehrimizin muhtelif bölgelerinde yapılan kontroller sonucu tespit edilen 240 noktaya da yeni yangın hidrantının Buski Genel Müdürlüğü tarafından yapılması sağlanmıştır. Daire Başkanlığımızca yürütülen gönüllü itfaiye kurma çalışmaları kapsamında; Başkanlığımıza 2017 yılı içerisinde Gönüllü itfaiyeci olmak için talepte bulunan 422 kişiye - 79 saat Gönüllü İtfaiyeci eğitimi verilmiş olup, eğitim sonunda yapılan sınavda başarılı olan kişilere sertifika verilmiştir. Ayrıca merkeze uzak 65 noktadaki Gönüllü itfaiye teşkilatımız bünyesinde 586 gönüllü itfaiyeciyle hizmet verilmektedir.

Olası çıkabilecek yangınlara anında müdahale edilebilmesi için sorumluluk bölgesinde bulunan;

•İnegöl ilçesine bağlı Kozluca-Çavuşköy-Kocakonak-Aşağıbalık-Çiftlik-Maden-Güzelyurt-Gedikpınar-Lütfiye-Tuzla-Tekkeköy-Sultaniye-Dipsiz Göl-Sarıpınar mahallerine,
•Karacabey ilçesi bağlı Danışment-Tophisar-Dağkadı mahallerine,
•Harmancık ilçesine bağlı Kepekdere(2 adet)- Akpınar(2 adet)- Delicegüney- Ilıcaksu-Gülözü- Dedebali mahallerine,
•Mustafakemalpaşa ilçesine bağlı Demirdere- Camandar-Sünlük- Çaltılıbük-Karacalar- Bük-Akçapınar- Alpagut- Şapçı-İncealipınar- Kurşunlu mahallerine,
•Orhaneli ilçesine bağlı Demirci-Dere-Altıntaş-Akçabük-Semerci-Yakuplar-Çalaplar-Emir mahallerine,
•Mudanya ilçesine bağlı Esence- Çekrice-Çınarlı-Küçük Yenice mahallerine,
•Keles ilçesine bağlı Epçeler- Kocakovacık mahallerine,
•İznik ilçesine bağlı Gürmüzlü-Candarlı-Dırazali mahallerine,
Orhangazi ilçesine bağlı Mahmudiye mahallesine,
•Büyükorhan ilçesine bağlı Karaağız mahallesine,
2017 yılı içerisinde şehir merkezine uzak 10 ilçede toplam 54 mahalleye, içinde her türlü yangına müdahale malzemesi bulunan 56 adet yangın dolabı kurulmuştur.

2017-2018 Eğitim ve Öğretim yılı için Tophane Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nde "İtfaiyecilik ve Yangın Güvenliği" bölümü meslek programı kapsamında öğretmenlik görevi için Başkanlık Makamından Olur alınarak Daire Başkanlığımızdan İtfaiye Eri kadrosundaki 1 personelimiz görevlendirilmiş olup, görevine devam etmektedir.

İtfaiye hizmetlerinde kullanılmak üzere 2017 yılı içerisinde; 40 adet Yangın Söndürme Tankeri, 2 adet Jeneratör, 100 adet Temiz Hava Solunum Cihazı, 70 adet Yangına Müdahale Elbisesi (Tam Takım),100 adet Yangına Müdahale Elbisesi (100 ceket, 100 takım pantolon),100 adet Yangın Söndürme Cihazı-Kuru Kimyevi Toz, 10 adet Avuç içi Taşlama, 3 adet Emaye Soba, 20 adet Personel Koltuk, 3 adet Elektrikli Ocak, 2 adet Çay Ocağı Kazanı, 1 adet Klima, 200 adet Nevresim Takımı, 15 adet Soyunma Dolabı satın alınmıştır.

Bursa Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığına bağlı İtfaiye Şube Müdürlüğü(Müdahale) 01/01/2017 - 31/12/2017 tarihleri arasında bir yıllık dönem içinde İtfaiye Hizmet Bedeli (Su tankeri ile Su Verilmesi, Su tahliyesi, İtfaiyesi Hizmet aracı tahsisi, Merdiven Aracı ile yapılan Hizmetler, Tüp Dolum) bedeli karşılığında Özel ve Resmi Kurum ve Kuruluşlardan 23.653,43 TL tahsil edilmiş ve bu tutar Büyükşehir Belediye hesabına aktarılmıştır.

Vatandaşı, kurum ve kuruluşları itfaiye hizmetleri ile ilgili olarak bilgilendirmek amacıyla;
•86 Resmi Kurum ve Kuruluşlarda görev yapan 4747 kişiye,
•129 Okulda 90229 öğretmen ve öğrenciye,
•326 Özel Kurum ve Kuruluşta çalışan 4910 kişiye yangından korunma hakkında eğitimler verilmiş, uygulamalı olarak da senaryolu tatbikatlar yapılmıştır.

Baca yangınları ve karbon monoksit zehirlenmelerine karşı, Kamu kurum ve kuruluşlara ait hizmet binalarındaki 54 adet bacanın temizliği yapılmıştır. Ayrıca Bursa Büyükşehir Belediye Meclisimizin 17/06/2015 tarih ve 2015/406 Esas, 1191 karar no.su ile yürürlüğe giren "Baca Temizleme Yönetmeliği" uyarınca; Vatandaş, Özel ve Resmi Kurum ve Kuruşların bacalarının temizlenmesi için ,
19.10.2016-19.10.2017 tarihleri arasında geçerli olmak üzere Baca Temizleme yetkisi BURSA BACA Temizleme Havalandırma Mekanik Tesisat Ltd. Şti. firması, 01.02.2017-01.02.2018 tarihleri İnallar Temizlik Salih İnal Baca ve Yağlı Kanal Temizleme firması ve,
31.03.2017-31.03.2018 tarihleri arasında geçerli olmak üzere Derintemiz Baca ve Yağlı Kanal Temizliği firmasıyla Büyükşehir Belediyemizin sınırları içinde Baca ve Yağlı Kanal Temizleme yetkisi verilmiştir.

25 Eylül- 1 Ekim 2017 tarihleri arasında Daire Başkanlığımız olarak teşkilatımızın 303. Kuruluş yıldönümü, Atatürk Anıtı önündeki tören ve ardından şehit itfaiyeci Mehmet Yarış'ın kabrini ziyaretle başlayarak tören ve çeşitli etkinliklerle kutlanmıştır.

Bu etkinlikler çerçevesinde, Bursa Bilim ve Teknoloji Merkezi'nde itfaiyenin tarihçesinin fotoğraf karelerine yansıdığı ve teşkilatın kuruluşundan buyana kullandığı kıyafet, maske, tulumba gibi eski teçhizatların da aralarında bulunduğu "Günümüzden Bugüne İtfaiye Teşkilatı" sergisi açılmıştır. İtfaiye haftası nedeniyle düzenlenen etkinliklerde, minik mucitlerle buluşan itfaiye personelimiz, çocuklara mesleğin zorluklarını, yangın ve doğal felaketlere karşı alınacak önlemleri anlatarak uygulamalı mini bir yangın eğitimiyle beraber belirledikleri hedefe itfaiye hortumu ile su sıkmaları sağlanmıştır.

## İtfaiye Şube Müdürlüğü (Yangın Önlem)

İtfaiye Şube Müdürlüğüne(Yangın Önlem), 2017 yılı içerisinde vatandaş, resmi-özel kamu kurum ve kuruluşlardan toplam 4527 adet evrak gelmiştir. 2017 yılı içerisinde de 4385 adet evrakla işlem yapılarak çıkışı olmuştur.

2017 yılı içerisinde 3468 adet başvuru yapılan İtfaiye Raporu sayısı.

İtfaiye Şube Müdürlüğüne(Yangın Önlem) 2017 yılı içerisinde Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik doğrultusunda, Büyükşehir Belediyesi içerisinde bulunan 322 adet bina ve işyerlere yangın önlemleri yönetimi yönünüden denetim yapılmıştır.

Bursa Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığına bağlı İtfaiye Şube Müdürlüğü(Yangın Önlem) olarak 01.01.2017 -31.12.2017 tarihleri arasında 1 yıllık dönem içinde;

129 Okulda 90229 öğretmen ve öğrenciye toplam 175 saat yangından korunma eğitim ve tatbikatı , toplam 279 saat yangından korunma eğitim ve tatbikatı ve 4 adet sertifika ,

326 Özel Kurum ve Kuruluşta çalışan 4910 kişiye toplam 1117 saat iki aşamada pratik ve teorik olarak yangın ve yangınlardan korunma eğitimleri ve 2751 adet sertifika verilmiştir.

2017 yılı içinde eğitim bedeli karşılığında Özel ve Resmi Kurum ve Kuruluşlardan 246.389,00 TL tahsil edilmiştir ve bu tutar Büyükşehir Belediye hesabına aktarılmıştır.

## Kamulaştırma Şube Müdürlüğü

**2017 Yılında Yapılan Çalışmalar**

| Sıra No | Faaliyet Adı | Faaliyet Yeri (İlçe) | Faaliyet Yeri (Mahalle) | Kamulaştırılan Alan (m²) |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Gürsu İlçesi Kurtuluş Mahallesi 316 Ada, 8, 9 ve 11 parsellerin Yolda kalan kısımlarının Kamulaştırılması | Gürsu | Kurtuluş | 46,07 m² |
| 2 | Gürsu İlçesi, Kurtuluş Mahallesi, 1242 parsel (Mezarlık Alanı) kamulaştırması. | Gürsu | Kurtuluş | 238,00 m² |
| 3 | Gürsu İlçesi, Yenidoğan mahallesi, Revizyon İmar Planı İçerisinde Kapalı Pazar Yeri ve Otopark lejantı ile tanımlı alanda kalan 2775 ada, 21 parselin kamulaştırılması | Gürsu | Yenidoğan | 5087,34 m² |
| | | Gürsu | Toplam | 5371,41 m² |
| 1 | Gemlik İlçesi, Cihatlı Mahallesi, Bölge Hastanesi Bağlantı Yolları ve Kavşak Projeleri Alanında kalan taşınmazların kamulaştırılması. | Gemlik | Cihatlı | Enkaz |
| 2 | Gemlik İlçesi, Osmaniye Mahallesi, Yol Alanında Kalan, 417 ada, 1, 4 parseller ve 418 ada, 12, 14, 30, 35 parseller ve Cihatlı mahallesi 809, 810, 812 parsellerin kamulaştıtılması | Gemlik | Osmaniye | 2623,00 m² |
| 3 | Gemlik İlçesi yeni Kent Mezarlığı Alanı Kamulaştırması | Gemlik | Umurbey | 17,21 m² |
| | | Gemlik | Toplam | 2640,21 m² |
| 1 | Harmancık İlçesi, Dedebali Mahallesi, 118 ve 119 parsellerin Kamulaştırılması. | Harmancık | Dedebali | 25000,00 m² |
| | | Harmancık | Toplam | 25000,00 m² |
| 1 | İnegöl İlçesi, Maden Mahallesi, Köy Yerleşik Alanında kalan 150 ada, 8 ve 9 parsel sayılı taşınmazların kamulaştırılması. | İnegöl | Maden | 94,30 m² |
| | | İnegöl | Toplam | 94,30 m² |
| 1 | İznik ilçesi, Yeşil camii Mahallesi, Davud'i Kayseri'nin mezar çevresinde kalan 239 ada, 1, 2, 6, 7, 8, 9, 10, 11 nolu parsellerin kamulastırılması | İznik | Eşrefzade | 17,03 m² |
| | | İznik | Toplam | 17,03 m² |
| 1 | Karacabey İlçesi Sırabademler Mahallesi,yol ve yeşil alanda kalan58 pafta 281 ada 1 nolu parselin kamulaştırılması. | Karacabey | Sırabademler | 2619,00 m² |
| | | Karacabey | Toplam | 2619,00 m² |
| 1 | Keles İlçesi, Belenören Mahallesi, 138 ada 52 parsel ile 139 ada 2, 3, 4 parseller yol kamulaştırması | Keles | Belenören | 60,91 m² |
| | | Keles | Toplam | 60,91 m² |
| 1 | B.H.R.S. 3. Aşama Doğu Hattı | Kestel | Kale | 178,57 m² |
| | | Kestel | Toplam | 178,57 m² |
| 1 | Mustafa Kemal Paşa İlçesi, Yenice Mahallesi, Köy yerleşik alanı içinde ve oluşturulan onaylı Yol Projesi Güzergahında kalan, 116 ada, 4-5-6-7-8-92-211-212 ile 146 ada, 11-12-13-14-15-16-24-25-32-39 ve 40 parsel sayılı taşınmazların kamulaştırılması. | M.K.Paşa | Yenice | 5425,81 m² |
| | | M.K.Paşa | Toplam | 5782,95 m² |
| 1 | Nilüfer İlçesi Badırga Mahallesi "Bursa canlı hayvan ve kesik et borsası entegre tesis pojesi" kapsamında muhtelif parsellerin kamulaştırılması | Nilüfer | Badırga | 68200,00 m² |
| 2 | Nilüfer İlçesi, Büyükbalıklı Mahallesi, Encümen kararı ile Kamu yararı kararı alınarak kamulaştırma yapıldı. | Nilüfer | Büyükbalıklı | 387,59 m² |
| 3 | İpek Böceği üretimini geliştirme projesi kapsamında S.S. Görükle Tarımsal Kalkınma Kooperatifinin, Nilüfer İlçesi, Görükle Mahallesi, 532 ada, 2 ve 3 parsel sayılı taşınmazların kamulaştırılması | Nilüfer | Görükle-Sakarya | 3551,12 m² |
| 4 | Stadyum Bağlantı Yolları Kamulaştırması | Nilüfer | Karaman | 276,16 m² |
| 5 | Nilüfer İlçesi Üçevler Mahallesi, 3354 ada7 parselin kuzeyindenden başlayıp 3532 ada 1 parselin güneyine kadar olan Tescil Harici Alanlanda kalan Değer sokak 23 kapı nolu taşınmazın kamulaştırılması | Nilüfer | Üçevler | Enkaz |
| | | Nilüfer | Toplam | 72414,87 m² |
| 1 | Orhaneli İlçesi, Ağaçhisar Mahallesi, mahalle içi yol genişletme kapsamaında, 66-67-173 parsellerin kamulaştırılması. | Orhaneli | Ağaçhisar | 76,00 m² |
| 2 | Orhaneli ilçesi, Süleymanbey Mahallesi,18 pafta, 1024 parsel 39m²- 18 pafta, 1023 parsel, 215m² alanın istimlak edilip Cami çevresine abdest alma yeri kamulaştırılması | Orhaneli | Süleymanbey | 254,00 m² |
| | | Orhaneli | Toplam | 330,00 m² |

| Sıra No | Faaliyet Adı | Faaliyet Yeri (İlçe) | Faaliyet Yeri (Mahalle) | Kamulaştırılan Alan (m²) |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Fuat Kuşçuoğlu Caddesi - Sanayi Caddesi (Flament Kavşağı) Arası 40 m'lik İmar Yolu Kamulaştırması | Osmangazi | Akpınar | 97,53 m² |
| 2 | Osmangazi İlçesi, Alaşar Mahallesi, 4469 Ada, 3 Parselin Kamulaştırılması | Osmangazi | Alaşar | 84,18 m² |
| 3 | Osmangazi İlçesi, Alaşar Mahallesi, İmar Planında Yolda kalan, 4491 Ada, 46 ve 51 Parsel sayılı taşınmazların kamulaştırılması. Terminalin arka kısmından Çağlayan, Ahmetbey yollarına bağlantının sağlanması kapsamında yapılıyor. | Osmangazi | Alaşar | 219,00 m² |
| 4 | 30 metrelik Yol Kamulaştırması (Çelebi Mehmet Bulvarı devamı) | Osmangazi | Altınova-Küçükbalıklı | 1424,80 m² |
| 5 | Osmangazi İlçesi, Çelebi Mehmet Bulvarı ile Murat Hüdavendigar Bulvarı bağlantısı için İstanbul Yolu Caddesi Üzerindeki Kavşak Alanında Kalan taşınmazların kamulaştırılması | Osmangazi | Altınova-Fatih | 1742,57 m² |
| 6 | Osmangazi İlçesi, İstanbul Yolu Cad.-Yeniceabat-Çeltik-Yunuseli-Soğukkuyu Bağlantı Yolu Kamulaştırması | Osmangazi | Armut-Yeniceabat-Yunuseli | 7004,25 m² |
| 7 | Osmangazi İlçesi, Atıcılar Mahallesi Zafer Bulvarı - Başaran Mahallesi Gazi Caddesi bağlantısı 24 m'lik yol kamulaştırması (Matador Kavşağı) | Osmangazi | Atıcılar-Gülbahçe | 1687,40 m² |
| 8 | 30 metrelik yol Kamulaştırması (Çelebi Mehmet Bulvarı) | Osmangazi | Çiftehavuzlar | 277,48 m² |
| 9 | İzmir Yolu Soğanlı Beşyol Yalova Yolu Bağlantısı 30m lik Yolda kalan parsellerin satın alınması ve kamulaştırması | Osmangazi | Çiftehavuzlar-Soğanlı | 92,96 m² |
| 10 | Osmangazi İlçesi, Çirişhane Mahallesi, 1651 ada 2 nolu parselin kamulaştırılması | Osmangazi | Çirişhane | 118,00 m² |
| 11 | Osmangazi İlçesi, Demirtaşpaşa Mahallesi, Demirtaşpaşa İlköğretim Okulu karşısında bulunan (2389 ve 2390 ada) yeşil alanın kamulaştırması | Osmangazi | Demirtaşpaşa | 455,64 m² |
| 12 | Osmangazi İlçesi, Ebuishak Mahallesi Kentsel Dönüşüm Alanında kalan 3960 ada, 1,2,3,4,7 parseller ile 3961 ada, 2,3 parsellerin spor tesisi yapılmak üzere kamulaştırılması | Osmangazi | Ebu İshak | 854,28 m² |
| 13 | Osmangazi İlçesi, Elmasbahçeler Mahallesi, Elmasbahçeler İlköğretim Okulu kamulaştırması | Osmangazi | Elmasbahçeler | 142,24 m² |
| 14 | Osmangazi İlçesi, Demirtaşpaşa(tapuda Elmasbahçeler) Mahallesi, Demirtaşpaşa İlköğretim Okulu alanında kalan 2197 ada; 4, 5 ,6, 9, 15, 16, 17 ve 18, 2198 ada 2 ve 3 sayılı parsellerin kamulaştırması | Osmangazi | Elmasbahçeler | 239,11 m² |
| 15 | Osmangazi ilçesi, Fatih Mahallesi, Fatih Camii çevresinde yer alan, Dini Tesis ve Park Alanında kalan 988 ada 50,51,52,53,54,55 parsellerin ve üzerinde kalan bina, bina eklenti ve ağaçların kamulaştırması. | Osmangazi | Fatih | 231,00 m² |
| 16 | Osmangazi İlçesi, Gaziakdemir Mahallesi, Katlı Otopark Alanı | Osmangazi | Gaziakdemir | 338,33 m² |
| 17 | Osmangazi İlçesi, Geçit Mahallesi, 6271 ada ile 7707 ada arasında kalan 2. Gündoğdu sokak üzerindeki (tescil harici alanda) bina, bina eklentileri ve ağaçların kamulaştırılması | Osmangazi | Geçit | Enkaz |
| 18 | Hamitler Katı Atık Gömü Alanı Kamulaştırması | Osmangazi | Geçit-Hamitler | 24896,98 m² |
| 19 | Osmangazi İlçesi Gülbahçe Mah. 1321 ada 8 ve 9 parseller yolda kalan kısımları | Osmangazi | Gülbahçe | 535,66 m² |
| 20 | Hamitler Asri Mezarlık ve Koruma Bandı Kamulaştırması | Osmangazi | Hamitler-Yunuseli | 2058,02 m² |
| 21 | Dobruca-İnkaya arası Uludağ Yolu bağlantısı kamulaştırması | Osmangazi | İnkaya | 886,41 m² |
| 22 | Kent meydanı - Terminal alanı arasında yapılacak (T-2) tramvay hattı güzergahı üzerinde kalan taşınmaz bina bina eklentileri ve ağaçların kamulaştırılması | Osmangazi | Kemerçeşme | 18,03 m² |
| 23 | Osmangazi İlçesi, Küplüpınar Mahallesi, Cavit Çağlar Cami bitişiğinde 2576 ada 1 ve 3 parsellerin kamulaştırılması | Osmangazi | Küplüpınar | 65,16 m² |
| 24 | Osmangazi İlçesi, Küplüpınar Mahallesi, Yeni Cami etrafının açılması kapsamında 2609 ada 7, 9, 16, 17, 18, 19, 20 parsellerin kamulaştırılması | Osmangazi | Küplüpınar | 369,96 m² |
| 25 | Osmangazi İlçesi, Mollafenari Mah. Mollafenari Cami-Üçkuzular cami arası yol kamulaştırması | Osmangazi | Mollafenari | 290,29 m² |
| 26 | Tarihi Tuzpazarı Camii'ye bitişik vaziyette bulunan 5815 ada 3,4,12,13 nolu parsellerin kamulaştırılması. | Osmangazi | Orhanbey | 31,73 m² |
| 27 | REYHAN PAŞA HAMAMI restorasyonu yapılacağından, Bursa, Osmangazi ilçesi, Reyhan mahallesi, 4398 ada 13,14 parsellerin kamulaştırılması | Osmangazi | Reyhan | 62,79 m² |
| 28 | Çelebi Mehmet Bulvarı - Avrupa Konseyi Bağlantısı Yol Kamulaştırması | Osmangazi | Sırameşeler | 6472,43 m² |
| 29 | Hayvanat Bahçesi Genişleme Alanı | Osmangazi | Soğanlı | 7742,27 m² |
| 30 | Demirtaş-Makine İkmal Kavşağı kamulaştırması | Osmangazi | Veyselkarani | 1356,67 m² |
| 31 | Osmangazi ilçesi, Yeşilova Mahallesi, 240 ada, 1 parsel sayılı taşınmazın Kentsel Dönüşüm çalışmaları kapsamında kamulaştırılması. | Osmangazi | Yeşilova | 3193,79 m² |
| 32 | Fuat Kuşçuoğlu Caddesi Yol Kamulaştırması | Osmangazi | Yunuseli | 677,11 m² |
| | | Osmangazi | Toplam | 63666,07 m² |
| 1 | Yenişehir İlçesi, çayır Mahallesi, Belediye Hizmet Alanında kalan 21 ada, 13, 14, 74 parsellerin kamulaştırılması | Yenişehir | Çayır | 127,49 m² |
| 2 | Orhaneli İlçesi, Çınarcık mahallesi, 224 ve 226 parseller ile Yenişehir İlçesi, söylemiş köyü 169 ada, 10 parselin Köy Mezarlık Alanı içinde kalan kısmın kamulaştırması. | Yenişehir | Söylemiş | 553,45 m² |
| | | Yenişehir | Toplam | 680,94 m² |
| 1 | Yıldırım ilçesi Hacıseyfettin mahallesi Hacıseyfettin camii çevresinde yer alan "dini tesis ve park alanı"nda kalan 2771-3 parsel sayılı taşınmasın ve bina , ekelenti,ağaçların kamulaştırılması. | Yıldırım | Hacıseyfettin | 588,06 m² |
| 2 | Yıldırım ilçesi Hacıseyfettin mahallesinde yer alan "açık otopark" alanında kalan 2765 ada 14 sayılı taşınmazın ve üzerindeki bina, eklenti, ağaçların kamulaştırılması. | Yıldırım | Hacıseyfettin | 54,13 m² |
| 3 | Yıldırım İlçesi, Hocataşkın Mahallesi, "Mezarlık Alanına" dahil edilen, 229 Ada, 12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30-32-33-34-35-36-37-38 pasrsellerin kamulaştırması | Yıldırım | Hocataşkın | 355,99 m² |
| 4 | İsabey Mahallesi Mezarlık Alanı | Yıldırım | İsabey | 190,00 m² |
| 5 | Yıldırım İlçesi Köklü Cadde Kamulaştırması | Yıldırım | Kazımkarabekir-Yunusemre | 2038,19 m² |
| 6 | Yıldırım İlçesi, Kazım Karabekir Mah. Köklü Cad. ile Vişne Cad. arası 4647 ada 9, 10 parseller ve 4659 ada 1 parsel yol kamulaştırması | Yıldırım | Kazımkarabekir | 831,71 m² |
| 7 | Yıldırım İlçesi, Maltepe Mahallesi, Şahin Çıkmazı'nın açılması kapsamında 3942 ada 1 parselin kamulaştırılması | Yıldırım | Maltepe | 118,31 m² |
| 8 | Yıldırım İlçesi, Meydancık Mahallesi,Tescilli Sivil Mimarlık Örneği, 165 ada, 29 parsel sayılı taşınmazın kamulaştırılması. (Devlethatun Türbesi yanı) | Yıldırım | Meydancık | 143,09 m² |
| 9 | Yıldırım İlçesi, Meydancık Mahallesi, Meydancık Cami yanında bulunan 169 ada 42 ve 45 parsel sayılı taşınmazların kamulaştırılması | Yıldırım | Meydancık | 171,70 m² |
| 10 | Millet Mahallesi, 3005 ada 6 ve 9 parseller Yeşil Alan Kamulaştırması (Darusselam Camii yanı) | Yıldırım | Millet | 103,62 m² |
| 11 | Yıldırım İlçesi, Millet Mahallesi, Uygulama İmar Planında Park Alanında Kalan, 3. Durmaz Sokak No:19 adresindeki mekruh bina ve eklentilerinin (Enkaz) kamulaştırılması | Yıldırım | Millet | Enkaz |
| 12 | Mimar Sinan Caddesi - Ankara Yolu Cad. Arası 21,50 m'lik Yol kamulaştırılması. | Yıldırım | Mimarsinan | 183,47 m² |
| 13 | Yıldırım İlçesi, Şükraniye Mahallesi, 3697 ada 1 parsel, 3663 ada 3,4,5,6,7,8 parseller Yeşil Alan Kamulaştırması (Helvalıpınar Camii Yanı) | Yıldırım | Şükraniye | 519,19 m² |
| 14 | Yıldırım İlçesi, Yiğitler Mahallesi, "Park Alanı" nda kalan 2567 ada, 1-2-3-22 parseller ile "Cami Alanı" nda kalan 2567 ada, 4 parselin Kamulaştırması. | Yıldırım | Yiğitler | 599,28 m² |
| | | Yıldırım | Toplam | 5896,74 m² |
| | | | GENEL TOPLAM | 184753,00 m² |

# Kent Estetiği Şube Müdürlüğü

Büyükşehir Belediyemiz görev, yetki ve sorumluluğu dâhilindeki ana arter ve caddelerde yıl boyunca program dâhilinde kent estetiğine aykırı görsel kirlilik yaratan unsurlara yönelik tespitler yapılmıştır. Söz konusu tespitler, iyileştirilmesi için Büyükşehir Belediyemiz ilgili birimleri ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarına e-posta, resmi yazı, anlık mesajlar, telefon veya sözlü olarak iletilmiştir. Bildirilen tespitlerin iyileştirilmesine dair birimler/kurumlar arası koordinasyon çalışmaları yapılmıştır. "Bursa Büyükşehir Belediyesi Kent Estetiği Çalışmaları İçin Bakım-Onarım ve Temizlik İşleri Hizmet Alımı İşi" kapsamında 2017 yılında yapılan imalatlar ve miktarları aşağıda verilmiştir.

**Kent Estetiği Şube Müdürlüğü 2017 Yılı Değerlendirme Raporu**

| Yapılan İmalatlar | Miktar |
|---|---|
| Yaya Yolu, Tretuvar, Kaldırım, Afiş- Pankart ve Karayolu Temizlik Çalışmaları m²) | 372.200 |
| Alt Ve Üstgeçitlerin Temizlik Çalışmaları (m²) | 23.050 |
| Karla Mücadele Çalışmaları (m²) | 6.000 |
| Anti-Stick (Yapışmayı Önleyici Boya) Uygulaması (m²) | 1.283 |
| Dış Cephe Astar Ve Boyama İşi | 29.847 |
| İç Cephe Boyama İşi | 110 |
| Selülozik Ve Endüstriyel Boya Çalışmaları (m²) | 4.190 |
| Resim Ve Sokak Sanatı Çalışmaları (m²) | 1.269 |
| Epoksi Boya İşi | 40.991 |
| Epoksi Astar İşi | 15.219 |
| Bordür, Tretuvar Ve Parke Onarımı (m²) | 1.568 |
| Duvar Örme, Sıva Ve Tamiri (m²) | 876 |
| Ahşap Boya | 313 |
| Çini Çalışmaları (m²) | 205 |
| **Toplam İmalat (m²)** | **497.121** |
| İlan Reklam Tabela Kesim Çalışmaları | 520 |
| İlan Ve Afiş Toplama | 6.251 |
| Otobüs Duraklarının Temizliği (Adet) | 8.760 |
| **Denetim Ve Tespit** | |
| 360° Panoramik Kamera Çekimi İle Tespit (Adet) | 4.146 |
| Kent Estetiği Gece Denetimi Tespitleri (Adet) | 377 |
| Acil Müdahaleler Ve Alo 153 Hattından Gelen İhbarlar (Adet) | 10.043 |
| Kurulum Yer Tespiti (Adet) | 266 |
| **Toplam** | **14.832** |

Yapılan çalışmalarla ilgili fotoğraflar özet olarak yer almaktadır. Bursa'nın birçok noktasında sanatsal çalışmalar görülmektedir.

## Denetim

Kent Estetiği Şube Müdürlüğü ekipleri tarafından gündüz ve gece denetimleri belirli bir program dahilinde yapılmıştır. Kentsel mekânlarda ve ana arterlerde kent estetiğini bozan, görüntü kirliliği oluşturan olumsuzluklar kendi ekiplerimiz aracılığıyla yapılmış ve/veya ilgili birimlere gönderilerek takip edilmiştir. Ekiplerimizce cadde ve sokaklarda gece denetimleri yapılmış, kentin estetiğini ve güvenliğini bozan elektrik arızaları tespit edilerek ilgili kurum ve kuruluşlara iletimi sağlanmıştır. Kentin karanlık olan ve estetik olarak aydınlatılması gereken alanları tespit edilmiş ve ilgili dairelere raporlanmıştır.

Acil müdahale gerektiren işler; Kent Estetiği Şube Müdürlüğü işçilerinin yaptığı tespitler, belediye personeli ihbar işleri, mobil ekiplerin tespit ettiği anlık işler ve tüm bu işlerin koordinasyonunu kapsamaktadır. Anlık olarak gönderilen işlerin takibi yapılmış olup, tüm gönderilen olumsuzluklar giderilmiştir. Ayrıca güvenlik birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda halk güvenliği ve düzenin sağlanması için bariyer yerleştirme ve temizlik benzeri işler gerektiğinde ivedilikle yapılmıştır. 2017 yılında toplam 10.566 tespit yapılmıştır.

## Kent Estetiği Müdürlüğü Ekiplerince Yapılan İşler

"Bursa Büyükşehir Belediyesi Kent Estetiği Çalışmaları İçin Bakım-Onarım ve Temizlik İşleri Hizmet Alımı İşi" yapılmış ve bu kapsamda 89 kişiyle kentin ana arterlerinde ve muhtelif yerlerinde belli program dahilinde ve/veya acil müdahale edilmesi gereken işler yapılmıştır.

**Temizlik çalışmaları kapsamında**

Ana arterlerde ve Kentin muhtelif yerlerinde, belirli bir iş programı dahilinde; kaldırım, orta refüj ve bariyerler arasından yollara sarkan ot, toprak, moloz, çöp vb. temizliği, Büyükşehir Belediyemize ait olan üst ve alt geçitlerin temizliği, kentin estetiğine aykırı olan, yaya yolu, tretuvar, kaldırım, reklam, afiş ve pankartlar ile karayollarında yapılan tespitler dâhilinde yolların temizliği, mevcut olan kent mobilyalarının temizliği, özel temizleyicilerle tarihi çeşmelerin temizliği, çok amaçlı temizlik aracıyla ana arterlerdeki temizlik çalışmaları, kaldırımların otlarının kesilmesi ve süpürülmesi, otobüs durakları temizliği, tarihi

mekanlar da bulunan uygun olmayan yazıların temizlenmesi, gece metro duvarları ve bariyerlerin temizliği yapılmış ve karla mücadele çalışmalarında ilgili birimlere gerekli destek verilmiştir. Şehrin muhtelif yerlerinde, kentin estetiğine aykırı olan, uygunsuz ilan, reklam, afiş ve pankartlar yapılan tespitler dâhilinde temizlik çalışmaları yapılmıştır.

**Sanatsal ve Boyama Çalışmaları**

Kentin muhtelif yerlerinde estetik açıdan kötü görünüme sahip olan yıpranmış duvarlar, metro istasyonlarının duvarları, saha dolapları, metal aksamlar, korkuluklar, köprülü kavşak, alt geçit, üst geçit vs. yapılan tespitler neticesinde boyama işlemleri, motif, figür ve sanatsal resim uygulaması ile kentin estetik değerini arttırmaya yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Atık malzemeler ile sanatsal çalışmalar kapsamında, kırık çini tasarımları yapılarak, uygun bulunan duvarlara çini montajları, atık araba lastikleri, plastik ve metal kapaklar ile sanatsal çalışmalar yapılmıştır.

Kentin farklı noktalarında Heykel çalışmaları yapılmaktadır. Şemsiyeli kız heykelinin bronz dökümü yapılıp yeniden konumlandırılmış, bakımı yapılmış, kuş besleyen çocuk, keman çalan kız, kitap okuyan kız ve yaşlı çift heykel montajları tamamlanmıştır.Şehrin muhtelif ana arterlerdeki duvarlara şehrin tarihi farkındalığını arttırmak amacıyla Bursa eski nostaljik fotoğraflarının montajı yapılmıştır. Yapılan sanatsal çalışmaların görüntüleri aşağıda verilmiştir.

### Bakım ve Onarım Çalışmaları

Ana arter kenarları ve şehrin muhtelif yerlerinde yapısı bozulmuş duvarlarda sıva ve tamirat işlemleri yapılmıştır. Yaya trafiği açısından tehlike arz eden, yapısı bozulmuş ve kentin estetiğine olumsuz olarak yansıyan kaldırım, bordür ve tretuvarların iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

### Çim Çit Çalışmaları

Kent estetiği çalışmaları kapsamında; kent estetiğini bozan yol kenarları ve orta refüjlerde temiz, estetik ve doğal görüntü sağlamak amacıyla şehrin muhtelif yerlerine daha önce yapılmış olan Panel Çit ve Yapraklı Çim Çit üzerinde gerekli bakım onarım yapılmıştır.

### Baz İstasyonları Geçiş Hakki Komisyonu

GSM ve telekomünikasyon şirketlerinin telefon ve internet saha dolapları ile baz istasyonları için uygun alanlarının belirlenmesi amacıyla alt komisyon olarak yer tespitinde bulunulmuş ve üst komisyon toplantılarına katılım sağlanmıştır.
Mevcut baz istasyonlarının iyileştirilmesi ve yeni baz istasyonlarına ait kurulum kriterlerinin oluşturulmasına dair ön çalışma tamamlanmış olup Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile paylaşılmıştır.

### Diğer Çalışmalar

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kentsel Tasarım Müdürlüğü ile toplantı yapılmış, bilgi alınmıştır. Ortak çalışma yapılması konusunda işbirliği yapılmasına karar verilmiştir. Geri dönüşümlü malzemelerden tasarım yapılması için araştırmalar yapılmış ve farklı tasarımlar sanat ekibi tarafından hazırlanmıştır. Farklı alanlarda montajı tamamlanmıştır. Bakanlık düzeyindeki Planlı Alanlar Tip İmar Yönetmeliği ile uyumlu BBB İmar Yönetmeliği Çalışmaları için İmar Uygulama Şube Müdürlüğü Çalıştayına katılım sağlanarak şube müdürlüğümüz önerileri sunulmuştur. İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kentsel Tasarım Şube Müdürlüğü'ne, ilan-reklam-tabela kirliliği, görüntü kirliliğinin kontrolü ile ilgili yapılan çalışmalar, kent estetiği veya kentsel tasarım konularında bilgi alışverişi için teknik ziyaret düzenlenmiştir. Şube içi her ay Ar-Ge toplantıları yapılmakta, yeni öneriler değerlendirilmektedir. Kentimiz estetik olgusuna rehberlik edecek ve belediyemiz çalışmaları sonucu yapılmış alanlardaki estetik dokunun bozulmadan devamının sağlanması yönlendirecek kent estetiği komisyonu, kent mobilyaları kılavuzu, kentsel tasarım ve kent estetiği yönetmeliği çalışmalarına başlanmıştır. Mevcut ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardının ISO 9001:2015 versiyonuna adaptasyonu kapsamında şube müdürlüğümüz görev tanımları, organizasyon şeması, formlar ve süreç akışları yeniden düzenlenmiştir. Strateji Şube Müdürlüğünce düzenlenen Daire Başkanlığı Risk Analizi Toplantısına katılım sağlanmış olup şube müdürlüğümüz risk analizi yapılmıştır.

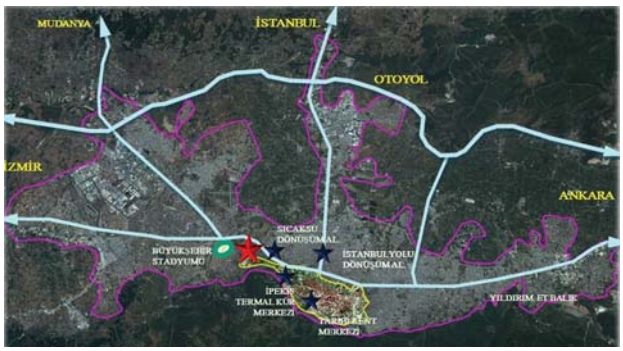
### Reklam Tabela Komisyonu

Mevcut ve Yeni yapılacak Olan Reklam Amaçlı Kent Mobilyalarının Yaptırılması İşi kapsamında alt komisyon olarak yer tespitinde bulunulmuş ve üst komisyon toplantılarına katılım sağlanmıştır. BBB Meclisinde, Gelirler Şube Müdürlüğüne bağlı hizmet veren İlan Reklam Servis Şefliğinin uygunluk onayı ve kaçak tespiti ile ilgili hizmetlerinin şube müdürlüğümüz bünyesinde devam etmesi kararı yazılı olarak iletilmiştir. Çalışmalar başlatılmıştır. BBB ana arter ve caddelerine ilçe belediyelerince (Nilüfer, Kemalpaşa, Karacabey, Mudanya, Gemlik, Orhangazi, İznik, Yenişehir, Osmangazi, Yıldırım, Kestel, Gürsu) yerleştirilen reklam ürünleri tespit çalışması yapılmıştır.

## Kentsel Dönüşüm Şube Müdürlüğü

### İntam Kentsel Dönüşüm Projesi

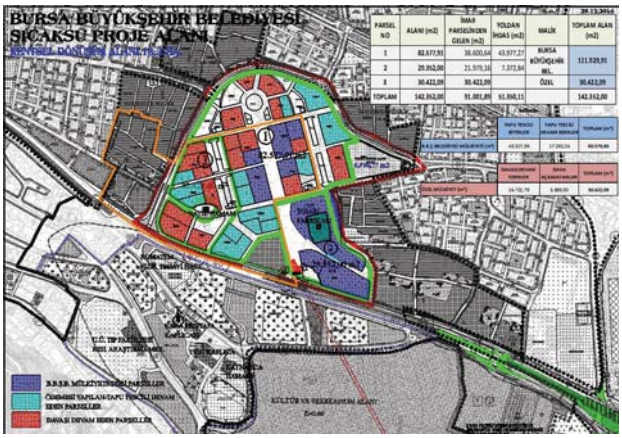
•29.07.2010 tarih ve 678 sayılı Meclis kararı ile İntam Çevresi Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanı olarak ilan edilmiştir.
•Alandaki tüm hak sahipleri ilesözleşme görüşmeleri yapılmış,sözleşme imzalamayanlar için kamulaştırma işlemi tamamlanmıştır.
•Arsa karşılığı Gelir Paylaşımı İşi ihalesi 14.07.2015 tarihinde yapılmış olup,işTaşyakan Yapı İnşaat San.ve Tic.A.Ş. uhdesine ihale edilmiştir.Yüklenici ile sözleşmesi 24.08.2015 tarihinde imzalanmış olup,18.09.2015 tarihinde yükleniciye yer teslimi yapılmıştır.



•Mimari Avan proje onaylanmış olup,Mimari Uygulama Projeleri tamamlanmış,yol projesinin ihalesi yapılmış olup uygulamaya geçilmiştir.- Kentsel Dönüşüm Proje Alanının kuzeyinden geçen yolun projelendirilmesi ve yapımı önceliğe alınmış olup,mimari uygulama projesi doğrultusunda revizeedilerek idaremizeteslin edilecektir.Mimari uygulama projeleri İdaremizce imar yönetmeliği ve yangın yangın yönrtmrliği açısından incelenmiş,gerekli düzeltmeler için firmaya gönderilmiştir. Yol projeleri ve Geoteknikprojeler onay aşamasındadır.

## Sıcaksu Kentsel Dönüşüm Projesi

•Büyükşehir Belediye Meclisinin 29.07.2010 tarih ve 678 sayılı kararı ile "Kentsel Dönüşüm ve Gelişim proje alanı" olarak ilan edilmiştir.
•Başkanlık Makamı tarafından;Sıcaksu Proje Alanının sağlık turizmine hizmet edecek nitelikte termal kür merkezlerini barındırabilmesi için planlama ve proje çalışmalarının bu doğrultudayürütülmesi istenmiştir.
•Sıcaksu Kentsel Dönüşüm alanında kalan yer sahiplerine "Telmal Kür Merkezi" projesi kapsamında tebligatlar yapılmıştır.Projede yer almak isteyen yer sahipleri ile sözleşme imzalanmış,gayrimenkullerinin kamulaştırma isteyen yer sahiplerinin de kamulaştırma işlemleri tamamlanmıştır.
•Anlaşma sağlanamayan haksahiplerinin gayrimenkulleri ile ilgili 2942 sayılı kanunun 10.maddesine göre dava açılmıştır.Toplam %80 oranında mülkiyet ve tasarruf Bursa Büyükşehir Belediyesi tasarrufundadır.Kalan kısım ile ilgili kamulaştırma davaları devam etmektedir.
•Proje alanı içinde bulunan Osmangazi İlçesi, Gaziakdemir Mahallesi, 3687 ada, 1 parsel içinde bulunan ve Bursa Kültür Varlıklarını Koruma Kurulu'nun 29/06/2001 tarih ve 8577 sayılı kararı ile tescil edilen "Tolon Fabrikası ve İdari Yapılarının Rölevesinin Hazırlanması ve 6306 Sayılı Yasa Kapsamında Değerlendirilmesi" işi ile ilgili hizmet alımı yapılmıştır. Yüklenici tarafından hazırlanan röleve çalışması ve raporlar BKVKK' na sunulmuştur. BKVKK'nun 30.12.2016 tarih 6524 sayılı kararı ile Tolon fabrikasına ait röleve projeleri onaylanmış yapının tehlikeli bölümlerinden arındırılması uygun bulunmuştur.
•Haksahipleri tarafından açılan iptal davasında Bursa 2. İdare Mahkemesinin 2015/381 E. sayılı ve 03.05.2016 tarihli ara kararı ile Bursa Büyükşehir Belediye Meclisi`nin 20.09.2010 tarih ve 678 sayılı "Sıcaksu Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanı" ilanı kararının, Büyükşehir Belediye Encümeni`nin 20.01.2015 gün ve 362 sayılı kararının yürütülmesinin durdurulmasına" karar verilmiştir. Bilirkişi raporu ve Mahkeme kararı doğrultusunda Kentsel Dönüşüm sınırı revize edilerek Büyükşehir Belediye Meclisi`nin 23.06.2016 tarih ve 1268 sayılı kararı ile "Sıcaksu Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanı" sınırı onaylanmıştır.
•Bursa Büyükşehir Belediye Meclisi'nin 21.07.2016 gün ve 1535 sayılı kararı ile Sıcaksu Kentsel Dönüşüm Alanın Ticaret-Turizm Alanı olarak planlanmasına ilişkin hazırlanan 1/25000 ve 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı Değişiklikleri uygun bulunmuş olup, plan değişikliğine konu alanın bir kısmı 3. Derece Doğal Sit Alanı olarak tanımlandığından dosyası hazırlanarak 644 sayılı Kanun Hükmünde Kararname gereği Tabiat Varlıklarını Koruma Bölge Kurulunun onayına sunulmak üzere Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'ne gönderilmiştir.
•Kentsel dönüşüm alanına ilişkin 1/1000 ölçekli Bursa Kükürtlü Kentsel Yenileme Projesi uygulama imar planı revizyona hazırlanmıştır.




## Gemlik Kentsel Dönüşüm Projesi

•Büyükşehir Belediye Meclisi'nin 16/09/2010 tarih ve 776 sayılı kararı ile Bursa İli, Gemlik İlçesi, Kayhan Mahallesinde, mevcut sur duvarlarının etrafında yer alan; Şerefiye Sokak, Kalealtı Sokak ve Yeşil Sokakları kapsayan alan 5998 sayılı Belediye Kanununda Değişiklik Yapılmasına İlişkin Kanuna istinaden "Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanı" ila Büyükşehir Belediye Meclisinin 17/11/2011 tarih ve 890 sayılı kararı ile Gemlik İlçesi, Cihatlı Köyü 1542 nolu parsel ile tescil harici olarak görülen alanları kapsayan yaklaşık 5,8 ha'lık alan Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanı ilan edilmiştir.
•Büyükşehir Belediye Meclisinin 17/11/2011 tarih ve 890 sayılı kararı ile Gemlik İlçesi, Cihatlı Köyü 1542 nolu parsel ile tescil harici olarak görülen alanları kapsayan yaklaşık 5,8 ha'lık alan Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanı ilan edilmiştir.

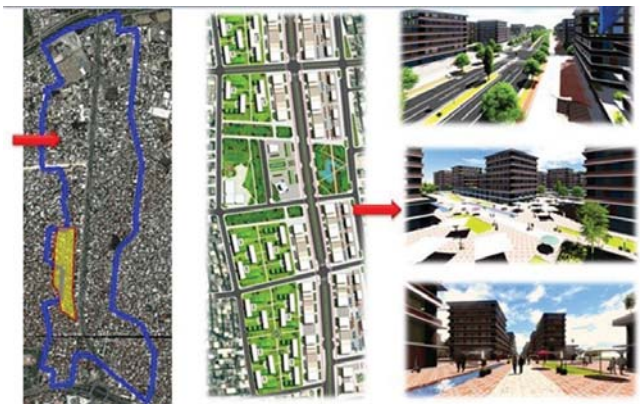
•Kentsel Dönüşüm Alanında kalan ve tapu kayıtlarına esas bağımsız bölüm sahibi olan hak sahiplerine her yıl kira artış oranları Belediye Encümenince belirlenmek üzere 2 yıl

boyunca aylık 300 TL kira yardımı yapılması uygun bulunmuştur. Kira yardımı 22/12/2015 tarih ve 7348 sayılı Encümen Kararı doğrultusunda 350.-(üçyüzelli) TL. olarak arttırılmıştır. 2010 yılı Kasım ayı itibariyle kira ödemeleri başlatılmış olup ödemeler 350 TL- olarak devam etmektedir.

•Toplu Konut İdaresi Başkanlığı ve Belediye Başkanlığımız arasında hazırlanan Ana Protokol imzalanarak 27/10/2015 tarihinde yürürlüğe girmiştir.
•Protokol kapsamında Cihatlı Kentsel Dönüşüm Proje Alanına ait Mimari Avan Projelerin ve Mimari Uygulama Projelerinin hazırlanması işi ihale edilmiş olup, Yüklenici Mimari Avan Projeleri İdaremize teslim etmiştir. Mimari Avan Projelerin uygun olduğuna TOKİ tarafından onay verilmiş olup,Mimari Uygulama Proje çalışmaları tamamlanarak teslim edilmiştir.İnşaat ihalesi TOKİ tarafından yapılmışve inşaat işlerine başlanmıştır.
•Kayhan Mahallesi Kentsel Dönüşüm Alanında bulunan hak sahipleri için kamulaştırma işlemleri başlatılmış olup; hak sahipleri ile yapılan görüşmeler sonucunda 29 adet bağımsız alan kamulaştırılmıştır. Kayhan mahallesinde yıkılan 48 adet bağımsız bölüm sahibinden 45'i TOKİ'ye muvaffakat vermiştir.

## Yalova Yolu Kentsel Dönüşüm Ve Gelişim Projesi

•İmar uygulama girişimleriyle istenen anlamda Kentsel Alan elde edilememesi kaçak yapılaşmanın önüne geçilememesi kent Hijyenini bozmakta olan faaliyetlerin bu alanda devam etmesi nedeniyle, Yalova Yolu Güzergâhı Uygulama İmar planı dâhilinde, kuzeyde Nilüfer deresi, güneyde İzmir-Ankara Yoluna kadar uzanan yaklaşık 2.739 km uzunluğunda 160 hektarlık alan, Yalova Yolu Güzergâhı Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanı ilan edilmiştir.
•Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanı bütününde İmar Planı, Kentsel Tasarım Projesi ve İmar Uygulaması hazırlanması işleri ile ilgili hizmet alımı ihalesi yapılmıştır. İdare ile Yüklenici arasında sözleşmesi imzalanmış olup, yer teslimi yapılmıştır. Hizmet alımı kapsamında 1. Etap çalışmaları İdaremize teslim edilmiş olup, 1. Etap tamamlanmıştır.



•Büyükşehir Belediye Meclisinin 23/06/2015 tarih ve 1327 sayılı kararı ile Osmangazi İlçesi, Fatih ve Çiftehavuzlar Mahallelerini kapsayan 35 hektarlık alan Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanı ilan edilmiştir.
•Söz konusu alanda yer alan Çelebi Mehmet Bulvarına kimlik kazandırmak üzere kentsel tasarım çalışmaları yapmak, uygulanabilir bir imar planı hazırlamak amacıyla yürütülen çalışmalar kapsamında hazırlanan imar planlarının İmar Kanununun 18. Maddesine göre uygulanabilirliğinin araştırılarak, düzenleme ortaklık payı ve terk oranlarının hesaplanması, parselasyon planlarının hazırlanması işi için hizmet alımı yapılması hususunda 17/09/2015 tarih ve 160253 sayılı Başkanlık Oluru alınarak, hizmet işi için satın alma yapılmıştır. Söz konusu iş kapsamında hazırlanan planlar İdaremize teslim edilmiş olup, iş tamamlanmıştır.

## Et ve Balık Kurumu Alanı Kentsel Dönüşüm Projesi

Bursa İli, Yıldırım İlçesi, Karapınar Mahallesi 1961 ada 1 parsel, 1963 ada 1, 2 ve 3 parseller ile 1962 ada 1 parselin bir kısmını kapsayan, 6,36 ha. Büyüklüğündeki (Et-Balık Tesisleri) alanın kente yeniden kazandırılması amacıyla Büyükşehir Belediye Meclisi'nin 11.02.2016 gün ve 283 sayılı kararı ile "Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanı" ilan edilmiş olup, söz konusu alanın içerisinden "Nato Boru Hattı" geçmektedir.Bu nedenle Milli Savunma Bakanlığı Balıkesir İnşaat Emlak Bölge Başkanlığı ile Bursa Büyükşehir Belediyesi arasında protokol hazırlıklarına başlanmıştır. Ayrıca imar planı değişiklikleri yapılmaktadır.

## Nilüfer İlçesi Demirci Mahallesi (Küçük Sanayi) Kentsel Dönüşüm Alanı

Nilüfer İlçesi Demirci Mahallesi, 3317 ada 1-2 parseller, 3318 ada 4-5 parseller ile 2943 ada 1 parselin bir kısmını kapsayan İzmir Yoluna cepheli yaklaşık 5,1 ha. lık alana sahip gayrimenkullerin geliştirilmesi, bulunduğu bölgeye hizmet edecek nitelikte bir alt merkez olarak projelendirilebilmesi ve kente kazandırılması amacıyla; 5393 sayılı Belediye Kanununun 73. Maddesine göre

"Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanı" olarak ilan edilmiştir. Söz konusu alanla ilgili plan değişikliği askıdadır.

## Kırsal Hizmetler Şube Müdürlüğü

2 adet Açık Ürün Toplama Merkezi yapılmıştır.

**Mustafakemalpaşa İlçesi-Durumtay Mahallesi**

**Mustafakemalpaşa İlçesi-Kumkadı Mahallesi**

2 adet Süt Toplama Merkezi yapımı tamamlanmıştır.

**Yenişehir İlçesi-Çardak Mahallesi**

**Yenişehir İlçesi-Ebeköy Mahallesi**

3 adet Taşıt Kantarı hizmete girmiştir.

**İnegöl İlçesi- Akıncılar Mahallesi**
**İnegöl İlçesi- Deydinler Mahallesi**
**İnegöl İlçesi- Süle Mahallesi**

**13 adet Süt Soğutma Tankı**

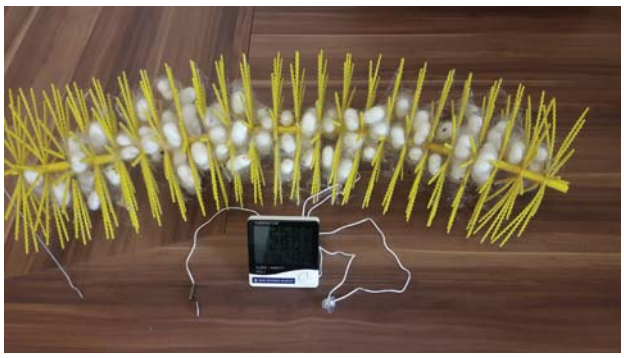
Büyükorhan İlçesi- Balaban Mahallesi,
İnegöl İlçesi- Kurşunlu Mahallesi,
Keles İlçesi- Merkez (2 adet),
Mudanya İlçesi -Emirleryenicesi ve Yörükleryenicesi Mahallesi,
Mustafakemalpaşa İlçesi- Hacıali, Güller, Kayabaşı, Ormankadı, Ovaazatlı, Soğukpınar ve Söğütalan Mahallesi.

**500 adet Buzağı Kulübesi**
Kulübelerin alımı ve dağıtımı yapıldı.

**150 adet İpekböceği Kereveti**
Büyükorhan İlçesi Düğüncüler ve Örencik Mahalleleri ile İnegöl İlçesi İhsaniye Mahallesindeki üreticilere toplam 150 takım İpekböceği Kereveti dağıtımı yapılmıştır.

Bursa İli genelinde İpekböceği üreticilerine 100 adet Digital Termometre dağıtımı yapılmıştır.

**100 adet Digital Termometre**



**250 adet Salça Makinası**

**30 adet Ceviz Soyma Makinası**

**25 adet Ceviz Silkeleme Makinası**

**4 adet Taş Toplama Makinası**
Büyükorhan İlçesi,
İznik İlçesi,
Mudanya İlçesi,
Yenişehir İlçesi,

**5 adet Çilek Malç Serme Makinası**
Büyükorhan İlçesi, İnegöl İlçesi, Keles İlçesi, Orhaneli İlçesi ve Osmangazi İlçesi.

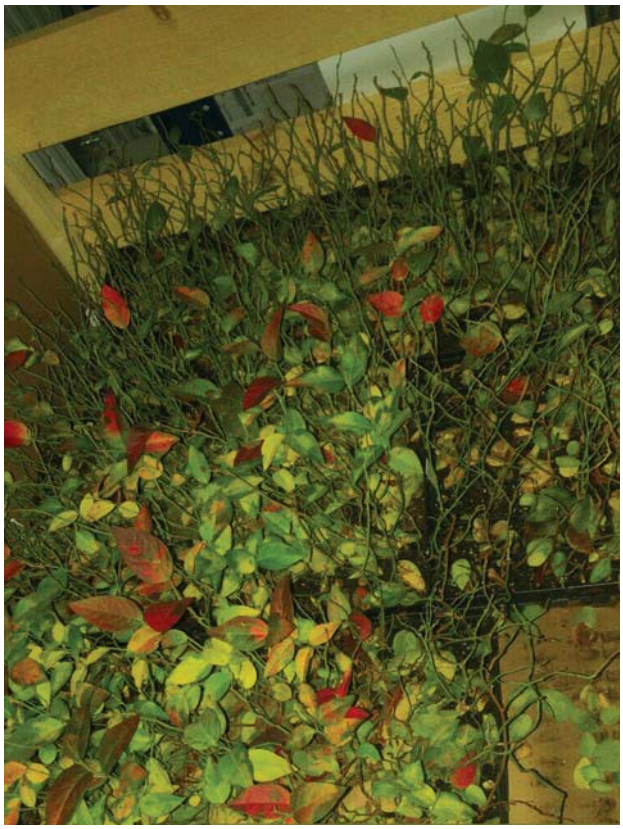
**1 adet Kombine Ekim Makinası**
Uludağ Üniversitesi-Ziraat Fakültesi'ne (Uygulama derslerinde kullanılmak üzere) verilmiştir.

**1 adet Tarla Pülverizatörü**
Uludağ Üniversitesi-Ziraat Fakültesi'ne (Uygulama derslerinde kullanılmak üzere) verilmiştir.

360.000 adet Çilek Fidesi (Albion Çeşidi) alımı ve dağıtımı yapıldı.

33.400 adet Lavanta Fidesi alımı ve dağıtımı yapıldı.

15.000 adet Yaban Mersini Fidanı alımı ve dağıtımı yapıldı.



800 adet Dut Fidanı alımı ve dağıtımı yapıldı.

185 ton Yem Bitkisi Tohumu alımı ve dağıtımı yapılmıştır. Bursa ili genelinde 3100 çiftçiye Yem Bitkisi Tohumu (Fiğ-150 ton, Korunga-20 ton, Yem Bezelyesi-10 ton, Süt Otu-4,5 ton ve Arı Otu- 0,5 ton) dağıtımı yapılmıştır.

1200 kg Kara Buğday Tohumu alımı ve dağıtımı yapıldı.

## İyi Tarım Uygulamalarının Yaygınlaştırılması Projesi

Osmangazi İlçesi Dürdane Mahallesinde DÜRDANE İNCİR çeşidinde İyi Tarım Uygulamalarının Yaygınlaştırılması Projesi kapsamında; Osmangazi-Dürdane Mahallesi'ndeki 1.140 da'lık alanda faaliyet gösteren 66 incir üreticisi İyi Tarım Uygulamaları yöntemi ile üretim gerçekleştirmiştir.
Bu süreçte yapılan işlemler; 6 farklı konuda 66 üreticiye Eğitim verilmiştir. (İyi Tarım Uygulamaları, Gübre Kullanımı, İlk Yardım, İş Güvenliği, Kişisel Hijyen ve Hasat Hijyeni Temel Eğitimi). 10 Adet Panel Kabin Tuvalet kurulmuştur. 3 farklı Analiz türünde (Toprak Analizi, Su Analizi, Ürün (Pestisit Kalıntı) Analizi) 66 üretici için ayrı ayrı analiz işlemleri yapılmıştır. İyi Tarım Uygulamaları ile ilgili toplam 150 adet Bilgilendirme ve Tanıtım Tabelası hazırlanmış ve montajı yapılmıştır. Proje sonunda 66 incir üreticisine Kontrol ve Sertifikasyon Süreci tamamlanarak İyi Tarım Uygulamaları Sertifikası verilmiştir.

## Organik Tarım Projesi

Proje ile planlanan çalışma kapsamında; Osmangazi İlçesi Büyükdeliler Mahallesi'nde faaliyet gösteren toplam 24 üretici ile 80 dönüm çilek, 35 dönüm fasulye, 40 dönüm patates bahçesi olmak üzere toplam 155 da alanda organik tarım çalışmaları yapılmıştır. Bu kapsamda 46.000 çilek fidesi, 4.250 kg tohumluk patates, 450 kg tohumluk fasulye, 3.630 kg sertifikalı organik gübre ve 100 kg sertifikalı organik zirai mücadele ilacı temin edilerek çiftçilerimize teslim edilmiş ve gerekli eğitim, kontrol ve denetleme görevleri yerine getirilmiştir.

# Kültür ve Turizm Şube Müdürlüğü

## Genel Ve Periyodik Etkinlikler

- Şehir Tiyatrosu
- Karagöz Sinema Atölyesi
- Salon/Galeri Tahsisleri
- Kurum ve Kuruluşlarla Kültürel Proje Ortaklıkları
- Seminer, Sempozyum ve Panel Organizasyonları
- Periyodik Film Gösterimleri
- Turizm Destek Hizmetleri
- Geleneksel Sporlara Yönelik Destek Hizmetleri
- Uluslararası Bursa Festivali
- Uluslararası Altın Karagöz Halk Dansları Yarışması
- Uluslararası Bursa Çocuk ve Gençlik Tiyatroları Festivali
- Uluslararası Karagöz Kukla Ve Gölge Oyunları Festivali
- Türk Dünyası Ata Sporları Şenliği
- Doğa Sporları ve Turizm Günleri
- Bursa Edebiyat Günleri
- Uludağ Kış Şenliği
- Ramazan Etkinlikleri
- Bursa Bıçakları Tasarım Yarışması

2017 yılında Tayyare Kültür Merkezi'nin tadilatı Ekim ayına kadar devam ettiğinden, etkinlikler Merinos Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi, Karagöz Müzesi, İlçe sahneleri ve Açık hava alanlarında gerçekleştirilmiştir.

## Sergiler

Tayyare Kültür Merkezinde yer alan Sami Güner ve Cemal Nadir Güler Sanat Galerinde yapılan tadilat Ekim ayına kadar devam ettiğinden 12 adet sergi açılabilmiştir. Ayrıca; Umurbey İpek Üretim Tasarım Merkezi'nde Bir Şehir, Bin Emek Bursa İpeği sergisi, Edebiyat Günleri kapsamında; Prof. Dr. Mustafa KARA'ya ait "1999 Öncesi 99 Edebiyat Dergisi 1.Sayı Sergisi açılmıştır.

## Ses Düzeni

Teknik birimimizce; 2017 yılı içinde ortaklık, katkı ve talep yolu ile çeşitli etkinlik ve törenlerde 496 adet ses düzeni kurulmuştur.

## 56. Uluslararası Bursa Festivali (28 Haziran-26 Temmuz 2017)

Bursa Büyükşehir Belediyesi adına Bursa Kültür Sanat ve Turizm Vakfı (BKSTV) tarafından düzenlenen '56. Uluslararası Bursa Festivali'nde; Bursa Bölge Devlet Senfoni Orkestrası & Anjelika Akbar, Gianni Guarracino,Fettah Can,Ankara Devlet Opera ve Balesi "Frida", ŞİMDİ 90´LAR (Yeşim Salkım, Ferda Anıl Yarkın, Reyhan Karaca, Jale, Uhde Seçil, Erdal, Hazal, Eda Özülkü Ve Metin Özülkü), Mehmet Ali Sanıkol & Whatsnext Featuring TIGER OKOSHI, Ata Demirer ve Orkestrası, Kadebostany, Madcon, Samsun Devlet Opera ve Balesi "Arda Boyları"THM Gazinosu (Mustafa Keser, Bedia Akartürk, Belkıs Akkale, İzzet Altınmeşe) ve Şebnem Ferah konserleri gerçekleştirilmiştir.

## 31. Uluslararası Altın Karagöz Halk Dansları Yarışması (7-12 Temmuz 2017)

31. Uluslararası Altın Karagöz Halk Dansları Yarışmasına; Arjantin, Arnavutluk, Azerbaycan, Başkurtistan, Belarus, Bosna Hersek, Bulgaristan, Çin, Filipinler, Gürcistan, Hindistan, Karadağ, Kazakistan, Kırgızistan, KKTC, Kosova, Makedonya, Moldova, Romanya, Şili, Tataristan ve Uganda olmak üzere 22 ülkenin halk dansları ekipleri katılmıştır. Gösteriler Kültürpark Açık Hava Tiyatrosu'nda Atatürk Stadyumu Meydanı, Huzurevi, Podyumpark, Korupark, Nilüfer Nazım Hikmet Kültürevi, Yıldırım Kaplıkaya Cazibe Merkezi ile tüm ilçelerde gerçekleştirilmiştir. Yarışmada birinci olan Kazakistan ekibi Altın Karagöz Ödülü ile 5 bin Euro, ikinci Moldova ekibi 'Gümüş Karagöz' ile 3 bin Euro ve üçüncü olan Gürcistan ekibi de 'Bronz Karagöz' ile 2 bin Euro para ödülünü ayrıca Azerbaycan ve Romanya ekiplerine mansiyon ödülleri, KKTC ekibine 'TÜRKSOY Özel Ödülü' verilmiştir.

## Temaşa-i Ramazan Etkinlikleri (27 Mayıs- 24 Haziran 2017)

Merinos Parkındaki etkinlik alanında; Hüseyin Goncagül ve ekibi ile birlikte orta oyunu, meddah, ilahiler, çocuk tiyatrosu ve çeşitli yarışmalar, Perşembe günleri sohbet ve Kuran-ı Kerim tilavetleri, Aykut Kuşkaya, Grup Tillo, Uğur Işılak, Mehmet Kemiksiz, Mustafa Cihat ilahi konserleri, Kadir Gecesi Programı, Ömer Tuğrul İnançer, Engin Noyan, Prof. Dr. Mim Kemal Öke ve Prof. Dr. Mehmet Emin Ay ile Gönül Sohbetleri programları yapılmıştır.

AŞKIMIZ AKSARAYIN EN BÜYÜK YANGINI

## 22. Uluslararası Bursa Çocuk ve Gençlik Tiyatroları Festivali (25-30 Eylül 2017)

Festivale katılan Türkiye, Romanya, Ukrayna, İtalya, Fransa, Polonya, Bulgaristan ve Rusya'dan gelen 17 tiyatro topluluğu gösterilerini ve atölye çalışmalarını Kent Müzesi Amfi Tiyatrosu, Merinos AKKM Orhangazi Salonu, Akpınar Kültür Merkezi, Adile Naşit Sahnesi, Bursa Akademik Odalar Birliği Sahnesi, Konak Kültür Merkezi, BKSTV Atölye Salonu, Ördekli Kültür Merkezi, Uğur Mumcu Sahnesi, Merinos AKKM Göç Müzesi Sahnesi'nde ve 14 ilçede ücretsiz olarak izlenime sunulmuştur.

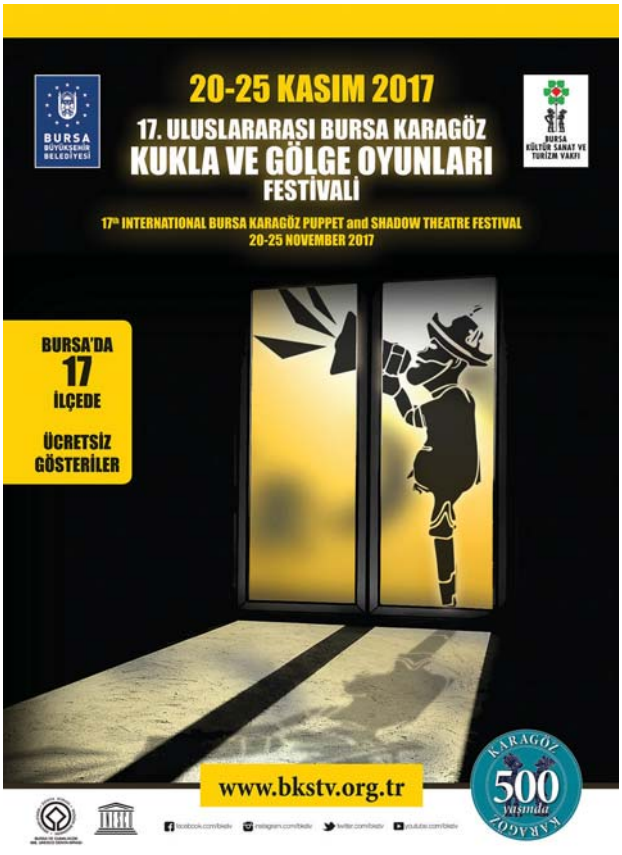
## 16. Edebiyat Günleri (28-29 Nisan 2017)

Türkiye'nin 12 farklı ilinden gelen yazar, akademisyen ve şairlerin katıldığı etkinlikte; "Prof. Dr. Hüsamettin Arslan, Prof. Dr. Bekir Berat Özipek, Prof. Dr. Burhanettin Duran, Ercan Yıldırım, Mehmet Doğan, Prof. Dr. Mustafa Öztürk, Cihan Aktaş, Ali Emre, Akif Hasan Kaya, Prof. Dr. Turan Karataş, Asım Öz, Prof.Dr. Kurtuluş Kayalı, Doç .Dr. Abdullah Harmancı, Gülşen Özer, Doç.Dr. Alev Erkilet, Öner Buçukcu, Yrd. Doç. Dr. Mert Öksüz, Cemal Şakar, Prof. Dr. Ahmet Sarı, Ahmet Veske, Ali Sali, Cahit Koytak, Cihan Taşan, Fatma Şengil Süzer, Hıdır Toraman, Hüseyin Atlansoy, Hüseyin Karaca, Mehmet

Solak, Muharrem Kaplan, Mustafa Muharrem, Nevzat Çalıkuşu, Sıtkı Caney, Taner Sarıtaş, Yasin Doğru, Prof.Dr. Yılmaz Daşçıoğlu, Metin Önal Mengüşoğlu, İhsan Deniz, Mustafa Baki Efe, Mustafa Başpınar." olmak üzere toplam 39 kişi "Siyasi Hayatımızda Askeri Darbeler, Kültürel Hayat ve Darbeler, 15 Temmuz İşgal Hareketi ve Edebiyat, Edebiyat ve Darbeler, 28 Şubat ve Edebiyat, Sanat Ortamı ve Darbeler" olmak üzere altı ana konuda oturumlar gerçekleştirilmiştir. Cahit Koytak "Süleyman Çelebi Edebiyat Ödülünü", Kurtuluş Kayalı "Lamii Çelebi Edebiyat Ödülünü" ve Turan Karataş "Mehmet Şemsettin Ulusoy Edebiyat Ödülünü" almıştır. Edebiyat Günleri Tuluyhan UĞURLU konseri ile sona ermiştir.

## 17.Uluslararası Bursa Karagöz Kukla ve Gölge Oyunları Festivali (20- 25 Kasım 2017)

Karagöz'ün 500. yılının kutlandığı festivale; Türkiye'den Bursa Gölge Tiyatrosu, Bursa Karagöz Tiyatrosu, Bursa Karagöz Müzesi Gölge Tiyatrosu, İstanbul'dan Hayali Cengiz Samsun, Eskişehir Ters Ağaç Kukla Tiyatrosu, Hayali Cafer, Hayali Tayfun Özeren, Nevzat Çiftçi, İstanbul'dan Çocuk Prodüksiyon, Dream Team Tiyatro, Açıkgöz Kukla Tiyatrosu, Ankara'dan Mutlu Karagöz Kukla Tiyatrosu, İzmir Gölge Gösteri Sanatları Karagöz ve Kukla Evi, Ankara Hadi Poyrazoğlu Kukla Tiyatrosu ve Adana Geleneksel Gösteri Sanatları ekipleri dışında Bulgaristan, İspanya, İran, KKTC ve Rusya'dan gelen gruplar, Bursa Karagöz Müzesi, Tayyare Kültür Merkezi, Merinos Göç Tarihi Müzesi Sahnesi, Akpınar Kültür Merkezi, İncirli Kültür Merkezi, Korupark AVM, Uğur Mumcu Sahnesi, BKSTV Atölye Salonu, Adile Naşit Kültür Merkezi ve diğer 14 ilçede Karagöz Kuklave Gölge Oyunlarını gösterilerini ücretsiz olarak sergilemiştir. Atölyeler ve ünlü karagöz üstatları Metin Özlen ve Ünver Oral'ın seminerleri gerçekleştirilmiştir. Onur ödülü bu yıl üçüncü kuşak karagöz sanatçısı Arif Duygu Tansı'ya verilmiştir.



## Şehir Tiyatrosu Faaliyetleri

### Turneler

Bursa Büyükşehir Belediyesi Şehir Tiyatrosu; Antalya Konuk Tiyatrolar Projesi'ne ve Adana 4. Şehir Tiyatroları Buluşması'na "Troyalı Kadınlar" ve Burhaniye 28. Burhaniye Ören Turizm Kültür ve Sanat Festivali'ne "Çemberimde Gül Oya" adlı oyunla turnelere katılmıştır.

**2017 Ocak - Aralık Şehir Tiyatrosu Performans Çizelgesi**

| S.No | Etkinlik | İzleyici Sayısı | Etkinlik Sayısı | Etkinlik Mekanı |
|---|---|---|---|---|
| 1 | BBB Şehir Tiyatrosu "Çemberimde Gül Oya" | 7.370 | 14 | Dış Mekanlar |
| 2 | BBB Şehir Tiyatrosu "Çır Çır Sefası | 7.250 | 16 | Dış Mekanlar |
| 3 | BBB Şehir Tiyatrosu "Kral'ın Diş Ağrısı" Çocuk Oyunu | 4.260 | 11 | Tayyare Kültür Merkezi (Dış Sahneler) |
| 4 | BBB Şehir Tiyatrosu "Ferhat ile Şirin" Çocuk Oyunu | 2.435 | 6 | Tayyare Kültür Merkezi |
| 5 | BBB Şehir Tiyatrosu "Aşkımız Aksaray'ın En Büyük Yangını" | 6.030 | 19 | AKKM |
| 6 | BBB Şehir Tiyatrosu "Troyalı Kadınlar" | 4.080 | 29 | Tayyare Kültür Merkezi (Dış Sahneler) |
| 7 | BBB Şehir Tiyatrosu "Evlenme" | 1.115 | 9 | Tayyare Kültür Merkezi |
| 8 | BBB Şehir Tiyatrosu "Maskbet" Gençlik Oyunu | 350 | 1 | Tayyare Kültür Merkezi |
| 9 | Karagöz Gölge Oyunu (Karagöz Müzesi) & Tahirağa Hamamı | 14.788 | 280 | Karagöz Müzesi ve Dış Mekanlar |
| 10 | Karagöz Gölge Oyunu Atölye Çalışması | 300 | 1 | Irgandı Köprüsü |
| 11 | BBB Şehir Tiyatrosu "Işıklı Yolun Hüzünlü Yolcusu" Mehmet Akif Ersoy | 495 | 5 | Dış Mekanlar |
| 12 | BBB Şehir Tiyatrosu & Orkestra Şube Müdürlüğü "Bir Destanın Türküsü" Çanakkale Özel Programı | 700 | 1 | Dış Mekanlar |
| 13 | BBB Şehir Tiyatrosu & Bursa Seyyar Jandarma Taburu "Çanakkale Anma Programı" Çanakkale / Kireçtepe | 3.500 | 1 | Çanakkale |
| 14 | BBB Şehir Tiyatrosu "Masal Okuma" | 577 | 22 | Dış Mekanlar |
| 15 | BBB Şehir Tiyatrosu "Çanakkale Anlatır" | 27 | 1 | Dış Mekanlar |
| 16 | BBB Şehir Tiyatrosu "Kurtuluşa Doğru" Sunumu | 700 | 1 | Dış Mekanlar |
| 17 | BBB Şehir Tiyatrosu " Alaca Renkler" Şiir Dinletisi | 118 | 3 | Dış Mekanlar |
| 18 | BBB Şehir Tiyatrosu ÇAnakkale Temsili Asker Uğurlama" | 1000 | 1 | Dış Mekanlar |
| | **Genel Toplam** | **55.095** | **421** | |

### Karagöz Sinema Atölyesi Sinema Çalışmaları

Atölye çalışmaları, Film gösterimleri ve Tüm sinema etkinlikleri Karagöz Sinema Atölyesi kapsamında yapılmaktadır.

### Atölye Çalışmaları

Atölye çalışmaları içerisinde Senaryo, Oyunculuk ve Film Yapım, atölyeleri yer almaktadır. Atölye çalışmalarına 2017 döneminde 275 kişi müracaat etmiş olup atölye sonunda 5 kısa film çekilmiş, 110 kursiyere katılım belgesi almış ve 25 kursiyere de sertifika verilmiştir.

### Film Gösterimleri

Tayyare Kültür Merkezinde Film Gösterimi; 2017 yılında Tayyare Kültür Merkezinin yeniden faaliyete geçmesi ile birlikte Kasım -Aralık aylarında 4 farklı film gösterimi yapılarak 8025 kişiye ulaşılmış ve toplamda 10.340 TL ciro yapılmıştır. İlçelerde Film Gösterimi; 2017 yılında bütün şehir kapsamında Bursa Büyükşehir Belediyesi olarak sineması olmayan özellikle dağ yöresinde ki tüm ilçelerimizin uygun salonları olan okullarda haftanın belli günlerinde animasyon

film gösterimleri yapılmış, 17 İlçede yapılan gösterimler de yaklaşık 3.500 çocuğumuza animasyon filmi izlettirilmiştir. Yazlık Sinema; Bursa Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Şube Müdürlüğü olarak yaz sezonu boyunca Bursa Kültür Park Açık Hava Tiyatrosunda Ağustos - Eylül (iki ay) 8 farklı filmle yazlık sinema gösterimleri yapılarak toplamda 3.185 kişiye ulaşılmış ve 6.387 TL ciro yapılmıştır.

2017 yılı içerisinde 16 farklı film 305 seans gösterilerek toplam 14.710 seyirciye ulaşılmıştır.

### Yaşayan Sinema-Ahde Vefa Etkinlikleri

Büyükşehir Belediyesi Kültür Turizm Şube Müdürlüğü Karagöz Sinema Atölyesi tarafından düzenlenen "Ahde Vefa Yaşayan Sinema" etkinliği Bursa'nın farklı okullarında Türk sinemasına hizmet etmiş ünlü sanatçıları konuk ediyor. 2017 yılında yapılan "Ahde Vefa Yaşayan Sinema" etkinliğinin konuğu ünlü Yeşilçam'ın deneyimli oyuncusu Eşref Kolçak'la 5 farklı okulda etkinlik yapılarak toplam 2.500 öğrenciye ulaşılmıştır.

### Şehrimi Tanıyorum Çünkü Geziyorum Projesi

Bursa'da yaşayan vatandaşlar, okullar, dernekler, STK'lar ve mahalle muhtarlıkları üzerinden gelen dilekçelerle Bursa'nın tarihi ve kültürel değerlerini, UNESCO Dünya Mirası listesine giren alanlarını ve Bursa Müzelerini 2 otobüs 4 uzman rehber eşliğinde 289 grup 13.065 kişi gezdirilmiştir. Ayrıca Belediyemiz, Valilik, Emniyet Müdürlüğü, Cumhuriyet Başsavcılığı başta olmak üzere şehrimizin kamu kurumlarının Protokol düzeyindeki misafirlerine de hizmet verilmektedir. Yaşayan Geçmişi ile Bursa Okulunuzda Projesi kapsamında;

Bursa kültürünü içselleştirmek ve kentlilik bilinci üzerine farkındalık meydana getirmeyi amacıyla, genel olarak şehir merkezine uzak ilçelerde eğitimine devam eden öğrencilere Bursa'nın tarihi ve kültürel değerleri, UNESCO Dünya Mirası listesine giren alanları ve Bursa Müzeleri görsel bir sunum ile anlatılmaktadır. Sunum sonunda Belediyemizce hazırlanan çanta, klasör ve kalemden oluşan hediyeler öğrencilere takdim edilmektedir. 2016 Kasım ayından beri devam eden projede günümüze kadar 7 farklı ilçeden 36 okul, 3 dernek olmak üzere 4.019 kişiye hizmet verilmiştir.

### 6.Bursa Bıçakları Tasarım Yarışması

Bursa Büyükşehir Belediyesi ve Bursa Bıçakçılar Derneği işbirliği ile düzenlenen yarışma mutfak ve kasap bıçağı seti, kılıç e hançer, av bıçağı seti, çakı seti, testere seti, döner-pastırma-börek-satır bıçağı seti ve öğrenciler için açılan 'tasarım' bölümüyle 7 kategoride düzenlenmiştir. Birincilik ödüllerini Recep Aykut Yaren, Turgut Aydemir, Fatih Güven, Ahmet Gülşen, Kazım güven, Ekrem Durmaz ve Metehan Çakır aldı. İkinciler Muharrem Fazliç, Selahattin Alma, Cem Emir, Ferit Demirtaş, Recep Cosun, Saffet Keremsoy ve Onur Yamaç

oldu. Üçüncülükleri ise Bahaettin Ünal, Yusuf Karagülmez, Erol Çetintaş, Celil Demirtaş, Nejat Sevim, Yavuz Uçar ve Muhlise Tuana Ak kazanmıştır. Birincilere 10'ar bin TL para ödülü ile dizüstü bilgisayar, ikincilere 8 bin TL para ödülü ile tasarım tableti, üçüncülere 6 bin TL para ödülü ile tasarım seti, mansiyon alanlara da 3'er bin TL para ödülü hediye edilmiştir.

## 2.Doğa Sporları ve Doğa Turizmi Günleri (03-04-05 Aralık 2017)

Bursa'nın sahip olduğu doğal zenginlikleri ve Bursa'da yapılabilecek doğa sporlarını insanlara anlatmak ve tanıtmak amacıyla Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından Merinos Atatürk Kongre ve Kültür Merkezinde, fuar formatlı 2. Bursa Doğa Sporları ve Doğa Turizmi Günleri yapılmıştır.
Ayrıca gerçekleşen söyleşi, sergi ve tanıtım programlarına yaklaşık 15.000 kişi katılmıştır.

## 2. Türk Dünyası Ata Sporları Şenliği (22-23 Tammuz 2017)

Keles Kocayayla'da yapılan etkinliğe; Türk devletleri ve akraba topluluklarını temsilen 23 ülkeden 215 sporcu, 50 kültür temsilcisi ve 236 soydaş sivil toplum kurumu yöneticisi katılmış, Kazakistan, Kırgızistan ve Moğolistan bozkırlarında, Türkistan coğrafyasında yüzyıllardır oynanan ata sporlarının 23 ülkeden 500 katılımcı katılmıştır. Etkinlik kapsamında; Kökbörü (Oğlak kapma), Pars ve Kuşak Güreşleri, At Yarışı, Mangala, At üzerinde Ok Atma, Atlı Güreş, Yaya Okçuluğu, Aşık Atma, Matrak Cenk Sporu gibi spor, savaş ve strateji oyunları oynanmış, dombra sanatçısı Arslanbek Sultanbek ile Kerküklü ses sanatçıları Ahmet Tuzlu ve Osman Avcı Bursa`lılarla buluşmuştur.

## Adım Adım Doğa Projesi

Bursa Büyükşehir Belediyesi, Dağcılık Federasyonu Bursa İl Temsilciliği Bursa Valiliği, Bursa Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü tarafından ortaklaşa düzenlenen dağcıların ve doğaseverlerin katıldığı Büyükşehir ile Adım Adım Bursa Projesi

yürüyüşleinde; İnegöl Kıran'da İglo Kampı, Kestel Barakfakih yürüyüşü, Gürsu Ericek Göletini Keşfet Yürüyüşü, Zeyniler Cumalıkızık'da 18 Mart Şehitlerimizi Anma Yürüyüşü, 23 Nisan Ulusal Egemenlik Yürüyüşü, Hamalıkızık Küreklidere Şelalesi'nde Dünya Çevre Günü Yürüyüşü, Uludağ'da 15 Temmuz Şehitlerimizi Anma Yürüyüşü, Zeyniler Hünkar Köşkü'nde 30 Ağustos Zafer Bayramı Yürüyüşü, Kirazlıyayla Maksem'de 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı Yürüyüşü, Tirilye Eşkel ve Dağyenice/Kadriye'de Adım Adım Doğa Yürüyüşleri gerçekleştirilmiştir. Yürüyüşlere 729 doğasever katılmıştır.

## Kütüphaneler Şube Müdürlüğü

2017 yılında Kütüphaneler Şube Müdürlüğü tarafından yürütülen kütüphanecilik çalışmaları doğrultusunda kütüphanelerimiz 83.316 koleksiyon mevcudu 16.806 ekitap ile 672.076 kişiye hizmet vermiştir. Kütüphanelerimizden 3.825 üyemiz 30.880 adet kitap ödünç almıştır. 2017 yılında 7/24 saat hizmet vermeye başlayan Şehir Kütüphanesi, 3 Temmuz 2017 tarihinde tadilata alınmıştır.

2017 yılında Şehbenderler Konağı Kütüphanesi tarafından yürütülen kütüphanecilik hizmetleri doğrultusunda 58.953 kişiye hizmet verilmiştir. 1.600 adet kitap üyeler tarafından ödünç alınmıştır. Şehbenderler Konağı Kütüphanesi, 14.705 kitap koleksiyon mevcudu ile haftanın yedi günü 09.00 - 18.00 saatleri arası hizmet vermektedir.

Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından restorasyonu yapılan Hançerli Medresesi Kültür Merkezi içerisinde, 26 Nisan 2017 tarihinde Hançerli Medresesi Kütüphanesi hizmete açılmıştır. Hançerli Medresesi Kütüphanesi, 1.867 kitap koleksiyon mevcudu ile haftanın yedi günü 09.00 - 18.00 saatleri arası hizmet vermektedir.

2017 yılında Lala Şahin Paşa Çocuk Kütüphanesi tarafından yürütülen kütüphanecilik hizmetleri doğrultusunda 45.482 okuyucuya hizmet verilmiştir. 5.579 adet kitap üyeler tarafından ödünç alınmıştır. Yıl içerisinde kütüphanemizde 51 etkinlik ve 34 adet atölye çalışması gerçekleştirilmiştir. Lala Şahin Paşa Çocuk Kütüphanesi, 4.654 kitap koleksiyon mevcudu ile haftanın yedi günü 09.00 - 18.00 saatleri arası hizmet vermektedir.

2017 yılında Alipaşa Oyuncak Kütüphanesi tarafından yürütülen kütüphanecilik hizmetleri doğrultusunda 47.155 okuyucuya hizmet verilmiştir. 671 adet kitap ve 494 oyuncak koleksiyon mevcudu ile haftanın yedi günü 09.00 - 18.00 saatleri arası hizmet vermektedir.

Bursa Büyükşehir Belediyesi Kütüphaneler Şube Müdürlüğü tarafından "Yerel Yönetimlerde Kültürel Mirasın Yönetimi ve Kütüphaneler" temalı uluslararası sempozyum 6-8 Eylül 2017 tarihleri arasında Merinos Atatürk Kongre Kültür Merkezi'nde 17 ülkeden gelen 54 konuşmacının sunum ve atölye çalışmaları ile gerçekleştirilmiştir.

2017 yılında yenilikçi kütüphanecilik anlayışıyla Kütüphaneler Şube Müdürlüğü e-kitap veri tabanına abonelik gerçekleştirmiştir. Bu uygulamayla okuyucular istedikleri her yerden cep telefonu, tablet veya bilgisayarları ile 16.806 kitaba elektronik ortamda ulaşabilmektedir.

2017 yılında Bursa Araştırmaları Merkezi tarafından 16 adet kitabın basımı gerçekleştirilmiştir.

# Makine Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü

## Atölyeler Faaliyet ve Proje Bilgileri

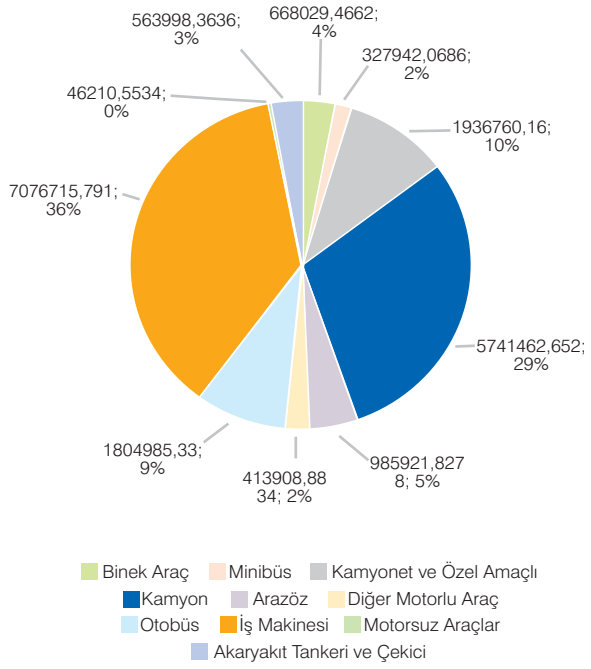
- Makine Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü atölyeler grubunda Bursa Büyükşehir Belediyesine bağlı birimlere ait araç ve iş makinesinin bakım ve revizyon işlemleri yürütülmüştür.
- Kaporta Kaynak atölyesine toplam 1418 adet iş emri ile gelen araç ve iş makinesi tamirleri yapılmıştır.
- Atölyeye iş emri ile gelen 32 adet İtfaiye arasöz aracın kazan ve karoser tamiri yapılmıştır.
- Atölyeye iş emri ile gelen 778 adet aracın kapı, kilit ve kaporta tamirleri yapılmıştır.
- Atölyeye iş emri ile gelen 61 adet muhtelif araç ve iş makinesinin egzoz tamiri atölye ve dış imkânlarla yapılmıştır.
- Atölyeye iş emri ile gelen 87 adet muhtelif aracın cam yenilenmesi dış imkânlara yaptırılmıştır.
- Atölyeye iş emri ile gelen 74 adet muhtelif aracın kaporta, damper ve boya revizyonu atölyede yapılmıştır.
- Atölyeye iş emri ile gelen 164 adet muhtelif araç ve iş makinasının torna imalat ve onarım işleri yapılmıştır.
- Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları dâhilinde muhtarlıklar ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda 135 adet Türk bayrağı direği imalat ve montajı yapılmıştır.
- Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları dâhilindeki muhtarlıklardan gelen talepler doğrultusunda mahallelerin giriş çıkışlarına 31 adet mahalle tanıtım tabelası imalat ve montajı yapılmıştır.
- Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları dâhilindeki muhtarlıklardan gelen talepler doğrultusunda mahalle meydanlarına 104 adet dijital meydan saati imalat ve montajı yapılmıştır.
- BBB İhsaniye İtfaiye grup binası garaj kapılarının tamir ve bakımları yapılmıştır.
- Bursa Tophane saat kulesi metal çatının kaynak ve boya tadilatı yapılmıştır.
- Bursa Kent Müzesi asansör dairesi girişine metal kapı imalat ve montajı yapılmıştır.
- BBB Küçük Sanayi İtfaiye hizmet binası LPG tüpleri ile basınçlı KKT tüplerinin muhafazası için 1 adet metal depolama kabini imalat ve montajı yapılmıştır.
- BBB Acemler Saha Amirliği Akaryakıt Şube Müdürlüğü 3 katlı prefabrik binanın merdiven korkuluklarının bakım imalat ve onarımı yapılmıştır.
- Makine Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü lastik atölyesinde kullanılmak üzere 1 adet metal malzemeden güvenli lastik şişirme muhafaza kafesi imalat ve montajı yapılmıştır.

•Ramazan etkinlikleri çerçevesinde Aşevi kurulma çalışmalarına personel ve malzeme katkısı yapılmıştır.
•BBB Tayyare Kültür Merkezi'ne 1adet metal malzemeden depo giriş kapısı imal edilip montajı yapılmıştır.
•BBB Geleneksel Personel piknik şöleni için 20 adet sac mangal imal edilmiştir.
•BBB Yenişehir İtfaiye grup binası garaj kapılarının bakım ve onarımı yapılmıştır.
•Makine Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü lastik atölyesine metal malzemeden 4 adet lastik muhafaza rafları imal edilmiştir.
•Yeşil ve Emir Sultan Camilerinin yağmurluk tentelerinin bakım ve onarımı yapılmıştır.
•BBB Hürriyet spor tesisleri bahçesi metal korkulukların bakım ve onarımı yapılmıştır.
•Bursa Atatürk Kent Orman Parkı 1 adet metal çift kanatlı kapı imalat ve montajı yapılmıştır.
•BBB Fethiyespor tesisleri araç yıkama makinası için 1 adet metal kabin imalat ve montajı yapılmıştır.
•BBB Atatürk Stadı 2 adet metal çift kanatlı kapı imalat ve montajı yapılmıştır.
•BBB Hasanağa Mh Mezarlığı 3 adet metal çift kanatlı kapı imalat ve montajı yapılmıştır.
•İmralı Adası İtfaiye grup binası 3000mm x7000mm ebadındaki prefabrik yapıya metal çatı ve sundurma imalat ve montajı yapılmıştır.
•BBB Işıklar İtfaiye grup binası garaj kapılarının bakım ve onarımı yapılmıştır.
•Bursa Asayiş Şube Müdürlüğü 14000mm x5000mm ebadında 2 adet üstü ve yanları kapalı oto garajı imalat ve montajı yapılmıştır.
•Mustafakemalpaşa Katı Atık Aktarma İstasyonu 4 adet çöp döküm silosunun paslanmaz hazne imalat ve montajı yapılmıştır.
•BBB Kültür ve Turizm Şube Müdürlüğü film makinasının taşınabilmesi için 1 adet metal tekerlekli sehpa imalatı yapılmıştır.
•Diğer birimlere lojistik destek sağlanmıştır.

01.01.2017 - 31.12.2017 tarihleri içerisinde Büyükşehir Belediyesi birimlerine ait araç ve iş makinelerinin, toplam 10 740 adet iş emri başvurusu üzerine, bakım ve onarım atölyelerinde gerekli bakım, tamir ve revizyon işleri yapılmıştır.

**2017 Yılı Maliyet Hesap Tablosu**

| Araç Türü | Araç Sayısı | Toplam Yapılan km. | Toplam Çalışma Saat | Maliyet TL. |
|---|---|---|---|---|
| Binek Araç | 96 | 2.068.908 | ------ | 668.029,47 |
| Minibüs | 30 | 676.823 | ------ | 327.942,07 |
| Kamyonet ve Özel Amaçlı | 115 | 4.354.592 | ------ | 1.936.760,16 |
| Kamyon | 121 | 6.442.988 | ------ | 5.741.462,65 |
| Arazöz | 121 | 864.481 | ------ | 985.921,83 |
| Diğer Motorlu Araç | 39 | ------ | 13.296 | 413.908,88 |
| Otobüs | 115 | 1.493.941 | ------ | 1.804.985,33 |
| İş Makinesi | 142 | ------ | 144.687 | 7.076.715,79 |
| Motorsuz Araçlar | 86 | ------ | 986 | 46.210,55 |
| Akaryakıt Tankeri ve Çekici | 14 | 783.985 | ------ | 563.998,36 |
| **Toplam** | **879** | **16.685.718** | **158.969** | **19.565.935,10** |



**Atölyeler 01.01.2017 - 31.12.2017 Yılı Faaliyetleri**

| S.No | Atölyede Yapılan İşler | Hafif Vasıta Atöl. | Ağır Vasıta Atöl. | Kaporta/Kaynak Atöl. | Yardımcı Hizmetleri Atöl. | Toplam |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Motor revizyonu | 26 | 4 | --- | --- | 30 |
| 2 | Diferansiyel | 17 | --- | --- | --- | 17 |
| 3 | Şanzıman | 218 | 6 | --- | --- | 224 |
| 4 | Fren ve hidrolik sistem | 662 | 421 | --- | --- | 1083 |
| 5 | Oto elektrik | 1595 | 420 | --- | ---- | 2015 |
| 6 | Oto lastik | --- | ---- | --- | 1925 | 1925 |
| 7 | Yıkama-yağlama | --- | ---- | --- | 1192 | 1192 |
| 8 | Soğutma -Yakıt sistemleri | 614 | 282 | --- | ---- | 896 |
| 9 | Yürüyüş takım revizyonu | 251 | 1 | --- | --- | 252 |
| 10 | Kaporta ve Kaynak revizyonu | --- | 273 | 72 | --- | 345 |
| 11 | Boya | --- | --- | 67 | --- | 67 |
| 12 | Diğer tamir ve ayar işleri | 1811 | 867 | 1341 | 537 | 4556 |
| 13 | Bakım (2. Kademe) | 203 | --- | --- | 788 | 991 |
| 14 | Bakım (3. Kademe) | ----- | ---- | --- | 50 | 50 |

# Makine İşletme Şube Müdürlüğü

## Araç (Binek, Kamyonet, Midibüs, Otobüs) Görevlendirmeleri

Makine İşletme Şube Müdürlüğü'ne bağlı Acemler Saha Amirliği, Acemler Otobüs Sahası, Yeni Bina Saha Amirliği ve Belediyespor Araç Sahalarından yıllık ortalama 74 resmi 74 kiralık araç ile şehir içi ve şehir dışı araç ve şoför görevlendirmeleri gerçekleştirilmektedir. Şehir içi cenazelere otobüs gönderilmesi ve resmi otobüsler ile şehir dışı kültürel amaçlı otobüs görevlendirmeleri ve sportif faaliyetler için araç görevlendirmeleri Müdürlüğümüzce gerçekleştirilmektedir. Yıl içerisinde görevlendirme sayıları incelendiğinde günlük ortalama 179 adet araç görevlendirmesi yapıldığı görülmektedir.

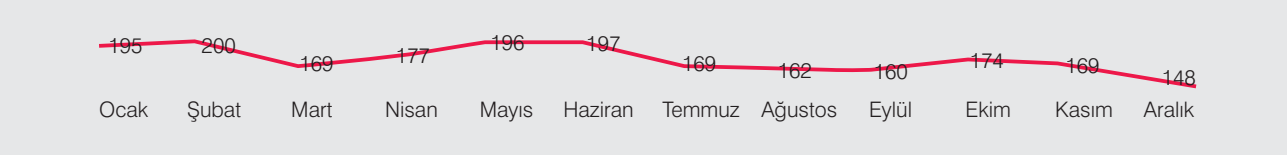
## 2017 Yılında Müdürlüğümüzce Gerçekleştirilen İhaleler

•BBB Birimlerinin İhtiyacı Olan 92 Adet Sürücünün ve 167 Adet Muhtelif Aracın 27 Ay Süreyle Kiralanması işi

**2017 Yılı Makine İşletme Şube Müdürlüğünde Çalışan Araçların Görevlendirme Dökümleri**

| Aylar | Şehir İçi | | Şehir Dışı | | Aylık Toplam Görevlendirme Sayısı | Günlük Ortalama Görevlendirme Sayısı | Şehir Dışı Talep Sayısı | Toplam Araç Sayısı | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Resmi Araç | Kiralık Araç | Resmi Araç | Kiralık Araç | | | | Kiralık Araç | Resmi Araç |
| OCAK | 1.071 | 4.865 | 96 | 10 | 6.042 | 195 | 105 | 75 | 73 |
| ŞUBAT | 1.105 | 4.317 | 155 | 9 | 5.586 | 200 | 162 | 75 | 73 |
| MART | 1.664 | 3.418 | 152 | 16 | 5.250 | 169 | 156 | 75 | 73 |
| NİSAN | 1.543 | 3.589 | 179 | 10 | 5.321 | 177 | 195 | 75 | 73 |
| MAYIS | 1.562 | 4.307 | 205 | 11 | 6.085 | 196 | 221 | 75 | 73 |
| HAZİRAN | 1.077 | 4.745 | 88 | 7 | 5.917 | 197 | 99 | 75 | 73 |
| TEMMUZ | 1.161 | 3.888 | 183 | 2 | 5.234 | 169 | 191 | 66 | 75 |
| AĞUSTOS | 1.333 | 3.544 | 121 | 12 | 5.010 | 162 | 135 | 66 | 75 |
| EYLÜL | 1.108 | 3.506 | 159 | 23 | 4.796 | 160 | 166 | 66 | 75 |
| EKİM | 1.417 | 3.751 | 192 | 25 | 5.385 | 174 | 208 | 66 | 75 |
| KASIM | 1.129 | 3.845 | 65 | 18 | 5.057 | 169 | 95 | 88 | 75 |
| ARALIK | 1.182 | 3.367 | 34 | 16 | 4.599 | 148 | 52 | 88 | 75 |
| TOPLAM | 15.352 | 47.142 | 1.629 | 159 | 64.282 | | 1.785 | | |
| AYLIK ORTALAMA | 1.279 | 3.929 | 136 | 13 | 5.357 | | 149 | | |
| GÜNLÜK ORTALAMA | 43 | 131 | 5 | 0 | 179 | | 5 | | |

**Günlük Ortalama Görevlendirme Sayısı**



•Büyükşehir Belediyemize ait 674 Adet Aracın Zorunlu Mali, Mesuliyet Sigortası yaptırılması İşi
•EPDK Bayilik lisansına sahip Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı Akaryakıt İşletmesine Dağıtım Şirketi vasıtasıyla 36 Ay süreyle Akaryakıt ve Madeni Yağ satın alınması

ihaleleri gerçekleştirilmiş, Mali Mesuliyet Sigortası Yaptırılması işine istekli olmaması neden ile ihale iptal olmuştur.

### Cenaze Hizmet Araçlarının Yenilenmesi

BBB Birimlerinin İhtiyacı Olan 92 Adet Sürücünün ve 167 Adet Muhtelif Aracın 27 Ay Süreyle Kiralanması işi kapsamında günlük cenazelere görevlendirilen otobüsler yenilenerek vatandaşlara daha konforlu bir hizmet sunulmaya başlanmıştır.

### 2017 Yılı İçerisinde Alınan Araçlar

2 Adet 3 Dingilli Lowbed Yarı Römork
3 Adet 4 Dingilli Lowbed Yarı Römork
4 Adet Silindir Bomag BW213-D5
1 Adet Silindir (Asfalt)
6 Adet Kamyon Mercedes Arocs 3342 Damperli
8 Adet Kamyon Mercedes Arocs 3332 6x4 Damperli
1 Adet Dozer Cat D7E
3 Adet Kamyon Mercedes Atego 1518 Çift Kabin Damperli

Toplamda 28 Adet iş makinası ve kara taşıtı alımı gerçekleştirilmiştir.

### Akaryakıt İşletmesi Faaliyet Ve Proje Bilgileri

2017 yılı boyunca 25.529.564,13 litre akaryakıt ve madeni yağ alımı yapılmıştır.

2017 yılı boyunca 25.625.690,48 litre akaryakıt ve madeni yağ çıkışı yapılmıştır.

2017 yılı boyunca 104.113.833,50 TL akaryakıt ve madeni yağ alımı yapılmıştır.

2017 yılı boyunca 111.342.392,59 TL akaryakıt ve madeni yağ çıkışı yapılmıştır.

Büyükşehir Belediye birimlerinin araç, iş makineleri ve jeneratörlerine, İtfaiye Grupları ile Parklar Bahçeler Şube Müdürlüğü akaryakıt tanklarına, Buski Genel Müdürlüğü ve Yol İşleri Şube Müdürlüğü ilçe depolarına ve şehrimizin muhtelif yerlerinde çalışan iş makineleri ve ekipmanlarımıza, Akaryakıt İstasyonlarımızdan ve Seyyar Akaryakıt Tankerlerimizden ikmalleri gerçekleştirilmiştir.

Büyükşehir Belediyesi birimlerinin madeni yağ, antifriz ve adblue ihtiyaçları karşılanmıştır.

Büyükşehir Belediyemize bağlı genel müdürlük ve şirketlerin (Buski, Burulaş, Binted, Burfaş, Bursa Kültür A.Ş, Besaş, Burbak, Burkent) araç ve ekipmanlarının akaryakıt ihtiyaçları karşılanmıştır. Aynı zamanda Bursa Adliyesi Cumhuriyet Başsavcılığı, Bölge İdare Mahkemesi Başkanlığı, Bölge Adliye Mahkemesi Cumhuriyet Başsavcılığı, Bursa İl Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı ile Adalet Bakanlığı İmralı F Tipi Yüksek Güvenlikli Ceza İnfaz Kurumu Müdürlüğünün akaryakıt ihtiyaçları karşılanmıştır.

Acemler ve Terminal akaryakıt istasyonlarımızdan perakende satış arttırılmış olup özellikle belediyemizden ihale alan özel şirketlere hakkedişten düşülmek şartıyla akaryakıt satışı yapılmaktadır.

Belediyemiz ve şirketlerin kullanımında bulunan yaklaşık 3.000 adet araç, iş makinası ve ekipmana Taşıt Tanıma Sistemi ve Müşteri Tanıma Sistemi takılarak faal hale getirilmiştir.

Akaryakıt İstasyonlarından (Acemler Akaryakıt İstasyonu, Terminal Akaryakıt İstasyonu, Makine İşletme Şantiye Deposu ve Seyyar 4 adet Akaryakıt Tankerinde) Akaryakıt Tank ve Pompa Otomasyonu ve Taşıt Tanıma, Müşteri Tanıma Sistemi ile yakıt verilmektedir.

Tüm akaryakıt şantiyelerimizde otomasyon sistemine geçilmiştir.

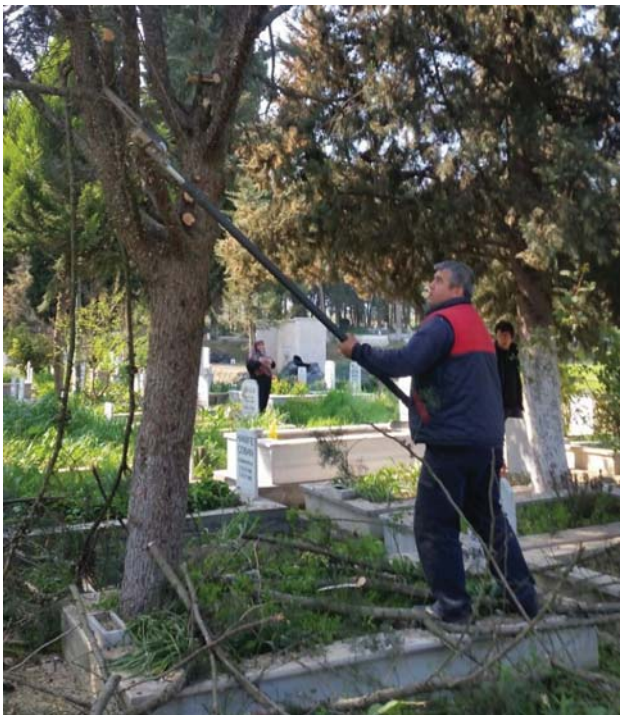
İstasyonumuzda mevcut yeraltı akaryakıt tanklarının periyodik temizlikleri haricinde detaylı temizlikleri ile istasyon tank, pompa kalibrasyonu ve tesisat kontrolleri yetkili firmaya yaptırılmıştır.

İşletmemiz çalışanlarına yönelik mesleki eğitim olarak Yangın Söndürme, İlk Yardım ve İş sağlığı ve İş Güvenliği eğitimleri verilmiştir.

Akaryakıt tankerlerimiz ile sahada buluna araçların akaryakıt taleplerinin karşılanması için çağrı merkezinden koordinasyonu yapılmaktadır.

# Mezarlıklar Şube Müdürlüğü

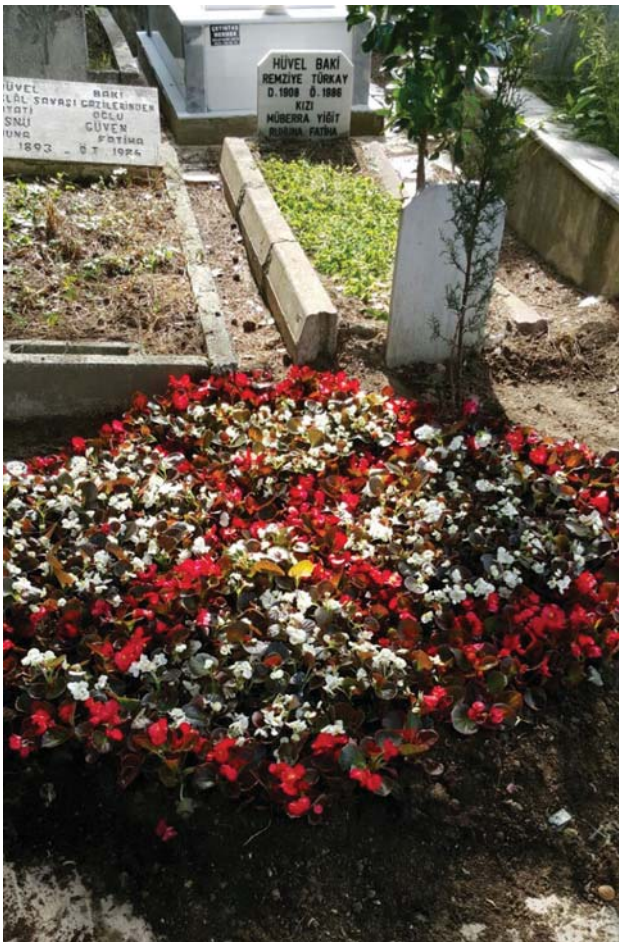
Bursa Kent Mezarlığı, Erdoğanköy Kent Mezarlığı, Emirsultan Mezarlığı, Pınarbaşı Mezarlığı, Alacahırka Mezarlığı, Ahmetpaşa Mezarlığı, Baruthane Mezarlığı, Arabayatağı Mezarlığı, Değirmenönü Mezarlığı, Sarıkaya Mezarlığı, Çekirge Mezarlığı, Değirmenlikızık Mezarlığı, Demirtaş Mezarlığı, Gemlik Mezarlığı, Hürriyet Mezarlığı, Görükle Merkez Mezarlığı, Görükle Kent Mezarlığı, Hamitlerköy Mezarlığı, İhsaniye Mezarlığı, Kestel Mezarlığı, Küçükbalıklı Mezarlığı, Piremir Mezarlığı, Soğanlı Mezarlığı, Tuna Mezarlığı, Gürsu Kent Mezarlığı, Gürsu Merkez Mezarlığı ve Yahudi Mezarlıklarında var olan Mezarlık Bilgi Sistemine (MEBSİS) günlük definlere bağlı olarak bilgilerin güncellemesi yapılmıştır.



Mezarlık Bilgi Sistemi (MEBSİS) bilgileri mezarlıklar girişlerinde bulunan Kiosklar ve internet aracılığıyla vatandaşın bilgilendirilmesine devam edilmiştir.
Acemler Yerleşkesi içerisinde Mezarlıklar Şube Müdürlüğü ve Gasilhane sayesinde cenaze işlemlerinin tek merkezden yürütülmesi işi devam etmiştir.
Yerinde hizmet ilkesi doğrultusunda Merkez(Nilüfer, Osmangazi), Yıldırım, Kestel, Gemlik, Mustafakemalpaşa, Gürsu, İznik, Harmancık ve Yenişehir bürolarında hizmet verilmektedir.

2017 yılı toplam Cenaze sayısı 16168 kişidir.
Sorumluluk alanımızda bulunan mezarlıklara 12739 kişinin defni gerçekleştirilmiştir.
Şehrimizde vefat edipte şehir dışına 1967 kişinin nakli gerçekleştirilmiştir.
Müdürlüğümüze bağlı gasilhanelerde 13270 kişinin hazırlanması sağlanmıştır.
Mezarını onarmak isteyen vatandaşlarımıza 7194 adet Mezar Yeri Onarım Belgesi verilmiştir.
546 adet Aile Mezarlığı Mezar Yeri Tahsis belgesi verilmiştir.

Mezar Yeri Onarım ve Mezar Yeri Tahsis Belgesi ve verilen hizmetlerden toplam 14.693.040.00 TL. tahsili gerçekleştirilmiştir.
Mezarlıkların Bakım ve Temizliği Müdürlüğümüz bünyesinde bulunan Temizlik ekipleri tarafından gerçekleştirilmiştir.



Mezarlıkların bakımı ve temizliği, yabancı ot temizliği, ağaçların budanması , mezarlıklarda mevsimsel olarak çiçeklendirme, mezarlık binalarını bakımı temizliği, mezarlık ara yolların yapımı çalışmaları yapılmıştır.
Mezarlıklarımızda herbisit uygulaması ve mezarlıklarda ağaçlardaki zararlılar için afid uygulaması yapılmıştır.

Müdürlüğümüzde 16 adet cenaze aracı ile cenaze nakil hizmeti verilmeye devam edilmiştir.
Yenişehir, İznik, Mustafakemalpaşa, İlçelerinde başlayan gasilhane hizmetlerimiz için, yeni personeller eğitileriek bu ilçelerde gasilhane hizmetlerimiz devam etmiştir.

Bursa Kent Mezarlığı,Erdoğanköy Kent Mezarlığı , Emirsultan Mezarlığı, Pınarbaşı Mezarlığı, Alacahırka Mezarlığı, Ahmetpaşa Mezarlığı, Baruthane Mezarlığı, Değirmenönü Mezarlığı ve Arabayatağı Mezarlığı, Gemlik Mezarlığı, Kestel Mezarlığı ve Soğanlı Mezarlıklarında özel güvenlik personeli ile korunması devam etmiştir.

## Muhasebe ve Finansman Şube Müdürlüğü

•2016 yılına ait kesin hesap hazırlanmıştır. Karar alınması için Meclis'e sunulmuştur.
•2016 yılına ait denetim komisyonu raporu ve yönetim dönemi hesabı hazırlanmış ve karar alınması için Meclis'e sunulmuştur.
•Belediyemizin dış mali denetimine destek olunmuştur.
•Her ay başkanlığa ve genel sekreterliğe bir önceki ayın gelir ve giderlerini gösteren rapor sunulmuştur.
•KBS Kamu Hesapları Bilgi Sistemine Mali Bilgileri aylık olarak girilmiştir.
•Akaryakıt İşletmesinin tüm beyannameleri ve faturaları işlenmiştir.
•Kasaya ve bankaya yapılan tahsilatların muhasebe kayıtları yapılmıştır.
•ISO-9001 Kalite Yönetim Sistemi için e-isoft kalite yönetim yazılımdan finansal süreç analizleri yapılmış ve ilgili sisteme kaydedilmiştir.
•Bursa Büyükşehir Belediyesi'ne ait tüm harcama belgeleri yasa, yönetmelik ve tüzüklere uygun olarak denetlenerek, muhasebeleştirilmesi sağlanmış, harcama kalemine göre listeler halinde hazırlanıp Belediye Başkanının onayına sunulmuştur.
•Belediye Başkanının onayına sunulan tüm ödeme belgelerinden kesilen yasal kesintiler süresi içerisinde resmi dairelere ödenmiştir.
•Bursa Büyükşehir Belediyesinin tüm faaliyetlerini gerçekleştirebilmek için satın alma ve ihale yoluyla yapılan hizmet bedellerinin tümünün ödenmesi sağlanmıştır.
•Mali Kontrol Şefliği olarak 2017 yılı içerisinde 1385 adet ödeme öncesi geçici ve kesin hakediş raporları kontrolü, 132 adet sözleşme öncesi ihale işlem dosyası kontrolü sağlanmış ve görüş yazıları düzenlenmiştir. Diğer kontrole tabi konularda ise 11 adet işlem dosyası kontrol edilmiş ve görüş yazıları düzenlenmiştir

## Muhtarlık İşleri Şube Müdürlüğü

Muhtarlık İşleri Şube Müdürlüğü, Muhtarlıklardan gelen talepleri alarak ilk değerlendirilmesini yapar ve ilgili Birimlere iletilmesini sağlar. Ayrıca taleplerin işlem süreçlerini takip eder.

**İlçelere Göre Talep Dağılımı**

| İlçe Adı | Mahalle Sayısı | Toplam Talep | Cevaplanan | | Devam Eden | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Adet | % | Adet | % |
| Büyükorhan | 43 | 302 | 274 | 91% | 28 | 9% |
| Gemlik | 35 | 144 | 103 | 72% | 41 | 28% |
| Gürsu | 15 | 105 | 92 | 88% | 13 | 12% |
| Harmancık | 31 | 122 | 79 | 65% | 43 | 35% |
| İnegöl | 116 | 635 | 602 | 95% | 33 | 5% |
| İznik | 46 | 117 | 88 | 75% | 29 | 25% |
| Karacabey | 85 | 117 | 79 | 68% | 38 | 32% |
| Keles | 42 | 144 | 108 | 75% | 36 | 25% |
| Kestel | 35 | 148 | 116 | 78% | 32 | 22% |
| Mudanya | 47 | 252 | 183 | 73% | 69 | 27% |
| M.K.Paşa | 131 | 768 | 597 | 78% | 171 | 22% |
| Nilüfer | 64 | 179 | 129 | 72% | 50 | 28% |
| Orhaneli | 61 | 268 | 194 | 72% | 74 | 28% |
| Orhangazi | 31 | 328 | 260 | 79% | 68 | 21% |
| Osmangazi | 136 | 781 | 622 | 80% | 159 | 20% |
| Yenişehir | 71 | 218 | 192 | 88% | 26 | 12% |
| Yıldırım | 69 | 430 | 393 | 91% | 37 | 9% |
| **Toplam** | **1.058** | **5.058** | **4.111** | **81%** | **947** | **19%** |

**Birimlere Göre Talep Dağılımı**

| Şube Müdürlükleri | Toplam Talep | Cevaplanan | | Devam Eden | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Adet | % | Adet | % |
| Alt Yapı Koordinasyon | 13 | 13 | 100% | 0 | |
| Atık Yönetimi | 17 | 17 | 100% | 0 | |
| Basın Ve Halkla İlişkiler | 26 | 22 | 85% | 4 | 15% |
| Bilgi İşlem | 24 | 23 | 96% | 1 | 4% |
| Çevre Kontrol | 14 | 14 | 100% | 0 | |
| Destek Hizmetleri | 303 | 209 | 69% | 94 | 31% |
| Elektronik Ve Haberleşme | 10 | 9 | 90% | 1 | 10% |
| Etüd Proje | 184 | 137 | 74% | 47 | 26% |
| İtfaiye(Müdahale) | 161 | 161 | 100% | 0 | |
| Kamulaştırma | 16 | 10 | 63% | 6 | 38% |
| Kırsal Hizmetler | 403 | 395 | 98% | 8 | 2% |
| Kültür Ve Turizm | 47 | 39 | 83% | 8 | 17% |
| Makina Bakım Ve Onarım | 101 | 72 | 71% | 29 | 29% |
| Mezarlıklar | 197 | 189 | 96% | 8 | 4% |
| Parklar Ve Bahçeler | 570 | 549 | 96% | 21 | 4% |
| Sivil Savunma | 161 | 146 | 91% | 15 | 9% |
| Sosyal Hizmetler | 596 | 588 | 99% | 8 | 1% |
| Sosyal İşler | 235 | 232 | 99% | 3 | 1% |
| Tarihi Kültürel Miras | 76 | 69 | 91% | 7 | 9% |
| Trafik | 44 | 38 | 86% | 6 | 14% |
| Ulaşım Koordinasyon | 352 | 320 | 91% | 32 | 9% |
| Veteriner | 8 | 8 | 100% | 0 | |
| Yapı İşleri | 489 | 320 | 65% | 169 | 35% |
| Yol İşleri | 566 | 356 | 63% | 210 | 37% |
| Zabıta | 12 | 11 | 92% | 1 | 8% |

## Müzeler Şube Müdürlüğü

•Şube Müdürlüğümüze bağlı müzelerimizi 2017 yılında toplam 777.699 kişi ziyaret etmiştir. Cumalıkızık Köyü Müzesi en çok ziyaretçi alan müzemizdir.

•2017 yılında müzelerimizdeki ziyaretçi sayımız %4 artış göstermiştir. 2017 yılında müzelerimiz 13.184 yabancı konuk tarafından ziyaret edilmiştir.

•2017 yılında müzelerimizde toplam 35 farklı sergi açılmıştır.

•2017 yılında müzelerimizde 856 atölye çalışması ve Karagöz gölge oyunu gösterisi gerçekleştirilmiş; toplam 52.591 kişi etkinliklere katılım göstermiştir.

•Şube Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilen sergiler, atölye çalışmaları, şenlikler, Karagöz gölge oyunu gösterileri ve bilim şovlarına toplam 431.410 kişi katılım göstermiştir.

•Dörtçelik Çocuk Hastanesi'nde yatılı tedavi gören çocuklar, her hafta Salı günleri yerinde ziyaret edilerek, müzelerimize ait atölye çalışmaları yapılmıştır.

•Bursa 15. Kitap Fuarı'nda açmış olduğumuz Müzeler Standımızda Müdürlüğümüze bağlı müzelerin tanıtımları yapılmıştır. Standımızda gerçekleştirilen kitap ayraç yapım atölye çalışmalarına 15.000 öğrenci ve aile katılmıştır.

### 2017 Müzeler Günü

•"Müzelerde Konuşulamayanı Çizmek" Karikatür Sergisi izlenime açılmıştır.

•18 Mayıs Müzeler Günü kapsamında; Müdürlüğümüze bağlı hizmet veren tüm müzelerimizde özel atölye çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

•Şube Müdürlüğümüz tarafından 2-5 Mart 2017 tarihleri arasında 27. Uluslararası Eğitimde Yaratıcı Drama Kongresi, Merinos Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. Ayrıca; Müdürlüğümüze bağlı müzelerimizde Yaratıcı Drama Kongresi çerçevesince çeşitli branş ve konularda atölye ve eğitim çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

•Şube Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilen 6. Bursa Bilim Şenliği kapsamında; 3.417 öğrenci ile aynı anda 2 farklı yoğunluk deneyi gerçekleştirilerek Guinness Dünya Rekoru kırılmıştır.

•Şube Müdürlüğümüz bünyesinde hizmet veren Bilim ve Teknoloji Merkezi'nde Sanat Tarihçisi Talha UĞURLUEL "Altın Çağ'da Bilim ve Endülüs" Medeniyet Tarihi Konferansı ve Bursa Vakıf Kültürü Müzesi'nde Sanat Tarihçisi Talha UĞURLUEL "Osmanlı'da Vakıf Medeniyeti" Konferansı gerçekleştirilmiştir.

•Şube Müdürlüğümüz tarafından 24 Kasım Öğretmenler Günü kapsamında; Eğitimde Yeni Yaklaşımlar Konulu Sempozyum, Merinos Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi Hüdavendigar Salonu'nda gerçekleştirmiştir.

•Şube Müdürlüğümüz tarafından Bursaspor'un efsane futbolcuları Erdinç Kayan, Sinan Oral, Sinan Bür, Vahit Doğan ve Feridun Özdiker'in katılımıyla; Yıldızlar Efsanelerle Buluşuyor Söyleşisi gerçekleştirilmiştir.

•Şube Müdürlüğümüz tarafından 1. Uluslararası Göç ve Empati Konulu Resim Yarışması gerçekleştirilmiştir. 18 Aralık Dünya Göçmenler Günü kapsamında yarışmanın ödül töreni sonunda; 1. Uluslararası Göç ve Empati Konulu Resim Sergisi izlenime açılmıştır. Ayrıca; "Sahneni Seç" Konulu Ulusal Resim Yarışması gerçekleştirilmiş ve resim sergisi izlenime açılmıştır.

•Bursa Büyükşehir Belediyesine bağlı tüm şirketler ayrı ayrı yerinde ziyaret edilerek, şirket personeline, müzelerimizin tanıtım sunumu gerçekleştirilmiştir. Ayrı ayrı yapılan müzelerin tanıtım sunumlarına toplam 362 personel katılmıştır.

•Bursa Vakıf Kültürü Müzesi, 17 Şubat 2017 tarihinde ziyarete açılmıştır.

•Belenören Köyü Kültür Evi, 17 Haziran 2017 tarihinde ziyarete açılmıştır.

•Bursa Bıçak Müzesi, 03 Ekim 2017 tarihinde ziyarete açılmıştır.

•Müzeler Kent Belleği Oluşturulması; Kent belleğine müzelerde yer alan eserler kayıt edilmeye devam edilmiştir.

•Manevi odaklarımızdan Selatin türbeleri 2017 yılında 2.055.789 ziyaretçi ağırlamıştır. En çok ziyaretçiyi, Osmangazi - Orhangazi Türbeleri çekmiştir.

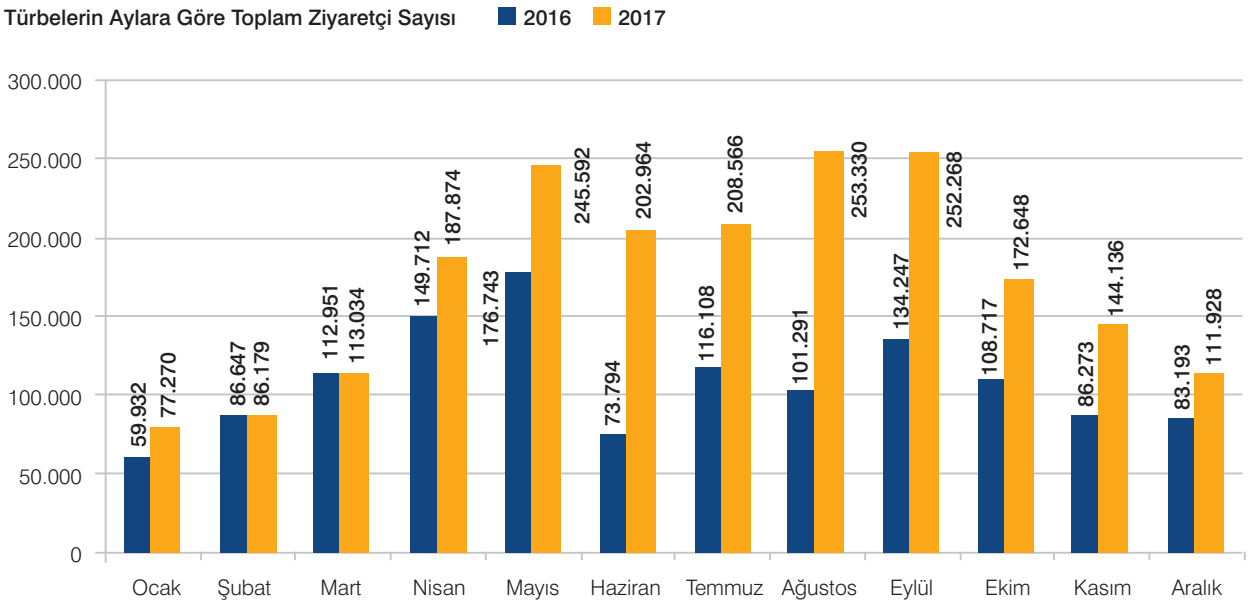
BURSA
11. SOKAK OYUNLARI
BURSA SOKAK OYUNLARI ŞÖLENİ

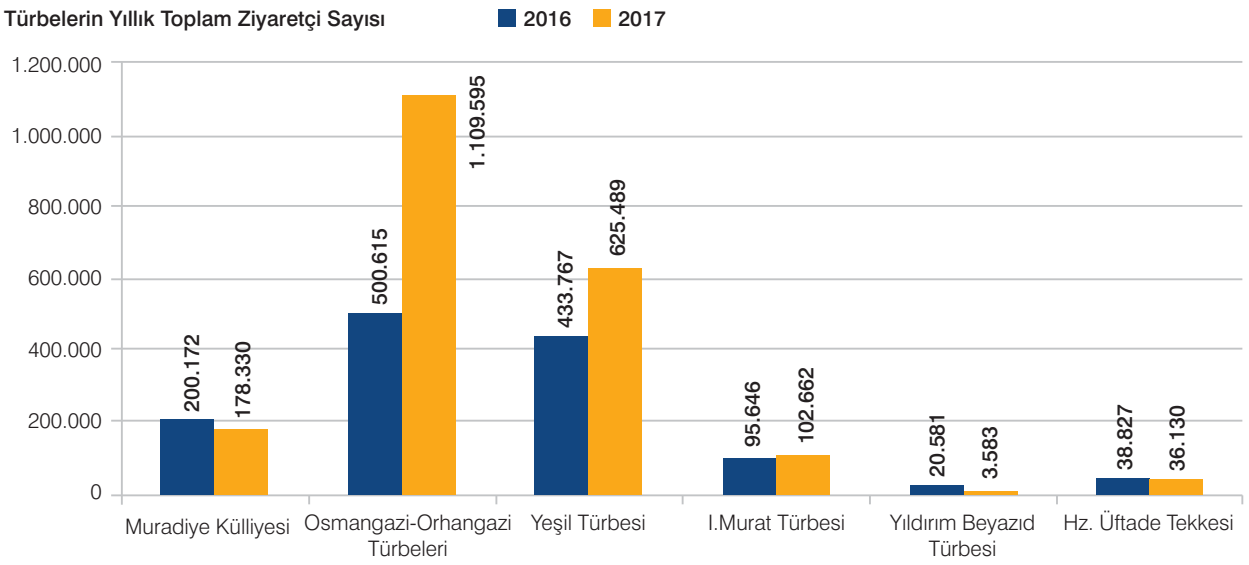
BEBKA
TURKISH AIRLINES
GERİ DÖNÜŞÜM VE SANAT ATÖLYESİ
Geri dönüşüm malzemeleri sanatla buluşuyor. Kağıt, karton, pet şişe gibi malzemeler farklı ürünlere dönüşüyor. Çevre bilincini kazanacağınız atölyemize bekliyoruz.

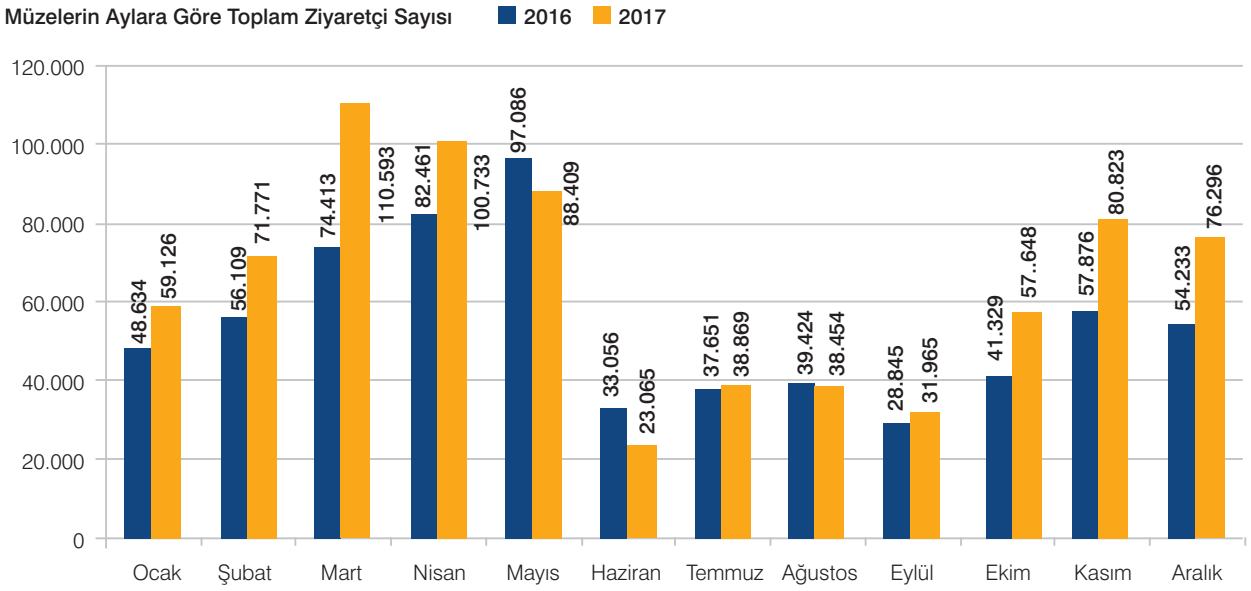
BURSA
GÖÇ
TARİHİ
MÜZESİ

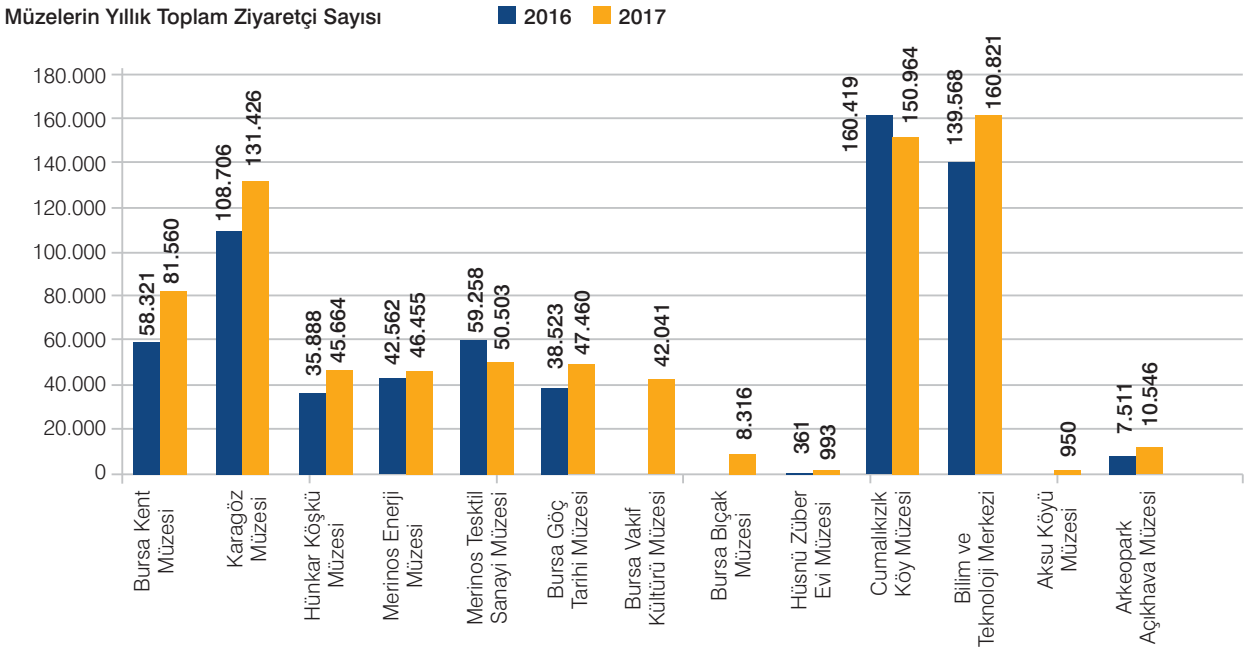
"Müzeyi Seviyorum"
Bursa Kent Müzesi
Hünkar Kaşkü Müzesi
Bursa Kağıt Müzesi
Bursa Merinos Enerji Müzesi
BURSA
Cumalıkızık Köy Müzesi
Merinos Tekstil Sanayi Müzesi

Yıldızlar
EFSANELERLE
BULUŞUYOR


Türbelerin Aylara Göre Toplam Ziyaretçi Sayısı
2016
2017
300.000
250.000
200.000
150.000
100.000
50.000
0
59.932
77.270
86.647
86.179
112.951
113.034
149.712
187.874
176.743
245.592
73.794
202.964
116.108
208.566
101.291
253.330
134.247
252.268
108.717
172.648
86.273
144.136
83.193
111.928
Ocak
Şubat
Mart
Nisan
Mayıs
Haziran
Temmuz
Ağustos
Eylül
Ekim
Kasım
Aralık


Türbelerin Yıllık Toplam Ziyaretçi Sayısı
2016
2017
1.200.000
1.000.000
800.000
600.000
400.000
200.000
0
200.172
178.330
500.615
1.109.595
433.767
625.489
95.646
102.662
20.581
3.583
38.827
36.130
Muradiye Külliyesi
Osmangazi-Orhangazi Türbeleri
Yeşil Türbesi
I.Murat Türbesi
Yıldırım Beyazıd Türbesi
Hz. Üftade Tekkesi




## Orkestra Şube Müdürlüğü

### Türk Sanat Müziği Bölüm Başkanlığı`nın Etkinlikleri

•18 Nisan 2017 Salı günü Türk Sanat Müziği Bölümü Konseri sanatçısı Ayşe TAŞ olmuştur.
•4 Mayıs 2017 tarihinde Klasik Türk Sanat Müziği Konseri Şef Salih BERKMEN olmuştur.
•14 Mayıs 2017 tarihinde TSM Çocuk Korosu Yılsonu Etkinliği Konseri yapılmıştır.
•18-22 Ağustos 2017 tarihleri arası Bodrum Kalesi'nde "Zeki MÜREN'i Anma Konseri" düzenlenmiştir.
•10 Ekim 2017 Tarihinde Türk Sanat Müziği Bölümü`nün Konuk Sanatçısı Seçil HEPER ile Sezon Açılış Konseri gerçekleştirilmiştir.
•07 Kasım 2017 tarihinde Konuk Sanatçı Ayşe TUNALI konseri gerçekleşmiştir.
•15 Aralık 2017 tarihinde 744. Şeb-i Arus programı gerçekleşmiştir.

### Türk Halk Müziği Bölüm Başkanlığı'nın Etkinlikleri

•14 Şubat 2017 Tarihinde " Sevdaya Dair Ne Varsa" konseptiyle tüm bölümlerin yer aldığı Şef Nilüfer GÖL konseri gerçekleştirilmiştir.
•28 Şubat 2017 Tarihinde Çanakkale Şehitleri Anısına "Geçmişten Günümüze Türkülerle Bursa" Şef Altan GÖL konseri gerçekleştirilmiştir.
•24 Nisan 2017 Pazartesi günü Türk Halk Müziği Bölümü Konseri sanatçıları Belkıs AKKALE ve İzzet ALTINMEŞE olmuştur.

•17 Ekim 2017 Tarihinde Türk Halk Müziği Bölümü`nün Konuk Sanatçı "Yavuz BİNGÖL" ile Sezon Açılış Konseri düzenlenmiştir.
•21 Kasım 2017 tarihinde Konuk Sanatçı Hülya SÜER konseri gerçekleşmiştir.
•19 Aralık 2017 tarihinde Konuk Sanatçı "Bedia AKARTÜRK" konseri gerçekleşmiştir.

## Orkestra Şube Müdürlüğü'nün Diğer Etkinlik Destekleri

•Olay Tv`de uzun soluklu her hafta yayınlanacak olan "Dillerdeki Nağmeler " programı çalışmalarına başlanmış olup; kültür ve tanıtım, hizmeti olarak halen devam etmektedir.
•19 Mayıs 2017 Gençlik ve Spor Bayramında Atatürk Meydanında "Soner SARIKABADAYI" konseri gerçekleştirilmiştir.
•20 Mayıs 2017 tarihinde THM Çocuk Korosu Yıl Sonu Etkinliği Konseri gerçekleştirilmiştir.
•Belediye Tiyatrosu prova çalışmaları ve prömiyer yapılmıştır.
•Hafta da bir kere Engelliler Meclisi THM koro çalışması yapılmıştır
•18 Mart 2017 tarihinde 'Çanakkale Şehitlerini Anma Oratoryosu' Kültür Şube Müdürlüğü Tiyatro Bölümü ile ortak proje gerçekleştirilmiştir.
•22 Mart 2017 tarihinde Türk Dünyası Nevruz Şenliği organizasyonu ve konseri gerçekleştirilmiştir.
•28 Mart 2017 Tarihinde THM rutin konser kapsamında "Aşık VEYSEL'i Anma" programı konuk sanatçı Muzaffer ERTÜRK ve ekibinin yer aldığı konserimiz gerçekleştirilmiştir.
•03-10 Nisan 2017 tarihleri arasında düzenlenecek " Türk Dünyası Aşıkları ile Gönül Coğrafyamızdan Gönlümüze " adlı 7 ayrı noktada konser dizisi organizasyonuna destek verilmiştir.
•2016 - 2017 dönemi içerisinde Bursa Büyükşehir Belediyesi ile Mudanya Evrensel Müzik Dostları Derneği işbirliği ile düzenlenecek olan " Türk Sanat Müziği ve Türk Halk Müziği" Konserlerine destek verilmiştir.
•21 - 23 Temmuz 2017 tarihleri arasında Türksoy ile ortaklaşa düzenlenen " Türksoy Gençlik Senfoni Orkestrası Konser " organizasyonu yapılmıştır.
•22 Kasım 2017 tarihinde TÜRKSOY işbirliği ile "Dostlarım Zenginliğimdir" konseri gerçekleştirilmiştir.
•22 Aralık 2017 tarihinde "Mostar Yağmurları Sanatçı Topluluğu" konseri gerçekleştirilmiştir.
•12 Ağustos 2017 Cumartesi günü Gürsu Belediyesi ile ortaklaşa " Uluslararası 20. Kültür Sanat ve Armut Festivali " Gökhan TEPE Konserine destek verilmiştir.
•27 Ağustos 2017 Pazar günü Mudanya ve Köyleri Yardımlaşma Derneği ile ortaklaşa düzenlenen " İncir Şenliği " Yusuf GÜNEY Konserine destek verilmiştir. 06 - 13 Eylül Tarihleri arasında Nakem ile ortaklaşa düzenlenen " Uluslararası Balkan Festivali" Yusuf GÜNEY, Mustafa KESER, Ilir LATİFİ, Nuredin Fetahu ve Qerim Hamidi Konserine destek verilmiştir.
•07 Eylül 2017 Perşembe günü Yenişehir Belediyesi ile ortaklaşa düzenlenen " 4. Uluslararası Altın Biber Festivali" Mustafa KESER Konserine destek verilmiştir.
•23 - 24 Eylül 2017 tarihleri arasında Balkan Göçmenleri "BALGÖÇ" Kültür ve Dayanışma Derneği ile ortaklaşa düzenlenen " Geleneksel Balkan Panayırı " Toni STORARO ve Elena HRİSTOVA Konserine destek verilmiştir.
•Yenişehir Belediyesi ile ortaklaşa düzenlenen konser etkinliği kapsamında Aşık Temel TURABİ ve saz ekibine destek verilmiştir.
•İnegöl Kütahyalılar ve Domaniçliler Yardımlaşma Dayanışma ve Kültür Derneği ile ortaklaşa düzenlenen " Kütahyalılar Festivali" için sanatçı Tuğba GER konserine destek verilmiştir.

## Türk Sanat Müziği Bölüm Başkanlığı`nın Vermiş Olduğu Destekler

8 Haziran - 15 Haziran Aile ve Sosyal Politikalar şehit yakınları ve gazi ailelerine iftar yemeği, 04 Haziran Kanserle Savaş Derneği iftar yemeği, 10 Haziran Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığına iftar yemeği, 09 Haziran İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığına emekli personel için iftar yemeği, 14 Haziran İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Jandarma Komutanlığı açılış ve iftar yemeği, 22 Haziran İnsan Kaynakları iftar programlarına destek verilmiştir. 20 Temmuz Huzurevi Şube Müdürlüğüne 15 Temmuz Şehitleri Anma Konseri desteği verilmiştir.

### Türk Halk Müziği Bölüm Başkanlığı`nın Vermiş Olduğu Destekler

01 Ağustos Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı katılım belgesi törenine, 19 Ağustos Büyükorhan Belediyesi Görecik Yaylası Türkmen Yörük Festivaline, 20 Ağustos Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı piknik şölenine, 02 Temmuz Sincan Sarnıç Köyü Kültür ve Yardımlaşma Derneğine Konser desteği, 22 Temmuz Orhangazi Belediye Başkanlığı Toplu Sünnet Şöleni`ne, 29 Temmuz Dikkaldırım Mahallesi Muhtarlığına Dikkaldırım Şenliğine, 29 Temmuz Fethiye Kadın Kültür ve Yardımlaşma Derneği Sünnet Şölenine de destekler sağlanmıştır.

### Çalgıcı Mektebi Roman Orkestrası Bölüm Başkanlığı`nın Vermiş Olduğu Destekler

22 Mayıs 2017 tarihinde Çalgıcı Mektebi Bölümünün yıllık programı dahilinde konuk sanatçı "Niran ÜNSAL" konseri gerçekleştirilmiştir. 20 Mayıs 2017 tarihinde Çalgıcı Mektebi Çocuk Korosu Yıl Sonu Konser Etkinliği yapılmıştır. 08 Haziran Kemerçeşme Mahalle Muhtarlığı sokak iftar yemeğine, 03 Ağustos Karacabey Belediye Başkanlığı Ihlamur Festivali`ne, 06 Ağustos Orhangazi Belediye Başkanlığı Çilek Festivali`ne, 12 Ağustos İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Personel Pikniği`ne, 09 Eylül Orhangazi Belediye Başkanlığı Gedelek Turşu Festivali`ne, 22-24 Eylül Gemlik Kent Konseyi Başkanlığı Gemlik Zeytin Festivali`ne destek sağlanmıştır.

### Bando Bölümü`nün Vermiş Olduğu Destekler

05 Haziran Çevre Şehircilik İl Müdürlüğü Dünya Çevre Gününe, 04 Temmuz Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Mavi Tur Gemlik Körfez Gezisi, 05 Temmuz Bursa Valiliği Emniyet Müdürlüğü Cenaze Törenine, 06 Temmuz Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Mavi Turuna, 14 Temmuz Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı İznik ve İznik Gölü Tanıtım Turuna, 15 Temmuz Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Bayrak ve Demokrasi Yürüyüşüne, 20 Temmuz Türkiye Muharip Gaziler Derneği Kıbrıs Barış Harekatının 43.Yıl Dönümü Çelenk Sunma Programına, 22 Ağustos Valilik ve Celal Bayar Anma Törenine, 30 Ağustos Valilik ve Zafer Bayramı Çelenk Koyma Programına, 11 Eylül Valilik ve Bursa'nın Düşman İşgalinden Kurtuluş Yıldönümü Çelenk Koyma Programına, 18 Eylül Valilik Ticaret İl Müdürlüğü Ahilik Haftası Çelenk Koyma Programına, 19 Eylül Valilik ve Gaziler Günü Çelenk Koyma Programına, 20 Eylül Belediye Spor Voleybol Müsabakası`na, 25 Eylül İtfaiye Dairesi Başkanlığı İtfaiye Haftası Çelenk Koyma Programı`na destek verilmiştir.

### B.B.B. Karagöz Halk Dansları Topluluğu`nun Vermiş Olduğu Destekler

•18-23 Haziran tarihleri arasında Litvanya' dan gelen çocuk halk oyunları grubuna Bursa Temalı Türk Halk Oyunları eğitimleri verilmiştir.
•02-12 Temmuz 2017 tarihleri arası Litvanya` da gerçekleşen "Bursa Temalı Türk Kültürü Etkinliği " için Karagöz Halk Dansları Grubu katılım sağlamıştır.
•13-29 Temmuz 2017 tarihleri arası İspanya` da gerçekleşen "Bursa Temalı Türk Kültürü Etkinliği " için Karagöz Halk Dansları Grubu katılım sağlamıştır.
•Topluluk gençlerimize kendi kültürlerini tanımaları ve kötü alışkanlıklardan uzak kalarak topluma faydalı bireyler olması için halk dansları eğitimi verilmiştir.
•Kültürümüzün uluslar arası platformda tanınması için farklı ülkelerden gelen öğrenci gruplarına halk dansları eğitimi verilmiş, kendi ülkelerinde sahne alarak türk kültürünü kendi ülkelerinde tanıtmışlardır.
•Sanat toplum için anlayışından yola çıkarak kültürümüzü sahneye aktararak sanat severlerle buluşturmuştur.
•Ülkemiz için önemli olan resmi gün ve özel etkinliklerde Bursamızı temsil etmiştir.
•Toplum içinde engel yok diyerek engelliler meclisi korosunun özel gösterilerinde destek sağlamıştır.
•Orkestra Şube Müdürlüğümüzün yapmış olduğu özel konser ve aylık rutin konserlerde orkestramızda bulunan saz ve ses sanatçılarımıza halk dansları gösterileri ile eşlik etmiştir.
•Uluslar arası platform olan Bursamızın yıllardır düzenlediği adını da topluluğumuzdan alan Uluslararası Altın Karagöz Halk Dansları Yarışmasında Bursamızı ve Ülkemizi temsil etmiş ve Bursamızın tanınmasında katkı sağlamıştır.
•Ülkemizin tanınmasında önemli yer alan yurtdışı temsillerinde görev almış. Bursamızı ve ülkemizi yurtdışına tanıtmıştır.
•Unutulmaya yüz tutmuş kültürel mirasımız olan halkoyunlarımızı yerinde öğrenip gelecek nesillere aktarılması için köy köy gezip alan araştırması yaparak oyun derleyip yeni oyunları Bursa Halkoyunları repertuarına eklemiştir.
•Sosyal sorumluluk projelerinde yer alan topluluğumuz belediyemizin kurmuş olduğu gençlik ve aile destek merkezinde halk dansları eğitimi vererek gençlerimize destek olmuştur.
•Çalışmalarımıza Ekim - Mayıs ayları arasında, genç grup dansçılara haftada 4 saat, üst grup dansçılara haftada 4 saat olmak üzere, ayda 32 saat eğitim verilmektedir. Mevcut ve yetiştirilen 80 gönüllü dansçımızla çalışmalarımız devam etmektedir.

### Kültürel Sanatsal Sahne Sanatları Tanıtım ve Eğitim Seminerleri

Bursa Büyükşehir Belediyesi Orkestra Şube Müdürlüğünce geliştirilen Kültürel Sanatsal Sahne Sanatları Tanıtım ve Eğitim Seminerleri, geleceğimizin teminatı gençlerimize /çocuklarımıza kültürel sanatsal değerlerimizin tanıtılması, teşvik edilmesi, yarınlara taşınması amacıyla projelendirilmiştir.
Kasım 2016 Haziran 2017 tarihleri arasında 20 adet pilot uygulaması başarıyla ifa edilen seminerlerin 2017/18 Eğitim yılı içinde Bursa il ve ilçelerinizde ilk orta ve lise yüksek öğrenimini Bursa'da devam eden üniversiteli gençlere Milli Kültürümüze Benliğimize ait medeniyetimizin taşıyıcı öğeleri olan Kültürel Sanatsal Sahne Sanatlarının (Türk Halk Müziği, Türk Sanat Müziği, Türk Halk Oyunları vb.)

kültürel sanatsal zenginliklerinin, alan uzmanı ve sanatçıları tarafından gerçekleştirilecek uygulamalı seminerler vasıtasıyla "Bütünşehir" ölçeğinde icrası planlanmaktadır. Yaklaşık 10.000 çocuk Ve genç öğrenci okul salonu veya Belediyemiz Kültür Merkezlerinde Milli Kültürümüze-Benliğimize ait medeniyetimizin taşıyıcı öğeleri olan Kültürel Sanatsal Sahne Sanatlarının (Türk Halk Müziği, Türk Sanat Müziği, Türk Halk Oyunları, enstrümanları, kostümler, hikâye ve anlamları) kültürel sanatsal zenginlikleri konusunda uygulamalı olarak bilgilendirilmiştir.
Yaklaşık 25 oturum/seans (1 oturum 2 ders saati) Yıldırım, Osmangazi, Nilüfer, Karacabey, İnegöl` deki yaş kategorisi (çocuk genç) - okul ( ilk-orta-lise-üniversite)-demografik yapı özellikleri gözetilerek pilot okullarda ve kyk yurtlarında yoğun ilgi ve başarıyla gerçekleştirilmiştir.
2017-2018 Eğitim-Öğretim yılı itibariyle bütünşehir ölçeğinde ilk-orta-lise-üniversite gençliğine mevcut uygulamalı eğitim seminerleri içerik ve materyal güncellemesiyle daha zengin bir biçimde hedef 50.000 genç öğrenciye sunum planlamaktadır. Milli Eğitim İl /İlçe Müdürlüğü Okulları, Gençlik ve Spor İl/İlçe Müdürlükleri, Gençlik Merkezleri ve Proje Okulları, GHSB Kredi ve Yurtlar Kurumu, İl Müdürlüğü Kız Erkek Öğrenci Yurtları vb. kurumlarda eğitim seminerleri verilmiştir.

| Etkinlikler | Aylar | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık | Toplam |
| Türk Sanat Müziği | 8 adet | 13 adet | 17 adet | 8 adet | 15 adet | 10 adet | 4 adet | 3 adet | 3 adet | 6 adet | 11 adet | 12 adet | 110 adet |
| Türk Halk Müziği | 16 adet | 10 adet | 14 adet | 13 adet | 25 adet | 4 adet | 8 adet | 5 adet | 2 adet | 8 adet | 6 adet | 12 adet | 123 adet |
| Bando Şefliği | 5 adet | 15 adet | 23 adet | 22 adet | 13 adet | 2 adet | 17 adet | 27 adet | 8 adet | 21 adet | 8 adet | 5 adet | 166 adet |
| Çalgıcı Mektebi | 18 adet | 7 adet | 11 adet | 12 adet | 14 adet | 3 adet | 7 adet | 4 adet | 4 adet | 4 adet | 6 adet | 8 adet | 98 adet |
| Karagöz Halk Dansları Topluluğu | 3 adet | 2 adet | 5 adet | 7 adet | 18 adet | 2 adet | 2 adet | 2 adet | 1 adet | 5 adet | 6 adet | 7 adet | 60 adet |
| **Toplam** | **50 adet** | **47 adet** | **70 adet** | **62 adet** | **85 adet** | **21 adet** | **38 adet** | **41 adet** | **18 adet** | **44 adet** | **37 adet** | **44 adet** | **557 adet** |

# Özel Kalem Müdürlüğü

Müdürlüğümüz, Büyükşehir Belediyesi toplam kalite anlayışı doğrultusunda hazırlanan prosedürlere uygun ve oluşturulan misyon, vizyon ve ana hedeflere ulaşmak amacıyla; Başkanımızın günlük programını oluşturarak yürütülmesini sağlamakta, belediye birimleri arasında koordinasyon kurarak Başkanımızın havale ettiği evrak ve talimatları bu birimlere iletmekte, sonuçları alınana kadar takip etmekte ve elde edilen sonuçları başkanımıza arz etmektedir.

Başkanlığa ulaşan ve gerek belediyemizi gerekse diğer kamu kurum ve kuruluşlarını ilgilendiren vatandaş talep ve şikayetleri değerlendirilip, çözümlenmesi için yardımcı olunmaktadır. Başkanlıkça istenecek veya başkanlığa sunulacak konularla ilgili, verilmesi müdürlükçe zorunlu ve yararlı görülecek tamamlayıcı bilgi ve dökümanların sağlanması ve konularla ilgili gerekli derleme, araştırma ve incelemelerin yapılması veya ilgili birimlere yaptırılmasını sağlamaktadır. Belediye başkanının vereceği tüm görevler kanun, tüzük, yönetmelik ve esaslar doğrultusunda yerine getirilmektedir.

Vatandaş, Kurum ve Kuruluşlardan gelen Başkanımız ile görüşme talepleri titizlikle kaydedilmekte, randevu talep konuları alınarak birçok talep Başkanımızla görüşmeye gerek kalmadan Başkan Danışmanları, Genel Sekreter ve Yardımcıları, Daire Başkanları ve Şube Müdürleri ile talep sahipleri görüştürülerek karşılanmaktadır. Diğer talepler de Başkanımızın programı azami şekilde zorlanarak karşılanmaya çalışılmaktadır. Başkanlığa gelen tüm davetler incelenmekte, mümkün oldukça Başkanımızın katılımı sağlanmaya çalışılmakta, katılımın olmadığı davetlere ise telgraf veya çiçek gönderilmektedir.

Belediyemizin organize ettiği tüm etkinliklerde diğer birimlerle koordinasyon sağlanarak, ön hazırlıktan gerçekleştirmeye kadar tüm aşamalarda etkin görev üstlenilmektedir. Müdürlük görevlerinin kapsamına giren bütün resmi işlerin sevk ve idaresini yaparak lüzumlu denetlemeleri yapmak, işlerin zamanında sonuçlandırılması; Belediye şirketleri ile Kültür Sanat ve Turizm Vakfı Yönetim Kurulu Toplantılarına Başkanımızın katılımı sağlanmaktadır.

Makamca gerekli görüldüğü taktirde misafirler karşılanmış, misafir bulundukları sürece resmi ve özel işlerinde kendilerine yardım edilmesi sağlanmıştır. Kongre, konferans ve toplantılarla veya bu vesilelerle düzenlenen yemek, kabul, resmi vb. gibi sosyal faaliyetleri koordine ederek düzenli bir şekilde gerçekleşme çalışmaları yapılmıştır.

Bilindiği gibi, Müdürlüğümüz iki ayrı binada faaliyet göstermektedir. Tarihi Belediye Binamızda bulunan ofisimizde mesai dışında yılın her günü (Hafta Sonu, Bayram ve Resmi Tatil günleri dahil) gece 24.00'e kadar görev yapılmıştır. Ayrıca Başkan Danışmanları, Genel Sekreter ve Yardımcılarına mesai dışında sekreterlik hizmeti verilmiştir.

# Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü

## Bakımı Yapılan Yeşil Alanlar

Aşağıdaki listede görülen toplam 6.348.891,54 m2 yeşil alanın bakımı (sulama, çim biçme, tırpan, yabancı ot temizliği, gübreleme, ilaçlama, çapalama, budama vb.) Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

| Bakım Yapılan Yeşil Alan Türleri | Alan (m²) |
|---|---|
| Parklar ve Bahçeler | 3.342.585,86 |
| Ana Arterler | 1.604.483,68 |
| Ağaçlandırma Alanları | 1.401.822,00 |
| **Toplam** | **6.348.891,54** |

## Ağaç Budama Kesim ve Nakil Çalışmaları

Şehir içinde ve muhtelif parklarda yapılan çalışmalarda toplam 35.210 adet ağacın budaması, 3.217 adet ağacın kesimi, 352.080,10 m2 çit bitkilerine form verilmesi ve 1.684 adet ağacın başka alanlara nakli yapılmıştır.

## İlaçlama ve Gübreleme Çalışmaları

Sorumluluğumuzdaki yeşil alanlardaki ilaçlama ve gübreleme çalışmalarında toplam 80 litre kışlık yağ, 5 litre yabani ot ilacı ve 15.400 kg üre kullanılmıştır.

## Çevre Düzenlemesi Yapılan Yeşil Alanlar

Kentin çeşitli yerlerinde yapılan düzenleme çalışmalarında toplam olarak aşağıdaki tabloda belirtilen düzenleme ve dikim işleri yapılmıştır.

| Yer Adı | Dikilen Ağaç Sayısı | Dikilen Çalı Sayısı | Dikilen Gül Sayısı | Dikilen Mevsimlik Çiçek Sayısı | Çim Alan Düzenlemesi |
|---|---|---|---|---|---|
| | Adet | Adet | Adet | Adet | m² |
| Ana Arterler, Parklar ve Spor Tesisleri | 23.387,00 | 498.673,00 | 26.740,00 | 20.530.730,00 | 288.259,00 |
| Resmi Kurum, Camii ve Okul Bahçeleri | 2.285,00 | 4.630,00 | 295,00 | 2.501.090,00 | 7.685,00 |
| **Toplam** | **25.672,00** | **503.303,00** | **27.035,00** | **23.031.820,00** | **295.944,00** |

## Kent Mobilyaları Alımı ve Montajı

Sorumluluğumuzdaki muhtelif parklara, meydanlara ve ana arterlere toplam 309 adet piknik masası, 673 adet oturma bankı, 452 adet çöp kutusu ve 449 adet sınırlayıcı temini ve montajı yapılmıştır.

## Çocuk Oyun Grupları ve Spor Aletleri

2017 yılında 60 takım çocuk oyun grubunun montajı gerçekleştirilmiştir.
2017 yılında 53 takım spor/fitness grubunun montajı tamamlanmıştır.

## Teknik Birimlerin Faaliyetleri

Müdürlüğümüz bünyesinde bulunan; Demir Doğrama Atölyesi, Ahşap İşleri Atölyesi, İnşaat-Beton Döküm-Boya Birimi, Sıhhi Tesisat Atölyesi, Elektrik Atölyesi, Serigrafi-Tabela Atölyesi ve Cam İşleri Atölyesinde tüm parklarımızın, yeşil alanlarımızın ve şehir içi ana arterlerin ihtiyaçları doğrultusunda imalat ve bakım işleri gerçekleştirilmiştir.

## Çevre Düzenleme ve Park Yapımı İşleri

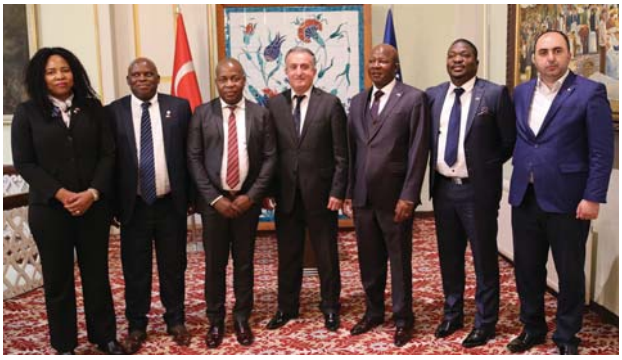
# Protokol ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı, tarihi ve kültürel eserleri gezmek için Bursa'ya gelen Gürcistan Müslümanlar Birliği başkanı Zurab Kemal Tsetskhladze ve beraberindeki heyeti ağırlamıştır. 4-6 OCAK 2017

Bursa Büyükşehir Belediyesi'ni ziyaret eden Gürcistan Kvemo Kartli Valisi Paata Khizanasvili ile Rustavi Belediye Başkanı David Jiqia, Bursa ile Gürcistan arasında kardeşlik bağlarını güçlendirmek istediklerini belirterek, sosyal, kültürel ve sanayi alanlarında da işbirliğine hazır olduklarını söylemiştir. 10 ŞUBAT 2017

Türkiye ile Kosova arasındaki ilişkiler ve Bursa'nın bu ilişkilerdeki rolü gündeme gelmiştir. 20 ŞUBAT 2017

Tarihi Başkanlık binasında yapılan ve Güney Afrika'nın Türkiye Büyükelçisi Pule Isaac Malefane'nin de hazır bulunduğu ortamda imzalanan protokole, Bursa adına Büyükşehir Belediye Başkanvekili Abdullah Karadağ, Ekurhuleni adına da Büyükşehir Belediye Başkanı Mzwandile Charles Masina imza koymuştur. 24 NİSAN 2017



Büyükşehir Belediye Başkanı, Belarus Cumhuriyeti İstanbul Başkonsolosu Vladimir Mironomich'i ağırlamıştır. Belarus Cumhuriyeti Bursa Konsolosu Aybar Uluca'nın da hazır bulunduğu görüşmede, Türkiye ile Belarus arasındaki ticari ilişkiler masaya yatırılmıştır. NİSAN 2017

Çanakkale savaşlarında en fazla şehit veren Bursa, zaferin 102. yılında Büyükşehir Belediyesi tarafından restore edilen Kireçtepe Jandarma Şehitliği'nde kahraman ecdada vefa için tek yürek oldu. Büyükşehir Belediyesi'nin organizasyonu ile 150 otobüsle Çanakkale'ye adeta çıkarma yapan Bursalılar ecdadı, dua, gurur, şükran ve dualarla andı. 30 NİSAN 2017

Bursa Büyükşehir Belediye Meclisi Üyeleri, Büyükşehir Bürokratları ile gençlik ve aile danışma merkezi (gadem) çalışanları, madde bağımlılığıyla ilgili yurt dışı örnekleri yerinde incelemek ve farklı olanları Türkiye'ye getirmek için Finlandiya'nın Turku şehrine çalışma gezisi düzenlemiştir. 7-13 MAYIS 2017

Büyükşehir Belediyesi´nin Balkanlar ile Kafkaslar´da müslüman azınlık arasındaki dostluk ve kardeşlik ilişkilerini pekiştirmek için düzenlediği iftar sofraları Batum´da da 1 ay boyunca kurulmuştur. HAZİRAN 2017

Bursa Büyükşehir Belediyesi ile Uludağ Üniversitesi arasında çevrenin korunması, çevre bilincinin geliştirilmesi ve çevre sorunlarının çözümüne katkı sağlanması konusunda gerçekleştirilen işbirliği protokolüne imzalar atılmıştır.

Büyükşehir Belediye Başkanı'nı ziyaret eden Ukrayna Ankara Büyükelçisi Andrii Sybıha, Bursa ile Ukrayna arasındaki sanayi odaklı işbirliğini geliştirmek istediklerini söylemiştir. HAZİRAN 2017

Bursa Büyükşehir Belediyesi ve Bosna Hersek Fahri Konsolosluğu tarafından düzenlenen Srebrenica Katliamının 22. yıldönümü etkinlikleri kapsamında, katliam kurbanlarını anmak üzere Bosna Hersek'e heyet gitmiştir. Ayrıca Srebrenica Katliamı kurbanı 8372 şehit anısına, Bursa Hüdavendigar Kent Parkı'nda 8372 beyaz begonyanın dikimiyle oluşturulan 'Büyük Srebrenica Çiçeği' başında anma töreni yapılmıştır.

Kazakistan Ankara Büyükelçisi Abzal Saparbekuly, Bursa'da Büyükşehir Belediyesi'ni ziyaret ederek, Büyükşehir Belediyesi Başkanvekili Şükrü Köse ile görüşmüştür. Büyükelçi Saparbekuly, Bursa Ve Türkiye İle Kazakistan arasındaki kardeşlik ilişkilerinin geliştirilmesinin önemine vurgu yapmıştır.

Bursa - Batman Gönül Köprüsü Projesi kapsamında Bursa'ya gelen öğrenciler Büyükşehir Belediye Başkanvekili Abdülkadir Karlık ile yemekte bir araya gelmiştir. 17-20 TEMMUZ 2017

Türkiye Danimarka İş Konseyi Başkanı Alper Önoğlu'nun da katıldığı görüşmede, Türkiye İle Danimarka arasındaki ilişkiler ve Bursa'nın bu ilişkilerdeki konumu ele alınmıştır.5 EYLÜL 2017

Gelenekselleşen festival nedeniyle Makedonya, Sırbistan, Bosna Hersek, Kosova, Karadağ, Arnavutluk, Bulgaristan ve Kıbrıs'tan gelen halk oyunları ekiplerinin temsilcileri, Büyükşehir Belediye Başkanı ziyaret etmiştir.

Bursa Büyükşehir Belediyesi İle Sırbistan'ın İndjija Belediyesi arasında imzalanan iyi niyet protokolüyle 25 bin Osmanlı ve 8 bin 500 Avusturya Macaristan askerinin bulunduğu mezarlık şehitliğe dönüştürülecek, bir de şehitlik anıtı yapılacağı görüşülmüştür. 12 EYLÜL 2017

Büyükşehir Belediyesi'nin Bursa'da kent ekonomisinin gelişimini desteklemek amacıyla gerçekleştirdiği tarımsal yatırımlar, gıda, tarım ve hayvancılık Bakanı Dr. Ahmet Eşref Fakıbaba'dan tam not almıştır. 29 EYLÜL 2017

Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin katkılarıyla düzenlenen 'Uluslararası Mecelle Sempozyumu', 3 gün boyunca yurtiçi ve yurtdışından gelen konukları ağırlamıştır. 25 EYLÜL 2017

Güney Kore'nin Andong kentinde 16 ülkenin katılımıyla düzenlenen Uluslararası Maske Dans Festivaline Türkiye'den sadece Bursa Büyükşehir Belediyesi katılırken, festival kapsamında 'Türk Kültürü Günü' düzenlenmiştir. 5 EKİM 2017

Bordeux şehrine bağlı Cenon'un Belediye Başkanı Jean-François Egron'la görüşen Başkan Aktaş, İnegöl ile Cenon arasında bir süre önce başlatılan kültürel işbirliğinin Türkiye ile Fransa arasındaki dostluk ilişkilerinin pekişmesine neden olduğunu söylenmiştir. 4 KASIM 2017

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur Aktaş, Srebrenica Şehit Anneleri Derneği üyesi annelere moral vermiş, Bursa ve Türkiye'nin Bosna Hersek'in yanında olduğunu ifade etmiştir. 7 KASIM 2017

Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur Aktaş, Azerbaycan'ın Türkiye Büyükelçisi Khazar İbrahim ile Rusya Federasyonu Türkiye Ticaret Temsilcisi Aydar Gaşigullin'i ağırlamıştır. 20 KASIM 2017

Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur Aktaş, Letonya'nın Ankara Büyükelçisi Peteris Karlis Elferts'le bir araya gelmiştir. Letonya Cumhuriyeti Fahri Konsolosu Yavuz İskenderoğlu'nun da katıldığı ziyarette konuşan Başkan Aktaş, Bursa ile Letonya arasındaki ekonomik ve kültürel ilişkilerin artırılmasından memnuniyet duyacaklarını ifade etmiştir. 24 KASIM 2017

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur Aktaş'ı ziyaret eden Bangladeş Başkonsolosu Mohammad Monirul İslam, Türkiye'yi çok sevdiğini belirterek, Bangladeş'in yatırımcılar için önemli potansiyelinin olduğunu söylemiştir. 28 ARALIK 2017

## Raylı Sistemler Şube Müdürlüğü

### 60 Adet HRS Araç ve 12 Adet Tramvay Temini ve İşletmeye Alınma İşi

İş programı doğrultusunda araç üretimi devam etmekte olup, 48 adet HRS ve 12 adet Tramvay aracı teslimi gerçekleşmiştir. 36 adet HRS aracının ve 12 adet tramvay aracının geçici kabulü yapılmış durumdadır.
8 adet HRS aracı yolculu işletime devam etmektedir. 4 adet HRS aracı yolcusuz deneme işletimine devam etmektedir.
2 adet HRS aracının işletime alma testleri devam etmektedir.

Sözleşme bedeli : 117.837.600,00 €
İşin başlangıç tarihi : 27.03.2015
İş bitim tarihi : 06.07.2018

### Kent Meydanı Terminal (T2 Hattı) Arası Tramvay İnşaatı Yapım İşi

Mevcut Kent Meydanı'ndaki T1 hattı ile entegrasyon sağlanacak şekilde, Bursa-İstanbul yolu güzergahında Kent Meydanı ile Otobüs Terminali arasındaki kesimde, toplam hat uzunluğu 9445 m. (ana hat uzunluğu yaklaşık 8415 m. ve depo hattı 1030 m.) olan, üzerinde 11 adet istasyon, 3 adet demiryolu köprüsü, 2 adet karayolu köprüsü, 6 adet trafo, 1 adet depo sahası ile depo sahası düzenlemesi kapsamında depo alanı hizmet binası, depo bağlantı hattı, bekleme hatları bulunan raylı sistem hattı planlanmaktadır.
Yapım işi kapsamında; alt ve üst yapı, çevre düzenleme işleri, hat işleri temini ve tesisatın döşenmesi, her türlü bina ve inşaat işleri, güç temini-elektrifikasyon ve katener sistemi işleri ile alt yapı aktarımları yapılacaktır. İş programı doğrultusunda çalışmalar devam etmektedir.

Sözleşme bedeli : 133.816.400,00 TL
İşin başlangıç tarihi : 20.11.2015
Fiziki gerçekleşme oranı : % 63
İş bitim tarihi : 25.06.2018

### BHRS III. Aşama Elektrik-Elektronik İşlerinin Yaptırılması

İşin aciliyeti nedeniyle işletmeci kuruluş Burulaş tarafından çalışmalar yapıldığından ihalesi iptal edilmiştir.

### Görükle Raylı Sistem Hattı Bağlantı Projesinin Yapılması

Alternatif güzergah planları birimimizce hazırlanmaktadır.

### Gökdere-ZaferParkı/Teferrüç-Teleferik Hattının Yapılması

Gökdere Tren İstasyonu - Teferrüç arasında 2.36 km hat uzunluğunda, toplam 3 istasyondan oluşan, 2000 kişi/saat kapasitede çift yönlü çalışan, tek halatlı, ayrılabilir klemensli 10 kişilik kabinli teleferik hattı yapım ve montajı işi, istasyon ve direklere ait tüm inşaat işleri ile altyapı tesislerinin deplase işlemlerinin yapılması işlerini kapsamaktadır.Ancak Başkanlık Makamı talimatı doğrultusunda 20.11.2017 tarihinde iş durdurulmuştur.

Sözleşme bedeli: 64.500.000 TL +KDV
İşin başlangıç tarihi: 02.08.2017
Fiziki gerçekleşme oranı: % 0
İş bitim tarihi: 25.09.2018

### Raylı Sistemler Şube Müdürlüğü Dijital Arşiv Otomasyonunun Yapılması

BBB Danışmanı tarafından Teknik Şartnamenin hazırlanması ve Yazılımın belirlenmesi beklendiğinden Dijital Arşiv Otomasyonu ihalesi yapılamamıştır.

## Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü

### Tedavi Edici Sağlık Hizmetleri

2017 yılı içerisinde tedavi edici hizmetler kapsamında 5.654 hastaya doktor muayenesi, 6.132 Hemşirelik Hizmeti ve 1.116 kişiye Laboratuvar hizmeti verilmiştir.

### Yoksullukla Mücadele Hizmetleri

Bursa il sınırları içerisindeki ve 17 ilçede, yoksul ve yoksun kişilere yönelik tedavi edici sağlık hizmetleri ve hasta nakil hizmetleri,

2017 yılı içerisinde 305 sosyal güvencesi olmayan vatandaşa sağlık hizmeti verilmiştir.

### İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri

•İş Sağlığı ve Güvenliği hizmetleri kapsamında, Belediyemiz Daire Başkanlıklarında 47 İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu toplantısı organize edilmiş ve gerçekleştirilmiştir.

•2017 yılı içinde, yerel - ulusal - uluslararası düzeyde toplantı, panel, konferans ve çalıştaylara (Denizli, Gaziantep, Rize ve İstanbul ) katılım sağlanarak Bursa Büyükşehir Belediyesi temsil edilmiş, yapılan çalışmalar hakkında bilgi alınmış ve bilgi aktarımı yapılmıştır.

•İş Sağlığı ve Güvenliği hizmetlerinin başlaması itibariyle, çalışanlarımıza zorunlu 8 saatlik eğitimler verilmeye

başlanmış olup, 2017 yılında toplam 10 eğitimde 1069 personelin zorunlu genel,sağlık ve teknik eğitimleri tamamlanmıştır.

Ayrıca saha gözlemleri esnasında çalışma alanlarında İş Güvenliği Uzmanlarımız tarafından spesifik eğitimler verilmiştir.

•2017 yılı içersinde 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği yasası uyarınca zorunlu olan saha gözlemlerine, risk değerlendirme ve analiz çalışmalarına gündüz ve gece vardiyaları da dikkate alınarak devam edilmiştir. 61 lokasyonda Risk Değerlendirme Çalışması tamamlanmış ve yayımlanmış olup, diğer sahalarda raporlama çalışmaları devam etmektedir.

•Gebe veya Emziren Kadınların Çalıştırılma Şartlarına Dair Yönetmelik Hükümleri uyarınca, Görevli ebe hemşiremiz tarafından Belediye çalışanlarımıza gebe takip çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

### Evde Hasta Bakım Hizmetleri

2017 yılı içerisinde 7466 aktif hastaya 9336 Doktor Muayenesi, 3563 FTR Uzman Ziyareti, 16585 Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon,39584 Hemşire, 29244 Refakat, 4242 Sosyal İnceleme ve 2578 Psikolojik Destek Hizmeti ile

### Ambulansla Nakil Hizmetleri

2017 yılı içerisinde 237 hasta şehir dışı,16.902 hasta şehir içi olmak üzere toplam 17.139 hastaya Ambulansla nakil hizmeti verilmiştir.

## Gençlik ve Aile Destek Merkezi Çalışmaları

Madde bağımlılığı ile mücadele kapsamında ilimizde ve 17 ilçede ihtiyaç duyulan ilk adım danışma ve koordinasyon merkezi Belediyemiz tarafından açılmış ve Bütünşehir sistemi üzerine 17 ilçe belediye koordinatörleri meslek elemanları ile çalışmalarını sürdürmektedir. 2017 yılı içerisinde; merkeze başvuran bağımlı sayısı : 303, merkezde yapılan bağımlı ve bağımlı yakınlarıyla toplam görüşme sayısı 3.080'dir. 230 hastanın AMATEM, 51 hastanın ise ÇAMATEM'e yönlendilme işlemi yapılmış ücretsiz ulaşım hizmeti sunulmuştur.

2017 yılında 7 oturumdan oluşan 20 SAMBA( Sigara,Alkol ve Madde Bağımlılığı) aile eğitim programı düzenlenmiş ve 220 aile eğitim almıştır.

2017 yılında ``Öğretmenim Canım Benim Projesi`` kapsamında 5-8 Eylül tarihleri arasında 6500 öğretmene seminerler düzenlenmiştir.

26 Ağustos 2017 tarihinde açılan Gençlik Aile Rehabilitasyon Merkezi 2. Basamak olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

### İlkyardım Eğitim Faaliyetleri

İlkyardım Yönetmeliği ile iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması amacıyla "az tehlikeli" iş yerlerinde 20, "tehlikeli"lerde 15, "çok tehlikeli"lerde ise 10 çalışana bir ilk yardımcı bulundurulması zorunlu kılınmıştır. Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü İlk Yardım Eğitim Merkezinde görevli eğitimenlerimiz tarafından 2 gün 16 saatlik sertifikalı ilkyardım eğitimleri yıl boyunca 21 eğitimde 288 çalışana verilmiştir.

## Sahil Hizmetleri Şube Müdürlüğü

•Sahillerde Plaj ve Kıyı Temizliklerinin Yapılması: Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde bulunan Gemlik, Mudanya, Karacabey, İznik ve Orhangazi ilçelerimize ait sahillerde, kıyıların ve 24 adet plajın temizliği gerçekleştirilmiştir.Kıyı ve plajlarda temizlik ekiplerince atıklar toplanmış, mevsimsel olarak özellikle yaz aylarında yaşanan yoğun yosun kirliliği temizliği yapılmış, plajlarda 3 adet kum eleme aracı ile kum temizliği ve tesviyesi gerçekleştirilmiştir.Toplanan atık miktarı 597.436 poşet 17923 metreküptür.

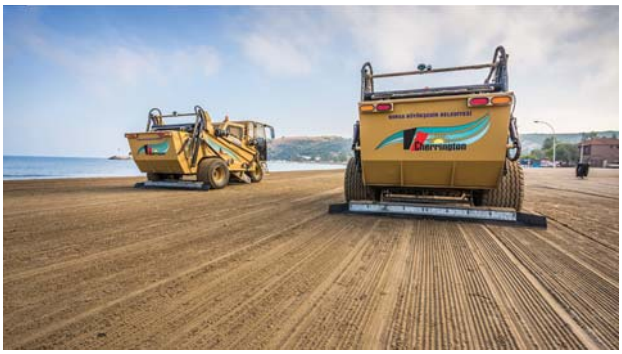
•Deniz Süpürgeleriyle Deniz Temizliği Yapılması: Deniz yüzeyinde özellikle yaz aylarında yoğun görünen katı atıkların yüzeyden temizlenmesi amacı ile kiralanan 2 adet deniz süpürgesi tarafından 41 m3 atık toplanmış ve bertaraf alanına transfer edilmiştir.

•Plajların Sezona Hazırlanması, Bakımı ve Düzenlenmesi: Yine turizm sezonunda plajların hazırlanması aşamasında kullanılacak olan araç ve ekipmanın (sıkıştırmalı çöp kamyonu, amfibik-yosun temizleme aracı, damperli kamyon, motorlu tırpan...) alınması için gerekli çalışma yapılmıştır.

•"Gemilerden Atık Kabul Tesisi Fizibilite ve Avan Projesi İşi" ihalesi gerçekleştirilerek çalışmalar başlatılmıştır.

•Kıyılarımızdaki bioçeşitlilik ve canlı yaşamına yönelik dip tarama çalışması yapılmıştır.

•Uluabat ve İznik Göllerinde Balıklandırma çalışması yapılarak 450000 adet yavru sazan göllere bırakılmıştır.



•Daire Başkanlığımız çalışmalarının tanıtım faaliyetlerinin yapılması kapsamında "Bursa Plajları" katalog çalışması gerçekleştirilmiştir.

•Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından belirlenen okullarda "Denizlerimizi Koruyalım & Yaşatalım" temalı eğitimler verilmiştir.

•Ekim 2017'de Uludağ Üniversitesi Çevre Mühendisliği ve Daire Başkanlığımız ortaklığında "Ulusal Çevre, Deniz ve Kıyı Kirliliği " sempozyumu gerçekleştirilmiştir.

*Küçükkumla Halk Plajı*

*Kurşunlu Kadınlar Plajı*

# Sahil Planlama ve Yapım Şube Müdürlüğü

### Bursa İli Muhtelif Kıyı Yapıları Fizibilite Raporu, Jeolojik Etüd ve ÇED Raporu, İmar Planı Ve Uygulama Projeleri Hazırlanması İşi

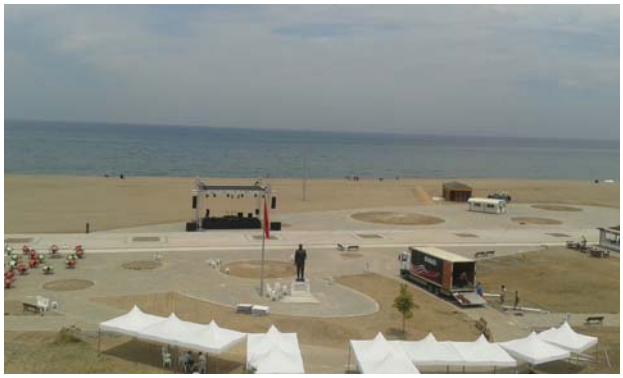
Sözleşme kapsamında fizibilite raporları 10 adet fizibilite raporu hazırlanmıştır. İmar planı kapsamında 678.127 m2 imar planı hazırlanmış ve onay için Çevre ve Şehircilik Bakanlığına gönderilmiştir.

### Mudanya İskelesi - Mütareke Binası Arası Kentsel Tasarım ve Rekreasyon İnşaatı Yapım İşi

Mudanya ilçesinde 1 km`lik kıyı bandının çevre düzenlemesi yapılmıştır. Projede; 500 m uzunluğunda seyir terası, 8 m genişliğinde yürüyüş yolu, bisiklet yolları, 4 adet büfe, 2 adet kafe, 1 adet WC, gölgelikler, oturma grupları, oyun alanları bulunmakta ve toplam 32000 m² alanı kapsamaktadır. Mahkeme kararıyla durdurulan iş 2016 Mart ayında tekrar ihale edilmiş ve Mayıs ayında çalışmalarına başlanmıştır.Söz konusu iş devam etmektedir.

### Karacabey -Yeniköy Kıyı Bandı Kentsel Tasarım ve Çevre Düzenlemesi Yapım İşi

Karacabey ilçesinde 2 km'lik kıyı bandının çevre düzenlemesi yapılmaktadır. Projede 2300 m ahşap yürüyüş yolu,1450 m andezit kaplama ana yürüyüş yolu, otopark ,2500 m² ticaret meydanı,4100 m² kent meydanı, çocuk oyun meydanı ve 2500 m² sergi alanı yapılmıştır.Asfalt taşıt yolunun yanındaki kaldırım yenilenmiştir.



### İznik Tarihi Kent Kıyı Bandı Rekreasyon ve Çevre Düzenleme Yapım İşi

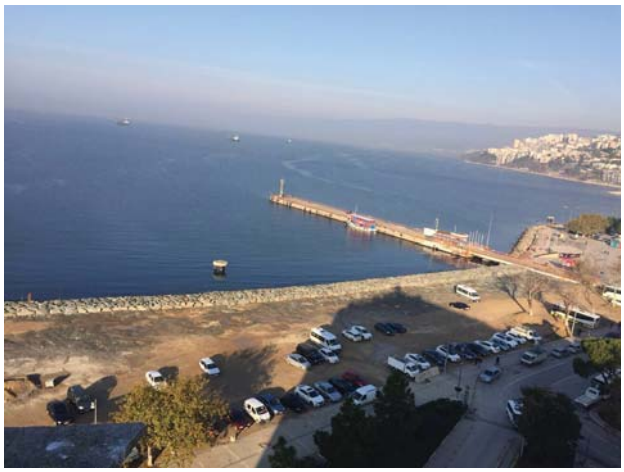
Bursa İli' nin tarihi açıdan son derece önemli olan İznik İlçesinin merkezini İznik Gölü kıyında bulunan 3,5 km' lik sahil bandının, spor, oyun, dinlenme, piknik ve plaj etkinliklerini gerçekleştirmesine yönelik çevre düzenlemenin yapılacaktır. 3,5 km kıyı bandı boyunca 135 bin m² alanda 3 Adet Wc, 1 Adet Mescit, 1 Adet Restoran, 1 Adet Çay Bahçesi, 9 Adet Büfe, 1 Adet İdari Bina, yaya yolu, bisiklet yolu, koşu yolu, taşıt yolu, çocuk oyun alanları, seyir terasları, peyzaj düzenlemeleri, araç yolu, yürüyüş yolu aydınlatmaları ile orta gerilim deplase ve üst yapı besleme işleri yapılacaktır.Bu kapsamda Araç yolu(1390 m), bisiklet yolu (1400 m), koşu yolu (1300 m) ve yürüyüş yolu (1500 m) lik bölümü tamamlanmıştır. Restoran ve WC temeli atılmıştır. Basketbol sahasının betonu atılmıştır. Doğal SİT alanında kurumlarla ilgili çalışmalar devam etmekte olup onaylar tamamlandığında imalatlara devam edilecektir.

### Karacabey Kurşunlu Sahil Düzenleme Yapım İşi

500 m`lik kıyı bandı boyunca çevre düzenleme yapılmıştır. Proje; Yürüyüş yolu, kafe ve duşları kapsamaktadır. Bu kapsamda yaklaşık 1200 m² ahşap yürüyüş yolu,8 adet palmiye tipi duş sistemi, 4 adet prefabrik WC ve duş yapılarak proje Nisan ayında tamamlanmıştır.

### Gemlik Sahil Tahkimatı İşi

Gemlik İlçesi, Ahmet Dural Meydanı mevkiinde, Bakanlığınızca onaylı 1/1000 ölçekli Kıyı Dolgu İmar Planı ve Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından onaylanan "Gemlik Kıyı Dolgu Uygulama Projeleri" kapsamında; Gemlik İskelesi ile Çarşı Deresi arasında yaklaşık 210 m uzunluğundaki sahil bandında yaklaşık 125.000 ton tahkimat malzemesi ile dolgu yapılmıştır. Söz konusu dolgu öncesi yaklaşık 32000 m² balçık, denizden tarama yapılarak çıkartılmış ve 32 mil uzaklıktaki İmralı adasının kuzeyindeki döküm sahasına taşınarak denize dökülmüştür. Bu dolgu ile yaklaşık 4.000 m² ilave alan kazanılmıştır.



### Bursa İli, Muhtelif Kıyı ve Plajlarda Bakım Onarım ve Yapım İşi

Bursa İli plajlarındaki tretuvar, wc, duş sistemleri ve elektrik hatları ile ilgili tamirat ve yenileme işleri yapılacaktır. Bu kapsamda ;

- Karacabey, Malkara(137m) ve Kurşunlu(90m) perde beton işleri tamamlanmıştır.
- Karacabey, Kurşunlu tretuvar yapımı bitirilmiştir. (1600m2)
- Karacabey, Kurşunlu kafe kapı pencereleri hazırlanarak montaj yapılmış olup, mutfak dolabı ve korkuluk eksikleri tamamlanacaktır.
- Gemlik Hasanağa izci kampı için wc ile duşluk konulmuş ve tel çit montajı yapılmıştır. (145m)
- Gemlik Kurşunlu sahile inen demir merdivenleri yapılmış olup montajı yapılacaktır.
- Gemsaz sahil girişlerine sınır elemanı yapılmıştır. (190ad)
- Soyunma kabinleri temin edilerek plajlara konulmuştur. (Kumsaz, Malkara, Kumla Orman kampı, Altıntaş, Mesudiye toplam 5 ad).
- Kumsaz gölgeliklerinin üstüne mevcut gölgelikler takılmıştır, eksik gölgelik çalışması yapılacaktır.
- Güzelyalı yelken klubü için platform çalışması tamamlanmıştır (32 ton demir kullanılmıştır)
- Gemlik Kurşunlu sahil korkulukları boyanmıştır.
- Narlı sahil demir korkuluklar boyanmıştır.
- Kontrol binası ve 2 adet namazgah tamamlanmış olup, 5 adet büfe imalatı devam etmektedir.
- 76 Duş ve 16 WC ile ilgili tesisat yapıldı, mevcut tesisatların sezon boyunca bakımları yapıldı.
- Bursa genelinde sahil şeridinde bulunan, park- bahçe ve aydınlatma direklerin elektrik tesisatların bakım-onarım ve yenileme çalışmaları devam ediyor.

### Bursa İli Orhangazi İlçesi Çamlık Mevkii Sahil Yolu Aydınlatması İçin gerekli Malzeme Temini ve Montajı İşi

Orhangazi sahili yol güzergahında 28 adet 10 metre uzunluğunda beyaz boyalı dekoratif aydınlatma direği montajı yapıldı.

### Gemlik İskele Meydanı Çevre Düzenleme Yapım İşi

"Gemlik Sahil Tahkimatı Yapım İşi" kapsamında yapılan dolgu alanı ve güvenlik gerekçesiyle yıkılan 5 adet kafenin bulunduğu yaklaşık 10.000 m² büyüklüğündeki meydanda çevre düzenlemesi yapılacaktır. Söz konusu iş kapsamında, Çarşı Deresi üzerine çelik köprü, oturma grupları, çocuk parkı, aydınlatma, zemin kaplamaları ve peyzaj düzenlemeleri yapılacaktır.

# Satınalma Şube Müdürlüğü

**2017 Yılı Genel Çalışma Raporu**

| S.No | Satın Alınan Malın/Hizmetin Adı | Dosya Adedi | Tutarı |
|---|---|---|---|
| 1 | Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri Grubu (Küçük El Aletleri ve Gereçleri Tutturucular Kaplayıcılar Elektrik-Elektronik ve Aydınlatma Malzemeleri Ağaç Ürünleri) | 741 | 9.020.450,29TL |
| 2 | Basınçlı Ekipmanlar (Pompalar) | 29 | 120.757,50TL |
| 3 | Beslenme/Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kullanılan Tüketim Malzemeleri Grubu (Tek Kullanımlık Mutfak Eşyaları Servis ve Saklama Kapları Sofra Takımı ve Çatal Bıçak Takımı İçecek Servis Takımları Mutfak Araç ve Gereçleri ) | 35 | 216.051,88TL |
| 4 | Değişim, Bağış ve Satış Amaçlı Yayınlar Grubu (Basılı Yayınlar) | 28 | 711.999,59TL |
| 5 | Demirbaş Malzemeler (Döşeme Demirbaşları Temsil ve Tören Demirbaşları Koruyucu Giysi ve Malzemeler Seyahat, Muhafaza ve Taşıma Amaçlı Demirbaş Niteliğindeki Taşınırlar Hastanede Kullanılan Demirbaş Niteliğindeki Taşınırlar ) | 274 | 5.751.601,57TL |
| 6 | Diğer Tüketim Amaçli Malzemeler (Hediye Amaçlı Alınan Taşınırlar Ödül Amaçlı Alınan Taşınırlar Güvenlik, Korunma ve Gösteri Amaçlı Tüketim Malzemeleri Eğitim ve Öğretim Amaçlı Kullanılan Madde ve Malzemeler Sahne Dekor, Kostüm ve Aksesuarları ) | 314 | 5.274.340,12TL |
| 7 | Giyecek, Mefruşat Ve Tuhafiye Malzemeleri Grubu (Giyecekler Mefruşat Ürünleri Tuhafiye Malzemeleri) | 154 | 2.547.552,44TL |
| 8 | Hizmet ve İşçilik (Hizmet ve İşçilik) | 1.696 | 47.692.643,97TL |
| 9 | İçecek Grubu (Alkolsüz İçecekler Alkollü İçecekler) | 50 | 426.799,09TL |
| 10 | Kırtasiye Malzemeleri Grubu (Yazıcı, Faksimile Cihazı, Fotokopi ve Baskı Makinesi Malzemeleri Yazım, Çizim ve Ölçüm Araç ve Malzemeleri Kağıt Ürünler Kağıt Tutturucuları, Tutkallar ve Bantlar Yazı Düzelticiler) | 261 | 1.813.649,49TL |
| 11 | Nakil Vasıtaları Lastikleri Grubu (Otomobil Lastikleri Minübüs, Kamyonet Lastikleri, Kamyon, Otobüs Lastikleri Traktör ve İş Makinesi Lastikleri, Bisiklet Lastikleri) | 24 | 280.180,73TL |
| 12 | Spor Malzemeleri Grubu (Doğa Sporlarında Kullanılan Spor Malzemeleri Salon Sporlarında Kullanılan Spor Malzemeleri Saha Sporlarında Kullanılan Spor Malzemeleri Diğer Spor Malzemeleri | 15 | 235.409,00TL |
| 13 | Temizleme Ekipmanları Grubu (Temizlik Malzemeleri Temizlik Araç ve Gereçleri Temizleme ve Dezenfeksiyon Solüsyonları) | 128 | 1.401.120,74TL |
| 14 | Tıbbi ve Laboratuvar Sarf Malzemeleri Grubu (İlaçlar ve Farmakolojik Ürünler Biyokimyasallar ve Gaz Maddeleri İçeren Kimyasallar Medikal Malzemeler Laboratuvar Malzemeleri ) | 56 | 233.348,40TL |
| 15 | Yakıtlar, Yakıt Katkıları ve Katkı Yağlar Grubu (Katı Yakıtlar Sıvı Yakıtlar Gaz Yakıtlar Yağlar ve Katkı Yağlar Kimyevi Maddeler | 48 | 259.029,44TL |
| 16 | Yedek Parçalar Grubu (Makineler ve Aletler Grubu Yedek Parçaları Cihazlar ve Aletler Grubu Yedek Parçaları Taşıtlar Grubu Yedek Parçaları Büro Makineleri Grubu Yedek Parçaları Su ve Sıhhi Tesisatı Yedek Parçaları) | 556 | 4.895.509,57TL |
| 17 | Yem Grubu (Çiftlik Hayvan Yemleri Kuş ve Kümes Hayvan Yemleri Balık Yemleri Köpek ve Kedi Yemleri Kemirgen Hayvan Yemleri) | 29 | 296.793,00TL |
| 18 | Yiyecek Grubu (Bakliyat Yemeklik Yağlar Sebze, Meyve, Yemiş ve Çekirdekler Un ve Unlu Gıdalar Baharat ve Çeşniler ile Çikolata ve Tatlandırıcılar) | 75 | 1.415.655,03TL |
| 19 | Zirai Maddeler Grubu (Tohum, Fideler, Filizler, Fidanlar ve Çiçek Tohumları Gübre, Bitki Gıdaları ve Bitki İlaçları Haşerelere Karşı Mücadele Ürünleri Hayvan Yetiştiriciliğinde Kullanılan Maddeler Çiçekler) | 29 | 547.832,67TL |
| | **Toplam** | **4.542** | **83.140.724,52TL** |

**Mal-Hizmet Alımları Raporu (01.01.2017 - 31.12.2017)**

| Termin Türü | Hizmet Alanı | | Mal Alımı | | Dosya Sayısı | Satınalma Bedeli |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4734 K.İ.K. Doğrudan Temin 22-a | 5 | 3.208.774,57 TL | 6 | 125.833,00 TL | 11 | 3.334.607,57 TL |
| 4734 K.İ.K. Doğrudan Temin 22-b | 40 | 3.600.293,95 TL | 35 | 1.835.281,07 TL | 75 | 5.435.575,02 TL |
| 4734 K.İ.K. Doğrudan Temin 22-c | 1 | 40.000,00 TL | - | - | 1 | 40.000,00 TL |
| 4734 K.İ.K. Doğrudan Te Temin 22-d | 1359 | 34.497.044,83 TL | 2103 | 35.738.978,96 TL | 3462 | 70.236.023,79 TL |
| 4734 K.İ.K. Doğrudan Temin 22-e | 23 | 1.616.450,28 TL | - | - | 23 | 1.616.450,28 TL |
| 2863 Sayılı 3 - i istisna 27-b | 1 | 42.900,00 TL | - | - | 1 | 42.900,00 TL |
| 2863 Sayılı 3 - i istisna 27-c | - | - | 1 | 103.190,00 TL | 1 | 103.190,00 TL |
| 2863 Sayılı 3 - i istisna 27-ç | 15 | 1.487.935,00 TL | 7 | 844.042,85 TL | 22 | 2.331.977,85 TL |
| **Toplam** | **1444** | **44.493.398,63 TL** | **2152** | **38.647.325,88 TL** | **3596** | **83.140.724,51 TL** |

Aylar Çalışma Raporu

| Satın Alınan Mal/Hizmetin Adı | Ocak Dosya Tutar | Şubat Dosya Tutar | Mart Dosya Tutar | Nisan Dosya Tutar | Mayıs Dosya Tutar | Haziran Dosya Tutar | Temmuz Dosya Tutar | Ağustos Dosya Tutar | Eylül Dosya Tutar | Ekim Dosya Tutar | Kasım Dosya Tutar | Aralık Dosya Tutar |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1-Bakım Onarım ve Üretim Malz. Grubu | 39<br>496.377,46 | 53<br>638.666,92 | 88<br>987.795,34 | 60<br>863.779,99 | 56<br>737.585,14 | 67<br>785.006,10 | 61<br>1.087.479,36 | 46<br>384.912,79 | 48<br>550.402,15 | 93<br>1.060.986,00 | 92<br>949.079,75 | 38<br>478.379,29 |
| 2-Basınçlı Ekipmanlar | 2<br>13.800,00 | 1<br>324,00 | 3<br>8.820,00 | 3<br>10.955,00 | 7<br>45.318,50 | 3<br>16.175,00 | 1<br>250,00 | 2<br>4.560,00 | 1<br>1.600,00 | 4<br>11.055,00 | 2<br>7.900,00 | -<br>- |
| 3-Beslenme Malzemesi Grubu | -<br>- | 3<br>25.380,00 | 8<br>70.763,00 | 3<br>7.507,60 | 4<br>9.649,00 | 2<br>3.040,00 | 1<br>135,00 | 3<br>25.858,50 | 4<br>58.124,50 | 3<br>5.592,50 | -<br>- | 4<br>10.001,78 |
| 4-Canlı Hayvanlar Grubu | -<br>- | -<br>- | -<br>- | -<br>- | -<br>- | -<br>- | -<br>- | -<br>- | -<br>- | -<br>- | -<br>- | -<br>- |
| 5-Değişim Bağış ve Satış Amaçlı Yay.Gr | -<br>- | 2<br>120.078,60 | 7<br>115.365,80 | 3<br>9.251,23 | 1<br>14.884,92 | 4<br>38.065,04 | 2<br>6.650,00 | 1<br>16.997,10 | 4<br>366.275,00 | 2<br>14.073,00 | 2<br>10.358,90 | -<br>- |
| 6-Demirbaş Malzemeler | 10<br>132.105,00 | 26<br>536.016,66 | 32<br>481.361,50 | 29<br>841.814,90 | 26<br>495.645,00 | 32<br>848.373,45 | 14<br>322.420,00 | 22<br>400.176,91 | 28<br>461.139,90 | 32<br>655.828,35 | 17<br>547.186,00 | 6<br>29.533,90 |
| 7- Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler | 19<br>185.716,82 | 35<br>565.850,60 | 37<br>352.765,40 | 32<br>532.068,20 | 21<br>273.486,50 | 17<br>220.369,24 | 36<br>794.561,88 | 21<br>575.051,00 | 30<br>526.923,10 | 34<br>505.290,48 | 29<br>739.556,90 | 3<br>2.700,00 |
| 8- Giyecek Mefruşat ve Tuhafiye Mlz. Grb | 10<br>208.768,66 | 13<br>158.396,38 | 19<br>425.269,27 | 14<br>210.203,70 | 14<br>187.216,50 | 9<br>201.672,00 | 15<br>192.404,60 | 18<br>252.040,40 | 13<br>186.088,49 | 13<br>308.821,90 | 9<br>145.696,12 | 7<br>70.974,42 |
| 9- Hizmet ve İşçilik | 107<br>2.602.514,92 | 126<br>3.304.949,88 | 174<br>3.899.745,40 | 123<br>3.214.814,62 | 168<br>3.420.768,28 | 154<br>4.715.694,96 | 167<br>5.557.419,64 | 103<br>2.508.535,98 | 147<br>3.873.034,20 | 192<br>4.989.739,10 | 154<br>4.131.135,55 | 81<br>5.474.291,44 |
| 10- İçecek Grubu | 3<br>10.215,00 | 6<br>19.082,95 | 3<br>58.687,98 | 3<br>6.808,23 | 4<br>127.814,16 | 1<br>6.255,00 | 5<br>23.930,41 | -<br>- | 6<br>104.738,33 | 9<br>50.221,48 | 4<br>7.826,21 | 6<br>11.219,34 |
| 11- Kırtasiye Malzemeleri Grubu | 15<br>129.978,75 | 20<br>171.218,43 | 31<br>92.890,30 | 23<br>427.053,25 | 11<br>48.621,50 | 21<br>232.728,65 | 26<br>37.227,15 | 8<br>26.904,50 | 26<br>225.211,36 | 32<br>116.676,00 | 31<br>202.769,10 | 17<br>102.370,50 |
| 12-Nakil Vasıtaları Lastikleri Grubu | 2<br>8.485,68 | 1<br>1.609,96 | 2<br>16.708,00 | 1<br>2.760,00 | 2<br>38.870,00 | 3<br>25.850,00 | 1<br>1.499,97 | 2<br>24.552,00 | 2<br>64.520,00 | 2<br>2.923,12 | 2<br>50.056,00 | 4<br>42.346,00 |
| 13-Spor Malzemeleri Grubu | -<br>- | -<br>- | 2<br>65.360,00 | 1<br>140,00 | 1<br>42.500,00 | 3<br>51.786,00 | 3<br>5.158,00 | 2<br>15.500,00 | 1<br>540,00 | 1<br>51.995,00 | 1<br>2.430,00 | -<br>- |
| 14-Temizleme Ekipmanları Grubu | 9<br>93.408,88 | 10<br>72.954,23 | 15<br>157.996,40 | 13<br>70.814,60 | 11<br>222.731,20 | 10<br>255.898,00 | 8<br>91.278,20 | 4<br>2.940,00 | 9<br>116.432,50 | 15<br>127.000,22 | 19<br>128.262,00 | 5<br>61.404,51 |
| 15-Tıbbi ve Lab.Sarf Malz. Grubu | 2<br>10.710,00 | 6<br>12.828,67 | 13<br>46.791,04 | 8<br>39.878,03 | 8<br>15.135,28 | 1<br>4.164,00 | 2<br>2.586,20 | 1<br>979,30 | 5<br>50.169,00 | 2<br>7.088,45 | 8<br>43.018,43 | -<br>- |
| 16-Yakıtlar Grubu | 8<br>26.029,24 | 8<br>10.660,35 | 3<br>3.458,13 | 2<br>80,00 | 2<br>580,00 | 3<br>52.700,00 | 2<br>30.930,78 | 2<br>7.655,00 | 2<br>2.267,80 | 8<br>54.847,85 | 6<br>44.327,14 | 2<br>25.493,16 |
| 17-Yedek Parçalar Grubu | 31<br>173.285,38 | 61<br>635.761,90 | 60<br>438.788,83 | 38<br>534.529,78 | 51<br>451.403,30 | 44<br>380.846,99 | 36<br>256.651,14 | 40<br>291.326,76 | 46<br>409.906,91 | 80<br>715.828,65 | 52<br>482.849,69 | 17<br>124.330,24 |
| 18-Yem Grubu | 1<br>28.505,00 | 6<br>37.000,00 | 2<br>3.730,00 | 5<br>31.992,00 | 2<br>4.020,00 | 1<br>2.140,00 | 3<br>41.348,00 | -<br>- | -<br>- | 5<br>76.408,00 | 2<br>12.540,00 | 2<br>59.110,00 |
| 19-Yiyecek Grubu | 2<br>38.627,00 | 10<br>195.918,95 | 12<br>268.010,33 | 5<br>79.683,10 | 9<br>252.500,80 | 4<br>26.675,25 | 9<br>187.706,93 | 2<br>110.500,00 | 4<br>73.399,40 | 8<br>64.535,52 | 2<br>34.247,40 | 8<br>83.850,35 |
| 20-Zirai Maddeler Grubu | -<br>- | 4<br>76.122,00 | 3<br>61.690,00 | 1<br>4.980,00 | 8<br>116.757,50 | 2<br>63.245,92 | 2<br>2.275,00 | 1<br>972,25 | 4<br>167.950,00 | 3<br>49.100,00 | -<br>- | 1<br>4.740,00 |
| **Toplam** | **260**<br>**4.158.527,79** | **391**<br>**6.582.820,47** | **514**<br>**7.555.996,72** | **367**<br>**6.889.114,23** | **406**<br>**6.505.487,58** | **381**<br>**7.930.685,60** | **394**<br>**8.641.912,26** | **278**<br>**4.649.462,49** | **380**<br>**7.238.722,64** | **538**<br>**8.868.010,62** | **432**<br>**7.539.239,19** | **201**<br>**6.580.744,93** |
| **2017 Yılı Toplam** | **4542**<br>**83.140.724,52.-TL** | | | | | | | | | | | |

## Sivil Savunma Uzmanlığı

2013/5703 Karar sayılı 18 Aralık 2013 tarih ve 28855 sayılı Afet ve Acil Durum Müdahale Hizmetleri Yönetmeliği gereğince, yeni Belediye Hizmet Binasına ait Acil Durum Planı hazırlanarak onayı sağlanmıştır.

Afet ve Acil Durum Müdahale Hizmetleri Yönetmeliğinin ilgili maddesine göre hazırlanmış olan Türkiye Afet Müdahale ( TAMP) Planı içinde yer alması gereken 28 hizmet grubuna ait (482 personel,98 adet iş makinesi, 73 adet binek araç, 60 adet kamyonet, 23 adet minibüs, 202 adet otobüs, 136 adet kamyon, 114 adet arazöz, 20 adet cenaze aracı-ambulans) verilerin güncelliği sağlanarak, İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü ile koordineli bir çalışma yapılmıştır.

M-y 5-3 Savaş Hasarı Onarım Planı Yönergesi gereğince, Belediyemiz iştiraklerinden olan BURULAŞ Genel Müdürlüğü, Bursa İlimize ait toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu hizmetlerinde kullanılan araçların her türlü tamir, bakım ve akaryakıt işlevleri şirket kampüsünde bulunan atölye ve tesisler için hazırlanmış olan Savaş Hasarı Onarım Planının güncelliği sağlanmış olup, Valilik Makamınca onaylatılmıştır.

Sabotajlara Karşı Koruma Yönetmeliği doğrultusunca, Belediye Hizmet Binaları için hazırlanması gerekli görülen Sabotajlara Karşı Koruma Planı ile ilgili örnek plan hazırlanmıştır.

Seferberlik Sevk Planı Hazırlama Talimatı ve MY.82-2 (c) TSK Seferberlik ve Savaş Hali Yönergesi kapsamında Bursa İl Merkez için hazırlanan ortak sevk planında teşkil eden, planlarda görevli Belediyemiz adına görev ve yetki verilen personellerin güncel tutulması için İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü ile ortaklaşa çalışma yapılmıştır.

Marmara Belediyeler Birliği Başkanlığına ait Marmara Belediyeler Birliği Acil Durum Koordinasyon ve İşbirliği Planı kapsamında hazırlanmış olan planın güncelleme çalışmaları doğrultusunda birimlere yazı yazılmış ve gelen bilgiler doğrultusunda güncellemeler yapılmıştır.

2015/29254 sayılı Büyükşehir Belediyeleri ile İl özel İdareleri tarafından Afet ve Acil Durumlar ile Sivil Savunmaya ilişkin yatırımlara ayrılan bütçeden yapılacak harcamalara dair Yönetmelik çerçevesince ödenek ayrılması sağlanmış ve bu ödenek Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığına yazı ile bildirilmiştir.

Büyükşehir Belediye Başkanlığımıza bağlı il ve ilçelerde bulunan hizmet binaları için, Acil Durumlarda binanın tahliyesi durumunda, personelin ve binada bulunan vatandaşların tahliyesinde, uygun görülen yerlere " 300 adet Acil Durum Yönlendirme Levhası" ile 50 adet "Acil Durum Toplanma Merkezi Levhası" yaptırılmış olup, montajı sağlanmıştır.

Bursa İl Afet Müdahale Planında bulunan hizmet grupların ve çevre illerden gelen katılımcıları ile icra edilen 23-24 Mayıs 2017 tarihinde, Bursa İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü uhdesinde saha ve masabaşı olmak üzere, uygulamalı olarak yapılan tatbikata Bursa Büyükşehir Belediyemiz adına katılım sağlanmış olup, arazinin hazır hale getirilmesi, ilaçlanması, çadır alanların düzenlenmesi ve 24 saat esasına göre tatbikata katılan tüm katılımcıların iaşe ihtiyaçlarının temini tarafımızdan karşılanmıştır.

Bursa Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü uhdesinde bulunan Ulusal Düzey Masabaşı (Plan) İstanbul-Bursa 2017 tatbikatına Büyükşehir Belediyesi olarak katılım sağlanmış olup, 2 gün süresince tatbikata katılan tüm katılımcıların iaşe ihtiyaçlarının temini tarafımızdan karşılanmıştır.

Belediye bina ve müştemilatlarında bulunan kat planlarının güncel olmadığı yapılan periyodik kontrollerde tespit edilmiş olup, kat planlarının güncellenmesi adına birimimiz ilgili personeli tarafından Auto Cat programı kullanılarak çizimi yapılan 98 adet kat planı, Belediye Hizmet Binalarımızda bina içerisinde kolayca görülebilecek yerlere çerçevesi ile birlikte montajı sağlanmıştır.

Belediyemiz bünyesinde faaliyet göstermekte olan İş Sağlığı ve Güvenliği birimi ile koordineli olarak 6331 sayılı İş Sağlığı ve İş Güvenliği Kanunu gereğince, Merkezi Kurul ve tüm Daire Başkanlığı bünyesinde oluşturulan İş Sağlığı ve Güvenliği Kurullarına periyodik olarak toplantılara katılım sağlanmıştır.

Bursa Valiliği İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğünün ilgili talep yazısı doğrultusunca İç Göç ve Bölücü Faaliyetlere Yönelik Eylem Planlarının güncellenmesinde, Büyükşehir Belediye Başkanlığımızca hizmet verilmekte olan eğitim merkezleri ve mezarlıklar ile ilgili tedbirlere ait istenilen bilgilerin güncelliği sağlanarak ilgili Makama gönderilmiştir.

Uzmanlığımızın demirbaş envanterinde kayıtlı olan ve hizmet binalarında bulunan yangın söndürme cihazlarının yıllık periyodik kontrolleri, bakım, dolum ve satın alma işlemleri tarafımızdan yapılmak kaydıyla; Uzmanlığımızca envanter

tespiti yapılan demirbaş envanterlerinin, ilgili birimlere demirbaş devrileri yapılmıştır.

Belediye Başkanlığımıza bağlı il ve ilçelerdeki tüm Hizmet Binalarımızda bulunan çeşitli cins ve özellikte 1599 adet Taşınabilir Yangın Söndürme Cihazının yıllık periyodik kontrolleri, Uzmanlığımız ilgili personeli nezaretinde yüklenici firma tarafından yapılmıştır.

Belediye Başkanlığımız uhdesinde kullanılmakta olan ve Uzmanlığımızca iş ve işlemleri takip edilen ve kullanım sonucu boşalan 215 adet muhtelif cins ve özellikte taşınabilir Yangın Söndürme Cihazının dolum ve bakım işlemleri satınalma yolu ile yüklenici firmaya yaptırılmıştır.

Yıl içerisinde yapılan periyodik kontroller ile birim talepleri neticesinde kullanım ve basınç düşmesi sonucu gayri faal olduğu tespit edilen, 140 adet taşınabilir yangın söndürme cihazlarının değişimleri yapılmıştır.

Belediye Başkanlığımız uhdesinde faaliyete geçen hizmet bina ve müştemilatlarımızda yerinde yapılan tespitler neticesinde, ihtiyaç duyulan muhtelif cins ve ağırlıklarda toplam 156 adet taşınabilir yangın söndürme cihazının ilgili alanlara dağımı ve tesis sorumlularına teslimatları yapılmıştır.

Belediye Başkanlığımıza bağlı Hizmet Bina ve müştemilatlarında yapılan periyodik kontroller neticesinde 774 adet sulu sistem yangın dolabının 21 adedinin arızalı olduğu tespit edilmiş olup, bakım, onarım ve tamirat için satınalma yolu ile hizmet alımı yapılarak faal hale getirilmiştir.

Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmelik gereğince, hizmet binaları ile müştemilatlarda mevcut asılı bulunan yangın talimatlarında görevli personellerin güncellenmesi doğrultusunda 82 adet talimat çerçevesi ile birlikte sorumlu birimlere teslimi yapılmıştır.

İl Emniyet Müdürlüğü, İl Jandarma Komutanlığı ve İtfaiye Dairesi Başkanlığından görevli personellerce oluşturulan Komisyon tarafından, İçişleri Bakanlığı Koruyucu Güvenlik Özel Talimatı Esaslarına göre Büyükşehir Belediyemiz Hizmet bina ve müştemilatları ile bağlı şirketlerin hizmet verdiği binalarda bulunan tüm birimlerin personel, tesis, evrak ve yangın güvenliği, özel güvenlik ile beraber sabotaj ve hırsızlığa karşı güvenliği açısından gerekli kontrol ve denetimleri Uzmanlığımız nezaretinde gerçekleşmiştir.

Belediyemiz bünyesinde faaliyet göstermekte olan birimler ile belediyemize bağlı şirketlerden gelen yazılı talepler üzerine, yıl içerisinde toplam 96 personele 2 saat üzerinden 192 saat uygulamalı yangın söndürme eğitimi ve bina tahliye eğitimi verilmiştir

Belediyemiz bünyesinde faaliyet göstermekte olan İş Sağlığı ve Güvenliği birimi ile koordineli olarak 6331 sayılı İş Sağlığı ve İş Güvenliği Kanunu gereğince, verilmesi zorunlu olan Yangın Söndürme Eğitimi 1062 birim personellerine 2 saat üzerinden 2124 saat teorik eğitim verilmiştir.

Büyükşehir Belediyemize ait Başkanlık Makam bayrakları ile, Belediyemiz hizmet bina ve yerleşkelerinde asılı bulunan Atatürk Posteri, Türk Bayrağı, Büyükşehir Belediye Bayrağı ve Kalite Bayraklarının periyodik kontrolleri yapılarak, kullanılmaz durumda olanların değişim ve takibi yapılmıştır.

Dernekler, mahalle muhtarlıkları ve Okullardan yapılan bayrak talepleri tarafımızca değerlendirilerek, uygun görülen talepler karşılanmış olup, toplamda 13244 adet Türk Bayrağı ile 9 adet Atatürk Posteri verilmiştir.

Büyükşehir Belediye Başkanlığımıza ait hizmet bina ve müştemilatlarında kullanılması neticesinde; eskimiş, yırtılmış ve solmuş olan kullanılamayacak durumdaki Türk Bayrakları ve Atatürk Posterleri, tutanakla tespiti yapılarak usulüne uygun imha edilmek üzere 4741 Adet Türk Bayrağı ile 39 Adet Atatürk Posteri yazı ile Osmangazi Kaymakamlığına teslimi yapılmış olup, Uzmanlığımızın demirbaş kayıtlarından gerekli düşümleri yapılmıştır.

## Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü

### Gıda Yardımı

2017 yılında" ihtiyaç sahibi" durumda bulunan 66.511 kişiye gıda yardımı yapılmıştır.

### Yakacak Yardımı

2017 yılında ihtiyaç sahibi vatandaşlara doğalgaz tesisatı, doğalgaz sobası ve fatura yardımı yapılmıştır

### Eşya Yardımı

2017 yılı içinde müracaat eden ve uzman personel (sosyal hizmet uzmanı, sosyolog, sosyal yardım görevlisi) tarafından evlerinde sosyal incelemesi yapılarak "Sosyal Yardım Değerlendirme Komisyonu" tarafından yardım yapılmasına uygun kararı verilen 1700 ihtiyaç sahibi ailelere çeşitli nitelikte 2224 parça eşya yardımı yapılmıştır.

### Giysi Yardımı

2017 yılı içinde müracaat eden ve uzman personel (sosyal hizmet uzmanı, sosyolog, sosyal yardım görevlisi) tarafından evlerinde sosyal incelemesi yapılarak "Sosyal Yardım Değerlendirme Komisyonu" tarafından yardım yapılmasına uygun kararı verilen 2084 ihtiyaç sahibi ailelere çeşitli nitelikte 28595 parça giysi yardımı yapılmıştır.

### Aşevi Hizmeti

2017 yılı ramazan ayı süresince 417.600 kişiye aşevi hizmeti verilmiştir. Yıl Boyunca Sakarya Mahallesinde yer alan muhtaçlar evine günlük 200 kişilik sıcak yemek ve çorba hizmeti verilmektedir.

### Barınmaevi Hizmeti

Kış ayı süresince barınacak yeri olmayan kişilere Barınmaevi hizmeti sunulmuş, 2017 yılında 500 kişi bu hizmetten faydalanmıştır.

### Hamitler Çocuk Merkezi

Hamitler'de bulunan Çocuk Merkezinden 2017 yılı boyunca 4000 çocuk faydalanmıştır. Merkez bünyesinde, eğitim, sosyo kültürel faaliyetler, spor faaliyetleri sunulmuş, geziler düzenlenmiş, psikolojik rehberlik hizmetleri verilmiştir

### Alacahırka Çocuk Merkezi

Alacahırka Çocuk ve Gençlik Merkezinden 2017 yılı boyunca 3500 çocuk faydalanmıştır. Merkezin teşrifatı, Güvenli Hayat ve Güvenli Gelecek İçin Çocuk ve Gençler Sosyal Koruma ve Destek Programı (ÇOGEP) kapsamında Bursa Emniyet Müdürlüğü ortaklığı ile "Bursa Gelecek İçin Elimi Tut" (BUGEP) projesi kapsamında yapılmış olup, açılışından itibaren tadilatı ve yeri sağlayan Büyükşehir Belediyesi'ne imzalanan protokolle devredilmiştir. Merkez bünyesinde çocuk ve gençlere yönelik sanatsal ve kültürel faaliyetlerin yanında etüd eğitimleri verilmektedir. Ayrıca kamu kurum ve kuruluşlarının bilgilendirme, farkındalık, seminer ve eğitim çalışmaları da yürütülmektedir.

### Kadın Sığınmaevi

2017 yılında Kadın Sığınmaevi hizmeti devam etmiş, hizmetten yıl boyunca 56 kadın ve 56 çocuk faydalanmıştır. Kadın Sığınmaevi bünyesinde psiko-sosyal destek, eğitim, sosyo kültürel faaliyetler, çocuklara yönelik faaliyetler, sağlık hizmetleri ve personele yönelik eğitim hizmetleri sunulmuştur. Şiddet Yasası gereği 2015 Kasım ayı itibari ile sığınmaevinde kalıp çalışmayan kadınlara aylık 310 TL. İlköğretim çağında olan çocuğuna 55.95 TL., Ortaokul çağında olan çocuğuna 83,93 TL., lise çağında olan çocuğuna 111,91 TL. ücret verilmeye başlanmıştır.

### Sosyal Yaşam Merkezi

2017 yılında Sosyal Yaşam Merkezinde 3965 kadın ve 6379 çocuk faydalanmış, kadınlara ve çocuklara yönelik sanat, kültür, spor faaliyetleri, bilgisayar ve okuma yazma kursu verilmektedir. Ayrıca kamu kurum ve kuruluşlarının bilgilendirme, farkındalık, seminer ve eğitim çalışmaları da yürütülmektedir. 2014 tarihinde açılan merkez Bursa'nın en yoğun içgöç aldığı Yıldırım İlçesi Yavuzselim, Ulus, Mevlana ve Arabayatağı Mahalleleri sakinlerine ortak hizmet verebilecek noktada; bölge halkı kadın ve çocuklarının kentlileşme sürecinde bireysel, sosyal, kültürel destek alabilecekleri mesleki eğitimler, sosyal faaliyet ve ilgili kurumların desteği ile eğitim seminerlerinin verileceği, kentsel imkânlardan yararlanabilmeleri için yönlendirmelerin yapılacağı; sanatsal ve kültürel içerikli etkinlikler, gösteri ve eğitimlerin yapıldığı merkezdir.

### Eşitlik Birimi

18 Kasım 2011 tarihinde Müdürlüğümüz bünyesinde Eşitlik Birimi kurulmuştur. Belediyenin her biriminden toplam 152 Eşitlik Birim temsilcisi ile toplumsal cinsiyet eşitliğine duyarlı hizmet verilmektedir.
Başta kadınlar olmak üzere yaşlıların çocukların ve engellilerin sorunlarına ve gereksinimlerine yönelik hizmet modelleri geliştiren, ihtiyaçlarla ilgili araştırma ve değerlendirme yapan; belediye ile yerel kurumlar, meclisler ve dernekler arasında işbirliği sağlayan birimdir. Amaç toplumsal cinsiyet eşitliğine duyarlı faaliyet ve bütçelemelerin desteklenmesidir. Kentsel hizmetlerden tüm kentlilerin eşit ve adil olarak faydalanmasını hedeflemektedir.
Yerel Eitlik Eylem Planı İldeki tüm ilgililerin katılımıyla hazırlanmış ve bu planın Stratejik Plana yerleştirilmesi sağlanmıştır. Önemli gün ve haftalarda farkındalık seminerleri ve toplantıları düzenlenmektedir. Yerel ve Ulusal düzeyde ortaklı projeler gerçekleştirilmektedir.
Hanımlar Lokalinde 16 hafta süren "Kadının İnsan Hakları Eğitim Programı" düzenlenmektedir.
2015 yılı Nisan-Aralık ayları arasında 17 ilçede toplam 5000 öğrenci ve 1000 veliye; ayrıca 800 rehber öğretmen ve din görevlisine ulaşılmıştır.
Ortak kurum ve derneklerin uzman desteği ile farkındalık seminerleri verilmiş; Belediyemiz tarafından bir kısa Belgesel Film ile kamu spotu çekilmiş ve kitap çıkartılmıştır. Ayrıca projenin yaygınlaştırılması amacıyla film Sağlıklı Kentler Birliğine bağlı diğer illere de proje film ve kitapları paylaşılmıştır. Türkiye'de geniş çaplı uygulanan tek çocuk gelinler projesi olarak Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına örnek proje olarak Sağlıklı Kentler Birliği aracılığıyla gönderilecektir.

### Engelli Hizmetleri Birimi

Engelli Hizmetleri kapsamında "ev Temizliği" Hizmetimiz 02.03.2015 tarihinde başlamıştır. Başladığı tarihten itibaren 616 kez hizmet verilmiştir.
•2017 yılında envantere 236 yeni kayıt eklenmiştir.
•2017 yılı içerisinde 1678 kişiye danışmanlık hizmeti verilmiştir.
•2017 yılında yapılan etkinliklerde 4200 katılımcıya ulaşılmıştır.
•2017 yılı itibari ile 155 psikolojik danışmanlık seans hizmeti sağlanmıştır
•Yaz Kampı -Karacaali ve Sosyal, Kültürel Etkinlikler : 2014 yılında ilk kez Beyaz ay derneği ile ortaklaşa başladığımız engelliler Yaz Kampında engelli ve engelli ailelerine 4'er günlük dönemler halinde eğitim, sosyal ve kültürel faaliyetler içeren kamp hizmeti sağlanmaktadır.

Akü Şarj Dolum İstasyonu: Şehreküstü metro istasyonuna akülü araçları ile seyahat eden vatandaşlara akü şarj dolum istasyonu kurulmuştur.
•2017 tarihinden itibaren 405 sandalye tamiri Akülü Sandalye Tamir Bakım Atölyemizde yapılmıştır.

Fiziki Alan Çevre İnceleme Ekibi: Engelsiz Kent Ulaşılabilir Bursa hedefi ile bir çok kent mobilyamız Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları dahilindeki ana ve muhtelif arterlerde Bordür - tretuvar, rampalar, üst yapı inşaatı, yönlendirme levhaları, sesli sinyalizasyon ve görme engelli tretuvar çalışmaları TSE standartlarına uygun olarak düzenlenmiştir.
•Bebek Bakım ve Emzirme ve Kabinleri: Bursa Merkezde 9 noktada İlçelerde 5 noktada hizmet vermektedir.

1. Ulucami yanı
2. Cumhuriyet cd Ertuğrul meydanı BURFAŞ kafe yanı
3. Tophane parkı Devlet Hastanesi karşısı
4. Kent meydanı AVM önü
5. Osmangazi metro istasyonu girişi
6. Mihraplı Parkı
7. 15 Temmuz Demokrasi Meydanı
8. Balibey Han önü
9. Yıldırım Belediyesi önü
10. Mudanya Budo iskelesi yanı
11. İnegöl Cuma Mh
12. İnegöl Kemalpaşa Mh.
13. Gemlik İskele Meydanı
14. Orhangazi Belediye Binası karşısı.

2017 yılında toplam 1282 anneye giriş kartı teslim edilmiştir. hizmete sunulan kabinler üye kart sistemi ile çalışmakta bebek emzirme ve bakım hijyen ortamı ve malzemelerinin ücretsiz olarak kullanıldığı tek kişilik ünitelerdir.

### Sevgi Çipi

2017 yılında Alzheimer ve zihinsel rahatsızlık yaşayan vatandaşların, yakınlarıyla rahatça ve güvenli bir şekilde bağlantı kurabilmelerini destekleyen elektronik sistem erişebilir kent amacıyla dağıtımı gerçekleştirilen Sevgi Çipi toplam 116 aileye dağıtılmıştır.

### Eğitim Seti

2017 yılında 512 öğrenciye eğitim seti yardımı yapılmıştır.

### Besaş Kupon Yardımı

2017 yılında 704 kişiye ekmek kuponu verilmiştir. 453 kişiye yumurta kuponu verilmiştir.

### Yetim ve Öksüz Çocuklara İftar Yemeği

Ramazan aylarında tüm İl genelinde yetim ve öksüz çocuklar ile ailelerine özel organizasyon ile geleneksel iftar yemeği verilmektedir. Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Kaymakamlık Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları ve ilgili Sivil Toplum Kuruluşlarınca hizmet verilen çocuk ve ailelerinin katılımı ile gerçekleştirilmektedir.
2017 yılında 2000 kişilik organizasyonda çocuklara çeşitli hediyeler dağıtılmıştır.
Toplumda dayanışma ve birlik duygusunu destekleyen bu organizasyonun 2014 yılı itibari ile her yıl geleneksel olarak düzenlenmektedir.

### Sünnet Şöleni

Yoksul ailelerin çocuklarına ve yetim çocuklara 2013 yılından itibaren her yıl geleneksel Sünnet Şöleni düzenlenmektedir. Bu güne kadar toplam 5.800 çocuk sünnet ettirilmiştir. 2017 yılında 2000 çocuk sünnet ettirilmiştir.

### Çocuklara ve Gençlere Yönelik Sosyal Projeler

Belediyemizin Sağlıklı Kent Misyonu çerçevesinde çocuk ve gençlere yönelik sosyal projelerin 2017 yılında devam ettirilmesi hedeflenmektedir.

23 Nisan Çocuk Şenliği'nde Alacahırka ve Hamitler Çocuk ve Gençlik Merkezleri ile Sosyal Yaşam Merkezimizde hizmet alan çocuklarımızdan bir grup Belediye Başkanımızı ziyarette bulundular ve koltuk teslim töreni yapıldı ardından 3000 çocuğun katılımıyla Hamitler Parkında parka kurulan oyuncaklar, animatörler ve sahne gösterileri ile coşkuyla kutlandı.

Merinos AKKM'de yine bağlı Merkezlerimizden hizmet alan çocuklarımızın yıl sonu gösterileri 2000 kişinin katılımıyla gerçekleşti

### Kamu ve Sivil Toplum Kuruluşlarına Destek Hizmetleri

Sosyal Belediyecilik anlayışı ile 17 İlçeye hizmet veren tüm kamu ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği halinde sosyal destek projeleri gerçekleştirilmektedir. Bu amaçla mekan temini, tefrişat ve tüm sosyal faaliyetler desteklenmektedir.

Türkiye'de ilk olarak telasemi ve hemofili hastalarına yönelik hizmet vermeyi amaçlayan HETADER, Bursa Roman Merkez ve İlçeleri Dernekleri Federasyonu, Hüdavendigar Kadın Dayanışma Derneği, Bursa Esnaf Kadınlar Dayanışma Derneği, Kafkas Kadınları Eğitim ve Dayanışma Derneği ve Yağmur Çocuklar Otizm Derneği'ne yer tahsisi yapılmış, Bursa Üreten Kadın Dernekleri Federasyonu ve Engelli Kadın Derneği (ENKADER), Dawn Kardeşliği Derneği, İçimizdeki Çocuk Derneği için yer tahsisi çalışmaları başlatılmıştır. Ortak sosyal ve sağlık alanında projeler yürütülmektedir. Bir çok dağ ilçesi okul ve camilerine tefrişat, büro malzemeleri, bilgisayar sınıfları oluşturma vb. desteği verilmiştir. İlgili mevzuat ve Belediyemizin Misyonu çerçevesinde her yıl içerisinde gelen talepler toplum yararı gözetilerek karşılanmaya çalışılmaktadır.

### Dış Göç Mağdurlarına Destek Hizmetleri

Suriyeli ve Türki Cumhuriyetlerinden gelen vatandaşların tüm yaşamsal ihtiyaçlarına destek ve yönlendirme hizmetleri yapılmaktadır. Acil barınma, gıda, giyinme, ev eşyası ihtiyaçları karşılanarak diğer kurumlarla işbirliği içerisinde yönlendirme danışmanlık hizmeti verilmektedir. 2017 yılında toplam 6.116 kişiye 514.924,00 TL. tutarında yardım yapılmıştır.

### Gerçekleşen ve Planlanan Projeler

Roman Kültürünü Tanıma ve Sorunları Üzerine Proje Geliştirme Eğitimi Projesi: BEBKA Teknik Destek Programı ile Roman Kültürünü tanıma ve entegrasyon çalışmalarında yaşanan sosyal sorunlara yönelik proje geliştirilmiştir. Bu kapsamda 3 Roman vatandaşın istihdamı sağlanmıştır. (Planlanan projeler: Çocuk Yaş Evliliklerinin Önlenmesi, Uyuşturucu Maddeyle Toplumsal Mücadele)

### Sağlıklı Gençlik Sağlıklı Gelecek için Ellele Projesi

Kafkas Kadınları Eğitim ve Dayanışma Derneğinin madde bağımlılığı ile mücadele kapsamında gerçekleştireceği projeye "Nilüfer Vadisi Gençlik Merkezi" açılarak destek verilmiştir.

Engelsiz Yaşam Merkezi'nin Açılması: Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü tarafından Belediyemize tahsis kararı verilen Sevgi Köyü yerleşkesinde engellilere yönelik "Engelsiz Yaşam Merkezi" AÇILMASI planlanmaktadır. Roman Bilgi ve Araştırma Merkezi: Faaliyetlerin sürdürülmesi için ofis kiralanmış, restorasyonu yapılan tarihi bir binanın bu amaçla hizmete açılması çalışmaları Kalkınma ajansından alınan desteklerle sürdürülmektedir.

# Sosyal İşler ve Eğitim Hizmetleri Şube Müdürlüğü

## Bursa Sanat Ve Meslek Eğitim Kursları (Busmek)

BUSMEK Kursları, 14 ilçede 30 ayrı mekanda 250 branşta yılda ortalama 30.000 kursiyere ücretsiz olarak eğitim hizmeti verilmektedir.

## Örgün Eğitime Destek Hizmetleri

(Örgün Eğitime Destek Kursları Projesi) ile öğrenciler; 2017-2018 Eğitim Dönemi'ne hazırlanmış olan yeni binamız ve modern sınıflarımızda eğitim görmektedir. Kurslar hafta sonları Cumartesi ve Pazar 09.00 - 13.00 saatleri arasında Sosyal Eğitim Merkezi'nde Cumartesi 8, Pazar 8 olmak üzere haftada 16 saattir.

Tüm dersler için öğrencilere konu anlatımı, soru bankası ve yaprak testler ücretsiz olarak verilmektedir. Ayrıca Etüt Programlarımız 14.00 - 16.30 saatleri arasında olup, öğrencilere konu tekrarları yapılarak, soru çözümleri yapılmaktadır.

"2017 - 2018 Eğitim-Öğretim Dönemi İtibariyle Milli Eğitim Bakanlığı ile yapılan "Eğitimde İşbirliği Protokolü" kapsamında Örgün Eğitim Programlarına Destek Kursları Projesi ile 200 öğrenci başvuruda bulunmuş olup, Aralık ayı sonu itibari ile 7 dersle, 117 öğrenciyle, 5 sınıfta eğitimler devam etmektedir. 2. dönem itibariyle ek talep için sınıfların oluşturması planlanmaktadır.

Milli Eğitim Bakanlığı ile yapılan protokol kapsamında Müfettiş raporuyla Eğitim Merkezimiz uygun görülmüş olup; 05.12.2017 tarihinde Açılış ve Ruhsatlandırma işlemi tamamlanmıştır.

| 2017-2018 Eğitim Dönemi Programın İçeriği | Eğitim Verilen Dersler |
|---|---|
| Örgün Eğitim Programlarına Destek Kursları | 1-Rehberlik |
| | 2-Türkçe |
| | 3-Matematik |
| | 4-İngilizce |
| | 5-İnkilap Tarihi ve Atatürkçülük |
| | 6-Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi |
| | 7-Fen Bilgisi |

*Görevlendirilen Personel Sayısı=7 Personel(Part Time Usta Öğretici)

| | |
|---|---|
| **Başvuran Öğrenci Sayısı** | **200** |
| **Eğitim Alan Öğrenci Sayısı** | **133** |

## Bursa Mobil Eğitim Projesi (BUMEB)

Ülkemizdeki kadın eğitimlerine yeni bir soluk getiren Bursa Mobil Eğitim Projesi (BUMEP) Türkiye 'nin ve Bursa 'nın kalkınmasında, toplumun gelişmesinde kadınların rolünün önemine inanan Bursa Büyükşehir Belediyesi 2011 yılında Bursa il sınırları içerisinde eğitim hizmetlerine başlamıştır. BUMEP Bursa'nın 12 farklı ilçesi ve 452 farklı mahallesinde verilen eğitimler ile 2011 yılından 2018 'in Ocak ayına kadar 59.676 kursiyere ulaşılmış 38.929 kursiyer eğitime dahil edilmiştir. Eğitimlerimiz 2017 yılının Nisan ayından itibaren 12 eğitim aracı ile devam etmektedir.

## Bursa Engelsiz Mobil Eğitim Projesi (BENMEP)

Türkiye 'de bir ilk olarak Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından engelli vatandaşlarımıza özel olarak tasarlanmış eğitim araçlarında Bilgisayarlı Muhasebe ve Grafik Tasarım eğitimleri veren mobil eğitim projesidir.

Eğitim yolculuğuna 2013 yılında başlayan proje 5 yıl içerisinde 64 Farklı eğitim noktasında ve 11 farklı ilçede toplamda 2.109 mezun vermiştir. 2017-2018 Eğitim dönemi 3 farklı ilçede devam etmektedir.

## Mobil Bilgisayar Eğitim Laboratuvarı (MOBEL)

Öğrencilerimizin bilişsel ve algoritmik düşünme becerisini geliştirmek, sadece tüketen değil aynı zamanda üreten bireyler olmalarını sağlamak için güncel teknolojik eğitim programlarını öğrenciler ile buluşturmak amacıyla Bursa il sınırları içinde bilgisayar laboratuvarı bulunmayan ya da laboratuvarları yeterli donanıma sahip olmayan eğitim kurumlarındaki öğrencilere ulaşarak hem eğlenerek hem de üst düzey öğrenmelerini sağlayıp, kendi oyunlarını ve uygulamalarını yapmayı ve hayal güçleri ile üretmeyi öğreterek "geleceğin bilim insanlarını" yetiştirmek amacını hedef almaktadır.

Eğitim Programımız 6 Haftayı kapsamaktadır. 12 kişilik sınıflarda bir eğitim döneminde 15 farklı grup eğitim almaktadır. Projenin hedefi bir eğitim dönemi süresince 180 öğrencinin eğitimi tamamlaması öğrencilerin hem eğlenerek hem de üst düzey öğrenmelerini sağlayarak, kendi oyunlarını ve uygulamalarını yapmayı ve hayal güçleri ile üretmeyi sağlayacak öğrenme seviyesine gelmelerini sağlamaktır.

## Bursa Aile Danışmanlık Ve Eğitim Merkezi (BADEM)

Bugün yaşam koşulları; ebeveynlerin iş hayatındaki yoğunlukları, çocukların gün boyu okulda olmaları ve bir araya gelindiğinde teknolojinin sözde iletişim araçları ile ilgilenmelerinden doğan ciddi bir boşluk vardır. Bu boşluk; çocuklarda madde bağımlılığı, internet bağımlılığı vb. birçok sıkıntı doğurmaktadır. Ebeveynlerin aralarındaki ilişkilerde yıpranmaların olması ailelerin gittikçe zayıflamasına sebep olmaktadır. Bu proje; merkezine aileyi alan, başta eşler olmak üzere aile fertlerinin hayatla ve birbirleriyle bağlarını kuvvetlendirerek daha güçlü bir aile olmalarını amaçlayan sosyal bir projedir. Toplumun en küçük yapı taşını oluşturan ailenin yapısını güçlendirerek toplumsal sağlığı koruyucu ve önleyici çalışmalar yapılmaktadır. Bu bağlamda okullar ve kamu yararına çalışan derneklerle beraber projeler yürütülerek seminerler, grup ve atölye çalışmaları gerçekleştirilmektedir. BADEM; Heykel BADEM, Gemlik Paşa Konağı ve İncirli Kültür Merkezi olmak üzere üç merkezde hizmet vermektedir.

## Mavi Tur (Gemlik Körfez Turu)

Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin sosyal sorumluluk projeleri arasında yer alan ve Mudanya- Gemlik- Fıstıklı- K. Kumla arasında düzenlenen ücretsiz Mavi Tur seferleri hafta içi her gün gerçekleştirilmektedir. Mahalle muhtarlıkları üzerinden gerçekleştirilen turlar sabah 08.00 saatlerinde otobüslerle mahallelerinden alınarak Mudanya iskelesinden hareketle molalar dâhil toplam 6 saat sürmektedir.

## İstanbul Ada Ve Boğaz Turu

Aile Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü ile beraber Şehit ailelerine, Gazi ve yakınlarına yönelik olarak 2012 yılından bu yana düzenlenen Büyükada 3 saat mola verilerek sonrasında rehber eşliğinde boğaz tanıtımı gerçekleştirilmektedir.

## Yeşil Tur (Uludağ Tanıtım Turu)

Kentin değerlerini vatandaşlara daha yakından tanıtmak, kentlilik bilincini arttırmak amacıyla Uludağ'a Yeşil yolculuk sloganı ile Uludağ'ın sadece kışın değil tüm mevsimlerde turizmini canlandırmak maksadıyla 2011 yılında başlamış olup, Bursa-Uludağ (Oteller Bölgesi) - Sarıalan - Bakacak-Bursa güzergâhı kapsamında yapılmaktadır.

## İznik Ve İznik Gölü Tanıtım Turu

İznik Gölü'nde çıkan Bazalika ile tarihi değiştiren ilçemizin tanıtımı için turlar ilk defa bu yıl düzenlenmiştir. Dört İmparatorluğa başkentlik yapmış bu güzide ilçemiz yabancı turist sayısı fazla olmasına karşın Bursalı olup henüz gitme imkânı bulamayan vatandaşlarımıza tanıtım ve sosyal amacı başlatılmıştır.
Vatandaşlarımız sabah mahallesinden alınarak önce Orhangazi İskelesinden Göl de tekne turu ile İznik Gölü gezdirilip , İznik iskeleden araçlarla alınarak ilçedeki tarihi ve turistik yerler rehber eşliğinde gezdirilmektedir.

## Yarım Elma Hareketi Projesi

Yarım Elma Hareketi Projesi ile sosyal ve kültürel ilişkilerin geliştirilmesi, kültürel değerlerin korunması konusunda hemşerilerimizin ve personelimizin özel günlerinde tebrik/taziye kartları gönderilmesi sağlanmaktadır. Vatandaşlarımızın doğum günlerinde adreslerine tebrik kartları göndererek; yeni evlenen çiftlerimize en mutlu günlerinde 17 ilçemiz de dahil olmak üzere nikah esnasında aile cüzdanlarının içinde tebrik kartlarımız sunulmaktadır. Vefatında yanlarında olduğumuzu hissettirmek adına taziye kartlarımız adreslerine ulaşmaktadır.
Bursa Zübeyde Hanım Doğum Evi ve Bursa Yüksek İhtisas ve Eğitim Araştırma Şevket Yılmaz Hastanesi'nde devlet hastaneleri olmak üzere ayda 15 (onbeş) gün ara ile doğum yapan hastalara "Hoş Geldin Bebek Paketi" odalarına ziyaret edilerek dağıtılmaktadır.
Yıl içerisinde 53.294 adet kart ve 2.440 adet doğum paketi dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

### Yurtdışı Aşure Dağıtımı

Yakın tarihimizde önemli bir yeri bulunan, şehrimiz ve civarında o bölge kökenli pek çok hemşerimizin yaşadığı Makedonya ve Kosova Cumhuriyetleri'nde; kültürümüzün önemli bir unsuru olan Aşure geleneğinin yaşatılarak kardeşlik bağlarının güçlenmesine katkı sağlamak amacıyla Büyükşehir Belediyemiz adına yaklaşık 37.500 kişilik aşure dağıtılması işi yapılmıştır.

### Yurtdışı Toplu Sünnet Şöleni Ve Yemek Dağıtımı

Yakın tarihimizde önemli bir yeri bulunan, şehrimiz ve civarında o bölge kökenli pek çok hemşerimizin yaşadığı Makedonya Cumhuriyetinin Üsküp Şehrinde, kültürümüzün önemli bir unsuru olan Sünnet geleneğinin yaşatılarak kardeşlik bağlarının güçlenmesine katkı sağlamak amacıyla Büyükşehir Belediyemiz adına maddi durumu yetersiz ailelerden seçilen 1735 çocuğun sünnet ettirilmesi ve törene katılanlara 11.000 kişiye yemek dağıtılması işi yapılmıştır.

## Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü

### Stratejik Yönetim Çalışmaları (Stratejik Plan, Performans Programı, Bütçe, İdare Faaliyet Raporu)

•Bursa Büyükşehir Belediyesi`nin 2018 Yılı Performans Programı ve 2018 Mali Yılı Bütçesi Müdürlüğümüz koordinasyonunda hazırlanmış ve Belediye Meclisi`ne sunulmuştur. Belediye Meclisince onaylanan Performans Programı ve Mali Yıl Bütçesi ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilmiş, belediyemiz web sitesinde yayınlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.
•2018 Yılı Performans Programı ve Bütçesinin hazırlık çalışmaları ile ilgili tüm daire başkanları ve şube müdürlerinin katılım sağladığı bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir
•2018 Yılı Performans Programı ve Bütçesinin hazırlanması ile ilgili 'birim bütçe tekliflerinin' ve 'iş hedeflerinin' e-belediye performans programı modülüne tanımlanması hakkında tüm birimlerdeki ilgili personele eğitim verilmiştir.
•Birimlerden gelen ödenek aktarma talepleri, Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 36. Maddesi gereğince ilgili mercilere iletilmiş ve alınan onaylar sonucu ödenek aktarma işlemleri gerçekleştirilmiştir.
•Büyükşehir Belediye Meclisince yardım yapılması uygun görülen ilçe belediyelerine şartlı bağış işlemleri gerçekleştirilmiştir.
•Birimlerin bütçe ödeneği tahsisat işlemleri gerçekleştirilmiştir.
•Bütçe izleme ve denetim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
•Birim Faaliyet Raporları doğrultusunda Bursa Büyükşehir Belediyesi`nin 2016 Yılı İdare Faaliyet Raporu hazırlanmış, kitap haline getirilerek Belediye Meclisi`ne sunulmuştur. Onaylanan İdare Faaliyet Raporu ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilmiş ve belediyemiz web sitesinde yayınlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.
•Aylık faaliyet bilgileri ve Bursa iline ait genel bilgiler, ilgili Müdürlük ve şirketlerden temin edilerek derlenmiş ve "Aylık Faaliyet Raporu", "Aylık Ajanda" şeklinde üst yönetime sunulmuştur.

## Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları

•Belediyemiz tüm çalışma alanlarını kapsayan TSE EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi, "Bursa Büyükşehir Belediyesi mevcut TSE EN ISO 9001:2008 KYS Standardının TSE EN ISO 9001:2015 KYS Standardı Versiyonuna Adaptasyonu" projesi kapsamında gerekli çalışmalar yürütülmek sureti ile yeni versiyona yükseltilmiştir. Belediyemiz organizasyonel yapısındaki mevcut tüm çalışma alanlarını kapsayacak şekilde Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından denetlenerek, TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır. Bu sayede belediyemizin hizmet sunum kalitesi arttırılmıştır.
•Kalite Yönetim Sistemi dokümantasyonu ve sisteme entegrasyonu ile ilgili birimlere teknik destek sağlanarak, dokümantasyon şartları yerine getirilmiştir.
•Kalite Yönetim Sistem standardı şartlarından olan ve üst yönetimin kalite yönetim sisteminin kapsadığı tüm alanları üst ölçekte belirlenen kriterler, plan ve programlar doğrultusunda incelediği, Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları yapılmış ve gerekli aksiyonlar alınmıştır.
•Belediyemiz İç Kalite Tetkikçileri tarafından, tüm faaliyet alanlarını kapsayacak şekilde 2017 Yılı İç Kalite Tetkiki gerçekleştirilmiştir. Tetkik sonuçları Üst Yönetim Toplantılarında değerlendirilmiş ve hizmet kalitesini arttırmaya yönelik aksiyonlar alınmıştır.
•Türk Standartları Enstitüsü tarafından, Belediyemiz tüm faaliyet alanlarını kapsayacak şekilde 2017 Yılı Dış Kalite Tetkiki gerçekleştirilmiştir.

## İç Kontrol Çalışmaları

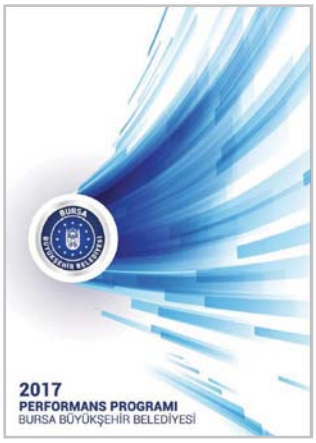
•Belediyemizin İç Kontrol Eylem Planı doğrultusunda, 2017 yılı İç Kontrol Standardı değerlendirmeleri yapılarak, raporlanmış ve Bakanlığa gönderilmiştir.
•İç Kontrol Eylem Planı doğrultusunda 2017 yılı için Süreç Risk Analizleri değerlendirilmiş ve raporlanmıştır.

## İş Geliştirme ve Sistem İyileştirme Çalışmaları

•Bursa Büyükşehir Belediyesi yatırımlarının anlık izlenebilmesi ve raporlanması amacıyla "Yatırım Analiz Süreç İyileştirme Projesi" kapsamında gerekli çalışmalar yürütülmüştür.
•E-Belediye Sistemi Analitik Bütçe ve Muhasebe Modülü'nde, birimlerin gelecek yıllar için birim taahhütlerini izleyebilecekleri raporlama sisteminin geliştirilmesi sağlanmıştır.

## Diğer Çalışmalar

•Bursa genelindeki tüm kamu kurum ve kuruluşlarının koordinasyonunu ve tüm yatırımların izlenmesini sağlayan Dönemsel Yatırım Raporları ve Hizmet Sunum Dosyaları hazırlanarak Bursa Valilik Makamına sunulmuştur.
•Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin 2018-2020 yılı Yatırım Teklifleri hazırlanarak, Kalkınma Bakanlığına gönderilmiştir.
•İçişleri Bakanlığı'nın koordine ettiği Yerel Bilgi Veri Sistemine veri girişleri sağlanmıştır.
•Türk İşbirliği ve Kalkınma Projeleri kapsamında belediyemizin kalkınmakta olan ülkelere yaptığı yardımlar raporlanarak, TİKA`ya gönderilmiştir.
•Üst Yönetime belirlenen periyodlarda, planlanan yatırımlar ve gerçekleşme durumları hakkında 'Yatırım İlerleme Raporları' sunulmuştur.



# Şehir Planlama Şube Müdürlüğü

## Planlama Çalışmaları

5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunda belirlenmiş Belediyemizin görevleri doğrultusunda çevre düzeni planı çalışması yürütülmekte, alt ölçekli planların hazırlanması kapsamında çevre düzeni plânları ile uyumlu olarak, Büyükşehir Belediye sınırları içinde 1/5000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânları yapılmakta, yaptırılmakta ve onaylanarak uygulanmakta, ayrıca ilçe belediyelerince hazırlanan 1/1000 uygulama imar planlarının ve parselasyon planlarının nazım planlara uygunluğu kontrol edilmekte, yasal yükümlülük sebebi ile gerekli durumlarda ilçe belediyelerinin 1/1000 ölçekli uygulama imar planları hazırlanmaktadır.

İşleme Giren Evraklar: 2017 yılında birimimize gelen evrak sayısı 16015 adet, birimimizden giden evrak sayısı 6936 adettir.

İşlem Yapılan Dosyalar: 2017 yılı kapsamında doğrudan Bursa Büyükşehir Belediyesi çalışmaları ve başvurular kapsamında 1263 adet dosyanın Meclisimizce İmar ve Bayındırlık Komisyonu'na havale gerçekleşmiştir.

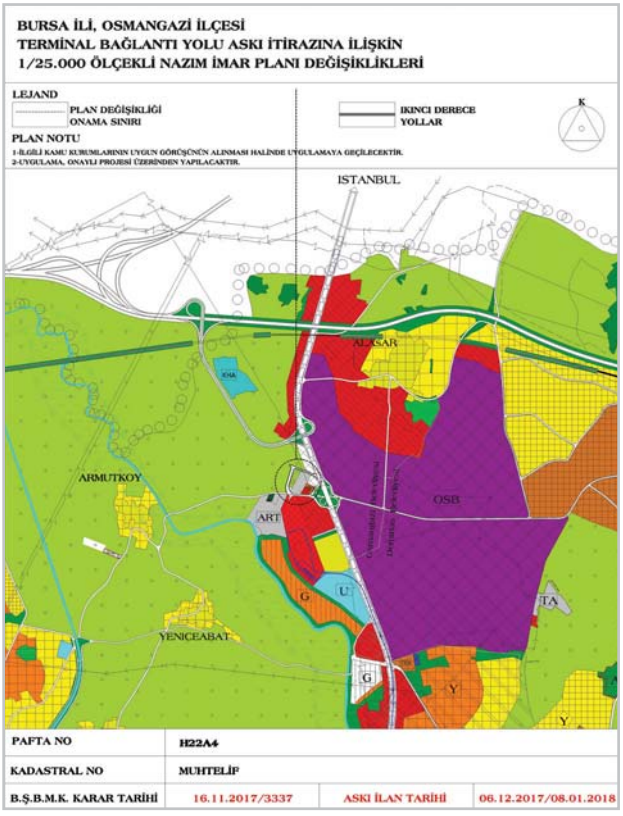
Olumlu İşlem Gören Dosyalar: Şahıs veya kurum-kuruluşlarca talep edilen plan ve plan değişikliği taleplerinin meclise havale edilmesi, incelenmesi, plan değişikliğine ilişkin kurum görüşlerinin alınması ve meclis onayı sonrası kontrol-onay-dağıtım işlemlerini yürütülmesi kapsamında 2017 yılında 3 adet 1/100.000 ölçekli Çevre Düzeni Planı Değişikliği, 27 adet 1/25000 Nazım İmar Planı Değişikliği ve 246 adet 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı Değişikliği ile 908 adet 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı Değişikliği olmak üzere 1037 adet plan değişikliği dosyası olumlu olarak değerlendirilmiştir.

### Bursa Canlı Hayvan ve Kesik Et Borsası Entegre Tesisi

- Karacabey İlçesi, Hürriyet Mahallesi Yerleşik Alanı ve Yakın Çevresine İlişkin Planlama Çalışması,
- Bursa İli, Osmangazi İlçesi, Terminal Bağlantı Yolu Askı itirazına ilişkin Uygulama İmar Plan Değişikliği,
- Bursa İli, Osmangazi İlçesi Yeniceabat Bağlantı Yolu Projesi Revizyonuna ilişkin Uygulam İmar Plan değişikliği birimimizce çalışması yapılan plan değişikliği örneklerinden bazılarıdır.

### Diğer İş ve İşlemler

Talep edilen üst ölçekli plan durumu belgelerinin düzenlenmesi, 1/25000 ve 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planları ile İlçelerden sayısal ortamda alınan 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planlarının güncellenmesi çalışmaları, GSM ruhsatlarının verilmesi sırasında imar planındaki durumu hakkında görüş verilmesi, hafriyat dolgu ocaklarının ilgili imar planındaki durumu hakkında görüş verilmesi, taleplerin cevaplanması işlemleri yürütülmektedir.



# Tarihi Kültürel Miras Şube Müdürlüğü

## Yenişehir İlçesi, Tarihi Sinanpaşa Medresesi Yapı, Zemin Güçlendirme Ve Çevre Düzenleme Uygulama İnşaatı İşi

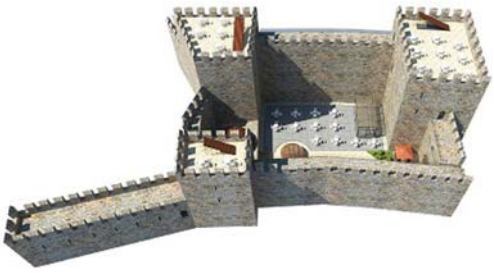
Bursa İli, Yenişehir İlçesi Osmanlı Sadrazamı Koca Sinan Paşa tarafından yaptırılan külliyenin inşasına 1572-73 yıllarında başlanıp 1582'den önce bitirildiği bilinmektedir. Yapı çevresiyle birlikte toplam 2240 metrekare olup 1150 metrekare kapalı ve 1090 metrekare açık alandan oluşmaktadır. Statik rapor ve Kurul onaylı proje sonucunda yapı da oluşan ve giderilemeyen yapısal deformasyonların iyileştirmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Restorasyon mantığı gözeterek ve tüm elemanlar yerinde kalacak şekilde güçlendirme çalışmaları yapılmıştır. Kemerler ve güçlendirmesi gereken beden duvarlarında paslanmaz gergi yöntemi kullanılarak yapı da gergi sistemi oluşturulmuş, yapı beden duvarlarında düzlem dışı hareketi önleyecek şekilde dört yönlü tekstil malzeme ile duvarlara güçlendirme yapılmıştır. Kubbelerde oluşan çatlaklarda gerekli enjeksiyon işlemi ile beraber paslanmaz çelik çekme levhalar ile kubbe. eteklerinin sarılması ve yine kubbelerin tamamında dört yönlü tekstil malzeme ile güçlendirme yapılmıştır. Onarım ve güçlendirme çalışmalarının tamamlanması ile beraber yapı da derz, sıva, döşeme işlemleri ve çevre düzenleme işlemlerinin çalışmaları yapılmıştır. Yapı da yapılan araştırma kazı çalışmalarında temeli ortaya çıkarılan alan da proje revizyonu ile revak imalatları tamamlanarak yapı bütünlüğü oluşturulmuştur. Restorasyon çalışmaları tamamlanan yapı yerel halkın kültürel ve sosyal faaliyetlerine hizmet verecektir

## Selami Tekkesi Rekonstrüksiyonu Ve Çevre Düzenleme İnşaatı Uygulama İşi

Bursa'nın merkez ilçelerinden Yıldırım'da Namazgah semtinde, 17. yüzyılda Aziz Mahmud Hüdai halifelerinden Selami Ali Efendi tarafından yaptırılmıştır. Önemli bir kısmı yıkılmış durumda olan yapıdaki minare iki sıra tuğla ve bir sıra moloz taş ile örülmüştür. Uygulama çalışmaları devam eden yaklaşık olarak 3000 metrekare toplam alanda 280 metrekare kapalı alan ve 2720 metrekare açık alan mevcut olup olan anıtsal yapı ve çevresinin bölge halkına kazandırılması için birincil olarak yapının özgün durumundan da (Restitüsyon Projesi) yola çıkarak, ibadet (ana yapı) - açık alan (etkinlik alanı) - hazire - günlük sosyal tesis - çocuk oyun alanı - olarak hizmet vermesi planlanmıştır. Yapılan çalışmalar sonucunda bölge halkının diğer bir talebi doğrultusunda günlük sosyal tesis olarak yapılması planlanan yerin İl sağlık müdürlüğü ile yapılan görüşmeler sonucunda Aile Sağlığı Merkezi olarak kullanılmasına karar verilmiştir.

## Tarihi Bursa Surları, Zindan Kapı Restorasyonu İnşaatı Uygulama İşi

Bursa İli, Osmangazi İlçesinde toplam 3138 metre alana sahip Bithinia surlarının restorasyon etabının bir parçası olan 190 metre Zindan Kapı bölümünde arkeolojik kazılar akabinde yapılan projeler doğrultusunda restorasyon uygulamaları devam etmektedir.



## Keles İlçesi, Kocayayla Kamp Ve Rekreasyon Alanı Uygulama İnşaat Yapım İşi

Bursa İli, Keles İlçesi Kocayaylada devam eden uygulamanın ilk bölümünde Türk Çadırlarından oluşan 16 adet çadır ve çevre düzenlemesi ile Türk Obası imalatı gerçekleştirilmiştir. Çevre düzenlenmesine devam edilmektedir. İkinci kısım ise kamp alanı ve sosyal tesis alanı olarak düşünülen 18 adet (10 tane iki katlı, 8 tane tek katlı) bungalov yapılar ile bu alana hizmet edecek restoran yapılarının karkas imalatları devam etmektedir. Bu etapta karavan kamp alanı için imalatlara başlanılacaktır.

## Tarihi İznik Surları, İstanbul Kapı Restorasyonu İnşaatı Uygulama İşi

İznik`in önemli dört kapısından biri olan İstanbul Kapı, Hadrianus Döneminde yaptırılmıştır (117-138). İznik Surlarının 4970 metrelik kısmının yaklaşık 136 metrelik bölümünü içermektedir. 29.04.2016 Tarih ve 5747 sayılı Bursa Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu kararına göre yapılması gereken araştırma kazı çalışmalarının ilgili Müze Müdürlüğü denetimde yapılması kararlaştırılmıştır. İlgili Müze Müdürlüğü, Kültür Bakanlığından kazı izni talep etmiş ve kazı izni olarak "Kurtarma Kazısı" izni gelmiştir. Geç Bizans- Erken Osmanlı dönemine ait olduğu düşünülen ve dış sur ile iç sur arasındaki kapıların ortasında geçecek şekilde yapılmış olan yol kalıntısı, tamamına yakın korunmuş halde ortaya çıkarılmıştır. Ayrıca iç sur kapısı kısmı olan kısımda Roma dönemine ait kalıntılara ulaşılmıştır. İç sur kapısının iki yanında bulunan burç içlerinde kazı çalışmaları yapılmış ve özgün döşemelere rastlanılmıştır. Bu kısımların tamamlanması ve güçlendirilmesi ile alakalı çalışmalar devam etmektedir. İki dönem halinde yapılan sur duvarlarının harç cinslerini belirlemek için harçlı imalatlar devam etmiştir.

## Gürsu İlçesi, Cambazlar Hamamı Restorasyonu Ve Çevre Düzenlemesi Yapım İşi

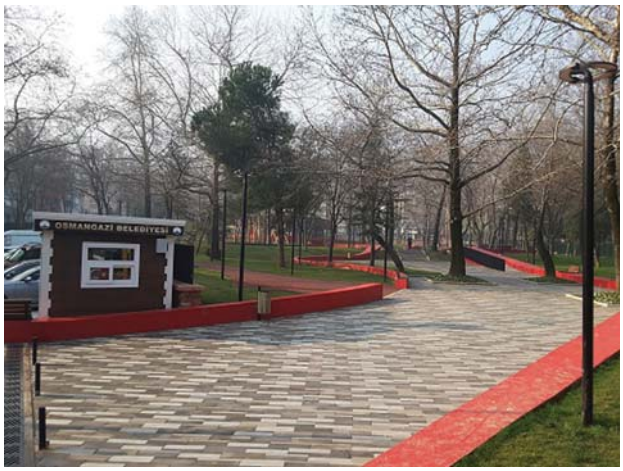
Bursa İli, Gürsu İlçesi Canbazlar Köyünde bulunan hamam 54 metrekare hamam yapısı ve 196 metrekare bahçe alanı ile köy meydanına gidiş yolu üzerinde bir bahçe içinde yer almaktadır. Bahçe etrafı beton korkuluklarla çevrilmiş ve girişine büyük çeşme yapılmıştır.Günümüzde soğukluk bölümü bulunmayan hamamın ılıklık ve sıcaklığı ayaktadır. Su deposunun tonozu çökmüş, ocak kısmen toprak altında kalmıştır. Hamama dair restorasyon çalışmaları Belediyemizce devam etmektedir.

## Fidyekızık Mahalle Konağı Ve Çevre Düzenleme İnşaatı Yapım İşi

Bursa İli, Yıldırım İlçesi Fidyekızık Mahalle Konağı ve Çevre Düzenlemesi işi kapsamında; taban alanı 1070 m2 olan otopark, otopark üzerinde bulunan 250 m2 taban alanlı zemin + 1 kattan oluşan betonarme yapı ile yaklaşık olarak çevre düzenleme çalışmalarıyla beraber 3.300 m2 alan içerisinde söz konusu yapılara ilişkin uygulamalar tamamlanmış olup çevre düzenleme çalışmaları devam etmektedir.

## Osmangazi İlçesi,Muradiye Parkı Sosyal Alan Ve Çevre Düzenleme Uygulama Yapım İşi

Bursa İli, Osmangazi İlçesi Muradiye Kentsel Tasarım ve Peyzaj Projesi kapsamında 10000 metrekarelik park alanında mevcut yeşil doku korunarak yeşil alan miktarı 3000 metrekareden 5000 metrekareye çıkartılarak kent kimliğine katkı sağlayacak olan park alanında her yaştan kentlinin ve mahalle halkının kullanacağı kafeterya, çocuk oyun alanı, spor aletleri, amfi, muhtarlık binası, otopark ve yeşil dokunun arttırılmasına yönelik yapılan imalatlar tamamlanarak hizmete sunulmuştur.



## Tahtakale Çarşısı Çevresinde Bulunan Sokak Ve Caddelerin Cephe Sağlıklaştırma Ve Çevre Düzenlemesi Uygulama Yapım İşi

Bursa İli, Osmangazi İlçesi Tahtakale Çarşısı çevresinde yer alan sokak ve caddelerdeki binaların cephelerindeki silüeti bozan tabela, klima ve binalardaki görsel kirlilliğin ortadan kaldırılması ve kentin sokak dokusunun ortaya çıkarılması için mevcut 60 adet yapının, cadde aksından görünen ön, yan ve kör cephelerinin; kapı ve pencerelerinin tek tip hale getirilmesi, klimalar ve tabelalar için tek tip ireko uygulaması için cephe sağlıklaştırma çalışmaları devam etmektedir. Akabinde çevre düzenleme çalışmalarına başlanacaktır.

## İnegöl İlçesi,İshakpaşa Cami Çevresi Hizmet Birimleri Ve Meydan Düzenlemesi Uygulama İnşaatı İşi

Bursa İli, İnegöl ilçesi İshakpaşa Camii, Türbesi, Medresesi ve Cuma Camii`ni içeren alandan başlayarak restorasyon çalışmaları yapılan Caferpaşa Hanı`nın doğu ve güneyinde yer alan bölgede, halk tarafından alan kullanım kalitesini arttırmak amacıyla çay bahçelerini de kapsayan alanda mevcut yeşil doku korunarak 2 adet kafeterya binası, dinlenme alanları ve çevre düzenleme çalışmaları devam etmektedir.

## İznik İlçesi,Yeşil Cami Çevre Düzenlemesi Uygulama Yapım İşi

Bursa İli, İznik İlçesi, Yeşil Camii Mahallesinde Tarihi Yeşil Camii, Şeyh Kudbettin Camii ve İznik Müzesi olarak kullanılan Nilüfer Hatun İmareti arasında kalan yaklaşık 11.000 metrekarelik taşınmazın kamu kullanımına kazandırılması için alanda toplam 100 metrekare 2 adet kafeterya, dinlenme alanları, çocuk oyun alanı ve yeşil alanın arttırılmasına yönelik imalatlar devam etmektedir.

## Bursa Büyükşehir Belediyesi Yenişehir İlçesi Yenişehir Babasultan Parkı Çevre Düzenlemesi Uygulama Yapım İşi

Bursa İli, Yenişehir İlçesi, Yenigün Mahallesi 30000 metrekare 1.derece arkeolojik sit alanında, Yenişehir höyüğü olarak bilinen alanda Babasultan Parkı çevre düzenleme çalışmaları devam etmektedir. Uygulama çalışmaları kapsamında yürüyüş yolları, dinlenme alanları, çocuk oyun alanları ve yeşil dokunun iyileştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.Park içerisinde bulunan ve proje gereği kaldırılması gereken bütün muhdes elemanlar ile zemin kaplamaları kaldırılmıştır. Park çevresinde bulunan duvar sökülerek yeni moloz taş duvar yapılarak üzerine harpuşta yapılmıştır. Camii önünde bulunan zemin kaplaması kaldırılmış traverten ve taban tuğlasından oluşan zemin kullanılmıştır.

## İznik İlçesi, İznik Gölü, Bazilika Kalıntısının Araştırma Kazısının Yaptırılarak Raporlamasının Hazırlanması İşi

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı Kültür ve Turizm Bakanlığı, Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğü, Arasında 20 Aralık 2015 Tarihinde İmzalanan "Bursa İli, İznik İlçesinde Bulunan Kazılara Destek Verilmesine İlişkin Ortak Hizmet Protokolü" kapsamında, İznik Müzesi Kazı Başkanlığında, Uludağ Ünv. Arkeoloji Bölüm Başk. Prof. Dr. Mustafa Şahin Bilimsel Danışmanlığında Göl İçindeki Bazilika Planlı Kilisenin Kazıları Devam Etmektedir.

## Gemlik Küçük Kumla Arap Hamamı Restorasyonu Yapım İşi

Bursa İli, Gemlik İlçesi Küçük Kumla Köyü merkezinde bulunan ve `Arap Hamamı' olarak adlandırılan, günümüzde kullanılmayan hamamın restorasyon çalışmaları Belediyemizce devam etmektedir. İç mekan ve dış mekanda sıva raspası tamamlandı. İç mekanda statik rapora uygun olarak güçlendirme yapıldı. Külhan ve su deposu kısmı yıkılarak yeniden aslına uygun yapıldı. Çatıda bulunan bütün kaplama ve molozlar kaldırılarak dolgusu tekrar yapılmış ve kubbe kiremidi ile kaplanmaya başlanmıştır.

## İvaz Paşa Gelincik, Yorgancılar Cephe Sağlıklaştırma Ve Çatı Örtüsü Uygulama İnşaatı İşi

Bursa İli, Osmangazi İlçesi tarihi hanlar bölgesinde yer alan İvazpaşa, Gelincik ve Yorgancılar çarşısında toplam 94 dükkanın çarşı bölgesinin kimliğine katkı sağlaması amacıyla silüeti bozan cephelerinde doğrama, tabela çalışmaları ile zemin kaplaması ve üst örtü çalışmaları devam etmektedir.

## Yeşil Cephe Sağlıklaştırma Uygulama Yapım İşi

Bursa İli, Yıldırım İlçesi Yeşil Caddesinin çevresinde yer alan sokak ve caddelerdeki binaların cephelerindeki silüeti bozan tabela, klima ve binalardaki görsel kirlilliğin ortadan kaldırılması ve kentin sokak dokusunun ortaya çıkarılması için mevcut 46 adet yapının, cadde aksından görünen ön, yan ve kör cephelerinin; kapı ve pencerelerinin tek tip hale getirilmesi,klimalar ve tabelalar için tek tip ahşap uygulaması için cephe sağlıklaştırma çalışmaları devam etmektedir.

## Bursa İli Osmangazi İlçesi,Hüsnü Züber Müzesi Restorasyonu Yapım İşi

Bursa İli, Osmangazi İlçesinde bulunan Hüsnü Züber Müzesi olarak kullanılan yapıda sökülmesi gereken muhdes elemanlar kaldırılmıştır. Müze binasının sıva raspası tamamlanarak, taşıyıcıların arasında bulunan dolgu malzemeleri sökülmüştür. Yapının bir kısmı askıya alınmıştır. Mevcut kalem işlerinde bulunan boyaların raspası yapılmış olup inşaat imalatları devam etmektedir.

## Bursa İli, Osmangazi İlçesi, Demirtaşpaşa Mahallesi 36-37-38 Envanter Numarasıyla Tescilli 2388 Ada, 12-13-14 Parsellerde Yer Alan Yapıların Rekonstrüksiyon İnşaatı Uygulama Yapım İşi

Bursa İli, Osmangazi İlçesi, İnönü Caddesinde tarihi Demirtaşpaşa Hamamının karşısında yer alan üç adet sivil mimarlık örneği yapının kurul onaylı projeleri kapsamında uygulamalara başlanmıştır.

## Osmangazi İlçesi,Mollafenari Mah.Molla Fenari Camii Çevre Düzenleme Uygulama Yapım İşi

Bursa İli, Osmangazi İlçesi Mollafenari Mahallesinde bulunan Mollafenari Cami, 15. yüzyıl başında, Yıldırım Bayezid devrinin bilgin ve kadılarından olan ve II. Murad Hüdavendigar devrinde şeyhülislamlık görevi verilen Molla Fenari tarafından yaptırılmıştır. Caminin çevresinde yapılan düzenleme ve park çalışması ile alana kafeterya binası, dinlenme alanları, çocuk oyun alanları, spor aletleri ile mahallenin ihtiyacı karşılanmış olup daha sağlıklı, kaliteli ve güvenli çevre şartları oluşturulmuştur.

## Akçalar Aktopraklık Höyüğü Arkeopark Sergi Binası İnşaatı

Bursa İli, Nilüfer İlçesinde 187 dönüm alan içerisinde yer alan; yaklaşık 3000 metrekare inşaat alanda yaklaşık 330 m² lik idari ofis-personel bölümleri ve teknik hacimlerden; 1600 m² lik geçici ve daimi sergi alanları; 110 m² toplantı ve seminer salonları; 255 m² lik mutfak-kafeterya alanları; 140 m² lik satış ofisi ve diğer sirkülasyon alanlarından oluşmaktadır. Sergi Binası'nda, bölgede yapılan arkeolojik kazılardan elde edilen bulgularla 8500 yıl öncesine uzanan yaşamın izleri, yaşam tarzları, toplumsal olaylar ve geçirilen evreler en güzel şekilde sunulacaktır. Ayrıca doğa tarihi kapsamında da kelebeklerden her türlü canlıya, Türkiye genelinden Bursa'daki endemik bitkilere kadar geniş bir yelpazede teşhir gerçekleştirilecektir. Türkiye'de bir ilk olarak "doğa Tarihi ve Arkeoloji Müzesi" işlevi verilecek sergi binası aynı zamanda bir okul gibi çocukların ve gençlerin eğitimine de çok önemli bir katkı sağlayacak, bu sayede sadece Bursa özelinde değil tüm Türkiye'de bilinen; araştırmacıların, bilim insanlarının, öğrencilerin, meraklıların, gezginlerin ve tüm halkımızın mutlaka uğramak isteyeceği özel bir merkez olacaktır.

## Akçalar Aktopraklık Höyüğü Kazı Alanı Örtüsü, Yaz Okulu Konaklama Yapıları Ve Çevre Düzenlemesi Uygulama Yapım İşi

Bursa İli, Nilüfer İlçesi Akçalar Yaz Okulu Konaklama yapıları yaklaşık 560 metrekare alana sahip içerisinde giysi odaları ve banyoların bulunduğu 14 adet konaklama yapısından, 55 metrekarelik yemek ve toplantı odasından, 170 metrekarelik depo ve teknik hacimler ile bu yapıların ortasında teşkil edilmiş ahşap oturaklı amfi alanından oluşmaktadır. Yapı eğimli bir zeminde betonarme sistemde ve çelik konstrüksiyonda inşaa edilmiştir. Aktopraklık Höyüğü kazı alanı örtü ise asma-germe membran sistem bir örtü olup çelik ayaklarla desteklenmiş ve yaklaşık 140 metrekarelik bir arkeolojik alanı örtmektedir. "Akçalar Aktopraklık Höyüğü Kazı Alanı Örtüsü, Yaz Okulu Konaklama Yapıları ve Çevre Düzenlemesi Uygulama Yapım İşi" kapsamında yaz okulu konaklama binası ile projesi Koruma kurulunda olup çevre düzenleme işleri devam etmektedir.

## Bursa Yıldırım Beyazıd Türbesi Restorasyonu Yapım İşi

Yıldırım Külliyesi içinde bulunan türbe, 1406 yılında Yıldırım'ın oğlu Emir Süleyman tarafından yaptırılmıştır. Mimarı ise Hüseyin oğlu Ali'dir. Türbe, önündeki revakıyla, daha sonra yapılan revaklı Osmanlı türbelerinin öncüsü olmuştur. Külliyenin en küçük yapısı olan türbe, caminin kuzeyinde yer almaktadır. Yapı tek kubbeli kübik bir gövde ile kuzey cephesinde bulunan üç birimli revaktan oluşmaktadır. Yaklaşık kare şekilli kübik gövdenin kuzeyinde, gövdeden daha yüksek tutulmuş, doğu-batı yönlü uzanan dikdörtgen planlı revak bölümü yer almaktadır. İnşa malzemesi taş, tuğla ve mermerdir. Kuzey cephesi dışında kalan üç cephesi iki sıra tuğla ve bir sıra kesme taşın dönüşümlü şekilde yerleştirilmesiyle inşa edilmiştir. Bu almaşık duvar örgüsü, yapının kubbe kasnağının her bir yüzünde ve revak bölümündeki revakta tekrarlanmıştır. Kuzey cephe bütünüyle mermer malzeme ile kaplanmıştır.Yıldırım Beyazıt Türbesi yaklaşık 110 metrekare türbe alanı ve 55 metrekare mahfil alanına sahiptir. Yapı kesme taş sistemde inşaa edilmiş olup çatısı kurşun kaplıdır. Yapıda dış cephe taş temizliği, çatı kurşun yenilemesi, dış duvarlarda taş çürütme ve yenilemeleri ile klasik tuğla zemin kaplamalarının değişimi yapılmış olup, iç duvarlarda yer alan kalem işi desenlerin yenilemesi yapılacaktır.

## Cumalıkızık Mahallesi 18-19 Envanter Numarasıyla Tescilli Yapı Ve 2813 Ada 8 Parselde Yer Alan Tescilli Yapının Rekontrüksüyon İnşaatı Yapımı

Bursa İli, Yıldırım İlçesi, Cumalıkızık hanımlar konağı kapsamında 12 metrekare mutfak, 105 metrekare alanda ürün hazırlık alanı, 15 metrekare alanda yönetim ofisi, 16 metrekare tuvaletler ve toplam 135 metrekare alanda atölye, sofa ve odalar yer almakta olup yapının ortasında bahçe ve taşlık bölümleri yer almaktadır. Bölgenin karakteristiğine uygun ahşap hatıllı taş duvarlar ve meşe kerestesinden ahşap sistemde inşaa edilen yapı bölgeye özgü yiyeceklerin hazırlanacağı ve ikram edileceği bir konak olarak düzenlenmektedir. Bu yapının güneyince yer alan müze rekonstrüksiyonu ise 70 metrekare sergi mahalleri, 21 metrekare toplantı salonu 27 metrekare sofa ve 70 metrekare taşlık alanında oluşmakta olup yapı Cumalıkızık köyünün özelliklerini yansıtan ürünlerin sergileneceği bir müze olarak düzenlenmektedir.

## Üç Kuzular Camii Ve Türbesi Onarımı İnşaatı Yapım İşi

Bursa İli, Osmangazi İlçesi Uludağ eteklerinde yer alan Camiiyi 15. yüzyılda Safiyyuddin, Açıkbaş Mehmed ve Ali isimli üç kardeş tarafından yaptırıldığı bilinmektedir. Caminin etrafındaki eklentiler yıkılarak etrafı açılmıştır. Yaklaşık 90 metrekare alanda imam evi, 60 metrekare alanda wc-abdesthane, 35 metrekare alanda türbe ve 120 metrekare alanda camidir. Bu yapılardan cami ve türbe tarihi özellikleri korunarak restore edilmiştir. İmam evi ve abdesthane betonarme sistemde yapılmıştır.

## Bursa Belediyesi Sınırlarında Muhtelif Tarihi Kültürel Yapı Ve Tesislerin Açığa Çıkarılması İçin Kazı ,Raspa Ve Söküm Yapılması İşi

Kültür Bakanlığı ile yapılan İznik Protokolü ve Bursa Protokolü kapsamında kazı imalatları devam etmektedir. İznik roma tiyatrosu, İznik çini fırınları ve Haşimişçan Parkı Bizans galerilerinin üst ve alt bölgelerinde kazılara devam edilmektedir.

## Osmangazi İlçesi,Pınarbaşı Mahallesi,Bursa Mevlevihanesi Rekonstrüksüyon Yapım İşi

Bursa İli, Osmangazi İlçesi, Pınarbaşı Mahallesinde 1.derece arkeolojik sit, kısmen 1.derece doğal sit alanında kalan BUSKİ Genel Müdürlüğü mülkiyetindeki H22d7a4b pafta, 6219 ada,46 parselde bulunan ve XVII. yüzyılda Bursa'da Cünûnî Ahmed Dede tarafından kurulan Bursa Mevlevîhânesi, sema meydanı ve mahfillerden oluşan 490 m² lik semahane; kiler-depo, dedegan hücreleri, hamam-tuvalet, oda ve sofalardan oluşan 1.300 m² lik harem-selam daireleri; matbah-ı şerif, türbe, meydan-ı şerif, sofa ve hücrelerden oluşan 250 m² lik türbe-matbah bölümlerinden oluşmaktadır. Bu haliyle yapı yaklaşık 2.050 m² lik bir alan sahiptir. Yapı taş temellerden müteşekkil olup üst katlar ahşap konstrüksiyon ve klasik tuğla duvarlardan oluşmaktadır. Bursa tarihinde önemli bir yere sahip olan ve zaman içerisinde mimari yapısı tamamen yok olan Bursa Mevlevihanesi'nin yeniden gün yüzüne çıkartılması ve kültür turizmine katkı sağlaması amacıyla Kurul onaylı projeler doğrultusunda çalışmalar tarihi yapının alandaki konumunun belirlenmesi için Mevlevihane temel araştırma kazıları müze denetiminde yapılarak orijinal temel kalıntıları ortaya çıkarılmıştır. Bunlara ilişkin harita tespitleri yapılarak, rekonstrüksiyon projesi revize edilmektedir. Alanda mevcut su deposu kaldırılarak projelerin Anıtlar Kuruluna sunulmasının ardından imalatlara başlanılacaktır.

## Muhtelif Mezarlık Ve Türbelerin Bakım Ve Onarım Yapım İşi

Bursa kent merkezi ve ilçelerde tarihi kabir, hazire ve türbelerin bakım onarımı ve çevre düzenlemesi Koruma Kurulu Kararları doğrultusunda yapılarak tarihii kültürel mirasımız korunması, yaşatılması ve gelecek nesillere aktarılması sağlanmaktadır. Söz konusu çalışmalar kapsamında çevre duvarların ve korkulukların yapılması ve mevcutta mezar yerleri olmayan mezarların traverten taşla yapılıp mezar taşların temizlenip yerine konmasıve çevre düzenlemesi yapılmaktadır.

Bu dosya kapsamında;
Gemlik İlçsei Şehit Yüzbaşı Cemal Haziresi, Gemlik İlçesi Genç Ali Kabri,Tahtalı Köyü Şehitliği,Yıldırım İlçesi Müftüönü Camii Haziresi, Mudanya İlçsesi Mürseller Köyü,Mürsel Dede Haziresi,Başçı İbrahim Haziresi,Veli Şemseddin Haziresi, Darul Kurra Haziresi, Yıldırım İlçesi Umurbey Haziresi, Yıldırım İlçsesi Abdullatif Kutsi Türbe Ve Haziresi, Gemlik İlçesi Karaali Dede Haziresi,Yenişehir İlçesi Eğerce Dede Kabri tamamlanmıştır.

Yıldırım İlçesi Üç Kuzular Cami Haziresi, Müşküle Dede Türbesi Haziresi devam etmektedir.

## Bursa Büyükşehir Belediyesi Sınırlarında Muhtelif Tarihi Kültürel Yapıların Yapım, Tadilat, Bakım-Onarım Ve Çevre Düzenleme İnşaatı Uygulama Yapım İşi

Bu dosya kapsamında;
Hacı Sevindik Camii Sundurma ve Abdeslik Tadilatı, Tarihi Irgandı Köprüsü Dükkanlarının Basit Bakım Onarımı, Çakmak Köyü Camii Minare Yıkımı, Bursa,Orhangazi-Osmangazi Türbelerinin Basit Bakım Onarımı, Merinos Kültür Merkezi Müze Boya Yapımı, Kent Müzesi iç boya imalatı Meydancık Camii Çatısı Bakım Onarımı, 562 Envanter Nolu Smö (Ali Paşa Konağı) Bahçe düzenlemesi, fırın, hamam vb ilave imalatların yapımı, Tahir Ağa Hamamı Tadilatı tamamlanmıştır.

Azap Bey Camii Wc Yapımı Ve Bahçe Çevre Düzenlemesi, Kale Surları Bakım Ve Onarımı (Yer Kapı, Fetih Kapı, Saltanat Kapı), Hünkar Köşkü Ve İstinat Duvarının Basit Bakım Onarımı, Gürsu İlçesi Karahıdır Hamamı Restorasyonu, Veled-i Saray Camii Abdestlik Ve Çevre Düzenleme, Setbaşı Şehir Kütüphanesi Ve Kılıç Kalkan Evi Tadilatı, Yenişehir İlçesi Dereköy Camii Restorasyonu, Darphane Binası Basit Bakım Onarımı,Timurtaş Paşa Camii Şadırvan Ve Minaresi Bakım Onarımı devam etmektedir.

### Azapbey Camii

Bursa İli, Osmangazi İlçesi Muradiye Semti'nde Kullukçu Sokağı'nda bulunmaktadır. Kapısı üzerindeki Arapça kitabesine göre Ümera'dan Azeb Bey b. Abdullah tarafından 1456 yılında yaptırılmıştır. Bu şahıs, II. Murat' ın komutanlarındandır. Azab Bey Camii toplam 106 metrekare alana sahip son cemaat yeri payeli, kare plana sahip ve tek kubbe ile örtülü cami tipindedir. Duvarları iki sıra tuğla ve moloz taş ile örülmüştür. Caminin sağ tarafında bulunan Azeb Bey Türbesi de 72 metrekare alandan oluşan kare planlı olup üst kısmı kubbe ile örtülmüştür. Yapılan çevre düzenlemesiyle birlikte toplam 40 metrekare kapalı alanda şadırvan, bay-bayan wc, bayan mescidi ve imam odası ihtiyaçları ve 192 metrekare bahçe alanıyla çalışmalar tamamlanarak hizmete sunulmuştur.

### Dereköy Camii

Bursa İli, Yenişehir İlçesi, mevcut sit alanları dışındaki Dereköy Mahallesi, 1 pafta, 171 ada, 1 parselde yer alan Dereköy Camii , 1926 yılında inşa edilmiştir. Camiye bitişik 1936 tarihli çeşme ve 1950 yılında minaresi eklenmiştir. 90 metrekare Camii ve 147 metrekare camii bahçesi olmak üzere 237 metrekare toplam alana sahiptir. Dere Mahallesi Camii'nin bütününde sahip olduğu fiziksel, doğal, tarihi ve kültürel değerlerinin korunması, geliştirilmesi, koruma ve kullanma dengesinin sağlanması amacı ile belediyemiz tarafından restorasyon çalışmalarına devam edlimektedir.

### Hünkar Köşkü

Bursa İli, Yıldırım İlçesinde bulunan Hünkar Köşkü, 1844 yılında Abdülmecit Han'ın Bursa gezisi nedeniyle dönemin şartlarına göre rekor sayılabilecek 19 gün gibi kısa bir sürede inşa edilmiş bir av köşküdür. 1922 yılında Atatürk ile birlikte Kurtuluş Savaşı komutanlarını da 12 gün süreyle konuk etmiştir. Köşk Fransız ampir üslupta yapılmıştır. Kabul salonu, Atatürk'ün yatak odası, çalışma odası, manevi kızları Sabiha ve ülkü Hanım'ın yatak odası, yemek odası bulunmaktadır. Bahçesiyle birlikte 3396 metrekaredir. Hünkar Köşkü, 29 Mayıs 2003 tarihinde müze olarak hizmet vermeye başlamıştır. Köşkün ve güvenlik kulübesinin boyanması, çürüyen ahşaplarının, giriş kapısı ve korkuluk demirlerinin onarımları ve boya işleri tamamlanmıştır.

### Karahıdır Hamamı

Bursa ili, Gürsu ilçesi, Karahıdır Mahallesinin kuzeyinde konumlanmıştır. Söz konusu Hamam; Giriş, Hela, Soyunmalık, Ilıklık, Sıcaklık, Usturalık, Su Deposu ve Külhan alanı olmak 88,00 m2 kapalı alandan oluşmaktadır. Hamam duvarları moloz taş duvardır. Tarihi hamamın mevcutta bulunan çocuk oyun alanı ile 142 metrekare bahçe alanında çevre düzenlemesi tamamlanıp köy halkının kullanımına sunulmuştur.

### Setbaşı Kütüphanesi

Kütüphane binası (1954-1960) yılında Belediye Başkanı Reşat Oyal zamanında yapılmış ikinci dönem sivil mimari örneği klasik bir Türk yapısıdır. Kuruluş çalışmaları Ocak 1997 tarihinde başlayan Şehir Kütüphanesi 11 Eylül 1998 tarihinde hizmete girmiştir. Kütüphane binası kentin merkezinde Setbaşı köprüsünün yanında olup 5 katlı toplam 1.976 metrekare kullanım alanına sahiptir.Yapıda; çatının gereken yerlerinde ve yağmur oluklarındaki onarımlar, ahşap saçaklar, pencerelerin, kapıların onarımları devam etmektedir. Kazan dairesindeki ve yapıdaki tüm mekanik imalatların; gerekli görülen parçaların değişmesi, değişim gerektirmeyen parçaların bakımları yapılmak suretiyle onarımları tamamlanmıştır. Güvenlik kamera sistemi, hırsız alarm sistemi ve yangın algılama sistemlerinin bakımıyla birlikte yapının onarımının tamamlanması düşünülüyor.

### Tiimurtaş Paşa Camii Şadırvan ve Minaresi Bakım Onarımı

Bursa'da Yıldırım Beyazıt döneminde 1390 yılında Kara Timurtaş Paşa veya oğlu Ali Bey tarafından yaptırıldığı sanılan Timurtaş Paşa Camii'nden bağımsız ayrı olarak yaptırılan şadırvanlı minaredir. Bakım onarım kapsamında beton derzlerin temizlenmesi, su havuzunun temizliği ve çalışır duruma getirilmesi, bakır alemin ve kurşunların onarımları mekanik tesisattaki bakımlar yapılıp onarımı tamamlanmıştır.

## Bursa Büyükşehir Belediyesi Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel İlçelerinde Tarihi Değer Ve Nitelik Taşıyan Muhtelif Yapıların Bakım-Onarım, Tadilat, Yapım Ve Çevre Düzenleme İnşaatı Yapım İşi

**Tamamlanan İşler;**
Nilüfer İlçesi Ürünlü At Barınağı Yapımı ( imalatlar tamamlandı ama Mera alanından çıkarılması konusunun izinlerin alınması bekleniyor)

**Devam eden işler;**
Kestel İlçesi Gölcük Hamamı Restorasyonu Yapım İşi
Kestel İlçesi Gölbaşı Hamamı Restorasyonu - Hizmet Binası Ve Çevre Düzenlemesi Yapım İşi
Osmangazi İlçesi Alaşar Köy Kütüphanesi
Yıldırım İlçesi Yenidoğan Camii Çatı Tadilatı Yapımı
Yıldırım İlçesi Emirsultan Kentsel Tasarım Merdiven Rampa Tadilatı
Musababa camii ek mescit talebi prefabrik (100 m2 olarak) olarak yapılmıştır.

## B.B.B.Mudanya, Karacabey, M.Kemalpaşa, Orhaneli, B.Orhan, Keles, Harmancık İlçeleri Muhtelif Bakım Onarım İnşaatı İşi

**Tamamlanan İşler;**
Gedikören Köy Konağı
Kepekdere Mahellesi
Çakır Yenice Camii Tadilatı (Çevre Düz.Hariç Ödemesi Yapıldı)
Gelemiş Köy Konağı
Belenören Köy Konağı
Karıncali Köy Konağı
Uluabat Camii WC Abdestlik ve Çevre Düzenleme (Çevre Düz Hariç Ödemesi Yapıldı)
Karaca Köyü İpek İşleme Evi Boya Ve Tamiratı
Ormankadı Köyü

## Bursa Büyükşehir Belediyesi, Gemlik, Orhangazi, İznik, Yenişehir, İnegöl İlçelerinde Tarihi Değer Ve Nitelik Taşıyan Muhtelif Yapıların Bakım - Onarım, Yapım Ve Çevre Düzenleme İnşaatı İşi

**Devam Eden İşler;**
Gündüzlü Köy Kültür Evi İnşaatı Yapımı
Süle Köy kültür Evi İnşaatı Yapımı
Yenişehir İlçesi Karaamca Köy Kültür Evi İnşaatı Yapımı

Gündüzlü Köy Konağı: Toplam alanı 350 m² olup 3 katlı olarak projelendirilmiştir. Bodrum kat taş olarak, diğer katlar ahşap olarak inşa edilecektir. Bodrum katta çok amaçlı salon, tesisat odası ve lavabolar, zemin katta muhtarlık, kahvehane, teknik oda ve lavabolar, 1. Katta ise sergi salonu, okuma salonu ve sedirli oda yer almaktadır.

**Süle Köy Konağı**

Toplam alanı 400 m² olup 2 tatlı olarak projelendirilmiştir. Zemin kat yığma taş, üst kat ahşap olarak inşa edilecektir. Zemin katta kahvehane, muayenehane, kütüphane, kooperatif odası ve teknik oda ile lavabolar yer almaktadır. Üst katta ise çok amaçlı salon, sergi salonu, muhtarlık, gelin odası ve lavabolar yer almaktadır.

**Karaamca Köyü Kültür Evi İnşaatı Yapımı**

Toplam 300 m² olarak projelendirilen konağın zemin katı taş, üst katı ahşap olarak yapılmıştır. Zemin katta muhtarlık, kahvehane, süthane, muayene odası, teknik odalar ve lavabolar yer almaktadır. Üst katta ise çok amaçlı salon, sergi salonu, gelin odası ve lavabolar planlanmıştır.

## Bursa Büyükşehir Belediyesi,Mudanya, Karacabey,Mustafakemalpaşa, Orhaneli, Büyükorhan, Keles, Harmancık İlçelerinde Tarihi Değer Ve Nitelik Taşıyan Muhtelif Yapıların Bakım-Onarım, Tadilat, Yapım Ve Çevre Düzenleme İnşaatı İşi

**Tamamlanan İşler;**
Keles İlçesi Gelemiç Köy Konağı Bakım Onarımı
Harmancık İlçesi Gedikören Köy konağı çevre düzenlemesi
Büyükorhan İlçesi Çakıryenice cami yanı çevre düzenleme
Keles İlçesi Gököz mesire alanı etrafı çit yapımı
Keles İlçesi Kocayayla Mesire Alanı Ahşap Çit Yapımı
MustafaKemal Paşa İlçesi Kösehoroz Cami bakım onarım
Belenören Köy Çeşmesi ve Çevre Düzenlemesi
Keles Meydan Cephe Kaplaması

**Devam eden işler;**
MustafaKemalPaşa İlçesi Sincansarnıç Köy Konağı Yapım İşi
MustafaKemalPaşa İlçesi Züferbey Camii Çevre Düzenlemesi
Orhaneli İlçesi Dağgüney Camii Çatı Onarımı Ve Çevre Düzenlemesi Yapım İşi
Büyükorhan İlçesi Karaağız Köyü Wc Ve Çeşme Yapımı
Orhaneli İlçesi Merkez Akalan Köy Konağı Yapımı İşi
Harmancık İlçesi Kepekdere Köy Konağı Yapımı İşi

## Bursa Büyükşehir Belediyesi Sınırları Dahilinde Tarihi Nitelikteki Çeşmelerin Bakım Ve Onarımı İşi

**Tamamlanan İşler;**
Emirsultan Çeşmesi(Merinos Tekstil Müzesine)
Hüsametti Tekke Çeşmesi
Paşa Konağı Çeşmesi
Altıparmak (Kuruçeşme) Çeşmesi
Derecik Köyü Çeşmesi
Değirmenlikızık Çeşmesi
Orhangazi Çeşmesi
Müşküle Köyü Çeşmesi
Karıncalı Köyü Çeşmesi
Uluabat Camii Şadırvanı Ve Çevre Düzenlemesi

## B.B.B. Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel İlçeleri, Muhtelif Bakım Onarım İnş. İşi

**Devam Eden İşler;**
Gölcük Hamamı Restorasyonu Yapım İşi
Gölbaşı Hamamı Restorasyonu - Hizmet Binası Ve Çevre Düzenlemesi Yapım İşi
Ürünlü At Barınağı Yapımı
Alaşar Köy Kütüphanesi
Karabalçık Köyü Camii Minare Tamiratı Ve Bayan Mahfiline Dış Cepheden Çıkış Yapılması
**Tamamlanan işler;**
Musa Baba Prefabrik Mescid Yapımı
Yenidoğan Camii Çatı Tadilatı Yapımı
Yörükler Mescidi Giriş Kısmı Üst Örtü Yapımı
Emirsultan Kentsel Tasarım Merdiven Rampa Tadilatı

## Bursa Büyükşehir Sınırları İçinde; Harmancık, Karacabey, Keles, Mustafa Kemal Paşa, Orhaneli İlçelerindeki Muhtelif Tescilli Köy Camilerinin Rölöveleri, Restitüsyon, Restorasyon /Rekonstrüksiyon Ve Mühendislik Projeleri Hazırlanması İşi

Orhaneli İlçesi, Belenoluk Çakmak Köyü Camii İle Deliballılar Köyü Camisi; Keles İlçesi, Harmanalanı Köyü Eski Camisi İle Başak Köyü (Cuma) Camii; Harmancık İlçesi, Çakmak Köyü Camii İle Nalbant Köyü Cuma Camii; Mustafakemalpaşa İlçesi, Üçbeyli Köyü Camisi İle Çömlekçi Köyü Camisi; Karacabey İlçesi, Fevzipaşa Aşağı Mahalle Camisi Hepsinin Rölöveleri Kuruldan Onaylandı. Restitüsyon Projeleri Ve Restorasyon Projelerinin Hazırlanması Devam Ediyor.

## Bakırcılar Çarşısı Rölöve,Restüsyon,Restorasyon Ve Mühendislik Projelerinin Hazırlanması İşi

Tarihi çarşılar ve hanlar bölgesinde yer alan Bakırcılar Çarşısında cephe sağlıklaştırma yapılması planlanarak çarşı kimlikliğine katkı sunmak amaçlanmaktadır. Bu kapsamda proje çalışmaları devam etmektedir.

## İznik Surları Yenişehir Kapı- Rölöve- Rest.-Rest.

İznik tarihi surlar bölgesinde yer alan ve dört kapıdan biri olan Yenişehir Kapının restitüsyon ve restorasyon projeleri onaylanmış olup uygulama işine ait ihale yapılmış olup uygulamasına geçilecektir.

## İznik Abdulvahap Camii Çevre Düzenleme Projesi

İznik İlçe merkezinin doğusunda, iznik şehrini ve iznik gölünü görecek şekilde üst bir noktada yer alan Abdulvahap camii ve türbesi mevcut hali ile de turist çekmektedir. Derme çatma satış birimleri ve çay ocağı içeren alan düzenlenerek ve talebi karşılayacak şekilde projelendirilen sosyal tesis ile projelendirilmiştir. Tahsis işlemleri devam etmekte olup akabinde uygulamaya geçilecektir.

## İznik Roma Tiyarosu Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Ve Mühendislik Projeleri İle Bazalika Restitüsyon, Restorasyon Ve Mimari Projelerinin Hazırlanması İşi

İznik Roma Tiyatrosunun Rölöve kurumumuzca onaylandı. Koruma kurulun sevk edildi. Kurul gündemine alınması bekleniyor. Bazalika nın konsept projesi devam etmektedir.

## B.B.B. Sınırları İçindeki Köy Kültür Evleri Mimari Ve Mühenendislik Projelerinin Hazırlanması İşi

Bu iş kapsamında bölge halkının sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını karşılayacak şekide kültür evlerinin projeleri çizilmektedir.

Paşapınar Köyü Kültür Evi
Alpagut Köyü Kültür Evi
Akçasaz Köyü Kültür Evi
Merkez Akalan Köyü Kültür evi
Süle Köyü Kültür Evi
Kozluca Köyü Kültür Evi
Söğütalan Köyü Kültür Evi

## Karacabey İlçesi, Uluabat Köyü, Geç Roma Dönemi Taş Köprü Rölövesi, Restitüsyon, Restorasyon, Rekonstrüksiyon Ve Mühendislik Uygulama Projeleri

M.S. 258 yılında Uluabat Bölgesi'nde Rhyndacus (Adırnas Çayı) üzerinde İmparator Konstantin adına Helena tarafından inşa ettirilmiştir. Günümüze köprünün sadece ayak kısımları sağlam bir şekilde ulaşmıştır. 2016 Ağustos ve Ekim ayları arasında köprünün restorasyonuna yönelik çalışmalar kapsamında ayaklar etrafında araştırma kazısı gerçekleştirilmiştir. Kazı rölövesi ve raporu hazırlanarak, Koruma kurulundan onaylandı. Rölöve projesi teslim edilmiş olup proje çalışmaları devam etmektedir.

## İznik Kılıçaslan Caddesi Cephe Sağlıklaştırma Projelerinin Hazırlanması İşi

İznik`in en önemli ik caddesinden biri olan Kılıçaslan Caddesinin iki yanında yer alan yapıların cephe sağlıklaştırma işini kapsamaktadır. Proje çalışmaları devam etmektedir.

## Osmanlı Müzesi Mimari Uygulama Projesi

Osmangazi İlçesi, Altınova Mahallesi Bursa fuar alanı çevresinde yapılması planlanan Osmanlı Müzesi, Bursa padişahlarının yanı sıra tarihe etki eden bütün Osmanlı padişahlarını içeren kapsamlı bir müze olması öngörülmektedir. Mühendislik projeleri onaylanmış olup proje çalışmaları tamamlanmıştır.

## Yıldırım İlçesi,Yeşil Caddesi Cephe Sağlıklaştırma Projelerinin Hazırlanması İşi

Bursa İli, Yıldırım İlçesi, Yeşil, Kurtoğlu, HocaTaşkın ve Emirsultan Mahallelerinde yer alan Yeşil Caddesi, Alan Sokak, Akyokuş Sokak ve Emirsultan Caddelelerinde cephe sağlıklaştırma ve söz konusu alandaki cadde düzenleme (araç ve yaya yolları, aydınlatma, kent mobilya ve donatıları vb.) projeleri ile Yeşil Türbe çevresi düzenlenmesi projelerinin hazırlanmasına ilişkin 3 etaptan oluşan iş tanımlarını ve teknik detayları içermektedir. 1. etap uygulamaya başlandı , 2. ve 3. etaplar ile meydan düzenleme çalışmaları devam etmektedir.

## Mudanya İlçesi,Dereköy Klisesi Projelerinin Hazırlanması İşi

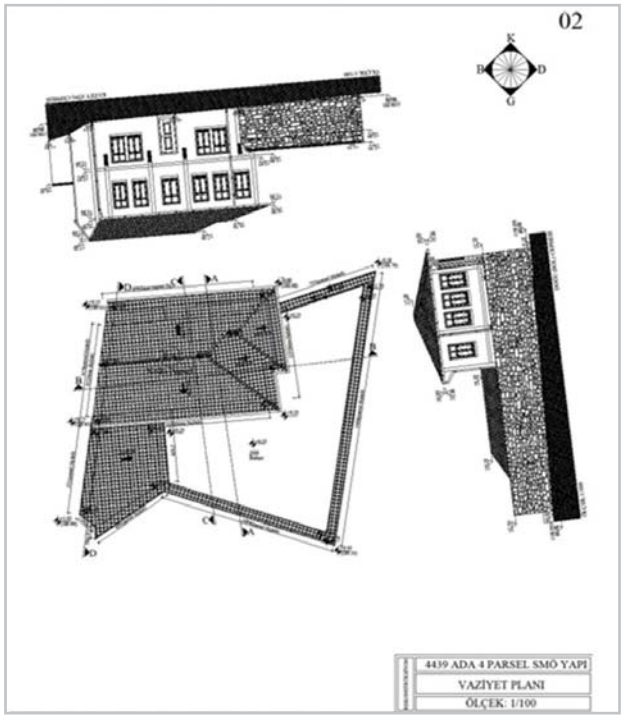
Mudanya ilçesi, Dereköy Mahallesinde bulunan 19.yy Kilisesi mübadele sonucu işlemmini yitirmiştir.Kaynaklarda iç süslemesinn tamamen barok üslupta yapılmış olmasına rağmen günümüze kadar ulaşamamıştır.2017 yılı Nisan ayında yapılan kazı ve temizlik çalışmalarından sonra restorasyon projelerine başlanmştır. Rölöve projeleri üzerinde çalışmalar devam etmektedir.

## Karacabey İlçesi,Eskikaraağaç Mahallesi Kilise Yapısının Rölöve,Restitüsyon ,Restorasyon Ve Mühendislik Projelerinin Hazırlanması İşi

Mikhael Archangelos adına yapılan kilise, eski bir Rum kilisesi olup dikdörtgen planlıdır. Belediyemiz tarafından kiliseyi kalıntılarından tekrar ayağa kaldırmak için öncelikle müze denetiminde kazı çalışmaları yapılmış ve yapının rölövesi Koruma Kuruluna iletilmiş olup restitüsyon, restorasyon ve mühendislik projeleri devam etmektedir.

## Doğanbey Mahallesı 4441 Ada 1 Parsel, 4439 Ada 4 Parsel Ve 7290 Ada 7 Parsellerde Yer Alan Tescıllı S.M.Ö. Yapıların Rölövesı, Restıtüsyon Ve Rekonstrüksıyon Projeleri Ile Mühendıslık Projeleri Hazırlanması İşi

Doğanbey Tokilerin arasında yer alan ve Toki mülkiyetindeki 3 adet tescilli yapının Mimari projelerini içerir. Mevcutta biri tamamen yok olan yapılardan 2 si mail i inhidam durumundadır. Bu 2 yapıdan biri de Mizanoğlu Mescidi olarak küçük bir mahalle mescididir. Mahalle mescidi olan yapı yenden mescid olarak kullanılacaktır.




## Keles Kemaliye Camii Kalem İşleri Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projeleri Hazırlanması

Kurul yapının rölöve , restitüsyon, restorasyon projeleri ile birlikte değerlendirme kararı aldı. Doğrultuda yapının restorasyonuna yönelik proje çalışmalarına başlandı. Proje çalışmaları devam etmektedir.

## Gemlik Kurşunlu, Hagios Abeikos Kilisesi Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Ve Mühendislik Projeleri

Rölövesi uygun bulunan kilisenin, Koruma Kurulu'nca dönem restitüsyonu eklenmesi istenmiş olup; hazırlanan dönem restitüsyonu Kurula iletilmiştir. Proje çalışmaları devam etmektedir.

## B.B.B Sınırları İçerisinde Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu, İnegöl, İznik, Yenişehir İlçelerindeki Muhtelif Tescilli Köy Hamamların Röleve, Restitüsyon, Restorasyon Ve Mühendislik Uygulama Projelerinin Hazırlanması İşi

Şahinyurdu Mahallesinde Şahinyurdu Hamamı'nın BKVKB Kurulu onayı sunulan, restitüsyon ve restorasyon proje çalışmaları devam etmektedir.

### Kumyaka Hamamı-Mudanya

Mudanya İlçesi, Kumyaka (Siği) Hamamı'nın mimari ve mühendislik uygulama projelerinin onay süreci tamamlanmış olup; restorasyon uygulamasına başlanacaktır.

### Babasultan Hamamı-Kestel

Hamamı'nın mimari ve mühendislik uygulama projelerinin onay süreci tamamlanmış olup; restorasyon uygulaması da tamamlanmıştır.

### Şipali Hamamı-İnegöl

İnegöl İlçesi, Şipali Hamamı'nın rölöve güncellemesi Kurula iletilmiş, restitüsyon ve restorasyon projeleri hazırlanmaktadır.

### Sungurpaşa Hamamı

Sungurpaşa Hamamı'nın restitüsyon ve restorasyonu için Vakıflar Bölge Md.' den protokol beklenmektedir. Protokol akabinde restitüsyon ve restorasyon projeleri onay için BKVKB Kurulu'na iletilecektir.

### Yenice Hamamı

Yenice Hamamı'nın restitüsyon restorasyon projeleri incelenmiş ve mülk sahibinden muvafakati alınmış olup; onay için BKVKB Kurulu'na iletilecektir. Restorasyon uygulaması için mülk sahipleriyle restorasyon karşılığı kiralama yapılacaktır.

### İsmail Bey (Selçuk) Hamamı

İznik İlçesi, İsmail Bey (Selçuk) Hamamı'nın Koruma Kurulu'ndan restitüsyonun revizesi istenmiş olup, restitüsyon ve restorasyon projeleri yeniden hazırlanmıştır.

### Orhan Hamamı

Orhan Hamamı'nda kazı çalışması yapıldıktan sonra rölöve güncellenerek, restitüsyon ve restorasyon projeleri hazırlanacaktır.

### Subaşı Hamamı

Yenişehir İlçesi, Subaşı Hamamı mimari ve mühendislik uygulama projelerinin onay süreci tamamlanmış olup; restorasyon uygulamasına başlanacaktır.

### Çamönü Hamamı

Çamönü Hamamı'nın restitüsyon ve restorasyon projeleri BKVKB Kurulu onayı sunulmak üzere Vakıflar Bölge Md.'ne iletilmiş, Kurul'dan gündeme alınarak proje çalışmaları devam etmektedir.

### Kestel,İznik,Yenişehir,İnegöl İlçelerindeki Mühtelif Köy Hamamlarının Rölöve, Restorasyon Ve Mühendislik Projelerinin Hazırlaması İşi

Kulaca hamamının rölöve,restitüsyon,restorasyon projeleri kurula iletildi. Kurul gündemine alınması bekleniyor. Orhangazi - Göllüce hamamının tescillendiğinden, uygulamasının yapılabilmesi için projeleri onay için koruma kuruluna iletilecektir.

### 1.000 m² B.B.B. Sınırları İçerisinde Kalan Korunması Gerekli Taşınmaz Kültür Varlığı Olarak Tescilli Yapıların Rölövesinin Haz. İşi

6 adet SMÖ koruma kuruluna iletildi.Kurul gündemine alınması bekleniyor.1 Adet SMÖ rölövesi inceleniyor. Akabinde koruma kuruluna iletilecektir.

### Yenişehir İlçesi;Söylemiş Hamamı,Orhangazi İlçesi; Gemiç Mektebi Ve Orahaneli İlçesi; Deliballar Mahallesi 11`İnci Envanter Nolu S.M.Ö Yapının Rölöve,Restütüsyon,Restorasyon, Rekontrüksüyon ve Mühendislik Uygulama Projelerinin Hazırlanması İşi

Projeleri önceden onaylandığı kurul arşivinden tespit edilen, Söylemiş Hamamı yerine, Yıldırım İlçesi, Meydancık Mahallesi 1550 envanter numaralı SMÖ Yapı iş kapsamına eklenmiş olup; Orhangazi İlçesi, Gemiç Mektebi rölöve restitüsyon ve restorasyon projeleri ile birlikte BKVKB Kurulu onayı sunulmuş, projelerinin gündeme alınması beklenmektedir. Orhaneli İlçesi, Deliballılar Mahallesi, 11 envanter no.lu SMÖ Yapı'nın rölöve restitüsyon, restorasyon ve mühendislik projeleri tamamlanmıştır.

### Osmangazi İlçesi, Orhan Gazi Türbesi'nin Rölövesi, Restitüsyon Ve Restorasyon Projeleri" Hazırlanması İşi

Orhan Gazi Türbesi'nin rölövesi, mozaik tespit paftası ve kalem işi belgelemesi onay için Koruma Kurulu'na sunulmuş, gündeme alınması beklenmektedir. Restitüsyon ve restorasyon projeleri hazırlanmaktadır.

### Tarihi Bursa Surları Zindan Kapı Fetih Kapı Arası İç Sur Duvarı Dış Yüzü İle Fetih Kapı Yer Kapı Arasıda Yer Alan (Rölövesi Alınmamış Kısım) 2 Sıralı Surların Rölöveleri; Gerekli Görülen Kısımlarda, Tamirat Tadilat Kapsamında, Korunmasına Yönelik Müdahale Paftalarının Ve Dış Sur Duvarı Yüzeyinde Bulunan Zindan Kapı İle Bağlantılı Olan Üçgen Yüzlü Kulenin Rölövesi, Restitüsyon Ve Restorasyon Projelerinin Hazırlanması İşi

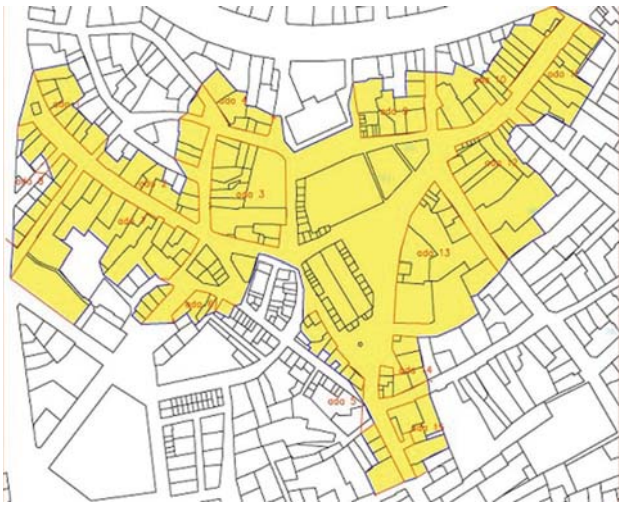
Zindan Kapı Fetih Kapı Arası, İç Sur Duvarı Dış Yüzü ile Fetih Kapı Yer Kapı arasında yer alan (Rölövesi Alınmamış Kısım) 2 Sıralı Surların rölöveleri hazırlanmaktadır. Bir taraftan surlarda bitki temizliği yapılmaktadır.

### Çancılar Caddesi Ve Çevresindeki Sokakların Cephe Sağlıklaştırma Projeleri İle Cadde Düzenleme Projelerinin Hazırlanması Hizmet Alımı İşi

Tarihi Çarşı ve Hanlar Bölgesi içerisinde Büyükşehir Belediyemizce tamamlanmış olan Cumhuriyet Caddesi ve İnönü Caddesi cephe sağlıklaştırmaları ile Kütahya Han restorasyonu projelerinin ortasında kalmış olan Çancılar Caddesi ve çevresindeki sokaklarda cephe sağlıklaştırma ve cadde düzenleme projelerinin de yapılması ile UNESCO Dünya Miras Alanı unvanını taşıyan Hanlar Bölgesi halkımıza ve ziyaretçilerimize daha iyi bir kültürel miras deneyimi sunabilecektir.

### İshak Paşa Cami Ve Beylik Han Çevresi Sokak Ve Caddelerde Cephe Sağlıklaştırma Ve Cadde Düzenleme Projesi

İnegöl İlçesi merkezinde; İshak Paşa Camii çevresinde Belediyemizce gerçekleştirilen çevre düzenleme projesi ve Beylik Han Restorasyonu ile bütünlük oluşturacak şekilde bölgenin çevresindeki sokak ve caddelerde cephe sağlıklaştırma ve düzenlemeye ihtiyaç duyulan bölümlerde cadde düzenleme projelerinin de yapılması ile söz konusu alan bir tarihi çarşı olarak halkımıza ve ziyaretçilerimize daha iyi bir kültürel miras deneyimi sunabilecektir.



### Haşim İşcan Parkı Ve Kuzeyinde Kalan Yamaçların Çevre Düzenleme, Mimari Mühendislik Projeleri Hazırlanması Hizmet Alımı İşi

Arkeolojik sit alanında bulunan Haşim İşcan Parkı ve kuzeyinde kalan yamaçları kapsayan 33.350 metrekarelik açık alanın kent kimliği ve silüetine kazanımını sağlamak amacıyla projeleri çizilmiş olup Koruma Kurulu'na iletilmiştir.

## Cumalıkızık Sokak Ve Açık Alan Mobilyaları Projesi Hazırlanması İşi

Dünya Miras alanı ilan edilmiş Cumalıkızık'ın kimliğine uygun banklar, çöp kutuları, aydınlatma elemanları, işletme tabelaları, çeşmeler, çocuk bahçesi mobilyaları, bariyerler, uyarı/işaret/sokak/yön tabelaları, otobüs durağı gibi sokak ve açık alan mobilyalarına ilişkin konsept proje için Koruma Kurulu onayı alınmıştır.

## A-243 No İle Tescilli Muradiye İlkokulu Ve Bahçesi İle A-365 No İle Tescilli Iı. Murad Çeşmesi'ne İlişkin Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Ve Mühendislik Projeleri Hazırlanması İşi

Rölöve ve restitüsyon projeleri Koruma kuruludan onaylandı. Restorasyon projesi Kurula iletildi, proje çalışmaları devam etmektedir.

## Bursa Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçindeki Tescilli Ya Da Tarihi Nitelik Taşıyan Muhtelif Çeşmelerin Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon / Rekonstrüksiyon Ve Mühendislik Uygulama Projeleri Hazırlanması İşi

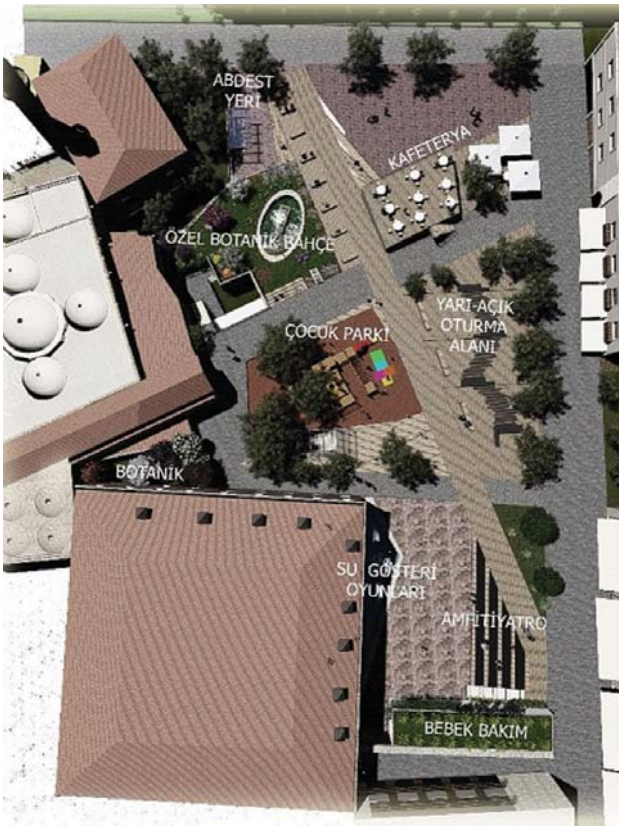
Kestel Aksu köyü çeşmesi ile Mudanya Eski Cami Çeşmesi Koruma Kurulundan onaylandı. Yumurcaklı Çeşmesi ile Timurtaşpaşa Çeşmesi için çalışmaları tamamlandı. Gürle 1 ve 2 çeşmeleri çalışmaları devam etmektedir.

## Smö 1489 Envanter No İle Tescilli Yapı Kalıntısına İlişkin Rölöve, Restitüsyon, Rekonstrüksiyon Ve Mühendislik Projeleri Hazırlanması İşi

Rölöve ve restitüsyon projeleri teslim edildi. Kurula statik öneri raporu ile birlikte projeler iletilerek proje çalışmaları devam etmektedir.

## Ertuğrulbey Meydanı Kentsel Tasarım, Çevre Düzenleme, Mimari Ve Mühendislik Projelerinin Hazırlanması İşi

Tarihi hanlar bölgesinde yer alan Ertuğrulbey Camii ve Kozahan kuzey girişi arasındaki alanı kapsayan proje çalışmasında işgalyeler ile atıl durumda olup kullanılamayan alanlar yeniden ele alınmış ve alana bakı veren cepheler için yeni bir düzenleme getirilmiştir.Alana dair konsept projeler Kurula iletilmiş olup proje çalışması devam etmektedir.




## Osmangazi İlköğretim Okulu Mimari Ve Mühendislik Projelerinin Hazırlanması İşi

Mevcutta yer alan okul binası günümüz eğitim şartlarını karşılayamamakta ve tam gün eğitime imkan verememektedir. Söz konusu yapı yıkılarak yeniden yapılması planlanmış ve bu kapsamda projeler hazırlanarak Kurula iletilmiştir.

## Kestelek İlkokulu Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Ve Mühendislik Projlerinin Hazırlanması İşi

Eski Kestelek İlkokulu taban alanı 263 $m^2$ olup 4 adet sınıftan oluşmaktadır. İki katlı yapının alt katı yükseltilmiş su basman seviyesi olan bodrum kattır. Üst katı ise okul olarak kullanılmıştır. Restorasyon çalışmaları tamamlandıktan sonra yapının, Kestelek Mahallesi'nin ihtiyaçları doğrultusunda Mahalle Konağı olarak kullanılması öngörülmektedir.

## Çorum İli Boğazkale İlçesi Cephe Sağlıklaştırma Ve Kentsel Tasarım Proje Hizmet Alımı İşi

Çorum İli, Boğazkale İlçesinde yer alan Hitit, Pazaryeri, Belediye, Hisar ve Hattuşa Caddeleri, Kahramanlar Sokakta yer alan yapıların cephe sağlıklaştırma ve söz konusu alandaki cadde düzenleme (araç ve yaya yolları, aydınlatma, kent mobilya ve donatıları vb.) projeleri ile Belediye çevresi düzenlenmesi projelerinin hazırlanmasına ilişkin 3 etaptan oluşan iş tanımlarını ve teknik detayları içermektedir. 3 etap da hazırlanarak Ankara 2. bölge kuruluna iletilmiştir.

## Haşim İşcan Caddesi Cephe Sağlıklaştırma Projelerinin Hazırlanması İşi

haşim işcan caddesi güney yönündeki binaların cephe sağlıklaştırma projelerinin hazırlanması" işi kapsamında hazırlanan cephe sağlıklaştırma projelerinde dış cephe boyaları, ruhsat projesine uygun olmayan pencere, kapı, balkon vs., tabelalar, tenteler, klimalar ve yağmur iniş boruları gibi işlevlere müdahale edilmiştir.

## Koza Hanı İç Avlu Düzenleme İşi

Bursa ili, Osmangazi İlçesi, Orhanbey Mahallesi 5823 ada 63 nolu parsel ve bu parsel çevresindeki 50 adet parsel üzerinde yer alan Koza Hanı, kentimizde 2014 yılında UNESCO Dünya Miras Alanı ilan edilen alanlardan Hanlar Bölgesi içerisindeki turistik açıdan en prestijli tarihi yapılarımızdan biridir. Han içerisindeki olumsuzlukların mümkün olan en kısa sürede giderilmesi için avlu zemin ve kent ile kiralanabilir alan mobilyaları düzenlemesi, avlu çevresindeki dükkânlarda cephe sağlıklaştırma, çatının kurşun kaplama yapılması dahil tadilatı ve zemin katında bay/bayan tuvaleti ile bebek emzirme odası uygulamalarının yapılması planlanmaktadır. Düzenlemelerin yapılması ile Koza Hanı halkımıza ve ziyaretçilerimize daha iyi bir kültürel miras deneyimi sunabilecektir.

## Osmangazi İlçesi Atatürk Heykeli Ve Valilik Çevresi Düzenleme İşi

Valilik ve Atatürk heykeli çevresinin kent merkezindeki yeri ve tarihi dokudaki önemi göz önüne alınarak alanın hem görsel hem de kullanım özelliklerini arttırmak amacıyla toplam 6000 metrekare zemin ve 2000 metre cephe sağlıklaştırma alanında hazırlanan projeler Bursa Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu tarafından onaylanmıştır.

## Mudanya İlçesi Tirilye Cephe Sağlıklaştırma İşi

Mudanya ilçesinde, Tirilye'nin sahile inen ana caddesi olan ve sivil mimarlık örneklerinin yoğun olarak yer aldığı, iskeleye kadar uzanan Tirilye İskele Caddesi'ndeki yapıların cephe sağlıklaştırmaları ile bu binalarla ilgili kamusal alanların düzenlenmesi için proje hazırlanmış olup Bursa Kültür Varlıklarını Koruma Kurulu'ndan onay alınmıştır.

## Osmangazi İlçesi Muradiye Cephe Sağlıklaştırma İşi

Osmangazi İlçesi'nde Kaplıca Caddesi,Beşikçiler Caddesi, Cem Sokak ve 2. Murat Sokak üzerinde bulunan binaların cephe sağlıklaştırma ve söz konusu alandaki cadde düzenleme (araç ve yaya yolları, aydınlatma, kent mobilya ve donatıları vb.) projeleri hazırlanmasına ilişkin iş tanımlarını ve teknik detayları içermektedir.Projeler koruma kurulunca onaylanmıştır.

### Yenişehir Üst Örtü Ve Cephe Sağlıklaştırma

Yenişehir ilçesinde açık alan olarak kullanılan pazar alanının daha sağlıklı bir kullanım sunabilmesi için üst örtü çalışması yapılacaktır.

### Sempozyum

**Kültürel Mirasın Korunması Uluslararası Bursa Sempozyumu**

Bursa Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı, Tarihi Kültürel Miras Şube Müdürlüğü tarafından bu yıl ilki gerçekleştirilen "Kültürel Mirasın Korunması Uluslararası Bursa Sempozyumu" kapsamında bilimsel program ve sosyal programlar olarak bir dizi etkinlik düzenlenmiştir. Sempozyum 19-20 Ekim tarihlerinde Tayyare Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. Bilimsel programı ile mimari, kentsel ve arkeolojik koruma, mimari bezeme konservasyonu ile geleneksel yaşam kültürü temaları altında yurtiçinden 25 ve yurtdışından 5 davetli konuşmacılar sunumlarını yaptılar. 16,17,18 Ekim tarihlerinde de çeşitli mekanlarda sempozyum sosyal programı ile farklı grupların kültürel miras konusundaki farkındalıklarını arttırmak üzere bir günlük atölyeler(taş, kerpiç, ahşap, çini) düzenlenmiştir. 21 Ekimde ise sempozyumda konuşma yapan katılımcılar ve Danışma Kurulu'na yönelik olarak alanda inceleme gezisi düzenlenmiştir.

## Teftiş Kurulu Başkanlığı

| Faaliyet Adı | Yapılan İşlem Değerlendirme |
|---|---|
| Ön İnceleme | 28 |
| İnceleme ve Araştırma | 18 |
| Disiplin Soruşturması | 172 |
| Rapor düzenlenmeyen | 19 |
| **Toplam** | **237** |

## Trafik Şube Müdürlüğü

### Trafik Yol Çizgi Çalışmaları

Kent içi yollarda trafik ve yol güvenliğinin sağlanmasına yönelik olarak trafik yol çizgileri, yaya çizgileri (soğuk ve çift kompenant), taramalar, semboller ve okların yapım ve yenilenmesi çalışmaları yapan Yol Çizgi Ekibimiz ve yüklenici firma ile 2017 yılı içerisinde aşağıdaki çalışmalar yapılmıştır.

| Yeni Yapılan Sinyalize Kavşak (Adet) | Yeniden Yapılan Siny. Kavşak (Adet) | Sinyal Prg. (Adet) | Kavşak Arıza ve Onarımı (Adet) | Direk Hasarı (Adet) | Kavşak Yıkama (Adet) | Kavşak Boyama (Adet) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 34 | 1 | 182 | 1350 | 85 | 458 | 158 |

## Trafik Levha Yapım-Bakım Ve Onarım Çalışmaları

Kent içi yolların trafik işaret ve bilgi levhalarının standartlara uygun olarak yapılması, montajı, bakım ve onarımları ile yıkanarak temizlenmesi çalışmaları Trafik Levha Atölyesi Personeli tarafından gerçekleştirilmektedir.
2017 yılı içerisinde Trafik Levha Personelleri tarafından yapılan çalışmalar aşağıda gösterilmiştir.

| Trafik İşaretleme Levhası Montajı (Adet) | Trafik Bilgi ve Yön Levhası (Adet) | Trafik Diğer Levha Montajı (Adet) | Trafik Yol ve Şerit Ayırıcı Dikmeler (Adet) | Trafik Levha ve Diğreği Yıkama (Adet) | Trafik Levhası Bakımı ve Onarımı (Adet) |
|---|---|---|---|---|---|
| 88661 | 1059 | 13873 | 6495 | 17137 | 1516 |

## Trafik Sinyalizasyon Merkezi Çalışmaları

Kent içi trafik sinyalizasyon sistemlerinin yapımı, bakımı ve onarımları Trafik Sinyalizasyon Merkezimiz tarafından gerçekleştirilmektedir.

Bursa Kentiçi Trafik sinyalizasyon sistemine bağlı kavşaklar, 24 saat kontrol edilerek, sinyalizasyon sistemini oluşturan sinyal direkleri, sinyal üniteleri, kablolar ve kavşak kontrol cihazının herhangi bir şekilde arızalanması veya hasara uğratılması sonucu bu arıza ve hasarlar en kısa sürede giderilerek sistemin sağlıklı olarak çalışması sağlanmaktadır. Sinyalizasyon tesisini oluşturan, sinyal direkleri, sinyal üniteleri, kavşak kontrol cihazları ve kablo tesisatlarının sürekli olarak işlevini yerine getirebilmesi için su, toz ve pasa karşı izolasyonlarını artırmak, mekanik ve elektronik kısımlarının yılda bir kez periyodik bakımları ile sinyalizasyon sistemine bağlı kavşakların çevresel ve iklimsel şartlara karşı korumak ve trafik güvenliği açısından görünürlüklerini artırmak için yılda 2-3 kez yıkanmakta ve 1 kez boyanmaktadır. Yapılan bu çalışmalarda sinyal direkleri ve gruplarının kullanım ömürlerinin arttırılarak tasarruf sağlanması amaçlanmıştır.

Sinyalizasyon Tesisi kurulması planlanan kavşak alanlarında Drone kamerayla araç sayımları yapıldı.(Fethiye kavşağı) Kavşak geometrileri revize edilerek, kavşakların kapasiteleri arttırıldı. Dolayısıyla kavşak alanlarında bekleme süreleri minimize edildi.(Mobese kavşağı)

# Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü

## Acemler Viyadüğü

'Acemler Viyadüğü Avan ve Uygulama Projelerinin Yapılması Hizmet Alım İşi' kapsamında proje çalışmaları tamamlanmıştır. Böylece, İzmir ve Mudanya istikametinden gelen araçların Acemler Kavşağına uğramadan yapılacak viyadük ile Avrupa Konseyi Bulvarına bağlantısı gerçekleştirilerek Mudanya ve İzmir istikametinden gelen trafik kesintisiz bir şekilde şehrin doğu kısmına aktarılmış olacaktır.

## Sıcaksu Üstgeçit Köprüsü

'Sıcaksu Üstgeçit Köprüsü Avan ve Uygulama Projelerinin Yapılması Hizmet Alım İşi' kapsamında proje çalışmaları yapılmaktadır. Böylece, Bursaray hattı inşaatı nedeniyle karayolu bağlantısı kesilen kentin güney kesimi ile kuzey kesimi Sıcaksu bölgesine yapılacak üstgeçitle birbirine bağlanmış olacaktır.

## Yenikaraman Köprüsü

'Mustafakemalpaşa İlçesi Çaltılıbük Mahallesi Yaya köprüsü ile Mudanya Yolu Üzeri Yenikaraman Bağlantı Köprüsü Avan ve Uygulama Projelerinin Yapılması İşi' kapsamında proje çalışmaları tamamlanmıştır. Böylece, yıllar önce bağlantısı kesilen şehrin doğu kesimi ve batı kesimleri arasına yapılması planlanan Yenikaraman Köprüsü ile İhsaniye Mahallesi ve Hürriyet Mahalleri bağlantısı sağlanmış olacaktır.

## Yunuseli Viyadüğü

'Yunuseli Viyadüğü Avan ve Uygulama Projelerinin Yapılması Hizmet Alım İşi' kapsamında proje çalışmaları tamamlanmıştır.

## Mustafakemalpaşa 3. Köprü

Mustafakemalpaşa ilçesi, Fevzidede ile Yenidere Mahalleleri arasında ulaşım bağlantısının sağlanması için köprü proje çalışmaları tamamlanmıştır.

## Gül Kavşağı İlave Menfez

Nilüfer ilçesi, Küçük Sanayi Kavşağındaki trafik akışkanlığının sağlanması için menfez proje çalışmaları devam etmektedir.

## Akom Köprüsü

"Nilüfer Çayı Üzeri AKOM Köprüsü Avan ve Uygulama Proje Revizyonları Yapılması İşi" kapsamında projeler tamamlanmıştır. İmalat çalışmaları devam etmektedir.

## Diğer Projeler Katlı Kavşak, Köprü Ve Yol Projeleri

- Mudanya İlçesi, Çağrışan Altgeçiti
- Derya Caddesi Üst Geçit Köprüsü
- Yıldırım İlçesi, Derebahçe Köprüsü
- 21,5 metre imar yolu üzeri Balıklıdere Köprüsü
- Osmangazi ilçesi Avrupa Konseyi Bulvarı U dönüş kolları
- Yeni Adliye Kavşağı Köprüsü
- Çınarönü Kavşağı (Çevre Yolu)
- Şükraniye Köprüsü
- Mudanya ilçesi, Bademli Kavşağı şerit genişletilmesi Yol Ve Köprü Projeleri
- DOSAB Yıldız Sokak Otoyol Bağlantısı
- İznik Elbeyli Köprüsü
- Nilüfer Çalı Köprüsü
- Gemlik Cihatlı Hastane Köprüsü
- Gemlik Cihatlı Katı Atık Sahası Köprü ve Yol Projeleri
- Otobüs Terminali Otoyol Bağlantısı
- Mustafakemalpaşa ilçesi Çaltılıbük Mahallesi yaya Köprüsü
- İznik Gürmüzlü Köprüsü
- Yenişehir Söylemiş Köprüsü
- Mudanya Kavşağı ilave Dönüş Kolu Projesi
- Orhaneli İlçesi, Katı Atık Aktarma Bağlantı Yolu Projesi
- Stadyum Bağlantı Yolu Köprü revizesi
- İnegöl İlçesi, Bedresu Köprüsü
- İnegöl İlçesi,35 km Akhisar -Karalar imar yolu projeleri
- Osmangazi İlçesi, Bağlı Köprüsü
- Osmangazi İlçesi, Seferiışıklar Köprüsü
- İstanbul Yolu Üzeri Gazi Caddesi Kavşağı
- Beşyol Köprülü Kavşağı
- Pınar Köprülü Kavşağı
- Küçük Sanayi Gül Kavşağı şerit genişletmesi
- MustafaKemalPaşa İlçesi Ana arterler Geometrik Düzenleme Proje çalışmaları
- Filament Kavşağı - Fuat Kuşçuoğlu Caddesi arası 40 m.lik imar yolu Geometrik Düzenleme Proje çalışmaları
- Keles İlçesi Anaarterler Geometrik Düzenleme Proje çalışmaları
- Karacabey İlçesi Anaarterler Geometrik Düzenleme Proje çalışmaları
- Mudanya Kavşağı ile Orhaneli Kavşağı arası şerit genişletilmesi
- Acemler Kavşağı şerit genişletilmesi
- Terminal-Demirtaş Kavşağı trafik düzenlemesi
- Orhaneli yolu Beşevler Kavşağında orta dönel adanın kaldırılarak akıllı kavşak uygulaması yapılması

•Otosansit Kavşağında orta dönel adanın kaldırılarak akıllı kavşak uygulaması yapılması
•Gökdere Kavşağı bölgesinde şerit genişletilmesi
•Esentepe Kavşağında orta dönel adanın kaldırılarak akıllı kavşak uygulaması yapılması
•Tuna Caddesi Kavşağında orta dönel adanın kaldırılarak akıllı kavşak uygulaması yapılması
•Yüksek İhtisas Kavşağında orta dönel adanın kaldırılarak akıllı kavşak uygulaması yapılması
•Emek Kavşağında orta dönel adanın kaldırılarak akıllı kavşak uygulaması yapılması
•Mudanya Köprülü Kavşağında İzmir dönüş kolunun yapılması
•Işıktepe-Kırmızı Cadde Kavşağında ilave şerit ve dönüş kollarının yapılması
•Fethiye-Sarı Cadde Kavşağında ilave şerit ve dönüş kollarının yapılması
•Panayır Kavşağı- Yeniceabat -Yunuseli-Recep Tayyip •Erdoğan Bulvarı-Hamitler-Akpınar-Güzergahındaki yolun yapılması
•Flament-Akpınar Köprülü Kavşağında ilave dönüş kolu Güney İmar yolunun yapılması

## Veteriner Hizmetleri Şube Müdürlüğü

Kapalı alan ilaçlama hizmetimiz; 427 resmi kurum, 159 okul, 89 cami ve türbe, 331 sosyal tesis ve 42 sağlık ocağında verilmiştir.
Kurban Bayramı ve ilaçlama çalışmaları ile ilgili afiş ve broşürler dağıtılmıştır.
Sokak hayvanlarının beslenmesi için yem dağıtımları yapılmıştır.
Gönüllü hayvan koruyucuları ve petshop açacaklara eğitim verilmiştir.

### Hayvan Sağlığı Faaliyetlerimiz

| | |
|---|---|
| •Köpek Tedavi | :1907 adet |
| •Köpek Antiparaziter Uygulama | : 1347 adet |
| •Köpek Aşılama | : 748 adet |
| •Köpek Kısırlaştırma-Operasyon | : 322 adet |
| •Kedi Tedavi | : 2153 adet |
| •Kedi Antiparaziter Uygulama | : 933 adet |
| •Kedi Kısırlaştırma-Operasyon | : 700 adet |
| •Kedi Aşılama | : 839 adet |

### Çevre Sağlı İlaçlama Hizmetimiz

| | |
|---|---|
| •Uçkun Mücadelesi | :1.757.800,20 Hektar |
| •Larva Mücadelesi | : 7.909,44 Hektar |
| •Rezidüel Mücadele | : 700,33 Hektar |
| •Yeşil Alan Zararlısı Mücadelesi | : 6.224,38 Hektar |
| •Kışlak Mücadelesi | : 4.500 Hektar |

alanda verilmiştir.

### Projelerimiz

Yazışmaları devam etmekte olan hayvan hastanesinin inşaasını gerçekleştirmek.
Bursa`ya yakışır,modern bir hayvan pazarı inşa etmek

# Yapı İşleri Şube Müdürlüğü

## Bursa Büyükşehir Belediyesi Stadyumu Pefte Kaplı Çelik Kablo Sistemli Kabuk Konstrüksiyonu Yapım İşi

İşin Konusu: Stadyuma ait çatı ve cephe işlerinin ve timsah kafası imalatlarının yapılmasıdır.
Çatı çelik konstrüksiyon imalat montajı tamamlanmıştır. Stadyum seyirci tribün üstü çatı halat montajı tamamlanmış ve halatların üzerindeki çatı kaplaması olan beyaz renk ptfe membran montajı tamamlanmıştır.

Cephe giydirme kaplamaları tamamlanmıştır.
İmalat çalışmaları tamamlanmış olup işin kabulü yapılmıştır.

## Bursa Büyükşehir Stadyumu Timsah Kafası Membran Temin ve Montajı İşi

İşin Konusu: Timsah kafa kısmında membran kapama işlerinin yapılması.
Stadyum seyirci tribün üstü çatı halat montajı tamamlanmış ve halatların üzerindeki çatı kaplaması olan beyaz renk ptfe membran montajı tamamlanmıştır. Cephe giydirme kaplamaları tamamlanmıştır.
İmalat çalışmaları bitmiş olup kabulü yapılmıştır.

## Bursa Büyükşehir Belediyesi Yaya Alt Ve Üst Geçitlerinde Bakım Onarım Yapılması İşi

Hacıvat üst geçidi, Millet üst geçidi Mevlana üst geçidi, Bademli üst geçidi, Vakıf üst geçidi, Çınarönü üst geçidi, Arabayatağı üst geçidi, Göçmen konutları üst geçidi, Matay üst geçidi, Ata bulvarı üst geçidi, Engürücük üst geçidi bakım onarım aydınlatma ve kaplama işi yapılmıştır.

Orhangazi ilçesi 5 adet alt geçidin bakım onarım ve aydınlatması yapılmıştır. Ayrıca Organize sanayi alt geçidi kapatılmış, Esentepe alt geçidi aydınlatması yapılmış, Heykel Orhangazi alt geçidi bakım onarım yapılmış, Ankara yolu alt geçitleri aydınlatma boşluklarının yapılmış ve birçok alt ve üst geçit kısmi onarımları tamamlanmıştır.

## Hayvanat Bahçesi Gergedan -Zebra Barınağı Yapımı Ve Muhtelif Barınakların Bakım Onarım İnşaatı Yapım İşi

**Proje Künyesi**
Arsa Alanı : 4,678 M2
Toplam İnşaat Alanı : 1057 M2

**Proje Özet Bilgiler**

Projede, gergedan barınağı ,zebra barınağı ,ortak alan ve

seyirci kısımları olmak üzere 4 ana hacim yer almaktadır. 5 adet kapalı gergedan barınağı, 3 adet kapalı zebra barınağı, bunun yanında bakıcı odası, saman deposu ve teknik hacimler de projedeki mahallerdir. Proje organik formda olup, yeşil çatısıyla sürdürülebilir, çevre bir projedir. Bakım onarım çalışmalarına devam edilmektedir.

## Bursa Büyükşehir Belediyesi İnegöl Spor Merkezi İnşaatı Yapım İşi

"Bursa Büyükşehir Belediyesi İnegöl Spor Merkezi İnşaatı Yapım İşi" Bursa İli, İnegöl İlçesi, Akhisar mahallesi 403 ada, 3 parselde yapılacak olup 37.389,37 m2 inşaat alanına sahiptir. Uygulama projelerine göre spor merkezi kompleksinde; 2 adet 68x105 m nizami doğal çim futbol sahası, 1 adet suni çim halı saha, 1 adet tribün, Sosyal Tesis Bloğu (A blok-6000 m2), Altyapı Bloğu (B blok-1400 m2) ve soyunma birimlerini içeren C Blok-500 m2 olmak üzere toplam 7900 m2 inşaat alanına sahip 3 adet blok tasarlanmıştır.

## Doğanköy Dini Eğitim Külliyesi Açık Ve Kapalı Spor Tesisleri İnşaatı Yapım İşi

### Açık Spor Salonu

| | |
|---|---|
| Taban alanı | : 380 m2 |
| 2 Adet Tenis Kortu | : 655,2 m2 |
| 2 Adet Halı Saha | : 1500 m2 |
| Bina alanı | : 434,29 m2 |

### Kapalı Spor Salonu

| | |
|---|---|
| Taban Alanı | : 1317,5 m2 |
| Basketbol spor salonu | : 685 m2 |
| Bina alanı | : 1715,43 m2 |
| Toplam alan | : 4989,92 m2 |

Halı sahalar için soyunma -giyinme -duş-kafeterya binası yapım işi çalışmaları devam etmektedir.

## Yıldırım Merkez Anadolu İmam Hatip Lisesi Yapım İşi

Bursa İli,Yıldırım İlçesinde 17.000 M² lik parsele 13.472 M² Okul Blokları ve 2.881 M² Yurt Bloğu olmak üzere toplam 16.353 M² inşaat yapılacaktır.Okul Blokları içerisinde 51 derslik, 230 kişilik kapalı spor salonu, konferans salonu, kapalı otoparkı ile çevre düzenlemesi yapılarak yıldırım ilçesine modern eğitim kurumu kazandırılacaktır. Sözleşme kapsamında 96 kişilik yurt binası subasman seviyesine kadar yapılacaktır. Sözleşme kapsamında İmamhatip lisesinin önündeki yol kotu düşürülerek okul ile bayrak meydanı bütünlüğü sağlanacaktır. İmamhatip lisesi inşaatı iş programında %85 lık kısmı olan Çevre Fore

Kazık, Hafriyat, Drenaj Dolgu işleri , Otopark, Konferans Salonu, Kapalı Spor Salonu, Derslik ve Yurt Binasının kaba inşaatı tamamlanarak İnce imalat işleri devam etmektedir. Derslik binaları cephe kaplama imalatları , Okul tören alanı doğal granit kaplama imalatları ve çevre düzenleme işleri devam etmektedir. Kalan imalatlar işin süresi içerisinde tamamlanarak Eğitim öğretim hizmetine açılabilecektir.

## Kestel Açık Hava Tiyatrosu Yapım İşi

Bursa İli, Kestel İlçesine yapılan ; yaklaşık 1 500 kişi kapasiteli Betonarme yapılı Açık hava tiyatrosu tribünü, sahnesi, çelik uzay kafes sahne çatısı, sahne arkası mekanları, tuvaletler, otopark alanları, istinat perdeleri,çevre düzenlemesi ve elektrik mekanik imalatları yapılarak kullanıma hazır hale getirilecektir.

## Görükle Gençlik Merkezi İnşaatı Yapım İşi

Belediyesi Görükle Gençlik Merkezi; Bursa İli, Nilüfer İlçesi. Görükle Mahallesi, 2975 m² Bursa Büyükşehir yüzölçümlü, 6370 Ada, 1 Parselde yapılan taşınmaz Maliye Hazinesine kayıtlı olup, onaylanmış projeler doğrultusunda uygulama ve imalatların yapılma işini kapsamaktadır. Söz konusu inşaatta, Yurt Alanı ve Gençlik Merkezi olmak üzere 2 Blok yapılacaktır. Yurt Alanı; Bodrum + Zemin + 4 Kat tan oluşmaktadır ve bu kapsamda Toplam İnşaat Alanı 3100 m² dir. Bu alan da, öğrencilerin kullanabileceği sosyal alanlar (etüd odaları, internet odaları, kütüphane) ve kalabilecekleri 96 yataklı özel alanı kapsamaktadır. Gençlik Merkezi Alanı; Bodrum + Zemin + 2 Kat tan oluşmaktadır ve bu kapsamda Toplam İnşaat Alanı 4350 m² dir. Bu alanda öğrencilerin ve misafirlerin kullanabileceği sosyal alanlar ( kapalı otopark için 45 araçlık yer, eğitim atölyeleri, lokanta, 270 kişilik Konferans Salonu ve fuaye alanı ) bulunmaktadır.

## Bursa İli Orhangazi İlçesi, Kültür Merkezi Ve Otopark Kaba İnşaatı Yapım İşi

Bursa İli,Orhangazi İlçesinde Eski marmarabirliğin 8.500 M² arsası üzerene inşaat alanı 13.950 M² olan Kültür Merkezi binasının kaba inşaatı yapılacaktır. Kültür merkezi binasında 9 adet dükkan, 190 araçlık otoparkı, 900 m² lik fuaye alanı, 600 m² lik kütüphane,265 kişilik çok amaçlı salon, 165 m² toplantı salonu, 252 Kişilik Seminer Salonu, 152 Kişilik Nikah Salonu ve iki adet 90 kişilik sinema salonu yapılarak hizmete açılacaktır.

## Bursa İli, Orhaneli İlçesi, İsmetpaşa Mah. Katlı Otopark Yapım İşi

İlçe belediyesi tarafından başlanmış fakat son katı yapılamamış, otoparkın son kat tabliyesi ve çelik çatı makaslarıyla kapatılarak tamamlanmıştır. Çelik çatı ile kapatılan alanın pazar yeri olarak ta kullanılması planlanmaktadır

## Keles İlçesi Sosyal Ve Kültürel Hizmet Binası Yapım İşi

Keles hizmet binası : 500 m2 düğün salonu 300 m2 konferans salonu 200 m2 restoran ve diğer müştemilat alanları ile birlikte Keles ileçesi merkezinde yer alan 3 katlı hizmet binasıdır.

## Yıldırım Aile Sağlığı Merkezi İnşaatı Yapım İşi

Yıldırım İlçesi 2737 Ada 2 'da bulunan, 299 m² taban alanı üzerine oturan toplam 896 m² inşaat alanına sahip yapı, bodrum dahil 3 kattan oluşmakta olup, betonarme-asmolen sistemle yapılmaktadır. İçerisinde;

- 6 adet Muayene Odası
- 3 adet Aşı Bebek-İzlem Odası
- 1 adet Emzirme Odası
- 1 adet Laboratuvar
- 2 adet Acil Müdahale Odası
- 2 adet Gebe İzlem Odası
- 1 adet Eğitim Odası
- 1 adet Personel Odası bulunmaktadır.

Diğer Birimler; 2 Bay, 2 Bayan, 2 Engelli Wc, 1 Mutfak ve Kat Ofisi, 1 adet Rezerv Oda, 1 adet Temizlik Odası ve Otopark( 5 Araç) bulunmaktadır.
İlerleme Durumu: Yapının kaba inşaatı tamamlanmış olup, ince imalatlara başlanmıştır. Duvar örülmeye devam etmektedir. İşin, Ocak ayı itibari ile %31 kısmı tamamlanmıştır.

## Bursa Büyükşehir Belediyesi Ek Hizmet Binası İnce İşleri Ve Çevre Düzenlemesi İnşaatı Yapım İşi

"Bursa Büyükşehir Belediyesi Ek Hizmet Binası İnce İşleri Ve Çevre Düzenlemesi İnşaatı Yapım İşi" nin sözleşmesi İdare ile yüklenici Metikar İnş. Taah. Tic. Ve San. A.Ş.arasında 05.09.2017 tarihinde imzalanmış olup, 11.09.2017 tarihinde yer teslimi yapılarak işe başlanmıştır.
Şantiye alanında İdari bina, atölyeler, tuz deposu, akaryakıt istasyonu bulunmaktadır. İdari bina 4 bloktan oluşmaktadır. İdari bina toplam inşaat alanı yaklaşık 10.250 m2 dir. (bodrum kat:700 m2, zemin kat:2250 m2, normal katlar:2300 m2, 4. Kat:425 m2) Söz konusu ek hizmet binasında Genel Sekreter Yardımcısı odası, Daire Başkanı Makam odaları, müdür odaları, personel odaları, yemekhane, sığınak, çok amaçlı salon, mescit, arşiv, tesisat odaları vs. bulunmaktadır.

## Vakıfköy Kent Parkı Ve Spor Alanları Yapım İşi

Kapalı yüzme havuzu : 2500 m2 taban alanı olan Engelli yüzme havuzu, Güreş salonları, Sporcu misafirhanesi Kafeterya alanlarını içeren bina
Tribün: Çelik çatı ile kapatılmış tribün binası taban alanı :1900 m2
Futbol Sahaları: Suni çim zeminli 2 adet 68x105 nizami futbol sahası
Gölet: 11.000 m2 gölet alanı ve Seyir terası
Çocuk oyun alanları ve aktivite alanları: 17.000 m2
Tematik park alanı: 8000 m2
Kafeterya binası :800 m2
Park duvarları: 2500 m
Wc ler , büfeler, mescitler, bebek bakım üniteleri vb diğer müştemilat binaları
Otopark: 300 araçlık otopark
Park içerisindeki yol düzenlemeleri yaklaşık 6000 m yürüyüş yolu
Piknik alanları 10.000 $m^2$ olup imalat çalışmalarına devam edilmektedir.

## Gemlik Termal Turizm Tesisleri Yapım İşi

Genel Bilgiler: "Gemlik Termal Turizm Tesisleri Yapım İşi" Bursa İli, Gemlik İlçesi, Hisar Mahallesi 185 ada, 121 parselde yapılacak olup 8937,5 m2 lik alan içerisinde toplam 6330 m2 inşaat alanına sahiptir. Bodrum katla birlikte toplam 3 kattan oluşmaktadır.
Bodrum kat 2434 m2 olup; Özel Aile banyoları, mescitler, teknik hacimler ve sığınak yer almaktadır.
Zemin kat 2280 m2 olup; 2 adet Termal havuz, hamam, sauna, terapi ve buhar odalarını içermektedir.
1.kat 1616 m2 olup; Kafeterya, teras, mutfak, çocuk oyun alanı, çok amaçlı salon ve toplantı salonunu içermektedir. 55 araçlık otopark yeri mevcuttur.

## Bursa Büyükşehir Belediyesi Harmancık İlçesi İktisadi Ve Eko Turizm Tesislerinde Mevcut Bungalov Evlerin Bakım-Onarım Ve İlave Bungalov Ev-Konferans Salonu Yapım İşi

1 Adet Konferans Salonu, 6 Adet Bungalov Ev ile mevcut Bungalovların Bakım - Onarım projesi dahilinde;
•Konferans Salonu; yaklaşık 300 m2 taban alanı üzerine 3 katlı yapı, 1 katı teras ve başkanlık odası, diğer katları konferans ve toplantı salonu olarak kullanılacaktır.
•1 Adet 55 m2 Engelli kullanımına uygun Bungalov
•2 Adet 55 m2 Bungalov
•3 Adet 65 m2 Dubleks Bungalov
yapılacaktır.

## Alman Kanalı Çevre Düzenleme İnşaatı Yapım İşi

Bursa ili, Osmangazi ilçesi, İstiklal, Adalet, Mehmet Akif, Çeltik, Yunuseli ve Yeniceabat mahalleleri sınırları içinde bulunan Alman Kanalı, Doğu ve Batı sedde yolu 1/1000 ölçekli uygulama planında Abdal Köprüsünden başlayıp, Şükrü Şenkaya Anadolu Lisesi bağlantı köprüsüne kadar olan kesimde yol da kot düşürme çalışması yapılarak, yaklaşık 4.5 km lik yol düzenleme ve peyzaj çalışması yapılacaktır.
Bu kapsamda; Onaylı projesine göre yaklaşık 4,5 km lik yol çalışmasıyla birlikte bisiklet ve yürüyüş yolları, çocuk oyun, dinlenme, aletli jimnastik alanları ile bisiklet evleri, güvenlik ve büfeler yapılacak olup otopark, yol ve çevre düzenlemesi, bitkisel peyzaj projesine göre bitkisel toprağın serilmesi, bitkilerin dikimi, sulanması işlerine ait inşaat, elektrik, mekanik ve bitkisel peyzaj imalatları işini kapsamaktadır.

## Batman İle Siirt Merkez Ve İlçelerinde Park Alanları Ve Çevre Düzenlemeleri Yapım İşi

**Projenin Kapsamı**
Batman ili, Merkez, Gercüş, Beşiri, İki köprü ile Siirt İli Eruh İlçelerinde, Park alanları ve çevre düzenlemeleri yapım inşaatı işi dâhilinde yapılacak olan inşaat işleri ve bununla birlikte muhtelif yerlerde gerekli görülen boya, demir işleri, beton, kalıp, çatı, elektrik tesisatı, mekanik tesisatı vb. işlerin yapılmasıdır.

**Bu proje kapsamında yapımı devam eden imalatlar**
•19 Mayıs Mahallesi Parkı (Yaklaşık 13.000 m² alanlı, içinde 1 kafeterya, 1 büfe, çocuk oyun alanları, açık hava spor aletleri

alanı, süs havuzu, pergoleli oturma alanları ve yürüyüş yolları bulunan park)
•Gercüş İlçesi Çay Bahçesi (Yaklaşık 1.800 m² alanlı mevcut park ve çay bahçesinin yıkılarak yenilenmesi, içinde 1 adet kafeterya, çocuk oyun alanı, süs havuzu, oturma alanları ve yürüyüş yollarının bulunduğu park projesi )
•Beşiri İlçesi Parkları (Yaklaşık 13.500 m² + 5.000 m² +3.500 m² alanlı park 3 adet park projesi )
•Siirt İli Eruh İlçesi Meydan Düzenlemesi ve Cephe Sağlıklaştırma Projesi
(Yaklaşık 4.000 m² meydan düzenlemesi ve cephe sağlıklaştırma projesi )

## Bursa Büyükşehir Belediyesi İnegöl Mahmudiye Yarı Olimpik Yüzme Havuzu İnşaatı İşi

İnegöl İlçesi Mahmudiye Mahallesi Kapalı Yüzme Havuzu Yapım İşinde idari bina ve kapalı yüzme havuzu yapılacaktır. Temel kazısı, dolgu işleri, grobeton, su yalıtımı ve koruma betonu dökülmüştür. Çalışmalar devam etmektedir.

## Atatürk Spor Ve Etkinlik Meydan Düzenlemesi Yapım İşi

•Atatürk Stadyumu ve çevresi (Yaklaşık 10.000 m2 alan) Kültürpark içine katılarak, Tüm vatandaşların sağlıklı bir şekilde kullanmalarına imkân sağlanacaktır.
•Stadyum içinde yeni bir kafeterya yapılacak ve bu alanda merdivenler ve ahşap oturma alanları oluşturularak vatandaşlar tarafından kullanılması sağlanacaktır.
•Kültürpark Ana giriş kapısı ve Parka Ait 6 Giriş Kapısı yeniden tasarlanıp , rehabilite edilerek kullanıma uygun hale getirilecektir.
•Kültürpark ve çevresi güzelleştirilecek ve vatandaşlar tarafından daha faal olarak kullanılacak ve Bursa için gerekli büyük etkinlik alanı oluşturulacaktır.

## Kırşehir İli Taziye Evi İkmal İnşaatı Yapım İşi

"Kırşehir İli Taziye Evi İnşaatı" Yüklenici Mehmet Tekin Arasında imzalanan sözleşme 18/07/2017 tarihinde işyerine giderek İnşaatın %21,46 seviyesinde yapıldığı ve inşaatın tamamının bitirilemeyeceği tespit olması nedeniyle, 11/07/2017 tarihi itibari ile karşılıklı olarak fesih edilmiş olup;
Fesih edilmiş olan bu işin, tamamlanması amacıyla 25.09.2017 tarihinde "Kırşehir İli Taziye Evi İkmal İnşaatı" işi açık ihaleye çıkılmış ve 26/10/2017 tarihinde "Murat Çeliktan" firması ile yeni sözleşme imzalanarak 01/11/2017 tarihi itibari ile yer teslimi yapılarak şantiye çalışmalarına başlanılmıştır. 581,00 m2 taban alanına oturan "Kırşehir Taziye Evi" Zemin+2 Kattan oluşmaktadır. Toplam İnşaat alanı: 1354,40 m2 dir. Zemin kat:581,00 m2 olup, Dükkanlar, wc, Temizlik Odası, Elektrik ve Mekanik tesisat Odaları, ve Depo olarak kullanılan mekanlar mevcuttur
1.Kat: 581,00 m2 olup; 380,00m2 Salon, Mutfak, Depo ve Bay-Bayan Wc olarak kullanılan mekanlar mevcuttur. 2. Kat: 191,00 m2 olup; Emzirme Odası, Bay-Bayan Wc ve Asma kat olarak kullanılan mekanlar mevcuttur.

## 2017 Yılında Tamamlanan İmalatlar

**1.**B.B.B. Stadyumu Petfe Kaplı Çelik Kablo Sis.Kabuk Konst.Yap. İşi
**2.**Bursa Merkez ve İlçelerinde Kullanılmak Üzere Muhtelif İnşaat Malzemesi Alımı İşi
**3.**Bursa Merkez ve İlçelerinde Kullanılmak üzere Montaj Dahil Tabela Reklam Panosu Satın Alınması İşi
**4.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde Muhtelif Yerlerde Kullanılmak üzere Asansör Alımı ve Montajı İşi
**5.**B.B.B. İnegöl,Yenişehir, İznik, Orhangazi, Gemlik İlçelerinde Sosyal, Kültürel, Spor Tesisleri ve Hizmet Binaları Bakım-Onarım İnşaatı Yapım İşi
**6.**B.B.B. Mustafakemalpaşa, Karacabey, Mudanya İlçelerinde Sosyal, Kültürel, Spor Tesisleri ve Hizmet Binaları Bakım-Onarım İnşaatı Yapım İşi
**7.**B.B.B. Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım, Gürsu, Kestel İlçelerindeki Mezarlıklara Çevre Duvarı, Ulaşım Yolları ve Muhtelif Bakım Onarım İnşaatı Yapım İşi
**8.**B.B.B. Stadyumu Çevre Düzenleme İnşaatı Yapım İşi
**9.**B.B.B. Stadyumu Seyirci Güvenlik ve Emniyet Tedbirleri Yapım İşi
**10.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım, Gürsu ve Kestel İlçelerindeki Sosyal Tesislerin ve Hizmet Binalarının Bakım-Onarım İnşaatı Yapım İşi
**11.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Tesislerine Montaj Dahil Klima Satın Alınması ve İznik Davudi Kayseri Yatılı Kur`an Kursuna Montaj Dahil Tesisat Malzemesi Alımı
**12.**Bursa ve Merkez İlçelerde Kullanılmak Üzere MuhtelifİnşaatMalzemesi Alımı İşi
**13.**Bursa Büyükşehir Belediyesi İlçelerinde Mezarlık Bakımı, İstinad Duvarları, Sosyal Tesis ve Hizmet Binalarının Bakım Onarımı ile Umumi Tuvalet ve Abdest Alma Ünitesi İnşaatı
**14.**Hayvanat Bahçesi Penguen ve Fok Barınaklarının İkmali ve Diğer Binaların ve Barınakların Bakım Onarım İnşaatı İşi
**15.**Osmangazi İlçesi İnönü Caddesi ve Yeşil Caddesi Cephe Sağlıklaştırma Yapım İşi
**16.**Gürsu Kavşağı Çevresinde Ankara Yolu Caddesi Cephe Sağlıklaştırma ve Kestel İlçesi Bursa Caddesi Cephe Sağlıklaştırma İşi
**17.**Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Şantiye Binası ve Hizmet Binası İkmal
**18.**Bursa Reşat Oyal Kültür Parkı Buz Paten Pisti ve Sosyal Tesisi İnşaatı Yapım İşi
**19.**Bursa Orhangazi Meydanı Çevre Düzenleme İnşaatı Yapım İşi
**20.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Merkez Komutanlığı Kapalı Spor Salonu Eğitim ve Tatbikat Platformu ve Tırmanma Duvarı Yapım İşi
**21.**Karacaali Sosyal Tesisi Restoranı ve Konaklama Birimlerine Klima Montaj Dahil Satın Alınması İşi
**22.**Bursa Garnizon ve Jandarma Bölge Komutanlığı Kapalı Spor Salonu İnşaatı Yapım İşi
**23.**İnegöl Kapalı Pazar Alanı İkmal İnşaatı İşi
**24.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Kent Ormanı Çevre çiti, Kafeterya, Kısmi Bordür ve Tretuvar Yapım İşi
**25.**Merinos Mutfak Tesisatları İmalatları Yapım İşi
**26.**Gündoğdu Röle İstasyonu 35 M Galvanizli 3 Platformlu Anten Direği Temini ve Montajı İşi
**27.**Hüdavendigar Parkı Tırmanma Duvarı Tırmanma Elementi (Tutamak) Temini ve Montajı İşi

## Devam Eden İmalatlar

**1.**Bursa Büyükşehir Stadyumu Timsah Kafası Membran Temin ve Montajı İşi
**2.**Bursa Büyükşehir Stadyumu Timsah Kafası Tamamlama İmalatları ve İzmir Yolu Yaya Üst Geçiti Yapım İşi
**3.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Mustafakemalpaşa, Karacabey, Mudanya İlçelerinde Muhtelif Okullarda Bakım Onarım İnşaatı Yapım İşi
**4.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Keles, Harmancık,Büyükorhan ve Orhaneli İlçelerinde Muhtelif Okullarda Bakım Onarım İnşaatı Yapım İşi
**5.**B.B.B. Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım, Gürsu, Kestel İlçelerinde Mevcut Veya Ek Sosyal Tesis ve Hizmet Binalarının Çevre Düzenlemesi ve Yapım İnşaatı İşi
**6.**B.B.B. İnegöl,Yenişehir, İznik, Orhangazi, Gemlik İlçelerinde Mevcut Veya Ek Sosyal Tesis ve Hizmet Binalarının Çevre Düzenlemesi ve Yapım İnşaatı İşi
**7.**B.B.B. Mustafakemalpaşa, Karacabey, Mudanya İlçelerinde Mevcut Veya Ek Sosyal Tesis ve Hizmet Binalarının Çevre Düzenlemesi ve Yapım İnşaatı İşi
**8.**B.B.B. Keles, Harmancık,Büyükorhan ve Orhaneli İlçelerinde Mevcut Veya Ek Sosyal Tesis ve Hizmet Binalarının Çevre Düzenlemesi ve Yapım İnşaatı İşi
**9.** B.B.B. Orhaneli, Büyükorhan, Harmancık, Keles İlçelerinde Sosyal, Kültürel, Spor Tesisleri ve Hizmet Binaları Bakım-Onarım İnşaatı Yapım İşi
**10.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Mustafakemalpaşa, Karacabey, Mudanya İlçelerinde Mezarlık Çevre Düzenleme ve Bakım Onarım Yapılması İşi
**11.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım, Gürsu, Kestel İlçelerinde Mezarlık Çevre Düzenleme ve Bakım Onarım Yapılması İşi
**12.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Orhaneli, Büyükorhan, Harmancık, Keles İlçelerinde Mezarlık Çevre Düzenleme ve Bakım Onarım Yapılması İşi
**13.**Bursa Büyükşehir Belediyesi İnegöl,Yenişehir, İznik, Orhangazi, Gemlik İlçelerinde Mezarlık Çevre Düzenleme ve Bakım Onarım Yapılması İşi
**14.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım, Gürsu ve Kestel İlçelerindeki Sosyal Tesislerin ve Hizmet Binalarının Bakım-Onarım İnşaatı İşi
**15.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Mustafakemalpaşa, Karacabey, Mudanya İlçelerinde Muhtelif Spor Tesislerinin Yapımı ve Bakım Onarım İnşaatı İşi
**16.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Orhaneli, Büyükorhan, Harmancık, Keles İlçelerinde Muhtelif Spor Tesislerinin Yapımı ve Bakım Onarım İnşaatı İşi
**17.**Bursa Büyükşehir Belediyesi İnegöl,Yenişehir, İznik, Orhangazi, Gemlik İlçelerinde Muhtelif Spor Tesislerinin Yapımı ve Bakım Onarım İnşaatı İşi
**18.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım, Gürsu, Kestel İlçelerinde Muhtelif Spor Tesislerinin Yapımı ve Bakım Onarım İnşaatı İşi
**19.**Bursa Büyükşehir Belediyesi İnegöl,Yenişehir, İznik, Orhangazi, Gemlik İlçelerindeki Okullarda Muhtelif Bakım Onarım Yapım İşi
**20.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Orhaneli, Büyükorhan, Harmancık, Keles İlçelerindeki Okullarda Muhtelif Bakım Onarım Yapım İşi
**21.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım, Gürsu, Kestel İlçelerindeki Okullarda Muhtelif Bakım Onarım Yapım İşi
**22.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Mustafakemalpaşa, Karacabey, Mudanya İlçelerindeki Okullarda Muhtelif Bakım Onarım Yapım İşi
**23.**Bursa Büyükşehir Belediyesi İnegöl,Yenişehir, İznik, Orhangazi, Gemlik İlçelerindeki Köy Konaklarında Bakım Onarım ve Yeni Köy Konakları Yapım İşi
**24.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Mustafakemalpaşa, Karacabey, Mudanya İlçelerindeki Köy Konaklarında Bakım Onarım ve Yeni Köy Konakları Yapım İşi
**25.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Orhaneli, Büyükorhan, Harmancık, Keles İlçelerindeki Köy Konaklarında Bakım Onarım ve Yeni Köy Konakları Yapım İşi
**26.**İnegöl,Yenişehir, İznik, Orhangazi ve Gemlik İlçelerinde Wc-Abdesthane ve Çevre Düzenleme Bakım Onarım Yapılması İşi
**27.**Mustafakemalpaşa, Karacabey, Mudanya İlçelerinde Wc-Abdesthane ve Çevre Düzenleme Bakım Onarım Yapılması İşi
**28.**Orhaneli, Keles, Harmancık, Büyükorhan İlçelerinde Wc-Abdesthane ve Çevre Düzenleme Bakım Onarım Yapılması İşi
**29.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım, Gürsu, Kestel İlçelerindeki Köy Konaklarında Bakım Onarım ve Yeni Köy Konakları Yapım İşi
**30.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Mustafakemalpaşa, Karacabey, Mudanya İlçelerindeki Sosyal Tesislerin ve Hizmet Binalarının Bakım Onarım İnşaatı İşi
**31.**Bursa Merkez ve İlçelerde Mezarlık Bakımı, İstinad Duvarları, Sosyal Tesis ve Hizmet Binalarının Bakım Onarımı ile Umumi Tuvalet ve Abdest alma Ünitesi İnşaatı Yapım İşi
**32.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Yaya Alt ve Üst Geçitlerinde Bakım Onarım Yapılması İşi
**33.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Merkez İlçelerinde Sosyal, Kültürel Tesislerin ve Muhtelif Hizmet Binalarının Bakım Onarım İnşaatı Yapım İşi
**34.**Hayvanat Bahçesi Gergedan-Zebra Barınağı Yapımı ve Muhtelif Barınakların Bakım Onarım İnşaatı
**35.**Bursa Büyükşehir Belediyesi İnegöl Spor Merkezi İnşaatı Yapım İşi
**36.**Doğanköy Dini Eğitim Külliyesi Açık ve Kapalı Spor Tesisleri İnşaatı Yapım İşi
**37.**Yıldırım Merkez Anadolu İmam Hatip Lisesi Yapım İşi
**38.**Kestel Açık Hava Tiyatrosu İnşaatı Yapım İşi
**39.**Görükle Gençlik Merkezi İnşaatı Yapım İşi
**40.**Bursa İli Orhangazi İlçesi, Kültür Merkezi ve Otopark Kaba İnşaatı Yapım İşi
**41.**Bursa İli Orhaneli İlçesi İsmetpaşa Mah. Katlı Otopark Yapım İşi
**42.**Kaçakçılık ve Organize Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü Hizmet Binası İkmal Yapım İşi
**43.**Keles İlçesi Sosyal ve Kültürel Hizmet Binası Yapım İşi
**44.**Yıldırım Aile Sağlığı Merkezi İnşaatı Yapım İşi
**45.**Gemlik Termal Turizm Tesisleri Yapım İşi
**46.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Ek Hizmet Binası İnce İşleri ve Çevre Düzenlemesi İnşaatı Yapım İşi
**47.**Bursa Büyükşehir Belediyesi Harmancık İlçesi İktisadi ve Eko Turizm Tesislerinde Mevcut Bungalov Evlerin Bakım-Onarımı ve İlave Bungalov Ev - Konferans Salonu Yapım İşi
**48.**Alman Kanalı Çevre Düzenleme İnşaatı Yapım İşi
**49.**Vakıfköy Kent Parkı ve Spor Tesisleri 2. Kısım İnşaat Yapım İşi
**50.**Batman ile Siirt Merkez ve İlçelerinde Park Alanları ve Çevre Düzenlemeleri Yapım İşi
**51.**Atatürk Spor ve Etkinlik Meydan Düzenlemesi Yapım İşi
**52.**Bursa Büyükşehir Belediyesi İnegöl Mahmudiye Yarı Olimpik Yüzme Havuzu İnşaatı İşi

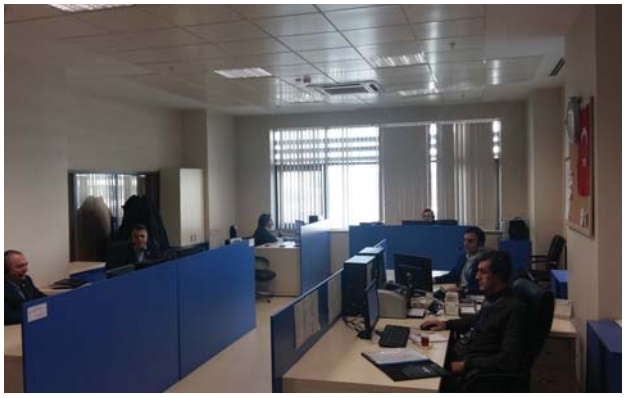
# Yazı İşleri ve Kararlar Şube Müdürlüğü

Encümen ve Meclis faaliyetleri

| Aylar | Encümen Toplantı Sayısı | Encümen Karar Sayısı | Meclis Toplantı Sayısı | Meclis Karar Sayısı |
|---|---|---|---|---|
| Ocak | 5 | 1037 | 2 | 229 |
| Şubat | 4 | 604 | 2 | 271 |
| Mart | 4 | 769 | 3 | 381 |
| Nisan | 4 | 367 | 3 | 417 |
| Mayıs | 5 | 524 | 3 | 346 |
| Haziran | 4 | 833 | 2 | 396 |
| Temmuz | 4 | 793 | 3 | 459 |
| Ağustos | 4 | 956 | --- | --- |
| Eylül | 4 | 569 | 2 | 567 |
| Ekim | 5 | 2535 | 2 | 212 |
| Kasım | 4 | 1211 | 2 | 306 |
| Aralık | 4 | 898 | 2 | 377 |
| **Toplam** | **41** | **11096** | **26** | **3961** |

Genel Evrak Faaliyetleri

| Aylar | Belediyemize Gelen Evrak Sayısı | Belediyemizden Giden Evrak Sayısı |
|---|---|---|
| Ocak | 7449 | 3134 |
| Şubat | 6968 | 2973 |
| Mart | 9069 | 3612 |
| Nisan | 7947 | 3430 |
| Mayıs | 8472 | 4270 |
| Haziran | 7920 | 3600 |
| Temmuz | 7443 | 3062 |
| Ağustos | 6781 | 2957 |
| Eylül | 7163 | 3762 |
| Ekim | 8789 | 4424 |
| Kasım | 8211 | 4004 |
| Aralık | 7701 | 3789 |
| **Toplam** | **93913** | **43017** |



Bikom Faaliyetleri

| | Şikayet Öneri Ve Katkı Başvuruları (Şök) | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Aylar | Belediyemiz Birimlerine Gönderilen ŞÖK | Kurumlara Gönderilen ŞÖK | 153 Nolu Telefona Gelen Çağrı | Doğrudan cevaplananlar | E-Mail | Whatsapp | Toplam ŞÖK |
| Ocak | 854 | 454 | 10585 | 57 | 352 | 16 | 12318 |
| Şubat | 707 | 367 | 7558 | 69 | 286 | 74 | 9061 |
| Mart | 947 | 425 | 8887 | 72 | 204 | 64 | 10599 |
| Nisan | 998 | 392 | 9521 | 56 | 190 | 31 | 11188 |
| Mayıs | 1120 | 432 | 10735 | 61 | 209 | 68 | 12625 |
| Haziran | 1275 | 521 | 10476 | 75 | 225 | 76 | 12648 |
| Temmuz | 1505 | 675 | 16072 | 59 | 405 | 55 | 18771 |
| Ağustos | 1334 | 545 | 14777 | 106 | 463 | 33 | 17258 |
| Eylül | 1392 | 571 | 13897 | 117 | 460 | 33 | 16470 |
| Ekim | 1269 | 479 | 10328 | 96 | 335 | 46 | 12553 |
| Kasım | 1434 | 622 | 10099 | 122 | 280 | 51 | 12608 |
| Aralık | 1371 | 593 | 10637 | 82 | 384 | 44 | 13111 |
| **Toplam** | **13987** | **6079** | **134835** | **972** | **3793** | **574** | **160240** |

# Yerel Gündem Şube Müdürlüğü

## Bursa Kent Konseyi Başkanlığı Çalışmaları

2017 yılında aşağıdaki konularda genel kurul toplantıları gerçekleştirilmiştir

| Toplantı No | Gündem | Tarih |
|---|---|---|
| 81. Toplantı | Bursa'da Alternatif Ulaşım | 25 Mayıs 2017 |
| 82. Toplantı | "Nasıl Bir Bursa Görmek İstiyorsunuz" konulu Bursa Konuşuyor Toplantısı | 21 Aralık 2017 |

## Bursa Kent Konseyi Kadın Meclisi

•2017 Yılında Bursa Kent Konseyi Kadın Meclisi tarafından; Toplantılar (Üye Toplantıları ve STK İşbirliği Toplantıları), Seminerler ("17 Şubat Medeni Kanunun Kabulü", "Ergenlik Psikolojisi", Bursa İl Sağlık Müdürlüğü Acil Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından "İlkyardım Eğitimi", Türk Kadınına Seçme ve Seçilme Hakkının Tanınması kapsamında "Aramızdan Seçilenler ile Söyleşi" vb.), Paneller, Önemli gün ve haftalarda kutlama programları (8 Mart Dünya Kadınlar Günü Etkinlikleri, "Ergenlik Psikolojisi", "İletişim ve Öfke Kontrolü", Anneler Günü kapsamında "Hamitler Çocuk Merkezinde" etkinlik "24 Kasım Öğretmenler Günü" etkinliği) ve çeşitli etkinlikler ("Mehmet Halit Baki Anadolu Lisesi "ne kitap bağışı, İl Sağlık Müdürlüğü - KETEM işbirliğinde Kavaklı ve İbrahimpaşa mahallerindeki 30 bayanın kanser taramasına destek olunması vb.) gerçekleştirilmiştir. 2017 yılında Kadın Meclisi tanıtım çalışmaları da (tanışma çayı, ziyaretler, geziler, tanıtım standları açılması vb.) devam etmiştir.

## Bursa Kent Konseyi Gençlik Meclisi

Bursa Kent Konseyi Gençlik Meclisi 6 çalışma grubu, 4 işbirliği grubu ile belirli gün ve saatlerde aktif olarak çalışma grubu toplantılarını yapmakta ve gençlere yönelik çalışmalar planlayıp yürütmektedir. Her ayın son Cumartesi günü ise yeni üye olmak isteyen gönüllülere yönelik Oryantasyon Toplantıları planlanmıştır. Her ayın son Cuma günü ay içinde belirlenen kitabın, kitap konusuna uygun bir uzman ile değerlendirmesinin yapıldığı "Satır Arası Diyaloglar" etkinlikleri düzenlenmiştir. Yıl boyunca Bursa'da gençlik alanında faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşu, üniversite toplulukları ve ilçe kent konseyleri gençlik meclisleri olmak üzere 30 kurum ziyareti gerçekleştirmiştir. 2017 yılında yapılan etkinlikler şu şekildedir: 20-24 Mart 2017/ 07-08.09.2017 Uludağ Üniversitesi BGM Tanıtım Standı, 20.03.2017 Gençlik Spor Bakan Yardımcısı Ziyareti, 21.03.2017 Fidan Dikme Etkinliği, 24.03.2017 6.İşini Şansa Bırakma Zirvesi, 13.04.2017/26.05.2017 Televizyon Programları, 30.04.2017 Çanakkale Şehitliği Ziyareti, 19.05.2017 Gençlik Festivali, 15.06.2017/ 08.07.2017 Bursa Gençlik STK Buluşmaları, 14.07.2017 Bu Bayrak Bize Emanet Söyleşisi.

## Bursa Kent Konseyi Engelliler Meclisi

Her hafta Perşembe günü, 18.00 - 20.00 saatleri arasında, Bursa Kent Konseyi ofislerinde Engelliler Meclisi toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda engellilere yönelik çıkan yasalar, yönetmelikler, yasal haklar vb. konular ele alınmakla birlikte, engelli bireyleri toplumsal hayata katmak ve bireysel gelişimlerini sağlamak için faaliyetler planlanmaktadır. 2017 yılında; THM Korosu Çalışmaları (her salı) ve Ritim Grubu Çalışmaları (her cuma) rutin olarak devam etmiştir. Osmangazi Halk Eğitim Merkezi işbirliğinde Engelli Memur Adaylarına Ücretsiz Kurs, Bursa İli Engelli Meclisleri Buluşması, Temsili Askerlik Kına Gecesi, Mektup Yarışması, Tavla Turnuvası, Huzur Evi Ziyareti, Engelliler Başkanlarla Buluşuyor Toplantısı, "Sınav Kaygıları ve Kurtulmanın Yolları" konulu seminer, "Engellilerde Enfeksiyon Hastalıkları ve Çözüm Yolları", "Engellilerde Göğüs Hastalıkları, Paneli, Engellilerde Fizik Tedavi, Engelliler Temsili Askerlik ve Kına Eğlencesi Programı, 14. Sosyal Kaynaştırma Şenliği, E-KPSS Tercihleri Uzman Desteği, Anne Çocuk Resim Atölyesi, Engelliler Haftası ve Anneler Günü Konseri, Anneler Günü Yemeği, İstanbul Gezisi, Çanakkale Gezisi, Mevlid-i Şerif, Kadın Engelli Buluşması, THM konserleri, Ritim ve Dans Gösterileri ve STK ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

**Gönüllü Çalışma Grupları**

| Grup Adı | Etkinlikler |
|---|---|
| Bursa 2026 Çalışma Grubu | "Türkiye Selçuklu Devletinin 940. kuruluş Yıl Dönümü" için İznik Gezisi. |
| Çekirge Çalışma Grubu | Çeşitli konularda konferans ve seminerler ("Osmanlı'nın Kuruluşunda Kara Timurtaş Paşa ve Vezir Ailesi" - Prof. Dr. Adem APAK, "Seçkin Örnekleri ile İslam Kültürü"- Yrd.Doç.Dr.Ali İhsan AKÇAY, "Geçmişten Günümüze Birlikte Yaşama Kültürü"- Prof.Dr. Ali İhsan KARATAŞ,"Bursa'nın Fethi"-Yrd.Doç.Dr.Sezai SEVİM, "Bursa Tarihi Çarşılar ve Hanlar"), Çanakkale Şehitlik Ziyareti, Balkan ülkelerine inceleme gezisi - (Yunanistan, Makedonya, Kosova, Arnavutluk, Karadağ, Hırvatistan, Sırbistan, Bosna Hersek, Macaristan, Bulgaristan),Bayramlaşma Programı,Celalettin BAYKOZ'un Yurtdışı bilgi ve deneyimleri" Toplantısı,"24 Kasım Öğretmenler Günü" Söyleşisi - İbrahim OKUMUŞ. |
| Çevre Çalışma Grubu | Başköy de Araştırma Çalışması,OYAK - Renault Fabrikası ziyareti ve Fidan dağıtım etkinliğine katılım,Çevre Haftası Kapsamında "Orhaneli Sadağ Kanyonu ve Başköy Şelale" tanıtım gezisi,"Dünya Çiftçiler Günü" etkinliğine katılım,BBB Sahil Hizmetleri Şube Müdürlüğü Çevre Haftası etkinlikleri kapsamında Gemlik- Kumsaz Plajlarında atık toplama etkinliğine katılım,Bursa İklim Değişikliğine Uyum Stratejilerinin Geliştirilmesi Çalıştayına katılım,"10 Aralık Toprak Ana Günü" kapsamında konferans. |
| Eğitim Çalışma Grubu | "Motivasyon, Sosyal Uyum, Özgüven" Eğitimi - (Nilüfer Özel Eğitim Meslek Lisesi öğrencilerine ve Bursa Kent Konseyi Engelliler Meclisi Üyelerine yönelik), İznik Kültür Gezisi, Çanakkale Şehitlik Ziyareti, Keles ve Büyükorhan İlçe Kaymakamlıklarına ve ilçe Milli Eğitim Müdürlüklerine ziyaret, Orhaneli ve Harmancık İlçe Milli Eğitim Müdürlüklerine bağlı okullarda Dağ Yöresini kalkındırmak için hazırlanabilecek TÜBİTAK projeleri ile ilgili bilgilendirme eğitimi. |
| Fotoğraf Çalışma Grubu | "Griye Veda RenklereMerhaba", FotoğrafSergileri: VM Medicalpark Hastanesi-Onkoloji Bölümü,BUFSAD Öğrenci Fotoğraf Sergisi, Şahinler Anadolu Lisesi, Zeki Müren Anadolu Güzel Sanatlar Lisesi, FOTOFEST etkinliği, Hacı Mehmet Zorlu Özel Eğitim Mesleki Eğitim Merkezi, Gök Kubbe / Boşluk Mimar Sinan. |
| Halk Oyunları Çalışma Grubu | 2.Bursa Ulusal Kültür Sanat Festivali Açılış Töreninde gösteri. |
| Hemşehri Dernekleri Çalışma Grubu | Rizeliler Derneği'nin "Hemşehri Dernekleri Buluşması". |
| Koza Çalışma Grubu | "Orhangazi Gürle Ekolojik Tarım Projesi" Teknik İnceleme Gezisi |
| Kültür Sanat Çalışma Grubu | KültürSanatHaftasıEtkinlikleri:2.Bursa Ulusal Kültür Sanat Festivali Açılış Töreni, Balıkesir Altıeylül Kent Konseyi'nin katılımı, "Karagöz Hacivat" gösterisi, Gölcük Kent Konseyi'nin ziyareti, Kocaeli Kosmek üyelerinin ziyareti, Bolu Belediyesi Kültür Şb.Müd.ve personelinin ziyareti, "Keçe" Sunumu, "Tasavvuf Musikisi" dinletisi, katılım sağlayan Sanatçılara Plaket ve Teşekkür Belgesi takdim töreni, İlçe Kent Konseylerinin ziyareti, BKK Çalışma Grupları Temsilcileri ve üyeleri, Kadın Meclisi, Engelliler Meclisi ve Gençlik Meclisi üyelerinin ziyareti, "Osmanlı Esvapları"Defilesi, "İpli Kukla" Gösterisi, "Bursa'da İpekçilik" Sunumu, "Semazen" Gösterisi, Katılımcı Sanatçılarla Kapanış, Gölcük Kent Konseyi'nin düzenlediği 8.Nakışlı Kırkyama Festivaline Kültür Sanat Ç.G.üyelerinin katılımı. |
| Merinos Çalışma Grubu | Merinos Fabrikası Çalışanları Buluşması |
| Müzik Eğitim Çalışma Grubu | "8.Bursa Kent Piyano Günleri" |
| Ressamlar Çalışma Grubu | Resim Sergileri:<br>"Sevgi ve Barış", "8 Mart Dünya Kadınlar Günü", "Bursa'nın Fethi", "Uluslararası Aile Günü", "Dünya Çevre Günü", "29 Ekim Cumhuriyet Bayramı"<br>Diğer: Malik Aksel sunumu ve Müze ziyareti -"Bursa'nın Fethi" konulu seminer -Yrd.Doç.Dr.Sezai SEVİM, Çanakkale Şehitlik Ziyareti, Kestel'de FujiFlim Fotoğraf Çekimi etkinliği, Mustafakemalpaşa Suuçtu Şelalesi'nde fotoğraf çekme etkinliği, "Kuru Fırça Tekniği" çalışması eğitimi - Eğitmen: İsmet ÇABUK. |
| Sağlık Çalışma Grubu | "Sağlıkla Yaşa" paneli - Dr. Ender SARAÇ / Dr. Can BAŞARAN, Bursa Kent Konseyi - Bursaspor - Bursa Büyükşehir Belediyespor işbirliği ile - Pembe File Voleybol Maçı. |

| Grup Adı | Etkinlikler |
|---|---|
| Sosyal İşler Çalışma Grubu | Yardımlaşma ve Dayanışma Programı - Her hafta Pazartesi-Cuma günleri - (BBB Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı) - Ocak/Şubat /Mart /Nisan / Mayıs /Haziran 2017,"Üç Aylar" Konferansı, Yetimder işbirliği ile "Ahmet Baran ESER" kişisel sergisi. |
| Spor Çalışma Grubu | 7. Bölgesel Ata Model UçakŞampiyonası, Oryantring çalışması |
| Şairler Yazarlar Çalışma Grubu | 18 Mart Şehitleri Anma Günü ve Çanakkale Deniz Zaferi'nin 102. Yıl dönümü kutlamaları,ŞiirDinletisi. |
| Tarihi Kültürel Miras Çalışma Grubu | Çanakkale Şehitlik Ziyareti, BurfaşBalibey Han Sosyal Tesisinde iftar yemeği organizasyonu,Dışkaya Anma Etkinliklerine Katılım - (Gürsu / Dışkaya), Özlüce - Ürünlü - Gölbaşı bölgelerinde tarihi inceleme etkinliği. |
| TürkSanat Müziği Çalışma Grubu | TSM konserleri |
| Uludağ Çalışma Grubu | 2.Doğa ve Dağcılık Şenliği, - (Keles / Kocayayla - Gelemiç), Srebrenica katliamı için yürüyüş - (Bosna-Hersek), Gürcistan-Kazbek Dağı (5047) tırmanışı,Çobankaya - Sarıalan - Karabelen güzergâhlarında Doğa Yürüyüşü. |
| Sağlıklı Uyum komisyonu | "Alkol ve Madde Bağımlılığı" Paneli. |

## Uluslararası Çalışmalar

EURODESK Bursa Temas Noktası olunması sebebiyle Gençlik Meclisi aracılığıyla her ay 1 kez Avrupa Fırsatları Bilgilendirmesi yapılmıştır. Telefon, e-posta ve EURODESK sistemi First Class üzerinden Avrupa Fırsatları hakkında sorular cevaplandırılmış ve yaklaşık 100 kişiye bilgilendirme yapılmıştır. 2017 senesi için 1 yıl görev süresi olan Kolaylaştırıcılar ekibine Bursa Kent Konseyi EURODESK irtibat kişisi seçilmiş ve EURODESK ağı içinde gerçekleştirilen ulusal çalışmaların koordinasyonunda yer almıştır.
Yıl içinde belirtilen bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir:02.05.2017 Bursa Gençlik Meclisi Üyelerine Avrupa Fırsatları Bilgilendirme Toplantısı, 05.10.2017 Bursa Gençlik Meclisi EURODESK Oryantasyon Toplantısı, 22.11.2017 Uludağ Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Öğrenci Topluluğu`na Avrupa Fırsatları Bilgilendirme Toplantısı.
Avrupa Birliği Bakanlığı Ulusal Ajans tarafından düzenlenen 3 ulusal toplantıya irtibat kişisi tarafından katılım sağlanmıştır:

19.04.2017/ 07.11.2017 Kolaylaştırıcılar Toplantısı, 06-10.12.2017 EURODESK 2017 Yılı Değerlendirme Toplantısı. EURODESK Temas Noktalarının kapasitelerinin arttırılmasına yönelik yapılan tematik eğitimler kapsamında EURODESK Türkiye, 002-04.11.2017 tarihinde Eskişehir'de gerçekleştirilen "Gençlik Bilgilendirme ve İletişimi Eğitimi"ne katılım sağlanmıştır.

## Sivil Toplum Geliştirme Programı Ve Projeler

Aralık 2016'da Gençlik Spor Bakanlığı Proje Destekleri kapsamında "Toprakta Sevgiyle Buluşan Eller" başlıklı proje hazırlanarak başvurusu yapılmış ve kabul edilmiştir. Proje faaliyetleri Ocak 2018 itibariyle başlayacaktır. Nisan 2017'de İçişleri Bakanlığı Dernekler Dairesi Başkanlığı Derneklere Yardım Programı kapsamında "Aile Oluyoruz" Projesi hazırlanmış ve kabul edilmiştir. Ekim 2017'de protokolün imzalanması ile faaliyetler başlamıştır. Aile Oluyoruz Projesi kapsamında 1. Grup Eğitimler 23-24 Aralık 2017 tarihlerinde 09.30-17.00 saatleri arasında gerçekleştirilmiştir. Eğitimler Mayıs 2018'e kadar her ayın son Cumartesi- Pazar günü gerçekleştirilmeye devam edecektir.

2017 yılı boyunca Sivil Toplum Geliştirme Çalışmaları kapsamında 15 kamu kurumuna, 29 sivil toplum kuruluşuna 368 kez destek verilmiştir.

**Hibe Almaya Hak Kazanan Projeler**

| Hibe Programı | Proje Adı | Faydalanıcısı | Süresi (ay) | Konusu | Bütçesi |
|---|---|---|---|---|---|
| İçişleri Bakanlığı Dernekler Genel Müdürlüğü Derneklere Yardım Programı | Aile Oluyoruz Projesi | Bursa'da yaşayan hamilelik sürecinde olan 20-40 yaş aralığında olan kadınlar ve eşleri olmak üzere 100 kişi (50 aile) | 8 Ay Ekim 2017-Mayıs 2018 | Anne-babaları temel çocuk gelişimi hakkında bilinçlendirmek, ailenin çocuğun yaşamındaki rolüne dikkat çekmek, Anne ve babanın ebeveynlik becerilerine katkı sağlamak, anne-baba adaylarını doğal (normal) doğum hakkında bilinçlendirmek, sağlıklı ailelerin oluşması ile sağlıklı nesillerin yetiştirilmesine katkı sağlamak, sivil toplumda aile konusunda daha fazla çalışma yapılmasına destek olmak, kamuoyunda aile değerlerinin güçlendirilmesi yönünde farkındalık kazandırmak | 50.000 TL |
| Gençlik ve Spor Bakanlığı Gençlik Projeleri Destek Programı | Toprakta Sevgi İle Buluşan Eller Projesi | Aile Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü'ne bağlı kız yurdunda kalan 15 genç kız, Bursa Hamidiye Anadolu ve Teknik Lisesi öğrencilerinden 10 kız, Bursa Gençlik Meclisi gönüllüsü 5 genç kız, Toplam 30 genç kız | 5 ay Aralık 2017-Mayıs 2018 | Sağlıklı yaşam bilincinde, çevreye duyarlı bireyler yetişmesine destek olmak, gençleri madde bağımlılığı ve zararlı alışkanlıklar konusunda bilinçlendirmek, gençlerin küçük yaşlarda madde bağımlılığına yönelmelerini engelleyecek hobiler edinmesine yardımcı olmak | 35.000 TL |
| **2017 Yılında Desteklenen Hibeli Projeler** | | | | | |
| İçişleri Bakanlığı Dernekler Genel Müdürlüğü Derneklere Yardım Programı | Farkı Ben Tasarlarım Projesi | Bursa ilinde yaşayan ve çalışma hayatına dâhil olmak isteyen 18-40 yaş arası 20 bedensel engelli birey | 9 Ay Ekim 2017-Temmuz 2018 | Engellilerin istihdam edinebilmeleri için, eğitim ve üretim kapasitelerini geliştirmek, Toplumsal yaşam içerisinde daha fazla yer almalarının sağlanmak, Kişisel gelişimlerine destek olmak ve mesleki becerileri geliştirilerek özgüven kazanmalarını sağlamak, İşverenler için kalifiye eleman yetiştirilmesine olanak sağlamak, Engelli bireylere daha verimli olabilecekleri meslekler kazandırmak, Engelli bireylerin hayal dünyalarını genişletmek,Kişisel gelişimlerinin sağlamak,Toplumsal farkındalık yaratmak. | |

**Yerel Düzeyde Yürütülen Projeler**

| Proje adı | Faydalanıcısı | Ortaklar | Süresi (ay) | Konusu |
|---|---|---|---|---|
| Gıda İşletmelerinde Beyaz Zambak Projesi | Bursa'da Yaşayan Tüketiciler | Büyükşehir Belediyesi Yerel Gündem Şube Müdürlüğü | 2005-2017 (12 yıl) | Bursa'da tüketicilerin gıda işleyen ve tüketime sunan işyerlerinden daha güvenilir gıda almasının sağlanması amaçlanmaktadır. İşletmeler, tüketiciler ve gözlemcilere yönelik eğitim çalışmalarının yapılması; Projenin kamuoyuna duyurumunun sağlanması; İyileştirme kriterlerine uygun işletmelere beyaz zambak belgesi verilmesi hedeflenmektedir. 120 işletmede Beyaz Zambak Bayrağı bulunmaktadır. |
| 7.Uluslararası Fotoğraf Festivali (Bursafotofest 2017) | Uluslararası, ulusal ve yerel düzeyde amatör, profesyonel fotoğrafçılar, fotoğraf severler | Bursa Büyükşehir Belediyesi, Bursa Kent Konseyi, Bursa Fotoğraf Sanatı Derneği | Ocak 2017-Aralık 2017), Uygulama Tarihi 13-22 Ekim 2017 | Bu sene ilk kez festivalde konuk ülke işbirliği yapılmıştır ve ilk konuk ülke Çin Halk Cumhuriyeti olmuştur. 13 Ekim 2017 saat 17.00'de Bursa Protokolünün ve festival sanatçılarının katılımı ile Cumhuriyet Caddesi'nden Zafer Meydanı'na Festival Yürüyüşü yapılmıştır. Saat 19.00'da Merinos AKKM Orhangazi Salonunda Festival Açılışı ile Fotoğraf Yarışmaları Ödül Töreni gerçekleştirilmiştir. Ardından Kamil Fırat'ın "Yıldız Sarayı Fotoğraf Koleksiyonu" Belgesel Film Gösterimi gerçekleşmiştir. Bir haftalık festival süresince 5 uluslararası sanatçı ile "Sanatçı Söyleşileri" oturumları, 2 farklı fotoğraf gösterisi,6 seminer, 9 fotoğraf sanatçısı tarafından Portfolyo Değerlendirmeleri gerçekleştirilmiştir. Söyleşi ve gösterimlere toplamda 850 kişi katılım sağlamıştır. Festival kapsamında Fuar alanında sergilenen "Çarşılar ve Alışveriş" temalı sergiler 13-22 Ekim 2017 aralığında 12.000 ziyaretçi sayısına ulaşmıştır. |
| Griye Veda Renklere Merhaba Projesi | Kamu Kurumları ve Okullar | Bursa Kent Konseyi Fotoğraf Çalışma Grubu, İl Milli Eğitim Müdürlüğü | 2011-2018 (7 yıl) | Bursa Uluslararası Fotoğraf Festivali (BursaFotoFest) kapsamında açılan sergiler, fotoğraf yarışmasına gelen fotoğraflar ve grup üyeleri tarafından çekilen fotoğraflar basılarak okul ve kamu kurumlarında sergiler açılarak bağışlanmakta; fotoğraflarla kurum duvarları renklendirilmektedir. Proje kapsamında 2011 yılından bu yana kamu kurumları ve okullarda toplam 58 sergi açılmıştır. |

## İletişim Ve Organizasyon

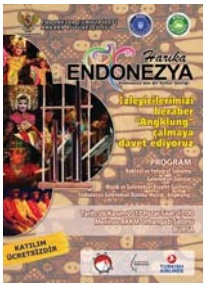
Tasarım ve baskı çalışmaları yapılmıştır.

•www bursakentkonseyi.org.tr, www.bursagenclikmeclisi.org, www.bursafotofest.org, http://www.bursacitycouncil.org/ web siteleri güncellenmiştir.

•2017 yılı içinde gerçekleşen 111 adet Bursa Kent Konseyi etkinliği için haber metinleri hazırlanıp basına gönderilmiştir.

•Bursa Kent Konseyi etkinliklerinde davetiye, afiş, broşür, plaket, vb… belgeler hazırlanmış ve ilgili kişi ve kurumlara dağıtılmıştır.

•2017 yılı içinde gerçekleşen Bursa Kent Konseyi etkinliklerinde salon düzenlemesi ve teknik düzenlemeler yapılmış, organizasyon desteği sağlanmıştır.



# Yol İşleri Şube Müdürlüğü

## Sıcak Asfalt Kaplama Çalışmaları

2017 yılında 264.465 metre sıcak asfalt imalatı yapılmıştır.

**Sıcak Asfalt Kaplama Çalışmaları**

| İlçe | Uzunluk | Mahalle/Cadde/Sokak |
|---|---|---|
| Gemlik | 12.086 Metre | Hizmet Caddesi, Haydariye Mahallesi Bağlantı Yolu, Haydariye Okul Önü, Fevziye |
| Gürsu | 4.036 Metre | Kazıklı Mahallesi, Karanfil Caddesi, Kazıklı Mahallesi Advancık Yolu, Ericek |
| Harmancık-Keles | 33.481 Metre | Keles-Harmancık Yolu |
| İnegöl | 29.148 Metre | Ahmet Türkel Çevre Yolu, Akpınar Caddesi, Kozluca Mahallesi Bağlantı Yolu, Marmaris Caddesi, Rodoplar Caddesi, Yenice Mahallesi Bağlantı Yolu, Tekin Sokak, Esenler Caddesi, Kanarya Caddesi, Kazım Karabekir Cad., Uludağ Caddesi, Kar Sokak, Esenler Caddesi, Kırcaali Sok., Huzur Sokak, Babacan Caddesi, Şehit Mustafa Pehlivanoğlu Sok., Karagölet Mah. Bağlantı Yolu, Çavuşköy Mahallesi Bağlantı Yolu, Boğazova Mah. Bağlantı Yolu, Hamitabat Mah. Yolu, Hamamlı Mahallesi Hamamlı Caddesi, Halhalca Mahallesi Bağlantı Yolu, Yıldırım Beyazıt Caddesi, Mahmudiye Mah. 20. Mobilya Sok., 19.Mobilya Sokak, 23. Mobilya Sokak, 24. Mobilya Sokak, 25. Mobilya Sokak |
| İznik | 41.090 Metre | Kamil Acar-Kuzgun-Başak-Yıldırım Beyazıt Sokak, Boyalıca Ürün Toplama Merkezi, Tacir-Elbeyli-İnikli-Ömerli Bağlantı Yolu, Büyükşehir Belediye Şantiyesi, İstanbul Kapı, Hal Binası Çevresi, İznik Sahil Yolu, Candarlı Gürmüzlü Bağlantı Yolu, Gürmüzlü-Elbeyli, Karatekin Mahallesi Bağlantı Yolu, Hisardere Mahallesi Bağlantı Yolu, İznik Çevre Yolu-Hisardere Bağlantı Yolu, Orhaniye Mahallesi, Mansur Sokak, Belediye-Mansur Sokak, Lale Sokak, Tekke Sokak, Yunus Emre Sokak, Dereköy Mahallesi, Ahmet Mete Işıkara Sokak, Adliye Önü |
| Karacabey | 18.802 Metre | Bakırköy Köy Girişi, Keşlik Karasu Yolu, Keşlik Doğla Arızköy Bağlantı Yolu, Doğla-Arız, Arız-Bandırma Yolu, Dağkadı, Bağlar Mahallesi, İsmetpaşa-Hamidiye Bağlantı Yolu |
| Kestel | 11.394 Metre | Yağmurlu Mahallesi Bağlantı Yolu, Yağmurlu Mahallesi-Kiraz(Kanarya)Sok. Bağlantı Yolu, Orhaniye, Sayfiye Mah. Bağlantı Yolu |
| Mudanya | 7.815 Metre | Cafer Yerel İlkokulu, Selvilik Caddesi, 2.Tan Sokak, 21. Yüzyıl Caddesi, 18. Sokak, Akköy Bağlantı Yolu, Mürselköy, Kültür Caddesi, Ulküköy |
| Mustafakemalpaşa | 10.045 Metre | Ayaz-Karaoğlan Yolu, Adaköy-Taşköprü, Ayaz Mah. İçi, Ayaz-İncilipınar, Demirdere-Tatkavaklı Bağlantı Yolu, Aliseydi Mah. Yolu, Paşalar Köprüsü, Paşalar Köprüsü Bağlantıları |
| Nilüfer | 23.359 Metre | Geçit Kavşak Kolu, Ceviz Caddesi, Büyükbalıklı Mahallesi, Çiçek Caddesi, Alaaddinbey Mezarlık Yolu, Akçalar Fadıllı Arası, Uludağ Üniversitesi Teknopark Yolu, Uludağ Üniversitesi İçi Yollar, Atalay Caddesi, Orhaneli Kavşağı, Atatürk Caddesi, Acemler Kavşağı Yanyol, Büyükbalıklı Çevre Yolu, Beşevler Caddesi, Ataevler Bulvarı, Yeni Hal, Kırmızı Cadde, Bilginler Caddesi, Dağyenice |
| Orhaneli | 14.632 Metre | Ağaçhisar |
| Orhangazi | 15.049 Metre | Hamzalı, Fındıklı Mahallesi, Gemiç Mahallesi, Bağlar Mahallesi, Hastane-Çoklar Cad., Eski Gürle Mah. Bağlantı Yolu, Yeni Gürle Mah. Bağlantı Yolu |
| Osmangazi | 17.161 Metre | Yunuseli Havaalanı İçi, Mutlu Sokak, Ali Osman Sönmez Meslek Lisesi, Sanayi Caddesi, Hayran Caddesi, Bursaspor Eski Stadyum, Albayrak Caddesi, Yeniceabat Mahallesi, Harbiye Caddesi, Botanik Park Girişi, Çekirge Meydanı, Karanfil Caddesi, Acemler Kavşağı Yanyol, Doğuş Oto Önü, Mudanya Kavşağı Yanyol, Ali Galip Yıldız Kavşağı, Doğuş Oto Fiat Servis Önü, 428. Sokak, Kent Meydanı, Yalova Yolu Metro Önü, Gündoğdu, Yalova Yolu Aydın Vinç Önü, Yalova Yolu Genişletme, Nizam Karasu İmam Hatip Lisesi, Yalova Yolu Panayır Girişi, Ali Osman Sönmez Kampüsü |
| Yenişehir | 21.748 Metre | Fethiye Mahallesi Bağlantı Yolu, Fethiye Mahallesi Mezarlık Önü Bağlantı Yolu, Selimiye Mahallesi Bağlantı Yolu, Orhaniye Mahallesi Bağlantı Yolu, Söylemiş-Orhaniye Kavşağı Bağlantı Yolu, Besaş Süt Toplama Merkezi Bağlantı Yolu, Köprühisar Mahallesi Bağlantı Yolu, Eğerce Mahallesi Bağlantı Yolu, Köprühisar İlk Öğretim Okulu Bahçesi, Terziler Mah. Bağlantı Yolu, Köprühisar Köy İçi Yolu, Toprakocak Bağlantı Ve Köy İçi Yollar |
| Yıldırım | 4.619 Metre | Kırkpınar Caddesi, Otosansit Kavşağı, Teleferik Meydanı, Varlık Caddesi, Vakıf Mahallesi, Selçukbey Caddesi, Teleferik Meydanı, Karadeniz Caddesi |
| **Toplam** | **264.465 Metre** | |

KELES-HARMANCIK BAĞLANTI YOLU

YENİŞEHİR KOYUNHİSAR-SELİMEYE-FETHİYE MAHALLESİ BAĞLANTI YOLU

İNEGÖL-ÇAVUŞKÖY MAHALLESİ BAĞLANTI YOLU

GEMLİK-HAYDARİYE MAHALLESİ BAĞLANTI YOLU

## Sathi Kaplama Çalışmaları

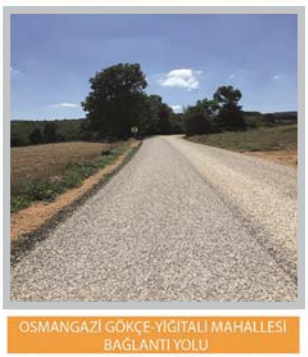
2017 yılında 504,1 km sathi kaplama imalatı yapılmıştır.

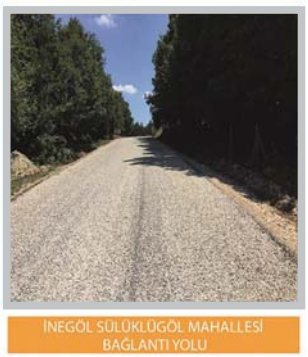
**Sathi Kaplama Çalışmaları**

| İlçe Adı | Yapılan Yer | Yapılan Km. |
|---|---|---|
| Büyükorhan | Aktaş-Gazioluk, Karalar, Hemşeriler, Akçasaz, Hacıahmet-Kayapa-Yenice | 24,90 Km. |
| Gemlik | Kumsaz, Fevziye(Karagöl Yolu), Fevziye-Şükriye, Umurbey | 10,00 Km. |
| Gürsu | İstiklal mah, Canbaz, Şükriye-Ericek, Ericek-Dışkaya, Merkez, Kumlukalan, Adaköy -Karahıdır, Dışkaya | 24,70 Km. |
| Harmancık | Piknik alanı, Yayabaşı-Köçekler, Ece mah, Dedebali, Delicegüney, Gölcük Mah., Çatalsöğüt | 18,50 Km. |
| İnegöl | Sülüklügöl, Aslanbey caddesi, Tekke (Mezarlık Yolu), Karahasanlar, Aşağıballık, Aşağıballık- Çitli, Hacıkara, Boğazova, Mezit, Mesruriye, Çiftlik | 32,80 Km. |
| İznik | Boyalıca-Mahmudiye, Çakırca, A.Yörükler-Mahmudiye, Mahmudiye-Fulacık, Mahmudiye Hal içi, Çakırca-Elbeyli-Ömerli, Yenişerefiye Avdan, Drazali, Çakırca Orhaniye, Mahmudiye - Yörükler, Candarlı - Elmalı, Elmalı - Özekdere | 56,90 Km. |
| Karacabey | Akçakoyun, Şahinköy, İkizce, Çamlık, Kedikaya- Dağesemen, Dogala-Keşlik, Arız (Köy içi ), Uluabat, Subaşı, Harmanlı mezarlıkı yolu, Ova Hamidiye (Hal içi), Hayırlar-Çeşnigir-Çamlıca | 31,80 Km. |
| Keles | Kozbudaklar-Keles, Pınarcık, Dağdibi, Kozbudaklar-(Seferışıklar), Epçeler, Yağcılar-Dedeler, Dedeler-Dağdemirci, Dağdemirci-Harmanalan, Bıyıkalan, Sorgun Mezarlık yolu | 32,00 Km. |
| Kestel | Şevketiye, Şevketiye-Lütfiye, Erdoğan, Barakfaki-Karahıdır-Ank.Yol.Bağ., Alaçam-Sayfiye, Babasultan, Örenmahallesi | 27,90 Km. |
| Mustafakemalpaşa | Derecik , Bostandere, Kosova, Devlet Hastanesi Yolu, Yalıntaş Baraj Yolu, Melik , Killik-Uğurlupınar, Kadirçeşme-Karaoğlan, Çamlıca-Kestelek, Çamandar (Mezarlık -Yolu), Çamlıca -Çevreyolu, Çamlıca-Kabulbaba, Kabulbaba-Killik, Suuçtu (Şelale), Demirali, Çördük, Ayaz-Alaseydi, Doğancı (Mah içi), Paşalar, Bogazköy, Bostandere-Karapürçek, Demirali, Karaköy, Karaköy-Fındıcak yol ayrımı, Fındıcak-Eskibalçık-Yoncaağaç, Barış mh | 76,80 Km. |
| Mudanya | Çayönü-Emirleryenicesi, Mürsel, Bademli Kültür cadde, Mirzeoba, Kaymakoba, Esence(Köy İçi ), Hançerli-Esence | 21,30 Km. |
| Nilüfer | Ürünlü, Korubaşı, Maksempınar-Gelemiç, Kuruçeşme, Doğanköy | 11,60 Km. |
| Orhaneli | Şükriye, İsmetiye, Fevzipaşamah. Sanayii içi, Gümüşpınar, İkizoluk, Üniversite yolu, Üçyüzevler mah., Çeki, Çöreler, Erenler Mezarlık Yolu | 20,70 Km. |
| Orhangazi | Mrk.Bil Okulları Yolu., Fındıklı-Hamzalı, Karsak-Gemiç, Gemiç-Gürle, Mrk.ParkbahçelerYol., Fındıklı, Gürle-Akharım, Çeltikçi, Örnek mah., Mahmudiye, Keramet-Çakırlı, Ortaköy | 26,90 Km. |
| Osmangazi | M.Akif Mah., Gökçe-Yiğitali, İsmetiye Mezarlık Yolu, Gündoğdu-Ovakça, K.Deliller, B.Deliller, Seferışıklar, Uluçam | 27,90 Km. |
| Yenişehir | Hayriye-Köprühisar, Hayriye-Terziler, Eğerce Avdan, Gökçesu- Günece-Papatya, Osmaniye -Akçapınar, Osmaniye -Çevre yolu Mah.İçi, Fethiye -Yeniköy, Koyunhisar, Burcun-Paşayayla, Menteşe, Süleymaniye, Karasıl çevreyolu, Çardak çevre yolu, Yolören-Karasıl, Çelebi mezarlık yolu, Mahmudiye mah. İçi | 53,40 Km. |
| Yıldırım | Samanlı Çevre Yolu, Karapınar | 6,00 Km. |
| | **Toplam** | **504,10 Km.** |

MUDANYA HANÇERLİ-ESENCE MAHALLESİ BAĞLANTI YOLU

ORHANGAZİ FINDIKLI-HAMZALI MAHALLESİ BAĞLANTI YOLU


OSMANGAZİ GÖKÇE-YİĞİTALİ MAHALLESİ BAĞLANTI YOLU


İNEGÖL SÜLÜKLÜGÖL MAHALLESİ BAĞLANTI YOLU

## Yol Genişletme Çalışmaları

2017 yılında 292 km yol genişletme yapılmıştır.

| İlçe Adı | Yapılan Yer | Yapılan Km. |
|---|---|---|
| Büyükorhan | Danacılar, Gedikler, Hacıahmet-Kayapa-Yenice, Karalar-Karaağız, Burunca-Sarnıç | 27,00 Km. |
| Harmancık | Dedebali, Delicegüney, Hece, Çatalsöğüt, Kışmanlar-Kocapınar-Akçapınar | 30,50 Km. |
| Orhaneli | Dağgüney, Karasi, Firuz, Osmaniye, İkizoluk, Kabaklar | 33,00 Km. |
| Orhangazi | Mahmudiye-Fındıklı, Örnekköy Bağlantı | 4,20 Km. |
| Gürsu | Dışkaya, Erecek, Şükriye | 21,00 Km. |
| Gemlik | Fevziye-Şükriye | 4,00 Km. |
| İnegöl | Maden, Gazelli, Hacıkara, Sülüklügöl, Karahasanlar-Yenicemüslüm Arası, Ciftlik, Eskibahçekaya-Hacıkara Arası, Edebey-Kalburt Mevkii | 35,00 Km. |
| İznik | Çampınar-Şerefiye, Mecidiye, Elbeyli-Gürmüzlü, Aydınlar, Tacir Meydan, | 23,80 Km. |
| Keles | Pınarcık, Dağdibi, Epçeler, Harmanalan, Bıyıkalan, Dedeler, Yağcılar | 16,00 Km. |
| Karacabey | Hayırlar-Çeşnigir-Çamlıca, Kedikaya-Dağesemen, Güngörmez-Yarış | 14,00 Km. |
| Mustafakemalpaşa | Taşköprü-Adaköy , Boğazköy-İltisat Bağlantı, Derecik-İltisat Bağlantı, Paşalar, Aliseydi, Kurşunlu | 16,50 Km. |
| Mudanya | Mirzaoba, Kaymakoba, Hançerli-Esence, Çayönü-Emirleryenicesi, Söğütpınar, Akköy, Yörükali-Ülkü | 28,00 Km. |
| Nilüfer | Kuruçeşme, Fadıl -Akçapınar, Gelemiç, Korubaşı | 17,00 Km. |
| Osmangazi | Hüseyinalan, Büyükdeliler, Küçükdeliler | 7,00 Km. |
| Yenişehir | Kavaklı, İncirli(Bağlantı Yolu), Burunca, Paşayayla, Osmaniye-Akçapınar | 15,00 Km. |
| | **Toplam** | **292,00 Km.** |

MUSTAFAKEMALPAŞA KURŞUNLU MAHALLESİ YOL GENİŞLETME ÇALIŞMASI

MUSTAFAKEMALPAŞA BAKIRKÖY MAHALLESİ YOL GENİŞLETME ÇALIŞMASI

## Köprü Çalışmaları

2017 yılında Kaplıkaya Köprüsü tamamlanarak hizmete açılmıştır. Diğer işler de 2018 yılında da devam etmektedir.

| İlçe Adı | İşin Adı |
|---|---|
| Yıldırım | Kaplıkaya Deresi Üzeri Kaplıkaya Köprüsü İnşaatı |
| Osmangazi | İntam İstinat Duvar Köprü Ve Yol Yapımı |
| Osmangazi | Bursa Yalova Devlet Karayolu Üzeri Beşyol Kavşağı Yapım İşi |
| Osmangazi | Osmangazi İlçesi Nilüfer Çayı Üzeri Akom Köprüsü 1-2 Aksı Açıklığı |
| Osmangazi | Stadyum Bağlantı Yolları 2.Kısım Köprü Ve Yol Yapımı |
| Mustafakemalpaşa | Mustafa Kemal Paşa Çayı Köprüsü (3 Köprü) Sağ Köprü Ekseni Yapım İşi |
| Mustafakemalpaşa | Mustafakemalpaşa İlçesi Çavuşköy, Paşalar Araç Köprüsü Ve Çaltılıbük Yaya Köprüsü Yapım İşi |
| Yenişehir | Yenişehir İlçesi Dervişeroğlu Bulvarı, Ay Caddesi, Kocasu Köprüleri Yapım İşi |
| İnegöl | İnegöl İlçesi Bedresu (Ahmet Türkel) Köprüsü Yapım İşi |

*Köprü Çalışmaları*

MUSTAFAKEMALPAŞA ÇALTILIBÜK MAHALLESİ YAYA KÖPRÜ ÇALIŞMASI

YENİŞEHİR KOCASU MEVKİ KÖPRÜ ÇALIŞMASI

MUSTAFAKEMALPAŞA ÇAVUŞKÖY MAHALLESİ KÖPRÜ ÇALIŞMASI

YILDIRIM SELÇUKBEY CADDESİ BAĞLARALTI-SİTELER KÖPRÜ ÇALIŞMASI

## Ocak Malzemesi Çalışmaları

2017 yılında 686.878 ton malzeme çekilmiş, 219.156 ton malzemenin ocakta kırımı ve nakliyesi yapılmıştır.

| İlçe Adı | Mahalle / Cadde / Sokak | Miktar |
|---|---|---|
| Gemlik | Devlet Hastanesi, Gençali, Haydariye Köyü | 11.127,26 Ton |
| Gürsu | Cambazlar Mah, Dışkaya, Hasanköy-Adaköy Çatrağı | 5.398,15 Ton |
| İnegöl | Aşağıballık Mah, Bahçekaya Mah, Boğazova Mah, Deydinler, Edebey Mah, Eğerce Avdan Bağ Yolu, Esenköy Mah., Eski Bahcekaya, Gazelli (Hamidiye) Mah, Hacıkara Mah, Hacıkaralar, Hayriye Mah., İnegöl Şantiye, İskaniye, Karahasanlar, Karakadı, Maden Mah, Mahmudiye Ağaç San, Mesudiye-Alparslan Cad, Mezit Mah, Sülüklügöl Mah, Tahtaköprü Mah, Turgutalp Mah | 84.708,16 Ton |
| İznik | Belediye Şantiyesi, Candarlı Köyü, Çakırca, Dırazali, Elbeyli, Elmalı, İl Yolu Mahmudiye-Yörükler, Mahmudiye İçi, Yörükler | 22.352,27 Ton |
| Karacabey | Akçakoyun, Badırga İkizce Arası , Çamlıca , Dağesemen, Güngörmez , Hayırlar, İkizce Mah., Kedikaya, Şantiye, Yarış | 106.208,98 Ton |
| Kestel | Babasultan, Barakfakih, Derekızık, Erdoğan, Samanlı Cevre Yolu, Sayfiye Alaçam Arası, Şevketiye, Uludağ Cad | 16.317,26 Ton |
| Mudanya | Çayönü Evciler Arası, Esence Eşkel, Hanceri Eşkel Arası, Kaymakoba Trilye, Maksempınar Korubaşı, Mirzaoba Kaymakoba, Murseler, Ulküköy Mah. | 69.887,85 Ton |
| Mustafakemalpaşa | Adaköy , Akçapınar , Aliseydi, Boğazköy , Bostandere , Çaltılıbük, Çamlıca, Çamlıca Kabulbaba , Demireli , Derecik, Gölet Yolu, Hastane Yolu, Hayırlar , Kabulbaba, Karaoğlan , Kestelek, Kosova Mah., Paşalar , Şantiye | 46.278,48 Ton |
| Nilüfer | 23 Nisan Koroğlu Cad, 23 Nisan Metro Cadde, B.Balıklı, Bademli Kültür Cad., Bülent Ecevit, Doğanköy, Fadıllı Mah., Geçit Kav Bağlantı Yolu, Görükle Atatürk Cad, Görükle Uludağ Üni İçi, Kayapa Atlıcayır Bulvarı, Korubaşı , Kuruceşme, Maksempınar Korubaşı, Uncukuru, Ürünlü | 80.803,6 Ton |
| Orhangazi | Bil Okulları, Çeltikçi Mh., Fındıklı Hamzalı Yolu, Fındıklı Mh., Fındıklı-Şahinyrd Yolu, Mahmudiye Mh., Örnekköy Mh., Şahinyurdu, Şahinyurdu-Gedelek Arası, Yeniköy , Yol İşleri Şantiyesi | 24.900,26 Ton |
| Osmangazi | 23 Nisan Metro Cad, 23 Nisan Okulu, Acemler Kavşağı, Bağlarbaşı Diyanet, Dürdane, Gökçeören, Gündoğdu, Güneybudaklar, Hanceri Eşkel Arası, Hüriyet Ziraat Okulu, İsmetiye Mah, K.Balıklı M.Hüdevendigar Blv, Merkez Şantiye, Seferiışıklar, Selçukgazi, Uluçam, Yalova Yolu Beşyol Kav | 125.077,03 Ton |
| Yenişehir | Burcun Mah, Çardak Mah, Çelebi Mah, Demirboğa Mah., Eğerce Avdan Bağ Yolu, Fethiye Mah, Günece Mahallesi, Hal İçi, Karacaali Mah, Kavaklı Mah, Koyunhisar Mah, Köprühisar, Mahmudiye Mah., Osmaniye Mah, Paşayayla Mah, Söylemiş Bağ.Yolu, Süleymaniye Mah, Terziler-Hayriye Bağ Yolu, Yolören Mah.Bağ.Yolu | 46.933,52 Ton |
| Yıldırım | Cumalıkızık Şantiye, Köklü Cad, Samanlı Cevre Yolu, Y.Emre Köklü Cad., Otosansit Kav Yan Yol | 46.885,4 Ton |
| | **Toplam** | **686.878,22 Ton** |
| **Ocakta Konkasörle Kırım ve Nakliye Çalışmaları** | | |
| Karacabey | Şahinköy Taş Ocağında Kırım | 123.289,10 Ton |
| M.Kemalpaşa | Şahinköy Taş Ocağındaki Malzemenin Muhtelif Mahallelere Nakliyesi | 61.459,20 Ton |
| Keles | Kıranışıklar Taş Ocağında Kırım | 34.408,35 Ton |
| | **Toplam** | **219.156,65 Ton** |

*Ocak Malzemeleri*

OCAK MALZEMESİ TEMİN,NAKİL,SERME VE SIKIŞTIRMA ÇALIŞMALARI

OCAK MALZEMESİ TEMİN,NAKİL,SERME VE SIKIŞTIRMA ÇALIŞMALARI

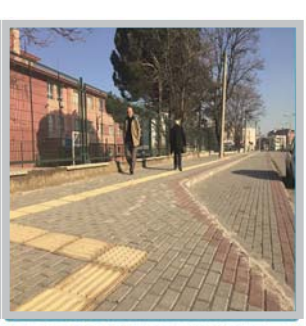
## Bordür-Tretuar Çalışmaları

2017 yılında 12.800 m² hissedilebilir parke, 25.352 metre ince bordür, 54.762 metre kalın bordür, 85.143 m² parke imalatı yapılmıştır.

**Bordür - Tretuar Çalışmaları**

| İlçe Adı | Mahalle / Cadde / Sokak | Engelli Parke | İnce Bordür | Kalın Bordür | Parke |
|---|---|---|---|---|---|
| Gürsu | Gürsu Meydanı | | | 68,46 Metre | 132,84 m² |
| Kestel | Kestel Peronlar, Uludağ Caddesi | 434,56 m² | 493,95 Metre | 1.262,49 Metre | 1.370,38 m² |
| Mudanya | Bademli Caddesi, Burgaz | 801,21 m² | 1.630,1 Metre | 3.268,63 Metre | 2.427,10 m² |
| Nilüfer | Atalay Caddesi, Atatürk Caddesi, Beşevler Caddesi, Bilginler Caddesi, Çiçek Caddesi, Gül Kavşağı, Orhaneli Kavşağı, Kırmızı Cadde, Köroğlu Caddesi, Meşe Caddesi, Tuna Caddesi, Uludağ Üniversitesi | 5.011,10 m² | 10.730 Metre | 22.729,14 Metre | 32.656,97 m² |
| Osmangazi | Bahçeşehir Koleji Yanı, Çekirge Meydanı, Elmasbahçeler, Garnizon Jandarma Komutanlığı, Hancı Caddesi, İnönü Caddesi, İvazpaşa Caddesi, Karaman Meydanı, Küçükbalıklı Caddesi, Kükürtlü Caddesi, Terminal Peronlar, Turgut Özal Caddesi, Veysel Karani, Yunuseli Havaalanı | 1.528,28 m² | 2.979,6 Metre | 6.755,6 Metre | 12.903,06 m² |
| Yenişehir | Adnan Menderes Caddesi, Derviş Eroğlu Caddesi, Hanlık Caddesi, İznik Caddesi, Bursa Caddesi | 1.560,54 m² | 3.705,8 Metre | 3.655,27 Metre | 13.688,66 m² |
| Yıldırım | 2. Vatan Caddesi, Asfalt Şantiyesi, Eflatun Sokak, Eğitim Caddesi, Ertuğrulgazi Caddesi, İleri Cadde, Karadeniz Sokak, Kasım Onadım Bulvarı, Köklü Cadde, Otosansit Kavşağı, Selçukbey Caddesi, Teleferik Meydanı | 3.464,42 m² | 5.813,3 Metre | 17.022,6 Metre | 21.964,41 m² |
| **Toplam** | | **12.800,11 m²** | **25.352 Metre** | **54.762,19 Metre** | **85.143,42 m²** |

NİLÜFER BEŞEVLER CADDESİ BORDÜR TRETUVAR ÇALIŞMASI



OSMANGAZİ KÜÇÜKBALIKLI CADDESİ BORDÜR TRETUVAR ÇALIŞMASI

KESTEL ULUDAĞ CADDESİ BORDÜR TRETUVAR ÇALIŞMASI

YILDIRIM KASIM ONADIM CADDESİ BORDÜR TRETUVAR ÇALIŞMASI

## Yıkım Çalışmaları

2017 yılında 89.469 m² yıkım yapılmıştır.

**Yıkım Çalışmaları**

| İlçe Adı | Adres | Miktar |
|---|---|---|
| Gemlik | Gemlik Eski Anadolu Lisesi, Gemlik-Osmaniye Mh.Eski Pazar Cd. No:43, Menekşe Sokak No:15, Buket Sokak No:7-9, Buket Sokak No:1 | 7.424,44 m² |
| Gürsu | Gürsu-Kurtuluş Mah. Ankara Yolu No:9 Gürsu Tren İstasyonu Yanı ,Zafer Mh. 217 Ada 2 Parsel( Gürsu Eski Hali) | 26.104,80 m² |
| Harmancık | Harmancık Devlet Hastanesi Lojmanları, Harmancık Şehit Adil Kınık İlkokulu, Harmancık İmam Hatip Ortaokulu, Harmancık Devlet Hastanesi Lojmanları, | 3.687,61 m² |
| İznik | Eşref Eroğlu Sokak No:1, Eşref Eroğlu Sokak No:3, Eşref Eroğlu Sokak No:5, Eşref Eroğlu Sokak No:7, Eşref Eroğlu Sokak No:9, Davudi Kayseri Sokak No:7, İznik Eski İmam Hatip Lisesi, İznik İlçe Emniyet Müdürlüğü Polis Lojmanları, Göllüce Mah. Göllüce-İznik Yolu 1306 Parsel | 3.676,59 m² |
| Karacabey | Karacabey-Yeni Karaağaç, Karacabey Eski Devlet Hastanesi, Karacabey Eski Devlet Hastanesi, Karacabey Eski Devlet Hastanesi Kazan Dairesi, Karacabey Eski Devlet Hastanesi Bakım Ve Onarım Ünitesi, Karacabey Eski Devlet Hastanesi İlkyardım Arkası, Karacabey Eski Devlet Hastanesi - Trafo, Karacabey Eski Devlet Hastanesi - Enjeksiyon Odası | 5.602,06 m² |
| Mudanya | Mudanya-Burgaz Mah. Cami Sk. No:6, Mudanya-Burgaz Mah. Dar Sk. No:1, Mudanya-Burgaz Mah. Dar Sk. No:3/A, Mudanya Cepni Mah. Eski Cami | 1.275,00 m² |
| Nilüfer | Koza Caddesi No:4/1, Koza Caddesi No:4, Nilüfer Caddesi No:14, Cezaevi Caddesi No:1-2 | 2.839,00 m² |
| Orhaneli | İsmetpaşa Mh. 226 Ada 55 Parsel - Sağlık Ocağı (B Blok) / Orhaneli, İsmetpaşa Mh. 226 Ada 55 Parsel - Sağlık Ocağı (A Blok) / Orhaneli | 1.990,00 m² |
| Osmangazi | Koğukçınar Mah. 7.Nilüfer Sk. No:29 Uluteli Çınar Camii İçi , Derman Caddesi No:3, 3.Gençosman Sokak No:5, Çirişhane Mah. 6.Cami Sk. No:13/A , Acemler Polis Evi , Alemdar Mah. 1.Işıklı Sk. No:16 , Alemdar Mah. 4.Ay Sk. No:21 , Alemdar Mah. 4.Ay Sk. No:5 , Alemdar Mah. Dr.Sadık Ahmet Cd. No:482, Fatih Mah.3.Gülşen Sk. No:17 , Fatih Mah.3.Gülşen Sk. No:19, Gaziakdemir Mah. 1.Gelincik Sk. No:26 Ada: 3687 Parsel:1, Koğukçınar Mah. 6.Seymen Sk. No:2 , Koğukçınar Mah. 7.Nilüfer Sk. No:25 , Koğukçınar Mh. Dr.Sadık Ahmet Cd. No:70, Namık Kemal Mah. 7.Başaran Sk. No:10 , Namık Kemal Mah. 7.Başaran Sk. No:8 , Ovaakça-Eğitim Mah.Okul Sk. No:27 Ada: 7147 Parsel: 3 ,Selamet Mah. 3. Ceviz Sk. No:40 , Selamet Mah. Bayraktar Sk. No:19 , Soğanlı Mah. 2.Baltacı Sk. No:8 , Soğanlı Mah. Ada:01 Pafta:106 Parsel (Eski):60710 Tabakhaneler Fabrika Cd. No:6 Arkası , Soğanlı Mah. Fabrika Cd. No:4, Ardınç Sokak No:2, Güner Sokak No:1, 1. Hürriyet Caddesi No:46/1, Okul Sokak No:9, 5. Çamlık Sokak No:13, Yeni Yalova Caddesi No:484, Kurtuluş Sokak No:12/1, Akın Sokak No:15, 3. Cevizli Sokak No:38/1, Fatih Mah. 3.Gülşen Sk. No:2, K.Karabekir Mh. 2.Kervan Sk. No:22, K.Karabekir Mh. 2.Kervan Sk. No:20, B.Ş.B. Belediyesi Yeni Terminal,Eski Tamirhaneleri -1, B.Ş.B. Belediyesi Yeni Terminal,Eski Tamirhaneleri -2, Tophane Meslek Lisesi Üst Geçidi, Çekirge Devlet Hastanesi Lojmanı B Blok, Çekirge Devlet Hastanesi Lojmanı A Blok, Gaziakdemir Mah. 9.Altın Sk. No:1- 1/1 , Gaziakdemir Mah.Fabrika Cad. No:1 - 1/A , Yeşilova Mh. 5.Derya Sk. No:17-19 , Demirtaşpaşa Mh. 8.Okul Sk. No: 7 , Yeşilova Mh. 2.Tepe Sk. No: 45 , Alemdar Mh. Altınay Sk. No:2, Alemdar Mh. Dr.Sadık Ahmet Cd. No:494 | 31.497,75 m² |
| Yıldırım | Yiğitler Caddesi No:35, Yıldırım Caddesi No:26/1, Yıldırım İtfaiyesi, Yıldırım İlçesi Mehmet Akif Ersoy Orta Okulu (-A-Blok + Kantin), Yıldırım İlçesi Mehmet Akif Ersoy Orta Okulu (-B- Blok), Yıldırım İlçesi Adile Naşit Anaokulu (M.Akif Ersoy Orta Okulunun İçinde), Yunusemre Mh. Akarsu Sk. No:3, Kazımkarabekir Mh. Kandemir Sk. No:40, Hacıseyfettin Mh. Karadavut Sk. No:6/A, Maltepe Mh. 2.Şanlı Sk. No:5, Samanlı Mh. Yiğitler Cd. No:35 | 5.372,22 m² |
| | **Toplam** | **89.469,47 m²** |

OSMANGAZİ İLÇESİ YIKIM ÇALIŞMASI

GÜRSU İLÇESİ YIKIM ÇALIŞMASI

GÜRSU İLÇESİ YIKIM ÇALIŞMASI

YILDIRIM İLÇESİ YIKIM ÇALIŞMASI

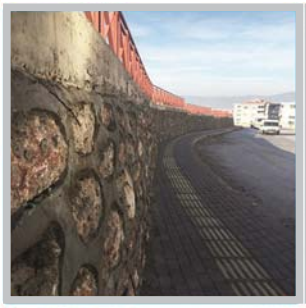
## Sanat Yapısı Çalışmaları

| İlçe | Mahalle | Yapılan İmalat |
|---|---|---|
| Büyükorhan | Zaferiye | Taş Duvar |
| Harmancık | Akalan | Menfez |
| Harmancık | Çatalsöğüt | Menfez |
| İnegöl | Dipsizgöl | Büz Döşeme |
| İznik | Yörükler Mah. | Köprü Korkuluğu |
| Keles | Çaylar Mah. | Sundurma |
| Keles | Dağdibi Menfez | Menfez |
| Keles | Delice Mah. | Sundurma |
| Keles | Epçeler Mezarlık Önü | Menfez |
| Keles | Epçeler Mahallesi | Menfez |
| Keles | Kıranışıklar Köyü | Taş Duvar |
| Kestel | Uludağ Caddesi | Taş Duvar |
| Mudanya | Aydınpınar | V Kanal |
| Mudanya | Burgaz Mah. | Menfez |

| İlçe | Mahalle | Yapılan İmalat |
|---|---|---|
| Mudanya | Göynüklü Mahallesi | V Kanal |
| Mudanya | Güzelyalı | Menfez |
| Orhaneli | Orta Mahallesi | Taş Duvar |
| Orhangazi | Fındıklı Mahallesi | Taş Duvar |
| Orhangazi | Gedelek-Şahinyurdu Arası | Menfez |
| Osmangazi | Hürriyet Mah. Okul Önü | Korkuluk |
| Yenişehir | Fethiye Mahallesi | Korkuluk |
| Yenişehir | Koyunhisar | Taş Duvar-Kanal |
| Yenişehir | Selimiye Mahallesi | Korkuluk |
| Karacabey | Seyran Mahallesi | Menfez+U Kanal |
| Karacabey | Şahmelek | İstinat Duvarı |
| Karacabey | Hayırlar | V Kanal |
| Mustafakemalpaşa | Doğancı | Menfez |

MUSTAFAKEMALPAŞA DOĞANCI MAHALLESİ MENFEZ ÇALIŞMASI

YENİŞEHİR KOYUNHİSAR MAHALLESİ KANAL ÇALIŞMASI


KESTEL ULUDAĞ CADDESİ TAŞ DUVAR ÇALIŞMASI

KELES YAZI BAŞI MAHALLESİ V KANAL ÇALIŞMASI

## Parke Kaplama Çalışmaları

2017 yılında muhtalif köylere toplam 146.908 m² parke kaplama imalatı yapılmıştır.

| İlçe Adı | Mahalle | Miktar |
|---|---|---|
| Büyükorhan | Kayapa | 6.401,72 m² |
| Harmancık | Bekdemirler, Çatalsöğüt Köyü , Gülözü Köyü, Harmancık Akalan, Hopendanişment, Karaca, Kılavuzlar, Saçaklı, Tavşanlı Caddesi, Yayabaşı, Yeşilyurt Köyü | 20.324,42 m² |
| İnegöl | Akıncılar, Dipsizgöl, Eskikaracakaya, Hamzabey, Kınık, Kozluca, Kulaca, Yeniyörük | 11.225,55 m² |
| Karacabey | Akçakoyun Mahallesi, Bayramdere Mahallesi, Bursa Caddesi, Danişment Mahallesi, Gönü Mahallesi, İkizce, Karaağaç, Karakoca Mahallesi, Şahinköy Mahallesi, Tophisar Mahallesi | 29.686,72 m² |
| Keles | Baraklı, Belenören Mahallesi, Epçeler, Pınarcık, Yazıbaşı | 11.151,03 m² |
| Mudanya | Eğerce Mahallesi, İpekyayla Mahallesi | 2.034,36 m² |
| Mustafakemalpaşa | Ağaçlı Mahallesi, Aliseydi, Boğazköy Köyü , Camandar Mahallesi, Çaltılıbük Mahallesi, Çördük, Demirdere, Demireli Mahallesi, Derekadı, Doğancı, Döllük Mahallesi, Hacıali Mahallesi, Kadirçeşme, Karacalar Mahallesi, Karapınar Mahallesi, Kayabaşı, Kemalpaşa Mah.Kuran Kursu, Kestelek, Kocakoru Mahallesi, Koşuboğazı Köyü , Kömürcükadı, Melikköy Mahallesi, Orhaniye, Ovaazatlı Köyü, Soğukpınar Mahallesi, Taşpınar Mahallesi, Yenice Mahallesi, Yoncaağaç Mahallesi | 52.179,10 m² |
| Orhaneli | Demirci, Göktepe Köyü , Mahaller, Süleymanbey | 9.440,94 m² |
| Osmangazi | Çaybaşı, Seferiışıklar | 4.464,36 m² |
| | **Toplam** | **146.908,20 m²** |

*Parke Kaplama Çalışmaları*

HARMANCIK SAÇAKLI MAHALLESİ PARKE KAPLAMA ÇALIŞMASI

KELES EPÇELER MAHALLESİ PARKE KAPLAMA ÇALIŞMASI

ORHANELİ DEMİRCİ MAHALLESİ PARKE KAPLAMA ÇALIŞMASI

KELES BARAKLI MAHALLESİ PARKE KAPLAMA ÇALIŞMASI

## Parke Temini Çalışmaları

2017 yılında muhtelif köylere 207.922 m² parke taşı temin edilmiş ve nakli yapılmıştır.

| İlçe Adı | Mahalle | Miktar |
|---|---|---|
| Büyükorhan | Kayapa, Kınık | 5.283,00 m² |
| Harmancık | Ballısaray, Bekdemirler, Çatalsögüt, Dedebali, Dutluca, Gülözü, H.Danışment, Karaca, Kılavuzlar, Kışmanlar, Merkez, Nalbant, Yeşilyurt | 23.513,00 m² |
| İnegöl | Aşağıballık, Bahçekaya, Çavuşköy, Çayyaka, Dipsizgöl, Eskikaracakaya Mah., Eymir Mahallesi, Gedikpınar Mahallesi, Güzelyurt Mahallesi, Hamitabat, Hamzabey, Karagölet, Kınık Mahallesi, Kocakonak, Kozluca, Özlüce Mahallesi, Sarıpınar, Süle, Sülüklügöl, Yeniyörük | 28.722,00 m² |
| İznik | Drazali, Hacıosman, Karatekin, Kırıntı,Kutluca | 15.752,00 m² |
| Karacabey | Akçakoyun, Arız, Bayramdere, Çavuş, Danışment, Ekmekçi, Gölkıyı, İkizce, Karakoca, Karasu, Tophisar, Yenikaraağaç, Yeşildere | 19.805,00 m² |
| Keles | Baraklı, Belenören, Delice, Denizler, Düvenli, Epçeler, Ertuğrul Gazi, Harmancıkdemirci, Issızören, Pınarcık, Sofular, Uzunöz, Yağcılar, Yazıbaşı | 22.530,00 m² |
| Kestel | Ağlaşan, Babasultan, Barakfakih, Çataltepe Mahallesi, Dudaklı, Erdoğan Mahallesi, Erdoğanköy, Gölcük, Kayacık Mahallesi, Kazancı, Lütfiye Mahallesi, Narlıdere, Nüshetiye Mahallesi, Soğuksu, Şevketiye, Şükraniye (Kazancı), Yağmurlu, | 22.385,00 m² |
| Mudanya | Emirleryenicesi, Göynüklü | 1.145,00 m² |
| Mustafakemalpaşa | Ağaçlı, Akçapınar, Aliseydi, Camandar, Dorak, Döllük, Hacıali, Kadirçeşme, Karapınar, Kestelek, Kömürcükadı, Kuran Kursu, Ocaklı, Orhaniye, Ormankadı, Söğütalan, Taşpınar, Yoncaağaç | 25.619,00 m² |
| Nilüfer | Kadriye, Üçpınar | 600,00 m² |
| Orhaneli | Çivili, Demirci, Gümüşpınar, Mahaller, Nalınlar, Taşıyıcılar Koop, Topuk | 16.981,00 m² |
| Orhangazi | Paşapınar | 502,00 m² |
| Osmangazi | Çaybaşı, Dürdane, G.Budaklar, Gıda Yem Kont. Mer. Arş. Enst., Gokçeören, Seferi Işıklar, Şantiye, Yiğitali | 9.985,00 m² |
| Yenişehir | Burcun, Çardak, Çelebi, Ebe, Fethiye, Gökçesu, Karaamca, Karacaali, Köprühisar, Mahmudiye, Osmaniye Mahallesi | 15.100,00 m² |
| | **Toplam** | **207.922,00 m²** |

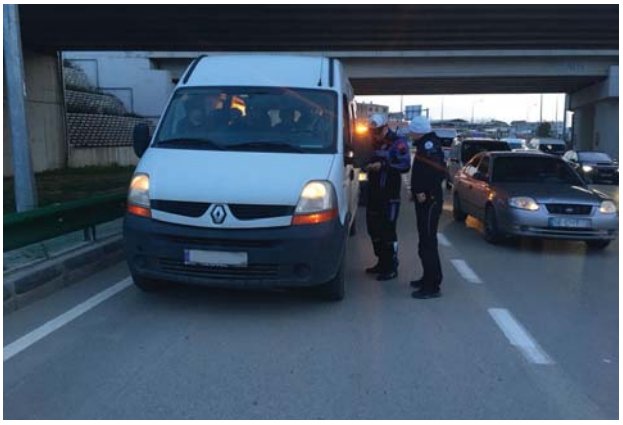
KELES DÜVENLİ MAHALLESİ PARKE TEMİN VE NAKİL ÇALIŞMALARI

# Zabıta Şube Müdürlüğü (Denetim)

Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin 2015-2019 yılı Stratejik Planı Hazırlanması Çalışmaları kapsamında; Kentin Esenlik ve Düzeninin korunması için denetim hizmetlerinin plânlı, programlı, etkin, verimli ve uyum içinde yürütülmesini sağlamak amacıyla hazırlanan Zabıta Denetim Sürecimize uygun olarak yürütülmekte olan faaliyetlerimiz Süreç Kriterlerine göre gerçekleşmiştir.

## Trafik Denetleme Zabıta Amirliği

Kanun, tüzük ve yönetmeliklerle belediyelere verilen görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde; Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde toplu taşım araçları (Servis- İzinsiz Servis Taşımacılığı - Minibüs - Dolmuş - Taksi-Ö.H.O ) trafik ve ulaşımla ilgili görevler yasalara uygun, verimli, düzenli olarak yapılmış,yaya ve taşıt yollarında yayaların ve araçların hareketlerini zorlaştıran, trafik düzensizliğine neden olan; duraklama ve parklanmalara engel olunmuştur.



## Esenlik ve İşyeri Denetim Hizmetleri Zabıta Amirliği

Zabıta Daire Başkanlığı Esenlik Hizmetleri kapsamında; Kentimizin esenlik, huzur, sağlık ve düzeninin korunması için yürütülen denetim ve kontrol hizmetlerini plânlı, programlı, etkin, verimli, kararlı ve yeniliklere açık bir şekilde yerine getirilmekte; mülkiyetimizdeki işyerleri ile seyyar satıcı, dilenci ve yaya yolu işgalleri konularındaki denetimler aralıksız sürmektedir.

## Protokol ve Kent Estetiği Zabıta Amirliği

Bursa Büyükşehir Belediyesi İlan ve Reklam Uygulama Yönetmeliği ile bu alanda getirilen düzenlemelere uygun davranış göstermeyen ve tesis ettikleri ilan reklam unsurlarını da bu yönetmeliğe uygun hale getirmeyenler veya yapmayanlar hakkında iş ve işlemler aralıksız devam etmektedir.
Ayrıca; Belediyemizce düzenlenen etkinliklerde, açılış ve törenlerde kentimiz ve Belediyemizi ziyaret eden konukların karşılanmasında, festival etkinliklerinde de görev alınmaktadır.

## Çevre Kontrol Zabıta Amirliği

Çevre Kanunu ve ilgili yönetmeliklere göre; hava, çevre, gürültü ve gürültü kirliliği yaratan unsurların önlenmesi, 1. sınıf

GSM işletmeleri (Fabrika-İşyeri-Atölye-Eğlence v.b.)`nin denetim ve kontrolü Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi ile müşterekken aralıksız sürdürülmektedir.
Yapılan çalışmalar neticesinde kurallara uymayanlar hakkında 109 adet yasal işlem yapılmıştır.

## Terminaller Zabıta Amirliği

Şehirlerarası otobüs terminali ve İlçe Terminallerinde otobüslerin fiyat ve zaman tarifeleri ile ilgili denetimler ve terminalde bulunan işyerlerinin denetim ve kontrolleri aralıksız devam etmektedir.
Kurallara uymadığı tespit edilen işletme ve yazıhanelere de 2017 yılı içerisinde ; 336 adet İdari yaptırım ile 33 adet Tespit Tutanağı tanzim edilmiştir.

## Hal Denetimleri

Kente ve hale giriş-çıkış yapan yaş sebze meyve ve su ürünlerinin denetim ve kontrolleri aralıksız devam etmektedir.

## Parklar ve Bahçeler Zabıta Amirliği

Parklar ve Bahçeler, yeşil alanların korunması bu tür yerlerde faaliyet gösteren işletmeler ile ilgili denetim ve kontroller aralıksız yapılmaktadır.

## İmar Zabıta Amirliği

İmar mevzuatına göre teknik birim elemanlarıyla gerekli denetim ve kontroller devam etmektedir. 1439 adet fen zaptı tanzim edilmiş; ilgili Belediye Başkanlıklarına gönderilmiştir.

## Yasal İşlemler ve Çalışmalar

2017 yılı içerisinde yapılan çalışmalar ile ilgili grafikler

| 1608 Sayılı Kanuna Göre 2017 Yılı İçerisinde Zabıta Amirliklerince Yapılan Yasal İşlemler | |
|---|---|
| Trafik Denetleme Zabıta Amirliği | 3.771 |
| Parklar ve Bahçeler Zabıta Amirliği | 1.190 |
| Esenlik ve İşyeri Denetim Hizmetleri Zabıta Amirliği | 373 |
| Protokol ve Kent Estetiği Zabıta Amirliği | 157 |
| Hal Zabıta Amirliği | 129 |
| Çevre Kontrol Zabıta Amirliği | 107 |
| Terminal Zabıta Amirliği | 33 |
| **Toplam** | **5.760** |

| 5326 Sayılı Kanuna Göre 2017 Yılı İçerisinde Zabıta Amirliklerince Yapılan Yasal İşlemler | |
|---|---|
| Esenlik ve İşyeri Denetim Hizmetleri Zabıta Amirliği | 1.764 |
| Trafik Denetleme Zabıta Amirliği | 1.320 |
| Terminal Zabıta Amirliği | 336 |
| Parklar ve Bahçeler Zabıta Amirliği | 57 |
| Hal Zabıta Amirliği | 20 |
| Protokol ve Kent Estetiği Zabıta Amirliği | 7 |
| Çevre Kontrol Zabıta Amirliği | 2 |
| **Toplam** | **3.506** |

# Zabıta Şube Müdürlüğü (İdari)

## İşyeri Ruhsat Büro Amirliği

•14/6/1989 tarihli ve 3572 sayılı İşyeri Açma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun ile 14/7/2005 tarihli ve 2005/9207 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik hükümleri gereğince ruhsat talebinde bulunanların iş ve işlemleri bu yönetmelik hükümlerini yerine getiren 48 İşyerine Açma ve Çalışma Ruhsatı verilmiştir.

•Tüm personelimizin yıl içerisindeki özlük iş ve işlemleri, giyim malzemeleri, puantaj çalışmaları v.b. hizmetler aksatılmadan yerine getirilmiştir.

•Yol Rayici işlemleri yapılmış ve 2017 yılı içerisinde 327 adet yol rayici tanzim edilmiştir.

**İşyeri Ruhsat Büro Hizmetleri İşyeri Ruhsat Verileri**

| Konular | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık | Toplam |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| İşyeri Ruhsat Sayılı | 17 | 3 | 3 | 7 | 5 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | **48** |
| Ruhsat Harç Miktarı (TL) | 1.319 | 868 | 91 | 5.193 | 290 | 917 | 2.050 | 38 | 52 | 1.014 | 867 | 1.013 | **13.712** |
| Belediyemizden Ruhsatlı İşyeri Sayısı | | | | | | **626** | | | | | | | |

## Toplu Taşıma Araç Ruhsatları Büro Amirliği

Bursa Büyükşehir Belediyesi ve mücavir alan sınırları içinde belirlenen güzergâhlarda yolcu taşıma izni verilen; (M) serisinden minibüsler, (T) serisinden taksiler, (D) serisinden dolmuşlar, (S) serisinden Servis araçları, Servis taşımacılığı yapmak üzere tescil edilmiş özel plakalı araçları ve (M) serisinden tescilli Belediyeden İzin Belgeli Özel Halk Otobüslerinin; ruhsatlandırma iş ve işlemlerini yürütülmetedir.

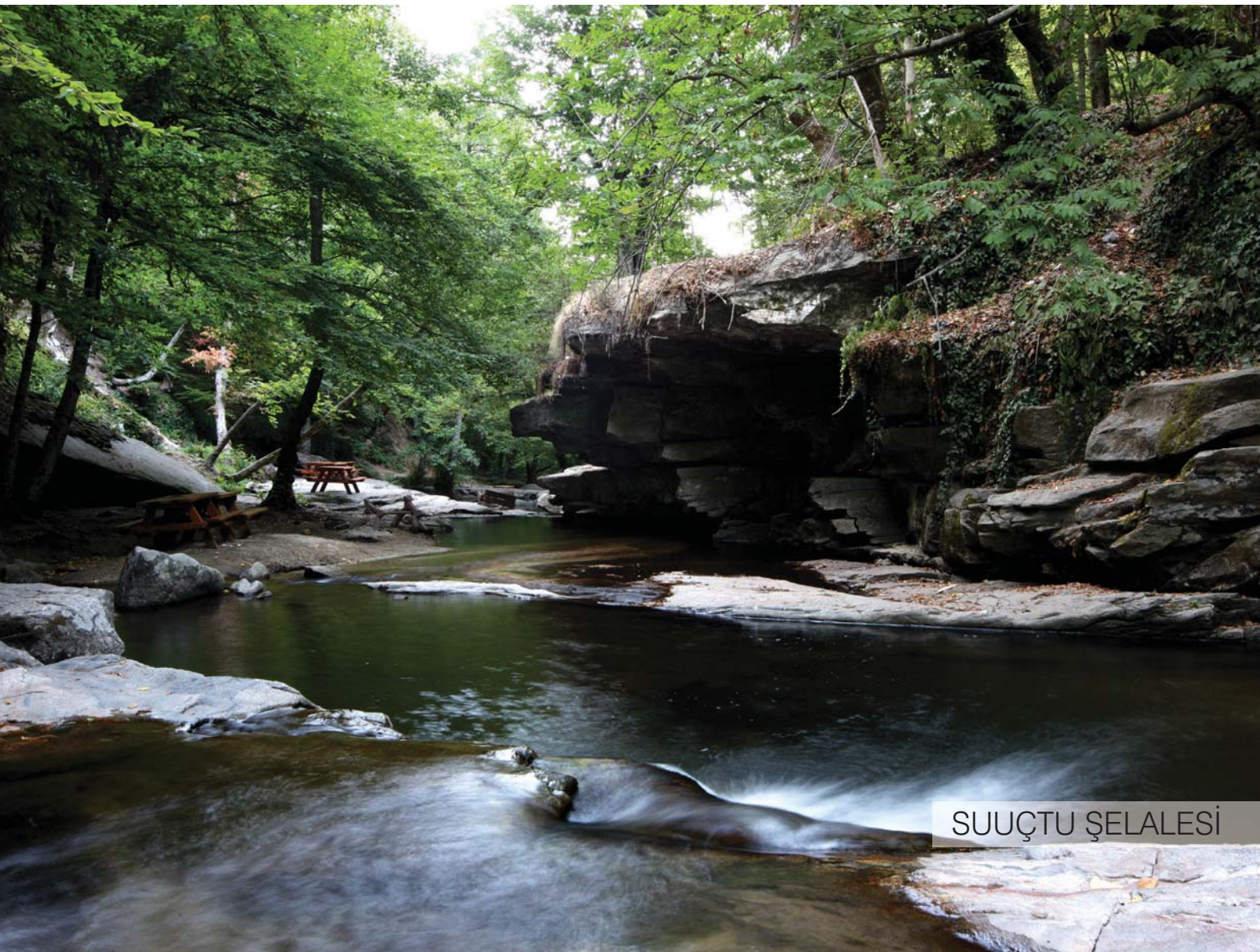
**Toplu Taşıma Araç YIllık Ruhsat Verileri**

| Konular | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık | Toplam |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Dolmuş | 17 | 16 | 10 | 21 | 15 | 6 | 4 | 7 | 6 | 11 | 12 | 7 | **132** |
| Minübüs | 30 | 14 | 17 | 14 | 10 | 17 | 14 | 15 | 14 | 18 | 27 | 43 | **233** |
| Ö.H.O | 23 | 47 | 36 | 20 | 8 | 11 | 4 | 7 | 9 | 41 | 6 | 31 | **243** |
| Servis | 93 | 80 | 81 | 64 | 93 | 77 | 116 | 131 | 142 | 150 | 121 | 108 | **1.256** |
| Taksi | 57 | 64 | 51 | 68 | 68 | 30 | 48 | 19 | 37 | 35 | 57 | 65 | **599** |
| **Toplam** | **220** | **221** | **195** | **187** | **194** | **141** | **186** | **179** | **208** | **255** | **223** | **254** | **2.463** |

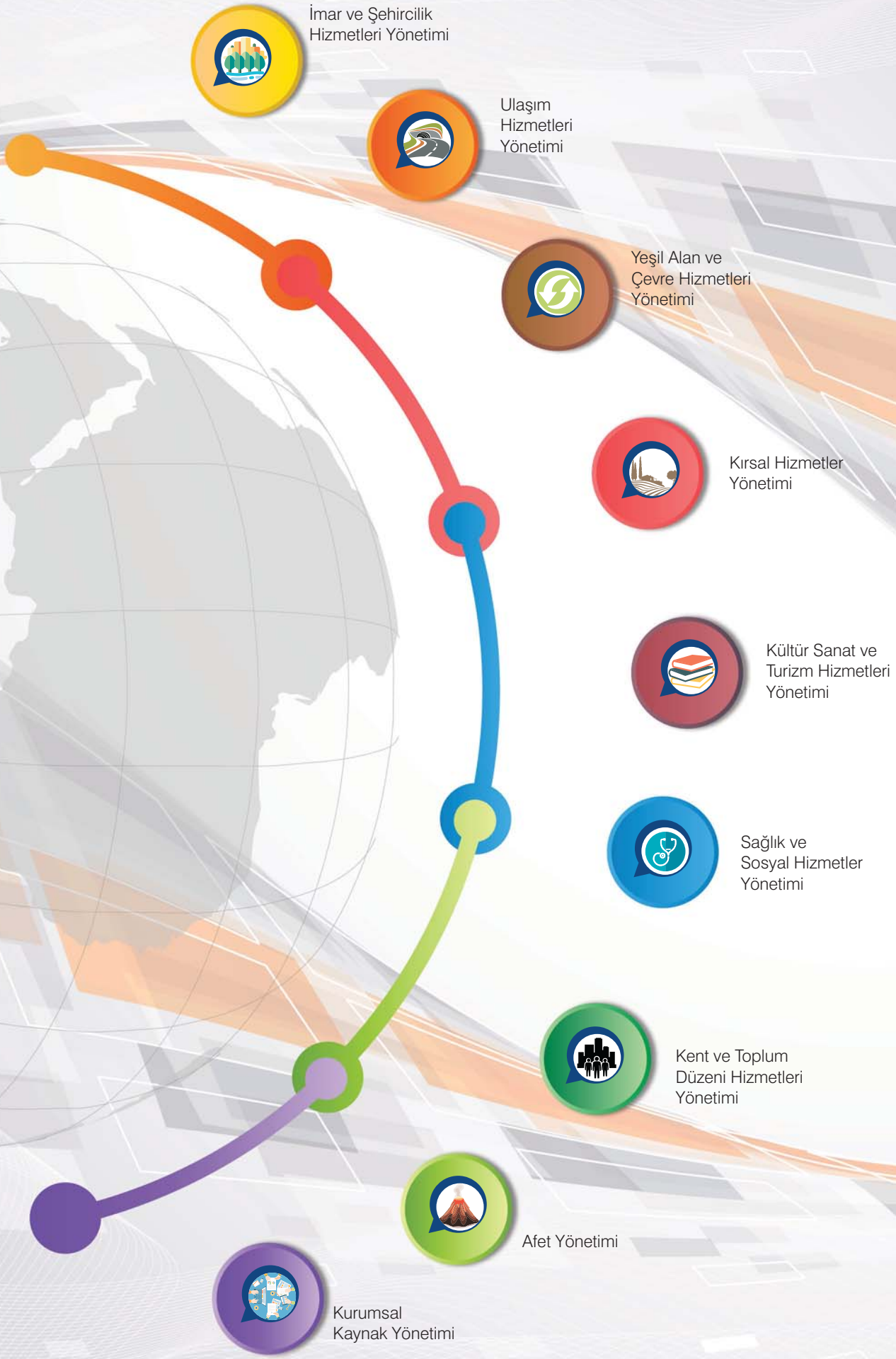
**Toplu Taşıma Güzergahı İzin Belgeleri Verileri**

| Konular | | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık | Toplam |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Güzergah İzin Belgesi | A Tipi Güzergah İzin Belgesi (Okul Servisi) | 8 | 12 | 17 | 2 | 1 | 5 | 2 | 2 | 79 | 61 | 33 | 22 | **244** |
| | A-1 Tipi Güzergah İzin Belgesi (Okul Servisi) | 7 | 13 | 6 | 3 | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 4 | **37** |
| | B Tipi Güzergah İzin Belgesi (Okul Servisi) | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 | | 7 | 33 | 101 | 44 | 17 | 6 | **220** |
| | C Tipi Güzergah İzin Belgesi (Güzergah) | 88 | 87 | 103 | 61 | 95 | 113 | 116 | 103 | 150 | 160 | 155 | 193 | **1.424** |
| | F Tipi Güzergah İzin Belgesi (Güzergah) | 5 | 12 | 8 | 16 | 8 | 3 | 8 | 6 | 10 | 10 | 12 | 7 | **105** |
| | H Tipi Güzergah İzin Belgesi (Güzergah) | 33 | 17 | 16 | 11 | 6 | 3 | 8 | 12 | 2 | 13 | 38 | 8 | **167** |
| | S Tipi Güzergah İzin Belgesi (Güzergah) | 5 | 17 | 5 | 7 | 4 | 7 | 33 | 66 | 11 | 12 | 12 | 17 | **196** |
| | S /B Tipi Güzergah İzin Belgesi (Güzergah) | 2 | 8 | 2 | 5 | 2 | 3 | | 13 | 40 | 37 | 10 | 3 | **125** |
| **Toplam** | | **149** | **171** | **158** | **109** | **117** | **135** | **174** | **236** | **394** | **337** | **278** | **260** | **2.518** |

| İşin Cinsi | 2017 / 12 |
|---|---|
| Güzergah İzin Belgesi Sayısı | 2518 |
| Araç Devir İşlemleri Sayısı | 636 |
| Ruhsat Yenileme İşlem Sayısı | 1857 |



SUUÇTU ŞELALESİ


İmar ve Şehircilik Hizmetleri Yönetimi
Ulaşım Hizmetleri Yönetimi
Yeşil Alan ve Çevre Hizmetleri Yönetimi
Kırsal Hizmetler Yönetimi
Kültür Sanat ve Turizm Hizmetleri Yönetimi
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Yönetimi
Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi
Afet Yönetimi
Kurumsal Kaynak Yönetimi

2-Performans Sonuçları Tablosu

3-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

## 1. İmar Ve Şehircilik Hizmetleri Odak Alanı Performans Sonuçları Tablosu

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| ***Stratejik Hedef: Bütüncül Planlama Anlayışını ve Uygulamalarını Yaygınlaştırmak*** | | | | | |
| **İmar Uygulama Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.1.1.1.3 Plana Esas Jeolojik - Jeoteknik Etüt Raporlarının Hazırlanması - Hazırlatılması | Birimimize Gelen Taleplerin Değerlendirilerek Onay Süreçlerinin Takip Edilme Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.1.1.1.4 Parsele Esas Zemin Etüt Raporlarının Hazırlanması - Hazırlatılması | Birimimize Gelen Taleplerin Değerlendirilme Oran | 100 | % | 100 | |
| **Şehir Planlama Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.1.1.1.1 1/100.000 Ölçekli İl Çevre Düzeni Planı Doğrultusunda İl Bütününde Alt Ölçekli Planların Hazırlanması | Alt Ölçekli plan revizyonu yapılacak ilçe sayısı | 7 | Ad. | 0 | |
| 15.1.1.1.2 Plan Değişiklik Dosyalarının Değerlendirilmesi, Sonuçlandırılması ve Gerekli Görülen Planlama Çalışmalarını Yapılması | Plan Değişikliği Taleplerin Değerlendirme Oranı | 100 | % | 100 | |
| | Raporlanma ve İlgili Komisyona Sunulma Oranı | 100 | % | 100 | |
| ***Stratejik Hedef: Kıyı Alanları, Sahil Şeridi Ve Burayla İlişkili Kara Tarafında Her Tür Ve Ölçekte İmar Planı, Etüt, Proje Ve Bunların Yapım İşlerini Gerçekleştirmek*** | | | | | |
| **Sahil Planlama ve Yapım Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.1.1.2.11 Bursa İli Muhtelif Kıyı Yapıları Fizibilite Raporu, Jeolojik Etüd ve Çed Raporu, İmar Planı ve Uygulama Projeleri Hazırlanması İşinin Yapılması | Projesi Hazırlanacak Plajların Uzunluğu | 115 | km. | 59,8 | |
| 15.1.1.2.12 Muhtelif Kıyı ve Plajlarda Bakım ve Onarım İşinin Yapılması | Yapım, Bakım, Onarım ve Çevre Düzenlemesi Yapılacak Alanı | 50000 | $m^2$ | 50000 | |
| 15.1.1.2.13 Bursa Gemlik Sahil Tahkimatının Yapılması | Tahkimatı Yapılacak Toplam Uzunluk | 210 | metre | 210 | |
| 15.1.1.2.3 Mudanya İskelesi - Mütareke Binası Arası Kentsel Tasarım ve Rekreasyon İşinin Yapılması | Kentsel Tasarım ve Rekreasyon Yapılacak Alan | 32000 | $m^2$ | 30400 | |
| 15.1.1.2.8 İznik Tarihi Kıyı Bandı Rekreasyon ve Çevre Düzenleme İşinin Yapılması | Kentsel Tasarım ve Rekreasyon Yapılacak Alan | 102000 | $m^2$ | 47940 | |
| 15.1.1.2.9 Karacabey-Yeniköy Kıyı Bandı Kentsel Tasarım ve Çevre Düzenlemesi İşinin Yapılması | Kentsel Tasarım ve Rekreasyon Yapılacak Alan | 100000 | $m^2$ | 99000 | |
| ***Stratejik Hedef: Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek*** | | | | | |
| **Kentsel Dönüşüm Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.1.1.3.10 Ankara Yolu Kuzeyi Nazım ve Uygulama İmar Planlarının Yapımının Gerçekleştirilmesi | İmar Planlarının Tamamlanma Oranı | 100 | % | 50 | |
| 15.1.1.3.11 İNTAM Bölgesi Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanının Gerçekleştirilmesi | Projenin Gerçekleşme Oranı | 40 | % | 40 | |
| 15.1.1.3.12 Gayrimenkul Değerleme Çalışmalarının Gerçekleştirilmesi | Taleplerin Değerlendirilme Oranı | 100 | % | 55 | |
| 15.1.1.3.7 Sıcaksu Kentsel Dönüşüm Projesinin Gerçekleştirilmesi | Mülkiyet Edinme Oranı | 100 | % | 85 | |
| | Uygulama Planının Tamamlanma Oranı | 100 | % | 85 | |
| 15.1.1.3.8 Yalova Yolu Kentsel Dönüşüm Projesinin Gerçekleştirilmesi | Kentsel Dönüşüm Projesinin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 80 | |
| 15.1.1.3.9 Gemlik Cihatlı ve Kayhan Bölgesi Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanı Projesi Gerçekleştirilmesi | Kentsel Dönüşüm Projesinin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 95 | |
| ***Stratejik Hedef: İmar Faaliyetlerini Etkili Biçimde Yürütmek ve Geliştirmek*** | | | | | |
| **Harita Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.1.1.4.8 Harita, Kadastro, Aplikasyon, Teknik Bilgi Belge, Kontrollük, İmar Uygulama ve Kamulaştırma Haritaları İş ve İşlemlerinin Yürütülmesi | Belediyemiz Davalarına Verilecek Hukuki Görüş Sayısı | 1 | Ad. | 1 | |
| | Her Türlü Yapı ve Proje Çalışmasına Verilecek Teknik Destek Sayısı | 175 | Ad. | 92 | |
| | Kentsel Dönüşüm Çalışmaları İçin Verilecek Teknik Destek Sayısı | 7 | Ad. | 7 | |
| | Mülkiyet Araştırmaları İle İlgili Talep Sayısı | 1 | Ad. | 1 | |
| | Teknik Bilgi - Belge Temini ve Kontrolleri Yapılacak İş Sayısı | 6 | Ad. | 5 | |
| | Ulaşım Çalışmaları İçin Verilecek Teknik Destek Sayısı | 124 | Ad. | 63 | |
| | Yersel Lazer Tarama Cihazı İle Yapılacak Ölçümler İçin Gelecek Talep Sayısı | 28 | Ad. | 20 | |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| **İmar Uygulama Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.1.1.4.2 B.B.B.`ye ait Yatırımlara Yönelik Yapı Ruhsatları Taleplerinin Değerlendirilmesi | Çeşitli Birimlerden Gelen Taleplerin (Etüd Proje-Kentsel Dönüşümden Gelen Onaylı Projeler) Değerlendirilme Oranı | 100 | % | 100 | ● |
| 15.1.1.4.3 B.B.B.`ye Ait Yatırımlara Yönelik Yapı Kullanma İzin Taleplerinin Değerlendirilmesi | Birimlerden Gelen Taleplerin Değerlendirilme Oranı | 100 | % | 100 | ● |
| 15.1.1.4.4 3194 Sayılı İmar Kanunu ve İlgili Mevzuat Kapsamında İlçe Belediyeleri`nden Gelen Görüş Taleplerinin Değerlendirilmesi ve İlçeler arası Koordinasyonun Hazırlanması | Gelen Görüş Taleplerinin Değerlendirilme Oranı | 100 | % | 100 | ● |
| 15.1.1.4.5 Olası Heyelanlar İçin Zemin Etüt Raporlarının Hazırlanması | Birimimize Gelen Taleplerin Değerlendirilme Oranı | 100 | % | 100 | ● |
| 15.1.1.4.6 Kaçak Yapılaşmayla Etkin Mücadelede Denetim Faaliyetlerinin Artırılması Ve İlçe Belediyeleri ile Koordinasyonun Sağlanması | Kaçak Yapılar İle İlgili Yapılan Tespitlere Karşı İlçe Belediyelerinden Geri Dönüş Oranı | 95 | % | 95 | ● |
| **Kamulaştırma Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.1.1.4.7 Muhtelif Alanlarda Kamulaştırma Çalışmalarının Yapılması | Kamulaştırmanın Tamamlanma Oranı | 100 | % | 100 | ● |
| ***Stratejik Hedef: Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek*** | | | | | |
| **Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.1.1.5.2 Konumsal Analizlerin, Konumsal Sorgulamaların, Karar Verme Analizlerin ve Model Analizlerin Yapılması | Yapılan Analiz Sayısı | 2 | Ad. | 2 | ● |
| 15.1.1.5.3 Spatial Veri Dönüşümlerinin Sağlanması | Spatial Veri Dönüşümleri Tamamlanan Proje Sayısı | 3 | Ad. | 3 | ● |
| 15.1.1.5.4 Verilerin Merkezi Veri Tabanında Toplanması, Yeni Verilerin Temin Edilmesi ve Sunulması | Tamamlanma Oranı | 90 | % | 90 | ● |
| **İmar Uygulama Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.1.1.5.1 Onaylanan Jeolojik - Jeoteknik Etüt Raporu Verilerinin Sayısal Ortama Aktarılması | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı`ndan Onaylı Olarak Gelen Jeolojik-Jeoteknik Etüt Raporlarının Sayısal Ortama Aktarılma Oran | 100 | % | 20 | ● |

## İmar ve Şehircilik Odak Alanı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

| Müdürlük Adı / Faaliyet Kodu | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|
| **Harita Şube Müdürlüğü** | |
| 15.1.1.4.8 | 2017 yılı faaliyet listesinde 342 iş talebi olacağı belirtilmiş olmasına karşın, yıl içerisinde 189 adet talep oluşmuş, %100 karşılanmıştır. Ayrıca oluşan ve daha önce programda öngörülmeyen 672 iş talebine cevap verilmiştir. |
| **İmar Uygulama Şube Müdürlüğü** | |
| 15.1.1.5.1 | Uzman personel eksikliği nedeniyle aktarım istenen ölçüde gerçekleştirilememiştir. |
| **Kentsel Dönüşüm Şube Müdürlüğü** | |
| 15.1.1.3.10 | 1/100.000 çalışmalarının devam etmesi sebebiyle beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.1.1.3.12 | Gayrimenkul değerlemesi yapılacak alan elde edilememesi sebebiyle beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.1.1.3.8 | Plan itiraz ve imar uygulamalarının birlikte yürütülmesi sebebiyle beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| **Sahil Planlama ve Yapım Şube Müdürlüğü** | |
| 15.1.1.2.11 | Kıyı kanununa göre hazırlanmış projelerde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı onay süreci devam ettiği için hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.1.1.2.8 | Hedef sapması projelerde alt yapı ve doğal sit alanı nedeniyle yapılan revizyonlardan kaynaklanan aksamalardan kaynaklanmaktadır. |
| **Şehir Planlama Şube Müdürlüğü** | |
| 15.1.1.1.1 | Revizyonlar ile ilgili tüm çalışmalar yapılmış olup, plan onay sürecinin devam etmesi sebebiyle beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |

## 2. Ulaşım Hizmetleri Odak Alanı Performans Sonuçları Tablosu

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| ***Stratejik Hedef: Toplu Taşıma Sistemini Geliştirerek Yaygınlaştırmak*** | | | | | |
| **Raylı Sistemler Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.2.1.1.10 Görükle Raylı Sistem Hattı Bağlantı Projesinin Yapılması | Görükle Hattı Bağlantı İşi Tamamlama Oranı | 70 | % | 0 | |
| 15.2.1.1.12 Gökdere-Zafer Parkı / Teferrüç -Teleferik Hattının Yapılması | Gökdere-Zafer Parkı/Teferrüç-Teleferik Hattı Tamamlama Oranı | 80 | % | 0 | |
| 15.2.1.1.14 Raylı Sistemler Şube Müdürlüğü Dijital Arşiv Otomasyonunun Yapılması | Raylı Sistemler Şube Müdürlüğü Dijital Arşiv Otomasyonu Tamamlama Oranı | 100 | % | 0 | |
| 15.2.1.1.5 HRS Araç Alımlarının Yapılması | HRS Aracı Sayısı | 30 | Ad. | 23 | |
| 15.2.1.1.6 Kent Meydanı-Terminal Arası Raylı Sistem Yapımı | Kent Meydanı-Terminal (T2) Arası Tramvay Hattı Yapım Tamamlama Oranı | 40 | % | 63 | |
| 15.2.1.1.9 BHRS III. Aşama Elektrik - Elektronik İşlerinin Yaptırılması | BHRS III. Aşama Elektronik-Elektronik İşlerinin Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 100 | % | 0 | |
| **Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.2.1.1.1 Durakların Modernizasyon, Yapım, Bakım Ve Onarımlarını Yapılması | Montajı Yapılan Durak Sayısı | 250 | Ad. | 867 | |
| 15.2.1.1.2 Kentiçi Teleferik Güzergahlarında Etüd Ve Fizibilite Çalışmalarının Yapılması | Fizibilite Çalışması Yapılacak Teleferik Hat Uzunluğu | 6 | km. | 0 | |
| 15.2.1.1.3 Toplu Taşıma Güzergahlarının Planlanması | Revize Edilen Otobüs Hattı Sayısı | 35 | Ad. | 43 | |
| | Yeni Kurulan Otobüs Hattı Sayısı | 25 | Ad. | 18 | |
| ***Stratejik Hedef: Ulaşım Altyapısını Geliştirmek*** | | | | | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.2.1.2.71 Yaya Alt-Üst Geçit Projelerinin Yapılması ve Uygulanması | Hazırlanan Proje Sayısı | 2 | Ad. | 6 | |
| **Kamulaştırma Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.2.1.2.1 AKOM Köprüsü`nün Yapılması | Kamulaştırmanın Tamamlanma Oranı | 100 | % | 70 | |
| 15.2.1.2.11 Deliçay Köprüsü`nün Yapılması | Kamulaştırmanın Tamamlanma Oranı | 100 | % | 0 | |
| 15.2.1.2.136 Esenevler Kavşağı - Erdoğan Caddesi Bağlantısı Düzenlemesinin Yapılması | Kamulaştırma Tamamlanma Oranı | 50 | % | 30 | |
| 15.2.1.2.23 Yıldırım, Derebahçe Köprüsü` nün Yapılması | Kamulaştırmanın Tamamlanma Oranı | 100 | % | 20 | |
| 15.2.1.2.31 Nilüfer Çayı Üzeri Balat Köprüsü` nün Yapılması | Kamulaştırmanın Tamamlanma Oranı | 100 | % | 25 | |
| 15.2.1.2.50 Demirtaş Makina İkmal Kavşağı`nın Yapılması | Kamulaştırmanın Tamamlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.51 BUTTİM Kavşağı`ının Yapılması | Kamulaştırmanın Tamamlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.59 Avrupa Konseyi Bulvarı - Sırameşeler Bağlantı Yolu Ve Kavşaklarının Yapılması | Kamulaştırmanın Tamamlanma Oranı | 75 | % | 75 | |
| 15.2.1.2.74 Kestel İlçesi,Uludağ Caddesi Yol ve Muhtelif Sanat Yapılarının Yapılması | Kamulaştırmanın Tamamlanma Oranı | 100 | % | 20 | |
| 15.2.1.2.79 Filament Kavşağı - Fuat Kuşçuoğlu Caddesi İmar Yolu`nun Yapılması | Kamulaştırmanın Tamamlanma Oranı | 50 | % | 0 | |
| 15.2.1.2.85 İzmir Yolu - Hasanağa İmar Yolu`nun Yapılması | Kamulaştırmanın Tamamlanma Oranı | 100 | % | 25 | |
| **Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.2.1.2.1 AKOM Köprüsü`nün Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 0 | |
| 15.2.1.2.100 İnegöl, Bedresu Köprüsü Projesinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.101 Mustafakemalpaşa, Fevzidede - Yenidere Arası 3. Köprüsü` nün Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.102 Mustafakemalpaşa, Kirmasti Çayı Üzeri Yalıntaş Köprüsü` nün Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 30 | |
| 15.2.1.2.103 Bursa Yunuseli Havaalanı Üstyapı Projelerinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.104 MKP, Çaltılıbük Mahallesi Yaya Köprüsü` nün Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.105 Mudanya Yolu Üzeri Yenikaraman Bağlantı Köprüsü` nün Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.106 Bursa Yunuseli Havaalanı Altyapı Projelerinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.109 Mudanya İlçesi Çağrışan Altgeçitinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| 15.2.1.2.110 Gemlik İlçesi, Fevziye Köprüsü ` nün Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.112 Cilimboz Deresi Yol Düzenlemelerinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 0 | |
| 15.2.1.2.114 İstanbul Caddesi- Gazi Caddesi Kesişimi Box Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.121 Dürdane Kavşağı `nın Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 0 | |
| 15.2.1.2.122 Yüksek İhtisas Kavşağı Revizyonun Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.123 Mudanya Yolu Cad. - Avrupa Konseyi Bulvarı Bağlantısının Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.124 Avrupa Konseyi Bulvarı-Mehmet Akif Mah. Kavşağının Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.125 İntam Yolu ve Köprüsü`nün Yapılması (2. Etap) | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.126 Avrupa Konseyi Bulvarı-Soğanlı Köprülü Kavşağının Yapılması (Yunuseli Viyadüğü) | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.127 11 Eylül Bulvarı - Buttim Bağlantısı Köprülü Kavşağı Yapılması (AKOM) | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 30 | |
| 15.2.1.2.128 Mudanya Yolu Cad. - Sıcaksu Köprülü Kavşağı Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.129 Gençosman Kent Meydanı Köprülü Kavşağı Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.130 Ata Bulvarı Düzenlemesinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.131 Alacahırka Uludağ Yolu Cad. Düzenlemesinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 40 | |
| 15.2.1.2.132 Mudanya Yolu Bademli -Geçit Arası Köprü ve Yol Genişletme Düzenlemesinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 30 | |
| 15.2.1.2.133 Çelebi Mehmet Bulvarı Düzenlemesinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.134 Murat Hüdevandigar Bulvarı Düzenlemesinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.135 Yıldırım Beyazıd Bulvarı Düzenlemesinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 0 | |
| 15.2.1.2.136 Esenevler Kavşağı - Erdoğan Caddesi Bağlantısı Düzenlemesinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.137 Yıldırım Demetevler Cad. Yol Düzenlemesinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 0 | |
| 15.2.1.2.138 Yeniceabat - Yunuseli - Alman Kanalı Bağlantısının Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.139 Terminal - Yunuseli - Alman Kanalı Bağlantı Yolunun Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.140 Beşyol Kavşağının Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.141 Osmangazi Adalet Cad. Düzenlemesinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 0 | |
| 15.2.1.2.142 Flament Kavşağı - Hamitler 40 mt İmar Yolunun Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 50 | |
| 15.2.1.2.143 Minareli Çavuş - Şehir Hastanesi (Daganköy) 35 mt. İmar Yolunun Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 30 | |
| 15.2.1.2.144 Bülent Ecevit Cad. Düzenlemesinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.145 29 Ekim Mah. İmar Yolları Düzenlemesi | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 95 | |
| 15.2.1.2.146 Görükle İmar Yolları Düzenlemesi | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 70 | |
| 15.2.1.2.147 Mudanya Çevre Yolu Güzergahı Düzenlemesinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 20 | |
| 15.2.1.2.148 Güzelyalı Fatih Cad. - Dörtçelik Cad. Düzenlemesinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.149 Gemlik Fatih Cad. - Yeni Hastane Yolu Düzenlemesinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 80 | |
| 15.2.1.2.15 Balıklıdere Köprüsü` nün Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 30 | |
| 15.2.1.2.150 Carrefour-Eker Üst Geçidi Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.151 Ertuğrulkent 2 Üst Geçidi Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.152 Samanlı-Millet Üst Geçidi Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.153 Dökümcüler-Akom Köprüsü Üst Geçidi Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.154 Geçit Üst Geçidi Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| 15.2.1.2.155 Özlüce 1 Üst Geçidi Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.156 Hyundai- Kültür Okulları Üst Geçidi Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.159 11 Eylül Bulvarı - Derya Cad. Köprülü Kavşağı Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 30 | |
| 15.2.1.2.16 Hacivat Köprüsü` nün Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 0 | |
| 15.2.1.2.18 Muhtelif Yerlerdeki Küçük ve Büyük Sanat Yapılarının Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 75 | |
| 15.2.1.2.20 Yenişehir, Kocasu (OSB) Köprüsü` nün Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.23 Yıldırım, Derebahçe Köprüsü` nün Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 75 | |
| 15.2.1.2.24 Yenişehir, Muhtelif Köprülerin Yapılması (Çiçeközü Köyü, Fethiye Köyü, Ay Cad., Güldeste Cad., Dervış Eroğlu Bulvarı) | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.27 Mustafakemalpaşa, Çavuşköy Köprüsü` nün Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.28 Mustafakemalpaşa, Paşalar Köprüsü` nün Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.31 Nilüfer Çayı Üzeri Balat Köprüsü` nün Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.49 Mudanya Yolu Geçit Kavşağı` nın Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.53 Büyükşehir Belediyesi Stadyumu Bağlantı Yolları, Kavşak Ve Köprülerinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.56 Bursa Büyükşehir Belediyesi Kavşağı`nın Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.59 Avrupa Konseyi Bulvarı - Sırameşeler Bağlantı Yolu Ve Kavşaklarının Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.60 Muhtelif Yerlerdeki Hemzemin Kavşakların Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.70 Otopark Projelerinin Yapılması ve Uygulanması | Açık Otopark Araç Kapasitesi | 300 | Ad. | 1200 | |
| | Kapalı Otopark Araç Kapasitesi | 50 | Ad. | 0 | |
| | Park Et-Devam Et Araç Kapasitesi | 50 | Ad. | 150 | |
| | Yol Kenarı Otopark Araç Kapasitesi | 300 | Ad. | 700 | |
| 15.2.1.2.71 Yaya Alt-Üst Geçit Projelerinin Yapılması ve Uygulanması | Yaya Alt Geçidi Sayısı | 1 | Ad. | 0 | |
| | Yaya Üst Geçidi Sayısı | 3 | Ad. | 7 | |
| 15.2.1.2.8 Mudanya, Güzelyalı Köprülerinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 0 | |
| 15.2.1.2.82 Bademli İmar Yollarının Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 85 | |
| 15.2.1.2.84 İstanbul Cad. Düzenlemelerinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.93 Muhtelif Yerlerdeki Yol Düzenlemelerinin Yapılması | Düzenlemesi Yapılacak Mevcut Yol Proje Uzunluğu | 250 | serit | 250 | |
| | Yeni Yapılacak Yol Proje Uzunluğu | 100 | serit | 110 | |
| 15.2.1.2.94 Muhtelif Yerlerdeki Bisiklet Yollarının Yapılması | Yeni Yapılacak Bisiklet Yolu Uzunluğu | 20 | serit | 37 | |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.2.1.2.157 Orhaneli - İsmetpaşa Mahallesi Katlı Otopark Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 39 | |
| 15.2.1.2.158 Kestel İlçesi Katlı Otopark Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 0 | |
| 15.2.1.2.71 Yaya Alt-Üst Geçit Projelerinin Yapılması ve Uygulanması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 0 | |
| 15.2.1.2.72 Karacabey İlçesi, Uluabat Üstgeçit Projelerini Yapmak ve Uygulamak | Fiziki Geçekleşme Oranı | 100 | % | 0 | |
| 15.2.1.2.73 Yaya Alt - Üst Geçit ve Viyadüklerin Bakım Onarımlarının Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.99 Yunuseli Havaalanı Projelerinin Yapılması ve Uygulanması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| **Yol İşleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.2.1.2.100 İnegöl, Bedresu Köprüsü Projesinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 80 | % | 50 | |
| 15.2.1.2.101 Mustafakemalpaşa, Fevzidede - Yenidere Arası 3. Köprüsü` nün Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 80 | % | 30 | |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| 15.2.1.2.109 Mudanya İlçesi Çağrışan Altgeçitinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 10 | % | 0 | |
| 15.2.1.2.110 Gemlik İlçesi, Fevziye Köprüsü ` nün Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 10 | % | 0 | |
| 15.2.1.2.112 Cilimboz Deresi Yol Düzenlemelerinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 60 | % | 0 | |
| 15.2.1.2.124 Avrupa Konseyi Bulvarı-Mehmet Akif Mah. Kavşağının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 60 | % | 0 | |
| 15.2.1.2.125 İntam Yolu ve Köprüsü`nün Yapılması (2. Etap) | Fiziki Gerçekleşme | 90 | % | 55 | |
| 15.2.1.2.130 Ata Bulvarı Düzenlemesinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 10 | % | 15 | |
| 15.2.1.2.133 Çelebi Mehmet Bulvarı Düzenlemesinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.134 Murat Hüdevandigar Bulvarı Düzenlemesinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 60 | % | 0 | |
| 15.2.1.2.136 Esenevler Kavşağı - Erdoğan Caddesi Bağlantısı Düzenlemesinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 60 | % | 0 | |
| 15.2.1.2.138 Yeniceabat - Yunuseli - Alman Kanalı Bağlantısının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.139 Terminal - Yunuseli - Alman Kanalı Bağlantı Yolunun Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 40 | % | 0 | |
| 15.2.1.2.140 Beşyol Kavşağının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 80 | % | 95 | |
| 15.2.1.2.144 Bülent Ecevit Cad. Düzenlemesinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 10 | % | 20 | |
| 15.2.1.2.145 29 Ekim Mah. İmar Yolları Düzenlemesi | Fiziki Gerçekleşme | 12 | % | 0 | |
| 15.2.1.2.146 Görükle İmar Yolları Düzenlemesi | Fiziki Gerçekleşme | 50 | % | 60 | |
| 15.2.1.2.149 Gemlik Fatih Cad. - Yeni Hastane Yolu Düzenlemesinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 60 | % | 30 | |
| 15.2.1.2.18 Muhtelif Yerlerdeki Küçük ve Büyük Sanat Yapılarının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.20 Yenişehir, Kocasu (OSB) Köprüsü` nün Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 60 | % | 40 | |
| 15.2.1.2.27 Mustafakemalpaşa, Çavuşköy Köprüsü` nün Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 100 | % | 80 | |
| 15.2.1.2.28 Mustafakemalpaşa, Paşalar Köprüsü` nün Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 100 | % | 97 | |
| 15.2.1.2.35 Mustafakemalpaşa, Çaltılıbük Köprüsü Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 10 | % | 90 | |
| 15.2.1.2.36 Parke Taşı Temini ve Teslimi Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.38 Yol Yapım - Bakım İşlemleri Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.39 Asfalt Kaplama ve Yama Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.4 Yeniceabat Köprüsü`nün Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.40 Sathi Kaplama Bitümü Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.41 Bordür ve Tretuvar Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.42 Otokorkuluk Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 90 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.43 Karla Mücadele Faaliyetlerinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.44 Temel Alttemel Malzeme Temin Edilmesi | Fiziki Gerçekleşme | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.45 Muhtelif Binaların Yıkımının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.46 İş Makinası ile Kamyon Kiralanması ve İşçi Çalıştırılması | Fiziki Gerçekleşme | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.49 Mudanya Yolu Geçit Kavşağı'nın Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 10 | % | 10 | |
| 15.2.1.2.53 Büyükşehir Belediyesi Stadyumu Bağlantı Yolları, Kavşak Ve Köprüleri`nin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 100 | % | 75 | |
| 15.2.1.2.60 Muhtelif Yerlerdeki Hemzemin Kavşakların Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 100 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.8 Mudanya, Güzelyalı Köprülerinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 90 | % | 100 | |
| 15.2.1.2.82 Bademli İmar Yollarının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 60 | % | 70 | |
| 15.2.1.2.93 Muhtelif Yerlerdeki Yol Düzenlemelerinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | 100 | % | 100 | |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| 15.2.1.2.94 Muhtelif Yerlerdeki Bisiklet Yollarının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme | | % | 30 | |
| ***Stratejik Hedef: Yol Güvenliğini Sağlayarak Trafiği Etkin Yönetmek*** | | | | | |
| **Trafik Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.2.1.3.1 Trafik İşaretleme Sistemlerinin Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılması | Kurulacak Sinyalizasyon Sistemi Sayısı | 35 | Ad. | 34 | |
| | Trafik Düşey (Levha) İşaretleme Sayısı | 30000 | Ad. | 104491 | |
| | Trafik Yatay (Yol Çizgi) İşaretleme Uzunluğu | 5000 | km. | 5113,635 | |
| 15.2.1.3.2 Elektronik Trafik Sisteminin Kurulması | Anaarterlerde Değişken (DMS) Mesaj Sistemi Sayısı | 1 | Ad. | 1 | |
| | Bursa Kentsel Trafik Yönetim Projesi Tamamlanma Oranı | 20 | % | 10 | |
| | Dinamik Optimize Edilen Sinyalize Kavşak Sayısı | 30 | Ad. | 34 | |
| 15.2.1.3.3 Çocuk Trafik Eğitim Pistinin Yapılması | Bursa Çocuk Trafik Eğitim Parkı Proje Sayısı | 1 | Ad. | 0 | |
| **Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.2.1.3.2 Elektronik Trafik Sisteminin Kurulması | Elektronik Trafik Denetleme Sisteminin Kurulması | 50 | % | 0 | |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.2.1.3.3 Çocuk Trafik Eğitim Pistinin Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 0 | |
| ***Stratejik Hedef: Ulaşım Hizmetleri Yönetimi Konusunda Etkin Koordinasyon Sağlamak*** | | | | | |
| **Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.2.1.4.1 Kara, Hava, Deniz Ulaşım Modları Arasında Entegrasyon Sağlanması | Budo`yla Taşınan Yolcu Sayısı Yıllık Artış Oranı | 3 | % | 0 | |
| | Deniz Uçağıyla Taşınan Yolcu Sayısı Yıllık Artış Oranı | 2 | % | 95 | |
| | Helitaksi İle Taşınan Yolcu Sayısı Yıllık Artış Oranı | 3 | % | 0 | |
| | Kent İçi Toplu Taşıma Entegrasyonu Fizibilitesi Hazırlama Oranı | 100 | % | 80 | |
| | Lastik Tekerlekli Araçlarla Taşınan Yolcu Sayısı Yıllık Artış Oranı | 5 | % | 3,5 | |
| | Raylı Sistemle Taşınan Yolcu Sayısı Yıllık Artış Oranı | 5 | % | 4,5 | |
| | Şehirlerarası Otobüs Terminali İle Taşınan Yolcu Sayısı Yıllık Artış Oranı | 4 | % | 0 | |
| | Teleferikle Taşınan Yolcu Sayısı Yıllık Artış Oranı | 5 | % | 17 | |
| | Ukome Toplantı Sayısı | 12 | Ad. | 12 | |
| | Ulaşım Ana Planı`nın Bütünşehir Kapsamında Güncellenmesi Oranı | 20 | % | 0 | |

## Ulaşım Hizmetleri Odak Alanı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

| Müdürlük Adı / Faaliyet Kodu | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|
| **Kamulaştırma Şube Müdürlüğü** | |
| Genel | Kurumumuzdaki genel bütçe tasarruf tedbirlerinden dolayı ertelenmiş, beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| **Raylı Sistemler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.2.1.1.10 | Alternatif güzergah planları hazırlık sürecinde olduğundan hedef gerçekleştirilememiştir. |
| 15.2.1.1.12 | Faaliyet gelen talimat doğrultusunda 20.11.2017 tarihinde durdurulmuştur. |
| 15.2.1.1.14 | İhalenin yapılabilmesi için teknik şartname hazırlanması ve yazılım belirlenmesi süreçleri beklenmektedir. |
| 15.2.1.1.5 | Araç teslimat programı 30/12/2016 tarihli ve E.221818 sayılı Başkanlık Oluru ve 30/05/2017 tarihli ve E.93869 sayılı Başkanlık Oluru ile revize edilmiş olduğundan, hedeflenen performansın altında kalınmıştır. |
| 15.2.1.1.9 | Faaliyet çalışmaları aciliyet nedeniyle işletmeci kuruluş Burulaş tarafından gerçekleştirildiği için ihalesi iptal edilmiştir. |
| **Trafik Şube Müdürlüğü** | |
| 15.2.1.3.2 | Teknik şartname hazırlama çalışmaları devam ettiği için beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.2.1.3.3 | Projenin Fen İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından devam eden yapım işleri sebebiyle beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| **Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü** | |
| Genel | Yapım süreci beklemeye alındığından sapma oluşmuştur. |
| 15.2.1.1.2 | Projesi biten teleferik hatlarının yapımları gerçekleşmediği için yeni hat etüdü yapılmamış ve beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.2.1.1.3 | Yeni hat oluşturulması talebinin beklenenin altında oluşmasından dolayı sapma oluşmuştur. |
| 15.2.1.2.121 | Proje ve yapım süreçleri Karayolları 14. Bölge Müdürlüğünce yürütülecektir. |
| 15.2.1.2.135<br>15.2.1.2.137<br>15.2.1.2.141 | Kamulaştırma çalışmaları devam ettiği için beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.2.1.2.15 | Buski Genel Müdürlüğünce yapılan Balıklıdere'ye ilişkin hidrolojik ve dere ıslah çalışmaların devam etmesinden dolayı beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.2.1.2.16 | Yıldırım Belediyesince yürütülen kentsel dönüşüm çalışmaları nedeniyle gündeme gelen imar planlarındaki 30m yol güzergahı ve köprü yeri revizyonu sebebiyle beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.2.1.2.18 | Yapım süreci beklemeye alınan muhtelif işlerden dolayı sapma oluşmuştur. |
| 15.2.1.2.70 | Kapalı otoparklar Fen İşleri Dairesi Başkanlığı yatırım programına uygun olarak yapılmaktadır. |
| 15.2.1.2.71 | Yapım ve proje süreçleri Fen İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. |
| 15.2.1.2.8 | Yapım süreci beklemeye alındığından sapma oluşmuştur. |
| 15.2.1.3.2 | İhale çalışmalarının tamamlanamamasından dolayı beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.2.1.4.1 | Yaz aylarında gerçekleşen yabancı turist sayısındaki azalış sebebiyle beklenen hedefe ulaşılamamıştır.<br>Gerçekleşen turist sayısındaki azalış sebebiyle beklenen hedefe ulaşılamamıştır.<br>Yolculuklar lastik tekerlekliden raylı sistem yönüne kayması nedeniyle, Raylı sistemde gerçekleşen artış daha büyük olup, lastik tekerlekli ulaşımdaki yolcu artışı beklenenin altında kalmıştır.<br>Hedeflenen fizibilitelerden yapılması iptal edilen olduğu için sapma oluşmuştur.<br>2018 yılı içinde yapılması kararı alındığı için sapma oluşmuştur. |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| Genel | Yıl içinde gelişen koşullara bağlı olarak alınan talimatlar doğrultusunda daha önce öngörülmemiş faaliyet çalışmalarına öncelik verilmiş ve hedeflerde sapmalar meydana gelmiştir. |
| **Yol İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| Genel | Kamulaştırma süreçlerinin uzaması, yüklenici ödemelerinin zamanında gerçekleşmemesi, daha önce öngörülmemiş faaliyet çalışmalarına öncelik verilmesi, teknik personel eksikliği, alt yapı kurumlarının çalışma ve yatırım programının değişiklik göstermesi sebepleriyle hedeflerde sapmalar meydana gelmiştir. |
| 15.2.1.2.124 | Faaliyet için gerçekleştirilecek ihalenin iptali sebebiyle beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.2.1.2.139 | Kamulaştırma çalışmalarının devam etmesi sebebi ile beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |

## 3. Yeşil Alan ve Çevre Hizmetleri Odak Alanı Performans Sonuçları Tablosu

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| ***Stratejik Hedef: Kent Ölçeğinde Hizmet Verecek Yeşil Alan Ve Rekreasyon Alanları Oluşturmak Ve Mahallelerde Yeşil Alan, Meydan, Çevre Düzenlemesi Projeleri Üretmek Ve Uygulamak*** | | | | | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.3.1.1.22 Orhangazi Meydanı Kentsel Tasarım ve Kültür Merkezi Projesi | Projenin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.3.1.1.24 Gökdere Çevre Düzenlemesinin Yapılması | Projenin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 0 | |
| 15.3.1.1.7 Rekreasyon Alanı, Meydan ve Kentsel Tasarım Projelerinin Hazırlanması | Hazırlanan Proje Sayısı | 1 | Ad. | 3 | |
| 15.3.1.1.8 Mahallelere Park Projelerinin Hazırlanması | Hazırlanan Proje Sayısı | 2 | Ad. | 3 | |
| **Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.3.1.1.1 Mahalle Parkları Projelerinin Uygulamalarının Yapılması | Toplam yeşil alan artış miktarı | 250000 | m² | 109876,3 | |
| | Yapılacak mahalle parkı sayısı | 4 | Ad. | 4 | |
| 15.3.1.1.2 Vakıfköy Botanik Parkının Yapılması | Fiziki tamamlanma oranı | 35 | % | 5 | |
| 15.3.1.1.3 Alman Kanalı Çevre Düzenleme ve Uygulama İşinin Yapılması | Fiziki tamamlanma oranı | 80 | % | 100 | |
| 15.3.1.1.4 Stadyum Çevresi Peyzaj Düzenleme İşinin Yapılması | Fiziki tamamlanma oranı | 25 | % | 100 | |
| 15.3.1.1.6 Hamitler (Hafriyat Alanı) Parkının Yapılması | Fiziki tamamlanma oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.3.1.1.9 İnegöl Boğazköy Mesire Alanının Yapılması | Fiziki tamamlanma oranı | 20 | % | 0 | |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.3.1.1.10 İnegöl İlçesi Rekreasyon Alanı Yapım İşinin Gerçekleştirilmesi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 0 | |
| 15.3.1.1.18 Vakıf Botanik Parkı Düzenleme İşinin Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 60 | % | 20 | |
| 15.3.1.1.20 FSM Bulvarı Tretuvar ve Çevre Düzenleme İnşaatı Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 0 | |
| 15.3.1.1.22 Orhangazi Meydanı Kentsel Tasarım ve Kültür Merkezi Projesi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 59 | |
| 15.3.1.1.3 Alman Kanalı Çevre Düzenleme ve Uygulama İşinin Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 95 | |
| 15.3.1.1.4 Stadyum Çevresi Peyzaj Düzenleme İşinin Yapılması | Çevre düzenleme işinin tamamlanma oranı | 10 | % | 20 | |
| ***Stratejik Hedef: Mevcut Yeşil Alan Ve Kent Mobilyaların Bakımını Yapmak*** | | | | | |
| **Makine Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.3.1.2.2 Kent Mobilyalarının Yaygınlaştırılmasının Sağlanması | Temin Edilen Bayrak Direği Sayısı | 100 | Ad. | 140 | |
| | Temin Edilen Meydan Saati Sayısı | 150 | Ad. | 112 | |
| | Temin Edilen Tabela Sayısı | 300 | Ad. | 31 | |
| **Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.3.1.2.1 Mevcut Yeşil Alanların Bakımının Yapılması | Bakımı yapılan yeşil alan miktarı | 8000000 | m² | 6348891,54 | |
| 15.3.1.2.2 Kent Mobilyalarının Yaygınlaştırılmasının Sağlanması | Yeni kurulacak açık alan spor/fitness grubu sayısı | 10 | Ad. | 53 | |
| | Yeni kurulacak çocuk oyun grubu sayısı | 10 | Ad. | 60 | |
| ***Stratejik Hedef: Hafriyat Ve İnşaat Yıkıntı Atıklarının Sebep Olduğu Kirliliği Önleme Çalışmaları Yapmak*** | | | | | |
| **Çevre Kontrol Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.3.1.3.2 Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atığı Taşıyan Araçlara İzin Belgesinin Düzenlenmesi | Hafriyat Taşıyacak Araçlarla İlgili Belge Taleplerinin Karşılanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| | Ortalama İzin Belgesi Düzenlenme Süresi | 3 | Gün | 3 | |
| 15.3.1.3.3 Talep edilen Hafriyat Döküm Sahalarının Kurulması Ve İşletilmesinin Sağlanması | Gelen Hafriyat Döküm Sahası Kurulma Taleplerinin Değerlendirme Oranı | 100 | % | 100 | |
| | Oluşturulacak Hafriyat Döküm Sahası Sayısı | 4 | Ad. | 8 | |
| | Ortalama Ruhsat Verilme Süresi | 10 | Gün | 10 | |
| 15.3.1.3.4 Tüm İlçelerde Hafriyat Döküm Sahası Olabilecek Alanları Tespit Ederek İlgili Kurumdan Yer Tahsisinin Sağlanması Ve Hafriyat Döküm Sahasının Oluşturulması | Oluşturulacak Hafriyat Döküm Sahası Sayısı | 4 | Ad. | 4 | |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| 15.3.1.3.5 Görüntü Kirliliği Oluşturan Hafriyat ve Yıkıntı Atıklarının Tesbit Edilerek Kaldırılması | Yapılan Tespitlerin Kaldırılma Oranı | 100 | % | 100 | |
| ***Stratejik Hedef: Mevcut Atık Yönetim Sistemini Gelişen Teknolojilerle "Entegre Atık Yönetim Sistemi" Anlayışı İçinde Sürdürmek*** | | | | | |
| **Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.3.1.4.1 Mevcut Kent Katı Atık Depolama Alanlarının İşletiminin ve Denetiminin Sürdürülmesi | İnegöl Katı Atık Depolama Alanı Yıllık Kapasite Kullanım Oranı | 2 | % | 3 | |
| | Katı Atık Depolama Alanlarında Bertaraf Edilecek Günlük Ortalama Katı atık Miktarı | 3900 | Miktar | 3357,41 | |
| | Katı Atık Depolama Alanlarında Bertaraf Edilen Atık Miktarı | 1400000 | Ton/ Yıl | 1225780 | |
| | Kent Katı Atık Depolama Alanlarının İşletim Oranı | 100 | % | 100 | |
| | Yenikent Katı Atık Depolama Alanı Yıllık Kapasite Kullanım Oranı | 4 | % | 4,2 | |
| | Yenikent Katı Atık Depolama Alanında Koku Giderici Malzeme Kullanım Miktarı | 1800 | Lt/Yıl | 1800 | |
| 15.3.1.4.11 Yenikent Katı Atık Depolama Alanı Yeni Vadi İnşaatının Yapılması ve İnşaatının Denetlenmesi | Denetim İşinin Tamamlanma Oranı | 40 | % | 30 | |
| | Depolama Alanının Fiziki Gerçekleşme Oranı | 40 | % | 35 | |
| 15.3.1.4.12 İnegöl Katı Atık Depolama Alanı Yeni Vadi İnşaatının Yapılması ve İnşaatının Denetlenmesi | Uygulama Projesinin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 0 | |
| 15.3.1.4.13 İnegöl Katı Atık Depolama Alanı Metan Gazından Elektrik Üretimi Tesisinin Yapılması | Yapılacak Yap- İşlet İhale Sayısı | 1 | Ad. | 1 | |
| 15.3.1.4.14 Entegre Katı Atık Bertaraf Tesisi Kurulması | Hazırlanacak ÇED Raporu sayısı | 1 | Ad. | 1 | |
| | Uygulama Projesinin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.3.1.4.15 İklim Değişikliği Eylem Planının Revizyonunun Yapılması | Plan Revizyonunun Tamamlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.3.1.4.16 Büyükşehir Belediyesi İdari Birimlerinden Kaynaklanan Tehlikeli Atıkların Geri Kazanımı Ve/Veya Bertaraf Edilmesi | Bertaraf Ettirilecek Tehlikeli Atık Miktarı | 60 | Ton/ Yıl | 65,95 | |
| 15.3.1.4.2 Depolama Alanlarının Laboratuvar Hizmetlerinin Yürütülmesinin Sağlanması | Gerçekleştirilen Analiz Sayısı | 175 | Ad. | 198 | |
| 15.3.1.4.3 Tıbbi Atık Sterilizasyon Tesisi İşletiminin Sağlanması ve Tıbbi Atık Denetimlerinin Yapılması | Bertaraf Edilen Tıbbi Atık Miktarı | 3000 | Ton/ Yıl | 3381,86 | |
| | Gerçekleştirilen Tıbbi Atık Denetim Sayısı | 100 | Ad. | 100 | |
| | Tıbbi Atık Denetim Planına Uyum Oranı | 90 | % | 90 | |
| 15.3.1.4.4 Metan Gazından Enerji Eldesi Tesisi İşletiminin Sağlanması | Enerji Üretim Tesisi İşletim Oranı | 100 | % | 100 | |
| | Metan Gazından Üretilen Enerji Miktarı | 80000 | Mw/Yıl | 76000 | |
| | Tesis Kapasitesinin Kullanım Oranı | 90 | % | 90 | |
| 15.3.1.4.5 Özel Atıklarla İlgili Çalışmaların Yürütülmesinin Sağlanması (Atık Yağlar, Bitkisel Atık Yağlar, Atık Piller vb.) | Bertaraf Edilen Atık Yağ Miktarı | 8 | Ton/ Yıl | 44,28 | |
| | Toplanan Bitkisel Atık Yağ Miktarı | 1 | Ton/ Yıl | 11,18 | |
| 15.3.1.4.8 İlçe ve Kapatılan Belde Belediyelerinin Vahşi Çöp Depolama Alanlarının Rehabilitasyonlarının Yapılması | Rehabilitasyonu Tamamlanacak Vahşi Çöp Depolama Alanı Sayısı | 10 | Ad. | 10 | |
| 15.3.1.4.9 Evsel Atık Aktarma İstasyonlarının İşletiminin Sağlanması | Kurulan Evsel Atık aktarma İstasyonlarından Yeni Kent Katı Atık Depolama Alanı`na Taşınacak Katı Atık Miktarı | 48000 | Ton/ Yıl | 60169,46 | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.3.1.4.7 Evsel Atık Aktarma İstasyonlarının Kurulması | Projenin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 40 | |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.3.1.4.7 Evsel Atık Aktarma İstasyonlarının Kurulması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 0 | |
| ***Stratejik Hedef: Çevre Bilincini Yaygınlaştırmak Ve Kentin Çevre Kalitesini Artırmak*** | | | | | |
| **Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.3.1.5.1 Çevre Eğitimlerinin Sürdürülmesi | Çevre Eğitim Planına Uyum Oranı | 100 | % | 100 | |
| | Çevre Eğitimi İçin Alınan Materyallerin Dağıtım Oranı | 100 | % | 100 | |
| | Gerçekleştirilen Çevre Eğitimi Saati | 55 | Saat | 55 | |
| 15.3.1.5.2 Kurum ve Kuruluşlarla İşbirliklerinin Geliştirilmesi | Çevre Bilincinin Arttırılması İçin Yapılan Toplantı Sayısı | 5 | Adet/Yıl | 5 | |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| 15.3.1.5.3 Sağlıklı Şehirler Projesinin Yürütülmesi | Sağlıklı Şehirler Projesinin Yürütülme Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.3.1.5.7 İlçe Belediye Hizmet Alanlarında Kullanılmak Üzere Çöp Konteynırlarının Temin Edilerek, Dağıtımlarının Yapılması | İlçelere Dağıtılacak Konteyner Sayısı | 500 | Ad. | 490 | |
| 15.3.1.5.8 Çevre Müzesinin Kurulması | Müzenin Genel Tasarım Hizmetinin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 0 | |
| **Çevre Kontrol Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.3.1.5.2 Kurum ve Kuruluşlarla İşbirliklerinin Geliştirilmesi | Çevre Bilincinin Artırılması İçin Yapılan Toplantı Sayısı | 5 | Ad. | 5 | |
| 15.3.1.5.6 Stratejik Gürültü Haritaları İçin Veri Temini Yapılarak Haritaların ve Eylem Planlarının Hazırlanması | Eylem Planlarının Hazırlanma Oranı | 100 | % | 90 | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.3.1.5.8 Çevre Müzesinin Kurulması | Projenin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 0 | |
| ***Stratejik Hedef: Çevre Zararlıları İle Etkin Bir Biçimde Mücadele Ederek Bursa Halkının Kaliteli Yaşam Sürmesini Sağlamak*** | | | | | |
| **Veteriner Hizmetleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.3.1.6.1 1.320.000 Hektar Alanda Uçkun Mücadelesinin Yapılması | İlaçlamalarla İlgili Vatandaş Memnuniyet Oranı | 80 | % | 83,29 | |
| | Uçkun Mücadelesinin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 133,16 | |
| | Uçkun Mücadelesinin Uygulama Miktarı | 1320000 | ha. | 1757800,2 | |
| 15.3.1.6.2 15.200 Hektar Alanda Larva Mücadelesinin Yapılması | Larva Mücadelesinin Uygulama Miktarı | 13680 | ha. | 7909,44 | |
| | Larva Mücadelesinin Tamamlanma Oranı | 90 | % | 52 | |
| 15.3.1.6.3 3.500 Hektar Alanda Ağaç Ve Yeşil Bitkide Zararlı Mücadelesinin Yapılması | Ağaç Ve Yeşil Bitki Zararlı Mücadelesinin Tamamlanma Oranı | 95 | % | 178 | |
| | Ağaç Ve Yeşil Bitki Zararlı Mücadelesinin Uygulama Miktarı | 3325 | ha. | 6224,38 | |
| 15.3.1.6.4 4.500 Hektar Alanda Kışlak Mücadelesinin Yapılması | Kışlak Mücadelesinin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| | Kışlak Mücadelesinin Uygulama Miktarı | 4500 | ha. | 4500 | |
| 15.3.1.6.5 Broşür Ve Afiş Bastırarak Halkın Çevre Zararlıları İle Mücadele Konusunda Bilinçlenmesinin Sağlanması | Basılacak Broşür Ve Afiş Sayısı | 30000 | Ad. | 6000 | |
| ***Stratejik Hedef: Kıyı Alanları, Sahil Şeridi Ve Deniz, Göl Vb. Su Yüzeylerinin Temizliğini Gerçekleştirmek Ve Sürdürülebilir Kılmak*** | | | | | |
| **Sahil Hizmetleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.3.1.7.1 Deniz Süpürgeleri İle Su Yüzeyi Temizliğinin Yapılması ve Dalış Hizmetleri | Deniz süpürgesi ile temizlenecek sahil uzunluğu | 22 | km. | 22 | |
| 15.3.1.7.2 Gemilerden Atık Alınması İşinin Fizibilite ve Projesinin Yapılması | Gemilerden Atık alınması İşinin Fizibilite Çalışmalarının Hazırlanacak Proje Sayısı | 1 | Ad. | 1 | |
| 15.3.1.7.3 Sahillerde Plaj ve Kıyı Temizliklerinin Yapılması | Plaj ve kıyı Temizliği yapılacak sahil uzunluğu | 115 | km. | 115 | |
| 15.3.1.7.4 Plajların Sezona Hazırlanması Bakımı ve Düzenlenmesi | Yaz Sezonuna Hazırlık Yapılacak Plaj Sayısı | 23 | Ad. | 23 | |
| 15.3.1.7.5 Kıyılarla İlgili Bilimsel ve Teknik Proje Yapılması | Kıyılarla İlgili Yapılan Bilimsel ve Teknik Proje Sayısı | 2 | Ad. | 2 | |
| 15.3.1.7.6 Halk Plajlarındaki Bakım, Onarım, Tadilat, Yenileme İşleri Yapmak | Bakım, Onarım, Tadilat, Yenileme İşleri Yapılacak Plaj Sayısı | 23 | Ad. | 23 | |
| 15.3.1.7.7 Deniz Dibi Araştırma ve Temizlik İşleri | Temizlenecek Dere Boyu Uzunluğu | 5 | km. | 5 | |
| 15.3.1.7.8 Sahillerde Çevre Bilincini Arttırmak İçin Sosyal Etkinlik Projelerinin Gerçekleştirilmesi | Sosyal Etkinlik Projelerinin Sayısı | 3 | Ad. | 3 | |
| ***Stratejik Hedef: Sanayi Tesisleri Bilgi Sistemini Kurmak Ve Sanayi Envanter Sistemini Oluşturmak*** | | | | | |
| **Çevre Kontrol Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.3.1.8.3 Sanayi Tesisleri Bilgi Sisteminin Güncelliğinin Devam Ettirilmesi | Sanayi Tesisi bilgi sisteminin kurulma oranı | 100 | % | 100 | |

## Yeşil Alan ve Çevre Hizmetleri Odak Alanı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

| Müdürlük Adı / Faaliyet Kodu | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|
| **Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü** | |
| 15.3.1.4.1 | Depolama alanına gelen atık miktarı artmıştır.<br>Depolama alanında lisans kapsamında bazı atıkların alımı durdurulmuştur. |
| 15.3.1.4.11 | Kamu İhale Kurumu itiraz sürecinden dolayı işin başında ihale gerçekleşme süresi uzadığı için gerçekleşme oranı düşük kalmıştır.<br>Yapım işinde meydana gelen itiraz sebebiyle ihale süresinin uzaması, beklenen hedefin gerçekleşememesine neden olmuştur. |
| 15.3.1.4.12 | Sahanın kapasite kullanım oranı tekrar gözden geçirilmiş olup önümüzdeki yıl tekrar değerlendirilecektir. |
| 15.3.1.4.2 | Yenikent Depolama Alanı izleme raporu oluşturulma sürecinde analiz sayısında artış olmuştur. |
| 15.3.1.4.3 | Bursa genelinde tıbbi atık miktarında artış olmuştur. |
| 15.3.1.4.5 | Atölyelerden alınan atıkların düzenli girişleri sağlanmıştır.<br>Protokolde yapılan revizyon ile bitkisel atık yağ alınan nokta sayısında artış olmuştur. |
| 15.3.1.4.9 | Özellikle Karacabey ilçesinde yaz aylarında yazlıkçı nüfusun artması ve sebze, meyve üretimi atıklarının bu aylarda artış göstermesi sebebiyle evsel atık miktarı artmıştır. |
| 15.3.1.5.7 | Bir kısmı acil kullanımlar için ayrılmıştır. |
| 15.3.1.5.8 | Sıkı mali politika nedeni ile söz konusu faaliyet öncelik kazanamamıştır. |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | |
| Genel | Faaliyetlerde tahsis süreçlerinin tamamlanmamış olması, proje için uygun yer bulunamamış olması, projenin başka bir birime devredilmiş olması, idare tarafından diğer projelere öncelik istenmesi nedenleri ile hedeflere ulaşılamamıştır. |
| **Makine Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü** | |
| 15.3.1.2.2 | Köyden mahalle statüsüne dönüşen muhtarlıklardan talep dilekçesi gelmemesi sebebiyle beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| **Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.3.1.1.1 | Planlanan yeşil alan çalışmaları devam etmektedir, çalışmalar sonlanmadığı için gerçekleşme değerleri beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.3.1.1.2 | Yapımına Yapı İşleri Şube Müdürlüğü tarafından devam edilmektedir. |
| 15.3.1.1.3 | 1. kısım peyzaj düzenlemesi tamamlanmıştır. |
| 15.3.1.1.9 | Uygulama çalışmalarına Yapı İşleri Şube Müdürlüğü tarafından devam edilmektedir. |
| 15.3.1.2.1 | Planlanan yeşil alan çalışmaları devam etmektedir, çalışmalar sonlanmadığı için gerçekleşme değerleri beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| **Veteriner Hizmetleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.3.1.6.2 | Başarılı bir kışlak mücadelesi ve zamanında başlayan hem larva hem uçkun mücadelesi, popülasyonda azalmaya sebep olup, yeni larva kaynakları engellenmiş, hedeflenen rakamın altında alanda ilaçlama çalışması yapılmıştır. |
| 15.3.1.6.5 | Sosyal medyada yapılan bilgilendirme çalışmalarına ağırlık verilerek daha geniş bir kitleye ulaşılabildiğinden, afiş ve broşür basımı hedeflenen rakamın altında kalmıştır. |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| Genel | Yıl içinde gelişen koşullara bağlı olarak alınan talimatlar doğrultusunda daha önce öngörülmemiş faaliyet çalışmalarına öncelik verilmiş ve hedeflerde sapmalar meydana gelmiştir. |

## 4. Kırsal Hizmetler Odak Alanı Performans Sonuçları Tablosu

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| *Stratejik Hedef: Tarımda Örgütlenme Ve Bilgi Düzeyini Artırmak* | | | | | |
| **Kırsal Hizmetler Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.4.1.1.2 Eğitim ve Yayım Hizmetlerinin Desteklenmesi | Gerçekleştirilecek Eğitim Sayısı | 1 | Ad. | 1 | ● |
| *Stratejik Hedef: Tarımsal Faaliyetleri Geliştirmek Ve Desteklemek* | | | | | |
| **Kırsal Hizmetler Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.4.1.2.1 Muhtelif Yerlerde Kırsal Kalkınmaya Yönelik Tesisler Yapılması | Kırsal Kalkınmaya Yönelik Kurulacak Tesis Sayısı | 4 | Ad. | 4 | ● |
| 15.4.1.2.2 Mekanizasyonun Desteklenmesi | Mekanizasyon Proje Sayısı | 2 | Ad. | 5 | ● |
| 15.4.1.2.3 Bitki Üretiminin Desteklenmesi | Bitki Üretimi Proje Sayısı | 4 | Ad. | 5 | ● |
| 15.4.1.2.4 Hayvan Yetiştiriciliğinin Desteklenmesi | Hayvan Yetiştiriciliği Proje Sayısı | 2 | Ad. | 4 | ● |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.4.1.2.10 Gürsu Meyve ve Sebze Tesisinin Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 0 | ● |
| 15.4.1.2.9 İnegöl Kapalı Pazar Alanı İkmal Yapım İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | ● |
| *Stratejik Hedef: Kırsal Alanda Hizmet Sunum Kapasitesini Geliştirmek* | | | | | |
| **Muhtarlık İşleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.4.1.3.3 Muhtarlıklarla Kolektif İşbirliğinin Sağlanması | Talep Değerlendirme Süre Ortalaması | 30 | Gün | 30 | ● |

## Kırsal Hizmetler Odak Alanı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

| Müdürlük Adı / Faaliyet Kodu | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.4.1.2.10 | Yıl içinde gelişen koşullara bağlı olarak alınan talimatlar doğrultusunda daha önce öngörülmemiş faaliyet çalışmalarına öncelik verilmiş ve hedeflerde sapmalar meydana gelmiştir. |

## 5. Kültür Sanat ve Turizm Hizmetler Odak Alanı Performans Sonuçları Tablosu

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| ***Stratejik Hedef: Müzecilik Faaliyetlerini Yaygınlaştırmak Ve Etkinleştirmek*** | | | | | |
| **Müzeler Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.5.1.1.1 Müzeler Açmak | Açılacak Müze Sayısı | 2 | Ad. | 2 | |
| 15.5.1.1.2 Müzecilik Faaliyetlerinin Yürütülmesi | Bilim ve Teknoloji Merkezi`nde yapılacak Kamp-Bilimsel Geceleme Etkinliği Sayısı | 40 | Ad. | 3 | |
| | Gerçekleştirilecek Karagöz Gösterisi sayısı | 40 | Ad. | 45 | |
| | Kent Belleği Sisteminin Tamamlanma Oranı | 20 | % | 20 | |
| | Müzelerde Yapılacak Atölye-Bilimsel Gösteri Sayısı | 400 | Ad. | 671 | |
| | Müzelerde Yapılacak Sergi Sayısı | 35 | Ad. | 35 | |
| | Müzelere Gelen Ziyaretçi Sayısı | 700000 | Kişi | 777699 | |
| | Yapılacak Bilim- Sokak Oyunları Şenliği Sayısı | 2 | Ad. | 2 | |
| 15.5.1.1.3 Müzelerde Restorasyon ve Konservasyon Çalışmalarının Yürütülmesi | Müzelerde Bulunan Eserler İçin Yapılacak Restorasyon ve Konservasyon İşlemlerinin Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 100 | % | 100 | |
| **Tarihi Kültürel Miras Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.5.1.1.11 Osmanlı Tarihi Müzesi`nin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 60 | % | 0 | |
| 15.5.1.1.15 Tarım Müzesi`nin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 70 | % | 0 | |
| ***Stratejik Hedef: Türbe Ve Külliyelerdeki Faaliyetleri Yaygınlaştırmak Ve Etkinleştirmek*** | | | | | |
| **Müzeler Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.5.1.2.1 Müdürlüğe Bağlı Türbe ve Külliyelerin Faaliyetlerinin Yürütülmesi | Türbe ve Külliyelere Gelen Ziyaretçi Sayısı | 2000000 | Kişi | 2055789 | |
| ***Stratejik Hedef: Kültürel Ve Sanatsal Faaliyetleri Etkin Biçimde Yöneterek Erişilebilirliğini Arttırmak*** | | | | | |
| **Kültür ve Turizm Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.5.1.3.1 Şehir Tiyatrosu Oyunları Yapım ve Sahneleme Hizmetlerinin Yürütülmesi | Sahnelenen Oyun / Performans Sayısı | 400 | Ad. | 421 | |
| 15.5.1.3.14 Kent Kültür Takviminde Yer Alan Periyodik Festival, Yarışma, Şenlik, Şölen ve Özel Günlerin Düzenlenmesi | Planlanan Kültürel ve Sanatsal Etkinliklerin Gerçekleşme Sayısı | 6 | Ad. | 6 | |
| 15.5.1.3.15 Yeni Sabit/Geçici Kültür ve Turizm Yapıları ile Mevcut Yapıların Yapım, Bakım, Onarım, Tefriş, Tahsis ve İşletme Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi | Yıllık Tahsis ve Kullanım Sayısı | 5 | Ad. | 5 | |
| 15.5.1.3.16 Kültür ve Turizm Faaliyetleri Kapmasında İç ve Dış Organizasyonlara Yönelik Kurumsal Katılımın Sağlanması | Gerçekleşen Fuar ve Toplantılara Katılma Oranı | 50 | % | 50 | |
| 15.5.1.3.19 Kültür ve Turizm Faaliyetlerine Yönelik Gerekli Tanıtım Materyallerinin Hazırlanması, İç ve Dış İletişim Kaynaklarında Değerlendirilmesi | Tanıtım Materyalleri Hazırlama Oranı | 40 | % | 40 | |
| 15.5.1.3.6 Sinema Etkinlik ve Hizmetlerinin Yürütülmesi | Gerçekleştirilecek Sinema Etkinliği Sayısı | 160 | Ad. | 206 | |
| 15.5.1.3.8 Periyodik Olmayan Festival, Fuar, Kurs, Yarışma, Şenlik, Şölen, Panel, Konferans, Sempozyum ve Özel Günlerin Düzenlenmesi | Planlanan Kültürel ve Sanatsal Etkinliklerin Gerçekleştirilme Sayısı | 16 | Ad. | 16 | |
| 15.5.1.3.9 Yeni Kültür Merkezleri Açılması | Hizmete Açılacak Kültür Merkezi Sayısı | 2 | Ad. | 2 | |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.5.1.3.11 Kestel Açıkhava Tiyatrosu İnşaatı Yapım İşinin Gerçekleştirilmesi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 30 | % | 90 | |
| ***Stratejik Hedef: Kütüphanecilik Hizmetlerini Etkinleştirmek Ve Yaygınlaştırmak*** | | | | | |
| **Kütüphaneler Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.5.1.4.1 İl Genelinde Kütüphane Açılması | Yeni Açılacak Kütüphane Sayısı | 4 | Ad. | 4 | |
| 15.5.1.4.2 Dezavantajlı Vatandaşlara Yönelik Kütüphanecilik Hizmetleri Planlanması | Dezavantajlı Vatandaşlara Yönelik Kütüphanecilik Hizmetlerinin Tamamlanma Oranı | 30 | % | 30 | |
| 15.5.1.4.3 Gezici Kütüphane Hizmetlerinin Geliştirilmesi | Gezici Kütüphane Hizmetlerinden Faydalanan Okuyucu Sayısı | 8500 | Kişi | 12612 | |
| | Gezici Kütüphane Sayısı | 2 | Ad. | 0 | |
| 15.5.1.4.4 Kütüphanecilik Hizmetlerinin Yürütülmesi | Hedeflenen Okuyucu Sayısı | 500000 | Kişi | 672076 | |
| | Kütüphanelerde Ödünç Verilen Materyal Sayısının Artış Oranı | 4 | % | 0 | |
| | Kütüphanelerdeki Materyal Sayısının Artış Oranı | 5 | % | 25 | |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| | Kütüphanelerden Yararlananların Memnuniyet Oranı | 85 | % | 82 | |
| | Kütüphanelere Üye Olan Okuyucu Sayısının Artış Oranı | 5 | % | 0 | |
| 15.5.1.4.5 Kütüphanelerde Kültürel Etkinlik ve Atölye Çalışmaları Yapılması | Düzenlenecek Kültürel Etkinlik ve Atölye Çalışmaları Sayısı | 25 | Ad. | 75 | |
| ***Stratejik Hedef: Kentin Somut Ve Somut Olmayan Kültürel Değerleri Üzerine Araştırmalar Yapmak, Kayıt Altına Almak Ve Yayın Haline Getirmek*** | | | | | |
| **Kütüphaneler Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.5.1.5.1 Sözlü Tarih Çalışmaları Yapılması | Gerçekleştirilecek Sözlü Tarih Çalışmaları Sayısı. | 4 | Ad. | 4 | |
| 15.5.1.5.2 Bursa İle İlgili Yayınların Hazırlanması ve Basılması | Bursa İle İlgili Hazırlanan ve Basılan Yayın Sayısı | 20 | Ad. | 20 | |
| ***Stratejik Hedef: Kültür Varlıklarının Korunması Ve Yaşatılmasına Yönelik Projeler Ve Uygulamalar Yapmak*** | | | | | |
| **Tarihi Kültürel Miras Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.5.1.6.1 Tarihi Miras Bilgi Sisteminin Geliştirilmesi | Tarihi Miras Bilgi Sisteminin Geliştirilme Oranı | 20 | % | 0 | |
| 15.5.1.6.15 Sivil Mimarlık Örneği Yapıların Projelerinin Hazırlanması | Projesi Hazırlanacak Sivil Mimarlık Örneği Yapı Sayısı | 3 | Ad. | 3 | |
| 15.5.1.6.19 Sivil Mimarlık Örneği Yapıların Restorasyon Uygulamalarının Yapılması | Uygulaması Yapılacak Sivil Mimarlık Örneği Yapı Sayısı | 5 | Ad. | 5 | |
| 15.5.1.6.2 Anıtsal Yapıların Projelerinin Hazırlanması | Hazırlanacak Proje Sayısı | 3 | Ad. | 3 | |
| 15.5.1.6.24 Tarihi Nitelik Taşıyan Yapıların Projelerinin Hazırlanması | Hazırlanacak Proje Sayısı | 10 | Ad. | 10 | |
| 15.5.1.6.25 Tescilli Yapılar ve Ören Yerlerinin Çevre Düzenlemesi, Meydan Projeleri ve Kentsel Tasarım Projelerinin Hazırlanması | Hazırlanacak Proje Sayısı | 5 | Ad. | 3 | |
| 15.5.1.6.3 Tarihi Mezar Alanlarının Tespiti ve Onarımının Yapılması | Onarımı Yapılacak Tarihi Mezar Alan Sayısı | 1 | Ad. | 1 | |
| 15.5.1.6.30 Tescilli Yapılar ve Ören Yerlerinin Çevre Düzenleme Meydan Projeleri ve Kentsel Tasarım Projeleri Uygulamalarını Yapılması | Proje Uygulama Sayısı | 3 | Ad. | 3 | |
| 15.5.1.6.33 Tarihi Bursa Surları, Zindan Kapı Restorasyonu Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 50 | % | 70 | |
| 15.5.1.6.34 Selami Tekkesi Rekonstrüksiyonu ve Çevre Düzenlemesi | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 100 | % | 91 | |
| 15.5.1.6.36 Yenişehir, Tarihi Sinanpaşa Medresesi Yapı Zemin Güçlendirme Ve Çevre Düzenleme Uygulaması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.5.1.6.37 Gemlik Balıkpazarı Hamam Restorasyonu Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.5.1.6.39 İznik Surları İstanbul Kapı ve Yenişehir Kapı Restorasyonu Uygulaması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 50 | % | 30 | |
| 15.5.1.6.40 Kefensüzen Camii Restorasyonu Uygulaması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 100 | % | 40 | |
| 15.5.1.6.42 Akçalar Arkeopark Sergi Binasının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 100 | % | 95 | |
| 15.5.1.6.45 Muradiye Kentsel Tasarım Uygulamasının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.5.1.6.46 İznik Abdulvahab Camii Çevre Düzenlemesinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 50 | % | 0 | |
| 15.5.1.6.47 İznik Yeşil Caminin Çevre Düzenlemesinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 80 | % | 15 | |
| 15.5.1.6.48 Yenişehir Babasultan Parkı Çevre Düzenlemesinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 100 | % | 15 | |
| 15.5.1.6.49 Mollafenari Camii Çevre Düzenlemesinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.5.1.6.51 Tarihi Nitelik Taşıyan Yapıların Restorasyon Uygulamalarının Yapılması | Restorasyon Uygulama Sayısı | 3 | Ad. | 3 | |
| 15.5.1.6.52 Mudanya Halitpaşa Caddesi Cephe Sağlıklaştırması İşi | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 80 | % | 100 | |
| 15.5.1.6.56 İznik Tiyatro Yapısı Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon, Mühendislik Projeleri İle Bazilika Yapısı Restitüsyon, Restorasyon, Mühendislik Ve Bazilika Müzesi Mimari- Mühendislik Projeleri" Hazırlanması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 70 | % % | 25 | |
| 15.5.1.6.57 Tayyare Kültür Merkezi Restorasyon ve Tadilat İnşaat Yapımı İşi | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.5.1.6.58 İznik İlçesi, Bazilika Kalıntısının Sualtı Araştırma Kazısının Yaptırılarak Raporlanması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 40 | % | 90 | |
| 15.5.1.6.59 Aksu Köy Konağı Restorasyonu Yapımı | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.5.1.6.60 Haşimişcan Parkı Çevre Düzenlemesinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 100 | % | 5 | |
| 15.5.1.6.61 Akçalar Aktopraklık Höyüğü Kazı Alanı Örtüsü ve Yaz Okulu Konaklama Yapıları Yapımı ve Çevre Düzenleme Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranıı | 100 | % | 61 | |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| 15.5.1.6.62 Bursa Genelinde Arkeolojik Kazı Çalışmalarının Yapılması | Yapılacak Arkeolojik Kazı Sayısı | 1 | Ad. | 1 | |
| 15.5.1.6.63 Fidyekızık Mahallesi Fidyekızık Konağı ve Çevre Düzenlemesi | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 100 | % | 95 | |
| 15.5.1.6.8 Anıtsal Yapıların Restorasyon Uygulamalarının Yapılması | Restorasyonu Yapılacak Anıtsal Yapı Sayısı | 5 | Ad. | 5 | |
| ***Stratejik Hedef: UNESCO Dünya Miras Listesi`ne Kayıtlı Alanlar (Hanlar Bölgesi, Sultan Külliyeleri, Cumalıkızık) İle Listeye Girmesi Öngörülen Alanlardaki Sürece Yönelik Çalışmalar Yapmak*** | | | | | |
| **Tarihi Kültürel Miras Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.5.1.7.1 UNESCO Dünya Miras Listesine Kayıtlı Alanlarla (Hanlar Bölgesi,Sultan Külliyeleri,Cumalıkızık) İlgili Koordinasyon ve Bilinçlendirme Toplantıları Düzenlenmesi, Raporlar Hazırlanması | Yapılacak Toplantıları ve Rapor Sayısı | 5 | Ad. | 2 | |
| 15.5.1.7.2 UNESCO Dünya Miras Listesi`ne Girmek İçin Çalışmalar Yapılması | Yapılacak Toplantı ve Seminer Sayı | 5 | Ad. | 1 | |
| ***Stratejik Hedef: Tarihi Eserlere Yönelik Bakım Onarım Yapmak*** | | | | | |
| **Tarihi Kültürel Miras Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.5.1.8.1 Tarihi Yapıların Basit Bakım Onarımını Yapılması | Bakım Onarımı Yapılacak Yapı Sayısı | 5 | Ad. | 5 | |
| ***Stratejik Hedef: Tarihi Sokak Dokusu Bulunan Alanlarda Cadde/Cephe Sağlıklaştırması Yapmak*** | | | | | |
| **Tarihi Kültürel Miras Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.5.1.9.1 Tarihi Sokak Dokusu Bulunan Alanlarda Cadde/Cephe Sağlıklaştırma Projelerinin Hazırlanması | Hazırlanacak Proje Sayısı | 1 | Ad. | 1 | |
| 15.5.1.9.2 Tarihi Sokak Dokusu Bulunan Alanlarda Cadde/Cephe Sağlıklaştırma Uygulamalarının Yapılması | Tarihi Sokak Dokusu Bulunan Alanlarda Yapılan Cadde/Cephe Sağlıklaştırma Uygulama Sayısı | 1 | Ad. | 1 | |
| 15.5.1.9.4 Tahtakale Çarşısı Çevresinde Bulunan Sokak ve Caddelerin Cephe Sağlıklaştırma Uygulamasının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 80 | % | 21 | |
| 15.5.1.9.6 İvazpaşa, Yorgancılar,Sipahi, Gelincik Çarşıları Cephe Sağlıklaştırma Uygulamasının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.5.1.9.7 Tuzpazarı Çarşısı Cephe Sağlıklaştırmasının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 100 | % | 10 | |
| ***Stratejik Hedef: Orkestra Faaliyetlerini Etkinleştirmek, Hizmet Ve Kapsamını Artırmak*** | | | | | |
| **Orkestra Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.5.1.11.1 Bursa`nın Değeri, Türk Sanat Müziğinin Farkındalığını Arttırılması ve Uluslararası Platforma Taşınması | Gerçekleştirilecek Etkinlik Sayısı | 5 | Ad. | 2 | |
| 15.5.1.11.2 Planlı Konserler Düzenlenmesi | Gerçekleştirilecek Konser Sayısı | 30 | Ad. | 30 | |
| 15.5.1.11.3 Plansız Konserler Düzenlenmesi | Konser Taleplerinin Karşılanma Sayısı | 250 | Ad. | 557 | |
| 15.5.1.11.4 Bursa`nın Değerlerine Yönelik Unsurları İçeren, Müzikal, Tiyatro, Dans, Şov ve Festivaller Yapılması | Düzenlenecek Etkinlik Sayısı | 2 | Ad. | 2 | |
| 15.5.1.11.5 Müdürlüğümüze Gelen Yeni Proje Taleplerinin Değerlendirilmesi Ve Uygun Görülen Taleplerin Gerçekleştirilmesi | Yeni Proje Taleplerini Gerçekleştirme Oranı | 20 | % | 30 | |
| 15.5.1.11.6 Orkestra Faaliyetlerinin Tanıtımı İçin Gelen Misafirlerin Temsil Ağırlama Hizmetleri`nin Gerçekleştirilmesi | Talep Edilen Temsil Ağırlama Hizmetlerinin Karşılanma Oranı | 25 | % | 25 | |
| 15.5.1.11.7 Orkestra Faaliyetlerinin Duyurulması ve Tanıtılmasına Yönelik Tanıtım Materyallerinin Hazırlanması ve Dağıtımının Yapılması | Tanıtım Materyallerinin Hazırlanma Oranı | 20 | % | 20 | |
| ***Stratejik Hedef: Kültürel Hizmetler Konusunda Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek*** | | | | | |
| **Kültür ve Turizm Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.5.1.12.1 İşbirliği Taleplerinin Değerlendirilmesi | İş Birliği Taleplerinin Değerlendirme ve Uygulama Oranı | 60 | % | 60 | |
| **Kütüphaneler Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.5.1.12.2 Üniversite ve Sivil Toplum Kuruluşlarıyla Ortak Projeler Gerçekleştirilmesi | Uludağ Üniversitesi ve STK`larla Gerçekleştirilecek Ortak Proje Sayısı | 10 | Ad. | 10 | |

## Kültür Sanat ve Turizm Hizmetleri Odak Alanı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

| Müdürlük Adı / Faaliyet Kodu | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|
| **Kütüphaneler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.5.1.4.3 | Gezici Kütüphane için talep edilen otobüslerin temin edilmemesinden dolayı planlanan hedef gerçekleştirilememiştir.<br>Gezici Kütüphanemizin koleksiyonunun güncellenmesi ve bu yıl hizmet götürdükleri okullardaki öğretmenlerin daha bilinçli olmaları, öğrencileri kitap okumaya teşvik etmeleri etken olmuştur. |
| 15.5.1.4.4 | Şehir Kütüphanesinin tadilatta olması sebebiyle öngörülen hedef gerçekleştirilememiştir. |
| **Müzeler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.5.1.1.2 | Atölye çalışmalarının özellikle okul gruplarınca ilgi görmesi planlanan adedin üzerine çıkılmasını sağlamıştır.<br>Gerçekleştirilen etkinliklerin yeni açılan tüm müzelere yayılması ve çeşitlenmesi ziyaretçi sayısını arttırmıştır.<br>Müzelerde yapılan Karagöz Gösterilerinin, müze dışında da yapılmaya başlaması hedefin üzerinde uygulama sağlamıştır.<br>Söz konusu çalışmalar Bursa Kültür AŞ tarafından gerçekleştirilmektedir. |
| **Orkestra Şube Müdürlüğü** | |
| 15.5.1.11.1 | Faaliyet önceliklerinin değişmesi nedeniyle 2017 yılı içinde planlanan etkinlik sayısı gerçekleştirilememiştir. |
| **Tarihi Kültürel Miras Şube Müdürlüğü** | |
| 15.5.1.1.11 | Kurumumuzdaki genel bütçe tasarruf tedbirlerinden dolayı iptal edilmiştir. |
| 15.5.1.1.15 | Müze için belirlenen yerde yönetim tarafından değişiklik önerildiği için beklenen hedef gerçekleşmemiştir. |
| 15.5.1.6.1 | Faaliyet personel yetersizliğinden dolayı beklenen hedefe ulaşamamıştır. |
| 15.5.1.6.25 | Hazırlanan projelerin Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu'nda onay süreçlerinin uzun sürmesi sebebiyle beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.5.1.6.39 | Projede belirtilen araştırma kazılarının Kültür bakanlığına bağlı İznik Müze Müdürlüğünce koruma kazısına dönüştürülmesi sebebiyle beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.5.1.6.40 | Camii duvarları içinde kalem işleri ortaya çıktığı için proje revizyonuna gidilmiş, bu nedenle beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.5.1.6.46 | Kurul sürecinin uzamasından dolayı beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.5.1.6.47 | Vatandaş talebi üzerine proje değişikliği yapılması nedeniyle beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.5.1.6.48 | Müze Müdürlüğünün elle kazı yaptırması sebebiyle beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.5.1.6.56 | Yerinde yapılan inceleme sonrasında oluşan kurul talepleri neticesinde proje revizyonuna gidilmesi sebebiyle hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.5.1.6.60 | Kurul sürecinin uzamasından dolayı beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.5.1.6.61 | Alanda yapılan kazıda ortaya çıkan bulgulara göre projenin revizyona uğraması sebebiyle hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.5.1.7.1 | Kültür Bakanlığı Protokolünün beklenmesi sebebiyle beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.5.1.7.2 | Kültür Bakanlığı Protokolünün beklenmesi sebebiyle beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.5.1.9.4 | Projenin Koruma Kurulu onay sürecinde beklemesi ve uygulamanın vatandaş ile birebir çalışma sonucunda gerçekleşmesi sebebiyle beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.5.1.9.7 | Esnaf ile birlikte yapılan numunelerde revizyona gidilmesi ve genel bütçe tasarruf tedbirleri kapsamında yönetimin faaliyeti iptal etmesi sebebi ile beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |

## 6. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Odak Alanı Performans Sonuçları Tablosu

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| ***Stratejik Hedef: Gençlik Ve Spor Faaliyetlerini Desteklemek*** | | | | | |
| **Sosyal İşler ve Eğitim Hizmetleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.1.2.1 Sağlıklı Yaşam İçin Kurum Çalışanlarına ve Paydaşlarına Yönelik Spor Etkinliklerinin Düzenlenmesi | Kurum Çalışanlarına Düzenlenen Spor Etkinliği Sayısı | 2 | Ad. | 2 | |
| 15.6.1.2.10 Spor Branş Faaliyetlerinin Gerçekleştirilmesi | Spor Malzeme Taleplerinin Karşılanma Oranı | 60 | % | 60 | |
| | Sporcuların İaşe ve Genel Sağlık Giderlerinin Karşılanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.6.1.2.2 Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı Organizasyonunun Düzenlenmesi | Düzenlenecek Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı Sayısı | 1 | Ad. | 3 | |
| | Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı Organizasyonu Katılımcı Sayısı | 1200 | Kişi | 745 | |
| 15.6.1.2.3 Geleneksel Sporlara, Amatör Spor Kulüplerine ve Okullara Lojistik ve Malzeme Desteğinin Sağlanması | Geleneksel Sporlara, Amatör Spor Kulüplerine ve Okullara Lojistik ve Malzeme Dağıtım Oranı | 60 | % | 60 | |
| 15.6.1.2.4 Amatör Spor Kulüplerine Nakdi Yardım Yapılması | Amatör Spor Klüplerine Yapılan Nakdi Yardımın Yasal Paya Uyum Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.6.1.2.5 Yerel, Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Spor Organizasyonlarının Düzenlenmesi ve Başarılı Sporcuların Ödüllendirilmesi | Başarılı Sporcuların Ödüllendirme Oranı | 70 | % | 70 | |
| | Düzenlenecek Organizasyon Sayısı | 30 | Ad. | 124 | |
| 15.6.1.2.6 Halka Açık Sağlıklı Yaşam Kapsamında Spor Faaliyetlerinin Düzenlenmesi | Halka Açık Sağlıklı Yaşam Kapsamında Spor Faaliyetlerine İştirak Eden Katılımcı Sayısı | 1000 | Kişi | 1000 | |
| 15.6.1.2.7 Sosyal Tesis ve Spor Tesislerinin Bakım ve Onarımının Yapılması, Genel Giderlerinin Karşılanması | Bakım ve Onarımı Yapılan Spor Tesisi Oranı | 70 | % | 70 | |
| 15.6.1.2.9 Okul Sporlarının Yaz / Kış Spor Okul Faaliyetlerinin Düzenlenmesi | Yaz / Kış Spor Okul Faaliyetlerine Katılımcı Sayısı | 10000 | Kişi | 11071 | |
| | Yaz/Kış Spor Okullarında Verilen Spor Branş Sayısı | 19 | Ad. | 12 | |
| ***Stratejik Hedef: Defin Ve Mezarlık Hizmetlerini Yürütmek*** | | | | | |
| **Mezarlıklar Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.1.4.1 Cenaze Nakil Hizmetinin Verilmesi | Cenaze Nakil Hizmeti Verecek Toplam Araç Sayısı | 100 | Ad. | 115 | |
| 15.6.1.4.2 Defin Esnasında Kullanmak İçin Mezar Tahtası, Kefen Bezi Ve Benzerlerinin Temin Edilmesi | Defin Esnasında Kullanmak İçin Temin Edilen Malzeme Sayısı | 13000 | Ad. | 13270 | |
| 15.6.1.4.4 Mezarlıkların Temizlik, Bakım Ve Kazım Hizmetlerinin Yürütülmesi | Mezarlıkların Temizlik ve Bakım Hizmetlerini Gerçekleştirme Oranı | 100 | % | 100 | |
| | Vatandaş Memnuniyet Oranı | 85 | % | 100 | |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.1.4.12 1.Bölge (Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım, Gürsu ve Kestel İlçelerinde) Mezarlık Çevre Düzenleme ve Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.6.1.4.13 2.Bölge(Orhaneli, Keles, Harmancık, Büyükorhan ilçelerinde) Mezarlık Çevre Düzenleme ve Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.6.1.4.14 3.Bölge( Mudanya, Mustafa Kemalpaşa, Karacabey İlçelerinde)Mezarlık Çevre Düzenleme ve Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.6.1.4.15 4.Bölge(İnegöl, Yenişehir, İznik, Orhangazi ve Gemlik İlçelerinde) Mezarlık Çevre Düzenleme ve Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| ***Stratejik Hedef: Bursa İli İçerisindeki Vatandaşlara İlin Tanıtımı Ve Sosyal Hayata Katılımlarıyla İlgili Hizmetler Sunmak*** | | | | | |
| **Sosyal İşler ve Eğitim Hizmetleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.1.5.3 Tur ve Gezi Hizmetlerinin Verilmesi (Mavi Tur / Yeşil Tur) | Gemlik Körfezi Tekne Turları (Mavi Tur) Katılımcı Sayısı | 23000 | Kişi | 42465 | |
| | Uludağ Tanıtım Turları (Yeşil Tur) Katılımcı Sayısı | 4000 | Kişi | 3555 | |
| 15.6.1.5.4 Yarım Elma Hareketi Projesi Faaliyetlerinin Yürütülmesi | Dağıtılacak Tebrik ve Taziye Kart Sayısı | 45000 | Ad. | 53294 | |
| ***Stratejik Hedef: Sanat Ve Mesleki Eğitim Hizmetleri Vermek Ve Verilen Hizmetleri Geliştirmek*** | | | | | |
| **Sosyal İşler ve Eğitim Hizmetleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.1.6.1 Bursa Sanat ve Mesleki Eğitim Hizmetlerinin Verilmesi (BUSMEK) | BUSMEK Kurslarında Eğitim Alan Kişi Sayısı | 20000 | Kişi | 36796 | |
| 15.6.1.6.4 Bursa Mobil Eğitim Hizmetlerinin Verilmesi (BUMEP / BENMEP) | BENMEP de Eğitim Alan Kursiyer Sayısı | 400 | Kişi | 1152 | |
| | BUMEP de Eğitim Alan Kursiyer Sayısı | 6400 | Kişi | 10839 | |
| 15.6.1.6.5 Diğer Eğitim Hizmetlerinin Verilmesi | Kamu Kurumu ve Sivil Toplum Kuruluşlarından Gelen Eğitim Hizmeti Taleplerinin Karşılanma Oranı | 70 | % | 70 | |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| 15.6.1.6.6 Kültür Merkezi Hizmetlerinin Verilmesi | Yerel Sergi, Konferans, Sempozyum, Söyleşi ve Sosyal Kültürel Toplantı Taleplerinin Karşılanma Oranı | 70 | % | 70 | |
| 15.6.1.6.7 Yurtdışı Sosyal ve Kültürel Etkinliklerin Verilmesi | Aşure Dağıtımı Hizmet Taleplerinin Karşılanması Oranı | 70 | % | 70 | |
| | Gerçekleştirilecek Diğer Etkinliklerin Karşılanma Oranı | 70 | % | 70 | |
| 15.6.1.6.8 Bursa Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezi (BADEM) Hizmetlerinin Yürütülmesi | Toplu Sünnet Şöleni Hizmetinin Karşılanma Oranı | 70 | % | 70 | |
| | Bursa Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezi (BADEM) Katılımcı Memnuniyet Oranı | 70 | % | 80 | |
| | Bursa Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezi (BADEM) Katılımcı Sayısı | 1000 | Kişi | 3038 | |
| ***Stratejik Hedef: Kurum Çalışanlarının İş Sağlığı Ve Güvenliğini Sağlamak*** | | | | | |
| **Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.1.7.1 İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetinin Gerçekleştirilmesi | Eğitim Verilecek Kişi Sayısı | 1000 | Kişi | 1069 | |
| | Kazasız Gün Sayısının Takvim Gün Sayısına Oranı | 95 | % | 99 | |
| | Planlanan Kurul Toplantı Sayısı | 50 | Ad. | 47 | |
| | Planlanan Risk Analizi Sayısı | 16 | Ad. | 16 | |
| ***Stratejik Hedef: Koruyucu Sağlık Hizmetlerinde Kişisel Duyarlılığı Arttırmak*** | | | | | |
| **Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.1.8.1 Kurum Çalışanlarına ve Kurs Merkezlerinde Koruyucu Sağlık Hizmetleri Konusunda Bilinçlendirme Eğitimlerinin Verilmesi | Koruyucu Sağlık Hizmetleri Konularında Verilecek Bilinçlendirme Eğitimi Sayısı | 40 | Ad. | 96 | |
| 15.6.1.8.3 Gençlik ve Aile Destek Merkezinin İşletilmesi | Gerçekleştirilecek Sosyal Etkinlik Sayısı | 40 | Ad. | 53 | |
| | Merkezde Görüşme Yapılan Hasta Sayısı | 120 | Kişi | 262 | |
| ***Stratejik Hedef: Sportif Faaliyet Alanları Yapmak, İyileştirmek ve Tesis Sayısını Artırmak*** | | | | | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.1.10.1 Spor Tesisi Projelerinin Hazırlanması | Hazırlanan Proje Sayısı | 8 | Ad. | 9 | |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.1.10.14 Kültür Park Buz Pateni Pisti Yapım İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.6.1.10.19 Bursa Büyükşehir Belediyesi Stadyum Yapım İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 100 | % | 98 | |
| 15.6.1.10.23 İnegöl Yüzme Havuzu Yapım İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 20 | |
| 15.6.1.10.24 Doğanköy Din Akademesi Kapalı Spor Salonu ve Açık Spor Tesisleri Yapım İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 18 | |
| 15.6.1.10.26 Mudanya Ahmet Rüştü Anadolu Lisesi`nin Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 0 | |
| 15.6.1.10.27 Yeşilyayla Endüstri Meslek Lisesi`nin Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 0 | |
| 15.6.1.10.28 İznik Şehit Sedat Pelit Anadolu Lisesi`nin Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 0 | |
| 15.6.1.10.29 Elmasbahçeler Ortaokulu ve Kapalı Spor Salonu İnşaatı İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 50 | |
| 15.6.1.10.3 İnegöl Spor Tesisinin Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 70 | % | 61 | |
| 15.6.1.10.30 Bursa Büyükşehir Belediyesi Stadyumu Petfe Kaplı Çelik Kablo Sistemi Kabuk Konstrüksiyon Yapım İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 10 | % | 100 | |
| 15.6.1.10.31 Bursa Büyükşehir Stadyumu Seyirci Güvenlik ve Emniyet Tedbirleri Yapım İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 40 | % | 100 | |
| 15.6.1.10.32 Bursa Garnizon ve Jandarma Bölge Komutanlığı Kapalı Spor Salonu İnşaatı Yapım İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 30 | % | 100 | |
| 15.6.1.10.33 1.Bölge (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel İlçelerinde) Spor Tesisleri Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.6.1.10.34 2.Bölge(Orhaneli, Keles, Harmancık, Büyükorhan İlçelerinde) Spor Tesisleri Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.6.1.10.35 3.Bölge( Mudanya, Mustafakemalpaşa, Karacabey İlçelerinde)Spor Tesisleri Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.6.1.10.36 4.Bölge(İnegöl, Yenişehir, İznik, Orhangazi, Gemlik İlçelerinde) Spor Tesisleri Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| ***Stratejik Hedef: Sosyal Tesisler Yapmak Ve İyileştirmek*** | | | | | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.1.11.1 Sosyal Tesis Projeleri Hazırlamak | Hazırlanan Proje Sayısı | 5 | Ad. | 7 | |
| 15.6.1.11.23 Karacabey Sosyal Tesisi Yapılması | Projenin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 0 | |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.1.11.19 1.Bölge (Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım, Gürsu ve Kestel İlçelerinde) Muhtelif Hizmet Binalarının Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.6.1.11.20 2.Bölge (Orhaneli, Keles, Harmancık, Büyük Orhan İlçelerinde) Muhtelif Hizmet Binalarının Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.6.1.11.21 3.Bölge (Mudanya, Mustafa Kemalpaşa, Karacabey İlçelerinde) Muhtelif Hizmet Binalarının Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.6.1.11.22 4.Bölge (İnegöl, Yenişehir, İznik, Orhangazi ve Gemlik İlçelerinde) Muhtelif Hizmet Binalarının Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.6.1.11.23 Karacabey Sosyal Tesisi Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 50 | % | 0 | |
| 15.6.1.11.24 Yenişehir Sosyal Yaşam Merkezinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 50 | % | 0 | |
| 15.6.1.11.25 M.K.Paşa Kule Restorantının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 50 | % | 0 | |
| 15.6.1.11.4 Gemlik Termal Tesisleri | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 50 | % | 10 | |
| 15.6.1.11.5 Görükle Gençlik Merkezi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 20 | % | 95 | |
| 15.6.1.11.6 Kemalpaşa Gençlik Merkezi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| ***Stratejik Hedef: Eğitim Tesislerinin İyileştirilmesi Ve Arttırılmasına Yönelik Uygulama Taleplerini En Etkin Biçimde Planlamak, Projelendirmek Ve Uygulamak*** | | | | | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.1.12.1 Eğitim Tesisleri, Çevre Düzenlemesi ve Ek Tesis Projelerinin Hazırlanması | Hazırlanan Proje Sayısı | 5 | Ad. | 11 | |
| 15.6.1.12.12 Bursa Anadolu Lisesi`nin Yapılması | Projenin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 10 | |
| 15.6.1.12.13 İpekçilik İmam Hatip Ortaokulu ve Yurdu`nun Yapılması | Projenin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.6.1.12.19 Yıldırım İlkokulu`nun Yapılması | Projenin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 30 | |
| 15.6.1.12.20 Muradiye Turizm Otelcilik Lisesi Uygulama Oteli`nin Yapılması | Projenin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 0 | |
| 15.6.1.12.4 Tophane Endüstri Meslek Lisesi Ek Dersliklerinin Yapılması | Projenin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 30 | |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.1.12.17 Uludağ Üniversitesi Mimarlık Fakültesi Ek Binası | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 60 | |
| 15.6.1.12.18 Yıldırım Merkez Anadolu İmam Hatip Lisesi Yapım İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 40 | % | 95 | |
| 15.6.1.12.23 1.Bölge (Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım, Gürsu ve Kestel İlçelerinde) Muhtelif Okullar Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.6.1.12.24 2.Bölge (Orhaneli, Keles, Harmancık, Büyükorhan İlçeleirnde) Muhtelif Okullar Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.6.1.12.25 3.Bölge (Mudanya, Mustafa Kemalpaşa, Karacabey İlçelerinde)Muhtelif Okullar Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.6.1.12.26 4.Bölge (İnegöl, Yenişehir, İznik, Orhangazi ve Gemlik İlçelerinde) Muhtelif Okullar Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştir Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.6.1.12.4 Tophane Endüstri Meslek Lisesi Ek Dersliklerinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 50 | % | 0 | |
| ***Stratejik Hedef: Dini Tesislerin İyileştirilmesi Ve Arttırılmasına Yönelik Uygulama Taleplerini En Etkin Biçimde Planlamak, Projelendirmek Ve Uygulamak*** | | | | | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.1.13.1 Dini Tesisler, Çevre Düzenlemesi ve Ek Tesis Projelerinin Hazırlanması | Hazırlanan Proje Sayısı | 5 | Ad. | 10 | |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.1.13.5 Kırşehir İli Akpınar İlçesi Taziye Evi İnşaatı Yapım İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 60 | % | 21 | |
| 15.6.1.13.6 1.Bölge (Osmangazi, Nilifer,Yıldırım,Gürsu ve Kestel İlçelerinde) WC -Abdesthane ve Cevre Düzenleme Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.6.1.13.7 2.Bölge(Orhaneli,Keles,Harmancık,Büyükorhan ilçelerinde) WC -Abdesthaneve Cevre Düzenleme Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| 15.6.1.13.8 3.Bölge( Mudanya,Mustafa Kemalpaşa,Karacabey İlçelerinde)WC -Abdesthane ve Cevre Düzenleme Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.6.1.13.9 4.Bölge(İnegöl,Yenişehir,İznik,Orhangazi ve Gemlik İlçelerinde) WC -Abdesthane ve Cevre Düzenleme Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| ***Stratejik Hedef: Katılımcı Yönetim Mekanizmalarını Gerçekleştirmek*** | | | | | |
| **Yerel Gündem Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.1.14.1 Bursa Kent Konseyi Çalışmalarına Destek Sağlanması | Bursa Kent Konseyi Kurumsal Üye Taleplerinin Karşılanma Oranı | 90 | % | 100 | |
| | Bursa Kent Konseyi Organizasyonları Sayısı | 250 | Ad. | 641 | |
| | Bursa Kent Konseyi Organizasyon Materyalleri Çeşidi Sayısı | 50 | Ad. | 55 | |
| | Engelliler Meclisi Taleplerinin Gerçekleştirilme Oranı | 90 | % | 95 | |
| | Eurodesk Temas Noktasına Gelen Taleplerin Karşılanma Oranı | 90 | % | 100 | |
| | Gençlik Meclisi Taleplerinin Gerçekleştirilme Oranı | 90 | % | 100 | |
| | Gönüllü Çalışma Grupları Taleplerinin Gerçekleştirilme Oranı | 90 | % | 98 | |
| | Kadın Meclisi Taleplerinin Gerçekleştirilme Oranı | 90 | % | 96 | |
| | Sivil Toplum Kuruluşlarını Güçlendirmeye Yönelik Taleplerin Gerçekleştirilme Oranı | 90 | % | 100 | |
| | Yerel, Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Hazırlanan ve Yürütülen Proje Sayısı | 7 | Ad. | 11 | |
| ***Stratejik Hedef: Toplumdaki Sosyo - Ekonomik Eşitsizliğin Azaltmak*** | | | | | |
| **Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.2.1.1 Çocuk ve Gençlik Merkezleri Hizmetlerinin Sürdürülmesi | Çocuk ve Gençlik Merkezlerinden Faydalananların Memnuniyet Oranı | 90 | % | 91 | |
| | Çocuk ve Gençlik Merkezlerinden Yararlanan Çocuk Sayısı | 1000 | Ad. | 1502 | |
| 15.6.2.1.4 Vatandaşlardan Uygun Olanlara Sosyal Yardım Verilmesi (gıda, giysi, yakacak, eşya, eğitim seti, engelli araç-gereçleri, çocuk besin desteği, oyuncak vs.) | Sosyal Yardım Alan Kişi Sayısı | 60000 | Ad. | 70339 | |
| 15.6.2.1.6 Sosyal Yaşam Merkezi Hizmetlerinin Sürdürülmesi | Sosyal Yaşam Merkezinden Yararlanan Kadın ve Çocuk Sayısı | 1500 | Ad. | 11912 | |
| | Sosyal Yaşam Merkezinden Yararlananların Memnuniyet oranı | 90 | % | 0 | |
| 15.6.2.1.8 Sosyal Hizmetler Merkez ve Birimlerinin Koordinasyon ve İdaresinin Sürdürülmesi | İdare Tarafından Belirlenen İşlerin Gerçekleştirilme Oranı | 100 | % | 100 | |
| ***Stratejik Hedef: Kentte Yaşayan Herkes İçin; Kentin Sunduğu Ekonomik Ve Sosyal Fırsatlardan Eşit Biçimde Yararlanabileceği Katılımcılığın Sağlandığı Bir Kent Oluşturmak*** | | | | | |
| **Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.2.2.1 Kent Yönetimine Katılımın Sağlanması İçin STK, Üniversite, Kamu Kurum ve Kuruluşları,Belediye Birimleri ile Eşitlik Birimi Arasında İşbirliğinin Sağlanması | Eşitlik Biriminin Yönettiği Ortak Proje Sayısı | 7 | Ad. | 5 | |
| 15.6.2.2.2 Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Yönelik Farkındalık Çalışmalarının Yürütülmesi | Eşitlik Biriminin Ortak Yürüttüğü Proje Sayısı | 7 | Ad. | 5 | |
| ***Stratejik Hedef: Şiddet Mağduru Kadınlara Kişisel Bütünlüklerini Sağlama Konusunda Destek Olmak*** | | | | | |
| **Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.2.3.1 Var Olan Kadın Sığınmaevi Hizmetlerinin Yürütülmesi | Kadın Sığınmaevinden Yararlanan Kişi Sayısı | 90 | Ad. | 112 | |
| | Kadın Sığınmaevinden Yararlananların Memnuniyet Oranı | 90 | % | 94,8 | |
| ***Stratejik Hedef: Yaşlılara Verilen Hizmetin Kalitesinin Artırılması Ve Daha Fazla Yaşlıya Ulaşmak*** | | | | | |
| **Huzurevi Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.2.4.1 Huzurevinde Yaşayan Yaşlılara Hizmet Verilmesi | Huzurevinde Kalan Yaşlı Yakınlarının Memnuniyeti Oranı | 81 | % | 0 | |
| | Huzurevinde Kalan Yaşlıların Memnuniyet Oranı | 81 | % | 0 | |
| | Huzurevinde Yaşayan Yaşlı Sayısı | 200 | Ad. | 217 | |
| 15.6.2.4.3 Maksem Huzurevinin Açılması ve İşletilmesi | Huzurevinde Kalan Yaşlı Yakınlarının Memnuniyeti Oranı | 80 | % | 0 | |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| | Huzurevinde Kalan Yaşlıların Memnuniyet Oranı | 80 | % | 0 | |
| | Huzurevinde Yaşayan Yaşlı Sayısı | 25 | Ad. | 0 | |
| ***Stratejik Hedef: Engelli Ve Engelli Yakını Olan Vatandaşlarımızın, Kapasitelerini Geliştirerek, Bağımsızlaşmalarına Destek Olmak, Toplumsal Gelişmelerden Faydalanmalarını Sağlayarak Yaşam Kalitelerini Yükseltmek*** | | | | | |
| **Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.2.5.7 Engelsiz Yaşam Merkezinin İşletilmesi | Engelsiz Yaşam Merkezinden Yararlanan Kişi sayısı | 1000 | Ad. | 0 | |
| 15.6.2.5.8 Engelli Hizmet Çalışmalarının Sürdürülmesi | Envanteri Güncellenecek Engelli Kişi Sayısı | 600 | Ad. | 226 | |
| | Sosyal Etkinlik ve Faaliyetlerden Yararlanacak Engelli Kişi Sayısı | 20000 | Ad. | 18000 | |
| ***Stratejik Hedef: Sosyoekonomik Yoksulluk Ve Yoksunluk İçinde Bulunan Kişilere Sağlık Destek Hizmeti Sunmak*** | | | | | |
| **Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.2.6.1 Yatağa Bağımlı Hastalara Sağlık Desteğinin Verilmesi | Evde Hasta Bakım Hizmeti Verilecek Hasta Sayısı | 5000 | Kişi | 7466 | |
| 15.6.2.6.2 Engelli Hastalara; Evden Hastaneye-Hastaneden Eve Hasta Nakillerinde Destek Olunması | Hasta Nakil Hizmeti Verilecek Kişi Sayısı | 5000 | Kişi | 17139 | |
| 15.6.2.6.3 İlaç ve Tedavi Yardımında Bulunulması | Sosyal Yetersizlik İçinde Bulunan Vatandaşlara Yapılan Yardım Sayısı | 600 | Kişi | 225 | |
| ***Stratejik Hedef: Hayvanların Bakım, Beslenme Ve Sağlık Hizmetlerini Sağlayarak Gelen Ziyaretçilere Güzel Bir Hayvanat Bahçesi Deneyimi Sunmak*** | | | | | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.3.1.16 Temalandırılmış Peyzaj İşlerinin Yapılması | Projenin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 30 | |
| **Hayvanat Bahçesi Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.3.1.2 Hayvan Koleksiyonunun Artırılmasına Yönelik Çalışmalar Yapılması | Hayvanat Bahçesi`ndeki Hayvan Türü Artış Miktarı | 6 | Ad. | 6 | |
| 15.6.3.1.3 Hayvan Koruma Projeleri Ve Diğer Bilimsel Çalışmalara İştirak Edilmesi | Katılım Sağlanacak Hayvan Koruma Proje Adedi | 2 | Ad. | 2 | |
| 15.6.3.1.4 Hayvanat Bahçesinde Barındırılan Hayvanlara Koruyucu Hekimlik Hizmetinin Verilmesi | Hayvanat Bahçesi`ndeki Koruyucu Hekimlik Uygulama Oranı | 80 | % | 98,8 | |
| 15.6.3.1.5 Hayvanat Bahçesinde Barındırılan Hayvanlara Tedavi Edici Hekimlik Hizmetinin Verilmesi | Hayvanat Bahçesi`ndeki Tedavi Başarı Oranı | 80 | % | 86 | |
| 15.6.3.1.6 Hayvanat Bahçesine Gelen Ziyaretçi Ve Öğrencilere Tanıtım, Bilgilendirme Çalışmalarının Yapılması, Eğitim Programı Düzenlenmesi ve Hoşça Vakit Geçirebilecekleri Alanların Oluşturulması | Hayvanat Bahçesi`nde Eğitim Verilecek Öğrenci Sayısı | 21000 | Kişi | 14700 | |
| | Hayvanat Bahçesi`ni Ziyaret Edecek Kişi Sayısı | 750000 | Kişi | 735094 | |
| 15.6.3.1.7 Hayvanlara Yüksek Standartlı Bakım,Beslenme Programının Uygulanması | Hayvanat Bahçesi`ndeki Sağlıklı Hayvan Oranı | 85 | % | 99,6 | |
| 15.6.3.1.8 Mevcut Hayvan Barınaklarının Bakımlarının, Onarımlarının Ve Geliştirilmesinin Sağlanması | Hayvanat Bahçesindeki Mevcut Hayvan Barınaklarında Yapılacak Tadilatlarla İyileştirme Oranı | 40 | % | 45 | |
| ***Stratejik Hedef: Sahipsiz Hayvanlara Koruyucu Ve Tedavi Edici Hizmetler Vermek*** | | | | | |
| **Veteriner Hizmetleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.6.3.2.2 Sahipsiz Hayvanlara İlaçlı Ya Da Cerrahi Müdahale Edilerek Tedavi Edici Uygulamaların Yapılması | Tedavi Edilmek Üzere Getirilen Hayvanların Tedavi Edilme Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.6.3.2.3 Sahipsiz Hayvanlara Karma Aşı, Kuduz Aşısı Ve Antiparaziter Uygulamaların Yapılması | Koruyucu Tedavisi Yapılmak Üzere Getirilen Hayvanların Aşılanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.6.3.2.4 Sahipsiz Hayvanlarda Kontrolsüz Üremeyi Engellemek İçin Kısırlaştırma Operasyonlarının Yapılması | Kısırlaştırılmak Üzere Getirilen Hayvanların Kısırlaştırılma Oranı | 100 | % | 100 | |

## Sağlık ve Sosyal Hizmetler Odak Alanı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

| Müdürlük Adı / Faaliyet Kodu | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.1.11.23 | Faaliyetin ihale süreci devam etmesi sebebi ile hedeflere ulaşılamamıştır. |
| 15.6.1.12.12<br>15.6.1.12.20 | Faaliyetlerde tahsis süreçlerinin tamamlanmamış olması, proje için uygun yer bulunamamış olması, projenin başka bir birime devredilmiş olması, idare tarafından diğer projelere öncelik istenmesi nedenleri ile hedeflere ulaşılamamıştır. |
| 15.6.1.12.19 | Faaliyetin avan projesi için kurul süreci devam etmesi sebebi ile hedeflere ulaşılamamıştır. |
| 15.6.1.12.4 | Faaliyetin Koruma Kurulu onay sürecinin devam etmesi sebebi ile hedeflere ulaşılamamıştır. |
| 15.6.3.1.16 | Faaliyete bağlı gerçekleştirilecek Fil Barınağının avan projesi hazırlık süreci devam etmesi sebebi ile hedeflere ulaşılamamıştır. |
| **Hayvanat Bahçesi Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.3.1.6 | Açık alanda yapılan eğitim randevularının mevsime bağlı hava muhalefeti dolayısıyla eğitim kurumlarınca iptal edilmesi ve eğitim çalışmalarında görevli personellerden birinin emekliliği neticesinde eğitim departmanı kadrosundaki azalma hedefin gerçekleşmemesine neden olmuştur. |
| **Huzurevi Şube Müdürlüğü** | |
| Genel | Şukufe Hamdi Sami GÖKÇEN huzurevi binasının faaliyete girişinin aksaması hedefe ulaşılmasına engel olmuştur. |
| **Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.2.6.3 | Vatandaş talebi üzerine gerçekleşen faaliyette talep yetersizliği sebebiyle beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| **Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.2.1.6 | Memnuniyet anketleri değerlendirmesi henüz tamamlanmadığından hedef gerçekleşme değeri belirtilememiştir. |
| 15.6.2.2.1<br>15.6.2.2.2 | Kurumumuzdaki genel bütçe tasarruf tedbirlerinden dolayı ertelenmiş, beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.6.2.5.7<br>15.6.2.5.8 | Yıl içinde açılışı planlanan Engelli Yaşam Merkezlerinin faaliyete başlayamaması sebebiyle belirtilen hedefe ulaşılamamıştır. |
| **Sosyal İşler ve Eğitim Hizmetleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.1.2.2 | Organizasyon faaliyet takviminin Ramazan ayı içerisinde yer alması nedeni ile hedeflenen sayıya ulaşılamamıştır. |
| 15.6.1.2.9 | Müdürlüğümüz bütçe olanakları çerçevesinde hedeflenen sayıya ulaşılamamıştır. |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| Genel | Yıl içinde gelişen koşullara bağlı olarak alınan talimatlar doğrultusunda daha önce öngörülmemiş faaliyet çalışmalarına öncelik verilmiş ve hedeflerde sapmalar meydana gelmiştir. |

## 7. Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Odak Alanı Performans Sonuçları Tablosu

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| ***Stratejik Hedef: Vatandaşlarımızın Esenlik, Huzur, Sağlık Ve Güvenini Temin Etmeye Yönelik Denetim Ve Kontrol Faaliyetlerini Arttırarak Kentsel Yaşam Kalitesini Yükseltmek Ve Toplum Düzenini Sağlama*** | | | | | |
| **Zabıta Şube Müdürlüğü (Denetim)** | | | | | |
| 15.7.1.1.1 Denetim Plan ve Programların Hazırlanması, Geliştirilmesi ve Bunların Uygulanmasının Sağlanması | Hazırlanan Denetim Planı Sayısı Zamanlılık ve Raporların Sunumu | 12 | Ad. | 12 | ● |
| 15.7.1.1.2 Denetim Plan ve Programlarına Göre Belediyemiz Mülkiyetindeki İş Yerlerinin Periyodik Olarak Denetlenmesi | Açısından Denetim Planlarına Uyum Oranı | 80 | % | 85 | ● |
| 15.7.1.1.3 Vatandaşımızın Ortak Kullanım Alanlarına Giren Kamusal Alan İşgallerinin Önlenmesi | Kamusal Alan İşgallerinin Önlenmesine Yönelik Yapılan Denetim ve Kontrol Sayısı | 9000 | Ad. | 7113 | ● |
| 15.7.1.1.4 Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyetlere Yönelik (Seyyar Satıcılarla Mücadele) Denetimlerin Artırılması | Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyetin Önlenmesine Yönelik Yapılan Denetim ve Kontrol Sayısı | 4000 | Ad. | 7076 | ● |
| 15.7.1.1.5 Ana Arterlerde ve Caddelerde Dilenciliğin Önlenmesi ve Minimize Edilmesine Yönelik Denetimlerin Artırılması | Dilenciliğin Önlenmesine Yönelik Yapılan Denetim ve Kontrol Sayısı | 600 | Ad. | 2995 | ● |
| 15.7.1.1.6 Esenlik Hizmetlerine Yönelik Hava, Çevre, Gürültü ve Görüntü Kirliliğine Yönelik Denetim ve Kontrollerin Artırılması | Esenlik Hizmetlerine Yönelik Hava, Çevre, Gürültü ve Görüntü Kirliliğine Yönelik Yapılacak Denetim ve Kontrol Sayısı | 11000 | Ad. | 12500 | ● |
| ***Stratejik Hedef: Vatandaşlarımızın Toplu Taşım Araçlarını Güven İçerisinde Kullanmalarını Sağlamak*** | | | | | |
| **Zabıta Şube Müdürlüğü (Denetim)** | | | | | |
| 15.7.1.2.1 Toplu Taşıma araçlarını planlı ve programlı bir şekilde denetlemek ve sürekli kontrol etmek. | Belediyemizden Ruhsatlı Dolmuşların Denetlenme Oranı | 80 | % | 100 | ● |
| | Belediyemizden Ruhsatlı Minibüslerin Denetlenme Oranı | 80 | % | 100 | ● |
| | Belediyemizden Ruhsatlı Ö.H.O. Denetlenme Oranı | 80 | % | 100 | ● |
| | Belediyemizden Ruhsatlı Servis Aracı Denetlenme Oranı | 80 | % | 80 | ● |
| | Belediyemizden Ruhsatlı Taksi Aracı Denetlenme Oranı | 80 | % | 80 | ● |
| | İzinsiz Servis Aracı Denetlenme Oranı | 80 | % | 80 | ● |
| ***Stratejik Hedef: Trafik Düzensizliğine Neden Olan Toplu Taşıma Araçlarına Engel Olmak İçin Önleyici Zabıta Faaliyetleri Almak*** | | | | | |
| **Zabıta Şube Müdürlüğü (Denetim)** | | | | | |
| 15.7.1.3.1 Yaya ve Taşıt Yollarında Yayaların ve Araçların Hareketlerini Zorlaştıran, Trafik Düzensizliğine Neden Olan; Duraklama ve Parklanmalara Engel Olunması | Yaya Yolu Üzerinde Parklanma Yapmasına Engel Olunan Ve Kaldırılan Araç Sayısı | 3500 | Ad. | 4177 | ● |
| ***Stratejik Hedef: Tüketicinin Haklarının Korunması Ve Bilinçlenmesine Katkı Sağlamak*** | | | | | |
| **Zabıta Şube Müdürlüğü (Denetim)** | | | | | |
| 15.7.1.4.1 Tüketici Haklarını Korumaya Yönelik Faaliyetlerin Arttırılması | Oluşturulan Tüketici Danışma Noktası Sayısı | 2 | Ad. | 0 | ● |
| | Tüketici Hakları Konusunda Bilgilendirme Yapılan Kişi Sayısı | 25000 | Ad. | 25000 | ● |
| 15.7.1.4.3 6502 Sayılı Yasa Hükümleri Çerçevesinde Belediyemiz Mülkiyetindeki İşyerlerindeki Denetimlerin Arttırılması | Bel. Ruh. İşyerlerine Yönelik Olarak Yapılan Fiyat Tarifesi Ve Etiket Kontrolü Denetimi Oranı | 80 | % | 80 | ● |
| ***Stratejik Hedef: Kent Ve Toplum Düzenine Yönelik Olarak, Belediyemiz Mülkiyetindeki İşyerleri İle Toplu Taşım Araçlarının Ruhsatlandırılmasını Sağlamak*** | | | | | |
| **Zabıta Şube Müdürlüğü (İdari)** | | | | | |
| 15.7.1.5.1 Belediyemiz Mülkiyetindeki İşyerlerinden Yönetmelik Hükümlerine Uygun Olanlarının Ruhsatlandırılmasının Sağlanması | Belediyemiz Mülkiyetindeki İşyerlerinin Yönetmelik Hükümlerine Uygun Olanlarının Ruhsatlandırılma Oranı | 100 | % | 100 | ● |
| | Verilen Ruhsatın, Ruhsat Heyetince 1 Ay İçerisinde Kontrol Edilme Oranı | 100 | % | 100 | ● |
| 15.7.1.5.2 Toplu Taşıma Araçlarından Yönetmelik Hükümlerine Uygun Olanlarının Ruhsatlandırılmasının Sağlanması | Dolmuş Aracı Taleplerinin Ruhsatlandırılma Oranı | 100 | % | 100 | ● |
| | Minibüs Aracı Taleplerinin Ruhsatlandırılma Oranı | 100 | % | 100 | ● |
| | Özel Halk Otobüsü Aracı Taleplerinin Ruhsatlandırılma Oranı | 10 | % | 100 | ● |
| | Servis Aracı Taleplerinin Ruhsatlandırılma Oranı | 100 | % | 100 | ● |
| | Taksi Aracı Taleplerinin Ruhsatlandırılma Oranı | 100 | % | 100 | ● |
| | Verilen Güzergah İzin Belgesi Sayısı | 3500 | Ad. | 2518 | ● |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| ***Stratejik Hedef: Ana Arterlerde Kent Estetiğine Olumsuz Etki Yapan Görsel Kirlilikleri Tespit Etmek Ve Düzenleme Yapmak*** | | | | | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.7.1.6.12 FSM Bulvarı Kentsel Tasarımı ve Çevre Düzenlemesi | Projenin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.7.1.6.3 Muhtelif Cephe Sağlıklaştırma Çalışmalarının Yapılması | Hazırlanan Proje Sayısı | 2 | Ad. | 1 | |
| **Kent Estetiği Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.7.1.6.1 Denetim Çalışmalarının İyileştirilmesine Yönelik Faaliyetlerin Yapılması | Yapılan Tespitlerin İyileştirilme Oranı | 70 | % | 88 | |
| 15.7.1.6.2 İş Planının Yapılması Ve Uygulanması | Yapılan İş Planına Uyum | 100 | % | 100 | |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.7.1.6.11 Armutlu Meydanı Cephe Sağlıklaştırma İşinin Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 0 | |
| 15.7.1.6.3 Muhtelif Cephe Sağlıklaştırma Çalışmalarının Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.7.1.6.5 Bursa Caddesi Cephe Sağlıklaştırmasının Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 0 | |
| ***Stratejik Hedef: Altyapı Ve Uygulama Konusunda Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek*** | | | | | |
| **Altyapı Koordinasyon Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.7.1.7.1 Altyapı Çalışma Ruhsat Müracaatlarının İncelenmesi ve 1.Keşiflerinin Hazırlanması | Altyapı Çalışma Ruhsat Başvuru Sayısı | 700 | Ad. | 973 | |
| | Altyapı Çalışma Ruhsat Müracaatlarının İncelenmesi ve 1.Keşiflerin Hazırlanma ortalama süresi | 12 | Gün | 5 | |
| 15.7.1.7.2 Altyapı Çalışmalarının Planlı Takip Edilmesi | Bursa genelinde yapılan altyapı kazı çalışmalarının günlük kontrol oranı. | 50 | % | 50 | |
| 15.7.1.7.3 İlçe Belediyeler ve Altyapı Kurumları ile Koordinasyonun Sağlanması | Yapılacak AYKOME Toplantı Sayısı | 12 | Ad. | 12 | |
| | Yapılacak Çalıştay Sayısı | 1 | Ad. | 1 | |
| 15.7.1.7.5 Müracaatların Yerinde Tespitinin Yapılması, Keşiflerinin Hazırlanması | "23. Madde" Başvuru Sayısı | 350 | Ad. | 767 | |
| | "23.Madde" Başvurularının Sonuçlandırma ortalama süresi | 12 | Gün | 5 | |
| ***Stratejik Hedef: Etkin Ve Verimli Bir Çevre Denetim Mekanizması Oluşturmak Ve Uygulamak*** | | | | | |
| **Çevre Kontrol Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.7.1.8.1 Çevre Denetim Ekibinin Güçlendirilmesi Amacıyla Mesleki Eğitimlerin Aldırılması | Alınacak eğitim sayısı | 3 | Ad. | 6 | |
| 15.7.1.8.5 Kurum ve Kuruluşlararası İşbirliği ve Koordinasyonunun Sağlanması ve Toplantıların Düzenlenmesi | Çevre Bilincinin Artırılması İçin Yapılan Toplantı Sayısı | 5 | Ad. | 7 | |
| ***Stratejik Hedef: Kente Ve Kent Haline Giriş-Çıkış Yapan Yaş Sebze Meyve Ve Su Ürünlerinin İzlenebilirlilik Denetimini Sağlamak*** | | | | | |
| **Zabıta Şube Müdürlüğü (Denetim)** | | | | | |
| 15.7.1.9.1 Kente Giriş Çıkış Noktalarında, Şehir İçinde ve Hal İçinde Denetimin Sağlanması | Kente Giriş Çıkış Noktalarında, Şehir İçinde Ve Hal İçindeki Denetim Oranı | 10 | % | 10 | |
| ***Stratejik Hedef: İlan-Reklam Ve Tanıtım Elemanlarının Kent Estetiğine Olan Olumsuz Etkilerini Önlemek*** | | | | | |
| **Gelirler Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.7.1.10.1 İlan, Reklam Ve Tanıtım Elemanlarının Uygunluk Denetimlerinin Yapılması | İlan ve Reklam Elemanlarının Uygunluğunun Denetlenme Oranı | 90 | % | 80 | |

## Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Odak Alanı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

| Müdürlük Adı / Faaliyet Kodu | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | |
| 15.7.1.6.3 | Faaliyetlerde tahsis süreçlerinin tamamlanmamış olması, proje çin uygun yer bulunamamış olması, projenin başka bir birime devredilmiş olması, idare tarafından diğer projelere öncelik istenmesi nedenleri ile hedeflere ulaşılamamıştır. |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.7.1.6.11<br>15.7.1.6.5 | Yıl içinde gelişen koşullara bağlı olarak alınan talimatlar doğrultusunda daha önce öngörülmemiş faaliyet çalışmalarına öncelik verilmiş ve hedeflerde sapmalar meydana gelmiştir. |
| **Zabıta Şube Müdürlüğü (Denetim)** | |
| 15.7.1.1.3 | Ekiplerimizin çalışmaları neticesinde kamusal alanları işgal edenlere yönelik yapılan çalışmalar olumlu sonuç vermiş ve gösterge tahmininin altında bir işgal sorunu yaşanmıştır. |
| 15.7.1.4.1 | Personel yetersizliği sebebiyle bu yıl içerisinde gerçekleşmemiştir. |
| **Zabıta Şube Müdürlüğü (İdari)** | |
| 15.7.1.5.2 | 2017 yılı içerisinde talep sayısı 2518 olması sebebiyle tahmin edilen hedefe ulaşılamamıştır. |

## 8. Afet Yönetimi Odak Alanı Performans Sonuçları Tablosu

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| ***Stratejik Hedef: İtfaiye Olayları Açısından Şehrimizde İnsanların Can Ve Mal Kaybını En Asgari Seviyeye İndirmek*** | | | | | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.8.1.1.2 Hizmet Binası Olmayan (Büyükorhan, Keles, Orhaneli, Harmancık) İlçelere İtfaiye Hizmet Binasının Yapılması | Hazırlanan Proje Sayısı | 2 | Ad. | 0 | 🔴 |
| **İtfaiye Şube Müdürlüğü (Müdahale)** | | | | | |
| 15.8.1.1.10 Yangınlara Müdahale Edilmesi | Yangına Müdahale Süre Ortalaması | 5 | dk | 7 | 🟢 |
| 15.8.1.1.12 Mevcut Karacabey İtfaiye Hizmet Binasının Yıkılarak Yeni Yerinde Yapılması | Yapılacak Olan İtfaiye Hizmet Binası Sayısı | 1 | Ad. | 0 | 🔴 |
| 15.8.1.1.2 Hizmet Binası Olmayan (Büyükorhan, Keles, Orhaneli, Harmancık) İlçelere İtfaiye Hizmet Binasının Yapılması | Yapılacak Olan İtfaiye Hizmet Binası Sayısı | 2 | Ad. | 0 | 🔴 |
| 15.8.1.1.3 İtfaiye Hizmetlerimiz İçin Araç, Gereç Ve Malzeme Temin Edilmesi | Alınacak Yangına Müdahale Araç Sayısı | 5 | Ad. | 0 | 🔴 |
| | Alınacak Ambulans Sayısı | 1 | Ad. | 0 | 🔴 |
| | Alınacak Dalgıç Pompa Sayısı | 10 | Ad. | 0 | 🔴 |
| | Alınacak Hizmet Aracı Sayısı | 2 | Ad. | 0 | 🔴 |
| | Alınacak Köpük Kulesi İtfaiye Aracı Sayısı | 2 | Ad. | 0 | 🔴 |
| | Alınacak Merdivenli Yangın Arazözü Sayısı | 4 | Ad. | 0 | 🔴 |
| | Alınacak Motopomp Sayısı | 4 | Ad. | 0 | 🔴 |
| | Alınacak Yangın Su Tankeri Sayısı | 3 | Ad. | 5 | 🟢 |
| 15.8.1.1.4 İtfaiye Merkezine Uzak Olan Köyler İle İtfaiye Araçlarının Giremediği Yerlere Yangın Hidrantı Ve Yangın Dolaplarının Kurulması | Yeni Yapılacak Olan Yangın Dolabı Sayısı | 20 | Ad. | 56 | 🟢 |
| | Yeni Yapılacak Olan Yangın Hidrant Sayısı | 40 | Ad. | 240 | 🟢 |
| 15.8.1.1.5 İtfaiye Personelimize Birimiçi Ve Mesleki Eğitimlerin Verilmesi | Yangın Personelimize Kişi Başı Verilen Birimiçi Ve Mesleki Eğitim Süresi | 50 | saat/kişi | 50 | 🟢 |
| 15.8.1.1.6 İtfaiye Personelinin Zinde Kalabilmesi İçin Grup Binalarınındaki Açık Alanlara Spor Aletlerinin Kurulması | Spor Aletleri Kurulacak İtfaiye Hizmet Binası Sayısı | 3 | Ad. | 0 | 🔴 |
| 15.8.1.1.7 Merkeze Uzak, Yangın Yükü Düşük Olan Yerleşim Yerlerine Gönüllü İtfaiyecilik Teşkilatının Kurulması Ve Gönüllü İtfaiyecilerin Yetiştirilmesi | Gönüllü İtfaiyeci Teşkilatımıza Katılacak Gönüllü İtfaiyeci Sayısı | 20 | Kişi | 586 | 🟢 |
| | Kurulacak Gönüllü İtfaiye Teşkilat Sayısı | 2 | Ad. | 65 | 🟢 |
| 15.8.1.1.8 Mevcut Bulunan İtfaiye Hizmet Binalarımızın Depreme Karşı Dayanıklılık Testlerinin Yaptırılması, Zayıf Olanlarının Depreme Karşı Güçlendirilmesi | Depreme Karşı Dayanıklılık Testleri Yapılacak İtfaiye Hizmet Binası Sayısı | 4 | Ad. | 4 | 🟢 |
| 15.8.1.1.9 Sahillerde Sahil Güvenliğini Sağlayacak Faaliyetlerin Gerçekleştirilmesi | Belirlenen Güvenli Yüzme Alanlarına Çekilecek Mantar Uzunluğu | 10200 | mt. | 16000 | 🟢 |
| | Belirlenen Tehlikeli Bölgelere Koyulacak Uyarı Tabelaları Sayısı | 10 | Ad. | 245 | 🟢 |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.8.1.1.12 Mevcut Karacabey İtfaiye Hizmet Binasının Yıkılarak Yeni Yerinde Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 50 | % | 0 | 🔴 |
| 15.8.1.1.2 Hizmet Binası Olmayan (Büyükorhan, Keles, Orhaneli, Harmancık) İlçelere İtfaiye Hizmet Binasının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı | 50 | % | 0 | 🔴 |
| ***Stratejik Hedef: Yangın Önlem Hizmetlerinin Etkinleştirilmesini ve Sürdürülebilir Olmasını Sağlamak*** | | | | | |
| **İtfaiye Şube Müdürlüğü (Yangın Önlem)** | | | | | |
| 15.8.1.2.2 İtfaiye Rapor Sürecinde Bina Kullanım Sınıflarına Göre Söndürme, Algılama-İhbar İle Kaçış Yollarını İçeren Tahliye Gereksinimlerinin Belirlenmesi | İtfaiye Rapor Taleplerinin Karşılanma Oranı | 100 | % | 100 | 🟢 |
| 15.8.1.2.3 Resmi Ve Özel Sektör Çalışanlarına Yangın Ve Yangına Karşı Mücadele Eğitimi Verilmesi | Gelen Eğitim Taleplerinin Karşılanma Oranı | 100 | % | 100 | 🟢 |
| 15.8.1.2.4 Resmi Ve Özel Sektör Çalışanlarına Yangın Ve Yangına Karşı Mücadeleyle İlgili Tatbikat Yapılması-Yaptırılması | Gelen Tatbikat Taleplerinin Karşılanma Oranı | 100 | % | 100 | 🟢 |
| 15.8.1.2.5 Su Abonelerine Yangın Ve Yangından Korunma Konularında Bilgilendirme Broşürlerinin Dağıtılması | Dağıtılacak Bilgilendirme Broşür Sayısı | 47250 | Ad. | 50000 | 🟢 |
| 15.8.1.2.6 Topluma Açık Alanlarda Ve Talepler Doğrultusunda Denetimlerin Yapılması | Yapılacak Denetim Sayısı | 220 | Ad. | 322 | 🟢 |
| 15.8.1.2.7 Yangın Ve Yangına Karşı Mücadele Eğitimi Kapsamında, Yurtiçi Ve Yurtdışından Gelecek Talepleri Karşılayacak İtfaiye Eğitim Tesisinin Kurulması | Arsa Tespiti Ve Temini Gerçekleştirme Oranı | 100 | % | 100 | 🟢 |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| *Stratejik Hedef: Tüm Belediye Hizmet Binalarına, Doğal Afetlerle İlgili Planlamalar Yapmak Ve Yangın Önlemleri Yönünden Her Türlü Tedbirleri Sağlamak* | | | | | |
| **Sivil Savunma Uzmanlığı** | | | | | |
| 15.8.1.3.1 Personele Yönelik, Yangın Söndürme Cihazlarını Kullanma Eğitiminin Verilmesi | Uygulamalı Yangın Söndürme Cihazlarını Kullanma Eğitim Sayısı | 6 | Ad. | 4 | |
| 15.8.1.3.2 Sivil Savunma Planlarının Güncellenmesinin Sağlanması | Sivil Savunma Planlarının Güncellenme Sayısı | 1 | Ad. | 1 | |
| 15.8.1.3.3 Tüm Belediye Hizmet Binalarında Bulunan Bayrakların Değiştirilmesi Ve Yıpranan Bayrakların Yenilenmesinin Sağlanması | Tüm Belediye Hizmet Binalarında Bulunan Bayrakların Periyodik Değiştirilme Sayısı | 4 | Ad. | 4 | |
| 15.8.1.3.4 Yangın Algılama Sistemlerinin Periyodik Kontrollerinin Yaptırılmasının Sağlanması | Yangın Algılama Sistemlerinin Periyodik Kontrol Sayısı | 4 | Ad. | 4 | |
| 15.8.1.3.5 Yangın Söndürme Malzeme Ve Her Türlü Teçhizatlarına Ait Kontrol Ve Denetimlerinin Yapılması | Yangın Söndürme Cihazları Ve Her Türlü Teçhizatlarına Ait Kontrol Ve Denetim Sayısı | 1 | Ad. | 1 | |

## Afet Yönetimi Odak Alanı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

| Müdürlük Adı / Faaliyet Kodu | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | |
| 15.8.1.1.2 | Faaliyetlerde tahsis süreçlerinin tamamlanmamış olması, proje için uygun yer bulunamamış olması, projenin başka bir birime devredilmiş olması, idare tarafından diğer projelere öncelik istenmesi nedenleri ile hedeflere ulaşılamamıştır. |
| **İtfaiye Şube Müdürlüğü (Müdahale)** | |
| 15.8.1.1.12 | Karacabey ilçesi hizmet binası yapılacak alanın Belediyemize tahsisi yapılmıştır. Yapım çalışmalarına başlanılması için hazırlık dosyamız Fen İşleri Dairesi Başkanlığına gönderilmiştir. Mimari proje çalışması yapılmıştır. Zemin etütleri süreci devam etmektedir. |
| 15.8.1.1.2 | Hizmet binası yapılacak alanın Belediyemize tahsisi yapılmıştır. Yapım çalışmalarına başlanılması için hazırlık dosyamız Fen İşleri Dairesi Başkanlığına gönderilmiştir. Mimari proje çalışması yapılmıştır. Zemin etütleri süreci devam etmektedir. |
| 15.8.1.1.3 | Kalkınma Bakanlığı onaylı araç alımı projesi dış kredi temin çalışmaları devam etmektedir. |
| 15.8.1.1.6 | Spor aletleri yapımıyla ilgili tüm itfaiye grupları için kondisyon aletleri ve profesyonel ekip / ekipmanlarla ilgili araştırma ve hazırlık çalışmaları yapılmış olup, henüz alımı ve yapımı gerçekleştirilememiştir. |
| **Sivil Savunma Uzmanlığı** | |
| 15.8.1.3.1 | Birimlerden gelen talep sayısı yıl içinde toplam 4 adet olduğundan hedef değere ulaşılamamıştır. |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.8.1.1.12<br>15.8.1.1.2 | Yıl içinde gelişen koşullara bağlı olarak alınan talimatlar doğrultusunda daha önce öngörülmemiş faaliyet çalışmalarına öncelik verilmiş ve hedeflerde sapmalar meydana gelmiştir. |

## 9. Kurumsal Kaynak Yönetimi Odak Alanı Performans Sonuçları Tablosu

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| ***Stratejik Hedef: Kurumun Fiziksel Yapısını Güçlendirmek*** | | | | | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.1.3.1 İlçe ve Mahallelere Hizmet Binası Projelerinin Hazırlanması | Hazırlanan Proje Sayısı | 10 | Ad. | 19 | |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.1.3.13 Kaçakçılık ve Organize Suçlarla Mücadele Hizmet Binası İkmal Yapım İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 80 | % | 100 | |
| 15.9.1.3.14 Bursa Merkez ve İlçelerinde Muhtelif İnşaatların Malzeme Temin Suretiyle Desteklenmesi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.9.1.3.16 Fen İşleri Dairesi Şantiye Binası ve Hizmet Binası İkmal Yapım İşi | Fiziki Gerçekleşitrme Oranı | 20 | % | 100 | |
| 15.9.1.3.17 1.Bölge (Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım, Gürsu ve Kestel İlçelerinde) Muhtelif Binaların Bakım, Onarım, Boya, Badana Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.9.1.3.18 2.Bölge (Orhaneli, Keles, Harmancık, Büyükorhan İlçelerinde) Muhtelif Binaların Bakım, Onarım, Boya, Badana Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.9.1.3.19 3.Bölge (Mudanya, Mustafa Kemalpaşa, Karacabey İlçelerinde) Muhtelif Binaların Bakım, Onarım, Boya, Badana Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| 15.9.1.3.20 4.Bölge (İnegöl, Yenişehir, İznik, Orhangazi ve Gemlik İlçelerinde) Muhtelif Binaların Bakım, Onarım, Boya, Badana Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı | 50 | % | 100 | |
| ***Stratejik Hedef: Bilgi Teknolojilerinin Etkin Ve Verimli Kullanılması İle Kamu Hizmetlerinin Hızlı Ve Erişilebilir Olmasını Sağlamak*** | | | | | |
| **Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.2.1.1 Bilişim Teknolojilerindeki Yenilikleri Takip Ederek, Projeler Yapmak ve Donanım Alt Yapısını Geliştirmek | Bilişim ekipmanları yenilenme oranı | 25 | % | 26 | |
| | Kullanıcı Başına Düşen Bilgisayar Sayısındaki Artış Oranı | 5 | % | 5 | |
| 15.9.2.1.2 E-Belediye Uygulamasını Genişletilerek, Kullanımının Arttırılmasını ve Lisanslı Yazılım Temininin Sağlanması | e-Belediye Yaygınlaşma Oranı | 10 | % | 124 | |
| 15.9.2.1.3 Dijital İmzanın Kullanılmaya Başlanmasını ve Uygulamalarının Arttırılmasının Sağlanması | Dijital İmzanın Kullanıldığı Modül Sayısı | 1 | Ad. | 0 | |
| 15.9.2.1.4 Vatandaş Odaklı Bilgi Teknolojileri Uygulamalarının Geliştirilmesi | Mobil veya İnternet Üzerinden Sunulacak Hismet Sayısı | 1 | Ad. | 2 | |
| 15.9.2.1.5 Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları İle Entegrasyonun Sağlanması | Diğer Kurumlarla Entegre Edilecek Uygulama Sayısı | 1 | Ad. | 0 | |
| 15.9.2.1.6 Ağ Altyapısının Genişletilmesini, Modernizasyonunun ve Sürekliliğinin Sağlanması | Fiber Kablolama ile Bağlantı Oranı | 50 | % | 16 | |
| 15.9.2.1.7 Altyapıların Sürdürülebilirliğinin ve İşlerliğinin Sağlanması | Süresinde Çözümlenen Arıza Oranı | 85 | % | 82 | |
| ***Stratejik Hedef: Elektronik Ve Haberleşme Teknolojilerinin Geliştirilmesi, İyileştirilmesi Ve Sürekliliğini Sağlamak*** | | | | | |
| **Elektronik ve Haberleşme Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.2.2.1 Sayısal Telsiz Sisteminin Kullanımını Artırmaya Yönelik Faaliyetlerin Yapılması | Sayısal Telsiz Sisteminin kullanılma oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.9.2.2.2 Santral Sistemlerinin Yenilenmesi Ve Geliştirilmesi | Santral Sistemlerinde Sayısala Dönüşüm sağlanabilmesi için değiştirilen santral sayısı | 2 | Ad. | 10 | |
| 15.9.2.2.3 Elektronik Görüntüleme Ve Ses Sistemlerinin Yenilenmesi Ve Geliştirilmesi | Muhtelif Birimler ya da diğer kuruluşlardan gelen talepler doğrultusunda geliştirilen veya yenilenen sistem oranı | 80 | % | 86 | |
| 15.9.2.2.4 Mobil Telefon Sistem Ve Ekipmanları Tesis Yeri Kullanımı Ve Geçiş Hakkı Uygulamalarının Sürekliliğinin Sağlanması | Sabit ve Mobil baz istasyonu başvurularını değerlendirme oranı | 100 | % | 100 | |
| | Tip proje uygulama sayısı | 3 | Ad. | 4 | |
| 15.9.2.2.5 Elektronik Güvenlik Sistemlerinin Yaygınlaştırılmasını, Etkin Yönetimini, Geliştirilmesini Ve Sürdürülebilirliğinin Sağlanması | Canlı yayın kamera tesisi | 30 | Ad. | 11 | |
| | Merkezi kamera, yangın ve hırsız alarm yönetimi uygulama oranı | 50 | % | 65,57 | |
| ***Stratejik Hedef: E - Belediyecilik Uygulamalarını Geliştirmek Ve Yaygınlaştırmak*** | | | | | |
| **Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.2.3.1 CBS Yazılımlarını, Donanımlarını ve Kullanıcıların Sürekli Gelişiminin Sağlanması | Mevcut CBS Yazılımlarının bakım ve güncellemesi sayısı | 1 | Ad. | 1 | |
| | Yapılacak CBS Yazılımı Sayısı | 1 | Ad. | 1 | |
| 15.9.2.3.2 İç Paydaş ve Dış Paydaşlarla Veri Entegrasyonunun Sağlanması | CBS Verilerine kolay ve hızlı bir şekilde erişime imkan sağlayacak proje sayısı | 1 | Ad. | 1 | |
| | CBS Yazılımı eğitimi verilen kişi sayısı | 40 | Kişi | 40 | |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| ***Stratejik Hedef: Belediye Birimlerinin Güvenlik Hizmetlerinin Yürütülmesini Sağlamak*** | | | | | |
| **Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.3.1.1 Birimlerden Gelen Talepleri Değerlendirmeye Alıp, Güvenlik Önlemlerinin Aldırılması | Birimlerden Gelen Güvenlik Taleplerinin Karşılanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| | Yapılan Anket Memnuniyet Oranı | 80 | % | 0 | |
| | Yapılan Anket Sayısı | 2 | Ad. | 0 | |
| ***Stratejik Hedef: Hukuk Süreçlerimizi Etkin Ve Verimli Bir Biçimde Yönetmek, Belediyemizin Mevzuaat Çerçevesinde İdare Edilmesine Yardımcı Olmak*** | | | | | |
| **I. Hukuk Müşavirliği** | | | | | |
| 15.9.4.1.1 Belediyemiz Hizmet Birimlerinde Hukuksal Düzenlemelerle ve Sonuçlarıyla İlgili Farkındalığın Arttırılması | Belediyemiz Hizmet Birimlerinde Hukuksal Düzenlemelerle ve Sonuçlarıyla İlgili Farkındalığın Artış Oranı | 60 | % | 60 | |
| 15.9.4.1.2 Belediyemiz Birimlerinin İşlemleri İle İlgili Hukuki Görüş Verilmesi | Belediyemiz Birimlerinin İşlemleri ile İlgili Hukuki Görüş Bildirme Süresi | 30 | Gün | 30 | |
| 15.9.4.1.3 Dava Takip Sürecinin Geliştirilmesi | Dava ve İcra Dosyalarının Açılma Süresi | 15 | Gün | 15 | |
| ***Stratejik Hedef: Arşiv Niteliği Taşıyan Kaynakların Korunmasını Ve Erişebilirliğini Sağlamak*** | | | | | |
| **Yazı İşleri ve Kararlar Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.5.1.1 Arşiv Dokümanlarının Standartlara Uygun Olarak Taranarak Arşivlenmesinin Sağlanması | Kurum Arşivinde Mevcut Olan Süresiz Evrakların Elektronik Ortama Aktırılma Oranı | 5 | % | 0 | |
| | Kurum Arşivinin Standartlara Uygun Olarak Yapılandırılma Oranı | 100 | % | 100 | |
| ***Stratejik Hedef: Çağrı Yönetim Sistemini Geliştirmek Ve Sürdürebilirliğini Sağlamak*** | | | | | |
| **Yazı İşleri ve Kararlar Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.5.2.2 ŞÖK Cevapları Bikom Görevlisi Tarafından 48 Saat İçerisinde İlgili Birimlere İletilerek Vatandaş Teyidinin Yapılmasının | ŞÖK Cevaplarının Karşılanma Süre Ortalaması | 48 | Saat | 48 | |
| Sağlanması | ŞÖK Cevaplarının Zamanında Karşılanma Oranı | 100 | % | 80 | |
| ***Stratejik Hedef: İlgili Kurum Ve Kuruluşların Şeffaf Bir Yönetim Anlayışıyla Belediye Meclis Kararlarına Erişimi Sağlamak*** | | | | | |
| **Yazı İşleri ve Kararlar Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.5.3.4 Meclis Çalışmalarının Yürütülmesinin Sağlanması | Meclis Gündemi ve Karar Özetlerinin Elektronik Ortama Aktırılma Süresi | 7 | Gün | 3 | |
| | Meclis Karar Özetlerinin İlan Edilme Süresi | 7 | Gün | 3 | |
| | Meclis Toplantı Zabıt Çözüm Süresi | 7 | Gün | 7 | |
| ***Stratejik Hedef: Kurumsal Karar Verme Sürecini Etkin Yönetmek*** | | | | | |
| **Yazı İşleri ve Kararlar Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.5.4.1 Encümen Çalışmalarının Yürütülmesinin Sağlanması | Encümen Karar Sayısı | 7000 | Ad. | 11096 | |
| | Encümen Kararlarının Elektronik Ortama Aktarım Hızı | 3 | Gün | 3 | |
| ***Stratejik Hedef: Gelen - Giden Evrak Sistemini Etkin Yönetmek*** | | | | | |
| **Yazı İşleri ve Kararlar Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.5.5.1 E-Belediye Sistemi Üzerinden Gelen Evrakların İlgili Birimlere Gönderilmesinin Sağlanması | Vatandaşlardan Gelen Evrakların Aynı Gün İçerisinde Birimlere Havale Edilme Oranı | 100 | % | 100 | |
| ***Stratejik Hedef: Mevcut Belediye Hizmetlerini Geliştirecek Ya da Yeni Belediye Hizmeti Oluşturacak Arge Projeleri Üretmek*** | | | | | |
| **ARGE Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.6.1.1 Mevcut Belediye Hizmetlerini Geliştirmeye Yönelik Ar-Ge Çalışmasının Yapılması | Arge Proje Sayısı | 6 | Ad. | 7 | |
| 15.9.6.1.2 Yeni Belediye Hizmeti Sunmaya Yönelik Ar-Ge Çalışmasının Yapılması | Arge Proje Sayısı | 3 | Ad. | 3 | |
| 15.9.6.1.3 Kurumsal Kapasitenin Tespiti ve Gelişimine Yönelik Analiz, İnceleme ve Değerlendirme Yapılması, Raporlanması | Rapor sayısı | 30 | Ad. | 45 | |
| ***Stratejik Hedef: Birimlerin Taşınır Mal Ve Dayanıklı Taşınırlarını Stoklardan Temin Etmek Ve Birimlerde Tasarruflu Şekilde Kullanılmalarını Sağlamak*** | | | | | |
| **Ayniyat Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.6.2.1 Büro ve Ofis Gereçleri Sarf Malzeme İhtiyaçlarının Karşılanması | Büro ve Ofis Gereçleri Sarf Malzeme İhtiyaçlarının Karşılanma Oranı | 100 | % | 85 | |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| 15.9.6.2.2 Temizlik Malzemesi İhtiyaçlarının Karşılanması | Temizlik Malzemesi İhtiyaçlarının Karşılanma Oranı | 100 | % | 85 | |
| 15.9.6.2.3 Kırtasiye Malzemesi İhtiyaçlarının Karşılanması | Kırtasiye Malzemesi İhtiyaçlarının Karşılanma Oranı | 100 | % | 85 | |
| 15.9.6.2.4 Giyecek İhtiyaçları Alımlarının Karşılanması | Giyecek İhtiyaçları Alımlarının Karşılanma Oranı | 100 | % | 85 | |
| ***Stratejik Hedef: Araç Ve İş Makinelerinin Bakım Ve Revizyonu İşlemlerini Yürütmek*** | | | | | |
| **Makine Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.6.3.1 Araç ve İş Makinalarının Bakım ve Onarımlarının Yapılması | Araç ve İş Makinalarında Bakım ve Onarım Planlarına Uyum Oranı | 100 | % | 100 | |
| | Bakım Yapılan Araç ve Makina Sayısı | 1050 | Ad. | 1041 | |
| | Onarım Yapılan Araç ve İş Makinası Sayısı | 7100 | Ad. | 9699 | |
| ***Stratejik Hedef: Araçların Tasarruflu Kullanılmasını Sağlamak*** | | | | | |
| **Makine İşletme Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.6.4.1 Belediyedeki Resmi/Kiralık Hizmet Araçlarının İşletilmesinin Yapılması | Araziye Çıkan Araç Sayısı | 500 | Ad. | 642,82 | |
| 15.9.6.4.2 Belediyemize Yeni Kara Taşıtları Ve İş Makineleri Alımlarının Yapılması | Belediyemize Yeni İş Makineleri Alımlarının Yapılması | 7 | Ad. | 11 | |
| | Belediyemize Yeni Kara Taşıtların Alımlarının Yapılması | 10 | Ad. | 17 | |
| ***Stratejik Hedef: Akaryakıt Ve Madeni Yağ Kullanımını Tasarruflu Bir Şekilde Sağlamak*** | | | | | |
| **Akaryakıt İşletmesi** | | | | | |
| 15.9.6.5.1 Akaryakıt Ve Madeni Yağ Teminin Sağlanma Oranı | Akaryakıt Ve Madeni Yağ Teminin Sağlanma Oranı | 98 | % | 98 | |
| 15.9.6.5.2 Şantiye Akaryakıt İstasyonlarına Otomasyon Sisteminin Kurulması | Şantiye Akaryakıt İstasyonlarına Kurulması Hedeflenen Otomasyon Sistemi Adedi | 4 | Ad. | 4 | |
| ***Stratejik Hedef: Gayrimenkul Gelirlerini Etkin Yönetmek*** | | | | | |
| **Emlak Yönetimi Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.7.1.1 Kiralanabilir Alan Tespitinin Yapılması | Belediyemiz Hüküm ve Tasarrufundaki Kiralık Yerlerin Kiracı Ve Kullanıcı Sayısı | 800 | Ad. | 669 | |
| | Kiracı Doluluk Oranı | 90 | % | 95 | |
| | Belediyemiz Taşınmazlarının Rayiç Değerlerinin Güncellenme Oranı | | | | |
| 15.9.7.1.2 Belediyemiz Mülkiyetindeki Taşınmazların Rayiç Değerlerinin Yıllık Olarak Temin Edilmesi Ve Güncellenmesinin Sağlanması | Satışı Yapılacak Belediyemiz Mülkiyetindeki Taşınmazların Alanı | 100 | % | 95 | |
| 15.9.7.1.3 Belediyemiz Mülkiyetindeki Satışı Yapılacak Alanların Tespitinin Yapılması | Gayrimenkul Kira Gelirlerinin Artış Oranı | 7000 | $M^2$ | 296318 | |
| 15.9.7.1.4 Yıllık Kira Artışlarının Takip Edilmesi | Belediyemiz Müdürlüklerinden Gelen Tahsis Taleplerinin Karşılanma Oranı | 10 | % | 6,41 | |
| 15.9.7.1.5 Belediyemiz Müdürlüklerinden Gelen Tahsis Taleplerinin Karşılanması | Belediyemiz Müdürlüklerinden Gelen Mülk Edinme Taleplerinin Karşılanma Oranı | 90 | % | 90 | |
| 15.9.7.1.6 Belediyemize Mülk Edindirme İşlemlerinin Yapılması | Belediyemiz Müdürlüklerinden Gelen Mülk Kiralama Taleplerinin | 70 | % | 50 | |
| 15.9.7.1.7 Belediyemize Mülk Kiralama İşlemlerinin Yapılması | Gerçekleşme Oranı | 70 | % | 50 | |
| ***Stratejik Hedef: Mali Hizmetlerde Bilgi Teknoloji Kullanımını Etkinleştirmek*** | | | | | |
| **Gelirler Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.7.2.1 Mükelleflere Bilgilendirme Ve Tanıtım Faaliyetlerinin Yapılması | E - Belediye ve Banka Havalesi Yoluyla Gerçekleşen Tahsilat Oranı | 40 | % | 49,17 | |
| ***Stratejik Hedef: Mali Kaynakları Verimli Yönetmek*** | | | | | |
| **Gelirler Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.7.3.8 Mevcut Gelir Kaynaklarının ve Tahsilatların Arttırılmasına Yönelik Çalışmaların Yapılması | İcra İşlemleri Yoluyla Tahsilat Oranı | 15 | % | 15 | |
| | Tahakkuk - Tahsilat Oranı ( Mükellef Sayısı Bazında) | 75 | % | 67 | |
| | Tahakkuk - Tahsilat Oranı (Toplam Tahakkuk Bazında) | 88 | % | 96 | |
| 15.9.7.3.9 İhbarname ödeme emri ve diğer borç bildirgelerinin tebliğ edilmesi | İhtarname, Ödeme Emri ve Diğer Bildirilerin Tebliğ Edilme Oranı | 95 | % | 94 | |
| | Şirketlere Elektronik Posta Yoluyla Yapılan Tebligat Oranı | 10 | % | 0 | |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| **Muhasebe ve Finansman Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.7.3.3 Borç Yapısının Etkin Yönetilmesinin Sağlanması | Borçlanma Kaynakları Konusunda Hazırlanan Rapor Sayısı | 1 | Ad. | 1 | |
| | Borçların Ödeme Planına Uyum Oranı | 100 | % | 100 | |
| | Borçların Zamanında Ödenme Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.9.7.3.4 Mali Tabloların Denetiminin Yapılması | Mali Tabloların Denetim Rapor Sayısı | 3 | Ad. | 3 | |
| 15.9.7.3.7 Muhasebe Faaliyetlerinin Yürütülmesinin Sağlanması | Aidat, Ortaklık Payı vb. Giderlerin Ödenme Oranı | 100 | % | 100 | |
| **Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.7.3.1 Yıl İçerisinde Ek Ödenek Veya Aktarmalarla İlgili Yazışmaların Yapılması Ve Muhasebe Sistemine Kaydedilmesi | Ödenek Aktarma Taleplerini Gerçekleme Süre Ortalaması | 15 | Gün | 15 | |
| 15.9.7.3.2 Yıllık Performans Esaslı Bütçenin Hazırlanması Ve Yıl İçinde Denetiminin Yapılması | Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı | 85 | % | 87,16 | |
| | Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı | 85 | % | 96,93 | |
| ***Stratejik Hedef: Uluslararası Standartlarda Şeffaf Mali Yönetim Ve Raporlama Sistemi Kurmak*** | | | | | |
| **Muhasebe ve Finansman Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.7.6.1 Sözleşme Öncesi Taahhüt Dosyalarının Ön Mali Kontrole Tabi Tutulmasının Sağlanması | Ön Mali Kontrol Yapılan Mal-Hizmet Oranı | 35 | % | 30 | |
| | Ön Mali Kontrol Yapılan Yatırım İhalesi Oranı | 45 | % | 80 | |
| 15.9.7.6.2 Sözleşme Öncesi Taahhüt Ve Ödeme Öncesi Hakediş Dosyalarının Ön Mali Kontrole Tabi Tutulmasının Sağlanması | Ön Mali Kontrol Sonucunda Düzeltici Faaliyet Oranı | 5 | % | 2,22 | |
| | Ön Mali Kontrolde Yapılan İş ve İşlemlerin Kontrol Süresi | 10 | Gün | 10 | |
| ***Stratejik Hedef: İstenen Nitelik Ve Beceri Düzeyine Ulaşmak İçin Eğitim Planlanması Yapmak*** | | | | | |
| **İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.8.1.1 Hizmetiçi Eğitim Faaliyetlerinin Elektronik Ortamda Planlanması | Eğitim İhtiyaçlarının Elektronik Ortamda Yapılması İşinin Tamamlanma Oranı | 10 | % | 0 | |
| 15.9.8.1.2 Planlı, Plansız, Birimiçi ve Hedef Kitle Eğitimlerinin Gerçekleştirilmesi | Birimiçi Eğitim Gerçekleştirme Oranı | 90 | % | 100 | |
| | Birimiçi Eğitim Kişibaşına Düşen Eğitim Süresi | 20 | Saat | 39,24 | |
| | Hedef Kitle Eğitim Gerçekleştirme Oranı | 85 | % | 100 | |
| | Kişibaşına Düşen Planlı Eğitim Süresi | 3 | Saat | 3,39 | |
| | Kişibaşına Düşen Plansız Eğitim Süresi | 3 | Saat | 3,39 | |
| | Planlı Eğitim Genel Memnuniyet Oranı | 85 | % | 92 | |
| | Planlı İç ve Dış Eğitim Gerçekleştirme Oranı | 90 | % | 100 | |
| 15.9.8.1.3 Eğitim Merkezinin Kurulmasının Sağlanması | Eğitim Merkezi Kurulması İşinin Gerçekleştirme Oranı | 10 | % | 0 | |
| | Eğitim Merkezinde Hizmetiçi Eğitim Oranı (Uzaktan Eğitim) | 10 | % | 0 | |
| 15.9.8.1.4 Üniversite, Yüksekokul ve Meslek Lisesi Öğrencilerinin Mesleki Gelişimini Sağlayacak Ortamın Hazırlanması | Staj İmkanı Sağlanan Öğrenci Sayısı Artış Oranı | 5 | % | 25 | |
| | Stajyer Öğrencilerin Genel Memnuniyet Oranı | 90 | % | 95 | |
| 15.9.8.1.5 Personel Memnuniyet Anketinin Yapılması | Çalışan (İç Müşteri ) Memnuniyet Anketi Uygulama Sayısı | 1 | Ad. | 0 | |
| | Memnuniyet Anketi Değerlendirme Artış Oranı | 2 | % | 0 | |
| ***Stratejik Hedef: Kurum İhtiyaçlarına Uygun Kişileri Kuruma Kazandırmak*** | | | | | |
| **İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.8.2.1 Görev Tanımlarının Değerlendirilmesi Ve Revizyon Yapılması | Görev Tanımlarının Değerlendirme ve Revizyon İşlemlerinin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 100 | |
| 15.9.8.2.2 Görev Tanımlarına Uygun Personel İstihdam Edilmesi | İstihdam Edilen Personelin Görev Tanımlarına Uyum Oranı | 80 | % | 100 | |
| 15.9.8.2.3 Birimler Arası Personel Devir Hızının İzlenmesinin Sağlanması | İşçi Personel Devir Oranı | 2 | % | 2 | |
| | Memur Personelin Devir Oranı | 4 | % | 1 | |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| ***Stratejik Hedef: Kurum Çalışanlarının Motivasyonunu Artırmak Ve Başarıyı Desteklemek*** | | | | | |
| **İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.8.3.1 Bireysel Performans Değerlendirme Sisteminin Kurulması | Bireysel Performans Değerlendirme Sisteminin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 20 | |
| ***Stratejik Hedef: "Hizmet Odaklı Çalışma Yaklaşımı" İle Halkla İlişkiler Faaliyetlerini Etkin Yürütmek*** | | | | | |
| **Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.9.1.1 Bilgi Edinme Sürecinin Gerçekleştirilmesi | Bilgi Edinme Taleplerinin Karşılanma Oranı | 100 | % | 95 | |
| | Bilgi Edinme Taleplerinin Karşılanma Süresi | 15 | Gün | 15 | |
| ***Stratejik Hedef: "Hizmet Odaklı Çalışma Yaklaşımı" İle İletişim Ve Tanıtım Faaliyetlerini Geliştirmek*** | | | | | |
| **Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.9.2.1 Haber Takibinin Yapılması ve Servis Edilmesi | Kurumla İlgili Haberlerin Derlenerek Günlük Yayınlanma Sıklığı | 5 | Ad. | 5 | |
| 15.9.9.2.2 Kurumsal Web Sitesinin Güncellenmesi | Kurumsal Web Sitelerinin Güncelleme Oranı | 95 | % | 95 | |
| 15.9.9.2.3 Temel Atma, Açılış, Basın Toplantısı ve Organizasyonlar Gerçekleştirilmesi | Kurum Faaliyetleri Konusunda Gerçekleştirilen Organizasyon Sayısı | 200 | Ad. | 109 | |
| 15.9.9.2.4 Tanıtım Amaçlı Yayınların Kitap/CD Hazırlanması ve Alınması | Tarihi, Kültürel, Turistik Değerlere Yönelik Basılan Dergi Sayısı | 80000 | Ad. | 96000 | |
| | Tarihi, Kültürel, Turistik Değerlere Yönelik Basılan Kitap Sayısı | 100000 | Ad. | 63500 | |
| | Tarihi, Kültürel, Turistik Değerlere Yönelik Yapılan Spot Film Sayısı | 50 | Ad. | 77 | |
| 15.9.9.2.5 Basın Yayın ve Açık Hava Reklam Mecralarının Kullanılması | Kurum Faaliyetleri Konusunda Çıkan Bilboard Sayısı | 25000 | Ad. | 16137 | |
| | Kurum Faaliyetleri Konusunda Çıkan Raket(CLP) Sayısı | 25000 | Ad. | 22146 | |
| | Kurum Faaliyetleri Konusunda Çıkarılan Gazete Basım Sayısı | 3000000 | Ad. | 1350000 | |
| | Kurum Faaliyetleri Konusunda Ulusal ve Yerel Medyada Çıkan Haber Sayısı | 2500 | Ad. | 1870 | |
| ***Stratejik Hedef: Belediye Birimleri Ve Diğer Kuruluşlarla İletişimini Azami Düzeye Çıkararak Verimli Bir Çalışma Programı Sağlamak*** | | | | | |
| **Özel Kalem Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.9.4.1 Özel Kalem Hizmetlerinin Yürütülmesinin Sağlanması | Başkanlığa Gelen Evrakların Cevaplanma Süresi | 1 | Gün | 1 | |
| ***Stratejik Hedef: Ulusal Ve Uluslararası İşbirliklerin Geliştirilmesine Katkı Sağlamak*** | | | | | |
| **Protokol ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.9.5.1 Belediyemiz, Bağlı Kuruluş, Belediye Şirket Ve Sivil Toplum Kuruluşlarının Yurtdışı Görevlendirme İş Ve İşlemlerinin Organize Edilmesi | Yapılan İşbirliği Sayısı | 200 | Ad. | 490 | |
| 15.9.9.5.2 Resmi Evrak Tercüme İş Ve İşlemlerinin Yürütülmesi | Tercüme iş ve işlemlerinin karşılanma oranı | 100 | % | 100 | |
| | Tercümesi yapılan evrak sayısı | 250 | Ad. | 841 | |
| 15.9.9.5.3 Kardeş Şehir, İşbirliği Ve İyi Niyet Protokolü İmzalanan Şehirler Başta Olmak Üzere Yabancı Şehirlerle İşbirliklerinin Geliştirilmesi | Kardeş Şehir Sayısı<br>Kardeş Şehirlerle yapılan etkinlik sayısı | 45 | Ad. | 45 | |
| | Gerçekleştirilen organizasyon sayısı(Konaklama, yemek, | 35 | Ad. | 39 | |
| 15.9.9.5.4 Belediyemize Yurtiçinden Ve Yurtdışından Gelen Konuklarının Temsil Ve Ağırlaması Faaliyetlerinin Yürütülmesi (Konaklama, Yemek, Şehir Turu, Hediyelik Eşya v.s..) | şehir turu, hediyelik eşya v.s..) | 125 | Ad. | 221 | |
| | Yabancı Konukların Ağırlanma sayısı | 60 | Ad. | 71 | |
| | Yerli Konukların Ağırlanma sayısı | 65 | Ad. | 150 | |
| | Birliklerle yapılan toplantı sayısı | 16 | Ad. | 10 | |
| 15.9.9.5.5 Ulusal Ve Uluslararası Birliklerle İşbirliği Faaliyetlerinin Gerçekleştirilmesi | Üyelik Aidatlarının karşılanma oranı | 100 | % | 100 | |
| | Bursa genelinde gerçekleşen davet organizasyonlara sunulan Başkanlık | 1700 | Ad. | 2220 | |
| 15.9.9.5.6 Kurumsal İtibar Çalışmasının Yürütülmesi | Çelenk sayısı | | | | |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| ***Stratejik Hedef: Kurum Çalışanlarına Yönelik Sosyal Etkinlikler Düzenlemek*** | | | | | |
| **İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.10.1.1 Kurum Çalışanlarına Yönelik Personel Pikniği Düzenlenmesi Ve Yetkili Sendikalar Aracılığıyla Kültürel Gezi | Personel Pikniği Memnuniyet Oranı | 80 | % | 83,6 | ● |
| Düzenlenmesi İçin Gerekli Desteğin Sağlanması | Yapılan Sosyal Etkinlik Sayısı | 3 | Ad. | 3 | ● |
| ***Stratejik Hedef: Kurum İçi İdari İş Ve İşlemleri Etkin Ve Verimli Bir Şekilde Yönetmek*** | | | | | |
| **Genel Sekreterlik** | | | | | |
| 15.9.10.2.4 Genel Sekreterlik Faaliyetlerinin Yürütülmesi | Genel Sekreterlik Faaliyetlerinin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 100 | ● |
| **İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.10.2.1 Kurum Çalışanlarının Maaş Ve Tahakkuk İşlemlerinin Yapılmasının Sağlanması | Maaş Tahakkukları ve SGK ile İlgili Tahakkukların Zamanında Yapılma Oranı | 100 | % | 100 | ● |
| 15.9.10.2.2 Memur Ve Sözleşmeli Personele Yemek Hizmeti Sunulmasının Sağlanması | Yemek Hizmeti İhtiyacı Karşılama Oranı | 100 | % | 100 | ● |
| 15.9.10.2.3 Memur, Sözleşmeli Ve İşçi Personele Ulaşım Hizmeti (Bu-Kart) Sunulmasının Sağlanması | Ulaşım Hizmeti İhtiyacı Karşılama Oranı | 100 | % | 100 | ● |
| ***Stratejik Hedef: Kurumun Kadro Yapısını Süreç Bazlı Belirlemek*** | | | | | |
| **İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.10.3.1 Birimlerin Norm Kadro Standardının Belirlenmesi | Kadro Bazlı Sisteme Geçişin Tamamlanma Oranı | 100 | % | 20 | ● |
| 15.9.10.3.2 Belediyede Çalışan Personelin Özlük Haklarına İlişkin İşlemlerin Takibinin Yapılması Ve İyileştirilmesi | Birime Giriş Yapan Evrakların İşlem Süresinin Standart Süreye Uyum Oranı | 90 | % | 100 | ● |
| 15.9.10.3.3 Birbiriyle Entegre Edilebilecek Süreçlerin Tespit Edilmesi Ve Entegrasyonunun Sağlanması | Özlük İşlemlerinde Kullanılan Program ile E-Belediye Programının | 50 | % | 50 | ● |
| 15.9.10.3.4 BPYS 2014 Projesinde Mevcut Bilgilere Ulaşım Sisteminin Kurulması | Entegre İşlemlerinin Tamamlanma Oranı | 50 | % | 50 | ● |
| 15.9.10.3.5 Birimlerin Süreç İçerisinde Sorumluluk Ve Görevlerinin Arttırılmasının Sağlanması | Özlük Bilgilerinin İlgililerle Elektronik Ortamda Paylaşılma Oranı | 5 | Ad. | 5 | ● |
| | Ortak Yürütülen İnsan Kaynakları Süreç Sayısı | | | | |
| ***Stratejik Hedef: Stratejik Yönetim Sürecini Etkinleştirmek Ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak*** | | | | | |
| **Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.10.4.1 Birimlerin Aylık Faaliyet Raporlarının Hazırlanmasının Koordine Edilmesi | Aylık Raporların Üst Yöneticiye Ulaştırılma Süre Ortalaması | 6 | Gün | 6 | ● |
| 15.9.10.4.2 Bursa Büyükşehir Belediyesi Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanması | Performans Programının Gerçekleşme Oranı | 80 | % | 81 | ● |
| 15.9.10.4.3 Bursa Büyükşehir Belediyesi Yıllık Performans Programının Hazırlanması | Faaliyet Başına Ölçülebilir Minumum Gösterge Sayısı | 1 | Ad. | 1,46 | ● |
| | Faaliyet Tutar Toplamının Bütçe Tutarına Oranı | 100 | % | 100 | ● |
| 15.9.10.4.4 İç Kontrol Sisteminin Geliştirilmesi Ve Sürdürülebilirliğinin Sağlanması | İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Periyodu Sayısı | 2 | Ad. | 2 | ● |
| | İç Kontrol Sistemi Revizyonu Tamamlanma Oranı | 80 | % | 80 | ● |
| 15.9.10.4.5 Kalite Yönetim Sistemi Faaliyetlerinin Yürütülmesi | ISO 9001:2015 KYS Revizyonunun Tamamlanma Oranı | 100 | % | 100 | ● |
| | Kurumsal Süreçler İçin Yapılacak KYS Dış Tetkik Sayısı | 1 | Ad. | 1 | ● |
| | Kurumsal Süreçler İçin Yapılacak KYS İç Tetkik Sayısı | 1 | Ad. | 1 | ● |
| 15.9.10.4.6 Kalite Yönetim Sistemi Koordinasyon Çalışmalarının Yürütülmesinin Sağlanması | Yönetim Gözden Geçirme Toplantı Sayısı | 1 | Ad. | 1 | ● |
| 15.9.10.4.7 Yatırımlarla İlgili Valilik Ve Kalkınma Bakanlığı İle Koordinasyon Çalışmalarının Yürütülmesinin Sağlanması | Yatırımlarla İlgili Hazırlanacak Rapor Sayısı | 8 | Ad. | 8 | ● |
| ***Stratejik Hedef: Kurumun Faaliyetlerinin Mevzuata Ve İşleyişe Uygun Yürütümünü Etkin Denetlemek*** | | | | | |
| **İç Denetim Birimi Başkanlığı** | | | | | |
| 15.9.10.5.2 İç Denetim Faaliyetlerini Gerçekleştirmek | Verilecek Mevzuat Eğitimi Sayısı | 2 | Ad. | 4 | ● |
| | Yapılacak Süreç Denetim Sayısı | 8 | Ad. | 8 | ● |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | Performans Göstergeleri | Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye |
|---|---|---|---|---|---|
| **Teftiş Kurulu Başkanlığı** | | | | | |
| 15.9.10.5.3 Teftiş, Ön İnceleme, İnceleme-Araştırma ve Disiplin Soruşturması İşlerini Gerçekleştirmek | Disiplin Soruşturmalarının Tamamlanması İçin Kullanılan Süre Ortalaması | 45 | Gün | 61 | ● |
| | İnceleme ve Araştırma Faaliyetlerinin Tamamlanması İçin Kullanılan Süre Ortalaması | 60 | Gün | 37 | ● |
| | Ön İnceleme İşlerinin Tamamlanma Süre Ortalaması | 35 | Gün | 32 | ● |
| | Teftiş Edilecek Birim Sayısı | 4 | Ad. | 0 | ● |
| ***Stratejik Hedef: Kurum Ve Kurum Dışından Gelen Talepler Doğrultusunda Mal-Malzeme Almak ve Bakım Onarım Hizmetleri Sunmak*** | | | | | |
| **Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.11.1.1 Bakım Onarım Hizmeti Ve Yedek Parça Alınması | Bakımı Yapılan Asansör Sayısı | 80 | Ad. | 80 | ● |
| | Bakımı Yapılan Diğer Makine ve Teçhizatlarının Sayısı | 80 | Ad. | 80 | ● |
| | Bakımı Yapılan Güç Kaynağı Sayısı | 90 | Ad. | 90 | ● |
| | Bakımı Yapılan Jeneratör Sayısı | 80 | Ad. | 80 | ● |
| | Bakımı Yapılan Kazan Sayısı | 170 | Ad. | 170 | ● |
| | Bakımı Yapılan Klima Sayısı | 1500 | Ad. | 1500 | ● |
| | Bakımı Yapılan Meydan Saati Sayısı | 600 | Ad. | 600 | ● |
| | Bakımı Yapılan Paratoner Sayısı | 70 | Ad. | 70 | ● |
| | Kurum Dışından Gelen Taleplerin Karşılanma Oranı | 80 | % | 80 | ● |
| | Kurum İçinden Gelen Taleplerin Karşılanma Oranı | 85 | % | 85 | ● |
| 15.9.11.1.2 İhtiyaçlar Doğrultusunda Makine, Mal Ve Malzeme Alınması | Makine ve Teçhizat Alımları Karşılama Oranı | 85 | % | 85 | ● |
| ***Stratejik Hedef: Kuruma Ve Kurum Çalışanlarına Yönelik Hizmetler Sunmak*** | | | | | |
| **Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.11.2.1 Belediyemizin Tüm Çalışma Alanlarında Planlama, Uygulama, Bilgi İşlem, Bakım, İşletim Hizmetlerinin Yapılmasının Sağlanması | Hizmet Taleplerinin Karşılanma Oranı | 80 | % | 80 | ● |
| 15.9.11.2.2 Temizlik Hizmetlerinin Yapılmasının Sağlanması | Kurum Binalarının Temizliklerinin Yapılma Oranı | 100 | % | 100 | ● |
| | Temizliği Yapılan Durak Sayısı | 30000 | Ad. | 30000 | ● |
| ***Stratejik Hedef: İhale Yönetimini Etkinleştirmek*** | | | | | |
| **İhale Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.11.3.1 İhale İşlemlerinin Yürütülmesinin Sağlanması | Yıllık KİK Kararı İle İptal Edilen İhale Oranı | 5 | % | 0,37 | ● |
| | Yıllık Mahkeme Kararı İle İptal Edilen İhale Oranı | 5 | % | 0 | ● |
| | Yıllık Teknik Şartnamedeki Hatalardan Dolayı İptal Edilen İhale Oranı | 5 | % | 0,37 | ● |
| ***Stratejik Hedef: Satın Alma Süreç Verimliliğini Arttırmak*** | | | | | |
| **Satınalma Şube Müdürlüğü** | | | | | |
| 15.9.11.4.1 Elektronik Ortamda Alınan Teklif Sayısının Artırılmasını Sağlanması | Elektronik Ortamda Alınan Teklif Oranı | 30 | % | 30 | ● |
| 15.9.11.4.2 Kurumsal Kapasiteyi Artırmaya Yönelik Faaliyetlerin Yapılması | E- Teklif Protokollü Tedarikçi Sayısı | 400 | Ad. | 333 | ● |
| 15.9.11.4.3 Onaylı Tedarikçi Sayısının Arttırılması | Onaylı Tedarikçi Sayısı Oranı | 100 | % | 100 | ● |
| 15.9.11.4.4 Talebe Uygun Mal - Hizmet Satın Alınması | Talebe Uygun Mal Hizmet Satın Alınması Oranı | 95 | % | 95 | ● |

## Kurumsal Kaynak Yönetimi Odak Alanı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

| Müdürlük Adı / Faaliyet Kodu | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|
| **Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.9.2.3<br>15.9.9.2.4<br>15.9.9.2.5 | Yıl içerisinde hizmete açılacak ve dolayısıyla tören (açılış, temel atma veya basın lansmanı) yapılacak duruma gelen yatırım sayısının tahminlerden az olması ve OHAL sürecinde bazı etkinliklerin faaliyet takviminden çıkarılması sebebiyle hedef gerçekleştirilememiştir. |
| **Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.2.1.3 | EBS ve Personel İzin Sisteminde kullanılmaktadır, diğer uygulamalar için çalışmalar devam etmektedir. |
| 15.9.2.1.5 | SGK ile entegrasyon için talep yapılmış olup, paylaşıma açılacak servislerin olmadığı yönünde yazılı bildirim alınmıştır. |
| 15.9.2.1.6 | 24 adet nokta Fiber altyapıya bağlanmış olup, toplamda 172 adet noktaya ulaşılmıştır. |
| 15.9.2.1.7 | Toplam arıza sayısı 2074 adet, süresinde biten arıza sayısı 1693 adettir. |
| **Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.3.1.1 | Güvenlik Memnuniyeti anketi gerçekleştirilemediği için memnuniyet oranı ölçülememiştir.<br>Güvenlik Memnuniyeti anketi gerçekleştirilememiştir. |
| **Elektronik ve Haberleşme Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.2.2.5 | Canlı yayın kamerası kurulum noktaları izinlerinin SSM MOBESE yenileme projesi kapsamında Emniyet tarafından iptali ve yılsonunda yapılması planlanan canlı yayın kamerası alımı ihalesinin iptali nedenleri ile hedef gerçekleştirilememiştir. |
| **Emlak Yönetimi Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.7.1.1<br>15.9.7.1.4<br>15.9.7.1.6 | Simit Yerlerinin kontrolü 16.10.2017 tarih ve 28722469-020-176452 sayılı Başkanlık oluru ile Zabıta Başkanlığına verilmiştir.<br>2017 Ocak ayı yıllık enflasyon oranına göre encümen kararı ile arttırılmıştır. |
| 15.9.7.1.7 | Taşınmaz sahipleri ile anlaşmalar sağlanamadığı için belirtilen hedefe ulaşılamamıştır. |
| **Gelirler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.7.3.9 | İlgili birimler tarafından gerekli altyapı oluşturulamadığından e-tebligat yapılamamaktadır. |
| **İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.10.3.1 | Programsal deneme kısmı gerçekleştirilmiş olup, çalışmaların devam etmesi sebebiyle beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.9.8.1.1 | Kurumumuzdaki genel bütçe tasarruf tedbirlerinden dolayı ertelenmiş, beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.9.8.1.3 | Kurumumuzdaki genel bütçe tasarruf tedbirlerinden dolayı ertelenmiş, beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.9.8.1.5 | 5 yılda bir yapıldığından gerçekleşmemiştir. |
| | 5 Yılda bir yapılması planlandığından gerçekleştirilmemiştir. |
| 15.9.8.3.1 | Programsal deneme sürecinin devam etmesi sebebiyle beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| **Protokol ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.9.5.5 | Ulusal ve Uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla Ulusal ve Uluslararası Birlikler ile yapılan toplantı sayısının hedefine ulaşmaması, yereldeki iş ve süreçlerin yoğun olması nedeniyle beklenenden daha az sayıda katılım gerçekleşmesinden kaynaklanmıştır. |
| **Teftiş Kurulu Başkanlığı** | |
| 15.9.10.5.3 | Mevcut denetim personelinin yetersiz oluşu ve dosya yoğunluğu nedenleriyle planlanan teftiş sayısı gerçekleştirilememiştir. |
| **Yazı İşleri ve Kararlar Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.5.1.1 | Faaliyetin gerçekleştirilmesi için alınacak danışmanlık hizmetine ait teknik şartname hazırlık süreci devam ettiği için beklenen hedefe ulaşılamamıştır. |
| 15.9.5.2.2 | Vatandaşlardan gelen bazı taleplerin ilgili birimlerce 48 saat içerisinde karşılanmasının mümkün olmaması nedeniyle (kazı çalışmasının hemen kapatılması, yolun asfaltlanması vb. talepler) %20'lik bir sapma gerçekleşmiştir. |

## Performans Sonuçlarının Genel Değerlendirilmesi

Bursa Büyükşehir Belediyesi Kurumsal Performans Değerlendirme Sistematiğine göre; 2017 Yılı Performans Programında yer alan, 99 adet Performans Hedefi, 520 adet Faaliyet ve bu faaliyetlerin performanslarını ölçülmesini sağlayan 758 adet Performans Göstergesi tanımlanmıştır. Performans Göstergelerinin gerçekleşme değerleri 2017 yılı içerisinde 6 aylık periyotlarla iki kez Stratejik Planlama Bilgi Sistemi Performans Modülü üzerinden izlenerek yıl sonu değerleri hesaplanmaktadır.
Birden fazla Performans Göstergesi olan faaliyetlerde, göstergeler önem derecesine göre yüzdesel olarak ağırlıklandırılmıştır. Performans Göstergelerinin Odak Alan bazında genel değerlendirmeleri yapılırken, gösterge ağırlıklandırılmasına göre faaliyet başına kaynak ihtiyacı dağıtımı yapılmaktadır. Daha sonra dağıtımı yapılan Kaynak İhtiyacı, Odak Alanın Toplam Kaynak İhtiyacına oranlanarak, her göstergenin kaynak ihtiyaç ağırlıklandırılmaları hesaplanmaktadır. Her faaliyet için Gösterge Gerçekleşme Oranı, Ağırlıklı Kaynak İhtiyacı Oranı ile hesaplanarak Ağırlıklı Performans Gerçekleşme Sonuçları elde edilmektedir.

**Odak Alan Bazında Ağırlıklı Performans Gerçekleşme Sonuçları Tablosu**

| Odak Alanlar | Gerçekleşme Oranı (Yüzde) |
|---|---|
| 1. İmar Ve Şehircilik Hizmetleri Yönetimi | 81 |
| 2. Ulaşım Hizmetleri Yönetimi | 82 |
| 3. Yeşil Alan Ve Çevre Hizmetleri Yönetimi | 76 |
| 4. Kırsal Hizmetler Yönetimi | 85 |
| 5. Kültür, Sanat Ve Turizm Hizmetleri Yönetimi | 83 |
| 6. Sağlık Ve Sosyal Hizmetler Yönetimi | 88 |
| 7. Kent Ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi | 90 |
| 8. Afet Yönetimi | 58 |
| 9. Kurumsal Kaynak Yönetimi | 90 |
| **Genel Gerçekleşme Oranı** | **81** |

2017 yılı için Performans Programı'nın gerçekleşme hedefi % 80 olarak belirlenmiştir. Buna göre Genel Performans Gerçekleşme Oranı % 81 olarak gerçekleşmiş olup, hedef yakalanmıştır. Odak Alan bazında ise;

### İmar ve Şehircilik Hizmetleri Odak Alanı

İmar ve Şehircilik Hizmetleri alanındaki çalışmalar neticesinde %81'lik gerçekleşme yakalanarak hedefe "Çok İyi" seviyesinde ulaşılmıştır.

### Ulaşım Hizmetleri Yönetimi

Ulaşım Hizmetleri alanındaki çalışmalar neticesinde %82'lik gerçekleşme yakalanarak hedefe "Çok İyi" seviyesinde ulaşılmıştır.

### Yeşil Alan Ve Çevre Hizmetleri Yönetimi

Yeşil Alan ve Çevre Hizmetleri alanındaki çalışmalar neticesinde %76'lık gerçekleşme yakalanarak hedefe "İyi" seviyesinde ulaşılmıştır. Odak alan bazında "Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi" başlığında detaylı bir şekilde açıklandığı üzere, kaynak ihtiyaç ağırlığı yüksek olan Çevre/Meydan düzenlemeleri, Park yapımları ve Katı Atık Depolama Alan yapımları faaliyetlerinde negatif yönlü sapmalar gerçekleşmiştir.

### Kırsal Hizmetler Yönetimi

Kırsal Hizmetler alanındaki çalışmalar neticesinde %85'lik gerçekleşme yakalanarak hedefe "Çok İyi" seviyesinde ulaşılmıştır.

### Kültür, Sanat Ve Turizm Hizmetleri Yönetimi

Kültür, Sanat ve Turizm alanındaki çalışmalar neticesinde %83'lük gerçekleşme yakalanarak hedefe "Çok İyi" seviyesinde ulaşılmıştır.

### Sağlık Ve Sosyal Hizmetler Yönetimi

Sağlık ve Sosyal Hizmetler alanındaki çalışmalar neticesinde %88'lik gerçekleşme yakalanarak hedefe " Çok İyi" seviyesinde ulaşılmıştır.

### Kent Ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi

Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri alanındaki çalışmalar neticesinde %90'lık gerçekleşme yakalanarak hedefe " Çok İyi" seviyesinde ulaşılmıştır.

### Afet Yönetimi

Afet Yönetimi alanındaki çalışmalar neticesinde %58'lik gerçekleşme sağlanarak hedef "Orta" seviyesinde kalmıştır. Odak alan bazında "Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi" başlığında detaylı bir şekilde açıklandığı üzere, kaynak ihtiyaç ağırlığı yüksek olan İtfaiye Araç Alımları ve İlçelere İtfaiye Hizmet Binası yapım faaliyetlerinde negatif yönlü sapmalar gerçekleşmiştir.

### Kurumsal Kaynak Yönetimi

Kurumsal Kaynak Yönetimi alanındaki çalışmalar neticesinde %90'lık gerçekleşme yakalanarak hedefe " Çok İyi" seviyesinde ulaşılmıştır.

# 4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Bursa Büyükşehir Belediyesi Performans Bilgi Sistemi, Belediyemizin tüm bilgi sistemlerini kapsayan ve entegre çalışan E - Belediye Sistemi üzerinde geliştirilmiş bulunan Stratejik Planlama Bilgi Sistemi aracılığı ile yönetilmektedir. Mevzuatın da öngördüğü üzere Stratejik Planlama Bilgi Sistemi; 5 yıllık süreci kapsayan Stratejik Plan, Stratejik Planın yıllık uygulama dilimlerini kapsayan Performans Programı ve yıllık Performans Programı ile Stratejik Planın gerçekleşme durumlarının izlenmesini sağlayan Yıllık Faaliyet Raporu araçlarından oluşmaktadır. Stratejik Planlama Bilgi Sistemi aynı zamanda, faaliyet ve projelerin kaynak ihtiyacının planlanması ve izlenmesi için Bütçe ve Muhasebe Bilgi Sistemi ile tam entegrasyon halinde çalışmaktadır.

2017 yılına ait tüm Performans değerlendirme aşamaları, söz konusu sistem üzerinden yürütülerek sonuçlandırılmıştır. Değerlendirme aşamasında; sistem aracılığıyla gösterge gerçekleşme değerleri hedef değerler ile mukayese edilerek, başarı aralıkları tespit edilmiştir. Tespit edilen başarı aralıklarına karşılık gelen puanlar belirlenerek, başarı seviyelerine uygun renk atamaları yapılmıştır.

Başarı seviyelerinin skalaları aşağıda verilen şekilde sistematize edilmiş ve raporlanmıştır. Hedeflenen ve gerçekleşen değerin mukayesesi sonunda: % 81 ve üstü gerçekleşme aralığındaki göstergeler çok iyi seviyede kabul edilip "Yeşil Renk" ile kodlanmakta ve 100 puanile; % 61 - 80 gerçekleşme aralığındaki göstergeler iyi seviyede kabul edilip, "Açık Yeşil" ile kodlanmakta ve 80 puan ile; % 41-60 gerçekleşme aralığındaki göstergeler orta seviyede kabul edilip, "Sarı Renk" ile kodlanmakta ve 60 puan ile; %21-40 gerçekleşme aralığındaki göstergeler zayıf seviyede kabul edilip, "Turuncu Renk" ile kodlanmakta ve 40 puan ile; % 0-20 gerçekleşme aralığındaki göstergeler ise çok zayıf seviyede kabul edilip, "Kırmızı Renk" ile kodlanmakta ve 0 puan ile puanlanmaktadır.

**Performans Göstergeleri Başarı Seviyesi Değerlendirme Sistemi Tablosu**

| Gerçekleşme Aralığı | Renk Ayrımı | Gerçekleşme Seviyesi | Başarı Puanı |
|---|---|---|---|
| % 81 ve üstü | | Çok İyi | 100 |
| % 61 - 80 | | İyi | 80 |
| % 41 - 60 | | Orta | 60 |
| % 21 - 40 | | Zayıf | 40 |
| % 0 - 20 | | Çok Zayıf | 0 |

Yapılan bu değerlendirmeler, belirli periyotlarla üst yönetime raporlanarak gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

# IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

# V. ÖNERİ ve TEDBİRLER

## 4. Bölüm

A-Üstünlükler

B-Zayıflıklar

C-Değerlendirme

# A-Üstünlükler

## İnsan Kaynakları

•Eğitim seviyesi yüksek, teknik konularda eğitimli olan, bilinçli, yetişmiş ve genç personelimizin olması.
•Mesleğinde deneyim ve yetkinlik sahibi, nitelikli personele sahip olunması.
•Personel yaş ortalaması ile iş tecrübesinin dengeli olması.
•Personelin grup çalışma disiplinine yatkın olması.
•Belediyenin ilgili birimlerinden uzman personelin karar aşaması için kurulan komisyonlarda yer alması.
•Alanlarında uzman ve disiplinleri bakımından birbirleri ile koordineli çalışabilen personelin bulunması.
•Personelin özverili ve nitelikli olması.
•Personel arasında örnek iletişim, iş paylaşımı ve hoşgörü ortamının mevcut olması.
•Çalışma konusuna hakim, öğrenmeye ve gelişime açık dinamik personele sahip olunması.
•Kurumumuza ait norm kadronun yeterli sayıda olması.
•Farklı branşlarda çok sayıda öğrenciye staj eğitimi verme imkanı olması.
•Kent merkezinde ve uzak olan yerlerdeki bina, tesis ve işyerlerinde meydana gelebilecek başlangıç aşamasındaki yangınlarına müdahale edebilen kabiliyete sahip, Gönüllü itfaiye teşkilatı yapılanmasıyla oluşan gönüllü itfaiyecilerin olması.

## Mali

•Tahakkuk tahsilat oranının yüksek olması.
•Bütçe gerçekleşme oranının yüksek olması.
•Enerji ihtiyacının sürekli arttığı günümüzde Kent Katı Atık Depolama Alanında oluşan metan gazının yenilenebilir enerji kaynağı olarak kullanılmasıyla birlikte iklim değişikliğine neden olan sera gazlarının etkisinin azaltılarak ekonomik kazanç sağlanması.
•Yapılan akaryakıt alımı ihalesiyle (Cari portföyün genişlemesiyle) fiyatsal avantajın sağlanması.
•Hayvanat Bahçesinde barındırılan hayvanların ihtiyacı olan besinlerin %45`inin sponsorlar tarafından karşılanıyor olması.
•Daha ekonomik olmaları nedeniyle bazı hizmet araçlarının kiralama yöntemiyle temin edilmesi.

## Makine-Ekipman-Malzeme

•Bilgi ve teknolojik ekipmanın ihtiyaçları karşılıyor nitelikte ve miktarda olması.
•Anlık veriye ulaşmaya yönelik bilişim alt yapısının olması.
•Network altyapısının geniş olması.
•Sunucu altyapısının günümüz teknolojisine uygun olması.
•Vatandaşların dilekçelerinin verilme noktalarının arttırılması, dilekçelerin internet üzerinden takip edilebilmesi.
•Kiosklar üzerinden ve internet sitemizden mezarlık verilerinin vatandaşa açılmış olması.
•%100 lisanslı yazılım kullanılan kurum olunması.
•Fiberoptik kablo ağımızın genişlemesi.
•Kültür Merkezlerimizde, hizmet binalarımızda, şehir kütüphanesi, Hüdavendigar Park ile Tophane Parkı'nda güvenli kablosuz internet erişim imkanının sağlanmış olması.
•E-Devlet kapısına entegrasyon yapılmış olması.
•Bankaların altyapısından ve web üzerinden ödeme yapılabiliyor olması.
•E Beyannamenin internet üzerinden verilebilmesi.
•TİER3 dizayn sertifikalı veri merkezine sahip olunması.
•Afet durumlarında kullanılabilecek yedek telsiz rölesinin bulunması.
•Ortak Kullanımlı sayısal telsiz altyapısının tüm birimler tarafından kullanılıyor olması.
•Akıllı Belediyecilik/Akıllı Şehircilik uygulamalarının mevcudiyetinin olması.
•EAZA (Avrupa Hayvanat Bahçeleri ve Akvaryumları Birliği) kanalıyla hayvan türlerinin bağış olarak alınabilmesi.
•Eğitim salonları ve materyallerinin yeterli olması.
•Araçlarımızda, GPS araç takip sisteminin olması sonucu; araçlarımızın bulunduğu yerin bilinmesinin sağlanıp, araçların istenilen yere yönlendirilerek hizmetlerin etkin ve hızlı şekilde yerine getirilmesinin sağlanıyor olması.
•Tayyare Kültür Merkezi`nin kent kültür tarihinde ayrıcalıklı bir yere sahip olması.
•Merkeze uzak mahalle ve köylere kütüphanecilik hizmetini Gezici Kütüphane aracıyla götürülmesi.
•Çevre sağlığı ilaçlamalarında insan sağlığına zararı olmayan biyolojik ağırlıklı ilaçlar kullanılması.
•Zabıta personelinin kullanmakta olduğu "Yaka Kamerası" ile denetimlerin şeffaf ve kayıt altında olmasının sağlanması.
•Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği doğrultusunda toplama taşıma sisteminin kurulmuş olması ve Sterilizasyon Tesisinin mevcut olması.

## Metod

•Türkiye de öncü ve örnek alınacak ARUDEP Altyapı Ruhsat ve Denetim Programının kullanılıyor olması.
•2014 yılından sonra yapılan tüm ruhsat başvurularına ait işlem bilgilerinin elektronik ortamda tutulmasına başlanıp, ihtiyaç duyulan raporlamaların çıkartılıyor olması.
•Web Tabanlı 2 ve 3 Boyutlu Kent Rehberi çalışmalarının tamamlanmış olması ve uygulama programının geliştirilebilir modüler yapısının bulunması, geliştirilecek proje altlıklarına imkân tanıması.
•Bursa`nın Gürültü Eylem Planlarının hazırlanması.
•İlan reklam tabelalarının lazermetre ile ölçümü, beyan kontrolü ve ilan ve reklam vergisi tahakkukunun uygulamaya konulmuş olan IRODES sistemi ile sahada online olarak gerçekleştirilebiliyor olması.
•Hayvanat Bahçesinde barındırılan hayvanlara yüksek standartlı bakım-besleme programlarının uygulanması.
•Görsel kirlilik yaratan unsurlara Kent Estetiği Birimi tarafından anında müdahale edilmesi.
•Sanatsal etki alanının tüm kenti kapsaması ve yıl boyunca Tiyatro izleme olanağı bulamayan küçük yerleşimlerde sokak performansları sahnelenmesi.
•Şehir Kütüphanesi, Şehbenderler Konağı Kütüphanesi, Hanımlar Lokali Kütüphanesi ve Lala Şahin Paşa Çocuk Kütüphanesinde güvenli ve kablosuz internet ağı ile bağlantı hizmeti verilerek okuyucularımızın bilgiye daha hızlı bir şekilde ulaşmalarının sağlanması.
•Kütüphanelerimizde kütüphanecilik hizmeti yanında kültürel, sanatsal ve çocuklar için atölye etkinliklerin de yapılması.
•Kütüphaneler Şube Müdürlüğü e-kitap aboneliği ile Bursa halkının elektronik ortamda kitaba ulaşmasının sağlanması.
•Bursa Araştırmaları Merkezi tarafından Bursa`nın somut ve

somut olmayan değerlerinin belgelenerek kitap haline getirilmesi.
•2017 Yılı içerisinde geliştirilen proje kapsamında e-belediye sistemi üzerinden yapılan araç talepleri ile araç havuzumuzdaki araçların daha verimli ve etkin kullanılmasına imkân sağlanmış olması.
•Toplam 26 mezarlıkta Mezarlık Bilgi Sisteminin (MEBSİS) bulunması.
•Şehir dışına giden cenaze nakillerinde Hava Yolu Taşımacılığının kullanılması.
•Üye olunan kuruluşlar ve Kardeş Şehirlerin varlığı nedeni ile Bursa`nın tanıtımının etkin yapılabilmesi.
•Evde Hasta Bakım Hizmetlerinin verilmesi.
•Ambulansla Hasta Nakil Hizmetlerinin verilmesi.
•Bursa` da yasadışı bağımlılık yapıcı uyuşturucu madde ile mücadele kapsamında koruyucu ve önleyici çalışmalar yapılması, kullanıcılar için ise bireysel ve grup danışmanlığı yapılarak, sosyal rehabilitasyon sürecine destek olunması.
•Gençlik ve Aile Destek Merkezinin mobil ekip uygulaması ile sahaya inmesi ve kurumlar arası işbirliği yaparak koordinasyonu sağlaması.
•Satın almada E-Teklif modülü ile çalışmaların yürütülüyor olması sayesinde daha hızlı bir şekilde iş ve işlemlerin sürdürülmesi.
•Mesleki eğitim fırsatlarının geniş kitleler için ücretsiz ve kolay erişilebilir olması.
•Bursa Sultan Külliyeleri ve Cumalıkızık'ın UNESCO miras listesine girmiş olmasıyla tecrübe sahibi olunması.
•STK çalışmalarına açık olunması.
•Bursa Kent Konseyi gibi güçlü bir yapıya destek verilmesi.
•ŞÖK Başvurularının o gün itibariyle teknik personel tarafından incelenerek değerlendirilmesi.
•Vatandaş-belediye diyalogu için geliştirilmiş aktif kanalların bulunması. (Alo153 - zabita.db@bursa.bel.tr vb.)
•Hava kirliliği ile mücadele kapsamında ihtiyaç sahibi ailelerin yakıt ihtiyacının karşılanması amacı ile doğalgaz tesisatı için yardımda bulunulması.

### Yönetim

•Hizmetlerimizde ISO EN 9001 Kalite Yönetim Sisteminin etkin kullanılıyor olması.
•Üst Yönetimin Altyapı Koordinasyon Genel Kurulunun etkin çalıştırılmasına destek veriyor olması.
•Kurumların Altyapı Koordinasyon Genel Kuruluna düzenli katılım sağlaması.
•Çevre konusunda çalışan kurum ve kuruluşlarla koordinasyon ve iletişim başarısı.
•Kurumsal işleyişte çevre bilincine sahip bir anlayışın mevcut olması.
•Şehir Kütüphanesi, Şehbenderler Konağı Kütüphanesi, Lala Şahin Paşa Çocuk Kütüphanesi, Alipaşa Oyuncak Kütüphanesi ve Hançerli Medresesi Kütüphanesinin haftanın 7 günü hizmet vermesi.
•Ulusal ve uluslararası organizasyonlara imkan sağlanması.
•Belediyemizin "sosyal belediyecilik anlayışına" büyük önem vermesi.
•Belediye birimlerinin çoğunluğunun Merkez Hizmet Binasında olması; iş ve işlemlerinin daha kısa sürede sonuçlanması ve koordinasyonun kolaylıkla sağlanması.

## B-Zayıflıklar

### İnsan Kaynağı

•Proje çeşitliliğini sağlamaya yönelik ihtiyaç duyulan farklı disiplinlerde personel olmaması.
•Belediyenin ilgili birimlerin komisyonda yer alan personelinin ikincil görevi olması nedeniyle gereken önceliğin verilememesinin getirdiği zorlukların olması.
•Dezavanatjlı gruplarla çalışan personelde (Sığınmaevi, Barınmaevi, Sosyal Yardım, Zabıta vb.) ikincil travma ve tükenmişlik sendromu gibi etkilerin ortaya çıkması.
•Personelin eğitime olan ilgisinin arzu edilen seviyede olmaması.
•İtfaiye araç ve personel sayısının yetersiz olması.
•Artan talep ve kapasiteye karşın, mevcut kadronun (Doktor, psikiyatr, diğer sağlık personeli, Mali Hizmetler Uzmanı, İç Denetçi, usta-ustabaşı, teknik eleman, sahne ve salon personeli, uygulama elemanı ve sanatçı) yetersiz kalması.
•İlimizin dış göç alan bir il olması nedeni ile yabancı dil bilen meslek elemanı ve destek personeli sayısının az olması.

### Mali

•AYKOME Yönetmeliğinde belirtilen ortak hesabın oluşturulamaması, kurumlardan ortak yatırımlar için bütçe payı alınamaması.
•6360 sayılı yasa ile büyükşehir vergi gelirlerinden alınan paylardan gelen kaynakların, belediyemizin yaptığı ve yapacağı yatırımları karşılaması açısından aynı oranda artmaması.
•Borç stoğunun yüksek olması.
•Kurum içi diğer birimlerdeki personelin, mali konularda yeterli bilgi birikimi ve bilgi altyapısına sahip olmaması.

### Makine-Ekipman-Malzeme

•Bursa`da tehlikeli atıklar için bir bertaraf ve/veya bir ara depolama tesisinin bulunmaması.
•Şehrin merkezi noktalarında park yeri sıkıntısının olması.
•Genişleyen Büyükşehir sınırları dâhilinde tiyatro, konser ve benzeri kültürel etkinliklere elverişli, farklı sahnelerin olmaması.
•Büyükşehir sınırlarının genişlemesi ile birlikte merkeze uzak ilçelerde kütüphanecilik hizmeti verilecek şube kütüphanelerin bulunmaması.
•Araç ve iş makinelerinin çok çeşit marka ve cins olmasının bakım ve onarımları zorlaştırması.
•Mevcut Acemler akaryakıt istasyonunun fiziki şartlarının yetersizliği yeni akaryakıt istasyonu açma ihtiyacını ortaya çıkarması.
•Trafik Atölyelerinin Müdürlük ile ayrı yerlerde bulunmasının hem koordinasyon eksikliğine hem de iş gücü ve zaman kaybına yol açması.
•Saha çalışmalarının güncel olarak veri tabanına aktarılması için bilgisayar ve donanımlarının yeterli düzeyde olmaması.
•Eski hizmet binalarında fiziki altyapı bakımından eksikliklerin bulunması.
•Planlanan hayvan hastanemizin henüz inşa edilememesi sebebiyle hayvan sağlığı alanında etkin bir çalışma yapılamaması.
•Müsadere edilen malların konulacağı depo sorununun olması.

### Metod

•Belediyelerce yapılacak olan yol üst kaplama ve kaldırım çalışmalarının zamanında bildirilmemesi sebebi ile Altyapı Kurumları ile koordinasyonun kurulamaması, yapılması gereken altyapı çalışmalarının asfalt öncesinde yaptırılamaması.
•Özel atıklarla ilgili konuların yürütmesinin İlçe Belediyelerinde bulunması, İdaremizde yalnızca koordinasyon yetkisi bulunması.
•Program dışı ya da öngörülemeyen yatırımlara/projelere girişilmesi.
•Hayvanat Bahçesi ulaşım koşullarının zorluğu.
•Resmi, Özel Kurum ve Kuruluşların Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmeliği bilmemesi sebebiyle, önlemler konusunda sahada zorlukların yaşanması.
•Mahkeme kararları neticesinde kentsel dönüşüm projelerin sonuçlandırılıp uygulanması ile ilgili sürecin uzaması.
•Raylı Sistem hatlarının bulunduğu ana güzergâhlardaki mevcut yapılaşmanın ve yol sanat yapılarının yoğun olması nedeniyle maliyetin yükselmesi ve istasyon yer seçimlerinin ideal lokasyona yapılamaması.
•İş sağlığı ve güvenliği bilincinin yeni oluşmaya başlaması.
•Kıyı yapılarıyla ilgili daha önce plan ve proje çalışmalarının yapılmamış olması.
•İlçe Belediyelerinde Büyükşehir Belediyesi ile koordineli çalışan coğrafi bilgi sistemleri ve teknik çizim programlarının kullanılmaması.
•İlçe Belediyesince onaylanan 1/1000 ölçekli plan değişikliklerinin yoğun olması.
•Bazı işyerlerinin ruhsatları ilçe belediyeleri tarafından verilmesine rağmen denetimlerinin Büyükşehir alanında kalması nedeniyle sorunlar yaşanması.

### Yönetim

•Yeni iş fikri ve değişime karşı ortaya çıkabilecek muhtemel kurumsal direncin var olması.
•Yeni hizmet binası konumu dışında kalan birimlerin bulunması nedeniyle koordinasyon zorluğu yaşanması.

## C-Değerlendirme

### İnsan Kaynağı

•Mesleki uzmanlık gerektiren alanlarda (doktor, psikolog, hemşire, itfaiye personeli, teknik personel, usta, sanatçı vb.) personel ihtiyacının Bursa şehrinin artan nüfusuna paralel olarak arttığı gözlemlenmektedir. Bu nedenle personel alımı durumunda alanında uzman personelin istihdamına öncelik verilecektir.
•İtfaiye Şube Müdürlüğü(Yangın Önlem) bünyesinde bilgi ve tecrübe sahibi yeni personel desteği ile mevzuatlarda gerçekleşecek yapıcı değişiklikler ile itfaiye hizmetlerinin önem kazanacağı süreç ve ilgili yeni kanunlar ve bilimsel gelişmeler ile önemli fırsatların değerlendirilmesiyle, şehrimizdeki yangın risklerinin azaltılması ve vatandaşların bilinçlendirilmesi kurum hizmetlerinin yapıcı, kaliteli ve sürdürülebilir olması sağlanacaktır.

### Mali

•Bütçe gerçekleşme oranının yüksek olması gerçekçi bütçe yapıldığını göstermektedir ancak hizmet anlayışı içerisinde yapılan bazı büyük projeler, borç stoğunun yükselmesine sebep olmuştur. Bu nedenle belediyemizde gerekli tasarruf önlemleri alınmaya başlanmış olup sıkı mali politika uygulamalarına devam edilecektir.

### Makine-Ekipman-Malzeme

•İlçelerde kültür merkezi niteliği taşıyacak, öncelikle ve asal olarak tiyatro oyunu sahnelemeye elverişli yeni sahnelerin yapılması sağlanacaktır. (Bu tarz sahneler çok amaçlı kullanım için en ideal biçim olarak değerlendirilmektedir.)
•Yeni iş makinesi ve araç satın alınarak araç parkının yenilenmesi sağlanacak ve makine parkımızda bulunan araç ve iş makinalarının yaş ortalaması beş yıla indirilecektir.

### Metod

•İlçe Belediyeler yapacakları asfalt kaplamalarda çalışmanın hemen öncesinde telefon ile bilgi verdiği takdirde altyapı kurumları ile koordinasyon sağlanmaya çalışılmaktadır. Ancak büyük çaplı veya farklı kurumların çalışma yapmasını gerektiren bölgelerde ki çalışmaların yetiştirilememesi sebebiyle programda aksamalar olmakta bazen yeterli süre verilmediğinden altyapı çalışmaları tamamlanmadan asfalt düzenleme çalışmaları yapılmaktadır. Bu durumda vatandaştan gelen talepler doğrultusunda alt yapı kurumlarından ruhsat başvuruları gelmekte, izin verilmemesi halinde vatandaşlardan tepki alınmaktadır. Bu sebeple belediyelerden yapacakları düzenleme çalışmalarının en az 1 (bir) ay öncesinden duyurulması istenmektedir.
•Mevcut belediye hizmetlerini geliştirmek ya da yeni belediye hizmeti oluşturmaya yönelik fikir aşamasındaki çalışmaları projeye dönüştürmek üzere bekletilen ARGE proje havuzu oluşturulmuştur. Proje iş fikirleri üst yönetim talimatı doğrultusunda ilgili birimlerle birlikte hayata geçirilmeye devam edilecektir.
•Kurum-içi hizmet etkinliğinin arttırılması, hizmetlerde yeterlilik ve etkinlik ölçümlerinin kullanılması ve hizmetlerde ortaklaşmacılığın sağlanmasına yönelik olarak yazılı basın ve görsel basında günlük olarak yayımlanan eleştirel nitelikli haberler ve sonuçların tüm birimlere değerlendirme formları ile aylık olarak ulaştırılması sağlanmıştır. Böylece, üst yönetime arzu edilen hizmet düzeyine ya da hemşerilerin talep ettikleri hizmet kalitesine ulaştırılıp ulaştırılmadığı istatistiksel olarak sunulabilmektedir. Ayrıca, ulusal düzeyde yürütülen örnek belediyecilik birimlerine yazılı olarak ulaştırılması çalışması başlatılmıştır. Bu kapsamda yeterlilik ve etkinlik ölçütleri geliştirilmektedir.
•Personele yönelik hizmet içi ve motivasyon eğitimleri planlanacaktır.
•Kurum personelimizin mesleki ve kişisel gelişimini sağlamak ve motivasyonlarını güçlendirmek üzere, Dairelerin de önerileriyle Yıllık Eğitim Programları hazırlanarak, eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmekte, yıl içinde Kuruma/İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığına gelen eğitim önerileri de değerlendirilerek,

Üst Yönetim tarafından uygun görülen eğitim programlarına katılım sağlanmaktadır. Ayrıca mevzuat değişiklikleri ile ilgili olarak Daire Amiri tarafından çalışanlara Birim içi Eğitimler verilmekte, yine Daireler tarafından hemşehrilerimize yönelik olarak Hedef Kitle Eğitimleri düzenlenmektedir.

•Marmara Bölgesinde yer alan, Bursa İli 115 km kıyı uzunluğuna sahip kıyı alanı için; turizm, ticaret, taşımacılık, afet riskleri ve kentsel yerleşimler açısından bölge içerisindeki ilişkiler ve kararlar ile değerlendirilerek kıyı etkileşim alanlarını da göz önünde bulunduran Bütünleşik Kıyı Alanı Planı hazırlanmış ve onaylanmıştır.

•Bursa halkının sürekli olarak kullandığı kıyılar için kısa sürede projeler hazırlanmış olup bunların bir kısmının uygulamaları tamamlanmıştır. Diğer Plan ve Proje çalışmaları devam etmekte olup, kamu yararına yönelik ve turizm fonksiyonlarıyla halkın ihtiyaçlarını karşılayacak modern projeler hazırlanmaktadır. Önümüzdeki yıllarda uygulamaları tamamlanacaktır.

•İstihdam ile mesleki eğitimin ilişkilendirilmesinin önemine ilişkin bilincin yaygınlaştırılması sağlanacaktır.

•Özellikle kentlerde yaşayan ailelerin çocuklarının eğitimine verdikleri önemin artması için aile eğitimi konusunda yapılan çeşitli çalışmaların sürekliliği sağlanacaktır.

•Toplumda sosyal fayda üretmek amacıyla yaygın eğitim sistemleri arasında örnek bir kurum olarak her kesimden insanın rahatça erişimine uygun ortamlar oluşturulmuş, sürdürülebilir ve kaliteli yaygın eğitim ortamları hazırlanmıştır.

•Örgün Eğitime Destek Kursları Projesi, Bursa'da kapatılan dershane ve etüt merkezlerinden dolayı mağdur olan öğrencilerimize kanunun belediyelere verdiği yetki ile ders takviye kurslarının verilmesi sağlanmaktadır.

•Yarım Elma Hareketi faaliyeti ile vatandaşın / personelin sevinç ve üzüntüsüne ortak olunmaya çalışılmaktadır.

•Şehir içi tur ve gezilerin rahatça erişimini sağlayarak, kent bilincini arttırarak, kentin tarihi mirasları hakkında farkındalık oluşturulmaktadır.

•Bursa Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezi (BADEM) çalışması ile merkezine aileyi alan, başta eşler olmak üzere aile fertlerinin hayatla ve birbirleriyle bağlarını kuvvetlendirerek, daha güçlü bir aile olmaları için psikolojik danışmanlık hizmetleri verilmeye devam edilecektir.

•Bütün projelerin Koruma Kurulu onaylı olması ve arkeolojik alanlarda müze ile birlikte çalışılması süre olarak zaman kaybına neden olsa da bu durumun artısı sonuçlanan işin kaliteli ve kentimiz için daha kazanımlı olmasıdır. Bu yöntemin uygulanmasına devam edilecektir.

•Mevcut bir hayvan hastanemiz olmayıp, hayvan sağlığı çalışmaları Sevgi Hayvan Barınağında yürütülmektedir. Projesi süren hayvan hastanemiz tamamlandığında kapasitemiz artacaktır.

### Yönetim

•Belediyemiz kurumsal hizmetlerinin yerine getirilmesinde etkinliğin, verimliliğin ve sürdürülebilirliğin sağlanabilmesi için kurumumuzda uygulanmakta olan kalite yönetim sistemi kapsamında ISO 9001:2015 KYS versiyonuna geçilmiştir. Bu doğrultuda tüm süreçler analiz edilerek, hizmet sunumlarında problem oluşmadan gerekli önleyici faaliyetlerin geliştirilmesi ve bu sayede daha hatasız hizmet sunumunu amaçlayan süreç risk analizleri yapılarak risk haritaları oluşturulmuştur. Sürekli izlenimleri sağlanacaktır.

•Fiziki altyapısı yetersiz olan binalarda bulunan birimlerimizin inşaatı devam etmekte olan yeni ek hizmet binasına 2018 yılı içerisinde taşınmasıyla birimlerin bu konudaki eksiklikleri giderilmiş olacaktır.

## V-Öneri ve Tedbirler

Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin kullanmakta olduğu Stratejik Planlama Bilgi Sistemi sayesinde tüm faaliyet ve projeler stratejik hedefler doğrultusunda planlanmakta, gerçekleşme durumları izlenmekte, hedef performansları ölçülmekte ve ortaya çıkan / çıkabilecek sapmalar altışar aylık periyodlarda değerlendirilmektedir. Stratejik Plan hedeflerine ulaşılmasını sağlamak açısından faaliyet ve projelerin Stratejik Planlama Bilgi Sistemi üzerinden planlaması ve izlenilmesine devam edilmesi gerekmekte olup Stratejik Planlama Bilgi Sisteminin iyileştirilerek kullanılmasına devam edilecektir.

Belediyemiz tarafından sunulan tüm hizmetleri kapsayacak şekilde kurgulanmış olan Kalite Yönetim Sistemi ISO 9001-2015 versiyonuna 2017 yılı içerisinde geçilmiş olup kalite yönetim sisteminin etkin kullanılmaya devam edilmesi sağlanacaktır.

Süreç Yönetim Sistemi ve İç Kontrol Sistemi kapsamında da yer alan Risk Analizleri belediyemizdeki tüm süreçler için yapılmış olup, risklerin belli periyotlarla takibi gerçekleştirilmektedir. Süreçlerin gerçekleşmesi sırasında çıkacak olan tüm risklerin bertaraf edilmesi, azaltılması veya kontrol altında tutulması sayesinde belediyemiz tarafından verilen hizmetlerin daha sağlıklı, daha hızlı bir şekilde olması sağlanacaktır.

Bu bağlamda; Bursa Büyükşehir Belediyemizin temel politika ve öncelikleri doğrultusunda Bursa'mıza verdiği hizmetler sürekli iyileştirilip, geliştirilerek devam etmektedir.

# Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2017 yılı Faaliyet Raporunun ‘‘III/A-Mali Bilgiler’’bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Bursa-Mart 2018)

Osman Hüray YILDIZ
Mali Hizmetler Dairesi Başkan V.

# İç Kontrol Güvence Beyanı

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Bursa-Mart 2018)

Alinur AKTAŞ
Büyükşehir Belediye Başkanı

**BURSA ULAŞIM TOPLU TAŞIMA İŞLETMECİLİĞİ SAN. ve TİC. A.Ş.**
Bursaray İşletme Merkezi, 16130 Odunluk
Mh. İzmir Yolu Nilüfer/BURSA
Tel: +90 224 452 52 44 Faks: +90 224 452 52 43
www.burulas.com.tr

# I - Genel Bilgiler

## A - Misyon ve Vizyon

BURULAŞ olarak;
Bursa içi ve çevresinde, ulaşım organizasyonunu raylı sistem merkezli koordine ederken, tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın ortak katılım ve çabaları sonucu, sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyeti sağlamak ve sürekli kılmak amacıyla, belirlemiş olduğumuz politikamızın gereklerini yerine getirmeyi taahhüt ederiz.

## B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar

BURULAŞ - Bursa Ulaşım Toplu Taşım İşletmeciliği Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş. sermayesi Bursa Büyükşehir Belediyesi ve iştiraklerine ait bir şirkettir. Ulaşım ve toplu taşımacılık işlerini yapmak, yaptırmak, işletmek ve işlettirmek amacıyla kurulmuş olup; şehir içi raylı sistem işletmeciliği, şehir içi otobüs işletmeciliği, bilet sistemi işletmeciliği, şehirlerarası ve uluslararası otobüs terminali işletmeciliği, şehirlerarası deniz-hava işletmeciliği ve kiralık araç işletmeciliği alanlarında faaliyet gösterir.

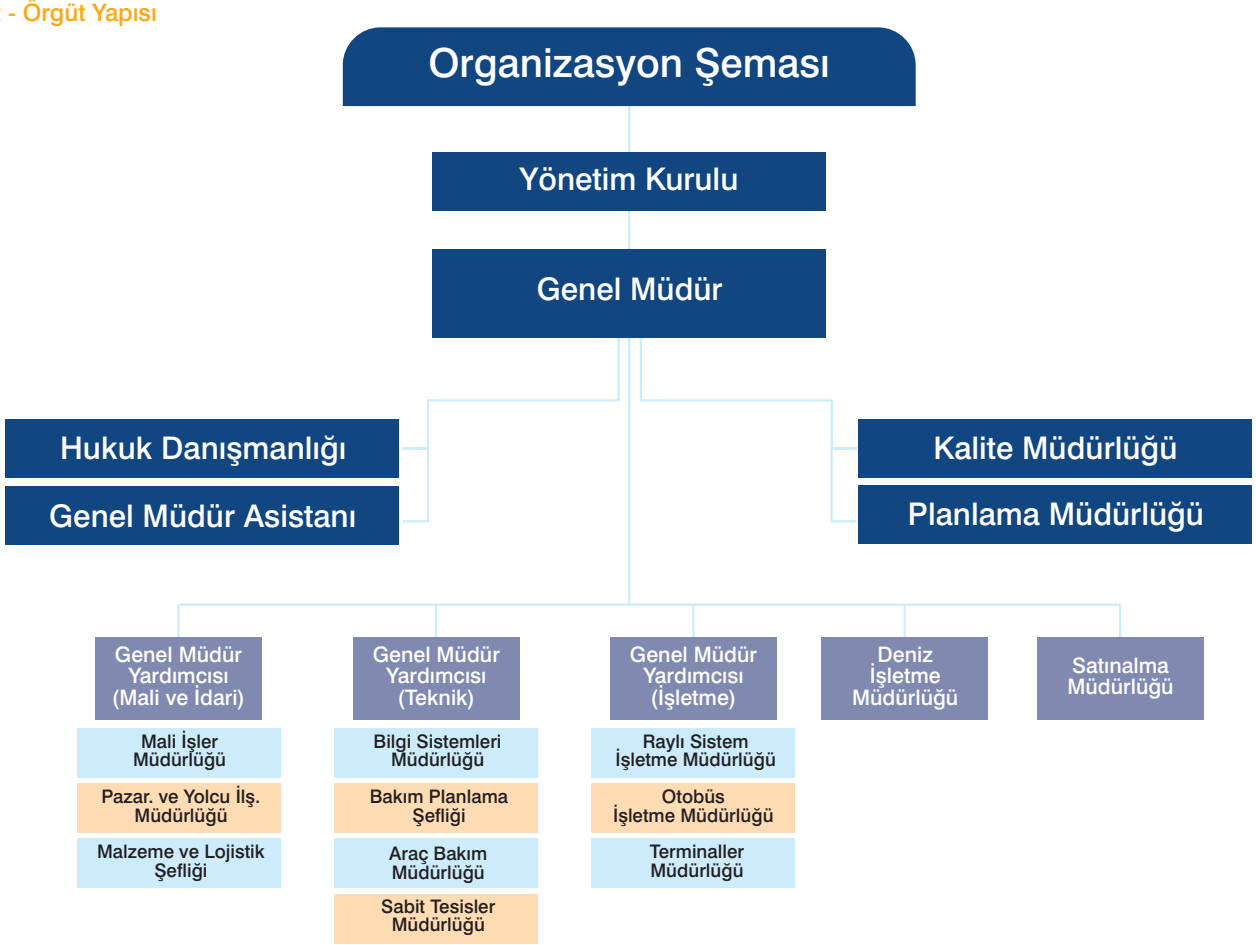
## C - İdareye İlişkin Bilgiler

### 1 - Fiziksel Yapı

| Tesis, Ekipman ve Araç | Açıklama | Miktar |
|---|---|---|
| HRS Aracı | SIEMENS B80 | 48 ad. |
| HRS Aracı | BOMBARDIER B2010 | 30 ad. |
| HRS Aracı | DUEWAG SG2 | 22 ad. |
| HRS Aracı | Green City | 25 ad. |
| HRS Hattı | Çift hat | 39 km |
| Tramvay Aracı | VEB Waggonbau Gotha | 3 ad. |
| Tramvay Aracı | DUEWAG M6C | 13 ad. |
| Tramvay Aracı | DURMAZLAR İpekböceği ( Tek Yönlü ) | 6 ad. |
| Tramvay Aracı | DURMAZLAR İpekböceği ( Çift Yönlü ) | 11 ad. |
| T1 Tramvay Hattı | Tek hat | 6 km |
| T3 Tramvay Hattı | Tek hat | 2,7 km |
| Yolcu İstasyonu (HRS) | 31 hemzemin, 7 yeraltı | 38 ad. |
| Cer Transformatör Binası | 2 x 3.150 kVA ve 2 x 1.000 kVA gücünde | 16 ad. |
| Yeraltı İstasyonu Trafo Odası | 250 kVA ve 1.000 kVA | 6 ad. |
| Depo Cer Gücü Temini | 3.150 kVA ve 1.000 kVA gücünde | 2 ad. |
| OMC Transformatör Binası | 2.000 kVA gücünde | 1 ad. |
| Kompanzasyon Tesisi | 3.710 kVAr | 5 ad. |
| Acil Havalandırma Ünitesi | 2 x 300 kVA, 1 x 250 kVA | 9 ad. |
| Pompa İstasyonu | Zübeyde Hanım ve Mudanya Kavşağı | 2 ad. |
| Bakım Atölyesi (HRS) | 12.700m2 kapalı alan | 1 ad. |
| Bakım Atölyesi (T3 Tramvay) | 600 m2 kapalı alan | 1 ad. |
| Bakım Atölyesi (T1 Tramvay) | 870 m2 kapalı alan | 1 ad. |
| Hat ve Katener Atölyesi | 1.094m2 kapalı alan | 1 ad. |
| Malzeme Ambarı | 763m2 yedek parça ve ekipman | 1 ad. |
| Yıkama Ünitesi | HRS araçları için | 1 ad. |
| Satıhaltı Teker Tornası | HRS araçları tekerlek tornası | 1 ad. |
| Teker Takım Presi | 2.000 kN | 1 ad. |
| Kurtarma Aracı | HRS araçları raydan kurtarma | 1 ad. |
| Kataner Bakım Aracı | Havai hat bakımları | 1 ad. |
| Manevra Aracı | HRS araçlarının atölye manevrası | 1 ad. |
| Akülü Forklift | 2.000kg kaldırma kapasiteli | 1 ad. |
| Araç Kaldırma Lifti | 4 Ton, 6 Ton, 7,5 Ton ve 45 Ton | 30 ad. |

| Tesis, Ekipman ve Araç | Açıklama | Miktar |
|---|---|---|
| Köprülü Gezer Vinç | 1.000kg, 4.000kg, 6.000kg ve 7.500kg kapasiteli | 4 ad. |
| Pergel Vinç | 1.000kg kapasiteli | 1 ad. |
| Yarı Römork | | 1 ad. |
| İş Makinesi | Muhtelif | 49 ad. |
| Kamyon | Muhtelif | 17 ad. |
| Kamyonet | Muhtelif | 20 ad. |
| Binek Araç | Muhtelif | 20 ad. |
| Minibüs | Muhtelif | 1 ad. |
| Yol Süpürme Aracı | Muhtelif | 1 ad. |
| Yakıt Tankeri | Muhtelif | 3 ad. |
| Motosiklet | Muhtelif | 25 ad. |
| Bursa Terminal İşletmesi | 81.000m2 dış alan + 14.000m2 iç alan | 1 ad. |
| Otobüs | Muhtelif | 345 ad. |
| Otobüs İdari Bina ve Bakım Atölyesi | 6.816 m2 toplam alan | 1 ad. |
| Otobüs Hareket Şeflikleri | Depo Sahası, Çekirge, Terminal, Mimar Sinan, Siteler | 5 ad. |
| Otobüs Yıkama Tesisi | Otobüs depo sahası, Mimar Sinan | 2 ad. |
| Akaryakıt İkmal İstasyonu | Otobüs depo sahası, Mimar Sinan | 2 ad. |
| Deniz Otobüsü | Hüdavendigar, Nilüfer Hatun, Yıldırım Beyazıt, Emir Sultan, Uludağ (350 kişi kapasiteli), Akşemseddin | 6 ad. |
| Yolcu Vapuru | Hamdi Karahasan (1450 kişi kapasiteli) | 1 ad. |
| Deniz Yüzeyi Temizleme Teknesi | | 1 ad. |
| Deniz Otobüsleri İşletme Binası | Mudanya/Bursa | 1 ad. |
| Deniz Otobüsleri İskeleleri | ( Eminönü/İstanbul, Büyükçekmece/İstanbul, Mudanya/Bursa) | 3 ad. |
| Deniz Uçağı | | 4 ad. |
| Kara Uçağı | | 1 ad. |
| Deniz Uçağı İskeleleri | (Gemlik/Bursa, Haliç/İstanbul) | 2 ad. |
| Heliport | (BURULAŞ) | 1 ad. |

## 2 - Örgüt Yapısı



### 3 - Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

| Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar | Açıklama | Miktar |
|---|---|---|
| Yazıcılar | - | 55 |
| Sunucular | - | 16 |
| Yazılımlar | Vmware Sanallaştırma<br>Vmware Site Recovery<br>Symantec Backup Exec Yedekleme<br>Veeam Replikasyon<br>Double Take Replikasyon | - |
| Web Sitesi | www.burulas.com.tr<br>www.budo.burulas.com.tr<br>www.bursaterminali.com.tr | - |
| Uygulamalar | Bursa Toplu Ulaşım Rehberi Mobil Uygulama<br>BUDO Mobil Uygulama<br>BURULAŞ HAVACILIK Mobil Uygulama | - |
| Yolcu Bilgilendirme Sistemi | Araç ve Duraklarda | - |
| Çağrı Merkezi | 444 99 16 | - |

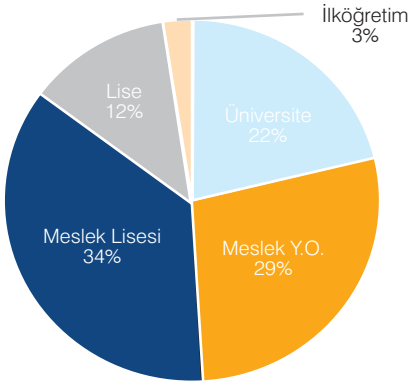
### 4 - İnsan Kaynakları

Çalışan personel sayısı: 2017 Aralık itibari ile 484 erkek ve 50 kadın olmak üzere toplam 531' dir. 2017 Yılında toplam 33 kişi işten çıkarılmış, 49 kişi işe alınmıştır.

17 engelli, 2 eski hükümlü personel kanun kapsamında görev yapmaktadır. SGK, İş kur' a verilmesi gereken yasal bildirgeler zamanında verilmiştir. Personelin iş görmezlik ödemeleri SGK'ya zamanında bildirilmiştir. Tüm ayların ücret tahakkukları hesaplanmış, ödemeler zamanında gerçekleştirilmiştir. SGK'ya bildirimleri zamanında yapılmıştır. BES için gerekli hazırlıklar yapılmıştır. Kesintileri yapılıp, ödemeleri gerçekleşmiştir.

Çalışanlarının % 51'si yüksek okul ve üniversite mezunudur.

**Eğitim Durumu**




### 5 - Sunulan Hizmetler

Kurumumuz, TS EN ISO 9001:2008 belgesi kapsamında aşağıdaki hizmetleri sunmaktadır:

- Hafif Raylı Sistem İşletmeciliği
- Kiralık Araç İşletmeciliği
- Şehir içi Otobüs İşletmeciliği
- Bilet Sistemi İşletmeciliği
- Şehirlerarası Otobüs Terminali İşletmeciliği
- Deniz Otobüsü İşletmeciliği
- Bursa Şehirler arası Otobüs Terminali- Sabiha Gökçen Hava Limanı arasında gerçekleştirilen Otobüs İşletmeciliği

### 6 - Kalite Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Üst yönetim, TS EN ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi şartlarının 5.6 Yönetim Gözden Geçirme maddesine dayanarak, kuruluşun kalite yönetim sistemini; bu sistemin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğinin sürekliliğini güvence altına almak için planlanmış aralıklarla gözden geçirme toplantıları yapmaktadır. 2016 yılında tüm bölümlerin katılımıyla, planlanmış olan iç tetkikler gerçekleştirilmiştir. TS EN ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001:2005 Çevre Yönetim Sistemi, TS 18001:2008 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, TS ISO 50001:2011 Enerji Yönetim Sistemi Belge Yenileme Tetkikleri başarıyla tamamlanmıştır.

## II - Amaç ve Hedefler

### A - İdarenin Amaç ve Hedefleri

BURULAŞ olarak temel amaçlarımızdan birisi, Bursa ve çevresindeki ulaşım hizmetlerine katma değer sağlamaktır. Sürekli eğitim faaliyetleri ile personelin niteliklilik seviyesini arttırmak, vatandaşları ulaşım hizmetleri ile ilgili detaylı şekilde bilgilendirmek, emniyetli ve konforlu hizmet sunmak ve tedarikçilerle uyumlu şekilde çalışarak ekonomik avantaj sağlamak ön planda tutulan hedefler arasında yer almaktadır. Tüm personelimiz, bu hedefler doğrultusunda eksiksiz bir özgüven ile çalışmaktadır.

### B - Temel Politikalar ve Öncelikler

BURULAŞ olarak faaliyetlerimizin yürütülmesinde; hizmette mükemmellik, insana yatırım, sürekli gelişim, kurumsal iş ilkelerine bağlılık, çevre ve sosyal sorumluluk bilinci, iş sağlığı ve güvenliği bilinci, enerjiyi verimli kullanma bilinci temel önceliklerimizdir.

# III - Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

## A - Mali Bilgiler

### 1 - Bütçe Uygulama Sonuçları

| Yatırımın Adı | Dönemi | Tutar (TL) |
|---|---|---|
| Makine Ve Teknik Donanımlar | 2017 | 1.214.321,00 |
| Araçlar (Raylı Sistem, Lastik Tekerlekli, Hava ve Deniz Araçları) | 2017 | 17.158.318,32 |
| Ofis İçi Muhtelif Malzemeler | 2017 | 2.086.096,82 |
| Yazılım ve Lisanslar | 2017 | 519.815,42 |
| Tesis ve Binalar | 2017 | 4.802.072,39 |
| **Genel Toplam (TL)** | | **25.780.623,95** |

### 2 - Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

| Ayrıntılı Gelir Tablosu | |
|---|---|
| A-BRÜT SATIŞLAR | 454.940.448,19 |
| 1-Yurt İçi Satışlar | 453.979.873,32 |
| 2-Yurt Dışı Satışlar | |
| 3-Diğer Gelirler | 960.574,87 |
| B-SATIŞ İNDİRİMLERİ ( - ) | 5.709.327,07 |
| 1-Satıştan İadeler ( - ) | 2.059.237,18 |
| 2-Satıştan İskontalar ( - ) | 3.650.089,89 |
| 3-Diğer İndirimler ( - ) | |
| C-NET SATIŞLAR | 449.231.121,12 |
| D-SATIŞLARIN MALİYETİ ( - ) | 439.523.364,49 |
| 1-Satılan Mamüller Maliyeti ( - ) | |
| 2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti ( - ) | 164.680,84 |
| 3-Satılan Hizmet Maliyeti ( - ) | 439.358.683,65 |
| 4-Diğer Satışların Maliyeti ( - ) | |
| BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI | 9.707.756,63 |
| E-FAALİYET GİDERLERİ | 18.603.990,61 |
| 1-Araştırma ve Geliştirme Giderleri ( - ) | |
| 2-Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri (-) | 1.715.875,68 |
| 3-Genel Yönetim Giderleri ( - ) | 16.888.114,93 |
| FAALİYET KARI VEYA ZARARI | 8.896.233,98 |
| F-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR | 16.745.725,85 |
| 1-İştiraklerden Temettü Gelirleri | 2.704,19 |
| 2-Bağlı Ortaklıklardan Temettü Gelirleri | |
| 3-Faiz Gelirleri | 480.251,29 |
| 4-Komisyon Gelirleri | 13.661,50 |
| 5-Konusu Kalmayan Karşılıklar | 1.365.625,06 |

| Ayrıntılı Gelir Tablosu | |
|---|---|
| 6-Menkul Kıymet Satış Karları | |
| 7-Kambiyo Karları | 765.384,04 |
| 8-Reeskont Faiz Gelirleri | |
| 9-Enflasyon Düzeltmesi Karları | |
| 10-Faaliyetlerle İlgili Diğer Olağan Gelir ve Karlar | 14.118.099,77 |
| G-DİĞER FAAL. OLAĞAN GİDER VE ZARARLAR(-) | 2.883.553,87 |
| 1-Komisyon Giderleri ( - ) | 131.765,77 |
| 2-Karşılık Giderleri ( - ) | 1.972.816,36 |
| 3-Menkul Kıymet Satış Zararları ( - ) | |
| 4-Kambiyo Zararları ( - ) | 693.464,97 |
| 5-Reeskont Faiz Giderleri ( - ) | |
| 6-Diğer olağan Gider ve Zararlar ( - ) | 85.506,77 |
| H-FİNANSMAN GİDERLERİ ( - ) | 3.181.474,02 |
| 1-Kısa Vadeli Borçlanma Giderleri ( - ) | 3.181.474,02 |
| 2-Uzun Vadeli Borçlanma Giderleri ( - ) | |
| OLAĞAN KAR VEYA ZARAR | 1.784.463,98 |
| I-OLAĞAN DIŞI GELİR VE KARLAR | 6.018.642,79 |
| 1-Önceki Dönem Gelir ve Karları | |
| 2-Diğer Olağandışı Gelir ve Karlar | 6.018.642,79 |
| J-OLAĞANDIŞI GİDER VE ZARARLAR ( - ) | 814.515,58 |
| 1-Çalışmayan Kısım Gider ve Zararları ( - ) | |
| 2-Önceki Dönem Gider ve Zararları ( - ) | |
| 3-Diğer Olağandışı Gider ve Zararlar ( - ) | 814.515,58 |
| DÖNEM KARI VEYA ZARARI | 6.988.591,19 |
| K-DÖNEM KARI VERGİ VE DİĞER YASAL YÜK. KARŞ.(-) | |
| DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI | 6.988.591,19 |

## B - Performans Bilgileri

### 1 - Faaliyet ve Proje Bilgileri

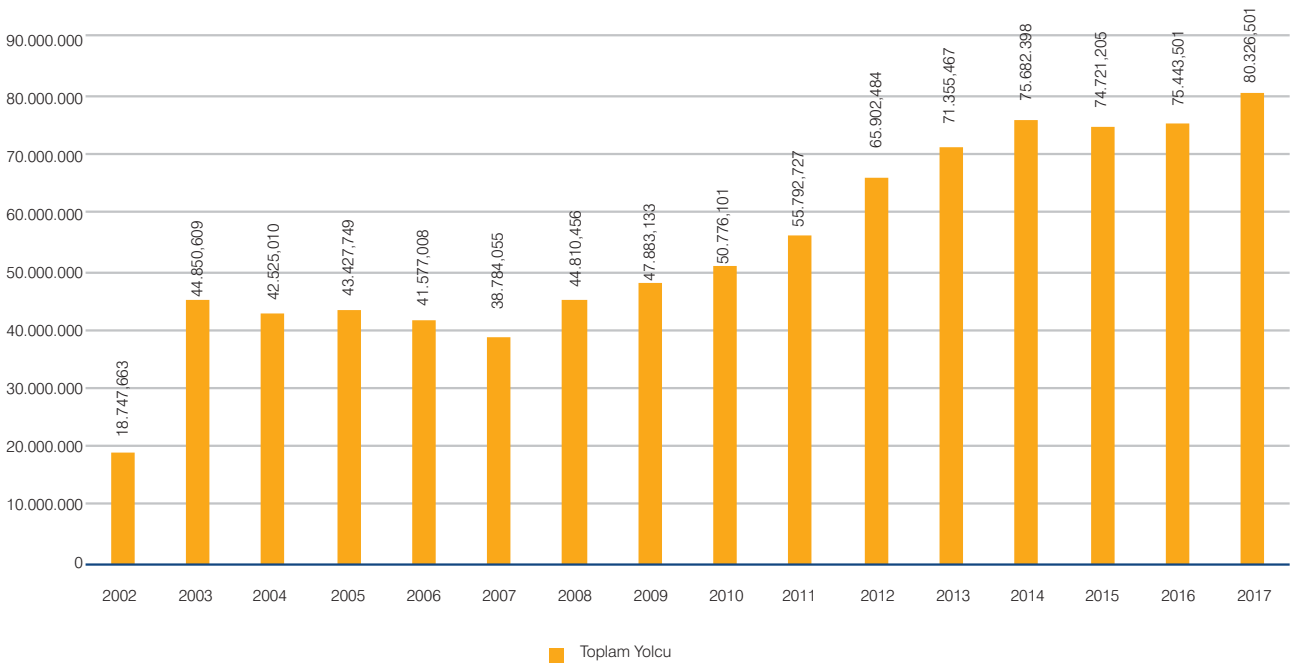
#### RS İşletme Müdürlüğü Faaliyetleri

Bursa kent içi ulaşımının ana aksını oluşturan BursaRay, her gün 06:00 - 00:00 saatleri arasında işletilerek, 2017 yılında 163.860 sefer gerçekleştirilmiş, 16.619.036 km yol kat edilmiş ve 80.326.501 yolcu giriş yapmıştır. BursaRay toplam 38 istasyonla hizmet vermeye devam etmektedir. T1 Tramvay işletimi her gün 07:00 - 23:00 saatleri arasında işletilerek, 2017 yılında 29.991 tur gerçekleştirilmiş, 184.836 km. yol kat edilmiş ve 3.301.702 yolcu giriş yapmıştır. T3 Tramvay işletimi her gün 07:00 - 23:00 saatleri arasında işletilerek, 2017 yılında 38.171 sefer gerçekleştirilmiş, 83.976 km. yol kat edilmiş ve 1.446.670 yolcu giriş yapmıştır.

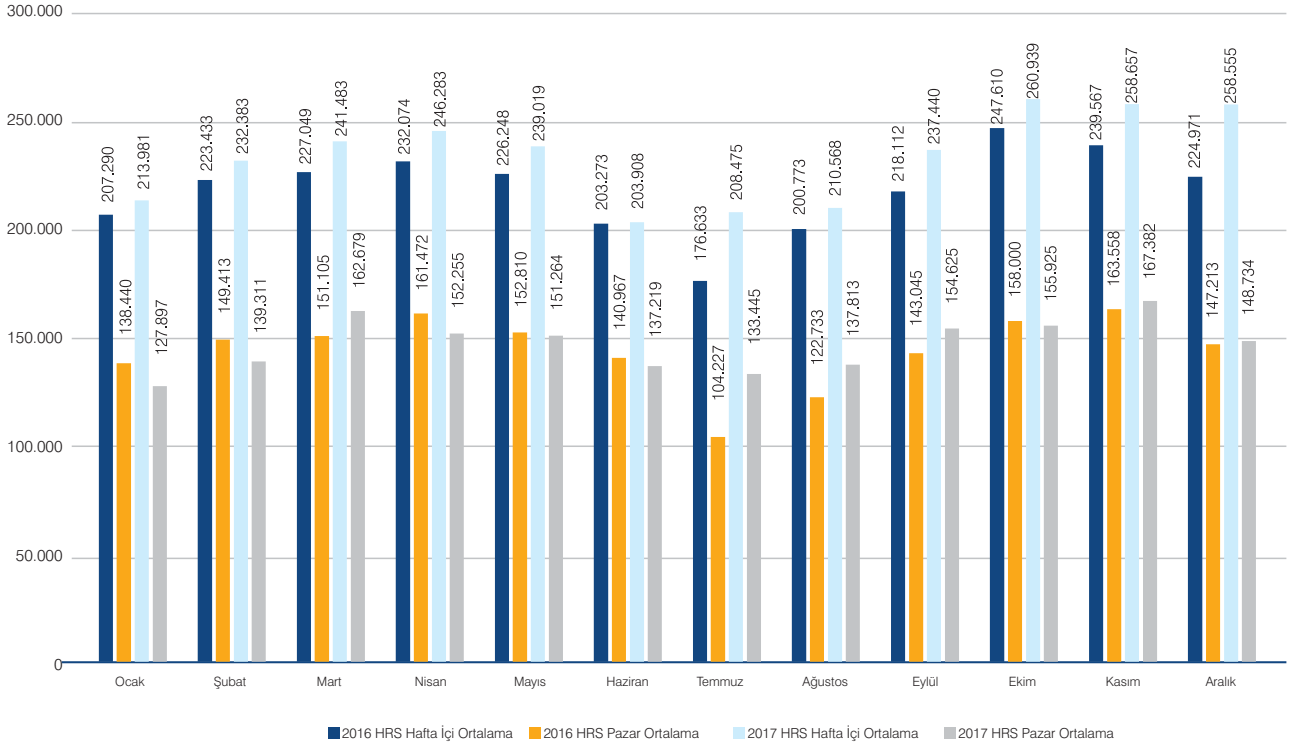
## HRS 2016-2017 İşletimi Özet Karşılaştırma Tablosu

| Tarih | | Planlanan Sefer Sayısı | Gerçekleşen Sefer Sayısı | Verimlilik (Hedef > %99) | Yolcu Giriş Sayısı | Yolcu Sayısı Değişimi | Aylık Ortalama Doluluk Oranı (m2/4 Yolcu) (Hedef>%60) | Sefer Başına Yolcu Sayısı (Hedef>441) | Araç Km'si | Katener Hattı Aktif Enerji Tüketimi (KWh) | İstasyon Aktif Enerji Tüketimi (KWh) | KM Başına Harcanan Enerji (KWh/km) | Yolcu Başına Harcanan Enerji (kWh/Yolcu) | Akıllı Kart Kullanım Yüzdesi |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ocak | 2016 | 16.340 | 16.290 | 99,69% | 6.069.340 | 2,20% | 70,19% | 373 | 1.222.190 | 4.716.872 | 535.891 | 3,86 | 0,865 | 98,8% |
| | 2017 | 13.828 | 13.695 | 99,04% | 6.202.982 | | 61,69% | 453 | 1.321.334 | 5.086.734 | 560.445 | 3,85 | 0,910 | 98,9% |
| Şubat | 2016 | 12.551 | 12.520 | 99,75% | 6.126.021 | 0,14% | 70,85% | 489 | 1.150.163 | 3.548.026 | 418.573 | 3,08 | 0,648 | 98,5% |
| | 2017 | 12.256 | 12.207 | 99,60% | 6.134.430 | | 67,43% | 503 | 1.236.173 | 4.008.442 | 446.512 | 3,24 | 0,726 | 99,0% |
| Mart | 2016 | 13.609 | 13.585 | 99,82% | 6.666.721 | 7,56% | 77,10% | 491 | 1.266.327 | 3.488.060 | 438.356 | 2,75 | 0,589 | 98,5% |
| | 2017 | 13.468 | 13.387 | 99,40% | 7.170.748 | | 71,11% | 536 | 1.307.377 | 4.382.792 | 469.680 | 3,35 | 0,677 | 99,0% |
| Nisan | 2016 | 13.163 | 13.030 | 98,99% | 6.674.022 | 1,18% | 79,26% | 512 | 1.235.392 | 3.517.126 | 402.386 | 2,85 | 0,587 | 98,3% |
| | 2017 | 13.454 | 13.444 | 99,93% | 6.799.561 | | 68,75% | 506 | 1.345.919 | 3.643.974 | 396.060 | 2,71 | 0,594 | 98,9% |
| Mayıs | 2016 | 13.500 | 13.391 | 99,19% | 6.620.953 | 6,61% | 76,01% | 494 | 1.263.452 | 3.552.949 | 395.590 | 2,81 | 0,596 | 98,1% |
| | 2017 | 14.085 | 14.073 | 99,91% | 7.058.569 | | 68,79% | 502 | 1.440.288 | 4.243.540 | 429.501 | 2,95 | 0,662 | 98,9% |
| Haziran | 2016 | 13.104 | 12.951 | 98,83% | 5.822.051 | 0,49% | 66,84% | 450 | 191.855 | 3.811.793 | 391.365 | 3,20 | 0,722 | 98,2% |
| | 2017 | 13.635 | 13.616 | 99,86% | 5.850.495 | | 59,51% | 430 | 1.399.853 | 4.218.833 | 383.093 | 3,01 | 0,787 | 98,8% |
| Temmuz | 2016 | 14.385 | 14.347 | 99,74% | 4.979.478 | 22,25% | 57,17% | 347 | 1.315.589 | 3.535.040 | 448.204 | 2,69 | 0,800 | 98,2% |
| | 2017 | 13.976 | 13.956 | 99,86% | 6.087.570 | | 60,09% | 436 | 1.432.652 | 4.584.647 | 416.580 | 3,20 | 0,822 | 98,7% |
| Ağustos | 2016 | 14.026 | 13.984 | 99,78% | 5.814.104 | 7,27% | 66,75% | 416 | 1.252.093 | 4.466.110 | 451.854 | 3,57 | 0,846 | 98,2% |
| | 2017 | 13.964 | 13.901 | 99,55% | 6.236.582 | | 61,37% | 449 | 1.421.390 | 4.552.887 | 396.907 | 3,20 | 0,794 | 98,7% |
| Eylül | 2016 | 13.680 | 13.649 | 99,77% | 6.163.249 | 7,02% | 73,19% | 452 | 1.210.008 | 3.797.888 | 419.497 | 3,14 | 0,684 | 98,5% |
| | 2017 | 13.594 | 13.584 | 99,93% | 6.596.098 | | 67,10% | 486 | 1.352.320 | 4.224.115 | 424.702 | 3,12 | 0,705 | 98,8% |
| Ekim | 2016 | 14.910 | 14.788 | 99,18% | 6.961.500 | 7,19% | 79,92% | 471 | 1.218.540 | 3.984.938 | 444.116 | 3,27 | 0,636 | 98,7% |
| | 2017 | 14.114 | 14.085 | 99,19% | 7.462.001 | | 72,44% | 530 | 1.447.820 | 4.203.597 | 448.081 | 2,90 | 0,623 | 99,0% |
| Kasım | 2016 | 14.209 | 14.134 | 99,47% | 6.882.987 | 7,10% | 82,36% | 487 | 1.177.176 | 4.044.716 | 464.144 | 3,44 | 0,655 | 98,8% |
| | 2017 | 13.719 | 13.711 | 99,94% | 7.371.628 | | 74,98% | 538 | 1.424.326 | 4.327.868 | 448.784 | 3,04 | 0,648 | 99,0% |
| Aralık | 2016 | 14.469 | 14.314 | 98,93% | 6.663.075 | 10,40% | 76,50% | 465 | 1.351.314 | 4.922.854 | 508.812 | 3,64 | 0,815 | 98,9% |
| | 2017 | 14.222 | 14.201 | 99,85% | 7.355.837 | | 71,64% | 518 | 1.489.584 | 4.368.450 | 483.301 | 2,93 | 0,660 | 99,1% |
| **Yıllık** | | **167.946** | **166.982** | **99,42%** | **75.443.501** | **6,68%** | **73,01%** | **5.446** | **14.854.099** | **47.386.375** | **443.232** | **3,19** | **0,704** | **98,47%** |
| **Top./Ort.** | | **164.315** | **163.860** | **99,67%** | **80.326.501** | | **67,07%** | **5.884** | **16.619.036** | **51.845.879** | **441.970** | **3,13** | **0,717** | **98,90%** |

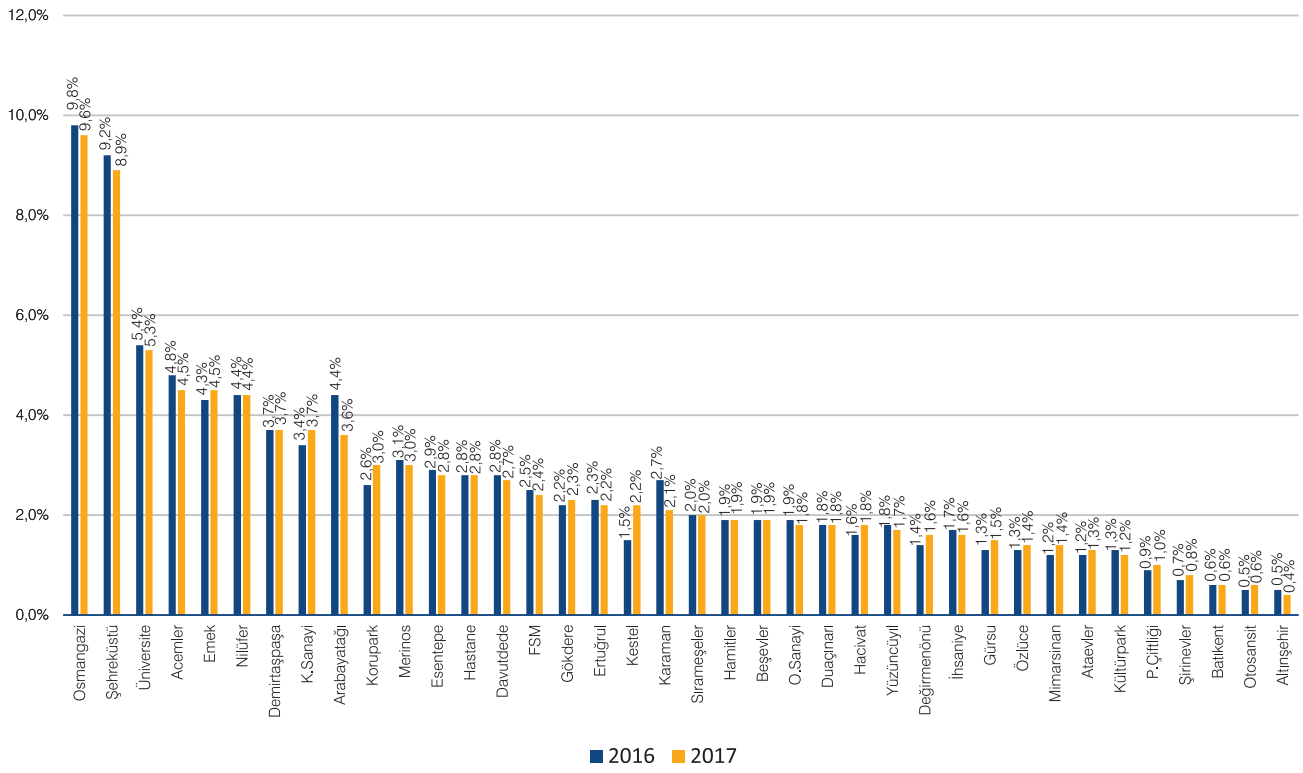
## HRS Yıllık Yolcu Sayısı




## HRS Aylık Ortalama Yolcu Sayıları



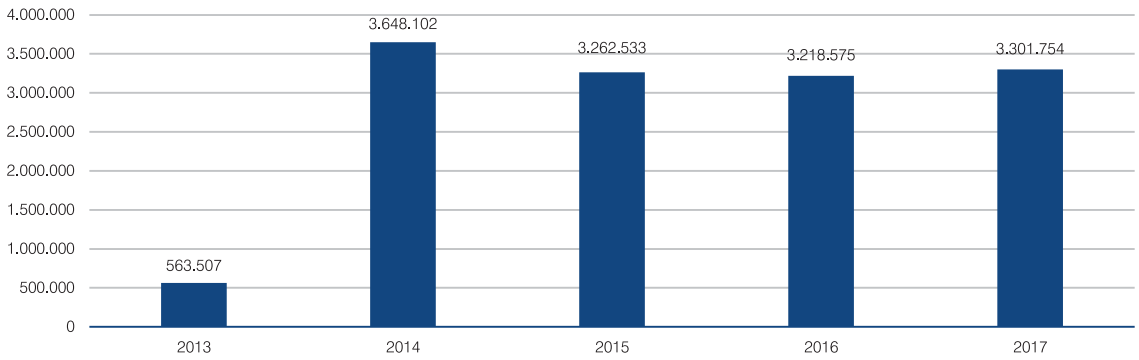
HRS İstasyonlara Göre Yolcu Girişleri Dağılımı



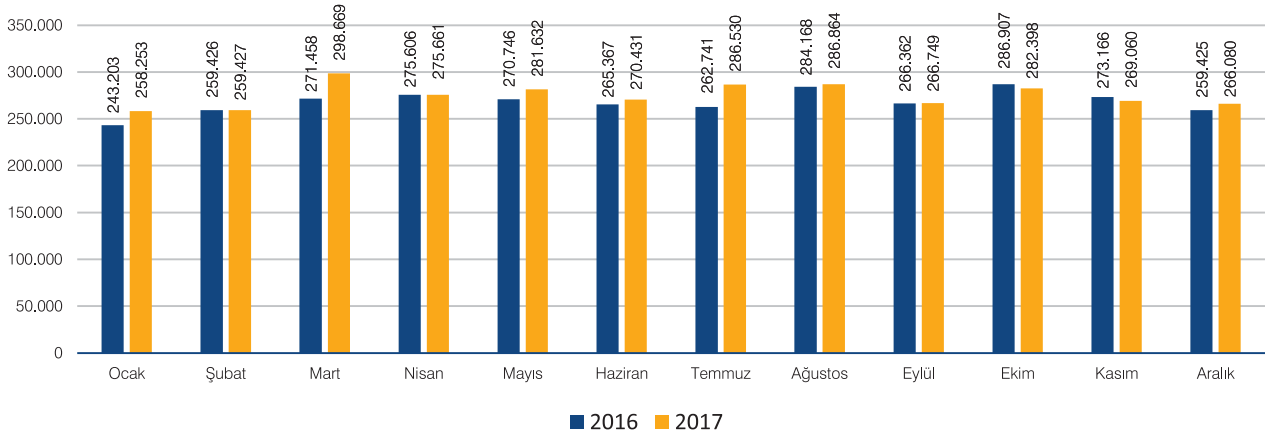

T1 2016-2017 Tramvay İşletimi Özet Karşılaştırma Tablosu

| Aylar | | Tur Sayısı | Yolcu Girişi Sayısı | Yolcu Sayısı Değişimi | Aylık Ortalama Doluluk Oranı (m2/4Yolcu) | Sefer Başına Yolcu Sayısı (Hedef>97) | Araç Km'si | Katener Hattı Enerji Tüketimi (kWh/km) | Km Başına Harcanan Enerji (kWh/km) | Yolcu Başına Harcanan Enerji (kWh/yolcu) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ocak | 2016 | 2.523 | 243.203 | 6,19% | 59,1% | 96 | 15.138 | 151.455 | 10,00 | 0,623 |
| | 2017 | 2.417 | 258.253 | | 7,3% | 107 | 14.502 | 193.724 | 13,36 | 0,750 |
| Şubat | 2016 | 2.341 | 259.426 | 0,00% | 68,0% | 111 | 14.046 | 103.196 | 7,35 | 0,398 |
| | 2017 | 2.233 | 259.427 | | 76,4% | 116 | 13.398 | 125.318 | 9,35 | 0,483 |
| Mart | 2016 | 2.635 | 271.458 | 10,00% | 63,2% | 103 | 15.810 | 113.712 | 7,19 | 0,419 |
| | 2017 | 2.466 | 298.617 | | 79,7% | 121 | 14.796 | 129.720 | 8,77 | 0,434 |
| Nisan | 2016 | 2.857 | 275.606 | 0,02% | 59,2% | 96 | 14.148 | 109.848 | 7,76 | 0,399 |
| | 2017 | 2.339 | 275.661 | | 77,5% | 118 | 17.142 | 115.451 | 6,73 | 0,419 |
| Mayıs | 2016 | 2.947 | 270.746 | 4,02% | 56,4% | 92 | 15.180 | 111.269 | 7,33 | 0,411 |
| | 2017 | 2.650 | 281.632 | | 69,9% | 106 | 17.682 | 125.663 | 7,11 | 0,446 |
| Haziran | 2016 | 2.784 | 265.367 | 1,91% | 58,5% | 95 | 16.704 | 135.240 | 8,10 | 0,510 |
| | 2017 | 2.556 | 270.431 | | 69,9% | 106 | 15.336 | 125.194 | 8,16 | 0,463 |
| Temmuz | 2016 | 2.713 | 262.741 | 9,05% | 59,4% | 97 | 16.278 | 122.627 | 7,53 | 0,467 |
| | 2017 | 2.539 | 286.530 | | 74,2% | 113 | 15.234 | 142.568 | 9,36 | 0,498 |
| Ağustos | 2016 | 2.551 | 284.168 | 0,95% | 68,3% | 111 | 15.306 | 139.642 | 9,12 | 0,491 |
| | 2017 | 2.494 | 286.864 | | 75,7% | 115 | 14.964 | 138.897 | 9,28 | 0,484 |
| Eylül | 2016 | 2.440 | 266.362 | 0,15% | 67,0% | 109 | 14.640 | 110.386 | 7,54 | 0,414 |
| | 2017 | 2.531 | 266.749 | | 69,3% | 105 | 15.186 | 114.236 | 7,52 | 0,428 |
| Ekim | 2016 | 2.625 | 270.562 | 4,37% | 63,2% | 103 | 15.750 | 123.538 | 7,84 | 0,457 |
| | 2017 | 2.626 | 282.398 | | 70,7% | 108 | 15.756 | 128.409 | 8,15 | 0,455 |
| Kasım | 2016 | 2.442 | 273.166 | -1,50% | 68,6% | 112 | 14.652 | 127.098 | 8,67 | 0,465 |
| | 2017 | 2.571 | 269.060 | | 68,8% | 105 | 15.426 | 123.331 | 7,99 | 0,458 |
| Aralık | 2016 | 2.340 | 258.425 | 2,57% | 68,0% | 111 | 14.040 | 172.431 | 12,28 | 0,665 |
| | 2017 | 2.569 | 266.080 | | 63,5% | 104 | 15.414 | 138.511 | 8,99 | 0,521 |
| **Yıllık Top/Ort** | 2016 | **31.198** | **3.202.230** | **3,1%** | **63,2%** | **103** | **181.692** | **126.704** | **8,4** | **0,476** |
| | 2017 | **29.991** | **3.301.702** | | **72,2%** | **110** | **184.836** | **133.418** | **8,7** | **0,487** |

### T1 Yıllık Toplam Yolcu Sayıları



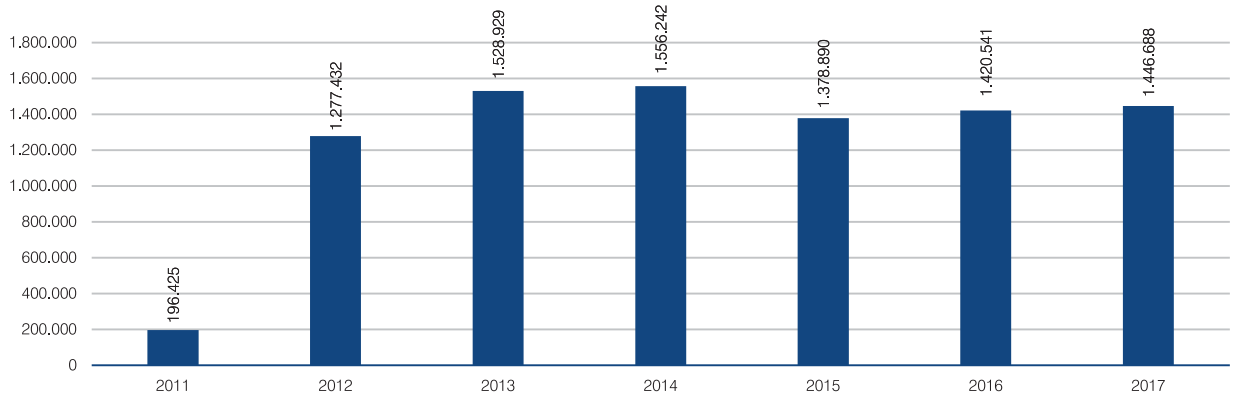

### T1 Aylık Toplam Yolcu Sayıları



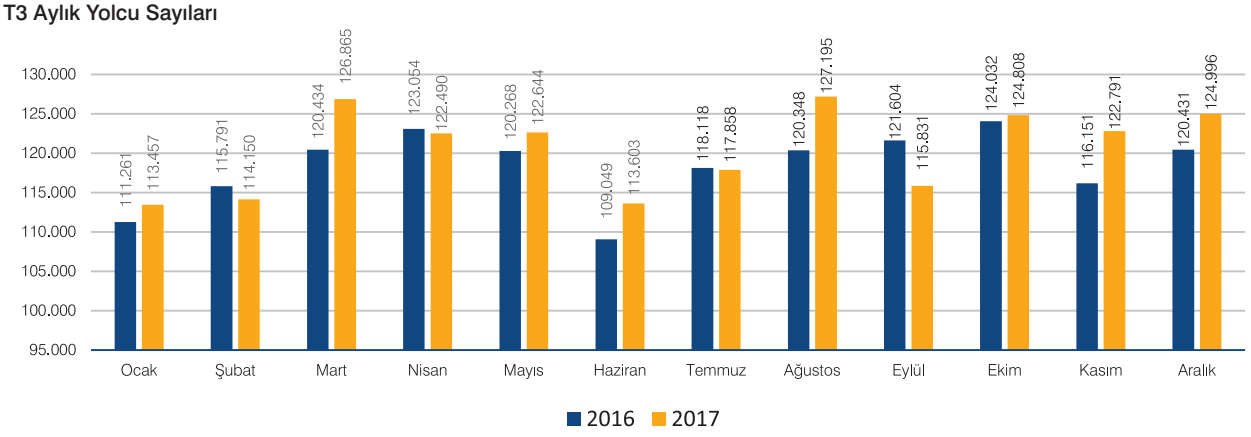

### T3 2016-2017 Tramvay İşletimi Özet Karşılaştırma Tablosu

| Aylar | | Planlanan Sefer Sayısı | Gerçekleşen Sefer Sayısı | Verimlilik (Hedef>%99) | Yolcu Giriş Sayısı | Yolcu Sayısı Değişimi | Aylık Ortalama Doluluk Oranı (m2/4Yolcu) | Sefer Başına Yolcu Sayısı (Hedef>38) | Araç Km'si | Katener Hattı Enerji Tüketimi (kWh) | Km Başına Harcanan Enerji (kWh/km) | Yolcu Başına Harcanan Enerji (kWh/yolcu) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ocak | 2016 | 3.278 | 3.259 | 99,42% | 111.261 | 1,97% | 35,2% | 34 | 7.170 | 44.836 | 6,25 | 0,403 |
| | 2017 | 3.278 | 3.278 | 100,00% | 113.457 | | 35,7% | 35 | 7.212 | 53.171 | 7,37 | 0,469 |
| Şubat | 2016 | 3.034 | 3.029 | 99,84% | 115.791 | -1,42% | 39,4% | 38 | 6.664 | 32.209 | 4,83 | 0,278 |
| | 2017 | 2.936 | 2.936 | 100,00% | 114.150 | | 40,1% | 39 | 6.459 | 35.763 | 5,54 | 0,313 |
| Mart | 2016 | 3.034 | 3.027 | 99,77% | 120.434 | 5,32% | 41,0% | 40 | 6.659 | 36.788 | 5,52 | 0,305 |
| | 2017 | 3.230 | 3.203 | 99,16% | 126.847 | | 40,8% | 40 | 7.047 | 38.541 | 5,47 | 0,304 |
| Nisan | 2016 | 3.180 | 3.161 | 99,40% | 123.054 | -0,46% | 40,1% | 39 | 6.954 | 27.589 | 3,97 | 0,224 |
| | 2017 | 3.180 | 3.124 | 98,24% | 122.490 | | 40,4% | 39 | 6.873 | 32.716 | 4,76 | 0,267 |
| Mayıs | 2016 | 3.132 | 3.003 | 99,07% | 120.268 | 1,98% | 40,0% | 39 | 6.827 | 21.175 | 4,71 | 0,268 |
| | 2017 | 3.230 | 3.224 | 99,81% | 122.644 | | 39,2% | 38 | 7.093 | 36.733 | 5,18 | 0,300 |
| Haziran | 2016 | 3.132 | 3.108 | 99,23% | 109.049 | 4,18% | 36,2% | 35 | 6.838 | 36.422 | 5,33 | 0,334 |
| | 2017 | 3.132 | 3.128 | 99,87% | 113.603 | | 37,4% | 36 | 6.882 | 34.773 | 5,05 | 0,306 |
| Temmuz | 2016 | 3.180 | 3.176 | 99,87% | 118.118 | -0,22% | 38,3% | 37 | 6.987 | 36.102 | 5,17 | 0,306 |
| | 2017 | 3.278 | 3.272 | 99,82% | 117.858 | | 37,1% | 36 | 7.198 | 40.722 | 5,66 | 0,346 |
| Ağustos | 2016 | 3.132 | 3.127 | 99,84% | 120.348 | 5,69% | 39,7% | 38 | 6.879 | 44.221 | 6,43 | 0,367 |
| | 2017 | 3.230 | 3.212 | 99,44% | 127.195 | | 40,8% | 40 | 7.066 | 36.814 | 5,21 | 0,289 |
| Eylül | 2016 | 3.132 | 3.132 | 100,00% | 121.604 | -4,75% | 40,0% | 39 | 6.890 | 35.854 | 5,20 | 0,295 |
| | 2017 | 3.180 | 3.165 | 99,53% | 115.831 | | 37,7% | 37 | 6.963 | 34.376 | 4,94 | 0,297 |
| Ekim | 2016 | 3.278 | 3.278 | 100,00% | 124.032 | 0,63% | 39,0% | 38 | 7.212 | 36.475 | 5,06 | 0,294 |
| | 2017 | 3.230 | 3.223 | 99,78% | 124.808 | | 39,9% | 39 | 7.091 | 35.884 | 5,06 | 0,288 |
| Kasım | 2016 | 3.132 | 3.107 | 99,20% | 116.151 | 5,72% | 38,5% | 37 | 6.835 | 36.171 | 5,29 | 0,311 |
| | 2017 | 3.132 | 3.129 | 99,90% | 122.791 | | 40,5% | 39 | 6.884 | 36.646 | 5,32 | 0,298 |
| Aralık | 2016 | 3.132 | 3.124 | 99,74% | 120.431 | 3,79% | 39,7% | 39 | 6.873 | 44.913 | 6,53 | 0,373 |
| | 2017 | 3.278 | 3.277 | 99,97% | 124.996 | | 39,3% | 38 | 7.209 | 38.891 | 5,39 | 0,311 |
| **Yıllık Top/Ort** | 2016 | **37.776** | **37.631** | **99,62%** | **1.420.541** | **1,87%** | **38,93%** | **38** | **82.788** | **443.756** | **5,4** | **0,313** |
| | 2017 | **38.314** | **38.171** | **99,63%** | **1.446.670** | | **39,09%** | **38** | **83.976** | **455.031** | **5,4** | **0,316** |

T3 Yıllık Toplam Yolcu Sayısı




T3 Aylık Yolcu Sayıları




## Bakım Müdürlüğü Faaliyetleri

BursaRay sisteminin emniyetli, konforlu, dakik ve güvenilir bir işletme olması için, HRS araçları ve mevcut alt yapı sistemlerinin koruyucu bakımları titizlikle yapılmış, çıkan arızalar ivedilikle giderilmiş ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır.

Araçların Sefere Hazır Olma Durumları (HRS)

| Aralık | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Gün | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | Ort. |
| Hazır Araç | 119 | 123 | 125 | 120 | 120 | 114 | 119 | 118 | 123 | 124 | 119 | 118 | 119 | 119 | 123 | 122 | 124 | 122 | 121 | 118 | 119 | 120 | 120 | 123 | 121 | 119 | 119 | 117 | 124 | 111 | 124 | 120 |
| İstenen Araç | 104 | 104 | 80 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 80 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 80 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 80 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 104 | 80 | |

Araçlara Ait Planlı Bakım Sayıları (HRS)

| | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| H1 (100 h) | 56 | 54 | 53 | 53 | 59 | 67 | 68 | 3 | 57 | 49 | 66 | 57 |
| H2 (1.000 h) | 6 | 5 | 5 | 5 | 8 | 15 | 16 | 1 | 6 | 8 | 10 | 5 |
| H3 (3.000 h) | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 6 | 4 | 0 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| H4 (6.000 h) | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| H5 (12.000 h) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S (haftalık) (B2010) | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 |
| P1 (10.000Km) | 68 | 59 | 64 | 58 | 57 | 65 | 68 | 59 | 53 | 55 | 57 | 59 |
| P2 (30.000Km) | 26 | 21 | 22 | 18 | 18 | 23 | 24 | 17 | 18 | 23 | 16 | 21 |
| P3 (60.000Km) | 13 | 7 | 12 | 12 | 10 | 10 | 11 | 8 | 10 | 13 | 8 | 9 |
| P4 (120.000Km) | 4 | 0 | 6 | 8 | 10 | 8 | 9 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| P5 (240.000Km) | 2 | 0 | 3 | 7 | 8 | 6 | 6 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 |
| P6 (360.000Km) | 0 | 0 | 0 | 5 | 7 | 6 | 6 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 |

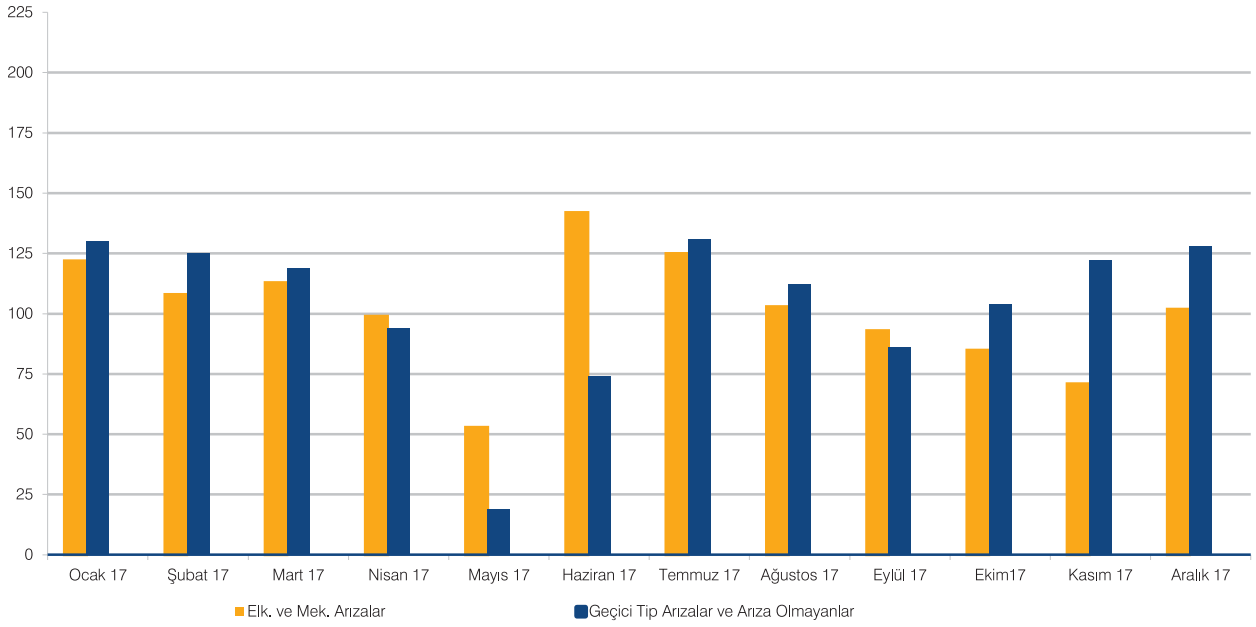
**Araçlara Ait Planlı Bakım Sayıları (HRS)**

| | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| P7 (480.000Km) | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| P8 (600.000Km) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| P9 (900.000Km) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| P10 (1.200.000Km) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| P11 (1.800.000Km) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| F1 (25.000Km) B2010 | 16 | 22 | 10 | 19 | 12 | 21 | 6 | 20 | 12 | 16 | 17 | 14 |
| F2 (50.000Km) B2010 | 9 | 11 | 6 | 5 | 7 | 11 | 4 | 10 | 7 | 9 | 7 | 7 |
| F3 (100.000Km) B2010 | 6 | 8 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 7 | 5 | 4 |
| F4 (200.000Km) B2010 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 6 | 5 | 4 |
| F5 (400.000Km) B2010 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| F6 (600.000Km) B2010 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| F7 (800.000Km) B2010 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| K1 (10.000Km) S G | 15 | 12 | 14 | 8 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| K2 (60.000Km) S G | 0 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| G1 (10.000Km) G | 11 | 10 | 10 | 15 | 23 | 28 | 28 | 39 | 44 | 32 | 39 | 35 |
| G2 (30.000Km) G | 0 | 0 | 3 | 3 | 10 | 7 | 11 | 13 | 15 | 14 | 9 | 13 |
| G3 (60.000Km) G | 0 | 6 | 2 | 2 | 7 | 3 | 6 | 7 | 7 | 9 | 3 | 8 |
| G4 (120.000Km) G | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 5 | 6 | 6 | 2 | 6 |

**Araçlara Ait Arıza Sayıları (HRS)**

| | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Elk. ve Mek. Arızalar | 122 | 108 | 113 | 99 | 53 | 142 | 125 | 103 | 93 | 85 | 71 | 102 |
| Geçici Tip Arızalar ve Arıza Olmayanlar | 130 | 125 | 119 | 94 | 19 | 74 | 131 | 112 | 86 | 104 | 122 | 128 |

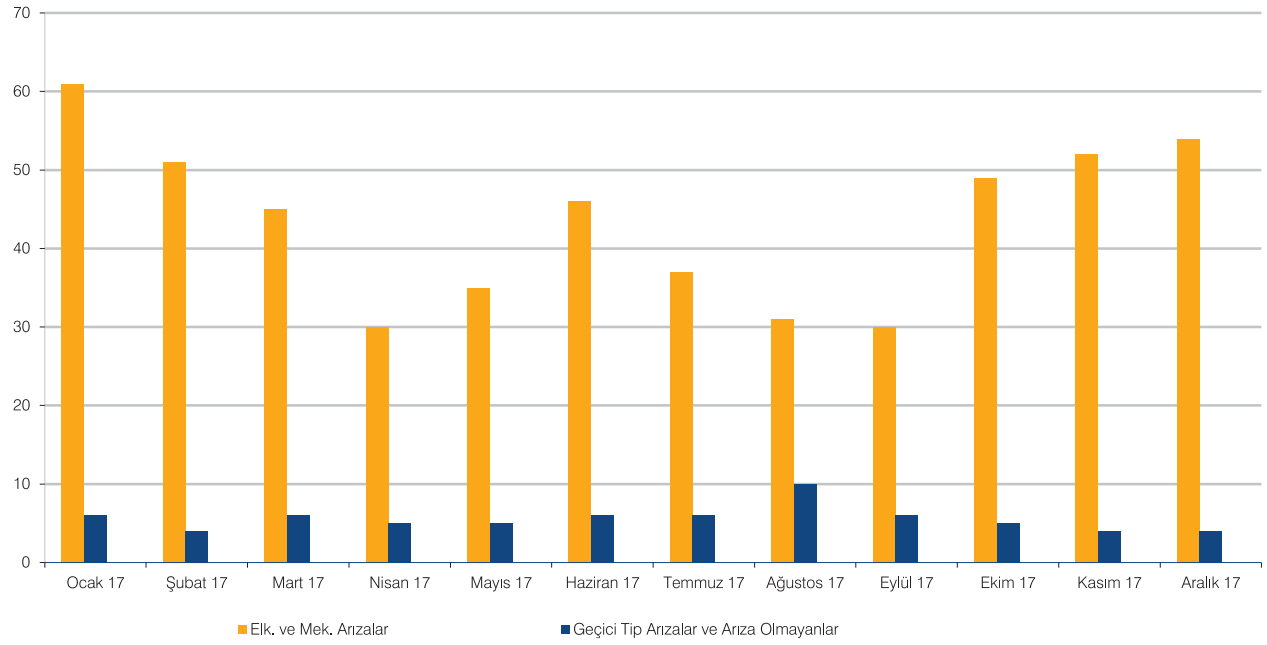
**Araçlara Ait Arızaların Elektrik ve Geçici tip Karşılaştırması (HRS)**




**Araçlara Ait Arıza Sayıları (Tramvay)**

| | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Elk. Ve Mek. Arızalar | 61 | 51 | 45 | 30 | 35 | 46 | 37 | 31 | 30 | 49 | 52 | 54 |
| Geçici Tip Arızalar | 6 | 4 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 10 | 6 | 5 | 4 | 4 |

Araçlara Ait Arızaların Elektrik ve Geçici Tip Karşılaştırması (Tramvay)

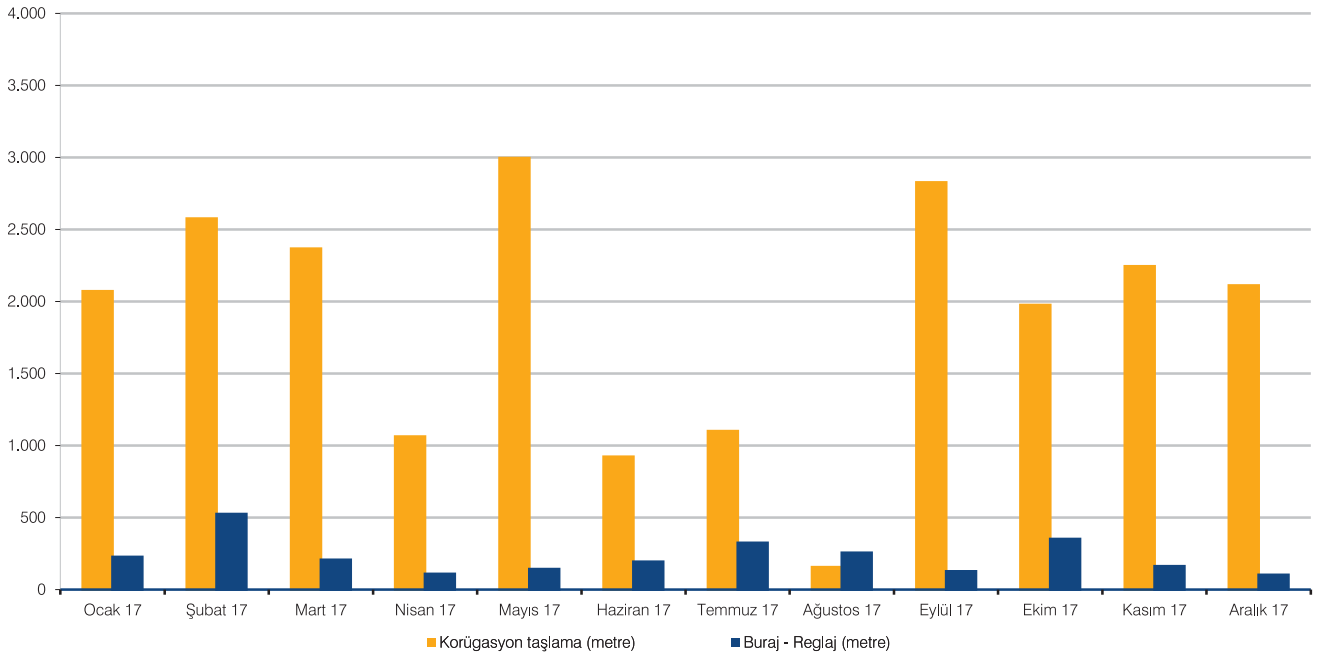



## Sabit Tesisler Müdürlüğü Faaliyetleri

Hat İşleri - Buraj ve Balast Reglajı Çalışmaları, Korügasyon Taşlama

| | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Korügasyon taşlama (metre) | 2.071 | 2.575 | 2.366 | 1.061 | 2.996 | 922 | 1.100 | 155 | 2.825 | 1.974 | 2.244 | 2.111 |
| Buraj - Reglaj (metre) | 227 | 524 | 207 | 109 | 141 | 194 | 325 | 255 | 127 | 352 | 161 | 101 |

Metre



## Otobüs Müdürlüğü Faaliyetleri

Toplu taşım servisleri hizmet seviyelerinin yükseltilerek kullanıcı memnuniyetinin arttırılması ve kent içi ulaşımda toplu taşıma kullanımının yaygınlaştırılması temel amaçtır.

Görev, yetki ve sorumlulukları aşağıdaki gibidir:

•98 hatta 387 otobüs ve protokolle bağlı 179 hatta 573 otobüsün işletimlerini yapmak/yaptırtmak.
•Bütünleşik Bilet Sistemi dâhilindeki tüm toplu taşım hatları yolculuk değerleri istatistiklerini tutmak.
•Toplu taşım servislerinin (bütünleşik bilet sistemine dâhil tüm araçlar) gerçekleşme kontrollerini yapmak.
•Toplu taşımda elektronik bilet sistemi dışındaki ücret toplama biçimlerini engellemeye yönelik kontroller yapmak.
•Yolcu bilgilendirme ve toplu taşımacılıkta halkla ilişkiler hizmetlerini vermek.

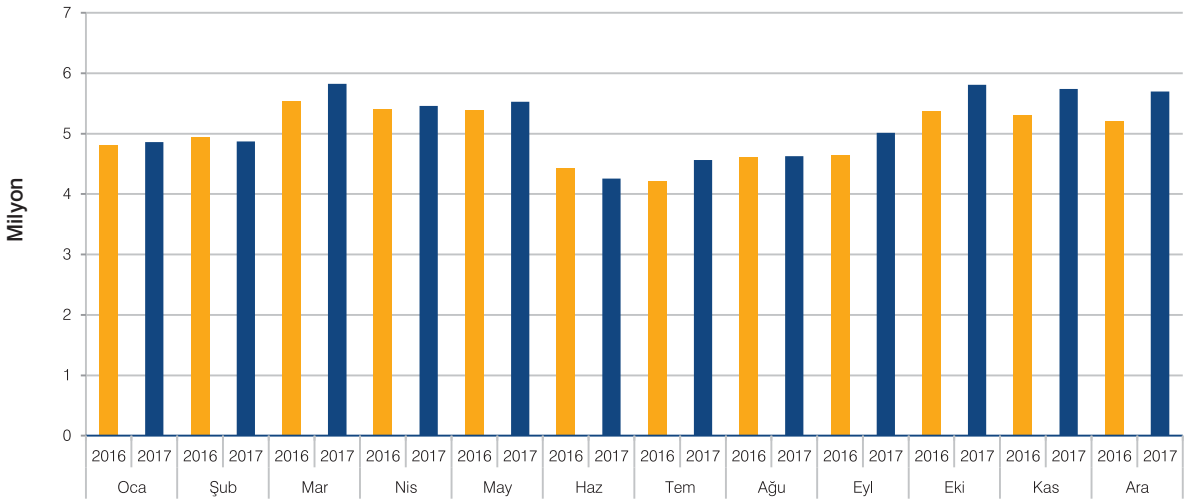
Birimimiz; müdürlüğümüzde 8, hareket şefliğinde 11, formenlik biriminde 7, kaza ekibinde 4, durak ekibinde 1, temizlik için 50 personel ve 775 sürücü olmak üzere toplam 856 personel ile hizmet vermektedir.

2017 yılı BURULAŞ otobüsleri (387 araçla 98 hatta) ve BURULAŞ denetimindeki otobüslerle (573 araçla 179 hatta) toplu taşıma hizmeti verilmiş ve toplamda 78.034.204 yolcu taşınmıştır.

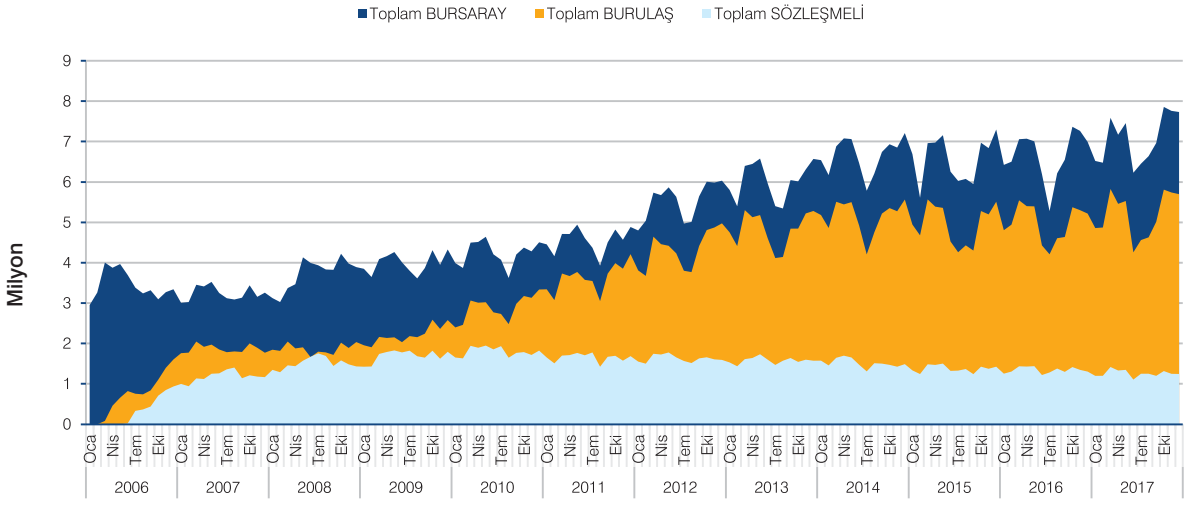
2017 yılı BURULAŞ otobüsleriyle yapılan yolculuk sayısı 61.526.769 olarak gerçekleşmiştir.

2017 yılının Ağustos ayında Sabiha Gökçen Havaalanı - Bursa Şehirlerarası Terminali arasında toplu taşıma seferlerine başlanmış olup 2017 sonuna kadar toplam 197.810 yolcu taşınmıştır.

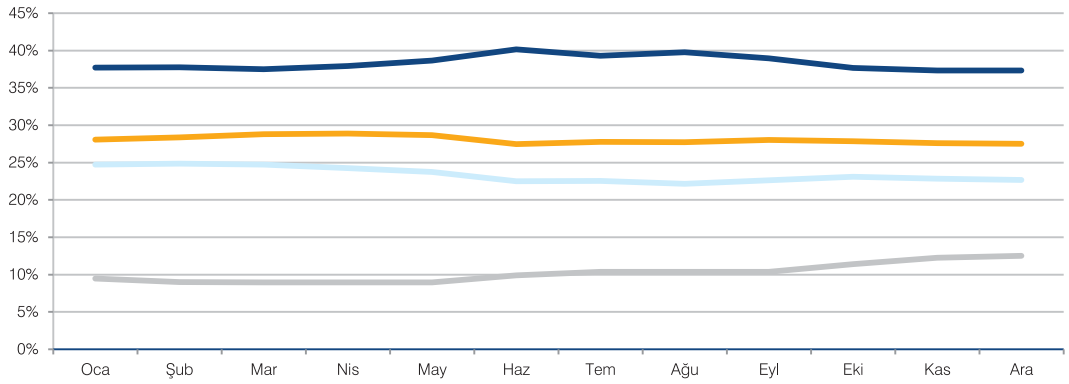
**2016-2017 Burulaş Otobüslerine Ait Aylık Yolculuk Değerleri**




**2006-2017 Yılları Arası İşletici Bazında (BursaRay, Burulaş Otobüs Sözleşmeli) Yolcu Sayısı Değişim Grafiği**



**Bütünleşik Bilet Sistemine Dahil İşleticilerin 2017 Yılı Yolculuk Payları**




| | Oca | Şub | Mar | Nis | May | Haz | Tem | Ağu | Eyl | Eki | Kas | Ara |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| BURSARAY | 37,69% | 37,73% | 37,51% | 37,91% | 38,66% | 40,17% | 39,29% | 39,77% | 38,96% | 37,66% | 37,31% | 37,30% |
| BURULAŞ | 28,09% | 28,39% | 28,80% | 28,87% | 28,66% | 27,46% | 27,78% | 27,73% | 28,04% | 27,84% | 27,59% | 27,49% |
| ÖHO | 24,74% | 24,87% | 24,72% | 24,25% | 23,73% | 22,48% | 22,54% | 22,14% | 22,63% | 23,10% | 22,83% | 22,68% |
| SÖZLEŞMELİ | 9,48% | 9,00% | 8,97% | 8,97% | 8,94% | 9,89% | 10,38% | 10,36% | 10,37% | 11,39% | 12,27% | 12,53% |

Kaynakların daha etkin ve verimli kullanılabilmesine yönelik kapasite tayini, güzergâh planlama, servis saat ve sıklıkların düzenlenmesine temel teşkil edecek hat ve araç bazında günlük ve tur başına yolculuk istatistiklerinin elektronik bilet sistemi verileri kullanarak tutulmaktadır.

Kullanıcı şikâyet / önerileri ve hatların rasyonelleştirilmesine yönelik otobüs güzergâh ve saat düzenleme çalışmaları yapılarak, B.B.B. Ulaşım Daire Başkanlığı ve UKOME Kurulu'nun değerlendirmesine sunulmuştur.

Tüm toplu taşım hatlarıyla ilgili olarak günlük ve aylık dönemlerde TOPLU TAŞIM RAPORU hazırlanarak ilgili birimlerin değerlendirmesine sunulmuştur.

Yolcu bilgilendirme, toplu taşım kullanım ve hizmet seviyesinin yükseltilmesi amaçlı ilan ve afişlerle, kapalı duraklara otobüs geçiş saatlerini gösteren listeler hazırlanarak kullanıcılara duyurulmuştur.

2017 yılında 39 adet kısa mesafe şehir içi otobüs, 6 adet şehirlerarası otobüs filomuza katılarak filomuz %13 oranında büyümüş ve toplu taşıma hizmet kalitesinin daha da yükseltilmesi hedeflenmiştir.

- Filomuzun toplam sayısı 387 otobüstür.
- Sabah sefere çıkan otobüs sayısı 342'dir.
- Yedek oranımız %11.6'dır.
- Parçalı çalışan 39 adet otobüsümüz vardır.
- Sabah turlarına takviye yapan 8 otobüsümüz vardır.

6360 sayılı yasa ile Bursa Büyükşehir Belediyesi mücavir alanına ilave edilen 10 yeni ilçe ve mahallenin toplu taşıma hizmetlerini planlama süreci devam etmekte olup hâlihazırda 125 hatta 435 araçla sözleşme imzalanmıştır.

Otobüsler;
- Daha temiz bir Bursa için egzoz emisyonları ve gürültü değerleri düşük Euro5 ve Euro6 motorludur.
- Konforlu bir yolculuk için tamamı klimalı, otomatik şanzımanlı ve retarder fren sistemiyle donatılmıştır.
- Güvenli bir sürüş için ABS, ASR ve EBS sistemlerine sahiptir.
- Hareket engelli, yaşlı ve çocuklu yolcuların rahat biniş ve inişleri için basamaksız alçak tabanlı, rampalı ve Avrupa Birliği normlarına uygundur.

## Deniz İşletme Müdürlüğü Faaliyetleri

Deniz İşletme Müdürlüğü; 6 adet Deniz Otobüsü ve Hamdi Karahasan Yolcu Vapuru'nun işletme ve bakım faaliyetlerini yürütmüştür. Kabataş / İstanbul ve Mudanya/Bursa arasındaki düzenli seferler Kasım ayı itibariyle Eminönü /İstanbul ve Bursa /Mudanya hattından devam etmiştir. Yaz döneminde Erdek, Avşa, Marmara Adası ve Tekirdağ seferleri düzenli devam ettirilmiştir.

**Aylık Yolculuk Değerleri (Deniz İşletme)**

| | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık | Toplam |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Planlanan Sefer | 720 | 644 | 708 | 688 | 708 | 798 | 981 | 784 | 735 | 748 | 682 | 702 | **8.898** |
| Gerçekleşen Sefer | 574 | 578 | 688 | 688 | 698 | 798 | 955 | 766 | 698 | 696 | 631 | 573 | **8.343** |
| Yolcu Sayısı | 59.557 | 69.102 | 87.781 | 114.117 | 110.100 | 104.124 | 124.428 | 119.176 | 115.076 | 101.484 | 88.956 | 70.995 | **1.164.896** |

## Terminal Müdürlüğü Faaliyetleri

### Bursa Şehirlerarası Ve Uluslararası Otobüs Terminali

•2017 yılı ücretli araç çıkış sayısı : 446.072' dir.
•Çığırtkanlık faaliyetlerini engelleme çalışmaları kapsamında Terminal Kontrol Merkezi ile koordineli olarak belirsiz zamanlarda araçlarda bilet kontrolü yapılmış ve biletsiz yolcu tespit edilen toplam 55 firmaya ceza-i işlem uygulanmıştır.
•Terminal içinde yolcu yönlendirme faaliyetlerine karışan toplam 30 acenteye ceza-i işlem uygulanmıştır.
•Terminalin içinde çığırtkanlık, ayakçılık ve yolcu yönlendirme faaliyetlerine karışan 244 yazıhane çalışanına şahsi idari yaptırım cezası uygulanmıştır.
•Terminal dışından kalkan ve şehir içi güzergahları kullanan yurtiçi ve uluslararası firmaların yıl boyunca tespiti ve takibi için denetimler yapıldı.
•Terminal B1 ve B3 kapılarında konumlandırılan X-Ray cihazları, Bursa Emniyet Müdürlüğü'nün talebi doğrultusunda B1, B2, B3 ve güney tahliye kapılarında sadece peronlardan terminale giriş yapan yolcuları kontrol edecek şekilde konumlandırıldı. Şehir tarafından terminale giren yolcular ise D1,D2,D3 ve kuzey tahliye kapılarında kapı dedektörlerinden geçerek terminale girmektedirler.
•Terminalin çatısında akan bölgelerin tespiti yapılarak sorunlu bölgelerin onarımı profesyonel ekipler tarafından yapıldı.
•T2 Tramvay projesi kapsamında yeri değişen tamirhanelerin imalatları tamamlandı. Tamirhanelerin sözleşmeleri yapılarak kiracılara teslim edildi ve tamirhaneler faaliyete geçirildi.
•T2 Tramvay projesi kapsamında yeri değişecek olan ikram depolarının yeni yerinde imalatlar devam ediyor. Binanın çelik konstrüksiyon montajı ve duvarları tamamlandı. Duvar sıvaları yapıldı. Tesisat ve diğer imalatlar devam ediyor.
•T2 Tramvay projesi kapsamında terminal önü düzenlemeleri içinde otobüs duraklarında yeni imalatlar devam ediyor. Ayrıca hareket memurluğu ve taksi durağı binalarının inşaatı yapılıyor.
•Terminal otomasyon sisteminde plaka tanıma sistemi kuruldu. Terminale giren tüm araçların sisteme kaydedilmesi ile araçların otomatik giriş yapmaları sağlandı. Ücretsiz çıkış yapan araçlar için de tanımlanan bir kapı ile otomatik çıkış imkanı sağlandı.
•Terminal genelinde sorunlu alanlarda asfaltlama çalışmaları yapıldı.
•Terminal yangın algılama sisteminin imalatları tamamlandı ve sistem devreye alındı.
•Terminal camiinin kaba inşaatı ve çelik konstrüksiyon kubbe montajı yapıldı. Duvarların tuğla ile örülmesine başlandı. İmalatlar devam ediyor.
•Bitkisel atık yağların kontrolü yönetmeliği gereğince, geri dönüşüm projesi kapsamında toplam 445 LT atık yağ toplanmış ve ilgili kuruma teslimi yapılmıştır.
•Ambalaj atıklarının ayrıştırılması ve geri dönüştürülmesi yönetmeliği gereğince, atık ayrıştırma projesi kapsamında yıl boyunca kağıt ve plastik atıklar ayrıştırılarak geri dönüşüme kazandırılmıştır.
•Yıl boyunca terminal genelinde periyodik olarak haşere ve kemirgen ilaçlaması yapıldı.

### İnegöl Şehirlerarası Otobüs Terminali

•2017 yılı İnegöl Terminali ücretli araç çıkış sayısı: 109.529' dur.
•Terminal güney yönündeki girişte beton uygulaması yapılan zeminin yağışlı havalarda kaymasını önlemek için paspas uygulaması yapıldı.
•Terminal önünde ve iç alanda lamba arızaları giderildi. Arızalı armatürler yenileriyle değiştirildi.
•Terminal binası genel ısıtma sisteminde oluşan kısmi arızalar giderildi. Tüm sistem faal duruma getirildi.
•Yangın önlemleri kapsamında gerekli yerlere gaz algılama cihazları takıldı.
•Terminal tuvaletlerini besleyen su deposu yeni yerine taşındı. Su deposunun bulunduğu mevcut alan temizlik personelinin kullanımı için yeniden düzenlendi.
•Terminal giriş - çıkış kapılarında bulunan gişenin tadilat ve boyası yapıldı.
•Terminal giriş - çıkış kapılarında araçların durdukları noktada oluşan çökmeleri gidermek amacıyla beton zemin uygulaması yapıldı.
•Terminalin işletme ruhsatı ve T1 yetki belgesi alındı.

### Orhangazi Şehirlerarası Otobüs Terminali

•Terminal genelinde yıl boyunca yeşil alanların bakımı, ağaçların budanması işleri yapıldı.
•Zabıta Dairesi Başkanlığı tarafından Orhangazi Terminali'ne zabıta personeli görevlendirmesi yapıldı.
•Terminal iç alan aydınlatmalarının eksikleri giderildi. Arızalı olanlar değiştirildi.

### Diğer İlçe Terminalleri

•Gemlik Terminali' nde 1 giriş - 1 çıkış otomasyon sistemi kuruldu.
•İznik Terminali'nde bakım ikmal alanı imalatı yapıldı. Duyuru panoları, yük taşıma araçları ve kapı isimlikleri tamamlandı.
•İznik Terminali'nin T1 yetki belgesi alındı.
•Karacabey Terminali'nde bulunan kiralık alan nisan ayından itibaren düğün salonu olarak kullanılmak üzere sözleşmesi yapılarak kiraya verildi. Söz konusu alanda kiracı tarafından gerekli tadilatlar yapılarak düğün salonu olarak faaliyete geçirildi.
•Yenişehir Terminali'nin T1 yetki belgesi alındı. Böylelikle Gemlik, Orhangazi, İznik, Yenişehir, İnegöl ve Harmancık Terminalleri' nin T1 yetki belgeleri tamamlandı. Karacabey Terminali T1 yetki belgesinin alınması için çalışmalar sürüyor.
•Zabıta Dairesi Başkanlığı tarafından daha önce İnegöl, Gemlik, Orhangazi ve Karacabey Terminalleri 'ne zabıta görevlendirilmişti. Mayıs ayında da Harmancık, İznik, ve Yenişehir Terminalleri 'ne zabıta görevlendirmesi yapıldı.
•Harmancık Terminali'nde tuvaletlerde kırılan fayanslar değiştirildi. Arızalı bataryalar yenilendi. Gerekli genel tadilatlar yapıldı. Ayrıca terminal girişinde bulunan bayrak direklerinin bozulan ankrajları yenilendi.
•Harmancık Terminali çatısında akan yerlerin onarımları yapıldı.
•Yenişehir ilçe terminalinde terminal binasının eskimiş kapı ve pencerelerinin demir doğramaları PVC ve alüminyum olarak yenilendi.
İznik, Yenişehir, Keles, Orhaneli ve Büyükorhan ilçe terminallerinin işletim ihaleleri yapıldı ve sözleşmeler imzalandı

## Pazarlama ve Yolcu İlişkileri Müdürlüğü Faaliyetleri

2017 yılı boyunca yürütülmüş olan faaliyetler aşağıdaki gibidir:
•Web sitesi güncellemeleri gerçekleştirilmiştir,

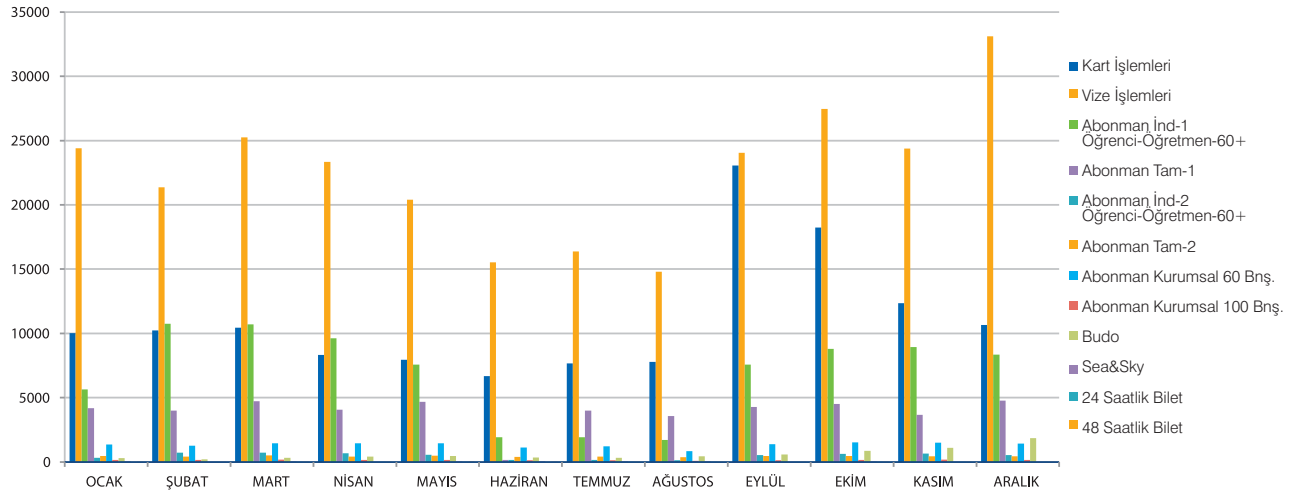
•Tüm istasyonlar, vagon içi ,afiş bilgileri güncellenmiştir
•2017 yılına ait BİMER, bilgi edinme ,Basın ve Sosyal Medya kanalıyla gelen öneri ve şikayetlere cevap verilmiştir.
•BUDO YAŞAM dergisi her ay baskısı alınıp dağıtımı sağlanmıştır.
•BURSA DENİZ OTOBÜSÜ' nün Eminönü Sirkeci İskelesi'ne taşınması ile ilgili tüm duyuru ve tanıtım çalışmaları yapılmıştır.
•Yolcularımızı bilgilendirmek adına her ay düzenli olarak BUDO SEFER TARİFESİ basılıp ilgili noktalara dağıtımı sağlanmıştır.
•SEA&SKY kart görseli tamamlanıp tanıtımı için tüm mecralar kullanılmıştır.
•Hizmetlerimizin ve kampanyalarımızın duyuru ve tanıtımı için şehir içi, şehri dışı, üniversite, fuar, AVM içerisinde ve etkinlik alanlarında stant çalışmaları yapılmıştır.
•OLAY ve AS tv de haber sonrası yol durumu ve hizmetlerimizin tanıtımı düzenli olarak takip edilmiştir.
•Şehir dışından gelen misafirlerimize ulaşımda kolaylık sağlaması açısından ve BURSA'nın tanıtımının yapıldığı BURSA ŞEHİR REHBERİ kitapçığı bastırılıp ilgili mecralarda dağıtımı sağlanmıştır.
•İZMİR-ALSANCAK, HALİÇ-AYVALIK,ÇANAKKALE-İSTANBUL BURULAŞ HAVACILIK seferlerimizin tanıtımına yönelik tüm çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
•BUDO ve Havacılık bilet satışlarımızın arttırılmasına yönelik KURUMSAL KAMPANYALAR yapılmıştır.
•SMS, MAİLİNG ,Sosyal Medya tanıtımı ve reklam çalışmaları gerçekleştirilmiştir..
•Önemli günler ve haftalarda web sitesi ve tüm sosyal mecralarımızda post paylaşımları yapılmıştır.
•Deniz Uçağı ve Gemi Kiralama hizmeti verilmiştir.
•Yıl içerisinde şirkete yapılan yurt içi ve yurt dışı teknik ziyaretler ile şirketimizi ilgilendiren tüm etkinliklerin basın bültenleri hazırlanarak kamuoyuna duyurulması sağlanmıştır,
•BURULAŞ ve faaliyetlerini tanıtıcı reklam ve promosyon çalışmaları yürütülmüştür
•BUDO biletlerinde erken alımlarda, 9,90 ve 13,90 kampanyaları gerçekleştirilmiştir.
•Yolcularımıza daha iyi ve hızlı hizmet vermek adına BURULAŞ mobil app ile ilgili çalışmalar başlatılmıştır.
•BBBUS hizmetimizin tanıtımına yönelik çalışmalara tüm mecralarda kesintisiz olarak gerçekleştirilmiştir.
•Sabiha Gökçen Havalimanı ile ilgili MOBO yerleşimi ve giydirme işlemleri gerçekleştirilmiştir.
•Eminönü İskele tabela çalışması tamamlanmıştır.
•Yolcularımızın Şehir içi toplu taşıma araçlarımız hakkında (hat, ücret, güzergah, sefer sıklığı hakkında bilgilendirmek adına KIŞ TARİFESİ broşürü basılıp ilgili mecralarda dağıtımı sağlanmıştır.
•BURULAŞ TANITIM FİLMİ yeni hizmetlerimiz ile revize edilmiştir.

## Seyahat Kartları Şefliği

**Seyahat Kartları Şefliği 2017 Yıllık Faaliyet Tablosu**

| İşlem Türü | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Kart İşlemleri | 10018 | 10244 | 10456 | 8331 | 7956 | 6677 | 7669 | 7777 | 23058 | 18229 | 12357 | 10664 |
| Vize İşlemleri | 24409 | 21368 | 25244 | 23342 | 20392 | 15526 | 16381 | 14791 | 24038 | 27471 | 24377 | 33105 |
| Abonman İnd-1 Öğrenci-Öğretmen-60+ | 5645 | 10762 | 10697 | 9627 | 7574 | 1919 | 1937 | 1719 | 7577 | 8804 | 8929 | 8356 |
| Abonman Tam-1 | 4192 | 3995 | 4723 | 4070 | 4685 | 158 | 3996 | 3580 | 4280 | 4525 | 3673 | 4774 |
| Abonman İnd-2 Öğrenci-Öğretmen-60+ | 332 | 728 | 737 | 678 | 572 | 158 | 166 | 141 | 539 | 636 | 646 | 549 |
| Abonman Tam-2 | 469 | 410 | 504 | 418 | 492 | 406 | 428 | 378 | 470 | 475 | 438 | 454 |
| Abonman Kurumsal 60 Bnş | 1367 | 1276 | 1462 | 1457 | 1456 | 1130 | 1223 | 838 | 1374 | 1515 | 1495 | 1430 |
| Abonman Kurumsal 100 Bnş | 164 | 153 | 181 | 161 | 168 | 135 | 140 | 95 | 139 | 159 | 183 | 170 |
| Budo | 300 | 217 | 314 | 427 | 461 | 344 | 325 | 439 | 588 | 869 | 1112 | 1867 |
| Sea&Sky | 42 | 28 | 41 | 30 | 42 | 42 | 42 | 35 | 31 | 35 | 31 | 22 |
| 24 Saatlik Bilet | 0 | 2 | 3 | 6 | 2 | 0 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 48 Saatlik Bilet | 14 | 24 | 20 | 23 | 32 | 23 | 24 | 29 | 19 | 13 | 17 | 24 |

**Seyahat Şefliği Yıllık Faaliyet Tablosu**



### Yolcu İlişkileri Şefliği

2017 yılında halkımızdan gelen şikayet, öneri ve katkı formlarının değerlendirilerek incelenmesi ve kayda alınması sağlanmıştır. Yolcu İlişkileri Şefliği tarafından kayıt altına alınan toplam başvuru sayısı 362.908 adettir. Diğer geliş türleri olan Alo153 (sistem), Şikayet ve Öneri Formları, Kurumsal Mail ile Bimer ve Cimer toplam sayısı 17.675 adettir.

**Çağrı Merkezi Gelen Çağrılar**

| Çağrı Tipi | Çağrı adedi |
|---|---|
| Operatör Bilgi | 196.603 |
| Şikayet ve Öneri (Kayıtlı ve Kayıtsız) | 49.555 |
| Şikayet ve Öneri Sonucu | 1.715 |
| Bilet İşlemleri | 104.058 |
| Alo153 | 10.977 |
| **Toplam** | **362.908** |

**Diğer Geliş Türleri**

| Çağrı Tipi | Çağrı adedi |
|---|---|
| Alo153 (Sistem) | 2.571 |
| Şikayet ve Öneri Formları | 521 |
| Kurumsal Mail (ŞÖK) | 13.722 |
| Bimer ve Cimer | 861 |
| **Toplam** | **17.675** |

### Pazarlama Şefliği

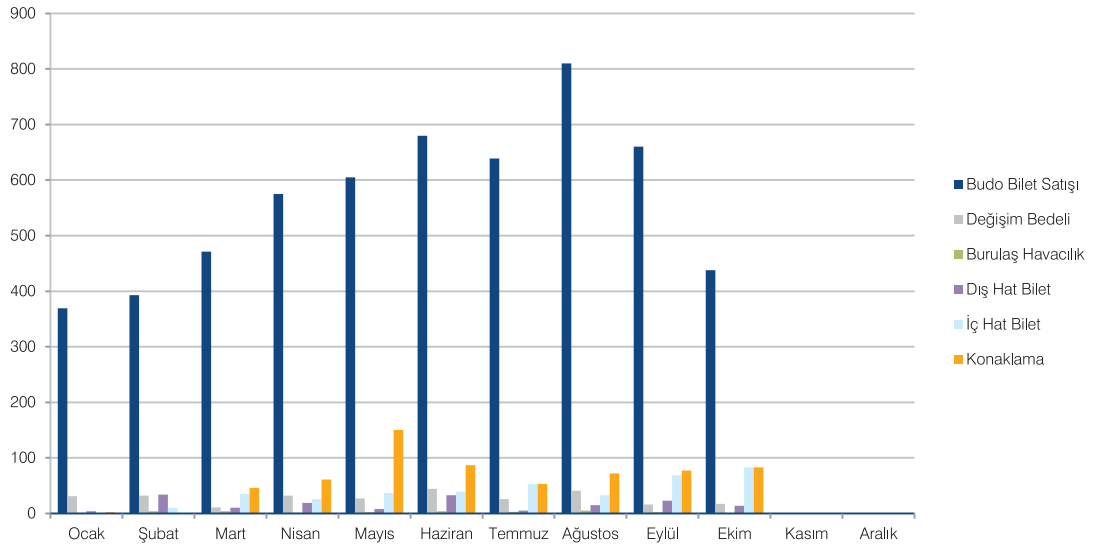
Şehreküstü acentesinden yapılan bilet satışlarına ait bilgiler aşağıdaki gibidir.

Konaklama sayıları geceleme üzerinden belirtilmiştir.

**Acentelerden Yapılan Bilet Satış Raporu**

| İşlem Türü | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Budo Bilet Satışı | 369 | 393 | 471 | 575 | 605 | 680 | 639 | 810 | 660 | 438 | 0 | 0 |
| Değişim Bedeli | 31 | 32 | 11 | 32 | 27 | 44 | 26 | 41 | 16 | 17 | 0 | 0 |
| Burulaş Havacılık | 1 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Dış Hat Bilet | 4 | 34 | 10 | 19 | 8 | 33 | 5 | 15 | 23 | 14 | 0 | 0 |
| İç Hat Bilet | 0 | 10 | 35 | 26 | 37 | 39 | 53 | 33 | 69 | 83 | 0 | 0 |
| Konaklama | 2 | 0 | 46 | 61 | 150 | 87 | 53 | 72 | 77 | 83 | 0 | 0 |

**Acente Bilet Satış Dağılımı**




### Satınalma Müdürlüğü Faaliyetleri

Aylık olarak kaynak geliştirme çalışmalarına devam edilmekte, yeni tedarikçiler araştırılmaktadır.

**İhaleler**

•9 adet gemi için tekne, gövde, makine sigorta yaptırılması ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.

•9 adet gemi için P& I sigorta yaptırılması ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.

•Araç filo işletmeye Burulaş a ait araçların ( 138 adet ) kasko ve MK sigorta yaptırılması ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.

•13 adet asansör yapım işi ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
•BUDO için ÖTV siz akaryakıt 9.000.000 litre alım ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
•Burulaş lokasyonları için kaza ve sorumluluk sigortası yaptırılması ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
•Otobüslerimiz için kasko sigortası yaptırılması ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
•Burulaş lokasyonları için içme suyu alımı ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
•4 adet uçağımız için tekne, gövde ve sorumluluk sigortası yaptırılmıştır. ( ihaleye çıkılmış fakat katılım olmamıştır - istisnai alım )
•Terminal tamirhanelerinin kiralanması ( 15 dükkan ) ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
•Kestel yazıhane ve yolcu bekleme salonunun yap işlet devret ile kiralanması ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
•5 adet ilçe terminal işletmesinin kiralanması ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
•BUDO gemi büfeleri, Mudanya iskele büfesi ve bilet satış mobosu yerinin kiralanması ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
•910 no lu Karacabey hattının kiralanması ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
•Burulaş tren istasyonlarında ki muhtelif alanların kiralanması ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
•Temizlik personel alımı ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
•Güvenlik personel alımı ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
•Otobüs şoför personel alımı ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
•Otobüs bakım personel alımı ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
•Muhtelif personel alımı ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
•Gemi adamı personel alımı ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
•Çalışılan firmalar ile mal alımı, hizmet alımı ve yapım işi sözleşmeleri yapılmıştır.

### Alımlar

Hafif raylı sistem, tramvay, bilet sistemi, terminal, otobüs ve deniz otobüsü işletimi için ihtiyaç duyulan makine, ekipman ve sarf malzemelerin yurt içi ve yurt dışı teminleri yapılmıştır.

### Satışlar

Satışına karar verilen demirbaş, araç ve hurdaların satış işlemleri için piyasa fiyat araştırmaları, ilan hazırlığı, ihale işlemleri yapılmıştır.

## Bilgi Sistemleri Müdürlüğü Faaliyetleri

Güncel teknolojinin uygulanması, bilgi sistemi tasarımı ve bilgi yönetimi alanlarında faaliyet gösteren Bilgi Sistemleri Müdürlüğü'ne ait 2017 yılı içerisinde halen devam etmekte olan ya da tamamlanan projeler aşağıdadır:

### Ücretlendirme ve Geçiş Kontrol

•BursaKart Dolum ve Satış Kiosklarında BKM Express ve kredi kartları ile ödeme desteği sağlanmıştır.
•HRS istasyonlarındaki çıkış turnikeleri yolcu sayım sistemi devreye alınmıştır.
•EUTS sistemindeki tüm ekipmanların karekod üzerinden takibi için altyapı oluşturulmuştur.
•EUTS Sisteminde optimizasyon çalışmaları yapılmıştır.
•EUTS projelerinde kullanmak üzere veri tabanı işlemleri kütüphanesi geliştirilmiştir.
•BursaKart Dolum ve Satış Kiosklarında online dolum ile ilgili alt yapı çalışmaları yapılmıştır.
•Mudanya otobüslerinde BUDO bileti QR kod ile geçiş çalışması tamamlanmıştır.

### Sistem ve Yazılım Geliştirme

•59 araçta otobüs araç içi yolcu bilgilendirme sistemi takılmış ve kullanabilir hale getirilmiştir.
•Kurum içi (in-house) Kaynak Planlama yazılımı Lojistik, Satınalma ve Bakım Modülleri devreye alınmıştır.
•BBBus işletmesinin yazılım web, gişe ve çağrı merkezi satış kısmı devreye alınmıştır.
•BBus E-bilet entegrasyonu devreye alınmıştır.
•Bursa Şehirlerarası ve Uluslararası Otobüs Terminali İşletmesi Plaka Tanıma Sistemi Destekli Ücretlendirme Otomasyon Sistemi devreye alınmıştır.
•Araç takip sisteminde Arvento firması ile çalışılmaya başlanmıştır.

### Bilgi Teknolojileri

•Çağrı Merkezinde kullanılmak üzere 0850 ön kodlu numara devreye alınmıştır.
•Vodafone operatörü ile yedek APN(sanal özel ağ) hattı kurulumu yapılmıştır.
•BURULAŞ sunucularının yenilenmesi işi tamamlanmıştır.
•HRS istasyonlarından Merkeze ayrı bir fiber bağlantı kurulması işi tamamlanmıştır.
•Sistemdeki ağda güvenlik çalışmaları SOME ekibi ile koordineli bir şekilde başlatılmıştır.

### Teknik Servis Faaliyetleri

•T1 Tramvay hattına ve Çekirge otobüs durağına toplam 6 adet Bursakart Dolum ve Satış Kiosku kurulumu yapılmıştır.
•Arvento araç takip sistemi kurulumu 1000 adet araç için yapılmıştır.
•Reşat Oyal Kültür Parkında bulunan 5 adet validatör revizyonu yapılmıştır.
•Terminal ve Sabiha Gökçen Havaalanına bilet satış terminalleri kurularak 2 adet biletmatik Kiosk montajı yapılmıştır.
•Orhan Camiine validatör ve turnike geçiş sistemi kurulumu yapılmıştır.
•Mustafakemalpaşa ilçesindeki validatörlerin değişimleri yapılmıştır.
•Otobüs filosuna katılan 48 adet araca validatör ve araç takip sistemi montajları yapılmıştır.

### Veri Tabanı ve Enformasyon

•EUTS raporlama sisteminin ERP ortamına taşınması tamamlanmıştır.
•Biletleme sisteminde failover/disaster yapılarının kurulması tamamlanmıştır.

**Performans Sonuçları Tablosu**

| S.No | Performans Göstergesi | Hedef | Gerçekleşen |
|---|---|---|---|
| 1 | BursaRay Sefer Gerçekleşme Oranı | %99,0 | %99.67 |
| 2 | Kış tarifesinde, yoğun saatlerde metro seferlerinin 7 / 7 / 3,5 / 7 sefer sıklığında çalıştırılması. | 1 | 1 |
| 3 | Raylı Sistem Km Başına Harcanan Elektrik Enerjisi | <3,55 | 3,4 |
| 4 | Otobüs İşletimi Yolcu Başına Harcanan Akaryakıt | <0,21 | 0.19987 |
| 5 | Raylı Sistem Gerçekleşen/Planlanan Bakımlar | %100 | %100 |
| 6 | Raylı Sistem 10.000 km Başına Araç Arıza Sayısı | <2 | 1,75 |
| 7 | Deniz Otobüsü İşletmesi Sefer Başına Taşınan Yolcu Sayısı | >170 | 174 |
| 8 | Planlı Eğitimlerin Gerçekleşme Oranı | %100 | %100 |
| 9 | Talep Edilen Kişiselleştirme ve Vize İşlemlerinin Gerçekleşme Oranı (Seyahat Kartları Şefliği) | %100 | 100 |
| 10 | Ulaşım Hattına Gelen Bildirimlere Cevap Verilmesi | %85 | %85 |
| 11 | İşletme ve Bakım Faaliyetleri Sonucu Üretilen Tüm Atıkların Geri Dönüşüm ve Bertarafının Sağlanması | %100 | %100 |

### Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

BURULAŞ, 2017 hedeflerine ulaşmıştır.
TS EN ISO 9001:2008Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001:2005 Çevre Yönetim Sistemi, TS 18001:2008 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, TS ISO 50001:2011 Enerji Yönetim Sistemi yeniden belgelendirilmiştir.

## Kurumsal Kapasitenin Değerlendirilmesi

### Üstünlükler

BURULAŞ; kent içi ulaşımda metro, otobüs, tramvay ve terminal entegre işletmeciliği, şehirler arası ulaşımda deniz ve havacılık alanında yaptığı yatırımlarla Türkiye'nin ilk ve tek model şirketlerinden biri haline gelmiştir. Bursa-İstanbul başta olmak üzere bölgedeki birçok noktayı, Türkiye'de bir örneği olmayan düzenli tarifeli seferlerle hava ve deniz ulaşımı ile bağlamaktayız.

### Zayıflıklar

Etaplar halinde ilave edilen metro sistemizde 4 farklı araç tipiyle hizmet verilmektedir. Sisteme ilk giren Siemens araçların çalıştığı sinyalizasyon yazılımıyla diğer araçlar tam bir uyum yakalayamadığı için zaman zaman arızalar yaşanmaktadır.

Gidiş ve geliş olarak çift yönlü çalışan metro hattında bir tren arızalanıp yolda kaldığı taktirde hattı kapatmakta ve diğerleri de yolda bırakmaktadır. Normalde arıza yapan trenin yanından lastik tekerlekli araçlarda olduğu gibi sollama yaparak devam edilmesi gerekmektedir. Ancak tek ve düz bir hat üzerinde hareket edildiği, arada makasların ve bekleme ceplerinin olmadığı sistemde tüm araçlar birbiri arkasında takılıp kalarak ve en öndeki arızalı tren sistemden çıkana kadar düşük hızla yol alınarak devam edilmekte ve bu da sistemin tarifeye uygun hizmet vermesine engel teşkil etmektedir.

### Değerlendirme

Metro sisteminin can damarı sinyalizasyon sisteminin tek bir yazılım çatısı altında birleştirilmesi ve toplamda 39 kilometrelik hattın kablolarının yeniden çekilmesi gerekiyor. Önümüzdeki yıllarda bütçe ayrılacak ve yazılım yenilenecektir.

Batı ve kuzeyden başlayarak bir çatal şeklinde doğuya uzanan, tek ve düz bir hat üzerinde hareket eden sistemde, Acemler İstasyonunun kuzey ile batıyı birbirinden tamamen ayıran hub istasyon olarak düzenlenmesi planlanmaktadır ve bütçe ayrılarak yatırım yapılmasına karar verilmiştir.

### Öneri Ve Tedbirler

- Belediyelerin Kentsel Dönüşüm Projeleri kapsamında, raylı sistem istasyonlarına yakın otopark alanlarının oluşturulması,
- Toplu taşımada görev yapan özel güvenlikler ile birlikte güvenlik güçlerinden bir ekibin (ulaşım polisi) görevlendirilmesi,
- Ulaşımla ilgili tüm mevzuatların Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından düzenlenmesi,
- Enerji verimliliği, engelli erişimi ve çevre ile ilgili; olumlu katkı sunacak araç alımlarında, vergi yükünün azaltılması ve teşviklerin düzenlenmesi,
- Yakıt ve yedek parça alımlarında vergi yükünün azaltılması.

**BESAŞ BURSA EKMEK ve BESİN SAN. ve TİC. A.Ş.**
Adres : Organize Sanayi Bölgesi
Ali Osman Sönmez Bulvarı No:20 BURSA
Telefon : +90 224 444 44 11 Faks : +90 224 243 12 53
E-Posta : besasekmek@besasekmek.com.tr

# I - Genel Bilgiler

## A - Misyon ve Vizyon

BESAŞ olarak;

### Misyonumuz

Kaliteli, sağlıklı, ekonomik, hijyenik, ekmek ve ekmek çeşitleri, unlu mamuller, süt ve süt ürünleri üretmek, fiyatta dengeyi sağlamak.

### Vizyonumuz

Türkiye' de ekmek ve ekmek çeşitleri, unlu mamuller, süt ve süt ürünleri üreten firmalar arasında ürün ve hizmet kalitesi ile fark edilen lider bir firma olmak.

## B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar

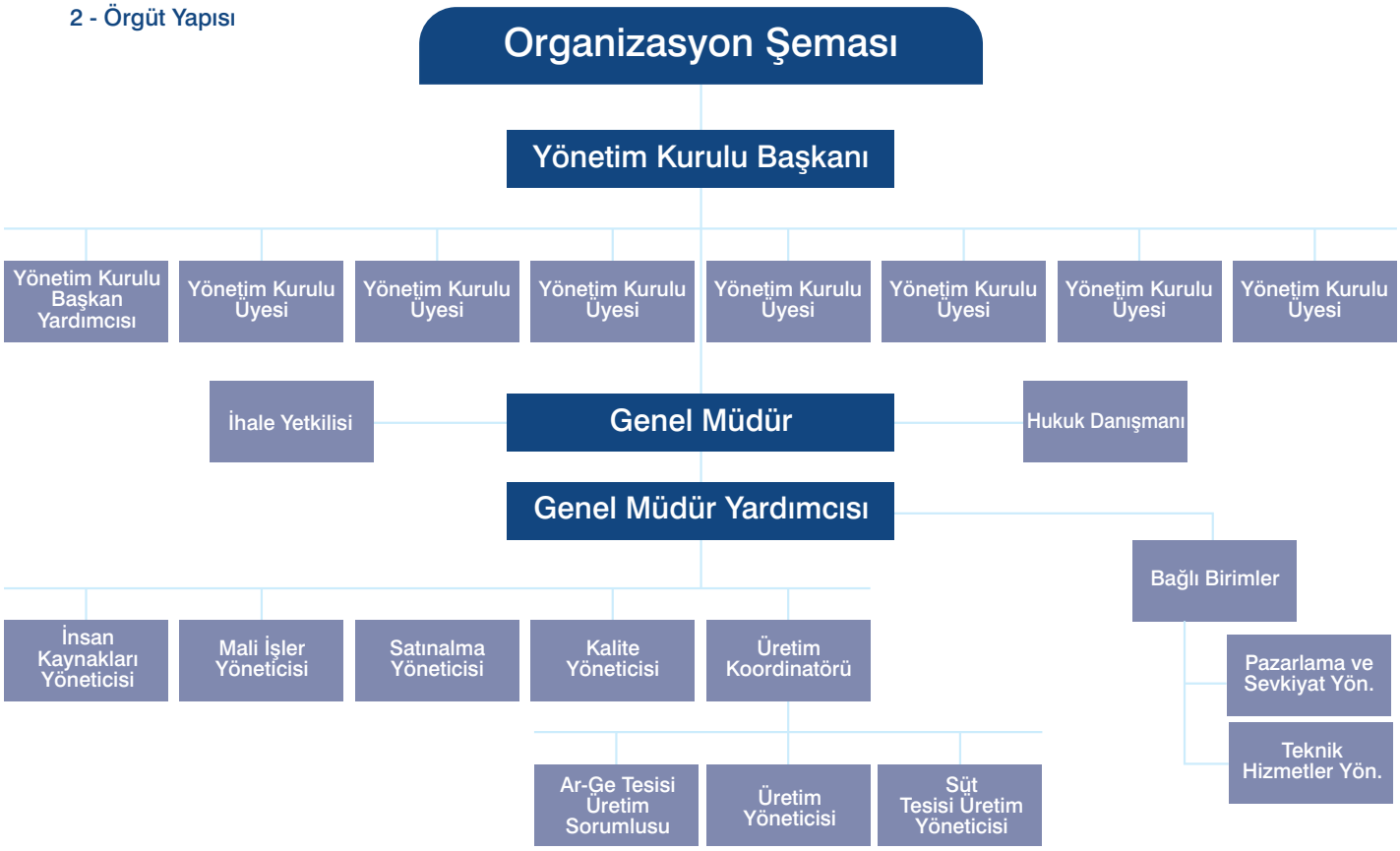
Besaş A.Ş. toplumun en temel gıda maddeleri olan Ekmek ve Ekmek Çeşitleri, Unlu Mamuller ile Süt ve Süt Ürünleri üretimlerini yapmaktadır. Besaş ülkemizin tek çatı altında üretim yapan 3.büyük Ekmek Üretim tesisidir. Şirketimiz 2014 yılında hizmete giren 2 yeni tesisimiz ile birlikte hijyenik, tam teçhizatlı, donanımlı 3 tesis ile halkımıza hizmet vermektedir. Organize Sanayi Bölgesinde 14.000 m2 üzerine 6.250 m2 kapalı alanda kurulmuş olan merkez tesisimiz, Uludağ Üniversitesi yerleşkesi içerisinde 800 m2 kapalı alanda kurulmuş olan Ar-Ge tesisleri ve Keles ilçesinde 9000m2 üzerine 3000m2 kapalı alanda kurulmuş olan Keles süt tesisleri olmak üzere 3 fabrikası ile faaliyetini devam ettirmektedir. Yenişehir ilçesinde bulunan ve mülkiyeti Yenişehir-İznik İlçeleri Süt Üreticileri Birliği'ne ait olan 400m2 İşletme Binası, 100m2 İdari Bina ve bunların dışında kalan araziyi 12 yıllığını bedelsiz olarak kiralamıştır.

## C - İdareye İlişkin Bilgiler

### 1-Fiziksel Yapı

| | |
|---|---|
| Hizmet Binası | Balat Mah. Organize Sanayi Bölgesi Ali Osman Sönmez Bulvarı No:20 adresinde yaklaşık 14 dönümlük arazi üzerine kurulu 6.250 m2 kapalı alana sahip üretim alanı ve idari bina, Uludağ Üniversitesi yerleşkesi içerisinde 800 m2 kapalı alanda kurulmuş olan Ar-Ge tesisleri, Keles ilçesinde 9000m2 üzerine 3000m2 kapalı alanda kurulmuş olan Keles süt tesisi ve Yenişehir İlçesinde 500 M2 kapalı alanı olan Yenişehir Süt Tesislerinden oluşmaktadır. |
| Makine Parkı | Merkez Üretim Tesisi, Toplam 14.000 adet/saat 400 gr.lık ekmek üretme kapasitesine sahip 5 adet tünel bant mevcuttur. Her bir tünel bant 2 adet mikser, 1 adet kes-tart makinesi, 1 adet konik yuvarlama makinesi, 1 adet ön dinlendirme platformu, 1 adet şekil verme ve sıralama makinesi, 1 adet nihai dinlendirme tüneli, 1 adet fırın ve ekmek taşıma bantlarından oluşmaktadır. Arıza ve revizyon durumlarında kapasite kaybı yaşanmaması için yedek olarak kullanılmak üzere 1 adet kes-tart makinesi ve 1 adet konik yuvarlama makinesi mevcuttur. Ayrıca ramazan ayında üretimi yapılan pide için özel bir pide üretim hattı mevcuttur.<br>Ar-Ge Tesisi, bünyesinde analiz laboratuvarı, roll ekmek lamine hattı, döner fırın, matador fırın, dinlendirme odası, mikserler, tartım silosu, kesme tartma makinesi, konik yuvarlama gibi ekipmanlar bulunmaktadır. ayrıca kazan dairesi, jeneratör, chiller grubu, soğuk hava deposundan oluşan yardımcı tesisler de mevcuttur. saatlik 7500 adet rol ekmek üretim kapasitesine sahip olan tesiste rol ekmek haricinde köy ekmeği, cevizli, haşhaşlı, zeytinli, mısırlı ekmek ve poğça - simit çeşitleri üretilmektedir. Tesis bünyesinde 1 adet satış mağazası da bulunmaktadır.<br>Keles Süt Tesisleri, 3 vardiyada günlük 70 ton süt işleme kapasitesine sahiptir. içerisinde, saatte 17 ton kapasiteli flowmetreli süt alım makinası, saatte 10 ton kapasiteli süt temizleme makinası, saatte 5 ton kapasiteli süt pastörize makinası, saatte 5 ton kapasiteli 2 adet homojenizatör, satte 5 ton kapasiteli krema seperatörü, satte 3 ton kapasiteli, saatte 4 ton kapasiteli yoğurt eveparatörü otomatik yoğurt dolum makinası, saatte 2000 adet kapasiteli şişe dolum makinası ( ayran ve süt şişesi), saatte 2500 adet kapasiteli 95 çap ayran dolum makinası, saatte 5000 adet kapasiteli 75 çap ayran dolum makinası, saatte 1000 adet kapesiteli otomatik shring makinası, saatte 200 kg kapesiteli taze kaşar pişirme makinası, saatte 300 kg kapesiteli gurme kaşar pişirme makinası, saatte 480 vuruş kapasiteli tehrmoform kaşar paketleme makinası, saatte 1000 adet kapasiteli yoğurt kase kapama makinası, ekipmanlar mevcuttur. ayrıca 20 ton kapasiteli süt taşıma tankeri bulunmaktadır. Tesisin önünde 1 adet satış mağazası mevcuttur. |
| Üretime Yardımcı Makine, Teçhizat ve Tesisler | Toplam 200 ton un depolama kapasitesine sahip 2 adet 40 tonluk silo, 2 adet 30 silo, 1 adet 30 tonluk su tankı ve hidrofor tesisatı, 800 KVA gücünde 1 adet trafo, Toplam 1050 KVA gücünde 2 adet jenaratör, 3 adet 15 KW gücünde vidalı hava kompresörü ve 1.000 lt.lik hava tankı, 2 adet buhar kazanı, 2 adet boiler tankı, 2 adet eşanjör, 1 adet Kondens tankı, 2 adet yatay paketleme makinesi, 1 adet soğuk hava deposu, 2 adet 2'şer tonluk sıvı maya tesisi, 1 adet chiller su soğutma tesisi, 1 adet elektrikli forklift, 1 adet makaslı platform, 3 adet akülü transpalet, 2 adet hidrolik transpalet mevcuttur. |
| Test ve Kontrol Laboratuvar Cihazları | 1 adet Farinograph, 1 adet Extensograph, 1 adet Falling Number Cihazı, 1 adet İnframatik Hızlı Tayin Cihazı, 1 adet Etüv, 1 adet Kül Fırını, 1 adet Gluten Cihazı, 1 adet Sedimantasyon Çalkalayıcı, 1 Adet Su Banyosu,1 adet SaNtrafüj, 1 Saf Su Cihazı, 3 Adet Hassas Terazi |
| Ar-Ge Tesisi Cihazları | 3 Mobil Mikser, 2 Kesme Tartma Makinesi, 2 Konik Yuvarlama,<br>4 Katlı Yatay Fırın,2 DÖNER FIRIN, 1 elektrikli 4 katlı fırın, 2 küçük mikser |
| Taşıt Aracı | 7 adet Binek Oto, 10 adet Kamyonet, 30 adet Kapalı Kasalı Kamyon, 1 Motorsiklet |

## 2 - Örgüt Yapısı



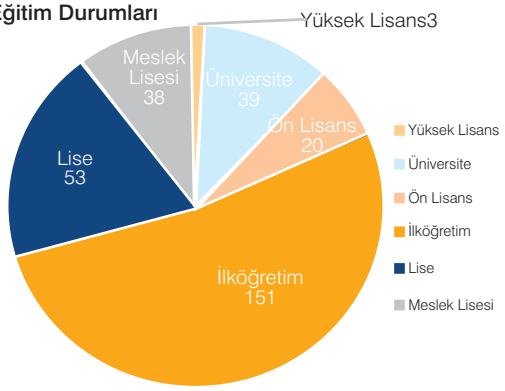

## 3 - Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

| | |
|---|---|
| Bilgisayar | 2 Adet Sunucu, 1 Adet Storage, 2 Adet Nas, 72Bilgisayar mevcuttur. |
| Yazılım | Canias ERP Sistemi<br>Microsoft Windows İşletim sistemleri<br>Microsoft Office 2013<br>Microsoft Office 2010<br>Microsoft Office 2007<br>Microsoft Sql Server Veritabanı Sistemi<br>Boys Web Bakım Programı<br>Genresman Perakende Satış Uygulaması<br>Perkotek PDKS Sistemi<br>Axiom ve Derece Programları Bulunmaktadır. |
| Güvenlik Sistemi | 8 adet Dijital Kayıt Cihazı, 120 adet Kamera, 3 adet Bariyer Kapı,<br>2 adet Motorlu Sürgülü Kapı, 3 Adet Bekçi Takip Cihazı,<br>5 adet Parmak izi okuyuculu PDKS ve turnikeli personel giriş kapısı. |
| Yazıcı | 3 Adet Fotokopi Makinesi 8Adet Nokta Vuruşlu Yazıcı, 6 Adet Lazer Yazıcı,<br>4 Adet MFP Yazıcı |
| Telefon | 46 adet dış hat, 3 adet şirket içi haberleşme için dijital santral, 3 adet FCT cihaz, 26 adet telsiz telefon 60 adet sabit telefon cihazı |
| Faks | 3 adet |

## 4 - İnsan Kaynakları

2017 yılsonu itibariyle BESAŞ toplam personel sayısı 304'tür. Bunlardan 290'ı erkek, 14'ü kadındır. 7 engelli personel kanun kapsamında görev yapmaktadır.

**Personel Eğitim Durumları**



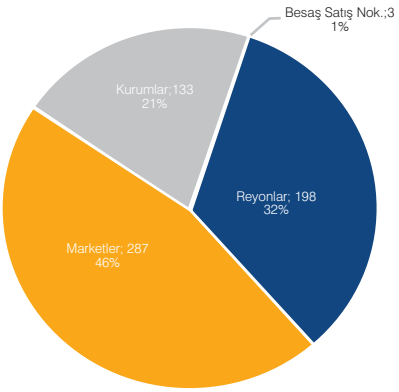
Güvenlik ve Dağıtım hizmetleri taşeron firmaların personeli tarafından yürütülmektedir.

### 5 - Sunulan Hizmetler

2017 sonu itibariyle 3'ü şirkete ait olmak üzere toplam 621 adet satış noktası mevcuttur. Reyon, Bakkal ve Kurumsal Müşterilerimizden oluşan dağıtım kanalımızın dağılımı aşağıdaki gibidir.

- Besaş Ekmek Satış Reyonları 198 Adet
- Bakkal ve Market Müşterileri 287 Adet
- Kurum ve Şirket Müşterileri 133 Adet
- Besaş'a ait Satış Noktası 3 Adet

**Satış Noktaları Dağılımı**




### 6 - Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Şirketimizde TS EN ISO 22000:2005, TS EN ISO 9001:2008, Helal Gıda, Beyaz Zambak bulunmaktadır. Yönetim Gözden Geçirme maddesine dayanarak, şirketimizin kalite yönetim sistemini; bu sistemin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğinin sürekliliğini güvence altına almak için planlanmış aralıklarla yılda 2 defa gözden geçirme toplantıları yapmaktadır.Kalite Yönetim Sistemi Gözetim Tetkiki Belge Yenileme Tetkikleri başarıyla tamamlanmıştır. Şirketimizin mali tabloları uluslararası bağımsız denetim kuruluşları tarafından Sermaye Piyasası Mevzuatına uygunluk bakımından denetlenmektedir. Ayrıca mali yönden tam tasdik denetimi bağımsız bir kuruluş tarafından yapılmaktadır. Şirketimiz genel kurullarında seçilmiş olan denetim kurulu üyeleri tarafından da denetlenmektedir. 3 Aralık 2010 tarihinde değişen Sayıştay Kanunu uyarınca da ayrıca Sayıştay'ın da denetimine tabidir.

## II - Amaç ve Hedefler

### A - İdarenin Amaç ve Hedefleri

Bursa Belediyesinin öncülüğü ve halkın katılımı ile düzenli, ucuz, sağlıklı ve kaliteli her türlü besin maddeleri ihtiyacını karşılamak üzere üretim yapmak, depolamak, dağıtmak ve dağıtım için gerekli üniteleri kurmak amacıyla kurulmuş olan şirketimiz kalite politikasında da belirttiği aşağıdaki amaç hedeflerini gerçekleştirme çalışmalarını yürütmektedir.

### B - Temel Politikalar ve Öncelikler

- Müşteri istekleri doğrultusunda ürün çeşidini artırmak ve niteliğini iyileştirmek
- Faaliyetlerimizi yürütürken, çalışanlarımızın sağlık ve iş güvenliğini gözeterek her türlü iş kazasını en aza indirmek için kararlı ve sürekli bir çalışma içinde olmak.
- Temel mal ve hizmet alımlarının kamuoyuna açık bir şekilde yapılmasını sağlamak
- Tedarikçilerimizin, bayilerimizin, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin gelişimi ile mutluluğunu sağlamak
- Çevreye ve doğaya karşı duyarlı olmak, toplumsal projeleri desteklemek
- Kaliteyi ilke edinmiş tedarikçilerle çalışmak

### C - Diğer Hususlar

Şirketimiz benimsemiş olduğu İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası ilkeleri doğrultusunda;
- Tüm faaliyetlerinde, İnsanı en değerli varlık olarak kabul eder
- İşvereni, yöneticileri ve çalışanı ailenin fertleri, işyerini de ailenin yuvası olarak kabul eder
- Daha güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlayarak, oluşabilecek her türlü kayıpları en aza indirmeyi, öncelikli iş hedefi olarak benimser
- İş güvenliği kapsamındaki tüm yasal gerekliliklere uymayı taahhüt eder
- İş güvenliği kapsamındaki yapılacak faaliyetler için kaynak ayırmayı
- Tüm çalışanların güvenlik kültürünü benimseyip uygulaması için eğitim faaliyetlerini sürdürmeyi
- Tehlikeler ve riskler için sürekli tedbirleri alıp uygulamayı
- Çalışma ortamında kullanılması gerekli kişisel koruyucu donanımları temin ederek kullanılmasını sağlamayı
- Sıfır iş kazası ve meslek hastalığı hedefine ulaşmak için faaliyetini sürdürmeyi ve bu konularda örnek şirket olmayı taahhüt eder.

## III - Faaliyetlere İlişkin Bilgi Ve Değerlendirmeler

### A - Mali Bilgiler
### 1 - Bütçe Uygulama Sonuçları

Şirketimiz 2017 yılında bir önceki yıla göre satışlarını %4 artırarak toplam 72 milyon 600 bin TL satış hasılatı elde etmiştir. Mamul cinslerine göre üretim - satış adetleri aşağıdaki tabloda izah edilmiştir.

**Ekmek Süt Ürünleri Satış Adetleri Tablosu**

| Ekmek Çeşitleri | Miktar | |
|---|---|---|
| Francala Ekmek | 52.657.316 | AD |
| Kepekli Ekmek | 919.970 | AD |
| Ayçekirdekli Ekmek | 39.998 | AD |
| Ramazan Pidesi | 695.870 | AD |
| Tam Buğday Ekmeği | 4.854.038 | AD |
| Köy Ekmeği (600 Gr.) | 127.029 | AD |
| Çavdar Ekmeği | 380.426 | AD |
| Mısır Ekmeği | 6.662 | AD |
| Zeytinli Ekmek | 10.387 | AD |
| Haşhaşlı Ekmek | 23.504 | AD |
| Rol Ekmek | 3.600.508 | AD |
| Kepekli Rol Ekmek | 822.499 | AD |
| Tuzsuz Rol Ekmek | 136.074 | AD |
| Cevizli Ekmek | 7.591 | AD |
| Organik Ekmek | 18.907 | AD |
| Şampiyon Ekmek | 136.056 | AD |
| Tam Tahıllı Ekmek | 172.684 | AD |
| Yulaflı Ekmek | 64.376 | AD |
| Ruşeymli Ekmek | 160.652 | AD |
| Light Ekmek | 6.554 | AD |
| Köy Ekmeği (1000 Gr.) | 47.187 | AD |
| Çikolatalı Ekmek | 98.873 | AD |
| Timsah Ekmek | 8.658 | AD |
| Sandviç Ekmek 3`Lü 270 Gr | 51.814 | AD |
| Hamburger Ekmeği 4 `Lü 280 Gr. | 13.143 | AD |
| Sandviç Ekmek 90 Gr | 1.433 | AD |
| Organik Siyez Tam Buğday Ekmeği 400 gr. | 106.706 | AD |
| Siyez Tam Buğday Ekmeği 400 gr. | 20.404 | AD |
| Dr.Simit | 7.040 | AD |
| Kaşarlı Poğaça | 12.341 | AD |
| Tahinli Poğaça | 45.958 | AD |
| Peynirli Poğaça | 48.444 | AD |
| Zeytinli Poğaça | 16.997 | AD |
| Karaköy Sade Poğaça | 23.725 | AD |
| Açma | 62.062 | AD |
| Dereotlu Poğaça | 4.693 | AD |
| Simit | 242.359 | AD |
| Zeytinli Simit | 11.628 | AD |
| Kaşarlı Sandviç | 7.275 | AD |
| Kaşarlı Salamlı Sandviç | 7.287 | AD |
| Kandil Simidi | 892 | AD |
| Susamlı Çubuk 100 Gr | 2.243 | AD |
| Besaş Tuzlu Kuru Pasta 400 Gr. | 437 | AD |
| Besaş Tatlı Kuru Pasta 400 Gr. | 589 | AD |
| Besaş Tuzlu Kuru Pasta (Kg) | 91 | KG |
| Besaş Tatlı Kuru Pasta (Kg) | 94 | KG |
| **Toplam Ekmek ve Unlu Mamuller** | **65.683.474** | |

**Süt Ürünleri Satış Adetleri Tablosu**

| Süt ve Süt Ürünleri | Miktar | |
|---|---|---|
| Günlük Süt 1 Lt. | 219.053 | AD |
| Ayran 1 Lt. | 91.039 | AD |
| Ayran 300 Ml. | 57.801 | AD |
| Ayran 180 Ml. | 1.588.353 | AD |
| Yoğurt 1 Kg. | 158.866 | AD |
| Y.Yağlı Yoğurt 2000 Gr. | 347.135 | AD |
| Süzme Yoğurt Kg | 3.956 | AD |
| Süzme Yoğurt 900 Gr. | 1.550 | AD |
| Yoğurt 2250 Gr. | 27.206 | AD |
| Y.Yağlı Yoğurt 9 Kg. | 4.525 | AD |
| Kaşar Taze 700 Gr | 158.535 | AD |
| Dil Peyniri 300 Gr. | 4.601 | AD |
| Kaşar Taze 1000 Gr. | 18.740 | AD |
| Kaşar Gurme 400 Gr. | 46.194 | AD |
| Kaşar Taze 400 Gr. | 34.489 | AD |
| Besaş Krem Peynir 200 Gr. | 18.138 | AD |
| Lor 300 Gr. | 101.925 | AD |
| B.Peynir 500 Gr. | 83.259 | AD |
| B.Peynir Kg. | 1.166 | KG |
| Klasik Beyaz Peynir Kg | 53.752 | KG |
| Klasik Beyaz Peynir 18 Kg | 217 | AD |
| Krema 900 Gr. | 47.321 | AD |
| **Toplam Süt ve Süt Ürünleri** | **3.067.821** | |

**Ticari Ürünler Satış Adetleri Tablosu**

| Ticari Ürünler | Miktar | |
|---|---|---|
| Kırmızı Toz Tatlı Biber 40 Gr. | 2.060 | AD |
| Mb Zeytinyağı 1000 Cc Nat.Sızma(12`Li) | 2.014 | AD |
| Tarım Kredi Çay Filizi 500 Gr. | 11.161 | AD |
| Torku Şeker 2000 Gr. | 18.119 | AD |
| Şehrim Kadayıf 350 Gr. | 3.905 | AD |
| Tellioğlu Un 5 Kg. | 3.158 | AD |
| Ayçiçek Yağı 2 Lt. | 10.197 | AD |
| Nohut 1 Kg. | 5.959 | AD |
| Kuru Fasulye 1 Kg. | 5.623 | AD |
| Kırmızı Mercimek 1 Kg. | 5.620 | AD |
| Osmancık Prinç 1 Kg. | 10.468 | AD |
| Baldo Prinç 1 Kg. | 4 | AD |
| Pilavlık Bulgur 1 Kg. | 5.627 | AD |
| Superroll 15Gr (24Lü) | 3.310 | AD |
| Tahin Pekmez 2Li Eko Paket | 3.247 | AD |
| Falım Işıl Sakız (100Lü) | 547 | AD |
| Mb Zeytinyağı 500 Cc Nat.Sızma(12`Li) | 3.220 | AD |
| Mb Riviera 250 Cc.Cam Z.Yağı(12`Li) | 762 | AD |
| Mb Riviera 500 Cc.Cam Z.Yağı(12`Li) | 1.021 | AD |
| Mb Riviera 1000 Cc.Cam Z.Yağı(12`Li) | 1.184 | AD |
| Mb Y.Zeytin 400 Gr.Kırma Kavanoz(6`Lı) | 2.130 | AD |
| Mb Zeytin 400 Gr.Az Tuzlu(6`Lı) | 1.611 | AD |
| Mb Zeytin Ezmesi Soslu 350 Gr(6`Lı) | 72 | AD |
| Topitop Meyveli(120Li) | 861 | PK |
| First Karpuz Ar.Sakız (200Lü) | 489 | PK |
| First Nane Ar.Sakız (200Lü) | 187 | PK |
| Şıpsevdi Portakalveananas Ar.Sakız (100Lü) | 604 | PK |
| Şıpsevdi Çilek-Muz Ar.Sakız (100Lü) | 685 | PK |
| Falım Damla Sakız (100Lü) | 553 | PK |
| Falım Naneli Sakız (100Lü) | 344 | PK |
| Hamidiye 0.5 Lt Su | 626.976 | AD |
| Hamidiye 5 Lt Su | 48.614 | AD |
| Mb Zeytinyağı 250 Cc Nat.Sızma(12`Li) | 1.732 | AD |
| Mb Zeytin 400 Gr.Kuru Sele (12`Li) | 23.963 | AD |

Ticari Ürünler Satış Adetleri Tablosu

| Ticari Ürünler | Miktar | |
|---|---|---|
| Şehrim Yumurta (15`Li) | 643.749 | AD |
| Mantı | 20.365 | AD |
| Makarna | 26.664 | AD |
| Dilimlenmiş Tost Ekmeği | 85.123 | AD |
| Japon Kiraz Çiçeği Kolonyası 400 Ml. | 2.945 | AD |
| Şeh.Kemalpaşa Tatlısı (140 Gr) | 35.201 | PK |
| Besaş Köy Eriştesi 500 Gr | 1.322 | PK |
| Besaş Köy Tarhanası 500 Gr | 1.193 | PK |
| Haribo Mini Altın Ayıcık (90Lı) | 1.421 | PK |
| Besaş Bal 850 Gr | 7.123 | AD |
| Nergis Kavurma 100 Gr. | 4.151 | AD |
| İ.H.E Glt.Siz Krş. 1 Kg | 6.664 | AD |
| İ.H.E.Glutensiz Ekmek 450 Gr. | 590 | AD |
| İ.H.E.Glt.Siz Hamb.Ekm. | 16.390 | AD |
| Besaş Atlet Poşet (Büyük) | 150 | KG |
| Besaş Atlet Poşet (Küçük) | 16.689 | KG |
| Besaş Atlet Poşet (Orta) | 2.508 | KG |
| Nergis Tereyağı Tuzsuz 1 Kg. | 6.169 | AD |
| Nergis Tereyağı Tuzlu 950 Gr. | 297 | AD |
| Çerez Yer Fıstığı Çeşnili 25 Gr. | 182 | AD |
| Çerez Aci Biber Çeşnili 25 Gr. | 90 | AD |
| Çerez Kakao Dolgulu 35 Gr. | 3 | AD |
| Çerez Sade Dolgulu 35 Gr. | 127 | AD |
| Çerez Glutensiz 25 Gr. | 128 | AD |
| Zeytin Çiçeği Kolonyası 400 Ml. | 8.330 | AD |
| Tadım Ayçekirdeği 50 Gr. | 524 | AD |
| Tadım Ayçekirdeği 150 Gr. | 2 | AD |
| Tadım Y.Fıstığı Kav.Tuzlu 90 Gr. | 121 | AD |
| Tadım Sarı Leblebi Tuzlu 90 Gr. | 80 | AD |
| Tadım Kav.Mısır 75 Gr. | 126 | AD |
| Kınık Sade Maden Suyu | 113.195 | AD |
| Niğde Gazozu 250 Ml. | 1.416 | AD |
| Şenöz Kuru Kahve 100 Gr. | 8.414 | AD |
| Dimes Meyve Suyu 200 Ml.Vişne | 12 | AD |
| Dimes Meyve Suyu 200 Ml.Şeftali | 2 | AD |
| 7Stick Karpuz Aromalı Sakız (24 Lü) | 493 | PK |
| 7Stick Çilek Aromalı Sakız (24 Lü) | 416 | PK |
| 7Stick Nane Aromalı Sakız (24 Lü) | 507 | PK |
| Kınık Limon Aromalı Maden Suyu | 20.899 | AD |
| Kınık Elma Aromalı Maden Suyu | 19.586 | AD |
| Dimes Meyve Suyu 200 Ml.Karışık | 3 | AD |
| Küp Şeker 1000 Gr. | 10.576 | AD |
| Aroma Meyve Suyu Çeşitleri | 133.284 | AD |
| Tellioğlu Un 2 Kg. | 8.962 | AD |
| Glutensiz Kakaolu Kurabiye | 1.482 | AD |
| Glutensiz Kurabiye | 1.889 | AD |
| Glutensiz Kakaolu Mini Kek | 1.429 | AD |
| Glutensiz Cicibebe | 284 | AD |
| Tadım Ayçekirdeği 90 Gr. | 320 | AD |
| MB Doğal Salamura S.Zeytin 500 Gr. | 2.819 | AD |
| A.H.E Glt.siz Krş. 2 Kg. | 453 | AD |
| Nergis Sucuk Piliç 200 Gr. | 3.207 | AD |
| Nergis Sucuk Dana 200 Gr. | 3.569 | AD |
| Aroma Gazoz Çeşitleri 200cc. | 62.965 | AD |
| Nergis Tereyağı Tuzlu 1 Kg. | 4.539 | AD |

Ticari Ürünler Satış Adetleri Tablosu

| Ticari Ürünler | Miktar | |
|---|---|---|
| Salina Tuz 750 Gr. | 11.002 | AD |
| Torku Çubuk Kraker 3X20X32 Gr. | 24.594 | AD |
| Torku Tam Bugdaylı Bısküvı 24X131 Gr. | 18.276 | AD |
| Torku Sade Kremalı Bısküvı 4X24X61 Gr. | 30.893 | AD |
| Torku Gofret No:1 Fındıklı 6X24X32 Gr. | 25.832 | AD |
| Torku Gofret No:1 Stantlı 6X24X35 Gr. | 36.524 | AD |
| Favorimo Kek Çeşitleri | 59.275 | AD |
| Torku Meyveli Kek 24X35 Gr. | 11 | AD |
| Krema Frema Kakaolu F.Kreması 12X400 Gr. | 3.750 | AD |
| Miniki Çikolata 10X24X9 Gr. | 69.120 | AD |
| Coco Tropiko H.Cevizli Bar 6X24(2X14Gr.) | 33.668 | AD |
| Mevlana Şekeri Bergamutlu 12X200 Gr. | 4.975 | AD |
| Tukaş Domates Salçası 830 Gr. | 3.188 | AD |
| İ.H.E.Düş.Prot.Glt.Siz Ekmek 50 Gr. | 9.991 | AD |
| Bayat/Iskarta İ.H.E.Düş.Prot.Glt.Siz Ekmek 50 Gr. | 323 | AD |
| İ.H.E.Çölyaklılar İçin Glt.Siz Ekmek 50 Gr. | 122.278 | AD |
| Bayat/Iskarta İ.H.E.Çölyaklılar İçin Glt.Siz Ekmek 50 Gr. | 3.705 | AD |
| İ.H.E.Düş.Prot.GNK 1000 Gr. | 1.059 | AD |
| İ.H.E.Çölyaklılar İçin GNK 1000 Gr. | 6.256 | AD |
| Glutensiz Makarna 400 gr. | 962 | AD |
| Glutensiz Şehriye Çeşitleri | 418 | AD |
| Kefir 250 ml. (Kardanem) | 167 | AD |
| Kefir 1 Lt. (Kardanem) | 181 | AD |
| **Toplam Ticari Ürünler** | **2.561.623** | |

Satış Ciroları Tablosu

| Genel Toplamlar | Ciro TL |
|---|---|
| Ekmek Çeşitleri | 57.449.056,98 TL. |
| Süt Ürünleri | 8.840.698,83 TL. |
| Ticari Ürün Satışları | 6.197.659,83 TL. |
| Diğer Satışlardan Hasılatlar | 113.169,45 TL. |
| **Toplam Ciro** | **72.600.585,09 TL.** |

## 2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Şirketimizin VUK ve TTK mevzuatlarına uygun olarak düzenlenmiş mali tabloları 31 Mart 2017 tarihinde Genel Kurulumuzun tasvibine sunulmuş olup Genel Kurul tarafından denetimden geçmiş olan mali tablolarımız onaylanarak Yönetim ve Denetim Kurullarımız ibraz edilmiştir.

## 3-Mali Denetim Sonuçları

Mali tablolarımız VUK ve TTK mevzuatlarına uygun olarak Yeminli Mali Müşavirler ve Bağımsız Denetçi kuruluşlar tarafından denetlenmiş olup; yapılan bu denetimler sonucunda "Tam Tasdik Raporu" bağlı olduğumuz Vergi Dairesine bildirilmiştir. Ayrıca Mali Tablolarımız ve Bağımsız Denetim Raporumuz web sitemizde ilan edilmek suretiyle kamuya da duyurulmuştur. Dışarıdan yaptırılan bu bağımsız denetimler sonucunda denetçilerin olumlu görüşlerini bildirmişlerdir.

## 4-Diğer Hususlar

3 Aralık 2010 tarihinde değişen Sayıştay Kanunu ile birlikte Belediyelere bağlı iktisadi teşekküller de denetim kapsamına

alınmıştır. Şirketimiz de bu kapsamda denetlenecek firmalar arasındadır.

## B - Performans Bilgileri
### 1-Faaliyet ve Proje Bilgileri

Şirketimizin günlük üretim kapasitesi 360.000 adet/400 gr. ekmektir. Bu kapasitemizi değişik çeşitlerdeki ürünleri imal ederek değerlendirmekteyiz. Yaptığımız AR-GE faaliyetlerimiz sonucunda unlu mamullerimizin sayısı 33'e çıkmıştır.2017 Yılında, Organik Siyez Tam Buğday ekmeği ile ilgili çalışmalarımız tamamlanmış ve satışa sunulmuştur. Keles Süt Tesisimizde, Kaşar Peynir, Beyaz Peynir, Yoğurt, Ayran, Klasik Beyaz Peynir, Dil Peyniri, Krem Peynir, Süt Kreması, Lorüretimimiz mevcut olup müşterilerimizden gelen talepler doğrultusunda yeni ürün çalışmalarımız devam etmektedir.

"Ekmek Sepeti ile Ekmeğini Paylaş", sosyal projemiz, Ekmek Kuponu, Yoğurt Kuponu, Yumurta Kuponu, Günlük Süt Kuponu, ve Peynir Kuponları ile "Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı" aracılığıyla muhtaç kimselerin ihtiyaçlarını karşılamak suretiyle devamettirilmektedir. 2017 yılında hiçbir kamu kaynağı kullanılmadan sadece gönüllü vatandaşlarımızın ilgili projelerimize verdikleri destekler neticesinde Bursa Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığınca ilgili vatandaşlarımıza 405.842 adet ekmek, 2.900 adet 1 kg yoğurt,241.275 adet yumurta, 920 adet beyaz peynir, 1095 adet 1 Lt günlük süt ile 240 adet 700 gr kaşar peyniri dağıtılmıştır.

### 2-Performans Sonuçları Tablosu

**• Üretim Birimi Performans Hedefleri**

**Hedef 1**

Fırın çıkışında toplanan uygunsuz ekmek oranını bir önceki yıla göre %5 iyileştirmek.

| Yıllar | Üretim Miktarı | Uygunsuz Ekmek Miktarı | Uygunsuz Ekmek % |
|---|---|---|---|
| 2016 Yılı | 62.292.968 | 186.045 | % 0,298 |
| 2017 Yılı | 60.324.866 | 178.559 | % 0,295 |

*Bir önceki yılın aynı dönemine göre uygunsuz ekmek miktarı % 1,34 oranında düşme sağlanmıştır.*

**Hedef 2**

Formüle uygun olmayan hamur yoğurma oranını, bir önceki döneme göre %5 azaltmak.

| Yıllar | Üretim Miktarı | Formül. Uygun Olmayan Hamur Miktarı | Uygunsuz Ekmek % |
|---|---|---|---|
| 2016 Yılı | 62.292.968 | 186.045 | % 0,047 |
| 2017 Yılı | 60.324.866 | 178.559 | % 0,042 |

*2017 yılı uygun olmayan hamur miktarını % 10,2 oranında azalmıştır.*

**• Pazarlama ve Sevkiyat Birimi Performans Hedefleri**

**Hedef 1**

İptal edilen fatura sayısındaki personel hatasını %5 oranında azaltmak.

| | 2016 Yılı | 2017 Yılı |
|---|---|---|
| Diğer Sebepler İptal Sayısı | 1229 | 890 |
| Personel Hatası İptal Sayısı | 615 | 223 |
| **Toplam İptal Fatura Adedi** | **1844** | **1113** |

*2016 Yılında 1.844 adet,*
*2017 yılında 1.113 adet fatura iptali yapılmıştır. Önceki yıla göre % 4 düşüş olmuştur.*

*Personel hatasının toplam sebepler içeresindeki oransal değerlerine bakıldığında,*
*2016 yılında % 33*
*2017 yılında % 20 olmuştur.*
*Önceki yıla göre % 13 oranında düşüş gözükmektedir.*
*Belirlenen % 5 oranında azaltmak hedefi tutturulmuştur.*

**Hedef 2**

Sevkiyat kaynaklı müşteri şikâyetlerini bir önceki yıla göre % 10 azaltmak.

| | 2016 Şikâyetleri | 2017 Şikâyetleri | Artış % |
|---|---|---|---|
| Sevkiyat kaynaklı | 79 | 115 | %46 |

*2016 yılında sevkiyat kaynaklı şikâyet sayısı 79 adet iken, 2017 yılında % 46 oranında artarak 115 adet' e çıkmıştır.*

*Belirlenen % 10 azaltma hedefi tutturulamamıştır.*

**Hedef 3**

Yeni satış noktası oluşturmak için yılda 30 adet marketle görüşme yapmak.

| | 2016 | 2017 | Artış/Düşüş |
|---|---|---|---|
| 1. Dönem | 14 | 0 | 100% |
| 2. Dönem | 16 | 5 | 69% |
| **Toplam** | **30** | **5** | **83%** |

*Yıllık olarak yapılan görüşmelere bakıldığında 2016 yılına göre artış sağlanmamıştır.*
*2017 yılı içindeki hedefe bakıldığında % 83 oranında düşüş olmuş ve belirlenen hedef tutturulamamıştır.*

**Hedef 4**

Bayilik müracaatlarının %99'unu bir ay içerisinde sonuçlandırmak.

| Aylar | Toplam Müracaat | Müracaatdan Sonra İptal Ettirenler | Olumlu | Olumsuz | Dönem İçinde Sonuçlan | | Gerçekleşme Oranı |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Beklemede Olanlar | (20 gün) | |
| 1. DÖNEM - 2017 | 262 | 112 | 73 | 77 | 0 | 262 | 100% |
| 2. DÖNEM - 2017 | 224 | 83 | 96 | 45 | 0 | 224 | 100% |
| **YILLIK TOPLAM** | **486** | **195** | **169** | **122** | **0** | **486** | **100%** |

*2017 - yılı toplamda;*
*322 reyon, 163 market tipi, 1 adet şirket, olmak üzere toplam 486 adet bayilik müracaatı olmuştur. Bunların, 169 tanesi olumlu, 122 tanesi olumsuz sonuçlanmıştır. Bunların 195 tanesi sonradan müracaat sahibi tarafından iptal edilmiştir. Müracaatları sonuçlandırma, % 100 oranında gerçekleşmiş olup, belirlenen % 99 hedefi tutturulmuştur.*

**• İnsan Kaynakları Birimi Performans Hedefleri**

**Hedef 1**

Kişi başı ortalama eğitim saatinin 14 saat/yıl olması

*2017 yılında toplam 4.245 saat eğitim verilmiş olup; yıllık ortalama 300 personel çalıştığı dikkate alındığında, Kişi başı ortalama 14,15 saat eğitim verilerek hedef gerçekleştirilmiştir.*

**Hedef 2**

Planlanan eğitimlerin % 80 ini gerçekleştirmek.

*2017 yılında Planlanan eğitim adedi 29 adet*
*Gerçekleşen eğitim adedi 10 adet' tir.*
*Planlanan eğitimlerin % 34'ü gerçekleştirilerek %80'lik hedef sağlanamamıştır.*

**• Satın Alma Birimi Performans Hedefi**

**Hedef 1**

Yıl içerisinde Mal veya Hizmet alımı yapılan firmaların en az % 85'inin kalite belgeli olması.

*2017 yılının tamamında 643 adet teklif isteme dosyası oluşturulmuştur. Ayrıca yıl içerisinde 11 adet mal alım 1 Adet hizmet alımı ihalesi gerçekleştirilmiştir. Yapılan doğrudan alımlarda dahil olmak üzere toplamda 1.090 farklı firmadan alım yapılmıştır. Bu firmaların 73 adeti üretime doğrudan etki eden mal veya hizmet alımı yapılan firmalardır.*
*Bu firmalar kalite belgesi bazında değerlendirildiğinde 63 firmanın kalite belgesi sahibi olduğu tespit edilmiştir. Tedarikçilerin belge bazında değerlendirmesi yapıldığında belge sahibi firmaların oranının % 86,30 olduğu görülmektedir. Üretimi doğrudan etkileyen hammadde ve yardımcı malzeme alımlarının yapılmasında kalite belgeli firmaların tercih edilmesi sonucunda Satınalma prosesi için 2017 yılı için belirlenmiş olan % 85 hedef yakalanmıştır.*

**Hedef 2**

Yıl içerisinde Kritik stok seviyesinin korunduğu gün oranının %95 olması.

*2017 yılı verilerinin toplamı incelendiğinde toplam 84 kalem hammadde ve yardımcı malzemenin her biri için 104 kez sayım gerçekleştirilmiş olup, malzeme çeşitliliği dikkate alındığında stokların 8312 kez seviyenin üstünde, 408 kez ise seviyenin altında olduğu tespit edilmiştir. Bu veriler çerçevesinde 2017 yılında kritik stok seviyelerinin korunma oranı % 95,32 olarak gerçekleşmiştir. Haftalık stok takiplerinin hassasiyetle ve düzenli olarak gerçekleştirilmesi sonucunda depolama ve stok kontrolü prosesi için belirlenmiş olan % 95 lik hedef başarılmıştır.*

• **Kalite Birimi Performans Hedefi**

**Hedef 1**

Yıl içerisinde ceza kesilen kamyon sayısı adedini %2 oranında azaltmak.

| | Gelen Kamyon Sayısı | Ceza Kesilen Kamyon Sayısı | Oran % |
|---|---|---|---|
| 2016 Yılı | 768 | 150 | 19,5 |
| 2017 Yılı | 808 | 114 | 14,1 |

*Un alım ihale şartnamesinde revizyon yapılması, günlük un analiz sonuçlarının un tedarik ettiğimiz firmalarla mail ortamında günlük olarak paylaşılması ve sonuçlarının değerlendirilmesi, ihaleye yeni firmaların da dahil olması nedeniyle ceza kesilen kamyon sayısı adedini %2 oranında azaltmak hedefi iyileşme sağlanarak tutturulmuştur.*

• **Teknik Hizmetler Birimi Performans Hedefi**

**Hedef 1**

Planlanan bakımların % 95 oranında gerçekleştirilmesi.

*2017 yılında planlı bakımların gerçekleştirilme oranı % 98 olup hedefimize ulaşılmıştır.*

**Hedef 2**

Yıllık yapılan toplam üretim saatine göre arıza kaynaklı duruş süresinin %0,10'u aşmaması

| | Toplam Üretim Süresi | Arıza Kaynaklı Duruş Süresi | Oran % |
|---|---|---|---|
| 2015 Yılı | 29.189 saat | 36 saat 30 dakika | % 0,13 |
| 2016 Yılı | 28.780 saat | 36 saat 21 dakika | % 0,13 |
| 2017 Yılı | 27.669 saat | 36 saat 44 dakika | % 0,13 |

*İki majör arızadan dolayı devreye alma süresi uzamış ve 2017 yılı için belirlenen arıza kaynaklı duruş süresi hedefine ulaşılamamıştır.*

**Hedef 3**

Bir seferde oluşan arıza onarım sevkiyat programını aksatmaması.

*2017 yılında sevkiyat programını aksatacak arıza kaynaklı duruş yaşanmamış olup hedefimize ulaşılmıştır.*

### 3- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Şirketimiz 2017 yılı için birimler bazında belirlemiş olduğu hedefleri büyük oranda gerçekleştirmiştir. Gerçekleşmeyen hedeflerin sebepleri ise gerek haftalık "Birim Koordinasyon Toplantıları" gerekse 6 ayda bir gerçekleşen "Yönetim Gözden Geçirme" toplantılarında analiz edilerek gerekli tedbirler alınmaktadır.

Sürekli öğrenen ve yaşanan bu olumsuzlukları birer iyileştirme fırsatı olarak değerlendiren organizasyonumuz, bu olumsuzluklardan ders alarak gerekli tedbirleri almış ve 2018 yılı için hedeflerini bu yönde belirlemiştir.

## IV - Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

### A-Üstünlükler

•37 yıldır faaliyet gösteren firmamızın tüm Bursa halkı tarafından tanınıyor olması.
•Bursa Büyükşehir Belediyesinin bir kuruluşu olması.
•Sektörde ciddi bilgi birikimi ve kapasiteye sahip olması.
•Bursa'nın tüm semtlerinde satış bayilerinin olması.
•Yetişmiş insan kaynağının olması.
•Güçlü dağıtım ağına sahip olması.
•Şirketimiz bu dönemde gerçekleştirdiği tüm yatırımları ve sosyal sorumluluk projelerine katılımı kendi öz sermayesi ile finanse etmiştir. Hiçbir zaman kredi ve borç kullanılmamış yada belediye bütçesine yük olunmamıştır. Aksine her yıl açıklamış olduğu kar oranında belediye bütçesine kar payı desteği vermiştir.

### B-Zayıflıklar

•Mevcut arsamız üzerinde büyüme alanımızın kalmaması nedeniyle birçok gerekli yatırımı gerçekleştiremiyor olmamız.
•Mevcut fabrika binasının 1979 da projelendirilmiş olmasından dolayı günümüz ihtiyaçlarına tamolarak cevap vermemesi.
•Satış noktalarının, yeni projeye uygun olarak geçişlerinin tamamlamamış olması
•Ruhsatsız fırınların haksız rekabete sebep olması.
•Ekmeğin ambalajsız satılması.

### C-Değerlendirme

Şirket yönetimi tüm zayıf noktalarının farkında olarak gerekli çalışmaları yapmaktadır.

## V- Öneri ve Tedbirler

•Uludağ Üniversitesi ile işbirliği yapılarak karşılıklı bilgi paylaşımında bulunulması. Böylece sektörde eğitimli işgücü yetiştirilmesi sağlanacak ve AR-GE çalışmalarının da bu çerçevede yürütülmesiyle, toplumun sağlıklı beslenme ihtiyacını karşılamak üzere fonksiyonel ekmekler üretilmesi sağlanacaktır.
•Metro duraklarına modern Besaş Ekmek satış noktaları oluşturması konusunda altyapı çalışmaları yapılması.
•Tanker ile dökme un alımı konusunda gerekli silo altyapısının kurulması,
•Eski olan tünel fırınların yenileri ile değiştirilmesi,
•Personel alımında eğitim seviyesinin yükseltilmesi ve sınavla eleman alınması
•Tam buğday ekmeği konusunda tüketicilerin bilinçlendirilmesi,
•37 yıl öncesinde sermaye koyarak şirketimizi hayata getiren Hissedarlarımızın mağdur edilmeden, koydukları sermayeleri karşılayacak şekilde hisse senedi değişim işlemlerinin yapılması.

**BURFAŞ**
Santral Garaj Mah. Merinos Cad. Atatürk Kongre ve
Kültür Mrk. Merinos Parkı A Blok OSMANGAZİ / BURSA
Telefon : 444 9 444 - Faks : 0224 800 2077
E-Posta : info@burfas.com.tr

# I- Genel Bilgiler

## A-Misyon ve Vizyon

### Misyon

Sosyal tesisler, parklar, matbaa ve diğer birimlerimizle insan odaklı, gelişen ve güncel müşteri isteklerini aşan, kolay ulaşılabilir, sürdürülebilir, güvenilir ürün ve hizmetler sunan bir Belediye İktisadi Teşekkülü olmak.

### Vizyon

2020 Yılına kadar Yerel ve ulusal bazda kendi hizmet alanlarında öncü bir Belediye İktisadi Teşekkülü olmak.

## B-Yetki, Görev ve Sorumluluklar

BURFAŞ, Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin tahsis ettiği Sosyal Tesis, Restoran ve Kafelerin işletmesini almış ve bu tesislerin teknik, fiziki ve görsel donanımlarını çağın gerekliliğine ve vatandaşların ihtiyaçlarına uygun olarak profesyonelce tasarlayıp, bağlı olduğu vizyon ilkelerine uygun olarak vitrine çıkarmıştır.

- Sosyal Tesis İşletmeciliği
- Park Bahçe İşletmeciliği
- Spor Tesisi İşletmeciliği
- Matbaa Tesisi İşletmeciliği
- Organizasyon (Düğün, Toplu Yemek vb.)
- Sosyal, Kültürel, Sanatsal Etkinlikler
- Teknik İşler (Tribün Kurmak, Bayrak Asma vb.)
- Yurt İşletmeciliği
- BUDO Gemi Kantin İşletmeciliği

## C- İdareye İlişkin Bilgiler

### 1-Fiziksel Yapı

**Bina Durumu** İdari işlemlerini Merinos Cad. Merinos Parkı içi Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi A Blokta sürdürmektedir.

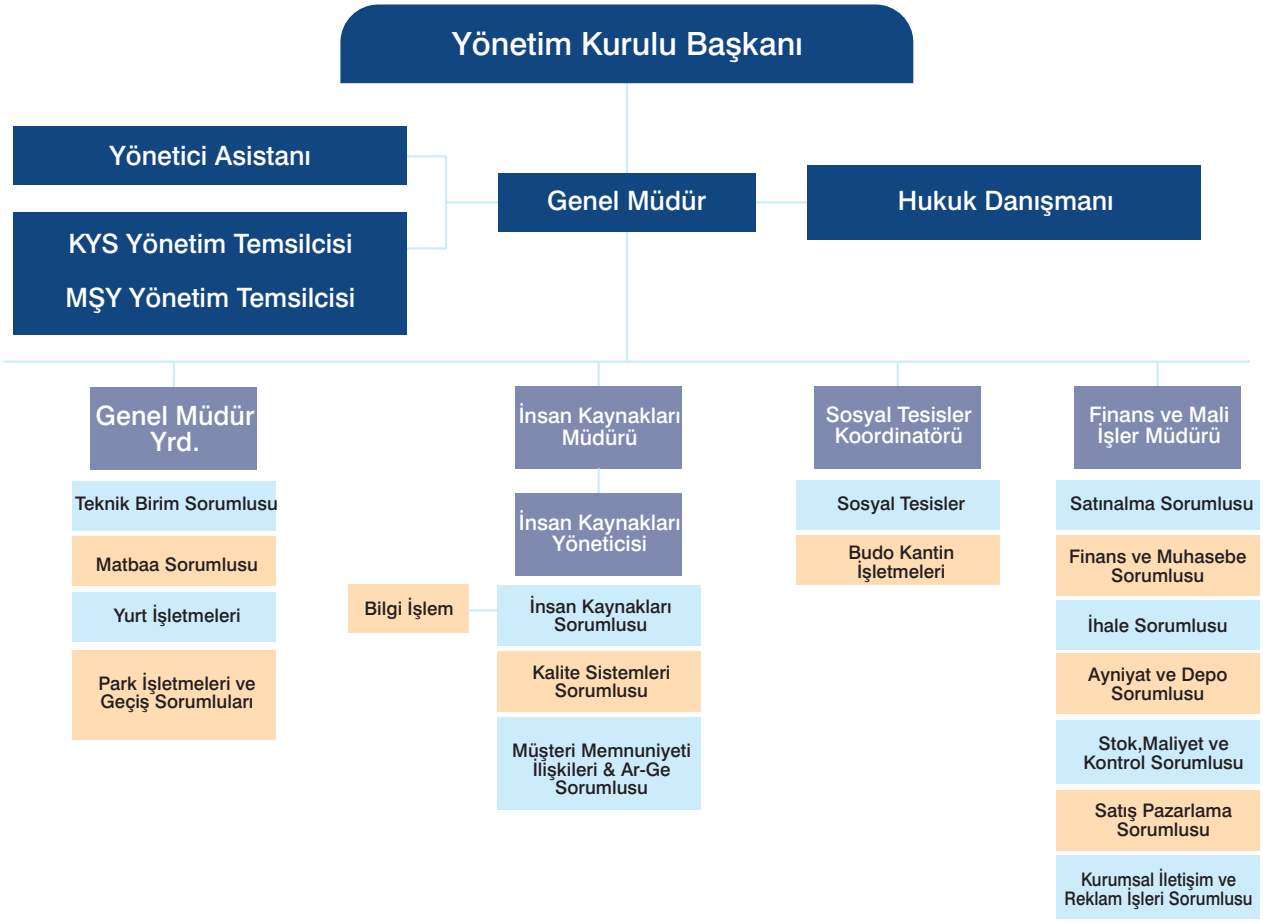
| Araç Durumu | BURFAŞ'a ait 12 adet araç bulunmaktadır. | |
|---|---|---|
| | Binek Oto | Kapalı Kasa Kamyonet - Kamyon |
| İdari Birim | 2 | 1 |
| Teknik Birim | | 3 |
| Sosyal Tesisler | | 6 |
| **Genel Toplam** | **2** | **10** |

İlave Olarak
1 Adet Süpürge Arabası
1 Adet Hidrolik Platformlu ve Sepetli Kamyonet

**Kiralık Araç Durumu**

| Araç Durumu | BURFAŞ'ta 13 adet kiralık araç bulunmaktadır. | |
|---|---|---|
| | Binek Oto | Kapalı Kasa Kamyonet - Kamyon |
| İdari Birim | 3 | 2 |
| Sosyal Tesisler | 2 | 5 |
| Teknik Birim | | 2 |
| **Genel Toplam** | **5** | **9** |

## 2-Örgüt Yapısı




## 3-Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Fiziksel sunucularımızı artırarak sanallaştırma teknolojisine geçiş yapılmıştır. Bu şekilde veri merkezi için gerekli olan altyapı ihtiyacını azaltma (enerji, soğutma, alan, pil yedekleme, ağ geçiş portları, KVM portları), sunucular tek bir merkezden yönetilebildiği için yönetimsel ek yükü azaltma, yeni sunucuları kolayca mevcut ortama ekleme kabiliyeti, sanal sunucuların donanım bağımsızlığı herhangi bir sunucu üzerinde çalışabilirliği sağlanmıştır.

BURFAŞ idari birim ve restoran otomasyon sistemi kurulu olan tüm tesislerin muhasebe kayıtlarının merkezde günlük snapshot'ı alınmaktadır.(Snapshot, geri yükleme noktasına benzeyen, sanal işletim sisteminin o anki görüntüsünü alma işlemidir.) Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi içerisinde olası afet durumları için verilerin sağlıklı bir şekilde aktarılabilmesi için uzak lokasyon bağlantı teknolojisi kullanılmıştır. Yedek sunucular kurulmuş ve aralarına fiber optik kablo çekilmiştir.

Yedekleme önem sırasına göre;

* Active Directory
* Veritabanı Sunucusu
* Uygulama Sunucusu
* Terminal Sunucusu
* Muhasebe Yazılımı

Bunları diğer sistemler ve en son olarak da arşiv yönetim sistemi izlemektedir. Kurulan bu sistemler kurumda var olan mevcut sistem üzerinden projelendirilerek öncelikle senaryo haline getirilmiş ve daha sonra uygulanmıştır. Verilerin bir yedeğinin saklanıp gerektiğinde tekrardan devreye alınmasını sağlayan sistemlerdir.

BURFAŞ idari birimde (personelimiz için) ve sosyal tesislerde müşterilerimiz için ücretsiz internet hizmeti verilmektedir. Internet kullanımında ihtiyaç duyduğumuz tüm kurumsal güvenlik ve güvenli bağlantı hizmetlerini yerine getirmesi için Firewall (Güvenlik Duvarıdır.) etkin bir biçimde kullanılmaktadır. Bilinen tüm Firewall özelliklerini destekleyen ürün; VPN, içerik filtreleme, yük dengelemenin yanında 5651 sayılı kanun gereği kurumumuzun internete çıkan erişimlerinin kaydını tutmaktadır. BURFAŞ Sosyal Kart uygulaması için yazılan program geliştirilip sanal kart uygulamasına geçilmiştir. Artık akıllı telefonlar ile de sosyal kart sahibi olunabiliyor. Web tabanlı BURFAŞ Sosyal Kart uygulama takibi ve kullanımı ile ilgili gerekli raporlamaların yapıldığı ara yüzler geliştirilmiştir. Sosyal Tesislerimizde Restoran Otomasyon programına entegre bir şekilde projemiz yürütülmektedir. Sosyal Tesislerde daha etkili bir rezervasyon sistemi kullanılabilmesi için rezervasyon yazılımı geliştirilip kullanılmaya başlanmıştır.

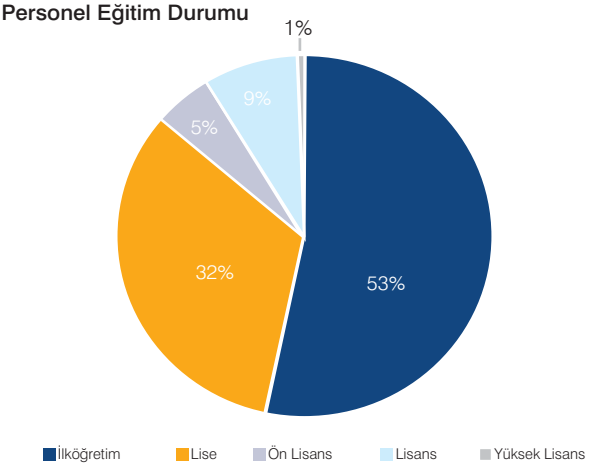
Sim kart destekli el terminali üzerinde çalışmak üzere stok takip ve ürün transfer yazılımı geliştirilmiştir. Bu otomasyon BUDO kantinleri ve depolar arası sevkiyat ve iş takibini kolaylaştırmıştır. Yazılım, kantinlerde kullanılan satış yazılımına entegre edilmiştir ve senkronize bir şekilde çalışmaktadır. Personelin performansını ölçmek için, performans değerlendirme online yazılımı yapılmıştır.

| 2017 Yılı Bilgi Ve Teknolojik Kaynakları | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Cihaz | Adet | Cihaz | Adet | Lisans | Adet |
| Masaüstü Bilgisayar | 42 | Harici Depolama Ünitesi | 5 | Microsoft Office 2007 | ADET |
| Posbank | 36 | Network Kabin | 19 | Microsoft Office 2010 | 18 |
| Ipad | 8 | Kablo Test Cihazı | 1 | Windows Remote Server | 44 |
| Dizüstü Bilgisayar | 22 | Jeneratör | 10 | Windows Server Cal | 10 |
| Thin Client | 11 | Kesintisiz Güç Kaynağı | 24 | Windows Terminal Server | 15 |
| Firewall | 8 | Para Sayma Makinası | 3 | Windows 7 Professional | 5 |
| Lcd Monitör | 45 | Modem | 27 | Windows 8 | 30 |
| Usb Yazıcı | 28 | Router | 4 | Windows Server 2008 R2 | 6 |
| Ağ Yazıcısı | 4 | Switch | 18 | Windows Server 2008 | 1 |
| Tarayıcı | 18 | Akıllı Switch | 19 | Windows Server 2012 | 1 |
| Projeksiyon | 9 | Accespoint | 36 | Antivirüs | 2 |
| Perde | 7 | Test Telefonu | 1 | Adobe Photoshop Cs5 | 48 |
| Lcd Tv Ve Plazma | 36 | Ses Mikseri | 6 | Adobe Master Collection Cs6 | 1 |
| Fatura Yazıcısı | 14 | Amfi | 31 | Santral Arama Kayıt Prog. | 1 |
| Digital Fotoğraf Mak. | 9 | Güvenlik Kamerası | 315 | Restaurant Otomasyon Programı | 1 |
| Video Kamera | 1 | Mikrofon | 35 | El Terminali Restaurant Otomasyon | 45 |
| Fotokopi | 18 | Hoparlör | 161 | Tt-Vpn | 22 |
| Uydu Alıcısı | 39 | Güvenlik Kamera Kayıt (Dvr) | 35 | Metro İnternet (20-20) | 8 |
| Çanak Anten | 5 | Pdks | 27 | Adsl Hat | 1 |
| Ses Sistemi | 20 | Santral Cihazı | 4 | | 32 |
| Kamera Sistemi | 37 | Kulaklık | 4 | | |
| Faks Cihazı | 8 | El Terminali | 26 | | |
| Set Telefon | 5 | Klima | 134 | | |
| Telefon (İp Set) | 15 | Termal Yazıcı | 52 | | |
| Telsiz Telefon | 40 | Pos Cihazı | 57 | | |
| Domain | 2 | Sanal Sunucu | 11 | | |
| Sabit Telefon | 67 | Sunucu Fiziksel | 4 | | |

## 4- İnsan Kaynakları

| 2017 Yılı Burfaş Personel Dağılım Çizelgesi ( 2017 Aralık Ayı İtibarı İle ) | |
|---|---|
| Birimler | Personel Sayısı |
| Yönetim Kurulu Üyeleri | 9 |
| Genel Müdürlük | 9 |
| Genel Müdürlük İdari Birimler | 32 |
| Matbaa Birimi | 6 |
| Teknik Birim-Bakım Onarım Ekibi | 20 |
| Halı Saha/Sandal İşletmeleri | 4 |
| Budo Büfe İşletmeciliği | 6 |
| Reşat Oyal Kültürpark Gişe<br>Atatürk Kent Ormanı Gişe | 21 |
| Sosyal Tesisler (Restoranlar/Kafeler/Kafeteryalar) | 307 |
| Yurt İşletmeciliği | 7 |
| | **421** |

**Personel Eğitim Durumu**




## 5- Sunulan Hizmetler

Bursa'nın merkezi ve ilçelerinde bulunan Sosyal Tesislerin işletmesinin sorumluluğunu üstlenen BURFAŞ, Sosyal Tesislerinde kaliteli ve güler yüzlü hizmet sunmayı ilke edinmiştir.

## 6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi & Kalite Serüveni

Şirketimizin 1999 yılında başladığı kalite serüveninde 2000 yılında tüm personelin eğitime tabi tutarak Kalite bilincinin oluşturulması ve faaliyet gösterdiği tüm alanlarda kalitenin sürekliliğini amaçlamıştır. Bu amaç doğrultusunda eğitim ve altyapı çalışmaları gerçekleştirilmiş olup 2003 yılında TSE'ye yapılan başvuru ve başvuru sonucunda gerçekleştirilen denetim sonucu TS EN ISO 9002 Kalite Hizmet Belgesini almaya hak kazanmıştır.

2004 Yılı Mart ayında ISO Standartlarının revize edilerek

yenilenen ve tüm Kalite oluşumlarını kapsayan ISO 9001 2000 belgesini almak için başvuruda bulunmuş ve yapılan tetkik ve denetimler sonucunda belgeyi almaya hak kazanmıştır. Bu süreç kapsamında her yıl yapılan ara tetkiklerden de başarıyla geçen Şirketimiz standart kapsamında istenilen şartları yerine getirerek sürekli iyileştirme ve öncü olma, güvenli hizmet verebilmek amacıyla misyonunu belirlemiş ve tüm faaliyet alanlarında uygulamaya başlamıştır.

2009 yılı itibarı ile Sosyal Tesis İşletmeciliğinde hızlı bir yükselişe geçen BURFAŞ, Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin tahsis ettiği Sosyal Tesis, Restoran ve Kafelerin işletmesini almış ve bu tesislerin teknik, fiziki ve görsel donanımlarını çağın gerekliliğine ve vatandaşların ihtiyaçlarına uygun olarak profesyonelce tasarlayıp, bağlı olduğu vizyon ilkelerine uygun olarak vitrine çıkarmıştır.

Bu bağlamda 2011 yılının Kasım ayında özel bir belgelendirme şirketine müracaat ederek hem TS EN ISO 9001:2008 Toplam Kalite Yönetim Sistem Sertifikası hem de TS EN ISO 22000:2005 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası için gerekli çalışmalar yapılmaya başlanmıştır.

2012 Yılının Haziran ayında ise dış denetçi ve belgelendirme şirketinin yapmış olduğu denetimler sonucunda Şirketimiz ISO 9001- 2008 ve ISO 2200- 2005 Toplam Kalite Yönetim Sistemlerini ihtiva eden belgeleri alarak Kaliteye ne kadar önem verdiğini bir kez daha kanıtlamıştır. 2013 Yılının Mart ayında dış denetçi firmanın yapmış olduğu yıllık gözetimden de başarıyla geçerek kurulmuş olan sistemin Şirketin tüm faaliyet alanlarında sağlıklı bir şekilde uygulandığını kanıtlamıştır.

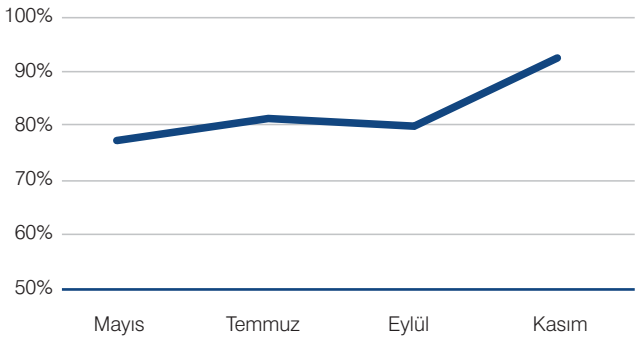
Ayrıca Şirketimiz kalite ve hijyen belgesi olarak bilinen ve Bursa Büyükşehir Belediyesi ile ortaklaşa yürütülen Beyaz Zambak projesine dahil olup restoranlarını proje kapsamındaki standartlara uygun hale getirmiş ve Beyaz Zambak belgelerini almıştır. Belgelere sahip olan Tesislerimiz de proje gereği her yıl düzenli olarak dış denetimlere tabi tutulmaktadır.

2014 yılı içerisinde Sosyal tesislerimizde satılan ürünlerin helal ve güvenilirliğini belgelendirmek için Dünya Helal Gıda Birliği Derneğine başvura yapılarak, hem tedarikçi bazında hem de tedariki sağlanan ürün bazında kontrol ve denetimlere tabi tutularak Helal Gıda Sertifikasyonu sağlanmıştır.

2016 Yılında ise ISO 18001 OHSAS- İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgelerini almıştır. Ayrıca şirketimiz Global Trade Club ( Küresel Ticaret Kulübü) 2016 Uluslararası Otel, Restoran Kalite ödülüne layık görülmüştür. Yine 2016 yılında KALDER üyeliğimiz doğrultusunda EFQM modelinin uygulandığı Bursa Mükemmellik ödül başvuru sürecine girilmiştir. Bu süreç kapsamında 2017 yılının Mart ayında gerçekleştirilen değerlendirme sonucunda şirketimiz Bursa Mükemmellik Jüri ödülünü almaya hak kazanmıştır. Ayrıca 3 yıldız EFQM Mükemmellikte yetkinlik belgesini de alarak kaliteye olan bağlılığını bir kere daha ispat etmiştir.

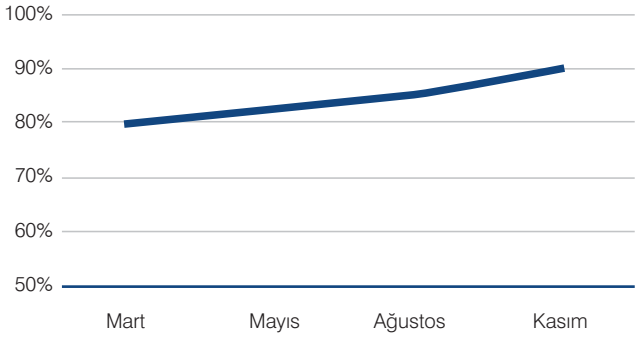
2015 Yılında başlatılmış olan bağımsız denetimler ile de şirketimiz gıda güvenliği konusunda iç denetimin yanında dışardan bir göz tarafından da izlenmesi sağlanmıştır. Bu bağlamda yapılan dış denetimler yıllara göre oluşan başarı grafikleri yapılan uygulamanın gıda güvenliği ve hijyen konularında şirketin ne kadar ilerleme kaydettiğini de göstermektedir.

**2015 Yılı Toplam Başarı Grafiği**



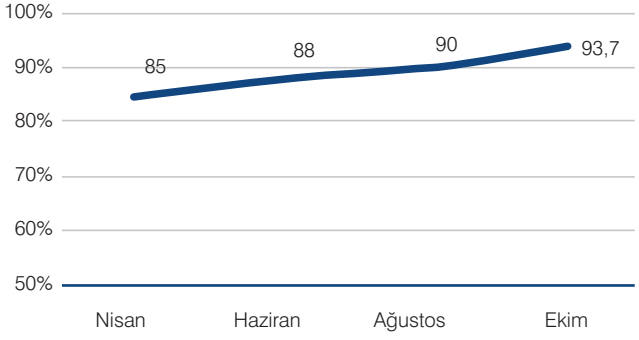

Mayıs - Kasım 2015 tarihleri arasında toplam 379 adet kontrol (Son ürün, Hammadde, personel ve ekipman svab, ortam havası, kullanım suyu) sağlanmış olup 60 adet uygunsuzluk tespit edilmiştir.
Toplam Başarı Oranı %85 'Tir.

**2016 Yılı Toplam Başarı Grafiği**




Mart - Kasım 2016 Tarihleri arasında toplam 795 adet kontrol (son ürün, hammadde, personel ve ekipman svab, ortam havası, kullanım suyu) sağlanmış olup 77 adet uygunsuzluk tespit edilmiştir. Toplam Başarı Oranı %90 'Dır.

**2017 Yılı Toplam Başarı Grafiği**




Nisan- Ekim 2017 tarihleri arasında toplam 515 adet kontrol (Son ürün, Hammadde, personel ve ekipman svab, ortam havası, kullanım suyu) sağlanmış olup 33 adet uygunsuzluk tespit edilmiştir.
Toplam Başarı Oranı %93'7 'dir.

# II- Amaç ve Hedefler

## A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

**1. Odak Alan:** Sosyal Belediyecilik ilkesine uygun olarak kent dokusuna uygun sosyal tesislerin kente kazandırılması ve halka uygun ve kaliteli hizmet verilmesinin sağlanması.

**Stratejik amaç:** Sosyal Tesislerimizde halkımıza kaliteli, güvenli ve uygun hizmet vermek amacıyla tarihi ve kültürel dokuya uygun faaliyetler yürütmek ve kaliteli hizmet sunarak, Bütünşehir yasasına uygun merkez ve ilçelerdeki Sosyal Tesis yapılanmasının tamamlanması.

**2. Odak Alan:** Mali Yapının Güçlendirilmesi.

**Stratejik amaç:** Nakit sirkülasyonunu dengelemek ve tasarruf tedbirleri almak.
Nakit miktarını optimum seviyede tutarak beklenmeyen nakit ihtiyaçlarına karşı şirketin mali manevra kabiliyetini iyileştirmek. Gelire orantılı yatırım yapmak ve yatırım sürecine devam etmek. Acil durumlarda alternatif kaynaklar bulundurmak.

**3. Odak Alan:** Sosyal Etki Çalışmaları

**Stratejik amaç:** Estetik, mimari gibi birçok alanda tesisin bulunduğu bölgeye göre ürün ve tefrişat konseptinin senkronize edilmesi.
Gerekçe: Müşteri beklentilerine cevap vermek, Sosyal Tesislerde geçirilen zamanlarda kaliteli hizmet ve memnuniyeti en üst seviyede sağlamak için masa ve sandalye, giyim kuşam, mutfak gereçleri, menü hatta sunumuna kadar renk uygulaması, aydınlatma ışık efektleri, arka plan görüntüleri, müzik, akustik ve artistik unsurlar gibi onlarca bileşenin uygun konsept içinde var edilmesini planlamak. Bütün bunlar için yeni yatırımlar yapmak veya mevcut yapıyı zenginleştirmek.

## B- Temel Politikalar ve Öncelikler

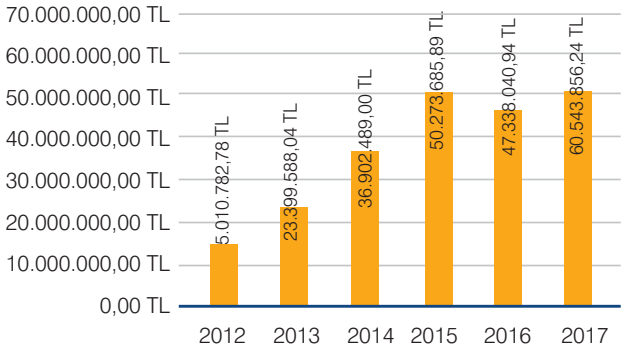
- Başlıca hedefimiz mükemmele ulaşmaktır.
- Hizmet verdiğimiz tüm alanlarda müşteri memnuniyetini esas alırız.
- Hizmet sunduğumuz sektördeki yenilikleri takip ederek, tüm ürün ve hizmetlerimizin kalitesini sürekli geliştiririz.
- Çalışanlar arasında karşılıklı güven, saygı, sevgi anlayışı ve iletişimi geliştirerek, huzurlu bir iş ortamı yaratmak için çalışırız.
- Müşteri memnuniyetini, ihtiyaçlarını esas alarak sorunlara en hızlı ve verimli şekilde takım ruhu ile disiplinli ve ilgili yaklaşırız.
- Hizmette sınır tanımayan, güler yüzlü, planlı ve standartlar çerçevesinde kaliteli hizmeti vermeyi ilke ediniriz.
- Çalışanlarımızın eğitim ve gelişimlerine önem veririz.
- Ürün ve hizmet satın aldığımız tedarikçilerin yeterliliğini ispatlamış ve gelişime açık olmasına özen gösteririz.
- Kalitenin bir hedef değil bir yaşam tarzı olduğuna inanırız.

# III- Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

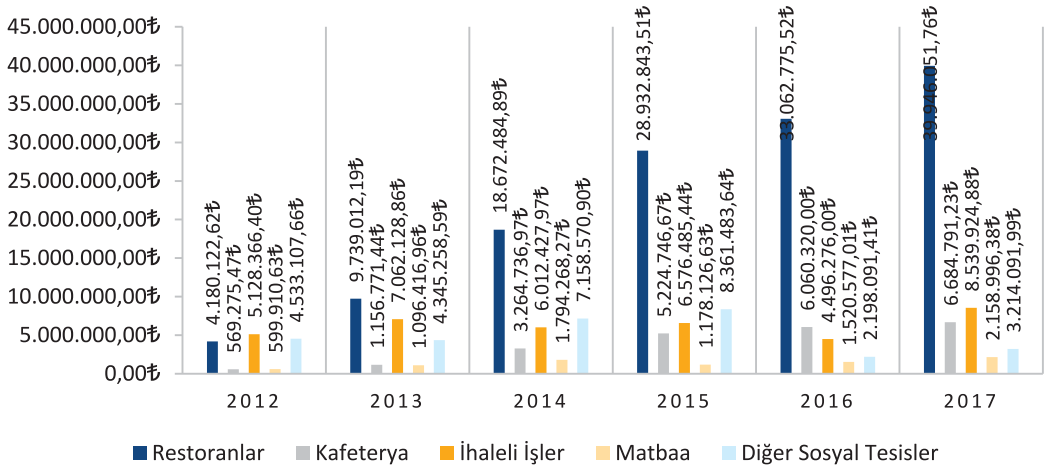
## A- Mali Bilgiler

### 1- Bütçe Uygulama Sonuçları

| Yıllar İtibari İle Cirolar | |
|---|---|
| **Yıl** | **Ciro** |
| 2012 | 15.010.782,78 TL |
| 2013 | 23.399.588,04 TL |
| 2014 | 36.902.489,00 TL |
| 2015 | 50.273.685,89 TL |
| 2016 | 47.338.040,94 TL |
| 2017 | 60.543.856,24 TL |
| **Toplam** | **233.468.442,89 TL** |

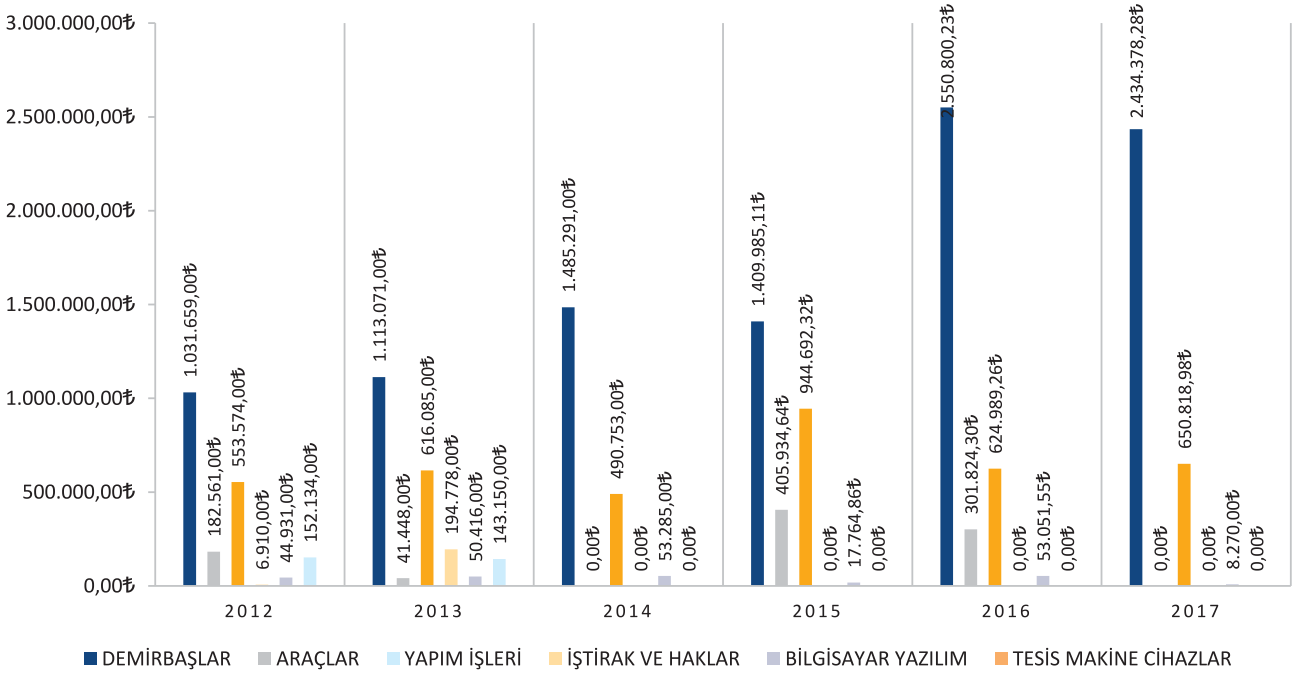



| Toplam Cironun Dağılımı | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **2012** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** |
| Restoranlar | 4.180.122,62TL | 9.739.012,19TL | 18.672.484,89TL | 28.932.843,51TL | 33.062.775,52TL | 39.946.051,76TL |
| Kafeterya | 569.275,47TL | 1.156.771,44TL | 3.264.736,97TL | 5.224.746,67TL | 6.060.320,00TL | 6.684.791,23TL |
| İhaleli İşler | 5.128.366,40TL | 7.062.128,86TL | 6.012.427,97TL | 6.576.485,44TL | 4.496.276,00TL | 8.539.924,88TL |
| Matbaa | 599.910,63TL | 1.096.416,96TL | 1.794.268,27TL | 1.178.126,63TL | 1.520.577,01TL | 2.158.996,38TL |
| Diğer Sosyal Tesisler | 4.533.107,66TL | 4.345.258,59TL | 7.158.570,90TL | 8.361.483,64TL | 2.198.091,41TL | 3.214.091,99TL |
| **Toplam Ciro** | **15.010.782,78TL** | **23.399.588,04TL** | **36.902.489,00TL** | **50.273.685,89TL** | **47.338.040,94TL** | **60.543.856,24TL** |




## 2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

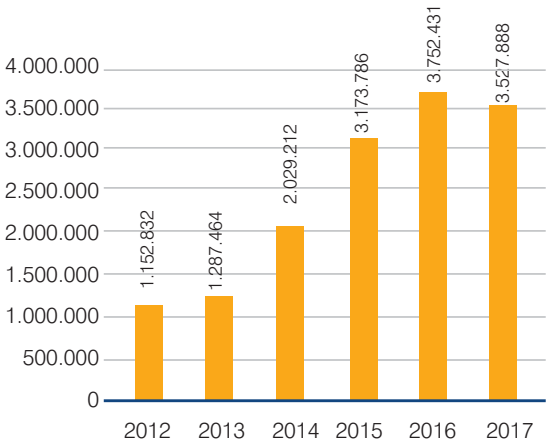
| Yatırım Tablosu | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Toplam |
| Demirbaşlar | 1.031.659,00TL | 1.113.071,00TL | 1.485.291,00TL | 1.409.985,11TL | 2.550.800,23TL | 2.434.378,28TL | 10.025.184,62TL |
| Araçlar | 182.561,00TL | 41.448,00TL | 0,00TL | 405.934,64TL | 301.824,30TL | 0,00TL | 931.767,94TL |
| Yapım İşleri | 553.574,00TL | 616.085,00TL | 490.753,00TL | 944.692,32TL | 624.989,26TL | 650.818,98TL | 3.880.912,56TL |
| İştirak Ve Haklar | 6.910,00TL | 194.778,00TL | 0,00TL | 0,00TL | 0,00TL | 0,00TL | 201.688,00TL |
| Bilgisayar Yazılım | 44.931,00TL | 50.416,00TL | 53.285,00TL | 17.764,86TL | 53.051,55TL | 8.270,00TL | 227.718,41TL |
| Tesis Makine Cihazlar | 152.134,00TL | 143.150,00TL | 0,00TL | 0,00TL | 0,00TL | 0,00TL | 295.284,00TL |
| **Toplam** | **1.971.769,00TL** | **2.158.948,00TL** | **2.029.329,00TL** | **2.778.376,93TL** | **3.530.665,34TL** | **3.093.467,26TL** | **15.562.555,53TL** |



## B-Performans Bilgileri
### 1-Faaliyet ve Proje Bilgileri

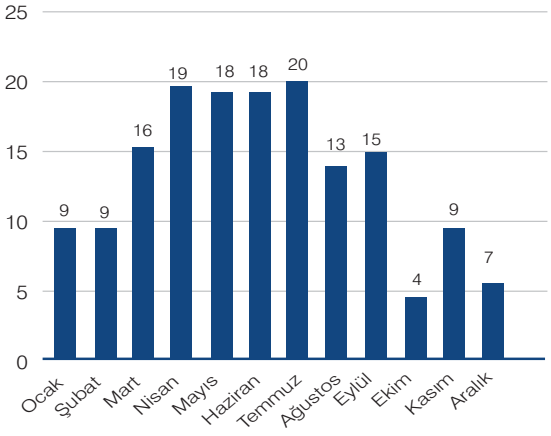
**Tesislerimizin Ağırladığı Müşteri Sayıları**

| Müşteri Sayılarımız | |
|---|---|
| Yıl | Kişi Sayısı |
| 2012 | 1.152.832 |
| 2013 | 1.287.464 |
| 2014 | 2.029.212 |
| 2015 | 3.173.786 |
| 2016 | 3.752.431 |
| 2017 | 3.527.888 |
| **Toplam** | **14.923.613** |




**2017 Yılı Aylık Müşteri Şikâyet Sayısı**

| Aylar | Sayısı |
|---|---|
| Ocak | 9 |
| Şubat | 9 |
| Mart | 16 |
| Nisan | 19 |
| Mayıs | 18 |
| Haziran | 18 |
| Temmuz | 20 |
| Ağustos | 13 |
| Eylül | 15 |
| Ekim | 4 |
| Kasım | 9 |
| Aralık | 7 |
| **Toplam** | **157** |




* 2017 yılına tüm iletişim kanallarından 324 adet bildirim ulaşmış ve cevaplanmıştır. Bu bildirimler CİMER, BİMER, Ş.Ö.K, ALO 153, BASIN, BURFAŞ Mail İletişim kanallarını kapsamaktadır. Bu bildirimlerin 157 adeti şikayet, 25 adeti teşekkür, 142 adeti bilgi edinme, genel konular ve önerilerdir.

## IV. Kurumsal Kabiliyet, Kimlik Kazandırma Yöntemi Planları ve Kullanılan Materyaller

BURFAŞ Kurumsal kimlik çalışmaları, BURFAŞ'ın görünen yüzünün tanımlanmasının, kendini ifade etme şeklinin tanıtılmasının hayata geçirilişidir. Bu ifade ediş tarzı kendine özgü ve ilkeleri çerçevesinde sınır koyar niteliktedir.

### Yöntem ve Plan

Kurumu anımsatacak, bir marka haline getirerek görenlerin hafızasında yer edecek tasarımlar gerçekleştirilmiş; bu tasarımların hangi durumlarda nasıl ve ne ölçülerde kullanılacağı belirlenmiştir. Devam eden işler belirlenen bu ilkeler çerçevesinde ilerlemektedir.

### Tanıtım ve Reklam Çalışmaları, Görseller ve Dökümanlar

- Görseller ve Dokümanları; logo, web sitesi, araç giydirme.
- İşletmelerin tanıtımı için belirli aralıklarla. (düzenli periyodlarda)
- Gerçekleştirilen billboard ve raket çalışmaları.
- Tanıtım Filmi. ( BURFAŞ Sosyal Tesislerinin)
- Tesislere özgü tabela, trafikte yönlendirme tabelaları vb.
- Her tesise özel menü çalışması.
- Etkinliklerin her biri için gerçekleştirilen bütün görsel çalışmalar.
- Basılı dokümanlar görsel çalışmaları.
- Medya Takip.
- Sosyal Medya Reklamları

BURFAŞ®
Sosyal Hayatın Tadı

## Sosyal Tesisler

### Balibeyhan Restoran Ve Kafeterya

15. Yüzyıl sonlarında Balibey tarafından yaptırılan Han, Hisar Kapı altında, kırkmerdivenlerin yanındadır. Döneminde ticaretin kalbi Kapalıçarşı'daki dükkânlara mal satmak ya da mal almak için kent dışından gelen kafilelerin konaklama ihtiyaçlarını

gidermek amacıyla yaptırılmıştır. Gazi Timurtaş Paşa ve Okçu Baba Türbelerinin arasında yer alan 64 odalı han, Bursa'da üç katlı olarak yapılmış yegâne handır. Bursa'nın en işlek caddelerinden olan Atatürk Caddesi üzerinde yer alan Balibeyhan, Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin çalışmaları ile 2006 yılında restore edilmeye başlanmış ve 2009 yılında "Balibeyhan Geleneksel El Sanatları Çarşısı" olarak Bursa şehri ile buluşturulmuştur. Yapının orta katında geleneksel el sanatlarından çeşitli örneklerin icra edildiği 30 adet atölye ile sergi ve toplantı salonu bulunmaktadır. En üst katta ise misafirlerine hoş bir Bursa manzarası hediye eden kafe hizmet vermektedir. Kafenin loca şeklinde iki kapalı odası da toplantılar, aile ya da arkadaş organizasyonları için hizmet vermektedir. Balibeyhan Sosyal Tesisi, giriş katından bulunan Bâb-ı Ziyafet tarihi dokusu ve Osmanlı mimarisinin etkileyici yapısına sahip taş duvarları ve mekâna boyutsal bir zenginlik katan görkemli kemerleri ile tarih sayfaları arasından çıkarak saltanat kapısı önünde can bulmuştur. Geniş bir ikram yelpazesiyle hizmet vermektedir.

### Mudanya Sosyal Tesisi

2009 yılında Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından restore edilerek BURFAŞ işletmeciliğinde Sosyal Tesis haline getirilen yapı, Mudanya İskele Meydanı üzerindedir. Balık çeşitlerinden kahvaltıya, salatalardan ızgaralara, tatlılardan aromalı kahve çeşitlerine kadar oldukça geniş bir menüye sahip olan Mudanya İstasyonu Sosyal Tesisi; Denizin yanı başında, tarihin tam ortasında ziyaretçilerine 3 katlı binası ve geniş bahçesinde kafe ve restoranıyla hizmet vermektedir.

### Gölpark Sosyal Tesisi

Merinos Parkı içerisindeki yapay göletin yanında yer alan Gölpark; yemyeşil bir park ve göl manzarasına sahiptir. Gölpark Sosyal Tesisi her türlü toplantı, nişan, sünnet, düğün gibi organizasyonlarıyla da hizmet vermektedir. 300 kişi kapasiteli iç mekân ve 300 kişi kapasiteli dış alandan oluşan tesis, iç ve dış alanlarının toplamı 600 kişilik kapasiteye sahiptir.

### Hünkâr Köşkü Sosyal Tesisi

Hünkâr Köşkü, 1844 yılında rekor sayılabilecek 19 gün gibi kısa bir sürede av köşkü olarak inşa edilmiştir. 1947 yılından beri Büyükşehir Belediyesi mülkiyetinde olan tarihi yapı, en son 1995 yılında Milli Saraylar Daire Başkanlığı gözetiminde Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından restore edilmiştir. Hünkâr Köşkü, Bursa'daki sivil mimari yapıların nadir örneklerinden birisidir. Köşk Fransız ampir üslupta yapılmıştır. Tavan yüzeylerini kaplayan kalem işi süslemeler insanı adeta büyüleyen sanatsal inceliktedir. Mevcut eşyaları Dolmabahçe Sarayı restorasyon atölyelerinde onarım görüp özgün hallerine dönüştürülen köşk, zaman içinde "Kasr-ı Hümayun", "Kasr-ı Milli", "Cumhuriyet Köşkü" ve "Atatürk Köşkü" adlarıyla da anılmıştır. Bahçesiyle birlikte 3 bin 396 metrekaredir. Hünkâr Köşkü, 29 Mayıs 2003 tarihinde müze olarak hizmet vermeye başlamıştır.

Hünkâr Köşkü Müzesi bahçesinde bulunan köşkün müştemilatı olarak kullanılan bina Sosyal Tesis olarak tekrar yapılandırıldıktan sonra Osmanlı lezzetlerini günümüze taşımaktadır. Meşhur Osmanlı et yemeklerinden Çeşidiye, Elbasan Tava ve Teşrifat-ı Naim Efendi Terkibi Yahni, Közde patlıcan ve kuzu kuşbaşı ile hazırlanan Hünkâr Kebabı ve Hünkâr Beğendi ise restoranın vazgeçilemeyen lezzetlerindendir. Ayrıca Hünkâr Köşkü'nde av menüleri bulunmaktadır. Uludağ'ın eteklerinde yer alan Hünkâr Köşkü Sosyal Tesisi, modernize edilen görünümüyle köklü geçmişin güzelliklerini bugün de yaşatmaktadır.

### Kayhan Döner Sofrası Sosyal Tesisi

600 yıllık bir geçmişe sahip Kayhan Hamamı; kuruluşundan 20. Yüzyılın başına kadar hamam hizmeti vermiş, Cumhuriyet öncesi dönemden günümüze kadar ise depo ve imalathane olarak kullanılmıştır. Osmanlı'nın Bursa'daki ilk yerleşim bölgelerinden biri olan ve ismi Kayı Boyu'ndan gelen Kayhan Mahallesi içinde yer alan yapının ismi bu sebeple Kayhan Hamamı'dır. Tesisin köklerini oluşturan hamam yapısı korunurken dekorasyonunda da Bursa'ya has ipek tablolar ve çiniler kullanılmıştır. Kayhan Döner Sofrası, aslına uygun restorasyonu sayesinde günümüzde tarihin hediyesi olarak hayat bulmuştur. Mimari olarak 3 bölümden oluşan Sosyal Tesisin en büyük bölümünü oluşturan restoran bölümü 300 kişiye aynı anda servis yapılabilecek şekilde dizayn edilmiştir. Tesisin diğer bölümlerini oluşturan 150 kişilik büyük salon ve 60 kişilik küçük salon ise toplu organizasyonlar, grup yemekleri ve özel etkinlikler için kullanılmaktadır.

### Atatepe Sosyal Tesisi

Her katı deniz gören teraslara sahip Atatepe Sosyal Tesisi'nin; mimarisi, geleneksel kalıpların dışına çıkmıştır. Gemlik sahilinden bakıldığından görkemiyle de dikkat çekmektedir. Her biri işlevsel bir şekilde ayrılmış olan mekânın alt katı restoran, orta katı kafe olarak hizmet vermekte olup üst katı ise özel davetler ve grup yemekleri gibi etkinliklerde kullanılmak üzere toplantı salonu olarak düzenlenmiştir. Öğlen ve akşam yemekleri için başta zengin balık çeşitleri olmak üzere tüm deniz mahsullerini mükemmel tat ve titizlikle sunan Atatepe Sosyal Tesisi, ızgara menüsünde de oldukça iddialıdır. Mevsimine göre zaman zaman 25'e ulaşan balık çeşidi ile yapılan 40'a yakın ana yemekle Atatepe Sosyal Tesisi'nin menüsü ağırlıklı olarak balık üzerine kuruludur. Ayrıca sıcak incir tatlısından Kemalpaşa'ya kadar birçok tatlı seçeneklerine sahiptir.

### Karacaali Sosyal Tesisi

Gemlik / Karacaali'de bulunan sosyal tesis, 52 odası ile 180 kişiye hizmet verebilmektedir. Kendisine ait plaja da sahip olan tesiste kafeterya, restoran ve toplantı salonu da bulunmaktadır. Gemlik ve Bursa turizmine 2017 yılında kazandırılmıştır.

### Narlı Sosyal Tesisi

Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin hizmete sunduğu Narlı Sosyal Tesisleri; 100 kişilik iç mekân, 60 kişilik dış mekân ve veranda da 30 kişilik kapasiteye sahiptir. Denize sıfır, zeytin ve çam ağaçları altına kurulmuş, müstakil, 16 adet ahşap dubleks bungalovdan oluşan tesiste ayrıca sadece bayan misafirlere hizmet veren yarı olimpik yüzme havuzu da bulunmaktadır. Odalarının tamamında; klima, mini buzdolabı, TV, telefon, wc, duş ve balkon bulunan bu tesiste, iki kattan oluşan ahşap bungalovların alt katında yatak olarak da kullanabileceğiniz bir oturma gurubu, masa ve sandalyeler de yer almakta. Üst katta bulunan ebeveyn yatak odası ile birlikte, toplam 4 kişinin rahatlıkla kalabileceği doğal, huzurlu ve sakin bir ortama sahiptir.

### Mahfel Sosyal Tesisi

150 yıla yakın tarihi olan, geçmişten günümüze sıcak dost sohbetlerinin gerçekleştiği bazen de aile buluşmalarının yaşandığı bir Bursa efsanesi olan Mahfel, Setbaşı Köprüsünün hemen yanı başında yer alıyor. Şehrin merkezinde otantik bir havada konuklarını ağırlamaya devam ediyor. İlk olarak 1800'lü yıllarda Vorpahram Gazinosu olarak hizmet vermesine rağmen kendine has dokusuyla özgün bir şekilde günümüze yansıyor.

Mahfel'in geleneksel tatlarından olan simit, tahinli pide ve pasta çeşitleri ve kahvaltı menüsü ile 350 kişi kapasiteli iç salon, bahçe ve balkondan oluşmaktadır. Bahçesindeki ağaçların gölgesinde içilen çay, Bursalılar için her dem keyifli ve huzur verici anlara dönüşmektedir.

### Çamlıca Sosyal Tesisi

Bursa Nilüfer, Beşevler'de Çamlıca parkında hizmete açılan Çamlıca Restoran, 50 kişilik iç mekân ve 50 kişilik dış mekân kapasitesine sahiptir. Çamlıca parkı içerisinde yer alan; şirinler, keloğlan, Nasrettin Hoca gibi hikâye kahramanlarının heykelleri özellikle çocuklara 'masalsı' bir atmosfer sunmaktadır. Yeşillikler içinde tamamen doğal ahşap ile inşa edilen ızgara köfte, karışık ızgara, kuzu şiş, tavuk şiş, pirzola, balık ızgara gibi ürünlerin yanında taş fırınında pide çeşitleri ile hizmet vermektedir.

### Beşevler Sosyal Tesisi

Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından Nilüfer, Beşevler Meydanı'nda hizmete açılan Beşevler Bölge Parkı'nın içerisinde hizmet veren Beşevler Kafe-Restoran dünya mutfağından zengin yemek menüsü ve 2. Katındaki balık restoranında balık ve deniz mahsulleri Nilüfer'in gözde mekânları arasında yer almaktadır. Sosyal Tesisin hemen arkasında tenis kortu, basketbol sahası ve halı sahadan oluşan spor kompleksi ile birlikte hizmet veren tesis, gerek spor aktiviteleri için gelen, gerekse restoran ve kafe keyfi yapmak isteyen misafirlerini ağırlamaktadır. İç ve dış mekân imkânı da bulunan tesis; iç mekânda 170 kişi, dış mekânda 250 kişi ağırlayabilmektedir. Dünya mutfaklarından İtalya ve Meksika esintilerine bolca yer verilen bu keyifli mekânda değişik soslarla hazırlanan makarnaları et ve tavuk fajitaları, Wrapleri, pizzaları, ara sıcak ve aperatif yiyeceklerin yanı sıra sıcak soğuk zengin bir içecek menüsü de bulunmaktadır.
Beşevler Kafe-Restoran'da, formunu korumak isteyenler için de özel olarak hazırlanan birbirinden lezzetli salatalar vazgeçilmez tatların başında gelmektedir.
Beşevler'de sağlıklı yaşam için sunulan lezzetlerin dışında spor aktiviteleri için spor kompleksi de bulunmaktadır. Spor kompleksi bünyesindeki halı saha, tenis kortu ve basketbol sahası 09.00-24.00 saatleri arasında sporseverlere hizmet vermektedir.
Tenis dersi almak isteyen misafirlerimiz için Büyükşehir Belediyespor'da görev yapan eğitmenlerden tenis dersi alma imkânı da sunulmaktadır.

### Ertuğrulbey Meydan Kafe

Cumhuriyet Caddesi üzerinde yer alan Doruk İş Merkezi´nin karşısında, Osmangazi Kaymakamlığı´nın eski yerinde yaptırılan Ertuğrul Bey Meydan Kafe, çarşı ziyaretleri için dinlenme mekânı olarak dört mevsim hizmet vermektedir. Tesis; iç ve dış mekânda 100 kişi kapasiteli olup doğal atmosferiyle hizmet vermektedir.

### Kestel Sosyal Tesisi

Bursa'nın ilçesi Kestel'de sosyal yaşamın kapılarını aralayan Kestel Sosyal Tesisi'nin 200 kişilik kapalı restoran lezzetli sofralara ev sahipliği yaparken, 100 kişilik kapalı alana sahip kafeteryası, sıcak ve soğuk içeceklerden oluşan menüsüyle hizmet vermektedir.

Misafirlerinin dinlendirici ve keyifli vakit geçirebilmesi adına en ince detayına kadar planlanan Kestel Sosyal Tesisi'nde birçok aktivite bulunmaktadır. Bilardo, masa tenisi ve play station oyun alanlarını kapsayan gençlik merkezi, bayanlar

lokali, bayan kuaförü, çocuk bakım odası, kapalı çocuk oyun salonu, bayanlara ve erkeklere farklı günlerde hizmet veren havuz, bayan fitness salonu, bay fitness salonu, bayan hamam-sauna-fin hamamı, bay hamam-sauna-fin hamamı, bay-bayan mescit, dış alan çocuk oyun parkı ve 80 araçlık kapalı otoparkı hizmet vermektedir.
Kestel Sosyal Tesisi'nde 200 kişilik kapalı alan kafe-restoranın yanı sıra 2000 kişilik açık alan üzerine kurulmuş olan düğün salonu mevcuttur.

### Gönül Dostları Sofrası Sosyal Tesisi

Osmangazi, Merinos Parkı'nda bulunan Gönül Dostları Restoran Dostları Restoran nezih ve huzurlu atmosferi ile Bursa Büyükşehir Belediyesi tesisleri kapsamında BURFAŞ kalitesin ve güvencesinde işletilmektedir. Bahçesi ve 2 kattan oluşan bina yapısı ile tesis çocuk parkı ile de ailelerin keyifli vakit geçirebilmesi için uygun bir ortam sunmaktadır.

### Mantı Evi Sosyal Tesisi

Osmangazi, Merinos parkı içinde farklı bir lezzet arayan ve keyifli bir mola vermek isteyenler için mantı evi, ev yemekleri, börek çeşitleri ve kafeterya olarak hizmet veren Mantı Evi Kafe Merinos Parkı'nın eşsiz atmosferinin içerisinde şehrin karmaşasından uzak huzurlu bir ortam sunmaktadır. Bahçesi ile birlikte 150 kişi toplam kapasitesi ile halkımıza hizmet vermektedir.

### Dobruca Sosyal Tesisi

Büyükşehir Belediyesinin BURFAŞ'a bağlı Sosyal Tesislerinden biri olan Dobruca Sosyal Tesisleri, Restoran ve kafeterya hizmetlerinin yanında, spor ve dinlenme alanlarıyla birçok etkinlik imkânını bir arada sunmaktadır. Çam ağaçlarının arasında eşsiz atmosferi, muhteşem Bursa manzarası ile modern ve kaliteli hizmet anlayışıyla kullanıma sunulan Dobruca Sosyal Tesisleri bünyesindeki yürüyüş yolları, 3 ayrı tenis kortu, basketbol ve hakiki çim sahasıyla Bursa'nın yeni spor ve yaşam merkezi yer almaktadır.
Restoran iç mekân; 130 kişi ve dış mekân 150 kişilik kapasitesi ile hizmet vermektedir. Dobruca Kafe 2 katlı olup 250 kişilik kapasitesi ile hizmet vermektedir.

### Reşat Oyal Kültürparkı Halı Saha

2006 yılında Reşat Oyal Kültürparkı'nın "Sağlamlaştırma ve İyileştirme Projesi" kapsamında baştanbaşa yenilenen ve işletmesini BURFAŞ'ın üstlendiği Reşat Oyal Kültürparkı Spor Tesisi, Uluslararası standartlarda halı sahası, duş kabinleri ve sporcu soyunma odaları ile tam bir spor kompleksi konumundadır. Kültürpark Spor Tesisi, spora ve sporcuya en güzel imkânları sunmak, kentimizde sporun yaygınlaşmasına ve amatör sporun gelişmesine katkı sağlamak ilkesiyle Reşat Oyal Kültürparkı içinde tüm Bursa halkına hizmet etmeye devam etmektedir. Reşat Oyal Kültürpark Spor Tesisleri'nde; Halısı Uluslararası standartlarda 1 adet halı saha, 6 Adet soyunma odası, otoparkı ve bahçesi bulunmaktadır.

### Reşat Oyal Kültürpark Sandal İşletmeciliği

Osmangazi, Reşat Oyal Kültürparkı içerisinde 2010 yılında BURFAŞ tarafından, cankurtaran görevlileri ve çalışan kadrosu ile kurulan Sandal İşletmeciliği, 32 adet su aracı ile hizmet vermektedir.

### Burfaş Matbaa Tesisi

Belediyeler, bağlı kuruluşlar ve kamu kurumlarının matbaa ve ofset basım ihtiyaçlarına cevap verebilmek amacı ile 1993 yılında Büyükşehir Belediyesi'nce kurularak işletimi BURFAŞ'a verilmiştir. BURFAŞ Matbaa Tesisinde, Bursa Büyükşehir Belediyesi ve Şirketleri ile kamu yararına çalışan dernek ve kuruluşların basım işlerini en güzel şekilde gerçekleştirmenin yanında, matbaa değişen teknolojik gelişmelere göre teknolojisini yükseltmek, üretim kalite ve kapasitesini arttırmak, basımı gerçekleşen işlerin tam, eksiksiz olmasını ve yerine zamanında ulaştırılmasını sağlamak BURFAŞ Matbaa tesisinin en temel kalite ilkesidir. Matbaa hizmeti sunan ve geniş müşteri portföyü ile çalışan BURFAŞ matbaa tesisi, 23 yıllık tecrübesini kaliteli işçilikle harmanlayarak başarılı işlere dönüştürmektedir.

### Teknik Birim

BURFAŞ, teknik personeli tüm Belediyelere, bağlı kuruluşlara ve kamu kurumlarına tribün kurma ve sökme işlemi, yine Büyükşehir ve tüm ilçe belediyelere ait ilan ve reklam duyurumu safhasında afiş asmak ve toplamak, bayrak asmak ve toplamak, bayramlarda şehrin muhtelif caddelerini ışıklı yazılar ile süslemek, gerektiğinde cami minarelerine ışıklı hortumlar ile yazı yazmak ve süslemek, yılbaşı süslemeleri yapmak teknik birim personelinin verdiği hizmetler kapsamındadır.

### İnegöl Oylat Sosyal Tesisi

İnegöl, Oylat'ta 70 bin metrekarelik alana yayılan Oylat Mesire Alanı üzerinde 30 Ağustos 2014 tarihinde açılışı gerçekleştirilen İnegöl Oylat Sosyal Tesisi, sabah vakti ile öğlen vakitleri arası kahvaltı, akşamın geç saatlerine kadar ızgaranın her çeşidini halkımıza sunmak üzere inşa edilmiştir. İç mekân 60 kişilik, mesire alanı 70 masa ve barbekülerden oluşmaktadır.

### Hüdavendigar Kent Kafeterya

Nilüfer Deresi'nin, görsel anlamda ayrı bir güzellik kattığı kentin bu yeni sosyal yaşam alanında bulunan Hüdavendigar Parkı Kent Kafe, 500 bin metrekareye yayılan Hüdavendigar Parkı içerisinde bulunmaktadır. Hüdavendigar Parkı Kent Kafe, kentten kopamayan ancak doğaya da hasret kalanların müdavimi olmaya aday tesisler arasında yer alarak hizmet vermektedir. Yan tarafında bulunan çadırda gözleme çeşitleri yapılmaktadır.

### Burfaş Buski Sosyal Tesisi

Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin Acemler yerleşkesinde hizmet veren, BUSKİ Sosyal Tesisleri, Acemler başta olmak üzere yakın çevresine hizmet sunmaktadır. Yenilenen yüzüyle ve benzersiz lezzetleri ile yüksek kaliteyi uygun fiyatlarla buluşturan Tesis, Bursalıları ağırlamaya devam etmektedir. BUSKİ Sosyal Tesisi eşsiz lezzetler sunmanın yanı sıra düğün ve organizasyonlarla da hizmet vermektedir.

### Kent Orman Restoran Sosyal Tesisi

Nilüfer ilçesi, Atatürk Kent Orman Parkı içerisinde yer alan Kent Orman Restoran, doyumsuz lezzetlerini iştah açan orman havası ve göz doyuran manzara eşliğinde halkımıza hizmet vermektedir. Kahvaltı menüsünden, ızgara ve pide çeşitlerine kadar geniş bir menü ile misafirlerini ağırlamaktadır.

### 25- Zafer İstasyon Sosyal Tesisi

Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin de içerisinde bulunduğu kampüste yer alan Zafer İstasyonu Sosyal Tesisi gün boyunca Bursalıları lezzetle buluşturmaktadır. Şehir merkezinin hemen yanı başındaki Tesis, kent hayatından uzaklaşmadan doğal ortamın tadını çıkarma fırsatı sunmaktadır. Tarihi Bursa-Mudanya tren yolunun başlangıç istasyonu üzerine kurulan Tesis içerisinde restoran ve kafe bölümü ayrı ayrı hizmet sunmaktadır.

### Budo Kantin İşletmeciliği

BUDO Deniz otobüslerinin Büfeleri BURFAŞ tarafından işletilmektedir.

### Burfaş Yurt İşletmeciliği

Bursa'da yükseköğrenimini sürdüren, öncelikli olarak ihtiyaç sahibi olan kız-erkek öğrencilere destek olmak amaçlı açılan yurtlar, şehir merkezi ve Görükle'de bulunmaktadır. Şehir merkezinde, Osmangazi Şehreküstü'nde bulunan TÜGVA erkek öğrenci yurdu 90 öğrenci kapasitelidir. Görükle'de bulunan MTTB kız öğrenci yurdu 110 öğrenci kapasitelidir, MTTB erkek öğrenci yurdu 102 öğrenci kapasitelidir. Yurtlarda kütüphane, sosyal alan, derslik, kantin hizmeti de verilmektedir.

### Kestelpark Sosyal Tesisi

Kestel bölgesinde faaliyet gösteren tesis şehrin muhteşem manzarası ve yeşil park alanı ile keyifli bir atmosferde müşterilerine kafe hizmeti vermektedir. 40 kişilik iç mekan 200 kişilik dış mekan kapasitesi ile kafe ve aperatif sunumlar tesisin menüsünü oluşturmaktadır.

### Kumsaz Sosyal Tesisi

Gemlik ilçesinin Gençali mahallesinde yapılandırılan Kumsaz Sosyal Tesisi ve plajı 100 adet şezlong ve gölgelik, 2 voleybol sahası 1 iç iç mekân kafe 2 dış mekân kafe ile müşterilerine hizmet vermektedir.

### 30- Orhangazi Nadır Sosyal Tesisi

Orhangazi Nadır'da bulunan sosyal tesis doğal güzelliklerin olduğu koru içerisinde yer almaktadır. Sosyal tesisin arkasında dere manzarası eşliğinde piknik alanları mevcuttur. Sosyal tesisin iç mekânı 250 kişilik, balkon bölümü 50 kişilik, vip odası 40 kişilik, kafeterya 300 kişiliktir. Ayrıca düğün ve toplu organizasyonlarda kullanılabilecek 800 kişilik organizasyon alanı bulunmaktadır. Kahvaltı, Izgara ve balık çeşitleri tesisin menüsünü oluşturmaktadır.

### 2017 Yılı Etkinliklerimiz

- Orhangazi Nadır Sosyal tesisi açılış hazırlıkları ve açılışı töreni.
- Karacaali Sosyal Tesis açılış hazırlıkları ve açılışı töreni.
- Güzel yalı Mesire alanı açılış hazırlıkları ve açılış töreni.
- Kültürpark buz pateni Kafe açılış hazırlıkları ve açılış töreni.
- Çanakkale programı (seyyar jandarma taburu şehitliği ziyaret programı).
- Ramazan süresince Bursa ilçe ve köylerinde verilen iftar yemeği programları.
- Çanakkale programı (çocukları şehitliği ziyaret organizasyonu).
- KALDER ödül süreci çalışmaları, denetimi değerlendirmesi ve jüri teşvik ödülü.
- Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin sosyal tesislerdeki organizasyonların düzenlenmesi ve takibi.
- Bursa'da düzenlenen toplu organizasyonlarda yapılan hizmetlerin gerçekleştirilmesi.
- Bursa Büyükşehir Belediyesi piknik organizasyon hazırlıkları ve piknik etkinliği.
- 15 Temmuz Demokrasi Meydanı etkinlikleri. (Kumanya, çorba dağıtımı)
- Makedonya, Üsküp, Arnavutluk, Kosova, Sırbistan, Bosna Hersek ve Karadağ Sünnet Şenliği organizasyonu.
- Makedonya, Üsküp, Arnavutluk, Kosova, Sırbistan, Bosna Hersek ve Karadağ, Macaristan aşure organizasyonları.
- Bursa Büyükşehir Belediyesi sünnet şöleni etkinliği organizasyonu.
- Kandil ve özel dini günlerde Büyükşehir Belediyesi'nin camilerde ikram hizmetleri.
- Burfaş sosyal kart tanıtımı, pazarlaması kurum protokolleri kart basım takipleri.
- Bursa Büyükşehir Belediyesi sosyal tesislerinin reklam, tanıtım, lansman çalışmaları.
- Busat işbirliğiyle Antalya fuar katılımı.
- Emitt fuar katılımı.
- Gürcistan' da yapılan 29 ekim Türk gecesi organizasyonu (Bursa tanıtım gecesi ).

**BURSA KÜLTÜR - SANAT ÜRÜNLERİ VE TURİZM TİCARET A.Ş.**
Merinos Atatürk Kongre Kültür Merkezi Batı Kapısı Girişi
Osmangazi / Bursa
T: +90 (224) 253 26 46 - F: +90 (224) 253 14 85
info@bursakultur.com

# I- Genel Bilgiler

## A - Misyon ve Vizyon

### Misyonumuz

Bursa Kültür - Sanat Ürünleri ve Turizm Ticaret A.Ş. 2005 yılında, Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin bünyesinde, her türlü kültür - sanat ürün ve hizmetleri ile reklâm ve tanıtım hizmetlerini ve turizm faaliyetlerini yerine getirmek için gerekli çalışmaları yapmak, yaptırmak, tesis kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettirmek amaçlarıyla kurulmuştur.
Şirketin yürüttüğü faaliyetlerden bazıları şunlardır:

Yurt içinde ve yurt dışında görsel sanatlar, dinleti sanatları ile edebiyata, kültüre ve özellikle Bursa'ya ilişkin her türlü sanatsal, kültürel ve entelektüel etkinliklerde bulunmak

Reklam ve tanıtım hizmetleri vermek; film, afiş, broşür, vs. tanıtım malzemeleri üretmek ve satmak Yurtiçi ve yurtdışında turizm hizmeti verme amaçlı faaliyetlerde bulunmak, seyahat düzenlemek, hediyelik eşya üretim ve ticareti yapmak.

Kültür, sanat, bilim ve teknoloji müze ve merkezleri, ofisleri ve atölyeleri açmak ve işletmek, işlettirmek Türkçe ve yabancı dildeki basılı, sözlü ve sözsüz, görsel ve gösteri niteliğindeki tüm kültür ve sanat eserlerinin üretimini, alımını, satımını, yayımını, basımını, çoğaltımını ve dağıtımını yapmak ve yaptırmak. Yayınlarının yurtiçinde ve yurtdışında dağıtımını ve ticaretini yapmak.

Alanıyla ilgili ulusal ve uluslararası organizasyonlar, birlikler, vakıflar, vs. oluşturmak ve bunlara üye olmak

Tedarikçilerimizle karşılıklı işbirliği ve güven içerisinde çalışarak verimliliğimizi arttırmak.

### Vizyonumuz

Kültür, sanat, turizm, reklamcılık ile bilim ve teknoloji merkezleri alanlarında ulusal ve uluslararası düzeyde kaliteli ürün ve hizmetler sunan kurumsal bir şirket olmak

## B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar

BURSA KÜLTÜR A.Ş.- (Bursa Kültür Sanat Ürünleri ve Turizm Ticaret A.Ş.) Sermayesi'nin tamamı Bursa Büyükşehir Belediyesi iştiraklerine ait bir şirkettir. Kültür Sanat Organizasyonları yapmak amacıyla kurulmuştur. Festival, Konser, Sempozyum, Panel, Söyleşi vb. Kültür Sanat Organizasyonları alanında faaliyet göstermektedir. Bursa'ya özgü yayınlar çıkarmak ve Kültür Merkezi işletmeciliği de faaliyetleri arasındadır.

## C - İdareye İlişkin Bilgiler

### 1 - Fiziksel Yapı

**Tesis, Ekipman ve Araçlar**

| Tesis, Ekipman ve Araç | Açıklama | Miktar |
|---|---|---|
| Binek Araç | Renault Fluence | 2 Adet |
| Hafif Ticari Araç | Fiat Doblo | 1 Adet |
| Hafif Ticari Araç | Ford Connect | 3 Adet |
| Hafif Ticari Araç | Ford Transit Custom | 2 Adet |
| Ticari Araç | Hyundai H100 | 1 Adet |

### 2-Örgüt Yapısı

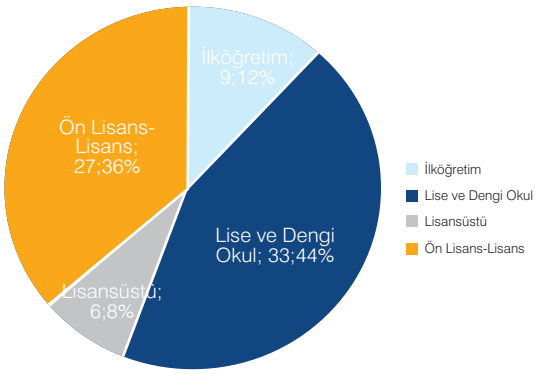
### 3 - Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

| Cihaz Bilgisi | Miktar/Süre |
|---|---|
| Masaüstü Bilgisayar | 20 Adet |
| Dizüstü Bilgisayar | 24 Adet |
| Apple I Mac | 1 Adet |
| Apple Mac Masaüstü | 1 Adet |
| Apple Mac Book Pro Dizüstü | 1 Adet |
| Adobe Photoshop Programı (yıllık üyelik) | 1 Yıl |
| Adobe Illustrator (yıllık üyelik) | 1 Yıl |
| Adobe Indesign (yıllık üyelik) | 1 Yıl |
| Adobe Acrobat Reader (yıllık üyelik) | 1 Yıl |
| Shutterstock (yıllık üyelik) | 1 Yıl |
| Autocat Programı | 1 Kullanıcı |
| Microsoft Office (Word, Excel, Powerpaint) for Mac | 4 Adet |
| Microsoft Office | 44 |
| Windows İşletim Sistemi | 44 |
| Mikro Muhasebe Programı | 5+1 Kullanıcı |
| Mikro e-fatura Program Modülü | 1 Kullanıcı |
| Mikro e-defter Program Modülü | 1 Kullanıcı |

### 4-İnsan Kaynakları

| Bursa Kültür A.Ş. İstihdam Tablosu | |
|---|---|
| **Birim** | **Personel Sayısı** |
| Şirket Merkezi | 31 |
| Cam Seramik İşleme Atölyesi | 3 |
| Bursa Kitapçısı | 1 |
| İbrahim Paşa Kültür Merkezi ( Mahkeme Hamamı ) | 2 |
| Emirbuhari Kültür Merkezi | 6 |
| Kent Müzesi Hediyelik Eşya Satış Dükkanı | 1 |
| Bilim Teknoloji Merkezi Sergi Alanları | 35 |
| Muradiye Külliyesi | 1 |
| Zafer Plaza Avm - Bursadan Mağazası | 2 |
| **Toplam** | **82** |

Personel Eğitim Durumu




### 5 - Sunulan Hizmetler

Şirketimiz İSO 9001:2008 kalitesi standartlarında hizmet vermekte olup, vermiş olduğumuz hizmetler, Bursa Büyükşehir Belediyesi adına Kültürel ve sosyal etkinlikler ile belediyenin tanıtım, basın toplantısı organizasyonları ve Bursa'nın tanıtımına ilişkin yazılı ve görsel tanıtım materyallerinin hazırlanması, yayınlanması ve uygulaması, Kültür Merkezi işletmeciliği olarak sayılabilir.

### 6 - Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Şirketimizin 12 (on iki) Adet Yönetim kurulu üyesi bulunmakta olup, her ay mutat olarak yönetim kurulu toplantıları, dönemsel olarak yapılan denetlemeler ve üçer aylık dönemlerde Bağımsız denetleyici Yeminli Mali Müşavir denetimi yapılmaktadır. Kalite Denetimi açısından her yıl periyodik olarak ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi denetimi, üç yılda bir de belge yenileme denetimi yapılmaktadır.

## II - Amaç ve Hedefler

### A - İdarenin Amaç ve Hedefleri

Her türlü kültür - sanat, turizm ürün ve hizmetlerini yerine getirmek için gerekli çalışmaları yapmak, Reklam ve tanıtım hizmetlerini yerine getirmek için gerekli çalışmaları yapmak ,yaptırmak, tesis etmek kurmak ,kurdurmak ,işletmek ve işlettirmek amacı ile faaliyetlerde bulunmak ve bu hizmetlerin sağlıklı bir şekilde yerine getirilebilmesi için nitelikli personel yetiştirmek amacıyla gerekli eğitim faaliyetlerini gerçekleştirmek, iş ve işçi sağlığı ile ilgili gerekli olan eğitimleri gerçekleştirmek.

### B - Temel Politikalar ve Öncelikler

Büyükşehir Belediyesi ve Bursa için gerekli faaliyetleri yapmak ve Bursa'yı kalıcı eserlerle tanıtmak, marka kentin oluşumuna katkıda bulunmak.

# III - Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

## A - Mali Bilgiler

**Gelir Tablosu**

| Bursa Kültür - Sanat Ürünleri Turizm Ticaret A.Ş. 31.12.2017 Gelir Tablosu (T) | | |
|---|---|---|
| **Grup - Hesap Adı** | **Cari Dönem** | **Cari Dönem** |
| A. Brüt Satışlar | | 38.653.998,14 |
| 1 .Yurt İçi Satışlar | 38.653.824,83 | |
| 2 .Diğer Gelirler | 173,31 | |
| C. Net Satışlar | | 38.653.998,14 |
| D. Satışların Maliyeti (-) | | 35.665.000,00 |
| 1-Satılan Mamüller Maliyeti ( - ) | 435.000,00 | |
| 2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti ( - ) | 105.000,00 | |
| 3-Satılan Hizmet Maliyeti ( - ) | 35.125.000,00 | |
| Brüt Satış Karı Veya Zararı | | 2.988.998,14 |
| E. Faaliyet Giderleri | | 2.390.390,96 |
| 2-Pazarlama, Satış Ve Dağıtım Giderleri (-) | 337.759,98 | |
| 3-Genel Yönetim Giderleri ( - ) | 2.052.630,98 | |
| Faaliyet Karı Veya Zararı | | 598.607,18 |
| F. Diğer Faaliyet.Olağan Gelir Ve | | 358.168,65 |
| 1 .Komisyon Gelirleri | 55.026,94 | |
| 2 .Kambiyo Karları | 9.598,36 | |
| 3 .Faaliyetlerle İlgili Diğer Olağan Gelir Ve Karlar | 293.543,35 | |
| G. Diğer Faal. Gider Ve Zararları | | 8.980,00 |
| 1 .Kambiyo Zararları(-) | 1.079,17 | |
| 2 .Diğer Olağan Gider Ve Zararlar(-) | 7.900,83 | |
| H. Finansman Giderleri (-) | | 128.347,93 |
| 1 .Kısa Vadeli Borçlanma Gid. (-) | 128.347,93 | |
| Olağan Kar Veya Zarar | | 819.447,90 |
| I. Olağandışı Gelir Ve Karlar | | 180.736,37 |
| 1 .Diğ.Olağandışı Gelir Ve Karlar | 180.736,37 | |
| J. Olağandışı Gider Ve Zararlar ( | | 81.598,14 |
| 1 .Diğer O.Dışı Gid.Ve Zarar.(-) | 81.598,14 | |
| **Dönem Karı Veya Zararı** | | **918.586,13** |
| **Dönem Net Karı Veya Zararı** | | **918.586,13** |

## B - Performans Bilgileri

### 1-Faaliyet ve Proje Bilgileri

**Ticari İşletme ve Kültür Merkezleri**

### Cam Seramik İşleme Atölyesi

Cam ve Seramik ürün üzerine 24 ayar altın kullanılarak işleme yapılan Beşevler Sosyal Tesisleri'nde bulunan 'Cam Seramik İşleme' atölyemizde üretilen ürünler, dışarıdan gelen talepleri karşılamanın yanında, şirketimizin etkinliklerinde ve Temsil - Ağırlamalarda etkin bir biçimde kullanılmaktadır.

### Bursa İpekhane

Bursa Büyükşehir Belediyesi Somut Kültürel Mirasın yaşatılması adına hayata geçirilen "Bursa İpeği Yeniden Hayat Bulacak" projesi kapsamında Umurbey İpek Üretim ve Tasarım Merkezi ile kırsalda el dokuma tezgahlarında üretilen ipek ve ipekli ürünlerin ticari birer ürün olarak satışında kullanılmak üzere, şirketimizce 2017 yılında patenti alınmış markasıdır. Bu ürünler, Bursa Kültür A.Ş hediyelik eşya dükkanlarının yanı sıra, B.B.B temsili ağırlamalarında, iç ve dış piyasalarda karşılık görmektedir.

### 3- Uluşehir Turizm Seyahat Acentası

Bursa Kültür A.Ş, T.C. Turizm Bakanlığından, "A" Grubu Seyahat Acentesi İşletme Belgesi"ne sahip olup Uluşehir Turizm - Seyahat Acentesi Markası altında her türlü toplantı organizasyonu, bayi toplantıları, yurt dışından gelen yabancı misafirlerin ülkemizde alacağı hizmetler, yurt içi & yurt dışı turlar ile uçak bileti satış hizmetlerini sağlamaktadır. Yüksek kredibilitesi sayesinde yurtiçi ve yurtdışında büyük oteller ile yoğun şekilde çalışmakta ve yüksek kalitede hizmet sunmaktadır.

### İbrahim Paşa Kültür Merkezi (Mahkeme Hamamı)

Şirketimiz tarafından organize edilen kültürel etkinliklerde kullanılması ve dışarıdan gelen toplantı, kültür sohbeti, sergi vb. taleplerin karşılanması amacıyla Bursa Büyükşehir Belediyesi İştiraklerinden Burfaş A.Ş.'den kiralanan İbrahim Paşa Kültür Merkezi (Mahkeme Hamamı) faaliyetine devam etmektedir.

### Emir Buhari Kültür Merkezi

Şirketimiz tarafından organize edilen kültürel etkinliklerde kullanılması ve dışarıdan gelen toplantı, kültür sohbeti, sergi vb. taleplerin karşılanması amacıyla Bursa Büyükşehir Belediyesi İştiraklerinden Burfaş A.Ş.'den kiralanan Emir Buhari Kültür Merkezi faaliyetine devam etmektedir.

### Bursa Kitapçısı (Orhangazi Alt Geçidi)

Büyükşehir Belediye'sinin ve Şirketimizin bastırmış olduğu, Bursa ve Bursa'nın değerlerinin tanıtıldığı kitap ve basılı materyallerin tanıtımı/Satışını yapmak için 'Bursa Kitapçısı' faaliyetine devam etmekte olup, kar amaçlı satış yapmaktan ziyade Bursa'nın 'Yayın Bilgi Merkezi' şeklinde hizmet vermektedir.

### "Hediyen Bursadan" Hediyelik Eşya Satış Dükkanı - (B.B.B. Kent Müzesi)

Bursa Büyükşehir Belediye Meclisi tarafından şirketimize tahsis edilen ve faaliyetine devam etmekte olan "Hediyelik Eşya Satış Dükkanı"nda Büyükşehir Belediye'sinin ve Şirketimizin bastırmış olduğu, Bursa ve Bursa'nın değerlerinin tanıtıldığı kitap ve basılı materyallerin yanında Bursa'ya özgü hediyelik eşyaların da satışı yapılmaktadır.

### "Hediyen Bursadan" Hediyelik Eşya Satış Dükkanı - (Muradiye Külliyesi)

Bursa Büyükşehir Belediye Meclisi tarafından şirketimize tahsis edilen ve faaliyetine devam etmekte olan "Muradiye Külliyesi Hediyelik Eşya Satış Dükkanı"nda Büyükşehir Belediye'sinin ve Şirketimizin bastırmış olduğu, Bursa ve Bursa'nın değerlerinin tanıtıldığı kitap ve basılı materyallerin yanında Bursa'ya özgü hediyelik eşyaların da satışı yapılmaktadır.

### "Hediyen Bursadan" Hediyelik Eşya Satış Dükkanı - (Zafer Plaza AVM )

Bursa Kültür A.Ş. tarafından satışa sunulan yazılı somut ve soyut kültürel mirasa ilişkin yazılı eserlerin yanı sıra, Bursa'ya özgü hediyelik eşyaların vitrinini süslediği Hediyen Bursa Zafer Plaza Mağazamız 2017 yılında hizmete girmiştir. Mağaza konsepti dâhilinde Bursa İpeği'nden, Bursa Bıçağına, el dokuması halılardan, el emeği göz nuru cam seramik atölyemizin eserlerine ve şahsa özel hediyelik eşyalar da satışa sunulmaktadır.

### Bilim ve Teknoloji Merkezi

Bilim ve Teknolojiye katkı sağlamak amacıyla üretmiş olduğumuz deney düzeneklerinin ve dışarıdan kiralanmış bilimsel sergilerin sergilenmesi için, Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından şirketimize tahsis edilen Bilim ve Teknoloji Merkezi Binasında bulunan sergi alanları, tarafımızca işletilmektedir. Ayrıca şirketimiz bünyesinde bulunan uzman ekipler tarafından bilimin çeşitli dallarında atölyeler ve kamplar düzenlenmektedir. 2017 yılında yapılan 820 atölyeye toplamda 17.838 öğrenci katılmıştır.

**BTM Etkinlik Tablosu**

| Bursa Bilim ve Teknoloji Merkezi Etkinlikleri | | |
|---|---|---|
| **Etkinlik / Atölye** | **Atölye Sayısı** | **Toplam Katılımcı Sayısı** |
| Serbest Atölyeleri | 196 | 3.126 |
| Tematik Bilim Etkinlikleri Atölyeleri | 35 | 875 |
| Bilimsel Geceleme - Bilim Oteli Atölyeleri | 32 | 1022 |
| Sömestir / Yaz Kampı Atölyeleri | 108 | 2.048 |
| THY Bilim Şenliği BTM Atölyeleri | 38 | 1.156 |
| BTM Akademi Atölyeleri | 2 | 27 |
| Minik Mucitler Atölyeleri | 237 | 3682 |
| MAKER Alanı Atölyeleri | 98 | 3125 |
| Astrofest | 26 | 512 |
| Firma / Dış Etkinlik Atölyeleri | 48 | 2.265 |
| **Toplam** | **820** | **17.838** |

### Kültür - Sanat Etkinlikleri

### Uludağ Kış Oyunları Org.

Türkiye'nin en önemli kış turizm merkezlerinden Uludağ'da 28-29 Ocak tarihlerinde Uludağ Kış Şenliği etkinliğinin ilki gerçekleştirilmiştir. Uludağ Kış Şenliği'ne katılanlar tam 40, öğrenci 30 TL'lik biletle, teleferikle ulaşım da dâhil olmak üzere sucuk ekmek, içecek, salep ve çay ikramlarının yanında zipline, snow tubing, slope style, atlı kızak, geleneksel kızak ve dağ bisikleti yarışı ile video mapping, DJ performansı gibi birbirinden farklı etkinliklerden de ücretsiz olarak yararlanmıştır.

### Bursa Kültür Sanat Haftası Org.

Büyükşehir Belediyesi ve Bursa Kent Konseyi işbirliğiyle Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın katkılarıyla ikincisi düzenlenen Bursa Kültür Sanat Günleri, Merinos Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. Ahşap Oyma, Cam Süsleme, Deri Kıspet ve Saraciye, Devrek Baston, Fayton, At Arabası, İpek İğne Oyası, Hüsn-i Hat ve Kaligrafi, Keçe Sanatı, Kemik Tarak, Tel Kırma-İşlemi ve Tezhip gibi farklı dallarda 110 sanatçıya ait 2 binin üzerinde eser, 1 hafta boyunca festival alanında sergilenmiştir.

### 2017 Ramazan Organizasyonu

Büyükşehir Belediyesi tarafından hazırlanan "Şehr-i Ramazan" bu yılda Merinos Park'ta gerçekleştirilmiştir. 260 bin metrekarelik Merinos Parkı'nda kurulan bin kişilik gök kubbeli namazgâhta vatandaşlar Enderun usulü teravih ve bayram namazlarını eda etmiş, teravih namazının ardından alana kurulan dev sahnede orta oyunu, meddah, ilahiler, çocuk tiyatrosu ve çeşitli yarışmalar, Kuran-ı Kerim tilavetleri ve tasavvuf müziği konserleri gerçekleştirilmiştir. Aykut Kuşkaya, Grup Tillo, Uğur Işılak, Mehmet Kemiksiz, Mustafa Cihat gibi sanatçılar ve Ömer Tuğrul İnançer, Engin Noyan, Prof. Dr. Mim Kemal Öke ve Prof. Dr. Mehmet Emin Ay gibi isimlerin de Bursalılar ile buluştuğu etkinlikler yoğun ilgi görürken alana kurulan ticari stantlarda ise Ramazan'ın manevi atmosferini Merinos'ta yaşamak isteyenlere hizmet vermiştir.

### Ata Sporları Şenliği Organizasyonu

Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin ev sahipliğinde bu yıl ikincisi gerçekleştirilen "Türk Dünyası Ata Sporları Şenliği", Keles Kocayayla'da gerçekleştirilmiştir. 2 gün süren şenlikte 5 bin yıllık geçmişe sahip Kökbörü (Oğlak kapma), Pars ve Kuşak Güreşleri, At Yarışı, Mangala, At üzerinde Ok Atma, Atlı Güreş, Yaya Okçuluğu, Aşık Atma, Matrak ile savaş ve strateji oyunları oynandı. Etkinlik kapsamında; Ünlü dombra sanatçısı Arslanbek Sultanbek ile Kerküklü ses sanatçıları Ahmet Tuzlu ve Osman Avcı, şenlik kapsamında mini birer konser vermiştir. Kazak, Kırgız, Uygur, Özbek, Türkmen Tatar, Nogay gibi akraba toplulukların kültürel objeleri, lezzetleri ve yöresel kıyafetleri görücüye çıktı.Etkinliğe; Kazakistan, Özbekistan, Kırgızistan, Moğalistan, Altay Özerk Cumhuriyeti, Azerbeycan, Kırım, Afganistan, Çin-Doğu Türkistan-Uygur Özerk Bölgesi, Dağıstan Özerk Cumhuriyeti, Tataristan, KKTC, Gürcistan Karakalpaklar), Makedonya, Bulgaristan, Kosova Irak Türkmeneli, Suriye BayırBucak, Romanya, Macaristan ve Pakistan'dan sporcular ve temsilciler katılmıştır.

### B.B.B. Toplu Sünnet Şöleni Org.

Geleneksel olarak düzenlenen sünnet şöleni 5. yılında da Merinos Park'ında gerçekleştirilmiştir. Çeşitli nedenlerle çocuklarını sünnet ettiremeyen ailelerin çocuklarının ilk mürüvvetlerinde yaşadıkları mutluluğa eşlik ettiği geleneksel sünnet şöleninde 2 bin çocuk erkekliğe ilk adımını atmış, Mevlid-i Şerif ve Mehter Takımı konseriyle taçlanan şölende sünnet olan çocukların ve ailelerin hatıra fotoğrafı çekilmiştir, Organizasyon kapsamında sünnet kıyafetlerinin ücretsiz dağıtıldığı şölen öncesi gerçekleştirilen sünnet işlemi de yine özel bir hastanede ücretsiz ve uzman hekimler tarafından yapılmıştır.

## 2017 Uluslararası Bursa Fotofest

Bursa Büyükşehir Belediyesi, Bursa Kent Konseyi ve Bursa Fotoğraf Sanatı Derneği (BUFSAD) işbirliğiyle "Çarşılar & Alışverişler" temasıyla bu sene 7'ncisi düzenlenen BursaFotoFest, Cumhuriyet Caddesi'nde yüzlerce insanın katıldığı yürüyüşüyle başlamıştır. Panos Pictures'tan Dean Chapman ve Tim Dirven, National Geographic Fotoğrafçısı Jeremy Horner, konuk ülke Çin Halk Cumhuriyeti'nden Shi Chun ve Türkiye'den İzzet Keribar gibi dünyaca ünlü usta isimlerin katıldığı festival, bu sene 13-22 Ekim tarihleri arasında yapılmıştır. Dünyanın sayılı fotoğraf festivalleri arasına giren BursaFotoFest'in açılış yürüyüşüne yüzlerce fotoğraf tutkunu katılmıştır.

## Kültürel Mirasın Korunması Sempozyumu

"Kültürel Mirasın Korunması Uluslararası Bursa Sempozyumu" Tayyare Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. Çevre ve Kültür Değerlerini Koruma ve Tanıtma Vakfı (ÇEKÜL) Başkanı Prof. Dr. Metin Sözen ile yerli ve yabancı akademisyenlerin katıldığı sempozyum iki gün sürmüştür. Sempozyum kapsamında atölye çalışmalarının da gerçekleştirildiği etkinliğin, yazılı sertifikaları, davet, duyuru, internet sitesi, afiş ve bannerları, açılış ve sempozyum takdimleri ile tercüme hizmetiyle, konukların tüm ihtiyaçları Bursa Kültür A.Ş. tarafından karşılanmıştır.

## Açılış ve Temel Atma Töreni Organizasyonları

| | |
|---|---|
| 01.02.2017 | Yunuseli Havaalanı Açılış Töreni |
| 03.02.2017 | İnegöl Spor Tesisleri Temel Atma Töreni |
| 04.02.2017 | Besaş "Anı Yakala" Fotoğraf Yarışması Ödül Töreni |
| 08.02.2017 | Beşyol Kavşağı Temel Atma Töreni |
| 13.02.2017 | İntam Yolu Ve Köprüsü Temel Atma Töreni |
| 14.02.2017 | Orhangazi Muhtarları Bilgisayar Dağıtım Töreni |
| 14.02.2017 | Orhangazi Yeniköy Spor Tesisi Açılış Töreni |
| 15.02.2017 | Balat Bağlantı Yolu Açılış Töreni |
| 17.02.2017 | Vakıf Kültürü Müzesi Açılış Töreni |
| 21.02.2017 | Kırsal Kalkınma Basın Toplantısı |
| 28.02.2017 | 28 Şubat Direniş Şiirleri Antolojisi Kitabı Tanıtım Toplantısı |
| 02.03.2017 | İnegöl Merkez Pazar Alanı Açılış Töreni |
| 03.03.2017 | Büyükbalıklı - Konaklı Arasındaki Köprü Açılış Töreni |
| 15.03.2017 | Zafer-Atıcılar Okulları Açılış Töreni |
| 17.03.2017 | Mudanya Hasanbey Hamamı Açılış Töreni |
| 21.03.2017 | Mudanya Altıntaş Fidan Dikim Töreni |
| 22.03.2017 | Gemlik Atıksu Arıtma Tesisi Temel Atma Töreni |
| 22.03.2017 | Küçük Kumla Atıksu Arıtma Tesisi Temel Atma Töreni |
| 22.03.2017 | Demirtaşpaşa İlkokulu Temel Atma Töreni |
| 24.03.2017 | Keles Çok Amaçlı Hizmet Binası Yıkım Töreni |
| 24.03.2017 | Keles Uzunöz Köy Konağı Açılış Töreni |
| 27.03.2017 | Bursa Su Fabrikası Temel Atma Töreni |
| 31.03.2017 | Büyükorhan Pazar Alanı Açılış Töreni |
| 01.04.2017 | Yenişehir 7 Mahalle Bağlantı Yolları Açılış Töreni |
| 01.04.2017 | Dereköy Tarihi Camii Harç Koyma Töreni |
| 03.04.2017 | Görükle Kız Öğrenci Yurdu Alanı Kamulaştırılan Binaların Yıkım Töreni |
| 03.04.2017 | Orhangazi Kültür Merkezi Ve Meydan Düzenleme Çalışmaları Temel Atma Töreni |
| 06.04.2017 | Büyükorhan Çayı Köprüsü Temel Atma Töreni |
| 07.04.2017 | Gülözü Busmek Binası, Spor Sahası Ve Camii Çevre Düzenlemesi Açılış Töreni |
| 07.04.2017 | Yunuseli Kalemdar Camii Ve Külliyesi Temel Atma Töreni |
| 07.04.2017 | Harmancık Kapalı Pazar Yeri Temel Atma Töreni |
| 08.04.2017 | Orhaneli Çöreler Spor Sahası Açılış Töreni |
| 08.04.2017 | Orhaneli Altıntaş Spor Sahası Açılış Töreni |
| 08.04.2017 | Orhaneli Gümüşpınar Göleti Temel Atma Töreni |
| 21.04.2017 | Müftü Önü Camii (İsak Şah Camii) Açılış Töreni |
| 21.04.2017 | Üsküp Hatırası Fotoğraf Sergisi Açılışı Ve Kitap Tanıtımı |
| 26.04.2017 | Çanakkale Asker Uğurlama Töreni |
| 26.04.2017 | Hançerli Medresesi Açılış Töreni |
| 30.04.2017 | Kireçtepe Anma Ve Ziyaret Programı |
| 02.05.2017 | 6.Bursa Bilim Şenliği Basın Toplantısı |
| 03.05.2017 | Tarihi Mahalleler 4 Kitabı Tanıtım Toplantısı |
| 04.05.2017 | 6.Bursa Bilim Şenliği Açılış Töreni |
| 12.05.2017 | Bursa Müftülüğü Yeni Hizmet Binası Açılış Töreni |
| 23.05.2017 | Kireçtepe Şehitliği Öğrencilerle Anma Ve Ziyaret Programı |
| 24.05.2017 | Çamlıca Anadolu Lisesi Spor Salonu Açılış Töreni |
| 24.05.2017 | Sağlık Tarihi Kitabı Tanıtım Toplantısı |
| 26.05.2017 | Akşemsettin Camii Açılış Töreni |
| 05.06.2017 | Çevreye Duyarlı Tesislere Ödül Töreni |
| 06.06.2017 | Mustafakemalpaşa Külliyesi Temel Atma Töreni |
| 09.06.2017 | Geleneksel Büyükşehir Ailesi Ve Emekli Personel İftarı |
| 13.06.2017 | Ankara Kalesi Bursa Evi İftarı |
| 14.06.2017 | Bşb Ramazan Karaalp Kız Öğrenci Yurdu Temel Atma Töreni |
| 14.06.2017 | İl Jandarma Komutanlığı Spor Salonu Açılış Töreni Ve İftarı |
| 14.06.2017 | Bşb Ramazan Karaalp Kız Öğrenci Yurdu Temel Atma Töreni |

| | |
|---|---|
| 17.06.2017 | Keles Belenören Kültür Merkezi Açılış Töreni Ve İftarı |
| 17.06.2017 | 26 Haziran Dünya Uyuşturucuyla Mücadele Günü Uçan Balon Etkinliği |
| 22.06.2017 | Geleneksel Cumhuriyet Caddesi Çarşı İftarı |
| 23.06.2017 | Büyükşehir Belediyesi Bayramlaşma Töreni |
| 06.09.2017 | Dünya Tarihi Kentler Birliği Basın Toplantısı |
| 07.09.2017 | Kazım Karabekir Mahallesi Artvin Kafkas Spor Tesisleri Açılış Töreni |
| 08.09.2017 | Minareli Çavuş Parkı Ve Çevre Düzenlemesi Açılış Töreni |
| 12.09.2017 | Yıldırım Ayyıldız Spor Tesisleri Açılış Töreni |
| 26.09.2017 | Bursa'da Zaman Fotoğraf Yarışması Yaz Kategorisi Sergi Ve Ödül Töreni |
| 03.10.2017 | Bıçak Müzesi Açılış Töreni |
| 05.10.2017 | İlim Yayma Cemiyeti Şaban Güzeler Erkek Öğrenci Yurdu Açılış Töreni |
| 10.10.2017 | 6.Bursa Bıçakları Tasarım Yarışması Ödül Töreni |
| 12.10.2017 | Yenişehir Süt Toplama Merkezi Açılış Töreni |
| 16.10.2017 | Yeşilyayla Havuzlu Camii Çevre Düzenlemesi E Hizmet Binası Açılış Töreni |
| 17.10.2017 | Harmancık İmam Hatip Ortaokulu Temel Atma Töreni |
| 23.10.2017 | Kaplıkaya Hacıvat Köprüsü Açılış Töreni |

## Yayınlar

| No | ISBN | Eser Adı |
|---|---|---|
| 1 | 978-605-9968-84-3 | İslamın Güzelliklerini Birlikte Yaşayalım |
| 2 | 978-605-9968-83-6 | Ben İmam Hatipliyim |
| 3 | 978-605-9968-82-9 | Dünyanın Seyrettiği Soykırım Srebrenitsa |
| 4 | 978-605-9968-81-2 | Gençlerle Gönül Gönüle |
| 5 | 978-605-9968-80-5 | Hz. Peygamber'in Etrafındaki Çocuklar Ve Gençler |
| 6 | 978-605-9968-79-9 | Gençler İçin Siyer-i Nebi |
| 7 | 978-605-9968-78-2 | Bursa Gezileri |
| 8 | 978-605-9968-77-5 | Dilden Gönüle Hakk Sohbetleri |
| 9 | 978-605-9968-76-8 | Uluslararası Türk Dünyası Müzeler Forumu Bildiriler Kitabı |
| 10 | 978-605-9968-75-1 | Tarihi, Ticareti, İpekli Ve Pamuklularıyla Ünlü Bursa Şehri |
| 11 | 978-605-9968-74-4 | Tarihiyle Kültürüyle Nalbant Köyü |
| 12 | 978-605-9968-73-7 | Sermaye Borç Ve Alacakları Açısından Bursa Esnaf Tüccarı (1800-1839) |
| 13 | 978-605-9968-72-0 | Bursa Guide |
| 14 | 978-605-9968-71-3 | Uluabat Gölü Ve Çevresi Yüzey Araştırması |
| 15 | 978-605-9968-25-6 | Uludağın Eteklerinde |
| 16 | 978-605-9968-70-6 | Bir Bursa Masalı Fotoğraf Albümü |
| 17 | 978-605-9968-69-0 | Bursa'nın Tarihi Mahalleleri IV |
| 18 | 978-605-9968-68-3 | İpek Böceğinin Yaşam Öyküsü |
| 19 | 978-605-9968-67-6 | İznik Abdulvahap Tepesi Arkeolojik Envanteri |
| 20 | 978-605-9968-66-9 | Bursa Sağlık Tarihi |
| 21 | 978-605-9968-65-2 | Bursa Sağlık Tarihi |
| 22 | 978-605-9968-63-8 | 28 Şubat Şiirleri Antalojisi |
| 23 | 978-605-9968-62-1 | Bursa'da İpekçilik |

**BİNTED BURSA İNSAN KAYNAKLARI TAAHHÜT, EĞİTİM, DANIŞMANLIK HİZ., İMAR İNŞ. ve TİC. LTD. ŞTI.**
Adres : Atatürk Kongre Kültür Merkezi Başkanlık Binası K:1
Osmangazi/BURSA
T: (0224) 251 06 00 - F: (0224) 251 06 17
binted@bursa.bel.tr - info@binted.com.tr

# I- Genel Bilgiler

## A - Misyon ve Vizyon

### Misyonumuz

BİNTED;
Bursa il sınırları içerisinde belediyeler, belediyelere bağlı kuruluşlar, işletmeler, kooperatifler, birlikler vb. için her türlü mühendislik hizmetleri, yönetsel, kültürel, teknik, sosyal ve mali konularda müşavirlik, kontrollük ve insan kaynakları, eğitim, taahhüt, danışmanlık, denetim hizmetleri ile kongre ve kültür merkezi işletmeciliği hizmetlerini hızlı ve uzman kadrosu ile sunan bir kuruluştur.

### Vizyonumuz

- İşinde uzmanlığı tartışılmaz, alanında örnek,
- Çalışanına kariyer imkanı sağlayan, yüksek nitelikli insanlarla çalışan, çalışan memnuniyeti yüksek,
- Kabul edilebilir ve sürekli karlılık sağlayan,
- Birikimlerini toplum yararına değerlendiren,
- İşinde uzman ve güvenilir tedarikçilerle çalışan,
- Atatürk Kongre Kültür Merkezi İşletmeciliği ile Bursa şehrini kongre şehri haline getirmek için katkı sağlayan bir kuruluş olmak.

## B-Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Binted Bursa İnsan Kaynakları Taahhüt, Eğitim, Danışmanlık Hizmetleri, İmar, İnşaat ve Ticaret Limited Şirketi;25/07/1991 tarihinde Bursa Büyükşehir Belediyesinin %30, Buski Genel Müdürlüğü'nün % 27,2, Osmangazi ve Yıldırım Belediyelerinin % 20 veNilüfer Belediyesi'nin % 2,8 hisse oranları ile Belediye Kanunu'nun verdiği yetkiye istinaden 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK) ve ilgili mevzuat hükümlerine göre kurulmuş özel hukuk tüzel kişiliğine haiz şirkettir. Şirketimizin yönetimi yine yürürlükteki Türk Ticaret kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine tabidir.

Yaratıcı projeleri hayata geçirmek; Belediyeler, diğer kamu kurum ve kuruluşları başta olmak üzere kooperatif, kooperatif birlikleri ve kurumların projelerinin geliştirilmesine ilişkin olarak; İşbirliğine yönelik çalışma ve organizasyonlar yapmak, projelerle ilgili planlama ve uygulama stratejileri geliştirmek, görüş bildirmek, yönetsel, mali, sosyal ve teknik konulara ilişkindestek sağlamak, kontrollük, danışmanlık, müşavirlik hizmetlerini yürütmektedir.2007 yılından itibaren amaç-kapsamına insan kaynakları, taahhüt, eğitim ve danışmanlık hizmetleri, 2011 yılından itibaren de kongre ve kültür merkezleri işletmeciliğini faaliyet konularına ilave etmiştir.

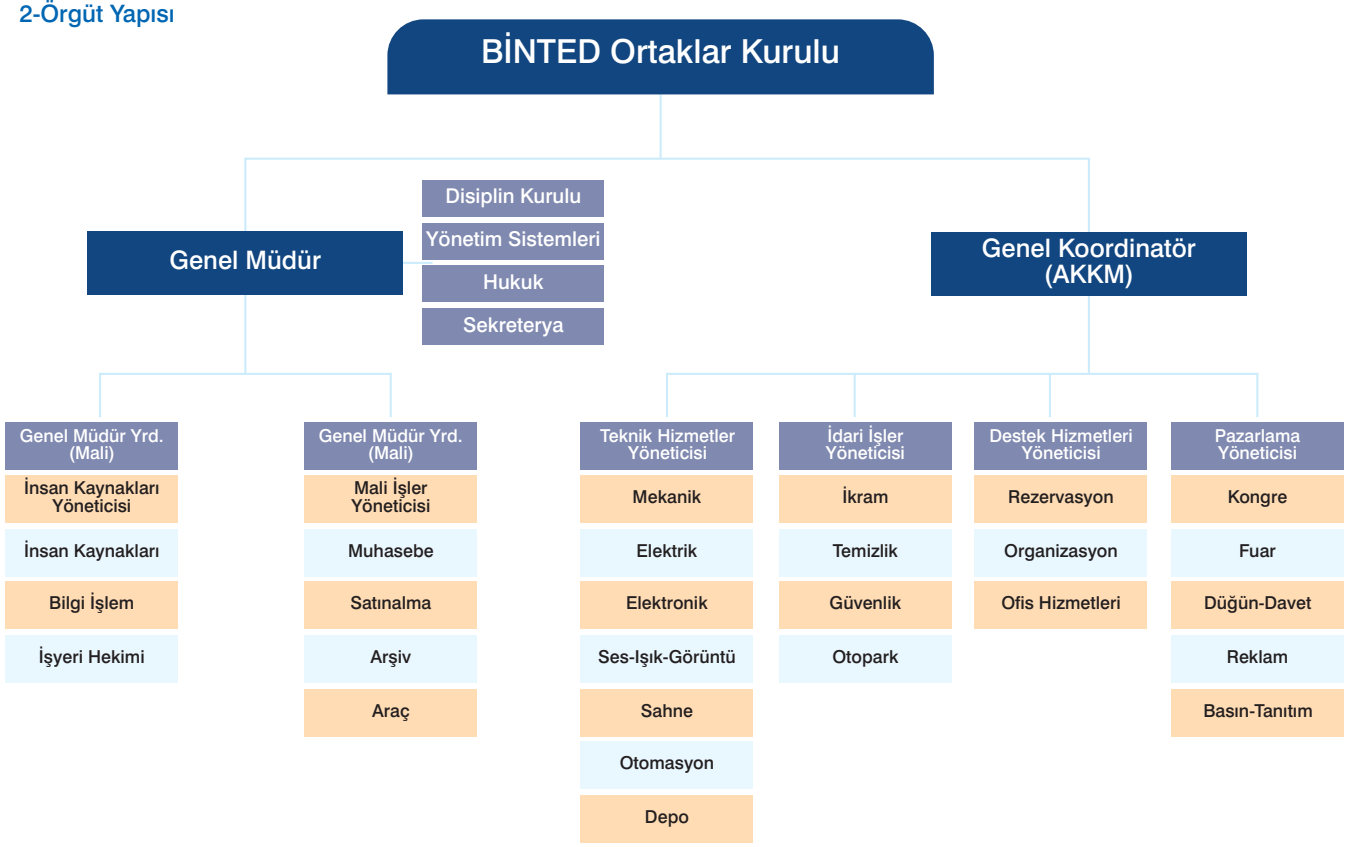
## C-İdareye İlişkin Bilgiler

### 1- Fiziksel Yapı (Merkez - Şube)

| Genel Müdürlük Merkez | |
|---|---|
| **Adı** | **Açıklama** |
| Başkanlık Binası Genel Müdürlük Ofisi | Toplam Alan: 100 m² |
| Başkanlık Binası Mali İşler Ofisi | Toplam Alan: 45 m² |
| Başkanlık Binası İnsan Kaynakları Ofisi | Toplam Alan: 286 m² |
| **Atatürk Kongre Kültür Merkezi Şube** | |
| Osmangazi Salonu (Oditoryum) | Zemin Alanı : 1544 m² - Sahne Alanı: 1750 m²- Yükseklik: 17,8 m. - Tiyatro Düzeni : 1623 kişi |
| Orhangazi Salonu (Oditoryum) | Zemin Alanı : 805 m² - Sahne Alanı: 476 m² Yükseklik: 8,6 m. - Tiyatro Düzeni : 813 kişi |
| Hüdavendigar Salonu (Çok Amaçlı Salon) | Toplam Alan : 500 m² - Yükseklik: 5,7 m. - Tiyatro Düzeni : 400 kişi - Sınıf Düzeni: 250 kişi - U Düzeni : 90 kişi - Kokteyl Düzeni : 600 kişi - Banket Düzeni : 250 Kişi |
| Yıldırım Bayezid Salonu (Balo Salonu) | Toplam Alan : 819 m² - Yükseklik: 5,1 m. - Kokteyl Düzeni : 1000 kişi - Banket Düzeni : 800 Kişi |
| Büyük Teras | Toplam Alan : 1050+362 m² - Yükseklik: 4 m. - Kokteyl Düzeni : 1300 kişi - Banket Düzeni : 1000 Kişi |
| Kuzey Teras | Toplam Alan : 450 m² - Yükseklik: 2,6 m. - Banket Düzeni : 300+500Kişi |
| Başkanlık Binası Uludağ Salonu | Toplam Alan : 315 m² - Yükseklik: 3,5 m. - Tiyatro Düzeni : 280 kişi - Sınıf Düzeni: 180 kişi - U Düzeni : 60 kişi |

| Atatürk Kongre Kültür Merkezi Şube | |
|---|---|
| Seminer Salonu 1 | Toplam Alan : 109 m² - Yükseklik: 6,2 m. - Tiyatro Düzeni : 85 kişi |
| Seminer Salonu 2 | Toplam Alan : 206 m² - Yükseklik: 2,6 m. - Tiyatro Düzeni : 200 kişi - Sınıf Düzeni: 64 kişi - U Düzeni : 38 kişi |
| Seminer Salonu 3 | Toplam Alan : 91 m² - Yükseklik: 2,6 m. - Tiyatro Düzeni : 100 kişi - Sınıf Düzeni: 48 kişi - U Düzeni : 28 kişi |
| Seminer Salonu 4 | Toplam Alan : 109 m² - Yükseklik: 2,6 m. - Sınıf Düzeni: 72 kişi |
| Seminer Salonu 5 | Toplam Alan : 91 m² - Yükseklik: 2,6 m. - Tiyatro Düzeni : 100 kişi - Sınıf Düzeni: 48 kişi - U Düzeni : 28 kişi |
| Zeki Müren -Müzeyyen Senar - Yıldırım Gürses Sergi Salonları | Her bir Salon Toplam Alan : 750 m² |

## 2-Örgüt Yapısı




## 3- Bilgi ve teknolojik Kaynakları (Merkez)

| Adı | Açıklama |
|---|---|
| Taşıt Aracı | 1 adet Volkswagen Passat, 2 adet Renault Fluence,1 adet Fiat Scudo( VIP Minibüs), 1 adet Volkswagen Caravelle (Minibüs), 2 adet Volkswagen Polo,1 adet Volkswagen Jetta , 1 adet Fiat Fiorino, 1 adet Mercedes Viano, 1 adet VolkswagenAmarok. |
| Yazıcı | 1 adet HP 7612 A3, 3 adet HP 6700, 1 adet OkiMicroline 3320, 1 adet HP 6960, 3 adet HP 6100, 1 adet HP M552, 2 adet Lexmark X654 DE, 1 adet HP M551, 1 adet HP MFP M680, 1 adet Lexmark CX725 |
| Monitör | 1 adet Phillps, 6 adet LG, 8 adet HP, 4 adet Samsung, 1 adet Benq |
| Kasa | 2 adet IBM Server, 20 adet HP, 1 adet Dell, 1 adet Asus, 1 adet LG, 3 adet Asus Notebook, 1 adet Toshiba Notebook, 1 adet HP Notebook |
| Telefon cihazı | 3 adet santral, 1 adet Gigaset DA310, 2 adet Siemens 5005, 7 adet Gigaset DA710, 5 adet Gigaset 5020, 1 adet Phillips CD650, 5 adet Siemens 5020 |
| Faks | 1 adet Samsung SCX-4521F |
| Fotokopi Makinesi | 1 adet Toshiba E-Studio 206 |
| Tarayıcı | 2 adet LG |
| Buzdolabı | 2 adet Arçelik 1060T mini buzdolabı, 1 adet Arçelik 3061 Plus |
| Projeksiyon Aleti | 1 adet Panasonic |

**Bilgi ve Teknolojik Kaynakları (Şube)**

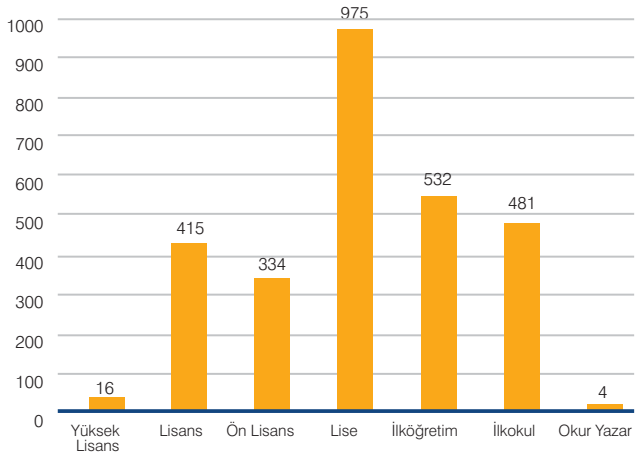
| Adı | Açıklama |
|---|---|
| Yazıcı | 1 adet HP 7110, 2 adet HP D1560, 1 adet Cannon İ-Sensys, 1 adet CannonPixma, 1 adet Lexmark X654D, 1 adet Kyocera 221, |
| Monitör | 29 adet HP, 17 adet LG, 1 adet Exper, 2 adet Samsung, 18 adet JBL Sahne Ses Monitörü, 5 adet LG Dijital Kürsü, 10 adet Phillips Dijital Masa, 1 adet Derya Elektronik LED Ekran, |
| Kasa | 20 adet HP, 2 adet HP Notebook, 5 adet LG Minibook, 3 adet Toshiba Notebook, 8 adet Dell Notebook, 1 adet Exper, 2 adet Coller Master, 2 adet Ezcool, 1 adet Dell Server, 1 adet QnapNat Server, 1 adet Asus Notebook, 1 adet Proclass Barkod Okuyucu Bilgisayar, |
| Telefon cihazı | 2 adet Gigaset, 6 adet Gigaset DA310, 1 adet Gigaset DA710, 2 adet LG Konsol Telefon, 1 adet Siemens, |
| Buzdolabı | 2 adet Uğur Deepfreeze, 6 Adet Matçelik Meşrubat Dolabı, 2 adet FzenoxSetaltı Dolabı, 2 adet Arçelik Mini Buzdolabı |
| Projeksiyon Aleti | 22 adet Panasonic |
| El Telsizi | 29 adet Motorola |
| Yazar Kasa | 7 adet İngenico, 1 Adet Profilo |
| Mikrofon | 5 adet AKG Yaka Mikrofonu, 5 adet AKG Headset Mikrofon, 14 adet AKG Telsiz Mikrofon, 50 adet AKG Kablolu Mikrofon, 15 adet Senneheiser Delege Mikrofonu, |
| Simultane Kulaklık | 900 adet Sennehieser |
| Ses Sistemi | 1 adet Yamaha, 1 adet JBL |
| Temizlik Aracı | 1 adet Taski 3500, 2 adet Taski 1250 |
| Kafeterya Makinaları | 4 adet Remtatost, 1 adet Matçelik Pizza Fırını, 1 adet Matçelik Hamur Makinası, 1 adet Arisco Sucuk Kesme Makinası, 1 adet Cezar Çay Kazanı, 2 adet Meşale Çay Kazanı, 4 adet Arçelik Kahve Makinası, 6 adet Matçelik Poğaça Dolabı, 10 adet Teknogrand Çay Makinası, 4 Adet Edesa Bulaşık Makinası, 10 adet UFO ısıtıcı |
| Televizyon | 3 adet LG |
| Süpürge | 2 adet Phillips |
| Çamaşır Makinası | 1 adet Bosch |

## 4-İnsan Kaynakları

**Görev Yerlerine Göre Dağılım**

| Personelimizin Görev Yerlerine Göre Eğitim Durumları İcmali | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Görev Yeri | Okuryazar | İlkokul | İlköğretim | Lise | Önlisans | Lisans | Yüksek Lisans | Toplam |
| Merkez | - | 1 | 1 | 5 | 2 | 11 | 8 | **28** |
| Şube (Akkm) | - | 10 | 8 | 23 | 4 | 9 | - | **54** |
| Büyükşehir | - | 138 | 216 | 290 | 54 | 120 | 3 | **821** |
| Buski | 3 | 307 | 257 | 612 | 268 | 256 | 4 | **1707** |
| Buski Sulama | - | - | 1 | - | 2 | - | - | **3** |
| Besaş | - | 21 | 23 | 17 | - | 2 | - | **63** |
| Orkestra | 1 | 4 | 26 | 28 | 4 | 17 | 1 | **81** |
| **Toplam** | **4** | **481** | **532** | **975** | **334** | **415** | **16** | **2757** |

**Eğitim Durumuna Göre Dağılımı**

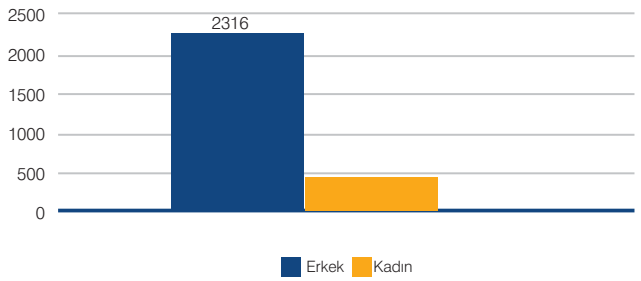



**Yaş Ortalaması**

| Personelimizin Görev Yerlerine Göre Yaş Ortalaması | | |
|---|---|---|
| Görev Yeri | Yaş Ortalaması | Sayısı |
| Merkez | 36,5 | 28 |
| Akkm | 37,87 | 54 |
| Büyükşehir | 35,50 | 821 |
| Buski | 35,71 | 1707 |
| Buski Sulama | 25 | 3 |
| Besaş | 37,42 | 65 |
| Orkestra | 35,97 | 79 |
| **Toplam** | **34,91** | **2757** |

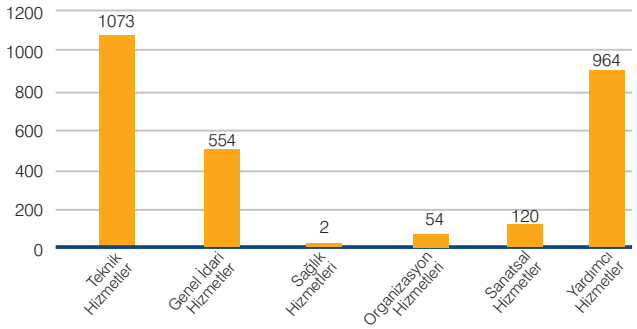
**Cinsiyet Dağılımı**

| Personelimizin Görev Yerlerine Göre Cinsiyet Dağılımı | | | |
|---|---|---|---|
| Görev Yeri | Kadın | Erkek | Toplam |
| Merkez | 16 | 12 | 28 |
| Akkm | 12 | 42 | 54 |
| Büyükşehir | 117 | 704 | 821 |
| Buski | 282 | 1425 | 1707 |
| Buski Sulama | 0 | 3 | 3 |
| Besaş | 0 | 65 | 65 |
| Orkestra | 14 | 65 | 79 |
| **Toplam** | **441** | **2316** | **2757** |




**Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı**

| Personelimizin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı | |
|---|---|
| Hizmet Sınıfları | Sayısı |
| Teknik Hizmetler | 1073 |
| Genel İdari Hizmetler | 544 |
| Sağlık Hizmetleri | 2 |
| Organizasyon Hizmetleri | 54 |
| Sanatsal Hizmetler | 120 |
| Yardımcı Hizmetler | 964 |
| **Toplam** | **2757** |




## 5-Sunulan Hizmetler

Şirketimizin 2017 yılı faaliyet döneminde;

Büyükşehir Belediyesi, Buski Genel Müdürlüğü, Besaş A.Ş. ve Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı Orkestra Şube Müdürlüğü ile yapılan sözleşmeler kapsamındaki hizmetler yürütülmüştür.

Merinos Parkı' nda Bulunan Atatürk Kongre Kültür Merkezi Müştemilatı (Tüm Teknik Oda Ve Depoları) İle Fuar Alanındaki (Orta Hol) 18 Adet Ticari Alan İle Z-015 - Z-357 Kapı Numaraları İle Tanımlı 2 Adet Ticari Alan İçeren Toplam 20 Adet Ticari Alan, 3 Adet Sanat Galerisi, Orta Holdeki 2 Adet Kafeterya İle Merinos Başkanlık Binası (3 Kat Teras Dahil) Salon, Alt Katları (İdarenin Kullanımında Olan Telefon Santrali Ve Tesisatın Olduğu Ana Sistem Odası Ve Başkanlık Odası Hariç), Kültür Merkezi D Kapısındaki 5 Adet Ticari Alam )Z-352, Z-353, Z-354, Z-355, Z-356), Z-277, Z-108, Z-109 Numaralı Ticari Alanlar, Açık Sergi Alanı (Kapalı Otopark Üstü), Güneyindeki Eski Su Deposu İşletilmesi İşi, ilgili idareler ile koordineli olarak yürütülmüştür.

## Atatürk Kongre Kültür Merkezi Merinos

### Vizyon

Bursa'daki özel yeri, yenilikçi, değişime ve gelişime açık yapısı ile MICE sektöründe kaliteli, farklı ve tercih edilen bir destinasyon olmak. Bursa'nın kongre ve kültür turizminde üst sıralara yükselmesine yardımcı olmak.

### Misyon

Yerel, ulusal ve uluslararası her türlü etkinlik organizasyonlarında insan odaklı kaliteli hizmet vermek. Kentsel ve toplumsal fayda anlayışı ile kentin bütününe hizmet etmek, kent ekonomisine katkı sağlamak.

### Hedefler

- Yerel, ulusal ve uluslararası önemli topluluk etkinliklerine ev sahipliği yapmak,
- Sanatsal etkinliklerden bilimsel etkinliklere kadar tüm etkinlikleri başarı ile ağırlamak,
- Şehrimize daha fazla önemli etkinlik alınmasını sağlayarak Kongre Kenti olmasına yardımcı olmak,
- Ağırladığımız yüksek düzeyde etkinlikler ile şehir ekonomisine katkı sağlamak.
- Şehrin tanıtımına katkı sağlamak ve bilinirliğini artırmak.

Merinos Atatürk Kongre Kültür Merkezi bünyesindeki alanların, salonların, mekanların ve büfelerin işletilmesine 2017 yılında da devam edilmiştir.

Merinos AKKM yönetimi "Uluslararası Kongre Merkezleri Birliği"ne (AIPC - International Association of CongressCenters) ve "Uluslararası Kongre ve Toplantı Derneği"ne (ICCA - International CongressandConventionAssociation) üyelikleri devam etmektedir.

Atatürk Kongre Kültür Merkezi'nde 2017 yılı içerisinde gerçekleştirilen etkinliklerden bazıları aşağıda sunulmuştur.

ORKESTRASI

Bursa Food Point
B2B Meeting

53. Ulusal
Psikiyatri Kongresi

| Atatürk Kongre Kültür Merkezi Gerçekleştirilen Etkinlik İcmali 2017 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Açıklama | Kullanılan Gün | Etkinlik Sayısı | Kişi Hareketi | Kurum Sayısı |
| Ocak | 27 | 61 | 57.940 | 24 |
| Şubat | 28 | 104 | 72.170 | 32 |
| Mart | 31 | 143 | 112.380 | 47 |
| Nisan | 29 | 126 | 156.540 | 52 |
| Mayıs | 31 | 173 | 181.030 | 66 |
| Haziran | 22 | 59 | 27.240 | 30 |
| Temmuz | 14 | 17 | 7.750 | 11 |
| Ağustos | 17 | 25 | 48.490 | 19 |
| Eylül | 16 | 36 | 16.690 | 25 |
| Ekim | 30 | 174 | 36.960 | 30 |
| Kasım | 30 | 73 | 68.230 | 30 |
| Aralık | 31 | 83 | 66.645 | 38 |
| **Toplam** | **306** | **1.074** | **852.065** | **404** |

### 6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Şirketimiz Kalite Yönetim Sistemlerine ilişkin çalışmalarına 2003 yılında başlamış ve halen sistemlerin gerekliliklerini yerine getirmektedir.

| Belge İçeriği | İlk Alındığı Tarihi |
|---|---|
| Tse-Iso-En 9000<br>Kalite Yönetim Sistemi | 24.03.2004 |
| Tse-Isg-Ohsas Ts 18001<br>İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi | 06.08.2014 |
| Tse-Iso 10002<br>Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi | 13.10.2014 |

Üst yönetim, TS EN ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi şartlarının 5.6 Yönetim Gözden Geçirme maddesine dayanarak, kuruluşun kalite yönetim sistemini; bu sistemin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğinin sürekliliğini güvence altına almak için planlanmış aralıklarla gözden geçirme toplantıları yapmaktadır. Sistemlerin işleyişine ilişkin düzeltici ve önleyici faaliyetler yıl içerisinde sürekli yapılmaktadır. 2016 yılında tüm bölümlerin katılımıyla, planlanmış olan iç tetkikler gerçekleştirilmiştir. TS EN ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi Gözetim Tetkiki, TSE-ISG-OHSAS TS 180001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve TSE-ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belge Yenileme Tetkikleri başarıyla tamamlanmıştır. Ayrıca maliyönden tam tasdik denetimi bağımsız bir kuruluş tarafından yapılmaktadır.

## II. Amaç ve Hedefler

### A-İdarenin Amaç ve Hedefleri

BİNTED LTD. ŞTİ.' nin Kalite Politikası doğrultusunda belirlediği 2017 yılı hedefleri ve gerçekleşme bilgileri ekli tabloda görülebilmektedir.

### 2017 Yılı Hedefleri (Merkez)

- Müşteri memnuniyetini % 90 yapmak.
- Çalışanlara yönelik kişi başına ortalama en az 25 saat eğitim vermek.
- Çalışanlarımızın memnuniyetini % 85 yapmak.
- Tedarikçilerimizin değerlendirme performanslarını ortalama % 100 düzeyine çıkarmak.
- Hizmet kalitemizde performans değerlendirme ölçmelerinde ortalama % 85 ve üzeri puan almak.

### 2017 Yılı Hedefleri (AKKM)

- Müşteri memnuniyetini % 98 yapmak.
- Etkinlik Sayısını % 5 oranında artırmak.
- Yılda Uluslararası 10adet organizasyon yapmak.

| Performans Kriteri (Merkez) | Hedef | Gerçekleşme |
|---|---|---|
| Müşteri Memnuniyeti | 90% | %91 |
| Çalışanlara Yönelik Ortalama Eğitim Saat (Yılda) | 25 | 26 |
| Çalışan Memnuniyeti | 85% | %90 |
| Tedarikçilerimizin Performansları | 100% | 100% |
| Hizmet Performansımız | 85% | Analiz Aşamasındadır. |
| **Performans Kriteri (Şube)** | **Hedef** | **Gerçekleşme** |
| Müşteri Memnuniyeti | 98% | 99% |
| Etkinlik Sayısını Arttırmak | 5% | 18% |
| Yıllık Uluslararası Organizasyon | 15 | 18 |

### B-Temel Politikalar ve Öncelikler

BİNTED' in temel anlayışı;
- Müşteri istek ve beklentilerine uygun çözümler sunarak, müşteri tatminini sürekli arttırmak,
- Çalışanlarını günün gereklerine göre geliştirmek,
- Çalışan memnuniyetini artırmak,
- Tedarikçilerimizin kendi kalite sistemlerini geliştirmelerini teşvik etmek,
- Kalite yönetim sisteminin gereklerine sürekli uymak ve etkinliğini iyileştirmek.
- Atatürk Kongre Kültür Merkezini uluslararası platformda tanınır hale getirmek.

## III. Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

### A-Mali Bilgiler

### 1- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Şirketimiz bir önceki yıla göre %47 artış oranı ile 2017 yılını 187.662.088,12 TL Brüt Satış Hasılatı kapatarak 11.912.650,51 TL Dönem net karı elde etmiştir.

### 2- Mali Denetim Sonuçları

Şirketimizin Finansal tabloları bağımsız denetçi kuruluş tarafından denetlenmiş olup, ülkemizde uygulanmakta olan Muhasebe Sistemi Genel Tebliği mevzuatında belirtilen genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun bir biçimde doğru ve gerçeği yansıttığı "Tam Tasdik Raporu" ile bildirilmiştir.

### B-Performans Sonuçları Tablosu

#### 1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

•Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nın Tüm Çalışma Alanlarında İhtiyaç Duyulan Planlama, Uygulama, Bilgi İşlem, Bakım İşletim Hizmetlerine Destek Sağlanması İşi.
•Bursa Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı Orkestra Şube Müdürlüğü Müzik İçerikli Kültürel Ve Sanatsal Faaliyetlerin Yürütülmesi ve Koordinasyonu Hizmet Alımı.
•Besaş A.Ş.ninEkmek Taşıma ve Dağıtım Hizmetlerinin Yaptırılması İşi.
•BuskiAlt Yapı Projeleri Planlama, Uygulama, Bilgi İşlem, Bakım İşletim Hizmetlerine Teknik Destek Sağlanması Hizmet Alımı İşi.
•Buski 4 Ay Süre İle Personel Çalıştırılması Hizmeti Alınması İşi.
•Merinos Atatürk Kongre Kültür Merkezi Bünyesindeki Alanların, Salonların, Mekanların ve Büfelerin İşletilmesi.

#### 2- Performans Sonuçları

| S.N. | Proje Adı | Fiziki Gerçekleşme (%) | İşin Süresi (Ay) |
|---|---|---|---|
| 1 | Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nın Tüm Çalışma Alanlarında İhtiyaç Duyulan Planlama, Uygulama, Bilgi İşlem, Bakım İşletim Hizmetlerine Destek Sağlanması İşi | 11,1% | 36 |
| 2 | Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nın tüm birimlerinde, destek hizmetleri dairesi başkanlığının kontrolü altında, tüm çalışma alanlarında planlama uygulama bilgi işlem bakım işletim hizmetlerine destek sağlanması hizmet alım işi (hizmet alım işi bekleme sürecinde) | 7% | 33 |
| 3 | Bursa Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı Orkestra Şube Müdürlüğü Müzik İçerikli Kültürel Ve Sanatsal Faaliyetlerin Yürütülmesi Ve Koordinasyonu Hizmet Alımı | 52,0% | 36 |
| 4 | Besaş A.Ş.'nin Ekmek Taşıma ve Dağıtım Hizmetlerinin Yaptırılması İşi | 55,3% | 24 |
| 5 | Buski Alt Yapı Projeleri Planlama, Uygulama, Bilgi İşlem, Bakım İşletim Hizmetlerine Teknik Destek Sağlanması Hizmet Alımı İşi | 46,7% | 36 |
| 6 | Buski 4 Ay Süre İle Personel Çalıştırılması Hizmeti Alınması İşi | 85,3% | 4 |

## IV. Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

### A-Üstünlükler

•Mevzuat ve kanunlara hakimiyet,
•Net büyüme stratejisi,
•Rekabetçi yapı,
•Etkin yönetim becerileri,
•Ortakların ve yöneticilerin vizyonu,
•Kişisel gelişime açık olması,
•Mali verilerin güçlü ve güvenilir olması,
•Yönetim sistemlerinin benimsenerek sistem gereklerine uyulması.

### B-Zayıflıklar

•Personeller ile teknolojik ortamda paylaşımda bulunamama,
•Personel dağılımı,
•Şirketin İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı nedeniyle karşılaşması muhtemel riskler.

BURBAK BURSA OTOPARK
İŞLETMECİLİĞİ SAN. VE TİC. A.Ş.
Merinos Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi
Başkanlık Binası Kat:1 Osmangazi / BURSA
T: (0224) 251 06 77 - F: (0224) 251 06 88
www.burbak.com.tr

# I. Genel Bilgiler

BURBAK A.Ş. Bursa Büyükşehir Belediyesi iştirakidir. "Çizgiler Arası Özgürlük" sloganıyla 2009 yılında hizmete başlamıştır. Kuruluş amacı; Değerli Bursalılara kaliteli, güvenli, modern otopark hizmeti sunabilmek ve Bursa Büyükşehir Belediyesine ait açık, katlı, cadde otoparklarını tek elden, sistemli bir şekilde hizmete sunmak ve yönetmektir.

Burbak'ın amacı sadece otopark hizmeti değil aynı zamanda şehir içi trafik yoğunluğunu azaltmak için projeler üretmektir. Yapılacak otoparkların nereye yapılacağını Bursa Büyükşehir Belediyesi ile birlikte stratejik olarak belirlemek Burbak'ın görevidir. Ağırlıklı olarak yer altı, mekanik ve katlı otoparklar yapmak için çalışmaktadır. Şehir merkezinde kısa süreli parketmeyi teşvik etmek ve uzun süreli park etmeyi ana arterlerden alıp daha az yoğun olan bölgelere aktarmak için çalışmaktadır. Park et devam et projelerinde toplu taşıma araçlarının kullanımını teşvik etmektedir. Dolayısı ile trafiğe çıkacak araç sahiplerine gayet makul ulaşım seçeneği sunarak şehir içi trafiğe girmelerini engellemektedir. Aralık 2017 tarihi itibari ile 288 personeli ile hizmet vermektedir. Nitelikli işletmeciliği hedeflediğinden çalışanlarını kişisel, sosyal, mesleki eğitimlere tabi tutmaktadır.

## A. Misyon, Vizyon, Kalite Politikası ve Slogan

Vizyonumuz; Kaliteli, güvenli, modern otopark ve ulaşım hizmetleri ile yaşanabilir Bursa için katkıda bulunmaktır. Misyonumuz; Büyükşehir belediyesinin bize vermiş olduğu otopark ve ulaşım hizmetlerini kurumsal, güvenilir, kaliteli hizmet ve ekip anlayışı ile halkımıza en kaliteli biçimde sunmaktır. Sloganımız; Çizgiler arası özgürlük.
Kalite Politikamız;

- Otopark ve diğer hizmetlerimizde vatandaşın memnuniyetini üst düzeyde tutmak.
- Profesyonel kadromuzla dünya standartlarının üzerinde hizmet sunmak.
- Teknolojiyi faaliyetlerimizde ön planda tutarak daha hızlı, daha verimli ve kaliteli hizmet sunmak.
- Otopark ve diğer hizmetlerimizi uygun maliyetle sunmak.
- Kalite yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmek.
- Tüm hizmetlerimizde çevreci ve yapıcı bir tutum göstermek.
- Şirket içi çalışanlarımızın yüksek performans ve kaliteli bir hizmet için, eğitim süreçlerini desteklemek.

## B. Yetki Görev Sorumluluklar

Bursa Büyükşehir Belediyesi iştiraki olan Burbak A.Ş. 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu'nun 7.maddesinin (f) bendi ve yine aynı kanunun 26.maddesi hükmüne istinaden, Bursa Büyükşehir Meclisi kararı ile Bursa Büyükşehir Belediyesi'ne ait tüm otoparkları tek elden yürütme projesi ile görevlendirilmiştir. Bize verilen bu görevi en iyi şekilde yerine getirerek, şehrimize daha çok otopark kazandıracak yatırımları yapabilmek için, otoparklarda belirlenen ücreti, 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu'nun, 23.maddesinin (f) bendi hükmü uyarınca, tahsil etmek görevi olduğu gibi, saygıdeğer vatandaşlarımızın da söz konusu hüküm gereği belirlenen otopark ücretlerini ödeme yükümlülüğü mevcuttur. Bu gelirleri personel istihdamında, Bursa'ya yapılacak olan hemzemin, katlı, teknolojik otopark yapımında, Devletimize KDV, Stopaj ödemelerinde ve Kurumlar vergi ödemelerinde kullanmaktadır.

06.05.2016 tarihli sicil gazetesinde Şirketin tam unvanı "BURBAK- Bursa Otopark İşletmeciliği Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi olarak değiştirilmiştir.

Faaliyet konularımız; Her türlü kara, deniz, göl ve hava ulaşımı hizmetini yapmak, işletmek ve işlettirmek. Bakım ve onarım hizmetlerini yapmak.Yedek parça teminini sağlamak ve ticaretini yapmak. Ulaşım planlarını yapmak ve yaptırmak. Her türlü toplu taşımacılık hizmetlerini yürütmek ve bu maksatla ilgili tesisler kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettirmek. Meydan, bulvar, cadde ve anayollar yapmak, yaptırmak ve bunların onarımını yapmak ve yaptırmak. Açık ve kapalı park yerleri, katlı otoparklar, alt ve üst geçitler yapmak, yaptırmak, işletmek ve işlettirmek. Şehir içi karayolu yapısının trafik düzen ve güvenliğini sağlamaya yönelik alınacak tedbirler çerçevesinde yapılacak faaliyetlerden, trafik düzenini ihlal eden araçların çekilmesi ve muhafaza edilmesiyle ilgili otopark düzenlemesi, otopark yapmak yaptırmak, araçların çekilmesi için araç gereç temin etmek, çekici araç almak veya kiralamak ve her türlü hizmet işlerini yapmak .Yolcu ve yük terminallerine veya şehir içi trafik düzenine katkı sağlamak amacıyla katlı otopark teknolojik otopark , kule otopark Elektronik otoparklar ve otopark sistemleri, parkomatlar yapmak ve yaptırmak, işletmek ve işlettirmek. Yolların verimini arttırmak ve trafik akışında ekonomi sağlamak amacıyla sinyalizasyon ve kapalı devre televizyon sistemleri kurmak yaptırmak ve bunların onarımını yapmak ve yaptırmak. Her türlü araçların bakım ve onarımını sağlamak amacıyla atölyeler kurmak, kurdurmak veya bakım ve onarım işlerini ihale yoluyla yapmak, yaptırmak. Toplu taşımacılıkla ilgili olarak duraklar, yeraltı ve yer üstü terminaller, rıhtımlar iskeleler yapmak yaptırmak. Şehirlerarası otobüs terminali yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek. Konuları ile ilgili projeleri ve müşavirlik hizmetlerini yapmak veya yaptırmak olarak revize edilmiştir.

## C. İdareye İlişkin Bilgiler

### 1. Fiziksel Yapı

| Binek Araçlar | Adet |
|---|---|
| Volkswagen Passat | 2 Adet |
| Volkswagen Jetta | 2 Adet |
| Peugeot 301 | 1 Adet |
| Ford Focus Mca Focus Mca Tıtanı | 1 Adet |
| Renault Yeni Symbol Jov 1.2 16v Bg Ste | 1 Adet |
| Peugeot Partner Tepee Zenıth 1.6 Hdı | 1 Adet |
| Ticari Araçlar | |
| Volkswagen Transporter | 1 Adet |
| Volkswagen Transporter 2.0 102 Hp | 1 Adet |
| Kango Express Cargo | 2 Adet |
| Iveco 2015 100e18 Beyaz Çekici 2 Araç | 3 Adet |
| Toyota Kamyonet | 1 Adet |
| Arazi Ve Arsalar | M2 |
| Yıldırım/Piremir Mahallesi Pafta:H22d07c1b | 3037,62 |
| Binalar | Adet |
| Ankara Bursa Evi | 1 Adet |
| Diğer Maddi Duran Varlıklar | Adet |
| 12 Araç Kap.Mek.Dön.Katlı Otop.Lifti | 2 Adet |
| 2 Katlı Mekanik Otopark Lift Tipi | 154 Adet |
| Demirbaşlar | Adet |
| Karcher B90 Binicili Akülü Zemin Temizleme Otomatı | 2 Adet |
| El Terminalleri-Bıp 1300 | 251 Adet |
| Profilo Verifone | 23 Adet |
| Konteyner | 40 Adet |

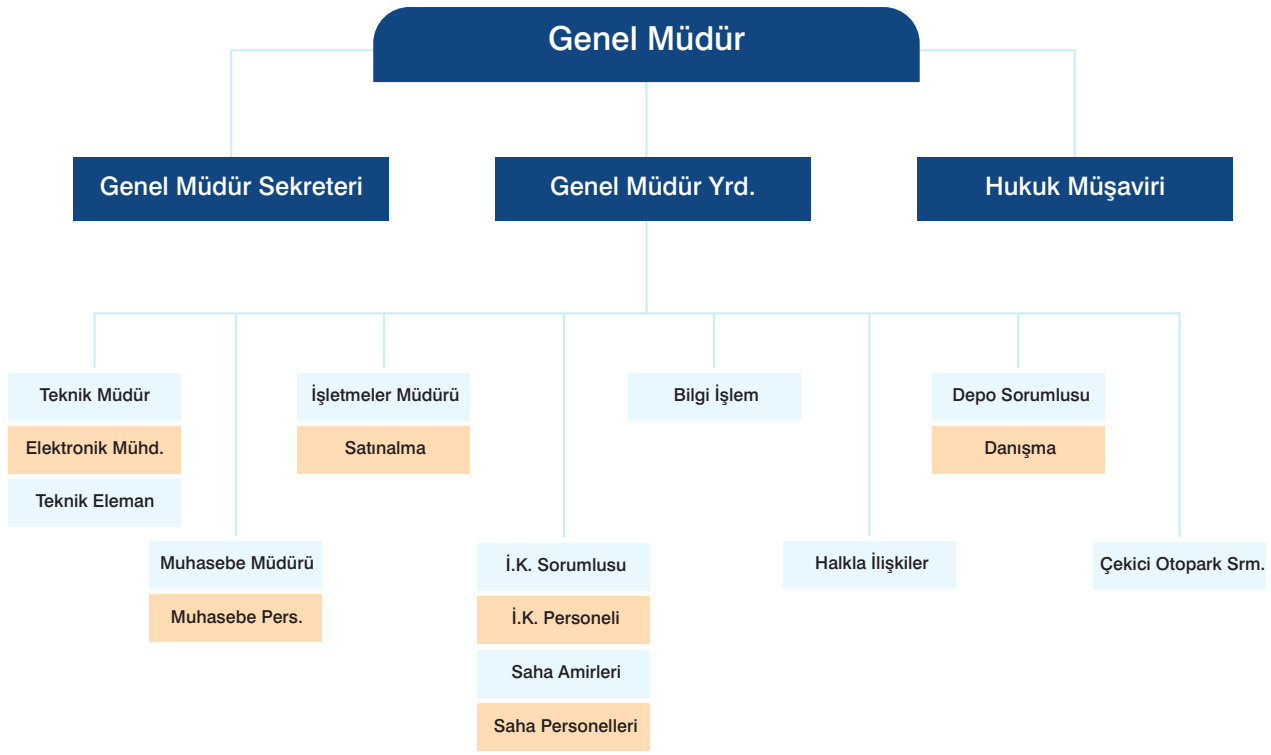
### 3. Bilgi ve Teknolojik Yapı

Kalite politikası gereği, teknolojiyi faaliyetlerinde ön planda tutarak daha hızlı, daha verimli ve kaliteli hizmet sunmak amacı ile tüm otopark ve işletmelerinde azami derecede bu imkânlardan faydalanmaktadır. Kapalı, açık teknolojik otoparklarında bariyerli sistem kullanılırken, cadde otoparklarında el terminalleri kullanılmaktadır. Cadde otoparklarında Pidion marka bip1300 modelini ve yeni nesil ödeme kaydedici cihaz olarak (yazarkasa) Profilo-Verifone marka vx680e1 modelini kullanmaktadır. Terminallerde kullandığımız otopark programı, online&offline çalışma fonksiyonu sayesinde veriler ana bilgisayara aktarılarak, merkezi kontrol-denetim sağlanmaktadır. Sahada yapılan tüm işlemler merkezi kontrol sistemi ile titizlikle takip edilmektedir.

### 4. Burbak Gelişim Süreci

İlk yönetim kurul toplantımız Temmuz 2009'da yapılmıştır. 16 Eylül 2009 tarihinde, İlk olarak 6 personelleDemirtaşpaşa otoparkını hizmete açarak faaliyete başlamıştır.17 Kasım 2009 da Fevzi Çakmak caddesinde ilk cadde otopark uygulamasına başlamıştır.Aralık 2017 itibari ile54 cadde otoparkı, 12açık otopark,6 katlı otopark, 1 teknolojik otopark, 7 park et devam et otoparkı, 4 otobüs otoparkı, 1 marina ve 3 araç çekici ile faaliyetlerini sürdürmektedir.Aralık 2017 içerisinde personel sayısı288'e ulaştı, Yönetim kurulunun ve idari kadronun koordineli çalışmalarıyla, sürekli eğitimler sayesinde saha personelleri kaliteli hizmet vermektedir. Otopark personelleri sahada sadece otopark görevlisi değil, aynı zamanda bulunduğu yerin güvenliksembolü ve o semtin danışmanı durumundadır. Burbak gelinen süreçte bursa ulaşımında kurumsal olarak pozitif rol alan bir kuruluş haline gelmiştir.

### 2.Örgüt Yapısı



## 5. İnsan Kaynakları

### Tahsil Durumu

| Öğrenim Durumu | Kişi Sayısı |
|---|---|
| İlkokul | 87 |
| Ortaokul | 80 |
| Lise | 90 |
| Ön Lisans | 13 |
| Lisans | 18 |
| **Toplam** | **288** |

### Görev Dağılımı

| Bölüm | Kişi Sayısı |
|---|---|
| İdari Personel | 35 |
| Cadde Otoparkı | 190 |
| Açık - Kapalı Otopark | 57 |
| Çekici Otoparkı | 6 |
| **Toplam** | **288** |

### Yaş Durumu

| Yaş Grubu | Kişi Sayısı |
|---|---|
| 18 - 25 Yaş | 18 |
| 26 - 35 Yaş | 87 |
| 36 - 50 Yaş | 173 |
| 50 ve Üzeri | 10 |
| **Toplam** | **288** |

## 6. Yönetim İç Kontrol

Dış Denetimimiz Mahza Bağımsız Denetim Ymm Dan. Ltd. Şti. tarafından yapılmaktadır.

## 7. Sunulan Hizmetler

### Katlı Otopark Hizmetleri

| İlçe Adı | Otopark Adı | Personel Sayısı |
|---|---|---|
| Osmangazi | Merinos Kapalı Otoparkı | 753 |
| | Fevzi Çakmak Katlı | 305 |
| | Osmangazi Adliye Otoparkı | 263 |
| | Doğanbey Toki | 516 |
| Yıldırım | Yeşil Katlı | 212 |
| | Emirsultan Katlı | 147 |
| | **GenelToplam** | **2.196** |

### Açık Otopark ve Park Et Devam Et Hizmetleri

| İlçe Adı | Otopark Adı | Personel Sayısı |
|---|---|---|
| Mudanya | Halit Paşa Budo | 172 |
| | Demirhane | 52 |
| | Güzelyalı İskele | 475 |
| Nilüfer | Nilüfer Tren İstasyonu (Migros) | 77 |
| | Küçük Sanayi Açık Otoparkı | 175 |
| Osmangazi | Osmangazi Metro Açık Otopark | 40 |
| | Merinos Doğu Otoparkı (Almira) | 72 |
| | Pınarbaşı Açık Otoparkı | 110 |
| | Emek Park Et Devam Et | 60 |
| | Organize Sanayi Park Et Devam Et | 86 |
| | Uludağ Açık Otoparklar (3 Otopark) | 1300 |
| | Bağlarbaşı - Esentepe Park Et Devam Et | 74 |
| | İhsaniye Park Et Devam Et | 55 |
| | Kültürpark Park Et Devam Et | 62 |
| | Kırcaali | 400 |
| | Sıcak Su | 500 |
| Yıldırım | İncirli Ücretsiz | 115 |
| Kestel | Kestel Park Et Devam Et | 150 |
| İnegöl | İşletme Açık Otoparkı | 35 |
| | Elektrik Cadde Açık Otoparkı | 65 |
| | **Genel Toplam** | **4.075** |

### Cadde Otopark Hizmetleri

| İlçe Adı | Otopark Adı | Peron Sayısı |
|---|---|---|
| Gemlik | Gemlik İstiklal Cd. | 148 |
| Mudanya | Mudanya | 160 |
| | Burgaz | 100 |
| Nilüfer | Bankalar Caddesi Nilüfer | 183 |
| | Fsm Bulvarı | 324 |
| | Görükle | 100 |
| | Medicabil | 70 |
| | Mihraplı | 350 |
| | Küçük Sanayi Bankalar | 75 |
| Yıldırım | Ankara Yolu Bankalar | 73 |
| | Çelebi Mehmet Bulvarı | 60 |
| | Emirsultan | 18 |
| | Namazgah | 30 |
| | Şevket Yılmaz | 146 |
| | Yeni Cumhuriyet Caddesi | 20 |
| | Yeşil Cadde | 22 |
| İnegöl | Atatürk Caddesi | 75 |
| | Ahmet Akyollu | 72 |
| | Nuri Doğrul | 91 |
| | Doğanbey Toki | 28 |
| | İsmail Efendi Caddesi | 11 |
| | Ankarayolu | 9 |
| | Çarşı İçi | 65 |
| Orhangazi | Tozkoparan Caddesi | 140 |
| | Yalova Yolu | 55 |
| | Cami Kebir | 50 |
| | Orhan Caddesi | 50 |

| İlçe Adı | Otopark Adı | Peron Sayısı |
|---|---|---|
| Osmangazi | Acemler | 74 |
| | A.Hamdi Tanpınar | 34 |
| | Akbıyık | 16 |
| | Bahar Hastanesi Yol Üstü | 47 |
| | Basak | 44 |
| | Devlet Hastanesi Civarı | 51 |
| | Fevzi Çakmak | 108 |
| | Gazcılar | 321 |
| | Gökdere | 24 |
| | Haşim İşcan | 142 |
| | Heykel | 21 |
| | İlkbahar | 31 |
| | Maksem | 51 |
| | Setbaşı | 29 |
| | Sgk | 66 |
| | Tophane | 50 |
| | Uluyol | 160 |
| | Çekirge | 19 |
| | Buski | 44 |
| | Murat Caddesi | 42 |
| | Kazım Baykal | 44 |
| | Fevziçakmak Toki | 95 |
| | Uludağ Cadde | 250 |
| | Doğanbey Cadde | 25 |
| | Setrbaşı Tekno | 50 |
| | Hocaalizade | 17 |
| | Namıkkemal Caddesi (Bbb) | 200 |
| | **Genel Toplam** | **4.580** |

### D. Turizm Amaçlı Otobüs Otoparkı

| İlçe Adı | Otopark Adı | Peron Sayısı |
|---|---|---|
| Osmangazi | Uludağ | 100 |
| | Doğanbey | 50 |
| | Cilimboz | 25 |
| Yıldırım | Yeşil | 40 |
| | Emirsultan | 15 |
| | **Genel Toplam** | **230** |

### E. Bumarina

| İlçe Adı | Otopark Adı | Peron Sayısı |
|---|---|---|
| Güzelyalı | Bumarina | 40 Tekne |

### F. Araç Çekici Faaliyeti

### G. Burbak Otopark Çözümleri

1. Otopark yönetim sistemleri
2. Bariyer - kepenk sistemleri
3. Geçiş kontrolleri
4. Kamera sistemleri
5. OGS-HGS sistemleri
6. Otomatik mantar bariyer sistemleri

## II. Amaç ve Hedefler

### A. Kurumsal Anlayışımız ve Hedeflerimiz

1.Burbak olarak temel amaçlarımız; Bursa merkez, ilçeler ve Uludağ'da otopark sorununa çareler üreterek trafik güvenliğine katkı vermek.
2.Bursa sahillerinde Tekne park(MARİNA) alanları oluşturarak yat turizmine destek vermektir.
3.Bu amaçlar doğrultusunda sürekli eğitimler ile personelimizin niteliğini geliştirmek, vatandaşlarımızla otopark kültürünün geliştirilmesi; Ekonomik, güvenli, temiz otoparklarla vatandaşlarımıza hizmet üretmek en önemli hedeflerimizdir.
4.Yönetim kurulumuz, idari kadromuz ve tüm çalışanlarımızla bu hedef için büyük bir gayret ve özgüvenle çalışmaktadır.

### B. Temel Politika ve Öncelikler

Vatandaşlarımızın Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde, Karada ve Denizde huzurlu, ekonomik ve güvenli seyahat edebilmeleri ve araç parklanma ihtiyaçlarının kusursuz bir şekilde karşılanmasıdır.

### C. Hedeflerimiz

1)Teleferik bölgesinde otopark sorunu çözmek için ek arsa alımına devam edilecek.
2)Kestel de bulunan arsa üzerinde; proje geliştirme ve terminale dönüştürme çalışması yapılarak, doğu bölgesinde park et devam et projesi canlandırılacak.
3)Otoparklarda otomasyon sistemi uygulamasına geçilerek; Otomatik ödeme sistemleri oluşturulacak
4)Yol üstü otoparklarında parkomat uygulamasına geçilecek. Gündem de olan Türkiye kartı ile ödeme yapılması sağlanacak
5) Ulusal meslek standardı eğitimi verilerek personel sertifika almaya hak kazanacak.
6) Arabayatagında bulunanarsa; bir konsorsiyum ile bölge otoparkına dönüştürülmesi için çalışılacak

7) Uludağ 2. Oteller bölgesinde kurulan otoparkta,kapasite arttırılması çalışması yapılacak.
8) Gölyazı da otopark alanı oluşturulacak.
9)Tapu dairesinin yanında bulunan arsa da otopark yapımı için çalışılacak.
10) Belirli istasyonlar yanın da park et devam et otoparkları oluşturulacak.

## III. Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

### A. Mali Bilgiler

| | Burbak A.Ş. Ciro Tutarları |
|---|---|
| 2011 | 8.132.422,35 |
| 2012 | 9.681.568,36 |
| 2013 | 10.738.556,52 |
| 2014 | 11.676.177,78 |
| 2015 | 12.926.748,49 |
| 2016 | 17.492.995,27 |
| 2017 | 19.931.221,39 |

## IV. Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

### A. Üstünlükler

Yıllardır kontrolsüz,denetimsiz kişilerce yapılan otopark işletmeciliği 2009 yılından beri Bursa Büyükşehir Belediyesigüvencesi ile İSG kuralları çerçevesinde eğitimli, yasal, güvenli personeller tarafından daha ekonomik fiyatlarla yürüten BURBAK, vatandaşlarımıza son derece güven vermektedir.

### B. Zayıflıklar

Araç yoğun yerlerde kapalı ve teknolojik otoparklar yapmak için arazi tahsisi ve kaynak oluşturulması, otopark ücretlerinin ödenmesi hususunda ortaya çıkan zorluklar, parkomat cihazlarının caddelerde yerleştirilebilmesi ve aktif çalışabilmesi için gerekli alt yapı bürokratik engeller, kurumsal yapının tam oluşması hizmet kalitesinin artırılması için İSO Belgelerinin alınması…

### C. Değerlendirme

Hızla gelişen Bursa'mızın ihtiyacı olan otopark ve marina alanlarının hızla oluşturulması için siyasi ve idari desteğimiz tamdır. Biriken otopark borçlarının tahsili konusunda hukuk yoluna başvurularak sorunun çözülmesine çalışmaktayız. Kurumsallaşmanın tamamlanması ve gerekli kalite belgelerinin alınması için profesyonel destek alınmalıdır.

BURSA KENT YAPI İMAR BİLİŞİM
ENERJİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Atatürk Kongre Kültür Merkezi Başkanlık Binası
Kat:1 Merinos Osmangazi /BURSA
T: (0224) 274 00 77 - F: (0224) 274 00 66
www.burkent.com.tr

# I. Genel Bilgiler

BURKENT - Bursa Kent Yapı İmar Bilişim Enerji San. ve Tic. A.Ş. Bursa Büyükşehir Belediyesi iştirakidir. 25.06.2013 yılında ünvan değişikliğine giderek sigorta sektöründen, hafriyat toprağı ve inşaat yıkıntı atıkları depolama sahalarının işletilmesi işine geçmiştir.
Kuruluş amacı; Bursa'da hafriyat toprağı ve inşaat yıkıntı atıkları depolanması faaliyetini bir sistematiğe uygun hale getirmek, yanlış depolamadan kaynaklı çevre kirliliğinin önüne geçilmesini sağlamak, kaçak dökümlerin önüne geçmek ve diğer hafriyat firmalarının mağduriyetlerini ortadan kaldırmaktır.

## Misyon ve Vizyon

Misyonumuz; kurumsal değerlerimiz ışığında; sektöre yön vermek, insan, çevre ve doğaya saygılı projeler ortaya koymak, Türkiye'de çevre temizliği bilincinin yaygınlaşmasını sağlamak, müşteri odaklı hizmet anlayışını uygulamak, hizmet memnuniyetini sağlamak ve sürekli iyileştirmek amacıyla oluşturulan hizmet politikamıza uygun hareket etmektir. Vizyonumuz; Sahip olduğumuz yetenekli ve dinamik kadromuzun avantajlarını kullanarak sektörün en iyilerinden olabilmek için sürekli iyileştirme faaliyetlerimizle her geçen gün bir adım ileri gitmek ve Bursa'da atıl kalan döküm alanlarının verimli ve gelişi güzel yapılan depolamaların bir sistematiğe uygun hale getirilmesidir.

## Yetki, Görev ve Sorumluluk

Bursa'ya hizmet etmenin yanında sorumluluğumuz gereği vizyonumuza uygun şehrimiz Bursa'da daha güzel bir yaşam için katkı sağlamaya çalışıyoruz. Şirketimiz aktif olarak hafriyat toprağı ve inşaat yıkıntı atıkları depolama sahası işletmeciliği kolunda faaliyet göstermektedir.

Şirketimiz Bursa'daki hafriyat toprağının kontrolsüz dökülmesini ve bu sebepten yaşanacak çevre ve görüntü kirliliğini önlemek amacıyla kentimizde bulunan doğal yapısı bozulmuş ve mevzuatça da uygun olan alanları hafriyat döküm sahası olarak değerlendirmektedir. Ayrıca tarımsal özelliği bozulmuş tarım arazilerini tekrar toprak dolgu yaparak tarıma kazandırmaktır. Geri dönüşüm tesisimiz (Kestel - Burhaniye) faaliyette olup beton ve asfalt atıkları milli ekonomiye geri kazandırılmaktadır.

Hızla gelişen, modernleşen, büyüme kaydeden kentimizde; inşaatların, yolların, elektrik ve su hatlarının, parkların vb. yapımı esnasında çıkan hafriyat ve yıkıntılarının kanun ve yönetmelikler çerçevesinde taşınmasını, kontrollü olarak dökümünü ve bertarafını sağlamaktadır.
Yeni depolama alanları bulmaya yönelik çalışmalar da devam etmektedir. Yeni yapılanma ile birlikte hafriyat sahalarının tespiti, fizibilitesinin yapılması, sahanın açılması ile ilgili prosedürlerin yerine getirilmesi, kot ve sınır takibi ile ilgili sistemsel denetimlerde BURKENT tarafından gerçekleştirilmektedir.

## İdareye İlişkin Bilgiler

### Fiziksel Yapı

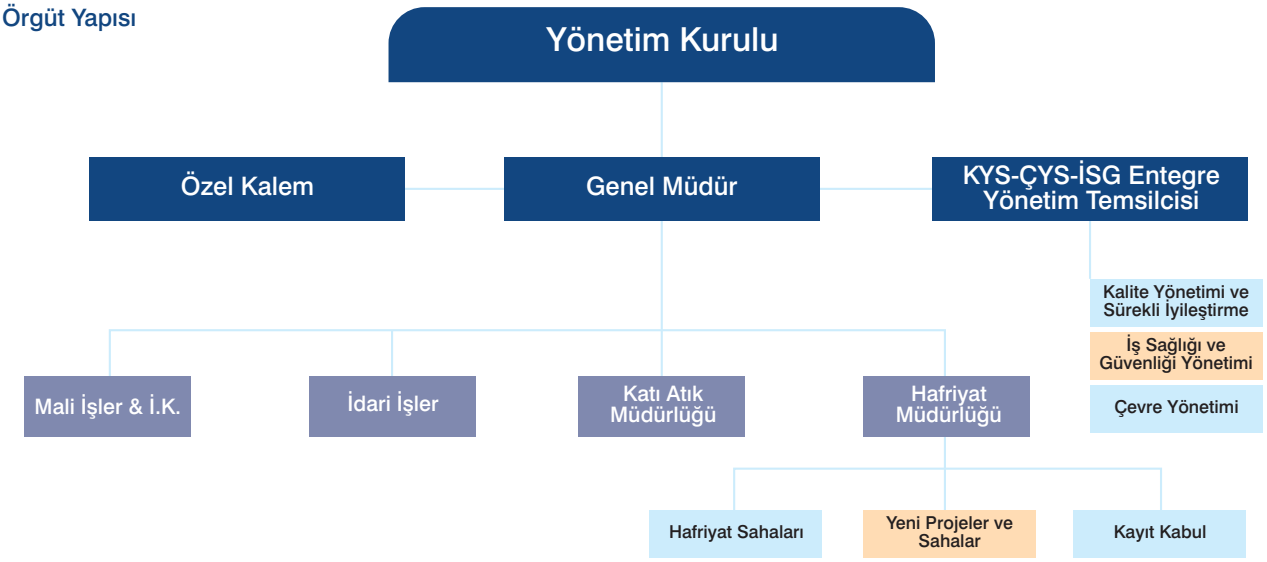
BURKENT'e ait 12 adet araç bulunmaktadır.

**Fiziksel Yapı Tablosu**

| Araç Durumu | Binek Araç | Kamyonet | Arazi Aracı | İş Makinası |
|---|---|---|---|---|
| İdari Birim | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Teknik Birim | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Hafriyat Sahaları | 0 | 1 | 3 | 0 |
| Çöplük | 0 | 0 | 3 | 1 |

| | |
|---|---|
| Bina Durumu | İdari işlemlerini Binted'ten kiralanan Atatürk Kongre Kültür Merkezi Başkanlık Binası Kat:1 Merinos / Osmangazi /BURSA adresindeki ofislerde sürdürmektedir. |
| Saha Durumu | 2 adet dolu olmak üzere toplamda 8 adet hafriyat sahamız bulunmaktadır. |

## Örgüt Yapısı




## Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Burkent etkin bir bilişim ve iletişim teknolojileri alt yapısına sahiptir. Bunlar;

- Özel Bilgisayar Ağı (Yerel Bilgisayar Ağı (Lan), VPN vb.)
- Genel Bilgisayar Ağı (Wan)
- Server
- Kullanıcı

bilgisayarları bileşenlerinden oluşmaktadır.

Diğer yandan www.burkent.com.tr internet sitemiz üzerinden kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla bilgi sunulmaktadır. İdari Teşkilatımız bilişim teknolojilerinin kesintisiz ve güvenli bir ortamda kullanılabilmesi için değişen ihtiyaçlara uygun, planlı, sistematik, etkin, kaliteli ve hızlı bir bilgi teknolojisi hizmeti sunma gayreti içerisindedir.

Ayrıca, Kurumsal bilgi yönetiminin gereği olarak uygun ve güncel bilişim teknolojilerinin kullanılması için teknolojinin gelişiminin izlenmesi, Kurum gereksinimlerinin belirlenmesi, çalışmaların ve yatırımların planlanması, projelendirilmesi, gerçekleştirilmesi ve var olan teknolojinin en üst düzeyde sorunsuz olarak kullanılması amaçlanmıştır.

2017 yılına ait yazılım, arazi araç gereçleri ve diğer donanımlar aşağıdaki tabloda bulunmaktadır.

| Adı | Açıklama |
|---|---|
| Yazılımlar | Zirve Finansman.NET (SQL) V.5.03 (1) adet<br>İş Yönetim Sistemi V.3.X (1) adet<br>Kalite Yönetim Sistemi V1.0.11 (1) adet<br>Adobe Creative Cloud For Teams (1) adet<br>PDKS Perkotek Zaman Kontrol ve Personel Devam Takip Sistemi (1) adet<br>Netron Star NMSS Star Kamera Takip Sistemi (1) adet<br>Arvento System Araç Takip Sistemi (1) adet<br>İşyeri Güvenlik Sistemi (2) adet<br>Kantar Yazılımı (4) adet |

**Teknolojik Kaynaklar Tablosu**

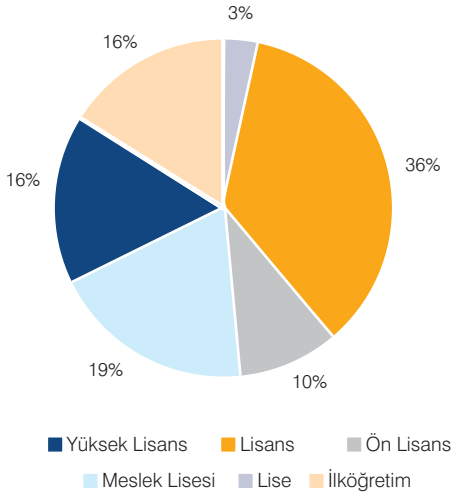
| Adı | Açıklama |
|---|---|
| Arazi Araç Gereçleri | H Mavıc Pro Katlanabilir Drone (1) adet<br>GNS South GPS (1) adet<br>3x16m Rampalı 60/80 Elek. Tır Kantarı (4) adet<br>Lution Jeneratör (2) adet |
| Diğer Donanım Araç ve Gereçler | Neutron Kamera (20) adet<br>Starkom Parmak izi okuyucu (6) adet<br>Tunçmatik Güç Kaynağı (1) adet |

## İnsan Kaynakları

a) Şirketin Yönetim Organı: 9 Adet yönetim kurulu üyesinden oluşan Yönetim Kurulu'dur. 05.12.2017 tarihli genel kurul kararı ile seçilmişlerdir.

b) Personel Sayısı: 31.12.2017 tarihi itibariyle BURKENT toplam personel sayımız 27'dir. Bunlardan 24'ü erkek, 3'ü kadındır.

**2017 Yılı Personel Eğitim Oranları**



### Sunulan Hizmetler

Faaliyet alanlarımız; hafriyat sahaları işletmeciliği, harita dolgu projeleri, havadan görüntü hizmetleri, yapı-imar, bilişim, enerji, mühendislik-mimarlık, müteahhitlik-müşavirlik, turizm, medya, ticaret ve pazarlamadır. Şirketimiz aktif olarak hafriyat toprağı ve inşaat yıkıntı atıkları depolama sahası işletmeciliği ile Yenikent Düzenli Depolama Sahası işletimi konularında faaliyet göstermektedir. Diğer faaliyet alanlarımızla ilgili proje çalışmalarımız devam etmektedir.

### Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Üst yönetim, TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001:2005 Çevre Yönetim Sistemi ve TS 18001:2008 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi şartlarının 5.6 Yönetim Gözden Geçirme maddesine dayanarak, kuruluşun kalite, çevre ve iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemlerini; bu sistemlerin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğinin sürekliliğini güvence altına almak için planlanmış aralıklarla gözden geçirme toplantıları yapılmaktadır. Sürekli iyileştirmenin devamlılığını sağlamak için aylık olarak da kokpit toplantılarımız gerçekleşmektedir.

2017 yılında tüm bölümlerin katılımıyla, planlanmış olan iç tetkikler gerçekleştirilmiştir. Süreç performanslarının periyodik olarak izlenmesi ve dokümanların elektronik ortamda yönetimi için Kalite Yönetim Sistemi Programı hazırlanmıştır. TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001:2005 Çevre Yönetim Sistemi ve TS 18001:2008 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Tetkikleri başarıyla tamamlanmıştır.

## II. Amaç ve Hedefler

### İdarenin Amaç ve Hedefleri

BURKENT; Hızla gelişen, modernleşen, büyüme kaydeden kentimizde; inşaatların, yolların, elektrik ve su hatlarının, parkların vb. yapımı esnasında çıkan hafriyat ve yıkıntıların kanun ve yönetmelikler çerçevesinde taşınmasını, değerlendirilmesini ve bertarafını sağlamaktadır. Kentimizde doğal yapısı bozulmuş ve mevzuatça da uygun alanlarda rehabilitasyon projeleri düzenleyerek, bu alanların doğaya, kent estetik yapısına ve kentin sosyal ihtiyaçlarına kazandırılması hedeflenmiştir.

BURKENT; Bursa Büyükşehir Belediyesi Yenikent Katı Atık Düzenli Depolama Sahasında da evsel atıkların düzenli depolanması, lotlarda depolanan atıkların üzerinin günlük örtü tabakası serilerek kapatılması işlemlerini de 2017 yılında yapmaya başlamıştır.

### Hizmet Politikası

a) Hizmetlerimizde tüm paydaşlarımızın istek ve beklentilerine uygun çözümler sunarak müşteri tatminini ve memnuniyetini üst düzeyde sağlamak,
b) Teknolojik yenilikleri ön planda tutarak hizmetlerimizi daha hızlı, daha verimli ve kaliteli hale getirmek,
c) Yönetim Sistemleri esaslarını kurumsal olarak işletmek ve sürekli iyileştirmek,
d) İnsan, çevre ve doğaya saygılı projeler ortaya koymak,
e) Yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih etmek, kullanımını ve geliştirilmesini teşvik etmek,
f) Çalışanlarımızın yüksek performans ve kaliteli bir hizmet için eğitim süreçlerini desteklemek,
g) Çevre kirliliğinin engellenmesi ve önlenmesi, atıkların yerinde ayrıştırılması, geri kazanımı ve bertarafını sağlamak,
h) Çevre politikalarının ve mevzuatının gelişmesine katkı sağlamak,
i) Sağlıklı ve yaşanabilir kent bilincinin oluşumunda katkı sağlamak,
j) İş Sağlığı ve Güvenliği yasa, yönetmelik ve mevzuatlarına uygun sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak,
k) Tüm faaliyetlerimizde sürekli iyileştirmeyi sağlayacak gerekli tedbirleri almak.

## III. Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

### Mali Bilgiler

| Yıllara Göre Net Cirolar | |
|---|---|
| 2013 | 76.140,00 TL. |
| 2014 | 1.447.380,00 TL. |
| 2015 | 5.542.710,37 TL. |
| 2016 | 5.292.684,68 TL. |
| 2017 | 16.486.160,62 TL. |

### Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

31.12.2017 sonu itibariyle gelirler 17.083.751,16 TL, giderler 13.143.486,40 TL toplam borçlar 1.023.165,78 TL ve alacaklar 2.650.736,86 TL olarak tespit edilmiştir.

### Diğer Hususlar

Şirketin Organizasyon, Sermaye Ve Ortaklık Yapısı
a) Sermayesi : 1.000.000. - TL
b) Ortaklık Yapısı : ANONİM ŞİRKET

**Ortaklık Yapısı**

| Pay Sahibinin Adı, Soyadı/Ünvanı | Hisse Adedi | Sermaye Tutarı (TL) |
|---|---|---|
| Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı | 5 | 0,05 |
| Buski Bursa Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü | 5 | 0,05 |
| Besaş Bursa Ekmek ve Besin Sanayi ve Ticaret A.Ş. | 49.899.990 | 498.999,90 |
| Burulaş Bursa Ulaşım-Toplu Taşım İşletmeciliği San. ve Tic. A. Ş. | 49.900.000 | 499.000,00 |
| Burfaş Bursa Park Bahçe Sosyal ve Kültürel Hizmetler Tic. A.Ş. | 100.000 | 1.000,00 |
| Binted Bursa İnsan Kaynakları Taah.Eğitim Dan. Hiz. İmar İnşaat ve Ticaret Ltd.Şti. | 100.000 | 1.000,00 |

c) Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler:

Doğrudan İştirakler ve Pay Oranları

| Doğrudan İştirakler | Pay Oranı |
|---|---|
| Firma Ünvanı | % |
| Burulaş Bursa Ulaşım Topl. Taş. İşl. A.Ş. | 0.0014 |
| Bursa Kültür Ve Sanat Ürünleri A.Ş. | 0,32 |
| Burfaş Bursa Park Bahçe Sosyal Hizm. A.Ş. | 0,05 |
| Besaş Ekmek Ve Besin Sanayi Ve Ticaret A.Ş. | 0,0005 |

## Performans Bilgileri

## Faaliyet ve Proje Bilgileri

### a)Burkent A.Ş. Tarafından İşletilen Hafriyat Sahaları

BURKENT A.Ş. Sahaları

| Aylar | Akçalar | Burhaniye | Burhaniye GK | İkizce | Hamitler 2 | Doğu Arıtma | Iğdır | Burkent Toplam | Özel Toplam | Genel Toplam |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ocak | 0 | 914 | 0 | 139 | 597 | 0 | 698 | 2.348 | 0 | **2.348** |
| Şubat | 0 | 2.411 | 0 | 3.376 | 4.164 | 0 | 3.155 | 13.106 | 737 | **13.843** |
| Mart | 0 | 1.661 | 0 | 4.394 | 2.742 | 0 | 4.299 | 13.096 | 1.458 | **14.554** |
| Nisan | 0 | 1.173 | 95 | 5.041 | 1.652 | 1.151 | 3.042 | 12.154 | 631 | **12.785** |
| Mayıs | 10 | 1.294 | 156 | 5.965 | 1.954 | 2.533 | 2.500 | 14.412 | 4.487 | **18.899** |
| Haziran | 132 | 1.063 | 381 | 3.413 | 1.286 | 3.756 | 1.648 | 11.679 | 3.851 | **15.530** |
| Temmuz | 41 | 841 | 457 | 7.074 | 0 | 3.968 | 3.863 | 16.244 | 2.719 | **18.963** |
| Ağustos | 228 | 1.358 | 382 | 4.033 | 0 | 5.183 | 3.411 | 14.595 | 5.718 | **20.313** |
| Eylül | 667 | 902 | 279 | 3.539 | 0 | 4.013 | 1.068 | 10.468 | 4.399 | **14.867** |
| Ekim | 944 | 628 | 179 | 4.228 | 0 | 3.085 | 822 | 9.886 | 3.995 | **13.881** |
| Kasım | 196 | 600 | 198 | 3.228 | 0 | 2.950 | 938 | 8.110 | 4.699 | **12.809** |
| Aralık | 0 | 530 | 336 | 599 | 0 | 671 | 399 | 2.535 | 7.155 | **9.690** |
| | **2.218** | **13.375** | **2.463** | **45.029** | **12.395** | **27.310** | **25.843** | **128.633** | **39.849** | **168.482** |

Özel Ortaklı Sahalar

| Aylar | Aydınpınar 1 | Bademli 1 | Akçalar A.Yıldırım | Dereköy 1 | Selçukgazi 1 | Ümitalan 1 | Nilüferköy | Özel Toplam |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ocak | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Şubat | 737 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **737** |
| Mart | 1.458 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **1.458** |
| Nisan | 631 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **631** |
| Mayıs | 378 | 2.565 | 1.544 | 0 | 0 | 0 | 0 | **4.487** |
| Haziran | 0 | 1.819 | 2.032 | 0 | 0 | 0 | 0 | **3.851** |
| Temmuz | 0 | 0 | 2.711 | 0 | 0 | 8 | 0 | **2.719** |
| Ağustos | 0 | 0 | 3.745 | 1.500 | 467 | 6 | 0 | **5.718** |
| Eylül | 0 | 0 | 2.528 | 609 | 1.262 | 0 | 0 | **4.399** |
| Ekim | 0 | 0 | 2.209 | 141 | 1.542 | 103 | 0 | **3.995** |
| Kasım | 0 | 0 | 2.459 | 330 | 915 | 995 | 0 | **4.699** |
| Aralık | 0 | 0 | 608 | 181 | 802 | 882 | 4.682 | **7.155** |
| | **3.204** | **4.384** | **17.836** | **2.761** | **4.988** | **1.994** | **4.682** | **39.849** |

## 2017 Yılında Doldurulan Ve Hizmete Kapatılan Sahalar

### Mudanya/Altıntaş Sahası

Altıntaş hafriyat döküm sahası Mudanya ilçesi Altıntaş Mahallesine yaklaşık 350 metre mesafede yer almaktadır. Bu sahada da Karayolları Bölge Müdürlüğü tarafından yol yapım çalışmasında alt temel malzeme ihtiyacının giderilmesi için açılan ocağın toplam büyüklüğü 26.136,49 m2 dir. Orman vasfını yitirmiş olan arazi yeniden iyileştirmenin sağlanması için Orman Kanununun 16. Maddesi Uygulama Yönetmeliği kapsamında Bursa Büyükşehir Belediyesine döküm sahası olarak 5 yıllığına kiralanmış ve Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından da kendi iştiraki olan BURKENT- Bursa Kent Yapı İmar Bilişim Enerji San. A.Ş ye protokol dâhilinde devri yapılmıştır. Söz konusu sahada toplam depolanan kübaj miktarı yaklaşık 390.180,94 m3 olmuştur. Sahamızda Mart Ayı içerisinde Proje kapsamında Ağaçlandırma çalışması tamamlanmış olup Orman Bölge Müdürlüğüne devir yazısı yazılmıştır.

### Osmangazi İlçesi, Hamitler Mezarlık Sağlık Koruma Bandı Rehabilite Alanı

İlimiz Osmangazi ilçesi, Hamitler mahallesinde yer alan Hamitler kent mezarlığının sağlık koruma bandı projesi kapsamında 163.590,315 m2 alanın toprak ile doldurularak mezarlık olarak tekrar kullanılabilir hale getirilmesi amacıyla Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı ile protokol imzalanmıştır. Söz konusu alanda 205.787,036 m3 toprak depolanarak arazinin kullanılabilir hale getirilmesi sağlanmıştır.

**Bademli 1 Tarımsal Amaçlı Toprak Depolama Sahası**

Büyükşehir Belediye Meclisinin almış olduğu 2215 Sayılı Yetki Devri kararına istinaden özel söz konusu saha Burkent A.Ş. tarafından hizmete açılmıştır. Bu kapsamda Bademli Mahallesi, 474, 475, 476 parsellerde yer alan ve yaklaşık 93.000 m3 hacmi bulunan saha Mayıs ayı itibari ile hizmete açılmış ve Haziran ayı içerisinde kübaj hacmine ulaşarak kapatılmıştır.

**Aydınpınar 1 Tarımsal Amaçlı Toprak Depolama Sahası**

İlimiz, Mudanya ilçesi, Aydınpınar Mahallesi, 108 ada, 48 parsel nolu taşınmazda 2215 Sayılı Meclis Kararına istinaden özel ortaklı sahalar kapsamında hizmete açılmıştır. Zeytin Islah Projesi kapsamında 5.725,00 m2 lik alanda 39.101,00 m3 toprak dolgusu yapılmıştır. Nisan ayı itibari ile hizmete girmiş ve Haziran ayında kübaj hacmine ulaşarak saha hizmete kapatılmıştır.

## Açılması Planlanan Ve İzin Aşamasında Olan Diğer Sahalar

**Geçit Mahallesi, 431 ve 212 Parsel Numaralı Hazine Arazisi**

Bursa İli, Osmangazi İlçesi, Geçit Mahallesinde 212 ve 431 parsel numaralarında kayıtlı 102.236,15 m2 ve 24.117,44 m2 lik hazine arazilerinde Milli Emlak Müdürlüğü tarafından döküm sahası olarak işletilip işletilemeyeceğine dair şirketimize yazı yazılmıştır. Ancak arazi Milli Emlak tarafından işlemi tamamlanmadığından tahsisi gerçekleşememiştir. Ayrıca BUSKİ tarafından söz konusu alanlarda dolgu çalışmalarına taşkın sebebiyle izin verilmemiştir.

**Avdancık İnert Maden Atıkları Depolama Sahası**

BURKENT A.Ş. Tarafından Bursa İli, Osmangazi İlçesi, Avdancık Mahallesi Mevkii, İR 20052693 ve İR 730053 Ruhsat Numaralı Eski Maden Sahalarında, 37.109,639 m2 alanda "İnert Maden Atıklarının Depolanması" faaliyetinin yapılması planlanmaktadır. İşletilmek üzere seçilen eski ocak sahaları Maden üretimi sırasında orman izinleri alınmış olup inert maden atıklarının depolanması için Orman Genel Müdürlüğü'nden ayrıca izin alınacaktır. Söz konusu alan ve faaliyet için Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Gerekli Değildir kararı alınmıştır. Alan için Maden Atıkları Yönetmeliği hükümleri gereği Atık Yönetim Planı hazırlanmaktadır. Gerekli diğer izinlerin alınmasına müteakip İnert Maden Atıkları Depolama sahası hizmete açılacaktır.

**Hedeflenen Diğer Projeler ve Son Durum Tablosu**

| Proje Adı | Son Durum |
|---|---|
| Balabancık Toprak Geri Kazanım Tesisi | Tahsis Şirketimiz Adına Yapıldı. Geri Kazanım Tesisi İzin Belgesi Düzenlendi. Faaliyete Yakında Başlanması Planlanmaktadır. |
| Akçalar 3. Sınıf Düzenli Depolama Sahası | Çed Projesi Hazırlanıyor |
| Geçit 431 Parsel Hafriyat Depolama Sahası | Buski Görüşü Olumsuz. |
| Kazıklı 3. Sınıf Düzenli Depolama Sahası | Aynı Alana Başka Talep Olduğundan Askıya Alındı |
| Hasköy Hafriyat Depolama Sahası | Tahsis İşlemleri Bekleniyor. |
| Gemlik Cihatlı Hafriyat Depolama Sahası | Orman Genel Müdürlüğüne Kesin İzin Başvurusu Yapıldı Ancak Danıştay Kararı Nedeniyle Bşb Ye Devredildi. |
| Karacabey Çarık Mahallesi Mera Islah Projesi | Tarım İl Müdürlüğünden Onay Bekleniyor |
| İnegöl Şipali Mahallesi Mera Islah Projesi | Tarım İl Müdürlüğünden Onay Bekleniyor |

## Performans Sonuçları Tablosu

İnşaat ve yıkıntı atıklarının yönetimi için daha etkili, ekonomik ve sürdürülebilir bir yöntem seçimi hedeflenmiş; Dünya ve Türkiye uygulama örnekleri doğrultusunda bölgesel atık yoğunluğu, ulaşım ve geri kazanım ürünlerinin tekrar kullanım alanları dikkate alınarak, atıkların toplanması taşınması ve geri kazanımı süreçleri için yeni alanların tercih edilmesi konularına ağırlık verilmiştir. Aşağıdaki tabloda sürdürülebilir atık yönetimi kapsamında 4 yıl boyunca şirketimiz tarafından mevzuatlara uygun biçimde doldurularak rehabilitasyonu sağlanan alanlarda depolanan toprak miktarları sunulmuştur.

| | 2013-2014 Yılı Toplam Dolan Kübaj(M3) | 2015 Yılı Toplam Dolan Kübaj(M3) | 2016 Yılı Toplam Dolan Kübaj(M3) | 2017 Yıl Sonu Dolan Kübaj(M3) |
|---|---|---|---|---|
| Akçalar | - | 603.733 | 261.767 | - |
| Altıntaş | - | 330.400 | 66.602 | - |
| Burhaniye | - | 21.366 | 256.845 | 199.894 |
| İkizce | - | - | 29.767 | 675.893 |
| Hamitler Mez. | - | - | 147.708 | - |
| Erdoğanköy | - | 239.238 | 64.882 | - |
| Hamitler Toki | 900.250,00 | - | - | - |
| Doğu Atıksu | - | - | - | 380.373 |
| Aydınpınar | - | - | - | 39.101 |

Performans Sonuçları Tablosu

| | 2013-2014 Yılı Toplam Dolan Kübaj(M3) | 2015 Yılı Toplam Dolan Kübaj(M3) | 2016 Yılı Toplam Dolan Kübaj(M3) | 2017 Yıl Sonu Dolan Kübaj(M3) |
|---|---|---|---|---|
| İğdir | - | - | - | 369.066 |
| Selçukgazi 1 | - | - | - | 42.537 |
| Bademli 1 | - | - | - | 48.948 |
| Dereköy 1 | - | - | - | 6.000 |
| Ümitalan 1 | - | - | - | 16.881 |
| Akçalar 1 | - | - | - | 180.000 |
| Nilüferköy 1 | - | - | - | 45.000 |
| **Toplam** | **900.250,00** | **1.194.737** | **827.571** | **2.003.693** |

## Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

### Burkent A.Ş. Tarafından Açılan Sahalar

| Saha Adı | Tür | Alan M2 | Hacim M3 | Durum |
|---|---|---|---|---|
| Hamitler (Kantarsız) | Hafriyat Depolama | 102.889,76 | 404.849,86 | Doldu |
| Akçala (Kantarsız) | Hafriyat Depolama | 92.367,38 | 943.421,84 | Doldu |
| Altıntaş (Kantarsız) | Hafriyat Depolama | 26.136,49 | 390.180,94 | Doldu |
| Erdoğan (Kantarsız) | Hafriyat Depolama | 37.652,90 | 404.839,30 | %83 Oranında Dolu |
| İğdir (Kantarlı) | Hafriyat Depolama | 73.459,53 | 512.757,53 | %78 Oranında Dolu |
| İkizce (Kantarlı) | Tarımsal Toprak Depolama | 119.295,28 | 437.621,45 | % 95 Oranında Doldu |
| Hamitler Mezarlık (Kantarsız) | Rehabilitasyon | 163.590,32 | 205.787,04 | % 100 Oranında Dolu |
| Kestel Burhaniye (Kantarlı) | Hafriyat Depolama | 110.514,78 | 896.485,58 | % 58 Oranında Dolu |
| Doğu Aat 1. Aşama | Proje Kapsamında Dolgu | 5635.35 | 18.435,35 | % 95 Oranında Dolu |
| Doğu Aat 2. Aşama (Kantarlı) | Proje Kapsamında Dolgu | 74.000 | 150.000 | |
| **Toplam** | | **805.541,79** | **4.364.379,00** | |

### 2215 Sayılı Meclis Kararına İstinaden Yetki Devri İle Açılan/Açılacak Olan Sahalar

2215 Sayılı Meclis Kararına İstinaden Özel Ortaklı Olarak Açılan Sahalar

| Saha Adı | Tür | Alan M2 | Hacim M3 | Durum |
|---|---|---|---|---|
| Aydınpınar 1 (Kantarsız) | Tarımsal Dolgu | 5.725 | 39.101 | Doldu |
| Bademli 1 Erdaş (Kantarlı) | Tarımsal Dolgu | 23.900 | 93.257 | Doldu |
| Bademli 2 Özerler (Kantarsız) | Tarımsal Dolgu | 15.700 | 87.885,44 | Doldu |
| Kuruçeşme 1 (Kantarsız) | Tarımsal Dolgu | 4.297 | 3.242 | Hizmette |
| Dereköy 1 (Kantarsız) | Tarımsal Dolgu | 25.738,61 | 94.729 | Hizmette( % 60 Doldu) |
| Alaşarköy (Kantarsız) | Hafriyat Depolama | 34.795,02 | 81.413 | Hizmette |
| Akçalar 1 (Kantarlı) | Hafriyat Depolama | 45.060,57 | 180.000+80.000 | Hizmette( % 95 Doldu) |
| Ümitalan (Kantarlı) | Tarımsal Dolgu | 52.400 | 275.038 | Hizmette ( % 10 Doldu) |
| Selçukgazi (Kantarlı) | Tarımsal Dolgu | 9.000 | 82.818,52 | Hizmette ( % 15 Doldu) |
| Büyükbalıklı (Kantarsız) | Tarımsal Dolgu | 9.817 | 105.148 | Eksik Belge |
| Kayapa 1 (Kantarsız) | Tarımsal Dolgu | 5.201 | 39.063 | Yakında Hizmete Açılacak |
| Nilüferköy 1 (Kantarlı) | Tarımsal Dolgu | 138.091,52 | 120.412,50 | Hizmette |
| Çaylı 1 (Kantarsız) | Hafriyat Depolama | 32.412,79 | 90.665,19 | Hizmette |
| Balabancık | Toprak Geri Kazanım | | - | İzin Belgesi Düzenlendi |
| Küçükbalıklı (Kantarsız) | Tarımsal Dolgu | 17.401,52 | 37.919,02 | Hizmette |
| Çınarönü (Kantarsız) | Proje Kapsamında Dolgu | 7.022 | 15.161,74 | Hizmette |
| **Toplam** | | **426.563,00 m2** | **1.425.854 m3** | |

# IV. Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

## Üstünlükler

• Kurumsal Hafızamız
• Aidiyet Duygusu
• Kurum Dışı İlişkiler (Paydaş İlişkileri)
• Yetenekli ve Dinamik Kadro
• Öğrenerek Gelişme ve Değişmenin Kurumsallaştırılması
• Yönetim Sistemleri ve Hafriyat Sistemlerinin Yazılımla Desteklenmiş Olması
• Teknolojinin Etkin Kullanımı

## Zayıflıklar

• Hafriyat sisteminin tüm idarelerde hala geçiş aşamasında olması
• Mevsim şartlarına dayalı hafriyat sektörünün sekteye uğraması ve ekonomik durgunluk
• Danıştay tarafından Orman alanlarının Belediye iştiraklerine işletiminin durdurulması ile mevcut orman vasfındaki sahaların Büyükşehir Belediyesine devredilecek olması
• Büyüyen ve gelişen iş potansiyeli için teknik kadro gereksiniminin artması
• Şehir yapılaşması ve jeolojik yapı nedeniyle merkeze yakın hafriyat saha potansiyellerinin olmaması

## Değerlendirme

• Altıntaş hafriyat döküm sahası dolum hacmine ulaşarak hizmete kapatılmış daha sonra ilgili mevzuatlar gereği ağaçlandırma projesi yapılarak Orman Bölge Müdürlüğü ile beraber ağaçlandırma çalışması büyük bir katılım ile gerçekleştirilmiştir.
• Yeni depolama alanları bulmaya yönelik çalışmalar 2017 yılında da devam etmiştir. Ekipmanlarımız ve teknik personellerimiz ile birlikte hafriyat sahalarının tespiti, fizibilitesinin yapılması, sahanın açılması ile ilgili prosedürlerin yerine getirilmesi, kot ve sınır takibi ile ilgili şirket içi sistemsel denetimlerde gerçekleştirilmektedir.
• BURKENT 2017 yılında Kalite, Çevre ve İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri ile kurumun tüm faaliyetlerinde hizmet kalitesini ön planda tutmuş, paydaş memnuniyeti odaklı bir sistemi benimsemiş ve sürekliliğini sağlamıştır. Yönetim sistemlerinin daha etkin hale getirilebilmesi için yazılımla desteklenmiştir.
• Çeşitli sahalarımıza kantar kurulumu gerçekleştirilmiş, kantar programı hazırlanmıştır. Bu sayede hafriyat sektöründe ortaya çıkan atık miktarlarının doğru tespiti yapılarak stratejik planların bu doğrultuda yapılması sağlanmıştır.
• Yetki sistemine geçiş yaparak tüm hafriyat döküm sahası ve toprak dolgu alanlarının işletilmesi şirketimize aktarılmış, bütün toprak dolgu ve hafriyat döküm sahalarında şeffaf, denetlenebilir ve ihtiyacı karşılayacak şekilde çalışmaların yapılması sağlanarak sektörel sıkıntıların önüne geçilmesi sağlanmıştır.
• Bursa ilinde meydana gelen kentsel dönüşüm çalışmalarından kaynaklanacak olan İnşaat, yıkıntı atıkları ile asfalt atıklarının ekonomimize kazandırılması ve geri kazanılmaları için 2016 yılında çalışmalara başlanmış ve izinlendirme aşaması bitirilerek Burhaniye Hafriyat Dökm Sahasında 2017 yılında İnşaat, Yıkıntı ve Asfalt Atıkları Geri Kazanım tesisi hizmete açılmıştır.
• 2215 Sayılı Meclis Kararına istinaden açılan özel ortaklı sahalar ile İlimizde farklı bölgelerde farklı projeler için depolama alanları oluşturulmuştur. 2017 yılı içerisinde özel ortaklı sahaların toplam depolama hacmine oranı yaklaşık % 30 oranında olmuştur.

TARIMAŞ BURSA HAYVANCILIK TARIM
SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Hikmet Şahin Kent Hali 17. İsimsiz Cadde No:2
Görükle Yolçatı Köyü Nilüfer/BURSA TÜRKİYE
T: (850) 450 99 16 - F: (0224) 497 40 05
www.tarimas.com.tr

# I. Genel Bilgiler

## A. Misyon ve Vizyon

**Misyonumuz;**
Bursa Büyükşehir Belediyesi İştiraki TARIM A.Ş. olarak, Tarım ve Hayvancılık faaliyetlerine destek vermek ve çeşitliliğini geliştirmektir.

**Vizyonumuz;**
Tarım, Hayvancılık ve Gıda ürünü ticaret ağını yöneten, Global çapta örnek alınan bir organizasyon olmaktır.

## B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

•TARIMAŞ Bursa Hayvancılık Tarım San. Tic. A.Ş. Ovaazatlı Biber Kurutma Tesisinin şirketimize işletme devriyle faaliyetlerine başlamıştır.
•13.11.2014 tarih ve 2014/666Esas-1270 sayılı Belediye Meclis kararı ve 01.12.2014 tarihli Bursa Hikmet Şahin Kent Toptancı Hali ve İnegöl Hal İşletmeleri'nin devir sözleşmesine istinaden, 01.12.2014 tarihi itibariyle TARIMAŞ Bursa Hayvancılık Tarım San. Tic. A.Ş. (Tarım A.Ş.) tarafından işletilmektedir.
•Hamitler Kent Mezarlığı Çiçek Satış Noktası Ve Mezar bakım hizmeti Tarım A.Ş. tarafından yürütülmektedir.
•Hikmet Şahin Kent Hal'i bölgesinde 105 kovanlık Örnek Arılık Ünitesi ile arıcılık eğitim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir.
•İpek böceği yetiştiriciliğinin desteklenmesi kapsamında kuru koza alımı yapılarak ipek iplik üretimi yapılmakta ve belediyemiz kursiyerleri aracılığıyla son ürüne dönüştürülmektedir.
•Ülke ekonomisine katkı, iç piyasada fiyatların dengelenmesi ve böylece üreticimizin daha fazla kazanabilmesiile Bursa'nın ürünlerinin yurtdışı pazarlarda tanıtılması maksadıyla yaş sebze ve meyve İhracatı yapılmaktadır.
•Büyükorhan ilçemizdeki iki ayrı çiftliğimizde Büyükbaş Damızlık ve Küçükbaş Damızlık İşletmesi ile hayvancılık faaliyetleri yürütülmektedir.
•İznik ilçemizdeBoyalıca Ürün Toplama merkezi, İnegöl ilçemizde Cerrah Ürün Toplama Merkezi ve Tekke Mahallesi Süt Toplama Merkezi Tarım AŞ. tarafından işletilmektedir. Şirketimiz ticari faaliyetinin dışında birçok sosyal faaliyete de destek vermekte olup Toplumsal ve Kamu sorumluluğuna uygun çalışmalarını devam ettirmektedir.

## C. İdareye İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 2014 yılında Bursa Belediyesinin öncülüğü ile Besaş, Burulaş, Burbak, Burfaş şirketlerinin Ortaklığı ile Kurulup faaliyetlerine başlamıştır.

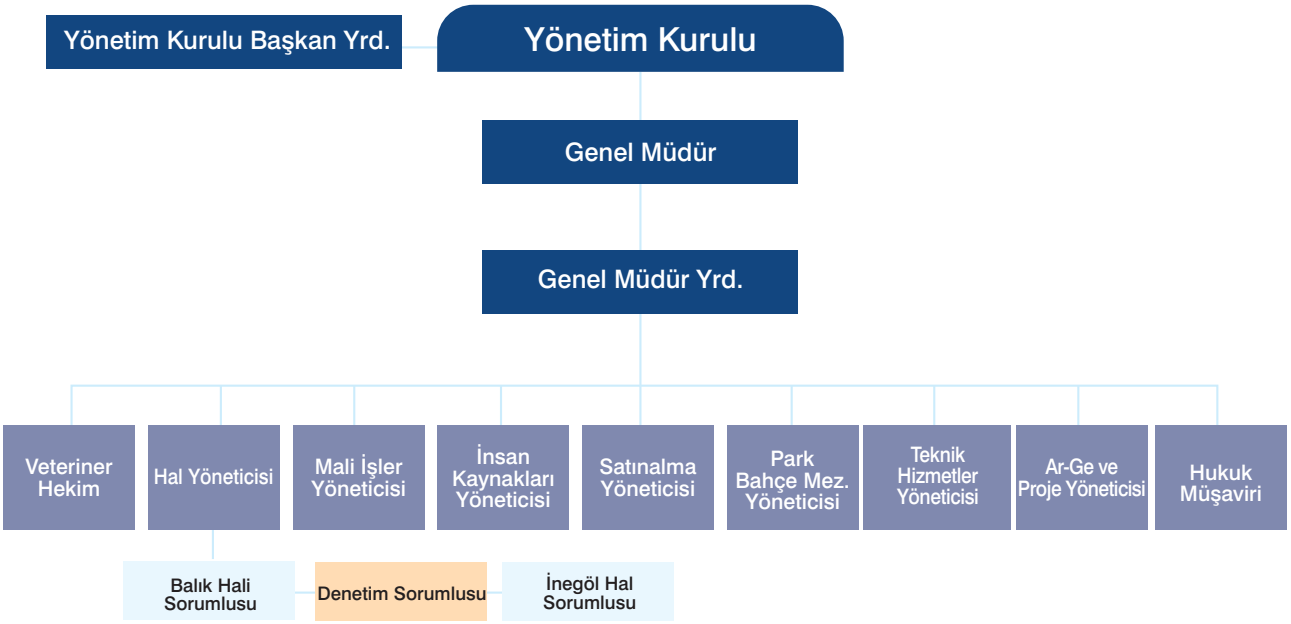
### 1. Fiziksel Yapı

| | |
|---|---|
| Hizmet Binası | YolçatıMah.Hal Yolu Cad.No:2/1 Nilüfer/BURSA adresinde Faaliyetine devam etmektedir. |
| Taşıt Aracı | Kiralık6 adet Binek Oto ve 3 adet belediyeden kiralık servis aracı, Şirketimize ait 2 adet Kamyonet,1 adet çöp kamyonu, 1 adet süpürge temizlik aracı, 1 adet su tankeri |
| Güvenlik Sistemi | 10 adet Dijital Kayıt Cihazı, 144 adet Kamera, 8 adet monitör. |
| Bilgisayar | 4 adet sanal sunucu, 1 adet storage(veri depolama), 1 adet güvenlik duvarı (firewall), 2 adet yönetilebilir ağ anahtarı (switch), 32 adet masaüstü bilgisayar, 7 notebook, 7 adet tablet |
| Yazıcı | 20 adet yazıcı, 5 adet nokta vuruşlu yazıcı, 3 adet etiket yazıcı, |
| Telefon | 2 adet santral, 4 adet sabit hat, 8 adet Gsm hattı, 34 adet sabit telefon, 16 adet mobil telefon, |
| Faks | 1 adet |

| S.No | Araç Plaka | Araç Modeli | Kullanan Kişi | Açıklama | Şirket Aracı | Kiralık |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 16 NVK 85 | Ford Cargo Kamyon | Hal Müdürlüğü | Temizlik İşleri | Evet | |
| 2 | 16 NVK 86 | Renault Master | Hal Müdürlüğü | Temizlik İşleri | Evet | |
| 3 | 16 NZN 96 | Hyundai H 100 | Mezarlıklar Şubesi | Mezarlıklar Kullanım | Evet | |
| 4 | 16 NGE 15 | Ford Cargo Kamyon | Hal Müdürlüğü | Temizlik İşleri | Evet | |
| 5 | 16 K 2159 | Volkswagen Jetta | Genel Mdr Yrd. | | | Evet |
| 6 | 16 RF 890 | Renault Fluence | Hal Yöneticisi Sebahattin Yahyaoğlu | | | Evet |
| 7 | 16 SME 64 | Cıtroen C Elyce | Genel Kullanım | | | Evet |
| 8 | 16 SME 66 | Cıtroen C Elyce | Genel Kullanım | | | Evet |

| S.No | Araç Plaka | Araç Modeli | Kullanan Kişi | Açıklama | Şirket Aracı | Kiralık |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 | 16 BB 798 | Ford Transıt Minübüs | Baş Söför Ramazan Narin | Servis Bşb | | Evet |
| 10 | 16 BB 634 | Ford Transıt Minübüs | Hal Müdürlüğü | Servis Bşb | | Evet |
| 11 | 16 BL 499 | Ford Transıt Minübüs | Şöför Ahmet Nuri Evren | Servis Bşb | | Evet |
| 12 | 16 LUY 48 | Renault Fluence | Park Bahçeler Yön. İsmail Güler | | | Evet |
| 13 | 16 SYM 57 | Fiat Fiorıno | Hal Denetim Birimi | | | Evet |
| 14 | | Süpürge | Hal Süpürge Temizlik Aracı | | Evet | |

## 2. Örgüt Yapısı




Şirketimiz T.T.K. hükümlerine göre Anonim Şirket olarak kurulmuştur. Toplam sermayesi 1 milyon Türk Lirasıdır. Besaş %40, Burfaş %20, Burulaş %20, Burbak %20 hissesine sahiptir.

## 3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Şirket içerisindeki bilgisayar sistemi; gelişmiş güvenlik duvarı ve virüs tarama programları ile dışarıdan gelecek saldırılara karşı korunmakta olup, 5651 sayılı internet ortamında işlenen suçların önlenmesini amaçlayan yasa gereği, şirketimiz üzerinden sağlanan internet erişimi zararlı web siteleri filtrelenmek suretiyle ve kullanıcı .log bilgileri açısından her bir bilgisayar bazında takip edilmektedir.
Güvenlik amacıyla merkez ve şubelerimizle birlikte toplam 10 adet dijital kayıt cihazı ile şirketimizin ve şubelerimizin 144 farklı noktasındaki kamera görüntüleri izlenebilmekte ve kayıtları arşivlenmektedir. Kamera sistemi güvenlik amacı dışında, tüm faaliyet alanının görüntülü olarak kontrol edilebilmesini sağlamaktadır.
www.tarimas.com.tr internet sitemiz vatandaşlarımızla iletişim aracı olarak kullanılmaktadır. Sitemiz sürekli güncel tutularak şirket faaliyetleri vatandaşlarımıza duyurulmaktadır.

## 4. İnsan Kaynakları

Şirketimiz 2017 Yılı sonu itibariyle merkezimizde 1 Genel Müdür, 1 Genel Müdür Yardımcısı, 13 İdari Personel olmak üzere 15 personel, şubelerimizde toplam87 personel bulunmaktave Güvenlik hizmetini taşeron firmanın 17 personeli tarafından karşılanarak toplamda 119 personelle faaliyetini sürdürmektedir.

| Tarımaş Merkez | |
|---|---|
| Üst Yönetim | İdari Personel |
| 2 | 13 |

| Tarımaş Şubeler | | | |
|---|---|---|---|
| İnegöl Hali | Ovaazatlı | Büyükorhan | Hamitler Şb. |
| 5 | 4 | 3 | 5 |

| Hikmet Şahin Kent Hali | | | |
|---|---|---|---|
| İdari Personel | Denetim | Kapı-Kantar Personeli | Temizlik Personeli |
| 10 | 6 | 17 | 29 |
| Güvenlik | Teknik-Tamir/Bakım | Yemekhane | Hal Peyzaj |
| 17 | 2 | 3 | 3 |
| Genel Toplam : 119 | | | |

## 5. Sunulan Hizmetler

- Bünyesinde bulunan hallerin giriş çıkış kontrolünü sağlayarak sürdürülebilir gıda zincirini kayıt altına almak.
- Hallerin temizliğiyapılarak gıda hijyeni ve gıda güvenliğini sağlamak.
- Hamitler çiçek satış noktasında mezar bakımı hizmeti ve çiçek satışı yapmak.
- Ovaazatlı Sebze ve Meyve Kurutma Tesisinde yaş sebze ve meyvenin kurutularak; Biberin ise kurutulup toz haline getirilerek

paketlenip yurt içi ve yurtdışı pazarlarda satışını yapmak.
•İznik'te boyalıca ürün toplama merkezinde 10 adet dükkan,inegöl'de cerrah ürün toplama merkezinde 7 adet dükkan veTekke Mahallesinde Süt Toplama Merkezi ile çiftçilerimizin tarımsal alanda kalkınmasını sağlamak.
•İpek böcekçiliğinin geliştirilmesine katkı sağlamak ve sürdürülebilirliğini devam ettirmek.
•Çeşitli sebze ve meyve ihracatı yaparak Bursa'nın ve bölgenin tarımsal alanda kalkınmasını sağlamaktır.

## Hikmet Şahin Kent Hali Ve İnegöl Hali İşletmesi

İşletmesini yaptığımız Bursa Hikmet Şahin Kent Hali ve İnegölKent Hali işletmeciliğindeki amacımız; Kentin yurt içi pazarlarda tanınması ve yurt dışı piyasalara açılmasını sağlamaktır. Sektörel anlamda ürünlerine popülerlik kazandırması ile üretici-tüketici ve alıcı-satıcılar arasında organik bir köprü kurulması hedeflenmektedir. Bu bağlamda 2018 yılında yurt içi(Ankara, Balıkesir, Kayseri, İstanbul ve Antalya) ve yurt dışındaki (Paris, Berlin, Budapeşte, Madrid vb.) haller ziyaret edilerek gelecek yıllarda yapılması planlanan projeler kapsamında araştırmalar yapılması planlanmaktadır.

Sebze ve meyve bölümü ve su ürünleri bölümü olmak üzere iki kısımdan oluşur.Yeni "Bursa Kent Hali" bugünkü durumuyla Ülkemizin, Ortadoğu'nun ve Balkanların en işlevsel, donanımlı ve örnek teşkil edebilecek boyutlarına sahip halidir. Yapımına 2007 yılında başlanan Kent Hali 2008 yılı Haziran ayında hizmete açılmıştır.

| | |
|---|---|
| Sebze Meyve Hali | : 150.280 m² |
| Kapalı Alan | : 41.610 m² |
| Açık Alan | : 108.670 m² |
| Balık Hali | : 12.000 m² |
| Kapalı Alan | : 4.210 m² |

**Sebze ve meyve bölümü;**
•Toplam çalışan sayısının 1.000 kişiyi geçtiği Halimiz, 132 dükkân kapasiteli olup hâlihazırda 129 dükkânda sebze ve meyve ticareti yapılmaktadır.
•Ayrıca 34 adet sosyal hizmet veren (lokanta, büfe, market v.b.) esnafımız bulunmaktadır.
•Su deposu, Ses sistemi, dijital fiyat panoları, yangın söndürme sistemi, trafo, aydınlatma sistemi, karbonmonoksit gazını ölçmek amacı ile 16 adet sensör ve 64 adet fan bulunmaktadır.
•Giriş ve Çıkışlar HGS sistemli turnikelerden yapılmaktadır.
•150.280 m² bir alana kurulmuş olan hal'de108.670 m² açık alan bulunmakta olup, büyük-küçük toplam 2 bin araçlık otopark alanımız mevcuttur.
•2017 yılında dokuz kiracımız encümen kararıyla farklı işletmecilere tahsis haklarını devrettiler. 1 adet dükkan ihale yoluyla kiralanmıştır.

| 2017 Yılı Sebze Meyve Bölümü Gelirleri | |
|---|---|
| Sebze Ve Meyve Bölümü Kira Geliri | 3.244.168,26 TL. |
| Sosyal Tesis Kira Geliri | 361.748,08 TL. |
| Hikmet Şahin Hali Kapı Ve Kantar Gelirleri | 2.532.101,99 TL. |
| Sebze Ve Meyve Bölümü Rüsum Geliri | 3.042.999,76 TL. |
| Hikmet Şahin Kent Hali Devir Gelirleri | 775.042,35 TL. |
| Hurda Gelirleri | 24.425,20 TL. |
| Stand Gelirleri | 4.500,00 TL. |
| İcra Faiz Geliri | 6.563,06 TL. |
| Konusu Kalmayan Karşılık Geliri | 118.298.74 TL. |
| Sgk Teşvik Gelirleri | 76.087,03 TL. |

| 2017 Yılı Sebze Meyve Bölümü Giderleri | |
|---|---|
| Hikmet Şahin Kent Hali Şüpheli Alacak Karşılığı | 623.120,19 TL. |
| Hikmet Şahin İşçilik Giderler | 4.270.563,71 TL. |
| Hikmet Şahin Giderleri | 2.080.063,60 TL. |

Su ürünleri bölümü; Balık Hali 24 Dükkan kapasiteli olup; 20 Balıkçı firması, 3 sosyal işletme (Büfe-Lokanta-Çay) Her dükkanın buzhanesi, soğuk hava deposu ve şoklama alanı mevcuttur. 70 çalışanı ile hizmet vermektedir. 2017 yılında 2 kiracımız encümen kararıyla farklı işletmecilere tahsis haklarını devrettiler.

| 2017 Yılı Su Ürünleri Gelirlerimiz | |
|---|---|
| Su Ürünleri Rusum Geliri | 280.446,58 TL. |
| Su Ürünleri Kira Geliri | 422.631,57 TL. |

| 2017 Yılı Su Ürünleri Giderleri | |
|---|---|
| Su Ürünleri Bakım Ve Onarım Giderleri | 28.306,25 TL. |

(Su ürünleri haline yapılan ana giderler aynı kampüs içerisinde bulunması hasebiyle Hikmet şahin Kent Hali giderleri içerisinde bulunmaktadır.)

Hikmet Şahin Kent Hali'ne günlük ortalama düşük sezonda günde 1500-2000 adet ticari araç, yüksek sezonda günde yaklaşık 3000-4000 adet ticari araç giriş çıkışı olmaktadır.İnegöl Kent Hali'nde ise günlük ortalama 350 araç giriş-çıkış yapmaktadır.

## İnegöl Kent Hali

İnegöl kent hali; 12.100 m2 olup; 47 dükkan kapasitelidir. Sebze ve meyve bölümünde 27 adet, tahıl bölümünde 15 adet, elekçi bölümünde 5 dükkân mevcuttur. 100 çalışanı ile hizmet vermektedir.

| 2017 Yılı Gelirleri | |
|---|---|
| Sebze Meyve Bölümü Kira Geliri | 105.446,0 TL. |
| Tahıl Bölümü Kira Geliri | 51.207,97 TL. |
| Elekçi Bölümü Kira Geliri | 9.570,30 TL. |
| İnegöl Hali Rüsum Geliri | 321.307,59 TL. |
| İnegöl Hali | 25423,73 TL. |
| İnegöl Hali Kapı Ve Kantar Geliri | 175.565,19 TL. |
| İnegöl Sgk Teşviği | 5.272,02 TL. |

| 2017 Yılı Giderleri | |
|---|---|
| İnegöl Hali İşçilik Giderler | 359.213,03 TL. |
| İnegöl Hali Giderleri | 68.701,47 TL. |

## Mustafa Kemal Paşa Ovaazatlı Sebze Meyve Kurutma Ve Öğütme Tesisi

İlk olarak İl Özel İdare tarafından yaptırılan bu tesis hiç çalıştırılmadan İl Özel İdarelerinin kapatılmasından dolayı Bursa Büyükşehir Belediyesine geçmiştir. Bursa Büyükşehir belediyesinden 2014 yılından sonra ise Tarım Aş, tesisi 3 yıllığına kiralamıştır. 2015 ve 2016 yılı sezonlarında yaklaşık 300 ton biber kurutularak öğütülmüş ve baharat ve gıda sektörüne satışı sağlanmıştır.

2017 yılında ise direkt olarak üretimini daha da iyileştirilerek gerek ihracat noktasında gerek üretim noktasında bir adım daha atmış olup toplamda 103.337,20 kg toz biber üretmiştir. Bu sayede çiftçiye ve üreticiye destekte bulunulmuş olup, tüm sebze ve meyvelerin steril bir şekilde kurutulmasını ve öğütülmesini sağlamıştır. Ayrıca bu ürünlerin öğütülerek baharat haline getirilmesi ile farklı şekilde pazara sunulmasına da yardımcı olmuştur. Bu amaçla faaliyetlerimiz devam etmektedir.

## Hamitler Çiçek Satış Ve Mezarlık Bakım Merkezi

Hamitler Çiçek Satış Noktası şubemiz 3 personelimiz ile hizmetini artırarak geliştirmeye devam etmektedir. İlk olarak Hamitler Kent Mezarlığı'nda hizmete alınan satış ve bakım merkezi, yeni taleplerle yeni merkezler açılana kadar Bursa'nın diğer bölgelerine de hizmet verecektir.

## Uygun fiyatlarla nitelikli hizmet

Bursa'da vefat eden kişilerin cenazelerine yönelik başlangıç işlemlerinden defnedilinceye kadar her prosedürün belediye tarafından yerine getirildiği Bursa'mızda bu konuda halk arasında büyük memnuniyet oluşmuştur. Aynı hizmetin mezarlıkların düzenlenmesi ve bakımının yapılması konusunda da verilmesi için Tarım AŞ.bünyesinde bu işlemlerin yapılması adına birimimiz oluşturulmuştur. Bu kapsamda vatandaşlarımıza uygun fiyata nitelikli hizmet sunulmaktadır.

## Mevcutta Yapılan Hizmetler;

1.Yıllık ve Altı Aylık Mezar Bakım Hizmeti
2.Tek Seferlik Mezar Bakım ve Uygulama Hizmeti
3.Toptan-Perakende çiçek ve fidan satış ve dikim hizmeti
4.Dış Mekân Peyzaj Uygulama Hizmeti
5.Mermer Temizliği ve Beyazlatma Hizmeti
6.Toprak Satış ve Serim Hizmeti

Aynı zamanda Hamitler Kent Mezarlığında yapılan bakım hizmetlerinin Emirsultan, Ahmetpaşa ve Pınarbaşı mezarlıklarında da yapılması maksadıyla gerekli hazırlıklar yapılmaktadır.

| İşin Tanımı | Birimi | Miktar |
|---|---|---|
| Yıllık Mezar Bakımı | Adet | 160 |

## İncir İhracatı

Dünyaca meşhur "Bursa Siyahı İncir"; dünyanın kabul ettiği ve uzun raf ömrü, tatlı ve sulu bir içyapısı, koyu kadife dış görüntüsüyle bir marka olmuştur. Bursa siyah inciri kendine has rengi, tadı ve nefaseti ile "Bursa Siyah İnciri" olarak tescillidir. Bursa'ya özgü bir meyve olup, bu alanda bir marka durumundadır. Türkiye Siyah İncir üretiminin % 90 'ını karşılayan Bursa Siyah İnciri yılda 20.000 ton civarında üretilmektedir. Bunun % 80'i yaş olarak ihraç edilmekte ve yılda ülkemize 25-28 milyon dolar döviz girdisi sağlamaktadır

Bursa Tarım Aş olarak 2017 yılında Avrupa ülkelerine ( Hollanda, Almanya, Hong Kong, Polonya) Yaklaşık 177 ton yaş siyah incir ihracatı gerçekleştirdik. 2013-2016 ortalama incir alım fiyatları 3 tl ortalamasında olmasına rağmen Tarım Aş nin ürün alımından önce 1.25 tl fiyatında Bursa incir piyasada ihracata satışı yapılmaktaydı. Bursa Tarım Aş incir piyasasına girerek fiyat regülasyonu gerçekleştirdi ve 3 gün içinde incirin fiyatı piyasa şartlarında olan 3 - 3.50 arasında oluşmaya başladı. Bu durum ürünün gerçek piyasa değerinde satışını sağlayarak Bursa siyah incir üreticisinin memnuniyetini sağladı.Sonuç olarak; Çiftçilerden aldığımız ihracat mallarının taban fiyatların yükselmesi sağlanmış olup sene başındaki kırsal kalkınma ve çiftçi desteğini arttırmış durumdayız. Çiftçimizin yanında yer alarak incirimizin değerini katladık. 2018 yılında da hedeflerimizi gerçekleştirmek için çalışmalarımıza yön vermeye devam etmekteyiz.

| No | Ürün | Kg. | Gönderilen Firma | Gönderilen Yer |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Siyah İncir | 36,363.24 | G. Zimmermann | Almanya |
| 2 | Siyah İncir | 16,981.00 | Enes Groenten | Hollanda |
| 3 | Siyah İncir | 1.540,40 | Agrı Gem Sp Z.O.O | Polonya |
| 4 | Siyah İncir | 57,933.40 | Frankort & Konıng | Hollanda |
| 5 | Siyah İncir | 2.421,60 | Global Andes Kompany | Hong Kong |
| 6 | Siyah İncir | 840,60 | K.C. Freight Co.,Ltd | Tayland |
| 7 | Siyah İncir | 24.402,00 | Tamara Tarım | Türkiye |
| 8 | Siyah İncir | 1.104,00 | Yeşil Dünya | Türkiye |
| 9 | Siyah İncir | 2.390,00 | Akaş Tarım | Türkiye |
| 10 | Siyah İncir | 21.706,00 | İncir Üretici Birliği | Türkiye |

### Ahududu

Bursa ile özdeşleşen bir ürün olarak bilinen ahududu ihracatını gerçekleştirmek üzere üretimin kalitesini yükseltmek için 2017 yılında yaklaşık 85 ton ahududu alımı gerçekleştirdik. Ürünleri belirlenen kalitede ve en ince ayrıntısı düşünülerek bu noktada sağlam adımlar attık. Ahududu üreticisin zarar görmemesi ve pazar fiyatlarının dengelenmesi adına maksimum fiyattan alım yaparak çiftçimiz desteklenmiştir.
Çiftçimizin yanında yer alarak 2018 hedeflerimizi gerçekleştirmek üzere çalışmalarımıza yön vermeye devam etmekteyiz.

### İhracat Hedeflerimiz

İhracattaki Hedefimiz Bursa Büyükşehir Belediyesi imkânlarını kullanarak doğru ve kaliteli ürünü AB standartlarında yurtdışı pazarlarına ulaştırmak suretiyle üreticiye daha fazla kazandırmak ve ihracattan elde edilen geliri yine üreticiler için kullanmaktır.

İstiyoruz ki tarım ürünlerinin fiyatlarının belirlenmesi ve pazarlanması konusunda dengeleyici unsur olalım. Üreticimiz zarar görmesin. Ürünlerimiz ziyan olmasın. Ülke ekonomisine pozitif katkı sunalım.

## 6. Projeler

### Kaz Yetiştiriciliği Projesi

Bursa'da vatandaşlarımıza ekonomik anlamda kazanç sağlamak amacıyla yapmış olduğumuz bu projede Kaz yetiştiriciliğini yaygınlaştırıp kırsaldaki vatandaşlara gelir imkânı sunmak ve hem yumurta verimliliği yüksek, hem et verimliliği yüksek, hem de damızlık değeri yüksek Emden cinsi kazın Bursa'da üretiminin yaygınlaştırılmasını amaçlamaktayız. Ürün bazında fert başına proje değeri 8.500 civarlarında maliyet oluşturabilecek bu faaliyeti Şirketimizin sübvanse ederek uygulamaya katılan vatandaşlarımızın 2.500 katılım bedeliyle kolay ve ulaşılabilir bir şekilde temin edebilmesini sağladık.

Katılım koşullarını belirleyip vatandaşların bu koşulları yerine getirip getirmediği yerinde denetleyerek verimliliğin artması ve projenin doğru bir şekilde yürütülmesini sağladık. Pilot uygulamamızdan 15 vatandaşımız yararlandı. Her birine 100'er adet kaz civcivi 10'ar adet yemlik ve suluk ilaveten 2 ton özel rasyon ile hazırlanmış yem tedarik ederek vatandaşlarımıza ulaşmasını sağladık.Proje kapsamında ortak kullanılacak bir adet kuluçka makinası alınarak kazların damızlık sürdürülebilirliği sağlanacak ve yetiştiricilerin kısa sürede daha fazla kaz sahibi olmaları sağlanacaktır.

### Biber Üretim Projesi:

Bu kapsamda 114.000 adet Mostar F1 Hibrit Biber Fidesi 10 kişiye tedarik fiyatının 1/3'ünden verilerek ve hasat döneminde üreticiden çıkan ürünlerin piyasa fiyatından alınarak çiftçinin desteklenmesi hedeflenmektedir.

### Damızlık Düve ve Damızlık Koyun Yetiştiriciliği Merkezi

Türkiye'de hayvansal ürünlerin tüketim miktarları sebebiyle hayvan sayıları yetersiz kalmaktadır. Bu sebeple yurtdışından damızlık gebe düve ithalatı yapılmaktadır.2017 mart ayında ABD'den 173 adet şerole ve limosine cinsi besi damızlığı düve ithal edilmiştir.
Üstün ırk hayvanların damızlık olarak ithal edilipmillileştirilerek sayılarının artırılması, kendi hayvan varlığımızı kendimizin oluşturması ve verimli hayvan ırklarını koruyarak yerli hayvan sayısını artırmaktır.
Tarım AŞ.olarak bu konuda ilk adımlarımızı atmış olup ilk etapta ABD'den gelen Şerole ve Limosine cinsi boğa altı düveler ithal edilmiştir. Daha sonra ise Macaristan'dan Merinos Irkı koyunlar ithal edilerek yine Büyükorhanilçesinde bulunan Küçükbaş Damızlık İşletmemizde aynı amaçlar ile beslenmektedir. Tarım AŞ.tarafından kurulan Damızlık Düve ve Küçükbaş Yetiştiriciliği Merkezlerinde et verimliliği son derece yüksek olan bu hayvan cinsleri çoğaltılarak Bursa yetiştiricilerine uygun fiyatlarda tedariki sağlanacaktır. Bu sayede Bursa ilinin ihtiyacı olan hayvanlar yerli üretimle tedarik edilecek ve Devletimizin "Milli Tarım" politikasına destek sağlayacaktır.

### 7. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

3 Aralık 2010 tarihinde değişen Sayıştay Kanunu uyarınca Sayıştay'ın denetimine tabidir.

### D. Diğer Hususlar

Ülkemizin kültür mirasına katkı sağlamak ve gelecek nesillere İpek böcekçiliğinin sürdürebilirliğini sağlamak. Organik tarım ve iyi tarım uygulamalarını uygulayarak ve destekleyerek sağlıklı toplum oluşturmaktır.

## II. AMAÇ VE HEDEFLER

### A. İdarenin amaç ve Hedefleri

Bursa Büyükşehir Belediyesinin öncülüğü ile tarım ve tarım ürünleri ile hayvancılığın geliştirilebilmesi için desteklenmesi hedeflerini gerçekleştirme çalışmalarını yürütmektedir. Ayrıca ticari bir kuruluş olması münasebetiyle proje karlılıklarını gözetmekte ve şehrin bütçesine de katkı sağlamaktadır.

### B. Temel Politikalar ve Öncelikler

•Tarım AŞ.olarak, Yönetim hizmetleri, Üretim ve yetiştiricilik faaliyetlerinde,
•Hizmet verdiğimiz kurum ve kişilerin memnuniyetini sağlamak ve bu memnuniyeti arttırıcı tedbirler almaktır.
•Yüksek kalite standartlarında organizasyonlara imza atmaktır.
•Kalite yönetim sistemimizi benimsemek, uygulamak ve geliştirmek için çalışmalar yapmaktır.
•Personelin verimliliğini arttırıcı çalışma ortamını sağlamaktır.
•Sürekli eğitim faaliyetleri ile personelimizin niteliklerini arttırmaktır.
•Tedarikçilerimizle karşılıklı işbirliği ve güven içerisinde çalışarak verimliliğimizi arttırmaktır.
•Toplam Kaliteyi artırmak ana hedefimizdir.

### C. Diğer Hususlar

Şirketimiz benimsemiş olduğu İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası ilkeleri doğrultusunda;
•Tüm faaliyetlerinde, İnsanı en değerli varlık olarak kabul eder.
•İşvereni, yöneticileri ve çalışanı ailenin fertleri, işyerini de ailenin yuvası olarak kabul eder.
•Daha güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlayarak, oluşabilecek her türlü kayıpları en aza indirmeyi, öncelikli iş hedefi olarak benimser.
•İş güvenliği kapsamındaki tüm yasal gerekliliklere uymayı taahhüt eder.
•Tüm çalışanların güvenlik kültürünü benimseyip uygulaması için eğitim faaliyetlerini sürdürmeyi,
•Tehlikeler ve riskler için sürekli tedbirleri alıp uygulamayı,
•Çalışma ortamında kullanılması gerekli kişisel koruyucu donanımları temin ederek kullanılmasını sağlamayı,
•Sıfır iş kazası ve meslek hastalığı hedefine ulaşmak için faaliyetini sürdürmeyi, bu konuda da örnek şirket olmayı taahhüt eder.

## III. Faaliyetlere İlişkin Bilgi Ve Değerlendirmeler

### A. Mali Bilgiler

**Bütçe Uygulama Sonuçları**
Şirketimiz 2014yılında Kurulmasına rağmen Bütçe gelir gider dengesi konusunda ileri bir kademe kaydetmiştir.

**Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar**
Şirketimizin VUK mevzuatlarına uygun olarak düzenlenmiş mali tabloları 30 Mart 2018 tarihinde Genel Kurulumuzun tasvibine sunulacaktır.

**Mali Denetim Sonuçları**
Mali tablolarımız VUK ve SPK mevzuatlarına uygun olarak düzenlenmiştir.

**Diğer Hususlar**
3 Aralık 2010 tarihinde değişen Sayıştay Kanunu ile birlikte Belediyelere bağlı iktisadi teşekküller de denetim kapsamına alınmıştır. Şirketimiz de bu kapsamda denetlenecek firmalar arasındadır.

## IV. Kurumsal Kabiliyet Ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

### A. Üstünlükler

•3 yıldır faaliyet göstermemize rağmen tüm Bursa halkı tarafından tanınıyor olmamız.
•Bursa Büyükşehir Belediyesinin bir kuruluşu olmamız.

### B. Zayıflıklar

### C. Değerlendirme

Şirket yönetimi tüm zayıf noktalarının farkında olarak gerekli çalışmaları yapmaktadır.

### V. Öneri ve Tedbirler

•Personel değişikleri yapılması ve eğitim seviyesi ve personel kalitesinin yükseltilmesi
•Mali ve İdari denetim yaparak doğru, düzeltici ve önleyici mali ve idari çalışmalar yapılması ve gerekli tedbirlerin alınması.
•Tüm projelerde fizibilite raporlarının hazırlanması, bu raporlar doğrultusunda karlılık ve başarının sağlanması ve takip edilmesi gerekmektedir.

BURSA JEOTERMAL A.Ş.
BURSA JEOTERMAL ENERJI İNŞAAT TURİZM
MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Beyazıt Mah. Ankara yolu Cad. No:13
YILDIRIM / BURSA / TÜRKİYE
T: (0224) 361 98 98 - F: (0224) 361 75 00
www.bursajeotermal.com.tr

# I. Genel Bilgiler

## Vizyonumuz

Kurumsallaşmış, uzmanlığa dayalı, öncü ve dinamik bir kurum olarak katılımcı, şeffaf, ulaşılabilir ve hesap verebilirlik ilkeleriyle, esnek ve hızlı karar alabilen, gelecek yönelimli, amaç ve sonuç odaklı bir şekilde Bursa'ya güvenilir, verimli, etkin ve kaliteli hizmet vermek.

## Misyonumuz

Bursa ili düzeyinde, şirket faaliyet konuları ve yasalarla belirlenen tüm kamu hizmetlerinin yerine getirilmesi, geliştirilmesinin hızlandırılması, dengeli ve sürdürülebilir kılınması için; katılımcı, bütüncül, toplumun ihtiyaç ve beklentilerine duyarlı, hesap verebilir bir şekilde kurumsal yapı ve işleyişi geliştirerek, ilin kaynaklarını stratejik bir yaklaşımla, rasyonel paylaşım ve kullanımını sağlamak suretiyle, kırsalın ve kentin yaşam kalitesi ve refah standardını dengeli olarak yükseltmektir.

## Yetki ve Görevlerimiz

Şirketimizin amaç ve sorumlukları "Jeotermal, rüzgar, doğalgaz, güneş, su ve diğer yenilenebilir enerji kaynaklarını değerlendirmek; elektrik enerjisi üretmek, ilet ve dağıtmak, gerekli santral, dağıtım ve iletim hatları kurmak, plan proje, taahhüt, kontrollük, servis ve bakım işleri yapmak, yap-işlet-devret ile hakiki ve hükmü şahıslar ve kurumlara şirket amacına uygun sözleşmeler yapmak veya yaptırmak, anahtar teslimi taahhütlerde bulunmak, gerekli yasal izinlerin alınması suretiyle her türlü yer altı suları ve diğer su kaynaklarının çıkartılmasını sağlamak yasalar çerçevesinde gerektiğinde bu suları ticari amaçla kullanabilmek.

01.04.2014 tarihi itibariyle 6360 sayılı kanun kapsamında kapatılan İl Özel İdaresi bünyesinde bulunan Bursa Jeotermal Enerji Su İnşaat Turizm Mad. Tic. ve San. A.Ş Bursa Büyükşehir Belediyesi bünyesinde yerini almıştır.

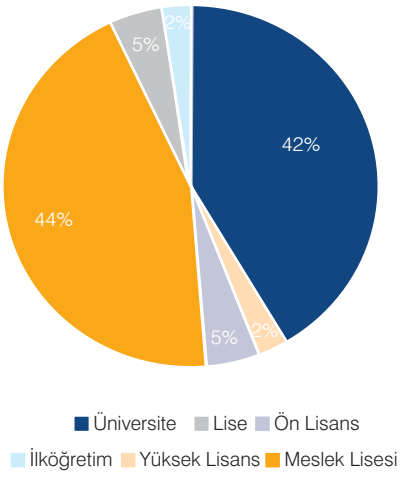
## Fiziksel Yapı

| Tesis, Ekipman ve Araç | Açıklama | Miktar |
|---|---|---|
| Şirket Aracı | Wolswogen Caddy | 2 Adet |
| Acil Müdahale Aracı | Toyota Hilux 4x4 | 1 Adet |
| Jeneratör | Aksa Genel Müdürlük Ve Terfi Merkezi | 2 Adet |
| Taşınabilir Jeneratör | Terfi Merkezi | 1 Adet |
| Bilgisayar, Notebook | Genel Müdürlük, Terfi Merkezi | 6 Adet |
| İha İnsansız Hava Aracı | Phantom Dron Genel Merkez | 1 Adet |
| Klima | Genel Müdürlük, Terfi Merkezi | 13 Adet |
| Telefon Isdn Prı, 444 | Genel Müdürlük, Terfi Merkezleri | 36 Adet |
| Cep Telefonu | Genel Müdürlük, Terfi Merkezi | 15 Adet |
| Data Hattı, M2m | Termal Sayaç Panoları | 14 Adet |
| Kamera | Sony Kamera Basın Birimi | 1 Adet |
| Fotoğraf Makinası | Nikon Fotoğraf Makinası Basın Birimi | 1 Adet |
| Navigasyon Cihazı | Şirket Araçları İçin | 3 Adet |
| Konteyner | Genel Müdürlük Teknik Birim Deposu | 2 Adet |
| Debimetre, Kalorimetre | Genel Müdürlük Teknik Birim | 1 Adet |
| Plakalı Eşanjör | Terfi Merkezi | 1 Adet |
| Yedekleme Ünitesi | Genel Müdürlük | 1 Adet |
| İletken Ölçer | Genel Müdürlük Teknik Birim | 1 Adet |
| Harita Ölçüm Aracı Gnss | Genel Müdürlük Teknik Birim | 1 Adet |
| Gps Cihazı | Garmin Genel Müdürlük | 1 Adet |
| Yazıcı | Genel Müdürlük-Terfi Merkezi | 4 Adet |
| Plotter Yazıcı | Genel Müdürlük | 1 Adet |
| Güvenlik Kamerası | Genel Müdürlük-Terfi Merkezi | 5 Adet |

## İnsan Kaynakları

2017 yılsonu itibariyle şirketimiz toplam personel sayısı 41'dir. Bunlardan 36'ü erkek, 5'i bayandır.

**Personel Eğitim Durumu**

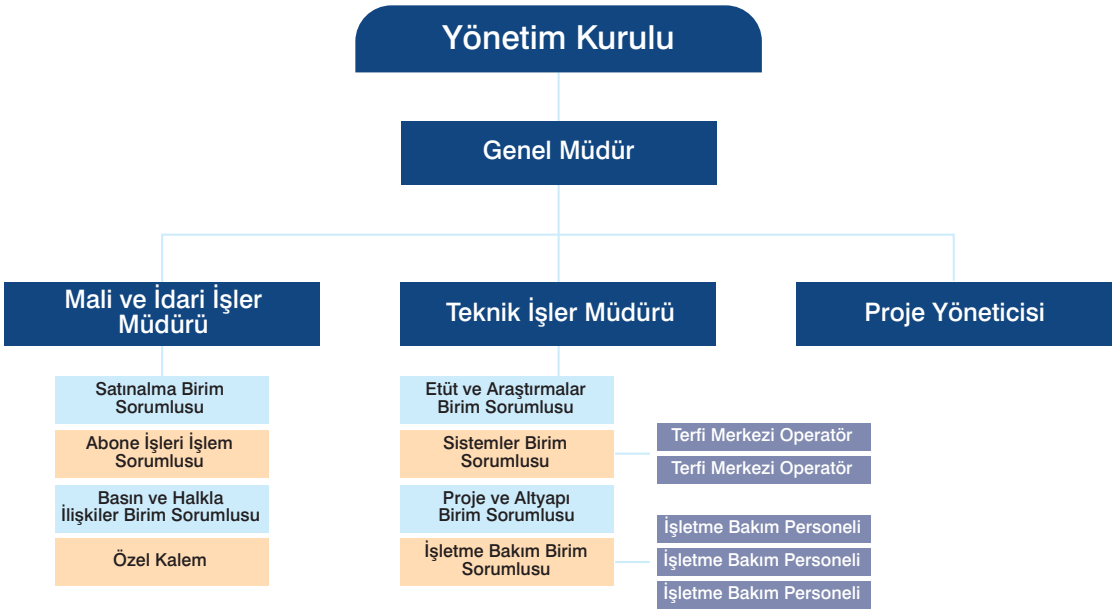



## Şirket Faaliyetleri Ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

•Şirketin ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler

| Konu | Tutar |
|---|---|
| Demirbaşlar | 367.555,05-TL |
| Yapım İşleri | 2.326.588,70.-TL |
| **Yıllık Toplam** | 2.694.143,75.-TL |

•Şirketin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim organının bu konudaki görüşü Şirketimiz 2017 yılı itibariyle, termal dağıtım ve ısı dağıtım alanlarında faaliyetlerini sürdürmüştür. Bu kapsamda mevut hatlarımız üzerinde gerekli bakım onarım çalışmaları yapılmış ve ilave bağlantılar ile abone bağlantılarını tamamlamış olup, terfi merkezleri ihtiyaçları kapsamında mal ve hizmet alımı ve taahhüt işlerini gerçekleştirmiştir. MTA ile yapmış olduğu danışmanlık sözleşmesi kapsamında Bursa ili ve ilçelerinde şirketimize ait sahalarda arama ve saha geliştirme çalışmalarının yanı sıra kaynaklara ilişkin ölçüm, takip ve değerlendirmeler yapılmıştır. Kaynakların verimli, ekonomik ve sürdürülebilir kullanımı ile abonelerine sorunsuz hizmet aktarma anlayışı içerisinde faaliyetlerini sürdürmeye devam edecektir.




## İş Sağlığı ve Güvenliği

Şirketimiz 30.06.2012 tarihinde Resmi Gazete de yayınlanan 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununun yürürlüğe girmesiyle Ortak Sağlık Ve Güvenlik Birimi hizmeti almaktadır.

•Şirketin doğrudan veya dolaylı olduğu iştiraki yoktur.
•01.01.2017 - 31.12.2017 hesap dönemi içerisinde özel denetim veya kamu denetimi yapılmamıştır.
•01.01.2017 - 31.12.2017 hesap dönemi için BURSA JEOTERMAL ENERJI SU İNŞAAT TURİZM MADENCİLİK SAN.TİC.A.Ş' nin mali durumu ve faaliyetlerini etkileyecek nitelikte dava açılmamıştır.
• 01.01.2017 - 31.12.2017 hesap dönemi içerisinde, mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri hakkında uygulanan idari ve adli yaptırım yoktur.
•2017 yılı hedeflerine ulaşılmıştır.

•BURSA JEOTERMAL ENERJI SU İNŞAAT TURİZM MADENCİLİK SAN.TİC.A.Ş' nin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapmış olduğu herhangi bir harcama bulunmamaktadır.
•BURSA JEOTERMAL ENERJI SU İNŞAAT TURİZM MADENCİLİK SAN.TİC.A.Ş herhangi bir Şirketler Topluluğuna bağlı bir şirket değildir.

# III - Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

## Finansal Durum

•Aktif toplamı 20.634.181,97.-TL olup karşılığında 13.721.931,17.-TL tutarında Öz Kaynak bulunmaktadır. Şirketin 5.849.769,12.-TL tutarında Net Duran Varlıkları bulunmaktadır.
•Finansal yapıyı iyileştirmek için önlem alınmasına gerek duyulmamıştır.

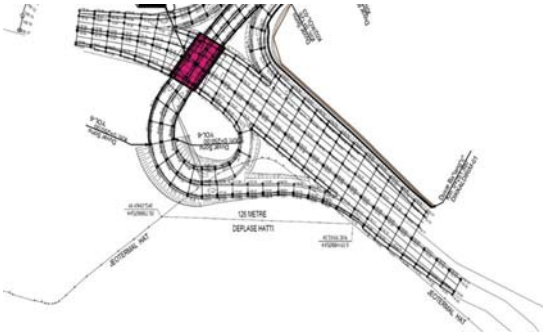
## Performans Bilgileri

### 1-Faaliyet ve Proje Bilgileri

**İşletme Faaliyetleri**

0024 numaralı Bursa Osmangazi-Nilüfer İlçelerini kapsayan Jeotermal İşletme Ruhsat Sahamızda yapılan altyapı çalışmaları sonucu 2017 yılı içerisinde 2 yeni abone branşman bağlantıları gerçekleştirilmiştir. Bu sayede 12 olan aktif kullanıcı sayımız 14' e yükselmiştir.
Bursa Valiliği Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı' nın görevlendirilmesiyle oluşturulan heyet ile birlikte 5686 sayılı Jeotermal Kaynaklar ve Doğal Mineralli Sular Kanunu kapsamında almış olduğumuz 0024 numaralı Osmangazi-Nilüfer Jeotermal İşletme Ruhsat sınırlarımız içerisinde yer alan tüm termal kullanıcılarımızın termal su denetimi gerçekleştirilmiştir.
Mihraplı Köprülü Kavşağı yapımı için; 125 metre uzunluğundaki PN-10 Ø160 mm PPR-C ön izolasyonlu cam elyaf takviyeli polietilen boru deplase edilerek borunun yerin altına montaj işleri tamamlanmıştır.

**Mihraplı Köprülü Kavşağı Deplase Hattı**



5686 sayılı Jeotermal Kaynaklar ve Doğal Mineralli Sular Kanunu kapsamında almış olduğumuz 0050 numaralı Orhangazi Keramet Jeotermal İşletme Ruhsat' ı için kaynak koruma alanı etüt raporu tamamlanarak Bursa Valiliği Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı' na teslim edilmiştir. Termal su kullanıcılarımızın aylık debimetre değerleri, BUSKİ atık su debimetre kontrol komisyon üyelerine periyodik olarak gönderilmektedir.

Kültürpark Termal Terfi ve Isı Merkezi ile Orhaneli İlçesi, Karıncalı Mahallesi, Bölgesel Isıtma Sistemi Isı Merkezi' nin genel bakımları yapılmıştır.

**2017 yılı faaliyetleri içerisinde ana faaliyet konularımızdan Doğal Kaynak Suyu ile ilgili olarak;**

1. 24.05.2017 tarih ve 2017/10 sayılı YK kararı gereğince "Doğal Kaynak Suyu Şişeleme Tesisi" 'nin yapımı ve devreye alma çalışmalarında teknik, üretim ve satış çalışmalarında destek olunmak üzere BUSKİ ile müşavirlik protokolü yapılmıştır.

2. Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin 2017/1472.1589 Esas ve 3525 No.'lu kararı doğrultusunda BUSKİ'ye ait Kestel İlçesi Gözede Mahallesi İpekyolu Bulvarı No:127 adresinde bulunan

"Doğal Kaynak Suyu Şişeleme Tesisi ve buna bağlı kaynaklar ile isale hatları" nın 1 yıl süre ile kiralanarak Bursa Jeotermal A.Ş. tarafından işletilmesine 28.12.2017 tarihinde imzalanan "Yer Teslim Tutanağı" ile teslim alınarak başlanılmıştır.

3. Su şişeleme fabrikası 37.500 m2 üzerine tesisi edilmiş olup, bunun 18.000 m2'si kapalı alandır. Fabrika içerisinde 7 tane dolum hattı mevcut olup, 2018 yılı için 15 milyon koli satışı planlanmaktadır.

### 2- Performans Sonuçları Tablosu

| | Performans Göstergesi | 2017 Yılı | |
|---|---|---|---|
| | | Hedef | Gerçekleşen |
| 1 | Bursa Osmangazi-Nilüfer 0024 no.lu İşletme Ruhsat Sahası Yeni Kullanıcılar (2 yeni abone) | 100% | 100% |
| 2 | Orhaneli İlçesi Bölgesel Isıtma Sistemi Abonelikler | 100% | 100% |

### 3-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Bursa Jeotermal A.Ş., 2017 hedeflerini gerçekleştirmiştir.

Bursa merkezinde jeotermal abone potansiyelimiz 52 olup, bunlardan 22 tanesi sözleşmeli bu sözleşmeli kullanıcıların da 12 tanesi aktif olarak jeotermal akışkan, 2 tanesi ise hem jeotermal akışkan hem de jeotermal enerji kullanmaktadır.

İşletmesini; 241 abone olarak almış olduğumuz Orhaneli İlçesi, Karıncalı Mahallesi, Bölgesel Isıtma Sistemi kapsamında 4 yıl içinde gerçekleştirdiğimiz çalışmalar neticesinde toplam abone sayımız 301' e ulaşmıştır.

***Karıncalı Bölgesel Isıtma Sistemi***

# IV. Kurumsal Kapasıtenin Değerlendirilmesi

## A- Üstünlükler

Termal su dağıtımı yapılmış olan turizm işletmelerine kurmuş olduğumuz uzaktan izleme (Scada) sistemi sayesinde Çekirge, Kükürtlü, Kaynarca, Odunluk bölgelerine sağlıklı, sorunsuz ve kesintisiz termal su verilmeye devam edilmektedir. Bu bölgelerdeki termal su kullanımı; sıcaklık, basınç ve debi yönünden takip edilmektedir.

## B- Zayıflıklar

Bursa şehir merkezinde şehirleşmenin yoğun olması sebebiyle alt yapı güzergahlarının belirlenmesi ve sondaj yapılacak bölge sayısının azlığı dezavantaj olarak gösterilebilir. Çekirge Bölgesi kaçak kullanımların yoğunluğu jeotermal sisteme zarar vermekte olduğu düşünülmektedir.

## C- Değerlendirme

Jeotermal A.Ş. termal kaynakların üretimi ve dağıtımını yapan Büyükşehir Belediyesi iştiraki olmasının yanı sıra bu kaynakların son kullanıcıya ulaşmasında gerekli alt yapı hizmetlerini de üstlenmektedir. Kullandığı sistem mimarisi gereği kontrollü ve ekonomik kullanımı desteklemekte olup böylece yeraltından ihtiyaç duyulan kadar su çekilerek sıcak su havzasının ömrünü uzatmaktadır. İlimiz termal kent projeksiyonunun gelişmesinde, termal turizm amaçlı dönüşüm bölgelerine yönelik jeotermal projeler için Büyükşehir Belediyesi birimlerine gerekli desteği sağlamaktadır. Termal bölgelerde oluşacak yoğunluk ve yatırımlara yönelik jeotermal potansiyel artışı sağlamak amacıyla plan ve vizyonu belirlemekte olup gelecek yatırımlarını projelendirmektedir.

Bursa Büyükşehir Belediyemiz öncülüğünde Bursa Jeotermal A.Ş.; yaptığı çalışmaların finansmanını kendi sermayesi ve işletmelerden aldığı abonelik bedelleri ile karşılamakta ve hizmetin son kullanıcıya ulaşmasındaki tüm yatırımı üstlenmektedir. Şirketimiz; İlimizde termal turizm potansiyelinin canlandırılarak, medikal sağlık ve termal sağlık turizminde başkent olma hedefine destek vermek amacıyla çalışmalarını hız kesmeden sürdürmektedir.

## 6- Riskler Ve Yönetim Organının Değerlendirilmesi

Şirketimizin mevcut piyasa koşullarında risk analizi yapılmış, önlem alınması gereken husus tespit edilmemiştir. Riskin erken saptanması ve yönetimi komitesi bulunmamaktadır.
Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi, karlılık, borç/öz kaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük riskler tespit edilmemiştir.

## 7- Diğer Hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önlem taşıyan olaylara rastlanmamıştır.
Bu rapor; Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından 28.08.2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup aşağıda isimleri yazılı şirketin yönetim kurulu üyeleri tarafından imzalanarak onaylanmıştır.

BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESPOR KULÜBÜ
Fethiye Mahallesi Fatih Sokak No:4 Nilüfer BURSA
T: (0224) 234 77 92 - F: (0224) 234 07 14
www.bursabbspor.com

## Vizyon

Sportif tesisleşme hamlelerinde çağdaş hedefler ile buluşmak, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edecek altyapıyı oluşturmak, çağdaş, modern ve kaliteli tesisler ile Bursa halkına spor kültürünü benimsetmek, milli ve manevi değerlerin bilincinde sporcular yetiştirmek.

## Misyon

Geleceğimizin teminatı gençlerimiz için; yenilikçi, modern, çevreye duyarlı tesisleşmeler ile kurumsal yapıyı sağlamak, kaynakları verimli kullanarak ve bu doğrultuda Bursa'da sportif aynı zamanda sosyal alanda tüm organizasyon ve kurumlara katkı sağlayarak sağlıklı, ahlaklı ve başarılı nesiller yetiştirmek.

## Hakkımızda

Bursa Büyükşehir Belediyespor Kulübü; toplam 19 branş, kullanımına tahsis edilmiş toplam 25 spor kompleksi, 57 sportif ve sosyal tesis, 2018 yılı itibari ile 51.107 aktif lisanslı sporcu, 7.843 aktif spor yaptırılan sporcu, ortalama 77 branş antrenörü, branşlarında aktif görevli 150'nin üstünde çalışan kadro ile Bursa Büyükşehir'in sportif yüzüdür.

17.10.1980 yılında 5 branşla faaliyetlerine başlayan Bursa Büyükşehir Belediyespor Kulübü 2018 yılı itibari ile branş sayısını 19'a lisanslı sporcu sayısını da 1000 civarından 51.107'lere çıkarmıştır.

Bursa Büyükşehir Belediyespor bünyesinde bulundurduğu 19 branşta (Atletizm, Atıcılık, Basketbol, Bisiklet, Güreş, İzcilik, Karate, Kano, Kayak, Masa tenisi, Satranç, Jimnastik, Tenis, Voleybol, Yelken, Boks, His, Su Topu ve Yüzme ) altyapıya yönelik spor faaliyetlerine devam etmektedir. Branşlarımızda lisanslı ve lisanssız sporcu ve temel eğitim gruplarıyla Okul - Kulüp - Aile İş Birliği içerisinde faaliyet sürdürmekteyiz. Yetiştirdiğimiz sporcularımız Yerel-Ulusal ve Uluslararası müsabakalarda Ülkemizi ve Şehrimizi temsil etmektedirler.

Kulübümüz 18 branşta ortalama 51.107 lisanslı sporcuya sahip olmanın yanı sıra yıl içerisinde branşlarımızda sportif faaliyetlerde bulundurduğumuz 3.000'e yakın sporcu ile şehrimize hizmet vermekle birlikte, kulüp olarak temel ilkemiz olan gençlerin spora kazandırılması konusunda çalışmalar geliştirilerek sürdürmektedir.

Spor faaliyetlerimizin yanı sıra; Yaz ve Kış Spor Okulları, Yetişkinlere Yönelik Sağlıklı Yaşam, Step-Aerobik programları, Ulusal ve Uluslararası Turnuvalar, Personeller arası Turnuvalar gibi etkinlikleri her yıl düzenli olarak organize etmekteyiz.

Her yıl düzenli olarak yapılan Yaz Okullarımızda 10.000 sporcuya, Kış Okullarında ortalama 5.000 sporcu kursiyere ulaşmakla birlikte 1 yılda ortalama 15.000 gencimize spor faaliyetleri sunulmaktadır. (2016 yaz spor okulları 9.857, 2016 kış spor okulları 4.865, 2017 yaz spor okulları 6.272, 2017-2018 kış spor okulları 1.778 (2018 Nisan ayına kadar devam etmekte) Ayrıca spor şenlikleri kapsamında sporu gençlerimize sevdirmek ve yaygınlaştırmak amaçlı büyük spor şenlikleri tertip edilip bu şenliklerde 5000'e yakın hayatında hiç spor yapmamış gençleri spor ile buluşturmaktayız.

Bursa Büyükşehir Belediyespor olarak 2014 yılında başlatmış olduğumuz Büyükşehir Okul Spor Etkinlikleri kapsamında 2018 yılı itibari ile 907.000 öğrencimiz ile 17 ilçede ilçe spor şenlikleri ve fiziksel etkinlik oyun günleri gerçekleştirilmiş olup öğrencilerimize çeşitli sportif malzeme desteği sağlanmıştır. 85.000 adet satranç takımı dağıtımı yapılmış ve İl genelindeki tüm ilkokullarımızda fiziksel ve oyun günleri şenlikleri düzenlenmiştir.

Bursa Büyükşehir Belediye Spor Kulübü tüm amatör futbol kulüplerine eşit mesafede kalmak, amatör takımları desteklemek amacı ile haksız rekabet oluşmaması için bünyesinde futbol branşı açmamıştır. Yaptığı futbol sahaları ve tesislerde takımlara ve sporculara sağlıklı spor yapma imkânı sunmaktadır. Büyükşehir belediyesinin yaptırmış olduğu futbol sahalarının aktif olarak kullanımı bedelsiz olarak amatör spor kulüplerine tahsis etmiştir.

Bursa Büyükşehir Belediyesi ve Belediyespor Kulübü çatısı altında ulusal ve uluslararası alanda derece elde eden sporcu ve antrenörler kulübümüzce Gerek Bursa Büyükşehir Belediyesi gerekse Belediyespor Kulübü tarafından ödüllendirilmektedir.

## Tesisler

| | |
|---|---|
| 1 | Fethiye Spor Kompleksi |
| | İdari Birim |
| | Okul Sporları |
| | Fethiye Yüzme Havuzu |
| | Kafeterya |
| | Voleybol Salonu |
| | Halı Saha |
| | Bisiklet Eğitim Merkezi |
| | Satranç Eğitim Merkezi |
| | Sporcu Lojmanları |
| 2 | Şahin Başol Spor Kompleksi |
| | Ş.Başol Yüzme Havuzu |
| | Kafeterya |
| | Basketbol Salonu |
| | Halı Saha |
| | Açık Tenis Kortu (1 adet) |
| 3 | Hüdavendigar Spor Tesisleri |
| | 2 Kapalı 15 Açık Tenis Kortu |
| | Mihraplı Bayanlar Yüzme Havuzu |
| | Kano Eğitim Merkezi |
| | Ampute Futbol Sahası |
| | 2 Mini Futbol Sahası |
| 4 | Tenis Kafe - Buski Spor Tesisler |
| | Kafeterya |
| | Kayıt - Danışma |
| | 2 Açık Toprak Tenis Kortu |
| | 1 Masa Tenisi Salonu |
| | 1 Güreş Altyapı Salonu |
| | 1 Jimnastik Salonu |
| | 1 Karate Salonu |
| | 1 Satranç Eğitim Merkezi |
| 5 | Çiftehavuzlar Sosyal Tesisler |
| | Kafeterya |
| | 1 Küçük Halı Saha |
| 6 | Kestel Yüzme Havuzu |
| 7 | Erikli Yüzme Havuzu |
| 8 | Mudanya Yüzme Havuzu |
| 9 | Gürsu Yüzme Havuzu |
| 10 | Umurbey Yüzme Havuzu |
| 11 | Havuzlupark (Tadilatda) |
| 12 | Atıcılar 1-2-3 Halı Sahalar |
| 13 | Vatan Halı Saha |
| 14 | Hürriyet Halı Saha |
| 15 | Emek Halı Saha |
| 16 | Soğanlı Halı Saha |
| 17 | Mudanya Stadyum (GHSİM) |
| 18 | Çınarönü Halı Saha |
| 19 | Havicat Halı Saha |
| 20 | 152 Evler Güreş Eğitim Merkezi (BTÜ) |
| 21 | Boks Eğitim Merkezi (GHSİM) |
| 22 | Yelken Eğitim Merkezi |
| 23 | Ürünlü Rahvan At Tesisleri |
| 24 | Nilüfer Vadisi 10 Nolu Yapı |
| 25 | Nilüfer Vadisi 2 Nolu Yapı |

GHSİM:Gençlik Hizmetleri Spor İl Müdürlüğü

BTÜ: Bursa Teknik Üniversitesi

## Amatör Spor Kulüplerine Tahsis Edilen Tesisler

| | |
|---|---|
| 29 | Nilüfer Vadisi 2-3-5-6 Nolu Yapılar |
| | Mutlular Spor Kulübü |
| 30 | Minareçavuş Spor Tesisleri |
| | Yeşil Bursa Spor Kulübü |
| | Bosch Spor Kulübü |
| 31 | Zafer Spor Tesisi |
| | Zafer Spor Kulübü |
| 32 | Mimar Sinan Halı Saha Tesisi |
| | Mimar Sinan Spor Kulübü |
| 33 | Soğukkuyu Spor Tesisi |
| | Soğukkuyu Spor Kulübü |
| 34 | Millet Mah. Halı Saha Tesisi |
| | Milelt Spor Kulübü |
| 35 | Kurşunlu Halı Saha Tesisi |
| | Kurşunlu Spor Kulübü |
| 36 | Kazım Karabekir Spor Tesisi |
| | Artvin Kafkas Spor Kulübü |
| 37 | Fethiye S.K. Küçük Halı Saha Tes. |
| | Fethiye İdaman Yurdu Spor Kulübü |
| 38 | Ş.Başol S.K. 1 Nolu Küçük Halı Saha |
| | Yavuzselim Spor Kulübü |
| 39 | Ş.Başol S.K. 2 Nolu Küçük Halı Saha |
| | Duaçınarı Spor Kulübü |
| 40 | Mihraplı Büyük Futbol Sahası Tesisi |
| | Dikkaldırım Spor Kulübü |

***Fethiye Spor Kompleksi***

*Çiftehavuzlar Sosyal Tesisleri*

*Güreş Eğitim Merkezi*

*Tenis Kafe Sosyal Ve Sportif Tesisler*

*Havuzlupark Sosyal Tesisleri*

*Yüzme Havuzları - 8 Yarı Olimpik Yüzme Havuzu*

*Futbol Sahalarımız - 10 Büyük Suni Futbol Sahası*

*Şahin Başol Spor Kompleksi*

*Hüdavendigar Spor Tesisleri*

**Branşlar**

1. Atletizm,
2. Atıcılık,
3. Basketbol,
4. Bisiklet,
5. Güreş,
6. İzcilik,
7. Karate,
8. Kano,
9. Kayak,
10. Masa tenisi,
11. Satranç,
12. Jimnastik,
13. Tenis,
14. Voleybol,
15. Yelken,
16. His,
17. Boks,
18. Su Topu
19. Yüzme

## 2016 ve 2017 Yıllarında Düzenlemiş Olduğumuz Uluslararası Faaliyetler

- Cengiz Göllü Voleybol Turnuvası
- Uluslararası Fıtcure Cup Tenis Turnuvaları
- Uluslararası Podyum Park Challager Tenis Turnuvası
- Dünya Bilardo Şampiyonaları (İki Kere / 2016 - 2017)
- Uluslararası Kayak Turnuvaları
- Uluslararası Satranç Turnuvaları
- Uluslararası Karate Turnuvaları
- Uluslararası Yüzme Yarışları

## 2017 Yılı Öncesi Düzenlenmiş Olan Uluslararası Faaliyetler

- Avrupa Şampiyon Kulüpler Kupası Serbest Güreş Şampiyonası
- Avrupa Dağ Koşusu
- Uluslararası Oryantring Faaliyeti
- 16 Yaş Uluslararası Avrupa Takımlar Tenis Şampiyonası Elemeleri
- Uluslararası Alp Disiplini Çocuk Kupası
- Wsku Dünya Ve Avrupa Karate Kupası
- Uluslararası Tenis Turnuvası - Fature Cup
- Uluslararası Büyükşehir Belediyesi Yüzme Yaz Kupası
- Uluslararası Satranç Turnuvaları
- Uluslararası Cengiz Göllü Voleybol Turnuvası

## 2017 yıllında tarafımızca düzenlenen ya da destelenen Ulusal Faaliyetler - Organizasyonlar.

- Yaz-Kış Spor Okulları
- Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı
- Festival Voleybol
- Türk Daması
- Satranç Turnuvaları
- Briç Turnuvası
- Kuruluştan Kurtuluşa Bisiklet Turu
- Ulusal Tenis Turnuvaları
- Yağlı Güreşler
- Rahvan At Yarışları
- İzcilik Kampları
- Sağlıklı Yaşam Etkinlikleri
- Cumhuriyet Bayramı Kano Yarışları
- Personel Turnuvaları (Futbol)
- Kayak Sömestır Kampları
- Uludağ Kış Festivali
- Bursa Bisiklet Festivali
- Bursa İl Dernekleri Kardeşlik Futbol Turnuvası
- Özel Çocuklar Spor Oyunları
- Bisiklet Uludağ Performans Tırmanış Yarışları
- Grand Fondo Marmara Bisiklet Yarışı
- Uludağ Üniversitesi Şenlikleri Sportif Faaliyetleri
- 10 Kasım Zirve Yürüyüşü
- Fabrika Sportif Voleybol Şenlikleri
- Off-Road Yarışları
- İller arası Karate Turnuvaları
- Oryantring Yarışları
- Ulusal Yüzme Yarışları
- Ulusal Kano Yarışları

## Her Yıl Yapılan Geleneksel Faaliyetler - Organizyonlar

- Rahvan At Yarışları
- İzcilik Kampları
- Yağlı Güreş Organizasyonu
- Ulusal / Uluslararası Tenis Turnuvaları
- Kuruluştan Kurtuluşa Bisiklet Turu
- Bursa Bisiklet Festivali
- Briç Turnuvaları
- Türk Daması
- Yaz / Kış Spor Okulları
- Personel Turnuvaları (Futbol)
- Kayak Sömestır Kampı
- Ulusal Satranç Turnuvaları
- Ulusal / Uluslararası Yaz-Kış Yüzme Yarışları
- Büyükşehir Okul Spor Etkinlikleri
- Cumhuriyet Bayramı Kano Yarışları
- Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı

## Ulusal Ve Uluslararası Başarılar / 2017

- Masa Tenisi Ettu Cup Avrupa Şampiyonluğu
- Masa Tenisi Türkiye Ziraat Kupası Takım Şampiyonluğu
- Masa Tenisi Türkiye Süper Lig Şampiyonluğu
- Melek HU Masa Tenisi Bayanlar Ferdi Avrupa Şampiyonu
- Voleybol Challenge Cup Avrupa Şampiyonluğu - 2 Kez
- Voleybol Sultanlar Ligi, lig Beşinciliği
- Basketbol Türkiye Kadınlar Basketbol Birinci lige çıkma başarısı sağladı
- Güreş Branşı Rıza YILDIRIM Avrupa Büyükler Şampiyonluğu
- Güreş Branşı Enes USLU Dünya Gençler Şampiyonluğu
- Güreş Türkiye Süper Ligi Takım Üçünlüğü
- Güreş Yıldızlar Kategorisinde Türkiye Süper Ligi Şampiyonluğu
- Atletizm Genç Bayanlar Avrupa Kros Kulüpler Şampiyonası Avrupa Şampiyonu
- Atletizm Sevilay EYTEMİZ, 2016 Üniversite Oyunları Dünya Şampiyonu
- Atletizm Branşı Bahar ATALAY 2017 Dağ Kros Gençler Dünya Şampiyonu
- Atletizm Branşı Gülnaz USKUN, Gençler 3.000 mt. Engelli Avrupa Şampiyonu
- Atletizm Branşı Özlem KAYA, 2017 3.000 mt. Engelli Üniversiteler Dünya İkincisi.
- Karate Branşı Duhan GÜMÜŞ 2017 Avrupa Şampiyonluğu, 2017 Balkan Şampiyonluğu
- Karate Branşı 2016 Avrupa Kulüpler Arası Takım Şampiyonası İkinciliği
- Karate Branşı 5 Balkan Şampiyonluğu
- Karate Branşı 5 Hazar Şampiyonluğu
- Karate Branşı 12 Türkiye Şampiyonluğu
- Karate Branşı 9 Uluslarasın Birincilik, 5 Uluslararası İkincilik
- Boks Branşı Serhat GÜLER ve Azad DEMİRHAN 2017 Avrupa Gençler Üçüncülüğü
- Boks Branşı Yiğit US Yıldılar Avrupa İkinciliği
- Satranç Branşı Gülnar MAMMADOVA 2016 Dünya Satranç Olimpiyatları Şampiyonu
- Atıcılık Branşı 2016 Kulüpler Arası Türkiye Şampiyonluğu
- Atıcılık Branşı 2017 yılı Ulusal Müsabakalarda 11 altın, 7 gümüş ve 2 bronz madalya kazanılmıştır.

### Yaz - Kış Spor Okulları / 2016-2017

Bursa Büyükşehir Belediyespor tarafından her yıl düzenli olarak yapılmakta olan yaz - kış spor okulları ile çocuklarımızın spor faaliyetlerine katılımı sağlanmaktadır. Spor okulları faaliyetlerimizde çocuklarımıza şort, tişört, çanta ve şapka ücretsiz olarak verilmektedir.

Bu Kapsamda;

•**2016 Yaz Spor Okulları**, Yüzme, Atıcılık, Boks, Güreş, Voleybol, Karate, Masa Tenisi, Yelken, Kano, Bisiklet, Tenis, Jimnastik ve Basketbol Olmak Üzere13 Branşta Yapılmış Olup Toplam 9.857 Kursiyer Katılım Sağlamıştır.

•**2016 Kış Spor Okulları,** Yüzme, Basketbol, Karate, Tenis, Masa Tenisi, Jimnastik, Boks, Stranç ve Güreş Branşları Olmak Üzere 9 Branşta Yapılmış Olup Toplam 4.165 Kursiyer Katılım Sağlamıştır.

•**2017 Yaz Spor Okulları,** Yüzme, Basketbol, Güreş, Jimnastik, Voleybol, Masa Tenisi, Karate, Bisiklet, Boks, Tenis, Kano ve Yelken Branşları Olmak Üzere 12 Branşta Yapılmış Olup Toplam 6.272 Kursiyer Katılım Sağlamıştır.

•**2017 Kış Spor Okulları (3. Dönem İtibari İle),** Yüzme, Voleybol, Basketbol, Tenis, Jimnastik, Satranç, Masa Tenisi, Karate, Güreş ve Boks Branşları Olmak Üzere 10 Branşta Yapılmakta Olup Üçüncü Dönem İtibari İle Toplam 1.778 Kursiyer Katılım Sağlamıştır. 2017 Kış Spor Okullarımız 27 Mayıs 2017 tarihine kadar devam etmektedir.

### Büyükşehir Okul Spor Etkinlikleri (Bose)

Bursa Büyükşehir Belediyesi ve İl Milli Eğitim Müdürlüğümüz ile birlikte eğitim-öğretim alanında en geniş çapta iş birliğine giderek ülkemizde örneği ve benzeri olmayan Büyükşehir Okul Spor Etkinlikleri projesini hayata geçirmiş bulunmaktayız.

Bu bağlamda 2016 -2017 eğitim-öğretim yılında 240.000 öğrenci sporla buluşturulmuş ve devam etmekte olan 2017-2018 eğitim-öğretim döneminde ise 252.000 öğrencinin sporla buluşturulması planlanmıştır.
Okullar Satrançla Buluşuyor Projesi kapsamında 2016 ve 2017 yıllarında ortalama 35.000 adet satranç takımı dağıtımı yapılmıştır.
Proje kapsamında 2016 ve 2017 yıllarında İl genelindeki tüm ilkokullarımızda fiziksel ve oyun günleri şenlikleri düzenlenmiştir.

### Proje Kapsamında Yapılan Diğer Faaliyetler ( 2017)

•İlkokullarda Fiziksel Etkinlik ve Oyun Günleri Şenlikleri
•17 İlçede 4. Sınıflar Futbol Ligi
•Özel Sporcular 5 Branşta Şenlikler
•17 İlçe Şenlikleri
•Köy Okulları Şenlikleri
•Okullar Satrançla Buluşuyor Projesi
•4. Sınıflar Voleybol Şenliği
•Ortaokullar ve Liselerde Macera Oyunları

### 2014 - 2017 Yılları Arası Okul Spor Etkinlikleri Rakamsal Verileri

•2014-2015: 196.000 öğrenci (gerçekleştirildi)
•2015-2016: 219.500 öğrenci (gerçekleştirildi)
•2016-2017: 240.000 öğrenci (gerçekleştirildi)
•2017-2018: 252.000 öğrenci (planlanmıştır)
•Her yıl düzenli olarak okullarımıza malzeme yardımı yapılmıştır.
•4 Yılda Toplam 85.000 Adet Satranç Takımı Dağıtıldı.

### Kent Gönüllüleri Gençlik Kampları

Bursa Büyükşehir Belediyesi ve Bursa İl Milli Eğitim Müdürlüğü işbirliğinde 17 ilçemizden ortaokul düzeyindeki kız ve erkek öğrencilerimizin ayrı ayrı dönemler halinde milli ve manevi değerlerimizi, kentin tarihi ve kültürel değerlerini gelecek nesillere aktarmak, kentimizin tarihi ve doğal zenginliklerini gençlerimize aktarmak amacı ile çalışmalar yürütülmektedir.

Bu bağlamda 2017 yılında 8 ayrı dönem olarak toplam 1.200 öğrenci ve 2017 yılı 8 ayrı dönem olarak 1.200 öğrenci olmak üzere 2 yılda toplamda 2.400 öğrenci Kent Gönüllüleri Gençlik Kampına katılım sağlamıştır.

Kent Gönüllüleri Gençlik Kampında Her Yıl Düzenli Olarak Yapılmaktadır.
Bu kamplarımızda farklı STK'lara hizmet sunulmaktadır.

***Atıcılık***

***Basketbol***

*Atletizm*

*Bilardo*

*Satranç*

*Masa Tenisi*

*Cimnastik*

*Kayak*

*Sutopu*

*Karate*

*Yüzme*

*Kano*

*Boks*

*Tenis*

*Güreş*

*Voleybol*

*Yelken*

*Bisiklet*

*İzcilik*

**BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**

Zafer Mah. Ankara Yolu Caddesi
No: 1  16270 Osmangazi / BURSA
444 16 00

www.bursa.bel.tr
444 16 00