



Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve
Destekleme İdaresi Başkanlığı

Faaliyet Raporu 2013

2013 Yılı KOSGEB Faaliyet Raporu

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. maddesi ve Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik uyarınca ilgili birimlerin katkılarıyla KOSGEB Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığınca hazırlanmıştır.

KOSGEB - Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
Abdülhak Hamit Cad. No: 66 06260 Altmışevler Mamak – ANKARA
Tel: 0 312 595 28 00 Faks: 0 312 368 07 15
KOSGEB Çağrı Merkezi : 444 1 567
strateji@kosgeb.gov.tr www.kosgeb.gov.tr

Bakan Sunuşu



enerjiden hareketle iddialı 2023 hedeflerimize ulaşma noktasında faaliyetlerimizi planlıyor ve uygulamaya devam ediyoruz.

KOBİ'ler, sayıları, esnek yapıları ve sahip oldukları birçok özellik nedeniyle tüm dünyada ekonominin ana aktörleri olarak kabul ediliyor. Hükümet olarak, ülkemizde KOBİ havuzunu büyütmek ve bunların içinden çok daha nitelikli KOBİ'ler çıkarmak hususunda büyük bir kararlılık içindeyiz. Özellikle KOSGEB aracılığıyla bizzat KOBİ'lerimize ve girişimci adaylarımıza yönelik politikalar üretiyor, destekler sağlıyoruz. 12 yılda çok daha fazla sayıda KOBİ'mize çok daha fazla miktarda destek sağlayan bir KOSGEB oluşturmayı başardık. Ancak çok daha önemli olan husus şudur: Artık KOBİ'lere çok daha çeşitli, küresel rekabet açısından gerekli, ihtiyaçlarına uygun ve nitelikli destekler sağlıyoruz. Böylece işletmelerimizin yönetim, finansman, ürün ve teknoloji geliştirme, markalaşma, kurumsallaşma, nitelikli istihdam ve pazarlama gibi alanlarda yaşadıkları sorunlara nokta çözümler üretiyoruz. Bundan sonraki süreçte, destek modellerimizle ilgili etki analizlerine daha fazla yoğunlaşmayı planlıyoruz.

KOSGEB Destek Programları kapsamında 2013 yılında, 345 Milyon TL'ye yakın destek vererek, ülkemiz KOBİ'lerinin uluslararası arenada rekabet gücünü artırmayı amaçladık. KOSGEB, KOBİ'lerin yönetim becerilerini artırmak, KOBİ'lerde kurumsallaşmayı sağlamak ve teknoloji kullanımını yaygınlaştırmak amacıyla, 2013 yılında pek çok başarılı faaliyet yürüttü. Ülkemizin 2023 yılı 500 Milyar Dolar ihracat hedefine ulaşılması için doğru adımların bugünden atılması gerektiğini biliyoruz ve bu nedenle KOBİ'lerimizin dış pazarlara açılmalarını teminen, yıl içerisinde 87 ülkeye yurt dışı iş gezisi düzenledik. 59 ülke ile işbirliğine yönelik faaliyetler gerçekleştirdik ve 6 ülkede KOSGEB modelini tanıttık.

2012 yılında kurduğumuz Girişimcilik Konseyi çalışmaları doğrultusunda Girişimcilik Stratejisi ve Eylem Planı'nı hazırladık. Ayrıca bu yıl içerisinde, "KOBİ Danışmanı" meslek standardını oluşturduk. Avrupa Birliği'nin İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği Programı (COSME) konusunda ülkemizde ulusal sorumluluğu üstlenmiş kuruluşu KOSGEB sayesinde ülkemiz KOBİ'lerinin AB fonlarından daha fazla yararlanmalarını amaçlıyoruz.

2023 hedeflerimize ulaşma motivasyonu, KOBİ'lerimiz için en uygun ortamı hazırlamaya, sunacağımız hizmet ve desteklerle önümüzdeki yıllarda da devam edeceğiz. Bu vesileyle, tüm KOSGEB çalışanlarına, bugüne kadar KOBİ'lerimize yönelik yürüttükleri çalışmalar nedeniyle teşekkür eder, "KOSGEB 2013 Yılı Faaliyet Raporu"nu kamuoyunun bilgisine sunarım.

Fikri IŞIK
Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı
KOSGEB İcra Komitesi Başkanı

Başkan Sunuşu



Küreselleşen ekonominin temeli rekabettir. Rekabetin sürdürülmesi daha güçlü KOBİ'lerin varlığına bağlıdır. Bu da KOBİ'lerin sosyo-ekonomik alanda meydana gelen değişikliklere uyum sağlayacak esnekliğe sahip olmalarıyla yani ekonomik, sosyolojik ve teknolojik gelişmelere açık olmalarıyla mümkündür. KOSGEB'in amacı, dünya ekonomisinde her geçen gün daha da önem kazanan KOBİ'lere nitelikli hizmet ve destekler sunarak, onların ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını arttırmaktır.

Bilgi ve teknolojinin hızla yaygınlaştığı, küreselleşmenin tüm dünyadaki ekonomileri etkilediği günümüzde, girişimciliğin sağladığı ekonomik büyüme, toplumsal refaha katkıda bulunmaya devam etmektedir. Dünya genelinde ekonomik faaliyetlerin bütünleşme eğilimleri nedeniyle artık işletmeler stratejilerini sadece bölgesel veya ulusal düzeyde değil, dünya düzeyinde tasarlamaktadır.

KOSGEB, fikrini sermayesiyle birleştirerek yeni bir işletme kuran girişimciler ile istikrarlı bir büyüme sağlayarak, ihracat yapan, istihdam sağlayan, ekonomik değer oluşturan KOBİ'lerin başarısını bir model olarak toplumun dikkatine sunmayı kendine amaç edinmiştir. Girişimciliği teşvik etmek, istihdamı arttırmak ve girişimci ruhuna sahip bireylerin ekonomik hayata katılmalarını desteklemek amacıyla; 2013 yılında 86 üniversitede girişimcilik dersleri müfredata alınarak ders olarak okutulmuş, bu dersleri başarı ile geçen adaylara "Girişimcilik Sertifikası" verilmiştir. Üniversitelerde "Girişimcilik" dersinin müfredata konularak okutulması KOSGEB için son derece önemlidir.

KOBİ'ler için yeni pazar oluşturmak ve rekabet yaratmak için Ar-Ge ve İnovasyonun geliştirilmesi de önemli bir husustur. Küreselleşen dünya yenilikçi ürün ve hizmet üretmeyi gerektirmektedir. KOBİ'ler ve inovasyon kavramının kesişiminde bulunan bir kamu kuruluşu olarak KOSGEB, inovasyon alanında önemli bir yere sahiptir. 2013 yılında imzalan 11 Teknoloji Geliştirme Merkezi İşbirliği Protokolü ile TEKMER sayımız 42'ye, yine aynı dönem içerisinde imzalanan 14 Ar-Ge İnovasyon İşbirliği Protokolü ile Ar-Ge İnovasyon İşbirliği Protokolü sayımız 69'a ulaşmıştır. Böylelikle üniversitelerimizle toplamda 111 protokol imzalanarak, girişimcilerin ve KOBİ'lerin Ar-Ge, inovasyon ve endüstriyel uygulama projelerine destek sağlanmaktadır.

Yine aynı dönemde, hizmet ve desteklerimizi hedef kitlemize yerinde sunabilmek için on ilde 10 yeni Hizmet Merkezi Müdürlüğü açarak, 81 ilde teşkilatlanmamızı tamamlamış bulunmaktayız.

Ekonomiye katkı sağlayacak ve istihdamı artıracak KOBİ ve girişimciler, KOSGEB için çok değerlidir. Bu sebeple KOSGEB önümüzdeki dönemlerde de destek programları ve hizmetleriyle KOBİ ve girişimcileri desteklemeye devam edecektir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde hazırlanan 2013 Yılı Faaliyet Raporunun tüm kullanıcılara faydalı olması temennisi ile kamuoyunun bilgisine sunar, faaliyetlerin gerçekleşmesinde katkı sağlayan ve raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Mustafa KAPLAN
Başkan

İÇİNDEKİLER

| | |
|---|-----------|
| BAKAN SUNUŞU | i |
| BAŞKAN SUNUŞU | ii |
| İÇİNDEKİLER | iii |
| TABLOLAR LİSTESİ..... | iv |
| ŞEKİLLER VE GRAFİKLER LİSTESİ..... | iv |
| I. GENEL BİLGİLER | 1 |
| A. VİZYON, MİSYON VE TEMEL DEĞERLER | 1 |
| B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR | 2 |
| C. İDAREYE İLİŞKİN GENEL BİLGİLER..... | 4 |
| 1. Fiziksel Yapı..... | 4 |
| 2. Teşkilat Yapısı | 4 |
| 3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar | 7 |
| 4. İnsan Kaynakları | 10 |
| 5. Sunulan Hizmetler | 12 |
| 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi | 19 |
| II. AMAÇ VE HEDEFLER..... | 22 |
| A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ | 22 |
| B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER..... | 23 |
| III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER..... | 27 |
| A. MALİ BİLGİLER..... | 27 |
| 1. Bütçe Uygulama Sonuçları..... | 27 |
| 2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar | 32 |
| 3. Mali Denetim Sonuçları | 36 |
| B. PERFORMANS BİLGİLERİ | 37 |
| 1. Faaliyet Bilgileri | 37 |
| a) KOSGEB KOBİ Desteklerinin Uygulanması..... | 37 |
| b) Yürütülen Diğer Önemli Faaliyetler | 42 |
| 2. Performans Sonuçları | 69 |
| 3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi..... | 70 |
| 4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi..... | 71 |
| IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ | 72 |
| A. ÜSTÜNLÜKLER..... | 72 |
| B. ZAYIFLIKLAR..... | 72 |
| C. DEĞERLENDİRME | 73 |
| V. ÖNERİ VE TEDBİRLER..... | 74 |
| EK-1 KOSGEB HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜKLERİ İLETİŞİM BİLGİLERİ VE HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜKLERİNİN İLLERE GÖRE DAĞILIMI HARİTASI..... | 84 |
| EK-2 MUHASEBE MÜDÜRLÜKLERİNE BAĞLI HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜKLERİ LİSTESİ | 88 |
| EK-3 KOSGEB TARAFINDAN VERİLECEK HİZMETLER VE DESTEKLERDEN YARARLANACAK KÜÇÜK VE ORTA BÜYÜKLÜKTEKİ İŞLETMELERE İLİŞKİN SEKTÖREL VE BÖLGESEL ÖNCELİKLERİN BELİRLENMESİ HAKKINDA KARAR 89 | |
| EK-4 ÜST YÖNETİCİ GÜVENCE BEYANI | 91 |
| EK-5 MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİ GÜVENCE BEYANI | 92 |

TABLULAR LİSTESİ

| | |
|---|----|
| Tablo 1: KOSGEB Desteklerine İlişkin Mevzuat Tablosu | 3 |
| Tablo 2: Elektronik Cihazlar | 8 |
| Tablo 3: İnternet Portallarında Sunulan Hizmetler | 9 |
| Tablo 4: 2013 Mali Yılı Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırması İcmal Tablosu | 30 |
| Tablo 5: Birimler Bazında Bütçe ve Gerçekleşme Tablosu | 33 |
| Tablo 6: 2013 Yılı Gelir Bütçesi Durum Tablosu | 35 |
| Tablo 7: 2013 Yılı KOSGEB Desteklerinin Uygulama Sonuçları | 37 |
| Tablo 8: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Sektörlere Göre Dağılımı | 39 |
| Tablo 9: 2013 Yılında Uygulanan Kredi Faiz Desteği Programları Uygulama Sonuçları | 40 |
| Tablo 10: KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Kredi Faiz Desteklerinin Sektörlere Göre Dağılımı | 41 |
| Tablo 11: Muhasebe Müdürlüklerine Bağlı Hizmet Merkezi Müdürlüklerinin 2013 Yılı Harcamalarının Dağılımı | 48 |
| Tablo 12: İŞGEM'ler ve Mevcut İşletme/İstihdam Sayıları | 50 |
| Tablo 13: KGF 2013 Yılı ve Kuruluşundan Bugüne Toplam Kefalet Verileri | 56 |
| Tablo 14: Hizmet Merkezi Müdürlükleri Laboratuvarlarında Gerçekleştirilen Test-Analiz Sayıları | 66 |
| Tablo 15: Stratejik Amaçlar Bazında Performans Sonuçları Özet Tablosu | 69 |
| Tablo 16: Performans Göstergeleri Gerçekleşme Tablosu | 75 |
| Tablo 17: Faaliyet Gerçekleşmeleri Tablosu | 78 |

ŞEKİLLER VE GRAFİKLER LİSTESİ

| | |
|--|----|
| Şekil 1: 2013 Yılı KOSGEB Organizasyon Şeması | 6 |
| Şekil 2: Bölgelere Göre Destek Tutarının Dağılımı | 38 |
| Grafik 1: Personelin Unvanlara Göre Dağılımı | 10 |
| Grafik 2: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı | 10 |
| Grafik 3: Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı | 11 |
| Grafik 4: Personelin Görev Yerine Göre Dağılımı | 11 |
| Grafik 5: 2004-2013 Dönemi Bütçe ve Gerçekleşmeler (Milyon TL) | 28 |
| Grafik 6: 2004-2013 Dönemi Destek Bütçesi ve Gerçekleşmeleri (Milyon TL) | 28 |
| Grafik 7: 2011-2013 Dönemi Bütçe Gerçekleşmeleri (Milyon TL) | 29 |
| Grafik 8: 2011-2013 Dönemi Destek Bütçesi Gerçekleşmeleri (Milyon TL) | 29 |
| Grafik 9: Destek Türlerine Göre Gerçekleşme Dağılımı (Milyon TL) | 30 |
| Grafik 10: 2013 Yılı Harcama Dağılımı (TL) | 36 |
| Grafik 11: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destek Tutarının Ölçeksel Dağılımı | 40 |
| Grafik 12 : KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Kredi Faiz Desteklerinin Ölçeklere Göre Dağılımı | 41 |
| Grafik 13 : KOSGEB Hizmet İçi Eğitim Programları Katılımcı Sayıları | 43 |
| Grafik 14: KOSGEB E-egitim Programları Katılımcı Sayıları | 44 |
| Grafik 15: Performans Göstergesi Gerçekleşme Durumu | 70 |
| Grafik 16: Faaliyet Gerçekleşme Durumu | 70 |

I. GENEL BİLGİLER

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB), 20 Nisan 1990 tarihinde 3624 sayılı Kanun’la kurulmuştur.

KOSGEB, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı’nın “ilgili” kuruluşu olup, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’nun II/b sayılı cetvelinde tadat edilen özel bütçeli bir kamu kurumudur.

A. VİZYON, MİSYON VE TEMEL DEĞERLER

VİZYONUMUZ

Ülkemizdeki KOBİ’lerin küresel pazarda söz sahibi olmasını sağlayan, KOBİ ve girişimcilik politikalarının belirlenmesinde etkin, dünyada örnek alınan kuruluş olmak.

MİSYONUMUZ

KOBİ’lerin rekabet güçlerini geliştirmeye ve girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik nitelikli hizmet ve destekler sunarak, KOBİ’lerin ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını artırmak.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- **Erişebilirlik:** KOSGEB ihtiyaçları karşılama yönünde kolaylıkla ulaşılabilir hizmetler sunar.
- **Tarafsızlık:** KOSGEB tüm taraflara eşit uzaklıktadır; önyargısız, somut, veri ve bilgiye dayanan bir yaklaşım sergiler.
- **Saygınlık ve Güvenilirlik:** KOSGEB müşteri ihtiyaçları ve gizliliğine önem verir, müşterileri gözünde güvenilirdir ve bu bakımdan sektörde saygın bir yer tutar.
- **Hesap Verilebilirlik:** Müşterilerine karşı dürüstlük ve hesap verilebilirlik anlayışını temel alır.
- **Müşteri Odaklılık:** KOSGEB müşteri değeri yaratma, müşteri istek, beklenti ve gereksinimlerinin ne olduğunun bilincindedir ve bu yönde hareket eder.
- **Kaynak Kullanımında Etkinlik ve Etkililik:** KOSGEB kaynaklarını etkin, etkili ve gerçekçi şekilde kullanır.
- **Toplumsal Sorumluluk:** KOSGEB, faaliyetleri ve paydaşlarıyla ilişkileri neticesinde kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımı ile davranır, bu yönde kararlar alır ve uygular.
- **Yenilikçi Yaklaşımlar:** KOSGEB yeni bilgilere açıktır, en iyi çözümlerle hareket etmek için keşfederek ve farklı yaklaşımları deneyerek mevcut bilginin sürekli iyileştirilmesi hedeflenir.

B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

KOSGEB'in kuruluş amacı, ülkenin ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasında küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin (KOBİ) payını ve etkinliğini artırmak, rekabet güçlerini ve düzeylerini yükseltmek, sanayide entegrasyonu ekonomik gelişmelere uygun biçimde gerçekleştirmektir.

KOSGEB hedef kitesini;

- 250 kişiden az yıllık çalışan istihdam eden,
- Yıllık net satış hasılatı veya mali bilançosundan herhangi biri kırk milyon Türk Lirası'nı aşmayan işletmeler,
- 18 Eylül 2009 tarih ve 27353 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan (2009/15431 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı) "KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkındaki Karar" ile belirlenen;

- Madencilik ve taş ocakçılığı
- İmalat
- Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtım
- Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri
- İnşaat
- Toptan ve perakende ticaret; motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı
- Ulaştırma ve depolama
- Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri
- Bilgi ve iletişim
- Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler
- İdari ve destek hizmet faaliyetleri
- Kültür, sanat ve diğer hizmet faaliyetleri

sektörlerinde faaliyet gösteren KOBİ'ler ve girişimciler oluşturmaktadır.¹

İşletmelerin büyüklüklerine göre sınıflandırılmasında esas alınan kriterler, 18.11.2005 tarih ve 25997 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "KOBİ'lerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelik"te belirlenmiştir. 4 Kasım 2012 tarih ve 28457 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile de söz konusu kriterlerde değişiklik yapılmıştır. Bu kriterlere göre işletmeler; "mikro", "küçük" ve "orta" ölçekli olmak üzere aşağıdaki şekilde sınıflandırılmaktadır:

| Tanım Kriteri | Mikro İşletme | Küçük İşletme | Orta Büyüklükteki İşletme |
|--|---------------|---------------|---------------------------|
| Yıllık Çalışan Sayısı | ≤9 | 10-49 | 50-249 |
| Yıllık Net Satış Hasılatı (Milyon TL) | ≤ 1 | ≤ 8 | ≤ 40 |
| Yıllık Mali Bilanço Değeri (Milyon TL) | ≤1 | ≤ 8 | ≤ 40 |

¹ Alt sektör düzeyinde kapsam dışında tutulan faaliyet konuları için Ek-3'deki Bakanlar Kurulu Kararı metnine bakılmalıdır.

KOSGEB tarafından KOBİ'leri ve girişimciliği geliştirmek üzere sunulan desteklere ilişkin mevzuat Tablo 1'de belirtilmiştir.

Tablo 1: KOSGEB Desteklerine İlişkin Mevzuat Tablosu

| Sıra No | Mevzuat Adı | Mevzuat No. | Resmi Gazete Tarihi | Resmi Gazete Sayısı |
|---------|--|-------------|---------------------|---------------------|
| 1 | KOSGEB'in Kurulması Hakkında Kanun | 3624 | 20.04.1990 | 20498 |
| 2 | Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun | 4684 | 03.07.2001 | 24451 |
| 3 | Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi İşletmelerinin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi amacıyla KOSGEB Tarafından Uygun Koşullarda Finansal Destek Sağlanması Hakkında Bakanlar Kurulu Kararı | 2004/7131 | 04.05.2004 | 25452 |
| 4 | Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelik | - | 18.11.2005 | 25997 |
| 5 | Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi İşletmelerinin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi Amacıyla KOSGEB Tarafından Uygun Koşullarda Finansal Destek Sağlanması Hakkında Kararda Değişiklik Yapılmasına Dair Bakanlar Kurulu Kararı | 2008/13524 | 26.04.2008 | 26858 |
| 6 | 3624 Sayılı KOSGEB Kuruluş Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun | 5891 | 05.05.2009 | 27219 |
| 7 | KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkında Bakanlar Kurulu Kararı | 2009/15431 | 18.09.2009 | 27353 |
| 8 | KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği | - | 19.09.2009 | 27354 |
| 9 | KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği | | 15.06.2010 | 27612 |
| 10 | Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik | | 04.11.2012 | 28457 |

C. İDAREYE İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

1. Fiziksel Yapı

2013 yıl sonu itibariyle 81 ilde 88 Hizmet Merkezi Müdürlüğü ile hedef kitlesine hizmet veren KOSGEB, 92 binada faaliyet göstermiştir. Başkanlığımız bu binaların 42 adetini kira, 31 adedini de tahsis yoluyla edinmiş olup, tapuda KOSGEB adına kayıtlı 10 adet bina bulunmaktadır. Tapuda KOSGEB adına tescilli toplamda 230.800 m² büyüklüğünde 5 adet arsa bulunmaktadır.²

2. Teşkilat Yapısı

▪ KOSGEB Organları³ ve Organizasyon Şeması

KOSGEB’i oluşturan idari organlar Genel Kurul, İcra Komitesi ve Başkanlık’tır. Organların oluşumu ve görevleri 3624 sayılı Kanun ile belirlenmekte olup, aşağıda kısaca özetlenmiştir:

▪ **KOSGEB Genel Kurulu;** Genel Kurul; Başbakan’ın veya görevlendireceği bir bakanın başkanlığında, Ekonomi Bakanı, Maliye Bakanı, Milli Eğitim Bakanı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı, Kalkınma Bakanlığı Müsteşarı, Hazine Müsteşarı, Ekonomi Bakanlığı Müsteşarı, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Müsteşarı, TOBB ve TESK Başkanları ile 3624 sayılı Kanun’un 6. maddesinde belirtilen diğer kurum / kuruluşların üst düzey temsilcilerinden oluşmaktadır.

KOSGEB Genel Kurulu, yılda en az bir defa olmak üzere, Başbakan’ın daveti üzerine toplanır. Genel Kurul’un görevi, kalkınma plan ve programları doğrultusunda işletmelere ilişkin geliştirme ve destekleme kararlarının alınması, uygulamaların planlanması ve koordinasyonunun sağlanması bakımından tedbirler almaktır.

▪ **KOSGEB İcra Komitesi;** Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı’nın başkanlığında, Kalkınma Bakanlığı Müsteşarı, Maliye Bakanlığı Müsteşarı, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Müsteşarı, Hazine Müsteşarı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Yönetim Kurulu Başkanı, Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Konfederasyonu Başkanı, Genel Kurul’da temsil edilen Teknik Üniversite Rektörü, TÜBİTAK Başkanı ve İdare Başkanı’ndan oluşmaktadır.

İcra Komitesi, Komite Başkanı’nın daveti üzerine en geç iki ayda bir toplanır. İcra Komitesi’nin görevi, Genel Kurul’un belirlediği politikalar istikametinde KOBİ’lerin geliştirilmesi ve desteklenmesine ilişkin uygulama kararlarını almaktır.

▪ **Başkanlık;** KOSGEB’in yürütme organıdır ve merkez ve taşra teşkilatından oluşmaktadır. KOSGEB 2013 yılı itibarıyla 81 ilde 88 Hizmet Merkezi Müdürlüğü ile ülke sathına yaygın olarak KOBİ’lere hizmet vermektedir.

² Maliye Bakanlığı tarafından KOSGEB’e Diyarbakır’da 45.897 m²’lik bir arsa tahsis edilmiştir.

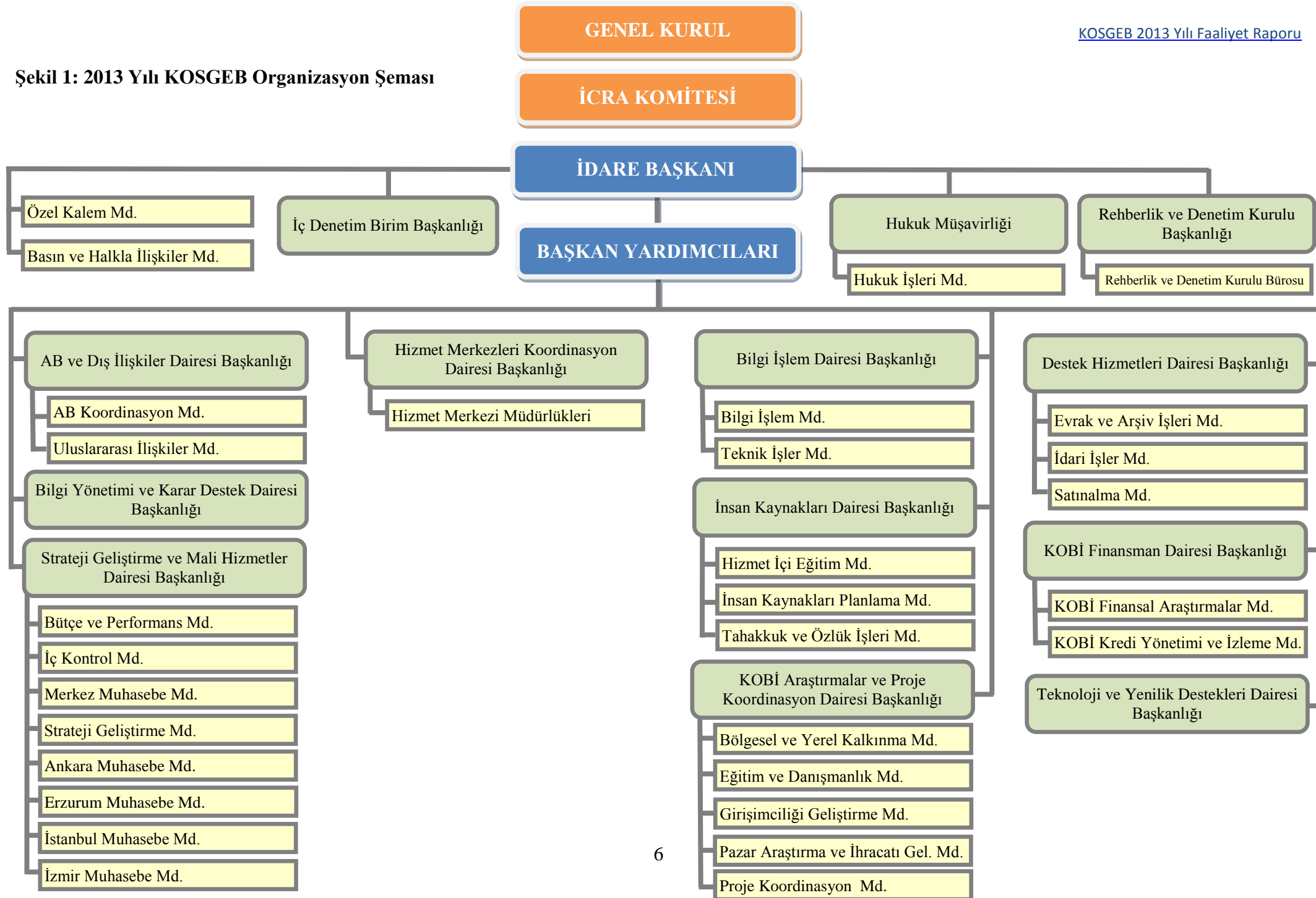
³ Genel Kurul ve İcra Komitesi üyeleri, 08.06.2011 tarih ve 27958 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 643 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve diğer ilgili kanun hükmünde kararname çerçevesinde güncellenmiştir.

KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlükleri, KOSGEB desteklerinin KOBİ'lere kullanılmasını sağlamak, KOBİ'lere ve girişimcilere uygulanan destekler, teşvikler, pazar bilgileri gibi konularda KOBİ'lerin ihtiyacı olan bilgilendirme hizmetlerini gerçekleştirmek, KOBİ'lerin rekabet güçlerini arttırmaya yönelik araştırmalar yapmak, raporlar, projeler hazırlamak ve bu projeleri yürütmekle görevlidir.

KOSGEB hizmet ve desteklerinin ülke sathında yaygın olarak daha fazla KOBİ ve girişimciye sunulabilmesi için 2003 yılından itibaren Ticaret ve Sanayi/Ticaret/Sanayi Odaları, Ticaret Borsaları, Esnaf ve Sanatkarlar Odaları/Birlikleri, Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifleri Birlikleri, Organize Sanayi Bölgeleri Yönetimleri, Üniversiteler ve Belediyeler ile işbirliği içinde kurulan ve 2013 yılı itibarıyla sayısı **71** olan KOSGEB Temsilciliği, ulaşma gücünü çekilen noktalara KOSGEB'in, asgari maliyetle ve geniş bir ağ yapısıyla ulaşmasını sağlamaktadır.

2013 yılı KOSGEB Organizasyon Şeması Şekil 1'de gösterilmiştir.

Şekil 1: 2013 Yılı KOSGEB Organizasyon Şeması



▪ Teşkilat Yapısında 2013 Yılı İçinde Gerçekleşen Önemli Değişiklikler

3624 sayılı KOSGEB Kuruluş Kanunu'nda 2009 yılında 5891 sayılı Kanun ile yapılan değişiklik sonrasında, hizmet ve ticaret sektörlerinde faaliyette bulunan KOBİ'lerin de KOSGEB hedef kitlesine dahil edilmesiyle, Başkanlığımızca sunulan hizmet ve destekler çok geniş kesimlere yönelmiştir. Hedef kitledeki sayısal artışın yanı sıra, Bakanlar Kurulu'nun 2009/15169 sayılı Kararı ile kabul edilerek 31.07.2009 tarih ve 27305 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmeliğin "Kamu hizmetlerinin ilk kademedeki ve vatandaşa en yakın yerde sunulması" başlıklı 3 üncü maddesinden hareketle, KOSGEB İcra Komitesince KOSGEB'in 81 ilde teşkilatlanarak hizmet ve desteklerini ülke sathında sunması hüküm altına alınmıştır. Bu Karara uygun olarak, 2012 yılı sonunda 71 ilde faaliyet göstermekte olan KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlükleri, 2013 yılı sonu itibarıyla 81 ilde faaliyet göstermekte olup toplamda faaliyet gösteren KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlüğü sayısı 88'e ulaşmıştır. 2013 yılında kurulan 10 Hizmet Merkezi Müdürlüğü aşağıda yer almaktadır.

1. KOSGEB Ardahan Hizmet Merkezi Müdürlüğü
2. KOSGEB Artvin Hizmet Merkezi Müdürlüğü
3. KOSGEB Bayburt Hizmet Merkezi Müdürlüğü
4. KOSGEB Bingöl Hizmet Merkezi Müdürlüğü
5. KOSGEB Bitlis Hizmet Merkezi Müdürlüğü
6. KOSGEB Hakkari Hizmet Merkezi Müdürlüğü
7. KOSGEB Iğdır Hizmet Merkezi Müdürlüğü
8. KOSGEB Siirt Hizmet Merkezi Müdürlüğü
9. KOSGEB Şırnak Hizmet Merkezi Müdürlüğü
10. KOSGEB Tunceli Hizmet Merkezi Müdürlüğü

KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlükleri'nin muhasebe iş ve işlemleri Başkanlığımız merkez teşkilatında bulunan Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı'na bağlı olarak Ankara, İzmir ve İstanbul'da faaliyet gösteren Muhasebe Müdürlükleri aracılığıyla yapılmaktadır. Gerek KOSGEB'in görev ve fonksiyonlarındaki artış, gerekse ülke geneline yayılarak hizmet ağının genişlemesi neticesinde muhasebe hizmetlerinin daha verimli ve sağlıklı yürütülebilmesi, bölgesel farklılıklar da göz önünde bulundurularak KOBİ'lerin destek ve finansmana daha hızlı erişebilmeleri ve kamu hizmetlerinin ilk kademedeki ve vatandaşa en yakın yerde sunulmasını teminen yeni Muhasebe Müdürlükleri kurulması ihtiyacı hasıl olmuştur. Bunun sonucunda Başkanlığımız Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı'na bağlı faaliyet gösteren Ankara Muhasebe Müdürlüğü'nün ismi, Merkez Muhasebe Müdürlüğü olarak değiştirilmiş ve daha sonra Ankara ve Erzurum illerinde faaliyet göstermek üzere Ankara Muhasebe Müdürlüğü ile Erzurum Muhasebe Müdürlüğü ihdas edilerek bu Müdürlükler 2013 yılı içerisinde faaliyete başlamışlardır.

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

▪ Bilgi Sistemleri Altyapısı

Başkanlığımız bünyesinde yürütülen iş ve işlemlerin hızlandırılması, etkinliklerinin artırılması hususunda bilgi teknolojilerinden azami oranda istifade edilmektedir. Bu bağlamda yönetim kademelerinde karar alma ve karar destek süreçlerinin hızlandırılması amacıyla; mevcut veri tabanlarının, veri iletişim altyapısının, sunucu bilgisayar sistemlerinin, kişisel bilgisayarların güvenli, etkin ve sürekli kullanılmasını temin edecek iş ve işlemler yürütülmektedir.

KOSGEB’de bulunan elektronik cihazların listesi Tablo 2’de yer almaktadır.

Tablo 2: Elektronik Cihazlar

| Sıra No | Cihazın Türü | Adet |
|---------|-------------------------|-------|
| 1 | Bilgisayar | 1.246 |
| 2 | Dizüstü Bilgisayar | 322 |
| 3 | Yazıcı | 534 |
| 4 | Tarayıcı | 153 |
| 5 | Fotokopi Makinesi | 108 |
| 6 | Faks Cihazı | 104 |
| 7 | Telefon | 1.454 |
| 8 | Projeksiyon Cihazı | 85 |
| 9 | Raf Sunucuları (server) | 45 |

Başkanlık Mamak Binası internet altyapısı, 40 Mbps bant genişliğine sahiptir. İnternet erişimi Türk Telekomünikasyon A.Ş. Metro Ethernet altyapısı üzerinden sağlanmaktadır. Başkanlık ve Merkez Müdürlükleri geniş alan ağı (WAN) TTVPN (Türk Telekom VPN) yapısıyla haberleşmektedir. Hizmet Merkezi Müdürlükleri Metroethernet ve G.SHDSL bağlantılarıyla sunuculara ve internete erişmektedir. Ayrıca İdare Başkanlığımızın 5651 sayılı Kanun kapsamında ‘Yer Sağlayıcılığı Faaliyet Belgesi’ bulunmaktadır.

KOBİ Bilgi Sistemi’nde (KBS) Destek Girişleri ve Ödeme Olurları için gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Kurumsal İşletme Veri Tabanı yaklaşık 727 Bin kayıt içermektedir.

2013 yılı içerisinde; KOSGEB’in Reyhanlı İlçesi Acil Destek Kredi uygulamaları için yazılım uygulamaları geliştirilmiştir.

KOSGEB Evrak Yönetim Sistemi için e-imza altyapısı geliştirilmiştir. 2014 yılında yapılacak geçiş için gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

Mevcut veri ambarının kapsamı genişletilmiş, KOSGEB’in kullanmakta olduğu veri tabanlarıyla çalışabilecek bir yapıya kavuşturulmuştur. Bu veri ambarı üzerinde çalışan dinamik raporlama yazılımı ile sürükle bırak şeklinde raporlar hazırlanabilmekte; grafik görüntüleri alınabilmektedir.

Tablo 3: İnternet Portallarında Sunulan Hizmetler

| Portal Adı | Açıklama | İnternet Adresi |
|----------------------------------|--|--|
| KOSGEB İnternet Portalı | Kurumun dışarıya açılan penceresidir. Hedef kitleyi ilgilendiren her türlü duyuru ve yayının yer aldığı portaldır, ayrıca tüm portallara giriş için kullanılan ana giriş kapısıdır. | http://www.kosgeb.gov.tr |
| KOSGEB e-Personel Portalı | Kurum içinde personelin kurumsal yazılımlara SSO (Tek Şifre) ile ulaşabildiği, duyurular, maaş bordrosu, site içi mesajlaşma gibi iş ve işlemleri yapabildiği portaldır. Ayrıca personelin destek sistemine girişi bu portal aracılığı ile yapılmaktadır. | http://kds.kosgeb.gov.tr |
| KOSGEB Kredi Portalı | KOSGEB'in kredi destek programlarıyla ilgili süreçlerin, başlangıcından tamamlanması aşamasına kadar olan tüm adımları bu portallar üzerinden elektronik olarak gerçekleştirilmektedir. | http://kredi.kosgeb.gov.tr |
| Diğer Portallar | Hizmet Merkezi Müdürlükleri'ne ait web sayfalarının, Avrupa İş Ağları Projesi için een.kosgeb.gov.tr ve Avrupa Çevre Müktesebatı'na uyum için bilgilendirme amaçlı cevre.kosgeb.gov.tr web sayfalarının barındırılması gerçekleştirilmektedir. | http://een.kosgeb.gov.tr http://cevre.kosgeb.gov.tr |

▪ KOSGEB Çağrı Merkezi

KOBİ'ler ve girişimciler KOSGEB Çağrı Merkezi'ne 444 1 567 numaralı telefon üzerinden erişebilmektedir. KOSGEB Çağrı Merkezi, Türkiye'nin tüm illerini kapsayacak şekilde 7 gün 24 saat hizmet vermektedir.

KOSGEB Çağrı Merkezi üzerinden KOBİ'ler;

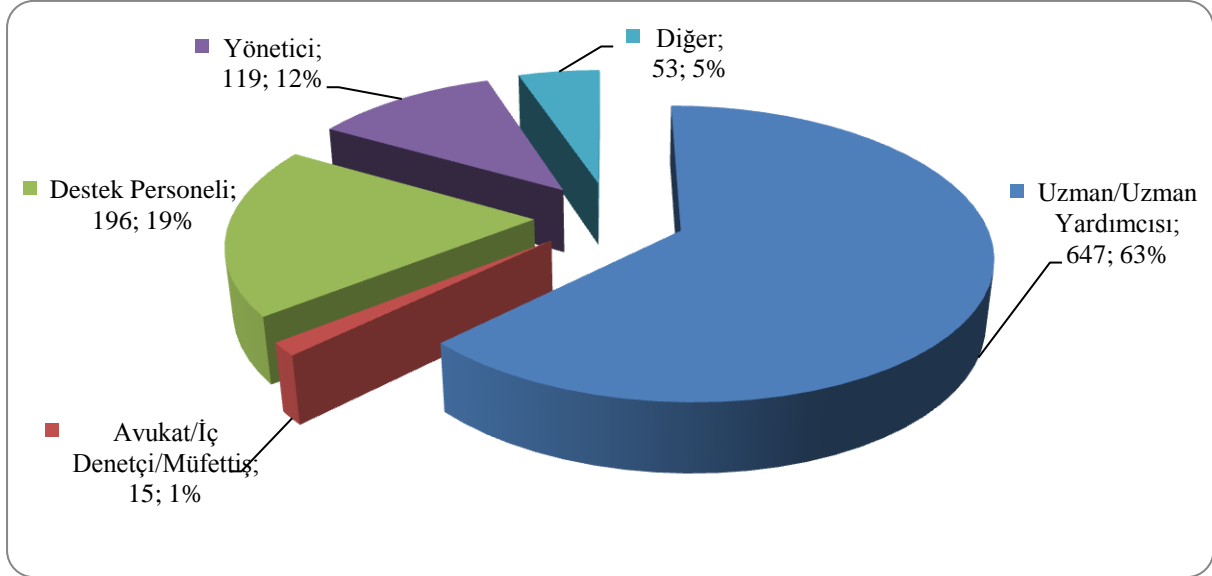
- KOSGEB destekleri, desteklerden yararlanma koşulları ve başvuru prosedürü konusunda bilgilere,
- KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlükleri iletişim bilgilerine,
- Vergi numarası veya T.C. kimlik numarasını tuşlamak suretiyle KOSGEB Veri Tabanı'na kayıt durumu ile bağlı bulunan KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlüğü ve KOBİ Uzmanı bilgisine,

ulaşabilmektedir.

4. İnsan Kaynakları

2013 yılı sonu itibarıyla KOSGEB'deki toplam personel sayısı 1030'dur. Personelin unvanlara göre dağılımı Grafik 1'de verilmektedir. Toplam personelin %63'ü uzman ve uzman yardımcılardan oluşmaktadır.

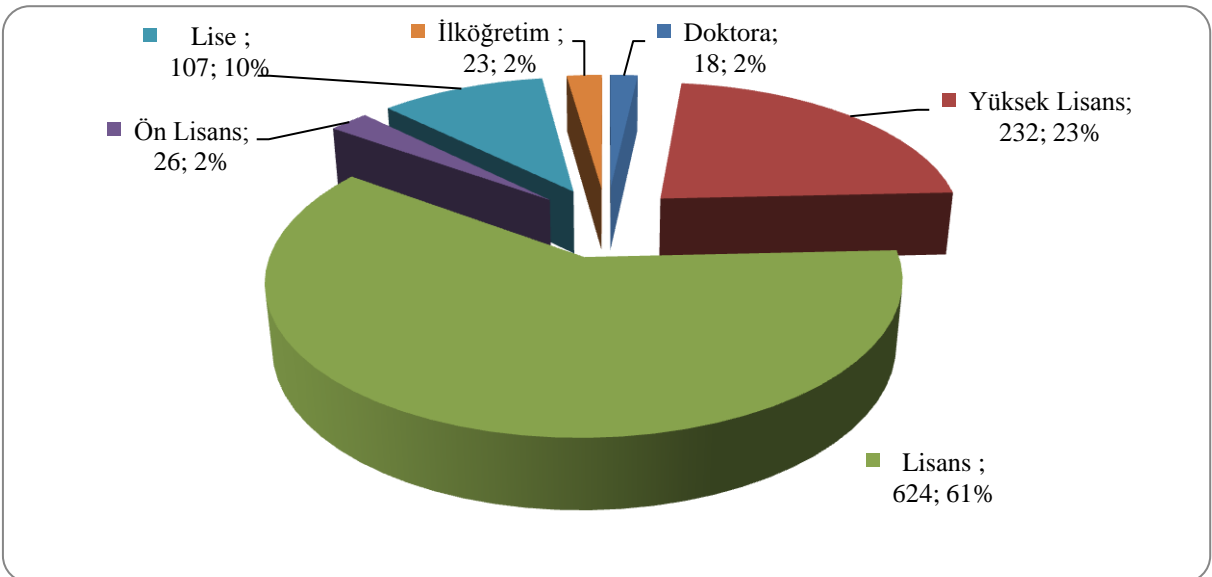
Grafik 1: Personelin Unvanlara Göre Dağılımı



*Destek personeli sayısı; destek elemanı, şoför, sekreter, memur, teknisyen ve muhasebeci toplamını göstermektedir. Uzman-uzman yardımcısı sayısı; KOBİ uzman ve uzman yardımcıları ile mali hizmet uzman ve uzman yardımcılarının toplamını göstermektedir.

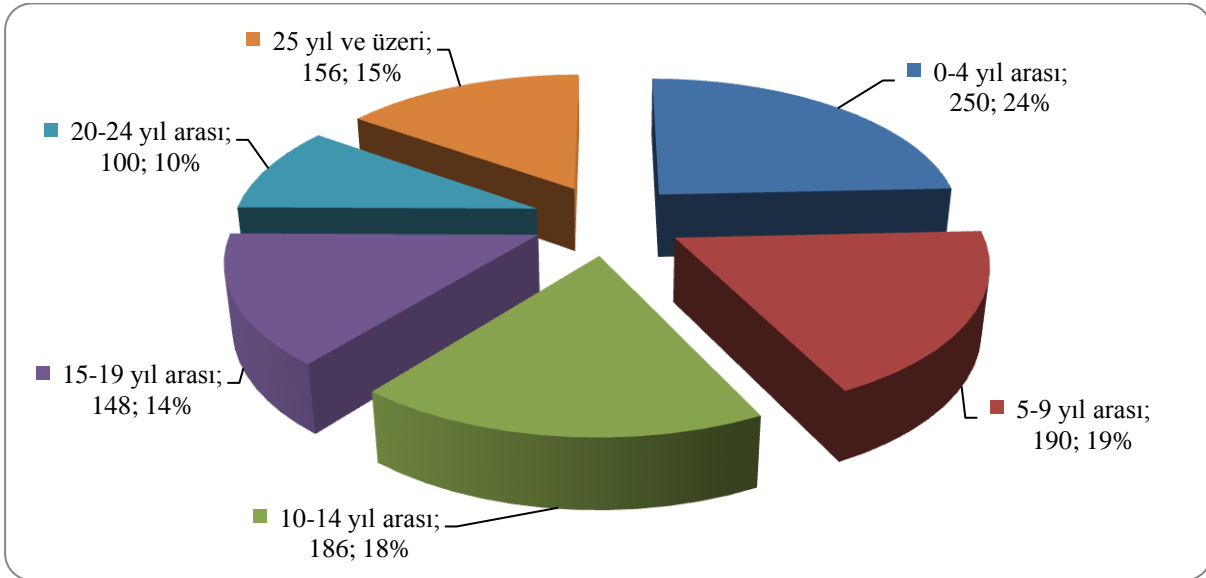
KOSGEB personelinin eğitim durumuna göre dağılımı Grafik 2'de verilmektedir. Üniversite mezunu, yüksek lisans ve doktora derecesindeki personel tüm KOSGEB personelinin %87'sini oluşturmaktadır.

Grafik 2: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



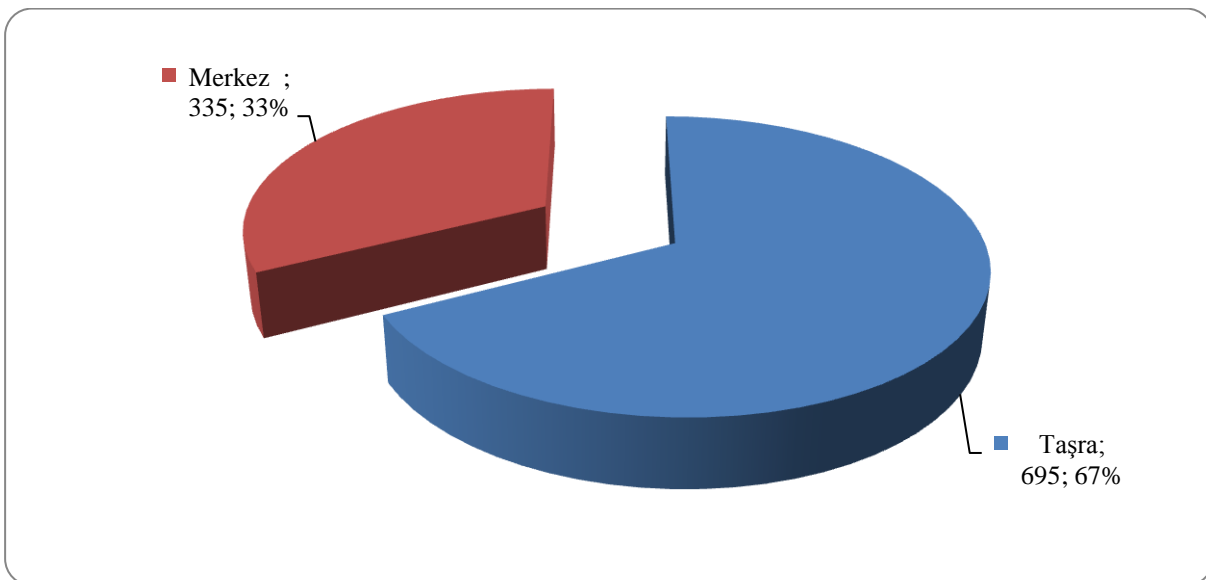
KOSGEB personelinin hizmet yılına göre dağılımı Grafik 3'te verilmektedir. 20 yıla kadar hizmet süresi olan personel sayısı 774 olup, bu rakam tüm personelin %75'ini oluşturmaktadır.

Grafik 3: Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı



KOSGEB personelinin görev yaptığı yere göre dağılımı Grafik 4'te verilmektedir. Tüm personelin % 67'si taşra teşkilatında, %33'ü ise merkez teşkilatında görev yapmaktadır.

Grafik 4: Personelin Görev Yerine Göre Dağılımı



*Başkanlık Merkez Teşkilatı dışında kalan birimler taşra teşkilatını oluşturmaktadır.

5. Sunulan Hizmetler

▪ KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler:

15.06.2010 tarih 27612 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında oluşturulan 7 destek programı ile KOBİ’ler ve girişimciler desteklenmektedir. Destek programları KOSGEB İcra Komitesi tarafından onaylanmakta ve KOSGEB internet sitesinde (www.kosgeb.gov.tr) duyurulmaktadır. Programlar hakkındaki detay bilgiler ve başvuru evrakları da aynı internet sitesinde yayınlanmaktadır.

• KOBİ PROJE DESTEK PROGRAMI:

İşletmelere özgü sorunların işletmeler tarafından projelendirildiği ve projelendirilen maliyetlerin desteklenebildiği destek programıdır. Bu programla, belirli amaç ve hedefler doğrultusunda yürütülecek faaliyet adımlarını ve başarı ölçütlerini tanımlayabilen rekabetçi ve büyüme potansiyeline sahip KOBİ’ler daha nitelikli desteklere erişme imkânı bulmaktadır. Programın amacı, KOBİ’lerde proje kültürü ve bilincinin oluşturulması, işletmelerin proje yapabilme kapasitelerinin geliştirilmesi ve esnek destekleme sistemine olan ihtiyacın karşılanmasıdır.

Program kapsamındaki projeler için sağlanan KOSGEB desteğinin üst limiti 150.000 TL olup, proje harcamaları birinci ve ikinci bölgelerde %50, üçüncü, dördüncü, beşinci ve altıncı bölgelerde %60 oranında geri ödemesiz olarak desteklenmektedir.

• TEMATİK PROJE DESTEK PROGRAMI:

Program, Çağrı Esaslı Tematik Program ile Meslek Kuruluşu Proje Destek Programı olmak üzere iki alt programdan oluşmaktadır.

Çağrı Esaslı Tematik Program’da, makro strateji dokümanlarında işaret edilen öncelikler dikkate alınarak KOSGEB tarafından belirlenen tematik alanlarda bölgesel ve sektörel ihtiyaçların karşılanması için KOBİ’lerin kendi işletmelerini geliştirmeye yönelik projeleri ve meslek kuruluşlarının KOBİ’lerin geliştirilmesine yönelik projeleri desteklenmektedir. Sunulabilecek projelerin hedef kitlesi, bütçesi, KOSGEB destek limiti, proje başvuru dönemi ve yerleri KOSGEB tarafından ilan edilen çağrılarda belirtilmektedir.

Meslek Kuruluşu Proje Destek Programı’nda, bir çağrıya bağlı olmadan, meslek kuruluşlarının KOBİ’lerin ve/veya girişimciliğin geliştirilmesi için hazırladıkları projeler desteklenmektedir. Bu programda destek üst limiti 150.000 TL olup, proje harcamaları birinci ve ikinci bölgelerde %50, üçüncü, dördüncü, beşinci ve altıncı bölgelerde %60 oranında geri ödemesiz olarak desteklenmektedir.

• İŞBİRLİĞİ GÜÇBİRLİĞİ DESTEK PROGRAMI:

KOBİ’lerin tedarik, pazarlama, düşük kapasite kullanımı, rekabet gücü zayıflığı, finansman başta olmak üzere tek başlarına çözümünde zorlandıkları ortak sorunlara “ortak çözümler” üretmek için bir araya gelerek hazırladıkları işbirliği-güçbirliği projelerinin desteklendiği programdır. Bu program ile KOBİ’lerin bir araya gelerek kapasite ve rekabet gücü yüksek işletmelere dönüşmesi, ölçek ekonomisinden yararlanılarak kaynak tasarrufu sağlanması ve KOBİ’ler arasında ortaklık ve işbirliği kültürünün geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Program kapsamındaki işbirliği - güçbirliği projeleri için destek üst limiti 750.000 TL olup, bu miktarın 250.000 TL'lik kısmı geri ödemesiz, 500.000 TL'lik kısmı ise geri ödemelidir. Proje harcamaları birinci ve ikinci bölgelerde %50, üçüncü, dördüncü, beşinci ve altıncı bölgelerde %60 oranında desteklenmektedir.

· **AR-GE, İNOVASYON VE ENDÜSTRİYEL UYGULAMA DESTEK PROGRAMI:**

Bilim ve teknolojiye dayalı yeni fikir ve buluşlara sahip KOBİ ve girişimcilerin geliştirilmesi, teknolojik fikirlere sahip tekno-girişimcilerin desteklenmesi, KOBİ'lerde Ar-Ge bilincinin yaygınlaştırılması ve Ar-Ge kapasitesinin artırılması, mevcut Ar-Ge desteklerinin geliştirilmesi, inovatif faaliyetlerin desteklenmesi ve Ar-Ge ve inovasyon proje sonuçlarının ticarileştirilmesi ve endüstriyel uygulamasına yönelik destek mekanizmalarına olan ihtiyacın karşılanması amaçlanmaktadır.

Ar-Ge/İnovasyon Programı; Ar-Ge ve İnovasyon Programından araştırma-geliştirme ve inovasyon konularında projesi olan işletmeler/girişimciler yararlanabilir.

KOSGEB kurullarınca uygun görülen KOBİ'lere, TEKMER'lerde ücretsiz işlik tahsis edilmekte, işlik tahsis edilmeyenler için kira desteği verilmektedir. Projede yer alan makine-teçhizat, donanım, hammadde, yazılım ve hizmet alımı, danışmanlık, eğitim, tanıtım, yurt dışı kongre, konferans, fuar ziyaret ve teknolojik işbirliği ziyaret, test-analiz ve belgelendirme, sınai mülkiyet ve fikri mülkiyet hakları tescili, başlangıç sermayesi giderleri ile projede çalışan personel giderleri için 200.000 TL'si geri ödemeli olmak üzere toplam 532.000 TL (üst limit) destek verilmektedir.

Endüstriyel Uygulama Programı; Endüstriyel Uygulama Programı kapsamında yeni bir ürün/hizmetin; üretilmesi, kalitesinin artırılması, maliyet düşürücü nitelikte yeni tekniklerin uygulamaya alınması, ürün veya süreçlerinin pazara uygun biçimde ticarileştirilmesi amacıyla hazırlanan projelere destek sağlanır.

KOSGEB kurullarınca uygun görülen KOBİ'lere; kira desteği, projede yer alan makine-teçhizat, donanım, sarf malzemesi, yazılım ve tasarım giderleri ile proje kapsamında yeni istihdam edilecek personel giderleri için 200.000 TL'si geri ödemeli olmak üzere 468.000 TL (üst limit) destek verilmektedir. Endüstriyel uygulama projelerinin kapsamını;

- Kamu kaynakları ile desteklenerek başarıyla tamamlanmış Ar-Ge/inovasyon projesi sonucunda ortaya çıkan yeni bir ürün/hizmetin ticarileştirilmesine yönelik projeler,
- Patent belgesi ile korunan yeni bir ürün/hizmetin ticarileştirilmesine yönelik projeler,
- Doktora çalışması neticesinde ortaya çıkan yeni bir ürün/hizmetin ticarileştirilmesine yönelik projeler

oluşturmaktadır.

Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı destekleme oranı tüm bölgeler için %75 olup, Ar-Ge İnovasyon Programı altında yer alan "Başlangıç Sermayesi Desteği" için bu oran %100'dür.

• **GENEL DESTEK PROGRAMI:**

KOBİ'lerin yönetim becerilerini ve kurumsal yetkinliklerini geliştirmeyi amaçlayan program eğitim, danışmanlık, yurt içi fuarlara katılım, yurt dışı iş gezisi, tanıtım, eşleştirme, istihdam, enerji verimliliği, tasarım, sınai mülkiyet, belgelendirme, bağımsız denetim, test, analiz ve kalibrasyon desteklerini içermektedir.

Program kapsamında verilen desteklerin tamamı geri ödemesiz destekler olup, destek isimleri ve üst limitleri aşağıda listelenmiştir.

| GENEL DESTEK PROGRAMI DESTEKLERİ | | ÜST LİMİT (TL) |
|----------------------------------|-------------------------------------|----------------|
| 1 | Yurt İçi Fuar Desteği | 30.000 |
| 2 | Yurt Dışı İş Gezisi Desteği | 10.000 |
| 3 | Tanıtım Desteği | 10.000 |
| 4 | Eşleştirme Desteği | 15.000 |
| 5 | Nitelikli Eleman İstihdam Desteği | 20.000 |
| 6 | Danışmanlık Desteği | 15.000 |
| 7 | Eğitim Desteği | 10.000 |
| 8 | Enerji Verimliliği Desteği | 30.000 |
| 9 | Tasarım Desteği | 15.000 |
| 10 | Sınai Mülkiyet Hakları Desteği | 20.000 |
| 11 | Belgelendirme Desteği | 10.000 |
| 12 | Test, Analiz ve Kalibrasyon Desteği | 20.000 |
| 13 | Bağımsız Denetim Desteği | 10.000 |
| TOPLAM | | 215.000 |

Destekleme oranı birinci ve ikinci bölgelerde %50, üçüncü, dördüncü, beşinci ve altıncı bölgelerde %60'tır.

• **GİRİŞİMCİLİK DESTEK PROGRAMI:**

Bu program ile ekonomik kalkınma ve istihdam sorunlarının çözümünün temel faktörü olan girişimciliğin desteklenmesi ve yaygınlaştırılması, başarılı ve sürdürülebilir işletmelerin kurulması, girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması, İş Geliştirme Merkezleri'nin kurulması ile girişimciliğin geliştirilmesi, istihdamın artırılması ve yerel dinamiklere dayalı girişimciliğin desteklenmesi amaçlanmaktadır. Program,

- Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi,
- Yeni Girişimci Desteği,
- İş Geliştirme Merkezi (İŞGEM) Desteği,
- İş Planı Ödülü,

uygulamalarından oluşmaktadır.

Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi

Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri, girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmak ve girişimcileri iş planı kavramı ile tanıştırmak amacıyla başarılı işletmelerin kurulmasını sağlamak amacıyla verilmekte ve

bu eğitim sonunda girişimci adaylarının kendi iş fikirlerine yönelik iş planlarını hazırlayabilecek bilgi ve deneyimi kazanmaları hedeflenmektedir.

Bu kapsamda düzenlenen eğitimler;

- KOSGEB birimleri tarafından düzenlenen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri,
- Ulusal veya uluslararası projeler kapsamında, KOSGEB tarafından yürütülen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri,
- Kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri,
- Yükseköğretim kurumları tarafından örgün eğitim kapsamında verilen girişimcilik dersleridir.

Yükseköğretim kurumları tarafından örgün eğitim kapsamında verilen girişimcilik dersleri; 56 saatlik, Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri; 24 saati atölye çalışmalarından oluşan toplam 70 saatlik eğitimlerdir. Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri, genel katılıma açık ve **ücretsiz** eğitimlerdir. Sektörel ve yerel düzeyde belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda ilave modüller de eklenebilir.

Yeni Girişimci Desteği

Yeni Girişimci Desteği'ne;

- Uygulamalı Girişimcilik Eğitimini,
- 24/04/2005 tarih ve 25795 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan KOSGEB Destekleri Yönetmeliği kapsamında düzenlenmiş olan; Genç Girişimci Geliştirme Programı veya KOSGEB'in işbirliği ve denetimi çerçevesinde başka kurum/kuruluşlar tarafından düzenlenen uygulamalı girişimcilik eğitimini,
- KOSGEB tarafından yürütülmüş olan Birinci ve İkinci Özelleştirme Sosyal Destek Projesi kapsamında düzenlenmiş bir Küçük Ölçekli İşletme Kurma Danışmanlığı Desteği (KÖİDD) Programı'nı,

tamamlayarak, eğitim veya programa katıldığını belgeleyen girişimcilerin söz konusu eğitim veya programı tamamladıktan sonra kurdukları işletmeler ile

- İŞGEM'de yer alan işletmeler (eğitime veya programa katılma şartı aranmaksızın)

İş Planı hazırlayarak başvuru yapmaya hak kazanırlar.

Yeni Girişimci Desteği 30.000 TL geri ödemesiz ve 70.000 TL geri ödemeli destekten oluşmaktadır. Yeni Girişimci Desteğinde destek oranı birinci ve ikinci bölgelerde %60, üçüncü, dördüncü, beşinci ve altıncı bölgelerde %70'tir. Kadın girişimciler ve özürlü girişimciler için bu oranlar (+) %10 olarak uygulanmaktadır.

İşletme Kuruluş Desteği; Geri ödemesiz olan bu desteğin üst limiti 3.000 TL olup, aşağıda belirtilen işletme kuruluş giderlerini (ücretler, hizmet bedelleri, harçlar vb.) kapsar:

- İşletme kuruluş aşaması noter masrafları (iş ana sözleşmesinin hazırlanması ve onaylanması, İşletme müdürü imza sirküleri/imza beyanı, defterlerin tasdik ettirilmesi),
- İşletmenin ticaret/esnaf sicil kaydının yapılması,
- İşletmenin sicil gazetesinde ilanı,
- Fatura, irsaliye ve gider pusulası belgelerinin basımı ve tasdiki,
- İlgili odalara kayıt yaptırılması,

- İşyeri açma ve çalışma izin ve ruhsatlarının alınması,
- Yazar kasa alımı,
- Mali müşavir ve muhasebeci ücreti (Serbest Muhasebeci, Serbest Muhasebeci Mali Müşavir ve Yeminli Mali Müşavir Ücretlerinin Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca hazırlanan ve her yıl yayımlanan asgari ücret tarifesindeki tutar).

Kuruluş Dönemi Makine, Teçhizat, Yazılım ve Ofis Donanım Desteği; işletme kuruluş tarihinden itibaren 12 ay içinde satın alınan/alınacak makine, teçhizat, yazılım ve ofis donanımları için geri ödemesiz olarak verilen bu desteğin üst limiti 15.000 TL'dir.

İşletme Giderleri Desteği; Desteğin başlangıç tarihinden itibaren 24 ay içinde gerçekleşen işletme giderlerine yönelik geri ödemesiz olarak verilen desteğin üst limiti her ay için 1.000 TL olmak üzere toplam 12.000 TL'dir.

Aşağıda belirtilenler işletme gideri olarak sayılır:

- Personel net ücretleri (yeni istihdam şartı aranmaz, asgari geçim indirimi net ücrete dahil edilmez),
- İş yeri kirası (stopaj ve ortak giderler hariç), elektrik, su, ısıtma, telekomünikasyon, iş yerinde ürün/hizmet üretim amaçlı kullanılan makine ve teçhizata ait yakıt giderleri.

Sabit Yatırım Desteği, Desteğin başlangıç tarihinden itibaren 24 ay içinde satın alınacak, makine ve teçhizat için teminat karşılığı geri ödemeli olarak verilen bu desteğin üst limiti 70.000 TL'dir.

İş Geliştirme Merkezi Desteği

İş Geliştirme Merkezleri, bünyesinde barındırdığı işletmelere işletme geliştirme koçluğu, destek ağlarına ulaşım, finans kaynaklarına erişim imkânı, uygun koşullarda iş yeri mekânı, ortak ofis ekipmanı, ofis hizmetleri gibi hizmetler sunarak işletmelerin en kırılgan oldukları ilk yıllarını sağlıklı bir şekilde aşmalarını ve büyümelerini sağlamak amacıyla kurulan ve işletilen, İşletme Kuluçkası veya İşletme Fidanlığı olarak da adlandırılan merkezlerdir.

İŞGEM adı KOSGEB tarafından koruma altına aldırılmış olup, İş Geliştirme Merkezlerinin bu adı kullanabilmesi; İŞGEM kriterlerine haiz olması ve KOSGEB'in izni ile mümkündür.

İŞGEM Kuruluş Desteği;

Yeni kurulacak İŞGEM'ler için verilen bu destek, İŞGEM kurma talebi kabul edilen, İŞGEM Adı Kullanım Hakkı Sözleşmesi imzalanmış olan İşletici Kuruluşa verilir.

Bu destek kapsamında;

- Bina tadilatı için toplam 600.000 TL,
- Ofisler ve ortak kullanım alanları için gerekli olan mobilyalar ve donanım (bilgisayar altyapısı dahil) alımı için toplam 125.000TL,
- İŞGEM Yöneticisinin net ücret üzerinden aylık 2.000 TL olmak üzere toplam 25.000 TL

olmak üzere geri ödemesiz destek üst limiti toplamı 750.000 TL'dir.

Bu destek, İŞGEM Adı Kullanım Hakkı Sözleşmesi'nin imzalandığı tarihten itibaren en fazla 18 ay için verilir. Destek oranı birinci ve ikinci bölgelerde %60, üçüncü, dördüncü, beşinci ve altıncı bölgelerde %70'tir.

İŞGEM İşletme Desteği;

İŞGEM Adı Kullanım Hakkı Sözleşmesi imzalanmış ve kuruluş dönemi faaliyetleri tamamlanmış olan İşletici Kuruluşa verilir.

Bu destek kapsamında İŞGEM'ler için;

- En fazla üç adet olmak üzere personel giderleri (yönetici dâhil) karşılığı olarak her bir personel için net ücret üzerinden aylık 1.000 TL olmak üzere toplam 30.000 TL
- İŞGEM işletmelerine yönelik toplu eğitim/danışmanlık faaliyetleri için 50.000 TL
- İŞGEM Binası küçük tadilat işleri için 20.000 TL

olmak üzere geri ödemesiz destek üst limiti toplamı 100.000 TL'dir.

İŞGEM İşletme Desteği en fazla 36 ay süre ile verilir. Destek oranı birinci ve ikinci bölgelerde %60, üçüncü, dördüncü, beşinci ve altıncı bölgelerde %70'tir.

İş Planı Ödülü

Yükseköğretim kurumları tarafından örgün eğitim sistemi içinde girişimciliğin ayrı bir ders olarak verilmesi halinde, bu dersi alan öğrenciler arasında KOSGEB ve ilgili üniversite işbirliği ile düzenlenen ödüllü yarışmalar sonucunda, hazırladıkları iş planları ilk üç dereceye girmiş olan öğrencilerden işini kurmuş olmaları kaydı ile en başarılı iş planı sahibine 15.000 TL, ikinciye 10.000 TL, üçüncüye 5.000 TL ödül verilir.

• GELİŞEN İŞLETMELER PİYASASI KOBİ DESTEK PROGRAMI:

Bu destek programı ile gelişme ve büyüme potansiyeline sahip küçük ve orta ölçekli işletmelerin; Borsa İstanbul (BIST) Gelişen İşletmeler Piyasası'nda işlem görmesinin sağlanması, sermaye piyasalarından fon temin edilmesine imkan sağlanması amaçlanmaktadır.

Program kapsamında verilen desteklerin tamamı geri ödemesiz destekler olup destek unsurları, destek üst limit ve oranları üst limitleri aşağıda belirtilmiştir.

Piyasa danışmanı danışmanlık hizmet bedeli (azami 2 yıl) destek ödemesi üst limiti 60.000 TL destek oranı %75, bağımsız denetim hizmeti bedeli destek ödemesi üst limiti 20.000 TL destek oranı %75, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) kurul kaydına alma ücreti, BIST Gelişen İşletmeler Piyasası Listesine kabul ücreti, Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) masrafı destek ödemeleri üst limiti 10.000 TL destek oranı % 100 ve aracı kuruluşa ödenecek aracılık komisyonu destek ödemesi üst limiti 10.000 TL destek oranı ise %75'dir.

• KOSGEB KOBİ KREDİ FAİZ DESTEĞİ :

KOSGEB, KOBİ'lerin uygun koşul ve vadelerde banka kredilerine erişebilmelerini sağlamak amacıyla geliştirdiği Kredi Faiz Destek Programlarıyla KOBİ'lerin bankalardan aldıkları işletme, yatırım, ihracat kredileri için faiz desteği sağlamaktadır. "Kredi Faiz Destek Programları'nın uygulama detayları, 2004/7131 sayılı Bakanlar Kurulu kararlarına istinaden

bankalarla imzalanan protokoller ile belirlenmekte ve KOSGEB web sitesinde (www.kosgeb.gov.tr) duyurulmaktadır.

▪ **LABORATUVAR HİZMETLERİ:**

· **Metal mühendislik malzemelerine yönelik test ve analiz hizmetleri:** Ankara OSTİM, Ankara Sincan, İstanbul Anadolu Yakası, İstanbul İkitelli, İzmir, Gaziantep, Bursa, Adana, Konya, Samsun ve Eskişehir Hizmet Merkezi Müdürlükleri bünyesinde faaliyet gösteren laboratuvarlarda hizmet verilmektedir.

· **Diğer malzemelere yönelik test ve analiz hizmetleri:** Bursa'da Plastik ve Kauçuk Laboratuvarı ve Ankara'da Çevre Laboratuvarında laboratuvar hizmetleri verilmektedir.

KOBİ'ler laboratuvar hizmetlerinden piyasa koşullarına göre nispeten daha düşük ücretlerle yararlanabilmektedir.

▪ **AVRUPA İŞLETMELER AĞI MERKEZLERİ (EEN) TARAFINDAN SUNULAN HİZMETLER:**

Avrupa Birliği Rekabet Edebilirlik ve Yenilik Programı (CIP) alt bileşeni Girişimcilik ve Yenilik Programı (EIP) kapsamında KOSGEB'in ulusal koordinatörlüğünde kurulan Avrupa İşletmeler Ağı Merkezi kapsamındaki faaliyetler sürdürülmektedir. Bu merkezlerin toplam sayısı 7 olup, 5'inde KOSGEB koordinatör-lider, 1'inde (Samsun BBISC) katılımcı ortaktır.

Avrupa İşletmeler Ağı, Avrupa Birliği'ne üye ve aday ülkelerden konuyla ilgili organizasyonları birbirine bağlamaktadır. Avrupa İşletmeler Ağı Merkezleri'nde KOBİ'lere; işletmeler arası işbirliği ve uluslararasılaştırma hizmetleri, yenilik, teknoloji ve bilgi transferi hizmetleri, KOBİ'lerin Ar-Ge için Topluluk Çerçeve Programı'na katılımını teşvik eden hizmetler sunulmaktadır.

KOSGEB'in koordinatör veya katılımcı ortak olduğu Avrupa İşletmeler Ağı Merkezleri aşağıda belirtilmiştir.

- İstanbul BUSINNOVA
- Bursa EMN
- Ankara BSN ANATOLIA
- Kahramanmaraş BSN-MED
- Gaziantep GAPSUN
- Samsun BBISC

Ülkemizdeki Avrupa İşletmeler Ağı Konsorsiyumlarının koordinasyonuna yönelik çalışmalar devam etmektedir. Kurumumuz resmi internet sitesinde Avrupa İşletmeler Ağı ile ilgili bilgi verilmekte olup Program hakkında detaylı bilgi ve güncel çağrı, ihale, proje, fuar vb. duyurular da yapılmaktadır. Ayrıca, çevirileri yapılan 'Avrupa İşletmeler Ağı İşbirliği' duyuruları haftalık olarak kurumumuzun resmi internet sitesinde yayınlanmaktadır.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

▪ İç Kontrol Sistemi:

İç Kontrol; idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin;

- Etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini,
- Varlık ve kaynaklarının korunmasını,
- Muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını,
- Mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini,

sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan; organizasyon, yöntem ve süreç, iç denetim konularını kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür.

Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun aşağıda ifade edilen 56. maddesi gereğince ve

- a) Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi,
- b) Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesi,
- c) Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi,
- d) Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesi,
- e) Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunması,

kapsamında;

- 90 adet Harcama Birimine Taşınır Yönetim Hesabı cetvellerinin konsolidasyon işlemleri, muhasebe uygunluğunun kontrolünün yapılması ve Sayıştay Başkanlığı'na gönderilmesi,
- Maliye Bakanlığı ve Sayıştay Başkanlığı'na gönderilecek olan KOSGEB Taşınır Kesin Hesap Cetvelleri ve Taşınır Kesin Hesap İcmal Cetvellerinin hazırlanması ve ilgili kurumlara gönderilmesi,

işlemleri 2013 yılında gerçekleştirilmiştir.

• 2013 Yılı Ön Mali Kontrol Faaliyetleri

01.01.2009 tarihinde yürürlüğe giren KOSGEB Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi'nin 12. maddesine istinaden, 09.01.2013 tarih ve 373 sayılı OLUR ile düzenlenmiş olan ön mali kontrol kapsamında, 02.01.2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı/İç Kontrol Müdürlüğü'nün ön mali kontrolüne tabi iş ve işlemler aşağıda belirtilmiştir.

- Taşra teşkilatının, 15.06.2010 tarih ve 27612 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında, Ödeme Emri Belgesi bazında 30.000.-TL ve üzeri desteklere ait ödeme emri belgesi ve eklerinin,

- Taşra teşkilatının ve Merkez teşkilatının 30.000.-TL. ve üzeri 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamındaki ihaleli işlemlerine ait taahhüt evrakı, sözleşme tasarılarının ve bu işlemlerine ait ilk ödemeye ait ödeme emri belgesi ve eklerinin,
- Taşra teşkilatının ve Merkez teşkilatının 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 22. maddesi kapsamındaki alımlarından, Ödeme Emri Belgesi bazında 30.000.-TL ve üzeri alımlara ait ödeme emri belgesi ve eklerinin,
- KOBİ Finansman Dairesi Başkanlığı'nın, harcamaları destek bütçesi ödeneğinden yapılacak işlemlerine ilişkin sözleşme ve protokol taslaklarının,
- Yurtdışı Gündeliklerine Dair Bakanlar Kurulu Kararı'nın 5 inci maddesine göre Bakan ile birlikte yurtdışı toplantılara katılan personel ile genel müdür ve daha üst makam yöneticileri ve ek göstergeleri genel müdür düzeyinde veya daha yüksek tespit edilen görevde bulunan yöneticilerin konaklama bedelinin ilgilinin gündeliklerinin %40'ını aşan kısmının tamamının karşılandığı yurtdışı geçici görev yolluklarına ait ödeme emri belgesi ve eklerinin,
- KOSGEB İştiraklerine yapılacak olan ödemelere ait ödeme emri belgesi ve eklerinin,
- KOSGEB Organlarının Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik eki KOSGEB pozisyon cetvellerinde yer alan kadro cetvellerindeki ihdas ve değişiklikleri

ön mali kontrole tabi tutulmuştur.

Söz konusu OLUR'lar kapsamında 2013 yılında, Başkanlık birimlerinin 17 adet, Hizmet Merkezi Müdürlüklerinin 43 adet olmak üzere toplam 60 adet ihale dosyası ve bu işlere ait taahhüt evrakı ve sözleşme tasarıları ile 378 adet temizlik, güvenlik, taşıt kiralama, nitelikli hizmet alımı, akaryakıt, personel servisi, diğer hizmet ve mal alım giderlerine ait ilk hakedişe ilişkin ödeme emri belgesi ve ekleri ön mali kontrole tabi tutulmuştur.

Ayrıca, Hizmet Merkezi Müdürlükleri'nin 1.659 adet ödeme dosyası, Ön Mali Kontrole tabi tutulmuş olup, uygun bulunmayanlar tekrar değerlendirilmek ve eksikliklerin giderilmesi amacı ile ilgili Hizmet Merkezi Müdürlüğüne iade edilmiştir.

▪ İç Denetim Sistemi

Yürütülmesi planlanan iç denetim faaliyetlerimizde amaç; denetime dahil edilen birimlerin faaliyetlerinin ve iç kontrol sisteminin; organizasyon yapısına katkı sağlayıcı bir yaklaşımla analiz edilmesi, eksikliklerinin tespit edilmesi, kalite ve uygunluğunun araştırılması, kaynakların ve uygulanan yöntemlerin yeterliliğinin ölçülmesi suretiyle değerlendirilmesidir.

Üst yönetici ile birim yöneticilerinin faaliyetlerini yürütürken hesap ve işlemlerinin kanun, kararname, tüzük, yönetmelik, tebliğ, genelge ve genel yazı gibi mevzuat düzenlemelerine uygun yürütülüp yürütülmediğinin tespiti ile varsa hata ve noksanlıkların ortaya çıkarılması, bu hata ve noksanlığın sebeplerinin araştırılması ve bu sebeplerin ortadan kaldırılması, idarenin etkinlik, verimlilik ve hizmet kalitesinin artırılması, personelin eğitim eksikliğinin giderilmesi ile sorunlara dikkat çekilmesi ve çözüm önerisinde bulunulması denetimlerimizde esastır.

İç denetimde yapılacak danışmanlık hizmetinde; risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerini geliştirmede idarelere yardımcı olmak ile idarenin hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik

faaliyetlerinin ve işlem süreçlerinin sistemli ve düzenli bir biçimde değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik önerilerde bulunmak amaçlanmaktadır.

İç denetim faaliyetleri sonucunda; denetlenen birimlerin yönetim ve kontrol süreçlerindeki zayıflıkların veya geliştirilmesi gereken alanların ortaya çıkarılması ve gerekli iyileştirmelerin yapılması amacıyla birim yöneticileriyle birlikte ortak aksiyon planlarının hazırlanması ve birim ile mutabık kalınan ve aksiyon planına bağlanan önerilerin planlandığı şekilde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğinin izlenmesi de denetimlerimizde esastır.

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

2013 yılı, KOSGEB'in 2011-2015 Stratejik Planı'nın üçüncü uygulama yılıdır. Planlanan faaliyet ve projeler stratejik planın temelini oluşturan stratejik amaçlara ulaşmak üzere kurgulanmıştır.

KOSGEB'in stratejik amaçları;

1. KOBİ'lerin yönetim becerilerini ve kurumsal yetkinliklerini geliştirmek,
2. KOBİ'lerin, Ar-Ge ve inovasyona dayalı faaliyetlerini artırmak,
3. Girişimcilik kültürünü geliştirmek ve başarılı yeni işletmelerin kurulmasını teşvik etmek,
4. Kurumun nitelikli hizmet sunmaya yönelik olarak sürekli gelişimini sağlamak

olarak belirlenmiştir.

Birinci Stratejik Amaç Doğrultusunda;

KOBİ'lerin yönetim becerilerini ve kurumsal yetkinliklerini geliştirmek için; kaynak kullanımı etkinliğini ön planda tutan destekleme stratejileri belirlenecektir. Bu amaçla KOBİ'ler, proje esaslı desteklerden yararlandırılacak, KOBİ'lerin birlikte çalışma kültürü geliştirilerek daha güçlü olmaları sağlanacak, yurt içi ve yurt dışı kurum/kuruluşlarla KOBİ'lerin geliştirilmesine yönelik ortak projeler yürütülecek, KOBİ'lere yönelik KGF A.Ş., İş Melekleri Ağı, Kredi Garanti Sistemi, vb. sistemler ile ilgili düzenlenen etkinlik ve bilgilendirme toplantı sayısı artırılarak, KOBİ'lerin alternatif finansman kaynaklarından daha fazla yararlanması sağlanacaktır.

İkinci Stratejik Amaç Doğrultusunda;

KOBİ'lerde Ar-Ge ve inovasyon konusunda farkındalığı artırmak ve bu yöndeki faaliyetlerin ekonomik faydaya dönüşmesini sağlamak amacıyla Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı kapsamında destekler verilecek, TEKMER'lerin sayısı artırılacak ve Ar-Ge personeli desteklenecektir.

Üçüncü Stratejik Amaç Doğrultusunda;

Girişimcilik kültürünün tüm topluma yayılabilmesi için bu konuda daha fazla etkinlik düzenlenecek, Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri'nin sayısı artırılarak daha fazla kişinin bu eğitimlere katılması sağlanacak, yeni İŞGEM'lerin kurulması sağlanacak, İŞGEM'lerde desteklenen işletme sayısı artırılacak, Yeni Girişimci Desteği'nden daha fazla işletmenin

faйдalanması sağlanacaktır. Ayrıca kadın girişimciliğini geliştirmek için bu gruba özel eğitim programları düzenlenecek, İŞGEM’lerde daha fazla yer almaları sağlanacaktır.

Dördüncü Stratejik Amaç Doğrultusunda;

Kurumun hedef kitleye daha etkin, yerinde ve kaliteli hizmet sunulabilmesi için KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlüğü bulunan il sayısı artırılabilecek, KOBİ’lerin KOSGEB tarafından sunulan hizmet ve desteklere daha hızlı ve kolay ulaşabilmesini sağlamak için bilgi iletişim altyapısı geliştirilecek ve etkin bilgi akışı sağlanacak, KOSGEB’in etkin tanıtımı yapılarak imajı güçlendirilecektir.

Geniş katılımlı uzun çalışmalar neticesinde ortaya çıkan KOSGEB 2011-2015 Stratejik Planı, sahip olduğumuz kaynakların tespitinde ve bu kaynakların verimli ve etkin bir biçimde kullanılmasını sağlamada İdare Başkanlığımıza ve Başkanlığımız çalışanlarına yön verecek olup, KOBİ ve girişimcilerin Başkanlığımız hizmet ve desteklerinden azami ölçüde istifade etmelerine imkan sağlayacaktır.

B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

KOBİ’ler Türkiye’de; toplam işletmelerin %99,88’ini, toplam istihdamın %76’sını, toplam katma değerin %53,3’ünü, toplam satışların %63’ünü, toplam yatırımların %53,7’sini ve toplam ihracatın %62,6’sını, toplam kredilerin %25,9’unu, ticari kesim Ar-Ge harcamalarının %36,8’ini⁴ oluşturmaktadır. KOBİ’ler, işsizliğin azaltılması ve yeni iş alanlarının yaratılmasındaki katkıları, dengeli ve sürdürülebilir kalkınma konusundaki önemli rolleri ve piyasa koşullarına kendilerini uyarlayabilen esnek üretim yapıları ile ekonomik hayatımızın ve gelişmemizin en önemli unsuru konumundadır.

KOSGEB’in KOBİ’lere yönelik faaliyetleri, Hükümet Programı, Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program, Yıllık Program, Ulusal Strateji Belgeleri ve KOSGEB Stratejik Planı ile belirlenen öncelikler dikkate alınarak yürütülmektedir.

Temel politika dokümanlarında KOSGEB;

9. Kalkınma Planı 2007-2013

- İşletmelerin uygun koşullarda finansman kaynaklarına erişimi kolaylaştırılacak ve bu kaynaklarda çeşitlilik sağlanacaktır. Başta KOBİ’ler olmak üzere girişim sermayesi, başlangıç sermayesi ve kredi garanti sistemi geliştirilerek işletmelerin kredi temini kolaylaştırılacaktır.
- Makine ve beyaz eşya sanayiinin tasarım, mühendislik ve yenilik yaratma yeteneği desteklenecek, kamu alımlarında yerli üreticilerin karşılaştığı, dış alımlardan kaynaklanan haksız rekabetin önlenmesi için farkındalık oluşturulacaktır.
- KOBİ’lerin ve girişimcilerin rekabet güçlerini artırmak ve yeni pazarlara açılmalarını sağlamak için, iş kurma ve iş geliştirme aşamalarında eğitim ve danışmanlık hizmeti

⁴ BDDK, TÜİK (İş Kayıtları 2012, Yıllık Sanayi ve Hizmet İstatistikleri 2011, Girişim Özelliklerine Göre Dış Ticaret İstatistikleri 2012, Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri Araştırması 2012, Türk Bankacılık Sektörü Genel Görünümü 2013)

sağlanacaktır. Bu amaçla, İŞGEM ve benzeri yapılanmalar yaygınlaştırılacak ve etkinliklerini artırmak üzere gerekli düzenlemeler yapılacaktır.

- İşletmelerin ortak AR-GE, ortak tedarik ve pazarlama faaliyetlerine önem verilecektir. İşletmelerin fiziki altyapı ihtiyaçları karşılanacak, ağ oluşturma ve kümelenme girişimleri desteklenecektir. İşletmelerin belirlenmiş sanayi bölgelerinde kurulması ve mevcutların bu alanlara taşınması özendirilecektir.
- Nitelikli insan gücü yetiştirilecek ve mevcut işletmelerde çalışanların mesleki ve teknik niteliklerinde iyileştirmeye yönelik çalışmalar desteklenecektir.
- İşletmeler ve sivil toplum kuruluşlarının nitelikli iş gücü yetiştirmeye yönelik faaliyetleri desteklenecektir.
- İstihdam yaratmayı amaçlayan mikro ölçekteki projelere mali destek sağlanacaktır.
- Bölgelerde; yenilikçi, rekabet edebilir, dinamik ve yüksek katma değer yaratabilen öncü sektörler seçilecek ve desteklenecektir.
- Yerel dinamiklere ve içsel potansiyele dayalı kalkınma anlayışı içinde; kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, üniversiteler ve STK'ların işbirliğiyle girişimciliği geliştirmeye yönelik özel eğitim programları desteklenecektir.
- Bölgeler arası yakınsama ve rekabet amaçları bakımından farklılaştırılmış KOBİ politikaları uygulamaya geçirilecektir. Bu kapsamda; ihtiyaç duyulan nitelikli iş gücünün yetiştirilmesine, finansman kaynaklarının genişletilmesi ve araçlarının çeşitlendirilmesine, pazara ve teknolojiye erişimin kolaylaştırılmasına özel önem verilecektir.
- Sürükleyici sektörler liderliğinde ve güçlendirilmiş sosyal ağ yapısı içinde kümelenmelerin desteklenmesi sağlanacaktır. Bu çerçevede; yerel kümelenme alanlarını destekleyici, kümedeki aktörler arasında işbirliğini artırıcı ve kümenin dünya piyasaları ile entegrasyonunu sağlamaya yönelik mekanizmaların oluşumu özendirilecektir.
- Kamu hizmetlerinde kalite ve etkinliğin artırılması sağlanacaktır.

Orta Vadeli Program 2013 – 2015

- Yatırımların ve ihracatın artırılmasına, KOBİ'lerin, yeni girişimcilerin, esnaf- sanatkârların rekabet güçlerinin yükseltilmesine ve kooperatiflerin geliştirilmesine yönelik destek mekanizmaları çeşitlendirilecek ve mevcut desteklerin etkinliği artırılacaktır.
- KOBİ'lerin finansmana erişimlerinin artırılması amacıyla; sağlanan destekler etkinleştirilecek, finansal araçlar çeşitlendirilecek ve KOBİ'lerin muhasebe ve finansal raporlama standartlarına uyumu sağlanacaktır.
- Başta KOBİ'ler olmak üzere, özel kesimin AR-GE kapasitesinin ve AR-GE'ye olan talebinin yükseltilmesi sağlanacak, yenilik tabanlı girişimcilik destek mekanizmaları artırılacaktır.
- Yenilikçi fikirlere ve AR-GE'ye dayalı katma değeri yüksek ürün ve hizmetlerin ticarileştirilmesi ve pazarlanma süreçleri desteklenecektir.

- KOBİ'lerin büyüme ve birleşmeleri özendirilecek; verimliliklerini artırmaya, iş kurma ve geliştirmeye yönelik faaliyetleri ile bilgi ve iletişim teknolojileri altyapıları desteklenecektir.
- Gençler, kadınlar ve özürllüer başta olmak üzere iş gücü piyasasında özel politika gerektiren kesimlere yönelik destekleyici politikalar ilave tedbirler alınarak sürdürülecektir.

2013 Yılı Programı

- KOBİ'lere sağlanan Ar-Ge destekleri etkinleştirilecek ve yaygınlaştırılacaktır.
- KOBİ'lerin ortak iş yapma kültürü geliştirilecektir.
- İş geliştirme ve kuluçka merkezlerinin sayısı ve etkinliği artırılacaktır.
- KGF A.Ş.'nin geliştirilmesi ve uygulamanın yaygınlaştırılması sağlanacaktır.

2011 - 2013 KOBİ Stratejisi Ve Eylem Planı

- Girişimcilik kültürünün tüm topluma yayılması sağlanarak, girişimcilik ortamının gelişmiş ülkeler ile kıyaslanabilir düzeyde iyileştirilmesi,
- Girişimcilerin kuracakları yeni işletmeler için iş yeri mekânı, ofis hizmetleri, eğitim ve danışmanlık gibi hizmetler sunarak büyümeleri,
- Özel hedef gruplarının iş kurma sürecinde önlerine çıkan engelleri aşmaları ve yeni iş kurmaları için destekler,
- KOBİ'lerin; yönetim, kurumsallaşma, pazarlama, verimlilik, kalite, standardizasyon, sınai mülkiyet hakları, bilgi iletişim teknolojilerinin kullanımı vb. konularda bilgiye erişimlerinin kolaylaştırılması ve desteklenmesi,
- KOBİ'lerin uluslararası pazarlara erişim becerilerinin geliştirilmesi ve desteklenmesi,
- KOBİ'lerde işbirliği kültürünün geliştirilmesi ve desteklenmesi,
- Nitelikli iş gücü istihdamının desteklenmesi ve işletme çalışanlarının niteliğinin geliştirilmesi,
- KOBİ'lerin, ilgili ulusal ve uluslararası standartlara uyum yeteneklerinin arttırılması,
- İş ve yatırım ortamını etkileyen düzenlemelerde ve kamu hizmetlerinin sunumunda KOBİ ihtiyaçlarına duyarlılığın arttırılması,
- KOBİ'lerle ilgili konularda sağlıklı karar verme zemininin oluşturulması için politika üreticilerin ihtiyaç duyacağı KOBİ istatistiklerinin üretilmesi,
- KOBİ'lerin AR-GE, yenilik, tasarım konusundaki farkındalıklarının arttırılması ve faaliyetlerinin desteklenmesi,

- AR-GE ve yenilik projelerinin ticarileştirilmesine yönelik desteklerin uygulanması,
- KOBİ'ler ile büyük ölçekli işletmeler ve üniversiteler arasındaki işbirliğinin artırılması,
- KOBİ'lerin banka kredilerine erişiminin artırılması,
- Uluslararası kredi kriterleri ve kurumsal yönetim ilkeleri konusunda KOBİ'lerin bilinçlendirilmesi,
- Girişim Sermayesi, İş Melekleri ve KOBİ Borsası sistemlerinin geliştirilmesi sağlanacaktır.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Başkanlığımıza 2013 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile toplam 457.948.650 TL ödenek tahsis edilmiş, yıl içerisinde gerçekleştirilen bütçe işlemleri ile 531.569.083 TL'ye yükselen ödeneğin %94'ü olan 501.243.898 TL, yıl sonu itibarıyla harcanmıştır.

Diyarbakır Cazibe Merkezi Uygulaması kapsamında toplam 8.606.767 TL ödenek bütçeye eklenmiş olup, bu proje kapsamında yapılan toplam harcama 5.008.851 TL olmuştur.

Erzurum Cazibe Merkezi Uygulaması kapsamında toplam 3.013.666 TL ödenek bütçeye eklenmiş olup, bu proje kapsamında yapılan toplam harcama 276.600 TL olmuştur.

Başkanlığımız bütçesinin %94'üne isabet eden 501.243.898 TL harcamanın; %13'ü Personel Giderleri, %1'i Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri, %9'u Mal ve Hizmet Alım Giderleri, %66'sı Geri Ödemesiz Destekler, %5'i Diğer Cari Transferler, %1'i Sermaye Giderleri ve %5'i Borç Verme (Geri Ödemeli Destekler) İçin Yapılan Harcamalar olarak gerçekleşmiştir.

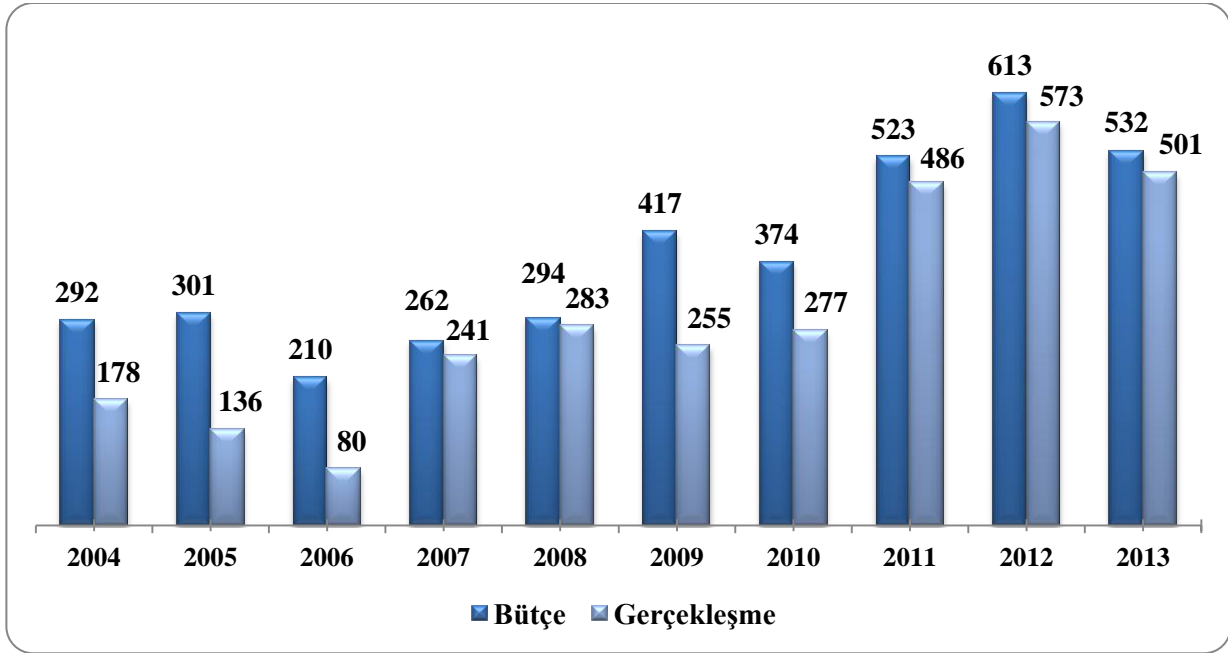
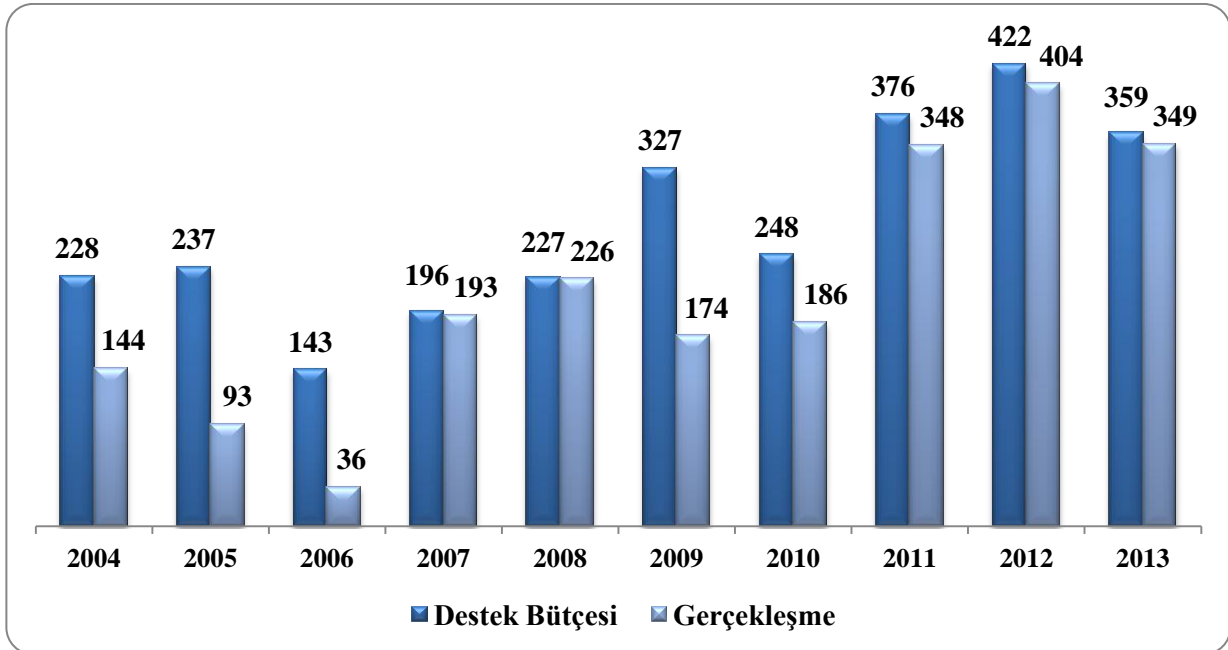
Toplam harcamalar içerisinde geri ödemeli ve geri ödemesiz destek harcamalarına isabet eden harcama tutarı 348.923.405 TL olup, bu tutarın toplam harcamalar içerisindeki oranı ise %70'dir. (Diyarbakır ve Erzurum Cazibe Merkezi Projeleri dahildir.)

Ülkemizde risk sermayesi yatırımı yapan şirketlerin gelişimini hızlandırmak ve bu alandaki kapasiteyi güçlendirmek için Avrupa Yatırım Fonu öncülüğünde fonların fonu hüviyetinde bir yapılanma olan İVCI (İstanbul Risk Sermayesi Girişimi) fonuna yapılan aktarım 13.394.830 TL olup, oranı ise %3'tür.

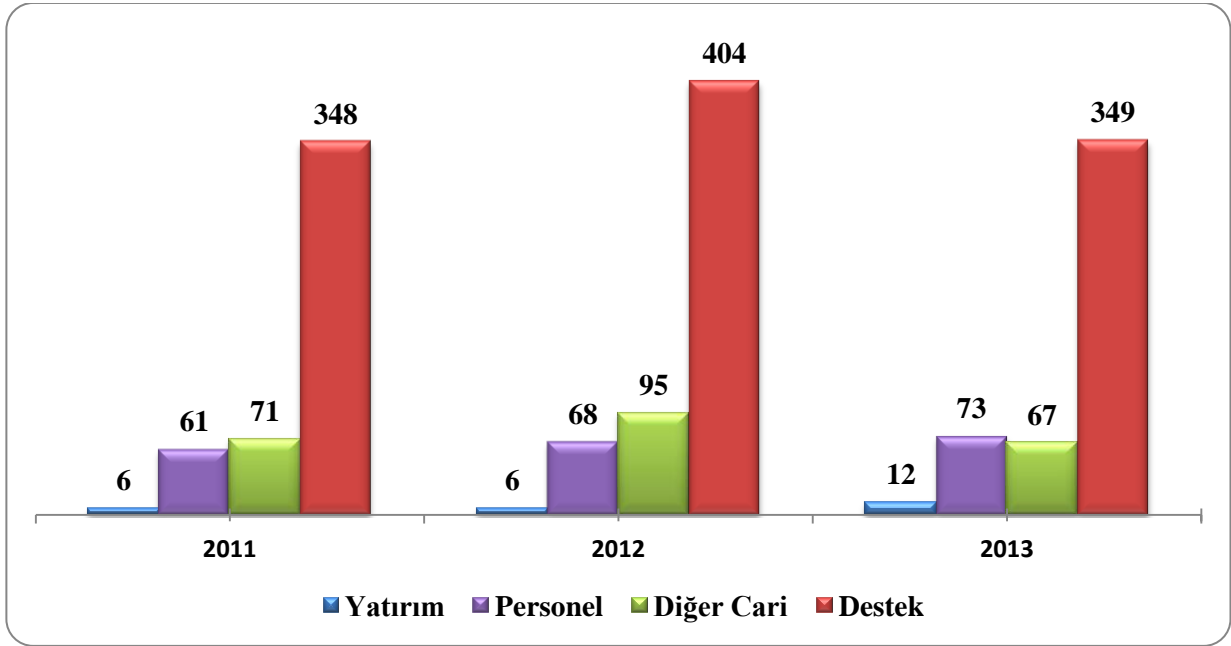
KOBİ'lere verilen KOSGEB destekleri ve KOBİ'lerin alternatif finansman kaynaklarına erişebilmelerini teminen İVCI ile birlikte toplam 362.318.235 TL'nin bütçe gerçekleşmesine oranı % 72'ye çıkmaktadır.

KOSGEB'in gelir kaynakları arasında yer alan aidat gelirleri için; 2013 yılında aidat yükümlülüğü olan 265 OSB, 27 KİT, TOBB, TESK ve bankalar olmak üzere toplam 300'e yakın kurumdan tahsil edilen aidat geliri 29.895.729 TL olmuştur. Bu kapsamda aidat gelirlerinde en yüksek paya yaklaşık 14,7 milyon TL ile kamu bankaları sahip olmuştur.

2004 - 2013 dönemindeki toplam bütçe ve gerçekleşme rakamları Grafik 5'de, toplam destek bütçesi ve gerçekleşme rakamları ise Grafik 6'da gösterilmiştir.

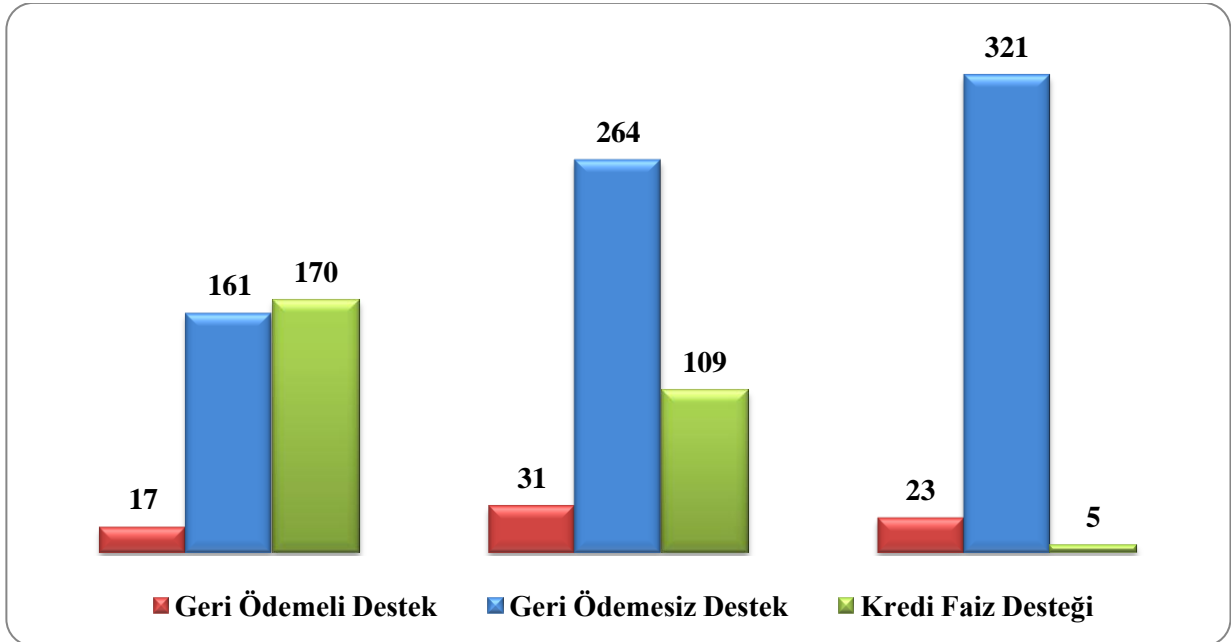
Grafik 5: 2004-2013 Dönemi Bütçe ve Gerçekleşmeler (Milyon TL)**Grafik 6: 2004-2013 Dönemi Destek Bütçesi ve Gerçekleşmeleri (Milyon TL)**

2011-2013 dönemindeki toplam bütçe ve gerçekleşme rakamları ana kalemler bazında Grafik 7’de gösterilmiş olup, destek bütçesi gerçekleşmesi; 2011 yılında 348 milyon TL, 2012 yılında 404 milyon TL, 2013 yılında 349 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Grafik 8’de destek bütçesi gerçekleşme rakamları destek türleri bazında özet olarak gösterilmiştir. KOBİ’lerin yönetim becerileri ve kurumsal yeterliliklerini geliştirmeye odaklanan desteklerin (geri ödemeli ve geri ödemesiz destekler) toplamı 2011, 2012 ve 2013 yıllarında sırasıyla 178, 295 ve 344 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Doğrudan finansman odaklı kredi faiz desteğinde ise gerçekleştirmeler 2011 yılında 170 milyon TL, 2012 yılında 109 milyon TL ve 2013 yılında 5 milyon TL olmuştur. 2013 yılı destek türlerine göre gerçekleşme yüzdesi Grafik 9’da gösterilmiş olup, en büyük payın geri ödemesiz desteklerde olduğu görülmektedir.

Grafik 7: 2011-2013 Dönemi Bütçe Gerçekleşmeleri (Milyon TL)

* : Personel giderine SGK prim gideri de dahil edilerek gösterilmiştir.

** : Diğer Cari Harcamalar, iştirakler, mal ve hizmet alım giderleri ile diğer cari transfer harcamalarından oluşmaktadır.

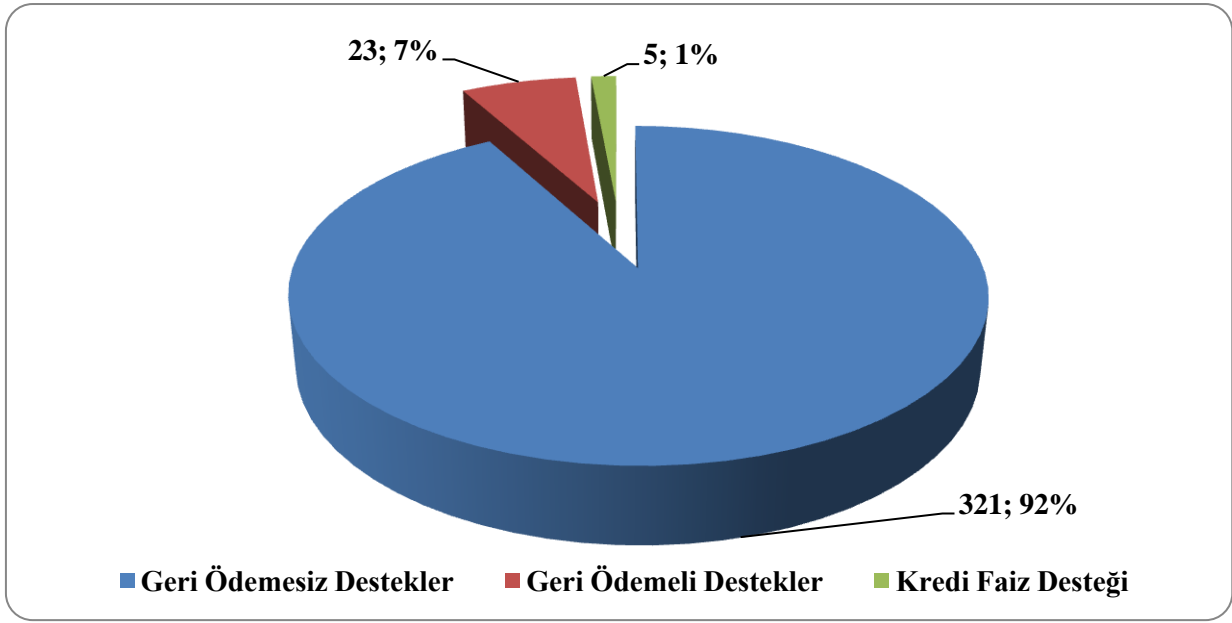
Grafik 8: 2011-2013 Dönemi Destek Bütçesi Gerçekleşmeleri (Milyon TL)

* : 2011 yılı için Diyarbakır Cazibe Merkezi Projesi kapsamında verilen 302.847 TL'lik tutar geri ödemesiz destekler içerisinde gösterilmiştir.

** : 2012 yılı için Diyarbakır Cazibe Merkezi Projesi kapsamında verilen 3.799.999 TL'lik tutar kredi faiz destekleri içerisinde gösterilmiştir.

***: 2012 yılı için Erzurum Cazibe Merkezi Projesi kapsamında verilen 718.850 TL'lik tutar kredi faiz destekleri içerisinde gösterilmiştir.

****: 2013 yılı için Erzurum Cazibe Merkezi Projesi kapsamında verilen 276.600 TL'lik tutar kredi faiz destekleri içerisinde gösterilmiştir.

Grafik 9: Destek Türlerine Göre Gerçekleşme Dağılımı (Milyon TL)

2013 mali yılı bütçe giderlerinin ekonomik sınıflandırması icmaline ilişkin veriler Tablo 4’de yer almaktadır.

Tablo 4: 2013 Mali Yılı Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırması İcmal Tablosu

| Kodu | Açıklama | 2013 KBÖ Bütçe (TL) | KBÖ* (%) | 2013 Revize Bütçe Bütçe (TL) | Revize Bütçe (%) | Gerçekleşme (TL) | Gerçekleşme (%) |
|------|---|---------------------|---------------|------------------------------|------------------|--------------------|-----------------|
| 01 | Personel Giderleri | 72.610.000 | 15,86 | 72.610.000 | 13,96 | 66.985.699 | 13,51 |
| 02 | S.G.K. Devlet Primi Giderleri | 5.942.000 | 1,30 | 5.942.000 | 1,14 | 5.765.345 | 1,16 |
| 03 | Mal ve Hizmet Alım Giderleri | 40.011.000 | 8,74 | 50.734.600 | 9,76 | 44.604.910 | 8,99 |
| 05 | Cari Transferler | 264.126.650 | 57,68 | 353.424.450 | 67,97 | 348.253.303 | 70,22 |
| | Hane Halkına Yapılan Transferler | 249.143.000 | 54,40 | 329.954.200 | 63,46 | 325.673.296 | 65,67 |
| | Yönetmelik Kapsamında Verilen Geri Ödemesiz Destekler | 165.143.000 | 36,06 | 325.143.000 | 62,53 | 321.424.870 | 64,81 |
| | Kredi Faiz Destekleri | 84.000.000 | 18,34 | 4.811.200 | 0,93 | 4.248.426 | 0,86 |
| | Diğer Cari Transferler | 14.983.650 | 3,27 | 23.470.250 | 4,51 | 22.580.007 | 4,55 |
| 06 | Sermaye Giderleri | 10.000.000 | 2,18 | 10.000.000 | 1,92 | 7.375.681 | 1,49 |
| 08 | Borç Verme | 65.259.000 | 14,25 | 27.237.600 | 5,24 | 22.973.509 | 4,63 |
| | İştirakler | 15.000.000 | 3,28 | 1.978.600 | 0,38 | - | - |
| | Geri Ödemeli Destekler | 50.259.000 | 10,97 | 25.259.000 | 4,86 | 22.973.509 | 4,63 |
| | TOPLAM | 457.948.650 | 100,00 | 519.948.650 | 100,00 | 495.958.447 | 100,00 |
| | Cazibe Merkezi Projesi Mal ve Hizmet Alım Giderleri | | | 2.184.143 | 18,80 | | - |
| | Cazibe Merkezi Projesi Hane Halkına Yapılan Transferler | | | 3.714.051 | 31,96 | 276.600 | 5,23 |
| | Cazibe Merkezi Projesi Sermaye Giderleri | | | 5.722.239 | 49,24 | 5.008.851 | 94,77 |
| | Cazibe Merkezi Projesi Toplam | | | 11.620.433 | 100,00 | 5.285.451 | 100,00 |
| | GENEL TOPLAM | 457.948.650 | | 531.569.083 | | 501.243.898 | |

*: KBÖ: Kesintili Başlangıç Ödeneği

“01.Personel Giderleri” için bütçede 72.610.000 TL ödenek ayrılmış olup, bu ödeneğin %92’si olan 66.985.699 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür.

“02.Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri” için bütçede 5.942.000 TL ödenek ayrılmış olup, bu ödeneğin %97’si olan 5.765.345 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür.

“03.Mal ve Hizmet Alım Giderleri” için bütçede 40.011.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Mali Yıl Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 50.734.600 TL’ye yükseltilmiş olup, bu ödeneğin %88’i olan 44.604.910 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür.

- Yıl içerisinde Mali Yıl Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile Diyarbakır Cazibe Merkezi Projesi’ne 2.184.143 TL ödenek eklenmiştir.

“05.Cari Transferler” tertibi altında yer alan;

- Hane Halkına Yapılan Transferler (geri ödemesiz destekler ve kredi faiz destekleri) için bütçede 249.143.000 TL ödenek ayrılmış, Maliye Bakanlığı tarafından yedek ödenekler tertibinden 20.12.2013 tarihinde yönetmelik kapsamında verilen destekler için 62.000.000 TL Başkanlığımız bütçesine aktarılmış olup, Mali Yıl Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 329.954.200 TL’ye yükselmiş, bu ödeneğin %99’u olan 325.673.296 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür.

- Yıl içerisinde Mali Yıl Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile Diyarbakır ve Erzurum Cazibe Merkezi Projesi’ne 3.714.051 TL ödenek eklenmiş bu ödeneğin %7’si olan 276.600 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür.

- Diğer Cari Transferler için bütçede 14.983.650 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Mali Yıl Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 23.470.250 TL’ye yükseltilmiş olup, bu ödeneğin %96’sı olan 22.580.007 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür.

“06.Sermaye Giderleri” tertibinde yer alan Laboratuvarların Yeniden Yapılandırılması Projesi ve Muhtelif İşler Projesi için bütçede 10.000.000 TL olarak ayrılan ödeneğin %74’ü olan 7.375.681 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür. Buna göre;

- Laboratuvarların Yeniden Yapılandırılması Projesi kapsamında; İstanbul İkitelli HMM, Ankara Sincan HMM ve İzmir Kuzey HMM olmak üzere toplam 3 adet Hizmet Merkez Müdürlüğümüzün laboratuvarlarının yenilenmesi için 1.123.616 TL,

Muhtelif İşler Projesi kapsamında:

- Başkanlık Hizmet Binası, İstanbul Boğaziçi HMM, İstanbul Haliç HMM, Isparta HMM, Çorum HMM, Balıkesir HMM, Kırklareli HMM, Sakarya HMM, Erzurum HMM, Nevşehir HMM, Niğde HMM, Zonguldak HMM, Ankara Sincan HMM, İstanbul İkitelli HMM, İstanbul Anadolu Yakası HMM, İzmir Kuzey HMM, Bursa HMM, Yalova HMM, Trabzon HMM, Samsun HMM, Kocaeli OSB HMM, Bolu HMM, Kilis HMM, Çankırı HMM, Düzce HMM, Kayseri HMM, Eskişehir HMM

ve Elazığ HMM olmak üzere toplam 28 adet Hizmet binasının büyük bakım onarım giderleri için toplam 2.652.090 TL,

- İstanbul İkitelli HMM, İstanbul Anadolu Yakası HMM ve Bursa HMM olmak üzere 3 adet Hizmet Merkezi Müdürlüğümüzün laboratuvar cihazlarının büyük bakım ve onarım giderleri için 125.648 TL,
- Bolu HMM, Kocaeli HMM, Nevşehir HMM, Niğde HMM, Burdur HMM, Trabzon HMM, Şanlıurfa HMM, İzmir Kuzey HMM, İstanbul Anadolu Yakası HMM, Malatya HMM, Kırklareli HMM, Diyarbakır HMM, Isparta HMM, Çorum HMM, Eskişehir HMM, Kayseri HMM, Bursa HMM, Yalova HMM, Kahramanmaraş HMM, Erzurum HMM, Batman HMM ve Ankara Sincan HMM olmak üzere toplam 22 adet Hizmet Merkezi Müdürlüğümüzün mefruşat ve makine teçhizat alımları için 593.874 TL,
- Yalova HMM, Afyonkarahisar HMM, Isparta HMM, Burdur HMM, Uşak HMM, Kütahya HMM, Çanakkale HMM, Tekirdağ HMM, Kırklareli HMM, Edirne HMM, Düzce HMM, Kırıkkale HMM, Karabük HMM, Bartın HMM, Giresun HMM, Osmaniye HMM, Bilecik HMM, Sinop HMM, Kırşehir HMM, Kastamonu HMM, Yozgat HMM, Çankırı HMM ve Amasya HMM olmak üzere toplam 23 adet resmi taşıt alımı için 1.333.128 TL,
- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı yatırım bütçesinden yazılım, lisans ve bilgi sistemleri altyapısının sağlıklı işleyebilmesini sağlamak için toplam 1.547.325 TL kullanılmıştır.

KOSGEB bütçesinden karşılanan Hizmet Binası Yapımı Projesi için ayrılan bütçe 28.000.000 TL olup, 2013 yılı içerisinde söz konusu proje için herhangi bir harcama yapılmamıştır.

Proje ödeneği Cazibe Merkezleri Destekleme Programı'ndan karşılanan, 30.12.2010 tarih ve 2010/41 sayılı YPK çerçevesinde Yatırım Programı ile ilişkilendirilen KOSGEB Diyarbakır Hizmet Binası ve II. İŞGEM Projesinin bütçesi 5.722.239 TL olup, 5.008.851 TL kullanılmıştır.

“08.Borç Verme” tertibinde yer alan Geri Ödemeli Destekler ve İştirakler için bütçede 65.259.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Mali Yıl Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 27.237.600 TL'ye düşürülmüş olup, bu ödeneğin %84'ü olan 22.973.509 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür.

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2013 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile kanunlaşan KOSGEB Bütçesi 457.948.650 TL'dir. Yıl içerisinde yapılan revizyonlar ile bütçe 531.569.083 TL'ye yükselmiştir. Bu ödeneğin 501.243.898 TL'si harcanmış olup, 2013 yılı bütçesinin %94'ü gerçekleşmiştir. (Diyarbakır ve Erzurum Cazibe Merkezi Projeleri dahildir.)

Tablo 5: Birimler Bazında Bütçe ve Gerçekleşme Tablosu

| Kurumsal Kod | Birim Adı | KBÖ* (TL) | Revize Bütçe (TL) (A) | Gerçekleşme (TL) (B) | Yüzde % (B/A) |
|---------------|--|--------------------|-----------------------|----------------------|---------------|
| 40.30.00.02 | Özel Kalem Müdürlüğü | 4.853.650 | 5.006.750 | 4.731.100 | 94 |
| 40.30.00.04 | Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı | 7.277.500 | 13.912.691 | 12.248.835 | 88 |
| 40.30.00.05 | İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı | 3.350.000 | 3.850.000 | 3.340.674 | 87 |
| 40.30.00.10 | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | 3.537.000 | 3.779.000 | 3.418.465 | 90 |
| 40.30.00.20 | İç Denetim Birim Başkanlığı | 835.000 | 835.000 | 578.791 | 69 |
| 40.30.00.21 | Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı | 1.231.000 | 1.270.800 | 1.040.288 | 82 |
| 40.30.00.23 | Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı | 4.520.000 | 4.566.700 | 4.256.367 | 93 |
| 40.30.00.24 | Hukuk Müşavirliği | 1.791.000 | 1.830.000 | 1.669.384 | 91 |
| 40.30.00.25 | Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü | 1.648.000 | 1.797.600 | 1.482.832 | 82 |
| 40.30.00.62 | Hizmet Merkezleri | 312.056.500 | 457.690.276 | 439.832.858 | 96 |
| 40.30.33.00 | KOBİ Finansman Dairesi Başkanlığı | 106.370.000 | 25.148.466 | 19.439.628 | 77 |
| 40.30.34.00 | Hizmet Merkezleri Koordinasyon Dairesi Başkanlığı | 1.907.000 | 1.900.000 | 1.477.805 | 78 |
| 40.30.35.00 | Teknoloji ve Yenilik Destekleri Dairesi Başkanlığı | 991.000 | 1.021.000 | 815.060 | 80 |
| 40.30.36.00 | KOBİ Araştırmalar ve Proje Koordinasyon Dairesi Başkanlığı | 4.152.000 | 4.096.400 | 3.196.671 | 78 |
| 40.30.37.00 | Bilgi Yönetimi ve Karar Destek Dairesi Başkanlığı | 492.000 | 940.800 | 827.027 | 88 |
| 40.30.38.00 | AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı | 2.937.000 | 3.923.600 | 2.888.113 | 74 |
| TOPLAM | | 457.948.650 | 531.569.083 | 501.243.897 | 94 |

*: KBÖ: Kesintili Başlangıç Ödeneği

**Diyarbakır ve Erzurum Cazibe Merkezi Projeleri dahildir.

Başkanlığımızın gelir bütçesi;

- Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı bütçesine konulan ödenek (Hazine Yardımı),
- Kişi ve kurumlardan alınan paylar,
 - 233 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Tabi Teşekkül, Müessese ve Bağlı Ortaklıkların Yıllık ve Kurumlar Vergisi matrahına esas karlarının binde biri nispetinde ödeyecekleri aidatlar,
 - Sermayesinin yüzde ellisinden fazlası kamu kurum ve kuruluşlarına ait bankaların kurumlar vergisine matrah olan yıllık karlarının yüzde ikisi nispetinde ödeyecekleri aidatlar,

- Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Konfederasyonu'nun yıllık gelirinin yüzde ikisi nispetinde ödeyeceği aidat,
- Türkiye Ticaret, Sanayi, Deniz Ticaret Odaları ve Ticaret Borsaları Birliğinin yıllık gelirinin yüzde ikisi nispetinde ödeyeceği aidat,
- Organize sanayi bölgeleri müteşebbis heyetlerince yapılan arsa satış hasılatlarının yüzde biri oranında ayrılacak payı,

ifade etmekte olup, Başkanlık bütçesine kaynak teşkil eden ilgili kuruluşların aidatları bir önceki yılın kurumlar vergisi matrahına esas kar miktarlarına ve gelirlerine göre her yıl Mayıs ve Ekim aylarında olmak üzere 2 taksit halinde Başkanlığımızın hesabına aktarılmaktadır.

- Başkanlık tarafından verilecek hizmetler karşılığında alınacak ücretler,
- Başkanlığa yapılacak bağış ve yardımlar ile Başkanlığın sahip olduğu mal ve haklardan kaynaklanan sair gelirlerden oluşmaktadır.

2013 yılı gerçekleşmesi 479.114.283 TL olan toplam bütçe gelirinin;

- 418.249.670 TL'sini Hazine Yardımı,
- 2.589.533 TL'sini Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri,
- 29.895.729 TL'sini bütçe aidat gelirleri,
- 28.379.351 TL'sini diğer gelirler oluşturmaktadır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla tahsil edilen 29.895.729 TL aidat gelirinin dağılımı ise aşağıdaki şekilde oluşmuştur:

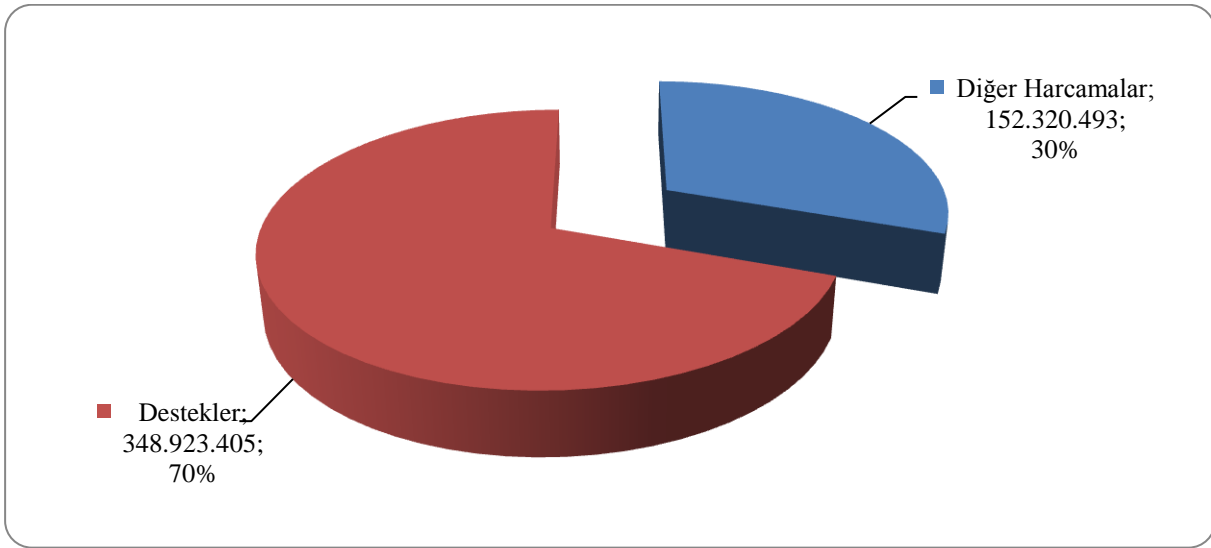
- 72 adet OSB Müdürlüğü'nden 2.938.993 TL,
- 16 adet Kamu İktisadi Teşebbüsü'nden 4.742.363 TL,
- 3 adet Kamu Bankası'ndan 14.702.928 TL,
- TOBB'dan 7.397.237 TL,
- TESK'ten 114.208 TL

2013 yılı gelir gerçekleştirmelerine ilişkin bilgiler Tablo 6'da verilmiştir.

Tablo 6: 2013 Yılı Gelir Bütçesi Durum Tablosu

| Gelir Kalemleri | 2013 KBÖ* (TL) | Revize Gelir Bütçesi (TL) (A) | Gerçekleşme (TL) (B) | Gelirden İadeler (TL) | Gerçekleşme Oranı (%) (B/A) |
|--|--------------------|----------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ | 2.180.000 | 2.180.000 | 2.589.533 | 181 | 118,79 |
| ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GELİRLER | 350.948.650 | 424.569.083 | 423.535.121 | - | 99,76 |
| -CARİ | 340.948.650 | 402.948.650 | 409.248.870 | - | 101,56 |
| -SERMAYE | 10.000.000 | 10.000.000 | 9.000.800 | - | 90,01 |
| -KURUMLARDAN ALINAN ŞARTLI BAĞIŞ VE YARDIMLAR | | 11.620.433 | 5.285.451 | - | 45,48 |
| DİĞER GELİRLER | 35.805.000 | 35.805.000 | 36.190.801 | 5.257 | 101,08 |
| -FAİZ GELİRLERİ | 4.040.000 | 4.040.000 | 1.860.515 | 2.587 | 46,05 |
| -KİŞİ VE KURUMLARDAN ALINAN PAYLAR | 24.615.000 | 24.615.000 | 29.895.729 | - | 121,45 |
| -Diğer paylar | 24.615.000 | 24.615.000 | 29.895.729 | - | 121,45 |
| -Kamu Bankaları | - | - | 14.702.928 | - | |
| -KİT | - | - | 4.742.363 | - | |
| -OSB | - | - | 2.938.993 | - | |
| -TOBB | - | - | 7.397.237 | - | |
| -TESK | - | - | 114.208 | - | |
| -DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER | 7.150.000 | 7.150.000 | 4.434.557 | 2.670 | 62,02 |
| SERMAYE GELİRLERİ | 15.000 | 15.000 | | - | - |
| ALACAKLARDAN TAHSİLATLAR | 7.000.000 | 7.000.000 | 16.798.828 | - | 239,98 |
| TOPLAM | 395.948.650 | 469.569.083 | 479.114.283 | 5.438 | 102,03 |
| NET FİNANSMAN | 62.000.000 | 62.000.000 | - | - | - |
| GENEL TOPLAM | 457.948.650 | 531.569.083 | 479.114.283 | 5.438 | 90,13 |

*: KBÖ: Kesintili Başlangıç Ödeneği

Grafik 10: 2013 Yılı Harcama Dağılımı (TL)

Grafik 10’da 2013 yılı içerisinde KOSGEB tarafından yapılan harcamaların destekler ve diğer harcamalar şeklinde ayrımına yer verilmiştir. Buna göre, 501.243.898 TL tutarındaki bütçe harcamalarının 348.923.405 TL’lik kısmının yani %70’inin destek harcamalarına ait olduğu görülmektedir. 152.320.493 TL ise diğer harcamalar için kullanılmıştır. İdare Başkanlığımız harcamalarının 2/3’ü, hedef kitlesine yönelik olarak destek harcamaları için kullanılmıştır. (Diyarbakır ve Erzurum Cazibe Merkezi Projeleri dahildir.)

3. Mali Denetim Sonuçları

KOSGEB, bütçesi çerçevesinde gelir ve alacakların tahsili, giderlerin ve borçların hak sahiplerine ödenmesi, para ve parayla ifade edilebilen değerler ile emanetlerin alınması, saklanması, ilgililere verilmesi, gönderilmesi ve diğer tüm mali işlemlerin kayıtlarının yapılması ve raporlanması işlemlerinde gerek iç gerekse dış denetime tabidir.

Muhasebe Müdürlükleri, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu ve ikincil ve üçüncül mevzuatları çerçevesinde görev ve fonksiyonlarını yürütmektedir. Bu Kanuna göre muhasebe hizmeti, gelir ve alacakların tahsili, giderlerin ve borçların hak sahiplerine ödenmesi, para ve parayla ifade edilebilen değerler ile emanetlerin alınması, saklanması, ilgililere verilmesi, gönderilmesi ve diğer tüm mali işlemlerin kayıtlarının yapılması ve raporlanması işlemlerinden oluşmaktadır. Tüm mali işlemlerin muhasebe kayıtları, Maliye Bakanlığı’nın Kamu Hesapları Bilgi Sistemi (KBS) içerisinde yapılmakta ve aylık olarak otomasyon sistemi içerisinde ilgili birimlere gönderilmektedir. Yıl sonunda bu kayıtlar üzerinden Yönetim Dönemi Hesabı çıkartılarak Sayıştay Başkanlığı’na ve Kesin Hesap çıkartılarak Maliye Bakanlığı’na gönderilmektedir.

1 Ocak 2013-31 Aralık 2013 mali yılı işlemlerine ilişkin Muhasebe Müdürlüklerince yaklaşık 142.777 adet yevmiye sayısı ile 501.243.897,73 TL tutarında ödeme işlemi yapılmış olup, ödeme evrakları Sayıştay Başkanlığı’nın dış denetimi için hazır durumdadır.

Her mali yılın sonunda, geçmiş yılın bütçe harcamalarına ilişkin “Kesin Hesap Kanun Tasarısı” müteakip yıl bütçesi ile birlikte görüşülmek üzere TBMM’ne sunulmakta ve yasalaşmaktadır. Bu kapsamda 2013 yılında, 2014 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile birlikte 2012 yılı Kesin Hesap Kanunu görüşülmüş ve kanun tamamlanmıştır.

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Faaliyet Bilgileri

a) KOSGEB KOBİ Desteklerinin Uygulanması

Tablo 7: 2013 Yılı KOSGEB Desteklerinin Uygulama Sonuçları

| Destek Adı | Destek Tutarı (TL) | İşletme Sayısı |
|--|--------------------|---------------------------|
| A- KOSGEB Destekleri Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler (24/4/2005 tarih ve 25795 sayılı Resmi Gazete) | 433 | 1 |
| B- KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler (15.06.2010 tarih 27612 sayılı Resmi Gazete) | 344.397.946 | 35.055¹ |
| Araştırma - Geliştirme, İnovasyon Endüstriyel Uygulama Destek Programı | 66.218.935 | 1.259 |
| Genel Destek Programı | 134.000.356 | 23.776 |
| KOBİ Proje Destek Programı | 44.075.261 | 1.837 |
| İşbirliği-Güçbirliği Destek Programı | 13.389.287 | 78 |
| Girişimcilik Destek Programı | 85.618.415 | 8.077 ² |
| Tematik Proje Destek Programı | 868.441 | 22 ³ |
| Gelişen İşletmeler Piyasası KOBİ Destek Programı | 227.251 | 6 |
| C- KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler | 4.525.026 | 343 |
| Erzurum İli Sıfır Faizli Turizm Sektörü İşletme Sermayesi Destek Kredisi | 276.600 | 39 |
| Reyhanlı Acil Destek Kredisi | 4.248.426 | 304 |
| GENEL TOPLAM (A+B+C): | 348.923.405 | 35.399⁴ |

¹ Destek alan Net İşletme Sayısı toplam 33.500'dür.

² Destek alan İŞGEM'leri de içermektedir.

³ Destek alan Meslek Kuruluşlarını ifade etmektedir.

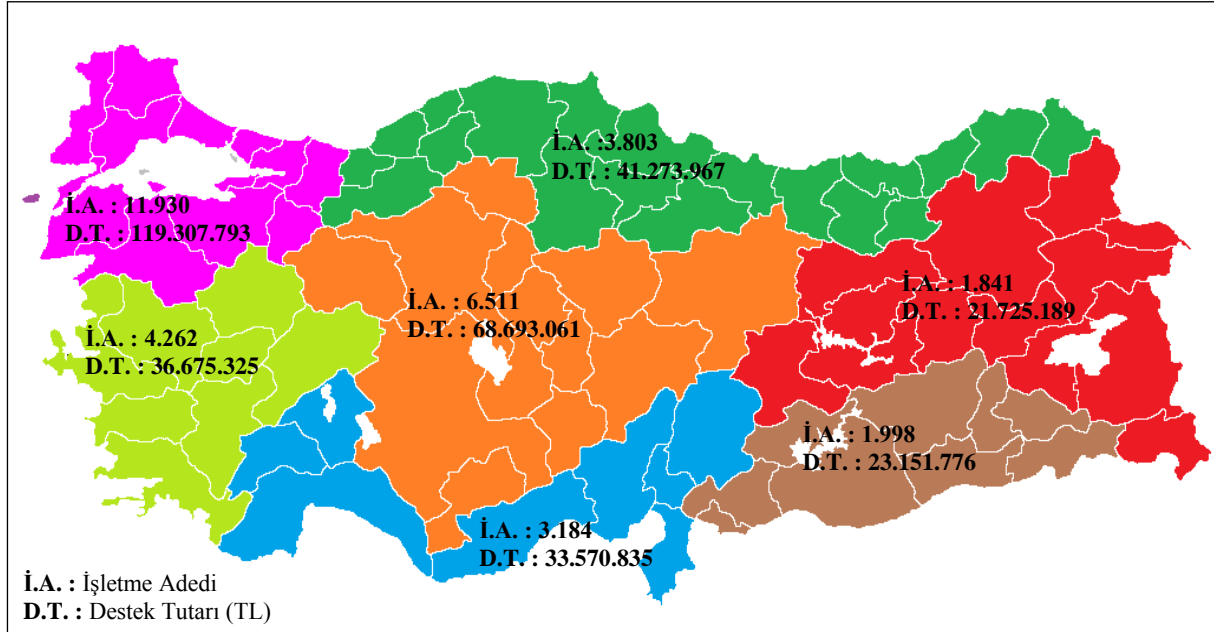
⁴ Bir işletme birden fazla destek programından yararlanabildiğinden elde edilen rakam kümülatif rakamı göstermektedir.

2013 yılı içerisinde verilen toplam destek tutarı, bir önceki yıla göre %13,6 oranında azalmıştır. KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında verilen destekler bakımından artış oranı ise %17,3'dür. Aynı şekilde, KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında desteklenen net işletme sayısı bakımından artış oranı %29,8 olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca 2013 yılında, KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği kapsamında verilen desteklerin toplam destekler içerisindeki payı ise bir önceki yıla göre %27'den %1,3'e gerilemiştir.

▪ KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklere İlişkin İstatistikî Bilgiler

KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında desteklerin, bölgelere göre dağılımı Şekil 2’de, sektörlerle göre dağılımı Tablo 8’de, ölçeğe göre dağılımı Grafik 11’de verilmiştir.

Şekil 2: Bölgelere Göre Destek Tutarının Dağılımı



Şekil-2’de destek tutarlarına göre dağılıma bakıldığında %34,6’lık pay ile Marmara Bölgesi ilk sırayı almaktadır. Bu bölgeyi sırasıyla %19,9 ile İç Anadolu Bölgesi, %12 ile Karadeniz Bölgesi takip etmektedir. Destek tutarlarının illere göre dağılımı dikkate alındığında, ilk 3 ilin sırasıyla İstanbul (%20,3), Ankara (%9,9) ve Bursa (%5,8) olduğu görülmektedir. KOSGEB tarafından 2013 yılında verilen toplam destek tutarının üçte biri bu üç ilimizde faaliyet gösteren KOBİ’ler tarafından kullanılmıştır.

Sektörlere göre dağılımda; imalat sektöründeki işletmelerin yararlandığı destek tutarı toplam destek tutarının %53,3’ünü oluşturmuştur. Ayrıca, desteklenen işletmelerin yaklaşık yarısı İmalat sektöründe faaliyet göstermektedir. Hem işletme sayısı bakımından hem de destek tutarı bakımından ikinci sırayı alan sektör ise ticaret sektörüdür.

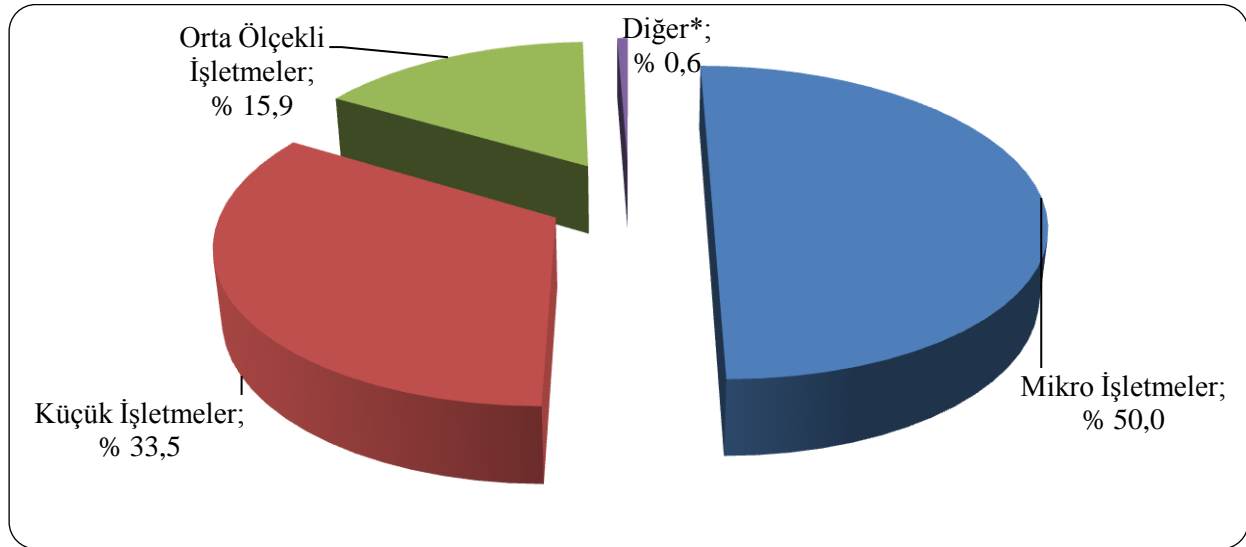
Tablo 8: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Sektörlere Göre Dağılımı

| Sektör (NACE Rev. 2) | Destek Tutarı (TL) | Yüzde (%) | Net İşletme Sayısı | Yüzde (%) |
|--|--------------------------|--------------|--------------------------|--------------|
| J - Bilgi ve İletişim | 17.444.097 | 5,1 | 1.423 | 4,2 |
| S - Diğer Hizmet Faaliyetleri | 10.958.695 | 3,2 | 1.082 | 3,2 |
| D - Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı | 938.319 | 0,3 | 135 | 0,4 |
| N - İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri | 5.868.513 | 1,7 | 716 | 2,1 |
| C - İmalat | 183.514.178 | 53,3 | 15.363 | 45,9 |
| F - İnşaat | 12.991.061 | 3,8 | 1.899 | 5,7 |
| I - Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri | 16.993.134 | 4,9 | 1.468 | 4,4 |
| R - Kültür, Sanat, Eğlence, Dinlenme ve Spor | 37.524 | 0,0 | 6 | 0,0 |
| B - Madencilik ve Taş Ocakçılığı | 1.463.402 | 0,4 | 169 | 0,5 |
| M - Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler | 26.587.200 | 7,7 | 2.538 | 7,6 |
| E - Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri | 1.140.142 | 0,3 | 130 | 0,4 |
| G - Toptan ve Perakende Ticaret; Motorlu Kara Taşıtlarının ve Motosikletlerin Onarımı | 62.427.644 | 18,1 | 8.275 | 24,7 |
| H - Ulaştırma ve Depolama | 1.957.693 | 0,6 | 296 | 0,9 |
| Diğer* | 2.076.343 | 0,6 | - | - |
| TOPLAM | 344.397.946 | 100 | 33.500 | 100 |

*Girişimcilik Destek Programı altında verilen İŞGEM Desteği, Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi Hizmet Bedeli ve Tematik Proje Destek Programı altında Meslek Kuruluşlarına verilen destekleri kapsamaktadır.

Ölçeklere göre dağılımın yer aldığı Grafik 11'den ise toplam desteğin %50'sinin mikro ölçekli işletmeler, %33,5'inin küçük ölçekli işletmeler, %15,9'unun ise Orta Ölçekli işletmeler tarafından kullanıldığı görülmektedir.

Grafik 11: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destek Tutarının Ölçeksel Dağılımı



* Girişimcilik Destek Programı altında verilen İŞGEM Desteği, Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi Hizmet Bedeli ve Tematik Proje Destek Programı altında Meslek Kuruluşlarına verilen destekleri kapsamaktadır.

▪ KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklere İlişkin İstatistikî Bilgiler

2013 yılı içinde KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği kapsamında 2 kredi faiz destek programı için KOBİ'lerden başvuru alınmış ve 2012 yılında uygulanmasına başlanan programlar ile bu programlar kapsamında KOBİ'lere destek ödemesi gerçekleştirilmiştir. Söz konusu programlar; “Erzurum İli Sıfır Faizli Turizm Sektörü İşletme Sermayesi Destek Kredisi” ve 2013 yılında uygulamaya başlanan “Reyhanlı Acil Destek Kredisi”dir.

Kredi faiz destek programları kapsamında ödemesi gerçekleşen işletmelere ait uygulama sonuçları Tablo 9’da verilmiştir. Buna göre belirtilen 2 kredi faiz destek programı kapsamında **343** işletme için **29.999.500 TL** tutarında kredi hacmi oluşturulmuş ve KOBİ'ler tarafından bankalara ödenmesi gereken **4.525.026 TL** tutarında faiz, KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

Tablo 9: 2013 Yılında Uygulanan Kredi Faiz Desteği Programları Uygulama Sonuçları

| Kredi Programı* | İşletme Adedi | Kredi Hacmi (TL) | Kredi Faiz Desteği (TL) |
|--|---------------|-------------------|-------------------------|
| 1 Erzurum İli Sıfır Faizli Turizm Sektörü İşletme Sermayesi Destek Kredisi** (03.07.12-15.06.2013) | 39 | 2.766.000 | 276.600 |
| 2 Reyhanlı Acil Destek Kredisi (24.06.2013-31.12.2013) | 304 | 27.233.500 | 4.248.426 |
| GENEL TOPLAM | 343 | 29.999.500 | 4.525.026 |

* Parantez içerisindeki tarihler programların uygulama dönemlerini göstermekte olup gerçekleşme rakamları 2013 yılına aittir.

** Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı kapsamında uygulanmıştır.

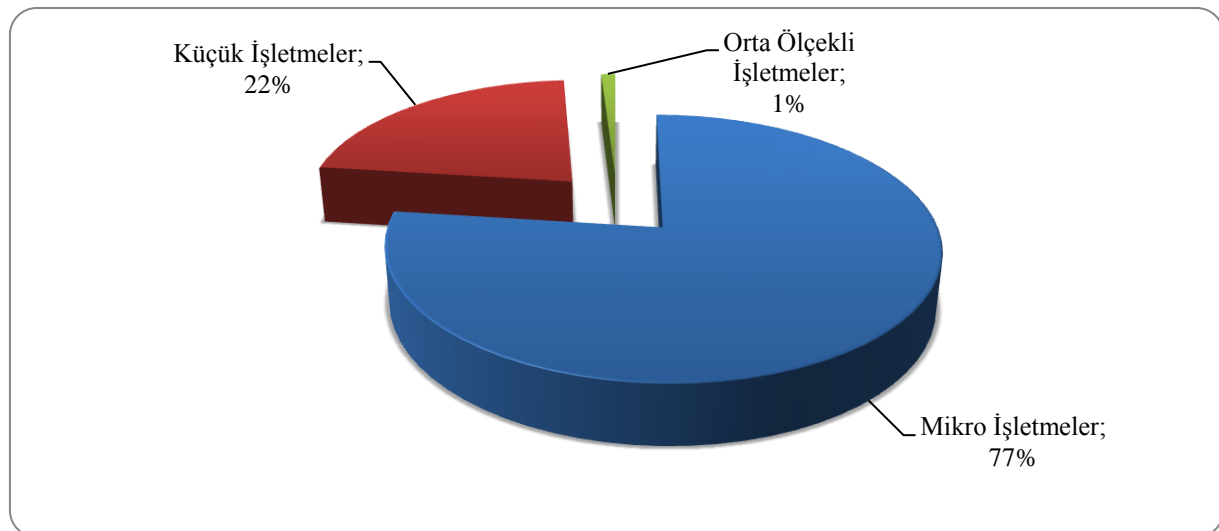
Verilen kredi faiz desteklerinin sektörlere göre dağılımı Tablo 10’da verilmiştir.

Tablo 10: KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Kredi Faiz Desteklerinin Sektörlere Göre Dağılımı

| Sektörler (NACE Rev. 2) | İşletme Adedi | Kredi Faiz Desteği Tutarı (TL) | Kredi Hacmi (TL) | Kredi Hacmi (%) |
|---|------------------|--------------------------------------|---------------------|-----------------------|
| C- İmalat | 25 | 236.958 | 1.665.100 | 5,55 |
| E- Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri | 1 | 15.600 | 100.000 | 0,33 |
| F- İnşaat | 11 | 171.600 | 1.100.000 | 3,67 |
| G- Toptan ve Perakende Ticaret; Motorlu Kara Taşıtlarının ve Motosikletlerin Onarımı | 148 | 1.997.658 | 12.805.500 | 42,69 |
| H- Ulaştırma ve Depolama | 97 | 1.459.380 | 9.355.000 | 31,18 |
| I- Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri | 28 | 258.680 | 2.225.600 | 7,42 |
| J- Bilgi ve İletişim | 3 | 35.880 | 230.000 | 0,77 |
| M- Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler | 6 | 93.600 | 600.000 | 2,00 |
| N- İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri | 13 | 124.630 | 1.078.300 | 3,59 |
| S- Diğer Hizmet Faaliyetleri | 12 | 131.040 | 840.000 | 2,80 |
| Toplam | 343 | 4.525.026 | 29.999.500 | 100 |

Sektörlere göre dağılımda; ticaret ve imalat sektörlerindeki işletmelerin yararlandığı kredi faiz destek tutarının toplam destek tutarı içerisindeki payı yaklaşık olarak sırasıyla %43 ve %6'dır.

Verilen kredi faiz desteklerinin, ölçeğe göre dağılımı Grafik 12'de verilmiştir. Buna göre, mikro ölçekli işletmelerin %77 ile en çok kredi faiz desteğinden faydalanan ölçek olduğu gözlenmektedir. Küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin oranı ise sırasıyla %22 ve %1'dir.

Grafik 12 : KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Kredi Faiz Desteklerinin Ölçeklere Göre Dağılımı

* Dağılım, kredi faiz destek tutarına göre hesaplanmıştır.

b) Yürütülen Diğer Önemli Faaliyetler

1. REHBERLİK VE DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI

Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı, müfettiş nitelik ve yetkilerine sahip bir başkan ile başmüfettişler, müfettiş, müfettiş yardımcıları ve bürodan oluşan, doğrudan KOSGEB Başkanına bağlı danışma ve denetim birimidir.

Denetim çalışmaları kapsamında 2013 yılında 5 adet inceleme raporu, 8 adet soruşturma raporu, 1 adet suç duyurusu raporu olmak üzere 14 adet denetim sonuçlarını gösteren rapor hazırlanmıştır.

Başkanlığımız birimlerinin amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programlara uygun çalışmalarını temin etmek, mevzuattaki eksiklik ve yanlışlıkların çözümüne yönelik değişiklik ve yenilik önerilerinin geliştirilmesi maksadıyla Müfettiş Raporlarında belirtilen Başkanlık Makamınca uygun görülerek mevzuat değişiklik çalışmalarına iştirak edilmesine veya görüş verilmesine ve idareye yardım sağlamaya ilişkin çalışmalar yürütülmüştür.

Müfettiş Yardımcılarının yetiştirme dönemlerinin ilkinin oluşturulan eğitim programını başarı ile tamamlamalarına müteakiben ikinci dönem olan müfettişlerin refakatlerinde görevlendirme süreci takip edilmiştir. Ayrıca Kurum içi eğitim çalışmalarına iştirakleri sağlanmıştır. Müfettişlerin ilgili alanlarda eğitim almaları gerçekleştirilmiştir.

KOSGEB Başkanlığımız bünyesinde oluşturulan Disiplin Kurulları tarafından, 2013 yılında göreve başlayan KOBİ Uzman Yardımcısı personelin KOSGEB'i ve görevlerini tanıması, yeni işine ve çevresine uyum sağlaması amacıyla gerçekleştirilmiş olan Oryantasyon Eğitiminde ve muhtelif kurul ve komisyonlarda KOSGEB Müfettişleri görevlendirilmiş olup, söz konusu çalışmalara Kurulumuz tarafından katkı sağlanmıştır.

Öte yandan, 2012 yılında uygulamaya geçirilen KOSGEB Rehberlik ve Denetim Kurulu Görev Standartları'nın geliştirilmesi üzerinde durulmuştur.

2. İÇ DENETİM BİRİM BAŞKANLIĞI

2013 yılında beş adet Denetim Raporu ile altı adet İnceleme Raporu olmak üzere toplam on bir adet rapor düzenlenmiştir. 2013 yılında sistem ve uygunluk denetimi yapılmıştır.

2013 yılında denetimi yapılan süreçler aşağıda yer almaktadır:

- Cari Giderler ve Destek Programları Süreci (Afyon Hizmet Merkezi Müdürlüğü),
- Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ile İlgili İş ve İşlemler Süreci (Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü),
- Destek Programları Süreci (Samsun Hizmet Merkezi Müdürlüğü, OSTİM Hizmet Merkezi Müdürlüğü, Şanlıurfa Hizmet Merkezi Müdürlüğü)

2013 yılında program dışı yapılan 1 adet Usulsüzlük ve Yolsuzluk Bulgularının Bildirilmesi, 4 adet de İnceleme ve Araştırma Faaliyetleri için toplam 5 adet İnceleme Raporu ve 1 adet de Danışmanlık Raporu olmak üzere toplamda 6 adet rapor düzenlenmiştir.

2013 yılı içerisinde 1 adet Usul ve Esaslar, 2 adet Protokol, 1 adet Sözleşme, 8 adet Destek Program Uygulama Esasları ve 2 adet diğer olmak üzere toplam 14 konuda görüş verilmek sureti ile danışmanlık faaliyeti yürütülmüştür.

3. HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Hukuk Müşavirliği; 3624 sayılı Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi İdaresi Başkanlığı Kurulması Hakkında Kanun ile ilgili mevzuat kapsamında verilen görevleri, 659 sayılı Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu İdareleri ve Özel Bütçeli İdarelerde Hukuk Hizmetlerinin Yürütülmesine ilişkin Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak yerine getirmektedir.

Bu kapsamda, 2013 yılı içerisinde 515 adet adli dava, 124 adet idari dava ve 539 adet icra, 56 adet temyiz dosyası olmak üzere toplam 1.234 adet dosyanın takibi yapılmıştır.

Ayrıca, gerek Başkanlığımız birimlerince gerekse diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat, sözleşme ve protokol taslakları ile mevcut mevzuatın uygulanması aşamasında yaşanan sorunlara ilişkin hukuki görüş talepleri Hukuk Müşavirliğimizce incelenmiştir. İncelemeler neticesinde 2013 yılında 48 adet hukuki görüş hazırlanmıştır.

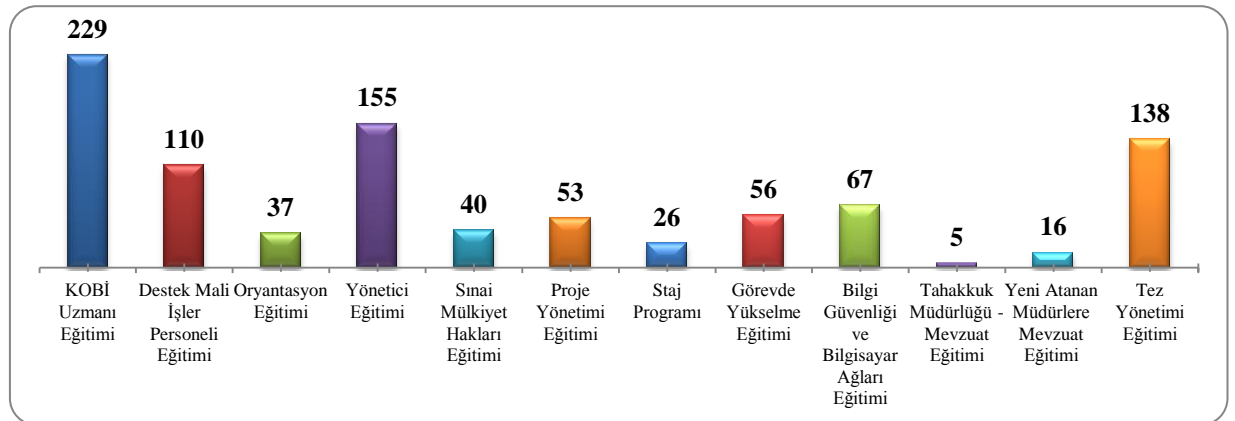
Bunların yanı sıra destek süreçlerine ilişkin olarak, Destek Görüş Komisyonları ile Disiplin Kurullarında görev alınarak gerekli hukuki destek verilmiştir.

4. İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

• Hizmet İçi Eğitime İlişkin Faaliyetler

2013 Yılında Hizmet İçi Eğitim Müdürlüğü faaliyetleri kapsamında kurum personelinin; KOBİ Uzmanı Eğitimi, Destek Mali İşler Personeli Eğitimi, Oryantasyon Eğitimi, Yönetici Eğitimi, Sınai Mülkiyet Hakları Eğitimi, Proje Yönetimi Eğitimi, Staj Programı, Görevde Yükselme Eğitimi, Bilgi Güvenliği ve Bilgisayar Ağları Eğitimi, Tahakkuk Müdürlüğü - Mevzuat Eğitimi, Yeni Atanan Müdürlere Mevzuat Eğitimi ve Tez Yönetimi Eğitimini almaları sağlanmıştır.

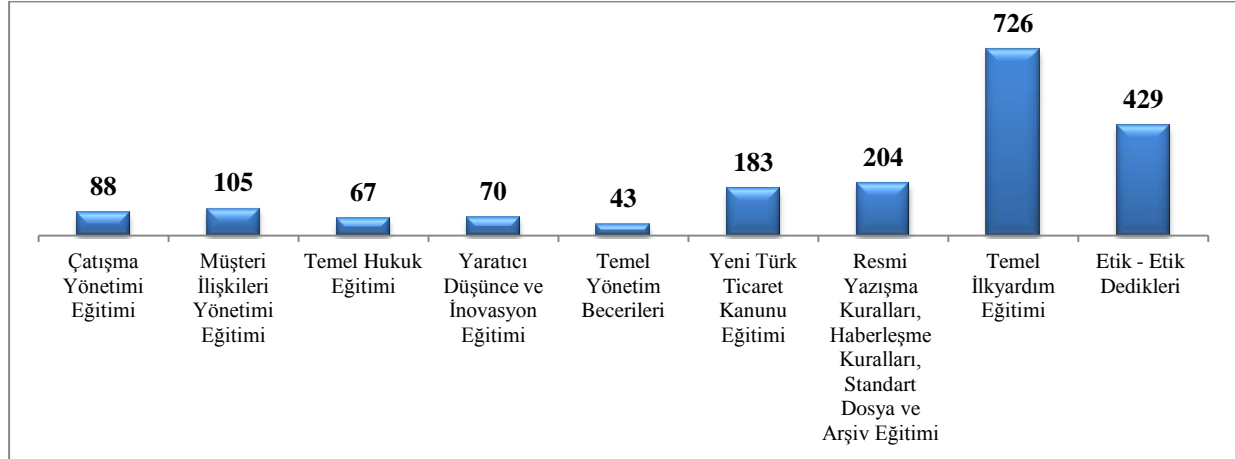
Grafik 13 : KOSGEB Hizmet İçi Eğitim Programları Katılımcı Sayıları



2013 yılında planlı ve plan dışı eğitimler kapsamında 932 katılımcıya 23.393 saat eğitim verilmiştir.

KOSGEB personelinin; Çatışma Yönetimi Eğitimi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Eğitimi, Temel Hukuk Eğitimi Yaratıcı Düşünce ve İnovasyon Eğitimi, Temel Yönetim Becerileri, Yeni Türk Ticaret Kanunu Eğitimi, Resmi Yazışma Kuralları- Haberleşme Kuralları-Standart Dosya ve Arşiv Eğitimi, Temel İlkyardım Eğitimi, Etik konularında da e-egitim alması sağlanmıştır.

Grafik 14: KOSGEB E-egitim Programları Katılımcı Sayıları



E-egitim kapsamında 10 eğitim başlığı altında 1.915 kullanıcıya 4.427 saat e-egitim verilmiştir. Ayrıca 224 KOSGEB personelinin başka kurumlarca verilen 54 eğitim programına katılımı sağlanarak, toplamda 5.138 saat kurum dışı eğitim almaları sağlanmıştır.

KOSGEB personelinin toplamda 75 eğitim programı başlığı altında, 3.071 katılımcıyla 32.958 saat eğitim alması sağlanarak, kişi başına ortalama (tüm personel sayısı 1.030) 32 saat eğitim almaları sağlanmıştır.

Uygulanan eğitimlerde; tüm personele eğitim sağlanması, kurum kültürünün oluşturulması, tüm eğitimlerin motivasyonu artırıcı şekilde gerçekleştirilmesi, e-egitim gibi esnek eğitim yöntemlerinin kullanılması hususları göz önünde bulundurulmuştur.

• Personel Alımına İlişkin Faaliyetler

2013 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile Mühendislik Fakültesi mezunlarına, 78 KOBİ Uzman Yardımcısı pozisyonu için ilana çıkmış olup, yapılan sınav neticesinde 64 KOBİ Uzman Yardımcısı pozisyonuna atama yapılmıştır.

5. STRATEJİ GELİŞTİRME VE MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

• Strateji Geliştirme Müdürlüğü'nde Yürütülen Faaliyetler:

KOBİ Stratejisi ve Eylem Planı

31 Ocak 2013 tarihinde KOSGEB koordinatörlüğünde Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ASO Toplantı Salonunda KSEP Yönlendirme Komitesi'nin 4'üncü toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantı, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Müsteşarı Sayın Prof. Dr. Ersan ASLAN başkanlığında, Yönlendirme Komitesi temsilcilerinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Toplantıda Yönlendirme Komitesi'nin 3'üncü toplantısında alınan kararlar değerlendirilerek, "2012 Temmuz-Aralık Dönemi Hedef İlerleme Raporu" ve "2011-2013 KOBİ Stratejisi ve Eylem Planı"nın bir yıl süre ile uzatılması görüşülmüştür.

KSEP Yönlendirme Komitesi'nin 5'inci toplantısı 26 Temmuz 2013 tarihinde KOSGEB koordinatörlüğünde Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ASO Toplantı Salonunda, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Müsteşarı Prof. Dr. Ersan ASLAN başkanlığında, Yönlendirme Komitesi temsilcilerinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Toplantıda, Yönlendirme Komitesi'nin 4'üncü toplantısında alınan kararlar değerlendirilerek, "2013 yılı Ocak-Haziran Dönemi Hedef İlerleme Raporu" görüşülmüştür.

KOSGEB, Kalkınma Bakanlığı ve Kalkınma Ajansları İşbirliğine Yönelik Çerçeve Protokolü

KOSGEB, Kalkınma Ajansları ve Kalkınma Bakanlığı arasındaki işbirliğinin çerçevesini belirlemek amacıyla 2010 yılında "KOSGEB-Kalkınma Bakanlığı-Kalkınma Ajansları İşbirliğine Yönelik Çerçeve Protokolü" imzalanmıştır.

Protokolün 31.05.2013 tarihinde süresi dolmuş olup, protokolün ilgili maddesi gereğince tarafların aksi yönde yazılı talepleri olmadıkça protokol ilave bir işleme gerek kalmadan yıllık olarak uzatılmıştır.

Bu kapsamda, 03.07.2013 tarihinde Kalkınma Bakanlığı ve KOSGEB temsilcilerinin katılımı ile Yönlendirme Komitesi toplantısı düzenlenmiştir. Toplantı neticesinde KOSGEB ve Kalkınma Ajansları arasında bilgi ve tecrübe paylaşımına ilişkin faaliyetlerin gerçekleştirilmesine yönelik kararlar alınmıştır.

KOSGEB DMO KOBİ'ler için İşbirliği Protokolü

Başkanlığımız ve Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü (DMO) arasında; küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin (KOBİ) kamu alımlarındaki payının artırılması, özellikle kamu kurum ve kuruluşlarının DMO aracılığıyla yaptıkları alım süreçlerine dahil edilmesi, DMO tedarikçisi olabilmelerine yönelik yeni stratejiler ve yöntemler geliştirilmesi amacıyla 24 Haziran 2013 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır.

10. Kalkınma Planı Dönüşüm Programlarına Hazırlık

10. Kalkınma Planı kapsamında, 2023 hedeflerine ve Onuncu Kalkınma Planının amaçlarına ulaşılabilmesi açısından, genellikle birden fazla bakanlığın sorumluluk alanına giren, kurumlar arası etkin koordinasyon ve sorumluluk gerektiren kritik reform alanları için, öncelikli alanlarda, temel yapısal sorunlara çözüm olabilecek, dönüşüm sürecine katkıda bulunabilecek, kurumlar arası koordinasyon ve sorumluluk gerektiren 25 adet Öncelikli Dönüşüm Programı tasarlanmıştır.

Öncelikli Dönüşüm Programlarının hayata geçirilmesine yönelik sorumlu Bakanlıklar ve kurumlar tarafından hazırlanacak eylem planları kapsamında, İdare Başkanlığımızca gerçekleştirilecek eylemlere ilişkin kurum içi koordinasyon sağlanmıştır.

“KOSGEB Hizmet Envanteri” ve “KOSGEB Hizmet Standartları Tablosu”nun güncellenmesi

“Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik” kapsamında hazırlanan hizmet standartları tablosu söz konusu yönetmelikte belirtilen şekilde 29/12/2009’da Başkanlık Birimleri tarafından hazırlanmış ve web sitesinde yayınlanmıştır.

KOSGEB Destekleri Yönetmeliği’nde yapılan değişiklikler ve Yeni Destek Programları’nın yürürlüğe girmesi sebebiyle “KOSGEB Hizmet Envanteri” ve “KOSGEB Hizmet Standartları Tablosu”nun güncellenmesi ihtiyacı ortaya çıkmıştır. “KOSGEB Hizmet Envanteri” ve “KOSGEB Hizmet Standartları Tablosu”nda gerekli güncelleme ve değişiklikler yapılarak 2011 yılında www.kosgeb.gov.tr adresinde yayınlanmıştır.

2013 yılında sistemin yenilenmesi ve destek programlarındaki değişiklik sebebiyle, Başbakanlık uzmanları ile Başkanlığımız ve Ankara OSTİM Hizmet Merkezi Müdürlüğü’nde çalışan uzmanlarımızla “KOSGEB Hizmet Envanteri” ne veri giriş eğitimi düzenlenmiş ve yapılan son güncellemelerle birlikte KOSGEB Hizmet Envanteri, <http://envanter.basbakanlik.gov.tr> adresinde yayınlanmıştır.

• Bütçe ve Performans Müdürlüğü’nde Yürütülen Faaliyetler:

Bütçe ve Performans Müdürlüğü tarafından bütçe iş ve işlemleri, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’na uygun olarak yürütülmüş olup bu kapsamda yapılan bütçe işlemleriyle ilgili olarak Maliye Bakanlığı/Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü, Sayıştay Başkanlığı ve Kalkınma Bakanlığı ile yazışmalar yapılmış, yapılan bütçe uygulamalarına ilişkin bilgi aktarımı sağlanmıştır.

Kurum bütçesinin oluşturulması kapsamında 78 Hizmet Merkezi Müdürlüğü ve 15 Başkanlık Birimi olmak üzere toplam 93 birim bütçesi ve yatırım bütçesi hazırlanmış, kanunlaşan bütçeler doğrultusunda tüm birimlerin aylar itibarıyla bütçe gerçekleştirme raporları çıkarılmıştır.

Birimlerin kanunlaşan bütçelerinin yetersiz kalması durumunda revizyon işlemleriyle bu durum ortadan kaldırılmıştır. Bu duruma istinaden 2013 yılında 17 adet bütçe revizyonu işlemi yapılmış olup, her bir revizyon işleminde ortalama 40 Hizmet Merkezi Müdürlüğüne işlem yapılmıştır.

2013 yılı içerisinde birimler tarafından yapılan harcamaların AFP (Ayrıntılı Finansman Programı)’na uygun olarak gerçekleştirilmesi için ödenekler takip edilmiş ve AFP’ye uygun olarak serbestlikler verilmiştir. 2013 yılı içerisinde birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda AFP’de revizyon yapılması hasıl olmuş ve 3 adet AFP revizyonu da Maliye Bakanlığı’yla yapılan görüşmeler sonucu birimiz tarafından gerçekleştirilmiştir.

Yeni KOSGEB destek programlarının açılmasıyla birlikte hedef kitleye sağlanan desteklerde artış gerçekleşmiş, bu kapsamda KOSGEB’in e-bütçe sistemi üzerinden yaptığı işlemler 31 adet olmuştur. 2013 yılında KOSGEB birimlerine toplam 319 adet ödenek gönderme ve tenkis belgesi düzenlenmiştir.

• **Muhasebe Müdürlüğü'nde Yürütülen Faaliyetler:**

Ankara Muhasebe Müdürlüğü'nün ismi 01.01.2013 tarihi itibari ile Merkez Muhasebe Müdürlüğü olarak değiştirilmiştir. İç Anadolu Bölgesi ve civarında bulunan harcama birimlerinin muhasebe hizmetini vermek üzere 01.10.2014 tarihinde ayrı bir muhasebe birim kodu ile Ankara Muhasebe Müdürlüğü kurulmuştur.

Başkanlığımızın muhasebe hizmetleri Merkez Muhasebe Müdürlüğü, İstanbul Muhasebe Müdürlüğü ve İzmir Muhasebe Müdürlüğü olmak üzere 3 ayrı Muhasebe Müdürlüğü vasıtasıyla yürütülmekte iken, 01.10.2013 tarihinde Ankara Muhasebe Müdürlüğü, 01.12.2013 tarihinde ise Erzurum Muhasebe Müdürlüğü kurularak faaliyete başlamış olup toplam 5 Muhasebe Müdürlüğü ile muhasebe hizmetleri yürütülmektedir.

Harcama birimlerinde muhasebeleştirme belgelerine bağlanan harcama belgeleri Muhasebe Müdürlüklerine gönderilmekte, Muhasebe Müdürlüklerine gelen harcama belgeleri de, ilgili mevzuatları çerçevesinde muhasebe personeli tarafından incelenmektedir. Uygun bulunanların ödeme işlemi gerçekleştirilmekte, uygun bulunmayanlar ise hata ve eksiklikleri giderilmek üzere ilgili harcama birimine tutanak veya yazı ile iade edilmektedir.

Merkez Muhasebe Müdürlüğü, nakit planlaması yaparak kullanılmayan ihtiyaç fazlası nakdi vadeli ve gecelik/haftalık repo hesaplarında değerlendirmektedir. Vergi sorumlulukları açısından aylık 1 nolu ve 2 nolu Katma Değer Vergisi Beyannameleri, Muhtasar Beynamesi ve Damga Vergisi Beyannamelerini süresinde düzenli olarak vermekte ve tahakkuk eden vergileri de düzenli olarak süresinde ödemektedir. Maaşların zamanında ödenmesi için gerekli koordinasyonu da yürütmektedir. Muhasebe Müdürlüklerinin iş ve işlemlerine ilişkin koordinasyonu ve gerekli yazışma işlemlerini de yürütmektedir.

Muhasebe Müdürlükleri tetkik kontrol ve ödeme işlemleri ile birlikte; gelirlerin tahsili, teminat alınması-iadesi, emanetlerin alınması-iadesi, nakit hareketler, banka işlemleri, kişi borçları, amortisman işlemleri ile ay sonu ve yıl sonu işlemlerine ait muhasebe kayıtlarını yapmakta ve bunlara ilişkin raporlar oluşturulmaktadır. Ödemelerden mahsup edilen vergi ve prim borçları da ilgili vergi dairesine veya sosyal güvenlik kurumuna aktarılmaktadır.

Ayrıca mevzuatı gereği her yıl sonunda tüm muhasebe müdürlükleri Yönetim Dönemi Hesabını Sayıştay Başkanlığı'na göndermekte, ayrıca Merkez Muhasebe Müdürlüğü de Kurum kesin hesabını çikartarak Maliye Bakanlığı'na göndermektedir.

Harcama Tutarı 2008 yılında 283 Milyon TL iken 2013 yılında % 77 artarak 501 Milyon TL ulaşmıştır. Yevmiye sayısı ise 2008 yılında 49.438 adet iken, 2013 yılında % 189 artarak 142.777 adede ulaşmıştır.

Tablo 11: Muhasebe Müdürlüklerine Bağlı Hizmet Merkezi Müdürlüklerinin 2013 Yılı Harcamalarının Dağılımı*

| Gider Kalemi | MERKEZ | | İSTANBUL | | ANKARA (01.10./31.12.2013) | | İZMİR | | ERZURUM (01.12./31.12.2013) | | TOPLAM |
|--|-----------------------|--------|-----------------------|-------|-------------------------------|------|----------------------|-------|--------------------------------|------|-----------------------|
| | Tutar | | Tutar | | Tutar | | Tutar | | Tutar | | Tutar |
| | (TL) | (%) | (TL) | (%) | (TL) | (%) | (TL) | (%) | (TL) | (%) | (TL) |
| Personel Giderleri | 44.297.548,74 | 66,13 | 12.617.752,72 | 18,84 | 3.234.123,26 | 4,83 | 6.696.405,32 | 10,00 | 139.868,79 | 0,21 | 66.985.698,83 |
| SGK Devlet Prim Ödemesi | 3.832.425,66 | 66,47 | 1.073.618,59 | 18,62 | 296.013,13 | 5,13 | 553.245,14 | 9,60 | 10.042,37 | 0,17 | 5.765.344,89 |
| Mal ve Hizmet Alım Giderleri | 24.663.618,25 | 55,29 | 11.461.732,37 | 25,70 | 2.737.349,76 | 6,14 | 5.489.464,18 | 12,31 | 252.745,41 | 0,57 | 44.604.909,97 |
| Cari Transferler | 149.485.574,70 | 42,89 | 120.778.815,80 | 34,65 | 28.061.406,44 | 8,05 | 44.662.831,61 | 12,81 | 5.541.274,45 | 1,59 | 348.529.903,00 |
| <i>a- Hane Halkına Yapılan Transferler (Geri Ödemesiz Destekler)</i> | 129.731.879,47 | 39,80 | 117.952.503,65 | 36,19 | 28.061.406,44 | 8,61 | 44.662.831,61 | 13,70 | 5.541.274,45 | 1,70 | 325.949.895,62 |
| <i>b- Görev Zararları</i> | 1.423.675,73 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1.423.675,73 |
| <i>c- Kâr Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler</i> | 499.200,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 499.200,00 |
| <i>d- Yurtdışına Yapılan Transferler</i> | 17.830.819,50 | 86,32 | 2.826.312,15 | 13,68 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20.657.131,65 |
| Sermaye Giderleri | 7.953.851,57 | 64,22 | 2.832.383,95 | 22,87 | 1.038.396,43 | 8,38 | 492.837,77 | 3,98 | 67.061,86 | 0,54 | 12.384.531,58 |
| Borç Verme (Geri Ödemeli Destekler) | 10.265.506,41 | 44,68 | 7.226.143,08 | 31,45 | 1.722.695,84 | 7,50 | 2.912.375,58 | 12,68 | 846.788,55 | 3,69 | 22.973.509,46 |
| TOPLAM | 240.498.525,33 | | 155.990.446,51 | | 37.089.984,86 | | 60.807.159,60 | | 6.857.781,43 | | 501.243.897,73 |

* Muhasebe Müdürlüklerine bağlı Hizmet Merkezi Müdürlükleri listesi Ek-2'de yer almaktadır.

6. KOBİ ARAŞTIRMALAR VE PROJE KOORDİNASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

• Girişimciliğin Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler:

Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi

2013 yılında 79.977 kişi Uygulamalı Girişimcilik Eğitimlerine katılım sağlamıştır. Bu katılımcıların %46'sı (36.690 kişi) kadın, %54'ü (43.287 kişi) erkek katılımcıdan oluşmaktadır. 2012-2013 eğitim-öğretim döneminde üniversitelerde örgün eğitim kapsamında düzenlenen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri; 39 üniversitede, 167 sınıfta gerçekleştirilmiştir.

2010-2012 döneminde, KOSGEB desteklerinin hedef kitlesi içinde yer alan KOBİ'ler tarafından daha etkin kullanılabilmesi ve hedef kitlesine yönelik girişimcilik eğitimlerinin yaygınlaştırılması, girişimciliğin geliştirilmesine istinaden 14 kurum/kuruluş ile KOSGEB Uygulamalı Girişimcilik Eğitimlerinin verilebilmesini teminen işbirliği protokolleri imzalanmıştır. İmzalanan protokoller ile kurum/kuruluşlarca KOSGEB Uygulamalı Girişimcilik Eğitimlerinin verilmesi ve KOSGEB Yeni Girişimci Desteği'nden yararlanılabilmesi hedeflenmektedir. 2013 yılı içerisinde;

- 1) KOSGEB ile Esnaf ve Sanatkarlar Derneği (ESDER) arasında, 9 Ocak 2013 tarihinde, esnaf ve sanatkâr adaylarına girişimcilik eğitimleri verilmesi ve başarılı olan adayların desteklenmesi amacıyla,
- 2) KOSGEB ile Gençlik ve Spor Bakanlığı arasında, 16 Ocak 2013 tarihinde, 18-29 yaş arası genç girişimci adaylarına girişimcilik eğitimleri verilmesi ve başarılı olan adayların desteklenmesi amacıyla,
- 3) KOSGEB ile Trakya Kalkınma Ajansı (TRAKYAKA) arasında, 18 Ocak 2013 tarihinde, sorumluluğu altında bulunan Edirne, Kırklareli ve Tekirdağ illerinde girişimci adaylarına girişimcilik eğitimleri verilmesi ve başarılı olan adayların desteklenmesi amacıyla,
- 4) KOSGEB ve Fiziksel Engelliler Federasyonu arasında, 25 Haziran 2013, fiziksel engelli girişimci adaylarına girişimcilik eğitimleri verilmesi ve başarılı olan adayların desteklenmesi amacıyla,

işbirliği protokolleri imzalanmıştır.

2013 yılında yapılan protokoller kapsamında **81** ilde çeşitli kurum/kuruluşlarla yapılan işbirliği ile **3.041** uygulamalı girişimcilik eğitimi sınıfı açılmış olup, bu eğitimlere **79.977** kişi katılım sağlamıştır.

İŞGEM'ler

İş Geliştirme Merkezleri, bünyesinde barındırdığı işletmelere işletme geliştirme koçluğu, destek ağlarına ulaşım, finans kaynaklarına erişim imkânı, uygun koşullarda iş yeri mekânı, ortak ofis ekipmanı, ofis hizmetleri gibi hizmetler sunarak işletmelerin en kırılgan oldukları ilk yıllarını sağlıklı bir şekilde aşmalarını ve büyümelerini sağlamak amacıyla kurulan ve işletilen, İşletme Kuluçkası veya İşletme Fidanlığı olarak da adlandırılan merkezlerdir. İŞGEM'lere ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 12: İŞGEM’ler ve Mevcut İşletme/İstihdam Sayıları

| Kurulma Yöntemi | İŞGEM | Kuruluş Yılı | İşlik Sayısı | Dolu İşlik Sayısı | İşletme Sayısı | İstihdam Sayısı | 2013 Yılında Mezun Olan İşletme Sayısı |
|---|----------------|--------------|--------------|-------------------|----------------|-----------------|--|
| İşgücü Uyum Projesi | Zonguldak | 1997 Ocak | 20 | 14 | 9 | 58 | 1 |
| Özelleştirme Sosyal Destek Projesi - I | Tarsus | 2003 Mayıs | 144 | 116 | 101 | 967 | 16 |
| | Ereğli | 2004 Ekim | 13 | 13 | 13 | 35 | |
| | Eskişehir | 2004 Ekim | 20 | 20 | 15 | 83 | 2 |
| | Adana | 2004 Ekim | 45 | 32 | 32 | 199 | 14 |
| | Van | 2004 Ocak | 30 | 27 | 27 | 94 | 2 |
| Özelleştirme Sosyal Destek Projesi - II | Samsun | 2006 Aralık | 26 | 25 | 21 | 135 | 2 |
| | Elazığ | 2006 Kasım | 33 | 23 | 18 | 93 | 3 |
| | Yozgat | 2007 Nisan | 27 | 27 | 17 | 49 | |
| AB Kadın Girişimciliğin Desteklenmesi Projesi | Pendik | 2008 Şubat | 25 | 20 | 20 | 24 | 4 |
| | Hacıbektaş | 2008 Nisan | 22 | 6 | 6 | 6 | |
| | Kütahya | 2008 Nisan | 26 | 23 | 16 | 81 | 1 |
| KOSGEB İŞ GELİŞTİRME MERKEZİ DESTEĞİ | Malatya | 2012 Ocak | 26 | 25 | 25 | 156 | |
| | Isparta Yalvaç | 2013 Haziran | 71 | 23 | 17 | 17 | |
| | Ceyhan | 2013 Mart | 34 | 4 | 4 | 4 | |
| | Erzincan | 2013 Mart | 20 | 15 | 15 | 18 | |
| TOPLAM | | | 582 | 413 | 356 | 2.019 | 45 |

Girişimcilik Stratejisi ve Eylem Planı

Türkiye’de girişimciliğin ve KOBİ’lerin geliştirilmesine yönelik strateji ve eylemler KOBİ Stratejisi ve Eylem Planında (KSEP) yer almaktadır. AB İlerleme Raporu, GEM ve benzeri uluslararası kuruluşların araştırma sonuçları, Avrupa Küçük İşletmeler Yasası ve AB Komisyonu tarafından hazırlanan AB 2020 Girişimcilik Eylem Planı kapsamında girişimcilerle ilgili yeni eğilimler ve stratejilerin oluştuğunun tespit edilmesi, girişimciliğin kalkınma stratejileri içinde giderek daha önemli bir yere sahip olması, Onuncu Kalkınma Planı hazırlık çalışmalarında girişimcilik konusunun KOBİ’lerden ayrı bir İhtisas Komisyonunda ele alınması ve ülkemizdeki ihtiyaç ve gelişmeler göz önünde bulundurularak KSEP’ten ayrı, girişimcilik konusuna odaklanan bir strateji ve eylem planı oluşturma zorunluluğu doğmuştur. Bu çerçevede 2012 yılında hazırlıklar başlatılmış ve 2014-2016 yıllarını kapsayan “Girişimcilik Stratejisi ve Eylem Planı (GİSEP)” hazırlanmıştır.

GİSEP’in genel amacı, “Ülkemizde girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmak ve girişimciliği geliştirecek *Girişimci Dostu Ekosistem oluşturmak*”tır. Plan, genel amaca ulaşmak üzere belirlenen beş müdahale alanındaki stratejik hedefler ve bu hedefler çerçevesinde ilgili kurum ve kuruluşlarca 2014-2016 döneminde yürütülecek eylem ve projeleri kapsamaktadır.



Türkiye'nin Girişimcilik Stratejisi ve Eylem Planı'nın kapsamını oluşturmak ve Girişimcilik Konseyi yönetim stratejisini tartışmak üzere 12 Ocak 2013 tarihinde Abant'ta bir çalıştay düzenlenmiştir. Konsey üyelerinin yanı sıra çok sayıda kamu kuruluşu ve sivil toplum temsilcilerinden oluşan 135 kişinin katılımıyla gerçekleştirilen çalıştayda, Türkiye Girişimcilik Stratejisi ve Eylem Planı'nda yer alacak müdahale alanları ve eylemler üzerinde öneriler geliştirilmiştir.

KOSGEB tarafından düzenlenerek son taslağı hazırlanan Girişimcilik Stratejisi ve Eylem Planı, görüşlerini almak üzere ilgili taraflara yazı ile gönderilmiş ve KOSGEB web sayfasında görüşe sunulmuştur. Kurum/kuruluşlardan gelen görüşler doğrultusunda revize edilerek son şekli verilen GİSEP, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı'nın imzasıyla 10 Eylül 2013 tarihinde Yüksek Planlama Kurulu onayına sunulmak üzere Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Avrupa Girişimcilik Ödülü

Avrupa Komisyonu'nun sponsorluğunda 2006 yılından beri düzenlenen Avrupa Girişimciliği Teşvik Ödülleri Yarışması, işletmeleri ve girişimciliği en başarılı şekilde teşvik edenleri belirlemek, en iyi girişimcilik uygulamalarını ve politikalarını sergilemek, girişimciliğin katma değeri üzerine farkındalığı arttırmak ve potansiyel girişimcileri cesaretlendirmek amacını taşımaktadır. Avrupa Girişimcilik Ödülü, 2010 yılına kadar sadece üye ülkeler ve Norveç'in katılımına açık bir program olmasına rağmen, Avrupa KOBİ Haftası etkinliklerine aktif olarak katılan KOSGEB'in çabaları sonucunda, programa Türkiye'nin de dâhil edilmesi sağlanmıştır. KOSGEB bu inisiyatifin Türkiye'deki temas noktasıdır.

Girişimciliğin geliştirilmesine yönelik model ve programlar geliştiren ve uygulayan kurum/kuruluşların katılabileceği ödül yarışması; "Girişimcilik Ruhunun Geliştirilmesi", "Yeteneklere Yatırım Yapmak", "Girişimcilik Ortamının Geliştirilmesi", "İşletmelerin Uluslararasılaştırılmasının Desteklenmesi", "Kaynak Etkinliğinin ve Çevre Dostu (Yeşil) Pazarların Gelişiminin Desteklenmesi" ve "Sorumlu Girişimcilik" olmak üzere 6 kategoride gerçekleştirilmektedir.

Avrupa Girişimciliği Teşvik Ödülü programının ülke koordinatörü olan Başkanlığımız bünyesinde oluşturulan değerlendirme komisyonu tarafından Türkiye çapında gerçekleştirilen ulusal seçim süreci kapsamında, 2013 yılında 29 proje değerlendirilmiş ve Avrupa Komisyonu'nun belirlediği sınırlar ve kriterler dahilinde Gürsu Belediyesi'nin "Sınırsız Temiz Enerji ile Kalkınan Bir Gürsu Projesi" (Kaynak Etkinliğinin ve Çevre Dostu (Yeşil) Pazarların Gelişiminin Desteklenmesi kategorisinde) ve İsmail Tosunoğlu Özel Eğitim İş Uygulama Merkezi Okulu'nun "Serada Yeşeren Umutlar Projesi" (Sorumlu Girişimcilik kategorisinde) Türkiye adına ödüle aday projeler olarak Komisyona gönderilmiştir.

Gürsu Belediyesi'nin "Sınırsız Temiz Enerji ile Kalkınan Bir Gürsu Projesi" iş dünyası, kamu ve üniversite temsilcilerinden oluşan uluslararası bir jüri tarafından yapılan değerlendirme sonucunda kısa listeye seçilen 53 proje arasında yer almayı ve finale kalmayı başarmıştır.

Avrupa Komisyonu tarafından 25 Kasım 2013 tarihinde Lityvanya'da gerçekleştirilen KOBİ Kongresi ve 7. Avrupa Girişimciliği Teşvik Ödülleri töreninde, Gürsu Belediyesi'ne ait "Sınırsız Temiz Enerji ile Kalkınan Bir Gürsu Projesi" "Kaynak Etkinliğinin ve Çevre

Dostu (Yeşil) Pazarların Gelişiminin Desteklenmesi” kategorisinde birincilik ödülünü kazanmıştır.

1071 Kadın Girişimci Projesi



KOSGEB, Keçiören Belediyesi, TOGEM Keçiören, TOBB ve TOBB ETÜ işbirliği ile düzenlenen “1071 Kadın Girişimci Projesi” açılış töreni, Başbakan Sayın Recep Tayyip Erdoğan’ın eşi Sayın Emine Erdoğan, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Sayın Fatma ŞAHİN, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Sayın Nihat ERGÜN, KOSGEB Başkanı Sayın Mustafa KAPLAN, TOBB Başkanı Sayın Rifat HİSARCIKLIOĞLU ve Keçiören Belediye Başkanı Sayın Mustafa AK ile çok sayıda kadın girişimcinin katılımlarıyla 26 Mart 2013 tarihinde TOBB ETÜ Spor Salonunda gerçekleştirilmiştir.

Proje kapsamında 1.071 kadın girişimci adayına eğitim verilmesi hedefi, gelen talepler doğrultusunda aşılarak 1.214 kişiye ulaşmıştır. 19.12.2013 tarihinde düzenlenen törenle kadın girişimci adaylarına sertifikaları verilmiştir.

Seçili Yörelere Üç Yeni İŞGEM Kurulması ve Türkiye’deki İŞGEM’ler Arasında Bir Ağ Oluşturulması Projesi

“Seçili Yörelere Üç Yeni İŞGEM Kurulması ve Türkiye’deki İŞGEM’ler Arasında Bir Ağ Oluşturulması” Projesi, 2007 yılında Avrupa Birliği IPA-3 Programı (Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı) kapsamında desteklenmek üzere KOSGEB tarafından sunulmuş olup, 27 Nisan 2009 tarihinde Avrupa Komisyonu Türkiye Delegasyonu tarafından onaylanmıştır. Proje “Öncelik 1. İş Ortamının İyileştirilmesi /Tedbir 1.1. Sanayi Altyapısının Geliştirilmesi” kapsamında sunulmuştur. Operasyonel anlaşma, 30 Aralık 2010 tarihinde imzalanmıştır.

Projenin kapsamı Kastamonu, Malatya ve Tokat’ta İŞGEM kurulması ve İŞGEM’ler arasında işbirliği ağı kurulmasıdır.

Projenin birinci fazında Kastamonu, Malatya ve Tokat’ta yeni İŞGEM binalarının inşaatları 2013 yılı itibariyle tamamlanmıştır.

• KOBİ’lere Yönelik Eğitim, Danışmanlık, Kalite Geliştirme Faaliyetleri:

“KOBİ Danışmanı” Mesleği Standart ve Yeterliliklerinin Oluşturulması Çalışmaları

KOBİ’lerin danışman ve danışmanlık hizmetlerine yönelik algısının geliştirilmesi, bu hizmetler için belirli bir kalite standardının yakalanması, danışmanlık sektörü için KOBİ’lerin bir uzmanlık alanı olarak görülmesi, KOBİ’lerin rekabetçi bir yapıya kavuşturularak ülkemiz ekonomisinin geliştirilmesi amacıyla; Başkanlığımız ile Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı (JICA) işbirliğinde 16 Şubat 2011 tarih ve 27848 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren Milletlerarası Antlaşma çerçevesinde “Türkiye’de KOBİ Danışmanlık Sistemi

Projesi Çalışması” yürütülmüştür.

Bu çalışmanın çıktıları ve Başkanlığımız deneyimleri çerçevesinde, KOBİ Danışmanı (Seviye 6) Ulusal Meslek Standardı, MYK ile Başkanlığımız arasında 04.05.2012 tarihinde imzalanan işbirliği protokolü kapsamında hazırlanmış ve 03 Ekim 2013 tarihli Resmi Gazete’de (mükerrer) yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Sürecin devamında “KOBİ Danışmanı (Seviye 6)” mesleğini icra edecek kişilere dair yeterliliklerin de hazırlanmasına ilişkin olarak MYK ile 29.11.2013 tarihinde “Ulusal Yeterlilik Hazırlama Protokolü” imzalanarak, çalışmalara başlanmıştır.

KOBİ'lere Yönelik Elektronik Eğitimlere İlişkin Çalışmalar

KOBİ'lerin sürdürülebilirliklerinin sağlanması ve istihdamda niteliğin artırılması için “eğitim” önemli bir araçtır. Ancak KOBİ'ler; bilinç eksikliği, bilgiye erişimde yaşadıkları sorunlar, insan kaynaklarına yönelik politika ve profesyonel yönetim anlayışındaki yetersizlikleri ve maliyet unsuru gibi nedenlerle eğitim hizmetlerinden yeterince faydalanamamaktadır.

Bu çerçevede Başkanlığımız, KOBİ'lerin ihtiyaçlarına yönelik eğitim programlarını elektronik ortama taşıyarak; KOBİ'lerin mesleki bilgi ve becerilerinin artırılması, bilişim teknolojilerinden yararlanma düzeylerinin yükseltilmesi, teknolojik yeniliklere uyumlarının süratle sağlanabilmesi ve daha fazla KOBİ'nin eğitim hizmetlerinden yararlanması amacıyla Genel Destek Programı'nda yer verilen eğitim programlarının elektronik ortamda da gerçekleştirilmesi hususunda gerekli düzenlemelere yönelik çalışmalar yürütmektedir.

• Bölgesel ve Yerel Kalkınmaya Yönelik Faaliyetler:

İşbirliği-Güçbirliği Destek Programı kapsamında Ocak-Aralık döneminde **48** adet projenin desteklenmesine karar verilmiştir. 2013 yılı içerisinde bu destek programı kapsamında önceki dönemlerden de devam eden projeler ile birlikte toplam **78** işletmeye **13.389.287** TL ödeme yapılmıştır.

KOBİ'lerin nitelikli eleman istihdamı giderlerinin karşılanarak yönetim, pazarlama, tasarım, Ar-Ge vb. konulardaki beceri düzeylerinin yükseltilmesi amacıyla 2013 yılında **10.993** işletmeye **63.995.162** TL tutarında “Nitelikli Eleman İstihdam Desteği” verilmiştir.

• Pazar Araştırma ve İhracatı Geliştirmeye Yönelik Faaliyetler:

KOBİ'lerin yurt içi ve yurt dışı pazar paylarını arttırmak amacıyla 2013 yılında;

301 adet fuarın KOSGEB tarafından desteklenmesine karar verilmiştir. Bu fuarlara **8.014** adet işletme KOSGEB desteği ile katılım sağlamış olup, toplam **43.454.165** TL “Yurt İçi Fuar Desteği” verilmiştir.

2.569 işletmeye **9.834.061** TL “Tanıtım Desteği” sağlanmıştır.

189 işletmeye **433.258** TL “Sınai Mülkiyet Hakları Desteği” ile **9** işletmeye **67.984** TL “Tasarım Desteği” sağlanmıştır.

“Yurt Dışı İş Gezisi Desteği” kapsamında **78** ülkeye yurt dışı iş gezisi düzenlenmiştir. Bu gezilere katılım sağlayan **3.987** işletmeye **7.095.214** TL destek sağlanmıştır.

2013 yılında gelen Eşleştirme Desteği revizyon çalışmaları yapılmış; bu bağlamda Almanya, Amerika, Fas, Çin ve Hollanda’dan Eşleştirme Merkezi kurmak için talepler alınmış olup, uygun taleplerin değerlendirilerek 2014 yılında hizmete sunulması planlanmaktadır. Yıl içerisinde **33** adet işletmeye **151.986** TL destek sağlanmıştır.

• **KOBİ Proje ve Tematik Proje Destek Programları Kapsamındaki Faaliyetler :**

KOBİ Proje Destek Programı kapsamında, 2013 yılı içerisinde önceki dönemlerden de devam eden projeler ile birlikte toplam **1.837** işletmeye **44.075.261** TL destek sağlanmıştır.

Meslek Kuruluşu Proje Destek Programı kapsamında 2013 yılı içinde Değerlendirme ve Karar Kurulu tarafından 21 proje değerlendirilmiştir. Bunlardan 5 proje kabul, 16 proje reddedilmiştir. Kabul edilen projelerin toplam bütçesi **392.675** TL KOSGEB Destek tutarı ise **209.512** TL’dir. 2013 yılı içerisinde **22** adet meslek kuruluşuna **868.441** TL destek sağlanmıştır.

Çağrı Esaslı Tematik Program kapsamında KOSGEB tarafından proje teklif çağrısı yapılmasına yönelik olarak tematik alan belirleme çalışmaları yapılmıştır.

7. KOBİ FİNANSMAN DAİRESİ BAŞKANLIĞI

• **KOBİ’lere Yönelik Finansal Araçlar Konusundaki Faaliyetler**

2013 yılı sonu itibariyle 677 işletme sermaye piyasalarına açılmak için KOSGEB Gelişen İşletmeler Piyasası KOBİ Destek Programına müracaat etmiş olup, bu işletmelerden 8’i Gelişen İşletmeler Piyasası’nda işlem görmeye başlamıştır.

Krediler

1) Erzurum İli Sıfır Faizli Turizm Sektörü İşletme Sermayesi Destek Kredisi

Gereksesi: Erzurum ilinde turizm sektörünün mevcut yapısının güçlendirilmesi, yeni yatırım, üretim imkanlarının oluşturulması, buna bağlı olarak katma değer artışının sağlanması amacıyla Erzurum şehir merkezi sınırları (Yakutiye, Aziziye, Palandöken ilçeleri) içerisinde yerleşik turizm sektöründe faaliyet gösteren KOSGEB Veri Tabanına kaydı onaylı işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması.

Hedef Kitle: Turizm sektöründe faaliyet gösteren KOBİ’ler.

Vade ve Kapsam: Destek üst limiti 100.000 TL olup, ilk altı ayı ödemesiz, kalanı üçer aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 18 ay vadeli olarak uygulanmıştır.

Başlangıç ve Bitiş Tarihi: 03.07.2012-15.06.2013

2) Reyhanlı Acil Destek Kredisi

Gereçesi: KOSGEB, BANKA, KGF işbirliği ile Hatay'ın Suriye sınırındaki Reyhanlı ilçesinde 11 Mayıs 2013 tarihinde düzenlenen iki ayrı bombalı terör saldırısından etkilenen ve bu durumunu ilgili resmi makamlardan belgeleyen, KOSGEB Veri Tabanı'na kaydı onaylı, güncel KOBİ Beyannamesi olan işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlamak.

Hedef Kitle: Hatay'ın Suriye sınırındaki Reyhanlı ilçesinde 11 Mayıs 2013 tarihinde düzenlenen iki ayrı bombalı terör saldırısından etkilenen ve bu durumunu ilgili resmi makamlardan belgeleyen, KOSGEB Veri Tabanı'na kaydı onaylı, güncel KOBİ Beyannamesi olan işletmeler.

Vade ve Kapsamı: Azami limit işletme başına 100.000 (Yüzbin) TL'dir. Kredinin vadesi ilk 12 (oniki) ayı ödemesiz, geri kalanı 3'er (üç) aylık eşit taksitler halinde toplam 36 (otuzaltı) aydır.

Başlangıç ve Bitiş Tarihi: 24.06.2013-31.12.2013

İştirakler

- **Kredi Garanti Fonu A.Ş. (KGF)**
- **KOBİ Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş. (KOBİ A.Ş.)**
- **ESİM Test Hizmetleri A.Ş. (ESİM A.Ş.)**
- **IVCI - İstanbul Girişim Sermayesi İnisiyatifi**
- **Muallinköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici A.Ş.**

Kredi Garanti Fonu A.Ş. (KGF)

KGF A.Ş., Federal Almanya hükümeti ile 1993 yılında imzalanan teknik işbirliği anlaşması ile kurulmuştur. Şirket, KOBİ'lerin kredi teminatı sorunlarının çözümüne yönelik olarak, bu işletmelerin finans kuruluşlarından kullanacakları kredilere garanti / kefalet sağlamaktadır.

KOSGEB şirkete 1995 yılında iştirak etmiş olup, bugün itibariyle %33,2507 oranında paya sahiptir. Şirket sermayesi 240 Milyon TL olup, tamamı ödenmiş durumdadır.

KGF A.Ş., öz kaynakları dışında 2010 yılında başlamış olan Hazine desteği kapsamındaki kefalet işlemlerine 2013 yılında da devam edilmiştir. Veriler, her iki kaynağa göre ayrı olarak düzenlenmiş, kefalet sayı ve miktarları, başvurusu onaylanmış kefaletlere göre verilmiştir.

KOSGEB, 14 Banka ve KGF A.Ş. arasında 05.11.2013 tarihinde “**Eş Finansman Kredi Programı Protokolü**” imzalanmıştır. Protokol ile, KOSGEB'in KOBİ Proje Destek Programı, Tematik Proje Destek Programı, İşbirliği-Güçbirliği Destek Programı, AR-GE İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı ve Girişimcilik Destek Programı'ndan yararlanacak işletmelerin; finansmana erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla bankalardan uygun koşullarda finansman ve KGF A.Ş.'den ise uygun koşullarda teminat sağlaması hedeflenmektedir.

KGF A.Ş., 2013 yılı içinde, “**Mikro KOBİ’lere Mikro Krediler Portföy Garantisi**” projesine yönelik çalışmalar sürdürmüştür. Projenin 2014 yılında hayata geçilmesi planlanmakta olup, 6 banka ile anlaşma imzalamaya aşamasına gelinmiştir. Mikro, küçük ve orta ölçekli işletmelerin kredi kullanımlarını kolaylaştırmak amacıyla, Avrupa Topluluğunun Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) kapsamında Avrupa Yatırım Fonu (AYF) katkılarıyla uygulanan bu proje, gayrisafi milli hasılası düşük olan 43 ilde uygulanacaktır. Amaç, iller arasındaki gelişmişlik farklılığını kapatmak için bu illerde faaliyet gösteren Mikro KOBİ’leri ve girişimciliği desteklemektir.

Tablo 13: KGF 2013 Yılı ve Kuruluşundan Bugüne Toplam Kefalet Verileri

| Yıl | Onaylanan İşletme Sayısı (Adet) | Onaylanan Kefalet Sayısı (Adet) | Onaylanan Kefalet Hacmi | Onaylanan Kredi Hacmi |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 2013 | 2.462 | 2.760 | 1.061.378.253 | 1.467.406.113 |
| Hazine | 1.263 | 1.415 | 609.883.276 | 882.299.910 |
| Özkaynaklar | 1.199 | 1.345 | 451.494.977 | 585.106.203 |
| 1994 – 2013 GENEL TOPLAM | 14.224 | 21.140 | 5.481.737.300 | 7.706.851.014 |

KGF A.Ş.’nin iş süreçlerinin, kurumsal yapısının ve destek performansının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar 2013 yılında da sürdürülmüştür.

KOBİ Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş. (KOBİ A.Ş.)

KOBİ A.Ş.; vizyon sahibi girişimcilerin, Türkiye ekonomisine katkı sağlayacak rekabet avantajına sahip ürün veya hizmet projelerini, sermaye ve yönetim desteği ile gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla 1999 yılında kurulmuştur.

Bu çerçevede küçük ve orta ölçekli işletmelerin, mevcut tesislerine veya yeni yatırımlarına sermaye katkısında bulunarak, ortak olarak risklerine katılmak, danışmanlık ve eğitim hizmetleri vermek amacı ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

KOBİ A.Ş.; TOBB, Halk Bankası, KOSGEB, TESK ve 16 Sanayi ve Ticaret Odası’nın ortaklığında kurulmuş bir girişim sermayesi şirkettir. KOBİ A.Ş.’nin bugünkü sermayesi 38.000.000,00 olup, KOSGEB’in şirketteki payı %12,33’tür.

İlk girişimini 2006 yılında yapan KOBİ A.Ş.’nin toplam 8 adet iştiraki bulunmaktadır. İştirak şirketlerle beraber KOBİ A.Ş. portföyünde 9 firma bulunmaktadır.

ESİM Test Hizmetleri A.Ş (ESİM A.Ş.)

ESİM A.Ş.; öncelikle KOBİ’ler olmak üzere, elektrik ve elektronik sanayi ürünlerinde LVD ve EMC konusundaki test hizmetlerini ve CE işaretlenmesine yönelik işlemlerini yapmak amacı ile, Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı, KEMA International BV Hollanda, ESİM

Vakfı, TESİD-Türkiye Elektronik Sanayicileri Derneği ve iki gerçek kişi tarafından, 1998 yılında 20.000 TL sermaye ile kurulmuştur.

KOSGEB şirkete, 1999 yılında ortak olmuştur. Bugün itibariyle Başkanlığımızın ESİM A.Ş' deki hisse oranı %46,88 olup, sermaye miktarı 2.250.300 TL'ye çıkmıştır. Sermayesinin tamamı ödenmiştir.

ESİM Test Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin son 3 yıla ait Hizmet Satış Gelirleri aşağıdaki Tabloda özetlenmiştir:

| YIL | 2011 | 2012 | 2013 |
|------------------|-----------|-----------|-----------|
| Toplam Ciro (TL) | 1.186.897 | 1.385.272 | 1.773.402 |

IVCI - İstanbul Girişim Sermayesi İnisyatifi

İstanbul Risk Sermayesi Girişimi (iVCi), ülkemizde risk sermayesi sektörünün sağlıklı büyümesinin sağlanması, bu alandaki kapasitenin artırılması ve dolayısıyla yenilikçi işletmelerin ihtiyaç duyduğu büyüme sermayesinin uluslararası standartlarda sağlanabilmesi hedefi ile Türkiye'nin ilk özel fonların fonu ve eş yatırım programı kimliğinde oluşturulmuş bir finansal yapılanmadır.

KOSGEB, 160 milyon € büyüklüğündeki bu yapılanmada Avrupa Yatırım Fonu (AYF) öncülüğünde, 50.000.000 € tutarında taahhülle, 13 Kasım 2007 tarihinde imzalanan protokol ile kurucu ortak olarak yer almıştır.

Fonun büyük ortakları 50.000.000 € taahhülle KOSGEB ve Avrupa Yatırım Fonu olup, kalan 60.000.000 € tutarında katılım Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı, Türkiye Kalkınma Bankası, Garanti Bankası ve NBG National Bank of Greece arasında paylaşılmıştır.

Ülkemizde fonların fonlanmasına ilişkin yapılanmanın kurulmasına yönelik olarak, mevcut SPK mevzuatının olmaması nedeniyle, şirket Lüksemburg'da Değişken Sermayeli Yatırım Şirketi statüsünde kurulmuş olup, fonunun yönetimi ve yönlendirmesi Lüksemburg Şirketler Kanunu'na ve Esas Sözleşmeye tabidir.

Türkiye'nin ilk özel fonlar fonu platformu iVCi, seçkin bir yatırımcı grubunu bir araya getirmekte ve başlangıç aşamasında ya da kurumsal veya deneyimli fonlara finansman erişimi sağlayarak Türkiye'de risk sermayesinin gelişiminde etkin rol oynamaktadır.

iVCi'nin kuruluşundan bu yana yatırımların biri eş yatırım olmak üzere, 8 fona ve bu fonlar vasıtasıyla 26 şirkete yatırım kararı alınmıştır.

KOSGEB iVCi'ye 2013 yılı içerisinde 5.000.000 € sermaye katkısı sağlamış olup, bu güne kadar KOSGEB'ce yapılan toplam sermaye katkısı 23.275.000 €'ya ulaşmış bulunmaktadır.

30 Eylül 2013 itibariyle, 160.000.000 € büyüklüğündeki fonun imzalanmış taahhütleri 133.000.000 €'dur. Bu tarihe kadar tüm ortaklardan toplam sermayenin % 41.55'ine denk gelen 66.480.000 € sermaye katkısı sağlanmıştır.

iVCi; Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Program Otoritesi olduğu Katılım Öncesi Yardım Aracı (Instrument for Pre-Accession Assistance - IPA)-Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı'nın 16.300.000 € tutarındaki katkısı ile gerçekleşen "G43 Anadolu Girişim Sermayesi Fonu"na yatırım yapmıştır.

Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici A.Ş.

Şirket 2012 yılında kurulmuştur. Amacı üniversiteler, araştırma kurum ve kuruluşları ile üretim sektörleri arasında işbirliği sağlayarak;

- ülke sanayiinin uluslararası rekabet edebilir ve ihracata yönelik bir yapıya kavuşturulması maksadıyla teknolojik bilgi üretmek,
- üründe ve üretim yöntemlerinde yenilik geliştirmek,
- ürün kalitesini veya standardını yükseltmek,
- verimliliği artırmak,
- üretim maliyetlerini düşürmek,
- teknolojik bilgiyi ticarileştirmek,
- teknoloji yoğun üretim ve girişimciliği desteklemek,
- küçük ve orta ölçekli işletmelerin yeni ve ileri teknolojilere uyumunu sağlamak,
- Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu'nun kararları da dikkate alınarak teknoloji yoğun alanlarda yatırım olanakları yaratmak,
- araştırmacı ve vasıflı kişilere iş imkânı yaratmak,
- teknoloji transferine yardımcı olmak ve yüksek/ileri teknoloji sağlayacak yabancı sermayenin ülkeye girişini hızlandıracak teknolojik altyapıyı oluşturmaktır.

Şirket kurucuları; Kocaeli Valiliği (İl Özel İdaresi), Kocaeli Büyük Şehir Belediyesi, Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü, KOSGEB, TÜBİTAK, Kocaeli Sanayi Odası, Kocaeli Ticaret Odası, İstanbul Sanayi Odası, İstanbul Ticaret Odası, Gebze Ticaret Odası'dır. Şirkette, KOSGEB'in 500.000 TL tutarında 5 adet payı bulunmaktadır.

Diğer Yürütülen Faaliyetler

G43 Anadolu Girişim Sermayesi Fonu Projesi

Avrupa Birliği Katılım Öncesi Yatırım Aracı (IPA) ve diğer kuruluşlarla birlikte geliştirilmiş olan G43 Anadolu Girişim Sermayesi Fonu Projesi (Kısaca "G43 Projesi") Türkiye'nin Nuts II ölçeği bazında az gelişmiş bölgelerindeki (43 il) KOBİ'lerin bir girişim sermayesi fonu yardımıyla finansmana erişimini artırmayı amaçlamakta olup, 2011 yılında yürürlüğe girmiştir.

Proje kapsamında, G43 Anadolu Girişim Sermayesi Fonu'nu kuracak olan fon yöneticisinin bulunması, incelenmesi, fon yapısının oluşturulması ve fona yatırım yapılması süreci için KOSGEB in esas katılımcılarından olduğu (iVCi) İstanbul Risk Sermayesi Girişimi bir platform olarak kullanılacaktır.

IPA bütçesi olan 16.3 milyon €'nun % 85'i AB, % 15'i de Türkiye'nin katılım payından karşılanmaktadır. G43'ün ve iVCi ortak yatırım oranının 7:1 olması beklenmektedir. Fonun ömrü 10 (+1) yıl olarak tasarlanmış olup, 2022 yılında sona ermesi planlanmaktadır. Fonun kapanma aşamasında geri dönecek miktar için KOSGEB nihai alıcı olarak belirlenmiştir.

IPA ve iVCi kaynaklarından finanse edilen G43 Projesi'nde yatırımın % 50'si GAP Bölgesi'ne (Adıyaman, Batman, Diyarbakır, Gaziantep, Kilis, Mardin, Siirt, Şanlıurfa, Şırnak), diğer % 50'si Nuts II bölgesi olan, kişi başına düşen gelirin ulusal ortalamasının % 75'in altına düştüğü bölgelere (Erzurum, Erzincan, Bayburt, Ağrı, Kars, Iğdır, Ardahan, Malatya, Elazığ, Bingöl, Tunceli, Van, Muş, Bitlis, Hakkari, Hatay, Kahramanmaraş, Osmaniye, Kayseri, Sivas, Yozgat, Kastamonu, Çankırı, Sinop Samsun, Tokat, Çorum, Amasya, Trabzon, Ordu, Giresun, Rize, Artvin, Gümüşhane) gerçekleştirilecektir.

2012 yılında kurulan fon için, aynı yılın sonunda Fon Yöneticisi seçim süreci sona ermiş, 2013 yılında prosedürün tamamlanmasını takiben 2013 yılı son çeyreğinde düzenlenen bir etkinlikle Fon Yöneticisi hedef bölgeye tanıtılmış ve 2013-2017 yılları arasında devam edecek olan yatırım süreci başlamıştır. IPA katkısı, iVCi'nin yatırımı ve Fon Yöneticisinin katkısı ile Fonun ilk kapanış tutarının 20 milyon € olması, Fon Yöneticisinin kurmayı planladığı diğer fonlar ile ortak yatırımlar gerçekleştirerek bunu 30-40 milyon € civarına çıkarması ve bölgede 8 ila 12 şirkete yatırım yapılması beklenmektedir. Fon Yöneticisi, şirketlere sadece sermaye sağlamakla kalmayıp aynı zamanda aktif bir ortak rolü oynayarak, şirketin daha profesyonel yönetim süreçleri kazanmasından, uluslararası iş bağlantılarına kadar geniş bir yelpazede değer yaratarak şirketleri büyüme eğrisinde üst çizgilere taşıma amacı gütmektedir. AB talimatları doğrultusunda bir şirkete yıllık yatırım miktarı 2,5 milyon €'yu geçmeyecektir.

Avrupa Yatırım Bankası ve KOSGEB KOBİ'ler İçin İşbirliği



Avrupa Yatırım Bankası ile KOSGEB arasındaki işbirliği kapsamında, “**Türk Büyüme ve İnovasyon Fonu Katılım Anlaşması**” Avrupa Yatırım Bankası Başkanı Werner Hoyer ve KOSGEB Başkanı Mustafa KAPLAN tarafından imzalanmıştır.

Avrupa Yatırım Bankası ve KOSGEB, Türkiye için Büyüme ve İnovasyon Fonu ile Türkiye’de büyüme ve inovasyonu canlandırmak için yeni bir Fonlar Fonu kurmak üzere güç birliği yaptı. Diğer ortaklarında katılımı ile hedef büyüklüğü 250 milyon €'ya ulaşması beklenen Fona, her iki kurum

da 60'ar milyon € taahhütte bulundu.

Türk Büyüme ve İnovasyon Fonu, Türkiye'nin 2007 yılında kurulmuş ve bugün taahhütlerini tamamlamış olan ilk Fonlar Fonu İVCİ'nin bir başarısı olup; Avrupa Yatırım Fonunun danışmanlığında, büyüme sermayesine odaklanan Fon aynı zamanda başlangıç aşamasına ve ülkenin ekonomik sisteminde hızla büyüyen risk sermayesinin ilk aşamasına da yatırım gerçekleştirecektir.

8. AB VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı, KOBİ'lerin dış dünyaya açılmaları ve AB entegrasyonu için gerekli çalışmaları yapmak amacıyla, AB Koordinasyon Müdürlüğü ve Uluslararası İlişkiler Müdürlüğü olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği Programı (COSME):

Avrupa Birliği'nin, EU 2020 adını verdiği 2020 yılına yönelik stratejisini tanımlayan ana politikalarından biri "Küreselleşen Çağ için Sanayi Politikası" olarak belirlenmiştir. Bu süreçte, AB ülkelerinde ekonomik faaliyette bulunan işletmelerin % 90'ından fazlasını temsil eden KOBİ'lere özel önem atfedilmektedir. Bu kapsamda Birlik tarafından, 2014-2020 yıllarını kapsayan kısaca COSME (İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği Programı) olarak adlandırılan yeni bir program ortaya konulmuştur. Ülkemizdeki ulusal koordinasyonunu KOSGEB'in yürüteceği COSME, 2.3 milyar €'luk bütçesiyle AB içerisindeki onay mekanizmalarından geçerek, 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren hayata geçecektir. Program, 2007-2013 yılları arasında uygulamada olan Rekabet Edebilirlik ve Yenilik Programı'nın (CIP) alt bileşeni EIP'in (Girişimcilik ve Yenilik Programı) yerini almıştır. Program'ın ana eylemleri; finansmana erişim, pazarlara erişim, işletmeler için çerçeve koşullar, girişimcilik ve girişimcilik kültürü olarak tasarlanmıştır.

KOSGEB İcra Komitesi'nin 4 Haziran 2013 tarih ve 2013-01 sayılı toplantısında; COSME Programı'na ilişkin muhtemel katılım payının belirlenmesi ve ilgili diğer hususlarda, KOSGEB'in ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içinde Avrupa Komisyonu ile teknik müzakereleri yürütmekle görevli sorumlu kuruluş olarak belirlenmesi için İdare Başkanlığına yetki verilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

Aday ülkeler AB Programlarına dâhil olmak için bir katkı payı ödemek durumundadırlar. Bu çerçevede COSME Programı'na ilişkin ülkemizin pozisyonu ile ilgili olarak önemli iki adım atılmıştır. Bunlardan birincisi, Avrupa Komisyonu'nun ilgili bölümüne gönderilen, Türkiye'nin programa ilgisinin yanı sıra, "politik ve teknik olarak kabul edilebilir bir ülke katkı payı öngörüldüğü takdirde" katılmak istediğini ifade eden "Niyet Mektubu"dur. Söz konusu mektup, AB tarafına iletilmiştir.

Bu süreçte yürütülen diğer faaliyet ise; COSME Programı'na Türkiye'nin katılımı konusunun karara bağlanması sürecinde, muhtemel katılım payının belirlenmesi ve ilgili diğer hususlarda, KOSGEB'in ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içinde Avrupa Komisyonu ile teknik müzakereleri yürütmesi ve ulusal koordinasyonunu üstlenmesidir. Bu çerçevede Başkanlığımızın görüşmeleri devam etmektedir. Ülkemize ilişkin katılım payının ve katılım şartlarının müzakere edilmesi sürecinde kullanılacak Pozisyon Belgesi hazırlanarak, AB Bakanlığı'na iletilmiştir.

Avrupa İşletmeler Ağı Merkezleri (EEN) Tarafından Sunulan Hizmetler:

Ülkemizdeki Avrupa İşletmeler Ağı ile ilgili uzman ve yöneticilerin bulunduğu yaklaşık 200 kişilik internet sitesi grubunun koordinasyonu devam etmektedir. Bu kapsamda, Konsorsiyumlarla değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, Ekim 2013'de Litvanya'da düzenlenen Avrupa İşletmeler Ağı (AİA) Yıllık Konferansı'na AİA personeli katılım sağlamıştır. Konferans sırasında ağın mevcut durumunun yanı sıra, önümüzdeki yıldan itibaren uygulamaya alınacak AB COSME Programı (İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği Programı) kapsamında AİA'ların yapılması gibi konular çeşitli platformlarda değerlendirilmiştir.

Kasım 2013'de Avrupa İşletmeler Ağı Koordinasyon Toplantısı ile 2014-2020 yıllarını kapsayan AB COSME Programı sürecinde AİA konsorsiyumlarının yeniden teşkil

edilebilmesine yönelik görüş alış verişi gerçekleşmiştir. Yeni konsorsiyumların oluşturulmasına yönelik çalışmalar da devam etmektedir.

Balkan Ülkeleri ve Türkiye’de Küçük İşletmeler Yasası’nın Uygulanması:

Ülkemizin dahil olduğu “Balkan Ülkeleri ve Türkiye’de Küçük İşletmeler Yasası’nın Uygulanması Projesi” kapsamında “**Ulusal Koordinatör**” olan Başkanlığımız tarafından çalışmalar sürdürülmüş olup, bu kapsamda; Avrupa Küçük İşletmeler Yasası’nın Balkan Ülkelerinde ve Türkiye’de Uygulanması Projesi sonucunda Yasa’nın uygulanmasında kaydedilen ilerlemelerin yer aldığı “**KOBİ Politika Endeksi Raporu**” yayınlanmıştır. Rapor, İngilizce ve Türkçe olarak KOSGEB web sayfasında yer almaktadır.

Yasa’da yer alan prensipler doğrultusunda önümüzdeki süreçte kaydedilecek ilerlemelerin yer alacağı güncel raporun hazırlanmasına ilişkin çalışmalar sürdürülmektedir.

Avrupa KOBİ Haftası 2013:

Avrupa Komisyonu’nun bir girişimi olan ve ülkemizin de 2009 yılından itibaren 37 katılımcı ülke içerisinde yer alarak dahil olduğu Avrupa KOBİ Haftası kapsamında KOSGEB kamu koordinatörü olarak görev yapmaktadır. Avrupa KOBİ Haftası ile KOBİ’lerin desteklenmesi için AB’nin, ulusal otoritelerin ve diğer ilgili kuruluşların faaliyetlerini desteklemek ve yaygınlaştırmak, girişimciliği desteklemek ve gençleri girişimciliğe özendirmek amaçlanmaktadır. Bu kapsamda ülkeler her yıl Avrupa Komisyonu tarafından belirlenen bir hafta boyunca kendi seçtikleri temalar çerçevesinde Avrupa KOBİ Haftası’nın mantığına uygun etkinlikler düzenlemektedir.

25-30 Kasım 2013 tarihlerinde gerçekleştirilen hafta süresince KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlükleri **242** etkinlik ile yaklaşık **15.000** kişiye doğrudan ulaşılmıştır. Tüm etkinlikler 100’den fazla yerel haber sitesinde ve basılı medyada yayımlanmıştır.

Avrupa KOBİ Haftası süresince sadece öğrencilere yönelik **135** etkinlik düzenlenerek yaklaşık **9.500** öğrenciye ulaşılmıştır. Bu öğrencilerin %60’ı ilk, orta ve lise düzeyinde eğitim görmekte, geri kalanı ise üniversite düzeyindedir.

Düzenlenen etkinliklere ilave olarak Başkanlığımız tarafından özel temalara da odaklanılmıştır. Sosyal medya kanalı ile pazarlama, problem çözme teknikleri, enerji verimliliği, iş güvenliği, lojistik sorunları, turizm sektörü, alternatif finans araçları gibi merkezinde KOBİ’ler ve girişimciler bulunan onlarca farklı konuda Hizmet Merkezi Müdürlüklerimiz kanalıyla 30 özel konulu etkinlik yapılmıştır.

KOBİ Haftası 2013 etkinlikleri kapsamında düzenlenen 'G43 Anadolu Girişim Sermayesi Fonu' tanıtım toplantısı, 29 Kasım 2013 tarihinde Şanlıurfa’da gerçekleştirilmiştir.

AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA):

AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında koordinasyon çalışmaları gerçekleştirilmiş, programın, izleme ve değerlendirme süreçlerine katılım sağlanmıştır.

Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu-Özel Kesim Ortaklığı / TuRBo-ppp İşbirliği:

KOSGEB tarafından yürütülen TuRBo-ppp Koordinasyon Kurulu Başkanlığı 01 Eylül 2013 tarihinden itibaren iki yıllığına TOBB Başkanlığı'na devredilmiştir.

TURBO'nun 2013 Yılı Faaliyetleri kapsamında;

- “Horizon 2020 Araştırma ve Yenilik Çerçeve Programı” ve “İşletmelerin Rekabet Edebilirliği ve KOBİ'ler Programı (COSME)” hakkında 16 Ocak 2013 tarihinde bir Bilgilendirme Semineri gerçekleştirilmiştir.
- 17 Ocak tarihinde TURBO Koordinasyon Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir. 26 Şubat 2013 tarihinde TURBO Çalışma Grubu toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- Nisan ayında TURBO 2013 Yılı Broşürü ve KOSGEB metni revize edilmiştir.
- TURBO 2012 Yılı Mali İnceleme Raporu Paydaş kurumlar tarafından imzalanarak onaylanmıştır.
- 06 Haziran 2013 tarihinde Başkanlığımızda TURBO Koordinasyon Kurulu Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- TURBO Brüksel Ofisinin yeni yöneticisi için ‘İş Sözleşmesi’ imzalanması sürecinde TURBO ortakları arasında koordinasyon çalışmaları yürütülmüştür.
- 10 Aralık 2013 tarihinde Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu-Özel Kesim Ortaklığı (TuR&Bo) Koordinasyon Kurulu Toplantısına ve 31 Aralık 2013 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısına katılım sağlanmıştır.

Muadil Kurumlar İle İşbirliği

Yabancı ülkelerdeki KOSGEB muadili olan kuruluşlar ile yapılan çalışmalar; hükümet programlarında, kalkınma planlarında, uzun/orta vadeli programlarda yer alan Başkanlığımız görev alanına giren ve Yıllık Çalışma Programı'nda öngörülen hedefler dünyada ve ülkemizde konjonktürel gelişmelere bağlı olarak belirtilen öncelikler kapsamında yürütülmektedir.

Dünyada KOSGEB muadili KOBİ'lere destek veren kurum/kuruluşlar ile kurumsal işbirliğine yönelik koordinasyonun gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda, yurtdışında düzenlenen etkinliklerde ve ülkemizi ziyaret eden yabancı heyetlere yönelik KOSGEB birimleri ile koordineli olarak, KOSGEB tanıtımı gerçekleştirilmektedir. KOSGEB muadili kurum bulunan ülkelerde işbirliği faaliyetleri, bu kurumlarla yapılan protokoller ve eylem planları kapsamında yürütülmektedir.

Başkanlığımız ile muadili kurumlar arasında uluslararası anlamda KOBİ'ler arası işbirliğini geliştirmeye yönelik olarak 2013 yılı içinde;

- ✓ 59 ülke ile işbirliğine yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir. (ABD, Arnavutluk, Avusturya, Azerbaycan, Bahreyn, Belarus, Belçika, Bulgaristan, Çeçenistan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Ekvator, Endonezya, Etiyopya, Fas, Filistin, Finlandiya, Fransa, Gabon, Gana, Güney Kore, Güney Afrika, Hindistan, İngiltere, İran, İtalya, Kamerun, Karadağ, Kırgızistan, Kolombiya, Kosova, Letonya, Macaristan, Makedonya, Mali, Meksika, Mısır, Moğolistan, Moldova, Moritanya, Nijerya, Pakistan, Peru, Polonya, Portekiz, Romanya, Rusya Federasyonu, Senegal, Sırbistan, Singapur, Slovenya, Tayland, Tunus, Türkmenistan, Ukrayna, Uganda, Umman, Yunanistan)

- ✓ 6 ülke ziyaret edilerek, işbirliği olanakları görüşülmüştür. (Azerbaycan, Belarus, Güney Kore, Kolombiya, Tayland, Umman)
- ✓ 23 ülkeden gelen heyete KOSGEB tanıtılmıştır. Gelen heyetler KOSGEB’de ağırlanarak KOSGEB ve faaliyetleri hakkında bilgi verilmiş, Hizmet Merkezi Müdürlükleri ve işletme ziyaretleri kapsamında saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir, (Azerbaycan, Bahreyn, Endonezya, Etiyopya, Filistin, Gabon, Güney Kore, Güney Afrika, Hindistan, Karadağ, Kolombiya, Kosova, Makedonya, Mısır, Nijerya, Pakistan, Senegal, Sırbistan, Singapur, Slovenya, Uganda, Umman, Yunanistan)
- ✓ 6 ülke (Ekvator, Gana, Hindistan, Kamerun, Macaristan, Umman) ve 1 dernek(Afrika Kapasite Geliştirme Vakfı) ile işbirliğinin yasal zeminini oluşturmak amacı ile Mutabakat Zaptı imzalanmıştır.

Uluslararası/Bölgesel Örgütlerle İşbirliği:

Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı/OECD, Karadeniz Ekonomik İşbirliği Teşkilatı/KEİ, Gelişen Sekiz Ülke/D8, İslam İşbirliği Teşkilatı/İİT, Asya’da Güven Artıcı Önlemler Konferansı/CICA gibi uluslararası ve bölgesel kuruluşlarla KOBİ’lere yönelik konularda işbirliği çalışmaları yapılmakta, KOBİ’lerle ilgili düzenli toplantılarına etkin katılım sağlanarak ortak faaliyetler yürütülmektedir.

2013 yılı içinde aşağıda sıralanan faaliyetler gerçekleştirilmiştir:

Afrika Kapasite Geliştirme Vakfı: KOSGEB ile Afrika Kapasite Geliştirme Vakfı (The African Capacity Building Foundation-ACBF) arasında işbirliğinin geliştirilmesine yönelik olarak hazırlanan Mutabakat Zaptı, 18 Mart 2013 tarihinde mektup teatisi yolu ile imzalanmıştır.

Afrika Su ve Sanitasyon Ajansı (WSA): Afrika Su ve Sanitasyon Ajansı İcra Başkanı başkanlığındaki heyet 26 Eylül 2013 tarihinde Başkanlığımızı ziyaret etmiştir. Ziyaret sırasında, Türkiye’deki KOBİ Politikaları ve KOSGEB hakkında bilgi aktarılmıştır. WSA yetkilileri aktif oldukları 32 ülke için KOSGEB’den teknik destek ve tecrübe paylaşımı talebinde bulunmuşlardır. Ziyaret kapsamında, WSA ile Başkanlığımız arasında bir Mutabakat Zaptı imzalanması konusu gündeme gelmiştir.

Arap Ligi: Arap Ligi üyesi ülkelerden (Mısır, Tunus, Irak, Libya) bir heyet 15 Mart 2013 tarihinde Başkanlığımızı ziyaret etmiştir. Konuk heyete KOSGEB faaliyetlerine ilişkin bir bilgilendirme programı düzenlenmiştir.

Deauville Ortaklığı ve En Az Gelişmiş Ülkeler (EAGÜ): G8, Ortadoğu ve Kuzey Afrika (MENA) ile EAGÜ ülkelerine yönelik “**KOSGEB İyi Uygulamalar Çalıştayı**”, G8 Ülkelerinden Fransa, İngiltere ve Japonya ile Bölgesel Ortak olarak Suudi Arabistan, MENA Bölgesi hedef ülkelerinden Libya, Mısır, Tunus ve Yemen ile En Az Gelişmiş Ülkelerden (EAGÜ) Afganistan, Etiyopya, Kongo Demokratik Cumhuriyeti ve Sudan temsilcilerinin katılımıyla 9-11 Nisan 2013 tarihinde Ankara’da gerçekleştirilmiştir.

INSME: Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler Uluslararası Ağı (International Network for Small and Medium Sized Enterprises-INSME) 9. Yıllık Toplantısı İzmir’de 21-24 Mayıs

2013 tarihleri arasında gerçekleştirilmiş olup, KOSGEB Başkanı açılış konuşmacıları arasında yer almıştır.

Karadeniz Ekonomik İşbirliği Teşkilatı: Ülke Koordinatörlüğünü yürüttüğümüz KEİ KOBİ Çalışma Grubu Toplantısı 10-11 Ekim 2013 tarihleri arasında İstanbul'da KEİ Sekreteryası'nda gerçekleştirilmiştir. Toplantıda gündem maddeleri kapsamında üye ülke temsilcileri tarafından çeşitli değerlendirmeler yapılmış, enerji verimliliği konusunda hazırlıkları devam eden booklet hakkında Türkiye tarafından bilgi verilmiş ve enerji verimliliği ile ilgili testleri yapan laboratuvarında teknik incelemelerde bulunulmuştur.

Türk Cumhuriyetleri: Türk Cumhuriyetlerinden gelen heyete 5 Haziran 2013 tarihinde KOSGEB tanıtımı yapılmıştır.

• **Proje Faaliyetleri**

Çevre Konusunda KOSGEB Yol Haritasının Hazırlanması Projesi:

Projenin amacı, ulusal çevre duyarlılığı, uluslararası yükümlülükler ve sürdürülebilir kalkınma ilkeleri çerçevesinde, imalat sanayinde yer alan KOBİ'lerin; çevre bilincinin artırılması ve uymakla yükümlü oldukları mevzuatın uygulanmasında karşılaşılabilecek zorlukların tespiti, çevreye olan kirletici etkilerinin analizi ve çözümüdür.

2013 yılında proje kapsamında saha uygulamaları ve raporlama faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Yıl içinde Adana, Ankara, Bursa, İstanbul, İzmir ve Kocaeli'de faaliyet gösteren 60 firma ziyaret edilerek temiz üretim ve eko-verimlilik yönünden incelenmiş ve eko-verimlilik raporları hazırlanmıştır.

Projede gelinen noktada elde edilen sonuçların paylaşılması ve uluslararası örneklerin sunulması amacıyla, kamu kurum ve kuruluşları, meslek örgütleri, üniversiteler ve KOBİ'lerden temsilcilerinin katılımıyla pilot bölgelerde gerçekleştirilen çalışmalar ışığında belirlenen sektörlere yönelik olarak Adana, Ankara, Bursa, İstanbul, İzmir ve Kocaeli'de bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Uygulama yapılan KOBİ'lerden birer yetkilinin, uluslararası benzer uygulamaları yerinde görmelerini teminen yurt dışına sektörel teknik geziler düzenlenmiştir.

Proje kapsamında, "OECD Sustainable Manufacturing Toolkit" (OECD Sürdürülebilir Üretim Kılavuzu) dokümanının ve "OECD Putting Green Growth at the Heart of Development" (OECD Yeşil Büyüme Merkezli Kalkınma) kitabının tercümesi sağlanmıştır. Proje kapsamında, KOBİ'lerde yapılan uygulamaları ve proje kapsamındaki diğer çalışmalarını içeren Türkçe ve İngilizce belgesel film hazırlanmıştır.

Türkiye'de Sanayide Enerji Verimliliğinin İyileştirilmesi Projesi:

"Türkiye'de Sanayide Enerji Verimliliğinin İyileştirilmesi Projesi"; "Sanayi sektöründeki işletmelerin çeşitli enerji tasarruf tedbirleri ve enerji verimli teknolojiler kullanması yönünde teşvik edilmesi" ve "Kapasitelerinin artırılması sonucu etkin enerji kullanımları ile Türk sanayisinde enerji verimliliğinin artırılması" amaçlarını gerçekleştirilmeye yöneliktir.

Proje kapsamında, KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlüklerinden 60 kişilik uzman personelin katılımı ile 10 günlük teorik ve uygulamalı enerji verimliliği eğitimi gerçekleştirilmiştir.

Enerji verimliliği finansmanına yönelik ulusal ve uluslararası uygulamaları içeren kılavuz hazırlanmıştır. TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Standardına yönelik eğitim programları gerçekleştirilmiştir.

Türkiye’de KOBİ’lerde Enerji Verimliliği Projesi:

“Türkiye’de KOBİ’lerde Enerji Verimliliği Projesi”, “KOSGEB’in enerji verimliliği konusunda etkin hizmet sunacak şekilde kurumsal kapasitesinin artırılması”, “enerji verimliliği konusunda örnek saha uygulamalarının gerçekleştirilmesi” ve “KOBİ’lerde enerji verimliliğine yönelik etkin bilinçlendirme ve tanıtım faaliyetlerinin yapılması” amaçlarını gerçekleştirmeye yöneliktir.

Projenin ilk aşama çalışmaları kapsamında KOSGEB’in enerji verimliliği stratejisi dokümanının hazırlanmasına başlanmıştır. KOBİ’lere ve KOSGEB çalışanlarına yönelik anketler hazırlanmış, KOSGEB içinde proje ekibi oluşturulmuştur. Bu ekibe 23-26 Eylül 2013 tarihlerinde Ankara’da eğitim programı düzenlenmiştir. Proje kapsamında Hizmet Merkezi Müdürlüklerinde görevli toplam 41 personele yönelik olarak enerji verimliliği eğitimleri düzenlenmiştir.

Projenin görünürlüğünü ve tanıtımını yapmak, proje içerisinde gerçekleştirilecek farklı faaliyetlerde kullanılmak üzere taslak broşür (İngilizce versiyonu) hazırlanmıştır.

Danışma Kurulu’nun oluşturulmasına yönelik hazırlıklar gerçekleştirilmiş ve Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığı temsilcilerinden oluşan Danışma Kurulu oluşturulmuştur.

9. TEKNOLOJİ VE YENİLİK DESTEKLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

KOSGEB’in Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı’nın hedef kitleye sunulabilmesini teminen, KOSGEB ile üniversitenin olmazsa olmaz 2 taraf olduğu, buna ek olarak 3. ve 4. taraf olarak ise Ticaret/Sanayi Odaları ve/veya Teknoparkların da içinde olduğu 2 farklı protokol yapılmaktadır.

Bilim ve teknolojiye dayalı yeni fikir ve buluşlara sahip KOBİ ve girişimcilerin geliştirilmesi, teknolojik fikirlere sahip tekno-girişimcilerin desteklenmesi ve inovatif faaliyetlerin desteklenmesi amacıyla üniversiteler, sanayi ve ticaret odaları, teknopark yönetici şirketleri vb. kurum kuruluşlar ile yapılan bu işbirlikleri kapsamında 2013 yılı sonu itibariyle **TEKMER** sayımız 42’ye, yapılan **Ar-Ge ve İnovasyon İşbirliği** sayımız ise 69⁵’a ulaşmıştır. Böylece toplamda 111 adet üniversite-sanayi işbirliği sağlanmıştır.

KOSGEB tarafından yapılan protokoller neticesinde sağlanan üniversite-sanayi-kamu işbirliği kapsamında, yalnızca Ar-Ge, inovasyon ve endüstriyel uygulama faaliyetlerini içeren projelere 2013 yılında **1.259** işletmeye **66.218.935** TL destek sağlanmıştır.

Söz konusu program kapsamında, 2013 yılında **1.882** Ar-Ge personelinin istihdamına katkı sağlanarak **12.946.616** TL destek sağlanmıştır.

⁵ Sayılan 69 işbirliğinin 1 adedi Trakya DTİ İşbirliği olup, TEKMER İşbirliği’ne dönüştürülme süreci devam etmektedir.

Ar-Ge ve İnovasyon Destek Programı kapsamında; 2013 yılı içerisinde önceki dönemlerden de devam eden projeler ile birlikte **996** işletmeye **36.476.826** TL destek sağlanmıştır.

Endüstriyel Uygulama Destek Programı kapsamında ise; 2013 yılı içerisinde önceki dönemlerden de devam eden projeler ile birlikte **302** işletmeye **29.742.110** TL destek sağlanmıştır.

10. HİZMET MERKEZLERİ KOORDİNASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Laboratuvar Hizmetleri

2013 yılında KOSGEB laboratuvarlarında toplam 78.416 adet test - analiz gerçekleştirilmiştir. Test ve analizlerin Hizmet Merkezi Müdürlüklerine göre dağılımı aşağıdaki tabloda verilmektedir.

Tablo 14: Hizmet Merkezi Müdürlükleri Laboratuvarlarında Gerçekleştirilen Test-Analiz Sayıları

| HİZMET MERKEZİ | TEST- ANALİZ SAYISI |
|-------------------|---------------------|
| Adana | 8.512 |
| Ankara OSTİM | 6.635 |
| Ankara SİNCAN | 6.469 |
| Bursa | 12.324 |
| Denizli | 46 |
| Eskişehir | 1.896 |
| Gaziantep | 2.201 |
| İstanbul Anadolu | 19.432 |
| İstanbul İkitelli | 15.216 |
| İzmir Kuzey | 1.157 |
| Konya | 3.279 |
| Samsun | 1.218 |
| TOPLAM | 78.385 |

Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı

Ülkemizin ekonomik ve sosyal gelişiminin sağlanması için 2007 – 2013 döneminde izlenecek Dokuzuncu Kalkınma Planı'nın “Bölgesel Gelişiminin Sağlanması” eksenine ve GAP Eylem Planı'na dayandırılarak Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı kapsamında; başta az gelişmiş merkezler olmak üzere, büyüme ve çevrelerine hizmet verme potansiyeli yüksek cazibe merkezlerinin belirlenerek, öncelikle bu merkezlerin desteklenmesi hedefi

doğrultusunda Kalkınma Bakanlığı tarafından Diyarbakır ve Erzurum illeri, cazibe merkezi olarak seçilmiştir.

Diyarbakır ve Erzurum Cazibe Merkezlerini Destekleme Programları kapsamında yürütülen faaliyetlere ilişkin gerekli koordinasyon sağlanmış ve raporlamalar yapılmıştır.

KOSGEB KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri (2013)

Başarılı işletmelerin ve girişimcilerin ödüllendirilmesi amacı ile ilki 2012 yılında düzenlenen “KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri”nin ikincisi 2013 yılında gerçekleştirmiştir.

KOSGEB KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri aşağıda belirtilen kategorilerde verilmektedir;

a) Yılın Başarılı KOBİ Büyük Ödülü

b) Yılın Başarılı KOBİ Ödülleri

- Yılın İnovatif KOBİ Ödülü
- Yılın İşbirliği Güçbirliği Yapan KOBİ Ödülü
- Yılın İhracatçı KOBİ Ödülü

c) Yılın Başarılı Girişimci Ödülleri

- Yılın Genç Girişimci Ödülü
- Yılın Kadın Girişimci Ödülü
- Yılın Küresel Doğan Girişimci Ödülü
- Yılın İnovatif Girişimci Ödülü



Değerlendirme Jürisi kategori bazında belirlenen finalistler haricinde bir işletmeyi veya Türk sanayisine/iş dünyasına katkı sağlayan bir kişiyi/kurumu/kuruluşu KOSGEB **KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri Jüri Özel Ödülü** ile ödüllendirebilmektedir.

“KOSGEB KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri”ne 2013 yılında toplam **3.058** adet online başvuru girişi yapılmıştır.

Ödül Töreni; Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Sayın Fikri İŞİK’in katılımlarıyla, 30 Aralık 2013 tarihinde Ankara’da düzenlenmiş, Değerlendirme Jürisi tarafından belirlenen kategorilerin birincilerine ödülleri Sayın Bakanımız tarafından verilmiştir.

Ayrıca, finalistler söz konusu törende stand açmış olup, Başarı Sertifikası ile ödüllendirilmiştir.

11. BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Verilen desteklerin takibi için KOBİ Bilgi Sistemi’nde (KBS) destek girişleri ve ödeme olurları için gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Kurumsal İşletme Veri Tabanı yaklaşık 727 Bin kayıt içermektedir.

Mevcut veri ambarının kapsamı genişletilmiş ve böylece KOSGEB’in kullanmakta olduğu veri tabanlarıyla çalışabilecek bir yapıya kavuşturulmuştur. Bu veri ambarı üzerinde çalışan

dinamik raporlama yazılımı ile sürükle bırak şeklinde raporlar hazırlanabilmekte; grafik görünümleri alınabilmektedir.

Ayrıca 2013 yılı içerisinde; KOSGEB'in Reyhanlı İlçesi Acil Destek Kredi uygulamaları için yazılım uygulamaları geliştirilmiştir.

12. DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Hedef kitlesi genişleyen, destekleri çeşitlenen ve yeniden yapılandırılan Başkanlığımızın yeni dönemde yüklendiği misyonun gereği olarak, hizmetlerini verimli olarak yerine getirebilmesi için, Başkanlığımızın Altındağ Belediyesi sınırları içinde yer alan 8.096 m²'lik arsanın değerlendirilerek, imar planında yer alan şartlar dahilinde kurum kimliğini yansıtan modern bir hizmet binası elde edilmesi amacıyla TOKİ ile 04.11.2011 tarihinde yapılan Bina Yapım Protokolü kapsamında inşaat ihalesi TOKİ nezdinde tamamlanmış olup, 11.02.2013 tarihinde yer teslimi yapılmış ve inşaat çalışmalarına başlanmıştır. İşin tamamlanma süresi 650 gündür.

Başkanlık merkez ve taşra teşkilatları dosya ayıklama ve imha çalışmalarına devam edilmiş olup, 435 klasör evrak ayıklama-imha işlemine tabi tutulmuştur. Resmi Yazışma Kuralları, İdari Birim Kimlik Kodları, Standart Dosya Planı ve Arşiv içerikli e-egitim çalışmaları tamamlanarak kullanıma alınmıştır. Ayrıca Evrak Yönetim Sistemi tüm KOSGEB birimlerinde kullanılmaya başlanmıştır.

13. BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ

Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, KOSGEB hizmet ve desteklerinin tanıtım faaliyetlerinin koordinasyonu, KOSGEB'in basın ve yayın organlarıyla iletişim ve işbirliğinin sağlanması, KOSGEB etkinliklerinin kurumsal kimlik kriterlerine uygun gerçekleştirilmesi ve KOSGEB'e yapılan bilgi edinme başvurularının koordinasyonu fonksiyonları kapsamında faaliyetlerini yürütmüştür.

Bilgi edinme, BİMER ve KOSGEB Çağrı Merkezi'nden yönlendirilen başvuruların cevaplandırılmasıyla ilgili istatistikler aşağıda yer almaktadır:

- Bilgi Edinme Kanunu kapsamında KOSGEB'e toplam 1.960 adet başvuruya,
- Bilgi talebi kapsamında KOSGEB'e toplam 2.758 adet başvuruya,
- BİMER (Başbakanlık İletişim Merkezi) kapsamında 1.328 adet başvuruya,
- Çağrı Merkezi'nden yönlendirilen 50 adet başvuruya,

cevap verilmiştir.

Ayrıca, hedef kitle ile KOSGEB arasındaki iletişimi artırmak amacıyla 24 adet e-bülten yayınlanarak 469.000 işletmeye gönderilmiştir.

2013 yılında KOSGEB Çağrı Merkezi'ne 65.920 çağrı gelmiş olup, bunlardan 64.876'sı cevaplanmıştır.

2. Performans Sonuçları

Stratejik amaçlar bazındaki performans sonuçları özeti Tablo 15’de verilmiştir. 2013 Yılı Performans Programı’nda belirlenen performans hedefleri ile bu hedeflere ilişkin performans göstergeleri ve faaliyetlere ilişkin gerçekleştirmeler ise Tablo 16 ve 17’de verilmiştir.

Tablo 15: Stratejik Amaçlar Bazında Performans Sonuçları Özet Tablosu

| Stratejik Amaçlar | Toplam Hedef Sayısı | Toplam Performans Göstergesi Sayısı (A) | Ulaşılan Performans Göstergesi Sayısı (B) | Kısmen Ulaşılan** Performans Göstergesi Sayısı (C) | % ((B+C)/A) | Planlanan Faaliyet Sayısı (D) | Tamamlanan Faaliyet Sayısı (E) | Devam Eden Faaliyet Sayısı (F) | % ((E+F)/D) | Planlanan Bütçe (TL) | Revize Bütçe (TL) | Gerçekleşen Bütçe (TL) |
|--|---------------------|---|---|--|-------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| S.A.1 KOBİ’lerin Yönetim Becerilerini ve Kurumsal Yetkinliklerini Geliştirmek | 5 | 13 | 6 | 3 | %69 | 21 | 18 | 3 | %100 | 195.043.000 | 220.053.650 | 212.378.419 |
| S.A.2 KOBİ’lerin, Ar-Ge ve İnovasyona Dayalı Faaliyetlerini Artırmak | 2 | 8 | 6 | 1 | %88 | 3 | 3 | - | %100 | 64.000.000 | 67.374.000 | 66.219.369 |
| S.A.3 Girişimcilik Kültürünü Geliştirmek ve Başarılı Yeni İşletmelerin Kurulmasını Teşvik Etmek* | 3 | 13 | 8 | 4 | %92 | 9 | 8 | 1 | %100 | 91.265.000 | 87.172.000 | 124.080.612 |
| S.A.4 Kurumun Nitelikli Hizmet Sunmaya Yönelik Olarak Sürekli Gelişimini Sağlamak | 3 | 15 | 8 | 5 | %87 | 11*** | 5 | 5 | %91 | 2.439.000 | 2.563.600 | 2.299.473 |
| TOPLAM | 13 | 49 | 28 | 13 | %84 | 44 | 34 | 9 | %97 | 325.323.000 | 377.163.250 | 366.515.677 |

* Hedef No 3.3’de görünen revize bütçe ve gerçekleştirme rakamları Hedef No 3.2.1 ve 3.2.4 maddelerinde yazılan rakamlar içerisinde yer almaktadır.

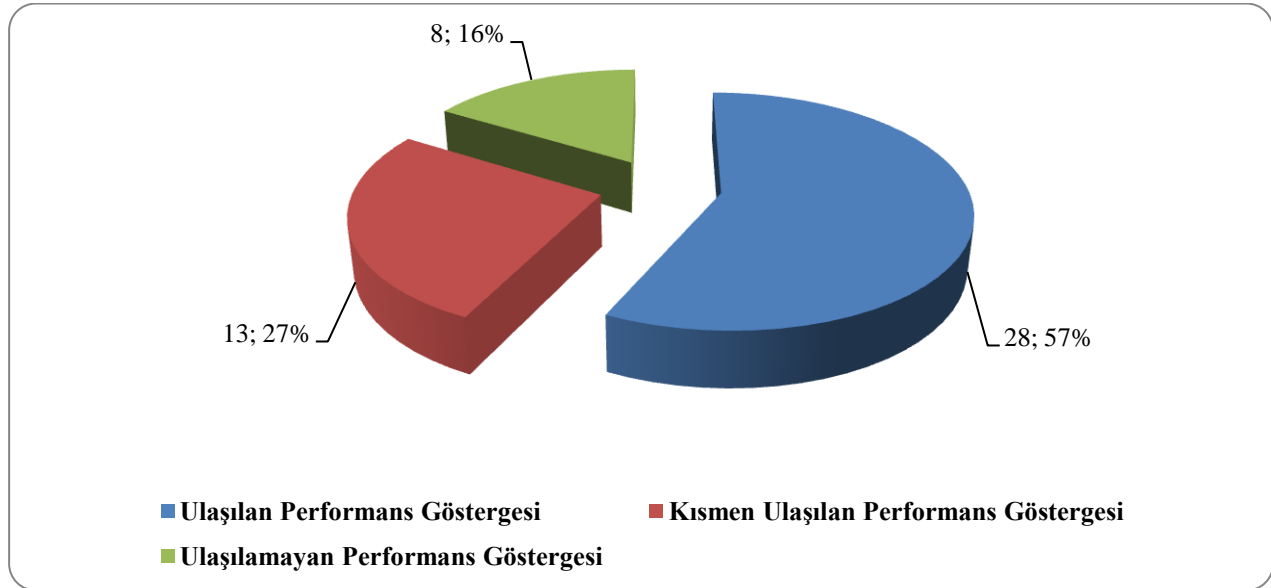
***“Kısmen Ulaşılan” ibaresi, %50 ve üzerindeki gösterge gerçekleşmesini ifade etmektedir.

***Planlanan 1 faaliyet gerçekleştirilememiştir.

3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

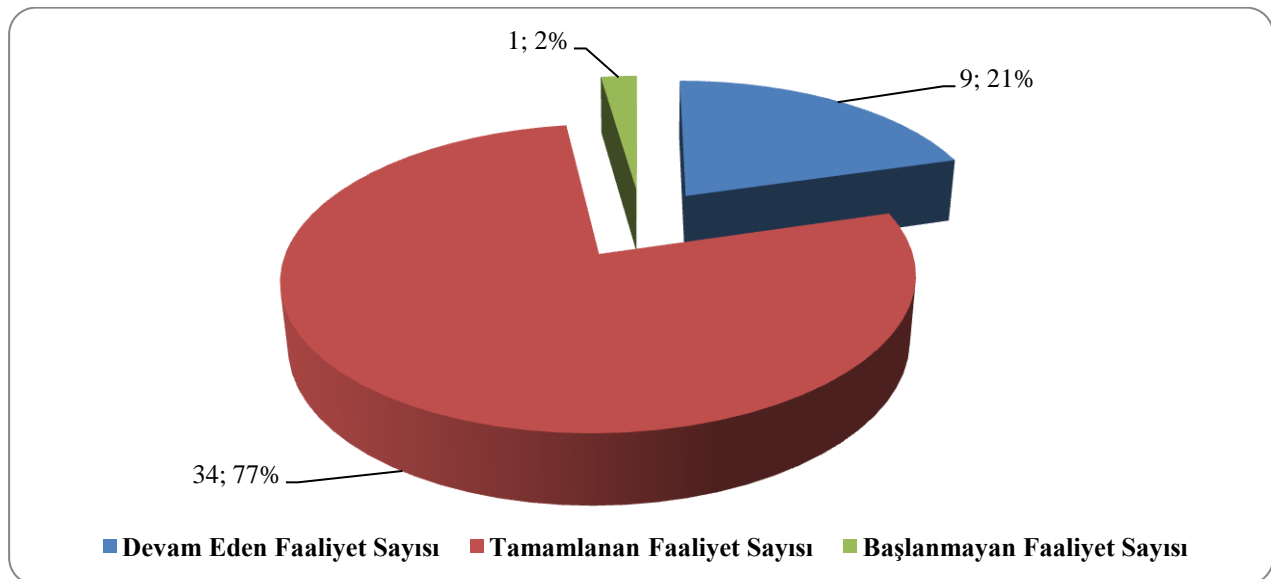
Başkanlığımız tarafından 2013 yılında, 2011-2015 Stratejik Planı'nda yer alan birinci stratejik amaca ilişkin 13, ikinci stratejik amaca ilişkin 8, üçüncü stratejik amaca ilişkin 13, dördüncü stratejik amaca 15 olmak üzere toplam 49 performans göstergesi belirlenmiştir. Bu gösterge hedeflerinin 28'sine ulaşılmış, 13'üne kısmen ulaşılmış ve 8'ine ise ulaşılamamıştır. Performans göstergelerinin gerçekleşme durumları Grafik 15'de gösterilmiştir.

Grafik 15: Performans Göstergesi Gerçekleşme Durumu



Performans hedeflerine ulaşmak için belirlenmiş olan faaliyet sayısı 44 olup, bu faaliyetlerden 34'ü tamamlanmış ve 1'ine henüz başlanmamıştır. 9 faaliyet kapsamında yürütülen çalışmalar ise devam etmektedir. Faaliyet gerçekleşme durumları Grafik 16'da gösterilmiştir.

Grafik 16: Faaliyet Gerçekleşme Durumu



KOSGEB, 2010 yılından itibaren rekabetçi ve büyüme potansiyeline sahip KOBİ'leri proje esaslı destek sistemiyle desteklemeye başlamıştır. 2013 yılında desteklerin kullanımını yaygınlaştırmak ve etkinliğinin artırılması amacıyla desteklerin tanıtımına yönelik etkinlikler düzenlenmiş, KOBİ'lerin proje kabiliyetlerini artırmalarına yönelik eğitimler düzenlenmiştir. Bu doğrultuda KOSGEB'in proje odaklı desteklerden faydalanma oranı artırılmıştır.

Girişimcilik kültürünü geliştirmek ve başarılı yeni işletmelerin kurulmasını teşvik etmek amacı doğrultusunda, 81 ilde kurum/kuruluşlarla yapılan işbirliği protokolleri ile Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri düzenlenmiş ve 79.977 girişimci eğitilmiştir.

KOSGEB; 2013 yılında uluslararası kurum/kuruluşlarla işbirliği çalışmaları kapsamında önemli faaliyetler gerçekleştirilmiş ve KOBİ'lerin desteklenmesi için AB'nin, ulusal otoritelerin ve diğer ilgili kuruluşların faaliyetlerini desteklemek ve yaygınlaştırmak, girişimciliği desteklemek ve gençleri girişimciliğe özendirmek üzere AB KOBİ Haftası Koordinatörlüğü görevini yürütmüştür.

- KOSGEB ana faaliyet konusunu oluşturan KOBİ destekleme faaliyetleri çerçevesinde;

KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği, Erzurum Cazibe Merkezi ve KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği kapsamında toplam **35.399** işletmeye **348.923.405** TL tutarında destek verilmiştir.

Sektörlere göre dağılımda; imalat sanayi sektöründeki işletmelerin yararlandığı destek tutarı, toplam destek tutarının %53,3'ünü oluşturmuştur. Ölçeklere göre dağılımda ise toplam desteğin %50'sinin mikro ölçekli işletmeler tarafından kullanıldığı görülmektedir.

4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

2013 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer alan performans gerçekleşme verileri KOSGEB Veri Tabanı (Yönetim Karar Destek Sistemi(YKDS) portalı) , muhasebe programı ve birimlerden derlenen raporlardan elde edilmiştir. KOSGEB'in temel faaliyet alanı olan KOBİ destek faaliyetleri konusunda il, sektör ve ölçek bazında raporlama yapılabilmektedir.

Gerçekleştirilen faaliyetler performans hedefleri ile ilişkilendirilebilmekte ve izlenebilmektedir.

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. ÜSTÜNLÜKLER

- Ülke çapında yaygın bir teşkilat yapısı ile yerinden ve etkin hizmet sağlayabilme kapasitesine sahip olması
- Güven verici kurumsal bir imaja sahip KOSGEB markasının olması
- Kanunen özerk bir yapıya sahip olması
- Alanında deneyimli, nitelikli insan kaynağına sahip olunması
- Yeniliklere ve gelişmelere açık, günün şartlarına uygun politikalar üretebilen dinamik bir yapıya sahip olması
- KOBİ'lere yönelik geniş bir veri tabanına sahip olması
- Ulusal ve uluslararası alanlarda paylaşım ve işbirliğine açık bir kuruluş olması
- Uluslararası bilinirliği
- Üniversite sanayi işbirliğini ve girişimcileri destekleyen öncü bir kurum olması
- Hizmet içi eğitime önem vermesi
- Bilgi işlem altyapısındaki donanım ve yazılımın teknolojik düzeyinin üst seviyede olması, destek süreçlerinin online yürütülmesi

B. ZAYIFLIKLAR

- Sektörel ve bölgesel destek modellerinin geliştirmeye ihtiyaç olması
- Hedef kitleye ön ödemeli destek verilememesi
- Kurumsal altyapının genişleyen hedef kitleye oranla geliştirilmeye ihtiyaç duyması
- Başkanlık binasının mevcut personel ve birim sayısına göre yetersiz olması
- Hedef kitlenin genişliğine oranla genel bütçeden ayrılan ödeneğin yetersiz olması

C. DEĞERLENDİRME

KOSGEB; KOBİ'lerin ihtiyaçları doğrultusunda çözümler sunarak gelişmelerini sağlamak amacıyla 1990 yılından bu yana yürüttüğü faaliyetlerle KOBİ'lerin desteklenmesi konusunda önemli tecrübeler edinmiştir.

2013 yılında da işletmelerin Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerini daha etkin destekleyen, ortaklık kültürünün teşvik edildiği, girişimciliğin desteklendiği ve girişimcilik kültürünün yaygınlaştırıldığı proje odaklı desteklerin verilmesine devam edilmiştir. 2010 yılının ikinci yarısından itibaren uygulamaya alınan bu programlara çok sayıda talebin olmasıyla birlikte 2011 ve 2012 yıllarında olduğu gibi bu yıl içerisinde de KOSGEB Destek Programları kapsamında verilen destek miktarı, kredi faiz destekleri kapsamında verilen destek tutarından daha fazla gerçekleşmiştir.

81 ilde 88 Hizmet Merkezi Müdürlüğü ile ülke sathına yaygın teşkilat yapısıyla yerinde ve etkin hizmet veren kurum konumuna gelmiştir.

Hizmet Merkezi Müdürlükleri bünyesinde faaliyet gösteren laboratuvarlar aracılığıyla KOBİ'lere laboratuvar test ve analiz hizmetleri verilmiştir.

2013 yılında başarılı işletmelerin ve girişimcilerin ödüllendirilmesi amacı ile geleneksel olarak her yıl düzenlenmesi planlanan "KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri" uygulamasının ikincisi gerçekleştirilmiştir.

"Dünya'da örnek alınan bir kuruluş olmak" vizyonundan hareketle hem geliştirmekte olan hem de gelişmiş ülkelerin muadil kuruluşlarıyla işbirliğinin geliştirilmesi ve karşılıklı tecrübelerin paylaşılması amacıyla çok sayıda protokol imzalanmış, Türkiye'de ve diğer ülkelerde düzenlenmiş olan birçok etkinlikte Başkanlığımız kurumsal olarak temsil edilmiştir.

Avrupa Birliği'nin, EU 2020 adını verdiği 2020 yılına yönelik stratejisini tanımlayan ana politikalarından biri "Küreselleşen Çağ için Sanayi Politikası" olarak belirlenmiştir. Avrupa Birliği tarafından, 2014-2020 yıllarını kapsayan COSME (İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği Programı) uygulamaya konulmuş, ülkemizdeki ulusal koordinasyonu ise KOSGEB tarafından yürütülecektir.

KOBİ Danışmanı (Seviye 6) Ulusal Meslek Standardı, MYK ve İdare Başkanlığımız işbirliği ile hazırlanarak 03 Ekim 2013 tarihli Resmi Gazete'de (mükerrer) yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

KOSGEB “Ülkemizdeki KOBİ’lerin küresel pazarda söz sahibi olmasını sağlayan, KOBİ ve girişimcilik politikalarının belirlenmesinde etkin, dünyada örnek alınan kuruluş olmak” vizyonu doğrultusunda çalışmalarını yürütmeye devam edecektir.

2013 yılında uygulanan destek programlarının uygulamasına 2014 yılında da devam edilecek ve uygulayıcı birimler ile KOBİ’lerden alınacak geri bildirimler çerçevesinde gerekli iyileştirmeler yapılacaktır.

KOBİ’lerdeki işbirliği kültürü geliştirilerek, işletmelerin tek başlarına çözümünde zorlandıkları ortak sorunlara ortak çözümler üretmeyi amacıyla hazırladıkları projeleri İşbirliği-Güçbirliği Destek Programı kapsamında desteklenmeye devam edecektir.

Eğitim, danışmanlık, yurt içi fuarlara katılım, yurt dışı iş gezisi, tanıtım, eşleştirme, nitelikli elem istihdamı, enerji verimliliği, tasarım, sınai mülkiyet hakları, belgelendirme, test, analiz ve kalibrasyon ve bağımsız denetim desteklerinden oluşan genel amaçlı destekler verilmeye devam edecektir.

Yurt sathında Teknoloji Geliştirme Merkezleri (TEKMER) ve diğer işbirliği protokollerinin yaygınlaştırılması ile KOBİ ve girişimcilerin, Ar-Ge, inovasyon ve endüstriyel uygulamalarına yönelik çalışmaları desteklenecektir.

“Türkiye’de girişimciliğin gelişmesini sağlayarak yerel düzeyde ve ülke düzeyinde ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunmak” girişimcilik misyonu ile girişimcilik desteklenecektir.

Yurt sathına yaygın şekilde kurum/kuruluş ve üniversiteler ile işbirliği içerisinde girişimcilik eğitim programları düzenlenmeye devam edilecektir.

KOBİ’lere yönelik yeni bir finansmana erişim yöntemi olarak KOBİ borsalarına açılma faaliyetleri desteklenecektir.

KOBİ’lerin alternatif finansman kaynaklarından yararlanma kapasitelerini geliştirmek amacıyla kredi garanti ve girişim sermayesi sistemlerinin geliştirilmesi için ilgili kuruluşlarla işbirliği içinde çalışılacaktır.

İş süreçlerini geliştirmek ve çalışanların motivasyonunu artırarak etkin bir insan kaynakları yönetimi sağlamak üzere faaliyetler yürütülecektir.

Tablo 16: Performans Göstergeleri Gerçekleşme Tablosu

| Hedef No | Hedef | Performans Hedefi | PG. No | Performans Göstergesi | 2013 Yılı Gösterge Hedefi | Gösterge Gerçekleşmesi | Gösterge Gerçekleşme Durumu |
|----------|---|---|--------|--|---------------------------|------------------------|-----------------------------|
| 1.1. | Desteklerin kullanımını yaygınlaştırmak ve etkinliğini arttırmak. | Desteklerin kullanımını yaygınlaştırmak ve etkinliğini arttırmak. | 1 | KOSGEB desteklerinden yararlanan işletme sayısındaki bir önceki yıla göre artış oranı. (%/yıl) | % 10 | %24,27 ⁶ | Ulaşıldı. |
| | | | 2 | Kullanılan toplam destek miktarının bir önceki yıla göre artış oranı. (%/yıl) | % 10 | %37,94 ⁷ | Ulaşıldı |
| | | | 3 | Desteklerin tanıtımına yönelik olarak yapılan etkinlik sayısı (adet/yıl). | 350 | 2.061 | Ulaşıldı |
| | | | 4 | KOSGEB laboratuvarlarından yararlanan işletme sayısının bir önceki yıla göre artış oranı (%/yıl). | % 10 | -%10 | Ulaşılamadı |
| | | | 5 | KOSGEB laboratuvarlarında yapılan test/analiz sayısı (adet/yıl). | 60.000 | 78.285 | Ulaşıldı |
| 1.2. | KOBİ'lerde proje kültürünü geliştirmek. | KOBİ'lerde proje kültürünü geliştirmek. | 1 | Hedef kitle tarafından sunulan proje sayısı (adet/yıl). | 2.000 | 0 ⁸ | Ulaşılamadı |
| | | | 2 | Proje kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik KOSGEB kaynakları ile ve/veya diğer kurum/kuruluşlarca ortaklaşa düzenlenen eğitim sayısı (adet/yıl). | 1.400 | 167 | Ulaşılamadı |
| 1.3. | KOBİ'lerin birlikte çalışma kültürünü geliştirerek güçlerini arttırmak. | KOBİ'lerin birlikte çalışma kültürünü geliştirerek güçlerini arttırmak. | 1 | Birlikte çalışmayı amaçlayan proje başvuru sayısı (adet/yıl). | 140 | 54 | Ulaşılamadı |
| 1.4. | Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirlikleri geliştirmek. | Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirlikleri geliştirmek. | 1 | Bölgesel kalkınma, istihdamı artırma ve ihracatı geliştirme, iklim-çevre ve enerji verimliliği vb. konularda yapılan ulusal (proje, protokol vb.) işbirliği sayısı (adet/yıl). | 5 | 3 | Kısmen Ulaşıldı |
| | | | 2 | Bölgesel kalkınma, istihdamı artırma ve ihracatı geliştirme, iklim-çevre ve enerji verimliliği vb. konularda yapılan uluslararası (proje, protokol vb.) işbirliği sayısı (adet/yıl). | 21 | 15 | Kısmen Ulaşıldı |
| 1.5. | KOBİ'lerin alternatif finansman kaynaklarından yararlanma kapasitelerini geliştirmek. | KOBİ'lerin alternatif finansman kaynaklarından yararlanma kapasitelerini geliştirmek. | 1 | Girişim sermayesi, Kredi Garanti Sistemi, İş Melekleri Ağı ile Sermaye Piyasaları vb. alternatif finans araçları ile ilgili bilgilendirme tanıtım etkinlik sayısı(adet / yıl). | 6 | 74 | Ulaşıldı |
| | | | 2 | Gelişen İşletmeler Piyasası KOBİ Destek Programı ile BIST Gelişen İşletmeler Piyasası'nda işlem gören KOBİ sayısı. | 3 | 8 | Ulaşıldı |
| | | | 3 | KOBİ'leri alternatif finansman kaynaklarından yararlandırmak amacıyla yapılan işbirliği (proje, protokol vb.) sayısı (adet/yıl). | 5 | 3 | Kısmen Ulaşıldı |
| 2.1. | Ar-Ge ve inovasyon konusunda farkındalığı arttırmak ve bu | Ar-Ge ve inovasyon konusunda farkındalığı arttırmak ve bu | 1 | Ar-Ge, İnovasyon Destek Programı kapsamında desteklenen işletme sayısı (adet/yıl). | 600 | 996 | Ulaşıldı |

⁶ Bu oran belirlenirken KOSGEB Kredi Faiz Desteği Programları'ndan 2012 ve 2013 yıllarında uygulananlar esas alınmıştır.

⁷ Bu oran belirlenirken KOSGEB Kredi Faiz Desteği Programları'ndan 2012 ve 2013 yıllarında uygulananlar esas alınmıştır.

⁸ 12.10.2012 tarih ve 13932 sayılı Başkanlık Makamı oluru ile KOBİ proje desteğine yeni başvuru alınması durdurulmuştur.

| Hedef No | Hedef | Performans Hedefi | PG. No | Performans Göstergesi | 2013 Yılı Gösterge Hedefi | Gösterge Gerçekleşmesi | Gösterge Gerçekleşme Durumu |
|----------|--|--|--------|--|---------------------------|------------------------|-----------------------------|
| | alandaki desteklerin yaygınlaştırılmasını sağlamak. | alandaki desteklerin yaygınlaştırılmasını sağlamak. | 2 | Kullanılan destek miktarının bir önceki yıla göre artış oranı (%). | % 10 | -%13,44 | Ulaşılamadı |
| | | | 3 | Desteklenen Ar-Ge personeli sayısı (adet/yıl). | 900 | 1.484 | Ulaşıldı |
| | | | 4 | Kuluçka merkezlerinde (inkübatör) yer verilen işletme sayısı (adet/yıl). | 115 | 252 | Ulaşıldı |
| | | | 5 | Kurulan yeni TEKMER sayısı. | 5 | 11 | Ulaşıldı |
| 2.2. | Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin ekonomik faydaya dönüşmesini sağlamak. | Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin ekonomik faydaya dönüşmesini sağlamak. | 1 | Endüstriyel Uygulama Destek Programı kapsamında desteklenen proje sayısı (adet/yıl). | 200 | 302 | Ulaşıldı |
| | | | 2 | Endüstriyel Uygulama Destek Programı kapsamında kullanılan destek miktarının bir önceki yıla göre artış oranı (%). | % 10 | %26,42 | Ulaşıldı |
| | | | 3 | Endüstriyel Uygulama Destek Programı kapsamında desteklenen personel sayısı (adet/yıl). | 400 | 398 | Kısmen Ulaşıldı |
| 3.1. | Girişimcilik kültürünün tüm topluma yayılması sağlanarak girişimcilik ortamının, gelişmiş ülkeler ile kıyaslanabilir düzeyde iyileştirilmesini sağlamak. | Girişimcilik kültürünün tüm topluma yayılması sağlanarak girişimcilik ortamının, gelişmiş ülkeler ile kıyaslanabilir düzeyde iyileştirilmesini sağlamak. | 1 | Düzenlenen/katılım sağlanan genel etkinlik sayısı (konferans, seminer vb.) (adet/yıl). | 15 | 249 | Ulaşıldı |
| | | | 2 | Verilen Girişimcilik ödül sayısı (adet/yıl). | 9 | 9 | Ulaşıldı |
| 3.2. | Plana dayalı iş kurma alışkanlığı kazandırmak ve kurulan yeni işletmelerin başarı şanslarını artırmak. | Plana dayalı iş kurma alışkanlığı kazandırmak ve kurulan yeni işletmelerin başarı şanslarını artırmak. | 1 | Uygulamalı Girişimcilik Eğitim programlarının sayısı (adet/yıl). | 500 | 2.451 ⁹ | Ulaşıldı |
| | | | 2 | Eğitim programlarındaki katılımcı sayısı (kişi sayısı/yıl). | 6.000 | 79.977 ¹⁰ | Ulaşıldı |
| | | | 3 | Yeni girişimci desteğinden yararlanan işletme sayısı (adet/yıl). | 400 | 8.068 | Ulaşıldı |
| | | | 4 | Yeni kurulan İŞGEM sayısı (adet/yıl). | 5 | 3 | Kısmen Ulaşıldı |
| | | | 5 | İŞGEM'lerde desteklenen işletme sayısı (adet/yıl). | 700 | 338 | Ulaşılamadı |
| | | | 6 | İŞGEM'lerden mezun olan işletme sayısı (adet/yıl). | 70 | 42 | Kısmen Ulaşıldı |
| | | | 7 | Kullanılan girişimcilik desteği miktarının bir önceki yıla göre artış miktarı | % 10 | % 64,74 | Ulaşıldı |
| 3.3. | Kadın girişimciliği geliştirmek | Kadın girişimciliği geliştirmek | 1 | Yeni Girişimci Desteği'nden faydalanan kadın girişimci sayısı (adet/yıl). | 60 | 3.992 | Ulaşıldı |
| | | | 2 | Kadın İŞGEM'lerin doluluk oranı (%). | %77 | %36 | Kısmen Ulaşıldı |
| | | | 3 | Kadın gruplarına özel eğitim programı sayısı (adet/yıl). | 25 | 115 ¹¹ | Ulaşıldı |
| | | | 4 | İŞGEM'lerde yer alan kadın girişimci oranı (%). | %36 | %29 | Kısmen Ulaşıldı |

⁹ KOSGEB ile diğer kurum/kuruluşlar arasında yapılan iş birlikleri ile gerçekleştirilen eğitim sayısıdır.

¹⁰ KOSGEB ile diğer kurum/kuruluşlar arasında yapılan iş birlikleri ile gerçekleştirilen eğitimlere katılan katılımcı sayısıdır.

¹¹ 2013 yılı içerisinde kadın gruplarına özel 115 eğitim düzenlenmiştir. Bu eğitimlerden 10'u Hizmet Merkezi Müdürlükleri tarafından, 105'i ise diğer kurum kuruluşlarla ortaklaşa düzenlenmiştir.

| Hedef No | Hedef | Performans Hedefi | PG. No | Performans Göstergesi | 2013 Yılı Gösterge Hedefi | Gösterge Gerçekleşmesi | Gösterge Gerçekleşme Durumu |
|----------|---|---|--------|--|---------------------------|------------------------|-----------------------------|
| 4.1. | İş süreçlerini geliştirmek ve çalışanların motivasyonunu artırarak etkin bir insan kaynakları yönetimini sağlamak. | İş süreçlerini geliştirmek ve çalışanların motivasyonunu artırarak etkin bir insan kaynakları yönetimini sağlamak. | 1 | Çalışan başına düşen yıllık eğitim süresi (saat/kişi). | 12 | 31,65 | Ulaşıldı |
| | | | 2 | Kurum desteği ile yurt dışında lisansüstü eğitim alan çalışan sayısı(adet/yıl) | 5 | 0 | Ulaşılamadı |
| | | | 3 | Yabancı dil bilen çalışan oranı (%). | %40 | %35,63 | Kısmen Ulaşıldı |
| | | | 4 | Çalışan memnuniyet oranı (% anket puanı). | %80 | %78,15 | Kısmen Ulaşıldı |
| | | | 5 | Hizmet Merkezi olan il sayısı (adet). | 81 | 81 | Ulaşıldı |
| 4.2. | Bilgiye dayalı karar alma süreçlerini destekleyecek entegre bilgi sistemini kurmak, bilgi iletişim altyapısını geliştirmek ve etkin bilgi akışını sağlamak. | Bilgiye dayalı karar alma süreçlerini destekleyecek entegre bilgi sistemini kurmak, bilgi iletişim altyapısını geliştirmek ve etkin bilgi akışını sağlamak. | 1 | KOBİ'leri Bilgilendirme ve e-Eğitim Portalı'nın altyapısının tamamlanma oranı. (%) | %60 | %60 | Ulaşıldı |
| | | | 2 | KOBİ'lerin elektronik ortamda başvuru yapabileceği sistemin tamamlanma oranı.(%) | %100 | %95 | Kısmen Ulaşıldı |
| | | | 3 | Sisteme elektronik imzanın entegrasyonunun tamamlanma oranı (%) | %25 | %20 | Kısmen Ulaşıldı |
| 4.3. | KOSGEB'in etkin tanıtımını yaparak imajını güçlendirmek. | KOSGEB'in etkin tanıtımını yaparak imajını güçlendirmek. | 1 | E-bülten çıkarılması (adet) | 24 | 24 | Ulaşıldı |
| | | | 2 | Tanıtım materyalleri. (adet) | 10.000 | 207 | Ulaşılamadı |
| | | | 3 | Bilgi Edinme, Bimer, Bilgi, Akim başvurularının cevaplanması (sayı) | 5.000 | 3.392 | Kısmen Ulaşıldı |
| | | | 4 | Hedef kitlenin memnuniyet oranı (%). | %85 | %95 | Ulaşıldı |
| | | | 5 | Medyada yer alma sıklığı (adet/yıl). | 10.000 | 13.792 | Ulaşıldı |
| | | | 6 | Gelen şikayetlerin çözülme oranı (%). | %95 | %98 | Ulaşıldı |
| | | | 7 | Muadil kurumlar ile tecrübe paylaşımına yönelik yapılan işbirliği sayısı (adet/yıl). | 25 | 59 | Ulaşıldı |

Tablo 17: Faaliyet Gerçekleşmeleri Tablosu

| H. No | Hedef | Performans Hedefi | F. No | Faaliyet/Proje | Faaliyet Gerçekleşmesi (Kısaca açıklayınız) | Planlanan Bütçe (TL) | Revize Bütçe (TL) | Gerçekleşen Bütçe (TL) | Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T,D,B)* | Sorumlu Birim |
|-------|---|---|-------|---|---|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| 1.1. | Desteklerin kullanımını yaygınlaştırmak ve etkinliğini arttırmak. | Desteklerin kullanımını yaygınlaştırmak ve etkinliğini arttırmak. | 1 | Genel Destek Programı, Tematik Proje Destek Programı kapsamında destekler verilecektir. | 2013 yılı içerisinde Genel Destek ve Tematik Proje Destek Programı kapsamında 134.868.797 TL ödeme yapılmıştır. | 40.200.000 | 137.220.000 | 134.868.797 | T | HMKDB, HMM |
| | | | 2 | Hizmet Merkezi Müdürlükleri tarafından işletmelere, destek modellerini tanıtıcı toplantılar düzenlenecektir. | Hizmet Merkezi Müdürlükleri tarafından işletmelere, destek modellerini tanıtıcı toplantılar düzenlenmiştir. | 142.250 | 142.250 | - | T | HMKDB, HMM |
| | | | 3 | Laboratuvar olan Hizmet Merkezi Müdürlükleri'nde test/analiz yapılan cihazların çeşitliliğinin artırılması ile yapılabilecek test/analiz miktarı arttırılacaktır. | İstanbul İkitelli HMM: XRF cihazımız devreye alınmış ve kuyumculuk ve beyaz döküm sektörüne de hizmet vermeye başlamış durumdayız. Ayrıca 2014 yılı itibarı ile yeni alınan cihazımı ile çekme testi kapasitemiz 600kN'den 1000kN'ye çıkarılmış ve civata üreticilerine de hizmet verebilecek hale getirilmiştir. Kimyasal analiz çeşitliliğimizi arttırmak için ayrıca GDS cihazı alınmıştır. Akreditasyon kapsamımız 4 testten 10 teste çıkarılmıştır. Şu an kapsamımızdaki kimyasal analizlerden akredite olmuş Türkiye'deki tek laboratuvardır. | 1.800.000 | 1.800.000 | 1.108.986 | T | Laboratuvar faaliyetleri veren HMM |
| | | | 4 | Laboratuvar olan Hizmet Merkezi Müdürlükleri'nin yapmakta oldukları laboratuvar faaliyetlerini içerir tanıtıcı doküman hazırlayarak, laboratuvar faaliyetlerinden yararlanabilecek tespit edilmiş işletmelere bunların ulaştırılması sağlanacaktır. | Eskişehir HMM : 550 TL ödeme yapılmıştır. İstanbul Anadolu Yakası HMM: www.kosgeb.gov.tr/istanbulanadolu adresinde duyuru yapılmaktadır. | 13.750 | - | 550 | T | Laboratuvar faaliyetleri veren HMM |
| | | | 5 | Kredi Faiz Desteği Programları kapsamında destekler verilecektir. | Reyhanlı Acil Destek Kredisi kapsamında 4.248.426 TL destek sağlanmıştır. | 84.000.000 | 4.811.200 | 4.248.426 | T | KFDB |
| 1.2. | KOBİ'lerde proje kültürünü geliştirmek. | KOBİ'lerde proje kültürünü geliştirmek. | 1 | KOBİ Proje Destek Programı kapsamında destekler verilecektir. | KOBİ Proje Destek Programı kapsamında 1.837 işletmeye 44.075.261 TL destek sağlanmıştır. | 20.000.000 | 44.844.000 | 44.075.261 | T | HMKDB, HMM |
| | | | 2 | KOBİ ve girişimcilere yönelik olarak proje hazırlama eğitimleri düzenlenecektir. | Proje kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik olarak KOSGEB kaynakları ve diğer kurum kuruluşlarla ortaklaşa 167 eğitim düzenlenmiştir. | - | - | - | T | HMKDB, HMM |
| 1.3. | KOBİ'lerin birlikte çalışma kültürünü geliştirerek güçlerini arttırmak. | KOBİ'lerin birlikte çalışma kültürünü geliştirerek güçlerini arttırmak. | 1 | İşbirliği-Güçbirliği Destek Programı kapsamında destekler verilecektir. | 2013 yılı Ocak-Aralık döneminde İşbirliği-Güçbirliği Destek Programı kapsamında 78 işletmeye 13.389.287 TL sağlanmıştır. | 27.259.000 | 13.623.000 | 13.389.287 | T | HMKDB, HMM |

| H. No | Hedef | Performans Hedefi | F. No | Faaliyet/Proje | Faaliyet Gerçekleşmesi (Kısaca açıklayınız) | Planlanan Bütçe (TL) | Revize Bütçe (TL) | Gerçekleşen Bütçe (TL) | Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T,D,B)* | Sorumlu Birim |
|-------|---|---|-------|--|--|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------------------------|----------------|
| 1.4. | Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirlikleri geliştirmek. | Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirlikleri geliştirmek. | 1 | “Çevre Konusunda KOSGEB Yol Haritasının Hazırlanması Projesi” kapsamında eğitim, bilgilendirme, envanter ve saha çalışmaları yapılacaktır. | 2013 yılı içerisinde proje kapsamında çalışmalar yürütülmüş olup, 586.328 TL harcama yapılmıştır. | 36.000 | 1.006.600 | 586.328 | D | ABDİDB |
| | | | 2 | “Türkiye’de Sanayide Enerji Verimliliğinin İyileştirilmesi Projesi” kapsamında faaliyetler yürütülecektir. | Proje kapsamında faaliyetler yürütülmüştür. | 15.000 | 15.000 | 60 | D | ABDİDB |
| | | | 3 | “Türkiye’de KOBİ’lerde Enerji Verimliliği Projesi” kapsamında çalışmalar yürütülecektir. | Türkiye’de KOBİ’lerde Enerji Verimliliği Projesi kapsamında, Alt Yüklenici ile projenin yürütülmesine yönelik hazırlık çalışmaları gerçekleştirilmiştir. | 10.000 | 10.000 | 478 | D | ABDİDB |
| | | | 4 | Uluslararası kurum/kuruluşlarla işbirliği çalışmaları yürütülecektir. | 59 ülke ile işbirliğine yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir. 6 ülke ziyaret edilerek, işbirliği olanakları görülmüştür. 23 ülkeden gelen heyete KOSGEB tanıtılmıştır. Gelen heyetler KOSGEB’de ağırlanarak KOSGEB ve faaliyetleri hakkında bilgi verilmiş, Hizmet Merkezi Müdürlükleri ve işletme ziyaretleri kapsamında saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. 6 ülke ile işbirliğini yasal zeminini oluşturmak amacı ile Mutabakat Zaptı imzalanmıştır. | 10.000 | 15.000 | 12.410 | T | ABDİDB |
| | | | 5 | Ulusal kurum/kuruluşlarla işbirliği çalışmaları yürütülecektir. (TSE, İŞKUR, KALDER vb.) | 1-IPA (Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı): II Dönem Ülke Strateji Belgesi hazırlık çalışmalarına katılım sağlanmış, kurum içi koordinasyon yapılmıştır. "KOBİ Danışmanı" mesleğine ilişkin yeterliliklerin hazırlanmasına yönelik işbirliği protokolü 29 Kasım 2013’de MYK ile imzalanarak çalışmalara başlanmıştır. | 5.000 | 5.000 | - | T | ABDİDB, KAPKDB |
| | | | 6 | “Balkan Ülkeleri ve Türkiye’de Küçük İşletmeler Yasası’nın Uygulanması Projesi” ile ilgili çalışmalar yürütülecektir. | Proje sonucunda "KOBİ Politika Endeksi 2012" raporu yayımlanmıştır. Raporun İngilizce ve Türkçe halleri taraflarla paylaşılmıştır. | 10.000 | 10.000 | 9.440 | T | ABDİDB |
| | | | 7 | Avrupa KOBİ Haftası etkinlikleri düzenlenecektir. | Avrupa KOBİ Haftası Kamu Kurumları ulusal koordinasyonu yürütülmeye devam etmektedir. Avrupa KOBİ Haftası Kamu kurumları koordinasyonu görevi çerçevesinde, 25-29 Kasım tarihlerinde gerçekleştirilen 2013 yılı Avrupa KOBİ Haftasında çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. | 32.000 | 32.000 | - | T | ABDİDB |
| | | | 8 | TuR&Bo-ppp faaliyetleri gerçekleştirilecektir. | TURBO’nun 2013 Yılı Faaliyetleri kapsamında seminer ve çalışma grubu toplantısı düzenlenmiştir. TURBO Brüksel Ofisinin yeni yöneticisi için İş Sözleşmesi imzalanması sürecinde TURBO ortakları arasında koordinasyon çalışmaları yürütülmüştür. | 800.000 | 800.000 | 455.299 | T | ABDİDB |

| H. No | Hedef | Performans Hedefi | F. No | Faaliyet/Proje | Faaliyet Gerçekleşmesi (Kısaca açıklayınız) | Planlanan Bütçe (TL) | Revize Bütçe (TL) | Gerçekleşen Bütçe (TL) | Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T,D,B)* | Sorumlu Birim |
|-------|--|--|-------|---|--|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------------------------|---------------|
| | | | 9 | Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) ile "KOBİ Danışmanı" Meslek Standardı hazırlanması kapsamında imzalanan protokol çerçevesinde, ilgili kurum kuruluşlarca işbirliği çalışmaları yürütülecektir. | Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) ile "KOBİ Danışmanı" Meslek Standardı hazırlanması kapsamında imzalanan protokol çerçevesinde hazırlanan KOBİ Danışmanı (Seviye 6) taslak meslek standardı, 03.10.2013 tarih ve 28784 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de Ulusal Meslek Standardı olarak yayınlanmıştır. | - | - | - | T | KAPKDB |
| 1.5. | KOBİ'lerin alternatif finansman kaynaklarından yararlanma kapasitelerini geliştirmek. | KOBİ'lerin alternatif finansman kaynaklarından yararlanma kapasitelerini geliştirmek. | 1 | Girişim Sermayesi Sistemi'nin geliştirilmesi çalışmaları kapsamında Avrupa Yatırım Fonu'nun İstanbul Girişim Sermayesi İnişiyatifi'ne KOSGEB katkısı olarak aktarılabacak tutarın 2013 yılı ödemesi yapılacaktır. | iVC'ye 2013 yılı içerisinde toplam 5.000.000 € sermaye katkısı gerçekleştirilmiştir. | 5.505.000 | 13.505.000 | 13.394.830 | T | KFDB |
| | | | 2 | Kredi Garanti Sistemi'nin yaygınlaştırılması kapsamında sermaye artışına ilişkin ödemeler yapılacaktır. | Sermaye taahhütlerinin son kısmı 2012 yılında ödenerek tamamlanmıştır. Şirket mevcut sermayesinin tamamı ödenmiş durumdadır. | 15.000.000 | 1.978.600 | - | T | KFDB |
| | | | 3 | Girişim Sermayesi, Kredi Garanti Sistemi, İş Melekleri Ağı ile Sermaye Piyasaları vb. alternatif finans araçları ile ilgili bilgilendirme, tanıtım, etkinlik yapılacaktır. | KOBİ finansman kaynakları kapsamında kurulan BİST-GİP başta olmak üzere finansal araçlara yönelik etkinlikler gerçekleştirilmiştir. | 5.000 | 5.000 | 1.016 | T | KFDB |
| | | | 4 | Gelişen İşletmeler Piyasası KOBİ Destek Programı kapsamında destekler verilecektir. | Yıl içinde Gelişen İşletmeler Piyasası KOBİ Destek Programı kapsamında 8 KOBİ, BİST-GİP listesine kabul edilmiştir. Bu işletmelerden 6'sının destek ödemesi yıl içinde yapılmıştır. | 200.000 | 231.000 | 227.251 | T | KFDB, HMM |
| 2.1. | Ar-Ge ve inovasyon konusunda farkındalığı artırmak ve bu alandaki desteklerin yaygınlaştırılmasını sağlamak. | Ar-Ge ve inovasyon konusunda farkındalığı artırmak ve bu alandaki desteklerin yaygınlaştırılmasını sağlamak. | 1 | KOBİ'lerin ve girişimcilerin Ar-Ge ve inovasyona yönelik projeleri desteklenecektir. | Ar-Ge ve İnovasyon Destek Programı kapsamında; 2013 yılı içerisinde önceki dönemlerden de devam eden projeler ile birlikte 996 işletmeye 36.476.826 TL destek sağlanmıştır. | 40.880.000 | 37.113.000 | 36.476.826 | T | HMKDB, HMM |
| | | | 2 | Üniversiteler, Odalar, Teknoparklar, Meslek Kuruluşları vb. kurum/kuruluşlar ile işbirliği protokolleri yapılarak yeni TEKMER'ler kurulacaktır. | 11 üniversite ile TEKMER işbirliği protokolü imzalanmıştır. | - | - | - | T | TYDDB |

| H. No | Hedef | Performans Hedefi | F. No | Faaliyet/Proje | Faaliyet Gerçekleşmesi (Kısaca açıklayınız) | Planlanan Bütçe (TL) | Revize Bütçe (TL) | Gerçekleşen Bütçe (TL) | Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T,D,B)* | Sorumlu Birim |
|-------|--|--|-------|--|---|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------------------------|---------------|
| 2.2. | Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin ekonomik faydaya dönüşmesini sağlamak. | Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin ekonomik faydaya dönüşmesini sağlamak. | 1 | Endüstriyel Uygulama Destek Programı kapsamında, işletmelerin başarı ile tamamlanan Ar-Ge, inovasyon projeleri ile patent sahiplerinin ve doktora çalışması neticesinde ortaya çıkan projelerin endüstriyel uygulama aşaması desteklenecektir. | Endüstriyel Uygulama Destek Programı kapsamında 2013 yılı içerisinde önceki dönemlerden de devam eden projeler ile birlikte 302 işletmeye 29.742.110 TL destek sağlanmıştır. | 23.120.000 | 30.261.000 | 29.742.110 | T | HMKDB, HMM |
| 3.1. | Girişimcilik kültürünün tüm topluma yayılması sağlanarak girişimcilik ortamının, gelişmiş ülkeler ile kıyaslanabilir düzeyde iyileştirilmesini sağlamak. | Girişimcilik kültürünün tüm topluma yayılması sağlanarak girişimcilik ortamının, gelişmiş ülkeler ile kıyaslanabilir düzeyde iyileştirilmesini sağlamak. | 1 | Girişimcilik konulu etkinlik düzenlenecektir. | 11-12 Ocak 2013 tarihlerinde Bolu-Abant'ta Girişimcilik Konseyi Strateji Çalıştayı ve 18 Nisan 2013 tarihinde Ankara'da Kadın Girişimcilik Göstergeleri Çalıştayı düzenlenmiştir. | 6.000 | - | - | T | KAPKDB |
| | | | 2 | Girişimcilik Ödülü verilmesine ilişkin organizasyon düzenlenecektir. | KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri 30 Aralık 2013 tarihinde düzenlenmiş, 9 işletmeye ödül verilmiştir. | 30.000 | - | - | T | KAPKDB |
| | | | 3 | Girişimcilik Portalı'nın oluşturulması sağlanacaktır. | Girişimcilik portalına ilişkin teknik şartname çalışmaları devam etmektedir. | 62.000 | 62.000 | - | D | KAPKDB |
| 3.2. | Plana dayalı iş kurma alışkanlığı kazandırmak ve kurulan yeni işletmelerin başarı şanslarını artırmak. | Plana dayalı iş kurma alışkanlığı kazandırmak ve kurulan yeni işletmelerin başarı şanslarını artırmak. | 1 | Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri düzenlenecektir. | Hizmet Merkezi Müdürlükleri tarafından 188 Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi düzenlenmiştir. | 500.000 | 848.000 | 834.409 | T | HMKDB, HMM |
| | | | 2 | İş Geliştirme Merkezi Kuruluş Desteği verilecektir. | İş Geliştirme Merkezi Kuruluş Desteği kapsamında 289.249 TL ödeme yapılmıştır. | 40.000 | 294.000 | 289.249 | T | HMKDB, HMM |
| | | | 3 | İş Geliştirme Merkezi İşletme Desteği verilecektir. | İş Geliştirme Merkezi İşletme Desteği kapsamında 87.074 TL ödeme yapılmıştır. | 60.000 | 88.000 | 87.074 | T | HMKDB, HMM |
| | | | 4 | Yeni Girişimci Desteği verilecektir. | 2013 yılı içerisinde Yeni Girişimci Desteği kapsamında 8.068 işletmeye 84.367.684 TL ödeme yapılmıştır. İş Planı Ödülü kapsamında ise 40.000 TL destek ödemesi yapılmıştır. ** | 63.143.000 | 85.880.000 | 84.407.684 | T | HMKDB, HMM |
| 3.3. | Kadın girişimciliği geliştirmek | Kadın girişimciliği geliştirmek | 1 | Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri düzenlenecektir. *** | KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlükleri tarafından kadın gruplarına özel 10 Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi Programı düzenlenmiştir. Faaliyet kapsamında 27.535 TL ödeme yapılmıştır. | 15.000 | 28.015 | 27.535 | T | HMKDB, HMM |
| | | | 2 | Yeni Girişimci Desteği verilecektir. *** | Yeni Girişimci Desteği kapsamında kadın girişimcilere 38.434.661 TL ödeme yapılmıştır. | 27.409.000 | 39.105.000 | 38.434.661 | T | HMKDB, HMM |
| 4.1. | İş süreçlerini geliştirmek ve çalışanların motivasyonunu | İş süreçlerini geliştirmek ve çalışanların motivasyonunu | 1 | Yeni personel alımı için sınav yapılacaktır. | 2013 yılı içerisinde 78 KOBİ Uzman Yardımcısı alımına yönelik olarak giriş sınavı düzenlenmiştir. Sınav neticesinde başarılı bulunan 64 KOBİ Uzman Yardımcısı'nın ataması gerçekleştirilmiştir. | 51.000 | 51.000 | 35.359 | T | İKDB |

| H. No | Hedef | Performans Hedefi | F. No | Faaliyet/Proje | Faaliyet Gerçekleşmesi (Kısaca açıklayınız) | Planlanan Bütçe (TL) | Revize Bütçe (TL) | Gerçekleşen Bütçe (TL) | Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T,D,B)* | Sorumlu Birim |
|-------|---|--|-------|---|---|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------------------------|---------------|
| | artırarak etkin bir insan kaynakları yönetimi sağlamak. | artırarak etkin bir insan kaynakları yönetimi sağlamak. | 2 | Hizmet içi eğitimler düzenlenecektir. | 2013 yılında 75 adet eğitim düzenlenmiştir. | 218.000 | 218.000 | 130.363 | T | İKDB |
| 4.2. | Bilgiye dayalı karar alma süreçlerini destekleyecek entegre bilgi sistemini kurmak, bilgi iletişim altyapısını geliştirmek ve etkin bilgi akışını sağlamak. | Bilgiye dayalı karar alma süreçlerini destekleyecek entegre bilgi sistemini kurmak, bilgi iletişim altyapısını geliştirmek ve etkin bilgi akışını sağlamak | 1 | E-Dönüşüm kapsamında Evrak ve arşiv Sistemini'nin altyapısının e-imza altyapısına uygunluğu, Kurum Web portallarının geliştirilmesi ve iyileştirilmesi sağlanacaktır. | KOSGEB Kredi, E-Kobi, E-Personel, Intranet, Muhasebe, İnsan Kaynakları, Yönetim Karar Destek Sistemi, Tümlşik Bilgi Sistemi, Uzaktan Eğitim Sistemi, Takvim ve diğer otomasyon yazılımları ve portalları, doküman yönetim/form/iş akış takip/e-imza/arşiv yönetim sistemlerinin sürdürülebilirliği sağlanacaktır. Kurumun e-dönüşümü kapsamında ihtiyaç duyulan donanım, yazılım ve hizmet tedarigi kapsamında çalışmalar sürmektedir. | 600.000 | 918.000 | 899.961 | D | BİDB |
| | | | 2 | Bilişim hizmetlerinin sürekliliğinin, güvenliğinin ve güncelliğinin temini için lisans alınacaktır. | İşletim sistemi, ofis, e-posta, doküman, yedekleme, yazılım geliştirme platformları, veri tabanı güvenlik ve içerik filtreleme, WebSense, Security Gateway, StorageCraft, Antivirüs, CommVault, Network Monitoring yazılımı, Database Tuning ve Monitoring yazılımı, kayıt takip vb. konularda kurumsal yazılım ihtiyaçlarının karşılanması kapsamında çalışmalar devam etmektedir. | 600.000 | 192.000 | 171.718 | D | BİDB |
| | | | 3 | Kurum bünyesinde etkin yönetim bilgi sistemi kurulacaktır. | Kurum bünyesinde etkin yönetim sisteminin kurulması için gerekli yazılım, danışmanlık, eğitim(Cisco Certified Network Associate, Cisco Certified Network Associate Security, Cisco Certified Networking Professional Switch, Temel Linux, Certified Ethical Hacker, Certified Information Systems Security Professional) ve hizmet sağlanacaktır. Bu kapsamda çalışmalar devam etmektedir. | 50.000 | 20.000 | 14.632 | D | BİDB |
| | | | 4 | Kurum bilgi işlem altyapısının etkin, hızlı ve güvenli çalışması sağlanacaktır. | Kurum Bilgi İşlem Altyapısının (geniş alan network, Virtual Private Network, Yedek İnternet, Metro Ethernet, internet ve fiziksel altyapının iyileştirilmesi, IPV6 genelgesi kapsamında yapılacak işler, sanallaştırma kapsamında yapılacak işler ve sistem odası fiziksel yer değişiklikleri etkin, hızlı ve güvenli çalışması için yapım ve bakım işleri, hizmet, yazılım altyapısı tedarigi sağlanacaktır) ihtiyaçların sağlanması kapsamında çalışmalar devam etmektedir. | 150.000 | 220.000 | 211.422 | D | BİDB |
| | | | 5 | Makine teçhizat alımları yapılacaktır. | Kurum Bilgi İşlem Altyapısının etkin, hızlı ve güvenli çalışması için Sunucu Odasına Serverlar, Hub Switch, Ram, Hard Disk, Kurum içi Kablosuz Ağ alt yapısı için Access Point, yapım işleri ve donanım altyapısı tedarigi sağlanacaktır. Bu kapsamda çalışmalar devam etmektedir. | 200.000 | 250.000 | 249.592 | D | BİDB |
| 4.3. | KOSGEB'in etkin tanıtımını yaparak imajını güçlendirmek. | KOSGEB'in etkin tanıtımını yaparak imajını güçlendirmek. | 1 | Muadil kurumlar, uluslararası örgütler vb. ile tecrübe paylaşımına yönelik bilgilendirme yapılacaktır. | 59 ülke ile işbirliğine yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir. 6 ülke ziyaret edilerek, işbirliği olanakları görüşülmüştür. | 5.000 | 15.000 | 14.670 | T | ABDİDB |

| H. No | Hedef | Performans Hedefi | F. No | Faaliyet/Proje | Faaliyet Gerçekleşmesi (Kısaca açıklayınız) | Planlanan Bütçe (TL) | Revize Bütçe (TL) | Gerçekleşen Bütçe (TL) | Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T,D,B)* | Sorumlu Birim |
|-------|--|--|-------|---|---|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------------------------|---------------|
| | | | | | 23 ülkeden gelen heyete KOSGEB tanıtılmıştır. Gelen heyetler KOSGEB’de ağırlanarak KOSGEB ve faaliyetleri hakkında bilgi verilmiş, Hizmet Merkezi Müdürlükleri ve işletme ziyaretleri kapsamında saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. | | | | | |
| 4.3. | KOSGEB’in etkin tanıtımını yaparak imajını güçlendirmek. | KOSGEB’in hizmet ve faaliyetlerini hedef kitleye tanıtmak. | 1 | Tanıtım, toplantı, tören düzenlenecek, fuar organizasyonlarına katılım sağlanacaktır. | Tanıtım, Toplantı, Tören, Fuar Organizasyonu kapsamında 37 adet satnd kurulumu, 136 adet fotoğraf çekimi yapılmıştır.24 adet E-Bülten çıkarılmış her ay 469.000 işletmeye gönderilmiştir. Web sitemizde basın odasına 1256 adet haber, 1 adet video haber girişi yapılmıştır. Girişimcilik Konseyi Toplantısı Organizasyonu gerçekleştirilmiştir. | 160.000 | 160.000 | 75.372 | T | BHİM |
| | | | 2 | Çağrı Merkezi hizmetleri sürdürülecektir. | Çağrı Merkezimiz tarafından gelen 65.920 çağrının 64.876’sı cevaplandırılmıştır. | 400.000 | 519.600 | 496.384 | T | BHİM |
| | | | 3 | Periyodik yayın alımları yapılacaktır. | Alım yapılmamıştır. | 5.000 | - | - | B | BHİM |

* (T: Tamamlandı, D: Devam Ediyor, B: Başlanmadı)

** İş planı ödülü 40.000 TL yeni girişimci desteği içinde yer almaktadır.

*** Hedef no 3.3’de görünen revize bütçe ve gerçekleşen bütçe rakamları Hedef No 3.2.1 ve 3.2.4 maddelerinde yazılan rakamlar içerisinde yer almakta olup, planlanan bütçeye dahil değildir.

KAPKDB: KOBİ Araştırmalar ve Proje Koordinasyon Dairesi Başkanlığı
HMKDB: Hizmet Merkezleri Koordinasyon Dairesi Başkanlığı
KFDB: KOBİ Finansman Dairesi Başkanlığı
ABDİDB: AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
TYDDB: Teknoloji ve Yenilik Destekleri Dairesi Başkanlığı
SGMHDB: Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
İKDB: İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
BİDB: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
DHDB: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
HMM: Hizmet Merkezi Müdürlükleri
BHİM: Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

EK-1 KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlükleri İletişim Bilgileri ve Hizmet Merkezi Müdürlüklerinin İllere Göre Dağılımı Haritası

| SN. | Hizmet Merkezi Müdürlüğü Adı | Adres | Telefon | Faks | E-posta |
|-----|------------------------------|--|-----------------------|-----------------|--|
| 1 | Adana HMM. | Yeşiloba Mahallesi Sanayi Sitesi 1150/58 Sokak 34.Blok No:28 01110 Seyhan/ADANA | (322) 428 91 29 | (322) 428 69 78 | adana@kosgeb.gov.tr |
| 2 | Adıyaman HMM. | Hocaömer Mahallesi Sümer Meydanı Gölbaşı Caddesi No:6 Merkez/ADİYAMAN | (414) 214 06 07-09 | (414) 214 06 08 | adiyaman@kosgeb.gov.tr |
| 3 | Afyonkarahisar HMM. | Marulcu Mahallesi Erdal Akar Sokak No: 20 /AFYONKARAHİSAR | (272) 223 4512 | (272) 2234516 | afyonkarahisar@kosgeb.gov.tr |
| 4 | Ağrı HMM. | Hürriyet Mahallesi Topçular Caddesi 1816. Sokak No:2/AĞRI | (472) 215 27 94 | (472)215 27 95 | agri@kosgeb.gov.tr |
| 5 | Aksaray HMM. | Küçük Bölcek Mahallesi Cumhuriyet Bulvarı Narin Sitesi A Blok No:26 / AKSARAY | (382) 212 63 39 | (382) 212 63 36 | aksaray@kosgeb.gov.tr |
| 6 | Ankara OSTİM HMM. | Cevat Dünder Cad. No:156 06370 OSTİM /ANKARA | (312) 592 84 00 - 01 | (312) 354 54 85 | ankaraostim@kosgeb.gov.tr |
| 7 | Ankara Sincan HMM. | Ankara Organize Sanayi Bölgesi Sincan Dökümcüler Sitesi 7.Sk. 06935 Sincan/ANKARA | (312) 589 10 00 | (312) 267 02 88 | ankarasincan@kosgeb.gov.tr |
| 8 | Ankara Siteler HMM. | Samsun Devlet Yolu 1. Cad. 88/1 Demirciler Sitesi 06130 Siteler /ANKARA | (312) 351 51 37 | (312) 351 15 19 | ankarasiteler@kosgeb.gov.tr |
| 9 | Antalya HMM. | Yeniğün Mahallesi Mevlana Kavşağı Kızılırmak Caddesi No:6 / ANTALYA | (242) 311 60 37 | (242) 311 60 98 | antalya@kosgeb.gov.tr |
| 10 | Amasya HMM. | Özel İdare İş Hanı Kat:3 / AMASYA | (358)212 10 07-27 77 | (358) 212 10 54 | amasya@kosgeb.gov.tr |
| 11 | Ardahan HMM. | Cumhuriyet Mahallesi İnönü Caddesi No:20 36100 / KARS | (474) 212 27 00 | (474)212 27 05 | kars@kosgeb.gov.tr |
| 12 | Artvin HMM. | Sabit Osman Avcı Cad. Dik Sok. No: 33 / ARTVİN | (466) 212 30 46 | (466) 212 30 36 | artvin@kosgeb.gov.tr |
| 13 | Aydın HMM. | Ticaret Borsası Binası 7. Kat Ata Mah. Denizli Bulvarı No:18 09010 / AYDIN | (256) 211 63 30-31 | (256) 211 63 32 | aydin@kosgeb.gov.tr |
| 14 | Balıkesir HMM. | Eski İzmir Yolu Okul Sokak No:14 Merkez / BALIKESİR | (266) 244 20 33 | (266) 244 29 33 | balikesir@kosgeb.gov.tr |
| 15 | Bartın HMM. | Aşağıdüz Mevkii Toptancılar Sitesi No: 19-1 Gecen / BARTIN | (378) 220 04 09 | (378) 220 04 12 | bartin@kosgeb.gov.tr |
| 16 | Batman HMM. | Ziya gökalp mahallesi 80. Yıl caddesi No:24 / BATMAN | (488) 212 03 18-19 | (488) 212 03 20 | batman@kosgeb.gov.tr |
| 17 | Bayburt HMM. | Cumhuriyet Cad. Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefaletler İş Merkezi Kat: 2 / BAYBURT | | | Bayburt@kosgeb.gov.tr |
| 18 | Bilecik HMM. | Gazipaşa Mahallesi Hamam Sokak No:3/A BİLECİK | (228) 210 02 12 | (228) 210 02 15 | bilecik@kosgeb.gov.tr |
| 19 | Bingöl HMM. | Kültür Mah. Özgür Cad. No: 2 / BİNGÖL | (426) 213 13 45 | | bingol@kosgeb.gov.tr |
| 20 | Bitlis HMM. | Bahçıvan Mah. Sıhke Cad. 1702 Sk. No:93 Selçuk Ecza Deposu Üstü Kat:4 / VAN | (432) 223 23 45-46 | (432) 223 30 00 | van@kosgeb.gov.tr |
| 21 | Bolu HMM. | Tabaklar Mah. İzzet Baysal Cad. No:75 / BOLU | (374) 243 86 35-36 | (374) 243 86 34 | bolu@kosgeb.gov.tr |
| 22 | Burdur HMM. | Çeşmedamı Mah. Çiloğlu Sk. No: 12 / BURDUR | (248) 234 34 12 | (248) 234 34 19 | burdur@kosgeb.gov.tr |
| 23 | Bursa HMM. | Üçevler Mah. 2. Sokak No:12 KOSGEB Binası 16120 Nilüfer / BURSA | (224) 443 27 42 | (224) 443 27 46 | bursa@kosgeb.gov.tr |
| 24 | Çanakkale HMM. | Troya Caddesi No:136/A / ÇANAKKALE | (286) 215 00 16 | (286) 215 00 18 | canakkale@kosgeb.gov.tr |
| 25 | Çankırı HMM. | Buğdaypazar Mah. Atatürk Bulvarı 64/19 / ÇANKIRI | (376) 212 13 44 | (376) 212 13 45 | cankiri@kosgeb.gov.tr |
| 26 | Çorum HMM. | Organize Sanayi Bölgesi Sosyal Tesisleri No:8 KOSGEB Binası 19200 / ÇORUM | (364) 254 97 17-21-22 | (364) 254 97 16 | corum@kosgeb.gov.tr |

| SN. | Hizmet Merkezi Müdürlüğü Adı | Adres | Telefon | Faks | E-posta |
|-----|------------------------------|---|---------------------------|--------------------|--|
| 27 | Denizli HMM. | Pelitlibağ Mahallesi 1096 Sk. NO:5 / DENİZLİ | (258) 242 81 34 | (258) 262 42 25 | denizli@kosgeb.gov.tr |
| 28 | Diyarbakır HMM. | Şanlıurfa Karayolu 8. km. Ticaret Borsası Binası 3. Kat Bağlar / DİYARBAKIR | (412) 255 02 76-78 | (412) 255 02 07 | diyarbakir@kosgeb.gov.tr |
| 29 | Düzce HMM. | Uzunmustafa Mah.Kuyumcuzade Bulvarı No.40 / DÜZCE | (380) 523 69 53-523 69 57 | (380)514 7896 | duzce@kosgeb.gov.tr |
| 30 | Edirne HMM. | Abdurrahman Mah. Hacı Yahya Köprü Yolu Yaşar Atlı Plaza No:7/73 / EDİRNE | (284) 212 4010 | (284) 212 4012 | edirne@kosgeb.gov.tr |
| 31 | Elazığ HMM. | Cumhuriyet Mahallesi Malatya Caddesi No: 24/B Merkez / ELAZIĞ | (424) 238 11 42 | (424) 238 12 55 | elazig@kosgeb.gov.tr |
| 32 | Erzincan HMM. | Atatürk Mah. Ali Kemal Cad. No:4-201 / ERZİNCAN | (446) 212 07 00-01 | (446) 212 07 02 | erzincan@kosgeb.gov.tr |
| 33 | Erzurum HMM. | Organize Sanayi Bölgesi Yönetim Cad. 25090 / ERZURUM | (442) 329 06 00-01-02 | (442) 329 06 03-04 | erzurum@kosgeb.gov.tr |
| 34 | Eskişehir HMM. | Akarbaşı Mahallesi Model Sokak No:3 Odunpazarı / ESKİŞEHİR | (222) 236 06 63 | (222) 236 17 92 | eskisehir@kosgeb.gov.tr |
| 35 | Gaziantep HMM. | KÜSGET Sanayi Sitesi Anafartalar Bulvarı No:16-18 27110 Şehitkamil / GAZİANTEP | (342) 235 01 15 | (342) 235 18 55 | gaziantep@kosgeb.gov.tr |
| 36 | Giresun HMM. | Gedikkaya Mah.Nihatbey Cad. No:6 28100 / GİRESUN | (454) 287 00 07 | (454) 287 00 10 | giresun@kosgeb.gov.tr |
| 37 | Gümüşhane HMM. | Bağlarbaşı Mah. Kazım Karabekir Cad. Belediye İş Hanı No:60/A / GÜMÜŞHANE | (456) 233 74 44 | (456) 233 74 24 | gumushane@kosgeb.gov.tr |
| 38 | Hakkari HMM. | Bahçıvan Mah. Sıhke Cad. 1702 Sk. No:93 Selçuk Ecza Deposu Üstü Kat:4 / VAN | (432) 223 23 45-46 | (432) 223 30 00 | van@kosgeb.gov.tr |
| 39 | Hatay HMM. | Haraparası Mah.Hacılar Cad. Bina No:1 Bayındır İşhanı B Blok Kat :2 / HATAY | (326) 225 36 22 | (326) 225 36 23 | hatay@kosgeb.gov.tr |
| 40 | Iğdır HMM. | Hürriyet Mahallesi Topçular Caddesi 1816. Sokak No:2 / AĞRI | (472) 215 27 94 | (472)215 27 95 | agri@kosgeb.gov.tr |
| 41 | Isparta HMM. | Sanayi Mah. 153. Cad. No:32 / ISPARTA | (246) 237 11 03 – 04 | (246) 237 11 09 | isparta@kosgeb.gov.tr |
| 42 | İstanbul Anadolu Yakası HMM. | İMES Sanayi Sitesi 308. Sok. C Blok No:46 Y.Dudullu 81230 / İSTANBUL | (216) 528 21 00 | (216) 528 21 21 | istanbulanadolu@kosgeb.gov.tr |
| 43 | İstanbul Boğaziçi HMM. | Gürsel Mahalesi Erzincan Sokak Leblebici İş Merkezi No:18 Kat:1 / İSTANBUL | (212) 287 45 86 | (212) 285 05 00 | istanbulbogazici@kosgeb.gov.tr |
| 44 | İstanbul Haliç HMM. | Yeni Londra Asfaltı Yılanlı Ayazma yolu, Yeşil Plaza No:15 Kat:6 Topkapı/Zeytinburnu / İSTANBUL | (212) 482 03 03 | (212) 236 43 30 | istanbulhalic@kosgeb.gov.tr |
| 45 | İstanbul İkitelli HMM. | İkitelli Organize Sanayi Bölgesi ESKOOP Sanayi Sitesi P.K.:34306 İkitelli / İSTANBUL | (212) 473 37 00 | (212) 473 37 73 | istanbulikitelli@kosgeb.gov.tr |
| 46 | İzmir Güney HMM. | Atatürk Cad. No:92 Kat:4 Konak / İZMİR | (232) 489 90 58 | (232) 342 90 52 | izmirguney@kosgeb.gov.tr |
| 47 | İzmir Kuzey HMM. | Atatürk OSB 10013 Sok. 35477 Çiğli / İZMİR | (232) 376 73 27-28-29 | (232) 328 07 58 | izmirkuzey@kosgeb.gov.tr |
| 48 | Kahramanmaraş HMM. | Menderes Mahallesi Trabzon Bulvarı 46044. Sokak No:14Dulkadiroğlu / KAHRAMANMARAŞ | (344) 232 10 30 | (344) 231 62 63 | kahramanmaras@kosgeb.gov.tr |
| 49 | Karabük HMM. | Hürriyet Mah. Zonguldak Cad. Çağrı İş Merkezi A Blok No:34 Kat:3 Merkez / KARABÜK | (370) 412 66 57 | (370) 412 66 51 | karabuk@kosgeb.gov.tr |
| 50 | Karaman HMM. | Karaman OSB 1. Cadde No:12/ KARAMAN | (338) 224 14 61 | (338) 224 10 64 | karaman@kosgeb.gov.tr |
| 51 | Kars HMM. | Cumhuriyet Mahallesi İnönü Caddesi No:20 36100 / KARS | (474) 212 27 00 | (474)212 27 05 | kars@kosgeb.gov.tr |
| 52 | Kastamonu HMM. | Hepkebirler Mah. Adalet Cad. No:2 Kat:2 37100 / KASTAMONU | (366) 212 70 23 | (366) 212 70 30 | kastamonu@kosgeb.gov.tr |
| 53 | Kayseri HMM. | Organize Sanayi Bölgesi 9.Cad. No: 1/A Anbar / KAYSERİ | (352) 321 45 45-46 | (352) 321 46 46 | kayseri@kosgeb.gov.tr |

| SN. | Hizmet Merkezi Müdürlüğü Adı | Adres | Telefon | Faks | E-posta |
|-----|------------------------------|---|---------------------|------------------|--|
| 54 | Kırıkkale HMM. | Ovacık Mah. Zafer Cad. NO:63 / KIRIKKALE | (318) 333 11 33 | (318) 333 11 36 | kirikale@kosgeb.gov.tr |
| 55 | Kırklareli HMM | Karacaibrahim Mah. Kurtuluş Cad. Uzunlar Apt. No: 48/B Merkez / KIRKLARELİ | (288) 214 72 28 | (288) 214 72 12 | krklareli@kosgeb.gov.tr |
| 56 | Kırşehir HMM. | Medrese Mah. Atatürk Cad. Yusuf Yapıcı İş Merkezi No:9/2-3 / KIRŞEHİR | (386)2142026-27-28 | (386)214 20 20 | kirsehir@kosgeb.gov.tr |
| 57 | Kilis HMM. | Ekrem Çetin Mah. Güner Özmen Bulvarı Sayaoğlu Sok. No:8 / KİLİS | (348) 822 20 64 | (348) 822 20 60 | kilis@kosgeb.gov.tr |
| 58 | Kocaeli HMM. | Yenişehir Mah. Demokrasi Bulv. No:72/A Doğu Marmara Kalkınma Ajansı Binası Kat :1 İzmit / KOCAELİ | (262) 311 02 13 | (262) 311 02 49 | kocaeli@kosgeb.gov.tr |
| 59 | Kocaeli OSB HMM. | Taysat Organize Sanayi Bölgesi (TOSB) 6.CADDE NO:1/1Çayırova / KOCAELİ | (262) 658 87 64 | (262) 658 87 94 | kocaeliosb@kosgeb.gov.tr |
| 60 | Konya HMM. | Fevzi Çakmak Mah. Bûsan San. Sit. KOSGEB Cad. No:53 42050 Karatay / KONYA | (332) 345 06 03-04 | (332) 345 06 10 | konya@kosgeb.gov.tr |
| 61 | Kütahya HMM. | 75. Yıl Mh. Dumlupınar Bulvarı No:75/2 Merkez / KÜTAHYA | (274) 266 20 94-95 | (274) 266 20 84 | kutahya@kosgeb.gov.tr |
| 62 | Malatya HMM. | 1. Organize Sanayi Bölgesi İdare Merkezi PK. : 44200 MALATYA | (422) 237 53 91-92 | (422) 237 53 93 | malatya@kosgeb.gov.tr |
| 63 | Manisa HMM. | Organize Sanayi Bölgesi Kurtuluş Cad. No: 8C MANİSA | (236) 233 13 12 | (232) 236 21 73 | manisa@kosgeb.gov.tr |
| 64 | Mardin HMM. | Organize Sanayi Bölgesi 1.Cad. No: 7 MARDİN | (482) 215 30 20 | (482) 215 30 22 | mardin@kosgeb.gov.tr |
| 65 | Mersin HMM. | Bahçelievler Mah. Okan Merzeci Bulvarı Numara 470 Yenişehir / MERSİN | (324) 231 88 01 | (324) 233 33 08 | mersin@kosgeb.gov.tr |
| 66 | Muğla HMM. | Muslihittin Mah. M. Zeki Özbek Sok. No:49 MUĞLA | (252) 212 84 64-34 | (252) 212 84 20 | mugla@kosgeb.gov.tr |
| 67 | Muş HMM. | Bitlis Yolu Üzeri Eski Tekel İdari Binası Kat:1 MUŞ | (436) 212 95 13-121 | | mus@kosgeb.gov.tr |
| 68 | Nevşehir HMM. | Lale K.S.S. Hizmet Blokları No:4 50200 NEVŞEHİR | (384) 212 86 01 | (384) 213 86 72 | nevsehir@kosgeb.gov.tr |
| 69 | Niğde HMM | Niğde Bor Karayolu 7. Km. Niğde Organize Sanayi Bölgesi 8. Cadde No:7/B NİĞDE | (388) 225 00 47 | (388) 225 00 49 | nigde@kosgeb.gov.tr |
| 70 | Ordu HMM. | Karşıyaka Mah. Atatürk Bulv. Bayındırlık İl Binası Yanı No:172 ORDU | (452) 233 04 86 | (452) 233 28 58 | ordu@kosgeb.gov.tr |
| 71 | Osmaniye HMM. | Adnan Menderes Mah. 2. K.S.S. KOSGEB Hizmet Binası OSMANİYE | (328) 826 10 51-52 | (328) 826 10 54 | osmaniye@kosgeb.gov.tr |
| 72 | Rize HMM. | Rize Ticaret Borsası Binası İslampaşa Mah. Menderes Bulv. No:522 Kat:1 53100 RİZE | (464) 217 00 91-92 | (464) 217 00 74 | rize@kosgeb.gov.tr |
| 73 | Sakarya HMM. | Yeni Mahalle Hoca Ahmet Yesevi Caddesi No:23 Toptancılar Çarşısı Erenler-SAKARYA | (264) 276 86 44 | (264) 276 86 66 | sakarya@kosgeb.gov.tr |
| 74 | Samsun HMM. | Organize Sanayi Bölgesi Sosyal Tesis Alanı PK:29 55300 Kutlukent / SAMSUN | (362) 266 97 14-15 | (362) 266 97 13 | samsun@kosgeb.gov.tr |
| 75 | Siirt HMM. | Bahçelievler Mah. Gaffar Okan Cad. No:6 56000 Merkez/SİİRT | (484) 290 15 15 | (484) 290 15 14 | siirt@kosgeb.gov.tr |
| 76 | Sinop HMM. | Cami Kebir Mah. Sakarya Cad. No:59 K:2 SİNOP | (368) 261 57 67 | (368) 261 57 79 | sinop@kosgeb.gov.tr |
| 77 | Sivas HMM. | Çarşıbaşı Mahallesi Afyon Sokak No:13 Kat :2 P.K. 58040 SİVAS | (346) 221 04 00 | (346) 223 19 95 | sivas@kosgeb.gov.tr |
| 78 | Şanlıurfa HMM. | Organize Sanayi Bölgesi 1.Cad. No:7 63000 ŞANLIURFA | (414) 369 16 28-29 | (414) 369 16 14 | sanliurfa@kosgeb.gov.tr |
| 79 | Şırnak HMM. | Şanlıurfa Karayolu 8. km. Ticaret Borsası Binası 3. Kat Bağlar / DİYARBAKIR | (412) 255 02 76-78 | (412) 255 02 07 | sanliurfa@kosgeb.gov.tr |
| 80 | Tekirdağ HMM. | Değirmenaltı Mah. Hukukçular Cad. No:20 Merkez / TEKİRDAĞ | (282) 261 40 66 | (282) 261 50 66 | tekirdag@kosgeb.gov.tr |
| 81 | Tokat HMM. | 26 Haziran ATATÜRK Kültür Sarayı C Blok Kat:1 / TOKAT | (356) 228 01 02 | (356) 229 03 04 | tokat@kosgeb.gov.tr |

| SN. | Hizmet Merkezi Müdürlüğü Adı | Adres | Telefon | Faks | E-posta |
|-----|---------------------------------|--|--------------------|-----------------|--|
| 82 | Trabzon HMM. | Sanayi mah. Yaren sok. No 4 Kat 4 / TRABZON | (462) 321 35 75 | (462) 321 36 78 | trabzon@kosgeb.gov.tr |
| 83 | Tunceli HMM. | Cumhuriyet Mahallesi Malatya Caddesi No: 24/B Merkez / ELAZIĞ | (424) 238 11 42 | (424) 238 12 55 | elazig@kosgeb.gov.tr |
| 84 | Uşak HMM. | Kemalöz Mah. Atatürk Bulvarı No: 97 / UŞAK | (276)2240234 | (276) 224 02 35 | usak@kosgeb.gov.tr |
| 85 | Van HMM. | Bahçıvan Mah. Sıhke Cad. 1702 Sk. No:93 Selçuk Ecza Deposu Üstü Kat:4 VAN | (432) 223 23 45-46 | (432) 223 30 00 | van@kosgeb.gov.tr |
| 86 | Yalova HMM | Rüstempaşa Mah. Cumhuriyet Cad. No: 42 KOSGEB Binası 77100 Merkez / YALOVA | (226) 814 13 50 | (226) 814 13 53 | yalova@kosgeb.gov.tr |
| 87 | Yozgat HMM. | Aşağı Nohutlu Mahallesi Mevlana Caddesi No:13 Merkez / YOZGAT | (354) 212 11 11 | (354) 212 11 15 | yozeat@kosgeb.gov.tr |
| 88 | Zonguldak HMM. | Çaydamar Mah. Ahmet Taner Kışlası Cad. No:7 Merkez / ZONGULDAK | (372) 253 36 48 | (372) 253 67 49 | zonguldak@kosgeb.gov.tr |

EK-2 Muhasebe Müdürlüklerine Bağlı Hizmet Merkezi Müdürlükleri Listesi

| S/N | Merkez Muhasebe Müdürlüğü | İstanbul Muhasebe Müdürlüğü | Ankara Muhasebe Müdürlüğü | İzmir Muhasebe Müdürlüğü | Erzurum Muhasebe Müdürlüğü |
|-----|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 1 | ADANA | BALIKESİR | AKSARAY | AFYONKARAHİSAR | AĞRI |
| 2 | ADIYAMAN | BARTIN | ANKARA OSTİM | ANTALYA | ARDAHAN |
| 3 | AMASYA | BURSA | ANKARA SİNCAN | AYDIN | ARTVİN |
| 4 | BATMAN | ÇANAKKALE | ANKARA SİTELER | BURDUR | BAYBURT |
| 5 | ÇORUM | DÜZCE | BİLECİK | DENİZLİ | BİNGÖL |
| 6 | DİYARBAKIR | EDİRNE | BOLU | ISPARTA | BİTLİS |
| 7 | GAZİANTEP | İSTANBUL ANADOLU YAKASI | ÇANKIRI | İZMİR GÜNEY | ELAZIĞ |
| 8 | GİRESUN | İSTANBUL BOĞAZIÇI | ESKİŞEHİR | İZMİR KUZEY | ERZİNCAN |
| 9 | HATAY | İSTANBUL HALIÇ | KARAMAN | KÜTAHYA | ERZURUM |
| 10 | KAHRAMANMARAŞ | İSTANBUL İKİTELLİ | KAYSERİ | MANİSA | GÜMÜŞHANE |
| 11 | KİLİS | KARABÜK | KIRIKKALE | MUĞLA | HAKKARİ |
| 12 | MARDİN | KASTAMONU | KIRŞEHİR | UŞAK | İĞDIR |
| 13 | MERSİN | KIRKLARELİ | KONYA | | KARS |
| 14 | ORDU | KOCAELİ | NEVŞEHİR | | MALATYA |
| 15 | OSMANİYE | KOCAELİ ORGANİZE SANAYİ | NİĞDE | | MUŞ |
| 16 | RİZE | SAKARYA | YOZGAT | | SİVAS |
| 17 | SAMSUN | TEKİRDAĞ | | | ŞIRNAK |
| 18 | SİİRT | YALOVA | | | TUNCELİ |
| 19 | SİNOP | ZONGULDAK | | | VAN |
| 20 | ŞANLIURFA | | | | |
| 21 | TOKAT | | | | |
| 22 | TRABZON | | | | |
| | 22 | 19 | 16 | 12 | 19 |

EK-3 KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel Ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkında Karar

18 Eylül 2009 CUMA

Resmî Gazete

Sayı : 27353

BAKANLAR KURULU KARARI

Karar Sayısı : 2009/15431

Ekli “KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkında Karar”ın yürürlüğe konulması; Sanayi ve Ticaret Bakanlığınının 24/7/2009 tarihli ve 1190 sayılı yazısı üzerine, 12/4/1990 tarihli ve 3624 sayılı Kanunun 3 üncü maddesine göre, Bakanlar Kurulu’nca 5/8/2009 tarihinde kararlaştırılmıştır.

KOSGEB TARAFINDAN VERİLECEK HİZMETLER VE DESTEKLERDEN YARARLANACAK KÜÇÜK VE ORTA BÜYÜKLÜKTEKİ İŞLETMELERE İLİŞKİN SEKTÖREL VE BÖLGESEL ÖNCELİKLERİN BELİRLENMESİ HAKKINDA KARAR

Amaç

MADDE 1 – (1) Bu Kararın amacı; KOSGEB tarafından verilecek hizmetler ve desteklerden yararlanacak küçük ve orta büyüklükteki işletmelere ilişkin sektörel ve bölgesel önceliklerin belirlenmesidir.

Dayanak

MADDE 2 – (1) Bu Karar, 12/4/1990 tarihli ve 3624 sayılı Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Kurulması Hakkında Kanunun 3 üncü maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 3 – (1) Bu Kararın uygulanmasında;

KOBİ: Küçük ve orta büyüklükteki işletmeleri,

KOSGEB: Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığını,

c) Liste: Bu Karara ekli (1) sayılı listeyi,

ç) NACE Rev. 1.1: Avrupa Topluluğunda Ekonomik Faaliyetlerin İstatistiki Sınıflaması, Revize 1.1’i,

d) NACE Rev. 2: Avrupa Topluluğunda Ekonomik Faaliyetlerin İstatistiki Sınıflaması, Revize 2’yi, ifade eder.

Sektörel öncelikler

MADDE 4 - (1) KOSGEB tarafından verilecek hizmet ve desteklerden yararlandırılacak KOBİ sektörleri, NACE Rev. 2 esas alınarak oluşturulan Listede belirtilmiş olup NACE Rev. 2’ye göre sınıflandırmaya geçiş sağlanıncaya kadar destek işlemlerinin kesintiye uğramaması amacıyla; Listede belirtilen NACE Rev. 2 sektörlerine karşılık gelen sektörler kullanılmak kaydıyla, NACE Rev. 1.1 sınıflandırması da kullanılabilir. İmalat sanayi sektöründeki KOBİ’ler, KOSGEB tarafından öncelikli olarak desteklenir.

(2) KOSGEB tarafından uygulanacak bilgilendirme, bilinçlendirme ve yönlendirme hizmetlerinden Listede yer almayan sektörlerdeki KOBİ’ler ve girişimciler de yararlandırılabilir.

Bölgesel öncelikler

MADDE 5 - (1) KOSGEB tarafından yürütülecek program, proje, hizmet ve desteklerin özelliği dikkate alınarak; coğrafi uygulama alanlarına göre değişen destek oranı, destek limiti, kota ve kontenjan uygulamaları KOSGEB tarafından gerçekleştirilebilir. Bu madde kapsamındaki uygulamalarda, 14/7/2009 tarihli ve 2009/15199 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar ile belirlenen bölgesel kademelendirmeye ve anılan Kararda yapılabilecek değişikliklere göre sosyo-ekonomik gelişmişlik düzeyi düşük olan bölgelerde kalkınmayı sağlama ve istihdamı artırma amacı, öncelikli olarak gözetilir.

2004/7131 sayılı Bakanlar Kurulu Kararında değişiklik

MADDE 6 - (1) 22/3/2004 tarihli ve 2004/7131 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi İşletmelerinin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi Amacıyla KOSGEB Tarafından Uygun Koşullarda Finansal Destek Sağlanması Hakkında Kararın;

a) Başlığında ve 1 inci ve 2 nci maddelerinde yer alan “Sanayi İşletmelerinin” ibareleri “İşletmelerin”,

b) 3 üncü maddesinde yer alan “ ek 1 inci maddesine dayanılarak yürürlüğe konulan yönetmelikte tanımlanan sanayi işletmelerini” ibaresi “ek 1 inci maddesine göre belirlenen küçük ve orta büyüklükteki işletmeleri”,

c) 5 inci maddesinde yer alan “sanayi işletmelerine” ibaresi “işletmelere”, “sanayi işletmelerini” ibaresi “işletmeleri”,

şeklinde değiştirilmiştir.

Yürürlük

MADDE 7 - (1) Bu Karar yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 8 - (1) Bu Karar hükümlerini Sanayi ve Ticaret Bakanı yürütür.

(1) SAYILI LİSTE

**KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmet ve Desteklerden Yararlandırılacak
Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelerin Sektörleri**

| KOSGEB hizmet ve desteklerinden yararlandırılacak sektörlerin NACE Rev. 2'ye göre kod ve isimleri | | Açıklama | Açıklamaya ilişkin NACE Rev. 2 Kodu |
|---|---|--|-------------------------------------|
| NACE Rev. 2 Kod | NACE Rev. 2'deki sektör başlığı | | |
| B | Madencilik ve taş ocakçılığı | Tüm alt başlıkları dahildir. | |
| C | İmalat | Tüm alt başlıkları dahildir. | |
| D | Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı | Tüm alt başlıkları dahildir. | |
| E | Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri | Tüm alt başlıkları dahildir. | |
| F | İnşaat | Tüm alt başlıkları dahildir. | |
| G | Toptan ve perakende ticaret; motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı | Alkollü içecek toptan ticareti hariçtir. | 46.34 |
| | | Tütün ürünlerinin toptan ticareti hariçtir. | 46.35 |
| H | Ulaştırma ve depolama | Tüm alt başlıkları dahildir. | |
| I | Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri | Barlar, tavernalar, kokteyl salonları, diskotekler, birahaneler, kahve salonları hariçtir. | 56.30 |
| J | Bilgi ve iletişim | Sinema filmi, video yapım faaliyetleri hariçtir. | 59.11 |
| | | Sinema filmi, video çekim sonrası faaliyetleri hariçtir. | 59.12 |
| | | Sinema filmi, video dağıtım faaliyetleri hariçtir. | 59.13 |
| | | Sinema filmi gösterim faaliyetleri hariçtir. | 59.14 |
| | | Ses kaydı ve müzik yayıncılığı faaliyetleri hariçtir. | 59.20 |
| M | Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler | Hukuk faaliyetleri hariçtir. | 69.10 |
| | | Muhasebe, defter tutma ve denetim faaliyetleri; vergi müşavirliği hariçtir. | 69.20 |
| | | Veterinerlik hizmetleri hariçtir. | 75.00 |
| N | İdari ve destek hizmet faaliyetleri | Tüm alt başlıkları dahildir. | |
| R | Kültür, sanat, eğlence, dinlenme ve spor | Gösteri sanatları hariçtir. | 90.01 |
| | | Gösteri sanatlarını destekleyici faaliyetler hariçtir. | 90.02 |
| | | Sanatsal yaratıcılık faaliyetleri hariçtir. | 90.03 |
| | | Sanat tesislerinin işletilmesi hariçtir. | 90.04 |
| | | Kumar ve müşterek bahis faaliyetleri hariçtir. | 92.00 |
| | | Spor tesislerinin işletilmesi hariçtir. | 93.11 |
| | | Spor klüplerinin faaliyetleri hariçtir. | 93.12 |
| | | Form tutma salonları ile vücut geliştirme salonları hariçtir. | 93.13 |
| | | Diğer spor faaliyetleri hariçtir. | 93.19 |
| | | Eğlence parkları ve lunaparkların faaliyetleri hariçtir. | 93.21 |
| | | Diğer eğlence ve dinlenme faaliyetleri hariçtir. | 93.29 |
| | | S | Diğer hizmet faaliyetleri |
| Profesyonel meslek kuruluşlarının faaliyetleri hariçtir. | 94.12 | | |
| Sendika faaliyetleri hariçtir. | 94.20 | | |
| Dini kuruluşların faaliyetleri hariçtir. | 94.91 | | |
| Siyasi kuruluşların faaliyetleri hariçtir. | 94.92 | | |
| Başka yerde sınıflandırılmamış diğer üye olunan kuruluşların faaliyetleri hariçtir. | 94.99 | | |
| Hamam, sauna, solaryum salonu, masaj salonu ve benzeri yerlerin faaliyetleri hariçtir. | 96.04 | | |

EK-4 Üst Yönetici Güvence Beyanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI¹

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.²

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.³ Ankara / 28.01.2014

Mustafa KAPLAN
Başkan

¹ Üst yönetici tarafından imzalanan iç kontrol güvence beyanı idare faaliyet raporuna eklenir.

² Yıl içinde üst yönetici değişmişse "benden önceki yönetici/yöneticilerden almış olduğum bilgiler" ibaresi de eklenir.

³ Üst yöneticinin herhangi bir çekincesi varsa bunlar liste olarak bu beyana eklenir ve beyanın bu çekincelerle birlikte dikkate alınması gerektiği belirtilir.

EK-5 Mali Hizmetler Birim Yöneticisi Güvence Beyanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI¹

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığımı ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.²

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.³ (Yer-Tarih) ANKARA - 01.04.2014

İmza
Ad-Soyad
Unvan

AHMET HANCI
Sözleşmeli Çalışan ve Mali Hizmetler
Eğitimci

¹ Harcama yetkilileri tarafından imzalanan iç kontrol güvence beyanı birim faaliyet raporlarına eklenir.
² Yıl içinde harcama yetkilisi değişmişse "benden önceki harcama yetkilisi/yetkililerinden almış olduğum bilgiler" ibaresi de eklenir.
³ Harcama yetkilisinin herhangi bir çekincesi varsa bunlar liste olarak bu beyana eklenir ve beyanın bu çekincelerle birlikte dikkate alınması gerektiği belirtilir.