



20
24

PERFORMANS
PROGRAMI



BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BUSKİ

BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ

www.buski.gov.tr



2024 PERFORMANS PROGRAMI

Elektronik dosya örneğini
www.buski.gov.tr
adresinde bulabilirsiniz.

*“ Benim naçiz vücudum
elbet bir gün toprak olacaktır,
ancak Türkiye Cumhuriyeti
ilelebet payidar kalacaktır.”*



TÜRKİYE CUMHURİYETİ'NİN YÜZÜNCÜ YILI



K. Atatürk



İÇİNDEKİLER |



BAŞKAN'IN SUNUŞU

8-9



ÜST YÖNETİCİNİN SUNUŞU

10-11



GENEL BİLGİLER

- Yetki, Görev ve Sorumluluklar
- Teşkilat Yapısı ve Organizasyon Şeması
- Fiziksel Kaynaklar
- İnsan Kaynakları

14-39



PERFORMANS BİLGİLERİ

- Temel Politika ve Öncelikler
- Alan, Amaç ve Hedefler
- Performans Göstergeleri ve Faaliyetler
- İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı
- Diğer Hususlar

40-145



EKLER

- Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimlerine İlişkin Tablo

146-152



Değerli Genel Kurul Üyeleri;

Bağımsızlığımızın ve özgürlüğümüzün nişanesi Cumhuriyetimizin 100. kuruluş yılının kutlu olması dileklerle, her birinizi en içten saygılarımla selâmlarım.

29 Ekim 2023'te 100. yılını doldurarak, ikinci yüzyıla yelken açan Cumhuriyetimizin, nice 100 yıllara erişmesini temenni ederim.

Şehirlerdeki sürdürülebilir gelişme, sağlıklı altyapı ağı ile mümkün.

Sürdürülebilirlik ilkesi doğrultusunda gerçekleştirilen şehircilik uygulamaları, yenilenebilen altyapı sistemlerinin varlığı ile hayata geçirilebilir.

Bununla birlikte yapılı çevrenin bir arada bulunması ve sosyo-ekonomik akışkanlığın sağlıklı işleyişinde de kendini yenileyebilen altyapı ağının mevcudiyeti, yadsınamaz bir gerçekliğe işaret ediyor.

Bu gerçekliğin ışığında, Bursamıza hizmet aşkımızın önceliğini, altyapı çalışmalarımızın oluşturduğunu gönül rahatlığıyla söyleyebilirim.

Yaşanılmasından mutluluk duyulan şehir profiline sahip olmak, ancak ve ancak, kendini yenileyebilen sağlıklı altyapı ağının varlığıyla mümkün.

Su yönetimi ve sevkiyatından sorumlu kuruluşumuz BUSKİ, “yaşanılmasından mutluluk duyulan şehir” hedefimize ulaşmada, örnek çalışmalar gerçekleştiriyor.

Sudaki kayıp kaçakla mücadelede büyük bir başarıya imza atan BUSKİ, kayıp kaçak oranını yüzde 20'ler seviyesine geriletme başarısı gösterdi.

Bu oran, Türkiye'deki su ve kanal idareleri arasında ulaşılan ilk ve tek oran olması dolayısıyla, oldukça anlamlı ve değerli.

Sağlıklı ve kesintisiz içme suyu temininde sergilenen üst düzey başarı, atık suların sağlıklı koşullarda arıtılmasında da kendini gösteriyor.

Bu kapsamda BUSKİ marifetiyle Bursa'nın yüzde 95'ini kapsayacak düzeyde atık su arıtımını sağladığımızı söyleyebilirim.

Gerek sağlıklı içme suyu temininde, gerekse atık suların insan ve çevre sağlığına zarar vermeyecek biçimde arıtılarak doğal ortama bırakılmasında Bursa merkezde elde ettiğimiz başarıların aynısını, 17 ilçemizin tamamında gerçekleştirebilmenin gayretindeyiz.

Bu doğrultuda, ilçelerimizi birer şantiyeye dönüştürdük.

Ulusal ve uluslararası finans kaynakları ile öz kaynaklarımızdan temin ettiğimiz finansmanla, ilçelerimizin altyapı ağını yeniliyoruz.

İlçelerimizdeki çalışmalarımız hızla devam ediyor.

Çalışmalarımız tamamlandığında Bursa, doğusundan batısına, kuzeyinden güneyine, 17 ilçesiyle bir bütün olarak, altyapıda Türkiye'ye örnek gösterilecek.

Bu vesileyle, her birinizi saygılarımla selamladığımı belirterek, sağlıklı günler dilerim.



Değerli Genel Kurul Üyeleri;

Cumhuriyetimizin 100. kuruluş yılının kutlu olması dileklerimle sözlerime başlarken, her birinizi en içten duygularımla selâmlarım.

Cumhuriyet çatısı altında kalkınmış örnek Türkiye modeli hedefiyle, nice 100 yıllara erişilmesini temenni ederim.

Büyükşehir Belediyemizin öncülüğünde gerçekleştirdiğimiz altyapı çalışmalarımızın meyvesini vermesinden büyük mutluluk duymaktayız.

Su ve kanal idarelerinin varlık nedeni, hizmet götürmekle sorumlu bulunduğu kişi, kurum ve kuruluşlara, sağlıklı altyapı hizmeti sunabilmektir.

Sağlıklı ve kesintisiz içme suyu temininden, atık suların bertarafına kadar altyapı kavramı içerisinde değerlendirilebilecek her başlık, altyapı hizmetlerinin esasını oluşturmaktadır.

Yetişmiş insan gücüne verdiğimiz önem ve ileri teknolojik uygulamalar ile Bursa'nın altyapısını, kendini yenileyebilen sistematik yapı doğrultusunda sürekli geliştiriyoruz.

Bursa'nın bugününe ve yarınlarına yanıt verebilecek anlayışla gerçekleştirdiğimiz çalışmalar, şehir hayatının doğal akışına rahatlık sağlamayı hedefliyor.

Büyükşehir Belediyemizin vizyonu ile gerçekleştirdiğimiz yatırımlar sayesinde Bursa, suyun kaynağından musluklardan akıncaya kadar geçen süreçteki yolculuğu boyunca, en az kayıp kaçağa uğrayan şehir unvanını kazandı.

Sudaki kayıp kaçak oranını yüzde 20'ler seviyesine geriletme başarısı gösterdik. Bu oranla Türkiye birincisi olma onuruna ulaştık.

Kuruluşumuzu takip eden yıllar itibarıyla gerçekleştirdiğimiz rehabilitasyon ve yenileme çalışmalarıyla, abonelerimize hizmetin en iyisini sunmanın gayretindeyiz.

Bununla birlikte atık suların arıtılması, arıtma tesislerinin inşası, kanalizasyon ve yağmur suyu hatlarının inşası, sulama suyu havuzu ve göletleri imalatı, derelerin ıslahı ve temizliğinde de en üst düzey hizmet sunmanın kararlılığıyla çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Malûmunuz üzere, ilçelerimizi şantiyeye dönüştürdük.

Öncelikler doğrultusunda başlatılan projelerin önemli bir bölümü tamamlandı.

Çalışmalarımız nihayete erdiğinde, Bursa altyapıda çığır açacaktır.

Bu vesileyle, Büyükşehir Belediye Başkanım Sayın Alınur AKTAŞ başta olmak üzere, Belediye Meclisimizin saygın üyelerini, en içten duygularımla selamlarım.

Güngör GÜLENÇ
BUSKİ Genel Müdürü

TABLOLAR

TABLO NO	TABLO ADI	SAYFA NO
1	Kanunlar	16-17
2	Yönetmelikler İle Verilen Yetki, Görev ve Sorumluluklar	18
3	Yönergeler İle Verilen Yetki, Görev ve Sorumluluklar	19
4	Merkez Hizmet Alanı	24
5	İlçe Hizmet Binaları	24
6	Tahsilat Şubeleri	25
7	Sosyal Tesisler	25
8	İçmesuyu Arıtma Tesisleri 2023 Yılı 6 Aylık Debi Değerleri	26
9	Bölgesel Büyük Atıksu Arıtma Tesisleri 2023 Yılı 6 Aylık Debi Değerleri	27
10	Paket Atıksu Arıtma Tesisleri 2023 Yılı 6 Aylık Debi Değerleri	28-29
11	Doğal Atıksu Arıtma Tesisleri 2023 Yılı 6 Aylık Debi Değerleri	30-31
12	Büro Makine ve Teçhizatlar	32
13	İlçe Bazında Kurum ve Kiralık Araç ve İş Makineleri Listesi (Adet)	32
14	Araç Cinsi Bazında Araç ve İş Makineleri Listesi (Adet)	33
15	Scada Kapsamında İşletilen İstasyonlar	34
16	Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri	35
17	Kadro Durumuna Göre Personel Sayısı	36
18	Yaş Grubuna Göre Personel Sayısı	36
19	Öğrenim Durumuna Göre Personel Sayısı	36
20	Cinsiyete Göre Personel Sayısı	37
21	Çalışma Süresine Göre Personel Sayısı	37
22	Performans Hedefleri Tablosu	56-72
23	Performans Göstergeleri Tablosu	73-80
24	Kalite Politikaları Performans Göstergeleri Tablosu	81-87
25	Stratejik Hedeflerden Sorumlu Birimler Tablosu	88
26	Faaliyet Maliyetleri Tablosu	89-139
27	İdare Performans Tablosu	140-143
28	Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu	144
29	Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi Tablosu	145
30	Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimlerine İlişkin Tablo	148-152

GRAFİKLER

GRAFİK NO	GRAFİK ADI	SAYFA NO
1	Kadro Durumuna Göre Personel Sayısı Oranı	36
2	Yaş Grubuna Göre Personel Sayısı Oranı	36
3	Öğrenim Durumuna Göre Personel Sayısı Oranı	36
4	Cinsiyete Göre Personel Sayısı Oranı	37
5	Çalışma Süresine Göre Personel Sayısı Oranı	37

BUSKİ GENEL BAKIŞ

(HAZİRAN 2023)



Hizmet
Verilen Nüfus

3.194.720
kişi



Kanalizasyon
Yağmursuyu
Hattı Uzunluğu

5.755 km
1.928 km

10.882
km²

Hizmet
Alanı



131 Adet

Atıksu
Arıtma Tesisi



Abone
Sayısı

1.501.367
kişi



Yenilenebilir
Enerji Tesisi

8
Adet

42
Adet

İçmesuyu
Arıtma Tesisi



48,2
km

Dere
İslahı



Su
Deposu

937
Adet



Sulama Tesisi
Sulama Havuzu
Gölet

307 Adet
64 Adet
60 Adet

11.357
km

İçmesuyu Hattı
Uzunluğu



867
Adet

SCADA
Sistemindeki
Tesisler





GENEL BİLGİLER

A- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

A.1. Kanunlar

A.2. Yönetmelik ve Yönergeler

B- TEŞKİLAT YAPISI VE ORGANİZASYON ŞEMASI

B.1. Karar Alma Organları

B.2. Organizasyon Şeması

C- FİZİKSEL YAPI

C.1. Hizmet Binaları

C.2. Arıtma Tesisleri

C.3. Büro Makine ve Teçhizatlar

C.4. Araç ve İş Makinesi Parkı

C.5. SCADA Sistemi

C.6. Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri

D- İNSAN KAYNAKLARI

D.1. Kadro Durumuna Göre Personel Sayısı

D.2. Yaş Durumuna Göre Personel Sayısı

D.3. Öğrenim Durumuna Göre Personel Sayısı

D.4. Cinsiyete Göre Personel Sayısı

D.5. Çalışma Süresine Göre Personel Sayısı

A - YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR**A.1. Kanunlar**

BUSKİ Genel Müdürlüğü; 20.11.1981 tarihli ve 2560 Kanuna 3305 Sayılı Kanunla eklenen değişik geçici 10. Madde ve Bakanlar Kurulunun 08.09.1989 tarih 89/14524 sayılı kararı ile; Bursa Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı, müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir idare olarak kurulmuştur. Yetki, görev ve sorumlulukları belirleyen kanunlar;

TABLO-1: KANUNLAR

No	Sayı	Kanunlar
1	167	Yeraltı Suları Hakkında Kanun
2	237	Taşıt Kanunu
3	506	Sosyal Sigortalar Kanunu
4	657	Devlet Memurları Kanunu
5	831	Sular Hakkında Kanun
6	992	Seriri ve Gıdai Taharriyat ve Tahlilat Yapılan ve Masli Teamüller Aranılan Umuma Mahsus Bakteriyoloji ve Kimya Laboratuvarları Kanunu
7	1053	Belediye Teşkilatı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanun
8	1380	Su Ürünleri Kanunu
9	1593	Umumi Hıfzısıhha Kanunu
10	2004	İcra ve İflas Kanunu
11	2429	Ulusal Bayramlar ve Genel Tatiller Hakkında Kanun
12	2464	Belediye Gelirleri Kanunu
13	2560	İSKİ Kanunu
14	2634	Turizmi Teşvik Kanunu
15	2863	Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu
16	2872	Çevre Kanunu
17	2918	Karayolları Trafik Kanunu
18	2942	Kamulaştırma Kanunu
19	2981	İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 Sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun
20	3071	Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun
21	3152	İçişleri Bakanlığı Yüksek Disiplin Kurulu İle İl Yatırım Ve Hizmetlerine İlişkin Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun
22	3194	İmar Kanunu
23	3213	Maden Kanunu
24	3516	Ölçüler ve Ayar Kanunu
25	3628	Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu
26	4483	Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun
27	4562	Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu
28	4650	Kamulaştırma Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
29	4688	Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu
30	4734	Kamu İhale Kanunu
31	4735	Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
32	4736	Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun

No	Sayı	Kanunlar
33	4857	İş Kanunu
34	4982	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
35	5018	Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
36	5070	Elektronik İmza Kanunu
37	5176	Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
38	5188	Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun
39	5216	Büyükşehir Belediyesi Kanunu
40	5237	Türk Ceza Kanunu
41	5302	İl Özel İdaresi Kanunu
42	5393	Belediye Kanunu
43	5434	Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanunu
44	5442	İl İdaresi Kanunu
45	5510	Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
46	5779	İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun
47	5999	Kamulaştırma Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
48	6098	Türk Borçlar Kanunu
49	6102	Türk Ticaret Kanunu
50	6107	İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun
51	6136	Ateşli Silahlar ve Bıçaklar İle Diğer Aletler Hakkında Kanun
52	6183	Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun
53	6200	Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğüne Yürütülen Hizmetler Hakkında Kanun
54	6245	Harcırah Kanunu
55	6325	Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu
56	6306	Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun
57	6331	İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
58	6360	On Dört İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
59	6502	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
60	6698	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
61	7155	Abonelik Sözleşmesinden Kaynaklanan Para Alacaklarına İlişkin Takibin Başlatılması Usulü Hakkında Kanun
62	7201	Tebliğat Kanunu
63	7315	Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırması Kanunu
64	7420	Gelir Vergisi Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
65	7421	Vergi Usul Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
66	7440	Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun

A.2. Yönetmelik ve Yönergeler

BUSKİ Genel Müdürlüğü faaliyetleri, yasalarla genel çerçevesi çizilmiş olmakla beraber, faaliyet alanı ile ilgili çıkarılmış yönetmelik de işleyişini devam ettirmektedir. Bu yönetmelik ve yönergeler;

TABLO-2: YÖNETMELİKLER İLE VERİLEN YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

No	Yönetmelikler	
1	BUSKİ Teşkilat ve Görevleri Hakkında Yönetmelik	(21.09.2017 tarih ve 2539 sayılı G.K.K.)
2	BUSKİ Yönetim Kurulunun Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik	(17.10.1990 tarih ve 2-11 sayılı G.K.K.)
3	BUSKİ İhale Yönetmeliği	(27.09.2017 tarih ve 3036 sayılı G.K.K.)
4	BUSKİ Gelir Tarifeleri Yönetmeliği ve Yönergesi	(24.12.2004 tarih ve 32 sayılı G.K.K.)
5	BUSKİ Atık Su Deşarj Yönetmeliği	(22.11.2018 tarih ve 2695 sayılı G.K.K.)
6	BUSKİ İçme Suyu Kaynaklarının Ticari Amaçla Kiralanması ve Denetimine İlişkin Yönetmelik	(18.07.2019 tarih ve 1003 sayılı G.K.K.)
7	BUSKİ Harita Bilgi ve Belgeleri Yönetmeliği	(24.12.2004 tarih ve 32 sayılı G.K.K.)
8	BUSKİ Disiplin Amirleri Yönetmeliği	(16.02.2017 tarih ve 254 sayılı G.K.K.)
9	BUSKİ Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği	(24.02.1992 tarih ve 15-7 sayılı G.K.K.)
10	BUSKİ Aday Memur Yetiştirme Yönetmeliği	(24.02.1992 tarih ve 15-8 sayılı G.K.K.)
11	BUSKİ Kütüphane Yönetmeliği	(24.02.1992 tarih ve 15-10 sayılı G.K.K.)
12	BUSKİ Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetmeliği	(11.02.2016 tarih ve 296 sayılı G.K.K.)
13	BUSKİ 1.Hukuk Müşavirliği Teşkilat Görev ve Çalışma Yönetmeliği	(28.05.2018 tarih ve 61 sayılı G.K.K.)
14	İçme Suyu Havzaları Koruma Yönetmeliği	(28.10.2017 tarih ve 30224 sayılı R.G.)
15	Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği	(29.07.2022 tarih ve 26939 Sayılı R.G.)
16	Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği	(14.03.2005 tarih ve 25687 Sayılı R.G.)
17	Çevre Gelirlerinin Takip ve Tahsili ile Tahsilat Karşılığı Öngörülen Ödenğin Kullanımı Hakkında Yönetmelik	(03.04.2007 tarih ve 31907 Sayılı R.G.)
18	Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği	(31.12.2004 tarih ve 25687 Sayılı R.G.)
19	Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği	(17.05.2005 tarih ve 25818 Sayılı R.G.)
20	Orman Sayılan Alanlarda Verilecek İzinler Hakkında Yönetmelik	(22.03.2007 tarih ve 26470 Sayılı R.G.)
21	Madencilik Faaliyetleri İzni Yönetmeliği	(21.06.2005 tarih ve 25852 Sayılı R.G.)
22	Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği	(24.07.1994 tarih ve 22000 Sayılı R.G.)
23	Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği	(23.12.2014 tarih ve 29214 sayılı R.G.)
24	Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği	(27.05.2016 tarih ve 29724 sayılı R.G.)
25	Kamu Konutları Yönetmeliği	(23.9.1984 tarih ve 18524 sayılı R.G.)
26	Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmeliği	(17.03.2006 tarih ve 26111 sayılı R.G.)
27	İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar	(31.12.2005 tarih ve 26040 sayılı R.G.)
28	Kamu İdaresinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	(26.02.2018 tarih ve 30344 Sayılı R.G.)
29	Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik	(02.10.2006 tarih ve 26307 Sayılı R.G.)
30	Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik	(10.10.2006 tarih ve 26315 Sayılı R.G.)
31	Taşınır Mal Yönetmeliği	(18.01.2007 tarih ve 26407 Sayılı R.G.)
32	Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	(19.10.2006 tarih ve 26324 Sayılı R.G.)
33	Devlete ve Kişilere Memurlarca Verilen Zararların Nevi ve Miktarlarının Tespiti, Takibi, Amirlerinin Sorumlulukları, Yapılacak Diğer İşlemler Hakkında Yönetmelik	(13.08.1983 tarih ve 18134 Sayılı R.G.)
34	Bursa Büyükşehir Belediyesi İmar Yönetmeliği	(27.05.2018 tarih ve 30433 Sayılı R.G.)
35	Kamu İdarelerine Ait Taşınmazlarının Kaydına İlişkin Yönetmelik	(02.10.2006 tarih ve 26307 Sayılı R.G.)
36	Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	(10.06.2020 tarih ve 31151 Sayılı R.G.)
37	Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik	07.07.1993 tarih ve 21630 Sayılı R.G.)

TABLO-3: YÖNERGELER İLE VERİLEN YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

No	Yönergeler
1	BUSKİ Arşiv Yönergesi
2	BUSKİ İç Denetim Yönergesi
3	BUSKİ Genel Evrak Yönergesi
4	BUSKİ Tarifeler Yönergesi
5	BUSKİ Vidanjörlerin Çalışma Esasları Yönergesi
6	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
7	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
8	Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönergesi
9	Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönergesi
10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
11	Coğrafi Bilgi Sistemleri Yönergesi
12	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
13	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
14	Gölet ve Sulama Tesisleri Yönergesi
15	Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırması Yönergesi
16	İcra Birimi Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönergesi
17	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
18	İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu Çalışma Yönergesi
19	İç Kontrol Sistemi Yönergesi
20	İmza Yetkileri Yönergesi
21	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
22	İşletme Tabipliği Görev ve Çalışma Yönergesi
23	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
24	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
25	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
26	Kesin Hesap Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönergesi
27	Mali İşlemler Süreç Akış Yönergesi
28	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
29	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
30	Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
31	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
32	Yalın Yönetim Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönergesi

B- TEŞKİLAT YAPISI VE ORGANİZASYON ŞEMASI

B.1. Karar Alma Organları

GENEL KURUL

DENETÇİLER

Ali ZEYBEK

Murat AVİNÇ

YÖNETİM KURULU

Başkan

Alinur AKTAŞ

Üyeler

Güngör GÜLENÇ

Mehmet KOZ

İsmail YILMAZ

Devrim İZGİ

GENEL MÜDÜR

Güngör GÜLENÇ

GENEL KURUL

Bursa Büyükşehir Belediye Meclisi, aynı zamanda BUSKİ Genel Müdürlüğü'nün Genel Kuruludur.

DENETÇİLER

Genel Kurulca seçilen iki denetçiden oluşmaktadır. BUSKİ'nin işlemleri, hizmet süreleri içinde sürekli olarak çalışacak olan iki denetçi tarafından denetlenir. Denetçi seçilebilmek için mühendislik, hukuk, ekonomi ve işletme konularından en az birinde yükseköğrenim görmüş ve uzmanlaşmış bulunmak ve aynı konuda en az 10 yıl görev yapmış olmak gerekir. Denetçilerin hizmet süreleri iki yıl olup, hizmet süreleri sonunda yeniden seçilmeleri mümkündür. Denetçiler BUSKİ'nin çalışmalarına ilişkin olarak tespit ettikleri eksiklikler, aksaklıklar ve yasadışı işlemler hakkındaki raporlarını Genel Kurula verirler. Raporun bir örneği de bilgi için Bursa Büyükşehir Belediye Başkanına sunulur. Ayrıca Genel Kurul'un Mayıs ayı toplantısında Yönetim Kurulunun bir yıllık faaliyeti hakkında rapor verirler. Denetçilerin istedikleri bilgi ve belgelerin Yönetim Kurulu ve Genel Müdürlükçe verilmesi zorunludur.

YÖNETİM KURULU

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı, Genel Müdür, bir Genel Müdür Yardımcısı ve dışarıdan atanan en az üç üyeden oluşmaktadır.

GENEL MÜDÜR

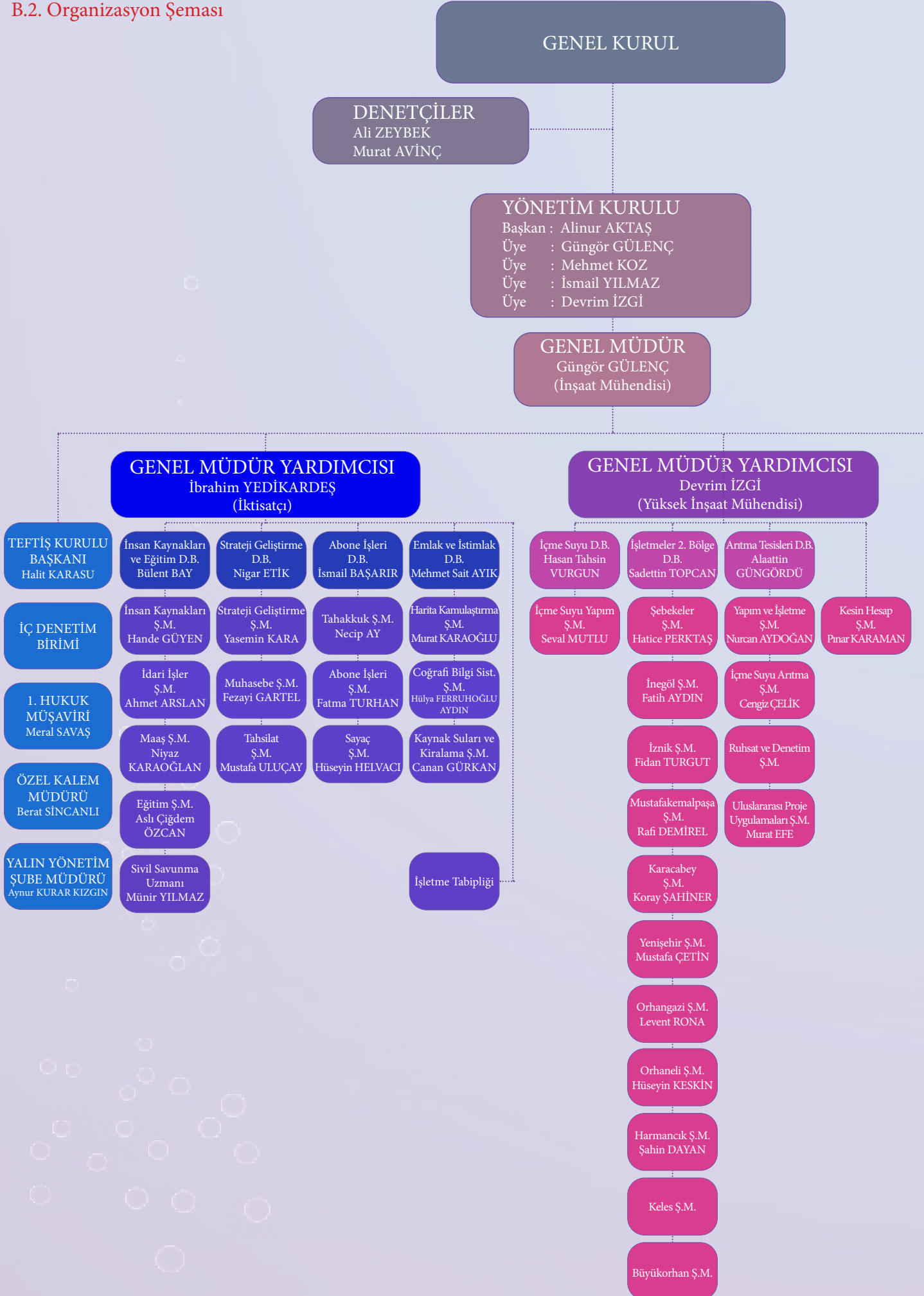
BUSKİ Genel Müdürü, Bursa Büyükşehir Belediye Başkanının teklifi üzerine Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı tarafından atanır. Yönetim Kurulu üyelerinde aranan şartlar Genel Müdürlüğe atanacaklarda da aranır. Genel Müdürlük hizmetlerinin yürütülmesinde Genel Müdüre yardım etmek ve sayıları 4'ü geçmemek üzere yeteri kadar Genel Müdür Yardımcısı bulunur.

Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdürün teklifi üzerine Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı'nın onayı ile atanır. Genel Müdür Yardımcılarının hizmet alanı ile ilgili konularda yükseköğrenim görmüş ve en az 10 yıl uzmanlık dallarında görev yapmış olmaları gerekir. Genel Müdür, yetkilerinden uygun gördüklerini yardımcılara devredebilir. Bu gibi hallerde Genel Müdür Yardımcıları yetkili bulundukları hizmet konularından doğrudan sorumludur. Ancak, bu durum Genel Müdürün sorumluluğunu kaldırmaz.

Genel Müdürlük, hizmetin gerektirdiği sayıda daire başkanlığı, müdürlük ve bunlara bağlı kademe birimlerinden teşekkül eder ve BUSKİ'nin ihtisas isteyen kadroları, o ihtisasla ilgili meslek erbabından oluşturulur. Daire Başkanları, Teftiş ve Kontrol Kurulu Başkanı ve Hukuk Müşaviri Genel Müdürün teklifi, Yönetim Kurulu'nun kararı ve Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı'nın onayı ile; müdürler, teknik elemanlar, avukatlar, müfettişler, daire başkan yardımcısı ve doktorlar Genel Müdürün teklifi üzerine Yönetim Kurulu Kararı ile; BUSKİ'nin diğer personeli Genel Müdür tarafından atanır.

Genel Müdür'ün birinci derece tezkiye amiri Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı, ikinci derecede Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı'dır.

B.2. Organizasyon Şeması



GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

Mesut BOZ
(İnşaat Mühendisi)



GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

İsmail GERİM
(Petrol Mühendisi)



C - FİZİKSEL KAYNAKLAR**C.1. Hizmet Binaları**

Osmangazi ilçesi Avrupa Konseyi Bulvarında yer alan Genel Müdürlüğümüz 23 adet Merkez Hizmet Binaları ve 22 adet İlçe Hizmet Binaları ile birlikte hizmet vermektedir. Vatandaşlarımız tüm abonelik ve tahsilat işlemlerini 24 adet tahsilat şubemiz de yapabilmektedir. Ayrıca personellerimizin kullanabileceği 5 adet sosyal tesisimiz fiziki kaynaklarımız arasında yer almaktadır.

TABLO-4: MERKEZ HİZMET ALANI

Merkez Hizmet Alanı (Acemler Kampüsü)

1	Ana Hizmet Binası	13	Atölye Binası
2	Başkanlık Binası	14	Basın, Açma- Kapama- G. Evrak
3	İşletmeler 1. Bölge Hizmet Binası	15	Kurum Arşiv Binası
4	Sayaç Servisi Hizmet Binası	16	Bilgi İşlem Servisi - Scada ve Haberleşme Sistemleri Atölye Binası
5	Elektrik Makine İkmal D.B. Ve Scada Hizmet Binası	17	Bilgi İşlem Sistem Binası
6	Kapalı Saha Ambarı	18	A Blok Hizmet Binası
7	Açık Saha Ambarı	19	B Blok Hizmet Binası
8	İş Sağlığı ve Güvenliği Binası	20	Konferans Salonu Binası
9	Kapalı Araç Parkı	21	Ayniyat Saymanlığı Binası
10	Arşiv Binası	22	Şoför Lokali Binası
11	Konteyner Ek Hizmet Binaları	23	Kaynak Atölyesi ve Sayaç Deposu Binası
12	Güvenlik Binası		

TABLO-5: İLÇE HİZMET BİNALARI

İlçe Hizmet Binaları

1	Gemlik Şube Müdürlüğü	12	M.Kemalpaşa Şube Müdürlüğü Binası
2	Gemlik Taşocakları İşletmesi Binası	13	Karacabey Şube Müdürlüğü Binası
3	Mudanya Şube Müdürlüğü Binası	14	Yenişehir Şube Müdürlüğü Binası
4	Kestel Şube Müdürlüğü Binası	15	Orhangazi Şube Müdürlüğü Binası
5	Gürsu Şube Müdürlüğü Binası	16	Orhaneli Şube Müdürlüğü Binası
6	Görükle Şube Müdürlüğü Binası	17	Nilüfer Abone ve Tahsilat Binası
7	İnegöl Şube Müdürlüğü Binası	18	Yıldırım Abone ve Tahsilat Binası
8	Merkez Abone İşleri Hizmet Binası	19	Büyükorhan Şube Hizmet Binası
9	Osmangazi Şube Hizmet Binası	20	Keles Şube Müdürlüğü Binası
10	Setbaşı Tahsilat Şube Binası	21	Harmancık Şube Müdürlüğü
11	İznik Şube Müdürlüğü Binası	22	Mudanya Tahsilat ve Abone Hizmet Binası

TABLO-6: TAHSİLAT ŞUBELERİ

Tahsilat Şubeleri			
1	Merkez Tahsilat Şubesi	13	Mudanya Tahsilat Şubesi
2	Yıldırım Tahsilat Şubesi	14	Mudanya Sahil Tahsilat Şubesi
3	Osmangazi Tahsilat Şubesi	15	Mudanya-Güzelyalı Tahsilat Şubesi
4	Demirtaş Tahsilat Şubesi	16	Büyükorhan Tahsilat Şubesi
5	Setbaşı Tahsilat Şubesi	17	Keles Tahsilat Şubesi
6	Nilüfer Tahsilat Şubesi	18	Harmancık Tahsilat Şubesi
7	Emek Tahsilat Şubesi	19	Orhaneli Tahsilat Şubesi
8	Görükle Tahsilat Şubesi	20	M.Kemalpaşa Tahsilat Şubesi
9	Kestel Tahsilat Şubesi	21	Karacabey Tahsilat Şubesi
10	Gürsu Tahsilat Şubesi	22	Orhangazi Tahsilat Şubesi
11	İnegöl Tahsilat Şubesi	23	Yenişehir Tahsilat Şubesi
12	Gemlik Tahsilat Şubesi	24	İznik Tahsilat Şubesi



TABLO-7: SOSYAL TESİSLER

Sosyal Tesisler			
1	Düğün Salonu Yemekhane (Buski Kampüsü)	4	Dobruca Lojmanları
2	Dobruca Sosyal Tesisi	5	Mudanya Sosyal Tesisleri
3	Tenis Kafe ve Kortları		

C.2. Arıtma Tesisleri

Genel Müdürlüğümüze bağlı 42 adet İçmesuyu Arıtma, 16 adet Bölgesel Büyük Atıksu Arıtma, 52 adet Paket Atıksu Arıtma Tesisleri ve 63 adet Doğal Atıksu Arıtma Tesisimiz de ilk 6 ayda arıtılan su miktarları aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

TABLO-8: İÇMESUYU ARITMA TESİSLERİ 2023 YILI 6 AYLIK DEBİ DEĞERLERİ

No	İlçesi	Tesis Adı	Arıtılan Su 2023	
			m ³ /gün	m ³ /6ay
1	Osmangazi	Dobruca İçmesuyu Arıtma Tesisleri	234.070	42.366.595
2	Osmangazi	Kuştepe İçmesuyu Paket Arıtma Tesisleri	76	13.770
3	Osmangazi	Abdalmurad İçmesuyu Paket Arıtma Tesisleri	84	15.245
4	Yıldırım	Vakıf Paket İçmesuyu Arıtma Tesisleri	21.254	1.296.475
5	Nilüfer	Ürnlü Paket İçmesuyu Arıtma Tesisleri	25.230	3.809.685
6	Nilüfer	Çınarcık Paket İçmesuyu Arıtma Tesisleri	2.132	385.943
7	Büyükorhan	Merkez İçmesuyu Paket Arıtma Tesisleri	423	76.536
8	Gemlik	Haydariye (Nacaklı) İçmesuyu Arıtma Tesisleri	10.292	1.862.762
9	Gemlik	Narlı Paket İçmesuyu Arıtma Tesisleri	144	26.043
10	Harmancık	Kışmanlar Paket İçmesuyu Arıtma Tesisleri	84	15.120
11	İnegöl	Kurşunlu Paket İçmesuyu Arıtma Tesisleri	3.159	571.752
12	İnegöl	Mezitler1-2 İçmesuyu Paket Arıtma Tesisleri	385	69.705
13	İnegöl	Hamzabey İçmesuyu Paket Arıtma Tesisleri	126	22.741
14	İnegöl	Alanyurt İçmesuyu Paket Arıtma Tesisleri	8.616	525.600
15	İnegöl	Eymir Paket İçmesuyu Arıtma Tesisleri	65	11.810
16	İznik	Mustafalı Paket İçmesuyu Arıtma Tesisleri	89	16.190
17	İznik	Müşküle Paket İçmesuyu Arıtma Tesisleri	92	16.585
18	Karacabey	Gölecik İçmesuyu Paket Arıtma Tesisleri	5.738	1.038.614
19	Karacabey	Merkez İçmesuyu Paket Arıtma Tesisleri	12.094	2.188.945
20	Karacabey	Dağkadi – Şahmelek İçmesuyu Paket Arıtma Tesisleri	907	164.105
21	Karacabey	Gölkıyı İçmesuyu Paket Arıtma Tesisleri	87	15.795
22	Karacabey	Harmanlı Paket İçmesuyu Arıtma Tesisleri	105	19.075
23	Karacabey	Güngörmez Paket İçmesuyu Arıtma Tesisleri	1.131	69.000
24	Keles	Keles Paket İçmesuyu Arıtma Tesisleri	1.497	270.874
25	Keles	Belenören İçmesuyu Paket Arıtma Tesisleri	122	22.000
26	Keles	Çataltepe Paket İçmesuyu Arıtma Tesisleri	99	17.990
27	Mustafakemalpaşa	Akarca İçmesuyu Arıtma Tesisleri	11.464	2.074.929
28	Mustafakemalpaşa	Çan Deresi İçmesuyu Arıtma Tesisleri	12.816	2.319.667
29	Mustafakemalpaşa	Karadere İçmesuyu Paket Arıtma Tesisleri	5.698	1.031.271
30	Mustafakemalpaşa	Soğukpınar İçmesuyu Paket Arıtma Tesisleri	69	12.525
31	Mustafakemalpaşa	Kömürcükadı-Şapçı İçmesuyu Paket Arıtma Tesisleri	688	124.485
32	Mustafakemalpaşa	Tatkavaklı Paket İçmesuyu Arıtma Tesisleri	515	93.138
33	Mustafakemalpaşa	Karacalar Paket İçmesuyu Arıtma Tesisleri	86	15.515
34	Orhaneli	Karınca İçmesuyu Paket Arıtma Tesisleri	81	14.750
35	Orhaneli	Sadağı Paket İçmesuyu Arıtma Tesisleri	89	16.055
TOPLAM			359.604	60.611.290

TABLO-9: BÖLGESEL BÜYÜK ATIKSU ARITMA TESİSLERİ 2023 YILI 6 AYLIK DEBİ DEĞERLERİ

No	İlçesi	Tesis Adı	Arıtılan Su 2023	
			m ³ /gün	m ³ /6ay
1	Osmangazi	Doğu Atıksu Arıtma Tesisi	161.274	29.181.235
2	Nilüfer	Batı Atıksu Arıtma Tesisi	69.022	12.499.895
3	Nilüfer	Akçalar Atıksu Arıtma Tesisi	4.531	820.316
4	Mudanya	Mudanya Atıksu Arıtma Tesisi	14.366	2.592.706
5	Orhangazi	Orhangazi Atıksu Arıtma Tesisi	14.230	2.573.905
6	Mustafakemalpaşa	Çeltikçi Atıksu Arıtma Tesisi	286	51.490
7	Mustafakemalpaşa	Mustafakemalpaşa Atıksu Arıtma Tesisi	3.239	585.459
8	Mudanya	Nilüfer Atıksu Arıtma Tesisi	13.455	2.432.568
9	İznik	İznik Atıksu Arıtma Tesisi	3.740	676.581
10	Yenişehir	Yenişehir Atıksu Arıtma Tesisi	6.318	1.137.730
11	Gemlik	Gemlik Atıksu Arıtma Tesisi	18.196	3.272.423
12	Gemlik	Kumla Atıksu Arıtma Tesisi	3.817	691.160
13	Gemlik	Kurşunlu Atıksu Arıtma Tesisi	4.209	761.322
14	Orhaneli	Orhaneli Atıksu Arıtma Tesisi	840	152.127
15	Harmancık	Harmancık Atıksu Arıtma Tesisi	777	140.590
TOPLAM			318.299	57.569.507



Çamur Yakma ve Doğu Atıksu Arıtma Tesisi

TABLO-10: PAKET ATIKSU ARITMA TESİSLERİ 2023 YILI 6 AYLIK DEBİ DEĞERLERİ

No	İlçesi	Tesis Adı	Arıtılan Su 2023	
			m ³ /gün	m ³ /6ay
1	Osmangazi	Küçük Deliller Paket Atıksu Arıtma Tesisi	359	65.041
2	Osmangazi	Bağlı Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.060
3	Osmangazi	Kirazlı Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.060
4	Osmangazi	Çaybaşı Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.060
5	Osmangazi	Dağakça Paket Atıksu Arıtma Tesisi	120	21.680
6	Osmangazi	Seferiışıklar Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.060
7	Osmangazi	Güneybudaklar Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.060
8	Osmangazi	Soğukpınar Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.060
9	Osmangazi	Güneybayır Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.060
10	Gemlik	Narlı Paket Atıksu Arıtma Tesisi	998	180.638
11	Gemlik	Hamidiye Paket Atıksu Arıtma Tesisi	37	6.501
12	Gürsu	Adaköy Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.100
13	Harmancık	Karaca Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.100
14	İnegöl	Yeniyörük Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.100
15	İnegöl	Alanyurt Paket Atıksu Arıtma Tesisi	120	21.695
16	İnegöl	Çitli Paket Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.820
17	İnegöl	Kulaca Paket Atıksu Arıtma Tesisi 2	120	21.675
18	İznik	Boyalıca Paket Atıksu Arıtma Tesisi	250	45.240
19	İznik	Göllüce Paket Atıksu Arıtma Tesisi 1	120	21.675
20	İznik	Göllüce Paket Atıksu Arıtma Tesisi 2	120	21.675
21	İznik	Müşküle Paket Atıksu Arıtma Tesisi 2	120	21.680
22	İznik	Müşküle Paket Atıksu Arıtma Tesisi 1	60	10.820
23	İznik	Drazalı Paket Atıksu Arıtma Tesisi	72	13.002
24	İznik	Çiçekli Paket Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.820
25	İznik	Orhaniye Paket Atıksu Arıtma Tesisi 1	72	13.027



No	İlçesi	Tesis Adı	Aritılan Su 2023	
			m ³ /gün	m ³ /6ay
26	İznik	Orhaniye Paket Atıksu Arıtma Tesisi 2	58	10.548
27	İznik	Elbeyli Paket Atıksu Arıtma Tesisi	400	72.400
28	Karacabey	Boğaz Paket Atıksu Arıtma Tesisi	120	21.680
29	Karacabey	Şahinköy Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	17.951
30	Karacabey	Ovaesemen 1 Paket Atıksu Arıtma Tesisi	99	17.926
31	Karacabey	Ovaesemen 2 Paket Atıksu Arıtma Tesisi	99	17.926
32	Karacabey	Hamidiye Paket Atıksu Arıtma Tesisi	72	13.042
33	Karacabey	Ekinli Paket Atıksu Arıtma Tesisi	75	13.587
34	Karacabey	Atatürk Kültür Parkı Paket Atıksu Arıtma Tesisi	36	6.501
35	Keles	Kozbudaklar Paket Atıksu Arıtma Tesisi	150	27.165
36	Keles	Davutlar Paket Atıksu Arıtma Tesisi	120	21.678
37	Keles	Baraklı Paket Atıksu Arıtma Tesisi	120	21.673
38	Keles	Kemaliye Paket Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.840
39	Keles	Pınarcık Paket Atıksu Arıtma Tesisi	120	21.675
40	Mustafakemalpaşa	Tümbüldek Paket Atıksu Arıtma Tesisi	10	1.790
41	Mustafakemalpaşa	Tatkavaklı Paket Atıksu Arıtma Tesisi	270	48.850
42	Mudanya	Çayönü Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.060
43	Mudanya	Eğerce Paket Atıksu Arıtma Tesisi	62	10.815
44	Orhangazi	Paşapınar Paket Atıksu Arıtma Tesisi	72	13.032
45	Orhangazi	Dutluca Paket Atıksu Arıtma Tesisi	72	13.022
46	Orhangazi	Gölyaka Paket Atıksu Arıtma Tesisi	72	13.030
47	Orhangazi	Heceler Paket Atıksu Arıtma Tesisi 1-2	60	10.818
48	Orhangazi	Ortaköy Paket Atıksu Arıtma Tesisi 1 Ve T.P.İ	60	10.818
49	Orhangazi	Ortaköy Paket Atıksu Arıtma Tesisi 2 Ve T.P.İ	60	10.818
50	Yenişehir	Çelebi Paket Atıksu Arıtma Tesisi	100	18.100
51	Yenişehir	Barçın Paket Atıksu Arıtma Tesisi	99	17.902
TOPLAM			6.354	1.148.363

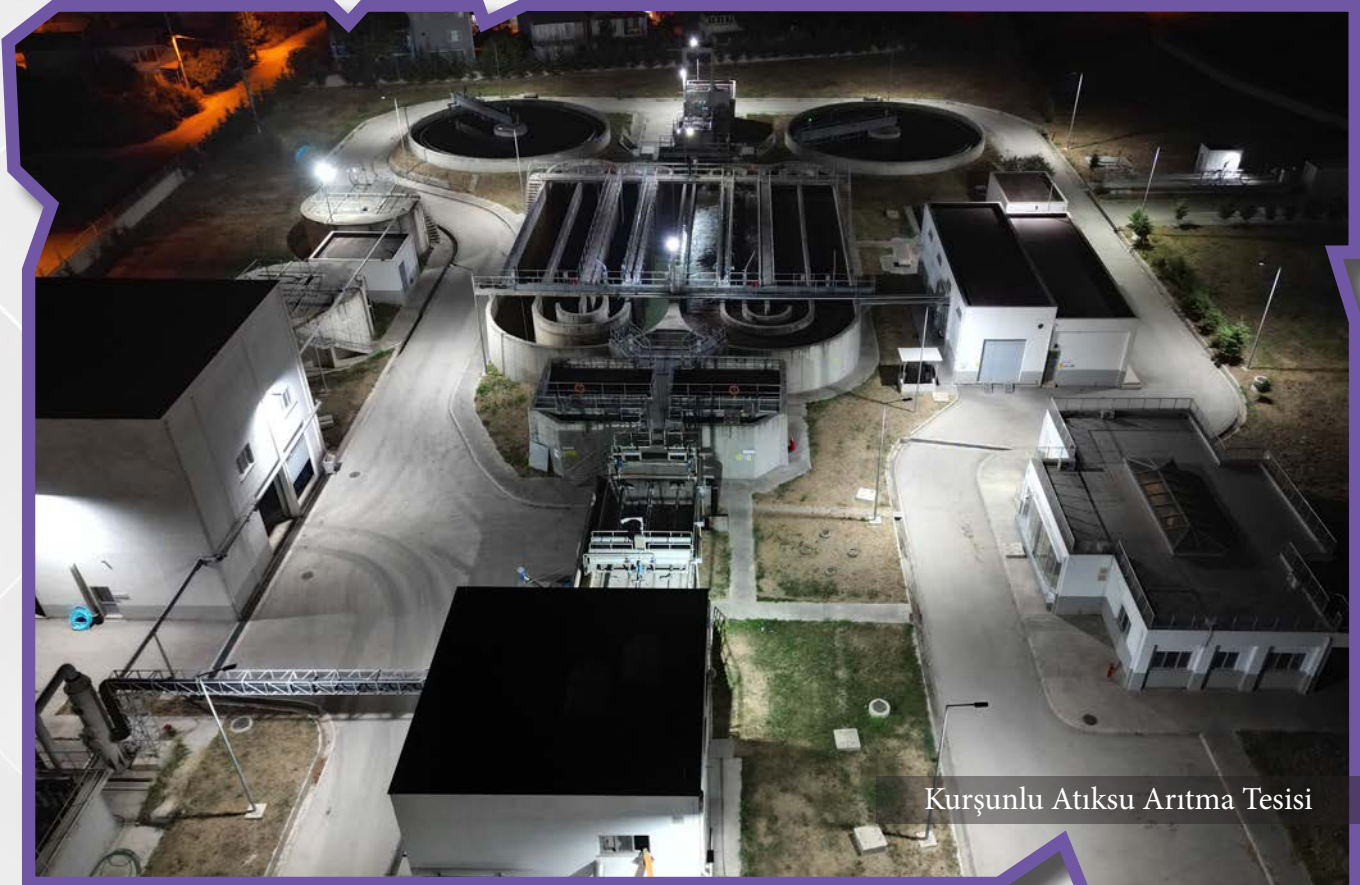


Batı Atıksu Arıtma Tesisi

TABLO-11: DOĞAL ATIKSU ARITMA TESİSLERİ 2023 YILI 6 AYLIK DEĞERLERİ

No	İlçesi	Tesis Adı	Arıtılan Su 2023	
			m ³ /gün	m ³ /6ay
1	Osmangazi	Hüseyin Alan Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.818
2	Büyükorhan	Pınar Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	108	19.543
3	Büyükorhan	Yenice Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	178	32.285
4	Büyükorhan	Düğüncüler Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.818
5	Harmancık	Hopandanişment 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	30	5.410
6	Harmancık	Hopandanişment 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	30	5.410
7	Harmancık	Gülözü Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	54	9.774
8	İnegöl	Alibeyköy Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	180	32.538
9	İnegöl	Deydinler Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	180	32.538
10	İnegöl	Gündüzlü Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	180	32.538
11	İnegöl	Hasanpaşa Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	84	15.204
12	İnegöl	İskaniye Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.840
13	İznik	Kaynarca Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	156	28.219
14	İznik	Sansarak Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.268
15	İznik	Aydınlı Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	78	14.185
16	İznik	Derbent 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	72	12.995
17	İznik	Derbent 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.813
18	Karacabey	Yeni Karaağaç Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	179	32.486
19	Karacabey	Bayramdere 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	180	32.558
20	Karacabey	Bayramdere 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	120	21.698
21	Karacabey	Bayramdere 3 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.268
22	Karacabey	Karakoca 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	132	23.857
23	Karacabey	Karakoca 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	132	23.857
24	Karacabey	Seyran Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	120	21.700
25	Karacabey	Harmanlı 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	120	21.700
26	Karacabey	Harmanlı 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.840
27	Karacabey	Taşpınar Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	48	8.683
28	Karacabey	Eski Karaağaç Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	42	7.595
29	Karacabey	Orhaniye Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	36	6.501
30	Karacabey	Hürriyet 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	30	5.410
32	Karacabey	Okçular 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	30	5.410
33	Karacabey	Okçular 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	30	5.410
34	Karacabey	Çamlıca Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.815
35	Karacabey	Yeniköy Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.815
36	Karacabey	Gölkıy Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	36	6.501
37	Mustafakemalpaşa	Adaköy Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.270
38	Mustafakemalpaşa	Demireli Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.270
39	Mustafakemalpaşa	İncilipınar Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.270
40	Mustafakemalpaşa	Gündoğdu Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	54	9.774
41	Mustafakemalpaşa	Çamlıca Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	48	8.683
42	Mustafakemalpaşa	Ocaklı Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	180	32.535

No	İlçesi	Tesis Adı	Arıtılan Su 2023	
			m ³ /gün	m ³ /6ay
43	Mustafakemalpaşa	İncealipınar Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	42	7.592
44	Mustafakemalpaşa	Hamidiye Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	36	6.501
45	Mustafakemalpaşa	Akçapınar Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	30	5.410
46	Mudanya	Esence Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	120	21.675
47	Mudanya	Söğütpınar 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.815
48	Mudanya	Söğütpınar 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.270
49	Mudanya	Çamlık Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.815
50	Orhaneli	Çivili 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	36	6.501
51	Orhaneli	Çivili 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	12	2.137
52	Orhangazi	Üreğil Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	179	32.486
53	Orhangazi	Akharem Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	120	21.700
54	Orhangazi	Keramet Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	124	22.367
55	Orhangazi	Gürle Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.270
56	Yenişehir	Söylemiş 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	120	21.675
57	Yenişehir	Söylemiş 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.815
58	Yenişehir	Selimiye Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	90	16.270
59	Yenişehir	İncirli Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	81	14.733
60	Yenişehir	Karacaali Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	72	13.022
61	Yenişehir	Demirboğa Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.791
62	Yenişehir	Fethiye Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	64	11.609
63	Yenişehir	Menteşe Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	10.840
TOPLAM			5.347	957.809



Kurşunlu Atıksu Arıtma Tesisi

C.3. Büro Makine ve Teçhizatlar

Kurumumuzun 2023 yılı Haziran ayı itibariyle kullandığı büro, makine ve teçhizatlar aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

TABLO-12: BÜRO MAKİNE VE TEÇHİZATLAR			
Donanım ve Ekipmanlar	Adet	Donanım ve Ekipmanlar	Adet
Masaüstü Bilgisayar	1.386	Aktif Cihaz	132
Taşınabilir Bilgisayar	127	Fotokopi Makinesi	56
Yazıcı	569	Faks Cihazı	6
El Bilgisayarı	30	Sunucu Bilgisayar	22
Tarayıcı	208	Çizici	9
Tablet	542	Depolama Sistemleri	13
Taşınabilir Yazıcı	237	Veri Koruma Ünitesi	2

C.4. Araç ve İş Makinesi Parkı

Genel Müdürlüğümüze ait ve kiralık araçlar ile iş makineleri bilgileri ilçe ve araç cinsi bazında aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir.

TABLO-13: İLÇE BAZINDA KURUM VE KİRALIK ARAÇ VE İŞ MAKİNELERİ LİSTESİ (ADET)			
İlçeler	Kurum Araç ve İş Makineleri	Kiralık Araç ve İş Makineleri	Toplam Araç ve İş Makineleri
Osmangazi - Yıldırım - Nilüfer	191	212	403
İnegöl	28	18	46
Gemlik	13	12	25
Mustafakemalpaşa	20	17	37
Mudanya	11	11	22
Gürsu	5	6	11
Karacabey	20	12	32
Orhangazi	9	8	17
Kestel	7	7	14
Yenişehir	13	10	23
İznik	12	10	22
Orhaneli	10	10	20
Keles	5	6	11
Büyükorhan	6	8	14
Harmancık	6	5	11
TOPLAM	356	352	708

TABLO-14: ARAÇ CİNSİ BAZINDA ARAÇ VE İŞ MAKİNELERİ LİSTESİ (ADET)

Araçlar	Kurum Araç ve İş Makineleri	Kiralık Araç ve İş Makineleri	Toplam Araç ve İş Makineleri
Muhtelif Makine Araç ve Ekipmanlar	106	3	109
Kamyonet	41	179	220
Binek Grubu	1	148	149
Kamyon	73	9	82
Panelvan	12	0	12
Toplu Taşıma Araçları	3	1	4
Motosiklet	33	0	33
İş Makineleri	87	12	99
TOPLAM	356	352	708



C.5. SCADA Sistemi

SCADA veri tabanlı kontrol ve gözetleme sistemine sahip olan Genel Müdürlüğümüz bu sistem ile kurumumuza ait tüm ekipmanların kontrolünden üretim planlamasına, çevre kontrol ünitelerinden yardımcı işletmelere kadar tüm birimlerin otomatik kontrolü ve gözlenmesi sağlanabilmektedir. 2023 yılı Haziran ayı sonu itibariyle SCADA sistemine dahil tesis bilgilerimiz aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

TABLO-15 : SCADA KAPSAMINDA İŞLETİLEN İSTASYONLAR

İstasyonlar	Adet
İçme Suyu Depoları	215
Pompa İstasyonları	64
Yer Altı Kuyuları	294
Altbölge Debi Ölçüm İstasyonları	201
Toplu Su Satışı Debi Ölçüm İstasyonları	9
Kaynak Suları Debi Ölçüm İstasyonları	32
Yer Altı Suyu Debi Ölçüm İstasyonları	7
Baraj Seviye Ölçüm İstasyonları	4
İsale Hattı Vana Kontrol İstasyonları	16
İçme Suyu Arıtma Tesisi Ölçüm Noktaları	3
Diğer Ölçüm Kontrol İstasyonları	22
TOPLAM	867



C.6. Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri

Bilişim teknolojileri, kurumumuzun bütün faaliyetlerinde yoğun bir şekilde kullanılmaktadır. Yönetim, organizasyon ve karar vermede etkinliği artırmada bilişim teknolojilerindeki gelişmelerden faydalanılmaktadır. Kurumumuzda Bilişim Sistemleri; organizasyonel verilerin toplanması, işlenmesi, dağıtılması gibi faaliyetleri içerir. Bilişim Sistemlerinin ana bileşenleri yönetim, organizasyon, iş süreçleri ve bilişim teknolojileridir.

Kurumumuzda Bilişim Sistemleri kurumsal amaç ve hedeflere varmak için bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımını ve kurumun uçtan uca dijital dönüşümünü sağlar. ERP (Kurumsal Kaynak Yönetimi), CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi), BI (İş Zekâsı) gibi kurumsal projelerin hayata geçirilmesi sağlanır ve etkin olarak kullanılması amaçlanır.



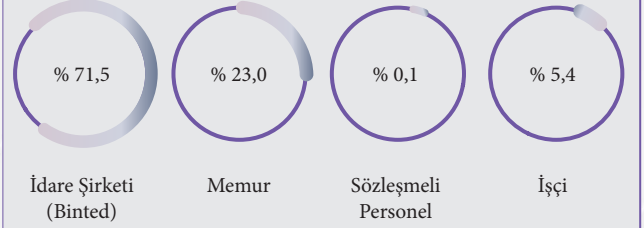
TABLO-16: YAZILIM, DONANIM VE BİLGİ SİSTEMLERİ

Arıza-Takip Talep Modülü	E-BUSKİ Mobil Uygulaması Yenileme Çalışmaları
Arşiv Modülü	BUSKİ Biz Mobil Uygulaması Yenileme Çalışmaları
İnsan Kaynakları Modülü	Kurumsal Web Sitesi Yönetimi ve Geliştirilmesi
Bütçe ve Muhasebe Modülü	EKS Sayaçlarına Uzaktan Kontör Yükleme Projesi Çalışmaları
Taşınır Modülü	Kurumsal Eğitim Portalı Yenileme Çalışmaları
Proje Yönetim Modülü	PDKS Yazılımı İşletimi ve Entegrasyonu
Araç Puantaj Takip Modülü	CAD Yazılımları Güncellenmesi (NetCAD, AutoCAD, Microstation, MSSU, MSKANAL)
Arıtma Modülü	Diğer Paket Yazılım Temini (e-Hakediş, Geomedia, Sketch Up, Lumion, Sta4CAD, İstCAD, İdeCAD)
185 İş Emri Yönetim Modülü	EBYS Elektronik Belge Yönetim Sistemi Yönetiminin Sağlanması
Ulakbel Talep Yönetim Sistemi	Otomatik Ödeme Vezneleri Bakım ve Destek Hizmeti
Tesis Takip Modülü	FKM (Felaket Kurtarma Merkezi)
Stratejik Plan Performans Modülü	Bilgi Sistemleri İş Sürekliliği Sağlama Hizmetleri
VGS Veri Giriş Sistemi Modülü	Bilgi Güvenliği Tümlümlük Güvenlik Yönetim Sistemi İşletimi
Taşınmaz Takip Modülü	Kurumsal Network (Ağ) Altyapısı Yönetimi
Sivil Savunma Malzeme Stok Takip Modülü	Bilgi Sistemleri Veri Tabanı Yönetim Sistemi Hizmeti
Yazılım Lisans Yönetimi	Bilgi Sistemleri Donanım Takibi Sistemi (RFID Etiketleme ve kontrolü) ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi İşletilmesi
İş Takip Modülü	6698 Sayılı KVKK 'nın Kurumda Uygulanması ve Takibinin Yapılması Hizmetleri
Online Endeks Okuma Uygulaması	Ödeme Kuruluşları Entegrasyonu
Online Açma-Kapama Uygulaması	EVEP Enerji Verimliliği Platformu
Online Sayaç Arıza Yönetimi Uygulaması	Banka Ödeme Sistemi Entegrasyonu
185 Ekip İş Emir Yönetimi Uygulaması	WİFİ Hizmetleri Yönetimi (Halka açık)
Abone Bilgi Yönetim Sistemi	Harcama İştirak Payları Programı

TABLO-17: KADRO DURUMUNA GÖRE PERSONEL SAYISI

Kadro	Kişi
Memur	571
Sözleşmeli Personel	2
İşçi	133
İdare Şirketi (Binted)	1.774
TOPLAM	2.480

GRAFİK-1: KADRO DURUMUNA GÖRE PERSONEL SAYISI ORANI



TABLO-18: YAŞ GRUBUNA GÖRE PERSONEL SAYISI

PERSONEL TÜRÜ	Memur	Söz. Personel	İşçi	Binted	Toplam
18-40	199	0	13	1.064	1.276
41-60 +	372	2	120	710	1.204
TOPLAM	571	2	133	1.774	2.480

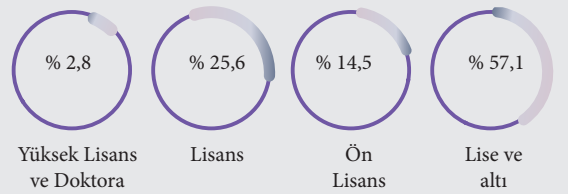
GRAFİK-2: YAŞ GRUBUNA GÖRE PERSONEL SAYISI ORANI



TABLO-19: ÖĞRENİM DURUMUNA GÖRE PERSONEL SAYISI

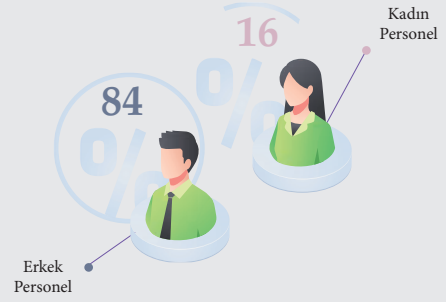
PERSONEL TÜRÜ	Memur	Söz. Personel	İşçi	Binted	Toplam
Lise ve altı	65	0	91	1.260	1.416
Önlisans	52	0	6	302	360
Lisans	397	2	34	201	634
Y.Lisans ve Dr.	57	0	2	11	70
TOPLAM	571	2	133	1.774	2.480

GRAFİK-3: ÖĞRENİM DURUMUNA GÖRE PERSONEL SAYISI ORANI

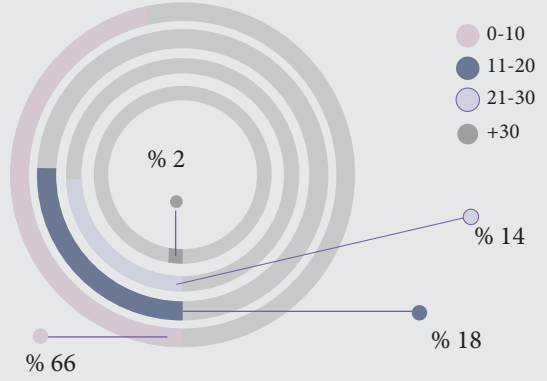


TABLO-20: CİNSİYETE GÖRE PERSONEL SAYISI

PERSONEL TÜRÜ	Memur	Söz. Personel	İşçi	Binted	Toplam
Kadın	140	2	23	237	402
Erkek	431	0	110	1.537	2.078
TOPLAM	571	2	133	1.774	2.480

GRAFİK-4: CİNSİYETE GÖRE PERSONEL SAYISI ORANI**TABLO-21: ÇALIŞMA SÜRESİNE GÖRE PERSONEL SAYISI**

PERSONEL TÜRÜ	Memur	Söz. Personel	İşçi	Binted	Toplam
0-10	239	1	0	1.398	1.638
11-20	61	1	59	330	451
21-30	233	0	71	46	350
30+	38	0	3	0	41
TOPLAM	571	2	133	1.774	2.480

GRAFİK-5: ÇALIŞMA SÜRESİNE GÖRE PERSONEL SAYISI ORANI







PERFORMANS BİLGİLERİ

A- TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

B- ALAN, AMAÇ ve HEDEFLER

B.1. Misyon, Vizyon ve İlkeler

B.2. Stratejik Alanlar, Amaçlar ve Hedefler

C- PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE FAALİYETLER

C.1. Performans Hedefleri

C.2. Performans Göstergeleri

C.3. Kalite Politikaları ve Performans Göstergeleri

C.4. Stratejik Hedeflerden Sorumlu Birimler

C.5. Faaliyet Maliyetleri

D- İDARENİN TOPLAM KAYNAK İHTİYACI

D.1. İdare Performans Tablosu

D.2. Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu

E- DİĞER HUSUSLAR

E.1. İzleme ve Değerlendirme

TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

YÖNETİM POLİTİKAMIZ



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ



ÇEVRE YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ



BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ



LABORATUVAR KALİTE POLİTİKAMIZ



ENERJİ POLİTİKAMIZ



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ



RİSK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ



A.1. Yönetim Politikamız

- Kalite Yönetim Sisteminin gereklerinin sürekli iyileştirilmesi,
- Kurumsal gelişim ve iyi yönetim anlayışının pekiştirilmesi,
- Su kültürü ve bilincinin oluşturulması,
- Kentsel gelişim stratejisi doğrultusunda altyapı (içmesuyu, kanalizasyon, yağmursuyu) yatırımlarının planlanması ve oluşturulması,
- Çevre ve su kaynaklarının korunmasına yönelik politikaların geliştirilmesi,
- Bilgi Varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kapsamında değerlendirilerek, içerden ve/ veya dışardan gelebilecek tüm tehditlerden korunması,
- Bilgi Teknolojilerinin takip edilmesi ve kullanımının sağlanmasıdır.

 MEMBER OF MULTILATERAL ACCREDITATION ARRANGEMENT	 TÜRKAK Kalite Yönetim Sistemi TS EN ISO/IEC 17021-1 AB-0002-Y5	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE											
TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ bu belge ile BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ SIRAMEŞLER MAH. AVRUPA KONSEYİ BULVARI NO:6 16180 OSMANGAZI - BURSA / TÜRKİYE		TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION	TURKISH STANDARDS INSTITUTION hereby certifies that the organization BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ SIRAMEŞLER MAH. AVRUPA KONSEYİ BULVARI NO:6 16180 OSMANGAZI - BURSA / TÜRKİYE has a QUALITY MANAGEMENT SYSTEM which fulfills the requirements of the TS EN ISO 9001:2015										
Kurulduğundan TS EN ISO 9001:2015 şartlarına uygun bir KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNE sahip olduğunu onaylar.													
Belge kapsamı Ek'te verilmiştir			Scope of the certificate is given in annex										
	 ASU KORNOŞOR Bursa Belgelendirme Müdürü Bursa Certification Manager		<table><tr><td>Belge No / Certificate No</td><td>KY-1989-03/KG-02/10-R15</td></tr><tr><td>Belge Tarihi / Date of Certificate</td><td>14.02.2023</td></tr><tr><td>Geçerlilik Tarihi / Valid Until</td><td>23.03.2026</td></tr><tr><td>Revizyon Tarihi / Date of Revision</td><td>14.02.2023</td></tr><tr><td>İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date</td><td>09.07.2002</td></tr></table>	Belge No / Certificate No	KY-1989-03/KG-02/10-R15	Belge Tarihi / Date of Certificate	14.02.2023	Geçerlilik Tarihi / Valid Until	23.03.2026	Revizyon Tarihi / Date of Revision	14.02.2023	İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	09.07.2002
Belge No / Certificate No	KY-1989-03/KG-02/10-R15												
Belge Tarihi / Date of Certificate	14.02.2023												
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	23.03.2026												
Revizyon Tarihi / Date of Revision	14.02.2023												
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	09.07.2002												
Bu belge belgelendirme şartlarına uygunluk sağlanıncaya kadar geçerlidir.	Türk Standardları Enstitüsü Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir. Turkish Standards Institution, has been accredited by the Turkish Accreditation Agency TÜRKAK.		This certificate is valid provided that compliance with the certification requirement is maintained.										

16140220231054SI-017



Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen
“TS-ISO -9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi”
ile İçmesuyunun arıtılması, dağıtılması ve su havzalarının korunması,
kanalizasyon ve yağmur suyunun toplanması,
arıtılması, alıcı ortama deşarjı hizmetlerinin sunumu kapsamında belgelenmiştir.

A.2. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız

Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen “TS-ISO45001:2015 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi” ile İçme suyunun arıtılması, dağıtılması ve su havzalarının korunması, kanalizasyon ve yağmur suyunun toplanması, arıtılması, alıcı ortama deşarjı hizmetlerinin sunumu kapsamında belgelenmiştir. BUSKİ Genel Müdürlüğü olarak; yürüttüğümüz faaliyetlerimiz sırasında toplumsal sorumluluk çerçevesinde abonelerimize kesintisiz su temini, atıksu bertarafı hizmetlerini gerçekleştirirken, çalışanlarımızın, alt yüklenicilerimizin ve Bursa halkının sağlık ve güvenliğini güvence altına almak amacıyla;

- Uygunluk yükümlülüklerini, ulusal ve uluslararası yasal gereklilikleri yerine getirmek ve sürekliliğini sağlamak,
- Sunulan hizmetlerimize yaralanma ve/veya sağlık bozulmalarını önlemek için sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlamak, tehlikeleri ortadan kaldırmak, İSG risklerimizi azaltmak,
- Faaliyetlerimizin tüm aşamalarında çalışanlarımız, çalışan temsilcilerimiz ile birlikte paydaşlarımızın katılımını sağlayıp, görüş ve önerilerini de alarak proseslerimizi sürekli iyileştirmek,
- İş Sağlığı ve Güvenliği performansının artırılması için amaç ve hedefler koymak suretiyle, sürekli performansları değerlendirmek, sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi sağlamak,
- Kazaların, Meslek Hastalıklarının önlenmesi için periyodik olarak çalışma alanlarını gözden geçirmek ve ramak kala olayları kayıt altına alarak iyileştirmeleri yapmak,
- Çalışanların ve alt yüklenicilerin görev ve sorumluluklarını da dikkate alarak periyodik eğitimler düzenlemek ve etkinliklerini gözlemek,
- Tüm proseslerimiz ile ilgili tehlikeleri, riskleri ve fırsatları belirlemek, Tüm hizmetlerimizde, abonelerimizin memnuniyetini arttırmayı, gelecek nesillere temiz ve güvenli bir çevre bırakmayı ve sürekli iyileştirmelerle daha kaliteli bir yaşam standardını halkımıza sunmayı tüm çalışanlarımızla birlikte taahhüt ederiz.

TSE	İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE	Partner of IONet THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK										
TÜRK STANDARTLARI ENSTİTÜSÜ bu belge ile BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ SIRAMESELER MAH. AVRUPA KONSEYİ BULVARI NO:6 16180 OSMANGAZI - BURSA / TÜRKİYE	TSE TS ISO 45001	TURKISH STANDARDS INSTITUTION hereby certifies that the organization BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ SIRAMESELER MAH. AVRUPA KONSEYİ BULVARI NO:6 16180 OSMANGAZI - BURSA / TÜRKİYE										
kuruluşunun TS ISO 45001:2018 şartlarına uygun bir İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİNE sahip olduğunu onaylar.	TÜRK STANDARTLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION	has a OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO 45001:2018										
Belge kapsamı Ek'te verilmiştir	Bursa Belgelendirme Müdürü Bursa Certification Manager  ASU KORNOŞÖR	Scope of the certificate is given in annex										
Bu belge belgelendirme partnerine uygunluk şartlarına tabiidir.	Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir. This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.	<table border="1"><tr><td>Belge No / Certificate No</td><td>CV-96219</td></tr><tr><td>Belge Tarihi / Date of Certificate</td><td>20.07.2022</td></tr><tr><td>Geçerlilik Tarihi / Valid Until</td><td>20.07.2025</td></tr><tr><td>Revizyon Tarihi / Date of Revision</td><td>20.07.2022</td></tr><tr><td>İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date</td><td>08.08.2019</td></tr></table> This certificate is valid provided that compliance with the certification requirement is maintained.	Belge No / Certificate No	CV-96219	Belge Tarihi / Date of Certificate	20.07.2022	Geçerlilik Tarihi / Valid Until	20.07.2025	Revizyon Tarihi / Date of Revision	20.07.2022	İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	08.08.2019
Belge No / Certificate No	CV-96219											
Belge Tarihi / Date of Certificate	20.07.2022											
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	20.07.2025											
Revizyon Tarihi / Date of Revision	20.07.2022											
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	08.08.2019											
16200720220331SI-017												



Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen “TS-ISO- 45001:2015 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi” ile İçme suyunun arıtılması, dağıtılması ve su havzalarının korunması, kanalizasyon ve yağmur suyunun toplanması, arıtılması, alıcı ortama deşarjı hizmetlerinin sunumu kapsamında belgelenmiştir.

Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen “TS-ISO- 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi” ile İçme suyunun arıtılması, dağıtılması ve su havzalarının korunması, kanalizasyon ve yağmur suyunun toplanması, arıtılması, alıcı ortama deşarjı hizmetlerinin sunumu kapsamında belgelenmiştir.

A.4. Bilgi Güvenliği Politikamız

Abonelerine verdiği hizmetlerle ilgili tüm faaliyetlere ilişkin bilgilerin güvenliğini sağlamayı, iş sürekliliğini en az kesinti ile sağlamayı, kuruma ait ve korumakla yükümlü olduğu üçüncü taraflara ait tüm bilgilerin gizliliğini temin etmeyi, iş süreçleri ve hizmetlerin sürdürülmesinde kullanılan her türlü fiziksel ve elektronik bilgi varlıklarının Gizlilik, Bütünlük ve Erişebilirlik kriterleri doğrultusunda korunmasını hedefler. BUSKİ Yönetimi; TS ISO/IEC 27001 Standardına uygun şekilde Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin (BGYS) kurulumuna, gerçekleştirilmesine, işletimine, izlenmesine, gözden geçirilmesine, bakımına ve sürekli iyileştirilmesine olan bağlılığını aşağıdaki hususları gerçekleştirerek kanıtlayacağını beyan eder;

- BGYS amaçları belirlenerek bu amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli planın yapılması.
- Varlık ve Süreçler üzerindeki risklerin analizleri yapılarak, analizlerin sonuçlarına bağlı olarak risk değerlendirilmelerini ve risk kriterleri ortaya konularak bu çerçevede risk yönetiminin sağlanması.
- Bilgi güvenliği amaçlarını karşılamının ve bilgi güvenliği politikalarına uyumun önemin, yasalara ve sözleşmelere karşı sorumlulukların ve sürekli iyileştirmeye olan gereksinimin tanımlanması.
- BGYS'yi kurmak, gerçekleştirmek, işletmek, izlemek, gözden geçirmek, sürdürmek ve sürekli iyileştirmek için yeterli kaynakların (finansal, insan kaynakları, ekipman, yazılım, danışmanlık, eğitim vs.) sağlanması.
- Riskleri kabul etme ölçütlerini ve kabul edilebilir risk seviyelerini belirlemek üzere gerekli çalışmaların organize edilmesi ve yönetilmesi.
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesindeki yenilikler, değişimler ve gelişmelerin tüm çalışanlar ve paydaşların farkındalıklarını sağlayacak şekilde duyurulması.



Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen “TS-ISO- 27001:2018 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi” ile Donanım Bakım, Teknik Destek ve Geliştirme, Yazılım Geliştirme-Destek, Ağ Yönetimi, İnternet Sayfası Barındırma ve Yönetimi, e-posta Sistem Odası ve Sunucu Yönetimi Hizmetlerinin sunumu kapsamında belgelenmiştir.

A.5. Laboratuvar Kalite Politikamız

Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından verilen, “Deney Laboratuvarı Akreditasyon Sertifika Belgesi” ile İçme Suyu Deney ve Atık Su Deney Laboratuvarları’nda TS EN ISO/IEC 17025:2017 Standartlarına göre uygunluğu onaylanmış ve sertifika hakkı kazanmıştır.

- Laboratuvar yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini ve geliştirilmesini sağlamak,
- Ulusal ve Uluslararası kabul görmüş standartlar kapsamında, doğru analizler ile doğru sonuçlara ulaşmak,
- Bilgi teknolojilerinin takip edilmesini ve etkin kullanımını sağlamak,
- Müşteri memnuniyeti ve güvenilirliğini sağlamak,
- Politikanın gerçekleştirilmesinde, çalışan memnuniyetini de sağlamak,
- Yönetim Sistemi kapsamındaki çalışmaları, gizlilik ve tarafsızlık ilkesi doğrultusunda yürütmek,
- Laboratuvar deney çalışmalarında görev alan tüm personel tarafından, kalite dokümantasyonunun, politika ve prosedürlerin uygulanmasını sağlamak.

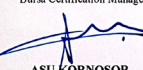


Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından verilen, “Deney Laboratuvarı Akreditasyon Sertifika Belgesi” ile İçme Suyu Deney ve Atık Su Deney Laboratuvarları’nda TS EN ISO/IEC 17025:2017 Standartlarına göre uygunluğu onaylanmış ve sertifika hakkı kazanmıştır.

A.6. Enerji Politikamız

Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen “TS -ISO-50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi” ile İçmesuyunun arıtılması, dağıtılması ve su havzalarının korunması, kanalizasyon ve yağmur suyunun toplanması, arıtılması, alıcı ortama deşarjı hizmetlerinin sunumu kapsamında belgelenmiştir. BUSKİ Genel Müdürlüğü olarak; kamu yararına yürütmekte olduğumuz faaliyetlerimiz ve hizmetlerimiz sırasında, kurumumuzun enerji performansını ve enerji yönetim sistemini sürekli iyileştirmek amacıyla;

- Enerji verimliliği, enerji kullanımı ve enerji tüketimine ilişkin yasal ve diğer şartları takip ederek, uygulanabilir gereklilikleri faaliyetlerimize entegre etmek,
- Tüm faaliyetlerimizde enerji performansını etkileyen, enerji bakımından verimli ürün ve hizmetleri tedarik etmek,
- Enerji performansının iyileştirilmesini dikkate alan tasarım faaliyetlerini desteklemek,
- Enerji kaynaklarının kullanımı ve enerji verimliliği ile ilgili çalışanların ve toplum bilincinin artırılması amacıyla eğitimler düzenlemek,
- Belirlenen amaç ve hedeflerimizi periyodik olarak gözden geçirmek, amaç ve hedeflere ulaşmak için gerekli kaynakların varlığını sağlamak.
- Faaliyetlerimizde enerji kaynaklarının verimli, ekonomik ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için yukarıda belirtilen ilkelere uyacağımızı tüm çalışanlarımızla birlikte taahhüt ederiz.

TSE		ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ		ENERGY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE		Partner of IONet THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK											
TÜRK STANDARTLARI ENSTİTÜSÜ bu belge ile		TSE TS - EN - ISO 50001		TURKISH STANDARDS INSTITUTION hereby certifies that the organization													
BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ SİRAMEŞLER MAH. AVRUPA KONSEYİ BULVARI NO:6 16180 OSMANGAZI - BURSA / TÜRKİYE				BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ SİRAMEŞLER MAH. AVRUPA KONSEYİ BULVARI NO:6 16180 OSMANGAZI - BURSA / TÜRKİYE													
kuruluşunun TS EN ISO 50001:2018 şartlarına uygun bir ENERJİYÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.				has a ENERGY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE which fulfills the requirements of the TS EN ISO 50001:2018													
Belge kapsamı Ek'te verilmiştir		TÜRK STANDARTLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION		Scope of the certificate is given in annex													
		Bursa Belgelendirme Müdürü Bursa Certification Manager  ASU KORNOŞOR		<table border="1"><tr><td>Belge No / Certificate No</td><td>EYB-153/21</td></tr><tr><td>Belge Tarihi / Date of Certificate</td><td>29.01.2021</td></tr><tr><td>Geçerlilik Tarihi / Valid Until</td><td>29.01.2024</td></tr><tr><td>Revizyon Tarihi / Date of Revision</td><td>29.01.2021</td></tr><tr><td>İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date</td><td>29.01.2021</td></tr></table>		Belge No / Certificate No	EYB-153/21	Belge Tarihi / Date of Certificate	29.01.2021	Geçerlilik Tarihi / Valid Until	29.01.2024	Revizyon Tarihi / Date of Revision	29.01.2021	İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	29.01.2021		
Belge No / Certificate No	EYB-153/21																
Belge Tarihi / Date of Certificate	29.01.2021																
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	29.01.2024																
Revizyon Tarihi / Date of Revision	29.01.2021																
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	29.01.2021																
Bu belge belgelendirme şartlarına uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.		Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir. This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.				This certificate is valid provided that compliance with the certification requirement is maintained.											

16290120210406SI-017

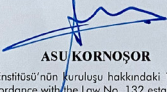


Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen “TS -ISO-50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi” ile İçmesuyunun arıtılması, dağıtılması ve su havzalarının korunması, kanalizasyon ve yağmur suyunun toplanması, arıtılması, alıcı ortama deşarjı hizmetlerinin sunumu kapsamında belgelenmiştir.

A.7. Müşteri Memnuniyeti Politikamız

Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen “TSISO-10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi” ile İçmesuyunun arıtılması, dağıtılması ve su havzalarının korunması, kanalizasyon ve yağmur suyunun toplanması, arıtılması, alıcı ortama deşarjı hizmetlerinin sunumu kapsamında belgelenmiştir. BUSKİ Genel Müdürlüğü olarak; İçmesuyu kaynaklarını en etkin ve verimli biçimde yönetmenin kararlılığı ile çevre ve insan sağlığını esas alıp atık suları arıtarak alıcı ortama deşarj etmek ve abonelerimizin tamamının memnuniyetini sağlamak amacıyla;

- Abone, personel ve diğer taraflardan gelen beklenti, öneri ve şikâyet bildirimlerini, yasal ve diğer şartlar dikkate alınarak mümkün olan en kısa sürede çözmek.
- Her bir beklenti, öneri ve şikâyeti gelişim ve iyileşme fırsatı olarak görüp; adil, objektif ve tarafsız olarak, etkin ve verimli şekilde sonuçlandırmak.
- İhtiyaç duyulan her türlü finansal, operasyonel ve organizasyonel gereklilikleri organize ederek gerekli kaynakları temin etmek.
- Çalışan memnuniyetini ve iş verimini arttıracak uygulamaları takip ederek mevcut sistemi sürekli iyileştirmek. Faaliyetlerimizde müşteri memnuniyetinin sağlanması için yukarıda belirtilen ilkelere uyacağımızı tüm çalışanlarımızla birlikte taahhüt ederiz.

TSE	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE	Partner of IONet THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK										
TÜRK STANDARTLARI ENSTİTÜSÜ bu belge ile BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ SİRAMEŞLER MAH. AVRUPA KONSEYİ BULVARI NO:6 16180 OSMANGAZI - BURSA / TÜRKİYE	M - C TSE - ISO 10002	TURKISH STANDARDS INSTITUTION hereby certifies that the organization BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ SİRAMEŞLER MAH. AVRUPA KONSEYİ BULVARI NO:6 16180 OSMANGAZI - BURSA / TÜRKİYE										
kuruluşun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu	TÜRK STANDARTLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION	has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO 10002:2018										
Belge kapsamı Ek'te verilmiştir	Bursa Belgelendirme Müdürü Bursa Certification Manager  ASU KORNÖŞÖR	Scope of the certificate is given in annex										
Bu belge belgelendirme şartlarına uygunluk sağlanıncaya kadar geçerlidir.	Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir. This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.	<table border="1"><tr><td>Belge No / Certificate No</td><td>MY-BRS-02/21</td></tr><tr><td>Belge Tarihi / Date of Certificate</td><td>26.01.2021</td></tr><tr><td>Geçerlilik Tarihi / Valid Until</td><td>26.01.2024</td></tr><tr><td>Revizyon Tarihi / Date of Revision</td><td>26.01.2021</td></tr><tr><td>İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date</td><td>26.01.2021</td></tr></table> This certificate is valid provided that compliance with the certification requirement is maintained.	Belge No / Certificate No	MY-BRS-02/21	Belge Tarihi / Date of Certificate	26.01.2021	Geçerlilik Tarihi / Valid Until	26.01.2024	Revizyon Tarihi / Date of Revision	26.01.2021	İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	26.01.2021
Belge No / Certificate No	MY-BRS-02/21											
Belge Tarihi / Date of Certificate	26.01.2021											
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	26.01.2024											
Revizyon Tarihi / Date of Revision	26.01.2021											
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	26.01.2021											



Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen “TS- ISO-10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi” ile İçmesuyunun arıtılması, dağıtılması ve su havzalarının korunması, kanalizasyon ve yağmur suyunun toplanması, arıtılması, alıcı ortama deşarjı hizmetlerinin sunumu kapsamında belgelenmiştir.

A.8 Risk Yönetim Sistemi Politikamız

BUSKİ Genel Müdürlüğü olarak; yürüttüğümüz faaliyetlerimiz sırasında sorumluluğumuz alanındaki abone-lerimize sunmuş olduğumuz kesintisiz su temini ve atıksu bertarafı hizmetlerimizi gerçekleştirirken, paydaşları-mıza mümkün olan en yüksek değeri sağlayabilmek ve kurumsal risklerimizi erken tespit edip etkin bir şekilde yönetmek amacıyla;

- Uygunluk yükümlülüklerini, ulusal ve uluslararası yasal gereklilikleri yerine getirmeyi ve sürekliliğini sağla-maya,
- Günlük faaliyetlerimizi yürütürken risk yönetimini etkin olarak kullanıp, oluşabilecek risklere karşı karar verme sürecinde risk yönetiminin tüm faaliyetlerimize entegrasyonuna öncülük etmeyi,
- Kurumsal sürdürülebilir gelişime katkıda bulunmayı ve risk yönetiminin gerekli gözden geçirmeleri ile sürekli iyileştirmeleri kapsamında belirlenen ilkelere uyulmasını sağlamayı,
- Kurumumuzun stratejik, operasyonel ve finansal hedeflerinin gerçekleşmesini etkileyen riskleri hızlı bir şe-kilde saptamayı, ölçmeyi, yönetip raporlamayı, izlemeyi ve aynı zamanda gerekli kaynakları temin edip kurum kültürümüze entegre etmeyi,
- Çelişen durumlar oluşması halinde, risklerin ele alınması sırasında insan hayatı ve çevrenin korunmasını öncelikli olarak ele almayı, Tüm hizmetlerimizde, abonelerimizin memnuniyetini arttırmayı, gelecek nesillere temiz bir çevre bırakmayı ve sürekli iyileşmelerde daha kaliteli bir yaşam standardını halkımıza sunmayı tüm çalışanlarımızla birlikte taahhüt ederiz.

TSE		RİSK YÖNETİMİ DOĞRULAMA BELGESİ RISK MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE											
TÜRK STANDARTLARI ENSTİTÜSÜ bu belge ile BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (BUSKİ) SİRAMEŞLER MAH. AVRUPA KONSEYİ BULVARI D BLOK 6/3 OSMANGAZI BURSA / TÜRKİYE		TURKISH STANDARDS INSTITUTION hereby certifies that the organization BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (BUSKİ) SİRAMEŞLER MAH. AVRUPA KONSEYİ BULVARI D BLOK 6/3 OSMANGAZI BURSA / TÜRKİYE											
kuruluşunun risklerini TS ISO 31000:2018 şartlarına uygun yönettiğini doğrular.		manages its risks in conformity with the requirements of TS ISO 31000:2018											
Belge kapsamı Ek'te verilmiştir	TÜRK STANDARTLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION	Scope of the certificate is given in annex											
	Bursa Belgelendirme Müdürü Bursa Certification Manager  ASU KÖRNOŞOR		<table border="1"><tr><td>Belge No / Certificate No</td><td>RYD-BRS-1/23</td></tr><tr><td>Belge Tarihi / Date of Certificate</td><td>24.02.2023</td></tr><tr><td>Geçerlilik Tarihi / Valid Until</td><td>24.02.2026</td></tr><tr><td>Revizyon Tarihi / Date of Revision</td><td>24.02.2023</td></tr><tr><td>İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date</td><td>23.02.2023</td></tr></table>	Belge No / Certificate No	RYD-BRS-1/23	Belge Tarihi / Date of Certificate	24.02.2023	Geçerlilik Tarihi / Valid Until	24.02.2026	Revizyon Tarihi / Date of Revision	24.02.2023	İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	23.02.2023
Belge No / Certificate No	RYD-BRS-1/23												
Belge Tarihi / Date of Certificate	24.02.2023												
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	24.02.2026												
Revizyon Tarihi / Date of Revision	24.02.2023												
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	23.02.2023												
Bu belge belgelendirme şartlarına uygunluk sağlanıncı sürece sahiptir.	Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir. This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.	This certificate is valid provided that compliance with the certification requirement is maintained.											

16020320231244SI-017



Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen “TS- ISO- 31000:2018 Risk Yönetimi Doğrulama Belgesi” ile İçmesuyunun arıtıl-ması, dağıtılması ve su havzalarının korunması, kanalizasyon ve yağmur suyunun toplanması, arıtılması, alıcı ortama deşarjı hizmetlerinin sunu-mu kapsamında belgelenmiştir.

**TÜRKİYE'DE
BİR
İLK**

BUSKİ Türkiye' deki tüm Su Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlükleri arasında, TSE tarafından verilen, **“TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi”**ni alan Türkiye' deki ilk Su ve Kanalizasyon İdaresi oldu.

BUSKİ Türkiye' deki tüm Su Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlükleri arasında, TSE tarafından verilen, **“ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Belgesi”**ni alan Türkiye' deki ilk Su ve Kanalizasyon idaresi oldu.

**TÜRKİYE'DE
BİR
İLK**

**TÜRKİYE'DE
BİR
İLK**

BUSKİ Türkiye' deki tüm Su Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlükleri arasında, TSE tarafından verilen, **“TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi”**ni alan Türkiye' deki ilk Su ve Kanalizasyon idaresi oldu.

BUSKİ'nin 'Bilgi Güvenliği' de tescillendi. **“TS ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi”** ile BUSKİ'nin aktif ya da pasif abonelere ait tüm verilerin güvenli bir şekilde saklandığı **“Güvenilir Kurum”** olduğu tescillenmiş oldu.

**BURSA
KAMU
KURUMLARINDA
1.**

BUSKİ'nin Akreditasyon Başarısı BUSKİ İçmesuyu ve Atıksu Laboratuvarları TÜRKAİ tarafından verilen, **“TS EN ISO/IEC 17025 Akreditasyon Sertifikası”** ile yapılan test sonuç ve raporları, uluslararası alanda saygınlık ve güven kazandırdı.

TSE tarafından verilen,
“TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi”ni aldı.

TSE tarafından verilen,
“TSE ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi”ni aldı.

TSE tarafından verilen,
“TS ISO 31000 Risk Yönetim Doğrulama Belgesi”ni aldı

B. ALAN, AMAÇ VE HEDEFLER

B.1. Misyon, Vizyon ve İlkeler

Vizyon

Su şehri Bursa'nın

- İçme suyu ve Kanalizasyon sorunlarını çözmüş,
- Çevre ve halkı ile bütünleşmiş,
- Sunduğu hizmetlere güvenle bakılan, alanında örnek ve öncü bir kurum olmaktadır.

Misyon

Bursa Halkı'nın

- İçme, kullanma ve endüstriyel su ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü su kaynaklarından sağlanması,
- Kullanılmış su ile yağmursularının uzaklaştırılması,
- Su havzalarının korunması,
- Tarımsal sulama için gerekli gölet ve akarsu ıslahı ile sulama suyu temin edilmesi kurumsal varlığımızın temelini teşkil etmektedir.

İlkeler

- Kamu Hizmet Bilinci,
- Halka Hizmet Bilinci,
- Hizmet Standartlarına Uyma,
- Amaç ve Vizyona Bağlılık,
- Dürüst ve Tarafsızlık,
- Saygınlık ve Güven.

B.2. Stratejik Alan, Amaç ve Hedefler

AMAÇ

Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.

HEDEF

- 1.1.1. Alternatif su kaynakları geliştirmek.
- 1.1.2. Sağlıklı içme suyu temin etmek.
- 1.1.3. Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.
- 1.1.4. Hizmetleri iyileştirip sürekliliği sağlamak.

SAĞLIKLI İÇME SUYU TEMİNİ

ÇEVREYE DUYARLI HİZMET

AMAÇ

Atıksuları, çevreye zarar vermeden uzaklaştırmak ve yağmur sonrası yaşanan sorunları bertaraf etmek.

HEDEF

- 2.2.1. Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.

AMAÇ

Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde finansal kaynakları yönetmek.

HEDEF

- 3.3.1. Alacak takibini etkin yönetmek.
- 3.3.2. Hizmet seviyesini geliştirmek.
- 3.3.3. Yenilenebilir enerji tasarrufu sağlamak ve elektrik enerjisi üretmek.

SÜRDÜRÜLEBİLİR MALİ YAPI

YENİLİKÇİ VE GELİŞİME AÇIKLIK

AMAÇ

Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişime açık, lider kurum olmak.

HEDEF

- 4.4.1. Personel çalışma verimliliğini arttırmak.
- 4.4.2. Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.
- 4.4.3. Su kültürü ve kullanma bilinci oluşturmak.





C. PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE FAALİYETLER

C.1. Performans Hedefleri

TABLO-22: PERFORMANS HEDEFLERİ TABLOSU

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 1.1	Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.
Hedef 1.1.1	Alternatif su kaynakları geliştirmek.
Açıklama	Bursa'da içmesuyu ve tarımsal sulama için alternatif su kaynakları geliştirme çalışmaları kapsamında bir dizi faaliyet planlandı.

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2022 (GERÇEKLEŞME)	2023 (TAHMİN)	2024 (HEDEF)
1.1.1.1	İnşaatı tamamlanan pınar kaynakları uzunluğu	km	31,52	50,00	60
Yapılacak pınar kaynağı uzunluğunu ölçen göstergedir. Sağlıklı içmesuyu kapsamında pınar kaynağı proje çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.1.2	İçmesuyu sondaj kuyusu adedi	adet	27	38	20
17 ilçede açılacak içmesuyu sondaj kuyusu sayısını içeren göstergedir. Bursa il sınırları içerisinde içmesuyu kaynağı bulunmayan veya yetersiz olan mahallelere su sondaj kuyuları açılması amacıyla çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.1.3	İş programına uyum oranı-Tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması	%	260	100	100
17 ilçede tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması için ihale edilen işlerin iş programlarına hangi oranda uyulduğunu ölçen göstergedir. Hedef ile uyumlu tarımsal sulama sondaj kuyusu çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.1.4	Tarımsal sulama sondaj kuyusu adedi	adet	13	5	5
17 ilçede açılacak tarımsal sulama sondaj kuyusu sayısını içeren göstergedir. Tarıma dayalı arazilerin sulanmasını sağlamak amacıyla içme suyu yetersizliğinden dolayı tarımsal sulama sondaj kuyusu açılmasına ilişkin çalışmalar hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.1.5	Tarımsal sulama göleti inşaatı sayısı	adet	3	2	2
Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak gölet inşaatını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.1.6	Tarımsal sulama göleti proje sayısı	adet	3	5	3
Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak gölet projelerini içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.1.7	Tarımsal sulama tesis uzunluğu	km	84,62	50,00	25
Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak sulama tesisi inşaatını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
1.1.1.8	Tarımsal sulama tesisi proje sayısı	adet	26	9	7
Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak sulama tesisi projelerini içeren göstergedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2024) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1.1.1.1	Muhtelif bölgelerde pınar kaynağı inşaatı yapılması	63.920.694	615.750.000	679.670.694
1.1.1.2	İçmesuyu sondaj kuyusu açılması	17.944.120		17.944.120
1.1.1.3	İş programlarının belirlenmesi ve uyum oranlarının tespiti	1.479.621		1.479.621
1.1.1.4	Tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması	1.479.621		1.479.621
1.1.1.5	Tarımsal sulama göleti inşaatı yapılması	67.787.580		67.787.580
1.1.1.6	Tarımsal sulama göleti proje yapılması	1.065.498		1.065.498
1.1.1.7	Tarımsal sulama tesisi inşaatı yapılması	98.883.127		98.883.127
1.1.1.8	Tarımsal sulama tesisi projesi yapılması	6.963.127		6.963.127
Genel Toplam		259.523.388	615.750.000	875.273.388

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 1.1	Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.
Performans Hedefi 1.1.2	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.
Açıklama	Bursa'da içmesuyu temini çalışmaları kapsamında yeni arıtma tesisleri ve depo inşaatları yapımı planlandı.

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2022 (GERÇEKLEŞME)	2023 (TAHMİN)	2024 (HEDEF)
1.1.2.1	İnşaatı tamamlanan içmesuyu şebeke uzunluğu	km	294	340,00	150
Yapılacak pınar kaynağı uzunluğunu ölçen göstergedir. Sağlıklı içmesuyu kapsamında pınar kaynağı proje çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.2.2	İnşaatı tamamlanan isale hattı uzunluğu	km	86,39	40,0	40
17 ilçede yapılacak içmesuyu isale hattı uzunluğunu ölçen göstergedir. Sağlıklı ve kesintisiz su temini amacıyla içmesuyu isale hattı çalışmaları kapsamında çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.2.3	Yapımı tamamlanan depo adedi	adet	29	28	28
17 ilçede yapılacak içmesuyu depo adedini ölçen göstergedir. Köy depo projelerimizin tamamlanması ve muhtelif yapımı devam eden bölgelerde yeni içmesuyu depo inşaatı çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.2.4	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (İnegöl, Kurşunlu)	%	100	100	40
İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. 2022 yılında hedef tamamlanmıştır.					
1.1.2.5	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (İnegöl, İsaören)	%	0	10	40
İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
1.1.2.6	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (Karacabey, Gölecik)	%	0	10	40
İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
1.1.2.7	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey, Şahmelek)	%	100	100	40
İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. 2022 yılında hedef tamamlanmıştır.					
1.1.2.8	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey, Güngörmez)	%	48	100	40
İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. 2023 yılı içerisinde içmesuyu arıtma tesisi tamamlanmıştır.					
1.1.2.9	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M.Kemalpaşa, Karadere)	%	0	10	40
İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
1.1.2.10	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Taşpınar)	%	0	10	40
İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2022 (GERÇEKLEŞME)	2023 (TAHMİN)	2024 (HEDEF)
1.1.2.11	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Bostandere)	%	2	10	40
İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
1.1.2.12	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Yenice)	%	100	100	40
İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. 2022 yılı içerisinde içmesuyu arıtma tesisi tamamlanmıştır.					
1.1.2.13	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Karacalar)	%	2	10	40
İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
1.1.2.14	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Akarcılar)	%	100	100	40
İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. 2022 yılı içerisinde içmesuyu arıtma tesisi tamamlanmıştır.					
1.1.2.15	İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Keles)	%	100		
İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. 2023 yılı hedefi bulunmamaktadır.					
1.1.2.16	İçmesuyuna ilişkin onaylanan proje metrajı	km	95,73	50	50
İl sınırları dahilinde yapılması gereken içmesuyu projelerinin toplam uzunluğunu ölçen göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
1.1.2.17	İsale hatlarına yapılan katodik koruma metrajı	km	50	100	50
2019 yılı sonu 600 km olan içmesuyu isale hattını kapsayacak şekilde yeni katodik koruma sistemlerini kurulmasını içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2024) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1.1.2.1	İçmesuyu şebeke inşaatı yapılması	333.170.694	943.250.000	1.276.420.694
1.1.2.2	İçmesuyu isale hattı yapılması	365.670.694	1.536.250.000	1.901.920.694
1.1.2.3	İçmesuyu deposu yapılması	146.420.694	28.750.000	175.170.694
1.1.2.4	İnegöl Kurşunlu İAT inşaatının yapılması			
1.1.2.5	İnegöl İsaören İAT projesinin yapılması	602.139		602.139
1.1.2.6	Karacabey Gölecik İAT projesinin yapılması	602.139		602.139
1.1.2.7	Karacabey Şahmelek İAT projesinin yapılması			
1.1.2.8	Karacabey Güngörmez İAT projesinin yapılması			
1.1.2.9	M. Kemalpaşa Karadere İAT projesinin yapılması	758.978		758.978
1.1.2.10	M. Kemalpaşa Taşpınar İAT projesinin yapılması	758.978		758.978
1.1.2.11	M. Kemalpaşa Bostandere İAT projesinin yapılması	758.978		758.978
1.1.2.12	M. Kemalpaşa Yenice İAT projesinin yapılması			
1.1.2.13	M. Kemalpaşa Karacalar İAT projesinin yapılması	758.978		758.978
1.1.2.14	M. Kemalpaşa Akarcılar İAT projesinin yapılması			
1.1.2.16	Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer İlçeleri İçmesuyu Sistemi Yeni İmar Bölgeleri, Kentsel Dönüşüm vb. İçmesuyu Projeleri Hazırlanması	3.182.422		3.182.422
1.1.2.17	İçmesuyu isale hattının yeni katodik korumasının yapılması	3.860.189		3.860.189
Genel Toplam		856.544.883	2.508.250.000	3.364.794.883

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 1.1	Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.
Performans Hedefi 1.1.3	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.
Açıklama	Bursa merkezinde ulaşılan kayıp su oranını, Bursa geneline yaymak için kayıp su oranları yüksek olan ilçelerde iyileştirme yapmak için bir dizi alt yapı faaliyeti planlandı.

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2022 (GERÇEKLEŞME)	2023 (TAHMİN)	2024 (HEDEF)
1.1.3.1	Kayıp su oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	%	20	20	20
3 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer) kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.3.2	Kayıp su oranı (Mudanya)	%	28,71	35	24
Mudanya ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
1.1.3.3	Kayıp su oranı (Gemlik)	%	33,46	38	28
Gemlik ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
1.1.3.4	Kayıp su oranı (Kestel)	%	30,99	28	26
Kestel ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.3.5	Kayıp su oranı (Görsu)	%	28,34	29	25
Görsu ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.3.6	Kayıp su oranı (İnegöl)	%	53,77	54	40
İnegöl ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.3.7	Kayıp su oranı (Mustafakemalpaşa)	%	57,25	61	45
Mustafakemalpaşa ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.3.8	Kayıp su oranı (Karacabey)	%	39,59	40	30
Karacabey ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.3.9	Kayıp su oranı (İznik)	%	37	33	27
İznik ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.3.10	Kayıp su oranı (Harmancık)	%	40,52	30	30
Harmancık ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.3.11	Kayıp su oranı (Orhaneli)	%	39,62	19	40
Orhaneli ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.3.12	Kayıp su oranı (Orhangazi)	%	55,01	50	35
Orhangazi ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2022 (GERÇEKLEŞME)	2023 (TAHMİN)	2024 (HEDEF)
1.1.3.13	Kayıp su oranı (Keles)	%	26,45	21	30
Keles ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.3.14	Kayıp su oranı (Yenişehir)	%	55,89	45	35
Yenişehir ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.3.15	Kayıp su oranı (Büyükorhan)	%	20,16	18	30
Büyükorhan ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2024) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1.1.3.1	3 İlçede kayıp su oranını ölçmek (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	5.187.011		5.187.011
1.1.3.2	Kayıp su oranının düşürülmesi (Mudanya)	2.618.093		2.618.093
1.1.3.3	Kayıp su oranının düşürülmesi (Gemlik)	971.086		971.086
1.1.3.4	Kayıp su oranının düşürülmesi (Kestel)	2.088.802		2.088.802
1.1.3.5	Kayıp su oranının düşürülmesi (Gürsu)	1.455.088		1.455.088
1.1.3.6	Kayıp su oranının düşürülmesi (İnegöl)	718.594		718.594
1.1.3.7	Kayıp su oranının düşürülmesi (M.Kemalpaşa)	3.544.349		3.544.349
1.1.3.8	Kayıp su oranının düşürülmesi (Karacabey)	718.594		718.594
1.1.3.9	Kayıp su oranının düşürülmesi (İznik)	1.454.790		1.454.790
1.1.3.10	Kayıp su oranının düşürülmesi (Harmancık)	1.427.875		1.427.875
1.1.3.11	Kayıp su oranının düşürülmesi (Orhaneli)	848.740		848.740
1.1.3.12	Kayıp su oranının düşürülmesi (Orhangazi)	2.578.971		2.578.971
1.1.3.13	Kayıp su oranının düşürülmesi (Keles)	1.897.027		1.897.027
1.1.3.14	Kayıp su oranının düşürülmesi (Yenişehir)	950.537		950.537
1.1.3.15	Kayıp su oranının düşürülmesi (Büyükorhan)	925.910		925.910
Genel Toplam		27.385.467		27.385.467



**HAYAT
SU İLE BAŞLAR**

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 1.1	Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.
Performans Hedefi 1.1.4	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.
Açıklama	Vatandaş memnuniyetini iyileştirmek kapsamında hizmetlerin iyileştirilmesi planlandı.

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2022 (GERÇEKLEŞME)	2023 (TAHMİN)	2024 (HEDEF)
1.1.4.1	Kullanım ömrünü (10 yıl) doldurmuş sayaçların yenilenme oranı	%	88,58	89	98
Her yıl bir önceki yıl sonu itibarıyla 10 yılını doldurmuş sayaçların değişimini içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.4.2	7 ilçede Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu)	%	94,98	95	95
Mudanya ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe 7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu) yapılan tüm abonelerin konumsal yer tespitlerini içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir					
1.1.4.3	10 ilçede Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrol oranı (İnegöl, Mustafakemalpaşa, Karacabey, İznik, Harmancık, Orhaneli, Orhangazi, Keles, Yenişehir, Büyükşehir)	%	98	98	98
10 ilçede (İnegöl, Mustafakemalpaşa, Karacabey, İznik, Harmancık, Orhaneli, Orhangazi, Keles, Yenişehir, Büyükşehir) yapılan tüm abonelerin konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrol göstergesidir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.4.4	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (İnegöl)	%	20	20	20
İnegöl ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.					
1.1.4.5	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Karacabey)	%	20	20	20
Karacabey ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
1.1.4.6	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Mustafakemalpaşa)	%	20	20	20
Mustafakemalpaşa ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
1.1.4.7	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (İznik)	%	20	20	20
İznik ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
1.1.4.8	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Harmancık)	%	5	5	5
Harmancık ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.4.9	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Orhaneli)	%	5	5	5
Orhaneli ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2022 (GERÇEKLEŞME)	2023 (TAHMİN)	2024 (HEDEF)
1.1.4.10	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Orhangazi)	%	20	20	20
Orhangazi ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.4.11	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Keles)	%	5	5	5
Keles ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.4.12	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Yenişehir)	%	20	20	20
Yenişehir ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.4.13	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Büyükorhan)	%	5	5	5
Büyükorhan ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
1.1.4.14	Scada sistemine dahil edilen tesis adedi	adet	117	30	20
Scada sistemine dahil içmesuyu tesislerine yenilerinin ilavesini içeren göstergedir. Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarım yapmak amacıyla ilçe merkezlerindeki tesislerin hızla devreye alınmasıyla hedefin üzerine çıkmıştır.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2024) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1.1.4.1	Sayaç revizyonu	43.084.903		43.084.903
1.1.4.2	7 ilçede konumsal yer tespiti yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu)	3.703.804		3.703.804
1.1.4.3	10 ilçede konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrolünün yapılması (İnegöl, Mustafakemalpaşa, Karacabey, İznik, Harmancık, Orhaneli, Orhangazi, Keles, Yenişehir, Büyükorhan)	3.703.804		3.703.804
1.1.4.4	İnegöl ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	294.309		294.309
1.1.4.5	Karacabey ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	773.596		773.596
1.1.4.6	Mustafakemalpaşa ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	1.052.210		1.052.210
1.1.4.7	İznik ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	749.767		749.767
1.1.4.8	Harmancık ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	552.196		552.196
1.1.4.9	Orhaneli ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	903.742		903.742
1.1.4.10	Orhangazi ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	1.197.602		1.197.602
1.1.4.11	Keles ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	708.918		708.918
1.1.4.12	Yenişehir ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	350.537		350.537
1.1.4.13	Büyükorhan ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	281.276		281.276
1.1.4.14	Yeni tesislerin scada sistemine alınması	21.000.345		21.000.345
Genel Toplam		78.357.009		78.357.009

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 2.2	Atıksuları çevreye zarar vermeden uzaklaştırmak ve yağmur sonrası yaşanan sorunları bertaraf etmek.
Performans Hedefi 2.2.1	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.
Açıklama	Sürdürülebilir kalkınma hedefleri kapsamında çevre sağlığının korunması faaliyetleri planlandı.

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2022 (GERÇEKLEŞME)	2023 (TAHMİN)	2024 (HEDEF)
2.2.1.1	Yapımı tamamlanan yağmursuyu hattı inşaatı uzunluğu	km	62,61	60	54
17 ilçede yapılacak yağmursuyu hattı uzunluğunu ölçen göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
2.2.1.2	Kanalizasyon, yağmursuyu, dere ıslahına ilişkin, onaylanan proje metrajı	km	234,16	170	40
İl sınırları dahilinde yapılması gereken kanalizasyon, yağmursuyu, dere ıslahı projelerinin toplam uzunluğunu ölçen göstergedir. Gelen taleplerin artması nedeniyle gerçekleşen proje metrajı hedef miktarını aşmıştır.					
2.2.1.3	Yapımı tamamlanan kanalizasyon hattı inşaatı uzunluğu	km	227,75	200	126
17 ilçede yapılacak kanalizasyon hattı uzunluğunu ölçen göstergedir. 2023 yılı için kanalizasyon imalatı hedefi 121 km olup, yıl sonu itibarıyla hedefin üzerinde imalat yapılacağı tahmin edilmektedir.					
2.2.1.4	Islah edilen dere uzunluğu	km	2,5	5	1
İl sınırlarında yapılacak dere ıslahı uzunluğunu ölçen göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
2.2.1.5	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Büyükorhan)	%	4		
Atıksu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. İlgili faaliyetin 2023 hedefi bulunmamaktadır.					
2.2.1.6	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Harmancık)	%	100		
Atıksu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. İlgili faaliyetin 2023 hedefi bulunmamaktadır.					
2.2.1.7	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Keles)	%	2		
Atıksu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. İlgili faaliyetin 2023 hedefi bulunmamaktadır.					
2.2.1.8	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey)	%	0	0	
Atıksu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.					
2.2.1.9	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Yeniköy)	%	2	70	
Atıksu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
2.2.1.10	Temizliği yapılan dere uzunluğu	km	96,72	15	10
Çevre sağlığının korunması için yapılan dere temizliğini içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
2.2.1.11	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) Kapasite Artışı Yapımı tamamlanma oranı (Orhangazi,İznik)	%	2	50	
Atıksu Arıtma Tesislerinin kapasite artışının yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2022 (GERÇEKLEŞME)	2023 (TAHMİN)	2024 (HEDEF)
2.2.1.12	Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) Yapımı tamamlanma oranı (Uludağ)	%	0	40	
Atıksu Arıtma Tesislerinin yapılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
2.2.1.13	Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) Yapımı tamamlanma oranı (Büyükorhan, Kınık)	%	10		
Paket Atıksu Arıtma Tesislerinin Standartlara ve Yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. İlgili faaliyetin 2023 hedefi bulunmamaktadır.					
2.2.1.14	Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (M.Kemalpaşa, Çeltikçi, Orhaneli, Karıncalı, Göynükbelen)	%			
Paket Atıksu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. İlgili faaliyetin 2023 hedefi bulunmamaktadır.					
2.2.1.15	Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (Keles, Pınarcık)	%			
Paket Atıksu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir. İlgili faaliyetin 2023 hedefi bulunmamaktadır.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2024) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
2.2.1.1	Yağmursuyu hattı döşenmesi	220.563.772	85.200.000	305.763.772
2.2.1.2	Avan ve uygulama projesi yapılması	6.023.460		6.023.460
2.2.1.3	Kanalizasyon hattı döşenmesi	174.719.016	56.800.000	231.519.016
2.2.1.4	Dere ıslahı yapılması	20.040.498	20.000.000	40.040.498
2.2.1.10	Dere temizliğinin yapılması	3.582.624		3.582.624
Genel Toplam		424.929.370	162.000.000	586.929.370



İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 3.3	Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde finansal kaynakları yönetmek.
Hedef 3.3.1	Alacak takibini etkin yönetmek.
Açıklama	Alacak takibinin etkin yürütülmesi amacıyla su kesimleri, alacak takibi ve icra süreçlerinin iyileştirilmesi planlandı.

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2022 (GERÇEKLEŞME)	2023 (TAHMİN)	2024 (HEDEF)
3.3.1.1	Son ödeme tarihi geçmiş, alacak takip süreci başlatılmış olup hukuki süreç başlatılmamış su ve atıksu alacaklarının tahsilat oranı	%	81	82	83
Tahsilatın arttırılmasına yönelik göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.1.2	7 ilçede sayaçtan su kesim işlemi yapılma oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	%	74,25	80	90
7 ilçedeki (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik) abonelerin borcundan dolayı sayaçtan kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.1.3	Sayaç okunamama oranı	%	3,51	3,00	1
Çeşitli sebeplerle su sayacı okunamayan abonelerimizin su sayaçlarının okunma oranını ölçen göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.1.4	Son ödeme tarihi geçmiş olup hukuki süreç başlatılmış su ve atıksu alacaklarının tahsilat oranı	%	38,49	20	10
Tahsilatın arttırılmasına yönelik göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.1.5	Hukuki süreç başlatılma günü	gün	10	10	10
Alacak takip süreci tamamlanan son ödeme tarihi geçmiş su ve atıksu alacaklarının hukuki sürecinin başlatılma gün sayısını içeren göstergedir. Hedef ile uyumlu şekilde çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.1.6	7 ilçede şebekeden su kesim işlemi yapılma oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	%	100	100	100
7 ilçedeki (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik) abonelerin borcundan dolayı şebekeden kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir.					
3.3.1.7	10 ilçede sayaçtan su kesim işlemi yapılma oranı (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	%	72,23	63	98
10 ilçedeki (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl) abonelerin borcundan dolayı sayaçtan kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.1.8	10 ilçede şebekeden su kesim işlemi yapılma oranı (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	%	99	66	98
10 ilçedeki (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl) abonelerin borcundan dolayı şebekeden kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2024) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
3.3.1.1	Son ödeme tarihi geçmiş alacakların tahsilatının yapılması	14.448.407		14.448.407
3.3.1.2	Su kesim işlemi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	29.062.217		29.062.217
3.3.1.3	Su sayacı okunmayan abonelerin sayaç sayılarının azaltılması	90.572.149		90.572.149
3.3.1.4	Son ödeme tarihi geçmiş hukuki süreci başlatılmış alacakların tahsilatının yapılması	9.503.434		9.503.434
3.3.1.5	Su ve atıksu alacaklarının hukuki sürecinin başlatılması	9.503.434		9.503.434
3.3.1.6	Su kesim işlemi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	23.387.556		23.387.556
3.3.1.7	Su kesim işlemi (sayaçtan) (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	15.782.356		15.782.356
3.3.1.8	Su kesim işlemi (şebekeden) (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	3.899.263		3.899.263
Genel Toplam		196.158.816		196.158.816

TASARRUF ETMELİSİN

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 3.3	Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde finansal kaynakları yönetmek.
Performans Hedefi 3.3.2	Hizmet seviyesini geliştirmek.
Açıklama	Kalite Hizmet Standartlarının iyileştirilmesi kapsamında süreçlerin iyileştirilmesi planlandı.

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2022 (GERÇEKLEŞME)	2023 (TAHMİN)	2024 (HEDEF)
3.3.2.1	3 ilçede ortalama sayaç takma günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	gün	2,57	2	2
3 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer) kat abonelerinin sayaçlarının takılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.2	4 ilçede ortalama sayaç takma günü (Görsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	gün	2	2	2
4 ilçede (Görsu, Kestel Gemlik Mudanya) kat abonelerinin sayaçlarının takılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.3	10 ilçede ortalama sayaç takma günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İzmit, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	gün	2	2,7	2
10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İzmit, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl) kat abonelerinin sayaçlarının takılmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.4	3 ilçede keşif tamamlama günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	gün	2	1	2
3 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer) Abonelik müracaatından itibaren yapılacak keşif işlemlerinin gününü içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.5	4 ilçede keşif tamamlama günü (Mudanya, Gemlik, Kestel, Görsu)	gün	2	1,5	1,5
4 İlçede (Mudanya, Gemlik, Kestel, Görsu) Abonelik müracaatından itibaren yapılacak keşif işlemlerinin gününü içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.6	10 ilçede keşif tamamlama günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İzmit, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	gün	3	2,7	2
10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İzmit, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl) Abonelik müracaatından itibaren yapılacak keşif işlemlerinin gününü içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.7	7 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Görsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	gün	3	3	2
7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Görsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.8	10 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İzmit, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	gün	7	9	3
10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İzmit, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl) içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2022 (GERÇEKLEŞME)	2023 (TAHMİN)	2024 (HEDEF)
3.3.2.9	7 ilçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	gün	3	3	3
7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.10	10 ilçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	gün	7	9,1	3
10 ilçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması çalışmalarını içeren göstergedir. (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl) Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.11	7 ilçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	saat	27,04	35	26
7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) içmesuyu arızalarına gelen ihbarla müdahale süresini içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.12	10 ilçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	saat	26	23,9	26
10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl) içmesuyu arızalarına gelen ihbarla müdahale süreni içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.13	7 ilçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	saat	13,59	50	28
7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) kanalizasyon arızalarına gelen ihbarla müdahale süresini içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.14	10 ilçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	saat	41	28	28
10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl) kanalizasyon arızalarına gelen ihbarla müdahale süresini içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.15	7 ilçede ortalama abonelik için içmesuyu şebekesi döşenmesi günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	gün	5	6	4
7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.16	10 ilçede ortalama şebeke bağlantı günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	gün	9	16,2	4
10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl) içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması çalışmalarını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.17	Yenilenecek ve ilave edilecek araç (iş makinesi vb.) adedi	adet	70	32	4
2005 ve daha eski model yıllara ait motorlu araçların (taşıt ve iş makinesi) yenilenmesini içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2022 (GERÇEKLEŞME)	2023 (TAHMİN)	2024 (HEDEF)
3.3.2.18	Yatırım teşvik taleplerinin zamanında karşılanma oranı	%	100	100	100
Yatırım teşvik talep başvurularından 10 iş günü içerisinde sonuçlandırılanların oranını ölçen göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.19	Tedarik süresine uyum oranı	%	93	95	95
Satın alma taleplerinin 10 iş günü içerisinde karşılanmasını ölçen göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					
3.3.2.20	185 çağrı merkezine gelen çağrılara 20 saniyede cevap verme oranı	%	63,89	76	88
Gelen çağrılarının ilk 20 saniyede karşılanma performansını ölçen göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2024) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
3.3.2.1	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	53.014.270		53.014.270
3.3.2.2	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	4.943.740		4.943.740
3.3.2.3	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	6.106.318		6.106.318
3.3.2.4	Abonelik keşif işlemleri (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	64.716.376		64.716.376
3.3.2.5	Abonelik keşif işlemleri (Mudanya, Gemlik, Kestel, Gürsu)	7.769.591		7.769.591
3.3.2.6	Abonelik keşif işlemleri (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	5.409.872		5.409.872
3.3.2.7	Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	10.702.596		10.702.596
3.3.2.8	Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	17.026.756		17.026.756
3.3.2.9	Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	43.703.800		43.703.800
3.3.2.10	Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	16.744.901		16.744.901
3.3.2.11	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	22.769.259		22.769.259
3.3.2.12	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	8.854.991		8.854.991
3.3.2.13	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	36.697.783		36.697.783
3.3.2.14	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	17.729.369		17.729.369
3.3.2.15	Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	17.530.527		17.530.527
3.3.2.16	Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M. Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	7.087.487		7.087.487
3.3.2.17	Araç kiralama ve satın alma işlemleri	77.225.606		77.225.606
3.3.2.18	Teşvik başvurularının zamanında sonuçlandırılması	2.191.864		2.191.864
3.3.2.19	Satın alma işlemlerinin zamanında gerçekleştirilmesi	4.436.029		4.436.029
3.3.2.20	Çağrı merkezi hizmetinin belirlenen sürelerde verilmesi	22.960.898		22.960.898
Genel Toplam		447.622.033		447.622.033

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 3.3	Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde finansal kaynakları yönetmek.
Hedef 3.3.3	Yenilenebilir enerji ile enerji tasarrufu sağlamak elektrik enerjisi üretmek.
Açıklama	Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi olan Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı, dayanıklı altyapıların kurulması, kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmenin desteklenmesi ve yenilikçiliğin güçlendirilmesi planlandı.

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2022 (GERÇEKLEŞME)	2023 (TAHMİN)	2024 (HEDEF)
3.3.3.1	Elektrik enerjisinin HES ile karşılanan miktarını arttırmak	kWh	0	0	850
HES tesisi kurulması sonucu elde edilecek toplam enerji miktarını içeren göstergedir.					

3.3.3.2	Elektrik enerjisinin GES ile karşılanan miktarını arttırmak	kWh	0	500	500
GES tesisinden elde edilecek enerji miktarını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2024) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
3.3.3.1	Elektrik enerjisi elde edilmesi (HES)	1.673.170	1.000.000	2.673.170
3.3.3.2	Elektrik enerjisi elde edilmesi (GES)	31.673.170		31.673.170
Genel Toplam		33.346.340	1.000.000	34.346.340

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 4.4	Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişmeye açık lider bir kurum olmak.
Performans Hedefi 4.4.1	Personel çalışma verimliliğini artırmak.
Açıklama	Kurumda çalışan her bir personel için verilmesi planlanan ortalama eğitim süresini sağlamak ve norm kadro kapsamında statü ve unvan bazlı çalışan sayısı belirlenen birim takibi yapılması planlandı.

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2022 (GERÇEKLEŞME)	2023 (TAHMİN)	2024 (HEDEF)
4.4.1.1	Personel başına ortalama eğitim saati	saat	14,97	14	7
Kurumda çalışan her bir personel için verilmesi planlanan ortalama eğitim süresini içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.					

4.4.1.2	İdare norm kadro çalışması kapsamında statü ve ünvan bazlı çalışan sayısı belirlenen birim adedi	adet	4	7	
Tüm kurum faaliyetlerinin incelenerek norm kadro standartları doğrultusunda çalışan sayısını belirlenmesini içeren göstergedir.					

4.4.1.3	Su kültürü ve bilinci konusunda bilgilendirilen öğrenci sayısı	kişi	73.276	80.000	4.500
Su kültürü ve bilincinin oluşturulması amacıyla okullarda yapılacak bilgilendirme çalışmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (2024) TL		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
4.4.1.1	Eğitimlerin gerçekleştirilmesi	3.676.992		3.676.992
4.4.1.3	Öğrencilerin bilgilendirilmesi	2.758.823		2.758.823
Genel Toplam		6.435.815		6.435.815

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 4.4	Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişmeye açık lider bir kurum olmak.
Hedef 4.4.2	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.
Açıklama	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek için bir dizi hedef ve faaliyetin performansı takip edilmektedir.

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2022 (GERÇEKLEŞME)	2023 (TAHMİN)	2024 (HEDEF)
4.4.2.1	İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının Tamamlama Oranı	%			
İKS etkinliğini artırma amaçlı yürütülecek çalışmaların gerçekleşme oranını ölçen göstergedir. İlgili faaliyetin 2023 hedefi bulunmamaktadır.					
4.4.2.2	İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının izleme ve sürdürülebilirliği yaygınlaştırılması oranı	%	100	100	100
Yürürlükte olan iç kontrol sisteminin etkinliğini artırma amaçlı yürütülecek çalışmaların göstergesidir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
4.4.2.3	Yatırım bütçesinin uyum oranı	%	100	100	100
Yatırım bütçe kalemlerine uygun olarak giderlerin gerçekleşme performansını ölçen göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
4.4.2.4	Abonelik sözleşmelerinin dijital ortama aktarılma oranı	%			
Abonelik sözleşme evraklarının dijital ortamda saklanması ve kolay ulaşılabilir hale getirilmesini içeren göstergedir. İlgili faaliyetin 2023 hedefi bulunmamaktadır.					
4.4.2.5	Abonelerin eksik sicil bilgilerinin tamamlanma oranı	%	82,24	83	
Sicil bilgisi eksik olanların tamamlanmasını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
4.4.2.6	Emlak Bilgi Sisteminin Taşınmaz Bilgi Sistemine dönüştürülme oranı	%	30	15	15
Kuruma ait mevcut bütün taşınmazları Taşınmaz Bilgi Sistemine dönüştürülmesini içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
4.4.2.7	İnsansız vezne otomasyonuna geçilen tahsilat şubesi sayısı	adet	3	3	6
İnsansız vezne otomasyonuna geçilen tahsilat şube sayısını içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
4.4.2.8	Kurumdaki tüm yazılımların Varlık Yönetim Sisteminde (BBS) birleştirilme oranı	%	10		
Tüm yazılımların BBS çatısı altında birleştirilmesini içeren göstergedir. İlgili faaliyetin 2023 hedefi bulunmamaktadır.					
4.4.2.9	İş sağlığı ve güvenliği eğitimi süresi	saat	16	16	16
Yıl içerisinde gerçekleştirilen iş güvenliği eğitim sürelerini ölçen göstergedir. İş sağlığı ve güvenliği yıllık plan doğrultusunda çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					
4.4.2.10	Periyodik sağlık taramalarının yapılması, kişisel koruyucu donanımlarının dağıtılması, işe özgü eğitimlerin aldirılması, iş ekipmanı muayenelerinin yapılması, ortam ölçüm çalışmalarının yaptırılması ve saha gözetimlerinin yapılması oranı	%	100	100	100
Tüm personelin sağlık taramalarının düzenli olarak yapılmasını, kişisel koruyucu donanımların dağıtılmasını, yapılan çalışmalar kapsamında işe özgü eğitimlerin aldirılmasının sağlanması, iş ekipmanları muayenelerinin yapılması, ortam ölçüm çalışmalarında bulunulmasını ve saha gözetimlerinde bulunup İSG açısından belirlenen eksiklerin giderilmesine bağlı olarak ölümlü, yaralanmalı iş kazaları ve meslek hastalıklarının önüne geçilebilmesini içeren göstergedir. İş sağlığı ve güvenliği yıllık plan doğrultusunda çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir.					

Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2022 (GERÇEKLEŞME)	2023 (TAHMİN)	2024 (HEDEF)
4.4.2.11	Hizmet binası adedi (M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, Orhaneli)	adet	0	0	1
M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, Orhaneli ilçelerine hizmet binası inşaatı yapımını içeren göstergedir.					
4.4.2.12	Yeni ambar hizmet tesisi tamamlanma oranı	%	100	100	
Kullanılan malzemelerin her türlü dış etkenden korunabilmesi için yapılacak ambar hizmet tesisi sürecini içeren göstergedir. Çalışmalarımız hedef ile uyumlu şekilde devam etmektedir. 2022 yılında hizmet tesisi inşaatı tamamlanmıştır.					
4.4.2.13	Kamera ile izlenen tesis sayısı	adet	21	17	14
2019 yılı itibariyle mevcut 76 tesis güvenlik kameralarıyla izlenen tesislere yenilerinin ilave edilmesini içeren göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
Faaliyetler			Kaynak İhtiyacı (2024) TL		
			Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
4.4.2.2	İKS izleme ve değerlendirme aşamasının sürdürülebilirliği-yaygınlaştırılması		3.071.910		3.071.910
4.4.2.3	Yatırım bütçesinin dönemsel izlenmesi		2.691.239		2.691.239
4.4.2.6	Tesis bilgilerinin CBS standartlarında oluşturulması		5.599.897		5.599.897
4.4.2.7	Tahsilat işlemlerinde otomasyonun arttırılması		35.973.253		35.973.253
4.4.2.9	İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin personele verilmesi		2.438.743		2.438.743
4.4.2.10	İş sağlığı ve güvenliği kapsamında çalışanlara sağlık taramalarının yapılması, işe özgü kişisel koruyucu donanımların temin edilmesi		7.009.544		7.009.544
4.4.2.11	Hizmet binası inşaatı yapılması		4.026.979		4.026.979
4.4.2.13	Veri izlenmesi ve depolanması		14.153.303		14.153.303
Genel Toplam			74.964.868		74.964.868
İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Amaç 4.4	Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişmeye açık lider bir kurum olmak.				
Performans Hedefi 4.4.3	Su Kültürü ve Bilincini Oluşturmak.				
Açıklama	Suyun önemini vurgulayan, uygulanabilecek su tasarrufu hakkında bilgi veren ve doğal kaynakların israf edilmeden kullanılması yönünde bir davranış kazanmayı hedefleyen tanıtım çalışmaları planlandı.				
Performans Göstergesi		Ölçü Birimi	2022 (GERÇEKLEŞME)	2023 (TAHMİN)	2024 (HEDEF)
4.4.3.1	Görsel ve yazılı medya malzeme sayısı	adet	113	200	7
Suyun önemini vurgulayan, uygulanabilecek tasarruf tedbirleri hakkında bilgi veren ve doğal kaynakların israf edilmeden kullanılması yönünde bir davranış kazanmayı hedefleyen tanıtım çalışmalarını ölçen göstergedir. Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.					
4.4.3.2	Yapılan müşteri memnuniyeti anketi tamamlanma oranı	%	100		100
Sahada yapılan anket çalışması ile müşteri memnuniyeti seviyesini ölçen göstergedir. İlgili faaliyetin 2023 hedefi bulunmamaktadır.					
Faaliyetler			Kaynak İhtiyacı (2024) TL		
			Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
4.4.3.1	Doğru su kullanım bilincinin yaygınlaştırılması çalışması		3.132.264		3.132.264
4.4.3.2	Müşteri memnuniyeti anketinin gerçekleştirilmesi		6.439.057		6.439.057
Genel Toplam			9.571.321		9.571.321

C.2. Performans Göstergeleri

TABLO-23: PERFORMANS GÖSTERGELERİ TABLOSU

Odak Alan 1	SAĞLIKLI İÇMESUYU TEMİNİ						
Stratejik Amaç 1.1	Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.						
Stratejik Hedef 1.1.1	Alternatif su kaynakları geliştirmek						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	SORUMLU BİRİM
1.1.1.1 İnşaatı tamamlanan pınar kaynakları uzunluğu	km	20	30	40	50	60	İçmesuyu D.B.
1.1.1.2 İçmesuyu sondaj kuyusu adedi	adet	20	20	20	20	20	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
1.1.1.3 İş programına uyum oranı tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması	%	100	100	100	100	100	Su Tesisleri D.B.
1.1.1.4 Tarımsal sulama sondaj kuyusu adedi	adet	5	5	5	5	5	Su Tesisleri D.B.
1.1.1.5 Tarımsal sulama göleti inşaatı sayısı	adet	2	2	2	2	2	Su Tesisleri D.B.
1.1.1.6 Tarımsal sulama göleti proje sayısı	adet	3	3	3	3	3	Su Tesisleri D.B.
1.1.1.7 Tarımsal sulama tesisi uzunluğu	km	21	21	21	25	25	Su Tesisleri D.B.
1.1.1.8 Tarımsal sulama tesisi proje sayısı	adet	7	7	7	7	7	Su Tesisleri D.B.

Stratejik Amaç 1.1	Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.						
Stratejik Hedef 1.1.2	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	SORUMLU BİRİM
1.1.2.1 İnşaatı tamamlanan içmesuyu şebeke uzunluğu	km	200	360	350	340	150	İçmesuyu D.B. İşletmeler 1.Bölge D.B. İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.2.2 İnşaatı tamamlanan isale hattı uzunluğu	km	75	75	70	40	40	İçmesuyu D.B.
1.1.2.3 Yapımı tamamlanan depo adedi	adet	28	28	28	28	28	İçmesuyu D.B.
1.1.2.4 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (İnegöl, Kurşunlu)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.5 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (İnegöl, İsaören)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.6 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (Karacabey, Gölecik)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.7 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey, Şahmelek)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.8 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey, Güngörmez)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.9 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M.Kemalpaşa, Karadere)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.10 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Taşpınar)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.

Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
1.1.2.11 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Bostandere)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.12 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Yenice)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.13 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Karacalar)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.14 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) revizyonu tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa, Akarca)	%	10	10	20	20	40	Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.15 İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Keles)	%	20	35	45			Arıtma Tesisleri D.B.
1.1.2.16 İçmesuyuna ilişkin onaylanan proje metrajı	km	30	30	50	50	50	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
1.1.2.17 İsale hatlarına yapılan katodik koruma metrajı	km	50	50	50	50	50	Elektrik Mak. ve Mal. İkmal D.B.

Stratejik Amaç 1.1	Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.						
Stratejik Hedef 1.1.3	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
1.1.3.1 Kayıp su oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	%	20	20	20	20	20	Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. D.B. İşletmeler 1. Bölge İçmesuyu D.B. Emlak ve İstimlak D.B.
1.1.3.2 Kayıp su oranı (Mudanya)	%	27	26	26	25	24	İşletmeler 1. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. D.B. İçmesuyu D.B. Emlak ve İstimlak D.B.
1.1.3.3 Kayıp su oranı (Gemlik)	%	32	30	29	29	28	İşletmeler 1. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. D.B. İçmesuyu D.B. Emlak ve İstimlak D.B.
1.1.3.4 Kayıp su oranı (Kestel)	%	30	29	28	27	26	İşletmeler 1. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. D.B. İçmesuyu D.B. Emlak ve İstimlak D.B.
1.1.3.5 Kayıp su oranı (Gürsu)	%	28	28	27	26	25	İşletmeler 1. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. D.B. İçmesuyu D.B. Emlak ve İstimlak D.B.
1.1.3.6 Kayıp su oranı (İnegöl)	%	55	53	50	45	40	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. D.B. İçmesuyu D.B.

Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
1.1.3.7 Kayıp su oranı (Mustafakemalpaşa)	%	65	62	55	50	45	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.8 Kayıp su oranı (Karacabey)	%	45	43	40	35	30	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.9 Kayıp su oranı (İznik)	%	30	29	28	27	27	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.10 Kayıp su oranı (Harmancık)	%	50	45	40	35	30	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
1.1.3.11 Kayıp su oranı (Orhaneli)	%	60	58	55	50	40	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.12 Kayıp su oranı (Orhangazi)	%	53	50	45	40	35	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. İçmesuyu D.B.
1.1.3.13 Kayıp su oranı (Keles)	%	50	45	40	35	30	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.14 Kayıp su oranı (Yenişehir)	%	55	50	45	40	35	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.15 Kayıp su oranı (Büyükorhan)	%	47	45	42	40	30	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. D.B. İçmesuyu D.B.

Stratejik Amaç 1.1	Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.						
Stratejik Hedef 1.1.4	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
1.1.4.1 Kullanım ömrünü (10 yıl) doldurmuş sayaçların yenilenme oranı	%	85	90	94	96	98	Abone İşleri D.B. İşletmeler 1. Bölge D.B. İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.2 7 İlçede Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu)	%	95	95	95	95	95	Emlak ve İstimlak D.B.
1.1.4.3 10 ilçede Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrol oranı (İnegöl, Mustafakemalpaşa, Karacabey, İznik, Harmancık, Orhaneli, Orhangazi, Keles, Yenişehir, Büyükorhan)	%	98	98	98	98	98	Emlak ve İstimlak D.B.
1.1.4.4 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (İnegöl)	%	10	20	20	20	20	İşletmeler 2. Bölge D.B.

Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
1.1.4.5 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (Karacabey)	%	10	20	20	20	20	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.6 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (Mustafakemalpaşa)	%	10	20	20	20	20	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.7 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (İznik)	%	10	20	20	20	20	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.8 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (Harmancık)	%	75	5	5	5	5	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.9 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (Orhaneli)	%	75	5	5	5	5	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.10 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (Orhangazi)	%	10	20	20	20	20	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.11 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (Keles)	%	75	5	5	5	5	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.12 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (Yenişehir)	%	10	20	20	20	20	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.13 Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında Konumsal yer tespit oranı (Büyükorhan)	%	75	5	5	5	5	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.14 Scada sistemine dahil edilen tesis adedi	adet	20	20	20	20	20	Elektrik Mak. ve Mal. İkmal D.B.

Odak Alan 2	ÇEVREYE DUYARLI HİZMET						
Stratejik Amaç 2.2	Atıksuları çevreye zarar vermeden uzaklaştırmak ve yağmur sonrası yaşanan sorunları bertaraf etmek.						
Stratejik Hedef 2.2.1	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
2.2.1.1 Yapımı tamamlanan yağmursuyu hattı inşaatı uzunluğu	km	41	43	45	52	54	Kanalizasyon D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B.
2.2.1.2 Kanalizasyon, Yağmursuyu, dere ıslahına ilişkin, onaylanan proje metrajı	km	30	30	35	40	40	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
2.2.1.3 Yapımı tamamlanan kanalizasyon hattı inşaatı uzunluğu	km	88	104	110	121	126	Kanalizasyon D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B.
2.2.1.4 Islah edilen dere uzunluğu	km			1	1	1	Kanalizasyon D.B.
2.2.1.5 Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Büyükorhan)	%	40	40	20			Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.6 Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Harmancık)	%	40	40	20			Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.7 Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Keles)	%	40	40	20			Arıtma Tesisleri D.B.

Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
2.2.1.8 Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey)	%	30	30	20	20		Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.9 Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Yeniköy)	%	30	30	20	20		Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.10 Temizliği yapılan dere uzunluğu	km	10	10	10	10	10	İşletmeler 1. Bölge D.B.
2.2.1.11 Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) kapasite artışı yapımı tamamlanma oranı (Orhangazi, İznik)	%		20	40	40		Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.12 Atıksu Arıtma Tesisleri (AAT) yapımı tamamlanma oranı (Uludağ)	%		20	40	40		Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.13 Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (Büyükorhan, Kınık)	%		50	50			Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.14 Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (M.Kemalpaşa Çeltikçi, Orhaneli Karıncalı, Göynükbelen)	%	50	50				Arıtma Tesisleri D.B.
2.2.1.15 Paket Atıksu Arıtma Tesisleri (PAAT) yapımı tamamlanma oranı (Keles Pınarcık)	%	50	50				Arıtma Tesisleri D.B.

Odak Alan 3	SÜRDÜRÜLEBİLİR MALİ YAPI						
Stratejik Amaç 3.3	Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde finansal kaynakları yönetmek						
Stratejik Hedef 3.3.1	Alacak takibini etkin yönetmek.						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
3.3.1.1 Son ödeme tarihi geçmiş, alacak takip süreci başlatılmış olup hukuki süreç başlatılmamış su ve atıksu alacaklarının tahsilat oranı	%	79	80	81	82	83	Strateji Geliştirme D.B.
3.3.1.2 Sayaçtan su kesim işlemi yapılma oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	%	74	78	83	87	90	Abone İşleri D.B.
3.3.1.3 Sayaç okunamama oranı	%	5	4	3	2	1	Abone İşleri D.B.
3.3.1.4 Son ödeme tarihi geçmiş olup hukuki süreç başlatılmış su ve atıksu alacaklarının tahsilat oranı	%	25	20	15	10	10	1.Hukuk Müşavirliği
3.3.1.5 Hukuki süreç başlatılma günü	gün	10	10	10	10	10	1.Hukuk Müşavirliği
3.3.1.6 7 ilçede şebekeden su kesim işlemi yapılma oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	%	100	100	100	100	100	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.1.7 10 ilçede sayaçtan su kesim işlemi yapılma oranı (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	%	85	90	94	96	98	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.1.8 10 ilçede şebekeden su kesim işlemi yapılma oranı (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	%	90	92	94	96	98	İşletmeler 2. Bölge D.B.

Stratejik Amaç 3.3	Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde Finansal kaynakları yönetmek						
Stratejik Hedef 3.3.2	Hizmet seviyesini geliştirmek.						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
3.3.2.1 3 İlçede ortalama sayaç takma günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	gün	3	3	2	2	2	Abone İşleri D.B.
3.3.2.2 4 ilçede ortalama sayaç takma günü (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	gün	3	3	2	2	2	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.3 10 ilçede ortalama sayaç takma günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	gün	3	3	2	2	2	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.4 3 ilçede keşif tamamlama günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	gün	2	2	2	2	2	Abone İşleri D.B.
3.3.2.5 4 ilçede keşif tamamlama günü (Mudanya, Gemlik, Kestel, Gürsu)	gün	3	2	2	1,5	1,5	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.6 10 ilçede keşif tamamlama günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	gün	3	3	2	2	2	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.7 7 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik Mudanya)	gün	4	4	3	3	2	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.8 10 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	gün	4	4	3	3	3	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.9 7 ilçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	gün	4	4	3	3	3	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.10 10 ilçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	gün	4	4	3	3	3	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.11 7 ilçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	saat	29	28	27	26	26	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.12 10 ilçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	saat	29	28	27	26	26	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.13 7 ilçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	saat	30	29	29	28	28	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.14 10 ilçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	saat	30	29	29	28	28	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.15 7 ilçede ortalama abonelik için içmesuyu şebekesi döşenmesi günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	gün	5	5	5	4	4	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.16 10 ilçede ortalama şebeke bağlantı günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	gün	5	5	5	4	4	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.17 Yenilenecek ve ilave edilecek araç (iş makinesi vb.) adedi	adet	1	2	2	4	4	Elektrik Mak. ve Mal. İkmal D.B.

Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
3.3.2.18 Yatırım teşvik taleplerinin zamanında karşılanma oranı	%	100	100	100	100	100	Destek Hizmetleri D.B.
3.3.2.19 Tedarik süresine uyum oranı	%	91	92	93	94	95	Destek Hizmetleri D.B.
3.3.2.20 185 çağrı merkezine gelen çağrılara 20 saniyede cevap verme oranı	%	85	86	87	87	88	Basın ve Halkla İlişkiler Ş.M., İşletmeler 1. Bölge D.B.

Stratejik Amaç 3.3	Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak şekilde Finansal kaynakları yönetmek						
Stratejik Hedef 3.3.3	Yenilenebilir enerji ile enerji tasarrufu sağlamak elektrik enerjisi üretmek.						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
3.3.3.1 Elektrik enerjisinin HES ile karşılanan miktarını arttırmak	kWh	3000		670	710	850	Elektrik Mak. ve Mal. İkmal D.B.
3.3.3.2 Elektrik enerjisinin GES ile karşılanan miktarını arttırmak	kWh			500	500	500	Elektrik Mak. ve Mal. İkmal D.B.

Odak Alan 4	YENİLİKÇİ VE GELİŞİMEYE AÇIKLIK						
Stratejik Amaç 4.4	Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişime açık lider kurum olmak						
Stratejik Hedef 4.4.1	Personel çalışma verimliliğini arttırmak.						
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
4.4.1.1 Personel başına ortalama eğitim saati	saat	7	7	7	7	7	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.
4.4.1.2 İdare norm kadro çalışması kapsamında statü ve unvan bazlı çalışan sayısı belirlenen birim adedi	adet	4	4	4	9		İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.
4.4.1.3 Su kültürü ve bilinci konusunda bilgilendirilen öğrenci sayısı	kişi	3200	3500	4000	4200	4500	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.

Stratejik Amaç 4.4		Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişime açık lider kurum olmak					
Stratejik Hedef 4.4.2		Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.					
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
4.4.2.1 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının Tamamlama Oranı	%	100					Strateji Geliştirme D.B.
4.4.2.2 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının İzleme ve Sürdürülebilirliği - Yaygınlaştırılması Oranı	%		100	100	100	100	Strateji Geliştirme D.B.
4.4.2.3 Yatırım bütçesinin uyum oranı	%	100	100	100	100	100	Strateji Geliştirme D.B.
4.4.2.4 Abonelik sözleşmelerinin dijital ortama aktarılma oranı	%	60	40				Abone İşleri D.B. İşletmeler 1. Bölge D.B., İşletmeler 2. Bölge D.B.
4.4.2.5 Abonelerin eksik sicil bilgilerinin tamamlanma oranı	%	25	25	25	25		Abone İşleri D.B.
4.4.2.6 Emlak Bilgi Sisteminin Taşınmaz Bilgi Sistemine dönüştürülme oranı	%	20	20	30	15	15	Emlak ve İstimlak D.B.
4.4.2.7 İnsansız vezne otomasyonuna geçilen Tahsilat şubesi sayısı	adet	2	4	5	6	6	Bilgi İşlem D.B. Strateji D.B.
4.4.2.8 Kurumdaki tüm yazılımların Varlık Yönetim Sisteminde (BBS) birleştirilme oranı	%	40	10	10			Bilgi İşlem D.B.
4.4.2.9 İş sağlığı ve güvenliği eğitimi süresi	saat	16	16	16	16	16	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B. İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.
4.4.2.10 Periyodik sağlık taramalarının yapılması, kişisel koruyucu donanımların dağıtılması, işe özgü eğitimlerin aldırılması, iş ekipmanı muayenelerinin yaptırılması, ortam ölçüm çalışmalarının yaptırılması ve saha gözetimlerinin yapılması oranı	%	100	100	100	100	100	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
4.4.2.11 Hizmet binası adedi (Mustafakemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, Orhaneli)	adet		1	1	1	1	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
4.4.2.12 Yeni Ambar hizmet tesisi tamamlanma oranı	%	10	30	30	30		Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
4.4.2.13 Kamera ile izlenen tesis sayısı	adet	5	5	13	13	14	Elektrik Mak. ve Mal. İkmal D.B.

Stratejik Amaç 4.4		Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişime açık lider kurum olmak					
Stratejik Hedef 4.4.3		Su kültürü ve bilincini oluşturmak.					
Göstergeler	Ölçü Birimi	2020	2021	2022	2023	2024	Sorumlu Birim
4.4.3.1 Görsel ve yazılı medya malzeme sayısı	adet	5	5	6	7	7	Basın ve Halkla İlişkiler Ş. M. Bilgi İşlem D.B.
4.4.3.2 Yapılan Müşteri memnuniyeti Anketi Tamamlanma Oranı	%	100		100		100	Basın ve Halkla İlişkiler Ş.M.



GELECEĞİN İÇİN **TASARRUF ETMELİSİN**

444 5 185 | buski.gov.tr

C.3 - Kalite Politikaları Performans Göstergeleri

BUSKİ Genel Müdürlüğümüzün halihazırda sertifikalanan Kalite Belgeleri; TS-ISO-9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, TS-ISO-45001:2015 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, TS-ISO-14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, TS-ISO-27001:2018 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, TS-EN-ISO/IEC-17025:2017 Deney Laboratuvarı Akreditasyon Sertifika, TS-ISO-50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi, TS-ISO-10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 31000:2018 Risk Yönetim Sistemi Belgesi olmak üzere 8 adet Kalite Yönetim Sistemi mevcuttur.

TABLO-24: KALİTE POLİTİKALARI PERFORMANS GÖSTERGELERİ TABLOSU

Performans Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Politika	Açıklama	Yönü
1.1.1.1. İnşaatı tamamlanan pınar kaynakları uzunluğu	Km	Çevre	Yapılacak pınar kaynağı uzunluğunu ölçen göstergedir.	↑
1.1.1.2. İçmesuyu sondaj kuyusu adedi	Adet	Çevre	17 ilçede açılacak içmesuyu sondaj kuyusu sayısını içeren göstergedir.	↑
1.1.1.3. İş programına uyum oranı- Tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması	%	Çevre	17 ilçede tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması için ihale edilen işlerin iş programlarına hangi oranda uyulduğunu ölçen göstergedir.	↑
1.1.1.4. Tarımsal sulama sondaj kuyusu adedi	Adet	Çevre	17 ilçede açılacak tarımsal sulama sondaj kuyusu sayısını içeren göstergedir.	↑
1.1.1.5. Tarımsal sulama göleti inşaatı sayısı	Adet	Çevre	Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak gölet inşaatını içeren göstergedir.	↑
1.1.1.6. Tarımsal sulama göleti proje sayısı	Adet	Çevre	Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak gölet projelerini içeren göstergedir.	↑
1.1.1.7. Tarımsal sulama tesis uzunluğu	Km	Çevre	Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak sulama tesisi inşaatını içeren göstergedir.	↑
1.1.1.8. Tarımsal sulama tesisi proje sayısı	Adet	Çevre	Tarımsal arazilerin sulama ihtiyacı için yapılacak sulama tesisi projelerini içeren göstergedir.	↑
1.1.2.1. İnşaatı tamamlanan içmesuyu şebeke uzunluğu	Km	Çevre	17 ilçede yapılacak içmesuyu şebekesi uzunluğunu ölçen göstergedir.	↑
1.1.2.2. İnşaatı tamamlanan isale hattı uzunluğu	Km	Çevre	17 ilçede yapılacak içmesuyu isale hattı uzunluğunu ölçen göstergedir.	↑
1.1.2.3. Yapımı tamamlanan depo adedi	Adet	Çevre	17 ilçede yapılacak içmesuyu depo adedini ölçen göstergedir.	↑
1.1.2.4. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (İnegöl Kurşunlu)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.2.5. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (İnegöl İsaören)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.2.6. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey Gölecik)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.2.7. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey Şahmelek)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.2.8. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (Karacabey Güngörmez)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.2.9. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M.Kemalpaşa Karadere)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.2.10. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa Taşpınar)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.2.11. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa Bostandere)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑

Performans Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Politika	Açıklama	Yönü
1.1.2.12. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa Yenice)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.2.13. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa Karacalar)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.2.14. İçmesuyu Arıtma Tesisleri (İAT) yapımı tamamlanma oranı (M. Kemalpaşa Akarca)	%	Çevre	İçmesuyu Arıtma Tesislerin standartlara ve yönetmeliklere uygun yapılmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.2.16. İçmesuyuna ilişkin onaylanan proje metrajıdır	Km	Çevre	İl sınırları dahilinde yapılması gereken içmesuyu projelerinin toplam uzunluğunu ölçen göstergedir.	↑
1.1.2.17. İsale hatlarına yapılan katodik koruma metrajı	Km	Çevre	2019 yılı sonu 600 km olan içmesuyu isale hattını kapsayacak şekilde yeni katodik koruma sistemlerinin kurulmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.3.1. Kayıp su oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	%	Kalite	3 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer) ilçelerinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.2. Kayıp su oranı (Mudanya)	%	Kalite	Mudanya ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.3. Kayıp su oranı (Gemlik)	%	Kalite	Gemlik ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.4. Kayıp su oranı (Kestel)	%	Kalite	Kestel ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.5. Kayıp su oranı (Görsu)	%	Kalite	Görsu ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.6. Kayıp su oranı (İnegöl)	%	Kalite	İnegöl ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.7. Kayıp su oranı (Mustafakemalpaşa)	%	Kalite	Mustafakemalpaşa ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.8. Kayıp su oranı (Karacabey)	%	Kalite	Karacabey ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.9. Kayıp su oranı (İznik)	%	Kalite	İznik ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.10. Kayıp su oranı (Harmancık)	%	Kalite	Harmancık ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.11. Kayıp su oranı (Orhaneli)	%	Kalite	Orhaneli ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.12. Kayıp su oranı (Orhangazi)	%	Kalite	Orhangazi ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.13. Kayıp su oranı (Keles)	%	Kalite	Keles ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.14. Kayıp su oranı (Yenişehir)	%	Kalite	Yenişehir ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.3.15. Kayıp su oranı (Büyükorhan)	%	Kalite	Büyükorhan ilçesinde kayıp su oranının hesaplanmasını içeren göstergedir.	↓
1.1.4.1. Kullanım ömrünü (10 yıl) doldurmuş sayaçların yenilenme oranı	%	Kalite	Her yıl bir önceki yıl sonu itibarıyla 10 yılını doldurmuş sayaçların değişimini içeren göstergedir.	↑
1.1.4.2. 7 İlçede Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Görsu)	%	Bilgi Güvenliği	7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Görsu) ilçesinde yapılan tüm abonelerin konumsal yer tespitlerini içeren göstergedir.	↑

Performans Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Politika	Açıklama	Yönü
1.1.4.3. 10 İlçede Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit yapılan verilerin kontrol oranı (İnegöl, Mustafakemalpaşa, Karacabey, İznik, Harmancık, Orhaneli, Orhangazi, Keles, Yenişehir, Büyükorhan)	%	Bilgi Güvenliği	10 ilçede (İnegöl, Mustafakemalpaşa, Karacabey, İznik, Harmancık, Orhaneli, Orhangazi, Keles, Yenişehir, Büyükorhan) ilçelerinde yapılan tüm abonelerin konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrol göstergesidir.	↑
1.1.4.4. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (İnegöl)	%	Bilgi Güvenliği	İnegöl ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.4.5. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Karacabey)	%	Bilgi Güvenliği	Karacabey ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.4.6. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespiti oranı (Mustafakemalpaşa)	%	Bilgi Güvenliği	Mustafakemalpaşa ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.4.7. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (İznik)	%	Bilgi Güvenliği	İznik ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.4.8. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Harmancık)	%	Bilgi Güvenliği	Harmancık ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.4.9. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Orhaneli)	%	Bilgi Güvenliği	Orhaneli ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.4.10. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Orhangazi)	%	Bilgi Güvenliği	Orhangazi ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.4.11. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Keles)	%	Bilgi Güvenliği	Keles ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.4.12. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Yenişehir)	%	Bilgi Güvenliği	Yenişehir ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.4.13. Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) projesi kapsamında konumsal yer tespit oranı (Büyükorhan)	%	Bilgi	Büyükorhan ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitlerinin hesaplanmasını içeren göstergedir.	↑
1.1.4.14. Scada sistemine dahil edilen tesis adedi	Adet	Bilgi Güvenliği	2019 yılı sonu 400 adet olan scada sistemine dahil içmesuyu tesislerine yenilerinin ilavesini içeren göstergedir.	↑
2.2.1.1. Yapımı tamamlanan yağmursuyu hattı inşaatı uzunluğu	Km	Çevre	17 ilçede yapılacak yağmursuyu hattı uzunluğunu ölçen göstergedir.	↑
2.2.1.2. Kanalizasyon, yağmursuyu, dere ıslahına ilişkin onaylanan proje metrajı	Km	Çevre	İl sınırları dahilinde yapılması gereken kanalizasyon, yağmursuyu, dere ıslahı projelerinin toplam uzunluğunu ölçen göstergedir.	↑
2.2.1.3. Yapımı tamamlanan kanalizasyon hattı inşaatı uzunluğu	Km	Çevre	17 ilçede yapılacak kanalizasyon hattı uzunluğunu ölçen göstergedir.	↑
2.2.1.4. Islah edilen dere uzunluğu	Km	Çevre	İl sınırlarında yapılacak dere ıslahı uzunluğunu ölçen göstergedir.	↑

Performans Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Politika	Açıklama	Yönü
2.2.1.10. Temizliği yapılan dere uzunluğu	Km	Çevre	Çevre sağlığının korunması için yapılan dere temizliğini içeren göstergedir.	↑
3.3.1.1. Son ödeme tarihi geçmiş ve alacak takip süreci başlatılmış olup, hukuki süreç başlatılmamış su ve atıksu alacaklarının tahsilat oranı	%	Risk Yönetimi	Tahsilatın arttırılmasına yönelik göstergedir.	↑
3.3.1.2. 7 İlçede Sayaçtan su kesim işlemi yapılma oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	%	Müşteri Memnuniyeti	7 ilçedeki (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik) abonelerin borcundan dolayı sayaçtan kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir.	↓
3.3.1.3. Sayaç okunamama oranı	%	Risk Yönetimi	Çeşitli sebeplerle su sayacı okunamayan abonelerimizin su sayaçlarının okunma oranını ölçen göstergedir.	↓
3.3.1.4. Son ödeme tarihi geçmiş ve hukuki süreç başlatılmış su ve atıksu alacaklarının tahsilat oranı	%	Risk Yönetimi	Tahsilatın arttırılmasına yönelik göstergedir.	↑
3.3.1.5. Hukuki süreç başlatılma günü	Gün	Risk Yönetimi	Alacak takip süreci tamamlanan son ödeme tarihi geçmiş su ve atıksu alacaklarının hukuki sürecinin başlatılma gün sayısını içeren göstergedir.	↓
3.3.1.6. 7 İlçede şebekeden su kesim işlemi yapılma oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	%	Müşteri Memnuniyeti	7 ilçedeki (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik) abonelerin borcundan dolayı şebekeden kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir.	↑
3.3.1.7. 10 İlçede sayaçtan su kesim işlemi yapılma oranı (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İzmit, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnönü)	%	Müşteri Memnuniyeti	10 ilçedeki (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İzmit, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnönü) abonelerin borcundan dolayı sayaçtan kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir.	↑
3.3.1.8. 10 İlçede şebekeden su kesim işlemi yapılma oranı (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İzmit, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnönü)	%	Müşteri Memnuniyeti	10 ilçedeki (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İzmit, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnönü) abonelerin borcundan dolayı şebekeden kesme işlemi yapılan son ödeme tarihi geçmiş ve kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmına ilişkin kesim işlemlerini içeren göstergedir.	↑
3.3.2.1. 3 İlçede ortalama sayaç takma günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	Gün	Müşteri Memnuniyeti	3 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer) kat abonelerinin sayaçlarının takılmasını içeren göstergedir.	↓
3.3.2.2. 4 İlçede ortalama sayaç takma günü (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	Gün	Müşteri Memnuniyeti	4 ilçede (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) kat abone sayaçlarının takılmasını içeren göstergedir.	↓
3.3.2.3. 10 İlçede ortalama sayaç takma günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İzmit, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnönü)	Gün	Müşteri Memnuniyeti	10 İlçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İzmit, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnönü) kat abone sayaçlarının takılmasını içeren göstergedir.	↓
3.3.2.4. 3 İlçede keşif tamamlanma günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	Gün	Müşteri Memnuniyeti	3 İlçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer) abonelik müracaatından itibaren yapılacak keşif işlemleri gününü içeren göstergedir.	↓
3.3.2.5. 4 İlçede keşif tamamlanma günü (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	Gün	Müşteri Memnuniyeti	4 İlçede (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) abonelik müracaatından itibaren yapılacak keşif işlemleri gününü içeren göstergedir.	↓

Performans Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Politika	Açıklama	Yönü
3.3.2.6. 10 İlçede keşif tamamlama günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harman-cık, İnegöl)	Gün	Müşteri Memnu-niyeti	10 İlçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harman-cık, İnegöl) abonelik müracaatından itibaren yapılacak keşif işlemleri-nin gününü içeren göstergedir.	↓
3.3.2.7. 7 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel Gemlik Mudanya)	Gün	Müşteri Memnu-niyeti	7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik Mudanya) içmesuyu evsel bağlantı yapılması çalışmalarını içeren göstergedir.	↓
3.3.2.8. 10 ilçede ortalama içmesu-yu evsel bağlantı yapılması günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Kara-cabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harman-cık, İnegöl)	Gün	Müşteri Memnu-niyeti	10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harman-cık, İnegöl) içmesuyu evsel bağlantı yapılması çalışmalarını içeren göstergedir.	↓
3.3.2.9. 7 İlçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel Gemlik Mudanya)	Gün	Müşteri Memnu-niyeti	3.3.2.9. 7 İlçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) kanalizasyon evsel bağlantı yapılması çalışmalarını içeren göstergedir.	↓
3.3.2.10. 10 İlçede ortalama kana-lizasyon evsel bağlantı yapılması günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orha-neli, Keles, Büyükşehir, Harman-cık, İnegöl)	Gün	Müşteri Memnu-niyeti	10 İlçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harman-cık, İnegöl) kanalizasyon evsel bağlantı yapılması çalışmalarını içeren göstergedir.	↓
3.3.2.11. 7 İlçede içmesuyu ihbar-larına müdahale süresi (Osmanga-zi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	Saat	Müşteri Memnu-niyeti	7 İlçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) içmesuyu arızalarına gelen ihbarla müdahale süresini içeren göstergedir.	↓
3.3.2.12. 10 İlçede içmesuyu ihbar-larına müdahale süresi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harman-cık, İnegöl)	Saat	Müşteri Memnu-niyeti	10 İlçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harman-cık, İnegöl) içmesuyu arızalarına gelen ihbarlara müdahale süresini içeren göstergedir.	↓
3.3.2.13. 7 İlçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	Saat	Müşteri Memnu-niyeti	7 İlçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) kanalizasyon arızalarına gelen ihbarla müdahale süresini içeren göstergedir.	↓
3.3.2.14. 10 İlçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harman-cık, İnegöl)	Saat	Müşteri Memnu-niyeti	10 İlçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harman-cık, İnegöl) kanali-zasyon arızalarına gelen ihbarla müdahale süresini içeren göstergedir.	↓
3.3.2.15. 7 İlçede ortalama abonelik için içmesuyu şebekesi döşenmesi günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	Gün	Müşteri Memnu-niyeti	7 İlçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya) içmesuyu evsel bağlantı yapılması çalışmalarını içeren göstergedir.	↓
3.3.2.16. 10 ilçede ortalama şebeke bağlantı günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harman-cık, İnegöl)	Gün	Müşteri Memnu-niyeti	10 ilçede (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harman-cık, İnegöl) içmesuyu evsel bağlantı yapılması çalışmalarını içeren göstergedir.	↓
3.3.2.17. Yenilenecek ve ilave edilecek araç (iş makinesi vb.) adedi	Adet	Müşteri Memnu-niyeti	2005 ve daha eski model yılına ait motorlu araçların (taşıt ve iş makinesi) yenilenmesini içeren göstergedir.	↑

Performans Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Politika	Açıklama	Yönü
3.3.2.18. Yatırım teşvik taleplerinin zamanında karşılanma oranı	%	Müşteri Memnuniyeti	Yatırım teşvik başvurularından 10 iş günü içerisinde sonuçlandırılanların oranını ölçen göstergedir.	↑
3.3.2.19. Tedarik süresine uyum oranı	%	Müşteri Memnuniyeti	Satın alma taleplerinin 10 iş günü içerisinde karşılanmasını içeren göstergedir.	↑
3.3.2.20. 185 Çağrı Merkezine gelen çağrılara 20 saniyede cevap verme oranı	%	Müşteri Memnuniyeti	Gelen çağrılarının ilk 20 saniyede karşılanma performansını ölçen göstergedir.	↑
3.3.3.1. Elektrik enerjisinin HES ile karşılanan miktarını artırmak	KWh	Enerji	2019 yılında 2350 kw olan HES tesisi kurulması sonucu elde edilecek toplam enerji miktarını içeren göstergedir.	↑
3.3.3.2. Elektrik enerjisinin GES ile karşılanan miktarını artırmak	KWh	Enerji	2019 yılında 660 kw Enerji kaynaklarından yararlanmak için kurulacak GES tesisinden elde edilecek enerji miktarını içeren göstergedir.	↑
4.4.1.1. Personel başına ortalama eğitim saati	Saat	Kalite	Kurumda çalışan her bir personel için verilmesi planlanan ortalama eğitim süresini içeren göstergedir.	↑
4.4.1.3. Su kültürü ve bilinci konusunda bilgilendirilen öğrenci sayısı	Kişi	Kalite	Su kültürü ve bilincinin oluşturulması amacıyla okullarda yapılacak bilgilendirme çalışmalarını içeren göstergedir.	↑
4.4.2.2. İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının izleme ve sürdürülebilirliği yaygınlaştırılması oranı	%	Kalite	Yürürlükte olan iç kontrol sisteminin etkinliğini artırma amaçlı yürütülecek çalışmaların göstergedir.	↑
4.4.2.3. Yatırım bütçesinin uyum oranı	%	Kalite	Yatırım bütçe kalemlerine uygun olarak giderlerin gerçekleşme performansını ölçen göstergedir.	↑
4.4.2.6. Emlak Bilgi Sistemi-nin, Taşınmaz Bilgi Sistemine dönüştürülme oranı	%	Bilgi Güvenliği	Kuruma ait mevcut bütün taşınmazları Taşınmaz Bilgi Sistemine dönüştürülmesini içeren göstergedir.	↑
4.4.2.7. İnsansız vezne otomasyonuna (BUSKİ-MATİK) geçilen tahsilat şubesi sayısı	Adet	Bilgi Güvenliği	İnsansız vezne otomasyonuna (BUSKİ-MATİK) geçilen tahsilat şube sayısını içeren göstergedir.	↑
4.4.2.9. İş sağlığı ve güvenliği eğitimi süresi	Saat	İş Sağlığı	Yıl içerisinde gerçekleştirilen iş güvenliği eğitim sürelerini ölçen göstergedir.	↑
4.4.2.10. Periyodik sağlık taramalarının yapılması, kişisel koruyucu donanımların dağıtılması, işe özgü eğitimlerin aldırılması, iş ekipmanı muayenelerinin yaptırılması, ortam ölçüm çalışmalarının yaptırılması ve saha gözetimlerinin yapılması oranı	%	İş Sağlığı	Tüm personelin sağlık taramalarının düzenli olarak yapılmasını, kişisel koruyucu donanımların dağıtılmasını, yapılan çalışmalar kapsamında işe özgü eğitimlerin aldırılmasının sağlanması, iş ekipmanları muayenelerinin yapılması, ortam ölçüm çalışmalarında bulunulmasını ve saha gözetimlerinde bulunup İSG açısından belirlenen eksiklerin giderilmesine bağlı olarak ölümlü, yaralanmalı iş kazaları ve meslek hastalıklarının önüne geçilebilmesini gösteren göstergedir.	↑
4.4.2.11. Hizmet binası adedi (M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, Orhaneli)	Adet	Kalite	M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, Orhaneli ilçelerine hizmet binası inşaatı yapımını içeren göstergedir.	↑
4.4.2.13. Kamera ile izlenen tesis sayısı	Adet	Bilgi Güvenliği	2019 yılı itibarıyla mevcut 76 tesis güvenlik kameralarıyla izlenen tesislere yenilerinin ilave edilmesi içeren göstergedir.	↑
4.4.3.1. Görsel ve yazılı medya malzeme sayısı	Adet	Kalite	Suyun önemini vurgulayan, uygulanabilecek tasarruf tedbirleri hakkında bilgi veren ve doğal kaynakların israf edilmeden kullanılması yönünde bir davranış kazanmayı hedefleyen tanıtım çalışmalarını ölçen göstergedir.	↑
4.4.3.2. Yapılan müşteri memnuniyeti anketi tamamlanma oranı	%	Müşteri Memnuniyeti	Sahada yapılan anket çalışması ile müşteri memnuniyeti seviyesini ölçen göstergedir.	↑

C.4. Stratejik Hedeflerden Sorumlu Birimler

TABLO-25: STRATEJİK HEDEFLERDEN SORUMLU BİRİMLER TABLOSU

STRATEJİK HEDEF S = Sorumlu Birim		Hukuk Müşavirliği	Kanalizasyon D.B.	Abone İşleri D.B.	Destek Hizmetleri D.B.	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	Basın ve Halkla İlişkiler Ş. M.	Bilgi İşlem D.B.	Strateji Geliştirme D.B.	İşletmeler 2. Bölge D.B.	İşletmeler 1. Bölge D.B.	Emlak ve İstimlak D.B.	Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B.	Arıtma Tesisleri D.B.	Su Tesisleri D.B.	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.	İçmesuyu D.B.
1.1.1	Alternatif su kaynakları geliştirmek.														S	S	S
1.1.2	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.												S	S		S	S
1.1.3	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.			S						S							
1.1.4	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.			S						S		S	S				
2.2.1	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.		S								S			S		S	
3.3.1	Alacak takibini etkin yönetmek.								S	S	S						
3.3.2	Hizmet seviyesini geliştirmek.									S	S		S				
3.3.3	Yenilenebilir enerji ile enerji tasarrufu sağlamak elektrik enerjisi üretmek.												S				
4.4.1	Personel çalışma verimliliğini arttırmak.					S											
4.4.2	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.							S	S			S	S			S	
4.4.3	Su kültürü ve bilincini oluşturmak.						S										

C.5. Faaliyet Maliyetleri

TABLO-26: FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alternatif su kaynakları geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.1.1	Muhtelif bölgelerde pınar kaynağı inşaatı yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Sağlıklı içmesuyu kapsamında 2024 yılında yapımına başlanan ve devam eden projelerin giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	3.492.785
2	SGK Devlet Primi Giderleri	458.326
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.219.583
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	56.750.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		63.920.694
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	615.750.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		615.750.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		679.670.694

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alternatif su kaynakları geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.1.2	İçmesuyu sondaj kuyusu açılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Muhtelif bölgelerde içmesuyu amaçlı sondaj etütlerinin yapılması ve içmesuyu sondaj kuyularının açılmasını ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	2.214.910
2	SGK Devlet Primi Giderleri	302.065
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	807.145
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	14.620.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		17.944.120
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		17.944.120

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alternatif su kaynakları geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.1.3	İş programlarının belirlenmesi ve uyum oranlarının tespiti	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	17 ilçede tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması için ihale edilen işlerin iş programlarının uyumu için oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	668.719
2	SGK Devlet Primi Giderleri	89.467
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	221.435
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	500.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.479.621
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.479.621

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alternatif su kaynakları geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.1.4	Tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Tarıma dayalı arazilerin sulanmasını sağlamak amacıyla tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	668.719
2	SGK Devlet Primi Giderleri	89.467
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	221.435
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	500.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.479.621
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.479.621

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alternatif su kaynakları geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.1.5	Tarımsal sulama göleti inşaatı yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Tarımsal üretimi ve üreticiyi desteklemek amacıyla tarımsal sulama göleti inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	2.182.817
2	SGK Devlet Primi Giderleri	297.469
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	292.294
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	65.015.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		67.787.580
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		67.787.580

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alternatif su kaynakları geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.1.6	Tarımsal sulama göleti proje yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Tarımsal sulama göleti proje yapılması için oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	916.932
2	SGK Devlet Primi Giderleri	123.566
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	-
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	25.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.065.498
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.065.498

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alternatif su kaynakları geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.1.7	Tarımsal sulama tesisi inşaatı yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Kırsal kalkınmanın sağlanması hedefiyle tarımı desteklemek için tarımsal sulama tesisi inşaatı yapılması giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	4.871.789
2	SGK Devlet Primi Giderleri	666.871
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.399.467
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	91.945.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		98.883.127
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		98.883.127

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alternatif su kaynakları geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.1.8	Tarımsal sulama tesisi projesi yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Tarımsal sulama tesisi projesi yapılması için oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	4.871.789
2	SGK Devlet Primi Giderleri	666.871
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.399.467
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	25.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		6.963.127
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		6.963.127

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.2.1	İçmesuyu şebeke inşaatı yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İçmesuyu D.B., İşletmeler 1.Bölge D.B., İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Yerleşim birimlerimizin su ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yapılacak içmesuyu şebeke inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	3.492.785
2	SGK Devlet Primi Giderleri	458.326
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.219.583
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	326.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		333.170.694
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	943.250.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		943.250.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.276.420.694

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.2.2	İçmesuyu isale hattı yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Sağlıklı ve kesintisiz su temini amacıyla içmesuyu isale hattı çalışmaları kapsamında yapılacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	3.492.785
2	SGK Devlet Primi Giderleri	458.326
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.219.583
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	358.500.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		365.670.694
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	1.536.250.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		1.536.250.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.901.920.694

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.2.3	İçmesuyu deposu yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Köy depo projelerimizin tamamlanması ve muhtelif yapımı devam eden bölgelerde yeni içmesuyu depo inşaatı için yapılacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	3.492.785
2	SGK Devlet Primi Giderleri	458.326
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.219.583
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	139.250.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		146.420.694
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	6.000.000
	Yurt Dışı	22.750.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		28.750.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		175.170.694

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.2.4	İnegöl Kurşunlu İAT inşaatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Aritma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek İnegöl Kurşunlu İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir. İnegöl Kurşunlu İAT inşaatı işi 2022 yılında %100 tamamlandığı için 2024 yılı bütçesinde yer verilmemiştir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	
2	SGK Devlet Primi Giderleri	
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.2.5	İnegöl İsaören İAT inşaatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek İnegöl İsaören İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	428.484
2	SGK Devlet Primi Giderleri	56.512
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	117.143
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	602.139	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	602.139	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.2.6	Karacabey Gölecik İAT inşaatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek Karacabey Gölecik İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	428.484
2	SGK Devlet Primi Giderleri	56.512
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	117.143
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	602.139	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	602.139	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.2.7	Karacabey Şahmelek İAT inşaatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek Karacabey Şahmelek İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir. Karacabey Şahmelek İAT inşaatı işi 2022 yılında %100 tamamlandığı için 2024 yılı bütçesinde yer verilmemiştir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	
2	SGK Devlet Primi Giderleri	
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.2.8	Karacabey Güngörmez İAT inşaatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek Karacabey Güngörmez İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir. Karacabey Güngörmez İAT inşaatı işi 2023 yılında %100 tamamlandığı için 2024 yılı bütçesinde yer verilmemiştir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	
2	SGK Devlet Primi Giderleri	
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.2.9	M.Kemalpaşa Karadere İAT inşaatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek M.Kemalpaşa Karadere İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	566.380
2	SGK Devlet Primi Giderleri	75.455
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	117.143
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		758.978
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		758.978

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.2.10	M. Kemalpaşa Taşpınar İAT inşaatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek M.Kemalpaşa Taşpınar İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	566.380
2	SGK Devlet Primi Giderleri	75.455
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	117.143
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		758.978
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		758.978

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.2.11	M. Kemalpaşa Bostandere İAT inşaatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek M.Kemalpaşa Bostandere İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	566.380
2	SGK Devlet Primi Giderleri	75.455
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	117.143
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		758.978
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		758.978

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.2.12	M. Kemalpaşa Yenice İAT inşaatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek M. Kemalpaşa Yenice İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir. M. Kemalpaşa Yenice İAT inşaatı işi 2022 yılında %100 tamamlandığı için 2024 yılı bütçesinde yer verilmemiştir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	
2	SGK Devlet Primi Giderleri	
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.2.13	M. Kemalpaşa Karacalar İAT inşaatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek M.Kemalpaşa Karacalar İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	566.380
2	SGK Devlet Primi Giderleri	75.455
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	117.143
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		758.978
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		758.978

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.2.14	M. Kemalpaşa Akarcılar İAT inşaatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Bursa'mızda musluklardan akan suyun; sağlıklı, kaliteli ve içilebilir olması için gerçekleştirilecek M .Kemalpaşa Akarcılar İAT inşaatı giderlerini ifade etmektedir. M.Kemalpaşa Akarcılar İAT inşaatı işi 2022 yılında %100 tamamlandığı için 2024 yılı bütçesinde yer verilmemiştir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	
2	SGK Devlet Primi Giderleri	
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	
Faaliyet Adı: 1.1.2.16	Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer ilçeleri içmesuyu sistemi yeni imar bölgeleri, kentsel dönüşüm vb. içmesuyu projelerinin hazırlanması.	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	İçmesuyuna ilişkin onaylanan proje metrajlarına ulaşmak için yapılacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	2.620.198
2	SGK Devlet Primi Giderleri	357.938
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	104.286
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	100.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.182.422
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.182.422

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Sağlıklı içmesuyu temin etmek.	
Faaliyet Adı: 1.1.2.17	İçmesuyu isale hattının yeni katodik korumasının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	İsale hatlarımızda kullanılan çelik boruların ömrünü katodik koruma sistemleri ile güvence altına almak amacıyla yapılacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.909.932
2	SGK Devlet Primi Giderleri	247.398
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	702.859
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	1.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.860.189
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.860.189

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı: 1.1.3.1	3 ilçede kayıp su oranını ölçmek (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B., İçmesuyu D.B., Emlak İstimlak D.B.	
Açıklamalar	3 ilçe için %20 olan kayıp su oranımızı ölçmek amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.138.663
2	SGK Devlet Primi Giderleri	151.670
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.896.678
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	5.187.011	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	5.187.011	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı: 1.1.3.2	Kayıp su oranının düşürülmesi (Mudanya)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B., Emlak İstimlak D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Mudanya ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.736.195
2	SGK Devlet Primi Giderleri	241.813
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	640.085
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	2.618.093	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	2.618.093	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı: 1.1.3.3	Kayıp su oranının düşürülmesi (Gemlik)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B., Emlak İstimlak D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Gemlik ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	353.592
2	SGK Devlet Primi Giderleri	47.470
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	570.024
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		971.086
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		971.086

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı: 1.1.3.4	Kayıp su oranının düşürülmesi (Kestel)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B., Emlak İstimlak D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Kestel ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	336.207
2	SGK Devlet Primi Giderleri	44.519
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.708.076
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.088.802
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.088.802

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı: 1.1.3.5	Kayıp su oranının düşürülmesi (Gürsu)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B., Emlak İstimlak D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Gürsu ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	353.592
2	SGK Devlet Primi Giderleri	47.470
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.054.026
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.455.088
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.455.088

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı: 1.1.3.6	Kayıp su oranının düşürülmesi (İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla İnegöl ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	104.672
2	SGK Devlet Primi Giderleri	13.922
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	600.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		718.594
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		718.594

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı: 1.1.3.7	Kayıp su oranının düşürülmesi (M.Kemalpaşa)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla M.Kemalpaşa ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	2.077.834
2	SGK Devlet Primi Giderleri	267.394
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.199.121
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.544.349
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.544.349

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı: 1.1.3.8	Kayıp su oranının düşürülmesi (Karacabey)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Karacabey ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	104.672
2	SGK Devlet Primi Giderleri	13.922
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	600.000
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		718.594
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		718.594

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı: 1.1.3.9	Kayıp su oranının düşürülmesi (İznik)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla İznik ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	304.789
2	SGK Devlet Primi Giderleri	40.983
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.109.018
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	1.454.790	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.454.790	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı: 1.1.3.10	Kayıp su oranının düşürülmesi (Harmancık)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Harmancık ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	104.672
2	SGK Devlet Primi Giderleri	13.922
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.309.281
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	1.427.875	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.427.875	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı: 1.1.3.11	Kayıp su oranının düşürülmesi (Orhaneli)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Orhaneli ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	104.672
2	SGK Devlet Primi Giderleri	13.922
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	730.146
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		848.740
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		848.740

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı: 1.1.3.12	Kayıp su oranının düşürülmesi (Orhangazi)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Orhangazi ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	220.505
2	SGK Devlet Primi Giderleri	29.834
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.328.632
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.578.971
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.578.971

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı: 1.1.3.13	Kayıp su oranının düşürülmesi (Keles)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Keles ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	759.918
2	SGK Devlet Primi Giderleri	104.911
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.032.198
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	1.897.027	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.897.027	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı: 1.1.3.14	Kayıp su oranının düşürülmesi (Yenişehir)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Yenişehir ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	104.672
2	SGK Devlet Primi Giderleri	13.922
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	831.943
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	950.537	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	950.537	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kayıp ve kaçaklarını azaltmak.	
Faaliyet Adı: 1.1.3.15	Kayıp su oranının düşürülmesi (Büyükorhan)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge D.B., Abone İşleri D.B., Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B.	
Açıklamalar	Su kaynaklarının sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde ihtiyatlı, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasında ve gelecek odaklı bir stratejiyle yönetilmesi amacıyla Büyükorhan ilçesindeki kayıp su oranını düşürmek için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	104.672
2	SGK Devlet Primi Giderleri	13.922
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	807.316
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		925.910
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		925.910

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı: 1.1.4.1	Sayaç revizyonu	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Abone İşleri D.B., İşletmeler1. Bölge D.B., İşletmeler 2. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Her yıl bir önceki yılsonu itibariyle 10 yılını doldurmuş sayaçların değişimi için oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.211.397
2	SGK Devlet Primi Giderleri	163.006
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	14.233.750
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	27.476.750
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		43.084.903
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		43.084.903

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı: 1.1.4.2	7 ilçede konumsal yer tespiti yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında yapılan tüm aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.410.857
2	SGK Devlet Primi Giderleri	184.371
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.108.576
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.703.804
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.703.804

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı: 1.1.4.3	10 ilçede konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrolünün yapılması (İnegöl, M.Kemalpaşa, Karacabey, İznik, Harman-cık, Orhaneli, Orhangazi, Keles, Yenişehir, Büyükşehir)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında yapılan tüm aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.410.857
2	SGK Devlet Primi Giderleri	184.371
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.108.576
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.703.804
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.703.804

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı: 1.1.4.4	İnegöl ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında İnegöl ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	104.672
2	SGK Devlet Primi Giderleri	13.922
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	175.715
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		294.309
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		294.309

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı: 1.1.4.5	Karacabey ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında Karacabey ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	104.672
2	SGK Devlet Primi Giderleri	13.922
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	655.002
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		773.596
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		773.596

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı: 1.1.4.6	Mustafakemalpaşa ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında M.Kemalpaşa ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	545.933
2	SGK Devlet Primi Giderleri	73.975
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	432.302
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.052.210
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.052.210

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı: 1.1.4.7	İznik ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında İznik ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	304.789
2	SGK Devlet Primi Giderleri	40.983
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	403.995
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		749.767
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		749.767

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı: 1.1.4.8	Harmancık ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında Harmancık ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	104.672
2	SGK Devlet Primi Giderleri	13.922
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	433.602
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		552.196
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		552.196

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı: 1.1.4.9	Orhaneli ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında Orhaneli ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	104.672
2	SGK Devlet Primi Giderleri	13.922
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	785.148
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		903.742
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		903.742

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı: 1.1.4.10	Orhangazi ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında Orhangazi ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	759.918
2	SGK Devlet Primi Giderleri	104.911
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	332.773
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	1.197.602	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.197.602	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı: 1.1.4.11	Keles ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında Keles ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	104.672
2	SGK Devlet Primi Giderleri	13.922
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	590.324
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	708.918	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	708.918	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı: 1.1.4.12	Yenişehir ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında Yenişehir ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	104.672
2	SGK Devlet Primi Giderleri	13.922
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	231.943
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		350.537
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		350.537

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı: 1.1.4.13	Büyükorhan ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Abone Coğrafi Bilgi Sistemi (ACBS) kapsamında Büyükorhan ilçesinde yapılan mevcut aboneliklerin konumsal yer tespitleri amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	104.672
2	SGK Devlet Primi Giderleri	13.922
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	162.682
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		281.276
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		281.276

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.	
Faaliyet Adı: 1.1.4.14	Yeni tesislerin SCADA sistemine alınması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Tüm sahalarımızı kontrol eden ve izleyen merkezi sistemleri ifade eden denetim kontrolü ve veri toplama (SCADA) sistemi altına tüm tesislerimizin dâhil edilmesi için oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	3.336.895
2	SGK Devlet Primi Giderleri	429.377
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	7.234.073
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	10.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		21.000.345
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		21.000.345

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	
Faaliyet Adı: 2.2.1.1	Yağmursuyu hattı döşenmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Kanalizasyon D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Ani gelişen yağışlar sonrası meydana gelebilecek su taşkınlarının önüne geçebilmek için yapılacak yağmursuyu hattı döşeme giderlerini içermektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	3.216.632
2	SGK Devlet Primi Giderleri	430.207
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.736.933
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	212.180.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		220.563.772
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	85.200.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		85.200.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		305.763.772

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	
Faaliyet Adı: 2.2.1.2	Avan ve uygulama projesi yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Kanalizasyon, yağmursuyu ve dere ıslahı ilişkin onaylanan proje metrajlarına ulaşmak için yapılacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	3.447.574
2	SGK Devlet Primi Giderleri	471.600
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	104.286
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	2.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		6.023.460
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		6.023.460

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	
Faaliyet Adı: 2.2.1.3	Kanalizasyon hattı döşenmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Kanalizasyon D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar	Altyapının sağlıklı ve düzenli işleyebilmesi adına yapılacak kanalizasyon hattı döşemesi giderlerini oluşturmaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	2.389.256
2	SGK Devlet Primi Giderleri	316.545
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.743.215
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	167.270.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		174.719.016
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	56.800.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		56.800.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		231.519.016

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	
Faaliyet Adı: 2.2.1.4	Dere ıslahı yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Dere ıslahı kapsamında yapılacak işlerin giderlerini oluşturmaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	2.032.515
2	SGK Devlet Primi Giderleri	271.050
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.736.933
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	13.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		20.040.498
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	20.000.000
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		20.000.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		40.040.498

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.	
Faaliyet Adı: 2.2.1.10	Dere temizliğinin yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Sel sularının dere yataklarından taşması sonucu meydana gelebilecek felaketlere karşı evsel, endüstriyel ve sel sularının getirdiği atıklarla dolan derelerimizi temizlemek için oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.470.875
2	SGK Devlet Primi Giderleri	265.034
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.846.715
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.582.624
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.582.624

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alacak takibini etkin yönetmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.1.1	Son ödeme tarihi geçmiş alacakların tahsilatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Tahsilatın arttırılması adına son ödeme tarihi geçmiş alacaklarımızın tahsilatı için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	11.027.123
2	SGK Devlet Primi Giderleri	1.514.092
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.907.192
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	14.448.407	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	14.448.407	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alacak takibini etkin yönetmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.1.2	Su kesim işlemi (7 ilçede) (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Son ödeme tarihi geçmiş, kesim tebligatı yapılmış su ve atıksu alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmı için sayaçtan kesim işlemi giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.817.899
2	SGK Devlet Primi Giderleri	288.701
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	26.955.617
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	29.062.217	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	29.062.217	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alacak takibini etkin yönetmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.1.3	Su sayacı okunmayan abonelerin sayaç sayılarının azaltılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Çeşitli sebeplerle su sayacı okunamayan abonelerimizin su sayaçlarının sayılarını azalmak için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.064.688
2	SGK Devlet Primi Giderleri	144.490
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	89.362.971
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	90.572.149	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	90.572.149	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alacak takibini etkin yönetmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.1.4	Son ödeme tarihi geçmiş hukuki süreci başlatılmış alacakların tahsilatının yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	1.Hukuk Müşavirliği	
Açıklamalar	Tahsilatın arttırılması adına son ödeme tarihi geçmiş alacaklarımızın hukuki sürecini takip etmek ve tahsilatı için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	6.643.524
2	SGK Devlet Primi Giderleri	913.267
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.946.643
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	9.503.434	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	9.503.434	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alacak takibini etkin yönetmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.1.5	Su ve atıksu alacaklarının hukuki sürecinin başlatılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	1.Hukuk Müşavirliği	
Açıklamalar	Alacak takip süreci tamamlanan son ödeme tarihi geçmiş su ve atık su alacaklarının hukuki sürecinin hedefe uygun gün süresi içinde yapılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	6.643.524
2	SGK Devlet Primi Giderleri	913.267
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.946.643
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		9.503.434
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		9.503.434

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alacak takibini etkin yönetmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.1.6	Su kesim işlemi (şebekeden) (7 ilçe: Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Son ödeme tarihi geçmiş, kesim tebligatı yapılmış su ve atık su alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmı için şebekeden kesim işlemi giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	2.453.084
2	SGK Devlet Primi Giderleri	338.525
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	20.595.947
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		23.387.556
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		23.387.556

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alacak takibini etkin yönetmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.1.7	Su kesim işlemi (sayaçtan) (10 ilçe: Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Son ödeme tarihi geçmiş, kesim tebligatı yapılmış su ve atık su alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmı için sayaçtan kesim işlemi giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.140.238
2	SGK Devlet Primi Giderleri	160.524
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	14.481.594
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		15.782.356
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		15.782.356

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Alacak takibini etkin yönetmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.1.8	Su kesim işlemi (şebekeden) (10 ilçe: Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Son ödeme tarihi geçmiş, kesim tebligatı yapılmış su ve atık su alacaklarının süresi içinde ödenmeyen kısmı için şebekeden kesim işlemi giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.190.404
2	SGK Devlet Primi Giderleri	165.249
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.543.610
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.899.263
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.899.263

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.2.1	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın süresi içinde sayaçlarının takılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.211.397
2	SGK Devlet Primi Giderleri	163.006
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	27.426.617
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	24.213.250
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		53.014.270
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		53.014.270

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.2.2	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın süresi içinde sayaçlarının takılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.781.180
2	SGK Devlet Primi Giderleri	247.565
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.914.995
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		4.943.740
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		4.943.740

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.2.3	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (10 ilçe: Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın süresi içinde sayaçlarının takılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	806.502
2	SGK Devlet Primi Giderleri	116.849
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	5.182.967
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		6.106.318
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		6.106.318

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.2.4	Abonelik keşif işlemleri (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın abonelik müracaatından itibaren süresi içinde yapılacak keşif işlemleri için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	23.675.897
2	SGK Devlet Primi Giderleri	3.547.418
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	37.493.061
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		64.716.376
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		64.716.376

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.2.5	Abonelik keşif işlemleri (Mudanya, Gemlik, Kestel, Gürsu)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın abonelik müracaatından itibaren süresi içinde yapılacak keşif işlemleri için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	2.792.988
2	SGK Devlet Primi Giderleri	417.094
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.559.509
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	7.769.591	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	7.769.591	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.2.6	Abonelik keşif işlemleri (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın abonelik müracaatından itibaren süresi içinde yapılacak keşif işlemleri için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	515.806
2	SGK Devlet Primi Giderleri	75.635
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.818.431
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	5.409.872	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	5.409.872	

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.
Faaliyet Adı: 3.3.2.7		Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar		Site sayacı olmayan parsellerde içmesuyu şebeke borusu ile parsel sınırı arasındaki, site sayacı olan parsellerde ise içmesuyu şebeke borusu ile site sayaç kutusu çıkışına kadar olan içmesuyu tesisatının yapılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.
Ekonomik Kod		2024
1	Personel Giderleri	563.168
2	SGK Devlet Primi Giderleri	75.808
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	8.053.620
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	2.010.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		10.702.596
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		10.702.596

İdare Adı		BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi		Hizmet seviyesini geliştirmek.
Faaliyet Adı: 3.3.2.8		Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri		İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar		Site sayacı olmayan parsellerde içme suyu şebeke borusu ile parsel sınırı arasındaki, site sayacı olan parsellerde ise içmesuyu şebeke borusu ile site sayaç kutusu çıkışına kadar olan içmesuyu tesisatının yapılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.
Ekonomik Kod		2024
1	Personel Giderleri	522.533
2	SGK Devlet Primi Giderleri	76.990
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	7.927.233
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	8.500.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		17.026.756
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		17.026.756

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.2.9	Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Yeni su abonelerinin atıksu bağlantı kanallarının yapılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	563.168
2	SGK Devlet Primi Giderleri	75.808
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	19.064.824
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	24.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		43.703.800
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		43.703.800

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.2.10	Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Yeni su abonelerinin atıksu bağlantı kanallarının yapılması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	522.533
2	SGK Devlet Primi Giderleri	76.990
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	7.645.378
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	8.500.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		16.744.901
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		16.744.901

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.2.11	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (içmesuyu) (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	İçmesuyu arızalarına gelen ihbarlara süresi içerisinde müdahale edilmesi sebebiyle oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.053.050
2	SGK Devlet Primi Giderleri	149.282
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	21.566.927
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		22.769.259
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		22.769.259

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.2.12	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (içmesuyu) (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	İçmesuyu arızalarına gelen ihbarlara süresi içerisinde müdahale edilmesi sebebiyle oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	406.609
2	SGK Devlet Primi Giderleri	61.522
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	8.386.860
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		8.854.991
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		8.854.991

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.2.13	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (kanalizasyon) (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Kanalizasyon arızalarına gelen ihbarlara süresi içerisinde müdahale edilmesi sebebiyle oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.053.050
2	SGK Devlet Primi Giderleri	149.282
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	35.495.451
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	36.697.783	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	36.697.783	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.2.14	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (kanalizasyon) (10 ilçe: Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Kanalizasyon arızalarına gelen ihbarlara süresi içerisinde müdahale edilmesi sebebiyle oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	406.609
2	SGK Devlet Primi Giderleri	61.522
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	17.261.238
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	17.729.369	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	17.729.369	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.2.15	Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (Os-mangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın şebeke bağlantısının yapılması amacıyla oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.053.050
2	SGK Devlet Primi Giderleri	149.282
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	16.328.195
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	17.530.527	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	17.530.527	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.2.16	Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Abonelik başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın şebeke bağlantısının yapılması amacıyla oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	406.609
2	SGK Devlet Primi Giderleri	61.522
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	6.619.356
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	7.087.487	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	7.087.487	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.2.17	Araç kiralama ve satın alma işlemleri	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Araç ve iş makinesi taleplerini karşılamak için kiralama ve satın alma giderlerini kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.249.736
2	SGK Devlet Primi Giderleri	169.406
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.256.464
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	74.550.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		77.225.606
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		77.225.606

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.2.18	Teşvik başvurularının zamanında sonuçlandırılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Yatırım teşvik taleplerinin 10 iş günü içerisinde sonuçlandırılması amacıyla oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.932.298
2	SGK Devlet Primi Giderleri	259.566
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.191.864
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.191.864

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.2.19	Satın alma işlemlerinin zamanında gerçekleştirilmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Genel Müdürlüğümüzün ihtiyaçları doğrultusunda talep edilen satın alma işlemlerinin zamanında gerçekleşmesi adına oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	3.293.441
2	SGK Devlet Primi Giderleri	487.586
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	655.002
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	4.436.029	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	4.436.029	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Hizmet seviyesini geliştirmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.2.20	Çağrı merkezi hizmetinin belirlenen sürelerde verilmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Basın Halkla İlişkiler Ş.M., İşletmeler 1. Bölge D.B.	
Açıklamalar	185 çağrı merkezimize gelen çağrıları ilk 20 saniyede karşılanması amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	608.444
2	SGK Devlet Primi Giderleri	82.371
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	22.270.083
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	22.960.898	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	22.960.898	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Yenilenebilir enerji ile enerji tasarrufu sağlamak elektrik enerjisi üretmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.3.1	Elektrik enerjisi elde edilmesi (HES)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	HES tesisi kurulması sonucu oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.163.671
2	SGK Devlet Primi Giderleri	158.070
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	351.429
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.673.170
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	1.000.000
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		1.000.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.673.170

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Yenilenebilir enerji ile enerji tasarrufu sağlamak elektrik enerjisi üretmek.	
Faaliyet Adı: 3.3.3.2	Elektrik enerjisi elde edilmesi (GES)	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	GES tesisi kurulması sonucu oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.163.671
2	SGK Devlet Primi Giderleri	158.070
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	351.429
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	30.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		31.673.170
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		31.673.170

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Personel çalışma verimliliğini arttırmak.	
Faaliyet Adı: 4.4.1.1	Eğitimlerin gerçekleştirilmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Kurumumuzda çalışan her bir personel için gerekli eğitimlerin verilmesi için oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.917.799
2	SGK Devlet Primi Giderleri	249.188
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.510.005
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	3.676.992	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	3.676.992	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Personel çalışma verimliliğini arttırmak.	
Faaliyet Adı: 4.4.1.3	Öğrencilerin bilgilendirilmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Su kültürü ve bilincinin oluşması amacıyla okullardan yapılacak bilgilendirme çalışması giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.854.633
2	SGK Devlet Primi Giderleri	249.188
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	655.002
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	2.758.823	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	2.758.823	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı: 4.4.2.2	İKS izleme ve değerlendirme aşamasının sürdürülebilirliği - yaygınlaştırılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Yürürlükte olan İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planının etkinliğini artırma adına yapılacak çalışmaların giderlerini oluşturmaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	2.705.561
2	SGK Devlet Primi Giderleri	366.349
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.071.910
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.071.910

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı: 4.4.2.3	Yatırım bütçesinin dönemsel izlenmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Yatırım bütçemiz ayrıntılı harcama programına göre izlenmesi ve 3'er aylık dönemler halinde BUSKİ Yönetim Kurulu'na sunulması için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	713.162
2	SGK Devlet Primi Giderleri	93.382
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.884.695
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.691.239
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.691.239

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı: 4.4.2.6	Tesis bilgilerinin CBS standartlarında oluşturulması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Kuruma ait mevcut bütün taşınmazların tespiti için oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	3.169.085
2	SGK Devlet Primi Giderleri	422.222
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.008.590
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		5.599.897
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		5.599.897

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı: 4.4.2.7	Tahsilat işlemlerinde otomasyonun artırılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Bilgi İşlem D.B., Strateji D.B.	
Açıklamalar	Tahsilat işlemlerinde otomasyonun artırılması amacıyla oluşacak giderleri kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.743.529
2	SGK Devlet Primi Giderleri	225.408
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.004.316
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	32.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		35.973.253
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		35.973.253

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı: 4.4.2.9	İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin personele verilmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B., İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	
Açıklamalar	Kurumumuzun faaliyetleri alanındaki tehlikeleri ve riskleri, korunma yolları, alınacak tedbirler ve önlemler, yapı işlerinde İSG yönetmeliği vb. konularda personelimize verilecek eğitim giderlerini ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	2.061.563
2	SGK Devlet Primi Giderleri	272.894
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	104.286
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	2.438.743	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	2.438.743	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı: 4.4.2.10	İş sağlığı ve güvenliği kapsamında çalışanlara sağlık taramalarının yapılması, işe özgü kişisel koruyucu donanımları temin edilmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	İş sağlığı ve güvenliği kapsamında periyodik sağlık taramalarının yapılması ve kişisel koruyucu donanım malzemelerinin dağıtılması için gerekli olan giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	2.782.754
2	SGK Devlet Primi Giderleri	384.640
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.842.150
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	7.009.544	
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı	7.009.544	

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı: 4.4.2.11	Hizmet binası inşaatı yapılması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Kurumumuzun faaliyetleri doğrultusunda ihtiyaç duyulacak hizmet binası inşaatı için gerçekleşmesi tahmin edilen giderleri içermektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	2.214.910
2	SGK Devlet Primi Giderleri	302.065
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.510.004
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		4.026.979
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		4.026.979

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.	
Faaliyet Adı: 4.4.2.13	Veri izlenmesi ve depolanması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Elektrik Mak. Ve Malz. İkmal Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Tesislerin güvenlik kameralarıyla izlenmesi için oluşacak giderleri ifade etmektedir.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	1.963.218
2	SGK Devlet Primi Giderleri	260.395
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.929.690
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	10.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		14.153.303
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		14.153.303

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kültürü ve bilincini oluşturmak.	
Faaliyet Adı: 4.4.3.1	Doğru su kullanım bilincinin yaygınlaştırılması çalışması	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Basın ve Halkla İlişkiler Ş.M., Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	
Açıklamalar	Suyun önemini vurgulayan, tasarruf tedbirleri hakkında bilgi veren yazılı ve görsel medya aracılığıyla su bilincinin yaygınlaştırılması giderlerini kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	949.397
2	SGK Devlet Primi Giderleri	127.865
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.055.002
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.132.264
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.132.264

İdare Adı	BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	Su kültürü ve bilincini oluşturmak.	
Faaliyet Adı: 4.4.3.2	Müşteri memnuniyeti anketinin gerçekleştirilmesi	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Basın ve Halkla İlişkiler Ş. M.	
Açıklamalar	Doğru su kullanım bilincinin yaygınlaştırılması çalışması ve müşteri memnuniyeti anketinin gerçekleştirilmesi giderlerini kapsamaktadır.	
Ekonomik Kod	2024	
1	Personel Giderleri	608.444
2	SGK Devlet Primi Giderleri	82.371
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	5.748.242
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		6.439.057
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		6.439.057

Ekonomik Kod		2024
1	Personel Giderleri	169.608.916
2	SGK Devlet Primi Giderleri	23.476.462
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	521.823.940
4	Faiz Giderleri	
5	Cari Transferler	
6	Sermaye Giderleri	1.699.930.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.414.839.318
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurt İçi	27.000.000
	Yurt Dışı	3.260.000.000
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		3.287.000.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		5.701.839.318



D. İDARENİN TOPLAM KAYNAK İHTİYACI
D.1. İdare Performans Tablosu
TABLO-27: İDARE PERFORMANS TABLOSU

Performans Hedefi	Faaliyet	BÜTÇE İÇİ		BÜTÇE DIŞI		TOPLAM	
		TL	PAY	TL	PAY	TL	PAY
			(%)		(%)		(%)
Alternatif su kaynakları geliştirmek.							
1.1.1.1	Muhtelif bölgelerde pınar kaynağı inşaatı yapılması	63.920.694	2,7	615.750.000	18,7	679.670.694	11,9
1.1.1.2	İçmesuyu sondaj kuyusu açılması	17.944.120	0,7			17.944.120	0,3
1.1.1.3	İş programlarının belirlenmesi ve uyum oranlarının tespiti	1.479.621	0,1			1.479.621	0,0
1.1.1.4	Tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması	1.479.621	0,1			1.479.621	0,0
1.1.1.5	Tarımsal sulama göleti inşaatı yapılması	67.787.580	2,8			67.787.580	1,2
1.1.1.6	Tarımsal sulama göleti proje yapılması	1.065.498	0,0			1.065.498	0,0
1.1.1.7	Tarımsal sulama tesisi inşaatı yapılması	98.883.127	4,1			98.883.127	1,7
1.1.1.8	Tarımsal sulama tesisi projesi yapılması	6.963.127	0,3			6.963.127	0,1
Sağlıklı içmesuyu temin etmek.							
1.1.2.1	İçmesuyu şebeke inşaatı yapılması	333.170.694	13,9	943.250.000	28,7	1.276.420.694	22,4
1.1.2.2	İçmesuyu isale hattı yapılması	365.670.694	15,3	1.536.250.000	46,8	1.901.920.694	33,4
1.1.2.3	İçmesuyu deposu yapılması	146.420.694	6,3	28.750.000	0,9	175.170.694	3,1
1.1.2.4	İnegöl Kurşunlu İAT inşaatının yapılması		0,0				0,0
1.1.2.5	İnegöl İsaören İAT inşaatının yapılması	602.139	0,0			602.139	0,0
1.1.2.6	Karacabey Gölecik İAT inşaatının yapılması	602.139	0,0			602.139	0,0
1.1.2.7	Karacabey Şahmelek İAT inşaatının yapılması		0,0				0,0
1.1.2.8	Karacabey Güngörmez İAT inşaatının yapılması		0,0				0,0
1.1.2.9	M. Kemalpaşa Karadere İAT inşaatının yapılması	758.978	0,0			758.978	0,0
1.1.2.10	M. Kemalpaşa Taşpınar İAT inşaatının yapılması	758.978	0,0			758.978	0,0
1.1.2.11	M. Kemalpaşa Bostandere İAT inşaatının yapılması	758.978	0,0			758.978	0,0
1.1.2.12	M. Kemalpaşa Yenice İAT inşaatının yapılması		0,0				0,0
1.1.2.13	M. Kemalpaşa Karacalar İAT inşaatının yapılması	758.978	0,0			758.978	0,0
1.1.2.14	M. Kemalpaşa Akarcılar İAT inşaatının yapılması		0,0				0,0
1.1.2.16	Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer İlçeleri İçmesuyu Sistemi Yeni İmar Bölgeleri, Kentsel Dönüşüm vb. İçmesuyu Projeleri Hazırlanması	3.182.422	0,1			3.182.422	0,1
1.1.2.17	İçmesuyu isale hattının yeni katodik korumasının yapılması	3.860.189	0,2			3.860.189	0,1
Su kayıp ve kaçaklarının azaltmak.							
1.1.3.1	3 İlçede kayıp su oranını ölçmek (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	5.187.011	0,2			5.187.011	0,2
1.1.3.2	Kayıp su oranının düşürülmesi (Mudanya)	2.618.093	0,1			2.618.093	0,0
1.1.3.3	Kayıp su oranının düşürülmesi (Gemlik)	971.086	0,0			971.086	0,0
1.1.3.4	Kayıp su oranının düşürülmesi (Kestel)	2.088.802	0,1			2.088.802	0,0
1.1.3.5	Kayıp su oranının düşürülmesi (Gürsu)	1.455.088	0,1			1.455.088	0,0
1.1.3.6	Kayıp su oranının düşürülmesi (İnegöl)	718.594	0,0			718.594	0,0
1.1.3.7	Kayıp su oranının düşürülmesi (M.Kemalpaşa)	3.544.349	0,1			3.544.349	0,1
1.1.3.8	Kayıp su oranının düşürülmesi (Karacabey)	718.594	0,0			718.594	0,0
1.1.3.9	Kayıp su oranının düşürülmesi (İznik)	1.454.790	0,1			1.454.790	0,0
1.1.3.10	Kayıp su oranının düşürülmesi (Harmancık)	1.427.875	0,1			1.427.875	0,0
1.1.3.11	Kayıp su oranının düşürülmesi (Orhaneli)	848.740	0,0			848.740	0,0
1.1.3.12	Kayıp su oranının düşürülmesi (Orhangazi)	2.578.971	0,1			2.578.971	0,0
1.1.3.13	Kayıp su oranının düşürülmesi (Keles)	1.897.027	0,1			1.897.027	0,0
1.1.3.14	Kayıp su oranının düşürülmesi (Yenişehir)	950.537	0,0			950.537	0,0
1.1.3.15	Kayıp su oranının düşürülmesi (Büyükorhan)	925.910	0,0			925.910	0,0

Performans Hedefi	Faaliyet	BÜTÇE İÇİ		BÜTÇE DIŞI		TOPLAM	
		TL	PAY	TL	PAY	TL	PAY
			(%)		(%)		(%)
Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.							
1.1.4.1	Sayaç revizyonu	43.084.903	1,8			43.084.903	0,8
1.1.4.2	7 ilçede konumsal yer tespiti yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu)	3.703.804	0,2			3.703.804	0,2
1.1.4.3	10 ilçede konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrolünün yapılması (İnegöl, Mustafakemalpaşa, Karacabey, İznik, Harmancık, Orhaneli, Orhangazi, Keles, Yenişehir, Büyükşehir)	3.703.804	0,2			3.703.804	0,2
1.1.4.4	İnegöl ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	294.309	0,0			294.309	0,0
1.1.4.5	Karacabey ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	773.596	0,0			773.596	0,0
1.1.4.6	Mustafakemalpaşa ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	1.052.210	0,0			1.052.210	0,0
1.1.4.7	İznik ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	749.767	0,0			749.767	0,0
1.1.4.8	Harmancık ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	552.196	0,0			552.196	0,0
1.1.4.9	Orhaneli ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	903.742	0,0			903.742	0,0
1.1.4.10	Orhangazi ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	1.197.602	0,0			1.197.602	0,0
1.1.4.11	Keles ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	708.918	0,0			708.918	0,0
1.1.4.12	Yenişehir ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	350.537	0,0			350.537	0,0
1.1.4.13	Büyükorhan ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	281.276	0,0			281.276	0,0
1.1.4.14	Yeni tesislerin scada sistemine alınması	21.000.345	0,9			21.000.345	0,4
Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.							
2.2.1.1	Yağmursuyu hattı döşenmesi	220.563.772	9,1	85.200.000	2,6	305.763.772	5,4
2.2.1.2	Avan ve uygulama projesi yapılması	6.023.460	0,2			6.023.460	0,1
2.2.1.3	Kanalizasyon hattı döşenmesi	174.719.016	7,2	56.800.000	1,7	231.519.016	4,1
2.2.1.4	Dere ıslahı yapılması	20.040.498	0,8	20.000.000	0,6	40.040.498	0,7
2.2.1.10	Dere temizliğinin yapılması	3.582.624	0,1			3.582.624	0,1
Alacak takibini etkin yönetmek.							
3.3.1.1	Son ödeme tarihi geçmiş alacakların tahsilatının yapılması	14.448.407	0,6			14.448.407	0,3
3.3.1.2	Su kesim işlemi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	29.062.217	1,2			29.062.217	0,5
3.3.1.3	Su sayacı okunmayan abonelerin sayaç sayılarının azaltılması	90.572.149	3,8			90.572.149	1,6
3.3.1.4	Son ödeme tarihi geçmiş hukuki süreci başlatılmış alacakların tahsilatının yapılması	9.503.434	0,4			9.503.434	0,2
3.3.1.5	Su ve atıksu alacaklarının hukuki sürecinin başlatılması	9.503.434	0,4			9.503.434	0,2
3.3.1.6	Su kesim işlemi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	23.387.556	1,0			23.387.556	0,4
3.3.1.7	Su kesim işlemi (sayaçtan) (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	15.782.356	0,7			15.782.356	0,3
3.3.1.8	Su kesim işlemi (şebekeden) (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	3.899.263	0,2			3.899.263	0,1

Perfor- mans Hedefi	Faaliyet	BÜTÇE İÇİ		BÜTÇE DIŞI		TOPLAM	
		TL	PAY	TL	PAY	TL	PAY
			(%)		(%)		(%)
Hizmet seviyesini geliştirmek.							
3.3.2.1	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	53.014.270	2,2			53.014.270	0,9
3.3.2.2	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	4.943.740	0,2			4.943.740	0,1
3.3.2.3	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	6.106.318	0,3			6.106.318	0,1
3.3.2.4	Abonelik keşif işlemleri (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	64.716.376	2,7			64.716.376	1,1
3.3.2.5	Abonelik keşif işlemleri (Mudanya, Gemlik, Kestel, Gürsu)	7.769.591	0,3			7.769.591	0,1
3.3.2.6	Abonelik keşif işlemleri (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	5.409.872	0,2			5.409.872	0,1
3.3.2.7	Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	10.702.596	0,4			10.702.596	0,2
3.3.2.8	Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	17.026.756	0,7			17.026.756	0,3
3.3.2.9	Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	43.703.800	1,8			43.703.800	0,8
3.3.2.10	Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	16.744.901	0,7			16.744.901	0,3
3.3.2.11	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	22.769.259	0,9			22.769.259	0,4
3.3.2.12	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	8.854.991	0,4			8.854.991	0,2
3.3.2.13	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	36.697.783	1,5			36.697.783	0,6
3.3.2.14	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	17.729.369	0,7			17.729.369	0,3
3.3.2.15	Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	17.530.527	0,7			17.530.527	0,3
3.3.2.16	Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	7.087.487	0,3			7.087.487	0,1
3.3.2.17	Araç kiralama ve satın alma işlemleri	77.225.606	3,2			77.225.606	1,4
3.3.2.18	Teşvik Başvurularının zamanında sonuçlandırılması	2.191.864	0,1			2.191.864	0,0
3.3.2.19	Satın alma işlemlerinin zamanında gerçekleştirilmesi	4.436.029	0,2			4.436.029	0,1
3.3.2.20	Çağrı merkezi hizmetinin belirlenen sürelerde verilmesi	22.960.898	1,0			22.960.898	0,4

Performans Hedefi	Faaliyet	BÜTÇE İÇİ		BÜTÇE DIŞI		TOPLAM	
		TL	PAY	TL	PAY	TL	PAY
			(%)		(%)		(%)
Yenilenebilir enerji tasarrufu sağlamak, elektrik enerjisi üretmek							
3.3.3.1	Elektirik enerjisi elde edilmesi (HES)	1.673.170	0,1	1.000.000	0.0	2.673.170	0,0
3.3.3.2	Elektirik enerjisi elde edilmesi (GES)	31.673.170	1,3			31.673.170	0,5
Personel çalışma verimliliğini arttırmak.							
4.4.1.1	Eğitimlerin gerçekleştirilmesi	3.676.992	0,2			3.676.992	0,1
4.4.1.3	Öğrencilerin bilgilendirilmesi	2.758.823	0,1			2.758.823	0,0
Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.							
4.4.2.2	İKS izleme ve değerlendirme aşamasının sürdürülebilirliği-yaygınlaştırılması	3.071.910	0,1			3.071.910	0,1
4.4.2.3	Yatırım bütçesinin dönemsel izlenmesi	2.691.239	0,1			2.691.239	0,0
4.4.2.6	Tesis bilgilerinin CBS standartlarında oluşturulması	5.599.897	0,2			5.599.897	0,1
4.4.2.7	Tahsilat işlemlerinde otomasyonun arttırılması	35.973.253	1,5			35.973.253	0,6
4.4.2.9	İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin personele verilmesi	2.438.743	0,1			2.438.743	0,0
4.4.2.10	İş sağlığı ve güvenliği kapsamında çalışanlara sağlık taramalarının yapılması, işe özgü kişisel koruyucu donanımların temin edilmesi	7.009.544	0,3			7.009.544	0,1
4.4.2.11	Hizmet binası inşaatı yapılması	4.026.979	0,2			4.026.979	0,1
4.4.2.13	Veri izlenmesi ve depolanması	14.153.303	0,6			14.153.303	0,2
Su kültürü ve bilincini oluşturmak.							
4.4.3.1	Doğru su kullanım bilincinin yaygınlaştırılması çalışması	3.132.264	0,1			3.132.264	0,1
4.4.3.2	Müşteri memnuniyeti anketinin gerçekleştirilmesi	6.439.057	0,3			6.439.057	0,1
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı		2.414.839.318	21	3.287.000.000	28	5.701.839.318	49
Genel Yönetim Giderleri		4.630.160.682	40	1.312.000.000	11	5.942.160.682	51
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı		56.000.000	0		0	56.000.000	0
Genel Toplam		7.101.000.000	61	4.599.000.000	39	11.700.000.000	100



D.2. Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu

TABLO-28: TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	Ekonomik Kod	Faaliyet Toplamı	Genel Yönetim Giderleri Toplamı	Diğer idarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı	Genel Toplam
	1	2	3	4	5
	Personel Giderleri	169.608.916	369.391.084		539.000.000
	SGK Devlet Primi Giderleri	23.476.462	37.523.538		61.000.000
	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	521.823.940	2.308.176.060		2.830.000.000
	Faiz Giderleri		414.000.000		414.000.000
	Cari Transferler			56.000.000	56.000.000
	Sermaye Giderleri	1.699.930.000	1.131.070.000		2.831.000.000
	Sermaye Transferleri				
	Borç verme				
	Yedek Ödenek		370.000.000		370.000.000
	Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	2.414.839.318	4.630.160.682	56.000.000	7.101.000.000
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	Döner Sermaye				
	Diğer Yurt İçi	27.000.000	117.000.000		144.000.000
	Yurt Dışı	3.260.000.000	1.195.000.000		4.455.000.000
	Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı	3.287.000.000	1.312.000.000		4.599.000.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		5.701.839.318	5.942.160.682	56.000.000	11.700.000.000

E. DİĞER HUSUSLAR

E.1. İzleme ve Değerlendirme

Stratejik yönetimin bir aracı olarak stratejik planlama, iç ve dış çevre şartlarını dikkate alarak uzun vadeli ve geleceğe dönük bir bakış açısı çerçevesinde belli bir zaman dilimi sonunda ulaşılmak istenen yeri tanımlamaktadır. Stratejik planlama, sonuçların ve değişimin planlandığı, katılımcı anlayışa dayanan, gerçekçi, hesap verme ilkesini temel alan kaliteli yönetimin bir aracıdır. Stratejik planlar, performans programlarıyla uygulanabilir hale gelmektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımının yanı sıra mali saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkelerinin uygulamaya konulmasını sağlamaya çalışan yöntem ve araçlardan biri de performans programıdır.

Performans esaslı bütçeleme, kaynakların idarenin amaç ve hedefleri doğrultusunda tahsisini, etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlayan, yıl içerisinde performans ölçümü yaparak ulaşılmak istenilen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını izleme ve değerlendirme yöntemi ile raporlayan, elde edilen sonuçlara göre hedeflerin revize edilmesini gerektiren, idarenin farkındalığını artırarak kurumsal kültürün yerleşmesini sağlayan bir sistemdir. Performans göstergeleri, kamu idarelerinin stratejik amaç ve hedefleri ile performans hedeflerinin yerine getirilmesinde ulaşılan sonuçları ölçmek ve değerlendirmek için kullanılan araçlardır.

BUSKİ 2020 - 2024 Stratejik Plan'ı esas alınarak, 2024 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır. Performans Programı'nın hazırlanmasında, önce Stratejik Plan'da yer alan Amaç ve Hedefler gözden geçirilmiş, bu amaç ve hedeflerden 2024 yılında gerçekleştirilmesi gerekenler öncelikli olarak tespit edilmiştir. Performans hedefleri belirlenirken, sonuçlarının ölçülebilir olmasına dikkat edilmiştir.

Performans hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığını gösteren esas unsur performans göstergeleridir. 2024 Yılı Performans Programı; 4 adet Stratejik Alan, 4 adet Stratejik Amaç, 11 adet Stratejik Hedef ve 100 adet performans göstergesi ile faaliyetler hazırlanıp, 2024 bütçe mali kaynak dağılımı gerçekleşmiştir.

Performans göstergelerinin sorumlu birimlerden alınabilmesi adına BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS) programı altında Performans Programı İzleme Yazılımı geliştirilmiştir. Kurumumuzda her birimden verilerin takibi, derlenmesi ve programa girilmesi amacıyla asıl ve yedek olmak üzere "performans görevlileri" belirlenmiş ve görevlendirilen personellere konuya ilişkin eğitimler verilmiştir.

Belediyeler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberinde İzleme ve Değerlendirme kapsamı doğrultusunda her 3 ayda bir tüm performans göstergeleri gerçekleşme ve açıklamalarıyla birlikte ilgili birimlerden istenerek izlenmiş ve belirli dönemler itibarıyla raporlanarak yöneticilerin bilgisine sunulmuştur. Yılsonunda ise değerlendirme raporu hazırlanarak performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliği analiz edilmiştir.

Stratejik amaçlarımız bazında hazırlanmış olan hedeflerin gerçekleşme ve sapma düzeyleri 2023 Haziran ayı itibarıyla aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

TABLO - 29: PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ TABLOSU

2020-2024 STRATEJİK PLAN AMAÇLARIMIZ	PERFORMANS (01.01.2023 - 30.06.2023)
1. Sağlıklı su temini sürekliliğini sağlamak ve kesintisiz aktarımını yapmak.	75,34
2. Atık suları çevreye zarar vermeden uzaklaştırmak ve yağmur sonrası yaşanan sorunları bertaraf etmek.	61,44
3. Sürdürülebilir başarıyı güvence altına alacak finansal kaynakları yönetmek.	81,21
4. Riskleri etkin yöneterek yenilikçi ve gelişime açık lider kurum olmak.	80,69
2023 YILI 2.DÖNEM PERFORMANSI (BEKLENEN PERFORMANS %50)	74,67



EKLER

A- FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

A- FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

TABLO-30: FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO		
Performans Hedefi	Faaliyetler	Sorumlu Birimler
Alternatif su kaynakları geliştirmek.		
1.1.1.1	Muhtelif bölgelerde pınar kaynağı inşaatı yapılması	İçmesuyu D.B.
1.1.1.2	İçmesuyu sondaj kuyusu açılması	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
1.1.1.3	İş programlarının belirlenmesi ve uyum oranlarının tespiti	Su Tesisleri D.B.
1.1.1.4	Tarımsal sulama sondaj kuyusu açılması	Su Tesisleri D.B.
1.1.1.5	Tarımsal sulama göleti inşaatı yapılması	Su Tesisleri D.B.
1.1.1.6	Tarımsal sulama göleti proje yapılması	Su Tesisleri D.B.
1.1.1.7	Tarımsal sulama tesisi inşaatı yapılması	Su Tesisleri D.B.
1.1.1.8	Tarımsal sulama tesisi projesi yapılması	Su Tesisleri D.B.
Sağlıklı içmesuyu temin etmek.		
1.1.2.1	İçmesuyu şebeke inşaatı yapılması	İçmesuyu D.B. İşletmeler 1.Bölge D.B. İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.2.2	İçmesuyu isale hattı yapılması	İçmesuyu D.B.
1.1.2.3	İçmesuyu deposu yapılması	İçmesuyu D.B.
1.1.2.4	İnegöl Kurşunlu İAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
1.1.2.5	İnegöl İsaören İAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
1.1.2.6	Karacabey Gölecik İAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
1.1.2.7	Karacabey Şahmelek İAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
1.1.2.8	Karacabey Güngörmez İAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
1.1.2.9	M.Kemalpaşa Karadere İAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
1.1.2.10	M.Kemalpaşa Taşpınar İAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
1.1.2.11	M.Kemalpaşa Bostandere İAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
1.1.2.12	M.Kemalpaşa Yenice İAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
1.1.2.13	M.Kemalpaşa Karacalar İAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
1.1.2.14	M.Kemalpaşa Akarca İAT inşaatının yapılması	Aritma Tesisleri D.B.
1.1.2.16	Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer ilçeleri içmesuyu sistemi yeni imar bölgeleri, kentsel dönüşüm vb. içmesuyu projelerinin hazırlanması	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
1.1.2.17	İçmesuyu isale hattının yeni katodik korumasının yapılması	Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B.

Performans Hedefi	Faaliyetler	Sorumlu Birimler
Su kayıp ve kaçaklarının azaltmak.		
1.1.3.1	3 ilçede kayıp su oranını ölçmek	Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B. İşletmeler 1. Bölge D.B. İçmesuyu D.B. Emlak ve İstimlak D.B.
1.1.3.2	Kayıp su oranının düşürülmesi (Mudanya)	Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B. İşletmeler 1. Bölge D.B. İçmesuyu D.B. Emlak ve İstimlak D.B.
1.1.3.3	Kayıp su oranının düşürülmesi (Gemlik)	Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B. İşletmeler 1. Bölge D.B. İçmesuyu D.B. Emlak ve İstimlak D.B.
1.1.3.4	Kayıp su oranının düşürülmesi (Kestel)	Abone İşleri D.B. Elektrik Mak. ve Malz. İkmal D.B. İşletmeler 1. Bölge D.B. İçmesuyu D.B. Emlak ve İstimlak D.B.
1.1.3.5	Kayıp su oranının düşürülmesi (Gürsu)	İşletmeler 1. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B. İçmesuyu D.B. Emlak ve İstimlak D.B.
1.1.3.6	Kayıp su oranının düşürülmesi (İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.7	Kayıp su oranının düşürülmesi (M.Kemalpaşa)	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.8	Kayıp su oranının düşürülmesi (Karacabey)	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.9	Kayıp su oranının düşürülmesi (İznik)	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.10	Kayıp su oranının düşürülmesi (Harmancık)	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.11	Kayıp su oranının düşürülmesi (Orhaneli)	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.12	Kayıp su oranının düşürülmesi (Orhangazi)	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.13	Kayıp su oranının düşürülmesi (Keles)	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.14	Kayıp su oranının düşürülmesi (Yenişehir)	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B. İçmesuyu D.B.
1.1.3.15	Kayıp su oranının düşürülmesi (Büyükorhan)	İşletmeler 2. Bölge D.B. Abone İşleri D.B. Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B. İçmesuyu D.B.

Performans Hedefi	Faaliyetler	Sorumlu Birimler
Hizmetleri iyileştirip sürekliliğini sağlamak.		
1.1.4.1	Sayaç revizyonu	Abone İşleri D.B. İşletmeler 1. Bölge D.B. İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.2	7 ilçede konumsal yer tespiti yapılması	Emlak ve İstimlak D.B.
1.1.4.3	10 ilçede konumsal yer tespiti yapılan verilerin kontrolünün yapılması	Emlak ve İstimlak D.B.
1.1.4.4	İnegöl ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.5	Karacabey ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.6	Mustafakemalpaşa ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.7	İznik ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.8	Harmancık ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.9	Orhaneli ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.10	Orhangazi ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.11	Keles ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.12	Yenişehir ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.13	Büyükorhan ilçesi konumsal yer tespiti yapılması	İşletmeler 2. Bölge D.B.
1.1.4.14	Yeni tesislerin scada sistemine alınması	Elektrik Mak.ve Malz.İkmal D.B.
Çevre sağlığının korunmasına katkı sağlamak.		
2.2.1.1	Yağmursuyu hattı döşenmesi	Kanalizasyon D.B. İşletmeler 1. Bölge D.B.
2.2.1.2	Avan ve uygulama projesi yapılması	Planlama Yatırım ve İnşaat D. B.
2.2.1.3	Kanalizasyon hattı döşenmesi	Kanalizasyon D.B. İşletmeler 1. Bölge D.B.
2.2.1.4	Dere ıslahı yapılması	Kanalizasyon D.B.
2.2.1.10	Dere temizliğinin yapılması	İşletmeler 1. Bölge D.B.

Performans Hedefi	Faaliyetler	Sorumlu Birimler
Alacak takibini etkin yönetmek		
3.3.1.1	Son ödeme tarihi geçmiş alacakların tahsilatının yapılması	Strateji Geliştirme D.B.
3.3.1.2	Su kesim işlemi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	Abone İşleri D.B.
3.3.1.3	Su sayacı okunmayan abonelerin sayaç sayılarının azaltılması	Abone İşleri D.B.
3.3.1.4	Son ödeme tarihi geçmiş hukuki süreci başlatılmış alacakların tahsilatının yapılması	Hukuk Müşavirliği
3.3.1.5	Su ve atıksu alacaklarının hukuki sürecinin başlatılması	Hukuk Müşavirliği
3.3.1.6	Su kesim işlemi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.1.7	Su kesim işlemi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.1.8	Su kesim işlemi (Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
Hizmet seviyesini geliştirmek.		
3.3.2.1	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer)	Abone İşleri D.B.
3.3.2.2	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.3	Kat abonelerinin sayaçlarının takılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.4	Abonelik keşif işlemleri (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	Abone İşleri D.B.
3.3.2.5	Abonelik keşif işlemleri (Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.6	Abonelik keşif işlemleri (Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.7	Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.8	Yeni su abonelerinin içmesuyu evsel bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.9	Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.10	Yeni su abonelerinin kanalizasyon evsel bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık, İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.11	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	İşletmeler 1. Bölge D.B.

Performans Hedefi	Faaliyetler	Sorumlu Birimler
Hizmet seviyesini geliştirmek		
3.3.2.12	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Orhangazi,M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnegöl)	Abone İşleri D.B.
3.3.2.13	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.14	Gelen ihbarlara müdahale edilmesi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnegöl)	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.15	Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (Osmangazi,Yıldırım, Nilüfer, Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	Abone İşleri D.B.
3.3.2.16	Yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarının yapılması (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmanlık, İnegöl)	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.17	Araç kiralama ve satın alma işlemleri	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.18	Teşvik Başvurularının Zamanında Sonuçlandırılması	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.2.19	Satın Alma İşlemlerinin Zamanında Gerçekleştirilmesi	İşletmeler 2. Bölge D.B.
3.3.2.20	Çağrı merkezi hizmetinin belirlenen sürelerde verilmesi	İşletmeler 1. Bölge D.B.
Yenilenebilir enerji ile enerji tasarrufu sağlamak elektrik enerjisi üretmek		
3.3.3.1	Elektrik enerjisi elde edilmesi (HES)	İşletmeler 1. Bölge D.B.
3.3.3.2	Elektrik enerjisi elde edilmesi (GES)	Elektrik Mak.ve Malz. İkmal D.B.
Personel çalışma verimliliğini arttırmak.		
4.4.1.1	Eğitimlerin gerçekleştirilmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.
4.4.1.3	Öğrencilerin bilgilendirilmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.
Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.		
4.4.2.2	İKS izleme ve değerlendirme aşamasının sürdürülebilirliği-yaygınlaştırılması	Strateji Geliştirme D.B.
4.4.2.3	Yatırım bütçesinin dönemsel izlenmesi	Strateji Geliştirme D.B.
4.4.2.6	Tesis bilgilerinin CBS standartlarında oluşturulması	Emlak ve İstimlak D.B.
4.4.2.7	Tahsilat işlemlerinde otomasyonun artırılması	Bilgi İşlem D.B. Strateji Geliştirme D.B.
4.4.2.9	İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin personele verilmesi	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B. İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.
4.4.2.10	İş sağlığı ve güvenliği kapsamında çalışanlara sağlık taramalarının yapılması, işe özgü kişisel koruyucu donanımların temin edilmesi	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
4.4.2.11	Hizmet binası inşaatı yapılması	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
4.4.2.13	Veri izlenmesi ve depolanması	Elektrik Mak.ve Malz. İkmal D.B.
Su kültürü ve bilincini oluşturmak.		
4.4.3.1	Doğru su kullanım bilincinin yaygınlaştırılması çalışması	Basın ve Halkla İlişkiler Ş. M. Bilgi İşlem D.B.
4.4.3.2	Yapılan müşteri memnuniyeti anketi tamamlanma oranı	Basın ve Halkla İlişkiler Ş. M. Bilgi İşlem D.B.



HAYAT SU İLE BAŞLAR



BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BUSKİ
BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ

www.buski.gov.tr

