



SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
2025 YILI
FAALİYET RAPORU

SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
FAALİYET RAPORU
2025

Şubat 2026





BAKAN SUNUŞU

Havacılık sektörü, günümüz dünyasında ülkelerin kalkınma hedefleriyle doğrudan ve güçlü bir şekilde bağlantılı, stratejik öneme sahip en kritik alanlardan biridir. Hızlı, emniyetli ve etkin ulaşım imkânı sağlamanın ötesinde; ticaretin gelişmesine, ekonomik entegrasyonun çok daha da güçlenmesine ve toplumlar arası etkileşimin önemli ölçüde artmasına büyük katkılar sunmaktadır.

Bu bağlamda havayolu ulaşımı, artık yalnızca bir taşıma faaliyeti değil, aynı zamanda sürdürülebilir büyümenin ve uluslararası iş birliğinin en temel unsurlarından biri olarak kabul edilmektedir. Sahip olduğumuz eşsiz coğrafi konum sayesinde, dört saatlik uçuş mesafesi içinde çok sayıda yurtdışı noktaya erişim imkânı sunan ülkemiz, küresel hava ulaşım ağında doğal bir merkez olma muazzam potansiyeline sahiptir.

Bu stratejik avantajdan en üst düzeyde faydalanmak amacıyla, son yıllarda havacılık altyapısından insan kaynağına kadar çok geniş bir yelpazede kapsamlı ve kararlı yatırımlar hayata geçirdik. 2002 yılından bu yana kararlılıkla uygulanan sivil havacılık politikaları sayesinde ülkemiz, uluslararası alanda rekabet gücü çok daha artmış, etkin ve son derece saygın bir havacılık ülkesi konumuna ulaşmıştır.

Sayın Cumhurbaşkanımızın liderliğinde ülkemizi, dünyanın en geniş uçuş ağına sahip ülkelerinden biri haline getirdik. 2002 yılında yalnızca 26 olan aktif havalimanı sayımızı 58'e yükselttik. Dış hatlarda 50 ülkede 60 noktaya uçuş gerçekleştiriliyorken, uçuş ağıımızı 2025 yılında eklenen 6 yeni nokta ile birlikte 133 ülkede 356 noktaya çıkardık. Bu, gerçek bir başarı hikâyesidir. Bu noktada, sivil havacılık alanında çok önemli projeleri hayata geçirdiğimiz bir faaliyet yılını daha büyük bir gururla tamamlamanın sevincini yaşıyoruz.

2025 yılı, aynı zamanda havacılıkta emniyeti en üst düzeye çıkarma, hava sahası verimliliğini önemli ölçüde artırma, çevresel sürdürülebilirliği tam anlamıyla sağlama ve sektörün gelişimine en güçlü katkıyı sunma hedeflerimize odaklandığımız bir yıl olmuştur. Yıl içinde İstanbul Havalimanı'nda üçlü bağımsız pist operasyonu ile Avrupa'da bir ilki gerçekleştirdik. Bu uygulamayı ABD'nin ardından hayata geçiren tek ülke olarak tarihe geçtik. İstanbul Havalimanımızda aynı anda üç uçağın iniş ve kalkış yapabilmesi sayesinde çok daha verimli ve dinamik bir kapasite yönetimi sağladık, olası gecikmeleri büyük ölçüde ortadan kaldırdık.

2025 yılında yabancı ülkelerin sivil havacılık otoriteleri ve uluslararası havacılık kurumları ile çok yakın ve verimli iş birliğimizi sürdürdük. Fiziksel olarak 24 adet ikili havacılık müzakeresi gerçekleştirdik ve taşıyıcılarımız için 156 frekans sefer hakkı elde ettik. İç ve dış hatlarda seyahat eden yolcu sayısını, transit yolcular dâhil olmak üzere 247 milyon 163 bine çıkararak Cumhuriyet tarihinin yeni bir rekorunu kırdık. On iki aylık dönemde, üst geçişler dâhil olmak üzere toplam 2 milyon 507 bin 399 uçak trafiğine ulaştık.

Amatör ve sportif havacılık, sektörün gelişiminde gerçek bir itici güç olmasının yanı sıra, gençlerin ufkunu genişleten ve geleceğin havacılarını yetiştiren çok önemli bir temel oluşturmaktadır. Bu anlayışla, hava kampüsleri aracılığıyla amatör ve sportif havacılık alanında ülkemizde yepyeni bir dönem başlattık. Havacılığa ilgi duyan vatandaşlarımızın çok daha geniş ve erişilebilir imkânlarla buluşması sağladık.

Bu kapsamda; Antalya'dan Tekirdağ'a, Eskişehir'den Samsun'a, Konya'dan Sakarya'ya, Çanakkale'den Muş'a, Denizli'den Ardahan'a ve Bursa'dan İzmir'e kadar uzanan geniş bir coğrafyada, 12 ilde faaliyet gösteren 14 hava kampüsü, amatör ve sportif havacılığın hizmetine sunduk. 2025 yılında Divriği Hava Kampüsü'nü de hizmete açarak hava kampüsü sayısını 15'e, hava kampüsü bulunan il sayısını ise 13'e yükselttik.

Hiç kimsenin şüphesi olmasın; Türk sivil havacılığı, küresel sahnede parlayan bir yıldız haline gelmiştir ve biz bu yükselişi, insana ve çevreye duyarlı projelerle, gerekli altyapı ile donanımları kararlılıkla tesis ederek sürdüreceğiz.

Geçtiğimiz yıl sivil havacılık alanında hayata geçirdiğimiz tüm proje ve faaliyetler, detaylı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü 2025 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır. Raporda; hava taşımacılığındaki büyüme, havalimanlarımızın performansı, hava sahamızın etkin yönetimi, emniyet ve güvenlik alanındaki çalışmalarımız, çevreye duyarlı uygulamalarımız ve uluslararası iş birliklerimiz gibi birçok kritik başlıkta gerçekleştirilen faaliyetlerin ayrıntılı dökümü bulunmaktadır.

Türk sivil havacılığını dünya ölçeğinde üst sıralara taşıyan bu muhteşem başarı hikâyesinin arkasında, başta Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün uzman kadrosu olmak üzere, havacılık sektöründeki tüm paydaşlarımızın iş birliği ve vatandaşlarımızın bize duyduğu güven yer almaktadır. Amacımız, sivil havacılık sektörümüzü daha da ileriye taşımak, emniyeti en üst düzeye çıkarmak ve insanımızın memnuniyetini sürekli artırmaktır.

2025 Yılı Faaliyet Raporu'nun, önümüzdeki süreçlerin sağlıklı ve etkin bir şekilde yönetilmesine katkı sağlayacağına; havacılık sektörüne ilgi duyan tüm kesimler için de son derece faydalı bir kaynak olacağına yürekten inanıyorum.

Raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü çalışanlarına şükranlarımı sunuyor, 2026 yılının ülkemiz için başarılarla dolu bir yıl olmasını temenni ediyorum.

Saygılarımla,

Abdulkadir URALOĞLU
Ulaştırma ve Altyapı Bakanı



GENEL MÜDÜR SUNUŞU

2025 yılı, sivil havacılık alanında yürütülen politikaların somut sonuçlara dönüştüğü, kurumsal kapasitenin güçlendiği ve ülkemizin küresel havacılık sistemindeki konumunun daha da pekiştiği bir yıl olarak kayıtlara geçmiştir.

Ülkemiz, 2025 yılında hava trafiği performansı ile Avrupa sivil havacılık arenasında dikkat çekici bir konum elde etmiştir. Elde edilen verilere göre, havalimanlarına iniş ve kalkış yapan uçuşlarda günlük ortalama 3.840 uçuşla Avrupa’da ilk 10 ülke arasında 6’ncı sırada yer almış; kıtanın önemli hava trafiği merkezlerinden biri olma niteliğini sürdürmüştür. Aynı rapora göre Türk Hava Yolları (THY), günlük ortalama 1.680 uçuşla Avrupa’da en fazla uçuş gerçekleştiren havayolları arasında 3’üncü sırada yer almıştır. İstanbul Havalimanı ise günlük ortalama 1.550 uçuşla Avrupa’nın en yoğun hava trafiğine sahip havalimanı konumunu korumuş; Antalya Havalimanı da önemli trafik hacmiyle Avrupa sıralamasında yer almıştır. Ülkemiz hava sahasında sunulan üst geçiş hizmetlerinde ise Avrupa ortalamasının altında gecikme seviyeleriyle etkin bir trafik yönetimi sağlanmıştır.

Sivil havacılık alanında yürütülen dijitalleşme ve kurumsal dönüşüm çalışmaları kapsamında 2025 yılı içerisinde önemli projeler hayata geçirilmiş ve sektörde kayda değer ilerlemeler sağlanmıştır. Bu çalışmalar sayesinde ülkemiz, havacılık otoritesi olarak uluslararası alanda örnek gösterilen ülkeler arasında yer almaya devam etmiştir.

Bu kapsamda, SHGM tarafından geliştirilen ve sektörün tüm paydaşlarını kapsayan Yeni Sivil Havacılık Modeli ile operasyonel, lisans ve eğitim süreçleri bütüncül bir yaklaşımla dijital ortama taşınmıştır. Sektör temsilcileriyle paylaşılan bu model; uluslararası standartlarla uyumlu, veriye dayalı, bürokrasiyi azaltan ve şeffaflığı esas alan yapısıyla öne çıkmaktadır. Yeni model, dijital denetim ve yönetim sistemlerinin etkin kullanımını sağlayarak insan faktöründen kaynaklanan risklerin asgariye indirilmesini hedeflemektedir.

Buna ilave olarak, Genel Müdürlüğümüz tarafından hayata geçirilen Kurumsal Dönüşüm Modeli (KDM), otomasyon sistemleri ve akıllı destek uygulamalarıyla entegre edilerek kurum içi organizasyon yapısının modernizasyonunu sağlamış; sektör genelinde dijital yetkinlik ve performans yönetimini güçlendirmiştir. Bu sayede Ülkemiz, sivil havacılıkta dijital dönüşümün uygulamalı örnekleriyle öncü ülkeler arasında yer almıştır.

Amatör ve sportif havacılığın geliştirilmesine yönelik olarak yürütülen Hava Kampüsleri Projesi kapsamında, her ilçeye hava kampüsü vizyonu doğrultusunda çalışmalar sürdürülmüştür. Bu çerçevede, Divriği Hava Kampüsü’nün açılışı Ulaştırma ve Altyapı Bakanımız Sayın Abdulkadir URALOĞLU’nun katılımıyla gerçekleştirilmiş; toplam hava kampüsü sayısı 15’e, hava kampüsüne sahip il sayısı ise 13’e yükseltilmiştir.

İnsansız hava araçlarına yönelik olarak geliştirilen İHA Takip ve Trafik Yönetim Sistemi (İHATTYS) Projesi ile erişilebilir, karşılanabilir, verimli, emniyetli, çevre dostu ve dijital bir yaklaşımla İHA’ların mevcut hava sahasına güvenli entegrasyonu sağlanmış; İHA kullanımının beraberinde getirdiği emniyet ve güvenlik riskleri etkin şekilde yönetilmiştir. Bu çalışmalar sonucunda insansız hava araçları alanında önemli bir büyüme ivmesi yakalanmıştır.

Sivil havacılık sektörünün sürdürülebilir büyümesi; güçlü bir filo yapısı, nitelikli insan kaynağı ve etkin uluslararası iş birlikleriyle mümkün olmaktadır. Bu doğrultuda hem fiziksel kapasitenin artırılmasına hem de insan kaynağının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar 2025 yılı boyunca

kararlılıkla sürdürülmüştür. Yolcu ve kargo uçağı sayısı artış göstermeye devam ederek 2025 yılında 800'e ulaşmıştır. Aynı dönemde sektör genelinde toplam lisanslı personel sayısı bir önceki yıla göre yüzde 8, toplam pilot sayısı ise yüzde 10 artış göstermiştir.

Uluslararası havacılık ilişkilerinin geliştirilmesi amacıyla 2025 yılı içerisinde 24 ülke ile ikili müzakereler gerçekleştirilmiş; bu çalışmalar sonucunda Leeds, Newcastle, Bristol, Cork, Port Sudan, Sevilla ve Phnom Penh hatlarında uçuşlara başlanmıştır.

Elde edilen tüm bu kazanımlar; güçlü bir kurumsal yapı, nitelikli insan kaynağı ve paydaşlarımızla tesis edilen etkin iş birliğinin somut bir göstergesidir. Önümüzdeki dönemde de sivil havacılık alanında emniyeti esas alan, uluslararası standartlarla uyumlu, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik odaklı çalışmalarımızı kararlılıkla sürdüreceğiz; ülkemizin küresel havacılık ekosistemindeki konumunu daha da ileriye taşıyacağız.

Havacılık sektörünün sürdürülebilir gelişimi için her zaman gerekli desteği sağlayan Ulaştırma ve Altyapı Bakanımız Sayın Abdulkadir URALOĞLU başta olmak üzere, iş birliğini esirgemeyen tüm sektör paydaşlarımıza ve Genel Müdürlüğümüzde görev yapan çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Prof. Dr. Kemal YÜKSEK
Sivil Havacılık Genel Müdürü

İçindekiler

01-GENEL BİLGİLER.....	13
A.Misyon-Vizyon	13
B.Yetki, Görev ve Sorumluluklar	13
C.İdareye İlişkin Bilgiler	15
1.Fiziksel Yapı.....	15
2.Organizasyon Şeması	17
3.Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	18
4.İnsan Kaynakları.....	20
5.Sunulan Hizmetler.....	23
D.DİĞER HUSUSLAR	29
1.Sektör Analizi	29
02-AMAÇ VE HEDEFLER.....	45
A.Temel Politika ve Öncelikler	45
B. İdarenin Stratejik Planda Yer alan Amaç ve Hedefleri	48
03-FAALİYETLER.....	49
A. Mali Bilgiler	49
1.Bütçe Uygulama Sonuçları	49
2.Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	49
3.Mali Denetim Sonuçları	56
4.Diğer Hususlar	56
B.Performans Bilgileri	93
1.Program,Alt Program,Faaliyet Bilgileri.....	93
2.Bütçe Hedef ve Gerçekleşmeler.....	94
3.Stratejik Plan Değerlendirmesi Tabloları	99
4.Peformans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	102
5.Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi.....	113
04-KURUMSAL KAABİLİYET VE KAPASİTE	114
A.Kurumsal GZFT Analizi.....	114
Değerlendirme	116
ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	117

Tablo Listesi

Tablo 1. Fiziki Alana İlişkin Detaylar	15
Tablo 2.Araçlara İlişkin Detaylar.....	14
Tablo 3. Cihazlara İlişkin Detaylar.....	16
Tablo 4. Kadro Durumu ve Personel Sayısı	20
Tablo 5. Göreve Başlayan Personel Sayısı	20
Tablo 6. Personelin Yaş Dağılımı.....	20
Tablo 7. Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı	21
Tablo 8. 2024 Yılı Ciro ve Personel Sayısı	30
Tablo 9. Hava Taşıma İşletmeleri.....	30
Tablo 10. Bakım İşletmeleri	30
Tablo 11. Yer Hizmeti Kuruluşları	31
Tablo 12. Yetkili Acente Kuruluşları.....	31
Tablo 13. Sertifikalandırılan ve Ruhsatlandırılan Havalimanları, Heliportlar ve İniş Şeritleri.....	31
Tablo 14. Özel Sektör Tarafından İşletilen Terminal Sayısı.....	31
Tablo 15. Hava Araçları.....	32
Tablo 16. Lisanslı Teknik Personel Sayısı	32
Tablo 17. Yolcu Trafiği	33
Tablo 18. Uçak Trafiği	34
Tablo 19. Yük Trafiği	35
Tablo 20. Toplam Uçak Sayısı	36
Tablo 21. Havayolu Şirketleri Uçak Sayıları	37
Tablo 22. Toplam Koltuk Kapasitesi.....	37
Tablo 23. Toplam Kargo Kapasitesi.....	38
Tablo 24. Havayolu Şirketlerine Göre Uçak Filosu Detayları	39
Tablo 25. İç Hat Uçuş Nokta Sayısı	41
Tablo 26. İç Hat Uçuş Noktaları	41
Tablo 27. Dış Hat Uçuş Nokta Sayısı	42
Tablo 28. Dış Hat Uçuş Gerçekleştirilen Ülkeler	42
Tablo 29. 2024-2028 Planı Amaç ve Hedefler	48
Tablo 30. 2025 Yılı Ödenek ve Harcama Durumu.....	49
Tablo 31. 2024-2025 Yılları Ayrıntılı Ödenek ve Harcama Durumu Karşılaştırması (TL)	49
Tablo 32. Projelere İlişkin Bütçe ve Harcamalar	51
Tablo 33. 2024-2025 Yılları Arası Bütçe Gelirleri Karşılaştırması.....	51
Tablo 34. Bilanço	52
Tablo 35. Faaliyet Sonuçları.....	54
Tablo 36. Mevzuat Sayısı ve Detayları	56
Tablo 37. Denetim Türleri ve Sayıları	59
Tablo 38.Safa Bulgu Oranları	59
Tablo 39. Kategorilere Göre İzin İşlemleri	60
Tablo 40. Yerli Havayolu İşletmelerine Verilen Yaz/Kış Dönemsel İzinler	61
Tablo 41. Yerli Havayolu İşletmelerine Verilen Yeni Hat/İlave Frekans Hatları.....	61
Tablo 42. Yabancı Havayolu İşletmelerine Verilen Dönemsel İzinler	61
Tablo 43. Tarifersiz Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları	61
Tablo 44. Yer Hizmeti Kuruluşlarına Verilen Çalışma Ruhsat ve Ön İzin Sayısı.....	62
Tablo 45. Verilen Diğer Ruhsatlara İlişkin Detaylar	62
Tablo 46. Üyesi Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar.....	67
Tablo 47. İlişkide Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar	68

Tablo 48. Müzakere ve Hava Ulaştırma Anlaşması Sayıları.....	68
Tablo 49. Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler	69
Tablo 50. Yolcu şikâyetlerinin konulara göre dağılımı	91
Tablo 51. Soru Önergeleri.....	92
Tablo 52. Program,Alt Program,Faaliyet Bilgileri	93
Tablo 53. Faaliyetler Düzeyinde 2025 Yılı Ödenek ve Harcama Verileri	94
Tablo 54. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde 2025 Yılı Ödenek ve Harcama Verileri	95
Tablo 55. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Gelir Gerçekleşme Verileri.....	97
Tablo 56. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme Formu(3 Aylık)	98
Tablo 57. Performans Göstergesi (PGS) Raporu.....	99
Tablo 58. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Raporu	102

Şekiller Listesi

Şekil 1. Organizasyon Şeması	17
Şekil 2. Personelin Yaş Dağılımı	20
Şekil 3. Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı	21
Şekil 4. Personelin Sosyal Güvence Durumuna Göre Dağılımı.....	21
Şekil 5. Çalışanların Cinsiyet Durumlarına Göre Dağılımı	22
Şekil 6. Yolcu Trafiği.....	33
Şekil 7. Uçak Trafiği.....	34
Şekil 8. Yük Trafiği.....	35
Şekil 9. Yıllara Göre Toplam Uçak Sayısı	36
Şekil 10. Yıllara Göre Toplam Koltuk Kapasitesi	37
Şekil 11. Yıllara Göre Toplam Kargo Kapasitesi	38
Şekil 12.2024-2025 Yılları Ödenek ve Harcama Grafiği(TL)	50
Şekil 13. 2025 Yılı Harcamaları Ekonomik Dağılımı.....	50
Şekil 14. Yıllara Göre Safa Bulgu Oranları	60
Şekil 15. Kategorilere Göre İzin İşlemleri Grafiği	60

01-GENEL BİLGİLER

A.Misyon-Vizyon

Misyon: Ulusal ve uluslararası düzenlemeler doğrultusunda Türk sivil havacılığının emniyetini ve güvenliğini sağlamak

Vizyon: Türk sivil havacılığının sürdürülebilir gelişimine yön vermek ve uluslararası alanda öncü olmak

Temel Değerler

Teknoloji Tabanlı; Veriye Dayalı; Rehberlik Edici; Katılımcı ve Paylaşımçı; Çevreye Duyarlı; Gelecek Odaklı

B.Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına bağlı olarak, kamu tüzel kişiliğini haiz, özel bütçeli statüde kurulmuş olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünün görev yetki ve sorumlulukları, 15.07.2018 tarih ve 30479 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “4 Numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi” ile belirlenmiştir.

Genel Müdürlüğün görev ve yetkileri şunlardır;

- Sivil havacılık faaliyetlerinin kamu yararına, ekonomik ve sosyal gelişmelere ve millî güvenlik amaçlarına uygun olarak düzenlenmesi ve gelişmesini sağlamak amacıyla politikalar uygulamak ve takip etmek.
- Sivil havacılık faaliyetlerinin uluslararası sivil havacılık kural ve standartlarında düzenlenmesini, sürdürülebilirliğini ve gelişmesini sağlayacak esasları tespit etmek.
- Uluslararası sivil havacılık alanındaki gelişmeleri takip etmek, ilgili uluslararası kuruluşlara üye olmak, katkı veya katılma paylarını ödemek, bu kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak, üyesi olduğumuz uluslararası kuruluşlarca kabul görmüş kural ve standartların güncel olarak uygulanması için gerekli düzenlemeleri yapmak ve uygulanmasını sağlamak.
- Sivil havacılık faaliyetlerine yönelik mevzuata aykırı eylemlerin önlenmesi amacıyla gerekli tedbirleri almak.
- Türk hava sahası ve uluslararası anlaşmalar gereğince hizmet sorumluluğu üstlenilen uluslararası hava sahalarının kullanımına ilişkin strateji ve politikalara esas teşkil edecek ilkelerin belirlenmesine yönelik çalışmalar yapmak, hava trafik yönetim hizmetleri konusunda 14.10.1983 tarihli ve 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanununa uygun olarak sivil asker koordinasyonuna ilişkin esasları belirlemek ve uygulanmasını sağlamak.
- İlgili kuruluşların görüşlerini almak suretiyle, Türk hava sahasını kullanan sivil hava araçlarının uyması gereken hava trafik yönetim hizmetleriyle ilgili düzenlemeler yapmak.
- Hava arama ve kurtarma hizmetleri konusunda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak.
- Yurt içinde ve yurt dışında hava ulaştırma faaliyetlerinde bulunmak isteyen Türk ve yabancı gerçek veya tüzel kişilere verilecek izinlerin esaslarını ve şartlarını hazırlamak, gerekli görülmesi halinde ilgili Bakanlık ve kamu kurum ve kuruluşları ile koordinasyonu sağlamak.
- Sivil hava ulaştırması konusunda ülke politikalarına ilişkin öneriler sunmak, ikili ve çok taraflı anlaşmaların çalışmalarına katılmak ve bunları sonuçlandırmak.

- Sivil havacılığın yasadışı müdahaleler ile diğer tehlikelerden, yangın, sel, deprem gibi doğal afetlerden korunması için gerekli strateji tekliflerini belirlemek, önlemleri almak, aldırarak ve uygulamaları takip etmek.
- Bakanlık tarafından verilen yetki kapsamında sivil havacılık kazalarının ve olaylarının soruşturmasını yapmak veya yaptırmak, sonuçlarına göre gerekli tedbirleri almak, bu konuda kamuoyunu bilgilendirmek.
- Türk hava aracı siciline kaydedilecek sivil hava araçlarının tescil ve sicil işlemlerini uluslararası standartlara uygun olarak yapmak, ilgili uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak, sicilleri bildirmek ve siciller üzerinde hukuki düzenlemelere uygun kayıtları tutmak.
- Sivil hava araçlarıyla emniyetli uçuş operasyonları yapmak için gerekli olan önlemleri almak, denetimler yapmak ve belge düzenlemek, onaylamak, yenilemek, iptal etmek ve kayıtları tutmak.
- Sivil havacılık alanında faaliyette bulunan ve kurallara aykırı hareket eden gerçek ve tüzel kişilere uygulanacak idari ve teknik yaptırımlara ilişkin esasları belirlemek ve bunlar hakkında ilgili mevzuat hükümleri uyarınca gerekli yasal işlemleri yapmak.
- Uçuş emniyetinin veya uluslararası standartlar ve kuralların ihlal edildiğinin tespit edilmesi halinde, uçuş operasyonlarını ve faaliyetlerini yasaklamak, gerektiğinde işletme ruhsatlarını askıya almak veya iptal etmek ve cezai yaptırım da dâhil gereken her türlü önlemi almak.
- Söz konusu Kararnamenin ilgili bölümünde öngörülen görev ve yetkileri yerine getirmek üzere yönetmelik ve genelgeleri hazırlamak.
- Sivil havacılıkla ilgili teknik alt yapıya ilişkin düzenlemeler yapmak ve uygulanmasını sağlamak.
- Genel Müdürlüğün hizmet alanı, görev ve yetkileriyle ilgili konularda Bakanlıkça belirlenen esaslar dâhilinde, diğer kamu kurum ve kuruluşları ve mahalli idarelerle gerekli iş birliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Sivil havacılık sektörünün gelişimini sağlayacak tedbirleri almak ve gerekli düzenlemelerin yapılması hususunda ilgili kuruluşlara önerilerde bulunmak.
- Kurumun faaliyet alanları ile ilgili fiyat tarifelerini belirlemek ve Bakan onayına sunmak.
- 2920 sayılı Kanun hükümleri ve uluslararası uygulamalar çerçevesinde; hava alanları, hava araçları, yolcu, yük ve üçüncü şahıslara yönelik sigorta sorumluluk limitlerinin belirlenmesi çalışmalarına katılmak, sigorta şartlarının sağlanmasını kontrol ve takip etmek.
- Bakanlık döner sermaye imkânları ve kabiliyetleri kapsamında sivil havacılık eğitimi veren kişi ve kurumları desteklemek, teşvik etmek, sivil havacılıkla ilgili yurt içi ve yurt dışı kurumlara müşavirlik hizmeti vermek, kurs, toplantı, konferans, seminer ve eğitim faaliyetleri düzenlemek.
- Bakanlık tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

C.İdareye İlişkin Bilgiler

1.Fiziksel Yapı

Genel Müdürlüğümüz; bağlı olduğumuz Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı' nın GMK Bulvarı 128/A adresinde yerleşik bulunan Ek Hizmet Binası (Ana Bina) ile Sayın Bakan'ın eski çalışma ofisi olarak kullandığı ek binada hizmet vermektedir.

Hizmet verilen binanın kullanım alanı yaklaşık 10.750 m² olup, şu anda kullanılan fiziki alana ilişkin ayrıntılı döküm aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 1. Fiziki Alana İlişkin Detaylar

Kat	Birimler	Oda Sayısı
Ana Bina -2. Kat	Yemekhane + Arşiv + Kazan Dairesi + Depo	6
Ana Bina -1. Kat	Mescit + Arşiv + Depo	3
Ana Bina Zemin Kat	Uçuş Ekibi Lisans Müdürlüğü + Hava Ulaşım Daire Başkanlığı (1 oda) + Destek Hizmetleri Müdürlüğü(1 oda) + Bilgi İşlem Birimi + Güvenlik Odaları + Genel Evrak Odası + Temizlik Odaları + Hizmet Aracı Odası + Sendika Odası + Depo + Toplantı Salonu + Yemekhane	12
Ana Bina Asma Kat	İç Denetim Birimi Başkanlığı + Hukuk Müşavirliği + Uçuş Ekibi Lisans Müdürlüğü+ Bilgi İşlem Birimi Sistem Odası + Sınav Salonu	12
Ana Bina 1. Kat	Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları Makam Odaları + Bilgi İşlem Birimi + Toplantı Salonu	11
Ana Bina 2.Kat	Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı + Arşiv	17
Ana Bina 3.Kat	Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı + Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı + Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı (2 oda) + Hava Sağlık Birimi	20
Ana Bina 4. Kat	Havaalanları Daire Başkanlığı + Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı + Hava Ulaşım Daire Başkanlığı	21
Ana Bina 5.Kat	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı + Destek Hizmetleri Müdürlüğü + Personel Müdürlüğü + Bilgi İşlem Birimi	22
	Ek Bina	
Ek Bina Zemin Kat	Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı + Bilgi İşlem Birimi (1 oda) + Uçuş Ekibi Lisans Müdürlüğü (1 oda)	7
Ek Bina 1.Kat	Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı + Toplantı Salonu	8

İstanbul Temsilciliğimiz İstanbul Havalimanı ile Sabiha Gökçen Havalimanında, Türk Sivil Havacılık Akademisi İstanbul/Yeşilköy'de, Antalya Temsilciliğimiz Antalya Havalimanında ve Nevşehir Temsilciliğimiz Kapadokya Üniversitesi Yerleşkesinde hizmet vermektedir.

Tablo 2.Araçlara İlişkin Detaylar

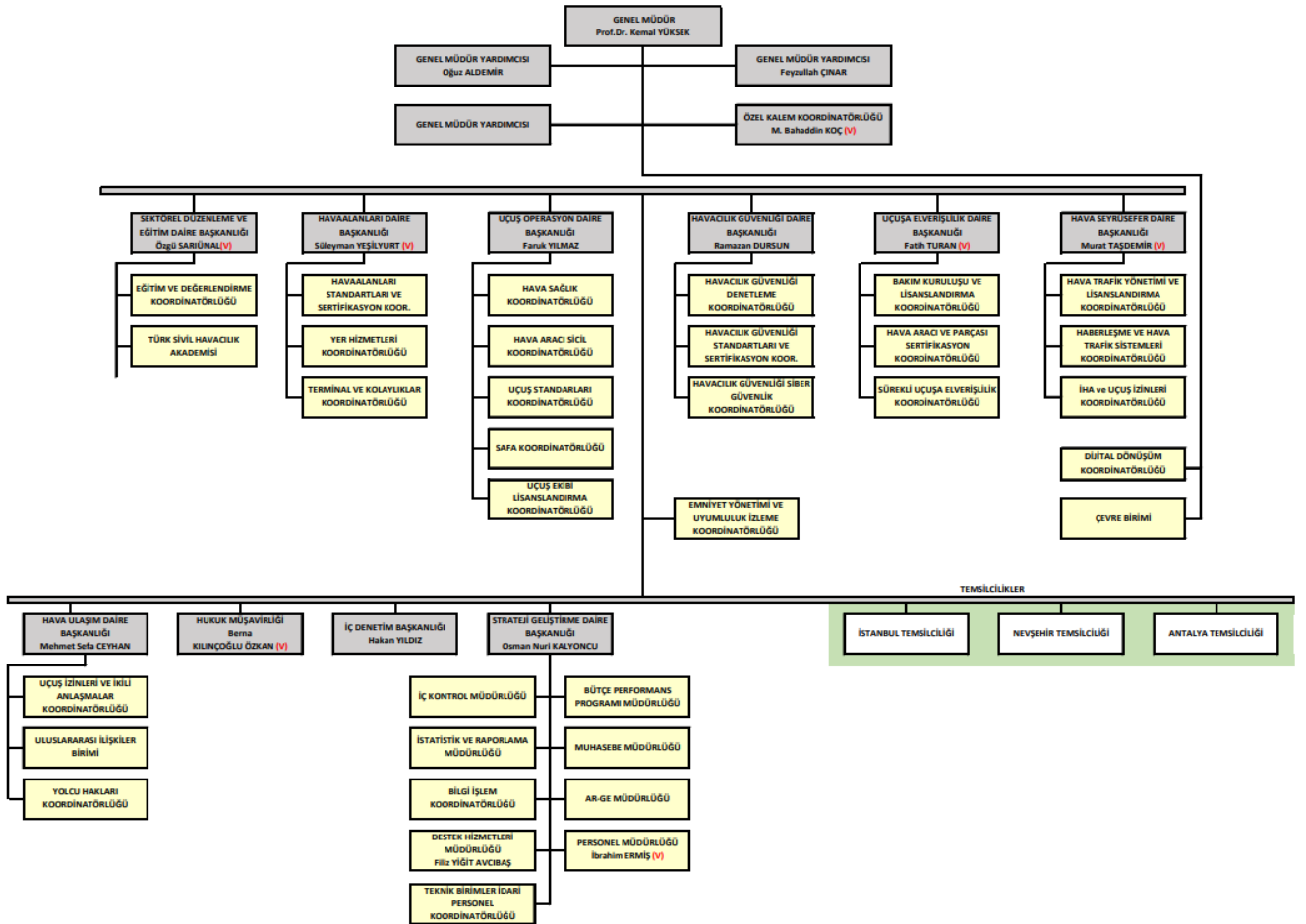
ARAÇ TÜRÜ	SAYISI
Binek Otomobil	5
Station Vagon	1
Minivan-Panelvan	5
Arazi Pickup	3
Toplam	14

Tablo 3. Cihazlara İlişkin Detaylar

Cihaz Türü	Sayısı
Dizüstü Bilgisayarlar	438
Tablet Bilgisayarlar	17
Masaüstü Bilgisayarlar	52
Bilgisayar Kasaları	150
Ekranlar	258
Sabit Telefonlar	215
Yazıcılar	82
Projeksiyon Cihazları	5

2. Organizasyon Şeması

Şekil 1. Organizasyon Şeması



3.Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde yürütülen faaliyetlerin sağlıklı, kesintisiz ve günün koşullarına uygun halde yürütülebilmesi için güncel bilgi teknolojisinin işe yansıtılması gerekmektedir. Bu nedenle, son yıllarda yapılan yatırımlarla hem bilgi teknolojisinin işe yansıtılması hem de Genel Müdürlüğümüzün vizyonuna ulaşması ve misyonunu gerçekleştirebilmesi için uygun teknolojik altyapının hazırlanarak kamuya sunulması hedeflenmiştir.

Genel Müdürlüğümüzde kullanılmakta olan mevcut ağ ve sistemler ile bu sistemlere ait bilgiler aşağıda maddeler halinde ifade edilmektedir.

1. Web (www.shgm.gov.tr)

2. Kurumsal Dönüşüm Modeli ERP ve Modülleri (<https://Kdmerp.shgm.gov.tr/>)

- Ruhsatlandırma
- Denetleme
- Hava Sağlık
- Lisanslandırma (Form4)
- Ödeme/Finans
- Talep Yönetimi
- Hava Aracı Yönetimi
- E-imza ve Mobil İmza entegrasyon
- Kamu Veri Sorgulama
- Olay Raporlama
- Yolcu Hakları
- Etkinlik Modülü
- Ödeme Yönetimi
- Raporlama Yönetimi
- Sertifikasyon Modülü
- Talep Yönetimi

3. Eski Otomasyon Sistemi ve Modülleri

- Olay Raporlama
- Güvenlik
- Hava Aracı Yönetim ve Takip
- Anlaşmalar
- Uçuş İzinleri
- Lisanslandırma (Pilot, teknisyen, vb.)
- El Kitapları
- Mevzuat
- İşletme Şartları Modülü
- Temel Eğitim Sertifikası Modülü
- Rapor Süreç Analiz Modülü
- İş Süreçleri Tanımlama Modülü

- Hava Aracı İşlemleri Modülü
- Permi, Anlaşmalar Modülü

4. Otomasyon Sistemi Dışındaki Modüller

- Satın Alma Modülü
- Dijital Arşiv Modülü
- İHA Yazılımı
- Evrak Doğrulama Uygulaması
- Finansal Takip Modülü
- Kurum İçi Personel Takip Modülü
- El Kitabı Takip Modülü
- Bilgi İşlem Talep Takip Modülü
- Shgm'ye Sor Modülü
- Sorgu Talep Modülü
- Video Toplantı Modülü
- Kalite Yönetim Sistemi Modülü
- Mânia Sorgulama Modülü yenilendi (e-devlet entegreli)
- Sera Gazı Takip Sistemi
- Apinizer
- UED Sistemi
- PID Sistemi
- Aviexam Sistemi
- Storyboard Sistemi
- Avisecsim Sistemi
- ShgmReg Sistemi
- USOAP Sistemi
- Analitik veri analizi uygulaması
- KDM ORG Kurumsal Dönüşüm Modeli

5. Söz konusu ağ ve sistemlere ait teknik altyapı bilgileri ise şöyledir:

- UTP (Cat6) Kablolama ve Kanal Üstü – UTP Priz. + Jeneratör (2 adet)
- 26 adet Switch (Odaların Network Dağılımı İçin)
- 2 adet Firewall (Yasaklı Sitelere Girişi Ve Dış Saldırıları Engellemek İçin)
- 1 adet Cisco Router + Switch AFTN (Havacılık Telekomünikasyon Ağı)

6. İnternet Erişim Altyapısı

- Fiberoptik Metro İnternet 500 Mb/PS
- Fiberoptik Metro İnternet 5 Mb/PS
- 1000 Mbit Kablolama Altyapısı ile 500 Kişilik Dağıtım
- 113 adet Mobil Data Hattı
- 6 adet ADSL Aboneliği
- Kapalı Devre Havacılık Network Sistemi AFTN
- MPLS Devresi Temsilcilikler için Telefon Erişim Altyapısı
- AlcatelOmni PCX Digital Santral (Hali Hazırda 356 Aboneye Hizmet Verebilecek Durumda)
- 332 Aktif DDI ve 24 adet Analog Hat olmak üzere Toplam 356 adet telefon aboneliği
- 1 adet Mobil Ses Hattı

4.İnsan Kaynakları

2025 yılında Genel Müdürlüğümüz bünyesinde; kadrolu 148 personel, İdari Hizmet Sözleşmeli 53 personel, 4/B sözleşmeli 48 personel, kadrolu işçi statüsünde 50 personel olmak üzere toplam 299 personel bulunmaktadır.

Tablo 4. Kadro Durumu ve Personel Sayısı

Kadro Durumu	Personel Sayısı
657 Kadrolu	148
4/B Sözleşmeli	48
İdari Hizmet Sözleşmeli	53
Kadrolu İşçi	50
Toplam	299

Tablo 5. Göreve Başlayan Personel Sayısı

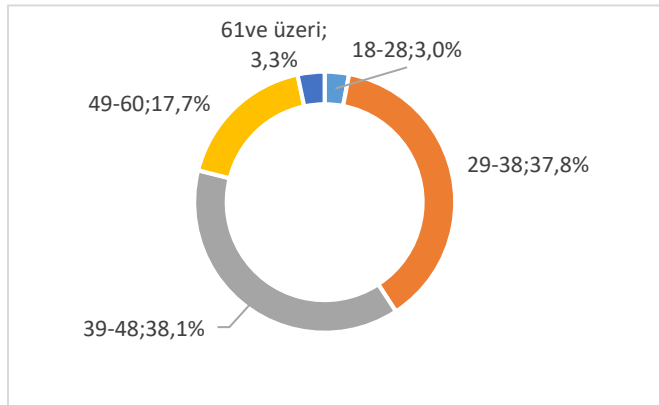
	Sayı
657 Kadrolu	4
4/B Sözleşmeli	6
İdari Hizmet Sözleşmeli	-
Kadrolu İşçi	-
Toplam	10

2025 yılında 2 tane merkezi yerleştirme (KPSS), 2 tane nakil olmak üzere toplam 4 tane 657 sayılı Kanunun 4/a Maddesine tabi personel göreve başlamıştır. 4/B sözleşmeli 6 personel istihdamı yapılmıştır.

Tablo 6. Personelin Yaş Dağılımı

18-28	29-38	39-48	49-60	61ve üzeri	Toplam
9	113	114	53	10	299

Şekil 2. Personelin Yaş Dağılımı



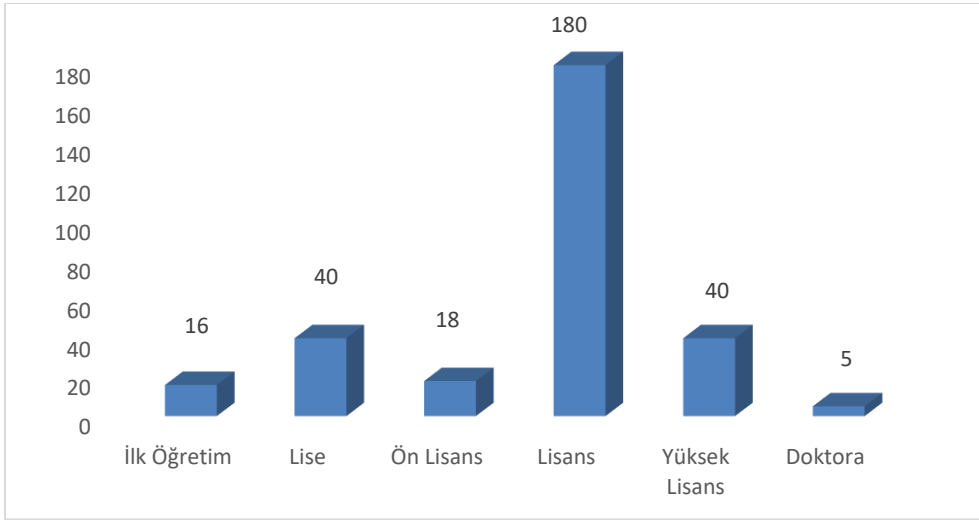
Çalışanların Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

Genel Müdürlüğümüzde istihdam edilen personelin eğitim durumunu gösteren tablo ve grafik aşağıda sunulmuştur.

Tablo 7. Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

	İlk Öğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora	Toplam
657 Kadrolu		13	10	101	21	3	148
4/B Sözleşmeli		3	3	35	5	2	48
İdari Hizmet Sözleşmeli				39	14		53
Kadrolu İşçi	16	24	5	5			50
Toplam	16	40	18	180	40	5	299

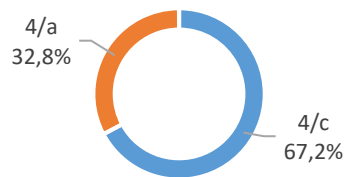
Şekil 3. Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



Personelin sosyal güvence durumlarına göre dağılımı göz önünde bulundurulduğunda, 201 personel 5510 sayılı Kanunun 4/c maddesine, 98 personel ise ilgili Kanunun 4/a maddesine bağlı olarak çalıştığı Şekil 4’de görülmektedir.

Şekil 4. Personelin Sosyal Güvence Durumuna Göre Dağılımı

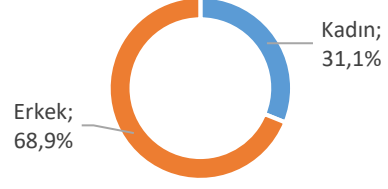
4/c	4/a	Toplam
201	98	299



2025 yıl sonu itibarıyla Genel Müdürlüğümüzde, 93 kadın ve 206 erkek olmak üzere toplam 299 kişi çalışmaktadır.

Şekil 5. Çalışanların Cinsiyet Durumlarına Göre Dağılımı

Kadın	Erkek	Toplam
93	206	299



5.Sunulan Hizmetler

Genel Müdürlüğümüz, merkez teşkilatı ile doğrudan merkeze bağlı İstanbul, Antalya ve Nevşehir temsilcilikleri ile Türk Sivil Havacılık Akademisinden oluşmaktadır.

Hizmet birimlerinin görev ve sorumlulukları aşağıda yer almaktadır.

Hizmet Birimleri

Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı

- Bakım, onarım, tasarım, üretim ve uçuşa elverişlilik ile ilgili havacılık faaliyetlerinde bulunmak isteyen gerçek ve tüzel kişilere verilen izin, ruhsat ve diğer yetkilendirmelerin esaslarını ve şartlarını uluslararası standartlara uygun olarak düzenlemek, gerekli izinleri vermek, bu işletmelerin faaliyetlerini denetlemek, yetkilerini yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve bu amaçla yapılan uygulamalara ait kayıtları tutmak.
- Hava araçları, hava araçlarının gövde, motor, pervane, elektrik, elektronik cihaz, sistem ve parçaları ile hava araçlarında kullanılan diğer teçhizatın uluslararası mevzuata uygun olarak uçuşa elverişlilik standartlarını belirlemek, bu kapsamda gerekli belge ve sertifikaları düzenlemek, denetlemek, yenilemek, iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- Ülkemizde üretilen hava aracı gövde, motor ve pervane ile diğer donanımların sivil hava araçlarında kullanımına imkân sağlayacak uçuşa elverişlilik ve gürültü standartlarını belirlemek; tasarım, üretim, bakım, onarım, tadilat ve yenileme yapan işletmeleri belirlenen standartlara uygun olarak yetkilendirmek, bu konuda denetlemeler yapmak, ilgili belgeleri düzenlemek, onaylamak, yetkileri yenilemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- Sivil havacılık alanında bakım, onarım, tasarım ve üretim konularında yeterlik belgesi gerektiren lisans ve sertifika işlemlerine esas olan düzenlemeleri yapmak, belgeleri vermek, onaylamak, yenilemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- Yeterlik belgesi gerektiren personelin ihtiyaç duyduğu eğitimlere ait standartları belirlemek, bu personeli yetiştiren eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, yapılan uygulamaların uluslararası standartlara uygunluğunu denetlemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatına üye başka bir ülke ya da uluslararası kuruluş tarafından tanzim edilmiş ya da geçerli kılınmış bir uçuşa elverişlilik sertifikasını, bu sertifikaların tanzim ya da geçerlik şartlarını Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı standartlarının üzerinde ya da eşit olması şartıyla geçerli kılmak.
- Ülkemiz tescilindeki tüm uçakların, belirlenen kurallara göre uçuşa elverişli olup olmadığını denetlemek, uygunluk sağlanmayan durumlarda uçuşa elverişlilik sertifikalarını askıya almak veya iptal etmek.
- Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personelin belge alması ile ilgili usul ve esasları belirlemek ve bunların yürütülmesini sağlamak.
- Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personeli yetiştiren kurumların eğitim esaslarını belirlemek, bunları ruhsatlandırmak, denetlemek ve kayıtlarını tutmak.
- Görev ve sorumluluk alanına giren konularla ilgili yeterlik belgesi verilmesi ile bunların yenilenmesi hususunda teorik ve uygulamalı sınavların yapılması veya yaptırılması için yetki verilecek kuruluşları belirlemek ve uygunluğunu denetlemek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı

- Bakım, onarım, tasarım, üretim ve uçuşa elverişlilik dışındaki havacılık faaliyetlerinde bulunmak isteyen gerçek ve tüzel kişilere verilecek izin, ruhsat ve diğer yetkilendirmelerin esaslarını ve şartlarını uluslararası standartlara uygun olarak düzenlemek, gerekli izinleri vermek, bu işletmelerin faaliyetlerini denetlemek, yetkilerini yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve bu amaçla yapılan uygulamalara ait kayıtları tutmak.
- Sivil havacılık alanında yeterlik belgesi gerektiren bakım, onarım, tasarım ve üretim ile hava trafik hizmetleri dışındaki personelin lisans ve sertifika işlemlerine esas olan düzenlemeleri yapmak, belgeleri vermek, onaylamak, yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- Yeterlik belgesi gerektiren personelin ihtiyaç duyduğu eğitimlere ve sağlık şartlarına ait standartları belirlemek, bu personeli yetiştirecek eğitim kuruluşları ile muayenelerini yapacak sağlık kuruluşlarını ve tabiplerini yetkilendirmek, gerektiğinde bu yetkiyi askıya almak veya iptal etmek, yapılan uygulamaların uluslararası standartlara uygunluğunu denetlemek ve kayıtlarını tutmak.
- Sivil havacılık işletmelerinin her türlü faaliyetleri ile bu faaliyetlerinde kullandıkları sistem, tesis, donanım ve belgelerini; uluslararası sivil havacılık standartlarına uygun olarak, mevzuatla belirlenmiş usul ve esaslar içinde yürütmelerini denetlemek.
- Sivil hava trafiğine açık hava alanlarını kullanan yerli ve yabancı tescilli hava araçlarını ve bunların mürettebatını uçuş emniyetinin sağlanmasını teminen uluslararası kurallar çerçevesinde denetlemek, gerekli önlemleri almak ve yaptırımlar uygulamak.
- Türk hava aracı sicilinde kayıtlı olan sivil hava araçlarının Uluslararası Sivil Havacılık Anlaşmasına uygun olarak başka bir Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı üyesi ülke tarafından yetkilendirilmiş olan işletme bünyesinde operasyon yapma şartlarını ve ilgili ülke ile operasyon sorumluluklarını belirlemek, yetki devri yapmak veya almak, denetlemek, yaptırım uygulamak ve kayıtları tutmak, başka bir Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı üyesi ülke sicilinde kayıtlı olan sivil hava araçlarının, Uluslararası Sivil Havacılık Anlaşmasına uygun olarak Türkiye’de Genel Müdürlük tarafından yetkilendirilmiş olan bir işletme bünyesinde operasyon yapma şartlarını ve ilgili ülke ile operasyon sorumluluklarını belirlemek, yetki devri yapmak veya almak, denetlemek, yaptırım uygulamak ve kayıtları tutmak.
- Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personelin belge alması ile ilgili usul ve esasları belirlemek ve bunların yürütülmesini sağlamak.
- Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personeli yetiştiren kurumların eğitim esaslarını belirlemek, bunları ruhsatlandırmak, denetlemek ve kayıtlarını tutmak.
- Uçucu personelin uçuş görev saatlerine ve çalışma şartlarına ilişkin düzenlemeleri yapmak ve uygulamalarını denetlemek.
- Görev ve sorumluluk alanına giren konularda yeterlik belgesi verilmesi ile bunların yenilenmesi hususunda teorik ve uygulamalı sınavların yapılması veya yaptırılması için yetki verilecek kuruluşları belirlemek ve uygunluğunu denetlemek.
- Alkol, uyuşturucu ve diğer uyarıcı maddelerin etkisi altında iken uçuş operasyon ya da hizmetleri ile ilgili görevlerin ifa edilmemesi için gerekli önlemleri almak.
- Havacılık işletmelerini, organizasyon, mali yapı ve personel yapısı ile ilgili olarak belirlenen şartlara uygunluğu bakımından denetlemek veya denetletmek.
- Havacılık işletmelerine işletme ruhsatı vermek için oluşturulacak inceleme komisyonunun sekretarya hizmetlerini yürütmek.
- Sivil hava aracının milliyetini tanımlayan tescil işaretinin kaydını tutmak, Türk Sivil Hava Aracı Siciline tescilli ve tescil sertifikası ile terkini halinde tescilden düşme belgesini düzenlemek, mülkiyet haklarının sorgulanması ve talep edilen takyidatların tesisi ile

fekğine ilişkin işlemleri yapmak, sicile kayıtlı hava araçlarının sahip ve işletici devir, temlik ve satış işlemlerini yapmak.

- Satın alma veya kiralama yoluyla ithal edilen veya Türkiye’de imal edilen hava araçlarının, uçuşa elverişlilik durumu tespit edilinceye kadar ticari amaçla uçmamak kaydıyla geçici olarak tescil ve terkin edilebilmelerine ilişkin işlemlerini yapmak.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Hava Ulaşım Daire Başkanlığı

- Tüm uçuş operasyonlarının milli kurallar, ikili ve çok taraflı anlaşmalar ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapılmasını sağlamak ve denetlemek.
- Ülkemiz hava alanlarına sefer yapan hava taşıma işletmelerinin uçuş tarifelerini ve seferlerini incelemek, onaylamak ve bu tarife ve seferlerin izinlerini vermek.
- Türkiye üzerinden geçen tüm sivil uçaklara uçuş izni vermek.
- Hava taşıma işletmelerinin hat taleplerini değerlendirmek.
- İkili veya çok taraflı hava ulaştırma anlaşmalarını yapmak ve anlaşma hükümlerine uyulup uyulmadığını denetlemek.
- Hava aracı hareketleri, yolcu, kargo ve posta trafiği ile ilgili istatistiksel veri ve eğilimleri değerlendirmek.
- Yolcu hakları ile ilgili uluslararası alanda belirlenen kuralları uygulamak için gerekli düzenlemeleri yapmak ve denetlemek.
- Trafiği yoğun hava alanlarında slot uygulanmasına ilişkin gerekli düzenlemeleri yapmak ve slot uygulanmasını sağlayacak kurum ve kuruluşların Bakan onayı çerçevesinde yetkilendirilmesine ilişkin iş ve işlemleri yürütmek.
- Sivil havacılık faaliyetlerini geliştirmek ve serbest, adil, sürdürülebilir bir rekabet ortamı sağlamak amacıyla sınırlı olmak üzere taşımacılık dâhil sivil havacılık hizmetlerine ilişkin Bakanlık ilgili hizmet birimleri ve kuruluşlarıyla işbirliği yaparak gerektiğinde taban ve tavan ücret tespit etmek ve uygulamasını denetlemek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı

- Sivil terminal ve kontrol sahaları, hava trafik hizmetleri ile ilgili hava sahası düzenleme çalışmaları yapmak, ilgili sivil ve askeri kurum ve kuruluşlar ile koordinasyonu sağlamak.
- Hava trafik yönetim hizmetlerinin düzenli, emniyetli, süratli ve ekonomik bir şekilde yürütülmesi için ilgili kuruluşlar ile koordinasyon içinde planlamalar yapmak, kural koymak ve uygulanmasını sağlamak.
- Hava hadiselerini incelemek, incelemek ve değerlendirmek, konuyla ilgili kişi ve kurumlara gerekli uyarıları yapmak ve gerekli önlemleri alarak koordinasyonu sağlamak.
- Hava sahası kapasitesi ve kullanımına ilişkin olarak ilgili kurum ve kuruluşlarla koordineli bir şekilde NOTAM ve Havacılık Bilgi Yayını yayımlamak veya yayımlanmasını sağlamak, bunun dışında kalan hususlarda servis sağlayıcı kuruluşlar tarafından NOTAM ve Havacılık Bilgi Yayını yayımlanmasına ilişkin usul ve esasları belirlemek, gerekli düzenlemeleri yapmak ve tedbirleri almak.
- Hava trafik yönetimi ile ilgili ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve teşkilatlarla çalışmalar yapmak, gerektiğinde mevzuat düzenlemeleri ile uygulamaların yapılmasını sağlamak ve takip etmek.
- Havacılık haberleşmesi ve uygulamalarını takip etmek ve bu çerçevede frekans koordinasyonunu sağlamak.
- Havacılık meteorolojisi ile ilgili çalışmaları koordine etmek ve uygulanmasını sağlamak.

- Sivil hava araçlarının kamu ve uçuş emniyeti ile hava seyrüsefer güvenliği bakımından uyması gereken düzenlemeleri yapmak, denetlemek, hava trafik yönetim hizmetleriyle ilgili önlemler almak ve ilgili personelin lisanslandırılma esaslarını belirlemek, takibini yapmak, yenilemek ve iptal etmek.
- Yasak, tahditli ve tehlikeli sahaların belirlenmesi aşamasında askeri ve sivil kuruluşların görüşlerini alarak gerekli işlemleri başlatmak.
- Hava trafik personelinin sahip olması gereken eğitimin kapsamı ve niteliği ile hava trafik personeline eğitim verecek özel eğitim kuruluşlarının eğitim esaslarını belirlemek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Havaalanları Daire Başkanlığı

- İnşa edilecek sivil hava alanları, helikopter iniş kalkış alanları, deniz hava tesisleri ve sivil havacılıkta kullanılacak her türlü iniş kalkış pistlerinin yer seçimine ait kriterleri belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- Mevcut sivil hava alanları ile helikopter iniş kalkış alanları ve deniz hava tesislerinin işletilmesine ve geliştirilmesine ait esasları belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- Sivil hava trafiğine açık hava alanlarının sertifikalandırılma esaslarını belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- Sivil hava alanlarının mânia planlarını hazırlamak, planlara uyulması konusunda ilgili kuruluşlar ile işbirliği yapmak, yerel yönetimlerin mânia planı kapsamında hazırlayacakları imar planlarına, uygun görüş vermek.
- Sivil hava alanlarının diğer amaçlarla kullanılmasına ilişkin esasları belirlemek, ilgili kuruluşlara bildirmek ve işbirliği sağlamak.
- Hava alanlarında görev alacak hizmet sağlayıcılarının yetkilendirilmesi ile ilgili düzenlemeleri yapmak, hava alanları hizmetlerinin ulusal mevzuat hükümlerine uygun olarak emniyetli ve güvenli bir şekilde yürütülmesini sağlamak üzere gerekli önlemleri almak veya aldirmek, bu önlemlerin uygulamasını denetlemek ve takip etmek.
- Hava alanı kolaylıkları konusunda uluslararası standartların uygulanmasını sağlamak ve takip etmek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı

- Sivil havacılık güvenliğini tehdit eden yasa dışı müdahaleler ile diğer tehlikelerin önlenmesi için gerekli tedbirleri almak.
- Uluslararası güvenlik standartlarının sivil havacılık sektöründe uygulanması için gerekli tedbirleri almak, takip etmek ve denetlemek, uluslararası standartlara uygun nitelikte “Temel Havacılık Güvenliği” eğitimlerinin periyodik olarak verilmesini sağlamak, uygulanmasını takip etmek.
- Kuraldışı ve kabul edilmeyen yolcuların taşınması ile ilgili düzenlemeler yapmak ve denetlemek.
- Tehlikeli maddelerin hava yolu ile taşınması ile ilgili düzenlemeler yapmak ve denetlemek.
- Hava alanı giriş kartlarının usul ve esaslarını belirlemek, basımını yapmak veya yaptırmak, ücreti karşılığında dağıtımını sağlamak.
- Hava kargo acentelerini yetkilendirmek, buna ilişkin usul ve esasları belirlemek ve güvenlik kurallarına uymaları konusunda gerekli düzenlemeleri ve denetimleri yapmak.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı

- Sivil havacılık alanında uçuş emniyeti ve havacılık güvenliğinin sağlanmasını teminen hava aracı tasarımı, üretimi ve işletilmesi ile lisans gerektiren personel, işletme, hava alanı, hava trafik yönetimi ve diğer havacılık alanlarındaki mevzuat ihtiyacının belirlenmesi, ilgili mevzuatın hazırlanması, takibi ve güncellenmesi için gerekli çalışmaları yapmak.
- Görev ve sorumluluğu altında bulunan konularda ihtiyaç duyulan mevzuatı hazırlamak ve bu konuda gerekli koordinasyonu sağlamak.
- Ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak Genel Müdürlüğün ve sektörün sivil havacılıkla ilgili eğitim politikasını belirlemek ve belirlenen politika doğrultusunda ihtiyacı tespit etmek.
- İhtiyaç duyulan eğitim programlarını belirlemek ve güncelliğini sağlamak.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

- 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kanun ve diğer mevzuatla strateji geliştirme ve mali hizmetler birimlerine verilen görevleri yerine getirmek.
- Genel Müdürlük tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

İç Denetim Birimi Başkanlığı

- Genel Müdürlük faaliyetlerinin amaç ve politikalara, kalkınma planına, programlara, stratejik plana, performans programlarına ve mevzuata uygun olarak planlanmasına ve yürütülmesine; kaynakların etkin, ekonomik, verimli ve hukuka uygun kullanılmasına; bilgilerin güvenilirliğine, bütünlüğüne ve zamanında elde edilebilirliğine yönelik katkı sağlamak amacıyla iç denetim faaliyetini yürütmek
- İç Denetim faaliyetlerini, güvence ve danışmanlık fonksiyonlarıyla, Genel Müdürlüğün risk yönetimi, iç kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin geliştirilmesine ve faaliyetlere değer katmaya odaklanarak yürütmek
- Genel Müdürlüğün merkez teşkilatı ile temsilcilikleri bünyesindeki tüm birimlerin işlem ve faaliyetlerini, risk esaslı denetim plan ve programları kapsamında, sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla denetim standartlarına uygun olarak iç denetime tabi tutmak
- İç denetimi denetim türlerinden (Uygunluk, Mali, Performans, Bilgi teknolojileri, Sistem) bir veya birkaçını kapsayacak biçimde, risk odaklı olarak yürütmek
- Güvence/denetim faaliyetlerine ek olarak Genel Müdürlüğün faaliyetlerine değer katmak amacıyla ilgili birimlerin talebi ve İç Denetim Biriminin de uygun görmesi halinde danışmanlık faaliyeti gerçekleştirmek
- İç denetim faaliyetlerini, ilgili mevzuat ve İç Denetim Koordinasyon Kurulu tarafından belirlenen Kamu İç Denetim Standartları ve Kamu İç Denetçileri Meslek Ahlak Kurallarına uygun olarak yürütmek

Hukuk Müşavirliği

- 26/9/2011 tarihli ve 659 sayılı Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine göre hukuk birimlerine verilen görevleri yapmak,
- Genel Müdür tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Personel Müdürlüğü

- Genel Müdürlüğün insan gücü politikası ve planlaması konusunda çalışmalar yapmak ve tekliflerde bulunmak.

- Genel Müdürlük personelinin atama, nakil, sicil, terf, ücret, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek.
- Genel Mdrlgn eēitim plann hazırlamak, uygulamak ve deēerlendirmek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Destek Hizmetleri Mdrlē

- Genel Mdrlgn ihtiyaı olan her türlü yapım, satın alma, kiralama, bakım ve onarım, arşiv, saēlık ve benzeri her türlü idar ve mal hizmetleri yürütmek.
- Taşınır ve taşınmaz kayıtlarn tutmak.
- Genel Mdrlgn sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

D.DİĞER HUSUSLAR

1.Sektör Analizi

1.1. Dünyada ve Ülkemizde Hava Ulaştırma Gerçekleşmeleri

Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından pandemi sonrası güçlü toparlanmanın ardından havacılık sektöründeki talebin rekor düzeylere ulaştığı ve büyümenin tarihsel büyüme modelleri ile uyumlu hale geldiği belirtilmiştir. 2025 yılında toplam yıllık yolcu trafiğinin ücretli yolcu-kilometre (RPK: revenue passenger km) olarak baz alındığında önceki yıla göre %5,3 arttığı bildirilmiştir. Toplam kapasitenin, arz edilen koltuk-kilometre (ASK: available seat-km) bazında önceki yıla göre %5,2 arttığı tespit edilmiştir. Toplam yolcu doluluk oranının %83,6'lık bir rekor seviyeye ulaştığı belirtilmiştir. 2025 yılı dış hat yolcu talebinin önceki yıla göre %7,1 arttığı ve kapasitenin %6,8 yükseldiği bildirilmiştir. 2025 yılı iç hat yolcu talebinin ise bir önceki yıla göre %2,4 arttığı ve kapasitenin %2,5 yükseldiği tespit edilmiştir.¹

EUROCONTROL tarafından yayımlanan tahmin raporuna göre; 2025 yılında trafiğin %3,1 artarak 11,4 milyon uçuşa ulaşması beklendiği ifade edilerek sürdürülebilir büyüme ve güçlü bir ekonomik görünüm yansıtılmıştır. 2025-2031 dönemi için yıllık ortalama uçuş trafiğinin %2,2 artması ve temel senaryoda dönem sonuna kadar 12,4 milyonun üzerinde uçuşa ulaşılması beklenmektedir.²

Ülkemiz gerçekleştirmelerine bakıldığında ise; EUROCONTROL'ün Avrupa Havacılık Genel Bakış Raporu'nda yer alan 2025 yılı hava trafik istatistiklerine göre; Ülkemiz günlük ortalama 3.355 uçuş (kalkış-varış) ile Avrupa'da en yoğun trafik hacmine sahip ülkeler arasında 6'ncı sırada yer almıştır. Bununla birlikte, önceki yıla göre trafik %7 artarken, pandemi öncesine (2019) göre ise %20 arttığı kaydedilmiştir. THY'nin en fazla uçuş gerçekleştiren havayolu şirketleri arasında günlük ortalama 1.559 uçuş ile Avrupa'da 3'üncü sırada yer aldığı görülmektedir. Dünyanın buluşma noktası olan İstanbul Havaalanı ise günlük ortalama 1.491 uçuş ile Avrupa'daki en yoğun 10 havaalanı arasında ilk sırada yer almıştır.³

¹ <https://www.iata.org/en/pressroom/2026-releases/2026-01-29-02/>

² <https://www.eurocontrol.int/publication/eurocontrol-forecast-update-2025-2031>

³ <https://www.eurocontrol.int/sites/default/files/2026-01/eurocontrol-european-aviation-overview-20260123-2025-review.pdf>

1.2.Havacılık Sektöründe İstihdam ve Ciro

Ülkemizde 2003 yılından itibaren yapılan yasal düzenlemeler sonrasında sektörde faaliyet gösteren havayolu şirketlerinin artmasıyla birlikte hızla büyüyen havacılık sektörü, artan altyapı ve filo yatırımları, bağlantı sayısı ve uçak bilet fiyatlarındaki düzenlemeler ciro ve istihdam sayılarına da yansımıştır.

2003 yılında sektörde yaklaşık 65.000 çalışan istihdam edilirken, bu sayı 2024 yılında 391.250'ye ulaşmıştır. 2024 yılı sektör cirosu 2003 yılından itibaren TL bazında 505 kat, Dolar bazında ise kurdaki artışa rağmen 19 kat artış göstermiştir.

Tablo 8. 2024 Yılı Ciro ve Personel Sayısı

YILLAR	PERSONEL SAYISI	CİRO (Milyar TL)	CİRO (Milyar \$)
2003	65.000	3,06	2,2
2024	391.250	1.549,64	43,95
*2025 yılı değerleri için 2026 yılı Mayıs ayında kesin sonuca ulaşılabacaktır.			

1.3.Sektörel Büyüklükler

1.3.1.Havacılık İşletmeleri

2025 yıl sonu itibarıyla ülkemizde faaliyet gösteren 246 adet Hava Taşıma İşletmesi bulunmakta olup detayları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 9. Hava Taşıma İşletmeleri

Hava Taşıma İşletmeleri	2024	2025	Değişim (%)
Havayolu İşletmesi	14	14	0
Hava Taksi İşletmesi	44	46	5
Genel Havacılık İşletmesi	100	102	2
Balon İşletmeleri	71	71	0
Çok Hafif Hava Aracı İşletmesi	12	13	8
Toplam	241	246	2

Bakım işletmelerinin sayıları ve detayları aşağıdaki tabloda yer almaktadır. 2024 yıl sonu ile kıyaslandığında toplam sayı %7 artarak 165' e ulaşmıştır.

Tablo 10. Bakım İşletmeleri

Bakım İşletmeleri	2024	2025	Değişim (%)
Bakım Organizasyonu	154	165	7

Yer hizmetleri kuruluşlarının sınıflarına göre detayları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 11. Yer Hizmeti Kuruluşları

Yer Hizmeti Kuruluşları	2024	2025	Değişim (%)
A Grubu	3	3	0
B Grubu	12	13	8
C Grubu	29	29	0
Toplam	44	45	2

Tablo 12. Yetkili Acente Kuruluşları

Yetkili Acente Kuruluşları	2024	2025	Değişim (%)
A Grubu	26	6	-77
B Grubu	48	47	-2
Toplam	74	53	-28

Tablo 13’de havalimanları, heliport ve iniş şeritlerine ilişkin sayısal veriler bulunmaktadır.

Tablo 13. Sertifikalandırılan ve Ruhsatlandırılan Havalimanları, Heliportlar ve İniş Şeritleri

Sertifikalandırılan ve Ruhsatlandırılan Havalimanları, Heliportlar ve İniş Şeritleri	2024	2025	Değişim (%)
Havalimanları	60	60	0
Heliportlar	85	85	0
İniş Şeritleri	14	15	7

Tablo 14’de detayları verilen özel sektör tarafından işletilen terminal sayısı 2025 yılında 48’e ulaşmıştır.

Tablo 14. Özel Sektör Tarafından İşletilen Terminal Sayısı

Özel Sektör Tarafından İşletilen Terminal Sayısı	2024	2025	Değişim (%)
İç-Dış Hat	1	0	-100
İç Hat	18	21	17
Dış Hat	18	19	6
Genel Havacılık-Kargo	7	8	14
Toplam	44	48	9

1.3.2.Hava Araçları

2025 yıl sonu itibarıyla 800 uçak, 248 hava taksi, 617 genel havacılık, 517 balon ve 36 çok hafif hava aracı olmak üzere toplam 2.218 hava aracı bulunmaktadır.

Tablo 15. Hava Araçları

Hava Araçları	2024	2025	Değişim (%)
Uçak	729	800	10
Hava Taksi	217	248	14
Genel Havacılık	581	617	6
Balon	441	517	17
Çok Hafif Hava Aracı	34	36	6
Toplam	2.002	2.218	11

1.3.3.Lisanslı Teknik Personel Sayısı

Lisanslı teknik personel sayısına ilişkin detaylar Tablo 16’da yer almaktadır. 2025 yıl sonu itibarıyla toplam pilot sayısı 17.810 olarak gerçekleşmiştir. Yabancı pilot sayısının uçak ve helikopter pilot sayısı içindeki oranı %4,3 dir. 2025 yıl sonu itibarıyla, 2.103 hava trafik kontrolörü, 575 dispeçer, 5.031 teknisyen, 672 ATSEP ve 597 AIM olmak üzere diğer lisanslı teknik personelin toplamı 8.978 ulaşmıştır.

Tablo 16. Lisanslı Teknik Personel Sayısı

	2024	2025	Değişim (%)
Uçak ve Helikopter Pilotları Toplamı	13.092	14.022	7
Uçak	12.858	13.757	7
Helikopter	234	265	13
Diğer Hava Aracı Pilotları Toplamı	960	914	-5
Balon	710	692	-3
Çok Hafif Hava Aracı	164	152	-7
Planör	86	70	-19
Öğrenci Pilotlar	2.238	2.874	28
Toplam Pilot Sayısı	16.290	17.810	9
Toplam Yabancı Uçak ve Helikopter Pilotları*	541(%4,1)	599 (%4,3)	
(*)Yabancı Uçak ve Helikopter Pilotu Sayısının Toplam Uçak ve Helikopter Pilotları İçindeki Oranı			

	2024	2025	Değişim (%)
Hava Trafik Kontrolörü	2.088	2.103	1
Dispeçer	489	575	18
Teknisyen	4.824	5.031	4
ATSEP**	690	672	-3
Havacılık Bilgi Yönetimi Uzmanı	614	597	-3
Toplam	8.705	8.978	3
(**) ATSEP: Hava Trafik Emniyeti Elektronik Personeli			

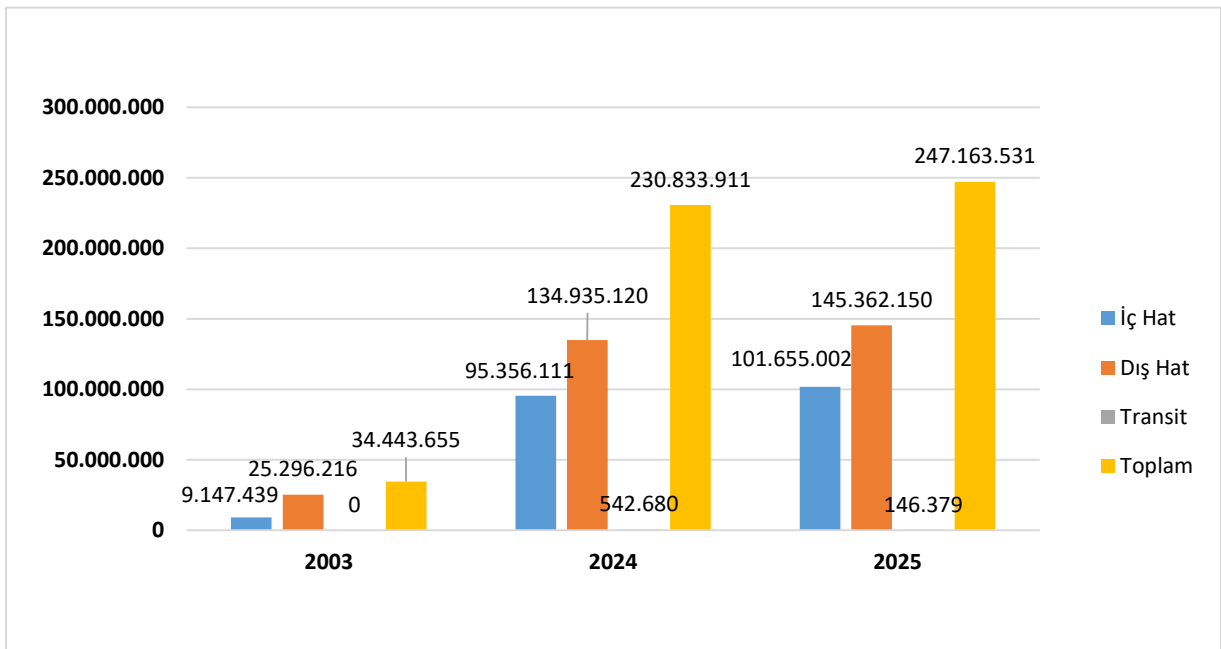
1.3.4. Yolcu Trafığı

2025 yıl sonu itibarıyla, toplam yolcu sayısı 245 milyonu aşmıştır. İç hat yolcu sayısı önceki yıla göre %7; dış hat yolcu sayısı ise %8 artmıştır. 2003 yılından itibaren gerçekleşen yolcu sayıları Şekil 6'da yer almaktadır.

Tablo 17. Yolcu Trafığı⁴

Yolcu Trafığı	2003	2024	2025	Değişim (%)
İç Hat	9.147.439	95.356.111	101.655.002	7
Dış Hat	25.296.216	134.935.120	145.362.150	8
Transit	0	542.680	146.379	-73
Toplam	34.443.655	230.833.911	247.163.531	7

Şekil 6. Yolcu Trafığı



⁴ DHMİ Verileri

1.3.5. Uçak Trafikö

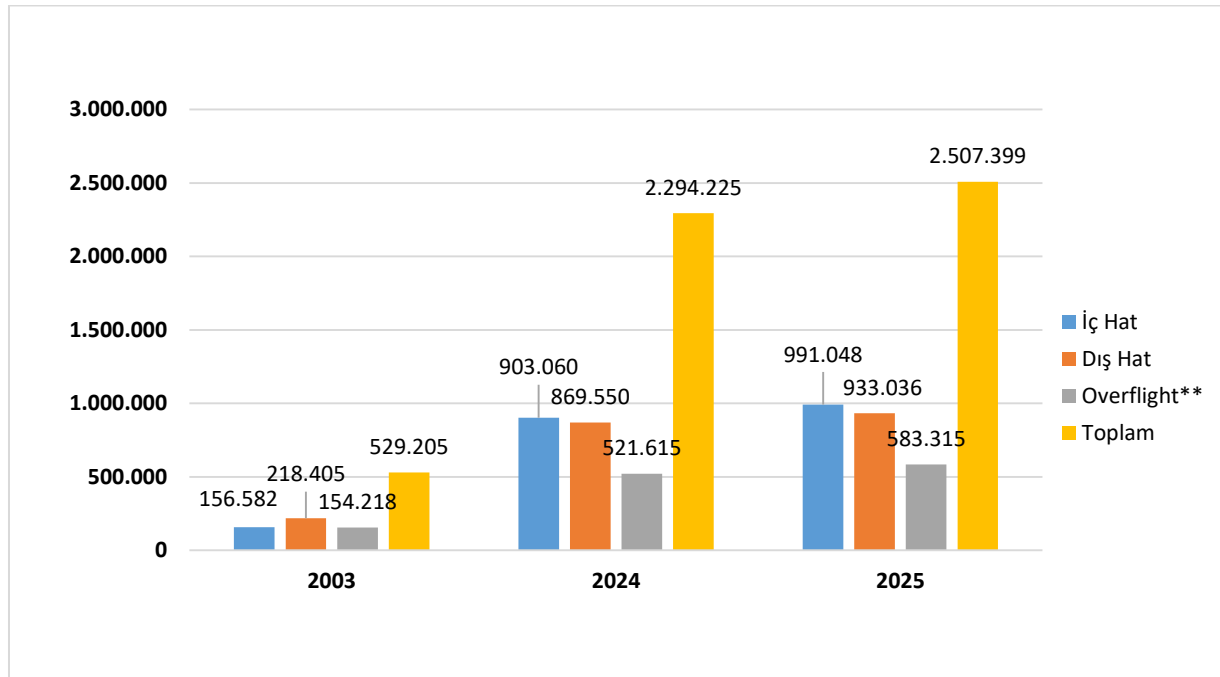
2025 yıl sonu itibarıyla, toplam uçak trafikö 2,5 milyonu aşmıştır. İç hat uçak trafikö önceki yıla göre %10; dış hat uçak trafikö %7; Overflight uçak trafikö ise %12 artmıştır. 2003 yılından itibaren gerçekleşen uçak trafikö Şekil 7’de yer almaktadır.

Tablo 18. Uçak Trafikö⁵

Uçak Trafikö	2003	2024	2025	Değişim (%)
İç Hat	156.582	903.060	991.048	10
Dış Hat	218.405	869.550	933.036	7
Overflight*	154.218	521.615	583.315	12
Toplam	529.205	2.294.225	2.507.399	9

*Overflight(Üst geçiş): Türk Hava Sahasına giriş ile başlayan çıkış ile biten üst geçiş hareketidir.

Şekil 7. Uçak Trafikö



⁵ DHMİ Verileri

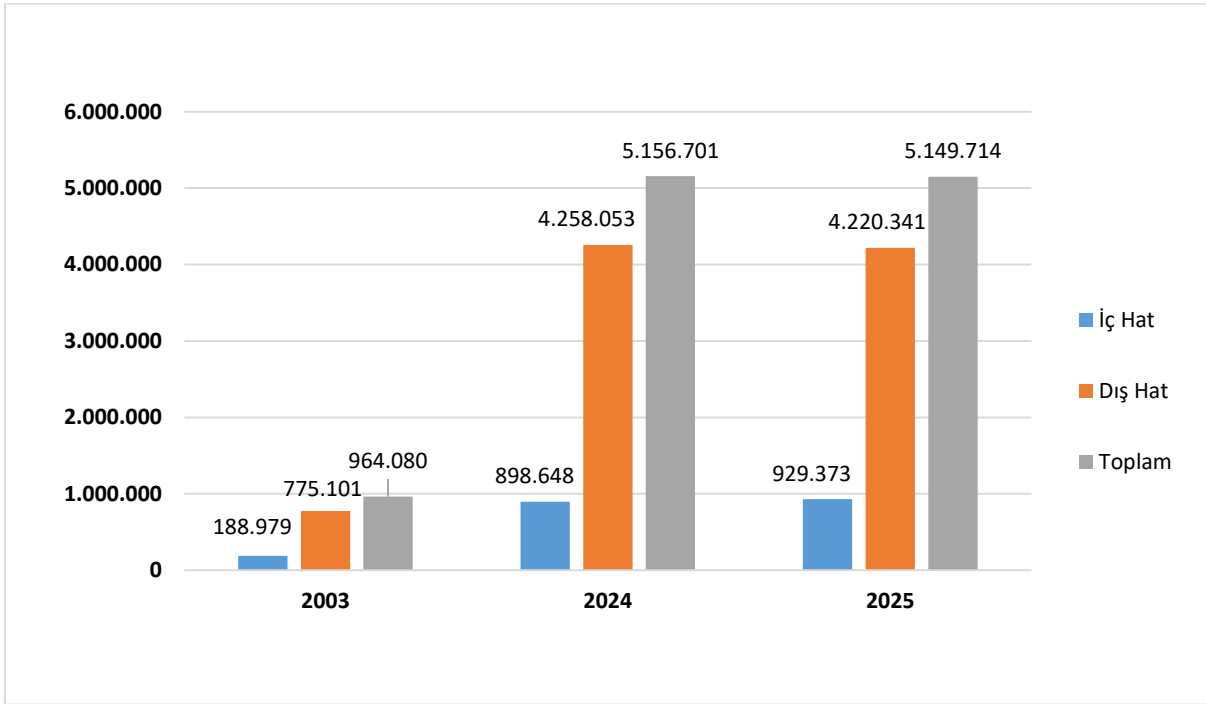
1.3.6.Yük Trafiği (Kargo,Posta ve Bagaj)

2025 yıl sonu itibarıyla, toplam yük trafiği 5 milyon tonu aşmıştır. İç hat yük trafiği önceki yıla göre %3 artmış; dış hat yük trafiği ise %1 azalmıştır. 2003 yılından itibaren gerçekleşen uçak trafiği Şekil 8’de yer almaktadır.

Tablo 19. Yük Trafiği⁶

Yük Trafiği (Ton)	2003	2024	2025	Değişim (%)
İç Hat	188.979	898.648	929.373	3
Dış Hat	775.101	4.258.053	4.220.341	-1
Toplam	964.080	5.156.701	5.149.714	-0,1

Şekil 8. Yük Trafiği



⁶ DHMİ Verileri

1.3.7.Uçak Filosu İstatistikleri

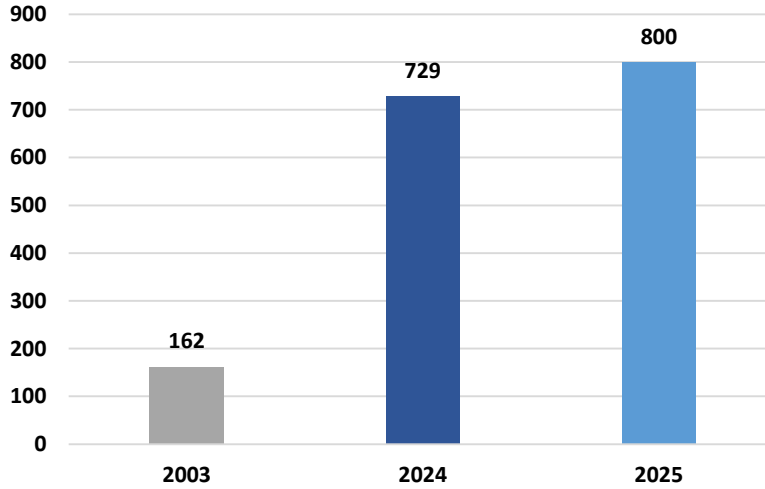
Ülkemiz sivil havacılık sektöründe, yolcu ve kargo taşımacılığı yapan 14 havayolu şirketi bulunmaktadır. Havayolu şirketlerinin 2024 yılında 729 olan uçak sayısı 2025 yılında 800 olmuştur. Bu uçakların 760'ı yolcu, 40'ı ise kargo uçağıdır. Havayolu filomuzun toplam koltuk kapasitesi 157.785, kargo uçaklarının toplam yük kapasitesi de 2.902.725kg'dır.

Tablo 20. Toplam Uçak Sayısı

	2003	2024	2025	2003-2025 Değişim (%)
Uçak Sayısı	162	729	800	394

Uçak Sayısı, Son 23 Yılda %394 Artarak 800'e Ulaşmıştır.

Şekil 9. Yıllara Göre Toplam Uçak Sayısı



Tablo 21. Havayolu Şirketleri Uçak Sayıları

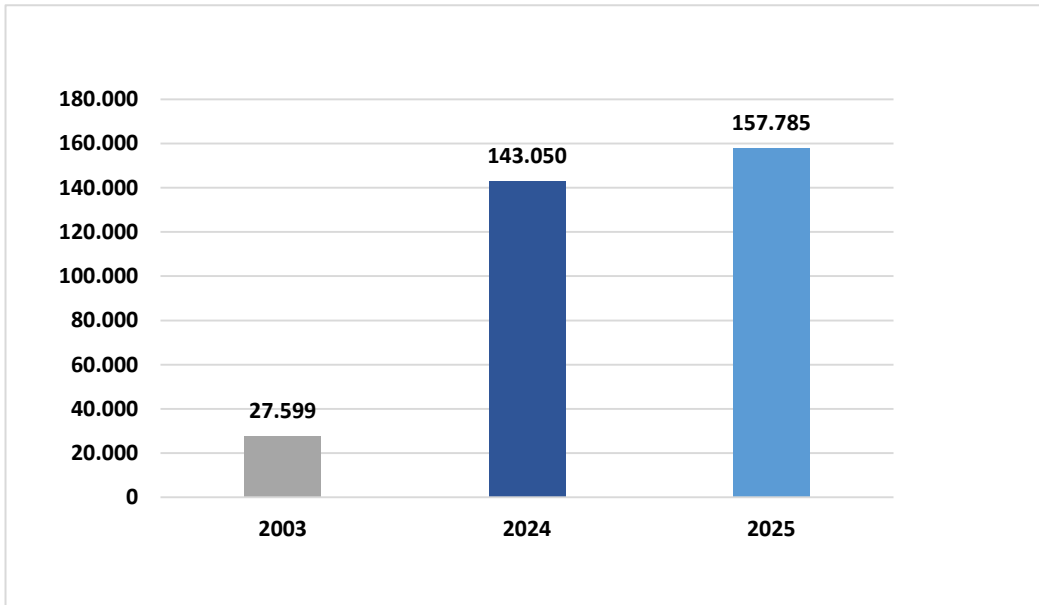
Havayolu Şirketleri Uçak Sayıları	2024	2025
THY A.O.	440	473
Pegasus Hava Taşımacılık A.Ş.	119	128
Güneş Ekspres Havacılık A.Ş.	72	81
Ajet Hava Taşımacılığı A.Ş.	11	32
Turistik Hava Taşımacılık A.Ş.	15	15
Cortex Havacılık ve Turizm Ticaret A.Ş.	12	14
Mavi Gök Havacılık A.Ş.	12	11
Hürkuş Hava Yolu Taşımacılık ve Ticaret A.Ş.	11	11
BBN Hava Yolları ve Taşımacılık A.Ş.	10	11
MNG Hava Yolları ve Taşımacılık A.Ş.	10	9
Tailwind Havayolları A.Ş.	7	5
ULS Havayolları Kargo Taşımacılık A.Ş.	3	5
Air Anka Hava Yolları A.Ş.	3	3
ACT Hava Yolları A.Ş.	4	2
Toplam	729	800

Tablo 22. Toplam Koltuk Kapasitesi

	2003	2024	2025	2003-2025 Değişim (%)
Koltuk Kapasitesi	27.599	143.050	157.785	472

Koltuk Kapasitesi, Son 23 Yılda %472 Artarak 157.785'e Ulaştırmıştır.

Şekil 10. Yıllara Göre Toplam Koltuk Kapasitesi

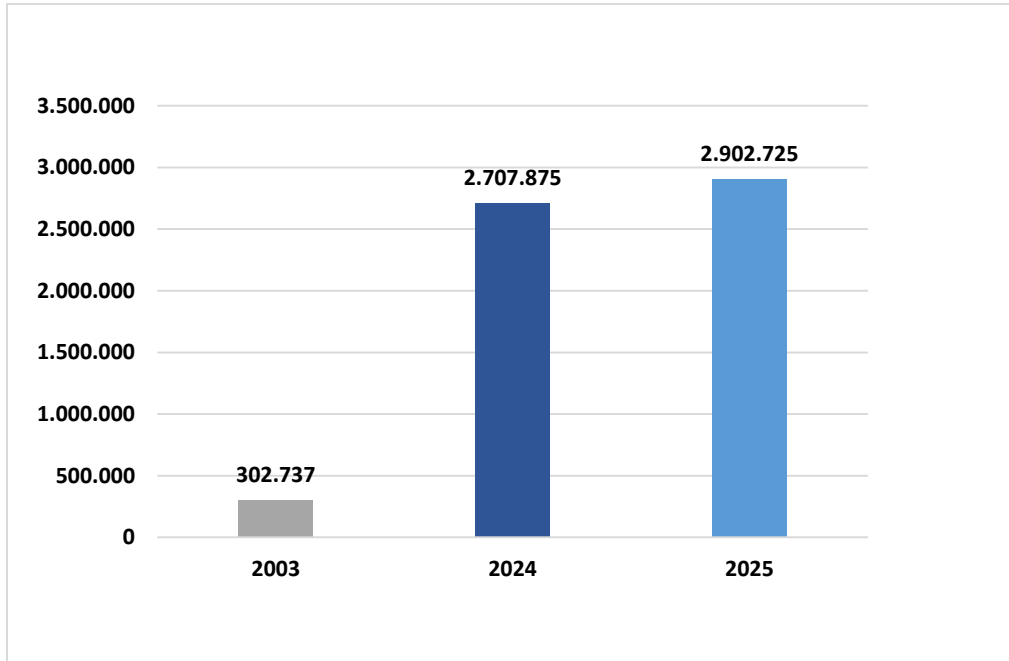


Tablo 23. Toplam Kargo Kapasitesi

	2003	2024	2025	2003-2025 Değişim (%)
Kargo Kapasitesi (Kg)	302.737	2.707.875	2.902.725	859

Kargo Kapasitesi, Son 23 Yılda %859 Artarak 2.902.725 Kg'a Ulaşmıştır.

Şekil 11. Yıllara Göre Toplam Kargo Kapasitesi



Tablo 24. Havayolu Şirketlerine Göre Uçak Filosu Detayları

THY A.O	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk	Yolcu Uçağı Sayısı:452 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 95.050 Kargo Uçağı Sayısı: 21 Adet Toplam Kargo Kapasitesi: 1.812.000 kg
	A319	6	864	
	A320	39	6.201	
	A321	142	27.675	
	A330	49	12.250	
	A350	32	10.528	
	B737-800	67	10.519	
	B737-MAX 8	35	5.285	
	B737-MAX 9	5	755	
	B737-900ER	15	2.265	
	B777-300ER	36	10.908	
	B787-9	26	7.800	
	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo	
	A330-F	10	690.000	
	B777-F	11	1.122.000	
Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk	Yolcu Uçağı Sayısı: 128 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 26.712
	A320	52	9.048	
	A321	66	15.774	
	B737-800	10	1.890	
Güneş Ekspres Havacılık A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk	Yolcu Uçağı Sayısı: 81 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 15.309
	B737-800	57	10.773	
	B737-MAX 8	24	4.536	
Turistik Hava Taşımacılık A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk	Yolcu Uçağı Sayısı: 15 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 2.835
	B737-800	9	1.701	
	B737-MAX 8	6	1.134	
Cortex Havacılık ve Turizm Ticaret A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk	Yolcu Uçağı Sayısı: 14 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 4.443
	A321	5	1.180	
	A330	2	624	
	B777-300ER	4	2.072	
Mavi Gök Havacılık A.Ş.	B737-MAX 8	3	567	Yolcu Uçağı Sayısı: 11 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 2.151
	B737-700	1	149	
	B737-800	8	1.512	
	B737-900ER	1	151	
	B777-300ER	1	339	

Ajet Hava Taşımacılığı A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk	Yolcu Uçağı Sayısı: 32 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 5.987
	B727-800	17	3.213	
	B737-MAX 8	2	378	
	A320	9	1.620	
	A321	4	776	
Hürkuş Hava Yolu Taşımacılık ve Ticaret A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk	Yolcu Uçağı Sayısı: 11 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 1.980
	A320	11	1.980	
BBN Hava Yolları ve Taşımacılık A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk	Yolcu Uçağı Sayısı: 8 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 1.676 Kargo Uçağı Sayısı: 3 Adet Toplam Kargo Kapasitesi: 81.000 kg
	A321	6	1.316	
	A320	2	360	
	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo	
	A321-F	3	81.000	
Tailwind Havayolları A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk	Yolcu Uçağı Sayısı: 5 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 882
	B737-400	3	504	
	B737-800	2	378	
Air Anka Hava Yolları A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk	Yolcu Uçağı Sayısı: 3 Adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 760
	A330	3	760	
MNG HavaYolları ve Taşımacılık A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo	Kargo Uçağı Sayısı: 9 Adet Toplam Kargo Kapasitesi: 521.000 kg
	A300	1	47.000	
	A330-F	6	420.000	
	A321-F	2	54.000	
ACT Hava Yolları A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo	Kargo Uçağı Sayısı: 2 Adet Toplam Kargo Kapasitesi: 227.150 kg
	B747-400	2	227.150	
ULS Hava Yolları Kargo Taşımacılık A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo	Kargo Uçağı Sayısı: 5 Adet Toplam Kargo Kapasitesi: 261.575 kg
	A310-F	3	121.575	
	A330-F	2	140.000	

Ruhsat Sahibi Havayolu İşletme Sayısı	14 adet
Toplam Hava Aracı Sayısı	800 adet
Koltuk Kapasitesi	157.785 adet
Kargo Kapasitesi	2.902.725 kg

1.3.8.İç Hat Uçuş Bilgileri

İç hatlarda 2003 yılında 26 noktaya uçuş gerçekleştirilirken 2025 yılı sonu itibarıyla 58 noktaya ulaşılmış olup, detaylar aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 25. İç Hat Uçuş Nokta Sayısı

	2003	2024	2025
Uçuş Noktası	26	58	58

Tablo 26. İç Hat Uçuş Noktaları

İç Hat Uçuş Noktaları	
Adana Havalimanı	İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı
Adıyaman Havalimanı	İzmir Adnan Menderes Havalimanı
Ağrı Ahmed-i Hani Havalimanı	Kahramanmaraş Havalimanı
Amasya Merzifon Havalimanı	Kapadokya Havalimanı
Ankara Esenboğa Havalimanı	Kars Harakani Havalimanı
Antalya Gazipaşa - Alanya Havalimanı	Kastamonu Havalimanı
Antalya Havalimanı	Kayseri Havalimanı
Aydın Çıldır Havalimanı	Kocaeli Cengiz Topel Havalimanı
Balıkesir Koca Seyit Havalimanı	Konya Havalimanı
Balıkesir Merkez Havalimanı	Malatya Havalimanı
Batman Havalimanı	Mardin Prof. Dr. Aziz Sancar Havalimanı
Bingöl Havalimanı	Muğla Dalaman Havalimanı
Bursa Yenişehir Havalimanı	Muğla Milas - Bodrum Havalimanı
Çanakkale Gökçeada Havalimanı	Muş Sultan Alparslan Havalimanı
Çanakkale Havalimanı	Ordu Giresun Havalimanı
Çukurova Uluslararası Havalimanı	Rize Artvin Havalimanı
Denizli Çardak Havalimanı	Samsun Çarşamba Havalimanı
Diyarbakır Havalimanı	Siirt Havalimanı
Elazığ Havalimanı	Sinop Havalimanı
Erzincan Yıldırım Akbulut Havalimanı	Sivas Nuri Demirağ Havalimanı
Erzurum Havalimanı	Şanlıurfa GAP Havalimanı
Eskişehir Hasan Polatkan Havalimanı	Şırnak Şerafettin Elçi Havalimanı
Gaziantep Havalimanı	Tekirdağ Çorlu Atatürk Havalimanı
Hakkâri Yüksekova Selahaddin Eyyubi Havalimanı	Tokat Havalimanı
Hatay Havalimanı	Trabzon Havalimanı
Iğdır Şehit Bülent Aydın Havalimanı	Uşak Havalimanı
Isparta Süleyman Demirel Havalimanı	Van Ferit Melen Havalimanı
İstanbul Atatürk Havalimanı	Zafer Havalimanı
İstanbul Havalimanı	Zonguldak Çaycuma Havalimanı

1.3.9.Dış Hat Uçuş Noktaları

Dış hatlarda 2003 yılında 50 ülkede 60 noktaya uçuş gerçekleştirilirken 2025 yılı sonu itibarıyla 133 ülkede 356 noktaya ulaşılmıştır. Dış hat uçuşu gerçekleştirilen ülkeler aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 27. Dış Hat Uçuş Nokta Sayısı

	2003	2024	2025
Uçulan ülke sayısı	50	132	133
Uçuş noktası	60	349	356

Tablo 28. Dış Hat Uçuş Gerçekleştirilen Ülkeler

Uçulan Ülke Adı			
Afganistan	Finlandiya	Kore Cumhuriyeti (Güney Kore)	Romanya
Almanya	Fransa	Kosova	Ruanda
Amerika (ABD)	Gabon	Kotdivuar (Fildişi Sahili)	Rusya
Angola	Gambiya	Kuveyt	Senegal
Arjantin	Gana	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC)	Seyşeller
Arnavutluk	Gine	Kuzey Makedonya	Sırbistan
Avustralya	Güney Afrika Cumhuriyeti	Küba	Sierra Leone
Avusturya	Güney Sudan	Letonya	Singapur
Azerbaycan	Gürcistan	Libya	Slovakya
Bahreyn	Hırvatistan	Litvanya	Slovenya
Bangladeş	Hindistan	Lübnan	Somali
Belarus (Beyaz Rusya)	Hollanda	Lüksemburg	Sri Lanka
Belçika	Hong Kong	Macaristan	Sudan
Benin	Irak	Madagaskar	Suriye
Birleşik Arap Emirlikleri (BAE)	İran	Maldivler	Suudi Arabistan
Birleşik Krallık	İrlanda	Malezya	Şili
Bosna Hersek	İspanya	Mali	Tacikistan
Brezilya	İsrail	Malta	Tanzanya
Bulgaristan	İsveç	Meksika	Tayland
Burkina Faso	İsviçre	Mısır	Tayvan (Çin)
Cezayir	İtalya	Moğolistan	Tunus
Cibuti	Japonya	Moldova	Türkmenistan
Çad	Kamboçya	Moritanya	Uganda
Çekya	Kamerun	Morityus	Ukrayna
Çin	Kanada	Mozambik	Umman
Danimarka	Karadağ	Nepal	Ürdün
Ekvator Ginesi	Katar	Nijer	Venezuela
Endonezya	Kazakistan	Nijerya	Vietnam
Eritre	Kenya	Norveç	Yemen
Ermenistan	Kırgızistan	Özbekistan	Yunanistan
Estonya	Kolombiya	Pakistan	Zambiya
Etiyopya	Komorlar	Panama	
Fas	Kongo	Polonya	
Filipinler	Kongo Demokratik Cumhuriyeti	Portekiz	

İÇ HATTA YOLCU TAŞINAN UÇUŞ NOKTALARI



DIŞ HATTA YOLCU TAŞINAN UÇUŞ NOKTALARI



02-AMAÇ VE HEDEFLER

A.Temel Politika ve Öncelikler

On İkinci Kalkınma Planı(2024-2028)

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminin ikinci kalkınma planı olan On ikinci Kalkınma Planı (2024-2028), milletimizin temel değerlerini ve beklentilerini esas alarak kalkınma hedeflerimize ulaşılmasını sağlayacak kapsamlı bir yol haritası olacak, ülkemizin muasır medeniyetler seviyesinin üzerine çıkarılması temel hedefimiz olmaya devam edecektir.

On İkinci Kalkınma Planı “Türkiye Yüzylında çevreye duyarlı, afetlere dayanıklı, ileri teknolojiye dayalı yüksek katma değer üreten, geliri adil paylaşan, istikrarlı, güçlü ve müreffeh bir Türkiye” vizyonu ile hazırlanmıştır. Onikinci Kalkınma Planı; “istikrarlı büyüme, güçlü ekonomi”, “yeşil ve dijital dönüşümle rekabetçi üretim”, “nitelikli insan, güçlü aile, sağlıklı toplum”, “afetlere dirençli yaşam alanları, sürdürülebilir çevre” ve “adaleti esas alan demokratik iyi yönetim” olmak üzere beş ana eksen üzerinden oluşmaktadır.

On ikinci Kalkınma Planı, ülkemizin sürdürülebilir kalkınma sürecinin stratejik bir yaklaşımla yönetilmesini teminen mevcut kaynakların verimli kullanılması, orta ve uzun vadede artırılması ile ekonomik ve sosyal açıdan en fazla katma değer üreten alanlara yönlendirilmesi için yol gösterici bir işlev üstlenecektir. Uzun vadeli gelişme stratejisinin ilk beş yıllık dönemini kapsayacak olan On ikinci Kalkınma Planında, milletimizin temel değerlerini ve beklentilerini esas alarak ekonomik ve sosyal kalkınmayı sağlamak suretiyle ülkemizin uluslararası konumunun yükseltilmesi ve refahın artırılması amaçlanmaktadır.

On ikinci Kalkınma Planının yürütmenin etkin ve hızlı karar alma mekanizmaları aracılığıyla etkili bir şekilde hayata geçirilmesi sağlanacaktır. Kamu İdareleri Planın amaç, ilke ve politikaları çerçevesinde kendi görev alanlarına ilişkin politika ve tedbirlerin uygulanmasından sorumlu olacaktır.

359.2 Kişisel Verilerin Korunması Kanununun Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) başta olmak üzere AB müktesebatına uyum sürecine yönelik çalışmalar tamamlanacaktır.

532. Kamu yatırımlarına ayrılan kaynakların daha etkin şekilde kullanılması sağlanacaktır.

576.3 Paydaşlarla işbirliği içerisinde rekabetin güçlendirilmesine yönelik düzenlemeler yapılacaktır.

579.4 Kamunun BİT alımı süreçleri bütüncül olarak iyileştirilecek, buna ilişkin usul ve esaslar belirlenecektir.

606.4 Çevre dostu, yeni nesil deniz ve hava araçlarının yaygınlaştırılmasına yönelik Ar-Ge çalışmaları teşvik edilecektir.

606.5 Net sıfır emisyon hedefi doğrultusunda havayolu sektöründe sürdürülebilir havacılık yakıtları üretimine ve kullanıma yönelik çalışmalar desteklenecektir.

608.2 Uygunluk, etkinlik ve kapasite analizleri çerçevesinde havalimanlarının; orman yangınlarıyla mücadele, eğitim, gösteri, hava aracı depolama, bakım-onarım, sökülme ve geri dönüşüm, amatör havacılık, fuar, festival ve sınav merkezi gibi faaliyetlerle daha etkin kullanılması teşvik edilecektir.

608.3 Bölgesel havayolu taşımacılığının geliştirilebilmesi amacıyla havayolu işletmeleri desteklenecektir.

612. Türk havacılık sektörünün ekonomik, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik hedefine ulaşması sağlanacak, havacılık mevzuatı, operasyonel gereklilikler ve küresel gelişmeler dikkate alınarak güncellenecektir.

612.1 Sivil Havacılıkta gelişen ve değişen işletme modeline uyum sağlayacak şekilde mevzuat yeniden düzenlenecektir.

612.2 İstanbul'un uluslararası bir hava kargo ve aktarma merkezi haline gelmesini teminen kargo kapasitesinin daha etkin ve verimli bir şekilde kullanılması sağlanacaktır.

612.3 Havayolu işletmelerinin diğer ülkelere olan uçuş sayılarının artırılabilmesine ve yeni uçuş izinlerinin daha kolay alınabilmesine yönelik ulusal strateji belgesi ve yol haritası oluşturulacaktır.

612.4 Transit yolcuların ülke ekonomisine katkısını artırmak için havalimanları ve çevresinde yeni faaliyetleri içeren iş modelleri geliştirilecektir.

612.5 Hava kargo süreçlerinin mevzuat kaynaklı eksiklikleri incelenecek ve yapılabilecek iyileştirmeler hayata geçirilecektir.

943. Kamu idarelerinde iç kontrol sistemleri ve iç denetim uygulamalarının etkinliği güçlendirilecektir.

943.1.Kamu idarelerinde iç kontrol sistemlerinin ve iç denetim uygulamalarının etkinliğini artırmaya yönelik eğitim ve rehberlik faaliyetleri yoluyla kurumsal kapasite geliştirilecektir.

943.2.İç kontrol uygulamalarının güçlendirilmesine yönelik kamu idarelerinin iç kontrol sistemlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmaları yaygınlaştırılacaktır.

943.3. Kamu idarelerinin iç denetçi sayısı artırılacaktır.

943.4 Kamu idarelerinde yürütülen iç denetim faaliyetlerine yönelik İç Denetim Kalite Güvence ve Geliştirme Programı uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.

944. Sayıştay denetimleri aracılığıyla kaynak kullanımının verimliliğine, etkililiğine ve ekonomikliğine dair kamuoyuna güvenilir bilgi sunularak kamuda hesap verebilirlik güçlendirilecektir.

944.1 Performans esaslı program bütçe kapsamında program ve alt programlar bazında performans denetimleri gerçekleştirilecektir.

949.1. Kamu idarelerindeki düzenleyici etki analizi yapmaya yönelik idari yapı güçlendirilecek ve kurumsal kapasite artırılacak.

959.3. Kamu kurumlarında personel birimlerinin kullandıkları araç ve yöntemler iyileştirilerek idari ve teknik kapasiteleri geliştirilecektir.

963.2. Dijital hizmet tasarım ve sunumuna yönelik kullanılabilirlik, gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğe ilişkin standart, usul ve esaslar ortaya konulacak, kamu internet siteleri rehberi güncellenecek ve uygulaması yaygınlaştırılacaktır.

964.7. Dijital teknolojilerin kamu yönetimine etkilerini araştırmak ve alandaki gelişmelere yönelik stratejik karar alma kapasitesini artırmak amacıyla araştırma ve yenilik programı başlatılacaktır.

968.1. Kamu kurumlarında bilgi ve iletişim güvenliği tedbirlerinin uygulanması, bilgi güvenliği yönetim sisteminin kurulumu, işletimi ve denetimine ilişkin mekanizmalar güçlendirilecektir.

Orta Vadeli Program (2025-2027)

Orta Vadeli Program, küresel, bölgesel ve ulusal ekonomideki gelişmeler ışığında belirlenen makroekonomik hedefler ile ekonomik ve sosyal alanlarda izlenecek politikalar ortaya konularak kamu kesimi ve özel kesim için öngörülebilirliğin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

- Kamu maliyesinde deprem kaynaklı ihtiyaçlar karşılanırken mali disiplin fiyat istikrarını destekleyen bir çıpa olarak korunacaktır. Finansal istikrar dezenflasyon sürecini destekleyecek şekilde güçlendirilecektir.
- Gelirlerin artırılması ve kaynak tahsisinde etkinliğin sağlanması yoluyla sürdürülebilirliği güçlendirilen kamu maliyesi, makroekonomik istikrarın sağlanmasında ve kalkınmada stratejik bir araç olarak kullanılacaktır.
- Kaynak kullanımında etkinliğin ve verimliliğin artırılması amacıyla harcamalar sistematik olarak gözden geçirilmeye devam edilecek, verimsiz harcama alanları tasfiye edilecektir.
- Kamu hizmetleri verimlilik ve tasarruf anlayışıyla yürütülecek, tasarruf tedbirlerine uyum kurumsallaştırılacak ve izlenecektir.
- Tasarruf analizlerinin yapılabilmesi ve kontrol düzeyinin artırılarak işlemlerin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi amacıyla kamuda kullanılan elektronik faturanın kapsamı genişletilecektir.
- Kamu idarelerinin mali yönetim ve kontrol alanındaki uygulamalarının etkinliği artırılacak, iç denetim birimlerinin idari kapasiteleri güçlendirilecek ve iç kontrol sistemlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi faaliyetleri yaygınlaştırılacaktır.
- Kamu taşıtlarının kullanımı ihtiyaç analizleri ve tasarruf anlayışı çerçevesinde sistematik olarak gözden geçirilecek, ihtiyaç fazlası olan veya ekonomik ömrünü tamamlamış taşıtlar tasfiye edilecek ve zorunlu hallerle sınırlı yeni taşıt edinimlerinde ekonomiklik gözetilerek yerli üretim ile çevreci araçlara öncelik verilecektir.
- Kamuda bilişim hizmetlerinin güvenli ve yenilikçi kullanımına yönelik mekanizmalar geliştirilecek, dış ticaret açığı verilen yazılım, donanım ve altyapı harcamalarında tasarruf ve etkinlik sağlanacaktır.
- Yapay zekâ destekli muhasebe sistemleriyle mevzuata aykırı harcamalar tespit edilecek ve risk odaklı denetim altyapısı güçlendirilecektir.

B. İdarenin Stratejik Planda Yer alan Amaç ve Hedefleri

Tablo 29. 2024-2028 Planı Amaç ve Hedefler

A1 Sektör Genelinde Emniyet ve Güvenlik Kültürünü Artırmak	1.1 Sektördeki emniyet standartlarını ve uygulamalarını sürekli olarak iyileştirmek
	1.2 Sektördeki güvenlik bilincini ve performansını artırmak
	1.3 İHA/VTOL teknolojisinin sivil havacılıkta güvenli, emniyetli, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde kullanılmasını ve sektördeki gelişimini desteklemek
A2 Sektörün Potansiyelini Geliştirmek ve Sürekli Gelişmesine Yön Vermek	2.1 Sivil havacılık sektöründe eğitimlerin standardizasyonunu sağlamak ve çalışanların yetkinliğini artırmak
	2.2 Sivil havacılığın bölgesel ekonomiye katkısını artırmak
	2.3 Havacılık sektöründe etkin ve dijital bilgi yönetimini sağlamak
	2.4 Yerli ve millî ürünlerin sertifikasyon süreçlerini etkin bir şekilde yönetmek
	2.5 Amatör ve sportif havacılığı yaygınlaştırmak
A3 Türkiye'nin Uluslararası Sivil Havacılık Alanında Etkinliğini Artırmak	3.1 Türkiye'yi sivil havacılık eğitiminde tercih edilen bir ülke hâline getirmek
	3.2 Uluslararası havacılık sektörüne yön verecek özgün sistemler ile uygulamaları geliştirmek ve diğer ülkelerle paylaşmak
	3.3 Uluslararası standartların belirlenmesi ve uygulanmasında aktif rol oynamak
A4 Sektörde Çevresel Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk Bilincini Artırmak	4.1 Sektörün iklim değişikliğine adaptasyonunu hızlandırmak ve havacılıkta nötr karbona yön vermek
	4.2 Sürdürülebilir havacılık yakıtlarının kullanımını uluslararası regülasyonlara uygun düzenlemek
	4.3 Dış paydaşların etkin katılımını sağlayacak yönetim yapısını oluşturmak
	4.4 Havacılık sektörüne ilgi duyan gençlerin yetişmesini desteklemek
	4.5 Sivil havacılık okuryazarlığını yaygınlaştırmak
A5 Sektörel Gelişim İçin İnovasyonu ve Sürdürülebilirliği Önceliklendiren Kurumsal Dönüşümü Gerçekleştirmek	5.1 Yetkinliklere dayalı stratejik insan kaynakları uygulamalarını geliştirmek
	5.2 Katılımcı, yenilikçi, gelişime ve değişime açık bir kurumsal kültür oluşturmak
	5.3 Nitelikli ve yetkin personelin uzmanlık alanlarında sürekli gelişimini desteklemek
	5.4 Süreçlerde ileri teknoloji çözümlerini kullanarak verimliliği artırmak
	5.5 Değişen ve dönüşen sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda kurumu yeniden yapılandırmak

03-FAALİYETLER

A. Mali Bilgiler

1.Bütçe Uygulama Sonuçları

2025 yılında Genel Müdürlüğümüze 724.211.000-TL ödenek tahsis edilmiş, yıl içerisinde yapılan 438.651.000-TL ekleme ve 31.877.000-TL düşme işlemleri neticesinde oluşan toplam 1.130.985.000-TL ödenenin % 96,1'i olan 1.086.835.308-TL harcamaya dönüşmüştür.

Tablo 30. 2025 Yılı Ödenek ve Harcama Durumu

KBÖ	Eklenen	Düşülen	Toplam Ödenek	Harcama	Kalan (Tenkis)	Gerçekleşme
724.211.000	438.651.000	31.877.000	1.130.985.000	1.086.835.308	73.302.947	96,1%

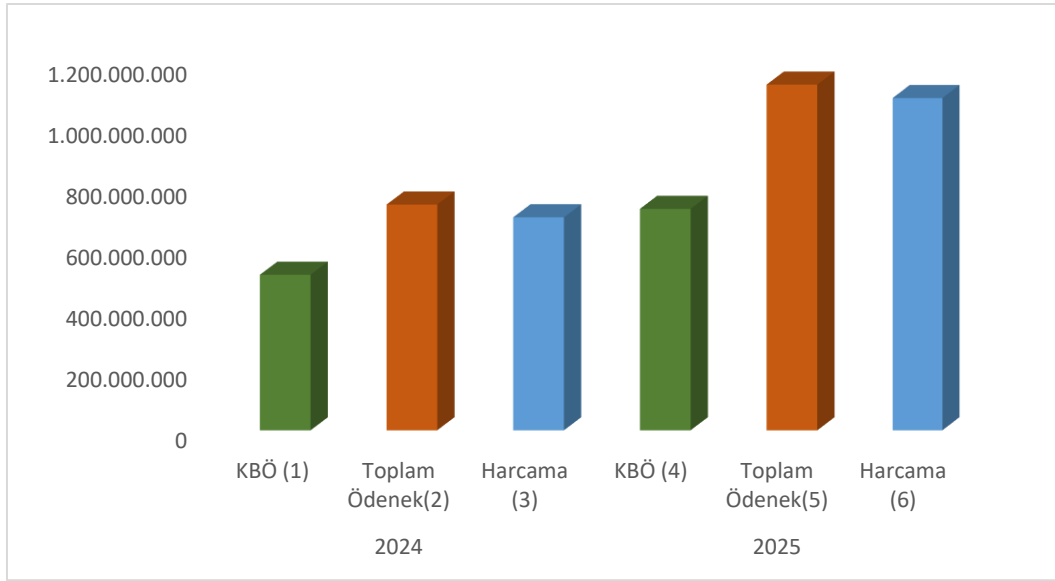
2.Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Genel Müdürlüğümüz bütçesinin 2024-2025 yılları arasında karşılaştırmalı analizine imkân sağlayacak ödenek ve harcamalara ilişkin bilgiler aşağıda gösterilmektedir.

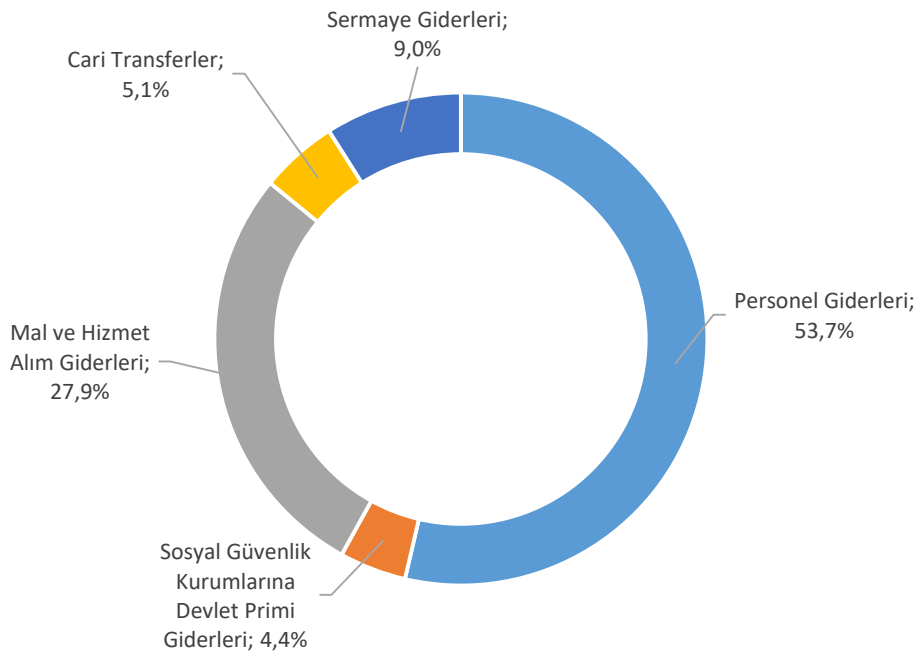
Tablo 31. 2024-2025 Yılları Ayrıntılı Ödenek ve Harcama Durumu Karşılaştırması (TL)

	2024			2025			Değişim(%)		
Gider Kalemleri	KBÖ (1)	Toplam Ödenek(2)	Harcama (3)	KBÖ (4)	Toplam Ödenek(5)	Harcama (6)	1 - 4	2 - 5	3 - 6
Personel Giderleri	360.086.000	405.960.000	371.820.575	488.271.000	595.114.000	582.163.032	35,60%	46,59%	56,57%
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	33.758.000	35.942.200	34.316.977	45.431.000	50.853.000	48.215.396	34,58%	41,49%	40,50%
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	29.183.000	208.430.400	206.477.480	72.981.000	317.240.000	302.848.494	150,08%	52,20%	46,67%
Cari Transferler	45.270.000	47.930.000	45.588.018	67.528.000	67.528.000	55.878.124	49,17%	40,89%	22,57%
Sermaye Giderleri	40.000.000	40.000.000	38.231.189	50.000.000	100.250.000	97.730.262	25,00%	150,63%	155,63%
TOPLAM	508.297.000	738.262.600	696.434.239	724.211.000	1.130.985.000	1.086.835.308	42,48%	53,20%	56,06%

Şekil 12.2024-2025 Yılları Ödenek ve Harcama Grafiği(TL)



Şekil 13. 2025 Yılı Harcamaları Ekonomik Dağılımı



2.1. 2025 Yılı Yatırım Projeleri

Tablo 32. Projelere İlişkin Bütçe ve Harcamalar

Proje No	Proje Adı	Ödenek Tutarı	Harcama	Nakdi Gerçekleşme (%)
2025E03-244753	Bilgisayar Yazılım ve Donanım Yenileme İşleri	5.000.000	5.000.000	100
2025E03-244814	Sivil Havacılık Dijitalleşme ve Lisanslama	90.250.000	90.063.862	99,8
2025E03-244851	Bakım Onarım ve Tadilat İşleri	5.000.000	2.666.400	53,3
TOPLAM		100.250.000	97.730.262	97,5

Bilgisayar Yazılım ve Donanım Yenileme İşleri tertibine 5.000.000-TL başlangıç ödeneği konulmuş olup bu ödeneğin tamamı harcanmıştır.

Genel Müdürlüğümüzün 2025 yılı Yatırım Programında Sivil Havacılık Dijitalleşme ve Lisanslama Sisteminin başlangıç ödeneği 40.000.000-TL olup yıl içinde 50.250.000-TL eklenerek 90.250.000-TL toplam ödeneğe ulaşılmıştır. Bu ödeneğin 90.063.862-TL'si harcanmıştır.

Bakım Onarım ve Tadilat İşleri için 5.000.000-TL olan başlangıç ödeneği konulmuş bu ödeneğin 2.666.400-TL' si harcanmıştır.

2.2. 2024-2025 Yılları Arası Bütçe Gelirleri Karşılaştırması

2024 ve 2025 Yıllarına ait bütçe gelir kalemleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 33. 2024-2025 Yılları Arası Bütçe Gelirleri Karşılaştırması

BÜTÇE GELİR HESAPLARI	GELİR KALEMLERİ	2024	2025	Bir Önceki Yılın Aynı Dönemine Göre Artış Oranı (%)
03.01.01.01	ŞARTNAME, BASILI EVRAK, FORM SATIŞ GELİRLERİ	2.189.180,00	4.671.994,00	113,4
03.01.02.02	MUAYENE DENETİM VE KONTROL ÜCRETLERİ	0,00	0,00	0,0
03.01.02.03	AVUKATLIK VEKÂLET ÜCRETLERİ GELİRLERİ	0,00	0,00	0,0
03.01.02.04	KURS, TOPLANTI, SEMİNER, EĞİTİM VB. FAAL. GEL.	3.842.120,00	51.466.779,38	1239,5
03.01.02.05	DANIŞMANLIK, BİLGİLENDİRME GELİRLERİ	0,00	0,00	0,0
03.01.02.30	SINAV, KAYIT VE BUNLARA İLİŞ. DİĞER FAAL. GEL.	25.880.336,09	55.429.776,73	114,2
03.01.02.51	ÇEVRE VE ESENLIK HİZMETLERİNE İLİŞKİN GELİRLER	0,00	0,00	0,0
03.01.02.59	ULAŞTIRMA HİZMETLERİNE İLİŞKİN GELİRLER	0,00	0,00	0,0
03.01.02.99	DİĞER GELİRLER	0,00	0,00	0,0
03.02.01.20	SİVİL HAVACILIK RUHSAT GELİRLERİ	285.878.994,02	569.217.041,30	99,1
03.02.01.21	SİVİL HAVACILIK SERTİFİKA GELİRLERİ	15.484.484,00	10.307.957,10	-33,4
03.02.01.22	SİVİL HAVACILIK TESCİL - LİSANS GELİRLERİ	239.873.532,28	375.101.459,52	56,4
05.01.09.03	MEVDUAT FAİZLERİ	0,00	0,00	0,0
05.02.06.99	ÖZEL BÜTÇELİ İDARELE AİT DİĞER PAYLAR	112.674.258,37	417.450.992,38	270,5
05.01.09.01	KİŞİLERDEN ALACAKLAR FAİZLERİ	620,95	1.166,10	87,8
05.09.01.06	KİŞİLERDEN ALACAKLAR	418.133,35	255.122,05	-39,0
05.01.09.99	DİĞER FAİZLER	0,00	0,00	0,0
05.09.01.99	YUKARIDA TANIMLANMAYAN DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	299.931,89	184.726,90	-38,4
TOPLAM		686.541.590,95	1.484.087.015,46	116,2

2.3 Temel Mali Tablolar

Tablo 34. Bilanço

AKTİF HESAPLAR		2023 YILI	2024 YILI	2025 YILI
1	DÖNEN VARLIKLAR	206.889.199,52	205.878.396,21	754.290.494,74
10	HAZIR DEĞERLER	-376.563,89	445.406,17	25.178.186,62
	102 BANKA HESABI	564.455,22	445.406,17	505.579,28
	103 VERİLEN ÇEKLER VE GÖNDERME EMRLERİ HESABI (-)	-941.019,11	0,00	0,00
	109 BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	0,00	0,00	24.672.607,34
12	FAAL YETİ ALACAKLARI	43.370,00	43.370,00	113.543.370,00
	120 GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	43.370,00	43.370,00	113.543.370,00
13	KURUM ALACAKLARI	196.000.216,39	184.135.956,13	585.610.452,82
	135 TEK HAZİRNE KURUMLAR HESABINDAN ALACAKLAR HESABI	196.000.216,39	184.135.956,13	585.610.452,82
14	DEĞER ALACAKLAR	50.320,56	64.008,46	56.820,23
	140 KURUMLAR DEN ALACAKLAR HESABI	50.320,56	64.008,46	56.820,23
15	STOKLAR	1.774.244,40	5.245.096,12	9.865.226,35
	150 LİK MADDE VE MALZEME HESABI	1.774.244,40	5.245.096,12	9.865.226,35
16	ÖN ÖDEMELER	9.397.612,06	15.944.559,33	20.036.438,72
	162 BÜTÇEDEN İLAVESİ VE KREDİLER HESABI	9.397.612,06	15.944.559,33	20.036.438,72
18	GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	0,00	0,00	0,00
2	DURAN VARLIKLAR	1.924.471.395,04	2.463.287.064,40	3.129.469.135,03
25	MADDİ DURAN VARLIKLAR	1.924.471.395,04	2.463.287.064,40	3.129.469.135,03
	250 ARAZİ VE ARSALAR HESABI	1.923.048.000,00	2.461.501.440,00	3.126.106.828,80
	252 BİNALAR HESABI	51.627.796,47	55.050.946,47	57.717.346,47
	253 TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	2.617.314,11	2.661.213,51	2.840.051,89
	255 DEMİRBAZARLAR HESABI	25.108.032,82	31.377.981,90	40.148.173,33
	257 BİR KİMLİK AMORTİSMANLAR VE DEĞER DÜŞÜKÜ KARILILIĞI HESABI (-)	-77.929.748,36	-87.304.517,48	-97.343.265,46
26	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00	0,00
	260 HAKLAR HESABI	24.613.423,47	59.725.087,47	97.965.624,94
	268 BİR KİMLİK AMORTİSMANLAR VE DEĞER DÜŞÜKÜ KARILILIĞI HESABI (-)	-24.613.423,47	-59.725.087,47	-97.965.624,94
29	DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00	0,00
	294 ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	931.007,14	1.984.556,73	1.984.556,73
	299 BİR KİMLİK AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-931.007,14	-1.984.556,73	-1.984.556,73
AKTİF TOPLAMI		2.131.360.594,56	2.669.165.460,61	3.883.759.629,77

PASİF HESAPLAR	2023 YILI	2024 YILI	2025 YILI
KISA VADEL YABANCI KAYNAKLAR	25.318.365,51	31.243.667,29	65.086.016,97
FAAL YET BORÇLARI	15.639.829,32	18.080.469,74	42.548.577,28
320 BUTÇE EMANETLER HESABI	13.815.213,70	16.255.854,12	40.723.961,66
329 DİR ÇE TL BORÇLAR HESABI	1.824.615,62	1.824.615,62	1.824.615,62
EMANET YABANCI KAYNAKLAR	2.503.702,24	2.532.139,91	3.412.434,38
333 EMANETLER HESABI	2.503.702,24	2.532.139,91	3.412.434,38
ALINAN AVANSLAR	0,00	7.000,00	7.000,00
340 ALINAN S PAR AVANSLARI HESABI	0,00	7.000,00	7.000,00
ÖDENECEK DİR YUKÜMLÜLÜKLER	7.174.833,95	10.624.057,64	19.118.005,31
360 ÖDENECEK VERG VE FONLAR HESABI	4.546.229,81	7.198.744,32	14.047.189,68
361 ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	2.621.509,93	3.305.760,04	4.883.711,72
362 FONLAR VEYA DİR KAMU DARELER ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	7.094,21	119.553,28	187.103,91
BORÇ VE GİRİŞ KAR İLİKLİRLERİ	0,00	0,00	0,00
UZUN VADEL YABANCI KAYNAKLAR	2.635.227,86	2.635.227,86	62.009.016,59
BORÇ VE GİRİŞ KAR İLİKLİRLERİ	2.635.227,86	2.635.227,86	62.009.016,59
472 KIDEM TAZİM NATTİ KAR İLİ İ HESABI	2.635.227,86	2.635.227,86	62.009.016,59
ÖZ KAYNAKLAR	2.103.407.001,19	2.635.286.565,46	3.756.664.596,21
NET DİRER	457.166.204,35	498.366.100,58	502.139.709,19
500 NET DİRER HESABI	457.166.204,35	498.366.100,58	502.139.709,19
GEÇİM YILLAR OLUMLU FAAL YET SONUÇLARI	2.079.493.141,47	2.287.922.173,46	3.383.449.758,74
570 GEÇİM YILLAR OLUMLU FAAL YET SONUÇLARI HESABI	2.079.493.141,47	2.287.922.173,46	3.383.449.758,74
GEÇİM YILLAR OLUMSUZ FAAL YET SONUÇLARI	-356.190.877,81	-653.531.272,81	-1.250.302.902,47
580 GEÇİM YILLAR OLUMSUZ FAAL YET SONUÇLARI HESABI (-)	-356.190.877,81	-653.531.272,81	-1.250.302.902,47
DÖNEM FAAL YET SONUÇLARI	-77.061.466,82	502.529.564,23	1.121.378.030,75
590 DÖNEM OLUMLU FAAL YET SONUCU HESABI	286.005.576,53	1.152.725.581,48	2.201.878.557,71
591 DÖNEM OLUMSUZ FAAL YET SONUCU HESABI (-)	-363.067.043,35	-650.196.017,25	-1.080.500.526,96
PASİF TOPLAMI	2.131.360.594,56	2.669.165.460,61	3.883.759.629,77

Bilanço Dipnotlar :	2023 YILI	2024 YILI	2025 YILI
910 ALINAN TEM NATTİ MEKTUPLARI HESABI	68.752.480,50	85.549.695,00	104.503.052,00
911 ALINAN TEM NATTİ MEKTUPLARI EMANETLER HESABI	68.752.480,50	85.549.695,00	104.503.052,00
920 GİRİŞ TAHHÜTLER HESABI	99.685,60	24.469.564,82	9.975.602,41
921 GİRİŞ TAHHÜTLER KAR İLİ İ HESABI	99.685,60	24.469.564,82	9.975.602,41
948 BA Kİ BİR MLER ADINA ZİLENEN ALACAKLAR HESABI	1.080.343,30	1.563.575,27	5.316.192,18
949 BA Kİ BİR MLER ADINA ZİLENEN ALACAK EMANETLER HESABI	1.080.343,30	1.563.575,27	5.316.192,18
998 DİR NAZİM HESAPLAR HESABI	7.344.535,75	12.261.375,25	15.427.563,74
999 DİR NAZİM HESAPLAR KAR İLİ İ HESABI	7.344.535,75	12.261.375,25	15.427.563,74

Tablo 35. Faaliyet Sonuçları

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap		GİDERİN TÜRÜ	2023 YILI	2024 YILI	2025 YILI
	Kod1	Kod2				
630	00	00	G DERLER HESABI	395.862.655,63	724.407.004,72	1.142.688.670,89
630	01	00	Personel Giderleri	202.875.204,09	371.820.575,12	582.163.031,79
630	01	01	Memurlar	68.756.445,02	136.389.305,70	221.227.927,87
630	01	02	Sözle meli Personel	110.616.673,43	201.010.661,27	300.308.203,27
630	01	03	çiler	23.317.352,22	34.420.608,15	60.610.543,14
630	01	04	Geçici Süreli Çal anlar	184.733,42	0,00	16.357,51
630	02	00	Sosyal Güvenlik Kurumlar na Devlet Primi Giderleri	19.991.125,95	34.316.976,97	48.215.396,15
630	02	01	Memurlar	5.275.709,68	9.560.387,60	12.573.235,01
630	02	02	Sözle meli Personel	10.315.964,79	17.408.054,19	22.270.228,11
630	02	03	çiler	4.399.451,48	7.348.535,18	13.371.933,03
630	03	00	Mal ve Hizmet Al m Giderleri	109.432.921,25	208.210.486,54	296.559.157,50
630	03	02	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Al mlar	12.113.513,06	25.621.798,34	13.750.482,62
630	03	03	Yolluklar	6.759.369,42	9.444.148,62	14.145.218,76
630	03	04	Görev Giderleri	219.383,78	1.143.012,62	526.223,32
630	03	05	Hizmet Al mlar	72.528.251,53	159.365.199,85	259.131.970,64
630	03	06	Temsil ve Tan tma Giderleri	4.121.383,17	6.280.074,42	8.010.588,97
630	03	07	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Al m, Bak m ve Onar m Giderleri	13.691.020,29	6.356.252,69	785.873,19
630	03	08	Gayrimenkul Mal Bak m ve Onar m Giderleri	0,00	0,00	208.800,00
630	05	00	Cari Transferler	30.107.558,64	45.588.018,19	115.262.638,02
630	05	01	Görevlendirme Giderleri	2.961.571,91	6.004.612,31	68.066.682,28
630	05	03	Kar Amacı Gütmeyen Kurulu lara Yap lan Transferler	278.000,04	469.347,00	497.496,00
630	05	06	Yurtd na Yap lan Transferler	26.867.986,69	39.114.058,88	46.698.459,74
630	11	00	De er ve Miktar De i imleri Giderleri	28.854,41	458.624,90	689.786,74
630	11	03	Stoklar n De erlemesinden Olu an Olumsuz Farklar	0,01	0,07	0,06
630	11	06	Kur De i ikli i Nedeniyle Döviz Cinsi Borç Stokundaki Art l	28.854,40	458.624,83	689.786,68
630	13	00	Amortisman Giderleri	19.870.922,56	45.421.099,30	47.975.335,63
630	13	01	Maddi Duran Varl klar Amortisman Giderleri	13.260.308,19	10.309.435,30	9.734.798,16
630	13	02	Maddi Olmayan Duran Varl klar Amortisman Giderleri	6.610.614,37	35.111.664,00	38.240.537,47
630	14	00	İlk Madde ve Malzeme Giderleri	3.874.760,65	0,00	0,00
630	14	01	K rtasiye Malzemeleri	2.649.180,00	0,00	0,00
630	14	03	e Laboratuar Sarf Malzemeleri	7.983,62	0,00	0,00
630	14	05	eme Ekipmanlar	768.541,90	0,00	0,00
630	14	06	k, Mefru at ve Tuhafiye neleri	116.159,00	0,00	0,00
630	14	08		131.729,65	0,00	0,00
630	14	12	Onar m ve Üretim Malzemeleri	19.859,78	0,00	0,00
630	14	13	Parçalar	181.306,70	0,00	0,00
630	20	00	Alacaklardan Kaynaklanan	9.566.752,79	0,00	0,00
630	20	01	rden Alacaklardan Silinenler	9.566.666,00	0,00	0,00
630	20	02	en Alacaklardan Silinenler	86,79	0,00	0,00
630	30	00	apsam nda Yap lan Cari	114.555,29	18.591.223,70	51.823.325,06
630	30	06	apsam nda Yap lan Cari	114.555,29	18.591.223,70	51.823.325,06
GİDERLER TOPLAMI (A)				395.862.655,63	724.407.004,72	1.142.688.670,89

Hesap Kodu	Bölümlü Hesap		GELİRİN TÜRÜ	2023 YILI	2024 YILI	2025 YILI
	Kod1	Kod2				
	00	00	ER HESABI	322.273.598,21	692.964.031,78	1.611.872.886,68
	03	00	Üs ve Mülkiyet Gelirleri	297.913.647,11	578.268.486,75	1.193.260.581,25
	03	01	Hizmet Sat Gelirleri	17.188.495,51	32.188.676,09	112.029.838,11
	03	02	n kullanma veya faaliyette ha izni gelirleri	280.725.151,60	546.079.810,66	1.081.230.743,14
	04	00	Ba ve Yard mlar ile Özel r	0,00	1.277.757,53	726.361,20
	04	04	lardan ve Ki ilerden Al nan ve Ba lar	0,00	1.277.757,53	726.361,20
	05	00	gelirler	24.339.751,56	113.407.257,46	417.885.944,20
	05	01	gelirleri	245,35	620,95	1.166,10
	05	02	Kurumlardan Al nan Paylar	24.019.320,89	112.674.258,37	417.450.992,38
	05	09	ce itli Gelirler	320.185,32	732.378,14	433.785,72
	11	00	ve Miktar De i imleri Gelirleri	20.199,54	10.529,96	0,00
	11	06	i ikli i Nedeniyle Döviz Cinsi okundaki Azal	20.199,54	10.529,96	0,00
	15	00	u Kalmayan Kar l k Gelirleri	0,00	0,08	0,03
	15	03	e er Dü üklü ü ar ndan Kaynaklananlar	0,00	0,08	0,03
GELİRLER TOPLAMI (B)				322.273.598,21	692.964.031,78	1.611.872.886,68
Hesap Kodu	Bölümlü Hesap		İNDİRİM, İADE VE İSKONTONUN TÜRÜ	2023 YILI	2024 YILI	2025 YILI
	Kod1	Kod2				
	00	00	M, ADE VE SKONTOLAR	3.472.409,40	5.119.840,36	13.565.573,22
	03	00	Üs ve Mülkiyet Gelirleri	3.472.409,40	5.119.840,36	13.565.573,22
	03	01	Hizmet Sat Gelirleri	88.580,00	277.040,00	461.288,00
	03	02	n kullanma veya faaliyette ha izni gelirleri	3.383.829,40	4.842.800,36	13.104.285,22
İNDİRİM,İADE VE İSKONTO TOPLAMI (C)				3.472.409,40	5.119.840,36	13.565.573,22

3.Mali Denetim Sonuçları

Sayıştay Başkanlığınca, Genel Müdürlüğümüz 2025 yılı performans ve düzenlilik denetimlerine tabi tutulmuş olup, faaliyet raporu hazırlık süresi içinde herhangi bir bulgu oluşmamıştır.

4.Diğer Hususlar

4.1. Mevzuat Çalışmaları

Gelişen sivil havacılık sektörünün ihtiyaç ve beklentileri çerçevesinde uluslararası standartların en üst düzeyde uygulanması amacıyla mevzuat çalışmaları tüm hızıyla sürdürülmektedir.

Bu kapsamda; 2025 yılında 27 yeni yayım ve 19 revize yapılmıştır.

Tablo 36. Mevzuat Sayısı ve Detayları

	2024		2025	
	Yeni Yayım	Revize	Yeni Yayım	Revize
Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	-	-	-	-
Kanunlar	-	1	-	-
Bakanlar Kurulu Kararı	-	-	-	-
Sektörel Yönetmelikler	1	2	3	2
Sektörel Talimatlar	14	19	6	14
Sektörel Genelgeler	5	3	7	3
Sektörel Direktifler	4	-	1	-
Sektörel Tebliğler	-	-	2	-
Sektörel Emniyet Bültenleri	3	-	4	-
Kurumsal Yönetmelikler	-	-	-	-
Kurumsal Talimatlar	-	-	4	-
Kurumsal Genelgeler	1	-	-	-
Toplam	28	25	27	19

SEKTÖREL YÖNETMELİK	
Kodu	Adı
SHY-ATCO	Hava Trafik Kontrolörü Lisans ve Derecelendirme Yönetmeliği (Yeni)
SHY-ATSEP	Hava Trafik Emniyeti Elektronik Personeli Lisans ve Yetkilendirme Yönetmeliği (Yeni)
SHY-21	Hava Aracı ve İlgili Ürün, Parça ve Cihazın Uçuşa Elverişlilik ve Çevresel Sertifikasyonu Yönetmeliği (Yeni)
SHY-33B	Sivil Hava Ulaşımına Açık Havaalanlarında Yer Alan Terminaller ile Sıhhi İşyerleri için İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik (Revize)
SHY-22	Havalimanları/Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (SHY-22)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (Revize)
SEKTÖREL TALİMAT	
Kodu	Adı
SHT-CAM	Sürekli Uçuşa Elverişlilik Yönetimi Talimatı (2 Defa Revize)
SHT-UPL	Çok Hafif Hava Aracı Pilotu Lisanslandırma Talimatı (Revize)
SHT-MUAFİYET OPS/FCL	Uçuş Operasyon, Tehlikeli Maddeler Ve Uçuş Ekibi Lisanslandırma Alanlarındaki İstisnai Uygulama Taleplerinin Değerlendirilmesine İlişkin Usul Ve Esaslar Talimatı (Revize)
SHT-SAF	Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı Talimatı (Yeni)
SHT-18	Tehlikeli Maddelerin Hava Yoluyla Emniyetli Taşınması Talimatı (Yeni)
SHT-KİRALAMA	Hava Aracı Kiralama Usul ve Esasları Talimatı (Revize)
SHT-FCL	Uçak, Helikopter, Dikey Kalkışlı Hava Aracı ve Hava Gemisi Pilotu Lisanslandırma Talimatı (Revize)
SHT-BALON RUHSATI	Ticari Balon İşletmeleri Talimatı, Değişiklik Talimatı (Revize)
SHT-1TBS	Pilotaj Eğitimi Teorik Bilgi Sınav Talimatı (Revize)
SHT-21	Hava Aracı ve İlgili Ürün, Parça ve Cihazın Uçuşa Elverişlilik ve Çevresel Sertifikasyonu Talimatı, Değişiklik Talimatı (Revize)
SHT-EĞİTİM/HAD	Havaalanları Dairesi Eğitim Talimatı (Yeni)
SHT-ATSEP/EĞİTİM	Hava Trafik Emniyeti Elektronik Personeline İlişkin Usul Ve Esasları Talimatı (Yeni)
SHT-66	Hava Aracı Bakım Personeli Lisans Talimatı (Yeni)
SHT-145	Onaylı Hava Aracı Bakım Kuruluşları Talimatı (Revize)
SHT-ATCO/DİL	Hava Trafik Kontrolörleri Dil Yeterliliği Talimatı (Revize)
SHT-33B-Terminal	Terminal İşletmeciliği Uygulama Esasları Talimatı (Revize)
SHT-EĞİTİM/SINAV	Sivil Havacılık Eğitim ve Sınav Talimatı (Yeni)
SHT-OPS-B	Balon Uçuş Operasyonlarına Yönelik Usul ve Esaslar Talimatı – Değişiklik Talimatı (Revize)
SHT-İHA	İnsansız Hava Aracı Sistemleri Talimatı (Revize)

SEKTÖREL GENELGE	
Kodu	Adı
HUD-2025/1	Üçüncü Ülke Hava Taşıyıcılarının Tescil Değişikliği İşlemlerine İlişkin Genelgesi (Yeni)
UED-2024-2	Hava Aracı Sertifikasyonu Uzman Desteği Sağlanması Genelgesi (Revize)
GM-2025/1	Yetkili Yönetici Personel Yetki Belgesi Onay İşlemleri Genelgesi (Yeni)
GM-2025/2	Havayolu ile Seyahat Eden Yolcuların Ruhsatlı Silahlarının Taşınması Hakkında Genelgesi (Yeni)
UOD-2025/01	Yolcu Anonsları Genelgesi (Yeni)
HAD-2025/1	Havaalanı Emniyeti Çalışma Grubu Çalışma Usul ve Esasları Genelgesi (Yeni)
GM-2025/1	Yetkili Yönetici Personel Yetki Belgesi Onay İşlemleri Genelgesi (2 Defa Revize)
GM-2025/3	Havacılık Bilgi Yönetimi Personeli Aşırı Yorgunluk Risk Yönetimi Genelgesi (Yeni)
UOD-2025/2	Hava Sağlık Yönetimi Genelgesi (Yeni)
SEKTÖREL DİREKTİF	
Kodu	Adı
-	UOD/2025-01 sayılı Uçuş Operasyon Direktifi (Yeni)
SEKTÖREL TEBLİĞLER	
Kodu	Adı
-	2920 Sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu Uyarınca Verilecek İdari Para Cezalarına İlişkin Tebliğ (2026/1) (Yeni)
-	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Tarafından Verilecek İdari Para Cezaları Hakkında Yönetmelikte Yer Alan İdari Para Cezalarının Yeniden Değerlendirilmesine İlişkin Tebliğ (2026/2) (Yeni)
SEKTÖREL EMNİYET BÜLTENLERİ	
Kodu	Adı
-	Uçuş Operasyon Emniyet Bülteni -2025/01 (Yeni)
-	Yolcu ve Ekip Üyelerinin Lityum Batarya Riskleri Konusunda Bilinçlendirilmesi (Yeni)
-	Emniyet Olayları Yıllık Bülten-2024 (Yeni)
-	Yer Hizmetleri Kuruluşlarının Meydan Kontrol Kulesinin Pushback/Towing Talimatlarını Uygulaması (Yeni)
KURUMSAL TALİMAT	
Kodu	Adı
SHT-EFOD	Farklılıkların Bildirimine ve Yayımlanmasına İlişkin Talimatı (Yeni)
SHT-ICAO	Şikago Sözleşmesi ve Eklerinin Uygulanması Talimatı (Yeni)
SHGM-OMKIY	Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi/ Ek-1 Ön Mali Kontrol Listeleri (Yeni)
SHGM-IKY	İç Kontrol Yönergesi (Yeni)

4.2. Denetim Faaliyetleri

Ülkemizde, sivil havacılık alanında kural koyma, denetleme ve yaptırım uygulama faaliyetlerinden sorumlu Genel Müdürlüğümüz, havacılık faaliyetlerini emniyet ve güvenlikten ödün vermeden, uluslararası standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak bölgede lider bir konumda yürütmektedir.

2025 yılı sonu itibarıyla 153 adet SAFA, 39 adet SANA ve 2.347 adet diğer denetimler olmak üzere toplam 2.539 adet denetim gerçekleştirilmiştir.

Tablo 37. Denetim Türleri ve Sayıları

	2024	2025
Toplam Denetim Sayısı	1.843	2.539

Denetim Türü	2025
Uçuş Operasyon	1137
Uçuşa Elverişlilik	823
Havaalanı	489
Havacılık Güvenliği	50
Hava Seyrüsefer	40
Toplam	2.539

Denetimlerin sayısından ziyade uçuş emniyetini artıracak etkinliklerin geliştirilmesi amacıyla, sektörün kendini denetler ve kendi içinde performansa bağlı denetimler yapar hâle gelmesi hedeflenmiştir. Genel Müdürlüğümüz, özellikle havacılık sektörünün uçuş emniyeti ve güvenliğinin daha da artırılması için gerekli tüm uluslararası kriterlere tam uyumluluğu sağlamak için çalışmalarını sürdürecektir.

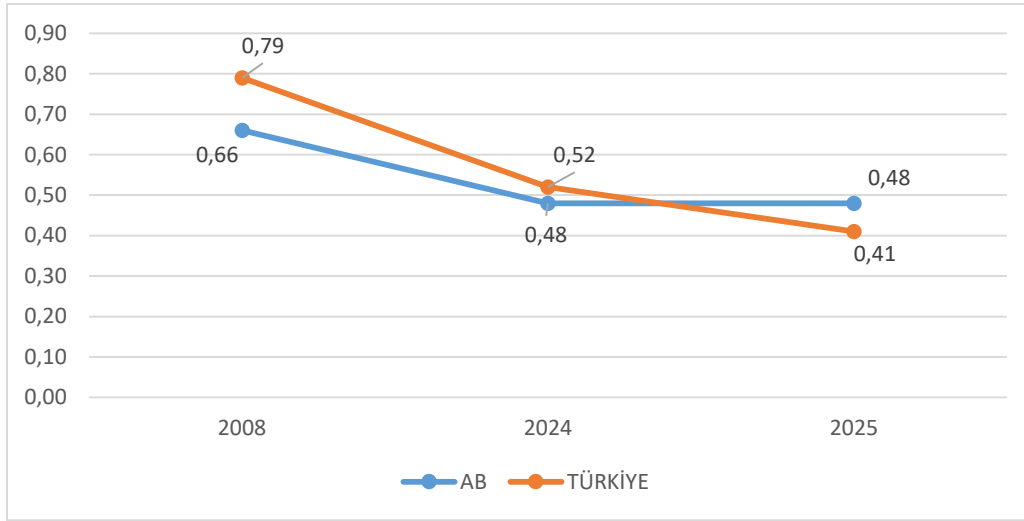
Safa Bulgu Oranları

Yapılan etkin ve yoğun denetimlerle SAFA puanı, 2025 yılı sonu itibarıyla 0,41 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 38.Safa Bulgu Oranları

	2008	2024	2025
AB	0,66	0,48	0,48
TÜRKİYE	0,79	0,52	0,41

Şekil 14. Yıllara Göre Safa Bulgu Oranları



4.3. Uçuş İzinleri

Türk hava sahası ve havaalanlarının kullanımıyla ilgili sivil uçuş izin talepleri ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde değerlendirilmektedir.

2025 yılında verilen **10.352** izin işleminin kategorilere göre dağılımı aşağıda belirtilmiştir:

Diplomatik kanalla havaalanlarımız ve hava sahamız kullanılarak yapılan uçuşlar için 447 uçuş izni numarası verilmiş, değişiklik ve ilave talepleri onaylanmıştır.

Havayollarına ait toplam 1.588 sigorta başvurusu yapılmış olup 1.242'si onaylanmış 346'sı reddedilmiştir.

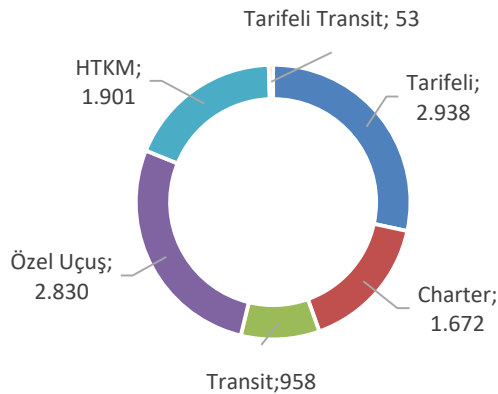
Havayollarına ait toplam 27.226 tescil başvurusu yapılmış olup 19.039'u onaylanmış 8.187'si reddedilmiştir.

Havayollarına ait toplam 1.521'i firma başvurusu yapılmış olup 1.224'ü onaylanmış 297'si reddedilmiştir.

Tablo 39. Kategorilere Göre İzin İşlemleri

Tarifeli	Charter	Transit	Özel Uçuş	HTKM	Tarifeli Transit	TOPLAM
2.938	1.672	958	2.830	1.901	53	10.352

Şekil 15. Kategorilere Göre İzin İşlemleri Grafiği



4.3.1.Tarifeli Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları

Yerli Havayolu İşletmeleri

Yerli havayolu işletmelerine verilen yaz/kış dönemsel izin sayıları aşağıda sunulmuştur.

Tablo 40. Yerli Havayolu İşletmelerine Verilen Yaz/Kış Dönemsel İzinler

	İç Hat Yolcu	Dış Hat Yolcu	Dış Hat Kargo
Kış	4	9	3
Yaz	4	9	3

Yerli havayolu işletmelerine 2025 yılında verilen yeni/ilave hatlar aşağıda sunulmuştur.

Tablo 41. Yerli Havayolu İşletmelerine Verilen Yeni Hat/İlave Frekans Hatları

	Toplam Başvuru	İlave Frekans	Yeni Hat
Kış	101	28	19
Yaz	126	0	0

Yabancı Havayolu İşletmeleri

Yabancı havayolu işletmelerine verilen dönemsel izin sayıları aşağıda sunulmuştur.

Tablo 42. Yabancı Havayolu İşletmelerine Verilen Dönemsel İzinler

	Kargo Transit	Kargo İniş	Yolcu Transit	Yolcu İniş
Kış	32	263	409	1.087
Yaz	29	336	721	1.838

4.3.2.Tarifesiz Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları

Tablo 43. Tarifesiz Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları

	Yerli Kargo	Yerli Turistik	Yabancı Kargo Transit	Yabancı Kargo İniş	Yabancı Turistik Transit	Yabancı Turistik İniş
Kış	4	10	10	47	93	115
Yaz	4	10	9	42	108	131

4.4. Verilen Ruhsatlar

2025 yıl sonu itibarıyla yer hizmeti kuruluşlarına verilen çalışma ruhsatı 26 ve ön izin sayısı 72 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 44. Yer Hizmeti Kuruluşlarına Verilen Çalışma Ruhsat ve Ön İzin Sayısı

Çalışma Ruhsatı Sayısı	2024	2025 (Hizmet Bazlı)	Değişim (%)
A Grubu*	0	0	0
B Grubu**	3	2	-33
C Grubu***	15	24	60
TOPLAM	18	26	44

Ön İzin Sayısı	2024	2025 (Hizmet Bazlı)	Değişim (%)
A Grubu*	0	0	0
B Grubu**	1	3	200
C Grubu***	20	66	230
D Grubu***	0	3	100
TOPLAM	21	72	243

*A Grubu çalışma ruhsatı; En az üç uluslararası trafiğe açık havaalanında teşkilatlanarak hava taşıyıcılarına yer hizmeti yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar

**B Grubu çalışma ruhsatı; Yer hizmet türlerinin tamamını veya bir kısmını kendileri için yapacak hava taşıyıcılarına her bir hizmeti yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar

***C Grubu çalışma ruhsatı; Temsil, gözetim ve yönetim, uçak özel güvenlik hizmet ve denetimi, ikram servis, uçuş operasyon ile kargo ve posta hizmetini yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar

Tablo 45. Verilen Diğer Ruhsatlara İlişkin Detaylar

Diğer Ruhsatlar	2024	2025	Değişim (%)
Gayri Sıhhi İşyeri Ruhsatı	18	39	117%
Sıhhi İşyeri Ruhsatı	223	480	115%
Terminal İşletme Ruhsatı	5	8	60%
Geçici Çalışma Ruhsatı	6	5	-17%
Heliport İşletme Ruhsatı	85	85	0%
Balon Ruhsatı	3	0	-100%
Balon Ön izin	2	3	50%
Hava Taksi Ruhsatı	1	3	200%
Genel Havacılık Ruhsatı	4	5	25%
ÇHHA(Çok Hafif Hava Aracı) Ruhsatı	2	0	-100%
TOPLAM	349	628	80%

4.5.Sınav/Yetkilendirme (Sertifikalandırma, Belgelendirme ve Lisanslandırma) Faaliyetleri

4.5.1.Sınav Faaliyetleri

- 12 Şubat 2025 tarihinde SHGM Sınav Salonu'nda AIM Lisans Sınavı yapılmıştır.
- 13 Şubat 2025 tarihinde SHGM Sınav Salonu'nda ATC Lisans Sınavı yapılmıştır.
- 12 Mart 2025 tarihinde İstanbul Sivil Havacılık Akademisi sınav salonunda ATSEP derece sınavları yapılmıştır.
- 15 Mart 2025 tarihinde Hava Bakım Aracı Yabancı Dil Sınavı için derslik tahsisi yapılmış ve sınav gerçekleştirilmiştir.
- 09 Nisan 2025 tarihinde İstanbul Sivil Havacılık Akademisi sınav salonunda ATSEP derece sınavları yapılmıştır.
- 29 Nisan 2025 tarihinde Hava Bakım Aracı Yabancı Dil Sınavı için derslik tahsisi yapılmış ve sınav gerçekleştirilmiştir.
- 12 Mayıs 2025 tarihinde İstanbul Sivil Havacılık Akademisi sınav salonunda ATSEP derece sınavları yapılmıştır.
- 21 Haziran 2025 tarihinde Hava Bakım Aracı Yabancı Dil Sınavı için derslik tahsisi yapılmış ve sınav gerçekleştirilmiştir.
- 31 Temmuz 2025 tarihinde Hava Bakım Aracı Yabancı Dil Sınavı için derslik tahsisi yapılmış ve sınav gerçekleştirilmiştir.
- 11 Ağustos 2025 tarihinde İstanbul Sivil Havacılık Akademisi sınav salonunda ATSEP derece sınavları yapılmıştır.
- 10 Eylül 2025 tarihinde İstanbul Sivil Havacılık Akademisi sınav salonunda ATSEP derece sınavları yapılmıştır. Haberleşme derecesi alanında sınav yapılmıştır.
- 4 Ekim 2025 tarihinde Hava Bakım Aracı Yabancı Dil Sınavı için derslik tahsisi yapılmış ve sınav gerçekleştirilmiştir.
- 4 adet Uçuş Harekât Uzmanı sınavı,
- 7 adet ATPL sınavı,
- 5 adet Balon Pilotluğu sınavı yapılmıştır.

4.5.2.Yetkilendirme Faaliyetleri

- Havayolu/hava taksi alanında faaliyet gösteren 35; diğer alanlarda faaliyet gösteren 38 olmak üzere toplam 73 şirketin personeli Güvenlikten Sorumlu Yetkili Yönetici (GSYY) olarak yetkilendirilmiştir.

- 21 havaalanı, 26 adet havayolu/hava taksi olmak üzere toplam 47 adet güvenlik planı onaylanmıştır.
- 2 adet Hava Kampüsü Havacılık Yapı Ruhsatı tanzim edilmiştir. 1 adet Hava Kampüsü Kullanım İzni tanzim edilmiştir.
- 1 Adet Heliport İşletme Ruhsatı verilmiştir.
- 103 adet Bakım Kuruluşu Onayı (145-F) verilmiştir.
- 2 adet Sürekli Uçuşa Elverişlilik Yönetimi Kuruluşu (CAMO); 2 adet Birleşik Uçuşa Elverişlilik Kuruluşu (CAO); 19 adet Bakım Kuruluşu; 1 adet Tedarikçi Kuruluşu; 2 adet Hava Aracı Sertifikasyon Kuruluşu yetkilendirilmiştir.
- 1 adet Havacılık Tıp Merkezi (AeMC) Yetki Belgesi verilmiştir.
- 10 adet Uçuş Tabibi (AME), Yetkili Tabip (DmE) Yetki Belgesi verilmiştir.
- 2 adet TUT-ÇOD Yetki Belgesi verilmiştir.
- 16 adet Hava Sağlık Değerlendiricisi (HSD) yetkilendirilmiştir.
- 119 adet İHA Eğitim Kuruluşuna Yetki Belgesi verilmiştir.
- 355 adet Yabancı Pilot (EASA Çalıştırma Yetki Belgesi); 236 adet Yabancı Pilot (Validasyon Belgesi); 356 adet Balon Pilotu; 82 adet ÇHHA Pilotu; 44 adet Planör Pilotu yetkilendirilmiştir.
- 4 adet Kontrol Pilotu Yetkilendirilmiştir.
- 281 adet Yönetici Onayı; 953 adet El Kitabı Onayı; 145 adet Wet-lease Onayı verilmiştir.
- 5674 adet Uçuş Mürettebat Belgesi Onayı (PILOT + UHU) verilmiştir.
- 8 adet Uçuş Mürettebatı Belgesi Onay işleri (Sağlık Personeli) gerçekleştirilmiştir.

4.5.3. Lisanslandırma Faaliyetleri

- 1249 adet PPL(A) Hususi Pilot Lisansı; 2633 adet CPL(A) Ticari Pilot Lisansı; 2726 adet ATPL(A) Havayolu Nakliye Pilotu Lisansı; 144 adet MPL(A) Çok Ekipli Pilot Lisansı verilmiştir.
- 5 adet PPL(H) Hususi Pilot Lisansı; 130 adet CPL(H) Ticari Pilot Lisansı; 25 adet ATPL(H) Havayolu Nakliye Pilotu Lisansı verilmiştir.
- 290 adet Hava Aracı Teknisyen Lisansı verilmiştir.
- 344 adet Uçuş Harekât Uzmanı; 1892 adet Öğrenci Pilot Lisanslandırma; 1272 adet İHA-2 Pilot Lisanslandırma işlemi yapılmıştır.
- 480 adet İHA-1 Pilot Yetkilendirilmesi işlemi yapılmıştır.

4.5.4.Sertifikalandırma Faaliyetleri

- 6 adet A Grubu Yetkili Acente Sertifikası, 47 adet B Grubu Yetkili Acente Sertifikası verilmiştir.
- 364 adet sistem üzerinden Tescil Rezerv İşlemi; 75 adet yazı olarak Tescil Rezerv İşlemi gerçekleştirilmiştir.
- 94 adet Geçici Tescil(Ferry-Flight) Sertifikası Düzenleme talebi alınmıştır.
- 286 adet İlk Giriş Tescil Sertifikası Düzenleme Başvurusu alınmıştır.
- 215 adet Tescil Sertifikasında Sahip Ve/Veya İşletici Değişikliği; 29 adet Tescil Sertifikasında Mtow-Hava Aracı Tipi Değişikliği; 108 adet Tescil Sertifikasında Ticari Unvan- Adres Değişikliği gerçekleştirilmiştir.

4.5.5.Denetim Faaliyetleri

- 5 havaalanı güvenliği denetimi gerçekleştirilmiştir.
- 11 yetkili acente, 4 Terminal İşletmesi, 4 Havayolu İşletmesi, 2 tedarik kuruluğu, 17 Test Faaliyeti, 7 siber denetim olmak üzere toplam 50 denetim gerçekleştirilmiştir.
- 27-28 Ocak 2025 tarihlerinde Tokat Havaalanı CNS Denetimi gerçekleştirilmiştir.
- Ocak 2025 tarihinde Şanlıurfa GAP Havaalanı ATM-AIS-MET Denetimi gerçekleştirilmiştir.
- Ocak 2025 tarihinde Mardin Havaalanı ATM-AIS-MET Denetimi gerçekleştirilmiştir.
- Mart 2025 tarihinde Çukurova Havaalanı ATM-AIS-MET Denetimi gerçekleştirilmiştir.
- 19-21 Mart 2025 tarihlerinde Diyarbakır Havaalanı CNS Denetimi gerçekleştirilmiştir.
- Nisan 2025 tarihinde Adana Havaalanı ATM-AIS-MET Denetimi gerçekleştirilmiştir.
- 26-29 Mayıs 2025 tarihlerinde Muğla Dalaman Havaalanı CNS Denetimi gerçekleştirilmiştir.
- Mayıs 2025 tarihinde Van Havaalanı ATM-AIS-MET Denetimi gerçekleştirilmiştir.
- Mayıs 2025 tarihinde Ankara Havaalanı ATM-AIS-MET Denetimi gerçekleştirilmiştir.
- Mayıs 2025 tarihinde Adıyaman Havaalanı ATM-AIS-MET Denetimi gerçekleştirilmiştir.
- Haziran 2025 tarihinde Muğla Havaalanı ATM-AIS-MET Denetimi gerçekleştirilmiştir.
- 02-04 Temmuz 2025 tarihlerinde Balıkesir Koca Seyit Havaalanı CNS Denetimi gerçekleştirilmiştir.
- 01-03 Ekim 2025 tarihlerinde Şanlıurfa Havaalanı CNS Denetimi gerçekleştirilmiştir.
- 10-12 Kasım 2025 tarihlerinde Erzincan Havaalanı CNS Denetimi gerçekleştirilmiştir.
- Kasım 2025 tarihinde Erzincan Havaalanı ATM-AIS-MET Denetimi gerçekleştirilmiştir.

- Kasım 2025 tarihinde Ağrı Havaalanı ATM-AIS-MET Denetimi gerçekleştirilmiştir.
- Aralık 2025 tarihinde Isparta Havaalanı ATM-AIS-MET Denetimi gerçekleştirilmiştir.
- 99 tane Sürekli Uçuşa Elverişlilik Yönetimi Kuruluşları (CAMO) ve Birleşik Uçuşa Elverişlilik Kuruluşları Denetimi gerçekleştirilmiştir.
- 583 tane Hava Aracı Uçuşa Elverişlilik Denetimi gerçekleştirilmiştir.
- 4 tane Tedarikçi Kuruluş Denetimi (SHT-Tedarik) gerçekleştirilmiştir.
- 35 tane Hava Aracı Sertifikasyon Kuruluşu denetimi gerçekleştirilmiştir.
- 7 tane Özel Uçuş İzni denetimi gerçekleştirilmiştir.
- 5 adet Hava Tıp Merkezi; 9 adet Asıl Ruhsat; 31 adet AOC; 140 adet Kokpit Yolboyu; 10 adet Kabin Yolboyu; 4 adet Özel Yetki denetimi gerçekleştirilmiştir.
- 9 adet Mali Denetim; 1 adet Yetkili Havayoluyla Tehlikeli Maddeler Eğitim Kuruluşu Denetimi(DGRTO) gerçekleştirilmiştir.
- 355 adet Uçucu Personel Alkol Tarama Testi (Balon) gerçekleştirilmiştir.
- 76 adet Uçuş Öncesi Kontrolleri (Balon) gerçekleştirilmiştir.
- 265 adet Kontrol Uçuşları(Balon) gerçekleştirilmiştir.
- 88 adet Habersiz Denetlemesi ve 1 adet Ruhsat Temdit Denetlemesi gerçekleştirilmiştir.

4.6. Balon Faaliyetleri

Türkiye Geneline Nevşehir-Kapadokya, Denizli-Pamukkale, Kayser-Soğanlı, Nevşehir-Çat, Aksaray-Ihlara ve Afyonkarahisar-Frig Vadisi bölgelerinde yer alan 71 balon işletmesinde toplam 517 adet balon bulunmaktadır. 2025 yılında, her bir balon uçuş sahası ayrı ayrı gün toplamı 328 günde toplam 41.536 balon uçuşu gerçekleşmiş ve 940.818 yolcuya hizmet verilmiştir.

Bayrak kararı doğrulama kontrol listesi oluşturularak 410 günlük doğrulama yapılmıştır.

- 2025 yılı içerisinde habersiz olarak 351 Balon Pilotuna Alkol/Psikoaktif denetim gerçekleştirilmiştir.
- 2025 yılı içerisinde 80 adet uçuş öncesi kontroller yapılmıştır.
- 2025 yılı içerisinde 503 adet kontrol uçuşu yapılmıştır.

4.7.1. Üyesi Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

Üyesi olduğumuz uluslararası kuruluşlara ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 46. Üyesi Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

Üyesi Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar				
Kuruluş Adı	Kuruluş Tarihi ve Yeri	Kuruluş Amacı	Açıklama	Görevlerimiz
ICAO (International Civil Aviation Organization)	1944 - Montreal	Bütün dünyada uluslararası sivil havacılığın emin ve düzenli gelişmesini ve sürdürülmesini sağlamak	Hâlihazırda 193 üyesi bulunan kuruluşla ülkemiz 1945 yılında üye olmuştur.	Kurucu Üye, Konsey Üyeliği (1947-1950, 2016-2019 yıllarında)
ECAC (European Civil Aviation Conference)	1955 - Fransa	Havacılık emniyeti alanında mevzuat geliştirmek ve üye ülkelerde emniyet denetimleri yapmak	44 üyeye sahip olan kuruluş ICAO'nun bölgesel (Avrupa) bir organizasyondur.	Kurucu Üye, ECAC Başkan Yardımcılığı ve Koordinasyon Komitesi Üyeliği
EUROCONTROL (European Organisation for the Safety of Air Navigation)	1960 - Brüksel	Avrupa hava trafik yönetimini ve emniyetini geliştirmek	Kuruluşun 42 üyesi bulunmaktadır.	Genişletilmiş Yol Ücretleri Komitesi Üyeliği, Daimi Finans Komitesi Üyeliği
D8 Sivil Havacılık Komisyonu	2007 - İstanbul	D8 ülkeleri sivil havacılık otoriteleri arasında koordinasyon ve işbirliğini geliştirmek	D8 ülkeleri organizasyonu bünyesinde kurulan bir komisyondur.	Güvenlik Görev Gücü Başkanlığı, Eğitim ve Kapasite Geliştirme Görev Gücü Başkanlığı ve Ticari Hususlar Görev Gücü Başkan Yardımcılığı
JAA –TO (Joint Aviation Authorities – Training Organization)	1955 - Fransa	Avrupa havacılık emniyetinin sağlanması için duyulan eğitim ihtiyacını karşılamak	ECAC'ın bir alt organizasyonu olup, ECAC üyesi olan 44 ülke aynı zamanda bu organizasyona da üyedir.	

ICAO Genel Kurul Toplantısı

Ülkemizin de kurucu üyeleri arasında yer aldığı, esas amacı uçuş emniyeti ve güvenliğine dair uluslararası kriterler ve kurallar geliştirmek, böylelikle tüm dünya genelinde sivil havacılığın disiplinli bir şekilde gelişimini sağlamak olan 193 üyeli Birleşmiş Milletler Örgütü ICAO'nun Genel Kurulu, 23 Eylül – 3 Ekim 2025 tarihleri arasında Montreal'de gerçekleştirilmiştir.

Genel Kurul süresince ICAO Konseyi seçimleri ve çeşitli oturumlarda aktif olarak yer alan heyetimiz, aynı zamanda yoğun bir ikili görüşme ve anlaşma trafiği yürütmüştür. Ayrıca, ülkemiz tarafından Kapasite Geliştirme, Eğitim, İnovasyon, Çevre, Emniyet ve Seyrüsefer alanlarına yönelik hazırlanan 9 adet bilgi kağıdı (Information Paper) ICAO tarafından kabul edilmiş ve ilgili oturumlarda bahse konu kağıtlara atıf yapılmıştır.

Türkiye'nin 42. ICAO Genel Kurulu kapsamındaki diplomasi trafiği, uluslararası havacılık alanında iş birliği imkanlarının geliştirilmesine ve Türkiye'nin sivil havacılık alanındaki etkinliğinin ve görünürliğünün artırılmasına katkı sağlamıştır.

Sonuç olarak, ICAO, havacılık güvenliği ve siber güvenlik alanında lider rolünü teyit etmiş olup, Üye devletler, teknik destek, kapasite geliştirme ve deneyim paylaşımı yoluyla uygulamayı destekleyecektir. Yeni kararlar, havacılığın güvenli, dirençli ve sürdürülebilir bir şekilde işletilmesini sağlayacak mekanizmalar ile yürürlüğe girecektir.

4.7.2. İlişkide Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

İlişkide olduğumuz uluslararası kuruluşlara ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 47. İlişkide Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

İlişkide Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar			
Kuruluş Adı	Kuruluş Tarihi ve Yeri	Kuruluş Amacı	Açıklama
EASA (European Aviation Safety Agency)	2002 – Köln	Her türlü hava aracı, uçuş, üretim, denetleme ile ilgili mevzuatının oluşturulması ve uygulanmasını kontrol edip uçuş ve yer güvenliğini sağlanması	AB üye ülkelerinin oluşturduğu sivil havacılık ajansıdır.
IATA (International Air Transport Association)	1945 - Montreal	Emniyetli, güvenli ve ekonomik hava ulaşımını sağlayabilmek	Havayolu ve yer hizmet şirketlerinin üye olabildiği, uluslararası bir ticaret kuruluşudur.
ACI (Airports Council International)	1991	Hükümetler ve uluslararası kuruluşlar ile havalimanlarının çıkarlarını temsil ederek, havalimanlarında standartlar, politikalar ve önerilen uygulamaların geliştirilmesi ve dünyadaki standartlarını yükseltmek, bilgi ve eğitim olanakları sağlanmasını amaçlamaktadır.	SHGM ile ACI arasında işbirliğini geliştirme protokolü imzalanmıştır.

4.7.3. Sivil Havacılık Müzakereleri

2025 Yılında Yapılan Müzakereler

2025 yılında 24 adet müzakere gerçekleştirilmiş olup, söz konusu müzakerelerde 6 yeni nokta ve 156 ilave frekans kazanımı olmuştur. Ülkemiz ile Arjantin arasındaki uçuşlarda nokta ve frekans kısıtlamaları kaldırılmıştır.

Tablo 48. Müzakere ve Hava Ulaştırma Anlaşması Sayıları

	2003	2024	2025
İkili Müzakere Sayısı (Yıllık)	7	32	24
Hava Ulaştırma Anlaşması Bulunan Ülke Sayısı	81	175	175

4.7.3.1. Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler

Ülkemizin hava ulaştırma anlaşması imzaladığı ülkeler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 49. Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler

Ülke Adı	Ülke Adı	Ülke Adı	Ülke Adı
Afganistan	Filipinler	Kosta Rika	Polonya
Almanya	Finlandiya	Kotdivuar (Fildişi Sahili)	Portekiz
Amerika (ABD)	Fransa	Kuveyt	Romanya
Angola	Gabon	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC)	Ruanda
Antigua ve Barbuda	Gambiya	Kuzey Makedonya	Rusya
Arjantin	Gana	Küba	Saint Lucia
Arnavutluk	Gine	Laos	Saint Vincent ve Grenadinler
Avustralya	Gine-Bissau	Lesotho	Sao Tome ve Prinsipe
Avusturya	Guatemala	Letonya	Senegal
Azerbaycan	Guyana	Liberya	Seyşeller
Bahamalar	Güney Afrika Cumhuriyeti	Libya	Sırbistan
Bahreyn	Güney Sudan	Litvanya	Sierra Leone
Bangladeş	Gürcistan	Lübnan	Singapur
Belarus (Beyaz Rusya)	Haiti	Lüksemburg	Slovakya
Belçika	Hırvatistan	Macaristan	Slovenya
Belize	Hindistan	Madagaskar	Solomon Adaları
Benin	Hollanda	Makao	Somali
Birleşik Arap Emirlikleri (BAE)	Honduras	Malavi	Sri Lanka
Birleşik Krallık	Hong Kong	Maldivler	Sudan
Bosna Hersek	Irak	Malezya	Surinam
Botsvana	İran	Mali	Suriye
Brezilya	İrlanda	Malta	Suudi Arabistan
Brunei	İspanya	Marşal Adaları	Şili
Bulgaristan	İsrail	Meksika	Tacikistan
Burkina Faso	İsveç	Mısır	Tanzanya
Burundi	İsviçre	Moğolistan	Tayland
Cabo Verde (Yeşil Burun Adaları)	İtalya	Moldova	Togo
Cezayir	İzlanda	Moritanya	Trinidad ve Tobago
Cibuti	Jamaika	Morityus	Tunus
Çad	Japonya	Mozambik	Türkmenistan
Çekya	Kamboçya	Myanmar	Uganda
Çin	Kamerun	Namibya	Ukrayna
Danimarka	Kanada	Nepal	Umman
Dominik Cumhuriyeti	Karadağ	Nijer	Uruguay
Ekvator Ginesi	Katar	Nijerya	Ürdün
Ekvator	Kazakistan	Nikaragua	Vanuatu
El Salvador	Kenya	Norveç	Venezuela
Endonezya	Kırgızistan	Orta Afrika Cumhuriyeti	Vietnam
Eritre	Kolombiya	Özbekistan	Yemen
Estonya	Komorlar	Pakistan	Yeni Zelanda
Esvatini (Svaziland)	Kongo Demokratik Cumhuriyeti	Palau	Yunanistan
Etiyopya	Kongo	Panama	Zambiya
Fas	Kore Cumhuriyeti (Güney Kore)	Paraguay	Zimbabve
Fiji	Kosova	Peru	

HAVA ULAŖTIRMA ANLAŖMAMIZ BULUNAN ÜLKELER



4.8. Eğitim, Konferans ve Toplantılar

2025 yılında düzenlenen/katılım sağlanan önemli eğitim, konferans ve toplantı faaliyetleri aylar itibarıyla aşağıda sunulmuştur.

2025 Ocak Ayı Faaliyetleri

- 7 Ocak 2025 tarihinde DHMİ'nin ev sahipliğinde Sayın Bakanımız başkanlığında gerçekleştirilen değerlendirme toplantısına katılım
- 10 Ocak 2025 tarihinde Macaristan Havacılık Otoritesi ile yapılan online toplantıya katılım
- 20 Ocak 2025 tarihinde İstanbul'da düzenlenen Sırbistan Havacılık Otoritesi ile Müzakere
- 23 Ocak 2025 tarihinde Suriye'de Ülkemiz ile Suriye Arasındaki Uçuşların Yeniden Başlaması ve Genel Müdürlük Heyetimizin Şam'ı Ziyareti
- 23 Ocak 2025 tarihinde Arjantin ile online gerçekleştirilen Müzakere sonucu MoU İmzalanması
- 29 Ocak 2025 tarihinde Ankara'da düzenlenen Suriye Uçuşlarına İlişkin toplantıya katılım
- 30 Ocak 2025 tarihinde Türkiye-Pakistan Ulaştırma ve Haberleşme Ortak Çalışma Grubu 6. Toplantısına online katılım

2025 Şubat Ayı Faaliyetleri

- 7 Şubat 2025 tarihinde İstanbul Türk Sivil Havacılık Akademisinde (TSHA) sektör temsilcileri ile toplantı
- 9-13 Şubat 2025 tarihleri arasında BAE (Abu Dabi)'de Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) tarafından düzenlenen Küresel Uygulama Destek Sempozyumu (GISS) ve (ICAO) eğitim bursları donör diyalogu etkinliğine katılım
- 10-12 Şubat 2025 tarihleri arasında BAE'de düzenlenen ICAO Küresel Uygulama ve Destek Sempozyumu (GISS 2025)
- 12-14 Şubat 2025 tarihleri arasında Nevşehir'de sıcak hava balonu emniyet çalıştayına katılım
- 13 Şubat 2025 tarihinde Genel Müdürlüğümüzce düzenlenen sektör temsilcilerinin katılımıyla Yer hizmetleri Emniyet Çalıştayı
- 25 Şubat 2025 tarihinde Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nda, koordinasyon toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 26-27 Şubat 2025 tarihleri arasında İstanbul Türk Sivil Havacılık Akademisinde (TSHA) düzenlenen Havacılık Şurasına katılım
- 27 Şubat 2025 tarihinde Savunma Sanayii Başkanlığı'nda koordinasyon toplantısına katılım sağlanmıştır.

- 28 Şubat-01 Mart 2025 tarihleri arasında Antalya WOW Kremlin Otel'de düzenlenen ICAO First Air Cargo Summit etkinliği ön hazırlık toplantısına katılım

2025 Mart Ayı Faaliyetleri

- 03-07 Mart 2025 tarihleri arasında Gaziantep Büyükşehir Belediyesinde teknik ekip desteği toplantısına katılım
- 19 Mart 2025 tarihinde İstanbul TOBB Türkiye Sivil Havacılık Meclis toplantısına katılım
- 22 Mart 2025 tarihinde TSHA'da düzenlenen UTED iftar yemeğine katılım
- 30 Mart 2025 tarihinde Kazakistan Sivil Havacılık Otoritesi ile online gerçekleştirilen toplantıya katılım

2025 Nisan Ayı Faaliyetleri

- 2-4 Nisan 2025 tarihleri arasında İngiltere (Londra)'de Avrupa Sivil Havacılık Konferansına (ECAC) katılım
- 5-13 Nisan 2025 tarihleri arasında SHGM ev sahipliğinde Antalya WOW Kremlin Otel'de düzenlenen ICAO First Air Cargo Summit etkinliği toplantısına katılım
- 9-11 Nisan 2025 tarihleri arasında Genel Müdürlüğümüzün ev sahipliğinde Antalya'da düzenlenen ICAO 1. Küresel Hava Kargo Etkinliğine sağlanan katılım
- 10 Nisan 2025 tarihinde Antalya'da düzenlenen İtalya Sivil Havacılık Otoritesi ile gerçekleştirilen görüşme
- 11 Nisan 2025 tarihinde Antalya'da düzenlenen Macaristan Sivil Havacılık Otoritesi ile gerçekleştirilen görüşme
- 28-30 Nisan 2025 tarihleri arasında Sağlık Bakanlığı'nda düzenlenen Havaalanlarında Sağlık Güvenliği Toplantısına sağlanan katılım

2025 Mayıs Ayı Faaliyetleri

- 1-4 Mayıs 2025 tarihleri arasında Kıbrıs Ercan Havalimanında düzenlenen TEKNOFEST Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali
- 7 Mayıs 2025 tarihinde İstanbul Havalimanında Turkish Technic motor bakım merkezi imza törenine katılım
- 9-10 Mayıs 2025 tarihleri arasında İstanbul Atatürk Havalimanında düzenlenen İFTE Havacılık Eğitim Fuarı'na katılım
- 12-16 Mayıs 2025 tarihleri arasında Çin(Pekin)'de Türkiye-Çin sivil havacılık müzakerelerine katılım

- 13 Mayıs 2025 tarihinde Çin’de Çin Sivil Havacılık Otoritesi ile Mutabakat Zaptı İmzalanması
- 13-15 Mayıs 2025 tarihleri arasında Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) Avrupa Bölgesi Havacılık Sistem Planlama Grubu (EASPG) Bölgesel Uzmanlar Emniyet Grubu Dokuzuncu Toplantısı (RESG/09) ile birleştirilmiş Bölgesel Havacılık Emniyet Planı Çalışma Grubu Sekizinci Toplantısı (RASP WG/08) ve Emniyet Verisinin İşlenmesi ve Analizinde Yapay Zeka Kullanımı Çalıştayı
- 27 Mayıs 2025 tarihinde IATA-ICAO ortak düzenlenen tehlikeli maddelerle ilgili güvenlik tehditlerinin ve emniyet risklerinin azaltılması konulu toplantıya online katılım
- 28 Mayıs 2025 tarihinde yazılım ekibi ile KDM-ERP Olay Raporlama modülü toplantısına sağlanan katılım

2025 Haziran Ayı Faaliyetleri

- 2-3 Haziran 2025 tarihleri arasında DHMİ tabipleri ile Havacılık Sağlık Muayeneleri konulu zoom üzerinden toplantı yapılmıştır.
- 3 Haziran 2025 tarihinde online düzenlenen Endonezya Sivil Havacılık Otoritesi ile Müzakere
- 10 Haziran 2025 tarihinde online düzenlenen Singapur Havacılık Otoritesi ile Müzakere
- 11-12 Haziran 2025 tarihleri arasında Avusturya’da Avusturya Havacılık Otoritesi ile Müzakere
- 13 Haziran 2025 tarihinde Avusturya’da Lüksemburg Havacılık Otoritesi ile Müzakere
- 13 Haziran 2025 tarihinde Genel Müdürlüğümüzün ev sahipliğinde Erişilebilirlik Sertifikası Toplantısına sağlanan katılım
- 16-17 Haziran 2025 tarihinde yazılım ekibi ile KDM-ERP Devlet Mektupları modülü toplantısına sağlanan katılım
- 16-19 Haziran 2025 tarihleri arasında Fransa Paris'te 2025 yılı Avrupa ve Kuzey Atlantik Sivil Havacılık Genel Müdürleri (EURNAT-DGCA) toplantısına katılım
- 17 Haziran 2025 tarihinde yazılım ekibi ile KDM-ERP Olay Raporlama modülü toplantısına sağlanan katılım
- 18 Haziran 2025 tarihinde Genel Müdürlüğümüzün ev sahipliğinde Engelliler İçin Durum Tespiti Beyanı Modülü Toplantısına sağlanan katılım
- 20 Haziran 2025 tarihinde yazılım ekibi ile KDM-ERP Devlet Mektupları modülü toplantısına sağlanan katılım

- 20 Haziran 2025 tarihinde İstanbul'da Eurasia Rail demiryolu, hafif raylı sistemler altyapı ve lojistik fuarına katılım
- 25 Haziran-01 Temmuz 2025 tarihleri arasında İstanbul Şişli'de Küresel Ulaştırma Bağlantısallığı Forumuna katılım
- 26 Haziran 2025 tarihinde yazılım ekibi ile KDM-ERP Devlet Mektupları modülü toplantısına sağlanan katılım

2025 Temmuz Ayı Faaliyetleri

- 01 Temmuz 2025 tarihinde Suriye (ŞAM) AJET İstanbul-Şam hat açılışına sağlanan katılım
- 6 Temmuz 2025 tarihinde İstanbul'da düzenlenen TÖSHİD Toplantısına sağlanan katılım
- 17 Temmuz 2025 tarihinde yazılım ekibi ile KDM-ERP Devlet Mektupları modülü toplantısına sağlanan katılım
- 23 Temmuz 2025 tarihinde yazılım ekibi ile KDM-ERP Devlet Mektupları modülü toplantısına sağlanan katılım
- 24 Temmuz 2025 tarihinde Avusturya Havacılık Otoritesi ile gerçekleştirilen online toplantıya katılım
- 30 Temmuz 2025 tarihinde yazılım ekibi ile KDM-ERP Devlet Mektupları modülü toplantısına sağlanan katılım

2025 Ağustos Ayı Faaliyetleri

- 1 Ağustos 2025 tarihinde Rusya Sivil Havacılık Otoritesi ile Mevcut Uçuşlarda Yaşanan Sorunlar üzerine düzenlenen online toplantıya katılım
- 1 Ağustos 2025 tarihinde yazılım ekibi ile KDM-ERP Olay Raporlama modülü toplantısına sağlanan katılım
- 6-7 Ağustos 2025 tarihleri arasında İstanbul Türk Sivil Havacılık Akademisinde TÖSHİD toplantısı ve Tacikistan Sivil Havacılık otoritesi ile müzakere
- 7 Ağustos 2025 tarihinde İstanbul'da Tacikistan Sivil Havacılık Otoritesi ile Müzakere
- 8 Ağustos 2025 tarihinde yazılım ekibi ile KDM-ERP Devlet Mektupları modülü toplantısına sağlanan katılım
- 12-13 Ağustos 2025 tarihleri arasında Madrid'de İspanya Sivil Havacılık Otoritesi ile Müzakere
- 13-14 Ağustos 2025 tarihleri arasında TGS Ankara Esenboğa Havalimanı İstasyonu'nda havacılık emniyet olayları denetimi

- 15 Ağustos 2025 tarihinde yazılım ekibi ile KDM-ERP Devlet Mektupları modülü toplantısına sağlanan katılım
- 19-20 Ağustos 2025 tarihleri arasında THK Gökçen Havacılık İktisadi İşletmesi'nde havacılık emniyet olayları denetimi
- 26 Ağustos 2025 tarihinde düzenlenen TÖSHİD toplantısına sağlanan katılım
- 28 Ağustos 2025 tarihinde İstanbul'da TOBB Türkiye Sivil Havacılık meclisi toplantısına katılım
- 28-29 Ağustos 2025 tarihleri arasında Pegasus Hava Taşımacılığı'nda havacılık emniyet olayları denetimi

2025 Eylül Ayı Faaliyetleri

- 4 Eylül 2025 tarihinde Ankara'da düzenlenen Fransa Sivil Havacılık Yetkilileri ile İşbirliği Geliştirilmesine Yönelik toplantıya sağlanan katılım
- 4 Eylül 2025 tarihinde yazılım ekibi ile KDM-ERP Devlet Mektupları modülü toplantısına sağlanan katılım
- 5 Eylül 2025 tarihinde SHGM-BAYKAR arasında İHA eğitim organizasyonu sertifikasyon toplantısı
- 10-11 Eylül 2025 tarihleri arasında İstanbul'da İtalya Sivil Havacılık Otoritesi ile Müzakere
- 11 Eylül 2025 tarihinde TSHA İstanbul'da İtalya sivil havacılık otoritesi ile müzakere
- 12 Eylül 2025 tarihinde yazılım ekibi ile KDM-ERP Devlet Mektupları modülü toplantısına sağlanan katılım
- 15 Eylül 2025 tarihinde İstanbul'da Hong Kong Sivil Havacılık Otoritesi ile Müzakere
- 15 Eylül 2025 tarihinde TSHA İstanbul'da Hong Kong sivil havacılık otoritesi ile müzakere
- 16 Eylül 2025 tarihinde Genel Müdürlüğümüzde düzenlenen Amatör ve Sportif Havacılık Koordinasyon toplantısına sağlanan katılım
- 16 Eylül 2025 tarihinde SHY-İPC toplantısına sağlanan katılım
- 16-19 Eylül 2025 tarihleri arasında Paris, Fransa'da METG/35 toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 17 Eylül 2025 tarihinde yazılım ekibi ile KDM-ERP Olay Raporlama modülü toplantısına sağlanan katılım
- 17-18 Eylül 2025 tarihleri arasında Vizyon Havacılık'ta havacılık emniyet olayları denetimi
- 17-21 Eylül 2025 tarihleri arasında İstanbul Atatürk Havalimanında TEKNOFEST Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali

- 21 Eylül-4 Ekim 2025 tarihleri arasında Kanada Montreal'de ICAO 42.Genel Kuruluna katılım
- 22-23 Eylül 2025 tarihleri arasında Kapadokya Kaya Balonculuk'ta havacılık emniyet olayları denetimi
- 23 Eylül 2025 tarihinde Kanada'da Rusya Ulaştırma Bakan Yardımcısı ile gerçekleşen görüşme
- 23-29 Eylül 2025 tarihleri arasında Kanada'da düzenlenen ICAO Genel Kuruluna sağlanan katılım
- 24 Eylül 2025 tarihinde Kanada'da Macaristan Havacılık Otoritesi ile Hava Ulaşım Anlaşmasının parafe edilmesi
- 24 Eylül 2025 tarihinde Kanada'da Kırgızistan ile Teknik İşbirliği MoU'su imzalanması
- 25 Eylül 2025 tarihinde Kanada'da İtalya Ulaştırma Bakan Yardımcısı ile gerçekleştirilen görüşme
- 25 Eylül 2025 tarihinde Kanada'da Singapur Havacılık Otoritesi ile Müzakere
- 26 Eylül 2025 tarihinde Kanada'da Ukrayna Ulaştırma Bakan Yardımcısı ile gerçekleşen görüşme

2025 Ekim Ayı Faaliyetleri

- 1 Ekim 2025 tarihinde yazılım ekibi ile KDM-ERP Olay Raporlama modülü toplantısına sağlanan katılım
- 8-10 Ekim 2025 tarihleri arasında Sapmaz Havacılık ve İleri Teknolojiler'de havacılık emniyet olayları gerçekleşmiştir.
- 9 Ekim 2025 tarihinde Teknopark Ankara'da Saba İstanbul 2026 hazırlık toplantısına katılım
- 9 Ekim 2025 tarihinde Savunma Sanayii Başkanlığı'nda koordinasyon toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 10-12 Ekim 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen Trabzon Bilim Şenliğine katılım
- 14-16 Ekim 2025 tarihleri arasında DHMİ Ankara Esenboğa Havalimanı'nda havacılık emniyet olayları denetimi
- 15 Ekim 2025 tarihinde TSHA İstanbul'da 17th Global Humanitarian Aviation Conference and Exhibition etkinliğine katılım
- 16-17 Ekim 2025 İstanbul Kongre Merkezi 5.Türkiye-Afrika İş ve Ekonomi Forumuna katılım
- 22 Ekim 2025 tarihinde İstanbul'da Endonezya Sivil Havacılık Otoritesi ile Müzakere

- 22 Ekim 2025 tarihinde İstanbul TSHA'da Endonezya ile Sivil Havacılık müzakeresi
- 23-25 Ekim 2025 tarihleri arasında İspanya Barcelona'da AJet'in Ankara-Barcelona direkt uçuşu hat açılışına katılım
- 30-31 Ekim 2025 tarihleri arasında TUSAŞ-Türk Havacılık ve Uzay Sanayii'nde havacılık emniyet olayları denetimi
- 31 Ekim 2025 tarihinde Sivas Divriği Hava Kampüsü açılış törenine katılım
- 31 Ekim 2025 tarihinde İstanbul Continental otelinde Çin'in Xian Belediye Başkanı ile Orta Koridor tanıtım etkinliğine katılım

2025 Kasım Ayı Faaliyetleri

- 3-7 Kasım 2025 tarihleri arasında Çin Hong Kong'da gerçekleştirilen, Türkiye-Hong Kong Sivil Havacılık Müzakereleri ve Super Terminal EXPO 2025 etkinliğine katılım
- 6 Kasım 2025 tarihinde Çin'de Hong Kong Sivil Havacılık Otoritesi ile Müzakere
- 18-19 Kasım 2025 tarihleri arasında Türk Hava Yolları Teknik'te havacılık emniyet olayları denetimi
- 21 Kasım 2025 tarihinde yazılım ekibi ile KDM-ERP Olay Raporlama modülü toplantısına sağlanan katılım
- 24 Kasım 2025 tarihinde Konya Selçuk Üniversitesi Havacılıkta yeni trendler paneline katılım
- 24-27 Kasım 2025 tarihleri arasında ICAO Avrupa Havacılık Sistem Planlama Grubu 7. Toplantısına sağlanan katılım(EASPG/7)
- 25 Kasım 2025 tarihinde Antalya'da gerçekleştirilen Sürekli Uçuşa Elverişlilik Kuruluşlarının (CAMO) Güvenilirlik Programı Çalıştayına sağlanan katılım
- 26-27 Kasım 2025 tarihleri arasında Çelebi Hava Servisi A.Ş. (ESB)'de havacılık emniyet olayları denetimi

2025 Aralık Ayı Faaliyetleri

- 1-5 Aralık 2025 tarihleri arasında ICAO Yer Hizmetleri Görev Gücü (GHTF) Toplantısına online katılım
- 8 Aralık 2025 tarihinde İstanbul'da Macaristan ile Yeni Sivil Havacılık Anlaşması İmzalanması
- 8-12 Aralık 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen EASA Denetim Teknikleri Çalıştayı
- 9 Aralık 2025 tarihinde ICAO USOAP CMA CAP LEG alanında yerinde doğrulama toplantısına sağlanan katılım

- 10 Aralık 2025 tarihinde ICAO USOAP CMA CAP AGA alanında yerinde doğrulama toplantısına sağlanan katılım
- 9-11 Aralık 2025 tarihleri arasında DHMİ Antalya Havalimanı'nda havacılık emniyet olayları denetimi
- 11 Aralık 2025 tarihinde ICAO USOAP CMA CAP ANS alanında yerinde doğrulama toplantısına sağlanan katılım
- 15 Aralık 2025 tarihinde ICAO USOAP CMA CAP PEL (FCL) alanında yerinde doğrulama toplantısına sağlanan katılım
- 16 Aralık 2025 tarihinde ICAO USOAP CMA CAP ORG alanında yerinde doğrulama toplantısına sağlanan katılım
- 19 Aralık 2025 tarihinde ICAO USOAP CMA CAP AIR alanında yerinde doğrulama toplantısına sağlanan katılım

Türk Sivil Havacılık Akademisi Faaliyetleri

A.Çalıştay-Seminer-Konferanslar

- 20 Ocak 2025 tarihinde Genel Müdürlüğümüz ile Sırbistan Sivil Havacılık Otoritesi arasında imzalanan Mutabakat Zaptı
- 29 Ocak 2025 tarihinde tarayıcı personel eğitimine yönelik e-book hazırlanması çalışması
- 7 Şubat 2025 tarihinde Genel Müdürümüz başkanlığında sektör yöneticilerine yönelik ICAO Değerlendirme Toplantısı
- 21-22 Şubat 2025 tarihleri arasında havacılık sektöründeki kamu ve özel sektör paydaşlarının katılımıyla TÖSHİD Arama Konferansı gerçekleştirilmiştir. Konferans kapsamında elde edilen sonuçlar, 24 Şubat 2025 tarihinde Bakan Yardımcımız başkanlığındaki üst düzey yetkililere sunulmuştur. Çalışmalar sonucunda elde edilen çıktılar, 27 Şubat 2025 tarihinde gerçekleştirilen Şûra sonrasında paylaşılmıştır.
- 24 Şubat 2025 tarihinde TÖSHİD Karar Konferansı gerçekleştirilmiştir.
- 27 Şubat 2025 tarihinde düzenlenen Şûra kapsamında; Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü, özel sektör temsilcileri ve ilgili paydaşların katılımıyla, “Küresel Havacılık Ekosisteminde Kendi Kendine Yeten, Yön Veren ve Dünyada Öncü Olan Bir Sivil Havacılık” hedefi doğrultusunda 16 ana stratejik başlık altında 65 proje önerisi geliştirilmiştir.
- 8 Nisan 2025 tarihinde TATCA konulu seminer gerçekleştirilmiştir.
- 14-22 Nisan 2025 tarihleri arasında TGS konulu çalıştay gerçekleştirilmiştir.

- 6 Ağustos 2025 tarihinde Özel Sektör Havacılık İşletmeleri Derneği (TÖSHİD) ile Ulaştırma ve Altyapı Bakan Yardımcısının katılımıyla SHGM Akademi binasında toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda, 17 Haziran tarihinde alınan kararlar gözden geçirilmiş ve genel sektör değerlendirmesi yapılmıştır.
- 7 Ağustos 2025 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile Tacikistan Sivil Havacılık Otoritesi arasında sivil havacılık alanında ikili görüşme gerçekleştirilmiş; görüşmeler olumlu bir atmosferde tamamlanmış ve artan yolcu talebi doğrultusunda uçuş frekanslarının ve nokta sayılarının artırılması konusunda mutabakata varılmıştır.
- 19 Ağustos 2025 tarihinde Pakistan Havaalanları Güvenlik Kuvvetleri yetkililerinden oluşan heyetin katılımıyla kurum ziyareti kapsamında ikili görüşme gerçekleştirilmiştir.
- 10–11 Eylül 2025 tarihleri arasında Türkiye ile İtalya arasında mevcut Hava Ulaşım Anlaşması'nın güncellenmesine yönelik ikili müzakereler gerçekleştirilmiştir. Görüşmelere, Sivil Havacılık Genel Müdürü ile İtalya Sivil Havacılık Otoritesi (ENAC) Yönetim Kurulu Başkanı başkanlık etmiştir.
- 15 Eylül 2025 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile Hong Kong Sivil Havacılık Otoritesi arasında imzalanan Mutabakat Zaptı ile iki ülke arasındaki yolcu seferi hakları genişletilmiş ve hava ulaşımında yeni bir dönem başlatılmıştır.
- 18 Eylül 2025 tarihinde SDED Eğitim Koordinatörü önderliğinde, sivil havacılık sektörü yöneticilerine yönelik KDM Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 22 Ekim 2025 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile Endonezya Sivil Havacılık Otoritesi (DGCA of Indonesia) arasında havacılık alanında iş birliğinin geliştirilmesine yönelik ikili görüşmeler, Türk Sivil Havacılık Akademisi ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. Görüşmelerde hava taşımacılığı, sivil havacılık eğitimi ve karşılıklı iş birliği imkânları ele alınmıştır.
- 17–18 Kasım 2025 tarihleri arasında Türkiye Havayolu Pilotları Derneği (TALPA) tarafından pilotların ruh sağlığı, mesleki dayanıklılığı ve uçuş emniyetinin artırılmasına yönelik “Pilot Akran Destek Programı (MDA)” eğitimleri düzenlenmiştir. Program kapsamında, havacılıkta güvenlik kültürünü güçlendirmeye yönelik konularda uzman sunumları gerçekleştirilmiştir.

Türk Sivil Havacılık Akademisinde Gerçekleştirilen Sınavlar

A.ATPL Sınavları

- 01-31 Ocak 2025 (katılım sayısı: 369 kişi)
- 01-28 Şubat 2025 (katılım sayısı: 482 kişi)
- 01-31 Mart 2025 (katılım sayısı: 485 kişi)
- 01-30 Nisan 2025 (katılım sayısı: 380 kişi)
- 01-31 Mayıs 2025 (katılım sayısı: 411 kişi)
- 01-30 Haziran 2025 (katılım sayısı: 363 kişi)
- 01-31 Temmuz 2025 (katılım sayısı: 330 kişi)
- 01-31 Ağustos 2025 (katılım sayısı: 490 kişi)
- 01-30 Eylül 2025 (katılım sayısı: 600 kişi)
- 01-31 Ekim 2025 (katılım sayısı: 1161 kişi)
- 01-30 Kasım 2025 (katılım sayısı: 1014 kişi)
- 01-31 Aralık 2025 (katılım sayısı: 1866 kişi)

B.PPL ve DÖNÜŞÜM Sınavları

- 01-28 Şubat 2025 (katılım sayısı: 306 kişi)
- 01-31 Mart 2025 (katılım sayısı: 234 kişi)
- 01-30 Nisan 2025 (katılım sayısı: 273 kişi)
- 01-31 Mayıs 2025 (katılım sayısı: 264 kişi)
- 01-30 Haziran 2025 (katılım sayısı: 249 kişi)
- 01-31 Temmuz 2025 (katılım sayısı: 254 kişi)
- 01-31 Ağustos 2025 (katılım sayısı: 195 kişi)
- 01-30 Eylül 2025 (katılım sayısı: 251 kişi)
- 01-31 Ekim 2025 (katılım sayısı: 223 kişi)
- 01-30 Kasım 2025 (katılım sayısı: 225 kişi)
- 01-31 Aralık 2025 (katılım sayısı: 235 kişi)

C.Dispeçer Sınavları

- 01-31 Aralık 2025 (katılım sayısı: 2672 kişi)

D.ATSEP Sınavları

- 01-31 Mart 2025 (katılım sayısı: 135 kişi)
- 01-30 Nisan 2025 (katılım sayısı: 30 kişi)
- 01-31 Mayıs 2025 (katılım sayısı: 13 kişi)
- 01-31 Ağustos 2025 (katılım sayısı: 99 kişi)
- 01-30 Eylül 2025 (katılım sayısı: 42 kişi)
- 01-31 Aralık 2025 (katılım sayısı: 7 kişi)

E.Havacılık Güvenliği Dairesi Sınavları (HGGS-TPSS-HGPS ve EĞİTMEN)

- Tüm havalimanlarında 868 sınavda 12.142 kişiye TPSS ve HGPS sınavları yapılmıştır.

4.9. Sektörel ve Kurumsal Projeler

4.9.1.Sivil Havacılıkta Dijital Dönüşüm Çalışmaları

Sivil havacılık alanında yürütülen dijitalleşme ve Kurumsal Dönüşüm Modeli (KDM) çalışmaları kapsamında önemli projeler hayata geçirilmiş olup sektörde büyük ilerlemeler kaydedilmiştir. Sivil Havacılık Bilgi Yönetim Sistemi (KDM-ERP) ile kurumsal dönüşüm desteklenmiştir. Kurumsal Dönüşüm Modeli Organizasyon (KDM-ORG) ile organizasyon yapısı daha verimli hale getirilmiş olup iş ve işlemler hızlandırılmıştır. Bu kapsamda 2025 yılında;

- KDM-ERP sistemi üzerinden evrak akışını minimuma indirerek süreçlerin takip edilmesi,
- Dijital Lisans ve Dijital Logbook kayıtları çalışmalarının yapılması,
- Pratik eğitimlerin uluslararası standartlara uygun şekilde dijital ortama aktarılması,
- 75'ten fazla Eğitim Kaynak Sağlayıcı ve 10'dan fazla üniversite KDM sistemine entegre edilmesi,
- Tüm tescil işlemlerinin KDM-ERP üzerinden yapılmaya başlanması,
- KDM-ERP marifetiyle ilk ruhsat denetimi, komisyon işlemleri, özel yetki incelemeleri, işletme denetimleri ve bulgu süreçleri aktif olarak icra edilmesi,
- Sınav Sistemi ile sektör çalışanlarının yetkinlik değerlendirmeleri, sınav süreçlerinin dijital hale getirilmesi, çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Akıllı/Faydalı Havacılık Servisleri

4.9.2.Mânia Planı Projesi

Mânia Planı Projesi kapsamında, Ülkemizde yer alan sertifikalı havaalanlarının mânia planları ve CNS (Haberleşme & Seyrüsefer & Gözetim) sistemlerinin yapı tahditli alanları web uygulaması içerisinde oluşturulabilmektedir.

Oluşturulan mânia planlarına, CNS yapı tahditli alanlarına ve varsa diğer kısıtlayıcı alanlara bağlı olarak e-devlet platformu üzerinden rapor alınabilmektedir. Yazılım 2 boyutlu olarak tamamlanmış ve 3 boyutlu ortama alım süreci devam etmektedir.

4.9.3.İHA Takip ve Trafik Yönetim Sistemi Projesi (İHATTYS)

İHA Takip ve Trafik Yönetim Sistemi (İHATTYS) Projesi sayesinde erişilebilir, karşılanabilir, verimli, emniyetli, çevre dostu ve dijital bir yaklaşım ile İHA'ların mevcut hava sahasına entegrasyonu sağlanacaktır. Böylece, İHA'ların yarattığı emniyet ve güvenlik sorunları ortadan kaldırılacaktır. İHATTYS Projesi, ülkemizdeki tüm İHA operasyonlarının, İHA'lara herhangi bir donanım takılmaksızın Genel Müdürlüğümüz tarafından güvenli ve emniyetli şekilde yürütülebilmesini amaçlamaktadır. İHA üreticileri ve ithalatçılar sisteme ilgili entegrasyonu yapmaya devam etmektedirler. Bahse konu sistemin devreye alınmasından önce gerekli yasal düzenlemeler tamamlanacaktır.

2025 yıl onu itibarıyla, aktif İHA Pilot lisansına sahip kişi sayısı 1 milyon 612 bini, satışa ve uçuşa hazır İHA sayısı ise 76 bini aşmıştır. Dünyada İHA konusunda geliştirilen modellerle operasyon ve seyrüsefer altyapısı anlamında lider ülke olmaya yönelik çalışmalar devam etmektedir.

4.9.4.Savuran Hava Savunma Sistemi Projesi

Kuş çarpmaları, hava yolu operasyonlarında gecikmelere neden olmakta ve ülke ekonomisine kayıp oluşturmaktadır. Küçük dronelar, başta sivil havalimanları olmak üzere kritik altyapılar için yüksek güvenlik riski teşkil etmektedir. Hava Savunma Sistemi Projesi sayesinde geliştirilecek ihbar ve imha sistemi ile havalimanlarının kuş ve drone tehditlerine karşı korunması, kritik tesis savunması, üs bölgeleri ve askeri alanların korunması amaçlanmaktadır. Proje kapsamında operasyonel isterler ve teknik gereksinimler belirlenmiştir. Teknik ve idari şartname çalışmaları devam etmektedir.

4.9.5.Sertifikasyon Faaliyetleri

Havacılık sektöründeki büyümeye paralel olarak havacılık altyapısı ve havacılık teknolojilerinde de önemli ilerleme kaydedilerek, uçak bakım, yedek parça imalatı ve modifikasyon gibi alanlarda çok önemli atılımlar gerçekleştirilmiştir. Önceki yıllarda, HÜRKUŞ Eğitim Uçağı sertifikalandırılmış ve ilk yerli tasarım olan sıcak hava balonu tip sertifikası verilmiştir. Ülkemizde sıcak hava balonu üretimi başlamış ve Ruanda, Gana, Mısır, Azerbaycan, Katar, Güney Kore, Japonya, Meksika, Ürdün, Umman ve Tanzanya olmak üzere toplam 42 adet sıcak hava balonu ihracatı gerçekleştirilmiştir. Böylece, Ülkemizde tasarlanan ve üretilen bir sivil hava aracı tarihte ilk kez ihracat başarısı göstermiştir.

4.9.6.Sıcak Hava Balonu Faaliyetleri

Sıcak hava balonu sektörüne verilen destekler ve faaliyetlerin emniyetli olarak gerçekleştirilmesi için alınan etkin tedbirler neticesinde sıcak hava balonu faaliyetleri hızla gelişmeye devam etmektedir. Sıcak hava balonu faaliyetleri kapsamında 2019 yılında, 309 balon ile yaklaşık olarak 661 bin turiste hizmet verilirken, 2025 yıl sonunda 517 balon ile 914 bin turiste hizmet verilmiştir.

4.10. Bilgi İşlem Faaliyetleri

- “**Kullanıcı Gibi Davran**” özelliği geliştirildi.
- **Mobil uygulama** üzerinden **Denetim, Yönetim ve Yolcu Hakları** modülleri erişime açıldı.
- **QR kod ile hızlı denetim altyapısı** devreye alındı. Mobil uygulama üzerinden Denetim ve Yönetim modüllerinin kullanımı sağlanmış; istatistik ve analiz verilerinin mobil erişimi desteklenmiştir.
- **Arayüz tasarımları** sadeleştirildi, **erişilebilirlik odaklı** yeni ekranlar yayına alındı.
- Hava aracı tip verisi tüm birimlerin ortak kullanacağı şekilde merkezileştirilmiş, veri bütünlüğü ve standardizasyon güçlendirilmiştir.
- Olay Raporlama modülünün alt geliştirmesi olan Hızlı Olay Bildirimi devreye alınmış; web ve mobil ekranları kullanıcı erişimine açılmıştır.
- Hava Aracı Yönetim ve Takip Modülü canlıya alınarak kullanıcıların kullanımına sunulmuştur.Hava araçlarına ilişkin tüm veri ve işlemler merkezi bir yapıdan izlenebilir hale getirilmiştir. Takip, analiz ve kayıt süreçleri dijitalleştirilmiştir.
- Yolcu Hakları Modülü canlıya alınarak kullanıcıların kullanımına sunulmuştur. Mobil uygulama geliştirme çalışmaları devam etmekte olup Yolcu Hakları mobil versiyonunun test süreçleri sürdürülmektedir.

- HANKOK ve benzeri komite/komisyonlara ilişkin toplantı ve işlem bilgileri dijital ortamda kayıt altına alınmaya başlanmıştır. Havaalanı veri giriş süreçleri bu modül üzerinden yürütülmektedir.
- Bakım personeline ait lisans başvuru, değerlendirme ve sonuçlandırma işlemleri sisteme entegre edilmiştir. Dijital başvuru süreçleri sadeleştirilmiştir.
- Hava aracı bakım personelinin deneyim kayıtlarını içeren defter işlemleri elektronik ortama taşınmıştır. Değerlendirme ve onay adımları sistem üzerinden yürütülmektedir.
- Sertifikasyon talepleri modül üzerinden alınmakta, ilgili uzmanlarca değerlendirilmekte ve onay süreçleri yürütülmektedir.
- Performans Gösterge alt modülü geliştirmesi tamamlanmıştır.
- Hava araçlarının periyodik elverişlilik kontrolleri sisteme entegre edilmiş, denetim modülü ile ilişkilendirilmiştir.
- İlgili işletme başvuruları dijital başvuru altyapısına entegre edilmiştir. Süreç akışları sadeleştirilmiş, eş zamanlı kontrol imkânı sağlanmıştır.
- Uluslararası standartlarda sürekli denetim altyapısı sağlanmış; 365 gün aktif veri girişi yapılabilecek sistem yapısı oluşturulmuştur.
- Sürekli Uçuşa Elverişlilik kapsamında Web Servis modülü devreye alınarak hava yolları ve bakım hizmetlerinin kullanımına sunulmuş; web servis yetkileri kullanıcı yönetimi üzerinden tanımlanabilir hale getirilmiştir.
- PTT Sanal POS ve Halkbank POS entegrasyonları tamamlanmış; muhasebe biriminin talep ettiği raporlar entegre edilerek günlük tahakkuk ve ödeme işlemlerinin sistem üzerinden yürütülmesi sağlanmıştır.
- Takas sistemi kaldırılarak, EFT/Havale altyapısı devreye alınmış ve ödeme işlemlerinin sistem üzerinden yürütülmesi sağlanmıştır.
- İHA Sanal POS ve Hava Aracı Web Entegrasyonu geliştirme/test süreçleri tamamlanarak canlı ortama alınmıştır; iletilen talepler aktif olarak karşılanmıştır.
- Temdit alt modülü çalışmaları tamamlanmış; birimlerin hizmet temditlerini ve muhasebe biriminin tüm birimlere ilişkin temdit takibini sistem üzerinden yapabilmesi sağlanmıştır.
- Hava Sağlık Modülü, Sağlık Bakanlığı E-Rapor entegrasyonu kapsamında Etlik Şehir Hastanesi'nde devreye alınmıştır; hava sağlık genelgesine uyum kapsamında 3'lü komisyon bölümü devreye alınmıştır.
- BELGENET entegrasyon testleri tamamlanmış; örnek evrak oluşturularak evrak bilgileri ve verilerin alınması sağlanmıştır.
- Güvenlik Komisyonu, Güvenlik Cihazı Envanteri ve Kuraldışı Yolcu İşlemleri yazılım geliştirmeleri tamamlandı, test süreçleri devam etmektedir.
- Hava Sağlık Modülü saha testleri Etlik Şehir Hastanesi'nde tamamlandı.
- Mobil vatandaş uygulaması test aşamasında; Yolcu Hakları modülü üzerinden kullanılabilir durumda.
- Siber Güvenlik Yönetimi modülüne ait geliştirme ekranları tamamlanmış; havacılık alanındaki siber güvenlik ürünlerinin envanterlenmesi ve değerlendirme süreçleri için test süreci başlatılmıştır.
- Anlaşmalar ve Uçuş İzinleri modüllerine yönelik çalışmalar tamamlanarak son kullanıcı testine açılacak şekilde hazırlık yapılmıştır.
- Hava aracı bakım bilgileri ve takip sistemine ilişkin ekranlar tamamlanmış; kullanıcı testlerine açılmıştır.

- Hava Kampüs yapım izni ve yapım ruhsat/izinleri (havaalanı, heliport, hava kampüs) süreçleri için test çalışmaları başlatılmıştır.
- TUSAŞ Sertifikasyon Süreci, gerekli kanıtlar ile birlikte TUSAŞ Genel Müdürüne sunuldu.
- Hava Aracı Tip Verisi merkezileştirilerek tüm birimlerin ortak kullanımına açıldı.
- CTM üzerinden uçuş verilerinin demo gösterimi sağlandı.
- Kurumsal Dönüşüm Modeli (KDM), Sınav Sistemi, Mania Sistemi ve Havacılık Otomasyon Sistemi, Antalya'daki fuarda sektör temsilcilerine tanıtıldı.
- İHA Takip ve Yönetim Sistemi ile entegrasyonlar tamamlandı.
- İkili Vize Anlaşmaları Modülü kapsamı genişletilerek yeni bilgi giriş alanları geliştirildi.
- MHRS ve E-Rapor servis entegrasyonu kapsamında Sağlık Bakanlığı ile birlikte teknik altyapı tamamlandı.
- Sağlık Bakanlığı ile MHRS web servis randevu entegrasyonu sağlanmıştır.
- QR kod destekli denetim altyapısı, işlem hızını artırmak amacıyla entegre edildi.
- ICAO iş birliği kapsamında KDM sistemine ilişkin tanıtım ve bilgilendirme sunumu tekrarlandı.
- EASA denetimi kapsamında (22–26 Eylül) birim talepleri karşılanmış; ilgili modül gösterimleri gerçekleştirilmiştir.
- Denetim modülü bulgu alt modülünde CAP (Corrective Action Plan) ihtiyacı tanımlanmış; DÖF kapsamında CAP yapısı bir daire başkanlığında devreye alınarak yaygınlaştırma planlanmıştır.
- Uluslararası SAFA ve SANA denetimlerinin sistem üzerinden yürütülmesi amacıyla revizyon çalışmaları tamamlanmış; kullanıcı testleri ilgili birim ile yürütülmüş ve modül canlı ortama alınmıştır.
- Havacılık sektörüne yön verecek yeni geliştirilen Kurumsal Dönüşüm Modeli ERP, Kurumsal Dönüşüm Modeli ORG, Sınav Sistemi Uygulamaları, Havacılık Otomasyon Sistemi ve Mania Sistemi, Antalya'da düzenlenen fuarda sektör kullanıcılarına sunulmuştur.
- Kullanıcıların sistemi daha kolay kullanabilmesi için arayüz ve navigasyon sadeleştirilmiş, görsel iyileştirmeler yapılmış ve mobil uyumluluk artırılmıştır.
- Eğitim kataloğu, dijital eğitim, matris ve başvuru/sınav ekranlarında kullanıcıyı yönlendiren tasarımlar güçlendirilmiş; sayfa yerleşimleri ve bilgilendirme uyarıları daha anlaşılır hale getirilmiştir.
- Sistem genelinde performans iyileştirmeleri yapılarak sayfa geçişleri hızlandırılmış ve kullanıcı deneyimi artırılmıştır.
- Eğitim ve sınav başvuru süreçleri sadeleştirilmiş; başvuru detaylarının düzenli ve hatasız girilmesini sağlayan ekranlar geliştirilmiştir.
- Başvuruların durum bazlı izlenebilmesi için listeleme, filtreleme ve sayısal göstergeler eklenerek süreç takibi şeffaflaştırılmıştır.
- Katalog üzerinden “Talep Et” akışı iyileştirilmiş; kullanıcıya yalnızca ilgili eğitimin veriliş tipine uygun seçenekler sunulmuştur.
- Eğitim/sınav paketlerinin (Bundle) tek ekrandan oluşturulması ve planlanması sağlanarak planlama süreçleri daha esnek hale getirilmiştir.
- Kontrol Formu sayfasında puanlama oranlaması güncellenmiş, yönlendirici uyarılar eklenmiş ve değerlendirme adımları daha anlaşılır hale getirilmiştir.
- Sınav modeli yapısı (ön sınav/son sınav/tek sınav) sisteme entegre edilerek ölçme-değerlendirme süreçlerinde esneklik artırılmıştır.
- ATPL/PPL başvuruları KDM üzerinden yürütülebilir hale getirilmiş; sınav rezervasyonu ve plan

yönetimi yetki bazlı olarak güçlendirilmiştir.

- Eğitimlerin tamamlanması ve sınavların başarıyla geçilmesi halinde lisansın otomatik oluşturulması sağlanarak süreç otomatikleştirilmiştir.
- Kredi hareketleri ve eğitim istatistikleri ekranları geliştirilerek kullanıcıların süreçleri takip etmesi ve yöneticilerin analiz yapması desteklenmiştir.
- Eğitimci başvurularının daha izlenebilir olması için temel performans göstergelerinin görüntülenebildiği yapı kurgulanmıştır.
- Sertifika şablonları merkezi bir sayfada toplanmış; sertifikalara QR/doğrulama kodu eklenerek doğrulanabilir dijital belge yönetimi güçlendirilmiştir.
- E-imzalı eğitim ve sınav belgeleri tek bir noktada erişilebilir hale getirilerek kullanıcı erişimi kolaylaştırılmıştır.
- Sağlayıcı personelden belge talebi ve belge kontrol süreci için gerekli ekranlar geliştirilerek durum takibi görünür hale getirilmiştir.
- Çoklu dil desteği ve kullanıcı erişilebilirliğini artıran geliştirmeler yapılmış; yabancı uyruklu kullanıcıların pasaport ile giriş ve parola süreçleri güncellenmiştir.
- Toplu kullanıcı ekleme süreci iyileştirilerek veri doğruluğu artırılmış ve kullanıcı hataları azaltılmıştır.
- Sağlayıcıların kendi planlarını oluşturabilmesi ve yalnızca kendi personel/kursiyer/mekân verilerini görebilmesi için firma bazlı yetkilendirme ve filtreleme mekanizmaları uygulanmıştır.
- Eğitimci başvuru süreçleri, rol/yetki atamaları ve başvuru iptali gibi işlemler tek noktadan yönetilebilir hale getirilerek süreçler sadeleştirilmiştir.
- Vatandaş ekranlarında başvuru, talep ve sonuç görüntüleme süreçleri iyileştirilmiş; “Sonuçlarım” sayfası ile sınav durumu ve
- sertifika erişimi daha anlaşılır hale getirilmiştir.
- SOE (Sürekli Onlie Eğitim) süreçlerinde eğitim takibi ve personel atama görünürlüğü artırılarak süreç yönetimi kolaylaştırılmıştır.
- Sanal POS entegrasyonu ile ödeme süreçleri kolaylaştırılmış; ödemelerin görüntülenmesi ve makbuz erişimi kullanıcı dostu şekilde düzenlenmiştir.
- KDM mobil uygulaması ile görev takvimi, görev atama ve saha operasyonlarında konum/görsel destekli takip altyapısı güçlendirilmiştir.
- Online ve basılı sınavlarda adayların yanlış yaptıkları soruların kişi bazlı olarak görselleştirildiği analiz ekranları geliştirilmiştir. Bu sayede değerlendirme süreçleri daha şeffaf ve anlaşılır hale getirilmiştir.
- Yönetici ana sayfası yeniden yapılandırılarak sınav verileri grafik ve görsel özetlerle tek ekranda sunulmuş, analiz ve karar alma süreçleri hızlandırılmıştır.
- Kişi bazlı ve kaynak bazlı gelişmiş istatistik ekranları ile sınav performansının okunabilirliği ve analiz edilebilirliği artırılmıştır.
- Kursiyer sınav ekranı yeniden tasarlanarak daha sezgisel ve kullanıcı dostu bir yapıya kavuşturulmuş, ekran karmaşası azaltılmış ve bilgiye erişim hızlandırılmıştır.
- Datagrid ekranlarında görselleştirme ve kullanılabilirlik iyileştirilerek veri okunabilirliği artırılmış ve işlem süreleri kısaltılmıştır.
- Plotter cetveli entegrasyonu ile görsel sorularda cetvelin renk ve ölçek bazlı özelleştirilebilir kullanımı sağlanarak sınav deneyimi iyileştirilmiştir.
- Hesap makinesi kullanımına izin verilen sınavlar için entegre hesap makinesi özelliği eklenmiştir.

- Online sınavlarda kamera izin mekanizması zorunlu hale getirilerek sınav güvenliği güçlendirilmiştir. Kamera erişimi olmayan adayların sınava katılımı engellenmektedir.
- Kullanıcı hesap güvenliğini artırmak amacıyla e-posta tabanlı güvenli şifre sıfırlama mekanizması devreye alınmıştır.
- LDAP entegrasyonu ile kullanıcıların mevcut bilgisayar şifreleriyle sisteme giriş yapabilmeleri sağlanarak hem güvenlik hem de erişim kolaylığı artırılmıştır.
- Mobil sınav yönetim uygulaması ile sınav görevlilerinin sınavı başlatma, ek süre verme, sınavı sonlandırma ve şüpheli durumları tespit etme işlemleri mobil cihazlar üzerinden gerçekleştirilebilir hale getirilmiştir.
- Bu yapı, özel sınav türleri dâhil olmak üzere sınav operasyonlarının sahada daha etkin yönetilmesini sağlamıştır.
- ATPL sınav verilerinin daha etkin analiz edilebilmesi amacıyla kişi ve ders bazlı gruplama filtreleri geliştirilmiştir.
- Mobil ve web tabanlı sınav yönetimi süreçleri güçlendirilerek sınav operasyonlarının kesintisiz yürütülmesi desteklenmiştir.
- Şirket bakiye otomasyonu ile sınav ödemelerinin kullanıcı sınava giriş yaptığı anda otomatik olarak şirket bakiyesinden düşülmesi sağlanmış, manuel işlem ihtiyacı ortadan kaldırılmıştır.
- Sınavlarda kullanılan soruların adet bazında izlenebilmesi sağlanarak soru tekrar oranlarının kontrolü mümkün hale getirilmiştir.
- Aynı sınavlarda yer alan ortak soruların karşılaştırılabildiği analiz yapısı oluşturularak öğretmenlerin sınav performans değerlendirmeleri desteklenmiştir.
- Storyboard entegrasyonu ile sınavlarda kullanılacak soru sayısı sistem üzerinden doğrudan görüntülenebilir hale getirilmiştir.
- Sınav verileri kişi, soru ve kaynak bazında analiz edilebilir hale getirilmiş; görsel raporlamalarla yönetici karar destek altyapısı güçlendirilmiştir.
- Duyarlı tasarım yapısıyla farklı cihazlarda kesintisiz sınav deneyimi sağlandı.
- Tema seçenekleri genişletilerek kullanıcıların kişiselleştirilmiş arayüz tercihleri desteklendi.
- Sınav süresi sona erdiğinde kullanıcının ilerleme durumuna göre yönlendirme sağlanarak sınav bütünlüğü korundu.
- X-ray ve test soruları sınav içerisinde ayrılarak daha odaklı bir sınav akışı sağlandı.
- Soru listesine geri dönüş kısıtlamaları getirildi, dikkat dağınıklığı ve hata riski azaltıldı.
- Soru karşılaştırma, kullanım sayısı ve ID ile arama fonksiyonları eklendi.
- Sonuç ekranı yeniden tasarlanarak kullanıcıların eksik kaldıkları konuları net biçimde görebileceği grafiksel analizlerle desteklendi.
- XRAY ve test sorularına özel detaylı sonuç ekranı ile performans değerlendirme olanakları artırıldı.
- QR kod ve barkod sistemleri entegre edilerek dijital kimlik doğrulama süreci başlatıldı.
- Mobil cihazlar aracılığıyla kursiyerlerin kimlik doğrulama işlemleri sadeleştirildi ve hızlandırıldı.
- Online sınavlar için kamera erişim kontrolü sağlanarak sınav güvenliği artırıldı.
- Socket loglama ve detaylı sistem izleme fonksiyonları aktif hale getirildi.
- Katmanlı silme algoritması optimize edilerek hem işlem süresi hem de görsel geçiş akıcılığı artırıldı.
- X-ray ve test sorularına geçişte kullanıcı onayı ile hata önleyici adımlar entegre edildi.
- Mobil sınav yönetim uygulaması ile gözetmenler; sınav başlatma, ek süre verme, şüpheli kullanıcı

işaretleme gibi işlemleri mobil ortamda gerçekleştirebilmektedir.

- Yönetici ana sayfası grafik ve veri görselleştirme desteğiyle yeniden yapılandırılarak karar alma süreçleri hızlandırıldı.
- Şifre sıfırlama, hesap makinesi entegrasyonu, soru yükleme bilgisi gibi fonksiyonlar kullanıma sunulurken sistem bütünlüğü desteklenmiştir.
- Sistem, kullanıcıların kameralarını etkin şekilde kullanabilmeleri amacıyla yapılandırılmaktadır. Tarayıcıdan kamera izni alınması, farklı donanımlarla uyumlu çalışması ve kullanıcı hatalarının minimize edilmesi için arayüz ve teknik kontroller geliştirilmektedir.
- Harici USB kameraların sistem tarafından otomatik tanınması ve hızlı bağlantı kurulabilmesi için altyapı çalışmaları yapılmıştır. Bu geliştirme, mobil ve masaüstü cihazlarda geniş donanım desteği sağlamak üzere planlanmıştır.
- Kayıt başlatma, durdurma ve yükleme işlemlerinin daha sezgisel bir arayüzle yürütülmesi hedeflenmiş, kayıt sürecindeki akışın kullanıcı tarafından daha kolay takip edilebilmesi için tasarımsal prototipler hazırlanmıştır.
- RTMP altyapısı üzerinden canlı yayın ve kayıt dosyalarının aktarımı test edilmiş, ancak sistemin yoğunluk altında kararlılığını artırmaya yönelik optimizasyon çalışmaları halen devam etmektedir.
- Uygulamanın farklı cihazlar ve tarayıcılarla sorunsuz çalışabilmesi için uyumluluk testlerine başlanmış, öncelikle kritik cihazlar ve işletim sistemleri üzerinde değerlendirmeler yapılmıştır.
- Yeni oluşturulan E-book sayfası, kullanıcıların ders ve bölüm bazlı çalışmalarını KDM sisteminden bağımsız olarak yürütmelerine olanak tanımaktadır. Önceden her işlem anlık olarak KDM sistemine yansıtılırken, yeni yapı sayesinde kullanıcılar çalışmalarını tamamlamaya kadar esnek şekilde düzenleme yapabilmekte, sadece nihai onay sonrası KDM güncellemesi gerçekleştirilmektedir.
- Bu sayfa aynı zamanda, Word formatında içerik oluşturma/dışa aktarma, PDF ön izleme alma, ders ve bölüm ekleme gibi fonksiyonlarla donatılmış; böylece kullanıcıya taslak oluşturma ve doğrulama süreçlerinde daha özgür bir deneyim sunulmuştur.
- E-book ekranında yer alan iş yoğunluğu ve durum bilgileri, kullanıcıların toplam iş sayısı, görev durumu ve detaylı akış bilgilerine tek yerden erişimini mümkün kılmış; planlama, değerlendirme ve yönetsel karar alma süreçleri dijital olarak desteklenmiştir. Durum bilgileri ve bildirim mesajları sayesinde anlık geri bildirim sağlanmış, sistem içi görünürlük artırılmıştır.
- İçerik uzman onayına gönderilmeden önce metindeki cümle sayısı otomatik olarak analiz edilmekte, eksikse işlem engellenerek kalite güvence sağlanmaktadır.
- E-book senaryo sürecinde minimum slayt ve bölüm sayısı koşulları zorunlu hale getirilmiştir.
- E-book içeriklerinin, ilgili KDM eğitimleriyle tutarlı ilerlemesi adına özel bir alan eklenmiş ve kontrol süreci otomatik hale getirilmiştir.
- En kritik geliştirmelerden biri olan intihal kontrol sistemi, içeriklerin özgünlüğünü sağlamak amacıyla güncellenmiştir. Elasticsearch altyapısı ile geliştirilen bu yapı sayesinde kullanıcılar; benzerlik oranlarını hızlıca görebilmekte, çakışan ifadeleri detaylı analiz edebilmekte, içeriklerinde yer alan özgün olmayan kısımları kolaylıkla ayırt edebilmektedir.
- Storyboard sisteminde her içerik için versiyonlama yapılmaya başlanmış, böylece değişiklikler önceki sürümlerle karşılaştırılabilir hale getirilmiştir. Ayrıca, silme işlemlerine açıklama girme zorunluluğu getirilmiş ve her işlem için benzersiz bir işlem ID'si oluşturularak kullanıcıların yanlışlıkla yapılan işlemleri geriye alabilmesi sağlanmıştır.
- E-book Detay Sayfası başta olmak üzere birçok ekranda performans optimizasyonları

gerçekleştirilmiş, Word çıktılarda satır aralığı (line-height) özelleştirme özelliği eklenmiş, uzun metinlerin kesilme/sarılma sorunları giderilmiş ve ekran tasarımları yeniden düzenlenmiştir.

- Görev atamalarında otomatik e-posta bilgilendirmesi, çevirmen rolü eklenerek çok dilli içerik desteği, aktif görevdeyken sayaç tıklamasıyla kullanıcıyı otomatik yönlendirme, görsel orantı kontrolleriyle e-book baskı doğruluğu, tablo hatalarını otomatik raporlama ve kullanıcıya uyarı gönderme gibi gelişmiş özelliklerle süreçler daha sorunsuz hale getirilmiştir.
- PPD sisteminin temelini oluşturan altyapı, gelişmiş veritabanı yapılarıyla güçlendirilmiş; bağlantı ve veri yönetim süreçleri optimize edilmiştir.
- Birim ve kullanıcı puanlarının anlık hesaplanmasını sağlayan yapı ile veri doğruluğu artırılmış, sistem performansı ve hesaplama verimliliği iyileştirilmiştir.
- Global değişkenler üzerinden yönetilen bağlantı mekanizmaları sayesinde sistem kaynaklarının etkin kullanımı sağlanmıştır.
- Kullanıcıların organizasyon değişiklikleri, izin ve geçici görev durumları dikkate alınarak performans etkilerinin dönemsel olarak devre dışı bırakılabildiği esnek bir yapı geliştirilmiştir.
- Boş birimlerin performans hesaplamalarına etkisi kaldırılarak organizasyonel analizlerde veri tutarlılığı güçlendirilmiştir.
- Kullanıcıların tarih aralığı seçerek veri sorgulamasına imkân tanıyan takvim entegrasyonları yapılmıştır. Ayrıca, 12 aylık performans istatistikleri görsel ve rapor formatında desteklenmiş, verilerin dışa aktarımı kolaylaştırılmıştır.
- Proje kapsamında, birim, daire ve genel müdürlük bazında performans ölçümü yapabilen entegre bir sistem geliştirilmiştir. Organizasyon yapısına uygun olarak tasarlanan analizlerde renk kodlamaları ve interaktif şema özellikleri ile kullanıcıların sonuçları daha kolay yorumlaması hedeflenmiştir.
- Ana sayfa, kullanıcı kartları ve performans grafiklerini içerecek şekilde sade ve anlaşılır bir yapıda yeniden tasarlanmıştır.
- Aktif ve ilgili personelin listelendiği filtreli arama yapısı ile kullanıcıların doğru verilere hızlı erişimi sağlanmıştır.
- Menü ve gezinme yapıları iyileştirilerek sistem içi kullanım kolaylığı artırılmıştır.
- Personel performanslarının karşılaştırmalı olarak analiz edilebildiği ekranlar geliştirilerek yöneticilerin veri odaklı değerlendirme yapabilmesi sağlanmıştır.
- 12 aylık performans verilerinin grafik ve rapor formatında izlenebilmesine olanak tanıyan istatistik altyapısı oluşturulmuştur.
- Tarih aralığı bazlı sorgulama ve veri dışa aktarma yetenekleri ile yönetsel analiz süreçleri desteklenmiştir.
- Birim, daire ve genel müdürlük bazında performans ölçümü yapılabilecek şekilde organizasyon yapısı ile tam uyumlu bir değerlendirme modeli oluşturulmuştur.
- Renk kodlamaları ve görsel göstergeler ile yöneticilerin performans sonuçlarını hızlı ve doğru şekilde yorumlaması sağlanmıştır.
- Giriş, şifre oluşturma ve şifre sıfırlama süreçleri güvenli ve kullanıcı dostu hale getirilerek sistem erişimi iyileştirilmiştir.
- Uçuş verileri kapsamlı şekilde analiz edilerek görselleştirilmiştir. Bu analizler, operasyonel performansın artırılması ve stratejik karar süreçlerinin desteklenmesi amacıyla iş zekası platformları üzerinde gerçekleştirilmiştir.
- Havacılık Otomasyon Projesi tamamen devreye alınana kadar kullanılmakta olan mevcut

Otomasyon sisteminden gelen talep, iyileştirme ve hata düzeltme çalışmalarının yürütülmüştür.

- Bilgi işlem birimine gelen 4216 adet talebe cevap verilmiştir.
- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'ne kurum içi bintakip uygulaması üzerinden gelen 107 adet talebe bilgi işlem birimi cevap vermiştir.
- Kurum çalışanlarının bilgisayarlarında yaşadığı yazılımsal sorunlar giderilmiştir. program kurulum ya da kaldırma vb. İşlemler hakkında destek verilmiştir.
- Kurum çalışanlarının bilgisayarlarında yaşadığı donanımsal sorunlar giderilmiştir. Kurulum, parça değişimi vb. İşlemler hakkında destek verilmiştir.
- Kurum çalışanlarının kullanıcı adı ve şifre taleplerine dönüş yapılmıştır.
- Kurum çalışanlarının Yazıcı/Tarayıcı sorunları giderilmiştir.
- ExchangeMail sunucusunda hesap açma/kapama, mail ve grup mail tanımlama işlemleri yapılmıştır.
- Active Directory sisteminde bulunan objeler KDM organizasyon şemasıyla uygun olacak şekilde taşınmıştır.
- Kurum çalışanlarının bilgisayar yardımcı ekipman veya çevre birimleriyle(e-imza, monitör, klavye mouse, tv sistemleri vb) ilgili kurulumlar veya sorun giderme işlemleri yapılmıştır.
- Kurumun merkez binasında tüm odaları kapsayacak şekilde network ile ilgili kablolama ve alt yapı eksikleri tespit edildi, sorunlarla ilgili düzenleme çalışmaları yapıldı eksik olan yaklaşık 100 yeni network kablosu çekildi.
- Kurumda kullanılan yazıcılarda kartlı güvenli baskı sistemine geçilebilmesi için ön hazırlıklar ve test süreçleri tamamlandı.
- Kurumumuzdaki toplantı salonlarında gerçekleştirilen toplantılarda gerekli teknik destek verilmesi ve ihtiyaç duyulan durumlarda modaratörlük hizmetlerinin verilmesi.

4.11. e-Devlet Hizmetleri

- Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama
- Havacılık Güvenliği Eğitim Sertifikası Düzenlenmesi
- Havacılık Personeli Sağlık Sertifikası, Muayene ve Rapor Durumu Sorgulama
- İnsansız Hava Aracı Pilotluk Yetkileri Sorgulama
- Kariyer Kapısı-Kamu İşe Alım
- Kuruluşlara Ait Güvenlikten Sorumlu Yetkili Yöneticilerin Sorgulanması (Tüzel Kişi)
- Mania Planı Bilgilendirme Raporu Doğrulama
- Mania Planı Bilgilendirme Raporu Sorgulama
- Mania Planı Bilgilendirme Raporu Sorgulama (Tüzel Kişi)
- Pilot Lisans Teyit Belgesi
- Sıhhi/Gayrisıhhi İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarının Sorgulanması (Tüzel Kişi)
- Şirket Üzerindeki Tescilli Hava Araçlarının Sorgulanması (Tüzel Kişi)
- Üzerimdeki Tescilli Hava Araçları Sorgulama
- Üzerime Kayıtlı İnsansız Hava Araçları Sorgulama
- Yer Hizmetleri Kuruluşlarına Ait Eğitimcilerin Sorgulanması (Tüzel Kişi)
- Yönetici Personel (Form-4) Onay Bilgisi ve Belgesi Sorgulama

4.12. Kimlik Doğrulama Hizmetleri

İnsansız Hava Aracı Hizmetleri

- İHA Pilot Kayıt Başvurusu
- İHA Satış Kaydı
- İHA Uçuş İzni Talep Et
- İHA Üretim - İthalat Kaydı
- Satın Alınan İHA Kaydı
- İHA Takip Sistemi
- SHGM Havacılık Güvenliği Sınavları, Rezervasyon ve Sonuç Bildirim Sistemi
- SHGM Hava Seyrüsefer Sınavları, Rezervasyon ve Sonuç Bildirim Sistemi
- SHGM Motorlu Yamaç Paraşütü (Paramotor) Hizmeti
- SHGM Sınav Rezervasyon ve Sonuç Bildirim Sistemi
- Sivil Havacılık Bilgi Yönetim Sistemi

4.13. Diğer Faaliyetler

4.13.1. İç Denetim Birimi Faaliyetleri

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) İç Denetim Birimi Başkanlığı faaliyetleri 16.09.2022 tarihinden bu yana 3 iç denetçi ile yürütülmektedir.

A-)Denetim ve Danışmanlık Faaliyetleri;

- Bilgi ve İletişim Güvenliği İşlemleri,
- Tescil İşaretlerinin Kaydı, Tescil Sertifikası, Tescilden Düşme, Mülkiyet Haklarının Sorgulanması, Takyidat ve Fek İşlemleri, Hava Araçlarının Sahip ve İşletici Devir, Temlik ve Satış İşlemleri,
- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünde yürütülen Kurumsal Dönüşüm Modeli Çalışmaları,
- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünde yürütülen Kurumsal Dönüşüm Modeli Çalışmaları İnceleme Raporu,
- ATO'ların yetkilendirme süreci,
- Hava Aracı Bakım Kuruluşlarının izin, ruhsat, yetkilendirme ve denetim işlemleri denetim ve danışmanlık raporları yayınlanmıştır.

B-) İzleme Faaliyetleri;

1.İzleme faaliyetleri kapsamında;

- AB Tek Nokta Güvenlik Uygulaması Denetimi (2024/06) I. İzleme,
- Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetimi (2024 /1) I. İzleme,
- Olay/Ciddi Olay/Kaza Bildirimi İnceleme Süreci (2024/01) I. İzleme Denetimlerinin 1. İzleme faaliyetleri tamamlanmıştır.

2.İzleme faaliyetleri kapsamında;

- Sağlık Muayene ve Sertifika İşlemleri ile Yetkilendirilmiş Sağlık Kuruluşlarının Denetimi Süreci (2023 / 02),
- Teknik Denetim Süreci (2023 /1) ,
- Hizmet Tarifelerinin Belirlenmesi ve Uygulanması Süreci (2024 /02)

Denetimlerinin 2. İzleme faaliyetleri tamamlanmış olup, İzleme sonuçları denetim raporu ile birlikte İç Denetim Koordinasyon Kurulu'na gönderilmiştir.

4.13.2. Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları

Genel Müdürlüğümüz 26.12.2013 tarihinde TSE'den ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almıştır.

12-13 Aralık 2017 tarihlerinde TSE tarafından ISO 9001: 2015 versiyonu kapsamında Belge Yenileme tetkiki yapılmış olup, ISO 9001: 2015 versiyonu belgesini almaya hak kazanmıştır.

Her yıl düzenli olarak Türk Standartları Enstitüsü denetçileri tarafından Kalite Belgemizin geçerliliğinin devamı adına denetimler yapılmaktadır. En son 31 Ekim 2025 Cuma günü yapılan 1. Gözetim Tetkiki sonucunda da belge kullanımının devamına karar verilmiştir.

4.13.3. Yolcu Şikâyetlerinin Değerlendirilmesi

Genel Müdürlüğümüz Yolcu Hakları Koordinatörlüğüne; 1 Ocak – 31 Aralık 2025 tarihleri arasında çevrimiçi form ile 27.821; Bimtakip ile 62; CİMER ile 4.286 olmak üzere toplam 32.169 başvuru yapılmıştır.

26.03.2025 tarihi itibarıyla, Yolcu Hakları başvuru iş ve işlemleri KDM-ERP Sistemi (<https://kdmerp.shgm.gov.tr>) üzerinden yürütülmektedir. Yolcu Hakları Başvuru Yönetim Sistemi; Başvuru süreçlerinin etkin, hızlı ve doğru şekilde yürütülmesini sağlamak ve erişilebilirliği artırmak amacıyla kurulmuş olup, Genel Müdürlüğümüze iletilen yolcu haklarına ilişkin başvuruların değerlendirildiği, yönetildiği, başvurular kapsamında ilgili muhataplardan bilgi ve belge talep edildiği, tüm iş ve işlemlerin kayıt altına alındığı ve yolculara yasal haklarının açık şekilde bildirildiği Genel Müdürlüğümüzün resmi başvuru sistemidir.

Cimer, BİM Takip ve telefon ile başvuru yapmak isteyen yolcular; başvurularını KDM-ERP Sistemi (<https://kdmerp.shgm.gov.tr>) üzerinden Genel Müdürlüğümüze yapmaları hususunda yazılı ve şifahi bilgilendirilmektedir.

Genel Müdürlüğümüze çevrimiçi form ile iletilen başvuruların konulara göre dağılımı aşağıda tabloda sunulmaktadır.

Tablo 50. Yolcu şikâyetlerinin konulara göre dağılımı

GENEL MÜDÜRLÜĞÜMÜZE ÇEVİRİMİÇİ FORM İLE GELEN BAŞVURULARIN YIL VE KONU BAZLI DAĞILIMI							
KONU	2019 YILI	2020 YILI	2021 YILI	2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI	2025 YILI
UÇAĞA KABUL EDİLMEME	385	261	496	702	763	1.388	1.227
UÇUŞ İPTALİ	2.081	3.052	2.940	2.501	2.663	6.604	10.829
UÇUŞ TEHİRİ	1.821	305	1.283	1.614	4.034	13.463	14.743
ALT/ÜST SINIFA YERLEŞTİRME	36	22	36	100	39	138	91
DİĞER	0	0	0	0	0	0	931
TOPLAM	4.323	3.640	4.755	4.917	7.499	21.593	27.821

Hava taşıma işletmeleri ve temsili gözetim işletmelerine mevzuat gerekliliklerini zamanında yerine getirmemeleri yolcu mağduriyetlerine sebebiyet vermeleri nedeniyle 2025 yılı içerisinde 11 adet idari para cezası uygulanmıştır.

4.13.4. Soru Önergeleri

Milletvekilleri tarafından Sayın Bakanımıza, Genel Müdürlüğümüzü ilgilendiren konulara ilişkin sorulan ve Genel Müdürlüğümüz tarafından 2025 yılı içerisinde cevaplandırılan 66 adet Yazılı Soru Önergesine ait Üçer Aylık Dönem İstatistikleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 51. Soru Önergeleri

Ocak-Şubat-Mart		Nisan-Mayıs-Haziran		Temmuz-Ağustos-Eylül		Ekim-Kasım-Aralık		Toplam	
Yazılı	Sözlü	Yazılı	Sözlü	Yazılı	Sözlü	Yazılı	Sözlü	Yazılı	Sözlü
17	0	16	0	19	0	14	0	66	0

4.13.5. 2024-2028 SHGM Stratejik Planı

2024-2028 SHGM Stratejik Planında, Genel Müdürlüğümüzün mevzuatla kendisine verilen görevler çerçevesinde “Ulusal ve uluslararası düzenlemeler doğrultusunda Türk sivil havacılığının emniyetini ve güvenliğini sağlamak” ifadesini misyonu olarak ve “Türk sivil havacılığının sürdürülebilir gelişimine yön vermek ve uluslararası alanda öncü olmak” ifadesini de vizyonu olarak benimsemiştir.

Türkiye bugün, uçak ve yolcu trafiğinde dünyanın en önde gelen ülkelerinden biri olmakla kalmayıp, aynı zamanda havalimanları, uçuş emniyeti, havacılık güvenliği ve sektörde sunulan hizmet kalitesi ile de küresel havacılığın güvenilir ve saygın bir ülkesi konumuna yükselmiştir. Yolcu sayısı, uçak trafiği, uçuş ağı, havaalanları, yer hizmetleri, uçak bakım ve onarım, havacılık güvenliği, seyrüsefer konuları dâhil olmak üzere ülkemiz, sivil havacılığın tüm alanlarında büyük bir atılım gerçekleştirmiştir. Ayrıca “Millî Teknoloji Hamlesi” doğrultusunda havacılık sanayimizin geliştirilmesi kapsamında da SHGM artık yerli tasarım ve üretime sahip hava araçlarının sertifikasyon süreçlerini yürütebilecek kabiliyete erişmiştir.

Stratejik Plan; 5 stratejik amaç ve 21 hedeften oluşmakta olup planda gerçekleştirilebilir, izlenilebilir somut hedefler belirlemek ve proje bazlı çalışma metodolojisi oluşturmak temel hedefleri teşkil etmiştir. Stratejik Planda yer alan faaliyet ve hedefler Hedef İzleme Yazılımı Geliştirilerek üçer aylık dilimler halinde takip edilmektedir.

B.Performans Bilgileri

1.Program,Alt Program,Faaliyet Bilgileri

Tablo 52. Program,Alt Program,Faaliyet Bilgileri

Program	Alt Program	Faaliyet	Faaliyet Açıklamaları
Uzay ve Havacılık	Sivil Havacılık Sektöründe Düzenleme ve Denetim	Hava Alanlarına İlişkin Düzenleme, Denetim ve Sertifikasyon Faaliyetleri	Ülkemizde sivil hava trafiğine açık havaalanlarının havacılık faaliyetlerine ilişkin uluslararası kriterlere uygun mevzuatların oluşturularak, ilgili kurum ve kuruluşların, yetkilendirilmesi öncesinde ve sonrasında gerekli; düzenleme, denetleme ve sertifikasyon işlemlerinin uygulanmasını sağlamak.
		Hava Seyrüsefer ve Hava Trafik Yönetimine İlişkin Faaliyetler	Sivil Havacılık faaliyetleri kapsamında ulusal ve uluslararası düzeyde Hava trafik yönetimi hizmetlerinin verilmesi için çalışmalar yapmak ve bu konuyla ilgili düzenleme ve denetleme faaliyetlerinin yerine getirilmesini sağlamaktır.
		Havacılık Güvenliğine İlişkin Faaliyetler	Sivil havacılığın yönelik güvenliği tehdit eden müdahale ve tehlikelere karşı tedbir alarak bu konuda eğitim vermek ile Havalimanlarına giriş esaslarını belirleyerek güvenlik standartlarının uygulanmasına ve tehlikeli madde taşımacılığına yönelik düzenleme ve denetlemelerde bulunmak.
		Havacılık Personeli Lisanslandırma Faaliyetleri	Sivil havacılık alanında havalimanlarında hizmet sağlayıcıların yetkilendirilmesi, hava trafik yönetimi hizmetleri ile ilgili personelin lisanslandırılması, yeterlilik eğitim standartlarını belirlemek ve eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, uçuş eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek ile uçuş ekiplerinin lisans temdit işlemlerini yapmak.
		Havacılık Sektörüne Yönelik Düzenleme, Denetim ve Eğitim Faaliyetleri	Sivil havacılık alanında sektörün ihtiyaç duyduğu Eğitim politikasını belirleyerek, gerekli mevzuatı hazırlamak, ulusal ve uluslararası mevzuatın sektör üzerindeki rekabet etkisini izlemek.
		İkili ve Çok Taraflı Uçuş Anlaşmaları ile Uçuş İzinlerine İlişkin Faaliyetler	Ülkemiz sivil havacılığının gelişmesi için diğer ülkelerle ikili ve çok taraflı hava ulaştırma anlaşmaları ile yolcu haklarını uluslararası kurallara uygun şekilde düzenleyerek, ülkemize sefer yapan yabancı işletmelerin tarife ve seferlerini incelemek ve izin vermek.
		Uçuş Operasyon Faaliyetleri	Sivil Havacılık faaliyetleri kapsamındaki Ülkemiz hava sahasını kullanan yurt içi ve yurt dışı işletmeler için kurallar düzenleyerek, uçuş operasyonu yapacak hava araçlarının tescili, yenilenmesi ve çıkarma işlemlerinin yapılması ile uçuş ekiplerinin sağlık standartlarını belirlemek suretiyle lisanslandırma işlemlerini gerçekleştirmek ve söz konusu faaliyetler kapsamında denetlemelerde bulunmak.
		Uçuşa Elverişlilik ve Sertifikasyon Faaliyetleri	Sivil havacılık alanında uçuş yapan hava araçlarının; donanım standartlarını belirlemek ve uçuşa elverişlilik ile ilgili bakım kuruluşlarına yetki vermek ve yetki esaslarını düzenlemek, bakım-onarım, tasarım ve üretim konularında lisans düzenlemelerini yapmak, söz konusu faaliyetler ile ülkemiz tescilindeki tüm araçların uçuşa elverişli olup olmadığını denetlemek.

2.Bütçe Hedef ve Gerçekleşmeler

2.1. Program, Alt Program ve Faaliyet Düzeyinde Veriler

Genel Müdürlüğümüz birimlerinin faaliyetleri düzeyinde başlangıç ödenekleri ve yıl sonu gerçekleşme ödenekleri Tablo 53’de gösterilmiştir.

Tablo 53. Faaliyetler Düzeyinde 2025 Yılı Ödenek ve Harcama Verileri

PROGRAM SINIFLANDIRMASI	2025				
	Ödenek (TL)	Yıl sonu Toplam Ödenek (TL)	Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme/Ödenek (%)	Gerçekleşme/Toplam Ödenek (%)
UZAY VE HAVACILIK	470.549.000	535.890.000	512.598.553	109	96
SİVİL HAVACILIK SEKTÖRÜNDE DÜZENLEME VE DENETİM	470.549.000	535.890.000	512.598.553	109	96
Hava Alanlarına İlişkin Düzenleme, Denetim ve Sertifikasyon Faaliyetleri	33.943.000	47.186.000	46.964.504	138	100
Hava Seyrüsefer ve Hava Trafik Yönetimine İlişkin Faaliyetler	16.679.000	25.069.000	21.685.217	130	87
Havacılık Güvenliğine İlişkin Faaliyetler	20.465.000	22.761.000	22.409.493	110	98
Havacılık Sektörüne Yönelik Düzenleme, Denetim ve Eğitim Faaliyetleri	73.584.000	82.417.000	75.142.399	102	91
İkili ve Çok Taraflı Uçuş Anlaşmaları ile Uçuş İzinlerine İlişkin Faaliyetler	21.212.000	28.197.000	27.680.634	130	98
Uçuş Operasyon Faaliyetleri	220.719.000	211.997.000	203.526.220	92	96
Uçuşa Elverişlilik ve Sertifikasyon Faaliyetleri	83.947.000	118.263.000	115.190.085	137	97
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	253.662.000	595.095.000	574.236.755	226	96
TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	12.423.000	18.853.000	17.364.949	140	92
Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri	8.536.000	13.197.000	11.741.003	138	89
İç Denetim	3.887.000	5.656.000	5.623.945	145	99
ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	241.239.000	576.242.000	556.871.807	231	97
Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	50.000.000	100.250.000	97.730.262	195	97
Engellilerin Erişilebilirliğinin Sağlanması	6.000	0	0	0	0
Genel Destek Hizmetleri	118.916.000	378.467.000	367.594.256	309	97
İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler	23.643.000	24.940.000	19.329.515	82	78
Özel Kalem Hizmetleri	13.198.000	19.091.000	18.837.573	143	99
Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler	35.476.000	53.494.000	53.380.201	150	100
GENEL TOPLAM	724.211.000	1.130.985.000	1.086.835.308	150	96

2.2. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Veriler

Genel Müdürlüğümüz ekonomik sınıflandırma düzeyinde başlangıç ödenekleri ve yıl sonu gerçekleşme ödenekleri Tablo 54’ de gösterilmiştir.

Tablo 54. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde 2025 Yılı Ödenek ve Harcama Verileri

EKONOMİK KOD	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ				YIL SONU TOPLAM ÖDENEK				GERÇEKLEŞME			
	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM
Personel Giderleri	371.606.000	116.665.000		488.271.000	435.409.000	159.705.000		595.114.000	422.534.726	159.628.306		582.163.032
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	29.887.000	15.544.000		45.431.000	30.855.000	19.998.000		50.853.000	28.741.535	19.473.861		48.215.396
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	16.347.000	56.634.000		72.981.000	16.917.000	300.323.000		317.240.000	14.623.832	288.224.661		302.848.494
Faiz Giderleri				0				0				0
Cari Transferler	52.709.000	14.819.000		67.528.000	52.709.000	14.819.000		67.528.000	46.698.460	9.179.665		55.878.124
Sermaye Giderleri		50.000.000		50.000.000		100.250.000		100.250.000		97.730.262		97.730.262
Sermaye Transferleri				0				0				0
Borç Verme				0				0				0
Yedek Ödenekler				0				0				0
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	470.549.000	253.662.000	0	724.211.000	535.890.000	595.095.000	0	1.130.985.000	512.598.553	574.236.755	0	1.086.835.308
Döner Sermaye				0				0				0
Özel Hesap				0				0				0
Diğer Bütçe Dışı Kaynak				0				0				0
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GENEL TOPLAM	470.549.000	253.662.000	0	724.211.000	535.890.000	595.095.000	0	1.130.985.000	512.598.553	574.236.755	0	1.086.835.308

2.3. Birim Düzeyinde 2025 Yılı Ödenek Ve Harcama Verileri

Genel Müdürlüğümüzün birim düzeyinde ödenek ve yıl sonu harcama verileri Tablo 55’de gösterilmiştir.

Tablo 55.Birim Düzeyinde Ödenek ve Harcama Verileri

KURUMSAL SINIFLANDIRMA	2025				
	Ödenek (TL)	Yıl sonu Toplam Ödenek (TL)	Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme/Ödenek (%)	Gerçekleşme/Toplam Ödenek (%)
ÖZEL KALEM	17.085.000	24.747.000	24.461.518	143	99
DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	168.922.000	478.717.000	465.324.518	275	97
PERSONEL MÜDÜRLÜĞÜ	23.643.000	24.940.000	19.329.515	82	78
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI	35.476.000	53.494.000	53.380.201	150	100
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	8.536.000	13.197.000	11.741.003	138	89
HAVA ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI	21.212.000	28.197.000	27.680.634	130	98
HAVA SEYRÜSEFER DAİRE BAŞKANLIĞI	16.679.000	25.069.000	21.685.217	130	87
HAVA ALANLARI DAİRE BAŞKANLIĞI	33.943.000	47.186.000	46.964.504	138	100
HAVACILIK GÜVENLİĞİ DAİRE BAŞKANLIĞI	20.465.000	22.761.000	22.409.493	110	98
UÇUŞA ELVERİŞLİLİK DAİRE BAŞKANLIĞI	83.947.000	118.263.000	115.190.085	137	97
UÇUŞ OPERASYON DAİRE BAŞKANLIĞI	220.719.000	211.997.000	203.526.220	92	96
SEKTÖREL DÜZENLEME VE EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI	73.584.000	82.417.000	75.142.399	102	91
GENEL TOPLAM	724.211.000	1.130.985.000	1.086.835.308	150	96

2.4.Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde 2025 Yılı Gelir Gerçekleşme Verileri

Genel Müdürlüğümüz ekonomik sınıflandırma düzeyinde gelir gerçekleşme verileri Tablo 56’ da gösterilmiştir.

Tablo 56. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Gelir Gerçekleşme Verileri

Gelirler				Açıklama	2025		
I	II	III	IV		Gelir Tahmini (TL)	Yıl sonu Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme/Gelir Tahmini (%)
03				Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	645.313.000	1.041.609.401	161,4
03	1	1	01	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	2.074.000	3.257.344	157,1
03	1	2	03	Avukatlık Vekalet Ücreti Gelirleri	9.000	0	0,0
03	1	2	04	Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim vb. Faaliyet Gelirleri	5.865.000	48.601.796	828,7
03	1	2	30	Sınav, Kayıt ve Bunlara İlişkin Diğer Hizmet Gelirleri	14.021.000	55.822.616	398,1
03	2	1	20	Sivil Havacılık Ruhsat Gelirleri	395.323.000	564.551.376	142,8
03	2	1	21	Sivil Havacılık Sertifika Gelirleri	9.303.000	10.225.307	109,9
03	2	1	22	Sivil Havacılık Tescil ve Lisans Gelirleri	218.718.000	359.150.962	164,2
05				Diğer Gelirler	329.107.000	417.892.007	127,0
05	1	9	01	Kişilerden Alacaklar Faizleri	1.000	1.166	116,6
05	1	9	99	Diğer Faizler	0	0	0
05	2	6	99	Özel Bütçeli İdarelere Ait Diğer Paylar	328.207.000	417.450.992	127,2
05	9	1	06	Kişilerden Alacaklar	626.000	255.122	40,8
05	9	1	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	273.000	184.727	67,7
Toplam					974.420.000	1.459.501.408	149,8

Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri

Genel Müdürlüğümüz Performans Göstergelerinin 3'er aylık gerçekleşme verileri Tablo 57' de gösterilmiştir.

Tablo 57. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme Formu(3 Aylık)

Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Grç		Hedeflenen Gösterge Değeri	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri		1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yıl sonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
1	Lisanslı balon pilotu sayısı	Sayı	2024	710	773	699	707	690	692	692	89	Ulaşıldı
2	Lisanslı pilot sayısı	Sayı	2024	16.290	16.030	17.911	17.344	17.078	17.810	17.810	111	Ulaşıldı
3	Sivil havacılık kapsamında yapılan denetim sayısı	Sayı	2024	1.842	1.856	433	865	746	495	2.539	142	Ulaşıldı
4	Terör ve siber saldırılara karşı havalimanı iç ve dış denetlemelerinde denetleme başına azaltılan "Kategori 4 Bulgu" sayısı	Sayı	2024	0	1	0	0	0	2	2	200	Ulaşıldı
5	Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) regülasyonlarına ve emniyet faaliyetlerine uyum oranı	Yüzde	2024	84	85	53	53	67,4800	67,4800	67,4800	79	Ulaşıldı
6	Ülkemiz adına tescilli olan hava araçlarının diğer ülkeler tarafından yapılan denetlemelerdeki (SAFA denetimi) kabul edilebilir maksimum puan seviyesi	Oran	2024	0,5200	0,5000	0,4700	0,4400	0,4600	0,4100	0,4100	82	Ulaşıldı

3.Stratejik Plan Değerlendirmesi Tabloları

2025 yılına ait Genel Müdürlüğümüz performans göstergesi gerçekleşme izleme raporu tabloları aşağıda yer almaktadır.

Tablo 58. Performans Göstergesi (PGS) Raporu

HEDEF NO	GÖSTERGE NO		HEDEFLenen GÖSTERGE DÜZEYİ	YILSONU GERÇEKLEŞME DÜZEYİ	GERÇEKLEŞME DURUMU
1.1		Sektördeki emniyet standartlarını ve uygulamalarını sürekli olarak iyileştirmek			
	1	Risk esaslı denetim planı uyum oranı (%)	80	72,55	Makul
	2	ICAO Etkili Uygulama (Effective Implementation-EI) oranı (%)	87	71	Makul
	3	Süresinde kapatılmayan bulguların/toplam bulgulara oranı (%)	10	22,95	Başarılı
	4	İncelenen olay sayısı	240	604	Başarılı
1.2		Sektördeki güvenlik bilincini ve performansını artırmak			
	1	Denetim sonuçlarındaki uyumluluk oranı (%)	78	77,58	Başarılı
	2	Testlerin uyumluluk oranı (%)	58	59	Başarılı
	3	Siber güvenlik denetim bazında uyumluluk oranı (%)	74	65	Makul
1.3		İHA/VTOL teknolojisinin sivil havacılıkta güvenli, emniyetli, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde kullanılmasını ve sektördeki gelişimini desteklemek			
	1	Kayıtlı İHA'larda verilen izin ve talimatlara uyumsuzluk oranı	N/A	N/A	Başarılı
	2	Vertiport sayısı	0	0	Başarılı
	3	Ülkemiz tarafından sivil sertifikaya edilmiş İHA/VTOL sayısı(kümülatif)	0	0	Başarılı
	4	Ülkemizde İHA/VTOL ile ticari taşımacılık yapan işletme sayısı	0	0	Başarılı
	5	Ülkemizde VTOL konusunda yetkili eğitim organizasyonu sayısı	0	0	Başarılı
2.1		Sivil havacılık sektöründe eğitimlerin standardizasyonunu sağlamak ve çalışanların yetkinliğini artırmak			
	1	KDM üzerinden verilen sektöre yönelik eğitim sayısı (kümülatif)	80	135	Başarılı
	2	Dijitalleştirilen eğitim oranı (%)	30	78	Başarılı
	3	KDM üzerinden sertifika alan sektör çalışanı sayısı (kümülatif)	10000	142542	Başarılı
2.2		Sivil havacılığın bölgesel ekonomiye katkısını artırmak			
	1	İzinlendirilen çapraz uçuş sayısı (kümülatif)	18	18	Başarılı
	2	Çapraz uçuş hat sayısı (kümülatif)	8	9	Başarılı
	3	İstanbul, Antalya, İzmir ve Muğla dışındaki şehirlerden yurtdışına uçulan nokta sayısı (kümülatif)	11	85	Başarılı
	4	İstanbul, Antalya, İzmir ve Muğla dışındaki şehirlere uçuş yapan yabancı havayolu işletme sayısı	40	40	Başarılı
	5	Yolcu ve yük taşımacılığı hariç faaliyet (Bakım, park, etkinlik vb.) yapılan sınırlı kapasiteyle kullanılan havaalanı sayısı	0	0	Başarılı
2.3		Havacılık sektöründe etkin ve dijital bilgi yönetimini sağlamak			
	1	Süreçlerin bilgi sistemine dâhil edilme oranı (%)	90	30	Başarısız
	2	Bilginin dijital arşive taşınma oranı (%)	60	6	Başarısız
	3	E-devlet üzerinden verilen hizmetler/tüm hizmetler oranı (%)	70	16	Başarısız
	4	Diğer kurumlarla veri entegrasyon oranı (%)	75	12	Başarısız
	5	Dijitalleştirilen belge oranı (%)	75	15	Başarısız
2.4		Yerli ve millî ürünlerin sertifikasyon süreçlerini etkin bir şekilde yönetmek			
	1	Ülkemiz tarafından yayımlanmış sivil hava aracı, motor ve pervane tip sertifikası sayısı (kümülatif)	5	0	Başarısız
	2	Sivil sertifikasyonu ülkemiz tarafından tamamlanmış hava araçlarından ihraç edilen miktar (kümülatif)	21	8	Başarısız

	3	Hava aracı parça ve cihazları için ülkemiz tarafından yayımlanmış TR-TSO (Türk Teknik Standart Usulleri Yetkilendirmesi) sertifikası sayısı (kümülatif)	7	3	Makul
	4	Uluslararası imzalanan karşılıklı tanıma anlaşmaları sayısı (kümülatif)	7	0	Başarısız
	5	Sertifikalandırılmış CNS sistemleri, terminal sistemleri, havaalanları güvenlik sistemleri ve diğer güvenlik sistemleri sayısı (kümülatif)	1	8	Başarılı
2.5		Amatör ve sportif havacılığı yaygınlaştırmak			
	1	Amatör amaçlı kayıt edilen hava aracı sayısı (kümülatif)	110	113	Başarılı
	2	Amatör havacı sertifikası sahibi kursiyer sayısı (kümülatif)	40	40	Başarılı
	3	Sportif havacılık maksatlı kurulmuş dernek/kulüp sayısı (kümülatif)	12	14	Başarılı
	4	Hava kampüs/inis yeri sayısı (kümülatif)	8	15	Başarılı
3.1		Türkiye'yi sivil havacılık eğitiminde tercih edilen bir ülke hâline getirmek			
	1	Yabancı ve uluslararası otoritelerle yapılan eğitim iş birliği anlaşması veya protokol sayısı (kümülatif)	27	0	Başarısız
	2	Eğitim verilen ülke sayısı (kümülatif)	25	0	Başarısız
	3	Eğitimin çok dilli dijitalleştirilme oranı (%) (kümülatif)	20	2	Başarısız
	4	Uluslararası kuruluşlar tarafından akredite olan eğitimlerin toplam eğitime oranı (%) (kümülatif)	20	2	Başarısız
3.2		Uluslararası havacılık sektörüne yön verecek özgün sistemler ile uygulamaları geliştirmek ve diğer ülkelerle paylaşmak			
	1	Özgün geliştirilen sistem ve uygulama sayısı (kümülatif)	4	3	Makul
	2	Özgün geliştirilen sistem ve uygulama kullanıcı ülke sayısı (kümülatif)	20	1	Başarısız
	3	Tanıtım amaçlı uluslararası fuar ve etkinliklere katılım sayısı	8	0	Başarısız
3.3		Uluslararası standartların belirlenmesi ve uygulanmasında aktif rol oynamak			
	1	Oluşturulan otorite sayısı	0	0	Başarılı
	2	Uluslararası kurum ve organizasyonlarda görevlendirilen yönetici ve personel sayısı (kümülatif)	5	2	Başarısız
	3	Uluslararası panel/çalışma grubu/çalıştay üye sayısı	10	19	Başarılı
4.1		Sektörün iklim değişikliğine adaptasyonunu hızlandırmak ve havacılıkta nötr karbona yön vermek			
	1	Havaalanlarında yenilenebilir enerji kullanım oranı (kümülatif)	5	0	Başarısız
	2	İklim değişikliği adaptasyon planları sayısı (havaalanı) (kümülatif)	10	0	Başarısız
	3	Yeşil dönüşüm sertifikası alan havaalanı sayısı (kümülatif)	20	0	Başarısız
4.2		Sürdürülebilir havacılık yakıtlarının kullanımını uluslararası regülasyonlara uygun düzenlemek			
	1	SAF kullanım miktarı (ton)	3.000	0	Başarısız
	2	SAF kullanım oranı (%)	%0.3	0	Başarısız
	3	SAF tedarik edilen havaalanı sayısı (kümülatif)	4	0	Başarısız
	4	SAF ile ilgili uluslararası düzenlemelere uyum oranı	55	100	Başarılı
4.3		Dış paydaşların etkin katılımını sağlayacak yönetim yapısını oluşturmak			
	1	Çalışma grubu sayısı	4	3	Makul
	2	Paydaş memnuniyeti	69	71,85	Başarılı
	3	Paydaşlarla yapılan iş birliği proje sayısı	2	0	Başarısız
4.4		Havacılık sektörüne ilgi duyan gençlerin yetişmesini desteklemek			
	1	Sosyal medya etkileşim sayısı	2.000.000	1.610.194	Makul
	2	Kariyerini havacılık alanında geliştirmek isteyen gençlere yönelik verilen sertifika sayısı	15000	5259	Başarısız
	3	Staj ve uygulama programlarına katılım sayısı	55	4	Başarısız
4.5		Sivil havacılık okuryazarlığını yaygınlaştırmak			
	1	Havacılık okuryazarlığını teşvik eden kampanya/proje sayısı	1	1	Başarılı

	2	KDM üzerinden düzenlenen temel havacılık eğitimine katılım sayısı	10000	10355	Başarılı
	3	Toplumsal algı puanı (%)	68	0	Başarısız
5.1		Yetkinliklere dayalı stratejik insan kaynakları uygulamalarını geliştirmek			
	1	Personel memnuniyet oranı (%)	74.75	77,39	Başarılı
	2	Nitelikli işgücü devir oranı	3.24	13	Başarısız
5.2		Katılımcı, yenilikçi, gelişime ve değişime açık bir kurumsal kültür oluşturmak			
	1	Öneri sayısı	15	16	Başarılı
	2	Vizyoner fikir ve proje sayısı	85	1	Başarısız
	3	Uygulamaya alınan fikir ve proje sayısı	7	1	Başarısız
5.3		Nitelikli ve yetkin personelin uzmanlık alanlarında sürekli gelişimini desteklemek			
	1	Genel Müdürlüğün kabul ettiği dil sınavında başarılı olan personel sayısı	58	8	Başarısız
	2	KDM üzerinden verilen sertifika sayısı (kümülatif)	50000	142542	Başarılı
	3	Ulusal/Uluslararası görev unvan lisansı alan personel sayısı (kümülatif)	137	96	Makul
	4	2 veya daha fazla görev unvanına sahip personel sayısı (kümülatif)	50	0	Başarısız
5.4		Süreçlerde ileri teknoloji çözümlerini kullanarak verimliliği artırmak			
	1	Kurum içi iş süreçlerinin ve takibinin yazılım üzerinden gerçekleştirilme oranı (%)	85	50	Makul
	2	Sızma testlerindeki bulguların süresinde kapatılma oranı (%)	80	30	Başarısız
	3	USOM bulgu sayısı	10	4	Başarısız
	4	Sistem kesinti süresi (yıllık) (gün)	20	2	Başarısız
	5	Sosyal mühendislik tatbikatlarında gösterilen başarı oranı (%)	60	60	Başarılı
5.5		Değişen ve dönüşen sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda kurumu yeniden yapılandırmak			
	1	Mevzuat taslaklarının tamamlanma oranı	80	60	Makul

4. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Tablo 59. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Raporu

Yıl/Dönem	2025				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	1.1/Sektördeki emniyet standartlarını ve uygulamalarını sürekli olarak iyileştirmek				
Sorumlu Birim	SDED				
İş Birliği Yapılacak Birimler	HAD, HSD, UED, UOD				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Risk esaslı denetim planı uyum oranı (%)	80	72,55	Makul	Planlanan 51 denetimin 14'ü KDM sistemi geçiş süreci değişiklikleri nedeniyle üst yönetim tarafından uygun görülmemiştir. -Personel yetersizliği, KDM-CTM'e geçiş. -Kontrol formlarının revizyonu ve denetçi personel yetersizliği -2025 yılı denetim programında 23 adet AemC denetimi bulunmasına karşın 3 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Teknik personel yetersizliği ve iş yoğunluğu sebebiyle sapma yaşanmıştır. -2025 yılı denetim programında 23 adet AemC denetimi bulunmasına karşın 3 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Teknik personel yetersizliği ve iş yoğunluğu sebebiyle sapma yaşanmıştır. -CNS kapsamında direkt olarak personel yetersizliği nedeniyle uyum sağlanamamıştır. ATM AIM MET alanlarında toplam 35 adet denetim gerçekleştirilmiş olup denetçi personel eksikliği nedeniyle risk esaslı denetim planı oluşturulamadığından gerçekleşmedi olarak belirtilmiştir.
2	ICAO Etkili Uygulama (Effective Implementation-EI) oranı (%)	87	71	Makul	Uçuş Ekibi Lisanslandırma Koordinatörlüğü ICAO PEL kapsamında diğer 4 koordinatörlük ile birlikte denetlenmiş olup, ilgili puan tüm birimlerin puan ortalamasıdır. -Mevzuat eksiklikleri, Personel Yetersizliği -PEL grubunda Medical (MED) başlığı altında yer alan PQ içerisinden 1 adet PQ dışında diğerleri uygun ("satisfactory") olarak değerlendirilmiş ve hedeflenen gösterge düzeyine çıkmıştır. MED başlıklı açık PQ ların kapatma (CAP) süresi 2027 yıl sonuna kadar devam etmektedir. Süresinde kapatılamayan bulgu bulunmamaktadır. -Denetleme faaliyetleri sonucunda hazırlanan CAP faaliyetlerinin nihayete ermemesi. -Sorumlu olunan alanlarda (ATS, AIS, CNS, MET, PANS-OPS, SAR) denetçi personel bulunmaması veya yetersiz sayıda denetçi personel bulunması
3	Süresinde kapatılmayan bulguların/toplam bulgulara oranı (%)	10	22,95	Başarılı	
4	İncelenen olay sayısı	240	604	Başarılı	

Yıl/Dönem	2025				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	1.2/Sektördeki güvenlik bilincini ve performansını artırmak				
Sorumlu Birim	HGD				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Denetim sonuçlarındaki uyumluluk oranı (%)	78	77,58	Başarılı	
2	Testlerin uyumluluk oranı (%)	58	59	Başarılı	
3	Siber güvenlik denetim bazında uyumluluk oranı (%)	74	65	Makul	Siber güvenlik ve uyum süreçlerinden sorumlu tecrübeli personelin dışa beyin göçü ve sektörde tutulamaması; buna bağlı olarak nitelikli insan kaynağında sürekliliğin sağlanamaması, denetim gerekliliklerinin etkin ve olgun bir şekilde uygulanmasını olumsuz etkilemiştir.

Yıl/Dönem	2025				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	1.3/İHA/VTOL teknolojisinin sivil havacılıkta güvenli, emniyetli, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde kullanılmasını ve sektördeki gelişimini desteklemek				
Sorumlu Birim	UOD				
İş Birliği Yapılacak Birimler	HAD, HSD, UED				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Kayıtlı İHA'larda verilen izin ve talimatlara uyumsuzluk oranı	N/A	N/A	Başarılı	
2	Vertiport sayısı	0	0	Başarılı	
3	Ülkemiz tarafından sivil sertifikaya edilmiş İHA/VTOL sayısı(kümülatif)	0	0	Başarılı	
4	Ülkemizde İHA/VTOL ile ticari taşımacılık yapan işletme sayısı	0	0	Başarılı	
5	Ülkemizde VTOL konusunda yetkili eğitim organizasyonu sayısı	0	0	Başarılı	

Yıl/Dönem	2025				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	2.1/Sivil havacılık sektöründe eğitimlerin standardizasyonunu sağlamak ve çalışanların yetkinliğini artırmak				
Sorumlu Birim	SDED				
İş Birliği Yapılacak Birimler	ÇB, HAD, HGD, HSD, HUD, UED, UOD				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	KDM üzerinden verilen sektöre yönelik eğitim sayısı (kümülatif)	80	135	Başarılı	
2	Dijitalleştirilen eğitim oranı (%)	30	78	Başarılı	
3	KDM üzerinden sertifika alan sektör çalışanı sayısı (kümülatif)	10000	142542	Başarılı	

Yıl/Dönem	2025				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	2.2/Sivil havacılığın bölgesel ekonomiye katkısını artırmak				
Sorumlu Birim	HUD				
İş Birliği Yapılacak Birimler	HAD				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	İzinlendirilen çapraz uçuş sayısı (kümülatif)	18	18	Başarılı	
2	Çapraz uçuş hat sayısı (kümülatif)	8	9	Başarılı	
3	İstanbul, Antalya, İzmir ve Muğla dışındaki şehirlerden yurtdışına uçulan nokta sayısı (kümülatif)	11	85	Başarılı	
4	İstanbul, Antalya, İzmir ve Muğla dışındaki şehirlere uçuş yapan yabancı havayolu işletme sayısı	40	40	Başarılı	
5	Yolcu ve yük taşımacılığı hariç faaliyet (Bakım, park, etkinlik vb.) yapılan sınırlı kapasiteyle kullanılan havaalanı sayısı	0	0	Başarılı	

Yıl/Dönem	2025				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	2.3/Havacılık sektöründe etkin ve dijital bilgi yönetimini sağlamak				
Sorumlu Birim	BT				
İş Birliği Yapılacak Birimler	DHM, SGD				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Süreçlerin bilgi sistemine dâhil edilme oranı (%)	90	30	Başarısız	Çalışmalar Devam etmektedir.
2	Bilginin dijital arşive taşınma oranı (%)	60	6	Başarısız	Çalışmalar Devam etmektedir.
3	E-devlet üzerinden verilen hizmetler/tüm hizmetler oranı (%)	70	16	Başarısız	Çalışmalar Devam etmektedir.
4	Diğer kurumlarla veri entegrasyon oranı (%)	75	12	Başarısız	Çalışmalar Devam etmektedir.
5	Dijitalleştirilen belge oranı (%)	75	15	Başarısız	Çalışmalar Devam etmektedir.

Yıl/Dönem	2025				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	2.4/Yerli ve millî ürünlerin sertifikasyon süreçlerini etkin bir şekilde yönetmek				
Sorumlu Birim	UED				
İş Birliği Yapılacak Birimler	HAD, HGD, HSD,HUD, UOD				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Ülkemiz tarafından yayımlanmış sivil hava aracı, motor ve pervane tip sertifikası sayısı (kümülatif)	5	0	Başarısız	TUSAŞ Gökbey Helikopter ve TEI TS1400 Turboşaft motor projelerinin sertifikasyon projeleri devam etmektedir.
2	Sivil sertifikasyonu ülkemiz tarafından tamamlanmış hava araçlarından ihraç edilen miktar (kümülatif)	21	8	Başarısız	Hava Aracı ve Parçası Sertifikasyon Koordinatörlüğü tarafından ihraç yazısı yazılan hava aracı sayısıdır.
3	Hava aracı parça ve cihazları için ülkemiz tarafından yayımlanmış TR-TSO (Türk Teknik Standart Usulleri Yetkilendirmesi) sertifikası sayısı (kümülatif)	7	3	Makul	2025 yılı içerisinde tamamlanan projelere ek olarak sertifikasyon süreçleri devam etmekte olan 6 adet TR-TSO başvuru daha yapılmıştır.
4	Uluslararası imzalanan karşılıklı tanıma anlaşmaları sayısı (kümülatif)	7	0	Başarısız	Müzakere Süreçlerinde Gecikmeler, Karşı Tarafın İlgi ve Öncelikleri, Kaynak ve Personel Yetersizliği
5	Sertifikalandırılmış CNS sistemleri, terminal sistemleri, havaalanları güvenlik sistemleri ve diğer güvenlik sistemleri sayısı (kümülatif)	1	8	Başarılı	

Yıl/Dönem	2025				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	2.5/Amatör ve sportif havacılığı yaygınlaştırmak				
Sorumlu Birim	UOD				
İş Birliği Yapılacak Birimler	HAD				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Amatör amaçlı kayıt edilen hava aracı sayısı (kümülatif)	110	113	Başarılı	
2	Amatör havacı sertifikası sahibi kursiyer sayısı (kümülatif)	40	40	Başarılı	
3	Sportif havacılık maksatlı kurulmuş dernek/kulüp sayısı (kümülatif)	12	14	Başarılı	
4	Hava kampüs/iniş yeri sayısı (kümülatif)	8	15	Başarılı	

Yıl/Dönem	2025				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	3.1/Türkiye'yi sivil havacılık eğitiminde tercih edilen bir ülke hâline getirmek				
Sorumlu Birim	SDED				
İş Birliği Yapılacak Birimler	HUD				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Yabancı ve uluslararası otoritelerle yapılan eğitim iş birliği anlaşması veya protokol sayısı (kümülatif)	27	0	Başarısız	Eğitimlerin çevirileri tamamlanmadığından
2	Eğitim verilen ülke sayısı (kümülatif)	25	0	Başarısız	Eğitimlerin çevirileri tamamlanmadığından
3	Eğitimlerin çok dilli dijitalleştirilme oranı (%) (kümülatif)	20	2	Başarısız	6 ders İngilizce, 2 ders Arapça olarak bitirilmiştir. Tasarruf tedbirleri nedeniyle çevirmen hizmeti alınmadığından kendi personelimizle gerçekleştirilmektedir.
4	Uluslararası kuruluşlar tarafından akredite olan eğitimlerin toplam eğitime oranı (%) (kümülatif)	20	2	Başarısız	6 ders İngilizce, 2 ders Arapça olarak bitirilmiştir. Tasarruf tedbirleri nedeniyle çevirmen hizmeti alınmadığından kendi personelimizle gerçekleştirilmektedir.

Yıl/Dönem	2025				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	3.2/Uluslararası havacılık sektörüne yön verecek özgün sistemler ile uygulamaları geliştirmek ve diğer ülkelerle paylaşmak				
Sorumlu Birim	BT				
İş Birliği Yapılacak Birimler	SGD				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Özgün geliştirilen sistem ve uygulama sayısı (kümülatif)	4	3	Makul	PPD-personel performans değerlendirme sistemi, Enegram Sistemi, SHGMReg Sistemi KDM ile entegreli olacak şekilde çalışmalarına başlanmış ve ilerleme kat edilmiştir
2	Özgün geliştirilen sistem ve uygulama kullanıcı ülke sayısı (kümülatif)	20	1	Başarısız	Bahsedilen Uygulama/ Sistemler için Tanıtım çalışmaları devam etmektedir.
3	Tanıtım amaçlı uluslararası fuar ve etkinliklere katılım sayısı	8	0	Başarısız	Online tanıtım, programlar oluşturulmuştur. Bahsedilen Uygulama/ Sistemler için Tanıtım çalışmaları devam etmektedir.

Yıl/Dönem	2025				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	3.3/Uluslararası standartların belirlenmesi ve uygulanmasında aktif rol oynamak				
Sorumlu Birim	HUD				
İş Birliği Yapılacak Birimler	SGD				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Oluşturulan otorite sayısı	0	0	Başarılı	
2	Uluslararası kurum ve organizasyonlarda görevlendirilen yönetici ve personel sayısı (kümülatif)	5	2	Başarısız	EUROCONTROL ve ICAO'da görevli 1'er personel bulunmaktadır.Başka bir organizasyonda geçici görevli personel bulunmamaktadır.
3	Uluslararası panel/çalışma grubu/çalıştay üye sayısı	10	19	Başarılı	

Yıl/Dönem	2025				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	4.1/Sektörün iklim değişikliğine adaptasyonunu hızlandırmak ve havacılıkta nötr karbona yön vermek				
Sorumlu Birim	ÇB				
İş Birliği Yapılacak Birimler	HAD				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Havaalanlarında yenilenebilir enerji kullanım oranı (kümülatif)	5	0	Başarısız	SHY-ÇEVRE taslak mevzuatı henüz yayımlanmamıştır.
2	İklim değişikliği adaptasyon planları sayısı (havaalanı) (kümülatif)	10	0	Başarısız	SHY-ÇEVRE taslak mevzuatı henüz yayımlanmamıştır.
3	Yeşil dönüşüm sertifikası alan havaalanı sayısı (kümülatif)	20	0	Başarısız	Taslak mevzuattan Yeşil Dönüşüm maddeleri çıkarılmıştır.

Yıl/Dönem	2025				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	4.2/Sürdürülebilir havacılık yakıtlarının kullanımını uluslararası regülasyonlara uygun düzenlemek				
Sorumlu Birim	ÇB				
İş Birliği Yapılacak Birimler	HAD, UED, UOD				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	SAF kullanım miktarı (ton)	3.000	0	Başarısız	2025 yılı içerisinde SAF kullanımı gerçekleşmemiştir.
2	SAF kullanım oranı (%)	%0.3	0	Başarısız	2025 yılı içerisinde SAF kullanımı gerçekleşmemiştir.
3	SAF tedarik edilen havaalanı sayısı (kümülatif)	4	0	Başarısız	2025 yılı içerisinde SAF kullanımı gerçekleşmemiştir.
4	SAF ile ilgili uluslararası düzenlemelere uyum oranı	55	100	Başarılı	

Yıl/Dönem	2025				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	4.3/Dış paydaşların etkin katılımını sağlayacak yönetim yapısını oluşturmak				
Sorumlu Birim	SGD				
İş Birliği Yapılacak Birimler	HAD, HSD, HUD, SDED, UED, UOD				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Çalışma grubu sayısı	4	3	Makul	
2	Paydaş memnuniyeti	69	71,85	Başarılı	
3	Paydaşlarla yapılan iş birliği proje sayısı	2	0	Başarısız	

Yıl/Dönem	2025				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	4.4/Havacılık sektörüne ilgi duyan gençlerin yetişmesini desteklemek				
Sorumlu Birim	SDED				
İş Birliği Yapılacak Birimler	ÖKM, PM				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Sosyal medya etkileşim sayısı	2.000.000	1.610.194	Makul	Mevcut verilere web sitemize ait etkileşim sayıları dâhil edilmemiş olup, yalnızca sosyal medya mecralarında yer alan dört platform üzerinden elde edilen istatistikler esas alınmıştır.
2	Kariyerini havacılık alanında geliştirmek isteyen gençlere yönelik verilen sertifika sayısı	15000	5259	Başarısız	18-25 yaş arası gençlerin havacılık alanında örgün eğitim görmesi
3	Staj ve uygulama programlarına katılım sayısı	55	4	Başarısız	Tasarruf tedbirleri nedeniyle ödenek kısıntısı olduğundan sayı sınırlı tutulmuştur.

Yıl/Dönem	2025				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	4.5/Sivil havacılık okuryazarlığını yaygınlaştırmak				
Sorumlu Birim	SGD				
İş Birliği Yapılacak Birimler	SDED				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Havacılık okuryazarlığını teşvik eden kampanya/proje sayısı	1	1	Başarılı	
2	KDM üzerinden düzenlenen temel havacılık eğitime katılım sayısı	10000	10355	Başarılı	
3	Toplumsal algı puanı (%)	68	0	Başarısız	Otomasyon sisteminde değerlendirme sistemi oluşturulmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Yıl/Dönem	2025				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	5.1/Yetkinliklere dayalı stratejik insan kaynakları uygulamalarını geliştirmek				
Sorumlu Birim	PM				
İş Birliği Yapılacak Birimler	Tüm Birimler				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Personel memnuniyet oranı (%)	74.75	77,39	Başarılı	
2	Nitelikli işgücü devir oranı	3.24	13	Başarısız	İstifa ve Emeklilik

Yıl/Dönem	2025				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	5.2/Katılımcı, yenilikçi, gelişime ve değişime açık bir kurumsal kültür oluşturmak				
Sorumlu Birim	SGD				
İş Birliği Yapılacak Birimler	Tüm Birimler				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Öneri sayısı	15	16	Başarılı	
2	Vizyoner fikir ve proje sayısı	85	1	Başarısız	KDM-ERP, İHA takip , Uçuş DATAve OCS sistemlerimiz bulunmaktadır.Gerekli çalışmalar devam etmektedir.
3	Uygulamaya alınan fikir ve proje sayısı	7	1	Başarısız	KDM-ERP, İHA takip , Uçuş DATAve OCS sistemlerimiz bulunmaktadır.Gerekli çalışmalar devam etmektedir.

Yıl/Dönem	2025				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	5.3/ Nitelikli ve yetkin personelin uzmanlık alanlarında sürekli gelişimini desteklemek				
Sorumlu Birim	SDED				
İş Birliği Yapılacak Birimler	PM				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Genel Müdürlüğün kabul ettiği dil sınavında başarılı olan personel sayısı	58	8	Başarısız	Önceki yıllarda adayların sınavlarında başarılı olması ve sınav geçerlilik süresinin 5 yıl olması
2	KDM üzerinden verilen sertifika sayısı (kümülatif)	50000	142542	Başarılı	
3	Ulusal/Uluslararası görev unvan lisansı alan personel sayısı (kümülatif)	137	96	Makul	Kişi bazlı sayım yapılmıştır.
4	2 veya daha fazla görev unvanına sahip personel sayısı (kümülatif)	50	0	Başarısız	Her personel için sadece 1 görev unvanı tanımlanmıştır. Çift görevlendirme istenen bir durum değildir.

Yıl/Dönem	2025				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	5.4/ Süreçlerde ileri teknoloji çözümlerini kullanarak verimliliği artırmak				
Sorumlu Birim	BT				
İş Birliği Yapılacak Birimler	DHM, SGD				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Kurum içi iş süreçlerinin ve takibinin yazılım üzerinden gerçekleştirilme oranı (%)	85	50	Makul	Anlaşmalar, Uçuş İzinleri, Lisanslandırma (Pilot vb.), El Kitapları ve Mevzuat Modülleri devreye alınacaktır. Çalışmalar devam etmektedir.
2	Sızma testlerindeki bulguların süresinde kapatılma oranı (%)	80	30	Başarısız	Mali yetersizliklerden kaynaklanmaktadır.
3	USOM bulgu sayısı	10	4	Başarısız	Siber Güvenlik olgunluğu artırılmış olup çalışmalar devam etmektedir.
4	Sistem kesinti süresi (yıllık) (gün)	20	2	Başarısız	BT olgunluğu artırılmış olup çalışmalar devam etmektedir.
5	Sosyal mühendislik tatbikatlarında gösterilen başarı oranı (%)	60	60	Başarılı	

Yıl/Dönem	2025				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	5.5/Değişen ve dönüşen sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda kurumu yeniden yapılandırmak				
Sorumlu Birim	SDED				
İş Birliği Yapılacak Birimler	DHM, HUM, SGD				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Mevzuat taslaklarının tamamlanma oranı	80	60	Makul	Düzenleyici Etki Analizi Sürecinin Kapsamlı Olması ve Uzun Sürmesi

5.Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Stratejik yönetim anlayışıyla hazırlanan Stratejik Planda 5 stratejik amaç, bu amaçlara ulaşmak için 21 hedef ve hedeflerin gerçekleşme durumunu ortaya koyacak 75 performans göstergesi belirlenmiştir.

Stratejik plan, performans programı ve performans programının izleme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin işlemler Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen e-bütçe sistemi üzerinden yapılmıştır. Sistemde yer alan “Stratejik Plan ve Performans Bütçe” modüllerinde yer alan alt modüller vasıtasıyla stratejik planın ve performans programının hazırlanması, performans programının maliyetlendirilmesi ve uygulama sonrasında izlenmesi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca Stratejik Planda yer alan hedefler, performans göstergeleri ve faaliyetler; geliştirilen hedef izleme yazılımı üzerinden üçer aylık dilimler halinde takip edilmekte ve yılsonu performans raporları buradan alınmaktadır.

04-KURUMSAL KAABİLİYET VE KAPASİTE

A.Kurumsal GZFT Analizi

GZFT Analizi kapsamında, İdare'nin güçlü ve zayıf yönleri ile İdare dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenmektedir. GZFT analizinin amacı güçlü ve zayıf yönler ile fırsatlar ve tehditler arasındaki ilişki analiz edilerek strateji geliştirme sürecine yön vermektir. Genel Müdürlüğümüzde durum analizi safhasında, iç ve dış paydaşlara uygulanan “Memnuniyet Anketi” ve dış paydaşlarla yapılan “Tematik Toplantı” verileri ele alınmış ve bu veriler ışığında kurumun güçlü-zayıf yönleri ortaya çıkarılmıştır. Ayrıca stratejik planlama ekibiyle yapılan dış çevre değerlendirmelerinden elde edilen bulgular kapsamında “Fırsatlar-Tehditler” de ortaya konarak GZFT analizi yapılmıştır. Bu durum analizinden elde edilen bulgular ışığında GZFT stratejileri kullanılarak, mevcut durumdaki zayıf alanları kapatmaya çalışacak ve güçlü alanları fırsatlar ile buluşturacak olan stratejilerin belirlenmesi çalışması aşağıda yapılmıştır.

Güçlü Yönler

- Sivil Havacılık alanında ülkemizi uluslararası alanlarda temsil edebilme yetkisinin olması
- Sektörle olan güçlü iş birliği
- Kendi gelirleri ile giderlerini karşılayan özel bütçeli kurum olması
- Kamu İç Kontrol Sistemi, Kurumsal Risk Yönetim Sistemi ve Kalite Yönetim Sisteminin işler olması
- Güçlü emniyet yönetim sistemine sahip olunması
- Nitelikli işgücüne sahip olunması
- Üst yönetimin vizyoner yaklaşıma sahip olması
- KDM'nin uygulamaya alınması

Zayıf Yönler

- Dünyadaki havacılık sektöründeki değişimlere ve dijitalleşme ile gelen değişimlere uyum sağlamak için Genel Müdürlüğün yeniden yapılanmaya olan ihtiyacı
- Yapılan denetimlerde uygulanan yöntemlerin farklılık göstermesi
- Denetçilerin uluslararası standartlarda olmaması
- Tüm hizmetlerin dijital ortama taşınmamış olması ve kullanıcıların farklı ortamlardan sisteme erişim sağlaması
- Kurum bilinirlik ve tanınırlık seviyesinin yeterli düzeyde olmaması
- Hizmet içi eğitim programlarının yeterli seviyede uygulanamaması
- Kurumdaki KYS, iç kontrol, risk analizlerinin yazılım marifetiyle takibinin yapılmaması
- Kurum içi iletişim, motivasyon ve koordinasyonun beklenen seviyede olmaması
- Kurumda personelin ulusal ve uluslararası güncel mevzuata rahatlıkla ulaşabilmesi için ‘Elektronik Kütüphane’nin olmaması
- Denetim ve denetleme ile ilgili mevzuatın Avrupa ülkeleriyle aynı olmaması
- Kurum hizmet binasının yetersiz kalması
- Verilen hizmetlerin izleme ve değerlendirmelerinin yeterince yapılamaması

Fırsatlar

- Ülkemizin jeopolitik konumuna bağlı olarak Avrupa, Asya ve Ortadoğu'yu bağlayan noktada bulunması
- ICAO Konsey üyeliği için ülkemizin aday olması
- Kararlı ve destekleyici devlet politikalarının olması
- Düşük maliyetli iş modeli uçuşlarına talebin artması
- Nitelikli iş gücünün Avrupa'daki ülkelerden ucuz olması
- İş gücünün genç olması
- Havaalanı sayısının gün geçtikçe artması
- Üniversitelerdeki havacılık bölümlerinin artması
- Havacılık alanındaki üretimlerde dışarıya bağımlılığımızın azalması
- Toplumda havacılığa olan ilginin artması
- Dünya standartlarında havaalanlarının ülkemizde olması
- İHA ve SİHA üretimi ve bu alanda ülkemizde bilgi birikiminin oluşması
- Havacılık ve uzay sektörünün altyapısının gelişmesi
- Hava trafiğinin ülkemiz hava sahasında giderek artması

Tehditler

- İklim değişikliklerine karşılık bir eylem planının olmaması
- Siber saldırıların artması
- Dünyadaki ekonomik krizlerden çok etkilenen bir ekonomiye sahip olunması
- Çevremizdeki siyasi gerilimin sürekli artması
- Petrol fiyatlarının dalgalanması
- Döviz kurlarının artması
- Türkiye Sivil Havacılık Acil Durum Eylem Planı'nın olmaması
- Ülkemizin mevzuat güncellemelerini geç yapması
- Teknolojik olarak dışa bağlı alanların olması
- Özellikle büyümesini sürdüren Körfez ülkeleri taşıyıcılarının bulunması
- Pilot ve teknisyen gibi lisanslı nitelikli çalışanların uygulanan yüksek ücret politikasıyla yurt dışında çalışmayı tercih etmesi
- Ekosistemde teknoloji olgunluk seviyesinin yeterli seviyede olmaması

Değerlendirme

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü son yıllarda gerçekleştirdiği performans ve yarattığı etki ile sivil havacılık sektöründeki varlığını daha fazla hissettiren ve sektörde yaşanan değişimlere daha fazla yön vererek varlığını devam ettirmektedir.

2003 yılında havacılıkta atılan serbestleşme adımlarıyla hızla büyüyen sektörümüzün sürdürülebilir büyümesini sağlamak amacıyla, Genel Müdürlüğümüz tarafından bir taraftan uluslararası mevzuat çerçevesinde yasal düzenlemeler hayata geçirilmiş, diğer taraftan da denetleme faaliyetlerinde niteliği arttırıcı uygulamalar ile bu standartların en üst seviyede gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Stratejik planımızda yer alan amaç, hedef ve performans göstergeleri çerçevesinde; emniyetten ve güvenlikten ödün vermeden ekonomik, hızlı, kaliteli ve konforlu bir havayolu taşımacılığı hizmetinin sağlanması, toplumun gelişen ve değişen beklentilerinin en üst düzeyde karşılanmasına yönelik sektörel gelişimin sağlanması hedeflerine ulaşılan bir yıl olmuştur.

Sivil havacılık sektöründe kural koyma, denetleme ve bu denetlemeler sonucu ortaya çıkan eksiklikler doğrultusunda gerekli yaptırımları uygulama konularında yetkili otorite olan Genel Müdürlüğümüz, sürdürülebilir bir büyüme hedefiyle mevcut hizmetlerini her geçen yıl daha ileri noktaya taşıma gayreti içindedir.

ÖNERİ VE TEDBİRLER

Genel Müdürlüğümüz tarafından On ikinci Kalkınma Planı, Yıllık Programlar, Orta Vadeli Program (2025-2027) ve hükümet programlarında yer alan temel amaç, hedef, politika ve öncelikler esas alınarak, stratejik amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda, Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu başta olmak üzere, mali mevzuatın da öngördüğü şekilde, mevcut faaliyet ve projelerin yanı sıra 2026 yılında yeni faaliyet ve projeler de yer alacaktır. Bu nedenle, önceki yıllardaki faaliyetler ve sonuçlar ileriki proje ve faaliyetler için kılavuz niteliğinde olacaktır. Bunun yanı sıra, diğer ülkelerin ve uluslararası kuruluşların bilgi, tecrübe ve imkânlarından da azami yararlanılacaktır.

Mevcut hizmetlerimizin kalitesinin yükseltilmesi ile gerçekleştirilecek faaliyetler ve projelerin öngörülen düzeyde başarılı olabilmesine yönelik öneri ve tedbirler aşağıda sunulmuştur.

- Konusunda uzman ve deneyimli personel istihdamı sağlamak,
- Sanayi, sektör ve üniversitelerle iş birliğinin etkinleştirilmesi, danışmanlık ve eğitim desteğinin sağlanması,
- Çalışma koşulları ve ofis ortamlarının iyileştirilmesi,
- Personele çalışma alanları ile ilgili eğitimler verilmesi,
- Mevzuat ve teşkilat kanunundaki eksikliklerin giderilmesi,
- Süreklilik gösteren uluslararası organizasyonlar düzenlenmesi,
- Kurumsal aidiyet duygusunun artırılması,
- Kurumlar arası iş birliğinin geliştirilmesi,
- Kurum bilinirliği ve tanınırlığının artırılması,
- Avrupa Birliği ve diğer ülkelerle yapılan hava anlaşma sayısının artırılması.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde 2025 yılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile mali hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

ANKARA

Prof. Dr. Kemal YÜKSEK
Genel Müdür

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2025 yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

ANKARA


Osman Nuri KALYONCU
Strateji Geliştirme Daire Başkanı