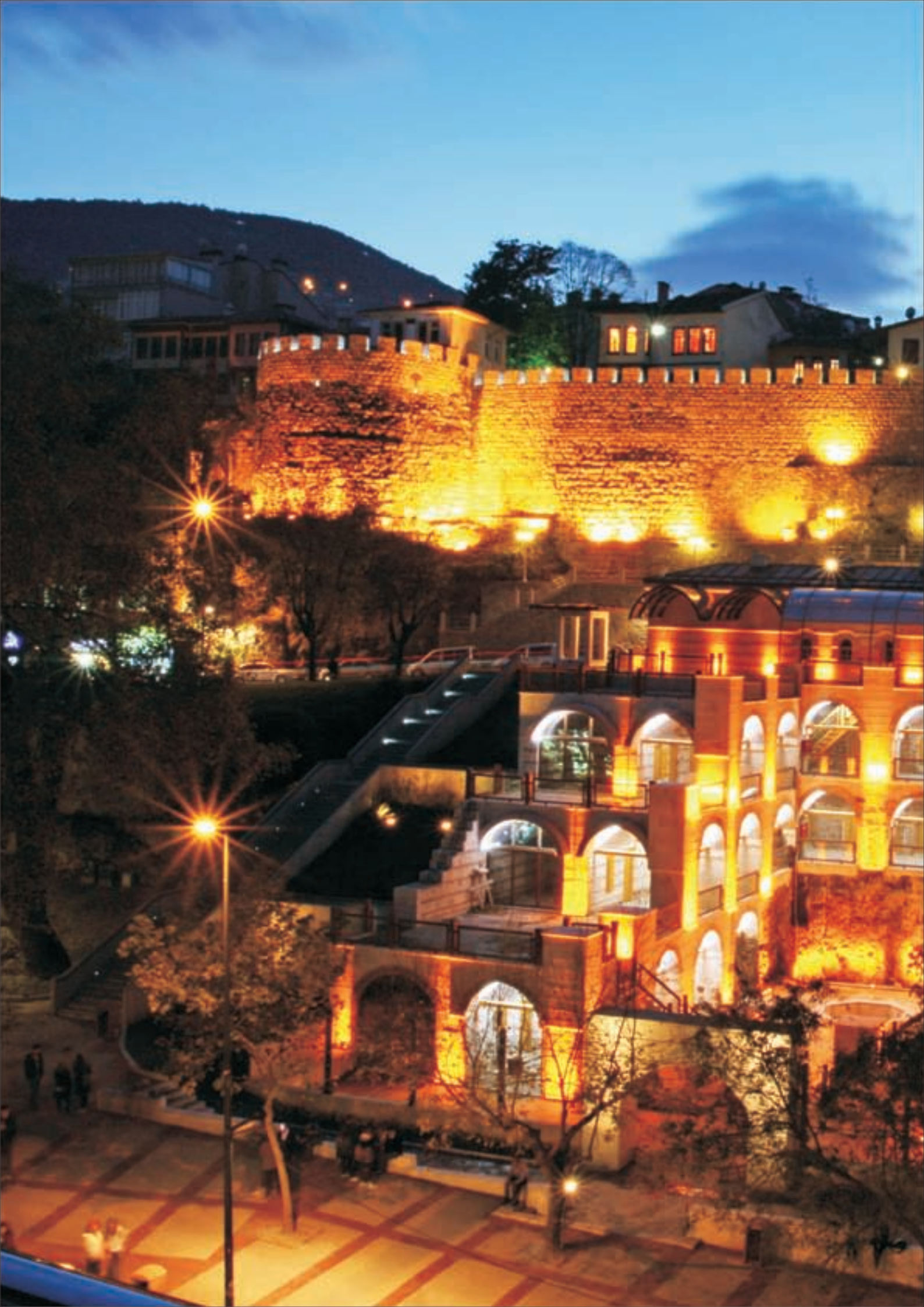
BURSA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ



2008

BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
FAALİYET RAPORU





BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü

Bursa Büyükşehir Belediyesi
Acemler Hizmet Binası
B Blok Kat 5 Osmangazi / BURSA

E-mail : strateji@bursa.bel.tr
Tel : 444 16 00 - 0224 234 40 00

Baskı / Grafik Tasarım

Gülmat
Ofset Ambalaj San. Tic. Ltd. Şti.
E-mail : info@gulmat.com
Tel : 0224 368 61 61


M. Atatürk

İÇİNDEKİLER

BAŞKAN SUNUŞU | 1

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon | 18

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar | 19

C- Bursa Büyükşehir Belediyesine İlişkin Bilgiler

1- Fiziksel Yapı | 24

2- Örgüt Yapısı | 26

3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar | 27

4- İnsan Kaynakları | 31

5- Sunulan Hizmetler | 34

6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi | 35

II- AMAÇ ve HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri | 40

B- Temel Politikalar ve Öncelikler | 52

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

1- Bütçe Uygulama Sonuçları | 58

2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar | 61

B- Performans Bilgileri

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

2- Performans Sonuçları Tablosu

3- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Vizyon Projeler | 63

Bursa Büyükşehir Belediyesi Birimleri

Teftiş Kurulu Başkanlığı | 98

I.Hukuk Müşavirliği | 98

Özel Kalem Müdürlüğü | 100

Basın-Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü | 101

Protokol ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü | 102

Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı | 106

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı | 138

Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı | 156

İtfaiye Dairesi Başkanlığı | 158

Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı | 166

Yazı İşleri Ve Kararlar Dairesi Başkanlığı | 182

Yerel Gündem 21 Şube Müdürlüğü | 190

Sivil Savunma Uzmanlığı | 210

Fen İşleri Dairesi Başkanlığı | 212

İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı | 230

Etüd ve Projeler Proje Dairesi Başkanlığı | 234

Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı | 248

Zabıta Dairesi Başkanlığı | 268

Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı | 272

Ulaşım Dairesi Başkanlığı | 288

Raylı Sistemler Dairesi Başkanlığı | 298

Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı | 304

Makine İkmal Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı | 318

Şirketler | 326

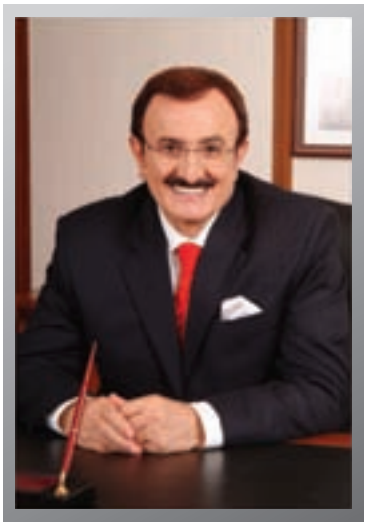
IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler | 358

B- Zayıflıklar | 358

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

EKLER | 360-361



Büyükşehir Belediye Meclisi'nin Değerli Üyeleri,

Bursa adına büyük kazanımların elde edildiği ve yerel yönetimler tarihimizde “altın dönem” olarak niteleyebileceğimiz ve siz değerli meclis üyelerimizden bürokrat arkadaşlarımıza, sivil toplum kuruluşlarından medyamıza kadar hemen herkesin ve her kesimin yönetişim ilkemiz doğrultusunda fikir ve eleştirileriyle destek verdiği 5 yıllık hizmet dönemimizde, Bursa'yı çağdaş ve modern kentler seviyesine taşımanın haklı mutluluğunu yaşıyoruz.

Tarihi boyunca birçok medeniyete ev sahipliği, Osmanlı İmparatorluğu'na ise 150 yıl boyunca “Başkent”lik yapan Bursa; sanayi, tarım, termal, turizm gibi özellikleri bünyesinde taşımasının getirdiği artılarla birlikte 5 yıl öncesine kadar, hızlı ve plansız büyümenin sebep olduğu altyapı, ulaşım, kentsel dönüşüm gibi sorunlarla da boğuşan bir kentti.

Göreve geldiğimiz 2004 yılından bu yana, bilgi birikim ve tecrübelerimiz doğrultusunda uyguladığımız projeler ve ortaya çıkan yatırımlarla Bursa'nın kaybettiği zamanı telafi etmenin yanında vizyon projelerle ufkunu açıp gelecek vadeden bir kent haline gelmesini sağladık.

Projelerimizin sözden ibaret olmadığını, çok konuşmaktan yana değil çok çalışmaktan yana olduğumuzu ispat etmek için gecemizi gündüzümüze kattık.

Büyükşehir Belediyesinin 2004 yılında, 350 milyon olan bütçesinin 78 milyon YTL'sini; 2005 yılında, 446 milyon olan bütçesinin 169 milyon YTL'sini; 2006 yılında 440 milyon YTL olan bütçesinin 259 milyon YTL'sini; 2007'de 400 milyon YTL olan bütçesi'nin 214 milyon YTL'sini; 2008 yılında da, 567 milyon YTL olan bütçenin 347 milyon YTL'sini yatırımlara ayırdık. Tasarruf prensiplerimizden taviz vermeden yatırımlara ayırdığımız kaynakları en doğru şekilde kullandık.

Ulaşımdan kentsel dönüşüme, çevre ve altyapı yatırımlarından tarihi mirası koruma çalışmalarına, kültür sanat faaliyetlerinden sosyal belediyeciliğe kadar insan hayatını kuşatan bütün alanlara yaydığımız yatırımlar ile Bursa daha yaşanılabilir bir kent haline gelmiştir.

“Büyükşehir'de her gün, yeni bir hizmet günüdür” diyerek ve göreve başladığımız günkü heyecanla Bursa'yı dünya standartlarındaki yatırımlarla tanıştırmaya devam ediyoruz. Başlayan, devam eden, tamamlanan her proje bizi rehavete düşürmek yerine yeni bir projenin tetikleyicisi oldu. Biz Bursa’nın ve Bursalıların çok daha iyilerine layık olduğuna inanarak çalıştık, çalışmaya da devam ediyoruz.

Değerli arkadaşlarım;

Bursa'nın geleceği için gösterdiğiniz üstün özveriye bir kez daha hemşehrilerim adına teşekkür ediyorum. Daha önce belirttiğim gibi bu dönem, Bursa yerel yönetimler tarihine sizin eseriniz olarak altın harflerle yazılacaktır.

Saygılarımla,

Hikmet Şahin

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı

MECLİS ÜYELERİ LİSTESİ

ADI SOYADI		Temsil Ettiği İlçe
Hikmet ŞAHİN	Büyükşehir Bel. Başk.	Büyükşehir
Recep ALTEPE	Belediye Başkanı	OSMANGAZİ
Özgen KESKİN	Belediye Başkanı	YILDIRIM
Mustafa BOZBEY	Belediye Başkanı	NİLÜFER
İdris UYSAL	Meclis Üyesi	OSMANGAZİ
İsmet AKGÜN	Meclis Üyesi	OSMANGAZİ
İbrahim SÜTÇÜ	Meclis Üyesi	OSMANGAZİ
Kamil BAYRAMİÇ	Meclis Üyesi	OSMANGAZİ
Recep DEMİRHAN	Meclis Üyesi	OSMANGAZİ
Rıfat BAKAN	Meclis Üyesi	OSMANGAZİ
Oktay ERDEM	Meclis Üyesi	OSMANGAZİ
Ercan ERDEM	Meclis Üyesi	OSMANGAZİ
Mehmet Raci ARVAS	Meclis Üyesi	YILDIRIM
Mustafa KARAKOÇ	Meclis Üyesi	YILDIRIM
Servet BÜYÜKPOYRAZ	Meclis Üyesi	YILDIRIM
Ali HASAN YOLUÇ	Meclis Üyesi	YILDIRIM
Hikmet AYDOĞDU	Meclis Üyesi	YILDIRIM
Celal DEMİR	Meclis Üyesi	YILDIRIM
Fahreddin YILDIRIM	Meclis Üyesi	YILDIRIM
Süleyman TAŞAR	Meclis Üyesi	NİLÜFER
Işıl Z.GENÇOĞLU MAYDAER	Meclis Üyesi	NİLÜFER
Ayhan SOLAK	Meclis Üyesi	NİLÜFER
Recai EKMEKÇİ	Meclis Üyesi	NİLÜFER
Figen HİÇYILMAZ	Meclis Üyesi	NİLÜFER
Mustafa ALTIN	Meclis Üyesi	NİLÜFER
Mehmet TURGUT	Belediye Başkanı	GEMLİK
Nurettin BAY	Meclis Üyesi	GEMLİK
Refik YILMAZ	Meclis Üyesi	GEMLİK
Hasan İNCE	Meclis Üyesi	GEMLİK
Ali OKUROĞLU	Meclis Üyesi	GEMLİK
Cemal Aydın AYBEY	Meclis Üyesi	GEMLİK
Erol DEMİRHİSAR	Belediye Başkanı	MUDANYA
Hüseyin BAĞCI	Meclis Üyesi	MUDANYA
Osman TOKGÖZ	Meclis Üyesi	MUDANYA
Hüseyin TÜRKER	Meclis Üyesi	MUDANYA
Yener ACAR	Belediye Başkanı	KESTEL
Mustafa ÜLKER	Meclis Üyesi	KESTEL
Mehmet GÜREL	Meclis Üyesi	KESTEL
Beşli Yaman ÇİNÇEOĞLU	Meclis Üyesi	KESTEL

Orhan ÖZCÜ	Belediye Başkanı	GÜRSU
Hakkı ORHAN	Meclis Üyesi	GÜRSU
Cafer BOZ	Meclis Üyesi	GÜRSU
Aydın ÇIKIKÇI	Meclis Üyesi	GÜRSU
Yakup AKTAŞ	Belediye Başkanı	EMEK
İsmet EKİZ	Meclis Üyesi	EMEK
Necati TÜZÜN	Meclis Üyesi	EMEK
Beşür KARADERE	Meclis Üyesi	EMEK
Mümin TÜFEK	Belediye Başkanı	DEMİRTAŞ
İbrahim ÜRGÜN	Meclis Üyesi	DEMİRTAŞ
İlhan AKMAN	Meclis Üyesi	DEMİRTAŞ
Mustafa BİLTEKİN	Belediye Başkanı	GÖRÜKLE
Erkan DENİZ	Meclis Üyesi	GÖRÜKLE
Günay ÇETİN	Meclis Üyesi	GÖRÜKLE
Selçuk MUTLU	Belediye Başkanı	GÜZELYALI
Arif BAYRAK	Meclis Üyesi	GÜZELYALI
Eşref GÜRE	Belediye Başkanı	KÜÇÜKKUMLA
Abdullah ÇOKAL	Meclis Üyesi	KÜÇÜKKUMLA
Ali GARAÇOĞLU	Belediye Başkanı	OVAAKÇA
Hüseyin BOSTANCI	Meclis Üyesi	OVAAKÇA
Ali KARAMIK	Belediye Başkanı	ÇALI
Mustafa BOZ	Meclis Üyesi	ÇALI
Fatih Mehmet GÜLER	Belediye Başkanı	UMURBEY
Alaattin PALABIYIK	Meclis Üyesi	UMURBEY
Recep TANLAK	Belediye Başkanı	AKÇALAR
Ali YILDIRGAN	Meclis Üyesi	AKÇALAR
Ali KÖK	Belediye Başkanı	BARAKFAKİ
Necdet KÜREL	Meclis Üyesi	BARAKFAKİ
Bayram DEMİR	Belediye Başkanı	KURŞUNLU
Salim EYÜBAGİL	Meclis Üyesi	KURŞUNLU
Halil DÖNER	Belediye Başkanı	KİRAZLI
İbrahim Veli KAYA	Meclis Üyesi	KİRAZLI
Ahmet SARI	Belediye Başkanı	KAYAPA
Mehmet EFE	Meclis Üyesi	KAYAPA
İbrahim SİNCANLI	Belediye Başkanı	HASANAĞA
Mehmet ERDEM	Meclis Üyesi	HASANAĞA
Ethem ŞAHİN	Belediye Başkanı	GÖLYAZI
Sabahattin ÖZVER	Meclis Üyesi	GÖLYAZI
M.SEMİH PALA	Meclis Üyesi	OSMANGAZİ

BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ		
2008 YILI KOMİSYON ÜYELERİ LİSTESİ		
BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI	.....	HİKMET ŞAHİN
BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE MEC. I. BAŞKAN V.	.....	FAHREDDİN YILDIRIM
BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE MEC. II. BAŞKAN V.	.....	ARİF BAYRAK
BELEDİYE MECLİS ASİL DİVAN KATİPLERİ	.....	ALİ HASAN YOLUÇ
		MEHMET GÜREL
BELEDİYE MECLİS YEDEK DİVAN KATİPLERİ		IŞIL Z.GENÇOĞLU MAYDAER
		MUSTAFA ÜLKER

PLAN VE BÜTÇE KOMİSYONU	BAŞKAN	Recai EKMEKÇİ
	BAŞKAN V.	Ali Hasan YOLUÇ
	RAPORTÖR	Nurettin BAY
	ÜYE	İsmet AKGÜN
	ÜYE	Necati TÜZÜN
	ÜYE	Necdet KÜREL
	ÜYE	Hüseyin TÜRKER
	ÜYE	İlhan AKMAN
	ÜYE	Alaaddin PALABIYIK

İMAR VE BAYINDIRLIK KOMİSYONU	BAŞKAN	Cemal Aydın AYBEY
	BAŞKAN V	Hikmet AYDOĞDU
	ÜYE	İbrahim SÜTÇÜ
	ÜYE	Süleyman TAŞAR
	ÜYE	Cafer BOZ
	ÜYE	Salim EYÜBAGİL
	ÜYE	Hüseyin TÜRKER

ÇEVRE VE SAĞLIK KOMİSYONU	BAŞKAN	Mustafa ALTIN
	BAŞKAN V.	Hakkı ORHAN
	ÜYE	Servet BÜYÜKPOYRAZ
	ÜYE	Rıfat BAKAN
	ÜYE	Oktay ERDEM
	ÜYE	Hasan İNCE
	ÜYE	Aydın ÇIKIKÇI
	ÜYE	İbrahim ÜRGÜN
	ÜYE	Erkan DENİZ

EĞİTİM KÜLTÜR GENÇLİK VE SPOR	BAŞKAN	Rıfat BAKAN
	BAŞKAN V	Sabahattin ÖZVER
	ÜYE	Celal DEMİR
	ÜYE	M.Raci ARVAS
	ÜYE	Mustafa BOZ
	ÜYE	Ayhan SOLAK
	ÜYE	Mehmet ERDEM
	ÜYE	Alaaddin PALABIYIK
	ÜYE	Figen HİÇYILMAZ

ULAŞIM KOMİSYONU	BAŞKAN	Oktay ERDEM
	BAŞKAN V	Celal DEMİR
	ÜYE	İdris UYSAL
	ÜYE	İsmet EKİZ
	ÜYE	Beşür KARADERE
	ÜYE	İbrahim Veli KAYA
	ÜYE	Ayhan SOLAK
	ÜYE	Beşli Yaman ÇİNÇEOĞLU
	ÜYE	Erkan DENİZ

HUKUK KOMİSYONU	BAŞKAN	Kamil BAYRAMİÇ
	BAŞKAN V	Refik YILMAZ
	ÜYE	Mustafa KARAKOÇ
	ÜYE	Mehmet GÜREL
	ÜYE	Hakkı ORHAN
	ÜYE	Mehmet Emin UĞUR
	ÜYE	Aydın ÇIKIKÇI
	ÜYE	İlhan AKMAN
	ÜYE	Alaaddin PALABIYIK

SOSYAL İŞLER VE TURİZM KOMİSYONU	BAŞKAN	Işıl Z.GENÇOĞLU MAYDAER
	BAŞKAN V	Oktay ERDEM
	ÜYE	Recep DEMİRHAN
	ÜYE	Mustafa ÜLKER
	ÜYE	Günay ÇETİN
	ÜYE	Mehmet EFE
	ÜYE	Ayhan SOLAK
	ÜYE	Beşli Yaman ÇİNÇEOĞLU
	ÜYE	Erkan DENİZ

ENCÜNEM ÜYELERİ	ÜYE	Kamil BAYRAMİÇ
	ÜYE	Işıl Z . GENÇOĞLU MAYDAER
	ÜYE	Mustafa ÜLKER
	ÜYE	Ali OKUROĞLU
	ÜYE	Servet BÜYÜKPOYRAZ

MECLİS ÜYELERİMİZ


Hikmet ŞAHİN


Recep ALTEPE


Özgen KESKİN


Mustafa BOZBEY


Yener ACAR


Orhan ÖZCÜ


Yakup AKTAŞ


Halil DÖNER


Ali GARAÇOĞLU


Mustafa BİLTEKİN


Ethem ŞAHİN


İbrahim SİNCANLI


F. Mehmet GÜRLER


Recep TANLAK


Erol DEMİRHİSAR


Ahmet SARI


Mehmet TURGUT


Mümin TÜFEK


Ali KARAMIK


Bayram DEMİR



Eşref GÜRE



Selçuk MUTLU



Ali KÖK



İdris UYSAL



M.Semih PALA



İbrahim SÜTÇÜ



Kamil BAYRAMİÇ



Recep DEMİRHAN



Rıfat BAKAN



Oktay ERDEM



İlhan AKMAN



Beşür KARADERE



Mustafa KARAKOÇ



Servet BÜYÜKPOYRAZ



A.Hasan YOLUÇ



Hikmet AYDOĞDU



Celal DEMİR



Fahreddin YILDIRIM



Süleyman TAŞAR



I.Zeliha Maydaer



Ayhan Solak



Recai EKMEKÇİ



Figen HİÇYILMAZ



Mustafa ALTIN



Günay ÇETİN



Nurettin BAY



Refik YILMAZ



Hasan İNCE



Ali OKUROĞLU



C.Aydın AYBEY



Hüseyin BAĞÇI



Osman TOKGÖZ



Hüseyin TÜRKER



Mustafa ÜLKER



Mehmet GÜREL



B.Yaman ÇİNÇEOĞLU



Hakkı ORHAN



Cafer BOZ



Aydın ÇIKIKÇI



Abdullah ÇOKAL



Arif BAYRAK



Erkan DENİZ



İbrahim ÜRGÜN



İsmet EKİZ



Alaattin PALABIYIK



Ali YILDIRGAN



Necdet KÜREL



Salim EYÜBAGİL



İ.Veli KAYA



Mehmet EFE



Mehmet ERDEM



Sebahattin ÖZVER



Mustafa BOZ



Hüseyin BOSTANCI



Necati TÜZÜN



Ercan ERDEM



İsmet AKGÜN



M.Naci ARVAZ



Hüseyin KONÇAK
Bursa Büyükşehir Belediyesi Genel Sekreteri

GENEL SEKRETER YARDIMCILARI



Muammer SUBAŞI



Recep AKYILDIZ



Turgut MEN

BAŞKANLIĞA BAĞLI BİRİMLER







İsmail AKINCI Teftiş Kurulu Bşk.	Sibel GÖKDEMİR I. Hukuk Müşaviri	İbrahim TAYLAN Özel Kalem Müdürü	N.Nur ÇAKIR SARCAN Basın-Halkla İlişkiler Şb. Md.	Hatice YILMAZ Protokol ve Dış İlişkiler Şb. Md.

GENEL SEKRETERE BAĞLI BİRİMLER

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞLANLIĞI






Gülay YILDIRIM Kültür ve Sosyal İşler Dai. Bşk.	Emine ALAN Kültür Şb. Md.	Arzu KUZGUN Kütüphane Şb. Md.	Necla ÖZDİLEK Orkestra Şb. Md.

GENEL SEKRETER YARDIMCISI MUAMMER SUBAŞI' NA BAĞLI BİRİMLER

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI







Esat YALMAN İnsan Kaynakları ve Eğitim Dai.Bşk.	Fatma BİLGİ İnsan Kaynakları Şb. Md.	Kemal AK Eğitim Şb. Md.	Metin BULUT Maaş Şb. Md.	İbrahim KARAMAN İdari İşler Şb. Md.

KAYNAK GELİŞTİRME VE İŞTİRAKLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI






Enver KARAKOÇ Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dai. Bşk.	Abdullah ÇİĞDEM Hal Şb. Md.	Mustafa ARI Kiralar Şb. Md.	Mustafa MUTLU İştirakler Şb. Md.

İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI





Orhan DOĞAN
İtfaiye Dai. Bşk.

Abuzer DEMİRCİ
Yangın Önlem Şb. Md.

Cenalp BERKDEMİR
Müdehale Şb. Md.

SAĞLIK VE SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI






Yıldırım KOCABEY
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dai. Bşk.

Nermin Sığırcı
Veteriner Hizmetleri ve Hayvanat Bahçesi Şb. Md.

Düşünsel ŞENTÜRK
Mezarlıklar Şb. Md.

Mehmet ŞİŞMAN
Huzurevi Şb. Md.




Özcan ARSLAN
Sosyal Hizmetler Şb. Md.

Şirin KARAKAYA
Sağlık İşleri Şb. Md.

YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI





Esat YALMAN
Yazı İşleri ve Kararlar Dai. Bşk.

Gülümser ADİLOĞLU
Kararlar Şb. Md.

Emine NADİR
Yazı İşleri Şb. Md.

GENEL SEKRETER YARDIMCISI MUAMMER SUBAŞI' NA BAĞLI BİRİMLER




Neslişah H. Erbey KUŞKU
Yerel Gündem Şb. Md.

Hayrettin AVCU
Sivil Savunma Uzmanlığı

GENEL SEKRETER YARDIMCISI RECEP AKYILDIZ' A BAĞLI BİRİMLER

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI


A. Fehmi ÖKTEN
Fen İşleri Dai. Bşk.


Zafer AKKAYA
Yapı İşleri Şb. Md.


Kamil ARIN
Aykome Şb. Md.


Nazım YALÇIN
Yol Bakım Onarım Şb. Md.

İMAR VE ŞEHİRCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI


Hakan KOYUNLULAR
İmar ve Şehircilik Dai. Bşk.


Murat UŞUN
Şehir Planlama Şb. Md.


Rüstem AKTAŞ
İmar Uygulama Şb. Md.

Koruma Uygulama ve Denetim Şb. Md.

ETÜD VE PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI


A. Nalan FİDAN
Etüd ve Proje Dai. Bşk.


Kübra TEMEL
Etüd Proje Şb. Md.


A.Feray KOYUNLULAR
Kentsel Dönüşüm Şb. Md.

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI


Mustafa ALTIN
Emlak ve İstimlak Dai. Bşk.


H. Adnan SUNGUR
Emlak ve İstimlak Şb. Md.


Nurtop ULUKAYA
Harita Şb. Md.


Kemal ALİOĞLU
Bilgi İşlem Şb. Md.


Necla YÖRÜKLÜ
Coğrafi Bilgi Sis. Şb. Md.

ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI





Hüseyin KOÇAK Zabıta Dai. Bşk.	Kadem KESİMOĞLU Zabıta İdari Şb. Md.	Mahmut TURNA Zabıta Denetim Şb. Md.

GENEL SEKRETER YARDIMCISI TURGUT MEN' E BAĞLI BİRİMLER

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI






Cengiz AKYOL Çevre Koruma ve Kontrol Dai. Bşk.	Tuğba ALBAYRAK Çevre Koruma Şb. Md.	Ebru BEŞİKTEPE Çevre Kontrol Şb. Md.	Zeynep TOYRANLI Parklar ve Bahçeler Şb. Md.

ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI





Tacettin KINAY Ulaşım Dai. Bşk.	Cevat ERİŞ Ukome Şb. Md.	Mesut EMİR Toplu Taşıma Şb. Md.

RAYLI SİSTEMLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI





H. Eren KURAL Raylı Sistemler Dai. Bşk.	Yusuf ÖZDEMİR Raylı Sistemler Planlama Şb. Md.	Ferit ÇAM Raylı Sistemler Yapım Şb. Md.

MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI


Cavit ÇALI
Mali Hizmetler Dai. Bşk.


Zerrin GÖKSU
Giderler Şb. Md.


Osman DURGUT
Gelirler Şb. Md.


Çiğdem GÜNEY
Bütçe Denetim Şb. Md.


Ercan SEZER
Finansman Şb. Md.


Nida KABADAYI AYDIN
Strateji Geliştirme Şb. Md.

MAKİNE İKMAL BAKIM VE ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI


H. Eren KURAL
Makine İşletme Şb. Md.


Sadullah DENİZ
Makine İşletme Şb. Md.


A. Sedat OKUMUŞ
Satınalma Şb. Md.


Fikret IŞIK
Ayniyat Saymanı


Süleyman ŞİMŞEK
İhale Şartname Hazırlama Şb. Md.



BÖLÜM 1
GENEL BİLGİLER

A - MİSYON VİZYON ve İLKELERİMİZ
B - YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR
C - İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER
D - DİĞER HUSUSLAR

A - MİSYON VİZYON VE İLKELERİMİZ

BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

K - Q
TSE-ISO-EN 9000

MİSYON;

Büyükşehir Belediye halkına verilecek hizmetlerin planlı, programlı, etkin, verimli ve uyum içerisinde yürütülmesini sağlamak.

VİZYON;

Ulusal ve Uluslararası; itibarlı, sağlıklı ve yeşil Bursa.

KALİTE POLİTİKASI;

- Ekip çalışması,
- Kalite yönetim sisteminin şartlarına uymak ve etkinliğini sürekli iyileştirmek,
- Adalet ve tarafsızlık,
- Diyalog ve uzlaşı anlayışı ile halkla içiçe yönetim,
- Güleryüzlü ve yapıcı anlayış,
- Kamu kurum - kuruluşları, meslek kuruluşları, sivil toplum örgütleri, iş dünyası, medya ve toplumun diğer dinamikleri ile diyalog ve uzlaşı içinde katılımcı ve demokratik bir yönetim,
- Politika, planlama, programlama ve projelendirme sürecinde kaynakların yerinde kullanılmasını kolaylaştıran, kucaklayan, birleştiren, zayıfları koruyan, yolsuzluğun ve savurganlığın olmadığı, ilkeli, diklenmeyen ve dik durabilen bir yerel yönetim.
- Hukuktan, yasalardan ve dürüstlükten ödün vermeden herkese adil davranmak.
- Toplumun tüm kesimlerinin belediye yönetimine katılımını sağlamak.
- Şeffaf, denetlenebilir ve ulaşılabilir olmak.
- Gelişmeye açık, sürekli öğrenen - öğreten ve çözüm üreten bir kurum olmak.
- Halk yararına tüm çözümlerde kamu adına kararlı olmak.

Hikmet Şahin
Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı
Buski Yönetim Kurulu Başkanı

www.bursa-bld.gov.tr

B - YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Bursa ve çevresi, çok eski yıllardan bu yana büyük kültürlerin beşiği olmuştur. Bulunduğu alan ve Asya ile Avrupa arasındaki bir bölgede olması nedeniyle hem Asya, hem de Avrupa kültüründen etkilenen Bursa'da Hitit, Lidya, Frigya, Roma, Bizans, Selçuklu ve Osmanlı kültürleri izler bırakmıştır.

Prusia adı zamanla Prusa, sonra da Bursa'ya dönüşmüştür. Bithynia Krallığı ile Bergama Krallığı arasındaki savaşlar neticesinde zayıflayan Krallık, M.Ö. 74'te Roma İmparatorluğu tarafından gönderilen Proconsul'lerce (Eyalet Valisi) yönetilen bir Asya Eyaleti haline gelmiştir.

Bursa M.S. 385–1326 yılları arasında ise Bizans dönemini yaşamıştır. M.S. 555'lerde bölgede ipek üretimine başlanmış ve doğal sıcak suları nedeniyle küçük bir kaplıca kenti kurulmuştur.

Türkler bölgeye ilk kez 1071 yılından sonra gelmişlerdir. İznik 1081–1097 yıllarında Anadolu Selçuklu Devletinin başkentliğini yapmıştır. 1097 yılındaki haçlı savaşları sonucunda İznik haçlıların eline geçti. 1204 yılında Theodor Laskaris' in kurduğu İznik Bizans İmparatorluğu 1261 yılına kadar varlığını sürdürdü. Prusa (Bursa) 1204–1261 yılları arasında Nicaea'ya (İznik) bağlı, genelde kale içinde kalmış ve fazla büyüyememiştir. XII. Yüzyılda Bizanslıların Bursa ve civarına çok sayıda Sırp ve Bulgar'ı iskan ettiği bilinmektedir.

Selçuk İmparatorluğu'nun zayıflayıp dağılmaya başlamasıyla kurulan Anadolu Beylikleri içinde zamanla gelişen Osmanlı Beyliği çevredeki Tekfurların topraklarını alarak güçlenmiştir. Osmanlılar Bursa'ya geldiklerinde, Bursa ve çevresinde çok değişik etnik gruplardan Ortodoks Hıristiyanları bulmuştu.

Bursa 1307 yılında Osman Bey tarafından kuşatılmış, uzun süren kuşatmadan sonra 6 Nisan 1326'da Osman Bey'in oğlu Orhan Bey'in kenti teslim alması ile Bizans devri kapanmış, Osmanlı devri başlamıştır.

Osmanlılar Bursa'yı aldıklarında kent sadece hisar içinden ibarettir. Fetih sırasında uzun süren kuşatmalar esnasında Bursa çevresinde mahalleler kurulmuş, Orhan Gazi, adına bir külliye yaptırmıştır. Surlar dışında mevcut yerleşmeye yakın, hakim noktalarda cami, hamam, imarethane, darüşşifa, medrese gibi kamu yapıları inşa edilerek bu külliyelerin çevrelerinde konut alanları yaratılmış ve böylece bir yerleşme geleneği başlamıştır.

Bursa, 1453'te İstanbul'un fethine değin Osmanlı'nın kuruluş dönemindeki başkent konumunu korumuş ve sürekli gelişmiştir. Ancak Edirne'nin Murat Hüdavendigar zamanında başkent olması ve Osmanlı Ordusu'nun Rumeli'ye geçerek tutunmasından sonra; Bursa ümeranın ve Türkmen akıncılarının gaza üssü olmaktan uzaklaşmış, giderek önemini yitirmeye başlamıştır. Bununla beraber, gerek ekonomik gelişmesi, gerekse Anadolu seferleri için zorunlu bir merkez üs niteliğini koruması açısından geleneksel başkent sayılma konumunu sürdürmüştür.

İstanbul'un fethi ile Bursa Marmara Bölgesi'nde çarşı, pazar ve hanları ile önemli bir ticaret merkezi; medreseleri ile kültür şehri olarak önemini devam ettirmiştir.

1839'da Bursa, Hüdavendigar Vilayeti'nin merkezi olurken Bilecik, Kütahya, Karesi (Balıkesir), Karahisar (Afyon) ise bağlı sancaklardır.

CUMHURİYET DÖNEMİNDE BURSA

8 Temmuz 1920'de Bursa'nın Yunanlılar tarafından işgalinden sonra, 11 Eylül 1922'de yeniden Türk egemenliğine geçmiştir. 29 Ekim 1923'te ilan edilen Cumhuriyet ile birlikte Bursa şehri kültür, sanayi ve tarım merkezi olarak gelişmesini sürdürmüştür.

Cumhuriyet dönemiyle birlikte planlama çalışmalarına başlanan şehirde, 1960'lı yıllardan itibaren sanayinin önemi artmış, kentin nüfus ve kentsel gelişimi hızlı bir değişime uğramıştır. Coğrafi konumu, tarımsal, ticari ve sanayi potansiyelinin yüksek oluşu kentin çekiciliğini her dönem korumasını sağlamaktadır.

Hızlı sanayileşme, göç ve nüfus artışı beraberinde çevre kirliliği, kaçak yapılaşma, işsizlik, suç oranının artması gibi dünyanın büyük metropollerine özgü birçok kentsel sorunu da doğurmuştur. Bu sorunlarla mücadele etmek için 1990'larda başlayan bir hareketle yerel, ulusal ve uluslararası kaynaklardan yararlanarak içme suyu, kanalizasyon, ulaşım, eğitim, çevre kirliliği, güvenlik, sağlık ve istihdam gibi konularda önemli adımlar atılmaya başlanmıştır. Sivil toplum örgütleri, özel sektör, üniversite ve vatandaşların giderek artan duyarlığına cevap verebilmek için yeni parklar, binalar, kültür merkezleri, çevresel yatırımlar ve kentsel düzenlemeler yapılmaktadır.

1 Ekim 1925'te temeli atılan Bursa Dokumacılık Fabrikası (İpekiş) 1927 yılında hizmete açılmıştır. İpekiş, Kültürpark'ın bitişiğinde 32 dönüm arazi içinde, tarihi binalarıyla müze gibi bir kuruluştur. Bursa yöresinde koza üretiminin ve ipekböcekçiliğinin teşviki amacıyla Mustafa Kemal Atatürk'ün talimatıyla İş Bankası tarafından yaptırılmıştır. 1940'larda Yün-iş ile birleşen İpekiş, 1991'de özelleştirilmiştir. Tarman Grup adlı özel sermaye grubu tarafından işletilmektedir.

1933 – 1937 yılları arasında uygulanan 1. Beş Yıllık Sanayi Planı'nda tekstil, kendir-kesen, demir-çelik, porselen-çini, klor, suni ipek, selüloz ve kağıt tesisleri, şeker, süngercilik ve gül sanayileri gibi alanlar yer almıştır. Bu kapsamda, 1938 yılında Bursa Merinos Fabrikası ve Gemlik Sunğipek Fabrikası kurulmuştur.

Sümerbank Merinos Yünlü Sanayi Dokuma Fabrikası, Türk ekonomi tarihinin simgelerinden birisi haline gelmiş tekstil fabrikasıdır. İsmet İnönü tarafından 28 Kasım 1935'te temeli atılan fabrika 2 Şubat 1938 günü Atatürk tarafından işletmeye açılmış ve Türk sanayisinin en büyük fabrikalarından birisi olmuştur. Ülke tekstilinde Sümerbank iplik üniversitesi olarak tanımlanırken, Merinos'a da Yünlü Fakültesi yakıştırması yapılmıştır. Kapatılana kadar Türk Silahlı Kuvvetleri için giysi üretimi yapmaya devam eden Merinos, 2004 yılında Özelleştirme Yüksek Kurulu tarafından kapatılmıştır. 2004 yılında fabrikanın arazisi ve üzerindeki gayri menkuller ücretsiz olarak Bursa Büyükşehir Belediyesi'ne tahsis edilmiştir.

Günümüzde Merinos Kentsel Dönüşüm Projesi adı verilen bir projeyle Merinos tesislerini yeniden kente kazandırmak için çalışmalar sürmektedir. Proje, açık arazinin Merinos Kültür Parkı adıyla yeşil saha olarak düzenlenmesini; Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi adıyla İstanbul Lütfü Kırdar Kongre Sarayı'ndan daha büyük bir kongre merkezi inşasını; bölgede Ulusal Tekstil Müzesi, Modern Sanat Müzesi ve Spor Müzesi oluşturulmasını içeriyor. Projeye göre Merinos Tesisleri'nin müdür evi, iplik işletmesi, tabldot salonu, su kulesi, soğutma kulesi, puantörlük yapıları korunacak.
1935 yılında Gemlik'te temeli atılan ve 1938 yılında hizmete açılan Sunğipek Viskon ve Selefon Fabrikası, zamanla teknolojinin eskimesi sonucu üretimini durdurmuş, 1997 yılında özelleştirme kapsamında Sümer Holding bünyesinde satışa sunulmuş, 1998'de Tekel'e devredilmiştir. 2002 yılında da, 293 dönümlük araszisi Uludağ Üniversitesi'ne devredilmiştir. 2006 yılında, Asım Kocabıyık Kültür Eğitim Vakfı'nın katkılarıyla Gemlik Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu olarak faaliyet göstermeye başlamıştır.

Cumhuriyet döneminde ulaşım ağı da yaygınlaştırılmış, yabancı şirketilerin yönetiminde bulunan demiryolları devletleştirilmiş ve yeni demiryolları yapılmıştır. Bu kapsamda, 1931 yılında Mudanya – Bursa hattı, satınalma yolu ile devletleştirilmiştir.

İLÇELERE GÖRE NÜFUS

Bursa ilinin 2000 genel nüfus sayımına göre nüfusu 2.125.140 kişi, 2008 verileri ile bu rakam 2.507.963 kişiye ulaşmıştır. Bu artış hızı ile Bursa nüfusunun 2010 yılında 2.804.332 olacağı tahmin edilmektedir. Nüfusun 1.630.940'ı şehirde (il ve ilçe merkezlerinde), 494.200'ü köylerde yaşamaktadır. 1975 yılından itibaren şehir nüfusu köy nüfusundan önde gitmektedir.

Bursa'nın şehir nüfusunun, yıllık nüfus artışı, Türkiye'nin şehir nüfusunun yıllık artış hızından %26,81 büyüktür. Bursa nüfusunun artışındaki en büyük neden göçtür. Bursa en fazla göçü yurt dışında Bulgaristan'dan, yurt içinde ise Erzurum'dan almaktadır. Bir kilometrekareye düşen kişi sayısı olan nüfus yoğunluğu Bursa genelinde 232'dir.

Bursa'nın nüfusu Türkiye genelinde olduğu gibi gençtir. Nüfusun %53,7'sini 0–29 yaş grubu oluşturmaktadır. İlde ortalama hane halkı büyüklüğü 3,9'dur. Toplam yaş bağımlılık oranı %47,6 ile Türkiye yaş bağımlılık oranından %55,10 daha küçüktür.

23 Temmuz 2004 tarihinde yürürlüğe giren 5216 sayılı Büyükşehir Belediyeleri Kanunu ile Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları yeniden düzenlendi.

Bursa ili 2008 yılı nüfus bilgileri

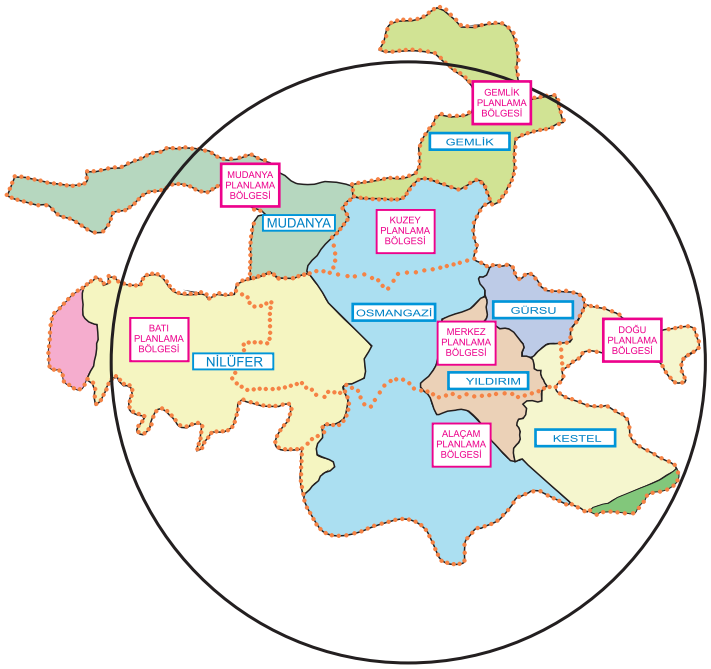
İlçe	Nüfus kişi	Yüz ölçümü kişi/km²	Nüfus Yoğunluğu kişi/km²
Osmangazi	753.217	399	1.888
Yıldırım	593.768	397	1.496
Nilüfer	270.502	378	716
Gemlik	98.770	413	239
Mudanya	65.899	346	190
Gürsu	52.948	118	449
Kestel	46.795	374	125
İnegöl	213.100	1.006	212
Mustafakemalpaşa	102.171	1.731	59
Orhangazi	74.120	476	156
Karacabey	79.224	1.285	62
Yenişehir	51.687	772	67
İznik	44.524	753	59
Orhaneli	24.072	844	29
Keles	15.468	640	24
Büyükorhan	13.542	522	26
Harmancık	8.156	365	22
TOPLAM	**2.507.963**	**10.819**	**232**

Büyükşehir Belediyelerinin görev yetki ve sorumlulukları 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun 7. maddesinde düzenlenmiştir. Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırlarında yer alan İlçe ve ilk kademe belediyelerinin görüşlerini alarak Bursa Büyükşehir Belediyesinin stratejik planını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlar.

Çevre düzeni planına uygun olmak kaydıyla, Bursa Büyükşehir Belediye ve mücavir alan sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar planını yapar, Bursa Büyükşehir Belediyesi içindeki belediyelerin nazım plana uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar planlarını, bu planlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon planlarını ve imar ıslah planlarını aynen veya değiştirerek onaylar ve uygulanmasını denetler; nazım imar planının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar planlarını ve parselasyon planlarını yapmayan ilçe ve ilk kademe belediyelerinin uygulama imar planlarını ve parselasyon planlarını yapar, kanunlarla Büyükşehir Belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar planlarını, parselasyon planlarını ve her türlü imar uygulamasını yapar ve ruhsatlandırır.

Bursa İli İlçe ve İlk Kademe Belediyeleri

İlçe Belediyeleri	İlk Kademe Belediyeleri	
Gemlik Belediyesi	Akçalar Belediyesi	Güzelyalı Belediyesi
Gürsu Belediyesi	Barakfaki Belediyesi	Hasanağa Belediyesi
Kestel Belediyesi	Çalı Belediyesi	Kayapa Belediyesi
Mudanya Belediyesi	Demirtaş Belediyesi	Kirazlı Belediyesi
Nilüfer Belediyesi	Emek Belediyesi	Kurşunlu Belediyesi
Osmangazi Belediyesi	Gölyazı Belediyesi	Küçükkumla Belediyesi
Yıldırım Belediyesi	Görükle Belediyesi	Ovaakça Belediyesi
		Umurbey Belediyesi



Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine ruhsat vermek ve denetlemek faaliyetinde belediyemizin görev ve sorumluluğundadır.
Bursa Büyükşehir ulaşım ana planını yapar, koordine eder ve uygular, trafik düzenlemelerinin gerektirdiği tüm tedbirleri alır.

Bursa Büyükşehir Belediyesi yetki alanındaki meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapar, bakım ve onarımını sağlar, kentsel tasarım projeleri yapıp uygular, buna dair yükümlülükler koyar, ve binalara numara verilmesi işlemini gerçekleştirir. Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde coğrafî ve kent bilgi sistemlerini kurar.

Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlar. Ağaçlandırma yapar; gayrisıhhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplar. İnşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirler. Bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler alır. Büyükşehir katı atık yönetim planını yapar ve yaptırır. Katı atıkların kaynakta toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirir. Bu amaçla tesisler kurar, kurdurur, ve işletir. Sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütür. Bunun için gerekli tesisleri kurar.

Gıda ile ilgili olanlar dahil birinci sınıf gayrisıhhî müesseseleri ruhsatlandırır ve denetler. Yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuarlar kurar. Bursa Büyükşehir Belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirir.
Yolcu ve yük terminalleri, otoparklar yapar, Bursa Büyükşehir Belediyesinin bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapar, gerektiğinde amatör spor kulüplerine malzeme verir bunlar arasında spor müsabakaları düzenler yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara Bursa Belediye meclis kararıyla ödül verir. Gerektiğinde sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapar, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapar ve gerekli malzeme desteğini sağlar.

Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekanların ve işlevlerinin korunmasını sağlar bu amaçla bakım ve onarımını yapar, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa eder. Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde toplu taşıma hizmetlerini yürütür ve bu amaçla gerekli tesisleri kurar, işletir veya işlettirir. Toplu taşıma araçlarına ruhsat verir. Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütür, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurar, derelerin ıslahını yapar; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlar. Mezarlık alanlarını tespit edip, defin ile ilgili hizmetleri yürütür. Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapar, imar planında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırır ve denetler.

İl düzeyinde yapılan planlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili planlamaları yapar. Gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği verir itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütür; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit eder, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetler, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları verir.

Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütür, geliştirir, bu amaçla sosyal tesisler kurar, meslek ve beceri kazandırma kursları açar işletir. Bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksek okullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapar. Merkezî ısıtma sistemleri kurar, kurdurur.

Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları insandan tahliye eder ve yıkar.

C - İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1- FİZİKSEL YAPI

Yıllara Göre Araç Parkı Envanteri

	Motosiklet	Binek oto	Minibüs	Ambulans	Cenaze oto	Kamyonet	Otobüs, kamyon	Sepetli hidr. platform	Belediye otobüsü	Arazöz	İş Makinaları	Vinç	Traktör	TOPLAM
2006	1	45	19	4	2	24	79	2	202	51	63	1	8	**501**
2007	1	41	14	3	2	18	82	2	187	48	63	1	8	**470**
2008	1	42	14	3	2	22	77	2	156	47	63	1	8	**438**

Birimlere Göre Araç Envanteri

	Makine İşl. Md..	Zabıta Dai.Bşk.	UKOME Şb. Md.	Park Bahçeler Şb. Md.	Yol Bak Şb. Md.	Sağlık İşleri Dai. Bşk.	Mezarlıklar Şb. Md.	Yapı İşl.Şb. Md.	İmar Dai. Bşk.	İtfaiye Daire Bşk..	Çevre Daire Bşk.	AYKOME Şb. Md.	Huzur Evi Md.	Belediye Spor	Hal Şb. Md.	Otobüs Şb. Md.	Ayniyat Saym.	TOPLAM
2006	22	22	10	35	104	3	3	1	1	51	9	1	1	4	7	216	11	**501**
2007	21	20	12	35	107	3	3	1	1	48	9	1	1	4	7	195	3	**470**
2008	20	19	14	35	108	3	3	1	1	48	8	1	1	4	6	161	5	**438**

Bilişim Cihazları Envanteri

Sıra No	Cihaz Tipi	2007 Cihaz Sayısı	2008 Cihaz Sayısı	Açıklama
1	Fotokopi Makinesi	50	55	2'si renkli Network Tipi
2	Faks Makinesi	68	77	
3	Video Kamera	55	57	
4	Fotoğraf Makinesi	58	67	Dijital
5	Projeksiyon Cihazı	15	21	
6	Ses kayıt cihazı	3	3	
7	GPS cihazı	3	9	
8	Mesafe ölçme cihazı	-	2	
9	Topeks cihazı	-	1	

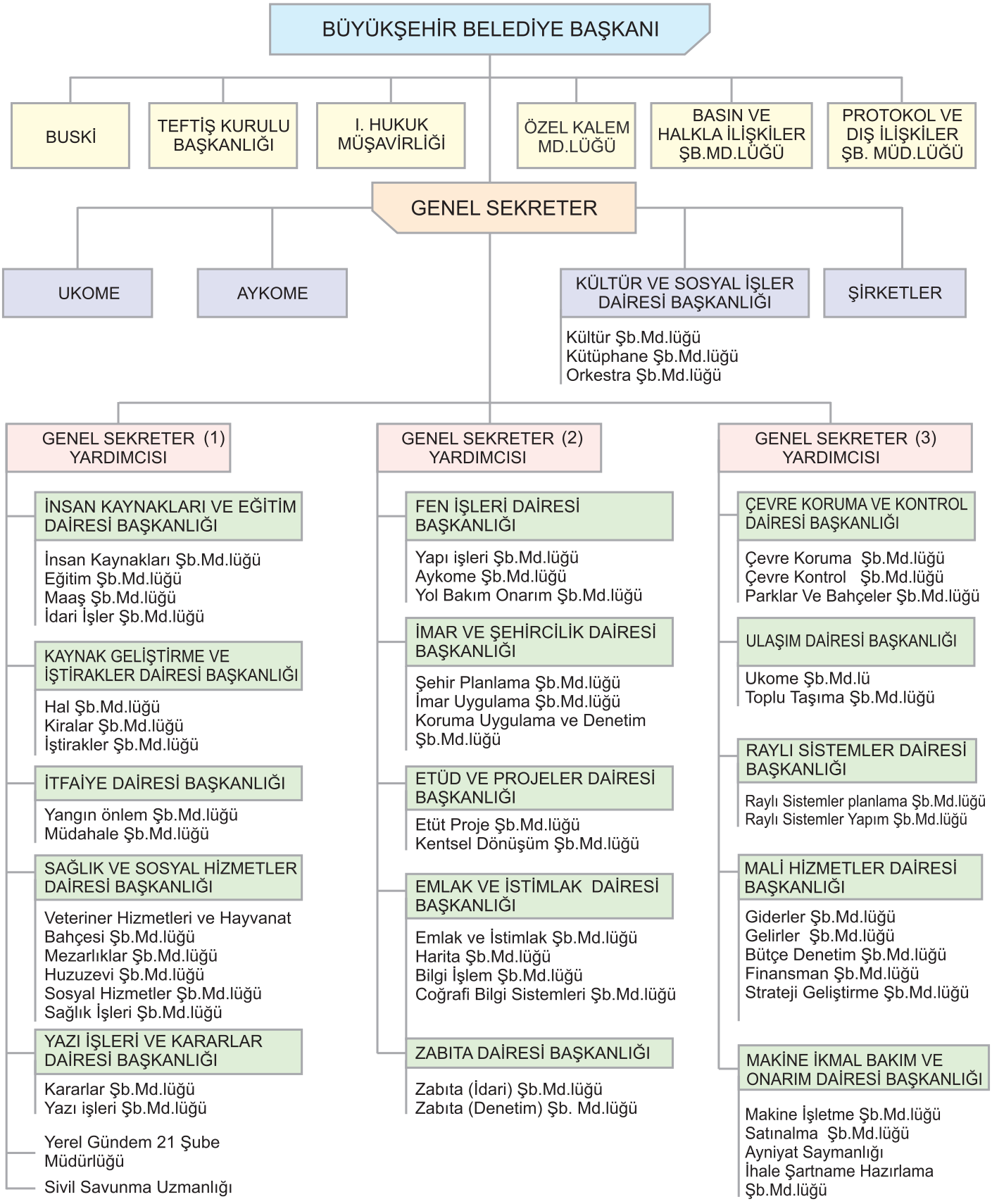
Birimlere Göre Bilişim Cihazları Envanteri

BİRİMLER CİHAZLAR		Genel Sekreterlik ve Yrdd.	Hukuk Müşavirliği	Özel Kalem Müd	Basın ve Halk. İlşk. Şb. Md.	Protokol ve Dış İlşk. Şb. Md.	İns Kayn. Ve Eğt. Dai. Bşk..	Kaynak Gelş. Ve İşt. Dai. Bşk.	Çevre Kor. Ve Kont. Daire Bşk.	Zabıta Dai.Bşk.	Emlak İstimlak Dai. Bşk.	İtfaiye Daire Bşk..	Raylı Sistemler Dai.Bşk.	YG21 Şb. Md.	Sivilm Savunma Uz.manlığı	Fen İşl. Dai. Bşk.	İmar ve Şeh. Dai. Bşk.	Ulaşım Dai. Bşk.	Etüd. Ve Prj. Dai. Bşk.	Mali Hizm. Dai. Bşk.	Mak. İkm. Bak. Ve Onr. Dai. Bşk.	Kültür ve Sos. İşl. Dai. Bşk.	Sağlık İşleri Dai. Bşk.	Yazı İşl. Ve Kararlar Dai. Bşk.	Teftiş Kurulu Başkanlığı	TOPLAM
FAKS	2007	3	1	2	1	1	1	3	2	2	2	4	-	3	4	5	2	4	2	1	11	6	6	2	-	**68**
	2008	4	2	4	3	1	1	5	3	2	3	7	2	3	4	3	2	4	2	1	11	2	6	3	-	**78**
FOTOKOPİ	2007	1	1	0	2	1	1	2	3	3	2	1	-	3	1	3	3	3	2	2	4	7	4	1	-	**50**
	2008	1	1	0	2	1	2	2	4	3	2	1	1	3	1	3	2	4	2	1	6	5	4	2	0	**53**
BİLGİSAYAR	2007	10	12	2	23	5	29	13	35	24	63	15	-	16	3	33	28	37	22	56	38	71	39	16	2	**592**
	2008	10	13	2	23	5	31	26	42	31	69	30	10	16	8	26	34	38	23	40	58	56	57	16	2	**666**
TELEFON SANTRALİ	2007	2	0	0	0	0	1	3	3	2	12	4	-	2	1	3	1	2	1	1	4	4	6	1	-	**53**
	2008	0	0	2	0	0	1	3	2	2	16	4	-	2	1	2	1	2	1	1	4	4	7	0	-	**55**

Büyükşehir Belediyesine Ait Lojman Dağılımı

Özel tahsisli lojman	1
Göreve tahsisli lojmanlar	36
Sıra tahsisli lojmanlar	114
Hizmete tahsisli lojmanlar	6
Buski genel müdürlüğüne tahsisli lojmanlar	17
Yıldırım belediyesine tahsisli lojmanlar	7
Osmangazi belediyesine tahsisli lojmanlar	6
Misafirhane olarak kullanılan lojmanlar	5
TRT Bürosuna tahsisli lojman	1
Gençlik ve spor il müdürlüğü'ne tahsisli lojman	1
Yerel gündem 21 şube müdürlüğü'ne tahsisli lojman	1
Büyükşehir belediyesine ait lojman toplamı	195

2- ÖRGÜT YAPISI



AÇIKLAMA: (1) Muammer SUBAŞI (2) Recep AKYILDIZ (3) Turgut MEN

BELEDİYE BAŞKANI	
BELEDİYE MECLİSİ	78 ÜYE
BELEDİYE ENCÜMENİ	10 ÜYE
BELEDİYE BAŞKAN VEKİLİ	1 ADET
GENEL SEKRETER	1 ADET
GENEL SEKRETER YARDIMCISI	3 ADET
TEFTİŞ KURULU BAŞKANI	1 ADET
HUKUK MÜŞAVİRİ	1 ADET
SİVİL SAVUNMA UZMANI	1 ADET
DAİRE BAŞKANLIKLARI	16 ADET
MÜDÜRLÜKLER	53 ADET
BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	1 ADET
BELEDİYE ŞİRKETLERİ	7 ADET

3- BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Mevcut Teknolojik Alt Yapı

Yazılım /Sistem	Açıklama (Marka, Sürüm, Kapasite ve Açıklayıcı Diğer Özellikler)				
Ana Sistem	KBS Sunucusu	Domain	MİBS (Mali İşler Bilgi Sistemi)	E-BELEDİYE VERİ TABANI	E-BELEDİYE
Marka	IBM	IBM Blade	IBM Blade	IBM Blade	IBM Blade
Model	x365	HS21	HS40	HS21	HS21
İşlemci	4 adet Intel Pentium Xeon MP 2.2GHz	2 adet Intel Pentium Xeon 3.2 GHz 800MHz	2 adet Intel Pentium Xeon 3.2 GHz 800MHz	2 adet Intel Pentium Xeon QuadCore 1.86 GHz	1*Intel Pentium Xeon QuadCore 1.6 GHz
Bellek	4 GB	2 GB	2 GB	10 GB	8 GB
Disk	3x74 GB 3x146 GB	3x146 GB	2x74 GB	2x74 GB	2*74 GB
Depolama Ünitesi	SAN Depolama Ünitesi				
İşletim Sistemi	Windows 2003 Server				

İnternet, Web, Güvenlik

- 10 Mbps hızlı Metroethernet üzerinden internet erişimi mevcuttur.
- Ayrıca; 2048 Kbps Kablonet, 2048 Kbps olmak üzere toplam 4096 Kbps'lik bir kurumsal internet bağlantısı bulunmaktadır
- Web Sitesi ve e-posta hizmetleri kendi sunucularımızdan sunulmakta, Tüm kullanıcıların internet erişim imkanı bulunmaktadır.
- 1000 kullanıcı mevcuttur.
- Kurumsal Antivirüs ile ağ yapısında bulunan bilgisayar ve sunucular kontrol edilmektedir.
- Microsoft ürünlerinden SMS ve ISA da kullanılmaktadır.
- Kurum içi elektronik haberleşme altyapısı mevcuttur.
- Tayyare Kültür Merkezinde Vatandaşın kullanımına açık Kablosuz ve güvenli İnternet erişim imkanı bulunmaktadır.
- Balibey hanında da Vatandaşın kullanımına açık güvenlikli Kablosuz internet erişim imkanı bulunmaktadır.

Veritabanı Ve Yazılım Alt Yapısı

- Yazılım platformu olarak lokal uygulamalarda MS Visual Basic, ASP, .NET
- Veritabanı olarak ise lokal uygulamalarda Access, Coğrafi Bilgi Sistemlerinde Oracle kullanılmaktadır.
- E Belediye Yazılımında MS SQL 2005 Veritabanı üzerinde .NET yazılım platformu kullanılmaktadır.
- PANDA Kurumsal Antivirüs programı kullanılmaktadır.
- Büyükşehir Belediye Başkanlığı'na bağlı birimlerin günlük iş ve işlemlerinin yürütülmesi sırasında birbirleri ile entegre olan 30 modülden oluşan. E-Belediye yazılımı kullanılmaktadır.
- Otomatik Yedek alma yazılımı bulunmaktadır.
- İnternet üzerinden Evrak Takibi yapılabilmektedir.
- Burs başvuruları İnternet üzerinden alınmaktadır.

e-belediye Uygulama Yazılımı

Uygulama 30 Modülden Oluşmaktadır.

Projenin Amacı;

- Bilgiye hızlı ve doğru zamanda ulaşabilmek
- Bilişim Teknolojilerinden en üst düzeyde yararlanmak
- Zaman ve mekândan bağımsız hizmet sunmak ve almak
- Vatandaş Kamu Özel Sektör İlişkisi ile etkileşimi hedeflenmektedir.

Hedefler	Projenin Çıktıları
• Merkezi Yönetim • Kaynakların etkin paylaşımı • Bilginin kaynağında Paylaşılması • Bilgiye anında ulaşım • Şeffaflık • Zaman, kırtasiye tasarrufu • Faaliyet maliyetlerinin takibi • Projelerin takibi • Vatandaş ile etkileşim	• Verimli ve etkin personel • Verimli süreç yönetimi • İş, kırtasiye ve zaman tasarrufu • Çağdaş Belediye ve Bursa • Memnun Vatandaş.

Donanım Alt Yapısı

- Belediyesine bağlı muhtelif birimlerde 595 adet bilgisayar bulunmaktadır. Bu bilgisayarlardan % 95 u günümüz teknolojisini desteklemektedir. Günümüz teknolojisine uymayan, kullanımda aksaklık yaratan, uygulamaları desteklemeyen Bilgisayar ve çevre ekipmanları 2006 yılından beri BT-PC Projesi çerçevesinde yenilenmektedir.
- Tüm üst düzey yöneticilerde Notebook Bilgisayar bulunmaktadır. 52 ADET NOTEBOOK Bulunmaktadır
- 13 Bilgisayar bulunan bir Bilgisayarlı Eğitim salonu oluşturulmuştur.
- Seminer ve toplantı salonları Projeksiyon ve Perde altyapısına kavuşturulmuştur.
- 280 adet Yazıcı kullanılmakta olup, Network yazıcılarına ağırlık verilmiştir.
- 80 Adet tarayıcı bulunmaktadır.
- 9 adet Plotter cihazı bulunmaktadır.
- 2008 yılından itibaren LCD monitör alınmaya başlanmış olup şuan 137 adet bulunmaktadır.
- Muhtelif binalarımızda 38 adet soygun alarm sitemi veya yangın alarm sistemi mevcuttur.
- Afet ve Koordinasyon Merkezi (AKOM)' nde merkezi **UYDU TV** dağıtım sistemi mevcuttur.
- AKOM toplantı odasında ve yetkililerin odalarında toplam 5 adet **Plazma TV'ler** mevcuttur.
- AKOM toplantı odasında, toplantı seslendirme sistemi (17 mikrofondan oluşan) mevcuttur.
- Merinos Meclis salonunda toplantı seslendirme sistemi, CCTV sistemi, 2 Projeksiyonlu sunum sistemi, ses kayıt sistemi, Basın odasında İnternet erişim imkanı mevcuttur.
- Ayrıca; Bursa Büyükşehir Belediyesinin çeşitli birimlerinde bu birimlerin ihtiyaçlarına göre alınmış birçok elektronik cihaz bulunmaktadır.
- Balibey Hanında Kablosuz müşteri sipariş sistemi bulunmaktadır.

Haberleşme

Telsiz Haberleşme Sistemleri

- VHF-FM Kara Telsiz Haberleşme sistemi kullanılmaktadır.
- Bu kapsamda Ruhsatı Belediye Başkanlığımıza ait olan 3 Adet Röle kanalı ve 3 Adet de Simpleks kanal frekansımız vardır.
- Belediye Başkanlığımıza ait; 4 Röle cihazı (3'ü kullanılmakta, 1 Röle yedek)
    - o 22 Sabit Telsiz
    - o 135 Araç Telsizi
    - o 370 El telsizi olmak üzere Toplam 531 Telsiz Cihazı bulunmaktadır.
- Röle yerleri Büyükşehir Belediye sınırları göz önüne alınarak (onaylı olarak) seçilmiştir.
- 1 Kanal Rölemiz; İstanbul Yolu üzerindeki BUTTİM Tekstil Ticaret Merkezi Yüksek Bloğunda
- 2 ve 6 Kanal Rölemiz; Şehrin Uludağ yamaçlarındaki Uludağ Yolu üzerinde kendimize ait bir kulübede bulunmaktadır.

Telefon Haberleşme Sistemleri

Acemler ve Heykel Kampüs alanlarına Ana santrallerimiz mevcuttur

- 2006 yılında başlattığımız dijitale dönüş çalışmaları kapsamında 10 ayrı noktaya Dijital santraller monte edildi.
- Afet Koordinasyon Merkezine UYDU TELEFON Altyapısı kuruldu.
- Heykel ve Acemlerde bulunan Başkanlık makamlarının santralleri de Dijital santralle yenilenmiştir.
- Başkanlık makamlarında ISDN hatlar kullanılmaya başlanmıştır.
- Heykel-Acemler kampüsü arasında Kiralık hatlar bulunmakta ve birimler dahili arama gerçekleştirmektedir.
- 444 16 00 hattı aktif edilmiştir.
- Ana santrallerin işletilmesi Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.
- Santrallerde ve direkt numaralar olmak üzere 305 adet harici telefon hattı mevcuttur.

Güvenlik Sistemleri

Büyükşehir Belediyesini birimlerinde aşağıdaki tabloda yer alan güvenlik sistemleri mevcuttur.

Güvenlik Sisteminin Kurulu Olduğu Yer	Güvenlik Sistemi Tipi
Ek Hizmet Binası A Blok Zemin Kat Hesap İşleri Dai. Bşk. Vezne, **Acemler**	Soygun Alarm Sistemi
Ek Hizmet Binası A Blok Kat:1 Hesap İşleri Dai. Bşk. Vezne, **Acemler**	Soygun Alarm Sistemi
Zabıta Binası Veznesi, **Heykel**	Soygun Alarm Sistemi
Tayyare Kültür Merkezi Gişesi, **Heykel**	Soygun Alarm Sistemi
Makine İkmal Dai. Bşk. Ambarı Eski Demirtaş Çöplüğü yanı	Soygun Alarm Sistemi
Sebze Hali Veznesi Ankara yolu:	Soygun Alarm Sistemi
Fen İşleri Dai. Bşk.lığı Giriş kapısı Havaalanı yanı	Soygun Alarm Sistemi
Çocuk Sanat Evi	Yangın Alarm Sistemi
Kent Müzesi	Yangın alarm Sistemi
Kent Müzesi	Soygun Alarm Sistemi
Kütüphane Şube Müdürlüğü	Soygun Alarm Sistemi
Kütüphane Şube Müdürlüğü	Yangın Alarm Sistemi
Hünkâr Köşkü	Çevre Güvenlik Sistemi
Hünkâr Köşkü	Soygun Alarm Sistemi
Ek Hizmet Binası A Blok	Yangın Alarm Sistemi
Toplu Taşıma Şb. Md(Eski B.O.I Güvenlik kapısı)	Soygun İhbar Sistemi
Tarihi Belediye Başkanlık Binası (Heykel)	Yangın Alarm Sistemi
Tarihi Belediye Başkanlık Binası	Kapı Güvenlik Sistemi
Hünkâr Köşkü	Yangın Alarm Sistemi
Hünkâr Köşkü	Köşk Çevresi CCTV Sistemi
Hünkâr Köşkü	Köşk Çevresi CCTV Sistemi
Hünkâr Köşkü	Sesli Köşk İçi Güvenlik Sistemi–1
Hünkâr Köşkü	Sesli Köşk İçi Güvenlik Sistemi–2
Tayyare Kültür Merkezi	Yangın Alarm Sistemi
Tayyare Kültür Merkezi	CCTV Sistemi
Tayyare Kültür Merkezi	CCTV Sistemi
Kent Müzesi	CCTV Sistemi
Tayyare Kültür Merkezi	Kapı Güvenlik Sistemi
Tayyare Kültür Merkezi	Kapı Güvenlik Sistemi

Diğer Sistemler

Tipi	Yeri
Meydan Saati	Heykel-Atatürk Meydanında
Kule Saati	Tophane Kulesinde
Otomatik Bariyer	Heykel tarihi bina önünde

- Meydan ve Kule Saatleri
- Afet ve Koordinasyon Merkezi (AKOM)' nde merkezi UYDU TV dağıtım sistemi mevcuttur.
- AKOM toplantı odasında ve yetkililerin odalarında toplam 5 adet Plazma TV'ler mevcuttur.
- AKOM toplantı odasında, toplantı seslendirme sistemi (17 mikrofondan oluşan) mevcuttur.
- Ayrıca; Bursa Büyükşehir Belediyesinin çeşitli birimlerinde bu birimlerin ihtiyaçlarına göre alınmış birçok elektronik cihaz bulunmaktadır.

4- İNSAN KAYNAKLARI

Bursa Büyükşehir Belediyesi İstihdam Türleri Dağılımı

Çalışan Personelin Statülerine Göre Dağılımı						
Memur	**Büro Elemanı**	**Geçici İşçi**	**Kadrolu İşçi**	**Sözleşmeli Sanatçı**	**Sözleşmeli Personel**	**Toplam**
685	121	5	963	24	135	1933

Çalışan Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı							
	İlkokul	**Ortaokul**	**Lise**	**Myo**	**Fakülte**	**Yüksek Lisans**	**Toplam**
Memur	19	57	276	121	197	15	**685**
Büro Elemanı	6	24	67	12	10	2	**121**
Geçici İşçi	-	-	-	2	3	-	**5**
Kadrolu İşçi	517	151	287	7	1	-	**993**
Sözleşmeli Sanatçı	6	2	12	3	1	-	**25**
Sözleşmeli Personel	-	-	26	29	74	6	**135**
Toplam	**548**	**234**	**668**	**174**	**286**	**23**	**1933**

PERSONELİN BİRİMLERE VE STATÜLERİNE GÖRE DAĞILIMI

	Belediye Birimleri	Memur	Sözleşmeli Personel	Sözleşmeli Sanatçı	Kadrolu İşçi	Geçici İşçi	BİNTED Personeli	TOPLAM
Başkanlığa Bağlı Birimler	Genel Sekreterlik	1					3	4
	Gen.Sek.Yard.(M.SUBAŞI)	1					1	2
	Gen.Sek.Yard.(R.AKYILDIZ)	1			1		1	3
	Gen.Sek.Yard.(T.MEN)	1					1	2
	Teftiş Kurulu Başkanlığı	2						2
	I. Hukuk Müşavirliği	9	3		3			15
	Özel Kalem Şb.Müd.lüğü	2			5	1		8
	Basın-Halkla İlişkiler Şb.Müd.lüğü	1	1		2		23	27
	Protokol ve Dış İlişkiler Şb.Müd.lüğü	2	2					4
	TOPLAM	20	6	0	11	1	29	**67**
Kültür ve Sosyal İşler Dai. Bşk. lığı	Kül. Ve Sos.İşl.Dai.Bşk.	1			1		26	28
	Kültür Şb. Müd.lüğü	5			9		1	15
	Kütüphane Şb. Müd.lüğü	5	8		7		3	23
	Orkestra Şb. Müd.lüğü	3		24	30		62	119
	TOPLAM	14	8	24	47	0	92	**185**
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dai. Bşk. lığı	İnsan Kaynakları ve Eğt.Dai.Bşk.	1	1					2
	İnsan Kaynakları Şb. Müd.lüğü	8			8		2	18
	Eğitim Şb. Müd.lüğü	4						4
	Maaş Şb. Müd.lüğü	3			2			5
	İdari İşler Şb. Müd.lüğü	1			2			3
	TOPLAM	17	1	0	12	0	2	**32**
Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dai. Bşk. lığı	Kay.Gel.İş.Dai.BşK.	1						1
	Hal Şb. Müd.lüğü	27	3		5		5	40
	Kiralar Şb. Müd.lüğü	5			2		3	10
	İştirakler Şb. Müd.lüğü	2						2
	TOPLAM	35	3	0	7	0	8	**53**
İtfaiye Dai. Bşk. lığı	İtfaiye Dai. Bşk. Lığı	1			1			2
	Yangın Önlem Şb. Müd.lüğü	14			2		1	17
	Müdahale Şb. Müd.lüğü	158			2			160
	TOPLAM	173	0	0	5	0	1	**179**
Sağlık ve sosyal Hizmetler Dai. Bşk. lığı	Sağ.Sos.Hiz.Dai.Bşk.	2			1		4	7
	Vet. Hiz. ve Hay. Bah.Şb. Müd.lüğü	7	7		15			29
	Mezarlıklar Şb. Müd.lüğü	11	1		41		9	62
	Huzurevi Şb. Müd.lüğü	9	3		4		1	17
	Sosyal Hiz. Şb. Müd.lüğü	3	3				1	7
	Sağlık İşleri Şb. Müd.lüğü	24	2		7			33
	TOPLAM	56	16	0	68	0	15	**155**
Yazı İşleri ve Kararlar Dai. Bşk. lığı	Yazı İş. Ve Kar.Dai.Bşk.				2		2	4
	Kararlar Şb. Müd.lüğü	3			1			4
	Yazı İşleri Şb. Müd.lüğü	5			7			12
	TOPLAM	8	0	0	10	0	2	**20**
	Yerel Gündem Şb. Müd.lüğü	2	3		2		10	**17**
	Sivil Savunma Uzmanlığı	6			51		1	**58**

Fen İşleri Dai. Bşk. lığı	Fen İşl.Dai.Bşk.	1						1
	Yapı İşleri Şb. Müd.lüğü	14	5		1			20
	Aykome Şb. Müd.lüğü	8	4					12
	Yol Bakım Onarım Şb. Müd.lüğü	16	7		191		19	233
	TOPLAM	39	16	0	192	0	19	**266**
İmar ve Şehircilik Dai. Bşk. lığı	İmar ve Şeh.Dai.Bşk.	1						1
	Şehir Planlama Şb. Müd.lüğü	8	3			1	3	15
	İmar Uygulama Şb. Müd.lüğü	12	12		1	1	2	28
	Koruma Uyg. ve Dent. Şb. Müd.lüğü							0
	TOPLAM	21	15	0	1	2	5	**44**
Etüd ve Projeler Dai. Bşk. lığı	Etüd Proje Dai.Bşk.	1	2					3
	Etüd Proje Şb. Müd.lüğü	6	7				1	14
	Kentsel Dönüşüm Şb. Müd.lüğü	3	1				3	7
	TOPLAM	10	10	0	0	0	4	**24**
Emlak ve İstimlak Dai. Bşk. lığı	Emlak ve İstim.Dai.Bşk.	1						1
	Emlak ve İstimlak Şb. Müd.lüğü	3	2		3	1	2	11
	Harita Şb. Müd.lüğü	2	7		6	1		16
	Bilgi İşlem Şb. Müd.lüğü	5	9		10		6	30
	Coğrafi Bilgi Sis. Şb. Müd.lüğü	8	2		3		3	16
	TOPLAM	19	20	0	22	2	11	**74**
Zabıta Dai. Bşk. lığı	Zabıta Dai.Bşk.	2			1			3
	Zabıta İdari Şb. Müd.lüğü	13			2			15
	Zabıta Denetim Şb. Müd.lüğü	110	1		1			112
	TOPLAM	125	1	0	4	0	0	**130**
Çevre koruma ve Kontrol Dai. Bşk. lığı	Çevre Kor. ve Kont.Dai.Bşk.	1			1			2
	Çevre Koruma Şb. Müd.lüğü	6	3		1			10
	Çevre Kontrol Şb. Müd.lüğü	5	6					11
	Parklar ve Bahçeler Şb. Müd.lüğü	14	4		153		1	172
	TOPLAM	26	13	0	155	0	1	**455**
Ulaşım Dai. Bşk. lığı	Ulaşım Dai.Bşk.	3						3
	Ukome Şb. Müd.lüğü	7	12		19		2	40
	Toplu Taşıma Şb. Müd.lüğü	20	1		325		1	347
	TOPLAM	30	13	0	344	0	3	**390**
Raylı Sistemler Dai. Bşk. lığı	Raylı Sist. Plan. Şb. Müd.lüğü	1	1					2
	Raylı Sistemler Yapım Şb. Müd.lüğü	2	1		1			4
	TOPLAM	3	2	0	1	0	0	**6**
Mali Hizmetler Dai. Bşk. lığı	Mali Hiz.Dai.Bşk.	1						1
	Giderler Şb. Müd.lüğü	6			3		5	14
	Gelirler Şb. Müd.lüğü	35			2		5	42
	Bütçe Denetim Şb. Müd.lüğü	4					2	6
	Finansman Şb. Müd.lüğü	2					1	3
	Strateji Geliştirme Şb. Müd.lüğü	2	3		1			6
	TOPLAM	50	3	0	6	0	13	**84**
Makine İkmal Bakım ve Onarım Dai. Bşk. Lığı	Mak.İkm.Bak.Onr.Dai.Bşk.	5	1		48		2	56
	Makine İşletme Şb. Müd.lüğü	5	4		63		3	75
	Satınalma Şb. Müd.lüğü	4			1		1	6
	Ayniyat Saymanlığı	8			17			25
	İhale Şartname Haz. Şb. Müd.lüğü	3			3			6
	TOPLAM	25	5	0	132	0	6	**168**
GENEL TOPLAM		**679**	**135**	**24**	**1070**	**5**	**222**	**2135**

5- SUNULAN HİZMETLER

Büyükşehir belediyesinin hizmetlerini iki başlık altında toplamak mümkündür. Bunlardan birincisi ana hizmet alanımızda sunduğumuz hizmetler, diğeri ise dolaylı hizmet alanlarımızda sunduğumuz hizmetlerdir.

A) Ana Hizmet Alanında Sunulan Hizmetler

İmar, yapım, ulaşım, çevre sağlığı, kültür sanat ve turizm, park ve bahçe, sosyal, spor, sağlık, itfaiye, zabıta, sivil savunma, basın ve halkla ilişkiler, yaş sebze ve meyve hal ve özel kalem hizmetler başlıkları altında toplanabilir. Bunlar Belediye Başkanlığına bağlı ana ve destek hizmetlerce yürütmektedir. Dolaylı hizmet alanımızda sunulan hizmetler ise Belediyemizin iştiraklerinin sunduğu hizmetlerden oluşmaktadır.

• **İmar hizmetleri;** İmar yönetmeliği çıkarmak, imar planları yapmak, yapı denetimi (kaçak yapılar ve imar planının uygulanması), kamulaştırma, arsa üretimi yapmak, diğer birimlere lojistik destek sağlamak, halihazır harita yapmak, yaptırmak ve GPS (Hava fotoğrafları, konum belirleme)'dir. Yapım hizmetleri; yapım işlerinin projelendirilmesi, yol yapımı (cadde, bulvar ve kaldırımlar), asfalt üretimi ve yol kaplaması, açık ve kapalı otopark yapımı, köprülü kavşak, alt geçit/üst geçit yapımı, restorasyon hizmetleri, park, bahçe, mesire ve çocuk oyun alanları yapımı, sosyal, kültürel ve eğitim amaçlı bina ve tesis yapımı ve spor tesisleri yapımıdır.

• **Ulaşım hizmetleri;** Şehir içi otobüs toplu taşıma işletmeciliği, hafif raylı sistem toplu taşımacılığı, toplu taşıma araçları ve taksilerin koordinasyonu ve denetimi, trafik işaret ve levhalarının yerleştirilmesi ve sinyalizasyon hizmetleri, otopark hizmetleri ve otogar hizmetleridir.

• **Çevre sağlığı hizmetleri;** Katı ve sıvı atıkların kontrolü, hava kalitesinin korunması, gürültü kontrolü, GSM ruhsatı vermek ve denetlemek ve başı boş hayvanların bakımı ve barındırılmasıdır.

• **Kültür sanat ve turizm hizmetleri;** Kütüphanecilik ve okuma salonları, konservatuar, şehir tiyatrosu, kitap yayınları, kültür, sanat etkinlikleri, bando ve mehter takımı, kent müzesi işlerinin yürütülmesidir.

• **Park ve bahçe hizmetleri ;** Çevre düzenlemesi - kentsel tasarım, park, bahçe, mesire ve çocuk oyun alanlarının bakımı, şehir içi peyzaj çalışmalarıdır.

• **Sosyal hizmetler;** Huzurevi, kimsesizler misafirhanesi, ayni-nakdi yardım hizmetleri (sosyal yardım büfeleri, aşevleri, iaşe yardımları, eğitim gereçleri ve kırtasiye yardımı, sosyal güvenliği olmayanlara tedavi yardımı), gençlik merkezleri, engellilere destek hizmetleri ve emeklilere hobi bahçesidir.

• **Spor hizmetleri;** Jimnastik salonları, halı sahalar, kapalı spor tesisleri, yürüyüş ve bisiklet yolları, sağlık için spor imkanları temel eğitim sporcu yetiştirme vb. hizmetlerin sunulmasıdır.

• **Sağlık hizmetleri;** Hayvan ve hayvansal gıda maddelerinin nakli için menşei belgesi verilmesi, hayvanat bahçesi ve hayvan barınağındaki hayvanların bakımı, gıda mevzuatına uygun sağlık denetimi, kurum içi sağlık hizmetleri ve mezarlık ve cenaze hizmetleridir.

• **İtfaiye hizmetleri;** Yangına müdahale ve söndürme, su baskınına müdahale etmek ve etkisiz hale getirmek, yangın yönünden kontrol ve denetim, yangın ve kurtarma konulu eğitim hizmetleri, baca temizliği hizmetleri, kaza ve afetlere müdahale, işyeri ruhsatı için yangın güvenliği raporu verilmesi afet koordinasyon merkezi vermektir.

• **Zabıta hizmetleri;** Zabıta hizmetlerinin yürütülmesi, metropol ilçeler arasında gözetim ve koordinasyonun sağlanması, zabıta personelin eğitilmesi, trafik hizmetlerinin yürütülmesi, zabıta destek hizmetleri, belediye suçlarının işlenmesini önleyici tedbir alınması ve kanunda belirlenmiş olan görevlerin takip edilmesidir.

• **Sivil savunma hizmetleri;** Afet (sel, deprem, savaş vb.) öncesi ve sonrası planlama eğitim ve tatbikat çalışmalarının yapılmasıdır.

• **Basın ve halkla ilişkiler;** İmaj, tanıtım ve bilgilendirme çalışmaları, kurum adına mesaj, tebrik ve taziyeler, istek ve şikayetlerin takibi, etkinliklerin organizasyonu, anket çalışmaları ve medya ile ilişkilerin sağlanmasıdır.

• **Yaş sebze ve meyve hal hizmetleri;** Kalite ve standartların korunması, üretici ve tüketici haklarının korunması ve kayıt dışı üretimin kayıt altına alınmasıdır.

• **Özel kalem ve Protokol;** Tören, temsil, ağırlama, protokol, kardeş şehir ilişkilerinin vb. hizmetlerin yürütülmesidir.

• **Özel kalem;** Tören, temsil, ağırlama, protokol vb. hizmetlerdir.

B) Dolaylı Hizmetler

BESAŞ (Ekmek kalitesinin ve fiyatının korunması), BURULAŞ (toplu taşıma hizmetleri), BURFAŞ (fuar ve matbaacılık hizmetleri), BİNTED (imar, inşaat ve insan kaynakları hizmetleri), KÜLTÜR AŞ (kültürel hizmetler), BURKENT (Bursa Kent Sigorta Aracılık Hizmetleri ile Bursa Ulaşım Nakliye Petrol Hizmetleri) ve BURBAK (Bursa Bakım Onarım Ulaşım Toplu Taşım İşletmeciliği) iştirakler tarafından yürütmektedir.

6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Büyükşehir belediye başkanı, büyükşehir belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Büyükşehir belediye başkanı, ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre büyükşehir belediyesi sınırları içindeki seçmenler tarafından doğrudan seçilir.

Büyükşehir belediye başkanı; belediye teşkilatının en üst amiri olarak belediye teşkilâtını sevk ve idare etmek, beldenin ve belediyenin hak ve menfaatlerini korumak, belediyeyi stratejik plâna uygun olarak yönetmek, belediye idaresinin kurumsal stratejilerini oluşturmak, bu stratejilere uygun olarak bütçeyi hazırlamak ve uygulamak, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini belirlemek, izlemek ve değerlendirmek, bunlarla ilgili raporları meclise sunmak, büyükşehir belediye meclisi ve encümenine başkanlık etmek, bu organların kararlarını uygulamak, kanunla büyükşehir belediyesine verilen görev ve hizmetlerin etkin ve verimli bir şekilde uygulanabilmesi için gerekli önlemleri almak, büyükşehir belediyesinin ve bağlı kuruluşları ile işletmelerinin etkin ve verimli yönetilmesini sağlamak, büyükşehir belediyesi ve bağlı kuruluşları ile işletmelerinin bütçe tasarılarını, bütçe üzerindeki değişiklik önerilerini ve bütçe kesin hesap cetvellerini hazırlamak, büyükşehir belediyesinin hak ve menfaatlerini izlemek, alacak ve gelirlerinin tahsilini sağlamak, yetkili organların kararını almak şartıyla, büyükşehir belediyesi adına sözleşme yapmak, karşılıksız bağışları kabul etmek ve gerekli tasarruflarda bulunmak, mahkemelerde davacı veya davalı sıfatıyla ve resmî mercilerde büyükşehir belediyesini temsil etmek, belediye ve bağlı kuruluş avukatlarına veya özel avukatlara temsil ettirmek, belediye personelini atamak, belediye ve bağlı kuruluşlarını denetlemek, gerektiğinde bizzat nikâh kıymak, diğer kanunların belediye başkanlarına verdiği görev ve yetkilerden büyükşehir belediyesi görevlerine ilişkin olan hizmetleri yerine getirmek ve yetkileri kullanmak, gerektiğinde görev ve yetkilerinden bir veya birkaçını ilçe veya ilk kademe belediye başkanına devretmek, bütçede yoksul ve muhtaçlar için ayrılan ödeneği kullanmak, özürlülerle ilgili faaliyetlere destek olmak üzere özürlü merkezleri oluşturmakla görevlidir.

Büyükşehir belediye meclisi, büyükşehir belediyesinin karar organıdır ve ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre seçilen üyelerden oluşur.

Büyükşehir belediye başkanı büyükşehir belediye meclisinin başkanı olup, büyükşehir içindeki diğer belediyelerin başkanları, büyükşehir belediye meclisinin doğal üyesidir.

Büyükşehir ilçe ve ilk kademe belediye meclisleri ile bunların çalışma usul ve esaslarına ilişkin diğer hususlarda Belediye Kanunu hükümleri uygulanır. Büyükşehir belediye meclisi, her ayın ikinci haftası önceden meclis tarafından belirlenen günde mutat toplantı yerinde toplanır. Kasım ayı toplantısı dönem başı toplantısıdır. Bütçe görüşmesine rastlayan toplantı süresi en çok yirmi, diğer toplantıların süresi en çok beş gündür.

Mutat toplantı yeri dışında toplanılmasının zorunlu olduğu durumda üyelere önceden bilgi vermek kaydıyla belediye hudutları dahilinde meclis başkanının belirlediği yerde toplantı yapılır. Ayrıca, toplantının yeri ve zamanı mutat usullerle belde halkına duyurulur.

Büyükşehir belediye encümeni, belediye başkanının başkanlığında, belediye meclisinin her yılın ilk olağan toplantısında kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçeceği beş üye ile biri genel sekreter, biri malî hizmetler birim amiri olmak üzere belediye başkanının her yıl birim amirleri arasından seçeceği beş üyeden oluşur. Belediye başkanının katılamadığı toplantılarda, encümen toplantılarına genel sekreter başkanlık eder.

Büyükşehir belediyesi teşkilâtı; norm kadro esaslarına uygun olarak genel sekreterlik, genel sekreter yardımcılıkları, daire başkanlıkları ve müdürlüklerden oluşur. Birimlerin kurulması, kaldırılması veya birleştirilmesi büyükşehir belediyesi meclisinin kararı ile olur. Büyükşehir belediyesinde başkan yardımcısı bulunmaz. Hizmetlerin etkili ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi için, genel sekretere yardımcı olmak üzere, nüfusu üçmilyonun üzerindeki büyükşehir belediyelerinde en fazla beş, diğerlerinde en fazla üç genel sekreter yardımcısı atanabilir.

Büyükşehir belediyesinde hizmetlerin yürütülmesi belediye başkanı adına onun direktifi ve sorumluluğu altında mevzuat hükümlerine, belediyenin amaç ve politikalarına, stratejik planına ve yıllık programlarına uygun olarak genel sekreter ve yardımcıları tarafından sağlanır.

Büyükşehir belediyesi personeli büyükşehir belediye başkanı tarafından atanır. Genel sekreter, belediye başkanının teklifi üzerine İçişleri Bakanı tarafından atanır. Genel sekreter yardımcıları ve daire başkanları Büyükşehir belediye başkanı tarafından atanır ve
atamayı izleyen ilk meclis toplantısında belediye meclisinin bilgisine sunulur.

Belediye Başkanlığı ait bir denetim birimi mevcut olup, belediye birimlerinin rutin denetim ve soruşturmalarını yapmaktadır. İçişleri Bakanlığı vesayet denetimi kapsamında genel iş yürütümünü teftiş etmektedir. Sayıştay Başkanlığı tarafından da dış denetimi yapılmaktadır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 60. maddesi ve 5436 sayılı Kanunun 15 inci maddesi uyarınca Bakanlar Kurulu tarafından çıkarılan "Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliği"nde öngörülen Belediyeler dahil kamu kurum ve kuruluşlarının oluşturacağı strateji geliştirme birimlerinin stratejik yönetim ve performans yönetimi ile mali hizmetler kapsamında yürüteceği fonksiyonlar Bursa Büyükşehir Belediyesinde ayrı birimler tarafından yapılmaktadır.

Stratejik yönetim ve planlama ile performans yönetimi Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü, hizmetler kapsamında yürütülen bütçeleme çalışmaları Bütçe Denetim Şube Müdürlüğü, muhasebe, kesin hesap ve raporlama Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Diğer taraftan 5018 Sayılı Kanunun öngördüğü ve kurumlarda mali yönetimde önemli bir yere sahip İç denetçi görevine atama yapılmıştır.



Merinos Parkı



BÖLÜM 2
AMAÇ VE HEDEFLER

A - İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ
B - TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER
C - DİĞER HUSUSLAR

A - İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

2003/14 sayılı 2004 Yılı Programı ve Mali Yılı Bütçesi Makro Çerçeve Yüksek Planlama Kurulu Kararı ile Bursa Büyükşehir Belediyesinin de içlerinde olduğu sekiz adet pilot kuruluş belirlenmiştir. 20 Temmuz 2004 tarih ve 25528 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2004/37 sayılı 2005 Yılı Programı ve Malı Yılı Bütçesi Makro Çerçeve Yüksek Planlama Kurulu Kararında ise stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme çalışmalarına bir önceki YPK Kararında yer alan kuruluşlarla devam edileceği ve DPT Müsteşarlığının stratejik planlama çalışmalarının pilot kuruluşlar ile işbirliği içinde sonuçlandırılmasından yetkili ve sorumlu olduğu belirtilmiştir.

Bu çerçevede yapılan çalışmalar temmuz 2006 tarihinde tamamlanarak 2006-2009 Stratejik Planı Bursa Büyükşehir Belediyesi Encümeninin 11.04.2006 tarih ve 330'nolu kararıyla kabul edilerek meclise sevk edilmiştir.

13.04.2006 tarih 208 sayılı Bursa Büyükşehir Belediye Meclisi oy çokluğu ile kabul edilerek Bursa Büyükşehir Belediyesi 2006-2009 Stratejik Planı uygulamaya girmiştir. Stratejik planda yer alan amaç ve hedefler aşağıdaki şekilde oluşmuştur.

Bursa Büyükşehir Belediyesinin durum analiz raporları ve kanunda tanımlanan görevleri kapsamında 16 alanda belediye çalışmalarının oluşturulmasına karar verilmiştir.16 stratejik alanda orta ve uzun vadede ulaşılması beklenen amaçları ve bu amaçlara ulaşmak için izlenecek politikaları belirlemiş olup, bu politikalara yönelik hedefler belirlenerek, hedeflere ulaşabilmemiz için gerçekleştirmemiz gereken faaliyetler ortaya konulmuştur.

Stratejik planda yer alan stratejik amaç ve hedefler aşağıdaki şekilde oluşmuştur.

ODAK ALAN (1): KURUMSAL YAPININ GELİŞTİRİLMESİ

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF
1.1. Organizasyon yapısının gözden geçirilmesi	1.1.1. Organizasyon şemasının 2009 yılına kadar güncelliğini sağlamak
1.2. Kurum içi iletişimin geliştirilmesi	1.2.1. 2009 yılına kadar her birimin yılda 12 toplantı yapmasını sağlamak
	1.2.2. 2009 yılına kadar Teknolojik İletişimden %100 yararlanmasını sağlamak
1.3.Personel memnuniyetinin sağlanması için tesisleşme aktivitelerin düzenlenmesi	1.3.1. 2009 yılına kadar 8 adet Sosyal Tesisler yapmak
	1.3.2. 2009 yılına kadar 2 adet kurum çalışanlarına yönelik Anketler yapmak
	1.3.3. Anket Sonuçlarına göre %2 iyileştirme çalışmaları yapmak
	1.3.4. 2009 yılına kadar her yıl 5 Sosyal aktivite düzenlemek
	1.3.5. 2009 yılına kadar yer yıl 4 Sportif aktivite düzenlemek
1.4. Katılımcı yönetim	1.4.1. 2009 yılına kadar Bireysel öneri sistemi kurularak yaygınlaştırılmasını sağlamak
	1.4.2. 2009 yılına kadar her yıl 5 adet Kalite Çemberleri Oluşturmak
1.5. İç Denetim	1.5.1. 2009 yılına kadar yılda 7 birim/yıl Birim Teftişi yapmak
	1.5.2. 2009 yılına kadar yılda 2 defa iç denetim yapmak
1.6. Kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi	1.6.1. 2009 yılına kadar Süreçlerde iyileştirmeler yapmak

ODAK ALAN (2): MALİ YAPININ GÜÇLENDİRİLMESİ

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF
2.1. Mevcut Belediye gelirlerinin arttırılması ve zamanında tahsilat yapılması	2.1.1. 2009 yılına kadar Mevcut Gelirlerin Tahsilat oranını her yıl %3 arttırmak.
	2.1.2. 2009 yılına kadar Belediye vergilerinde kaçakların önlenmesi ile Belediye vergi mükellef sayısının %10 arttırmak
	2.1.3. Harcama İştirak Paylarını 2009 yılı sonuna kadar %90 tahakkukunu yapmak
2.2. Belediyedeki tüm kaynakların etkin, verimli ve tasarruflu kullanımının sağlanması	2.2.1. 2009 yılı sonuna kadar Orta ve büyük ölçekli yatırımların ekonomik ve sosyal analizlerini yapmak.
	2.2.2. 2009 yılı sonuna kadar Kamu Kurum ve Kuruluşları ile özel kurumlarca yapılacak ortak alt yapı yatırımları için altyapı yatırım hesabı oluşturmak.
	2.2.3. Belediye Hizmetlerinin günümüz teknolojik gelişmelerine adapte edilmesi için alınacak demirbaşlar dışında demirbaş eşya almamak.
	2.2.4. 2009 yılı sonuna kadar yıllık %3 Tüketim Mallarını Tasarruflu bir şekilde kullanmak.
	2.2.5. Hizmet ihalelerinde Tasarrufa gidilerek ihale bedeliyle bitirmek, keşif artışına zorunlu olmadıkça gitmemek.
	2.2.6. 2009 yılı sonuna kadar Belediye mülklerini rayiç bedelleri üzerinden kiralamak
2.3. Denk ve gerçekleşme yüzdesi büyük bütçe politikası uygulaması	2.3.1. 2009 yılı sonuna kadar Bütçe Gerçekleşme oranını her yıl %5 arttırmak.

ODAK ALAN (3): DENETİM FAALİYETLERİ

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF
3.1. Bütün vatandaşların ortak varlığı olan çevrenin korunması, iyileştirilmesi; kentsel alanda arazinin ve doğal kaynakların en uygun şekilde kullanılması ve korunmasının sağlanması ; su, toprak ve havanın kirlenmesinin önlenmesi	3.1.1.Gıda dahil 1 sınıf gayri sıhhi müesseselerini her yıl %80 ini denetlemek
	3.1.2. Hava kirliliği, gürültü kirliliği, görüntü kirliliği kapsamında heryıl 125 sanayi ve kurumun denetimini yapmak
	3.1.3. Her yıl Hafriyat atıkları denetimi yapmak
	3.1.4 Hafriyat atıkları depo alanlarının her yıl plan doğrultusunda %80 inin denetimi yapmak
	3.1.5. Sanayi atıklarının her yıl ;plan doğrultusunda %80 inin denetimini yapmak.
	3.1.6.Tıbbi Atıkların her yıl 80 ünitesini desteklemek.
	3.1.7.Her yıl Özel atıkların denetimini yapmak
	3.1.8.2009 yılı sonuna kadar Gemi atıkları denetimi yapmak
3.2.Kentin esenlik ve düzeninin korunmasını sağlamak	3.2.1.2009 yılı sonuna kadar Kentin Esenlik ve Düzeninin korunması için denetim hizmetlerinin %70 yürütülmesini sağlamak
3.3. Toplu taşım,trafik ve ulaşımla ilgili görevlerin yasalara uygun ,zamanında ve düzenli olarak yapılmasını sağlamak	3.3.1. 2009 yılı sonuna kadar Toplu taşıma araçlarını %70 denetlemek
3.4. Diğer Kurum ve kuruluşlarla işbirliği	3.4.1.Valilik, ilçe ve alt kademe Belediyeleri Dernekler ve odalar ile yılda 6 toplantı yapmak.

ODAK ALAN (4): AVRUPA BİRLİĞİ, ULUSAL VE ULUSLARARASI İLİŞKİLER

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF
4.1. Uluslararası Birliklerin Koordinatörlüklerinin etkinleştirilmesi	4.1.1 2009 yılı sonuna kadar mevcut birliklere ait raporları tamamlamak
	4.1.2 2009 yılı sonuna kadar koordinatörlüklerle 3 ayda bir periyodik toplantı yapmak
	4.1.3 2009 yılı sonuna kadar 2 adet yeni birliğe üye olmak
4.2. Kardeş şehirlerle ilişkilerin etkinleştirilmesi	4.2.1 2009 yılı sonuna kadar mevcut kardeşlikleri yenilemek
	4.2.2 2009 yılı sonuna kadar yılda 1 adet Kardeş şehirler "Kültür, sanat festivali" düzenlemek
	4.2.3 2009 yılı sonuna kadar yılda 1 adet Kardeş şehirler yöresel oyunlar festivali düzenlemek
	4.2.4 2009 yılı sonuna kadar yılda 1 adet Kardeş şehirler arası okul festivali düzenlemek
	4.2.5 2009 yılı sonuna kadar yılda 1 adet Kardeş şehirler arası ticaret buluşması
4.3. AB ile ilişkilerin güçlendirilmesi ve Uluslararası fonlardan yararlanılması	4.3.1 AB ofisini kurmak
	4.3.2 2009 yılı sonuna kadar Proje çalışmaları yapmak
	4.3.3 2007 yılı sonuna kadar yılda 1 adet AB Göç Kaynaklı Sosyal ve Ekonomik Problemlerinin Çözümüne Destek Projesinin Yürütmek ve Hibe Almak
	4.3.4 2006 yılı sonuna kadar Kadınların Eğitim Yoluyla Bilinçlendirilmesi ve Toplum İçindeki Statülerini Arttırmak (UNDP)
	4.3.5 2006 yılı sonuna kadar Engellilere Bursa'ya Özgü Hediyelik Eşya Üretimi Konusunda Meslek Edindirmek ve Bursa Turizmini Geliştirmek (UNDP)
	4.3.6 2006 yılı sonuna kadar Atık Piller Çöp Değildir kampanyasını tamamlamak (UNDP-Coco-Cola)
	4.3.7 2006 yılı sonuna kadar Çocukların Çevre Bilincini Arttırmak ve Kent Yönetimine Aktif Katılımı sağlamak (Hollonda Konsolonsluğu)
	4.3.8 2006 yılı sonuna kadar İhtiyaç Sahibi Bayanlara Yönelik Çocuk Bakıcılığı Eğitimi Projesini tamamlamak (SRAP-Dünya Bankası)
	4.3.9 2006 yılı sonuna kadar Çocukların Bursa tarihi konusunda bilinçlendirilmesi ve kentlilik kimliğinin geliştirilmesi projesini tamamlamak (UNDP)
4.4. Ulusal birliklerin kurulması ve gelişmesine destek verilmesi	4.4.1 2009 yılı sonuna kadar Sağlıklı Kentler Birliği Başkanlığını yürütmek

ODAK ALAN (5): ALTYAPI HİZMETLERİ

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF
5.1. Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde bulunan yerleşim alanlarındaki mevcut şebekelerin rehabilitasyonu ve yeni şebeke ile isale hatlarını yapmak ve izlemek.	**5.1.1.**5216 sayılı yasa gereği Bursa Büyükşehir Belediyesi faaliyet alanına giren şebekelerin rehabilitasyonu, yeni şebeke inşaatı ve bakım onarımlarını yapmak
	5.1.2.5216 sayılı yasa gereği Bursa Büyükşehir Belediyesi faaliyet alanına giren yerleşim yerlerinde içmesuyu uygulama projeleri hazırlamak
	5.1.3. Bursa Büyükşehir Belediyesi önceki sınırları içinde bulunan yerleşim alanlarında kayıp oranını, 2006 yılı sonuna kadar %25'in altına indirmek, 5216 sayılı yasa gereği faaliyet alanımıza dahil olan yerlerde de aynı orana çekmek
	5.1.4.İçmesuyu isale hatlarının, depoların ve pompa istasyonlarının elektronik ortamda izlenmesi amacıyla SCADA Sistemini kurmak
	5.1.5.% 90'ının asfalt yollarda olacağı kabul edilerek altyapı hizmeti sonrasında bozulan yolların asfaltını yapmak
	5.1.6.5216 sayılı yasa gereği Bursa Büyükşehir Belediyesi faaliyet alanına giren coğrafi bölgede altyapı çalışmalarına esas olmak üzere harita üretmek
5.2. Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde bulunan yerleşim alanlarındaki mevcut su depolarının ve pompa istasyonlarının rehabilitasyonu ile yeni depo ve pompa istasyonu inşaatlarını yapmak	**5.2.1.**5216 sayılı yasa gereği Bursa Büyükşehir Belediyesi faaliyet alanına giren mevcut su depolarını onarmak, yeni su depolarını yapmak; - mevcut 43 adet su deposuna 36 adet ilave ederek 79'a, - su rezerv hacmini 263.990 m³'den 140.100 m³ arttırarak 404.090 m³'e ulaştırmak
5.3.Uludağ'ın Kuzey yamaçlarındaki bölgede içilebilir nitelikteki su kaynaklarının ticari amaçla kullanımını önlemek ve bu amaçla kullanılan suların kamu yararına kullanılmasını sağlamak. Pınar kaynaklarının rehabilitasyonunu ve yeni kaynakların tespitini yapmak	**5.3.1.**Pınar kaynakları ıslahını yapmak
	5.3.2. Yeni pınar kaynaklarının (Kestel İlçesi Saitabat Köyü - İkizce Pınarı ve Osmaniye Pınarı) şebekeye entegrasyonunu sağlamak
	5.3.3. Yeni pınar kaynaklarının (Kestel İlçesi Saitabat Köyü - İkizce Pınarı ve Osmaniye Pınarı) şebekeye entegrasyonunu sağlamak
	5.3.4. Yeni pınar kaynaklarının (Kestel İlçesi Saitabat Köyü - İkizce Pınarı ve Osmaniye Pınarı) şebekeye entegrasyonunu sağlamak
5.4. 5216 sayılı yasa gereği Bursa Büyükşehir Belediyesi faaliyet alanına giren atıksuların tamamını çevreye zarar vermeden atıksu arıtma tesislerinde toplamak	**5.4.1.**5216 sayılı yasa gereği Bursa Büyükşehir Belediyesi faaliyet alanına giren atıksuların tamamını çevreye zarar vermeden atıksu arıtma tesislerinde toplamak
	5.4.2. Arıtma tesislerine deşarj edilecek 2350 km'lik atıksu hattının %85'ini tamamlamak ve mevcut hattın bakım onarımını yapmak
5.5. İçmesuyu Arıtma Tesislerimizde, analizlerin TS 266 standartlarına uygun yapılmasını sağlamak	**5.5.1.**TS 266 içmesuyu standardına uygun analizlerin kurum içinde yapılabilirliğinin sağlanması için laboratuar yapmak
	5.5.2. Mevcut içmesuyu arıtma tesisinin rehabilitasyonunu yapmak

5.6. 5216 sayılı yasa gereği Bursa Büyükşehir Belediyesi faaliyet alanına giren yerleşim yerlerindeki arıtma tesislerinden deşarj edilecek çıkış suyu karakterini, alıcı ortama deşarj standartlarına uygun hale getirmek, arıtma tesisleri ve arıtma çamurlarının bertarafı için gerekli tesisleri yapmak	**5.6.1.**Mevcut Atıksu arıtma tesislerinin 2. kademe ünitelerini tamamlamak, işletmek ve arıtma çamurlarının bertarafı için gerekli tesisleri yapmak (%90 kuru katı madde
	5.6.2.5216 sayılı yasa gereği Bursa Büyükşehir Belediyesi faaliyet alanına giren yerleşim yerlerinde atıksu ön arıtma, arıtma ve derin deniz deşarjı tesisleri yapmak ve işletmek
5.7. Nilüfer çayının su kalitesini sınıf 3 durumuna yükseltmek	**5.7.1.**Nilüfer deresine bağlı deşarj kanalları ve yan dereleri ıslah etmek

* 5 nolu Odak Alanın Çalışmaları BUSKİ Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

ODAK ALAN (6): KÜLTÜR VE TURİZM

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF
6.1. İhtiyaç duyulan yeni tesislerin hizmete açılmasının sağlanması	6.1.1.Merinos Atatürk Kültür Merkezini 2008 yılı sonuna kadar tamamlamak.
	6.1.2.Teleferik Projesi 2009 yılı sonuna kadar tamamlamak.
	6.1.3.2009 yılı sonuna kadar Defterdarlık Binasının Kent Müzesine dahil etmek.
	6.1.4.Kent Gönüllüleri Evlerinde 2009 yılı sonuna kadar 1 adet Semt Kütüphaneleri oluşturmak
	6.1.5. 2009 yılı sonuna kadar Gezici Kütüphane sayısını 1 adet artırmak
6.2. Kültür, sanat ve turizm etkinlikleri düzenlemesi	6.2.1.Her yıl 6 adet Festival düzenlemek
	6.2.2 Her yıl 3 adet Yarışmalar düzenlemek
	6.2.3.Yılda 11 adet Sergi düzenlemek
	6.2.4.yılda 18 adet Konser düzenlemek
	6.2.5. Yılda 33 adet Panel – Konferans - Sempozyum düzenlemek
6.3. Kentin kültür, sanat ve turizm açısından tanıtılması	6.3.1.Tanıtım Amaçlı Cd, kitap, harita ve broşür bastırılması. (Türkçe-İngilizce)
	6.3.2.Web sayfasında Bursa'yı tanıtıcı bilgilerin verilmesi. (Türkçe-İngilizce)
6.4. Kent kültürü ve kentlilik bilincinin yaygınlaştırılması	6.4.1. Hemşehri Derneklerine Yönelik Yapılacak Faaliyetler
	6.4.2.Okullara Yönelik Yapılacak Faaliyetler
	6.4.3.Kamu Kurumlarına Yönelik Faaliyetler (Belediye Ve Kamu Çalışanları)
	6.4.4. Şoförlere Yönelik Faaliyetler (Taksi, Dolmuş, Özel Otobüs, Belediye Otobüsü)
	6.4.5. Mahalle Halkına Yönelik Faaliyetler
	6.4.6. Bursa'da Erguvan Bayramı
	6.4.7.Buluşmalar
	6.4.8. Yayınlar

ODAK ALAN (7): SOSYAL HİZMETLER

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF
7.1. Koordinasyon ve Halkla İlişkiler Hizmetlerinin sağlanması	7.1.1.Yılda 2 defa Kamu kurumları ile koordinasyonu sağlamak.
7.2. Sosyal Yardım Hizmetlerinin verilmesi	7.2.1. 2006 - 2007 yıları arasında Mevcut Durumun Tespiti için yoksulluk Haritası çıkartmak.
	7.2.2. 2006 - 2009 yılları arasında toplam 15 bin aileye çeşitli yardım konularında hizmet sunumunun yapılması.
	7.2.3. 2006 - 2009 yılları arasında Sanat ve Mesleki Eğitim tesisleri oluşturmak.
	7.2.4. 2006 - 2009 yılları arasında Sanat ve Mesleki Eğitim tesislerini işletmek.
	7.2.5. 2006 yılında 1 adet aşevi tesisi kurmak.
	7.2.6. 2006 - 2009 yılları arasında aşevini işletmek.
	7.2.7. 2006 - 2009 yılları arasında Gıda Bankasını kurmak.
7.3. Engelli Hizmetlerinin Verilmesi	7.3.1. 2007 yılında Engelli Hizmet Merkezi kurmak.
	7.3.2. 2008 yılında Engelli Hizmet Merkezi kurmak
	7.3.3. 2007 - 2009 yıları arasında Evde 600 kişiye bakım Hizmetleri vermek
	7.3.4. 2006 - 2009 yılları arasında engellilerin Ulaşılabilirliğin kolaylaştırmak.
	7.3.5. 2006 - 2009 yılları arasında her hafta Yerel Gündem 21 Engelliler Meclisi için toplantılar düzenlemek.
7.4. Aile ve Yetişkin Hizmetlerinin Verilmesi	7.4.1. Huzurevini geliştirmek için projeler oluşturmak.
	7.4.2. 2006 - 2009 yılları arasında Konuk Evi ve Toplum Merkezi tesisi oluşturmak.
	7.4.3. 2006-2009 yılları arasında Konuk Evi ve Toplum Merkezi işletmek.
	7.4.4. 2007 - 2009 yılları arasında yılda 500 kişiye evde yaşlı bakım hizmeti vermek.
	7.4.5. 2007 - 2009 yılları arasında her hafta Yerel Gündem 21 Kadın Meclisini toplamak.
7.5. Çocuk ve Gençlik Hizmetlerinin Verilmesi	7.5.1. 2007 - 2009 yılları arasında çocuk Kulübü Gençlik Merkezi ve Giysi Yıkama Merkezi tesisi oluşturmak
	7.5.2. 2007 - 2009 yılları arasında çocuk Kulübü Gençlik Merkezi ve Giysi Yıkama Merkezi tesisi işletmek.
	7.5.3.Yılda 1500 öğrenciye Ürünlü Gençlik Kampında hizmet vermek.
	7.5.4. 2007 - 2009 yılları arasında her hafta Yerel Gündem 21 Gençlik Meclisi toplantılar düzenlemek.
	7.5.5. 2007 - 2009 yılları arasında her hafta Yerel Gündem 21 Kadın Çocuk Meclisi toplantılar düzenlemek.

ODAK ALAN (8): DOĞAL AFET

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF
8.1. AKOM' un kurulması	8.1.1. 2006 - 2009 yılları arasında AKOM'u teknik donanımıyla birlikte etkin görev yapabilecek hale getirmek.
	8.1.2. 2006 - 2009 yılları arasında BBB ile diğer Belediyeler ve kuruluşlar arasında koordinasyon oluşturarak afetlerde etkin görev yapabilmelerini sağlamak.
	8.1.3. 2006 - 2009 yılları arasında BBB Afet eylem planlarını hazırlamak ve güncellemek
	8.1.4. Her yıl Senaryolu afet tatbikatları yapmak
	8.1.5. Her yıl İl Kriz Merkezi ile üç ayda bir irtibat halinde olmak
	8.1.6. 2006 - 2009 yılları arasında gönüllü itfaiyecilik teşkilatı kurmak.
8.2. İtfaiye Daire Başkanlığı'nın yeniden yapılandırılması	8.2.1. Her yıl 2 Mevcut binayı depreme karşı güçlendirmek standartlara uygun hale getirmek
	8.2.2. 2006 - 2009 yılları arasında 7 mini itfaiye istasyon binası yapmak.
	8.2.3. 2006 - 2009 yılları arasında, yeni İtfaiye araç - gereç ve ekipmanlarını standartlara uygun olarak almak

ODAK ALAN (9): ULAŞIM VE TRAFİK

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF
9.1. Seri, ekonomik, çevreci, güvenli ve toplum yararını gözeten Toplu Taşım hizmeti sunmak	9.1.1. Ulaşım ana planı 2006 yılı sonuna kadar tamamlamak
	9.1.2. Elektronik takip sistemini 2006 yılı sonuna kadar mevcut araçlarda faal hale getirmek
	9.1.3. BursaRay 2. etap çalışmalarını 2009 yılı sonuna kadar tamamlamak
	9.1.4. Hızlı feribot çalışmalarını 2006 yılı sonuna kadar tamamlamak
	9.1.5. Elektronik bilet sistemini 2009 yılı sonun kadar diğer toplu taşım aktörlerine uygulamak
9.2. Ekonomik ve gerçekleşebilir yatırımlar ile fiziksel çözümler üretmek	9.2.1. Kentsel trafik yönetim projesini 2007 sonuna kadar gerçekleştirmek (Merkezi Bilg. Sinyz. Sist.)
	9.2.2. 2009 yılı sonuna kadar 13 adet kavşak düzenlemesi yapmak
	9.2.3. 2009 yılı sonuna kadar 14 adet yeni yol açmak
	9.2.4. 2009 yılı sonuna kadar 6 adet mevcut yolda gerekli görülen düzenlemeleri yapmak
9.3. Trafik ve yol güvenliğini sağlamak	9.3.1. 2009 yılı sonuna kadar trafik işaretleme sistemlerinin yapım çalışmalarını yapmak
	9.3.2. 2009 yılı sonuna kadar trafik İşaretleme sistemlerinin bakım onarım ve revizyon çalışmalarını yapmak
	9.3.3. 2009 yılı sonuna kadar yol bakım ve onarım çalışmalarının sürekliliğini sağlamak
9.4. İlgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği	9.4.1. 2009 yılı sonuna kadar UKOME Kurul gündemi oluşturmak ve kurumlar arası koordinasyonu sağlamak

ODAK ALAN (10): YEŞİL ALAN VE REKREASYON

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF
10.1. Kent ölçeğinde hizmet verecek yeşil alan ve rekreasyon alanları yaratmak	10.1.1. 2009 yılı sonuna kadar 7 adet aktif yeşil alan ve rekreasyon alanı yaratmak
	10.1.2. 2009 yılı sonuna kadar pasif yeşil alanlarda yılda 50 bin bitki ve 15 bin ağaç dikmek
	10.1.3. 2008 yılı sonuna kadar 2 adet kent meydanı yapmak
10.2. Pasif yeşil alanların aktif yeşil alan haline getirilmesi için projeler üretmek	10.2.1. 2008 yılı sonuna kadar pasif yeşil alanların aktif yeşil alan haline getirilmesi için 3 adet proje geliştirmek
10.3. Mevcut park alanlarını rehabilite etmek	10.3.1. 2009 yılı sonuna kadar mevcut 2 adet park alanını günümüz ihtiyaçlarına göre yeniden düzenlemek
	10.3.2. 2009 yılı sonuna kadar kent mobilyalarını iyileştirmek
10.4. İhtiyaç duyulan bölgelerin spor alanlarının ve faaliyetlerinin arttırılması	10.4.1. 2009 yılı sonuna kadar spor alanlarını arttırmak için 3 adet proje uygulamak
	10.4.2. 2009 yılı sonuna kadar 7 adet spor alanını yenilemek
	10.4.3. 2009 yılı sonuna kadar spor faaliyetleri düzenlemek

ODAK ALAN (11): İMAR VE PLANLAMA

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF
11.1. Bursa il sınırını kapsayan " Çevre Düzeni Planlarının" yapımı ve revizyonu aşamalarında aktif katılımın sağlanması	11.1.1. Plan karar ve uygulama hükümlerinin revizyonunu yapmak
11.2. Geleceğe yönelik planlı kent oluşturulması	11.2.1. Merkez – Batı - Mudanya -Gemlik – Kuzey - Doğu ve Alaçam Planlama Bölgelerine ait 1/25000 ölçekli Nazım İmar Planlarını hazırlamak ve onaylamak
	11.2.2. 1/25000 ölçekli plan kararları doğrultusunda yapılacak olan 1/5000 ölçekli plan çalışmaları ile ilgili etaplama programı oluşturmak ve planlama çalışmalarını tamamlamak
	11.2.3. 1/5000 ölçekli planlar ile ilgili belirlenen konularda öncelikli çalışmalar yapmak
	11.2.4. Mevcut imar planlarının standartlar (sosyal donatı alanları) açısından analiz etmek
	11.2.5. 2009 yılı sonuna kadar Sektörel Planların hazırlanması
	11.2.6. 2008 yılı sonuna kadar Kentsel Tasarım Yapılacak alanlarının belirlenmesi ve tasarım çalışmalarının % 80'ini tamamlamak
	11.2.7. 2007 yılı sonuna kadar Kırsal Planlama Çalışmalarını öncelikli hazırlamak
	11.2.8. 2007 yılı sonuna kadar Sit alanlarındaki imar planların gözden geçirmek
	11.2.9. 2007 yılı sonuna kadar Tespit edilen alanlarda koruma amaçlı plan yapılmak

11.3.Yaşanabilir bir çevre oluşturulması ve yapılar açısından sağlıklı ve güvenli yaşamın tesis edilmesi	11.3.1. 2009 yılı sonuna kadar Büyükşehir Belediyesi İmar yönetmeliğinin revizyonunu yaparak güncelliğini sağlamak
	11.3.2. 2009 yılı sonuna kadar Büyükşehir belediyesi sınırları içerisinde yer alan mevcut yapıların deprem güvenliklerinin ilçe ve ilk kademe belediyelerini koordinasyonu ile belirlemek
	11.3.3. 2009 yılı sonuna kadar Mikro bölgeleme çalışması yapmak
	11.3.4. 2009 yılı sonuna kadar Yapılaşma açısından sorunlu alanların önceliklerinin tespiti ve uygulanabilir kentsel dönüşüm projeleri geliştirmek
	11.3.5. 2009 yılı sonuna kadar Kentsel dönüşüm çalışmalarında, sosyal ve kültürel sorunları da kapsayan projeler geliştirmek.
	11.3.6. 2009 yılı sonuna kadar Kaçak yapılaşma ile etkin mücadelede denetim faaliyetlerini arttırmak ve ilçe , ilk kademe belediyeleri ile koordinasyonu sağlamak
	11.3.7. 2009 yılı sonuna kadar İmar programında belirlenen ve gerekli görülen alanlarda kamulaştırmaların %80'ini yapmak
11.4. İlgili kurumlarla işbirliğinin sağlanması	11.4.1. 2009 yılı sonuna kadar İlçe ve ilk kademe Belediyeleri ile yılda 2 adet Toplantı yapmak
	11.4.2. 2009 yılı sonuna kadar Diğer Kurumlarla yılda 2 adet Toplantı yapmak.

ODAK ALAN (12): ÇEVRE VE SAĞLIK

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF
12.1. Kentte çevresel kirliliklerin önlenmesi ve azaltılması, yaşanabilir sağlıklı çevrelerin oluşturulması	12.1.1. 2009 yılı sonuna kadar yılda 10 caddede Hava Kirliliğini tespit etmek ve önlem almak / aldırmak
	12.1.2. Gürültü Kirliliğini 2009 yılı sonuna kadar tespit etmek ve önlem almak
	12.1.3. Şehir içi kirletici sektörleri 2009 yılına kadar tespit etmek ve önlemleri almak.
	12.1.4. Kent girişleri düzenleme projesi hazırlanarak 2009 yılı sonuna kadar görüntü kirliliğini gidermek ve yeşil Bursamıza yakışır estetik bir görünüm kazandırmak
	12.1.5. 2009 yılı sonuna kadar Haşere ile mücadele yaparak halk sağlığını korumak
	12.1.6. Katı Atık Depolama alanlarını 2009 yılı sonuna kadar 4 hektarlık alan oluşturmak ve işletmek
	12.1.7. Hafriyat depo alanlarını 2009 yılı sonuna kadar oluşturmak, işletmek veya işlettirmek
	12.1.8. 2009 yılı sonuna kadar Tıbbi Atıkların bertarafına yönelik proje araştırmak ve uygulamak
	12.1.9. 2009 yılı sonuna kadar Arıtma Çamurları bertarafına yönelik fizibilite etüdü hazırlamak
12.2. Doğal kaynakların etkin ve verimli kullanılmasının sağlanması	12.2.1. 2009 yılı sonuna kadar atık miktarını %25 artırmak için Geri Kazanım Projesini uygulamak

12.3. Sağlık hizmetlerinin yaygınlaştırılması	12.3.1. Yaşlı Sağlığını 2009 yılı sonuna kadar yılda 5 mahallede izlemek .
	12.3.2.Sağlık Donanım İhtiyaçlarını 2009 yılına kadar gözden geçirerek 1 adet laboratuvar yapmak.
	12.3.3. Mezarlık Hizmetlerini 2009 yılı sonuna kadar 7/24 hizmet verecek şekilde geliştirmek .
12.4. Sahipli ve Sahipsiz hayvanların bakımı barınması ve sağlıklarının korunması.	12.4.1. Her yıl Koruyucu ve temel hekimlik hizmetlerini %3 artırmak.
	12.4.2.Sokak Hayvanların 1600 tanesini 2009 yılına kadar Kısırlaştırmak
	12.4.3. İkinci Şans Projesi kapsamında 2009 yılına kadar 150 sokak hayvanını sahiplendirmek.
	12.4.4. 2009 yılına kadar Diğer kurumlarla yılda 2 defa işbirliği yapmak.

ODAK ALAN (13): EĞİTİM

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF
13.1. Kurum çalışanına (İç Müşteri) Yönelik Eğitimler vermek.	13.1.1. Her yıl 3 saat/adam Planlı İç / Dış Eğitim vermek.
	13.1.2. Her yıl 2 saat/adam Birim içi Eğitim vermek.
13.2. Hemşehrilerimize (Dış Müşteri) Yönelik Eğitimler vermek.	13.2.1. Yıllık Hedef Kitle Eğitim programına %70 uyum sağlamak.
	13.2.2. Yıllık Staj Eğitiminin yasal kontenjan doğrultusunda doldurulması
13.3. Eğitim Tesisleri Oluşturmak.	13.3.1. 2006 - 2009 yılları arasında 2 adet eğitim tesisi oluşturmak.
13.4. Diğer Kurum ve Kuruluşlarla İşbirliği yapmak.	13.4.1. Her yıl kurumlarla 18 toplantı yapmak.

ODAK ALAN (14): TARİHİ MİRASIN KORUNMASI

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF
14.1. Kudeb (Koruma Uygulama Denetim Bürosu) kurulması	14.1.1. 2006 - 2009 yılları arasında Koruma Uygulama Denetim Bürosu kurulması
14.2. Tarihi eserler ve doğal değerlerin envanterinin çıkartılması	14.2.1. 2006 - 2009 yılları arası Tarihi eserlerin tespiti ve envanterinin çıkartılması
	14.2.2. 2006 - 2008 yılları arası Doğal değerlerin tespiti ve envanterinin çıkarılması
	14.2.3. 2006 - 2009 yılları arası bilgilerin güncellenmesi
	14.2.4. 2006 - 2009 yılları arasında her yıl Çalışmaların yayın haline getirilmesi
14.3. Tarihi miras bilgi sistemin kurulması	14.3.1. 2006 - 2009 yıllarında Tarihi eser ve doğal değerlerin envanterinin bilgi sistemine girilmesi
	14.3.2. 2009 yılında Tarihi eser ve doğal değerlerin envanterinin Büyükşehir belediyesinin web sitesinde yayınlanması
14.4. Tarihi değerlerin yaşatılması amacıyla projeler hazırlanması	14.4.1. 2006-2009 yıllarında,Hanlar Bölgesi proje etapları faaliyet planın hazırlanması ve programlanması
	14.4.2. 2006 - 2008 yılları arasında Merinos ATATÜRK Kongre ve Kültür merkezi yapmak
	14.4.3. 2006 - 2007 tarihleri arasında Balibey projesi tamamlamak.
	14.4.4. 2006 - 2007 tarihleri arasında Muradiye kültür alanının tamamlanması.
	14.4.5. 2006 - 2008 yılları arasında Koza Han – Geyve Han çevre düzenlemesi tamamlanması.
	14.4.6. 2007 - 2009 tarihleri arasında Zafer Plaza – Pirinç Han arkası meydan düzenlenmesini tamamlamak.
14.5. Tarihi Kültürel Mirasın tanıtımının yapılması	14.5.1. 2007 - 2009 tarihleri arasında Kent Belleğinde bulunan görsel ve yazınsal belgelerin zenginleştirilmesi ve digital ortama aktarmak.
	14.5.2. 2007 - 2009 tarihleri arasında Bursa'ya özgü kaybolmakta olan el sanatlarının topluma tanıtılması amacıyla kent müzesinde halen devam eden workshop çalışmalarının zenginleştirmek.
	14.5.3. Yılda 6 adet, Kentin tarihi ve kültürel birikimini yansıtabilecek geçici sergileri açmak.
14.6. İlgili kurumlarla işbirliği yapmak	14.6.1. Yılda 2 kez Projelerde koordinasyonu sağlamak amacıyla ilçe belediyeleri ile işbirliği yapmak
	14.6.2. 2007 - 2009 tarihleri arasında Milli Eğitim Müdürlüğü ve Uludağ Üniversitesi ile ortak çalışmalar yaparak müze eğitim faaliyetlerini zenginleştirmek.

ODAK ALAN (15): BİLGİ TOPLUMU

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF
15.1. Bilgi toplumuna geçiş için teknolojik bilişim altyapısının kurulması ile sayısal yaşama geçiş, sosyal dönüşüm ve yaşam standartının yükseltilmesi	15.1.1. 2006 - 2009 yılları arasında Bilişim Teknolojilerinin alt yapısını yenileyerek, geliştirmek, yeni projeler uygulamak.
	15.1.2. 2006 - 2008 yılları arasında Bilgiye hızlı, güvenli ulaşma, bilgi ve teknolojiyi kullanma imkânı ile teknolojik imkânları arttırmak.
15.2. Şeffaf ve etkin kamu yönetiminin oluşturulması, kamu hizmetleri sunumunun iyileştirilmesi kamunun, bilgi ve iletişim teknolojilerinden istifade ederek, iş dünyası ve vatandaşlara kaliteli, hızlı, şeffaf, etkin ve güvenilir hizmetler sağlaması	15.2.1. 2007 - 2009 yılları arasında e-dönüşümü yakalayabilmek için e-belediye uygulaması yapmak.
	15.2.2. 2009 yılında Dijital imzaya geçişi sağlamak.
	15.2.3. 2008 - 2009 yılları arasında İlçe Belediyeleri ile entegrasyon sağlamak.
	15.2.4. 2008 - 2009 yılları arasında Vatandaşa internet üzerinden hizmet sunmak.
15.3. Daha etkin ve verimli coğrafi ve kent bilgi sistemini oluşturmak güncel adres bilgisinin her an hazır tutulması.	15.3.1. 2006 - 2009 yılları arasında Mevcut Coğrafi Kent bilgi sistemini güncellemek(Tapu bilgileri, Afet Bilgi bankası, Altyapı bilgileri, (Bursagaz,Telekom,Uedaş,Buski hatları)
	15.3.2. Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde yer alan bütün yerleşim alanlarında (30 km yarıçap içersinde) yaklaşık 220 000 bina ve 600000 bağımsız bölümde güncel adres bilgisinin oluşturulması. Tüm binalara tanıtım plakalarının konması, bilgi formlarının doldurulması veri tabanına işlenmesi ve diğer bilgilerle ilişkilendirmek.
	15.3.3. 2008 yılında Kent Rehberi çalışmalarını 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu kapsamında genişletilerek hazırlamak ve sunmak.
15.4. Bursa Büyükşehir Belediyesi bursa valiliği ve diğer kamu kurum ve kuruluşların arasında sayısal ortamda bilgi paylaşımının sağlanması.	15.4.1. 2008 - 2009 yılları arasında , Bursa Valiliği, Bursa Büyükşehir Belediyesi, 7 adet ilçe ve 18 adet ilk kademe belediyesi ve alt yapı kurumlarının (BUSKİ, Bursa Gaz, Telekom, UEDAŞ) SHDSL veya VPN bağlantısıyla Bursa Büyükşehir Belediyesi ana server'a bağlanması ve Bursa Valiliği server'ında yedeklenmesi ve tüm bilgilerin bu ortamda paylaşımını sağlamak.

ODAK ALAN (16): HALKLA İLİŞKİLER VE KATILIMCI YÖNETİM

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF
16.1. Dialog ve uzlaşı anlayışı ile halkla iç içe yönetimin sağlanması	16.1.1. 2009 yılı sonuna kadar yılda 130 adet toplantı yaparak Yerel Gündem 21 çalışmalarına gönüllü katılım sağlanarak etkinliğini arttırmak
	16.1.2. 2009 yılı sonuna kadar yılda bir kez Kamuoyu Yoklamaları yapmak
	16.1.3. 2009 yılı sonuna kadar 2 yılda bir adet Anket çalışması yapmak
	16.1.4. 2009 yılı sonuna kadar Hizmet masalarını etkinleştirmek
16.2. İletişim kanallarından etkin yararlanarak Bursa halkının belediye faaliyetlerinden haberdar olması	16.2.1. 2009 yılı sonuna kadar Görsel ve yazılı basını etkin kullanmak (bilboard, afiş….)
	16.2.2. 2009 yılı sonuna kadar Belediye web sayfasının güncelliğine destek vermek

B - TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Etkin, Verimli ve kaliteli hizmet üretimi için kurumsal yapıyı geliştirmek, kurumdaki personel memnuniyetini ve motivasyonunu arttırmak, katılımcı bir yönetim anlayışını sağlayarak organizasyon yapısını geliştirmek.

Belediyenin mali açıdan sağlam bir yapıya oturtulabilmesi ve bunun devamlılığının sağlanması için, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa göre; kamu kaynaklarının etkin ve verimli bir şekilde toplanılması ve kullanılması yönetimlerin sorumluluğu altında, belediye hizmetlerinin daha güçlü olarak sunulabilmesi için güçlü bir mali yapının oluşturulması gereklidir. Mevcut kaynakların geliştirilmesi, ilave kaynakların oluşturulması için tahakkuk ve tahsilat artırıcı çalışmalar yapılmasının yanı sıra tasarruf politikalarına önem vermek.

Vatandaşlarımızın sağlığını ve huzurunu tehdit eden unsurları ortadan kaldırmak ve sağlıklı, dengeli bir çevrede yaşamalarını sağlamak için; gerekli tedbirleri almak ve aldırmak. Aşırı göç, sanayi tesislerindeki artış ve düzensiz yapılaşmadan kaynaklanan insan ve çevre sorunlarındaki artış şehrimizin problemleri haline gelmiştir. Denetim ile kentin esenlik ve düzeninin korunmasını sağlamak, vatandaşlarımızın şikayetlerine çözümler bulmak ve Yönetmeliklerde Belediyemiz görevlerinden biri olan denetimi gerçekleştirmek hedeflenmiştir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde ilgili kurum ve kuruluşlarla ilişkileri güçlendirmek, ortak projeler oluşturmak, ulusal ve uluslararası fonlardan üst düzeyde yararlanmak. Kentimizin gelişmesi, Avrupa ve dünyadaki standartların izlenerek yakalanması, var olan fonlardan yaralanma oranının artırılarak geliştirmek.

Su kaynaklarını koruyarak uygun maliyetli, kesintisiz ve içilebilir nitelikte su temin etmek, atıksu ve yağmursularını çevreye zarar vermeden uzaklaştırarak derelerimizi temiz akıtmak, içmesuyu ve kanalizasyon sorunları çözülmüş bir şehir olmak. Nüfus artışı sonucu artan su tüketimi, küresel ısınma nedeniyle kullanılabilir su kaynaklarının azalması, teknolojik gelişme – sanayileşmeye paralel artan çevre kirliliği, su kaynaklarının etkin kullanımına yönelik yatırım yapmanın önemini arttırmak.

Kentin kültür, sanat ve turizm alanındaki gelişimine katkıda bulunmak ve cazibe merkezi haline gelmesini sağlamak. Kentimizin, Dünya standartlarında yaşanabilir bir ortama kavuşabilmesi için, kentlilerin birikimlerini ortaya koyabilecekleri kültür, sanat ve turizm alanlarında ihtiyaç duyulan etkinlikleri gerçekleştirmek.

Sosyal hizmet kapasitesini geliştirmek ve sosyal refah seviyesini yükseltmek. Aşırı göç alan ve ekonomik krizlerden yoğun biçimde etkilenen Bursa ilinde, sosyal hizmete ihtiyacı olan birey sayısı her geçen gün artmaktadır. Yoksullukla mücadeleye yönelik çalışan birçok kişi, kurum ve sivil toplum örgütü olmasına rağmen yeterli koordinasyonun sağlanamaması nedeniyle etkin hizmet mekanizmaları oluşturulamamıştır.

Bursa ilinde var olan sosyal çalışmaların; genel olarak, engelliler başta olmak üzere yaşlılar, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik olarak Sivil Toplum Kuruluşları ve diğer kurumlarla işbirliğine dayalı çalışmaların yapılması gerekmektedir.

Afetler meydana gelmeden gerekli hazırlıkların yapılması ve önlemlerin alınması, afet sırasında müdahalenin yapılarak mağdur olanların kurtarılması, yaralıların tedavisi, rehabilitasyonu, barınmaları, beslenmeleri, sosyal ve diğer ihtiyaçlarının karşılanması, afet sonrası çalışmaların planlanması ve uygulanmasıdır.

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu Madde.7- U.Bendi İl düzeyinde yapılan planlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili planlamaları ve diğer hazırlıkları Büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek; itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek. Ulaşım ve trafik hizmetleri konusunda doğru, etkin ve kalıcı çözümler üretmek. Kentimizin en önemli sorunu olan ulaşım ve trafikte, ulaşım aksları arasında koordinasyonu sağlayarak, kaybedilen zamanı halka kazandırmak, ekonomik, konforlu ve raylı sistemle entegre toplu taşım hizmeti sunmak. Kent halkının çevrelerinden zevk alarak yararlanmalarını ve serbest zamanlarını verimli bir biçimde değerlendirmelerini sağlayarak yaşam kalitesini arttırmak. Kente yeni yeşil alanlar ve rekreasyon alanları kazandırarak yeşil dokuyu arttırmak," Yeşil Bursa" kimliğini geliştirerek sürdürmek.

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu, 5393 sayılı belediye kanunu, 3194 sayılı imar kanunu, 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıkları Koruma Kanunu ve ilgili diğer kanunlar gereği sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı, sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak.

Çağdaş yaşama uyumlu toplum ve çevre sağlığı hizmeti sunmak. Teknolojik gelişmeye bağlı olarak sanayi ve nüfus artışı nedeniyle çevresel kirlilikler artmıştır. Vatandaşlarımızın kirliliklerden etkilenmesini azaltmak ve beşikten mezara kadar her türlü sağlık hizmetlerini sunmak Belediyemizin asli görevleri arasındadır. İnsan sağlığını etkileyen en önemli etkenlerden birisi de çevre kirliliklerinin tespit edilerek önlem alınmasıdır. Böylece halk sağlığını tehdit eden unsurlar ortadan kaldırılacak ve vatandaşlarımızın sağlıkla ilgili sorunlarının çözümü sağlanacaktır.

Çalışanlarımızın ve hemşehrilerimizin eğitim seviyesinin yükseltilerek, kurumsal hizmetlere etkinlik / verimlilik kazandırılması ve kentlilik bilincini geliştirmek. İnsan Kaynakları Yönetimi felsefesi doğrultusunda eğitim çalışmalarını geliştirerek uygulamak, çalışanlarımızı eğitmek, hemşehrilerimizin bilinçlendirilmesi için ihtiyaç duyulan eğitimleri gerçekleştirmek.

Bir tarih kenti olan Bursa'nın tarihsel kimliğinin algılanabilirliğini arttırmak, kentin sahip olduğu tarihi ve kültürel mirasın çağdaş yaşamla buluşturularak gelecek kuşaklara aktarılmasını sağlamak. Bursa, tarihin her döneminde gerek coğrafi konumu, gerek sosyal yaşam tarzı, gerekse ülke ekonomisindeki etkinliğinden dolayı sürekli ilgi odağı olmuş eşsiz bir kenttir. Toprağında Bithynialıların, Romalıların, Bizanslıların ve Osmanlıların mirası vardır.

Özellikle Osmanlı İmparatorluğu'nun ilk başkenti olması ve 700 yıl hükmetmiş bir imparatorluğun bu topraklarda doğmuş olması kentimizi Osmanlı tarihi açısından da ayrıcalıklı bir kimlikle öne çıkarmaktadır. Belediye olarak, kentin sahip olduğu tarihi ve kültürel mirasın korunması ve yaşatılması için projeler üretmek.

Bilgi Toplumuna dönüşümde, Belediye'nin ürettiği hizmet ve günlük iş ve işlemlerde Bilgi Teknolojilerini etkin ve verimli kullanan, bilgiye dayalı karar alma süreçleri ile daha fazla değer üreten, küresel rekabette başarılı bir şehir olmak için günün teknolojisine uygun altyapıyı hem personele hem de Bursa halkına kullandıracak etik değerlere saygılı bir bilişim altyapısı kurarak, sosyal dönüşümle Bursalıyı sayısal yaşama dahil etmek ve yaşam standardını yükseltmek. Kente ilişkin konuma dayalı verilerin toplanması, depolanması, analizi yönetimi ve kullanıma sunulması, yöneticilerin doğru etkin ivedi olarak karar almasının sağlanmasıdır.

Verimli ve kaliteli hizmet üretimi için halkla ilişkiler ve diğer kurumlarla işbirliği ile katılımcı yönetim modelini etkin hale getirmek. 5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun 13. Maddesi'nde "Hemşehri Hukuku" konusunda; herkesin ikamet ettiği beldenin hemşehrisi olduğu; hemşehrilerin belediye karar ve hizmetlerine katılma, belediye faaliyetleri hakkında bilgilenme ve belediye idaresinin yardımlarından yararlanma haklarının olduğu ifade edilmektedir. Aynı Kanunun 76. maddesinde "Kent konseyi"nden bahsedilmektedir. Kent Konseyi, kent yaşamında; kent vizyonunun ve hemşehrilik bilincinin geliştirilmesi, kentin hak ve hukukunun korunması, sürdürülebilir kalkınma, çevreye duyarlılık, sosyal yardımlaşma ve dayanışma, saydamlık, hesap sorma ve hesap verme, katılım ve yerinden yönetim ilkelerini hayata geçirmeye çalışır.

77. maddede belirtilen "Belediye hizmetlerine gönüllü katılım" konusunda ise Belediye; sağlık, eğitim, spor, çevre, sosyal hizmet ve yardım, kütüphane, park, trafik ve kültür hizmetleriyle yaşlılara, kadın ve çocuklara, özürlülere, yoksul ve düşkünlere yönelik hizmetlerin yapılmasında beldede dayanışma ve katılımı sağlamak, hizmetlerde etkinlik, tasarruf ve verimliliği artırmak amacıyla gönüllü kişilerin katılımına yönelik programlar uygular. Bütün bu çalışma ve programlar Yerel Gündem 21 çatısı altında gerçekleştirilmektedir.

Belediye faaliyetlerinin belediye çalışanlarına ve kamuoyuna daha verimli şekilde duyurulması için tanıtım-iletişim hizmetlerinin sağlanması ve ilgili alanlarda görsel, yazılı ve sözlü basın-medya kuruluşları arasındaki ilişkinin koordine edilmesi gerekmektedir.



BÖLÜM 3
FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A - MALİ BİLGİLER

B - PERFORMANS BİLGİLERİ

A - MALİ BİLGİLER

1 - BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

Belediye bütçesi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile 10 Mart 2006 tarih 26104 sayılı Resmi Gazete de yayımlanarak yürürlüğe giren Mahalli idareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği hükümlerine göre üst yönetici tarafından Haziran ayı içerisinde harcama birimlerine mali bütçe yılı ve izleyen iki yıl gider tahminlerini içeren tekliflerini hazırlayarak bütçe servisine ulaştırılması çağrısı ile bütçe süreci başlar. Birimlerin çağrıda belirtilen kurallar dahilinde hazırladıkları bütçe tekliflerinin bütçe servisinde toplanması, gerekli düzeltmelerin yapılmasını ve Kurumun ayrıntılı Harcama programı ve Finansman programının hazırlanmasını müteakip tüm harcama birimleri teklifleri birleştirilerek en son 3 yılın gerçekleşen gelirler ve enflasyon oranını da dikkate alınarak mali yıl ve izleyen iki yıl gelir tahminlerini içeren gelir bütçesi ile birlikte oluşturulan kurum bütçe tasarısı incelenmek üzere üst yönetici tarafından Ağustos ayı sonuna kadar encümene havale edilir.

Encümene sunulan bütçe tasarısıve izleyen iki yıla ait gelir ve gider tahminleri ile bir önceki yıla ve içinde bulunulan yıla ait (bütçe hazırlığının yapıldığı ay itibariyle) bütçe gerçekleşmeleri Eylül ayının İlk haftası içerisinde 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol kanunu uyarınca merkezi yönetim bütçe tasarısına eklenmek üzere İçişleri bakanlığına elektronik ortamda gönderilir. Encümende incelenen bütçe tasarısı yine üst yönetici tarafından Kasım ayı toplantısında incelenmek ve karara bağlanmak üzere meclise havale edilir ve Kasım ayı toplantısında kesinleştirilir. Kararın en üst mülki amire bildirilmesini müteakip 01 Ocak itibariyle uygulanmaya başlanır.

Meclis tarafından plan ve bütçe komisyonuna havale edilen bütçe tasarısını inceleyecek komisyon beş iş günden fazla olmamak üzere meclisin belirleyeceği bir sure içinde inceleyerek görüşünü görüşünü içeren bir rapor düzenler ve meclise sunar. Komisyon bütçe çalışmalarında birim yetkililerinin görüşüne başvurabilir. Komisyon üyeleri yatırımlarla ilgili meclisçe daha önce kabul edilen program dışında bütçeye yatırım ödeneği konulmasını ve programlı işlere ait ödeneğin başka işlere aktarılmasını, projelerin gerçekleşmesini engelleyecek ödenek indirimlerini, ödeneği temin edilmemiş projelerin bütçeye dahil edilmesini teklif edemezler.

Komisyon bütçe görüşmesin bitirdikten sonra hazırlayacağı bütçe komisyon raporu meclise sunulur.
Meclisin bütçe görüşmelerine rastlayan toplantı süresi plan ve bütçe komisyonu toplantı süresi de dahil olmak üzere en çok yirmi gündür. Meclis bu sure içinde bütçeyi görüşüp karara bağlar.

Meclis;
a-) Bütçe kararnamesini madde madde,
b-) Yılı gider bütçesini kurumsal kodlaması yapılan her birimin fonksiyonel sınıflandırmalarının birinci düzeyi, birim bazında kurumsal kodlama yapılmayan kurumlarda ise fonksiyonel sınıflandırmalarının birinci düzeyi,
c-) Yılı gelir bütçesini ekonomik sınıflandırmanın birinci düzeyi,
d-) Yılı finansmanın ekonomik sınıflandırmasının birinci düzeyi,
e-) Ayrıntılı harcama programları ile finansman programları üç aylık dönemler itibariyle toplamları üzerinden birinci düzeyde onaylar.

Büyükşehir belediye bütçe tasarısı ve ilçe ve ilk kademe belediyelerinden gelen bütçe tasarıları büyükşehir belediye meclisine sunulur, büyükşehir belediye meclisince yatırım ve hizmetler arasında bütünlük sağlanacak şekilde aynen veya değiştirilerek kabul edilir.

Kurumun Gelir Bütçesini yaparken en son 3 yılın gerçekleşen gelirleri göz önde bulundurularak ve enflasyon oranında dikkate alınarak Gelir Bütçesi hazırlanır.

Yıllar İtibariyle Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Bütçe Ödenekleri (TL)				
	2005	2006	2007	2008
Personel Giderleri	51.347.992	52.025.000	53.924.736	50.490.000
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	---	8.056.000	9.391.554	8.398.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	48.469.434	80.505.000	75.073.990	85.798.984
Faiz Giderleri	15.839.051	13.065.380	12.309.189	16.660.000
Cari Transferler	15.239.599	12.807.923	20.345.507	35.971.000
Sermaye Giderleri	169.025.012	259.548.023	214.255.014	347.360.016
Sermaye Transferleri	1.005.001	5.055.001	3.400.001	3.001.000
Yedek Ödenek	25.863.377	8.937.673	11.300.009	20.000.000
Borç Ödemeleri	119.210.534	---	---	---
TOPLAM	446.000.000	440.000.000	400.000.000	567.679.000

Yıllar İtibariyle Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Bütçe Gerçekleşmeleri (TL)				
	2005	**2006**	**2007**	**2008**
Personel Giderleri	50.550.803	49.058.530	51.016.715	56.079.090
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	---	7.856.766	8.442.444	9.149.581
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	51.573.252	77.571.213	90.802.701	121.990.674
Faiz Giderleri	10.067.318	11.087.533	12.108.986	20.468.380
Cari Transferler	13.914.193	12.807.280	22.680.096	29.491.085
Sermaye Giderleri	87.722.039	213.881.735	308.413.180	231.846.446
Sermaye Transferleri	944.428	2.295.260	3.770.000	1.620.000
Yedek Ödenek	0	0	0	0
Borç Ödemeleri	96.674.831	---	---	---
TOPLAM	311.446.865	374.558.316	497.234.122	470.645.256

Yıllar İtibariyle Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Ödenekleri (TL)				
	2005	2006	2007	2008
Genel kamu hizmetleri	226.669.736	84.120.163	79.095.860	99.851.929
Savunma hizmetleri	---	503.791	30.363	1.471.493
Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri	12.201.014	9.855.579	11.571.675	8.739.647
Ekonomik işler ve hizmetler	149.638.705	210.716.651	201.403.793	353.664.975
Çevre koruma hizmetleri	6.853.986	3.968.102	5.690.319	9.425.980
İskan ve toplum refahı hizmetleri	17.790.419	70.095.397	27.523.035	43.636.200
Sağlık hizmetleri	6.484.873	754.505	1.004.474	1.130.818
Dinlenme, kültür ve din hizmetleri	25.979.789	45.479.923	63.496.660	28.350.527
Eğitim hizmetleri	381.478	1.532.504	751.837	2.515.915
Sosyal güvenlik ve sosyal yardım hizmetleri	---	12.973.385	9.431.984	18.891.516
TOPLAM	446.000.000	440.000.000	400.000.000	567.679.000

Yıllar İtibariyle Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Gerçekleşmeleri (TL)				
	2005	2006	2007	2008
Genel kamu hizmetleri	162.741.302	51.903.540	74.742.379	85.052.712
Savunma hizmetleri	---	115.244	157.570	1.630.324
Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri	6.305.556	7.531.233	11.227.363	9.742.321
Ekonomik işler ve hizmetler	90.243.057	205.591.034	210.829.793	277.796.949
Çevre koruma hizmetleri	3.613.202	4.379.605	9.584.073	6.044.339
İskan ve toplum refahı hizmetleri	16.993.396	26.940.372	64.811.662	30.793.754
Sağlık hizmetleri	6.081.020	2.519.204	692.044	1.714.979
Dinlenme, kültür ve din hizmetleri	25.009.000	66.888.712	111.663.690	41.986.984
Eğitim hizmetleri	460.332	1.214.018	1.006.800	1.864.223
Sosyal güvenlik ve sosyal yardım hizmetleri	---	7.475.355	12.518.750	14.018.671
TOPLAM	311.446.865	374.558.316	497.234.122	470.645.256

2 - TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Ödenek ve Harcamaların Ekonomik Sınıflandırmasına Göre 2005 Bütçesi (TL)			
	Bütçe Ödeneği	Harcama	Gerçekleşme Oranı
	2005	2005	%
Personel Giderleri	51.347.992	50.550.803	98
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	---	---	---
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	48.469.434	51.573.252	106
Faiz Giderleri	15.839.051	10.067.318	64
Cari Transferler	15.239.599	13.914.193	91
Sermaye Giderleri	169.025.012	87.722.039	52
Sermaye Transferleri	1.005.001	944.428	94
Yedek Ödenek	25.863.377	0	---
Borç Ödemeleri	119.210.534	96.674.831	81
Genel Bütçe Toplam	446.000.000	311.446.865	70

Ödenek ve Harcamaların Ekonomik Sınıflandırmasına Göre 2006 Bütçesi (TL)			
	Bütçe Ödeneği	Harcama	Gerçekleşme Oranı
	2006	2006	%
Personel Giderleri	52.025.000	49.058.530	94
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	8.056.000	7.856.766	98
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	80.505.000	77.571.213	96
Faiz Giderleri	13.065.380	11.087.533	85
Cari Transferler	12.807.923	12.807.280	100
Sermaye Giderleri	259.548.023	213.881.735	82
Sermaye Transferleri	5.055.001	2.295.260	45
Yedek Ödenek	8.937.673	0	---
Genel Bütçe Toplam	440.000.000	374.558.316	85

Ödenek ve Harcamaların Ekonomik Sınıflandırmasına Göre 2007 Bütçesi (TL)			
	Bütçe Ödeneği	Harcama	Gerçekleşme Oranı
	2007	2007	%
Personel Giderleri	53.924.736	51.016.715	95
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	9.391.554	8.442.444	90
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	75.073.990	90.802.701	121
Faiz Giderleri	12.309.189	12.108.986	98
Cari Transferler	20.345.507	22.680.096	111
Sermaye Giderleri	214.255.014	308.413.180	144
Sermaye Transferleri	3.400.001	3.770.000	111
Yedek Ödenek	11.300.009	0	---
Genel Bütçe Toplam	400.000.000	497.234.122	124

Ödenek ve Harcamaların Ekonomik Sınıflandırmasına Göre 2008 Bütçesi (TL)			
	Bütçe Ödeneği	Harcama	Gerçekleşme Oranı
	2008	2008	%
Personel Giderleri	50.490.000	56.079.090	111
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	8.398.000	9.149.581	109
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	85.798.984	121.990.674	142
Faiz Giderleri	16.660.000	20.468.380	123
Cari Transferler	35.971.000	29.491.085	82
Sermaye Giderleri	347.360.016	231.846.446	67
Sermaye Transferleri	3.001.000	1.620.000	54
Yedek Ödenek	20.000.000	0	0
Genel Bütçe Toplam	**567.679.000**	**470.645.256**	**83**

Yıllar İtibariyle Ekonomik Düzeyindeki İncelemeye Göre Gelir Bütçeleri (TL)					
		2005	2006	2007	2008
01	Vergi Gelirleri	231.575.747	270.097.017	13.030.543	13.221.511
02	Sosyal Güvenlik Gelirleri	0	0	0	0
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	26.257.030	75.701.021	111.213.436	89.026.336
04	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	16.706.024	10.450.962	0	50.019
05	Diğer Gelirler	129.692.000	0	258.713.014	249.352.130
06	Sermaye Gelirleri	34.863.003	30.106.000	7.563.007	32.701.004
08	Alacaklardan Tahsilat	6.906.196	1.000	0	0
09	Red ve İadeler (-)	0	-4.240.000	-20.000	-2.000.000
TOPLAM		**446.000.000**	**382.116.000**	**390.500.000**	**382.351.000**

Yıllar İtibariyle Ekonomik Düzeyindeki İncelemeye Göre Gelir Bütçesi Gerçekleşmeleri (TL)					
		2005	2006	2007	2008
01	Vergi Gelirleri	208.606.306	254.595.464	13.072.453	13.913.782
02	Sosyal Güvenlik Gelirleri	0	0	0	0
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	31.680.986	59.454.818	70.758.456	78.034.286
04	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	1.271.295	1.518.328	557.652	2.543.593
05	Diğer Gelirler	63.972.978	0	260.788.172	306.507.080
06	Sermaye Gelirleri	12.652.348	10.475.049	57.607.934	56.892.461
08	Alacaklardan Tahsilat	10.820.793	149.748	0	0
09	Red ve İadeler (-)	0	-2.518.710	-74.989	-1.350.289
TOPLAM		**329.004.706**	**323.674.697**	**402.709.678**	**456.540.913**

B - PERFORMANS BİLGİLERİ

VİZYON
PROJELER



- Merinos Kültürparkı
- Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi
- Nilüfer Vadisi
- Kent Hali
- Kent Meydanı
- Balibeyhan
- Sıcaksu
- Bursa Ray
- Emirsultan
- Gemlik Terminali
- Filament Kavşağı
- Hamitler TOKİ
- Kültür Sanat Festivalleri

BÖLÜM 3

FAALİYETE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER



Merinos Parkı



Merinos Parkı

Düzenlenen aktif açık alan 21 hektardır.
Bursa Kentinin Rekreasyon ihtiyacını karşılamaya katkıda bulunacak donatılarla düzenlenmiştir. Fabrika binası ve Atatürk Kültür Merkezi'nin Kentsel mekan olarak, onlarla bütünleşik biçimde tarihsel kimliğini muhafaza edecek şekilde dizayn edilmiştir.
Kır Kahvesi, Büfe, Bisiklet yolları gezi - koşu yolları, wc'ler,oturma, çeşme, tema, soğutma kulesi, seyir teras yapılanın ince imalat ve iç dekorasyon, 4.000 m² ve 600 m²'lik suni gölet yapımı, yaya yolu, koşu yolu kaplama imalatları, 244,000 m² alanda yeşil alan, peyzaj düzenleme ve sulama sistemi yapılmıştır. Merinos çevresi yayayolu ve araç yolu düzenlemeleri, 2 adet gölet cafe yapımı ile aydınlatma çalışmaları yapılmıştır. 17.10.2007 tarihinde yapımına başlanan proje 11.10.2008 tarihinde tamamlanarak hizmete açılmıştır.





BÖLÜM 3

FAALİYETE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER





Atatürk Kongre Kültür Merkezi



Bursa Atatürk Kongre Kültür Merkezi

Merinos Fabrikasının orjinal plan tipolojisine ve özelliklerine bağlı kalarak düzenlenmiştir.
Fabrika binası içinde esas olarak konservatuar, müze, sanat merkezi ve sosyal birimler yer almıştır.
Atatürk Kültür Merkezi kapsamında 1800 kişilik Opera-Konser salonu ile 800 kişilik Kongre - Konser salonu ile 800 kişilik Kongre - Konser salonu, halka açık balo salonu sergi vb. mekanları yer almaktadır.
Projeye 2006 yılında başlamış olup 2009 yılında tamamlanarak hizmete sunulması planlanmaktadır.







Nilüfer Vadisi Projesi

Yakın Çevre Yolu paralelinde bulunan Abdal Köprüsü ile Afet Yönetim Merkezi arası Nilüfer Deresi Çevresi 5600 metrelik güzergah boyunca çevre düzenlemeleri yapılmıştır. 2.830 m'lik bölümünde dere yatağı ıslahı, mini tren yolu, koşu yolu, 29 adet sosyal tesisin bulunduğu 400.000 m²'lik alanda peyzaj düzenlemeleri ile mimari, elektrik, mekanik, statik ve peyzaj projeleri olmak üzere düşünülen hedef gerçekleştirilmiştir. 2007 yılının Eylül ayında yapımına başlanan proje 2008 yılında tamamlanarak hizmete sunulmuştur.







BÖLÜM 3

FAALİYETE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER





Nilüfer Vadisi



KENT HALİ

İnşaat Alanı 190.000 m2 dir. Türkiyenin En büyük ve modern Kent Hali olma özelliğini taşıyan projenin yapımına 2007 yılında başlanmış olup 2008 yılında tamamlanarak hizmete açılmıştır.

- Sosyal Donatı Alanları
- 150 Dükkan
- 59.000 m^2 Kapalı Alan
- Spor Tesisleri
- Otopark Alanları
- 2 Bin Tonluk Soğuk Hava Deposu
- 5 Bin Tonluk Su Deposu
- Kamyon ve Tır Garajı
- Sandık Depolama Alanı
- Et Balık Kesimhanesi
- Satış Dükkanları
- Akaryakıt İstasyonu
- Rekreasyon Alanları







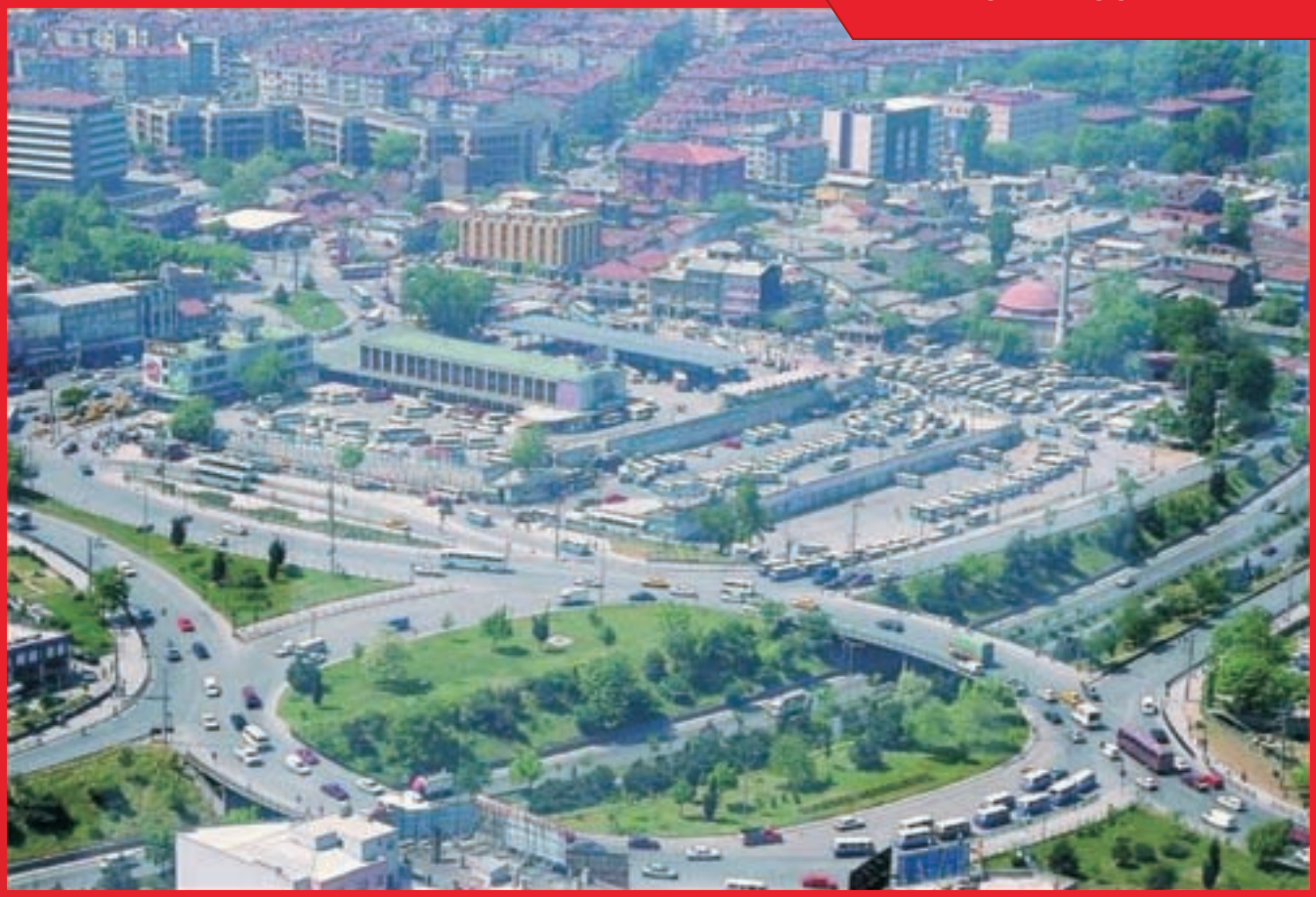












KENT MEYDANI (Önceki Durumundan Bir Görünüm)



KENT MEYDANI (Yeni Hali)



EYLEMLER	MEKANLAR
Buluşma ve Toplantı Gösteri Kültürel Etkileşim Sergileme	Kapalı Toplantı ve sergi salonları Açık eylem ve gösteri platformu
Bilgilenme ve iletişim	Info Box
Seyir	Açık anfi, Açık sinema
Toplu gösteri	Konser alanı
Buluşma	Kanopi
Oyun	Kentsel plaj, Su ögeleri, Anfi
Alışveriş ve etkileşim	Ticari birimler, Kafe, Sinema
İbadet ve toplanma	Cami

Toplam İnşaat lanı 68.212 m2 dir. 2007 yılında Yap İşlet Devret modeli ile yapımına başlanan proje 2008 yılında tamamlanarak hizmete açılmıştır.



BALİBEY HANI

Hamza Bey' in oğlu Bali Bey tarafından Yenişehir' deki mescid ve imaretine vakıf olarak yaptırılan Balibey Hanı, 15. yy sonunda Osmanlılar tarafından yapılan ilk üç katlı han olarak dikkat çekmektedir. Çok az bir bölümü bugüne kadar gelebilmiş olan hanın kalan belgelerden 64 odalı olduğu anlaşılmaktadır.





FONKSİYONLAR

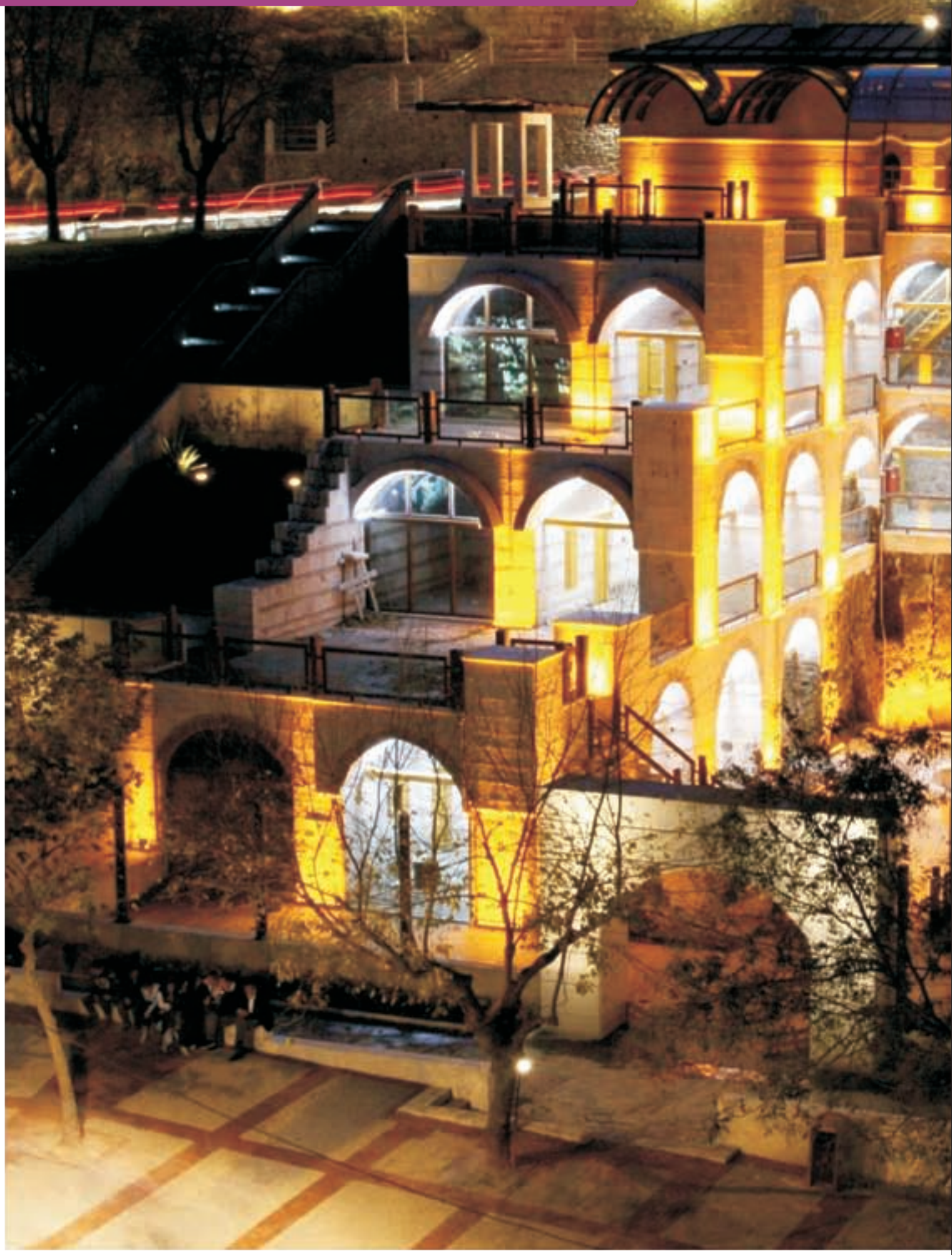
- Satış Birimleri
(halı, gümüş, bıçak, havlu…)
- Hobi Atölyeleri
- Geleneksel Türk Yemekleri Lokantası
- Türk Kahvesi

2006 Yılında yapımına başlanan proje 2008 de tamamlanarak hizmete açılmıştır.



BÖLÜM 3

FAALİYETE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER





Balibey Hanı



KÜKÜRTLÜ SICAKSU KENTSEL DÖNÜŞÜM PROJESİ

Kükürtlü-sıcaksu bölgesinde yer alan dericiler uzun yıllar burada hizmet vermişlerdir. Çağdaş Kent görünümünden uzak olan yapılaşmaya son verilerek dericilere yeni yer gösterilmiştir. Boşalan bölgede Bursa Büyükşehir belediyesinin Meclis kararı gereği Kentsel Dönüşüm projesi uygulanmaktadır. Kentsel Tasarım Projesi ve dönüşüm organizasyonu ile dericiler bölgesinin, çağdaş şehircilik ilkeleri doğrultusunda yeniden yapılandırılması, Bursa'nın en görsel kentsel parçalarından biri haline getirilmesi hedeflenmiş olup çalışmalar sürdürülmektedir.





Önceki durumundan bir görünüş





Uygulanan Proje

BÖLÜM 3

FAALİYETE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER





Bursaray B Etabı



2002 yılında işletmeye açılan Bursaray A bölümünden sonra 2005 yılında B Bölümü inşaatına başlanarak 2008 yılında işletmeye açılmıştır. 2008 Yılında II.Aşama C bölümü inşaatının





EMİRSULTAN KENTSEL TASARIM PROJESİ

Mevcut taşıt yoluna cepheli muhtelif yüksekliklerdeki dükkan- konut yapıları ile Emir Buhari İlköğretim Okulu yıkılacak ve elde edilen açık alanda tamamen yaya kullanımına yönelik meydan düzenlemesi, zemin katında dükkanlar bulunan konut bloğu ve zemin altında iki katlı otopark yapılacaktır. Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından analiz ve proje ve kamulaştırma işlemleri tamamlanan projeye 2009 yılında yapımına başlanması planlanmaktadır.



BÖLÜM 3

FAALİYETE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER





Emirsultan



GEMLİK TERMİNALİ

11.000 m^2 alan üzerine yapımı geçekleşen projenin toplam kapalı alanı 930 m^2 dir. 6 adet şehirler arası peron ve 6 adet bilet satış kabini bulunmaktadır. 06.10.2008 tarihinde başlayan Gemlik Terminali Projesi tamamlanarak 28.11.2008 tarihinde hizmete açılmıştır.



İDARİ BİNA İÇİNDEKİ ÜNİTELER

- Belde Köylere 8 adet peron
- Tecrve it holu ve sığınak wc
- Bay bayan wc
- Mescid
- Tesisat depo
- Ptt ve Kargo
- Emanet
- Güvenlik
- İlk yardım sağlık ocağı
- Personel odası
- İdari ofis
- Toplantı Odası
- Müdür odası
- 2 adet bekleme yeri
- 10 adet dükkan



FiLAMENT KAVŞAĞI

Mudanya-Bursa, Bursa- Mudanya yolları ile Hamitler mahallesi-Fethiye Mahallesi-Organize Sanayi geçişlerinde köprülü kavşak ile trafiğin akışı kesintisiz sağlanmıştır. 10.06.2008 tarihinde yapımına başlanan proje 02.12.2008 tarihinde tamamlanarak hizmete açılmıştır.





HAMİTLER TOPLU KONUT PROJESİ

Toplu Konut İdaresi Başkanlığınca (TOKİ) ortak yürütülen Hamitler Toplu Konut Projesi 420 dönüm alan üzerinde 2 etap olarak yapılmaktadır.
I. Etapta 6 farklı Proje 948 Konut, II. Etapta 6 farklı Proje 1420 Konut yapımı planlanmıştır.
I. Etabı yapılarak teslim edilen projenin II. etap çalışmaları sürdürülmektedir.







15 MAYIS 2008 İNGİLTERE KRALİÇESİ 2. ELIZABETH VE EŞİ EDINBURGH DÜKÜ PRENS PHILIP'İN BURSA ZİYARETLERİ



KARAGÖZ MÜZESİ

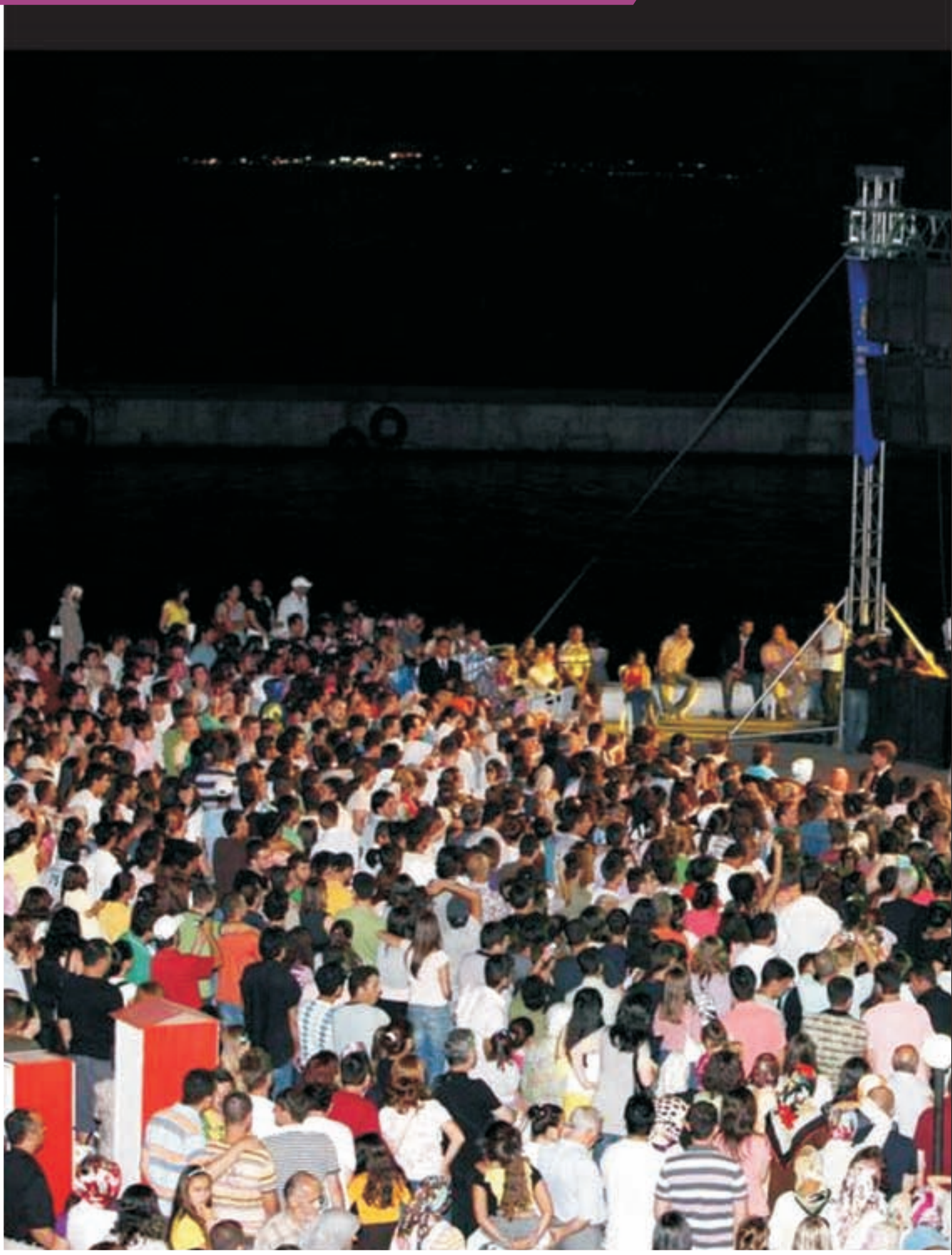





II. YEŞİL BEYAZ
BURSA KONSERLERİ
27 TEMMUZ
TUĞBA ÖZERK
Mudanya
15 AĞUSTOS
MUSTAFA KESER
Kestel
20 AĞUSTOS
SİNAN ÖZEN
Gürsu
22 AĞUSTOS
YAŞAR
Gemlik
TÜM KONSERLER ÜCRETSİZDİR.
www.yesilbeyazkonserleri.org
TEMMUZ / AĞUSTOS 2008

BÖLÜM 3

FAALİYETE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER





Bursa Halk Konseri Mudanya

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI

Faaliyet ve Proje Bilgileri

7 Daire Başkanlığı ve bunlara bağlı şube müdürlüklerinin denetimleri gerçekleştirilerek hedef gerçekleştirilmiştir.

Başkanlık Makamından yapılan görevlendirmeler üzerine, 4 adet dosyada, Valilik Makamından alınan bir görevlendirme üzerine de 1 dosyada 8 görevli hakkında inceleme ve araştırma yapılmış, sonuçları ilgili birim ve mercilere ulaştırılarak % 100 gerçekleştirilme sağlanmıştır.

Valilik Makamından alınan 10 adet dosya üzerinde 22 görevli hakkında Ön İnceleme yapılarak hedef % 100 gerçekleştirilmiştir. Bunların dışında 1 adet dosya 2009 yılına devredilmiştir.

7 adet dosya üzerinde 7 memur hakkında Disiplin Soruşturması yapılarak hedef % 100 gerçekleştirilmiştir. Bunların dışında 1 adet dosya 2009 yılına devredilmiştir.

Diğer destek hizmetleri ana başlığı altında yer verilen, sözlü ve yazılı olarak görüş bildirmek, İşçi Disiplin Kuruluna idareyi temsilen katılmak gibi hususlarda da % 100 gerçekleştirilme sağlanmıştır.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef:		
Büyükşehir Belediyesine bağlı birimlerin teftişlerini gerçekleştirmek ve gelen inceleme, araştırma ve soruşturma görevlerini yapmak.		
Performans Hedefi:		
2009 yılına kadar her yıl 7 birim/yıl birimin uygunluk denetimi ile tüm inceleme araştırma ve soruşturma görevlerini % 100 tamamlamak		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Birimlerin denetimleri	7 birim/yıl	7 birim/yıl
İnceleme işleri	% 100	% 100
Soruşturma işleri	% 100	% 100
Başkanlık Makamınca öngörülen komisyonlarda görevin gereklerini yerine getirmek	% 100	% 100
Diğer destek hizmetleri	% 100	% 100
Diğer destek hizmetleri	% 100	% 100

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Bursa Büyükşehir Belediyesi adına görevli hukuk müşaviri ve avukatlara verilen genel vekaletnamede ki mevcut yetkiler çerçevesinde hareket edilerek, aşağıdaki tabloda belirtilen devam eden ve 2008 yılında yeni açılan davalar takip edilmiştir.

	Önceki Yıllardan Devreden Davalar	2008 Yılında Açılan Davalar	Toplam
Adli Davalar	916	528	1444
İdari Davalar	759	257	1016
İcra Dosyaları	2243	286	2529
Toplam	3918	1071	4989

2008 yılında Müşavirliğimiz 5915 adet gelen evrakın gereğini yerine getirmiş, bunu yaparken de 4353 adet yazışma (mahkemelere hitaben yazılan dilekçeler hariç) yapılmıştır.

2008yılında 1711 adet duruşmaya girilmiş, 197 keşfe gidilmiştir. Belediye Başkanı, Belediye Encümeni, Daire Başkanlıkları tarafından istenilen konularda 29 adet hukuki görüş bildirilmiştir. 2008 yılında takip edilen icra dosyalarından Belediyeye karşı borçlu olanlar hakkında Bursa İcra Dairelerinde icra takibi açılarak, 169.264,16.-YTL. tahsil edilmiştir.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef:		
1.6.1 2009 yılına kadar Süreçlerde iyileştirmeler yapmak		
Performans Hedefi :		
Belediye ile ilgili davaların takibini yapmak		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Birimlerin toplantı sayısı	12	%70
Dava ile ilgili bilgilerin tam ve eksiksiz olarak süresinde gelmesi	%100	%100
Mahkeme kararından ilgili birimleri haberdar etmek	%100	%100
İcra dosyasının takipten düşmemesi için gerekli hukuki işlemlerin yapılması	%100	%100
Belediyemiz adına icra dosyasına yatmış paraların tahsili	%100	%100

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler

Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Belediye aleyhine açılan ve Belediyenin açması gereken adli ve idari davaların duruşmalarını, keşiflerini, Yargıtay ve Danıştay aşamalarını takip etmek.	Adli Davalar : 528 , İdari Davalar : 257 , Duruşma : 1711 Keşif : 197, Mürafaa : 19
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığınca açılması talep edilen icra takiplerini açmak ve bu icra dosyalarını takip etmek.	Açtığımız icra takipleri : 286
Açılmış olup da borçlularımızın para yatırmaya devam ettiği icra dosyalarını takip etmek, bu dosyalara borçluların para yatırdığı paraların Belediyemiz hesaplarına geçmesini temin etmek.	Tahsil edilen para : 169.264,16-YTL Belediyemizin 2008 yılında açtığı icra dosyası : 286 Önceki yıllardan devreden icra dosyası :2243
Belediye adına istenilen konulara ihtarname çekmek, Belediye aleyhine gönderilen ihtarnamelere cevap vermek.	İhtarname ve ihtarnameye cevap:14
İhalelere katılmak, istenilen toplantılara katılmak,	İhale toplantılarına katılım :103
Birim içi Eğitim verilmesi	Birim içi eğitimlere müşavirliğimiz personeli katılımı sağlanmıştır.

ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ
Faaliyet ve Proje Bilgileri

Büyükşehir Belediyesi toplam kalite anlayışı doğrultusunda hazırlanan prosedürlere uygun ve oluşturulan misyon, vizyon ve ana hedeflere ulaşmak amacıyla Başkanımızın günlük programını oluşturmuş ve yürütülmesini sağlamıştır.

Belediye birimleri arasında koordinasyon kurarak Başkanımızın havale ettiği evrak ve talimatların bu birimlere ulaşmasını sağlamış, sonuçları alınana kadar takip etmiş ve elde edilen sonuçları Başkanımıza arz etmiştir.

Başkanlığa ulaşan ve gerek Belediyemizi gerekse diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarını ilgilendiren vatandaş talep ve şikayetleri değerlendirilip, çözümlenmesi için yardımcı olunmuştur.

Vatandaş, Kurum ve Kuruluşlardan gelen Başkanımız ile görüşme talepleri titizlikle kaydedilmiş, randevu talep konuları alınarak birçok talep Başkanımızla görüşmeye gerek kalmadan Başkan Danışmanları, Genel Sekreter ve Yardımcıları, Daire Başkanları ve Şube Müdürleri ile talep sahipleri görüştürülerek karşılanmıştır. Diğer talepler de Başkanımızın programı azami şekilde zorlanarak karşılanmaya çalışılmıştır. Başkanlığa gelen tüm davetler incelenmiş, mümkün oldukça Başkanımızın katılımı sağlanmaya çalışılmış, katılımın olmadığı davetlere ise telgraf veya çiçek gönderilmiştir.

Müdürlüğümüz iki ayrı binada faaliyet göstermektedir. BUSKİ Binası'nda bulunan ofisimizde Başkanımızın yanı sıra Başkan Danışmanlarına da sekreterlik hizmeti verilirken, Merkez Binamızda bulunan ofisimizde mesai saatleri dışında da yılın her günü (Hafta Sonu, Bayram ve Resmi Tatil günleri dahil) gece 24.00'e kadar görev yapılmıştır. Ayrıca Başkan Danışmanları, Genel Sekreter ve Yardımcıları, Daire Başkanlarımıza mesai dışında sekreterlik hizmeti verilmiştir.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
16.2.1 2009 yılı sonuna kadar görsel ve yazılı basını etkili kullanmak (bilboard, afiş, vb.)		
Performans Hedefi :		
Büyükşehir Belediyemizi halk ile bütünleştirmek. Dialog ve uzlaşı anlayışı ile halkla iç içe yönetimin sağlanması.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Günlük program oluşturarak, yürütülmesini sağlamak	%100	%100
Vatandaş talep ve şikayetlerini değerlendirerek ilgili birimlere iletmek	%100	%100
Organizasyon ve tüm etkinliklerde diğer birimleri koordine etmek	%100	%100
2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler		
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**	
Açılış ve organizasyonların ve basın toplantıları düzenlemek.	Basın toplantısı ve basın resepsiyonu düzenlenmiştir	
Vatandaş talep ve şikayetlerini değerlendirerek	Başkanımızın havale ettiği evrak ve talimatların birimlere ulaşmasını sağlamak, havale edilen evraklar sonuçlanana kadar takip etmek	
Başkan Danışmanlarına sekreterlik hizmeti vermek		

BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Belediyemizin çeşitli yatırım ve projelerini yerinde göstermek amacıyla 112 adet açıklamalı, sunumlu gezi düzenlenmiştir.
Yönetime katılım uygulamaları çeşitli bilgilendirme toplantıları, proje gezileri, tartışmalı oturum, panel, söyleşi ve katılımcı toplantıların düzenlenmesiyle gerçekleştirilmiştir.

Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi
Halkla İlişkiler

Yıl içinde 112 adet şenlik, festival, açılış ve temel atma töreni, anma günü, resmi bayram kutlamaları, eğitici program, seminer kampanya, öğrenci değişim programı, sosyo-kültürel etkinlik, yarışma spor karşılaşması ve gönüllü kuruluşlarla işbirliği çalışması yapılmıştır.

Kitle İletişim Araçları İle İlişkiler

Büyükşehir Belediyemizce yürütülen ve planlanan tüm plan, program ve projeler 820 adet basın bülteni ve basın açıklamasıyla duyurulmuş; ayrıca etkinlikler afiş, pankart el ilanı, broşür, el kitabı, dergi, yıllık çalışma raporları gibi yayınlar ile yerel ve ulusal basın kuruluşları yoluyla ilgili gelişmelerle tüm kent halkına ve kamuoyuna ulaştırılmıştır. Yazılı ve görsel basında Belediye'mizle ilgili olarak çıkan haber ve yorumlar değerlendirilerek, düzeltici/sağaltıcı bir halkla ilişkiler programı uygulanmış ve kurum hakkındaki olumsuz imajı düzeltici mesaj ve açıklamalar gazete yönetimleri ya da köşe yazarlarıyla yüz yüze ilişkilerle ya da yazılı açıklamalarla ilgili kişi ve kuruluşlara güncel olarak iletilmiştir. Kamuoyunu ilgilendiren olaylarla eş zamanlı olarak yalnızca düzeltici/sağaltıcı değil, bilgilendirici ve halkla ilişkiler çalışmasının gereği olarak Belediyemiz ve kent yönetimiyle ilgili olayları duyurmak, açıklık içinde belirli sorunları tartışarak doğru ve açık yanıtlar verilmesini sağlamak, kamuoyunu çıkar ve baskı gruplarını tartışmalı konularda hakemliğe çağırmak, hizmetlerin öncelikle nasıl yapıldığını değil, niçin yapıldığını anlatmak, mali portre ve karşılaştırmalı seçenekler sunmak, kararların gerekçelerini açıklamak, giderek karmaşıklaşmış olan kuruluşun iç işleyişini yönetenlere öz ve açık biçimde, aktarmak amacıyla 145 adet basın toplantısı, toplantı, basın resepsiyonu ya da gazete yöneticileri, köşe yazarları, muhabirler için düzenlenen yemekli toplantılar düzenlenmiştir

Hizmet Etkinliklerini Arttırma Çalışmaları

Kurum-içi hizmet etkinliğinin arttırılması, hizmetlerde yeterlilik ve etkinlik ölçümlerinin kullanılması ve hizmetlerde ortaklaşmacılığın sağlanmasına yönelik olarak Müdürlüğümüzce yazılı basın ve görsel basında günlük olarak yayımlanan eleştirel nitelikli haberler ve sonuçların tüm birimlere değerlendirme formları ile aylık olarak ulaştırılması sağlanmıştır. Böylece, üst yönetime arzu edilen hizmet düzeyine ya da hemşehrilerin talep ettikleri hizmet kalitesine ulaştırılıp ulaştırılmadığı istatistiksel olarak sunulabilmektedir.
Ayrıca, ulusal düzeyde yürütülen örnek belediyecilik birimlerine yazılı olarak ulaştırılması çalışması başlatılmıştır. Bu kapsamda yeterlilik ve etkinlik ölçütleri geliştirilmektedir.

Yayınlar

Büyükşehir Belediyemizin faaliyetlerinin anlatıldığı “Büyükşehir Bursa” adlı dergi 2 ayda bir yayımlanarak dağıtılmaktadır.
Geniş kitlelere, öz anlatımla belirli mesajlar veren ve çarpıcı sloganlar ve görsel tasarımla desteklenen çok sayıda broşür, kitapçık, afiş, pankart, levha, billboard, tabela, foto-blok ve el ilanları hazırlanmıştır.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef:		
6.3.2 Web sayfasında Bursa'yı tanıtıcı bilgilerin verilmesi. (Türkçe-İngilizce) **16.2.1** Büyükşehir Belediyemizi halk ile bütünleştirmek. Dialog ve uzlaşı anlayışı ile halkla iç içe yönetimin sağlanması. **16.2.2** 2009 yılı sonuna kadar Belediye web sayfasının güncelliğine destek vermek.		
Performans Hedefi :		
Web sayfasında Bursa'yı tanıtıcı bilgilerin verilmesi. (Türkçe-İngilizce) Büyükşehir Belediyemizi halk ile bütünleştirmek. Diyalog ve uzlaşı anlayışı ile halkla iç içe yönetimin sağlanması. Belediye web sayfasının güncelliğine destek vermek.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Organizasyon Sayısı	60	112
Basın Bülteni Sayısı	675	820
Belediye Dergisi Sayısı	12	6
Tanıtım Broşürü	10	12

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler

Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Basın Bülteni Hazırlamak	Büyükşehir Belediyemizce yürütülen ve planlanan tüm plan, program ve projeler 820 adet basın bülteni ve basın açıklamasıyla duyurulmuştur.
Tanıtım Filmleri Hazırlanması	Belediyemizin yatırım ve projelerinin tanıtımını sağlamak amacıyla yıl içinde 6 adet tanıtım filmi hazırlanmıştır.
Büyükşehir Faaliyetleri ile ilgili kitap ve broşür hazırlamak.	Belediyemizin faaliyetlerini içeren 18 adet farklı içerikli kitap ve broşürler hazırlanarak dağıtımları gerçekleştirilmiştir.
Basın toplantıları düzenlemek.	145 adet basın toplantısı ve basın resepsiyonu düzenlenmiştir.
Açılış ve organizasyonların düzenlenmesi ve halka duyurulması.	Yıl içinde 112 adet şenlik, festival, açılış ve temel atma töreni, anma günü, resmi bayram kutlamaları, eğitici program, seminer kampanya, öğrenci değişim programı, sosyo-kültürel etkinlik, yarışma spor karşılaşması ve gönüllü kuruluşlarla işbirliği çalışması yapılmış, ayrıca billboard ve afişler hazırlanarak halka duyurulması sağlanmıştır.
Web Sayfası Yenilenmesi	Belediyemizin web sayfası yıl içerisinde 2 defa yenilenmiştir.

PROTOKOL VE DIŞ İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri



Van kardeşlik töreni

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef:		
4.1.1. Mevcut Birliklere ait raporları tamamlamak **4.1.2.** Koordinatörlüklerle periyodik toplantı takvimi belirlemek **4.1.3.** Yeni Birliklere üye olmak **4.2.1.** Kardeşliğin yenilenmesi programını belirlemek **4.2.2.** Kardeş Şehirler "Kültür ve Sanat Festivali" düzenlemek **4.2.3.** Kardeş şehirler yöresel oyunlar festivaline katılmak **4.2.4.** Kardeş şehirlerarası okul festivali düzenlemek **4.2.5.** Kardeş şehirler arası ticaret buluşması		
Performans Hedefi :		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Uluslararası Birliklerin Koordinatörlüklerinin etkinleştirilmesini sağlamak	%100	%100
Kardeş şehirler ile ilişkilerin güçlendirilmesi	%100	%100
Uluslararası Fonlardan yararlanılması	%90	%90
Ulusal Birliklerin Kurulmasına ve gelişmesine destek vermek	%100	%90
Yeni Birliklere Üye Olmak	%80	-

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler

Yurtdışı Etkinlikler	**Konuklar**
Kültür Merkezi Örnek uygulamaları İnceleme Programı (08.01.2008-Danimarka, Norveç)	24 Ocak 2008 Massimo Rustico İtalya İstanbul Başkonsolosu
Kardeşlik Ön Görüşmeleri, Ticari işbirliği görüşmeleri (5-7 Şubat, İtalya- Torino)	30 Ocak 2008 Christine Moro Fransa İstanbul Başkonsolosu
AB Gençlik Programi (Şubat 2008; Polonya)	4 Şubat 2008 Carlo Marsili İtalya Ankara Büyükelçisi
Peyzaj Düzenlemeleri İçin Teknik Gezi (Şubat 2008, İtalya)	7 Mart 2008 Filibe Belediyesi görevlileri, meclis üyeleri
Festival (Şubat 2008, Galler)	10 Mart 2008 Darius Pranckevicius Litvanya B.Elçi
Avrupa Müze Forumu 2008 Yillik Toplantisi (14-17 Mayıs 2008, İrlanda)	10 Mart 2008 Alexandros Alexandris Yunanistan İstanbul Başkonsolosu
Korolor Festivali (28.05-01.06 2008, Slovakya)	12 Mart 2008 H.E. Nick Baird İngiltere Büyükelçisi
Belediye Finansmani Kongresi (27-31 Mayıs 2008 İtalya)	25 Mart 2008 H.E. Anthony Mannix İrlanda Büyükelçisi
Teknik İnceleme Gezisi (Mayıs-Haziran 2008, Fransa, İtalya, İspanya)	H.E. Nick Baird İngiltere Büyükelçisi,

Elektormekanik Semineri (18-22 Haziran 2008, KKTC)	8 Nisan 2008 Maria Szekely Macaristan İstanbul Başkonsolosu
Darmstadt Avrupa Gençlik Orkestrası (6-15 Ağustos 2008, Almanya/Graz)	28 Nisan 2008 Vladimir Jakabcin Slovakya B.Elçisi. Rastislav Krizan Slovakya B.Konsolos Frantisek Knapik, Kosice Bld. Bşk. Martina Hasenova Dış İlşk.Md. Marek Kolarcik – Adaylık Gn. Koord. Roman Serger Merkez Danışmanı Eduard Buras – M.Ü. Turizm,Yatırım Norbert Lukan M.Ü. Kültür Kom.
Sergi (13-17 Ağustos 2008, Almanya)	29 Nisan 2008 Lemgo şehri okulları
Festival (15-20 Ağustos 2008, Almanya)	1 Mayıs 2008 Kulmbach Hans Wilsdorfschule UNESCO Okulu
Geleneksel Oyunlar Projesi (15-25 Ağustos 2008, Portekiz)	5-7 Mayıs 2008 Klagenfurt Üniversitesi / Avusturya
Trafik Simulasyon Programi Eğitimi (26-29 Ağustos 2008, Almanya)	15 Mayıs 2008 İngiltere Kraliçesi 2. Elizabeth ve eşi Edinburgh Dükü Prens Philip'in Bursa ziyaretleri
9.Avrupa Kültür Festivali (27-31 Ağustos, Slovakya)	15 Mayıs 2008 Valery I. Voronetsky Belarus Cumh. Dış İşleri Bkn. Yrd. Md. Natallia ZHYLEVICH Belarus Cumhuriyeti Büyükelçisi Evgeny Nesterenko Belarus Başkonsolosu
Uluslararası Halk Dansları Festivali (26-31 Ağustos 2008 , İspanya)	Helsingborg Sosyal Hizmet Uzmanları
Uluslararası Halk Dansları Festivali (3-7 Eylül 2008, İspanya)	9 Haziran 2008 Bernard Emie- Fransa Büyükelçisi
Kardeş Okul Konser Gezisi (7-16 Eylül 2008, Almanya)	10 Haziran 2008 Janusz STEC Polonya Başkonsolos V.
EAZA 2008 Yıllık Toplantısı (17-21 Eylül 2008, Belçika)	Atilla GÜLSAR İl Milli Eğitim Müdürü Bahar APAK İl Milli Eğitim Şube Müdürleri Adana şehri öğrencileri
Inno Trans 2008 Fuarı (23-26 Eylül 2008, Almanya)	Lions Kulüpleri 118 K Yönetim Çevresi Gençlerarası Değişim Programın kapsamında farklı ülkelerden gelen 11 genç ve onları ağırlayan Lions Kulüp üyeleri
Türk-Tatar Folklor Festivali (2-5. Ekim 2008, Romanya)	24 Temmuz 2008 YG21 Gençlik Konseyi Proje katılımcıları (Portekiz, Romanya, Polonya, Norveç)
Halk Oyunlari Festivali (9-12 Ekim 2008, Malta, 28.10-05.11. 2008 Almanya)	16 Eylül 2008 Mordehai Amihai- İsrail Başkonsolosu Doron Abrahami- Ticaret Ataşesi Batia Keinan – Kültür Ataşesi
"Turkey Now" Festivali (9-12 Ekim 2008, Hollanda)	22 Eylül 2008 Vladimir IVANOVSKIY Rusya Büyükelçisi

7.Uluslararası Zeytin Festivali (10-17 Ekim 2008, KKTC)	Darmstadt Teknik Üniversitesi Mesleki Pedagoji Bölümü öğrencileri
Mercedes-Benz Fabrika Ziyareti Ve Araç Alımı (20-26 Ekim 2008, Almanya)	16 Ekim 2008 Ulubatlı Hasan Anadolu Lisesinin Almanya'nın Ravensburg şehrindeki kardeş okulundan öğretmen ve öğrenciler.
Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı Kardeş Şehir Ziyareti (25.10 - 01.11.2008, Makedonya)	17 Ekim 2008 Mim. Hans Rittmansberger, Tom Hawks Darmstadt Mimarlar Odası Temsilcileri
Tahkim Davası (27.10-01.11.2008, Hollanda	21 Kasım 2008 Qu Baoli- Anshan CPC Parti Bşk. Jin Ping Anshan Dış İlşk.
AB-Şehirler ve Belediyeler Hibe Programı (16-18 Kasım 2008, Belçika)	
Tahkim Davası (10-13 Aralık 2008, Hollanda)	
Etkinlikler	
12-13.04.2008 İstanbul Uluslararası Yerel Yönetimler Zirvesi	Uluslararası birçok yerel yönetim temsilcisinin katıldığı zirvede şehrimiz uluslar arası alanda yaptığı çalışmalarla tanıtılmıştır
25.04.2008 Van ile Kardeşlik Antlaşması	Van ve Bursa şehirleri arasında kardeşlik protokolü imzalanmıştır
09-11.05.2008 Tarihi Kentler Birliği Toplantısı	Üyesi Olduğumuz Tarihi Kentler Birliğinin Yıllık toplantısı Bursa'da gerçekleştirilmiştir

KÜLTÜR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

1- Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler

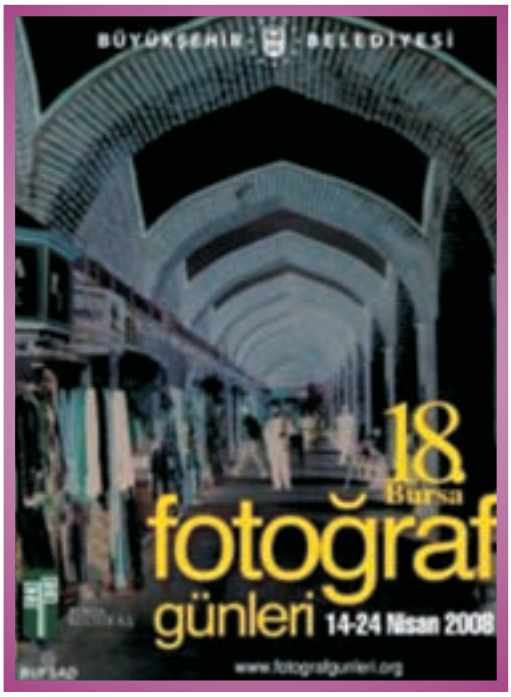
18. Bursa Fotoğraf Günleri 14-24 Nisan 2008



18. Fotoğraf Günleri, Sanatçı ve Sanatseverlerin Yoğun İlgisiyle Açılmıştır.

18. Fotoğraf Günlerinde; Tayyare Kültür Merkezi Cemal Nadir Güler, Sami Güner, Cep Sanat Galerileri, Ressam Şefik Bursalı Sanat Galerisi ve Bursa Kent Müzesi' nde 7 sergi 22 fotoğraf gösterisi izlenime sunulmuştur. Bursa'dan 3 fotoğraf Grubu /Derneğince toplam 6 gösteri sunulmuş, 1 sergi açılmıştır. Şehir dışından 18 fotoğraf sanatçısı katılmıştır.

Sanatçı İsa Çelik'in "Son Çalışmalardan Örnekler", Şevket Şahintaş'ın"İstanbul'da Gecenin Yüzü" ,Deniz Köse'nin "80 Kare, 80 Dokunuş", Ahu Savan An'ın "Dansın İçinden & "Atların Dansı",Tülin Dizdaroğlu'nun "Harran", Yıldız Kaplan'ın "Üretimden Tüketime İpek", Süha Derbent'in "Vahşi Yaşam", Bikem Ekberzade'nin "Mülteciler", Foveo Fotoğraf Grubu'nun "Leyleklerin Köyü", Laleper Aytek'in "Kendine Ait Bir Fotoğraf", Ali İhsan Gökçen'in "Küçüklerin Dünyası",Belmin Söylemez'in "Bıyık", İbrahim Zaman'ın "Tarlalar", Firdevs Sayılan'ın "Kaz dağlarının antik zenginliği; ANTANDROS gün ışığına çıkıyor", Simurg Photos'un "Teğet", Melih Özbek'in "Vahşi Türkiye:Kuşlar", Birol Üzmez'in Madenciler", Simber Atay Eskier'in "Postmodern Tipolojiler",Osman Ermişler'in "NİLFOD Karma Gösterisi" BUFSAD Doğa Fotoğrafı Atölyesinin "Doğa" ve Muammer Yanmaz'ın Fotoğraf Gösterisi yapılmıştır.







Kent Müzesinde Suna-İnan Kıraç Vakfı katkılarıyla 100 yıl kadar önce Fransız seyyahlar tarafından çekilen, ikisi hariç ilk defa yayınlanan 93 fotoğraf **"Bursa'nın 3.Boyutu"** adlı sergisi izleyicisiyle buluşturulmuştur.

2. Uluslararasi Bursa Karikatür Yarışması 06 Haziran- 10 Ekim 2008





Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından gerçekleştirilen II. Uluslararası Bursa Karikatür Yarışması'nın jüri toplantısı Merinos Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi'nde yapılmıştır. Yarışmaya 47 ülkeden 236 sanatçı tarafından katılan 620 eser incelenmiştir. 15 mansiyon ödülü verilmiştir.



1.Eray Özbek-İzmir



2. George Licurici_Romaina

47. Uluslararası Bursa Festivali 10 Haziran 06 Temmuz 2008





Festival Türk opera dünyasının yıldız tenorları; Efe Kışlalı, Hakan Aysev ve Hüseyin Likos Şef Serdar Yalçın yönetimindeki Bursa Bölge Devlet Senfoni Orkestrası eşliğindeki konser ile başlamıştır.



Julıo Iglesias



Gülay & Anna Moura



Nilüfer

Latin Müzik dünyasının en popüler erkek yorumcularından Julıo Iglesias, Türkiye' nin en iyi perküsyon topluluğu Yarkın Ritm Grubu Capa Verde'li Rabasa ile "Ritmolatino" konseri, Nilüfer konseri, Gençlerle Alaturka proje konseri kapsamında Şevval Sam, Nev, Yansımalar Grubu konseri, Türk Halk Müziği Fado buluşması Gülay&Ana Moura konseri ve dünyanın en iyi Çingene müziği orkestrası Taraf de Haidouks ve klasik kemençe sanatçısı Derya Türkan'ın "Bir Balkan Gecesi" konseri gerçekleştirilmiştir.



Petersburg Klasik Bale Devlet Tiyatrosu Topluluğu

İlk kez 1841' de Paris' de dünya promiyerini gerçekleşen ve yıllar içinde klasik balenin sembolu haline gelen " Giselle " Petersburg Klasik Bale Devlet Tiyatrosu Topluluğu' nun yorumu ile sahnelenmiştir.

Bursa' da Sanat Akşamı TSM Konseri

Bursa'da Sanat Akşamında "Esra İçöz, Seda Gülbeyaz, Ayşe İnak, Utku Güdü, Nusret Yılmaz ve İhsan Güvenç", Bursa'da Türkü Gecesi'nde "Özgür Eren, Emine Ata, Aysun Gültekin, Ali Çakar, Necdet Kaya ve Ümit Tokcan" adlı solistler seyirciyle buluşmuştur.







Yerli ve yabancı pop konserleri bölümünde Emre Aydın ve Kim Wilde konserleri gerçekleştirilmiş olup , festivali yaklaşık 30.000 Bursa halkı izlemiştir.



22. Uluslararası Altın Karagöz Halk Dansları Yarışmasi 7-12 Temmuz 2008



22. Uluslararası Altın Karagöz Halk Dansları Yarışması açılış korteji ile başlamış Açık Hava Tiyatrosu başta olmak üzere Kent Müzesi Anfi Tiyatrosu, Huzurevi, Güzelyalı, Kestel, ve Kent Meydanında gerçekleştirilen gösterilerle tamamlanmıştır.

Bosna Hersek, Bulgaristan, Filipinler, Güney Afrika, Gürcistan, İspanya, Kosova, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti, Kore, Makedonya, Macaristan, Meksika, Mısır, Kuzey Osetya, Rusya,
Tayvan, Ukrayna, Yunanistan Halk Dansları toplulukları katılmıştır.

Yarışma sonucunda; Altın Karagöz Heykelini birinciliği kazanan Gürcistan' a, Gümüş Karagöz Heykelini ikinciliği kazanan Yunanistan'a ve Bronz Karagöz Heykelini üçüncülüğü kazanan Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti' ne verilmiştir.



1. Ülke Gürcistan



2. Ülke Yunanistan



3. Ülke Kıbrıs Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti







13. Uluslararası Çocuk Ve Gençlik Tiyatroları Festivali 11-17 Ekim 2008

Uluslararası Çocuk ve Gençlik Tiyatroları Birliği (ASSITEJ) Türkiye Merkezi işbirliğiyle gerçekleştirilen festival Büyükşehir Belediyesi Şehir Tiyatrosu'nun 'Şahmeran' adlı oyunu ile açılmış olup, festivale bu yıl 5'i yabancı 10 topluluk katılmıştır.





BBB Şehir Tiyatrosu "Şahmeran"



Lübnan Khayal Kukla Tiyatrosu
"Haydi Merjan, Uyu"

Georgi Mitev Devlet Kukla Tiy.
" Rumi Ve Yaşlı Aslan"

Çocuklarla gençleri tiyatro ile buluşturan festival kapsamında, Büyükşehir Belediyesi Şehir Tiyatrosu, Tiyatro TEM, Tiyatro BeReZe, Ekim Sanat Atölyeleri ve Lüleburgaz Uçan Eller Kukla Tiyatrosu ile Lübnan Khayal Kukla Tiyatrosu, Bulgaristan Georgi Mitev Devlet Kukla Tiyatrosu, İspanya Da Te Danza, Galler Dynion 20 ve Danimarkalı Dans Rakkerpak ekipleri oyunlarını sahnelemiştir.

Başta Tayyare Kültür Merkezi olmak üzere, Çocuk Sanat Evi, Konak Kültür Evi, Uğur Mumcu Sahnesi, Adile Naşit Sahnesi ve Barış Manço Kültür Merkezi ile Kent Müzesi Anfi Tiyatrosu ve Kent Meydanı'nda beğeniye sunulan oyunlar, sanatseverlerden de tam not almıştır.





Çirkin Ördek Yavrusu

Yeşil Beyaz Halk Konserleri 15 - 20 - 22 - 27 Ağustos 2008





Mudanya'da Tuğba ÖZERK



Kestel'de Mustafa KESER





Gemlik'de YAŞAR



Gürsu'da Sinan ÖZEN

Ramazan Ve Tasavvuf Günleri 01- 30 Eylül 2008



Ramazan Günleri; Kent Müzesi başka olmak üzere, Karagöz Müzesi, Kent Meydanı,Tophane Meydanı, Akpınar, Ataevler Pazaryeri, Beşevler Camlıca Pazar Yeri, Ahmet Taner Kışlalı Meydanı, Altınşehir Pazaryeri, Hürriyet Meydanı, Barak faki, Gemlik, Gürsu, Mudanya ve Kestel ilçelerinde gerçekleştirilmiştir.

Bursa Büyükşehir Belediyesi Konservatuarının 9 Faslı Ramazan Konseri, 14 adet Ramazan Çocuk Kulübü Gösterileri, yerel sanatçı ile Tasavvuf Müziği Konserleri (Mesut Yavaş, Mürşid Kavurmacı, Sinan Topçu) yapılmıştır.









Büyükşehir Belediye Orkestrası'nın Faslı Ramazan Konseri

Bursa Büyükşehir Belediyesi, birlik ve beraberlik duygularının yoğun olarak yaşandığı Ramazan ayında Şehir Tiyatrosunun meydanlarda 10 kez sahnelediği "Al Gözüm Seyreyle" oyununa vatandaşlar yoğun ilgi göstermiştir



Karagöz Evinde 8 Karagöz Gölge Oyunu Gösterisi



Kent Müzesi Meydanı/Sema Gösterisi





"Kutsal Emanetler Sergisi"







Kent Müzesi Meydanı /Çocuk Kulübü Gösterileri

3. Uluslararasi Bursa İpekyolu Film Festivali





3. Uluslararası Bursa İpek Yolu Film Festivali 28 Kasım -4 Aralık Perşembe tarihleri arasında Tayyare Kültür Merkezi, Burç Sineması, Korupark Sinetech Salonları, Kent Meydanı Avşar Sinemaları ve Kent Müzesinde gerçekleştirilmiştir. Festival Cengiz Aytmatov' un "Evlada Gülsarı" filmi ile açılmış, Hint Filmi "İpek Düşler" ile kapanmıştır.

Bursa İpek Yolu Film Festivali'nin onur konuğu olan Gael Garcia Bernal'ınü "Körlük -Chevrim-Cochochi filmleri gösterilmiştir.

Festivalin onur ödülleri Muhterem Nur ve Sezer Sezin' e verilmiştir. Bu yıl ilk kez verilen Emek Ödülleri sinemamızın iki yardımcı ve emektar oyuncusu Sırrı Elitaş ve Süheyl Eğriboz' a verilmiştir.
Uzun ve Kısa Metrajlı Filmler, Dünyadan Ödüllü Filmler, Belgeseller, Bosna Hersek Filmleri,Cengiz Aytmatov Filmleri, Yeşilçam Klasikleri, Engelsiz Filmler Kuşağı, Çocuk Filmleri ve Kısa Filmler yer almıştır.

Festivalde;

·Ulusal Altın Karagöz Uzun Metraj Film,
·Ulusal Altın Karagöz Kısa Metraj Film,
·Uluslararası Altın Karagöz Uzun Metraj Film,
·Uluslararası Altın Karagöz Kısa Metraj Film Yarışmaları gerçekleştirilmiştir.

Film Festivalinde; açılış ve kapanış gecesi özel gösterim 2 film, sürpriz film kuşağında 1 film, Uluslararası Altınkaragöz Uzun Metraj Film Yarışması kapsamında 12 film, Geleceğin Ustalarından Ödüllü Filmler başlığı altında 6 film, Panorama(Dünya Sineması) kuşağında 18 film, Aykırı Gerçekler (Belgesel) 6 film, İpekyolu üzerinden Bosna-Hersek 6 film, Cengiz Aytmatov 6 film, Çocuk Kervanı 6 film, Yeşilçam Klasikleri 3 film, Engelsiz Filmler Kuşağı 5 film, Ulusal Altın Karagöz Uzun Metraj Film Yarışması kapsamında 10 film, özel gösterimler 4 film, Uluslararası Altın Karagöz Kısa Metraj Film Yarışması kapsamında 12 film, Ulusal Altın Karagöz Kısa Metraj Film Yarışması kapsamında 10 film ve yarışma dışı kısa filmler kuşağında 10 film olmak üzere toplam 113 film 20.000'nin üzerinde seyirciyle buluşturulmuştur.





Kent Meydanı'nda gerçekleştirilen galaya, Osmanlı Cumhuriyeti' filminin Senarist ve yönetmeni Gani Müjde ile oyuncu eşi Belma Canciğer de katılmıştır.

Bu yıl festivalde, **görme engelliler** için Barış Pirhasan'ın yönettiği "Adem'in Trenleri", Mahsun Kırmızıgül'ün "Beyaz Melek", Derviş Zaim'in "Cenneti Beklerken", Turgut Yasalar"ın ‘'Sis ve Gece" adlı filmleri ile Hayao Miyazaki'nin ‘'Komşum Totoro" adlı çizgi film gösterilmiştir.

Festival bünyesinde Yetkin Dikinciler, Pelin Batu, Semir Aslanyürek, Selin Okyay, ,Selahattin Sancaklı, Hayk Kirakosyan gibi isimler tarafından ücretsiz sinema kursları verilmiş olup, yoğun ilgi gören kurslara katılan ve başarılı olan 70 kursiyer, 13 farklı konuda bilgi edindikleri ders döneminin ardından sertifikalarını almıştır.

Cem Özer (Nurgül Yeşilçay) Oyunculuk Atölyesi çalışmalarında yeni oyuncu adayları festival haftası boyunca usta oyuncunun sahne ve beyaz perde tecrübesini ve birikimlerini festival çatısı altında paylaşma imkanı bulmuştur.



Şehir Kütüphanesinde düzenlenen Cengiz Aytmatov panelinde yazarın eserleri ve eserlerinin sinemaya aktarımındaki zorluklar tartışılmıştır.

Atilla Dorsay' ın kendi kamerasıyla çektiği yakın dostu ve yönetmenlerin fotoğraflarından oluşan “Yüzler” sergisi Kent müzesi sergi salonunda izlenime sunulmuştur.

Atilla Dorsay'dan "Yüzler" Sergisi"

Sokak Sergisi Lale Film' in kurucusu ve Necip Sarıcı ve sinema tarihçisi Ali Can Sekmeç' in arşivlerindeki Türk Filmlerinin afiş, lobi ve set fotoğraflarından oluşan sinemamızın ünlü oyuncularının birebir boyutlarında dekupe edilmiş 40 ' a yakın fotoğrafın yer alacağı sergi festival süresince Bursa Caddelerini süslemiştir.

Tuluhan Tekelioğlu' ndan "Ayaküstü Sorular" performans sergisi izlenime sunulmuştur. Ayrıca sinema tarihçisi Ali Can Sekmeç onur ödülleri sahipleri Sezer Sezin ve Muhterem Nur hakkında" Film Gibi Hayatlar" kitabını Atilla Dorsay "Yüzler" 2007-2008 kitabı yayınlanmıştır.







Çocuk Kervanı bölümünde; Deniz Kızı Ponyo , Ejder Avcıları, Komşum Totoro, Sevimli Dinazor, Üç Haydut ve Yürüyen Şato filmleri gösterilmiştir.

2- Şehir Tiyatrosu

2008 Yılı Yetişkin Oyunları Repertuarı



Çocuğum Komedi, Iki Perde
Yazan: Margareth Mayo Türkçe'si: Cihat Türkoğlu
Yöneten: Mustafa Kurt



Fay Hatti Komedi, Tek Perde
Yazan: Behiç Ak
Yöneten: E. Ertan Akman



Al Gözüm Seyreyle…
Anonim - Derleme
Derleyen/Yöneten: E. Ertan Akman



Deli İbrahim Oyun 2 Bölüm
Yazan: Turan Oflazoğlu
Yöneten: Ali Düşenkalkar





Bir Evlenme Teklifi – Ayı Kısa Oyunlar
Yazan: Anton Çehov Çeviren: Yılmaz Gruda
Yöneten: E. Ertan Akman

2008 Yılı Çocuk Oyunları Repertuarı



Şahmeran Çocuk Oyunu (7 Yaş ve Üzeri…)
Yazan / Yöneten: Altuğ Görgü



Delidumrul Çocuk Oyunu
Söyleyen: Dedem Korkut



Kuşbakışı Çocuk Oyunu
Yazan/Yöneten: Altuğ Görgü



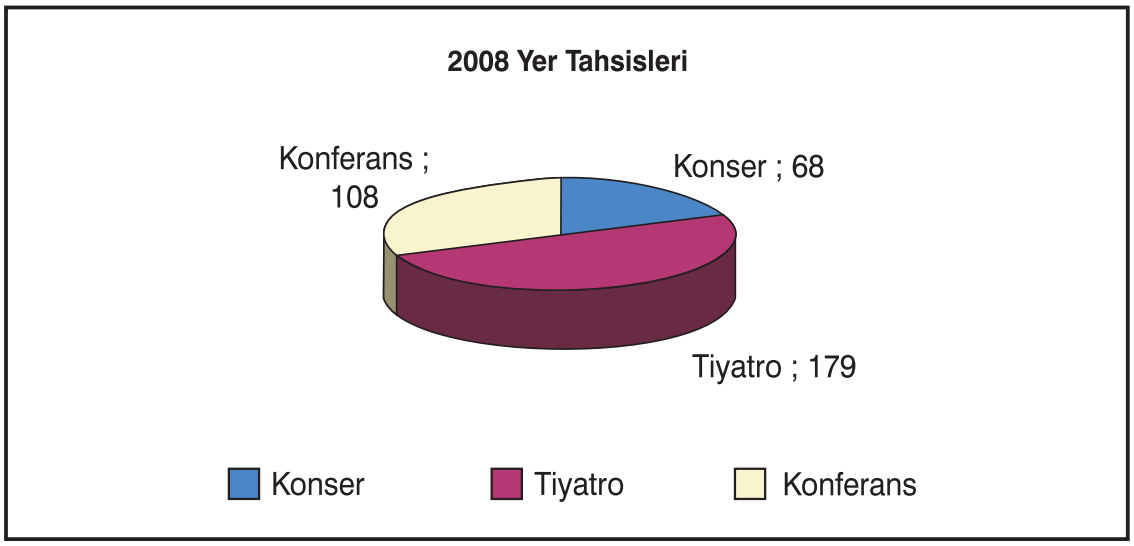
Sevdalı Bulut Çocuk Gölge Oyunu
Yazan: Nazım Hikmet,
Sahneye Uyarlayan ve Yöneten: Ebru Kara

2008 Ocak – Aralık Performans / İzleyici Raporu

	Ocak		Şubat		Mart		Nisan - Mayıs		Haziran – Temmuz Ağustos- Eylül		Ekim – Kasım Aralık		TOPLAM	
	Oyun	İzleyici	Oyun	İzleyici	Oyun	İzleyici	Oyun	İzleyici	Oyun	İzleyici	Oyun	İzleyici	Oyun	İzleyici
Fay Hattı			7	635	5	105	8	1.397					20	2.137
Rumuz	5	791	4	1.298	6	862							15	2.951
Çocuğum	7	1.169	4	814	5	645	5	679					21	3.307
Çehov	3	339	3	153	4	342							10	834
D. İbrahim											23	5.067	23	5.067
Çocuk Oy.	21	2.344	13	1.290	17	2.608	20	2.479			20	2.365	91	11.086
Sokak Oy.					1	200			24	6.000			25	6.200
TOPLAM	**36**	**4.643**	**31**	**4.190**	**38**	**4.762**	**33**	**4.555**	**24**	**6.000**	**43**	**7.432**	**205**	**31.582**

3 - Yer Tahsisi

Tayyare Kültür Merkezi İşletimi



Galeriler:

- Cemal Nadir Güler Galerisi : **31** sergi
- Sami Güner Sanat Galerisi : **26** sergi
- Cep Sanat Galerisi : **15** sergi
- R. Şefik Bursalı Sanat Galerisi : **24** sergi
- TKM Fuayesinde : **3** sergi

Olmak üzere toplam **99** sergi gerçekleştirilmiştir.

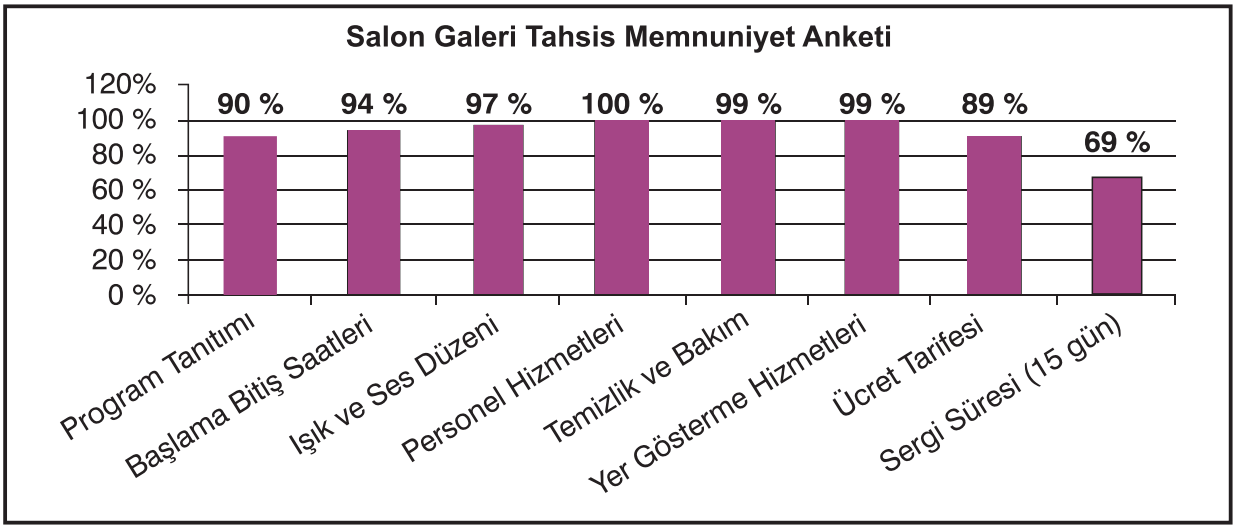
- Birimimiz personelince Belediye hizmetlerinin açılış törenlerinde, ulusal bayramlarda ve Bursa' mızın kurtuluş günü kutlamalarında vb. etkinliklerde **79** adet ses düzeni kurulmuştur.
- Çatalfırın, Yıldırım Beyazıt, Orhangazi, Osmangazi, Atatürk, Kayhan Alt Geçitleri ile Büyükşehir Belediyesi Tarihi bina ile Zabıta binası genel aydınlatmalarının bakım ve onarımı periyodik olarak yapılmıştır.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
6.2.1 2008 yılında 5adet festival düzenlemek, **6.2.2** 2008 yılında 2 adet yarışma düzenlemek, **6.2.3** 2008 yılında 1 adet halk konserleri düzenlemek, **6.3.1**.2008 yılında tanıtım amaçlı 5.000 adet broşür bastırmak. **1.2.1** 2008 yılında periyodik toplantılar yapmak **13.1.2** 2008 yılında birim içi eğitim yapmak		
Performans Hedefi :		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Uluslararası Bursa Festivali	1 adet	%100
Uluslararası Bursa İpek yolu Film Festivali	1 adet	%100
Ramazan+Tasavvuf Günleri	1 adet	%100
Uluslararası Bursa Çocuk ve Gençlik Tiyatroları Festivali	1 adet	%100
Fotoğraf Günleri	1 adet	%100
Yarışmalar		
Uluslararası Altın Karagöz Halk Dansları Yarışması	1 adet	%100
Uluslararası Karikatür Yarışması	1 adet	%100
Halk Konserleri	1 adet	%100
Reklam Tanıtım	5000 broşür/yıl	%100
Yer tahsisi yapılması (Yer Tahsisi Süreci)	%85	%95
Müşteri Memnuniyeti (Yer Tahsis Süreci)	%80	%92
Festival İzleyici Oranı (Festival Etkinliklerinin İşlem Süreci)	%80	%80
Müşteri Memnuniyeti (Festival Etkinliklerinin İşlem Süresi)	%75	%87
Bakım Onarım yapmak	Periyodik	Periyodik
Ses düzeni kurulması	Talep doğrultusunda	79 adet
Birimlerce değerlendirme toplantıları yapmak	1 adet/1 ay	12 adet/yıl
Birimiçi Eğitim	2 saat*adam/yıl	%100
Tiyatro gösterileri sergilemek	200 adet	205 adet

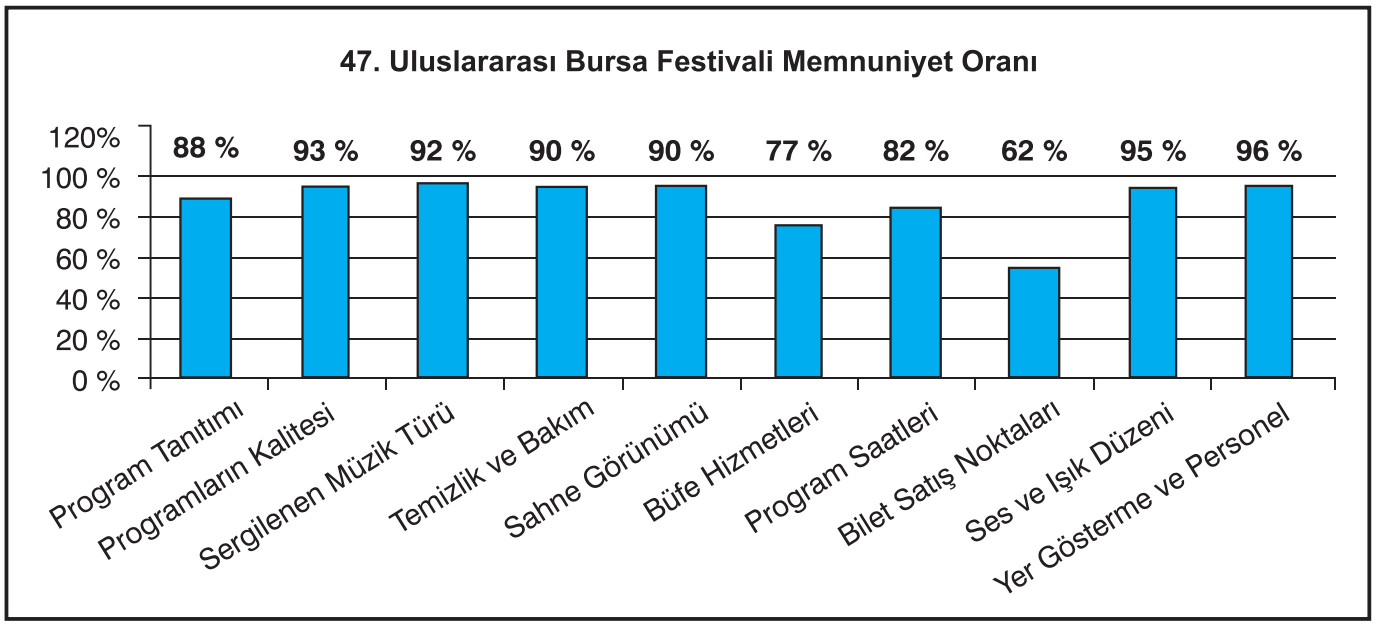
Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Sosyal ve Kültürel Hizmetler sürecine bağlı; Yer Tahsisi ve Festival Etkinliklerinin İşlem Süreçlerinin Performans ve Müşteri Memnuniyeti sonuçlarını gösteren grafikler aşağıya çıkartılmıştır.

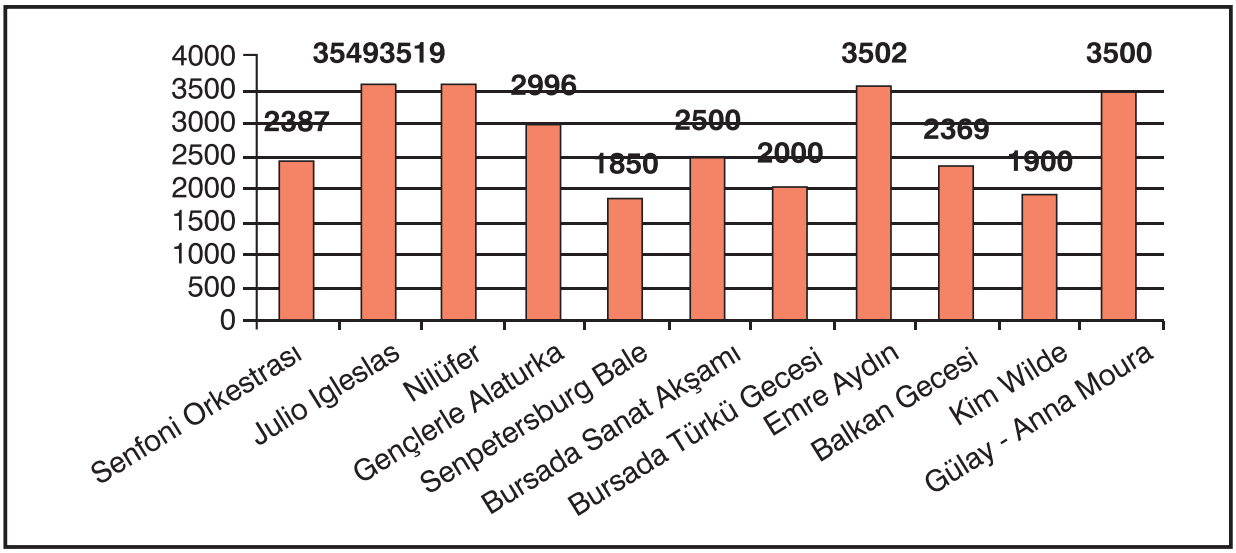


Sürecin Performans Ölçüm Kriterleri

Ölçüm kriteri	Ölçüm hedefi	2007 Gerçekleşen	2008 Gerçekleşen
Yer Tahsis Süreci	%85	%91	%95
Müşteri Memnuniyeti Anketi	%80	%92	%92



47. Bursa Festivali İzleyici Sayısı



Sürecin Performans Ölçüm Kriterleri

Ölçüm kriteri	Ölçüm hedefi	2007 Gerçekleşen	2008 Gerçekleşen
Festivalin izleyici oranı	%80	%92	%80
Müşteri memnuniyeti anketi	%75	%88	%87

KÜTÜPHANE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Şehir Kütüphanesi birimleri (Genel Okuma, Süreli Yayınlar, Çocuk Bölümü, Bursa Belgeliği, Müzik Kütüphanesi) tarafında yürütülen kütüphanecilik çalışmaları doğrultusunda 2008 yılında 267.548 kişiye hizmet verilmiştir.

2008 yılında Şehir Kütüphanesi ödünç verme servisinden **26.001** adet kitap üye okuyucularımız tarafından ödünç alınmıştır.

2008 yılında merkeze uzak mahalle ve köylere hizmet götüren Gezici Kütüphane aracıyla **11.011** kişiye kütüphanecilik hizmeti verilmiştir.

Geçen yıllardan devam kitap bağış kampanyası doğrultusunda 2008 yılında **38** adet kişi, kurum ve okula **1.897** adet kitap Bursa Büyükşehir Belediyesi Şehir Kütüphanesi bağışı olarak gönderilmiştir.

Aylık olarak planlanan kültür-sanat günlüğü doğrultusunda düzenlenen çeşitli kültürel ve sanatsal etkinlikler Üftade Gösteri ve Konferans Salonunda halka açık ve ücretsiz yapılmaktadır. 2008 yılında toplam **67** adet etkinliği **7.764** kişi izlemiştir.

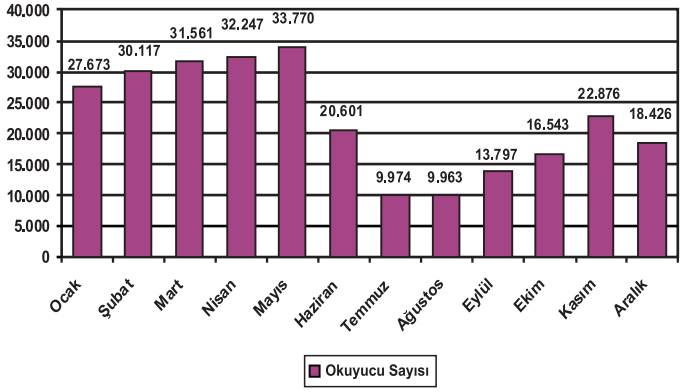
2008 yılında Şehir Kütüphanesini Kütüphanecilik Haftası ve Çocuk Kitapları Haftasında 26 Anaokulu ve İlköğretim okulundan **1.042** kişi ziyaret etmiştir.

2006-2009 yıllarını kapsayan Stratejik Plan doğrultusunda 2008 yılında 1 adet semt kütüphanesi oluşturulması planlanmıştır. Kütüphane Şube Müdürlüğü bünyesinde Piremir Yerel Gündem 21 Kent Gönüllüleri Evi'nde düzenlenen semt kütüphanesi 2008 yılında hizmete açılmıştır.

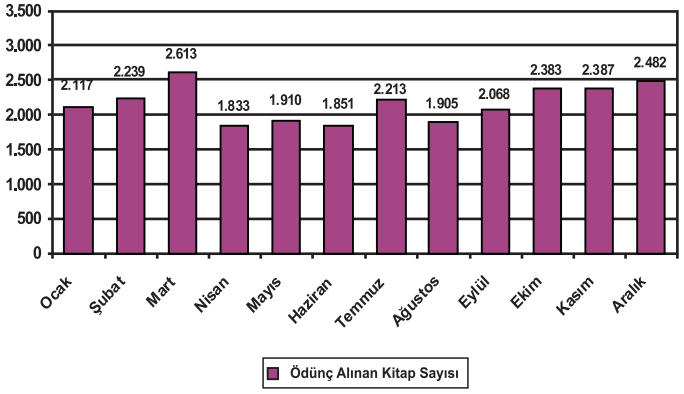




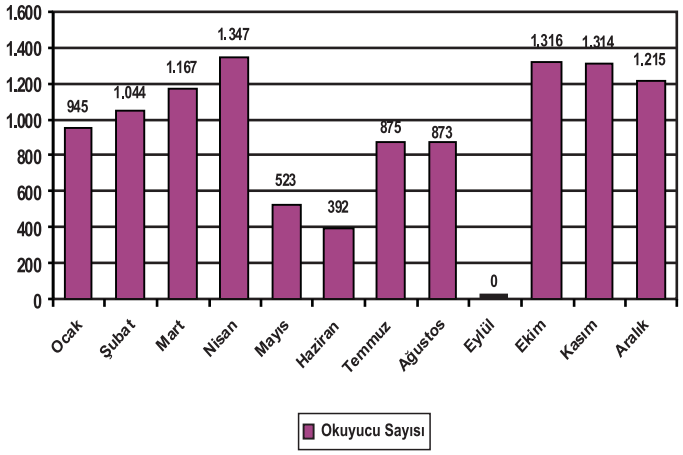
2008 Yıllık Kütüphaneye Gelen Okuyucu Grafiği



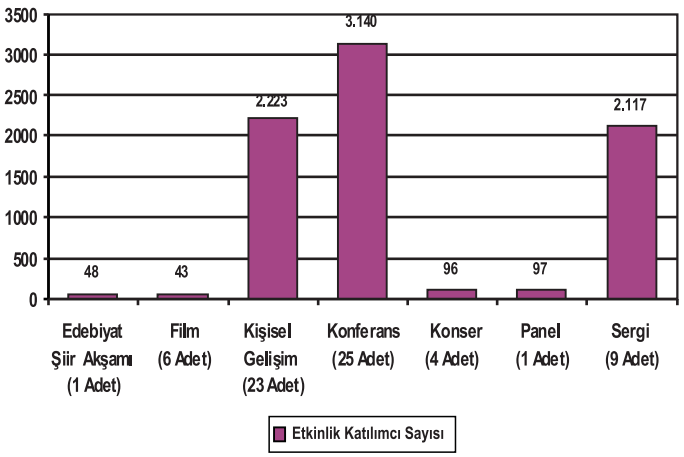
2008 Yılı Ödünç Kitap Alan Okuyucu Grafiği



2008 Yılı Kütüphane Okuyucu Grafiği



2008 Yılı Kültürel Etkinlik ve Katılımcı Grafiği

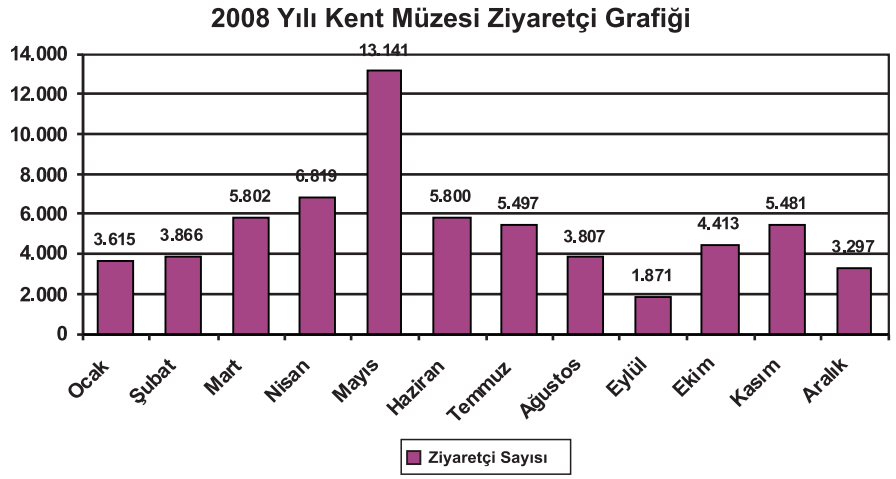


Bursa Kent Müzesi

- 2008 yılında Bursa Kent Müzesi'ni **63.409** kişi ziyaret etmiştir.
- 2008 yılı içerisinde Bursa Kent Müzesi'nde bulunan geçici sergi salonlarında **7** adet sergi açılmıştır.

  Kare Kare Festival Bursa Resimleri ve Bursa Gravürleri
  Bursa'nın 3. Boyut Fotoğraf Sergisi
  Müzede Ben de Varım
  Altın Ellerin Demirdeki Gölgesi (Abdülkadir SÜR koleksiyonu)
  Atilla DORSAY'dan Yüzler
  Bursa'nın Alamet-i Farikaları
- 2008 yılı içerisinde Bursa Kent Müzesi Etkinlikler Salonu'nda **11** adet etkinlik gerçekleştirilmiştir.
- 2008 yılı içerisinde Bursa Kent Müzesi Amfi Tiyatro'da **24** adet etkinlik gerçekleştirilmiştir.
- 2008 yılı içerisinde Bursa Kent Müzesi'ne **529** adet eser bağışlanmıştır.
- 2008 yılında Bursa Kent Müzesi tarafından yürütülen eğitim faaliyetleri doğrultusunda okulların katılımıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir.

  Hazine avı
  Küçük Rehber Projesi,
  Adını Sen Koy
  2. Sokak Oyunları Şenliği
  Sarıkız Efsanesi Resim Yarışması


2008 Yılı Kent Müzesi Ziyaretçi Grafiği
14.000
12.000
10.000
8.000
6.000
4.000
2.000
0
3.615
3.866
5.802
6.819
13.141
5.800
5.497
3.807
1.871
4.413
5.481
3.297
Ocak
Şubat
Mart
Nisan
Mayıs
Haziran
Temmuz
Ağustos
Eylül
Ekim
Kasım
Aralık
Ziyaretçi Sayısı






BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
müzede
ben de
varım
BAĞIŞLAR SERGİSİ
Temmuz - Aralık 2008
Bursa Kent Müzesi





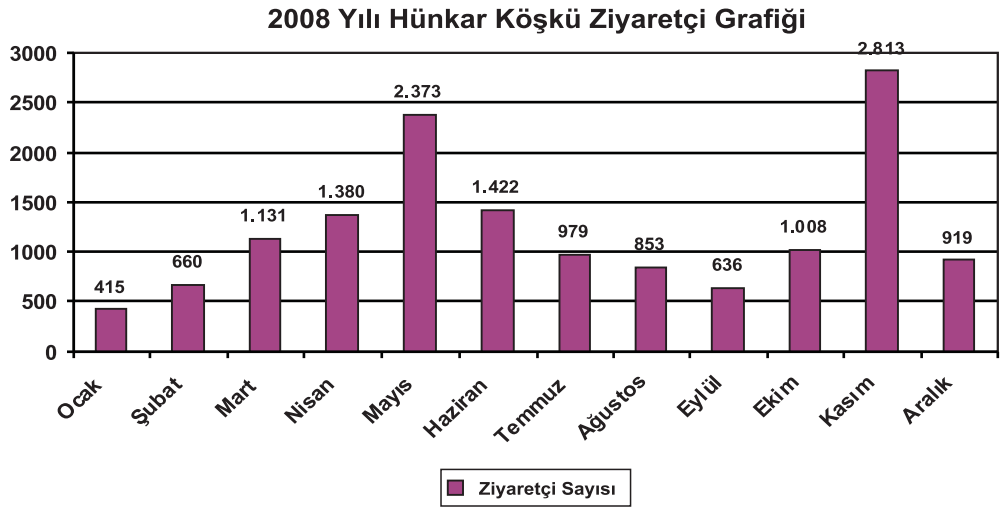
Hünkâr Köşkü Müzesi

2008 yılında Hünkâr Köşkü Müzesi'ni 14.589 kişi ziyaret etmiştir









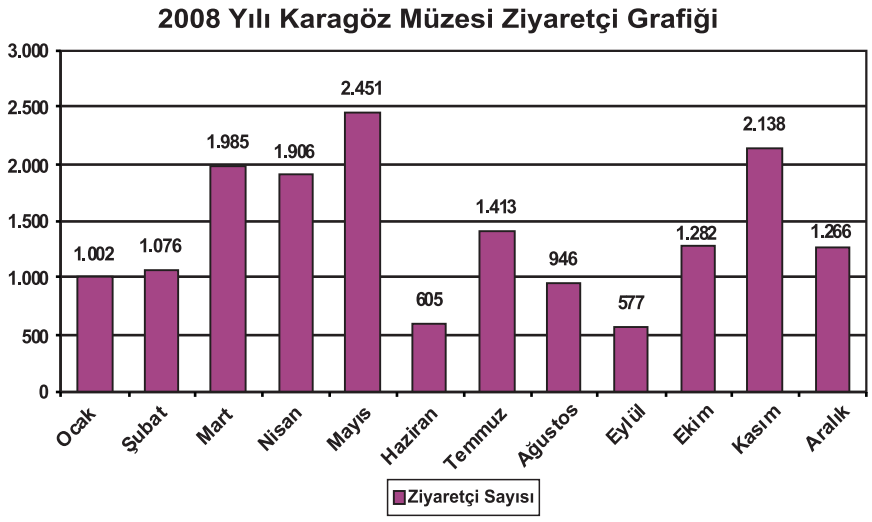
Karagöz Müzesi

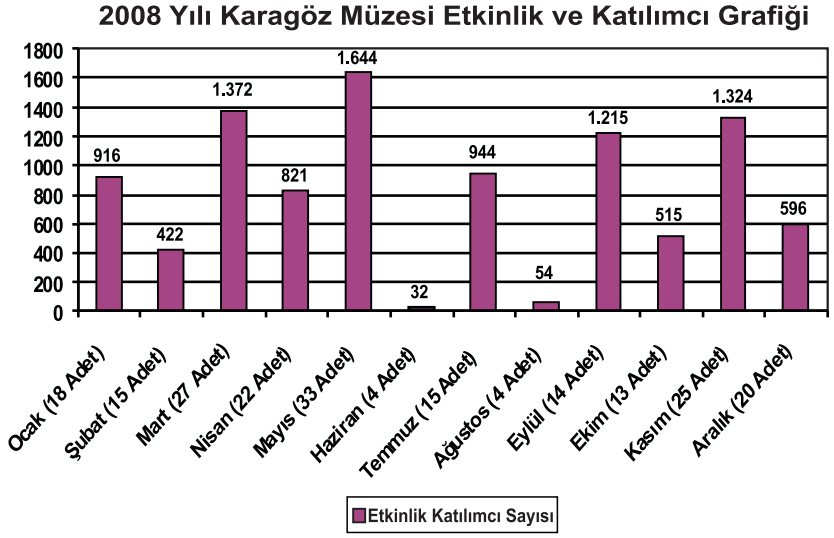
• 2008 yılında Karagöz Müzesi'ni 16.647 kişi ziyaret etmiştir.
• 2008 yılı içerisinde Karagöz Müzesi Gösteri Salonu'nda 210 adet Gölge Oyunu gösterisi düzenlenmiş ve 9.855 kişi tarafından izlenmiştir.
• 2008 yılında Busmek kapsamında Karagöz Müzesi bünyesinde açılan Tasvir Yapım ve Oynatım Kursuna 13 kişi katılmış ve sertifika almıştır.
• 2008 yılında Yerel Gündem 21 Şube Müdürlüğü tarafından yürütülen "Bursa Kent Kültürü ve Kentlilik Bilinci Projesi" çerçevesinde anaokulu öğrencilerine yönelik olarak "Karagöz Bursa'yı Anlatıyor" konulu karagöz gösterilerine başlanmıştır.
• 2008 yılı içerisinde Karagöz Müzesi'nde bulunan geçici sergi salonunda 2 adet sergi açılmıştır.

Karagöz Tasvirleri Koleksiyonu (Şinasi Çelikkol Koleksiyonu)
Bursa Fotoğrafları







2008 Yılı Karagöz Müzesi Ziyaretçi Grafiği
3.000
2.500
2.000
1.500
1.000
500
0
1.002
1.076
1.985
1.906
2.451
605
1.413
946
577
1.282
2.138
1.266
Ocak
Şubat
Mart
Nisan
Mayıs
Haziran
Temmuz
Ağustos
Eylül
Ekim
Kasım
Aralık
Ziyaretçi Sayısı


2008 Yılı Karagöz Müzesi Etkinlik ve Katılımcı Grafiği
1800
1600
1400
1200
1000
800
600
400
200
0
916
422
1.372
821
1.644
32
944
54
1.215
515
1.324
596
Ocak (18 Adet)
Şubat (15 Adet)
Mart (27 Adet)
Nisan (22 Adet)
Mayıs (33 Adet)
Haziran (4 Adet)
Temmuz (15 Adet)
Ağustos (4 Adet)
Eylül (14 Adet)
Ekim (13 Adet)
Kasım (25 Adet)
Aralık (20 Adet)
Etkinlik Katılımcı Sayısı

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :

6.1.5 Kent gönüllüleri evinde semt kütüphanesi oluşturmak,
6.2.2 Her yıl 3 adet yarışma düzenlemek,
6.2.3 Yılda 11 adet sergi düzenlemek ,
6.2.5 Yılda 33 adet panel-konfernas-sempozyum düzenlemek,
14.5 Tarihi kültürel mirasın tanıtımı,
14.6 İlgili kurumlarla işbirliği

Performans Hedefi :

Kent gönüllüleri evinde 1 adet semt kütüphanesi oluşturmak,
3 adet yarışma düzenlemek,
6 adet sergi düzenlemek,
33 adet panel-konferans-sempozyum düzenlemek,
Kent Belleğinde bulunan görsel ve yazınsal belgelerin zenginleştirilmesi ve dijital ortama aktarılması,
Bursa'ya özgü kaybolmakta olan el sanatlarının topluma tanıtılması amacıyla Kent Müzesinde halen workshop çalışmalarının zenginleştirilmesi,
Kentin tarihi ve kültürel birikimini yansıtabilecek geçici sergilerin açılması,
İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Uludağ Üniversitesi ile ortakçalışmalar yaparak müze eğitim faaliyetlerini zenginleştirmek,

Proje / Yatırım Adı:

Kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmesi,
Tarihi kültürel mirasın tanıtılması ve yaşatılması amacıyla etkinlikler düzenlemek,
İlgili kurumlarla işbirliği,

Performans Göstergeleri	2008 Yılı	
	Hedeflenen	Gerçekleşen
Kent Gönüllüleri Evinde Semt Kütüphanesi Oluşturmak,	1	1
Yarışma Düzenlemek	1	1
Sergi Düzenlemek	6	6
Panel-Konferans-Sempozyum Düzenlemek	33	33
Kent Belleği ve Bursa Belgeliğinde bulunan görsel ve yazınsal belgelerin zenginleştirilmesi ve dijital ortama aktarılması,	Gerçekleştirme	% 100
Bursa'ya özgü kaybolmakta olan el sanatlarının topluma tanıtılması amacıyla Kent Müzesindeki workshop çalışmalarının zenginleştirilmesi.	Gerçekleştirme	% 100
Kentin tarihi ve kültürel birikimini yansıtabilecek geçici sergilerin açılması.	6	6
Müzede yapılacak eğitim faaliyetleri için ilgili kurumlarla işbirliği yapmak,	10	10
Kütüphane koleksiyonunun mevcut durumunu % 2 arttırmak,	% 100	% 100
Okuyucu taleplerini gerçekleştirmek,	% 90	% 100
Müze hizmetlerinin devamlılığını sağlamak,	Gerçekleşme	% 100
Okuyucu hizmetlerinin müşteri memnuniyeti	% 85	% 85
Kültürel etkinliklerin müşteri memnuniyeti	% 80	% 83
Birim içi eğitim	2 saat/kişi	% 100
Birim içi toplantılar yapmak,	Ayda 1 kez	% 100
Anketler yapmak,	Yılda 2 kez	% 100

Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

• Stratejik planın 2008 yılında 6.1.5 nolu hedefi olan semt kütüphanesi oluşturulması ile ilgili olarak Kütüphane Şube Müdürlüğü ve Yerel Gündem 21 işbirliği ile Piremir Kent
• Gönüllüleri Evi bünyesinde bir semt kütüphanesi hizmete sunulmuştur.
• Stratejik planın 6.2.2. nolu hedefi olan ve Kent Müzesi tarafından öğrencilerin katılımıyla düzenlenen "Yerel Tarih Araştırmaları Yarışması" kapsamında 2008 yılında Müzeler
• Haftası programı içerisinde "Sarı Kız Efsanesi" konulu Resim Yarışması düzenlenmiştir.
• Kütüphanecilik hizmetleri çerçevesinde Şehir Kütüphanesi koleksiyonun mevcut durumunun % 2 artırılması hedefinin yapılan 6 aylık veri analizleri doğrultusunda % 100 olarak gerçekleştirildiği saptanmıştır.
• Şehir Kütüphanesinde sunulan hizmetlere yönelik yapılan okuyucu hizmetleri müşteri memnuniyet anketinde % 85 memnuniyet hedefi % 83 olarak tespit edilmiştir. Yapılan anket çalışmalarında okuyucular tarafından Müzik Kütüphanesi koleksiyonun güncellenmemesi en düşük oran olarak belirlenmiştir. Şehir Kütüphanesi hizmetleri ile ilgili yapılan çalışmalarda bu konu dikkate alınmaktadır.

ORKESTRA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Türk Sanat Müziği Bölümü

Orkestra Şube Müdürlüğü'nün ilk bölümü olan Türk Sanat Müziği Bölümü, her sanat sezonunda ortalama 25 konser gerçekleştirmekte, bu konserlerde sanat müziğimizin ünlü isimlerini ağırlamaktadır. Konserlerin yanı sıra bölümün eğitsel faaliyetleri sonucunda çok sayıda gencimiz musikimizin engin birikimi ile tanışma olanağı bulmaktadır.



Bölüm, her yıl 17 ayrı şube de ortalama 520 öğrenciye verilen nazariyat, solfej, usül, repertuar, dikte-deşifre ve enstrüman dersleri ile bir eğitim kurumu olarak kültür dünyamızda önemli bir misyon üstlenmekte, bünyesinde yer alan gençlik ve çocuk korolarının yanı sıra amatör korolara destek vermeyi sürdürmektedir.





Türk Halk Müziği ve Oyunları Bölümü

Orkestra Şube Müdürlüğü bünyesinde 1993 yılında çalışmalarına başlayan Türk Halk Müziği Bölümü, 2004 yılından itibaren Türk Halk Müziği ve Oyunları Bölümü adıyla her sanat sezonunda ortalama 26 konser programı gerçekleştirerek halk müziğimizin gözde sanatçılarını konserlerinde ağırlamakta ve farklı yörelerin halk oyunlarını izlenime sunmaktadır.



Eğitsel faaliyet çalışmaları ile de önemli bir misyon üstlenen bölümde, Halk oyunları dahil ortalama 554 öğrenci ile 17 şube de devam eden eğitim çalışmalarında Türk Halk müziği nazariyatı, solfej, dikte-deşifre, halk oyunları, derleme yöntemleri, teori ve pratik uygulama dersleri verilmektedir. Bünyesinde yer alan gençlik korosu, öğrenci korosu, çocuk korosu ve amatör korolara destek vermeyi sürdürmektedir.

Karagöz Halk Dansları Topluluğu

1987 yılında kurulan, ulusal ve uluslararası alanda büyük başarılara, derecelere imza atan, kentimizin gurur oluşumu Karagöz Halk Dansları Topluluğu, 2006 yılından itibaren Türk Halk Müziği ve Oyunları Bölümünde bir gösteri topluluğu olarak faaliyet göstermektedir.



22 yöre dansını repertuarında bulunduran topluluk, 3 ayrı grupta 120 dansçıdan oluşmaktadır.





Bando Şefliği

Şehir bandosu geleneğinin en köklü temsilcileri arasında yer alan Bursa Büyükşehir Belediye Bandosu, resmi tören bandosu kimliğinin yanı sıra "konser bandosu" olarak da faaliyet göstermektedir.

Belirli günlerde kent meydanları ile çevre yerleşimlerde akşam konserleri de veren ve her yıl ortalama 100 program gerçekleştiren Bando, zengin repertuarı ve enstrüman zenginliği ile büyük beğeni toplamaktadır. Sürekli iç eğitim çalışmaları ile repertuarını zenginleştirmeyi sürdüren bando, aynı zamanda Orkestra Şube Müdürlüğü bünyesinde verilen derslerle de genç bando sanatçılarının yetişmesine katkıda bulunmaktadır.



2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
6.2.4 Yılda 16 Adet Konser Düzenlemek **1.2.1.3** Birimlerce Değerlendirme Toplantıları Yapmak **13.1.2** Birimiçi Eğitim Düzenlemek		
Performans Hedefi :		
2008 Yılında 16 Adet Konser Düzenlemek		
Proje / Yatırım Adı:		
Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler Düzenlemek		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Tayyare Kültür Merkezi Konserleri	12 adet / yıl	12 adet / yıl
Yurt içi konserleri	2 adet / yıl	4 adet / yıl
Yurt dışı konserleri	2 adet / yıl	1 adet / yıl
Talep Halinde Eğitim Amaçlı Konserler Düzenlemek	2 adet / yıl	2 adet / yıl
Konser Taleplerini Karşılamak	%90	%95
Bando Taleplerini Karşılamak	%90	%100
Birimlerce Değerlendirme Toplantıları Yapmak	1 adet / ay	%100
Birimiçi Eğitim	2 saat*adam / yıl	%100
2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler		
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**	
Türk Sanat Müziği Konserleri Düzenlemek	Talep karşısında 48 adet	
Türk Halk Müziği Konserleri Düzenlemek	Talep karşısında 38 adet	
Bando Etkinlikleri Düzenlemek	Talep karşısında 70 adet	
Eğitsel Faaliyetler	% 100	

Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Sanatsal Etkinlik Süreci

Ölçüm Kriteri	Ölçüm Hedefi	Ölçüm Yöntemi	Ölçüm Periyodu	Gerçekleşen
Müşteri Memnuniyeti	80%	Anket	Yılda 2 defa (Nisan – Aralık ayı)	**80,0%**
Müşteri Memnuniyeti	80%	Anket	Yılda 2 defa (Nisan – Aralık ayı)	**85,9%**

Eğitsel Etkinlik Süreci

Ölçüm Kriteri	Ölçüm Hedefi	Ölçüm Yöntemi	Ölçüm Periyodu	Gerçekleşen
Müşteri Memnuniyeti	80%	Anket	Yılda 1 defa (Mayıs ayı)	**86,5%**

İNSAN KAYNAKLARI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Planlama

Kurumumuz hizmet politikası gereğince birimlerce üretilmesi gereken hizmet ve projelerin gerçekleştirilebilmesine imkan verecek şekilde personel planlamaları yapılarak birimlerin personel dağılımları bu doğrultuda yapılmıştır.

Kurumumuzun belirlenmiş olan hizmet politikası ve norm kadro esasları çerçevesinde ihtiyaç duyulan kadroların ihdası ile kurumda görev yapan memur personelin derece terfileri doğrultusunda iptal – ihdas ve yükseltme işlemleri gerçekleştirilmiştir.

657 sayılı Devlet Memurları Kanununun Ek Geçici 13. ve 16. maddeleri ile 07.05.1987 tarih ve 87/11782 sayılı kararnameleri esasları uyarınca sözleşmeli personel statüsünde görev yapmakta olan 26 sözleşmeli sanatçı ile 3 Stajyer Sanatçının teklifi İçişleri Bakanlığına vize işlemleri onaylanmak üzere gönderilerek çalışmalarının devamı sağlanmış olup, ücret zamları mevzuatlar çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

Kurumumuz bünyesinde çalışan geçici işçi pozisyondaki personelimizin vize işlemleri İçişleri Bakanlığı genelgesi gereğince gerçekleştirilmiştir.

Kurumumuz bünyesinde 5393 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu'nun 49. maddesi gereğince Tam Zamanlı Sözleşmeli personel olarak çalışan personelin iş ve işlemleri yasalar, yönetmelikler ve genelgeler çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

Personel Hareketleri

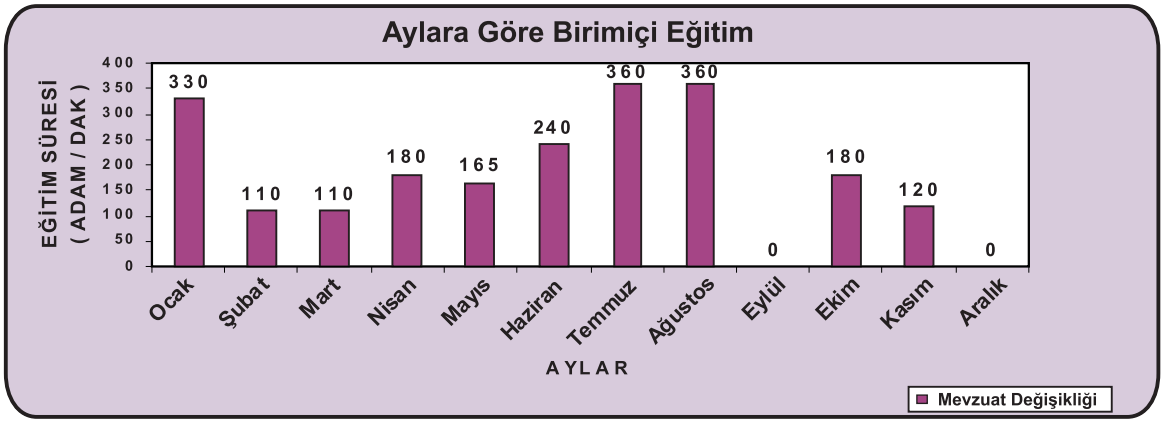
Statü	01.01.2008 Tarihi İtibariyle Personel Sayası	Yıl İçinde Göreve Alınanlar						Yıl İçinde Görevden Ayrılanlar									31.12.2008 Tarihi İtibariyle Personel Sayısı
		Nakil	Mahkeme Kararı	Sendikalı İşçiliğe Tayin	Norm Kadro Gereği	Sözleşmeli	Toplam	Nakil	Emekli	Vefat	İş Akdi Fesh	İstifa	Sözleşme Feshi	Norm Kadro Gereği	Sendikalı İşçiliğe Tayin	Görevine Son Verme	Toplam	
Memur	711	16	1				17	3	34	2		3				1	43	685
Büro Elemanı	183	-	-		-	-	-	-	2	-	-	-	-	57	3	-	62	121
Sanatçı	26	-	-		-	-	-	-	2	-	-	-	-	-		-	2	24
Sözleşmeli Personel	74	-	-		52	13	65	-	-	-	-	2	2	-		-	4	135
Kadrolu İşçi	83			3	963		966		77	3	6						86	963
Geçici İşçi	972	-	-		5	-	5	-	9	-	-	-	-	963		-	972	5

Çalışan Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı
(31.12.2008 Tarihi itibariyle)

Statüsü	İlkokul	Ortaokul	Lise	Myo	Fakülte	Yüksek Lisans	Toplam
Memur	19	57	276	121	197	15	685
Büro Elemanı	6	24	67	12	10	2	121
Geçici İşçi				2	3		5
Kadrolu İşçi	517	151	287	7	1		993
Sanatçı	6	2	12	3	1		24
Söz. Personel			26	29	74	6	135
Toplam	548	234	668	174	286	23	1933

Birim İçi ve Hedef Kitle Eğitimi

Müdürlüğümüz bünyesinde çalışan 12 personele mevzuat değişikliği ve genelgelerin okunması karşılığında yıl içinde adam/dakika birimiçi eğitim verilmiştir.



Birimimizin çalışma alanına giren konularda telefonla veya bireysel müracaat edenlere birebir bilgilendirme yapılmıştır.

Konu Başlıkları	Yıl İçerisindeki Toplam İşlem Sayısı	Standart İşlem Süresi
Emeklilik	124	3
Vefat	5	3
İzin	2061	1
7 Günü Aşmayan	362	1
7 Günü Aşan	208	1
Disiplin	36	25
Dilekçe	314	2
Yazışmalar	1629	2
Görev Yeri Belgesi	69	1
Görevlendirme	237	2
Sendika Üyeliği	73	2
İş Talep Dilekçesi	31	2
Süreli Yazışmalar	223	Süresinde
Toplam İşlem Sayısı	5372	
İşlem Görerek Dosyaya Kaldırılan Evraklar	4302	

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
Performans Hedefi :		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
İş ve işlemleri belirlenen standart süre içerisinde gerçekleştirmek	%100	Yıl içerisinde iş ve işlemlerimiz standart süresi içinde gerçekleştirilmiştir.
Müdürlük faaliyetlerinden kurum çalışanlarının memnuniyet oranı	%85	Kurum genelinde Çalışan (İç müşteri) Memnuniyet Anketi yapıldığı için yapılmadı

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Kurum organizasyon şemasının revizyonu	Yıl İçinde 3 Defa Revizyon yapılmıştır.
Terfi işlemlerinin yapılması	657 Sayılı Devlet Memurlarının yıl içerisindeki Terfi İşlemleri gerçekleştirilmiştir.
Sicil işlemlerinin yapılması	657 Sayılı Devlet Memurlarının 2008 Yılı Sicil Raporlarının doldurtulması sağlanmıştır.
Yıllık izin işlemlerinin yapılması	2061 Adet Yıllık İzin Evrağına cevap verilmiştir.
İstirahat işlemlerinin yapılması	570 Adet İstirahat evrağına işlem yapılmıştır.
Vekalet işlemlerinin yapılması	657 Sayılı D.M. Kanununa Tabi Çalışan Personelden İdareci Pozisyonunda olanlar için 323 Adet Vekalet İşlemi gerçekleştirilmiştir.
Disiplin işlemlerinin yapılması	Yıl İçerisinde 4857 Sayılı Kanun Ve 657 Sayılı Kanuna Tabi Çalışan Personel Hakkındaki 36 Disiplin Evrağına işlem yapılmıştır.
Atama işlemlerinin yapılması	657 Sayılı D.M. Kanununa Tabi Çalışan Personel İçin 110 Adet Atama işlemi gerçekleştirilmiştir.
Puantaj işlemlerinin yapılması	4857 Sayılı Kanuna Tabi Çalışan Personelin Her Ay Puantaj Ve Bilet Puantaj İşlemleri gerçekleştirilmiştir.
Sendikalı işçilerin hizmet ikramiyesi işlemlerinin yapılması	4857 Sayılı Kanuna Tabi Çalışan Personelden Yıl İçerisinde 137 Adet İşçiye Hizmet İkramiyesi verilmiştir.
Yevmiye arttırım işlemlerinin yapılması	4857 Sayılı Kanununa Tabi Çalışan Personelin Yıl İçerisindeki Yevmiye Artışı İşlemleri gerçekleştirilmiştir.
Aylık bildirim listelerinin hazırlanması	657 Sayılı D.M. Kanunu Ve 4857 Sayılı Kanuna Tabi Çalışan Personel İçin Yıl İçerisinde 108 Adet Bildirim Listesi düzenlenmiştir.
Pasaport işlemlerinin yapılması	657 Sayılı D.M. Kanununa Tabi Çalışan Ve Emekli Olan Personel İçin Yıl İçerisinde 45 Adet Pasaport İşlemi gerçekleştirilmiştir.
Görev yeri belgesi hazırlanması	69 Adet Görev Yeri Belgesi hazırlanmıştır
Sendika üyeliği işlemlerinin yapılması	73 Adet Sendika Üyeliği İşlemleri yapılmıştır.
İş talep dilekçelerinin cevaplandırılması	31 Adet İş Talebine cevap verilmiştir.
Sözleşmeli sanatçıların vize işlemlerinin yapılması	26 Sözleşmeli Personelin İçişleri Bakanlığı İle Olan Vize işlemleri gerçekleştirilmiştir.
Sözleşmeli personel işlemlerinin yapılması	Yıl İçinde 138 Sözleşmeli Personelin İçişleri Bakanlığı İle olan işlemleri gerçekleştirilmiştir.
Görevden ayrılma iş ve işlemlerinin yapılması	11 Personelin Görevden Ayrılma İş Ve İşlemleri gerçekleştirilmiştir.
Vefat işlemlerinin yapılması	5 Personelin Vefat İşlemleri gerçekleştirilmiştir.
Emeklilik işlemlerinin yapılması	124 Personelin Emeklilik işlemleri gerçekleştirilmiştir.

EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Büyükşehir Belediye personeline yönelik Mesleki, Kalite, Halkla İlişkiler ve Hizmetiçi Eğitim faaliyetleri Planlı İç/Dış Eğitim, Plansız Eğitim, Birimiçi Eğitim ve Hedef Kitle Eğitimi olarak 4 ayrı kategoride gerçekleştirilmiştir.

Eğitimin Türü	Planlanan Eğitim	Gerçekleşen Eğitim	Ger. Oranı%	Ö.H. %	Katılan Personel (Kişi)	Toplam Süre (Saat)	Kişi Başına Eğitim Süresi	Hedef
Planlı İç/Dış Eğitim	14	10	71	90	1051	4561.5	2.24	3 S*A
Plansız Eğitim	-	42	-	-	402	3009.7	1.48	
Birimiçi Eğitim	59	59	100	90	4092	47602	23.46	2 S*A
Hedef Kitle Eğitimi	199	178	89	80	29293	231634	7.90	-

* Kurum Personeli / Ocak 2008 (2029 Kişi)

Ayrıca, "Bursa Büyükşehir Belediyesi ve Bağlı Bulunulan İşletmelere Ait Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Yönetmelik" hükümleri doğrultusunda, Fen İşleri Dairesi Başkanlığında görevli bir personelin katılımıyla 24 saat süreli Temel Eğitim Kursu düzenlenmiştir.

Eğitimin Konusu	Eğitimin Türü	Katılan Personel	Toplam Eğitim Süresi	Kişibaşı Eğitim	Hedef
Aday Memur Eğitimi	Temel Eğitim Kursu	1	24 Saat	24 S*A	24 S*A

Eğitim Memnuniyeti Anket Analizi

S.No	Eğitim Türü	Uzmanın Etkinliği		Eğitimin Etkinliği		Eğitim Ortamı	
		Mem. Oranı %	Ölçüm Hedefi %	Mem. Oranı %	Ölçüm Hedefi %	Mem. Oranı %	Ölçüm Hedefi %
1	Planlı İç/Dış Eğitim	92	80	87	80	88	80
2	Plansız Eğitim (Kurumiçi)	83	80	88	80	82	80
3	Hedef Kitle Eğitimi	96	80	94	80	94	80

Staj Eğitim Çalışmaları

Eğitim-Öğretim Yılı	Staj Türü	Okul	Branş	Stajyer	Yasal Mevzuat
2007-2008	Dönem	Mesleki ve Teknik Lise	7	12	3308 Sayılı Mesleki Eğitim Kanunu ile Bakanlıklara Bağlı ve Bakanlıklarla İlgili Kurumlarda Öğrencilerin Yapacakları Staj Çalışmalarını Düzenleme Yönetmeliği doğrultusunda, 18.04.2006 tarih ve 362 sayılı Encümen Kararı.
2007-2008	Yaz	Mesleki ve Teknik Lise	4	11	
2007-2008	Yaz	Yüksekokul	30	103	

Eğitim-Öğretim Yılı	Staj Yapan Öğrenci Sayısı	Kurum Çalışanı	Yasal Kontenjan	Gerçekleşen
2007-2008	126	2029	%5-%10	%6.20

Dönem / Yaz Staj Eğitimi Memnuniyet Anket Analizi

(Mesleki ve Teknik Lise / Yüksekokul Öğrencileri)

S.No	Ölçüm Kriteri	Mesleki ve Teknik Lise		Üniversite/ Yüksekokul
		Dönem Stajı	Yaz Stajı	Yaz Stajı
1	Genel Memnuniyet Oranı	93	95	90
2	Ölçüm Hedefi	90	90	90

Eğitim Bursu (Kurum Kontenjanı 1750 Üniversite / Yüksekokul Öğrencisi)

Eğitim - Öğretim Yılı	Başvuran Öğrenci	Asıl Liste	Yedek Liste	Kaydı Yenilenen Öğrenci	Kesin Kayıt Kontenjanı	Yasal Mevzuat
2007-2008	-	-	-	1012	-	Yüksek Öğrenim Öğrencilerine Burs, Kredi Verilmesine İlişkin 5102 Sayılı Kanun/Büyükşehir Belediye Meclisi'nin 12.10.2006 tarih ve 2006/439 Esas ve 658 Sayılı Kararı ile değişiklik yapılan Burs Yönetmeliği
2008-2009	7285	738	738	-	738	
Toplam (Kontenjan 1750 Öğrenci)	7285	738	738	1012	738	

Eğitim Bursu Anket Analizi

S.No	Ölçüm Kriteri	Gerçekleşme Oranı	Ölçüm Hedefi
1	Genel Memnuniyet Oranı	% 90.4	% 80
2	Kontenjanın Kullanılması	% 100	% 100

2007-2008 döneminde 1750 olan burs kontenjanı %100 kullanılarak toplam 1750 öğrenciye 8 ay, aylık 75 YTL olmak üzere toplam 1.050.000 YTL eğitim bursu ödenmiştir.

Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı 2008 Dönemi

Büyükşehir Belediye Başkanlığımız tarafından kentimizin doğal, tarihsel ve kültürel değerlerimizin tanıtılması, ortak bir kent kültürü oluşturulması ve kentlilik bilincinin geliştirilmesine katkı sağlamak üzere, 13-15 yaş grubundaki başarılı ilköğretim öğrencilerine yönelik olarak 11'er günlük 5 dönem halinde "Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı" düzenlenmiş, kampa 2100 öğrenci kabul edilerek eğitim verilmiştir.

Dönemi	Tarihler	Gün	Katılan Öğrenci	Toplam Öğrenci	Ölçüm Hedefi	Gerçekleşme Oranı
1	23.06/03.07.2008	11	400	2100	2000	%100
2	07/17.07.20078	11	430			
3	21/31.07.2008	11	420			
4	04.08/14.08.2008	11	420			
5	18/28.08.2008	11	430			

Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı Memnuniyet Anket Analizi
(Zorunlu Dersler)

Dönem Sayısı	Eğitmenin Etkinliği		Eğitimin Etkinliği		Kamp Org./Ortamı	
	Genel Mem.Oranı %	Ölçüm Hedefi %	Genel Mem.Oranı %	Ölçüm Hedefi %	Genel Mem.Oranı %	Ölçüm Hedefi %
5	92	80	92	80	94	80

Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı Memnuniyet Anket Analizi
(Seçmeli Dersler)

Dönem Sayısı	Eğitmenin Etkinliği		Eğitimin Etkinliği	
	Genel Mem.Oranı %	Ölçüm Hedefi %	Genel Mem.Oranı %	Ölçüm Hedefi %
5	95	80	97	80

Evrak Konusu	Evrak Sayısı	Standart İşlem Süresi
Personel Yazışma	19	1 Gün
Plansız Eğitim	34	3 Gün
Dönem Stajı	66	2 Gün
Yaz Stajı	116	2 Gün
Eğitim Bursu	41	2 Gün
Kalite Dokümantasyonu	6	1 Gün
Süreli Yazışmalar	41	Süresinde
Bilgilendirme	680	1 Gün
Toplam	1003	

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
Etkin Verimli Ve Kaliteli Hizmet Üretimi İçin Kurumsal Yapının Geliştirilmesi		
Performans Hedefi :		
Kurumsal hizmet ve faaliyetlerde etkinlik / verimlilik sağlayarak katılımcı yönetim modelini uygulamak, Kurum personelinin motivasyonunu güçlendirmek		
Proje / Yatırım Adı:		
Kurumsal Yapının Geliştirilmesi		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Periyodik Toplantıların Yapılması	12 Toplantı	12 Toplantı
KYS'nin Geliştirilmesi, Süreçlerin İyileştirilmesi	Süreç İzleme	Süreç İzleme
Kamu Kurumları ile Koordinasyon	Yılda 3 Kez	Yılda 3 Kez
Standart Evrak Süreçlerinin Uygulanması	Standart Süre	Standart Süre

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler

Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Aylık periyodik değerlendirme toplantılarının yapılması	Daire Başkanlığına bağlı Şube Müdürlüklerinin katılımıyla aylık toplantılar yapılmış, 45 karar alınarak uygulanmıştır.
Kalite Yönetim Sisteminin izlenmesi ve süreçlerin iyileştirilmesi	KYS izlenerek süreç iyileştirmeleri yapılmıştır.
Kamu Kurumları ile iletişim ve Koordinasyonun Sağlanması	Kamu Kurumları ile iletişim ve koordinasyon çalışmaları yapılmıştır.
Standart Evrak sürelerinin yazışmalarda uygulanması	Yazışmalarda standart evrak süreçleri uygulanmış olup, 1003 evrak ile ilgili işlemler yapılmıştır.

Stratejik Hedef :		
7.2.2 Üniversite Öğrencilerine Eğitim Bursu Yardımı Yapılması		
Performans Hedefi :		
Her yıl, Meclis Kararıyla belirlenen sayıda öğrenciye eğitim-öğretim dönemi süresince (8 ay) eğitim bursu yardımı yapılması		
Proje / Yatırım Adı:		
Eğitim Bursu		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Eğitim Bursu Verilecek Öğrenci Sayısı	1750 (%100)	1750 (%100)
Eğitim Bursu İşlemlerinden Memnuniyet	%80	%87.4
Personel Davranışından Memnuniyet	%80	%93.2
İletişim Kolaylığı	%80	%92.8
İnternet Üzerinden Burs Başvuru Memnuniyetiniz	%80	%92.6
Burs Ödeme Süresinin Uygunluğu	%80	%83.4
Banka İşlemlerinden Memnuniyet	%80	%93.4

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Mevcut Öğrencilerin kayıt yenileme işlemlerinin yapılarak, yeni dönem öğrenci kontenjanının belirlenmesi	1012 öğrencinin kaydı yenilenip, yeni dönem öğrenci kontenjanı 738 olarak belirlenmiştir.
Ön kayıt başvurularının alınması	7285 öğrenci önkayıt başvurusunda bulunmuştur.
Kesin kayıt yaptıracak olan öğrencilerin Burs Komisyonu tarafından belirlenmesi, asıl ve yedek listenin ilan edilmesi	738 asıl ve 738 yedek öğrenci kontenjanı belirlenmiştir.
Burs almaya hak kazanan öğrencilerin kesin kayıt işlemlerinin yapılması	Kesin kayıt işlemleri yapılmıştır.
Eğitim bursu ödemelerinin aylık olarak yapılması	Eğitim bursu ödemeleri 8 ay süresince aylık 75 TL olarak ödenmiştir.
Kredi ve Yurtlar Kurumunu Bilgilendirme	Yasa gereği belirli periyotlarla öğrenci listeleri Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumuna gönderilmektedir.

Stratejik Hedef :		
7.5.3 Ortak Bir Kent Kültürü Oluşturulması Ve Kentlilik Bilincinin Geliştirilmesi Amacıyla, İlköğretim Öğrencilerine Yönelik Olarak Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı Düzenlenmesine Yönelik Yönetmen, Eğitmen Ve Organizasyon Hizmetlerin Karşılanması		
Performans Hedefi :		
Her yıl yaz aylarında 1500 öğrencinin 5 ayrı dönemde kampa katılımının sağlanması		
Proje / Yatırım Adı:		
Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Kampa Katılan Öğrenci Sayısı	2000	2100 (% 105)
Kamp Dönem Sayısı	5	5
Öğrencilerin Genel Memnuniyet Oranı	%80	%94

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı'nın Yönetici ve Eğitmen İhtiyacının karşılanması ve organizasyon hizmetlerinin ihale sürecinin gerçekleştirilmesi.	İhale süreci Dairemiz tarafından gerçekleştirilmiştir.
Yüklenici tarafından öğrenci başvurularının alınması, öğrenci seçiminin yapılması, kamp faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	Uygulama Yüklenici tarafından yapılmıştır.
Öğrencilerin kamp faaliyetlerinden memnuniyetinin ölçülmesine yönelik anket çalışması yapılması ve analiz edilerek raporlanması	Uygulama Yüklenici tarafından yapılmıştır.
Hakediş Raporlarının Hazırlanması	Hakediş raporları dönemsel olarak hazırlanmıştır.

Stratejik Hedef :		
13.1 Kurum Çalışanına (İç Müşteri) Yönelik, Planlı İç/Dış Eğitim/Plansız Eğitim/ Birimiçi Eğitim Verilmesini Sağlamak		
Performans Hedefi :		
Her yıl kurum personeline kişi başına 5 saat * Adam / Yıl, Planlı İç/Dış Eğitim,Plansız Eğitim ve Birimiçi Eğitim verilmesi		
Proje / Yatırım Adı:		
Planlı İç/Dış Eğitim / Plansız Eğitim / Birimiçi Eğitim		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Eğitimin Gerçekleşme Oranı	%90	%71
Uzmanın Etkinliği	%80	%88
Eğitimin Etkinliği	%80	%88
Eğitim/Ortam	%80	%85
PLANLI İÇ/DIŞ/PLANSIZ EĞİTİM Kişi başına düşen eğitim	3 saat * adam	3.72 saat * adam
BİRİMİÇİ EĞİTİM Eğitimin Gerçekleşme Oranı	%90	%100
BİRİMİÇİ EĞİTİM Kişi başına düşen eğitim (adam*saat)	2 saat * adam	23.46 saat * adam

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler

Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Yıllık İç / Dış Eğitim Planı	Yıllık Eğitim Planında yer alan 4 eğitim programı 2009 yılına ertelenmiştir.
Plansız Eğitim Önerilerinin Değerlendirilerek, Personelin Katılımının Sağlanması	Yıl içinde Kurumumuza gelen 230 eğitim programı önerisinden 42 eğitim programına katılım sağlanmıştır.
Birimiçi Eğitimlerin Uygulanması	Kişibaşı 2 saat olarak öngörülen eğitim programı, kişibaşı 23.46 saat olarak gerçekleştirilmiştir.
Aday Memur Eğitimi	Bir aday memura 24 saat süreli olarak 5 branşta Temel Eğitim Kursu düzenlenmiştir.

Stratejik Hedef :		
13.2 Meslek Lisesi Ve Yüksekokul Öğrencilerine Dönem Ve Yaz Sajı Eğitimi Verilmesi		
Performans Hedefi:		
Yasal Öğrenci Kontenjanının Kullanılması (Kurumda çalışan personel sayısının %5 ile %10'u arasındaki sayıda öğrenciye staj yaptırılması)		
Proje / Yatırım Adı:		
Staj Eğitimi		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Yasal Kontenjana göre Meslek Lisesi ve Yüksekokul öğrencilerine Dönem-Yaz Stajı yaptırılması	%5- %10	%6.20
Koordinatörlük Hizmetinden Memnuniyet	%90	%93
Staj ve Çalışma Ortamından Memnuniyet	%90	%94
Daire Amiri / Personelin Yaklaşımından Memnuniyet	%90	%93

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Faaliyet ve Projeler	Açıklamalar
Dairelerde Staj Yaptırılacak Öğrenci Sayısı ve Branşların Belirlenmesi	41 branşta toplam 126 meslek lisesi ve üniversite öğrencisine dönem ve yaz stajı yaptırılmıştır.
Öğrenci Başvurularının Kabul İşlemlerinin Yapılması	Öğrencilerin talepleri Staj Başvuru Formu ile kabul edilmiştir.
Dönem ve Yaz Stajı Eğitiminin Gerçekleştirilmesi	Dönem ve yaz stajları Kurum bünyesinde uygulamalı olarak yapılmıştır.

Stratejik Hedef :		
13.2.1 Hemşehrilerimizin (Dış Müşteri) Kentlilik Bilincinin Geliştirilmesine Yönelik Olarak Dairelerimiz Tarafından Hedef Kitle Eğitimleri Verilmesi		
Performans Hedefi :		
Her Dairenin Yıllık Hedef Kitle Eğitim Planının %70 oranında gerçekleştirilmesi		
Proje / Yatırım Adı:		
Hedef Kitle Eğitimi		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Daireler tarafından Yıllık Hedef Kitle Eğitim Planının Gerçekleştirilmesi	%80	%89
Uzmanın Etkinliği	%80	%96
Eğitimin Etkinliği	%80	%94
Eğitim / Ortam	%80	%94

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Daireler tarafından Hemşehrilerimize (Dış Müşteri) Hedef Kitle Eğitimi verilmesi	Daireler tarafından Kurum içi ve Kurum dışına Hedef Kitle eğitimleri verilmiştir.
Gerçekleştirilen Hedef Kitle Eğitimlerinin Raporlanması	Hedef Kitle eğitimleri aylık olarak raporlanmış Müdürlüğümüz tarafından kayıt altına alınmıştır.







Kurum personeline yönelik olarak, Mesleki, Kalite, Halkla İlişkiler ve Hizmetiçi eğitim seminerleri düzenlenerek, çalışanların performansına etkinlik/verimlilik kazandırılması ve nitelikli kamu personeli yetiştirilmesi amaçlamaktadır.

MAAŞ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Bursa Büyükşehir Belediyesinde görev yapan tüm personelin özlük haklarına ilişkin maaş, ikramiye ve diğer ödemelerine ait tahakkuk işlemleri gerçekleştirilerek hak sahiplerine ödemeleri gerçekleştirilmiş olup, maaş tahakkuklarından yapılan yasal kesintilere ait belgeler düzenlenerek yasal sürelerinde ödenmesi sağlanmıştır.

Kurumumuzdan emekli olan memurlara ait Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından istenilen emekli ikramiyesi, ölüm yardımı ve makam-temsil-görev tazminatlarına ait icmal ve ihbar fişleri düzenlenerek yasal sürelerinde ödemeleri takip edilmiştir.

Kurumumuzda çalışmakta iken yıl içerisinde emekli olan işçi personelin kıdem tazminatları tahakkuk işlemleri yapılarak ödemeleri takip edilmiştir.

Kurumumuzdan emekli olan işçilerimize ait aylık sosyal yardım zammı listesi düzenlenerek Sosyal Güvenlik Kurumuna süresinde ödemeleri sağlanmıştır.

Bursa Büyükşehir Belediyesinde görev yapan 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi teknik personelinin ek özel hizmet tazminatlarına ait tahakkuk işlemleri yapılarak ödemeleri takip edilmiştir.

Kurumumuz Memur kadrolarına 2008 yılına ait yan ödeme ve özel hizmet kararnamesine göre yan ödeme ve özel hizmet cetvelleri düzenlenerek Valilik onayından sonra Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.

Kurumumuz Memur personelinin 2008 yılına ait emekli kesenek icmal formları düzenlenerek Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığına gönderilmiştir.

Kurumumuzda çalışan tüm personelin asgari geçim indirimi için aile durum bildirim formları toplanarak kontrolleri yapılarak ve ödemeye esas olmak üzere sisteme girişleri sağlanmıştır.

Belediye Başkan ödeneği, Başkan vekili, Belediye Başkan Danışmanlarının ücretleri, Encümen Üyeleri, Meclis üyeleri ve ihtisas Komisyon üyelerinin hakkı huzur ücretlerine ilişkin ödemeler yasal mevzuatlar çerçevesinde düzenlenip ödemeleri takip edilmiştir.

Maaş Şube Müdürlüğünü ilgilendiren Yasa, Yönetmelik, Tebliğ, İç ve Dış Genelgelerle ilgili Müdürlük personeline yönelik 3 birim içi eğitim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Birim içi eğitim kişi başına 3,5 saat olarak kayıt altına alınmıştır.

Konut Edindirme Yardımı ödemelerine ilişkin hak sahiplerine ait bilgi ve belgeler düzenlenerek Tasfiye halinde Emlak Bankası A.Ş. gönderilmiştir. Talepte bulunan kişilere dokümanları hazırlanarak verilmiştir.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
1.3 Personel Memnuniyetini ve Motivasyonunu artırmak için çalışmalar yapmak.		
Performans Hedefi :		
2008 yılında Kurumumuz çalışanlarının maaş ve ikramiye tahakkuk işlemlerini zamanında yapmak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Memur. İşçi ve sözleşmeli personelin maaş tahakkuk işlemlerini yapmak.	2000	1933

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler

Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Memur personelin maaş tahakkuk işlemlerini yapmak	657 ye tabi memurun maaş tahakkuku yapılmıştır.
İşçi personelin maaş tahakkuk işlemlerini yapmak	4857 ye tabi işçinin maaş tahakkuku yapılmıştır.
Sözleşmeli personelin maaş tahakkuk işlemlerini yapmak	5393 bel.kan 49. mad tabi sözleşmeli personelin maaş tahakkuku yapılmıştır.
Memur personelin yan ödeme özel hizmet cetvellerinin düzenlenmesi, onay için valiliğe gönderilmesi, onaydan sonra Sayıştay Bakanlığına gönderilmesi.	Toplam 1920 kadro için yan ödeme ve öze hizmet cetvelleri gönderilmiştir.
Emekli olan personelin kıdem ve ihbar tazminatının tahakkukunun hazırlanması.	85 emekli personelin kıdem ve ihbar tazminatı tahakkuk edilmiştir.
Kurumumuzda çalışan işçi personelin aylık sigorta tahakkuk fişlerinin internet ortamında alınması	işçi personelin sigorta primleri on-line sisteminden gönderilmiştir.

İşlem Konusu	Toplam Evrak Sayısı	Standart İşlem Süresi
Hal hakem Kurulu	16	1
İcra	279	2
I.Hukuk Müşavirliği	21	3
Dilekçe	107	5
Emekli Sandığı (Aks.Brç)	4	2
Ek Özel Hizmet Tazminatları	5	3
Kıdem Tazminatı	85	1
Sosyal Yardım Zammı	13	1
Dış Denetim (Hal Zabıta)	22	2
Emekli Ölüm İkramiyeleri	26	2
Mec.Enc.Dan.Bel.Baş.V.Ücr.	60	2
Emekli işlemleri	143	1
Maaş Tahakkuk İşl.ait evrak	1131	5
Süreli Yazışmalar	46	Süresinde
Bilgilendirme	81	
Toplam	2039	

İDARİ İŞLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Lojman ve Misafirhaneler

2008 Yılında Belediyemiz personeli tarafından doldurulan 65 adet Lojman Giriş Formu Müracaatı değerlendirilerek, Lojman Tahsis Komisyonu'nun onayından sonra 22 adet sıra tahsisli, 1 adet hizmete tahsisli lojman tahsisi yapılmıştır. Oturma süresi dolan 11 personele tebligat yapılarak, lojman tahliyeleri gerçekleştirilmiştir.

Lojmanlarla ilgili verilen 20 adet dilekçe Lojman Tahsis Komisyonu'na götürülerek, komisyonun yapmış olduğu 5 toplantı sonucunda 24 karar alınmış, alınan kararlar uygulanmıştır.

4 adet misafirhanede kalma ücreti olarak 8.393.78 Krş. tahakkuk ettirilerek tahsilatı sağlanmıştır.

Temizlik ve Güvenlik Hizmetleri

Belediyemiz birimlerinin bulunduğu 31 noktada Temizlik Hizmetleri 1 Özel Şirket Yöneticisi, 1 Doktor ve 205 Temizlik Görevlisi ile yapılmış, firmaya ait 12 adet hak ediş dosyası incelenerek ödemeleri yapılmak üzere Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı'na gönderilmiştir.

Belediyemiz birimlerinin bulunduğu 30 noktada Özel Güvenlik Hizmetleri 1 Yüklenici Koordinatörü, 1 Doktor, 4 Vardiya Amiri, 268 Özel Güvenlik personeli ile yapılmış, firmaya ait 12 adet hak ediş dosyası incelenerek, ödemeleri yapılmak üzere Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı'na gönderilmiştir.

4 adet Hizmet Birimi için Valilik Makamı'ndan, 1 Hizmet Birimi için Bölge Jandarma Komutanlığı'ndan Özel Güvenlik personeli çalıştırma izinleri alınmıştır.

Belediyemiz İç Temizlik Hizmetlerini yürüten firma personeline yönelik olarak görev yetki ve sorumlulukları ile ilgili 198 Personele 50 dakikalık Hedef Kitle Eğitimi, Özel Güvenlik Hizmetlerini yürüten 265 Güvenlik personeline, Belediyemizin tanıtılması, davranış, hal ve hareketleriyle ilgili 50 dakikalık eğitim verilmiştir.

Eğitim ve Sosyal Etkinlikler

Müdürlüğümüze gelen yasa, yönetmelik, genelge, tebliğ ve şartnamelerle ilgili olarak Müdürlük personelimize yönelik 3 Birim içi Eğitim planlanmış ve gerçekleştirilmiş, Birim içi eğitim kişi başına 3 saat olarak kayıt altına alınmıştır.

Belediyemize naklen tayin olan, görev yeri değişen 230 personele Sürekli Görevli Kimlik kartı yaptırılmıştır.

Belediyemiz Hizmet Binaları girişlerinde bulunan 6 adet ilan panosuna 30 adet duyuru asılarak, belediyemiz personeli ile vatandaşların bilgilenmeleri sağlanmıştır.

29 Haziran 2008 tarihinde Belediyemiz personeli ve ailelerinin katıldığı 7300 kişilik 4. Geleneksel Piknik Şöleni gerçekleştirilmiştir.

Çalışanlarımızı motive etmek amacıyla mayıs ayında 85 kişinin katılımıyla Batı Karadeniz Gezisi yapılmıştır.





Kurum personelinin aidiyet duygusunu geliştirmek üzere yıl içinde çalışanlarımızın katılımıyla çeşitli sosyal etkinlikler ve kültür gezileri düzenlenmiştir.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
Kuruma ait Lojman ve Misafirhanelerin Tahsis ve Tahliyelerini Yapmak.		
Performans Hedefi :		
Kuruma ait 191 lojman ve 4 misafirhanenin tahsis ve tahliye işlemlerini gerçekleştirmek.		
Proje / Yatırım Adı:		
Lojman ve Misafirhanelerin Tahsis ve Tahliyelerini Yapmak		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Mevcut Boş Lojmanların Tahsis İşlemlerini Gerçekleştirmek	%100	%100
Lojman Tahliyelerini Süresinde Gerçekleştirmek	9 Adet	11 Adet

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler

Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Lojman Tahsis İşlemlerini Yapmak	22 Adet Sıra Tahsisli, 1 Adet Hizmete Tahsisli Lojman Tahsisi Yapılmıştır.
Lojman Tahliye İşlemlerini Yapmak	11 Adet Personele Tebligat Yapılarak, Lojman Tahliyeleri Gerçekleştirilmiştir.
Misafirhanelerin Tahsis ve Tahliye İşlemlerini Yapmak	4 Adet Misafirhanede kalma ücreti olarak, 8.393.78 Krş. Tahakkuk ettirilerek, tahsilatı sağlanmıştır.
Lojman Tahsis Komisyonunun Sekreterya İşlemlerini Yürütmek ve Alınan Kararları Uygulamak	Lojmanlarla ilgili verilen 20 adet dilekçe Lojman Tahsis Komisyonuna götürülerek, Komisyonun yapmış olduğu 5 toplantı sonucunda 24 karar alınmış, alınan kararlar uygulanmıştır.
Lojman ve Misafirhanelerin Tadilat, Bakım ve Onarım Çalışmalarının Takibini Yapmak	Lojman ve Misafirhanelerin tadilat, bakım ve onarım çalışmalarının takibi yapılmıştır.

Stratejik Hedef :		
Kurum Personeline Yönelik İdari Hizmetlerin Gerçekleştirilmesi		
Performans Hedefi :		
Kurum personeline yönelik idari hizmetleri her yıl için %100 yerine getirilmesi		
Proje / Yatırım Adı:		
İdari Hizmetler		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Kurum Personeline Sürekli Görevli Kimlik Kartı Taleplerinin Karşılanması	%100	%100
Uygun Görülen Etkinlik ve Duyuruların İlan Panolarına Asılması	%100	%100

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Memur, Sözleşmeli personel ve işçi statüsünde çalışanların Sürekli Görevli Kimlik Kartlarının Yaptırılması ve Değiştirilmesi İşlemlerini Yürütmek.	Çalışan personelimize 230 adet Sürekli Görevli Kimlik Kartı çıkartılmıştır.
Kurum içi ve dışından gelen çeşitli etkinlik ve duyuruların kontrol edilerek, ilan panolarına asılması	Belediyemiz Hizmet Binaları girişinde bulunan 6 adet ilan panosuna 30 adet duyuru asılarak, Belediyemiz personeli ile vatandaşların bilgilenmeleri sağlanmıştır.

Stratejik Hedef :		
1.3.4 Kurum Personeline Yönelik Olarak Her Yıl Sosyal Etkinlik Düzenlemek		
Performans Hedefi :		
Her Yıl 5 Sosyal Etkinlik Düzenlemek		
Proje / Yatırım Adı:		
Sosyal Etkinlik		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Programa uyum	%100	%60
Kültürel Gezi	2	1
Personel Pikniği	1	1
Personel Yemeği	2	1

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Personel Pikniği Düzenlemek	29 Haziran 2008 tarihinde Belediyemiz personeli ve ailelerin katılımıyla 4. Geleneksel Piknik Şöleni Yapılmıştır (7300 kişi)
Kültürel Gezi Düzenlemek	Mayıs Ayında 85 Kişinin Katılımıyla Batı Karadeniz Gezisi Yapılmıştır.
Personel Yemeği Düzenlemek	Ekim ayında 1 Personel Yemeği Düzenlenmiştir.
Memnuniyet Anketleri Yapmak	Kültürel gezi ve personel pikniğine katılan çalışanlarımıza yönelik yapılan Memnuniyet Anket Sonucu %81.00'dır.

Stratejik Hedef :		
1.3.5 Her Yıl 4 Spor Aktivitesi Düzenlemek.		
Performans Hedefi :		
2008 Yılında 4 Spor Aktivitesi Düzenlemek		
Proje / Yatırım Adı:		
Spor Aktiviteler Düzenlemek		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Plana uyum	%100	%75
Spor Aktivitesinin Gerçekleşmesi	4	3

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Futbol Turnuvası Düzenlemek	30 Takımla Turnuva Düzenlenmiştir
Voleybol Turnuvası Düzenlemek	10 Takımla Turnuva Düzenlenmiştir
Masa Tenisi Turnuvası Düzenlenmesi	20 Kişi ile Turnuva Yapılmıştır.
Basketbol Turnuvası Düzenlenmesi	Takımlar Oluşmadığından Dolayı Turnuva Yapılmamıştır.

Stratejik Hedef :		
2.2.5 Hizmet İhalelerini İhale Bedeliyle Bitirmek		
Performans Hedefi :		
Özel Güvenlik İhalesini Yapmak. İhale Bedeli ile İşi Bitirmek		
Proje / Yatırım Adı:		
Güvenlik Hizmetleri		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Plana uyum	%100	%100
28 Birimde Özel Güvenlik Hizmet İhalesini İhale Bedeliyle Bitirmek.	280	280

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
İhale Dosyasını Hazırlamak	1 tane ihale dosyası hazırlanmıştır.
İhale Hak ediş Dosyalarını İncelemek	12 adet hak ediş dosyası incelenmiştir.
Her Yıl 4 defa Özel Güvenlik Memnuniyet Anketi Yapmak	Özel Güvenlik Memnuniyet Anket Sonucu %89.61'tür.
Her Yıl 1 Defa Özel Güvenlik Personellerine Hedef Kitle Eğitimi Vermek	265 personele 50 dakikalık Hedef Kitle Eğitimi Verilmiştir.

Stratejik Hedef :		
2.2.5 Hizmet İhalelerini İhale Bedeliyle Bitirmek		
Performans Hedefi :		
Temizlik Hizmet İhalesini Yapmak. İhale Bedeli ile İşi Bitirmek		
Proje / Yatırım Adı:		
Temizlik Hizmetleri		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
30 Noktada Temizlik Hizmet İhalesini İhale Bedeliyle Bitirmek.	205 Kişi	%100

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
İhale Dosyasını Hazırlamak	1 tane ihale dosyası hazırlanmıştır.
İhale Hak ediş Dosyalarını İncelemek	12 adet hak ediş dosyası incelenmiştir.
Her Yıl 4 defa Temizlik Memnuniyet Anketi Yapmak	Temizlik Memnuniyet Anket Sonucu %88.63'tür.
Her Yıl Temizlik Personellerine Hedef Kitle Eğitimi Vermek	198 personele 50 dakikalık Hedef Kitle Eğitimi Verilmiştir.

Performans Bilgilerinin Değerlendirilmesi

2008 Yılı İç Temizlik Memnuniyet Anket Sonuçları

Anketimizin hedeflenen Memnuniyet oranı % 80
Temizlik Memnuniyet Sonucu %88.63
Güvenlik Memnuniyet Sonucu %89.61
Gezi ve Piknik Anket Sonucu %80.89

Evrak Konusu	Toplam Evrak	Standart İşlem Süresi
Hakedişlerin Hazırlanması	24	2
Lojman Aidatları	49	2
Çeşitli Yazışmalar	100	2
Bilgilendirme	555	1
Lojman Talepleri	50	Süresinde
Süreli Yazılar	20	Süresinde
Toplam	798	

HAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Bursa Büyükşehir Belediyesi olarak 2008 yılında Metropol Şehrimize yakışır, AB standartlarına uygun Türkiye'nin en modern ve en büyük halinin yapımını tamamlamış ve faaliyete geçirmiştir.

Hal Dışı Toptan Satış denetimleri yapılarak 2008 yılı içerisinde 1.565 Ton. Belgesiz Sebze ve Meyveye el konularak 223.600,00.-TL. dış denetim geliri elde edilmiştir.

Tahsilatlar zamanında ve eksiksiz yapılarak toplam 5.173.908,10.-TL gelir elde edilmiştir.

Yıl içerisinde 260.127 Ton Sebze, Meyve ve Su Ürünü işlem görmüştür. Hal Hakem Kurulunun almış olduğu kararların uygulanmasını sağlanarak tavsiye kararları ilgili birimlere iletilmiştir.

Yapılan kontrollerde 100 adet imha raporu düzenlenerek 1.665 Kg. Su Ürünü, 269.544 Kg. Sebze, Meyve olmak üzere, toplam 271.209 Kg. Sebze, Meyve ve Su Ürünü satıştan men edilerek imha edilmiştir.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef:		
2.1.1 2009 yılına kadar mevcut gelirlerin tahsilat oranını %3 oranında artırmak.		
Performans Hedefi :		
Belediyedeki tüm kaynakların etkin, verimli ve tasarruflu kullanımının sağlanması.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Hal Gelirleri artış oranları	%3	%2,2
2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler		
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**	
Araç denetim sayısı	2498 araç denetlendi.	
Dış denetimlerde işlem gören mal miktarı	1565 sayılı ton mal işlem görmüştür.	

KİRALAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

2008 yılı Ocak ayı itibariyle yıl içerisinde, 800 adet kira ve kullanım bedeli karşılığı faaliyette bulunanlara ait kira dosyaları üzerinde çalışmalar sürdürülmüştür.

6570 sayılı Kira Kanunun mevzuatına göre kiraya verilmiş bulunan taşınmazlar için sözleşmeler yıl sonuna kadar uzatılmıştır.

Kiracı ve kullanım bedeli karşılığı tahsis yapılan müstecirlerin nokta denetimleri kontrol ve denetim elemanlarınca yapılmıştır.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
2.2.6 Belediye mülklerini rayiç bedelleri üzerinden kiralamak		
Performans Hedefi:		
Belediyedeki tüm kaynakların etkin, verimli ve tasarruflu kullanımının sağlanması.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Kiracı-kullanıcı sayısı	800	733
Boş dükkan sayısı	25	19

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Denetlenen kiracı/kullanıcı sayısı	500 kiracı/kullanıcı denetlendi.
Tanzim edilen tutanak sayısı	136 adet yoklama tutanağı tanzim edildi.
Kiracı/kullanıcılara yapılan tebliğat	1600 adet tebliğat yapıldı.

İŞTİRAKLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Terminale araç giriş ve çıkışlarından % 30 Belediye Payı tahsil edilerek 1.040.556,20.-TL. gelir elde edilmiştir.

Günlük olarak Belediye Payı Tahsilat sonuçları kaydedilmiştir.

Terminaldeki işyerleri ile ilgili gelen değişiklik ve benzeri talepler ilgili birime yönlendirilmiştir.

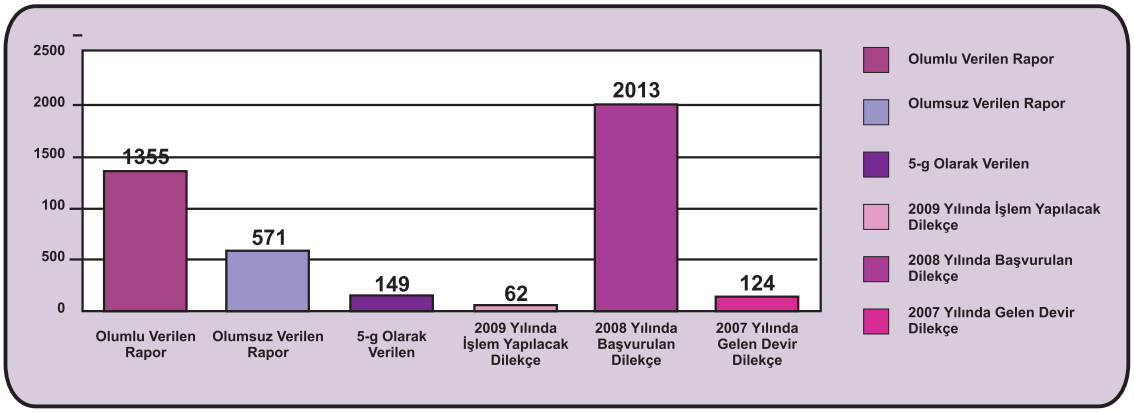
2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
2.1.1 2009 yılına kadar mevcut gelirlerin tahsilat oranını %3 artırmak.		
Performans Hedefi :		
Belediyedeki tüm kaynakların etkin, verimli ve tasarruflu kullanımının sağlanması.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Belediye Payı tahsilinin sağlanması	%100	%100

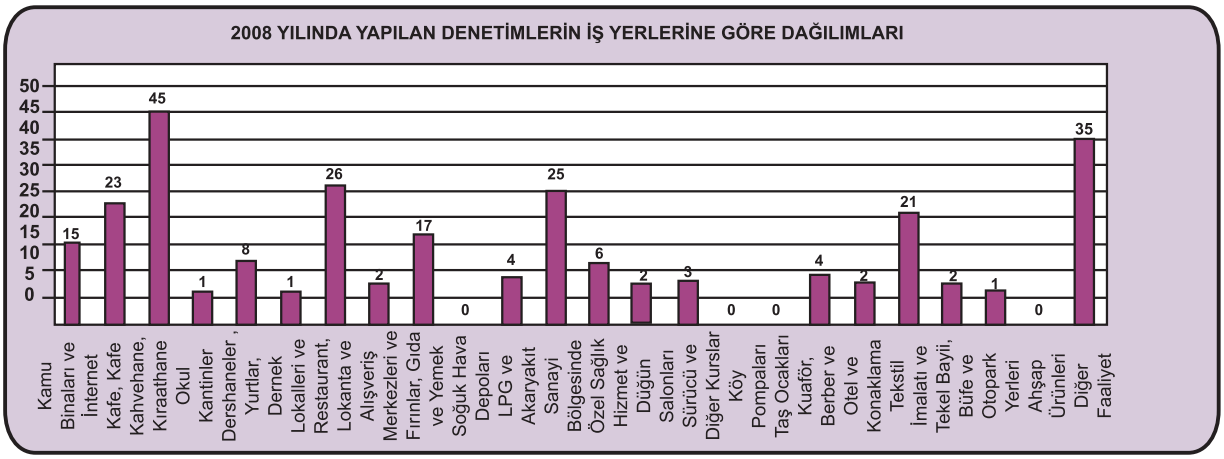
YANGIN ÖNLEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde yangın önlem raporu için Yangın Önlem Şube Müdürlüğü 2008 yılında 1355 adedi olumlu rapor, 571 adedi ise müracaatları olumsuz neticelenmiş 149 adedi de işyeri açma ve çalışma Yönetmeliğinin 5/g maddesine göre gerekli yangın önlemlerinin işyerinin bağlı bulunduğu belediyesince istenmesine, 62 adet yangın önlem raporu başvurusu ise işyerlerinde yapılan inceleme neticesinde görülen noksanlıkların 30 gün içinde giderilmesi doğrultusunda 2009 yılında işlem yapılmak üzere devretmiştir. İşlemlerle ilgili grafik aşağıda gösterilmiştir.



Yangın Önlem Şube Müdürlüğü personelince, 2007/12937 sayılı Yangından Korunma Yönetmeliği çerçevesinde Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde bulunan (244) adet bina ve işyerlerinin yangın önlemleri yönünden denetimi yapılmıştır. Bu denetimlerle ilgili grafik göstergesi aşağıda çıkarılmıştır.



Meskun yerler içinde bulunan odun, kömür, kereste ve hurda depolarının şehir dışına çıkarılması doğrultusunda toplantı düzenlemek üzere ilçe ve ilk kademe belediyelerine 05/11/2008 tarih ve M.16.0.BBB.0.18.29.309.08.01.03-90991 sayı ile yazı yazılarak, belediyeleri temsilin bir personelin katılımı ile 23/12/2008 tarihinde toplantı düzenlenmiş ve söz konusu çalışmalar hakkında belediyelerden bilgi alınmış ve bu konu ile çalışmaların devam edilmesine karar kılınmıştır.

Bursa Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığına bağlı Yangın Önlem Şube Müdürlüğü olarak 01/01/2008 - 31/12/2008 tarihleri arasında bir yıllık dönem içinde 28 İlköğretim okulundaki 16849 öğretmen ve öğrenciye yangınlardan korunma eğitimleri verilmiştir.

İtfaiye Dairesi Başkanlığımıza dilekçe ile başvuran, 66 kurum ve kuruluşta çalışan 4729 personele iki aşamada pratik ve teorik şeklinde yangın ve yangınlardan korunma eğitimleri verilmiştir. Eğitim bedeli tutarı olan 17.348,00.YTL. Büyükşehir Belediyesi hesabına aktarılmıştır.





Hizmet içi eğitim çalışmaları doğrultusunda İtfaiye gruplarımızda görev yapan 148 İtfaiye personelimize hazırlanan müfredata uygun olarak yıllık eğitim programı düzenlenmiştir

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
13.2.1 Dış Müşteriye Yönelik Eğitim Vermek		
Performans Hedefi :		
2008 Yılında Resmi ve Özel Kurum ve Kuruluşlara Yangın ve Yangınlardan Korunma Eğitimi Verilmesi		
Proje / Yatırım Adı:		
Yangın Önlemleri Eğitimi Aldırma		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Eğitim Verilmesi	8800 Kişi	21578
Hedefe Uyum Oranı	% 70	% 100
Eğitim Memnuniyeti	% 95	% 98

Stratejik Hedef :		
3.2.1 Kentin Esenlik ve Düzenin Korunmasını Sağlamak		
Performans Hedefi :		
2008 Yılında 220 adet Bina ve İşyerlerini Yangın Önlemleri Yönünden Denetimini Yapmak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Kamu-Özel Bina ve İşyerlerini Yangın Önlemleri Yönünden Denetlemek	220	244
Yangın Güvenliği Önlemleri Aldırmak	% 100	% 100
Vatandaş Memnuniyeti Anketi Yaptırmak	Yılda 1 Defa	1

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Yangın Önlemleri İçin Gelen Taleplere Standart Süresi İçinde Cevap Vermek.	% 100 olan hedefimiz yıl sonunda yaptığımız değerlendirmede gelen taleplere zamanında cevap verdiğimiz gözükmekte olup, hedefimizi tutturmuş bulunmaktayız.
İşyeri ve Binaların Projeye Uygunluğu Açısından İncelemek.	% 100 olan hedefimiz yıl sonunda yaptığımız değerlendirme neticesinde, hedefimizi tutturmuş bulunmaktayız.
Meskûn Yerler İçinde Bulunan Odun, Kömür, Kereste ve Hurda Depolarının Şehir Dışına Çıkarılmasını Sağlatmak.	Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde bulunan ilçe ve ilk kademe belediyeleriyle ortaklaşa olarak yılda bir kere toplantı düzenleyerek bu konu hakkında bilgilendirilmiştir.

Stratejik Hedef :		
13.1.2 Her Yıl 2 Saat/ Adam Birim İçi Eğitim Vermek		
Performans Hedefi :		
Avrupa Standartları Seviyesine Ulaşmak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Birim İçi Eğitim		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Birim İçi Eğitim Vermek	2 Saat / Kişi Başı	2

Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

İtfaiye Dairesi Başkanlığı bünyesinde bulunan Yangın Önlem Şube Müdürlüğü olarak Müşteri Memnuniyet anketi müşterek olarak yapılmıştır. Yapılan anket ile ilgili değerlendirme analizi de aşağıda çıkarılmıştır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞELENDİRME ANALİZİ									
UYGULAMA DÖNEMİ	2008 YILI								
A	B	C	D					E	F
DEĞERLENDİRME SORULARI	MEMNUNİYET-SİZLİK (%)	KATILIM SAYISI	5	4	3	2	1	ORT.	MEMNUNİYET (%)
Genel memnuniyet	6	88	66	18	4	0	0	4,70	94
Yangına ulaşım süresinden memnuniyet	7	88	58	26	4	0	0	4, 65	93
Yangın söndürme çalışmalarından memnuniyet	7	88	61	22	5	0	0	4,63	93
Can ve mal kurtarma memnuniyeti	4	88	59	26	3	0	0	4,82	96
Yangın sonrası personelden memnuniyet	6	88	65	20	3	0	0	4,70	94
Binalara aldırılan yangın önlemleri memnuniyeti	3	88	75	13	0	0	0	4,85	97
Yangın önlemleri için işyerinin kontrolünden memnuniyet	3	88	75	12	1	0	0	4,84	97
Yangın önlemleri esnasında personel tutum ve davranış memnuniyeti	3	88	78	9	1	0	0	4,87	97

Aşağıdaki kriterler, başka bir değerlendirme tablosundan hesaplanarak bulunmuştur.							
Kaç yıldır Bursa'da	**29**						
Yaş (medyan değer)	**35**						
Cinsiyet (% değer)	**26**	Kadın	**74**	Erkek			
İş (% değer)	**22**	Yönetici	**44**	Esnaf	**26**	İşçi/memur	
	5	Öğrenci	**3**	İşsiz-çalışmıyor			
Öğrenim (% değer)	**20**	İlk-orta		**50**	Lise	**30**	Yüksek

MÜDAHALE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Bu kapsamda; 2008 yılı içerisinde itfaiye olayları ile ilgili gelen ihbarlar üzerine; 11 İtfaiye Grup ve istasyonumuzdan toplam **4.685** adet görev çıkışı yapılarak olaya müdahale edilmiştir.





Yangın Söndürme Çalışmalarımız









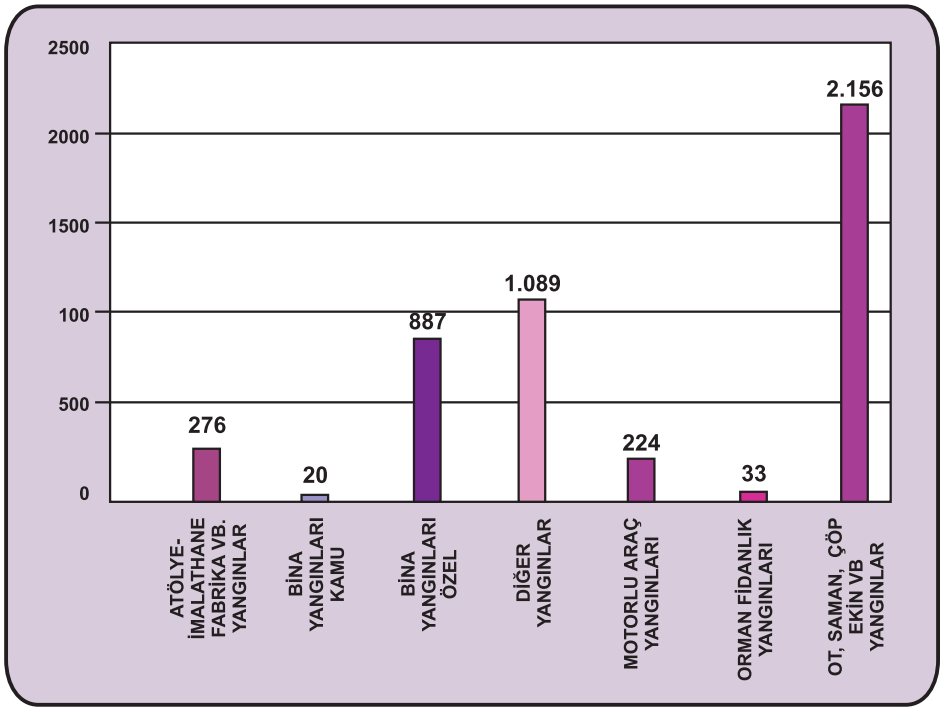
Yangın Söndürme Çalışmalarımız

Sualtı Arama ve Kurtarma Faaliyetlerimiz

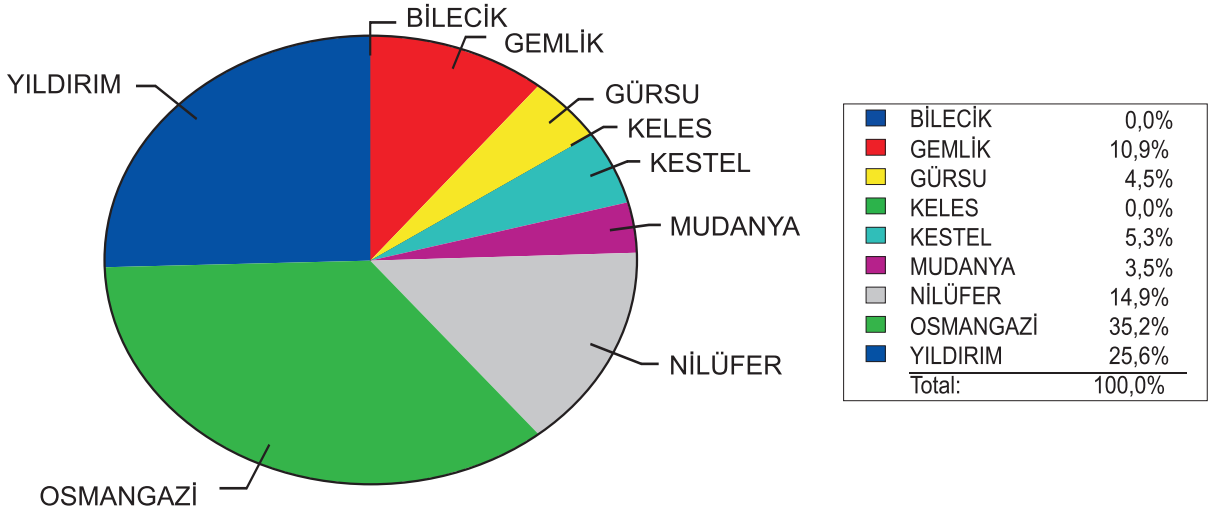


Nükleer, Biyolojik, Kimyasal (nbc) Maddeler İle İlgili Faaliyetlerimiz

İtfaiye Olaylarına Göre Görev Çıkışlarımızın Dağılımı



İlçelere Göre Yapılan Görev Çıkışlarımızın Dağılımı



2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
8.2.3 2008 yılı sonuna kadar itfaiye hizmetlerimiz için yeni itfaiye araç, gereç ve ekipmanları standartlara uygun olarak almak,		
Performans Hedefi :		
2008 yılında itfaiye hizmetlerini standartlara uygun olarak sunmak,		
Proje / Yatırım Adı:		
İtfaiye hizmetlerini standartlara uygun olarak sunmak için araç, gereç ve ekipmanları yenileme projesi,		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Alınacak itfaiye araç sayısı	2	Bütçeden ödenek ayrılmadığından alım yapılmadı.
Yenilenecek araç gereç ve ekipman sayısı	15	Bütçeden ödenek ayrılmadığın-dan alım yapılmadı.
Müdahale edilen yıllık itfai olay sayısı	---	4.685 Adet
İtfaiyeci başına düşen yıllık itfai olay sayısı	---	31 Adet
İtfaiye olaylarında müdahaledeki başarı oranımız	% 85	% 88
İtfaiye olaylarına standart süresi içinde ulaşma oranımız	% 85	% 90
Mağdurlara verilen afet, yangın zabıt varakası sayısı	Talep Halinde	621 Adet
Yangın tatbikatı verilen özel, kamu kurum sayısı	Talep Halinde	90 Adet
Yangın tatbikatına katılan kişi sayısı	Talep Halinde	19.644 Kişi
Vatandaş memnuniyet oranı	% 85	% 89

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler

Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
İtfaiye araçlarının trafik, plaka ve ruhsat işlemleri faaliyetini yapmak,	51 Adet Aracımızın trafik, plaka ve ruhsat işlemleri tamamlanmıştır.
İtfaiye araçlarımızın yıllık periyodik bakım planlarının hazırlanması,	51 Adet Aracımızın yıllık bakım planları ayrı ayrı hazırlanmıştır.
Sualtı ve dağcı arama kurtarma timi faaliyetlerini sürdürmek,	12 ayrı adreste sualtı ve dağcı arama kurtarma ekibimiz aktif olarak görev yapmıştır.
Afet durumlarında su çekimi yapmak,	629 ayrı adreste su çekimi işlemi yapılmıştır.
Kurtarma (araba, ev, işyeri, ağaç, dağ, asansör, su altı ve su üstünde mahsur kalanların) faaliyetleri yapmak,	516 olaya ekiplerimiz müdahale etmiş, mahsur kalanlar kurtarılarak tahliye edilmişlerdir.
Büyük ölçekli yangın ve afetlerde , ilgili kurum ve kuruluşlar ile işbirliği yapmak,.	Büyük ölçekli yangın ve afetler ile Dairesi Başkanlığımızın düzenlemiş olduğu " Yangın, Arama ve Kurtarma 2008 Tatbikatı'na "; Bursa Büyükşehir Belediyemizden ve özel, kamu kurum ve kuruluşlarından paydaş kurumlarımız katkı sağlamışlardır.

İlçelere Göre Yapılan Görev Çıkışlarımızın Dağılımı

01/01/2008 – 31/12/2008 Tarihleri Arası Yangın, Afet ve Acil Yardım Hizmetleri Çeşitleri	Toplam Olay Adedi	Yangın, Afet ve Acil Yardım Hizmetlerin de Kısmen Zarar Gören (Adet)	Yangın, Afet ve Acil Yardım Hizmetlerin de Komple Zarar Gören (Adet)	Gerçekleşen Başarı Oranı (%)
Bina Yangınları (Özel)	887	752	135	% 85
Bina Yangınları (Kamu)	20	16	4	% 80
Atölye, İmalathane, Fabrika vb. Yangınlar	276	232	44	% 84
Motorlu Araç Yangınları	224	178	46	% 79
Ot, Saman, Çöp, Ekin vb. Yangınlar	2.156	2.020	136	% 94
Orman – Fidanlık Yangınları	33	33	---	% 100
Diğer Yangınlar	1.089	896	193	% 82
TOPLAM	**4.685**	**4.127**	**558**	**% 88**

Performans Sonuçlarının (Olaya Müdahale Zamanına Göre) Değerlendirilmesi

01/01/2008 - 31/12/2008 Tarihleri Arasında Toplam Yangın, Afet ve Acil Yardım Hizmetleri Çıkışımız	Yangın, Afet ve Acil Yardım Hizmetleri Mahalline Standart Süre (5 Dak.) içinde ulaşılan olay sayısı (Adet)	Yangın, Afet ve Acil Yardım Hizmet Mahalline Standart Süre (5 Dak.) içinde ulaşılamayan Olay Sayısı (Adet)	GERÇEKLEŞEN BAŞARI ORANI (%)
4.685	**4.205**	**480**	**% 90**

Performans Sonuçlarının (Vatandaş Memnuniyet Anketine Göre) Değerlendirilmesi

2008 YILI	HEDEFLENEN	GERÇEKLEŞEN BAŞARI ORANI (%)
	% 85	**% 89**

VETERİNER HİZMETLERİ VE HAYVANAT BAHÇESİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

- 1.004 Hektar alanda larva mücadelesi hizmeti verilmiştir.
- 281 saat uçkun mücadelesi hizmeti verilmiştir.
- 1.119,456 hektar yeşil alan ilaçlanması gerçekleştirilmiştir.
- 180.025 m2 katı atık alanı ve çöp kamyonu ilaçlanması sağlanmıştır.
- Muayene ve İlaçlı Tedavi Hizmetlerinin Verilmesi Kapsamında 344 adet işlem yapılmıştır.
- Aşı Hizmetlerinin Verilmesi Kapsamında 3006 Adet Aşı Yapılmıştır.
- 88 Adet Ameliyatlı Tedavi Hizmeti Verilmiştir.
- Hayvanat Bahçesinin Koruyucu Hekimlik Hizmetlerinin Verilmesi Kapsamında 1850 Adet işlem Yapılmıştır.
- 308 adet sokak hayvanı kısırlaştırılmıştır.
- Bahçemiz koleksiyonundaki ortalama 613 adet hayvanın 2008 yılı boyunca beslenme ve sağlık kontrolleri yapılmıştır.
- İkinci Şans Projesi kapsamında 79 adet işlem yapılmıştır.
- Hayvanat Bahçesinin Bakımı, Onarımı, Çevre ve Genel Temizlik Hizmetleri İhaleye Çıkılarak Sağlanmıştır.
- Hayvanat Bahçesinin Tanıtımı Kapsamında 25 adet, Eğitim Çalışmaları
- Kapsamında 36 adet Faaliyette Bulunulmuştur.
- Bahçemiz Hayvan Popülasyonuna 37 Adet Yeni Hayvan Dahil Edilmiştir.
- Gıda Kontrol Laboratuarı Hizmetleri kapsamında 738 adet numuneye muayene ve analiz yapılmıştır.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
Haşere ile mücadele yaparak halk sağlığını korumak.		
Performans Hedefi :		
2008 yılında haşere ile mücadele yaparak halk sağlığını korumak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Haşere İle Mücadele Yaparak Halk Sağlığını Korumak	7 Ay / yıl	7 Ay / yıl
Haşere Mücadelesi Proses Kontrolü	% 95	% 95

Stratejik Hedef :		
12.4.1. Her yıl koruyucu ve temel hekimlik hizmetlerini % 3 artırmak. **12.4.2.** Sokak hayvanlarının 1600 tanesini 2009 yılı sonuna kadar kısırlaştırmak. **12.4.3.** İkinci Şans Projesi kapsamında 2009 yılı sonuna kadar 200 sokak hayvanını iyileştirmek, sahiplendirmek. **12.4.4.**Diğer kurumlarla yılda 2 defa işbirliği yapmak.		
Performans Hedefi :		
2008 yılında; 3700 adet koruyucu ve temel hekimlik hizmeti vermek. 300 adet sokak hayvanını kısırlaştırmak. İkinci şans projesi kapsamında 50 sokak hayvanını iyileştirmek, sahiplendirmek. Diğer kurumlarla 2 defa işbirliği yapmak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Koruyucu ve Temel Hekimlik Hizmetleri Vermek	3700	5288
Sokak Hayvanlarını Kısırlaştırmak	300	308
2.Şans Projesi (Sokak Hayvanlarını İyileştirmek ve Sahiplendirmek)	50	79
Diğer Kurumlarla İşbirliği	2 / Yıl	20
Periyodik Koruyucu Hekimlik Planının Uygulanması	% 100	% 100
Hayvanların Sağlıklı Yaşam Sürmesi	% 90	% 99.89
Hayvanat Bahçesi Müşteri Memnuniyeti	% 80	% 85.3
Tanıtım ve Bilgilendirme Amaçlı Gelen Tüm Taleplerin Karşılanması	% 80	% 100
Hayvan Hastanesi Müşteri Memnuniyeti	% 85	% 95.2
Gıda Kontrol Lab. Standart Süreye Uyum	% 95	%100
Kimyasal Mad. ve Besiyerinin Optimum Stokla Kullanılması	% 90	%99.58
Proses Kontrolü	% 95	%100

Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

• 12.4.1.Koruyucu ve Temel Hekimlik Hizmetleri çerçevesinde 5288 adet işlem yapılarak, hedefin %43 üzerine çıkılmıştır.

• 12.4.2. Sokak Hayvanlarının Kısırlaştırılması konusunda 308 adet işlem yapılarak hedefin üzerine çıkılmıştır.

• 12.4.3. İkinci Şans Projesi dâhilinde 79 adet işlem yapılarak, hedefin % 58 üzerine çıkılmıştır.

• 12.4.1.6.Hayvanların Beslenmesi ve Sağlıklı Yaşam Sürmesi alanında gerçekleşme oranımız hedefin % 9.89 üzerine çıkmıştır.

• 12.4.1.8. Hayvanat Bahçesinin Tanıtımı ve Eğitim çalışmalarıyla hedefin % 20 üzerine çıkılmıştır.

• 12.4.4. Diğer Kurumlarla İşbirliği konusu dâhilinde 20 adet işlem yapılarak hedefin üzerine çıkılmıştır.

• 1.1.1.2. Kıyaslama işlemleri dâhilinde 3 adet işlem yapılarak hedefin % 50 üzerine çıkılmıştır.

• 1.3.2.1.Hayvan Hastanesi Müşteri Memnuniyetine yönelik yapılan anket değerlendirmelerinde hedefin % 10,2 üzerine çıkılmıştır.

• 1.3.2.2. Hayvanat Bahçesi Müşteri Memnuniyetine yönelik yapılan anket değerlendirmelerinde hedefin % 5,3 üzerine çıkılmıştır.

MEZARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Bursa kent Mezarlığı, Emirsultan Mezarlığı, Pınarbaşı Mezarlığı, Alacahırka Mezarlığı, Ahmetpaşa Mezarlığı, Baruthane Mezarlığı, Arabayatağı Mezarlığı, Değirmenönu Mezarlığı, Sarıkaya Mezarlığı ve Yahudi Mezarlıklarında parsel bazında harita çalışmaları tamamlanmış, bulunan tüm mezarların fotoğrafları çekilmiş ve tüm defin bilgileri bilgisayar ortamına aktarılması sağlanmıştır. Bilgisayar ortamına aktarılan bilgilerin günlük definlere bağlı olarak güncellemesi yapılmaktadır. Bilgisayar ortamında toplanan bu bilgiler ile Mezarlık Bilgi Sistemi (MEBSİS) oluşturuldu. Mezarlık Bilgi Sistemi (MEBSİS) sayesinde mezarlıklara yerleştirilmiş olan KİOSK lar ve internet aracılığı ile vatandaşlarımızın vefat etmiş olan yakınlarının bilgilerine kolayca ulaşabilmeleri sağlanmıştır.

Ahmetpaşa Mezarlığı, Pınarbaşı Mezarlığı, Alacahırka Mezarlığı, Bursa Kent Mezarlığı, Baruthane Mezarlığı ve İhsaniye Mezarlıklarında rehabilitasyon çalışmaları yapılmıştır. Bu çalışma ile Bursa Kent Mezarlığında 15000 m Beton bordür örülmesi (56 Ada) ,yağmursuyu ve içmesuyu hatları döşenmesi Alacahırka ve Pınarbaşı Mezarlığında 3600 m^2 Kayrak taşı ile duvar kaplaması, 1500 m duvar üstü harpuşta yapılması, 4 adet andezit kaplama kapı girişi yapılması, Ahmetpaşa Mezarlığında 270m^2 kayrak taşı ile duvar kaplaması ,25 m duvar üstü harpuşta yapımı, 1500 m andezit bordür döşenmesi,1500 m andezit su oluğu döşenmesi, 450 m^2 andezit döşeme kaplaması, 800 m^2 granit parke taşı il döşeme yapılması,1100 m^2 kayraktaşı ile yer döşemesi, 30 adet aydınlatma direği, 25 adet andezit taş çeşme, 1 adet andezit kaplama kapı girişi ve Mezarlık Bilgi Sistemi (MEBSİS) erişim noktası ve güvenlik kulübesi yapılmıştır.

Mezarlıklar Şube Müdürlüğü girişi ve Ahmetpaşa Mezarlığına 3 adet Mezarlık Bilgi sistemi erişim cihazı KİOSK yerleştirilmiş ve sistem devreye alınmıştır.

Sorumluluk alanımızda bulunan mezarlıklara 5715 kişinin defnini gerçekleştirmiştir.

Şehrimizde vefat edipte şehir dışına 3351 Kişinin nakli gerçekleştirilmiştir.

Emirsultan ve Bursa Kent Gasilhanelerinde 3969 kişinin hazırlanması sağlanmıştır.

Fakir ve yardıma muhtaç 201 kişinin cenazesi ücretsiz defni gerçekleşmiştir.

Mezarını onarmak isteyen vatandaşlarımıza 2987 adet Mezar Yeri Onarım Belgesi Verilmiştir. 311 adet Aile mezarlığı Mezar Yeri Tahsis belgesi verilmiştir.

Bursa Kent Mezarlığı,Emirsultan Mezarlığı, Pınarbaşı Mezarlığı, Alacahırka Mezarlığı, Ahmetpaşa Mezarlığı, Baruthane Mezarlığı,Değirmenönü Mezarlığı ve Arabayatağı Mezarlıklarında özel güvenlik personeli ile korunması sağlanmıştır.

Bursa Kent Mezarlığı,Emirsultan Mezarlığı, Pınarbaşı Mezarlığı, Alacahırka Mezarlığı, Ahmetpaşa Mezarlığı, Baruthane Mezarlığı,Değirmenönü Mezarlığı ve Arabayatağı Mezarlıklarında özel güvenlik personeli ile korunması sağlanmıştır.

Mezarlıkların Bakım ve Temizliği Müdürlüğümüz bünyesinde bulunan Temizlik ekibi ve Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü ile koordineli olarak gerçekleştirilmiştir.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
12.3.3 Mezarlık Hizmetlerini 2009 yılı sonuna kadar 7/24 hizmet verecek şekilde geliştirmek.		
Performans Hedefi :		
2008 yılı sonuna kadar gelen cenaze taleplerinin %100' ünün karşılanması 2008 yılı sonuna kadar Gasilhane hizmetlerinin verilmesi 2008 yılı sonuna kadar Defin hizmetlerinin yerine getirilmesi		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Gasilhane hizmeti verilecek kişi	2750	3690
Kullanılacak kefen miktarı	23.500 mt	29.520 mt
Kullanılacak tahta miktarı	235 m³	295 m³
Memnuniyet Oranı	%80	%80
E-belediye kapsamında hazırlanan Mezarlık Bilgi Sisteminin günlük definlere bağlı olarak güncellenmesini sağlamak	%100	% 100
Gelen Cenaze defin taleplerinin değerlendirilmesi	% 100	% 100
Gasilhane Hizmetlerinin Verilmesi	2750 Kişi/Yıl	%100
Defin Hizmetlerinin Yerine Getirilmesi	%100	% 100
Birim İçi Toplantı	Ayda 1	% 100
Vatandaş Memnuniyeti	% 80	% 100
Birim İçi Eğitim	2 s.Kişi/Yıl	%100
Kıyaslama	1 Adet	%100

Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Gasilhane hizmetlerini 2750 Kişi/Yıl hedeflenmesine rağmen 3969 kişi/yıl gerçekleşmiş, hedefin % 44 üzerine çıkmıştır.

Vatandaş memnuniyetine yönelik yapılan anket değerlendirmesi yapılmış, hedeflenen oran seviyesinde gerçekleşmiştir.

HUZUREVİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Yaşlı Sağlığı Hizmetleri

Huzurevi Polikliniğimizde görevli 1 doktor , 1 laborant ve 7 hemşire tarafından kurum sakinlerimizin periyodik ve günlük sağlık kontrollerini yapılmış teşhis ve tedavileri sağlanmış gerektiğinde hastaneye sevk işlemleri gerçekleştirilmektir. Huzurevindeki gerekli tedavileri kurum içinde görevli hemşireler tarafından takip edilmiştir.

Ayrıca, Huzurevi Polikliniği bünyesinde 24 saat görev yapan 1 ambulans ve huzurevi sakinlerimizin gün içersisinde hastanelere ulaşımlarını sağlayan 1 adet 18 kişilik servis aracı hizmet vermiştir.

Sosyal Servis Hizmetleri

Huzurevine müracaat eden yaşlının, kabul işlemlerinin başlangıcı ile yaşlının huzurevinden ayrılışı sürecinde; yaşlının huzurevine kabulü ve uyumuna ilişkin psiko-sosyal programlar hazırlanmış, yaşlılara yönelik sosyal, kültürel etkinlikler düzenlemiştir. yaşlının çevre ve yakınlarıyla sağlıklı ilişkiler kurmasını sağlamak üzere sosyal servis hizmetleri yerine getirilmiştir.

Kurum sakinlerimize yönelik 2008 yılı içerisinde; Müzik Konserleri, Çevre Gezileri ve Piknikler, Panel ve Bilgilendirme Toplantıları, Özel Gün Hafta Kutlamaları, Ramazan Eğlenceleri Tiyatro ve Sinema Gösterileri organize edilerek sakinlerimizin katlımı sağlanmıştır.

Geleneksel Huzurevi Kermesi ve Yiyecek Şenliği

Geleneksel Huzurevi Kermesi ve Yiyecek Şenliği bu yıl 03 Haziran 2008 Pazar günü Huzurevi bahçesinde gerçekleştirilmiştir. Huzurevimizi tanıtmak, hemşerilerimizin huzurevine gelişleri ile, gün içerisinde huzurevi sakinlerimizle Bursalı hemşehrilerimizin bütünleşerek güzel bir gün geçirmesi sağlamıştır.

Huzurevi Kermesi ve Yiyecek Şenliğimize Bursa Büyükşehir Belediyesine bağlı tüm birimler, Buski, Besaş, Bursaray, Binted, Burfaş, BKSTV ve İlçe Belediyeler (Osmangazi,Yıldırım ,Nilüfer), Bursa'nın başlıca firmaları ile sivil toplum örgütleri- dernekler huzurevi bahçesinde stand açarak ya da ürün göndererek katılım sağlamaktadırlar.Huzurevi Kermes ve Yiyecek Şenliğinde, huzurevinin hobi atölyesinde usta öğreticiler huzurevi sakinlerimizin yaptıkları el işleri, mefruşat, ahşap, takı ve hediyelik eşyalar ziyaretçilerin beğenisine sunulmuştur.

Huzurevi sakinlerimize yönelik oluşturduğumuz iki hobi atölyemizde hediyelik ev mefruşatı ürünleri, el işleri, , ahşap, takı ve hediyelik eşyalar üretilmektedir. Huzurevimizin perde, nevresim, yastık kılıfı, sandalye minderi, vb. ile sakinlerimizin terzilik işleri atölyemizde yapılmaktadır. Huzurevimizin tüm oturma grupları, sandalyeleri, çekyatların tüm döşeme işleri de oluşturulan döşeme atölyesinde yapılmaktadır.

Beslenme Hizmetleri

Huzurevi sakinlerimizin beslenme hizmetleri Gıda Mühendisinin gözetiminde aşçı başı, aşçı ve yardımcı personel tarafından beslenme bilimlerinin öngördüğü ilkeler doğrultusunda yürütülmektedir.

Yaşlı Bakımı ve Temizliği Hizmetleri

Kendi alanlarında deneyimli personelimiz tarafından huzurevi sakinlerimizin; düzenli olarak fiziksel özbakım ihtiyaçları karşılanmakta (banyolarının yaptırılması, vücut bakımı, vücut temizliği ve kontrolü) yaşam alanlarının (yatak odaları, dinlenme bölümleri) temizliği ve düzeni ile ilgili hizmetler rutin olarak yerine getirilmektedir.

Güvenlik Hizmetleri

Huzurevi sakinlerinin kurum dışına çıkış-giriş kontrolleri ile personel ve ziyaretçilerin giriş çıkışlarının takip ve yönlendirmesi amacıyla 8 Güvenlik Personeli görev yapmaktadır.

Proje Bilgileri

Huzurevi Türk Halk Müziği Korosu Projesi

Türkiye'nin ilk Huzurevi Türk Halk Müziği Korosu olan koromuz, Huzurevinde yaşayan yaşlılarımıza sosyal ve psikolojik rehabilite amaçlı olarak 15 bayan – 15 erkek toplam 30 kişiden oluşturulmuştur. Koro içinde görev alan şef, saz sanatçıları, solistler dahil diğer elemanların tümü huzurevi sakinlerinden oluşmaktadır. Huzurevi Koromuzun eğitimleri Büyükşehir Belediyesi Konservatuar Şube Müdürlüğü Türk Halk Müziği Konservatuarı personelleri nezaretinde devam etmektedir. Huzurevi Türk Halk Müziği Korosu verdiği konserlerle büyük beğeni kazanmaktadır.

Huzurevi bünyesinde sakinlerin zamanlarını etkili ve üretken geçirebilmelerini sağlamak amacıyla Halk Dansları Grubu, Hobi Bahçeleri Bakımı Grubu, Tavla Turnuvası, Şiir Dinletisi ve Yarışması konu başlıklarında organizasyonlar planlanmış olup, 2009 yılında uygulamaya geçirilecektir.

Sinema Günleri Projesi

Bursa Büyükşehir Belediyesi Yerel Gündem 21 Şube Müdürlüğü Uludağ Çalışma Grubu ve Gökdere Rotary Kulübü işbirliği ile Sinema Günleri Projesi 2008 yılı içerisinde hayata geçirilmiştir. Her hafta Çarşamba günü oluşturulan sinema salonunda klasiklerden ve yeni vizyona girmiş olan Türk Filmleri huzurevi sakinlerine patlamış mısır, gazoz ikramı eşliğinde izletilmektedir. Sinema Günleri Projesi 2009 yılında da geliştirilerek devam etmesi planlanmaktadır.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
7.4.1 Huzurevini geliştirmek için projeler oluşturmak		
Performans Hedefi :		
2008 Yılında huzurevi hizmet kapasitesini geliştirmek için projeler ve faaliyeteler yürütmek		
Proje / Yatırım Adı:		
Hasta - Yaşlı Bakımı Eğitimi Projesi		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Huzurevi Yaşlı Memnuniyet Anketi	2 Adet	100%
Huzurevi Yaşlı Yakını Memnuniyet Anketi	2 Adet	100%
Huzurevi Ziyaretçi Memnuniyet Anketi	2 Adet	100%
Huzurevinde Hizmet Verilen Yaşlı Sayısı	300 Kişi	100%
2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler		
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**	
Huzurevi Hizmet Kalitesini Geliştirmek	100%	
Huzurevi Hizmetlerinin Sunulmasını Sağlamak	100%	
Yaşlı Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi	100%	
Bakım-Temizlik Hizmetlerinin Yürütülmesi	100%	
Yemekhane-Mutfak Hizmetlerinin Yürütülmesi	100%	
Huzurevinde Çalışma Kat Personeline Hasta-Yaşlı Bakımı Eğitiminin Verilmesi	Gerçekleşmedi	
Selahattin Türkoğlu Binasının Hizmete Açılması	Gerçekleşmedi	
Birim İçi Toplantı	100%	
Birim İçi Eğitim	100%	

SOSYAL HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Sosyal Yardım Hizmetleri

2008-2009 yılı eğitim-öğretim döneminde ihtiyaç sahibi **5.000** öğrenciye İl Milli Eğitim Müdürlüğü dağıtım işbirliği ile eğitim seti yardımı (çanta ve kırtasiye malzemesi) dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Gıda desteği yıl içerisinde ihtiyaç öncelikleri göz önünde bulundurularak yapılmaktadır. 2008 yılında dağıtım yoğunluğu Ramazan ayında olmak üzere yıl içinde toplam **7.782** ailenin adreslerine gidilerek gıda yardımı yapılmıştır.

Kış döneminde yakacak ihtiyaçlarını karşılayamayan **2.240** ailenin adreslerine gidilerek yakacak (kömür) desteği sağlanmıştır.

Ramazan ayı süresince her gün **4000** kişi aşevi hizmetlerinden faydalanmıştır.

İhtiyaç sahibi ailelere 3 adet Oturma Grubu, 4 adet Kanepe, 3 adet Koltuk Takımı, 5 adet Yatak Odası Takımı, 5 adet Yaylı Yatak, 2 adet Buzdolabı, 3 adet Odun-Kömür Sobası, 3 adet 4'lü Ocak, 1 adet katalitik Aygaz soba olmak üzere yardımlar gerçekleştirilmiştir.

Sosyal yardım hizmetleri çalışmalarının tümünde sosyal inceleme formları doldurularak, veri tabanının oluşturulması yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca hizmet verdiğimiz kişi ve ailelere yönelik yapılan anket çalışmaları değerlendirilerek, devam ettirilen hizmet kalitesinin ve sunumunun arttırılması yönünde planlamalar gerçekleştirilmektedir.

Engelli Hizmetleri

Müdürlüğümüzün engelli hizmetleri kapsamında, sosyal yardımlarda ve meslek edindirme hizmetlerinde engelli bireylerimize öncelik tanınmakta, engelli dernekleri ile aylık koordinasyon toplantıları düzenlenmektedir. Bursa Engelli Envanteri Oluşturulması Projesi başlatılmıştır. İlerleyen dönemde Engelli Hizmet Merkezi'nin kurulması yönünde çalışmalar gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
Müdürlüğümüz tarafından Sosyal Yardım Hizmetleri Kapsamında; gıda, eğitim malzemesi, yakacak ve çeşitli ayni yardımlar (tekerlekli sandalye vb.) yapılmaktadır.

2008 yılı içerisinde;

480 adet gıda yardım paketi Bursa Engelli Envanteri Projesi ile tespit edilen ihtiyaç sahibi engelli bireylerin ikamet adreslerine bizzat gidilerek teslim edilmiştir.

63 adet akülü, 11 adet manuel olmak üzere toplam **74 adet tekerlekli sandalye**, **3 adet havalı yatak**, 1 çift diz altı protez ve 1 adet pkafo ihtiyaç sahibi engelli bireylere teslim edilmiştir.

300 engelli ailesine yakacak yardımı yapılmıştır.
Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilen Meslek Edindirme Hizmetleri Kapsamında; Bursa Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları **(BUSMEK)** dahilinde engelli vatandaşlarımız öncelikli olarak eğitim almakta olup; **2007-2008** Eğitim ve Öğretim yılında 14 kurs merkezimizde toplam 100 engelli, sanat ve meslek eğitimi kurslarında eğitim almıştır.

2008-2009 eğitim ve öğretim yılında 18 kurs merkezimizde, toplam **26 engelli** vatandaşımız kurslarımıza kaydolmuştur.

Eylül 2007 tarihinden itibaren kamu kurumları ve sivil toplum örgütleri ile **13 koordinasyon ve değerlendirme toplantısı** yapılmıştır.

Bursa Engelli Birliği Derneği işbirliğiyle **Kasım 2007 tarihi** itibariyle **Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü** tarafından **Bursa Engelli Envanteri Projesi** başlatılmıştır.



Projenin Amacı: Bursa ili 7 merkez ilçedeki (Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım, Gürsu, Kestel, Mudanya, Gemlik) engelli sayısını belirlemek; engel grubu, yaş, cinsiyet, eğitim, gelir, mesleki durum ve iletişim gibi sosyo-demografik bilgileri kapsayan bir veri tabanı oluşturmak ve oluşturulan veri tabanından yararlanılarak yapılacak ihtiyaç analizi neticesinde Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılacak engelli hizmetlerinin bilimsel ve istatistiksel bilgilere dayanılarak planlanmasıdır.

Proje Süresi: Kasım 2007 – Kasım 2009 ayları arasında uygulanacak olup, süresi 2 (iki) yıldır

Proje Veri Kaynakları: Özürlüler İdaresi Başkanlığı, SHÇEK İl Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü (İl Grup Başkanlıkları, Hastaneler, Sağlık Ocakları), Devlet İstatistik Enstitüsü, İlçe Belediye Başkanlıkları, Vergi Dairesi İl Müdürlüğü, Burulaş Genel Müdürlüğü, Sivil Toplum Kuruluşları (Engelli Dernekleri, Kızılay vb.)

Engelli Envanteri Projesi tanıtım faaliyetleri kapsamında; Eylül ayı içerisinde dağıtımı yapılan eğitim setleri ve dağıtımı sürmekte olan erzak paketlerinin içlerine proje el broşürleri konularak projenin tanıtımının ve duyurumunun daha geniş kitlelere ulaşması hedeflenmiştir.

Kasım 2007 tarihinden bu yana, Bursa Engelliler Envanteri Projesi kapsamında toplam 1.550 engelli vatandaşımız Özürlü Sosyal İnceleme Formlarını doldurarak kaydını yaptırmıştır.

Meslek Edindirme Hizmetleri

BUSMEK : 2007-2008 Eğitim ve Öğretim Yılı;

BUSMEK'te 16 kurs merkezinde, 52 branşta eğitim verilmiş, 13.639 kursiyer bu eğitimlerden faydalanmıştır.

2008-2009 Eğitim ve Öğretim Yılı;

BUSMEK, 2008-2009 eğitim ve öğretim yılında, **18** kurs merkezi ve **76** branşta, **9.973** kursiyerin katılımı ile eğitimlerine devam etmektedir.

BEGEV : 2007-2008 Eğitim ve Öğretim Yılı;

2007-2008 Eğitim ve Öğretim yılı, Bursa Büyükşehir Belediyesi ve Bursa Eğitim Geliştirme Vakfı (BEGEV) işbirliği ile açılan meslek eğitimi kursları; işsiz, mesleği olmayan, meslek sahibi olup mesleğinde yeterlilik kazanmak isteyen veya meslek değiştirmek isteyen kişilere mesleki eğitim vererek istihdam edilebilirliklerine yardımcı olmak amacıyla düzenlenmiştir ve Şubat 2008'de başlamıştır. 5 branşta, 8 aylık programlardan oluşan eğitimlerden **120** kişi faydalanmıştır.

Branşlar;
Moda Tasarımı,
Jakarlı ve Armürlü Dokuma Kumaş Tasarımı,
CNC Operatörlüğü,
Otomasyon Sistemleri,
Bilgisayar Programcılığı.
2007-2008 eğitim ve öğretim döneminde eğitim alan kursiyerlerin 8 ay boyunca yaptıkları çalışmaları sundukları sergi 4-8 Kasım 2008 tarihleri arasında TKM'de gerçekleştirilmiş. 06/11/2008 tarihinde de temsili mezuniyet töreni yapılmıştır.



Moda Tasarımı Eğitim Programı 2007-2008 Temsili Mezuniyet Töreni Defilesi



Cnc Opretatörlüğü Eğitim Programı 2007-2008 Yılsonu sergisi



Jakarlı ve Armürlü DokumaKumaş Desinatörlüğü EğitimProgramı 2007-2008 Yılsonu sergisi

BESOB:

BESOB (Bursa Esnaf ve Sanatkar Odaları Birliği) bünyesinde,2007-2008 eğitim ve öğretim yılında, Gazaltı Kaynakçılığı ve Tabldot Aşçılığı olmak üzere 2 branşta eğitimler verildi. 10 Haziran 2008'de **40** kişi mezuniyet sertifikalarını aldı.

Çocuk ve Gençlik Hizmetleri

Çocuk ve Gençlik Hizmetleri kapsamında "AB Mali İşbirliği Göç Kaynaklı Sosyo Ekonomik Problemlerin Çözümüne Destek Projesi" kapsamında Sokakta Çalışan Çocuklara Destek Merkezi Mal Alımı ve Hizmet Alımı İhaleleri gerçekleştirilmiş olup; hizmet alımı işi başlatılmıştır.

Proje kapsamında;

- Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi,
- Sokakta Çalışan Çocuklar Hizmet Merkezinin oluşturulması,
- Proje koordinasyon Ünitesi'nin oluşturulması,

planlanmaktadır.

Sokakta Çalışan Çocuklar Destek Merkezi Hizmet Başlıkları

1. Koruyucu ve Önleyici Faaliyetler
2. Toplumsal Bilinçlendirme ve Merkezin Tanıtımı
3. Çocuk ve Aileye Yönelik Psiko-Sosyal Rehberlik, Danışmanlık ve Destek Hizmetleri
4. Sağlık Hizmetleri
5. Özbakım Hizmetleri (Beslenme ve Temizlik Hizmetleri)
6. Eğitim Destek Hizmetleri (Okul etüt desteği- Bilgisayar-İngilizce)
7. Çocuk ve Aileye Yönelik Sosyal Yardım Hizmetleri
8. Sosyal ve Kültürel Faaliyetler (Müzik- El Sanatları-Resim- Tiyatro-Satranç-Halk Oyunları-Piknik ve Geziler vb)
9. Spor Faaliyetleri (Futbol-Basketbol-Taekwando-Masa Tenisi-Spor Turnuvaları)
10. İzleme Değerlendirme

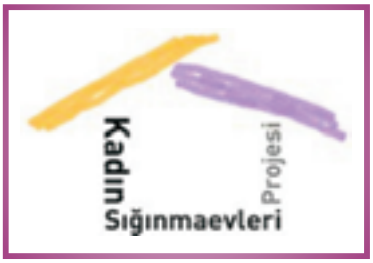
Sokakta Çalışan Çocuklar Destek Merkezi için hizmete geçecek bina Osmangazi İlçesi Hamitler Parkı içinde bulunmaktadır ve inşaatı Aralık 2008 tarihinde tamamlanmıştır.
İhtiyaç sahibi 5.000 öğrenciye eğitim seti dağıtımı, İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri aracılığıyla gerçekleştirilmiştir.
Çocuk Koruma Sisteminde Kurumlararası İşbirliğinin ve Koordinasyonun Geliştirilmesi Projesi kapsamında, Valilik bünyesinde gerçekleştirilen toplantılara katılım sağlanmıştır.

Bursa Valiliği'nin sokakta çalışan ve risk grubunda bulunan çocuklara yönelik yapılan çalışmaları desteklemek amacıyla Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü tarafından personel desteği verilmiş olup; sokakta çalışan çocukların aile ve adres tespitleri ve adreslerinde inceleme yapılmıştır.

Aile/Yetişkin Hizmetleri

İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü ortak işbirliği ile yürütülmekte olan Kadın Sığınmaevi için uygun arsa tahsisi gerçekleştirilmiştir.

Kadın Sığınma Evleri Projesi



Projenin Amacı

Kadın Sığınmaevleri Projesi, ülkemizde kadınların insan haklarının korunmasına katkıda bulunmak ve şiddete uğrayan kadınlara yeterli düzeyde koruma sağlamak üzere, belediyelere kadın sığınmaevi kurup işletme konusunda destek vermeyi amaçlamaktadır.

Proje, özellikle Belediyeler Kanunu'nun 50 binden fazla nüfusu olan belediyelere verdiği kadın sığınmaevi açma ve işletme görevinin yerine getirilmesine destek olmayı amaçlamaktadır.

Projenin Hedeflerleri

1.Bileşen: Sekiz ilde (Ankara, Antalya, Bursa, Eskişehir, Gaziantep, İstanbul, İzmir, Samsun) en iyi koşullarda hizmet verecek şekilde projelendirilmiş sekiz ayrı kadın sığınma evininin inşa edilmesi;
2. Bileşen: İnşaatların yapım sürecinin kontrolü;
3.Bileşen: İnşa edilen kadın sığınmaevlerinin, kalacak kadınlarla çocuklarının ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde tefriş edilmesi;
4.Bileşen: "Kadınlara Yönelik Koruma Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi": İşletmeye hazır hale getirilmiş sığınmaevlerini özel olarak eğitilmiş personelle hizmete sokulması, söz konusu illerde kadınlara yönelik koruma hizmetlerinin geliştirilmesi ve kamuoyu duyarlılığının artırılması.

Projenin Tarafları

Kadın Sığınmaevleri Projesi'ni, İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü, Avrupa Birliği'nin mali, Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA)'nun da teknik desteği ile yürütmektedir.

Mimari proje, İçişleri Bakanlığı tarafından, Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu ile ülkemizin şiddete uğrayan kadınlar için kadın danışma merkezleri ve sığınmaevleri hizmetlerinde uzmanlaşmış üç kadın kuruluşundan danışmanlık alınarak gerçekleştirilmiştir. İnşaat ihalesi ise Hazine Müsteşarlığı'nın Merkezi Finans ve İhale Birimi tarafından yapılmaktadır.

Proje'nin dördüncü bileşeni olan **"Kadınlara Yönelik Koruma Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi"** Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu - UNFPA tarafından oluşturulan Proje Koordinasyon Birimi eliyle uygulanmaktadır. Bu Koordinasyon Birimi başkent Ankara'da, İçişleri Bakanlığı binasında faaliyet göstermektedir.

Proje kapsamında gerçekleştirilecek eğitimlerden, şiddete uğrayan kadınlara yönelik hizmetleri sunan tüm kuruluşlar yararlanacaktır.

Projenin Uygulama Süresi ve Bütçesi

Kadın Sığınmaevleri Projesi'nin toplam bütçesi 11,8 milyon euro'dur. Bu tutarın; inşaat, yapı denetimi ve tefrişe ayrılan bölümünün yaklaşık yüzde 20'si İçişleri Bakanlığı bütçesinden karşılanacaktır.

İnşaatlar ihale sonuçlandıktan sonra en çok bir yıl içinde tamamlanacaktır. Bütçesi 1,36 milyon euro olan dördüncü bileşen **(Kadınlara Yönelik Koruma Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi)**, Mart 2008'de başlamıştır ve 20 aylık çalışmanın ardından 2009 yılı Kasım ayında sona erecektir.

Proje Ortakları

Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü ve Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından Avrupa Birliği Mali işbirliği destekli olarak yürütülmektedir. Bursa Büyükşehir Belediyesi, Kadın Konukevi'nin işletim sürecinden yükümlü olacaktır.

Kadın Konukevi Hizmet Başlıkları

Sağlık Hizmetleri
Beslenme Hizmetleri
Sosyal Yardım Hizmetleri
Kişisel Bakım Hizmetleri
Psiko-Sosyal Destek Hizmetleri
Sosyo-Kültürel Hizmetler
Okul Öncesi Eğitim Hizmetleri
Rehberlik Ve Danışmanlık Hizmetleri
Eğitim Hizmetleri (Okuma-Yazma-Sanat Ve Mesleki Eğitim Vb),
Güvenlik Hizmetleri
İzleme Ve Değerlendirme

Hizmet başlığının sunumunda kadınların çocuklarına yönelik faaliyet planlaması dikkate alınarak hazırlanmaktadır.

Şiddete Uğramış Kadınlar için Sığınma evleri Projesi kapsamında; Bursa'da "Eğitim İhtiyaçlarını Tespit" toplantısı gerçekleştirildi, Ankara'da "Yönlendirme Komitesi" ve "İletişim Stratejisi" toplantısına katılım sağlandı.Yerel İletişim Stratejisi Raporu hazırlanarak, Bursa Valiliği Kadının Statüsü Birimi işbirliğiyle "Bursa Yerel İletişim Stratejileri Planı" oluşturuldu.

Barınma Evi Hizmeti

2007-2008 yılı döneminde Barınma Evinden **225** kişi faydalanmıştır. 1 Ambulans, 1 Özel Araç, 1 Resmi Araç, 1 Barınma Evi Sorumlusu,1 Doktor, 1 Hemşire, 1 Bilgisayar Elemanı, 9 Güvenlik Görevlisi, 6 Temizlik Personeli ve 1 Şoför olmak üzere toplam 20 personel ile 24 saat hizmet verilmiştir.

Halkla İlişkiler Hizmetleri

Müdürlüğümüz bünyesinde gerçekleştirilen tüm hizmet başlıkları ile ilgili haberlerin ve basın toplantılarının yerel basında yer alması sağlanmış ve çıkan haberler arşivlenmiştir. Hizmet başlıklarımızla ilgili tanıtım materyallerinin hazırlanması sağlanmış, basın toplantılarının ve BUSMEK ve BEGEV yılsonu genel sergi ve mezuniyet töreni organizasyonları gerçekleştirilmiştir.

Hizmet sunumu yapılan bireylere yönelik, hedef kitle memnuniyetini ölçücü anket çalışmaları uygulanmış ve hizmet kalitesinin arttırılması amacıyla gerekli düzeltici faaliyet çalışmalarına yer verilmiştir.

Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü'nün çalışmalarının internet ortamında yer alması sağlanmış, engelli envanteri projesi iletişim stratejisi hazırlanmıştır.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :

7.1.1 Her yıl 2 defa kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile koordinasyonu ve halkla ilişkilere yönelik daimi hizmetleri sağlamak.
7.2.1 Her yıl 1 defa sosyal yardım ihtiyaçlarını ve ihtiyaç sahiplerini belirlemek.
7.2.2 Her yıl 1 defa 15.000 aileye, tespiti yapılacak çeşitli yardım konularında hizmet sunumu yapmak.
7.2.4 Her yıl 1 defa, yıllık eğitim ve öğretim dönemi süresince, sanat ve meslek edindirme hizmetleri vermek.
7.2.5 Her yıl 1 defa aşevi hizmeti vermek.
7.3.1 Her yıl 1 defa engelli mevcut durum tespitini yapmak ve engelli envanterini oluşturmak.
7.4.3 Her yıl sürekli kadın konukevi hizmeti ve her yıl 1 defa barınma evi hizmeti vermek.
7.5.2 Her yıl 1 defa çocuk ve gençlik hizmetleri vermek.

Performans Hedefi :

2008 yılında ilgili stratejik hedefleri gerçekleştirmek.

Proje / Yatırım Adı:

Sosyal Yardım Hizmetlerinin verilmesi. (Gıda paketi, Yakacak, Eğitim Seti, Aşevi, Barınma evi)
Meslek Edindirme Hizmetlerinin verilmesi.
Kadın Konukevi Hizmetinin verilmesi.
Sokakta Çalışan Çocuklara Destek Merkezi Hizmetinin verilmesi
Engelli Hizmet Merkezi Oluşturulması

Performans Göstergeleri	2008 Yılı	
	Hedeflenen	Gerçekleşen
Kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile gerçekleştirilen koordinasyon toplantı sayısı	2	2
Tanıtım ve duyuru çalışmalarını gerçekleştirme oranı	%100	% 100
Müşteri Memnuniyet anketlerini gerçekleştirme oranı	%100	% 100
Müşteri memnuniyeti oranı (Gıda paketi, Yakacak, Çanta ve kırtasiye seti, Aşevi, Barınma evi, Meslek edindirme hizmetleri)	%80	% 89
Sosyal yardım ihtiyaçlarını ve ihtiyaç sahiplerini belirlemek	% 100	% 100
Çeşitli sosyal yardım konularında yapılan hizmet sunumu	1 defa/ 15.000 aileye	% 100
Verilen sanat ve meslek edindirme hizmetleri	1defa/ 45 branş	%100
Verilen aşevi hizmeti	1	1
Yapılan engelli mevcut durum tespiti ve oluşturulan engelli envanteri	1	1
Verilen daimi kadın konukevi hizmeti	Kadın konukevi (sürekli)	
Barınma evi hizmeti	1 defa barınma evi	1 defa barınma evi
Verilen çocuk ve gençlik hizmeti	1 defa Sokakta Çalışan Çocuklar Destek merkezi (sürekli)	

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler

Faaliyet / Projeler	Açıklamalar
Giysi Yıkama Merkezi Hizmetinin verilmesi	Bütçe imkanları doğrultusunda uygulama onayı verilmemiştir.
Engelli Hizmet Merkezi	
İş Atölyeleri	
Gençlik Merkezi	
Giysi Yıkama Merkezi	

SAĞLIK İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Tedavi Edici Sağlık Hizmetleri

Bursa Büyükşehir Belediyesi personelinin, personelin bakmakla yükümlü yakınlarının ve tüm Bursa halkının muayene, hemşirelik hizmetleri, radyolojik tetkik ve tıbbi tahlilleri yapılmaktadır.

2008 yılı içerisinde polikliniklerimizde 25 412 kişiye muayene, 2 034 kişiye röntgen çekimi, 185 kişiye ultrason, 5 734 kişiye laboratuar, 23 008 kişiye hemşirelik hizmeti verilmiştir.

Hasta Nakil Hizmetleri

Bursa Büyükşehir Belediyesi personelinin, personelin bakmakla yükümlü yakınlarının ve tüm Bursa halkının şehir içi ve şehir dışı hasta nakilleri yapılmaktadır. 2008 yılı içerisinde 131 hasta şehir dışı, 237 hasta şehir içi olmak üzere toplam 368 hastaya ambulans nakil hizmeti verilmiştir.

Belediye Çalışanlarına Yönelik Koruyucu Sağlık Hizmetleri

Bursa Büyükşehir Belediye bünyesindeki personelin periyodik muayene,röntgen filmleri , tıbbi tahlilleri ve hemşirelik hizmetleri verilerek; bireyin ve grubun sağlık kapasitesini ve düzeyini takviye ve yükseltmeye, sağlıklarına gelebilecek zararları önlemeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır.2008 yılı içerisinde 1611 personele koruyucu sağlık hizmeti verilmiştir.

Yoksullukla Mücadele Hizmetleri

Bursa il sınırları içerisindeki, sosyal güvencesi olmayan yardıma muhtaç kişilerin tedavi edici sağlık hizmetleri , hasta nakil hizmetlerini ,gezici sağlık aracı hizmetlerini ve ilaç toplama kampanyası ile elde edilen ilaçların kullanılması çalışmaları yapılmaktadır.
2008 yılı içerisinde 194 özürlü ve 7 843 sosyal güvencesi olmayan vatandaşa sağlık hizmeti verilmiştir. İlaç toplama kampanyası ile elde edilen ilaçlar ile 3666 hasta tedavi edilmiştir.

Cenaze Nakil İşlemleri

Bursa il sınırları dahilindeki cenazelerin; şehir dışına kontrollü bir şekilde nakledilmesi için işlemler sağlık memurları tarafından yapılmaktadır.
2008 yılı içerisinde 549 cenazenin şehir dışına, 517 cenazenin İl Merkezi dışına kontrollü bir şekilde nakledilmesi için işlemleri yapılmıştır

Gayrı Sıhhi Müessese Denetimleri

Gayrı sıhhi müessese denetimlerine müdürlüğümüz bünyesindeki bir doktor tarafından katılım sağlanmaktadır .

İşyeri Açma ve Ruhsatlandırma Çalışmaları

Belediyemizce Ruhsatlandırılan İş yerlerine zabıta talimatnamesine göre sıhhi yönden rapor verilmektedir.2008 yılı içerisinde zabıta talimatnamesine göre 45 iş yerine uygunluk raporu sosyal hizmet çalışmaları kapsamında açılan birimlerde (Aşevi,barınma evi vs.) sağlık hizmeti verilmesi.

Bursa Büyükşehir Belediye bünyesindeki sosyal hizmet kapsamında açılan Aşevi, Barınma Evi vb. birimlerde ambulans ve sağlık ekibi görev almaktadır.

Sağlık Bilinçlendirme Eğitimleri

Gezici Sağlık Aracı İle gidilen mahalle ve köylerde bölge halkına bulaşıcı hastalıklar ve korunma yolları , aile planlaması hakkında bilgi verilmektedir.

Gerekli Görüldüğü Durumlarda Evlerde Sağlık Hizmeti Verilmesi

Hastalığı veya özrü nedeni ile sağlık kuruluşlarına gidemeyen hastaların birimimizden sağlık hizmeti talep etmeleri durumunda evlerinde sağlık hizmeti verilmektedir.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
7.3.3 2008 yılında Evde 600 kişiye bakım hizmetleri vermek.		
Performans Hedefi :		
2008 yılında Yoksullukla Mücadele Hizmetlerinde Sağlık desteğini % 9 arttırmak		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Gezici sağlık aracı ile muayene, sağlık taraması ve yaşlı sağlığı izleme yapılacak mahalle veya köy sayısı	% 9	% 9
Tedavi Edici Sağlık Hizmetlerinin gerçekleştirilmesi	% 100	% 100
İlaç toplama kampanya sayısı	Yılda 1	Yılda 1
Ambulans ile hasta nakil sayısı	%6	%6
Merkez Poliklinik Laboratuarını modernize edilmesi	%17	%17

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
7.3.3 Evde 600 kişiye bakım Hizmetleri vermek **7.4.4** 500 Kişiye evde yaşlı bakım hizmeti vermek		
Performans Hedefi :		
2008 yılında yoksullukla mücadele hizmetlerinde sağlık desteğini % 9 arttırmak. 2008 yılında sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını %6 oranında gerçekleştirmek.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Hasta Nakil Hizmetlerinin yerine getirilmesi	%95	%100
Tedavi Edici Sağlık Hizmetlerinin yerine getirilmesi	%95	%100
Koruyucu Sağlık Hizmetlerinin yerine getirilmesi	%100	%100
Yoksulluklarla Mücadele Hizmetleri (Mobil Sağlık,Ambulans ve İliç yardımı)	%95	%100
Yaşlı Sağlığını İzlemek	5 Mahalle/yıl	% 0
Birimİçi Toplantı	Ayda 1	% 100
Vatandaş Memnuniyeti	2s.kişi/yıl	6saat/Kişi% 100
Kıyaslama	1 Adet	% 0

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler

Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Sokakta Çalışan Çocuklar ve Gençlik Merkezinde sağlık hizmeti vermek	
Gezici Sağlık Aracı ile sağlık taraması ,muayene ve yaşlı sağlığı izleme çalışması yaptığımız köy ve mahalle sayısının arttırılması	
65 yaş üzeri vatandaşların sağlık taraması ve takibini gerçekleştirmek.Bu sayede sağlık hizmetlerinin yaygınlaştırılmasını sağlamak.	
Yoksullukla Mücadele Hizmetleri kapsamında ihtiyaç sahibi vatandaşlara ücretsiz ilaç temini sağlayarak tedavilerini gerçekleştirmek. Kampanyanın el broşürü ve afişlerle duyurulması ve evlerdeki kullanılmayan ilaçların toplanmasını sağlamak.	
Akom tarafından planlanan tatbikat ve projelerde yer almak	
Kadın Konuk Evinde sağlık hizmeti vermek	
Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkında tüm belediye çalışanlarını ve gelecek nesilleri tütün ürünlerinin zararlarından korumak	
Sigara içenlerin oranını tespit etmek amacı ile anket çalışması yapılmıştır.	
Anket çalışmasına 2282 kişi katılmış olup;%85'inin 5727 sayılı kanunun uygulanmasından memnun olduğu, %45'inin sigara içtiği, % 74'ünün sigarayı bırakmak istediği, % 32'sinin sigaradan kaynaklanan rahatsızlıkları olduğu ortaya çıkmıştır.	
TümBelediye ve Buski çalışanlarına yönelik sigaranın zararları ve yeni kanun hukuksal boyutları konusunda bilgilendirme eğitimleri verilmiştir.	
Yeni yasa hakkında bilgiler içeren 35/70ebatlarında kağıt afişler,el broşürleri bastırılıp dağıtılması ve asılması sağlanmıştır.	
Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları dahilinde Dumansız Hava Sahasını Destekliyorum bilboardları asılmıştır.	
Tütün ürünlerinin içilmesinin yasaklandığı yerlerde, yasal düzenleme ve buna uymamanın cezai sonuçlarını içeren afişler hazırlanmış ve herkes tarafından görülebilir yerlere asılması sağlanmıştır.	
Valilikten gelen yazı üzerine 5326 sayılı Kabahatler Kanununa göre Belediye Başkanlığımız bünyesinde idari para cezasını uygulayacak personel listesi oluşturulup; İl Sağlık Müdürlüğüne gönderilmiştir.	

KARARLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

2008 yılında Kararlar Şube Müdürlüğünce gerçekleştirilen işlemler

Bütçe görüşmesine rastlayan toplantı süresi en çok yirmi gün olup, Belediye Meclisi bu süre zarfında 2 defa toplanmıştır.

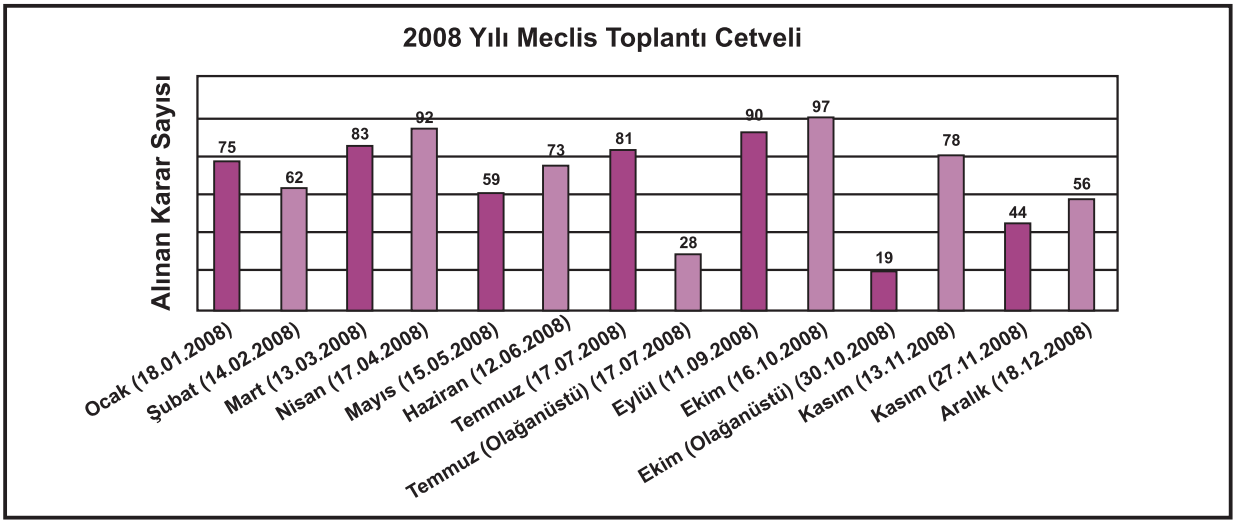
Yapılacak olan Meclis Toplantısının yerel basın yoluyla ilanı ve meclis üyelerine tebligatı, toplantı gündeminin düzenlenmesi, toplantıya girecek evrakların tanzim edilip parti gruplarına teslim tutanağı karşılığında (Toplantıdan 3 gün önce) verilmiştir.

Büyükşehir Belediye Meclisi, Büyükşehir Belediye Başkanının çağrısı üzerine 1 yılda 2 defa olağanüstü toplantı yapmıştır.

2008 yılında Belediye Meclisimizin Toplantı ve Karar Sayıları ;

2008 mali yılında 12 olağan, 2 olağanüstü olmak üzere Kanun gereği toplam 14 Meclis Toplantısı yapılmış, 937 karar alınmıştır. Meclis Toplantısında alınan kararlar ilgili birimlere ve Valilik Makamına (7 gün içinde) zimmet karşılığı teslim edilmiştir

	Meclis Toplantı Tarihi	Kesinleştiği Tarih	Dai.Gönderilen Tarih
Ocak	17.01.2008	30.01.2008	30.01.2008
Şubat	14.02.2008	22.02.2008	22.02.2008
Mart	13.03.2008	24.03.2008	24.03.2008
Nisan	17.04.2008	22.04.2008	24.04.2008
Mayıs	15.05.2008	05.06.2008	06.06.2008
Haziran	12.06.2008	24.06.2008	24.06.2008
Temmuz	17.07.2008	25.07.2008	28.07.2008
Temmuz (Olağanüstü)	31.07.2008	13.08.2008	13.08.2008
Eylül	18.09.2008	18.09.2008	18.09.2008
Ekim	16.10.2008	28.10.2008	30.10.2008
Ekim (Olağanüstü)	30.10.2008	31.10.2008	31.10.2008
Kasım	13.11.2008	24.11.2008	24.11.2008
Kasım	27.11.2008	05.12.2008	05.12.2008
Aralık	18.12.2008	26.12.2008	26.12.2008



Büyükşehir Belediye Meclisi tarafından seçilen ihtisas komisyonlarının görev süresi olan bir yıl boyunca bu komisyonların sekreteryasını yürütmek, hazırlanan raporların yazılmasını ve gruplara ulaştırılmasını sağlamak, daha sonra meclisten çıkan kararları yazıp ilgili dairesine ve Valiliğe göndererek sonuçlandırmak ve bu kararları meclis defterine aynen kaydetmek müdürlüğümüzce yapılmıştır.

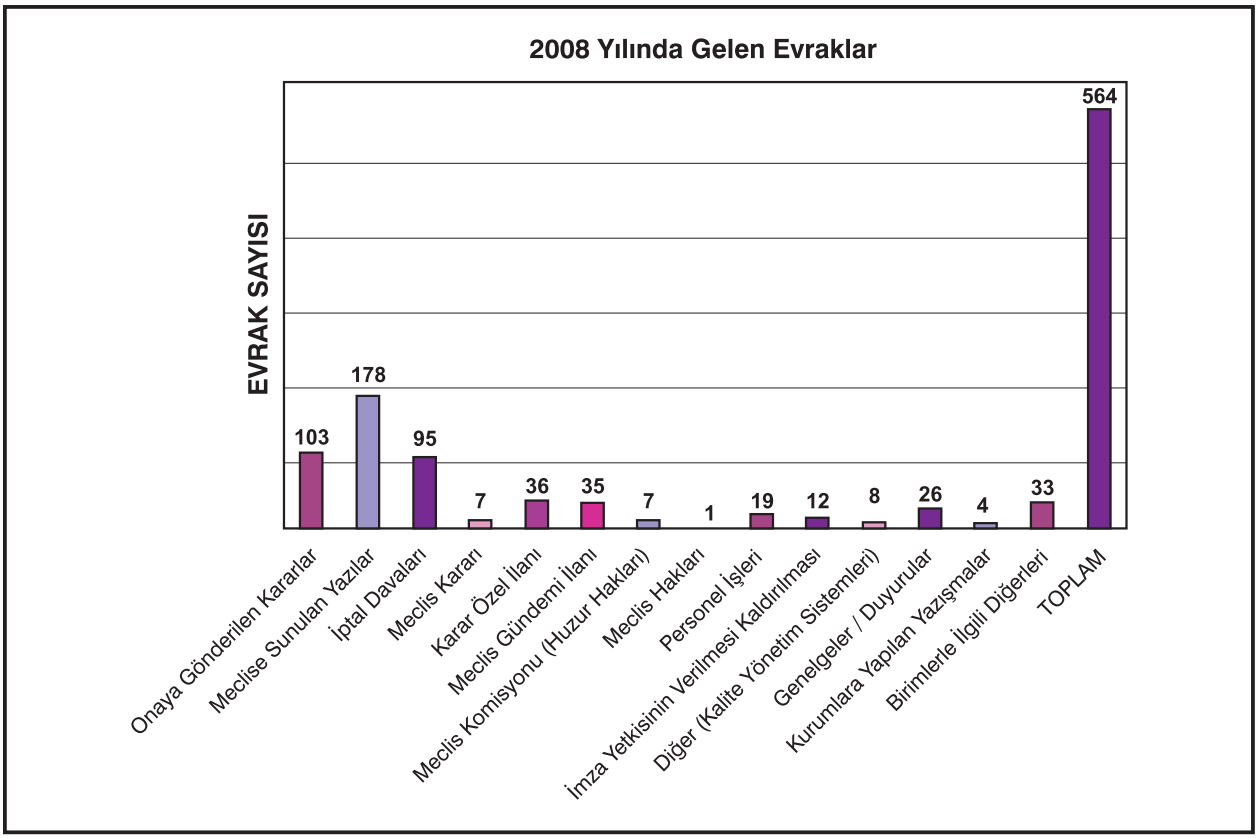
Meclis toplantısı esnasındaki konuşmalar teybe kaydedilerek, daha sonra zapta dökülüp meclis üyelerine gönderilmekte ve meclis toplantı kasetleri muhafaza edilmektedir.

İlçe ve İlk Kademe Belediye Meclisince bütçe ve imarla ilgili olanlar dışındaki kararlarının Büyükşehir Belediye Başkanı tarafından imzalandıktan sonra kayıt işleminin yapılıp ilgili belediyesine ulaştırılmasını sağlamak müdürlüğümüzce yapılmıştır.

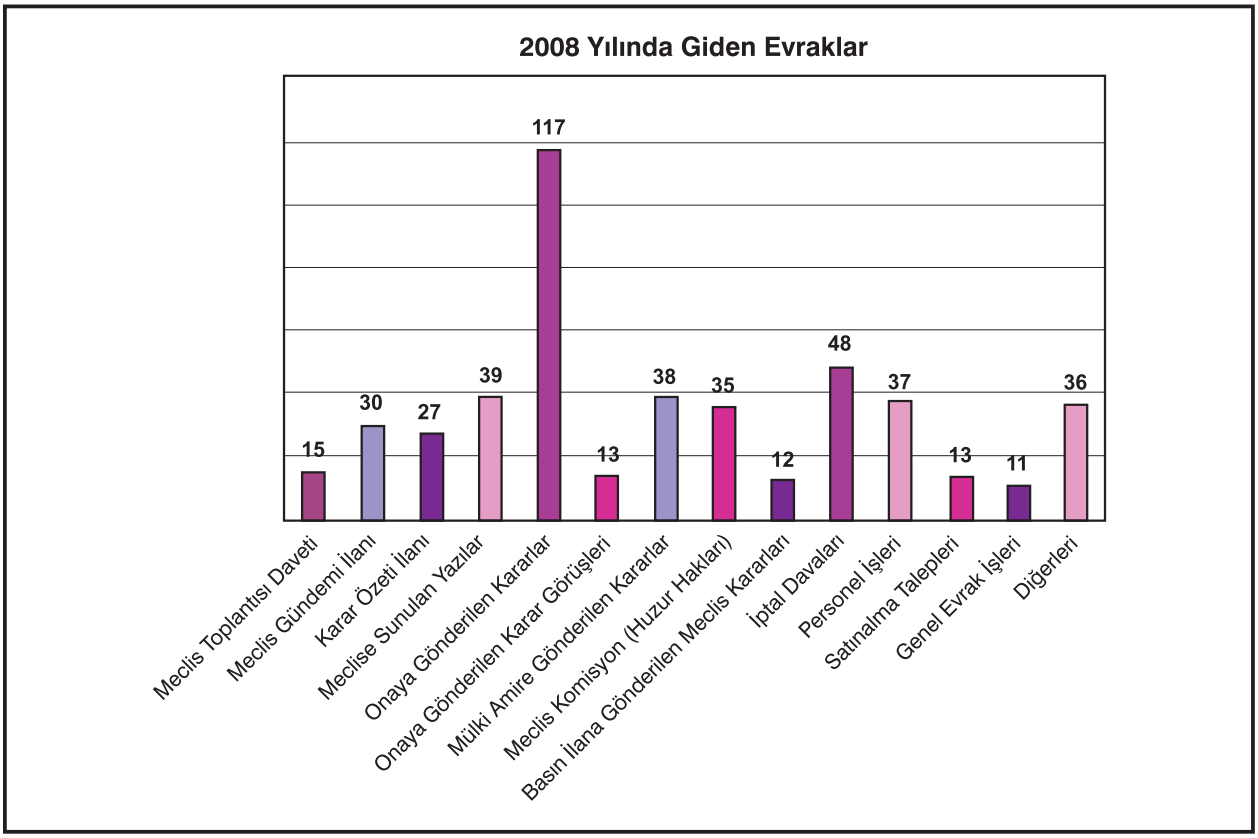
2008 Yılında İlçe Ve İlk Kademe Belediyelerinden Gelen Kararlar

No	Belediyenin Adı	Gelen Kararlar	Onaylanan	Onaylanmayan
1	Osmangazi Belediyesi	57	56	1
2	Yıldırım Belediyesi	25	25	-
3	Nilüfer Belediyesi	21	21	-
4	Gemlik Belediyesi	23	22	1
5	Mudanya Belediyesi	3	3	-
6	Kestel Belediyesi	18	18	-
7	Gürsu Belediyesi	20	18	2
8	Emek Belediyesi	8	8	-
9	Demirtaş Belediyesi	21	21	-
10	Görükle Belediyesi	13	13	-
11	Güzelyalı Belediyesi	10	8	2
12	Küçükkumla Belediyesi	7	5	2
13	Ovaakça Belediyesi	7	6	1
14	Çalı Belediyesi	10	10	-
15	Umurbey Belediyesi	15	13	2
16	Akçalar Belediyesi	11	11	-
16	Barakfakih Belediyesi	4	4	-
18	Göynükbelen Belediyesi	-	-	-
19	Kurşunlu Belediyesi	6	6	-
20	Karıncalı Belediyesi	5	5	-
21	Zeytinbağı Belediyesi	12	12	-
22	Kirazlı Belediyesi	3	3	-
23	Kayapa Belediyesi	2	2	-
24	Hasanağa Belediyesi	10	10	-
25	Gölyazı Belediyesi	5	5	-
	TOPLAM	**316**	**305**	**11**

2008 Yılında Müdürlüğümüze Konularına ve İşlem Sayısına Göre Gelen Evraklar



2008 Yılında Müdürlüğümüzden Konularına, İşlem Sayısına ve İşlem Süresine Göre Giden Evraklar



2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
15.2.1 2007-2009 yılları arasında e-dönüşümü yakalayabilmek için e-belediye uygulaması yapmak		
Performans Hedefi :		
Birimlerden Meclise gelen tekliflerin 7 gün önce gönderilmesini sağlamak. 2008 yılında Meclis gündemini oluşturan birim tekliflerinden Meclis Kararı yazılımını imzalanan meclis Kararlarını ilgili birimlere 7 gün içinde zimmet karşılığı teslim etmek. Mecliste görüşülecek evrakları gruplara toplantıdan 3 gün önce göndermek.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Birimlerden Meclise gelen teklifleri (7 gün önce) gönderilmesini sağlamak,	%100	%100
Meclis gündemini oluşturan birim tekliflerinden Meclis Kararı yazılımını gerçekleştirmek.	%100	%100
İmzalanan Meclis Kararlarını ilgili birimlere (7 gün içinde) zimmet karşılığı teslim etmek,	%100	%100
Mecliste görüşülecek evrakları gruplara (toplantıdan 3 gün önce) göndermek,	%100	%100

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Birim içi toplantılar yapmak	Ayda en az 1 kez olmak üzere müdürlüğümüzce aylık değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Yapılan toplantılar sonucunda alınan kararlar tutanak altına alınmaktadır.
Birim içi eğitim	Birimimizde çalışan personel genelge ve mevzuat değişiklerinden bilgilendirilmektedir.

YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

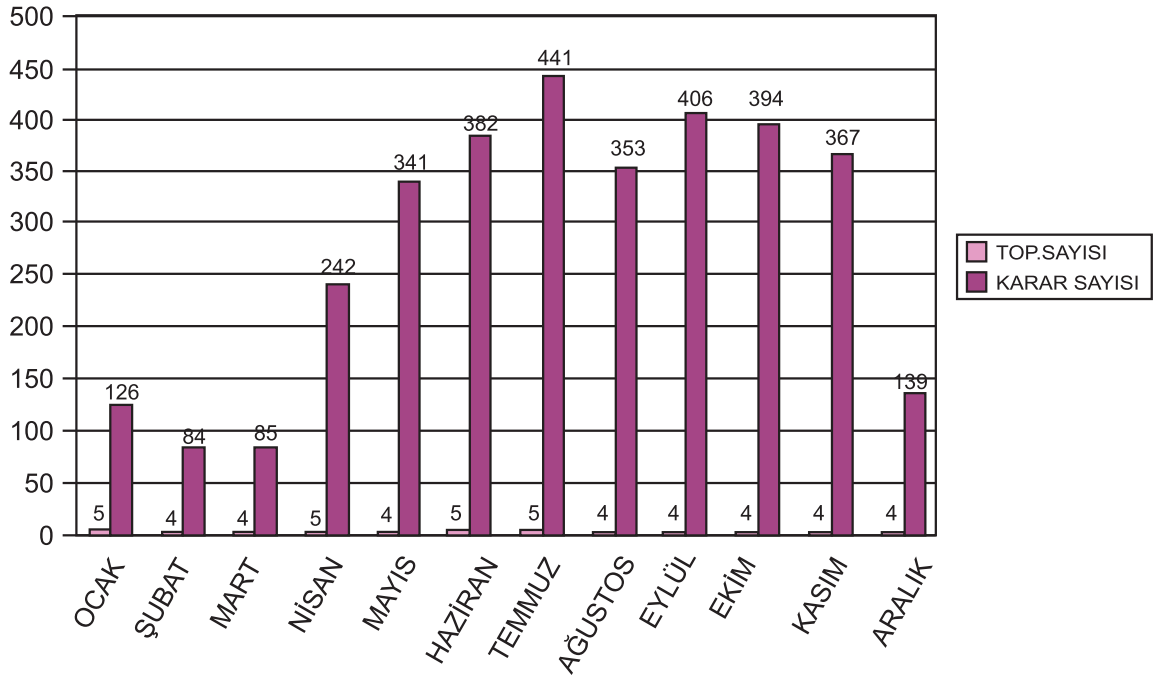
Faaliyet ve Proje Bilgileri

Büyükşehir Belediye Encümenimiz haftada 1 gün saat 14.00'de toplanmaktadır. Ayrıca Belediye Başkanı acil durumlarda Encümeni toplantıya çağırabilir. Karar alınmak üzere dairesince sevk edilen evraklar zimmetli olarak teslim alınıp, karar defterine işlenmesi daha sonra toplantıda alınan karar neticesinde yazılarak, sonuçlanan kararların ilgili birimlere zimmetle gönderilmesi işlemleri Müdürlüğümüzce yapılmaktadır. 2008 yılı içinde 52 encümen toplantısı yapılmış 3360 karar alınmıştır.

2008 Belediye Encümenimizin Toplantı ve Karar Sayıları

Aylar	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Toplantı Sayısı	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
Karar Sayısı	126	84	85	242	341	382	441	353	406	394	367	139

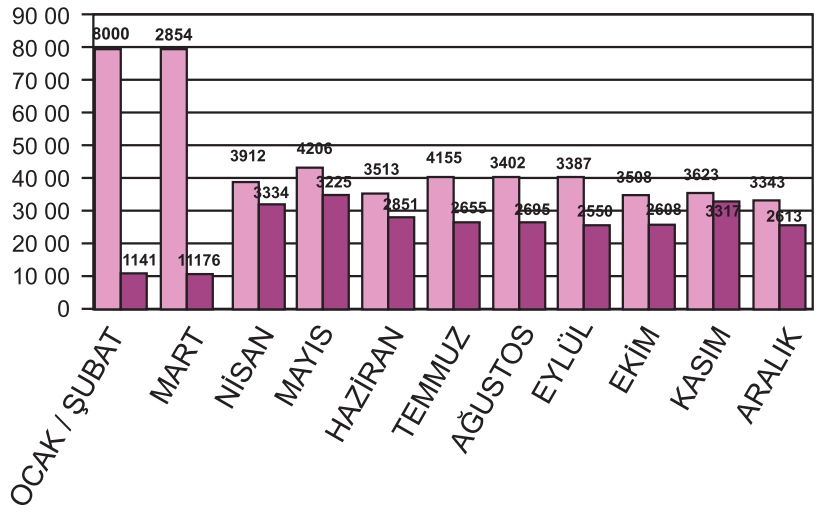
2008 Yılı Encümen Toplantı ve Karar Sayısı

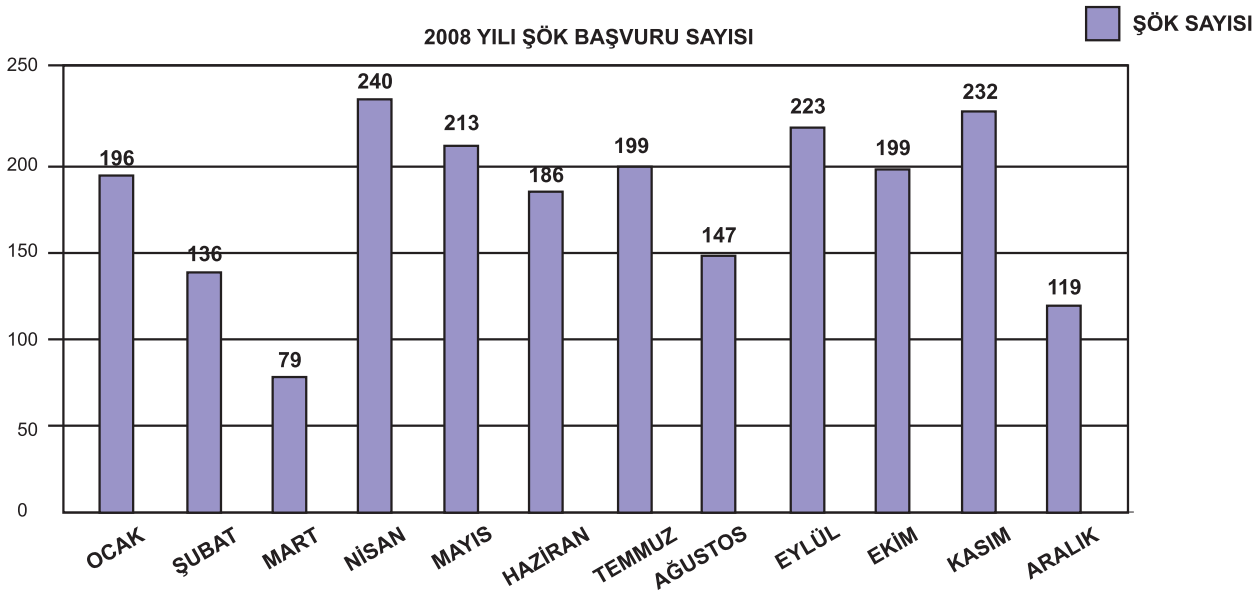


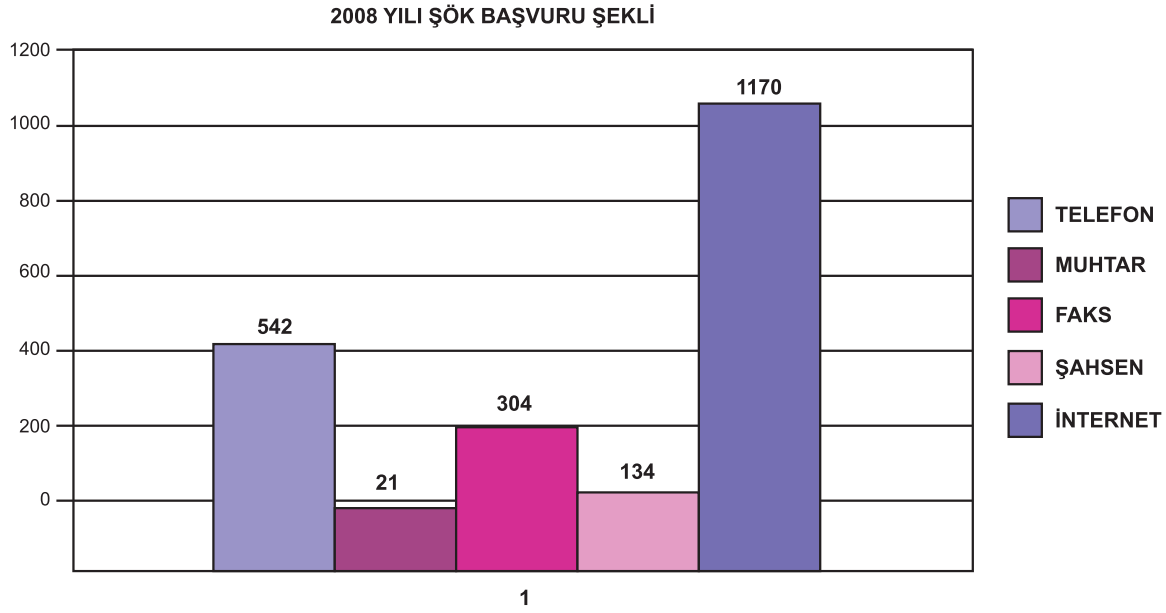
Genel Evrak Çalışmaları
2008 yılı Belediyemize Yapılan Başvuru Sayısı

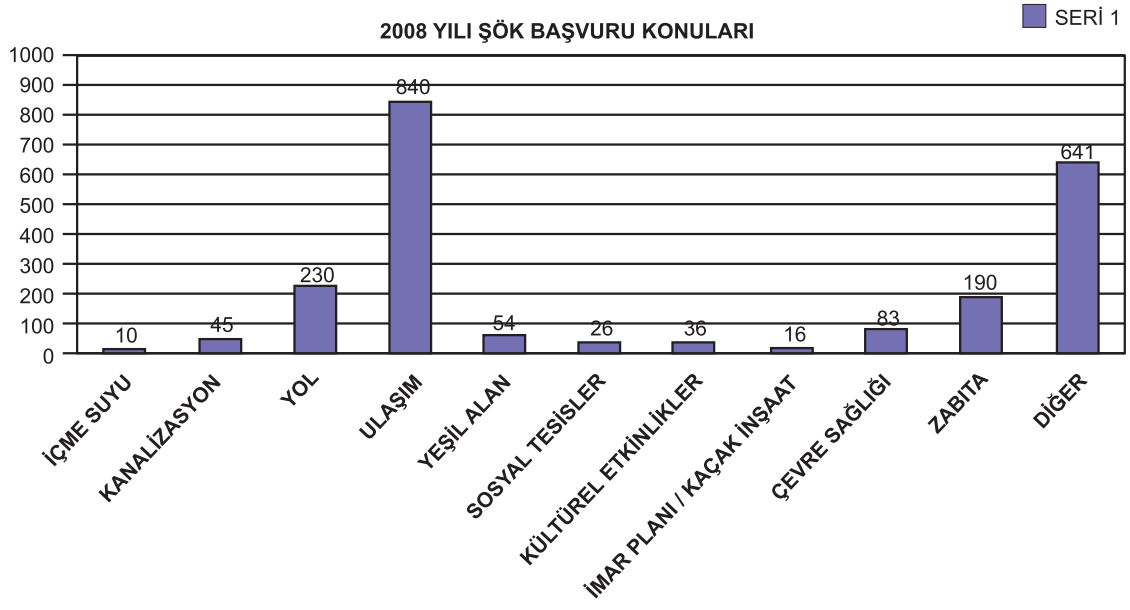
Aylar	Ocak/Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
Gelen	8000	2854	3912	4206	3513	4155	3402	3387	3508	3623	3343	43903
Giden	1141	1176	3334	3225	2851	2655	2695	2550	2608	3317	2613	28165

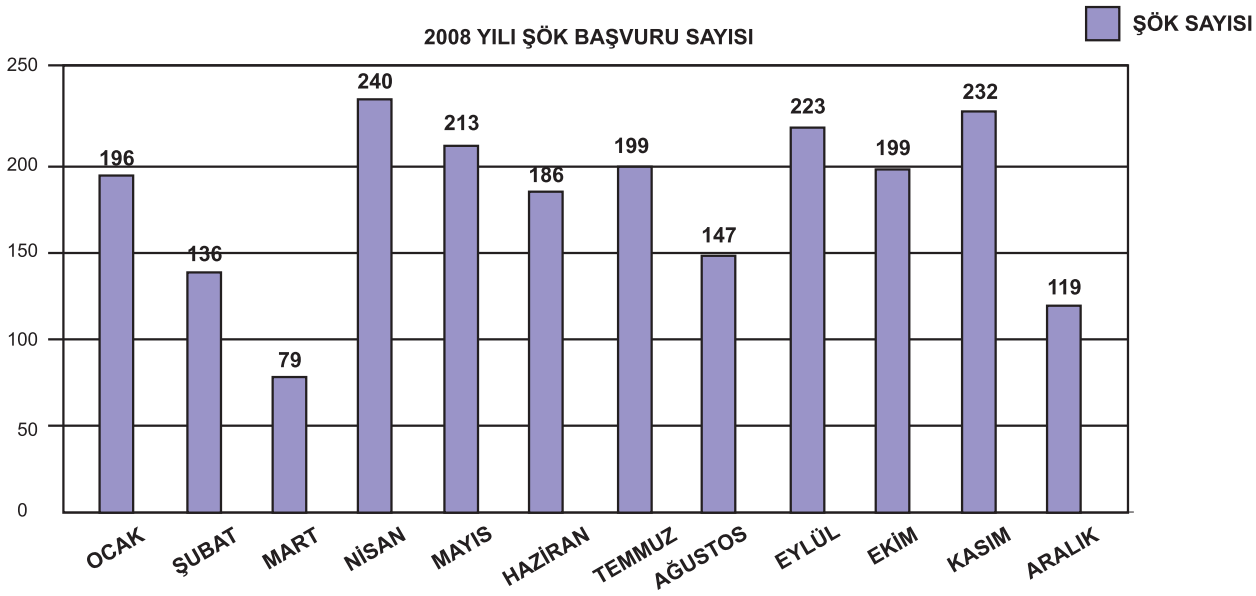
2008 Yılı Genel Evrak Akışı

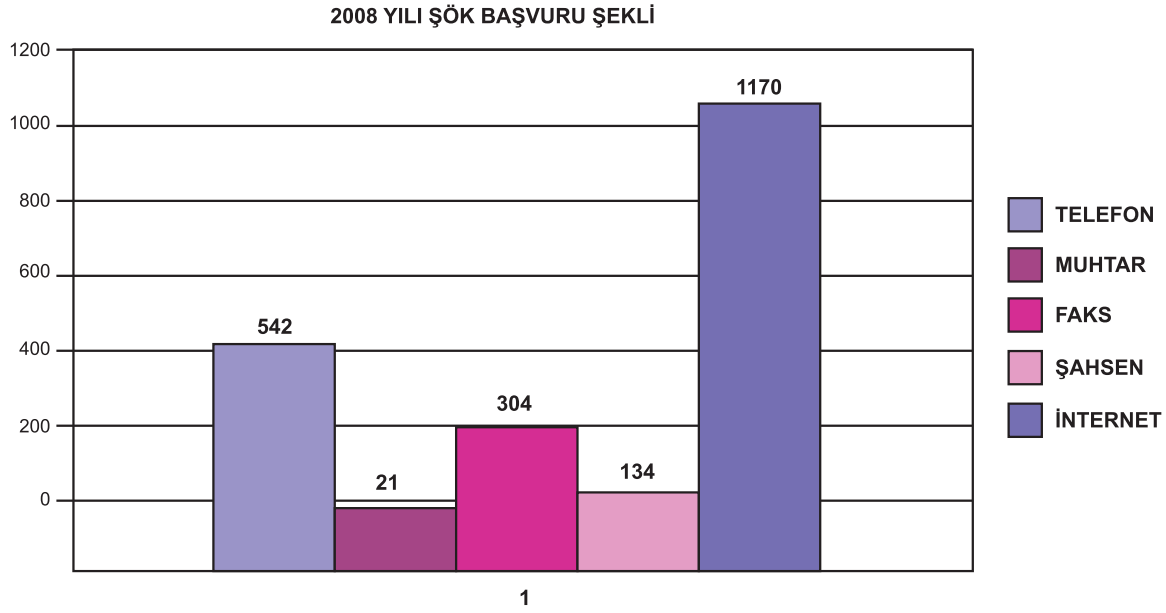


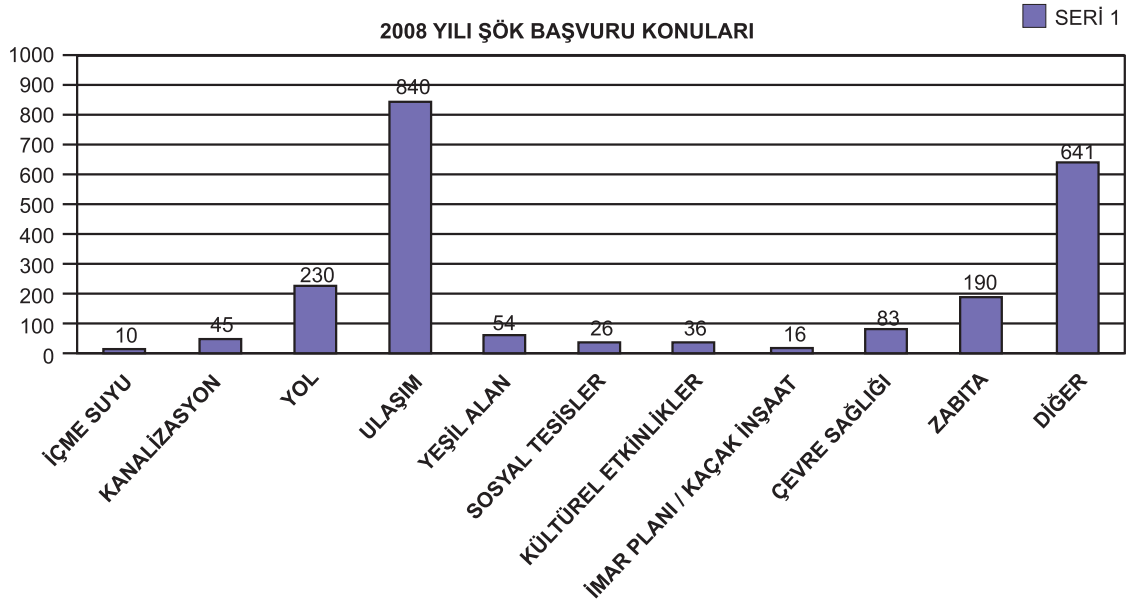

2008 YILI ŞÖK BAŞVURU SAYISI
ŞÖK SAYISI
250
200
150
100
50
0
196
136
79
240
213
186
199
147
223
199
232
119
OCAK
ŞUBAT
MART
NİSAN
MAYIS
HAZİRAN
TEMMUZ
AĞUSTOS
EYLÜL
EKİM
KASIM
ARALIK


2008 YILI ŞÖK BAŞVURU ŞEKLİ
1200
1000
800
600
400
200
0
542
21
304
134
1170
1
TELEFON
MUHTAR
FAKS
ŞAHSEN
İNTERNET


2008 YILI ŞÖK BAŞVURU KONULARI
SERİ 1
1000
900
800
700
600
500
400
300
200
100
0
10
45
230
840
54
26
36
16
83
190
641
İÇME SUYU
KANALİZASYON
YOL
ULAŞIM
YEŞİL ALAN
SOSYAL TESİSLER
KÜLTÜREL ETKİNLİKLER
İMAR PLANI / KAÇAK İNŞAAT
ÇEVRE SAĞLIĞI
ZABITA
DİĞER


2008 YILI ŞÖK BAŞVURU SAYISI
ŞÖK SAYISI
250
200
150
100
50
0
196
136
79
240
213
186
199
147
223
199
232
119
OCAK
ŞUBAT
MART
NİSAN
MAYIS
HAZİRAN
TEMMUZ
AĞUSTOS
EYLÜL
EKİM
KASIM
ARALIK


2008 YILI ŞÖK BAŞVURU ŞEKLİ
1200
1000
800
600
400
200
0
542
21
304
134
1170
1
TELEFON
MUHTAR
FAKS
ŞAHSEN
İNTERNET


2008 YILI ŞÖK BAŞVURU KONULARI
SERİ 1
1000
900
800
700
600
500
400
300
200
100
0
10
45
230
840
54
26
36
16
83
190
641
İÇME SUYU
KANALİZASYON
YOL
ULAŞIM
YEŞİL ALAN
SOSYAL TESİSLER
KÜLTÜREL ETKİNLİKLER
İMAR PLANI / KAÇAK İNŞAAT
ÇEVRE SAĞLIĞI
ZABITA
DİĞER

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
İç Göç Eylem Planı	Valilik Makamına Haziran ve Aralık aylarında konu ile ilgili çalışmalar hakkında rapor sunulmaktadır.
Özürlülerle ilgili yazışmalar	Valilik Makamına her yıl Ocak ayında konu ile ilgili çalışmalar hakkında rapor sunulmaktadır.
Yolsuzlukla Mücadele / Sosyal Hizmetler	Valilik Makamına aylık ve üçer aylık sürelerde rapor sunulmaktadır.
Birim içi toplantılar yapmak	Ayda en az 1 kez olmak üzere müdürlüğümüzce aylık değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Yapılan toplantılar sonucunda alınan kararlar tutanak altına alınmaktadır.
Birim içi eğitim	Bir Birimimizde çalışan personel genelge ve mevzuat değişiklerinden bilgilendirilmektedir.

YEREL GÜNDEM 21 ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Platformlar:

2008 yılı içerisinde; platformların Yürütme Kurulu, Genel Kurul ve Çalışma Grupları toplantılarının katılımcı istatistikleri aşağıda verilmektedir:

	Platform Adı	Yıl İçinde Yapılan Toplantı Sayısı	Platformun Üye Sayısı	Yıl İçinde Katılan Sayısı
1	Kent Konseyi	8	356	455
2	Kadın Meclisi	63	294	1.028
3	Gençlik Konseyi	197	226	3.256
4	Çocuk Meclisi	73	356	912
5	Engelliler Meclisi	58	195	938
TOPLAM		399	1.427	6.589

a) Kent Konseyi:

Yerel düzeyde demokratik katılımın yaygınlaştırılmasını, hemşehrilik bilincinin geliştirilmesini, çok aktörlü ve çok ortaklı yönetim tarzının belirlenmesini sağlayan Kent Konseyi, 2008 yılında aşağıdaki konularda toplanmıştır:

50. Toplantı	"Kentleşen Dünyada Kentsel Markalaşma"	28 Mart 2008
51. Toplantı	Dört Mevsim Uludağ - Tarihi ve Doğal Değerleriyle Uludağ'ın Geleceği ve Gelişimi	7 Kasım 2008

b) Kadın Meclisi:

- Veremden Korunma Yolları" konulu toplantı gerçekleştirildi.
- "Hayatımız Sınav" konulu söyleşi gerçekleştirildi.
- Nilüfer Yerel Gündem 21 Kadın Meclisi oluşum toplantısına katılım sağlandı.
- "Kilo Kontrolü" konulu bilgilendirme toplantısı gerçekleştirildi.
- Kadının Siyasi Yaşamı Çalışma Grubu üyeleri tarafından Büyükşehir Belediyesi Meclis Üyesi Işıl Zeliha MAYDAER ziyaret edildi.
- "Medeni Kanunun Kabulü" konulu panel gerçekleştirildi.
- "Anı Yaşamak (Carpediem)" konulu eğitim verildi.
- Bursa'nın Tarihi ve Turistik Mekanlarının tanıtıldığı Kent Gezisi Programı gerçekleştirildi.
- "Dünya Kadınlar Günü Kutlama Programı" gerçekleştirildi.
- "Sınava Doğru, Sınav Kaygısı" konulu panel gerçekleştirildi.
- "Atatürk ve Türk Kadını" isimli tiyatral konferans gerçekleştirildi.

• “Karar Alma Süreçlerinde Kadınların Rolü” konulu panel gerçekleştirildi.
• Göz taraması ve “Kanserle Mücadele” konulu bilgilendirme toplantısı gerçekleştirildi.
• “Aile Planlaması” konulu bilgilendirme semineri gerçekleştirildi. “İslam Ülkelerinde Kadınların, Dünü, Bugünü ve Geleceği” konulu konferans ve interaktif söyleşi programı gerçekleştirildi.
• "Yerel Yönetimlerde Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme: Marmara Modeli" Projesi kapsamında Yerel Yönetimlerde Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme konulu konferans gerçekleştirildi.
• Cumalıkızık köyüne gezi programı düzenlendi. “Gribal Enfeksiyonlar” konusunda bilgilendirme yapıldı.
• “Dünya Kadına Yönelik Şiddete Son Günü” sebebiyle “Medeni Kanun ve Aile İçi Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun” ile ilgili bilgilendirme yapıldı.
• “AIDS Hastalığı” ile ilgili bilgilendirme gerçekleştirildi.





c) Gençlik Konseyi:

• Atık Piller Çöp Değildir projesi kapsamında rutin olarak her ay okullarda bilgilendirme toplantıları düzenlendi.
• Gençlik Konseyi üye sayısını arttırmak ve gençler arasındaki iletişimi kuvvetlendirip kaynaşmayı sağlamak amacıyla motivasyon geceleri düzenlendi.
• “Bilişimde Sınırlar, İletişimde Sorunlar” başlıklı Teknoloji ve Gençlik Paneli gerçekleştirildi.
• “Bir Gençlik Hikayesi Marmara Bölgesi Eğitimi”ne 3 üye ile katılım sağlandı.
• Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programı (Önyargılara Karşı Gençlik) isimli projeye 5 üye ile katılım sağlandı.
• Uğur Dershaneleri işbirliği ile liselerde seminerler organize edildi.

Tarih	Konu	Yer
17 Ocak 2008	Sınav Kaygısı ve Motivasyon	Şehit Jandarma Asteğmen Zeki Burak Okay Lisesi
19 Şubat 2008	Sınav Kaygısı ve Motivasyon	Emirsultan Lisesi
28 Şubat 2008	Sınav Kaygısı ve Sınava Doğru	Osmangazi İMKB Kız Meslek Lisesi
Mart 2008	Sınav Kaygısı ve Sınava Doğru	Gürsu Yıldız Tekstil Lisesi, Çelebi Mehmet Lisesi, Gemlik Celal Bayar Anadolu Lisesi ve Muradiye Turizm ve Otelcilik Anadolu Meslek Liselerinde
3 Nisan 2008	Sınav Kaygısı ve Sınava Doğru	Necatibey Anadolu Meslek ve Kız Meslek Lisesi
8 Nisan 2008	Sınav Kaygısı ve Motivasyon	Bursa Anadolu Kız Lisesi

• Bursa Gençliği'nin ortak bir noktada buluşmasını sağlayarak, gençlik sorunları üzerinde çözüm politikaları geliştirilmesi amacıyla 9 Mart 2008'de "Madde Bağımlılığı ve Zararlı Alışkanlıklar" konulu 2. Bursa Gençlik Buluşması gerçekleştirildi.

• Atık bitkisel yağların ayrı toplanması ve geri dönüşümü ile ilgili bir toplantı gerçekleştirildi.

• Ulusal Gençlik Parlamentosu Marmara Bölge Toplantısı, Gençlik Konseyi ev sahipliğinde Bursa'da gerçekleştirildi.

• GEPGENÇ FESTİVALİ'ne Bursa Gençlik konseyi üyeleri ile katılım sağladı.

• BİR GENÇLİK HİKAYESİ projesi koordinasyon toplantısına katılım sağlandı.

• Ulusal Gençlik Parlamentosu 4. Genel Kurul toplantısına; Bursa Gençlik Konseyi'ni temsilen 6 kişi katıldı.

• Gençlik Konseyi 6. Seçimli Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirildi ve yeni yürütme kurulu seçildi.

• EVLİLİK HİKÂYELERİ (Marriage Stories) Projesi Bursa'da gerçekleştirildi Projeye Norveç, Polonya, Romanya, Portekiz ve Türkiye'den toplam 50 genç katılım sağladı. Projede, günlük etkinlik programı çerçevesinde gerçekleştirilen çalışmalarla amaçlanan kültürler arası değişim gerçekleştirilmiş olup farklı kültürlerin birbirlerini tanıması da sağlandı.

• "TRADITIONAL GAMES" (Geleneksel Oyunlar) Projesi, Protekiz'in Porto kentinde gerçekleştirildi. Projeye 4 üye ile katılım sağlandı.

• TARİHE YOLCULUK–5 Projesi Kütahya – Aizanoi Antik Kenti gezisiyle devam etti. Kütahya'nın tarihi ve turistik mekânlarından dünyaca ünlü Aizanoi Antik Kenti ve Kütahya ili içerisindeki tarihi dokular ziyaret edildi.

• "81 ilde Gençlik, Siyaset ve Sivil Toplum Eğitim Seminerleri" 27–30 Ekim 2008 tarihleri arasında Bursa'da TÜRK DEMOKRASİ VAKFI tarafından gerçekleştirildi. Eğitime Bursa Gençlik Konseyi'ni temsilen 4 üye katıldı.

• 1 Kasım 2008'de Bursa'daki gençlik meclisleri üyeleri ve sivil toplum kuruluşlarının genç üyelerinin katıldığı, "Gençlik Meclisleri" eğitimi gerçekleştirildi.

• 9 Kasım 2008'de Olay TV'de "Gençlerle Geleceğe" adlı programa Bursa Gençlik Konseyi üyeleri canlı yayın konuğu olarak katıldı.

• 19–20–21 Kasım 2008 tarihlerinde, Uludağ Üniversitesi Mediko-Sosyal binası önünde Bursa Gençlik Konseyini adına tanıtım standı açıldı.

• 29–30 Kasım 2008'de, Çekirge Rotary Kulübü işbirliği ile "Karmaşa Ortamında Liderlik" Semineri gerçekleştirildi.

• Huzurevi ziyaret edildi.
• 17–23 Aralık 2008 tarihleri arasında, Kocaeli'de gerçekleştirilen “Bilenler Bilmeyenlere Bilgisayar Öğretiyor” Eğitimine 3 üye ile katılım sağlandı.
• 21–26 Aralık 2008 tarihleri arasında Ankara'da gerçekleştirilen Ulusal Gençlik Parlamentosu Gençlik ve E-Katılım Zirvesi'ne 5 üye ile katılım sağlandı.
• 27 Aralık 2008'de Gençlik Konseyi 1.Bowling Turnuvası organize edildi.
• 9 Kasım 2008'de Olay TV'de "Gençlerle Geleceğe" adlı programa Bursa Gençlik Konseyi üyeleri canlı yayın konuğu olarak katıldı.
• 19–20–21 Kasım 2008 tarihlerinde, Uludağ Üniversitesi Mediko-Sosyal binası önünde Bursa Gençlik Konseyini adına tanıtım standı açıldı.
• 29–30 Kasım 2008'de, Çekirge Rotary Kulübü işbirliği ile “Karmaşa Ortamında Liderlik” Semineri gerçekleştirildi.
• Huzurevi ziyaret edildi.
• 17–23 Aralık 2008 tarihleri arasında, Kocaeli'de gerçekleştirilen “Bilenler Bilmeyenlere Bilgisayar Öğretiyor” Eğitimine 3 üye ile katılım sağlandı.
• 21–26 Aralık 2008 tarihleri arasında Ankara'da gerçekleştirilen Ulusal Gençlik Parlamentosu Gençlik ve E-Katılım Zirvesi'ne 5 üye ile katılım sağlandı.
• 27 Aralık 2008'de Gençlik Konseyi 1.Bowling Turnuvası organize edildi.

d) Çocuk Meclisi:

Çocukların kent yönetimindeki rolünün güçlendirilmesi ve yönetime aktif olarakkatılabilmeleri amacıyla oluşturulmuş, demokratik bir platform olan Çocuk Meclisi, 2008'de aşağıdaki çalışmaları yapmıştır:
• Büyükşehir Belediyesi Şehir Tiyatrosu tiyatro çalışmaları gerçekleştirildi.
• Ayda bir kez yeni katılan üyelere yönelik Yerel Gündem 21 çalışmaları tanıtım sunumu gerçekleştirildi.
• 26 Ocak 2008'de Çocuk Meclisi üyelerine proje eğitimi verildi.
• 26 Ocak 2008'de Çocuk Meclisi üyeleri arasında münazara karşılaşmaları gerçekleştirildi.
• 9 Mart 2008'de Çocuk Meclisi Uygulama Bahçesindeki Meyve ağaçları budandı.
• 15 Mart 2008'de “Sağlıklı Beslenme” gündemi ile 8.Genel Kurul toplantısı gerçekleştirildi.
• 13 Nisan 2008'de Keles'in Epçeler, Dağdibi, Pınarcık ve Bağlı Köylerindeki çocuklara oyuncak dağıtımı yapıldı.
• Bursa Valiliği'nin başlatmış olduğu “Bursa okuyor” kampanyasına katılmak amacıyla, çocuklara Dünya Klasikleri'nden kitaplar dağıtıldı ve okuyarak özetlemeleri sağlandı.
• Çocuk Meclisi üye sayısını arttırmak amacıyla çevre okullarda Çocuk Meclisi tanıtım programları gerçekleştirildi.
• 20 Kasım 2008'de Çocuk Meclisi 9.Genel Kurul Toplantısı'nda yeni yürütme kurulu seçimi gerçekleştirildi.

e) Engelliler Meclisi:

Engellilerin toplum içinde eğitim ve üretim kapasitelerinin geliştirilmesi ve toplumsal yaşam içerisinde daha fazla yer almalarının sağlanması amacıyla faaliyetlerini yürüten Engelliler Meclisi, 2008'de aşağıdaki çalışmaları gerçekleştirmiştir

• Rutin olarak engelli vatandaşlar ve yakınlarına danışmanlık hizmeti verildi.
• Yıl içerisinde her hafta Engelliler Meclisi üyelerine yönelik tiyatro kursu gerçekleştirildi.
• Yıl içerisinde her hafta Engelliler Meclisi üyelerine yönelik Türk Halk Müziği Koro çalışmaları gerçekleştirildi.
• Yıl içerisinde İlköğretim okulları ve lise öğrencilerine yönelik Engelliyi Tanıyor Musunuz? Bilinçlendirme toplantıları gerçekleştirildi.
• Bursa Yerel Gündem 21 Engelliler Meclisi 3. Genel Kurul Toplantısı 24 Aralık 2008 tarihinde gerçekleştirildi.
• "2007'ye Güle Güle 2008'e Merhaba" Motivasyon Gecesi, gerçekleştirildi.
• 13 Mart 2008'de Engellilerin ödediği vergi miktarları ile ilgili bilgilendirme gerçekleştirildi.
• 20 Mart 2008'de engellilerin bekleme ve muayene esnasında sıkıntı çekmemeleri için, önceliğin engellilere verilmesi konusunda bir genelgenin bulunduğu ve bundan faydalanmaları hakkında bilgi verildi.
• 3 Nisan 2008'de bakıma muhtaç engellilerin evde bakım yasasından nasıl yararlanabileceklerine dair bilgilendirme yapıldı.
• 20 Nisan 2008'de Bursa Gençlik Ormanı ziyaret edildi.
• 13 Mayıs 2008'de Muradiye Garnizon Komutanlığının katkılarıyla Askerlik yapmamış Engellilere bir günlük temsili askerlik için asker eğlencesi yapıldı.
• 15 Mayıs 2008 tarihinde 57 engelli, 1 günlük temsili askerlik yaparak, vatani görevini yerine getirmenin mutluluğunu yaşadı.
• 13 Mayıs 2008'de Dr. Ayten Bozkaya Spastik Çocuklar Hastanesi'nde rehabilitasyon gören çocuklar ziyaret edilerek oyuncak hediye edildi.
• 18 Mayıs 2008'de Osmangazi Görme Engelliler Spor Kulübü ve Yerel Gündem 21 Engelliler Meclisi arasında "Dostluk Maçı" gerçekleştirildi.
• 19 Mayıs 2008'de Burfaş Gençlik Spor İl Müdürlüğü'nün Kültür Park Şenlikleri kapsamında düzenlediği Gençlik koşusuna Yerel Gündem 21 Engelliler Meclisi de katılım sağladı.
• 23, 24, 30, 31 Mayıs, 14 ve 15 Haziran 2008 tarihlerinde Engelliler Meclisi Tiyatro Grubu tarafından hazırlanan "Eşek Arıları" isimli tiyatro gösterileri gerçekleştirildi.
• 29 Mayıs 2008'de Engelliler Meclisi Türk Halk Müziği Konseri gerçekleştirildi.
• 24 Ağustos 2008'de Engelliler Meclisi Geleneksel "Piknik ve Müzik Şöleni" gerçekleştirildi.
• Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Hikmet ŞAHİN tarafından Yerel Gündem 21 Engelliler Meclisi üyelerine verilen iftar yemeğine 350 üye ile katılım sağlandı.
• Nilüfer Rotary Kulübünün düzenlediği Tekerlekli Sandalye Bağış programına destek verildi.
• Türkiye Futbol Federasyonu işbirliği ile engellileri spora teşvik etmek amacıyla Engelli Dernekleri ve Engelli Okullarının öğrencilerine yönelik futbol müsabakalarını düzenlendi.
• Engelli dernekleri arasında işbirliği ve koordinasyon geliştirmek amacıyla, Kasım 2008'de Türkiye Sakatlar Derneği Bursa Şubesi ve Altı Nokta Görme Engelliler Derneği Bursa Şubesi ziyaret edildi.
• "3 Aralık Dünya Özürlüler Günü" nedeniyle Kültürpark içi Burfaş Halı Sahada "Futbol Dostluk Turnuvası", Sesiz yürüyüş (İŞ-KUR önünden Atatürk Anıtına), Atatürk anıtına çelenk koyma töreni (Bursa Yerel Gündem 21, Bursa Valiliği, Engelli Dernekleri), Tekerlekli Sandalye Yarışı, Orhangazi Belediyesinde Eğlence, Şiir Gecesi, Engelliler Meclisi "Türk Halk Müziği Korosu Topluluğu" Konseri, "Engellilerin Sosyal Hayattaki Yeri" konulu panel düzenlendi.





Gönüllü Çalışma Grupları:

Çalışma Gruplarının temsilcileri ile her ay iletişim ve koordinasyon amacıyla toplantılar yapılmaktadır. 2008 yılında yapılan 9 toplantıda ortalama 21 katılımcı olmuştur. Çalışma gruplarının yıl içinde gerçekleştirdikleri toplantı ve aylık ortalama katılımcı sayısı aşağıdaki tabloda verilmiştir

	Çalışma Grubu Adı	Yıl İçinde Yapılan Toplantı Sayısı	Grubun Üye Sayısı	Yıl İçinde Katılan Sayısı
1	Eğitim Çalışma Grubu	21	21	11
2	Uludağ Çalışma Grubu	14	35	10
3	Sanatçılar Çalışma Grubu	40	75	30
4	Müzik Eğitim Çalışma Grubu	16	30	13
5	Tarihi Kültürel Miras Çalışma Grubu	31	40	25
6	Arazi Kullanımı ve Su Kaynakları Çalışma Grubu	35	42	23
7	Ressamlar Çalışma Grubu	33	40	30
8	Hemşehri Dayanışma Dernekleri Çalışma Grubu	7	41	21
9	Motosikletli Çalışma Grubu	4	10	8
10	Halk Ozanları Çalışma Grubu	4	18	7
11	Plastik Sanatlar Çalışma Grubu	15	13	9
12	Arkeoloji Çalışma Grubu	12	30	10
13	Trafik Çalışma Grubu	4	16	14
14	İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışma Grubu	3	25	21
15	Oryantiring Çalışma Grubu	4	12	8
TOPLAM		**243**	**448**	**240**

Kent Gönüllüleri Evleri:

Bölge halkının, sorunlarını tartışmak ve çözüm üretmek amacıyla bir araya gelmelerini, ortak hareket etmelerini, yerel demokrasinin gelişimini, kentlilik bilincinin oluşturulmasını ve tüm bunların birleşimiyle Kent Gönüllüleri yaratmayı amaçlayan Kent Gönüllüleri Evleri'nde "Kurdele Nakışı, Ev Mefruşatı, Ev tekstili ve El Sanatları" kursları yılda 273 gün gerçekleştirilmiş, toplam 795 kişi bu kurslardan faydalanmış ve belge almıştır.

Piremir, Çekirge ve Vatan Kent Gönüllüleri Evleri'nde, Kadın Kurulları 174 kişinin katılımıyla 14 toplantı yapmıştır.

Kent Gönüllüleri Evleri (KGE)'nde Gerçekleştirilen Bilgilendirme Toplantıları

	Eğitim Konusu	Yer	Katılımcı Sayısı	İşbirliği Yapılan Kişi/Kurum
1	Obezite	Alacahırka KGE	62	Dr. Okan ÖZDEMİR
2	Diş Sağlığı	Çekirge KGE	25	Dt. Ali PALALI
3	Ev Kazaları ve İlk Yardım	Siteler, Vatan, Hocataşkın KGE, Kestel BUSMEK	156	Op. Dr. Murat ÇALIKAPAN
4	Kadın Sağlığı	Vatan ve Hocataşkın KGE	63	Op. Dr. Murat ERDEMİR
5	Aile İçi Ergenle İletişim	Dilek Özer, Ahmet Uyar, Kükürtlü Ticaret ve Sanayi Odası İlköğretim Okulları	94	Nilay SEYHAN (Uğur Dershaneleri)
6	Yeni Medeni Kanun Hakkında Bilmek İstedikleriniz	Fethiye Dörtçelik ve Dilek Özer İlköğretim Okulları	286	Av. İlknur KUTUCU
7	Trafik Bilincinin Oluşturulması	Osmangazi, İbni Sina, Altıparmak Fethi Açançiçek, Rahmiye Malcıoğlu, I.Murat, Bisaş, Emek, Yavuz Selim, Elmasbahçeler, Faik Yılmaz İpek, Muradiye, Akıncıtürk İhsan Dikmen, Ahmet Uyar, Tophane, Mollafenari, 11 Eylül, Atatürk, Ali Hadi Türkay, İnönü, Gazi, Nuri Erbak İlköğretim Okulları, Yatılı İmam Hatip, Sağlık Meslek, Cem Sultan, Süleyman Çelebi, Bursa Anadolu Kız, Necatibey Kız Meslek Liseleri, Makbule Atadan Anaokulu	4.070	İl Emniyet Müdürlüğü
8	Meme Kanseri	Fomara ve Nilüfer BUSMEK, Hocataşkın, Alacahırka, Çekirge KGE	162	Op. Dr. Ceyhun İRGİL
9	Kadın Hatalıkları	Alacahırka KGE	30	Op. Dr. Serbülent ORHANER
10	Aile İçi İletişim	Piremir KGE	26	Nilay SEYHAN (Uğur Dershaneleri)
11	Kemik Taraması	Siteler, Vatan, Hocataşkın, Piremir, Alacahırka, Çekirge KGE	1.617	Server İlaç Sanayi
12	Osteoporoz	Siteler, Çekirge, Piremir, Alacahırka, Vatan KGE	314	Dr. Fehmi YAKICI
13	Sinir Sistemi ve Unutkanlık Nedenleri	Vatan KGE	56	Dr. Engin KÖRFEZ
14	Hemoroid	Alacahırka KGE	42	Op. Dr. Levent TEZCAN
15	Anal Hastalıklar	Çekirge KGE, Fomara BUSMEK	38	Op. Dr. Levent TEZCAN
16	Kariyer Planlama Sürecinde Aile	Çekirge KGE	6	Nilay SEYHAN (Uğur Dershaneleri)

17	NLP Eğitimi	Hocataşkın, Vatan, Piremir, Siteler, Çekirge, Alacahırka KGE	252	Süleyman DİYAROĞLU
18	Göz Taraması	Alacahırka, Vatan, Çekirge, Hocataşkın, Siteler, Piremir KGE	712	Doruk Tıp&Cerrahi Merkezi
19	Kemik Yoğunluğu Ölçümü	Siteler KGE-Alacahırka KGE-Çekirge KGE-Piremir KGE-Vatan KGE-Hocataşkın KGE	655	Doruk Tıp&Cerrahi Merkezi
20	Motivasyon ve Aile	Siteler KGE	21	Nilay SEYHAN (Uğur Dershaneleri)
TOPLAM			8.687	





• Kent Gönüllüleri Evleri'nde bulunan Sevgi Mağazalarında ihtiyaç sahiplerine kıyafet dağıtımlarına devam edildi.
• Kent Gönüllüleri Evleri'nde gönüllü gruplarca yapılan toplantılarda
• Yerel Gündem 21 ve Kent Gönüllüleri Evleri çalışmaları hakkında bilgilendirme yapıldı.
• Dünya Kadınlar Günü Kutlamaları ve Erguvan etkinliklerine katkı sağlandı.
• Piremir Kent Gönüllüleri Evi'nde 19 Aralık 2008 tarihinde Yerli Malı haftası etkinliği yapıldı.
• 29 Mayıs 2008 tarihinde Piremir ve Vatan Kent Gönüllüleri Evleri Kadın Kurulları ile Çanakkale Şehitliği ziyaret edildi.
• Çekirge Kent Gönüllüleri Evi'nde gerçekleştirilen kursların yarıyıl sergisi yapıldı.
• Çekirge ve Piremir Kent Gönüllüleri Evlerinde, Ev Mefruşatı, El Sanatları kursları gerçekleştirildi 110 kişi sertifika aldı. Kurslara katılan 110 kursiyerin el emeği göz nuru ürünlerinin yer aldığı bir sergi ve belge töreni 16 Mayıs 2008 tarihinde Ressam Şefik Bursalı Sanat Galerisinde gerçekleştirildi.



ULUSLARARASI TANITIM FAALİYETLERİ:

Bursa Çocuk Meclisi tarafından oluşturulan ve organik tarımın yapıldığı Çocuk Meclisi Uygulama Bahçesi ile ilgili İngilizce haber hazırlanarak Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin de üyesi olduğu Uluslararası Yerel Çevre Girişimleri Konseyi (ICLEI)'ne gönderildi. Haber ICLEI web sitesinde (www.iclei.org) yayınlanmıştır.

Avrupa Komisyonu tarafından açılan yol güvenliği haber yarışmasına Motosikletli Çalışma Grubu faaliyetleri ile katılım sağlandı. Avrupa Komisyonu, Avrupa çapında yol güvenliğinin arttırılmasına yönelik olarak yapılan faaliyetlerin bir rapor halinde Avrupa Komisyonu'na sunulması çağrısında bulundu. Yarışma sonunda röportajımız en iyi 20 haber arasına girerek Avrupa Yol Güvenliği Dergisi (European Road Safety Charter)'nde ve Avrupa komisyonu resmi web sitesinde yayınlanmıştır.

Projeler:

1. Bursa Kent Kültürü ve Kentlilik Bilinci (Kentimiz Geleceğimiz) Projesi:

Bursa'da yaşayan insanların kentle olan sosyal bağlarını güçlendirecek biçimde, kentin farkına varmalarını sağlamak, kendilerine bu şehre ait ve şehrin bir parçası olduklarını hissettirmek ve şehrin her türlü değerine bu bilinçle sahip çıkmalarını sağlamak amacıyla yürütülen proje kapsamında, 2008 yılı içerisinde aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirildi:

• Kadın Buluşması ve Spor Camiası Buluşması organize edildi.

• Anaokulu öğrencilerine geleneksel gösteri sanatımız Karagöz vasıtası ile Bursa hakkında bilgiler vermek yaşadıkları kenti severek sahiplenmelerini sağlamak amacıyla 4–5 yaş grubu tüm öğrencilerin katılımıyla "Karagöz Bursa'yı Anlatıyor" etkinlikleri düzenlendi. 6 okuldan 389 öğrenciye ulaşıldı. Öğrencilere, "Çocuklar Bursa'ya Renk Katıyor Boyama Kitabı" dağıtıldı.

• 30 kişilik gruplar halinde ilköğretim okulu öğrencilerine yönelik Bursa'nın tarihi ve turistik mekanlarına Bursa Kent gezileri gerçekleştirildi. 2008 yılında gerçekleştirilen 24 geziye 752 kişi katılım sağladı.

• Bursa kent gezileri kentlilik kulübü oluşturan öğrencilere yönelik olarak da gerçekleştirildi. 15 okuldan 507 kişi geziye katılım sağladı. Bursa'nın kenar mahallelerine yönelik gerçekleştirilen "Mahalleli Bursa'yı Geziyor" etkinliklerine 17 mahalleden 555 kişi katılım sağladı.

• Bursa'daki tüm liselerde 2007 yılı itibariyle tamamlanan seminerlere 2008 yılında tekrar başlandı. 7 seminere 740 öğrenci katılım sağladı.

• Hemşehri ve soydaş dernekleri arası iletişimin güçlendirilmesi, amacıyla ilgili dernek temsilcilerinin katılımıyla oluşturulan "Hemşehri Dayanışma Dernekleri Çalışma Grubu" faaliyetlerini 2008 yılında da sürdürdü. Hemşehri Derneklerinde seminerler organize edildi, Bayburtlular Derneği'nde ve Tekirdağlılar Derneği'nde olmak üzere 2 seminer gerçekleştirildi. 85 kişi katılım sağladı.Hemşehri Dernekleri arasında Bursa Konulu Bilgi Yarışması gerçekleştirildi. 20 dernek katılım sağladı. Yarışmalar AS TV'den canlı olarak gerçekleştirildi. 21.05.2008 tarihinde Buttim Kültür Merkezi'nde 250 kişinin katılımıyla gerçekleştirilen Bursa Finalinde, DAĞDER birinci, Yıldırımlılar Derneği ikinci, Yenişehirliler Derneği üçüncü oldu.

• Hemşehri Dayanışma derneklerine dönük gönüllü kent rehberi yetiştirme programı organize edildi. 15 kişi programı başarı ile tamamladı.

• Kurban Bayramı'nda Bayramlaşma Töreni organize edildi. Törene; Vali, milletvekilleri, Belediye Başkanları, kaymakamlar, kurum müdürleri, siyasi parti il başkanları başta olmak üzere Bursa protokolü ve hemşehri dayanışma dernekleri üyeleriyle birlikte yaklaşık 250 kişi katılım sağladı.

• Belirlenen hedef kitleleri bilgilendirmek, amacıyla hazırlanan Bursa Bilgisi, Kentli Yaşam Kılavuzu, Bursa Boyama Kitabı, Kentli Hakları Hemşehri Sorumluluğu, Bursa'da Kent Kültürü ve Kentlilik Bilinci Araştırması, Proje Tanıtım Kitapçığı, Kentli Davranış Kentliye Davranış Notu yayınlarının farklı mecralarda dağıtımına devam edildi.

• Bursa'da öğrenim gören ilköğretim ve lise öğrencilerinin, dikkatlerini yaşadıkları kente çekmek amacıyla geleneksel hale gelen Liselerarası Bursa konulu "Bilgi Yarışması"nın 2007–2008 eğitim öğretim döneminde AS TV'de canlı yayında üçüncüsü yapıldı. 7 Haziran 2008 tarihinde gerçekleştirilen Bursa Finalinde Özel Nilüfer Fen Lisesi birinci, Hasan Ali Yücel Lisesi ikinci, Mudanya Ahmet Rüştü Lisesi üçüncü oldu ve ödüllerini aldı. 2008 yılında bu sezon 20 yarışma gerçekleştirildi.

• 2007–2008 eğitim öğretim yılında toplam 34 İlköğretim Okulu ve 22 Lisede kentlilik kulübü oluşturuldu.

• Önce kendimizden başlayalım ilkesinden hareketle başlatılan Belediye çalışanlarına yönelik " Kentli Davranış, Kentliye Davranış" seminerlerine devam edildi. 2008 yılında yapılan 5 seminere 252 kişi katılım sağladı.

• Şoförlere yönelik "Kentli Davranış, Kentliye Davranış" seminerleri gerçekleştirildi. 2008 yılında yapılan 2 seminere 160 kişi katılım sağladı.

• Emniyet Personeline yönelik "Kentli Davranış Kentliye Davranış" Seminerleri Emniyet Müdürlüğü Acemler Toplantı Salonunda gerçekleştirildi. 10 seminere toplam 270 kişi katılım sağladı.

• "Kahvehanelerde Bursa sohbetleri" gerçekleştirildi. 10 etkinliğe toplam 485 kişi katılım sağladı.

• Din görevlilerine yönelik kent kültürü ve kentlilik bilinci seminerlerine devam edildi. Mudanya ve Gürsu Müftülüklerinde gerçekleştirilen etkinliklere 68 kişi katılım sağladı.

• Kentimiz Geleceğimiz Projesiyle ilgili bilinç düzeyini belirlemek amacıyla Ocak 2008 tarihinde 1.211 denek ile proje bilinirlik ve etkinliğinin ölçümüne yönelik anket çalışması gerçekleştirildi.

• Kentimiz Geleceğimiz Projesi kapsamında, Bursa kültürüne özgü bir gelenek olan "Erguvan Bayramı"nın yeniden Bursalılarla buluşturulması sağlandı. "Bursa'da Erguvan" konulu resim yarışmasından panele, müzik dinletisinden sema törenine ve "Erguvanın Çağrısı" Halk Dansları Şöleni'ne kadar farklı etkinliklerle Bursalıları kucaklayan Erguvan Bayramı'nın geçmişteki tarihsel süreci de dikkate alınarak 2008 yılında 464.sü kutlandı.

• Geniş bir alanda gerçekleştirilen Kentimiz Geleceğimiz Projesi çalışmaları önümüzdeki günlerde mevcutlarla birlikte yeni hedef kitlelerle birlikte devam edecektir.



2. Gıda İşletmelerinde Beyaz Zambak Projesi:

Bursa'da tüketicilerin gıda işleyen ve tüketime sunan işyerlerinden daha güvenilir gıda temininin sağlanması amacıyla; Büyükşehir Belediyesi Yerel Gündem 21 ve JohnsonDiversey işbirliği ile, İNOKSAN ve Bursa Sağlık Müdürlüğü desteğiyle 2005 yılından bu yana, gönüllülük esasına dayalı olarak yürütülen proje kapsamında, 2008 yılı içerisinde aşağıdaki çalışmalar gerçekleştirildi:

• İşletme gözlem çalışmalarına devam edildi; yıl sonuna kadar 92 işletme ve şubeleri, geçerli not olan 80'in üzerinde hijyen puanı toplayarak sertifika almaya hak kazandı.

• 29 Nisan 2008 tarihinde Çelikpalas Otel'de "4. Sertifika Töreni" gerçekleştirildi ve 19 işletmeye daha sertifikaları verildi.

• Kamuoyunu bilgilendirme çalışmalarına devam edildi. Zafer Plaza'da stant açıldı. Broşür dağıtılarak halk bilgilendirildi, ayrıca Beyaz Zambak Projesiyle ilgili bilinç düzeyini belirlemek amacıyla 150 kişiyle anket çalışması yapıldı.





3. Atık Piller Çöp Değildir Projesi:

Atık pillerin etkileriyle ilgili özellikle gençlerin bilgi seviyesinin arttırılması ve belirlenen pilot alanlarda atık pil toplama ağının oluşturulması amacıyla; Büyükşehir Belediyesi Yerel Gündem 21, Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı, Çevreyi Koruma ve Geliştirme Derneği, Pil İthalatçıları Derneği ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü işbirliği ile yürütülen proje kapsamında aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirildi:

2008 yılı içerisinde Yerel Gündem 21 Gençlik Konseyi'nce 2 okulda eğitim çalışması yapıldı ve toplam 320 kişiye ulaşıldı.

4. Gelişmişlik Haritasının Oluşturulması Projesi:

Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırlarında ihtiyaç sahibi vatandaşlarla ilgili sağlıklı bir veri tabanının oluşturulması ve farklı ekonomik gelişmişlik düzeyine sahip vatandaşların sınıflandırılarak harita üzerinde ifade edilmesi amacıyla; Büyükşehir Belediyesi Yerel Gündem 21, Bursa Yerel Gündem 21 Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği, Valilik SYDV İl Vakıf Müdürlüğü, Uludağ Üniversitesi Ekonometri Bölümü ve Alfabim A.Ş. işbirliği ile yürütülen proje kapsamında Bursa'da yardım faaliyetlerinde bulunan tüm kurum ve kuruluşlarla irtibata geçildi ve ellerinde bulunan ihtiyaç sahibi listeleri temin edildi. Farklı kurumlardan alınan listeler tek liste haline getirildi. Alfabim şirketi tarafından veri kayıt sistemi ve haritalama için gerekli program hazırlandı ve eldeki verilerin programa girişi sağlandı. 2009 yılında haritanın tamamlanması hedeflenmektedir.

5. KOBİ' lerde Ekoverimlilik Projesi:

Bursa'da faaliyet gösteren 10 küçük ve orta ölçekli işletmenin; hammadde, su ve enerji tasarrufuna yönelik ekoverimlilik uygulamalarıyla maliyet tasarrufu sağlaması ve çevresel etkilerinin azaltılması amacıyla, Bursa Büyükşehir Belediyesi Yerel Gündem 21, TOSYÖV Bursa Destekleme Derneği, Uludağ Üniversitesi Çevre Mühendisliği Bölümü işbirliğiyle yürütülen proje kapsamında aşağıdaki çalışmalar gerçekleştirildi.

- Uludağ Üniversitesi Çevre Mühendisliği Bölümü öğrencilerinden gönüllülerin katılımıyla 10 kişilik Ekoverimlilik Çalışma Grubu oluşturuldu.
- Bursa Çevre Merkezi desteğiyle grup üyelerine ekoverimlilik konusunda eğitimler verildi.
- Belirlenen KOBİ'lerde inceleme ve süreç öğrenme çalışmaları gerçekleştirildi.§İşletme yetkilileriyle görüşülerek işletme içerisinde tasarrufa yönelik gerekli çalışmalar yapıldı.
- İşletme yetkilileriyle görüşülerek işletme içerisinde tasarrufa yönelik gerekli çalışmalar yapıldı.

6. Bursa Çevre Ödülleri Projesi:

Çevresel değerlerin korunması, çevre kalitesinin arttırılması, hammadde tasarrufunun sağlanması amacıyla faaliyet gösteren ve çevre yönetim stratejisi geliştiren işletmelerin teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi amacıyla Bursa Çevre Ödülleri verilmesi planlandı. Bu çerçevede aşağıdaki çalışmalar gerçekleştirildi.

- Ödül Organizasyon Kurulu oluşturuldu (Bursa Büyükşehir Belediyesi Yerel Gündem 21, İl Çevre Orman Müdürlüğü, Bursa Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi, İl Özel İdaresi Sağlık ve Çevre Daire Başkanlığı, KOSGEB, Uludağ Üniversitesi Çevre Mühendisliği Bölümü, Sanayi Ticaret İl Müdürlüğü, BTSO)
- Organizasyon kurulu alt komisyonu ve üst komisyonu oluşturuldu.
- Ödül şartnamesi ve başvuru formları hazırlandı.
- Ödül logosu belirlendi.

7. Kültürler Notalarda Buluşuyor, Engeller Aşılıyor Projesi:

Farklı dil ve dinden engellilerin evrensel bir dil olan müzik aracılığıyla ortak bir kültürel paydada buluşmaları, kültürel gelişime katkı sağlanması sanat aracılığıyla engellilerin toplumsal yaşama katılımlarının teşvik edilmesi amacıyla proje hazırlandı. Proje hazırlık aşamasında aşağıdaki çalışmalar yapıldı.

- Bulgaristan, Yunanistan, İngiltere'den çeşitli kurumlar proje ortağı olarak belirlendi.
- Proje metni hazırlandı.
- Proje için kaynak araştırılmaktadır.

8. Engelsiz Olabilirsiniz Projesi:

Proje sonunda 18 kamu kurumundan yaklaşık 1.081 kişinin engelli STK'larından eğitici statüsü kazanmış engelliler tarafından eğitimi ve kamu kurumları ve engellilerle ilgili STK'ları bir araya getirecek "Engelsiz Olabiliriz" buluşmaları ile engellilerin karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanacaktır. Proje, AB'nin Türkiye'de Sivil Toplumun Güçlendirilmesi Hibe Programı kapsamında, Merkezi Finans ve İhale Birimi'ne sunulmuştur. Proje değerlendirme sonucu halen beklenmektedir.

9. Arkeoloji Temelli Kültür Mirasımızı Koruma Bilinci Kazandırma Bilim Kampı ve Okulu Projesi:

Projenin temel amacı, insan ve kültür varlıkları arasındaki karşılıklı bir sevgi ve tanıma ortamı kurarak, vandalizm, definecilik veya rant gibi nedenlerle kültür varlıklarına zarar vermeyen ve onları her türlü kötü müdahaleye karşı koruyan bireyler yetiştirmektir. Bununla birlikte yaşadığı çevresinde bulunan medeniyetleri tanıyan, onları anlayan ve dünya kültür tarihindeki önemini kavrayan bilinçli nesiller yetiştirmektir. Proje kapsamında 25 Haziran-05 Temmuz 2008 tarihleri arasında 11 gün süreli çocuklara yönelik bir arkeoloji bilim kampı ve 15 ay süreli bir bilim okulu planlanmıştır. Projenin hedefleri:

- Bu proje, öğrencilere yaşadıkları çevrenin sunduğu tarihi ve kültürel kaynakları tanıtma ve koruma konusunda bir bilinç oluşturmak.
- Kültür varlıklarımızı korumaya duyarlı nesillerin yetişmesine katkıda bulunmak,
- Korumacılık konusunda kamuoyunun dikkatini çekmek,
- Tarihi ve kültürel çevrenin korunarak kullanılmasına katkıda bulunarak korunan alanların turizme açılması,
- Katılımcılara Bursa ve İznik Arkeoloji Müzelerinin tanıtılması ve kültürel varlıklarımız ve bunların öneminin kavratılmasıdır.

10. Evlilik Hikayeleri (Marriage Stories) Projesi:

Avrupa Komisyonu'nun "Eylem 1.1 – Gençlik Değişimleri" Programı tarafından desteklenen Evlilik Hikâyeleri (Marriage Stories) projesi; 18–28 Temmuz 2008 tarihleri arasında Bursa'da Yerel Gündem 21 Gençlik Konseyi tarafından gerçekleştirildi. Portekiz, Romanya, Polonya, Norveç ve Türkiye'den yaklaşık 40 katılımcıyla gerçekleştirildi.

- Bursa Yerel Gündem 21 Gençlik Konseyi tarafından farklı kültürlerden gençlerin birbirini tanımasını sağlamak, kültürlerarası diyalogla farklı kültürlere karşı olan ön yargıları yıkmak amacıyla hazırlandı.
- Projemiz ülkelerin geleneklerinin önemli bir parçası kabul edilen evlilik törenleri teması üzerine kurgulandırıldı.
- Evlilik törenleri, proje kapsamındaki atölye çalışmalarında işlenerek farklı kültürlerin birbirlerini tanıması ve kültürlerarası etkileşimin sağlanması hedeflendi.
- Belirtilen tema üzerine hazırlanan etkinliklerle katılımcıların farklı Avrupa ülkelerinin kültürleri hakkında bilgilenmesi sağlandı.
- Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programlarının önceliklerinden olan ortak bir Avrupalılık bilinci oluşturulması, karşılıklı anlayış ve hoşgörünün arttırılması, kültürlerarası öğrenmenin gerçekleştirilip ön yargıların yok edilmesi hedeflendi.

Sivil Toplum Kuruluşları (STK) İle İşbirliği Çalışmaları

Yerel Gündem 21 Genel Sekreterliği'nin kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve diğer kurumlarla işbirliği içerisinde gerçekleştirdiği diğer etkinlikleri.

	Etkinlik Adı	Tarih	İşbirliği Yapılan Kurum
1	"Obezite – wellness ve Sağlıklı Beslenme" konulu Konferans	25.01.2008	Naturel Life
2	"Medeni Kanunun Kabulü" Paneli	15.02.2008	Ka-Der
3	"Doğum Fotoğrafları" Temalı Sergi	10 – 15.03.2008	Yasemin PAÇİN
4	"Karışık Temalı" Fotoğraf Sergisi	21 – 26.03.2008	Tayfun ÇOŞKUNÜZER
5	"Çağımızda Kanser" Paneli	04.04.2008	Ali Osman Sönmez Onkoloji Hastanesi
6	"Benim Güzel Pabuçlarım" Tiyatro Gösterisi	11.04.2008	Kızılay Bursa Şube Başkanlığı
7	"Obeziteye Karşı Sağlıklı Beslenme" konulu Konferans	11.04.2008	Naturel Life
8	"ÖSS'yi Kazandıran 4 Sır" konulu Konferans	30.05.2008	Uludağ Eğitim Gönüllüleri Derneği
9	"Bursa Okuyor" Kampanyası	03.06.2008	Bursa Valiliği, İl Milli Eğitim Müdürlüğü, BBB Kültür Ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
10	Türkü Festivali	04.06.2008	Olay TV
11	"Çevre Yönetiminde Katılımcı Mekanizmaların Rolü" konulu Konferans	05.06.2008	Bursa Valiliği İl Çevre ve Orman Müdürlüğü
12	"Anne – Kız Okuyor" Kampanyası	30.10.2008	Bursa Valiliği, İl Milli Eğitim Müdürlüğü, BBB Kültür Ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
13	"Bilgi Edinme Hakkı" Bilgilendirme Toplantısı	05.11.2008	TESEV
14	"Sen Değiş Bütün Dünya Değişsin" konulu Konferans	18.12.2008	Süleyman DİYAROĞLU













Uluslararası Çalışmalar

22 – 23 Mayıs 2008 tarihlerinde, Tunuslu Müslüman ve Türk asıllı sosyolog ve stratejik planlama uzmanı Aziza Darghouth davet edilerek, Yerel Gündem 21 Kadın Meclisi etkinlikleri kapsamında "İslam Ülkelerinde Kadınların Dünü, Bugünü ve Geleceği" konulu konferans ve atölye çalışması gerçekleştirildi.



2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
4.3.2 2009 yılı sonuna kadar Proje çalışmaları yapmak		
Performans Hedefi :		
2008 yılında 13 proje hazırlamak ve yürütmek		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
5 farklı konuda proje hazırlanması	5	5
Devam eden 8 projenin takibinin yapılması	8	8
Hazırlanan projeler için fon kaynaklarının araştırılması	22	22
2008 Yılı Performans Programında Yer Alan Almayan Faaliyetler		
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**	
"KOBİ'lerde Ekoverimlilik", "Evlilik Hikayeleri" projelerinin uygulanması	2008 yılında hazırlanan bu projeler tamamlandı.	

Stratejik Hedef :		
6.2.3 Yılda 11 adet Sergi düzenlemek		
Performans Hedefi :		
2008 yılında 5 adet sergi düzenlemek		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Gerçekleştirilen sergi sayısı	5	20
2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler		
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**	
Plastik Sanatlar Çalışma Grubu tarafından sergiler gerçekleştirilecek.	2008 yılında Plastik Sanatlar Çalışma Grubu'nca "Sanat Günlüğü Sergisi", "Göç" konulu sergi, "Mevzu-Niyet Sergisi", "2. Sanat Günlüğü Sergisi", "Atatürk'ü Anma Sergisi" olmak üzere toplam **5 sergi** gerçekleştirildi.	
Kişi, Kurum ve Kuruluşlar ile işbirliği içerisinde sergiler gerçekleştirilecek.	Yasemin PAÇİN ile "Doğum Fotoğrafları" Sergisi, Tayfun ÇOŞKUNÜZER ile "Karışık Temalı" Fotoğraf Sergisi gerçekleştirildi.	

Stratejik Hedef :		
6.2.4 Yılda 18 adet Konser düzenlemek		
Performans Hedefi :		
2008 yılında 4 adet konser düzenlemek		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Gerçekleştirilen konser sayısı	4	7

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Kişi, Kurum ve Kuruluşlar ile işbirliği içerisinde konserler gerçekleştirilecek.	Olay TV İşbirliği ile "Türkü Festivali" konseri gerçekleştirildi.
Müzik Eğitim Çalışma Grubu tarafından konserler gerçekleştirilecek.	Müzik Eğitim Çalışma Grubu tarafından 1 konser gerçekleştirildi.
Aşıklar, Yazarlar, Şairler Çalışma Grubu tarafından konserler gerçekleştirilecek.	Aşıklar, Yazarlar, Şairler Çalışma Grubu tarafından 1 konser gerçekleştirildi.
"Erguvan Bayramı" kapsamında 1 adet konser organize edilecek.	464. Erguvan Bayramı kapsamında 1 konser gerçekleştirildi.
Kadın Meclisi tarafından konserler organize edilecek.	"Dünya Kadınlar Günü" kapsamında 1 adet konser gerçekleştirildi.

Stratejik Hedef :		
6.2.5 Yılda 33 adet Panel – Konferans – Sempozyum düzenlemek		
Performans Hedefi :		
2008 yılında 20 adet Panel – Konferans - Sempozyum düzenlemek		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Gerçekleştirilen panel, konferans, sempozyum sayısı	40	174

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Kent Gönüllüleri Evleri'nde mahalle halkının panel ve konferans talepleri alınacak.	Talepler alındı.
BUSMEK'lerde, kursiyerlerin panel ve konferans taleplerini alınacak.	Talepler alındı.
Belirlenen konular doğrultusunda gönüllü kuruluş ve eğitimciler araştırılacak.	Talepler alındı.
Eğitim programı hazırlanacak.	Talepler alındı.
Yerel Gündem 21 ile işbirliği içerisinde panel, konferans, sempozyum düzenlemek isteyen Sivil Toplum Kuruluşlarının talepleri alınacak.	Talepler alındı.
YG21 Platformları ve Gönüllü Çalışma Gruplarının panel, konferans, sempozyum talepleri alınacak.	Talepler alındı.
Panel, konferans, sempozyum organizasyonları gerçekleştirilecek.	Kadın Meclisi tarafından 15, Gençlik Konseyi tarafından 15, Çocuk Meclisi tarafından 2, Engelliler Meclisi tarafından 14, Gönüllü Çalışma Grupları tarafından 31, Kent Gönüllüleri Evleri Koordinatörlüğü tarafından 83, Sivil Toplum ve kamu kurumları işbirliği ile 14 organizasyon gerçekleştirildi.

Stratejik Hedef :		
6.4.1 Hemşehri Derneklerine Yönelik Yapılacak Faaliyetler **6.4.2** Okullara Yönelik Yapılacak Faaliyetler **6.4.3** Kamu Kurumlarına Yönelik Faaliyetler (Belediye ve Kamu Çalışanları) **6.4.4** Şoförlere Yönelik Faaliyetler (Taksi, Dolmuş, Özel Otobüs, Belediye Otobüsü) **6.4.5** Mahalle Halkına Yönelik Faaliyetler **6.4.6** Bursa'da Erguvan Bayramı **6.4.7** Buluşmalar **6.4.8** Yayınlar		
Performans Hedefi :		
2008 yılında projede öngörülen faaliyetleri gerçekleştirmek		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Hemşehri derneklerine yönelik faaliyetler	13	19
Okullara yönelik faaliyetler	217	76
Kamu kurumlarına yönelik faaliyetler	20	17
Şoförlere yönelik faaliyetler	1	2
Mahalle halkına yönelik faaliyetler	10	27
Bursa'da Erguvan Bayramı	1	1
Buluşmalar	4	2
Yayınlar	26	2

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler

Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Anaokulu öğrencilerine yönelik "Karagöz Bursa'yı Anlatıyor" etkinlikleri düzenlenecek.	2008 yılı içerisinde 6 etkinlik organize edildi.
Liselerde "Kent Kültürü ve Kentlilik Bilinci" Seminerleri organize edilecek.	2008 yılında 7 seminer gerçekleştirildi.
Erguvan Bayramı kapsamında yayınlar hazırlanacak.	2008 yılında "Emir Sultan ve Erguvan" yayını hazırlandı.

Stratejik Hedef :		
7.2.1 Mevcut Durumun Tespiti için Yoksulluk Haritası çıkartmak		
Performans Hedefi :		
2008 yılında Yoksulluk Haritasını Çıkarmak		
Proje / Yatırım Adı:		
Bursa'da Sosyal Dayanışma ve Yoksullukla Mücadele Projesi		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Haritanın tamamlanması	% 100	% 70
Yoksulluk Haritası Programı hizmeti alınacak.	Programın satın alınması hususunda çalışmalar devam etti.	

Stratejik Hedef :		
7.2.2 2006–2009 yılları arasında toplam 15 bin aileye çeşitli yardım konularında hizmet sunumunun yapılması		
Performans Hedefi :		
2008 yılında Sevgi Mağazaları ile İhtiyaç Sahiplerine Giyim Yardımları yapmak		
Proje / Yatırım Adı:		
Bursa'da Sosyal Dayanışma ve Yoksullukla Mücadele Projesi		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Giyim yardımı	3.500 aile	700 aile

Stratejik Hedef :		
7.2.4 2006–2009 yılları arasında Sanat ve Mesleki Eğitim tesislerini işletmek		
Performans Hedefi :		
2008 yılında Kent Gönüllüleri Evleri'nde Sanat ve Mesleki Eğitim Kursları düzenlemek		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Kent Gönüllüleri Evleri'nde açılan kurs sayısı	8	9

Stratejik Hedef :		
7.2.7 2006-2009 yılları arasında Gıda Bankası'nı kurmak		
Performans Hedefi :		
2008 yılında Gıda Bankası'nı kurmak		
Proje / Yatırım Adı:		
Bursa'da Sosyal Dayanışma ve Yoksullukla Mücadele Projesi		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Gıda Bankası'nın tefrişinin tamamlanması	% 100	0
Gıda Bankası için personel görevlendirilmesi	3	0
Gıda Bankası için bağışlar yolu ile malzeme temin edilmesi	% 50	0

Stratejik Hedef :		
7.3.5 2006-2009 yılları arasında her hafta Yerel Gündem 21 Engelliler Meclisi için toplantılar düzenlemek		
Performans Hedefi :		
2008 yılında her hafta Engelliler Meclisi toplantılarının gerçekleştirilmesini sağlamak		
Proje / Yatırım Adı:		
Bursa YG21 Engelliler Meclisi		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Engelliler Meclisi her hafta toplantı sayısı (yaz dönemi ve Ramazan ayı hariç)	41	58

Stratejik Hedef :		
7.5.4 2007-2009 yılları arasında her hafta Yerel Gündem 21 Gençlik Meclisi toplantılar düzenlemek		
Performans Hedefi :		
2008 yılında her hafta Gençlik Konseyi toplantılarının gerçekleştirilmesini sağlamak		
Proje / Yatırım Adı:		
Bursa YG21 Gençlik Konseyi		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Gençlik Konseyi her hafta toplantı sayısı (yaz dönemi ve Ramazan ayı hariç)	70	197

Stratejik Hedef :		
7.5.5 2007-2009 yılları arasında her hafta Yerel Gündem 21 Çocuk Meclisi toplantılar düzenlemek		
Performans Hedefi :		
2008 yılında her hafta Çocuk Meclisi toplantılarının gerçekleştirilmesini sağlamak		
Proje / Yatırım Adı:		
Bursa YG21 Çocuk Meclisi		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Çocuk Meclisi her hafta toplantı sayısı (yaz dönemi ve Ramazan ayı hariç)	70	73

Stratejik Hedef :		
13.1.2 Her yıl 2 saat/adam Birim içi Eğitim vermek		
Performans Hedefi :		
2008 yılında 3 saat/adam Birimiçi Eğitim vermek		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Kişi başına verilen birimiçi eğitim süresi	3 saat	3 saat

Stratejik Hedef :		
13.2.1 Yıllık Hedef Kitle Eğitim programına % 70 uyum sağlamak		
Performans Hedefi :		
2008 yılında Hedef Kitle Eğitim Programına % 70 uyum sağlamak		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Hedef Kitle Eğitim Programı	% 70	% 100

Stratejik Hedef :		
16.1.1 2009 yılı sonuna kadar yılda 130 adet toplantı yaparak Yerel Gündem 21 çalışmalarına gönüllü katılım sağlanarak etkinliğini arttırmak		
Performans Hedefi :		
2008 yılında Hedef Kitle Eğitim Programına % 70 uyum sağlamak		
Proje / Yatırım Adı:		
Yerel Gündem 21 Programı		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Mahalle toplantıları sayısı (yıllık)	40	0
Kent Konseyi toplantı sayısı (yıllık)	9	8
Kadın Meclisi toplantı sayısı (yıllık)	3	1
Gençlik Konseyi toplantı sayısı (yıllık)	3	1
Çocuk Meclisi toplantı sayısı (yıllık)	3	2
Engelliler Meclisi toplantı sayısı (yıllık)	3	1
Gönüllü Çalışma Grupları toplantı sayısı (yıllık)	235	243

SİVİL SAVUNMA UZMANLIĞI

Faaliyet ve Proje Bilgileri

• Büyükşehir belediyemizde bulunan yaklaşık 36 noktada görev yapan güvenlik görevlilerinin 24 saat esasına göre detaylı olarak gerekli kontrol , denetim ve takiplerini sürekli yapmıştır.
• Güvenlik görevlilerine davranış , beden dili,silah atış, görev ve sorumluluklarına yönelik parlayıcı ve patlayıcı maddeler ile ilgili eğitim verilmiştir.
• İl ve ilçelerimizde bulunan iş merkezlerine ait depoların ve tüm petrol istasyonlarının sayı ve kapasitelerinin belirlenerek Valiliğe bildirilmiştir.
• Yangın söndürme malzeme ve teçhizatının kontrol-bakım - dolum ve alımlarının yapılmıştır.
• Alım ve dolumu yapılan yangın söndürme tüplerinin tüm belediye hizmet binalarına yerleştirilmiştir.
• 2008 yılı içerisinde 490 belediye personeline yangın söndürme malzemelerini kullanma tatbikatı yaptırılmıştır.
• 2008 yılı içerisinde 430 belediye personeline İl Sağlık Müdürlüğünden gelen İlkyardım Uzmanı tarafından ilk yardım eğitimi verilmiştir.
• Tüm belediye hizmet binalarına ait bayrak ve flamaların ihtiyaç olan yerlere temini ile eski olanların değiştirilmesi ve takipleri yapılmaktadır.
• Koruyucu Güvenlik Faaliyetlerinin sürekliliği sağlanmaktadır.
• Alarm Tedbirleri İlanında Yapılacak Faaliyetler Formu güncellenmiştir.
• Savaş Hasarı Onarım Planının güncelliği sağlanmıştır.
• Sivil Savunma Planlarının güncelliği sağlanmıştır.
• Koruma ve Güvenlik Planlarının günceliği sağlanmıştır.
• Yangın Yönergesinin gerektiğinde güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.
• 24 Saat Çalışma Planı güncellenmiştir.
• Personel Kadro Erteleme İş ve İşlemlerinin takibi yapılmaktadır.





2008 Yılı Belediye Personeline Verilen Yangın Tatbikati



2008 Yılı Belediye Personeline Verilen Yangın Tatbikati

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
8.1.3. 2006-2009 yılları arasında Afet Eylem Planlarını Hazırlamak ve güncellemek		
Performans Hedefi :		
2008 yılında hizmet binalarında bulunan tüm yangın söndürme tüplerinin yenilenmesi		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Yangın söndürme tüplerinin ihtiyaç sayısının belirlenmesi	1200 adet	1200 adet
Yangın söndürme tüplerinin tamamlanması	% 90	% 100
İlkyardım eğitimimin verilmesi	%80	% 100
Yangın eğitiminin verilmesi	%80	% 100

YAPI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Merinos Kültürparkı İkmal Uygulama İşi

Projeye 17.10.2007 tarihine başlanmıştır. Proje kapsamında toplam 307.000m² alanda enerji müzesi, salaş ambarları, soğutma kulesi, seyir terası yapılarının ince imalat ve iç dekorasyonları, 4.000 m² ve 600 m²'lik suni gölet yapımı, yaya yolu, koşu yolu kaplama imalatları, 244.000m² alanda yeşil alan, peyzaj düzenleme, sulama sistemi yapılmıştır. Ayrıca Merinos çevresi yaya yolu ve araç yolu düzenlemeleri ile 2 adet gölet cafe inşaatlarının yapımı ile aydınlatma imalatları yapılmış olup, imalatlar 11.10.2008 tarihinde tamamlanmıştır.





Merinos Kültürparkı

Merinos Atatürk Kongre Kültür Merkezi Restorasyon İkmal İnşaat İşi

Projeye 23.10.2007 tarihinde başlanmıştır. Toplam 43.000 m²'lik Kongre Kültür Merkezinde 1800-800-300 kişilik konferans salonu, 24 adet sanatçı odası, 7 adet kongre salonu ve 800 kişilik balo salonundan oluşan yapıda tüm kaba inşaat, çelik konsriksiyon, giydirme dış cephe silikon cam doğramalar, çatı örtüsü zink kaplama imalatları yapılmış olup, projenin 13.06.2009 tarihinde bitirilmesi planlanmaktadır.



Atatürk Kongre Kültür Merkezi

Nilüfer Deresi Rekreasyon İnşaatı İşi

Projeye 26.09.2007 tarihinde başlanmıştır. Yakın Çevre Yolu paralelinde bulunan Nilüfer Deresinin Abdal Köprüsü ile kriz merkezi arası 2.830 m'lik bölümünde dere yatağı ıslahı, mini tren yolu, koşu yolu, 29 adet sosyal tesisin bulunduğu 400.000 m²'lik alanda peyzaj düzenlemesi yapılarak kullanılabilinir bir tesis haline getirilmeye çalışılmaktadır. Projenin 05.01.2009 tarihinde bitirilmesi planlanmaktadır.



Nilüfer Deresi Rekreasyon İnşaatı

Nilüfer Deresi Rekreasyon İkmal İnşaatı İşi

Projeye 22.09.2008 tarihinde başlanmıştır. Yakın Çevre Yolu paralelinde bulunan Nilüfer Deresinin Botanik parkı ile kriz merkezi arası 2.670 m'lik bölümünde dere yatağı ıslahı, mini tren yolu, koşu yolu, 29 adet sosyal tesisin bulunduğu 400.000 m²'lik alanda peyzaj düzenlemesi yapılarak kullanılabilinir bir tesis haline getirilmeye çalışılmaktadır. Projenin 09.01.2009 tarihinde bitirilmesi planlanmaktadır.



Nilüfer Deresi Rekreasyon İnşaatı

Atatürk Kongre Kültür Merkezi İç Dekorasyon-Sahne Mekaniği-Işık-Ses-İndiksiyon-Loop-Konferans-Simultane Ve Akustik Duvar Döşeme Kaplama İnşaatı İşi

Projeye 16.10.2008 tarihinde başlanmıştır. Proje kapsamında yapımı tasarlanan iç dekorasyon, duvar kaplama, tavan kaplama ve döşeme kaplama imalatlarının yapımı, sahne mekaniği kapsamında 800-1800 kişilik salonlarda hareketli sahne sistemi olarak hidrolik ve spralift hareketli sahne yapımları, ışık köprüleri, sofita platformu ile sahne portal ağzı yapımı tasarlanmış olup, projenin 30.07.2009 tarihinde bitirilmesi planlanmaktadır.

Bursa Sebze Meyve Toptancı Hali ve Balık Hali Elektrik-Su Deposu-Perakendeci ve Tır Girişi Yapım İşi

Projeye 23.01.2008 tarihinde başlanmıştır. Proje kapsamında balık hali iç bölme duvarları, stor kapıları, çatı kaplaması, giriş ve açık mezat alanları, profil karkas, cam tuğla, bölme duvar yapımları, dükkan giriş kapıları, zemin kaplama imalatları yapılmış olup, ayrıca tır girişi ve perakendeci girişleri profil konstriksiyon çatı kaplamaları ile 4.200 ton'luk su deposu, otomatik bariyer sistemli giriş kapı imalatları yapılmıştır. Proje 13.06.2008 tarihinde tamamlanmıştır.



Kent Hali



Kent Hali

Mudanya Eski Demiryolu İşletme Binası Ve Şehbenderler Konağı Restorasyon İnşaatı İşi

Projeye 01.09.2008 tarihinde başlanmıştır. Mudanya Eski Demiryolu İşletme Binasında çevre duvarı, bina güçlendirme ve tadilatları ile yer altı su deposu imalatlarının yapımınadevam edilmektedir. Şehbenderler Konağı yapımında ise mevcut yapıda bulunmayan bodrum kat kazı ve perde duvar imalatları ile ahşap karkas sistemde yenileme, ara bölüm yeni ahşap karkas ve çatı yapımına devam edilmektedir. Projenin 30.06.2009 tarihinde tamamlanması planlanmaktadır.

Gemlik Terminal Binası İnşaatı İşi

Projeye 27.09.2007 tarihinde başlanmıştır. Proje kapsamında bilet satışı, idari ve ticari binaların yapımı 6 adet Şehirler arası otobüs peronu, 8 adet köy minibüs ve otobüs peronları ile çevre düzenlemesi, bağlantı yolları, aydınlatma peyzaj, elektrik ve mekanik tesisat imalatları yapılmış olup, Şehir içi ve Şehirler arası ulaşımın düzenli hale getirilmesi amaçlanmıştır. Proje 02.08.2008 tarihinde tamamlanmıştır.



Gemlik Terminal Binası

Gemlik Terminali Tamamlama Ve Çevre Düzenleme İnşaatı İşi

Projeye 06.10.2008 tarihinde başlanmıştır. Proje kapsamında Terminal içi ve bağlantı yollarının yağmur suyu drenajı, çevre korkulukları ile bordür-tretuvar, aydınlatma imalatları yapılmıştır. Proje 28.11.2008 tarihinde tamamlanmıştır.

Filament Köprülü Kavşağı Ve Bursa-Ankara Yolu Hal Köprülü Kavşağı İlave Lup İnşaatı

Projeye 10.06.2008 tarihinde başlanmıştır. Mudanya-Bursa, Bursa- Mudanya yolları ile Hamitler mahallesi-Fethiye Mahallesi-Organize Sanayi geçişlerinde köprülü kavşak ile trafiğin akışı kesintisiz sağlanmıştır. Bursa-Ankara yolu Hal köprülü kavşağı ilave lup inşaatı yapılarak, Bursa-İzmir yolundan yapılan lup kullanılarak Uluyol caddesinden Şehir merkezine bağlantısı ve Bursa-Ankara yoluna köprü üzerinden sinyalizasyonsuz kavşak ile yönlendirilerek kavşak düzeni oluşturulmuştur. Proje 02.12.2008 tarihinde tamamlanmıştır.

Emirsultan Kentsel Tasarım Ve Meydan Düzenleme Yapım Restorasyon Uygulama İşi

Projeye 11.06.2008 tarihinde başlanmıştır. Mevcut binalarda oluşacak tehlikeyi önlemek amaçlı 300x200 ebatlarında 101 adet keson kuyu temel imalatları tamamlanmış olup, hafriyat ve ankrajlama çalışmasına devam edilmektedir. Proje kapsamında mevcut binalar arka cephede yeniden yapılarak, ulaşımı rahatlatmak amacı ile otobüs park yerleri, yaya yolları düzenlenerek, araç yoğunluğu olmayan yaya ağırlıklı meydan düzenlemesi ve yeraltında otopark düzenlemeleri amaçlanmıştır. Projenin 29.10.2009 tarihinde tamamlanması planlanmaktadır.

Kestel Ve Gürsu İlçelerinde Ve Muhtelif Anaarterlerde Kavşak Düzenleme Bordür-Tretuvar Yapılması İşi

Projeye 18.06.2008 tarihinde başlanmıştır. Proje kapsamında Gürsu İlçesi Şehit Cengiz Topel ile Kestel İlçesi Kurtuluş caddesi ve Bursa caddesinde bordür-tretuvar düzenleme çalışmaları yapılmaktadır. Projenin 23.04.2009 tarihinde tamamlanması planlanmaktadır.

Şehrin Muhtelif Anaarterlerinde Kavşak Ve Bordür-Tretuvar Yapım İşi

Projeye 07.04.2008 tarihinde başlanmıştır. Proje kapsamında Yakın Çevre Yolu Otokop köprü üzeri, Samanlı mezarlığı çevre duvarı, Güzelyalı sahil yolu taş duvar ve parke yapılması, Özlüce kavşağının kapatılması, Merinos kavşağı-Merinos Cami önü köprü üzeri trafik akışının çift yön yapılması, Arabayatağı spor tesisleri girişi parke yapılması, Hamitler parkı-Bağlarbaşı spor tesisleri arasındaki yolun tretuvar yapılması ve Çalı yolu Demirci girişi kavşak düzenleme çalışmaları yapılarak anaarterlerde yaya ve araç yollarının iyileştirilmesi, ulaşımın rahat ve güvenli hale getirilmesi amaçlanmıştır. Proje 26.09.2008 tarihinde tamamlanmıştır.

Nilüfer İlçesi Yıldırım Caddesi Bordür-Tretuvar Ve Aydınlatma İşi

Projeye 09.06.2008 tarihinde başlanmıştır. Orhaneli kavşağı ile Süleyman Cüra İlköğretim Okulu arasındaki Yıldırım caddesinde mevcut bordür-tretuvarlar sökülerek O.G ve A.G enerji nakil hatları yer altına alınmıştır. Yeniden bordür-tretuvar düzenleme çalışmaları ve aydınlatma direklerinin montajı yapılmıştır. Projenin 2009 Şubat ayında tamamlanması planlanmaktadır.

Bursa Büyükşehir Belediyesi Anaarterlerinde Muhtelif Kavşak Düzenleme Ve Yol Kaldırım İnşaatı Yapım İşi

Projeye 05.11.2008 tarihinde başlanmıştır. Proje kapsamında Yıldırım İlçesi Eflak caddesi bordür-tretuvar, yaya kaldırımı çalışması, Profesör Tezok kavşağında bordür-tretuvar çalışması, Mimar Sinan kavşağında betonarme perde imalatları ile Bağlaraltı İkinci caddede betonarme perde imalatları devam etmektedir. Projenin 04.05.2009 tarihinde tamamlanması planlanmaktadır.

Belediye Mevcut Bina Ve Tesislerinin Bakım-Onarımı İle İlave Tesislerin Yapım İşi

Belediye tesis ve binalarında hizmet verilirken vatandaşın daha memnun kalmasının sağlanması, çalışanların iş şevkinin daha da artırılmasını sağlamak için amaçlanan imalatlara 20.05.2008 tarihinde başlanmış olup, 03.12.2008 tarihinde tamamlanmıştır.

Büyükşehir Belediye Sınırları İçerisindeki Bina Ve Tesislerin Bakım-Onarım Ve Yapım İşi

Projeye 03.12.2008 tarihinde başlanmıştır. Yeni açılan Ortabağlar yolu üzerinde kalan Polis Koleji nizamiye binası ile Cumalıkızık muhtarlık binası inşaatları ile muhtelif belediye bina ve tesislerinde bakım-onarım işleri yapılmaktadır. Projenin 02.04.2009 tarihinde tamamlanması planlanmaktadır.

Bağlarbaşı-Gürsu-Dikkaldırım Mahalleri Spor Tesisleri Saha Düzenlemesi Yapım İşi

Projeye 16.01.2008 tarihinde başlanmıştır. Kentimizdeki spor alanlarının arttırılarak, spor yapma imkanlarının genişletilmesi ve buna bağlı olarak genç nüfusun sağlıklı yaşam olanaklarına kavuşturulması ile gençlerimizin kötü alışkanlıklardan uzak tutulması amaçlanmıştır. Proje 31.07.2008 tarihinde tamamlanmıştır.

Arabayatağı-Fidyekızık Mahallesi Kestel İlçesi Mandıras Spor Tesisleri Saha Düzenlemesi Yapım İşi

Projeye 16.01.2008 tarihinde başlanmıştır. Kentimizdeki spor alanlarının arttırılarak, spor yapma imkanlarının genişletilmesi ve buna bağlı olarak genç nüfusun sağlıklı yaşam olanaklarına kavuşturulması ile gençlerimizin kötü alışkanlıklardan uzak tutulması amaçlanmıştır.14.07.2008 tamamlanmıştır.

Besaş-Emek-Erikli Üst Geçitleri Yapım İşi

Projeye 04.11.2008 tarihinde başlanmıştır. Proje kapsamında mevcut trafik lambalarının kaldırılarak yaya ve araç trafik düzeninin sağlanması amaçlanmış olup, tüm üst geçitlerin karkasları ile kompozit kaplama ve aydınlatma imalatları yapılmıştır. Proje 13.12.2008 tarihinde tamamlanmıştır.

8 Adet Üst Geçit Bakım Onarım Ve Cephe Giydirme Yapım İşi

Projeye 28.07.2008 tarihinde başlanmıştır. Bursa-Yalova - Bursa-Ankara, Bursa –İzmir yolu üzerinde mevcut 8 adet yaya üst geçidinin bakım-onarımını yaparak aliminyum cephe kaplama malzemesi ile kaplanması amaçlanan projede onarım gerektiren üst geçitlerin çelik imalatlarla onarımları yapılmış, paslı bölgeler kumlama yapılarak boyaları sökülerek elastomerik poliüretan malzeme ile kaplanmış, profil karkas imalatın üzerine aliminyum cephe kaplama malzemesi ile kaplama çalışmaları yapılmıştır. Projenin 23.01.2009 tarihinde tamamlanması planlanmaktadır.

Çalışan Sokak Çocuklarına Destek Merkezi Binası İnşaatı İşi

Projeye 25.02.2008 tarihinde başlanmıştır. Projenin amacı Hamitler mahallesi Hamitler parkında çalışan sokak çocuklarına eğitim amaçlı yapılacak 400 m^2 oturumlu zemin ve 1. kattan oluşan çelik prefabrik bina yapılmasıdır. Binanın içinde 4 adet sınıf, kütüphane, grup terapi odası, bireysel terapi odası, spor salonu, çok amaçlı salon, yemekhane, doktor odası ve İdari kısımların olduğu bölümler bulunmaktadır. Proje 07.08.2008 tarihinde tamamlanmıştır.

Bursa Büyükşehir Belediyesi Anaarterlerde Trafik Güvenliğini Sağlamak Amacı İle Mevcut Otokorkulukların Bakım Ve Onarım Hizmet İşi

Projeye 04.04.2008 tarihinde başlanmıştır.Büyükşehir Belediyesi sınırı anaarterlerde hasar görmüş ve onarılması gereken otokorkulukların onarılıp, araç ve yaya güvenliğinin sağlanarak, Kent içi görüntü kirliliğinin azaltılması amaçlanmıştır. Proje 15.05.2008 tarihinde tamamlanmıştır.

Bursa Büyükşehir Belediyesi Anaarterler Ve Caddelerinde Otokorkuluk Yapım İşi

Projeye 11.07.2008 tarihinde başlanmıştır. Nilüfer Vadisi, Ortabağlar Yolu ve Muhtelif anaarter ve caddelerde trafik güvenliğinin sağlanması amaçlanmıştır. Proje 24.10.2008 tarihinde tamamlanmıştır.

Bursa Büyükşehir Belediyesi Semt Sahaları İkmal Ve Aydınlatma İşi

Projeye 22.09.2008 tarihinde başlanmıştır. Mevcut semt sahalarının aydınlatma işlerinin ve ve yedek kulübelerinin kullanıma hazır hale getirilmesi amaçlanmıştır. Proje 28.11.2008 tarihinde tamamlanmıştır.

Hal Kavşağı Bina Yıkım Hizmet İşi

Projeye 26.12.2007 tarihinde başlanmıştır. Hal kavşağında bulunan mevcut binanın yıkımı ve moloz nakli yapılmıştır. Proje 22.02.2008 tarihinde tamamlanmıştır.

Emirsultan Mahallesi 1.Etap Bina Yıkım İşi

Projeye 04.02.2008 tarihinde başlanmıştır. Emirsultan Kentsel Tasarım ve Meydan Düzenleme Yapım Restorasyon Uygulama İşi kapsamında civarda bulunan binaların bir kısmının yıkılarak çıkan molozların taşınması işidir. Proje 06.03.2008 tarihinde tamamlanmıştır.

Kent Girişleri Ve Muhtelif Anaarterlerde Yol Aydınlatması Yapım İşi

Projeye 20.06.2008 tarihinde başlanmıştır. Yıldırım caddesi, Ata Bulvarı ve Uğur Mumcu caddesinde araç ve yaya güvenliği ile çevre estetiği için aydınlatma işleri yapılmıştır. İmalatlar 17.10.2008 tarihinde tamamlanmıştır.

Sönmez Filament Kavşağı 154 Kv.477 Mcm İletkenli Elektrik İletim Hattı Deplasesi Yapım İşi

Projeye 29.08.2008 tarihinde başlanmıştır. Yapılan kavşak dolayısı ile mevcut 154 kv 'luk E.İ.H. iletkenlerin (2 hat,6 iletken) kotları yükseltilmiştir. İmalatlar 13.11.2008 tarihinde tamamlanmıştır.

154 Kv 2x954 Mcm İletkenli Demirtaş Tm-Entek A.Ş. Enh 1-3 Arası Varyantı Enh Deplasesi Yapım İşi

Projeye 05.12.2007 tarihinde başlanmıştır. İki adet direk yapılarak 154 kv'luk E.İ.H güzergahı değiştirilmiştir. İmalatlar 01.06.2008 tarihinde tamamlanmıştır.

Samanlı Çevre Yolu Ve Anaarterlerde Yol Aydınlatması Mal Alımı Ve Montajı İşi

Projeye 02.04.2008 tarihinde başlanmıştır. Mevcut aydınlatma tesislerinin bakım ve onarımları yapılmıştır. Proje 17.07.2008 tarihinde tamamlanmıştır.

Kent Girişleri Ve Anaartelerde Yol Aydınlatması Mal Alımı Ve Montajı İşi

Projeye 30.08.2008 tarihinde başlanmıştır. Mevcut aydınlatma tesislerinin bakım ve onarımları yapılmıştır. Proje 29.12.2008 tarihinde tamamlanmıştır.

Belediye Tesislerine Elektrik Tasarruf Cihazı Temini Mal Alımı Ve Montajı İşi

Projeye 02.06.2008 tarihinde başlanmıştır. Belediyemize ait bir kısım elektrik tesislerine tasarruf cihazı monte edilmiştir. İmalatlar 22.07.2008 tarihinde tamamlanmıştır.

Terminal Önü Yer Altı ENH Çekilmesi Mal Alımı Ve Montajı İşi

Projeye 25.01.2008 tarihinde başlanmıştır. Terminal önünde üç devre 34,5 kv yer altı ENH 'nın deplasesi yapılmıştır. İmalatlar 05.04.2008 tarihinde tamamlanmıştır.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
6.1.1 /14.4.2 2006-2008 yılları arasında Merinos ATATÜRK Kongre ve Kültür Merkezi yapmak		
Performans Hedefi :		
Bursa Merinos Atatürk Kongre Kültür Merkezi işini 2008 yılında tamamlamak		
Proje / Yatırım Adı:		
Bursa Merinos Atatürk Kongre Kültür Merkezi		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Yeni bina yapımı (m²)	70.000	60.000
İşin tamamlanma miktarı	%80	%80

Stratejik Hedef :		
9.2.2 2009 yılı sonuna kadar 13 adet kavşak düzenlemesi yapmak		
Performans Hedefi :		
2008 yılında 3 adet kavşak düzenlemesi yapmak		
Proje / Yatırım Adı:		
Kavşak Yapılması - 7 adet üst geçit yapılması ve 8 adet mevcut üst geçitleri iyileştirme çalışmaları		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Kavşak sayısı	3	2
Bordür miktarı (m)	13.500	5.129
Tretuvar miktarı (m²)	10.000	4.927
Üst geçit yapılması (adet)	7	3
Mevcut üst geçitleri iyileştirme (adet)	8	6

Stratejik Hedef :		
10.4.1 2009 yılı sonuna kadar spor alanlarını arttırmak için 3 adet proje uygulamak **10.4.2** 2009 yılı sonuna kadar 7 adet spor alanını yenilemek		
Performans Hedefi :		
Spor alanlarını arttırmak Spor alanını yenilemek		
Proje / Yatırım Adı:		
Muhtelif Semt Sahalarına Suni Çim Yapılması		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Çim saha (m²)	41.204	45.000

Stratejik Hedef :		
7.2.3 2006-2009 yılları arasında Sanat ve mesleki eğitim tesisleri oluşturmak **7.3.1** 2008 yılında Engelli hizmet merkezi kurmak **7.3.4** 2006-2009 yılları arasında Engellilerin ulaşabirliğini kolaylaştırmak **7.4.2** 2006-2009 yılları arasında Konuk evi ve toplum merkezi tesisi oluşturmak **7.5.1** 2007-2009 yılları arasında çocuk kulübü gençlik merkezi ve giysi yıkama merkezi tesisi oluşturmak		
Performans Hedefi :		
Sanat ve mesleki eğitim tesisleri oluşturmak Engelli hizmet merkezi kurmak Engellilerin ulaşabilirliğini kolaylaştırmak Konuk evi-toplum merkezi tesisi oluşturmak Çocuk kulübü gençlik merkezi ve giysi yıkama merkezi tesisi oluşturmak		
Proje / Yatırım Adı:		
Hamitler parkı çalışan sokak çocukları destek merkezi		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Toplam bina alanı (m²)	2.500	880

Stratejik Hedef:		
2008 yılında 13 adet binanın bakım-onarımını yapmak		
Performans Hedefi:		
13 adet binanın bakım-onarımını yapmak		
Proje / Yatırım Adı:		
Belediye bina ve tesisleri bakım ve onarım inşaatı		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Bina sayısı	13	15
İşin tamamlanma miktarı	%100	%100

Stratejik Hedef :		
10.1.1 2009 yılı sonuna kadar 7 adet aktif yeşil alan ve rekreasyon alanı yaratmak		
Performans Hedefi :		
Bursa Merinos- Kültürpark uygulama inşaatını 2008 yılında tamamlamak		
Proje / Yatırım Adı:		
Bursa Merinos- Kültürpark uygulama inşaatı		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Yol yapımı (m²)	25.000	50.000
Yeşil alan (m²)	80.000	160.000
Çevre duvarı (m)	680	2.500
İşin tamamlanma miktarı	%100	%100

Stratejik Hedef :		
9.3.3 2009 yılı sonuna kadar yol bakım onarım faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamak		
Performans Hedefi :		
Yol Bakım Ve Onarım Çalışmalarının Sürekliliğini Sağlamak		
Proje / Yatırım Adı:		
Muhtelif ana arterlerde bordür-tretuvar-yol aydınlatma-otokorkuluk yapım ve yol bakım onarım çalışmalarının sürekliliğini sağlamak		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Bordür (m)	12.000	16.969
Tretuvar (m²)	15.000	19.789
Aydınlatma (km)	14,000	11,500
Otokorkuluk (mt)	14.000	21.500
İşin tamamlanma miktarı	%100	%100

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler

Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
154 KVA 2x954 MCM İletkenli Demirtaş TM-Entek A.Ş. ENH 1-3 Arası Varyant ENH Deplasesi Yapım işi	İdaremizce önceden ön görülmeyen ve yapım mecburiyeti doğan ilave işler
Terminal Önü Yer Altı ENH Çekilmesi Mal Alımı ve Montajı İşi	İdaremizce önceden ön görülmeyen ve yapım mecburiyeti doğan ilave işler
Samanlı Çevre Yolu Anaarter Yol Aydınlatma Mal Alımı Montaj İşi	İdaremizce önceden ön görülmeyen ve yapım mecburiyeti doğan ilave işler
Belediye Tesislerine Elektrik Tasarruf Cihazı Temini Mal Alımı ve Montajı İşi	İdaremizce önceden ön görülmeyen ve yapım mecburiyeti doğan ilave işler
Kent Girişleri ve Muhtelif Anaarterlerde Yol Aydınlatma Yapım İşi	İdaremizce önceden ön görülmeyen ve yapım mecburiyeti doğan ilave işler
Kent Girişleri Yol Aydınlatma Muhtelif Elektrik Malzeme Alımı ve Montajı İşi	İdaremizce önceden ön görülmeyen ve yapım mecburiyeti doğan ilave işler
Sönmez Filament Köprülü Kavşağı 154 KVA 477 MCM İletkenli Elektrik İletim Hattı Deplasesi Yapım İşi	İdaremizce önceden ön görülmeyen ve yapım mecburiyeti doğan ilave işler

Stratejik Hedef :		
10.1.3 2008 yılı sonuna kadar 2 adet kent meydanı yapmak **14.4.5** 2006-2008 yılları arasında Koza Han-Geyve Han çevre düzenlemesi tamamlanması **10.3.1** 2009 yılı sonuna kadar mevcut 2 adet park alanını günümüz ihtiyaçlarına göre yeniden düzenlemek		
Performans Hedefi :		
Emirsultan Camii meydan ve çevre düzenlemesi Koza Han- Geyve Han çevre düzenlemesi tamamlanması Tophane parkı düzenlemesi		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Bordür (m)	6.500	Devam ediyor
Tretuvar (m²)	3.500	Devam ediyor
Restorasyon bina alanı (m²)	1.490	Devam ediyor
Yeni bina (m²)	5.160	Devam ediyor
Çevre düzenlemesi (m²)	2.500	Devam ediyor

Stratejik Hedef :		
2008 yılında Gemlik terminal binasının tamamlanması		
Performans Hedefi :		
Gemlik terminal binasının tamamlanması		
Proje / Yatırım Adı:		
Gemlik terminal binası		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
İşin tamamlanma miktarı	%100	%100

Stratejik Hedef :		
9.2.4 2009 yılı sonuna kadar 6 adet mevcut yola gerekli görülen düzenlemeleri yapmak		
Performans Hedefi :		
2008 yılında 5 adet düzenleme yapmak		
Proje / Yatırım Adı:		
Mevcut yolların yeniden düzenlenmesi		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Yol sayısı	4	10
Tretuvar (m²)	40.000	40.339
Bordür (m)	43.000	43.896
İşin tamamlanma miktarı	%100	%100

Stratejik Hedef :		
10.1.1 2009 yılı sonuna kadar 7 adet aktif yeşil alan ve rekreasyon alanı oluşturmak		
Performans Hedefi :		
Aktif Yeşil Alan Ve Rekreasyon Alanı Oluşturmak		
Proje / Yatırım Adı:		
Nilüfer Deresi Rekreasyon İnşaatı		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Bordür (m)	12.375	26.000
Tretuvar (m²)	18.562	29.521
Aydınlatma (km)	3	11
İşin tamamlanma miktarı	%75	%100

AYKOME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Altyapı yatırımı yapan İL TELEKOM-UEDAŞ-BUSKİ ve BURSAGAZ gibi kamu kurum ve kuruluşlarına ait taslak programları birleştirildi, kesin program taslağı hazırlandı ve AYKOME kurulunun onayına sunuldu

Birden fazla kurumca aynı yer ve aynı anda yapılması gereken altyapı yatırımlarını ortak program taslağına alarak AYKOME kurulunun onayına sunuldu.

Altyapı yatırımları için hazırlanan programlara uygun olarak ruhsat verilmesini önerildi, ortak programa girmeyen kurumların kendilerinde yapılan altyapı yatırımlarının program ve ruhsat şubesinde hazırlanan programa uygun olup olmadığı izlendi, uygun değilse mevzuatla saptanan yaptırımları uyguladı.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
3.2.1 Kentin Esenlik ve Düzeninin korunması için denetim hizmetlerinin planlı,programlı,etkin, verimli ve uyum içinde yürütülmesini sağlamak		
Performans Hedefi :		
2008 yılında Altyapı kurumları ve vatandaşlara kazı ruhsatı vermek ve gerekli kontrolleri yapmak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Yıllık çalışma programına uyum sağlamak.	%75	%100
Altyapı kurumlarına verilen ruhsat sayısı	Talebe Göre	225
Vatandaşlara verilen ruhsat sayısı	Talebe Göre	60

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
İl Telekom Müdürlüğü 6 adet ruhsat talebinde bulunmuştur.	17.090,62 m2 kazı çalışması yapılmış ve bu iş için 546.656,48 TL hasar bedeli + harç tahsil edilmiştir.
Tellcom İletişim Hizm A.Ş. 3 adet ruhsat talebinde bulunmuştur.	33.925,20 m2 kazı çalışması yapılmış ve bu iş için 53.839,90 TL hasar bedeli + harç tahsil edilmiştir.
MTCTR Memorex Ltd.Şti. 2 adet ruhsat talebinde bulunmuştur.	20.614,44 m2 kazı çalışması yapılmış ve bu iş için 32.678,60 TL hasar bedeli + harç tahsil edilmiştir.
Bursagaz A.Ş. 83 adet ruhsat talebinde bulunmuştur.	265.342,06 m2 kazı çalışması yapılmış ve bu iş için 252.388,15 TL hasar bedeli + harç tahsil edilmiştir.
Buski Gn.Md.lüğü 121 adet ruhsat talebinde bulunmuştur.	179.615,27 m2 kazı çalışması yapılmıştır.
Uludağ Elektrik Dağt.A.Ş. 10 adet ruhsat talebinde bulunmuştur.	18.577,70 m2 kazı çalışması yapılmış ve bu iş için 30.299,73 TL hasar bedeli + harç tahsil edilmiştir.
Vatandaş 39 adet ruhsat talebinde bulunmuştur.	Bu iş için 14.225,13 TL hasar bedeli + harç tahsil edilmiştir.
23. Madde ; 21 adet başvuru olmuştur.	Tahakkuk ettirilen 68.931,22 TL; % 25 i tahsil edilen 16.667,49 TL; %75 ine taahhütname 50.002,45 TL; peşin tahsil edilen 2261,31 TL. dir
Yol Harcamalarına Katılma Payları;Yapı İşleri ve Yol Bakım On.Şb. Md.lüğünce yapılan işlerden (asfalt – tretuar) katılma payı alınması için dosyalar gelmiştir.	Bu işlerle ilgili 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununun ilgili 86,90,91,92 maddelerine göre 5 cadde ve 1 sokakta 1616 mükellefin tespit işlemleri tamamlanarak tahakkuk ve tahsili için Mali Hizmetler Dai. Bşk. ğı sistemine kayıt edilmiştir.

YOL BAKIM ONARIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Yeni Hal Ve Bağlantı Yolu

Bursa Sevze ve Meyve Toptancı Hali Çalışmalarında; Sebze ve Meyve Hali ile Balık Hali arasındaki Bağlantı yolu, Hal Binası Çevresindeki Yol ve Sahadaki Düzenleme Çalışmalarında,101.772 m2 alanda, 166.220 m3 Kazı, 545.430 Ton Temel, 62.234 Ton Alt Temel 24.996 Ton Pilentmiks Temel (PMT) ve 51.909 Ton Bitümlü sıcak Karışım (Asfalt) çalışmaları yapılarak hizmete açılmıştır.



Yeni Hal

Gemlik Terminali :

Gemlik Terminal içi, Bağlantı Yolları Toplam 10.000 m2 olan ve Sahadaki Düzenleme Çalışmalarında ; 26.324 m3 Kazı, 10.301 m3 Stablize dolgu, 3.992 Ton Alt Temel, 6.089 Ton Temel, 3.273 Ton Plentmiks Temel (PMT) ve 5.785 Ton Bitümlü Sıcak Karışım (Asfalt) çalışmaları yapılarak trafiğe açılmıştır.



Gemlik Terminali

Kavşak Çalışmaları

Filament Kavşağı

Flament Köprülü Kavşağı ve Sahadaki Düzenleme Çalışmalarında, 22.500 m2 alanda 27 Ton Temel, 2.277 Ton Alt Temel, 7.125 Ton Pilentmiks Temel (PMT) ve 10.974 Ton Bitümlü Sıcak Karışım (Asfalt) çalışmaları yapılarak trafiğe açılmıştır.

Yol Çalışmaları

Ortabağlar Caddesi

Eğitim Caddesini Mimar Sinan Caddesine bağlayan 1.500 mt. uzunluğundaki Ortabağlar Caddesi; 3 şerit gidiş, 3 şerit dönüş olmak üzere 6 şeritli yolda, Kamulaştırılan 156 Adet Bina yıkılarak; 37.500 m3 Kazı, 19.800 m3 Stablize Dolgu, 32.635 Ton Alt Temel, 5.846 Ton Temel, 5.539 Ton Pilentmiks Temel (PMT) ve 6.900 Ton Bitümlü Sıcak Karışım (Asfalt) çalışmaları yapılarak trafiğe açılmıştır.



Ortabağlar Caddesi

Hamitler Toki Yolu

Albayrak Caddesi ve Toki Konutlarını birbirine bağlayan 1.235 mt. uzunluğundaki Hamitler Toki yolu; 2 şerit gidiş, 2 şerit geliş olmak üzere 4 şeritli yolda 19.760 m3 Kazı, 1000 m3 Stablize Dolgu, 7.253 Ton Alt Temel 4.000 Ton Temel, 2.827 Ton Pilentmiks Temel (PMT) ve 6.558 Ton Bitümlü Sıcak Karışım (Asfalt) çalışmaları yapılarak trafiğe açılmıştır.



Hamitler Toki Yolu

Alaaddinbey Servis Yolu

Küçük Sanayi Gül Kavaşağı ile Alaaddinbey Köyü Yolunu birbirine bağlayan 2.200 mt uzunluğundaki Servis yolunda; 15.840 m3 kazı, 11.900 m3 Stablize Dolgu, 4.429 Ton Temel, 7.978 Ton Alt Temel, 6.307 Ton Pilentmiks Temel (PMT) ve 3.486 Ton Bitümlü Sıcak Karışım (Asfalt) çalışmaları yapılarak trafiğe açılmıştır.



Alaaddinbey Servis Yolu

Kayapa Toki Yolu

Kayapa Toki Konutları ile İzmir yolunu birbirine bağlayan 7.900 mt uzunluğundaki Kayapa toki yolunda; 463 m3 Stablize Dolgu, 3.258 Ton Temel, 4.671 Ton Alt Temel ve 66.000 m2 Sathi çalışmaları yapılarak hizmete açılmıştır.



Kayapa Toki Yolu

Bİtümlü Sıcak Karışım (Asfalt) Çalışmaları

2008 Yılında Müteahhit ve İdare Ekiplerince Şehrin Anaarterleri ve Muhtelif yerlerinde 164.221 ton Bitümlü Sıcak Karışım (Asfalt) Kaplama ve 55.873 ton Bitümlü Sıcak Karışım (Asfalt) Yama olmak üzere toplam 220.094 ton Bitümlü Sıcak Karışım (Asfalt) çalışmaları yapılmıştır.

Bitümlü Sıcak Karışım (Asfalt) Kaplama Çalışmaları

Samanlı Kavşağı ile Acemler Kavşağı Arası, Gökdere Bulvarı, Yakın Doğu Çevre Yolu, Etibank Cd, Filament Kavşağı, Gemlik Terminal İçi, Hamitler Toki, Kestel Toki, Hasanağa Toki Yolları, İzmir Yolu, Küçük Sanayi Servis Yolu, Ortabağlar Cd, Ovaakça Servis Yolu, Kent Meydanı, Şükraniye Köprülü Kavşağı, Terminal önü, Yeni Hal ve muhtelif anaarterlerde yapılmıştır.

Bitümlü Sıcak Karışım (Asfalt) Yama Çalışmaları

1050 Konutlar, Ahıska Cd, Altınşehir, Ankara Yolu, Ata Bulvarı, Atatürk Cd, Bağlaraltı 2. Cadde, Cumhuriyet Cd, Yakın Doğu Çevre Yolu, Filament Kavşağı, Gemlik Terminali Bağlantı Yolları, Gürsu Kavşağı, Hamitler Toki, Hasanağa Toki Kayapa Toki Yolları, Haşim İşcan Cd, Nilüfer Hatun Cd, Özlüce Uğur Mumcu Cd. Kent Meydanı, Stadyum Cd, Terminal önü, T. M. Ali Cd, Vişne Cd ve muhtelif anaarterlerde yapılmıştır.

Sathi Kaplama Çalışmaları

2008 yılında toplam 513.500 m2 Sathi Kaplama çalışması yapılmıştır. Bu çalışmalar; 75. Yıl Mahallesi, Cezaevi Balat Yolu, Çalı Yolu, Çağlayan Yolu, Hamitler Katı Atık Tesisleri, Gıda Sitesi Servis Yolu, Kayapa Toki, Yeni Hal, Yolçatı Yolu, Yunuseli, Görükle Belediyesi, Güzelyalı vb. muhtelif ana arterlerinde yapılmıştır.

Kazı, Dolgu, Serme – Sıkıştırma Çalışmaları

Kazı ve Nakli Çalışmaları

2008 Yılında İdare Ekiplerince 300.157 m3 , Müteahhit ekiplerince 35.000 m3, olmak üzere toplam; 335.157 m3 Kazı ve Nakli çalışması yapılmıştır. Bu çalışmalar; Alaaddinbey Yolu, Arabayatağı, Bademli, Bağlaraltı, Bağlarbaşı, Dökümcüler Sitesi, Botanik Parkı, Çalı Yolu, Yakın Çevre Yolu, Demirciköy Yolu, Gemlik Terminali, Hamitler Toki, İzmir Yolu, Kültürpark İçi,Küçükbalıklı, Merinos İçi, Mudanya Yolu, Ortabağlar Yolu, Samanlı, Terminal Önü, Vakıfköy Yolu, Yeni Hal ve muhtelif anaarterlerde yapılmıştır.

Dolgu ve Nakli, Serme – Sıkıştırma Çalışmaları

2008 yılında İdare ekiplerince 39.000 m3 Stabilize Dolgu ve Nakli, 11.715 ton Temel Malzeme Temini ve Nakli, 31.527 ton Alttemel Malzeme Temini ve Nakli, Serme Sıkıştırma, 18.169 ton Freze Malzemesi ve Nakli, Müteahhit ekiplerince 34.058 ton Temel Malzeme Temini ve Nakli, 193.500 ton Alttemel Malzeme Temini ve Nakli çalışmaları yapılmıştır. Bu Çalışmalar; Alaaddinbey, Ankara Yolu, Dökümcüler Sitesi, Botanik Park, K. Balıklı Yolu, E. Mudanya Yolu, Gemlik Terminal içi, İzmir Yolu, Kayapa Toki, Mutlular Servis Yolu, Eğitim Cd, Yıldırım Cd, Ortabağlar Cd, Terminal Servis Yolu, Yakın Doğu Çevre Yolu, 1050 Konutlar, 75. Yıl, Ata Bulvarı Gümrük Yolu, Beşevler Cd, Bağlaraltı 2. Cadde, Cumhuriyet Cd, Demirci Yolu, E. Mudanya Yolu, Esentepe Kavşağı, F. Kuşçuoğlu Cd, Filament Kavşağı, Geçit Lambaları, Gökdere Kavşağı, Haşim İşcan Cd, Hürriyet Cd, İnönü Cd, İzmir Yolu, Ataevler Metro İstasyonu, Kültürpark içi, Prof. Tezok Cd, Ovaakça servis Yolu, Özlüce Servis Yolu, Kent Meydanı, Yalova Servis Yolu, Yeni Hal, Çiçek Cd, ve muhtelif anaarterlerde yapılmıştır.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
9.3.3 2009 yılı sonuna kadar yol bakım ve onarım çalışmalarının sürekliliğini sağlamak.		
Performans Hedefi :		
2008 yılı sonuna kadar yol bakım ve onarım çalışmalarının sürekliliğini sağlamak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
İşin Tamamlanma Miktarı	% 100	% 100
Dökülen Asfalt Miktarı (ton)	150.000	160.000

Stratejik Hedef :		
9.2.4 2009 yılı sonuna kadar 6 adet mevcut yolda gerekli görülen düzenlemeleri yapmak.		
Performans Hedefi :		
2008 yılında 4 adet mevcut yolda gerekli görülen düzenlemeleri yapmak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Yol Sayısı	4	4
İşin Tamamlanma Miktarı	% 100	% 100
Dökülen Asfalt Miktarı (ton)	40.000	22.000
Sathi Kaplama Miktarı (m^2)	-	66.000

Stratejik Hedef :		
9.2.2 2009 yılı sonuna kadar 13 adet kavşak düzenlemesi yapmak.		
Performans Hedefi :		
2008 yılında 3 adet kavşak düzenlemesi yapmak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Kavşak Sayısı	3	1
Dökülen Asfalt Miktarı (ton)	38.000	12.000

Stratejik Hedef :		
9.2.3 2009 yılı sonuna kadar 14 adet yeni yol açmak.		
Performans Hedefi :		
2008 yılında 1 adet yeni yol açmak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Yol Sayısı	1	2
İşin Tamamlanma Miktarı	% 100	% 100
Dökülen Asfalt Miktarı (ton)	10.000	15.000

Stratejik Hedef:		
9.1.3 Bursa Ray 2.etap çalışmalarını 2009 yılı sonuna kadar tamamlamak.		
Performans Hedefi:		
2008 yılında Bursa Ray'ın yapıldığı yerlerde yol ve asfalt çalışmaları yapmak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
İşin Tamamlanma Miktarı	% 100	% 100
Dökülen Asfalt Miktarı (ton)	7.500	12.000

ŞEHİR PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

1/1000 Ölçekli Plan Ve Plan Değişikliklerinin İncelenmesi – Genel Evraklarla İlgili İşlemler

5216 sayılı yasa doğrultusunda Bursa Büyükşehir Belediye sınırlarına dahilinde bulunan toplam 7 ilçe ve 15 ilk kademe belediyeleri ve genel konulara yönelik gelen evraklar değerlendirilmiştir. İlçe ve İlk Kademe Belediyelerince talep edilen meclis kararları ve eklerine (1/1000 ölçekli plan – plan değişikliği) ilişkin plan inceleme raporları hazırlanarak planlama çalışmalarına yönelik Büyükşehir Belediyesi İmar ve Bayındırlık Komisyonu'na teknik hizmet sunulmuştur. 2008 yılında Müdürlüğümüze 4742 adet evrak girişi yapılmıştır.

Osmangazi Belediyesine ait 178, Yıldırım Belediyesine ait 160, Nilüfer Belediyesine ait 100, Kestel Belediyesine ait 29, Gemlik Belediyesine ait 23, Gürsu Belediyesine ait 22, Mudanya Belediyesine ait 8, Güzelyalı Belediyesine ait 38, Ovaakça Belediyesine ait 11, Görükle Belediyesine ait 11, Barakfaki Belediyesine ait 4, Umurbey Belediyesine ait 2, Emek Belediyesine ait 11, Demirtaş Belediyesine ait 14, Kurşunlu Belediyesine ait 5, Hasanağa Belediyesine ait 3, Akçalar Belediyesine ait 3, Kayapa Belediyesine ait 14, Çalı belediyesine ait 3, Gölyazı Belediyesine ait 1, Küçük Kumla Belediyesine ait 3 adet olmak üzere toplam **643** adet 1/1000 ölçekli imar plan-plan değişikliği talebi ve 112 adet nazım imar plan-plan değişiklik talebi; 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanuna göre Büyükşehir Belediye Meclisince onaylanmış ve onaylanan planlar hakkında ilgili kuruluşlara Müdürlüğümüzce bilgi verilmiştir.

Bursa Büyükşehir Belediyesi Sınırları Dahilinde Onaylanan 24 Adet 1/5.000 Ölçekli Nazım İmar Planı:

5216 sayılı Büyükşehir Kanunun yürürlüğe girmesi ile ilgili kanunun 7/b ve geçici 1. maddesine istinaden 2 yıl içerisinde 1/25.000 ölçekli Nazım İmar Planlarının yapılması zorunluluğu bulunmaktadır. Bu doğrultuda yürürlükte bulunan Bursa 2020 yılı 1/100.000 ölçekli Çevre Düzeni Planını hedef alarak; Büyükşehir Belediye ve Mücavir alan sınırları içerisindeki 6 planlama bölgesinde; 'sürdürülebilir, yaşanabilir bir çevre yaratılması ile tarımsal, turistik, tarihsel kimliğinin korunması, koruma kullanma dengesinin sağlanması ve Türkiyenin kalkınma politikası kapsamında sektörel gelişme hedeflerine uygun olarak belirlenen planlama ilkeleri doğrultusunda sağlıklı gelişme ve büyüme hedeflerini sağlamak' amaçlanarak, bu kapsamda 1/25000 ölçekli 6 Bölgenin Nazım İmar Planı Araştırması ve plan yapım işi Mart 2005 tarihinde ihale edilmiş olup, 2007 yılında tamamlanmıştır.

1/25000 ölçekli 6 Bölgenin Nazım İmar Planı sınırları dahilinde yer alan belediye sınırları baz alınarak; 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planları, Mayıs 2007 tarihinde ihale edilmiş olup, 2008 yılında tamamlanmış ve Bursa Büyükşehir Belediye Meclisince onaylanmıştır.

2008 Yılında 1/5000 Ölçekli Hazırlanıp Onaylanan Nazım İmar Planları

Bölgesi	Alanı	Meclis Tarih ve Kararı
Osmangazi Belediyesi Nazım İmar Planı	10895 Ha	17.07.2008 tarih, 487
Yıldırım Belediyesi Nazım İmar Planı	6153 Ha	17.07.2008 tarih, 486
Nilüfer Belediyesi Nazım İmar Planı	13404 Ha	17.07.2008 tarih, 485
Gemlik Belediyesi Nazım İmar Planı	5485 Ha	17.07.2008 tarih, 485
Mudanya Belediyesi Nazım İmar Planı	730 Ha	16.10.2008 tarih, 695

Kestel Belediyesi Nazım İmar Planı	212 Ha	17.04.2008 tarih, 288
Gürsu Belediyesi Nazım İmar Planı	410 Ha	16.10.2008 tarih, 693
KüçükKumla Belediyesi Nazım İmar Planı	7948 Ha	16.10.2008 tarih, 690
Kurşunlu Belediyesi Nazım İmar Planı	1482 Ha	16.10.2008 tarih, 686
Umurbey Belediyesi Nazım İmar Planı	2207 Ha	16.10.2008 tarih, 688
Görükle Belediyesi Nazım İmar Planı	884 Ha	17.04.2008 tarih, 287
Çalı Belediyesi Nazım İmar Planı	92 Ha	17.04.2008 tarih, 286
Kayapa Belediyesi Nazım İmar Planı	501 Ha	17.04.2008 tarih, 284
Hasanağa Belediyesi Nazım İmar Planı	196 Ha	17.04.2008 tarih, 282
Akçalar Belediyesi Nazım İmar Planı	187 Ha	17.04.2008 tarih, 285
Gölyazı Belediyesi Nazım İmar Planı	16 Ha	17.01.2008 tarih, 43
Ovaakça Belediyesi Nazım İmar Planı	5300 Ha	16.01.2008 tarih, 689
Demirtaş Belediyesi Nazım İmar Planı	380 Ha	15.05.2008 tarih, 346
Barakfaki Belediyesi Nazım İmar Planı	2660 Ha	17.04.2008 tarih, 687
Emek Belediyesi Nazım İmar Planı	155 Ha	15.05.2008 tarih, 347
Güzelyalı Belediyesi Nazım İmar Planı	746 Ha	16.10.2008 tarih, 691
Osmangazi Belediyesi Mudanya Planlama Bölgesi Nilüferköy Nazım İmar Planı	468 Ha	16.10.2008 tarih, 700
Osmangazi Belediyesi Kuzey Planlama Bölgesi Nazım İmar Planı	4766 Ha	16.10.2008 tarih, 699
Kestel Doğu Planlama Bölgesi Nazım İmar Planı	2460 Ha	16.10.2008 tarih, 694
Demirtaş Kuzey Planlama Bölgesi Nazım İmar Planı	347 Ha	12.06.2008 tarih, 405

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :
11.1.1 Plan Karar Ve Uygulama Hükümlerinin Revizyonunu Yapmak **11.2.1** Merkez-Batı-Mudanya-Gemlik-Kuzey-Doğu Ve Alaçam Planlama Bölgelerine Ait 1/25000 ölçekli Nazım İmar Planlarını Hazırlamak **11.2.2** 1/25000 Ölçekli Plan Kararları Doğrultusunda Yapılacak Olan 1/5000 Ölçekli Plan Çalışmaları İle İlgili Etaplama Programı Oluşturmak Ve Planlama Çalışmalarını Tamamlamak **11.2.3** 1/5000 Ölçekli Planlar İle İlgili Belirlenen Konularda Öncelikli Çalışmalar Yapmak **11.2.4** Mevcut İmar Planlarının Standartlar (Sosyal Donatı Alanları) Açısından Analiz Etmek **11.2.5** Sektörel Planları Hazırlamak **11.2.6** Kentsel Dönüşüm Ve Gelişim Alanlarının Belirlenmesi Ve Gerekli Plan Çalışmalarını Yapmak **11.2.8** Sit Alanlarındaki İmar Planların Gözden Geçirmek **11.2.9** Tespit Edilen Alanlarda Koruma Amaçlı Plan Yapmak

Performans Hedefi :
2008 yılı sonuna kadar plan karar ve uygulama hedeflerinin revizyonunu yapılması 2008 yılı sonuna kadar merkez-batı-Mudanya-gemlik-kuzey-doğu ve alaçam planlama bölgelerine ait 1/25000ölçekli nazım imar planlarını hazırlamak 2008 yılı sonuna kadar 1/25000 ölçekli plan kararları doğrultusunda yapılacak olan 1/5000 ölçekli plan çalışmaları ile ilgili etaplama programı oluşturmak ve planlama çalışmalarını tamamlamak 2008 yılı sonuna kadar 1/5000 ölçekli planlar ile ilgili belirlenen konularda öncelikli çalışmalar yapılması 2008 yılı sonuna kadar sektörel planların hazırlanması 2008 yılı sonuna kadar kentsel dönüşüm ve gelişim alanı olarak belirlenen alanlarda çalışmalar yapılması 2008 yılı sonuna kadar sit alanlarındaki imar planlarının gözden geçirilmesi 2008 yılı sonuna kadar tespit edilen alanlarda koruma amaçlı plan yapılması

Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
İlgili Kurum ve Kuruluşlarla Ortak Çalışma Yapılması	%100	%100
Plan Karar ve Uygulama Hükümlerindeki Problemlerin Tespiti Revizyonunun Yapılması	%100	%100
Kirletici Sanayi İçin Planda belirlenen Alanlarda Uygulamanın Gerçekleşme Oranı	%30	%30
Koruma amaçlı Planlarla İlgili Belediyelerden Gelen Taleplerin Karşılanması	%100	%100
Plan Çalışmalarında Çalışacak Personel Sayısı	13	13

İMAR UYGULAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

KONU	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Rapor Onay	207	221	207	290	198	180	200	182	170	120	194	174	2343
Sondaj Teslim	107	92	114	163	99	57	96	90	81	67	94	102	1162
Saha Tespit	15	6	6	12	12	9	5	7	11	7	8	5	110
Yapı Kontrol	39	28	23	22	27	19	36	31	26	25	26	26	328
Müh/Müt Kayıt	207	221	207	290	198	180	200	182	170	120	194	126	2295
Yönetmelik Revizyon	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2
Yapı Ruhsat	1	-	-	-	-	11	1	1	2	2	-	-	18
Yapı Kullanma İzni	-	-	-	-	-	1	-	-	2	2	11	1	17

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :

11.3.1 Büyükşehir Belediyesi İmar yönetmeliğinde revizyonunu yaparak güncelliğinin sağlama çalışmalarına devam etmek.
11.3.2 Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde yer alan mevcut yapıların deprem güvenliklerinin ilçe ve ilk kademe belediyelerini koordinasyonu ile belirlemek.
11.3.3 Mikro bölgeleme çalışmasına devam etmek.
11.3.4 Yapılaşma açısından sorunlu alanların önceliklerinin tespiti ve uygulanabilir kentsel dönüşüm projeleri geliştirmek.
11.3.5 Kentsel dönüşüm çalışmalarında, sosyal ve kültürel sorunları da kapsayan projeler geliştirmek.
11.3.6 Kaçak yapılaşma ile etkin mücadelede denetim faaliyetlerini arttırma ve ilçe, ilk kademe belediyeleri ile koordinasyonu sağlama çalışmalarına devam etmek.

Performans Hedefi :

2008 yılında Büyükşehir Belediyesi İmar yönetmeliğinde 2 kez revizyon yaparak güncelliğinin sağlama çalışmalarına devam etmek.
Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde yer alan mevcut yapıların deprem güvenliklerinin ilçe ve ilk kademe belediyelerini koordinasyonu ile belirlemek.
2008 yılında mikro bölgeleme çalışmasına devam etmek.
Yapılaşma açısından sorunlu alanların önceliklerinin tespiti ve uygulanabilir kentsel dönüşüm projeleri geliştirmek.
Kentsel dönüşüm çalışmalarında, sosyal ve kültürel sorunları da kapsayan projeler geliştirmek.
Kaçak yapılaşma ile etkin mücadelede denetim faaliyetlerini arttırma ve ilçe, ilk kademe belediyeleri ile koordinasyonu sağlama çalışmalarına devam etmek.

Proje / Yatırım Adı:

Performans Göstergeleri	2008 Yılı	
	Hedeflenen	Gerçekleşen
Mikro bölgeleme çalışmasında yer alan personel sayısı	1	1
Mikro bölgeleme çalışması yapılan alan miktarı	%20	%20
Mikro bölgeleme çalışmasında kullanılan alet sayısı	2	2
Kaçak yapı ekibinde yer alan personel sayısı	4	4
İmar Yönetmeliğinde revizyona uğrayan maddelerin sayısı	Yönetmelik revizyonuna devam etmek	Yönetmelik revizyonuna devam etmek

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler

Faaliyet / Projeler	Açıklamalar
İmar Yönetmeliği'nin Planlı Alanlar Tip İmar Yönetmeliği'ne uygun hale getirilmesi konusunda çıkan Bakanlık genelgesi doğrultusunda revizyon çalışmalarına başlandı.	

KORUMA UYGULAMA ve DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Koruma Uygulama ve Denetim Şube Müdürlüğü Bursa Büyükşehir Belediye Meclisi 'nin 16.10.2008 tarih, 645 ve 646 nolu kararı ile kuruluğundan 2008 yılı ait performans programı yer almamıştır.

ETÜD PROJE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Nilüfer Vadisi Projesi

Abdal Köprüsü ile Afet Yönetim Merkezi arası Nilüfer Deresi Çevresi 5600m lik güzergah çevre düzenleme projesi, mimari, elektrik, mekanik, statik ve peyzaj projeleri olmak üzere düşünülen hedefte gerçekleştirilmiştir. 2008 yılı sonu itibari ile uygulamaları tamamlanmıştır.





Merinos Parkı (Lojman Alanı)

46.000m2 alanda çocuk oyun alanı –yürüyüş+bisiklet yolları-kafeterya-nilüfer havuzu –dinlenme alanları oluşturularak semt parkı şeklinde düşünülen proje ön görülen hedefte gerçekleştirilmiştir. Park kullanıma açılmış olup, kafeterya binası tamamlanmak üzeredir.



Güzelyalı-Mudanya-Sahilbandı Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

Belediyemiz tarafından; Bursa ili Mudanya İlçesi ve Güzelyalı Belde Belediyesi sınırları içerisinde, doğuda Güzelyalı Feribot İskelesi – Batıda Mudanya Balıkçı Barınakları ve devamındaki sahil şeridini kapsayan yaklaşık 7,2 km. uzunluğundaki alan için Kentsel Tasarım Projesi hazırlatılmıştır.
Projenin uygulama aşamasına hazır hale getirilmesi amacıyla; Proje alanı içinde bulunan deniz yapıları (iskeleler, dolgu alanları, vs.), taşıt ve yürüyüş yolları, sahil yolu boyunca yeralan kıyı yapıları (evler, restoranlar, kafeler, vb.) ve sahil bandı boyunca denize doğru 50 m uzanan deniz şeridi kapsamında yapılacak deniz, harita, yer bilimleri, mühendislik ve mimari çalışmalar, kıyı ve deniz yapılarının çevre düzenlemesi, kentsel tasarımının yapılması, inşaat öncesi gerekli tüm izinlerin alınması, uygulama projelerinin hazırlanarak inşaata hazır hale getirilmesi işi ihale edilmiştir. Deniz, harita, yer bilimleri,mühendislik ve mimari çalışmalar devam etmektedir.













Bursa Atatürk Kongre Kültür Merkezi ve Merinos Parkı

Eski İplik Fabrikası (konservatua r- sanat merkezi - müze) - park alanı - Eski Müdür Evi (restaurant) - Eski Tabldot - Düğün Salonu (Nikah Salonu) - Eski Salaş Ambarları (Restaurant) - Eski Soğutma Kulesi (Kafeterya) - Eski Su Kulesi (Seyir Kulesi) - Eski Puantörlük (Çay evi) - Eski Türbin (Enerji Müzesi) uygulama ve restorasyon çalışmaları tamamlanmıştır. Atatürk Kongre Kültür Merkezi ile ilgili uygulama çalışmaları devam etmektedir.



Emir Sultan Camii Meydan ve Çevre Düzenlemesi

Emir Sultan Kentsel Dönüşüm Projesi ve bu kapsamda hazırlanan mimari projeler tamamlanmıştır. Öngörülen hedef %100 gerçekleştirilmiştir. Uygulama çalışmaları devam etmektedir.





Tarihi Eserlerin ve Doğal Değerlerin Tespiti ve Envanterlerin Çıkartılması, Bilgi Sistemine Girilmesi

Tescilli yapıların tespiti ve bunlara ait bilgilerin araştırılması yapılıp, bilgi föyleri tamamlanmış olup basım haline getirilme çalışmalarına devam edilmektedir.

Koza Han-Geyve Han Çevre Düzenlemesi

Hanlar Bölgesi Kentsel Yenileme Projesi Çalışmaları içinde değerlendirilmiştir.

Fabrika-i Hümayun 3-4 nolu Yapıların Projesi:

Balibey Projesi:

Balibey Hanı 2008 yılı içinde kullanıma açılmıştır.
Balıbey Han'ın ilk katında restoran, ikinci katında el sanatları sergi alanları, üçüncü katında da Türk kahvesi yer almaktadır.



Hanlar Bölgesi Proje Etapları Faaliyet Planın Hazırlanması ve Programlanması

Bursa kent kimliğini sergileyen ve geçmişteki ticaret merkezi fonksiyonunu bugün de devam ettiren "Hanlar Bölgesi"nde hazırlanacak kentsel yenileme projesi doğrultusunda hanların etrafını saran yapıların temizlenerek tarihi mirasımızın yeniden gün ışığına çıkarılması hedeflenmektedir.

1. Etap proje alanı, doğuda Çömlekçiler Caddesi – batıda ve güneyde Atatürk Caddesi - kuzeyde Cumhuriyet Caddesi arasında yer alan yaklaşık 122.000 m2 alanı kapsamaktadır. Alanda Türkiye'nin önemli dini anıtsal yapılarından biri olan Ulucami ile birlikte kentin geleneksel ticari kimliğinin önemli öğelerinden olan hanlar ve pek çok sivil mimarlık örneği yapı yer almaktadır.

Alanın tarihsel ve geleneksel ticari kimliğine uygun olarak günümüz gereksinimlerine ve kullanıcı ihtiyaçlarına da cevap verecek şekilde üç farklı "Kentsel Yenileme Konsept Projesi" hazırlanmıştır. Projeler, Çekül Vakfı Başkanı Prof. Dr. Metin Sözen başkanlığında oluşturulan bir Kurul tarafından incelenerek değerlendirilecektir.



2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :
10.1.1 Aktif yeşil alan ve rekreasyon alanı yaratmak **10.1.3** Kent meydanı yapmak **10.2.1** Pasif yeşil alanların aktif yeşil alan haline getirilmesi için projeler ve üretmek
Performans Hedefi :
2008 yılında 3 adet park ve rekreasyon alanı projesi hazırlamak 2008 yılı sonuna kadar 2 adet kent meydanı yapmak 2008 yılı sonuna kadar pasif yeşil alanların aktif yeşil alan haline getirilmesi için 3 adet proje geliştirmek Mevcut park alanlarını rehabilite etmek İhtiyaç duyulan bölgelerin spor alanlarının ve faaliyetlerinin arttırılması İlçe Belediyelerinden gelen talepler doğrultusunda projeler üretmek

Proje / Yatırım Adı:		
Merinos kültür Parkı Kültürpark Sağlıklaştırma Projesi Masal Dünyası Merinos Çarşamba Parkı Mudanya Sahil Yolu Kentsel Tasarım Projesi Santral Garaj Kent Meydanı Nilüfer Vadisi 1. etap Kültürparkı Spor Kompleksi Batı Spor Vadisi Kompleksi (Özlüce spor tesisi)1.etap		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Projesi hazırlanan aktif yeşil alan ve rekreasyon alanı sayısı	5	5
Projesi hazırlanan kent meydanı sayısı	2	2
Aktif yeşil alana dönüştürülen yeşil alan ve rekreasyon alanı proje sayısı	1	1
Yapılan spor alanı sayısı.	2	2
İlçe Belediyelerinden gelen proje taleplerinin karşılanması	Tüm proje taleplerinin karşılanması	Tüm proje taleplerinin karşılanması
Projelerin uygulanma oranı	%90	%90
Projelerin istenilen sürelerde tamamlanma oranı	%90	%90

Stratejik Hedef :		
14.2.1 Tarihi eserler ve doğal değerlerin envanterinin çıkartılması **14.4.1** Tarihi değerlerin yaşatılması amacıyla projeler hazırlanması		
Performans Hedefi :		
2006-2009 yılları arası Tarihi eserlerin ve doğal değerlerin tespiti ve envanterinin çıkartılması Tarihi değerlerin yaşatılması amacıyla projeler hazırlanması		
Proje / Yatırım Adı:		
Tarihi eserlerin tespiti ve envanterinin çıkartılması Hanlar Bölgesi proje etapları faaliyet planın hazırlanması ve programlanması Merinos ATATÜRK Kongre ve Kültür merkezi Balibey projesi Muradiye kültür alanı Fabrika-i Hümayun 2 nolu yapı inşası Fabrika-i Hümayun 3-4 nolu yapıların projelendirilmesi Koza Han – Geyve Han çevre düzenlemesi Zafer Plaza – Pirinç Han arkası meydan düzenlenmesi		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Tarihi değerlerin yaşatılması amacıyla projeler hazırlamak	8	3
2009 yılına kadar Tarihi eserlerin ve doğal değerlerin tespiti ve envanterinin çıkartılması	%100	%100
Projelerin uygulanma oranı	%80	%40
Projelerin istenilen sürelerde tamamlanma oranı	%80	%40

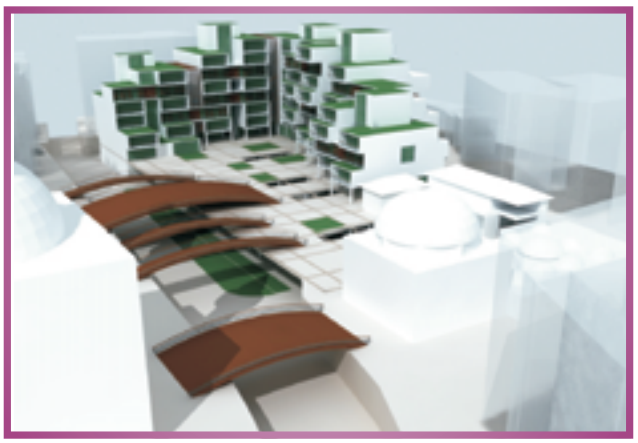
2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Kent Parkları Yapmak	5adet
Üst Geçitlerin modernizasyonu.	2 adet kullanıma geçti.

KENTSEL DÖNÜŞÜM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Emirsultan Kentsel Dönüşüm Projesi

Emirsultan kentsel dönüşüm projesi ve bu kapsamda hazırlanan mimari projeler tamamlanmıştır. Mülkiyet çalışmaları tamamlanıp, uygulama çalışmaları devam etmektedir.





Santral Garaj Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Projesi

Santral Garaj Kentsel Dönüşüm Alanında Mevcut Perakende Ticaret sisteminin yenilenmiş bir çatı altında sürdürülmesini sağlayacak modern ofis ünitelerini içerecek bir proje geliştirilmiştir. Proje Alanı ticaret grubu, 20.000m2 dükkân ve 40.000 m2 ofis olmak üzere yaklaşık brüt 60.000m2 civarındadır. Proje çalışmaları devam etmektedir.





Dericiler Kentsel Dönüşüm Projesi

Sıcaksu kentsel dönüşüm alanında yenilikçi temalar içeren bir alışveriş merkezi, alanda bulunan eski Tolon Fabrikasının da restore edilerek kongre merkezi ve çeşitli sosyal faaliyetler için kullanılacağı 5 yıldızlı bir otel ve 600 civarında lüks konutun bulunduğu, akıllı bina sistemleriyle donatılmış, sportif ve sosyal tesisleri de içeren bir rezidans alan bulunmaktadır. Proje çalışmaları devam etmektedir.





Yalova Yolu Kentsel Dönüşüm Projesi

Yalova Yolu Kentsel Dönüşüm Projesi Ve bu kapsamda hazırlanan matematiksel model tamamlanmıştır. Proje Çalışmaları devam etmektedir.





2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef:		
11.3.4 2009 yılı sonuna kadar yapılaşma açısından sorunlu alanların önceliklerinin tespiti ve uygulanabilir kentsel dönüşüm projeleri geliştirmek.		
Performans Hedefi:		
2008 yılında 4adet Kentsel Dönüşüm alanının tespitini yapmak 2008 yılı sonuna kadar Çöküntü alanlarının iyileştirilmesi için 4 adet proje geliştirmek 2008 yılı sonuna kadar 2 adet projeyi uygulanabilir hale getirmek		
Proje / Yatırım Adı:		
Emirsultan Kentsel Dönüşüm Projesi Sıcaksu Kentsel Dönüşüm Projesi Santral Garaj 1. Etap Kentsel Dönüşüm Projesi Yalova Yolu Kentsel Dönüşüm Projesi		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Hazırlanan Kentsel Dönüşüm Proje Sayısı	4	4
Projelerin uygulanabilir hale getirilme oranı	%70	%50
Projelerin istenilen sürelerde tamamlanma oranı	%90	%70

AVRUPA BİRLİĞİ KOORDİNASYON MERKEZİ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Sağlıklı Şehirler Proje Koordinatörlüğü

Şehir Sağlık Profili Sağlık profili şehirde yaşayanların sağlığının ve sağlıklarını etkileyen faktörlerin niceliksel ve niteliksel açıklamasıdır. Sorunları tanımlar gelişim için öneriler ve faaliyetleri teşvik eder. Şehirde yaşayanların sağlığı ile ilgili doğru, güncel, tarafsız ve bağımsız bilginin sağlanması amaçlanır. Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Şehirler Projesi kapsamında 5. Faz hazırlık çalışmaları kapsamında Bursa şehir sağlık profili hazırlanmıştır.

DSÖ Sağlıklı Şehirler Ağı Zagreb Dünya Konferansı aralarında belediye başkanları, politikacılar, sağlıklı şehir koordinatörleri ve uzmanların da bulunduğu, tüm dünyadan 35 ülkenin farklı şehirlerinden gelen 600'ün üzerinde katılımcı 15 – 18 Ekim 2008 tarihlerinde Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Şehirler Ağı 4. Faz'ın kapanış konferansı için Hırvatistan'ın Zagreb şehrinde bir araya geldi.Toplantı'ya Sağlıklı Kentler Birliği'ne üye Bursa, Gölcük, Çankaya, Yalova, Kadıköy, İzmir, Tepebaşı, Nilüfer Belediyelerinden 24 temsilci iştirak etti. Toplantı boyunca Sağlıklı Kentler Birliği sekretaryası tarafından simultane tercüme hizmeti verildi.

Toplantı sonunda Sağlıklı Şehirler Ağına üye şehir ve ülkelerin gelecek beş yıl içerisinde yapacakları çalışmalara yol gösterecek olan Zagreb Bildirisi yayınlandı.





AB Koordinasyon Merkezi

AB Temel Eğitimi Programı Avrupa Birliği(AB) ile ilgili insan kaynakları ve kurumsal kapasitemizin geliştirilmesi ve hizmet kalitemizin AB standartlarına ulaşmasının sağlanması için AB Temel Eğitimlerinin bir program dahilinde hizmet içi eğitimler kapsamında belediyemiz şube müdürlüklerinden AB Koordinasyon Merkezi çalışmalarında görevlendirilen personele verilmesi sağlanmıştır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi tarafından verilen AB Temel Eğitimleri 36 saatlik bir programı kapsamaktadır. Eğitim programının ilk bölümü 27–28 Aralık 2007 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Eğitim programının içeriği Avrupa Birliği'nin Oluşumu ve Tarihçesi, AB Kurumları ve Karar Alma Süreci, AB Müktesebatı, Türkiye-AB İlişkileri, AB'nin Ulaştırma Politikası, Ekonomisi ve Türkiye'nin Uyumu, Avrupa Birliği'nin Ekonomik Yapılanması ve Türkiye'ye Etkileri, AB ve Fonlar, AB ve Yerel Yönetimler, AB ve Sosyal Politika, AB ve İnsan Hakları, AB ve Kamuoyu konularından oluşmaktadır. Eğitim programının ikinci bölümü 10–11 Ocak 2008 tarihlerinde, üçüncü ve son programı da 7–8 Şubat 2008 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Eğitim programının sonunda üç eğitimi de başarı ile tamamlayan katılımcılara İstanbul Bilgi Üniversitesi tarafından hazırlanan sertifikaları sunulmuştur.





Proje Döngüsü Yönetimi (PCM)

Bursa Büyükşehir Belediyesi Etüd Proje Daire Başkanlığı'na bağlı AB Koordinasyon Merkezi ile İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı tarafından düzenlenen Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi 6–7 Mayıs 2008 tarihlerinde gerçekleştirildi.

DeLeeuw International eğitim ve danışmanlık firması tarafından verilen ve 2 gün süren Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi'nde AB Katılım Öncesi Mali Yardımı ile ilgili teorik bilgilerin yanında Proje Döngüsü Mantığı ve Mantıksal Çerçeve Yaklaşımı konusunda bilgiler verildi. Grup çalışmaları ve sunumlarının ardından projelerin faaliyet planlaması ve bütçelendirilmesi konusunda çalışmalar yapıldı.





Yürütülen Projeler

Göç Kaynaklı Sosyoekonomik Sorunların Çözümüne Destek Projesi

Avrupa Birliği ve Türkiye arasında imzalanan 2006 yılı Finansman Zaptı kapsamında yer alan Göç Kaynaklı Sosyoekonomik Sorunların Çözümüne Destek Projesi Bursa, Ankara, İstanbul ve İzmir Büyükşehir Belediyeleri tarafından eş zamanlı olarak yürütülmektedir.

Proje, Kapasite Geliştirme ve Sokakta Çalışan Çocuklar Destek Merkezi'nin oluşturulması olarak iki bölüme ayrılmaktadır.

Kapasite Geliştirme hizmet alımının tamamı, mal alımının ise %90'ı Avrupa Birliği tarafından finanse edilecektir. Projenin Bursa Büyükşehir Belediyesi'ne ayrılan toplam bütçesi **2.848.515 Avro'dur.** Proje kapsamında yapılan hizmet ihalesi ile işe başlayan AB uzmanlarından oluşan Teknik Yardım ekibi ve Proje Uygulama Birimi ortak çalışması ile aşağıda yer alan alan çalışmalar yapılacaktır.Mevcut veriler, yeni yapılacak saha araştırmaları ve anketler yoluyla toplanacak bilgiler ışığında bir ihtiyaç analizi hazırlanacaktır.

- İhtiyaç analizi temel alınarak 2010 – 2020 yılları için göç kaynaklı sosyoekonomik sorunların çözümü için bir Stratejik Eylem Planı hazırlanacaktır.
- Stratejik Eylem Planının uygulanması için programlar oluşturulacaktır.
- Göç kaynaklı sosyoekonomik sorunların çözümü için altyapı projelerinin fizibilite çalışmaları yapılacaktır
- Altyapı projeleri için belediye personeline fizibilite çalışmaları ve çevre etki değerlendirmesi konularında eğitimler verilecektir.
- Sosyal, çevresel ve ekonomik entegrasyon problemlerinin çözümüne yönelik çalışan personele proje yönetimi, izleme ve değerlendirme eğitimi verilecektir.
- AB üye ülkelerinden göç kaynaklı entegrasyon problemlerinin çözümünde deneyim kazanmış bir ülkede seçilen 10 belediye personeline eğitim ve araştırma gezisi organize edilecektir.





Sürdürülebilir Çevre İçin Ev Atık Yönetimi

Bursa Büyükşehir Belediyesi olarak Avrupa Birliği ve Türkiye arasındaki "Sivil Toplum Diyalogunun Geliştirilmesi Kentler ve Belediyeler" hibe programına çevre alanında ve planlama alanında iki proje ile başvuru yapılmıştır.

Merkezi Finans ve İhale Birimi'ne gönderilen projelerden "Sürdürülebilir Çevre İçin Ev Atık Yönetimi" projesi hibe almaya hak kazanmıştır.

Projenin amacı, evlerden kaynaklanan atıkların sürdürülebilir yönetimi konusunda Avrupa Birliğinin uygulamalarının yerinde görülerek incelenmesi, deneyimlerin paylaşımı, iyi uygulamaların transferinin sağlanması, bu sayede kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ile Mudanya pilot bölge baz alınarak kent ev atık yönetim planı oluşturulmasıdır.

Yaklaşık 260.000 Euro olan proje bütçesinin %90'ı AB tarafından karşılanacaktır. İtalya'dan Roma Belediyesi'nin ortaklığı ile yürütülecek olan proje uygulama çalışmaları Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı bünyesinde gerçekleştirilecektir.

Sağlıklı Kentler Birliği



Sigarasız Toplum ve Çevre Eğitimi, 18–19 Ocak 2008/Bartın İnsanlara kaliteli hayat sunmaya çalışan Sağlıklı Kentler Birliği, sigara ve sağlık etkileri konusunda farkındalık yaratmak, yerel yönetimlerin konuyla ilgili yapabilecekleri projelerle ilgili fikirler geliştirmek ve deneyimleri paylaşmak amacıyla, **18–19 Ocak 2008** tarihleri arasında, **Bartın'da Sigarasız Toplum Ve Çevre Eğitimi** düzenlemiştir. Bartın Belediyesi'nin ev sahipliğin degerçekleştirilen eğitim programına üye belediyelerden 34 katılımcı iştirak etmiştir.

Sağlık Bakanlığı Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı Dr. Hasan IRMAK'ın açılış konuşmalarını yaptığı eğitimde, Hacettepe Üniversitesi Halk Sağlığı Ana Bilim Dalı, Marmara Üniversitesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Bölümü, Sakarya Üniversitesi Göğüs Hastalıkları Bölümü ve Dünya Sağlık Örgütü Türkiye İrtibat Ofisi'nden sigara ve zararları konusunda uzman konuşmacılar yer almışlardır.

Türkiye'de halk sağlığı için yerel yönetimler tarafından kurulan ilk ve tek organizasyon olan Sağlıklı Kentler Birliği, 24–25–26 Nisan 2008 tarihlerinde, Van Belediyesi'nin ev sahipliğinde bir araya gelmiştir.

Toplantı Sağlıklı Kentler Birliği'ne üye şehirlerin Belediye Başkanları, Başkan yardımcıları, Meclis Üyeleri, Sağlık Bakanlığı temsilcileri,üniversitelerimizden

Toplantı Sağlıklı Kentler Birliği'ne üye şehirlerin Belediye Başkanları, Başkan yardımcıları, Meclis Üyeleri, Sağlık Bakanlığı temsilcileri,üniversitelerimizden
akademisyenler, bürokratlar ve uzmanlar olmak üzere yaklaşık 90 kişinin katılıyla gerçekleşmiştir.



Van Buluşması 24–25–26 Nisan 2008

Sağlıklı Kentler Birliği 8.Olağan Meclis Toplantısı'nın da yer aldığı program kapsamında Sağlıklı kent olma yolunda yerel yönetimleri üzerlerine düşen görevler konusunda aydınlatmak ve V.Faz çalışmalarıyla ilgili yol göstermek amacıyla "Yerel Yönetimler Olarak Sağlıklı Kent Olma Yolunda Neredeyiz" Toplantısı düzenlenmiştir.

4.Yıl Konferansı "Türkiye'de Sağlıklı Şehirler Hareketi ve Geleceği"

9-10-11 Ekim 2008/ KOCAELİ

Şehirlerimizi daha yaşanabilir hale getirmek amacıyla bir araya gelen Sağlıklı Kentler Birliği tarafından her yıl düzenlenen uluslararası katılımlı Türkiye Sağlıklı Kentler Birliği 4. Yıl Konferansı, bu yıl 9–10–11 Ekim 2008 tarihlerinde, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nin ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir.Sağlıklı Kentler Birliği Başkanı Hikmet ŞAHİN'in başkanlığında toplanan Birlik Meclisi 9.Olağan Meclis Toplantısı'nı program kapsamında gerçekleştirmiş, ardından bir sene boyunca edinilen bilgi ve deneyimleri bir araya getirip sentezlemek, önümüzdeki dönem yapılacak çalışmalara yön vermek amacıyla "Türkiye'de Sağlıklı Şehirler Hareketi ve Geleceği" başlığı altında 4.Yıl Konferansı yapılmıştır





Tütünle Mücadele Paneli, 11 Nisan 2008/BURSA

19 Ocak 2008 tarihinde 5727 Sayılı Tütün Mamullerinin Zararlarının Önlenmesine Dair Kanunda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanununun yayımlanmasıyla kamu kurumları Yasanın tanıtımı ve tütünle mücadele ile ilgili alınacak önlemler için faaliyete geçmişlerdir.Sağlıklı Kentler Birliği'nin faaliyetlerinin de tanıtıldığı toplantıda, tütünle mücadele sürecinde belediyelerin üzerlerine düşen görevler konusunda katılımcılar bilgilendirilmiştir.

Birlik Üyeleri 2007 Yılı Faaliyetleri Kitabı



Sağlıklı Şehirler hareketine üye belediyelerin DSÖ' nün her faz için belirlediği ana konularda çalışmalar yürütmesi beklenmektedir. Türkiye Sağlıklı Kentler Birliği'nin görevleri arasında bu yıl sona erecek IV. Faz'ın ana konuları hakkında üye şehirlerimizin yürüttüğü ve tamamladığı çalışmaları DSÖ ile paylaşılmıştır. Bilgi ve deneyim paylaşımının daha etkin bir şekilde yapılabilmesi için tüm üye belediyelerimizden aldığımız 2007 yılı faaliyet raporları kitapçık haline getirilmiştir.

Birlik Bülteni

3 ayda bir yayınlandığı bültenle yürüttüğü faaliyetler ve DSÖ Avrupa Sağlıklı Şehirler Ağı ile ilgili Birlik üyelerini bilgilendiren Sağlıklı Kentler Birliği 2008 yılında da yayınlanarak Birlik üyelerine sunulmuştur.

Birlik bültenin 9, 10, 11. Sayıları hazırlanmış, hem e-mail yoluyla hem de basılarak Birlik üyelerine ulaştırılmıştır. İngilizceye de tercüme edilen Birlik Bültenleri DSÖ Avrupa Sağlıklı Şehirler Ağı ve Avrupa Ulusal Ağları'na da gönderilmiştir.

Tercüme Edilen Yayınlar

Üyelerinin Sağlıklı Şehirler Projesi kapsamında yürüttüğü çalışmalarda kaynak olarak faydalanabilmesi amacıyla, Sağlıklı Kentler Birliği DSÖ tarafından hazırlanan kitapları yine DSÖ'den aldığı izinle tercüme etmekte ve basımını yaparak üyelerine dağıtımını yapmaktadır. 2008 yılı içerisinde "Physical Aktivity and Health in Europe" kitabı tercüme edilmiştir.

Sağlıklı Kentler Birliği Web Sitesi



Birlikle ilgili duyuruların yapıldığı ve gerekli dokümanların yayınlandığı birlik iletişim aracı **www.sagliklikentlerbirligi.org.tr** adresinde hizmet veren Sağlıklı Kentler Birliği web sitesi, Birlik Başkanlığı tarafından üyelerinin ve diğer ziyaretçilerin siteden daha rahat faydalanabilmeleri ve kullanımı kolaylaştırmak için yeniden tasarlanmıştır. Yeni web sitesi, kolay anlaşılabilir bir navigasyon sistemi ile daha güncel ve modern bir tasarıma sahip hale getirilmiştir.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :
4.3.2 2009 yılı sonuna kadar Proje çalışmaları yapmak **4.3.3** AB Göç Kaynaklı Sosyal ve Ekonomik Problemlerinin Çözümüne Destek Projesinin Yürütmek ve Hibe Almak **4.4.1** 2009 yılı sonuna kadar Sağlıklı Kentler Birliği Başkanlığını yürütmek
Performans Hedefi :
2008 yılında proje çalışmaları yapmak AB Göç Kaynaklı Sosyal ve Ekonomik Problemlerinin Çözümüne Destek Projesinin Yürütmek ve Hibe Almak Sağlıklı Kentler Birliği Başkanlığını yürütmek
Proje / Yatırım Adı:
DSÖ Sağlıklı Şehirler Proje çalışmalarının yürütülmesi DSÖ Sağlıklı Şehirler Projesi ana temalar çerçevesinde çalışmalar yapılması DSÖ Sağlıklı Şehirler Projesi yıllık çalışma toplantılarına katılmak ve gerekli hazırlıkları yapmak AB mali işbirliği kapsamında ilan edilen hibe projelerini araştırmak ve uygun olanlarına başvuru yapmak AB Göç Kaynaklı Sosyal ve Ekonomik Problemlerin Çözümüne Destek Projesinin Yürütülmesi ve Hibe Alınması BURSAB Web sitesinin güncellenmesi Bursa Büyükşehir Belediyesi personeli ve sivil toplum kuruluşlarına eğitim verilmesi Sağlıklı Kentler Birliği Başkanlığını yürütmek Her yıl meclis ve encümen toplantıları düzenlemek Birlik üyelerine eğitim çalışmaları düzenlemek SKB Web sitesinin güncellenmesi

Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
DSÖ ile Yapılan yazışma sayısı (e-mail, posta)		
DSÖ tarafından düzenlenen ve katılım sağlanan toplantı sayısı	2	1
Başvurulan hibe proje sayısı	3	2
Yapılan eğitim sayısı	2	4
SKB Meclis toplantısı sayısı	2	2
SKB encümen toplantısı sayısı	12	12
SKB eğitim çalışması sayısı	3	3
Sağlıklı Kentler Birliği'ne katılan üye sayısı	3	6

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Sağlık Profilinin Hazırlanması	Sağlık Profilinin Hazırlanması
Bursa Valiliği AB Koordinasyon ve Dış İlişkiler Merkezi çalışmalarına destek verilmesi	Bursa Valiliği AB Koordinasyon ve Dış İlişkiler Merkezi çalışmalarına destek verilmesi
Sağlıklı Kentler Birliği Tanıtım Kitabının içeriğinin hazırlanması	Sağlıklı Kentler Birliği Tanıtım Kitabının içeriğinin hazırlanması
"Physical Activity and Health in Europe" Avrupa' da Fiziksel Aktivite ve Aktif Yaşam Kitabının Tercümesi ve Basımı	"Physical Activity and Health in Europe" Avrupa' da Fiziksel Aktivite ve Aktif Yaşam Kitabının Tercümesi ve Basımı

EMLAK VE İSTİMLAK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Kamulaştırma

Ana Arterlerde Yapılan Kamulaştırma Çalışmaları

- Doğu Yakın Çevre Yolu ve Koruma Bandı kamulaştırma ve tahliye çalışmaları.
- Güllük Ortabağlar Mimarsinan 30m'lik yol enkaz kamulaştırma ve tahliye çalışmaları.
- Kestel İlçesi Vanimehmet Mahallesi Namık Kemal Caddesi kamulaştırma çalışmaları.
- Görükle Hal Alanı bağlantı yolu kamulaştırma çalışmaları.
- Hamitler Toplu Konut Alanı bağlantı yolu kamulaştırma çalışmaları.
- Çiçek Caddesi yol genişltme kamulaştırma ve tahliye çalışmaları.
- Vişne Caddesi yol genişletme kamulaştırma çalışmalarına başlandı.
- Gürsu İlçesi Karanfil Caddesi, Zafer Caddesi Yol Kamulaştırması çalışmalarına başlandı.
- Mimarsinan-Bağlaraltı-Erikli 30m yolun devamı yol kamulaştırması

Kavşak Alanında Kalan Kamulaştırma Çalışmaları

- Filament Köprülü Kavşak kamulaştırması ve tahliye çalışmaları.

Belediyemiz Gayrimenkulleri İle İlgili Diğer Kamulaştırma, Devir ve Tespit Çalışmaları

- Hamitler TOKİ Konutlarından Belediyemize ait olup satışı yapılan konutların devir işlemleri,
- Hamitler Çöp Depolama alanında kalan parsellerle ilgili vatandaşlardan gelen kamulaştırma talepleri Belediyemiz Encümeni'ne iletilmiş olup, Encümen'den çıkan kararlar doğrultusunda dilekçe sahiplerine bilgi verilmiştir.
- Yine Hamitler Çöp Depolama Alanında kalan bazı parsellerin Belediyemiz tarafından kamulaştırması yapılmış olup, bu kamulaştırma işlemleri ile ilgili mahkemeler devam etmektedir.Mahkemesi devam eden parsellerin mahallinde keşifleri yapılarak mahkeme kararları ile ilgili bilirkişi raporları tetkik edilerek Hukuk Müşavirliği'ne bilgi verilmektedir.
- Uludağ Üniversitesi kuzeyinde yapılması düşünülen Yeni Hal Alanı kamulaştırma çalışmaları yapıldı.
- Emirsultan Kentsel Dönüşüm Projesi kamulaştırma çalışmaları yapıldı.
- Santral Garaj Kent Meydanı kamulaştırması çalışmaları
- Santral Garaj Çevresi Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Projesi kapsamında kalan parsellerin kamulaştırma çalışmaları.
- Sıcaksu (Dericiler) Kentsel Dönüşüm Projesi kamulaştırması çalışmalarına başlandı,
- Pirinçhan çevresi Kamulaştırma çalışmalarına başlandı,
- Gemlik Terminali ile ilgili Maliye Hazinesi ve Gemlik Belediyesine ait mülklerin Belediyemize devri ile ilgili işlemler,devam etmektedir

Parsel Bazında Yapılan Kamulaştırma Çalışmaları

- Vatandaşların Belediyemize yapmış olduğu kamulaştırma talepleri incelenerek değerlendirilmiş ve ilgililerine gerekli cevaplar verilmiştir.
- Hukuk Müşavirliği'nden gelen kamulaştırmasız el atma ve bedel arttırma davaları ile ilgili evraklar incelenerek savunma sebepleri ve emsal listeleri oluşturulmuştur.
- Kamulaştırmasız el atma davaları ile ilgili gelen mahkeme kararları ve Yargıtay Onama ilamları ile ilgili gerekli dosyalama işlemleri tamamlanmıştır.

• Eski yıllara dayanan kamulaştırma işlemleri ile ilgili tescil kararları araştırılarak Hukuk Müşavirliği'nden temini istenmiş ve bu kararlar ile ilgili gerek vatandaşlara gerekse Tapu Sicil Müdürlükleri ile yazışmalar.
• Vatandaşların talebi doğrultusunda Tapu Sicil Müdürlüklerinde Belediyemizce konan kamulaştırma şerhlerinin kaldırılması ile ilgili araştırmalar yapılarak bu doğrultuda gerekli işlemler yapılmaktadır.
• Belediyemiz birimleri çalışmaları için gerekli olan mülkiyet tespitleri gerek bilgisayar ortamında gerekse ilgili Tapu Sicil Müdürlüklerinden yapılmıştır.
• Badırga Tekstil Boyahaneleri OSB Alanı Kamulaştırma Çalışmaları.
• Çiftehavuzlar Mah. Park-yol-spor alanında kalan kamulaştırma çalışmaları

Emlak

Tahsis Talepleriyle İlgili Yapılan Çalışmalar

• Vatandaşların Belediyemize yapmış olduğu yer talepleri incelenerek değerlendirilmiş ve ilgililerine gerekli cevaplar verilmiştir.

Toplam Kalite Çalışmaları İle İlgili Yapılan Çalışmalar

• Belediyemiz Kalite Çalışmaları kapsamında Müdürlüğümüzde gerekli revizyonlar ve raporlar hazırlanmıştır. Belediyemizin Kalite Hedefleriyle ilgili Koordinatör Daire Başkanlıklarının düzenledikleri toplantılara katılarak, Müdürlüğümüz hedefleriyle ilgili stratejiler ve bunları gerçekleştirme oranlarımız belirlenmiştir. Müdürlüğümüze vatandaşlardan gelen Ş.Ö.K'lere yerinde ve zamanında cevap verilerek dış müşterilerin memnuniyeti sağlanmıştır.
• Emlak ve İstimlak Şube Müdürlüğü Yönetmeliği hazırlandı.

Meralar

• Mera Kanununda yapılan (geçici 3. madde) değişiklik ile ilgili kullanım hakkı Belediyemize ait olan meralarla ilgili yer tespit çalışmaları tamamlanarak, Belediyemizin projeleri olan meralarla ilgili vasıf değişikliği çalışmalarına başlandı, Milli Emlak Müdürlüğüne talepte bulunuldu, çalışmalar devam etmektedir.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
11.3.7 2009 yılına kadar İmar Programında belirlenen ve gerekli görülen alanlardaki kamulaştırmaların %80 inin yapılması.		
Performans Hedefi:		
2008 yılında İmar Programında belirlenen ve gerekli görülen alanlardaki kamulaştırmaların %80 inin yapılması.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Kamulaştırma Planına Uyum	26%	26%

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Vatandaşa yönelik sosyal donatı alanlarını kamulaştırmak	BUTTİM Yanı Fuar Alanı Kamulaştırması bütçe ödenekleri yetersizliği nedeni ile gerçekleştirilememiştir.
İmar Planlarında Yol ve Kavşak Alanı olarak ayrılan bölgelerin mülkiyetini elde etmek.	Santral Garaj ve Yakın Çevresi Yol ve yeşil alan kamulaştırmasına, Vişne Caddesi Kamulaştırması, Mimar Sinan Köprüsü devamı 30m lik yol kamulaştırmaları tamamlanmış, anlaşma sağlanamayan malikler hakkındaki hukuki süreç devam etmektedir.
İmar planlarında Yeşil Alan olarak ayrılan alanların mülkiyetinin elde etmek.	Çiftehavuzlar spor alanındaki kamulaştırmanın hukuki süreci devam etmektedir.
Katı Atık Depolama alanlarının ve Bursa Kent Mezarlığının mülkiyetlerini elde etmek.	Hamitler Katı Atık Gömü Alanı ve Koruma alanı ile Hamitler Asri Mezarlık ve Koruma bandı kamulaştırmaları bütçe ödenekleri yetersizliği nedeni ile gerçekleştirilememiştir.

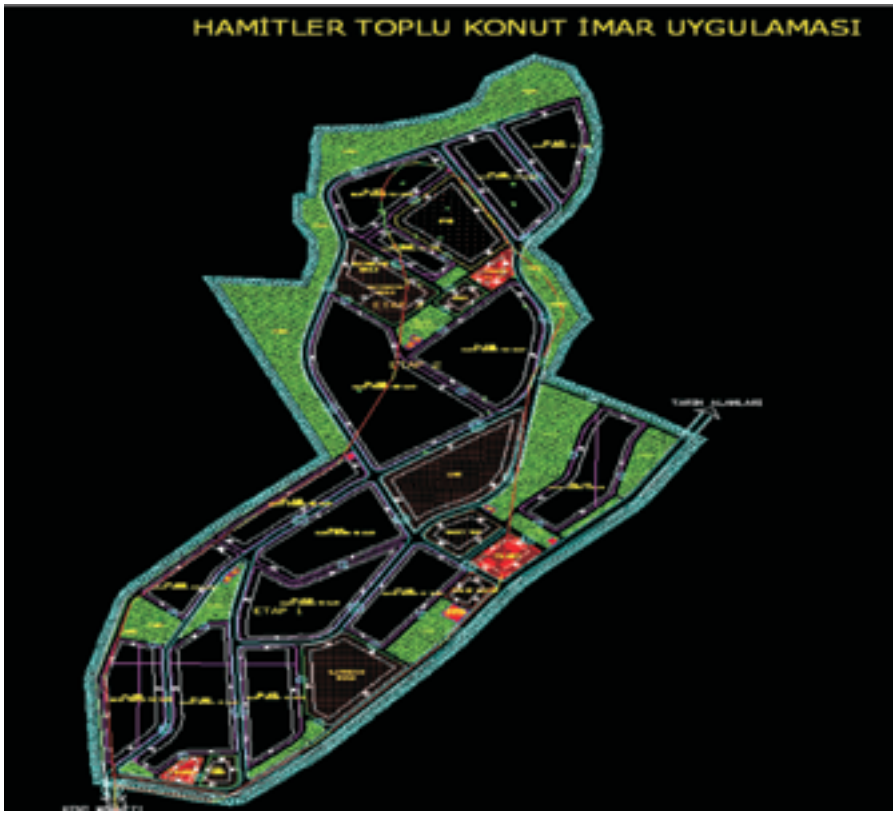
HARİTA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Başta Emirsultan Kentsel dönüşüm alanı imar uygulaması olmak üzere, yeni mezarlık alanları imar uygulamaları, Hamitler Toki Alanı imar uygulamaları, Badırga boyahane alanları kamulaştırması, Bademli kavşağı imar uygulamasına yönelik hazırlık çalışmaları, Çiçek Caddesi kamulaştırma çalışmaları, Santral Garaj Mahallesinde yeni yapılan Meydan A.V.M.'nin elektrik ihtiyacının karşılanması için inşa edilen trafo alanının müstakil parsel haline getirilmesi için ihdas folyesinin hazırlanması, Duaçınar Mahallesi, 1803 Ada 6-7 Parseller, 1804 Ada 19 Parsel, Anadolu Mahallesi, 1984 Ada 1 Parsel, 1994 Ada 1-2-3-4-5-6-7 Parseller, 1995 Ada 1-2 Parseller, 1998 Ada1-2 Parseller, 2000 Ada 1-2 Parseller ile 2001 Ada 1 parselin kamulaştırma folyelerinin hazırlanması, Sinandede Mah. 4316 ada, 8,9,10 ve 11 parsellerin yola terk folyelerinin hazırlanması, Davutkadı Mah. 179 ada, 1 parselin yola terk folyesi hazırlanması, Akpınar Mahallesi, 6126 ada, 32 ve 33 parsellere ilişkin T.C. Bursa 4. Asliye Hukuk Mahkemesinin kararına göre kamulaştırma folyelerihazırlanması,Dereçavuş Mahallesi, H21b25c1c Pafta, 4991 ada, 299 parselin imar planına göre ifraz folyesinin hazırlanması,Yunusemre Mahallesi, 3218 ada, 2 parselin yola terk folyesihazırlanması, Hamitler Toplu Konut Alanı 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı kapsamında kalan ve 3194 sayılı yasanın 18. maddesine göre düzenlemeye tabi tutularak DOP ile elde edilen ilköğretim ve cami alanlarının ihdasına esas tescil folyelerinin hazırlanması, Piremir Mah. 340 ada, 8 parselin kamulaştırma folyesinin hazırlanması, Güllük Ortabağlar Mahallelerini kısmen kapsayan alanda yapılacak olan 18. madde uygulaması ihale edilmesi, ilk kademe belediyelerinden gelen tüm imar uygulamalarının kontrolü yapılarak karar alınmak üzere Encümen'e gönderilmesi gibi şehrin muhtelif yerlerindeki tüm tescile konu Belediyemiz Birimlerinin taleplerinin cevap verilmiştir.



Erdoğanköy Mezarlık Alanı



Hamitler Toplu Konut Alanı



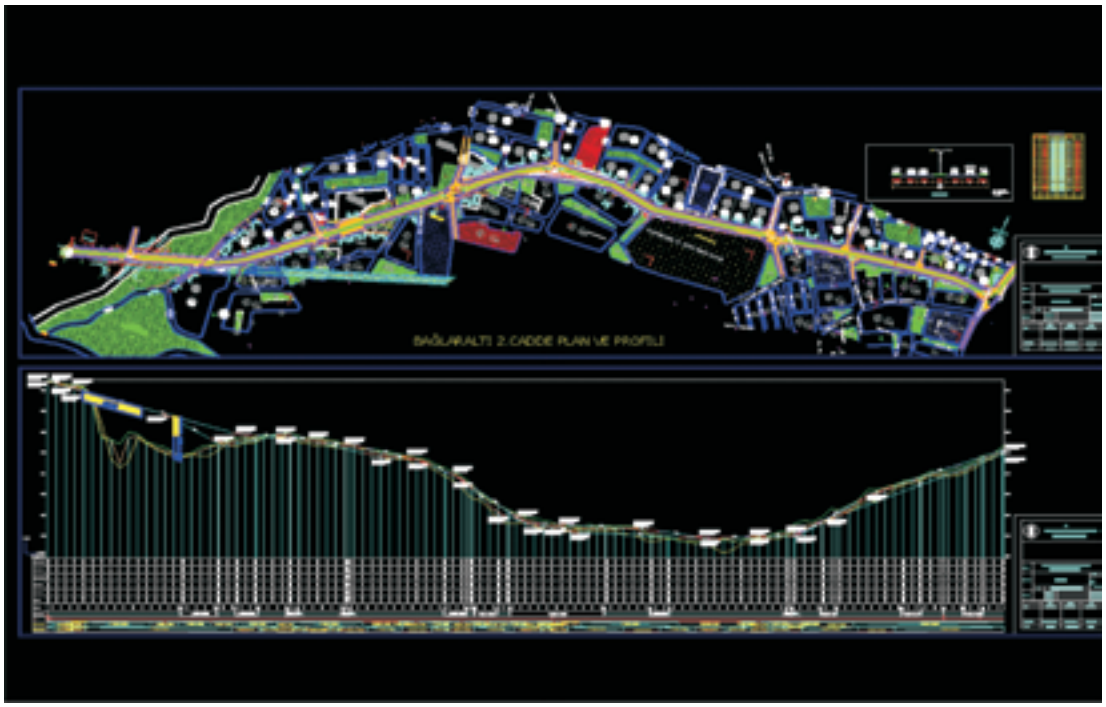
Emirsultan Kentsel Dönüşüm Alanı

Osmangazi İlçesi, Zübeyde Hanım Caddesi-Bursa Anadolu Lisesi önündeki alanının kotlu hali hazır alımı, Bursa-Mudanya Devlet Karayolu üzerinde bulunan Emek-Besaş kavşağın kotlu halihazır alımı, 1/25000'lik İmar planında belirtilen küçük sanayi alanlarında kalan mülkiyetlerin tespiti, Bademli kavşağında kalan parsellerin kadastro durumlarının araştırılması, Hamitler Katı Atık Depolama Alanında Su Boşaltma Ünitesi için halihazır alım, Nilüfer Caddesi üzerinde bulunan kavşağın kotlu halihazır alımı, Osmangazi İlçesi ve Yıldırım İlçesinde bulunan 7 adet yaya üst geçitlerin kotlu halihazır alımı, Temenyeri parkının yeşil alanları alımı, Orhangazi parkının mevcut kotlu halihazır alımı, 1/1000 ölçekli Güllük-Ortabağlar Mahallesi İmar planında 30 m.'lik yolda kalan taşınmazların imar hattına göre kesilmesi ve yıkılarak yola terk edilmesi gereken kısımların tespiti yapılarak gerekli işaretlemelerin yapılması, Hamitler Toplu konut alanındaki imar adalarının çap, kotlu kroki ve aplikasyon krokileri hazırlanması, Yeni Hal alanındaki yolların Orman parselinden geçen kısımlarının durum haritaları ve ölçü krokileri hazırlanması, Yeni Hal alanının yeşil alanların alımı, Balat Mahallesi, Besaş Ekmek Fabrikasının kotlu Halihazır alımı, Acemler Köprülü kavşağı ile Mudanya Köprülü Kavşağı arasında yol, köprü ve kavşak düzenlemelerine ait halihazır alımı, Nilüfer Deresi düzenlemesi dahilinde kesit alımları, Hamitler Kent Mezarlığında Camii projesi alanının kotlu halihazır alımı, Bursa Kent Mezarlığında bodür yapım çalışması ve yapılacak gömülere esas aplikasyon çalışması, kentin muhtelif yerlerinde ihtiyaç duyulan mülkiyet tespitleri ve teknik bilgi belge temininde bulunuldu. Ayrıca 200 Kamulaştırmasız El Atma davası savunmasında kullanılmak üzere teknik bilgi belge temini ile arazi çalışması yapılmıştır.

Belediyemiz sorumluluk alanında olan ana arter yolların yol uygulama projeleri hazırlanmıştır. Bunların başında; Ortabağlar Caddesi, Yıldırım Caddesi, Bağlaraltı 2. Cadde, Başköy Buski Atıksu Yol Projesi, Yenikaraman Toplama Yolu, Sinandede Mah. F.S.M Caddesi, Kent Meydanı Projesi yol projelendirmeleri ve Ortabağlar Caddesi Kavşağı olmak üzere toplam 9,5 km lik ana arter ve 1 kavşak projelendirilmiştir.



Yıldırım İlçesi Ortabağlar Caddesi Genel Görünüm



Bağlaraltı 2. Cadde

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
9.2.2 2009 yılı sonuna kadar yapılacak kavşaklara teknik destek (halihazır, aplikasyon, mülkiyet çalışmaları) vermek. **9.2.3** 2009 yılı sonuna kadar yapılacak olan yeni yolların yapımına teknik destek (halihazır, aplikasyon, mülkiyet çalışmaları) vermek ve uygulama projelerini hazırlamak.		
Performans Hedefi :		
2008 yılı sonuna kadar yapılacak kavşaklara teknik destek (halihazır, aplikasyon, mülkiyet çalışmaları) vermek. 2008 yılı sonuna kadar yapılacak olan yeni yolların yapımına teknik destek (halihazır, aplikasyon, mülkiyet çalışmaları) vermek ve uygulama projelerini hazırlamak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Kavşak sayısı ve yapılan çalışmalar	% 100	% 100
Projelendirilen yol	% 100	% 100
Uygulamasına teknik destek verilen yol	% 100	% 100

Stratejik Hedef :		
10.1.1 2009 yılı sonuna kadar 7 adet aktif yeşil alan ve rekreasyon alanı çalışmalarına %100 teknik destek vermek. **10.2.2** 2009 yılı sonuna kadar pasif yeşil alanların aktif yeşil alana dönüştürülmesi için 3 adet projeye %100 teknik destek vermek. **10.3.1** 2009 yılı sonuna kadar 2 adet park alanının yeniden düzenlenmesine %100 teknik destek vermek. **10.4.1** 2009 yılı sonuna kadar spor alanlarını artırmak için 3 adet proje uygulamasına %100 teknik destek vermek.		
Performans Hedefi :		
2008 yılı sonuna kadar yeşil alan ve rekreasyon alanı çalışmalarına %100 teknik destek vermek. 2008 yılı sonuna kadar pasif yeşil alanların aktif yeşil alana dönüştürülmesi için geliştirilecek projelere %100 teknik destek vermek. 2008 yılı sonuna kadar spor alanlarını artırmak için proje uygulamalarına %100 teknik destek vermek.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Halihazır ve aplikasyon çalışmaları	% 100	% 100
Mülkiyet tespiti, teknik bilgi belge temini … vb.	% 100	% 100
İmar uygulaması ve kamulaştırma çalışmaları	% 100	% 100

Stratejik Hedef :		
11.2.6 2009 yılı sonuna kadar kentsel tasarım alanlarının belirlenmesi ve çalışmalarına %100 teknik destek vermek. **11.3.4** 2009 yılı sonuna kadar yapılaşma açısından sorunlu alanların önceliklerinin tespiti ve uygulanabilir kentsel dönüşüm projelerine %100 teknik destek vermek. **11.3.7** 2009 yılı sonuna kadar imar programında belirlenen ve gerekli görülen alanlarda kamulaştırmaların kamulaştırma haritalarının %100 ünü hazırlamak.		
Performans Hedefi :		
2008 yılı sonuna kadar kentsel tasarım alanlarının belirlenmesi ve çalışmalarına %100 teknik destek vermek. 2008 yılı sonuna kadar yapılaşma açısından sorunlu alanların önceliklerinin tespiti ve uygulanabilir kentsel dönüşüm projelerine %100 teknik destek vermek. 2008 yılı sonuna kadar imar programında belirlenen ve gerekli görülen alanlarda kamulaştırmaların kamulaştırma haritalarının %100 ünü hazırlamak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Halihazır ve aplikasyon çalışmaları	% 100	% 100
Mülkiyet tespiti, imar uygulama çalışmaları, teknik bilgi belge temini … vb.	% 100	% 100
Kamulaştırma çalışmaları	% 100	% 100

Stratejik Hedef :		
14.4.2 2009 yılı sonuna kadar Merinos ATATÜRK Kongre ve Kültür Merkezi yapma çalışmalarına %100 teknik destek vermek. **14.4.5** 2009 yılı sonuna kadar Hanlar Bölgesi çevre düzenleme çalışmalarına %100 teknik destek vermek. **14.4.6** 2009 yılı sonuna kadar Zafer Plaza-Pirinç Han arkası meydan düzenlenmesine %100 teknik destek vermek.		
Performans Hedefi :		
2008 yılı sonuna kadar Merinos ATATÜRK Kongre ve Kültür Merkezi yapma çalışmalarına %100 teknik destek vermek. 2008 yılı sonuna kadar Hanlar Bölgesi çevre düzenleme çalışmalarına %100 teknik destek vermek. 2008 yılı sonuna kadar Zafer Plaza-Pirinç Han arkası meydan düzenlemesine%100 teknik destek vermek.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Halihazır ve aplikasyon çalışmaları	% 100	% 100
Mülkiyet tespiti, teknik bilgi belge temini … vb.	% 100	% 100
İmar uygulaması ve kamulaştırma çalışmaları	% 100	% 100

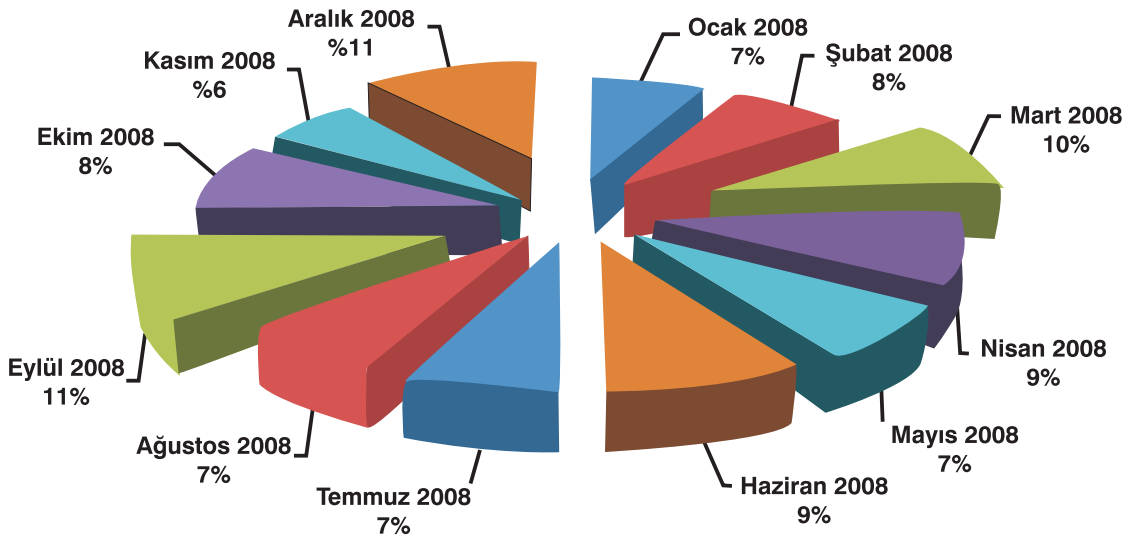
BİLGİ İŞLEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Donanım Hizmetleri

1.Belediyemiz ve Çevre Birimlerine 2008 yılı içerisinde Yazılım, Donanım, Elektronik ve Haberleşme içerikli toplam 3767 adet arıza kaydı ile birimimiz tarafından servis hizmeti verilmiştir.

2008 Yılı Aylara Göre Arıza Grafiği



2008 Yılı içerisinde 3767 adet arıza kaydı verilmiştir.

Birim Adı	Toplam
Başkanlık Makamı	265
Belediyespor	34
Binted Genel Müdürlüğü	23
Burfaş	5
Burulaş	2
Busmek	1
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	203
Deprem Risk Yönetimi ve Kentsel İyileştirme Dai.B.	34
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	322
Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı	145
Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	238
Genel Sekreter	21
Genel Sekreter Yardımcısı M.Subaşı	14
Genel Sekreter Yardımcısı R.Akyıldız	10
Genel Sekreter Yardımcısı T. Men	172
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	145
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	133

İtfaiye Dairesi Başkanlığı	320
Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı	131
Kültür A.Ş.	8
Kültür ve Sosyal İşler Dai.Başkanlığı	246
Makine İkmal Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı	259
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	198
Muhtarlıklar	9
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	290
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	271
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	81
Zabıta Dairesi Başkanlığı	187
Genel Toplam	**3767**

2. 2008 yılı içerisinde 137 adet Bilgisayar, Yazıcı, Tarayıcı, Monitör, Modem, Swich, bilgisayar malzemeleri, fotokopi yedek parçaları, Telsiz v.b. ürünler garanti kapsamında/garanti kapsamı dışında dış kaynaklı servis desteği ile bakım yaptırılmıştır. Bakım ve onarımı yapılamayan 254 adet cihaz (servis bedeli yeni cihaz bedellerine yaklaşık) demirbaş numaraları ile listelenerek Ayniyat Saymanlığına HURDA olarak teslim edilmiştir.

3. BT-PC kodlu Bilgisayarların iyileştirilmesi ve Bilgisayarlaşma oranının arttırılması projesi kapsamında 2008 yılında 125 adet PC, 17 adet Notebook, 95 adet Yazıcı, 62 adet tarayıcı, 12 adet dijital fotoğraf makinesi, 11 adet GHSDSL modem,2 adet Ploter, 174 adet LCD Monitör, 123 adet Telsiz Telefon, 4 adet Kapı Metal Dedektörü, 6 adet GPS Cihazı, 2 adet Lazer Metre, 2 adet Video, 15 adet Faks, 5 adet projeksiyon Cihazı, 1 adet Topeks, 5 adet Fotokopi Cihazı, 20 adet Kiosk Cihazı, 14 adet IP Kamera, 14 adet UPS, 1 adet Klima şartnameleri hazırlandı talepleri ve kabulleri yapılarak ilgili birimlere teslim edildi.

4. 6 adet Ploter Cihazlarının yıllık Bakımları yapılmıştır.

5. Ürünlü Kampına Bilgisayar Labaratuarı kurulmuş ve bakım desteği verilmiştir.

6. Restorasyonu yapılan Balibey Hanına kablosuz internet erişimi, adisyon sistemi kurulmuştur.

7. 20 adet Panel Kiosk alınmış ve Mezarlıklar Bilgi Sistemi için kurulmaya başlanmıştır. İlk etapta Ahmetpaşa Mezarlığının bitirilerek işletmeye alınmıştır.






Yazılım-İletişim ve Network Hizmetleri

Bursa Büyükşehir Belediyesi birimlerinin özel yazılım taleplerinin iç imkanlarla ve ya dış imkanlarla karşılanması, mevcut yazılımlar için bakım anlaşması yapılmasına karar verilmesi, ihale süreç takibi ve kontrolü, kurum içi elektronik haberleşme, tasarım ve barındırma, yerel ve uzak alan ağ sistemi kurulması ve işletilmesi, sistem güvenliği, sunucu bakımı ve yedeklenmesi, kullanıcı haklarının belirlenmesi temel faaliyetlerinden olan Yazılım İletişim ve Network Servisi 2008 yılı içerisinde;

Yazılım İle İlgili Faaliyetler:

1.Devlet Planlama Teşkilatı (Bilgi Toplumu Daire Başkanlığı) tarafından yürütülen e-Dönüşüm Türkiye Projesi kapsamında sürdürülen ve kurum ölçeğinde kurum iç süreç ve yapılanmasının yenilenmesi, gözden geçirilmesi imkânı da sağlayacak olan e belediye olarak nitelendirilen **e-Belediye Uygulama Yazılımı** Hizmetleri Projesi Satın alınması işinin ihalesi yapılarak 01.06.2006 tarihinde sözleşmesi imzalanan **e-Belediye Uygulama Yazılımı** Sözleşme gereği sona ermiştir.

e-Belediye Projesi, Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin günlük iş ve işlemlerii yürütmesi yanında vatandaş ile etkileşimin sağlanacağı **30 adet modülden** oluşmaktadır.Vatandaş, (G2C- Government to Citizen/Kamu Vatandaş İlişkisi) etkileşimi yanı sıra diğer Kamu Kurum ve kuruluşları (G2G- Government to Government/Kamu Kamu İlişkisi), özel sektör (G2B- Government to Bussiness/Kamu Özel Sektör İlişkisi) ile etkileşimin de hedeflendiği Projemiz hayata geçirilmiştir.

10 Mart 2008 de Evrak Bilgi Sistemi tüm belediyede kullanıma başlamıştır. Daha önce hazırlanan Mali işler Bilgi Sistemi ile tam entegrasyon içerinde diğer modüllerde bir bir devre alınmıştır. Hizmet üreten birimlerin tahakkuklarını kendileri yapılabilmektedir. Aynı şekilde belediyemizin 2 adet genel evrak noktası (Heykel ve Acemler) sayısı artırılarak belediyemize herhangi bir başvurunun uzak birimlerden de yapılabilmesi imkanı sağlanmıştır. Bu kapsamda vatandaşla birebir işlem yapılan İtfaiye, veterinerlik, huzurevi, vb. noktalara genel evrak yetkisi verilmiştir. Genel evraktan verilen başvurunun durumu büyükşehir belediyesini resmi web sitesinden sorgulama imkanı verilerek başvurunun hangi birimde olduğu, cevaplandı ise cevaplanma tarih ve sayısını görme imkanı sağlanmıştır.

2.e-BELEDİYE Projesi Danışmanlık Hizmeti Satın Alınması işi, İdare ile birlikte,alınacak yazılım ve entegrasyon için Teknik Şartname Hazırlanması, İhale aşamasının takibi ve ihale sonrasında hazırlanacak olan yazılım ve/veya donanımların kabulü aşamasına kadar olan süredeki kontrol, ölçme ve değerlendirme, standartlara uygunluk açısından değerlendirilmesi için teknik yardım sağlama açısından danışmanlık hizmetini alındı.

3.Kurum kaynaklarını ve teknoloji yatırımlarını daha iyi yönetebilmek için Microsoft'un geliştirdiği Yazılım Envanter Yönetimi (YEY) programı için Microsoft yazılımları için 400 kullanıcılı ve 3 yıllık yazılım güvenceli Kurumsal Anlaşma devam etmektedir.

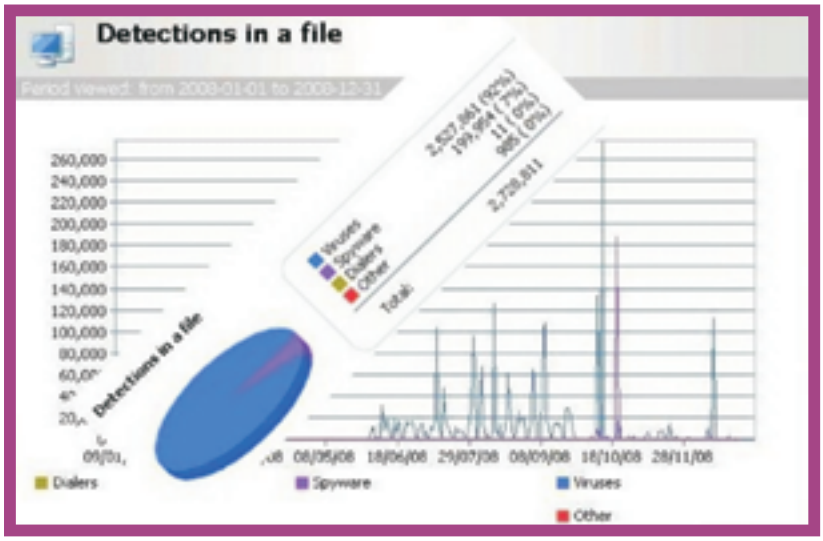
YEY, kurum yazılım envanterlerinin yönetilmesi; prosedürlerin daha verimli bir şekilde yürütmenizi, maliyetlerinizi azaltmanızı, güvenlik ve güvenilirliğinizi artırmanızı sağlamak amacıyla geliştirilmiş 4 aşamalı bir yönetim programı olup, yazılım programlarına yönelik envantere yapılan kayıtlar ve bunların takibi; kurumun yazılım envanterleri ile ilgili ilkesinin, süreçlerin, teknolojilerin, satın alımların belirlenmesi amaçlanmıştır.

4. Mezarlıklar şube müdürlüğü ve Coğrafi bilgi sistemleri ile birlikte Bursa'daki 10 mezarlığın verilerinin (harita ve defin bilgilerinin) sayısal ortama aktarılması, bunların bir uygulama ile sorgulama imkanı vererek mezar yeri bulma, en kısa yol, ..vb. hizmetlerin bilgisayar ortamında yürütülmesi, e belediye projesinde hazırlanan mezarlık bilgi sistemi ile entegrasyonun yapılması ihalesi yapılmıştır. Proje devam etmekte olup internet üzerinden ve mezarlıklara konulan kiosklardan mezar yeri sorgulama hizmeti iki mezarlık (Bursa Kent Mezarlığı ve Ahmetpaşa Mezarlığı) için açılmıştır. Diğerleri Ocak 2009 içerisinde hizmet açılacaktır.

5. WEB Sitesi barındırma hizmeti yapıldı.

6. Belediyemize ait Sunucular üzerinde;
www.bursa-bld.gov.tr
www.bursa.bel.tr
www.bursa-ihs.org.tr
www.bursab.org.tr
www.sagliklikentlrtbirligi.org.tr
www.besasekmek.com.tr
www.healthycitiesbursa2005.com
www.markakentbursa.com.tr
barındırma ve e posta hizmeti sağlanmaktadır.

7. Kurumsal Antivirüs için lisans yenilemesi yapıldı ve Yerel Alan ile Geniş Alan Ağında bulunan uygun Sunucu ve bilgisayarlara yüklenerek yönetimi yapıldı.



Yapılan yönetimde 2008 ikinci yarıda sunucularda 244.060, bilgisayarlarda ise 2.728.811 adet olmak üzere toplam 3 milyon virüs, spyware, vs. temizlenmiştir.

8. Belediyemizde kullanılan yazılımların Müdürlüğümüz tarafından hazırlanan programların Ambar, Ayniyat, Demirbaş, Evrak, Mezarlıklar, vs.) bakım ve geliştirmeleri yapıldı.
9.Terminal Otomasyon Sisteminin yedekleri alındı. (12 Aylık)
10. Kalite Yönetim Yazılımı ve Zabıta Yazılım Uygulamasının bakımları yapıldı.
11. Sunucuların yedekleri Yedek Alma Yazılımı ile yedek alma işlemi yapılmıştır.(Günlük, Haftalık, Aylık, Yıllık)
12. Personel Bilgi Sistemi Bakım Anlaşması ve takibi yapıldı. Yeni yıl için bakım anlaşması ve lisans güncellemeleri yapıldı. Conzept 16 (Windows)
13. Kurumsal Güvenlik Yazılımının lisansları yenilendi. Sunucusu ve versiyonu yenilendi.
14. Yedekleme yazılımı alınmıştır.Sunucular, İstemciler, Veritabanları ve Uygulamaların yedeğini almak amacıyla kullanılmakta olan Yedekleme ve Kurtarma yazılımı, 20'den fazla sunucu, 4 adet SAN, 2 adet NAS, 500'den fazla PC-Notebook'un verileninin yedeği alınmaktadır. Kritik iş hizmetlerinin korunmasıamacıyla CDP (Continuous Data Protection) teknolojisinin kullanan bu teknolojiyle; Sistem üzerindeki 10 adet veritabanının online, geriye sarma teknolojisine sahip olarak alınan yedeklerinden, verinin eski haline dönülebilmektedir. Sistem üzerindeki SAN birimlerinden verilerin Autoloader ve NAS birimlerine yedekleri alınmaktadır. Veri koruma araçlarıyla yedekleme yazılımı; verinin bütünlüğünü ve bulunabilirliğini sağlamaktadır. Yedekleme yazılımı, düzenlenmiş sanal teyp otomasyonu ve kolaylaştırılmış depolama varlıklarının yönetimi yaparak kurumun depolama işlemlerinin verimliliğini optimize ederek ve toplam sahip olma maliyetinin azaltmasına yardımcı olmaktadır. Bu kapsamda oluşturulan kurum yedekleme politikası gereği bilgi güvenliği sağlanmakta, bilgi kaybı yaşanmaması için gerekli önlemler alınmaktadır.

İletişim ve Sunucular İle İlgili Faaliyetler:

1. E Belediye Yazılım Projesi ve mevcut sunucuların değiştirilmesi için hazırlanan BT sunucu Projesi ile Sunucu Altyapısı yenilenerek genişleyebilir, son teknoloji bir alt yapı oluşturmak için 22 adet Blade sunucu alınmıştır. İki farklı şase içerisinde yedeklemeli ve her bir sunucunun yük paylaşımını yapabileceği bir yedeği bulunmaktadır. Aynı zamanda yedekleme mekanizmasının da bir yedeği kurulmuştur. Sistemde NAS, SAN üniteleri bulunmaktadır. Sunucular görevlerine göre (yetki) hazırlanıp çalışır duruma getirilmiştir. (web, e-posta, güvenlik…)

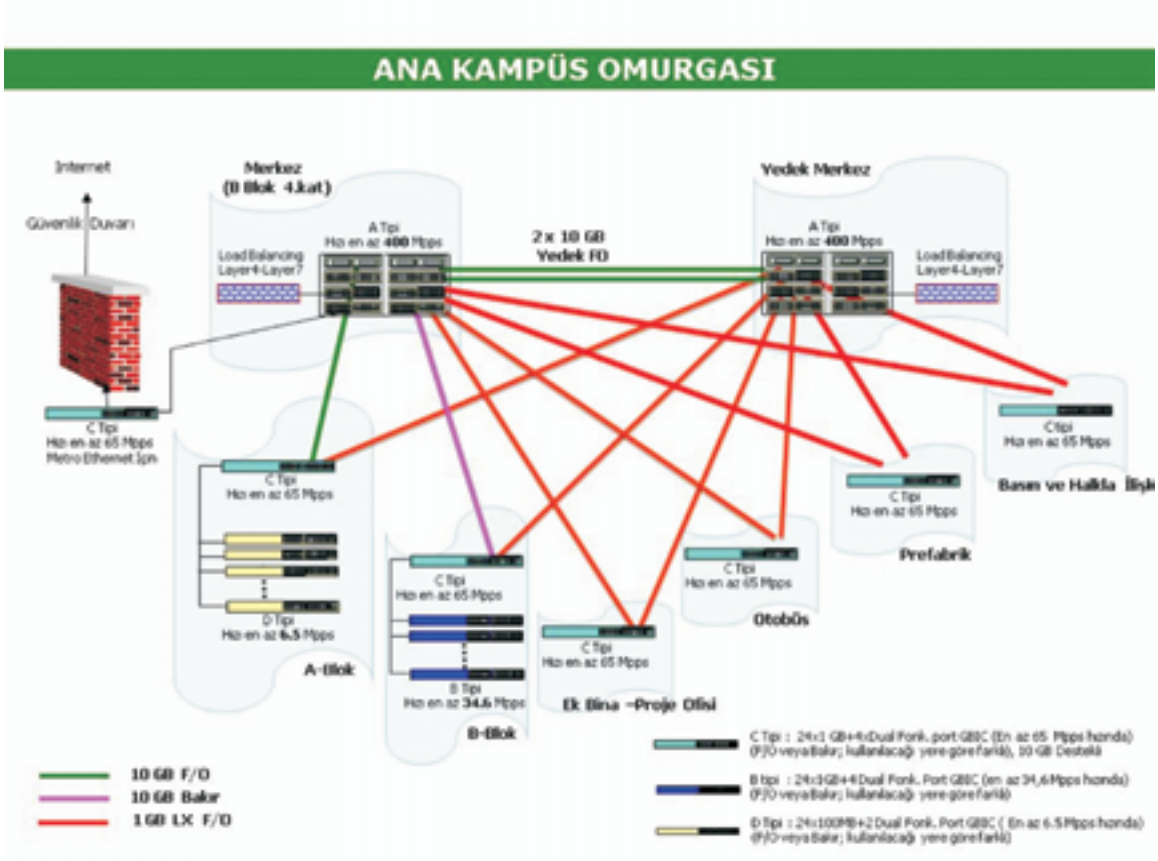
2.Bursa Büyükşehir Belediyesi olarak uzak olan (WAN) bağlantısında G-HSDSL ve kurumsal internet bağlantısı için ise metro Ethernet teknolojisi seçilmiştir. 10 Mbps lik bir kurumsal internet bağlantısı ile toplam 30 Mbps bir WAN bağlantısı sağlanmıştır. E Belediye uygulamasını kullanan ve kullanabilecek birimlerin bağlantısı sağlanmıştır.

3.e-posta sunucusunun değişiminden sonra yeni formattaki ad.soyad@bursa.bel.tr e-posta kutuları tekrar oluşturulmuştur. E- posta kullanma adları ile İnternet erişim hakları için gelen talepler karşılanmış ve kayıt alınmıştır.

4.E-Posta kullanıcı adları ile İnternet erişim hakları için gelen talepler karşılanmış ve kayıt altına alınmıştır.

Network İle İlgili Faaliyetler:

1.Bursa Büyükşehir Belediyesi Acemler Kampüsü ve diğer birimlerindeki Bilgisayar Ağ Yapısının yeniden yapılandırılması için gerekli donanım ve yazılımların alınabilmesi için ihale yapıldı. Bu ihale kapsamında;



• Genel topolojide gösterilen birimlerin ağ altyapısının kurulması
• Yedek merkezi için gerekli ağ ürünlerinin alınması, kurulması (Yedek merkez binası hazırlandığı zaman)
• Serverların yüklerinin, üzerlerindeki yük miktarına göre Yük Dağılım Ürünleri aracılığı ile eşit ve yedekli
dağıtılmasının sağlayan ürünlerin alınması, kurulması,
• Omurga Switchını oluşturan (Yönetim Modülü, Güç kaynağı, şasi'nin) birimlerin kesintisiz çalışması için gerekli yapının alınması,
• Acemler kampüsünde bulunan dağıtım noktalarının Ana Sistem odası ve Yedek Sistem odasına ayrı ayrı yedekli çalışmaya uygun şekilde bağlanmasının sağlanması,
• Merkezi Switch yönetim yazılımı ile sistem güvenliğinin ve sürekliliğinin arttırılması için gerekli yapının oluşturulması, amaçlanmaktadır.

1. Rutin ağ ve ağdan kaynaklanan problemler ile elektronik haberleşme sorunları giderildi.

2. Yerel Alan Bilgi Ağı (LAN) ve Uzak Alan Bilgi Ağı (WAN) kontrolleri yapılarak çalışma sürekliliği sağlandı.

3. Yapımı tamamlanan Merinos Kongre ve Kültür Merkezinin Network altyapısı kontrolümüzde yaptırılmış, Bilgi İşlem Merkezine bağlantıları sağlanmıştır.

4. Yapımı tamamlanan Yeni Hal Tesisinin Network altyapısı kontrolümüzde yaptırılmış ve Bilgi İşlem Merkezine bağlantıları sağlanmıştır.

Elektronik ve Haberleşme Servisi Hizmetleri

1. Toplam **535** adet telsiz cihazından (el, araç, sabit ve röle) oluşan ve 6 farklı kanalda telsiz haberleşmesi yapılan sistemimiz kesintisiz olarak işletilmesi sağlanmaktadır.

2. Afet durumlarında kullanılmak üzere İl Kriz merkezinde kurulu bulunan belediyemize ait 3 adet sabit telsizin her ay 2 kez olmak üzere bakım ve kontrolleri yapılmaktadır.

3. Toplam 57 adet PMR (yakın mesafe)telsizin bakım onarımı yapılarak sürekli çalışmaları sağlanmaktadır.

4. 2008 yılı içerisinde muhtelif birimlerimizde kullanılmak üzere 5 Adet el telsizi ve 5 adet yakın mesafe(PMR) telsizi sisteme ilave edilmiştir. Birimlerimizde kaybolan ve yer/birim değişikliği yapılan telsizlerle ilgili kurumlarla gerekli yazışmalar yapılmıştır.5.Büyükşehir Belediyesine bağlıbirimlerden gelen el-araç-sabit telsizleri, güvenlik sistemleri, şarj cihazları, mikrofon, hoparlör, televizyon, vcd ve diğer elektronik cihazlara (ATP programında ayrıntıları mevcut) iç ve dış imkanlı bakım onarım işlemi yapılmıştır.

6. Belediyemizin tüm hizmet binalarında bulunan harici ve dahili telefon hatlarının, telefon santrallerinin, konsolların ve telefon makinelerinin sürekli çalışması sağlanmıştır.

7. Toplam 373 adet harici telefon, 29 adet ADSL, 4 adet Metroethernet, 28 adet G.SHDSL, 15 adet GSM ve 5 adet uydu telefonu aboneliğimiz mevcuttur.

8. 2008 Yılı içerisinde 36 adet yeni telefon aboneliği (4 adet devir alınan dahil) ve 35 adet abonelik iptali işlemi yapılmıştır.

9. 2008 yılında 9 adet ADSL aboneliği yapılmış, 4 adet ADSL ve 3 adet G.SHDSL hattı abonelikleri iptal edilmiştir.

10. Metroethernet sistemimize 8 adet yeni G.SHDSL aboneliği ilavesi yapılarak toplam 32 hizmet binamız (Toplam Abonelik:33 Adet)Müdürlüğümüz tarafından yönetilen Metroethernet sistemini ile irtibatlandırılmıştır.

11. 2008 yılında Büyükşehir Belediyesine ait 50 adet Fax cihazlının, 35 adet fotokopi makinesinin, 30 adet Güvenlik sisteminin(CCTV, Yangın ihbar sistemi, Soygun Alarm Sistemleri v.s.), 24 adet Röle ve Sabit Telsizin, 16 adet Telefon Santrallerinin ve 3 adet Saat ve bariyer sisteminin sözleşme kapsamındaki bakım ve ayarları yaptırılmıştır.

12. Birimlerimizde kullanılan 54 adet Fax cihazının,39 adet Fotokopi makinesinin, 33 adet Güvenlik sisteminin(CCTV, Yangın İhbar, Soygun Alarm Sistemi v.b.),24 adet Röle ve Sabit telsizin,17 Adet telefon santralinin ve 3 adet Saat ve Bariyer sisteminin 2009 yılı bakım şartnameleri hazırlanmıştır. Bakımları takip edilmiştir.

13. YG21 Şb. Md, Orkestra Şb. Md, BUSMEK vb. belediye birim ve iştiraklerinin eski yerlerindeki telefon vb. sistemlerin demontajları yapılıp Atatürk Kongre Kültür Merkezindeki yeni yerlerine kurulumları yapılmıştır.

14. Atatürk Kongre Kültür Merkezindeki tüm belediye birim ve iştiraklerinin kullandığı Sayısal ISDN Santral devreye alınmıştır.

15. Yeni Kent Hali Binasındaki Telefon, Güvenlik sistemleri bilgi ve kontrolümüz dahilinde kurulmuştur.

16. Ürünlü Geçlik Kampı, Aşevi, Barınma evinin telsiz, telefon v.b. ihtiyaçları karşılanarak her türlü teknik destek sağlanmıştır.

17. Acemler A Blok Yangın ihbar sisteminin revizyonu yapılmıştır.

18. Balibey Hanı ve Basın Şb. Md. yeni hizmet binası telefon, iletişim sistemleri kurulmuştur.

19. Birimlerimizde kullanılmak üzere 2 adet Fotokopi, 2 adet Fax ve 1 adet Ses Kayıt Cihazı(ALO BELEDİYE 153) cihazının teknik şartnamesi hazırlanıp kurulum ve montajları yapılmıştır.

20. Gürsu, Kestel, Mudanya ve Gemlik İtfaiye guruplarına her türlü teknik destek sağlanmıştır.

21.TSK Garnizon Komutanlığı Tophane Mevkii Ordu Evi ve Kış Eğitim Merkezi Komutanlığına CCTV sistemleri kurulmuştur.

22. Muhtelif Birimlerimizde kullanılmak üzere 4 adet Kapı tipi ve 4 adet el tipi Metal detektör şartname, montaj ve devreye alınması sağlanmıştır.

23. Kurulan ve kurulacak Kiosk noktaları için Hırsız Alarm Sistemleri alınmış, Ahmetpaşa Mezarlığı için kurulum yapılmıştır.

Diğer Faaliyetler

1. PC World, PC Net ve Telecom dergilerine abonelik sağlanarak teknolojinin takibi konusunda katkı sağlanmıştır.

2. Fuar, seminerlere katılım sağlandı.

3. Bilgi İşlem Uygulama Yönetmeliği hazırlanmıştır.

4. Geçiş Hakkı Yönetmeliği ve Tarifeleri hazırlanmış ve Meclise sunulmuştur.

5. Mobese Projesinin İletişim altyapısı protokolunun hazırlanmasında görev alınmıştır.

6. Türk Telekomla TTwinet protokolu imzalanmıştır.

7. Belediyemize yapılan Baz İstasyonu kurulum başvuruları incelenip, değerlendirilmiştir.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
15.1.1 2006 - 2009 yılları arasında Bilişim Teknolojilerinin alt yapısını yenileyerek, geliştirmek, yeni projeler uygulamak.		
Performans Hedefi :		
Bilgisayar ve Çevre Ekipmanlarını %10 arttırmak ve %80 teknolojik hale getirmek. Network alt yapısını yenilemek, İletişim ve Haberleşme Alt Yapısını Yenilemek, Birimlerin teknolojik taleplerinin değerlendirilerek karşılanması		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Alınmış PC Sayısı	75	125
Kullanılmayacak Durumdaki cihazların Sayısı	25	254 (7 pc, 72 yazıcı, 2 ploter, 1 tarayıcı, 2 santral, 1 faks…)
Yenilenmiş Switch Sayısı	60	55
Network Kablolaması Yapılmış Bina Sayısı	0	0
Karşılanmış talep sayısı	%90	%100

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Bilişim Ekipmanı istekleri yazılı olarak alınmıştır	Tüm Birimlerden 2008 yılı için ihtiyaç duyacakları Bilişim Ekipmanları gerekçeli olarak alınmıştır. Bu talepler tarafımızdan incelenerek rapora bağlanmıştır. Bu raporlar sonucu alımına karar verilen ürünler için Bütçe doğrultusunda toplu olur alınmış ve plan dahilinde alımlar gerçekleştirilmiştir.
Merinos Kongre ve Kültür Merkezi	Yeni yapılan Merinos Kongre ve Kültür Merkezinin Telefon Santrali ve alt yapısı Network aktif cihazları ve altyapısı, Güvenlik sistemleri; Meclis Salonunun güvenlik Sistemi, Seslendirme Sistemi, sunum sistemlerinin yaptırılması sağlanmıştır.
Yeni Hal Tesisi Projesi	Yeni yapılan Hal Tesisinin Telefon Santrali ve alt yapısı, Network aktif cihazları ve alt yapısı, Güvenlik Sistemleri yaptırılması sağlanmıştır.

Stratejik Hedef :		
15.1.2 2006-2009 yılları arasında Bilgiye hızlı, güvenli ulaşma, bilgi ve teknolojiyi kullanma imkânı ile teknolojik imkânları arttırmak.		
Performans Hedefi :		
İnternet kullanımını arttırmak, Tüm Birimlere sunmak, Şehrin muhtelif yerlerine KİOSK kurmak, Bilişim merkezleri kurmak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
İnternet kullanan uzakbirim sayısı	6 Nokta	31
Güncelleme taleplerinin karşılanma oranı	%100	0
Metro Ethernet üzerinden Bilgi işlem merkezine bağlanan birim sayısı	6	16

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Güncelleme taleplerinin karşılanma oranı	Web sayfasının takibi Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne verildiğinden tarafımızdan güncelleme faaliyetine gerek duyulmamıştır.

Stratejik Hedef :		
15.1.2 2006-2009 yılları arasında Bilgiye hızlı, güvenli ulaşma, bilgi ve teknolojiyi kullanma imkânı ile teknolojik imkânları arttırmak.		
Performans Hedefi :		
Büyükşehir Birimlerine Bilgisayar, Haberleşme sistemleri, Güvenlik sistemleri, Elektronik cihaz ve sistemleri , yazılım konularında teknik destek vermek, bakımlarını yapmak, bilişim sarf malzemesi, haberleşme cihazları, elektronik cihazlar vb.. ihtiyaçlarını karşılamak ve ana telefon santrallerini işletmek suretiyle iç müşteri memnuniyetini tesis etmek.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Bakım yaptırılan ekipman dosya sayısı	7	7
Yıllık arıza kayıt sayısı	2800	3767
Karşılanan sarf malzeme talep oranı	%100 (550 adet)	%100 (551 adet)

Stratejik Hedef :		
15.1.2 2006-2009 yılları arasında Bilgiye hızlı, güvenli ulaşma, bilgi ve teknolojiyi kullanma imkânı ile teknolojik imkânları arttırmak.		
Performans Hedefi :		
Şehrin Muhtelif yerlerine (2 Nokta) KİOSK kurulması E-dönüşümü yakalayabilmek için e-belediye uygulamasını yapmak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Kurulan KİOSK sayısı	6 Nokta	2 Nokta
Kullanılmaya başlanan program sayısı	30	30
İnternetten sunulacak hizmet sayısı	10	2

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
KİOSK kurulacak noktaların belirlenmesi	10 Adet Mezarlık girişine ve Mezarlıklar Şube Müdürlüğüne
KİOSK'ların temin edilmesi	20 adet temin edildi.
KİOSK'ların kurulması	Bir Mezarlığının gerekli binası bitirildiğinden Kiosk kurulumu yapılabilmiştir. Diğer mezarlıkların Kiosk kurulumu yapılabilmesi için uygun bina imalatları devam etmektedir.
E-Belediye Devreye alma faaliyetleri	E-belediye projesindeki 30 program tamamlanmıştır. Ancak tüm programlar arasında entegrasyon olması, bazı programlar için eski programlardan veri aktarımı gerektiğinden tam olarak işlerlik kazanmamıştır. Faaliyetler devam etmektedir.

Stratejik Hedef :		
15.2.4 2008-2009 yılları arasında Vatandaşa internet üzerinden hizmet sunmak.		
Performans Hedefi :		
2009 yılında internet üzerinden başvuru alabilmek, sorgulama yaptırabilmek, bilgiye erişim imkanı sunmak, yönetime katılım sağlamak, ödeme yaptırabilmek.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
e- belediye projesinin tamamlanması	%100	%100
Web sitemizin içeriğinin yenilenmiş olması	0	0
Bursa ile ilgili bilgilerin İngilizce yayını (Bursa Hakkında)	0	0

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Web sitesinin yapısını hedefe uygun olarak tasarlamak.	Nisan 2008'de Web Sitesi tasarlama ve hazırlama işi Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne devredilmiştir.
Web sitesinin tasarlanmış yeni halini yayınlamak	Nisan 2008'de Web Sitesi tasarlama ve hazırlama işi Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne devredilmiştir.
Bursayı tanıtıcı bilgilerin İngilizce yayını (6.3.2)	Nisan 2008'de Web Sitesi tasarlama ve hazırlama işi Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne devredilmiştir.
Tarihi ve doğal eserlerin envanterlerinin Büyükşehir Belediyesinin Web Sitesinde yayını (14.3.2)	Nisan 2008'de Web Sitesi tasarlama ve hazırlama işi Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne devredilmiştir.

Stratejik Hedef :		
15.2.2 2009 yılında Dijital imzaya geçişi sağlamak.		
Performans Hedefi :		
2008 yılında Tüm Daire Başkanlıkları, Şube Müdürlükleri ve Üst Düzey Yöneticilere sertifika temininin sağlanması.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Temin edilmiş sertifika sayısı	70	0
Dijital imzanın kullanılmaya başlanması	%50	%0

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Dijital imza için danışmanlık hizmeti alınması	E-Belediye yazılımı içindeki Evrak Bilgi Sitemi 10 Mart 2008 de işletmeye alınmıştır. Geçen Süre içerisinde kurumda işlerliği ancak kazanılmıştır. Dolayısıyla Dijital İmzaya geçiş süreci 2009 yılına ertelenmiştir.
Uygun sertifikaların tespiti ve temini	
İlgili kullanıcılara sertifikaların dağıtımı ve kullanımı hakkında bilgilendirme yapılması	

COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

•Şehrimizin bilgisayar ortamında üretilmekte olan haritalarını (halihazır, içmesuyu, kanalizasyon, kadastro, imar, doğalgaz, uydu fotoğrafları v.b.) ilgili metinsel (mülkiyet, arazi kullanımı, ulaşım, nüfus v.b.) verilerle ilişkilendirerek, belediyeler ve diğer kamu kurumlarının sorumluğunda olan, kente ait altyapı ve üstyapı yatırımlarının daha çabuk, daha ekonomik ve en doğru şekilde planlanmasına ve koordinasyonuna imkan sağlanmıştır.

•Altyapı planlamasında iyileştirmeler, kaçak yapılaşmanın önlenmesinde kullanılacak uydu fotoğraflarının temini ve kullanıcıya sunulması sağlanmıştır.

• Tapu ve kadastro bilgilerinin kolay ve doğru kullanılır hale getirilmesi sağlanmıştır.

• Coğrafi Bilgi Sisteminde kullanılan programların eğitimi verilmiştir.

• Yönetici durumundaki karar mercilerinin mevcut durumu en kapsamlı şekilde izleyebilmelerine ve sağlıklı kararlar vermelerine temel oluşturarak zamanın ve alışılmışın ilerisinde **bilginin yönetime katılımı** sağlanmıştır.

Bursa Kent Rehberi

Bursa Kent Rehberi 2007 yılı % 100 güncellenerek 2. basım aşamasına getirildi. BURFAŞ tarafından basımı yapılarak satışa sunulmuştur. Sayısal harita üzerinde sürekli güncelliği yapılan Bursa Kent Rehberi Haritası Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü tarafından istenilen ölçekte çıktı alınarak satışı yapılmaktadır.





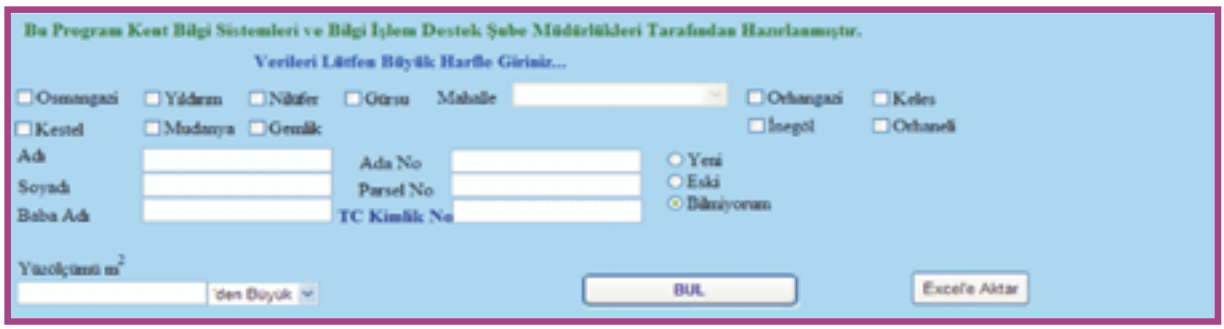
Rehber Kitapçık

Adres Bilgi Sistemi Oluşturulması

TUİK (Türkiye İstatistik Kurumu)Ulusal Adres Kayıt Sistemi kurulması kapsamında OSMANGAZİ (94 mahalle + 27 köy), GEMLİK (14 mahalle + 13 köy), KÜÇÜKKUMLA (4 mahalle + 3 köy)ait numarataj çalışmaları ve cadde sokak levhaları yerine takılması 2007 yılında tamamlanmıştır.

Tapu Bilgilerinin Toplanması ve Yayınlanması

Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü ile yapılan protokol sonucunda tapu bilgileri 7 adet tapu müdürlüğünden alınmaya başlanmış ve bu bilgiler CBS veritabanına entegre edilerek BBB kullanıcılarının hizmetine sunulmuştur. Tapu ve Kadastro verilerini güncelleme işi % 100 gerçekleşmesinin sebebi Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü ile yapılan protokol yenilenmiştir. İlgili personel aşağıdaki intranet ara yüzünden bu bilgilere ulaşabilmektedir. Aşağıda bu ara yüz görülmektedir.



2007- 2008 Yılı uydu fotoğrafları 2008 yılında uydu fotoğrafları güncellenerek tüm BBB kullanıcılarına sunulmuştur.



2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef:		
15.3.1 2006-2009 yılları arasında mevcut Coğrafi Kent Bilgi Sistemini güncellemek		
Performans Hedefi :		
2008 yılında Kadastro, Tapu Afet Bilgi Bankası, Altyapı bilgilerinin güncellenmesi.		
Proje / Yatırım Adı:		
Kadastro bilgilerini sayısal ortama aktarılması/protokoller		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Tapu Verileri Güncellemek	%100	%100
Kadastroları Verilerini Güncellemek	%100	%100
BUSKİ Altyapı verilerini güncellemek	%100	%100
BURSAGAZ verilerini güncellemek	%100	%100
UEDAŞ verilerini güncellemek	%100	%100

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler

Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Kent Rehberi Haritasının WEB üzerinden akıllı Kent rehberi olarak yayınlanması	Şartname hazırlık çalışmalarına devam edilmektedir.
CBS Yazılımlarının güncellenmesi ve Lisans alımı	Şartname hazırlık çalışmalarına devam edilmektedir.

Stratejik Hedef:		
15.3.3 Büyükşehir Belediyesi sınırları kapsamı içerisinde Kent rehberi çalışmalarını 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu kapsamında genişleterek hazırlamak ve sunmak.		
Performans Hedefi :		
Osmangazi Nilüfer Yıldırım kent rehberinin hazırlamak		
Proje / Yatırım Adı:		
Osmangazi Nilüfer Yıldırım kent rehberinin hazırlanması		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Kent rehberine altlık olan verileri güncellemek ve yeni veri ilave etmek	%100	%100
Eczane verilerini güncellemek	%100	%100
Otobüs duraklarını güncellemek	%100	%100
Karakol, jandarma, polis verilerini güncellemek	%100	%100
Metro güzergahı verilerini güncellemek	%100	%100
Yeşil alanları güncellemek	%100	%100
Mezarlık verilerini güncellemek	%100	%100
Cami alanı verilerini güncellemek	%100	%100
Anıt eser verilerini güncellemek	%100	%100
Resmi kurum verilerini güncellemek	%100	%100
Hastahane, sağlık alanlarını verilerini güncellemek	%100	%100

ZABITA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ (DENETİM)

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Planlı Denetimlerimiz

• **583** adet Haberli Denetim yapılmış olup; kurallara uymadığı tespit edilen **261** adet İdari Yaptırım Karar Tutanağı ile **120** adet Tespit Tutanağı tanzim edilmiştir

• 8540 adet araç denetimi yapılmıştır Planlı denetim sayısı: 2153 adet olup; kurallara uymadığı tespit edilen **2046** adet İdari Yaptırım Karar Tutanağı ile **1874** adet Tespit Tutanağı tanzim edilmiştir

Plansız Denetimlerimiz

• Sürekli şekilde denetimler devam etmektedir. Kurallara uymayanlar hakkında **132 adet** İdari Yaptırım Karar Tutanağı ile **46 adet** Tespit Tutanağı tanzim edilmiştir

Memnuniyet Anketi

• Temmuz ayı içerisinde Esnaf Memnuniyet Anketi düzenlenmiştir. Ankette, Terminal İçerisinde faaliyet gösteren esnafın %84'ü oranında , ekiplerimizin yaptığı planlı denetimlerin her ay devam etmesi görüşü ön plana çıkmıştır. Aynı zamanda memnuniyet oranı da %84 olmuştur.

Birim İçi Eğitim

• Zabıta Amir ve Memurlarına yönelik olarak : 5216 sayılı Kabahatler Kanunu ; Zabıta Personel Yönetmeliği ;Yazışma Kuralları ; Halkla İlişkiler; Beden Dili konularında birim içi eğitimler verilmiştir.

Özel Halk Otobüsü, Minibüs, Servis, Taksi ve Dolmuş İle İlgili Gelen Şikayetler (Ş.Ö.K)
Ocak - Aralık 2008

Sıra No	Şikayetin Konusu	Adet	% Oranı
1	Çalışma saatlerine uymama	53	%22,3
2	Yolcuya hakaret	54	%22,7
3	Durakta bekleyen yolcuyu almama	25	%10,5
4	Güzergah harici yolcu taşıdığı	22	%9,2
5	Trafiği tehlikeye düşürecek araç kullanma	22	%9,2
6	Araç içinde sigara içmek	5	%2,1
7	Fazla yolcu taşımacılığı	4	%1,7
8	İzinsiz servis taşımacılığı	5	%2,1
9	İndirme-bindirme sırasında dikkatli davranmama	5	%2,9
10	İndirimli ve ücretsiz Bu-Kartı kabul etmeme	7	%2,9
11	Kılık-kıyafete riayet etmeme	2	%0,8
12	Son durağa gitmeme	3	%1,3
13	"S" plaka talebi	2	%0,8
14	Diğer	111	%12,2
	Toplam	**320**	**%100,0**

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef:
3.2.1 2009 yılı sonuna kadar Kentin Esenlik ve Düzeninin korunması için denetim hizmetlerinin her yıl plan doğrultusunda %70 'inin denetimini yapmak. **3.3.1** 2009 yılı sonuna kadar Toplu taşıma araçlarına yönelik denetim hizmetlerinin her yıl plan doğrultusunda %70 'inin denetimini yapmak. **3.4.1** Diğer Kurum ve kuruluşlarla işbirliği
Performans Hedefi :
3.2.1 2008 yılı sonuna kadar Kentin Esenlik ve Düzeninin korunması için denetim hizmetlerinin %70 yürütülmesini sağlamak. **3.3.1** 2008 yılı sonuna kadar Toplu taşıma araçlarına yönelik denetim hizmetlerini %70 tamamlamak. **3.4:1** 2008 yılında diğer Kurum ve kuruluşlarla işbirliği kapsamında 6 toplantı yapmak.

Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Denetim planına uyum.	%70	%100
Diğer Kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak.	6	6
Vatandaş Memnuniyeti oranı	%75	%84

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Planlı denetimler yapmak.	2008 yılı içerisinde 12450 işyeri ve toplu taşıma araç denetimleri yapılmış olup; 2736 adet denetim ise planlı olarak gerçekleşmiştir.
Esenlik hizmetlerine yönelik Plansız denetimler yapmak.(Seyyar-İşgal-Dilenci v.b.)	2008 yılı içerisinde 12450 işyeri ve toplu taşıma araç denetimleri yapılmış olup; 9714 denetimimiz plansız olarak gerçekleşmiştir.(3317 adedi işyeri-seyyar –dilenci v.b. 6397 adedi araç) 2667 araç ve 178 işyeri v.b hakkında yasal işlem yapılmıştır.
5515 adet Toplu taşıma araçlarının yasalara uygun zamanında ve düzenli olarak denetimini yapmak.	2008 yılı içerisinde 12450 işyeri ve toplu taşıma araç denetimleri yapılmış olup; 8540 araç denetimi yapılmıştır.2153 araç hakkında yasal işlem yapılmıştır.
Belediye Mülkiyetinde bulunan işyerlerinin yasalara uygun zamanında ve düzenli olarak denetimini yapmak.	2008 yılı içerisinde 583 adet haberli denetim gerçekleşmiştir.481 adet yasal işlem yapılmıştır.
Ana caddelerde Yönetmeliğe uygun olmayan tabela ve afiş çalışmaları	2008 yılı içerisinde 180 reklam tabelası,1250 adet bez afiş kaldırılmıştır.81 adet işyeri hakkında da yasal işlem uygulanmıştır.
Şikayet –Öneri –Katkılar	2008 yılı içerisinde birimimize intikal eden 320 adet Ş.Ö.K. değerlendirilmiştir.
Araç fenni muayene takibinin ve periyodik bakımlarını yapılması	23 adet hizmet aracının düzenli bakımları yaptırılmıştır.
Belediyemiz çalışmaları engelleyen araç denetimleri	2008 yılı içerisinde belediyemiz çalışmalarını engellediği tespit edilen 308 araç otoparka çekilmiştir.
Park ve bahçeler, düzenlenen yeşil alanların Nizam intizamını huzur ve sükununun korunması	2008 yılı içerisinde 88 adet yasal işlem yapılmış ve yeşil alana zarar verdiği tespit edilen 208 araç otoparka çekilmiştir.
Birim içi toplantılar yapmak.	Her ay düzenli olarak aylık toplantılar yapılmıştır.
Hava ve Çevre Kirliliği ile ilgili denetimler	İl Mahalli Çevre Kurulunun şehir içinde kullanımını yasakladığı, yakıt türlerinin denetimleri Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi ile müşterekken aralıksız sürdürülmektedir.
Sokakta yaşayan çalışan çocuklar ile ilgili yapılan çalışmalar	2008 yılı içerisinde Sosyal Hizmetlere bağlı ekiplerle yapılan çalışmalar neticesinde 320 çocuğumuz Sevgi Köyü Gençlik Merkezine gönderilmiştir.
Kurum ve Kuruluşların Kermes ve Stand için yer taleplerinin değerlendirilmesi	Şartları uygun bulunan kurum ve kuruluşlara tanıtım standı ve kermes yeri tahsis edilmiştir.
Müşteri memnuniyet anketleri	2008 yılı içerisinde haberli denetim ile ilgili olarak Terminal esnafına anket düzenlenmiş ve memnuniyet oranı %84 olmuştur.
İmar uygulamaları	İmar Zabıta ekiplerimiz İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı ile birlikte denetim ve kontrollerini sürdürmektedirler.
Evrak süreci	2008 yılı içerisinde birimimize girişi yapılan 7730 adet evrak hakkında gerekli değerlendirmeler yapılmıştır.
Dilekçe dağılımı	2008 yılı içerisinde birimimize intikal eden 258 dilekçe hakkına gerekli değerlendirmeler yapılmıştır.

ZABITA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ (İDARİ)

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Toplu Taşıma Ruhsat Büro Amirliği 2008 Yılı İçerisinde Verilen Ruhsat- Devir - Model Değikliği - Güzergah İzin Belgesi			
Minibüs	**Adet**	**Ö.H.O**	**Adet**
Minibüs Devir	54	Öho Devir	19
Minibüs Devir 1/2 Hisse	0	Öho Devir 1/2 Hisse	14
Minibüs Devir (Kan Hısımları)	14	Öho Devir (Kan Hısımları)	2
Minibüs Devir (Veraseten)	1	Öho Devir (Veraseten)	2
Minibüs Model Değişikliği	172	Öho Model Değişikliği	30
Minibüs Zayii	2		
Toplam	**243**	**Toplam**	**67**
Servis	**Adet**	**Dolmuş**	**Adet**
Servis Devir	167	Dolmuş Devir	14
Minibüsden Servise Dönüşüm	4	Dolmuşdan Taksiye Dönüşüm	30
Servis Devir (Veraseten Devir)	3	Dolmuş Veraseten Devir	3
Servis Model Değişikliği	478	Dolmuş Model Değişikliği	150
Servis %50 Devir	0		
Toplam	**652**	**Toplam**	**197**
Güzergah İzin Belgesi	**Adet**	**Rusum Sayısı**	**Adet**
A Tipi Güzergah İzin Belgesi	311	Servis Minibüs Rusum	2699
B Tipi Güzergah İzin Belgesi	41	Minibüs Rusum	614
C Tipi Güzergah İzin Belgesi	1298	Taksi Rusum	784
E Tipi Güzergah İzin Belgesi	119	Dolmuş Rusum	713
F Tipi Güzergah İzin Belgesi	505	İlçe Minibüs Yıllık Rusum	207
G Tipi Güzergah İzin Belgesi	1	İlçe Minibüs Yıllık Rusum	162
H Tipi Güzergah İzin Belgesi	932		
Toplam	**3207**	**Toplam**	**5179**
Taksi	**Adet**	Tahsis Belgesi	359
Taksi Devir	**24**		
Taksi Devir Veraseten	**2**	Tescil (Model Değişikliği)	980
Taksi Model Değişikliği	150		
Toplam	**176**		

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
3.3.1 2009 yılı sonuna kadar Belediyemiz mülkiyetindeki İşyerleri ile Toplu taşıma araçlarına yönelik ruhsat ve izin belgesi iş ve denetim hizmetlerinin her yıl plan doğrultusunda %70'ini gerçekleştirmek. **3.4.1** Diğer Kurum ve kuruluşlarla işbirliği		
Performans Hedefi :		
3.3.1 2008 yılı sonuna kadar İşyeri Açma Ruhsatı ve İzin Belgesi sürecine uygun olarak Belediyemiz mülkiyetinde bulunan işyerlerine verilen ruhsat işlemlerini yürütmek. **3.3.2** 2008 yılı sonuna kadar Toplu Taşıma Araç Ruhsatı sürecine uygun olarak Toplu Taşıma araç Ruhsatları ve izin Belgeleri işlemlerini yapmak. **3.4.1** 2008 yılında diğer Kurum ve kuruluşlarla işbirliği kapsamında 6 toplantı yapmak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Esenlik hizmeti sürecine uygun olarak Belediyemiz mülkiyetinde bulunan işyerlerine verilen ruhsat sayısı		a-işyeri açma ve çalışma ruhsatı:39 b-işyeri açma izin belgesi: 65
Esenlik hizmeti sürecine uygun olarak Toplu Taşıma araçlarına verilen ruhsat sayısı.		a-Güzergah İzin Belgesi: 3207 b- Tahsis Bel.: 359 c- Model değ.: 950 d- Devir işlemleri: 278
İşyeri ve Toplu Taşıma araç ruhsatlarının ve İzin Belgelerinin belirlenen standart zamanda verilmesi.	%100	%100
Diğer Kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak.	6	6

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Gıda ve gıda dışı Rayiç iş ve işlemleri	2008 yılı içerisinde 120 adet rayiç talebi değerlendirilmiştir.
Yol Harcırah iş ve işlemleri	2008 yılı içerisinde 1053 adet işlem gerçekleştirilmiştir.
Hafta Tatili Ruhsatı iş ve işlemleri	2008 yılı içerinde 110 işyerine Hafta Tatili Çalışma Ruhsatı verilmiştir.
Ayniyat iş ve işlemlerinin yürütülmesi	Zabıta Dairesi Başkanlığının hizmetlerinde kullanılan araç gerek v.b. malzemelerin temini sağlanmıştır.

ÇEVRE KORUMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Katı Atık Yönetimi

Kent genelinde katı atıkların bertarafının sağlanması.

Kent Katı Atık Depolama Alanına gelen sanayi atıklarından gerekli görüldüğünde örnekler alınarak laboratuarda tehlikeli atık analizleri yapılması ve rapor hazırlanması.

Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği gereğince tıbbi atıkların, sağlık kurumlarından tıbbi atık araçlarıyla belli bir program dahilinde toplanarak sterilizasyon tesisinde sterilize edilmesi.

Özel Atık Yönetimi

Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği hükümleri gereğince döküm alanlarının ruhsatlandırılması, taleplerin değerlendirilmesi ve ruhsatlı alanları denetlenmesi.

Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği gereğince atık pillerin toplanması ve Kent Katı Atık Depolama Alanındaki atık pil konteynırında biriktirilmesi.

Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği gereğince koordinasyon çalışmalarının yapılması.

Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği hükümleri gereğince koordinasyon çalışmalarının yapılması.

Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Kontrolü Yönetmeliği gereğince sistem oluşturulması amacıyla Çevre ve Orman Bakanlığı koordinatörlüğünde çalışmalar yapılması.

Ambalaj atıklarının ayrı toplanmasına yönelik olarak Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği gereğince koordinasyon görevinin yürütülmesi.

Tehlikeli ve Sanayi Atıkları Yönetimi Çalışmaları.

Bursa' daki hava kalitesini tespit etmek amacıyla şehrin dört noktasında 24 saat tam otomatik ölçüm cihazlarıyla ölçüm yapılması ve sistemin işletiminin sağlanması.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :
3.1.3 Hafriyat atıkları depo alanlarının denetimini yapmak **12.1.1** Hava Kirliliğini Tespit Etmek ve Önlem Aldırmak **12.1.6** Katı Atık Depolama alanları oluşturmak ve işletmek **12.1.7** Hafriyat depo alanları oluşturmak, işletmek veya işlettirmek **12.1.8** Tıbbi Atıkların bertarafına yönelik proje araştırmak ve uygulamak **12.2.1** Doğal kaynakların etkin ve verimli kullanılmasının sağlanması **13.2.1** Dış Müşteriye Yönelik Eğitim **13.2.4** Diğer Kurum ve Kuruluşlarla İşbirliği
Performans Hedefi :
Proje / Yatırım Adı:
Hafriyat atıkları depo alanlarının denetimini yapmak Hava kirliliği Kent Katı Atık Depolama Alanı Hafriyat Depolama Alanı Tıbbi Atıkların Yönetimi Bursa Geri Kazanım Projesini Uygulamak Hedef Kitle Eğitimi İletişim ve Koordinasyonu Sağlamak

Performans Göstergeleri	2008 Yılı	
	Hedeflenen	Gerçekleşen
Hafriyat depo alanlarında %80 planlı denetim programına uyum	%80	% 100
Hava kalitesi ölçüm istasyonlarını işletmek ve ölçüm sonuçlarının yıllara göre etkisini tespit etmek	% 100	% 100
Evsel katı atık depolama alanı inşa etmek.	4 ha	İhtiyaç duyulmadığından yapılmadı.
Evsel katı atık depolama alanlarını tekniğine göre işletmek	% 100	% 100
Hafriyat atıkları için yeni depo alanları oluşturmak, işletmek/işlettirmek	Başvuru sayısına göre değişken	12
Tıbbi atık bertaraf tesisi kurmak	% 100	% 100
Tıbbi atık bertaraf tesisini işletmek	% 100	% 100
Çevre bilinçlendirme eğitimi	200 Saat / Yıl	750 Saat / Yıl
Çevre konularında materyal desteği sağlanması (afiş, broşür, CD v.b.)	2.000 adet broşür, 500 adet CD	1000 adet broşür, 500 adet CD
Sağlık kuruluşlarında eğitim verilmesi	25 adet/yıl hastane,100 adet/yıl sağlık ocağı, tıp mrk	Sterilizasyon Tesisini tanıtmak amacıyla, sadece Hastanelere yönelik eğitim verildi.
İlgili kurum ve kuruluşlarla çevre eğitimleri işbirliği yapılması	%100	%100

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler

Faaliyet / Projeler	Açıklamalar
Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği gereğince tıbbi atıkları, sağlık kurumlarından tıbbi atık araçlarıyla belli bir program dahilinde toplanarak sterilizasyon tesisinde sterilize etmek.	Bursa Tıbbi Atık Sterilizasyon Tesisi, Büyükşehir Belediyesine bağlı Kent Katı Atık Depolama Alanı içerisinde 2000 m²'lik alana kurulmuş olup, 26.07.2008 tarihinde işletime başlamıştır. Tesiste, tıbbi atıklar yüksek sıcaklık ve basınç altında sterilize edilmekte; işlemler elektronik olarak kayıt altına alınarak tüm parametreler izlenebilmektedir. Sterilize edilen atıklar Kent Katı Atık Depolama Alanında depolanmaktadır.
Ambalaj atıklarının ayrı toplanmasına yönelik olarak Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği gereğince koordinasyon görevini yürütmek.	2008 yılı itibariyle nüfusun % 36 'sına ulaşılmış ve 16.882 ton/yıl atık toplanmıştır.
Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği gereğince atık pilleri toplamak ve Kent Katı Atık Depolama Alanındaki atık pil konteynırında biriktirilmesini sağlamak.	2008 yılında okullar ve alışveriş merkezlerinden toplanan 3.300 kg. atık pil TAP Derneği' ne teslim edilmiştir.
Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği gereğince koordinasyon çalışmalarını yürütmek.	2008 yılında revize edilen yönetmelik kapsamında Büyükşehir Belediyesi atölyelerinden kaynaklanan atık motor yağları yeniden PETDER'e verilmeye başlanmıştır. Atık motor yağlarının kategori analizi TÜBİTAK' da yaptırılarak II. Kategori atık yağ olduğu tespit edilmiştir.
Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği hükümleri gereğince koordinasyon çalışmalarını yürütmek.	ALBİYOBİR ile yapılan protokol kapsamında bitkisel atık yağların zararları ve konutlardan ayrı toplanması konusunda, pilot okullarda eğitim çalışmaları gerçekleştirilmiş ve biriktirme bidonları bırakılmıştır.

Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Kontrolü Yönetmeliği gereğince sistem oluşturulması amacıyla Çevre ve Orman Bakanlığı koordinatörlüğünde çalışmalar yapmak.	Kamu kurum, kuruluşları dahil, tüm atık lastik üreticilerinin, lisanslı firmalarla irtibata geçmeleri sağlanmaktadır.
Tehlikeli ve Sanayi Atıkları Yönetimi Çalışmalarını yürütmek.	Belediyemiz atölyelerinden kaynaklanan tehlikeli atıkların tespitleri yapılmış ve bertarafı için gerekli girişimlerde bulunulmuştur.
Avrupa Birliğinin üye veya üyelik sürecinde olan ülkelere belirli dönemlerde Merkezi Finans ve İhale Kurumu aracılığı ile yapılan hibe proje çağrılarını izlemek ve kurumumuza uygun çevre konulu proje çağrıları üzerinde çalışma başlatmak.	"Sürdürülebilir Çevre için Katılımcı Eğitim Projesi" tamamlanmasının ardından, Avrupa Birliği ve Türkiye Arasındaki Sivil Toplum Diyaloğunun Geliştirilmesi Kentler ve Belediyeler Hibe Programı (Referans: CFCU/TR 0604.01/01) proje çağrısına Sürdürülebilir Çevre için Ev Atık Yönetimi konulu projemiz ile başvuru yapılmış ve 140 bin euro bütçeli projenin uygulanması için hibe almaya hak kazanılmıştır.

ÇEVRE KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisıhhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek

5216 sayılı Büyükşehir Belediyeleri Kanunun 7. maddesinin j bendi'ne ve 5393 sayılı Belediye Kanununun 80. maddesine göre gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisıhhî müesseseler ile her türlü akaryakıt ile sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) ve sıvılaştırılmış doğal gaz (LNG) istasyonlarına İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Şube Müdürlüğümüzce düzenlenmektedir.

İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı	Deneme İzni	1.Sınıf Gayrisıhhi Müessese	2.ve 3..Sınıf Gayrisıhhi Müessese	Akaryakıt ve LPG Satış İstasyonu, Mazot Satış Yeri
	5	4	4	22

10.08.2005 tarih ve 25902 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik kapsamında gayrisıhhî müesseseler çevresel etkileri ve almaları gereken yasal izinler yönünden Şube Müdürlüğümüzce denetlenmektedir. Bu kapsamda 30 adet işletme ruhsatın kesinleşmesi yönünden denetlenmiştir. 18 adet Akaryakıt ve LPG satış istasyonuna mesafe tespit tutanağı düzenlenmiştir. 25 adet GSM ' ye yer seçim ve tesis kurma için görüş verilmiştir. 30 adet şikâyet dilekçesi değerlendirilmiştir.

07.03.2008 tarih ve 26809 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliğine göre;

- Stratejik gürültü haritalarını ve buna bağlı olarak eylem planlarının hazırlanması,
- Gürültü Kontrol İzin Belgesinin verilmesi,
- Gürültü kontrolü amaçlı denetim programlarının hazırlaması ve denetimlerin yapılması
- Gürültü şikâyetlerinin değerlendirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir.

Çevreye yayılan gürültü düzeyinin kontrol altına alınması, denetimlerin yapılması ve denetim sonuçlarının değerlendirilmesi ile ilgili çalışmalar Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı koordinatörlüğünde yürütülmektedir. Bu kapsamda 2008 yılı itibari ile 22 adet gürültü şikâyeti değerlendirilmiş ve 1 işyerine idari yaptırım kararı uygulanmıştır.

Gürültü Eşleştirme Projesi Eylem Planı Kısa Vadeli Hedefler

Gürültü eylem planlamasının, bir belediyenin genel planlama süreçlerinin bir parçası olduğunu ve çevre düzeni planları, bölge planları, trafik planları ve hava temizliği planları gibi başka şehir planlamalarını da etkilediğini göz önüne alarak pilot bölgemizdeki eylem planlarının uygulanmasına geçiş yapılmış, kısa, orta ve uzun vadeli hedefler belirlenmiştir.

Eylem planlarına halkın katılımının sağlanması amacıyla broşürler hazırlanmış ve gürültünün azaltımı için öneriler e- posta ve anket formu ile alınarak değerlendirilmiştir.



Buna göre Kısa Vadeli Hedefler sonucunda 5 dBA, Orta Vadeli Hedefler sonucunda 10 dBA, Uzun Vadeli Hedefler sonucunda 15 dBA gürültü azatlımı hedeflenmiş olup Mayıs 2008 itibari ile Kısa Vadeli Hedefler tamamlanmış olup kısa vadeli hedeflerin tamamının aynı anda uygulandığı durumlar da 4 dBA - 5 dBA arasında sağlandığı tespit edilmiştir.

Gelen şikâyetler üzerine hafriyat atıkları denetimleri yapmak

2008 yılında ruhsatsız ve izinsiz alanlara kaçak hafriyat dökülmesi ile ilgili gelen 33 adet şikayetin tamamına gidilmiş olup 28 adet şahıs ve/veya şirket yakalanarak haklarında 5326 sayılı Kabahatler Kanununun 41/4 maddesine göre İdari Yaptırım Karar Tutanağı tanzim edilip toplam 31.513,00 TL para cezası kesilmiştir.

Çevre ve Görüntü kirliliğine sebebiyet veren şahıs, kurum ve kuruluşlara tespit tutanağı düzenlemek

5326 sayılı Kabahatler Kanununa göre İdari Yaptırım tutanakları düzenlemek

Müdürlüğümüze gelen gürültü, hava, koku ve diğer çevre kirliliği şikâyetleri yerinde değerlendirilmiş, diğer ilçe belediyeleri ve kurumları ilgilendiren şikâyet konularında, yönlendirme çalışmaları yapılmıştır.Ayrıca tabakhaneler, sanayi bölgeleri ve ana arterlerde belirli periyotlarda kontroller yapılarak kullanılan yakıtlar denetlenmiş ve görülen aksaklıklar konusunda uyarılar yapılmıştır.

Müdürlüğümüzce yapılan Görüntü Kirliliği Denetimleri sonucunda ise 35 adet görüntü kirliliği şikâyeti değerlendirilmiş olup ayrıca 16 adet Durum Değerlendirme Raporu düzenlenerek Görüntü Kirliliğine neden olan unsurların giderilmesi sağlanmıştır.

2008 kış sezonu itibariyle 185 adet hava kirliliği denetimi yapılmıştır.
Ayrıca Çevre Kontrol Şube Müdürlüğü Denetim ekiplerince ısınmadan kaynaklı hava kirliliği şikâyetleride değerlendirilmektedir.



Bitkisel atık yağlar ile bu yağların işlenmesi sonucu oluşan atıkların çevreye zarar verecek şekilde depolanması, taşınması, doğrudan veya dolaylı bir biçimde yüzey suları ile yeraltı suyuna, denizlere, kanalizasyona, drenaj sistemleri ile toprağa verilmesi ve hava kirliliğine neden şekilde yakılmasının önlenmesi ile lisanslı geri kazanım tesisleriyle veya valilikten geçici depolama izni almış toplayıcılarla yıllık sözleşme yapmaları sağlanması amacıyla denetimler yapılmıştır. Bu kapsamda yıl içinde, Bursa Büyükşehir sınırları içerisindeki yeni açılan tüm alışveriş merkezlerindeki restoranlarda bitkisel atık yağ denetimi gerçekleştirilmiştir.

Mineral ve Sentetik Atık Yağ Denetimi



Mineral ve sentetik atık yağ üreten işyerlerinin denetimi 30.07.2008 tarih ve 26952 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak değişikliği yapılan Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği'ne göre yapılmaktadır.

Revizyonu gerçekleştirilen Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği'nin yeni hükümlerinin atık yağ üreten işyerleri ile geri kazanım tesislerine tanıtılması amacıyla "Mineral ve Sentetik Atık Yağlar ve Kontrolü" konulu bakanlık, toplayıcı firma ve bertarafçı firma temsilcilerinin katıldığı geniş katılımlı bilgilendirme amaçlı seminer düzenlenmiştir.

Belirli bir kullanım süresi sonunda fiziksel ve kimyasal olarak kirlenen ve orijinal yapısı bozulan kullanılmış motor yağları ve endüstriyel yağların lisanslı firmalarca toplanması, geri kazanılması ve/veya bertaraf edilmesini sağlamak amacıyla denetim programı oluşturma çalışmaları devam etmektedir.



Çevre bilinçlendirme çalışmalarıyla öngörülen süreçlerde eğitim verilmesi

5 Haziran Çevre Günü kapsamında Botanik Parkı'nda Çevre ve Çocuk Şenliği düzenlenmiştir.



Tekstil Boyahanelerinin Taşınması

Büyükşehir Belediyemiz görev, yetki ve sorumluluk alanında kalan tekstil boyahanelerinin halihazır durumlarını incelemeye yönelik 57 adet tekstil boyahanesine yönelik çevre mevzuatı kapsamında envanter çalışması yapılarak haritaya işlenmiştir.



Marka Kent Çalışmaları

Oto tamir ve bakım atölyeleri, oto lastik atölyeleri, oto yedek parçacılar, oto boya atölyeleri, inşaat malzemeleri depoları başta olmak üzere kent içinde kalan kirletici sektörlerin Marka Kent Bursa imajına uygun olarak toplum ve çevre sağlığı etkilerinin iyileştirilmesi yönelik kısa-orta-uzun vadede alınacak önlemleri için sektör örnekleme çalışması yapılmıştır.

Çalışma sonucu hazırlanan rapor ile tespiti yapılan küçük ölçekli kirletici sektörlerin nazım imar planlarına işlenmesi ve/veya kendilerine ayrılmış bölgelere taşınması amaçlanmaktadır.

Dökümcülerin Taşınması

Batı Planlama Bölgesi 1/25.000 ölçekli Nazım İmar Planında Küçük Sanatlar (Sanayi Siteleri) Alanı'nda faaliyetlerine devam etmeleri istenen dökümcülerle ilgili envanter çalışması 95 adetdökümcü bilgisi ile güncellenmiştir.

Çevresel Gürültü Çalışmaları

Çevre ve Orman Bakanlığı koordinatörlüğünde Gürültü Twinning (Eşleştirme) Projesikapsamında Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından seçilen pilot alanda Türkiye'nin ilk Endüstri Kaynaklı Çevresel Gürültü Haritalama Çalışması yapılmış olup eylem planları hazırlanmıştır. Yine aynı proje kapsamında İlimiz Oulu Cd. Barlar Sokağı'nda bulunan Eğlence Yerlerinden Kaynaklanan Çevresel Gürültü Haritası oluşturulmuştur.Çevre ve Orman Bakanlığı koordinasyonunda AB IPA 2009 Programı "Çevresel GürültüDirektifinin Türkiye'de Uygulanması için Kapasite Güçlendirmesi" Projesi kapsamında Bursa İli Karayolu Gürültü Haritasının hazırlanması çalışmaları başlamıştır.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :
3.1.1 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 7. maddesi (j) bendi ve 5393 Sayılı Belediye Kanunu 80. maddesi gereği Büyükşehir Belediyemiz sınırlarında faaliyet gösteren işyerlerini denetlemek ve ruhsatlandırmak. **3.1.2** Çevre Kirliliğini azaltmak için hava kirliliği, gürültü kirliliği ve atık kirliliği konularında denetimler yapmak **3.1.4** Hafriyat atıkları şikâyetlerini değerlendirmek **3.1.9** Özel Atıklar denetimi yapmak. **12.1.2** Çevresel Gürültü Kirliliğini 2009 yılı sonuna kadar tespit etmek ve önlem almak. **12.1.3** Şehir içi kirletici sektörleri tespit etmek **13.2.1** Dış Müşteriye Yönelik Eğitim
Performans Hedefi :
Gıda dâhil 1. sınıf gayri sıhhi müesseseleri denetlemek. Çevresel Gürültü Kirliliğini tespit edip, önlem almak amacıyla denetim planları hazırlamak ve uygulamak. Şehrimizdeki mevcut hava kirliliğini en aza indirmek. Bitkisel atık yağların kanalizasyonlara dökülmesini ve yasal olmayan şekilde toplanmasını önlemek Hafriyat atıkları denetimi yapmak Tehlikeli Atıklar ile ilgili denetimler yapmak ve bilgilendirmek Çevresel Gürültü Haritalarını oluşturmak, master plan yapmak ve eylem planları hazırlamak. Şehir içi kirletici sektörleri tespit etmek Dış Müşteriye Yönelik Eğitim
Proje / Yatırım Adı:
— Kirletici Sektörler Kapsamında yapılan envanter çalışmasıyla ilgili bilgisayar programı hazırlamak — Çevresel Gürültü Haritaları çıkarılarak eylem planı hazırlayıp, uygulama master planı oluşturmak

Performans Göstergeleri	2008 Yılı	
	Hedeflenen	Gerçekleşen
Ruhsatlandırılmış işyerlerinin planlı denetim programına göre denetlenmesi	% 100	% 100
Gürültü ölçümü ile ilgili personele eğitim aldırmak	2 personel /yıl	-
Gürültü haritaları ve eylem planları hazırlamak	1 adet plan/yıl	1 adet plan/yıl
İşyerlerinin çevre ile ilgili izinlerinin olup olmadığını tespit etmek, envanterini çıkarmak	Sanayi bölgelerinde	Kendi imkanlarımızla %70 oranında tespit edilmiştir.
Envanter bilgilerinin girilmesi için bilgisayar programı hazırlamak,	Program / yıl	-
Şehir haritasında kirletici sanayileri göstermek	Harita /yıl	-
Kirleticilere göre sektörel bazda eylem planı oluşturmak Planlama yönünde katkı koymak	1 eylem plan/yıl	-
Çevre Eğitimi vermek	50 saat/yıl	50 saat/yıl
Hava kirliliği haritası çıkarmak	1 adet/yıl	-
Hafriyat şikâyetlerini değerlendirmek	Ana arter /yıl	% 100
Kaçak hafriyat dökümü yapanları tespit etmek	Tutanak sayısı/yıl	28 Tutanak sayısı/yıl
Bitkisel Atık Yağ denetimleri yapmak	Yemek fabrikaları ve lokantalar	% 100
Tehlikeli Atık denetimleri yapmak	Sanayi Bölgeleri	-

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faliyetler	
Faliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Gıda dahil 1. sınıf gayri sıhhi müesseselere ruhsat vermek ve denetlemek.	5 adet deneme izni, 4 adet 1. sınıf GSM, 4 adet 2,3 sınıf GSM ve 22 adet Akaryakıt ve LPG istasyonuna ruhsat düzenlemiş ve denetimleri yapılmıştır.
Çevresel Gürültü Kirliliğini tespit edip, önlem almak amacıyla denetim planları hazırlamak ve uygulamak.	Dua çınarı bölgesinde bulunan dokuma atölyelerinin ve oulu caddesinde bulunan eğlence yerlerinin çevresel gürültü haritası hazırlanmış ve eylem planları yapılarak uygulanmaya başlanılmıştır.
Şehrimizdeki mevcut hava kirliliğini en aza indirmek.	Isınmadan kaynaklana hava kirliği ile ilgili 185 adet denetim gerçekleştirilmiştir.
Bitkisel atık yağların kanalizasyonlara dökülmesini ve yasal olmayan şekilde toplanmasını önlemek	İlçe Belediyeleri ile koordinasyon toplantıları yapılarak denetim planları oluşturulmuş ve yemek sanayileri cafe ve restaurantlara denetim yapılmıştır.
Hafriyat atıkları denetimi yapmak	33 adet şikâyet değerlendirilmiş ve atıkların kaldırılması sağlanmıştır.
Şehir içi kirletici sektörleri tespit etmek	Tekstil boyahanelerinin tespiti yapılmış ve haritada dağılımı gösterilmiştir. Ayrıca; Hasanağa, Kayapa, Çalı, Barakfaki vb. sanayi bölgelerinde envanter çalışmaları yapılmış veriler bilgisayara işlenerek kontrol mekanizması oluşturulmuştur.
Atık yağlar ile ilgili eğitim çalışmaları	Oto tamir atölyeleri, akaryakıt istasyonları , geri kazanım tesisleri ve ilgili kurum ve kuruluşların katılımı ile Çevre ve Orman Bakanlığı ile koordinasyonlu eğitim semineri gerçekleştirilmiştir.
Gürültü kirliliği Denetimleri	22 adet gürültü şikâyeti değerlendirilmiş, 1 adet idari yaptırım kararı uygulanmıştır.

PARKLAR VE BAHÇELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Bakımı Yapılan Yeşil Alanlar

Toplam 3.820.509 m^2 yeşil alanın bakımı (sulama, çim biçme, tırpan, yabancı ot temizliği, gübreleme, ilaçlama, çapalama, budama vs.) Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü tarafından yapılmıştır.

Bakım Yapılan Yeşil Alan Türleri	Alanları (m^2)
Parklar ve Bahçeler	1.940.943
Ana Arterler	999.210
Ağaçlandırma Alanları	535.572
Mezarlıklar	344.784



Kültürpark



Soğanlı Botanik Parkı

Merinos Parkı

Proje kapsamında tamamlanan toplam 244,182,19 m2'lik yeşil alanın (gölet, açık otoparklar,yollar,spor ve oyun alanları olmak üzere) 169,968 m2'lik kısmı çim alan olarak düzenlenmiştir.Park alanında ; 3 takım ahşap spor aleti,1 takım metal spor aleti ve 3 adet çocuk oyun alanı ile 1 adet engelliler için çocuk oyun alanı oluşturulmuştur.Merinos parkına 2240 adet ağaç,7100 adet çiçekli çalı bitkisi, 200.000 adet mevsimlik çiçek ve 307.600 adet soğanlı bitki dikilmiştir.

Nilüfer Vadisi Rekreasyon Projesi

Proje kapsamında tamamlanan yeşil alanın 232,333m2'lik kısmı çim alan olarak düzenlenmiştir Park alanında ; 3 takım metal spor aleti ve 3 adet çocuk oyun alanı ile 1 adet kaykay pist alanı oluşturulmuştur.Park alanına 3227 adet ağaç,15.765 adet çiçekli çalı bitkisi, 70.000 adet mevsimlik çiçek ve 120.000 adet soğanlı bitki dikilmiştir.

Geçit kavşak- Filament – Eski Hal Kavşak Çevre Düzenlemeleri

Çevre düzenleme çalışmalarında 43.875 m2 çim alan düzenlenmiştir. 1247 adet ağaç, 21.940 adet çalı, 1.400 adet yerörtücü bitki dikimi yapılmıştır.Tüm alanlarda otomatik sulama tesisatı sağlanmıştır.Temenyeri Parkı Revizyonu Çevre düzenleme çalışmalarında 66 ağaç 4594 yer örtücü 573 çalı dikimi yapılmıştır.

Yeni Hal Çevre Düzenlemesi

Çevre düzenleme çalışmaları kapsamında 733 ağaç, 250 yer örtücü, 2678 çalı, 22.896,64 m2 yeşil alan düzenlemesi yapılmıştır.

Garaj Yamaç Düzenlemesi

Mevcut 9840 m2'lik alanda toprak altı sulama sistemi döşenerek hidroseading (sulu tohumlama) yöntemiyle çim alan tesisi sağlanmıştır.Alana 64 adet çiçekli ağaç dikimi yapılmıştır.



Hidroseading çalışması



Soğanlı Botanik Parkı Gül Bahçe Çalışması

Otomatik Sulama Sistemi Yapım İşi

60 Km'lik hat boyunca (İzmir yolu, Ankara yolu, Yalova yolu, Mudanya yolu, Samanlı yolu,Ata Bulvarı,Orhaneli yolu,Çalı yolu) refüj alanlarında otomatik sulama sistemi işi tamamlanmıştır.İlave olarak Acemler Kavşağı, Hal ve Gökdere Kavşak ile Özlüce Spor Tesisleri önündeki yeşil alanda otomatik sulama sistemi tesis edilmiştir.Proje Kapsamında; 13.376 adet Rotor spring, 20.546 adet Sprey spring , 1800 adet can suyu musluk takımı takılmıştır.Daha sonraki 4 aylık süre içerisinde bakımları yapılarak sistemin tam çalışır olması sağlanmıştır.

Muhtelif Mezarlık Bakım ve Yapım İşi

Şehir içinde bulunan İhsaniye, Hamitler, Sinandede, Pınarbaşı ve Ahmetpaşa mezarlıklarında, duvar tamiratı ve yol tamiratı yapılmıştır. Ahmetpaşa mezarlığında bulunan yolların imalatı, giriş kapısı,çeşme,bank,çöp kutusu, mezarlık bilgi sistemi kiosk gibi yapısal donatılarak tamamlanmıştır.Peyzaj düzenlenmeleri kapsamında kuru ağaçların alandan uzaklaştırılması ve budanması, 93.000 adet mevsimlik çiçek dikimli gerçekleştirilmiştir.



Mezarlık Yolları Andezit Bordür ve Taş Döşeme Çalışması

Anıt Ağaç ve Kent İçi Ağaçlarının Bakım ve Onarım İşi

Ana arterlerdeki yol ağaçları ve çalı bitkileri ile anıt ağaçların **budama ve bakımları** yapılmıştır. Ayrıca, 50 adet anıt ağaç bakım ve tedavisi yapılmıştır.



Kentin çeşitli yerlerinde yapılan düzenleme çalışmalarında toplam olarak aşağıdaki tabloda belirtilen düzenleme ve dikim işleri yapılmıştır.

Yer Adı	Çim Alan Düzenlemesi (M2)	Dikilen Ağaç (Adet)	Dikilen Çalı (Adet)	Dikilen Mevsimlik Çiçek (Adet)	Dikilen Yerörtücü Bitki (Adet)	Ağaç Nakli (Adet)
Kültürpark Sağlıklaştırma Projesi	3.600	465		447.000 (240.000lale)		
Merinos Kültürparkı	169.968	2.240	7.100	507.600 (307.600 lale)		
Garaj Yamaçları	9.840	64				86
Filament-E.Hal-Geçit Kavşakları	43.875	1.234	21.940	24.000		11
Temenyeri Parkı Revizyonu		66	573		4.594	
Hal Bina Çevresi Düzenlemesi	22.896.64	733	2.678		250	13
Botanik Parkı Ve Hayvanat Bahçesi		400	3.100	482.000 (282.400lale)		
Batı Bölgesi Yeşil Alanları	16.385,25	1.005	33.747			87
Batı Bölgesi Yenilenen Çim Alanlar	117.449	284	1329			
Kent İçi Çiçek Parterleri				1.029.400 (270.000lale)		
Doğu Bölgesi Yenileme	208.781	994				
Doğu Bölgesi Yeşil alanlar	39840,7	342				74
Gemlik Terminali	4.000	275				
Nilüfer Vadisi Rekreasyon Yeşil Alan Düzenlemesi	232.333	3.227	15.765	190.000 (120.000 lale)		258
Gökdere-Zafer Orta Refüleri			3.285			
Toplam	**846.072**	**11.329**	**89.517**	**2.680.000**	**4.844**	**529**

Sorumluluğumuzdaki tüm yeşil alanlarda ilaçlama ve gübreleme çalışmaları yapılmıştır.

Çocuk Oyun Aletlerinin Bakımı

Temenyeri Parkı, Botanik Park, Kültürpark ve Hayvanat Bahçesi'ndeki oyun gruplarının bakımları yapılmıştır. İlave olarak Merinos ve Nilüfer Vadisi Rekreasyon projeleri kapsamında 7 adet çocuk oyun alanları oluşturulmuştur.

Spor Aletlerinin yenilenmesi Çalışması

Kültürpark içindeki fitness aletleri yenilenmiş, Hamitler Parkında da yeni spor alanı oluşturularak fitness aletleri yerleştirilmiştir.



Atölyemizce, tüm parklarımızın, yeşil alanlarımızın, şehir içi kent mobilyalarının ve diğer Müdürlüklerin her türlü, demir aksam tamir, tadilat ve montaj işleri yapılmıştır.

Bunun yanında Müdürlüğümüzün çalışmaları kapsamında ve diğer Müdürlüklerin talepleri doğrultusunda aşağıdaki imalatlar yapılmıştır.

50 adet Piknik masası
108 adet Oturma bankı
6 adet Yarım ay oturma bankı
9 adet Basket potası
12 adet Pota çemberi
6 adet Voleybol direği
5 adet Salıncak
3 adet Kaykay
10 adet Tahterevalli
66 adet Park tipi çöp kutusu
10 adet Muhtelif saç tabela
607 adet Demir baba

1900 adet Piknik tahtası
122 adet ağaç etrafı bank tahtası
65 adet Piknik masası ahşap kaplaması
103 adet Arkalıklı bank ahşap kaplaması
275 adet Yarım ay bank ahşap kaplaması
102 adet Salıncak – tahterevalli tahtası
25284 adet Fidan ve aplikasyon kazığı
300 adet Afiş ve bayrak sopası
37 adet Çimleme sandığı

Atölyemizce, tüm parklarımızın, yeşil alanlarımızın ve şehir içi ana arterlerin oturma bankı, çocuk oyun aleti vb. kent mobilyalarının ahşap aksamlarının rutin olarak bakım ve onarımları yapılmıştır.Ayrıca tüm Müdürlüklerin ahşap kapı, pencere, büro mobilyası vb. talepleri imal edilip bunların onarım ve istenilen imalatları yapılmıştır.

Birimimizce, tüm parklarımız, dinlenme alanlarımız, yürüyüş yollarımız, Belediye tesislerimiz ve kent mobilyalarının her türlü beton tamirleri, zemin onarımları ile imal ettiğimiz kent mobilyalarınınbeton montaj işleri yapılmıştır.Ayrıca Boya ekibimiz ile parklarımız ve Belediye tesislerinin boya, badana işleri yapılmıştır.

Bunun yanında beton döküm atölyemizce 800 adet plâka beton, 200 adet bahçe bordürü, 100 adet beton ızgara, 200 adet çöp kutusu tabliyesi,10 adet beton rögar kapağı imalatları yapılmıştır.

Atölyemizce, bünyemizdeki parkların, tüm yeşil alanların sulama tesisatlarının bakım onarımları ile birlikte Müdüriyet ve diğer Müdürlüklerin muhtelif sıhhi tesisat işleri yapılarak, şehir içi süs havuzlarında temizlik ve bakımları yapılarak düzenli olarak çalışmaları sağlanmıştır.Ayrıca Müdürlüğümüzce tanzim edilen yeşil alan düzenlemelerine sulama ve tamir amaçlı 2200 metre sulama tesisatı döşenmiştir.

Atölyemizce, Müdürlüğümüz bünyesindeki 41 adet parkın, Ankara – Mudanya yolu alt geçitlerinin rutin olarak elektrik bakım ve onarımları yapılmıştır.Ayrıca Müdüriyet tesislerimiz,şehir içi süshavuzlarının su altı aydınlatma ve kumanda sistemleri ile derin kuyu elektrik sistemlerinin onarımları yapılmıştır.

Atölyemizce Belediyemizin mesaj ve bilgilerini içeren çeşitli ebatlarda 204 adet tabela ,260 adet oturma bankı ve piknik masası yazısı , 165 adet çöp kutusu yazısı, 20 adet spor ve oyun aleti yazısı yazılmış olup, çeşitli Müdürlüklerin 6 adet harita ve proje ciltleme işleri ile 600 adet demir baba fosforlama işleri yapılmıştır.

Cam Atölyemizce, seralarımız, Müdüriyet tesisleri, tüm Belediye tesisleri, parklarımız ve kent mobilyalarının her türlü cam onarım ve montaj işleri yapılarak, atölyelerimizde üretilen büro mobilyası ve panoların cam montaj işleri yapılmıştır.

Hamitler Parkı ,Kültürpark, Mihraplı Parkı ve Hayvanat Bahçesinde 2008 yılında her park için,2 kez anket çalışması yapılmıştır.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef:		
9.2.2 2009 yılı sonuna kadar 13 adet kavşak düzenlemesi yapmak **9.2.3** 2009 yılı sonuna kadar 14 adet yeni yol açmak **9.2.4** 2009 yılı sonuna kadar 6 adet mevcut yolda gerekli düzenlemeleri yapmak		
Proje / Yatırım Adı:		
Filament Kavşağı,Geçit Kavşağı,Hal kavşağı Alaaddinbey-Özlüce Cad.,Sevinç Cad.,Ata Bulvarı-1050 konutlar-Yunuseli-Acemler Bağlantı Yolları Yalova Yolu Mudanya Yolu,İzmir yolu,Samanlı Yolu,Orhaneli Yolu,Çalı Yolu,Cumhuriyet Cad.		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Kavşak Sayısı	3 Ad.	3 Ad.
Yeniden düzenlenen Mevcut Yol Sayısı	3 Ad.	7 Ad.
Yeni Yapılacak Yol Sayısı	3 Ad.	2 Ad.
Alaaddinbey-Özlüce Cad.	%100	%100
Sevinç Cad.	-	%100
Ata Bulvarı-1050 Konutlar-Yunuseli-Acemler Bağlantı Yolları	%100	%50
Dikilen Ağaç Sayısı (Refüj Alanları)	3000 Ad.	4.039 Ad.
Dikilen Çalı Sayısı(Refüj Alanları)	50.000 Ad.	59.270 Ad.
Dikilen Lale Soğanı Miktarı(Refüj Alanları)	-	270.000 Ad.
Yenilenen Refüj Alanı	-	293.449,00m2
Düzenleme Yapılan Refüj Alanı	50.000 m2	107.925,43m2
Müşteri memnuniyeti anketi	75%	60%

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Bitkisel materyalleri temini(ağaç,çalı,çim,çiçek)	
Zira malzemelerin temini (gübre,torf,perlitvs.)	
Toprak nakli	
Yeşil alanların bakımı ve düzenlenmesi ile ilgili ihalelerin hazırlanması	
Ana arterlerdeki yeşil alan düzenlemesi(dikim, ekim sulama vb.) ile ilgili kontrollük hizmetlerinin yapılması	
Ana arterlerdeki yeşil alan bakımı(sulama,çapalama,ot temizliği vb.) ile ilgili kontrollük hizmetlerinin yapılması	
Ana arterlerdeki kent mobilyalarının bakım ve onarımlarının yapılması	
Ana arterlerdeki ağaçların bağlama hereklerinin yapılması	
Ana arterlerdeki sulama tesisatlarının yapılması	
Ana arterlerdeki sorumluluğumuzdaki elektrik bakımlarının yapılması	
Ana arterlerdeki gerekli bilgilendirme levhalarının yapılması ve montajı	
Müşteri memnuniyeti ile ilgili anket çalışmalarının yapılması	
Geçit Kavşağı çevre düzenlemesi yapılması	Karayollarına ait olan mevcut kavşak, Büyükşehir belediyesine devredilerek çevre düzenlemesi yapılmıştır
Hal Kavşağı çevre düzenlemesi yapılması	Fen İşleri tarafından tamamlanan kavşağın çevre düzenlemesi yapılmıştır
Hal Kavşağı çevre düzenlemesi yapılması	Fen İşleri tarafından tamamlanan kavşağın çevre düzenlemesi yapılmıştır
Yalova Yolu orta refüj düzenlemesi yapılması	Otomatik sulama tesisatlarının döşenmesinden dolayı yeniden çevre düzenlemesi yapılmıştır
Mudanya Yolu orta refüj düzenlemesi yapılması	Otomatik sulama tesisatlarının döşenmesinden dolayı yeniden çevre düzenlemesi yapılmıştır
İzmir Yolu orta refüj düzenlemesi yapılması	Otomatik sulama tesisatlarının döşenmesinden dolayı yeniden çevre düzenlemesi yapılmıştır
Samanlı Yolu orta refüj düzenlemesi yapılması	Otomatik sulama tesisatlarının döşenmesinden dolayı yeniden çevre düzenlemesi yapılmıştır
Orhaneli Yolu orta refüj düzenlemesi yapılması	Otomatik sulama tesisatlarının döşenmesinden dolayı yeniden çevre düzenlemesi yapılmıştır
Çalı Yolu orta refüj düzenlemesi yapılması	Otomatik sulama tesisatlarının döşenmesinden dolayı yeniden çevre düzenlemesi yapılmıştır

Stratejik Hedef :

10.1.1 2009 yılı sonuna kadar 7 adet aktif yeşil alan ve rekreasyon alanı yaratmak
10.1.2 2009 yılı sonuna kadar yeşil alanlarda yılda 50.000 bitki ve 15.000 ağaç dikmek
10.1.3 2008 yılı sonuna kadar 2 adet kent meydanı yapmak
10.2.1 2009 yılı sonuna kadar pasif yeşil alanların aktif yeşil alan haline getirilmesi için 3 adet proje geliştirmek
10.3.1 2009 yılı sonuna kadar mevcut 2 adet park alanını günümüz ihtiyaçlarına göre yeniden düzenlemek
10.3.2 10.3.2 2009 yılı sonuna kadar 3 parkın ve 2 caddenin kent mobilyalarını iyileştirmek

Proje / Yatırım Adı:

Merinos Parkı,Merinos Çarşamba Parkı,Hal Parkı
Emirsultan Cami ve Orhan Cami çevresi meydan düzenlemesi,Santral Garaj Kent Meydanı
Nilüfer Vadisi,Yeni Hal,Gemlik Terminali
Kültürpark,Hamitler Parkı,Mezarlıklar

Performans Göstergeleri	2008 Yılı	
	Hedeflenen	Gerçekleşen
Düzenlenen aktif yeşil alan ve rekreasyon alanı	3	2
Yeşil alanlarda ağaç ve bitki dikimleri	10.000 adet ağaç, 50.000 adet bitki	11.858 adet ağaç 89.517 adet bitki
Düzenlenen Kent meydanı	2	1
Pasif yeşil alanın aktif yeşil alan haline getirilmesi için yapılan düzenlemeler	1	3
Nilüfer Vadisi	%50	%95
Yeni Hal	-	%100
Gemlik Terminali	-	%100
Park alanında iyileştirmesi yapılan kent mobilyası	1	3
Bakımı yapılan yeşil alan miktarı	3.000.000 m2	3.820.509 m2
Dikilen Ağaç Sayısı (Park Alanı)	7.000 adet	7.819adet
Düzenleme Yapılan Yeşil alan miktarı	200.000 m2	444.698,34 m2
Dikilen Çalı Sayısı (Park Alanı)	50.000 Ad.	30.247 Ad.
Dikilen Yerörtücü ve mevsimlik Çiçek Miktarı(Park ve refüj alanları)	-	1.460.000 Ad.
Dikilen Lale Soğanı Miktarı (Park Alanı)	-	950.000 Ad.
Müşteri memnuniyeti anketi	75%	60%
Düzenlenen aktif yeşil alan ve rekreasyon alanı	3	2

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Bitkisel materyalleri temini(ağaç,çalı,çim,çiçek)	
Zira malzemelerin temini (gübre,torf,perlit vs.)	
Toprak nakli	
Yeşil alanların bakımı ve düzenlenmesi ile ilgili ihalelerin hazırlanması	
Ana arterlerdeki yeşil alan düzenlemesi(dikim, ekim sulama vb.) ile ilgili kontrollük hizmetlerinin yapılması	
Ana arterlerdeki yeşil alan bakımı(sulama,çapalama,ot temizliği vb.) ile ilgili kontrollük hizmetlerinin yapılması	
Ana arterlerdeki kent mobilyalarının bakım ve onarımlarının yapılması	
Ana arterlerdeki ağaçların bağlama hereklerinin yapılması	
Ana arterlerdeki sulama tesisatlarının yapılması	
Ana arterlerdeki sorumluluğumuzdaki elektrik bakımlarının yapılması	
Ana arterlerdeki gerekli bilgilendirme levhalarının yapılması ve montajı	
Müşteri memnuniyeti ile ilgili anket çalışmalarının yapılması	
Hal Parkı çevre düzenlemesi	
Mezarlık Alanlarının Yapısal ve Bitkisel Rehabilitasyonu	Yapısal (yol,duvar,çeşme,çöp kutusu,giriş kapıları,bank vb) donatıların yenilenmesi inşaatı ve Peyzaj düzenlemesi (93.000 ad. mevsimlik çiçek dikimi, kuru ağaçların alandan uzaklaştırılması ve budama) yapılmıştır.
Kent içi ağaçların budaması yapılmıştır	10.000 Adet ağaç form verilerek budanmıştır.
Kent içi anıt ağaçlarının bakım ve onarım çalışmaları	Kent içi anıt ağaçlarının 50 adedinin bakım ve onarımı yapılmıştır.
Gemlik Terminali Çevre Düzenlemesi	Gemlik Terminaline . 275 Ad. ağaç dikilip, 4000 m2 'lik yeşil alan düzenlemesi yapılmıştır
Yeni Hal Çevre Düzenlemesi	
Ağaç söküm aracı ile ağaç nakli yapılmıştır	Ağaç söküm makinesiyle 366 adet ağaç dikilmiştir.

UKOME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) Kurulu Çalışmaları

UKOME Kurulu, 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ile verilen yetki ve sorumluluklar doğrultusunda; kent içi ulaşım, toplu taşım ve trafik ve yol güvenliğine ilişkin konularda yapılan başvurular ile hazırlanmış bulunan proje ve planları görüşerek karara bağlamaktadır.

Bu kapsamda, UKOME Kurulu 2008 yılı içerisinde yapmış olduğu aylık toplantılarında, yapılan başvuru ve plan ve projeleri görüşerek toplam 298 adet karar almış olup, alınan kararlar yazılarak Büyükşehir Belediye Başkanı'nın onayını takiben gereği yapılmak üzere ilgililere gönderilmiştir.

Gelen ve Giden Evrak

UKOME Şube Müdürlüğümüz Evrak Servisine 2008 yılı içerisinde; 2898 adet evrak gelmiş olup, konularına göre değerlendirilerek gerekli İşlemler yapılmış ve ilgililere bilgi verilmiştir. Ayrıca çeşitli hizmetler ve alımlar için Müdürlüğümüz evrak servisinde toplam **2563** adet evrak işlem görmüştür.

Projeleri Tarafımızdan Hazırlanmış Yollar ve Kavşaklar

Köprülü Kavşaklar

Proje ve İnşaat Çalışmaları Biten Köprülü Kavşaklar



(Filament Köprülü Kavşağı(II. Kısım)



(Sarı Camii Tüpgeçidi)



(E.Hal Köprülü Kavşağı İlave Lup)

Proje Çalışmaları Devam Eden Köprülü Kavşaklar

- Besaş – Emek Köprülü Kavşağı
- Mudanya Sapağı Köprülü Kavşağı Revizyonu
- Buttim Köprülü Kavşağı
- Beşyol Köprülü Kavşağı
- Tofaş Köprülü Kavşağı
- Bademli Köprülü Kavşağı
- Gökdere Köprülü Kavşağı (İlave Lup)
- Gürsu Köprülü Kavşağı
- Kestel Köprülü Kavşağı
- Esenevler Köprülü Kavşağı
- Kaplıkaya Köprüsü (21.50 m. imar yolu)
- Sıcaksu – Dericiler Tüpgeçidi

Yol Düzenlemeleri

Proje ve İnşaat Çalışmaları Biten Yollar

- BursaRay B Etabı çalışmaları Kapsamında Ankara yolu Caddesi düzenlemesi
- Hamitler – TOKİ Bağlantı Yolu
- Filament Köprülü Kavşağı Bağlantı Yolları (1050 Konutlar civarı)
- Gül(Küçük Sanayi) Köprülü Kavşağı – Alaaddinbey arası 15 m.lik İmar Yolu (Servis Yolu)
- Beşevler Mahallesi, Yıldırım Caddesi Düzenlemesi I.Kısım (Lefkoşa Caddesi, Bilginler Caddesi arası)

Proje ve İnşaat Çalışmaları Devam Eden Yollar

- Y.Yalova Yolu – Terminal Girişi Bağlantı Yolları
- İzmir Yolu (Orhaneli Sapağı Köprülü Kavşağı – Mudanya Sapağı – Acemler Köprülü Kavşağı arası) ilave şerit ve ilave köprü yapımı
- Fidyekızık - Esenevler - Otosansit Arası 21.50 M.lik İmar Yolu
- Çiçek Caddesi düzenleme projesi
- Beşevler Mahallesi Yıldırım Caddesi Düzenlemesi II. Kısım (Bilginler Caddesi, Ahıska Caddesi arası)
- Sevinç Caddesi (Gökdere – 11 Eylül Bulvarı Arası)
- Güllük – Ortabağlar 30 m.li imar yolu
- Eflak Caddesi (Mimar Sinan Köprüsü – Otosansit arası)
- Soğanlı – Alemdar – Beşyol 30 m. İmar Yolu
- Devlet Hastanesi civarı geometrik Düzenleme Projesi
- Kayhan Caddesi Düzenleme Projesi
- Dikkaldırım Caddesi
- Yeni Hal ve Çevresi Düzenleme Projesi (Namık Kemal Mahallesi)
- Namık Kemal Caddesi Düzenleme Projesi
- Pınarbaşı Caddesi Düzenleme Projesi K.Balıklı Tüpgeçidi – Akom arası düzenleme projesi

Bunların dışında, trafik sorunu yaşanan yerlerin iyileştirilmesi ile yeni yol ve kavşakların yapılması konularında etütler ve öneriler geliştirilerek, 30'a yakın yol ve kavşakta proje çalışmaları yapılmıştır. Projeler gerçekleştiğinde; kent içindeki araç ve yaya trafik sirkülasyonunun daha verimli olması sağlanarak yolculuk sürelerinin azaltılması amaçlanmaktadır.

Trafik Sinyalizasyon Merkezi Çalışmaları

Sinyalizasyon tesisini oluşturan, sinyal direkleri, sinyal üniteleri, kavşak kontrol cihazları ve kablo tesisatlarının sürekli olarak işlevini yerine getirebilmesi için su, toz ve pasa karşı izolasyonlarını artırmak, mekanik ve elektronik kısımlarının yılda bir kez periyodik bakımları ile Sinyalizasyon sistemine bağlı kavşakların çevresel ve iklimsel şartlara karşı korumak ve trafik güvenliği açısından görünürlüklerini artırmak için yılda 2–3 kez yıkanmakta ve 1 kez boyanmaktadır. Yapılan bu çalışmalarda sinyal direkleri ve gruplarının kullanım ömürlerinin arttırılarak tasarruf sağlanması amaçlanmıştır.
2008 yılı içerisinde Sinyalizasyon Merkezimizce yapılan çalışmalar aşağıya çıkarılmıştır.

Yeni Yapılan Sinyalize Kavşak (Adet)	Yeniden Yapılan Siny. Kavşak (Adet)	Sinyal Prg. (Adet)	Ampul Ve Sigorta Değişimi (Adet)	Kavşak Arıza Ve Onarımı (Adet)	Direk Hasarı (Adet)	Periyodik Bakım (Adet)	Kavşak Yıkama (Adet)	Kavşak Boyama (Adet)
14	22	110	1098	857	88	204	204	87

Trafik Yol Çizgi Çalışmaları

Kent içi yollarda trafik ve yol güvenliğinin sağlanmasına yönelik olarak trafik yol çizgilerinin yapım ve yenilenmesi çalışmaları yapan Yol Çizgi Ekibimiz 2008 içerisinde aşağıdaki çalışmaları yapmıştır.

Mihfer Çizgisi (Metre)	Kenar Çizgisi (Metre)	Yaya Geçidi (M2)	Bordür Boyama (Adet)	Ofset Tarama (M2)	Boi, Hız Ve Ok İşareti (M2)	Otopark Ve Durak Çizgisi (Adet)
623580	776450	2996	194970	4315	790	2405





(Ofset taramalar ve şerit ayırıcı dikmeler)

Trafi Levha Yapım-Bakım Ve Onarım Çalışmaları

Kent içi yolların trafik işaret ve bilgi levhalarının standartlara uygun olarak yapılması, montajı, bakım ve onarımları ile yıkanarak temizlenmesi çalışmaları Trafik Levha Atölyesi tarafından gerçekleştirilmektedir. 2008 yılı içerisinde Trafik Atölyemizce yapılan çalışmalar aşağıda gösterilmiştir.

Trafik İşaret Levhası (Adet)	Bilgi Ve Yön Levhası (Adet)	Afiş Ve İç Mekan Levhaları (Adet)	Onarılan Trafik Levhası (Adet)	Diğer Levhalar (Adet)	Levha Yıkama (Adet)
7218	1029	105	1901	970	12660



(Trafik İşaretleme ve Kavşak içi Yön Levhaları)



("T" tipi İşaretleme Levhaları)



(Başüstü Levha)

İstanbul, İzmir ve Ankara Devlet Karayollarında yapılan köprülü kavşak ve yol yapım çalışmaları nedeniyle kavşak yaklaşımları ile kavşak içi yön levhaları ve işaretlemeleri yeniden düzenlenmekte ve levhaların gündüz ve gece şartlarında görünürlüklerinin artırılması için prizmatik reflektif malzemeler kullanılmaktadır.

Bu kapsamda; 2008 yılı içerisinde 615 adet Kavşak içi yön levhası monte edilmiştir.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
9.1.1 Kentsel trafik yönetim projesini gerçekleştirmek		
Performans Hedefi :		
Kentsel trafik yönetim projesi ihalesini 2008 sonuna kadar gerçekleştirmek		
Proje / Yatırım Adı:		
Bursa Kentsel Trafik Yönetim Projesi		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Proje tasarımı ve teknik şartnamelerin hazırlanması	%100	%100
İhale işlemlerini tamamlamak	%100	%100 (ihale iptal edildi.)
Sistem donanımları montajının çalışır vaziyette teslimi (geçici kabul)		

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Proje tasarımı ve Sistem donanımlarının teknik özelliklerinin ve miktarlarının belirlenmesi	
İhale çalışmaları için hazırlanan dosyanın İhale Şube Müdürlüğü'ne gönderilmesi.	
İhale işlemlerinin tamamlanması ile sistemin teknik kontrollük ve uygulama çalışmalarına başlayacak kontrol heyetinin oluşturulması.	İhale İptal edildi.
Kontrol heyeti tarafından sistemi kuran yüklenici firmanın yaptığı işlerin kontrollük ve hakediş çalışmalarının yürütülmesi.	İhale İptal edildi.
Sistemin eksiksiz olarak hizmete alınması için teknik uygulama çalışmalarının tamamlanması	İhale İptal edildi.

Stratejik Hedef :		
9.2.2 2009 yılı sonuna kadar 13 adet kavşak düzenlemesi yapmak		
Performans Hedefi :		
2008 yılında 3 adet kavşak yapmak.		
Proje / Yatırım Adı: Köprülü Kavşak		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Avan Proje hazırlanması	3	3
Proje alımı ve teknik şartnamelerin yapılması	%100	%100
Trafik işaretlemeleri yapılması	%100	%100

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Proje tasarımı	Filament Kavşağı, Sarı Cami Tüp Geçit, Hal Köprüsü ilave kolu tasarım projeleri yapılarak uygulama projeleri hazırlanmıştır.
Teknik şartname ve yeterlik dosyalarının hazırlanması	
Yaklaşık Maliyet hesap cetvelinin hazırlanması	
İhale çalışmaları için hazırlanan dosyanın İhale Şube Müdürlüğü'ne gönderilmesi.	

Stratejik Hedef :		
9.3.1.1 Trafik Sinyalizasyon sistemi kurmak		
Performans Hedefi :		
9.3.1.1 Trafik sinyalizasyon sistemi kurmak		
Proje / Yatırım Adı: Trafik Sinyalizasyon Sistemi		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Sinyalizasyon Projesi hazırlanması	10	14
Proje ve teknik şartname hazırlanarak ihale işlemlerinin yapılması	%100	%100
Sinyalizasyon sisteminin faaliyete alınması	%100	%100

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Proje tasarımı	UKOME Kararları nedeniyle planlanan 10 kavşak yerine 14 sinyalize kavşak yapılmıştır.
Sistem donanımlarının teknik özelliklerinin ve miktarlarının belirlenmesi.	
Teknik şartname ve ihale dosyalarının hazırlanması.	
Kavşak alt yapı inşaat çalışmalarının ve üst yapı montaj çalışmalarının yapılması.	
Trafik sinyal planlarının hazırlanarak program yazılımı yapılması ve sinyalizasyon sisteminin çalıştırılması.	

Stratejik Hedef :		
9.3.1.3 Trafik Yol Çizgi Yapım ve Yenileme Çalışmaları Yapmak		
Performans Hedefi :		
Trafik Yol Çizgi Yapım ve Yenileme Çalışmaları Yapmak		
Proje / Yatırım Adı:		
Trafik Yol Çizgi Yapımı		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Yol Şerit Çizgilerinin çizilmesi (mt)	800000	623580
Yol Kenar çizgilerinin çizilmesi (mt)	850000	757150
Yaya geçidi ve ofset taramalar (m2)	10500	9304
Bordür Boyama (adet)	100000	194970
İş planına uyum	%90	%95

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Yıllık çizgi yapımı iş planının hazırlanması.	Planlanan güzergahların bazılarında 2 kez yol çizgisi yapıldığından gerçekleşme yüzdesi artmıştır.
Teknik şartname ve ihale dosyalarının hazırlanması.	
Kontrollük hizmetlerinin yürütülmesi.	
İş programına uygun olarak çizgi çalışmalarının yürütülmesi.	

Stratejik Hedef :		
9.3.1.2 Trafik Bilgi ve Yön Levhası İmalatı Yapmak		
Performans Hedefi :		
Trafik Bilgi ve Yön Levhası İmalatı Yapmak		
Proje / Yatırım Adı:		
Trafik Bilgi ve Yön Levhası		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Trafik işaret levha montajı	7500	7218
Bilgi ve yön levhası montajı	1500	1029
Afiş, iç mekan ve diğer levha montajı	910	1075
Onarılıp tekrar kullanılan levha	-	1901
Yıllık planlama uyum	%90	%106

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler

Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Atölye yıllık imalat planının hazırlanması	Planlanan çalışmalar haricinde hasar gören, onarılan levhaların miktarları belirlenemediğinden gerçekleştirme yüzdesinde fazla artış olmuştur.
Teknik şartname ve ihale dosyalarının hazırlanması.	
Kontrollük hizmetlerinin yürütülmesi.	
İş programına uygun olarak montaj çalışmalarının yürütülmesi.	

Stratejik Hedef :		
9.3.2 Sinyalizasyon sistemleri ve Trafik İşaretleri bakım onarım ve revizyon çalışmaları		
Performans Hedefi:		
2008 yılında sinyalizasyon sistemleri ve Trafik İşaretleri bakım onarım ve revizyon çalışmalarını yapmak		
Proje / Yatırım Adı:		
Bursa Kentiçi Trafik Sin. Sistemleri ve Trf. İşaretleri Bakım Onarım ve Revizyon İşi Projesi		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Sinyalizasyon Sistemlerinin bakım onarımı	110	112
Trafik levha bakım onarımı	7500	14161
Yıllık iş programına uyum	% 90	% 105

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler

Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Yıllık bakım onarım planının hazırlanması	Kentiçi Trafik sinyalizasyon sistemi dahilinde 112 kavşağın 7 gün 24 saat esasına göre bakım onarım ve arızaların giderilerek, hasar gören veya kirlenerek görünürlüğünü kaybeden levhalar yıl içinde 2-3 kez yıkanmıştır.
Teknik şartname ve ihale dosyalarının hazırlanması.	
Kontrollük hizmetlerinin yürütülmesi.	
İş programına uygun bakım onarım çalışmalarının yürütülmesi	

TOPLU TAŞIMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Elektronik bilet sisteminin devreye girmesiyle toplu taşımadan yararlanan kişi sayısı artmış olup; metrodan otobüse, otobüsten metroya aktarmalı yolculuklarda daha ucuz tarifeler sağlanmıştır. Bu sistem sayesinde hem yolculuk verileri daha net elde edilmekte hat analizleri daha sağlıklı yapılmakta, hem de taşımacılık kayıt altına alındığından vergi açısından kayıtlı ekonomiye geçilmiştir.

13.310.000 kişi Belediye otobüslerimizi kullanarak seyahat etmiştir.

Ortalama bir günde 28 hatta 70 adet Belediye otobüsleriyle Bursalı hemşerilerimize değişik güzergahlarda toplu taşıma hizmeti verilmiştir. Ayrıca 5216 sayılı yasa gereği, Büyükşehir Belediyesinin sınırları genişlediğinden ilçe ve belde Belediyelere yeni hatlar açılarak vatandaşların hizmetine sunulmuştur.

Hat ve Güzergahlar

S.No	Hat	Güzergahlar
1	1/H	Kent Meydanı - Yeni Hal
2	1/T	Hasanağa Toki – K.Sanayi İstasyonu
3	1/TH	Hasanağa Sanayi – K.Sanayi İstasyonu
4	2/K	Kestel Toki – Arabayatağı İstasyonu
5	2/U	Uludağ Üniversitesi – Güzelyalı
6	3/A	Siteler – İnönü Caddesi (Ring)
7	3/G	Görükle Göçmen Konutları – K.San.İst.
8	4/G	Görükle – K.Sanayi İstasyonu
9	17	Ovaakça – Atatürk Caddesi
10	19/E	Küçük Balıklı – Çekirge Devlet Hast.
11	24/C	Siteler – Hamzabey
12	25	Pınar Mah. – Çekirge Devlet Hastanesi
13	25/A	Siteler – Çekirge Devlet Hastanesi
14	29/C	Siteler – Kent Meydanı
15	30	Siteler – Çekirge Devlet Hastanesi
16	31/A	Emek – Siteler
17	35/K	K.Sanayi İçi (Ring)
18	35/İ	Fatih – Atatürk Caddesi
19	39	Doğu Garajı – Atatürk Caddesi
20	51	Siteler – Uludağ Üniversitesi
21	B-6	K.Sanayi İstasyonu – Hürriyet
22	B-7	K.Sanayi İstasyonu – Acemler
23	B-33/K	Hasanağa Sanayi – K.Sanayi İstasyonu
24	D/1	Erikli – Arabayatağı İstasyonu
25	D/2	Otosansit – Arabayatağı İstasyonu
26	E/12	Siteler – Uludağ Üniversitesi
27	E/13	Siteler - Uludağ Üniversitesi
28	S/1	Siteler – İnönü Caddesi (Ring)







Belediye otobüslerinden görünüm

2008 yılı içinde 1/H, 1/TH, B-33/K ve 2/K hatları açılarak vatandaşlarımızın hizmetine sunulmuştur. Toplam 685 adet Ş.Ö.K. gelmiş olup, talep ve şikayetler değerlendirilerek vatandaş memnuniyeti arttırılmıştır.

Çeşitli Sosyal ve Kültürel faaliyetler için (Cenaze, Okullar, Emniyet, Bando, Huzurevi, Muharip Gazi ve Askeriye, Konservatuar, Mehter, Yerel Gündem 21, Şehir Kütüphanesi vb.) toplam 2.680 araç tahsisi yapılmıştır.

01 Ocak 2008 – 31 Aralık 2008 tarihleri arası atölyelerimizde 810 adet Belediye otobüsünün periyodik bakımı, 26.900 adet Belediye otobüsünün de onarımı yapılmıştır. İşletmemizde atıl bekleyen otobüslerin bakım ve onarımları yapılmış olup, hızla devreye sokularak vatandaşlara daha çok otobüsle hizmet verilmesi sağlanmıştır.





26 adet otobüs ve 1 adet kamyonet ekonomik ömrünü doldurduğundan işe yarayan aksamları değerlendirildikten sonra hurdaya ayrılmıştır.

Araçların dış yıkamasında kullanılan yer altı suyu fazla kireçli olduğundan, araçlara zarar vermemesi için otomatik su yumuşatma sistemi kurulmuştur.

Bursalı hemşerilerimize 2008 yılı içinde 160.592 adet Kişiselleştirilmiş Seyahat Kartı verilmiştir.

Kentimizdeki modern görünümlü 425 adet camlı durak monte edilerek, toplam 640 adet kapalı durak vatandaşlarımızın hizmetine sunulmuştur. Yine Müdürlüğümüz atölyelerinde 70 adet kapalı sac durak imal edilerek monte edilmiştir. Ayrıca mevcut tabela duraklarımızdan eskimiş olanlardan 200 adedi yenilenmiştir.

Toplu taşım planlaması yapacak ve ulaşım ile ilgili tüm veri ve bilgileri toplayarak gerekli analiz ve değerlendirme ile uygulama çalışmalarının yapılması amacıyla ulaşım planlama birimi oluşturulmuştur.



Camlı kapalı durak

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
9.2.5 Elektronik bilet sisteminin diğer toplu taşım aktörlerine uygulamak. **3.3.1** Toplu taşıma araçlarını denetlemek.		
Performans Hedefi :		
2009 yılında Belediye otobüsleriyle kent halkına güvenilir ve konforlu şehir içi toplu taşıma hizmeti vermek.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Elektronik bilet sisteminin toplu taşım araçlarında uygulanma oranı	%100	%100
Yenilenen durak sayısı	60	60
Denetim planına uyum	%100	%100

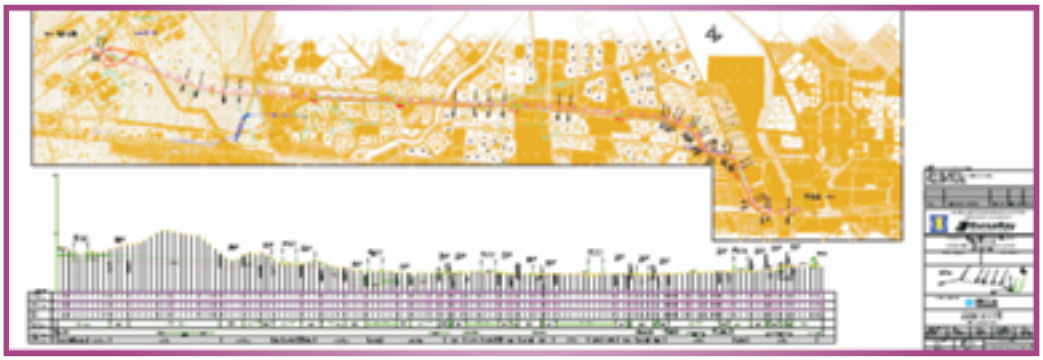
2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler

Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Periyodik bakım planı hazırlanması ve uygulanması	Müdürlüğümüz araçları periyodik bakım planına uygun olarak yapılmaktadır.
Araçların onarımını yapmak	Müdürlüğümüz araçları genel onarım sürecine göre onarımları yapılmaktadır.
Hat, güzergah ve saat çizelgelerini hazırlamak ve onay vermek.	Müdürlüğümüz misyonu gereği, hat, güzergah ve saat çizelgelerine göre otobüslerimiz çalışmaktadır.
İhaleli özel halk otobüslerinin denetimi	Denetimler, denetleme planına uygun olarak yapılmaktadır.
Araç fenni muayenelerinin takibinin yapılması	Araçların fenni muayeneleri prosedüre uygun olarak yapılmaktadır.
Ücretli ve ücretsiz pasolara onay vermek.	4736 yasa ve seyahat kartları uygulama yönetmeliği gereği, toplu taşımada kullanılan pasolara onay verilmektedir.
Durak yenilenmesi	Müdürlüğümüzün görevi gereğince, duraklar kontrol altında olup, gerekli görülenler yenilenmektedir.

RAYLI SİSTEMLER PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Bursa Büyükşehir Belediyesi BHRS II. Aşama/Üniversite Hattı) yapım işi ve araç alım işine ait kesin projelerin hazırlanması, ihale belgelerinin, düzenlenmesi, ihale aşamasında tekliflerin değerlendirilmesi, ihale komisyonu çalışmalarında katkı sağlanması işi



BHRS II Aşama (Üniversite Hattı) güzergah plan ve profili

BHRS II. Aşama (Üniversite hattı) yapım işi ve elektromekanik işi ile ilgili kesin ihale projeleri çizilmiş, idari ve teknik şartnameler hazırlanarak ihale sonuçlandırılmıştır.

Bursa Hafif Raylı Sistem Projesi II. Aşama (Üniversite Hattı)Yapım ve Elektromekanik İşleri; 98.054.656,37 AVRO bedelle Yapı Merkezi A.Ş.-Tewet GmbH Ortak girişimine ihale edilmiştir.Bu iş kapsamında toplam 6,5 km uzunluğunda çift hatlı demiryolu ile 1 adet yeraltı,1 adet yarı yeraltı ve 4 adet hemzemin istasyon yapılacaktır.



Bursa Hafif Raylı Toplu Taşıma Sistemi için Raylı Sistem Aracı

Bursa Hafif Raylı Sistem Projesi II. Aşama Araç Alımı işi; 93.630.00 AVRO bedelle BOMBARDİER Transportation GmbH firmasına ihale olunmuştur.

Bu iş kapsamında 30 Adet mevcut araçlarla uyumlu çalışabilecek özellikler sahip Raylı sistem aracı satın alınacaktır.(İhale dosyası kapsamında 28 raylı sistem aracıda opsiyonel olarak yer almaktadır)

Finansmanı Alman KfW tarafından karşılanan " Bursa Hafif Raylı Ulaşım Sistemi İçin Tren Sürücü Simülatör Ekipmanlarının Temini" işi kapsamında BURSARAY işletme merkezine tren sürücülerinin eğitiminde kullanılmak üzere 1 adet sürücü kabini ve gerekli simülasyon yazılım ve donanımı temin edilmiştir.

BHRS II Aşama (Üniversite Hattı) yapım ve elektromekanik işleri İle raylı Sistem araç temini şartname ve ihale dokümanlarının hazırlanabilmesi ve ihalelerin sonuçlandırılması için danışmanlık hizmeti alınmıştır.

Bursa Hafif Raylı Sistemi için yeni bir güzergah olarak Kültürpark-Mesken Hattı ön etüd çalışması yapılmıştır.

Fen İşleri Dairesi Başkanlığına Bağlı olarak hizmet veren Şube Müdürlüğümüz 15.12.2008 tarihinde ismi Raylı Sistemler Planlama Şube Müdürlüğü olarak değiştirilerek Belediyemiz bünyesinde yeni kurulan Raylı Sistemler Dairesi Başkanlığı'na bağlanmıştır. Bu nedenle kalite dokümanlarımızda gerekli değişiklikler yapılmıştır.

Ayrıca; Bursa Hafif Raylı Sistemi 1 Aşama A Bölümü ile ilgili BHRS Konsorsiyumu **(Siemens A.G, Siemens. A.Ş. Tüvasaş, Güriş İnş. ve Müh. A.Ş.)** tarafından belediyemiz aleyhine açılmış olan 12.901.951 EURO ile 3.357.523.608. TL tutarındaki II. tahkim davası ile ilgili Hollanda yüksek Mahkemesine yapılan itiraz ile ilgili teknik destek verilmiştir.

Yine Bursa Hafif Raylı Sistemi 1 Aşama A Bölümü ile ilgili BHRS Konsorsiyumu **(Siemens A.G, Siemens. A.Ş. Tüvasaş, Güriş İnş. ve Müh. A.Ş.)** tarafından belediyemiz aleyhine açılmış olan 13.686.534 EURO tutarındaki III. tahkim davası ile ilgili devam eden yargılama sürecine teknik destek sağlanmıştır.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
9.1.3 Bursa Hafif Raylı Sistemi Tüm Aşamalarını Tamamlamak		
Performans Hedefi :		
BursaRay Hafif Raylı Sistem II.Aşama (Üniversite Hattı) (BHRS II) tamamlanması		
Proje / Yatırım Adı:		
BursaRay Hafif Raylı Sistem II.Aşama (Üniversite Hattı) (BHRS II) Yapım ve Elektromekanik İşleri BursaRay Hafif Raylı Sistem II.Aşama (Üniversite Hattı) (BHRS II) İlave Araç Alımı		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
BHRS I.Aşama Yapım İşi çalışmalarını tamamlamak	%100	%100

3-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

BHRS II Aşama (Üniversite Hattı) yapım ve elektromekanik işler ihalesinin tüm idari ve teknik şartnameleri ile gerekli dokümanları hazırlanmış ihale süreci tamamlanarak sözleşme imzalanmıştır.

BHRS II Aşama (Üniversite Hattı)'sının işletmeye alınabilmesi için gerekli Raylı Sistem Aracı İhalesinin tüm idari ve teknik şartnameleri ile gerekli dokümanları hazırlanmış ihale süreci tamamlanarak sözleşme imzalanmıştır.

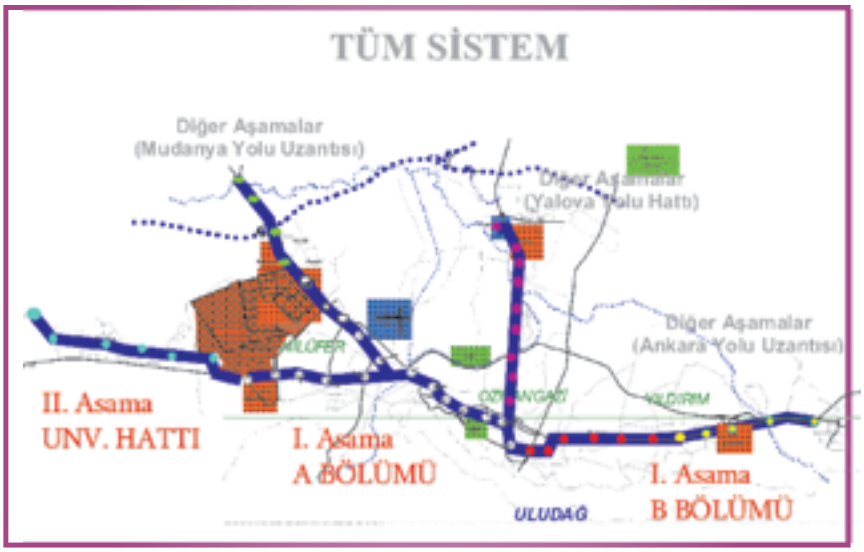
Yukarıda bahsedilen hedef yatırımları gerçekleştirebilmek için BHRS II Aşama (Üniversite Hattı) yapım ve elektromekanik işleri İle raylı Sistem araç temini şartname ve ihale dokümanlarının hazırlanabilmesi ve ihalelerin sonuçlandırılması için danışmanlık hizmeti alınmıştır.

2008 -2009 yıllarında yapılması planlanan BHRS I ve II Aşama Sistem Entegrasyonunun Planlanması İhale Raylı sistem II Aşama ihalesi kapsamına alınmıştır.

Bursa Hafif Raylı Sistemi için yeni bir güzergah olarak Kültürpark-Mesken Hattı ön etüd çalışması yapılmıştır.

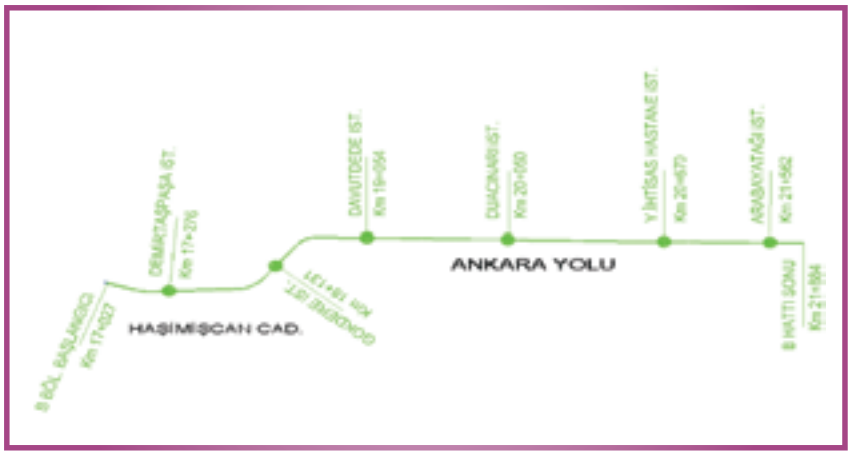
RAYLI SİSTEMLER YAPIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri



Yukarıda; yapımı tamamlanan I. Aşama A ve B güzergahları, yapımına başlanmak üzere olan II. Aşama Universite hattı ve yapımı planlanan diğer Raylı Sistem Hatları görülmektedir.

2008 Yılında Tamamlanan İşler
BHRS I. Aşama B Bölümü



2008 yılında; BHRS Sistemininin önemli bir omurgası olan ve B bölümü olarak adlandırdığımız ,şehir merkezi ve sanayi bölgelerinin bulunduğu nilüfer bölgesi ile şehrin doğu bölümü arasında raylı sistemle ulaşım sağlayacak, Bursa Hafif Raylı Sistemi B Bölümünün inşaatı tamamlanmıştır.

Şehreküstü istasyonundan doğuya devam eden raylı sistem; Haşim İşcan caddesini takiben Gökdere meydanına ulaşmış ve Gökdere Viyadüğü bağlantısı ile Ankara Caddesi üzerinden Araba yatağı mevkiindeki son istasyonla tamamlanmıştır. Bu bölümde 1'i yeraltı olmak üzere toplam 6 adet istasyon ve 2 adet trafo merkezi yapılmıştır.

BHRS I. Aşama İmalat, İnşaat, Montaj, İşletme ve Bakım Tesisleri Çeken ve Çekilen Araç İşlerinin Yapılması İşi'nin B Bölümü Geçici Kabulu 23/04/2008 tarihinde yapılmıştır ve işletmeye alınmıştır.

"Bursa Büyükşehir Belediyesi BHRS 2.Aşama (Üniversite Hattı) (BHRS 2) Yapım ve Elektromekanik İşleri ve Araç Alımı İşlerine ait AYB ile yapılan anlaşma gereği Müşavirlik Hizmet Alım İşi" ise 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 22/c maddesi uyarınca ihale edilerek, 04.10.2008 tarihinde yapılan Sözleşme ile Kaiser Mühendislik ve Müşavirlik A.Ş.'ye ihale edilmiştir.

2008 Yılında Başlanan İşler



"BursaRay Hafif Raylı Sistem II.Aşama (Üniversite Hattı) (BHRS II) Yapım ve Elektromekanik İşleri" işi 16/07/2008 tarihli sözleşme ile Yapı Merkezi- Tewet Transportation GMBH Konsorsiyumuna ihale edilmiş ve 21/10/2008 tarihinde yer teslimi yapılarak işlere başlama talimatı verilmiştir. Sözleşmesel bilgiler, aşağıda sunulmuştur.

İşveren	Bursa Büyükşehir Belediyesi
Yüklenici	Yapı Merkezi A.Ş – Tewet GmbH Konsorsiyumu
İşin Adi	Bursa Hafif Raylı Sistem II. Aşama (Üniversite Hattı) (BHRS II) Yapım ve E&M İşleri
Sözleşme Bedeli	€ 98,054,656.37
Sözleşme Tarihi	16.07.2008
İşe Başlama Tarihi	28.10.2008
İşin Sözleşmesel Süresi	900 takvim günü
Sözleşmesel İş Bitim Tarihi	16.04.2011

İşin Kapsamı

İşler aşağıda tanımlanan kalıcı ve bunlarla ilgili her türlü geçici (inşaat ve tamamlayıcı işler) işleri kapsamaktadır.
BursaRay Hafif Raylı Sistemi İzmir Yolundaki mevcut Küçük Sanayi İstasyonu ile Uludağ Üniversitesi İstasyonu arasında uzanmaktadır ve yeni alınacak araçlar için OMC (operasyon ve bakım) alanına ilave edilecek yeni araç park hatlarını kapsamaktadır. Hattın uzunluğu yaklaşık 6550 m'dir ve üzerinde 6 adet (muhtemelen 4 adet yerüstü, 2 adet yeraltı) istasyon ile 1 adet cer gücü trafo binası ve toplutaşım aktarma alanları yer almaktadır.

Küçük Sanayi ve Üniversite istasyonları arasındaki kesimde ve yeni alınacak araçlar için OMC (operasyon ve bakım) alanına ilave edilecek yeni araç park hatlarının yapımında aşağıdaki işler gerçekleştirilecektir.

A. İnşaat ve Tesisat İşleri

1. İnşaat İşleri

- Toprak işleri (kazı, dolgu, vb)
- Altyapı deplasmanları
- Delme tünel
- Aç-kapa tünel
- Çeşitli sanat yapıları (istinat duvarları, menfezler, dere geçişleri vb)
- Drenaj hatları
- İhata yapıları (tel çit, duvar, vb.)
- Hat üst yapısı (ray, makas, travers, balast, ray altı betonu vb)
- Bina işleri (destek binaları, trafolar v.b.)
- İstasyonlar (yerüstü ve aç-kapa tünel)
- Hat yapımı sırasında bozulan kesimlerin eski haline getirilmesi, ve toplutaşım aktarma alanları yapımı, yol ve kavşak düzenlemeleri, köprü ve menfez geçişleri.

2. Mekanik Tesisat İşleri

- Isıtma, havalandırma ve klima tesisatları
- Sıhhi tesisatlar
- Yürüyen merdivenler, hidrolik özürlü platformları ve özürlü asansörleri
- Yangından korunma tesisatları
- Basınçlı hava tesisatları
- Hat yolu

3. Elektrik Tesisat İşleri

- İstasyonlar
- Trafo binaları
- Hat yolu

B. Elektromekanik İşler

1. Güç Temini ve Elektrifikasyon Sistemi

Sistemin tasarımı, kurulması, enerji temini, enerji dağıtımı, katener hattı, ekipman ve malzeme temini, montajı, test edilmesi, mevcut sistemle uyumlu duruma getirilmesi ve işletmeye alınması.

2. Sinyalizasyon Sistemi

Sistemin tasarımı, kurulması, ekipman ve malzeme temini, montajı, test edilmesi, mevcut sistemle uyumlu duruma getirilmesi ve işletmeye alınması.

3. Haberleşme ve Kontrol Sistemi

Sistemin tasarımı, kurulması, ekipman ve malzeme temini montajı, test edilmesi, mevcut sistemle uyumlu duruma getirilmesi ve işletmeye alınması.

4. Cctv Sistemi

Sistemin tasarımı, kurulması, ekipman ve malzeme temini montajı, test edilmesi, mevcut sistemle uyumlu duruma getirilmesi ve işletmeye alınması.

5. Anons Sistemi

Sistemin tasarımı, kurulması, ekipman ve malzeme temini montajı, test edilmesi, mevcut sistemle uyumlu duruma getirilmesi ve işletmeye alınması.

6. Telsiz Sistemi

Sistemin tasarımı, kurulması, ekipman ve malzeme temini montajı, test edilmesi, mevcut sistemle uyumlu duruma getirilmesi ve işletmeye alınması.

7. Scada Sistemi

Sistemin tasarımı, kurulması, ekipman ve malzeme temini montajı, test edilmesi, mevcut sistemle uyumlu duruma getirilmesi ve işletmeye alınması.

8. Saat Sistemi

Sistemin tasarımı, kurulması, ekipman ve malzeme temini montajı, test edilmesi, mevcut sistemle uyumlu duruma getirilmesi ve işletmeye alınması.

C. Sistemlerin Entegrasyonu

BursaRay II. Aşama Hafif Raylı Sistemi için ekipman temini ve montajı işleri de inşaat işleri paralelinde gerçekleştirilecektir. Yapım Yüklenicisinin, mevcut araç ekipmanı ve araç ekipmanlarını temin edecek yükleniciler ile koordineli bir çalışma gerçekleştirmesi gerekecektir.

BursaRay II. Aşama Sisteminin elektromekanik işleri kapsamında yukarıda belirtilen işlerin mevcut sistemle entegrasyonu sağlanacaktır. Mevcut BursaRay I. Aşama (A+B Bölümü) sisteminde tadilat, ilave ve yenileme ve benzeri işler gerçekleştirilecek, BursaRay I. Aşama Sistemi gerekli revizyonlar yapılarak bu yeni sisteme entegre edilecektir.

BursaRay Hafif Raylı Sistem II.Aşama (Üniversite Hattı) (BHRS II) İlave Araç Alım" işi 28.08.2008 tarihli sözleşme ile Bombardier Transportation GmbH'e ihale edilmiş ve 12.11.2008 tarihinde işlere başlama talimatı verilmiş ve 18.11.2008 tarihinde işlere resmi olarak başlanmıştır.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
9.1.3 Bursa Hafif Raylı Sistemi Tüm Aşamalarını Tamamlamak		
Performans Hedefi :		
BHRS II. Aşamasını (Üniversite Hattı) tamamlamak		
Proje / Yatırım Adı:		
BHRS II Aşama (Üniversite Hattı) yapım ve elektromekanik işler ihalesi ve yapımı. BHRS için raylı sistem aracı ihalesi ve araçların temini. Sistem Entegrasyonunun Planlanması. Tüm aşamaların fizibilitesinin güncellemek ve işletme sisteminin optimizasyonu.		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
BHRS II Aşama (Üniversite Hattı) yapım ve elektromekanik işler ihalesinin sonuçlandırılması ve işlerin tamamlanması	%36	%20
BHRS II Aşama (Üniversite Hattı)'nın işletmeye alınabilmesi için raylı sistem aracı ihalesinin sonuçlandırılması ve işlerin tamamlanması	%51	%20
BHRS I ve II Aşama Sistem Entegrasyonunun Planlanması	%50	-
BHRS II Aşama (Üniversite Hattı) yapım ve elektromekanik işler ihalesinin sonuçlandırılması ve işlerin tamamlanması	%36	%20

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Bursa Büyükşehir Belediyesi BHRS C Etabı Yapım işi ve Araç Alım işine ait Kesin Projelerin Hazırlanması ile ihale Belgelerinin Düzenlenmesi, İhale Aşamasında Tekliflerin Değerlendirilmesi, İhale Komisyonu Çalışmalarında Katkı Sağlanması Hizmet İşi	BHRS II Aşama (Üniversite Hattı) yapım ve elektromekanik işleri İle raylı Sistem araç temini şartname ve ihale dokümanlarının hazırlanabilmesi ve ihalelerin sonuçlandırılması için danışmanlık hizmeti alınmıştır
Bursa Hafif Raylı Sistemi için Kültürpark-Mesken Hattı ön etüd yapılması	Bursa Hafif Raylı Sistemi için yeni bir hat olan Kültürpark-Mesken hattında ön etüd yapılması gerekmiştir.

GİDERLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

• Bursa Büyükşehir Belediyesine ait tüm harcama belgeleri muhasebeleştirilmiş, harcama kalemine göre aylık listeler halinde hazırlanmıştır.
• Ödeme belgelerinden kesilen yasal kesintiler süresi içerisinde ilgili resmi dairelere ödenmiştir.
• Bursa Büyükşehir Belediyesinin tüm faaliyetlerini gerçekleştirebilmek için satınalma ve ihale yoluyla yapılan hizmetlerin tümünün ödenmesi sağlanmıştır.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
2.3.1 Bütçe Gerçekleşme oranını %5 arttırmak.		
Performans Hedefi :		
2008 yılı sonuna kadar Bütçe Gerçekleştirme oranını %5 artırmak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Tüm Ödemeleri Yasal süresi içinde gerçekleştirmek.	%100	%100

GELİRLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

• Bursa Büyükşehir Belediyesi 2008 Mali Yılı Bütçesinin, Gelirlerin yasal dayanağını gösteren (c) cetvelinde belirtilen kanuni hükümlere göre yürütülmekte olan Belediyemiz Gelir Toplama Faaliyetleri, Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı Gelirler Şube Müdürlüğü'nce yerine getirilmektedir.
• Mevcut gelirlerin tahsilat oranını en yüksek seviyeye çıkarıldı.
• Zamanında ödenmeyen belediye gelirlerinin kanunlarda öngörülen mevzuatı uygulama ve tahsilatını yapılmıştır.
• 2464 sayılı yasaya göre Büyükşehir Belediyesi gelir tarifesi hazırlanmıştır.

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
2.1.1 2009 yılı sonuna kadar mevcut gelirlerin tahsilat oranını %3 arttırmak.		
Performans Hedefi :		
2008 yılında Tahakkuka bağlı tahsilat oranlarını en üst seviyeye çıkarmak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Mevcut gelirlerin tahsilat oranını her yıl % 1 arttırmak.	%87	%94
Belediye vergilerindeki kaçakların önlenmesi için vergi mükellef sayısını arttırmak.	%1	%1
Harcama iştirak paylarının tahakkukunu gerçekleştirmek	%90	%90

2008 Mali Yılı Bütçe Gelirleri Ekonomik Sınıflandırması

Gelirler	Bütçe Tahmin	Gerçekleşen Tahsil	Tahakkuk Miktarı	Devir	Tahsilatın Bütçeye Oranı	Tahsil./ Tahak. Oranı
Vergi Gelirleri	13.221.511	13.913.782	16.104.529	2.190.747	105%	86%
Teşebbüs Ve Mülkiyet Gelirleri	89.026.336	78.034.286	82.680.575	4.646.289	88%	94%
Alınan Bağış Yardımlar İle Özel Gelirler	50.019	2.543.593	2.543.593	-	5085%	100%
Diğer Gelirler	6.741.067	10.614.270	12.153.750	1.539.480	157%	87%
Sermaye Gelirleri	32.701.004	56.892.460	56.892.460	-	174%	100%
Red Ve İadeler (-)	-2.000.000	-1.350.289	-	-	-	-
Ara Toplam	139.739.937	160.648.102	170.374.907	8.376.516	115%	94%
İller Bankası Ve Büyükşehir Payı	70.000.000	78.472.085	-	-	112	-
Sermaye Gelirleri (Arsa Satışı)	172.611.063	217.420.725	-	-	126	-
Genel Toplam	382.351.000	456.540.913	170.374.907	8.376.516	119	

Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

• Gelirler Şube Müdürlüğünün 2008 yılı tahsilat oranı % 94 olarak gerçekleşmiştir.
• 5393 sayılı Belediye Kanununun öngördüğü vergi gelirlerinin artışı için gerekli çalışmalar yürütülmekte, kiralar, yangın sigorta, yol harcamaları katılım payı, toplu taşıma araçları rüsum ceza ve devir işlemleri ile ilgili mükellef sayıları sabit olup kaydı değişken olan ilan reklam mükelleflerinin tespiti için gezici elemanlarımız görevlendirilmiştir.
• Gelirler Şube Müdürlüğü Analitik bütçeye uygun yeni bilgisayar programına kavuşmuş, gelirlerin tahsilinde T.C. kimlik numarasıyla mükelleflerimiz kayıt altına alınarak işlemlerimiz belirli hızlarda arttırılmıştır.
• Zamanında ödenmeyen Belediye gelirlerinin takibi içinde icra servisi kurularak çalışmalara başlanmıştır.
• Tahsil edilmeyen gelirler için 6183 sayılı amme alacakları kanuna göre tahsili yoluna gidilmiştir.
• Tahsil edilemeyen gelirler için birimimizde kurmuş olduğumuz icra servisi faaliyete geçirilmiştir.
• İlan Reklam mükellef sayısını artırmak için periyodik kontroller yapılmıştır.
• Belediye gelir tarifesini hazırlanmıştır.

BÜTÇE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

• Bursa Büyükşehir Belediyesi 2008 mali yılı içerisinde 2007 mali yılı Kesin Hesabı çıkartılarak Belediye Encümenine sunulmuştur.
• Belediye Meclisinde görüşülen kesin hesap ile ilgili verilen ibra kararından sonra, Muhasebe Yetkilisi Yönetim Dönemi Hesabı hazırlanarak Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.
• 2008 Mali Yılı Bütçesine 48.840.000-TL'lik Ek Ödenek Meclis Kararları ile alınmıştır.
• 2008 mali yılı bütçesinde, yıl içerisinde bütçe giderleri ve ödenekler izlenerek gerekli aktarmalar yapılmıştır.

• 2008 mali yılına ait mali bilgiler 3 aylık dönemler halinde Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğünün Kamu Hesapları Bilgi sistemine girilmiştir.

• 5393 sayılı Belediye Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ve Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği çerçevesinde, 2009 Mali Yılı Bütçe çalışmalarına Haziran ayında başlanmıştır. Temmuz ayı içerisinde stratejik planlar ve performans programları dikkate alınarak izleyen iki yılı da kapsayan birim gider teklifleri incelenmiş, incelenen giderleri karşılamak için yapılan gelir tahminleri yapılmış, Giderleri karşılayacak finansman ihtiyacı gerekçeli bütçe raporunda belirtilmiş, 2009 Mali Yılı Bütçe Taslağı Başkanlık Makamına incelenmek üzere sunulmuştur.

• Başkanlıkça Encümene sunulan Bütçe Taslağı ve izleyen iki yıla ait gelir ve gider tahminleri ile bir önceki yıla ve içinde bulunulan yıla ait bütçe gerçekleşmeleri; yönetmelik hükümlerine göre, Hazırlık Bütçesi Büyükşehir Belediye Encümenince incelenerek 23.09.2008 tarih ve 2459 sayılı karar ile Meclise sunulmak üzere Başkanlığa gönderilmiştir.

• Büyükşehir Belediye Meclisine havale edilen Hazırlık Bütçesi ve Gelir Tarifesi 13.11.2008 tarih ve 2008/386-387 esas ve 796-797 sayılı Meclis Kararları ile Plan ve Bütçe Komisyonuna görüşülmek üzere gönderilmiştir. Komisyon tarafından incelenen Hazırlık Bütçesi ve Gelir Tarifesi birleştirilerek hazırlanan rapor ekinde Meclise iade edilmiştir.

• Plan ve Bütçe Komisyonundan sonra Meclise sunulan 2009 Mali Yılı Bütçesi ve Gelir Tarifesi 27.11.2008 tarih ve 2008/386-387 esas ve 864 sayılı Meclis kararı ile kabul edilmiş ve 01.01.2009 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

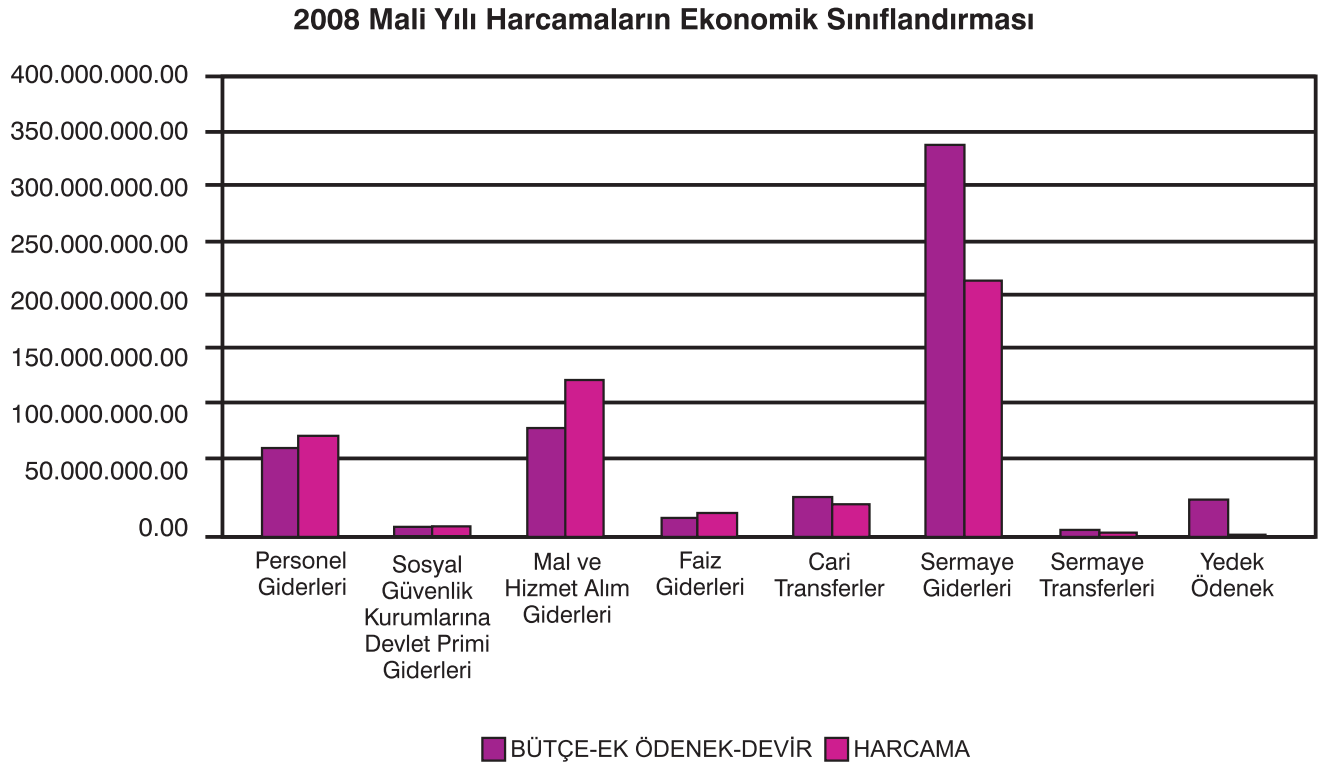
2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
2.3.1 Bütçe Gerçekleşme oranını %5 arttırmak.		
Performans Hedefi :		
2008 yılı sonuna kadar Bütçe Gerçekleştirme oranını %5 artırmak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Bütçe gerçekleşme oranı	% 90	% 76
2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler		
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**	
Faaliyet ve Projeler	**Açıklamalar**	
Muhasebe Defter kayıtlarının incelenerek tutturulması	%100 gerçekleşmiştir.	
Bir Önceki Yılın Kesin Hesabının Çıkarılması	%100 gerçekleşmiştir.	
Bir Önceki Yılın Yönetim Dönemi Hesabının Çıkarılması	%100 gerçekleşmiştir.	
Yıl içi aktarmaları yapmak	%100 gerçekleşmiştir.	
TÜİK'ten gelen istatistikî verilere cevap verilmesi	%100 gerçekleşmiştir.	
Yeni Yıl ve İzleyen Yıllar Bütçelerinin hazırlanması	%100 gerçekleşmiştir.	

Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

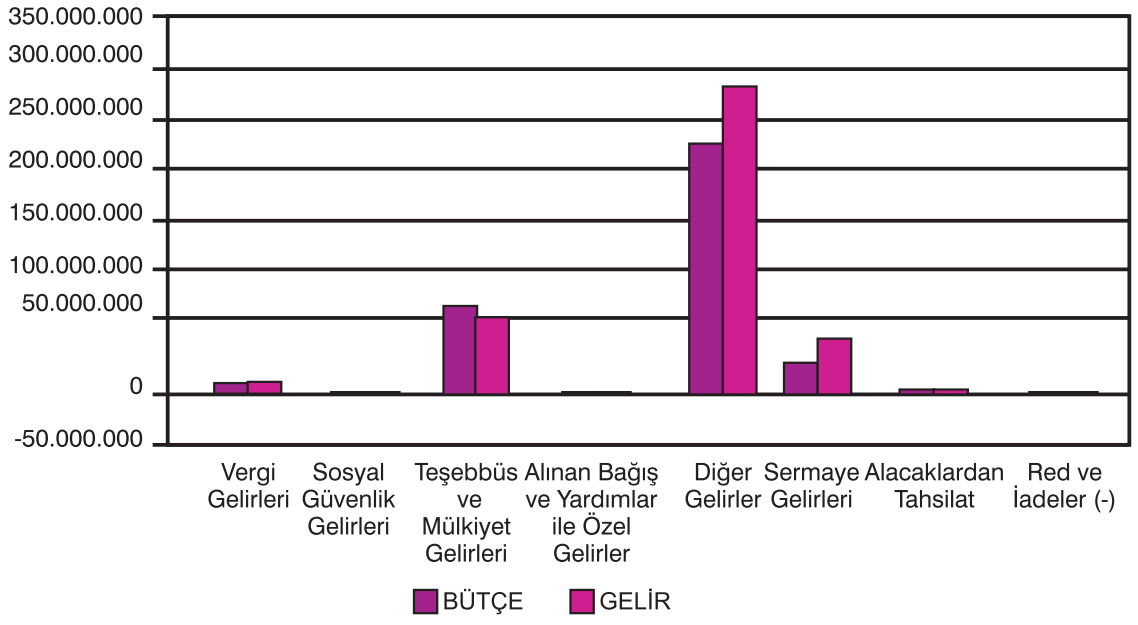
Bütçe Gerçekleşmeleri

2008 Mali Yılı Harcamaların Ekonomik Sınıflandırması				
Giderin Türü	2007 (TL)		2008 (TL)	
	Bütçe-Ek Ödenek-Devir	Harcama	Bütçe-Ek Ödenek-Devir	Harcama
Personel Giderleri	55.974.736,00	51.016.715,07	50.490.000,00	56.079.089,89
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	9.391.554,00	8.442.444,00	8.398.000,00	9.149.581,11
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	85.228.990,00	90.802.700,95	85.798.984,00	121.990.673,97
Faiz Giderleri	12.309.189,00	12.108.986,00	16.660.000,00	20.468.380,06
Cari Transferler	20.695.507,00	22.680.095,96	35.971.000,00	29.491.084,61
Sermaye Giderleri	325.555.014,00	308.413.180,38	347.360.016,00	231.846.446,47
Sermaye Transferleri	3.400.001,00	3.770.000,00	4.001.000,00	1.620.000,00
Yedek Ödenek	11.300.009,00	0,00	20.000.000,00	0
Genel Toplam	**523.855.000,00**	**497.234.122,36**	**567.679.000,00**	**470.645.256,11**



2008 Mali Yılı Gelirlerin Ekonomik Sınıflandırması				
	2007 (TL)		2008 (TL)	
Gelirin Türü	**Bütçe**	**Gelir**	**Bütçe**	**Gelir**
Vergi Gelirleri	13.030.543	13.072.453	13.221.511	13.913.782
Sosyal Güvenlik Gelirleri	0	0	0	0
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	111.213.436	70.764.196	89.026.336	78.034.286
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	0	557.652	50.019	2.543.593
Diğer Gelirler	258.713.014	261.147.285	249.352.130	306.507.080
Sermaye Gelirleri	7.563.007	57.614.694	32.701.004	56.892.461
Alacaklardan Tahsilat	0	0	0	0
Red ve İadeler (-)	-20.000	-74.989	-2.000.000	**-1.350.289**
Genel Toplam	**390.500.000**	**403.081.291**	**382.351.000**	**456.540.913**

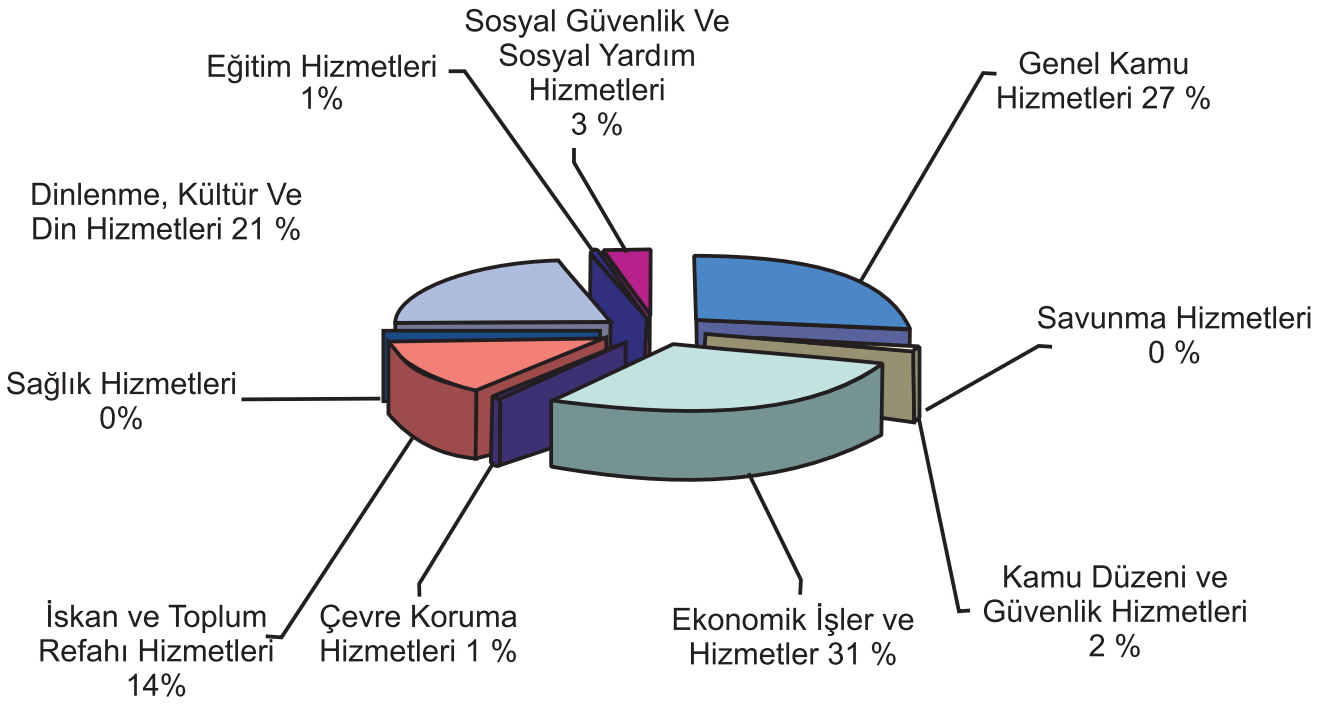
2008 Mali Yılı Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması



Yeni Yıl ve İzleyen Yıllar Bütçelerinin Hazırlanması

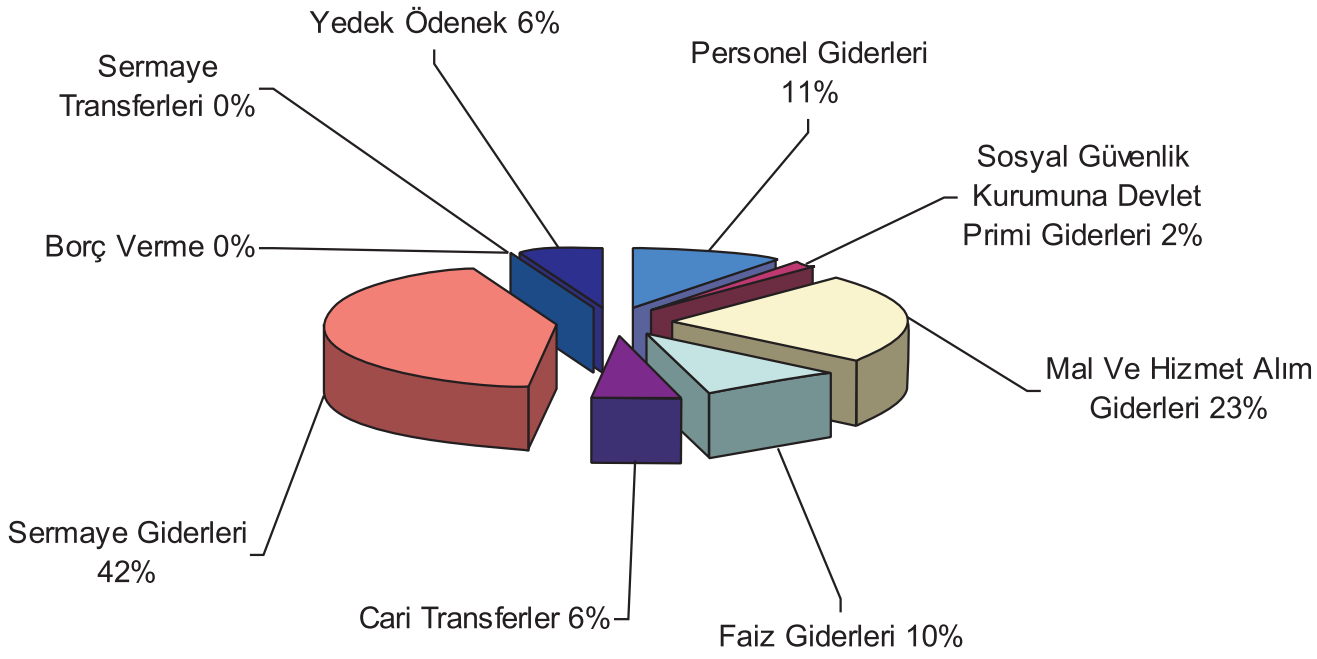
Çok Yıllı Gider Bütçesinin Fonksiyonel Sınıflandırılması				
Kod	**Açıklama**	**2009 Bütçe**	**2010 Bütçe**	**2011 Bütçe**
1	Genel Kamu Hizmetleri	142.718.913,00	158.704.519,02	167.432.452,18
2	Savunma Hizmetleri	1.774.753,00	1.890.111,93	1.994.068,10
3	Kamu Düzeni Ve Güvenlik Hizmetleri	10.111.745,00	10.769.008,38	11.361.303,92
4	Ekonomik İşler Ve Hizmetler	156.031.247,00	157.333.776,88	187.089.989,64
5	Çevre Koruma Hizmetleri	4.669.356,00	4.972.864,03	5.246.371,58
6	İskan Ve Toplum Refahı Hizmetleri	74.352.247,00	94.154.642,84	99.666.515,84
7	Sağlık Hizmetleri	1.236.310,00	1.316.670,10	1.389.086,98
8	Dinlenme, Kültür Ve Din Hizmetleri	111.293.710,00	86.752.301,15	52.014.455,27
9	Eğitim Hizmetleri	3.053.865,00	3.252.366,20	3.431.246,35
10	Sosyal Güvenlik Ve Sosyal Yardım Hizmetleri	16.982.854,00	18.086.739,47	19.081.510,14
	Genel Toplam	**522.225.000,00**	**537.233.000,00**	**548.707.000,00**

2009 Mali Yılı Gider Bütçesinin Fonksiyonel Sınıflandırılması



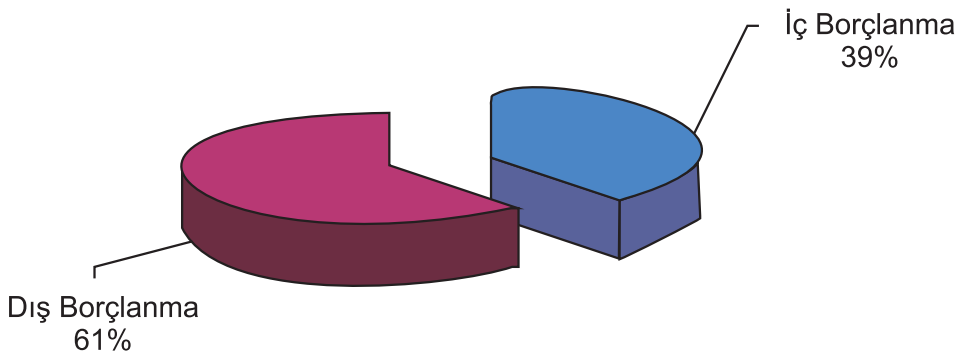
Çok Yıllı Gider Bütçesinin Ekonomik Sınıflandırılması				
Kod	**Açıklama**	**2009 Bütçesi**	**2010 Bütçesi**	**2011 Bütçesi**
1	Personel Giderleri	55.177.000	58.822.273,63	62.057.518,75
2	Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	9.322.000	9.869.160,96	10.411.964,96
3	Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	122.201.000	122.368.940,43	129.098.416,94
4	Faiz Giderleri	52.725.000	56.152.125,00	59.240.491,87
5	Cari Transferler	33.000.000	35.144.999,98	37.077.974,98
6	Sermaye Giderleri	220.000.000	215.364.000,00	209.136.000,00
7	Sermaye Transferleri	100.000	106.500,00	112.357,50
8	Borç Verme	0	0	0
9	Yedek Ödenek	30.700.000	39.405.000,00	35.280.255,00
.	**Genel Toplam**	**522.225.000,00**	**537.233.000,00**	**548.707.000,00**

2009 Mali Yılı Gider Bütçesinin Ekonomik Sınıflandırılması



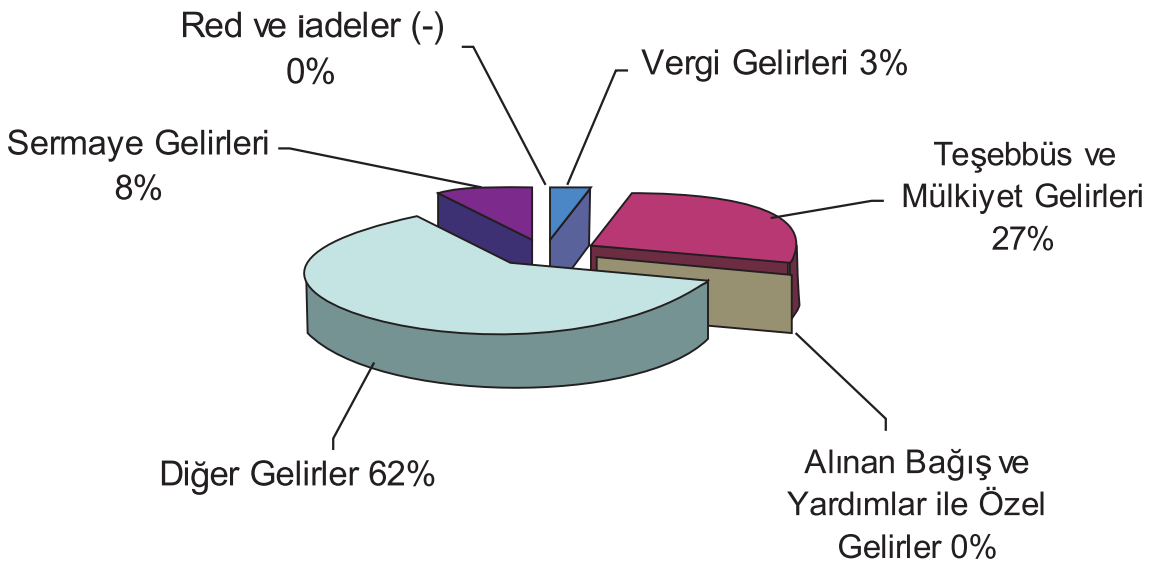
Çok Yıllı Finansmanın Ekonomik Sınıflandırılması Cetveli (TL)				
Ekonomik Kod	**Açıklama**	**2009 Tahmini**	**2010 Tahmini**	**2011 Tahmini**
1.	İç Borçlanma	-26.667.000	--43.083.000	--41.112.000
1.8.	Mali Kuruluşlardan Sağlanan Finansman	-26.667.000	-43.083.000	-41.753.000
1.8.1.	Bankalar	-27.564.000	-34.783.000	-32.812.000
1.8.1.2	Ödeme	-27.564.000	-34.783.000	-32.812.000
1.8.2.	İller Bankası	897.000	-8.300.000	-8.300.000
1.8.2.1	Borçlanma	25.000.000	0	0
1.8.2.2	Ödeme	-24.103.000	-8.300.000	-8.300.000
02	Dış Borçlanma	41.167.000	39.589.000	19.352.000
2.8.	Mali Kuruluşlardan Sağlanan Finansman	41..167.000	39.589.000	-19.352.000
2.8.1.	Bankalar	41.167.000	39.055.440	19.352.000
2.8.1.1	Borçlanma	73.400.000	78.500.000	61.137.000
2.8.1.2	Ödeme	-32.233.000	-38.911.000	--41.785.000
	Genel Toplam	**14.500.000**	**3.494.000**	**-21.760.000**

2009 Mali Yılı Finansman Ekonomik Sınıflandırılması



Çok Yıllı Gelir Bütçesinin Ekonomik Sınıflandırılması			
Hesap Adı	**2009 Yılı Tahmini**	**2010 Yılı Tahmini**	**2011 Yılı Tahmini**
Vergi Gelirleri	15.923.011,00	16.957.881,31	17.890.579,67
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	137.039.545,00	145.947.115,65	153.974.207,11
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	1.030.021,00	1.096.972,47	1.157.305,98
Diğer Gelirler	315.108.420,00	335.590.467,36	354.047.943,09
Sermaye Gelirleri	38.674.003,00	41.187.813,21	43.453.142,94
Red ve İadeler (-)	-50.000,00	-53.250,00	-56.178,79
Genel Toplam	**507.725.000,00**	**540.727.000,00**	**570.467.000,00**

2009 Mali Yılı Gelir Bütçesinin Ekonomik Sınıflandırılması



FİNANSMAN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

• Bursa Büyükşehir Belediyesinin BHRS 1. Aşama B Bölümü inşaatı işi için Avrupa Yatırım Bankasından temin edilen 55.000.000EUR krediden 2008 yılında 7.112.210 EUR kullanım yapılmıştır. 3 aylık raporlar hazırlanarak Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğüne gönderilmiştir.

• Bursa Büyükşehir Belediyesinin BHRS 2. Aşama kredi temini ile ilgili 08.05.2008 tarihinde Avrupa Yatırım Bankası ile 100.000.000 EUR kredi sözleşmesi imzalanmıştır.
04.12.2008 tarihinde 40.000.000 EUR kredi çekilmiş olup, 11.195.295 EUR kullanım yapılmıştır.

• 2008 yılı yatırımlarında kullanılmak üzere; Denizbanktan 11.000.000 EUR ve Vakıfbanktan 95.000.000,00TL kredi kullanılmıştır

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
2.3.1 Bütçe Gerçekleşme oranını %5 arttırmak.		
Performans Hedefi :		
2008 yılı sonuna kadar Bütçe Gerçekleştirme oranını %5 artırmak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Kredilerin süresi içinde kullanımını takip etmek	%100	%100
Kredilerin süresi içinde ödemesini yapmak.	%100	%100

Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

• 2008 yılında Hazine Müsteşarlığına 8.478.976EUR karşılığı olarak 15.754.396TL anapara ve faiz ödemesi yapılmıştır.

• Commerzbankla imzalanan 52.000.000DEM kredi için 2008 yılında 2.670.197EUR karşılığı 5.384.931TL anapara ve faiz ödemesi yapılmış olup, 7.461.236EUR anapara borcu kalmıştır.

• Kfw ile imzalanan 147.000.000DEM kredi için 2008 yılında Hazine Müsteşarlığına 5.056.019EUR karşılığı 10.359.255TL anapara ve faiz ödemesi yapılmış olup, 68.882.963EUR anapara borcu kalmıştır. 102.000.000DEM kredi anlaşması gereği 6.355.538EUR karşılığı 13.016.122TL anapara ve faiz ödemesi yapılmış olup, 18.253.120EUR anapara borcu kalmıştır.

• Avrupa Yatırım Bankası ile imzalanan 55.000.000EUR kredi anlaşması gereği 3.556.565EUR karşılığı 7.303.147TL anapara ve faiz ödemesi yapılmış olup 53.787.725EUR anapara borcu kalmıştır.

• Dünya Bankasına ise 905.990USD karşılığı 1.857.832TL anapara ve faiz ödemesi yapılmış olup, 1.222.395USD anapara borcu kalmıştır.

• Bursa Büyükşehir Belediyesinin 2008 yılında Vakıfbanktan kullanılan 20.000.000TL krediden 3.686.296TL anapara ve faiz ödemesi yapılmış olup, 27.910.964TL anapara ve faiz borcu kalmıştır. Vakıfbanktan kullanılan 30.000.000TL krediden 5.363.243TL anapara ve faiz ödemesi yapılmış olup, 41.371.978TL anapara ve faiz borcu kalmıştır. Kuveyt Türk Katılım Bankasından 10.000.000EUR krediden 20.093.224TL anapara ve faiz ödemesi yapılmış olup borcun tamamı ödenmiştir. Denizbanktan 2008 yılı yatırımlarında kullanılmak üzere 11.000.000,00EUR kredi kullanılmış 3.087.981EUR karşılığı 5.882.605TL anapara ve faiz ödemesi yapılmış olup, 9.263.944EUR anapara ve faiz borcu kalmıştır.

• İller Bankasından Kamulaştırma kredisi 1. dilim olarak 27.000.000,00TL kredi kullanılmış olup 3.832.527TL anapara ve faiz ödemesi yapılmıştır. 25.000.000,00TL 2. dilim kredi temin edilmiş olup 3.242.822TL kullanım yapılmıştır.

• Finansal Kiralama yolu ile yapılan leasing sözleşmelerinin taksitleri aylık olarak ödenmiştir.

STRATEJİ GELİŞTİRME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

• 2007 yılı faaliyet raporu hazırlandı ve meclise sunulmuştur.
• 2009 yılı bütçe esaslı performans programı hazırlandı ve meclise sunulmuştur.
• ISO-9001 : 2000 Kalite Yönetim Sisteminin etkinliği çerçevesinde Nisan ve Ekim ayında İç denetim gerçekleştirilmiştir.
• ISO-9001 : 2000 Kalite Yönetim Sisteminin sürekliliğinin sağlanması için TSE tarafından gözetim tetkiki gerçekleştirilmiştir.
• ISO-9001 : 2000 Kalite Yönetim Sisteminin etkinliği yıl boyunca izlenmiş ve süreçlerde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.



TSE Dış Tetkik Kapanış Toplantısı

• Tüm belediye personeli tarafından e-isoft kalite yönetim yazılımı programının etkin bir şekilde kullanılması sağlanmıştır.
• Personele yönelik kalite bilinçlendirme eğitimleri, problem çözme teknikleri ve e-isoft programı eğitimleri verilmiştir.
• "Bursa'nın 2009 - 2013 yılı turizm stratejik planı" hazırlanmasına stratejik destek sağlanmıştır.
• 2008 yılı yatırımları yıl boyu izlenmiş ve yatırımlar ile ilgili raporlama ve arşivleme gerçekleştirilmiştir.
• DPT ile dış kaynaklı yatırımlar konusuna koordinasyon sağlanmıştır.
• 3'er aylık dönemlerde yatırımlarla ilgili olarak vilayete sunum gerçekleştirilmiştir.

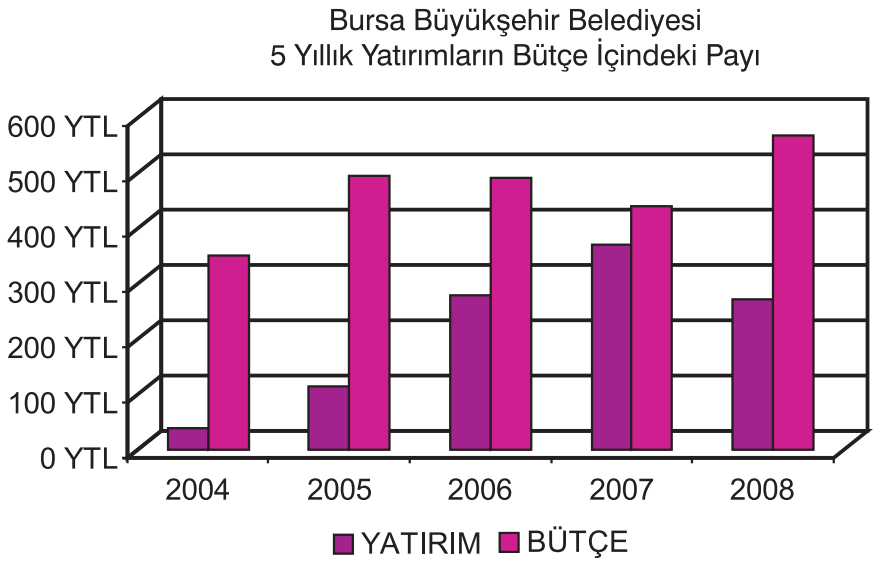
2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
2.3.1 2009 yılı sonuna kadar bütçe gerçekleşme oranını her yıl % 5 artırmak.		
Performans Hedefi :		
2008 yılında bütçe esaslı performans programını hazırlamak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Performans programını bütçeden önce meclise sunmak	Ekim-Kasım	Kasım
Performans programına uymak	% 100	% 100
Faaliyet raporunu hazırlayıp Nisan ayına kadar meclise sunmak	Nisan	Nisan
Stratejik hedeflerle performans programının örtüşmesi	% 100	% 100
2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler		
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**	
2008 yılı Performans programı hazırlanan faaliyet raporu ile izlenebilirliği artırılmıştır.	2008 yılı faaliyet raporu; stratejik planların yıllık bazdaki uygulama programı olan performans programının izlenebilirliği yeni yönetmeliğe göre hazırlanıp yayınlanmıştır.	

Stratejik Hedef:		
1.4.1 2009 yılı sonuna kadar bireysel öneri sistemi kurularak yaygınlaştırılmasını sağlamak. **1.4.2** 2009 yılına kadar her yıl 5 adet kalite çemberi oluşturmak. **1.5.2** 2009 yılına kadar yılda 2 defa iç denetim gerçekleştirmek. **1.6.1** 2009 yılına kadar süreçlerde iyileştirme yapmak. **1.2.1** 2009 yılına kadar her birimin periyodik toplantılar yapmasını sağlamak.		
Performans Hedefi:		
2008 yılında Bireysel öneri sistemini kurmak. 2008 yılında 5 adet kalite çemberi oluşturmak. 2008 yılında 2 defa iç denetim gerçekleştirmek. 2008 yılında süreçlerde iyileştirme yapmak. 2008 yılında 12 adet periyodik toplantı yapmak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Her yıl 5 adet çember çalışması yapmak.	5	3
Yılda 2 defa iç denetimin gerçekleştirilmesi	%100	%100
Yılda 2 defa yönetimin gözden geçirilme toplantılarının yapılması	%100	%100
Dış denetimin hatasız geçirilmesi	%100	%100
Birimlerin toplantı sayısı	12	12

Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Yatırımların İzlenmesi



	YATIRIM	BÜTÇE
2004	37.877.635	350.000.000
2005	87.722.039	446.000.000
2006	213.881.735	440.000.000
2007	308.413.180	400.000.000
2008	231.846.446	567.679.000

Eğitimler

Kalite Çemberleri konusunda 8 Gruba eğitim verilmiş olup 3 adet çember çalışması gerçekleştirilmiştir.

- Huzurevi Şube Müdürlüğünde; TV izleme salonu yapılması konusu,
- Kütüphane Şube Müdürlüğünde; bilgisayarların yenilenmesi konusu,
- Toplu taşıma Şube Müdürlüğünde; ayın şoförü seçilmesi konuları ele alınarak 3 adet çember çalışması gerçekleştirilmiştir.
- Kalite ve Stratejik Plan konusunda 3 gruba eğitim verilmiştir.
- e- isoft Kalite Yönetim Yazılımı konusunda 10 gruba eğitim verilmiştir.

Hizmet Sonu Yapılan Müşteri Memnuniyeti Anket Sonuçları

	Anketin Sonucu	Hedef	Gerçekleşen
1	Zabıta Denetimi	75	84
2	Organizasyonların yürütülmesi süreci	80	80
3	Yangın, Afet ve Acil Yardım Hizmetleri Yönetimi	80	95.12
4	Şikayet, Öneri ve Katkı Başvuruları	80	79
5	Bina tretuar, park yapısal bakım	90	71
6	Yeşil alanların, parkların ve kent mobilyalarının bakımı	75	60
7	Yol bakımı - Onarımı	75	86

8	Salon galeri reyon tahsis süreci	80	92
9	Festival etkinlikler işlem süreci	75	88
10	Hayvanat bahçesi tanıtım ve bilgilendirme süreci	80	100
11	Hayvan hastanesi hizmetleri	85	90,1
12	Koruyucu sağlık hizmetleri süreci	90	88,8
13	Tedavi edici sağlık hizmetleri	90	96,08
14	Mezarlık hizmetleri süreci	90	76,18
15	Yaşlı kabul süreci	90	89,97
16	Kütüphanecilik hizmeti	85	85
17	Zemin Etüd Süreci	70	80,52
18	Ruhsat Süreci	70	84,48
19	Kültürel hizmetler süreci	80	71
	Planlı iç/dış eğitim		
20	Eğitimin gerçekleştirme oranı	90	80
21	Uzmanın etkinliği	80	93,67
22	Eğitimin etkinliği	80	89,67
23	Eğitimin organizasyonu ve ortam	80	91,67
	Plansız İç /dış eğitim		
24	Uzmanın etkinliği	80	89,66
25	Eğitimin organizasyonu ve ortam	80	82
26	Eğitimin etkinliği	80	84,33
	Hedef kitle eğitimi		
27	Eğitimin gerçekleştirme oranı	80	87,8
28	Uzmanın etkinliği	80	93 8
29	Eğitimin etkinliği	80	91,8
30	Eğitimin organizasyonu ve ortam	80	92,8

MAKİNE İŞLETME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

• Makine İşletme Şube Müdürlüğü atölyeler grubunda Bursa Büyükşehir Belediyesine bağlı birimlere ait toplam 285 adet araç ve iş makinesinin bakım ve revizyon işlemleri yürütülmüştür.

• Belediyemiz personelin iş yerine gidiş ve gelişleri sağlanması için 20 adet servis otobüsü kiralanmıştır.

• Belediyemizin muhtelif birimlerinde bulunan 49 adet buhar ve kalorifer kazanlarının, hizmet binalarında bulunan klima ve merkezi soğutma sistemlerinin bakım ve onarımları yüklenici firmaya yaptırılmıştır.

• Büyükşehir Belediyesinin demirbaşında bulunan araçların Zorunlu Trafik Sigortaları, Tarihi Hizmet Binasının sigortalanması işi ile Teleferik yolcularının olası kazalara karşı Ferdi Kaza Sigortaları işlemlerinin yapılması sağlanmış ve kazaya karışan araçların sigorta takip işlemleri yapılmıştır.

• Belediye araçlarının egzoz emisyonu testi, fenni muayene ve trafik tescil işlemlerinin takibi yapılmış ve sonuçlandırılmıştır.

• Teleferik Amirliği İşletmesinde yolcu peronlarının kapıları ve korkulukların imalatı, montajı ve boyanması yapılmıştır.

• Kaynak atölyesinde yükleyicilere ait 30 adet küçük, 26 adet orta ve 20 adet büyük boy kepçe tırnakları onarılarak yenilenmiştir.

• Mezarlıklar Şube Müdürlüğü'ne 10 000 adet mezarlık tabelası imalatı ve boyanması yapılmıştır.

• Terminal önündeki totem tabelanın sökülmesi onarılması ve Botanik park önüne montaj işlemleri yapılmıştır.

• Heykelde tarihi binanın bayrak direklerinin sökülüp düzenlenerek yeni yerlerine montajı yapılmıştır.

• Prefabrik bina sahasına alınan konteynerlere korkuluk, merdiven ve bağlantı köprüsü yapımı ve Acemler saha amirliği oto park alanında park demirlerinin kesilip yerlerine yenisi yapılmıştır.

• Huzurevi Şube Müdürlüğü kazan dairesi ve katlardaki peteklerin sökülüp atölye nakliye işlemleri yapılmıştır.

• Şehir içinde muhtelif yerlerde orta refüj tamir işleri yapılmıştır.

• Hamitler çöplüğü ve Numarataj atölyesinin kazan dairelerinin ve yakıt tanklarının kesilerek tahliye işlemleri yapılmıştır.

• Hamitler Çöp Alanına 18 adet gaz yakma bacası imal edilip montajları yapılmıştır.

• Ürünlü Gençlik Kampının açılıştan önce tamir ve tadilat işleri yapılmıştır.

• Ramazan etkinlikleri çerçevesinde Aşevi kurulması ve muhtelif etkinliklere ekipman ve malzeme temin edilmiştir.

• Heykeldeki saha amirliği araç park demirlerinin imalatı ve montajı yapılmıştır.

• Eski Hal Şube Müdürlüğünün kazan dairesini tahliye edilmiştir.

• Özürlüler haftası için tören alanına rampa yapılmıştır

• İtfaiye Dairesi Başkanlığına bağlı gruplarının kapı, pencere onarımları, yakıt tankı için muhafaza ve korkuluklar yapılmıştır.

• Huzurevi'nin kazan dairesine kazan deposu yapılması ve Barınma evinin düzenlenmesi işçiliği yapılmıştır.

• Ayniyat Saymanlığının muhtelif ahşap masa, sandalye ve çelik dolap onarımları yapılmıştır.

• Büyükşehir Belediyesi muhtelif birimlere ekipman, malzeme, personel v.s. yardımı sağlanmıştır.

• Büyükşehir Belediye muhtelif birimlerin hizmetinde kullanılan 285 adet araç ve iş makinelerin 2008 yılı maliyetleri aylık ve yıllık olarak hesaplanarak yıllık maliyet hesapları çıkarılmıştır.



Fatih 145-22 aracın damper yenileme çalışması.



Damperin atölye imkanlarıyla yenilenen Fatih 145-25 aracının görünüm

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
2.2.4 Tüm Kaynakların Etkin, Verimli ve Tasarruflu Kullanılmasını Sağlamak.		
Performans Hedefi :		
2008 Yılında Tüketim Mallarını tasarruflu bir şekilde kullanmak		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Makine ve Taşıt Onarım Planına uyum	% 80	% 93
Makine ve Taşıt Bakım Planına uyum	% 100	% 105
Kiralanan Hizmet Aracı Sayısı	97 Araç	97 Araç
Kiralanan Servis Aracı Sayısı	19 Adet	19 Adet
Yapılan Görevlendirme sayısı	% 100	% 100
Yıllık Makine ve Taşıt maliyet Hesabı	5.000.000,00 TL	4.651.183,00 TL
Bakım ve Onarımı yapılan Kazan Sayısı	54 Adet	54 Adet
Bakım ve Onarımı yapılan Klima Sayısı (Çiller Grubu Dahil)	454 Adet	454 Adet
Araç Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortası	% 100	% 100
Diğer Sigorta İşlemleri (Akaryakıt İstasyonları, Akaryakıt Tankerleri ve Tarihi Değeri olan Gayrimenkuller)	% 100	% 100
Teleferikte Taşınan Yolcu Sayısı	260.000 Kişi	244.663 Kişi
Bakımı yapılan Asansör Sayısı	276 Adet	228 Adet
Bakımı yapılan Güç Kaynağı Sayısı	88 Adet	264 Adet
Bakımı yapılan Jeneratör Sayısı	4 Adet	54 Adet
Giderilen Elektrik Arıza Sayısı	2562 Adet	2904 Adet

01.01.2008 – 31.12.2008 tarihleri içerisinde Büyükşehir Belediyesi birimlerine ait araç ve iş makinelerinin, toplam 3 877 adet iş emri başvurusu üzerine, İşletmenin atölyelerinde gerekli bakım, tamir ve revizyon işleri yapılmıştır.

Atölyeler 01.01.2008 - 31.12.2008 Yılı Faaliyetleri						
S. No	Yapılan Hizmetler	Ağır Vasıta Atöl.	Hafif Vasıta Atöl.	Kademe Bakım		TOPLAM
				Araç	İş Mak.	
1	Motor revizyonu	13	20	---	---	37
2	Diferansiyel revizyonu	6	15	---	---	21
3	Şanzıman ve diğer transmisyon revizyonu	9	68	---	---	77
4	Fren ve hidrolik sistemlerin revizyonu	46	326	38	21	431
5	Oto elektrik tamiri	29	951	325	122	1427
6	Oto lastik değişim ve tamiri	1	---	365	93	459
7	Yıkama-yağlama ve bakım işleri	12	546	---	---	558
8	Soğutma-yakıt sistem tam. ve bak. işleri	25	251	---	---	2276
9	Paletli iş makinelerinin yürüyüş takım revizyonu	8	---	---	---	8
10	Kaporta-kaynak revizyonu	41	---	67	42	150
11	Oto boya işleri	16	---	---	---	16
12	Diğer tamir ve bakım işleri	174	597	464	296	1531
13	II. Kademe bakımı	11	248	220	161	640
14	III. Kademe bakımı	---	5	1	13	19

Makine ve Taşıt Onarım planında hedef %80 olmasına karşın %93 gerçekleşmeden dolayı birimimizde Onarım Standart Süreleri'nde revizyona gidilmesi gerekmektedir.

Makine ve Taşıt Bakım Planına Uyum

Makine ve taşıt planında planlanan 618 araca karşın 640 araç II. kademe bakım ve 23 araca karşın 19 araç III. kademe bakım yapılmıştır.

Kiralanan Özel Hizmet Araç Sayısı:

Bursa Büyükşehir Belediyesi muhtelif birimlerinin hizmetinde kullanmak üzere 63 adet binek araç, 16 adet minibüs ve 18 adet Tek ve Çift kabin Kamyonet kiralanmak suretiyle görevlendirmeleri yapılmıştır.

Hizmet Araçlarının Kiralanması Suretiyle Yapılan Tasarruflar							
Yıl	1 AD kiralık araç maliyeti	1 AD resmi araç maliyeti	Araç Başı Yapılan Tasarruf YTL	Yapılan Tasarruf %	Kiralanan Araç sayısı	Aylık Tasarruf Tutarı YTL	Yıllık Tasarruf Tutarı YTL
2006	2.505,40	3.900,95	1.395,55	64,23%	85	118.621,53	1.423.458,35
2007	2.864,59	4.454,62	1.590,03	64,31%	85	135.152,41	1.621.828,97
2008	2.598,62	4.775,84	2.177,22	54,41%	97	211.189,99	2.534.279,89
Son 3 yıl toplamı				**60,98%**		**464.963,93**	**5.579.567,21**

Yapılan Görevlendirme Sayısı :

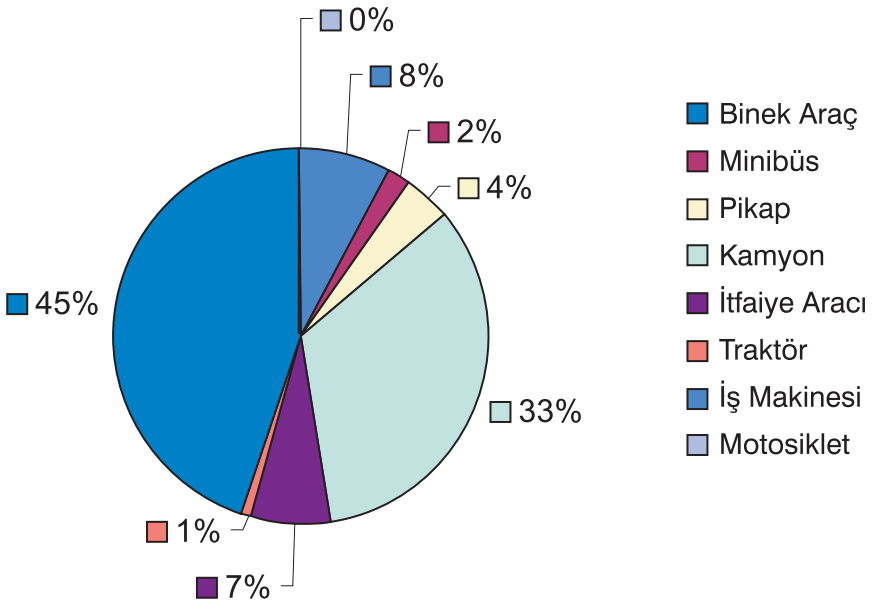
Belediyemizin muhtelif birimlerine hizmet vermek için sahada görevli kiralık araçlarla 19.997 adet şehir içi, resmi araçlarla 2.813 adet şehir içi ve 349 adet şehir dışı olmak üzere toplam 23.159 adet görevlendirme yapılmıştır.

Yıllık Makine ve Taşıt Maliyet Hesabı

2008 Yılı Maliyet Hesap Tablosu

Araç Türü	Araç Sayısı	Toplam Yapılan Km.	Toplam Çalışma Saati	Maliyet TL
Binek araç	41	1.077.957		378.243,00
Minibüs	14	203.881		90.345,00
Pikap	29	315.420		190.208,00
Kamyon	81	1.095.884		1.543.386,00
İtfaiye aracı	48	125.482		311.470,00
Traktör	8		2.250	39.412,00
İş makinesi	63		42.659	2.098.119,00
Motosiklet	1			0,00
Toplam	285	2.818.624	44.909	4.651.183,00

Maliyetin Araç Türüne Göre % Dağılımı

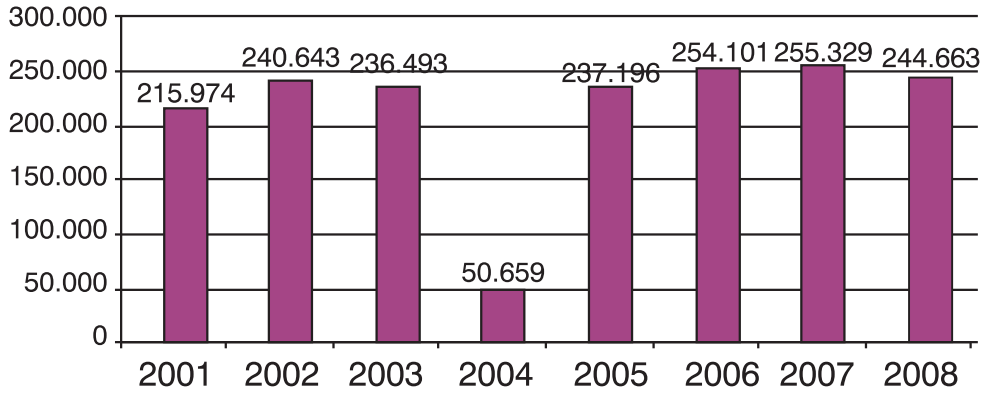


Teleferik ve Telesiyej İşletmesi Birim Amirliği

Faaliyet ve Proje Bilgileri

2008 yılında Teleferik ile 244 663 yolcu taşınmıştır. Taşınan yolcuların 147 093 kişisi yaz sezonunda (Haziran-Temmuz-Ağustos-Eylül), geri kalanı(97 570 kişi) ise diğer aylarda taşınmıştır.

Teleferik Ve Telesiyej İşletmesi Yıllara Göre Yolcu Sayısı



Elektrik Şefliği

Faaliyet ve Proje Bilgileri

• Belediyemizin elektrikçisi olmayan birimlerinin her türlü elektrik arıza, bakım, tesisat işleri yapılmış olup, bunlardan malzemeli işlerin sayısı 406 adettir.

• Büyükşehir Belediyesine bağlı birimlere malzemeli ve malzemesiz yapmış olduğumuz hizmetlerin sayısı 1200 adettir.

• Ramazan ayı süresince Belediye Aşevi olarak tasarlanan Fevzi Çakmak Katlı Otoparkının ilgili katındaki bütün ilave, aydınlatma, tesisat işleri Şefliğimizce yapılmıştır ve Ramazan Ayı süresince 1 kişi elektrik ustası görevlendirilerek bütün arızalar da tarafımızca giderilmiştir.

• Kent Gönüllüleri Gençlik Kampının elektrik tesisatları (çadır tesisatlarının çekilip, kamp bitiminde sökülüp depolanması, ilave tesisatlar), arıza, bakım ve onarımları yıl boyunca Şefliğimizce yapılmıştır.

• Belediyemizin elektrikçisi olmayan bütün birimlerinin elektrik Reaktif Enerji tüketimlerinin takibi Şefliğimizce yapılmış olup, Aktif, yaptığımız kompanzasyon sistemleriyle, Reaktif,Kapasitif Enerji Tüketimlerinin Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş. nin belirlediği sınırlarda olması sağlanmıştır.

• Belediyemizin elektrikçisi olan birimlerine de Reaktif Enerji takibi ve arızaların giderilmesi aşamasında bilgi, işgücü ve malzeme desteği verilmiştir.

• Belediyemiz tarafından organize edilen, vatandaşlara meslek ve beceri kazandırmak üzere düzenlenen kurslar için (BUSMEK) kiralanan yerlerdeki elektrik arızaları şefliğimizce giderilmiştir.

• Kestel, Gürsu, Gemlik ve Mudanya İtfaiyelerindeki her türlü elektrik arıza ve ilave tesisat işleri tarafımızca yapılmıştır.

• Ulaşım Dairesi Başkanlığına bağlı Toplu Taşıma Şube Müdürlüğünün bütün elektrik arıza, tesisat ve onarım işleri Şefliğimizce yapılmıştır.

• Belediyespor' un bütün elektrik tesisat, arıza, bakım ve onarım işleri Şefliğimizce yapılmıştır.

• Belediyemize ait elektrik abonelerine düzenlenen elektrik faturaları tarafımızca takip edilmiş ve incelenmiş olup, hatalı faturalar UEDAŞ' a düzelttirilerek, ödemeye hazır hale getirilmiş şekliyle Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına yazı ile gönderilmiştir.

• İncelenen elektrik faturalarında, herhangi bir nedenle oluşmuş Reaktif ve Kapasitif Enerji Bedelleri, daha sonraki dönemlerde oluşmaması için gerekli tedbirlerin alınması anlamında, sorumlu olduğu birime yazı ile bildirilmiştir (Elektrikçisi olan birimler için).

• İlçe Belediyelerinden gelen Asansör Ruhsatları değerlendirilerek, gerekli incelemeler yapılmıştır.

SATINALMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Satın Alınan Malın Hizmetin Adı	Dosya sayısı	Tutar	% Oranı
Araç Yedek Parça	407	2.105.038	12,53
Tamir Ve Bakım	329	1.490.610	8,87
Kırtasiye Ve Basılı Evrak	138	863.049	5,14
Giyim Kuşam	54	194.068	1,16
İlaç Ve Tıbbi Malzeme	26	45.425	0,27
Muhtelif Malzeme	783	4.015.286	23,91
Bilgisayar Sarf Malzemesi	20	124.405	0,74
Kartuş Ve Fotokopi Toneri	14	83.988	0,50
Demirbaş Malzeme	131	4.052.460	24,13
Hizmet Ve Kiralama	123	3.733.145	22,23
Yakacak Akaryakıt	17	48.250	0,29
Hayvan Yemi	8	40.060	0,24
Toplam	**2050**	**16.795.784**	**100,00**

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
2.2.4 2009 yılı sonuna kadar tüm kaynakların ve tüketim mallarının etkin ve verimli kullanmak, %3 tasarruf sağlamak.		
Performans Hedefi :		
2008 yılında birimler tarafından talep edilen tüketim mallarını temin edilmesini sağlamak		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Taleplerin Karşılanması	%90	%85
Birimlerden gelen taleplere uygun satın alımlarının yapılması	%90	%85
Birimlerinde bulunan makine ve cihazların (faks, fotokopi mak. Tel.sant.vb…)yıllık bakımlarının yaptırılması	%100	%100
5.000 YTL Üzeri alımlarda birimlerin memnuniyet oranı	-	

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler	
Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
Faaliyet ve Projeler	**Açıklamalar**
Birimlerden Taleplerin alınması,	İlgili birimin ihtiyacı doğrultusunda gelen talep formunun incelenmesi
Piyasa araştırması yapılması,	Gelen talep formundaki ihtiyaç konusu mal / hizmetin piyasa araştırmasının yapılması ve ihtiyaca en uygun mal / hizmetin kaliteli ve ekonomik açıdan en uygun olması.
Malzemenin alınması	Kaliteli ve ekonomik açıdan en düşük teklifi veren firmadan mal/hizmetin alınması
Malzemenin ilgili Birime ulaştırılmasının sağlanması	İhtiyaç konusu malın ilgili birim ambarlarına teslimini firma tarafından yapılır.

AYNİYAT SAYMANLIĞI

Faaliyet ve Proje Bilgileri

- Yıl içinde memur ve işçilere ait giyim ve koruyucu malzeme teslimleri yapılmıştır.
- Birimimizce 2008 yılında hurda ihalesi yapılarak, 179 ton muhtelif hurda satışı yapılmıştır.
- Belediyemiz birimlerinin ihtiyacı için alınan temizlik, kırtasiye, kartuş, toner, bilgisayar sarf malzemeleri, akaryakıt ve madeni yağ, muhtelif yedek parça, bahçe bitkisi, gübre, çiçek soğanları ve sıhhi tesisat malzemesi ile demir, profil ve muhtelif malzeme istekler doğrultusunda karşılanmıştır.
- Yıl içinde 13.161 adet eski ve yeni demirbaş teslimi yapılarak, atıl durumda olanlar da değerlendirilmiştir.
- Yıl içinde birimlerden gelen talep üzerine 36 adet araç satışı yapılmıştır.
- Merinos müze malzemeleri teslim alınarak, muhafaza edilmektedir.

2007-2008 Yıllarına Ait Karşılaştırma Cetveli

Malzeme Grubunun Adı	2007 Yılı Toplamı	2008 Yılı Toplamı
Demirbaş Toplamı	2.474.347	7.807.201
Giyim Toplamı	382.828	762.182
Akaryakıt Toplamı	19.694.378	23.285.672
Muhtelif Malzeme Toplamı	12.136.721	11.361.184
TOPLAM	**34.688.274**	**43.216.239**

2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef :		
2.2.4 Tüm Kaynakların ve tüketim mallarını etkin ve verimli kullanmak, %3 Tasarruf Sağlamak.		
Performans Hedefi :		
2008 Yılında birimlerin taşınır mal ve dayanıklı taşınırlarını stoklardan temin etmek, birimlerin Akaryakıt ve Madeni Yağ ikmallerini yaparak, tasarruflu bir şekilde kullanılmasını sağlamak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
Kırtasiye malzemelerinin temini	% 90	% 95
Temizlik Malzemelerinin temini	% 90	% 95
Taleplerin Karşılanması	%90	%95
Demirbaş kayıtlarının güncellenmesi	%90	%95
Hurda satışının gerçekleşmesi	%90	%95

İHALE ŞARTNAME HAZIRLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

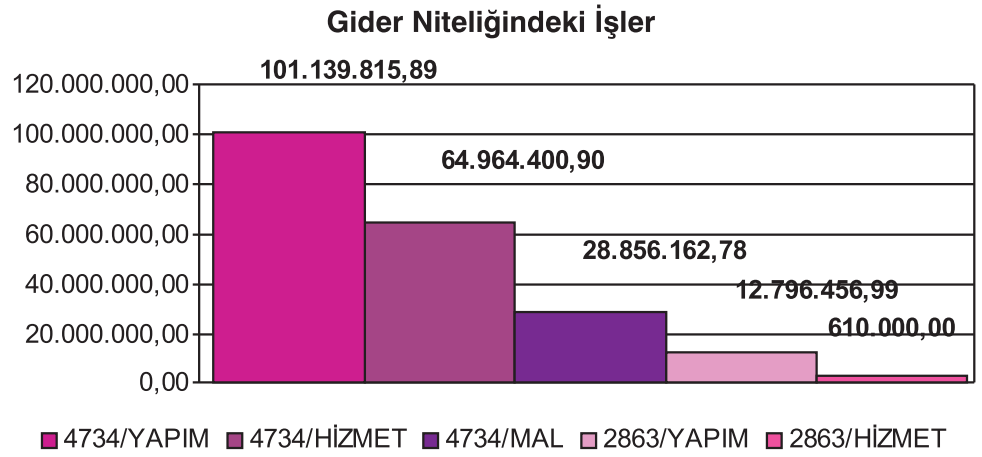
Faaliyet ve Proje Bilgileri

Gider Niteliğindeki İşler

Sayılı Kanun	4734		2863	
İhale Türü	Adet	Tutar	Adet	Tutar
Yapım İşi	23	101.139.815,89.-TL.	2	12.796.456,99.TL.
Hizmet Alımı	52	64.964.400,90.-TL.	1	610.000,00.-TL.
Mal Alımı	52	28.856.162,78.-TL.	-	-
Toplam	127	194.960.379,57.-TL.	3	13.406.456,99.-TL

Gelir Niteliğindeki İşler
2886 Sayılı Kanuna Göre

İhale Usulü	Adet	Tutar
45.Mad. Açık Teklif	430	8.307.510,00.-TL.
51/A Pazarlık	3	83.000,00.-TL.
51/G Pazarlık	5	82.820,00.-TL.
Toplam	438	8.473.330,00.-TL.



2008 Yılı Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef:		
2.2.4 Tüketim mallarını tasarruflu bir şekilde kullanmak.		
Performans Hedefi:		
İhale dosyalarını tasarruflu bir şekilde sonuçlandırmak.		
Proje / Yatırım Adı:		
Performans Göstergeleri	**2008 Yılı**	
	Hedeflenen	**Gerçekleşen**
4734 sayılı K.İ.K.'na göre hazırlanan ihale dosyası	100	127
2886 sayılı D.İ.K.'na göre hazırlanan ihale dosyası	438	438
2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunun Hizmet Alım Yönetmeliğine 25849'a göre hazırlanan ihale dosyası.	3	3
Sonuçlandırılan ihale dosyası	541	468
İhalenin Yapılma Zamanına Uygunluk	%100	%100
Talebe Uygun Ürün/ Hizmet Alımı	%82	%90

2008 Yılı Performans Programında Yer Almayan Faaliyetler

Faaliyet / Projeler	**Açıklamalar**
İhale işlem dosyasının K.İ.K Bülteninde çıkan ilanın Belediye Web sitesinde yayınlatılması	Belediyemizce yapılacak olan ihalelere daha fazla katımın sağlanması ve rekabet ortamının oluşturulması amacı ile ihale ilanları Belediyemizin web sitesinde duyurulmuştur.
Kamu İhale Bülteninde çıkan ihale işlem dosyasının satışa sunulması	Belediyemizce ihalesi yapılacak olan ihale dosyalarının ihaleye katılmak isteyen firmalara satışının gerçekleştirilmesi
Kamu İhale Bülteninde ilanı çıkan ihale işlem dosyalarının sonuçlandırılması	Gerçekleştirilmiş olan ihalelerin sonuçlandırılarak mal/yapım veya hizmet ürünün satın alınması.
Alımı yapılan malzeme/hizmetin talebe uygunluğu	Talebe uygun malzeme / hizmetin Kaliteli ve ekonomik açıdan en avantajlı teklif veren firmadan yönetmelik doğrultusunda satın alınması.
İhale işlem dosyasının K.İ.K Bülteninde çıkan ilanın Belediye Web sitesinde yayınlatılması	Belediyemizce yapılacak olan ihale ilanları Belediyemizin web sitesinde duyurulması.

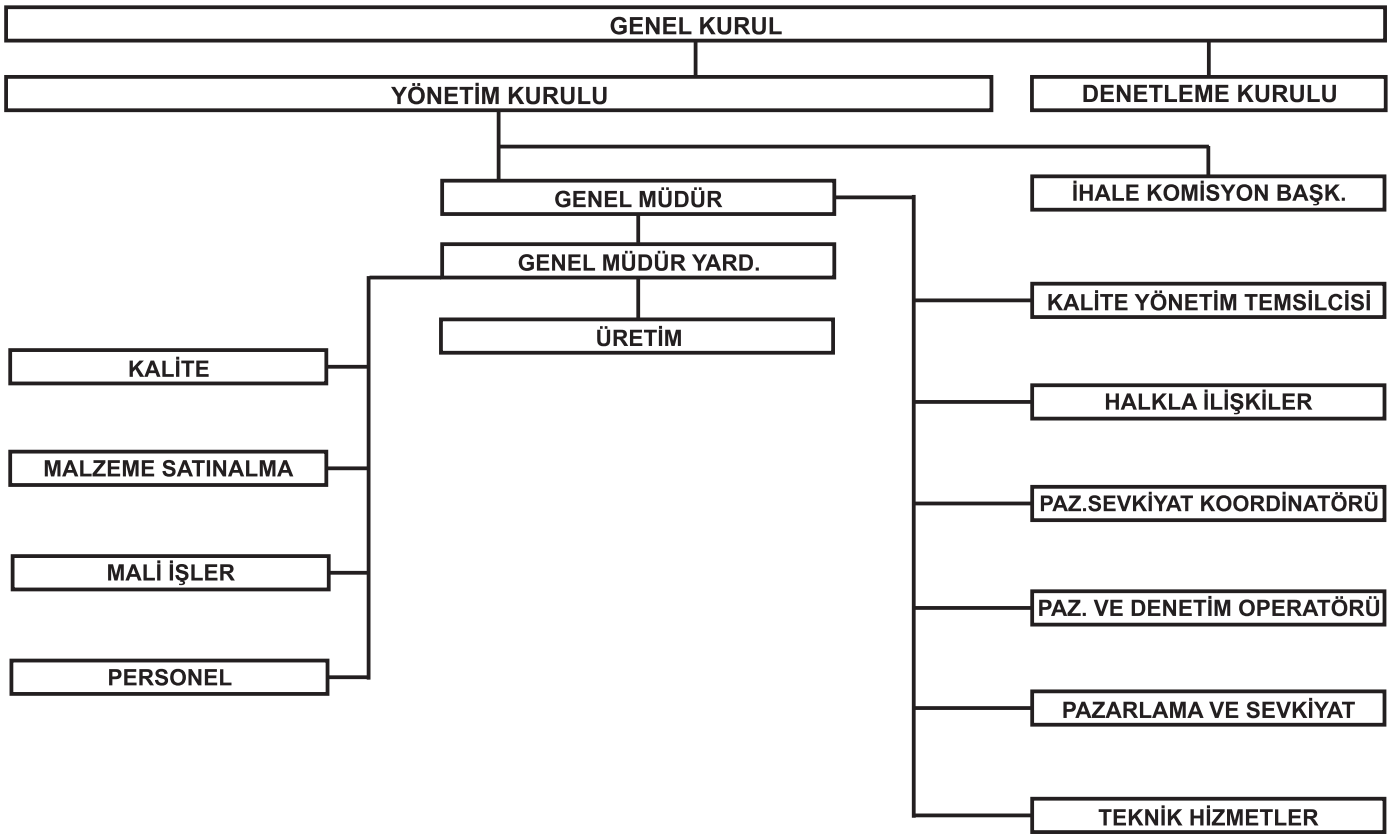
BESAŞ BURSA EKMEK VE BESİN SANAYİ VE TİCARET A.Ş.



Cevat TULGARER
Genel MÜDÜR



Can AYDOĞAN
Genel Müdür Yardımcısı



Misyonumuz;
Kaliteli, sağlıklı, ekonomik ekmek ve unlu mamuller üretmek.

Vizyonumuz;
Türkiye'de ekmek ve unlu mamuller üreten firmalar arasında ürün ve hizmet kalitesi ile fark edilen lider bir firma olmak.

1.Fiziksel Yapı

Hizmet Binası	Org.Sanayi Bölgesi A.Osman Sönmez Bulv.No:20 adresinde 14 dönümlük arazi üzerine kurulu 6250 m^2 kapalı alana sahip üretim alanı ve idari binadan oluşmaktadır.
Makine Parkı	Toplam 11.500 adet/saat ekmek (400 gr)üretme kapasitesine sahip 4 adet tünel bant mevcuttur. Her bir tünel bant 2 adet mikser, 1 adet kes-tart makinesi, 1 adet konik yuvarlama makinesi, 1 adet ön dinlendirme platformu, 1 adet sıralama makinesi, 1 adet nihai dinlendirme tüneli, 1 adet fırın ve ekmek taşıma bantlarından oluşmaktadır.
Üretime Yardımcı Makine, Teçhizat Tesisler	Toplam 200 ton un depolama kapasitesine sahip 4 adet silo, 25 tonluk su tankı ve hidrofor tesisatı, 800 kW gücünde 1 adet trafo, Toplam 520 kW gücünde 2 adet jeneratör, 2 adet buhar kazanı, 2 adet boiler tankı, 2 adet eşanjör, 1 adet Kondens tankı, 1 adet yatay paketleme makinesi, 1 adet soğuk hava deposu, 1 adet elektrikli forklift, 1 adet makaslı platform, 2 adet transpalet,
Laboratuar Cihazları	1 Farinograph, 1 Extensograph, 1 Falling Number Cihazı, 1 Etüv, 1 Kül Fırını, 1 Gluten Cihazı, 1 Sedimantasyon Aleti, 1 Satrafüj, 1 Saf Su Cihazı, 4 Adet Hassas Terazi
Taşıt Aracı	2 Kamyonet, 16 Kamyon
Bilgisayar	3 server, 18 pc, 3 notebook
Yazıcı	1 fotokopi, 3 nokta vuruşlu, 2 laser, 2 mürekkep püskütmeli
Telefon	10 dış hat, şirket içi haberleşme için santral, 30 telefon cihazı
Faks	2 adet

2.İnsan Kaynakları

Şirketimiz 1 Genel Müdür, 1 Genel Müdür Yardımcısı, 6 Birim Yöneticisi, 21 İdari Personel, 45 Üretim Personeli, 7 Bakım Personeli, 1 Genel Hizmetli ve 25 Destek Personeli İle faaliyetini sürdürmektedir.

3.Sunulan Hizmetler

Şirketimiz 163 Bayi, 244 Bakkal/Market, 10 Kamu Kurumu ve 66 Özel Şirket olmak üzere toplam **483** adet satış noktası üzerinden, Bursa halkına 2008 yılında günde ortalama 229 bin adet ekmek üreterek satmıştır**.**

4.Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Şirketimiz de kalite sistemi kurulmuş olmasından dolayı sürekli olarak iç denetimler ve düzenleyici önleyici faaliyetler yapılmaktadır. Ayrıca mali yönden tam tasdik denetimi bağımsız bir kuruluş tarafından yapılmaktadır. Sermaye piyasası kuruluna tabi olmamız dolayısı ile sürekli olarak mali ve idari kararlarımız ilgili kurum tarafından takip edilmektedir. Şirketimiz genel kurullarında seçilmiş olan denetim kurulu üyeleri tarafından da denetlenmektedir.

I.AMAÇ VE HEDEFLER

A.İdarenin Amaç ve Hedefleri

Bursa Belediyesinin öncülüğü ve halkın katılımı ile düzenli, ucuz, sağlıklı ve kaliteli her türlü besin maddeleri ihtiyacını karşılamak üzere üretim yapmak, depolamak, dağıtmak ve dağıtım için gerekli üniteleri kurmak amacıyla kurulmuş olan şirketimiz kalite politikasında da belirttiği aşağıdaki amaç hedeflerini gerçekleştirme çalışmalarını yürütmektedir. Toplumun tamamı'nın yararlanacağı sosyal projelere destek olmak.

B.Temel Politikalar ve Öncelikler

1- Müşteri istekleri doğrultusunda ürün çeşit ve niteliğini iyileştirmek
2- Temel mal ve hizmet alımlarının kamuoyuna açık bir şekilde yapılmasını sağlamak
3- Tedarikçilerimizin, bayilerimizin, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin gelişimini ve mutluluğunu sağlamak
4- Kaliteyi İlke Edinmiş tedarikçilerle çalışmak
5-Çevreye ve doğaya karşı duyarlı olmak, toplumsal projeleri desteklemek

II.FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

1.Faaliyet Proje Bilgileri

- 2008 yılında üretim makinalarının yenilenmesi konusunda çalışmalar yapılmış ;
- 3.ara dinlendirme makinası yenilenmiştir,
- 2.fermantasyon tüneli yenilenmiştir,
- 2.tünel fırın yenilenmiştir,
- 1.fermantasyon tüneli yenilenmiştir
- Su deposu yapılmıştır,
- Güvenlik kulübesi ve satış mağazası inşaatı yapılmıştır,
- İzalasyon ve boya işleri yapılmıştır,
- Ekmek taşıma da kullanılan 14 adet kapalı kasa araç alımı yapılmıştır.

2. Performans Sonuçları Tablosu

Kalite Birimi Peformans Hedefi

Hedef 1		
Gelen Müşteri Şikâyetlerinin Ekmek üretim adedine oranını 2007 yılına göre %1 oranında azaltmak. 2008 yılında gelen şikayetlerin/üretim adedine oranında %35'lik bir iyileştirme sağlanmıştır.		
	2007 yılı	**2008 yılı**
Üretilen Ekmek Adedi	57,099,097	70,330,610
Gelen Şikayet Adedi	458	365
Gelen Şikayet Adedi / Üretilen Ekmek Adedi (%)	0.000802%	0.000519%
2008 yılında gelen şikayetlerin/üretim adedine oranında %35'lik bir iyileştirme sağlanmıştır.		

Üretim Birimi Performans Hedefi

Hedef 1
Üretimde toplanan iade hamur oranının toplam üretim miktarı üzerinden bir önceki yıla göre %5 iyileştirmek.
2007 yılında toplanan iade hamur oranı % 1,065 dir.
2008 yılında toplanan iade hamur oranı % 0,884 tür.
2008 yılında iade hamur oranındaki iyilileştirme % 17,01 dir.

Sevkiyat ve Pazarlama Birimi Performans Hedefi

Hedef 1
2008 Yılında değişime ihtiyaç duyulan büfelerin %9 oranında yenilenmesi.
Şirkete ait 105 adet büfenin 26 adedi 2008 öncesinde yenilenmiştir. Kalan 79 adet büfenin 2008 yılı içerisinde 13 adedi daha yenilenmiştir. 2008 Yılında yenilenen büfelerin oranı % 16,45'dir.

Hedef 2		
İptal edilen fatura sayısının %1 oranında azaltması.		
	2007 Yılı	2008 Yılı
Kesilen Fatura Adedi	230.667	228.892
İptal Fatura Adedi	1,987	1.079
İptal Fatura Yüzde si	% 0,86	% 0,47

Hedef 3			
Francala, kepekli ve çavdarlı ekmek satışını %5, ayçekirdekli ekmek satışını %2 oranında artırmak			
2007-2008 Yılları Ekmek Satış Adetleri ve Artışlarını Gösteren Tablo Aşağıdadır.			
Ekmek Cinsi	2007 Satış Adedi	2008 Satış Adedi	Artış %
Francalı	54.797.632	67.788.880	24%
Kepekli	1.860.653	2.001.068	8%
Ayçekir	132,399	159,960	21%
Çavdar	308,413	380,702	23%

Hedef 4
Günlük yıkanan kasa sayısını %10 oranında artırmak
2007 yılında faaliyete geçen kasa yıkama makinasında günlük ortalama 1.000 adet kasa yıkandığı varsayılarak 2008 yılında bu sayının en az 1.100 olması amaçlanmıştır. 2008 yılında toplam 437.431 adet kasa yıkanmıştır. Çalışılan işgünü sayısı 307'dir. Günlük ortalama 1.425 adet kasanın yıkanması sağlanmıştır.

Hedef 5
Sözlü sipariş taleplerini %50 oranında yazılı talebe dönüştürmek
2007 yılında tüm siparişler telefonla alınmakta idi. 2008 yılının ilk 6 ayında alınan toplam 15.510 adet siparişin 4.385'i telefonla 11.125 adedi form ile yazı olarak alınmıştır. Taleplerin %72'si yazılı hale dönüştürülmüştür.

Personel Birimi Performans Hedefleri

Hedef 1
Besaş Personeli eğitim saatinin 6 saat/yıl olması
2008 yılında Besaş Personeli ortalama 7,2 saat eğitim almıştır.

Hedef 2
Tedarikçi Firma Personeli eğitim saatinin 3 saat/yıl olması
2008 yılında Tedarikçi Firma Personeli ortalama 3,7 saat eğitim almıştır.

Hedef 3
Bayi eğitim saatinin 2 saat/yıl olması
2008 yılında Bayilerimiz ortalama 1,6 saat eğitim almıştır.

Satın Alma Birimi Performans Hedefi

Hedef 1
2008 Yılı içerisinde malzeme alımı yapılan tedarikçilerin en az %80'inin T.S.E. belgeli olması
2008 Yılında T.S.E belgeli alım yapılan firmaların oranı % 80,37'dir.

Hedef 2
Yıl içerisinde kritik stok seviyesinin korunduğu gün sayısının %95 olması.
2008 Yılında kritik stok seviyesinin korunduğu günlerin oranı %95,43 dür.

Bakım Onarım Birimi Performans Hedefi

Hedef 1
Planlanan bakımların %95 oranında gerçekleştirilmesi.
2008 yılında planlı bakımların gerçekleştirilme oranı %98'dir.

Hedef 2
Aylık arıza duruş süresinin 2' 30" dan az olması
2008 Yılında aylık arıza duruş süreleri aşağıdaki gibidir.

Ocak 24' 45"	Mayıs 1' 31"	Eylül 2' 20"
Şubat 5' 50"	Haziran 3' 25"	Ekim 5' 00"
Mart 3' 39"	Temmuz 2' 50"	Kasım 8' 10"
Nisan 3' 30"	Ağustos 2' 35"	Aralık 3' 25"

3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Kalite sistem performansı, genel olarak değerlendirildiğinde hedeflere ulaşılmıştır. Ancak hedeflerin gerçekleşme oranlarına göre revize edilmesi gerçeği ortaya çıkmaktadır. Özellikle iyileştirme yatırımları hedeflere ulaşılmasında büyük başarı sağlamıştır. Bayilere verilecek eğitimlerle ilgili hedefe tam olarak ulaşılamadığı görülmüş ve gelecek dönemde bu konuda daha fazla eğitim düzenlenmesi düşünülmektedir. Aylık arıza duruş süresinin hedeflenenden fazla olması, makinalarımızın bir kısmının 1982 de kurulmuş olmasından kaynaklanmakta olup gelecekte yapılacak yatırımlarla arıza oranı daha aşağılara çekilebilecektir.

IV.KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A.Üstünlükler

- 1982 yılın dan itibaren faaliyet göstermesi ve tüm Bursa halkı tarafından tanınır olmak,
- Bursa'nın tüm semtlerinde satış bayilerinin olması,
- Sektörde ciddi bilgi birikimi ve kapasiteye sahip olması,
- Bursa Büyükşehir Belediyesinin bir kuruluşu olması,
- Yetişmiş insan kaynağı,
- Güçlü mali yapısı
- Güçlü dağıtım altyapısına sahip olması,

B.Zayıflıklar

- Ekmek satış noktalarının tamamı'nın tek tip olmaması,
- Haksız rekabet,
- Mevcut fabrika binasının 1979 da projelendirilmiş olmasından dolayı günümüz ihtiyaçlarına tam olarak cevap vermemesi,
- Bir kısım makinalar'ın eski olması,

C.Değerlendirme

Şirket yönetimi tüm zayıf yönlerin farkında olarak gerekli çalışmaları yapmaktadır.

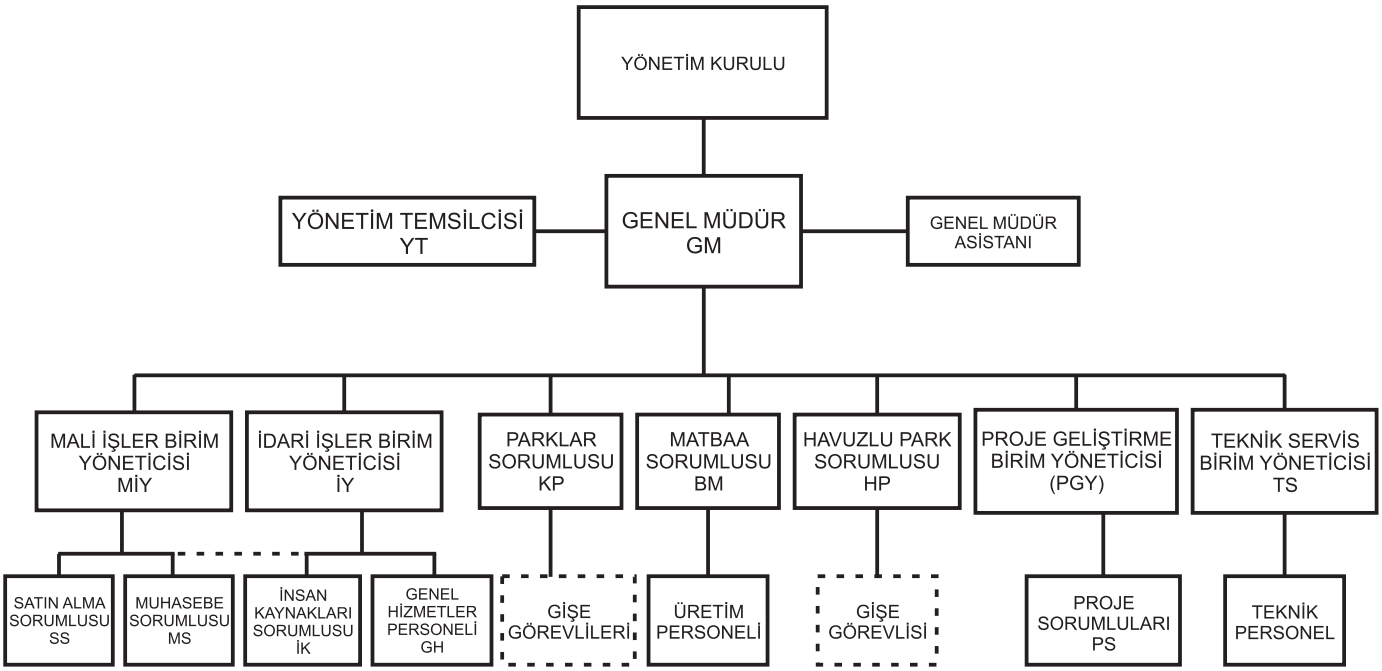
V.ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Üretim alanının ısı değerlerinin kontrol altına alınabilmesi,
- Satış reyonlarının tek tip olması konusunda başlamış olan çalışmanın sürdürülmesi,
- Tanker ile dökme un alımı konusun da gerekli silo alt yapısının kurulması,
- Eski olan tünel fırınların yenileri ile değiştirilmesi,
- Mikrobiyoloji laboratuarı kurulması hakkında alt yapının oluşturulması,
- Personel alımında eğitim seviyesinin yükseltilmesi,

BURFAŞ
BURSA PARK BAHÇE SOSYAL VE KÜLTÜREL HİZMETLER TİCARET A.Ş.



İbrahim ER
ibrahim.er@burfas.com.tr



Misyonumuz

İşletmeciliğini yürüttüğümüz parklar ve matbaamızda, halkımıza kaliteli, güvenli ve ucuz hizmetler vermek ve yürüttüğümüz sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerle, Bursa'nın geleceğine yatırım yaparak, gelişimine katkıda bulunmak.

Vizyonumuz

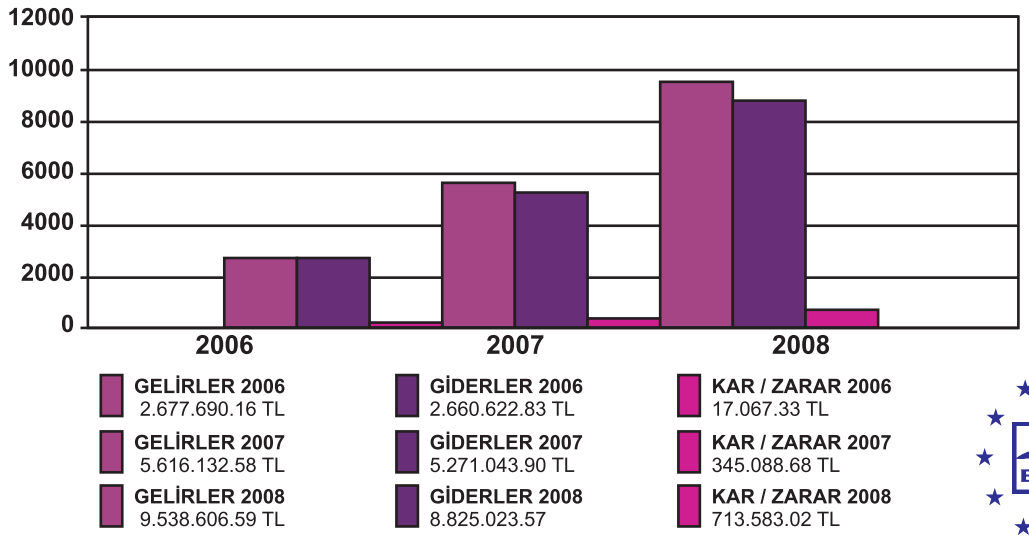
Faaliyet alanında diğer şehirler için örnek model oluşturan, sosyal ve kültürel faaliyet organizasyonları konusunda ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan bir kuruluş olmak.

Fiziksel Yapı	
Hizmet Binası	İdari Bina Merinos Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi H Blok. İşletmelerimiz - Reşat Oyal Kültürparkı - Kültürpark Spor Tesisleri - Havuzlupark - Ofset Tesisleri - Balibey Han - Merinos Göl Çay Bahçesi - Merinos Çay Bahçesi - Merinos Kantinler Otoparklarımız - Bursa Feribot İskelesi Açık Otoparkı - Teleferik Açık Otoparkı - Osmangazi Katlı Otoparkı - Yeşil Katlı Otoparkı - Fevzi Çakmak Katlı Otoparkı - Cadde Otoparkları - Merinos Açık Otopark
Taşıt Aracı	1 ticari araç
Kiralık Araç	1 binek, 1 ticari araç
İş Makineleri	1 kamyon, 1 süpürge aracı
Bilgisayar	İdari Birim: 2 adet dizüstü, 9 adet PC Dış Birimler: 3 PC
Yazıcı	6 adet
Telefon	32 dâhili, 10 harici hat ve 35 adet telefon makinası
Faks	4 adet
Fotokopi makinesi	1 adet

İnsan Kaynakları

BURFAŞ Personel Sayısı			
Birim	İdari Kadro	Diğer Personel	Taşeron Firma
Genel Müdürlük	6		
Mali İşler Birimi	3		
İdari İşler Birimi	3		
Proje Geliştirme Birimi	6		
Kültürpark	2	23	15
Halı Saha		1	
Yeşil Otopark	1	5	1
Osmangazi Otopark		5	
Teleferik Otopark		3	
Güzelyalı Otopark		7	
Havuzlupark		6	
Hayvanat Bahçesi		6	26
Botanik Park			7
Mihraplı Park			2
Matbaa		5	
Teknik		11	
İşyeri Hekimi	1		
Balibeyhan		20	
Merinos Büfe-Kantin		4	1
Merinos Cafe			16
Merinos Teknik			19
Merinos Güvenlik			66
Merinos Temizlik			30
Toplam	22	96	183

BURFAŞ 2006 - 2007 - 2008 Gelir Gider Tablosu



Faaliyet ve Proje Bilgileri
Proje Adı : 8. Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı
Tarihi : 23 Haziran – 29 Ağustos 2008
Yeri : Ürünlü
İçeriği : Bursalı gençlerin, geleceğe hazırlanmalarına ve güzel bir tatil geçirmelerine olanak sağlayan kampımız, 2008 yılında başvuru rekoru kırarak, kentli gençlerin gönlünde taht kurduğunu bir kez daha kanıtlamıştır.

Geçtiğimiz yıl kapasitesi arttırılan ve beş dönemden toplam 2000 öğrenciyi ağırlayan kampa bu yıl, 6000 in üzerinde başvuru gerçekleşmiş ve 2008 yılı başvuru rekoru kırarak şirket tarihine geçmiştir.

Kültürler arası köprüler kurmaya devam eden Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı, 2008 döneminde yurtiçi ve yurtdışından misafir gençler ağırlamış ve kamptan dünyaya sevgi, saygı, kardeşlik mesajları yollamıştır. Diyarbakırlı, Dubaili ve Saraybosnalı gençler, Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı ile tanışmış ve şehrimizi yakından tanıyarak Bursa Gönüllüsü olmuşlardır.





www.kentgonulluleri.org

Ders programına, gençlerin kentlerini ve ülkelerini daha yakından tanıyarak anlayabilmeleri için Yakın Tarih gibi dersler eklenirken; seçmeli dersler revize edilerek, gençler için daha ilgi çekici konuma getirilmiştir.

İlk kez 2007 yılında gerçekleştirilen Yurtdışı Gezisi'nin kapasitesi arttırılmış ve bu yıl toplam 30 başarılı Kent Gönüllüsü genç, yine kardeş şehirlerimizden olan Manastır- Bitola (Makedonya Cumhuriyeti) Gezisi ile ödüllendirilmiştir.

Proje Adı : Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı Final Gecesi
Tarihi : 29 Ağustos 2008
Yeri : Kültürpark Açıkhava Tiyatrosu
İçeriği : Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı'nı başarıyla tamamlayan gençlerimizin ve ailelerinin katılımıyla gerçekleştirilen gecede, Kent Gönüllüsü gençler kamp süresince hazırladıkları gösterileri sunma fırsatını yakaladı.

Sevilen ünlü sima İpek Tanrıyar'ın sunumuyla gerçekleştirilen gecede, ailelerinin ve izleyenlerin takdirlerini toplayan birbirinden başarılı gençlerin gösterilerinin ardından Yurtdışı Gezisi kazanan isimler açıklandı.

Gençlerin mezuniyet coşkusu yaşadığı gecenin sonunda sahne alan ünlü sanatçı Mirkelam, seslendirdiği şarkılarla geceye katılanlara keyifli saatler yaşattı.





Proje Adı : Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı "Makedonya Gezisi"
Tarihi : 25 Ekim – 01 Kasım 2008
Yeri : Manastır (Bitola), Heraclea, Ohrid, Üsküp
İçeriği : Bu yıl ikincisi düzenlenen yurtdışı gezisi, gençlerin hayatlarına yeni bakış açıları katmalarını sağlarken, bir Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı geleneği haline geldi. Kapasitesi arttırılan yurtdışı gezisi bu yıl toplam 30 genç ile gerçekleştirildi.

Cumhuriyetin kurucusu Mustafa Kemal Atatürk'ün eğitim aldığı Manastır Askeri İdadisi'nde Cumhuriyet Bayramını kutlama şansı yakalayan gençler, farklı kültürlerle tanışarak farklı memleketler görmenin tadına vardı. Burfaş, gerçekleştirilen bu gezi ile kurulan dostluk köprülerinin sağlamlaştırılması ve gençlerin yaşadıkları güzellikleri hatırlaması amacıyla Makedonya Gezi albümü hazırlayarak, yurtiçi ve yurt dışındaki ilgilerle paylaşmayı da unutmadı.



Proje Adı : II. Uluslararası Bursa Karikatür Yarışması
Tarihi : 06 Haziran – 20 Ekim 2008
Yeri : Merinos Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi, Tayyare Kültür Merkezi
İçeriği : Uluslararası karikatür yarışması bu yıl "İnsan Hakları" konusunda düzenlendi.

İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'nin imzalanışının 60. yıldönümünde gerçekleştirilen bu etkinlik ile İnsan Hakları'nı anlatan çizgiler, Bursa'nın ve insanlığın sesini tüm dünyaya bir kez daha duyurdu. Yarışma jürisi dünyaca tanınmış usta çizerleri ağırladı.





www.bursakarikatur.org

Dünyanın dört bir yanından karikatür ustalarının katıldığı yarışmada 47 ülkeden 620 eser yarıştı ve birincilik ödülüne yarışmaya İzmir'den katılan Eray Özbek layık görüldü. Türkiye'nin usta çizerlerinden biri olan Özbek aynı zamanda 5000 $ para ödülünün de sahibi oldu.

İkincilik Ödülü 2500 $ Romayna'dan George Licurici'nin olurken; üçüncülük ödülü karikatür sanatını ve sanatçısını teşvik amacıyla 5 farklı mansiyon ödülü olarak dağıtıldı. Toplamda 3000 $ değerinde 15 Mansiyon Ödülü verildi.

Proje Adı : 5. Kültürpark Gençlik ve Spor Şenliği
Tarihi : 19 – 25 Mayıs 2008
Yeri : Kültürpark Spor Tesisleri
İçeriği : Her yaştan ve kesimden insanın spor yapmasına olanak sağlayan Kültürpark Gençlik ve Spor Şenliği bu yıl üç ana branşta gerçekleştirildi, Sokak Basketbolu, Plaj Voleybolu ve Halısaha Futbolu.

Her geçen yıl kendini yenileyerek, sadece son iki yılda dörtbinden fazla sporcuyu ağırlayan şenlik, bu yıl yine kentlisinin karşısına ilklerle çıktı.

Düzenlenen Halk Koşusu ve Bisiklet Turu ile, sağlıklı yaşamın önemine dikkat çekildi ve 7 den 70 e her yaştan insanın sağlıklı bir yaşam ve sağlıklı bir toplum için spor yapması sağlandı.





Proje Adı : 7. Ulusal Yüzme Şampiyonası
Tarihi : 02 – 03 Ağustos 2008
Yeri : Havuzlupark
İçeriği : Bursa'nın en gözde yaz mekanlarından Havuzlupark'ta düzenlenen yarışma ile yüzme sporuna ve sporcusuna destek olunmaya devam edildi.

Tüm stil ve kategorilerde düzenlenen yarışmaya ülkenin dört bir yanından 21 takım ve 460 sporcu katıldı ve yüzme sporu aracılığıyla dostluk köprüleri kuruldu.





www.bursahavuzlupark.com

Proje Adı : Yüzme Kursları ve Aile Günleri
Tarihi : 01 Haziran – 01 Eylül 2008
Yeri : Havuzlupark
İçeriği : Bursalıların ve yazın gözdesi Havuzlupark'ta, daha iyi ve kaliteli hizmet sunmak adına ilk kez geçen yıl başlatılan uygulamalar revize edilerek devam ettirildi.
"Aile Günleri" uygulaması ile haftanın belirli günleri ailelere ayrıldı ve aileler için huzur dolu bir ortam yaratıldı. Yüzme öğrenmek isteyen vatandaşlarımız için de Yetişkinler Yüzme Kursları düzenlendi.

Proje Adı : Balibey'de Ramazan
Tarihi : 01 – 30 Eylül 2008
Yeri : Balibey Han
İçeriği : 500 yıllık tarihiyle Bursalılarla tekrar buluşturulan Osmanlı'nın ilk üç katlı hanı Balibey' de Ramazan etkinlikleri ile Bursalılara ay süresince birbirinden farklı güzelliklerde geceler yaşatıldı.
Birbirinden nefis iftar menüleri ile hemşehrilerine hizmet veren Balibey Han da yaşanan Ramazan gecelerinde Karagöz ve Hacivat'tan Ortaoyunu'na, Fasıl Grubu'ndan Kanto'ya geniş bir yelpazede etkinlikler düzenlendi.





www.balibeyhani.com

İşletmelerimiz

Merinos Parkı ve Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi

Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin en önemli projelerinden olan Merinos Parkı ve Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi'nin yönetim hizmetlerini koordine eden Burfaş ayrıca; parkın içerisinde bulunan iki adet çay bahçesi ve Kültür Merkezi içerisinde yer alan iki adet kantinin de işletmeciliğini yürütmektedir.

Reşat Oyal Kültürparkı

Spor, eğlence, kültür ve sanat faaliyetlerinin gerçekleştirildiği ve yeşil dokusuyla Bursalıların gözde mekânı olan Kültürpark'ın temizlik, güvenlik ve gişe hizmetleri Burfaş tarafından verilmektedir.

Kültürpark Spor Tesisleri

2006 yılında "sağlıklaştırma ve iyileştirme" kapsamında bir araya toplanan spor tesislerinin (Halısaha, Basketbol Sahası, Voleybol Sahası) işletimi de şirketimiz tarafından gerçekleştirilmektedir.

Havuzlupark

2007 sezon başında bakım-onarım çalışmalarından geçen Havuzlupark, yaz sezonuna baştanbaşa yenilenerek girmiştir. İşletiminde yapılan yenilikler ile yaz sezonunun gözdesi haline gelen Havuzlupark'tan faydalanan insan sayısı geçen yıla göre yaklaşık 1000 kişi artmıştır.

Balibey Hanı

Şehrin merkezinde yer alan ve 500 yıllık tarihi mimarisiyle göz kamaştıran Balibey Hanı içerisinde yer alan Balibey Kahvehane ve Bab- ı Ziyafet Restoranı'nın işletmesi tarafımızdan yürütülmektedir. Sunduğu farklı Osmanlı lezzetleriyle beğeni gören Balibey Han'a ilgiyi arttırmak için yine şirketimiz tarafından çeşitli çalışmalar yapılmaktadır.

Ofset Tesisleri

Bursa Belediyeleri, bağlı kuruluşlar ve kamu kurumlarının ihtiyaçlarına cevap verebilmek amacı ile kurulan ve işletmesini Burfaş'ın üstlendiği matbaa, 2007 yılında bir dönüm noktası yaşadı. Gelirlerini ikiye katlayan ofset tesisi, 2008 yılında da, cirosunu, geride bırakılan yıla kıyasla % 58 oranında artırma başarısını gösterdi.

Otoparklarımız

Bursa'nın kentsel yaşamında çok önemli yeri olan otopark işletmeciliği hizmeti de veren Burfaş, bu alanda da ağını genişletmiş ve var olan otoparklarına yenilerini eklemiştir.

Bursa Feribot İskelesi Burfaş Açık Otoparkı
Teleferik Açık Otoparkı
Osmangazi Katlı Otoparkı
Yeşil Katlı Otoparkı
Fevzi Çakmak Katlı Otoparkı
Cadde Otoparkları
Merinos Açık Otoparkı

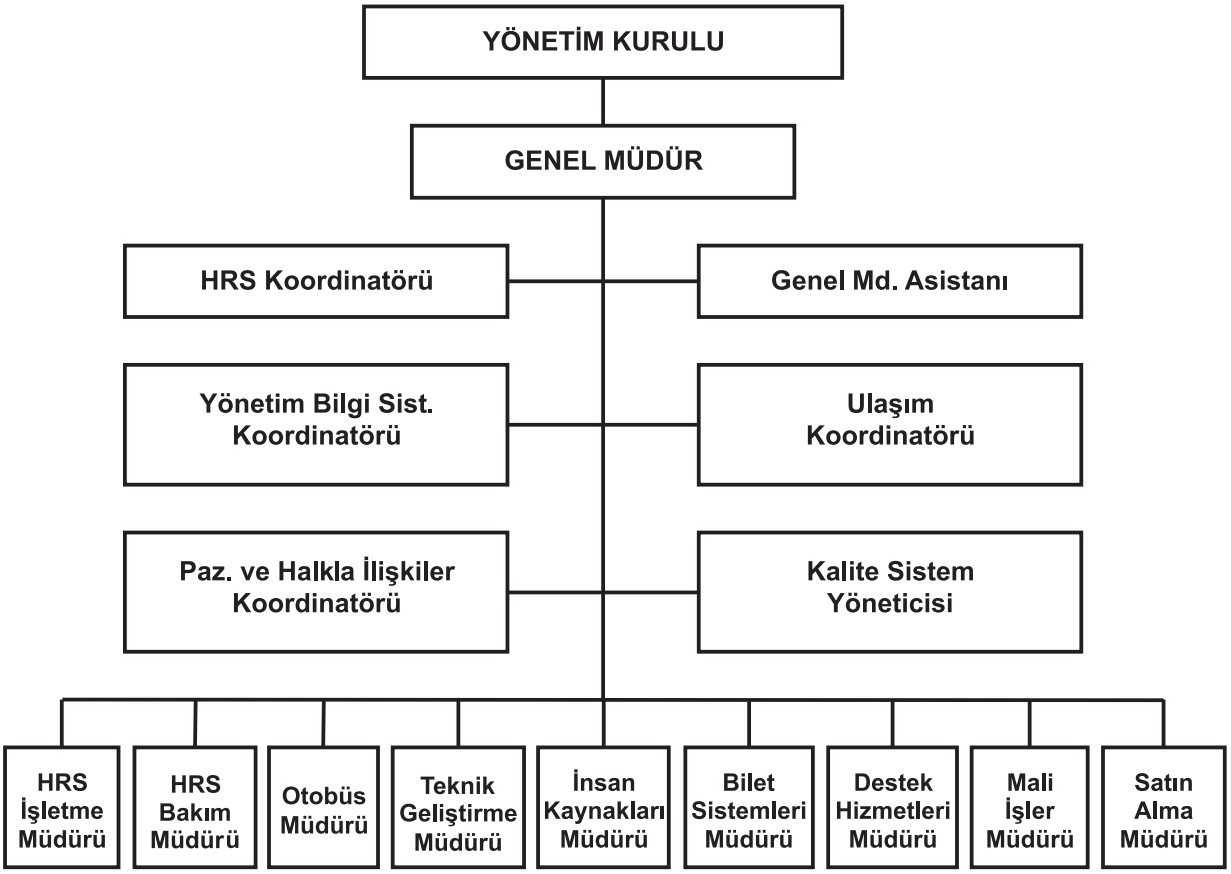
BURFAŞ Ayrıca;

Hayvanat Bahçesi'nin; hayvan bakıcılığı, temizlik, bakım ve onarım,Botanik Park ve Mihraplı Parkı'nın; temizlik, bakım ve onarım, Hamitler Parkı içindeki çay bahçeleri ile Bursa'nın çeşitli yerlerindeki 8 büfe ve 7 çay bahçesinin hizmet takibini Büyükşehir Belediyesi adına yürütmekte ve kendisine bağlı 6 büfe ile 4 çay bahçesinin de kira takibini yapmaktadır.

BURULAŞ
BURSA ULAŞIM ve TOPLU TAŞIM İŞLETMECİLİĞİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.



Ali KAYA
alikaya@burulas.com.tr



BURULAŞ, sermayesi Bursa Büyükşehir Belediyesi ve iştiraklerine ait bir anonim şirkettir. Şirket, ulaşım ve toplu taşımacılık işlerini yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek amacıyla 1998 yılında kurulmuştur. Ana faaliyet konuları, Bursa Hafif Raylı Sistem (HRS) işletimi, otobüs işletimi, elektronik ücret toplama ve araç kiralamadır.

İlkelerimiz

İnsan odaklı, Güvenilir, Dürüst, Emniyetli, Çevreci, Sürekli gelişmeye açık,Yerli üretimi destekleyen.

Misyon

Ulaşım alanında; çağdaş ve bilimsel yöntemlerle,Halkımızın yaşam kalitesini yükselten,Verilen hizmetten duyulan memnuniyeti kalıcı kılan ve bunu emniyetle yürüten bir şirkettir.

Vizyon

Biz burulaş olarak; Bursa içi ve çevresinde, Ulaşım organizasyonunu, Raylı sistem merkezli olarak koordine eden, Trafiği düzenleyen, Kurumsal, İmrenilir, İşletme ve bakım konusunda Eğitim, Danışmanlık, Denetim hizmeti veren, Teknolojik olarak kendini yenileyen Müşteri memnuniyetini her zaman yüksekte tutan,Bilgi alışverişine açık teknolojik altyapıya sahip, İnsanların günlük yaşamına olumlu katkı sağlayabilen Bir şirket olarak bilinmek ve tanınmak istiyoruz.

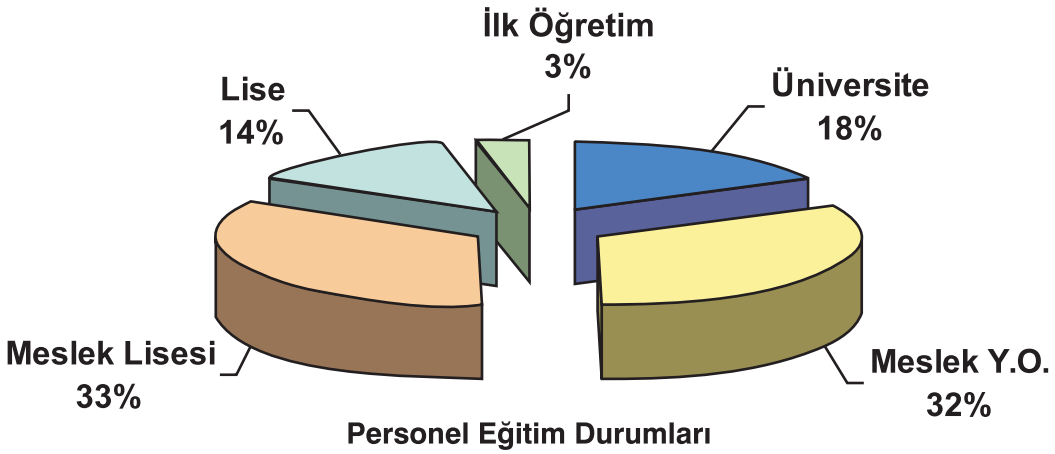
Fiziksel Yapı

Tesis, Ekipman veya Araç	Açıklama	Miktar
HRS Aracı	Siemens B80	48 ad.
Demiryolu	Çift hat	22 km
Yolcu İstasyonu	18 hemzemin, 5 yeraltı	23 ad.
Cer Transformatör Binası	2 x 3.150 kVA gücünde	7 ad.
Yeraltı İstasyonu Cer Trafo Odası	250 kVA	4 ad.
OMC Transformatör Binası	3.150 kVA gücünde	1 ad.
Kompanzasyon Tesisi	630, 800, 1.600 ve 2.000 kVA	4 ad.
Acil Havalandırma Ünitesi	2 x 300kVA	8 ad.
Pompa İstasyonu	Zübeyde Hanım ve Mudanya Kavşağı	2 ad.
Bakım Atölyesi	12.700 m^2 kapalı alan	1 ad.
Malzeme Ambarı	763 m^2 yedek parça ve ekipman	1 ad.
Yıkama Ünitesi	HRS araçları için	1 ad.
Satıhaltı Teker Tornası	HRS araçları tekerlek tornası	1 ad.
Teker Takım Presi	2.000 kN	1 ad.
Kurtarma Aracı	HRS araçları raydan kurtarma	1 ad.
Kataner Bakım Aracı	Havai hat bakımları	1 ad.
Manevra Aracı	HRS araçlarının atölye manevrası	1 ad.
Ray Taşlama Makinesi	Operatör yardımıyla kontrol edilebilir.	1 ad.
Akülü Forklift	2.000 kg kaldırma kapasiteli	1 ad.
Araç Kaldırma Lifti	45 Ton	2 ad.
Köprülü Gezer Vinç	1.000 kg ve 7.500 kg kapasiteli	2 ad.
Pergel Vinç	1.000 kg kapasiteli	1 ad.
Binek Aracı	Muhtelif	11 ad.
Otobüs	25 orta boy,100 solo, 15 körüklü	140 ad.
Bilgisayar	Muhtelif	94 ad.
Yazıcı	Muhtelif	24 ad.
Fax	Muhtelif	3 ad.

BursaRay Yardımcı Tesis, Bina ve Ekipmanları

İnsan Kaynakları

BURULAŞ'ın 2008 yılı sonu itibariyle toplam personel sayısı 244'tür. BURULAŞ bünyesinde; 7 engelli, 3 eski hükümlüye görev vermektedir. Çalışanlarının % 50'si yüksek okul ve üniversite mezunudur.



Personel Eğitim Durumları

BURULAŞ'ın yemek, güvenlik, temizlik ve ücret toplama faaliyetleri, taşeron firmaların personeli tarafından yapılmaktadır.

HRS İşletme Faaliyetleri

Bursa kent içi ulaşımının ana aksını oluşturan BURSARAY, her gün 06:00 - 00:00 saatleri arasında işletilerek, 2008 yılında 154.105 sefer gerçekleştirilmiş, 6.550.854 km. yol kat edilmiş ve 45.716.368 yolcu taşınmıştır.

Uygulanan Tarife Planları

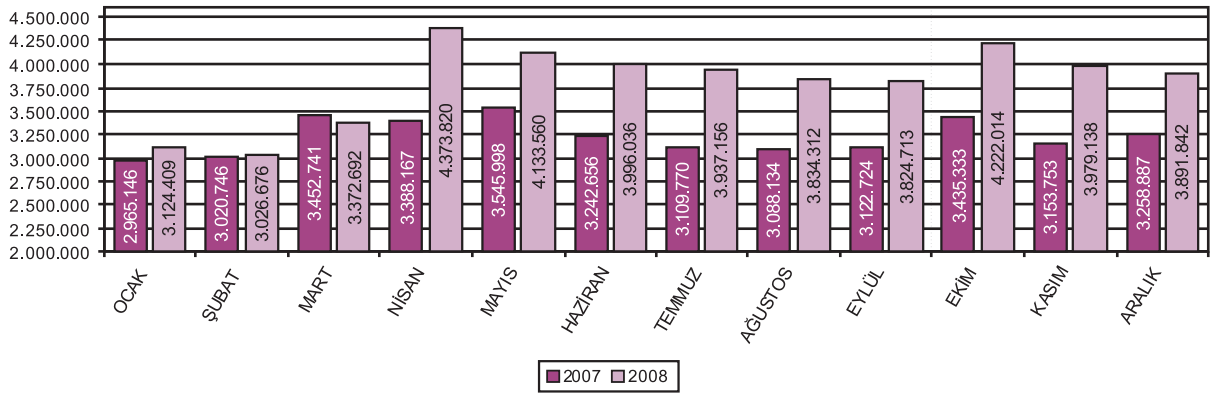
Hafta İçi				
Tarife	A Etabı Tarifesi (01.01.2008 - 09.03.2008)			
İşletim Saatleri	06:00 - 24:00			
Uygulandığı Günler	Pazartesi - Cumartesi			
Dizi Aralığı	06:00 - 07:00	12 / 12 / 6	8 X 3 Tren	28 Araç
	07:00 - 09:30	8 / 8 / 4	8 X 3 Tren - 4 X 4 Tren	40 Araç
	09:30 - 16:30	10 / 10 / 5	10 X 3 Tren	30 Araç
	16:30 - 19:00	10 / 10 / 5	2 X 3 Tren - 8 X 4 Tren	38 Araç
	19:00 - 20:00	10 / 10 / 5	10 X 3 Tren	30 Araç
	20:00 - 21:00	12 / 12 / 6	8 X 3 Tren	24 Araç
	21:00 - 24:00	12 / 12 / 6	8 X 2 Tren	16 Araç
Planlanan Yolculu Sefer Sayısı	60		2'li Dizi	
	308		3'lü Dizi	
	64		4'lü Dizi	
Toplam Sefer Sayısı	432			
Günlük Toplam Km	15.454			

Tarife	A + B Etabı Tarifesi (10.03.2008 - 23.06.2008)			
İşletim Saatleri	06:00 - 24:00			
Uygulandığı Günler	Pazartesi - Cumartesi			
Dizi Aralığı	06:00 - 07:00	10 / 10 / 5 / 10	12 X 3 Tren	36 Araç
	07:00 - 10:00	10 / 10 / 5 / 5	14 X 3 Tren	42 Araç
	10:00 - 16:00	10 / 10 / 5 / 10	12 X 3 Tren	36 Araç
	16:00 - 21:00	10 / 10 / 5 / 5	14 X 3 Tren	42 Araç
	21:00 - 24:00	12 / 12 / 6 / 12	10 X 3 Tren	30 Araç
Plan. Yolculu Sef. Sayısı	426		3'lü Dizi	
Toplam Sefer Sayısı	426			
Günlük Toplam Km	19.680			

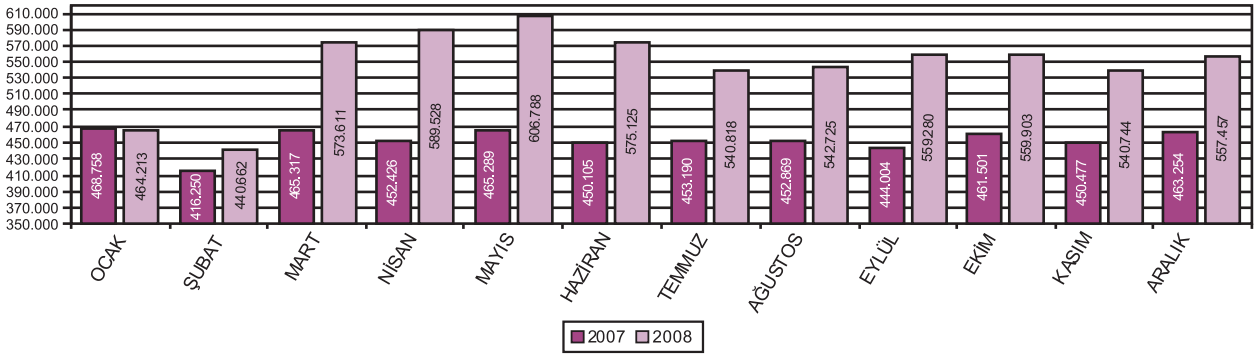
Tarife Türü	A + B Etabı Tarifesi (24.06.2008 - 31.12.2008)			
İşletim Saatleri	06:00 - 24:00			
Uygulandığı Günler	Pazartesi - Cumartesi			
Dizi Aralığı	06:00 - 09:30	10 / 10 / 5 / 10	6 X 3 Tren - 6 X 4 Tren	42 Araç
	09:30 - 20:30	10 / 10 / 5 / 10	12 X 3 Tren	36 Araç
	20:30 - 21:00	12 / 12 / 6 / 12	10 X 3 Tren	30 Araç
	21:00 - 24:00	12 / 12 / 6 / 12	10 X 2 Tren	20 Araç
Planlanan Yolculu Sefer Sayısı	42		4'lü Dizi	
	321		3'lü Dizi	
	58		2'li Dizi	
Toplam Sefer Sayısı	421			
Günlük Toplam Km	18.777			

Hafta Sonu				
Tarife	A + B Etabı Pazar Tarifesi (09.03.2008)			
İşletim Saatleri	06:00 - 24:00			
Uygulandığı Günler	Pazar			
Dizi Aralığı	06:00 - 09:30	12 / 12 / 6 / 12	10 X 3 Tren	30 Araç
	09:30 - 20:30	10 / 10 / 5 / 10	12 X 3 Tren	36 Araç

Aylık Taşınan Toplam Yolcu Sayısı



Aylık Toplam Tren Kilometreleri



2007 - 2008 Yılı Özet Karşılaştırma Tablosu

Tarih		Planlanan Sefer Sayısı	Gerçekleşen Sefer Sayısı	Sefer Gerçekleşme Oranı %	Günlük Kullanılan Maksimum Araç Sayısı	Gerçekleşen Toplam Araç Km'si	Fatura Edilmiş Aktif Sayaç KWH	Taşınan Yolcu Sayısı	Yolcu Başına Harcanan Enerji (KWH)	Akıllı Kart Kullanım Yüzdesi %
Ocak	2007	13.262	13.260	99,98	40	468.758	1.682.208	2.965.146	0,567	91,0
	2008	13.264	13.035	98,27	40	464.213	1.665.180	3.124.409	0,533	91,2
Şubat	2007	11.958	11.948	99,92	40	416.250	1.400.652	3.020.746	0,464	90,7
	2008	12.400	12.374	99,79	40	440.662	1.530.936	3.026.676	0,506	91,1
Mart	2007	13.264	13.259	99,96	40	465.317	1.499.256	3.452.741	0,434	91,7
	2008	13.150	13.142	99,94	42	573.611	1.401.444	3.372.692	0,416	91,7
Nisan	2007	12.800	12.800	100,00	40	452.426	1.411.740	3.388.167	0,417	91,4
	2008	12.708	12.700	99,94	42	589.528	1.757.582	4.373.820	0,402	91,3
Mayıs	2007	13.264	13.259	99,96	40	465.289	1.317.492	3.545.998	0,372	91,2
	2008	13.134	13.126	99,94	42	606.788	1.641.172	4.133.560	0,397	91,1
Haziran	2007	12.656	12.653	99,98	40	450.105	1.273.932	3.242.656	0,393	90,0
	2008	12.660	12.614	99,64	42	575.125	1.553.763	3.996.036	0,389	90,2
Temmuz	2007	12.816	12.760	99,56	37	453.190	1.309.176	3.109.770	0,421	89,4
	2008	12.999	12.987	99,91	36	540.818	1.511.789	3.937.156	0,384	89,9
Ağust.	2007	12.832	12.818	99,89	37	452.869	1.312.740	3.088.134	0,425	89,4
	2008	12.986	12.974	99,91	36	542.725	1.576.127	3.834.312	0,411	90,8
Eylül	2007	13.088	13.074	99,89	40	444.004	1.282.644	3.122.724	0,411	90,4
	2008	12.578	12.575	99,98	42	559.280	1.242.560	3.824.713	0,325	92,3
Ekim	2007	13.264	13.249	99,89	40	461.501	1.351.944	3.435.333	0,394	91,3
	2008	12.999	12.996	99,98	42	559.903	1.774.140	4.222.014	0,420	93,0
Kasım	2007	12.832	12.829	99,98	40	450.477	1.422.828	3.153.753	0,451	92,0
	2008	12.565	12.559	99,95	42	540.744	1.645.781	3.979.138	0,414	93,8
Aralık	2007	13.254	13.253	99,99	40	463.254	1.584.000	3.258.887	0,486	91,7
	2008	13.029	13.023	99,95	42	557.457	1.730.376	3.891.842	0,445	93,7
Yıllık Toplam / Ort.	2007	155.290	155.162	99,92	40	5.443.440	16.848.612	38.784.055	0,436	90,86
	2008	154.472	154.105	99,77	42	6.550.854	19.030.850	45.716.368	0,420	91,68

HRS Bakım Müdürlüğü Faaliyetleri

BursaRay sisteminin emniyetli, konforlu, dakik ve güvenilir bir sistem olması için, HRS araçları ve mevcut alt yapı sistemlerinin koruyucu bakımları titizlikle yapılmış, çıkan arızalar ivedilikle giderilmiş ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır.

1. Araçların sefere hazır olmalarını sağlamak
2. Araçlara ait planlı bakımları yapmak
3. Araçlara ait arızaları gidermek
4. Elektrik enerjisi tüketimi istatistik verilerini hazırlamak
5. Araçların birim enerji tüketimlerini analiz etmek
6. Araçların aylık toplam kilometrelerini analiz etmek
7. Hat İşleri – Buraj ve Balast Reglajı Çalışmaları, Korügasyon Taşlama faaliyetlerini yapmak

Otobüs İşletim Faaliyetleri

Toplu taşım servisleri hizmet seviyelerinin yükseltilerek kullanıcı memnuniyetinin arttırılması ve kent içi ulaşımda toplu taşım kullanımının yaygınlaştırılması için çalışılmıştır.

1. 25 hatta 95 otobüs ve protokolle bağlı 33 hatta 117 otobüsün işletimleri yapılmış / yaptırılmıştır.
2. Bütünleşik Bilet Sistemi dâhilindeki tüm toplu taşım hatları yolculuk değerleri istatistikleri tutulmuştur.
3. Toplu taşım servislerinin (bütünleşik bilet sistemine dâhil tüm otobüsler) gerçekleşme kontrolleri yapılmıştır.
4. Toplu taşımda elektronik bilet sistemi dışındaki ücret toplama biçimlerini engellemeye yönelik kontroller yapılmıştır.
5. Yolcu bilgilendirme ve toplu taşımacılıkta halkla ilişkiler hizmetleri verilmiştir.

2008 yılında işletimdeki otobüsler ile ilgili istatistik değerler:

Taşınan Yolcu	: 22.406.781 ad.
Hizmet Verilen Hat	: 25 ad.
Toplam Kat edilen Yol	: 8.585.143 km
Sefer Sayısı Hafta İçi	: 1.407 ad.
Cumartesi	: 1.354 ad.
Pazar	: 1.177 ad.

Teknik Geliştirme Müdürlüğü Faaliyetleri

Emniyet Faaliyetleri

5 adet yangın tatbikatı, 4 adet acil durum uygulaması yapılmıştır. Sistemin tamamı emniyet turları kapsamında incelenmiştir.

HRS Bakım Müdürlüğü personeline İş Güvenliği eğitimi, İşletme ve Bakım Merkezi Acil Durum Ekibine acil durum eğitimi, İşe giriş eğitimleri kapsamında yüklenici personeline iş güvenliği ile acil durum yönetimi eğitimleri verilmiştir.

Eğitim Faaliyetleri

Eğitim Alan Personel / Bölüm	Süre (saat)	Katılımcı (kişi)
Bakım Pers. Akım Kaynaklı Aktif Güç Filtresi	1	9
Bakım Pers. Elektrikli Sistemlerde İş Güvenliği	4	3
Bakım Pers. Genel Anons, Saat ve Haberleşme Sistemi	35	5
Bakım Pers. Gözcü Eğitimi	2,5	2
Kısım B Sistem Entegrasyon İstasyon Gör.	5,5	29
Bakım Pers. KKD, Uyarı İşaretleri, Yüksekte Çalışma Güvenliği	17,5	62
Bakım Pers. Korumadan Sorumlu Kişi	3	4
Bakım Pers. Makasçı, Bayrakçı	6	18
Bakım Pers. Ray Taşlama Makinası Eğitimi	6	9
Bakım Pers. Raydan Çıkma Çarpışma	3	12
Bakım Pers. Yolcusuz Tren Sürücüsü Eğitimi	24	2
Gişe Gör. Giriş Eğitimi	5	31
Gişe Gör. İş Güvenliği ve Acil Durum Eğitimi	15	31
Güvenlik Gör. Giriş Eğitimi	13	216
Güvenlik Gör. İş Güvenliği ve Acil Durum Eğitimi	39	217
İdari Pers. Eğitmenin Eğitimi	6,5	13
İdari Pers. Simulatör Donanım Eğitimi	5	4
İdari Pers. Simulatör Eğitmen Eğitimi	10	3
İdari Pers. Sistem Tanıtımı Kısım B	7	16
İKM Geliştirme Eğitimi (Tren Arıza)	48	17
İKM Tazeleme Eğitimi	45	15
Kısım B Sistem Entegrasyon İKM	11	13
Kısım B Sistem Entegrasyon İstasyon Gör.	16	18
İKM SCADA ve Enerji Sistemleri Yıllık Tazeleme Eğitimi	20	7
İstasyon Görevlileri Yangın Prosedürleri ve T.H.S.	7,35	35
Kısım B Sistem Entegrasyon İstasyon Gör.	16,5	79
Kısım B Zaman Çizelgesi Yön. Entegrasyon Eğit.	2	5
İşletme Pers. Telsiz Sistemi Kısım B Entegrasyon	7	8
Ergonomi Eğitimi	9	57
Hatta Davranış Şekli	1,5	10
Stajyer Öğrenci Giriş Kursu	2	12
Temizlik Gör. İş Güvenliği ve Acil Durum Eğitimi	24	115
Temizlik Görevlisi Giriş Eğitimi	7	100
Kısım B Sistem Entegrasyon Sürücü	27,5	73
Sürücü Ehliyeti Yenileme	24	4
Sürücü Periyodik Eğitimi	132	144
Genel Toplam :	**608**	**1.398**

Yönetim Bilgi Sistemleri

YBS Koordinatörlüğü, şirket içerisinde kullanılan "BURULAŞ Bilişim Kaynakları"nın, çalışanlar tarafından güvenli ve etkin kullanılması amacıyla aşağıdaki çalışmaları gerçekleştirmiştir;

1. Şehreküstü istasyonu ve OMC binasındaki server'lardaki önemli veriler, herhangi bir yangın, sel veya afete karşı korunabilmesi amacıyla, her akşam 19:00'da Acemler istasyonundaki bilgisayara otomatik olarak gönderilmektedir.

2. Acemler istasyonu ve Bütünleşik Bilet Sistemlerindeki tüm bilgisayarlar, Bakım Müdürlüğü'nün kontrolündeki fiber kablo alt yapısı ile çalışan OTN sistemi ile entegre edilerek, OMC binasına bağlanmaları sağlanmıştır. Tüm bilgisayarlar, işletmedeki server'un kontrolüne alınmış ve işletim sistemleri Windows 2000'den Windows Xp'ye yükseltilmiştir.

3. Otobüs Atölyesinin, Maximo Bakım Yönetim sistemine giriş yapabilmeleri amacıyla güvenli bir bağlantı ile atölyeden OMC binasına wirelless sistem oluşturulmuştur, HRS yolcu istasyonları gibi OMC binasına bağlanarak işletmedeki server'un kontrolü altına alınmıştır.

4. Şirketimizde kullanılmakta olan Maximo Bakım Yönetim sistemine ait veri tabanına ara yüz programları yazılarak, bölümlerin talepleri doğrultusunda raporlar hazırlanmaya başlanılmıştır.

5. 2009 yılından itibaren tüm departmanlar satın alma isteklerini Maximo Bakım Yönetim Sistemi aracılığıyla yapacaklardır. Buna yönelik olarak; bölümler tarafından belirlenen personele satın alma isteklerinin hazırlanışı ile ilgili eğitim verilmiştir.

Pazarlama ve Halkla İlişkiler

2008 yılında halkımızdan gelen şikâyet, öneri ve katkı formlarının değerlendirilerek incelenmesi ve kayda alınması sağlanmıştır. 2008 yılı içerisinde 853 adet şikâyet formu değerlendirilmiştir. Elde edilen 853 adet şikâyetin başvuru şekilleri aşağıdaki gibidir:

Öneri ve şikâyet formu : 303
E-posta : 428
Hizmet Masası : 34
Telefon (Mektup, Fax) : 88

2008 yılı içerisinde işletmeye alınan BursaRay B Etabına ilişkin potansiyel talep değerlendirmesi için bir anket yapılmıştır. Bu anket çalışması Şehreküstü ve Osmangazi istasyonlarında yapılmış olup 2970 kişinin görüşleri alınmıştır.

2008 yılı içerisinde gazetelerde çıkan ulaşım konulu yazılar arşivlenmiş olup gerek duyulduğunda tüm yazılar cevaplandırılmıştır.

2008 yılı içerisinde çeşitli sponsorluk ve tanıtım faaliyetlerinde bulunulmuştur.(Uluslararası Bursa Festivali ve Uluslararası Bursa İpekyolu Film Festivali)

2008 yılı Haziran ayında yapılan Huzurevi Kermesine katılınmış ve elde edilen gelir Huzurevine bağışlanmıştır.

Satınalma Faaliyetleri

2008 yılında ihale usulüyle Güvenlik, Temizlik, Yemek ve Sigorta Hizmetleri alınmıştır.
25 Adet Solo, 15 adet Körüklü ve 30 Adet Orta Boy Tam Alçak Tabanlı Şehir içi Toplu Taşıma Otobüsü İhalesi yapılarak satın alınmıştır. HRS Aracı, aks ve motor cer rulmanları alımı, HRS Araçları için Primer Süspansiyon alımı yapılmıştır.

Ayrıca, HRS ve Otobüs işletimi için ihtiyaç duyulan makine, ekipman, yedek parça ve sarf malzemelerinin temini yapılmıştır.

BursaRay İstasyonlarında bulunan dükkan, reklam alanları vs gibi yerlerin kiralanması suretiyle gelir getirici faaliyetler yapılmıştır.

Bütünleşik Bilet Sistemi Faaliyetleri

	İlk Başvuru	Vize
Öğrenci	36.008	71.951
Diğer	12.027	40.123
Kurumsal	166	---
Toplam :	**48.201**	**112.074**

Kalite Sistemi İle İlgili Faaliyetler

TSE tarafından gerçekleştirilen belge takip denetiminden başarı ile çıkılmış, Stratejik Plan son haline getirilmiş ve performansların bu plan dâhilinde izlenmesine başlanmıştır.

Performans Sonuçları Tablosu

No	Açıklama	Hedef	Gerçekleşen
1	HRS Sefer Gerçekleşme Oranı	% 99.5	%99.76
2	Otobüs Sefer Gerçekleşme Oranı	% 95	%99.7
3	Müşteri Memnuniyeti	% 70	% 74
4	Sefere Hazır Araç Oranı	% 100	% 100
5	Planlanan/Gerçekleşen Bakımlar	%100	% 100
6	Akıllı BuKart Vizelerinin Yapılması	% 80	% 55
7	Tren Simülatörünün Kurulması	1	1
8	Kalite Belgesi Takip Denetimi	1	1
9	Risk Azaltma Programlarının Uygulanması	% 100	% 90
10	Ray Taşlama Makinesinin Temini	1	1
11	Hizmet Alım İhalelerinin Yenilenmesi	% 100	% 100
12	Kiralık Araç Temin Oranı	% 100	% 100
13	Yeni Otobüslerin Alınması	70	55

Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Yukarıdaki tablo incelendiğinde Burulaş'ın faaliyetleri ile ilgili performans hedeflerine (yüksek olmalarına rağmen) eriştiği görülmektedir. Sistemli çalışmalar sayesinde hizmetlerin sunumunda bir aksama olmamaktadır.

Tren Simülatörü kurulumu tamamlanmış, kullanıcı eğitimleri verilmiştir. Ray Taşlama Makinesi temin edilmiş ve üretici firma tarafından operatör eğitimlerinin alınması sağlanmıştır.

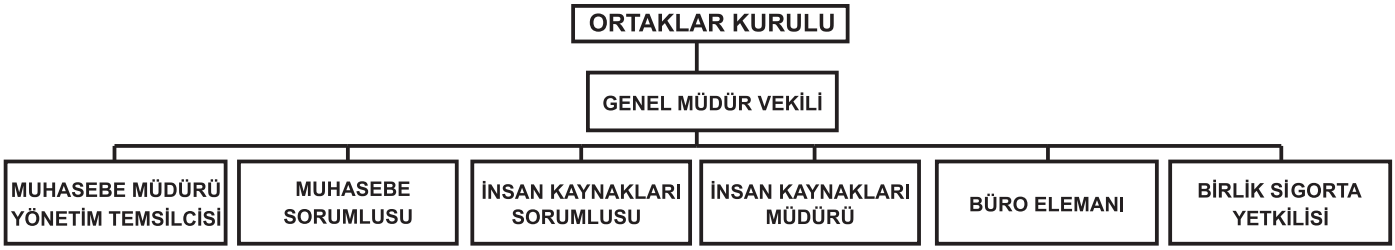
Risk değerlendirmeyle ilgili olarak biri dışında tüm bölümlerin risk değerlendirmesi tamamlanmış, tehlike azaltma programları uygulanmaya başlanmıştır.

70 otobüs alımı için ihaleye çıkılmış; 55 otobüs teslim alınmıştır. 15 adet otobüsün teslimi imalatçı firmaların üretim programlarının dolu olması nedeniyle 2009 yılı ilk aylarında yapılacaktır.

BİNTED
BURSA İNSAN KAYNAKLARI TAAHHÜT, EĞİTİM, DANIŞMANLIK HİZMETLERİ, İMAR İNŞAAT VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ



Birgül YILDIZ GÜNAY
Genel Müdür V.



Misyonumuz

BİNTED;

Bursa il sınırları içerisinde belediyeler, belediyelere bağlı kuruluşlar, işletmeler, kooperatifler, birlikler vb. için her türlü mühendislik hizmetleri, yönetsel, kültürel, teknik, sosyal ve mali konularda danışmanlık, müşavirlik, kontrollük denetim ve sigorta hizmetlerini hızlı ve uzman kadrosu ile sunan bir kuruluştur.

Vizyonumuz

- İşinde uzmanlığı tartışılmaz, alanında örnek,
- Çalışanına kariyer imkanı sağlayan, yüksek nitelikli insanlarla çalışan, çalışan memnuniyeti yüksek,
- Kabul edilebilir ve sürekli karlılık sağlayan,
- Birikimlerini toplum yararına değerlendiren,
- İşinde uzman ve güvenilir tedarikçilerle çalışan bir kuruluş olmak.

İdareye İlişkin Bilgiler

1 - Fiziksel Yapi

Adı	Açıklama
Hizmet Binası	1 adet 500 m2 tabanlı 2 katlı toplam 1000 m2 kullanım alanlı Prefabrik bina
Taşıt Aracı	1 adet Renault Clio, 1 adet Renault Kangoo
Yazıcı	2 adet HP Deskjet, 1 adet xerox, 1 adet Epson C100, 1 adet HP Laser, 5 adet Oki,
Monitör	3 adet SAMSUNG SYNCMASTER 540 N, 3 adet PHİLİPS 150-S,
Klavye	4 adet MİCROSOFT 500, 2 adet Compaq, 1 adet A4 Teck
Kasa	1 adet server, 4 adet ASUS, 1 adet LG 52 XMAX, 1 adet 48X MAX,
Klima	8 adet MITSUBİSHİ 2 Adet Arçelik
Telefon cihazı	1 adet santral, 1 adet Siemens Profiset 3030, 4 adet Siemens 5005,1 adet Karel, 1 adet Panasonic, 1 adet Alfa 303, 1 adet Netaş,
Mouse	7 adet A4 TECK, 1 adet Microsoft,
Faks	1 adet XEROX, 1 adet PANOSONİC KX-FL 613
Fotokopi Makinesi	1 adet XEROX 5825
Hoporlör	3 adet Creative, 1 adet Casper, 1 adet Philips Avdo Go-Ming

Yetki Görev ve Sorumluluklar

Binted Bursa İnsan Kaynakları Taahhüt, Eğitim, Danışmanlık Hizmetleri, İmar, İnşaat ve Ticaret Limited Şirketi, Kurucu Ortakları olan Bursa Büyükşehir Belediyesinin %30, Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer Belediyelerinin %20 ve Buski Genel Müdürlüğü'nün %10 hisse oranları ile 1991 yılında faaliyetine başlamıştır. Yaratıcı projeleri hayata geçirmek; Belediyeler, diğer kamu kurum ve kuruluşları başta olmak üzere kooperatif, kooperatif birlikleri ve kurumların projelerinin geliştirilmesine ilişkin olarak; İşbirliğine yönelik çalışma ve organizasyonlar yapmak, projelerle ilgili planlama ve uygulama stratejileri geliştirmek, görüş bildirmek, yönetsel, mali, sosyal ve teknik konulara ilişkin destek sağlamak, kontrollük, danışmanlık, müşavirlik ve sigorta aracılık hizmetlerini yürütmektedir.

2008 Yılında Gerçekleştirilen Hizmetler

Şirketimizin 2008 yılı faaliyet döneminde; Büyükşehir Belediyesi, Buski Genel Müdürlüğü, Besaş A.Ş. ve Burulaş A.Ş. ile yapılan ihaleler ve sigorta aracılık hizmetleri kapsamında aşağıda belirtilen hizmetler yürütülmüştür.

Bursa Büyükşehir Belediyesine İlişkin Hizmetler

1- Teknik, Mali, Sosyal ve Yönetsel hizmetlerin yürütülmesi ve destek alınması Hizmetleri,

2- Yerel Gündem 21 Şube Müdürlüğü'nün Çalışma Alanlarındaki; Çevresel, Toplumsal ve Sosyo Kültürel Çalışmalara İlişkin Teknik ve Yönetsel Hizmetler ile Kent Gönüllüleri Evleri Çalışmalarının Yürütülmesi ve Koordinasyonu Hizmetleri,

3- Sağlık Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı Bünyesinde Yürütülen Sosyal Hizmet, Sosyal Yardım Ve Sağlık Hizmetleri Ve Laboratuvar Hizmetlerinin Yaptırılması Hizmet Alımı

4- Bursa Büyükşehir Belediyesi'nce Gerçekleştirilen Etkinliklerin Düzenlenmesi, Tanıtılması, Organizasyonları, Medya, Sivil Toplum Kuruluşları, Vatandaş ile İletişim Sağlanmasına Yönelik Çalışmaların Yürütülmesi Hizmet Alımı

5- Bursa Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı Kültür Şube Müdürlüğü'nün Tiyatro Bölümünün Çalışmalarının Yürütülmesi ve Koordinasyonu Hizmet Alımı

6- Bursa Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı Orkestra Şube Müdürlüğü'nün THMO, TSM ve Bando Çalışmalarının Yürütülmesi ve Koordinasyonu Hizmet Alımı

Buski Genel Müdürlüğü'ne İlişkin Hizmetler

Buski Altyapı Projeleri Planlama, Uygulama, Bilgi İşlem, Bakım, İşletim İşlerine Destek Sağlanması Hizmetleri

Burulaş Bursa Ulaşım Toplu Taşıma A.Ş.'ne İlişkin Hizmetler

Kişiselleştirme ve vize hizmetleri, muhtelif idari hizmetler, Bakım-Onarım Hizmetleri, Elektronik Bilet Sistemi, Elektronik Hesap Hizmeti ve Ulaşım Hatlarının Denetim Hizmetleri

Besaş A.Ş.' ne İlişkin Hizmetler

BESAŞ Bursa Ekmek ve Besin Sanayi ve Ticaret A.Ş. Unlu Mamül Satış Ünitesi ve Görevli Yeri Binasının İç Mekan Organizasyon ve Cephe Tasarım Projesi ve Mimari Uygulama Sorumluluğu Hizmetleri.

Birlik Sigorta Aracılık Hizmetleri

Özel hayat, sağlık ve bireysel emeklilik dışında aşağıda belirtilen sigorta dallarında hizmet vermiştir.

2008 Yılında Yapılan Sigorta Poliçeleri ve Tutarları

No	Poliçe Cinsi	Adet	Tutar
1	Trafik	1354	713.298,36
2	Kasko	744	822.257,15
3	Zorunlu Koltuk	94	197.110,58
4	Yangın	33	253.418,61
5	Şahıs Sorumluluk	3	1.100,41
6	Acente Sorumluluk	1	157,50
7	Güvenlik	3	2.617,25
8	Nakliyat	3	830,00
9	Seyehat	11	181,16
10	İşyeri	7	5.941,41
11	Ferdi Kaza	2	11.424,00
12	Mesleki Sorumluluk	7	5.720,00
13	İşveren Sorumluluk	1	5.914,63
14	Elektronik Cihaz	1	105,00
15	Makine Kırılması	1	50.491,57
16	Konut	26	5.216,24
17	Dask		9.610,12
	Toplam		2.085.393,99

İlkokul	22
Ortaokul	11
Lise	76
Myo	10
Fakülte	68
Sanatçı	50
Toplam	**237**

Büyükşehir Belediye Başkanlığı İle Yapılan Sözleşmeler Kapsamında Çalışan Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı (31.12.2008)

Binted Merkez	6
B.B.B.	215
Burulaş A.Ş.	16
Buski Genel Md.	218
Toplam	**455**

B.B.B. Buski Genel Müdürlüğü, Burulaş A.ş. İle Yapılan Sözleşmeler Kapsamında Ve Binted Merkezinde Görev Yapan Personel Sayısı (31.12.2008)

2007–2008 Yılı Kalite Hedeflerimiz
BİNTED LTD. ŞTİ.' nin Kalite Politikası doğrultusunda belirlediği 2007 yılı kalite hedefleri;

- Müşteri memnuniyetini % 98 yapmak.
- Çalışanlara yönelik kişi başına ortalama en az 4 saat eğitim yapmak.
- Çalışanlarımızın memnuniyetini % 90 yapmak.

- Tedarikçilerimizin değerlendirme performanslarını ortalama % 100 düzeyine çıkarmak.
- Hizmet kalitemizde performans değerlendirme ölçmelerinde ortalama % 90 ve üzeri puan almak.
- Sigorta Hizmetlerine ilişkin üretim hedeflerimizi 1.737.000,00 TL olarak gerçekleştirmek.

BİNTED LTD.ŞTİ'nin;

- Müşteri Memnuniyeti Değerleme Anketinin sonucunda Müşteri Memnuniyetinin % 95 olduğu,
- Çalışanlara yönelik kişi başına ortalama 50 saat eğitim verildiği,
- Çalışanlarımızın memnuniyetinin % 85 olduğu,
- Tedarikçilerimizin değerlendirme performanslarının % 100 olduğu,
- Hizmet sunma sürecimize ait değerleme sistemi kurulmuş, değerleme sonucunda % 89 olduğu

ölçülmüştür.

BURSA KÜLTÜR VE SANAT ÜRÜNLERİ TİCARET AŞ.

Misyon ve Vizyon

Şirketimizin misyonu her türlü kültürel etkinlik ve organizasyonunu eksiksiz biçimde yapmaktır. Vizyonumuz ise Bursa ilini , kültürünü ve Büyükşehir Belediyesi'nin faaliyetlerini tanıtmak için her türlü çalışmayı yapmak .

Görev Yetki Sorumluluklar

Şirketimizin 7 Yönetim ve 3 Denetim Kurulu üyesi mevcuttur. Yönetim kurulu şirketi temsil ve ilzama yetkili olarak Yönetim Kurulu Başkanını ve Genel Müdür'ü görevlendirmiştir. Yapılan Faaliyetler yönetim kurulunun kararları ve denetim kurulu denetiminde gerçekleştirilmektedir.

İdareye İlişkin Bilgiler

Fiziksel Yapı: Kültürel ve Sosyal etkinlikler ile ana projelerin yapıldığı ve uygulandığı genel merkez ve buna bağlı Bursa'ya özgü değerlerin tanıtımı yapan Kent müzesinde faaliyet gösteren bir şube bulunmaktadır.

Örgüt Yapısı: Yönetim kurulu, kurula bağlı ve yetkili yönetim kurulu başkanı yönetim kurulundan yetkili genel müdür ve bunlara bağlı çalışan 1 muhasebe sorumlusu ile 1 şube çalışanı vardır.

Bilgi Ve Teknolojik Kaynaklar: Büro ekipmanı, bilgisayar, notebook, yazıcı fax, telefonlar ve hizmetlerde kullanılmak üzere 4 kiralık araç mevcuttur.

İnsan Kaynakları: Şirketimizde görev yapan 2 üniversite mezunu idari personel ve 1 lise mezunu personel bulunmaktadır.

Sunulan Hizmetler

Bursa Büyükşehir Belediyesi adına Kültürel ve sosyal etkinlikler ile belediyenin tanıtım, basın toplantısı organizasyonları ve Bursa'nın tanıtımına ilişkin yazılı ve görsel tanıtım materyalleri uygulaması.

İdarenin Amaç ve Hedefleri

Her türlü kültür sanat ürün ve hizmetlerini yerine getirmek için gerekli çalışmaları yapmak reklam ve tanıtım hizmetlerini yerine getirmek için gerekli çalışmaları yapmak, yaptırmak tesis etmek kurmak, kurdurmak, işletmek işlettirmek amacı ile faaliyetlerde bulunmak.

Temel Politikalar ve Öncelikler

Büyükşehir Belediyesi ve Bursa için gerekli faaliyetleri yapmak ve bursayı kalıcı eserlerle tanıtmak.

Performans Bilgileri

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

- Kare kare festival sergi açılışı organizasyonu
- 8.Bilgi deneyim paylaşım toplantısı organizasyonu
- Trt Şenlik var programı Bursa Çekim organizasyonu
- 4.Yıl Basın toplantısı organizasyonu
- 18.Bursa Fotoğraf Günleri etkinliği
- Balibey Hanı Açılış töreni hizmeti
- Tarihi Kentler Birliği Bursa Toplantısı Organizasyonu
- Sarı Zeybek Klibi Çekimi ve gala organizasyonu
- Kent Meydanı ve Bursaray B Etabı açılış töreni organizasyonu
- 2.Bursa Yeşil Beyaz Halk Konserleri Etkinlikleri
- Temaşa-i Ramazan 2008 Etkinlikleri
- Büyükşehir Belediyesi Şehir Tiyatroları Deli İbrahim Oyunu Prodüksiyon ve prömiyer organizasyonu
- 2.Uluslararası Bursa İpekyolu Film Festivali Basın Toplantısı Organizasyonu
- 2.Uluslararası Bursa İpekyolu Film Festivali etkinliği
- Toplu Açılış Töreni Organizasyonu

BURBAK - BURSA BAKIM ONARIM ULAŞIM TOPLU TAŞIM İŞL. SAN. VE TİC. A.Ş. 2008 YILI FAALİYET RAPORU

BURBAK - Bursa Bakım Onarım Ulaşım Toplu Taşım İşl. San. ve Tic. A.Ş. (Tasfiye halinde Bur-Gaz Bursa Gaz Dağıtım San. ve Tic. A.Ş.) sermayesi Bursa Büyükşehir Belediyesi ve iştiraklerine ait bir anonim şirkettir. 19.02.2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurulunda alınan kararlar neticesinde, 06.04.2005 tarihinden itibaren tasfiye halinde olan Şirketin, tasfiyesi kaldırılmış olup, ünvan, amaç ve konusunda değişiklikler yapılmıştır. 04.03.2008 tarihinde ünvanı, BURBAK - Bursa Bakım Onarım Ulaşım Toplu Taşım İşl. San. ve Tic. A.Ş. olarak tescil edilmiş, faaliyet konusu ise "Bakım, onarım ve toplu taşımacılık işlerini yapmak, yaptırmak, işletmek ve işlettirmek" şeklinde değiştirilmiştir.

Faaliyetleri

12.03.2008 tarihinde, BURULAŞ Bursa Ulaşım Toplu Taşım İşletmeciliği San. ve Tic. A.Ş. ile imzaladığı araç kiralama sözleşmesine istinaden, kiralamış olduğu otobüsler ile 01.06.2008 tarihinden itibaren, Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde toplu taşım hizmetleri ile ilgili faaliyetine başlamış olup, bu faaliyetini sürdürmek için de, kiralamış olduğu otobüsler için şoförlük hizmeti alımında bulunmaktadır.

Ortaklık Sermaye Yapısı	**50.000,00 TL**	**%100**
Bursa Büyükşehir Belediyesi	41.000,00 TL	% 82
Besaş Bursa Ekmek Besin San. ve Tic.A.Ş.	5.000,00 TL	% 10
Burfaş Bursa Park Bahçe Sos.ve Kült.Hiz. Tic.A.Ş.	2.250,00 TL	% 4,5
Binted Bursa İmar İnş. ve Tic. Ltd. Şti.	1.250,00 TL	% 2,5
Bursa Kültür ve Sanat Ürünleri Tic. A.Ş.	500,00 TL	% 1

BURKENT
BURSA KENT SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş.
(BDU - BURSA DENİZ ULAŞIM NAKLİYE PETROL HİZMETLERİ VE TİCARET A.Ş.)

BURKENT Bursa Kent Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. (BDU - Bursa Deniz Ulaşım Nakliye Petrol Hizmetleri ve Tic. A.Ş.) sermayesi Bursa Büyükşehir Belediyesi ve iştiraklerine ait bir anonim şirkettir. Şirket, Besaş Un San. ve Tic. A.Ş. ünvanı ile her tür un üretim ve hazırlama tesisleri kurmak, bu tesislerde üretilen mamüllerin iç ve dış pazarlara satış ve dağıtımını yapmak ve ana sözleşmede belirtilen diğer işleri yapmak amacıyla 28.07.1997 yılında kurulmuştur.

08.02.2002 tarihinde ise Şirketin ana sözleşmesinde yapılan düzenleme ile faaliyet konusu "her türlü deniz ulaşımı ve taşımacılığı hizmetlerini yapmak, yaptırmak, işletmek ve işlettirmek veya bu hizmetlere katkıda bulunmak" olarak tescil edilmiş ve ünvanı ise Bursa Deniz Ulaşım A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

14.08.2006 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurulunda alınan kararlar neticesinde Şirketin unvan, amaç ve konusunda yeni değişiklikler yapılmıştır. 18.08.2006 tarihinde ünvanı, Bursa Deniz Ulaşım Nakliye Petrol Hizmetleri ve Tic. A.Ş. olarak tescil edilmiş, faaliyet konusu ise "her türlü kara, hava, deniz ulaşımı ve taşımacılığı hizmetlerini yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek veya bu hizmetlere katkıda bulunmak ve her nevi petrol ürünlerinin ticaretini yapmak" şeklinde değiştirilmiştir.

04.12.2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurulunda alınan kararlar neticesinde Şirketin unvan, amaç ve konusunda değişiklikler yapılmış olup, 19.12.2008 tarihinde ünvanı, BURKENT Bursa Kent Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. olarak tescil edilmiş, faaliyet konusu ise "Sigortacılık aracılık hizmetleri" şeklinde değiştirilmiştir.

Faaliyetleri

01.08.2006 tarihinden itibaren, Bursa Büyükşehir Belediyesi ile imzalanmış olan 30 adet asıl ve 3 adet yedek olmak üzere 3 yıl süreli özel otobüs hat kiralama işi ile ilgili faaliyetine başlamış olup, 31.05.2008 tarihi itibariyle toplu ulaşım hizmetleri ile ilgili bu faaliyeti sona ermiştir.

2007 yılında Bursa Büyükşehir Belediyesi ile imzalanmış olan sözleşme uyarınca, Güzelyalı Hızlı Feribot İskelesi dışında kalan (3200 m2 ve tahmini 110 araçlık) açık otopark İşletmeciliği ile ilgili faaliyeti 19.12.2008 tarihine kadar devam etmiş, bu tarihten itibaren, Şirketin unvan ve faaliyet konusundaki değişiklikten ötürü, sözleşmenin feshi nedeniyle sona ermiştir. Şirketimiz bundan böyle sigortacılık aracılık hizmetleri faaliyetlerinde iştigal edecektir.

Ortaklık Sermaye Yapısı	**1.000.000,000 TL**	**%100**
Bursa Büyükşehir Belediyesi	41.000,00 TL	% 82
Besaş Bursa Ekmek Besin San. ve Tic.A.Ş.	5.000,00 TL	% 10
Burfaş Bursa Park Bahçe Sos.ve Kült.Hiz. Tic.A.Ş.	2.250,00 TL	% 4,5
Binted Bursa İmar İnş. ve Tic. Ltd. Şti.	1.250,00 TL	% 2,5
Bursa Kültür ve Sanat Ürünleri Tic. A.Ş.	500,00 TL	% 1

BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESPOR KULÜBÜ

1980 yılında kurulan Büyükşehir Belediyespor Kulübü Kurulduğu günden bugüne Kent Halkına ve Kent Gençliğine bilimsel spor anlayışıyla hizmet etmenin gururu içerisindedir.
10 Branşta faaliyet gösteren Kulübümüz; Atletizm, Basketbol, Voleybol, Yüzme, Sutopu, Karate, Tenis, Masa Tenisi, Güreş, Bisiklet branşlarında toplam 2.500 lisanslı ve 1.500 lisanssız spor temel eğitim gruplarıyla Okul-Kulüp-Aile İş birliği içerisinde faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz. Yetiştirdiğimiz sporcularımız Yerel-Ulusal ve Uluslararası müsabakalarda Ülkemizi ve Şehrimizi başarıyla temsil etmektedirler.

Spor faaliyetlerimizin yanısıra; Halka ve Kurumlara açık Turnuvalar, Yaz ve Kış Spor Okulları, Yetişkinlere yönelik Sağlıklı Yaşam, Step-Aerobik programları, Ulusal ve Uluslar arası Turnuvalar, Üniversitelerin Beden Eğitimi ve Spor Bölümlerine hazırlık kursları gibi etkinlikleri her yıl düzenli olarak organize edilmektedir.

Büyükşehir Belediyespor bünyesinde halka ve sporculara açık olan; Tenis Kortları ve Sosyal Tesisi, Basketbol ve Voleybol Salonu, Masa Tenisi ve Güreş Salonu, Kondisyon Salonu, Karate ve Step aerobik salonu acemlerdeki tesislerimizde bulunmaktadır.

Spor branşlarımızın ve organizasyonların yürütülmesinde tercih ettiğimiz personel ve Antrenörler; Beden Eğitimi öğretmeni ile Üniversitelerin Beden Eğitimi Bölümlerinden mezun veya öğrenim görmekte olan sporun içinden gelen Antrenör ve İdarecilerle hizmet vermekteyiz.
2008 yılı içerisinde Büyükşehir Belediyespor Kulübü olarak düzenlenen Faaliyetlerin tarihleri ve katılımcı sayıları aşağıda belirtilmiştir.

Faaliyet		Tarih	Takım Sayısı	Katılımcı Sayısı
Futbol Turnuvası		05 Mayıs – 30 Mayıs 2008	30	502
Voleybol Turnuvası		20 Ekim – 05 Kasım 2008	10	105
Tenis Turnuvası		03 Kasım – 13 Kasım 2008	-	40
Sağlık Yaşam		20 Kasım 2007 - 09 Mayıs 2008	-	160
Akademiye Hazırlık Kursları		10 Mart – 12 Eylül 2008	-	80
Kış Spor Okulları	Basketbol	15 Kasım 2008 -	-	200
	Voleybol			
	Karate			
	Tenis			
Yaz Spor Okulları	Yüzme	24 Haziran – 22 Ağustos 2008	-	1300
	Voleybol	23 Haziran – 15 Ağustos 2008	-	230
	Karate	23 Haziran – 15 Ağustos 2008	-	150
	Tenis	23 Haziran – 15 Ağustos 2008	-	180
	Basketbol	23 Haziran – 15 Ağustos 2008	-	300
Spor Temel Eğitim Grupları		Basketbol, Voleybol, Tenis, Güreş, Karate, Masa Tenisi, Yüzme, Sutopu, Atletizm, Bisiklet	Yılda 240 saat	1500

2008 Yılı Amatör Spor Branşları

- Atletizm branşı
- Basketbol branşı
- Bisiklet branşı
- Güreş branşı
- Karate branşı
- Masa tenisi branşı
- Sutopu branşı
- Tenis branşı
- Voleybol branşı
- Yüzme branş









" Güçlü Alt yapısıyla Kent ve Ülke Sporunun Hizmetindeyiz"

Üstünlükler	Zayıflıklar
• Bursa Osmanlıya Başkentlik yapmış olması sebiyle tarihi zenginliği • Dünyaca Ünlü Kayak merkezi uludağın Belediyemiz sınırları içinde olması • Bursa Deniz Ulaşımına Güzel yalı ile bağlanmış olması • Ulaşımda hava yolunun kullanılabilmesi • Şehiriçi ulaşımda Raylı sistemin kullanılması • Bursa Sanayi, tarım, turizm ve kültür kenti olması • Kalite çerçevesinde takım ruhu içinde çalışmak. • Yeniliğe, sosyal ilişkilere ve işbirliğine açık olması • Yetişmiş eleman ve teknik personel istihdamı • Birimlere ait görev tanımları ve tanımlara göre işleyiş • Kurum genelinde teknoloji kullanımına sağlanan destek. • Sağlıklı Kentler Birliği Projeleri ile Avrupa ülkeleri ile entegrasyon • Çalışanların tercih edeceği prestijli kurum olma özelliği • Sözleşmeli personelin istihdamının yaş ortalamasını düşürmesi, eğitim düzeyini arttırması ve kuruma kısmi bir dinanizm kazandırması • Kurum çalışanlarının Bursa Kentine olan duyarlılıkları • Türkiye'nin en Büyük Modern halinin Bursa'da olması • Merinos Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi Dünya ölçeğinde yapılmaktadır. • Şehir içi ulaşımda Bukart sayesinde kontrollu seyahat • Bu özelliklerin bir kısmı tariten gelen ve bir kısmı Kurumun çabalarıyla oluşmuş kazanımlardır. • Şehir Kütüphanesi, Kent Müzesi ve Karagöz Müzesi'nin şehir merkezinde yeni yapılmış binalarda hizmet vermesi ve Kent Müzesi'nin 2006 yılında Avrupa Müze Formu tarafından yılın en iyi 3 müzesi arasına girmiş olması.	• Restorasyan çalışmalarının maliyeti yönü ile çabuk yapılamaması • Göç Kaynaklı nufüs artışının yoğun olması • Hava Ulaşımının yeteri kadar kullanılmaması • Belediye hizmet binaları farklı yerlerde olduğundan koordinasyon ve denetim zorlaşmaktadır. • Yabancı dil bilen personel sayısının sınırlı oluşu. Bu da özellikle AB ve yurt dışı ilişkilerde ve araştırma çalışmalarında zayıflık unsurudur. • Altyapı koordinasyonunun yapılamaması • Kentin prestijli ve tarihi kent dokusunun olduğu bölgelerin mevcut yerleşimin yoğun bulunduğu alanlar olması. • Kent merkezinin özellikle Doğu Bölgesinin kaçak yapılaşma oranın yüksekliği

Mali Hizmet Birim Yöneticisinin Beyanı

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremin 2008 Faliyet Raporunun 'III/A- Mali Bilgiler' bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Bursa - Şubat 2009)

Cavit ÇALI
Mali Hizmetler Dairesi Başkanı

Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

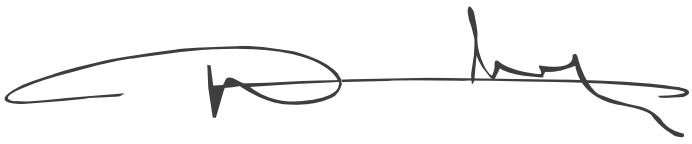
Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Bursa - Şubat 2009)

Hikmet ŞAHİN
Büyükşehir Belediye Başkanı



Bu kitap 5393 sayılı Büyükşehir Belediye kanunun 56. maddesi ve maliye bakanlığının kamu idarelerince hazırlanacak faaliyet raporu hakkındaki yönetmeliğe uygun olarak Bursa Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü tarafından hazırlanmıştır.

BURSA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

www.bursa.bel.tr