

**ANKARA  
BÜYÜKŞEHİR  
BELEDİYE BAŞKANLIĞI**

**2010 BÜTÇE YILI  
PERFORMANS PROGRAMI**

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
STRATEJİK PLANLAMA YAYIN NO: 8

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı 2010 Bütçe Yılı Performans Programı  
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı Koordinatörlüğünde hazırlanmıştır.



*Kendiniz için değil, bağlı bulunduğunuz ulus için elbirliği ile çalışınız.*

*Çalışmaların en yükseği budur.*

*Mustafa Kemal ATATÜRK*





**Abdullah GÜL**  
Cumhurbaşkanı





**Recep Tayyip ERDOĞAN**  
Başbakan







**Beşir ATALAY**  
İçişleri Bakanı



# GURURLANDIRAN ÖDÜL: “2009 AVRUPA ÖDÜLÜ”



(2009 Avrupa Ödülü)



Avrupa Şeref Bayrağı

İspanyol Senatör ve Avrupa Konseyi  
Parlamenteerler Meclisi (AKPM) Başkanı  
**R Luis Maria de Puig**

“2009 Avrupa Ödülü, şehriniz açısından büyük bir başarıdır ve aynı zamanda temsil ettiğiniz değerlerinizin bir göstergesidir. Bu ödül hak edilen bir başarı niteliğindedir. Avrupa Ödülü'nün yapılan emeklerin bir karşılığı olarak hak edildiğini ve gelecekte de bunu korumaya yönelik teşvik edici bir ödül olacağını ümit etmekteyim.”

\*\*\*

İngiliz Parlamenter ve AKPM Çevre, Kültür,  
Yerel ve Bölgesel İşler Komitesi Başkanı

## **Alan Meale**

"Benim komitem şansla değil, çaba ve sonuçlarla ilgilenir. Tüm üyelerimizle toplandık ve şehirleri oyladığımızda Ankara'nın aldığı puan diğerlerinin neredeyse iki katıydı. Her yıl, herkesin kazanmak için çaba gösterdiği bu ödül, gerçekten onur duyulacak, ulaşılması, kazanılması çok güç bir ödüldür. Bu ödülü çok az sayıda aday kazanma şansı göstermiştir. Eğer bir yer, Avrupa gibi kokuyor ve hissediliyorsa burası Avrupa'dır. Ben de bunları Ankara için söylüyorum. Ankara; yeni, taze, gerçek bir Avrupa'dır.

\*\*\*

2008 Avrupa Ödülü sahibi Polonyanın  
Katowice Kenti Belediye Meclisi Başkanı

## **Jerzy Forajter**

"Bugün Ankara şehri uluslararası entegrasyonu gerçekleştirdiği ve her alandaki gelişmelerini tamamladığı ve başarıyla sürdürdüğü için bu "Avrupa Ödülü"nü kazandı."

\*\*\*

## **Ankara'nın 2009 Yılı Gurur Tablosu:**

"Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı yakın dönemde çok büyük başarılarla imza atmış, yapılan hizmetleri taçlandıran 8 büyük ödül kazanarak başta Ankaralıları olmak üzere tüm Türkiye için gurur kaynağı olmuştur.

1. 2009 Avrupa Ödülü
  1. Adım: "Avrupa Diploması"
  2. Adım: "Avrupa Şeref Plaketi"
  3. Adım : "Avrupa Şeref Bayrağı"
  4. Adım: "2009 Avrupa Ödülü"
2. EYPASAD: "Ülkemizin En İyi Stratejik Yönetim Sergileyen Büyükşehir Belediyesi Ödülü"
3. EYPASAD: EGO "Ülkemizin En İyi Stratejik Yönetim Sergileyen Büyükşehirlere bağlı Kurum Ödülü"
4. EYPASAD: ASKİ "Ülkemizin En İyi Stratejik Yönetim Sergileyen Kurum Jüri Özel Ödülü"
5. HABİTAT- "En iyi Uygulama Ödülü"
6. Tüketici Akademisi: Halk Ekmek "Avrupa Birliği Kalite Ödülü"
7. EDAM (Deloitte ve Ekonomi Dış Politika Araştırma Merkezi): "Türkiye'nin En Rekabetçi Şehri Ankara"
8. CNBC-E Business Dergisi "Türkiye'nin En Yaşanılabilir Kenti Ankara"

## İÇİNDEKİLER

<b>BAŞKANIN SUNUŞU //</b>	<b>15</b>
<b>I- GENEL BİLGİLER //</b>	<b>19</b>
<b>A-Misyon ve Vizyon //</b>	<b>20</b>
<b>B-Görev, Yetki ve Sorumluluklar //</b>	<b>23</b>
<b>C- Teşkilat Yapısı //</b>	<b>29</b>
<b>D- Fiziksel Kaynaklar //</b>	<b>31</b>
<b>E- İnsan Kaynakları //</b>	<b>34</b>
<b>II- PERFORMANS BİLGİLERİ //</b>	<b>38</b>
<b>A- Temel Politika ve Öncelikler //</b>	<b>41</b>
<b>B- Amaç ve Hedefler //</b>	<b>54</b>
<b>C-Performans Hedef ve Göstergeleri ile Faaliyetler //</b>	<b>73</b>
<b>D- İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı //</b>	<b>127</b>
<b>E- Diğer Hususlar //</b>	<b>32</b>
<b>III- EKLER //</b>	<b>134</b>



**İ. Melih GÖKÇEK**  
Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı

## SUNUŞ

---

İnsanlık tarihini ve toplumsal ilişkileri şekillendiren olayların tümünün temelinde kesintisiz bir değişim sürecinin gönüllü ya da zorlayıcı etkilerinin olduğu bilinen bir gerçektir. Bu değişim süreci günümüzde takip edilmesi ve uygulanması daha fazla bilgi ve çalışma isteyen bir niteliğe kavuşmuş, geniş bir alanda etkili olmaya başlamıştır.

Ankara'yı, önemli bir cazibe merkezi haline getirmek için çevreden ulaşım, kültürden sanata kadar pek çok alanda sürdürdüğümüz yatırımlarla yeniden dizayn ediyoruz. Öte yandan Ankaralıların sosyal aktivitelerini arttıracak ve kentlilik bilincini geliştirecek sosyal doku projeleri, hizmet yatırımlarımızın ağırlık noktasını teşkil etmektedir. Bu anlayışla projelendirdiğimiz yüzlerce yatırım, Ankara'nın aydınlık yarınlarının temel taşları olmağa devam edecektir.

Belediyeler kentte yaşayan insanların ihtiyaç duydukları toplu yaşam hizmetlerini sunan, rahat ve huzur ve güven içinde sağlıklı bir hayat sürmelerini temin için kesintisiz görev yapan önemli kurumlardır. Başkent Ankara'nın Belediyesi olma gururunu taşıyan Belediyemiz bu yönüyle Ankara halkının mutluluğunu artırmak, kültürel yapısına katkı sağlamak, sosyal yaşantısını yükseltmek ve şehirleşmenin gereklerini en üst düzeyde yerine getirmek için kendisine verilmiş olan kaynakları en ekonomik ve en verimli bir şekilde harcamanın sorumluluğunu taşımakta, vizyonunu gerçekleştirecek çalışmaları yürütmektedir.

Tüm kamu kurumları için gerekli olan stratejik düşünme, stratejik karar verebilme ve stratejik yönetim uygulama süreçleri; hizmetlerin sunulmasında etkinlik, verimlilik hesap verebilirlik ve yüksek performansın sağlanması açısından önem kazanmış ve buna paralel olarak yasal bir gereklilik haline gelmiştir. 5018 Sayılı "Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" ve bu Kanunda değişiklik yapan 5436 Sayılı Kanun ile kamu kuruluşlarında stratejik plan yapma, performans

programları hazırlama, faaliyetleri izleme ve değerlendirmede bulunma gibi etkinlikler önemli bir yenilik olarak çalışma hayatına girmiştir.

Dünya ve ülkemiz değişirken, Ankara onurlu ve saygın yerini, çağdaş kent bilinci ile koruyacak ve geliştirecektir. Amacımız, hepimize yaşamaktan mutluluk duyacağımız bir kenti armağan etmektir. Biz, bu kararlılıkla ve bilinçle çalışıyoruz. Çünkü kentler onlara sahip çıkanlarıdır.

Ankara Büyükşehir Belediyesi halkımızın rahatını, sosyal ve kültürel yaşamında farklılık ve güzellik sağlamak üzere modern şehir için gerekli olan çalışmaları yürütmüş ve ülkemizdeki tüm yerel yönetimlere örnek olacak faaliyetlere imza atmıştır. Hizmetlerin yürütülmesinde mevzuata tüm yönleriyle uyulmasının yanı sıra modern yönetim anlayışı sergilenmiş, gelecek planlanmış ve geçmişin değerlendirilmesine ortam hazırlanmıştır. Bu yönetim anlayışında şeffaflık, insan merkezli, ilkeli, kararlı, sürekli ve hoşgörülü olma esasları benimsenmiştir. **“Belediye Hizmetleri Anlayışı ve Sunumunda Esin Kaynağı Olma”** ideali vizyon haline getirilmiştir.

Şehir içi yol, köprü, alt ve üst geçit yapımı, kavşak dizaynı ve yapımı, rekreasyon alanı gibi ülkemizdeki uzun süreli yapım işlerinde, standartlar değişmiş, hızlilik, ekonomiklik, estetiklik ön plana çıkarılmış ve hizmet kalitesinde gözle görülür artış sağlanmıştır. Tüm dünyaya örnek olacak sosyal ve kültürel çalışmalara süreklilik kazandırılmış, genci, yaşlısı, yetişkini, yoksulu ve her kademedeki vatandaşı ilgilendiren, yönlendiren ve mutlu olmasını sağlayan çalışmalar yapılmıştır.

Hiç kuşkusuz bu güzellikler; yoğun bir emeğin, planın, gayretin ve çabanın sonucudur. Ekip çalışmasının ve vizyoner liderlik anlayışının bir ürünüdür. Uzun soluklu Belediyecilik anlayışımızdan gelen tecrübeler ışığında geleceğe güvenle bakmanın gözle görünür halidir. Faaliyetlerin planlanması, uygulanması ve sonuçların değerlendirilmesi ile yenilik ve teknolojinin bir arada tutulması sürecinin yansımalarıdır.

Bu anlayışla çalışmalarına devam eden belediyemiz yakın dönemde çok büyük başarılar imza atmış, yapılan hizmetleri taçlandıran 4 büyük ödüle layık görülmüştür. Ankara 2001 yılında Avrupa Şeref Bayrağı, 2003 yılında Avrupa Şeref Plaketi ve 2009 yılında “Avrupa Diploması” ve “2009Avrupa Ödülü”nü kazanarak başta Ankaralılar olmak üzere tüm Türkiye için gurur kaynağı olmuştur. Bununla birlikte Belediyemiz, ülkemizdeki büyükşehir belediyeleri arasında “Ülkemizin En İyi Stratejik Yönetim Uygulayan Kurumu” ödülüne layık görülen tek belediye olmuştur.



Seçim yılı olmasına rağmen 2009 yılında Ankara dünya’da çok az belediyenin hayal edebileceği büyük projeleri bitirmiştir. Dikmen Vadisi 3.Etap, Gençlik Parkı, 50.Yıl Parkı ve Dünyanın en büyük futbol tesisi olan ‘Saray Tesisleri’ devreye girmiştir. Bir belediye için bunlardan sadece biri bile 5 yıllık dönem boyunca konuşulacak dev eserlerdir.

Belediyemiz 2010 yılına büyük bir önem vermektedir. Kentsel Dönüşüm Projelerinin hayata geçirilmesi, Dünya şehirleşme anlayışına yeni boyutlar kazandırılması, Büyükşehir Belediyesince inşa edilen 2010 Dünya Basketbol Şampiyonasının yapılacağı Kapalı Spor Salonunun şubat 2010 sonunda devreye girecek olması, Ankara’nın bir dünya kenti haline gelmesi; halen devam eden faaliyet ve projelerin yanı sıra büyük ölçüde 2010 yılında yapmayı planladığımız faaliyetlerin başlatılması ve uygulanması ile doğrudan ilgilidir. Cumhuriyetimizin 100. yaşı 2023 yılına kadar olan planlamanın birinci adımıdır.

2010 Bütçe Yılı Faaliyet Dönemi “**Örnek Belediye Yönetimi**” açısından önemlidir. Örnek “**Şehirleşme**” açısından önemlidir. Halkımızın rahatı, huzuru, mutluluğu ve sağlığı açısından önemlidir. Şehir içi toplu taşıma hizmetlerinin yürütülmesi, sağlıklı ve içilebilir su kaynaklarının temini, korunması ve kullanılması açısından önemlidir. Sosyal, bilimsel, kültürel, sanatsal belediyecilik açısından önemlidir. Belediyemiz bu yönüyle 2010 yılında kırılması zor rekorlara imza atacak, ödül halkasına yenilerini ekleyecektir.

2010 Bütçe Yılı Performans Programı bu anlayışla ele alınmıştır. Önceki yıllarda yapılan çalışmalar değerlendirilmiş, Ankara halkının beklenti ve ihtiyaçları tespit edilmiş, Dünya standartları göz önüne alınmış ve böylece 2010 yılını kapsayan faaliyetler ortaya konulmuştur. 2010 Bütçe Yılı faaliyetlerine ayrıntılı yer verilmiş, bütçe bilgileri detaylı olarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

2010 Bütçe Yılı Performans Programında insan kaynakları, fiziki kaynaklar, bilişim teknolojileri, iç kontrol ve iç denetim mekanizması anlatılmış, stratejik amaçlar, hedefler ve faaliyetler ile ilişkilendirilerek program hazırlanmıştır. Performans Göstergeleri sayısal olarak gösterilmiş, ölçülebilir verilerle faaliyetlerin izlenmesine ve değerlendirilmesine imkân sağlanmıştır.

### **Saygıdeğer Meclis Üyesi Arkadaşlarım;**

Sizlerin desteği ve onayıyla yürürlüğe konulacak olan yeni dönem Performans Programımız, birimlerimizden alınan bilgiler ve geçmiş yıllardaki çalışmalarımız esas alınarak yoğun bir ekip çalışması ile tamamlanmıştır.

Belediyemiz tarafından 2010 yılı içerisinde pek çok farklı alanda faaliyet ve projeler gerçekleştirilecektir. Belediyemize bağlı olan EGO ve ASKİ faaliyet ve projeleri ise kendi performans programlarında ayrıntılı olarak gösterilmiştir. Belediyemizce gerçekleştirilen her bir faaliyet ve projenin performans göstergelerine kendi performans programında yer verilmiştir. Bütçenin hazırlanmasına esas teşkil eden performans tabloları "**Performans Esaslı Bütçeleme**" kriterlerine göre düzenlenmiş ve bilgilerinize sunulmuştur.

Elinizde bulunan 2010 Bütçe Yılı Performans Programının, Ankara halkına hayırlı olmasını diler, destekleriyle bizler güven veren siz değerli Meclis Arkadaşlarım ile Programın hazırlanmasında emeği geçen herkese teşekkür ederim.

Saygılarımla...

**İ. Melih GÖKÇEK**  
Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı



**İG**

Genel  
Bilgiler

## *Misyonumuz*

***Ankara Büyükşehir Belediyesi olmanın bilinci ve sorumluluğunda;***

- ***sosyal, kültürel, ekonomik yönden ehirlemenin,***
- ***zihinsel, fiziksel, psiko-sosyal açıdan yurttaşların yetkinlemesine katkı sağlayacak ve yaşam kalitesini yükseltecek tüm hizmetleri sunmak.***

## *Vizyonumuz*

***Dünya belediyelerine,  
hizmet anlayışı ve sunumunda esin kaynağı olmak.***

## *Kalite Politikamız*

*Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı, “Dünya belediyelerine, hizmet anlayışı ve sunumunda esin kaynağı olma” vizyonuyla;*

- *Kurumsal gelişimini çağdaş yönetim anlayışı içinde sürdürmeyi,*
- *Ankaralı hemşehrilerimizin ve çalışanlarımızın memnuniyetini her zaman ilk planda tutmayı,*
- *Ankara’yı; modern, zarif, estetik “Bir Dünya Başkenti” haline getirecek çalışmalar yapmayı,*
- *Hizmetlerin yürütülmesinde kurumsal kalite ilklerine uymayı*

*bir “KALİTE POLİTİKASI” olarak benimsemiştir.*

## *Değerlerimiz*

- İnsana Saygı
- Şeffaflık
- Tarafsızlık
- Hoşgörü
- Ankaralıların Haklarına Saygı
- Yetkinleşen Personel
- Kurumsallaşan Yapı
- Doğaya Özen
- Tarihine Bağlılık

## *İlkelerimiz*

- Hizmetlerin yürütülmesinde insana saygı esastır.
- Ankaralıların haklarına saygı gösterilmelidir.
- Şeffaflık ve hesap verilebilirlik önemlidir.
- Hizmetlerin sunumunda kararlılık ve süreklilik gözetilir.
- Beşeri ilişkilerde hoşgörü gösterilir.
- Hizmetlerin planlanmasında ve sunumunda tarafsız davranılır.
- Tarihine bağlılık, doğaya özen ve kültürel mirasa sahip çıkılır.
- Yönetimde, kurumsallaşma ve sürekli gelişim vardır.
- Yetkinleşen personel istihdamı sağlanmalıdır.

## B-GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLAR

---

Büyükşehir Belediyelerinin görev, yetki ve sorumlulukları 5393 Belediye Kanununun 14 maddesi ile 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun 7. 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiştir. Buna göre Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığının genel görev ve sorumlulukları şunlardır:

- 1.** Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırlarında yer alan ilçe ve ilk kademe belediyelerinin görüşlerini alarak Ankara Büyükşehir Belediyesinin; stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak.
- 2.** Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, Ankara Büyükşehir Belediye ve mücavir alan sınırları içinde, 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak.
- 3.** Ankara Büyükşehir Belediyesi içindeki belediyelerin, nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını, aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek.
- 4.** Nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde, uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe ve ilk kademe belediyelerinin, uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak veya yaptırmak.
- 5.** Kanunlarla Ankara Büyükşehir Belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak. 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak.
- 6.** Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine Ankara Büyükşehir Belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve bu iş yerlerini denetlemek.
- 7.** Belediye Kanununun 68 ve 722nci maddelerindeki yetkileri kullanmak.
- 8.** Ankara Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak, koordine etmek ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini planlamak ve koordinasyonu sağlamak;

kanunlar tarafından belediyelere verilen trafik düzenlemelerinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek, gerekli tüm tedbirleri almak.

- 9.** Yetki alanındaki meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımını sağlamak, kentsel tasarım projeleri yapıp uygulamak, buna dair yükümlülükler koymak ve binalara numara verilmesi işlemini gerçekleştirmek.
- 10.** Coğrafi ve kentbilgi sistemleri kurmak.
- 11.** Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak, ağaçlandırma yapmak.
- 12.** Gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerleri ile halk sağlığına ve çevreye olumsuz etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak.
- 13.** İnşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek ve bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirleri almak.
- 14.** Büyükşehir katı atık yönetim plânını yapmak yada yaptırmak. Katı atıkların kaynaktan toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç, katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek. Bu amaçla tesisler kurmak, kurulmasını teşvik etmek ve işletmek.
- 15.** Sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak.
- 16.** Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek. Yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek.
- 17.** Sorumluluk alanında zabıta hizmetlerini yerine getirmek.
- 18.** Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işletmek veya ruhsat vermek.
- 19.** Bütünlüğe hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak.
- 20.** Gerektiğinde amatör spor kulüplerine malzeme vermek, gerekli desteği sağlamak, bunlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı



müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara Ankara Büyükşehir Belediye Meclis kararıyla ödül vermek.

- 21.** Gerektiğinde sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak. Kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.
- 22.** Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak. Bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek.
- 23.** Toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, işletmek veya işlettirmek.
- 24.** Toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek.
- 25.** Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek. Bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak.
- 26.** Derelerin ıslahını yapmak, kaynak sularını veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak.
- 27.** Mezarlık alanlarını tespit ederek defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.
- 28.** Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak. İmar plânında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek.
- 29.** İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları yapmak. Gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek
- 30.** İtfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek, patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit ederek; konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek. Bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek.
- 31.** Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek; bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek ve bu hizmetleri yürütürken;

üniversiteler, yüksek okullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak.

- 32.** Merkezî ısıtma sistemleri kurmak veya kurdurmak, işletmek veya işlettirmek.
- 33.** Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etmek ve yıkmak.
- 34.** Büyükşehir içindeki alt yapı hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla Büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların temsilcilerinin katılacağı alt yapı koordinasyon merkezi kurulur. Büyükşehir ilçe ve ilk kademe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Alt yapı koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır.

Alt yapı koordinasyon merkezi, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar tarafından Büyükşehir içinde yapılacak alt yapı yatırımları için kalkınma plânı ve yıllık programlara uygun olarak yapılacak taslak programları birleştirerek kesin program hâline getirir. Bu amaçla, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar alt yapı koordinasyon merkezinin isteyeceği coğrafî bilgi sistemleri dâhil her türlü bilgi ve belgeyi vermek zorundadırlar. Kesin programlarda birden fazla kamu kurum ve kuruluşu tarafından aynı anda yapılması gerekenler ortak programa alınır. Ortak programa alınan alt yapı hizmetleri için belediye ve diğer bütün kamu kurum ve kuruluşlarının bütçelerine konulan ödenekler, alt yapı koordinasyon merkezi bünyesinde oluşturulacak alt yapı yatırım hesabına aktarılır.

Ortak programa alınan hizmetler için kamu kurum ve kuruluş bütçelerinde yeterli ödeneğin bulunmadığının bildirilmesi durumunda, Büyükşehir belediyesi veya ilgisine göre bağlı kuruluş bütçelerinden bu hizmetler için kaynak ayrılabilir. Kamu kurum ve kuruluşları alt yapı ortak yatırım hizmetleri için harcanan miktarda ödeneği, yeniden değerlendirme oranını da dikkate alarak ertesi yıl bütçesinde ayırır. Ayrılan bu ödenek belediye veya ilgili bağlı kuruluşunun hesabına aktarılır. Bu bedel ödenmeden ilgili kamu kurum veya kuruluşu, Büyükşehir belediyesi sınırlarında yeni bir yatırım yapamaz.

Ortak programa alınmayan yatırımlar için bakanlıklar, ilgili belediye ve diğer kamu kurum ve kuruluşları alt yapı koordinasyon merkezi tarafından belirlenen programa göre harcamalarını kendi bütçelerinden yaparlar.

Koordinasyon merkezleri tarafından alınan ortak yatırım ve toplu taşımayla ilgili kararlar, belediye ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır.

Alt yapı koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulleri ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir. İçişleri Bakanlığı, çıkarılacak bu yönetmeliğin, alt yapı yatırım hesabının kullanılması ve ödenek tahsisi ve aktarmasına ilişkin kısımları hakkında, Maliye Bakanlığı ve DPT Müsteşarlığının görüşünü alır.

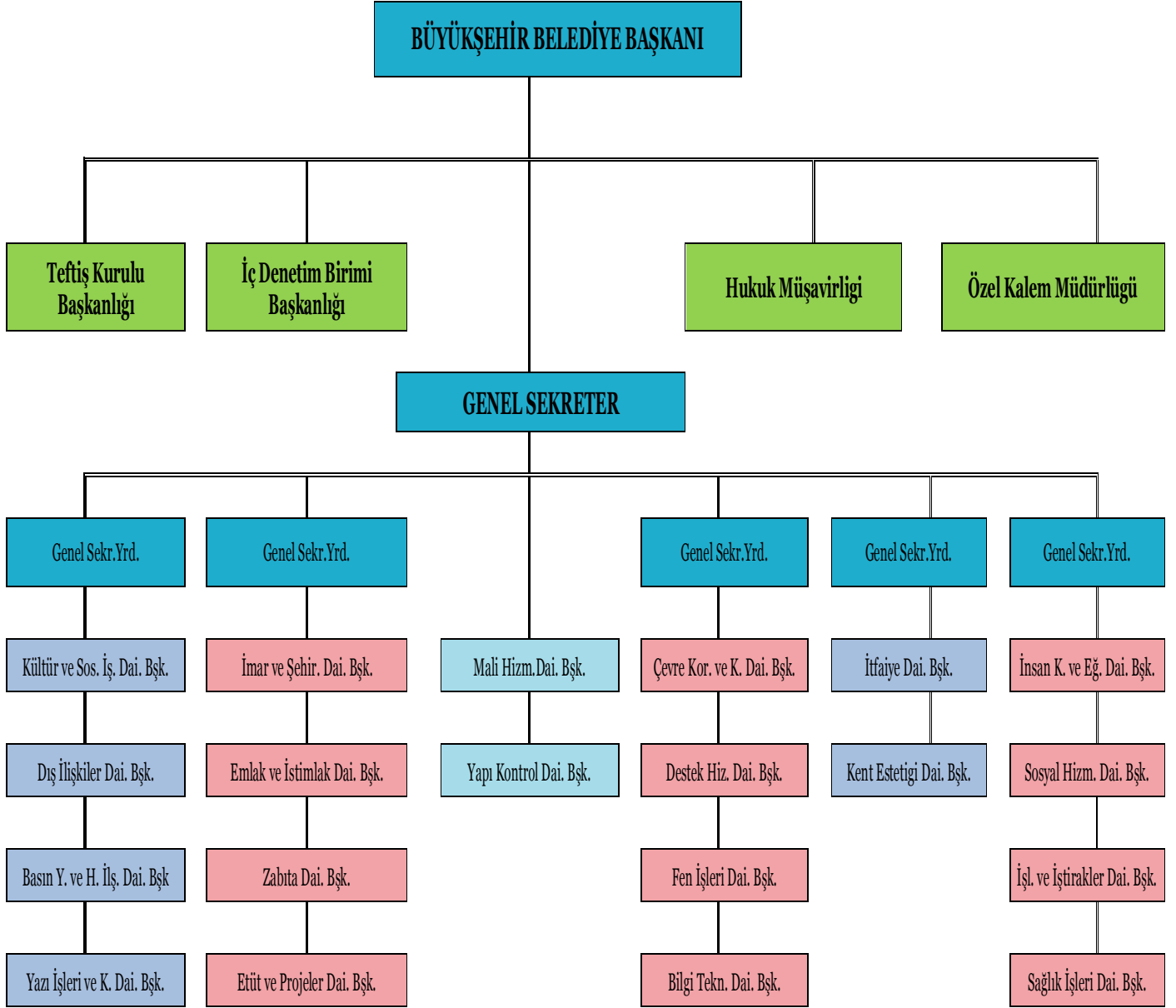
- 35.** Büyükşehir içindeki kara, deniz, su, göl ve demiryolu üzerinde her türlü taşımacılık hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla, Büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluş temsilcilerinin katılacağı ulaşım koordinasyon merkezi kurulur. Büyükşehir ilçe ve ilk kademe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Ulaşım koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır.
- 36.** Büyükşehir belediyesine verilen trafik hizmetlerini plânlama, koordinasyon ve güzergâh belirlemesi ile taksi, dolmuş ve servis araçlarının durak ve araç park yerleri ile sayısının tespitine ilişkin yetkiler ile Büyükşehir sınırları dahilinde il trafik komisyonunun yetkileri ulaşım koordinasyon merkezi tarafından kullanılır. Ulaşım koordinasyon merkezi kararları, Belediye Başkanının onayı ile yürürlüğe girer.
- 37.** Ulaşım koordinasyon merkezi tarafından toplu taşıma ile ilgili alınan kararlar, belediyeler ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır.
- 38.** Büyükşehir, ilçe ve ilk kademe belediyeleri; görevli oldukları konularda bu Kanunla birlikte Belediye Kanunu ve diğer mevzuat hükümleri ile ilgisine göre belediyelere tanınan yetki, imtiyaz ve muafiyetlere sahiptir.
- 39.** Büyükşehir belediyesi, ilçe ve ilk kademe belediyelerinin imar uygulamalarını denetlemeye yetkilidir. Denetim yetkisi, konu ile ilgili her türlü bilgi ve belgeyi istemeyi, incelemeyi ve gerektiğinde bunların örneklerini almayı içerir. Bu

amaçla istenecek her türlü bilgi ve belgeler en geç on beş gün içinde verilir. İmar uygulamalarının denetiminde kamu kurum ve kuruluşlarından, üniversiteler ve kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarından yararlanılabilir.

Denetim sonucunda belirlenen eksiklik ve aykırılıkların giderilmesi için üç ayı geçmemek üzere süre verilir. Bu süre içinde eksiklik ve aykırılıklar giderilmediği takdirde, Büyükşehir belediyesi eksiklik ve aykırılıkları gidermeye yetkilidir.

Büyükşehir Belediyesi tarafından belirlenen ruhsatsız veya ruhsat ve eklerine aykırı yapılar, gerekli işlem yapılmak üzere ilgili belediyeye bildirilir. Belirlenen imara aykırı uygulama, ilgili belediye tarafından üç ay içinde giderilmediği takdirde, Büyükşehir belediyesi 3.5.1985 tarihli ve 3194 sayılı İmar Kanununun 32 ve 42'nci maddelerinde belirtilen yetkilerini kullanma hakkını haizdir. Ancak 3194 sayılı Kanunun 42'nci madde kapsamındaki konulardan dolayı iki kez ceza verilemez.

## C-TEŞKİLAT YAPISI



Ankara Büyükşehir Belediyesi, hizmet anlayışına paralel olarak faaliyetlerde etkinliği, verimliliği, hızlılığı sağlayacak yapılanmaya büyük önem vermiştir. Durağan ve statükocu bir yapılanma değil, dinamik, yeni durum ve anlayışlarla uyumlu bir teşkilat yapısı tesis edilmiştir.

Belediyemizin Teşkilat Yapısı; iç kontrol standartları eylem planı uygulamaları ile hizmetlerin etkin, verimli, doğru ve zamanında yapılmasını sağlayacak şekilde düzenlenmiştir. Düzenlemede standartlar çerçevesinde ilkesel bir yaklaşım sergilenmiştir. Örgütsel yapı, Belediyemizin vizyonunu gerçekleştirecek şekilde yapılandırılmıştır. Hiyerarşik düzen üstten astlar doğru bir çizgi izlerken, takım ruhu, yatay ve dikey iletişim, birim bazlı yönetim örgütsel yapının temel taşları olarak korunmuştur.

Bölümlerin ve birim liderlerinin belirlenmesinde uzmanlaşma ve iş analizleri dikkate alınmış, görev tanımları, teşkilat yapısına uygun olarak ve birimlerin "Görev, Yetki ve Sorumlulukları Yönetmeliği" dikkate alınarak yapılmıştır. Yetki ve sorumluluk denkliliği ilkesi çerçevesinde her kademedeki liderin sahip olduğu yetki oranında sorumluluğa sahip olması amaçlanmıştır.

Teşkilat yapısı içerisinde bulunan birimlerin doğru iletişim ve koordinasyonu için "Görev, Yetki ve Sorumluluklar" net biçimde belirlenmiş ve yönetim basamağında bulunan sorumluluk sahibi kişilerin birbirleriyle koordinasyona girmelerine ve karar almalarına imkân sağlanmıştır. Hiyerarşik yapıda açık kapı politikasına önem verilmiştir. Bu kapsamda gerektiği durumlarda her üst, doğrudan en alt kademedeki çalışan ile görüşebildiği gibi, her ast da gerektiğinde ve ihtiyaç duyduğunda üst kademedeki her yönetici ile doğrudan görüşebilmektedir.

Örgütsel yapı içinde doğrudan Başkana bağlı 4 birim belirlenmiştir. Genel Sekreter idarenin en önemli icra organıdır. 2 harcama birimi Genel Sekretere bağlanmıştır. Belediyemizin 15 hizmet birimi, konu ve misyonlarına göre 5 Genel Sekreter Yardımcısına bağlanmıştır. Belediyemiz teşkilat yapısı içinde 1 Genel Sekreter, 5 Genel Sekreter Yardımcısı, 1 Teftiş Kurulu Başkanı, 18 Daire Başkanı, 1 Hukuk Müşaviri, 1 Özel Kalem Müdürü, 88 Şube Müdürü bulunmaktadır. Belediyemiz, toplam 116 (Sivil Savunma Uzmanı Dahil) yönetici kadrosu ile çalışmalarını yürütmektedir.

Genel Sekreterin ataması; Büyükşehir Belediye Başkanının teklifi, İçişleri Bakanının onayı ile diğer kadrolara atamalar ise, kanun ve yönetmeliklerde belirtilen kriterlere uygun olarak Büyükşehir Belediye Başkanınca yapılır.

Teşkilatlanmada oluşturulan her birim, kendi faaliyet ve görev alanları ile ilgili yönetmeliklerini hazırlayarak, Büyükşehir Belediye Meclisinin onayından geçirerek, yürürlüğe koyar ve bu esaslar üzerinden faaliyetlerini sürdürür. Çalışan memur personel, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanununa, İşçi personel ise 1475 ve 4857 Sayılı İş Kanununa, sosyal güvenlik açısından 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa tabidirler.

## D-FİZİKSEL KAYNAKLAR

---

“Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı Hizmet Binası” 2008 yılı sonunda hizmete girmiştir.

Türkiye'nin en modern ve en yüksek yerel yönetim binası olma özelliğine sahip yeni Belediye Hizmet Binası, belediye hizmetlerini tek bir çatı altında toplayarak, vatandaşların istek ve şikâyetlerine çözüm bulabilecekleri ve memnun olacakları şekilde tasarlanmıştır. Halkla İlişkiler Birimi, kurumda bulunan tüm hizmet birimlerine ait temsilciliklerin bulunduğu, teknolojiden en üst düzeyde yararlanıldığı ve kuruma gelen insanların dinlenebildikleri rahatlık, estetik ve düzen içerisinde yapılandırılmıştır.

Yeni Hizmet Binası 32 bin metrekare açık alan üzerine, zemin kat ve tesisat katıyla birlikte 25 katlı olarak inşa edilmiş, “Modern Akıllı Bina” diye adlandırılan “akıllı bina” teknolojisiyle donatılmıştır. Binanın yapımında, teknolojiden en üst düzeyde yararlanılarak depreme dayanıklılık oranı artırılmıştır. Havalandırma, ısıtma, soğutma, asansör, elektrik ve su gibi bütün işlevler elektrikli sistemle yönetilmektedir. Bina içinde ses ve görüntü kaydı yapabilen güvenlik kameraları mevcuttur. Toplam 309 adet fore kazık üzerine oturtulan binanın en üst katına da acil durumlar için bir helikopter pisti yapılmıştır.

Yaklaşık 2 bin 500 personelin görev yapacağı binada yangın asansörleri ve özel yangın çıkışları yenilik mevcuttur. En üstte bulunan teras katında belediye resepsiyon salonu ve personel kafeteryası olmak üzere 2 ayrı salon düzenlenmiştir. Binada toplam 18 adet asansör vardır. Engelli vatandaşlarımız için her katta “engelli tuvaletleri” bulunmaktadır. Hizmet binası A, B, C ve D Bloklar ile Konferans Salonu olmak üzere toplam 5 ayrı bloktan oluşmaktadır. Bloklar koridorlarla birbirlerine bağlanmıştır.

Katlarda bulunan birimlerde, yeni yönetim anlayışlarına uygun olarak şeffaflığı yansıtmak için iç duvar bulunmamaktadır. Tüm çalışanlar, birbirleri ile rahat bir iletişim kurabilmekte, ergonomik masa ve sandalyelerde hizmetlerini sürdürmektedirler.

Belediye hizmetlerinin hızlı, doğru ve kesintisiz sunulması; teknolojik araç ve gereç desteği, çalışan personelin yetkinliği ve en önemlisi kurum fiziki yapısı ile doğrudan irtibatlıdır. Kurumsal yapı içerisinde yer alan birimlerin bir arada bulunması hizmet akışını hızlandırmakta ve koordinasyonu sağlamada etkinliği

artırmaktadır. Büyükşehir Belediye Başkanlığının faaliyet gösterdiği diğer fiziki mekânlar ise tabloda gösterilmiştir.

MEVKİİ	KULLANIM AMACI	
1	Altındağ	Gençlik Merkezi, Çocuk kulübü, Hanımlar Lokali
2	Altındağ Altınpark	Altınpark
3	Altındağ İskitler Turgut Özal Cd.	İtfaiye Dairesi Başkanlığı
4	Altındağ Karapürçek	Sosyal Hizmetler Hizmet Binası
5	Altındağ Rüzgarlı Sk.	Otopark
6	Altındağ Rüzgarlı Sk. Tokur	Sosyal Hizmetler Hizmet Binası
7	Altındağ Siteler	İtfaiye Binası
8	Altındağ Ulus Alsancak	Sosyal Hizmetler Hizmet Binası
9	Altındağ Ulus Anafartalar	Ulus Ana Taş Bina
10	Altındağ Ulus Anafartalar	Mali Hizmetler Hizmet Binası
11	Altındağ Ulus Çıkrıkçılar	Sağlık İşleri Hizmet Binası
12	Altındağ Ulus Hisarpark	Havuz Otoparkı
13	Altındağ Ulus Hisarpark	Emlak İstimlak Hizmet Binası
14	Altındağ Ulus Hisarpark	APK
15	Balıkesir Akçay Kampı	Gençlik Kampı
16	Beşevler	Görme Engelliler İnternet Cafe
17	Çankaya Esat	Esat İtfaiyesi
18	Çankaya GOP	Karyağı sok. Tarihi Ev
19	Çankaya Güvenpark	Kızılay Hizmet Binası
20	Çankaya Kızılay	Zafer Çarşısı (Sergi ve Fuar Alanı)
21	Çankaya Kocatepe	Otopark
22	Çankaya Kocatepe	Yaşlılara Hizmet Merkezi
23	Çankaya Kocatepe	Kocatepe Otoparkı ve İşyerleri
24	Çankaya Kurtuluş	Kurtuluş İtfaiyesi
25	Çankaya Maltepe	Maltepe Çok katlı Otoparkı
26	Çankaya Sıhhiye	Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi
27	Çankaya Sıhhiye	Yenişehir Pazarı yanı bina (Çocuk Meclisi)
28	Çankaya Sıhhiye	Belediye Hastanesi
29	Çankaya Sıhhiye	Sıhhiye Otoparkı ve İşyerleri
30	Dikmen Vadisi	Gençlik Merkezi
31	Gölbaşı Şafak Mah.	Gölbaşı İtfaiyesi
32	Keçiören Dutluk	Keçiören İtfaiyesi
33	Keçiören Etlik	Şefkat Evi
34	Mamak Samsun Yolu	Mamak İtfaiyesi
35	Sincan Ayaş Yolu	Sincan İtfaiyesi
36	Sincan Lâle Meydanı	Çocuk Kulübü
37	Sincan Merkez	Eğitim Kültür Hizmet Binası
38	Ulus Rüzgarlı	Şefkat Evi
39	Varlık Mahallesi	Şefkat Evi
40	Yenimahalle Akköprü	Toptancı Hal, Hizmet Binası
41	Yenimahalle Hipodrom Cd.	Fen İşleri Hizmet Binası
42	Yenimahalle İlk yerleşim	Batıkent İtfaiyesi
43	Yenimahalle Konya Yolu	AŞTİ Yapı
44	Yenimahalle Kasalar	Çevre Koruma ve Kont.Hizmet Binası
45	Muhtelif Bölgelerde	67 Adet BELMEK Kurs Yeri (Mülkiyeti Belediyeye Ait.)
46	Muhtelif Bölgelerde	48 Adet BELMEK Kurs Yeri (Mülkiyeti Kiralık.)
47	Muhtelif Bölgelerde	12 Adet Hanımlar Lokali
48	Altındağ Hanımlar Lokali	Çocuk Kulübü, Gençlik Merkezi
49	Etlik Hanım Lokali	Çocuk Kulübü, Gençlik Merkezi
50	Aile Yaşam Merkezi Hanım Lok	Çocuk Kulübü, Gençlik Merkezi, Yaşlılar Lokali, Engelliler Lokali



## Mevcut Araç Durumu

ARAÇ CİNSİ	MEVCUT
Ağaç Sökme Aracı	6
Akaryakıt Tankeri	5
Ambulans	26
Arazöz	52
Çok amaçlı Kamyonet	19
Asfalt Tamir Aracı	10
Binek	58
Çekici Kamyon	6
Cenaze Aracı	26
Çöp Kamyonu	6
Distribütör	2
Diş Poliklinik Otobüsü	3
Gezici Gıda Laboratuar	1
Işıldak Aracı	3
İlaç Tankeri	1
İtfaiye Komuta Otobüsü	1
İtfaiye Kop. Aracı	1
İtfaiye Kurtarma Aracı	3
Kamyon	229
Kamyonet	73
Kar Mücadele Aracı	62
Kurtarıcı	9
Merdiven	15
Minibüs	61
Motosiklet	33
Otobüs	8
Pikap	31
Platform	4
Seyyar Bakım Aracı	4
Şnorkel	4
Su Tankeri	128
Süpürge	63
Tahrip Aracı	1
Vidanjör	1
Yağlama Aracı	2
Beko Kepçe	33
Dozer	12
Ekskavatör	16
Fork-Lift	8
Greyder	13
Kepçe	30
Mini Yükleyici	3
Silindir	28
Traktör	14
Vinç	2
Muhtelif Araç	957
Muhtelif İş Makinesi	159

## E- İNSAN KAYNAKLARI

---

İçinde bulunduğumuz zaman diliminde ortaya konan yeni uygulama ve teknolojilerle gittikçe değişen dünyada, sosyal, kültürel, bilimsel yaşam hızlı biçimde değişmekte, yetkin insan gücüne olan ihtiyaç daha fazla ortaya çıkmakta, kurumların etkinliği bu değişimlere ayak uydurabildikleri ölçüde önemini korumaktadır.

Kurumların etkinliğini koruması, yetkin ve insan gücüne, çalışan personelin mesleki yeterliliğinin artması ise kurumsal gelişimde tasarlanan doğru insan gücü planlamasına bağlı bulunmaktadır.

Belediyemiz, Ankaralı hemşerilerimizin rahatını ve huzurunu sağlamak, temel hayati ihtiyaçları karşılamak ve düzenlemek, sosyal ve kültürel yönden kalkınmışlık düzeyini yükseltmek üzere çalışırken bu görevleri ve çalışmalarını sahip olduğu insan gücü potansiyeli ile gerçekleştirmektedir. Kişisel nitelikleri yüksek, mesleki yeterlikleri yeterli personel belediyemiz için güç kaynağıdır.

Belediyemizi etkin hale getiren ve her zaman pek çok alanda yenilikleri gerçekleştiren bir kurum yapan özellik; belediyemizi sürekli yaşanan değişimlerin gerisinde bırakmayan, hatta değişimin öncülüğünü yapan yönetici ve çalışanların kurumda bulunmasından kaynaklanmaktadır.

Ortaya koyduğumuz hedefler doğrultusunda sahip olduğumuz insan gücünün en verimli şekilde kullanılması, onların kişisel ve mesleki niteliklerinin artırılması, iş doyumunun sağlanması, personel hareketinin planlanması, görevde yükselme kriterlerinin belirlenmesi, işe alma ve emeklilik süreçlerinin düzenlenmesi ve personelin işe intibak eğitimi olan oryantasyon eğitimleri ile düzenli hizmet içi eğitimlerinin yapılması temel önceliklerimiz arasında bulunmaktadır.

Belediyemizde insan kaynakları planlaması, her kademedeki ihtiyaç duyulan personelin miktarını ve niteliğini tahmin etme sürecidir. Bu açıdan etkili ve doğru bir insan kaynakları planlaması belediyemizin başarısı açısından temel taşı niteliği taşımaktadır.

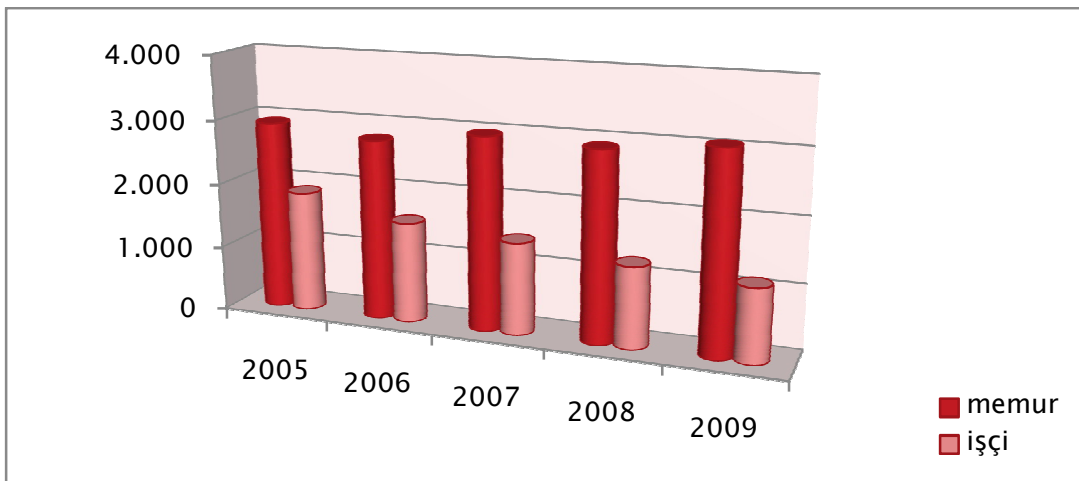
İnsan Kaynakları ve Eğitim Birimi, Belediyemiz için gerekli olan nitelikli insan gücünü sağlayacak, mevcut personelin beceri ve yeteneklerini geliştirecek, onların motivasyonunu artıracak ve çalışma şartlarını iyileştirecek tedbirleri almaktadır.

Belediyemizde ihtiyaç duyulan insan kaynağı öncelikle kurum içinden sağlanmaktadır. Bu durum, Belediyemiz içinde bulunan bilgi ve becerisini artırarak yükselme yönünde çalışanları insanları motive etmektedir.

Ankara'nın nüfusunun her geçen gün artması, mücavir alan sınırlarının genişlemesi Belediyemizde çalışan personelin yıllar itibariyle artışını gerektirmektedir. Ancak aşağıdaki tabloda görüleceği üzere Belediye yönetimine geldikten sonra her geçen yıl personel sayımızda azalma meydana gelmiş, buna karşılık hizmet kalitesi ve hizmet niteliğinde gözle görülür artışlar meydana getirecek politikalar takip edilmiştir. Gereksiz insan gücü çalıştırılması önlenmiş ve yatırımlara ayrılan pay her yıl artırılarak yükseltilmiştir. Geçmiş yıllarda olduğu gibi 2010 bütçesinde de **01** ve **02** ekonomik kod için (Personel ve SGK Gideri) ayrılan pay en az seviyede tutulmuş bütçenin %8'i oranına çekilerek kamu hizmetlerinin yürütülmesine daha fazla imkan sağlanmıştır.

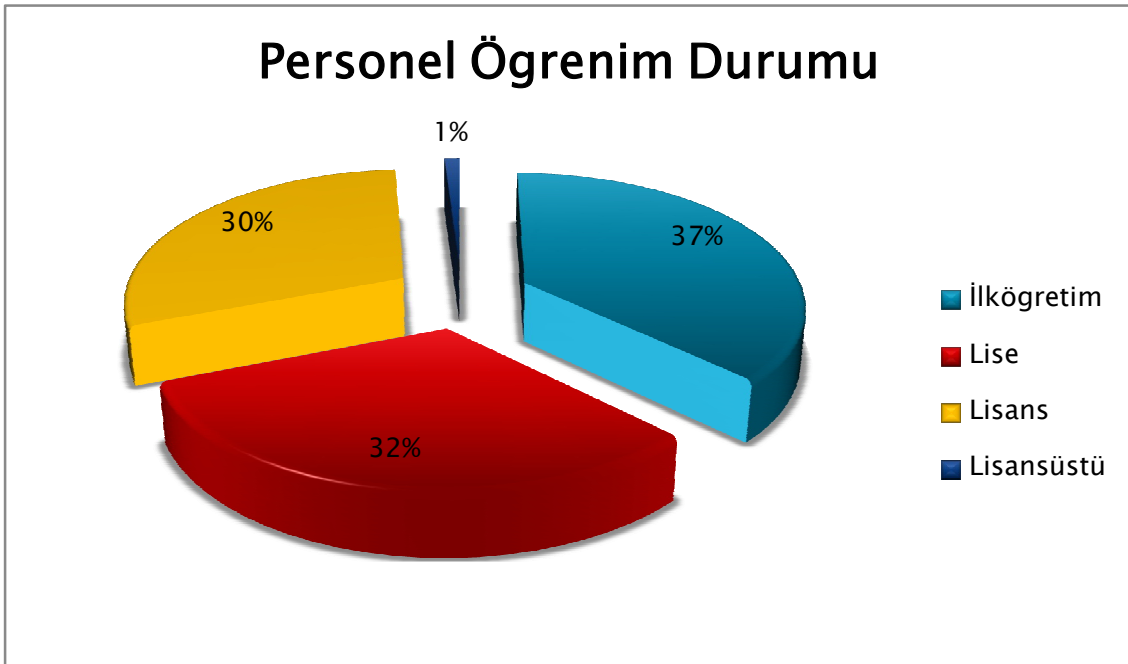
### Yıllar İtibariyle Belediyemiz Personel Sayıları

	Mart 2005	Aralık 2006	Aralık 2007	Aralık 2008	Eylül 2009
<b>Memur</b>	<b>2.925</b>	<b>2.777</b>	<b>2.974</b>	<b>2.911</b>	<b>3.068</b>
<b>İşçi</b>	<b>1.866</b>	<b>1.550</b>	<b>1.422</b>	<b>1.249</b>	<b>1.132</b>
<b>Toplam</b>	<b>4.791</b>	<b>4.327</b>	<b>4.396</b>	<b>4.160</b>	<b>4.200</b>



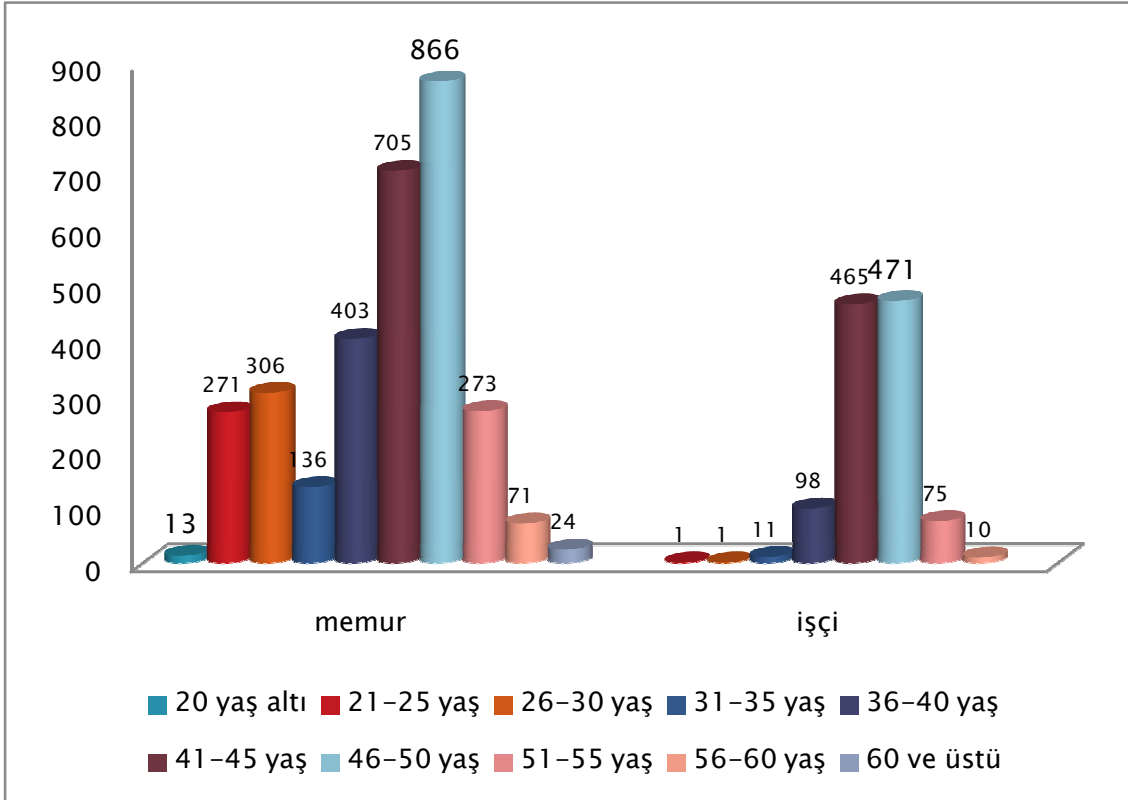
## Personel Öğrenim Durumu

Öğrenim Durumu	Memur	İşçi	Toplam
İlköğretim	445	961	1.406
Lise	764	147	911
Lise Dengi Mes. Okulu	432	-	432
Yüksek Okul	1.390	24	1.414
Yüksek Lisans	33	-	33
Doktora	4	-	4
Genel Toplam	3.068	1.132	4.200



## Personel Yaş Durumu

Yaş Grupları	Memur	İşçi	Toplam
20 Yaş ve Altı	13		13
21-25 Yaş	271	1	272
26-30 Yaş	306	1	307
31-35 Yaş	136	11	147
36-40 Yaş	403	98	501
41-45 Yaş	705	465	1.170
46-50 Yaş	866	471	1.337
51-55 Yaş	273	75	348
56-60 Yaş	71	10	81
60 Yaş ve Üstü	24		24
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>3.068</b>	<b>1.132</b>	<b>4.200</b>





IT  
Performans  
Bilgileri

## 2010 Bütçe Yılı Performans Programı Hazırlama Süreci

Belediyemizde performans programı hazırlama süreci stratejik planlama ekibi koordinasyonunda hazırlanan 2010-2014 Yılları Stratejik Planı kapsamında geliştirilmiştir. Performans Programının hazırlanmasında Maliye Bakanlığı tarafından 05 Temmuz 2008 tarih ve 26927 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan yönetmelik ve 15.07.2009 tarih ve 27289 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan değişikliklere uygun olarak "**2010 Bütçe Yılı Performans Programı Rehberi**" hazırlanmıştır.

Performans programının hazırlanmasında 2010 yılında gerçekleştirilmesi düşünülen faaliyetler ve projeler, Ankara'nın ve Ankaralı vatandaşların ihtiyaç duydukları hizmetler doğrultusunda tespit edilmiş ve bu hizmetlerin öncelik sıralamasına göre faaliyetlerin öncelikleri belirlenmiştir.

2010 döneminde genel olarak 8 temel hedef ortaya konulmuştur:

1. Ankara'nın sanayileşmesine yapılacak desteklere devam,
2. Ulus Tarihi Kent Merkezinin bitirilmesi için yatırımların hızlandırılması,
3. Uluslar arası Hayvanat Bahçesi inşaatına başlanması,
4. Devam eden metro inşaatlarının hızlandırılması,
5. Ankara'ya yeni müze yapımının temini,
6. Kentsel Dönüşüm Projelerinin hızlandırılması,
7. Ankara'nın estetik açıdan "**Bir Dünya Başkenti**" olgusuna layık gelişiminin devam ettirilmesi,
8. Kurumsal gelişimin çağdaş kamu kurumu niteliklerini taşıyacak şekilde tamamlanması ve mükemmel hâle getirilmesi,

Belediyemizin tüm faaliyet ve projeleri bu temel hedefler etrafında örgütlenmiş ve teşkilat yapısı bu doğrultuda yapılandırılmıştır. Ankara'ya ve Ankaralılara hizmet sunarken günü kurtarmaya dönük hiçbir faaliyete yer verilmemektedir.

Belediye hizmetleri bu ilkeler çerçevesinde öncelikli hedef ve politikalarla uyumlu biçimde ortaya konulmuştur. Birimlerden gelen birim performans programlarında belirlenen 2010 Bütçe yılı faaliyetleri, maliyetleri ile birlikte ele alınarak idare performans hedefleri ile uyumlaştırılmış, 10 günlük bir ekip çalışması ile idare performans programı birinci aşaması tamamlanmıştır.

Ankara Büyükşehir Belediyesi Stratejik Planlama Üst Kurulu tarafından incelenen idare performans programı, akademik yönden de ele alınarak son şekli verilmiş ve meclis görüşmesinde hazır hâle getirilmiştir. Belediyemizin "2010 Bütçe Yılı Performans Programı Süreç Tablosu" aşağıda verilmiştir.

**ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**2010 BÜTÇE YILI PERFORMANS PROGRAMI SÜREÇ TABLOSU**

<b>İşlem No</b>	<b>İşlemin Adı</b>	<b>2009 Bütçe Yılı</b>
<b>1.</b>	5018 Sayılı KMYK Kanunu'nun İlgili Maddeleri	<b>01 Haziran</b> <b>30 Temmuz</b>
<b>2.</b>	Performans Programı Hazırlama Yönetmeliği	
<b>3.</b>	Performans Programı Hazırlama Ekibinin Oluşturulması ve Ön Eğitimin Verilmesi	<b>01 Ağustos</b> <b>30 Eylül</b>
<b>4.</b>	Performans Programı Hazırlama Rehberinin Hazırlanması	
<b>5.</b>	Resmi Çağrı Yazısının Birimlere Yazılması	
<b>6.</b>	Harcama Yetkilileri ile Görevli En Az İki Kişiye Performans Programı Hazırlama Eğitiminin Verilmesi	
<b>7.</b>	Birimler Bazında Rehberlik Yapılması	
<b>8.</b>	Faaliyet-Bütçe İlişkilerinin Kurulması	
<b>9.</b>	Faaliyet Maliyetlerinin Belirlenmesi	<b>01-30 Ekim</b>
<b>10.</b>	2010 Bütçe Yılı Performans Programının Hazırlanması	
<b>11.</b>	Belediye Başkanının Gözden Geçirmesi, Son Halini Vermesi ve Onaylaması	<b>01-30 Kasım</b>
<b>12.</b>	Performans Programının Belediye Meclisine Sunulması	
<b>13.</b>	Perfromans Programının Kamuoyuna Açıklanması	<b>01-30 Ocak</b>

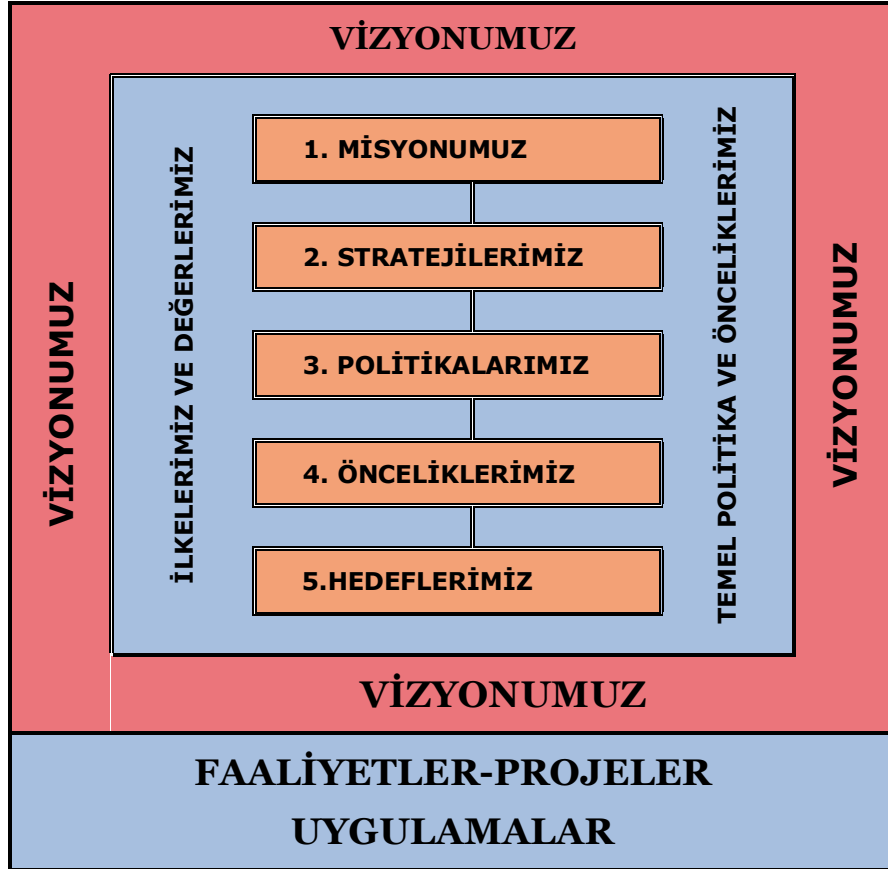


## A.TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Stratejik planlamada belirlenen vizyona ve amaçlara ulaşılabilmesi için kullanılacak araçlar, izlenecek yol ve yöntemler, belediyemizin temel politikalarını oluşturmaktadır. Kurumsal politikalarımızın oluşturulmasında Belediyemizin stratejik amaç ve hedefleri ortaya konulmuş, bunları gerçekleştirmeye dönük çok yıllık faaliyetler esas alınmıştır. Stratejik Plan kapsamında geliştirdiğimiz stratejilerin etkin olarak yürütülmesi için politikalarımızın kurumsal düzeyden birimsel faaliyetlere kadar koordineli şekilde yayılmasını sağlayacak yapılanma tesis edilmiştir.

Temel politika ve önceliklerimiz faaliyetlerin yürütülmesinde yol gösterici konumundadırlar. Çalışmaların hangi esaslar çerçevesinde, nasıl yapılacağını açıklamaktadır. Harcama yetkililerine tahsis edilmiş olan kaynakları nasıl kullanacaklarını belirlemekte, her kademedeki çalışana bir rehber olmakta, kontrol ortamının oluşturulmasında standart niteliği taşımaktadırlar. Temel politikalarımız, işbölümü ve işbirliği alanlarının belirlenmesinde belirleyici rol oynarlar.

### Stratejik Yönetim Etkileşim Tablosu



Büyükşehir Belediye Başkanlığımızın belirlemiş olduğu politikalar; her düzeyde ve her hiyerarşik basamaktaki çalışan personelin, bulunduğu konumda ve yürüttüğü işte uyması, ulaşması ve dikkate alması gereken söylemler ve kurallar bütünüdür.

Belediye hizmetlerinin yürütülmesinde dikkate alınan en önemli konu; yapılacak çalışmaların ve takip edilecek yol ve yöntemlerin belirlenmesi ve hangi çalışmanın "İLK ÖNCE" yapılması gereken ve uyulması gereken kural olduğunun belirlenmesi çalışmasıdır.

Belediyemizde belirlenmiş olan temel politikalar, sürekli değişime uğramayan statik ve devamlı kurallar dizinidir. Temel politikaların oluşturulmasında stratejik planlamada yer alan amaçlar ve hedefler doğrultusunda kurumun öncelikleri tespit edilmiştir. Belediyemizin öncelikleri, global ölçekte değerlendirilmiş, ülkemizin gelişimine katkı sağlayacak nitelikteki uygulamaları içermesine önem verilmiştir.

Bu boyutta bir planlama ölçeği kurumsal gelişimi öncelikli hale getirmektedir. Belediyemizin "**esin kaynağı olan lider bir kurum**" olabilmesi için hayati önem taşıyan politikalar saptanmış, gerekli zaman ve koşullarda esnekliği sağlayıcı alternatif politikalar hazırlanmıştır. Personel seçimi ve personelin yönetimi gibi hususlarda işlevsel politikalar oluşturulmuştur.

Finansal politikalarımız belirlenirken, sermayenin/parasal kaynakların nereden geleceği ve nasıl kullanılacağı sorularının karşılığı aranmış, her türlü risk faktörleri değerlendirilerek gelir gider dengesinin sağlanmasına, bütçeden yatırımlara ayrılan payın yüksek tutulmasına önem verilmiştir.

Sosyal sorumluluğumuza ilişkin politikaların belirlenmesi kapsamında belediyemizin çevresine karşı imajını koruyucu ve prestijini artırıcı faaliyetlere yön verecek politikaların oluşturulmasına dikkat edilmiştir.

### **Belediyemiz politikaları 6 ana başlık altında belirlenmiştir:**

1. Kurumsal Politikalar
2. Hizmete/Faaliyetlere/Üretime İlişkin Politikalar
3. Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar
4. Teknoloji Kullanımına İlişkin olarak
5. Ekonomik/Finansal İşlemlere İlişkin Politikalar
6. Uluslararası İlişkilere Yönelik Politikalar

## I. Kurumsal Politikalar:

1. Etkin belediyecilikte verimli ve nitelikli personel istihdamı gereklidir.
2. Belediye yönetiminde vizyoner liderlik esastır.
3. İş analizi ve görev tanımı yapılmalıdır.
4. Hizmet içi eğitim önemlidir.
5. Ekip çalışmaları özendirilmelidir.
6. Çalışan memnuniyeti olmalıdır.
7. Stratejik planlama uygulanmalıdır.
8. İçsel potansiyele ve dinamiklere dayalı gelişme sağlanmalıdır.
9. Kurumsal kapasite artırılmalıdır.
10. Yapılan işlerde denetim en önemli unsurdur.
11. Yapılacak ihalelerde belediye imkânları kullanılarak en ucuz maliyet ortaya çıkarılmalıdır.
12. Şeffaflık esas olmalıdır.
13. Personel politikasında hizmet alımı esastır.

## II. Belediye Hizmetlerine İlişkin Politikalar:

1. Enerji kaynakları korunmalıdır.
2. Çevre korunmalı, yeşil arttırılmalıdır.
3. Kentsel altyapı tamamlanmalıdır.
4. Yerel kalkınma planları yapılmalıdır.
5. Birimler arası yetki ve sorumluluklar belirlenmelidir.
6. Kültür korunmalı ve geliştirilmelidir.
7. Toplumsal diyalog güçlendirilmelidir.
8. Hizmetlerde yüksek katma değerli üretim yapısına geçilmelidir.
9. Millî kültür ve eğitime katkı sağlanmalıdır.
10. Büyük ticaret merkezleri teşvik edilmelidir.
11. Eskiyen tarihi kent dokuları restore edilerek turizmin hizmetine verilmelidir.
12. Üniversitelerle işbirliği arttırılmalıdır.
13. Sanayi bölgeleri desteklenmelidir.
14. Sağlık ve termal sağlık tesisleri desteklenmelidir.
15. Spor için dev yatırımlar yapılmalıdır.
16. Rahat ulaşım için toplu taşımanın her çeşidi süratle arttırılmalıdır.
17. Modern Ankara için kentsel dönüşümler çoğaltılmalı ve süratle gerçekleştirilmelidir.
18. Kent içi trafik çözümleri için alternatifler çoğaltılmalı, alt üst geçit sayıları çoğaltılmalı, yer altı tünel yollara başlanılmalı, otoparklar çoğaltılmalıdır.
19. Trafik yetkisinin belediyelere devri sağlanmalıdır.
20. Kentin su kaynakları çoğaltılmalı, mevcutlara yeni barajlar ilave edilmelidir.
21. Arıtılan kanalizasyon atıkları yeşil alanların sulanması için kullanılmalıdır.
22. İtfaiye araç ve gereç modernizasyonu devam etmelidir.
23. Ankara Türkiye'nin en aydınlık kenti haline gelmelidir.

24. Kente özgün dev yapı ve projeler gerçekleştirilmelidir.
25. Kent mobilyalarında estetik ön plana çıkmalıdır.
26. Kent içindeki rekreasyon alanları çoğaltılmalı, mevcutların fiziki şartlarının aynen veya geliştirilerek korunması temin edilmelidir.
27. Büyükşehir Belediye sınırları içindeki göl ve göletlerin kurumaması için gerekli su kaynakları acilen temin edilmelidir.
28. Ankara'ya süratle bir fuar merkezi yapılmalıdır.
29. Ankara'nın kongre merkezi olabilmesi için belediye ve belediye dışındaki özel ve tüzel kişiler tarafından kongre merkezleri yapımları teşvik edilmelidir.
30. Turizmin teşviki amacıyla Disneyland ve Hayvanat Bahçesi projeleri mutlaka gerçekleştirilmelidir.
31. Doğalgazın yaygınlaşmasına devam edilmelidir.
32. İnsan, çevre ve hayvan sağlığına önem verilmelidir.
33. Geleceğe yönelik hizmet anlayışı geliştirilmelidir.
34. Alınacak hizmetin ucuzluğundan daha önemli olanı kalitesidir.
35. Hizmetlerde devamlılık esastır.

### III. Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar:

1. Gelir dağılımının iyileştirilmesine katkı sağlanmalıdır.
2. Belediye sosyal projelere ve sosyal yardımlara öncülük yapmalıdır.
3. Belediye yoksullukla mücadele konusunda bütün imkânlarını seferber etmelidir.
4. Bir taraftan kentteki yoksullar sosyal ve ekonomik açıdan belediye imkânları ölçüsünde desteklenirken öte taraftan kurslar açarak vatandaşlar meslek sahibi yapılmalı, sanayi bölgelerine karşılıksız destek verilerek vatandaşlara iş alanları açılmalıdır.
5. Çocuklara, gençlere, kadınlara, yaşlılara ve engellilere Aile Yaşam Merkezleri, Gençlik Lokalleri, Çocuk Kulüpleri Yaşlılara Hizmet Merkezleri, Engellilere Hizmet Merkezleri açılarak sosyal hizmetler yaygınlaştırılmalıdır.
6. Sokakta çalışan çocuklara merkezler açarak, çocukların suç işlemelerinin önüne geçilmeli, çocuklar uyuşturucuya karşı korunmalıdır.
7. Belediyeler uyuşturucuya alışanların tedavisi maksadıyla Rehabilitasyon Merkezi açmalıdırlar.
8. Bilimsel, kültürel ve sosyal faaliyetler çeşitlendirilmeli ve geliştirilmelidir.
9. Her yaşta vatandaşın spor yapabilmesi için belediye açık ve kapalı alanlarda spor tesislerini çoğaltmalı, amatör spor kulüplerini ve derece alan sporcuları desteklemelidir.
10. Hemşehrilere arasında yardımlaşma ve dayanışma ruhu teşvik edilmelidir.
11. Sevgi, saygı ve hoşgörü ortamı hazırlanmalıdır.
12. Toplumsal mutabakat zemini oluşturulmalıdır.
13. Belediyece yapılacak hizmetler konusunda asgari ölçüde vatandaşlarla anketler yapılarak, vatandaşların eğilimleri öğrenilmelidir.
14. Sosyal, bilimsel ve kültürel yayınlara yer verilmelidir.
15. Sivil Toplum örgütleri ile işbirliği sağlanmalıdır.
16. Engelli vatandaşlarımızın yaşam kalitesini yükseltmek için çalışılmalıdır.

17. Eğitime belediyece en üst düzeyde destek verilmelidir.
18. İşsizliğin azaltılması için belediyece projeler üretilmelidir.
19. Dar gelirli esnafa ticaret imkânı sağlayacak iş merkezlerinin açılması teşvik edilmelidir.
20. Ticaretin gelişmesi için iş merkezleri desteklenmelidir.

#### **IV. Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar:**

1. e-Devlet ve e-Belediye uygulaması yaygınlaştırılmalıdır.
2. Teknolojiden en üst düzeyde yararlanılmalıdır.

#### **V. Ekonomik İşlemlere Yönelik Politikalar:**

1. Gelirler etkin toplanmalıdır.
2. Gelir-gider dengesi sağlanmalıdır.
3. Harcamalar stratejik planlamaya uygun olarak yapılmalıdır.
4. Faaliyet-bütçe ilişkisi etkinleştirilmelidir.
5. Belediye sadece merkezi hükümetin sağladığı kaynaklara mahkum olmamalı, kendi imkânları ile ek kaynaklar üretmelidir.
6. Merkezi hükümetin belediyelerin geçmiş borçlarına istinaden yaptıkları kesintilere son verilmesi için girişimde bulunulmalıdır.

#### **VI . Uluslararası İlişkilere Yönelik Politikalar:**

1. Gelişmiş ülke deneyimlerinden yararlanılmalıdır.
2. Ülkelerarası kardeş belediye uygulamaları yaygınlaştırılmalıdır.
3. Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Dünya belediyelerine karşı başarılı olduğu belediyecilik uygulamaları Dünya belediyelerine tanıtılmalıdır.
4. Ankara'da yapılacak uluslararası organizasyonların sayısı artırılarak, uluslararası platformda Ankara'nın etkinliği ve saygınlığı artırılmalıdır.

## Temel Politikalar ve Stratejik Amaç İlişkisi

Aşağıdaki tabloda, geliştirilen temel politikalar ile stratejik planda yer alan stratejik amaçların ilişkisi gösterilmiştir.

S.NO	TEMEL POLİTİKA	DÖNEMİ	PERFORMANS GÖSTERGESİ	STRATEJİK AMAÇ NO
<b>I.</b>	<b>Kurumsal Politikalar</b>			
1	Kurumsal gelişim önceliklidir.	Sürekli/Tüm Süreçlerde	- Stratejik Planın Yapılmış olması - Performans Programının olması - TKY Uygulamalarının Etkinlik Düzeyi	1, 2
2	Etkin belediyeçilikte verimli ve nitelikli personel istihdamı gereklidir.	Sürekli	- Yöneticilerin Mesleki Yeterlik Düzeyi - Yöneticilerin Kişisel Yeterlik Düzeyi - Çalışanların Mesleki Yeterlik Düzeyi - Çalışanların Kişisel Yeterlik Düzeyi	1, 3
3	Belediye yönetiminde vizyoner liderlik esastır.	Tüm Süreçlerde	- Yönetimsel Anket Sonuçları	1, 3
4	İş analizi ve görev tanımı yapılmalıdır.	Başlangıçta ve Yeni Görevlerde	- Stratejik Planın Yapılmış Olması - Performans Programının Olması - TKY Uygulamaları Etkinlik Düzeyi	1, 7
5	Hizmet içi eğitim önemlidir.	Sürekli	- Yapılan Hizmet içi Eğitim Sayısı - Eğitimlerin Etkinlik Düzeyleri	1, 3
6	Ekip çalışmaları özendirilmelidir.	Sürekli	- Kurulan Ekip Sayısı - Toplantı Tutanaqları - Çalışma Sonu, Raporları	1
7	Çalışan memnuniyeti olmalıdır.	Her yıl en az bir anket	- Anketlerdeki Memnuniyet Düzeyi	1, 3
8	Stratejik planlama uygulanmalıdır.	Sürekli	- Stratejik Planla Uygulama Düzeyi	1, 3
9	İçsel potansiyele ve dinamiklere dayalı gelişme sağlanmalıdır.	Sürekli	- Kaynakların Etkin Kullanım Düzeyleri	1, 2, 4
10	Kurumsal kapasite artırılmalıdır.	Sürekli	-Yıllara Göre Ulaşılan Kurumsal Gelişme Düzeyi	1, 2, 3, 49, 52
11	Yapılan işlerde denetim en önemli unsurdur.	Sürekli	- Hesap Verilebilirlik Düzeyi - Çalışmalardaki Şeffaflık Düzeyi - Denetim Sonuçları	1, 2, 3, 4
12	Yapılacak ihalelerde belediye imkânları kullanılarak en ucuz maliyet ortaya çıkarılmalıdır.	Sürekli	- İç Kaynakların Kullanım Oranı - Maliyetlerdeki Etkinlik Oranı	2
13	Şeffaflık esas olmalıdır.	Sürekli	- Hesap Verilebilirlik Düzeyi - Çalışmalarda Şeffaflık Düzeyi	1, 2, 23
14	Personel politikasında hizmet alımı esastır.	İhtiyaca Göre	- Yapılan Hizmet Alım Oranı	2, 3

S.NO	TEMEL POLİTİKA	DÖNEMİ	PERFORMANS GÖSTERGESİ	STRATEJİK AMAÇ NO
<b>II.</b>	<b>Belediye Hizmetlerine İlişkin Politikalar</b>			
<b>1</b>	Enerji kaynakları korunmalıdır.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı - Kaynakların Kullanım Oranı	7, 22
<b>2</b>	Ulaştırma altyapısı tamamlanmalıdır.	Sürekli	- Açılan Yeni Yol Sayısı - Alt geçit ve Üst Geçit sayısı - Yol Geniştirme Çalışmaları	1, 6, 7, 8, 10
<b>3</b>	Çevre korunmalıdır.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı - Yeşil Alan Miktarı - Hava Kalitesi	1, 9, 37, 40
<b>4</b>	Kentsel altyapı tamamlanmalıdır.	Sürekli	- Kentleşme Memnuniyet Düzeyi - Alt Yapı Faaliyet Sayısı ve Oranı	6, 8, 10, 21, 26, 43, 49
<b>5</b>	Yerel kalkınma planları yapılmalıdır.	Süreci içinde	- Makro Plan Uygulama Düzeyi - Mikro Plan Uygulama Düzeyi	1, 2, 26, 50
<b>6</b>	Kurumlar arası yetki ve sorumluluklar belirlenmelidir.	Süreci içinde	- Stratejik Planın Yapılmış Olması - Performans Programının Olması - TKY Etkinlik Düzeyi	1
<b>7</b>	Kültür korunmalı ve geliştirilmelidir.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	6, 12, 13, 14, 15, 16, 36, 47, 55, 56,
<b>8</b>	Toplumsal diyalog güçlendirilmelidir.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	1, 19, 27, 28, 29, 52, 54
<b>9</b>	Hizmetlerde yüksek katma değerli üretim yapısına geçilmelidir.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı - Ekip Çalışması Oranı - Müşteri Katılım Oranı	2, 3, 7, 41, 53, 55, 56
<b>10</b>	Millî kültür ve eğitime katkı sağlanmalıdır.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	1, 3, 5, 6, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 36, 46, 47, 52, 53
<b>11</b>	Büyük ticaret merkezleri teşvik edilmelidir.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	4, 7, 11, 19, 29, 30, 31, 34, 35, 48, 58, 60
<b>12</b>	İnsan, çevre ve hayvan sağlığına önem verilmelidir.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	9, 13, 14, 15, 16, 30, 34, 44, 51
<b>13</b>	Geleceğe yönelik hizmet anlayışı geliştirilmelidir.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	1, 2, 3, 42, 52,
<b>14</b>	Alınacak hizmetin ucuzluğundan daha önemli olanı kalitesidir.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	2
<b>15</b>	Hizmetlerde devamlılık esastır.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	1, 2

S. NO	TEMEL POLİTİKA	DÖNEMİ	PERFORMANS GÖSTERGESİ	STRATEJİK AMAÇ NO
<b>III. Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar:</b>				
1	Gelir dağılımının iyileştirilmesine katkı sağlanmalıdır.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	1, 4, 5, 7, 11, 17
2	Sosyal içerme ve yoksul-lukla mücadele önemlidir.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	1, 4, 5, 7, 11, 17
3	Bilimsel, kültürel ve sosyal faaliyetler geliştirilmelidir.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	7, 12, 13, 14,15, 16, 17, 53, 56
4	Spor ve müzik etkinlikleri özendirilmelidir.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	4, 12, 18, 35, 45
5	Yardımlaşma ve dayanışma ruhu uyandırılmalıdır.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	2, 4, 36, 57
6	Sevgi, saygı ve hoşgörü ortamı hazırlanmalıdır.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	2, 4, 36, 57
7	Toplumsal mutabakat oluşturulmalıdır.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	2, 4, 36, 57
8	İşsizliği önleyici tedbirler uygulanmalıdır.	Sürekli	- İşsizlik Oranındaki Azalma Miktarı	1, 4, 5, 7, 11, 17
9	Üretici topluma dönüş özendirilmelidir.	Sürekli	- Faaliyet ve Proje Sayısı	1, 4, 5, 7, 11, 17
10	Sosyal, bilimsel ve kültürel yayınlara yer verilmelidir.	Sürekli	- Basılı ve Görsel Yayın Sayısı	1
11	STK'lar ile işbirliği sağlanmalıdır.	Sürekli	- STK'lar ile Yapılan İşbirliği Sayısı	2, 4, 36, 57
<b>IV. Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar:</b>				
1	e-Devlet ve e-Belediye uygulaması yaygınlaştırılmalıdır.	Sürekli	- Projenin Uygulamaya Konulması - Projenin Yaygınlaştırılması	1, 24, 25, 38, 39
2	Teknolojiden en üst düzeyde yararlanılmalıdır.	Sürekli	- Teknolojinin Kullanım Düzeyi	1, 24, 25, 38, 39
<b>V. Ekonomik İşlemlere Yönelik Politikalar:</b>				
1	Gelirler etkin toplanmalıdır.	Sürekli	- Gelirlerin Toplanma Oranı	2, 7, 25
2	Gelir-gider dengesi sağlanmalıdır.	Sürekli	- Gelir Gider Dengesi Düzeyi	2, 7, 25
3	Harcamalar stratejik planlamaya uygun olarak yapılmalıdır.	Sürekli	- Stratejik Planın Uygulama Düzeyi	2, 3, 7
4	Faaliyet-bütçe ilişkisi etkinleştirilmelidir.	Sürekli	- Performans Programı Etkinlik Düzeyi	2, 7, 25
5	Belediye sadece hükümetin sağladığı kaynaklara mahkûm olmamalı, kendi imkânları ile ek kaynaklar üretmelidir.	Sürekli	- Sağlanan Ek Kaynak Miktarı	2, 7, 20, 53
<b>VI. Uluslararası Hizmetlere İlişkin Politikalar:</b>				
1	Gelişmiş ülke deneyimlerinden yararlanılmalıdır.	İhtiyaca göre	- Görülen Uygulama Sayısı - Gidilen Ülke Sayısı	27, 32, 53, 56
2	Ülkelerarası kardeş belediye uygulaması yapılmalıdır.	Sürekli	- Görülen Uygulama Sayısı - Gidilen Ülke Sayısı	27, 32, 53, 56



## B.STRATEJİK AMAÇLAR VE HEDEFLER

---

### Belediyemizde Stratejik Yönetim Anlayışı

Stratejik yönetim anlayışı, tüm dünyada kurum ve kuruluşların önem verdiği, ülkemizde de yapılması zorunlu olan bir yönetim anlayışıdır. Küreselleşme etkisi bir taraftan kurumları ve işletmeleri sürekli yenilik yapmaya zorlarken bir taraftan da beklenti düzeylerini artırarak önemli bir rekabet ortamıyla baş başa bırakmıştır.

Belediyemizde stratejik yönetim anlayışı stratejik planlama ve denetim süreçlerini kapsayacak şekilde, belediyemizin bugünkü durumu ile gelecekte ulaşmayı hayal ettiği nokta arasındaki yolu ifade etmekte ve belediye yönetim süreçlerinin tamamını kapsamaktadır. Stratejik Yönetim anlayışında dün ne olduğumuz irdelenirken, bugün nerede ve nasıl olduğumuz "SWOT" analizi ile ortaya konmakta, üstünlüklerimiz, zayıf yönlerimiz bilimsel olarak belirlenmekte ve gelecek kurgusu bu "var olma" durumu üzerine bina edilmektedir. Bu anlayış ile Belediyemizin amaçlarını, hedeflerini ve bunlara ulaşmayı mümkün kılacak yöntemler belirlenmiş, uzun vadeli ve geleceğe dönük bir bakış açısı kaygısı taşınmıştır. Belediyemiz bütçesinin uzun dönemli amaç ve hedefleri ve öncelikleri ifade edecek şekilde hazırlanması, kaynak tahsisinin bu önceliklere göre yapılması ve sonunda hesap verme sorumluluğunun taşınması genel ilke olarak ortaya konmuştur.

Belediyemizde Stratejik Yönetim anlayışı "Performans Esaslı Bütçeleme-PEB" uygulamalarını da kapsayacak şekilde üç temel saç ayağı üzerine kurulmuştur.

1. Stratejik Planlama
2. Performans Programı Hazırlama
3. Performans Değerlendirmesinde Bulunma (Faaliyet Raporu Düzenleme)

## Stratejik Planlama

Planlama çok karmaşık bir ortamda rekabet ederek varlığını sürdürmek isteyen, belediyemiz için hayati bir faaliyettir. Aklın tüm unsurlarının kullanıldığı süreç olarak adlandırdığımız stratejik planlama, stratejik yönetim anlayışının ilk adımıdır.

Planlama sürecinde bulunduğumuz nokta ile ulaşmayı arzu ettiğimiz durum arasındaki yol, amaçlarımız, hedeflerimiz ve bunlara ulaşmayı mümkün kılacak yöntemlerimiz belirlenmiş, kaynak tahsisi önceliklere dayandırılarak yapılmış ve hesap verme sorumluluğu ortaya konulmuştur.

Stratejik planlama ile belediyemizin misyonu, vizyonu, amaç ve hedefleri birbiri ile uyumlu olarak hazırlanmıştır. Belediyemiz vizyonunun tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi sağlanmıştır.

## Stratejik Amaçlar ve Hedefler

Belediyemizin stratejik amaçları belirli bir zaman diliminde ulaşmayı hedeflediğimiz kavramsal sonuçlardır. Stratejik amaçlar ve hedefler stratejik planlama sürecinde belediyemizin " Nereye ulaşmak istiyoruz?" sorusuna cevap vermektedir. Stratejik amaçlarımız belirlenirken, Ankara'nın önceliklerinin ve mevcut imkânlarla belediyemizin ulaşmayı hedeflediği noktanın ne olduğu sorusundan hareket edilmiş, hizmetleri ileri bir noktaya götürecektir nitelikte olması esas alınmıştır.

Bu kapsamda belediyemiz tarafından planlı gelişimin bir gereği olarak kapsamlı bir stratejik amaç çalışması yapılarak ülkemizde ilk defa 60 adet "Stratejik Amaç" belirlenmiştir. Bu amaçların tamamı hem gerçekçi ve hem de ulaşılabilir bir özellik taşımaktadır.

Stratejik hedeflerimiz, stratejik amaçlarımızı gerçekleştirilebilmek için ortaya koyduğumuz daha spesifik ve ölçülebilir alt amaçlarımızdır. Stratejik amaçlarımızı daha geniş ele alacak şekilde hedeflerimiz, uygulamaya dönük olarak ifade edilmişlerdir. Bu kapsamda bir stratejik amacı gerçekleştirmeye yönelik olarak birden fazla hedef belirlenmiş ve toplam 478 adet "Stratejik Hedef" belirlenmiştir.

## Performans Programı

Stratejik planlama kapsamında yakın vadeli hedeflerimizi ve faaliyetlerimizi içeren bir yıllık plan ifade etmektedir. Belediyemizin bir bütün olarak performans kriterlerini ortaya koymakla beraber birim ve faaliyet bazlı performans değerlendirmesine imkân tanıyan bir nitelik taşımaktadır. Faaliyet-bütçe ilişkisini nesnel biçimde ortaya koymaktadır. -

## Faaliyetler ve Projeler

Önceliklendirilerek sıralanan ve sorumlu birimleri tanımlanan hedeflerimiz belirlendikten sonra Stratejik Yönetimin en alt ve en geniş basamağı olan faaliyet ve projelerin neler olduğu ortaya konulmuştur. Önceki yıllardan farklı olarak bütçe imkânları göz önüne hazırlanan faaliyet ve projelerin yerine, öncelik sırası belirlenmiş ve bu kapsamda geçmiş uygulamalar göz önünde bulundurularak hazırlanmış faaliyetler ve bu faaliyetleri gerçekleştirecek bütçe oluşturma anlayışı esas alınmıştır.

Bu kapsamda belediyemizde mevcut bütçe uygulamasından hareketle stratejik planlarını oluşturulmamış, tam tersine stratejik planımız esas alınarak bütçe yapısı şekillendirilmiştir.

## Stratejik Değerlendirme

Stratejik planın gözden geçirilmesi, performans değerlendirilmesi ve ölçümü, sonuçların izlenmesi, sürekliliğin sağlanması gibi adlarla isimlendirilen faaliyet raporu; stratejik planda ortaya konulan hedeflere ilişkin gelişmelerin sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanmasıdır. Değerlendirme ise, uygulama sonuçlarının stratejik amaç ve hedeflere kıyasla ölçülmesi ve söz konusu amaç ve hedeflerin tutarlılık ve uygunluğunun analizidir.

Faaliyet raporlarının hazırlanması süreci belediyemizde oldukça kapsamlı ve her birimi yakından ilgilendiren önemli bir süreçtir. Faaliyet raporu ile kamuoyuna belediye kaynaklarının hangi esaslar çerçevesinde nasıl harcandığı ve nelerin niçin yapıldığı detaylı olarak anlatılmıştır.

5 yıllık faaliyet raporu süreci aynı zamanda bir bütün olarak "stratejik planımızın bir değerlendirmesi" niteliğindedir. Değerlendirme faaliyetlerinin etkili olarak gerçekleştirilebilmesi, uygulama aşamasına geçmeden önce stratejik planda ortaya konulan hedeflerin nesnel ve ölçülebilir göstergeler ile ilişkilendirilmesini gerektirir.

***"Dün rüya, yarın hayaldir. Rüyaı mutlu hayali ümitli yapan bugündür. Öyleyse bugüne iyi bakalım. Harekete geçelim"  
Hemen şimdi...***

## Stratejik Amaç ve Hedeflere İlişkin Açıklamalar

Ankaranın Başkent oluşu, Belediyemizin Başkent Belediyesi unvanını taşıması oluşu ve vizyonumuzun bütün bir geleceği kapsamı Belediye üst yönetimine önemli sorumluluklar yüklemiştir. Bu önemli sorumluluk duygusu ve hizmet politikamızın bir gereği olarak yakın, orta ve uzun vadeli amaçlar belirlenerek yürürlüğe konulmuştur.

Genel olarak stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesinde pek çok nokta düşünülmüştür. Başkentimizin özelliklerine uygun belediyeçilik hizmetlerinin getirilmesi, Ankara'da yaşayan tüm vatandaşlarımızın rahatı, huzuru ve mutluluğu, modern şehirleşmenin temin ve tesisi, gelecekte oluşacak olan beklentilere uygun yapılaşmanın ve imar planlarının yapılması bu özelliklerden bir kaçıdır.

"Kurumsal Gelişim, Sağlık Hizmetleri, Toplumsal Duyarlılık, Mali Yönetim, Doğal Çevre, Kültür Hizmetleri, Eğitim Hizmetleri, Ulaşım Hizmetleri, Altyapı Hizmetleri, Kültürel Faaliyetler" gibi temel konularda ele alınan 60 Stratejik Amaç ve 458 Stratejik Hedef; Belediyemizi hep bir adım öne taşıyacak, Ankara'yı kalkındıracak, "Bir Dünya Başkenti" haline getirecek şekilde ele alınmıştır.

"Başta insan kaynakları olmak üzere her konuda popülizmden uzak bir yönetim sergilemek", "Her türlü sosyal yardım ve projeyi haya geçirmek", "İşsizliği önlemek" gibi çok farklı alanlarda geniş bir bakış açısı ile ele alınan amaç ve hedeflerimiz 5 yıl içerisinde Stratejik Planda belirlendiği şekilde uygulanacaktır.

2010 Bütçe Yılı bizim için önemli bir faaliyet dönemidir. Bu nedenle stratejik amaç ve hedeflerimizin gerçekleşmesinde 2010 Bütçe Yılı faaliyetlerine büyük bir önem verilmektedir. Aşağıdaki tabloda Belediyemizce belirlenmiş olan Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz bir bütün olarak verilmiştir.

	<b>İlgili Birim</b>	<b>Str. Amaç No:</b>
<b>1</b>	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	52-55
<b>2</b>	Çevre Koruma Kontrol Dairesi Başkanlığı	69-20-32-37-40-47
<b>3</b>	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	119
<b>4</b>	Emlak İstimlak Dairesi Başkanlığı	21-36-56
<b>5</b>	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	2-7
<b>6</b>	Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı	23-24-25-38-39
<b>7</b>	Etüd Projeler Dairesi Başkanlığı	53
<b>8</b>	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	26
<b>9</b>	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	2-50-54
<b>10</b>	Hukuk Müşavirliği	2
<b>11</b>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	3
<b>12</b>	Özel Kalem Müdürlüğü	2
<b>13</b>	Teftiş Kurulu Başkanlığı	2
<b>14</b>	Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı	2
<b>15</b>	Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	2
<b>16</b>	Zabıta Dairesi Başkanlığı	11-41-48-58
<b>17</b>	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	4-5-6-8-12-13-14-16-18-27-28-29-31-32-33-34-35-42-43-44-47-51-56-59-60
<b>18</b>	İtfaiye Dairesi Başkanlığı	49,50,30
<b>19</b>	Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı	44-47-
<b>20</b>	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	4-5-12-13-14-45-55
<b>21</b>	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	4-5-12-13-15-16-46-57
<b>22</b>	İç Denetim Birimi Başkanlığı	2
<b>23</b>	Kent Estetiği Dairesi Başkanlığı	1-6-9-17-21-26-37-40-49

## STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ

---

**STRATEJİK AMAÇ-1: Belediyecilik Faaliyetlerinde Örnek Belediye Haline Gelmek.**

Stratejik Hedef 1.1	Belediye faaliyetleri nedeni ile yıl içerisinde en çok ödül alan belediye olma özelliğimizi devam ettirmek.
Stratejik Hedef 1.2	Uluslararası alanda en çok ödül alan belediye olma özelliğini devam ettirmek.
Stratejik Hedef 1.3	Türkiye'nin pek çok belediyesinde örnek alınan projelerimize yenilerini katmak.

**STRATEJİK AMAÇ-2: Kaynakları En Verimli Şekilde Kullanmak**

Stratejik Hedef 2.1	Personel tasarrufu yapmak, emekliliği gelen personel yerine yeni personel almamak.
Stratejik Hedef 2.2	Yapılan ihalelerde maliyetleri olabildiğince düşürmek.
Stratejik Hedef 2.3	Öncelikleri iyi tespit etmek.
Stratejik Hedef 2.4	Belediyemizin ihtiyacı olan elektrik enerjisini kendi imkânlarımızla olabildiğince karşılamak.
Stratejik Hedef 2.5	Belediyemizin dava ve icralarını UYAP kapsamında yürütmek
Stratejik Hedef 2.6	Teftiş ve denetim uygulamalarında şeffaf ve tarafsız denetim yapmak.
Stratejik Hedef 2.7	Belediyemizin yapacağı hizmetlerle ilgili belediye meclisi ve belediye encümeninin aldığı kararları yatırımcı ve uygulayıcı birimlere en hızlı şekilde ulaştırmak
Stratejik Hedef 2.8	Mal ve hizmet alımlarında iş gücü kaybını önleyerek şeffaf, güvenli ve ekonomik bir şekilde yürütmek

**STRATEJİK AMAÇ-3: Başta İnsan Kaynakları Olmak Üzere Her Konuda Popülizmden Uzak Bir Yönetim Sergilemek**

Stratejik Hedef 3.1	Personel sayımızı emekli olanların yerine yeni eleman almayarak düşürmek.
Stratejik Hedef 3.2	Personel maliyetlerimizi en alt düzeyde tutmak. Bu suretle yatırıma ayrılan kaynak miktarını artırmak.
Stratejik Hedef 3.3	Belediye bünyesinde iş arayana iş icat edip iş bulmak yerine, ihtiyaç olan yere yetenekli ve nitelikli eleman bulmak.
Stratejik Hedef 3.4	Personel ihtiyacını olabildiğince hizmet alımı yolu ile karşılamak.
Stratejik Hedef 3.5	Belediyenin sosyal faaliyetlerini yürütmek amacıyla devamlı eleman olarak bütçeye yük getirme yerine yeni üniversite mezunu gençleri kendi işlerini kuruncaya veya devamlı çalışacağı bir işe girinceye kadar kendi branşlarında yetişmelerini temin maksadıyla ders ücreti karşılığı istihdam etmek.

**STRATEJİK AMAÇ-4: Kentte Sosyal Patlamayı Önlemek Amacıyla Her Türlü Sosyal Yardım Ve Sosyal Projeleri Hayata Geçirmek**

Stratejik Hedef 4.1	Dar gelirli vatandaşa gıda, temizlik malzemesi, yakacak, eğitim ve spor yardımları yapmak.
Stratejik Hedef 4.2	Dar gelirli ailelerin çocuklarına ancak belli bir bedel karşılığı alabileceği sosyal, kültürel, sportif aktiviteleri ücretsiz temin etmek.
Stratejik Hedef 4.3	Dar gelirli gençlere ancak belli bir bedel karşılığı alabileceği sosyal, kültürel, sportif aktiviteleri ücretsiz temin etmek.
Stratejik Hedef 4.4	Bayanların yüksek bedeller karşılığı alabileceği sosyal, kültürel, sportif aktiviteleri ücretsiz veya sembolik bedelle temin etmek.
Stratejik Hedef 4.5	Yaşlılara bedelsiz yada sembolik bedelle ev hizmetlerini vermek.
Stratejik Hedef 4.6	Yaşlılara sembolik bedelle otobüslerde seyahat imkânı vermek.
Stratejik Hedef 4.7	Engellilere bedelsiz olarak sosyal, kültürel ve sportif aktiviteler yaptırmak ve onları iş sahibi yapmak.
Stratejik Hedef 4.8	Dar gelirli vatandaşa ücretsiz ailece eğlenme hakkı vermek.
Stratejik Hedef 4.9	Kentte spor yapmak isteyen herkese ücretsiz spor yapma imkânı sağlamak.
Stratejik Hedef 4.10	Kentte yaşayan çocuk ve gençlere belediye imkânları nispetinde eğitim yardımı yapmak.
Stratejik Hedef 4.11	Dar gelirli vatandaşların çocuklarını hijyenik ortamda sünnet ettirip, onlara sünnet düğünleri düzenlemek.
Stratejik Hedef 4.12	Dar gelirli oluşu nedeniyle evlenemeyen gençlere düğün yaparak onları evlendirmek.

**STRATEJİK AMAÇ-5:Ankara'da İşsizliğin Önlenmesi İçin Her Türlü Önlemi Almak**

Stratejik Hedef 5.1	Meslek sahibi olmak isteyen hemşehrilere, üniversite ile işbirliği yaparak meslek kursları açmak.
Stratejik Hedef 5.2	Bayanlara meslek kursları açmak
Stratejik Hedef 5.3	Sanayi bölgelerinde ara eleman ihtiyacını karşılamak amacıyla sanayi bölgeleri ile işbirliği yaparak kurslar açmak.
Stratejik Hedef 5.4	Sanayi bölgelerinin alt yapılarını ücretsiz yaparak istihdamı sağlamak
Stratejik Hedef 5.5	Engelli vatandaşlarımıza farklı konularda iş imkânı sağlamak.

**STRATEJİK AMAÇ-6: Kentte Estetiğe Önem Vermek**

Stratejik Hedef 6.1	Bina cephelerinin estetik görüntüye sahip olması için estetik kurulları kurmak.
Stratejik Hedef 6.2	Kentte kullanılacak şehir mobilyalarını özenle seçmek.
Stratejik Hedef 6.3	Yapılan alt ve üst geçitlerin estetik olmasını temin etmek.
Stratejik Hedef 6.4	Yeni yapılan planlamalarda ve kentsel dönüşüm projelerinde iş yeri ve konutların dış görünüşleri ve toplu görünüşlerinde estetik kaygı taşımak.
Stratejik Hedef 6.5	Kentteki refüj düzenlemelerinde yetişmiş ağaçlar kullanmak, kenti mevsimlere göre değişik çiçeklerle süslemek.
Stratejik Hedef 6.6	Kullanılan aydınlatma direklerinde estetiğe önem vermek.



**STRATEJİK AMAÇ-7: Belediye Hizmetlerinin Çoğalması Ve Çeşitlenmesi İçin Mevcut Kaynaklara İlave Olarak Yeni Kaynak Bulma Çalışmaları Yapmak**

Stratejik Hedef 7.1	Kentsel dönüşüm projeleri hazırlamak.
Stratejik Hedef 7.2	Belediye Kanununda değişiklik yapılarak tercihli yollardan gelir elde etmek bakanlıklarla beraber çalışma imkânı aramak.
Stratejik Hedef 7.3	Belediye Kanununda değişiklik yapılmasını temin ederek, vatandaşın hiçbir ekonomik katkısı olmadan; belediyenin kendi imkânlarıyla yaptığı metro, cadde düzenlemeleri, rekreasyon alanları gibi yatırımlar neticesinde değer kazanan binalardan ve arsalarından, sadece ilk satışlarında değer artış vergisi almak.
Stratejik Hedef 7.4	Belediye Kanununda değişiklik yapılmasını temin ederek kent merkezinde hem yoğun trafiği azaltmak hem de belediyeye gelir sağlamak için paralı geçiş imkânı vermek.
Stratejik Hedef 7.5	Belediye Kanununda değişiklik yapılmasını temin ederek, ayrıca bir makamdan izin almaya gerek kalmaksızın, sadece belediye meclis kararına dayalı olarak belediye sınırları içerisinde yap işlet devret yoluyla tünel yollar yapmak.
Stratejik Hedef 7.6	Belediye sınırları içerisinde belediyenin sahip olduğu arazileri satma yerine kat karşılığı veya hâsılat paylaşımı yolu ile ihale ederek yüksek gelir elde etmek.
Stratejik Hedef 7.7	Belediye Kanununda değişiklik yapılmasını temin ederek, belediyenin değişik yatırımlarını para karşılığı yapmak yerine gayrimenkul karşılığı yaptırmak.
Stratejik Hedef 7.8	Belediye Kanununda değişiklik yapılarak, kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği yaparak hem bu kuruluşlara hem belediyeye kaynak kazandırmak.
Stratejik Hedef 7.9	Üniversitelerle işbirliği içinde teknokentler kurarak müştereken gelir elde etmek
Stratejik Hedef 7.10	Otoparklardan en üst düzeyde gelir elde etmek.

**STRATEJİK AMAÇ-8: Trafikteki Sorunları En Alt Düzeye İndirmek**

Stratejik Hedef 8.1	Metro ağını genişletmek.
Stratejik Hedef 8.2	Alt ve üst geçitler yolu ile trafik akışını temin etmek.
Stratejik Hedef 8.3	Alternatif yolları çoğaltmak.
Stratejik Hedef 8.4	Yer altında tünel yollar yapmak.
Stratejik Hedef 8.5	Toplu taşıma tercih edilir hale getirmek.
Stratejik Hedef 8.6	Genel Otoparkları çoğaltmak.
Stratejik Hedef 8.7	Yeni yapılan binalarda otopark ihtiyacının yerinde karşılanmasını zorunlu hale getirmek.
Stratejik Hedef 8.8	Şehir içi trafik kontrolünü en üst düzeyde dijital kontrol yöntemleri ile yapmak.
Stratejik Hedef 8.9	Acilen trafik kanununda değişiklik yaparak şehir içi trafik denetleme yetkisinin Belediyelere verilmesini temin etmek.

**STRATEJİK AMAÇ-9: Havası Daha Temiz Bir Ankara İçin Her Türlü Önlemi Almak**

Stratejik Hedef 9.1	Doğalgazı yaygınlaştırmak.
Stratejik Hedef 9.2	Kentteki toplu taşıma araçları başta olmak üzere tüm araçların egzoz emisyonlarına dikkat etmek.
Stratejik Hedef 9.3	Kaçak kömür kullanılmasını engellemek. Bu konudaki yetkilerin tamamının belediyelere verilmesini temin etmek
Stratejik Hedef 9.4	Ağaç sayısını artırmak.
Stratejik Hedef 9.5	Belediye Kanununda değişiklik yapılarak, yıllık baca temizliklerini zorunlu hale getirmek. Uymayanlara ağır para cezaları vermek.
Stratejik Hedef 9.6	Belediye Kanununda değişiklik yapılarak, filtre kullanmak zorunda olan fabrikalara en ufak ihmaliinde kapatma cezası verebilmek.
Stratejik Hedef 9.7	Çevre kanununda değişiklik yapılmak sureti ile çevre ile ilgili yetkilerin bakanlık müsaadesi ile değil direkt olarak belediyelere verilmesini sağlamak.
Stratejik Hedef 9.8	Hayvancılığı kent dışına taşıyarak insanları pis kokulardan ve sinekten kurtarmak.

**STRATEJİK AMAÇ-10: Ulaşımında Raylı Sistemi Olabildiğince Genişletmek**

Stratejik Hedef 10.1	Ya belediyelere merkezi hükümetçe verilen payların yükseltilmesini temin ederek ya da merkezi hükümetin finansmanı direkt ve karşılıksız olarak vermesini sağlayarak her sene raylı sisteme en az 10 km yeni hattın ilavesini temin etmek.
Stratejik Hedef 10.2	Belediye kanununda yeni bir düzenleme yaparak kentin yeni genişleme alanlarında uydu kentler kurarak buraların satışlarından elde edilecek gelirlerle raylı sistemleri uzatmak.
Stratejik Hedef 10.3	Kent içerisindeki jeolojik durumlara ve yolcu taşıma kapasitesine göre raylı sistemleri çeşitlendirmek.
Stratejik Hedef 10.4	Raylı sistemleri stratejik önemi olan bölgeler ile nüfus yoğunluğunun yüksek olduğu bölgelere öncelikli olarak götürmek.
Stratejik Hedef 10.5	Devam eden 44,5 km.lik raylı sistemin bir an önce bitirilebilmesi için kaynak temin etmek veya Ulaştırma Bakanlığına devrini temin etmek,
Stratejik Hedef 10.6	TCDD'ye ait banliyö trenlerinin sistemleri ile araçlarının yenilenmesi kaydıyla belediyeye devrini temin etmek.

**STRATEJİK AMAÇ-11: Küçük Esnafı Desteklemek**

Stratejik Hedef 11.1	Büyük iş merkezleri karşısında rekabet imkânı kalmayan, yok olmaya yüz tutan küçük esnafa yeni projeler üretmek suretiyle iş imkânı temin etmek.
Stratejik Hedef 11.2	Küçük esnafa kredi imkânlarının bulunması noktasında yardımcı olmak.
Stratejik Hedef 11.3	Belli meslek dallarında belediye öncülüğünde küçük esnafa Avrupa fonlarından temin edilecek imkânlar bulmak.
Stratejik Hedef 11.4	Siteler esnafının ayağa kaldırılması için özel projeler üretmek.

<b>STRATEJİK AMAÇ-12: Çocuklarla İlgili Kültürel, Sosyal Ve Sportif Projeler Üretmek</b>	
Stratejik Hedef 12.1	Çocuk kulüplerinin sayılarını çoğaltmak.
Stratejik Hedef 12.2	Başarılı çocukları ücretsiz yaz kamplarına göndermek.
Stratejik Hedef 12.3	Bilimsel deneyler konusunda tüm okulları bilim merkezine getirerek eğitimlerine katkıda bulunmak.
Stratejik Hedef 12.4	Kurulan çocuk meclisi faaliyetlerini çeşitlendirmek.
Stratejik Hedef 12.5	Trafik eğitim parkları kurmak.
Stratejik Hedef 12.6	Çocuklar arasında yarışmalar düzenlemek.
Stratejik Hedef 12.7	Yaz okulları kurmak.
Stratejik Hedef 12.8	Çocuklara spor yapma imkânı temin etmek.
Stratejik Hedef 12.9	Çocukların ailesi ile birlikte yararlanacakları aile yaşam merkezlerini çoğaltmak.
Stratejik Hedef 12.10	Dar gelirli ailelerin çocuklarına eğitim yardımı vermek.
Stratejik Hedef 12.11	Dar gelirli ailelerin çocuklarına kırtasiye yardımı yapmak.
Stratejik Hedef 12.12	Dar gelirli ailelerin çocuklarına kıyafet ve ayakkabı yardımında bulunmak.
Stratejik Hedef 12.13	Çocuklara tiyatro alışkanlığı kazandırmak.
Stratejik Hedef 12.14	Çocuk tiyatrosunun faaliyetlerini yoğunlaştırmak.
Stratejik Hedef 12.15	Çocuklara folklor imkânı sağlamak.
Stratejik Hedef 12.16	Kütüphaneler kurmak.
Stratejik Hedef 12.17	Çocuk dergileri ve çocuk kitapları basarak çocukların gelişimine yardımcı olmak.
Stratejik Hedef 12.18	Annelere çocuk bakımı konusunda kurslar açmak.
Stratejik Hedef 12.19	Dar gelirli ailelerin çocuklarına özellikle bayramlarda olmak üzere bol miktarda top, tetrıs, bebek, araba, bisiklet gibi ücretsiz oyuncak dağıtımını yapmak.
Stratejik Hedef 12.20	Çocuklara aileleri ile birlikte yaz aylarında eğlenme imkanı temin etmek maksadıyla panayırılar kurmak.
Stratejik Hedef 12.21	Sirkler getirmek.
Stratejik Hedef 12.22	Sokakta çalışan çocukları aileleri ile barıştırmak, topluma yararlı bir insan haline getirmek, okumalarını temin etmek, suç işlemekten korumak için kurulan "Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi"nin faaliyetlerine devam etmek.
Stratejik Hedef 12.23	Çocukların madde bağımlılığından korunması için Milli Eğitim Müdürlüğü ve Ankara Emniyeti ile işbirliği yaparak ortak projeler uygulamak.
Stratejik Hedef 12.24	Madde bağımlısı çocukların tedavisi için Yapılan "Rehabilitasyon Merkezi"ni hizmete sokmak.
Stratejik Hedef 12.25	Çocuk oyun alanlarını ve çocuk bahçelerini çoğaltmak.
Stratejik Hedef 12.26	Kent içinde uygun her türlü araziye spor yapılacak alanlara dönüştürmek.
Stratejik Hedef 12.27	Büyükşehir Belediyesinin ve bağlı kuruluşlarının kurduğu Büyükşehir Belediye Spor, ASKİ Spor, EGO Spor kulüplerinde en az 20 ayrı branşta çocukların spor yapmasını temin etmek.
Stratejik Hedef 12.28	Çocukların spor yapmasına imkan temin ederek, Ankaralı çocuklarımızın her branşta Türkiye şampiyonu olmalarını temin etmek, önümüzdeki 10 yıl içinde Dünya şampiyonları çıkarmak.
Stratejik Hedef 12.29	Kimsesiz çocuklar ile dar gelirli ailelerin bakamadığı çocuklar için çocuk bakım evleri ve çocuk yuvaları kurmak.
Stratejik Hedef 12.30	Ağırlıklı olarak gecekondularda olmak üzere "Çocuk Oyun Evleri" kurmak.
Stratejik Hedef 12.31	Şehir merkezine (Kızılay) çocukları ile birlikte alışveriş için gelen ailelerin çocuklarının belli süre ile bırakılacağı "Kısa Süreli Çocuk Bakım Merkezi" kurmak.

<b>STRATEJİK AMAÇ-13: Gençlerle İlgili Kültürel, Sosyal Ve Sportif Projeler Üretmek, Onları Meslek Sahibi Yapmak İçin Kurslar Açmak</b>	
Stratejik Hedef 13.1	Gençlik lokallerinin sayılarını çoğaltmak.
Stratejik Hedef 13.2	Başarılı gençleri ücretsiz yaz kamplarına göndermek.
Stratejik Hedef 13.3	Kültürel ve bilimsel yayınlar yapmak.
Stratejik Hedef 13.4	Kurulan Gençlik Meclisi'nin faaliyetlerini geliştirmek.
Stratejik Hedef 13.5	Üniversite gençlerine sabahları ücretsiz kahvaltı vermek.
Stratejik Hedef 13.6	Üniversite gençlerinin çamaşır yıkama ihtiyacını karşılamak üzere kurulan "Çamaşır Yıkama Merkezi" faaliyetlerini devam ettirmek.
Stratejik Hedef 13.7	Yaz okulları kurmak.
Stratejik Hedef 13.8	Gençlere spor yapma imkânı temin etmek.
Stratejik Hedef 13.9	Gençlerin ailesi ile birlikte yararlanacakları aile yaşam merkezlerini çoğaltmak.
Stratejik Hedef 13.10	Dar gelimli gençlere eğitim yardımı vermek.
Stratejik Hedef 13.11	Dar gelimli gençlere kırtasiye yardımı yapmak.
Stratejik Hedef 13.12	Dar gelimli gençlere kıyafet ve ayakkabı yardımında bulunmak.
Stratejik Hedef 13.13	Gençlere tiyatro alışkanlığı kazandırmak.
Stratejik Hedef 13.14	Gençlik tiyatrosu kurmak.
Stratejik Hedef 13.15	Gençlere folklor imkanı sağlamak.
Stratejik Hedef 13.16	Kütüphaneler kurmak.
Stratejik Hedef 13.17	Üniversite hazırlık kursları ve yayınları yapmak.
Stratejik Hedef 13.18	Gençlere aileleri ile birlikte eğlenecekleri yaz konserleri düzenlemek.
Stratejik Hedef 13.19	Dar gelimli gençleri spora teşvik etmek için top, zekalarını geliştirmek için tetris vb. malzemeleri ücretsiz dağıtmak.
Stratejik Hedef 13.20	Gençlere aileleri ile birlikte yaz aylarında eğlenme imkanı temin etmek maksadıyla panayırılar kurmak.
Stratejik Hedef 13.21	Sirkler getirmek.
Stratejik Hedef 13.22	Sokakta çalışan gençleri aileleri ile barıştırmak, topluma yararlı bir insan haline getirmek, okumalarını temin etmek, suç işlemekten korumak için merkezler kurmak.
Stratejik Hedef 13.23	Gençlerin madde bağımlılığından korunması amacıyla Milli Eğitim Müdürlüğü ve Ankara Emniyeti ile işbirliği yaparak ortak projeler uygulamak.
Stratejik Hedef 13.24	Madde bağımlısı gençlerin tedavisi için yapımı bitirilen "Rehabilitasyon Merkezi"ni hizmete sokmak.
Stratejik Hedef 13.25	Gençlerin arkadaşları ve aileleri ile birlikte vakit geçireceği rekreasyon alanlarını çoğaltmak.
Stratejik Hedef 13.26	Kent içinde uygun her türlü araziye spor yapılacak alanlara dönüştürmek.
Stratejik Hedef 13.27	Büyükşehir Belediyesinin ve bağlı kuruluşlarının kurduğu Büyükşehir Belediye Spor, ASKİ Spor, EGO Spor kulüplerinde en az 20 ayrı branşta gençlerin spor yapmasını temin etmek.
Stratejik Hedef 13.28	Gençlerin spor yapmasına imkan temin ederek, Ankaralı gençlerimizin her branşta Türkiye şampiyonu olmalarını temin etmek, önümüzdeki 10 yıl içinde Dünya şampiyonları çıkarmak.
Stratejik Hedef 13.29	Kimsesiz gençler ile dar gelimli ailelerin bakamadığı gençler için yetiştirme yurtları vb. merkezler kurmak.
Stratejik Hedef 13.30	Gençler arasında yarışmalar düzenlemek.
Stratejik Hedef 13.31	Ankara'daki liselerde ve üniversitelerde başarılı olan sporcuları kent dışındaki müsabakalarını rahatlıkla yapabilmeleri için, gençlere otobüs tahsisinde ve malzeme yardımında bulunmak.
Stratejik Hedef 13.32	Gençleri spora teşvik için spor malzemeleri dağıtmak.

Stratejik Hedef 13.33	Ekonomik İmkânları olmadığı için evlenemeyen gençlere yardımcı olmak, toplu düşün törenleri düzenlemek.
Stratejik Hedef 13.34	Meslek sahibi olamayan gençlere üniversitelerle işbirliği yaparak meslek kursları açmak.
Stratejik Hedef 13.35	Ankara'da başarılı olan genç sporculara Belediye Meclis kararı ile para ödülleri dağıtmak, konut vermek.
Stratejik Hedef 13.36	Ankara genelinde başarı göstererek kentimizi ve ülkemizi yurt dışında temsil edecek folklor ve müzik gruplarına destek olmak.
Stratejik Hedef 13.37	Üniversitelerdeki gençleri kent için uygulanabilecek projeler konusunda desteklemek.

#### **STRATEJİK AMAÇ-14: Bayanlarla İlgili Kültürel, Sosyal Ve Sportif Projeler Üretmek, Onları Meslek Sahibi Yapmak İçin Kurslar Açmak**

Stratejik Hedef 14.1	Bayanlara meslek kursları açmak.
Stratejik Hedef 14.2	Hanım lokalleri açmak.
Stratejik Hedef 14.3	Doğum öncesi, doğum esnası ve doğum sonrası bayanlara hastanelere geliş ve gidişlerde yardımcı olmak, çocuk eğitimi ve bakımı konusunda kurslar vermek.
Stratejik Hedef 14.4	Bayanların folklor grupları kurmasını temin etmek.
Stratejik Hedef 14.5	Bayanların müzik grupları kurmasını teşvik etmek.
Stratejik Hedef 14.6	Bayanların spor yapmalarını temin etmek.
Stratejik Hedef 14.6	Bayanları resim, tezhip, ebru, minyatür, çinicilik gibi tarihi sanat dallarına teşvik etmek.
Stratejik Hedef 14.7	Okuma yazması olmayan bayanlara kurslar
Stratejik Hedef 14.8	Kadın sığınma evleri açmak.
Stratejik Hedef 14.9	Kadın dernek ve vakıfları ile işbirliği yapmak.
Stratejik Hedef 14.10	Eşleri çalışma yeteneğinden yoksun olan veya eşini kaybetmiş bayanlara ve çocuklarına destek olmak.

#### **Stratejik Amaç-15: Yaşlılarla İlgili Kültürel, Sosyal Ve Sportif Projeler Üretmek**

Stratejik Hedef 15.1.	Yaşlılara Hizmet Merkezi" kurarak, yaşlılara temizlik, tamirat, sağlık, rehberlik hizmetlerini evlerinde vermek.
Stratejik Hedef 15.2	Sembolik ücretle günün belli saatlerinde toplu taşıma imkânı sağlamak.
Stratejik Hedef 15.3	Aile yaşam merkezlerinde çocukları ve torunları ile birlikte değişik aktiviteleri gerçekleştirme imkânı vermek.
Stratejik Hedef 15.4	Şehir merkezinde (Kızılay), yaşlıların vakit geçirebileceği "Yaşlılar Merkezi"ni kurmak.
Stratejik Hedef 15.5	Yaşlılar müzik grupları kurmak.
Stratejik Hedef 15.6	Huzurevi açmak.
Stratejik Hedef 15.7	Yaşlılara spor yapmalarını sağlamak.
Stratejik Hedef 15.8	Dar gelirli yaşlılara gıda, giyecek ve yakacak yardımı yapmak.
Stratejik Hedef 15.9	Yaşlıları, resim ve el işleri gibi hobi faaliyetlerinde bulundurmak.
Stratejik Hedef 15.10	Yaşlılara piknikler düzenlemek.
Stratejik Hedef 15.11	Yaşlılara deniz kenarında ücretsiz kamp imkânı temin etmek.

<b>Stratejik Amaç-16: Engellilerle İlgili Kültürel, Sosyal Ve Sportif Projeler Üretmek, Onları Meslek Sahibi Yapmak İçin Kurslar Açmak</b>	
Stratejik Hedef 16.1	Engellileri meslek sahibi yapmak için projeler üretmek.
Stratejik Hedef 16.2	Dar gelirli engellilere, engel gruplarına göre ihtiyaç duydukları araç ve gereçleri ücretsiz olarak temin etmek.
Stratejik Hedef 16.3	Engellilerin kent içerisindeki rahat dolaşımını temin etmek için gerekli tedbirleri almak.
Stratejik Hedef 16.4	Engellilerin evlerindeki temizlik, tamirat, sağlık, rehberlik gibi hizmetlerini ücretsiz yapmak.
Stratejik Hedef 16.5	Engelliler için rehabilitasyon merkezleri kurmak.
Stratejik Hedef 16.6	Engellilere evlerinde ücretsiz rehabilitasyon hizmeti vermek.
Stratejik Hedef 16.7	Engellilere belediye ve bağlı kuruluşlarında spor yapma imkânı vermek.
Stratejik Hedef 16.8	Engellilere yönelik oyun parkları düzenlemek.
Stratejik Hedef 16.9	Engellilere Ankara içi ve dışı geziler düzenlemek.
Stratejik Hedef 16.10	Engellilere sanat çalışmaları yapma imkânı sağlamak.
Stratejik Hedef 16.11	Engellilere ulaşım imkânı temin etmek.
Stratejik Hedef 16.12	Engellilere metro sistemlerinde asansör imkanı temin etmek.
Stratejik Hedef 16.13	Görme engellilere internetten yararlanma imkânı tanımak.

<b>Stratejik Amaç-17: Ankara'da Yaşayan Hemşerilerin Doğumdan Ölümüne Kadar Her Yaşta Problemlerinin Çözümlerini Üretmek</b>	
Stratejik Hedef 17.1	Doğum öncesi, doğum sırası ve doğum sonrası hizmetler ile yeni doğan çocuklara gerekli hizmetleri vermek.
Stratejik Hedef 17.2	Çocukların sağlıklı bir nesil olarak yetişebilmesi için belediye olarak çeşitli faaliyetlerde bulunmak.
Stratejik Hedef 17.3	Gençlerin sağlıklı bir nesil olarak yetişebilmesi için belediye olarak çeşitli faaliyetlerde bulunmak.
Stratejik Hedef 17.4	Hanımların ruhsal, bedensel ve toplumsal yönden huzurlu bir ortamda bulunmaları için belediye olarak çeşitli faaliyetlerde bulunmak.
Stratejik Hedef 17.5	Yetişkinlerin, ruhsal, bedensel ve toplumsal yönden huzurlu bir ortamda bulunmaları için belediye olarak çeşitli faaliyetlerde bulunmak.
Stratejik Hedef 17.6	Yaşlıların ruhsal, bedensel ve toplumsal yönden huzurlu bir ortamda bulunmaları için belediye olarak çeşitli faaliyetlerde bulunmak.
Stratejik Hedef 17.7	Cenaze hizmetlerini, evden mezarlığa kadar yürütmek.

<b>Stratejik Amaç-18: Ankara'yı Sporda Türkiye'nin En Başarılı Kenti Haline Getirmek</b>	
Stratejik Hedef 18.1	Belediye ve bağlı kuruluşlarına ait spor kulüplerinde çok miktarda sporcu yetişmesini temin etmek, bu kulüplerde Türkiye ve Dünya şampiyonları çıkarmak.
Stratejik Hedef 18.2	Her yaş grubundaki hemşerimizin spor yapmasını teşvik etmek.
Stratejik Hedef 18.3	Ankara'daki spor tesislerini çoğaltmak.
Stratejik Hedef 18.4	Dar gelirli çocuklara ücretsiz futbol, basketbol ve voleybol topları dağıtmak.
Stratejik Hedef 18.5	Amatör spor kulüplerine malzeme yardımı yapmak, başarılı amatör kulüplerinin Ankara dışındaki müsabakalarına yardımcı olmak.
Stratejik Hedef 18.6	Başarılı spor kulüplerini ve sporcuları ödüllendirmek.
Stratejik Hedef 18.7	2010 Dünya Basketbol Şampiyonasını Ankara'da yapılması için teşebbüste bulunmak.
Stratejik Hedef 18.8	Ankara'yı olimpiyatlara hazırlamak.
Stratejik Hedef 18.9	Ankara'ya Türkiye'nin en büyük futbol spor tesisini kazandırmak.

Stratejik Hedef 18.10	Ankara'yı modern bir stada kavuşturmak.
Stratejik Hedef 18.11	10.000 kişilik kapalı spor salonu inşa etmek.
Stratejik Hedef 18.12	Semt sahalarını çoğaltmak.
Stratejik Hedef 18.13	Ankara içindeki koşu yollarını çoğaltmak.
Stratejik Hedef 18.14	Ankara'da mini basket alanlarını çoğaltarak çocukları spora teşvik etmek.
Stratejik Hedef 18.15	Halı sahaların çoğalmasını teşvik etmek.
Stratejik Hedef 18.16	Ankara'ya golf sahaları kazandırmak.
Stratejik Hedef 18.17	Gençlik lokallerini çoğaltarak gençleri spora teşvik etmek.
Stratejik Hedef 18.18	Çocuk kulüplerini çoğaltarak çocukları spora teşvik etmek.
Stratejik Hedef 18.19	Hanım lokallerinde aerobik ve step yapan bayanların sayısını artırmak.

<b>Stratejik Amaç-19: Uluslararası Faaliyetlerde Türkiye'de 1 Numara Olmak</b>	
Stratejik Hedef 19.1	Değişik ülke başkentleriyle karşılıklı kültür günleri yapmak.
Stratejik Hedef 19.2	Üyesi olduğumuz uluslararası kuruluşların kongrelerini Ankara'da düzenlemek.
Stratejik Hedef 19.3	Dünyadaki çeşitli ülkelerin başkent ve kentlerinin belediye başkanlarını Ankara'ya davet ederek kentimizi ve ülkemizi tanıtmak.
Stratejik Hedef 19.4	Uluslar arası çeşitli yarışmalara katılarak kentimizi ve faaliyetlerimizi dünyaya açmak ve ödüller kazanmak.

<b>Stratejik Amaç-20: Rekreasyon Alanlarında Türkiye'de 1 Numara Olmayı Sürdürmek</b>	
Stratejik Hedef 20.1	Mevcut rekreasyon alanlarına yeni rekreasyon alanları ilave etmek.
Stratejik Hedef 20.2	Kent dışarısındaki piknik alanlarını çoğaltmak.
Stratejik Hedef 20.3	Yeni kurulacak rekreasyon alanlarında değişik aktiviteler üretmek.
Stratejik Hedef 20.4	Rekreasyon alanlarının yurt içi ve yurt dışı tanıtımını yoğunlaştırmak.

<b>Stratejik Amaç-21: Kentsel Dönüşümlerde Türkiye'de 1 Numara Olmak</b>	
Stratejik Hedef 21.1	Gecekonduları imarlı konuma getirirken, 20 yıl sonrasının modern gecekonduları yerine çağdaş, örnek alınacak kentsel dönüşüm projeleri hazırlamak.
Stratejik Hedef 21.2	Kentsel dönüşümleri yaparken vatandaş memnuniyetini olabildiğince üst düzeyde tutmak.
Stratejik Hedef 21.3	Tarihi yenileme alanlarında uygulanacak kentsel dönüşüm projeleri ile Ankara turizmine en üst düzeyde katkıda bulunmak.
Stratejik Hedef 21.4	Kentsel dönüşümlerde şehirciliği ön planda tutup, estetiğe önem vermek.
Stratejik Hedef 21.5	Kentsel dönüşümden doğabilecek rantı hak sahipleri ile belediye arasında hakkaniyet ölçülerine göre dağıtmak.
Stratejik Hedef 21.6	Türkiye'nin en çok ve en hızlı kentsel dönüşüm projelerini uygulayan belediye olmağa devam etmek.
Stratejik Hedef 21.7	Kentsel dönüşümlerde Ankara'nın ekonomisine, dolayısı ile turizmine katkıda bulunacak özel projeler üretmek.
Stratejik Hedef 21.8	İlçe ve ilk kademe belediyelerinin geliştireceği kentsel dönüşüm projelerine destek olmak.

<b>Stratejik Amaç-22: Su Konusunda Ankara'nın En Az 25 Yıllık Geleceğini Garanti Altına Almak</b>	
Stratejik Hedef 22.1	Ankara'nın ileri yıllara yönelik su kaynaklarını çoğaltmak.
Stratejik Hedef 22.2	2032 yılına kadar Ankara'nın su ihtiyacını karşılayacak yeni barajlar yapmak.
Stratejik Hedef 22.3	2032 yılına kadar Ankara'nın su ihtiyacını karşılamak maksadıyla Ankara çevresindeki barajlardan Ankara'ya su getirmek için isale hatları yapmak.
Stratejik Hedef 22.4	Su arıtma tesisini büyütme.

<b>Stratejik Amaç-23: Şeffaflıkta Türkiye'de 1 Numara Olmak</b>	
Stratejik Hedef 23.1	Belediye hizmetlerini internetten takip imkanı sağlamak.
Stratejik Hedef 23.2	Belli rakamın üzerindeki belediye ihalelerinin televizyon kanalı ile halkın önünde yapılmasını temin etmek.
Stratejik Hedef 23.3	Yapılan ihalelerin hak edişlerini sayfa sayfa internette yayınlamak suretiyle halkın denetimine açmak.
Stratejik Hedef 23.4	Yapılan ihale sonuçlarını internette yayınlamak.

<b>Stratejik Amaç-24: Ankaralı Hemşerilerimizin Belediye İle İlgili Tüm İşlemlerini Dijital Ortamda En Kısa Sürede Çözümlemesini Sağlamak</b>	
Stratejik Hedef 24.1	Tüm birimlerimize dijital ortamda müracaatların sağlanmasını temin etmek.
Stratejik Hedef 24.2	Vatandaşların her müracaatının cevaplarını belli sürelerle bağlamak suretiyle vatandaş güvenini en üst seviyeye çıkarmak.
Stratejik Hedef 24.3	Belediye personelinin vatandaş müracaatlarını süresi içerisinde cevaplamasını temin etmek.

<b>Stratejik Amaç-25: Bilgi İşlem Teknolojilerini En Üst Düzeyde Kullanmak</b>	
Stratejik Hedef 25.1	Belediyenin tüm birimlerinin hizmetlerini dijital ortamda vermelerini temin etmek.
Stratejik Hedef 25.2	Vatandaşların tüm müracaatlarını dijital ortamda alabilmeleri için gerekli alt yapıyı kurmak.
Stratejik Hedef 25.3	Belediye otobüsleri ve araçlarının dijital ortamda takiplerini temin etmek.
Stratejik Hedef 25.4	Ankara'nın imar haritalarını dijital ortama geçirmek.
Stratejik Hedef 25.5	Tüm belediye hizmetlerinde yapılacak ödemeleri akıllı kartla ödenmesini temin etmek.
Stratejik Hedef 25.6	Belediyenin yaptığı tüm ödemelerde bilgi işlem teknolojilerini kullanmak.

<b>Stratejik Amaç-26: İmar Faaliyetlerinde Türkiye'ye Örnek Olmak</b>	
Stratejik Hedef 26.1	Kentsel dönüşüm projelerini çoğaltmak ve hızlandırmak
Stratejik Hedef 26.2	Estetiğe önem vermek.
Stratejik Hedef 26.3	Estetik olmayan mimarilerinden vazgeçilerek modern mimarilere geçmek.
Stratejik Hedef 26.4	Yeni planlama bölgelerinde düşük yoğunluklu imar planları yapmak.
Stratejik Hedef 26.5	Olmazsa olmaz otopark anlayışını kente yerleştirmek.
Stratejik Hedef 26.6	Kentsel dönüşüm projelerini çoğaltmak ve hızlandırmak.
Stratejik Hedef 26.7	Estetiğe önem vermek.
Stratejik Hedef 26.8	Estetik kurullarının kurulmasını sağlamak.



**Stratejik Amaç-27: Ankara'yı Bir Kongre Şehri Yapmak**

Stratejik Hedef 27.1	Ankara'ya en az 5 kongre salonunun yapılmasını sağlamak.
Stratejik Hedef 27.2	Dünya'nın önemli kongrelerine Ankara'yı ev sahibi yaptırmak.
Stratejik Hedef 27.3	Kongre salonları ile otel yapımlarını teşvik etmek.

**Stratejik Amaç-28: Ankara'yı Bir Üniversiteler Şehri Yapmak**

Stratejik Hedef 28.1	Ankara'yı üniversite adedi ve eğitim kalitesi açısından Türkiye'nin bir numarası haline getirmek.
Stratejik Hedef 28.2	Üniversitelerin alt yapılarını belediye meclis kararına dayanarak ücretsiz yapmak.
Stratejik Hedef 28.3	Üniversitelerle birlikte teknokentler yapmak.
Stratejik Hedef 28.4	Üniversitelerin kampüs planlamalarına belediye meclisinde destek olmak.
Stratejik Hedef 28.5	Üniversite öğrencileri ile birlikte kent projeleri hazırlamak.
Stratejik Hedef 28.6	Üniversitelerle birlikte ortak projeler gerçekleştirmek.
Stratejik Hedef 28.7	Meslek sahibi olmayan gençleri üniversitelerle işbirliği yaparak meslek sahibi yapmak.

**Stratejik Amaç-29: Ankara'yı Bir Fuar Şehri Yapmak**

Stratejik Hedef 29.1	Ankara'ya uluslararası bir fuar alanı kazandırmak.
Stratejik Hedef 29.2	Yurt içi ve yurt dışı sanayi ve ticaret kuruluşlarının Türkiye içine yapacakları satışlarda en güzel tanıtımın yapılacağı fuar alanı haline getirmek.

**Stratejik Amaç-30: Ankara'yı Türkiye'nin Sağlık Merkezi Yapmak**

Stratejik Hedef 30.1	Ankara'yı en fazla devlet hastanesinin bulunduğu kent haline getirmek.
Stratejik Hedef 30.2	Ankara'yı en fazla özel hastanesinin bulunduğu kent haline getirmek.
Stratejik Hedef 30.3	Ankara'da özel ihtisas hastanelerinin yer alacağı bölgeler planlamak.
Stratejik Hedef 30.4	Ankara il sınırları içerisinde termal su tedavisi yapılacak tesislere belediye meclis kararı ile alt yapı desteği vermek.
Stratejik Hedef 30.5	Hastane planlarında trafik yoğunluğunu etkilememek ve otopark ihtiyacını karşılamak kaydıyla müracaatçılara olabildiğince yapı yoğunluğu vermek.
Stratejik Hedef 30.6	Belediye hastanesini büyütmek, daha modern bir binaya kavuşturmak.
Stratejik Hedef 30.7	Değişik engelli gruplarına hizmet verecek rehabilitasyon merkezlerini açmak.
Stratejik Hedef 30.8	Madde bağımlı kişilerin rehabilitasyonu için rehabilitasyon merkezi açmak.
Stratejik Hedef 30.9	ALO AMBULANS'ın hizmetini geliştirmek.

**Stratejik Amaç-31: Ankara'yı Sanayide Türkiye'nin 2 Numarası Yapmak**

Stratejik Hedef 31.1	Organize sanayi bölgelerinin kent içerisinde bağımsız belediye kimliğine bürünmesini engellemek amacıyla organize sanayi bölgeleri kanununun değişmesi için gayret sarf etmek.
Stratejik Hedef 31.2	Sanayi bölgelerine (organize sanayi bölgeleri hariç) istihdamı teşvik etmek maksadı ve belediye meclis kararı almak kaydıyla karşılıksız alt yapı desteğinde bulunmak.
Stratejik Hedef 31.3	Sanayi bölgesi ilan edilmek istenen alanlarda (organize sanayi bölgeleri hariç) teklif imar planlarını en kısa sürede belediye meclisinden geçirerek sanayiye destek olmak.
Stratejik Hedef 31.4	Sanayi bölgelerinde ihtiyaç duyulan ara eleman sıkıntısını gidermek maksadıyla Gazi Üniversitesi Teknik Eğitim Fakültesi ile birlikte yürüttüğümüz "BELTEK Kursları"nda kursiyerlerden herhangi bir ücret talep etmeksizin eleman yetiştirmek.

**Stratejik Amaç-32: Yabancı Turist Sayısını Artırmak**

Stratejik Hedef 32.1	Yabancı turist sayısını yıllık 270.000'lerden kısa sürede önce 5 milyona, sonra 10 milyona çıkarmak.
Stratejik Hedef 32.2	Ulus tarihi kent merkezini yenilemek.
Stratejik Hedef 32.3	Üniversitelerin sayısını arttırmak.
Stratejik Hedef 32.4	Hastane yatırımlarına destek olmak.
Stratejik Hedef 32.5	Termal tesis yatırımlarına destek olmak.
Stratejik Hedef 32.6	Kongre merkezlerini çoğaltmak.
Stratejik Hedef 32.7	Uluslar arası fuar yeri açmak.
Stratejik Hedef 32.8	Rekreasyon alanlarını çoğaltmak.
Stratejik Hedef 32.9	Eğlence merkezlerini çoğaltmak.
Stratejik Hedef 32.10	Büyük alışveriş merkezlerini çoğaltmak.
Stratejik Hedef 32.11	Avrupa'nın en büyük hayvanat bahçesini yapmak.
Stratejik Hedef 32.12	Otel sayısını arttırmak.
Stratejik Hedef 32.13	Anadolu medeniyetleri müzesini büyütmek.
Stratejik Hedef 32.14	Bilim merkezini geliştirmek ve yenilerini kurmak.
Stratejik Hedef 32.15	Müze sayılarını artırmak.

**Stratejik Amaç-33: Yerli Turizmde 1 Numara Olmak**

Stratejik Hedef 33.1	Yerli turistin en çok tercih ettiği kent merkezi haline gelmek.
Stratejik Hedef 33.2	Ulus tarihi kent merkezini yenilemek.
Stratejik Hedef 33.3	Üniversitelerin sayısını arttırmak.
Stratejik Hedef 33.4	Hastane yatırımlarına destek olmak.
Stratejik Hedef 33.5	Termal tesis yatırımlarına destek olmak.
Stratejik Hedef 33.6	Kongre merkezlerini çoğaltmak.
Stratejik Hedef 33.7	Uluslar arası fuar yeri açmak.
Stratejik Hedef 33.8	Rekreasyon alanlarını çoğaltmak.
Stratejik Hedef 33.9	Eğlence merkezlerini çoğaltmak.
Stratejik Hedef 33.10	Büyük alışveriş merkezlerini çoğaltmak.
Stratejik Hedef 33.11	Avrupa'nın en büyük hayvanat bahçesini yapmak.
Stratejik Hedef 33.12	Otel sayısını arttırmak.
Stratejik Hedef 33.13	Anadolu medeniyetleri müzesini büyütmek.
Stratejik Hedef 33.14	Bilim merkezini geliştirmek ve yenilerini kurmak.
Stratejik Hedef 33.15	Müze sayılarını artırmak.

**Stratejik Amaç-34: Ankara'yı Termal Turizmde Örnek Kent Haline Getirmek**

Stratejik Hedef 34.1	Ankara il sınırları içerisinde bol miktarda termal kaynak olması nedeni ile belediye meclis kararı ile modern tesisler kurulması için ücret almadan alt yapı yapmak.
----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Stratejik Amaç-35: Ankara'ya Disneyland Ve Eğlence Yerleri Kazandırarak Türkiye'de Eğlencenin Merkezi Olmak**

Stratejik Hedef 35.1	Kısa sürede imkân bulunması halinde özel sektör eliyle, imkân bulunmaması halinde TOKİ ile belediyemiz işbirliği eliyle Ankara'ya DİSNEYLAND yapmak.
Stratejik Hedef 35.2	Ankara'da yeni yapılacak dev iş merkezleri planlamasında değişik eğlence merkezlerine yer verilmesini öngörmek.
Stratejik Hedef 35.3	Ankara'da eğlence merkezi yapmak isteyen müteşebbislere her türlü desteği vermek.
Stratejik Hedef 35.5	Çubuk-1 Barajına tarih öncesi hayvanat bahçesi yapmak.
Stratejik Hedef 35.6	Atatürk Orman Çiftliğine (AOÇ) uluslararası bir hayvanat bahçesi yapmak.

<b>Stratejik Amaç-36: Tarihi Kent Merkezini Restore Ederek, Yer Yer Yeniden İnşa Ederek Turizme Açmak</b>	
Stratejik Hedef 36.1	Tarihi Roma Hamamını restore etmek.
Stratejik Hedef 36.2	Oğüst Tapınağını restore etmek.
Stratejik Hedef 36.3	Julianüs sütununun bulunduğu yeri meydan haline getirmek.
Stratejik Hedef 36.4	Roma tiyatrosunu aslına uygun yeniden inşa etmek.
Stratejik Hedef 36.5	Anadolu medeniyetleri müzesini büyütmek.
Stratejik Hedef 36.6	Ankara Kalesi ve içinin restorasyonunu yapmak.
Stratejik Hedef 36.7	Hacıbayram Camii ve çevresinin restorasyonunu yapmak.
Stratejik Hedef 36.8	Ulus meydanını yeniden tanzim etmek.
Stratejik Hedef 36.9	Ulus-Anafartalar Caddesi ve Posta Caddesi arasında kalan bölgede bazı binaların yıkılarak, bazı binaların restore edilerek küçük esnafı ayağı kaldıracak, "Ulus İşhanı" projesini gerçekleştirmek.
Stratejik Hedef 36.10	Gümrük Müsteşarlığının bulunduğu binanın restorasyonunu yaparak "Ankara Valiliği" binası haline getirmek.

<b>Stratejik Amaç-37: Yeşil Alanları Olabildiğince Çoğaltmak</b>	
Stratejik Hedef 37.1	Kent estetiği açısından ana bulvarlarımıza boylu ve yetişkin ağaç dikimine devam etmek.
Stratejik Hedef 37.2	Kent içindeki yeşil alan miktarını sürekli artırmak.
Stratejik Hedef 37.3	Modern kent görünümünü pekiştirmek amacıyla uygun aylarda uygun çiçeklerle kenti bezemek.
Stratejik Hedef 37.4	Ucuz fidan satışlarına ön ayak olup vatandaşı ağaç dikimine teşvik etmek.
Stratejik Hedef 37.5	Kullandıktan sonra arıtılmış olan suyun yeşil alan sulama suyu olarak kullanılması için tatlar arıtma tesisinden kente su hatlarının bağlanmasını temin etmek.

<b>Stratejik Amaç-38: E-Belediye Uygulamasını Yaygınlaştırmak</b>	
Stratejik Hedef 38.1	Vatandaş belediye ilişkilerini dijital ortamda çözümlenmek için her türlü e-belediye uygulamalarını yapmak

<b>Stratejik Amaç-39: Coğrafi Ve Kent Bilgi Sistemlerinde Örnek Belediye Olmak</b>	
Stratejik Hedef 39.1	Coğrafi ve kent bilgi sistemlerini devamlı olarak geliştirmek.

<b>Stratejik Amaç-40: Çevre Kirliliğini Önlemek</b>	
Stratejik Hedef 40.1	Ankara Çayını ıslah etmek.
Stratejik Hedef 40.2	Kaçak kömür kullanımını engellemek.
Stratejik Hedef 40.3	Ankara Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde çevre kirliliğine neden olan fabrikaların gerekli önlemleri almalarını temin etmek.
Stratejik Hedef 40.4	Kaçak hafriyat dökenleri engellemek.
Stratejik Hedef 40.5	Su kaynaklarımıza zararlı atık döken fabrikaları engellemek.
Stratejik Hedef 40.6	Kent içerisindeki egzoz gazlarından gelen zararı en düşük düzeye çekmek için gayret sarf etmek.
Stratejik Hedef 40.7	Doğal gazın yaygınlaşmasını teşvik etmek.
Stratejik Hedef 40.8	Su kaynaklarımızın etrafında imara aykırı yapılar için gerekli önlemleri almak.
Stratejik Hedef 40.9	Cadde ve bulvar temizliklerine dikkat etmek.
Stratejik Hedef 40.10	Çöp toplama standart torba uygulamalarına geçmek.
Stratejik Hedef 40.11	Caddelerde yeni teknolojilere uygun çöp toplama tekniklerine başvurmak.
Stratejik Hedef 40.12	Temizlik filozofunu geliştirmek.

**Stratejik Amaç-41: Zabıta Hizmetlerini Ceza Endekli Değil, Caydırıcı Olarak Yürütmek**

Stratejik Hedef 41.1	Zabıta hizmetlerinin daha etkin hale gelmesi için branşlaşmalarına önem vermek.
Stratejik Hedef 41.2	Zabıta hizmetlerini yaparken vatandaşları ceza yazmakla korkutmak yerine devamlı ikaz ederek hizmeti yürütmek.
Stratejik Hedef 41.3	Zabıta yetkilerinin artırılması için yasal düzenleme yapılmasını sağlamak.
Stratejik Hedef 41.4	Trafik yetkisinin belediyeye geçmesini temin etmek için çalışmak ve bu konuda "trafik zabıtası" yetiştirmek.
Stratejik Hedef 41.5	Devamlı şiddet maruz kalan belediye zabıtasının kendisini koruması için zabıtaya silah ve biber gazı kullanması için yasal düzenleme yapılmasını sağlamak.

**Stratejik Amaç-42: Otoparkları Çoğaltmak**

Stratejik Hedef 42.1	Genel otoparkları çoğaltmak.
Stratejik Hedef 42.2	Yeni yapılan binalarda otopark ihtiyacını kendi parseli içerisinde karşılamayanlara kesinlikle ruhsat verdirmemek.
Stratejik Hedef 42.3	Kent içerisinde yan ve arka bahçelerini birleştirerek otopark alanı açmak isteyen vatandaşlara belediye imkanları ile karşılıksız yardımcı olmak.
Stratejik Hedef 42.4	Yeni teknolojilere uygun olarak dar alanlarda yer altı otoparkları yapmak.
Stratejik Hedef 42.5	Cadde ve sokaklardaki 'değnekçileri engelleyerek otopark gelirlerinin Büyükşehir ile ilçe ve ilk kademe belediyelerine gelmesini sağlamak.

**Stratejik Amaç-43: Eksik Alt Yapıların Tamamlanmasını Sağlamak.**

Stratejik Hedef 43.1	Yağmursuyu kanallarında noksan olan yerlerin tamamlanmasını sağlamak.
Stratejik Hedef 43.2	Gecekondu dan imarlı yapıya geçişte yetersiz hâle gelen alt yapıların yenilenmesini hızlandırmak.

**Stratejik Amaç-44: Hayvanları Koruyucu Önlemler Almak**

Stratejik Hedef 44.1	Evcil hayvanlar için veterinerlik hizmetleri vermek.
Stratejik Hedef 44.2	Sokak hayvanları için barınak yaptırmak.
Stratejik Hedef 44.3	Sokak hayvanlarının kısırlaştırılması için faaliyet göstermek.
Stratejik Hedef 44.4	Sokakta bulunan hayvanların arzu eden vatandaşlar tarafından sahiplenilebilmesini teşvik etmek.

**Stratejik Amaç-45: Amatör Spor Kulüplerine Her Türlü Desteği Vermek**

Stratejik Hedef 45.1	Amatör spor kulüplerine malzeme yardımı yapmak.
Stratejik Hedef 45.2	Ankara'da başarılı olan ve Ankara dışında müsabakalara gitmek zorunda olan amatör spor kulüplerine destek olmak.
Stratejik Hedef 45.3	Tüm spor dallarının yapılabileceği tesisleri Ankara'ya kazandırmak.
Stratejik Hedef 45.4	Dar gelirli çocuklara ve gençlere ücretsiz futbol, basketbol ve voleybol topları dağıtmak.
Stratejik Hedef 45.5	Başarılı olan spor kulüpleri ve sporculara Belediye meclis kararı ile ödül dağıtmak.

<b>Stratejik Amaç-46: Okullara Gerek Fiziki Şartların Düzeltilmesi Konusunda Gerekse Eğitimde Malzeme, Giyim, Kırtasiye Ve Beslenme Konusunda Yardımcı Olmak</b>	
Stratejik Hedef 46.1	Fiziki şartları uygun olmayan okullara belediye imkanları nispetinde yardımcı olmak.
Stratejik Hedef 46.2	Belediye imkânları nispetinde başta bilgisayar olmak üzere eğitim malzemeleri konusunda okullara yardımcı olmak.
Stratejik Hedef 46.3	Dar gelirli öğrencilere giyim ve ayakkabı konusunda yardımcı olmak.
Stratejik Hedef 46.4	Dar gelirli öğrencilere kırtasiye konusunda yardımcı olmak.
Stratejik Hedef 46.5	Yatılı bölge okulları ile (YİBO) görme engelli çocuklarımızın okuduğu okullara beslenme yardımları yapmak.
Stratejik Hedef 46.6	Üniversitelerde okuyan dar gelirli öğrencilere sabah kahvaltısı vermek.
Stratejik Hedef 46.7	Üniversitelerde okuyan dar gelirli öğrencilere "Çamaşır Yıkama Merkezleri" yapmak.
Stratejik Hedef 46.8	Dar gelirli öğrencilere eğitim yardımı yapmak.

<b>Stratejik Amaç-47: Mezarlık Alanlarını Örnek Hale Getirmek</b>	
Stratejik Hedef 47.1	Ankara'daki mezarlıkların yeşillendirilmesini sağlamak.
Stratejik Hedef 47.2	Cenazesi olan vatandaşların mezarlık içerisinde cenazelerinin yıkanacağı ve kefenleneceği, namazlarının kılınacağı tesisleri kurmak.
Stratejik Hedef 47.3	Ankara'da mezarlık sayısını semtlere göre çoğaltılarak defin imkânlarını kolaylaştırmak.
Stratejik Hedef 47.4	"ALO CENAZE" hizmeti ile evden cenazenin alınarak define kadar olan tüm hizmetlerin yapılmasını sağlamak.
Stratejik Hedef 47.5	Mezarlıklarda, Mezarlık Bilgi Sistemi (MEBİS) ile cenaze sahiplerine dijital ortamda hizmet vermek.
Stratejik Hedef 47.6	Büyük mezarlıklarda yoğun cenaze ziyaret tarihlerinde mezarlık içi ücretsiz servis koymak.
Stratejik Hedef 47.7	Mezarlıklarda hopörlörlerden Kuran-ı Kerim ve meailini okumak.
Stratejik Hedef 47.8	Mezarlığa gelen vatandaşlara bekleme süreleri içerisinde ücretsiz içecek ikramında bulunmak.
Stratejik Hedef 47.9	Mezarlıklarda koruma ve güvenlik hizmetlerinin verilmesini sağlamak.

<b>Stratejik Amaç-48: Toptancı Hallerini Örnek Hale Getirmek</b>	
Stratejik Hedef 48.1	Toptancı hallerinde üreticilerin rahatlıkla satış yapacağı belediye kontrolünde üniteler oluşturmak.
Stratejik Hedef 48.2	Ankara içerisindeki tüketilen tüm sebze ve meyvenin hal'e girmesini temin etmek.
Stratejik Hedef 48.3	Hal gelirlerinin artırılmasını temin etmek.
Stratejik Hedef 48.4	Rekabeti temin ederek halkın daha ucuz sebze ve meyve tüketmesini temin etmek.

<b>Stratejik Amaç-49: İtfaiye Ve Acil Yardım Hizmetlerini Yürütmek</b>	
Stratejik Hedef 49.1	İtfaiye araçlarını son teknolojiye uygun olarak çoğaltmak.
Stratejik Hedef 49.2	Büyükşehir Belediyesine yeni katılan ilçe ve alt kademe belediyelerine hizmet verecek yeni şubelerin kurulmasını temin etmek.
Stratejik Hedef 49.3	İtfaiye su altı kurtarma ekibini geliştirmek.
Stratejik Hedef 49.4	İtfaiyenin giysi ve teknik malzemelerini son teknolojilere göre geliştirmek.
Stratejik Hedef 49.5	İtfaiyenin acil yardım hizmetlerini geliştirmek.
Stratejik Hedef 49.6	İtfaiyenin tabii afetlerde acil arama ve kurtarma timi olarak hizmet vermesini sağlamak.
Stratejik Hedef 49.7	İtfaiyenin arama ve kurtarma hizmetlerinin geliştirmesi için uzman köpek eğitimini desteklemek.
Stratejik Hedef 49.8	Kamu kurum ve kuruluşları ile okullarda yangın ve tabii afet konusunda hemşerilerimizin itfaiye tarafından eğitilmesini sağlamak.

<b>STRATEJİK AMAÇ-50: Doğal Afetlere Karşı Ankara'yı Olabildiğince Hazır Hale Getirmek</b>	
Stratejik Hedef 50.1	İtfaiyenin tabii afetlerde acil arama ve kurtarma timi olarak hizmet vermesini sağlamak.
Stratejik Hedef 50.2	Kamu kurum ve kuruluşları ile okullarda yangın ve tabii afet konusunda hemşerilerimizin itfaiye tarafından eğitilmesini sağlamak.
Stratejik Hedef 50.3	Tabii afetlerde gerekli olan teknik malzemelerin temin edilmesini sağlamak.
Stratejik Hedef 50.4	Belediyeler tarafından imar izni verilirken zemin etüdünün yapılmasını temin etmek, bu konuda görevini yapmayan yetkili hakkında yasal işlem için hukuki süreci başlatmak.

<b>STRATEJİK AMAÇ-51: Aydınlatması Yeterli Olmayan Ankara'yı Türkiye'nin En Aydınlik Kenti Haline Getirmek</b>	
Stratejik Hedef 51.1	Asli görev Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketine (BEDAŞ) ait olmasına rağmen, bedeli Belediyemiz tarafından karşılanmak kaydıyla ana bulvarlarımızda modern, estetik ve ansilumeni yüksek armatörlerin kullanılmasını temin etmek.
Stratejik Hedef 51.2	Meydan aydınlatmalarımızı düzenlemek
Stratejik Hedef 51.3	Kent içindeki eski ve paslanmış elektrik direklerinin kaldırılarak yenilenmesini temin etmek.
Stratejik Hedef 51.4	Kent içerisindeki voltaj düşüklüklerini trafoları yenileyerek ortadan kaldırmak.
Stratejik Hedef 51.5	Tarihi ve turistik mekânların özel aydınlatma sistemleri ile aydınlatılmasını temin etmek.
Stratejik Hedef 51.6	Rekreasyon alanlarımızda özel aydınlatmalar kullanılarak görsel güzellikler temin etmek.

<b>Stratejik Amaç-52: Kamuoyunun Eğilimlerini Tespit Etmek Maksadıyla Sık Sık Kamuoyu Yoklaması Ve Araştırması Yapmak</b>	
Stratejik Hedef 52.1	Kamuoyunun eğilimlerini tespit etmek maksadıyla yapılan "Kamuoyu yoklama aracı" nın yaygın bir şekilde kullanılmasını temin etmek.
Stratejik Hedef 52.2	Kent içerisindeki sorunlar ve çözümleri konusunda anketler düzenlemek.

<b>STRATEJİK AMAÇ-53: Ankara Büyükşehir Belediyesini Proje Zengini Hale Getirmek</b>	
Stratejik Hedef 53.1	Her çeşit belediye hizmetleri için proje üretmek, bu projeleri belediyenin ekonomik imkânlarına göre gerçekleştirmek.
Stratejik Hedef 53.2	Bina cepheleri konusunda inşaat yapanlara yol göstermesi için örnek projeler hazırlamak.
Stratejik Hedef 53.3	Üniversite öğrencilerini kent içi proje yapımına teşvik etmek, beğenilen projeleri uygulamak.

**STRATEJİK AMAÇ-54: Ülke İçi Ve Dışı Tabii Afetlerde İlk Yardıma Koşan Belediye Olma Özelliğini Devam Ettirmek**

Stratejik Hedef 54.1	Tabii afetlerde gıda, barınma, giyim ve teknik yardım konularında her an hazır durumda bulunmak.
----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

**Stratejik Amaç-55: Kültürel Hizmetlerde Türkiye’de Çeşitlilik Ve Muhteva Açısından Bir Numara Olmaya Devam Etmek**

Stratejik Hedef 55.1	Başkent tiyatrosunun devamlılığını sağlamak.
Stratejik Hedef 55.2	Başkent çocuk tiyatrosunun devamlılığını sağlamak.
Stratejik Hedef 55.3	Başkent kukla tiyatrosunun devamlılığını sağlamak.
Stratejik Hedef 55.4	Gezici kukla tiyatrosunun devamlılığını sağlamak.
Stratejik Hedef 55.5	Tiyatro kursları açmak.
Stratejik Hedef 55.6	Hacivat-Karagöz, meddah, ortaoyunu, aşuk-maşuk gibi geleneksel temâşa sanatlarının devamlılığını sağlamak.
Stratejik Hedef 55.7	
Stratejik Hedef 55.8	Kukla yapımı kursları açmak.
Stratejik Hedef 55.9	Geleneksel Türk El Sanatları Kursları (hat, çini, tezhip, minyatür) açmak.
Stratejik Hedef 55.10	Türk Halk Müziği korusu kursları açmak.
Stratejik Hedef 55.11	Türk Sanat Müziği korusu kursları açmak.
Stratejik Hedef 55.12	Kent orkestrası konserleri düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.13	Aşıklar şöleni düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.14	Pop-Jazz konserleri düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.15	Nostalji konserleri düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.16	Hemşeri geceleri düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.17	Yörellerimiz-Türkülerimiz geceleri düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.18	Türkü Türkü Anadolu programları yapma
Stratejik Hedef 55.19	Yaz şenlikleri düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.20	Başkent geceleri programları düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.21	Ankara seğmen geceleri programları düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.22	Ankara ya bağlı ilçe ve belde festivalleri düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.23	Mahallemizde şenlik var (Panayır) programları düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.24	Sergiler açmak.
Stratejik Hedef 55.25	Kent gezileri düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.26	Büyük Ankara Sirkî gösterileri yapmak.
Stratejik Hedef 55.27	Film gösterileri yapmak.
Stratejik Hedef 55.28	Okullar arası halk oyunları yarışları yapmak.
Stratejik Hedef 55.29	Türk büyükleri anma programları yapmak.
Stratejik Hedef 55.30	Resmi ve dini bayramlarda kutlama törenleri yapmak.
Stratejik Hedef 55.31	Özel gün kutlamaları (Ankara’nın başkent oluşu, Atatürk’ün Ankara ya gelişi, öğretmenler günü, anneler günü, babalar günü vb.)
Stratejik Hedef 55.32	Uluslar arası kültür günleri ve festival günleri düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.33	Uluslar arası konferanslar düzenlemek.
Stratejik Hedef 55.34	Basılı yayınlar yapmak.
Stratejik Hedef 55.35	Kültürel CD’ler hazırlamak.
Stratejik Hedef 55.36	Kütüphaneler açmak.
Stratejik Hedef 55.37	Dar gelirli gençler arasında evlenme organizasyonları yapmak.
Stratejik Hedef 55.38	Palyço grupları oluşturmak.
Stratejik Hedef 55.39	Animasyon ekibi gösterileri yapmak.
Stratejik Hedef 55.40	Sünnet organizasyonları yapmak.
Stratejik Hedef 55.41	“Çocukça Dergisi ve Çocukların Ankara’sı” dergilerini çıkarmağa devam etmek.

**Stratejik Amaç-56: Kamu Kurum Ve Kuruluşları İle Müşterek Projeler Üretmek, Kamu Kurum Ve Kuruluşlarına Karşılıksız Destek Olmak**

Stratejik Hedef 56.1	Ekonomik imkânı yeterli olmayan bazı belediyelerle ortak hizmet projeleri gerçekleştirmek.
Stratejik Hedef 56.2	Kamu kurum ve kuruluşları, eğitim kurumları ile ibadethanelerin çevre düzenlemelerine destek olmak.
Stratejik Hedef 56.3	Üniversitelerle ortak projeler yapmak.

Stratejik Hedef 56.4	Kültür Bakanlığı ile işbirliği yaparak tarihi ve kültürel eserlerin restorasyonunu yapmak.
Stratejik Hedef 56.5	TOKİ ile birlikte "Kentsel Dönüşüm Projeleri"ni gerçekleştirmek.
Stratejik Hedef 56.6	Ankara'nın daha güvenli bir şehir olabilmesi, çocuklarımızın uyuşturucudan uzak kalması amacıyla Ankara Emniyet Müdürlüğü ile müşterek projeler yürütmek, Ankara Emniyet Müdürlüğüne araç ve bina desteğinde bulunmak.
Stratejik Hedef 56.7	Bazı valiliklerle müşterek projeler yapmak.

<b>Stratejik Amaç-57: Üniversite Gençliğine Yardımcı Olmak</b>	
Stratejik Hedef 57.1	Üniversite gençliğine eğitim yardımı yapmak.
Stratejik Hedef 57.2	Üniversite gençliğine sabah kahvaltısı vermek.
Stratejik Hedef 57.3	Üniversite gençliğine çamaşırhane hizmeti sunmak.
Stratejik Hedef 57.4	Üniversite gençliğine spor imkanı sağlamak.
Stratejik Hedef 57.5	Üniversite gençliğine internet imkanı sağlamak.
Stratejik Hedef 57.6	Üniversite gençliğine folklor ve müzik yapma imkanı sağlamak.
Stratejik Hedef 57.7	Üniversitede konserler düzenlemek.
Stratejik Hedef 57.8	Üniversitelerin çevre düzenlemelerini yapmak.

<b>Stratejik Amaç-58: Ankaralı Hemşerilerimize Ucuz Gıda Temin Etmek</b>	
Stratejik Hedef 58.1	Halk ekmek fabrikasında ucuz, kaliteli ve hijyenik ekmek üretmek, halk ekmek fabrikasını büyütmek.
Stratejik Hedef 58.2	Halk ekmek fabrikası sayesinde ekmek fiyatlarının yükselmesini önlemek.

<b>Stratejik Amaç-59: Ankara Büyükşehir Belediyesine Yeni Katılan Mahalleye Dönüştürülmüş Olan İlk Kademe Belediyeleri İle Köylerin Yol, Su, Kanal Sorunlarını Tamamen Çözmek Ve Yaşam Kalitelerini Yükseltmek</b>	
Stratejik Hedef 59.1	Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde yolu olmayan ilçe ve mahalle bırakmamak
Stratejik Hedef 59.2	Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde suyu olmayan ilçe ve mahalle bırakmamak
Stratejik Hedef 59.3	Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde kanalı olmayan ilçe ve mahalle bırakmamak
Stratejik Hedef 59.4	Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde başta ilçe olmak üzere büyük mahallelerin tamamına çocuk parkları yapmak
Stratejik Hedef 59.5	Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde ilçe ve mahallelerde yaşayan dar gelirli hemşerilerimizin Belediyenin tüm yardımlarından yararlanmasını sağlamak
Stratejik Hedef 59.6	Ankara Büyükşehir Belediyesine yeni katılan, ilçe ve mahalleye dönüştürülmüş olan köylerin yaşam şartlarını Ankara merkezdeki ilçelerin seviyesine getirmek.

<b>Stratejik Amaç-60: Ankara Merkezdeki Başta Sanayi Olmak Üzere Bazı Meslek Gruplarını Kentin Uygun Yerlerine Taşımak</b>	
Stratejik Hedef 60.1	Ankara içerisindeki sanayi kuruluşlarını kentin uygun yerlerine taşımak
Stratejik Hedef 60.2	Ankara içerisindeki galerileri kentin uygun yerlerine taşımak.
Stratejik Hedef 60.3	Havaalanı çevresindeki ahırların havaalanına uzak bir yere taşımak.



## **C-PERFORMANS HEDEF VE GÖSTERGELERİ İLE FAALİYETLER**

---

## Performans Hedeflerine İlişkin Açıklamalar

Belediyemizce belirlenmiş olan stratejik amaçlarımızı gerçekleştirmek ve stratejik hedeflerimize ulaşmak için çıktı-sonuç odaklı yaklaşımı esas alınmıştır. Performans hedefleri öncelikle birim bazında belirlenmiştir. Birimlerin gerçekleştirecekleri her faaliyet, performans göstergeleri ile anlamlı hâle getirilmiştir. Her faaliyetin hangi performans hedefini gerçekleştirecek şekilde planlandığı birim birim gösterilmiştir. Performans programının hazırlanmasında belirlenen performans hedeflerinin %100 oranında gerçekleşebilmesi web bunun yılsonu faaliyet raporunda net ölçülerle ifade edilebilmesi için azami gayret gösterilmiş birimlere yapılan danışmanlık hizmetlerinde bu hususa önemle vurgu yapılmıştır. Birimler 2010 Bütçe Yılı içerisinde ulaşabilecekleri ve gerçekleştirebilecekleri hedefleri belirlemişlerdir.

Performans Hedefleri, stratejik hedeflere ilişkin olarak bir mali yılda ulaşılması, gereken performans seviyelerini gösterdiğinden, 2010 Bütçe Yılı için ortaya konulan performans hedefleri çıktı-sonuç odaklı olarak belirlenmiştir. Her stratejik hedefin altına en az bir tane performans hedefi konulmuştur. Performans hedefleri öncelikli stratejik amaç ve hedefleri ile uyumlu hale getirilmiştir. Performans hedefleri belirlenirken bütçe imkânları göz önünde bulundurulmuştur. Oluşturulan performans hedeflerinin hangi harcama birimleri ile ilgili oldukları tablolarda gösterilmiştir.

Performans hedeflerinin belirlenmesinde birimlerin iç ve dış kaynakları göz önünde tutulmuş ve 2010 yılında gerçekleştirilecek olan hedefler performans programında ifade edilmiştir. Performans hedeflerinin belirlenmesinde ölçülebilir niceliksel kavramlara olabildiğince yer verilmiş kısmen çıktı göstergeli memnuniyet düzeyleri ile yapılabirlik oranlarına da yer verilmiştir.

Birimlerce belirlenmiş olan performans hedef ve faaliyetleriyle Ankara halkının müşterek ihtiyaçlarının karşılanması gözetilmiş bu arada da mevcut kaynakların etkin ve verimli kullanılarak daha şeffaf ve daha kaliteli hizmet sunma anlayışı ön plana çıkarılmıştır.

## İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

**Stratejik Amaç- 3** Başta insan kaynakları olmak üzere her konuda popülizmden uzak bir yönetim sergilemek

**Stratejik Hedef-3.2** Personel maliyetlerimizi en alt düzeyde tutmak. Bu suretle yatırıma ayrılan kaynak miktarını artırmak.

**Performans Hedefi-3.2.1** Yatırımlara ayrılan payı her yıl en yüksek düzeyde tutacak tedbirleri almak.

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Emekli olan memur sayısı	92	75	85
2	Emekli olan işçi sayısı	183	150	150
3	Hizmet içi eğitim alan personel sayısı	174	400	500
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Eğitim faaliyetleri	30.000,00		

**BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU****Stratejik Amaç-24** Ankaralı hemşerilerimizin belediye ile ilgili tüm işlemlerini dijital ortamda kısa sürede çözümlenmesini sağlamak.**Stratejik Hedef-24.2**

Vatandaşların her müracaatının cevaplarını belli sürelerle bağlamak suretiyle vatandaş güvenini en üst seviyeye çıkarmak

**Performans Hedefi-24.2.1**

Vatandaşlarımızın müracaatlarının cevaplandırılmasını en kısa süreye çekerek, Alo Büyükşehir 153 ile bilgi edinme hizmetini yaygınlaştırmak ve şeffaflaştırmak

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Bilgi edinme başvuru sayısı	5.035	5.539	6.092
2	Cevaplanan bilgi edinme başvuru sayısı	4.995	5.495	6.044
3	Diğer kurum ve kuruluşlara yönlendirilen başvuru sayısı	158	150	165
5	Alo 153 çağrı sayısı (yıllık)	250.000	275.000	302.500
6	Sisteme giren başvuru çağrısı	125.000	137.500	151.250
7	Çözüm üretilen şikâyet sayısı	75.000	122.500	134.750
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Bilgi edinme hizmetleri	2.925.700,00		
2	Alo 153 faaliyetleri	574.300,00		

<b>Stratejik Amaç-52 Kamuoyunun eğilimlerini tespit etmek amacıyla sık sık kamuoyu yoklaması ve araştırması yapmak.</b>				
<b>Stratejik Hedef-52.2</b>		<b>Kent içerisindeki sorunlar ve çözümleri konusunda anketler düzenlemek.</b>		
<b>Performans Hedefi-52.2.1</b>		<b>Belediye hizmetlerine yönelik teknik ve fiziki konular hakkında anketler yapmak.</b>		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Düzenlenen anket sayısı	2	20	30
<b>2</b>	KİOSK "tır" merkez sayısı	2	12	20
<b>3</b>	Mobil anket araç sayısı	1	1	1
<b>4</b>	Ankete katılan kişi sayısı	2.500	50.000	100.000
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Anket faaliyetleri	590.800,00		
<b>Stratejik Amaç-55 Kültürel hizmetlerde Türkiye'de çeşitlilik ve muhteva açısından bir numara olmaya devam etmek.</b>				
<b>Stratejik Hedef-55.24</b>		<b>Sergiler açmak.</b>		
<b>Performans Hedefi-55.24.1</b>		<b>Ulusal ve uluslar arası festival düzenlemek, sergi faaliyetlerine hız vermek ve düzenlenen festivallere katılmak</b>		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Düzenlenen sergi sayısı	1	2	6
<b>2</b>	Düzenlenen festival sayısı	1	1	1
<b>3</b>	Festival süresi (Gün)	9	9	9
<b>4</b>	Festivale katılan kişi sayısı	1.000.000	1.200.000	1.500.000
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Fuar katılım ve sergi faaliyetleri	889.600,00		

**BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU****Stratejik Amaç-55 Kültürel hizmetlerde Türkiye’de çeşitlilik ve muhteva açısından bir numara olmaya devam etmek.****Stratejik Hedef-55.34 Basılı yayınlar yapmak.****Performans Hedefi-55.34.1 Halkı bilgilendirmek için Belediye Bülteninin yayınına devam etmek.**

<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Bilgilendirme yayın organı tirajı dağıtımı	10.400.000	10.400.000	10.400.000
<b>2</b>	Düzenlenen basın toplantısı sayısı	20	25	28
<b>3</b>	Dağıtılan haftalık bülten sayısı	200.000	200.000	200.000
<b>4</b>	Yapılan haber sayısı (adet)	600	750	827
<b>5</b>	Yayınlanan ilan sayısı (adet)	850	893	937
<b>6</b>	Taranan Gazete ve dergi sayısı (adet)	101	101	101
<b>7</b>	Rehber kitap basımı (adet)	-	2.200	15.000
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Yayın ve Tanıtım faaliyetleri	4.084.786,00		
<b>2</b>	Medya takip ve teklif faaliyetleri	200.000,00		

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU****Stratejik Amaç-23 Şeffaflıkta Türkiye’de 1 numara olmak.****Stratejik Hedef-23.1 Belediye hizmetlerini internette takip imkânı sağlamak****Performans Hedefi-23.1.1 Belediyemiz faaliyetlerinin web sayfası üzerinden yayımlanmasını sağlamak**

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Web sitesi ziyaretçi sayısı (Günlük)	13.200	14.800	50.000
2	Web sitesinde ortalama kalma süresi (dk)	4	4,5	5
3	Görüntülenen sayfa sayısı(yıllık)	5.840.000	8.030.000	20.000.000
4	Portaldaki web sayfa sayısı(yıllık)	3.000	3.500	10.000
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	İnternet sayfalarının bakım ve güncelleme faaliyeti	1.000.000,00		

<b>Stratejik Amaç-25 Bilgi işlem teknolojilerini en üst düzeyde kullanmak</b>				
<b>Stratejik Hedef-25.1</b>		<b>Belediyenin tüm birimlerinin hizmetlerini dijital ortamda vermelerini temin etmek</b>		
<b>Performans Hedefi-25.1.1</b>		<b>Bilişim teknolojileri alt yapısını %100 oranında modernize etmek.</b>		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Yapılan ağ kablolama metrajı (mb)	6 Mbps	40 Mbps	50 Mbps
<b>2</b>	Alınan/geliştirilen program sayısı	600	2.000	2.000
<b>3</b>	Teknolojik alt yapının modernize oranı	%75	%90	%100
<b>4</b>	Eğitim alan personel sayısı	6	8	10
<b>5</b>	Bilgisayar, network, donanım, altyapı ve uygulama geliştirme eğitimleri (saat)	1200	600	1500
<b>6</b>	Avrupa Toplulukları Araştırma ve Uygulama Merkezi Yabancı Dil Eğitim Programı kapsamında yabancı dil eğitimi alan personel sayısı	3	3	5
<b>7</b>	Yabancı Dil program eğitimi (saat)	576	816	1.500
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	İnternet servis sağlama hizmeti	150.000,00		
<b>2</b>	Donanım ve lisans alımı ve eğitimi	3.100.000,00		
<b>3</b>	Yabancı dil eğitimi	50.000,00		
<b>4</b>	Donanım ve aktif dizin yapılanması	1.500.000,00		



<b>Stratejik Amaç-38 e-Belediye uygulamasını yaygınlaştırmak.</b>				
<b>Stratejik Hedef-38.1</b>		<b>Vatandaş belediye ilişkilerini dijital ortamda çözümlmek için her türlü e-belediye uygulamalarını yapmak</b>		
<b>Performans Hedefi-38.1.1</b>		<b>e-belediye uygulamalarını etkin hale getirerek vatandaş memnuniyetini yükseltmek</b>		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	e-belediye yöntemiyle sunulan hizmet uygulama sayısı	10	15	20
<b>4</b>	e-belediye ziyaretçi sayısı	5.615	8.030	10.312
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Doküman yönetim sistemi	2.000.000,00		
<b>2</b>	Arşiv yönetim sistemi	2.000.000,00		
<b>Stratejik Amaç-39 Coğrafi ve kent bilgi sistemlerinde örnek belediye olmak.</b>				
<b>Stratejik Hedef-39.1</b>		<b>Coğrafi ve kent bilgi sistemlerini devamlı olarak geliştirmek.</b>		
<b>Performans Hedefi-39.1.1</b>		<b>Elektronik ortamda coğrafi ve kent bilgilerini güncelleyerek gelişimini sağlamak.</b>		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Coğrafi kent bilgi sistemini kullanma oranı	%80,04	%85,05	%90
<b>2</b>	Bilgilerin entegre edilme süresi (gün)	10	18	20
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Kente ait verilen toplanması	484.918,00		

**ETÜD VE PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU****Stratejik Amaç-53 Ankara Büyükşehir Belediyesini proje zengini haline getirmek.****Stratejik Hedef-53.1****Her çeşit belediye hizmetleri için proje üretmek, bu projeleri belediyenin ekonomik imkânlarına göre gerçekleştirmek.****Performans Hedefi-53.1.1****Her çeşit belediye hizmetleri için proje üretmek, bu projeleri belediyenin ekonomik imkânlarına göre gerçekleştirmek.**

<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Hazırlanan otopark, köprülü kavşak, alt-üst geçit ve yol proje sayısı	54	11	10
<b>2</b>	Rekreasyon ve çevre düzenleme proje sayısı	1	5	14
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Mamak viyadüğü bakım onarım projesinin hazırlanması	50.000,00		
<b>2</b>	Balgat TV 24 önü köprülü kavşak projesinin hazırlanması	60.000,00		
<b>3</b>	Gölbashi Örencik Oran TRT arasına viyadük yol projesinin hazırlanması	100.000,00		
<b>4</b>	Muhtelif yerlerde yaya üst geçit projesinin hazırlanması (30 adet)	350.000,00		
<b>5</b>	Muhtelif yerlerde köprülü kavşak projesinin hazırlanması (6 adet)	200.000,00		
<b>6</b>	Mamak viya düğü bakım onarım projesinin hazırlanması	50.000,00		
<b>7</b>	Projeler için Zemin Etüd yaptırma faaliyeti	400.000,00		
<b>8</b>	Roma Hamamı Restorasyon ve çevre düzenleme projesinin hazırlanması	600.000,00		
<b>9</b>	Yenikent Asaş Stadi yenileme projesinin hazırlanması	300.000,00		
<b>10</b>	Çaldağı 913 Parsel Rekreasyon alanı projesinin hazırlanması	1,00		
<b>11</b>	Çukurambar Rekreasyon alanı projesinin hazırlanması	100.000,00		

<b>12</b>	Yeni Rekreasyon alanı projesinin hazırlanması	200.000,00
<b>13</b>	Hayvanat bahçesi projesinin hazırlanması	1.500.000,00
<b>14</b>	Büyük Esat Rekreasyon alanı projesinin hazırlanması	100.000,00
<b>15</b>	Gölbaşı Oto Galerileri uygulama projesinin hazırlanması	2.100.000,00
<b>16</b>	Demir sanayi çubuk çayı köprüsü projesinin hazırlanması	30.000,00
<b>17</b>	Ahi evran mahallesi 185. Cadde Ankara çayı köprü projesinin hazırlanması	30.000,00
<b>18</b>	Çukurambar 48. Cadde alt geçit ve kavşak projesinin hazırlanması	50.000,00
<b>19</b>	Turan Güneş Bulvarı Oran TRT alt kavşak projesinin hazırlanması	50.000,00
<b>20</b>	Turan Güneş Bulvarı panora önü alt geçit projesinin hazırlanması	50.000,00
<b>21</b>	Yeni Çiftlik Bulvarı Köprülü Kavşak ve Yol Çalışmaları	300.000,00
<b>22</b>	Muhtelif Yerlerde Alt-Üst Geçit Köprülü Kavşak Projeleri	800.000,00
<b>23</b>	Büyük Yenimahalle Parkı	100.000,00
<b>24</b>	Hacıbayram Camii ve Çevresi Restorasyon ve Çevre Düzenleme Projesinin hazırlanması	700.000,00

**ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU****Stratejik Amaç-6 Kentte estetiğe önem vermek****Stratejik Hedef-6.2** Kentte kullanılacak şehir mobilyalarını özenle seçmek.**Performans Hedefi-6.2.1** Kentin uygun yerlerini şehir mobilyalarıyla döşemek ve görsel çevre düzenlemelerini yapmak

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Döşenen pergole sayısı	2	2	2
2	Döşenen kameriye sayısı	274	350	200
3	Döşenen oturma bankları ve grupları sayısı	2.560	1.110	2.000
4	Döşenen park tanıtım tabelaları	100	325	100
5	Döşenen dekoratif aydınlatma armatürleri sayısı	200	600	600
6	Konulan çöp kutusu ve konteyneri sayısı	2.288	1.400	1.400
7	Döşenen park barbeküsü sayısı	100	100	100
8	Konulan piknik masası sayısı	300	300	300
10	Döşenen süs kağınsı sayısı	15	15	15
11	Döşenen süs kuru dere köprüsü ve dekoratif kuyu başları sayısı	20	10	10
12	Döşenen dekoratif obje sayısın	100	200	100
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
1	Kent mobilyaları ve oyun gruplarının alınması	4.000.000,00		

**KENT ESTETİĞİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU****Stratejik Amaç-6 Kentte estetiğe önem vermek****Stratejik Hedef-6.3** Yapılan alt ve üst geçitlerin estetik olmasını temin etmek.**Performans Hedefi-6.3.1** Mücavir alan içinde bulunan kavşak tünel, alt-üst geçit, bulvar ve asfaltların bakım, onarım ve temizliğini yaparak kent estetiğinin bozulmamasını sağlamak

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Bakımı yapılan toplam köprülü kavşak sayısı	87	104	112
2	Toplam yaya üst geçidi sayısı	97	98	105

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)	
1	Yaya alt-üst geçit ve köprülü kavşakların bakım ve onarımının yapılması	1.000.000,00	
2	Köprülü kavşak ve drenaj ızgara ve logoların bakım ve onarımının yapılması	1.000.000,00	
3	Afsalt yama yapılması	1.000.000,00	
4	Bordur ve tretuvarların bakım ve onarımının yapılması	3.000.000,00	

**Stratejik Amaç-40 Çevre kirliliğini önlemek****Stratejik Hedef-40.9** Cadde ve bulvar temizliğine dikkat etmek.**Performans Hedefi-40.9.1** Cadde ve bulvarların temizliğini düzenli olarak yapmak.

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Cadde ve bulvarların temizliği için kullanılan araç sayısı	60	60	60
2	Kaldırım süpüren araç sayısı	30	30	30
3	Temizliği yapılan cadde ve bulvar miktarı (günlük/km)	5.400	5.600	5.800
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Cadde ve bulvarların temizlenmesi	4.000.000,00		
2	Alt -üst geçitlerin temizlenmesi	5.000.000,00		
3	Tünel yürüyen merdiven ve köprülerin temizlenmesi	5.000.000,00		
<b>Stratejik Amaç-20</b> Rekreasyon alanlarında Türkiye'de 1 numara olmayı sürdürmek.				
<b>Stratejik Hedef-20.1</b>		Mevcut rekreasyon alanlarına yeni rekreasyon alanları ilave etmek.		
<b>Performans Hedefi-20.1.1</b>		Yeni rekreasyon alanları, kamu kurumları, mezarlık ve oto korkulukların elektrik bakım ve onarımını yapmak.		
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Rekreasyon alanlarının kullanım oranı	%100	%100	%100
2	Tadilatı ve bakımı yapılacak mezarlıkların sayısı	1	1	2
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Mezarlıkların tesisat ve elektrik bakım ve onarımının yapılması	10.000.000,00		
2	Oto korkulukların bakım ve onarımının yapılması	10.000.000,00		
3	Kamu kurumlarının bakım ve onarımının yapılması	5.000.000,00		
4	Tarihi binaların bakım ve onarımının yapılması	5.000.000,00		

**ÇEVRE KORUMA VE KONTROL BAŞKANLIĞI PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU****Stratejik Amaç-6 Kentte estetiğe önem vermek****Stratejik Hedef-6.5****Kentteki refüj düzenlemelerinde yetişmiş ağaç kullanmak ve şehri mevsimlere göre değişik çiçeklerle süslemek.****Performans Hedefi-6.5.1****Refüj düzenlemelerinde, ağaçlandırma ve çiçeklendirme yapmak**

<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Çevre düzenlemesi yapılan alan sayısı	8	6	6
<b>2</b>	Kent içinde restorasyon ve revizyon yapılan alan sayısı	3	2	1
<b>3</b>	Düzenlemede kullanılan çiçek sayısı	1.866.577	4.000.000	5.000.000
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Ortaköy Mezarlığı tadilat ve çevre düzenleme faaliyeti	2.000.000,00		
<b>2</b>	Ulus tarihi kent çevre düzenleme faaliyeti	15.000.000,00		
<b>3</b>	Gölbaşı sahil parkı çevre düzenleme faaliyeti	1,00		
<b>4</b>	Zafer çarşısı üstü çevre düzenleme faaliyeti	2.000.000,00		
<b>5</b>	Çamkoru mesire alanı çevre düzenleme faaliyeti	1.000.000,00		
<b>6</b>	Tarihi ve kültür yapıları restorasyonunun yapılması	250.000,00		
<b>7</b>	Gençlik parkı nikâh salonu restorasyonunun yapılması	5.000.000,00		
<b>8</b>	Kent merkezindeki caddelerin çevre düzenleme faaliyeti	1.000.000,00		
<b>9</b>	Bentderesi çevre düzenleme faaliyeti	1,00		
<b>10</b>	Hacıbayram camii ve çevre proje faaliyeti	10.000.000,00		
<b>11</b>	Anadolu medeniyetleri müzesi çevre düzenleme faaliyeti	1,00		
<b>12</b>	Muhtelif parklara şemsiye yapımı	5.000.000,00		
<b>13</b>	Ankara kenti parkları refüjleri, piknik alanları, mezarlıkların bitkisel, yapısal tesisat bakım onarım faaliyeti	130.000.000,00		
<b>14</b>	Çiçek dikim faaliyeti	3.000.000,00		
<b>15</b>	Çevre koruma fidanlıkları, personel ve araç hizmeti sunma faaliyeti	6.000.000,00		

**Stratejik Amaç-9 Havası daha temiz bir Ankara için her türlü önlemi almak.**

**Stratejik Hedef-9.4** Ağaç sayısını artırmak

**Performans Hedefi-9.4.1** Ankara'nın daha temiz bir havaya sahip olabilmesi kent içinde kullanılan ithal/yerli ağaç sayısını artırarak bakım ve budamasını yapmak.

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Dikilen boylu ağaç sayısı	15.026	8.000	8.000
2	Dikilen fidan sayısı	91.996	310.500	350.000
3	Dikilen çalı sayısı	1.495.337	1.750.000	1.850.000
4	Bakımı ve budaması yapılan ağaç ve çalı sayısı	37.229	684.091	700.000

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Boylu ağaç dikiminin yapılması	5.000.000,00		
2	Çalı ve fidan dikiminin yapılması	4.000.000,00		
3	Ağaç ve çalıların bakımı ve budamasının yapılması	2.000.000,00		

**Stratejik Amaç-12 Çocuklarla İlgili Kültürel, Sosyal ve Sportif Projeler Üretmek**

**Stratejik Hedef-12.30** Ağırlıklı olarak gecekondularda olmak üzere "Çocuk Oyun Evleri" kurmak.

**Performans Hedefi-12.30.1** Gecekondu bölgelerinde yaşayan çocuklara eğlenebilecekleri "Çocuk Oyun Evleri" yapmak.

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Yapılan çocuk oyun evi sayısı	-	1	-
2	Kurulması planlanan Teknokent sayısı	-	-	1

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Çocuk oyun evlerinin kurulması faaliyeti	500.000,00		
2	Teknokent için bilgisayar yazılım teknolojisini uygulama faaliyeti	1.000.000,00		



**ÇEVRE KORUMA VE KONTROL BAŞKANLIĞI PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU****Stratejik Amaç-18 Ankara'yı sporda Türkiye'nin en başarılı kenti haline getirmek****Stratejik Hedef-18.3****Spor tesislerine yenilerini eklemek****Performans Hedefi-18.3.1****Spor tesisleri sayısını artırarak, halkı spor yapmaya teşvik etmek.**

<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Yapılan spor tesis sayısı	1	1	1
<b>2</b>	Yapılacak telesiyejli su kayağı sayısı	-	-	1
<b>3</b>	Yapılan halı saha sayısı	15	5	5
<b>4</b>	Golf saha sayısı	1	-	1
<b>5</b>	Yapılan basketbol sahası sayısı	19	6	6
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Gölbaşı rekreasyon alanına spor tesisi kurulması	1,00		
<b>2</b>	Telesiyejli su kayağı yapım faaliyeti	1,00		
<b>3</b>	Halı saha yapım faaliyeti	250.000,00		
<b>4</b>	Basketbol saha yapım faaliyeti	100.000,00		
<b>5</b>	Spor tesisi yapım faaliyeti	750.000,00		

<b>Stratejik Amaç-20</b> Rekreasyon alanlarında Türkiye’de 1 numara olmayı sürdürmek.				
<b>Stratejik Hedef-20.1</b>		Mevcut rekreasyon alanlarına yeni rekreasyon alanları ilave etmek.		
<b>Performans Hedefi-20.1.1</b>		Yeni rekreasyon alanları yaparak yapısal, bakım ve onarımını yapmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Rekreasyon alan sayısı	11	3	2
<b>2</b>	Rekreasyon alanlarının kullanım oranı	%100	%100	%100
<b>3</b>	Göl içi bitki temizliği yapılan göl sayısı	3	3	3
<b>4</b>	Parklara yapılacak havuz sayısı	-	4	1
<b>5</b>	Bakımı yapılan fiskiyeli havuz sayısı	93	100	100
<b>6</b>	Yapılan şelale sayısı	-	4	1
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Çaldağ Rekreasyon alanı yapım faaliyeti	1,00		
<b>2</b>	Kuzey Ankara Kentsel Dönüşüm merkezi rekreasyon alanı yapım faaliyeti	25.000.000,00		
<b>3</b>	Öveçler vadisi rekreasyon alanı yapım faaliyeti	1,00		
<b>4</b>	Dikmen vadisi IV. V. Etap rekreasyon alanı yapım faaliyeti	1,00		
<b>5</b>	Çankaya Mühye köyü rekreasyon alanı yapım faaliyeti	1,00		
<b>6</b>	Çubuk barajı rekreasyon alanı ve tarih öncesi hayvanlar parkı yapım faaliyeti	1,00		
<b>7</b>	İmrahor vadisi ve Eymir gölü rekreasyon alanı yapım faaliyeti	1,00		
<b>8</b>	Büyükesat rekreasyon projesini faaliyeti	1,00		
<b>9</b>	Temelli rekreasyon alanı yapım faaliyeti	1.000.000,00		
<b>10</b>	Büyük Yenimahalle parkı yapım faaliyeti	1,00		
<b>11</b>	Parklara şelale yapım faaliyeti	1.000.000,00		
<b>12</b>	Göllerin dip temizliği ve gölet rehabilitasyonunun yapılması	1.000.000,00		

13	Fiskiyeli havuzların bakım ve onarımının yapılması	3.000.000,00
14	Uygun olan parklara havuz yapılması	1.000.000,00
15	Vektörle mücadele faaliyeti	12.000.000,00
16	Müzikli danslı su oyunları fiskeye yapmak	5.000.000,00
17	Parklara şelale yapım faaliyeti	1.000.000,00

**Stratejik Amaç-20 Rekreasyon alanlarında Türkiye’de 1 numara olmayı sürdürmek**

**Stratejik Hedef-20.2** Mücavirde piknik alanlarını çoğaltmak.

**Performans Hedefi-20.2.1** Ankara mücavirindeki piknik alanlarına yeni piknik alanları eklemek

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Yeni piknik alan sayısı	1	2	2
2	Piknik alanlarından memnuniyet oranı	%100	%100	%100
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Kızılırmak Doğa Parkının yapılması	1,00		
2	Akyurt çınar piknik alanı yapılması	2.000.000,00		
3	Elmadağ piknik alanı yapılması	2.000.000,00		

**Stratejik Amaç-37 Yeşil alanları olabildiğince çoğaltmak**

**Stratejik Hedef-37.2** Kent içindeki yeşil alan miktarını sürekli artırmak

**Performans Hedefi-37.2.1** Kişi başına düşen yeşil alan miktarını her yıl sürekli artırmak

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Kişi başına düşen yeşil alan miktarı (kişi/m <sup>2</sup> )	17,30m <sup>2</sup>	17,50m <sup>2</sup>	18,01m <sup>2</sup>
2	Yapılan park ve refüj sayısı	23	15	15
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Mücavir alanlara park ve refüj yapmak	15.000.000,00		

<b>Stratejik Amaç-47 Mezarlık alanlarını örnek hale getirmek</b>				
<b>Stratejik Hedef-47.1</b>		<b>Ankara' da ki mezarlıkların yeşillendirilmesini sağlamak</b>		
<b>Performans Hedefi-47.1.1</b>		<b>Ankara'da bulunan mezarlıkların bitkisel, yapısal, yapı-tesisat ve yeşillendirmesini tamamlamak.</b>		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Mezarlık sayısı	1	1	1
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Mezarlıkların tadilatı ve çevre düzenlemesinin yapılması	2.000.000,00		
<b>2</b>	Mezarlıkların bitkisel ve yapısal onarımının yapılması	16.000.000,00		
<b>3</b>	Mezarlık alanlarının koruması ve güvenliğinin sağlanması	25.000.000,00		
<b>Stratejik Amaç-56 Kamu kurum kuruluşları ile müşterek projeler üretmek, kamu kurum ve kuruluşlarına karşılıksız destek olmak</b>				
<b>Stratejik Hedef-56.2</b>		<b>Kamu kurum kuruluşları, eğitim kurumları ile ibadethanelerin çevre düzenlemelerine destek olmak</b>		
<b>Performans Hedefi-56.2.1</b>		<b>Şehrimizde bulunan Kamu kurum kuruluşları, okullar ve camilerin çevre düzenlemesi ve ilaçlamasının yapılmasını sağlamak.</b>		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Çevre düzenlemesi yapılan kamu kurum ve ibadethane sayısı	159	191	200
<b>2</b>	Çevre düzenlemesi yapılan okul sayısı	84	152	160
<b>3</b>	İlaçlama yapılan kamu kurum sayısı	60	70	75
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Kamu kurum ve kuruluşlarının çevre düzenleme faaliyeti	1,00		

**SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU****Stratejik Amaç-4 Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal yardım ve sosyal projeleri hayata geçirmek****Stratejik Hedef-4.1 Dar gelirli vatandaşa gıda, temizlik malzemesi, yakacak, eğitim ve spor yardımları yapmak.****Performans Hedefi-4.1.1 Dar gelirli vatandaşımızın gıda, giyim ve eğitim vb. ihtiyaçlarını karşılamaya devam etmek.**

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Verilen gıda ve temizlik malzemesi (her biri ortalama 60 kg) paket sayısı	400.000	265.000	400.000
2	Ailelere verilen günlük ekmekek sayısı	56.375	55.000	55.000
3	Kömür yardımı yapılan aile sayısı	110.000	70.000	100.000
4	Patates- soğan yardımı yapılan aile sayısı	120.000	100.000	75.000
5	Muhtelif gıda yardımı yapılan aile sayısı (Karpuz, Tavuk vb)	75.000	50.000	50.000
6	Sabahları sıcak çorba verilen kişi sayısı	666.874	830.000	800.000
7	Yemek çadırlarında yemek yiyen kişi sayısı	354.769	375.000	380.000
8	Giysi dağıtılan kişi sayısı	3.549	4.000	4.500
9	Ev eşyası verilen aile sayısı	213	230	250
10	Çanta ve kırtasiye malzemesi verilen öğrenci sayısı	100.000	75.000	75.000
11	Kaban yardımı alan öğrenci sayısı	160.000	100.000	100.000
12	Bot yardımı alan öğrenci sayısı	160.000	100.000	100.000
13	Doğal afetlerde yardım yapılan kişi sayısı	2.000	-	-
14	Şefkat evlerinde kalan kişi sayısı	13.000	13.500	14.000
15	Sokakta kalan barınma imkânı sağlanan vatandaş sayısı	-	135	250

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Gıda ve temizlik malzemeleri alımının ve dağıtımının yapılması	46.613.474,00		
2	Ekmek dağıtımının yapılması	5.512.349,00		
3	Kömür dağıtımının yapılması	41.258.207,00		
4	Sabahları sıcak çorba dağıtımının yapılması	972.574,00		
5	Yemek çadırlarının kurulması ve dağıtımının yapılması	1.893.983,00		
6	Kırtasiye malzemelerinin dağıtımının yapılması	2.391.723,00		
7	Bot kaban dağıtımının yapılması	2.391.723,00		
8	Giysi yardımının yapılması	1.046.664,00		
9	Patates-soğan dağıtımının yapılması	2.200.000,00		
10	Muhtelif gıda dağıtımının yapılması	1.750.000,00		
11	Ev eşyası dağıtımı	762.349,00		
12	Şefkat evi faaliyetleri	971.068,00		
13	Doğal afet yardımı	2.050.521,00		
14	Sokakta kalan vatandaşların barınmalarını sağlama faaliyeti	351.237,00		
<b>Stratejik Amaç-4 Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal yardım ve sosyal projeleri hayata geçirmek</b>				
<b>Stratejik Hedef-4.11</b>		<b>Dar gelirli vatandaşların çocuklarını hijyenik ortamda sünnet ettirip, onlara sünnet düğünleri düzenlemek.</b>		
<b>Performans Hedefi-4.11.1</b>		<b>Her yıl, "yıl sayısı kadar" çocuğu sünnet ettirmek.</b>		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
1	Sünnet ettirilen çocuk sayısı	2008	2009	2010
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
1	Sünnet organizasyonunun yapılması	610.617,00		

**SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU****Stratejik Amaç-5** Ankara'da işsizliğin önlenmesi için her türlü önlemi almak.**Stratejik Hedef-5.5** Engelli vatandaşlarımıza değişik konularda iş imkânı sağlamak.**Performans Hedefi-5.5.1** Engelli vatandaşlarımıza geçimlerini sağlayabilmeleri için iş imkânları sunmak.

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Stant verilen engelli sayısı	24	24	50
2	Simit camekânı verilen engelli sayısı	300	310	350
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Engelli vatandaşlarımıza Engelliler Ticaret Merkezinde stant verme	100.000,00		

**Stratejik Amaç-12** Çocuklar ve gençlerle ilgili sosyal, kültürel ve sportif projeler üretmek**Stratejik Hedef-12.1** Çocuk kulüpleri açmak**Performans Hedefi-12.1.1** Çocuklarımıza sosyal, kültürel ve eğitime yönelik hizmet vermek

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Çocuk kulübü sayısı	14	16	20
2	Çocuk kulübü üye sayısı	81.046	85.000	90.000
3	Kampa götürülen çocuk sayısı	1.800	1.842	2.000
4	Feza Gürsey Bilim Merkezine götürülen öğrenci sayısı	80.027	100.000	100.000
5	Çocuk meclisi üye sayısı	150	150	150
6	23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramında şenliklere katılan çocuk sayısı	750.000	850.000	950.000
7	Yaz okulundan yararlanan öğrenci sayısı	3.597	4.000	5.000
8	Açılan aile yaşam merkezi sayısı	3	6	10
9	Çocuklara yönelik basılı yayın sayısı (Adet)	70.000	80.000	100.000

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Çocuk kulüpleri faaliyetlerinin yürütülmesi	8.229.619,00		
2	Çocukların kampa götürülmesi	919.860,00		
3	Çocukların bilim merkezlerine götürülmesi	450.000,00		
4	Çocuk meclis faaliyetleri	186.994,00		
5	Yaz okulu faaliyetlerinin yürütülmesi	580.984,00		
6	Çocuk şenliklerinin düzenlenmesi	170.000,00		
7	Aile yaşam merkezi açma faaliyeti	1.100.001,00		
8	Basılı yayınların çıkartılması ve basım faaliyeti	150.000,00		
<b>Stratejik Amaç-12 Çocuklar ve gençlerle ilgili sosyal, kültürel ve sportif projeler üretmek</b>				
<b>Stratejik Hedef-12.24</b>		<b>Çocuklarımızı kötü alışkanlıklardan uzak tutarak ve rehabilite ederek topluma kazandırmak için madde bağımlılığı ile mücadele etmek</b>		
<b>Performans Hedefi-12.24.1</b>		<b>Sokakta çalışan 2.000 çocuk ve madde bağımlısı çocukların rehabilitasyonunu sağlamak</b>		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
1	Rehabilite edilen madde bağımlısı çocuk sayısı	-	-	200
2	Rehabilite edilen sokakta çalışan çocuk sayısı	1.177	1.200	1100
3	Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi sayısı	1	1	1
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
1	Sokakta çalışan çocuklar merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi	2.506.964,00		
2	Madde bağımlısı çocukların tedavi ettirilmesi	2.941.129,00		
<b>Stratejik Amaç-13 Gençlerle ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak</b>				
<b>Stratejik Hedef-13.1</b>		<b>Gençlik lokalleri açmak</b>		
<b>Performans Hedefi-13.1.1</b>		<b>Gençlere yönelik sosyal kültürel, sportif ve eğitime yönelik yeni teknolojiye uygun yeni gençlik merkezi açmak.</b>		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
1	Gençlik merkezi sayısı	9	13	15
2	Gençlik merkezlerinden yararlanan genç sayısı	62.474	65.000	80.000
3	Gençlere dağıtılan üniversite hazırlık kitap sayısı	150.000	-	150.000



Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Gençlik merkezi açma faaliyeti	1.550.000,00		
2	Gençlik merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi	6.911.161,00		
3	Gençlik meclisinin kurulması	54.975,00		
4	Üniversite hazırlık kitaplarının dağıtımının yapılması	50.000,00		
5	19 Mayıs kutlama faaliyetleri	175.790,00		
<b>Stratejik Amaç-13 Gençlerle ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak</b>				
<b>Stratejik Hedef-13.6</b>		<b>Üniversite gençlerinin çamaşır yıkama ihtiyacını karşılamak üzere "Çamaşır Yıkama Merkezi" faaliyetlerini devam ettirmek.</b>		
<b>Performans Hedefi-13.6.1</b>		<b>Üniversite gençliğine yardımcı olmak için çamaşırplarının ücretsiz yıkanmasını sağlamak.</b>		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
1	Çamaşır yıkama merkezinden yararlanan öğrenci sayısı	8.424	8.500	8.500
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Çamaşır yıkama merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi	490.000,00		
<b>Stratejik Amaç-15 Yaşlılarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek</b>				
<b>Stratejik Hedef-15.1</b>		<b>Yaşlılara Hizmet Merkezi" kurarak, yaşlılara temizlik, tamirat, sağlık, rehberlik hizmetlerini evlerinde vermek</b>		
<b>Performans Hedefi-15.1.1</b>		<b>Yaşlı vatandaşımıza evde bakım, onarım, temizlik, psiko-sosyal hizmet vermek.</b>		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
1	Evine hizmet verilen yaşlı sayısı	23.762	25.000	27.000
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Yaşlılara ev hizmetleri verme faaliyeti	5.001.011,00		

<b>Stratejik Amaç-15 Yaşlılarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek</b>				
<b>Stratejik Hedef-15.3</b>		<b>Aile yaşam merkezlerinde çocukları ve torunları ile birlikte değişik aktiviteleri gerçekleştirme imkanı vermek.</b>		
<b>Performans Hedefi-15.3.1</b>		<b>Yaşlılarımızın sosyal ve kültürel aktivitelere katılımlarını sağlamak</b>		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	İndirimli otobüs kartından faydalanan kişi sayısı	77.835	83.000	85.000
<b>2</b>	Yaşlılar lokalinden faydalanan kişi sayısı	3.661	4.000	4.500
<b>3</b>	Bilgi erişim merkezinden faydalanan kişi sayısı	1.206	1.500	1.500
<b>4</b>	Yaşlılar merkezinden yararlanan kişi sayısı	-	1.000	1.500
<b>5</b>	Yaşlılar haftası etkinliklerine katılan kişi sayısı	15.000	15.000	15.000
<b>6</b>	Düzenlenen gezi ve pikniklere katılan kişi sayısı	570	600	650
<b>7</b>	Dinlenme tesislerinden faydalanan kişi sayısı	188	200	250
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Yaşlı lokalleri faaliyetlerinin yürütülmesi	641.239,00		
<b>2</b>	Yaşlılara yönelik etkinliklerin düzenlenmesi	60.000,00		
<b>3</b>	Yaşlılara indirimli otobüs kartı dağıtımının yapılması	100.939,00		
<b>4</b>	Yaşlılar merkezi açarak faaliyetlerinin yürütülmesi	227.000,00		
<b>5</b>	Yaşlıları dinlenme tesisine götürme faaliyeti	97.000,00		
<b>7</b>	Yaşlıların gezi ve pikniklere götürme faaliyeti	10.000,00		
<b>8</b>	Huzur evi açma faaliyeti	950.000,00		
<b>9</b>	Yaşlılar bilgi erişim merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi	619.055,00		
<b>Stratejik Amaç-16 Engellilerle ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak</b>				
<b>Stratejik Hedef-16.2</b>		<b>Dar gelirli engellilere, engel gruplarına göre ihtiyaç duydukları araç ve gereçleri ücretsiz olarak temin etmek.</b>		
<b>Performans Hedefi-16.2.1</b>		<b>Engelli vatandaşlarımızın ihtiyaç duydukları her türlü araç ve gereçleri karşılamak</b>		

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Tekerlekli sandalye verilen engelli sayısı	100	100	110
2	Akülü tekerlekli sandalye verilen engelli sayısı	117	50	60
3	Konuşan saat verilen engelli sayısı	137	100	100
4	İşitme cihazı verilen engelli sayısı	-	100	100
5	Beyaz baston verilen engelli sayısı	206	200	300
6	Hasta bezi verilen engelli sayısı	50.000	75.000	80.000
7	Serbest dolaşım otobüs kartı verilen engelli sayısı	833	1.500	2.000
8	Serbest dolaşım indirimli otobüs kartı verilen engelli sayısı	379	500	1.000
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Tekerlekli sandalye yardımının yapılması	150.000,00		
2	Akülü tekerlekli sandalye yardımının yapılması	240.000,00		
3	Konuşan Saat sandalye yardımının yapılması	5.017,00		
4	İşitme Cihazı sandalye yardımının yapılması	90.000,00		
5	Beyaz Baston sandalye yardımının yapılması	10.000,00		
6	Hasta Bezi sandalye yardımının yapılması	82.000,00		
7	Engellilere serbest dolaşım kartı verilmesi	50.000,00		
8	Engellilere indirimli serbest dolaşım kartı verilmesi	20.000,00		

## SOSYAL HİZMETLER PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

**Stratejik Amaç-16 Engellilerle ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak**

**Stratejik Hedef-16.7**

**Engelli vatandaşlarımıza sosyal, kültürel, eğitime yönelik ve sportif tüm faaliyetleri sunacak en yeni teknolojiye sahip sosyal ve kültürel donatılar açmak**

**Performans Hedefi-16.7.1**

**Engelliler lokalinden yararlanmasını sağlayarak sosyal ihtiyacını karşılamak.**

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Engelliler lokalinden faydalanan engelli sayısı	12.732	13.000	13.500
2	Engelliler haftasında etkinliklere katılan engelli sayısı	4.500	6.000	8.000
3	Düzenlenen dünya özürülüler günü etkinliklerine katılan engelli sayısı	2.500	3.500	4.000
4	Görme engelliler teknoloji ve eğitim merkezinden yararlanan engelli sayısı	4.627	5.000	5.500
5	Bakım hizmeti verilen engelli sayısı	20.526	22.000	22.500
6	Engelli meslek rehabilitasyon merkez sayısı	-	-	1
7	Şehir içinde asansörlü araçlardan yararlanan engelli sayısı	10.786	12.000	13.500
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Engelli lokalleri hizmetlerinin yürütülmesi	1.400.982,00		
2	Engellilere bakım, onarım ve psiko-sosyal hizmeti verilmesi	5.273.764,00		
3	Engelliler için özel gün ve hafta etkinliklerinin düzenlenmesi	79.800,00		
4	Görme Engellinin, Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Merkezi faaliyetleri	867.135,00		
5	Engelli yatılı okullarına yemek ve meyve suyu dağıtım faaliyeti	181.000,00		
6	Engelli vatandaşlarımızın asansörlü araçlarla gezdirmesi faaliyeti	113.000,00		

**İMAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU****Stratejik Amaç-26 İmar faaliyetlerinde Türkiye'ye örnek olmak****Stratejik Hedef-26.4****Yeni planlama bölgelerinde imar planları yapmak.****Performans Hedefi-26.4.1****1/25.000 ölçekli 2023 Başkent Ankara Nazım imar planı gereği gelişme bölgeleri için 1/5.000 ölçekli nazım imar planı çalışmalarını tamamlamak.**

<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	1/5.000 ölçekli nazım imar plan sayısı	76	85	90
<b>2</b>	1/5.000 ölçekli nazım imar planının kapsadığı nüfus sayısı	380.000	320.000	250.000
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	1/5.000 ölçekli Doğu Aksı nazım imar planının hazırlanması	125.000,00		
<b>2</b>	Genel yönetim giderleri	8.843.786,00		

**Stratejik Amaç-26 İmar faaliyetlerinde Türkiye'ye örnek olmak****Stratejik Hedef-26.4****Yeni planlama bölgelerinde imar planları yapmak.****Performans Hedefi-26.4.2****İlçe ve ilk kademe belediyelerince üretilecek uygulama imar planları ve plan revizyon taleplerini üst ölçekli plan ve Ankara kenti gelişme stratejileri kapsamında inceleyip sonuçlandırmak.**

<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Revizyonu yapılan ilçe ve ilk kademe belediyeleri plan sayısı	1	2	2
<b>2</b>	Onaylanan ilçe ve ilk kademe belediyelerinden gelen 1/1000 ölçekli nazım imar plan teklif sayısı	174	240	200
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Stratejik dönüşüm alanları eylem planlarını tamamlama faaliyeti	100.000,00		
<b>2</b>	Nazım Planın belirleyeceği önceliklere göre diğer ilçe ve ilk kademe belediyelerinin planlarına ait revizyon faaliyeti	300.000,00		
<b>3</b>	Mamak Afet Riskli alanlar dönüşüm eylem planını hazırlama faaliyeti	800.000,00		

## KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

**Stratejik Amaç-4 Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal projeleri hayata geçirmek**

**Stratejik Hedef-4.4**

**Bayanların yüksek bedeller karşılığı alabileceği sosyal kültürel sportif aktiviteleri ücretsiz veya sembolik bedelle temin etmek**

**Performans Hedefi-4.4.1**

**Ankara merkez ve metropol ilçelerde yaşayan bayanlarımız için açılan lokallerimiz de sosyal, kültürel ve sportif aktivitelere katılımı sağlamak**

**Performans Göstergeleri**

**2008**

**2009**

**2010**

**1**

Hanım lokalleri sayısı

15

16

20

**2**

Hanım lokallerinden yararlanan bayan sayısı

16.342

20.000

23.000

**Faaliyetler**

**Kaynak İhtiyacı (TL)**

**1**

Hanım lokalleri faaliyetlerinin yürütülmesi

9.800.000,00

**Stratejik Amaç-4 Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal projeleri hayata geçirmek**

**Stratejik Hedef-4.12**

**Dar gelirli oluşu nedeniyle evlenemeyen gençlere düğün yaparak onları evlendirmek**

**Performans Hedefi-4.12.1**

**Maddi yetersizlikten dolayı evlenemeyen çiftlerin nikâh törenlerini yapmak.**

**Performans Göstergeleri**

**2008**

**2009**

**2010**

**1**

Nikâhı töreni yapılan çift sayısı

208

209

210

**Faaliyetler**

**Kaynak İhtiyacı (TL)**

**1**

Düğün organizasyonunun düzenlenmesi

1.200.000,00

## KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

### Stratejik Amaç-12 Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek

**Stratejik Hedef-12.16** Kütüphaneler kurmak.

**Performans Hedefi-12.16.1** Yeni kütüphaneler açmak.

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Hanım Lokalleri Kütüphaneleri	12	15	20
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Kütüphane faaliyetlerinin yürütülmesi	11.000.000,00		

### Stratejik Amaç-13 Ankara'da yaşayan vatandaşlarla ilgili kültürel sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak.

**Stratejik Hedef-13.34** Meslek sahibi olamayan gençlere ve mesleki uzmanlığı olan teknolojik gelişmeleri takip etmek isteyen bireylere üniversitelerle işbirliği yaparak teknik eğitim kursları açmak.

**Performans Hedefi-13.34.1** Üniversitelerle işbirliği yaparak teknik eğitim alanında mesleki eğitim kurslarının devamlılığını sağlamak.

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Branş sayısı	72	72	72
2	Kurslara katılan kursiyer sayısı	8.500	9.500	10.000
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Kursların 3'er aylık dönemler halinde hazırlama faaliyeti	1.000.000,00		
2	Kurs kayıtlarını değerlendirme faaliyeti	200.000,00		

<b>Stratejik Amaç-14 Bayanlarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak.</b>				
<b>Stratejik Hedef-14.1</b>		<b>Bayanlara meslek kursları açmak</b>		
<b>Performans Hedefi-14.1.1</b>		<b>BELMEK kurslarında istikrarı devam ettirmek.</b>		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Usta öğretici sayısı	405	420	435
<b>2</b>	Branş sayısı	27	30	30
<b>3</b>	BELMEK kursiyer sayısı	12.820	14.082	15.000
<b>4</b>	BELMEK kurs merkezi sayısı	125	132	140
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	BELMEK kurslarının yürütülmesi	14.677.456,00		
<b>Stratejik Amaç-55 Kültürel hizmetlerde Türkiye’de çeşitlilik ve muhteva açısından öncü olmaya devam etmek.</b>				
<b>Stratejik Hedef-55.1</b>		<b>Başkent tiyatrosunun devamlılığını sağlamak</b>		
<b>Performans Hedefi-55.1.1</b>		<b>Tiyatro gösterileri düzenlemeye devam etmek.</b>		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Tiyatro gösteri sayısı	210	210	210
<b>2</b>	Tiyatro izleyici sayısı	39.000	30.500	45.000
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Tiyatro gösterilerinin düzenlenmesi	1.250.000,00		
<b>Stratejik Amaç-55</b>		<b>Kültürel hizmetlerde Türkiye’de çeşitlilik ve muhteva açısından öncü olmaya devam etmek.</b>		
<b>Stratejik Hedef-55.12</b>		<b>Mehter konserleri düzenlemek.</b>		
<b>Performans Hedefi-55.12.1</b>		<b>Tarihi Türk Müziği (Mehter Takımı) konseri düzenlemeye devam etmek.</b>		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Düzenlenen konser sayısı	230	250	250
<b>2</b>	Mehteran bölüğündeki kişi sayısı	150	150	150
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Konserler faaliyetlerinin yürütülmesi	2.000.000,00		



**Stratejik Amaç-55 Kültürel hizmetlerde Türkiye'de çeşitlilik ve muhteva açısından öncü olmaya devam etmek.****Stratejik Hedef-55.13** Kent orkestrası konserleri düzenlemek**Performans Hedefi-55.13.1** Müzikal konserler düzenlemeye devam etmek.

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	THM Korusu konser sayısı	2	2	2
2	TSM Korusu konser sayısı	2	2	2
3	Baş MANÇO ve Cem KARACA'yı anma konser sayısı	1	1	1
4	Derin Köklerin Türküleri konser sayısı	1	1	1
5	Elvis PRESLEY'i anma konser sayısı	1	1	1
6	Kent Orkestrası konser sayısı	50	50	50
7	Unutulmayan 45'lik Plaklar konser sayısı	1	1	1
8	Unutulmayan Slow Şarkılar konser sayısı	1	1	1
9	Ustalara Saygı konser sayısı	1	1	1
10	Üniversite konserleri sayısı	3	3	3
11	Türkülerle Anadolu konser sayısı	1	1	1
12	Açık Hava konseri sayısı	2	2	2

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)
1	Açık hava konserlerinin düzenlenmesi	1.000.000,00
2	TSM-THM Koro kurslarının verilmesi	30.000,00

**Stratejik Amaç-55 Kültürel hizmetlerde Türkiye'de çeşitlilik ve muhteva açısından öncü olmaya devam etmek.****Stratejik Hedef 55.23** Mahallemizde şenlik var (Panayır) programları düzenlemek.**Performans Hedefi-55.23.1** Her yıl "Mahallenizde Şenlik Var" adlı eğlence programları düzenlemek.

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Düzenlenen panayır sayısı	180	180	180
2	Gösteriyi izleyen sayısı (ortalama)	900.000	900.000	900.000

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)
1	Panayırların kurulması	2.500.000,00

<b>Stratejik Amaç-55 Kültürel hizmetlerde Türkiye’de çeşitlilik ve muhteva açısından öncü olmaya devam etmek.</b>				
<b>Stratejik Hedef 55.26</b>		<b>Büyük Ankara Sirk gösterileri yapmak.</b>		
<b>Performans Hedefi-55.26.1</b>		<b>Büyük Ankara festivali ve büyük Ankara sirkinin devamlılığını sağlamak.</b>		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Sirk program sayısı	70	70	70
<b>2</b>	Sirke katılan kişi sayısı	420.000	420.000	420.000
<b>3</b>	Festival süresi (gün)	9	9	9
<b>4</b>	Festivale katılan kişi sayısı	900.000	900.000	900.000
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Sirk gösterilerinin düzenlenmesi	1.300.000,00		
<b>2</b>	Festival programının hazırlanması	1.700.000,00		
<b>Stratejik Amaç-45 Amatör Spor Kulüplerine her türlü desteği vermek.</b>				
<b>Stratejik Hedef -45.2</b>		<b>Ankara’da başarılı olan ve Ankara dışında müsabakalara gitmek zorunda olan amatör spor kulüplerine destek olmak.</b>		
<b>Performans Hedefi-45.2.1</b>		<b>Amatör spor kulüplerine destek olarak uluslar arası müsabakalarda dereceye girmelerini sağlamak.</b>		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Dereceye giren sporcu sayısı	5	10	5
<b>2</b>	Ödüllendirilen sporcu sayısı	5	10	5
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Amatör spor kulüplerine yardım faaliyeti	4.500.000,00		

<b>FEN İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU</b>				
<b>Stratejik Amaç-12 Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek</b>				
<b>Stratejik Hedef-12.1</b>		Çocuk kulüplerinin sayılarını çoğaltmak		
<b>Performans Hedefi-12.1.1</b>		Ankara'nın 2010 yılında ihtiyaç duyduğu kentsel gelişime hizmet eden inşaat çalışmalarını devam ettirmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Yapılacak tadilat ve yeni inşaat sayısı	-	-	1
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Çocuk kulübü yapmak veya tadilat etmek	500.000,00		
<b>Stratejik Amaç-12 Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek</b>				
<b>Stratejik Hedef 12.9</b>		Çocukların ailesi ile birlikte yararlanacakları aile yaşam merkezlerini çoğaltmak.TADİLAT 3		
<b>Performans Hedefi-12.9.1</b>		Ankara'nın 2010 yılında ihtiyaç duyduğu kentsel gelişime hizmet eden inşaat çalışmalarını devam ettirmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Yapılacak tadilat ve yeni inşaat sayısı	-	-	3
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Aile yaşam merkezi yapmak veya tadilatını yapmak	1.000.000,00		
<b>Stratejik amaç-13: Gençlerle ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak</b>				
<b>Stratejik Hedef 13.1</b>		Gençlik lokallerinin sayılarını çoğaltmak		
<b>Performans Hedefi-13.1.1</b>		Ankara'nın 2010 yılında ihtiyaç duyduğu kentsel gelişime hizmet eden inşaat çalışmalarını devam ettirmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Yapılacak tadilat ve yeni inşaat sayısı	-	-	2
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Gençlik merkezi yapmak veya tadilatını yapmak	500.000,00		

<b>Stratejik amaç-14: Bayanlarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak</b>				
<b>Stratejik Hedef 14.2</b>		Hanım lokalleri açmak.		
<b>Performans Hedefi-14.2.1</b>		Ankara'nın 2010 yılında ihtiyaç duyduğu kentsel gelişime hizmet eden inşaat çalışmalarını devam ettirmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Yapılacak tadilat ve yeni inşaat sayısı	-	-	5
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Hanım lokalleri yapmak veya tadilatını yapmak	500.000,00		
<b>Stratejik Amaç-16: engellilerle ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak</b>				
<b>Stratejik Hedef 16.5</b>		Engelliler için rehabilitasyon merkezleri kurmak.		
<b>Performans Hedefi-16.5.1</b>		Ankara'nın 2010 yılında ihtiyaç duyduğu kentsel gelişime hizmet eden inşaat çalışmalarını devam ettirmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Yapılacak tadilat ve yeni inşaat sayısı	-	-	1
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Engelliler merkezi yapmak veya tadilatını yapmak	500.000,00		
<b>Stratejik Amaç-18: Ankara'yı sporda Türkiye'nin en başarılı kenti haline getirmek</b>				
<b>Stratejik Hedef 18.3</b>		Ankara'daki spor tesislerini çoğaltmak.		
<b>Performans Hedefi-</b>		Ankara'nın 2010 yılında ihtiyaç duyduğu kentsel gelişime hizmet eden inşaat çalışmalarını devam ettirmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Yapılacak tadilat ve yeni inşaat sayısı	-	-	2
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Spor tesisleri yapmak veya tadilatını yapmak	26.500.000,00		

<b>Stratejik Amaç-32: yabancı turist sayısını artırmak</b>				
<b>Stratejik Hedef 32.2</b>		Ulus tarihi kent merkezini yenilemek.		
<b>Performans Hedefi-</b>		Ankara'nın 2010 yılında ihtiyaç duyduğu kentsel gelişime hizmet eden inşaat çalışmalarını devam ettirmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Ulus tarihi kent projesinin uygulamaya konulması	-	-	1
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Ulus tarihi kent merkezini yenileme çalışması	100.000,00		
<b>Stratejik Amaç-44: hayvanları koruyucu önlemler almak</b>				
<b>Stratejik Hedef 44.2</b>		Sokak hayvanları için barınak yaptırmak.		
<b>Performans Hedefi-</b>		Ankara'nın 2010 yılında ihtiyaç duyduğu kentsel gelişime hizmet eden inşaat çalışmalarını devam ettirmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Yapılacak tadilat ve yeni inşaat sayısı	-	-	1
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Sokak hayvanları için barınak yapmak veya tadilatını yapmak	100.000,00		
<b>Stratejik Amaç-47: mezarlık alanlarını örnek hale getirmek</b>				
<b>Stratejik Hedef 47.3</b>		Ankara'da mezarlık sayısını semtlere göre çoğaltılarak defin imkânlarını kolaylaştırmak.		
<b>Performans Hedefi-</b>		Ankara'nın 2010 yılında ihtiyaç duyduğu kentsel gelişime hizmet eden inşaat çalışmalarını devam ettirmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Yapılacak tadilat ve yeni inşaat (m) <sup>2</sup>	-	-	1.000(m) <sup>2</sup>
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Mezarlık alanı hazırlanması	100.000,00		

<b>Stratejik Amaç-49: itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek</b>				
<b>Stratejik Hedef 49.2</b>		Büyükşehir Belediyesine yeni katılan ilçe ve alt kademe belediyelerine hizmet verecek yeni şubelerin kurulmasını temin etmek.		
<b>Performans Hedefi-</b>		Ankara'nın 2010 yılında ihtiyaç duyduğu kentsel gelişime hizmet eden inşaat çalışmalarını devam ettirmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Yapılacak tadilat ve yeni inşaat sayısı	-	-	3
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Hizmet binası yapmak veya tadilat etmek	1.500.000,00		
<b>Stratejik Amaç-51: aydınlatması yeterli olmayan ankara'yı türkiye'nin en aydınlık kenti haline getirmek</b>				
<b>Stratejik Hedef 51.1</b>		Asli görev Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketine (BEDAŞ) ait olmasına rağmen, bedeli Belediyemiz tarafından karşılanmak kaydıyla ana bulvarlarımızda modern, estetik ve ansilumeni yüksek armatörlerin kullanılmasını temin etmek.		
<b>Performans Hedefi-</b>		Ankara'nın 2010 yılında ihtiyaç duyduğu kentsel gelişime hizmet eden çalışmaları devam ettirmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Aydınlatması sağlanacak hizmet bölgesi sayısı	-	-	5
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Aydınlatma hizmetlerinin yürütülmesi	1.000.000,00		
<b>Stratejik Amaç-56: kamu kurum ve kuruluşları ile müşterek projeler üretmek, kamu kurum ve kuruluşlarına karşılıksız destek olmak</b>				
<b>Stratejik Hedef 56.4</b>		Kültür Bakanlığı ile işbirliği yaparak tarihi ve kültürel eserlerin restorasyonunu yapmak.		
<b>Performans Hedefi-</b>		Ankara'nın 2010 yılında ihtiyaç duyduğu kentsel gelişime hizmet eden çalışmaları devam ettirmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Restorasyonunu yapılan tarihi ve kültürel eser sayısı	-	-	1
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Tarihi ve kültürel eserlerin restorasyonunu yapmak.	100.000,00		

<b>Stratejik Amaç-56: Kamu kurum ve kuruluşları ile müşterek projeler üretmek, kamu kurum ve kuruluşlarına karşılıksız destek olmak</b>			
<b>Stratejik Hedef 56.6</b>		Ankara'nın daha güvenli bir şehir olabilmesi, çocuklarımızın uyuturucudan uzak kalması amacıyla Ankara Emniyet Müdürlüğü ile müşterek projeler yürütmek, Ankara Emniyet Müdürlüğüne araç ve bina desteğinde bulunmak.	
<b>Performans Hedefi-</b>		<b>Ankara'nın 2010 yılında ihtiyaç duyduğu kentsel gelişime hizmet eden çalışmaları devam ettirmek.</b>	
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>
<b>1</b>	Tadilatı veya yapımı gerçekleştirilen bina sayısı	-	1
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
<b>1</b>	Ankara Emniyet Müdürlüğüne bina yapımı	100.000,00	
<b>Stratejik Amaç-56: kamu kurum ve kuruluşları ile müşterek projeler üretmek, kamu kurum ve kuruluşlarına karşılıksız destek olmak</b>			
<b>Stratejik Hedef 56.7</b>		Bazı valiliklerle müşterek projeler yapmak.	
<b>Performans Hedefi-56.7.1</b>		<b>Ankara'nın 2010 yılında ihtiyaç duyduğu kentsel gelişime hizmet eden çalışmaları devam ettirmek.</b>	
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>
<b>1</b>	Gerçekleştirilecek proje sayısı	-	1
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
<b>1</b>	Bazı valiliklerle müşterek projeler yapmak	1.000.000,00	
<b>Stratejik Amaç-5 Ankara'da işsizliği önlenmesi için her türlü önlemleri almak</b>			
<b>Stratejik Hedef-5.4</b>		<b>Sanayi bölgelerinin alt yapılarını ücretsiz yaparak istihdamı sağlamak</b>	
<b>Performans Hedefi-5.4.1</b>		<b>Sanayi ve ticaret bölgelerinin alt yapılarını tamamlayarak istihdam sağlamak</b>	
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>
<b>1</b>	Alt yapısı yapılan sanayi bölgesi sayısı	4	6
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
<b>1</b>	Sanayi bölgesi alt yapım çalışmaları	1.000.000,00	

<b>Stratejik Amaç-8 Trafikteki sorunları en alt düzeye indirmek</b>				
<b>Stratejik Hedef-8.2</b>		<b>Alt ve üst geçitler yolu ile trafik akışını temin etmek.</b>		
<b>Performans Hedefi-8.2.1</b>		<b>Trafiği rahatlatmak için yeni köprü, alt-üst geçit ve yaya üst geçitleri yapmak.</b>		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Yapılan yaya üst geçit sayısı	1	7	10
<b>2</b>	Yapılan oto alt-üst geçit sayısı	16	9	10
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Alt ve üst geçit yapımı	7.500.000,00		
<b>2</b>	Oto alt-üst geçit yapımı	58.100.087,00		
<b>Stratejik Amaç-59 Büyükşehir Belediyesine yeni katılan, ilçe ve belediyeler ile mahalleye dönüştürülmüş olan köylerin yol, su, kanal sorunlarını tamamen çözmek ve yaşam kalitelerini yükseltmek.</b>				
<b>Stratejik Hedef-59.1</b>		<b>Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde yolu olmayan ilçe, ilk kademe belediyesi ve mahalle bırakmamak</b>		
<b>Performans Hedefi-59.1.1</b>		<b>İlçe, ilk kademe belediyesi ve orman köylerinde; her yıl yol açımı yaparak bitümlü sıcak karışım asfalt dökmek.</b>		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Asfaltı tamamlanan köy sayısı	99	27	44
<b>2</b>	Köylere serilen asfalt uzunluğu (km)	530	95	211
<b>3</b>	Köylere serilen asfalt miktarı (ton)	634.460	113.723	252.587
<b>4</b>	Ankara'ya serilecek toplam asfalt miktarı (ton)	2.887.200	2.000.000	2.000.000
<b>5</b>	Yeni açılan yolların uzunluğu(m)	210.195	122.000	150.000
<b>6</b>	Malzemeli yol bakımı(m)	252.315	150.000	200.000



Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Bitümlü sıcak karışımı asfalt serimi yapılması	220.000.000,00		
2	Yeni yol açma faaliyeti	10.000.000,00		
3	Malzemeli yol bakım faaliyeti	1.000.000,00		
<b>Stratejik Amaç-59 Büyükşehir Belediyesine yeni katılan, ilçe ve belediyeler ile mahalleye dönüştürülmüş olan köylerin yol, su, kanal sorunlarını tamamen çözmek ve yaşam kalitelerini yükseltmek.</b>				
<b>Stratejik Hedef-59.1</b>		Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde yolu olmayan ilçe, ilk kademe belediyesi ve mahalle bırakmamak		
<b>Performans Hedefi-59.1.2</b>		Belediyemiz sorumluluğunda bulunan meydan, bulvar ve caddelere kaldırım ve bordür yapmak		
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Yapılan kaldırım miktarı(m <sup>2</sup> )	385.410	300.000	300.000
2	Yapılan bordür miktarı(m)	156.927	120.000	120.000
3	Yapılan oto korkuluk miktarı(m)	6.410	5.000	10.000
4	Yapılan köprü korkuluğu miktarı(m)	18.305	1.000	3.000
5	Yapılan New Jersey tipi beton bariyer miktarı(m)	48.240	25.000	20.000
6	Dış cephe kaplaması yapılan bina sayısı	187	-	152
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Kaldırım yapım faaliyeti	28.000.000,00		
2	Bordür yapım faaliyeti	6.000.000,00		
3	Oto korkuluk yapım faaliyeti	600.000,00		
4	Köprü korkuluk yapım faaliyeti	800.000,00		
5	New Jersey tipi beton bariyer yapım faaliyeti	3.500.000,00		
6	Bina dış cephe kaplama faaliyeti	1.000.000,00		

**DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU**

**Stratejik Amaç-1 Belediyecilik faaliyetlerinde örnek belediye haline gelmek**

**Stratejik Hedef-1.2** Uluslar arası alanda en çok ödöl alan belediye haline gelmek.

**Performans Hedefi-1.2.1** Belediyemiz imajını yükseltecek nitelikli ödöl almak

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Alınan uluslararası ödöl sayısı	1	2	3
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Ödöl başvuru işlemlerinin yapılması	100,00		

**Stratejik Amaç-19 Uluslararası faaliyetlerde Türkiye'de 1 numara olmak.**

**Stratejik Hedef-19.1** Değişik ölke başkentleriyle karşılıklı kültür günleri yapmak.

**Performans Hedefi-19.1.1** Değişik ölke başkentleriyle karşılıklı kültür günleri yapılarak ölkemizin ve başkentimizin tanıtılmasını sağlamak

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Düzenlenen kültür günleri sayısı	4	3	4
2	Uluslar arası konferanslarda ev sahipliği yapılan ölke sayısı	1	2	2
3	Kardeş şehir sayısı		40	40
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Çeviri ve tercümanlık hizmetleri	46.000,00		
2	Yurt dışından gelenleri ağırlama faaliyeti	3.081.726,00		

### İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

<b>Stratejik Amaç-49</b>	<b>İtfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek.</b>			
<b>Stratejik Hedef-49.1</b>	<b>İtfaiye araçlarını son teknolojiye uygun olarak çoğaltmak</b>			
<b>Performans Hedefi-49.1.1</b>	<b>Son teknolojiye uygun araçlar temin edilerek yangın ve afet müdahalelerinde etkinliği sağlamak.</b>			
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	İtfaiye amirliği sayısı	22	22	22
<b>2</b>	Konuşlandırılan itfaiye birliği sayısı	24	24	24
<b>3</b>	Son teknolojiye uygun araç sayısı	22	29	30
<b>4</b>	Çok maksatlı itfaiye araç sayısı	138	138	138
<b>5</b>	İtfaiye istasyon sayısı	23	24	27
<b>6</b>	İtfaiye sualtı kurtarma ekip sayısı	5	5	8
<b>7</b>	Söndürülen yangın sayısı	4.255	1.159	-
<b>8</b>	Trafik kazasına müdahale sayısı	138	262	-
<b>9</b>	Temizlenen soba bacası sayısı	-	3.373	-
<b>10</b>	Temizlenen kalorifer bacası sayısı	-	364	-
<b>11</b>	Eğitilmiş köpek sayısı	4	4	5
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Kara taşıt alımının yapılması	4.674.379,00		
<b>2</b>	Yangınlara müdahale etme faaliyeti	1.250.000,00		
<b>3</b>	Sualtı kurtarma ekip faaliyeti	125.000,00		
<b>4</b>	Acil yardım hizmetleri	1.100.000,00		

**İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERFORMANS HEDEFİ TABLO****Stratejik Amaç-50 Doğal afetlere karşı Ankara'yı olabildiğince hazır hale getirmek****Stratejik Hedef-50.1****İtfaiyenin tabii afetlerde acil arama ve kurtarma timi olarak hizmet vermesini sağlamak****Performans Hedefi-50.1.1****Ankara ilinde bulunan kamu kurum ve kuruluşları, özel kuruluşlar ve okullara eğitim semineri verilmesini sağlamak.**

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Verilen konferans sayısı	4	21	21
2	Eğitim verilen okul sayısı	39	73	87
3	Eğitim verilen kamu kuruluş sayısı	8	12	12
4	Eğitime katılan öğrenci sayısı	28.326	26.277	36.873
5	Eğitime katılan kamu personel sayısı	72	579	579
6	Eğitim verilen özel kuruluş sayısı	3	8	8
7	Eğitime katılan özel kuruluş personel sayısı	40	488	488
8	Teknik malzeme donanımlı personel sayısı	150	150	150
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Kurumlara eğitim ve konferans verme faaliyeti	550.000,00		

**SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERFORMANS HEDEFİ TABLO**

**Stratejik Amaç-17 Ankara'da yaşayan hemşerilerin doğumdan ölümüne kadar her yaşta problemlerinin çözümlerini üretmek**

**Stratejik Hedef-17.1** Doğum öncesi, doğum sırası ve doğum sonrası hizmetler ile yeni doğan çocuklara gerekli hizmetleri vermek

**Performans Hedefi-17.1.1** Doğumdan ölüme kadar ihtiyaç duyulan tüm sağlık hizmetlerini sunmak

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Hastane sayısı	1	1	1
2	Muayenesi yapılan hasta sayısı	43.204	27.693	50.000
3	Ameliyat edilen hasta sayısı	211	93	250
4	Röntgeni çekilen hasta sayısı	5.322	2.372	6.000
5	E.K.G çekilen hasta sayısı	2.107	689	2.500
6	Hastaneye yatırılan hasta sayısı	387	186	500
7	Laboratuvar işlemleri sayısı	10.812	5.051	12.000
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Hastane hizmetlerinde otomasyona geçmek	1.500.000,00		
2	Acil durumdaki hastaların nakil işlemlerinin yapılması	850.000,00		
3	Ameliyat işlemlerinin ve hasta muayenelerinin yapılması	1.000.000,00		

**Stratejik Amaç-17 Ankara'da yaşayan hemşerilerin doğumdan ölümüne kadar her yaşta problemlerinin çözümlerini üretmek**

**Stratejik Hedef-17.4** "ALO CENAZE" hizmeti ile evden cenazenin alınarak define kadar olan tüm hizmetlerin yapılmasını sağlamak.

**Performans Hedefi-17.4.1** Alo Ambulans hizmeti ile vatandaşların sağlık standartlarını yükseltmeye ve sorunlarının çözümüne yönelik sağlık hizmetleri sunmaya devam etmek.

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Taşınan doğum hasta sayısı	25.323	20.000	25.000
2	Taşınan diyaliz hasta sayısı	40.540	30.000	40.000
3	Şehir içi nakil işlemi yapılan cenaze sayısı	7.051	6.000	7.000
4	Şehirlerarası nakil yapılan cenaze sayısı	436	-	1.000

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Tıbbi atıkların toplanması ve bertarafı	1.500.000,00		
2	Konut ve işyeri hijyeni, pis su ve görsel çevre kirliliğinin önlenmesi	700.000,00		
3	Alo Ambulans hizmetinin verilmesi	1.200.000,00		
4	Cenaze nakil işlerini yürütmek (Alo Cenaze 188)	5.500.000,00		
5	Şehir dışı cenaze nakil işlerini yürütmek	5.500.000,00		
6	Katı atıkların bertaraf projesi	1.200.000,00		
7	Laboratuvar hizmetlerini yürütmek	1.000.000,00		
8	Gıda denetim ve kontrollerini yürütmek	2.600.000,00		
<b>Stratejik Amaç-44 Hayvanları Koruyucu Önlemler Almak</b>				
<b>Stratejik Hedef-44.1</b>		<b>Hayvanlar İçin Veterinerlik Hizmetleri Vermek.</b>		
<b>Performans Hedefi-44.1.1</b>		<b>Evcil hayvanlar ile sokak hayvanlarına dönük tüm veterinerlik hizmetlerini sağlamak</b>		
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Kuduz aşısı yapılan hayvan sayısı	3431	6046	7.500
2	Muayenesi Yapılan Hayvan Sayısı	1571	967	2.000
3	Kayıt altına alınan hayvan sayısı	1059	842	1.500
4	Yapılan laboratuvar test sayısı	763	568	900
5	Hayvan barınak sayısı	-	-	1

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)
1	Sokak hayvanlarına veterinerlik hizmetlerinin (toplama, kısırlaştırma, aşılama, tedavi ve kayıt altına alma) işlemlerinin yapılması	1.000.000,00
2	Sincan Evcil Hayvanlar Parkı ve Mesire Alanında bulunan hayvanların bakım, beslenme ve tedavilerinin yapılması	850.000,00
3	Gezici hayvan kliniği araçları ile merkezden uzak bölgelerde yaşayan sahipsiz hayvanların tedavilerinin yapılması	1.250.000,00
4	Sahipli ve sahipsiz hayvanların kuduz aşlarının yapılması	950.000,00
5	Sahipli ve sahipsiz hayvanların kayıt altına alınabilmesi için uygulamaya konulan hayvan kayıt ve takibinin yapılması	1.300.000,00
6	Mevcut hayvan barınaklarının iyileştirilmesi ve ilave barınaklar yapılması	1.150.000,00
7	Kurtuluş Parkı Evcil Hayvanlar Sağlık Merkezinde öncelikle sahipli hayvanlar ile sahipsiz hayvanların tedavilerinde kullanılacak ilaç, aşı, laboratuvar malzemeleri ile diğer işlerde gerekli olan yeterli sayıda, tıbbi donanım, araç ve gereçlerin alımının yapılması	1.000.000,00
8	Yeni Hayvan Parkları açmak	1.250.000,00
9	Yeni hayvan sağlık merkezleri açmak	1.250.000,00
10	Hayvan barınaklarında bulunan hayvanların tıbbi bakımlarının yapılması	800.000,00
11	Hayvan barınaklarında bulunan hayvanların bakım ve beslenmelerini yapma faaliyeti	1.200.000,00
12	Toptancı hallerinde balık muayenesin yapılması	1.200.000,00

<b>Stratejik Amaç-47 Mezarlık alanlarını örnek hale getirmek</b>				
<b>Stratejik Hedef-47.5</b>		<b>Mezarlıklarda, Mezarlık Bilgi Sistemi (MEBİS) ile cenaze sahiplerine dijital ortamda hizmet vermek.</b>		
<b>Performans Hedefi-47.5.1</b>		<b>Mezarlıklarda kaliteli hizmet vermek</b>		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Karşıyaka Mezarlığı defin sayısı	8.250	4.967	9.000
<b>2</b>	Cebeci Mezarlığına defin sayısı	802	477	850
<b>3</b>	Sincan Mezarlığına defin sayısı	1738	909	2.000
<b>4</b>	Mükerrer defin sayısı	1.750	2.450	3.000
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Yeni mezarlık alanlarının açılması	1.250.000,00		
<b>2</b>	Mezarlık duvarlarının, kapılarının yapılması ve onarılması	1.300.000,00		
<b>3</b>	Defin işlemlerinin MEBİS'de yapılması	1.200.000,00		
<b>4</b>	Mezar üst yapımı için ruhsat ve işgaliye verilmesi	1.200.000,00		



**DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU****Stratejik Amaç-2 Kaynakları en verimli şekilde kullanmak****Stratejik Hedef-2.3****Öncelikleri iyi tespit etmek****Performans Hedefi-2.3.2****Kurum içi - kurum dışı idari faaliyetlerin hızlı ve etkin yürütülmesini sağlamak, kurumun ihtiyaçlarını %100 oranında karşılamak**

<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>1</b>	Kiraya verilen iş yeri sayısı	1.469	1.502	-
<b>2</b>	Kiralanan araç sayısı	114	124	130
<b>3</b>	Verilen gayri sıhhi müessese ruhsat sayısı	64	-	-
<b>4</b>	Verilen sıhhi müessese ruhsat sayısı	245	-	-
<b>5</b>	Verilen hafta tatili çalışma ruhsat sayısı	665	-	-
<b>Faaliyetler</b>		<b>Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
<b>1</b>	Belediye hizmet binası bakım onarım faaliyeti	800.000,00		
<b>2</b>	Belediye hizmet binası temizlik hizmetleri	2.550.000,00		
<b>3</b>	Araç kiralama faaliyeti	4.000.000,00		

**ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU****Stratejik Amaç-41 Zabita hizmetlerini ceza endeksli değil, caydırıcı olarak yürütmek****Stratejik Hedef-41.1 Zabita hizmetlerinin daha etkin hale gelmesi için branşlaşmalarına önem vermek****Performans Hedefi-41.1.1 Zabita memurlarının uzmanlaşmalarını sağlayacak "branşlaşma hizmet içi eğitimleri" vermek.**

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Eğitim alan personel sayısı	150	150	150
2	Alınan eğitim sayısı	3	2	2
3	Alınan eğitim süresi (saat)	100	100	100
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Branşlaşma eğitiminin verilmesi	16.500,00		

**Stratejik Amaç-41 Zabita hizmetlerini ceza endeksli değil, caydırıcı olarak yürütmek****Stratejik Hedef-41.2 Zabita hizmetlerini yaparken vatandaşları ceza yazmakla korkutmak yerine devamlı ikaz ederek hizmeti yürütmek****Performans Hedefi-41.2.1 Zabita hizmetlerinde etkinliği ve verimliliği yükseltecek faaliyetleri yapmak.**

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
1	Denetimi yapılan dükkân ve mesken sayısı	1.794	3.000	4.000
2	Denetlenen gayri sıhhi müessese sayısı	7.160	4.000	3.500
3	Denetlenen sıhhi müessese sayısı	2.081	3.500	3.500
4	Denetlenen bezin ve LPG istasyon sayısı	879	900	910
5	Denetim yapan personel sayısı	399	400	400
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı (TL)		
1	Yönetim Faaliyeti	13.735.683,00		

## D.İDARENİN TOPLAM KAYNAK İHTİYACI

Daralan ekonomik kaynaklar, nüfus artışı, ihtiyaçların çeşitlenmesi ve beklenti düzeyinin yükselmesi, hesap verme sorumluluğu ve zorunluluğu gibi nedenlerle kurumlar, tüm yönetim süreçlerinde olduğu gibi mali yönetimde de giderek daha gerçekçi, planlı, şeffaf ve güçlü bir strateji takip etmek zorundadırlar. Özellikle kamu kurumlarının mali yönetimlerinin, kurumun rekabet gücünü arttırıcı, imajını yükseltici, iç ve dış paydaş memnuniyetini sağlayıcı şekilde yeniden yapılanması büyük önem taşımaktadır.

Belediyemizin mali yönetimi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Mali hizmetlerin yürütülmesinde ilişkin yasal düzenlemelerin yanı sıra oluşturulan mali hizmet politikaları ile kurumumuzda mali yönetim güçlü biçimde disiplinize edilmiş, gelir ve giderlerin dengeli biçimde yürütülmesi sağlanmıştır. Belediyemizin en güçlü yönlerinden biri mali hizmet birimimizin politikaları ve hizmetleridir.

Belediyemiz mali yönetimi, hizmetlerin zamanında yürütülmesini mali açıdan kolaylaştıracak şekilde yapılandırılmıştır. Parasal kaynakların kamu yararına ve hesap verilebilirlik esas alınarak harcanması temel ilkedir. Aktiflerin yönetimi, borç yönetimi ve özkaynak yönetimi nitelikli personel tarafından koordine edilmekte, iç denetim yolu ile de yürütülen mali faaliyetler denetim altında tutulmaktadır.

Belediyemizin kısa ve uzun vadede yapmış olduğu faaliyetlerin ve aldığı kararların ortaya çıkaracağı mali sonuçlar ölçülmekte, gerekli kaynak ihtiyacı gerçekçi biçimde saptanmakta ve mali kaynaklar zamanında temin edilmektedir.

Harcamaların izlenmesi, analizi ve raporlanması belirli dönemlerde rutin olarak yapılarak üst yönetime bilgi olarak sunulmakta, düzenlenen performans programları ve faaliyet raporları ile kamuoyuna ayrıntılı bilgiler verilmektedir.

## Belediyemizin mali politikaları:

Belediye hizmetlerinin doğru, etkili, sürekli ve kararlı biçimde yürütebilmesi için bir dizi mali politikalar geliştirilmiştir. Bu politikalar 4 başlık altında ele alınmıştır:

1. Bütçe yapımında "çok yıllık bütçeleme/Performans esaslı bütçeleme kriterleri" esas alınacak, gelir gider dengesi her yıl gerçekçi olarak kurulacaktır.
2. Bütçeden yatırımlara ayrılan miktarda her yıl artış sağlanacaktır.
3. Kaynakların temin edilmesinde, öngörülen yasal gelirlerin yanı sıra, Avrupa birliği, dünya bankası, vb kuruluşlardan faaliyet kaynakları desteği sağlanacak, kat karşılığı proje uygulamalarına ağırlık verilecektir.
4. Mali yönetimde gerekli muhasebe kayıtları sürekli izlenecek ve risk değerlendirmesi yapılacaktır. Mali uygulamalar ile birim harcamalarının ve yürütülen faaliyetlerin mevzuata, iç düzenlemelere, belediyemiz teamüllerine uygun olarak yürütülmesini kontrol edecek, iç denetim ve iç kontrol mekanizmasının işleyişini kolaylaştıracak, dönem raporlarının düzenli olarak tutulmasına imkân sağlayacak tedbirler alınacaktır.

## TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	Ekonomik Kod	Faaliyet Toplamı	Genel yönetim Giderleri Toplamı	Genel Toplam TL	
	01	Personel Giderleri	83.136.940,00	89.056.632,00	172.193.572,00
	02	SGK Devlet Primi Giderleri	15.250.969,00	15.414.160,00	30.665.129,00
	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	591.764.878,00	130.018.460,00	721.783.338,00
	04	Faiz Giderleri		11.020.000,00	11.020.000,00
	05	Cari Transferler	120.443.114,00	76.376.550,00	196.819.664,00
	06	Sermaye Giderleri	169.272.381,00	338.709.812,00	507.982.193,00
	07	Sermaye Transferler	136.804.761,00	17.865.242,00	154.670.003,00
	08	Borç Verme		223.366.101,00	223.366.101,00
	09	Yedek Ödenek		251.500.000,00	251.500.000,00
	<b>Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı</b>	<b>1.116.673.043,00</b>	<b>1.153.326.957,00</b>	<b>2.270.000.000,00</b>	

## FONKSİYONEL VE EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE

### 2010 YILI BÜTÇE TEKLİFİ

AÇIKLAMA	01 Personel Giderleri	02 SGK'larına Devlet Primi Gideri	03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	04 Faiz Giderleri	05 Cari Transferler	06 Sermaye Giderleri	07 Sermaye Transferleri	08 Borç Verme	09 Yedek Ödenekler	Toplam
01 GENEL KAMU HİZMETLERİ	33.526.001,00	5.022.668,00	192.462.444,00	11.020.000,00	77.962.550,00	6.988.089,00	154.670.003,00	223.366.101,00	251.500.000,00	956.517.856,00
02 SAVUNMA HİZMETLERİ	0,00	0,00	64.507,00	-	1,00	2,00	-	-	-	64.510,00
03 KAMU DÜZENİ VE GÜVENLİK HİZMETLERİ	25.205.254,00	2.863.177,00	4.555.556,00	-	95.000,00	3.140.000,00	-	-	-	35.858.987,00
04 EKONOMİK İŞLER VE HİZMETLER	37.216.201,00	5.643.859,00	178.690.305,00	-	555.000,00	218.685.087,00	-	-	-	440.790.452,00
05 ÇEVRE KORUMA HİZMETLERİ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06 İSKAN VE TOPLUM REFAH HİZMETLERİ	9.895.571,00	1.776.765,00	15.953.736,00	-	30.000,00	145.100.001,00	-	-	-	172.756.073,00
07 SAĞLIK HİZMETLERİ	14.042.342,00	5.103.033,00	17.226.402,00	-	520.000,00	545.000,00	-	-	-	37.436.777,00
08 DİNLENME, KÜLTÜR VE DİN HİZMETLERİ	37.657.873,00	7.233.767,00	278.132.511,00	-	9.260.001,00	133.199.013,00	-	-	-	465.483.165,00
09 EĞİTİM HİZMETLERİ	0,00	0,00	0,00	-	0,00	0,00	-	-	-	0,00
10 SOSYAL GÜVENLİK VE SOSYAL YARDIM HİZMETLERİ	14.650.330,00	3.021.860,00	34.697.877,00	-	108.397.112,00	325.001,00	-	-	-	161.092.180,00
<b>Toplam</b>	<b>172.193.572,00</b>	<b>30.665.129,00</b>	<b>721.783.338,00</b>	<b>11.020.000,00</b>	<b>196.819.664,00</b>	<b>507.982.193,00</b>	<b>154.670.003,00</b>	<b>223.366.101,00</b>	<b>251.500.000,00</b>	<b>2.270.000.000,00</b>

## 2010 YILLI BÜTÇE BİLGİLERİ TABLOSU

Birim Adı	01 Personel Giderleri	02 SGK'lara Devlet Primi Gideri	03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	04 Faiz Giderleri	05 Cari Transferler	06 Sermaye Giderleri	07 Sermaye Transferleri	08 Borç Verme	09 Yedek Ödenekler	Toplam
Özel Kalem	348.604,00	65.679,00	3.791.250,00		10.001,00	134.805,00				4.350.339,00
İnsan Kay.ve Eğ. Dai. Bşk.	1.957.812,00	329.171,00	139.204,00		30.001,00					2.456.188,00
Sağlık İşleri Dai. Bşk.	14.042.342,00	5.103.033,00	19.923.705,00		527.000,00	1.439.002,00				41.035.082,00
Bilgi Teknolojileri Dai. Bşk.	272.951,00	284.960,00	8.410.007,00		100.000,00	1.417.000,00				10.484.918,00
Tefiş Kurulu Bşk.	622.708,00	86.479,00	123.006,00		10.000,00	22.502,00				864.695,00
İç Denetim Birimi Bşk.	733.811,00	81.366,00	65.955,00		10.000,00	5.000,00				896.132,00
Hukuk Müşavirliği	940.080,00	119.308,00	33.139.432,00		7.500,00	5.501,00				34.211.821,00
Basın Y.ve H. İş. Dai. Bşk.	1.144.192,00	168.354,00	10.922.002,00		10.000,00	950.001,00				13.194.549,00
Çevre Kor. ve K.Dai. Bşk.	16.133.781,00	2.557.364,00	246.810.003,00		50.000,00	129.886.012,00				395.437.160,00
Destek Hiz. Dai. Bşk.	12.900.265,00	2.010.190,00	31.074.512,00		2.030.001,00	1.150.002,00				49.164.970,00
Dış İlişkiler Dai. Bşk.	92.540,00	24.807,00	2.703.577,00		20.000,00	286.902,00				3.127.826,00
Fen İşleri Dai. Bşk.	35.333.571,00	5.593.856,00	163.970.007,00		23.000,00	217.135.085,00				422.055.519,00
Emlak İstim. Dai. Bşk.	3.358.774,00	605.385,00	9.365.007,00		10.000,00	145.100.000,00				158.439.166,00
İmar ve Şehir. Dai. Bşk.	4.813.311,00	825.464,00	6.160.011,00		10.000,00					11.808.786,00
İtfaiye Dai. Bşk.	14.629.315,00	1.659.484,00	2.723.005,00		55.000,00	3.040.000,00				22.106.804,00
Kültür ve S.İşl. Dai. Bşk.	20.379.900,00	4.508.049,00	20.400.506,00		9.200.001,00	2.363.000,00				56.851.456,00
Mali Hizm. Dai. Bşk.	1.981.875,00	310.648,00	7.460.400,00	11.020.000,00	75.708.547,00	35.000,00	154.670.003,00	223.366.101,00	251.500.000,00	726.052.574,00
Sosyal Hizm. Dai. Bşk.	14.650.330,00	3.021.860,00	33.945.875,00		108.397.112,00	321.001,00				160.336.178,00
Kent Estetiği Dai. Bşk.	8.788.007,00	1.559.014,00	96.525.006,00		33.001,00	3.350.000,00				110.255.028,00
Yapı Kont. Dai. Bşk.	1.723.486,00	345.916,00	428.718,00		10.000,00	1				2.508.121,00
Yazı İş.ve K. Dai. Bşk.	3.245.432,00	86.794,00	335.385,00		2.500,00	51.001,00				3.721.112,00
Zabta Dai. Bşk.	10.575.939,00	1.203.693,00	1.832.551,00		40.000,00	100.000,00				13.752.183,00
Etüd ve Proj.Dai. Bşk.	1.641.916,00	64.252,00	8.759.217,00		1.000,00	530.378,00				10.996.763,00
İşletme İştirakler Dai. Bşk.	1.882.630,00	50.003,00	12.774.997,00		525.000,00	660.000,00				15.892.630,00
<b>Toplam</b>	<b>172.193.572,00</b>	<b>30.665.129,00</b>	<b>721.783.338,00</b>	<b>11.020.000,00</b>	<b>196.819.664,00</b>	<b>507.982.193,00</b>	<b>154.670.003,00</b>	<b>223.366.101,00</b>	<b>251.500.000,00</b>	<b>2.270.000.000,00</b>

## E.DİĞER HUSUSLAR

Ankara Büyükşehir Belediyesinde “Genel Bilgiler” kapsamında aşağıdaki çalışmalar gerçekleştirilmiştir:

1. Stratejik Planlamanın temel taşı olan Vizyonunu belirleyerek iç ve dış paydaşlar arasında belediye hizmetleri yönünden hedef birliği oluşturmuştur.

**Temel Hedef (Vizyon): DÜNYA BELEDİYELERİNE HİZMET ANLAYIŞI VE SUNUMUNDA ESİN KAYNAĞI OLMAK.**

2. Hizmetlerin yürütülmesi sırasında uyulması gereken ilkeler ve değerler ortaya konulmuştur. Bu ilkeler arasında insana değer verme ve saygı gösterme ön plana çıkarılmış, hizmetlerde süreklilik, kararlılık ve zamanındalık bir esas haline getirilmiştir.
3. Planlı hareket hayata geçirilmiş, çok yıllık planlama yapılmış ve bu kapsamda yapılan çalışmalar bilimsel bir eser haline getirilerek yerel yönetimler arasında bir “ilk”e imza atılmıştır. Belediyemiz, ülkemizdeki tüm kamu kurumları arasında “60 Stratejik Amaç ve 468 Stratejik Hedef” belirlemiş tek kamu kurumudur.

**Bilimsel Eserler:** 2006-2023 Yılları Stratejik Planı, 2007, 2008, 2009 yılları Performans Programları, 2006, 2007, 2008 Faaliyet Raporları, “Stratejik Amaçlar, Stratejik Hedefler ve Gerçekleşmeleri”

4. Tüm birimlerin görev, yetki ve sorumlulukları irdelenmiş gelişen ve değişen kamu yönetimi anlayışına uygun yapısal düzenlemeler yeni teşkilat yapısı ile hayata geçirilmiştir.
5. Hizmetlerde kalite, yüksek performans, süreklilik, hızlilik, farklılık, zamanındalık, ekonomiklik ve estetik olmazsa olmaz birer anlayış haline getirilerek “vatandaşların belediye hizmetlerinden beklentisi” yükseltilmiştir.

**Örnekler:** Alt ve üst geçitler, rekreasyon alanları, şehir mobilyaları, trafik düzenlemeleri, sosyal/kültürel proje sayıları ve kalitesi, park ve yeşil alan uygulamaları, kentsel dönüşüm projeleri, imar ve asfalt çalışmaları vb.

6. Belediye hizmetlerinin doğru, uygun ortam ve tek merkezden yönetilmesini, yürütülmesini sağlayacak Ankara’ya yakışır bir Belediye hizmet binasının yapımı tamamlanmıştır.
7. İnsan kaynaklarında nitelikli insan gücünün oluşumuna önem verilmiş, insan kaynağı ihtiyacının hizmet alımı yoluyla giderilerek, maliyetlerin önemli oranda azaltılması sağlanmıştır.



8. Bilgisayar ve teknolojik alandaki gelişmeler takip edilmiş, hizmetlerin yürütülmesinde üstün teknolojik araç ve gereçler kullanılmıştır. Teknolojik yenilenmeye süreklilik kazandırılmıştır.
9. Belediye bütçesinde gelir ve gider dengesi sağlanmış, Belediye gelirlerinin zamanında, tam ve doğru olarak tahsili için gerekli alt yapı oluşturulmuştur.
10. 2010 bütçe yılı faaliyetleri bu çalışmalar ışığında aynen devam ettirilecek, ölçülebilir performans ölçütleri ortaya konularak, her alanda izleme ve değerlendirmeye imkân tanınacaktır.

## FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
Yatırımlara ayrılan payı her yıl en yüksek düzeyde tutacak tedbirleri almak.	Eğitim faaliyeti	<b>İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI</b>
	Personel işlemlerinin yapılması	
Vatandaşlarımızın müracaatlarının cevaplandırılmasını en kısa süreye çekerek, Alo Büyükşehir 153 ve bilgi edinme hizmetini yaygınlaştırmak ve şeffaflaştırmak	Bilgi edinme hizmetleri	<b>BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI</b>
	Alo 153 faaliyetleri	
Belediye hizmetlerine yönelik teknik ve fiziki konular hakkında anketler yapmak.	Anket faaliyetleri	
Ulusal ve uluslar arası festival düzenlemek, sergi faaliyetlerine hız vermek ve düzenlenen festivallere katılmak	Fuar katılım ve sergi faaliyetleri	
Halkı bilgilendirmek için Belediye Bülteninin yayınına devam etmek.	Yayın ve Tanıtım faaliyetleri	
	Medya Takip ve tezkip faaliyetleri	
Belediyemiz faaliyetlerinin web sayfası üzerinden yayımlanmasını sağlamak	İnternet sayfalarının bakım ve güncelleme faaliyeti	<b>BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI</b>
Bilişim teknolojileri alt yapısını %100 oranında modernize etmek.	İnternet servis sağlama hizmeti	
	Donanım ve lisans alımı ve eğitimi	
	Yabancı dil eğitimi	
	Donanım ve aktif dizin yapılanması	
e-belediye uygulamalarını etkin hale getirerek vatandaş memnuniyetini yükseltmek	Doküman yönetim sistemi	
	Arşiv yönetim sistemi	
Elektronik ortamda coğrafi ve kent bilgilerini güncelleyerek gelişimini sağlamak.	Kente ait verilen toplanması	

Her çeşit belediye hizmetleri için proje üretmek, bu projeleri belediyenin ekonomik imkânlarına göre gerçekleştirmek.	Mamak viya düğü bakım onarım projesinin hazırlanması	ETÜD VE PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	Balgat TV 24 önü köprülü kavşak projesinin hazırlanması	
	Gölbasi Örencik Oran TRT arasına viyadük yol projesinin hazırlanması	
	Muhtelif yerlerde yaya üst geçit projesinin hazırlanması (30 adet)	
	Muhtelif yerlerde köprülü kavşak projesinin hazırlanması (6 adet)	
	Mamak viya düğü bakım onarım projesinin hazırlanması	
	Projeler için Zemin Etüd yaptırma faaliyeti	
	Roma Hamamı Restorasyon ve çevre düzenleme projesinin hazırlanması	
	Yenikent Asaş Stadi yenileme projesinin hazırlanması	
	Çaldağı 913 Parsel Rekreasyon alanı projesinin hazırlanması	
	Çukurambar Rekreasyon alanı projesinin hazırlanması	
	Yeni Rekreasyon alanı projesinin hazırlanması	
	Hayvanat bahçesi projesinin hazırlanması	
	Büyük Esat Rekreasyon alanı projesinin hazırlanması	
	Gölbasi Oto Galerileri uygulama projesinin hazırlanması	
	Demir sanayi çubuk çayı köprüsü projesinin hazırlanması	
	Ahi evran mahallesi 185. Cadde Ankara çayı köprü projesinin hazırlanması	
	Çukurambar 48. Cadde alt geçit ve kavşak projesinin hazırlanması	
	Turan Güneş Bulvarı Oran TRT alt kavşak projesinin hazırlanması	
	Turan Güneş Bulvarı panora önü alt geçit projesinin hazırlanması	
	Yeni Çiftlik Bulvarı Köprülü Kavşak ve Yol Çalışmaları	
Muhtelif Yerlerde Alt-Üst Geçit Köprülü Kavşak Projeleri		
Büyük Yenimahalle Parkı		
Hacıbayram Camii ve Çevresi Restorasyon ve Çevre Düzenleme Projesinin hazırlanması		

		KENT ESTETİĞİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Mücadir alan içinde bulunan kavşak tünel, alt-üst geçit, bulvar ve asfaltların bakım, onarım ve temizliğini yaparak kent estetiğinin bozulmamasını sağlamak	Alt-üst geçitlerin bakım ve onarımının yapılması	
	Köprülü kavşak ve drenaj ızgara ve logoların bakım ve onarımının yapılması	
	Afsaltlama yapılması	
	Bordur ve tretuvarların bakım ve onarımının yapılması	
Cadde ve bulvarların temizliğini düzenli olarak yapmak.	Cadde ve bulvarların temizlenmesi	
	Alt -üst geçitlerin temizlenmesi	
	Tünel yürüyen merdiven ve köprülerin temizlenmesi	
Yeni rekreasyon alanları, kamu kurumları, mezarlık ve oto korkulukların elektrik bakım ve onarımını yapmak.	Mezarlıkların tesisat ve elektrik bakım ve onarımının yapılması	
	Oto korkulukların bakım ve onarımının yapılması	
	Kamu kurumlarının bakım ve onarımının yapılması	
	Tarihi binaların bakım ve onarımının yapılması	

Kentin uygun yerlerini şehir mobilyalarıyla döşemek ve görsel çevre düzenlemelerini yapmak	Kent mobilyaları ve oyun gruplarının alınması	ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Refüj düzenlemelerinde, ağaçlandırma ve çiçeklendirme yapmak	Ortaköy Mezarlığı tadilat ve çevre düzenleme faaliyeti	
	Ulus tarihi kent çevre düzenleme faaliyeti	
	Gölbaşı sahil parkı çevre düzenleme faaliyeti	
	Zafer çarşısı üstü çevre düzenleme faaliyeti	
	Çamkoru mesire alanı çevre düzenleme faaliyeti	
	Tarihi ve kültür yapıları restorasyonunun yapılması	
	Gençlik parkı nikâh salonu restorasyonunun yapılması	
	Kent merkezindeki caddelerin çevre düzenleme faaliyeti	
	Bentderesi çevre düzenleme faaliyeti	
	Hacıbayram camii ve çevre proje faaliyeti	
	Anadolu medeniyetleri müzesi çevre düzenleme faaliyeti	
Muhtelif parklara şemsiye yapımı		
Ankara kenti parkları refüjleri, piknik alanları, mezarlıkların bitkisel, yapısal tesisat bakım onarım faaliyeti		
Ankara'nın daha temiz bir havaya sahip olabilmesi kent içinde kullanılan ithal/yerli ağaç sayısını artırarak bakım ve budamasını yapmak.	Boylu ithal ağaç dikiminin yapılması	
	Çalı ve fidan dikiminin yapılması	
	Ağaç ve çalıların bakımı ve budamasının yapılması	
Gecekondu bölgelerinde yaşayan çocuklara eğlenebilecekleri "Çocuk Oyun Evleri" yapmak.	Çocuk oyun evlerinin kurulması faaliyeti	
	Teknokentlere bilgisayar yazılım teknolojisini uygulama faaliyeti	

<b>Spor tesisleri sayısını artırarak, halkı spor yapmaya teşvik etmek.</b>	Gölbaşı rekreasyon alanına ve spor tesisi kurulması	<b>ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI</b>
	Telesiyejli su kayağı yapım faaliyeti	
	Halı saha yapım faaliyeti	
	Basketbol saha yapım faaliyeti	
	Spor tesisi yapım faaliyeti	
	Golf saha yapım faaliyeti	
<b>Yeni rekreasyon alanları yaparak yapısal, bakım ve onarımını yapmak.</b>	Çaldağ Rekreasyon alanı yapım faaliyeti	
	Kuzey Ankara Kentsel Dönüşüm merkezi rekreasyon alanı yapım faaliyeti	
	Öveçler vadisi rekreasyon alanı yapım faaliyeti	
	Dikmen vadisi IV. V. Etap rekreasyon alanı yapım faaliyeti	
	Çankaya Mühye köyü rekreasyon alanı yapım faaliyeti	
	Çubuk barajı rekreasyon alanı ve tarih öncesi hayvanlar parkı yapım faaliyeti	
	İmrakor vadisi ve Eymir gölü rekreasyon alanı yapım faaliyeti	
	Büyükesat rekreasyon projesini faaliyeti	
	Temelli rekreasyon alanı yapım faaliyeti	
	Büyük Yenimahalle parkı yapım faaliyeti	
	Parklara şelale yapım faaliyeti	
	Göllerin tip temizliği ve gölet rehabilitasyonunun yapılması	
	Fiskiyeli havuzların bakım ve onarımının yapılması	
	Uygun olan parklara havuz yapılması	
	Vektörle mücadele faaliyeti	
Müzikli danslı su oyunları fiskiye yapmak		
<b>Ankara mücavirindeki piknik alanlarına yeni piknik alanları eklemek</b>	Kızılırmak Doğa Parkı faaliyetleri	
	Akyurt çınar piknik alanı faaliyeti	
	Elmadağ piknik alanı faaliyeti	

Kişi başına düşen yeşil alan miktarını her yıl sürekli artırmak	Yeşil alanların düzenlenmesi	<b>ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI</b>	
	Mücadir alanlara park ve refüj yapmak		
Ankara'da bulunan mezarlıkların bitkisel, yapısal, yapı-tesisat ve yeşillendirmesini tamamlamak.	Mezarlıkların tadilatı ve çevre düzenlemesinin yapılması		
	Mezarlıkların bitkisel ve yapısal bakım ve onarımının yapılması		
	Mezarlık alanlarının korunması ve güvenliğinin sağlanması		
Şehrimizde bulunan Kamu kurum kuruluşları, okullar ve camilerin çevre düzenlemesi ve ilaçlamasının yapılmasını sağlamak.	Kamu kurum ve kuruluşlarının çevre düzenleme faaliyeti		
Dar gelirli vatandaşımızın gıda, giyim ve eğitim vb. ihtiyaçlarını karşılamaya devam etmek.	Gıda ve temizlik malzemeleri alımının ve dağıtımının yapılması		<b>SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI</b>
	Ekmek dağıtımının yapılması		
	Kömür dağıtımının yapılması		
	Sabahları sıcak çorba dağıtımının yapılması		
	Yemek çadırlarının kurulması ve dağıtımının yapılması		
	Kırtasiye malzemelerinin dağıtımının yapılması		
	Bot kaban dağıtımının yapılması		
	Giysi yardımının yapılması		
	Patates-soğan dağıtımının yapılması		
	Muhtelif gıda dağıtımının yapılması		
	Ev eşyası dağıtımı		
	Şefkat evi faaliyetleri		
	Doğal afet yardımı		
	Sokakta kalan vatandaşların barınmalarını sağlama faaliyeti		

Her yıl, "yıl sayısı kadar" çocuğu sünnet ettirmek.	Sünnet organizasyonunun yapılması	SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Engelli vatandaşlarımıza geçimlerini sağlayabilmeleri için iş imkânları sunmak.	Engelli vatandaşlarımıza Engelliler Ticaret Merkezinde stant verilmesi	
Çocuklarımıza sosyal, kültürel ve eğitime yönelik hizmet vermek	Çocuk kulüpleri faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Çocukların kampa götürülmesi	
	Çocukların bilim merkezlerine götürülmesi	
	Çocuk meclis faaliyetleri	
	Yaz okulu faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Çocuk şenliklerinin düzenlemesi	
	Aile yaşam merkezi açma faaliyeti	
	Basılı yayınların çıkartılması ve basım faaliyeti	
Sokakta çalışan 2.000 çocuk ve madde bağımlısı 160 çocuğun rehabilitasyonunu sağlamak	Sokakta çalışan çocuklar merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Madde bağımlısı çocukların tedavi ettirilmesi	
Gençlere yönelik sosyal kültürel, sportif ve eğitime yönelik yeni teknolojiye uygun yeni gençlik merkezi açmak.	Genlik merkezi açma faaliyeti	
	Genlik merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Üniversite hazırlık kitaplarının dağıtımının yapılması	
	19 Mayıs kutlama faaliyetleri	
Üniversite gençliğine yardımcı olmak için çamaşırlarının ücretsiz yıkanmasını sağlamak.	Çamaşır yıkama merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi	
Yaşlı vatandaşımıza evde bakım, onarım, temizlik, psiko-sosyal hizmet vermek.	Yaşlılara ev hizmetleri verme faaliyeti	
Yaşlılarımızın sosyal ve kültürel aktivitelere katılımlarını sağlamak	Yaşlı lokalleri faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Yaşlılara yönelik etkinliklerin düzenlenmesi	
	Yaşlılara indirimli otobüs kartı dağıtımının yapılması	
	Yaşlılar merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Yaşlıları dinlenme tesisine götürülmesi	
	Yaşlıların gezi ve pikniklere götürülmesi	



Engelli vatandaşlarımızın ihtiyaç duydukları her türlü araç ve gereçleri karşılamak	Tekerlekli Sandalye Yardımı Yapmak	SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	Akülü Tekerlekli Sandalye Yardımı Yapmak	
	Konuşan Saat Yardımı Yapmak	
	İşitme Cihazı Yardımı Yapmak	
	Beyaz Baston Yardımı Yapmak	
	Hasta Bezi Yardımı Yapmak	
	Engellilere serbest dolaşım kartı verilmesi	
	Engellilere indirimli serbest dolaşım kartı verilmesi	
67.150 engellinin, engelliler lokalinden yararlanmasını sağlayarak sosyal ihtiyacını karşılamak.	Engelli lokalleri hizmetlerinin yürütülmesi	SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	Engellilere bakım, onarım ve psiko-sosyal hizmeti verilmesi	
	Engelli meslek rehabilitasyon merkezi açma faaliyeti	
	Engelliler için özel gün ve hafta etkinliklerinin düzenlenmesi	
	Görme Engellinin, Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Merkezi faaliyetleri	
	Engelli yatılı okullarına yemek ve meyve suyu dağıtım faaliyeti	
1/25.000 ölçekli 2023 Başkent Ankara Nazım imar planı gereği gelişme bölgeleri için 1/5.000 ölçekli nazım imar planı çalışmalarını tamamlamak.	1/5.000 ölçekli Doğu Aksı nazım imar planının hazırlanması	İMAR VE ŞEHİRCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI
İlçe ve ilk kademe belediyelerince üretilecek uygulama imar planları ve plan revizyon taleplerini üst ölçekli plan ve Ankara kenti gelişme stratejileri kapsamında inceleyip sonuçlandırmak.	Afet bölgeleri için mikro bölgeleme çalışmalarının yapılması	
	Afet yönetim planı için gerekli çalışmalara katılma faaliyeti	
	Afete maruz gelişmeleri önleyebilmek için Kentsel Sakınım Planlaması süreçlerinde eğitim ve uygulama faaliyetleri	
	Stratejik dönüşüm alanları eylem planlarını tamamlama faaliyeti	
	Nazım Planın belirleyeceği önceliklere göre diğer ilçe ve ilk kademe belediyelerinin planlarına ait revizyon faaliyeti	
	Yeşil alanlar ana planının hazırlanması	
	Diğer ana plan çalışma faaliyeti	
	Mamak Afet Riskli alanlar dönüşüm eylem planını hazırlama faaliyeti	
	Çubuk-Kızılcahamam-Çamlıdere aksı dönüşüm eylem planını hazırlama faaliyeti	

Ankara merkez ve metropol ilçelerde yaşayan bayanlarımız için açılan lokallerimiz de sosyal, kültürel ve sportif aktivitelere katılım sağlamak	Hanım lokalleri faaliyetlerinin yürütülmesi	KÜLTÜR VE SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Maddi yetersizlikten dolayı evlenemeyen 630 çiftin nikâh törenlerini yapmak.	Düğün organizasyonunun düzenlenmesi	
Yeni kütüphaneler açmak.	Kütüphane faaliyetlerinin yürütülmesi	
Üniversitelerle işbirliği yaparak teknik eğitim alanında mesleki eğitim kurslarının devamlılığını sağlamak	Kursların 3'er aylık dönemler halinde hazırlama faaliyeti	
	Kurs kayıtlarını değerlendirme faaliyeti	
BELMEK kurslarında istikrarı devam ettirmek.	BELMEK kurslarının yürütülmesi	
Tiyatro gösterileri düzenlemeye devam etmek.	Tiyatro gösterilerinin düzenlenmesi	
Tarihi Türk Müziği (Mehter Takımı) konseri düzenlemeye devam etmek.	Konserler faaliyetlerinin yürütülmesi	
Müzikal konserler düzenlemeye devam etmek.	Açık hava konserlerinin düzenlenmesi	
	TSM-THM Koro Kursları	
Her yıl "Mahallenizde Şenlik Var" adlı eğlence programları düzenlemek.	Panayırıların kurulması	
Büyük Ankara festivali ve büyük Ankara sirkinin devamlılığını sağlamak.	Sirk gösterilerinin düzenlenmesi	
	Festival programının hazırlanması	
Belediyemiz imajını yükseltecek nitelikli ödüller almak	Ödül başvuru işlemlerinin yapılması	DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Değişik ülke başkentleriyle karşılıklı kültür günleri yapılarak ülkemizin ve başkentimizin tanıtılmasını sağlamak	Çeviri ve tercümanlık hizmetleri	
		Yurt dışından gelenleri ağırlama faaliyeti
Son teknolojiye uygun araçlar temin edilerek yangın ve afet müdahalelerinde etkinliği sağlamak.	Kara taşıt alımının yapılması	İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	Yangınlara müdahale etme faaliyeti	
	Sualtı kurtarma ekip faaliyeti	
	Acil yardım hizmetleri	
Kurum içi - kurum dışı idari faaliyetlerin hızlı ve etkin yürütülmesini sağlamak, kurumun ihtiyaçlarını %100 oranında karşılamak	Kurumlara eğitim ve konferans verme faaliyeti	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	Belediye hizmet binası bakım onarım faaliyeti	
	Belediye hizmet binası temizlik hizmetleri	
	Araç kiralama faaliyeti	

Zabita memurlarının uzmanlaşmalarını sağlayacak "branslaşma hizmet içi eğitimleri" vermek.	Branslaşma eğitiminin verilmesi	ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Zabita hizmetlerinde etkinliği ve verimliliği yükseltecek faaliyetleri yapmak.	Denetim faaliyeti	
Sanayi ve ticaret bölgelerinin alt yapılarını tamamlayarak istihdam sağlamak	Sanayi bölgesi alt yapım çalışmaları	FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Trafiği rahatlatmak için yeni köprü, alt-üst geçit ve yaya üst geçitleri yapmak.	Alt ve üst geçit yapımı Oto alt-üst geçit yapımı	
İlçe, ilk kademe belediyesi ve orman köylerinde; her yıl 240 km yol açımı yaparak bitümlü sıcak karışım asfalt dökmek.	Bitümlü sıcak karışım asfalt serimi yapılması	
Belediyemiz sorumluluğunda bulunan meydan, bulvar ve caddelere kaldırım ve bordür yapmak	Yeni yol açma faaliyeti	
	Malzemeli yol bakım faaliyeti	
	Kaldırım yapım faaliyeti	
	Bordür yapım faaliyeti	
	Oto korkuluk yapım faaliyeti	
	Köprü korkuluk yapım faaliyeti	
New Jersey tipi beton bariyer yapım faaliyeti	Bina dış cephe kaplama faaliyeti	
Doğumdan ölüme kadar ihtiyaç duyulan tüm sağlık hizmetlerini sunmak	Hastane hizmetlerinde otomasyona geçmek	SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	Acil durumdaki hastaların nakil işlemlerinin yapılması	
	Ameliyat işlemlerinin ve hasta muayenelerinin yapılması	
Alo Ambulans hizmeti ile vatandaşların sağlık standartlarını yükseltmeye ve sorunlarının çözümüne yönelik sağlık hizmetleri sunmaya devam etmek	Tıbbi atıkların toplanması ve bertarafı edilmesi	
	Gürültü kirliliğini önleme çalışmaları	
	Konut ve işyeri hijyeni, pis su ve görsel çevre kirliliğinin önleme çalışmaları	
	Alo Ambulans hizmetinin verilmesi	
	Cenaze nakil işlemlerinin yürütülmesi (Alo Cenaze 188)	
	Şehir dışı cenaze nakil işlemlerinin yapılması	
	Katı atıkların bertaraf projesinin gerçekleştirilmesi	
	Laboratuvar hizmetlerini yürütmesi	
Gıda denetim ve kontrollerinin yapılması		
Evcil hayvanlar ile sokak hayvanlarına dönük tüm veterinerlik hizmetlerini sağlamak	Sokak hayvanlarına veterinerlik hizmetlerinin (toplama, kısırlaştırma, aşılama, tedavi ve kayıt altına alma) işlemlerinin yapılması	

	Sincan Evcil Hayvanlar Parkı ve Mesire Alanında bulunan hayvanların bakım, beslenme ve tedavilerinin yapılması	SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	Gezici hayvan kliniği araçları ile merkezden uzak bölgelerde yaşayan sahipsiz hayvanların tedavilerinin yapılması	
	Sahipli ve sahipsiz hayvanların kuduz aşlarının yapılması	
	Sahipli ve sahipsiz hayvanların kayıt altına alınabilmesi için uygulamaya konulan hayvan kayıt ve takibinin yapılması	
	Mevcut hayvan barnaklarının iyileştirilmesi ve ilave bannaklar yapılması	
	Kurtuluş Parkı Evcil Hayvanlar Sağlık Merkezinde öncelikle sahipli hayvanlar ile sahipsiz hayvanların tedavilerinde kullanılacak ilaç, aşı, laboratuvar malzemeleri ile diğer işlerde gerekli olan yeterli sayıda, tıbbi donanım, araç ve gereçlerin alınmasının yapılması	
	Sokak hayvanlarının toplanması ve taşınmasında kullanılacak tam donanımlı 5 (beş) adet aracın alınmasının yapılması	
	Sokak hayvanlarının kısırlaştırma ve diğer tedavilerinin yapılabileceği 2 (iki) adet Gezici Hayvan Kliniği aracının alınması	
	Yeni Hayvan Parkları açmak	
	Yeni hayvan sağlık merkezleri açmak	
	Hayvan barnaklarında bulunan hayvanların tıbbi bakımlarının yapılması	
	Hayvan barnaklarında bulunan hayvanların bakım ve beslenmelerini yapma faaliyeti	
	Hayvansal kökenli gıdaların denetimi ve kontrolünün yapılması	
	Toptancı hallerinde balık muayenesinin yapılması	
Mezarlıklarda kaliteli hizmet vermek	Yeni mezarlık alanlarının açılması	
	Mezarlık duvarlarının, kapılarının yapılması ve onarılması	
	Defin işlemlerinin MEBİS'de yapılması	
	Mezar üst yapımı için ruhsat ve işgaliye verilmesi	

Kurumsal hizmetlerin etkin ve verimli olarak sürdürülmesine devam etmek	Yurt dışı ve yurt içi heyetlerin temsili ağırlama faaliyeti	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ
	Genel yönetim gideri	
Toplam personel sayısını en az düzeyde yükseltmek, mümkünse azaltmak.	Personel emeklilik işlemlerinin yürütülmesi	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	Personel eğitim hizmetinin verilmesi	
Kurumsal hizmetlerin etkin ve verimli olarak sürdürülmesine devam etmek	Encümen kararlarının takibinin yapılması	YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	Kurum yazışmalarının yapılması	
	Kurum dışından gelen evrakların takibinin ve birimlere dağıtımının yapılması	
Teftiş ve denetleme ile ilgili konularda müfettişlerimizin AB uyum yasaları çerçevesinde, yabancı dil eğitimlerini tamamlamak, belediyemizle ilgili yurtiçinde ve yurtdışında yapılacak olan seminerlere katılımlarını sağlamak.	Soruşturma dosyalarının incelenmesi	TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI
	Eğitim ve seminer faaliyeti	
Belediye aleyhine açılacak davaları önleyebilecek iş ve işlemler hakkında birimleri en hızlı şekilde bilgilendirmek	Dava dosyalarının takibinin yapılması	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ
Belediye yasasının verdiği yetki ve kentsel dönüşüm proje uygulamaları ile eskimiş kent dokusunu yenileyerek çağdaş yerleşim alanları oluşturmak	Kentsel dönüşüm bölgelerinde kamulaştırma işlemlerinin yapılması	EMLAK VE İSTİMLÂK DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	Gecekonduların yıkımını yaptırarak yeni konut inşaatının başlatılması	
Yeni modern konutlar üreterek gecekonduların çağdaş sosyal yaşam alanlarına dönüştürülmesini sağlamak	Gecekonduların yıkımını yaptırarak yeni konut inşaatının başlatılması	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Vergi gelirlerini bütçede öngörülen oranda tahsil etmek	Vergilerin alınması ve tahsilat işlemleri	
5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Ve Kontrol Kanununun getirmiş olduğu yenilikleri belediyemizde uygulanmasını sağlamak.	2011 performans programının yapılması 2009 faaliyet raporunun hazırlanması Eğitim faaliyeti	
Kurum içi - kurum dışı idari faaliyetlerin hızlı ve etkin yürütülmesini sağlamak, kurumun ihtiyaçlarını %100 oranında karşılamak	Mal alımı, hizmet alımı, danışmanlık hizmet alımı ve yapım işlerine ait dosya aşamalarının mevzuatlar çerçevesinde kontrolünün yapılması	YAPI KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
İç denetim uygulamalarının daha iyi kavranabilmesi ve uygulanabilmesi için 5 ülke uygulamalarını elektronik ortamda takip etmek	Denetim işlerinin yapılması	İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI





## SON SÖZ

Mutlulukla belirtmek isterim ki Ankara halkının yapılan hizmetleri takdirinin bir tezahürü olarak bizi dördüncü kez seçilmekle ödüllendirmesi gibi Avrupa Konseyi de bizim Uluslar arası işbirliği gayretlerimizi görmezden gelmedi, dört aşamalı ve uzun bir sürede verdiği Avrupa Diploması, Avrupa Şeref Bayrağı, Avrupa Şeref Plaketi ve son aşama olan Avrupa Ödülünü bize 7 yıl gibi kısa bir sürede vererek gayretlerimizi taçlandırmış oldu.

Biz pek çok ulusal ve uluslararası ödül aldık. Ancak bu ödülün bizim için ayrı bir önemi var.

Avrupa Konseyi 47 Avrupa Ülkesini içine alan, demokrasi, insan hakları ve hukukun üstünlüğüne dayanan bir kurumdur. Avrupa Konseyi, Yerel ve Bölgesel seviyede sürekli demokrasinin hayati önemini vurgulamasıyla tanınmıştır.

Üyesi bulunduğumuz Avrupa Konseyinin gerek yerel ve bölgesel gerekse ulusal düzeyde geliştirdiği yasal düzenlemeleri; Sözleşme ve Antlaşmaları, Avrupa Birliğinin Kopenhag Kriterleri bütünlüğünde getirilen düzenlemeleriyle eşdeğer gitmektedir. Aslında Avrupa Birliğine üyelikte ve sürdürülebilir ortaklıktaki göstergeler, Avrupa Konseyinin düzenlemelerine uyum ve başarılı olmayla yakından ilişkilidir.

Böylesine önemli bir kurumun bütün ödülleri kısa sürede almak bizleri hem gururlandırıyor hem de sorumluluğumuzu arttırıyor.

2010 yılında yeni başarılarla imza atmak dileği ile...

**İ. Melih GÖKÇEK**  
**Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı**