

İETT 2016 PERFORMANS PROGRAMI



İETT
İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

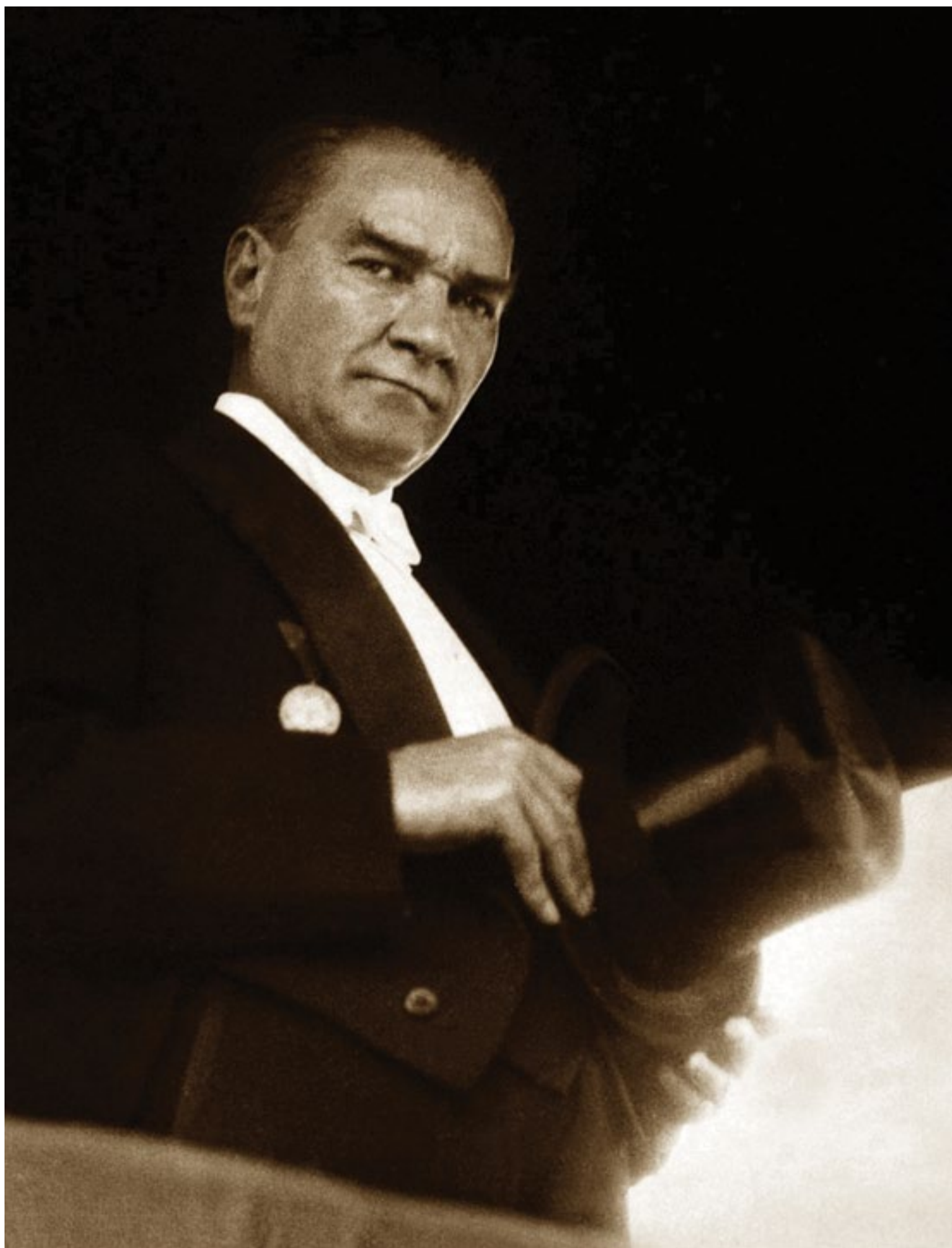


**İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ**

İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2016 PERFORMANS PROGRAMI







BAŞKAN'DAN

Sevgili İstanbullular;

İstanbul, tarihi ve modern zamanları birlikte yaşatan dünya üzerindeki ender şehirlerden biri... Bu ayrıcalıklı şehir, ruhunda bu iki zaman dilimini öyle bütünleştiriyor ki; belki de başka bir hiç şehre nasip olmayacak bir atmosferi soluyoruz.

Biz tüm hizmet anlayışımızı işte bu atmosferin bize kattığı gelenek ve gelecek perspektifinde oluşturuyoruz. Yatırımlarımızı geleneği koruyarak geleceği çağın ihtiyaçlarına göre planlayarak yapıyoruz. Bu yatırımların başında elbette ki ulaşım geliyor. İstanbul için ulaşım demek şehrin hareketi demek. Bir şehrin sürekli hareket halinde olması onun yaşayan ve bereketli bir şehir olduğunun göstergesi. Ulaşım yaptığımız yatırımlar bu bereketi daha da artırıyor.

İstanbul, yeni metro ve otobüs hatları, Marmaray, Avrasyaray gibi projelerle ulaşımada adeta çağ atladı. Sürekli yenilenen araç filomuz, akıllı ulaşım sistemlerimiz ile takip eden değil birçok dünya şehri tarafından takip edilen durumundayız.

Milyonlarca turisti çeken ve hareketliliği her geçen gün artan İstanbul'un ulaşımına üstün standartlar getirmek ve yön vermek şüphesiz çok zor işlerden biri. Fakat biz ulaşımada bu üstün standarda kısa sürede kavuştuk. Bunda elbette İETT'nin özverili çalışmaları, yenilikçi hizmetlerinin payı büyüktür. İETT İstanbul'da 720 otobüs hattı, Metrobüs hattı, Nostaljik Tramvay ve Tünel'le halkımıza hizmet veriyor. Bu açıdan bakıldığında İETT kent içi otobüs taşımacılığı, hızlı otobüs taşımacılığı ve raylı sistemlerde tecrübe sahibi bir kurum olarak 144 yıldır İstanbullu ile beraber. Bu tecrübe İETT'nin hedef odaklı ve verimli çalışmasının da temelini oluşturuyor.

Değerli İstanbullular,

2023 vizyonunun İstanbul'u, hem kurumsal tecrübelerimizin hem de 13 yıllık başkanlık tecrübelerimizin ışığında, ulaşım sorunu tamamen çözülmüş, İstanbul'un her köşesi entegre ulaşım sistemleri ile donatılmış, metro yapılanması tamamlanmış İstanbul'dur.

Biz emin adımlarla ulaşım alanındaki proje ve yatırımlarımıza devam ediyoruz ve sonuçlarını görmekten son derece gururluyuz. İnaniyorum ki İstanbul halkı da bu gururu bizlerle birlikte yaşıyor.

İstanbul'un en prestijli markalarından biri olan İETT'ye ulaşım halkalarımızın birleştirici gücü olduğu için teşekkür ediyor, selamlarımı sunuyorum.


Kadir Topbaş
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



GENEL MÜDÜR'DEN

Sevgili İstanbullular;

İETT, klasik kamu kurumu anlayışını aşip kendisine müşteri odaklı bir hizmet anlayışı belirledi. Özellikle son yıllarda İETT'nin değişim ve gelişimi İstanbul'un ulaşımını doğrudan etkileyerek İstanbulluya rahat bir nefes aldırdı.

Tüm raylı sistemler ve deniz ulaşımı ile uyum içinde İstanbul'u bir uçtan diğer uca kuşatan İETT, İstanbul Büyükşehir Belediyemizin ulaşım vizyonuna entegre bir şekilde çalışmaya devam etmektedir. İETT aynı zamanda ulaşımında birçok kuruma nasip olmayan birikim ve tecrübeyle yatırımlarını uzun vadeli ve sonuç odaklı projelerle taçlandırmıştır.

İETT yatırımlarında sadece akıllı ulaşım odaklı bir politika ile değil aynı zamanda insan mutluluğunu merkeze alan bir politika ile ilerlemiştir. Son teknoloji ile donatılmış otobüs, durak ve garajlarımızın yanı sıra sosyal sorumluluğu gelişmiş bir kurum olarak tam erişilebilir ve çevreci hizmet anlayışı tüm kurumumuzda hakimdir. Alternatif yakıtlı araçlarla birlikte kendi enerjisini üreten yeşil garajlarımızı da yıllardır kullanıyoruz. Artık tüm yolculuklarımız "bilgilendirilmiş yolculuk"tur. Gerek otobüs içi anons ve ekranlarla, gerekse MOBİETT akıllı telefon uygulaması, çağrı merkezleri ve 15 farklı kanaldan kurduğumuz iletişim ile İstanbul'da bir yerden bir yere giderken artık tüm bilgilere anında ulaşılabilir. Otobüsünüzün durağa ne zaman geleceğini, kaç dakikada gitmek istediğiniz durağa ulaşacağınızı, hangi durakta inmeniz gerektiğini kolayca öğrenebiliyorsunuz.

Akıllı şehirlere yakışır bir akıllı ulaşım anlayışını geçtiğimiz yıllarda başlattık ve önümüzdeki yıllarda da yeniliklerin önünde yürümeye ve yenilik üretmeye devam edeceğiz.

Bu yıl yeni otobüs alımlarımızla Avrupa'nın en genç otobüs filosuna sahip olan İETT'nin çitasını yine en yüksekte tuttuk. Aldığımız ödüllerle ulaşımın zirvesinin sahibi olduğumuzu tekrar tekrar gösterdik. EFQM Türkiye Mükemmellik Ödülünü aldık ve Avrupa Mükemmellik Ödüllerinde finalist olduk.

Bu yıl 12'ncisi düzenlenen ve dünyanın en başarılı kurumlarını ödüllendiren The Stevie Awards (Uluslararası İş Ödülleri) 2015'te Yılın İnsan Kaynakları Bronz Ödülü İETT'ye verildi. Uluslararası Kara Taşımacılığı Birliği'nin (IRU) "Akıllı Taşıma Ödülleri" Brüksel'deki dünyanın en büyük otobüs fuarı olan Busworld Fuarı'nda verildi. Ödül töreninde En İyi Otobüs Taşımacılığı Ödülünü (Bus Excellency Award) İETT aldı.

Saygıdeğer İstanbullular,

İşte tüm bu uluslararası başarılar sizlerden aldığımız olumlu geri dönüşlerin ve bizi daha da ileriye taşıyacak önerilerinizin bir ürünüdür. Bu başarı birbirine kenetlenen ve uyumla çalışan bir ekibin başarısıdır. Bu ekip İBB Başkanımız Sayın Kadir Topbaş Beyefendinin ulaşım vizyonunu özümsemiş, rotasını 2023'e doğru çizmiştir. Bu rotada emin adımlarla ilerlememizi sağlayan öncelikle yolcularımıza, ardından başta şoförlerimiz olmak üzere tüm İETT çalışanlarına, bize destek veren paydaşlarımıza, belediye meclis üyelerine, İstanbul Büyükşehir Belediyemize ve Başkanımız Kadir Topbaş Beyefendiye çok teşekkür ediyor, saygılar sunuyorum.



Mümin Kahveci
İETT İşletmeleri Genel Müdür V.

İÇİNDEKİLER

İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
2016 PERFORMANS PROGRAMI

HAZIRLAYANLAR

MUSTAFA OCAK
ADİL ALKAN
SÜLEYMAN TELLİ
M.PINAR İYİĞÜN
M.AKİF ALKAN
SEMRA EKŞİ
DİLEK MEMİŞ

TASARIM

ABE MEDYA YAYINCILIK LTD. ŞTİ.
www.abemedya.com

An aerial photograph of a city street. A tram is visible in the lower left, moving along a track. Several cars are parked or moving on the street. The background shows buildings and trees. The image is slightly blurred, giving it a sense of motion.

10
GENEL BİLGİLER

56
PERFORMANS BİLGİLERİ

78
AMAÇ 1: YÖNETİM SİSTEMLERİNDE
MÜKEMMELLEŞMEK

92
AMAÇ 2: ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON,
MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ
ARTIRMAK

113
AMAÇ 3: DENGELİ VE GÜÇLÜ FİNANSAL YAPI

122
AMAÇ 4: ÇEVREYE DUYARLI OLMAK VE YENİ
TEKNOLOJİLER UYGULAMAK

134
AMAÇ 5: HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK

190
AMAÇ 6: KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ
YÖNETMEK

204
AMAÇ 7: KURUMSAL İTİBARI ARTIRMAK



GENEL BİLGİLER

TARİHÇE

ELEKTRİK

HAVAGAZI

TRAMVAY

TÜNEL

TROLEYPÜS

OTOBÜS

METROBÜS

YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

TEŞKİLAT YAPISI

FİZİKSEL KAYNAKLAR

BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

İDAREMİZDE KULLANILAN YAZILIM VE
UYGULAMALARA İLİŞKİN MODÜLLER

2016

ĪETT PERFORMANS PROGRAMI



TARİHÇE

01.

İstanbul kent içi ulaşımı 1869 yılında DerSaadet Tramvay Şirketi'nin kurulması ve Tünel Tesisleri'nin inşasıyla başlar. 1871 yılında ilk atlı tramvay hizmete girer. Şubat 1914'de elektrikli tramvay işletmeciliğine geçilir. Bir süre muhtelif yabancı şirketler tarafından işletilen Elektrik, Tramvay ve Tünel İşletmeleri 1939 yılında millileştirilerek 3645 sayılı yasa ile İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel (İETT) İşletmeleri Umum Müdürlüğü adı altında bugünkü hüviyetine kavuşur. 1945 yılında Yedikule ve Kurbağalı dere havagazı fabrikaları ile bu fabrikaların beslediği İstanbul ve Anadolu havagazı dağıtım sistemleri İETT'ye devredilir. 1961'de işletmeye alınan Trolleybüsler, 1984'e kadar İstanbullulara hizmet verir. 1982 yılında çıkarılan bir yasa ile tüm elektrik hizmetleri, hak ve vecibeleriyle Türkiye Elektrik Kurumu'na (TEK) devredilir. Daha sonra 1993 yılında havagazı üretim ve dağıtım faaliyetleri sona erdirilir. Bugün yalnızca kent içi toplu ulaşım hizmeti sunan İETT; otobüs, tramvay ve tünel işletmeciliğinin yanında Özel Halk Otobüsleri'nin yönetim, yürütüm ve denetiminden sorumludur.



Elektrik, Tramvay ve Tünel İşletmeleri 1939 yılında millileştirilerek 3645 sayılı yasa ile İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel (İETT) İşletmeleri Umum Müdürlüğü adı altında bugünkü hüviyetine kavuşur

02.

ELEKTRİK

Yabancı Sermayeli Osmanlı Anonim Elektrik Şirketi (1910) ile başlayan Elektrik üretimi, 1.Dünya savaşı ve sonrasında Silahtar'da özellikle tramvaylar için sürmüştür, 1937 yılında Özel Elektrik şirketi kamulaştırılmış, Nafia vekâletine bağlı Elektrik İşleri Umum Müdürlüğü, elektrik üretimi ve dağıtımından sorumlu olmuştur. 1939'da kurulan İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, elektrik üretim ve dağıtım işini de üstlenmiştir. 1970 yılında TEK (Türkiye Elektrik Kurumu) Yasası ile elektrik dağıtımında sorumlu olmuş, 1982'de ise elektrik dağıtım hizmeti tamamen TEK'e verilmiştir.

HAVAGAZI

03.

İstanbul'da ilk kez havagazı, Dolmabahçe Sarayı'nın aydınlatılması amacıyla 1853 yılında üretilmeye başlanmıştır. 1878'den önce Yedikule'de 1891'de Kadıköy'de yabancı sermayeli özel şirketlerce yürütülen havagazı üretim ve dağıtım işi, birkaç el değiştirdikten sonra 1945 yılında 4762 sayılı devir yasasıyla İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'ne devredilmiştir. 1984 yılında ise imtiyazı dolan Beyoğlu Poligon Havagazı fabrikasının İETT'ye devredilmesiyle birlikte havagazı üretim ve dağıtımını tamamen İETT'ye geçmiştir. 1993 yılına kadar havagazının yanı sıra kok kömürü üretimi de gerçekleştiren İşletme, eski teknoloji nedeniyle ve doğalgazın devreye girmesiyle Haziran 1993 tarihinde tasfiye edilmiştir.

2016

İETT PERFORMANS PROGRAMI



TRAMVAY

04.

Tramvay ilk Amerika'da 1842 (New York), Avrupa'da 1854 (Paris) ve 1860 İngiltere'de (Londra) görülürken İstanbul'da 3 Eylül 1869 tarihinde Tophane-Ortaköy hattında çalışmaya başlamıştır.

30 Ağustos 1869 tarihindeki Dersaadet'de Tramvay ve Tesis İnşasına dair bir sözleşme ile İstanbul caddelerinde yolcu, eşya taşımacılığı için demiryolu yapılarak hayvanların çektiği araba işletmeciliği, 40 yıl süre ile Konstantin Krepano Efendi'nin kurduğu "Der Saadet Tramvay Şirketi" isimli şirkete verilmiştir.

İlk atlı Tramvay 1871 yılında Azapkapı-Galata, Aksaray-Yedikule, Aksaray-Topkapı ve Eminönü-Aksaray olmak üzere 4 hatta çalışmaya başlamış, ilk işletme yılında 430 at kullanılarak 4,5 milyon yolcu taşınmıştır.

Daha sonraları Voyvoda'dan Kabristan-Tepebaşı-Taksim-Pangaltı-Şişli, Beyazıt-Şehzadebaşı, Fatih-Edirnekapi-Galatasaray-Tünel ve Eminönü-Bahçekapı gibi hatlar açılmıştır.

Osmanlı İmparatorluğu sınırları içinde çalışmaya başlayan atlı tramvaylar daha sonra imparatorluğun büyük şehirlerinde de kurularak Selanik daha sonra Şam, Bağdat, İzmir ve Konya'da işletmeye açılmıştır. Savunma Bakanlığı, tramvay atlarını 1912 yılında başlayan Balkan Harbi sırasında, 30.000 altın karşılığı almış ve bu yüzden İstanbul bir yıldan fazla süreyle tramvaysız kalmıştır. 12 Haziran 1939 gün ve 3642 sayılı Yasa ile Hükümete devredilen Tramvay İşletmesi, daha sonra İstanbul Belediyesi'ne ve 16 Haziran 1939 gün ve 3645 sayılı Yasa ile de İETT'ye bağlanmıştır.

12 Ağustos 1961 günü İstanbul yakasından, 14 Kasım 1966 tarihinde ise Anadolu yakasından kaldırılarak İstanbul'da Tramvay İşletmeciliği son bulmuştur.

1990 yılının sonlarından Tünel-Taksim arasında tarihi tramvay tekrar işletmeye alınmış olup halen 3 motris(çekici), 2 vagon ile 1.64 km hat üzerinde turistik bir işlev görmesinin yanında yılda 14.600 sefer ve 23.944 km yaparak günlük ortalama 2.000 yolcu taşımaktadır.



Halen 3 motris (çekici), 2 vagon ile 1.64 km hat üzerinde turistik bir işlev görmesinin yanında yılda 14.600 sefer ve 23.944 km yaparak günlük ortalama 3.000 yolcu taşımaktadır.

2016

İETT PERFORMANS PROGRAMI



TÜNEL

05.

1 867 yılında Fransız mühendis Henry Gavand'ın gözlemleri sonucu Galata-Beyoğlu arasında ulaşım aracı ihtiyacını belirlemiş ve bunun en uygun çözümünün asansör tipinde demiryolu olduğu kanısına varmış ve uzun müzakereler sonunda Padişah Abdülaziz'den 6 Kasım 1869 tarihinde Tünel yapma imtiyazını almıştır.

Dış mali destek bulunmasının ardından 30 Temmuz 1871'de yapım çalışmaları başlamış, 1874 yılının Aralık ayında 573 m uzunluğunda Tünel tamamlanmış ve 17 Ocak 1875 tarihinde işletmeye açılmıştır. Tünelin İşletmeye açıldığı yıllarda vagonların yeraltında hareket etmesi halkta çekingenlik yaratmış, ek bir vagon konularak bazı küçük ve büyükbaş hayvanlar taşınarak insan taşımacılığında bir tehlike olmadığı hususunda güven sağlanmaya çalışılmıştır.

Yılda 64.800 sefer yaparak 37.066 km kat eden Tünel bugün Karaköy-Tünel arasında 2 vagonu ile her gün 12.500 yolcu taşımaktadır.

2016

İETT PERFORMANS PROGRAMI

06.

TROLEYBÜS

İstanbul'da uzun yıllar kent içi toplu ulaşım hizmetinde kullanılan tramvaylar, 1960'lı yılların başlarında toplu ulaşım ihtiyacının karşılayamaz hale gelmiştir. Bunun üzerine otobüs işletmesine oranla daha ekonomik olması da göz önüne alınarak Trolleybüs işletmesinin kurulmasına karar verilmiştir. İlk Trolleybüs hattı 1961 yılında Topkapı-Eminönü hattı olarak servise verilmiştir.

Trolleybüslerin güç beslenmesi çift havai elektrik hattından yapılmaktadır. Türk-İtalyan ticari antlaşmasından yararlanarak İtalya'daki Ansaldo San



Giorgio firmasına 1956-1957 yıllarında sipariş edilen Trolleybüs araç ve tesisleri 27 Mayıs 1961'de hizmete girmiştir. 45 km uzunluğunda şebeke, 6 adet kuvvet merkezi ve 100 adet Trolleybüs ile bu işletme 70 milyon TL'ye mal olmuştur. 1968 yılında "Tosun" olarak adlandırılan, tümüyle İETT işletmesi işçileri tarafından imal edilen Trolleybüs ile birlikte bu sayı 101'e çıkmıştır. Devamlı elektrik kesintileri ile yollarda kalmalar ve zaman tarifelerine uyulmadan yapılan işletme yüzünden verimsiz olduğu ve trafiği aksattığı gerekçesi ile 16 Temmuz 1984 tarihinde Trolleybüs İşletmesi'ne son verilerek 75 adet Trolleybüs İzmir Belediyesi ESHOT Genel Müdürlüğü'ne satılmıştır.



07.

OTOBÜS

1 871 yılından itibaren çalışan Tramvay İşletmesi'ne destek olmak amacı ile Der Saadet Tramvay Şirketi'ne 4 adet otobüs çalıştırma izni verilmiş, ilk otobüs 1926 yılında çalışmaya başlamıştır. 1928 yılında tramvay arabalığı olarak kullanılan Bağlarbaşı deposu garaj haline getirilmiştir.

1930 yılında toplu taşıma hizmetlerinde 4 adet Renault Scania marka otobüs Beyazıt-Karaköy arasında çalışmaya başlamıştır. Şirketin İETT'ye devri sırasında 3 adet otobüsü vardı. 1942 yılında 23 adet White marka otobüs sipariş edilmiş, ancak bunlardan sadece 9 adedi teslim alınmış olup bu tarihte 3 adet Scania marka otobüs hurdaya ayrılmıştır. Aynı yılın sonlarında Ticaret Ofisi tarafından, İsveç'ten 25 adet Scania-Vabis marka benzinli kamyon ithal edilerek İETT'ye tahsis edilmiştir.

3 Nisan 1943 tarihinde, kamyonlardan bozma 15 otobüs, 1944 yılında ise 5 adet Scania-Vabis otobüs alınmasıyla birlikte 29 adetlik bir filo oluşturulmuştur. Bu filo 17 Ekim 1946 yılında Ankara Belediyesi otobüs deposunda çıkan yangında yanan otobüslerin yerine Ankara'ya gönderilmiştir.

Kısa bir süre sonra Belediyenin girişi ile 12 adet Twin Couch, 2 adet Chevrolet, 1 adet Fargo marka olmak üzere 15 otobüslük filo 1955 yılına kadar hizmet vermiştir. 1960 yılına kadar Skoda, Bussingi ve Magirus gibi çeşitli markalarda otobüs alımları sürmüştür ve filo sayısı 525 olmuştur. 1968 ve 1969 yıllarında toplam 300 adet Leyland otobüs satın alınmış, 1979-1980 yıllarında Mercedes-Benz, Magirus ve İkarus otobüsler satın alınarak toplam 495 otobüs, 1983-1984 yıllarında MAN markalı otobüsler işletmeye verilmiştir.

1997 yılında alımına başlanan Euro 2 standartlarında Mercedes otobüslerden 1997 yılında 136, 1998 yılında 63, 1999 yılında 206 ve 2000 yılında 159 olmak üzere toplam 564 adet Mercedes filoya katılmış 2005 ve 2006 yıllarında 450 adet Euro III standartlı Mercedes Citaro otobüs alınmıştır. 2007 yılında 50 adet DAF marka Çift katlı otobüs, 50 Mercedes Capacity otobüs ve 44 adet Mercedes Citaro otobüs alımı gerçekleşmiştir. İstanbul halkına konforlu, ekonomik, çevreci ve yenilikçi işletmecilik anlayışı ile hizmet sunmayı misyon edinmiş olan İETT 2008 yılında alternatif ulaşım modellerine yatırım yapmayı sürdürürken otobüs filosunu da modernleştirmeye devam etmiştir. Bu kapsamda 100 adet Mercedes marka Capacity otobüs ve 50 adet Lastik Tekerlekli Tramvay filoya dâhil edilmiştir. 2009 yılında 150 adet Mercedes Capacity ve 50 adet Lastik Tekerlekli tramvay alınmıştır. 2012 yılında 221 ve 2013 yılında 1.705 adet otobüs alımı yapılmış, 2015 yılında ise 126 adet otobüs alınarak eskiyen otobüslerin filodan çekilmesi ile otobüs filosu 2.766 adet olmuştur. Bunlara ilaveten 6 adet nostaljik araç filomuzda bulunmaktadır.



08.

METROBÜS

İstanbul'un ana arterlerindeki trafik yoğunluğunu azaltmak, hızlı ve konforlu ulaşım sağlamak amacıyla İETT'nin işletmeye aldığı Metrobüs sistemi ilk olarak Topkapı-Avcılar hattında hizmete başladı. Yapımına 2007 yılı başında başlanan 18,3 kilometrelik hat, sekiz ay gibi kısa sürede tamamlanarak 17 Eylül 2007'de açıldı. Daha önce 67 dakikada alınan Topkapı-Avcılar arasını sadece 22 dakikaya indiren Metrobüsün ikinci etabı olan Zincirlikuyu ayağı 8 Eylül 2008 Pazartesi günü yeni eğitim-öğretim yılı başında



hizmete alındı. Hattın 77 gün gibi kısa sürede tamamlanmasıyla durak sayısı 25'e yükseldi. Metrobüs hattının üçüncü etabı olan Söğütlüçeşme hattı 3 Mart 2009 tarihinde dönemin Başbakanı Recep Tayyip Erdoğan'ın katıldığı törenle hizmete alınarak İstanbul'un iki yakası en kısa yoldan birbirine bağlandı. Bu bağlantı sayesinde Avcılar-Söğütlüçeşme hattında yolculuk 63 dakikaya indi. Hattın Avcılar-Beylikdüzü güzergâhının temeli 15 Mart 2011 günü törenle atıldı. Hattın resmi açılışı 19 Temmuz 2012 tarihinde gerçekleşti. Toplam uzunluğu 52 kilometreyi bulan 45 istasyonlu Beylikdüzü-Söğütlüçeşme metrobüs hattında yolculuk süresi 83 dakika olup hatta 535 araçla günlük ortalama 700 bin yolcu taşınıyor.



A.

YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR



HUKUKİ DURUM

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü; İstanbul İl sınırları içinde kent içi toplu taşıma hizmeti sunan İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı bir kamu kuruluşudur.

Birçok imtiyaz ve yabancı sermayeli özel şirketler eliyle yürütülen Elektrik, Tramvay, Tünel, Havagazı gibi hizmetler, önce millileştirilmiş ve daha sonra 3645 sayılı yasa ile İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğüne devredilmiştir.

İETT, Hususi hukuk hükümlerine göre idare edilen ve 3645 sayılı Yasa ile kurulan bir kamu tüzel kişiliğidir. Satın alma ve gelir getirici faaliyetlerini 4734 sayılı Kamu İhale Yasası ve 4768 sayılı Yasanın 3.Maddesine göre sürdürmekte olup kurumlar vergisine tabii değildir.



GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLAR

İstanbul Rumeli ve Anadolu Yakaları ile civarında ve Adalarda elektrik kudreti(gücü) tevzi etmek (dağıtmak) üzere elektrik tesisatını, elektrikli tramvay şebekesini ve tünel tesisatını ihtiyaca göre tanzim (düzenleme), ıslah (iyileştirme), tadil (onarım, doğrultma) ve tevsi (genişletme) etmek ve bu işler için muktezi (gerekli) gayrimenkulleri istimlâk etmek ve işletmelerine hadim (uygun) bütün muameleler ve teşebbüslerde bulunmak ve lüzum görülürse trolleybüs ve otobüs servisleri ihdas (kurmak) etmek suretiyle münakalatı (ulaştırma işleri) temdit (sürdürme) ve takviye (güçlendirme) etmek şeklinde yer almıştır. Söz konusu madde 28.02.2006 tarih ve 5466 sayılı kanun ile “İşletmek ve İşlettirmek şeklindeki ibarenin ilave edilmesi neticesinde aşağıdaki halini almıştır:

“İstanbul Rumeli ve Anadolu yakaları ile civarında ve Adalarda elektrik kudreti tevzi etmek üzere elektrik tesisatını, elektrikli tramvay şebekesini ve tünel tesisatına ihtiyaca göre tanzim, ıslah, tadil ve tevzi etmek ve bu işler için muktezi gayrimenkulleri istimlak etmek ve işletmelerine hadim bütün muameleler ve teşebbüslerde bulunmak ve lüzum görülürse trolleybüs ve otobüs servisleri ihdas etmek, işletmek ve işlettirmek suretiyle münakalatı temdit ve takviye etmektir.”

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü birimlerinin kurum içi görev, yetki ve sorumlulukları 28.08.2013 tarihinde yürürlüğe konulan “Görev Yetki ve Sorumluluk Yönergesi” ile düzenlenmiştir.



BÜTÇE VE KADROLAR

Genel Müdürlük 3645 sayılı Yasanın 6.maddesi gereğince her takvim yılına ait bütçesini yatırım programı ve kadrosunu Belediye Murakıpları Raporu ile birlikte görüşülerek karara bağlanmak üzere Büyükşehir Belediye Meclisine gönderir.



KESİN HESAP

Bir önceki yıla ait kesin hesap ve bilânço yılsonu itibari ile 6 ay içinde Büyükşehir Belediye Meclisine gönderilir. Bunların meclis tarafından onayı ile Genel Müdürlük hesapları ibra edilmiş olunur.



ÜCRET TARİFELERİ

Genel Müdürlük toplu taşımacılık ile ilgili ücret tarifelerini Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) kararına göre uygulamaya koyar.

B.

TEŞKİLAT YAPISI

İETT Genel Müdürlüğü teşkilat yapısı, norm kadro esaslarına uygun olarak Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Daire Başkanları ve Şube Müdürlerinden oluşmaktadır. Genel Müdür adına inceleme, soruşturma ve denetim hizmetleri Teftiş Kurulu Başkanlığınca yürütülmektedir. Sayıştay Başkanlığı tarafından da dış denetim yapılmaktadır. Sunulan hizmetler ve sorumluluklar birimler itibarıyla aşağıda özetlenmiştir.

GENEL MÜDÜR

İdarenin misyon ve vizyonuna uygun planlama, yönetme ve denetlemeyi gerçekleştiren üst yöneticidir.

GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI

İdarenin misyon ve vizyonuna uygun planlama, yönetme ve denetleme işlerini Genel Müdür adına yürüten ve Genel Müdür'e karşı sorumlu olan yöneticilerdir.

İDARE ENCÜMENİ

İdarenin stratejik plan ve projeleri ile misyon ve vizyonunun müzakere edildiği ve yürütme birimlerine tavsiye niteliğinde önerilerde bulunan organdır. Genel Müdür veya görevlendireceği bir Genel Müdür Yardımcısı Başkanlığında; 1. Hukuk Müşaviri, Satınalma Daire Başkanı, Mali Hizmetler Daire Başkanı ve konusu ile ilgili olan Daire Başkanından teşekkül eder.

Genel Müdürlüğün hukuki, idari, mali, teknik, güvenlik vb. konulardaki işlerinin kanun, tüzük ve yönetmeliklere uygunluğunu Genel Müdür adına inceleyen Hukuk Müşavirliğidir.

Genel Müdürlüğün misyon ve vizyonunun gereklerini uygulayan Daire Başkanlıkları ve Bağımsız Müdürlüklerdir.

Genel Müdürlükçe yürütülen iş ve işlemlerin mevzuata uygunluğunu Genel Müdür adına denetleyen Teftiş Kurulu Başkanlığı ve İç Denetim Biriminden oluşur.

İ.E.T.T. İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TEŞKİLAT ŞEMASI - 2015

GENEL MÜDÜR V.
Mümin KAHVECİ

İÇ DENETİM BŞK.
Mehmet VAROL

TEFTİŞ KURULU BŞK. V.
Ahmet DEMİR

1. HUKUK MÜŞAVİRİ
Süleyman BAYER

ÖZEL KALEM MÜD.
Hüseyin EROĞLU

GENEL MÜDÜR YRD.
Dr. Hasan ÖZÇELİK

**MALİ HİZMETLER
DAİRESİ BAŞKANI**
Mustafa OCAK

**İNSAN KAY. VE EĞİTİM
DAİRESİ BAŞKANI**
Haşim KARAKOÇ

**SATINALMA
DAİRESİ BAŞKANI**
Taşkın ILICA

**YAPI TESİSLERİ
DAİRESİ BAŞKANI**
Turan DEDE

**DESTEK HİZMETLERİ
DAİRESİ BAŞKANI**
Hasan İÇEN

**MÜŞTERİ HİZM. VE KUR.
İLETİŞİM DAİRESİ BAŞKANI**
Cevdet GÜNGÖR

**ULAŞIM
DAİRESİ BAŞKANI**
Aydın KARADAĞ

**OTOBÜS İŞLETME
DAİRESİ BAŞKANI**
Ayhan AYVAZ

**HIZLI OTO.-METR.İŞLT.
DAİRESİ BAŞKANI**
Abdullah KAZDAL

**STR. GELİŞTİRME
DAİRESİ BAŞKANI V.**
Suheybi KESKİN

**BİLGİ İŞLEM
DAİRESİ BAŞKANI**
Hasan ÇELİKDELEN

**ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ
DAİRESİ BAŞKANI**
Köksal ALTUNKAYNAK

**ARAÇ BAKIM ONARIM
DAİRESİ BAŞKANI**
Recep KADIROĞLU

GENEL MÜDÜR YRD.
Dr. Ahmet BAĞIŞ

**ULAŞIM PLANLAMA
DAİRESİ BAŞKANI**
İhsan EROĞLU

Bütçe Müd.
Adil ALKAN

Muh. Fins. Müd.
Yüksel ÖZGÜRBÜZ

İç Kontrol Müd.
Mustafa ÇAKIR

Memur Per. Müd.
Nuri BALTACI

İşçi Pers. Müd.
Cafer ÖZCAN

Yazı İşl.ve Karl. Müd.
Müzeyyen YAZICI

Eğitim Müd.
Abdulhamit ÇETİN

İş.Sağ.ve Güv.Müd.
Hatice ÖNLEN

Satınalma Müd.
Alpay AYDIN

İhale İşleri Müd.
Cevdet AKARSU

Bkm.On. ve Tes.Müd.
Murat USTA

Emlk. ve Kaml. Müd.
A. İhsan VARLIK

Proje ve İnş. Müd.
Şükrü TERCAN

İdari İşler Müd.
Ali CEYLAN

Sosyal İşler Müd.
Rifat HAYTA

Güv. Müd.
Mehmet APAYDIN

Kurumsal İltiş. Müd.
Uğur MINTIŞ

Müşteri Hizm. Müd.
Gökhan KIDIL

Elektr. Kart Yön. Müd.
İsmail DURMAN

Özel Ulaşım Müd.
Recep ALBAYRAK

Ry.Ulş.Yap.ve İşl.Müd.
Uğur OLCAY

İşletme Yön. Müd.
Fatih ÖZCAN

Avr. 1. Böl. Müd.
Hacı Kurban İLİ

Avr. 2. Böl. Müd.
Sadık ACAR

Avr. 3. Böl. Müd.
Ahmet ALBAYRAK

And. 1. Böl. Müd.
Burak SEVİM

And. 2. Böl. Müd.
A.Fuat TAŞDEMİR

Filo Yön. Müd.
Dr.A.Ö.TÜRKÖĞLU

Metr.Yön. Müd.
Arif DURAN

Metr. Sabit Tes. Müd.
Orhan TOPAL

İş Zek.ve Pro.Yön.Müd.
Fatih CANITEZ

Hizm.İyileştirme Müd.
Büşra BEKTAŞ

Kalite ve Kur. Gel. Müd.
Suheybi KESKİN

Strateji Pln. Müd.
Nimet TANYELİ

Bilgi Tekn.Müd.
Muhammed YAVUZ

Elekt.Sis.Müd.
Mehmet Ali SAVAŞ

Akıllı Ulş.Sis.Müd.
Kenan KILAVUZ

Teknoloji Gel. Müd.
Ensar KIZILASLAN

Stok ve Kal. Kont. Müd.
Necati ÇETİN

Enrj ve Çevre Yön. Müd.
Yavuz YALÇIN

Araç Bak. İşl. Müd.
K.Taylan SEVER

Topkapı Garaj Müd.
Nazmi ALTUNTAŞ

Ayazağa Grj. Müd.
Murat GÜRGÜZE

İkitleli Grj. Müd.
Cihat MERAL

Edirnekapı Grj. Müd.
Arif ÖZKAN

Anadolu Grj.Müd.
Nihat KÖMERİK

H.paşa Grj. Müd.
Sedat TAŞ

Araç Bk. Plan. Müd.
Bahadır TÜTER

Şahinkaya Grj. Müd.
Şevket EYGI

İşletme Plan. Müd.
İsa SAĞLAM

Entegre Ulaşım. Müd.
Osman ADIGÜZEL

Ulaşım Sis. Gelst. Müd.
Mehmet Ali ERSAL

C.

**FİZİKSEL
KAYNAKLAR**

© Kurumun mevcut sabit sermayesi bakımından kendi mülkiyetinde olan hizmet binaları, işletme binaları, garaj binaları, sosyal ve kültürel amaçlı binalar, spor amaçlı bina ve tesisler, lojmanlar, depolama amaçlı binalar, arsalar, raylı sistemler ile otobüs filosu ve hizmet araçları ile hizmetini sürdürmektedir.

HİZMET BİNALARI

YERİ	YÜZÖLÇÜMÜ (m ²)	AÇIKLAMA
METROHAN GENEL MÜDÜRLÜK	897	Genel Müdürlük Binası
KARAKÖY HİZMET BİNASI	1.058	İdari Hizmet Binası
BEYOĞLU GÜMÜŞSUYU HİZMET BİNASI	1.224	Hizmet binası

GARAJLAR

GARAJ ADI	HİZMETE AÇILIŞ TARİHİ	GARAJIN TEMEL İŞLEVİ (NORMAL/PARK)	GARAJIN BULUNDUĞU MEVKİİ	TOPLAM ALANI (m ²)	KAPALI ALAN (m ²)
İKİTELLİ GARAJI	1986	Normal	İkitelli	192.000	28.000
AYAZAĞA GARAJI	1996	Normal	Sarıyer	102.275	11.500
KAĞITHANE GARAJI	1995	Normal	Kağıthane	65.000	7.920
EDİRNEKAPI GARAJI	1999	Normal	Edirnekapi	60.000	6.720
TOPKAPI GARAJI	1955	Normal	Topkapı	17.588	7.100
ANADOLU GARAJI	1986	Normal	Kayışdağı	52.200	10.000
SARIGAZİ GARAJI	1999	Normal	Sarıgazi	15.000	1.420
ŞAHİNKAYA GARAJI	1997	Normal	Beykoz	15.000	2.300
HASANPAŞA GARAJI	1984	Normal	Kadıköy	37.000	4.000
YUNUS GARAJI	2014	Normal	Kartal	6.400	700
BEYLİKDÜZÜ GARAJI	2015	Normal	Beylikdüzü	10.000	700
KARTAL PARK GARAJI	2014	Park	Kartal	10.000	-
ÇOBANÇEŞME PARK GARAJI	2001	Park	Alibeyköy	8.700	464
AVCILAR PARK GARAJI	2009	Park	Avcılar	14.000	750
SANCAKTEPE PARK GARAJI	2014	Park	Sancaktepe	5.500	-

ATÖLYELER

ATÖLYE ADI	ARSA ALANI (m ²)	KAPALI ALAN (m ²)
KAPORTA BOYA		4.500
TAKSİM (NOSTALJİK TRAMVAY)	600	600
TÜNEL MAKİNE DAİRESİ (CER)	72,5	72,5
TOPLAM m²	673	5.173

LOJMANLAR

YERİ	YÜZÖLÇÜMÜ(m ²)	ADET
KADIKÖY-UHUVVET	1.038	9
İSTİNYE	2.240	20
HASANPAŞA	275	2
ANADOLU 1	1.180	10
İKİTELLİ	1.332	12
TOZKOPARAN	732	7
BEBEK	369	3
TRAMVAY HAN	1.119	12
POLİGON	900	8
AYAZAĞA	1.200	10
HASEKİ	163	2
K.AYASOFYA	102	1
KADIKÖY-ALTIYOL	320	4
FATİH	353	4
GÜNGÖREN	120	1
SARIYER	101	1
BAŞAKŞEHİR	995	7
BEYOĞLU-KULOĞLU	100	1
TOPLAM m²	12.639	114

SOSYAL VE KÜLTÜREL AMAÇLI BİNALAR

AÇIKLAMA	YERİ	KAPASİTE (ADET/KİŞİ)
KONFERANS SALONU (1 ADET)	Bağlarbaşı Kültür Merkezi	740
TOPLANTI SALONU (1 ADET)	Bağlarbaşı Kültür Merkezi	285
SİNEMA SALONU (2 ADET)	Bağlarbaşı Kültür Merkezi	100+100
KONFERANS SALONU	Kâğıthane Garajı	140
SOSYAL TESİS-MİSAFİRHANE	Kâğıthane Garajı	25
SOSYAL TESİS	Üsküdar Paşalimanı	1.611 m ²

SPOR AMAÇLI BİNA VE TESİSLER

AÇIKLAMA	YERİ	ADET
FUTBOL SAHASI	İkitelli Garajı	1
FUTBOL SAHASI	Anadolu Garajı	1
FUTBOL SAHASI	Kâğıthane Garajı Sosyal Tesisleri	1
BASKETBOL SAHASI	Kâğıthane Garajı Sosyal Tesisleri	1
TENİS VE VOLEYBOL SAHASI	Kâğıthane Garajı Sosyal Tesisleri	1

**ATÖLYE KAPALI
ALAN (m²)**

**LOJMAN
(ADET)**

**SOSYAL VE KÜLTÜREL
BİNALARIN KAPASİTESİ
(ADET/KİŞİ)**

5.173

114

1.390

DEPOLAMA AMAÇLI BİNALAR

YERİ	YEDEK PARÇA AMBARI (ALAN m ²)	KIRTASIYE VE MELBUSAT AMBARI (ALAN m ²)	AKARYAKIT AMBAR (KAPASİTE/LİTRE)
İKİTELLİ GARAJI	5.230	350	520.000
TOPKAPI GARAJI	225		80.000
EDİRNEKAPI GARAJI	300		240.000
KÂĞİTHANE GARAJI			180.000
AYAZAĞA GARAJI	120		300.000
HASANPAŞA GARAJI	135		140.000
ANADOLU GARAJI			300.000
SARIGAZİ GARAJI			100.000
ŞAHİNKAYA GARAJI	60		100.000
YUNUS GARAJI			40.000
ÇOBANÇEŞME GARAJI			40.000
AVCILAR GARAJI			32.000
BEYLİKDÜZÜ GARAJI			120.000
MOTOR YENİLEME	300	200	
TOPLAM	6.370	550	2.192.000

ARSALAR

YERİ	YÜZÖLÇÜMÜ (m ²)	PARSEL	AÇIKLAMA
SARIYER	245	1 parsel	Plantonluk
EMİNÖNÜ	859,37	1 parsel	Tramvay Trafo Merkezi
ÜSKÜDAR	1.611	1 parsel	Paşalimanı Sos. Tesisleri
ÜSKÜDAR	62	1 parsel	Plantonluk
ESENER	4.414,90	1 parsel	Metro İstasyonu
ESENER	1530,63	1 ve 4 parsel	Menderes Mahallesi
ESENER	2.083,37	4 parsel	Fevzi Çakmak Mahallesi
ZEYTİNBURNU	14.439	1 parsel	Topkapı Sosyal Tesis
ZEYTİNBURNU	10.575,72	1 parsel	Yeşil Alan
ALİBEYKÖY	2.878	1 parsel	Yeşil Alan
PENDİK - GÜZELYALI	374	1 parsel	Trafo + Arsa
BAKIRKÖY	174	1 parsel	Ataköy Peron
TOPLAM m²	39.246,99		

RAYLI SİSTEMLER

RAYLI SİSTEMLER	HAT UZUNLUĞU (m)	ARAÇ SAYISI (ADET)	KAPASİTE (YOLCU/GÜN)
TÜNEL MEYDANI-TAKSİM (TRAMVAY)	1.640	5	2.000
KARAKÖY-BEYOĞLU (TÜNEL)	573	3	12.500

DURAKLAR

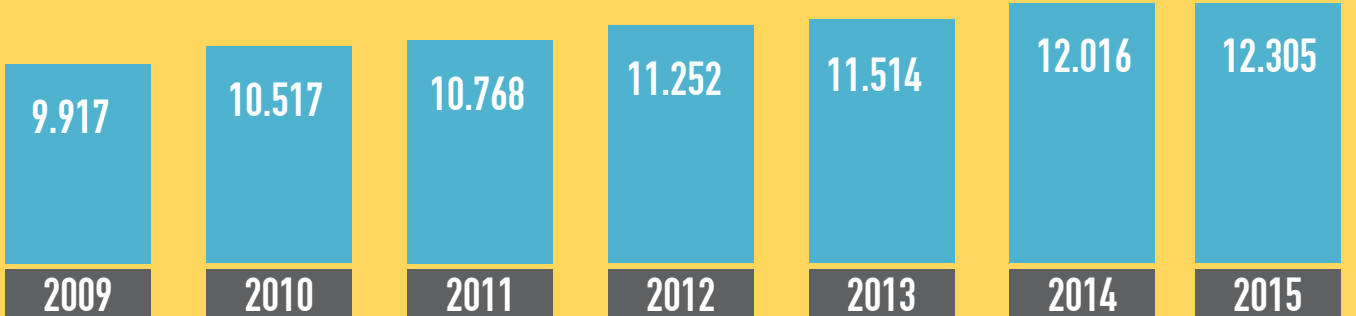
NOSTALJİK DURAKLAR (TAKSİM/TÜNEL)

NOSTALJİK DURAKLAR	DURAK SAYILARI	AÇIKLAMA
KAPALI DURAKLAR	2	Ana Durak
AÇIK DURAKLAR	3	İhtiyari Durak
TOPLAM	5	

AÇIK VE KAPALI DURAKLAR

YILLAR	AÇIK DURAKLAR (ADET)	KAPALI DURAKLAR (ADET)	TOPLAM (ADET)
2009	6.071	3.846	9.917
2010	6.103	4.414	10.517
2011	6.249	4.519	10.768
2012	6.674	4.578	11.252
2013	6.953	4.561	11.514
2014	7.405	4.611	12.016
2015	7.658	4.647	12.305

YILLAR İTİBARIYLA DURAK SAYILAR



OTOBÜS FİLOSU

MARKASI	EKSOZ EMİSYON STANDARDI	YOLCU OTURAN AYAKTA	ADEDİ		TOPLAM
MERCEDES 0345	Euro II	36-65		140	145
MERCEDES 0345			1		
MERCEDES 0345 (Doğalgazlı)			19		
MERCEDES 0345			10		
MERCEDES 0345 (DOĞALGAZLI)			101		
MERCEDES 0345			9		
MERCEDES 0345 K	Euro II	49-108		5	
MERCEDES 0345 K					
MERCEDES 0345 K			3		
MERCEDES 0345 K			2		
MERCEDES CİTARO 0530	Euro III	29-53	348	392	492
MERCEDES CİTARO 0530			44		
MERCEDES CİTARO 0530 G		42-95	100	100	
MERCEDES CAPACITY	Euro IV	42-150	50	250	250
MERCEDES CAPACITY	Euro V		100		
MERCEDES CAPACITY			100		
MERCEDES CONECTO G	Euro V	34-120	265	265	391
MERCEDES CONECTO G			126	126	
PHILEAS	Euro IV	42-178	15	50	50
PHILEAS			35		
OTOKAR KENT 290 LF	EEV	29-65	898	898	898
KARSAN B. Avancity+CNG	EEV	27-60	240	240	240
KARSAN B. Avancity+	EEV	41-114	300	300	300
TOPLAM					2.766

HİZMET ARAÇLARI

ARAÇ CİNSİ	ADET
HASTA NAKİL ARACI	7
KAMYON	3
KAMYONET (CONNECT)	4
BİNEK (KANGOO)	1
TANKER	1
İKARUS	1
TOPLAM	16

NOSTALJİK ARAÇ FİLOSU

ARAÇ CİNSİ	İMALAT YILI	ADET
TOSUN	2013	1
LEYLAND	2014	1
BUSSİNG	2014	1
RENAULT SCEMIA	2014	1
MAN	2014	1
İKARUS	2014	1
TOPLAM		6

OTOBÜS FİLO YAŞI

MODEL YILI	MARKA	ADET
1998	MERCEDES O345	1
1999	MERCEDES O345	32
2000	MERCEDES O345	112
2006	MERCEDES CITARO	348
2007	MERCEDES CITARO	44
2006	MERCEDES CITARO G	100
2007	MERCEDES CAPACITY	50
2008	MERCEDES CAPACITY	100
2008	APTS PHILEAS	15
2009	MERCEDES CAPACITY	100
2009	APTS PHILEAS	35
2012	MERCEDES CONNECTO	265
2015	MERCEDES CONNECTO	126
2013	OTOKAR KENT 290 LF	898
2013	KARSAN B. AVANCITY+CNG	240
2013	KARSAN B. AVANCITY	300
TOPLAM		2.766



D.

BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

YAZILIMLAR

KULLANICI BİRİM	YAZILIM
GENEL	İETT Encümen
	Doküman Yönetim Sistem (DYS)
	TYS (Toplantı Yönetim Sistemleri)
	Oraya Nasıl Giderim?
	Merkez Portalı
	Web Sitesi
	MS Office Programları
	MS İşletim Sistemleri
	Mobil Uygulama
KULLANICI BİRİM	YAZILIM
AKYOLBİL	Map Ekstremler (Harita Sunucusu)
	Map Info (Gis Verisi Üretim Programı)
	Fys Yazılımı
	Araç Takip
	Araç İçi Yolcu Bilgilendirme
	Qr Kod Yazılımı
KULLANICI BİRİM	YAZILIM
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI	Memur Personel
	İşçi Personel
	Sözleşmeli Personel
	Memur Yoklama
	Sözleşmeli Yoklama
	İşçi Yoklama
	Memur Bordro
	İşçi Bordro
	Sağlık Otomasyonu
	Stajyer Maaş
	Kütüphane
	PDKS
	PGS

YAZILIMLAR

KULLANICI BİRİM	YAZILIM
MALİ HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI	Genel Muhasebe
	Online vezne
	Demirbaş
	Muhasebe-Daire
	Analitik Bütçe
	Kredi Takip
	Yatırım Takip
KULLANICI BİRİM	YAZILIM
ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI	Bakım
	Bakım 4 5
	Araç Zimmet
	Hasar
	Motor Yenileme
KULLANICI BİRİM	YAZILIM
SATINALMA DAİRE BAŞKANLIĞI	Ticaret
KULLANICI BİRİM	YAZILIM
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	Hukuk
KULLANICI BİRİM	YAZILIM
YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	Yapı Bakım
	Yapı Takip
KULLANICI BİRİM	YAZILIM
DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	Fatura
	Yemekhane
KULLANICI BİRİM	YAZILIM
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI	Hat Analizi
	YBS Uygulaması
	EYS - QDMS Yazılımı

YAZILIMLAR

KULLANICI BİRİM	YAZILIM
MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI	Reklam
	Avaya
	I-Call
	İETT CRM Yazılımı
	Moreum
	Cms Süpervizör
	Enterprise Manager
	Wall board
	İstanbulkart Rapor Programı
	Online vezne Programı
	Randevu Rapor Programı
	Bayi Sipariş Modülü
	Bayi Modülü
	Randevu Rapor Programı
	Seyahat Kartları Web Sitesi
	Skart-Seyahat Kartları
KULLANICI BİRİM	YAZILIM
OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞKANLIĞI	Taşıtlar Liste
	Hat Bilgileri
	Orer
	Rotasyon
	Km Takip
	İş Tevzi
	Hat Analizi
	Amirlik
	Dış tevzi-Seyir cetveli
	Ruhsat Bölgesel

YAZILIMLAR

KULLANICI BİRİM	YAZILIM
ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	Stok
	Melbusat
	Yakıt Programı
KULLANICI BİRİM	YAZILIM
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI	SybaseVtys (Data Server)
	Powerbuilder (Raporlama)
	MS Reporting Services (Rapor Hazırlama)
	MS Share Point Portal (YBS Portalı)
	Mail Server
	Prtg
	Whats-Up
	AteksisCamviewer

İDAREMİZDE KULLANILAN YAZILIM VE UYGULAMALARA İLİŞKİN MODÜLLER

OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞKANLIĞI UYGULAMALARI

Hat Bilgileri
 ORER (Hat-Araç)
 Özel Halk Otobüsleri Rotasyon
 Sefer Km İzlenmesi
 İç İş-Tevzii
 Hat Analizi
 Bilet Satışları/Zimmet Takibi

ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI

Yedek Parça Stok Takibi
 Bakım ve Onarım İşleri
 Motor Yenileme ve Bakım İşleri
 Atölye İşlemleri
 Teslim Tesellüm İşleri
 Lastik, Parça Kilometre Takip
 Araç Sigorta İşlemleri Takibi
 Araç Teknik Muayene Takibi
 Araç Zimmet Takibi

MALİ HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI

Genel Muhasebe
 Muhasebe Entegrasyonu

SATINALMA DAİRE BAŞKANLIĞI

Güvenli Bilet Takibi
 Akaryakıt Takibi
 İhale Takibi

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI

Memur Özlük Uygulaması
 Memur Maaş Uygulaması
 İşçi Özlük Uygulaması
 İşçi Maaş Uygulaması
 Puantaj Uygulamaları
 Memur Sağlık İşlemleri
 İşçi Sağlık İşlemleri
 Stajyer Takip
 İşçi Sigorta İşlemleri
 Tasarruf Fonu İşlemleri

DiĞER BAŞKANLIKLARA AİT UYGULAMALAR

Genel/Özel Evrak Arşivi
 Tünel İşletmesi
 Hukuk İşlemleri
 Teftiş İşlemleri
 Seyahat Kartları İşlemleri
 Kütüphane İşlemleri
 Reklam İşlemleri
 Grafikler
 Yapı Bakım İşleri
 Fatura Takip Uygulaması
 Encümen Arşivi Uygulaması
 GIS Uygulaması
 Web Uygulaması

BİLGİSAYAR VE YAZICILAR

AÇIKLAMA	MİKTAR (ADET)
MASAÜSTÜ BİLGİSAYAR	1.583
DİZÜSTÜ BİLGİSAYAR	296
YAZICI	96

DİĞER BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

AÇIKLAMA	MİKTAR (ADET)
TARAYICI	130
PROJEKSİYON	82
FOTOKOPİ MAKİNESİ	33
FAKS	54
FOTOĞRAF MAKİNESİ	68
KAMERALAR	894
BARKOD OKUYUCU	21
TELEVİZYON	146
MİKROSKOPLAR	2
DVD	2



E.

İNSAN KAYNAKLARI

İSTİHDAM TÜRÜNE GÖRE PERSONEL SAYISI

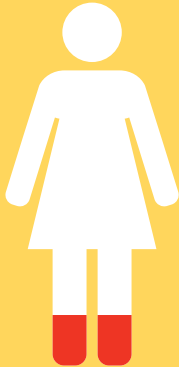
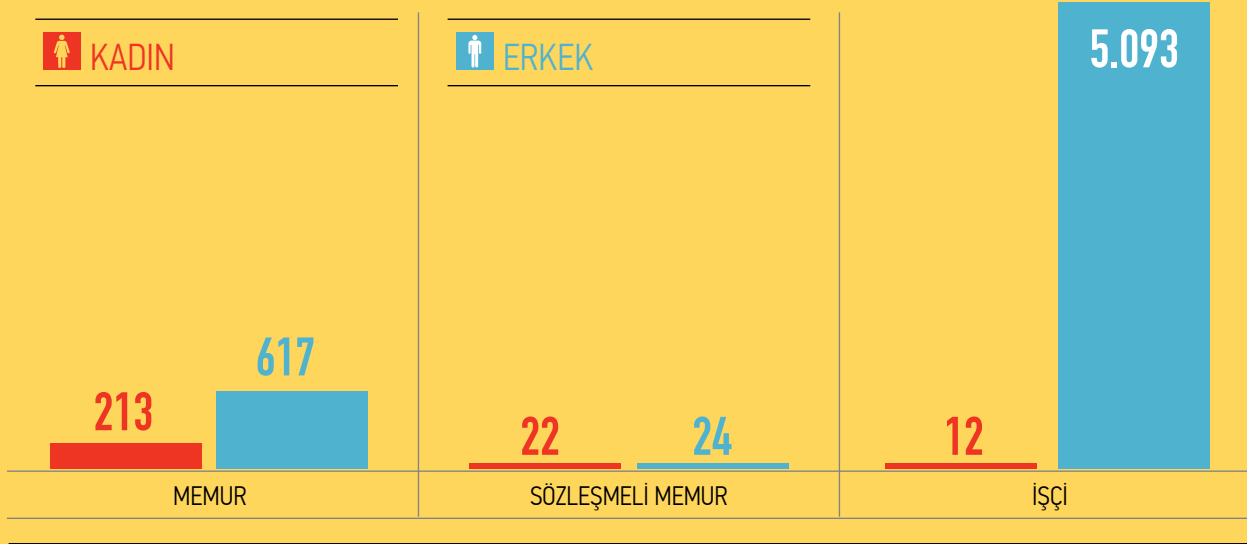
TÜR/CİNSİYET	KADIN	ERKEK	TOPLAM
MEMUR	213	617	830
SÖZLEŞMELİ MEMUR	22	24	46
KADROLU İŞÇİ	12	2.832	2.844
İŞÇİ (KİPTAŞ)	-	2.261	2.261
TOPLAM	247	5734	5.981



KADIN



ERKEK



KADIN

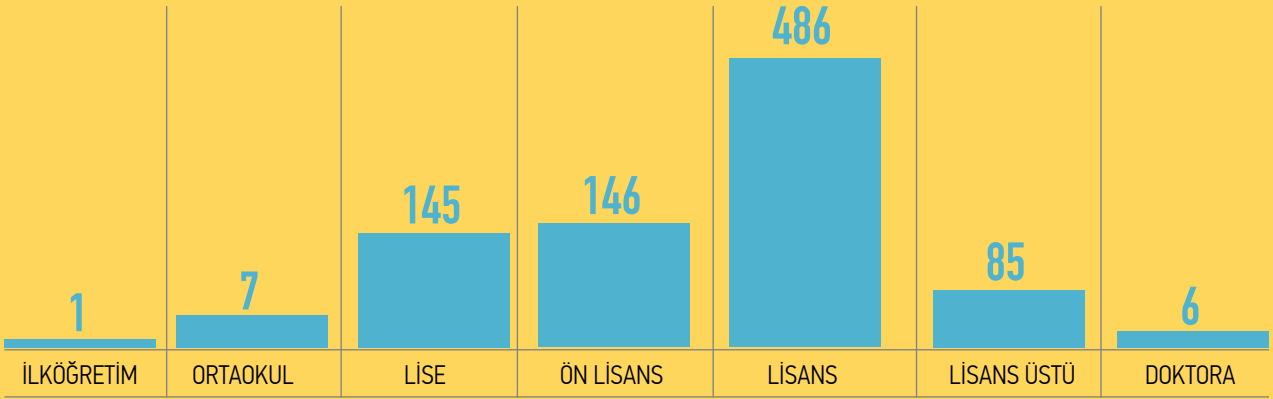
ERKEK



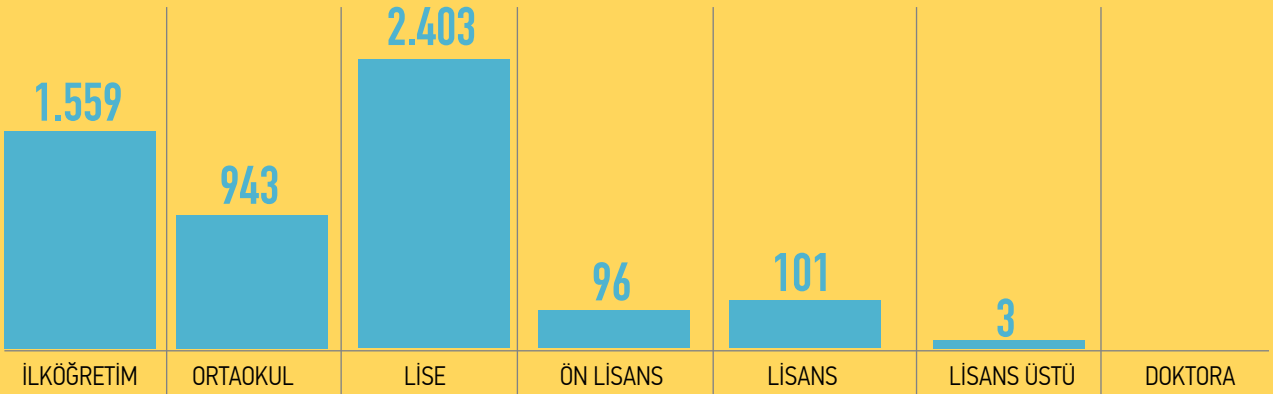
PERSONELİN EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI

İSTİHDAM TÜRÜ	İLKOKUL	ORTAOKUL	LİSE	ÖN LİSANS	LİSANS	Y. LİSANS	DOKTORA
MEMUR	1	7	144	142	447	83	6
SÖZLEŞMELİ MEMUR	-	-	1	4	39	2	-
KADROLU İŞÇİ	729	347	1655	60	50	3	-
İŞÇİ (KİPTAŞ)	830	596	748	36	51	-	-
TOPLAM	1560	950	2548	242	587	88	6

MEMUR PERSONEL



İŞÇİ PERSONEL



MEMUR PERSONELİN HİZMET SINIFINA GÖRE DAĞILIMI

İSTİHDAM TÜRÜ	KADIN	ERKEK	TOPLAM
GENEL İDARİ HİZMETLER	122	322	444
TEKNİK HİZMET	97	307	404
AVUKATLIK HİZMETLERİ	4	8	12
SAĞLIK HİZMETLERİ	7	7	14
EĞİTİM ÖĞRETİM HİZMETLERİ	1	1	2
TOPLAM	231	645	876

İŞÇİ PERSONELİN HİZMET SINIFINA GÖRE DAĞILIMI

İSTİHDAM TÜRÜ	KADROLU İŞÇİ KADIN	KADIN İŞÇİ (KİPTAŞ)	KADROLU İŞÇİ ERKEK	ERKEK İŞÇİ (KİPTAŞ)	TOPLAM
ŞOFÖR PERSONEL	-	-	2261	2063	4324
TEKNİK PERSONEL	-	-	152	-	152
DESTEK PERSONEL	-	-	415	198	613
YARDIMCI SAĞLIK PERSONEL	-	-	16	-	16
TOPLAM	-	-	2.844	2.261	5.105

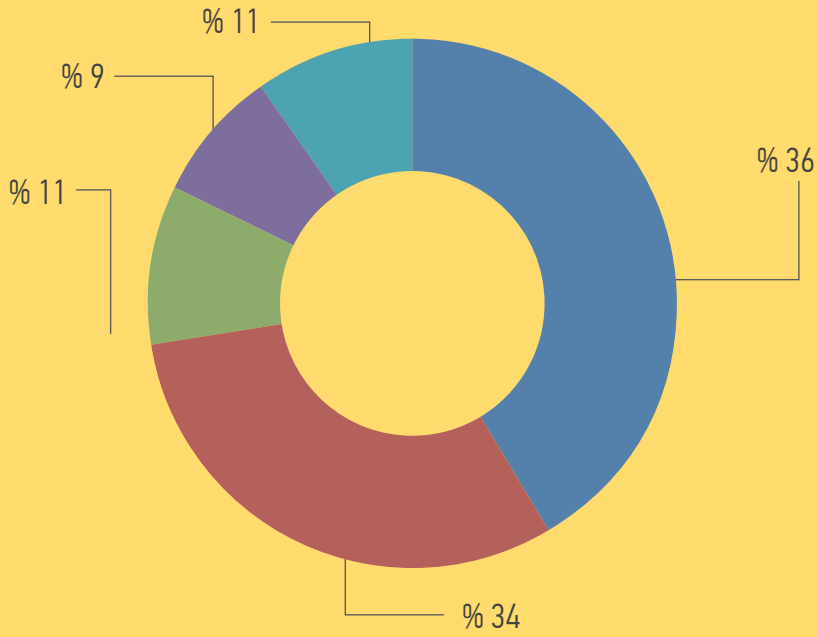
PERSONELİN HİZMET YILINA GÖRE DAĞILIMI

HİZMET YILI	MEMUR	SÖZLEŞMELİ MEMUR	KADROLU İŞÇİ	İŞÇİ (KİPTAŞ)	TOPLAM
0-10	272	46	1841	1193	3352
11-20	297	-	803	1068	2168
21-30	92	-	192	-	284
31-35	77	-	7	-	84
36+	92	-	1	-	93
TOPLAM	830	46	2844	2261	5981

PERSONELİN YAŞ ARALIĞINA GÖRE DAĞILIMI

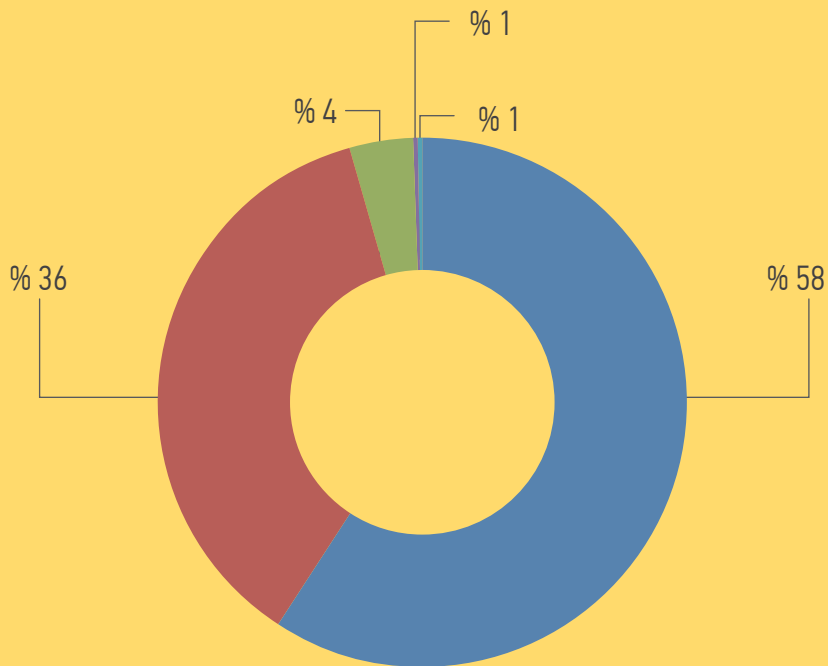
YAŞ ARALIĞI	MEMUR	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	İŞÇİ	TOPLAM
18-25	9	13	-	3	25
26-35	226	28	61	937	1252
36-45	251	5	1781	560	2597
46+	344	-	1002	761	2107
TOPLAM	830	46	2844	2261	5981

MEMUR PERSONEL HİZMET YILINA GÖRE DAĞILIMI



	%
0-10 YIL	36
11-20 YIL	34
21-30 YIL	11
31-35 YIL	9
36+ YIL	11

İŞÇİ PERSONEL HİZMET YILINA GÖRE DAĞILIMI



	%
0-10 YIL	58
11-20 YIL	36
21-30 YIL	4
31-35 YIL	1
36+ YIL	1



PERFORMANS BİLGİLERİ

TEMEL POLİTİKA
VE ÖNCELİKLER

TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

MİSYON – VİZYON



MİSYON

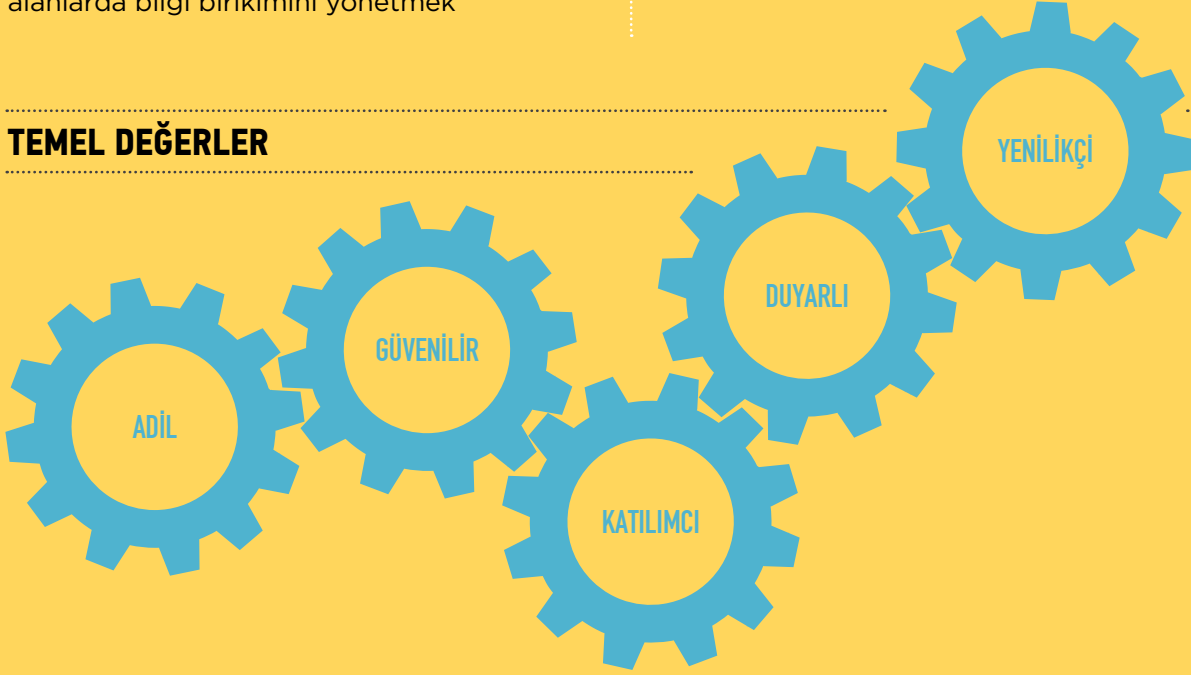
Toplu ulaşım hizmetlerini, açığa çıkmamış ihtiyaçları karşılayacak şekilde düzenlemek ve denetlemek, sektörde dengeleyici rol oynamak, aynı zamanda ulusal ve uluslararası alanlarda bilgi birikimini yönetmek



VİZYON

Şehir hayatını kolaylaştıran, çevreye duyarlı, alternatif enerji kaynaklarını yönetebilen lider kuruluş olmak

TEMEL DEĞERLER



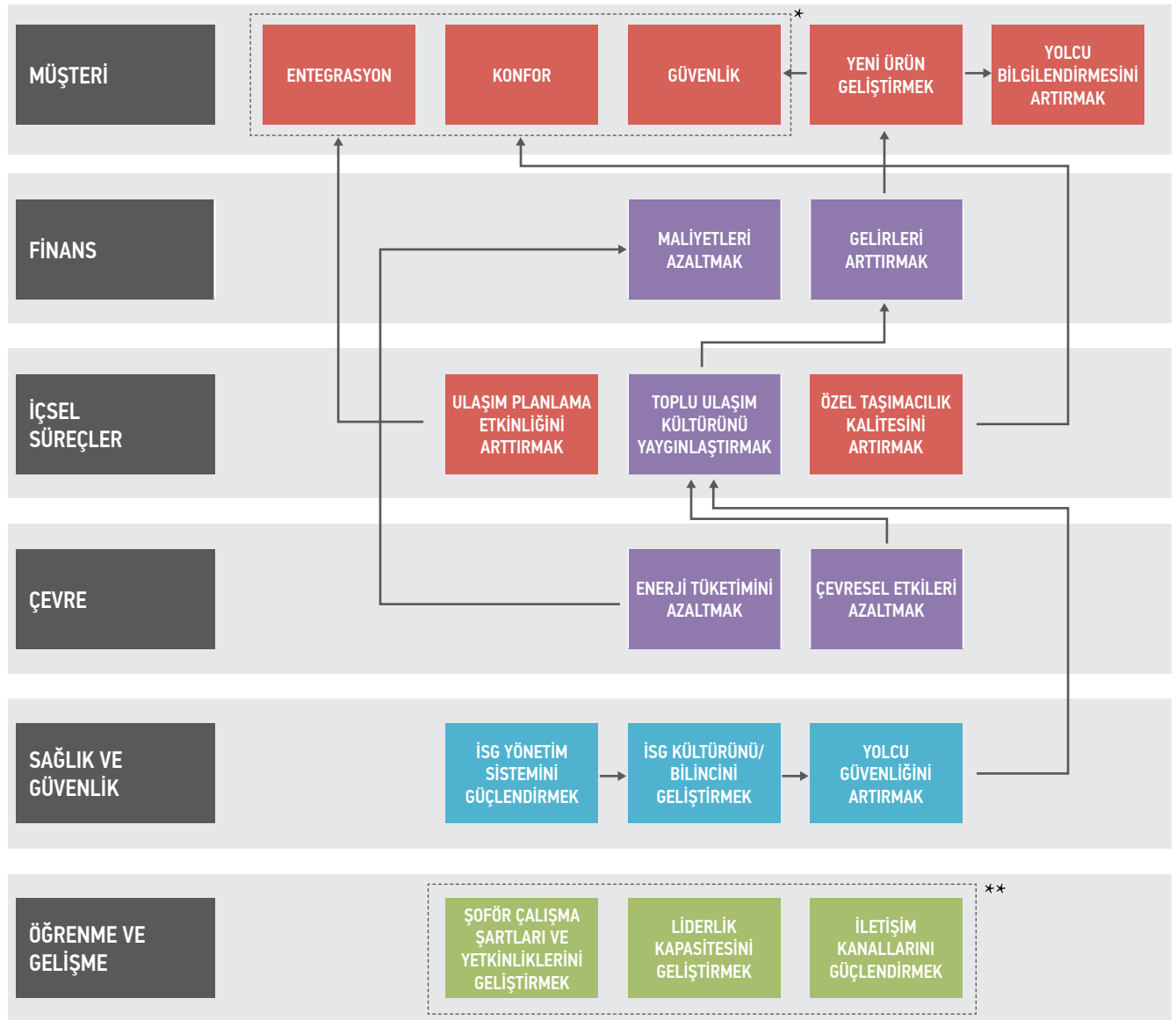
STRATEJİ HARİTASI

HİZMET KALİTESİ

İNSAN-ÇEVRE-KAZANÇ

İŞ VE YOLCU GÜVENLİĞİ

LİDERLİK VE İLETİŞİM



* DEĞER ÖNERMELERİDİR.

** TÜM AMAÇLAR İLİŞKİLİDİR.

SORUMLULUK TABLOSU

SIRA NO	2016 YILI ÖNCELİKLERİ	ARAÇ BAKIM ONARIM D.B.	BİLGİ İŞLEM D.B.	DESTEK HİZMETLERİ D.B.	HIZLI OTOBÜS-METROBÜS İŞLETME D.B.	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM D.B.	MALİ HİZMETLER D.B.	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM D.B.	OTOBÜS İŞLETME D.B.	SATINALMA D.B.	STRATEJİ GELİŞTİRME D.B.	ULAŞIM D.B.	ULAŞIM PLANLAMA D.B.	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ D.B.	YAPI TESİSLERİ D.B.	İÇ DENETİM D.B.
1	KONFOR															
2	GÜVENLİK															
4	ENTEGRASYON															
3	YOLCU BİLGİLENDİRMESİNİ ARTTIRMAK															
5	YENİ ÜRÜN GELİŞTİRMEK															
6	MALİYETLERİ AZALTMAK															
7	GELİRLERİ ARTIRMAK															
8	ULAŞIM PLANLAMA ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK															
9	ÖZEL TAŞIMACILIK KALİTESİNİ ARTIRMAK															
10	TOPLU ULAŞIM KULLANIM KÜLTÜRÜNÜ YAYGINLAŞTIRMAK															
11	ÇEVRE ETKİLERİNİ AZALTMAK															
12	ENERJİ TÜKETİMİNİ AZALTMAK															
13	İSG KÜLTÜRÜNÜN/ BİLİNCİNİN GELİŞTİRMEK															
14	İSG YÖNETİM SİSTEMİNİ GÜÇLENDİRMEK															
15	YOLCU GÜVENLİĞİNİ ARTIRMAK															
16	ŞOFÖR ÇALIŞMA ŞARTLARI VE YETKİNLİKLERİNİ İYİLEŞTİRMEK															
17	LİDERLİK KAPASİTESİNİ GELİŞTİRMEK															
18	İLETİŞİM KANALLARINI GÜÇLENDİRMEK															

STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

Stratejik Planlama çalışmalarında Kurumsal Kimliğin Yeniden Tanımlanması kapsamında Misyon, Vizyon ve Temel Değerler bildirimlerinin üretilmesinin ardından İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nün Amaç ve Hedeflerinin belirleneceği aşamaya gelinmiştir. Bu aşamada, toplam 7 Amaç belirlenmiştir.

AMAÇ VE HEDEFLER

AMAÇ 1 YÖNETİM SİSTEMLERİNDE MÜKEMMELLEŞMEK

HEDEF 1.1	EFQM Mükemmellik Modelini Uygulamak
HEDEF 1.2	Yönetim Sistemleri Kurma Faaliyetlerini Artırmak
HEDEF 1.3	Bilgi Yönetimini Etkin Kılmak
HEDEF 1.4	Bilişim Sistemini Güçlendirmek

AMAÇ 2 ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTIRMAK

HEDEF 2.1	İş Tatmini, Katılım ve Aidiyet Oranını Artırmak
HEDEF 2.2	Çalışma Koşullarını Geliştirmek
HEDEF 2.3	Eğitim ve Kariyer Gelişimini Desteklemek
HEDEF 2.4	Etkili İç İletişim Sağlamak

AMAÇ VE HEDEFLER

AMAÇ 3 DENGELİ VE GÜÇLÜ FİNANSAL YAPI

HEDEF 3.1	Kaynakları Artırmak ve Verimli Kullanmak
HEDEF 3.2	Bütçe Dengesini Sağlamak

AMAÇ 4 ÇEVREYE DUYARLI OLMAK VE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK

HEDEF 4.1	Emisyon Oranını Azaltmak
HEDEF 4.2	Alternatif Enerji Kaynaklarını Kullanmak
HEDEF 4.3	Enerji ve Doğal Kaynak Tasarrufu Sağlamak
HEDEF 4.4	Kurumsal Enerji Tüketimini Etkin Şekilde Yönetebilmek
HEDEF 4.5	Çevre ve Doğal Kaynakların Önemi İle İlgili Farkındalık Oluşturmak

AMAÇ 5 HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK

HEDEF 5.1	Yolcu İlişkilerini Etkin Bir Şekilde Yürütmek
HEDEF 5.2	Hizmet Konforunu Yükseltmek
HEDEF 5.3	Toplu Ulaşım Hizmetlerini Zamanında Gerçekleştirmek
HEDEF 5.4	İstanbul Genelinde Toplu Ulaşım Ağını Planlamak
HEDEF 5.5	Fiziki Koşulları İyileştirmek
HEDEF 5.6	Hizmette Yeni Teknolojiler Uygulamak

AMAÇ 6 KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ YÖNETMEK

HEDEF 6.1	Toplu Ulaşım İle İlgili Organizasyon Düzenlemek
HEDEF 6.2	Toplu Ulaşım Otoriteleri İle Kurumsal Bilgi Paylaşımını Sağlamak

AMAÇ 7 KURUMSAL İTİBARI ARTIRMAK

HEDEF 7.1	Kurumsal Algıyı Güçlendirmek
HEDEF 7.2	İç ve Dış Paydaşların Algılarını Ölçmek ve İzlemek

AMAÇ 1

YÖNETİM SİSTEMLERİNDE MÜKEMMELLEŞMEK

2013-2017 stratejik plan döneminde İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü bünyesinde;

- Kalite bilincinin oluşması,
- Kuruluşun imajının güçlenmesi,
- Müşteri memnuniyetinin ve sadakatının artırılması,
- Verimlilik artışının sağlanması,
- Maliyetlerin azaltılması,
- Daha iyi tedarikçi ilişkilerinin kurulması,
- Geleceğe yönelik kararları sağlıklı alabilmek için gerekli tüm verilerin kayıt altına alınması,
- Hizmet kalitesinin artırılması,
- Çevreye olumsuz etkinin en aza indirilmesi,
- İş kazalarının oluşmasının engellenmesi,
- Çalışan memnuniyetinin artırılması,
- Sürdürülebilirliğin sağlanması,
- Kurumda sürekli iyileşmenin sağlanması

için EFQM Mükemmellik Modelinin uygulanması, yönetim sistemi kurma faaliyetlerinin artırılması ve bilgi yönetiminin etkin kılınması hedeflenmektedir.

HEDEF 1.1 EFQM MÜKEMMELLİK MODELİNİ UYGULAMAK

Toplam Kalite Yönetimini; müşterilerin mutluluğuna, çalışanların katılımına ve sürekli gelişim ilkelerine dayanan bir felsefesi olarak ele alan EFQM Mükemmellik Modeli, kuruluşlara mükemmelliğe giden yolun neresinde olduklarını gösteren, darboğazlarını saptamalarını sağlayan ve uygun çözümlere ulaşabilmek için belli bir yaklaşımın kullanılmasını öneren bir araçtır.

Kuruluşun sahip olduğu kurumsal mükemmellik derecesini sağlıklı bir şekilde değerlendirmek, performansını yapısal bir yaklaşımla sorgulama olanağı sağlar. Ayrıca kuruluşta gerçekleştirilecek değişimin yönlendirilmesine ve iyileştirme projelerinin yönetilmesine yardımcı olur.

EFQM Mükemmellik Modeline göre İETT'nin mevcut durumunu ortaya çıkaracak olan, Özdeğerlendirme uygulamasıdır. Özdeğerlendirme ile İdarenin kuvvetli ve iyileştirmeye açık alanları tespit edilir. EFQM Mükemmellik Modeli esas alınarak son yıllarda yapılmış tüm iyileştirme çalışmalarına ilişkin olarak birimlerin de görüşleri alınarak bir değerlendirme raporu hazırlanacaktır.

Bu bilgiler ışığında ve ilgili birimlerle birlikte çalışarak, yapılması gereken ana iyileştirme faaliyetlerini ve Stratejik Plan döneminde gerçekleştirilecek Mükemmellik Ödülü başvurusuna yönelik adımları içerecek olan proje planı oluşturulacaktır.

Bu aşamada, EFQM Mükemmellik Modelinin öngördüğü ve idarede iyileştirmeye açık alan olarak belirlenecek sistemlerin tasarlanması ve devreye alınması için çalışılacaktır.

HEDEF 1.2 YÖNETİM SİSTEMLERİ KURMA FAALİYETLERİNİ ARTIRMAK

Kamu kurumlarında hizmet kalitesinin artırılması, kurum itibarı açısından önemli bir katma değer teşkil eden kalite belgelendirme çalışmalarıyla sağlanabilmektedir. İETT, Entegre Yönetim Sistemi (EYS) uygulamalarıyla, faaliyetlerini belirlenmiş standartlara kavuşturmayı, eksiklerini gidermeyi, iş yapma ve hizmet üretme modellerini geliştirerek yolcuların beklentilerini eksiksiz karşılayabilir noktaya ulaşmayı hedeflemektedir. İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nde, Entegre Yönetim Sistemi (EYS) projesi kapsamında ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kurulmuştur.

Bunların yanı sıra, ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi, EN ISO 15838 Müşteri İletişim Merkezi Yönetim Sistemi kurulmuştur.

Stratejik Plan döneminde kurulması hedeflenen sistemler ise ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, SA 8000 Sosyal Sorumluluk Standardı, EN 13816 Yolcu Taşımacılığında Hizmet Kalitesi Yönetim Sistemi, ISO 14064 Sera Gazı ile İlgili Hizmet Standardı, BS 25999 / ISO 22301 İş Sürekliliği Standardı ve IIP (Investors in People) olarak sıralanmaktadır.

HEDEF 1.3 BİLGİ YÖNETİMİNİ ETKİN KILMAK

Günümüzün hızla değişen iş dünyasında, organizasyonların, faaliyet alanları ile ilgili eğilim ve olanakların en kısa sürede farkına vararak buna dayalı karar ve eylemleri hızla uygulamaya koymaları hayati önem arz etmektedir. Son yıllarda bilgi; kuruluşların daha verimli, esnek ve değişime açık bir yapı oluşturmaları için daha önce olmadığı kadar kilit bir konumdadır. Yöneticilerin aşırı miktarda depolanmış, entegre olmayan, yönetilmesi zor, güncel olmayan ve erişimi zor veriden; doğru, nitelikli ve karar alma aşamasında somut bir faydaya dönüşebilecek bilgiyi ihtiyaç duydukları anda elde etmeleri gerekmektedir. İETT'de Yönetim Bilgi Sistemi (YBS) uygulaması bu amaca hizmet etmek için tasarlanmıştır.

YBS uygulaması sayesinde üst yönetimin bilgi ihtiyacını esas alan sağlıklı bilgi transferi sağlanabilir hale gelmiştir. Sistemin arzu edilen etkinlik düzeyine ulaşabilmesi amacıyla, YBS'ye ilişkin performans göstergelerinin düzenli periyotlarla takip edilmesi planlanmaktadır. Üstün hizmet ve kaliteli yönetim seviyesini yakalayabilmek için İETT, eldeki verilerin kurumun stratejik yönelimine dair soruları cevaplayacak düzeyde sağlıklı ve yol gösterebilir bir fonksiyona erişebilmesi doğrultusunda çalışmalar yapmayı hedeflemektedir.

HEDEF 1.4 BİLGİ YÖNETİMİNİ ETKİN KILMAK

Yönetim sisteminin etkinliğinin artırılması yolundaki önemli adımlardan biri de bilgi işlem altyapısının güçlendirilmesidir. Minimum aksama ile çalışan bir bilişim sistemi; işlerin daha hızlı ve etkin yürümesini sağlayacak, bu da çalışanların yaptıkları işten aldıkları tatmini ve motivasyon düzeylerini olumlu yönde etkileyecektir.

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nce, stratejik plan dönemi içerisinde Kurumsal Kaynak Yönetimi (ERP) ile tüm iş süreçlerinin modüler yapıya sahip bir yazılım ile gerçekleştirilmesi ve mobil uygulamaların yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

5070 sayılı kanunda Elektronik İmza, "Başka bir elektronik veriye eklenen veya elektronik veriyle mantıksal bağlantısı bulunan ve kimlik doğrulama amacıyla kullanılan elektronik veri" olarak tanımlanmıştır. İETT bünyesinde elektronik imza kullanımının 2013-2017 döneminde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

AMAÇ 2

ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTIRMAK

Çalışanların motivasyon, memnuniyet ve bilgi birikimlerinin artırılması, kurumsal performansın artırılmasına önemli ölçüde katkı sağlayacak olan vazgeçilmez unsurların başında gelmektedir. Bu doğrultuda İETT; iş tatmini, katılım ve aidiyet oranını artırmayı, çalışma koşullarını geliştirmeyi, eğitim ve kariyer gelişimini desteklemeyi ve bunlarla beraber etkili iç iletişim sağlamayı hedeflemektedir.

İETT'nin çalışan memnuniyetini artırmak hedefini gerçekleştirmede kullanacağı temel kaynaklardan biri olan Çalışan Memnuniyeti Anketi (ÇMA) her yıl düzenli aralıklarla tekrarlanacaktır. ÇMA ile çalışanların memnuniyetinin izlenerek gelişmeye açık alanların tespit edilmesi ve aksiyonlar belirlenip uygulamaya konulması planlanmaktadır.

Çalışan Memnuniyeti Anketi sonucunda; tanıma, yöneticilik, katılım, öğrenme ve başarı fırsatı, kariyer geliştirme başlıklarına öncelik verilerek bu başlıklar altında gelişim sağlanması amaçlanmaktadır.

HEDEF 2.1 İŞ TATMİNİ, KATILIM VE AİDİYET ORANINI ARTIRMAK

Personelin çalıştığı kuruma karşı hissettikleri ile ortak hedef değerleri benimsemesi olarak ifade edilen kurumsal aidiyet oranı yapılan çalışan memnuniyet anketleriyle takip edilmektedir. İETT'de çalışanların aidiyet hissinin sürekliliğini sağlamak üzere çeşitli alanlarda faaliyetler geliştirilmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda, liderlik gelişim süreci oluşturularak çalışanlara liderlik ve koçluk eğitimleri verilecek; İETT personeline yönelik sosyal ve kültürel faaliyetlerin artırılması ile personel memnuniyetinin ve motivasyonunun artırılmasına çalışılacaktır. Ayrıca, İETT bünyesinde kurulmuş olan Öneri Sistemi dahilinde çalışanlara ödül verilmesi planlanmaktadır.

HEDEF 2.2 ÇALIŞMA KOŞULLARINI GELİŞTİRMEK

İETT, faaliyetlerinin gerek toplum gerekse kendi çalışanları üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmayı ve sürekli iyileştirmeyi temel çalışma prensiplerinden biri olarak benimsemiştir. Çalışma koşullarını iyileştirme hedefiyle çalışanların memnuniyet düzeylerini artırmak, çalışan motivasyonunun sürekliliğini sağlayabilmek açısından önemlidir.

Uygun çalışma ortamlarının sağlanmasına yönelik iyileştirme faaliyetlerinin, özellikle garajlarda ve sahada yoğunlaştırılması planlanmaktadır. Bu amaçla iş kazası ve yaralanma bilgi formları oluşturularak, bunların yeterli derecede uygulanması ve takip edilmesi sağlanacaktır. Böylelikle çalışanlar için güvenli ve emniyetli bir çalışma alanının yaratılması mümkün olabilecektir.

Çalışma koşullarının geliştirilmesi hedefine yönelik olarak ayrıca, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) yönetimi ile çalışma ortamlarının sağlık standartları ve denetimlerine uygunluğunun sağlanması, Kişisel Koruyucu Donanımlar (KKD) kullanımı ve çalışanlara yönelik kişisel sağlık sayfasının oluşturulması gibi faaliyetler yürütülecektir. Personel planlaması yapılarak izin yönetiminin etkin ve faydalı bir şekilde yürütülmesi de bu kapsamda geliştirilecek faaliyetlerden olacaktır.

HEDEF 2.3 EĞİTİM VE KARIYER GELİŞİMİNİ DESTEKLEMEK

2013-2017 stratejik plan döneminde, İETT çalışanlarının kariyer gelişimine yönelik projeler hayata geçirilecektir. Performans Gelişim Sistemi (PGS) kapsamında öncelikle memurlar, sonrasında ise işçi personel olmak üzere tüm personelin görev, yetki ve sorumlulukları ile üstlendikleri projeler takip edilecek, belirlenmiş hedefleri izlenecektir. Sistem, 6 aylık periyotlarla yapılacak değerlendirmeler neticesinde 360 performans değerlendirmesinin hayata geçirilmesine olanak sağlayacaktır.

Kadro ve pozisyonlara uygun personel sağlanması amacıyla PGS verileri doğrultusunda eğitim planlamaları yapılarak yetkinlik ve kariyer eğitimleri verilecektir. Ayrıca PGS projesi kapsamında ödül sistemleri oluşturularak aktif ve dinamik bir çalışma ortamının sağlanması hedeflenmektedir.

İETT personelinin istek, beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda eğitim programları düzenlenerek çalışanların yetkinlik ve becerilerini artırmaya yönelik faaliyetler planlanmaktadır. Bu amaçla, e-learning destekli İETT Akademisi kurulacak ve bu sayede kişi başı eğitim süresi artırılabilecek, ayrıca şoför personele iletişim eğitimleri verilecektir. Kurulması planlanan İETT Akademisi, ayrıca İETT'ye toplu ulaşım sektöründe öncülük yaptığı yeni bir alan kazandıracaktır.

HEDEF 2.4 ETKİLİ İÇ İLETİŞİM SAĞLAMAK

İETT, çalışanlarına vermek istediği mesajları doğru ve zamanında iletmek, katılımcı bir yönetim sergilemek ve çalışanlarından gelen geribildirimleri sağlıklı bir şekilde derleyebilmek için iç iletişim faaliyetlerine önem vermesi gerektiğinin bilincindedir. Mevcut yapıda iç iletişim güçlü görülmekle birlikte, iç iletişim kanallarının geliştirilmesi ve daha etkin kullanımının sağlanması planlanmaktadır.

Etkili iç iletişim sağlama hedefi doğrultusunda, İç İletişim Kılavuzu oluşturulacak ve takip eden yıllarda uygulamaya konulacaktır. Bu kapsamda, personelin iç iletişim planına uyum sağlaması için bilgilendirmeler yapılacaktır. Ayrıca, İETT intranet portalı üzerinde çalışanların fikir alışverişinde bulunabileceği bir forum sisteminin oluşturulması da planlanmaktadır.

AMAÇ 3

DENGELİ VE GÜÇLÜ FİNANSAL YAPI

Toplu ulaşım hizmetinin etkin ve sürdürülebilir bir biçimde sunulabilmesi için dengeli ve güçlü bir finansal yapıya sahip olunması gereklidir. İETT'nin kamu işletmeciliği yapması, toplumsal bir misyon taşıması ve toplu taşıma tarifelerini belirlerken halkın ödeme gücünü gözetmek zorunda olması, gelir-gider dengesinin sağlanmasını etkilemektedir.

Dengeli ve güçlü bir finansal yapıya kavuşulabilmesi amacıyla gelir-gider dengesini sağlamaya çalışmak İETT'nin başlıca stratejilerindendir. Buna yönelik olarak, kaynakların artırılması ve verimli kullanımının yanı sıra, bütçe dengesinin sağlanması da hedeflenmektedir.

HEDEF 3.1 KAYNAKLARI ARTIRMAK VE VERİMLİ KULLANMAK

Kaynakların artırılması ve verimli kullanılması hedefi doğrultusunda, otobüs filosundaki araçların temizlik, manevra, çekici ve kaporta boya yenileme işlerinin dış kaynak (outsourcing) yöntemiyle yapılması, yedek parçaların yerleştirilmesi, serbest piyasadaki elektrik enerjisi temin edilmesi ve stok yönetiminin iyileştirilmesi planlanmaktadır.

Elektronikkart ve elektronik bilet stok miktarının yıllık tüketime göre belirlenmesi fire oranında azalmayı sağlayacak ve kurum Elektronikkart ihtiyacı olduğunda gereksiz miktarlarda satın alma yapmayacaktır. Program ortaklığının artırılması kurumun marka değerini yükseltecek ve sunulan hizmetlerin kalitesini ve çeşidini artıracaktır. Kurumsal Elektronikkart satışı, primsiz yapılacağı için kurum daha fazla gelir elde edecektir.

Bunların yanı sıra, mevcut reklam alanlarının kullanımının artırılması ve yeni reklam alanları oluşturulması yoluyla yardımcı gelirlerin artırılması hedeflenmektedir. Ayrıca, araç hareketlerinin Akyolbil sistemi üzerinden daha etkin bir şekilde izlenmesi neticesinde sahada görev yapan hat ve hareket amiri sayısının düşürülmesi ve böylece saha işletme sürecinin sevk ve idaresinin verimli hale getirilmesi planlanmaktadır.

HEDEF 3.2 BÜTÇE DENGESİNİ SAĞLAMAK

Bütçe dengesini sağlama hedefi doğrultusunda kurum gelirleri ve harcamalarının mevcut yapısının değiştirilmesi, ancak özelleştirme, kurumsal statünün değişmesi, kamu sektörü insan kaynakları yönetiminde köklü yasal dönüşümler gibi kapsamlı kararlar ve uygulamalar söz konusu olduğu müddetçe mümkün olabilir.

Ancak, bu tür değişimlerin olmadığı varsayıldığında dahi gelir-gider açığı, kaçınılmaz gelir ve maliyet eğilimleri içinde tümüyle yok edilemese de, belli bir esneme payı içerisinde sınırlı oranlarda daraltılabilecektir. İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, stratejik plan döneminde gerçekleştireceği proje ve faaliyetlerle gelir ve gider kalemlerindeki açığı azaltmayı hedeflemektedir.

AMAÇ 4

ÇEVREYE DUYARLI OLMAK VE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK

İstanbul, dünyada toplu taşıma aracı kullanım yoğunluğu en fazla olan şehirlerin başında gelmektedir. Bu da İETT'nin enerji ve yakıt kullanımını artırmakta ve doğaya zararlı gaz salma potansiyelini yükseltmektedir. İETT, toplu ulaşım hizmeti sunarken başta İstanbul halkı olmak üzere tüm insanlığa ve gelecek nesillere sağlıklı ve temiz bir çevre miras bırakabilmek için doğaya ve insan sağlığına karşı özen göstermek zorundadır. Bu kapsamda İETT bünyesinde zararlı gaz salınımını azaltmak ve çevreye zarar vermemek amacıyla çeşitli çalışmalar yapılması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda, emisyon oranının azaltılması, alternatif enerji kaynaklarının kullanılması, enerji ve doğal kaynak tasarrufu sağlanması, Kurumun enerji tüketimini etkili bir şekilde yönetebilmesi büyük önem arz etmektedir. Çevre ve doğal kaynakların önemi ile ilgili farkındalık oluşturmak ve enerji tasarrufu sağlanmasına yönelik projeler geliştirmek İETT'nin stratejik hedefleri arasındadır. Ayrıca, stratejik plan döneminde alternatif enerji kaynakları kullanımının artırılmasının sağlanması ve emisyon oranının azaltılması da İETT'nin öncelikleri arasında yer alacaktır.

HEDEF 4.1 EMİSYON ORANINI AZALTMAK

İklim değişikliği ile mücadele dünya genelinde ülke politikalarına yön veren önemli bir husustur. Toplu taşıma faaliyetleri kaynaklı atmosfere salınan sera gazı emisyonlarının sürdürülebilir çevre ve sağlıklı yaşam ilkeleri doğrultusunda azaltılması İETT'nin stratejik hedefleri arasındadır.

İETT otobüs filosuna katılacak otobüslerin seçiminde tercih kriterleri arasında en büyük önceliği, araçların enerji tüketim miktarları ve açığa çıkardığı emisyon değerlerinin düşüklüğü oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, İETT araç filosunda yer alan emisyon oranı düşük Euro-V standardındaki araç sayısının artırılmasına yönelik olarak araç alımına gidilmesi ve emisyon oranı yüksek araçların filo dışı bırakılması planlanmaktadır.

HEDEF 4.2 ALTERNATİF ENERJİ KAYNAKLARINI KULLANMAK

Yoğun akaryakıt tüketiminin getirdiği zararı azaltmak için alternatif enerji kullanan otobüslerin artırılmasını hedefleyen İETT, bu kapsamda filosuna elektrikli, CNG yakıtlı ve hibrit teknolojili otobüsler

katmayı planlamaktadır. Bu sayede İETT; çevreye duyarlı bir ulaşım modeli geliştirerek kamu sağlığına katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Atık motor yağlarından elektrik enerjisi elde edilebilen mikro tesisler kurmak, İETT'nin stratejik plan döneminde geliştirmeyi planladığı faaliyetler arasındadır. Bununla beraber, garajlarda, hizmet binalarında ve otobüs duraklarında rüzgâr, güneş vb. yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının artırılması da planlanan faaliyetlerdendir.

HEDEF 4.3 ENERJİ VE DOĞAL KAYNAK TASARRUFU SAĞLAMAK

İETT, sahip olduğu enerji kaynaklarını en verimli şekilde kullanabilmek için enerji tüketiminin azaltılmasına yönelik projeler geliştirmeyi hedeflemektedir.

Doğal kaynak sarfiyatının azaltılması için fotoselli musluk kullanımı, akıllı sürüş teknikleri geliştirilerek yıllık akaryakıt sarfiyatında tasarruf sağlanması, İdarenin faaliyetleri sonucunda açığa çıkan atıkların çevreye duyarlı şekilde geri dönüşümlerinin sağlanması ve hizmet araçlarının GPS üzerinden takibini sağlayacak sistemlerin kurulması, “enerji ve doğal kaynak tasarrufu sağlamak” hedefine hizmet edecek projeleri oluşturmaktadır.

HEDEF 4.4 KURUMSAL ENERJİ TÜKETİMİNİ ETKİN ŞEKİLDE YÖNETEBİLMEK

Kurumun enerji tüketiminin etkili bir şekilde yönetilebilmesi için tüketim verilerinin düzenli olarak kayıt altına alınması ve yıl içerisinde enerji birim fiyat tarifelerinde yapılan güncellemelerin düzenli olarak takip edilmesi gerekmektedir. Yıl içerisinde farklı zamanlarda enerji aboneliklerine ait tarife değişikliklerinin yapılmasıyla kurumsal enerji giderlerinin azalması beklenmektedir.

Serbest piyasadan elektrik enerjisi temini ile enerjinin etkin, verimli ve ekonomik kullanımı hedeflenmektedir. Buna ek olarak, sayaçların uzaktan izlenebilirliğinin sağlanması da kurumsal enerji tüketiminin etkin bir şekilde yönetilebilmesini mümkün kılacaktır.

HEDEF 4.5 ÇEVRE VE DOĞAL KAYNAKLARIN ÖNEMİ İLE İLGİLİ FARKINDALIK OLUŞTURMAK

Kent içi toplu taşıma hizmeti sunarken, insanlarda çevre ve doğal kaynakların kullanımı ile ilgili bir farkındalık oluşturmak İETT'nin kurumsal çevre politikasının ana öğelerindendir. Günlük yaşamın her alanında enerji israfına dikkat çekerek, özellikle İstanbul halkını toplu taşımaya sevk edecek etkinliklerin düzenlenmesi planlanmaktadır.

Dünya Çevre Günü ve Avrupa Yeşil Enerji Haftası gibi uluslararası etkinlikler kapsamında İstanbul'un adını dünya kentleri arasına taşımak, enerji verimliliği ve çevre konulu seminer, panel ve konferanslar düzenlemek ve bu alanlarda diğer kuruluşlarca düzenlenen organizasyonlara katılım sağlamak, “çevre ve doğal kaynakların önemi ile ilgili farkındalık oluşturmak” hedefini güçlendirecektir.

AMAÇ 5 HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK

Kendine özgü coğrafyası, yoğun nüfusu ve sürekli göç alan yapısıyla megapol özelliği taşıyan İstanbul'da hizmet veren İETT, şehir içi toplu ulaşım da Dengeleyici, Düzenleyici, Denetleyici ve Danışman misyonuna uygun olarak kaliteli ve etkin bir hizmet sunma amacındadır.

İETT, tüm paydaşlarının beklentilerini göz önünde bulundurarak, faaliyetlerini İstanbul genelinde ulaşım ağını en doğru şekilde planlamaya, fiziki koşulları iyileştirmeye, toplu ulaşım hizmetlerini zamanında gerçekleştirmeye ve hizmet konforunu yükseltmeye yönelik olarak sürdürmeyi amaçlamaktadır.

Bununla birlikte, modern yönetim anlayışı çerçevesinde müşteri ilişkilerini etkin yürütmek ve hizmette yeni teknolojiler uygulamak da İETT'nin hizmet kalitesini geliştirme amacı doğrultusundaki hedeflerindendir.

HEDEF 5.1 YOLCU İLİŞKİLERİNİ ETKİN BİR ŞEKİLDE YÜRÜTMEK

Vatandaş odaklı hizmet anlayışını sürekli olarak iyileştirme gayreti içerisinde olan İETT için yolcu memnuniyeti büyük önem arz etmektedir. Yolcu ilişkilerini etkin bir şekilde yürütmek adına kurulan Çağrı Merkezi ile yolcuların İETT'ye hem daha kolay ulaşması hem de hızlı ve profesyonel hizmet alması mümkün olmaktadır.

Yılın 365 günü hizmet veren İETT Çağrı Merkezinde, gelen çağrılarının en kısa süre içinde cevaplandırılması, her işlemin mutlaka sonuçlandırılması, süreçler hakkında yolculara zamanında bilgi aktarılması ve bu sayede taleplerin kurum içerisinde en doğru şekilde değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

Yolcu bilgilendirme faaliyetleri, İETT'de önem verilen konuların başında gelmektedir. Hat bilgisi, ücret tarifeleri, elektronik kart uygulamaları gibi konularda çağrı merkezi, web sitesi ve akıllı duraklar yoluyla verilmekte olan bilgilendirme hizmetlerinin, SMS ve e-posta yoluyla da sunulması planlanmaktadır. 2013-2017 stratejik plan döneminde belirli aralıklarla Yolcu Memnuniyeti Anketleri düzenlenerek, yolcuların İETT tarafından sunulan hizmetlerden duyduğu memnuniyetin ölçülmesi ve iyileştirmeye açık yönlerin sürekli takip edilmesi hedeflenmektedir.

HEDEF 5.2 HİZMET KONFORUNU YÜKSELTMEK

Nüfusu gün geçtikçe artan ve yaşam alanları hızla büyüyen bir kent olan İstanbul'a konforlu bir ulaşım hizmeti sağlama çabası birtakım güçlükleri beraberinde getirmektedir. Bu güçlüklerle rağmen İETT, yolcularına dünya standartlarında güvenli ve kaliteli yolculuk imkânı sağlamak için her geçen yıl filo yaşını gençleştirmeyi ve engelli yolcularının ulaşım haklarını gözeterek tüm durak ve araçlarını

erişilebilir hale getirmeyi hedeflemekte olup, bu doğrultuda var gücüyle çalışmayı ilke edinmiştir. Hizmet Kalitesi Ölçüm Modeli'nin (HKÖM) sahada uygulanması ve geliştirilmesi ile ayakta yolcu taşıma oranının dünya standartlarına getirilmesi, stratejik plan döneminde hizmet konforunu yükseltmek hedefi doğrultusunda yürütülmesi planlanan faaliyetler arasında yer almaktadır.

Modern toplu ulaşım sistemlerinde, yolcuların bilet ve seyahat kartlarına erişimi, ulaşım araçlarına erişimi kadar kolay olmalıdır. İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, bu gereksinimi yerine getirmek amacıyla birtakım projeler geliştirmiş olup, stratejik plan döneminde bu projelerin hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

Bu doğrultuda; Elektronik kart başvuru merkezi sayısının artırılması, kişiselleştirilmiş Elektronik kart sayısının artırılması, internetten ödeme sisteminin kurulması, KIOSKlardan Elektronik kart satışı yapılması, internet üzerinden yapılan başvurularda Elektronik kartların adrese gönderilmesi ve üniversiteyi kazananlara kayıt esnasında Elektronik kart verilmesinin sağlanması projeleri uygulamaya konulacaktır.

Bu projelerin hayata geçmesiyle, başvuru merkezlerindeki mevcut yoğunluk azalacak, bu da yolcuların yalnızca otobüsle yaptıkları yolculuk esnasında değil, yolculuk dışında da aldıkları hizmetin konforunun yükselmesini sağlayacaktır.

Öte yandan, kişiselleştirilmiş Elektronik kart sayısının artırılması sayesinde elde edilecek yolcu profil bilgileri yardımıyla, kişilere yönelik kampanyalar düzenlenmesi ve çeşitli reklam uygulamalarının yapılması mümkün olacaktır.

HEDEF 5.3 TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİNİ ZAMANINDA GERÇEKLEŞTİRMEK

Toplu ulaşım da hizmet kalitesinin yükseltilmesi yolunda atılacak adımların başında dakiklik ve düzenlilik gelmektedir. Araç bekleme ve seyahat sürelerini iyileştirmek, İETT'nin yolcu memnuniyetini artırmaya yönelik öncelikli hedefleri arasındadır. Bu hedefe ulaşabilmek için stratejik plan döneminde gerçekleştirilmesi planlanan birtakım faaliyetler ve projeler tasarlanmıştır.

Tüm hat ağında hız ve süre ölçümleri yapılarak zaman tarifelerinin ve araç sayılarının yeniden planlanması, sefer başlangıç saatlerindeki sapmaların ve kayıp seferlerin nedenlerinin belirlenerek raporlanması, "toplu ulaşım hizmetlerini zamanında gerçekleştirmek" hedefi doğrultusunda yürütülecek faaliyetlerin arasında yer almaktadır.

Ayrıca, personel azlığı ve tahsislerden kaynaklanan sefer kayıplarının azaltılabilmesi için şoför personel sayısının optimum düzeye çekilmesi doğrultusunda şoför alımlarının yapılması planlanmaktadır.

HEDEF 5.4 İSTANBUL GENELİNDE TOPLU ULAŞIM AĞINI PLANLAMAK

Kendine özgü bir coğrafi yapıya sahip olan İstanbul'da toplu ulaşım ağının yolcu memnuniyetini artırma hedefine yönelik olarak yeniden düzenlenmesini ve planlama çalışmalarına ağırlık verilmesini gerektirmektedir. Planlama çalışmalarına yön verecek olan unsurların başında ise yolcu talepleri gelmektedir. Otobüs hat ağının yolcu talepleri doğrultusunda yeniden düzenlenmesi ile yoğun saatlerdeki kapasite kullanım oranının iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Hat optimizasyon projesi ise, tüm hatların aktarma merkezleri çerçevesinde yeniden planlanmasını ve uzun hatların kısaltılmasını kapsamaktadır. Bu proje vasıtasıyla aktarmalı yolculuğun özendirilmesi, bu sayede hem sistemin bir bütün olarak etkinliğinin artırılması, hem de kentteki diğer ulaşım modlarıyla tam entegrasyonun sağlanması hedeflenmektedir.

Bunların yanında, hatların başlangıç ve bitiş noktalarının garajlara olan mesafelerine göre yeniden planlanması da stratejik plan döneminde gerçekleştirilmesi tasarlanan projeler arasında yer almaktadır. Söz konusu proje, aynı zamanda yeni garaj ve park yerlerinin belirlenmesinde de yol gösterici olacaktır.

HEDEF 5.5 FİZİKİ KOŞULLARI İYİLEŞTİRMEK

Toplu ulaşım hizmetinin kesintisiz sürdürülebilmesi için İETT bünyesinde yapılması gereken bir takım iyileştirme çalışmalarının da bulunduğu aşikârdır. Bu noktadan hareketle, stratejik plan döneminde fiziki koşulların iyileştirilmesi doğrultusunda bazı adımlar atılması planlanmaktadır.

Bu kapsamda hayata geçirilmesi hedeflenen projeler arasında; bilgi işlem ağ yapısının iyileştirilmesi, hizmet binaları, garajlar ve işletme birimlerinin bakımı ve yenilenmesi, Tünel izolasyonunun sağlanması ve Nostaljik Tramvay hattının rehabilitasyonu yer almaktadır.

Öte yandan, güvenlik altyapısının geliştirilmesi ve fiziki güvenlik sisteminin yenilenmesi, emniyet birimleriyle olan işbirliğini artıracak, bu da güvenli yolculuk talebinin karşılanmasında önemli rol oynayacaktır.

HEDEF 5.6 HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK

Toplu ulaşımında hizmet kalitesini geliştirmek amacı doğrultusunda yapılması gerekenler arasında durak konforu ve fonksiyonlarının artırılması da yer almaktadır. Akıllı durak sayısının çoğaltılması ve bu sayede yolcu bilgilendirme sisteminin yaygınlaştırılması, İETT'nin stratejik plan döneminde öncelik verdiği konulardan olacaktır.

Hizmette yeni teknolojiler uygulamak hedefi doğrultusunda hayata geçirilmesi planlanan "yolcu sayım sisteminin geliştirilmesi" projesi ise, ulaşım ağının planlanması hedefine de katkıda bulunacak olması hasebiyle çok işlevli bir proje olarak öne çıkmaktadır.

AMAÇ 6

KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ YÖNETMEK

İETT'nin 2013-2017 stratejik plan dönemdeki misyonunu özetleyen 4D'den biri olan Danışman rolü doğrultusunda, toplu ulaşım alanındaki 140 yılı aşan bilgi birikimi ve tecrübenin gerek yurtiçi gerekse yurtdışında aktarılması, paylaşılması ve bu konuda işbirlikleri oluşturulması amaçlanmaktadır.

“Kurumsal bilgi birikimi”ni danışmanlığı yapılabilir seviyede nitelikli hale getirmek amacıyla, İETT'nin toplu ulaşım alanındaki bilgi ve tecrübelerini uluslararası platformlarda bölüşmek ve uluslararası ziyaretlerin verimliliğini sağlamak hedeflenmektedir.

Bunun yanı sıra toplu ulaşım konusunda dünyadaki yenilikleri ve gelişmeleri takip etmek, ilgili organizasyonlara katılmak ve organizasyon düzenlemek, toplu ulaşım konusunda belirli standartları yakalamış kurum ve kuruluşlarla kıyaslama (benchmarking) çalışmalarının devamlılığını sağlamak, kurumsal bilgi birikimini yönetme amacına yönelik çalışmalardır.

HEDEF 6.1 TOPLU ULAŞIM İLE İLGİLİ ORGANİZASYON DÜZENLEMEK

İstanbul'da toplu ulaşımın lider kuruluşu olan İETT; toplu ulaşım alanındaki mevcut sorunların tartışıldığı, çözüm önerilerinin paylaşıldığı, gelişme ve yeniliklerin aktarıldığı platformlar ve organizasyonların düzenlenmesine öncülük etmeyi planlamaktadır.

Yerel yönetimlerin, akademisyenlerin, ulaştırma alanında faaliyet gösteren firmaların ve sivil toplum kuruluşlarının davet edildiği, İETT'nin önderliğinde düzenlenecek organizasyonlar sayesinde gerek kamuoyunun bilgilendirilmesi, gerekse dünyadaki toplu ulaşım sektöründeki gelişmelerin ve eğilimlerin takip edilmesinin sağlanması hedeflenmektedir.

Bu kapsamda düzenlenecek sempozyum, panel, şura gibi etkinliklerin bir başka işlevi de İETT'nin kurumsal kimliğinin öne çıkarılması ve toplu ulaşımında gelişmeye ve iyileştirilmeye açık alanlarının belirlenmesi olacaktır.

HEDEF 6.2 TOPLU ULAŞIM OTORİTELERİ İLE KURUMSAL BİLGİ PAYLAŞIMINI SAĞLAMAK

İETT'nin “ulusal ve uluslararası alanlarda bilgi birikimini yönetmek” misyonunu yerine getirebilmesi için görev, yetki ve sorumlulukların açık bir şekilde tanımlandığı organizasyonel altyapı süreçlerinin ve ilgili performans göstergelerinin belirlenmesi gerekmektedir. Bu kapsamda İETT bünyesinde “Yurtdışı İlişkiler Süreci” ile “Danışmanlık Yönetim ve Koordinasyon Süreci” oluşturulmuştur.

2013-2017 stratejik plan döneminde dünyanın önde gelen şehirleriyle kıyaslama (benchmarking) çalışmalarının yapılması ve bilimsel nitelikli kurumsal yayın üretiminin artırılması hedeflenmektedir.

AMAÇ 7 KURUMSAL İTİBARI ARTIRMAK

Kurumsal itibar, bir kurumun görünen yüzünün, muhatap olduğu kişi ve kurumların gözünde sahip olduğu değer olup, kurumun; müşteriler, çalışanlar, sosyal kurumlar, yazılı ve sözlü medya ile halkın beynindeki algılamalarının toplamından oluşur.

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, kurumsal itibarını artırmak amacı doğrultusundaki çalışmalarına 2013-2017 stratejik plan döneminde hız verecektir. Bu kapsamda yapılması gerekenler arasında kurumsal kimlik, kurumsal imaj ve kurumsal reklam çalışmaları yer almaktadır. Söz konusu çalışmaların etkinliği, tüm çalışanlar tarafından benimsenmesiyle doğru orantılı olacaktır.

İETT'nin kurumsal itibarı, düzenli aralıklarla yapılacak olan Kurumsal İtibar Anketi (KİA) ile ölçülecek ve alınan sonuçlar doğrultusunda iyileştirmeye açık yönler belirlenecektir.

HEDEF 7.1 KURUMSAL ALGIYI GÜÇLENDİRMEK

Kurumsal algıyı güçlendirme hedefi kapsamında, öncelikle mevcut kurumsal kimlik çalışmasına uyumun artırılması doğrultusunda çalışılması ve kurumsal kimlik kılavuzunun güncellenmesi planlanmaktadır. Kurumsal kimliğe yönelik hazırlanacak olan tanıtıcı materyallerin ve yeni geliştirilecek ürünlerin, iç ve dış müşterilerin algı seviyesini artıracakları umulmaktadır.

Yeni sosyal sorumluluk projeleriyle kurumsal imajın güçlendirilmesi ve kamuoyunda olumlu bir İETT algısı oluşturulması hedeflenmekte olup, yapılacak olan sosyal sorumluluk projeleri için kurumsal kimlik doğrultusunda kıstaslar belirlenmesi planlanmaktadır.

Kurumsal itibar yönetiminin en önemli öğelerinden biri, kuşkusuz medya ile olan ilişkilidir. Bu kapsamda, yılda en az iki defa medya bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi, bu vesileyle medya mensuplarının İETT ile iletişim kurmalarının kolaylaştırılması ve doğru bilgilendirmenin sağlanması hedeflenmektedir. Sosyal medyada kurumsal hesap açılması da kurumsal algıyı güçlendirme hedefi doğrultusunda tasarlanan projelerdendir.

HEDEF 7.2 İÇ VE DIŞ PAYDAŞLARIN ALGILARINI ÖLÇMEK VE İZLEMEK

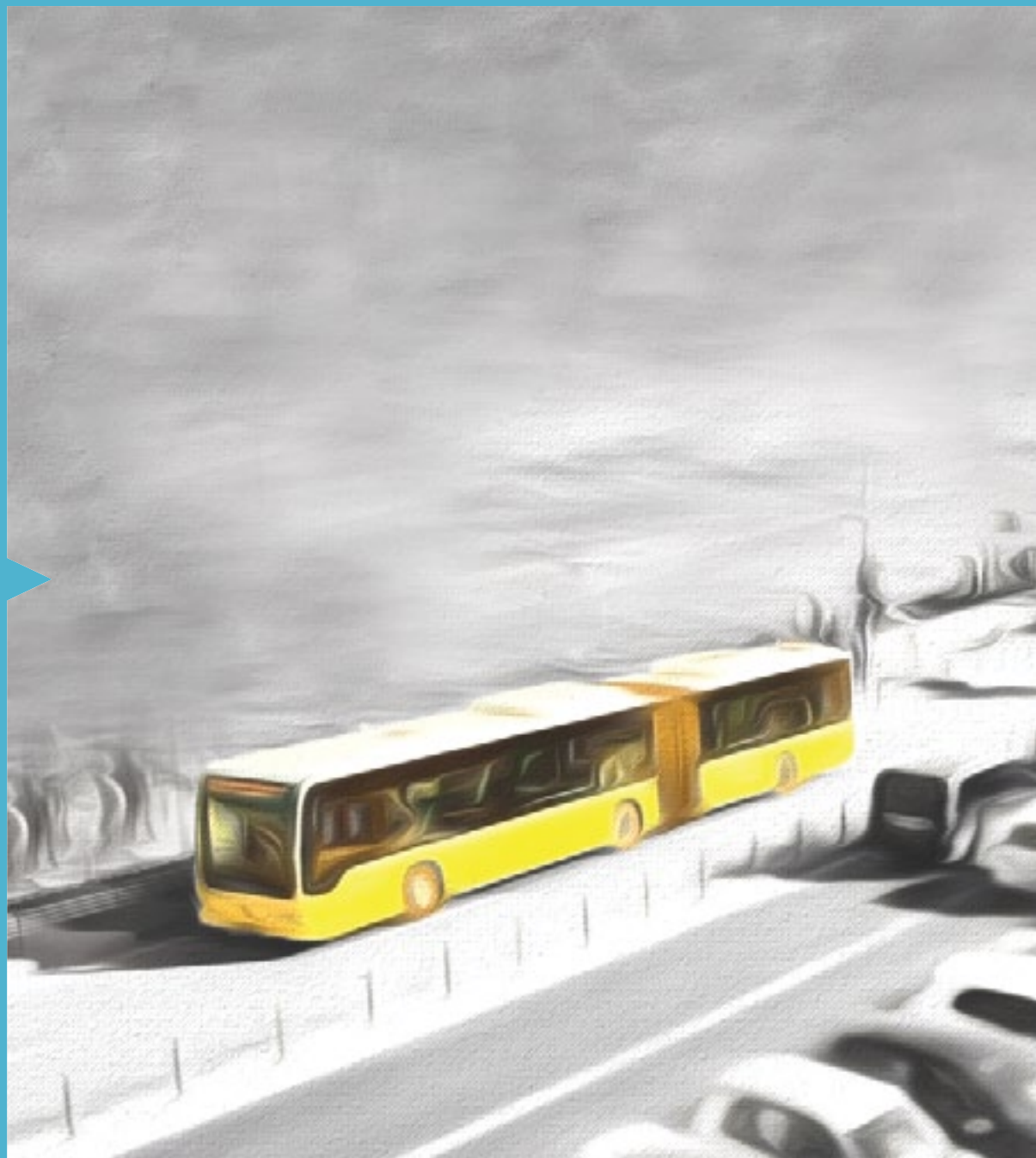
Yolcu odaklılık, kurumun yolcu ihtiyaçlarını kendi bakış açısıyla değil, yolcu gözüyle belirlemesini gerektirmektedir.

İETT yolcu memnuniyetini ölçerek;

- Yolcu tatminini ölçecek,
- Yolcu ihtiyaçlarını belirleyecek ve
- Kurumun güçlü ve iyileştirmeye açık alanlarını belirleyecektir.

Yolcu odaklı çalışmak kadar önemli diğer bir unsur da çalışan memnuniyetidir. Vizyonuna mutlu çalışanlarla ulaşılabileceğinin idrakinde olan İETT, her yıl Çalışan Memnuniyet Anketi yaparak çalışanların memnuniyetini ölçecektir. Yolcu ve çalışan memnuniyetlerinin yanı sıra tüm paydaşları kapsayan kurumsal itibar da ölçülecektir. Kurumsal itibarın artması;

- Yolcuların, İETT'nin hizmetlerini başkalarına tavsiye etmesini
- Personelin, kurumun başarısı için daha motive çalışmasını
- Üstün vasıflı kişilerin çalışmak için istek duyacağı bir kurum konumuna gelmeyi
- Tedarikçilerin daha iyi niyetli davranmasını ve uygun koşullar önermesini
- Medya desteğinin kazanılmasını sağlayacaktır.



AMAÇ 1

YÖNETİM
SİSTEMLERİNDE
MÜKEMMELLEŞMEK

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 1	YÖNETİM SİSTEMLERİNDE MÜKEMMELLEŞMEK
HEDEF 1.1	EFQM MÜKEMMELLİK MODELİNİ UYGULAMAK
PERFORMANS HEDEFİ 1.1.1	ULAŞIM HİZMETLERİNDE KALİTE STANDARTLARINI YÜKSELTMEK
AÇIKLAMA	EFQM Avrupa mükemmellik ödülünü alabilmek için ulaşım hizmetlerinde Avrupa standartlarına ulaşmak hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Avrupa Mükemmellik Ödülü Puanı (0-1000 Arası)		650	650

AÇIKLAMA Avrupa mükemmellik ödülü saha ziyareti sonucu alınacak puan.

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	EFQM Avrupa Kalite Ödülü Başvuru Kitabını Hazırlamak	20.000,00		20.000,00
2	EFQM Avrupa Mükemmellik Ödülü Başvuru Hazırlıklarının Yapılması	120.000,00		120.000,00
3	Avrupa Mükemmellik Ödül Başvurusu	60.000,00		60.000,00
GENEL TOPLAM		200.000,00	0,00	200.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ULAŞIM HİZMETLERİNDE KALİTE STANDARTLARINI YÜKSELTMEK
FAALİYET ADI	EFQM AVRUPA KALİTE ÖDÜLÜ BAŞVURU KİTABINI HAZIRLAMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	EFQM değerlendiricileri tarafından referans alınacak olan başvuru kitabının hazırlanması.

EKONOMİK KOD		2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	20.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		20.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ULAŞIM HİZMETLERİNDE KALİTE STANDARTLARINI YÜKSELTMEK
FAALİYET ADI	EFQM AVRUPA MÜKEMMELLİK ÖDÜLÜ BAŞVURU HAZIRLIKLARININ YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	2015 yılı saha denetimleri TMÖ geri bildirim raporu sonunda oluşacak aksiyonların alınması ve takip edilmesi sağlanarak mükemmellik modelinin kurumda uygulanması

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	120.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	120.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ULAŞIM HİZMETLERİNDE KALİTE STANDARTLARINI YÜKSELTMEK
FAALİYET ADI	AVRUPA MÜKEMMELLİK ÖDÜL BAŞVURUSU
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	EFQM Avrupa mükemmellik ödülü için gerekli başvurunun yapılması

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	60.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	60.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 1	YÖNETİM SİSTEMLERİNDE MÜKEMMELLEŞMEK
HEDEF 1.3	BİLGİ YÖNETİMİNİ ETKİN KILMAK
PERFORMANS HEDEFİ 1.3.1	VERİ YÖNETİMİ VE KARAR DESTEK SİSTEMLERİ KURMAK
AÇIKLAMA	Yapılandırılarak veri ambarına aktarılan verilerin oranının artırılması hedeflenmektedir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Veri Ambarına Aktarılan Tablo Oranı (%)		20	50

AÇIKLAMA Veri ambarına aktarılan tabloların tüm veri tabanı tablolarına oranı

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Veri Tabanı Lisans Güncelleme	500.000,00		500.000,00
2	Akyolbil Veri Haritasının Çıkarılması	200.000,00		200.000,00
3	Büyük Veri Yönetim Platformu Kurulması	2.000.000,00		2.000.000,00
4	Veri Düzenleme ve Raporlamanın Yapılması	600.000,00		600.000,00
GENEL TOPLAM		3.300.000,00	0,00	3.300.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	VERİ YÖNETİMİ VE KARAR DESTEK SİSTEMLERİ KURMAK
FAALİYET ADI	VERİ TABANI LİSANS GÜNCELLEME
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Mevcut veri tabanlarının lisans yenileme işlemlerinin yapılması. ORACLE ve SYBASE ASE veri tabanı lisanslarının güncellenmesi

EKONOMİK KOD		2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	500.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		500.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	VERİ YÖNETİMİ VE KARAR DESTEK SİSTEMLERİ KURMAK
FAALİYET ADI	AKYOLBİL VERİ HARİTASININ ÇIKARILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Akyolbil yazılımının tablo ilişkileri ve veri akış modelinin çıkartılması hizmeti

EKONOMİK KOD

2016

03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	200.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		200.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	VERİ YÖNETİMİ VE KARAR DESTEK SİSTEMLERİ KURMAK
FAALİYET ADI	BÜYÜK VERİ YÖNETİM PLATFORMU KURULMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	İleri yolcu bilgilendirme sistemlerine ilişkin veri alt yapısının oluşturulması ile daha hızlı, daha detaylı esnek rapor platformlarının temin edilmesi.

EKONOMİK KOD

2016

06	Sermaye Giderleri	2.000.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		2.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	VERİ YÖNETİMİ VE KARAR DESTEK SİSTEMLERİ KURMAK
FAALİYET ADI	VERİ DÜZENLEME VE RAPORLAMANIN YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	İş zekası ve veri ambarı sistemleri üzerinden etkin yönetsel raporların hazırlanması hizmeti alımı.

EKONOMİK KOD

2016

03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	600.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		600.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 1	YÖNETİM SİSTEMLERİNDE MÜKEMMELLEŞMEK
HEDEF 1.3	BİLGİ YÖNETİMİNİ ETKİN KILMAK
PERFORMANS HEDEFİ 1.3.2	YENİ WEB SİTESİ VE MOBİL UYGULAMALAR GELİŞTİRMEK
AÇIKLAMA	Kurumumuza ait web sitesi - mobil uygulamaların teknolojik yenilikler ve yolcu talepleri doğrultusunda iyileştirilerek güncellenmesinin yapılması ile yönetim sistemlerinde mükemmelleşmek hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Geliştirilen Mobil ve Web Uygulaması Sayısı	3	3	3

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Mobil ve Web Uygulamalarını Güncellemek	100.000,00		100.000,00
GENEL TOPLAM		100.000,00	0,00	100.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YENİ WEB SİTESİ VE MOBİL UYGULAMALAR GELİŞTİRMEK
FAALİYET ADI	MOBİL VE WEB UYGULAMALARINI GÜNCELLEMEK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Kurumumuza ait web sitesi - mobil uygulamaların teknolojik yenilikler ve yolcu talepleri doğrultusunda iyileştirilerek güncellenmesinin yapılması.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	100.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	100.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 1	YÖNETİM SİSTEMLERİNDE MÜKEMMELLEŞMEK
HEDEF 1.4	BİLİŞİM SİSTEMİNİ GÜÇLENDİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 1.4.1	OPERASYONLARIN DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜNÜN YAPILMASI
AÇIKLAMA	Planlama ve işletmesi tamamen dijital ortamda gerçekleştirilen sefer oranının artırılması amaçlanmaktadır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Planlama Optimizasyonu ve İşletmesi Yazılım İle Yapılan Sefer Oranı (%)			75
AÇIKLAMA	Sefer planlama ve işletme takibinin tamamen dijital ortamda yapılması ile yapılan seferler.			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	İşletme Planlama Yazılımı Alımı	5.000.000,00		5.000.000,00
2	Akyolbil Uygulamalarını Web Tabanlı Olarak Yeniden Geliştirmek	5.000.000,00		5.000.000,00
GENEL TOPLAM		10.000.000,00	0,00	10.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	OPERASYONLARIN DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜNÜN YAPILMASI
FAALİYET ADI	İŞLETME PLANLAMA YAZILIMI ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Tüm operasyonel kaynakların tek elden optimize edilmesine yönelik Uluslararası standartlarda planlama optimizasyon yazılımı alımı

EKONOMİK KOD	2016
06 Sermaye Giderleri	5.000.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	5.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	OPERASYONLARIN DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜNÜN YAPILMASI
FAALİYET ADI	AKYOLBİL UYGULAMALARINI WEB TABANLI OLARAK YENİDEN GELİŞTİRMEK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Akyolbil uygulamalarının web tabanlı ve daha kullanıcı dostu ara yüzlere taşınması

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	5.000.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	5.000.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 1	YÖNETİM SİSTEMLERİNDE MÜKEMMELLEŞMEK
HEDEF 1.4	BİLİŞİM SİSTEMİNİ GÜÇLENDİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 1.4.2	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ALT YAPISINI GÜÇLENDİRMEK
AÇIKLAMA	Bilgi teknolojileri donanım altyapılarının yenilenerek, kurum süreçlerinde daha efektif kullanılmasını sağlamak.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Kiralama Yöntemiyle Teknoloji Portföyünde Bulunan Bilgisayar Sayısı	40	400	440
2	Satınalma Yöntemiyle Teknoloji Portföyüne Eklenen Bilgisayar Sayısı		150	150
AÇIKLAMA				

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Bilgisayar Kiralamak	350.000,00		350.000,00
2	Bilgisayar Almak	300.000,00		300.000,00
GENEL TOPLAM		650.000,00	0,00	650.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ALT YAPISINI GÜÇLENDİRMEK
FAALİYET ADI	BİLGİSAYAR KİRALAMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Kurum personellerinin, süreçleri elektronik ortamda takip edebilmesi için gerekli olan donanımları kiralama yöntemiyle kurum envanterine kazandırmak.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	350.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	350.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ALT YAPISINI GÜÇLENDİRMEK
FAALİYET ADI	BİLGİSAYAR ALMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Kurum personellerinin, süreçleri elektronik ortamda takip edebilmesi için gerekli olan donanımları satınalma yöntemiyle kurum envanterine kazandırmak.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	300.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	300.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 1	YÖNETİM SİSTEMLERİNDE MÜKEMMELLEŞMEK
HEDEF 1.4	BİLİŞİM SİSTEMİNİ GÜÇLENDİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 1.4.3	YENİ YAZILIM TEKNOLOJİLERİ UYGULAMAK
AÇIKLAMA	Kurum kaynaklarının efektif ve verimli kullanılabilmesi için yeni yazılım teknolojileri uygulamak.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Yeni Geliştirilen Yazılım Sayısı	3	3	4

AÇIKLAMA

2	Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi Kapsamında Kullanılan Modül Sayısı			5
---	---	--	--	---

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Yazılım ve Web Sitesi Geliştirmek	300.000,00		300.000,00
2	Kurumsal Kaynak Planlama Sisteminin Kullanımı ve Geliştirilmesi	2.500.000,00		2.500.000,00
GENEL TOPLAM		2.800.000,00	0,00	2.800.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

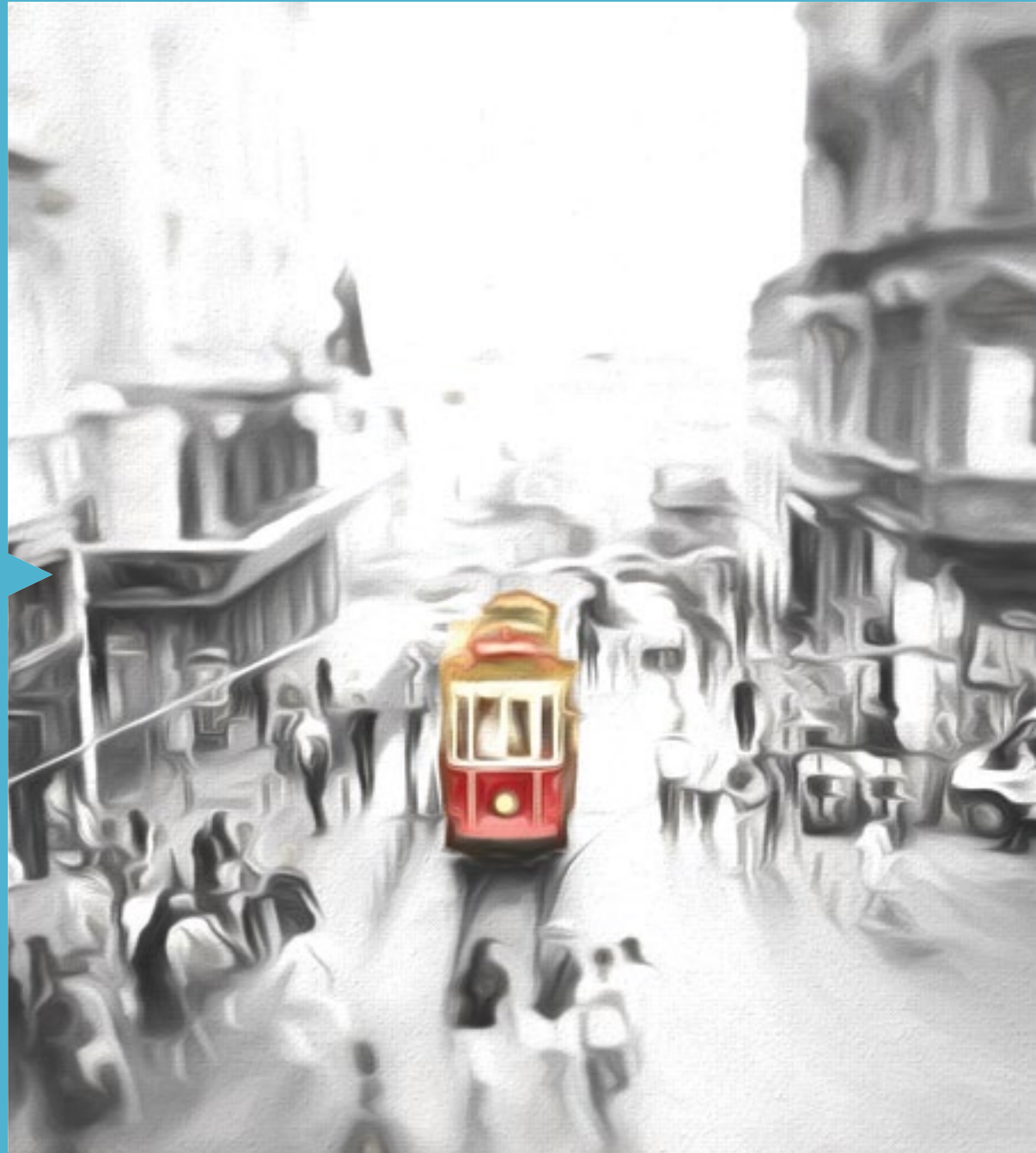
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YENİ YAZILIM TEKNOLOJİLERİ UYGULAMAK
FAALİYET ADI	YAZILIM VE WEB SİTESİ GELİŞTİRMEK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Kurumumuzdaki birimlerden gelen talepler ve teknolojik yenilikler doğrultusunda yeni yazılımlar - web sayfaları yaptırmak veya satın almak.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	300.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	300.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YENİ YAZILIM TEKNOLOJİLERİ UYGULAMAK
FAALİYET ADI	KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA SİSTEMİNİN KULLANIMI VE GELİŞTİRİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Kurumda yürütülmekte olan kurumsal kaynak planlama, proje yönetimi vb. Projeler için ortaya çıkabilecek yeni lisans alımları ve geliştirilmesi ile birimlerin talepleri doğrultusunda yeni lisansların alınması ve uyarlamaların yapılması

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.500.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	2.500.000,00



AMAÇ 2

ÇALIŞANLARIN
MOTİVASYON,
MEMNUNİYET VE BİLGİ
BİRİKİMLERİNİ ARTIRMAK

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 2	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTTIRMAK
HEDEF 2.1	İŞ TATMİNİ, KATILIM VE AİDİYET ORANINI ARTTIRMAK
PERFORMANS HEDEFİ 2.1.1	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYONUNU ARTTIRMAK
AÇIKLAMA	Çalışanlara yönelik aidiyeti ve motivasyonu arttıracak etkinlik düzenlemek hedeflenmektedir

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Organizasyona Katılan Kişi Sayısı		5.000	5.000
2	Personel Memnuniyet Oranı (%)			80
AÇIKLAMA				

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Çanakkale Şehitliğine Ziyaret	1.000.000,00		1.000.000,00
2	Pgs Ödül Töreni Organizasyonu Düzenlemek	30.000,00		30.000,00
GENEL TOPLAM		1.030.000,00	0,00	1.030.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYONUNU ARTTIRMAK
FAALİYET ADI	ÇANAKKALE ŞEHİTLİĞİNE ZİYARET
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	18 Mart Çanakkale Şehitlerini anma gününde şehitliğe ziyaret düzenlenmesi

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.000.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	1.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYONUNU ARTTIRMAK
FAALİYET ADI	PGS ÖDÜL TÖRENİ ORGANİZASYONU DÜZENLEMEK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Memur ve işçi personel PGS (performans gelişim sistemi) ödül töreni yapılması ile iş tatminini artırmak amaçlanmıştır.
EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	30.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	30.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 2	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTTIRMAK
HEDEF 2.1	İŞ TATMİNİ, KATILIM VE AİDİYET ORANINI ARTIRMAK
PERFORMANS HEDEFİ 2.1.2	KURUMUMUZDA ÇALIŞAN PERSONELİN AİDİYET DUYGUSUNU PEKİŞTİRMEK
AÇIKLAMA	İETT'de çalışanların iş tatmini, katılım ve aidiyet oranını artırarak, sürekliliğini sağlamak hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Kreş-Anaokulu Hizmetinden Faydalanan Kişi Sayısı	43	50	50

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Kreş-Anaokulu Hizmeti Verilmesi	350.000,00		350.000,00
GENEL TOPLAM		350.000,00	0,00	350.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	KURUMUMUZDA ÇALIŞAN PERSONELİN AİDİYET DUYGUSUNU PEKİŞTİRMEK
FAALİYET ADI	KREŞ-ANAOKULU HİZMETİ VERİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Personel çocuklarının fiziksel, duyuşsal, bilişsel ve sosyal gelişimlerini sağlıklı şekilde tamamlamalarını sağlamak amacıyla kreş-anaokulu hizmetinin verilmesi

EKONOMİK KOD		2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	350.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		350.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 2	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTIRMAK
HEDEF 2.1	İŞ TATMİNİ, KATILIM VE AİDİYET ORANINI ARTIRMAK
PERFORMANS HEDEFİ 2.1.3	ÇALIŞAN MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK
AÇIKLAMA	Kurum çalışanlarımızın işe geliş ve gidişlerini kolaylaştırarak çalışan memnuniyet oranını artırmak için servis kiralınması.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Personel Servisi Memnuniyet Oranı(%)	95	98	98

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Personele Servis Hizmetinin Sağlanması	10.000.000,00		10.000.000,00
GENEL TOPLAM		10.000.000,00	0,00	10.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ÇALIŞAN MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK
FAALİYET ADI	PERSONELE SERVİS HİZMETİNİN SAĞLANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	OTOBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Kurumumuzda çalışan personele işe geliş gidişlerinde servis hizmeti sağlayarak motivasyonunu artırılması.

EKONOMİK KOD

2016

03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	10.000.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		10.000.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 2	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTTIRMAK
HEDEF 2.2	ÇALIŞMA KOŞULLARINI GELİŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 2.2.1	ÇALIŞMA ORTAMLARININ GÜVENİLİRLİĞİNİ SAĞLAMAK
AÇIKLAMA	Çalışma ortam koşullarının, çalışanlar için yasal mevzuatta belirtilen koşullara göre uygunluğunun sağlanması için periyodik işlemlerin yapılması hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	İSG Ölçümü Yapılan Lokasyon ve Ekipman Sayısı	1.334	1.409	750

AÇIKLAMA Tüm birimlerimizde İSG ölçümlerinin yapılması hedeflenmiştir.

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	İSG Ölçümlerinin Yapılması	50.000,00		50.000,00
GENEL TOPLAM		50.000,00	0,00	50.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ÇALIŞMA ORTAMLARININ GÜVENİLİRLİĞİNİ SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	İSG ÖLÇÜMLERİNİN YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Tüm birimlerimizde İSG ölçümlerinin yapılması hedeflenmiştir.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	50.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	50.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 2	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTTIRMAK
HEDEF 2.2	ÇALIŞMA KOŞULLARINI GELİŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 2.2.2	ÇALIŞMA ORTAMINI GELİŞTİRMEK
AÇIKLAMA	Psikoteknik değerlendirme merkezi mevcut kapasitesinin artırılmasıyla kısa sürede daha fazla kişiye Psikoteknik değerlendirme hizmeti verilmesi amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Psikoteknik Değerlendirme Hizmeti verilen Personel Sayısı	557	750	950
	AÇIKLAMA			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Psikoteknik Değerlendirme Hizmeti Verilmesi	250.000,00		250.000,00
	GENEL TOPLAM	250.000,00	0,00	250.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ÇALIŞMA ORTAMINI GELİŞTİRMEK
FAALİYET ADI	PSİKOTEKNİK DEĞERLENDİRME HİZMETİ VERİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Psikoteknik değerlendirme hizmetinin artırılması amaçlanmıştır.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	250.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	250.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 2	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTTIRMAK
HEDEF 2.2	ÇALIŞMA KOŞULLARINI GELİŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 2.2.3	PERSONEL VERİMLİLİK ANALİZİ ÇALIŞMALARI YAPMAK
AÇIKLAMA	İşçi personel verimlilik analizi çalışmaları kapsamında iş analizi yapılarak işgücü kaybının önlenmesi amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	İşçi Personel Verimlilik Analizi Bitirme Oranı (%)			90
2	Toplam Memur Çalışma Alanları Analiz Oranı (%)			90
AÇIKLAMA				

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	İşçi Personel Verimlilik Analizi Çalışmaları Yapılması	50.000,00		50.000,00
2	Memur Personel İş Analizi Çalışmaları	150.000,00		150.000,00
GENEL TOPLAM		200.000,00	0,00	200.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	PERSONEL VERİMLİLİK ANALİZİ ÇALIŞMALARI YAPMAK
FAALİYET ADI	İŞÇİ PERSONEL VERİMLİLİK ANALİZİ ÇALIŞMALARI YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	İş analizi yapılarak işgücü kaybının önlenmesi amaçlanmıştır.
EKONOMİK KOD	
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	

2016
50.000,00
50.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	PERSONEL VERİMLİLİK ANALİZİ ÇALIŞMALARI YAPMAK
FAALİYET ADI	MEMUR PERSONEL İŞ ANALİZİ ÇALIŞMALARI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Kurumun işgücü (memur) ihtiyacı ile mevcutta olan işgücünü (memur) belirleyerek aradaki farkı ortaya koymak amaçlanmıştır.
EKONOMİK KOD	
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	
2016	
150.000,00	
150.000,00	

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 2	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTTIRMAK
HEDEF 2.2	ÇALIŞMA KOŞULLARINI GELİŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 2.2.4	İŞ KİYAFETLERİ TEMİNİ ŞARTNAMELERİNİ REVİZE ETMEK
AÇIKLAMA	İş kıyafetleri şartnamelerinin iyileştirilmesi amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Revize Edilen Şartname Sayısı			8

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	İş Kıyafetlerini İyileştirmek	50.000,00		50.000,00
GENEL TOPLAM		50.000,00	0,00	50.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	İŞ KİYAFETLERİ TEMİNİ ŞARTNAMELERİNİ REVİZE ETMEK
FAALİYET ADI	İŞ KİYAFETLERİNİ İYİLEŞTİRMEK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

AÇIKLAMA

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	50.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	50.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 2	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTIRMAK
HEDEF 2.2	ÇALIŞMA KOŞULLARINI GELİŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 2.2.5	SAĞLIKLI VE KONFORLU ÇALIŞMA ORTAMI OLUŞTURMAK
AÇIKLAMA	Yeni yapılacak garaj ve yenilenen ofislere mefruşat alımı yapılarak sağlıklı ve konforlu çalışma ortamı oluşturmak hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Mefruşatı Alınan Ofis Sayısı		3	3
AÇIKLAMA				

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Ofislere Mefruşat Alınması	700.000,00		700.000,00
GENEL TOPLAM		700.000,00	0,00	700.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	SAĞLIKLI VE KONFORLU ÇALIŞMA ORTAMI OLUŞTURMAK
FAALİYET ADI	OFİSLERE MEFRUŞAT ALINMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	YAPI TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Yeni yapılacak garaj ve yenilenen ofislere mefruşat alınması.

EKONOMİK KOD	2016
06 Sermaye Giderleri	700.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	700.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 2	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTTIRMAK
HEDEF 2.3	EĞİTİM VE KARIYER GELİŞİMİNİ DESTEKLEMEK
PERFORMANS HEDEFİ 2.3.1	PERSONELE EĞİTİM VERİLMESİ
AÇIKLAMA	Personelin uyum ve verimliliklerini artırmak, bilgilerini tazelemek, yeni gelişmelere uyumlarını sağlayarak dinamik kurum kültürünü desteklemek için personele eğitim verilmesi amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	E-Learning (Uzaktan Öğrenme) İle Eğitim Alan Personel Sayısı	6.120	7.000	5.000
AÇIKLAMA	(ADAM*SAAT)			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	E-Learning (Uzaktan Öğrenme)	250.000,00		250.000,0
GENEL TOPLAM		250.000,00	0,00	250.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	PERSONELE EĞİTİM VERİLMESİ
FAALİYET ADI	E-LEARNING (UZAKTAN ÖĞRENME)
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Kurumdaki iç eğitim süreçlerini kolaylaştırmak, dinamik kurum kültürünü desteklemek ve kurum içi dinamik bilgi akışını sağlamak için e-learning (uzaktan öğrenme) sistemi üzerinden eğitim verilmesini sağlamak.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	250.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	250.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 2	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTTIRMAK
HEDEF 2.3	EĞİTİM VE KARIYER GELİŞİMİNİ DESTEKLEMEK
PERFORMANS HEDEFİ 2.3.2	2016 EĞİTİM PLANININ GERÇEKLEŞMESİ
AÇIKLAMA	İETT personeline hizmetleri sırasında verimliliklerini artıracak birçok alanda eğitim programları düzenlenmesiyle çalışanların yetkinlik ile becerilerini artırmak ve İETT'nin toplu ulaşım alanında öncü kurum özelliğinin sürekliliğini sağlamak için mesleki-teknik gelişim, kurumsal gelişim, profesyonel gelişim, genel gelişim ve motorlu taşıtlar mevzuatındaki eğitimlerin verilmesi hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Eğitim Verilen Personel Oranı (%)	89,90	90	90

AÇIKLAMA Eğitim verilen Personel / Toplam Personel Sayısı

2	Memur Başına Verilen Eğitim Saati	29,41	18	18
---	-----------------------------------	-------	----	----

AÇIKLAMA Memur Başına Düşen Adam * Saat

3	Eğitim Planına Uyum Oranı (%)	86,20	85	85
---	-------------------------------	-------	----	----

AÇIKLAMA Eğitim Verilen Saat/ Planlanan Eğitim Saati

4	İşçi Başına Verilen Eğitim Saati	8,53	8,50	10
---	----------------------------------	------	------	----

AÇIKLAMA İşçi Başına Düşen Adam * Saat

5	Eğitim Verilen İşçi Sayısı	5.440	4.600	4.410
---	----------------------------	-------	-------	-------

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	2016 Eğitim Tedarik Sistemi	1.000.000,00		1.000.000,00
GENEL TOPLAM		1.000.000,00	0,00	1.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	2016 EĞİTİM PLANININ GERÇEKLEŞMESİ
FAALİYET ADI	2016 EĞİTİM TEDARİK SİSTEMİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	İETT personelinin yetkinlik ve becerilerini artırmak için mesleki, teknik, kurumsal, profesyonel gelişim ve motorlu taşıtlar mevzuatındaki eğitimlerin verilmesini sağlamak
EKONOMİK KOD	
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	
2016	
1.000.000,00	
1.000.000,00	

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 2	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTTIRMAK
HEDEF 2.3	EĞİTİM VE KARIYER GELİŞİMİNİ DESTEKLEMEK
PERFORMANS HEDEFİ 2.3.3	PERSONELE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ VERMEK
AÇIKLAMA	İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin, yasal zorunluluk kapsamında tüm personele verilerek iş kazalarının önlenmesi gerekmektedir. Ayrıca, İSG yönetim modeli el kitabının döküman haline getirilmesi amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Bastırılan "İSG Yönetim Modeli" El Kitabı Sayısı		1.600	1.400

AÇIKLAMA İSG yönetim modeli el kitabının döküman haline getirilmesi amaçlanmıştır.

2	İlkyardım Eğitim verilen Memur ve İşçi Personel Sayısı			1.000
---	--	--	--	-------

AÇIKLAMA Eğitim verilen personel sayısı

3	Sağlıklı Yaşam Eğitimleri Verilen Memur ve İşçi Personel Sayısı			250
---	---	--	--	-----

AÇIKLAMA Eğitim verilen personel sayısı

4	İSG Eğitim Videosu İle Ulaşılabilecek Memur ve İşçi Oranı (%)			40
---	---	--	--	----

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	İSG Yönetim Modeli El Kitabı Basılması	50.000,00		50.000,00
2	İlkyardım Eğitimlerinin Verilmesi	84.000,00		84.000,00
3	Sağlıklı Yaşam Eğitimlerinin Verilmesi	15.000,00		15.000,00
4	İSG İçin Eğitim Videosu Hazırlanması	55.000,00		55.000,00
GENEL TOPLAM		204.000,00	0,00	204.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS HEDEFİ	PERSONELE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ VERMEK	
FAALİYET ADI	İSG YÖNETİM MODELİ EL KİTABI BASILMASI	
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
AÇIKLAMA	İSG yönetim modeli el kitabının doküman haline getirilmesi amaçlanmıştır.	
EKONOMİK KOD		2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	50.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		50.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS HEDEFİ	PERSONELE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ VERMEK	
FAALİYET ADI	İLK YARDIM EĞİTİMLERİNİN VERİLMESİ	
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
AÇIKLAMA	İş Sağlığı ve Güvenliği Kapsamında Memur ve İşçi Personele Kızılay İşbirliğinde İlk Yardım Eğitimi verilecektir.	
EKONOMİK KOD		2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	84.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		84.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	PERSONELE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ VERMEK
FAALİYET ADI	SAĞLIKLI YAŞAM EĞİTİMLERİNİN VERİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

AÇIKLAMA

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	15.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	15.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	PERSONELE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ VERMEK
FAALİYET ADI	İSG İÇİN EĞİTİM VİDEOSU HAZIRLANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

AÇIKLAMA İş sağlığı ve güvenliği kapsamında sürdürülebilir eğitim anlayışı çerçevesinde "İSG eğitim videosu" hazırlanarak tüm personelimizin yararlanması planlanmıştır.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	55.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	55.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 2	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTTIRMAK
HEDEF 2.3	EĞİTİM VE KARIYER GELİŞİMİNİ DESTEKLEMEK
PERFORMANS HEDEFİ 2.3.4	İÇ DENETÇİLERİN MESLEKİ YETKİNLİKLERİNİ ARTTIRMAK
AÇIKLAMA	İç denetçilerin meslekleri ile ilgili konularda eğitim, seminer ve konferanslara katılmalarını sağlamak amaçlanmaktadır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Katılınacak Eğitim, Konferans Seminerlerin Toplam Süresi (Saat)	96	72	80

AÇIKLAMA Mesleki yeterliliğin geliştirilmesi amacıyla alınacak eğitimler (saat)

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	İç Denetçilerin Mesleki Eğitimlere Katılımlarının Sağlanması	15.000,00		15.000,00
GENEL TOPLAM		15.000,00	0,00	15.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	İÇ DENETÇİLERİN MESLEKİ YETKİNLİKLERİNİ ARTTIRMAK
FAALİYET ADI	İÇ DENETÇİLERİN MESLEKİ EĞİTİMLERE KATILIMLARININ SAĞLANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	İÇ DENETİM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Mesleki yeterliliğin sürekli olarak geliştirilmesi amacıyla iç denetçilerin eğitim, konferans ve seminerlere katılmalarını sağlamak

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	15.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	15.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 2	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTIRMAK
HEDEF 2.4	İŞ TATMİNİ, KATILIM VE AİDİYET ORANINI ARTIRMAK
PERFORMANS HEDEFİ 2.4.1	ETKİLİ İÇ İLETİŞİM SAĞLAMAK
AÇIKLAMA	Kurum içi iletişim kanallarını zenginleştirerek kurum içi iletişimden kaynaklanan memnuniyetin artırılması hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Hazırlanan Bülten Sayısı		12.000	15.000

AÇIKLAMA

2	Hazırlanan Broşür ve Afiş Sayısı		10.000	12.000
---	----------------------------------	--	--------	--------

AÇIKLAMA

3	Çalışanların İç İletişimden Memnuniyet Oranı(%)		85,00	85,00
---	---	--	-------	-------

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	İç İletişim Adına Afiş Broşür Basım İşleri	135.000,00		135.000,00
GENEL TOPLAM		135.000,00	0,00	135.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ETKİLİ İÇ İLETİŞİM SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	İÇ İLETİŞİM ADINA AFİŞ BROŞÜR BASIM İŞLERİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Önemli gün ve haftalar ile olayların personelin bilgisine sunmak için afiş ve broşür hazırlanması
EKONOMİK KOD	
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	
2016	
135.000,00	
135.000,00	



AMAÇ 3

DENGELİ
VE GÜÇLÜ
FİNANSAL YAPI

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 3	DENGELİ VE GÜÇLÜ FİNANSAL YAPI
HEDEF 3.1	KAYNAKLARI ARTTIRMAK VE VERİMLİ KULLANMAK
PERFORMANS HEDEFİ 3.1.1	OUTSOURCE (DIŞ KAYNAK) YÖNTEMİ KULLANARAK TASARRUF SAĞLAMAK
AÇIKLAMA	İdaremiz araçlarının kaporta ve boya hizmetlerinde outsource yöntemi kullanarak tasarruf sağlanması hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Outsource (Dış Kaynak) Yöntemi Kullanarak Sağlanan Tasarruf Oranı %	18	18	15

AÇIKLAMA Kaporta ve boya işlerinde dış kaynak yöntemi kullanarak tasarruf sağlanması.

2	Mercedes Capacity Araçların Bakım, Onarım ve Servise Hazırlama Hizmetinin Outsource Edilmesinden Sağlanan Tasarruf Oranı (%)			15
---	--	--	--	----

AÇIKLAMA

3	Mercedes Citaro Araçların Bakım, Onarım ve Servise Hazırlama Hizmetinin Outsource Edilmesinden Sağlanan Tasarruf Oranı (%)			15
---	--	--	--	----

AÇIKLAMA

4	Phileas Marka Araçların Bakım, Onarım ve Servise Hazırlama Hizmetinin Outsource Edilmesinden Sağlanan Tasarruf Oranı (%)			15
---	--	--	--	----

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Kaporta ve Boya İşlerinde Dış Kaynak Yöntemi Kullanarak Tasarruf Sağlanması.	28.250.000,00		28.250.000,00
2	50 Adet Phileas, 250 Adet Mercedes Capacity ve 392 Adet Mercedes Citaro Marka Araçların Bakım, Onarım ve Servise Hazırlama Hizmeti Alımı	80.900.000,00		80.900.000,00
GENEL TOPLAM		109.150.000,00	0,00	109.150.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS HEDEFİ	OUTSOURCE (DIŞ KAYNAK) YÖNTEMİ KULLANARAK TASARRUF SAĞLAMAK	
FAALİYET ADI	KAPORTA VE BOYA İŞLERİNDE DIŞ KAYNAK YÖNTEMİ KULLANARAK TASARRUF SAĞLANMASI.	
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
AÇIKLAMA	Filomuzdaki araçların kaporta ve boya işlerinde dış kaynak kullanarak tasarruf sağlamak.	
EKONOMİK KOD		2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	28.250.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		28.250.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS HEDEFİ	OUTSOURCE (DIŞ KAYNAK) YÖNTEMİ KULLANARAK TASARRUF SAĞLAMAK	
FAALİYET ADI	50 ADET PHİLEAS, 250 ADET MERCEDES CAPACITY VE 392 ADET MERCEDES CİTARO MARKA ARAÇLARIN BAKIM, ONARIM VE SERVİSE HAZIRLAMA HİZMETİ ALIMI	
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
AÇIKLAMA	50 Adet Phileas, 250 adet Mercedes Capacity ve 392 adet Mercedes Citaro marka araçların, hizmet devamlılığını sağlamak maksadıyla bakım ve onarım hizmeti alımı planlanmıştır.	
EKONOMİK KOD		2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	80.900.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		80.900.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 3	DENGELİ VE GÜÇLÜ FİNANSAL YAPI
HEDEF 3.1	KAYNAKLARI ARTIRMAK VE VERİMLİ KULLANMAK
PERFORMANS HEDEFİ 3.1.2	ELEKTRONİK BİLET STOKLARINI ETKİN VE VERİMLİ YÖNETMEK
AÇIKLAMA	İstanbul'da yolculara ihtiyaç duyduklarında elektronik bilet satış ve dağıtımını sağlamak amacıyla elektronik bilet stok miktarının etkin bir şekilde planlayarak verimli bir stok yönetimini sağlanmak amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Elektronikkart ve Elektronik Bilet Stok Devir Hızı	1,20	1,20	1,20
AÇIKLAMA	Satılan Mal Maliyeti / Ortalama Envanter (Kart Adeti)			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Elektronik Bilet Tedariğinin Sağlanması	14.000.000,00		14.000.000,00
2	İstanbulkart Satış ve Yükleme Bayilerine Elektronikbilet Satış ve Dağıtımının Yapılması	33.000,00		33.000,00
3	Elektronikbilet Stok Alanının Yönetilmesi	15.000,00		15.000,00
4	Makine Bakım ve Onarım Hizmetlerinin Sağlanması	30.000,00		30.000,00
GENEL TOPLAM		14.078.000,00	0,00	14.078.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS HEDEFİ	ELEKTRONİK BİLET STOKLARINI ETKİN VE VERİMLİ YÖNETMEK	
FAALİYET ADI	ELEKTRONİK BİLET TEDARİĞİNİN SAĞLANMASI	
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI	
AÇIKLAMA	İlgili Satış noktalarına elektronik kartların zamanında dağıtılması ve tedarik edilmesi	
EKONOMİK KOD	2016	
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	14.000.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		14.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS HEDEFİ	ELEKTRONİK BİLET STOKLARINI ETKİN VE VERİMLİ YÖNETMEK	
FAALİYET ADI	İSTANBULKART SATIŞ VE YÜKLEME BAYİLERİNE ELEKTRONİK BİLET SATIŞ VE DAĞITIMININ YAPILMASI	
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI	
AÇIKLAMA	İstanbul kart satış ve yükleme bayilerine Bayi İletişim Merkezi aracılığı ile elektronik bilet satışının gerçekleştirilmesi.	
EKONOMİK KOD		2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	33.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		33.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

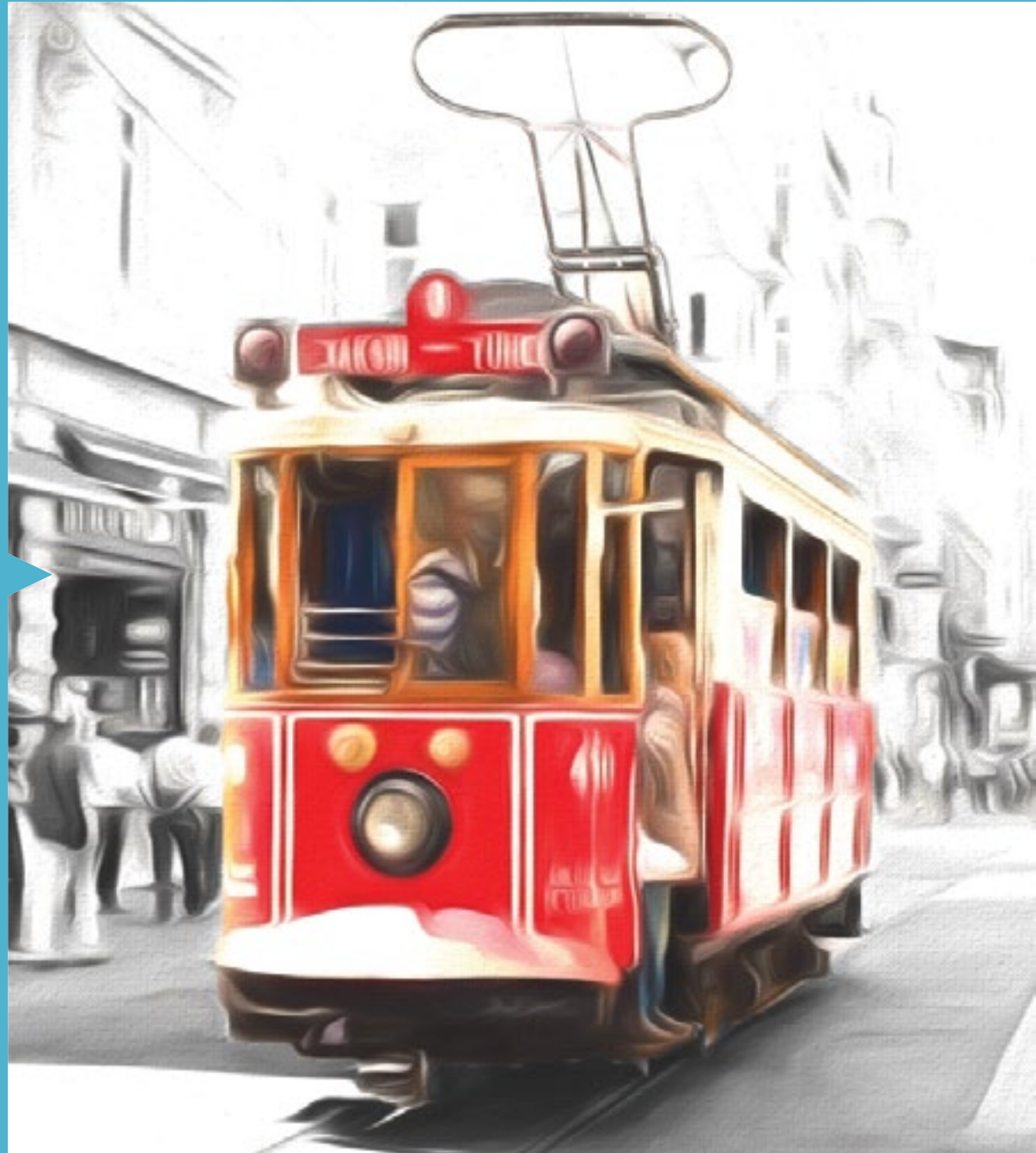
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ELEKTRONİK BİLET STOKLARINI ETKİN VE VERİMLİ YÖNETMEK
FAALİYET ADI	ELEKTRONİK BİLET STOK ALANININ YÖNETİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Elektronik bilet stoklarının uygun şartlarda, uygun maliyetlerle, hızlı hareket sağlayacak altyapılarla stok alanlarının yönetilmesi düzenlemelerini yapmak.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	15.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	15.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ELEKTRONİK BİLET STOKLARINI ETKİN VE VERİMLİ YÖNETMEK
FAALİYET ADI	MAKİNE BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİNİN SAĞLANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	İstanbulda yolcularımızın toplu taşıma sisteminde kullandıkları elektronik biletlerin üretim ve hizmet süreçlerinde kullanılan makine, ekipman verimliliğini arttırmak ve arızaları önlemek için planlı bakım yönetimi ile sürdürülebilir hizmetin sunulması.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	30.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	30.000,00



AMAÇ 4

ÇEVREYE DUYARLI
OLMAK VE YENİ
TEKNOLOJİLER
UYGULAMAK

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 4	ÇEVREYE DUYARLI OLMAK VE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
HEDEF 4.1	EMİSYON ORANINI AZALTMAK
PERFORMANS HEDEFİ 4.1.1	KARBON YUTAĞI TESİSİ İLE CO2-E AZALTIMI SAĞLAMAK
AÇIKLAMA	1 ağacın yıllık 12 kg karbondioksit absorbe ettiği hesaplanarak ağaç ekimi plantaması yapılmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Emisyon Azaltım Miktarı (kg)			100.000

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Karbon Salınımını Azaltmak	60.000,00		60.000,00
GENEL TOPLAM		60.000,00	0,00	60.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	KARBON YUTAĞI TESİSİ İLE CO2-E AZALTIMI SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	KARBON SALINIMINI AZALTMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

AÇIKLAMA

EKONOMİK KOD		2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	60.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		60.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 4	ÇEVREYE DUYARLI OLMAK VE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
HEDEF 4.2	ALTERNATİF ENERJİ KAYNAKLARINI KULLANMAK
PERFORMANS HEDEFİ 4.2.1	YENİLENEBİLİR ENERJİ TESİSİ KURULUMU
AÇIKLAMA	Yeni teknolojiler ile alternatif enerji kaynakları kullanılarak çevreye duyarlı, etkin ve sürdürülebilir bir hizmet sunmak.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Yenilenebilir Enerji Kurulum Gücü (kw)		30	50
	AÇIKLAMA			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Rüzgar Enerjisi Kullanımını Sağlayan Tesis Kurulması	100.000,00		100.000,00
	GENEL TOPLAM	100.000,00	0,00	100.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YENİLENEBİLİR ENERJİ TESİSİ KURULUMU
FAALİYET ADI	RÜZGAR ENERJİSİ KULLANIMINI SAĞLAYAN TESİS KURULMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Rüzgar enerjisi kullanımı için çalışmalar yapmak

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	100.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	100.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 4	ÇEVREYE DUYARLI OLMAK VE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
HEDEF 4.2	ALTERNATİF ENERJİ KAYNAKLARI KULLANMAK
PERFORMANS HEDEFİ 4.2.2	HİBRİT ARAÇ DÖNÜŞÜMÜ YAPMAK
AÇIKLAMA	Fosil yakıt ile çalışan araçlarımıza yenilenebilir enerji kaynakları ile birlikte çalışabilmesi için dönüşüm yapılması planlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Dönüşüm Yapılan Araç Sayısı			1

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Hibrit Araç Dönüşümü Yapmak	400.000,00		400.000,00
GENEL TOPLAM		400.000,00	0,00	400.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	HİBRİT ARAÇ DÖNÜŞÜMÜ YAPMAK
FAALİYET ADI	HİBRİT ARAÇ DÖNÜŞÜMÜ YAPMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Fosil yakıt ile çalışan araçlarımıza yenilenebilir enerji kaynakları ile birlikte çalışabilmesi için dönüşüm yapılması planlanmıştır.

EKONOMİK KOD		2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	400.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		400.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 4	ÇEVREYE DUYARLI OLMAK VE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
HEDEF 4.2	ALTERNATİF ENERJİ KAYNAKLARI KULLANMAK
PERFORMANS HEDEFİ 4.2.3	YENİ HAT MODELLEMESİ ÇALIŞMALARINI YAPMAK
AÇIKLAMA	Yeni hat modellemesi çalışmaları yapmak.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Yeni Modelleme Yapılacak Hat Sayısı			2
	AÇIKLAMA			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Yeni Hat Modellemesi Çalışmalarını Yapmak	100.000,00		100.000,00
	GENEL TOPLAM	100.000,00	0,00	100.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YENİ HAT MODELLEMESİ ÇALIŞMALARINI YAPMAK
FAALİYET ADI	YENİ HAT MODELLEMESİ ÇALIŞMALARINI YAPMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

AÇIKLAMA

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	100.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	100.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 4	ÇEVREYE DUYARLI OLMAK VE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
HEDEF 4.2	ALTERNATİF ENERJİ KAYNAKLARI KULLANMAK
PERFORMANS HEDEFİ 4.2.4	YENİ ULAŞIM SİSTEMLERİ İÇİN ÖRNEK ARAÇ ALIM
AÇIKLAMA	Yeni ulaşım sistemleri için örnek araç (hibrit/elektrikli) alımı yapılması planlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Yeni Ulaşım Sistemleri İçin Alınacak Örnek Araç Sayısı			1
	AÇIKLAMA			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Yeni Ulaşım Sistemleri İçin Örnek Araç Alımı (Elektrikli Fayton vb.)	150.000,00		150.000,00
	GENEL TOPLAM	150.000,00	0,00	150.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YENİ ULAŞIM SİSTEMLERİ İÇİN ÖRNEK ARAÇ ALIM
FAALİYET ADI	YENİ ULAŞIM SİSTEMLERİ İÇİN ÖRNEK ARAÇ ALIM(ELEKTRİKLİ FAYTON VB.)
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Yeni ulaşım sistemleri için örnek araç (hibrit/elektrikli) alımı yapılması planlanmıştır.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	150.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	150.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 4	ÇEVREYE DUYARLI OLMAK VE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
HEDEF 4.2	ALTERNATİF ENERJİ KAYNAKLARI KULLANMAK
PERFORMANS HEDEFİ 4.2.5	ALTERNATİF ENERJİ KULLANAN ARAÇ SAYISINI ARTIRMAK
AÇIKLAMA	Alternatif enerji kaynaklarını kullanarak yeni yolcu taşıma sistemlerinin kurulması amaçlanmaktadır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Alınacak Yeni Trolleybüs Sayısı			12
	AÇIKLAMA			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Yeni Ulaşım Sistemleri İçin Trolleybüs Alımı	30.000.000,00		30.000.000,00
	GENEL TOPLAM	30.000.000,00	0,00	30.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ALTERNATİF ENERJİ KULLANAN ARAÇ SAYISINI ARTIRMAK
FAALİYET ADI	YENİ ULAŞIM SİSTEMLERİ İÇİN TROLEYBÜS ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Yeni ulaşım sistemleri için trolleybüs alımı yapılması planlanmıştır.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	30.000.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	30.000.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 4	ÇEVREYE DUYARLI OLMAK VE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
HEDEF 4.3	ENERJİ VE DOĞAL KAYNAK TASARRUFU SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ 4.3.1	KOMPAZASYON BAKIM ONARIMI KAPSAMINDA PANOLARIN REVİZYONUNU YAPMAK
AÇIKLAMA	Enerji ve doğal kaynak tasarrufu sağlamak için panolara kompozasyon yapmak.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Revizyonu Yapılan Pano Sayısı			15

AÇIKLAMA

2	Güneş Enerjisinden Sıcak Su Elde Edilen Garaj Sayısı		1	1
---	--	--	---	---

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Panoların Kompozasyonunu Yapmak	500.000,00		500.000,00
GENEL TOPLAM		500.000,00	0,00	500.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	KOMPAZASYON BAKIM ONARIMI KAPSAMINDA PANOLARIN REVİZYONUNU YAPMAK
FAALİYET ADI	PANOLARIN KOMPAZASYONUNU YAPMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Enerji ve doğal kaynak tasarrufu sağlamak için panolara kompozasyon yapılması planlanmıştır.

EKONOMİK KOD

2016

03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	500.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		500.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 4	ÇEVREYE DUYARLI OLMAK VE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
HEDEF 4.3	ENERJİ VE DOĞAL KAYNAK TASARRUFU SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ 4.3.2	ENERJİ TASARRUFU SAĞLAMAK
AÇIKLAMA	Merkezi soğutma sistemleri ve sıcak su temini için güneş panelleri kurulması hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Merkezi Klima Kurulan İdari Bina Sayısı		2	5
	AÇIKLAMA			

1	Güneş Enerjisinden Sıcak Su Elde Edilen Garaj Sayısı		1	1
	AÇIKLAMA			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Enerji Tasarrufu Sağlayacak Sistemler Kurulması	750.000,00		750.000,00
	GENEL TOPLAM	750.000,00	0,00	750.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ENERJİ TASARRUFU SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	ENERJİ TASARRUFU SAĞLAYACAK SİSTEMLER KURULMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	YAPI TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Merkezi soğutma sistemleri ve sıcak su temini için güneş panelleri kurulması.

EKONOMİK KOD	2016
06 Sermaye Giderleri	750.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	750.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 4	ÇEVREYE DUYARLI OLMAK VE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
HEDEF 4.4	KURUMSAL ENERJİ TÜKETİMİNİ ETKİN ŞEKİLDE YÖNETEBİLMEK
PERFORMANS HEDEFİ 4.4.1	KURUMSAL ENERJİ TÜKETİMİNİ ETKİN ŞEKİLDE YÖNETEBİLMEK
AÇIKLAMA	Aritma tesislerinin uzaktan izlenmesi amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Uzaktan İzlenen Aritma Tesis Sayısı			5

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Aritma Tesisinin Uzaktan İzlenmesi	100.000,00		100.000,00
GENEL TOPLAM		100.000,00	0,00	100.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	KURUMSAL ENERJİ TÜKETİMİNİ ETKİN ŞEKİLDE YÖNETEBİLMEK
FAALİYET ADI	ARITMA TESİSİNİN UZAKTAN İZLENMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Arıtma tesislerinde gerçekleştirilen eylemlerin kurulacak programlar sayesinde uzaktan izlenebilmesi planlanmıştır.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	100.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	100.000,00



AMAÇ 5

HİZMET KALİTESİNİ
GELİŞTİRMEK

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.1	YOLCU İLİŞKİLERİNİ ETKİN BİR ŞEKİLDE YÜRÜTMEK
PERFORMANS HEDEFİ 5.1.1	YOLCU İLİŞKİLERİNİ ETKİN BİR ŞEKİLDE YÜRÜTMEK
AÇIKLAMA	Yolculardan gelen talep, şikayet ve bilgi edinme başvurularını etkin bir şekilde zamanında cevap vermek ve yolcu beklentileri doğrultusunda müşteri iletişim merkezini etkin bir şekilde yönetmek hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Zamanında Yolculara Cevap verme Oranı (%)	85	87,50	85

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Müşteri İletişim Merkezini İşletmek	4.500.000,00		4.500.000,00
GENEL TOPLAM		4.500.000,00	0,00	4.500.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YOLCU İLİŞKİLERİNİ ETKİN BİR ŞEKİLDE YÜRÜTMEK
FAALİYET ADI	MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİNİ İŞLETMEK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Yolculardan gelen talep, şikayet ve bilgi edinme başvurularını etkin bir şekilde zamanında cevap vermek ve yolcu beklentileri doğrultusunda müşteri iletişim merkezini etkin bir şekilde yönetmek hedeflenmiştir.

EKONOMİK KOD		2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.500.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		4.500.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.2	HİZMET KONFORUNU YÜKSELTMEK
PERFORMANS HEDEFİ 5.2.1	METROBÜS HATTINDA HİZMET VE KALİTE STANDARTLARININ YÜKSELTİLMESİ
AÇIKLAMA	İdaremiz araçlarında yoğunluktan dolayı oluşan kötü kokuları engellemek için ve klima hastalıklarından korunmak için koku ve filtre alımı hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Filtre ve Koku Uygulanacak Araç Sayısı		400	400
AÇIKLAMA	400 adet araca koku ve filtre alımı			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	400 Adet Araca Koku ve Filtre Uygulaması	400.000,00		400.000,00
GENEL TOPLAM		400.000,00	0,00	400.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	METROBÜS HATTINDA HİZMET VE KALİTE STANDARTLARININ YÜKSELTİLMESİ
FAALİYET ADI	400 ADET ARACA KOKU VE FİLTRE UYGULAMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Metrobüs hattında çalışan araçlarımızda yoğunluktan kaynaklanan kötü kokuların önlenmesi için koku alımı yapılacaktır.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	400.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	400.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.2	HİZMET KONFORUNU YÜKSELTMEK
PERFORMANS HEDEFİ 5.2.2	ARAÇLARA MOTOR YANGIN SÖNDÜRME SİSTEMİ KURULMASI.
AÇIKLAMA	Otobüslere motor yangın söndürme sistemi kurarak filomuzun hizmet ve kalite standartlarının yükseltilmesi hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Motor Yangın Algılama, İkaz ve Söndürme Sistemi Kurulacak Araç Sayısı (Mercedes Citaro Model Otobüslere)			492
AÇIKLAMA	Otobüslere motor yangın söndürme sisteminin kurulması			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Otobüslere Motor Yangın Söndürme Sistemi Kurarak Filomuzun Hizmet ve Kalite Standartlarının Yükseltilmesi	4.000.000,00		4.000.000,00
GENEL TOPLAM		4.000.000,00	0,00	4.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ARAÇLARA MOTOR YANGIN SÖNDÜRME SİSTEMİ KURULMASI.
FAALİYET ADI	OTOBÜSLERE MOTOR YANGIN SÖNDÜRME SİSTEMİ KURARAK FİLOMUZUN HİZMET VE KALİTE STANDARTLARININ YÜKSELTİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Yolcu güvenliğini artırmak amaçlı araçlarımıza motor yangın sistemi alınması.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.000.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	4.000.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.2	HİZMET KONFORUNU YÜKSELTMEK
PERFORMANS HEDEFİ 5.2.3	İDAREMİZ FİLOSUNU GENÇLEŞTİREREK HİZMET KALİTE STANDARTLARIMIZI YÜKSELTMEK
AÇIKLAMA	İdaremiz filosunu gençleştirerek engelli erişimine uygun, çevreci otobüslerle toplu ulaşımda hizmet kalite standartlarının yükseltilmesi hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1 Alınan Otobüs Sayısı		126	1.115

AÇIKLAMA İdaremiz filosunu gençleştirerek hizmet kalite standartlarımızı yükseltmek

2 Filo Yaşı Ortalaması	5,29	5,50	5,00
------------------------	------	------	------

AÇIKLAMA İdaremiz filosunu gençleştirme çalışmaları kapsamında yeni otobüs alımı

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yeni Otobüs Alımı	380.000.000,00		380.000.000,00
GENEL TOPLAM	380.000.000,00	0,00	380.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	İDAREMİZ FİLOSUNU GENÇLEŞTİREREK HİZMET KALİTE STANDARTLARIMIZI YÜKSELTMEK
FAALİYET ADI	YENİ OTOBÜS ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Yolcularımıza daha konforlu hizmet verebilmek için engelli kullanımına uygun, çevre dostu otobüs alımları gerçekleştirmek.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	380.000.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	380.000.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.2	HİZMET KONFORUNU YÜKSELTMEK
PERFORMANS HEDEFİ 5.2.4	YOLCULARIN ELEKTRONİK BİLETLERE ERIŞİMİNİ KOLAYLAŞTIRMAK
AÇIKLAMA	İstanbul genelinde toplu taşıma hizmetlerinde kullanılan elektronik biletlere, yolcularımızın daha kolay ve hızlı erişimini sağlayarak yolcu memnuniyetini ve hizmet konforunu yükseltmek amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Biletmatik Sayısı		525	750

AÇIKLAMA

2	Kesintisiz Hizmet Oranı (%)		99,50	99,50
---	-----------------------------	--	-------	-------

AÇIKLAMA

3	Adrese Yollanan Elektronik Kart Oranı (%)	100	100	100
---	---	-----	-----	-----

AÇIKLAMA

4	Kayıt Esnasında Verilen İstanbulkart Sayısı	125.000	90.000	135.000
---	---	---------	--------	---------

AÇIKLAMA

5	Kayıt Esnasında İstanbulkart Alan Öğrencilerin Memnuniyet Oranı (%)	93	94	95
---	---	----	----	----

AÇIKLAMA

6	Yeni Açılan Elektronik Kart Başvuru Merkezi	11	2	1
---	---	----	---	---

AÇIKLAMA

7	Online Satış Oranı(%)		9	9
---	-----------------------	--	---	---

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Üniversiteyi Kazananlara Kayıt Esnasında Elektronik Kartlarının Verilmesi	35.000,00		35.000,00
2	Yeni İstanbulkart Başvuru Merkezi Açılması	60.000,00		60.000,00
3	Mevcut İstanbulkart Başvuru Merkezlerinin Revizyonu	45.000,00		45.000,00
4	Online Başvuru Yapan Yolcularımızın İstanbulkartlarının Adreslerine Gönderilmesi	35.000,00		35.000,00
5	İstanbulkart Başvuru Merkezlerimizde Elektronik Kart Kişileştirme Hizmetinin Sunulması	4.290.000,00		4.290.000,00
GENEL TOPLAM		4.465.000,00	0,00	4.465.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YOLCULARIN ELEKTRONİK BİLETLERE ERIŞİMİNİ KOLAYLAŞTIRMAK
FAALİYET ADI	ÜNİVERSİTEYİ KAZANANLARA KAYIT ESNASINDA ELEKTRONİK KARTLARININ VERİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	İstanbuldaki üniversitelere yeni kayıt yaptıracak öğrencilere kayıt oldukları sırada elektronik biletlerinin kendilerine verilmesiyle, elektronik bilet erişimi kolaylaştırılmaktadır.
EKONOMİK KOD	2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	35.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YOLCULARIN ELEKTRONİK BİLETLERE ERIŞİMİNİ KOLAYLAŞTIRMAK
FAALİYET ADI	YENİ İSTANBULKART BAŞVURU MERKEZİ AÇILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	İstanbul halkının elektronik biletlere erişimini kolaylaştırmak amacı ile yeni istanbula kart başvuru merkezi açılacak lokasyonlar belirlenecek, yeni merkezler açılacaktır.
EKONOMİK KOD	2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	60.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YOLCULARIN ELEKTRONİK BİLETLERE ERİŞİMİNİ KOLAYLAŞTIRMAK
FAALİYET ADI	MEVCUT İSTANBULKART BAŞVURU MERKEZLERİNİN REVİZYONU
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Hizmet kalitesini artırmak ve kart erişimini kolaylaştırmak amaç edinilerek var olan başvuru merkezlerinin donanım, altyapı ve ekipmanlarının yenilenmesi.

EKONOMİK KOD

2016

03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	45.000,00
----	------------------------------	-----------

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI

45.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YOLCULARIN ELEKTRONİK BİLETLERE ERİŞİMİNİ KOLAYLAŞTIRMAK
FAALİYET ADI	ONLİNE BAŞVURU YAPAN YOLCULARIMIZIN İSTANBULKARTLARININ ADRESLERİNE GÖNDERİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Online İşlem Merkezinden İstankart başvurusu yapan vatandaşlara, herhangi bir yere gitmeleri gerekmeden istankartları adreslerine gönderilmektedir.

EKONOMİK KOD

2016

03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	35.000,00
----	------------------------------	-----------

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI

35.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YOLCULARIN ELEKTRONİK BİLETLERE ERİŞİMİNİ KOLAYLAŞTIRMAK
FAALİYET ADI	İSTANBULKART BAŞVURU MERKEZLERİMİZDE ELEKTRONIKKART KİŞİLEŞTİRME HİZMETİNİN SUNULMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	İstanbulda yolcularımızın toplu taşıma sisteminde kullanmaları için elektronik kart kişileştirme hizmetinin sunulması kapsamında, başvuru merkezlerinin yönetilmesi, personel planlaması, sitemde kullanılan tüm cihaz ve yazılımların bakım faaliyetlerinin yapılarak hizmetin sürekliliğinin sağlanması.

EKONOMİK KOD

2016

03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.290.000,00
----	------------------------------	--------------

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI

4.290.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.2	HİZMET KONFORUNU YÜKSELTMEK
PERFORMANS HEDEFİ 5.2.5	İSTANBULKART SATIŞ VE YÜKLEME BAYİLERİNİN MEMNUNİYET ORANINI ARTTIRMAK
AÇIKLAMA	İstanbulkart satışı ve yüklemesi yapan bayilerimizle etkin iletişim sağlayarak bayi memnuniyet oranını artırmak amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Bayilerinin Memnuniyet Oranı (%)		75	75

AÇIKLAMA

2	Düzenlenen Bayi Buluşma Toplantısı		10	10
---	------------------------------------	--	----	----

AÇIKLAMA

3	Hazırlanan Afiş ve Broşür Sayısı		10.000	50.000
---	----------------------------------	--	--------	--------

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Elektronik Bilet Hizmetleri Hakkında Bilgilendirme Görsellerinin Hazırlanması	38.000,00		38.000,00
2	Bayi Buluşma Toplantılarının ve Kayıt Öncesi İstanbulkart Dağıtım Projesi Değerlendirme Toplantısının Düzenlenmesi	30.000,00		30.000,00
3	Bayi İletişim Merkezinin Açılması veya Mevcut Merkezlerde Malzeme ve Ekipman Yenilenmesi	20.000,00		20.000,00
GENEL TOPLAM		88.000,00	0,00	88.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	İSTANBULKART SATIŞ VE YÜKLEME BAYİLERİNİN MEMNUNİYET ORANINI ARTTIRMAK
FAALİYET ADI	ELEKTRONİK BİLET HİZMETLERİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME GÖRSELLERİNİN HAZIRLANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Yolcularımızın ve bayilerimizin elektronik bilet hizmetleri hakkında bilgi edinmeleri amacıyla görseller tasarlanması, hazırlanması ve ilgili noktalara yerleştirilmesi faaliyetidir.
EKONOMİK KOD	2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri 38.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	38.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	İSTANBULKART SATIŞ VE YÜKLEME BAYİLERİNİN MEMNUNİYET ORANINI ARTTIRMAK
FAALİYET ADI	BAYİ BULUŞMA TOPLANTILARININ VE KAYIT ÖNCESİ İSTANBULKART DAĞITIM PROJESİ DEĞERLENDİRME TOPLANTISININ DÜZENLENMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Bayilerimizin beklentilerini, müşterilerin memnuniyetlerini ve memnuniyetsizliklerini tespit edebilmek ve sonucunda daha iyi hizmet verebilmek için toplantılar düzenlemek.
EKONOMİK KOD	2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri 30.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	30.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	İSTANBULKART SATIŞ VE YÜKLEME BAYİLERİNİN MEMNUNİYET ORANINI ARTTIRMAK
FAALİYET ADI	BAYİ İLETİŞİM MERKEZİNİN AÇILMASI VEYA MEVCUT MerkezLERDE MALZEME VE EKİPMAN YENİLENMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Bayilerimizin daha hızlı ve kolay İstanbultkart temin edebilmeleri için belirlenen yerlere bayi iletişim merkezleri açmak ve varolanların altyapı, ekipman ve donanımlarının yenilenmesini sağlamak.
EKONOMİK KOD	2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri 20.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	20.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.2	HİZMET KONFORUNU YÜKSELTMEK
PERFORMANS HEDEFİ 5.2.6	ULAŞIM HİZMETLERİNDE İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLARI TESPİT ETMEK
AÇIKLAMA	Ulaşım hizmeti kapsamında yürütülen faaliyetlerin denetlenmesi, iyileştirmeye açık alanların tespit edilmesi amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	HKÖM Denetim Planına Uyum Oranı(%)	100	100	100
AÇIKLAMA	Aylık planlanan denetim sayılarının gerçekleşmeleri üzerinden belirlenir.			

2	HKÖM Aylık Rapor Sayısı		10	12
AÇIKLAMA	Aylık düzenlenen rapor sayısıdır.			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Hizmet Kalitesi Ölçüm Modelinin Sahada Uygulanması	425.000,00		425.000,00
	GENEL TOPLAM	425.000,00	0,00	425.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ULAŞIM HİZMETLERİNDE İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLARI TESPİT ETMEK
FAALİYET ADI	HİZMET KALİTESİ ÖLÇÜM MODELİNİN SAHADA UYGULANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Hizmet kalitesi ölçüm modelini uygulayarak açık denetimlerin yerine getirilmesi, hizmet kalitesinin ölçülmesi, izlenmesi ve performans takibinin yapılması, tüm çalışmaların üst yönetime sunulması, iyileştirme faaliyetlerinin yapılmasıdır.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	425.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	425.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.2	HİZMET KONFORUNU YÜKSELTMEK
PERFORMANS HEDEFİ 5.2.7	ÖZEL TOPLU TAŞIMA YOLCULUK KONFOR DÜZEYİNİ ARTIRMAK
AÇIKLAMA	Özel ulaşım faaliyetlerinin standartlar çerçevesinde denetlenerek iyileştirmeye açık alanlarının belirlenerek müşteri memnuniyetini arttırmak hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Denetim Planına Uyum Oranı(%)	100	100	100
AÇIKLAMA	Aylık planlanan denetim sayılarının gerçekleşmeleri üzerinden belirlenir.			

2	3.Taraf ÖHO Aylık Rapor Sayısı		9	12
AÇIKLAMA	Aylık düzenlenen rapor sayısıdır.			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Özel Ulaşım Faaliyetlerinin Denetlenmesi	205.000,00		205.000,00
	GENEL TOPLAM	205.000,00	0,00	205.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ÖZEL TOPLU TAŞIMA YOLCULUK KONFOR DÜZEYİNİ ARTIRMAK
FAALİYET ADI	ÖZEL ULAŞIM FAALİYETLERİNİN DENETLENMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	İdarenin yönetim, yürütüm ve denetiminde çalışan özel halk otobüsleri faaliyetlerinin ilgili mevzuat çerçevesinde idare tarafından belirlenen kriterlere göre, idare adına denetimlerinin yapılması ve denetim sonuçlarının raporlanmasıdır.

EKONOMİK KOD		2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	205.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		205.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.2	HİZMET KONFORUNU YÜKSELTMEK
PERFORMANS HEDEFİ 5.2.8	TÜNEL MÜŞTERİ MEMNUNİYET ORANINI %1 ARTIRMAK
AÇIKLAMA	Yeni araç yapımı ve varolanlara iyileştirmeler yapılarak hizmet konforunu yükseltmek ve müşteri memnuniyetini artırmak hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Tünel İçin Yeni Araç Yapımı Projesi Tamamlanma Oranı(%)			100
AÇIKLAMA				

2	Tünel Müşteri Memnuniyet Oranı (%)			76
AÇIKLAMA				

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Yeni Tünel Aracı Yapımı	600.000,00		600.000,00
2	Tünel Araçlarına Isıtma,Soğutma ve Havalandırma Sisteminin Yapılması	200.000,00		200.000,00
GENEL TOPLAM		800.000,00	0,00	800.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TÜNEL MÜŞTERİ MEMNUNİYET ORANINI %1 ARTIRMAK
FAALİYET ADI	YENİ TÜNEL ARACI YAPIMI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Yolcu memnuniyetini artırmak gayesiyle yeni ve konforlu araç yapılması planlanmıştır.

EKONOMİK KOD

2016

03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	600.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		600.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TÜNEL MÜŞTERİ MEMNUNİYET ORANINI %1 ARTIRMAK
FAALİYET ADI	TÜNEL ARAÇLARINA ISITMA, SOĞUTMA VE HAVALANDIRMA SİSTEMİNİN YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Tünel hattında kullanılan mevcut araçlara ısıtma, soğutma ve havalandırma sistemlerinin yapılması planlanmıştır.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	200.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	200.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.2	HİZMET KONFORUNU YÜKSELTMEK
PERFORMANS HEDEFİ 5.2.9	PARKLANMA ,BAKIM ONARIM, TEMİZLİK,YAKIT İKMAL DENETİMİNİN YAPILMASI
AÇIKLAMA	Araçların servise hazırlık süreçlerinde hizmet veren yüklenicilerin kriterler çerçevesinde denetlenerek araç servise hazırlık süreçlerinin hizmet kalitesinin artırılması hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Rapor Sayısı		9	12

AÇIKLAMA

2	Denetim Planına Uyum Oranı (%)	100	100	100
---	--------------------------------	-----	-----	-----

AÇIKLAMA

Aylık planlanan denetim sayılarının gerçekleşmeleri üzerinden belirlenir.

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Parklanma ,Bakım Onarım, Temizlik,Yakıt İkmal Denetiminin Yapılması	175.000,00		175.000,00
	GENEL TOPLAM	175.000,00	0,00	175.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	PARKLANMA ,BAKIM ONARIM, TEMİZLİK,YAKIT İKMAL DENETİMİNİN YAPILMASI
FAALİYET ADI	PARKLANMA ,BAKIM ONARIM, TEMİZLİK,YAKIT İKMAL DENETİMİNİN YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Daha iyi hizmet verebilmek ve hizmet konforunun yükseltmek için garajlarımızda faaliyet gösteren firmaların denetimini yapmak.

EKONOMİK KOD

2016

03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	175.000,00
	TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	175.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.3	TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİNİ ZAMANINDA GERÇEKLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 5.3.1	OTOBÜS FİLOMUZUN MUAYENEDEN GEÇİRİLMESİ
AÇIKLAMA	İdaremize ait 2769 adet otobüsü muayene ettirerek trafiğe ve halkımızın hizmetine güvenilir araçların çıkartılması hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	TÜV Muayenesine Girecek Araç Sayısı			2.769
AÇIKLAMA	Araçların Muayenesi			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	2.769 Adet Otobüsün Muayeneden Geçirilmesi	750.000,00		750.000,00
GENEL TOPLAM		750.000,00	0,00	750.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	OTOBÜS FİLOMUZUN MUAYENEDEN GEÇİRİLMESİ
FAALİYET ADI	2769 ADET OTOBÜSÜN MUAYENEDEN GEÇİRİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	İdaremize ait 2769 adet otobüsü muayene ettirerek trafiğe ve halkımızın hizmetine güvenilir araçların çıkartılması hedeflenmiştir.

EKONOMİK KOD		2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	750.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		750.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.4	İSTANBUL GENELİNDE TOPLU ULAŞIM AĞINI PLANLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ 5.4.1	DURAKLARI MODERNİZE ETMEK
AÇIKLAMA	Tüm durakların sahada kontrolü, koordinat ve envanter verilerinin güncellenerek tüm durakların modernizasyonunun sağlanması.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	İyileştirme Yapılan Durak Sayısı	2.000	3.000	3.100
AÇIKLAMA	Durak yerleri, koordinatları, tipinin hizmet kalitesini arttıracak şekilde güncellenmesi.			

2	Modern Durak Oranı (%)	31	32	35
AÇIKLAMA	Kullanılan durakların modern durak haline getirilmesi.			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Açık ve Kapalı Tüm Durakların Envanterinin Çıkarılarak Koordinatlarının Güncellenmesi	30.000,00		30.000,00
GENEL TOPLAM		30.000,00	0,00	30.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	DURAKLARI MODERNİZE ETMEK
FAALİYET ADI	AÇIK VE KAPALI TÜM DURAKLARIN ENVANTERİNİN ÇIKARILARAK KOORDİNATLARININ GÜNCELLENMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Sahada bulunan tüm durakların kontrol edilerek özelliklerinin envantere geçirilmesi, durakların tamamının modern durak haline getirilmesi.

EKONOMİK KOD		2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	30.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		30.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.4	İSTANBUL GENELİNDE TOPLU ULAŞIM AĞINI PLANLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ 5.4.2	TOPLU ULAŞIMDA HAT OPTİMİZASYONUNU SAĞLAMAK
AÇIKLAMA	Toplu ulaşımda mevcut ve alternatif hat şebekelerinin simülasyon yöntemiyle analizlerini gerçekleştirerek hat optimizasyonu sağlanması amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Araç Başına Düşen Günlük Yolculuk Sayısı	550	570	560
AÇIKLAMA	Toplu ulaşımda konfor düzeyini artırarak bireysel ulaşımı azaltmak.			

2	Toplu Ulaşım Sistemleri İyileştirme Proje Sayısı			2
AÇIKLAMA	Yeni ulaşım türleri projelendirilmesi ile alternatif mod'ların işleme sunmak.			

3	Simülasyon Sistemine Tanımlanan Hat Oranı (%)			50
AÇIKLAMA	Simülasyon yöntemiyle hat optimizasyonu gerçekleştirmek.			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Toplu Ulaşım Odaklı İstanbul Trafik Planlama Projesi	3.000.000,00		3.000.000,00
2	Alternatif Toplu Ulaşım Sistem Projeleri Geliştirilmesi	1.100.000,00		1.100.000,00
3	Simülasyon Programı Uygulaması	2.200.000,00		2.200.000,00
GENEL TOPLAM		6.300.000,00	0,00	6.300.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIMDA HAT OPTİMİZASYONUNU SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	TOPLU ULAŞIM ODAKLI İSTANBUL TRAFİK PLANLAMA PROJESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Toplu ulaşımnda konfor ve hizmet kalitesini arttıracak planlama sistemi uygulanarak yolculukları toplu ulaşımaya yönlendirerek trafik sorununa pozitif yönde katkı sağlanması amaçlanmaktadır.
EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.000.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	3.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIMDA HAT OPTİMİZASYONUNU SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	ALTERNATİF TOPLU ULAŞIM SİSTEM PROJELERİ GELİŞTİRİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Toplu ulaşım sisteminde konforu arttıracak yeni ve uygulanabilir sistemlerin araştırılması ve projelendirilmesi.
EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.100.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	1.100.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIMDA HAT OPTİMİZASYONUNU SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	SİMULASYON PROGRAMI UYGULAMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Hat optimizasyon programı uygulamaları implamantasyon eğitim hizmeti alınması.
EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.200.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	2.200.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.4	İSTANBUL GENELİNDE TOPLU ULAŞIM AĞINI PLANLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ 5.4.3	TOPLU ULAŞIMIN YAYGINLAŞMASINI VE ULAŞIM SİSTEMLERİNİN BÜTÜNLEŞMESİNİ SAĞLAMAK
AÇIKLAMA	Mevcut ve talep analizleri ile açılacak yeni hatların hizmet ve konfor düzeyini arttırarak, kara deniz ve raylı sistemler gibi diğer ulaşım modlarıyla entegrasyonunu sağlanması amaçlanmaktadır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Km ² Alan Başına Düşen Hat Uzunluğu (Km)	2,62	2,65	2,7
AÇIKLAMA	Yeni ulaşım taleplerinin değerlendirilerek hizmet ağını yaygınlaştırmak ve geliştirilmesi			

2	Hat Ağı Uzunluğu Oranı	27,5	24,5	27
AÇIKLAMA	Yolculuk taleplerinin değerlendirilerek, mevcut yol ağının optimum kullanımını sağlayacak yeni hatlar oluşturmak.			

3	10.000 Nüfus Başına Düşen Hat Uzunluğu (Km)	10,12	10,5	10,6
AÇIKLAMA	Mevcut ve talep analizleri ile açılacak yeni hatların hizmet ve konfor düzeyini arttırarak, kara deniz ve raylı sistemler gibi diğer ulaşım modlarıyla entegrasyonunu sağlanması amaçlanmaktadır.			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Toplu Ulaşım Projeleri Danışmanlık Hizmet Alımı	500.000,00		500.000,00
	GENEL TOPLAM	500.000,00	0,00	500.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIMIN YAYGINLAŞMASINI VE ULAŞIM SİSTEMLERİNİN BÜTÜNLEŞMESİNİ SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	TOPLU ULAŞIM PROJELERİ DANIŞMANLIK HİZMET ALIMI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Toplu ulaşımın iyileştirilmesi için saha araştırmaları, yeni aktarma merkezlerinin belirlenerek uygulamaya yönelik entegre ulaşım planlarının yaptırılması için danışmanlık hizmeti alınması.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	500.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	500.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.5	FİZİKİ KOŞULLARI İYİLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 5.5.1	YOLCU BİLGİLENDİRME SİSTEMLERİNİN SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK
AÇIKLAMA	Dijital bilgilendirme sistemlerinin minimum kesinti ile hizmet vermesi amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Dijital Bilgilendirme Sistemi Çalışmalarının Tamamlanma Oranı (%)			99
	AÇIKLAMA			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Yolcu Bilgilendirme Ekranlarının Bakım ve Onarımı	2.000.000,00		2.000.000,00
2	Akıllı Durakların Alt Yapı İşlemleri	300.000,00		300.000,00
3	Araç Dış Anons Sistemlerinin Bakım ve Onarımı	750.000,00		750.000,00
4	Yolcu Bilgilendirme ve Ücret Toplama Yedek Donanım Alımı	120.000,00		120.000,00
	GENEL TOPLAM	3.170.000,00	0,00	3.170.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YOLCU BİLGİLENDİRME SİSTEMLERİNİN SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	YOLCU BİLGİLENDİRME EKRANLARININ BAKIM VE ONARIMI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Akıllı durakların periyodik bakım ve arıza onarımlarının yapılması

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.000.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	2.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YOLCU BİLGİLENDİRME SİSTEMLERİNİN SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	AKILLI DURAKLARIN ALT YAPI İŞLEMLERİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Akıllı bilgilendirme sistemleri için ihtiyaç duyulan enerji alt yapılarının sağlanması

EKONOMİK KOD

2016

03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	300.000,00
----	------------------------------	------------

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI

300.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YOLCU BİLGİLENDİRME SİSTEMLERİNİN SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	ARAÇ DIŞ ANONS SİSTEMLERİNİN BAKIM VE ONARIMI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Araç dış anons sistemlerinin periyodik bakım ve arıza onarımlarının yapılması

EKONOMİK KOD

2016

03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	750.000,00
----	------------------------------	------------

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI

750.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YOLCU BİLGİLENDİRME SİSTEMLERİNİN SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	YOLCU BİLGİLENDİRME VE ÜCRET TOPLAMA YEDEK DONANIM ALIMI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Yolcu bilgilendirme ve ücret toplama sistemlerine ilişkin ihtiyaç halinde yedek parça temini

EKONOMİK KOD

2016

03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	120.000,00
----	------------------------------	------------

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI

120.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.5	FİZİKİ KOŞULLARI İYİLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 5.5.2	SES VE GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİ KURARAK LOKASYON VE ARAÇLARDA GÜVENLİĞİ ARTIRMAK
AÇIKLAMA	Araç içi ve sabit lokasyonlarda yeni ses ve görüntü sistemleri kurarak toplu ulaşımда güvenlik seviyesini artırmak amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Garaj ve Hizmet Binalarında Kurulan Kamera Sayısı	150	150	200

AÇIKLAMA

2	Anadolu Garajı Filo Yönetim Merkezi Kurulumunun Tamamlanma Oranı (%)			100
---	--	--	--	-----

AÇIKLAMA

Anadolu yakasındaki toplu ulaşım araçlarını izlemek ve yönetmek

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Garajlarda ve Hizmet Binalarında Kamera Sistemi Kurmak	2.400.000,00		2.400.000,00
2	Anadolu Yakasındaki Toplu Ulaşım Araçlarını İzlemek ve Yönetmek	2.600.000,00		2.600.000,00
GENEL TOPLAM		5.000.000,00	0,00	5.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	SES VE GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİ KURARAK LOKASYON VE ARAÇLARDA GÜVENLİĞİ ARTIRMAK
FAALİYET ADI	GARAJLARDA VE HİZMET BİNALARINDA KAMERA SİSTİMİ KURMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Kurumumuz garajlarında ve hizmet binalarında kamera sistemi kurularak güvenliği üst düzeye çıkarmak.

EKONOMİK KOD

2016

06	Sermaye Giderleri	2.400.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		2.400.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	SES VE GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİ KURARAK LOKASYON VE ARAÇLARDA GÜVENLİĞİ ARTIRMAK
FAALİYET ADI	ANADOLU YAKASINDAKİ TOPLU ULAŞIM ARAÇLARINI İZLEMEK VE YÖNETMEK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Anadolu garajı filo yönetim merkezi kurulumu ile birlikte Anadolu yakasında hizmet veren araçlarımızın tek merkezden ve etkin bir şekilde izlenilmesi ve yönetilmesi planlanmıştır.

EKONOMİK KOD	2016
06 Sermaye Giderleri	2.600.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	2.600.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.5	FİZİKİ KOŞULLARI İYİLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 5.5.3	VERİ İLETİM VE İZLEME ALTYAPI HİZMETLERİNİ GÜÇLENDİRMEK VE GELİŞTİRMEK
AÇIKLAMA	Metrobüste ki altyapının izlenmesi ve yönetilmesi için gereken veri iletiminin etkin şekilde sağlanması hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Scada Sisteminin Kurulacağı Lokasyon Sayısı			45

AÇIKLAMA

2	Switch Yapısının Yenileneceği Garaj Sayısı			5
---	--	--	--	---

AÇIKLAMA

İdareміz garajlarında bulunan eskimiş switch yapısının yenilenmesi.

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Metrobüs Duraklarına Scada Sisteminin Kurulması	2.000.000,00		2.000.000,00
2	Garaj Kenar Anahtarlarının (Switch) Yenilenmesi	600.000,00		600.000,00
GENEL TOPLAM		2.600.000,00	0,00	2.600.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	VERİ İLETİM VE İZLEME ALTYAPI HİZMETLERİNİ GÜÇLENDİRMEK VE GELİŞTİRMEK
FAALİYET ADI	METROBÜS DURAKLARINA SCADA SİSTEMİNİN KURULMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Metrobüs duraklarındaki yürüyen merdiven, asansör ve enerji altyapılarının kontrol edilip uzaktan izleme imkanı sağlayan sistemin kurulması faaliyetidir.

EKONOMİK KOD

2016

06	Sermaye Giderleri	2.000.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		2.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	VERİ İLETİM VE İZLEME ALTYAPI HİZMETLERİNİ GÜÇLENDİRMEK VE GELİŞTİRMEK
FAALİYET ADI	GARAJ KENAR ANAHTARLARININ (SWİTCH) YENİLENMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Garajlarda omurga anahtarlara (switch) bağlı teknolojik ömrü bitmiş kenar anahtarların (switch) yenilenmesi

EKONOMİK KOD	2016
06 Sermaye Giderleri	600.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	600.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.5	FİZİKİ KOŞULLARI İYİLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 5.5.4	USB ŞARJ ÜNİTELİ ARAÇ SAYISINI ARTIRMAK
AÇIKLAMA	Yolcuların akıllı telefon ve tablet gibi USB bağlantılı cihazlarının şarj edilebilmesini sağlamak amacıyla araçlarımıza USB şarj ünitesi montajının yapılması hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Usb Şarj Ünitesi Kurulacak Araç Sayısı	100	1000	1000
	AÇIKLAMA			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Araç İçi Haberleşme Cihazları İçin Şarj Donanımları Kurmak	600.000,00		600.000,00
	GENEL TOPLAM	600.000,00	0,00	600.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	USB ŞARJ ÜNİTELİ ARAÇ SAYISINI ARTIRMAK
FAALİYET ADI	ARAÇ İÇİ HABERLEŞME CİHAZLARI İÇİN ŞARJ DONANIMLARI KURMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Yolcularımızın seyahat halindeyken mobil haberleşme cihazlarını enerji ihtiyaçları karşılamak için araç içine şarj donanımları kurulması.

EKONOMİK KOD		2016
06	Sermaye Giderleri	600.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		600.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.5	FİZİKİ KOŞULLARI İYİLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 5.5.5	NETWORK DATA HATLARINI İYİLEŞTİRMEK
AÇIKLAMA	Garaj ve işletmelerdeki yerel alan ağı kablolama altyapısını yenilemek amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	İyileştirme Yapılan Garaj ve İşletme Sayısı			8
AÇIKLAMA				

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Network Yapısal Kablonun Yenilenmesi	600.000,00		600.000,00
2	Network Data Hatların Bakım Onarımını Yapmak	300.000,00		300.000,00
GENEL TOPLAM		900.000,00	0,00	900.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	NETWORK DATA HATLARINI İYİLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	NETWORK YAPISAL KABLONUN YENİLENMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Garaj ve işletmelerdeki UTP kablolarını, kabin, patch panel ve diğer alt yapı bileşenlerini yenileyerek sistemin daha güvenli ve hızlı çalışmasını sağlamak.

EKONOMİK KOD	2016
06 Sermaye Giderleri	600.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	600.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	NETWORK DATA HATLARINI İYİLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	NETWORK DATA HATLARIN BAKIM ONARIMINI YAPMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Garaj ve işletmeler bünyesindeki mevcut data hatların bakım onarımını yaparak güvenli ve hızlı çalışmasını sağlamak.

EKONOMİK KOD	2016
06 Sermaye Giderleri	300.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	300.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.5	FİZİKİ KOŞULLARI İYİLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 5.5.6	METROBÜS HATTININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK
AÇIKLAMA	Metrobüs hattındaki fiziki koşulları iyileştirerek hizmet kalitesi ve konforunu artırmak amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Bakım Onarımı Yapılan Ekipman Sayısı (Asansör-Y.merdiven)		60	75

AÇIKLAMA

2	Alınan Klima Sayısı			25
---	---------------------	--	--	----

AÇIKLAMA

3	Enerji Hattı Yenilenen İstasyon Sayısı			30
---	--	--	--	----

AÇIKLAMA

4	Kiralanan WC Sayısı		35	25
---	---------------------	--	----	----

AÇIKLAMA

5	Montajı Yapılan Çit Uzunluğu			10
---	------------------------------	--	--	----

AÇIKLAMA

6	Bakım Onarımı Yapılan Jeneratör Sayısı			10
---	--	--	--	----

AÇIKLAMA

7	Enerji Hattı Yenilenen İstasyon Sayısı			30
---	--	--	--	----

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Metrobüs Hattı Asansör ve Yürüyen Merdiven Bakım-Onarım Hizmet Alımı	2.500.000,00		2.500.000,00
2	Metrobüs Hattı Asansör ve Yürüyen Merdiven Müşavirlik Hizmet Alımı	250.000,00		250.000,00
3	Metrobüs Hattı Güvenlik ve Amirliklere Klima Alımı	50.000,00		50.000,00
4	Metrobüs Hattı Enerji Besleme Projesi Uygulaması	60.000,00		60.000,00
5	Metrobüs Hattı Mobil Wc Kiralanması	250.000,00		250.000,00
6	Tel Çit Alımı	1.000.000,00		1.000.000,00
7	Jeneratör Bakım/Onarım Hizmet Alımı (Avcılar-Beylikdüzü Arası)	50.000,00		50.000,00
8	Metrobüs Hattı Elektromekanik Bakım-Onarımlarının Yapılması	2.000.000,00		2.000.000,00
GENEL TOPLAM		6.160.000,00	0,00	6.160.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	METROBÜS HATTININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	METROBÜS HATTI ASANSÖR VE YÜRÜYEN MERDİVEN BAKIM-ONARIM HİZMET ALIMI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	HIZLI OTOBÜS-METROBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Metrobüs hattında bulunan yürüyen merdiven ve asansörlerin bakım ve onarımları yapılarak düzenli ve devamlı çalışmalarını sağlamak.
EKONOMİK KOD	2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	2.500.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	METROBÜS HATTININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	METROBÜS HATTI ASANSÖR VE YÜRÜYEN MERDİVEN MÜŞAVİRLİK HİZMET ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	HIZLI OTOBÜS-METROBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Metrobüs hattında bulunan yürüyen merdiven ve asansörlerin bakım ve onarımları yapılarak düzenli ve devamlı çalışmalarını sağlamak ve bu hizmetin optimum seviyede yapılabilmesi için gerekli danışmanlık hizmetinin alınması planlanmıştır.

EKONOMİK KOD

2016

03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	250.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		250.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	METROBÜS HATTININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	METROBÜS HATTI GÜVENLİK VE AMİRLİKLERE KLİMA ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	HIZLI OTOBÜS-METROBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Metrobüs hattında bulunan güvenlik ve amirliklere klima alımının yapılması.

EKONOMİK KOD

2016

03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	50.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		50.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	METROBÜS HATTININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	METROBÜS HATTI ENERJİ BESLEME PROJESİ UYGULAMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	HIZLI OTOBÜS-METROBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

AÇIKLAMA

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	60.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	60.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	METROBÜS HATTININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	METROBÜS HATTI MOBİL WC KİRALANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	HIZLI OTOBÜS-METROBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Mobil WC kiralaması yapılarak metrobüs hattında çalışan personelimizin ve yolcularımızın hizmetine sunmak.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	250.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	250.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	METROBÜS HATTININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	TEL ÇİT ALIMI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	HIZLI OTOBÜS-METROBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Metrobüs hattına tel çit yapılarak yolcu güvenliğini artırmak.

EKONOMİK KOD

2016

03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.000.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		1.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	METROBÜS HATTININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	JENERATÖR BAKIM/ONARIM HİZMET ALIMI (AVCILAR-BEYLİKDÜZÜ ARASI)
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	HIZLI OTOBÜS-METROBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Olası elektrik arızası veya kesintisi durumunda hizmetin kesintiye uğramadan devam edebilmesi için metrobüs hattında bulunan jeneratörlerin bakım ve onarımını yapmak.

EKONOMİK KOD

2016

03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	50.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		50.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	METROBÜS HATTININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	METROBÜS HATTI ELEKTROMEKANİK BAKIM-ONARIMLARININ YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	HIZLI OTOBÜS-METROBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Metrobüs hattının yol ve yocu güvenliği açısından elektromekanik bakım-onarımlarının yapılması planlanmıştır.
EKONOMİK KOD	
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	

2016
2.000.000,00
2.000.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.5	FİZİKİ KOŞULLARI İYİLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 5.5.7	TÜNEL ARIZA SAYISINI AZALTARAK SEFERLERİ ZAMANINDA GERÇEKLEŞTİRMEK
AÇIKLAMA	Tünel arıza sayısını azaltarak seferleri zamanında gerçekleştirmek hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Tünel İzolasyonunun Tamamlanma Oranı (%)		96	100

AÇIKLAMA

2	Tünel Çekici Halatın Yedeklenmesi Oranı (%)			100
---	---	--	--	-----

AÇIKLAMA

3	Tünel Cer Sistemlerinin Modernizasyonunun Tamamlanma Oranı (%)		100	10
---	--	--	-----	----

AÇIKLAMA

4	Tünel Sefer Planına Uyum Oranı (%)	95	96	96
---	------------------------------------	----	----	----

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Tünel İzolasyonunun Yapılması	2.780.000,00		2.780.000,00
2	Tünel Araç Çekici Halatın Yedeklenmesi	180.000,00		180.000,00
3	Tünel Cer Sisteminin Yenilenmesi	2.210.000,00		2.210.000,00
GENEL TOPLAM		5.170.000,00	0,00	5.170.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TÜNEL ARIZA SAYISINI AZALTARAK SEFERLERİ ZAMANINDA GERÇEKLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	TÜNEL İZOLASYONUNUN YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	
EKONOMİK KOD	
2016	
06	Sermaye Giderleri
2.780.000,00	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	
2.780.000,00	

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TÜNEL ARIZA SAYISINI AZALTARAK SEFERLERİ ZAMANINDA GERÇEKLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	TÜNEL ARAÇ ÇEKİCİ HALATIN YEDEKLENMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	
Tünel çekici halatlarının yedeklenerek araçların çalışma devamlılığını sağlamak.	
EKONOMİK KOD	
2016	
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri
180.000,00	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	
180.000,00	

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TÜNEL ARIZA SAYISINI AZALTARAK SEFERLERİ ZAMANINDA GERÇEKLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	TÜNEL CER SİSTEMİNİN YENİLENMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	
Tünel CER sisteminin yenilenmesi ile planlanan seferlerin zamanında yapılması ve yolcu memnuniyetinin sağlanması.	
EKONOMİK KOD	
2016	
06	Sermaye Giderleri
2.210.000,00	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	
2.210.000,00	

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.5	FİZİKİ KOŞULLARI İYİLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 5.5.8	MODERN DURAK SAYISINI ARTTIRMAK
AÇIKLAMA	Yeni yerleşim yerlerinin oluşmasıyla artan durak taleplerini karşılamak amacıyla durakların montaj dahil alımını gerçekleştirmek amaçlanmaktadır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Alımı Yapılan Modern Durak Sayısı		150	300
	AÇIKLAMA			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Durak Alımı ve Montajı	2.000.000,00		2.000.000,00
	GENEL TOPLAM	2.000.000,00	0,00	2.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	MODERN DURAK SAYISINI ARTTIRMAK
FAALİYET ADI	DURAK ALIM VE MONTAJI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	YAPI TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Yeni yerleşim yerlerinin oluşmasıyla artan durak taleplerini karşılamak amacıyla durakların montaj dahil alımını gerçekleştirmek

EKONOMİK KOD		2016
06	Sermaye Giderleri	2.000.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		2.000.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.5	FİZİKİ KOŞULLARI İYİLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 5.5.9	MEVCUT BİNALARIMIZIN BAKIM-ONARIM VE YENİLEME İŞLERİNİ YAPMAK
AÇIKLAMA	144 yıldır toplu taşıma hizmetleri sunan kurumuza ait aktif olarak kullanılan yapıların sürekli faal tutulması için düzenli bakım-onarım, tadilat ve yenileme işlerinin yapılması amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Depreme Karşı Güçlendirilen Bina Sayısı		1	2

AÇIKLAMA

2	Yenilenen Ofis Alanı (M ²)			2.000
---	--	--	--	-------

AÇIKLAMA

3	Yenilenen Çatı Alanı (M ²)			17.000
---	--	--	--	--------

AÇIKLAMA

4	Aydınlatmaları Yenilenen Garaj Sayısı		1	1
---	---------------------------------------	--	---	---

AÇIKLAMA

5	Dış Cephesi Yenilenen Bina Sayısı			2
---	-----------------------------------	--	--	---

AÇIKLAMA

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
6	Yenilenen Hangar Zemin Alanı (M ²)			2.000

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Büyük Onarım İşleri Yapılması	8.000.000,00		8.000.000,00
GENEL TOPLAM		8.000.000,00	0,00	8.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	MEVCUT BİNALARIMIZIN BAKIM-ONARIM VE YENİLEME İŞLERİNİ YAPMAK
FAALİYET ADI	BÜYÜK ONARIM İŞLERİ YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	YAPI TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Ofislerin ve hangarların yenilenmesi, güçlendirme yapılması

EKONOMİK KOD	2016
06 Sermaye Giderleri	8.000.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	8.000.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.5	FİZİKİ KOŞULLARI İYİLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 5.5.10	YENİ BİNA VE TESİSLER YAPMAK
AÇIKLAMA	Artan toplu taşıma hizmeti ihtiyacının karşılanması amacıyla istanbul genelinde genel müdürlüğümüz ihtiyacı olan yapıların tesis edilmesi amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Yapımı Tamamlanan İşletme ve Hareket Amirliği Sayısı		2	3

AÇIKLAMA

2	Yapımı Tamamlanan Garaj Sayısı			2
---	--------------------------------	--	--	---

AÇIKLAMA

3	Kamulaştırılan Veya Satın Alınan Parsel Adedi			1
---	---	--	--	---

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Yeni Bina-Tesisler Yapılması	12.000.000,00		12.000.000,00
2	Ulaşım Akademisi Yapımı İçin Arazi Temin Edilmesi	5.000.000,00		5.000.000,00
GENEL TOPLAM		17.000.000,00	0,00	17.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YENİ BİNA VE TESİSLER YAPMAK
FAALİYET ADI	YENİ BİNA-TESİSLER YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	YAPI TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Yeni garaj, park alanı, işletme hareket amirlikleri ve ulaşım akademisi yapılması

EKONOMİK KOD

2016

06	Sermaye Giderleri	12.000.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		12.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YENİ BİNA VE TESİSLER YAPMAK
FAALİYET ADI	ULAŞIM AKADEMİSİ YAPIMI İÇİN ARAZİ TEMİN EDİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	YAPI TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Yapımı planlanan ulaşım akademisi için uygun arazi kamulaştırmak veya satın almak
EKONOMİK KOD	
2016	
06	Sermaye Giderleri
5.000.000,00	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	
5.000.000,00	

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.5	FİZİKİ KOŞULLARI İYİLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 5.5.11	PLANLANAN YAPILARIN ETÜT VE PROJELERİNİ YAPMAK
AÇIKLAMA	Artan toplu taşıma hizmeti ihtiyacının karşılanması amacıyla İstanbul genelinde genel müdürlüğümüz ihtiyacı olan yapıların etüt-proje işlerinin yaptırılması hedeflenmektedir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Planlanan Proje Sayısı		3	5
	AÇIKLAMA			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Etüt ve Proje İşleri Yapılması	600.000,00		600.000,00
	GENEL TOPLAM	600.000,00	0,00	600.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	PLANLANAN YAPILARIN ETÜT VE PROJELERİNİ YAPMAK
FAALİYET ADI	ETÜT VE PROJE İŞLERİ YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	YAPI TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Yeni garaj, güçlendirme, ulaşım akademisi ve düzenleme projeleri için hizmet alımı

EKONOMİK KOD	2016
06 Sermaye Giderleri	600.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	600.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.6	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
PERFORMANS HEDEFİ 5.6.1	METROBÜS SİSTEMİ TEKNOLOJİ ENTEGRASYONUNUN SAĞLANMASI
AÇIKLAMA	Metrobüs sisteminin işletme verimliliğinin ve güvenliğini artırılması amacıyla araçlar üzerine sürüş destek sistemleri kurulması hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Metrobüs Hattı Üzerinde Devreye Alınan Elektronik Sistem Sayısı			5
AÇIKLAMA	Hedef projelerin sayısı			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Yol İhlali Tespit Sistemi Kurulması	400.000,00		400.000,00
2	Bilgisayar Destekli Sürüş Uyarı Sistemi Kurulması	1.500.000,00		1.500.000,00
3	Elektronik Trafik Tabela Yönetim Sistemi	2.000.000,00		2.000.000,00
4	Çarpışma Önleme Sistemi (Sanal Halat Projesi) Kurulması	40.000,00		40.000,00
5	Şerit Koruma Yardımcı ve Uyarıcı Sisteminin Kurulması	500.000,00		500.000,00
GENEL TOPLAM		4.440.000,00	0,00	4.440.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	METROBÜS SİSTEMİ TEKNOLOJİ ENTEGRASYONUNUN SAĞLANMASI
FAALİYET ADI	YOL İHLALİ TESPİT SİSTEMİ KURULMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Metrobüs yolu üzerindeki sürücü ve yolcu güvenliğinin artırılmasına yönelik yazılım geliştirilmesi

EKONOMİK KOD	2016
06 Sermaye Giderleri	400.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	400.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	METROBÜS SİSTEMİ TEKNOLOJİ ENTEGRASYONUNUN SAĞLANMASI
FAALİYET ADI	BİLGİSAYAR DESTEKLİ SÜRÜŞ UYARI SİSTEMİ KURULMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Metrobüs araçları üzerine sürüş destek sistemleri kurulması

EKONOMİK KOD		2016
06	Sermaye Giderleri	1.500.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		1.500.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	METROBÜS SİSTEMİ TEKNOLOJİ ENTEGRASYONUNUN SAĞLANMASI
FAALİYET ADI	ELEKTRONİK TRAFİK TABELA YÖNETİM SİSTEMİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Metrobüs hattının daha etkin ve güvenli yönetimine yönelik dijital trafik yönetim sistemi kurulması
EKONOMİK KOD	
06	Sermaye Giderleri
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	
2016	
2.000.000,00	
2.000.000,00	

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	METROBÜS SİSTEMİ TEKNOLOJİ ENTEGRASYONUNUN SAĞLANMASI
FAALİYET ADI	ÇARPIŞMA ÖNLEME SİSTEMİ (SANAL HALAT PROJESİ) KURULMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Metrobüs kazalarını azaltmaya yönelik otonom araç teknolojilerinin uygulanması

EKONOMİK KOD		2016
06	Sermaye Giderleri	40.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		40.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	METROBÜS SİSTEMİ TEKNOLOJİ ENTEGRASYONUNUN SAĞLANMASI
FAALİYET ADI	ŞERİT KORUMA YARDIMCI VE UYARICI SİSTEMİNİN KURULMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Metrobüs araçları üzerine sürüş destek sistemleri kurulması
EKONOMİK KOD	
06	Sermaye Giderleri
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	
2016	
500.000,00	
500.000,00	

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.6	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
PERFORMANS HEDEFİ 5.6.2	YOLCU BİLGİLENDİRME SİSTEMLERİNİN YAYGINLAŞTIRILMASI
AÇIKLAMA	Sahaya konulan yeni akıllı bilgilendirme sistemi sayısının artırılması hedeflenerek hizmet kalitesini geliştirmek amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Sahaya Yeni Konulan Bilgilendirme Sistemi Sayısı	89	250	100
AÇIKLAMA	Sahaya yeni konulan bilgilendirme sistemi sayısı			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Akıllı Durakların Yaygınlaştırılması	400.000,00		400.000,00
GENEL TOPLAM		400.000,00	0,00	400.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YOLCU BİLGİLENDİRME SİSTEMLERİNİN YAYGINLAŞTIRILMASI
FAALİYET ADI	AKILLI DURAKLARIN YAYGINLAŞTIRILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Yeni noktalara akıllı yolcu bilgilendirme sistemi konulması

EKONOMİK KOD	2016
06 Sermaye Giderleri	400.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	400.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDA	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.6	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
PERFORMANS HEDEFİ 5.6.3	VERİ GÜVENLİĞİNİ ARTIRMAK
AÇIKLAMA	Yangın, sel baskını, hırsızlık, kaybolma gibi tehlikelere karşı veri güvenliğini sağlamak amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Sanallaştırılan Bilgisayar Sayısı		50	50

AÇIKLAMA

2	Veri Depolama Sisteminin Kapasitesinin Artırılması Oranı (%)			30
---	--	--	--	----

AÇIKLAMA

İdaremizin veri merkezinde bulunan tüm verilerin yedeklerinin alınabilmesi.

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Son Kullanıcı Bilgisayarlarının Sanallaştırılması	100.000,00		100.000,00
2	İlave Sunucu ve Storage Alımı	1.200.000,00		1.200.000,00
GENEL TOPLAM		1.300.000,00	0,00	1.300.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	VERİ GÜVENLİĞİNİ ARTIRMAK
FAALİYET ADI	SON KULLANICI BİLGİSAYARLARININ SANALLAŞTIRILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	İdaremizde stratejik öneme sahip bilgilerin oluşturulduğu donanımların sanallaştırılarak bilgi güvenliğini sağlamak

EKONOMİK KOD

2016

06	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	100.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		100.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	VERİ GÜVENLİĞİNİ ARTIRMAK
FAALİYET ADI	İLAVE SUNUCU VE STORAGE ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	İdaremizin veri merkezinde bulunan tüm verilerin yedeklenmesini sağlamak.

EKONOMİK KOD	2016
03 Sermaye Giderleri	1.200.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	1.200.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.6	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
PERFORMANS HEDEFİ 5.6.4	ARAÇLARIMIZA KARA KUTU VE GÜVENLİ SÜRÜŞ TEKNOLOJİSİNİ UYGULAMAK
AÇIKLAMA	Filomuzda bulunan 150 araca kara kutu ve güvenli sürüş teknolojisini uygulayarak araçların merkezde takibini sağlamak amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Kara Kutu ve Güvenli Sürüş Teknolojisini Uygulanacak Araç Sayısı			150
	AÇIKLAMA			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	150 Araca Kara Kutu ve Güvenli Sürüş Teknolojisini Uygulamak	260.000,00		260.000,00
	GENEL TOPLAM	260.000,00	0,00	260.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ARAÇLARIMIZA KARA KUTU VE GÜVENLİ SÜRÜŞ TEKNOLOJİSİNİ UYGULAMAK
FAALİYET ADI	150 ARACA KARA KUTU VE GÜVENLİ SÜRÜŞ TEKNOLOJİSİNİ UYGULAMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	150 araca kara kutu ve güvenli sürüş teknolojisini uygulamak

EKONOMİK KOD	2016
06 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	260.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	260.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.6	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
PERFORMANS HEDEFİ 5.6.5	METROBÜS ARAÇLARA YENİ TAHRİK SİSTEMİNİN UYGULANMASI
AÇIKLAMA	Metrobüs araçlara yeni bir tahrik sisteminin uygulanması çalışmalarını yürüterek daha iyi ve verimli hizmet verilmesini sağlamak hedeflenmektedir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Yeni Tahrik Sistemi Uygulanacak Metrobüs Sayısı		50	6
AÇIKLAMA	Metrobüs araçlara yeni bir tahrik sisteminin uygulanması (Prototip + 5 araç)			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Metrobüs Araçlara Yeni Tahrik Sisteminin Uygulanması	1.600.000,00		1.600.000,00
GENEL TOPLAM		1.600.000,00	0,00	1.600.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	METROBÜS ARAÇLARA YENİ TAHRİK SİSTEMİNİN UYGULANMASI
FAALİYET ADI	METROBÜS ARAÇLARA YENİ TAHRİK SİSTEMİNİN UYGULANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Metrobüs araçlara yeni tahrik sistemi uygulayarak verimliliğini artırmak.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.600.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	1.600.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.6	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
PERFORMANS HEDEFİ 5.6.6	ESKİYEN SİSTEMİN YENİLENEREK SEFERLERİN ZAMANINDA GERÇEKLEŞTİRİLMESİ
AÇIKLAMA	

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Tünel Raylı Sisteminin Projelendirilmesi (%)			100

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Tünel Raylı Sisteminin Projelendirilmesi	300.000,00		300.000,00
GENEL TOPLAM		300.000,00	0,00	300.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ESKİYEN SİSTEMİN YENİLENEREK SEFERLERİN ZAMANINDA GERÇEKLEŞTİRİLMESİ
FAALİYET ADI	TÜNEL RAYLI SİSTEMİNİN PROJELENDİRİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	

EKONOMİK KOD	2016
06 Sermaye Giderleri	300.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	300.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 5	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 5.6	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
PERFORMANS HEDEFİ 5.6.7	GEÇİŞ KONTROL VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ KURMAK
AÇIKLAMA	İstanbul genelinde belli lokasyonlarda geçiş kontrol sistemi, ihlal tespit sistemi ve güvenlik sistemi kurarak araç giriş çıkış trafiğinin takip edilmesinin sağlanması amaçlanmaktadır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Geçiş Kontrol Sistemi Kurulacak Nokta Sayısı			18

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Geçiş Kontrol ve Güvenlik Sistemleri Kurulması	500.000,00		500.000,00
GENEL TOPLAM		500.000,00	0,00	500.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	GEÇİŞ KONTROL VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ KURMAK
FAALİYET ADI	GEÇİŞ KONTROL VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ KURULMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	İstanbul genelinde belli lokasyonlarda geçiş kontrol sistemi, ihlal tespit sistemi ve güvenlik sistemi kurarak araç giriş çıkış trafiğinin takip edilmesinin sağlanması

EKONOMİK KOD		2016
06	Sermaye Giderleri	500.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		500.000,00



AMAÇ 6

KURUMSAL
BİLGİ BİRİKİMİNİ
YÖNETMEK

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 6	KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ YÖNETMEK
HEDEF 6.1	TOPLU ULAŞIM İLE İLGİLİ ORGANİZASYON DÜZENLEMEK
PERFORMANS HEDEFİ 6.1.1	TOPLU ULAŞIM İLE İLGİLİ ORGANİZASYON DÜZENLEMEK
AÇIKLAMA	Toplu ulaşım alanındaki sorunların tartışıldığı, çözüm önerilerinin paylaşıldığı, gelişme ve yeniliklerin aktarıldığı organizasyonlar düzenlenerek yerel yönetimler ve sektör temsilcileri arasında bilgi paylaşımının sağlandığı organizasyonlar düzenlemek amaçlanmaktadır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Organizasyona Katılan Kişi Sayısı		3.500,00	4.000,00
AÇIKLAMA	Yerli ve yabancı sektör temsilcilerinin katıldığı organizasyonlar düzenlemek.			

2	Fuara Katılan Firma Sayısı		60,00	60,00
AÇIKLAMA				

3	Katılımcı Memnuniyet Oranı(%)	82	90,00	90,00
AÇIKLAMA				

4	Düzenlenen Organizasyon Sayısı	7	2,00	3,00
AÇIKLAMA				

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Toplu Ulaşım Alanında Organizasyonlar Düzenlemek ve Katılmak	1.200.000,00		1.200.000,00
GENEL TOPLAM		1.200.000,00	0,00	1.200.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIM İLE İLGİLİ ORGANİZASYON DÜZENLEMEK
FAALİYET ADI	TOPLU ULAŞIM ALANINDA ORGANİZASYONLAR DÜZENMELEK VE KATILMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Toplu ulaşım alanındaki gelişmeleri takip etmek ve bu alanda hizmet veren temsilcilerle veri alışverişinin sağlandığı organizasyonlar düzenlemek ve katılım göstermek.
EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.200.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	1.200.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 6	KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ YÖNETMEK
HEDEF 6.1	TOPLU ULAŞIM İLE İLGİLİ ORGANİZASYON DÜZENLEMEK
PERFORMANS HEDEFİ 6.1.2	TOPLU ULAŞIM İLE İLGİLİ ÇALIŞTAYLAR DÜZENLEMEK
AÇIKLAMA	Kurumsal birikimimizin akademisyenlerin görüşü ve bakış açılarıyla desteklenmesi suretiyle, belirlenecek konularda çalıştaylar düzenlenmesi hedeflenmektedir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Düzenlenen Bilimsel Organizasyon Sayısı	2	4	4
AÇIKLAMA				

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Bilimsel Organizasyon Düzenlemek	250.000,00		250.000,00
GENEL TOPLAM		250.000,00	0,00	250.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIM İLE İLGİLİ ÇALIŞTAYLAR DÜZENLEMEK
FAALİYET ADI	BİLİMSEL ORGANİZASYON DÜZENLEMEK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Kurumsal bilgi birikimimizin akademisyenlerin görüşü ve bakış açılarıyla desteklenmesi suretiyle, belirlenecek konularda çalıştaylar düzenlenmek.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	250.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	250.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 6	KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ YÖNETMEK
HEDEF 6.2	TOPLU ULAŞIM OTORİTELERİ İLE KURUMSAL BİLGİ PAYLAŞIMINI SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ 6.2.1	TOPLU ULAŞIMLA İLGİLİ DÜZENLENEN SERGİ, FUAR VE ORGANİZASYONLARA KATILMAK
AÇIKLAMA	

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Katılınan Fuar Sayısı	5	5	6
AÇIKLAMA	İntertraffic 2016-Çağrı Merkezi Fuarı-Karayolları Trafik Güvenliği Fuarı(Ankara)-Maraton Expo- Kalder-Engelsiz Yaşam-İşletme 2023 Zirvesi(Kssd)-Cebit fuarlarına katılmak.			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Fuar ve Sergileri Düzenlemek ve Katılmak	300.000,00		300.000,00
GENEL TOPLAM		300.000,00	0,00	300.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIMLA İLGİLİ DÜZENLENEN SERGİ, FUAR VE ORGANİZASYONLARA KATILMAK
FAALİYET ADI	FUAR VE SERGİLERİ DÜZENLEMEK VE KATILMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	İntertraffic 2016-Çağrı Merkezi Fuarı-Karayolları Trafik Güvenliği Fuarı(Ankara)-Maraton Expo- Kalder-Engelsiz Yaşam-İşletme 2023 Zirvesi(Kssd)-Cebit fuarlarına katılmak.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.000.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	3.000.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 6	KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ YÖNETMEK
HEDEF 6.2	TOPLU ULAŞIM OTORİTERELERİ İLE KURUMSAL BİLGİ PAYLAŞIMINI SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ 6.2.2	IBBG FAALİYETLERİNE KATILIM GÖSTERMEK
AÇIKLAMA	Toplu taşıma alanında uluslararası bilgi birikiminin takibi ve bu birikimin kurumumuza kazandırılması amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	IBBG Toplantılarına Katılım Oranı (%)	100	100	100
AÇIKLAMA	Altı ayda bir yapılan toplantılara düzenli olarak katılmak			

2	IBBG'ye uygun İstatistiklerin Üretilme Oranı(%)	96	100	95
AÇIKLAMA	IBBG grubunun belirlemiş olduğu kilit performans göstergelerinin (kpi) üretilerek oluşturulan rapor sayısı.			

3	IBBG Forum Sorularını Cevaplama Oranı (%)			75
AÇIKLAMA	IBBG platformunda üye ülkelerden gelen soruların cevaplandırılması			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	IBBG Yıllık Üyelik Faaliyetlerine Katılım Göstermek	120.000,00		120.000,00
GENEL TOPLAM		120.000,00	0,00	120.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	IBBG FAALİYETLERİNE KATILIM GÖSTERMEK
FAALİYET ADI	IBBG YILLIK ÜYELİK FAALİYETLERİNE KATILIM GÖSTERMEK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	IBBG toplantılarına katılan ve bu platformda bulunan üye ülkelerle karşılıklı bilgi aktarımını gerçekleştirmek
EKONOMİK KOD	
2016	
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri
120.000,00	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	
120.000,00	

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 6	KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ YÖNETMEK
HEDEF 6.2	TOPLU ULAŞIM OTORİTERELERİ İLE KURUMSAL BİLGİ PAYLAŞIMINI SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ 6.2.3	UITP YILLIK ÜYELİK FAALİYETLERİNİ GERÇEKLEŞTİRMEK
AÇIKLAMA	UITP toplantılarına katılarak üye ülkelerle karşılıklı bilgi alışverişinde bulunmak amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Katılım Sağlanan UITP Organizasyonu Sayısı			5
AÇIKLAMA	UITP'nin düzenlediği organizasyonlarda yer alarak bilgi alışverişinde bulunmak			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	UITP'Nin Düzenleyeceği Organizasyonlara Katılmak	65.000,00		65.000,00
GENEL TOPLAM		65.000,00	0,00	65.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	UITP YILLIK ÜYELİK FAALİYETLERİNİ GERÇEKLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	UITP 'NİN DÜZENLEYECEĞİ ORGANİZASYONLARA KATILMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Uluslararası bilgi birikiminden faydalanmak amacıyla organizasyonlara katılmak

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	65.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	65.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 6	KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ YÖNETMEK
HEDEF 6.2	TOPLU ULAŞIM OTORİTERELERİ İLE KURUMSAL BİLGİ PAYLAŞIMINI SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ 6.2.4	UITP DERGİLERİ ÇEVİRİSİ YAPILMASI
AÇIKLAMA	UITP tarafından 3 ayda bir yayınlanan dergilerin Türkçeye çevrilmesi, dizaynı, baskısı ve dağıtımının yapılması amaçlanmaktadır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Çevirisi Baskısı ve Dağıtımı Yapılan Dergi Sayısı		4	4
	AÇIKLAMA			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	İngilizce Yayınlanan UITP Dergilerinin Türkçeye Çevrilmesi	45.000,00		45.000,00
	GENEL TOPLAM	45.000,00	0,00	45.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	UITP DERGİLERİ ÇEVİRİSİ YAPILMASI
FAALİYET ADI	İngilizce YAYINLANAN UITP DERGİLERİNİN TÜRKÇEYE ÇEVİRİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	UITP kuruluşu tarafından 3 ayda bir yayınlanan derginin Türkçeye çevrilerek uluslararası alanda toplu ulaşım konusunda bilgi birikimi elde etmek

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	45.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	45.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 6	KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ YÖNETMEK
HEDEF 6.2	TOPLU ULAŞIM OTORİTERELERİ İLE KURUMSAL BİLGİ PAYLAŞIMINI SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ 6.2.5	ULUSLARARASI TOPLU ULAŞIM LİTERATÜRLERİNİN TÜRKÇEYE ÇEVİRİLMESİ
AÇIKLAMA	Toplu ulaşım ile ilgili uluslararası düzeyde incelemelerde bulunarak faydalı bulunanların Türkçeye çevrilmesi ve kurum içinde dağıtılması amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Çevrilen Toplam Kelime Sayısı			20.000
	AÇIKLAMA			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Uluslararası Toplu Ulaşım Literatürün Türkçeye Çevrilmesi	45.000,00		45.000,00
	GENEL TOPLAM	45.000,00	0,00	45.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ULUSLARARASI TOPLU ULAŞIM LİTERATÜRLERİNİN TÜRKÇEYE ÇEVİRİLMESİ
FAALİYET ADI	ULUSLARARASI TOPLU ULAŞIM LİTERATÜRÜN TÜRKÇEYE ÇEVİRİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Toplu ulaşım da uluslararası literatürün incelenerek faydalı bulunanların Türkçeye çevrilmesi ve Kurum içinde yayılımının sağlanması

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	45.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	45.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 6	KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ YÖNETMEK
HEDEF 6.2	TOPLU ULAŞIM OTORİTERELERİ İLE KURUMSAL BİLGİ PAYLAŞIMINI SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ 6.2.6	APTA(AMERİKA TOPLU TAŞIMACILAR BİRLİĞİ) İLE KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİN SAĞLANMASI
AÇIKLAMA	APTA (Amerika Toplu Taşımacılar Birliği)'ne üye olunarak toplu ulaşım ile ilgili karşılıklı bilgi alışverişinde bulunmak hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	APTA (Amerika Toplu Taşımacılar Birliği) Üzerinden Erişilen Kurumsal Kaynak Sayısı			20

AÇIKLAMA APTA üyeliği ile dijital platform üzerinden kuruluşun kaynaklarına erişim sağlanması

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	APTA (Amerika Toplu Taşımacılar Birliği) Üyeliği	2.000,00		2.000,00
	GENEL TOPLAM	2.000,00	0,00	2.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	APTA(AMERİKA TOPLU TAŞIMACILAR BİRLİĞİ) İLE KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİN SAĞLANMASI
FAALİYET ADI	APTA (AMERİKA TOPLU TAŞIMACILAR BİRLİĞİ) ÜYELİĞİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	APTA (Amerika toplu taşımacılar birliği) üye olunarak toplu ulaşım ile ilgili bilgi alışverişinde bulunmak

EKONOMİK KOD		2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		2.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 6	KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ YÖNETMEK
HEDEF 6.2	TOPLU ULAŞIM OTORİTERELERİ İLE KURUMSAL BİLGİ PAYLAŞIMINI SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ 6.2.7	TOPLU ULAŞIM PUANLAMA MODELİNE GÖRE ULAŞIM SİSTEMLERİNİN PUANLAMASI
AÇIKLAMA	Türkiye'deki farklı illerdeki toplu ulaşım sistemlerinin modele göre incelenerek puanlama yapılması hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Toplu Ulaşım Puanlama Modeline Göre Ulaşım Sistemlerinin Puanlanması			30
AÇIKLAMA	Türkiye'deki farklı illerin ulaşım sistemleri incelenerek belirlenmiş standartlara göre puanlama yapılması			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
2	Belirlenen Şehirlerin Ulaşım Sistemlerinin Puanlanması	45.000,00		45.000,00
GENEL TOPLAM		45.000,00	0,00	45.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIM PUANLAMA MODELİNE GÖRE ULAŞIM SİSTEMLERİNİN PUANLAMASI
FAALİYET ADI	BELİRLENEN ŞEHİRLERİN ULAŞIM SİSTEMLERİNİN PUANLANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Ulaşım sistemlerinin model doğrultusunda puanlanarak en iyi ulaşım sistemlerine sahip şehirleri belirlemek

EKONOMİK KOD		2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	45.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		45.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 6	KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ YÖNETMEK
HEDEF 6.2	TOPLU ULAŞIM OTORİTERELERİ İLE KURUMSAL BİLGİ PAYLAŞIMINI SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ 6.2.8	TOPLU ULAŞIM KONULU EĞİTİM VE SEMİNERLERE AKTİF KATILIM SAĞLANMASI
AÇIKLAMA	UITP tarafından yurtiçi, yurtdışı platformlarda düzenlenecek eğitim ve seminer programlarına katılım sağlanması amaçlanmıştır.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Toplu Ulaşım Konulu Eğitim ve Seminer Sayısı	1	1	2
AÇIKLAMA	UITP Tarafından Yurtiçi ve Yurtdışı Platformlarda Düzenlenecek Eğitim, Konferans ve Seminerlere Akt			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Eğitim ve Seminer Programlarına Katılım Sağlanması	20.000,00		20.000,00
GENEL TOPLAM		20.000,00	0,00	20.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIM KONULU EĞİTİM VE SEMİNERLERE AKTİF KATILIM SAĞLANMASI
FAALİYET ADI	EĞİTİM VE SEMİNER PROGRAMLARINA KATILIM SAĞLANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Personelin toplu ulaşım ile ilgili bilgi, tecrübe ve becerilerinin artırılması amacıyla yurt içi ve yurtdışında düzenlenecek eğitim, seminer ve konferanslara katılımlarının sağlanması.

EKONOMİK KOD		2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	20.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		20.000,00



AMAÇ 7

KURUMSAL
İTİBARI
ARTIRMAK

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 7	KURUMSAL İTİBARI ARTTIRMAK
HEDEF 7.1	KURUMSAL ALGIYI GÜÇLENDİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 7.1.1	RESMİ PLAKALI HİZMET ARAÇLARININ BAKIM ONARIMLARININ YAPILMASININ SAĞLANMASI İLE KURUMSAL ALGIYI GÜÇLENDİRMEK
AÇIKLAMA	Resmi plakalı araçların bakım ve onarımlarının zamanında ve eksiksiz yapılarak kurumsal itibarın güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Resmi Plakalı Araçların Bakım ve Onarımlarının Yapılması			40
AÇIKLAMA				

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Resmi Plakalı Araçların Bakım ve Onarımlarının Yapılması	100.000,00		100.000,00
GENEL TOPLAM		100.000,00	0,00	100.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	RESMİ PLAKALI HİZMET ARAÇLARININ BAKIM ONARIMLARININ YAPILMASININ SAĞLANMASI İLE KURUMSAL ALGIYI GÜÇLENDİRMEK
FAALİYET ADI	RESMİ PLAKALI ARAÇLARIN BAKIM VE ONARIMLARININ YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	İdaremize ait resmi plakalı araçların hizmette aksama meydana getirmemeleri için bakım ve onarımlarının yapılması.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	100.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	100.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 7	KURUMSAL İTİBARI ARTIRMAK
HEDEF 7.1	KURUMSAL ALGIYI GÜÇLENDİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 7.1.2	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ GERÇEKLEŞTİRMEK
AÇIKLAMA	Sosyal sorumluluk projeleri düzenleyerek kurumsal itibarı güçlendirip kamuoyunda olumlu bir İETT algısı yaratmak ve farkındalık oluşturmak hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Gerçekleştirilen Sosyal Sorumluluk Proje Sayısı		5	6

AÇIKLAMA

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Sosyal Sorumluluk Projeleri Düzenlemek	9.000,00		9.000,00
GENEL TOPLAM		9.000,00	0,00	9.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ GERÇEKLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ DÜZENLEMEK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Sosyal sorumluluk projeleri düzenleyerek toplu ulaşım kültürünü özellikle yaşlılara, çocuklara ve özürllere tanıtmak.

EKONOMİK KOD	2016
05 Cari Transferler	9.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	9.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 7	KURUMSAL İTİBARI ARTIRMAK
HEDEF 7.1	KURUMSAL ALGIYI GÜÇLENDİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 7.1.3	2016 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUNUN YAYINLANMASI
AÇIKLAMA	İETT'nin ikinci sürdürülebilirlik raporunun yayınlanması hedeflenir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Talep Edilen Verilerin Raporlanma Oranı (%)			90
AÇIKLAMA	Sürdürülebilirlik raporunun GRI (A) seviyesinde olması için gereken raporlama oranı hedeflenir.			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	2016 Sürdürülebilirlik Raporunun Yayınlanması	70.000,00		70.000,00
GENEL TOPLAM		70.000,00	0,00	70.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	2016 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUNUN YAYINLANMASI
FAALİYET ADI	2016 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUNUN YAYINLANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	İETT'nin ikinci sürdürülebilirlik raporunun yayınlamak.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	70.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	70.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 7	KURUMSAL İTİBARI ARTIRMAK
HEDEF 7.1	KURUMSAL ALGIYI GÜÇLENDİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ 7.1.4	FERDİ KAZA SİGORTASI YAPILARAK KURUMSAL ALGIYI %3 ARTIRMAK
AÇIKLAMA	Yolcularımızın otobüslerimizde seyahat esnasında başlarına gelebilecek kazalara karşı güvence altına alarak kurumumuz hakkındaki olumlu algıyı artırmak hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Ferdi Kaza Sigortası Yapılan Yolcu Oranı(%)	100	100	100
	AÇIKLAMA			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
2	Yolcularımıza Ferdi Kaza Sigortası Yapmak	300.000,00		300.000,00
	GENEL TOPLAM	300.000,00	0,00	300.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	FERDİ KAZA SİGORTASI YAPILARAK KURUMSAL ALGIYI %3 ARTIRMAK
FAALİYET ADI	YOLCULARIMIZA FERDİ KAZA SİGORTASI YAPMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	OTOBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Yolcularımızın otobüslerimizde seyahat esnasında başlarına gelebilecek kazalara karşı güvence altına alarak ferdi kaza sigortası yapmak.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	300.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	300.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 7	KURUMSAL İTİBARI ARTTIRMAK
HEDEF 7.2	İÇ VE DIŞ PAYDAŞLARIN ALGILARINI ÖLÇMEK VE İZLEMEK
PERFORMANS HEDEFİ 7.2.1	TOPLU ULAŞIM ALANINDA GÖRSEL,İŞİTSEL VE YAZILI DÖKÜMAN HAZIRLANMASI
AÇIKLAMA	Toplu ulaşım kültürünü oluşturmak ve yaymak için kurumu tanıtıcı ve geliştirici görsel yayınlar hazırlanması hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Bastırılan Kitap Sayısı		3	3
AÇIKLAMA				

2	Hazırlanan Film Sayısı		7	7
AÇIKLAMA				

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Yazılı Dökümanları Hazırlamak	300.000,00		300.000,00
	GENEL TOPLAM	300.000,00	0,00	300.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIM ALANINDA GÖRSEL,İŞİTSEL VE YAZILI DÖKÜMAN HAZIRLANMASI
FAALİYET ADI	YAZILI DÖKÜMANLARI HAZIRLAMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Toplu ulaşım kültürünü oluşturmak ve yaymak için kurumu tanıtıcı ve geliştirici görsel yayınlar hazırlanması hedeflenmiştir.

EKONOMİK KOD	2016
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	300.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	300.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 7	KURUMSAL İTİBARI ARTTIRMAK
HEDEF 7.2	İÇ VE DIŞ PAYDAŞLARIN ALGILARINI ÖLÇMEK VE İZLEMEK
PERFORMANS HEDEFİ 7.2.2	DIŞ PAYDAŞIMIZ OLAN TEDARİKÇİLERİMİZİN ALGILARININ ÖLÇMEK
AÇIKLAMA	Tedarikçilerimizin memnuniyet seviyesinin ölçülmesi hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Tedarikçi Memnuniyet Oranı(%)			75
AÇIKLAMA				

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Tedarikçi Buluşma Programı Hazırlanması	40.000,00		40.000,00
GENEL TOPLAM		40.000,00	0,00	40.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	DIŞ PAYDAŞIMIZ OLAN TEDARİKÇİLERİMİZİN ALGILARININ ÖLÇMEK
FAALİYET ADI	TEDARİKÇİ BULUŞMA PROGRAMI HAZIRLANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	SATINALMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Tedarikçilerimizin memnuniyet seviyesinin ölçülmesi için tedarikçi buluşmasının gerçekleştirilmesi

EKONOMİK KOD		2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	40.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		40.000,00

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ 7	KURUMSAL İTİBARI ARTTIRMAK
HEDEF 7.2	İÇ VE DIŞ PAYDAŞLARIN ALGILARINI ÖLÇMEK VE İZLEMEK
PERFORMANS HEDEFİ 7.2.3	İÇ VE DIŞ PAYDAŞLARIN ALGILARINI ÖLÇMEK VE İZLEMEK
AÇIKLAMA	İç ve dış paydaşların kurumsal algıları ve memnuniyet düzeylerini anket yöntemiyle ölçmek.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2014	2015	2016
1	Müşteri Memnuniyeti Anketi Sayısı	1	1	1
AÇIKLAMA	MMA ile yolcularının beklentilerini ve memnuniyet seviyesi tespit ederek müşteri memnuniyetini arttırmak.			

2	Çalışan Memnuniyeti Anketi Sayısı	1	1	1
AÇIKLAMA	Çalışanların beklentilerini ve memnuniyet seviyesini tespit ederek, çalışanların memnuniyetini arttırmak			

3	Kurumsal İtibar Araştırması Sayısı	1	1	1
AÇIKLAMA	İç ve dış paydaşların kurumsal algılarını ölçmek ve iyileştirmeler yapmak			

4	Kentsel Hareketlilik Araştırma Sayısı			1
AÇIKLAMA	Kent içi ulaşım hareketliliğini saptamak ve toplu ulaşım araçlarının kullanım durumu ve sıklığını tespit etmek			

	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI (2016) (TL)		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Müşteri Memnuniyeti Anketinin Yapılması	50.000,00		50.000,00
2	Çalışan Memnuniyeti Anketinin Yapılması	50.000,00		50.000,00
3	Kurumsal İtibar Anketinin Yapılması	50.000,00		50.000,00
GENEL TOPLAM		150.000,00	0,00	150.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	İÇ VE DIŞ PAYDAŞLARIN ALGILARINI ÖLÇMEK VE İZLEMEK
FAALİYET ADI	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİNİN YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Yolcuların beklenti ve memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi.
EKONOMİK KOD	2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri 50.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	50.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	İÇ VE DIŞ PAYDAŞLARIN ALGILARINI ÖLÇMEK VE İZLEMEK
FAALİYET ADI	ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİNİN YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Çalışanların kuruma bağlılıklarını, kurum uygulamalarından ne ölçüde memnun olduklarını ölçmek
EKONOMİK KOD	2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri 50.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	50.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	İÇ VE DIŞ PAYDAŞLARIN ALGILARINI ÖLÇMEK VE İZLEMEK
FAALİYET ADI	KURUMSAL İTİBAR ANKETİNİN YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	İdarenin kurum algısını ve faaliyetlerinin toplum üzerinde bıraktığı etkiyi ve idarenin tanınırlık ve beğenilirlik seviyesini doğru şekilde tespit ederek, iyileştirmeye açık alanları belirlemek ve toplum üzerindeki algıyı güçlendirmek.
EKONOMİK KOD	2016
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri 50.000,00
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	50.000,00

İDARE PERFORMANS TABLOSU

PER. HEDEFİ	F.NO	FAALİYETLER	BÜTÇE İÇİ		BÜTÇE DIŞI		TOPLAM	
			TL	PAY %	TL	PAY %	TL	PAY %
1.1.1	1	EFQM AVRUPA KALİTE ÖDÜLÜ BAŞVURU KİTABINI HAZIRLAMAK	20.000,00	0,00			20.000,00	0,00
1.1.1	2	EFQM AVRUPA MÜKEMMELLİK ÖDÜLÜ BAŞVURU HAZIRLIKLARININ YAPILMASI	120.000,00	0,00			120.000,00	0,00
1.1.1	3	AVRUPA MÜKEMMELLİK ÖDÜL BAŞVURUSU	60.000,00	0,00			60.000,00	0,00
1.3.1	1	VERİ TABANI LİSANS GÜNCELLEME	500.000,00	0,00			500.000,00	0,00
1.3.1	2	AKYOLBİL VERİ HARİTASININ ÇIKARILMASI	200.000,00	0,00			200.000,00	0,00
1.3.1	3	BÜYÜK VERİ YÖNETİM PLATFORMU KURULMASI	2.000.000,00	0,00			2.000.000,00	0,00
1.3.1	4	VERİ DÜZENLEME VE RAPORLAMANIN YAPILMASI	600.000,00	0,00			600.000,00	0,00
1.3.2	1	MOBİL VE WEB UYGULAMALARINI GÜNCELLEMEK	100.000,00	0,00			100.000,00	0,00
1.4.1	1	İŞLETME PLANLAMA YAZILIMI ALIMI	5.000.000,00	0,01			5.000.000,00	0,01
1.4.1	2	AKYOLBİL UYGULAMALARINI WEB TABANLI OLARAK YENİDEN GELİŞTİRMEK	5.000.000,00	0,01			5.000.000,00	0,01
1.4.2	1	BİLGİSAYAR KİRALAMAK	350.000,00	0,00			350.000,00	0,00
1.4.2	2	BİLGİSAYAR ALMAK	300.000,00	0,00			300.000,00	0,00
1.4.3	1	YAZILIM VE WEB SİTESİ GELİŞTİRMEK	300.000,00	0,00			300.000,00	0,00
1.4.3	2	KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA SİSTEMİNİN KULLANIMI VE GELİŞTİRİLMESİ	2.500.000,00	0,00			2.500.000,00	0,00
2.1.1	1	ÇANAKKALE ŞEHİTLİĞİNE ZİYARET	1.000.000,00	0,00			1.000.000,00	0,00
2.1.1	2	PGS ÖDÜL TÖRENİ ORGANİZASYONU DÜZENLEMEK	30.000,00	0,00			30.000,00	0,00
2.1.2	1	KREŞ-ANAOKULU HİZMETİ VERİLMESİ	350.000,00	0,00			350.000,00	0,00
2.1.3	1	PERSONELE SERVİS HİZMETİNİN SAĞLANMASI	10.000.000,00	0,02			10.000.000,00	0,02
2.2.1	1	İSG ÖLÇÜMLERİNİN YAPILMASI	50.000,00	0,00			50.000,00	0,00
2.2.2	1	PSİKOTEKNİK DEĞERLENDİRME HİZMETİ VERİLMESİ	250.000,00	0,00			250.000,00	0,00
2.2.3	1	İŞÇİ PERSONEL VERİMLİLİK ANALİZİ ÇALIŞMALARI YAPILMASI	50.000,00	0,00			50.000,00	0,00
2.2.3	2	MEMUR PERSONEL İŞ ANALİZİ ÇALIŞMALARI	150.000,00	0,00			150.000,00	0,00
2.2.4	1	İŞ KİYAFETLERİNİ İYİLEŞTİRMEK	50.000,00	0,00			50.000,00	0,00
2.2.5	1	OFİSLERE MEFRUŞAT ALINMASI	700.000,00	0,00			700.000,00	0,00
2.3.1	1	E-LEARNING (UZAKTAN ÖĞRENME)	250.000,00	0,00			250.000,00	0,00

PER. HEDEFİ	F.NO	FAALİYETLER	BÜTÇE İÇİ		BÜTÇE DIŞI		TOPLAM	
			TL	PAY %	TL	PAY %	TL	PAY %
2.3.2	1	2016 EĞİTİM TEDARİK SİSTEMİ	1.000.000,00	0,00			1.000.000,00	0,00
2.3.3	1	İSG YÖNETİM MODELİ EL KİTABI BASILMASI	50.000,00	0,00			50.000,00	0,00
2.3.3	2	İLK YARDIM EĞİTİMLERİNİN VERİLMESİ	84.000,00	0,00			84.000,00	0,00
2.3.3	3	SAĞLIKLI YAŞAM EĞİTİMLERİNİN VERİLMESİ	15.000,00	0,00			15.000,00	0,00
2.3.3	4	İSG İÇİN EĞİTİM VIDEOSU HAZIRLANMASI	55.000,00	0,00			55.000,00	0,00
2.3.4	1	İÇ DENETÇİLERİN MESLEKİ EĞİTİMLERE KATILIMLARININ SAĞLANMASI	15.000,00	0,00			15.000,00	0,00
2.4.1	1	İÇ İLETİŞİM ADINA AFİŞ BROŞÜR BASIM İŞLERİ	135.000,00	0,00			135.000,00	0,00
3.1.1	1	KAPORTA VE BOYA İŞLERİNDE DIŞ KAYNAK YÖNTEMİ KULLANILARAK TASARRUF SAĞLANMASI.	28.250.000,00	0,04			28.250.000,00	0,04
3.1.1	2	50 ADET PHİLEAS, 250 ADET MERCEDES CAPACITY VE 392 ADET MERCEDES CİTARO MARKA ARAÇLARIN BAKIM, ONARIM VE SERVİSE HAZIRLAMA HİZMETİ ALIM	80.900.000,00	0,12			80.900.000,00	0,12
3.1.2	1	ELEKTRONİK BİLET TEDARİĞİNİN SAĞLANMASI	14.000.000,00	0,02			14.000.000,00	0,02
3.1.2	2	İSTANBULKART SATIŞ VE YÜKLEME BAYİLERİNE ELEKTRONİK BİLET SATIŞ VE DAĞITIMININ YAPILMASI	33.000,00	0,00			33.000,00	0,00
3.1.2	3	ELEKTRONİK BİLET STOK ALANININ YÖNETİLMESİ	15.000,00	0,00			15.000,00	0,00
3.1.2	4	MAKİNE BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİNİN SAĞLANMASI	30.000,00	0,00			30.000,00	0,00
4.1.1	1	KARBON SALINIMINI AZALTMAK	60.000,00	0,00			60.000,00	0,00
4.2.1	1	RÜZGAR ENERJİSİ KULLANIMINI SAĞLAYAN TESİS KURULMASI	100.000,00	0,00			100.000,00	0,00
4.2.2	1	HİBRİT ARAÇ DÖNÜŞÜMÜ YAPMAK	400.000,00	0,00			400.000,00	0,00
4.2.3	1	YENİ HAT MODELLEMESİ ÇALIŞMALARINI YAPMAK	100.000,00	0,00			100.000,00	0,00
4.2.4	1	YENİ ULAŞIM SİSTEMLERİ İÇİN ÖRNEK ARAÇ ALIM(ELEKTRİKLİ FAYTON VB.)	150.000,00	0,00			150.000,00	0,00
4.2.5	1	YENİ ULAŞIM SİSTEMLERİ İÇİN TROLEYBÜS ALIM	30.000.000,00	0,05			30.000.000,00	0,05
4.3.1	1	PANOLARIN KOMPANZASYONUNU YAPMAK	500.000,00	0,00			500.000,00	0,00
4.3.2	1	ENERJİ TASARRUFU SAĞLAYACAK SİSTEMLER KURULMASI	750.000,00	0,00			750.000,00	0,00
4.4.1	1	ARITMA TESİSİNİN UZAKTAN İZLENMESİ	100.000,00	0,00			100.000,00	0,00
5.1.1	1	MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİNİ İŞLETMEK	4.500.000,00	0,01			4.500.000,00	0,01
5.2.1	1	400 ADET ARACA KOKU VE FİLTRE UYGULAMASI	400.000,00	0,00			400.000,00	0,00

PER. HEDEFİ	F.NO	FAALİYETLER	BÜTÇE İÇİ		BÜTÇE DIŞI		TOPLAM	
			TL	PAY %	TL	PAY %	TL	PAY %
5.2.2	1	OTOBÜSLERE MOTOR YANGIN SÖNDÜRME SİSTEMİ KURARAK FİLOMUZUN HİZMET VE KALİTE STANDARTLARININ YÜKSELTİLMESİ	4.000.000,00	0,01			4.000.000,00	0,01
5.2.3	1	YENİ OTOBÜS ALIMI	380.000.000,00	0,58			380.000.000,00	0,58
5.2.4	1	ÜNİVERSİTEYİ KAZANANLARA KAYIT ESNASINDA ELEKTRONİK KARTLARININ VERİLMESİ	35.000,00	0,00			35.000,00	0,00
5.2.4	2	YENİ İSTANBULKART BAŞVURU MERKEZİ AÇILMASI	60.000,00	0,00			60.000,00	0,00
5.2.4	3	MEVCUT İSTANBULKART BAŞVURU MERKEZLERİNİN REVİZYONU	45.000,00	0,00			45.000,00	0,00
5.2.4	4	ONLINE BAŞVURU YAPAN YOLCULARIMIZIN İSTANBULKARTLARININ ADRESLERİNE GÖNDERİLMESİ	35.000,00	0,00			35.000,00	0,00
5.2.4	5	İSTANBULKART BAŞVURU MERKEZLERİMİZDE ELEKTRONIKKART KİŞİLEŞTİRME HİZMETİNİN SUNULMASI	4.290.000,00	0,01			4.290.000,00	0,01
5.2.5	1	ELEKTRONİK BİLET HİZMETLERİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME GÖRSELLERİNİN HAZIRLANMASI	38.000,00	0,00			38.000,00	0,00
5.2.5	2	BAYİ BULUŞMA TOPLANTILARININ VE KAYIT ÖNCESİ İSTANBULKART DAĞITIM PROJESİ DEĞERLENDİRME TOPLANTISININ DÜZENLENMESİ	30.000,00	0,00			30.000,00	0,00
5.2.5	3	BAYİ İLETİŞİM MERKEZİNİN AÇILMASI VEYA MEVCUT MERKEZLERDE MALZEME VE EKİPMAN YENİLENMESİ	20.000,00	0,00			20.000,00	0,00
5.2.6	1	HİZMET KALİTESİ ÖLÇÜM MODELİNİN SAHADA UYGULANMASI	425.000,00	0,00			425.000,00	0,00
5.2.7	1	ÖZEL ULAŞIM FAALİYETLERİNİN DENETLENMESİ	205.000,00	0,00			205.000,00	0,00
5.2.8	1	YENİ TÜNEL ARACI YAPIMI	600.000,00	0,00			600.000,00	0,00
5.2.8	2	TÜNEL ARAÇLARINA ISITMA,SÖĞÜTMA VE HAVALANDIRMA SİSTEMİNİN YAPILMASI	200.000,00	0,00			200.000,00	0,00
5.2.9	1	PARKLANMA ,BAKIM ONARIM, TEMİZLİK,YAKIT İKMAL DENETİMİNİN YAPILMASI	175.000,00	0,00			175.000,00	0,00
5.3.1	1	2769 ADET OTOBÜSÜN MUAYENEDEN GEÇİRİLMESİ	750.000,00	0,00			750.000,00	0,00
5.4.1	1	AÇIK VE KAPALI TÜM DURAKLARIN ENVANTERİNİN ÇIKARILARAK KOORDİNATLARININ GÜNCELLENMESİ	30.000,00	0,00			30.000,00	0,00
5.4.2	1	TOPLU ULAŞIM ODAKLI İSTANBUL TRAFİK PLANLAMA PROJESİ	3.000.000,00	0,00			3.000.000,00	0,00
5.4.2	2	ALTERNATİF TOPLU ULAŞIM SİSTEM PROJELERİ GELİŞTİRİLMESİ	1.100.000,00	0,00			1.100.000,00	0,00
5.4.2	3	SİMULASYON PROGRAMI UYGULAMASI	2.200.000,00	0,00			2.200.000,00	0,00
5.4.3	1	TOPLU ULAŞIM PROJELERİ DANIŞMANLIK HİZMET ALIMI	500.000,00	0,00			500.000,00	0,00
5.5.1	1	YOLCU BİLGİLENDİRME EKRANLARININ BAKIM VE ONARIMI	2.000.000,00	0,00			2.000.000,00	0,00

PER. HEDEFİ	F.NO	FAALİYETLER	BÜTÇE İÇİ		BÜTÇE DIŞI		TOPLAM	
			TL	PAY %	TL	PAY %	TL	PAY %
5.5.1	2	AKILLI DURAKLARIN ALT YAPI İŞLEMLERİ	300.000,00	0,00			300.000,00	0,00
5.5.1	3	ARAÇ DIŞ ANONS SİSTEMLERİNİN BAKIM VE ONARIMI	750.000,00	0,00			750.000,00	0,00
5.5.1	4	YOLCU BİLGİLENDİRME VE ÜCRET TOPLAMA YEDEK DONANIM ALIMI	120.000,00	0,00			120.000,00	0,00
5.5.2	1	GARAJLARDA VE HİZMET BİNALARINDA KAMERA SİSTMİ KURMAK	2.400.000,00	0,00			2.400.000,00	0,00
5.5.2	2	ANADOLU YAKASINDAKİ TOPLU ULAŞIM ARAÇLARINI İZLEMEK VE YÖNETMEK	2.600.000,00	0,00			2.600.000,00	0,00
5.5.3	1	METROBÜS DURAKLARINA SCADA SİSTEMİNİN KURULMASI	2.000.000,00	0,00			2.000.000,00	0,00
5.5.3	2	GARAJ KENAR ANAHTARLARININ (SWİTCH) YENİLENMESİ	600.000,00	0,00			600.000,00	0,00
5.5.4	1	ARAÇ İÇİ HABERLEŞME CİHAZLARI İÇİN ŞARJ DONANIMLARI KURMAK	600.000,00	0,00			600.000,00	0,00
5.5.5	1	NETWORK YAPISAL KABLONUN YENİLENMESİ	600.000,00	0,00			600.000,00	0,00
5.5.5	2	NETWORK DATA HATLARIN BAKIM ONARIMINI YAPMAK	300.000,00	0,00			300.000,00	0,00
5.5.6	1	METROBÜS HATTI ASANSÖR VE YÜRÜYEN MERDİVEN BAKIM-ONARIM HİZMET ALIMI	2.500.000,00	0,00			2.500.000,00	0,00
5.5.6	2	METROBÜS HATTI ASANSÖR VE YÜRÜYEN MERDİVEN MÜŞAVİRLİK HİZMET ALIMI	250.000,00	0,00			250.000,00	0,00
5.5.6	3	METROBÜS HATTI GÜVENLİK VE AMİRLİKLERE KLİMA ALIMI	50.000,00	0,00			50.000,00	0,00
5.5.6	4	METROBÜS HATTI ENERJİ BESLEME PROJESİ UYGULAMASI	60.000,00	0,00			60.000,00	0,00
5.5.6	5	METROBÜS HATTI MOBİL WC KİRALANMASI	250.000,00	0,00			250.000,00	0,00
5.5.6	6	TEL ÇİT ALIMI	1.000.000,00	0,00			1.000.000,00	0,00
5.5.6	7	JENERATÖR BAKIM/ONARIM HİZMET ALIMI (AVCILAR-BEYLİKDÜZÜ ARASI)	50.000,00	0,00			50.000,00	0,00
5.5.6	8	METROBÜS HATTI ELEKTROMEKANİK BAKIM-ONARIMLARININ YAPILMASI	2.000.000,00	0,00			2.000.000,00	0,00
5.5.7	1	TÜNEL İZOLASYONUNUN YAPILMASI	2.780.000,00	0,00			2.780.000,00	0,00
5.5.7	2	TÜNEL ARAÇ ÇEKİCİ HALATIN YEDEKLENMESİ	180.000,00	0,00			180.000,00	0,00
5.5.7	3	TÜNEL CER SİSTEMİNİN YENİLENMESİ	2.210.000,00	0,00			2.210.000,00	0,00
5.5.8	1	DURAK ALIMI VE MONTAJI	2.000.000,00	0,00			2.000.000,00	0,00
5.5.9	1	BÜYÜK ONARIM İŞLERİ YAPILMASI	8.000.000,00	0,01			8.000.000,00	0,01
5.5.10	1	YENİ BİNA-TESİSLER YAPILMASI	12.000.000,00	0,02			12.000.000,00	0,02
5.5.10	2	ULAŞIM AKADEMİSİ YAPIMI İÇİN ARAZİ TEMİN EDİLMESİ	5.000.000,00	0,01			5.000.000,00	0,01

PER. HEDEFİ	F.NO	FAALİYETLER	BÜTÇE İÇİ		BÜTÇE DIŞI		TOPLAM	
			TL	PAY %	TL	PAY %	TL	PAY %
5.5.11	1	ETÜT VE PROJE İŞLERİ YAPILMASI	600.000,00	0,00			600.000,00	0,00
5.6.1	1	YOL İHLALI TESPİT SİSTEMİ KURULMASI	400.000,00	0,00			400.000,00	0,00
5.6.1	2	BİLGİSAYAR DESTEKLİ SÜRÜŞ UYARI SİSTEMİ KURULMASI	1.500.000,00	0,00			1.500.000,00	0,00
5.6.1	3	ELEKTRONİK TRAFİK TABELA YÖNETİM SİSTEMİ	2.000.000,00	0,00			2.000.000,00	0,00
5.6.1	4	ÇARPİŞMA ÖNLEME SİSTEMİ (SANAL HALAT PROJESİ) KURULMASI	40.000,00	0,00			40.000,00	0,00
5.6.1	5	ŞERİT KORUMA YARDIMCI VE UYARICI SİSTEMİNİN KURULMASI	500.000,00	0,00			500.000,00	0,00
5.6.2	1	AKILLI DURAKLARIN YAYGINLAŞTIRILMASI	400.000,00	0,00			400.000,00	0,00
5.6.3	1	SON KULLANICI BİLGİSAYARLARININ SANALLAŞTIRILMASI	100.000,00	0,00			100.000,00	0,00
5.6.3	2	İLAVE SUNUCU VE STORAGE ALIM	1.200.000,00	0,00			1.200.000,00	0,00
5.6.4	1	150 ARACA KARA KUTU VE GÜVENLİ SÜRÜŞ TEKNOLOJİSİNİ UYGULAMAK	260.000,00	0,00			260.000,00	0,00
5.6.5	1	METROBÜS ARAÇLARA YENİ TAHRİK SİSTEMİNİN UYGULANMASI	1.600.000,00	0,00			1.600.000,00	0,00
5.6.6	1	TÜNEL RAYLI SİSTEMİNİN PROJELENDİRİLMESİ	300.000,00	0,00			300.000,00	0,00
5.6.7	1	GEÇİŞ KONTROL VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ KURULMASI	500.000,00	0,00			500.000,00	0,00
6.1.1	1	TOPLU ULAŞIM ALANINDA ORGANİZASYONLAR DÜZENMELEK VE KATILMAK	1.200.000,00	0,00			1.200.000,00	0,00
6.1.2	1	BİLİMSSEL ORGANİZASYON DÜZENLEMEK	250.000,00	0,00			250.000,00	0,00
6.2.1	1	FUAR VE SERGİLERİ DÜZENLEMEK VE KATILMAK	300.000,00	0,00			300.000,00	0,00
6.2.2	1	IBBG YILLIK ÜYELİK FAALİYETLERİNE KATILIM GÖSTERMEK	120.000,00	0,00			120.000,00	0,00
6.2.3	1	UITP 'NİN DÜZENLEYECEĞİ ORGANİZASYONLARA KATILMAK	65.000,00	0,00			65.000,00	0,00
6.2.4	1	İNGLİZCE YAYINLANAN UITP DERGİLERİNİN TÜRKÇEYE ÇEVİRİLMESİ	45.000,00	0,00			45.000,00	0,00
6.2.5	1	ULUSLARARASI TOPLU ULAŞIM LİTERATÜRÜN TÜRKÇEYE ÇEVİRİLMESİ	45.000,00	0,00			45.000,00	0,00
6.2.6	1	APTA (AMERİKA TOPLU TAŞIMACILAR BİRLİĞİ) ÜYELİĞİ	2.000,00	0,00			2.000,00	0,00
6.2.7	1	BELİRLENEN ŞEHİRLERİN ULAŞIM SİSTEMLERİNİN PUANLANMASI	45.000,00	0,00			45.000,00	0,00
6.2.8	1	EĞİTİM VE SEMİNER PROGRAMLARINA KATILIM SAĞLANMASI	20.000,00	0,00			20.000,00	0,00
7.1.1	1	RESMİ PLAKALI ARAÇLARIN BAKIM VE ONARIMLARININ YAPILMASI	100.000,00	0,00			100.000,00	0,00
7.1.2	1	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ	9.000,00	0,00			9.000,00	0,00

PER. HEDEFİ	F.NO	FAALİYETLER	BÜTÇE İÇİ		BÜTÇE DIŞI		TOPLAM	
			TL	PAY %	TL	PAY %	TL	PAY %
7.1.3	1	2016 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUNUN YAYINLANMASI	70.000,00	0,00			70.000,00	0,00
7.1.4	1	YOLCULARIMIZA FERDİ KAZA SİGORTASI YAPMAK	300.000,00	0,00			300.000,00	0,00
7.2.1	1	YAZILI DÖKÜMANLARI HAZIRLAMAK	300.000,00	0,00			300.000,00	0,00
7.2.2	1	TEDARİKÇİ BULUŞMA PROGRAMI HAZIRLANMASI	40.000,00	0,00			40.000,00	0,00
7.2.3	1	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİNİN YAPILMASI	50.000,00	0,00			50.000,00	0,00
7.2.3	2	ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİNİN YAPILMASI	50.000,00	0,00			50.000,00	0,00
7.2.3	3	KURUMSAL İTİBAR ANKETİNİN YAPILMASI	50.000,00	0,00			50.000,00	0,00
PERFORMANS HEDEFLERİ MALİYETLERİ TOPLAM			652.371.000,00	0,30			652.371.000,00	0,30
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ			1.487.629.000,00	0,70			1.487.629.000,00	0,70
DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI								
GENEL TOPLAM			2.140.000.000,00	1,00			2.140.000.000,00	1,00

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

EKONOMİK KOD	FAALİYET	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM
01 Personel Giderleri		313.581.000		313.581.000
02 SGK Devlet Primi Giderleri		59.205.000		59.205.000
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	179.437.000	952.360.000		1.131.797.000
04 Faiz Giderleri		1.680.000		1.680.000
05 Cari Transferler		3.045.000		3.045.000
06 Sermaye Giderleri	472.934.000			472.934.000
07 Sermaye Transferleri				0
08 Borç Verme				0
09 Yedek Ödenek		157.758.000		157.758.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı	652.371.000	1.487.629.000	0	2.140.000.000
Döner Sermaye				
Yurt İçi Kaynak				
Yurt Dışı				
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı				
Toplam Kaynak İhtiyacı	652.371.000	1.487.629.000	0	2.140.000.000

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

PH NO	PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
1.1.1	ULAŞIM HİZMETLERİNDE KALİTE STANDARTLARINI YÜKSELTMEK	EFQM Avrupa Kalite Ödülü Başvuru Kitabını Hazırlamak	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
		EFQM Avrupa Mükemmellik Ödülü Başvuru Hazırlıklarının Yapılması	
		Avrupa Mükemmellik Ödül Başvurusu	
1.3.1	VERİ YÖNETİMİ VE KARAR DESTEK SİSTEMLERİ KURMAK	Veri Tabanı Lisans Güncelleme	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		Akyolbil Veri Haritasının Çıkarılması	
		Büyük Veri Yönetim Platformu Kurulması	
		Veri Düzenleme ve Raporlamanın Yapılması	
1.3.2	YENİ WEB SİTESİ VE MOBİL UYGULAMALARIN GELİŞTİRMEK	Mobil ve Web Uygulamalarını Güncellemek	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
1.4.1	OPERASYONLARIN DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜNÜN YAPILMASI	İşletme Planlama Yazılımı Alımı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		Akyolbil Uygulamalarını Web Tabanlı Olarak Yeniden Geliştirmek	
1.4.2	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ALT YAPISINI GÜÇLENDİRMEK	Bilgisayar Kiralamak	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		Bilgisayar Almak	
1.4.3	YENİ YAZILIM TEKNOLOJİLERİ UYGULAMAK	Yazılım ve Web Sitesi Geliştirmek	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		Kurumsal Kaynak Planlama Sisteminin Kullanımı ve Geliştirilmesi	
2.1.1	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYONUNU ARTTIRMAK	Çanakkale Şehitliğine Ziyaret	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
		PGS Ödül Töreni Organizasyonu Düzenlemek	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
2.1.2	KURUMUMUZDA ÇALIŞAN PERSONELİN AİDİYET DUYGUSUNU PEKİŞTİRMEK	Kreş-Anaokulu Hizmeti Verilmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
2.1.3	ÇALIŞAN MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK	Personele Servis Hizmetinin Sağlanması	Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı
2.2.1	ÇALIŞMA ORTAMLARININ GÜVENİLİRLİĞİNİ SAĞLAMAK	İSG Ölçümlerinin Yapılması	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
2.2.2	ÇALIŞMA ORTAMINI GELİŞTİRMEK	Psikoteknik Değerlendirme Hizmeti Verilmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

PH NO	PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
2.2.3	PERSONEL VERİMLİLİK ANALİZİ ÇALIŞMALARI YAPMAK	İşçi Personel Verimlilik Analizi Çalışmaları Yapılması	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
		Memur Personel İş Analizi Çalışmaları	
2.2.4	İŞ KİYAFETLERİ TEMİNİ ŞARTNAMESİNİ REVİZE ETMEK	İş Kıyafetlerini İyileştirmek	Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
2.2.5	SAĞLIKLI VE KONFORLU ÇALIŞMA ORTAMI OLUŞTURMAK	Ofislere Mefruşat Alınması	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı
2.3.1	PERSONELE EĞİTİM VERİLMESİ	E-Learning (Uzaktan Öğrenme)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
2.3.2	2016 EĞİTİM PLANININ GERÇEKLEŞMESİ	2016 Eğitim Tedarik Sistemi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
2.3.3	PERSONELE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ VERMEK	İSG Yönetim Modeli El Kitabı Basılması	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
		İlk Yardım Eğitimlerinin Verilmesi	
		Sağlıklı Yaşam Eğitimlerinin Verilmesi	
		İsg İçin Eğitim Videosu Hazırlanması	
2.3.4	İÇ DENETÇİLERİN MESLEKİ YETKİNLİKLERİNİ ARTIRMAK	İç Denetçilerin Mesleki Eğitimlere Katılımlarının Sağlanması	İç Denetim Dairesi Başkanlığı
2.4.1	ETKİLİ İÇ İLETİŞİM SAĞLAMAK	İç İletişim Adına Afiş Broşür Basım İşleri	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı
3.1.1	OUTSOURCE (DIŞ KAYNAK) YÖNTEMİ KULLANARAK TASARRUF SAĞLAMAK	Kaporta ve Boya İşlerinde Dış Kaynak Yöntemi Kullanarak Tasarruf Sağlanması.	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı
		50 Adet Phileas, 250 Adet Mercedes Capacity ve 392 Adet Mercedes Citaro Marka Araçların Bakım, Onarım ve Servise Hazırlama Hizmeti Alımı	
3.1.2	ELEKTRONİK BİLET STOKLARINI ETKİN VE VERİMLİ YÖNETMEK	Elektronik Bilet Tedariğinin Sağlanması	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı
		İstanbulkart Satış ve Yükleme Bayilerine Elektronikbilet Satış ve Dağıtımının Yapılması	
		Elektronikbilet Stok Alanının Yönetilmesi	
		Makine Bakım ve Onarım Hizmetlerinin Sağlanması	
4.1.1	KARBON YUTAĞI TESİSİ İLE CO2-E AZALTIMI SAĞLAMAK	Karbon Salınımını Azaltmak	Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı

PH NO	PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
4.2.1	YENİLENEBİLİR ENERJİ TESİSİ KURULUMU	Rüzgar Enerjisi Kullanımını Sağlayan Tesis Kurulması	Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
4.2.2	HİBRİT ARAÇ DÖNÜŞÜMÜ YAPMAK	Hibrit Araç Dönüşümü Yapmak	Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
4.2.3	YENİ HAT MODELLEMESİ ÇALIŞMALARINI YAPMAK	Yeni Hat Modellemesi Çalışmalarını Yapmak	Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
4.2.4	YENİ ULAŞIM SİSTEMLERİ İÇİN ÖRNEK ARAÇ ALIMI	Yeni Ulaşım Sistemleri İçin Örnek Araç Alımı (Elektrikli Fayton vb.)	Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
4.2.5	ALTERNATİF ENERJİ KULLANAN ARAÇ SAYISINI ARTIRMAK	Yeni Ulaşım Sistemleri İçin Trolleybüs Alımı	Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
4.3.1	KOMPANZASYON BAKIM ONARIMI KAPSAMINDA PANOLARIN REVİZYONUNU YAPMAK	Panoların Kompanzasyonunu Yapmak	Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
4.3.2	ENERJİ TASARRUFU SAĞLAMAK	Enerji Tasarrufu Sağlayacak Sistemler Kurulması	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı
4.4.1	KURUMSAL ENERJİ TÜKETİMİNİ ETKİN ŞEKİLDE YÖNETEBİLMEK	Arıtma Tesisinin Uzaktan İzlenmesi	Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
5.1.1	YOLCU İLİŞKİLERİNİ ETKİN BİR ŞEKİLDE YÜRÜTMEK	Müşteri İletişim Merkezini İşletmek	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı
5.2.1	METROBÜS HATTINDA HİZMET VE KALİTE STANDARTLARININ YÜKSELTİLMESİ	400 Adet Araca Koku ve Filtre Uygulaması	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı
5.2.2	ARAÇLARA MOTOR YANGIN SÖNDÜRME SİSTEMİ KURULMASI.	Otobüslere Motor Yangın Söndürme Sistemi Kurarak Filomuzun Hizmet ve Kalite Standartlarının Yükseltilmesi	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı
5.2.3	İDAREMİZ FİLOSUNU GENÇLEŞTİREREK HİZMET KALİTE STANDARTLARIMIZI YÜKSELTMEK	Yeni Otobüs Alımı	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı
5.2.4	YOLCULARIN ELEKTRONİK BİLETLERE ERIŞİMİNİ KOLAYLAŞTIRMAK	Üniversiteyi Kazananlara Kayıt Esnasında Elektronik Kartlarının Verilmesi	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı
		Yeni İstanbulkart Başvuru Merkezi Açılması	
		Mevcut İstanbulkart Başvuru Merkezlerinin Revizyonu	
		Online Başvuru Yapan Yolcularımızın İstanbulkartlarının Adreslerine Gönderilmesi	
		İstanbulkart Başvuru Merkezlerimizde Elektronik kart Kişileştirme Hizmetinin Sunulması	

PH NO	PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
5.2.5	İSTANBULKART SATIŞ VE YÜKLEME BAYİLERİNİN MEMNUNİYET ORANINI ARTTIRMAK	Elektronik Bilet Hizmetleri Hakkında Bilgilendirme Görsellerinin Hazırlanması	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı
		Bayi Buluşma Toplantılarının ve Kayıt Öncesi İstankart Dağıtım Projesi Değerlendirme Toplantısının Düzenlenmesi	
		Bayi İletişim Merkezinin Açılması veya Mevcut Merkezlerde Malzeme ve Ekipman Yenilenmesi	
5.2.6	ULAŞIM HİZMETLERİNDE İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLARI TESPİT ETMEK	Hizmet Kalitesi Ölçüm Modelinin Sahada Uygulanması	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
5.2.7	ÖZEL TOPLU TAŞIMA YOLCULUK KONFOR DÜZEYİNİ ARTIRMAK	Özel Ulaşım Faaliyetlerinin Denetlenmesi	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
5.2.8	TÜNEL MÜŞTERİ MEMNUNİYET ORANINI %1 ARTIRMAK	Yeni Tünel Aracı Yapımı	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
		Tünel Araçlarına Isıtma,Soğutma ve Havalandırma Sisteminin Yapılması	
5.2.9	PARKLANMA ,BAKIM ONARIM, TEMİZLİK,YAKIT İKMAL DENETİMİNİN YAPILMASI	Parklanma ,Bakım Onarım, Temizlik,Yakıt İkmal Denetiminin Yapılması	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
5.3.1	OTOBÜS FİLOMUZUN MUAYENEDEN GEÇİRİLMESİ	2769 Adet Otobüsün Muayeneden Geçirilmesi	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı
5.4.1	DURAKLARI MODERNİZE ETMEK	Açık ve Kapalı Tüm Durakların Envanterinin Çıkarılarak Koordinatlarının Güncellenmesi	Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı
5.4.2	TOPLU ULAŞIMDA HAT OPTİMİZASYONUNU SAĞLAMAK	Toplu Ulaşım Odaklı İstanbul Trafik Planlama Projesi	Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı
		Alternatif Toplu Ulaşım Sistem Projeleri Geliştirilmesi	
		Simulasyon Programı Uygulaması	
5.4.3	TOPLU ULAŞIMIN YAYGINLAŞMASINI VE ULAŞIM SİSTEMLERİNİN BÜTÜNLEŞMESİNİ SAĞLAMAK	Toplu Ulaşım Projeleri Danışmanlık Hizmet Alımı	Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı

PH NO	PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
5.5.1	YOLCU BİLGİLENDİRME SİSTEMLERİNİN SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK	Yolcu Bilgilendirme Ekranlarının Bakım ve Onarımı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		Akıllı Durakların Alt Yapı İşlemleri	
		Araç Dış Anons Sistemlerinin Bakım ve Onarımı	
		Yolcu Bilgilendirme ve Ücret Toplama Yedek Donanım Alımı	
5.5.2	SES VE GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİ KURARAK LOKASYON VE ARAÇLARDA GÜVENLİĞİ ARTIRMAK	Garajlarda ve Hizmet Binalarında Kamera Sistemi Kurmak	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		Anadolu Yakasındaki Toplu Ulaşım Araçlarını İzlemek ve Yönetmek	
5.5.3	VERİ İLETİM VE İZLEME ALTYAPI HİZMETLERİNİ GÜÇLENDİRMEK VE GELİŞTİRMEK	Metrobüs Duraklarına Scada Sisteminin Kurulması	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		Garaj Kenar Anahtarlarının (Switch) Yenilenmesi	
5.5.4	USB ŞARJ ÜNİTELİ ARAÇ SAYISINI ARTIRMAK	Araç İçi Haberleşme Cihazları İçin Şarj Donanımları Kurmak	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
5.5.5	NETWORK DATA HATLARINI İYİLEŞTİRMEK	Network Yapısal Kablonun Yenilenmesi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		Network Data Hatların Bakım Onarımını Yapmak	
5.5.6	METROBÜS HATTININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK	Metrobüs Hattı Asansör ve Yürüyen Merdiven Bakım-Onarım Hizmet Alımı	Hızlı Otobüs-Metrobüs İşletme Dairesi Başkanlığı
		Metrobüs Hattı Asansör ve Yürüyen Merdiven Müşavirlik Hizmet Alımı	
		Metrobüs Hattı Güvenlik ve Amirliklere Klima Alımı	
		Metrobüs Hattı Enerji Besleme Projesi Uygulaması	
		Metrobüs Hattı Mobil Wc Kiralanması	
		Tel Çit Alımı	
		Jeneratör Bakım/Onarım Hizmet Alımı (Avcılar-Beylikdüzü Arası)	
		Metrobüs Hattı Elektromekanik Bakım-Onarımlarının Yapılması	
5.5.7	TÜNEL ARIZA SAYISINI AZALTARAK SEFERLERİ ZAMANINDA GERÇEKLEŞTİRMEK	Tünel İzolasyonunun Yapılması	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
		Tünel Araç Çekici Halatın Yedeklenmesi	
		Tünel Cer Sisteminin Yenilenmesi	
5.5.8	MODERN DURAK SAYISINI ARTTIRMAK	Durak Alımı ve Montajı	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı
5.5.9	MEVCUT BİNALARIMIZIN BAKIM-ONARIM VE YENİLEME İŞLERİNİ YAPMAK	Büyük Onarım İşleri Yapılması	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı
5.5.10	YENİ BİNA VE TESİSLER YAPMAK	Yeni Bina-Tesisler Yapılması	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı
		Ulaşım Akademisi Yapımı İçin Arazi Temin Edilmesi	
5.5.11	PLANLANAN YAPILARIN ETÜT VE PROJELERİNİ YAPMAK	Etüt ve Proje İşleri Yapılması	Yapı Tesisleri

PH NO	PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
5.6.1	METROBÜS SİSTEMİ TEKNOLOJİ ENTEGRASYONUNUN SAĞLANMASI	Yol İhlali Tespit Sistemi Kurulması	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		Bilgisayar Destekli Sürüş Uyarı Sistemi Kurulması	
		Elektronik Trafik Tabela Yönetim Sistemi	
		Çarpışma Önleme Sistemi (Sanal Halat Projesi) Kurulması	
		Şerit Koruma Yardımcı ve Uyarıcı Sisteminin Kurulması	
5.6.2	YOLCU BİLGİLENDİRME SİSTEMLERİNİN YAYGINLAŞTIRILMASI	Akıllı Durakların Yaygınlaştırılması	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
5.6.3	VERİ GÜVENLİĞİNİ ARTIRMAK	Son Kullanıcı Bilgisayarlarının Sanallaştırılması	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		İlave Sunucu ve Storage Alımı	
5.6.4	ARAÇLARIMIZA KARA KUTU VE GÜVENLİ SÜRÜŞ TEKNOLOJİSİNİ UYGULAMAK	150 Araca Kara Kutu ve Güvenli Sürüş Teknolojisini Uygulamak	Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
5.6.5	METROBÜS ARAÇLARA YENİ TAHRİK SİSTEMİNİN UYGULANMASI	Metrobüs Araçlara Yeni Tahrık Sisteminin Uygulanması	Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
5.6.6	ESKİYEN SİSTEMİN YENİLENEREK SEFERLERİN ZAMANINDA GERÇEKLEŞTİRİLMESİ	Tünel Raylı Sisteminin Projelendirilmesi	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
5.6.7	GEÇİŞ KONTROL VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ KURMAK	Geçiş Kontrol ve Güvenlik Sistemleri Kurulması	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
6.1.1	TOPLU ULAŞIM İLE İLGİLİ ORGANİZASYON DÜZENLEMEK	Toplu Ulaşım Alanında Organizasyonlar Düzenlemek ve Katılmak	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı
6.1.2	TOPLU ULAŞIM İLE İLGİLİ ÇALIŞTAYLAR DÜZENLEMEK	Bilimsel Organizasyon Düzenlemek	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
6.2.1	TOPLU ULAŞIMLA İLGİLİ DÜZENLENEN SERGİ, FUAR VE ORGANİZASYONLARA KATILMAK	Fuar ve Sergileri Düzenlemek ve Katılmak	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı
6.2.2	IBBG FAALİYETLERİNE KATILIM GÖSTERMEK	IBBG Yıllık Üyelik Faaliyetlerine Katılım Göstermek	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
6.2.3	UITP YILLIK ÜYELİK FAALİYETLERİNİ GERÇEKLEŞTİRMEK	UITP'nin Düzenleyeceği Organizasyonlara Katılmak	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
6.2.4	UITP DERGİLERİ ÇEVİRİSİ YAPILMASI	İngilizce Yayınlanan UITP Dergilerinin Türkçeye Çevrilmesi	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

PH NO	PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
6.2.5	ULUSLARARASI TOPLU ULAŞIM LİTERATÜRLERİNİN TÜRKÇEYE ÇEVİRİLMESİ	Uluslararası Toplu Ulaşım Literatürün Türkçeye Çevrilmesi	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
6.2.6	APTA(AMERİKA TOPLU TAŞIMACILAR BİRLİĞİ) İLE KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİN SAĞLANMASI	APTA (Amerika Toplu Taşımacılar Birliği) Üyeliği	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
6.2.7	TOPLU ULAŞIM PUANLAMA MODELİNE GÖRE ULAŞIM SİSTEMLERİNİN PUANLAMASI	Belirlenen Şehirlerin Ulaşım Sistemlerinin Puanlanması	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
6.2.8	TOPLU ULAŞIM KONUSU EĞİTİM VE SEMİNERLERE AKTİF KATILIM SAĞLANMASI	Eğitim ve Seminer Programlarına Katılım Sağlanması	Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı
7.1.1	RESMİ PLAKALI HİZMET ARAÇLARININ BAKIM ONARIMLARININ YAPILMASININ SAĞLANMASI İLE KURUMSAL ALGIYI GÜÇLENDİRMEK	Resmi Plakalı Araçların Bakım ve Onarımlarının Yapılması	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı
7.1.2	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ GERÇEKLEŞTİRMEK	Sosyal Sorumluluk Projeleri	Müşteri Hizmetleri
7.1.3	2016 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUNUN YAYINLANMASI	2016 Sürdürülebilirlik Raporunun Yayınlanması	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
7.1.4	FERDİ KAZA SİGORTASI YAPILARAK KURUMSAL ALGIYI %3 ARTIRMAK	Yolcularımıza Ferdi Kaza Sigortası Yapmak	Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı
7.2.1	TOPLU ULAŞIM ALANINDA GÖRSEL,İŞİTSEL VE YAZILI DÖKÜMAN HAZIRLANMASI	Yazılı Dökümanları Hazırlamak	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı
7.2.2	DIŞ PAYDAŞIMIZ OLAN TEDARİKÇİLERİMİZİN ALGILARININ ÖLÇMEK	Tedarikçi Buluşma Programı Hazırlanması	Satınalma Dairesi Başkanlığı
7.2.3	İÇ VE DIŞ PAYDAŞLARIN ALGILARINI ÖLÇMEK VE İZLEMEK	Müşteri Memnuniyeti Anketinin Yapılması Çalışan Memnuniyeti Anketinin Yapılması Kurumsal İtibar Anketinin Yapılması	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

İETT 2016 PERFORMANS PROGRAMI



İETT
İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
www.iett.gov.tr