



T.C.
ANKARA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ



ASKİ
ANKARA SU ve KANALİZASYON
İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ASKİ
2024
Faaliyet
Raporu



ASKİ Genel Müdürlüğü 2024 Yılı Faaliyet Raporu,
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanmıştır.

Baskı Yılı: 2025



“Herkes ulusal görevini ve sorumluluğunu bilmeli, memleket meseleleri üzerinde o düşünceyle düşünüp, çalışmayı görev edinmelidir.”

Mustafa Kemal ATATÜRK



Recep Tayyip ERDOĞAN
Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanı





Sevgili Başkentliler;

Milletimizin hürriyet ve istiklal mücadelesinde tarihi bir görev üstlenen Ankara'mız, 13 Ekim 1923 tarihinden bu yana yeni Türk devletinin başkentidir. Ankara Büyükşehir Belediyesi olarak tarih bilinciyle kucakladığımız kentimizi, gelişmiş ülkelerin başkentleri seviyesine taşıma kararlılığıyla çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Bu çerçevede Başkent Ankara'nın tüm içme suyu ve altyapı sorunlarına akıl ve bilimin öncülüğünde kararlılıkla neşter vuruyoruz. Bir yandan Başkentimizin gelecek 30 yılına ayna tutacak Master Planı, tüm paydaşlar ile ortak akılla hazırlıyoruz. İlerleyen Master Plan çalışmaları, bu kenti imar ederken bize yol gösterici olacaktır.

Ankara nüfusuna temiz, sağlıklı ve son derece kaliteli içme suyu sunarken; uzak mahallelerin de kent merkezindeki gibi sağlıklı içme suyuna kavuşması için gayret ediyoruz. Eskiye ve ekonomik ömrünü tamamlayan tüm hatları yenileyip, atık su ve yağmur suyu hatlarının ayrıştırılması çalışmalarını yürütüyoruz. Kentimize asla yakışmayan; kırsal mahallelerde açıktan akan atık su sorununu çözdük. Bunların büyük kısmını kapalı sisteme aldık. Bir yandan da sudaki fiziki kayıp kaçakların önüne geçilmesi için proje geliştiriyoruz.

Ankara'mızın daha yaşanılabilir ve tercih edilen bir kent olması yolunda gece gündüz demeden özveriyle çalışan tüm mesai arkadaşlarıma özellikle teşekkür ediyorum.

Şeffaf, hesap verebilir, katılımcı ve kapsayıcı bir yönetim anlayışı ile hareket ederek Ata mirası kentimizi, çok daha geliştirmemiz gerekmektedir. Bu nedenle de belediyenin yapması gereken işlerde mükemmeli yakalamak zorundayız. Çünkü vatandaşın en ufak bir talebi bize emirdir. İnşallah belediyecilik konusundaki başarımızı artırarak devam ettireceğiz.

Gelecek kuşaklara örnek bir belediye, güzel bir Ankara bırakacağımızdan emin olabilirsiniz. Hepinize sevgi ve saygılarımı sunuyorum.

Mansur YAVAŞ

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı



Değerli Ankaralılar;

Su, tüm canlıların yaşamını devam ettirebilmesi için vazgeçilmez bir araçtır. Dolayısıyla ihtiyaç duyulan anda gereken miktar ve kalitede tatlı suya erişim bütün canlıların ortak hakkıdır.

ASKİ yarım asırdır diğer paydaşlar ile birlikte Başkentimizin su yönetimi politikasını belirlerken; 2 milyon 600 bini aşkın abonemize temiz, sağlıklı ve kaliteli içme suyu sunmak için özveriyle çalışmaktadır.

Bir yandan altyapı yatırımları ile kentimizi kalkındırırken bir yandan da koruma planları ve özel hüküm belirleme projeleri ile Ankara'nın içme suyu kaynaklarının sürdürülebilirliğini sağlamak için emek harcıyoruz. Mevcut su kaynaklarının canlılığının devam ettirilmesi kadar gelecekte yaşanabilecek bir su kıtlığı riskine karşı alternatif su kaynaklarının bugünden belirlenip korunması da büyük önem taşıyor.

Şebeke suyumuzun temiz ve sağlıklı olmasının garantisi olan kurumumuz, Başkanımız Sayın Mansur Yavaş'ın döneminde "İvedik-Polatlı İçme Suyu Hattı" ve "Mamak-Gölbaşı Arası İçme Suyu Hattı" yapımı gibi dev yatırımları hayata geçirdi. Ankara'nın en büyük barajı olan Çamlıdere Barajı'ndan şehre su taşıyan ana isale hattını ve kurumu modern teknoloji ile buluşturan bilişim altyapısını da yeniliyoruz.

Çalışmaları 2020 yılında başlatılan ve Başkent'in gelecek 30 yılını; içme suyu, atık su ve yağmur suyu yönetimi açısından planlayan "Master Planı" tamamlamak üzereyiz. Yani 2054'ün Ankara'sının yol haritasını bugünden çiziyoruz.

Önümüzdeki 5 yıllık dönemde de içme suyu, atık su ve yağmur suyunda çok önemli alt yapı ve üst yapı yatırımlarını hayata geçirmeyi planlıyoruz. Bu projeler arasında; İvedik İçme Suyu Arıtma Tesisi'nin kapasitesinin artırılması, Kahramankazan İçme Suyu Arıtma Tesisi'nin kapasitesinin 2 katına çıkarılması, Tatlar Atık Su Arıtma Tesisi'nin uluslararası finansman ile ileri biyolojik arıtma tesisi haline getirilmesi, Ankara Çayı ve bağlı derelerde ıslah yatırımları gibi bir dizi proje yer alıyor.

Ülkemiz artan kuraklık tehlikesi nedeniyle su stresi altındaki ülkeler arasında yer alırken, fiziki su kayıp kaçakları ile mücadeleyi ve atık su arıtma tesislerinden çıkan suyun, tarım ve sanayide geri kullanımını da oldukça önemsiyoruz. Su kaynaklarının daha verimli kullanılması ve kayıpların minimize edilmesi ana hedefimiz. 2025-2029 döneminde operasyonel etkinliği artırmak amacıyla İçme Suyu Dağıtım Yönetim Sistemi'ni de (SCADA) yeniliyoruz.

Diğer önemli önceliğimiz sınırlı bir kaynak olan suyun, tasarruflu kullanılması konusunda toplumda yeterli bilincin oluşturulması olacak. Ankara için yapılacak yatırımların kaynak planlaması, mutlaka ihtiyaçlar doğrultusunda ortaya çıkacak uzun dönem varsayımlara ve muhtemel iklim değişikliği senaryolarına göre hayata geçirilecektir. Gelecek kuşakların ihtiyaçlarını düşünerek ve tüm paydaşların gereksinimlerini gözeterek bir planlama yürütüyoruz.

Ankara ilimizi layık olduğu düzeye getirmek ve halkımıza daha kaliteli ve verimli hizmet sunmak amacıyla 7 gün 24 saat kesintisiz bir ekip çalışması yürütüyoruz. Bu çerçevede emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi iletiyorum.

Memduh Aslan AKÇAY
ASKİ Genel Müdürü

İÇİNDEKİLER

YÖNETİCİ ÖZETİ	11
ÖZET BİLGİ.....	12
I. GENEL BİLGİLER	13
A. MİSYON VE VİZYON	14
B. YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR	15
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	16
1. Fiziksel Yapı.....	19
2. Teşkilat Yapısı	21
3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	22
4. İnsan Kaynakları.....	34
5. Sunulan Hizmetler	40
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	86
D. SOSYAL PROJE VE FAALİYETLERİMİZ	88
II. AMAÇLAR VE HEDEFLER.....	93
A. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	94
B. AMAÇLAR VE HEDEFLER	95
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	97
A. MALİ BİLGİLER	98
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	98
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	100
3. Mali Denetim Sonuçları.....	103
4. Tahsilat Bilgileri.....	103
B. PERFORMANS BİLGİLERİ	104
1. Faaliyet Bilgileri	104
2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	110
i. Hedef ve Göstergelerin Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler	110
ii. Performans Denetim Sonuçları.....	126
3. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları	168
4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi.....	171
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	172
A. ÜSTÜNLÜKLER.....	173
B. ZAYIFLIKLAR.....	174
C. DEĞERLENDİRME	175
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER	177
EKLER	178

Yönetici Özeti

Ankara'nın ihtiyacı olan suyu yeterli miktarda ve kalitede temin etmek, kullanılan suları insan sağlığını ve çevreyi olumsuz etkilemeyecek şekilde toplayarak uzaklaştırmak, can ve mal güvenliğini tehdit edebilecek muhtemel taşkınların drenajını sağlamak" misyonu ile "İnsana ve çevreye değer veren, doğal su kaynaklarını koruyan, hizmet kalitesi yüksek, güvenilir ve öncü bir kurum" vizyonu ile Ankara halkına kesintisiz hizmet sunan ASKİ Genel Müdürlüğü, 21.11.1981 tarih ve 2560 sayılı kanuna 3305 sayılı kanunla eklenen 4.madde ve Bakanlar Kurulu'nun 11.03.1987 tarih ve 87/11594 sayılı kararının 1.maddesi ile Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı müstakil bütçeli kuruluş olarak kurulmuştur.

25 bin kilometrekarelik yüzölçümü ile Ankara'ya, 6 milyona yaklaşan nüfusu ile Ankara halkına modern, çağdaş ve ilkeli yönetim anlayışımızla hizmet etmeye devam ediyoruz.

Yağış miktarının azalması ve buna paralel olarak nüfusun giderek artması suyun ve su kaynaklarının önemini her geçen gün arttırmaktadır. Doğaya ve çevreye saygılı, şeffaf, güvenilir, hesap verilebilir ve insan odaklı çalışmalarıyla ASKİ Genel Müdürlüğü Ankara halkının kesintisiz su ihtiyacını karşılamaktadır.

Gelecek nesillere yaşanabilir bir Ankara bırakmak ve gelecek nesillerin suya ve su kaynaklarına rahat bir şekilde ulaşılabilirliğini sağlamak anlayışıyla Ankara'nın 30 yıllık su ihtiyacını göz önüne alarak, hazırlanmakta olan Master Planımızı tamamlamak üzereyiz. Master Plan sayesinde Ankara'nın kısa, orta ve uzun ölçekli su planlamasını yapmış olacağız.

Bu bağlamda, ASKİ Genel Müdürlüğü olarak 2020 – 2024 Stratejik Planımızda yer alan amaç ve hedeflerimize ulaşmak için tüm çalışmalarımız aralıksız devam etmekte olup, 2024 yılında gerçekleştirdiğimiz çalışmalara ilişkin özet bilgi verilmiştir.

Özet Bilgi

Hizmet Verilen Nüfus : 5.864.049

Hizmet alanı : 25.632 km²

Abone Sayısı : 2.622.277

Çalışan Sayısı : 4.710

Bütçe Gerçekleşmesi (2024) : 16.891.837.553,01TL

Yatırım Gerçekleşmesi (2024) : 6.440.573.032,80TL

İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesislerinin Sayısı : 9

Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı : 109

İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesislerinin Kapasitesi : 2.001.946 m³/gün

Arıtılan Yıllık İçme ve Kullanma Suyu Miktarı : 579.391.858 m³

Arıtılan Günlük Ortalama İçme ve Kullanma Suyu Miktarı : 1.587.375 m³

İçme ve Kullanma Suyu Hat Uzunluğu : 27.423 km

2024 Yılında Döşenen İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu : 576,23 km

Atık Su Arıtma Tesislerinin Sayısı : 20

Paket Atık Su Arıtma Tesislerinin Sayısı : 7

Atık Su Arıtma Tesislerinin Kapasitesi : 931.010 m³/gün

Arıtılan Yıllık Atık Su Miktarı : 254.874.920 m³

Arıtılan Günlük Ortalama Atık Su Miktarı : 698.287 m³

Atık Su Hattı Uzunluğu : 9.800 km

Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu : 4.880 km

2024 Yılında Döşenen Atık Su Hattı Uzunluğu : 218,73 km

2024 Yılında Döşenen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu : 47,87 km

I. GENEL BİLGİLER

A. MİSYON VE VİZYON

B. YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Fiziksel Yapı
2. Teşkilat Yapısı
3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı
4. İnsan Kaynakları
5. Sunulan Hizmetler
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

D. SOSYAL PROJE VE FAALİYETLERİMİZ

Misyonumuz

Ankara'nın ihtiyacı olan suyu yeterli miktarda ve kalitede temin etmek, kullanılan suları insan sağlığını ve çevreyi olumsuz etkilemeyecek şekilde toplayarak uzaklaştırmak, can ve mal güvenliğini tehdit edebilecek muhtemel taşkınların drenajını sağlamak.

Vizyonumuz

İnsana ve çevreye değer veren,
doğal su kaynaklarını koruyan, hizmet kalitesi yüksek,
güvenilir ve öncü bir kurum olmak.

YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR

ASKİ Genel Müdürlüğü'nün görev ve yetkileri 2560 Sayılı İSKİ Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun'un 2. maddesi gereğince şunlardır:

➤ İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan aboneye ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak veya kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek, bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

➤ Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

➤ Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyıların ve yer altı sularının kullanılmış sularla ve endüstri atıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak.

➤ Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.

➤ Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, ASKİ'nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.

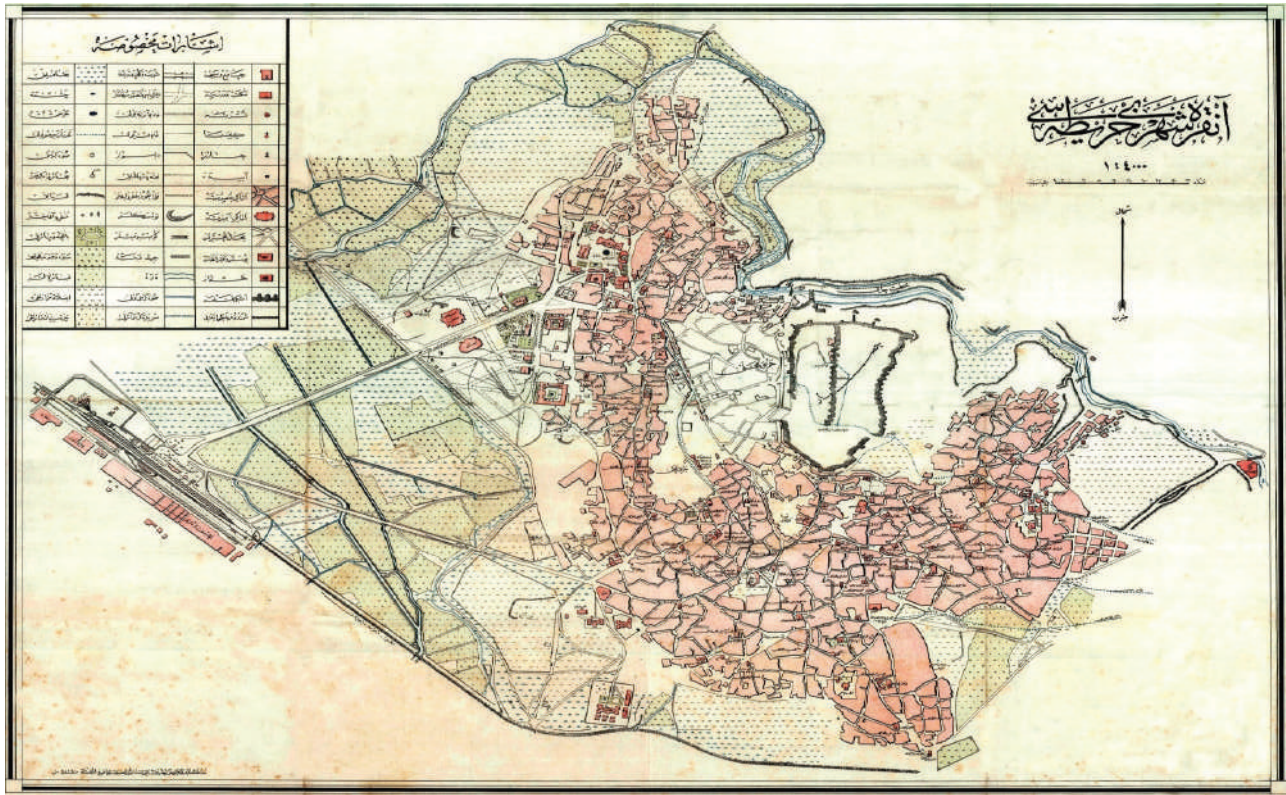
➤ Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

ASKİ'NİN TARİHÇESİ

Tarih boyunca insanoğlu karşılaştığı güçlükler karşısında geliştirdiği çözümlerle farklı kültürler yaratmayı başarmıştır. Yaşayan kültürleri geliştirerek nesilden nesile bilgi aktarımı sağlamış ve sahip olduğu kültüre anahtar bir rol yükleyerek bulunduğu bölgedeki diğer topluluklara karşı üstünlük kazanmıştır.

Genel itibari ile sadece bulunduğu karasal alan sayısal büyüklüğüne bağlı olmayan, aynı zamanda hidrolojik ve demografik parametrelere de bağlı olan su kaynakları dağılımı dikkate alınarak ilk çağlardan günümüze medeniyetlerin kurulduğu göze çarpmaktadır.



Şekil 1. Ankara 1924 Haritası

Ankara, Osmanlı hâkimiyetine ilk olarak 1356 yılında Orhan Gazi zamanında girmiş olup esas hâkimiyet I.Murad'ın gelişiyle başlamıştır. Mustafa Kemal Paşa'nın 27 Aralık 1919 tarihinde Ankara'ya gelişiyle de tarihinin en önemli günlerini yeniden yaşamaya başlayan Ankara, Kurtuluş Savaşı'nın kalesi olmuştur. 13 Ekim 1923 tarihinde kurulan Türkiye Cumhuriyeti'nin başkenti olmuştur.

Ankara'nın başkent oluşuyla birlikte nüfusu hızla artmaya başladı ve mevcut su kaynakları ihtiyacı karşılayamaz duruma geldi. Yeterli basınçlı su şebekesi olmadığını tespit eden Belediye, şehrin su ihtiyacını sağlamak için 1925 yılında çalışmalara başladı. Hazırlanan projelere göre Kayaş civarındaki Kusunlar Köyü çevresinde bir yeraltı kaptajı yapılarak 600 mm çapında borularla şehre su getirildi.



Şekil 2. Ankara II. Türkiye Büyük Millet Meclisi Binası

Ankara suları ile ilgili olarak Belediye bünyesinde şube biçiminde faaliyet sürdüren işletme 6 Nisan 1949 ve 5363 sayılı kanun ile Ankara Belediyesine bağlı olmak üzere “Ankara Sular İdaresi” adlı tüzel kişiliği olan ve özel hukuk hükümlerine tabii bir işletme haline getirildi. Daha geniş bir statü ile çalışmaya başlayan işletme; şehre verilen 32 ton su, 300 km şehir şebekesini devraldı. 1950 yılından sonra faaliyetleri hızlı bir şekilde gelişti. İlk önce dağınık olan birimleri bir araya toplayan yeni bir işletme binası inşa edildi. Atlı Spor Kulübüne ait 12.200 metrekare arazi satın alınarak yapılan işletme binası 1952 yılında tamamlandı. 1991 yılında taşınılan ve halen kullanılan ASKİ binası yapılarına kadar çalışmalar söz konusu bu binada sürdürüldü.



Şekil 3. Atatürk Çubuk Barajına Bakarken



Şekil 4. Ulus Meydanı

Bu dönemde yeraltı sularından azami fayda sağlama projesi çerçevesinde 95 adet kuyu açılarak günde 120.000 metreküp su artırımı sağlandı. Çubuk-1 barajından daha fazla su alabilmek için Dışkapı Süzgeç Arıtma Tesisi'nin kapasitesi 3 kat artırılarak günde 75 bin metreküp su artır hale getirildi. 1960'lı yıllarda ASU Umum Müdürlüğü sınırlı kaynakları ve rutin işleri nedeniyle yetersiz kalınca DSİ Genel Müdürlüğü devreye girdi ve yapılan barajlarla su sorununun çözümünde ciddi adımlar atıldı. 1964 yılında Çubuk-2 Barajı, 1965'de Bayındır ve 1967'de Kurtboğazi Barajı kullanıma girdi.

1980 sonrasında oluşturulan Büyükşehir Belediye yönetimi modelinde, belediyelere bağlı su ve kanalizasyon teşkilatları yeniden organize edildi. İlk olarak 23.11.1983 tarih ve 2560 sayılı Kanun ile İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) Genel Müdürlüğü kuruldu. 1983 yılında kuruluş kanununda düzeltmeler yapıldı. 05.06.1986 tarihinde 3305 sayılı kanun ile İSKİ kuruluş kanununun diğer Büyükşehir Belediyelerine de uygulanacağı hükmü getirildi.

Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, 21.11.1981 tarih ve 2560 sayılı kanuna 3305 sayılı kanunla eklenen ek 4.madde ve Bakanlar Kurulunun 11.03.1987 tarih ve 87/11594 sayılı kararının 1.maddesi ile Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı olarak kurulmuş müstakil bütçeli ve Kamu Tüzel Kişiliğine haiz bir kuruluş olarak Büyükşehir Belediye sınırları içinde Kuruluş Kanununda belirtilen su ve kanalizasyon işlerini yapmakla görevlendirilmiştir. Bu kanun gereğince, ASU kuruluş kanunları hükümleri yürürlükten kaldırıldı. Ankara Sular İdaresi Umum Müdürlüğü, Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi (ASKİ) Genel Müdürlüğü'ne dönüştürüldü.

ASKİ Genel Müdürlüğü, Başkent Ankara'nın Su ve Kanalizasyon İdaresi olarak, içme ve kullanma suyu ihtiyaç planlamasını tüm paydaşların gereksinimleri düşünülerek gerçekleştiriyor, ulusal çapta olduğu kadar uluslararası toplumun bir üyesi olarak da kaliteli ve verimli şekilde hizmetlerine devam ediyor.



1. FİZİKSEL YAPI

1.1 İş Makinesi ve Araçlar

Genel Müdürlüğümüz faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılmak üzere **812 adedi** kiralık olmak üzere toplam **1.386 adet** iş makinesi ve binek araç bulunmaktadır. İdaremiz bünyesindeki tüm araç ve iş makinelerinin bakım, onarım ve yedek parça temini işlerinin takip ve kontrolü kurumumuz tarafından yürütülmektedir.

İŞ MAKİNESİ VE BİNEK ARAÇ SAYISI	
Cinsi	Sayı (Adet)
4x4 Arazi Aracı	35
Binek Otomobil	7
Hafif Ticari Araç	12
Tek/Çift Kabin Kamyonet	59
İş Makinesi	129
Çekici	32
Kamyon	109
Traktör	12
Minibüs	2
Su Tankeri	59
Akaryakıt Tankeri	8
Dorse/Yarı Römork	34
Kombine Kanal Temizlik Grubu Araçları	16
Vidanjör ve Katı Sıvı Emici Ekskavatör	20
Bakım Onarım Tertibatlı Kamyon Grubu	40
TOPLAM	574

KİRALIK İŞ MAKİNESİ VE BİNEK ARAÇ SAYISI	
Cinsi	Sayı (Adet)
4x4 Arazi Aracı	104
Binek Otomobil	113
Hafif Ticari Araç	205
Tazyikli Su Aracı	35
İş Makinesi	96
Tek/Çift Kabin Kamyonet	112
Çekici	2
Vidanjör ve Katı Sıvı Emici Ekskavatör	38
Traktör	3
Minibüs	11
Su Tankeri	4
Kamyon Grubu	43
Kombine Kanal Temizlik Grubu Araçları	17
Kanal Görüntüleme ve Tamir Aracı	4
Mobil Araç	25
TOPLAM	812

1.2 Hizmet Binaları ve Tesisler

Genel Müdürlüğümüz 1991 yılından beri Kazım Karabekir Caddesi'nde bulunan Genel Müdürlük kompleksinde hizmet vermektedir. Ana hizmet binamızın da yer aldığı kompleks içinde SCADA Kontrol Merkezi gibi bazı teknik birimlerimiz, yemekhane, sağlık merkezi ve spor salonu yer almaktadır.

Ana hizmet binamız dışında **1.685 adet** su deposu, **345 adet** terfi merkezi, **42 adet** alt geçit terfi merkezi, **1 adet** atık su terfi merkezi, **6 adet** ham su terfi istasyonu, **1.071 adet** kuyu, **9 adet** içme ve kullanma suyu arıtma tesisi, **20 adet** atık su arıtma tesisi, **109 adet** küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesisi, **7 adet** paket atık su arıtma tesisi, **2 adet** laboratuvar binası, **50 adet** abone ve tahsilat şubesi, **5 adet** eğitim, spor ve sosyal tesis, **39 adet** lojman ve **24 adet** bölge hizmet binası Genel Müdürlüğümüzün fiziki varlıkları arasındadır.

TESİSLERİMİZ	
Adı	Sayı (Adet)
Su Deposu	1.685
Terfi Merkezi	345
Alt Geçit Terfi Merkezi	42
Atık Su Terfi Merkezi	1
Ham Su Terfi İstasyonu	6
Kuyu	1.071
İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	9
Atık Su Arıtma Tesisi	20
Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	109
Paket Atık Su Arıtma Tesisi	7
Laboratuvar Binası	2
Abone ve Tahsilat Şubesi	50
Eğitim, Spor ve Sosyal Tesis	5
Lojman	39
Bölge Hizmet Binası	24

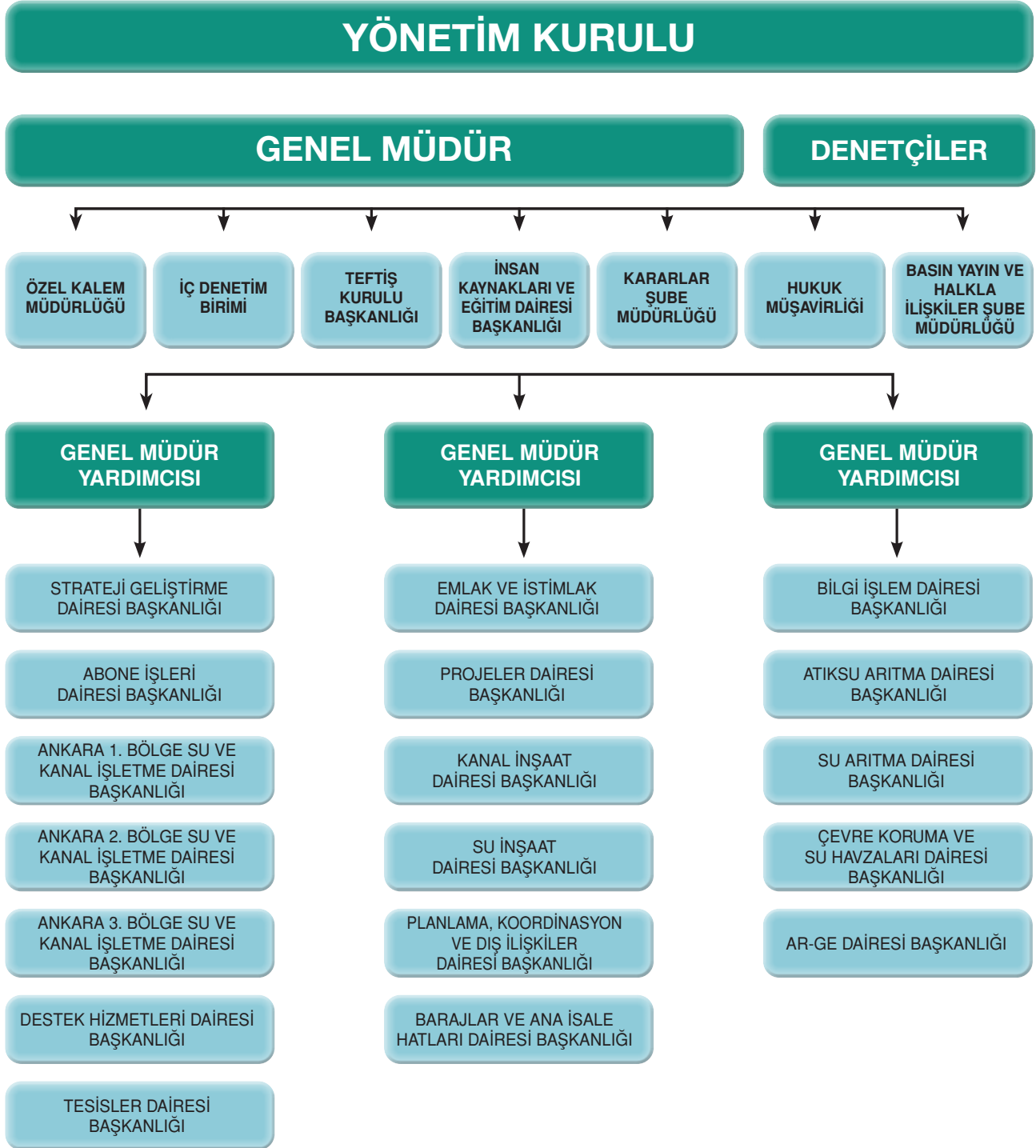
BÖLGE HİZMET BİNALARIMIZ	
1. Akyurt	13. Haymana
2. Altındağ	14. Kahramankazan
3. Ayaş	15. Kalecik
4. Bala	16. Keçiören
5. Beypazarı	17. Kızılcahamam
6. Çamlıdere	18. Mamak
7. Çankaya	19. Nallıhan
8. Çubuk	20. Polatlı
9. Elmadağ	21. Pursaklar
10. Etimesgut	22. Sincan
11. Gölbaşı	23. Yenimahalle
12. Gündül	24. Şereflikoçhisar

5216 Sayılı Yasa ile genişleyen hizmet alanımızda 2024 yılı sonu itibarıyla CBS'ye aktarılmış **27.423 km** içme ve kullanma suyu, **9.800 km** atık su ve **4.880 km** yağmur suyu hattı bulunmaktadır.

HAT UZUNLUKLARI (km)	
İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu	27.423
Atık Su Hattı Uzunluğu	9.800
Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu	4.880

2. TEŞKİLAT YAPISI

ASKİ Genel Müdürlüğü; Genel Müdüre bağlı **3** Genel Müdür Yardımcısı, İç Denetim Birimi Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı, İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Özel Kalem Müdürlüğü, Kararlar Şube Müdürlüğü ve Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü ile Genel Müdür Yardımcılarına bağlı **18** Daire Başkanlığı ve bu başkanlıklara bağlı **71** Şube Müdürlüğü ile hizmet vermektedir..



3. TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM ALTYAPISI

Kamu kurumlarının hızlı ve nitelikli hizmet sunumunda teknolojinin sağladığı imkanlardan daha fazla yararlanmaları kamu kaynaklarının verimli kullanılması açısından büyük önem arz etmektedir. Genel Müdürlüğümüz bu bilinçle vatandaşlarımıza hızlı, güvenilir ve kesintisiz hizmet sunmak için üstüne düşen tüm çalışmaları yapmaktadır.

Hizmetlerimizi, vatandaşların ihtiyaç ve beklentilerine uygun şekilde sunmak için kendimizi sürekli olarak yeniliyor ve geliştiriyoruz. İş süreçlerimizin etkinliğini arttırmak ve birimler arası iletişim ile işbirliğini geliştirmek için bilgi ve iletişim teknolojilerine gerekli yatırımları yapmaktayız.

Kurumumuz bilgi işlem sisteminin yüksek hızda ve kalitede olması hizmetlerimizin daha verimli ve etkin olarak devam ettirilmesini sağlamaktadır. Bu amaçla en son teknolojik gelişmeler takip edilerek, kurum kaynaklarımızın daha verimli kullanılması için gerekli yazılım ve donanım altyapısı oluşturularak **230 adet** sanal sunucu, **49 adet** fiziksel sunucu, **9 adet** büyük depolama alanı ve **1.800 TB** depolama birimi ile hizmet vermeye devam edilmektedir.

SİSTEM SUNUCULARI	
Sunucu	Sayı (Adet)
Sanal Sunucu	230
Fiziksel Sunucu	49
Depolama Alanı	9
Depolama Birimi	1.800 TB



Kurumumuz Tarafından Yazılan Programlar Uygulamalar Yazılımlar ve Projeler

1	Abone Kabul Projesi
2	Askiportal Yazılımı
3	Atölye Projesi
4	Bono Projesi
5	Bütçe Projesi
6	e-Devlet Entegrasyonu Yazılımı
7	e-Kütüphane Programı
8	e-Portal Projesi
9	Güvence İadesi Projesi
10	Hukuk Projesi
11	Kaçaksu Projesi
12	Kartlı Sayaç Projesi
13	Kiosk Projesi
14	Kirlilik Önlem Projesi (KÖP) Aboneliği Projesi
15	Mobil Uygulamalar Projesi
16	Muhasebe Projesi
17	Online Abone Değişikliği Projesi
18	Online Banka Projesi
19	Online İşlemler ve Kurumsal Site Projesi
20	Posta Takip Projesi
21	Proje-ihale Takip Projesi
22	Randevu Takip Yazılımı
23	Resmi Abonelik Projesi
24	Resmi Tahsilat Projesi
25	Satın Alma ve Ambar Stok Projesi
26	Sayaç Okuma ve Tahakkuk Projesi
27	Sayaç Sökme Takma Projesi
28	Su Kanal Arıza Projesi
29	Su Kanal Muhasebe Programı
30	Suver Projesi
31	Tahliye Projesi
32	Tahsilat (Özel Abonelik) Projesi
33	Taksitlendirme Projesi
34	Teknik Servis Arıza Takip Projesi
35	Tenzil Projesi
36	Vidanjör ve Tazyikli Su Saha Projesi
37	Yapılandırma Projesi
38	Yatırım İzleme ve Kontrol Projesi
39	Yönetim Projesi
40	Saha Takip Sistemi Projesi
41	SMS e-Devlet Projesi
42	Faaliyet Raporları Yazılımı
43	Başkanlıklarda Yapılan İş Süreç Şemalarının Hazırlanması Yazılımı
44	İş Zekası Projesi
45	Kollektor İş Takip Uygulaması

Dışarıdan Temin Edilen Programlar Uygulamalar Yazılımlar ve Projeler

1	Google Chrome Yazılımı
2	Microsoft Office Yazılımları
3	Microsoft Skype For Business Yazılımı
4	Google Earth Pro Yazılımı
5	Adobe Reader Yazılımı
6	Adobe Illustrator Programı
7	Adobe Indesign 3 Programı
8	Adobe Photoshop Programı
9	UYAP Kelime İşlemcisi Programı
10	UYAP Takip Açma ve Sorgulama Programı
11	İcra Pro/Takip Yazılımı
12	Java 8 Yazılımı
13	Winrar Yazılımı
14	Akis Yöneticisi Programı
15	Autocad Programı
16	Netcad Programı
17	Mevzuat ve İçtihat Programı
18	Personel Bilgi Yönetim Sistemi (ProIK) Programı
19	Taşınmaz Bilgi Sistemi Yazılımı ve Masaüstü Uygulaması
20	Küçük Ölçekli Arıtma ve Dezenfeksiyon Mobil İş Emri Yönetimi Uygulaması
21	İş Sağlığı ve Güvenliği Yazılımı
22	Mobil Cihaz Yönetimi (MDM) Yazılımı
23	Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Yazılımı
24	İhale Hazırlama Yazılımı (Diyosweb)
25	Yemekhane Otomasyon Sistemi Yazılımı
26	CRM ve İş Emri Yönetim Yazılımı
27	AMP Hakediş ve Yaklaşık Maliyet Yazılımı
28	Arvento Araç Takip Yazılımı
29	Filo Takip ve Yönetimi Yazılımı
30	Atksu Ruhsat Denetimi Yazılımı
31	Laboratuvar Otomasyon Yazılımı
32	Mevzuat Yazılımı
33	ASİS Mobil ve Sekreter Yazılımı
34	Mobil Savaş Okuma Yazılımı
35	Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) Projesi
36	Vispeahen İş Zekası Yazılımı
37	Oracle Sunucuları ve Veritabanı Yönetimi Yazılımı
38	Abone Yönetim Sistemi Uygulama Sunucuları ve Veritabanı Güvenliği Ürünleri Yazılımı
39	Mernis Yazılımı

Kullanılan Veritabanları

1	Oracle	4	MongoDB
2	SQL	5	PostgreSQL
3	MySQL	6	MariaDB

Donanım Bilgileri

Kurumumuzun bilgi işlem faaliyetlerini yerine getirmek için kullandığı temel donanım bilgileri aşağıdaki gibidir:

Donanım Adı	Sayı (Adet)
Bilgisayar ve Ekipmanları	4.974
Yazıcı ve Okuyucu	1.252
Tarayıcı	367
Fotokopi Makinesi	84
Faks Makinesi	76
Telefon	2.661
Kamera	2.385
Sunum Cihazı ve Aksesuarları	36
PIMA Cihazı	29
Yedekleme Cihazı	90



İnternet Web Sitesi

Genel Müdürlüğümüzün yapmış olduğu çalışmalara vatandaşlarımızın her an her yerden kolay ve hızlı bir şekilde ulaşmasını sağlamak amacıyla www.aski.gov.tr internet sitemizde;

- Su kaynaklarımız
- İçme ve kullanma suyu ile atık su arıtma tesislerimiz
- Laboratuvar hizmetleri
- Abonelik işlemleri rehberi
- Günlük abone bilgileri
- Günlük bakım ve onarım faaliyetleri
- Tarife ve ücretler
- Sumatik ödeme noktaları
- Online işlemler
- Güncel haber ve duyurular
- Baraj doluluk oranları
- İhale bilgileri
- Su kesintileri
- Su kalite noktaları
- Su analiz sonuçları
- Yapı kalite kontrol laboratuvarı
- Online randevu
- Stratejik Planlar
- Performans Programları
- Faaliyet Raporları

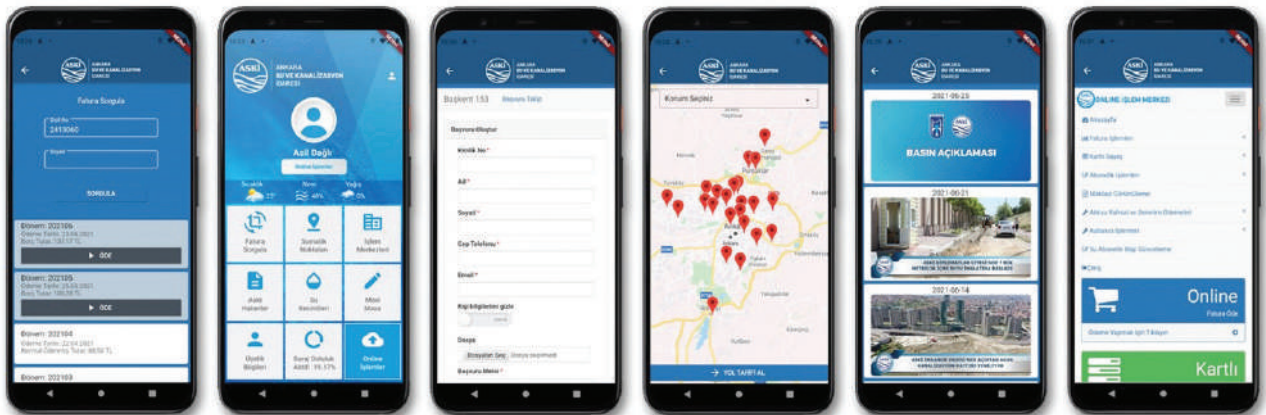
bölmeleri yer almaktadır.



ASKİ Online İşlem Merkezi ve ASKİ Mobil Uygulaması

ASKİ online işlem merkezinde ve geliştirilen ASKİ mobil uygulama ile abonelerimiz;

- Tahsilat işlemleri
 - Fatura ödeme, geçmiş döküm, açma ve kapama ödemesi, e-fatura, fatura raporu ve itiraz
 - Kartlı sayaç satış dökümü ve kontör yükleme
 - Abonelik değişikliği, sözleşme iptali, sayaç arıza başvurusu
 - Makbuz görüntüleme
 - Atık su ruhsat, denetim ödemeleri ve borç sorgulama
 - Sumatik ve hizmet noktaları
 - ASKİ haberler ve duyurular
 - Mavi Masa
 - Su kesintileri ve analiz sonuçları
 - Online randevu
 - Sosyal medya uygulamaları
 - Abonelik bilgilerinin güncellenmesi
- işlemlerini kolaylıkla yapabilmektedir.



e-Devlet

Aşağıda belirtilen hizmetlerimiz e-Devlet kapısı üzerinden hizmete açılmıştır.

- Abonelik sözleşme feshi başvurusu
- Baraj doluluk oranları
- Su analiz raporu
- Yeni abonelik (abonelik devri / isim değişikliği) başvurusu ve takibi
- Abonelik bilgileri sorgulama
- Arıza ve bakım bilgisi sorgulama
- Fatura bilgileri sorgulama



SCADA (Denetleyici Kontrol ve Veri Toplama)

Genel Müdürlüğümüz kullandığı tesisleri sürekli olarak gözlem altında tutmaktadır. Son yıllarda tesis ve istasyonların dağınık halde bulunduğu birçok sanayi ve hizmet sektöründe yaygın olarak kullanılan ve kısaca SCADA sistemi olarak adlandırılan, özel bir sistem geliştirilmiştir. SCADA İngilizce Supervisory Control And Data Acquisition (Denetleyici Kontrol ve Veri Toplama) sözcüklerinin kısaltmasıdır.

Ankara merkez ilçe sınırları içinde kalan ve 905 m kotundan artılmış bir biçimde alınan içme ve kullanma suyu, 7 adet ana pompa istasyonu olmak üzere toplamda 76 adet pompa istasyonu, 5 adet ham su pompa istasyonu ve 14 adet depo içi terfi pompası vasıtasıyla 1.453 m kotuna kadar yükseltilerek dağıtımı yapılmaktadır. Su depolarından şebeke besleme hattına verilen suyun fazlası yeni devreye alınan depolarla birlikte toplam 831.225 m³ kapasiteli 148 adet su deposunda biriktirilmektedir. S/3 SCADA yazılımı üzerinden 184 adedi merkez, 89 adedi ilçelerde olmak üzere toplam 273 noktadan veri akışı sağlanmaktadır.

2024 yılı içinde işletmeye alınarak SCADA sistemine dahil edilen tesislerimiz:

- Mücavir alanda yer alan muhtelif tesislerde 90 adet kuyu
- Gölbaşı İkizce depo
- Şereflikoçhisar Toki depo ve terfi
- Kahramankazan Soğulcak, Fethiye ve Örencik depoları
- T1-A ve TW-2 depoları
- Temelli Yenihisar depo
- Kutludüğün ara terfi istasyonu
- Kızılcahamam 1,2,3,4,5 ve 6 nolu kuyular
- Ankara'nın muhtelif yerlerinde yer alan istasyonlara ait 15 adet ultrasonik debimetre

Ayrıca 2024 yılı içinde **1.218 adet** SCADA sistemi bakım, onarım ve revizyon faaliyeti gerçekleştirilmiştir.



ASKİ SCADA Sistemi temel olarak iki ana kısımdan oluşmaktadır.

1. Kontrol Merkezi
2. Dış İstasyonlar

Kontrol Merkezi; son derece gelişmiş bilgisayarlar ile donatılmış ve özel bilgisayar yazılımları ile desteklenmiştir. Kontrol Merkezi ASKİ Genel Müdürlüğü bahçesindeki bir yapı içinde yer almaktadır. Dış istasyonlara (Pompa İstasyonları, Su Depoları, Ölçüm Noktaları ve Arıtma Tesisleri) şebekenin işletilmesi için gerekli ölçümleri yapan elektronik cihazlar monte edilmiştir. Bu cihazlar yaptıkları ölçümleri ASKİ Kontrol Merkezine ulaştırmaktadır.

Kontrol merkezindeki bilgisayarlardan, vanalara ve pompalara komutlar gönderilerek bu ekipmanları kontrol etmek mümkündür. Dış istasyonlarda yapılan ölçümlerin tamamı Kontrol Merkezi'nde anlık olarak izlenerek bilgisayarlara tarihsel olarak kaydedilmektedir.

Pompa İstasyonlarında Yapılan İşlemler

- Pompa istasyonu giriş ve çıkış basıncı ölçümü
- Vana pozisyonları durum bilgileri ve kontrolü
- Her bir pompaya ait akım, gerilim ve güç değerleri ölçümü
- Pompa istasyonu güvenlik ve su baskını alarmı takibi
- Pompaların çalışma durumu ve arıza takibi
- Pompaların çalışma saati takibi
- Enerji analizör bilgisi takibi
- Uzak, yakın ve kapalı mod bilgisinin takibi
- Tüm verilerin tarihsel olarak kaydedilerek takibi

Su Depolarında Yapılan İşlemler

- Depodaki su seviyelerinin takibi
- Vana pozisyonları durum bilgisi ve kontrolü
- Güvenlik ve su baskını alarmı takibi
- Depo limit bilgileri takibi

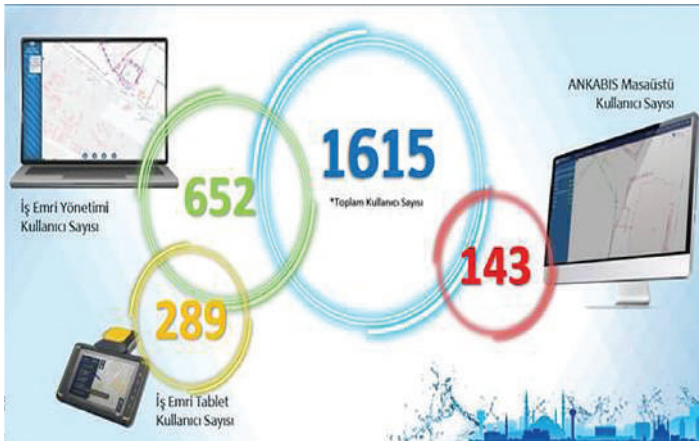
Coğrafi Bilgi Sistemi

Sistem canlı veri tabanı üzerinde çalışan çok kullanıcıli bir yapıya sahiptir. Ayrıca, diğer sistemlerle entegre bir şekilde canlı ve güncel bilgiyi Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ile birlikte sunabilen sistemin web ve masaüstü uygulamaları bulunmaktadır.

ASKİ Genel Müdürlüğü sorumluluk alanı içinde kalan altyapı varlıklarının, tesislerin ve çalışma konusu dahilindeki diğer katmanların Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ortamında kullanıcıların erişimine sunulduğu uygulamaya Ankara Altyapı Bilgi Sistemi (ANKABİS) adı verilmektedir.

ANKABİS 25 ilçe, 1.439 mahalle ve 69.843 cadde ve sokaktan oluşmaktadır. Adres kaydı ile altyapı ve tesis bilgileri sorgulanabilmektedir.

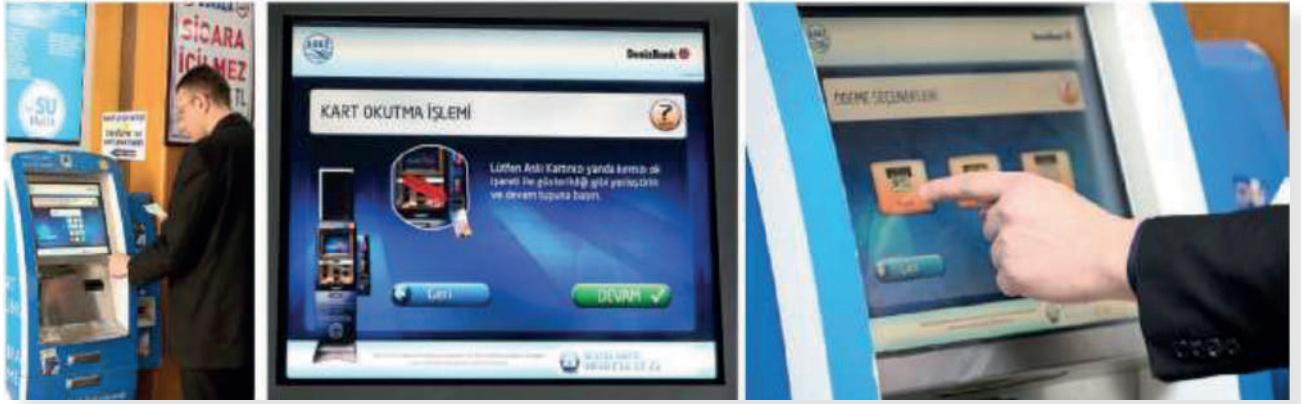
COĞRAFI BİLGİ SİSTEMİNE AKTARILAN VERİLER	
Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu (km)	27.423
Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	9.800
Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	4.880
Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Vana Sayısı (Adet)	75.128
Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Su Deposu Sayısı (Adet)	2.018
Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Terfi Merkezi Sayısı (Adet)	297



Sumatik Kiosk Cihazları

Ankara'nın **127** ayrı noktasında bulunan Sumatik Kiosk cihazları, kartlı sayaç abonelerimizin banka ATM'lerinden işlem yapar gibi kartlı sayaçlarına **7 gün 24 saat** kesintisiz su yükleyebilmelerini sağlamaktadır. Ayrıca, Sumatik kiosk cihazlarından Genel Müdürlüğümüz ile ilgili güncel haberler de duyurulmaktadır.

Projenin daha sonraki aşamasında, su faturalarının ödenmesi ve abone başvurularının da Askimatikler üzerinden yapılması hedeflenmektedir.



**GELECEĞİMİ
KORUYORUM
SUYUMA
SAHİP
ÇIKIYORUM**



4. İNSAN KAYNAKLARI

Genel Müdürlüğümüz **1.241** memur, **168** işçi ve **3.301** hizmet alımı olmak üzere toplam **4.710** personel ile hizmet vermektedir.



MEMUR 1.241 İŞÇİ 168 HİZMET ALIMI 3.301

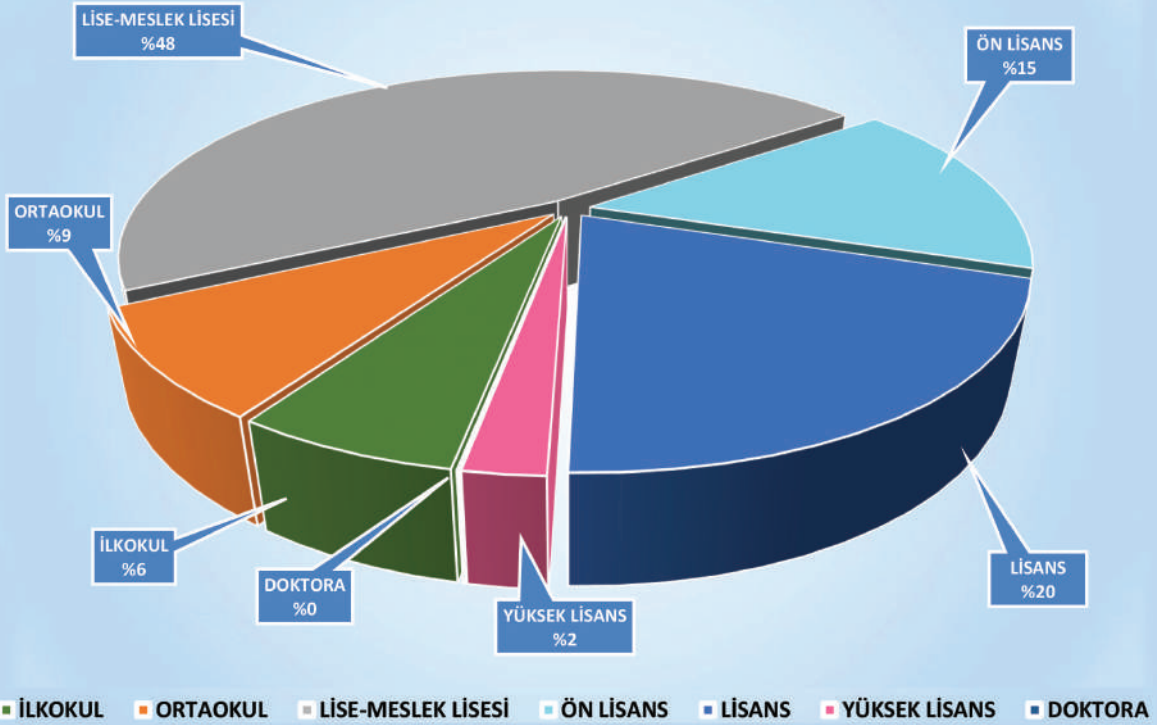


KADIN 616 ERKEK 4.094

Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

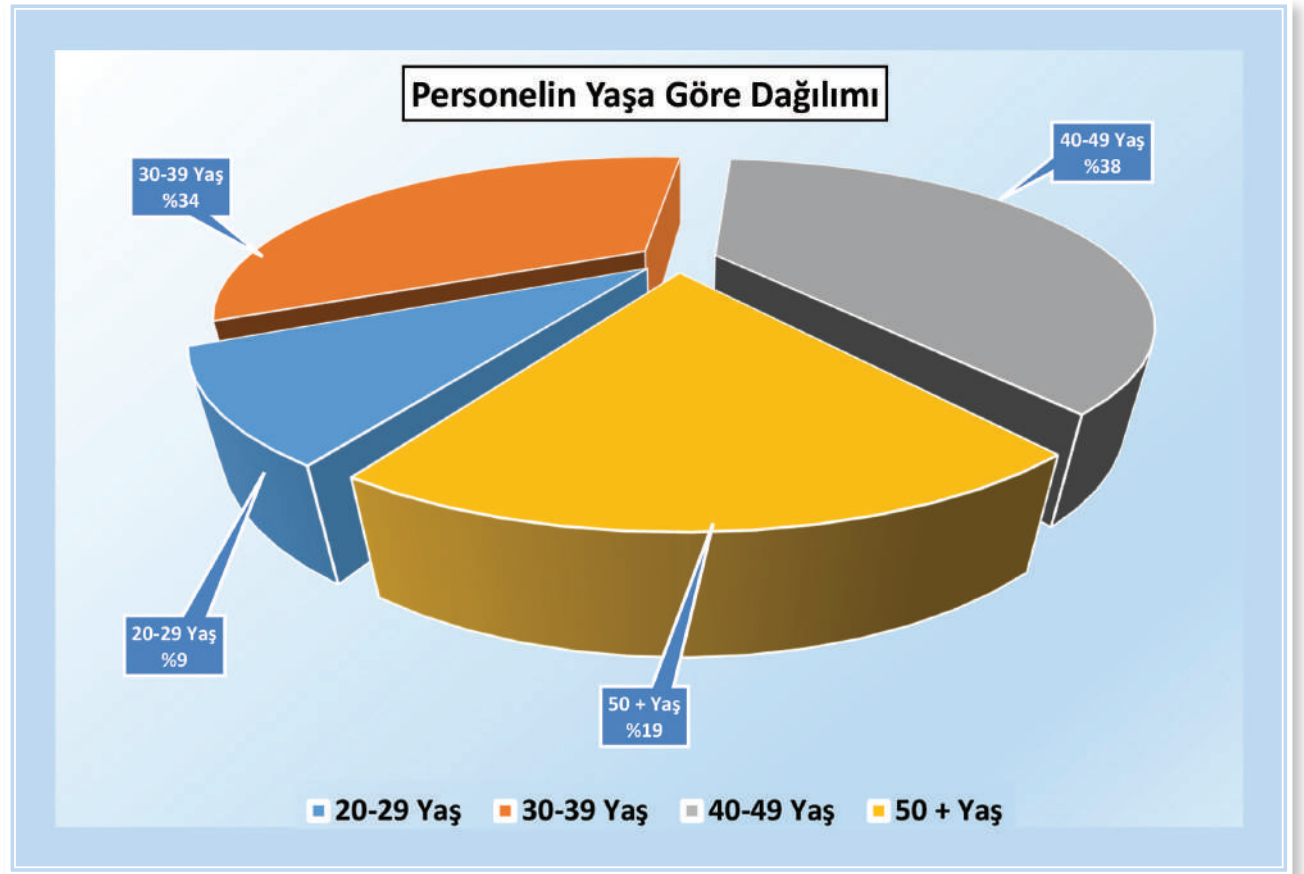
EĞİTİM DURUMU	MEMUR	İŞÇİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
İLKOKUL	1	42	247	290
ORTAOKUL	20	19	362	401
LİSE-MESLEK LİSESİ	268	76	1.888	2.232
ÖN LİSANS	333	16	374	723
LİSANS	520	15	421	956
YÜKSEK LİSANS	96	0	9	105
DOKTORA	3	0	0	3
TOPLAM	1.241	168	3.301	4.710

Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



Personelin Yaşa Göre Dağılımı

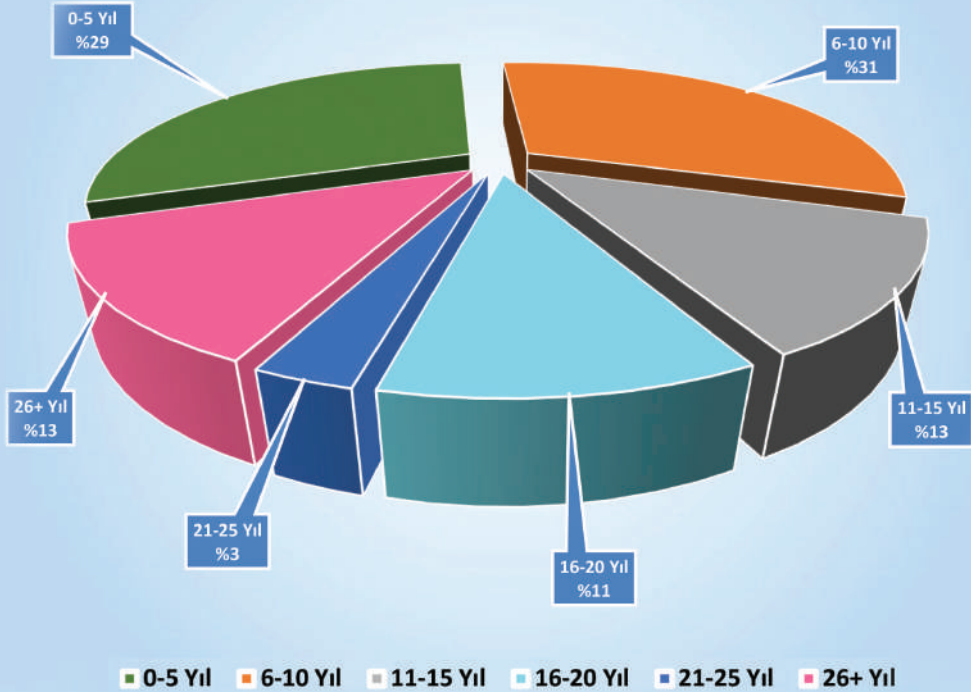
YAŞ GRUBU	MEMUR	İŞÇİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
20-29 Yaş	34	0	410	444
30-39 Yaş	116	20	1.452	1.588
40-49 Yaş	486	68	1.253	1.807
50 + Yaş	605	80	186	871
TOPLAM	1.241	168	3.301	4.710



Personelin Hizmet Yıllarına Göre Dağılımı

HİZMET YILI	MEMUR	İŞÇİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
0-5 Yıl	86	1	1.304	1.391
6-10 Yıl	121	11	1.335	1.467
11-15 Yıl	213	16	374	603
16-20 Yıl	165	48	284	497
21-25 Yıl	81	52	4	137
26 + Yıl	575	40	0	615
TOPLAM	1.241	168	3.301	4.710

Personelin Hizmet Yıllarına Göre Dağılımı



4.1 Staj Faaliyetleri

3308 Sayılı Yasa uyarınca meslek lisesi ve üniversite öğrencilerine eğitim gördükleri bölümleriyle ilgili idarelerimizde ücretli mesleki ve yaz stajı imkanı sağlanmaktadır. Öğrencilerin laboratuvarımızda ve şantiyelerimizde çalıştırılarak deneyim kazanmaları amaçlanmaktadır.

Yıl içinde **135'i** üniversite ve **32'si** meslek lisesi olmak üzere toplam **167** öğrenciye staj yapma imkanı sağlanmıştır.

2024 YILI ÜNİVERSİTE STAJYER LİSTESİ		
Sıra No	Bölüm	Öğrenci Sayısı (Adet)
1	Acil Yardım ve Afet Yönetimi	3
2	Bilgisayar-Bilişim Mühendisliği	9
3	Çevre Mühendisliği	68
4	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	6
5	Endüstriyel Tasarım Mühendisliği	1
6	Harita Mühendisliği	1
7	Hidrojeoloji Mühendisliği	4
8	İnşaat Mühendisliği	9
9	Kimya Mühendisliği	17
10	Muhasebe ve Finans Yönetimi	2
11	Jeofizik Mühendisliği	1
12	Laboratuvar Teknolojileri	5
13	Makina Mühendisliği	2
14	Su Ürünleri Mühendisliği	3
15	Jeoloji Mühendisliği	1
16	Yazılım Mühendisliği	3
TOPLAM		135

2024 YILI MESLEK LİSESİ STAJYER LİSTESİ		
Sıra No	Bölüm	Öğrenci Sayısı (Adet)
1	Büro Yönetimi	1
2	Bilişim Teknolojisi	16
3	Elektronik Haberleşme Teknolojisi	1
4	Elektrik-Elektronik Teknolojisi	5
5	Endüstriyel Otomasyon Teknolojileri	1
6	İnşaat Teknolojisi	4
7	Mobilya ve İç Mekan Tasarımı	3
8	Uçak-Gövde ve Motor Teknolojisi	1
TOPLAM		32

4.2 İş Yeri Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri

İş sağlığı ve güvenliği çalışmalarını etkin bir şekilde sürdürmek için 2024 yılında **19** personelimize iş yeri sağlığı ve güvenliği temel eğitimi verilmiştir. Ayrıca, yıl içinde **4.470 adet** saha denetimi ve **556 adet** iş yeri risk analizi yapılmıştır.



5. SUNULAN HİZMETLER

5.1 SU KAYNAKLARIMIZ

Başkentimiz Ankara'nın su ihtiyacı, bünyesinde barındırdığı **11 adet** baraj ile karşılanmaktadır. Bu barajların toplam su tutma kapasitesi yaklaşık olarak **1.761.878.500 m³** civarındadır. Barajlarımıza ait ayrıntılı bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

5.1.1 Çubuk II Barajı

Çubuk ilçesinin **5 km** kuzeyindedir. Barajın azami hacmi **22.445.000 m³**tür. Barajı; Mendek, Kışla, Hacıkadın, Bağırcan, Çayır ve Kırkpınar dereleri beslemektedir. Barajdan çekilen su Çubuk ve Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **36,92 km** olup, boru çapı **1.200-1.400 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Çubuk
Akarsuyu	Çubuk Çayı
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1961 - 1964
Gövde Dolgu Tipi	Toprak Dolgu
Gövde Hacmi	1,10 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	69 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	22,44 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	1,23 km ²

5.1.2 Kurtboğazı Barajı

Ankara'nın kuzeyinde İvedik Arıtma Tesisi'ne **47 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **92.053.000 m³**'tür. Barajı; Bahtılı, Mera, Kınık, Pazar, Uzunöz, Bostan, Kayıcık, Batak, İğmir, Kirazlı, Eneğim ve Karaboya dereleri beslemektedir. Barajdan çekilen su İvedik ve Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **47,2 km** olup, boru çapı **2.200 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Kahramankazan
Akarsuyu	Kurt Deresi
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1963 - 1967
Gövde Dolgu Tipi	Toprak Dolgu
Gövde Hacmi	0,834 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	52,60 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	92,05 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	5,5 km ²

5.1.3 Çamlıdere Barajı

Ankara'nın kuzey batısında İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'ne **59,6 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **1.220.380.000 m³**'tür. Barajı; Acun, Çay, Eşik, Ilıca, Akpınar, Çayır, Değirmenözü ve Avluçayır dereleri beslemektedir. Barajdan çekilen su İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **38 km** olup, boru çapı **2.200 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Çamlıdere
Akarsuyu	Bayındır Çayı
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1976 - 1987
Gövde Dolgu Tipi	Kaya Dolgu
Gövde Hacmi	2,5 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	101,7 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	1.220,38 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	35,20 km ²

5.1.4 Akyar Barajı

Ankara'nın **90 km** kuzeyinde, Kızılcahamam ilçesine **12 km** uzaklıkta yer almaktadır. Barajın azami hacmi **52.445.000 m³**'tür. Barajı Bulak Deresi beslemektedir. Baraj, Eğrekkaya Barajı'nı beslemektedir. Baraj hattının uzunluğu **12,50 km** olup, boru çapı **1.000 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Kızılcahamam
Akarsuyu	Bulak Çayı
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1993 - 1999
Gövde Dolgu Tipi	Kil, Çekirdekli Kum, Çakıl Dolgu
Gövde Hacmi	2,925 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	71 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	52,44 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	1,74 km ²

5.1.5 Kavşakkaya Barajı

Kahramankazan ilçesinin **25 km** kuzey doğusundadır. Barajın azami hacmi **85.228.000 m³**'tür. Barajı, Ova Çayı beslemektedir. Baraj, Kurtboğazi ve Çubuk II Barajı'nı beslemektedir. Barajdan çekilen su Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde artılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **23 km** olup, boru çapı **1.300 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Çubuk Özlüce Köyü
Akarsuyu	Ova Çayı
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	2005 - 2006
Gövde Dolgu Tipi	Kil, Çekirdekli Kaya Dolgu
Gövde Hacmi	2,8 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	70,50 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	85,22 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	3,21 km ²

5.1.6 Eğrekkaya Barajı

Ankara'nın **75 km** kuzeyinde Kızılcahamam ilçesine **3 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **112.300.000 m³**tür. Barajı, Çekerek ve Sey Çayları beslemektedir. Baraj, Kurtboğazı Barajını beslemektedir. Baraj hattının uzunluğu **21,10 km** olup, boru çapı **2.200 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Kızılcahamam
Akarsuyu	Sey Çayı
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1985 - 1992
Gövde Dolgu Tipi	Kil, Çekirdekli Kum, Çakıl Dolgu
Gövde Hacmi	3,9 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	67 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	112,30 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	3,89 km ²

5.1.7 Kesikköprü Barajı

Bala ilçesine **40 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **95.000.000 m³**'tür. Baraj, Kızılırmak nehri üzerinde bulunmaktadır. Barajdan çekilen su İvedik, Bala Tepeköy ve Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri'nde artılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **128 km** olup, boru çapı **1.400 - 1.600 - 2.200 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Bala
Akarsuyu	Kızılırmak
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1959 – 1966
Gövde Dolgu Tipi	Toprak ve kaya dolgu
Gövde Hacmi	0,9 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	49,1 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	95 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	6,23 km ²

5.1.8 Elmadağ - Kargalı Yeraltı Barajı:

Elmadağ ilçesine **10 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **542.000 m³**tür. Barajı, Kargalı Deresi beslemektedir. Barajın içinde bütünleşik su arıtma sistemi bulunmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **7 km** olup, boru çapı **500 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Elmadağ
Akarsuyu	Kargalı Deresi
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	2012 - 2014
Gövde Dolgu Tipi	Kil çekirdekli kaya dolgu
Gövde Hacmi	0,47 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	30 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	0,54 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	0,72 km ²

5.1.9 Şereflikoçhisar - Peçenek Barajı:

Şereflikoçhisar ilçesi Fadıllı Köyü'nün **1 km** batısında yer almaktadır. Barajın azami hacmi **59.525.000 m³**tür. Baraj, Peçenek Deresi üzerinde kurulmuştur. Barajdan çekilen su Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **3,5 km** olup, boru çapı **600 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Şereflikoçhisar
Akarsuyu	Peçenek Deresi
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	2007 - 2011
Gövde Dolgu Tipi	Toprak dolgu
Gövde Hacmi	53,41 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	32,5 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	59,52 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	7,70 km ²

5.1.10 Kalecik - Uludere Barajı

Kalecik ilçesinin **2,5 km** kuzeybatısında yer almaktadır. Barajın azami hacmi **16.292.000 m³**tür. Baraj, Uludere Nehri üzerinde kurulmuştur. Barajdan çekilen su Kalecik'te yer alan küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesislerinde artılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **0,6 km** olup, boru çapı **125 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Kalecik
Akarsuyu	Uludere
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	2012 - 2016
Gövde Dolgu Tipi	Kil çekirdekli - kum çakıl dolgu
Gövde Hacmi	2,9 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	53 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	16,29 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	0,85 km ²

5.1.11 Türkşerefli Barajı

Haymana ilçesine bağlı Türkşerefli köyünün yaklaşık **2 km** güneydoğusundadır. Barajın azami hacmi **5.668.500 m³**tür. Baraj, Sarıömerli Deresi üzerinde kurulmuştur. Barajdan çekilen su Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **18 km** olup, boru çapı **500 mm**'dir.



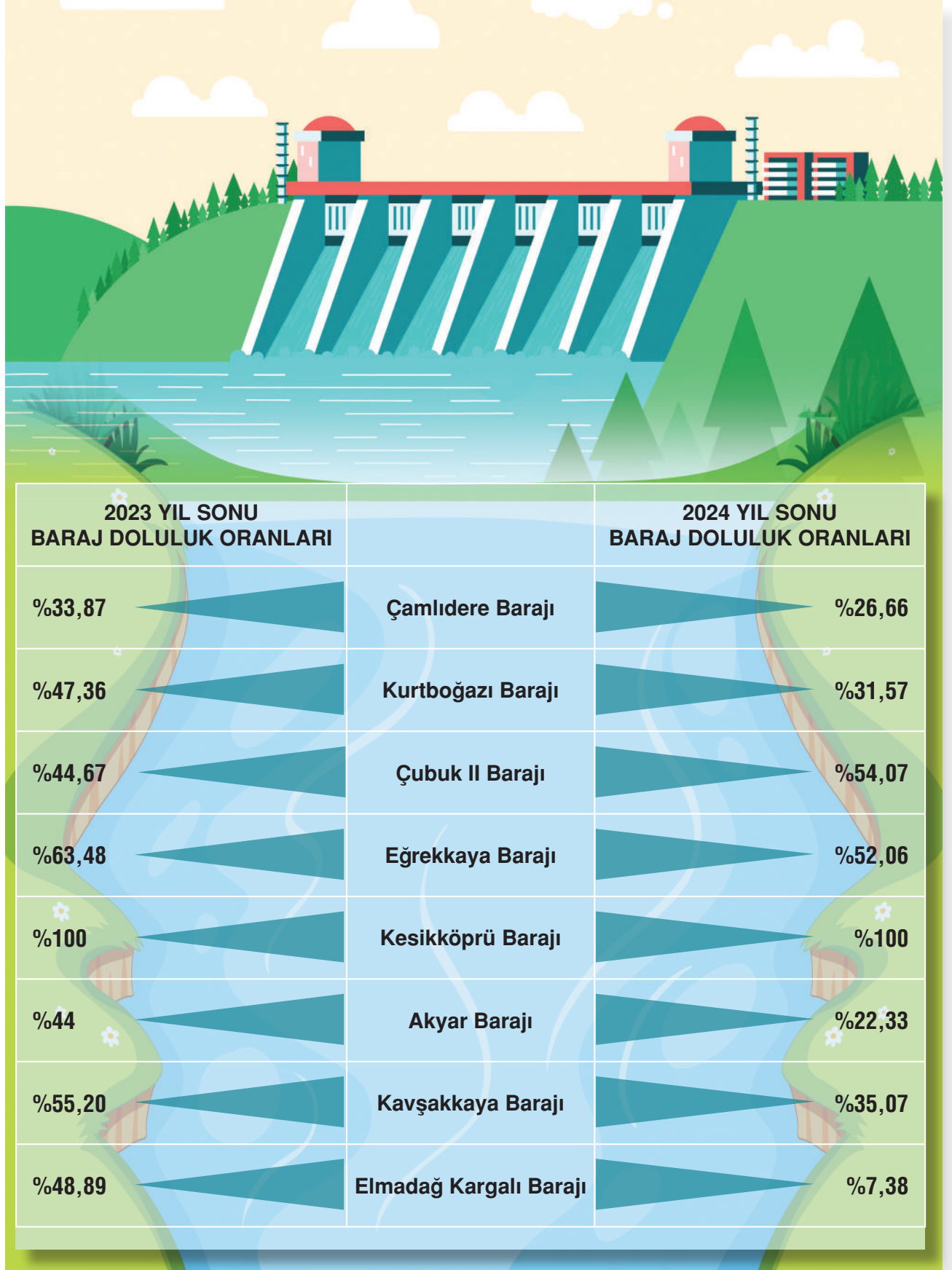
Barajın Yeri	Ankara - Haymana
Akarsuyu	Türkşerefli
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	2013 - 2015
Gövde Dolgu Tipi	Kil çekirdekli kaya dolgu
Gövde Hacmi	6,57 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	50 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	5,66 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	0,40 km ²

5.1.12 Su Kaynaklarımızın Kapasiteleri ve Su Durumu

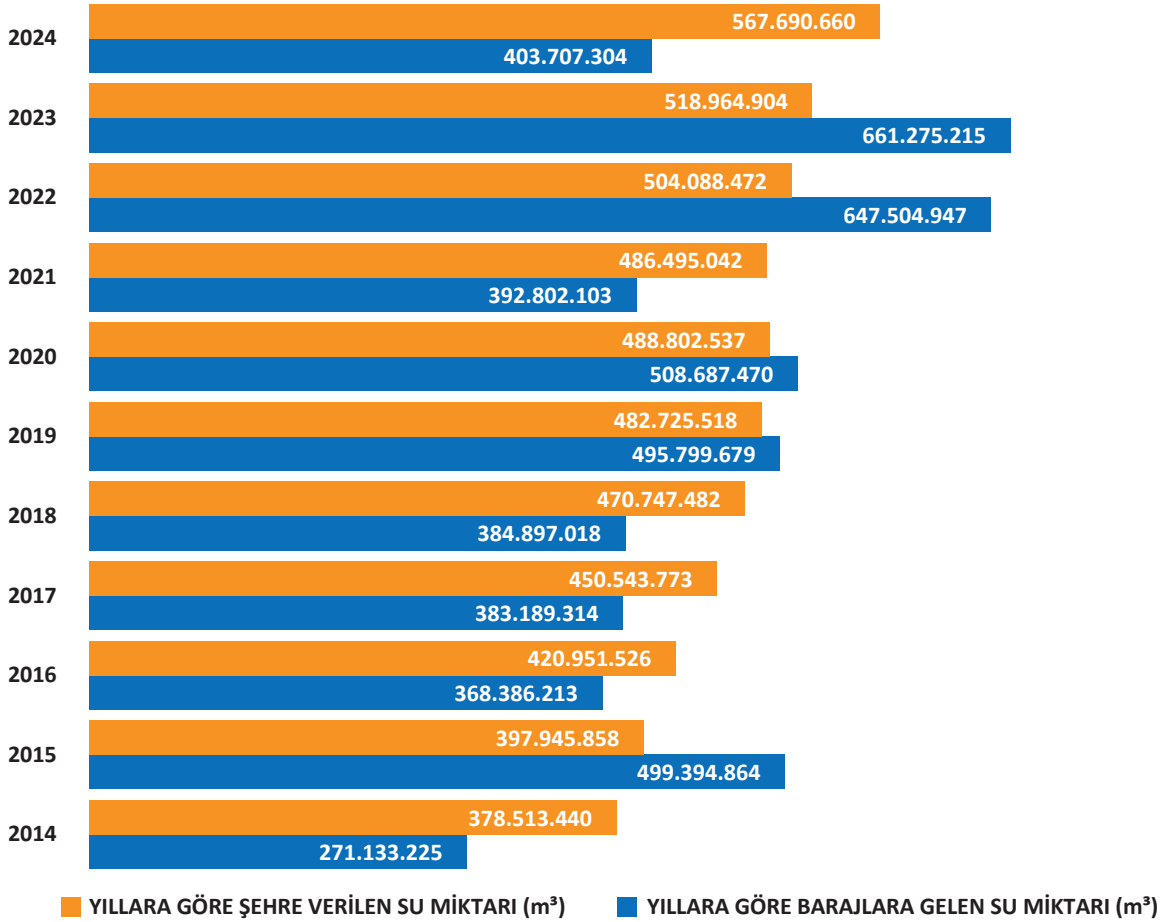
SU KAYNAKLARIMIZIN KAPASİTELERİ		
Sıra No	Baraj Adı	Kapasite (m³)
1	Çamlıdere	1.220.380.000
2	Eğrekkaya	112.300.000
3	Kesikköprü	95.000.000
4	Kurtboğazı	92.053.000
5	Kavşakkaya	85.228.000
6	Şereflikoçhisar - Peçenek	59.525.000
7	Akyar	52.445.000
8	Çubuk II	22.445.000
9	Kalecik - Uludere	16.292.000
10	Türkşerefli	5.668.500
11	Elmadağ - Kargalı	542.000
TOPLAM		1.761.878.500

31/12/2023 TARİHİ İTİBARIYLA BARAJLARDAKİ SU DURUMU		
Baraj Adı	Su Durumu (m³)	Doluluk Oranı (%)
Çamlıdere Barajı	413.340.000	33,87
Kurtboğazı Barajı	43.592.000	47,36
Çubuk II Barajı	10.027.000	44,67
Eğrekkaya Barajı	71.286.000	63,48
Kesikköprü Barajı	95.000.000	100,00
Akyar Barajı	23.074.000	44,00
Kavşakkaya Barajı	47.043.000	55,20
Elmadağ Kargalı Barajı	265.000	48,89
TOPLAM	703.627.000	41,87

31/12/2024 TARİHİ İTİBARIYLA BARAJLARDAKİ SU DURUMU		
Baraj Adı	Su Durumu (m³)	Doluluk Oranı (%)
Çamlıdere Barajı	325.330.000	26,66
Kurtboğazı Barajı	29.062.000	31,57
Çubuk II Barajı	12.135.000	54,07
Eğrekkaya Barajı	58.468.000	52,06
Akyar Barajı	11.711.000	22,33
Kesikköprü Barajı	95.000.000	100
Kavşakkaya Barajı	29.888.000	35,07
Elmadağ Kargalı Barajı	40.000	7,38
TOPLAM	561.634.000	33,42



YILLAR	Yıllara Göre Barajlara Gelen Su Miktarı (m³)	Yıllara Göre Şehre Verilen Su Miktarı (m³)
2014	271.133.225	378.513.440
2015	499.394.864	397.945.858
2016	368.386.213	420.951.526
2017	383.189.314	450.543.773
2018	384.897.018	470.747.482
2019	495.799.679	482.725.518
2020	508.687.470	488.802.537
2021	392.802.103	486.495.042
2022	647.504.947	504.088.472
2023	661.275.215	518.964.904
2024	403.707.304	567.690.660



5.2 İçme ve Kullanma Suyu Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüzün öncelikli amacı abonelerimize sağlıklı içme ve kullanma suyu temin etmektir. Bu amaçla, yıl içinde tüm ilçelerimizde gerekli üstyapı ve altyapı yatırımları ile arıtma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

5.2.1 İçme ve Kullanma Suyu Yatırım Faaliyetleri

Yıl içinde ilçelerimizde gerçekleştirilen içme ve kullanma suyu yatırım faaliyetlerimiz;

2024 YILI İÇME SUYU YATIRIM FAALİYETLERİ	
İlçe	Döşenen İçme ve Kullanma Suyu Hattı (km)
AKYURT	2,45
ALTINDAĞ	39,14
AYAŞ	22,40
BALA	37,92
BEYPAZARI	14,12
ÇAMLIDERE	28,21
ÇANKAYA	27,87
ÇUBUK	36,40
ELMADAĞ	5,60
ETİMESGUT	19,11
EVREN	1,26
GÖLBAŞI	24,63
GÜDÜL	9,17
HAYMANA	27,81
KAHRAMANKAZAN	15,56
KALECİK	47,30
KEÇİÖREN	17,83
KIZILCAHAMAM	43,61
MAMAK	17,19
NALLIHAN	23,34
POLATLI	49,54
PURSAKLAR	4,60
SİNCAN	31,80
ŞEREFLİKOÇHİSAR	18,92
YENİMAHALLE	10,45
TOPLAM	576,23

5.2.2 İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz barajlardan ve kuyulardan temin edilen suyu arıtma tesislerinde modern yöntemlerle arıtarak standartlara uygun hale getirmektedir. 2024 yılında içme ve kullanma suyu arıtma tesislerimizde toplam **579.391.858 m³** su arıtılarak şehre verilmiştir.

5.2.2.1 İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde; Kurtboğazi, Çamlıdere ve Kesikköprü barajlarından gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **1.692.000 m³/gün**'dür. Tesis, Sincan, Etimesgut, Yenimahalle, Çankaya, Altındağ, Mamak, Keçiören ve Gölbaşı ilçelerine hizmet vermektedir. 2024 yılında tesiste **512.473.000 m³** su arıtılmıştır.



5.2.2.2 Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Çubuk II barajından gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **75.000 m³/gün**'dür. Tesis, Pursaklar ilçesine hizmet vermektedir. 2024 yılında tesiste **17.562.654 m³** su arıtılmıştır.



5.2.2.3 Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Çubuk II ve Kavşakkaya barajlarından gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **70.000 m³/gün**'dür. Tesis, Çubuk ve Akyurt ilçesine hizmet vermektedir. 2024 yılında tesiste **16.164.400 m³** su arılmıştır.



5.2.2.4 Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Kurtboğazi Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **30.000 m³/gün**'dür. Tesis, Kahramankazan ilçesine hizmet vermektedir. 2024 yılında tesiste **7.952.755 m³** su arılmıştır.



5.2.2.5 Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Peçenek Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **26.395 m³/gün**'dür. Tesis, Şereflikoçhisar ve Evren ilçelerine hizmet vermektedir. 2024 yılında tesiste **9.512.839 m³** su arıtılmıştır.



5.2.2.6 Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Kesikköprü Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **8.600 m³/gün**'dür. Tesis, Bala ilçesinin **20** mahallesine hizmet vermektedir. 2024 yılında tesiste **1.826.388 m³** su arıtılmıştır.



5.2.2.7 Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Kesikköprü Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **7.600 m³/gün**'dür. Tesis; Bala ilçesinin **34** mahallesine hizmet vermektedir. 2024 yılında tesiste **1.773.854 m³** su arılmıştır.



5.2.2.8 Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, ilçedeki kuyulardan çekilen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **17.000 m³/gün**'dür. Tesis; Beypazarı ilçesine hizmet vermektedir. 2024 yılında tesiste **5.504.080 m³** su arılmıştır.



5.2.2.9 Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Türkşerefli Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **15.000 m³/gün**'dür. Tesis; Sincan ilçesine hizmet vermektedir. 2024 yılında tesiste **1.257.772 m³** su arıtılmıştır.



5.2.2.10 Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri

Nüfusu 10.000 kişiye kadar olan yerleşim birimleri için içme ve kullanma suyu arıtma sistemlerinin seçiminde kurulum ve işletme maliyetinin düşük olması, işletmesinin kolay olması, fasılalı işletmeye uygun olması ve az bakıma ihtiyaç duyulması gibi parametreler göz önüne alınmaktadır.

Küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesislerinde kullanılan arıtma teknolojisi ile organik madde giderimi, bulanıklık, florür, demir, arsenik, mikroorganizma, tat ve koku parametrelerinin kontrolü yapılmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz toplam **109 adet** küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesisi ile hizmet vermektedir.

2024 yılında küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesislerimizde toplam **5.364.116 m³** su arıtılmıştır.

KÜÇÜK ÖLÇEKLİ İÇME VE KULLANMA SUYU ARITMA TESİSLERİ			
Sıra No	İlçe	Tesis Sayısı (Adet)	Kapasite (m ³ /gün)
1	AYAŞ	15	8.899
2	BALA	1	432
3	BEYPAZARI	5	2.246
4	ÇAMLIDERE	8	4.925
5	ÇANKAYA	3	605
6	ÇUBUK	7	2.419
7	ELMADAĞ	1	12.096
8	GÖLBAŞI	6	2.506
9	GÜDÜL	5	2.592
10	HAYMANA	1	432
11	KAHRAMANKAZAN	12	3.629
12	KALECİK	8	5.314
13	KEÇİÖREN	1	432
14	KIZILCAHAMAM	20	7.776
15	NALLIHAN	3	1.037
16	POLATLI	7	3.629
17	SİNCAN	4	1.123
18	ŞEREFLİKOÇHİSAR	1	86
19	YENİMAHALLE	1	173
TOPLAM		109	60.351

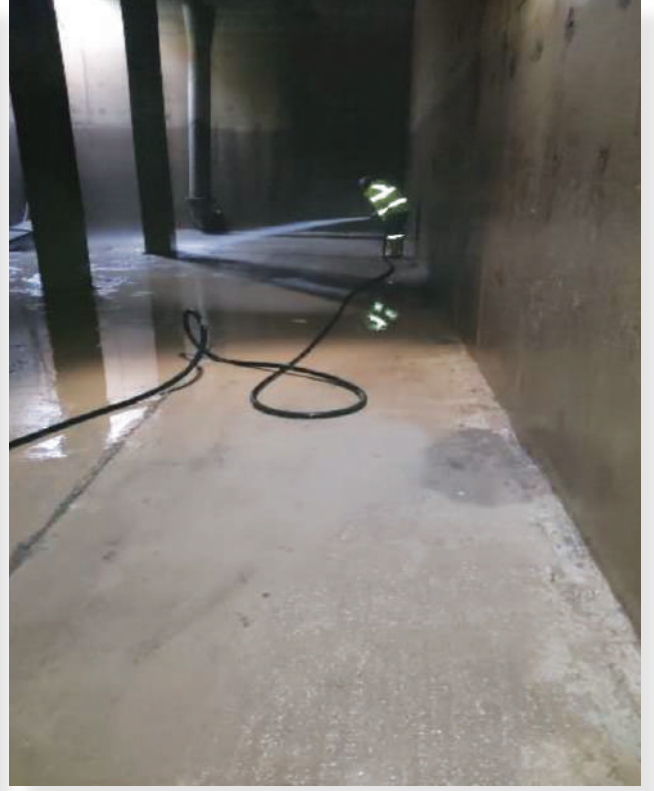


İÇME VE KULLANMA SUYU ARITMA TESİSLERİ		
Sıra No	Tesis Adı	Kapasite (m ³ /gün)
1	İvedik	1.692.000
2	Pursaklar	75.000
3	Çubuk	70.000
4	Küçük Ölçekli	60.351
5	Kahramankazan	30.000
6	Şereflikoçhisar	26.395
7	Beypazarı	17.000
8	Temelli	15.000
9	Bala Tepeköy	8.600
10	Bala Karadalak	7.600
TOPLAM		2.001.946

2024 YILINDA ARITILAN İÇME VE KULLANMA SUYU	
Tesis Adı	Miktarı (m ³)
İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	512.473.000
Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	17.562.654
Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	16.164.400
Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	9.512.839
Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	7.952.755
Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	5.504.080
Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	5.364.116
Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	1.826.388
Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	1.773.854
Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	1.257.772
TOPLAM	579.391.858

5.2.3 İçme ve Kullanma Suyu İşletme Faaliyetleri

2024 yılında **409 adedi** okul su deposu ve **78 adedi** mahalle su deposu olmak üzere toplam **487 adet** su deposunun temizliği ekiplerimizce yapılmıştır.



2024 yılında **79 adet** su deposunun bakım ve onarımı yapılmıştır.



5.2.4 Ankara Suyunun Nitelik ve Kalitesi

Genel Müdürlüğümüz ekiplerince, barajlardan ve onları besleyen derelerden, kuyulardan, arıtma tesislerinden, şebeke hatlarından, su depolarından ve abonelerimizden rutin olarak numune alınarak laboratuvarımızda kimyasal ve bakteriyolojik analizleri yapılmaktadır. Böylelikle şehrin su kalitesi kontrol altında tutulmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz ile birlikte Sağlık Bakanlığı'na bağlı Halk Sağlığı Kurumu da Ankara genelinde çeşitli noktalardan düzenli olarak numune almaktadır. Böylece Ankara halkının daha sağlıklı ve temiz su tüketmesi sağlanmaktadır. Tüm analiz sonuçları resmi internet sayfamızda yayınlanmaktadır.

PARAMETRELER	BİRİM	ANKARA ŞEBEKE SUYU KALİTESİ	SAĞLIK BAKANLIĞI İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik Sınır Değerleri	TS 266 Türk Standartları Enstitüsü	WHO Dünya Sağlık Örgütü	EU Avrupa Birliği	EPA Çevre Koruma Ajansı
1,2-Dikloroetan	µg/l	<0,15	3	-	-	-	-
Aldrin	µg/l	<0,01	0,03	-	-	-	-
Alüminyum	µg/l	42,89	200	200	-	200	200
Amonyum	mg/l	<0,1	0,5	0,5	-	1	-
Antimon	µg/l	<1	5	5	20	5	6
Arsenik	µg/l	1,05	10	10	10,00	10,0	10
Asetoklor	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Bakır	mg/l	<0,01	2	2	2,00	2,0	1
Bakiye Klor	mg/l	0,95	Uç noktada 0,2	-	Uç noktada 0,2	-	-
Benzen	µg/l	<0,1	1	1	10	1	-
Benzo(a)piren	µg/l	<0,01	0,01	0,1	0	0	0,2
Bor	mg/l	0,07	1	1	2,40	1,0	-
Bromat	µg/l	<5	10	10	10,00	10	10
Bulanıklık	NTU Birimi	4,10	1	1	1,00	1,0	5
Cıva	µg/l	<1	1	1	6	1	2
DDT 2,4	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
DDT 4,4	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Demir	µg/l	9,55	200	200	-	200,0	300
Dieldrin	µg/l	<0,01	0,03	-	-	-	-
Dikofol	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Elektriksel İletkenlik	25 oC, µS/cm	494,52	2500	2500	-	2.500	-
Fentiyon	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Hekzaklorobenzen	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Heptaklor	µg/l	<0,01	0,03	-	-	-	-
Heptaklor epoksit	µg/l	<0,01	0,03	-	-	-	-
Florür	mg/l	0,12	1,5	1,5	1,50	1,5	2
Kadmiyum	µg/l	<1	5	5	3	5	5
Kaptan	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Klordan	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Kloroanilin, 4	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Klorotalonil	µg/l	TKEDY	0,1	-	-	-	-
Klorür	mg/l	60,61	250	250	-	250,0	250
Koku		TKEDY	*	Yok	-	*	-
Krom	µg/l	<1	50	50	50	50	100
Kurşun	µg/l	<1	10	10	10	10	15
Mangan	µg/l	1,77	50	50	-	50,0	50
Metolaklor	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Naftalin	µg/l	<0,01	0,1	0,1	0,10	0,1	-
Nikel	µg/l	1,46	20	20	70	20	-
Nitrat	mg/l	1,32	50	50	50	50	10
Nitrit	mg/l	<0,05	0,5	0,5	3	1	1
Oksitlenebilirlik (Potasyum Permanganat Değeri)	mg/LO ₂	2,37	5	-	-	5,0	-
Paration	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Paration Metil	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Pendimetalin	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Pentaklorobenzen	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Permetrin	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
pH		7,56	6,5-9,5	6,5-9,5	-	6,5-9,5	6,5-8,5
Renk	Pt-Co Birimi	<5	*	20	-	*	15
Selenyum	µg/l	<1	10	10	40,00	10,0	50
Sipermetrin	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Sodyum	mg/l	41,95	200	200	-	200	-
Sülfat	mg/l	71,68	250	250	-	250	250
Tat		TKEDY	*	*	-	*	-
Tetrakloreten	µg/l	<0,25	10	-	-	-	-
Trikloroeten	µg/l	<0,25	10	-	-	-	-
Terbutrin	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Trifluralin	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Trikloran	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Toplam Pestisit	µg/l	<0,01	0,5	0,5	0,50	0,5	1
Toplam Organik Karbon	mgC/l	3,30	Anormal Değişim Yok	Anormal Değişim Yok	-	Anormal Değişim Yok	-
Toplam Siyanür	µg/l	<10	50	50	-	50,0	200
Toplam Trihalometanlar	µg/l	66,61	100	-	560	100	80
Clostridium Perfringens	KOB/100ml	0,0	0	0	-	-	-
Enterokok (kob)	KOB/100ml	0,0	0	0	0	0	0
E. coli (Escherichia coli) (kob)	KOB/100ml	0,0	0	0	0	0	0
Koliform Bakteri (kob)	KOB/100ml	0,0	0	0	0	0	0

Not: 1. (*) Tüketicilerce, kabul edilebilir ve herhangi bir anormal değişim yok.

5.3 Atık Su ve Yağmur Suyu Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüzün öncelikli amaçlarından bir diğeri de atık suların ve yağmur sularının toplanarak yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve artırılarak deşarj edilmesidir. Bu amaçla, yıl içinde tüm ilçelerimizde gerekli üstyapı ve altyapı yatırımları ile artırma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

5.3.1 Atık Su ve Yağmur Suyu Yatırım Faaliyetleri

Yıl içinde ilçelerimizde gerçekleştirilen atık su ve yağmur suyu yatırım faaliyetlerimiz;

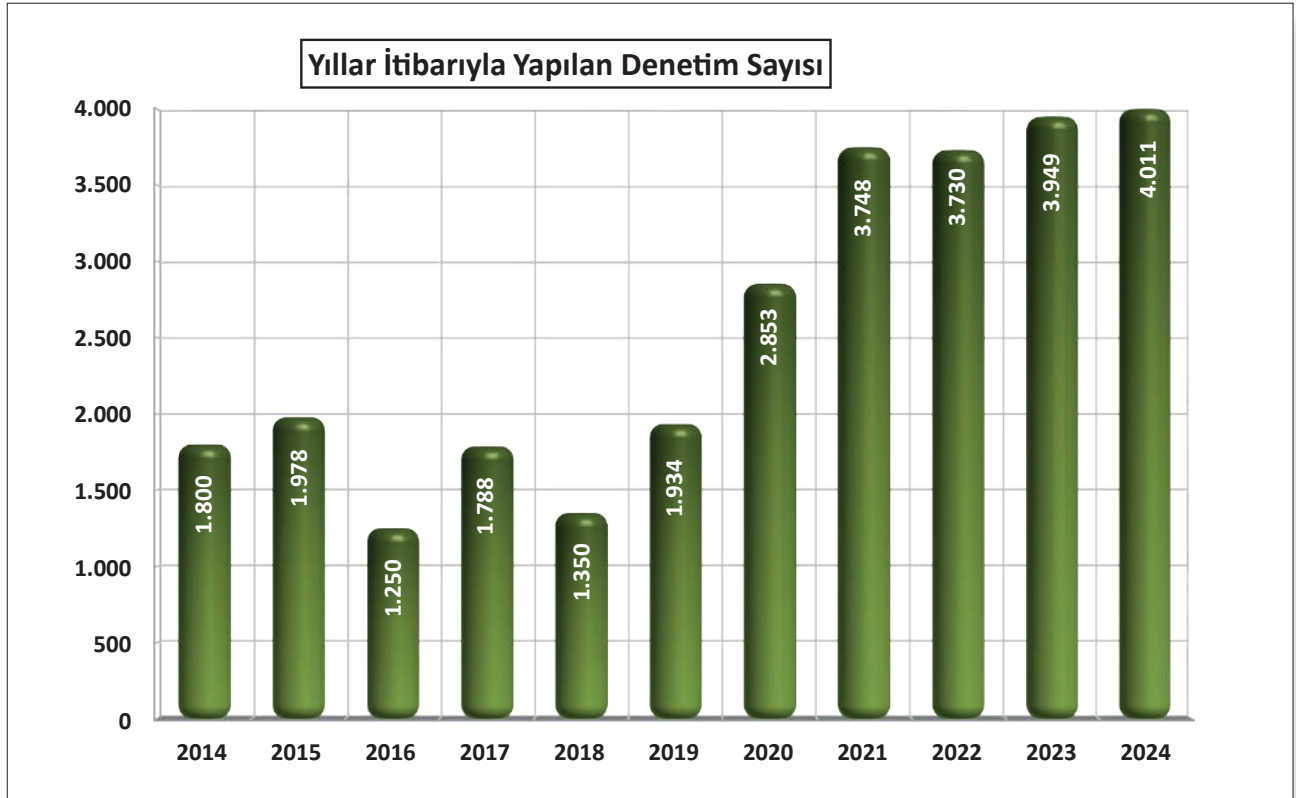
2024 YILI ATIK SU VE YAĞMUR SUYU YATIRIM FAALİYETLERİ		
İlçe	Döşenen Atık Su Hattı (km)	Döşenen Yağmur Suyu Hattı (km)
AKYURT	3,00	1,42
ALTINDAĞ	15,76	8,14
AYAŞ	1,59	0,00
BALA	16,52	0,00
BEYPAZARI	1,58	0,00
ÇAMLIDERE	2,59	0,00
ÇANKAYA	20,13	10,11
ÇUBUK	26,68	1,30
ELMADAĞ	0,50	0,00
ETİMESGUT	9,38	1,24
EVREN	0,33	0,00
GÖLBAŞI	30,12	4,34
GÜDÜL	5,13	0,00
HAYMANA	4,03	0,00
KAHRAMANKAZAN	12,53	0,04
KALECİK	6,53	0,00
KEÇİÖREN	3,70	0,79
KIZILCAHAMAM	3,86	1,10
MAMAK	13,00	9,58
NALLIHAN	10,61	0,00
POLATLI	8,23	0,05
PURSAKLAR	2,86	0,89
SİNCAN	1,62	3,04
ŞEREFLİKOÇHİSAR	3,85	0,05
YENİMAHALLE	14,60	5,78
TOPLAM	218,73	47,87

5.3.2 Endüstriyel Atık Su Denetim Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz Atık Suların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği hükümlerine göre denetim faaliyetleri yürütmektedir. 2024 yılında **4.011 adet** denetim yapılmıştır. Yapılan denetimler sonucunda; **690** işletmeye Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı, **163** işletmeye de Bağlantı Durum Belgesi düzenlenmiştir. Ayrıca, **3.589** işletmeye Kirlilik Önlem Payı (KÖP) tahakkuk ettirilmiştir.

2014 yılından itibaren yapılan denetim sayıları aşağıda yer almaktadır:

YILLAR İTİBARIYLA YAPILAN DENETİM SAYISI	
Yıl	Denetim Sayısı (Adet)
2014	1.800
2015	1.978
2016	1.250
2017	1.788
2018	1.350
2019	1.934
2020	2.853
2021	3.748
2022	3.730
2023	3.949
2024	4.011



5.3.3 Atık Su Arıtma Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz, tüm atık suları ileri arıtım teknolojisine sahip tesislerimizde arıtarak alıcı ortama deşarj etmektedir. 2024 yılında atık su arıtma tesislerimizde toplam **254.874.920 m³** suyun arıtımı gerçekleştirilmiştir.

5.3.3.1 Tatlar Merkezi Atık Su Arıtma Tesisi

Tatlar Merkezi Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Yenimahalle, Çankaya, Keçiören, Altındağ, Etimesgut, Gölbaşı, Mamak ve Sincan ilçelerinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **765.000 m³/gün**'dür. 2024 yılında tesiste **198.495.505 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 86,70, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 88,70 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 88,40 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.2 Karaköy Atık Su Arıtma Tesisi

Karaköy Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Akyurt ve Pursaklar ilçelerinin bir kısmından gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **41.818 m³/gün**'dür. 2024 yılında tesiste **18.141.753 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 87,10, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,70 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 92,30 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.3 Polatlı Atık Su Arıtma Tesisi

Polatlı Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Polatlı ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **19.872 m³/gün**'dür. 2024 yılında tesiste **7.943.352 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,60, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,60 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 92,90 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.4 Çubuk Atık Su Arıtma Tesisi

Çubuk Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Çubuk ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **25.068 m³/gün**'dür. 2024 yılında tesiste **8.016.122 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 91,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,50 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 93,42 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.5 Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisi

Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Kahramankazan ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **10.289 m³/gün**'dür. 2024 yılında tesiste **5.062.513 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 86,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 86,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 86,00 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.6 Ayaş Atık Su Arıtma Tesisi

Ayaş Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Ayaş ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **6.172 m³/gün**'dür. 2024 yılında tesiste **722.284 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,70, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,60 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 95,49 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.7 Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisi

Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Etimesgut ilçesi Turkuaz mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.000 m³/gün**'dür. 2024 yılında tesiste **563.472 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 91,90, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 93,40 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 94,31 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.8 Yaprıcak Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisi

Yaprıcak Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Etimesgut ilçesi Yaprıcak mahallesinin bir kısmından gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.000 m³/gün**'dür. 2024 yılında tesiste **745.748 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 93,30, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,60 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 94,50 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.9 Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisi

Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Etimesgut ilçesi Yapracık mahallesinin bir kısmından gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.000 m³/gün**'dür. 2024 yılında tesiste **584.144 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,60, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 93,50 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 93,88 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.10 Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisi

Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Elmadağ ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.951 m³/gün**'dür. 2024 yılında tesiste **2.494.711 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 91,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,80 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 92,00 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.11 Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisİ

Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisİ'nde, Elmadağ ilçesi Hasanoğlan mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **3.000 m³/gün**'dür. 2024 yılında tesiste **1.164.164 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 85,90 Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,40 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 88,63 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.12 Kalecik Atık Su Arıtma Tesisİ

Kalecik Atık Su Arıtma Tesisİ'nde, Kalecik ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **2.492 m³/gün**'dür. 2024 yılında tesiste **415.133 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,30, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 94,02 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.13 Haymana Atık Su Arıtma Tesisi

Haymana Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Haymana ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **2.529 m³/gün**'dür. 2024 yılında tesiste **1.020.347 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 88,40, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 88,90 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 88,74 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.14 Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisi

Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Nallıhan ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.500 m³/gün**'dür. 2024 yılında tesiste **607.241 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,20, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,80 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 93,84 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.15 Lalahan Atık Su Arıtma Tesisi

Lalahan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Mamak ilçesi Lalahan mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.500 m³/gün**'dür. 2024 yılında tesiste **655.347 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,10 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 94,47 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.16 Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisi

Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Nallıhan ilçesi Çayırhan mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.500 m³/gün**'dür. 2024 yılında tesiste **379.536 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 93,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 93,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 93,74 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.17 Evren Atık Su Arıtma Tesisi

Evren Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Evren ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.000 m³/gün**'dür. 2024 yılında tesiste **88.933 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 78,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 78,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 88,00 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.18 Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisi

Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Kızılcahamam ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **6.216 m³/gün**'dür. 2024 yılında tesiste **2.647.927 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 87,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 87,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 87,00 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.19 Beypazarı Atık Su Arıtma Tesisi

Beypazarı Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Beypazarı ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **15.603 m³/gün**'dür. 2024 yılında tesiste **1.884.896 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,20, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 94,48 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.20 Gerede Atık Su Arıtma Tesisi

Gerede Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Gerede ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **6.300 m³/gün**'dür. 2024 yılında tesiste **1.704.592 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 93,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 93,00 olarak gerçekleşmiştir.



ATIK SU ARITMA TESİSLERİ		
Sıra No	Tesis Adı	Kapasite (m ³ /gün)
1	Tatlar Merkezi	765.000
2	Karaköy	41.818
3	Çubuk	25.068
4	Polatlı	19.872
5	Beypazarı	15.603
6	Kahramankazan	10.289
7	Gerede	6.300
8	Kızılcahamam	6.216
9	Ayaş	6.172
10	Elmadağ	4.951
11	Turkuaz	4.000
12	Yapracık Kuzeydoğu	4.000
13	Yapracık Güneybatı	4.000
14	Hasanoğlu	3.000
15	Haymana	2.529
16	Kalecik	2.492
17	Nallıhan	1.500
18	Lalahan	1.500
19	Çayırhan	1.500
20	Evren	1.000
TOPLAM		926.810

PAKET ATIK SU ARITMA TESİSLERİ		
Sıra No	Tesis Adı	Kapasite (m ³ /gün)
1	Beypazarı Ayvaşık	1.200
2	Bala Kesikköprü	1.200
3	Gölbaşı Karagedik	900
4	Çamlıdere	450
5	Gölbaşı Bezirhane	200
6	Çubuk Yukarı Çavundur	150
7	Kızılcahamam Pazar	100
TOPLAM		4.200

2024 YILINDA ARITILAN ATIK SU	
Tesis Adı	Miktarı (m³)
Tatlar Merkezi Atık Su Arıtma Tesisi	198.495.505
Karaköy Atık Su Arıtma Tesisi	18.141.753
Çubuk Atık Su Arıtma Tesisi	8.016.122
Polatlı Atık Su Arıtma Tesisi	7.943.352
Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisi	5.062.513
Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisi	2.647.927
Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisi	2.494.711
Beypazarı Atık Su Arıtma Tesisi	1.884.896
Gerede Atık Su Arıtma Tesisi	1.704.592
Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisi	1.164.164
Haymana Atık Su Arıtma Tesisi	1.020.347
Yapracık Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisi	745.748
Ayaş Atık Su Arıtma Tesisi	722.284
Lalahan Atık Su Arıtma Tesisi	655.347
Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisi	607.241
Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisi	584.144
Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisi	563.472
Beypazarı Ayvaşık Paket Atık Su Arıtma Tesisi	439.200
Bala Kesikköprü Paket Atık Su Arıtma Tesisi	439.200
Kalecik Atık Su Arıtma Tesisi	415.133
Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisi	379.536
Gölbaşı Karagedik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	329.400
Çamlıdere Paket Atık Su Arıtma Tesisi	164.700
Evren Atık Su Arıtma Tesisi	88.933
Gölbaşı Bezirhane Paket Atık Su Arıtma Tesisi	73.200
Çubuk Yukarı Çavundur Paket Atık Su Arıtma Tesisi	54.900
Kızılcahamam Pazar Paket Atık Su Arıtma Tesisi	36.600
TOPLAM	254.874.920

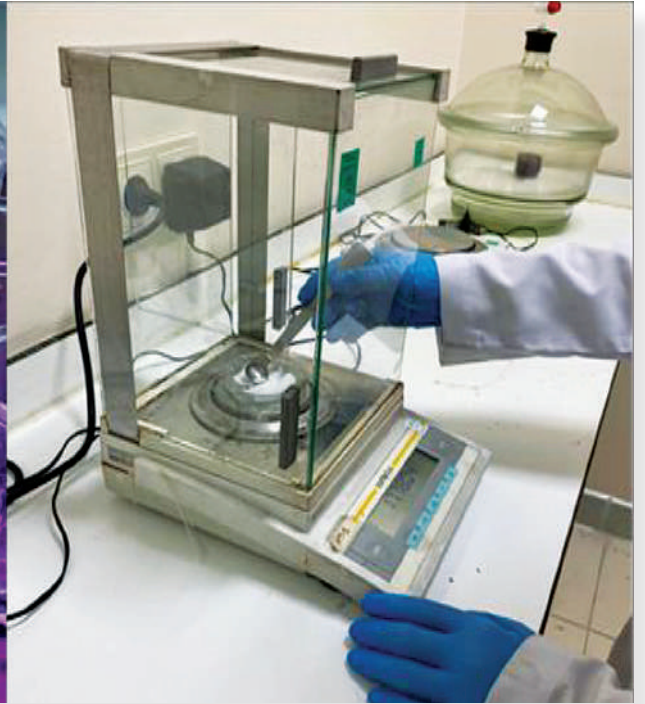
5.4 Analiz ve İnceleme Faaliyetleri

5.4.1 Su Analiz ve İnceleme Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz ekiplerince barajlardan ve onları besleyen derelerden, kuyulardan, içme ve kullanma suyu ve atıksu arıtma tesislerinden, şebeke hatlarından, su depolarından ve abonelerimizden rutin olarak numune alınarak laboratuvarımızda kimyasal ve bakteriyolojik analizi yapılmaktadır. Analiz sonuçları web sayfamızda “Su Analiz Sonuçları” başlığı altında yayınlanmaktadır.

Şebeke suyumuzun kalitesi Dünya Sağlık Örgütü (WHO), Türk Standartları Enstitüsü (TSE), Avrupa Birliği (EU), Amerika Birleşik Devletleri Çevre Koruma Ajansı (EPA) ve Sağlık Bakanlığı Standartları ile karşılaştırmalı olarak web sayfamızda vatandaşlarımızın dikkatine sunulmuştur.

- Laboratuvar hizmetlerimizden hem özel şahıs ve şirketler hem de diğer kamu kurumları yararlanabilmektedir.
- Laboratuvarlarımız 03/03/2009 tarihinde **Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK)** tarafından akredite olmuştur. 2024 yılı itibarıyla kapsam genişleme çalışmalarıyla birlikte su, atık su, toprak, arıtma çamuru ve numune alma dahil toplam **181** parametreden akredite olmuştur.
- Laboratuvarlarımız 03/10/2013 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü tarafından Yeterlik Belgesi almıştır. 2024 yılı itibarıyla ile de **43** parametreden Çevre Ölçüm ve Analizleri Yeterlik Belgesi almıştır.
- Kalite Laboratuvarlarımız 2022 Şubat Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite olmuştur. 2024 yılı itibarıyla toplam **8** parametreden akredite olmuştur.



KİMYA VE BAKTERİYOLOJİ LABORATUVARLARIMIZDA İNCELENEN NUMUNE SAYILARI

Numune Alım Noktası	İncelenen Numune Sayısı (Adet)
Ankara Şehir İçi İçme Suyu Şebekesi Kontrolü	5.032
İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri	425
Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesis	106
Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesis	108
Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesis	106
Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesis	106
Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesis	125
Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesis	106
Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesis	106
Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesis	83
Şebeke Suyunun Kalitesi ile İlgili Şikayetler	96
Kaçak Su	62
Endüstriyel Kuruluşların Atık Su Kalite Kontrol Analizleri	2.170
Sızıntı	2.218
Haymana Atık Su Arıtma Tesis	26
Tatlar Atık Su Arıtma Tesis	85
Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesis	105
Çayırhan Atık Su Arıtma Tesis	40
Yapracık Güneybatı Atık Su Arıtma Tesis	76
Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesis	74
Polatlı Atık Su Arıtma Tesis	92
Evren Atık Su Arıtma Tesis	48
Turkuaz Atık Su Arıtma Tesis	50
Karaköy Atık Su Arıtma Tesis	126
Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesis	104
Ayaş Atık Su Arıtma Tesis	64
Kalecik Atık Su Arıtma Tesis	52
Çubuk Atık Su Arıtma Tesis	130
Nallıhan Atık Su Arıtma Tesis	54
Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesis	53
Lalahan Atık Su Arıtma Tesis	54
Beypazarı Atık Su Arıtma Tesis	66
Elmadağ Atık Su Arıtma Tesis	51
Gerede Atık Su Arıtma Tesis	100
Atık Su Arıtma Tesisleri Ara Kademeleri	55
Ücretli Su	71
Merkezi Laboratuvar Bilgilendirme Sistemi (MELBES)	88
Ar-Ge Çalışmaları, Havza Kontrol, Yer Altı Suları ve Resmi Yazı	5.806
TOPLAM	18.319

AKREDİTASYON SERTİFİKASI

Kurulduğu günden bu yana son teknolojiyi takip ederek modern ve güvenilir bir şekilde hizmet veren Genel Müdürlüğümüze bağlı laboratuvarlar, Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) ve Uluslararası Akreditasyon Servisi (IAS) tarafından verilen Akreditasyon Sertifikalarını alarak teknik yeterliliğini ispatlamış ve uluslararası güvenilirlik kazanmıştır. Laboratuvarlarımızdan çıkan deney raporları da uluslararası bir geçerlilik kazanmıştır. Laboratuvarlarımız artık uluslararası kriterleri yerine getirmiş ve yeterliliği kanıtlanmış uzman bir laboratuvar olarak anılmaktadır. Bu sertifikanın amacı, herhangi bir testin ne zaman, nerede ve kim tarafından yapılsa yapılsın aynı sonucu vermesini sağlamaya yöneliktir. Akredite laboratuvarlar tarafından elde edilen sonuçları ihtiva eden rapor ve sertifikalar uluslararası kabul görmektedir. Laboratuvarlarımızın kalitesi ve güvenilirliği ulusal ve uluslararası platformda kabul görmüştür.

5.4.2 Boru Analiz ve İnceleme Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz Türkiye’de bir ilki gerçekleştirerek altyapıda kullanılan boruların test edileceği bir Boru Test Laboratuvarını hizmete açmıştır. Altyapıda kullanılan boruların standartlara uygunluğunu sağlamak ve kalite testlerini yapmak amacıyla kurulan laboratuvarımızda içme ve kullanma suyu ile atık su borularının kalite testleri uzman personelimiz tarafından gerçekleştirilmektedir. 2024 yılı içinde **125 adet** Korusu boru testi, **172 adet** polietilen boru olmak üzere toplam **297 adet** boru testi yapılmıştır. Ayrıca 2024 yılı içinde **487 adet** zemin-agrega-küp beton testi yapılmıştır.



Malzeme Kalite Kontrol Laboratuvarında, beton boruların boru iç çapı, minimum et kalınlığı, minimum boyu, borudaki donatı, borunun minimum mukavemeti ile iç ve dış cidarda minimum pas payı yönetmelikte belirtilen değerlere uygun olmalıdır. Laboratuvara getirilen boruların nereden alındıkları, hangi firmaya ait olduğu gibi bilgiler sahadan veya stok alanından işaretlenerek laboratuvarımıza getirilmektedir. Boru kırımı esnasında üretici firma yetkilisi, kullanıcı firma yetkilisi ve yapı denetim görevlisinin laboratuvar sorumlusuna eşlik etmesi gerekmektedir.

5.5 Su ve Kanal İşletme Faaliyetleri

Nüfusun hızla artmasıyla beraber yerel yönetimlere ilişkin yapılan yasal değişiklikler sonucunda hizmet alanlarımızın genişlemesinden dolayı şehrin su ve altyapı ihtiyacı artmıştır. Genel Müdürlüğümüz etkin bir ekip çalışması ve zamanında hizmet anlayışı ile hareket ederek içme ve kullanma suyu ile kanalizasyon şebekelerinin işletimini, bakımını, onarımını ve kontrolünü sürekli olarak gerçekleştirmektedir.

2024 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN SU VE KANAL FAALİYETLERİ						
İlçe	Temizlenen Atık Su Hattı (km)	Temizlenen Yağmur Suyu Hattı (km)	Temizlenen Baca ve Izgara Sayısı (Adet)	Asfalt Kotuna Getirilen Baca ve Izgara Sayısı (Adet)	Giderilen İçme Suyu Arıza Sayısı (Adet)	Giderilen Atık Su ve Yağmur Suyu Arıza Sayısı (Adet)
AKYURT	1,52	1,25	3.831	371	628	484
ALTINDAĞ	225,25	49,01	25.661	1.996	6.890	6.588
AYAŞ	2,24	0,00	3959	84	2.309	263
BALA	0,00	0,00	475	29	1.787	1.323
BEYPAZARI	5,75	0,00	9.946	167	4.675	1.722
ÇAMLIDERE	1,11	0,00	3013	3	1.193	530
ÇANKAYA	248,64	94,12	47.001	3.316	12.823	16.377
ÇUBUK	77,33	25,78	2.225	123	5.324	1.042
ELMADAĞ	8,90	1,60	1391	108	1.963	1.085
ETİMESGUT	245,70	29,47	37.005	1.237	3.829	6.613
EVREN	0,00	0,00	0	0	397	24
GÖLBAŞI	111,58	3,91	6.217	533	4.680	723
GÜDÜL	2,25	0,00	135	14	1.831	385
HAYMANA	14,60	0,00	202	39	3.303	1.475
KAHRAMANKAZAN	6,05	0,85	1.805	121	1.548	2.513
KALECİK	2,45	1,05	1.883	4	2.589	83
KEÇİÖREN	71,21	51,20	49.206	1.151	7.140	15.215
KIZILCAHAMAM	3,79	0,00	4.496	85	1.909	501
MAMAK	227,21	36,61	8.486	9.655	11.293	8.385
NALLIHAN	15,05	5,58	4.155	36	4.235	1.147
POLATLI	58,40	22,95	15.956	104	4.134	283
PURSAKLAR	106,12	7,63	3.210	187	1.473	3.396
SİNCAN	336,79	35,75	23.510	1.791	4.895	7.009
ŞEREFLİKOÇHİSAR	0,00	2,19	680	1.581	1.889	174
YENİMAHALLE	197,26	116,24	26.581	1.860	8.681	10.969
TOPLAM	1.969,20	485,19	281.029	24.595	101.418	88.309

2024 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN SU VE KANAL FAALİYETLERİ

İlçe	Yeni İmalat Baca ve Izgara Sayısı (Adet)	Kanal Ruhsat Sayısı (Adet)	Kanal Katılım Sayısı (Adet)	Kanal Vize Sayısı (Adet)	Vidanjör Hizmeti Sayısı (Adet)	Tazyikli Su Hizmeti Sayısı (Adet)	Yükseltilen Vana Sayısı (Adet)
AKYURT	178	31	75	49	926	724	13
ALTINDAĞ	966	173	197	156	384	3.582	124
AYAŞ	10	14	23	22	311	497	0
BALA	6	1	15	4	856	475	0
BEYPAZARI	25	44	74	43	415	779	51
ÇAMLIDERE	17	29	76	90	119	87	0
ÇANKAYA	911	515	485	452	2419	7.547	63
ÇUBUK	123	226	226	177	1.159	1.917	3
ELMADAĞ	18	64	20	58	575	635	26
ETİMESGUT	921	196	165	230	445	4.072	39
EVREN	4	0	0	0	11	70	0
GÖLBAŞI	703	583	771	627	1.976	2.374	445
GÜDÜL	5	7	20	9	218	110	0
HAYMANA	13	5	12	7	495	436	0
KAHRAMANKAZAN	50	272	277	299	1.252	1.206	0
KALECİK	16	1	45	14	424	294	0
KEÇİÖREN	176	129	109	117	1.499	10.876	89
KIZILCAHAMAM	2	17	66	24	260	177	0
MAMAK	708	156	141	160	883	5.625	136
NALLIHAN	2	0	0	0	245	335	0
POLATLI	1	159	213	167	1.257	1.680	102
PURSAKLAR	185	104	147	133	509	1.281	72
SİNCAN	1391	699	459	418	1.472	4.102	114
ŞEREFLİKOÇHİSAR	104	0	0	0	1085	653	1
YENİMAHALLE	1019	228	200	252	275	4.897	100
TOPLAM	7.554	3.653	3.816	3.508	19.470	54.431	1.378

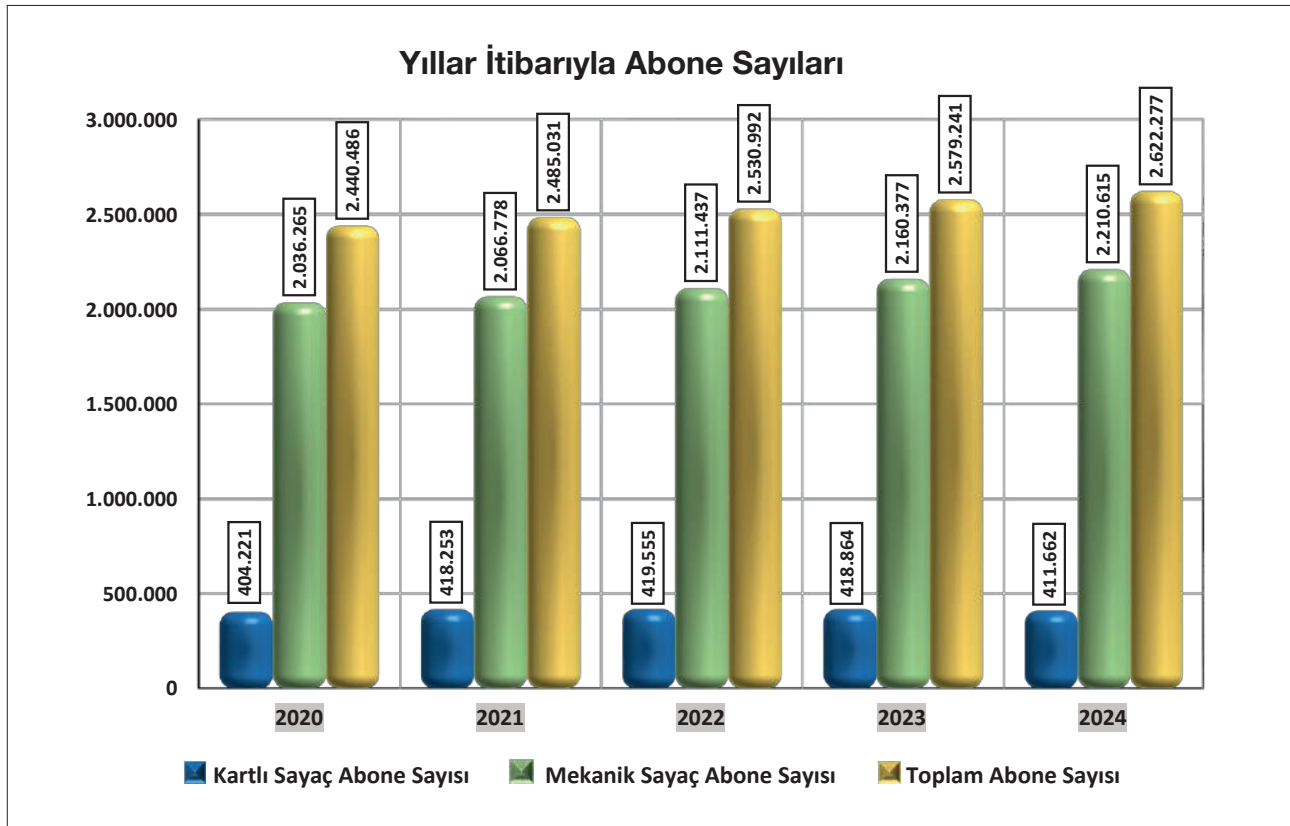
5.6 Abone Hizmetleri

Genel Müdürlüğümüz 2024 yılı sonu itibarıyla toplam **2.622.277** aboneye hizmet vermektedir. Ayrıca toplamda **24.882.296 adet** su sayacı okunmuştur.

2024 yılında, 3516 Sayılı Ölçü ve Ayar Kanunu'na istinaden 10 yıllık damga müddetini doldurmuş **6.929 adet** sayaç yenilenmiştir. Çeşitli arızalar nedeniyle kartlı/ön ödemeli ve mekanik **30.614 adet** sayaç değiştirilmiştir. Kaçak ve usulsüz su kullanımını engellemek amacıyla **15.265 adet** bildirim yapılmış olup **2.636 adet** tutanak tutulmuştur.

Abonelerimize ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir:

YILLAR İTİBARIYLA ABONE SAYILARI			
Yıl	Kartlı Sayaç Abone Sayısı (Adet)	Mekanik Sayaç Abone Sayısı (Adet)	Toplam Abone Sayısı (Adet)
2020	404.221	2.036.265	2.440.486
2021	418.253	2.066.778	2.485.031
2022	419.555	2.111.437	2.530.992
2023	418.864	2.160.377	2.579.241
2024	411.662	2.210.615	2.622.277



YILLAR İTİBARIYLA ABONE SAYILARININ İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI

İlçe	2020	2021	2022	2023	2024
AKYURT	17.936	18.641	19.346	20.172	21.004
ALTINDAĞ	173.616	177.485	180.670	183.941	186.135
AYAŞ	9.236	9.445	9.576	9.705	9.833
BALA	9.472	9.514	9.647	9.950	10.108
BEYPAZARI	31.278	31.280	31.317	31.766	32.163
ÇAMLIDERE	5.209	5.400	5.447	5.600	5.907
ÇANKAYA	457.447	464.520	470.351	475.359	479.353
ÇUBUK	41.227	42.084	43.641	45.411	47.036
ELMADAĞ	19.800	20.235	20.832	21.399	21.728
ETİMESGUT	242.950	246.915	254.502	258.563	261.645
EVREN	1.694	1.719	1.749	1.805	1.858
GÖLBAŞI	61.753	64.016	67.145	71.626	76.097
GÜDÜL	6.636	6.707	6.835	6.976	7.162
HAYMANA	14.298	14.358	14.459	14.706	15.083
KAHRAMANKAZAN	23.653	24.964	26.147	27.687	28.905
KALECİK	8.106	8.179	8.299	8.522	8.729
KEÇİÖREN	375.634	380.305	383.958	387.731	390.534
KIZILCAHAMAM	19.283	19.621	19.872	20.106	20.298
MAMAK	266.380	272.199	276.902	281.453	285.040
NALLIHAN	16.017	16.181	16.380	16.520	16.654
POLATLI	59.199	60.463	62.127	63.642	64.969
PURSAKLAR	59.127	60.615	62.246	63.860	65.076
SİNCAN	203.697	208.956	213.515	219.572	226.904
ŞEREFLİKOÇHİSAR	19.368	19.866	20.312	20.759	21.265
YENİMAHALLE	297.470	301.363	305.717	312.410	318.791
TOPLAM	2.440.486	2.485.031	2.530.992	2.579.241	2.622.277

2024 Yılı Abone Sayılarının Dağılımı

Akyurt	21.004	Altındağ	186.135
Ayaş	9.833	Bala	10.108
Beypazarı	32.163	Çamlıdere	5.907
Çankaya	479.353	Çubuk	47.036
Elmadağ	21.728	Etimesgut	261.645
Evren	1.858	Gölbaşı	76.097
Güdül	7.162	Haymana	15.083
Kahramankazan	28.905	Kalecik	8.729
Keçiören	390.534	Kızılcahamam	20.298
Mamak	285.040	Nallıhan	16.654
Polatlı	64.969	Pursaklar	65.076
Sincan	226.904	Şereflikoçhisar	21.265
Yenimahalle	318.791		

6. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Yönetim

Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir kuruluş olan Genel Müdürlüğümüz; 20.11.1981 tarih ve 2560 Sayılı Kanun ve Bakanlar Kurulu'nun 11.03.1987 tarih ve 87/11594 Sayılı Kararı ile kurulmuştur.

Genel Müdürlüğümüz, Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde Kuruluş Kanunu ve diğer kanunlarla verilen su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmekle görevli olup, bu görevlerini Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, ana hizmet ve destek birimleriyle yerine getirir.

Yönetim Organları

Genel Müdürlüğümüzün yönetimi aşağıdaki organlarca sağlamaktadır:

- Genel Kurul
- Yönetim Kurulu
- Denetçiler
- Genel Müdür
- Genel Müdür Yardımcıları
- Daire Başkanları

İç Kontrol

2003 yılında kanunlaşan 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile daha kaliteli kamu hizmetinin sunulması, hesap verebilirliğin temini, saydamlığın geliştirilmesi, sonuç odaklı yönetim ve bütçeleme anlayışının yerleştirilmesi, vatandaş beklentilerinin karşılanmasını sağlayacak yönetim yapısının oluşturulması için düzenlemeler yapılmıştır.

Söz konusu düzenlemeler kapsamında, 26 Aralık 2007 tarih ve 26738 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ile Kamu İç Kontrol Standartlarının oluşturulması çalışmaları başlatılmış ve kamu kurumlarının "İç Kontrol Standartları Eylem Planı" hazırlamaları ve bu plana uygun iç kontrol sistem kurulum çalışmalarını yapmaları zorunlu hale getirilmiştir.

Bu bağlamda, Kalite Yönetim Sistemi formatına uyumlu dokümantasyon yaklaşımı ile iç kontrol sistemi ve kalite yönetim sistemi uyumlaştırılmış, iç kontrol sistem kurulum çalışmaları belgelendirilmiştir. Her harcama biriminin amaçları, hedefleri, hedeflere ulaşmayı sağlayacak faaliyet ve süreçleri belirlenmiş, süreç iyileştirmeleri yapılarak görev tanımları revize edilmiştir.

"Tanımlanmayan ölçülemez, ölçülemeyen yönetilemez" ilkesinden hareketle, sürece dayalı kurumsal performans ölçüm sistemi oluşturulmuştur. Harcama birimi bazında risklerin tespiti, analizi, değerlendirilmesi ve risklere karşı alınacak önlemler belirlenmiştir. Ayrıca, risklerin güncellenmesi ve gözden geçirilmesi, gözden geçirmenin hangi periyotlarda ve nasıl yapılacağı prosedür haline getirilmiştir.

İç Kontrolün Amaçları

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- Varlıkların kötüye kullanılmasını, israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamaktır. (5018 Sayılı Kanun Madde 56.)

İÇ KONTROL STANDARTLARI BİLEŞENLERİ



D. SOSYAL PROJE VE FAALİYETLERİMİZ

1. ASKİ Sosyal Medya

Dünyanın en çok kullanılan sosyal paylaşım siteleri Facebook, Twitter ve Instagramda ASKİ Genel Müdürlüğü olarak açtığımız sayfalarımızda duyurular yapılmaktadır. Abonelerimize su kesintileri, barajların günlük doluluk oranları, su analizleri ve projelerimiz, faaliyetlerimiz, arıza, bakım ve onarım çalışmaları hakkında önemli bilgiler aktarılmaktadır.

SOSYAL MEDYADA YAPILAN DUYURULAR			
Su Kesintisi	Su Analizi	Faaliyetlerimiz	Arıza, Bakım ve Onarım Çalışmaları
295	102	315	110

ASKİ sosyal medya hesaplarından aboneler tarafından gelen talepler anlık olarak 7/24 hizmet anlayışıyla karşılanmış olup, dönemsel yoğunlukların dışında günlük ortalama 30 abonenin sorunu ve talepleri en kısa sürede tarafımızca cevaplanmış ve çözüme ulaştırılmıştır.

Başlıca sorun ve talepler;

- Sayaç arızası
- Kartlı sayaç pil değişimi
- Fatura itiraz
- Su baskınları
- Kanalizasyon sorunları
- Abonelik işlemleri hakkında bilgi
- Sayaç sökme-takma işlemleri


ASKİ Genel Müdürlüğü
@askiankara

☁️Olası yağışlarda yaşanabilecek su taşkınlarını önlemek için kent genelinde temizlik çalışmalarına devam ediyoruz.

✅Ekiplerimiz, Kalecik Uludere dere yatağı ile

✅Kalecik Halit Cevri Aslangil Mahallesi'nde yağmur suyu ızgara temizlik çalışması gerçekleştirdi.

#ASKİÇalışıyor 🧑‍🔧



ASKİ Genel Müdürlüğü
@askiankara

2. Mavi Masa - Alo 153

Mavi Masa çağrı merkezi, hizmet kalitemizi artırmak ve abonelerimizin sorunlarına daha kısa sürede müdahale edebilmek için kurulmuştur. Web tabanlı şikayet ve öneri kabulü ile e-posta adresi doğrulamalı yanıt sistemi modülleri olan web uygulaması sayesinde online olarak arıza kaydı alınmaktadır. 2024 yılında **361.903 adet** başvuru gelmiştir. Ayrıca 2024 yılında **86.972.963 adet** SMS/Mobil bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.



2024 YILI MAVİ MASA BAŞVURULARI	
Başvuru Kaynağı	Gelen Başvuru Sayısı (Adet)
Alo 153	325.561
e - Devlet	312
www.ankara.bel.tr	134
www.aski.gov.tr	7.151
Cimer	4.713
Whatsapp	11.211
Twitter	326
Başkana Mesaj	1.070
e - Posta	1.636
Yüz Yüze	127
Mobil Uygulama	1.490
Aski Bilgi Edinme	189
2024 ASKİ Mail	7.983
TOPLAM	361.903

3. İhalelerin Canlı Olarak Yayınlanması

İhalelerimiz, Ankara Büyükşehir Belediyesi ve Genel Müdürlüğümüz sosyal medya hesaplarında düzenli olarak canlı yayınlanmaktadır. 2024 yılında **103 adedi** 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında olmak üzere, toplam **112 adet** ihale canlı yayınlanmıştır.



4. Kurum İçi Eğitim Faaliyetleri

İdaremiz çalışanlarının yetiştirilmelerini sağlamak amacıyla, Yıllık Eğitim Planına göre Hizmet İçi Eğitim Programları düzenlenerek personelimiz için eğitim seminerleri verilmektedir. 2024 yılında kurumsal gelişim çalışmaları kapsamında yıl içinde **66 adet** eğitim düzenlenmiş olup, toplam **8.307** personelimize eğitim verilmiştir.



5. Medyada ASKİ

ASKİ Genel Müdürlüğü ile ilgili 2024 yılı içinde yazılı basında **1.299**, görsel basında ise **916** haber çıkmış olup bu haberler **168 milyon 636 bin 417** kişiye ulaşmıştır.

Medya Türü	Haber Sayısı (Adet)
Yazılı Basın	1.299
Görsel Basın	916
TOPLAM	2.215

ASKİ, 3 bin 300'den fazla öğrenciye "su tasarrufu" bilincini aşıladı

HABER MERKEZİ

TÜRKİYE'DE örnek sosyal sorumluluk kampanyalarını hayata geçiren Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı Mansur Yavaş'ın yönetimindeki ASKİ Genel Müdürlüğü de sosyal yardımlaşma ve dayanışma faaliyetleri kapsamında ASKİ, 2021 yılında "Su Kaynakları Yönetimi ve İklim Değişikliği Farkındalık Projesi"ni, 2024 yılında ise "Bir Kulu Mutluluk Projesi"ni devreye soktu. Bir sene önceki yönünden 2 proje kapsamında Başkanlık okulları ziyaret eden ASKİ uzmanları, su tasarrufu konusunda farkındalık oluşturmak için öğrencilere animasyon destekli sunum yapıyor. Ayrıca ASKİ çalışanları gönüllükleri bağışları ile toplanan kurtarıcı araç gereçleri, kitap ve oyuncaklar da, özellikle kırsal bölgelerdeki imkânları kısıtlı illukul ve ortaokul öğrencileri ile buluşturuyor.

YENİ YILDA İLK ZİYARET KIZILCAHAMAM ÇELTİKÇİ ORTAOKULU
ASKİ uzmanlarının, "Bir Kulu Mutluluk Projesi" kapsamında Mart 2024'te ziyaret ettiği ilk okul, çevre köylerdeki öğrencilerin de taşındığı ortak eğitim alanı olduğu için Ayas İpeci Camii Köyü İlköğretim Okulu olmuştu. 2025 yılının ilk ziyareti ise



Kızılcahamam Çeltikçi Ortaokulu'na yapıldı. Ziyarette öğrencilere, içinde kitapların da bulunduğu hediye kutuları verildi. Ayrıca çocuklarla "İklim Değişikliği ve Küresel Isınma Sonuçları" ile suyun bizi tükettiği" konusundaki farkındalık ortodoklu'na yapıldı.

"COCUKLARIN GÖZLERİNDEKİ SEVİNCİ GÖRMEK HER ŞEYİ BEDEL"

ASKİ Genel Müdür Yardımcısı Muhammed Ercan, bir senedir birlikte ilerleyen 2 proje kapsamında su ana kader Ankara'nın farklı semtlerindeki 11 okulun ziyaret edildiğini ve 3 bin 300'ün üzerindeki öğrenciyi ulaştığını bildirdi. Ercan, "Çocuklardan çok güzel tepkiler alıyoruz. Ekibimizin hazırladığı, öğretici bilgileri yer aldığı etkinlik sunumları büyük ilgiyle karşılanıyor. ASKİ personelinin katkılarıyla karnaca

karnaca hazırladığımız hediye kutularına da ilgi gösteriyorlar. Açıkçası çocukların gözlerindeki sevinci görmek her şeyi bedel" dedi.

Ercan, şöyle konuştu: "Hedefimiz çocukların, eğitim hayatlarında gerekli olan kurtarıcı malzemelerine erişimini sağlayarak onlara destek olmak. Üstelik bu çocuklar, geleceğin büyükleri olacakları için temel ilhyacıları el verdiğine karşılıklı bir yandan da su tüketimi konusunda onları bilgilendiriyoruz. İklim değişikliği ve artan su kıtlığı problemlerine dikkat ediyoruz."

Eğitici sunumlarla çocuklara suyun değerini anlatıyor ve su kullarını için basit ve etkili yöntemler aktarıyoruz. Zamanla değişen Ankara'nın kırsal bölgelerindeki tüm okullara ulaşmayı hedefliyoruz."

ASKİ, AB'nin "Belediye Hizmetleri Projesi"nde örnek model oldu

Avrupa Birliği (AB) ve Fransız Kalkınma Ajansı (AFD) desteğiyle hayata geçirilen "Belediye Hizmetleri Projesi" kapsamında Türkiye'deki 8 belediyenin su ve kanalizasyon temsilcileri, Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi (ASKİ) Genel Müdürlüğü'ni ziyaret etti.

ASKİ Genel Müdürlüğü, AB finansmanı ve AFD desteğiyle hayata geçirilen "Belediye Hizmetleri Projesi"ni ev sahipliği yapan Kapalıciye girişinde proje çerçevesinde bir kenti e gelen Gurup, Meras, Sanatlar, Müzik, Halk Müziği, Kilt ve edebiyatı Belediyeler temsilcileri, "yeni yıla başlarken su ve atık su (kanalizasyon) hizmetlerinin iyileştirilmesi"ne yönelik ASKİ ile gerçekleştiren görüşme katıldı.

İKİMLİĞİLE MÜCADELE

Türkiye'nin ilgisini ve görüşmelerinde 8 ilde ilgili su, atık su, kanalizasyon ve kanalizasyon iyileştirilmesi amacıyla yürütülen program kapsamında ASKİ, örnek model olarak tanındı. Toplantıda ASKİ'nin organizasyon yapısı ve faaliyetleri ile suyun kayıp kaçak yönetimi ile ilgili sunum yapıldı. ASKİ'nin yetersiz suyunu, suyun yönetimi, Denetim ve Veri Etki Etki Sistemi (SCADA) ve Coğrafi Bilgi Sistemleri ile ilgili sunumları sırasında raporlarda, yeni yönetimleri ile ilgili su ve atık su kanalizasyonu ile ilgili sunumları da yapıldı.

AKADAN'IN SÖZ GÖN KESİNTİSİZ HİZMET VERİCİSİ

Toplantıda konuşan ASKİ Genel Müdürü Mehmet Ali Akca, "Sizler kendi belediyelerinizin çok önemli bir hizmetinde görev yapıyorsunuz. Çoğu su ve kanalizasyon alanında çalışan görevi yapıyorsunuz" dedi. Akca, belediyelerin su ve kanalizasyon alanlarında 365 günü her zaman belediye için çalışarak, "İklim değişikliği ile mücadele için çalışarak belediyelerde çalışan görevi yapıyorlar, su kullarını için basit ve etkili yöntemler aktarıyoruz. Zamanla değişen Ankara'nın kırsal bölgelerindeki tüm okullara ulaşmayı hedefliyoruz."



SAHA ZİYARETLERİ

"Belediye Hizmetleri Projesi" kapsamında Ankara'da bulunan 8 belediyenin su ve kanalizasyon temsilcileri, 3 günlük program kapsamında saha ziyaretlerinde de bulundu. Belediye temsilcileri, ASKİ ST. KDM, Narkent, Ankara Merkez (Evde) İlçe Su Arama, Teslim ve Bayındır Başlı Yüzey Enerji Santrali'ni gördü.

(Haber Merkezi)

su neler yapıldığını biliyoruz. Oturum için de bu çocuklar ile ilgili olarak görüşme" diye konuştu. Toplantıda ASKİ Genel Müdür Yardımcısı Muhammed Ercan ve Okuy Başkaya da hazır bulundu. ASKİ Genel Müdür Yardımcısı Ercan da konuşurken, su ile ilgili 2020 yılından beri yürütülen Belediye Hizmetleri Projesi'ne katkı sağladığını söyledi.

AFD Türkiye Direktörü Tanguy Desmet de sunumları kaydedti: "ASKİ yeniliklere bu programa ev sahipliği yapıyorlar için çok teşekkür ederim. AB ile birlikte çalışarak bu proje, diğer Türkiye'de çalışan belediyelerle birlikte tüm Türkiye için bir örnek olabilir. Yıkılda yeni bir birleştirmek devam edecektir. Güçlü belediyeler hizmetleri sayesinde, Türkiye'nin iklim bilinci için büyük bir katkı sağladığını düşünüyorum."

6. SU VER Kampanyası

SU VER kampanyası kapsamında ihtiyaç sahiplerinin **270.694 adet** faturası vatandaşlarımızca ödemmiştir.



II. AMAÇLAR VE HEDEFLER

A. Temel Politika ve Öncelikler

B. Amaçlar ve Hedefler

A. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Çevreye Duyarlılık

Gelişime ve Değişime Açıklık

Hesap Verebilirlik

Vatandaş Odaklılık

Katılımcılık

Şeffaflık

Güvenilirlik

Verimlilik

Ulaşılabilirlik

Yenilikçilik

B. AMAÇLAR VE HEDEFLER

STRATEJİK AMAÇ 1

Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Stratejik Hedef 1.1: Bilgi Yönetim Sistemi kurularak, etkin bir şekilde kullanımını sağlamak

Stratejik Hedef 1.2: Etkin bir insan kaynağı yönetimi sağlamak

Stratejik Hedef 1.3: Güçlü bir mali yapıya sahip olmak

Stratejik Hedef 1.4: Kalite yönetim sistemini kurmak

Stratejik Hedef 1.5: Kayıp kaçak oranını düşürmek

Stratejik Hedef 1.6: Toplam enerji maliyetini düşürmek

STRATEJİK AMAÇ 2

Abonelere verilen hizmet kalitesini arttırmak

Stratejik Hedef 2.1: Abonelik işlemlerini kısaltmak ve hızlandırmak

Stratejik Hedef 2.2: Abone memnuniyetini arttırmak

STRATEJİK AMAÇ 3

Ankara halkına uluslararası standartlara uygun içme ve kullanma suyu temin etmek

Stratejik Hedef 3.1: İçme ve kullanma suyu kaynaklarını korumak ve geliştirmek

Stratejik Hedef 3.2: İçme ve kullanma suyu altyapısını tamamlamak

Stratejik Hedef 3.3: İçme ve kullanma suyu hatları ile tesislerini verimli bir şekilde işletmek

STRATEJİK AMAÇ 4

Hizmet alanımız içindeki atık suların ve yağmur sularının yönetimini sağlamak

Stratejik Hedef 4.1: Atık su ve yağmur suyu altyapısını tamamlamak

Stratejik Hedef 4.2: Atık su ve yağmur suyu hatları ile atık su arıtma tesislerini verimli bir şekilde işletmek

Stratejik Hedef 4.3: Atık su altyapı sistemlerinin arıtmaya uygunluğunu sağlamak

STRATEJİK AMAÇ- HEDEF - BİRİM İLİŞKİSİ		Barajlar ve Ana İsale Hatları D.B.	Su Arıtma D.B.	Projeler D.B.	Su İnşaat D.B.	Ankara 1.Bölge Su ve Kanal İşletme D.B.	Ankara 2.Bölge Su ve Kanal İşletme D.B.	Ankara 3.Bölge Su ve Kanal İşletme D.B.	Tesisler D.B.	Atık su Arıtma D.B.	Kanal İnşaat D.B.	Bilgi İşlem D.B.	Abone İşleri D.B.	Strateji Geliştirme D.B.	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	Çevre Koruma ve Su Havzaları D.B.	Emlak ve İstimlak D.B	Planlama ,Koordinasyon ve Dış ilişkiler D.B	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	AR-GE D.B.
Stratejik Amaç 1 : Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek	Stratejik Hedef 1.1 : Bilgi yönetim sistemi kurularak, etkin bir şekilde kullanımını sağlamak											✓						✓		
	Stratejik Hedef 1.2 : Etkin bir insan kaynağı yönetimi sağlamak														✓					
	Stratejik Hedef 1.3 : Güçlü bir mali yapıya Sahip Olmak													✓						
	Stratejik Hedef 1.4 : Kalite yönetim sistemini kurmak													✓						
	Stratejik Hedef 1.5 : Kayıp kaçak oranını düşürmek												✓							
	Stratejik Hedef 1.6 : Toplam enerji maliyetini düşürmek								✓											✓
Stratejik Amaç 2 : Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak	Stratejik Hedef 2.1 : Abonelik işlemlerini kısaltmak ve hızlandırmak												✓							
	Stratejik Hedef 2.2 : Abone memnuniyetini arttırmak					✓	✓	✓					✓						✓	
Stratejik Amaç 3 : Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek	Stratejik Hedef 3.1 : İçme ve kullanma suyu kaynaklarını korumak ve geliştirmek		✓							✓						✓				
	Stratejik Hedef 3.2 : İçme ve kullanma suyu altyapısını tamamlamak			✓	✓												✓	✓		
	Stratejik Hedef 3.3 : İçme ve kullanma suyu hatları ile tesislerini verimli bir şekilde işletmek	✓	✓			✓	✓	✓												
Stratejik Amaç 4 : Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak	Stratejik Hedef 4.1 : Atık su ve yağmur suyu altyapısını tamamlamak			✓							✓						✓	✓		
	Stratejik Hedef 4.2 : Atık su ve yağmur suyu hatları ile atık su arıtma tesislerini verimli bir şekilde işletmek					✓	✓	✓		✓										
	Stratejik Hedef 4.3 : Atık su ve altyapı sistemlerini arıtmaya uygunluğunu sağlamak															✓				

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler

- 1. Bütçe Uygulama Sonuçları**
- 2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar**
- 3. Mali Denetim Sonuçları**
- 4. Tahsilat Bilgileri**

B. Performans Bilgileri

- 1. Faaliyet Bilgileri**
- 2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi**
 - i. Hedef ve Göstergelerin Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler**
 - ii. Performans Denetim Sonuçları**
- 3. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları**
- 4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi**

A. MALİ BİLGİLER

1. BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

HESAP KODU	EKONOMİK SINIFLANDIRMA		BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	2022	2023	2024
	I	II				
830	01		PERSONEL GİDERİ	342.103.925,36	619.159.625,89	1.097.985.975,23
830	01	01	Memurlar	199.786.185,49	433.244.886,91	884.108.804,85
830	01	02	Sözleşmeli Personel	53.642.797,67	23.771.267,16	0,00
830	01	03	İşçiler	87.954.383,03	160.533.635,98	211.440.478,10
830	01	04	Geçici Personel	720.559,17	1.609.835,84	2.436.692,28
830	02		SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	53.686.516,33	79.002.778,06	126.532.912,18
830	02	01	Memurlar	26.795.495,83	51.544.137,48	91.987.506,20
830	02	02	Sözleşmeli Personel	10.584.512,65	4.643.752,23	0,00
830	02	03	İşçiler	16.306.507,85	22.814.888,35	34.545.405,98
830	03		MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	3.125.912.395,07	4.335.050.867,96	7.483.714.494,85
830	03	01	Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	127.600.267,82	174.340.133,87	202.175.771,37
830	03	02	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	1.748.355.093,57	1.900.939.516,70	2.332.672.983,13
830	03	03	Yolluklar	487.538,66	2.048.999,16	1.353.268,75
830	03	04	Görev Giderleri	33.488.678,00	34.741.527,64	127.062.187,28
830	03	05	Hizmet Alımları	788.656.507,11	1.777.738.623,84	3.863.687.200,20
830	03	06	Temsil ve Tanıtma Giderleri	2.194.694,44	3.853.132,25	3.964.633,32
830	03	07	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	291.783.588,71	399.388.052,17	927.097.066,98
830	03	08	Gayrimenkul Bakım ve Onarım Giderleri	133.346.026,76	42.000.882,33	25.701.383,82
830	04		FAİZ GİDERLERİ	95.239.068,86	227.069.618,07	589.200.945,69
830	04	02	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	95.239.068,86	227.069.618,07	588.813.610,80
830	04	03	Dış Borç Faiz Giderleri	0,00	0,00	387.334,89
830	05		CARİ TRANSFERLER	50.791.653,24	95.788.702,70	153.830.192,26
830	05	01	Görev Zararları	9.750.712,76	24.786.430,18	45.259.154,71
830	05	03	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	3.488.041,50	7.506.346,00	12.660.491,54
830	05	06	Yurtdışına Yapılan Transferler	338.396,18	0,00	171.178,40
830	05	08	Gelirlerden Ayrılan Paylar	37.214.502,80	63.495.926,52	95.739.367,61
830	06		SERMAYE GİDERLERİ	2.989.361.423,66	3.148.957.210,30	6.440.573.032,80
830	06	01	Mamul Mal Alımları	9.812.818,64	20.536.590,78	115.999.046,46
830	06	03	Gayri Maddi Hak Alımları	283.621,69	684.400,00	1.223.400,00
830	06	04	Gayrimenkul Alımları ve Kamulaştırması	36.373.956,63	86.704.144,84	83.289.277,01
830	06	05	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	2.413.902.585,93	2.509.338.235,01	4.385.302.960,34
830	06	06	Menkul Malların Büyük Onarım Giderleri	528.988.440,77	531.693.839,67	1.850.402.641,79
830	06	07	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	0,00	0,00	4.355.707,20
830	07		SERMAYE TRANSFERLERİ	129.992.500,00	2.352,50	0,00
830	07	01	Yurtiçi Sermaye Transferi	129.992.500,00	2.352,50	0,00
830	08		BORÇ VERME	0,00	1.850.000.000,00	1.000.000.000,00
830	08	01	Yurtiçi Borç Verme	0,00	1.850.000.000,00	1.000.000.000,00
BÜTÇE GİDERİ TOPLAMI (A)				6.787.087.482,52	10.355.031.155,48	16.891.837.553,01

HESAP KODU	EKONOMİK SINIFLANDIRMA		BÜTÇE GELİRİNİN TÜRÜ	2022	2023	2024
	I	II				
800	03		TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	4.053.194.243,31	7.402.629.505,86	11.069.579.088,28
800	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	109.727.982,68	182.675.052,31	276.964.717,25
800	03	02	Malların Kullanma veya Faaliyette Bulunma	57.539,68	101.808,58	268.750,82
800	03	03	KİT ve Kamu Bankaları Gelirleri	181.388,43	356.731,63	587.032,43
800	03	04	Kurumlar Hasılatı	3.902.338.493,19	6.628.469.999,66	10.004.856.939,00
800	03	06	Kira Gelirleri	1.124.388,40	2.028.498,87	3.764.206,32
800	03	09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	39.764.450,93	588.997.414,81	783.137.442,46
800	05		DİĞER GELİRLER	1.060.112.736,55	1.933.937.212,39	3.397.715.696,54
800	05	01	Faiz Gelirleri	59.780.146,44	92.169.454,54	241.950.324,69
800	05	02	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	930.684.545,75	1.722.448.729,15	3.000.243.375,30
800	05	03	Para Cezaları	3.567.002,91	5.016.859,72	10.925.412,47
800	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	66.081.041,45	114.302.168,98	144.596.584,08
800	06		SERMAYE GELİRLERİ	6.922.411,74	14.432.829,80	17.558.756,00
800	06	01	Taşınmaz Satış Gelirleri	5.409.800,00	14.302.929,80	17.501.000,00
800	06	02	Taşınır Satış Gelirleri	1.512.611,74	129.900,00	57.756,00
800	08		ALACAKLARDAN TAHSİLAT	1.062.497.579,14	704.831.486,24	1.237.321.489,88
800	08	01	Yurtiçi Alacaklardan Tahsilat	1.062.497.579,14	704.831.486,24	1.237.321.489,88
BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI (B)				6.182.726.970,74	10.055.831.034,29	15.722.175.030,70

HESAP KODU	EKONOMİK SINIFLANDIRMA		BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADENİN TÜRÜ	2022	2023	2024
	I	II				
810	03		TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	5.834.195,25	15.294.608,56	16.298.769,06
810	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	184.765,45	472.254,19	537.438,19
810	03	04	Kurumlar Hasılatı	5.608.666,89	14.729.145,34	15.585.450,39
810	03	06	Kira Gelirleri	40.253,46	93.209,03	172.555,48
810	03	09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	509,45		3.325,00
810	05		DİĞER GELİRLER	1.757.985,98	5.328.874,93	2.811.322,02
810	05	01	Faiz Gelirleri	111.988,17	821.342,99	410.100,95
810	05	02	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	845.285,25	1.457.930,85	2.068.113,44
810	05	03	Para Cezaları	3.446,74	3.731,52	3.041,22
810	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	797.265,82	3.045.869,57	330.066,41
810	08		ALACAKLARDAN TAHSİLAT	0,00	5.704.656,77	0,00
810	08	01	Yurtiçi Alacaklardan Tahsilat	0,00	5.704.656,77	
BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADELER TOPLAMI (C)				7.592.181,23	26.328.140,26	19.110.091,08
NET BÜTÇE GELİRİ D (D = B - C)				6.175.134.789,51	10.029.502.894,03	15.703.064.939,62
BÜTÇE GİDERİ				6.787.087.482,52	10.355.031.155,48	16.891.837.553,01
BÜTÇE GELİR - GİDER FARKI (+/-)				-611.952.693,01	-325.528.261,45	-1.188.772.613,39

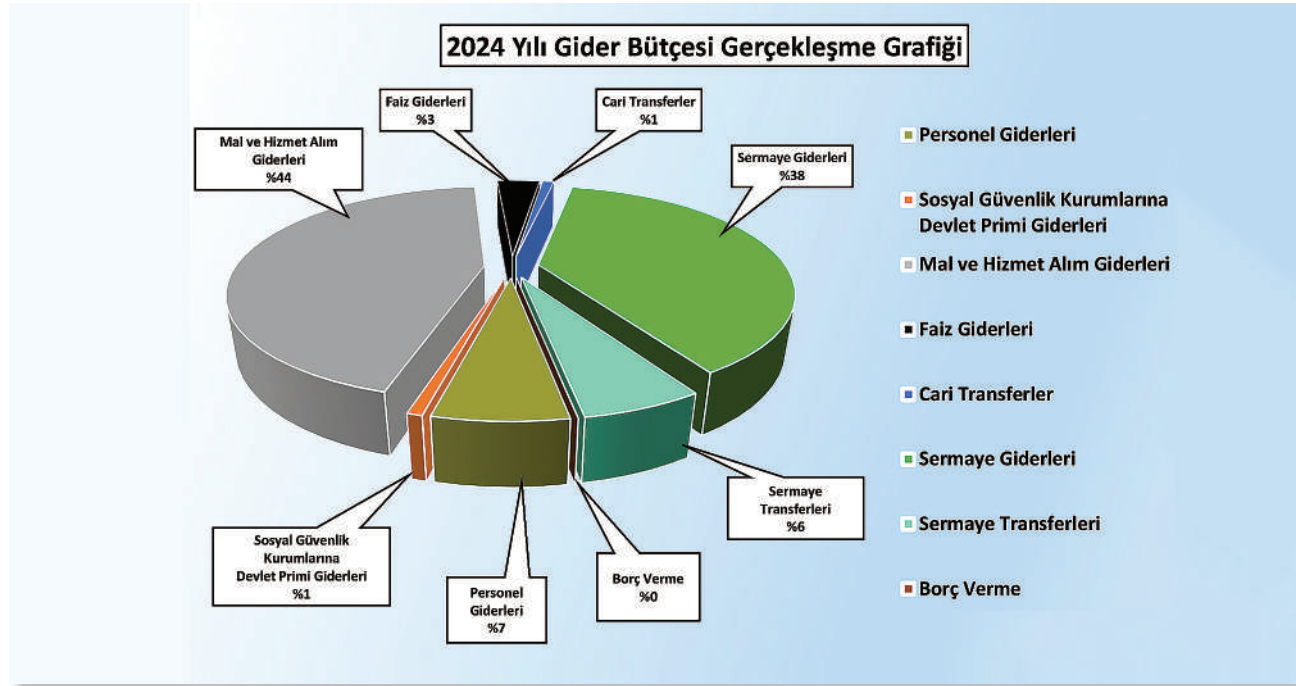
2. TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Genel Müdürlüğümüzün, 19.500.000.000,00 TL olan gider cetveli 16.891.837.553,01 TL olarak % 86,62 oranında gerçekleşmiştir.

2024 YILI GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME TABLOSU

Kodu	Açıklama	Bütçe	Gerçekleşme	Gerçekleşmenin Bütçeye Oranı (%)	Toplam Gerçekleşme İçindeki Oranı (%)
01	Personel Giderleri	1.112.056.593,12	1.097.985.975,23	98,73	6,50
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	48.075.615,33	126.532.912,18	85,45	0,75
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	8.432.848.504,38	7.483.714.494,85	88,74	44,30
04	Faiz Giderleri	695.350.000,00	589.200.945,69	84,73	3,49
05	Cari Transferler	169.009.154,71	153.830.192,26	91,02	0,91
06	Sermaye Giderleri	7.942.600.815,49	6.440.573.032,80	81,09	38,13
08	Borç Verme	1.000.000.000,00	1.000.000.000,00	100,00	5,92
09	Yedek Ödenekler	59.316,97	0,00	0,00	0,00
TOPLAM		19.500.000.000,00	16.891.837.553,01	86,62	100,00

2024 yılı gider bütçesi gerçekleşme kalemlerinin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payları aşağıdaki gibidir.

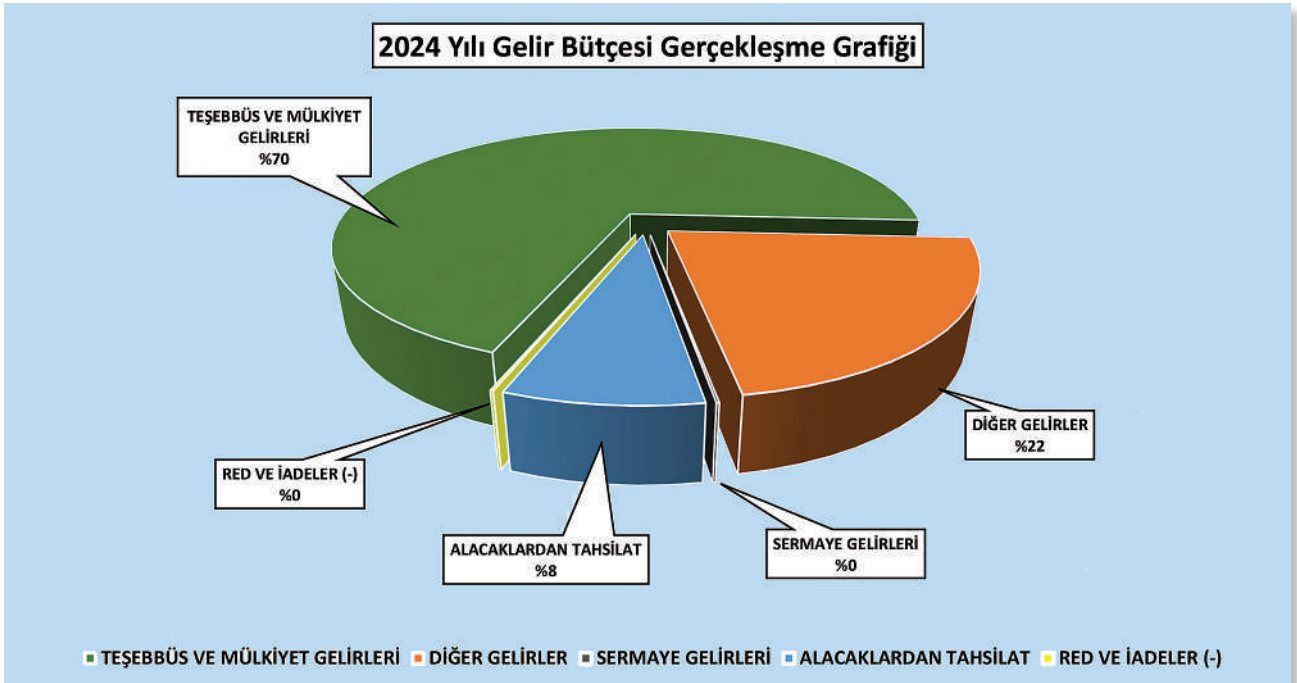


Genel Müdürlüğümüzün toplam **17.500.000.000,00 TL** gelir bütçesi vardır. 2024 yılı sonu itibarıyla gelir bütçemiz **15.703.064.939,62 TL** olarak, **% 89,73** oranında gerçekleşmiştir..

2024 YILI GELİR BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME TABLOSU

Kodu	Açıklama	Bütçe	Gerçekleşme	Gerçekleşmenin Bütçeye Oranı (%)	Toplam Gerçekleşme İçindeki Oranı (%)
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	13.940.529.000,00	11.069.579.088,28	79,41	70,49
05	Diğer Gelirler	2.759.921.000,00	3.397.715.696,54	123,11	21,64
06	Sermaye Gelirleri	0,00	17.558.756,00	0,00	0,11
08	Alacaklardan Tahsilat	800.000.000,00	1.237.321.489,88	154,67	7,88
09	Red ve İadeler (-)	-450.000,00	-19.110.091,08	4.246,69	-0,12
TOPLAM		17.500.000.000,00	15.703.064.939,62	89,73	100,00

2024 yılı gelir bütçesi kalemlerinin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payları aşağıdaki gibidir.



2023 YILI FİNANSMANIN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI GERÇEKLEŞME TABLOSU

Kodlar				Açıklama	Öngörülen (TL)	Gerçekleşen (TL)
I	II	III	IV			
1				İç Borçlanma	1.607.540.000,00	-497.773.506,51
	9			Diğer Yükümlülükler	1.607.540.000,00	-497.773.506,51
		51		İller Bankasından	-1.310.000,00	-1.290.982,32
			1	Borçlanma	0,00	0,00
			2	Ödeme	-1.310.000,00	-1.290.982,32
		52		Diğer Bankalardan	1.608.850.000,00	-496.482.524,19
			1	Borçlanma	2.058.850.000,00	390.000.000,00
			2	Ödeme	-450.000.000,00	-886.482.524,19
2				Dış Borçlanma	392.460.000,00	-40.179.646,56
	9			Diğer Yükümlülükler	392.460.000,00	-40.179.646,56
		51		Yabancı Bankalar	392.460.000,00	39.125.547,83
			1	Borçlanma	512.000.000,00	-79.305.194,39
			2	Ödeme	-119.540.000,00	-67.040.268,16
TOPLAM					2.000.000.000,00	-537.953.153,07

Genel Müdürlüğümüzün, Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması tablosundaki gerçekleşme, iç ve dış kredilerin anapara geri ödemelerine ait olup **537.953.153,07 TL** olarak gerçekleşmiştir.

FONKSİYONEL VE EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE 2024 YILI GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞMESİ

Ekono- mik Kod	Hesap Adı	Fonksiyonel Kod			GENEL TOPLAM
		01	05	06	
		Genel Kamu Hizmetleri	Çevre Koruma Hizmetleri	Su Temin Hizmetleri	
01	Personel Giderleri	489.812.418,05	186.033.777,92	422.139.779,26	1.097.985.975,23
02	SGK Devlet Primi Giderleri	64.741.634,25	18.736.533,53	43.054.744,40	126.532.912,18
03	Mal ve Hizmet Alımları	4.238.786.691,28	447.419.926,98	2.797.507.876,59	7.483.714.494,85
04	Faiz Giderleri	0,00	0,00	589.200.945,69	589.200.945,69
05	Cari Transferler	57.919.646,25	0,00	95.910.546,01	153.830.192,26
06	Sermaye Giderleri	15.664.590,78	1.515.253.312,87	1.618.039.306,65	3.148.957.210,30
07	Sermaye Transferleri	0,00	4.255.814.585,08	2.184.758.447,72	6.440.573.032,80
08	Borç Verme	0,00		1.000.000.000,00	1.000.000.000,00
GENEL TOPLAM		4.851.260.389,83	4.908.004.823,51	7.132.572.339,67	16.891.837.553,01

3. MALİ DENETİM SONUÇLARI

3.1 İç Kontrol Sistemi

2024 yılında 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na istinaden yayımlanan Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi uyarınca gerekli incelemeler yapılmaktadır. Ayrıca ön mali kontrol limitlerine girmeyen alımların kontrolü Muhasebe ve İç Kontrol Şube Müdürlükleri'nce gerçekleştirilmektedir.

3.2 Dış Kontrol Sistemi

Kurumumuz Sayıştay Başkanlığı'nın denetim programı doğrultusunda, Sayıştay Denetçileri tarafından denetlenmektedir.

4. TAHSİLAT BİLGİLERİ

2024 yılında **%97,02** oranında tahsilat gerçekleştirilmiş olup, bu tahsilatlardan **12.968.840.274,24 TL** gelir elde edilmiştir.

Yapılan tahsilatın türüne göre dağılımı şu şekildedir:

- Kurumca Yapılan Faturalı Tahsilat : % 2,28
- Bankalardan Yapılan Faturalı Tahsilat : % 58,74
- Kurumca Yapılan Kartlı Sayaç Tahsilatı : % 10,48
- Bankalarca Yapılan Kartlı Sayaç Tahsilatı : % 3,42
- Sumatiklerden Yapılan Tahsilat : % 5,31
- Taksitlendirme ve Banka Mahsupları Tahsilatı : % 2,12
- Abonelik İşlemleri için Yapılan Tahsilat : % 17,65



B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. FAALİYET BİLGİLERİ

Devam Eden Projelerimiz



Etimesgut Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlüğü Sorumluluk Sahasında İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İş

Başlangıç Tarihi: 27.11.2024 / Bitiş Tarihi: 26.11.2026

Sözleşme Bedeli
512.231.245,00 TL

Fiziki Gerçekleşme
% 6,42



İvedik, Temelli, Polatlı Arası İçme Suyu İletim Hattı, Depo, Terfi İstasyonları ve Tesisleri Yapım İş

Başlangıç Tarihi: 18.09.2020 / Bitiş Tarihi: 10.03.2025

Sözleşme Bedeli
549.320.000,00 TL

Fiziki Gerçekleşme
% 102,94



İçme ve Kullanma Suyu Temini Amacıyla Su Sondaj Kuyusu Açılması ve Diğer İmalatlar Yapım İş

Başlangıç Tarihi: 22.03.2024 / Bitiş Tarihi: 05.03.2025

Sözleşme Bedeli
114.424.392,00 TL

Fiziki Gerçekleşme
% 97,63



Çankaya Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlüğü Sorumluluk Sahasında İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İş

Başlangıç Tarihi: 30.10.2023 / Bitiş Tarihi: 04.05.2025

Sözleşme Bedeli
211.111.111,00 TL

Fiziki Gerçekleşme
% 90,09



**Ankara İli Genelindeki Derelerde Sel Taşkınlarını
Önlemek Amacıyla Tespit, Temizlik ve Rehabilitasyon
İşleri Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 04.10.2024 / Bitiş Tarihi: 10.07.2025

**Sözleşme Bedeli
59.885.569,32 TL**

**Fiziki Gerçekleşme
% 86,04**



**Sincan Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlüğü
Sorumluluk Sahasında İçme Suyu ve Kanalizasyon
Hatları Arıza Onarım, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 13.11.2023 / Bitiş Tarihi: 11.11.2025

**Sözleşme Bedeli
402.875.500,00 TL**

**Fiziki Gerçekleşme
% 64,56**



**Mamak Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlüğü
Sorumluluk Sahasında İçme Suyu ve Kanalizasyon
Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 21.11.2023 / Bitiş Tarihi: 19.12.2025

**Sözleşme Bedeli
346.528.250,00 TL**

**Fiziki Gerçekleşme
% 37,11**



Prefabrik İçme ve Kullanma Suyu Deposu Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 07.01.2024 / Bitiş Tarihi: 30.03.2025

**Sözleşme Bedeli
69.898.006,36 TL**

**Fiziki Gerçekleşme
% 49,15**



Gölbaşı, Polatlı , Çankaya ve Elmadağ İlçeleri Terfi Merkezleri Diğer İmalatlar Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 30.09.2024 / Bitiş Tarihi: 04.11.2025

Sözleşme Bedeli
74.800.000,00 TL

Fiziki Gerçekleşme
% 15,13



Sincan, Etimesgut, Yenimahalle, Beypazarı, Polatlı, Nallıhan, Ayaş ve Güdül İlçeleri İçme Suyu Şebeke Hatları ve Diğer İmalatlar Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 21.10.2024 / Bitiş Tarihi: 11.09.2025

Sözleşme Bedeli
117.856.940,00 TL

Fiziki Gerçekleşme
% 9,01



Yenimahalle Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlüğü Sorumluluk Sahasında İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 25.11.2024 / Bitiş Tarihi: 24.11.2026

Sözleşme Bedeli
506.065.000,00 TL

Fiziki Gerçekleşme
% 8,24



Ankara Metropol Kent İçme Suyu Ana İsale Hattı Projesi Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 03.10.2024 / Bitiş Tarihi: 26.03.2026

Sözleşme Bedeli
346.550.000,00 TL

Fiziki Gerçekleşme
% 3,64



**Altındağ Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlüğü
Sorumluluk Sahasında İçme Suyu ve Kanalizasyon
Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 24.06.2024 / Bitiş Tarihi: 24.06.2026

**Sözleşme Bedeli
515.300.000 TL**

**Fiziki Gerçekleşme
% 3,39**



**Keçiören ve Pursaklar Su ve Kanalizasyon İşletme
Müdürlükleri Sorumluluk Sahalarında İçme Suyu ve
Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve
Yeni İmalat Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 31.12.2024 / Bitiş Tarihi: 31.12.2026

**Sözleşme Bedeli
566.670.400,00 TL**

**Fiziki Gerçekleşme
% 1,62**



**Ankara İli Afet Koordinasyon Merkezinin Sel Su Baskın
Raporuyla Belirlenen Cadde ve Sokaklarda
Yağmur Suyu Drenaj Izgarası ve Bağlantılarının
Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 03.03.2023 / Bitiş Tarihi: 13.08.2025

**Sözleşme Bedeli
33.333.333,30 TL**

**Fiziki Gerçekleşme
% 42,42**



**Gölbaşı Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlüğü
Sorumluluk Sahasında İçme Suyu ve Kanalizasyon
Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi**

Başlangıç Tarihi: 10.02.2025 / Bitiş Tarihi: 10.02.2027

**Sözleşme Bedeli
425.505.293,00 TL**

**Fiziki Gerçekleşme
% 0**



Ankara İli Yenimahalle İlçesi Merkez Mahallelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 19.02.2025 / Bitiş Tarihi: 18.02.2028

Sözleşme Bedeli
618.887.759,13 TL

Fiziki Gerçekleşme
% 0



Ankara İli Geneli Muhtelif İlçeler Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 22.11.2023 / Bitiş Tarihi: 20.04.2025

Sözleşme Bedeli
204.063.289,70 TL

Fiziki Gerçekleşme
% 61,80



Ankara İli Keçiören İlçesi Merkez Mahallelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 28.10.2024 / Bitiş Tarihi: 17.10.2026

Sözleşme Bedeli
606.605.765,58 TL

Fiziki Gerçekleşme
% 0



Ankara İli Çankaya İlçesi Merkez Mahallelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 18.02.2025 / Bitiş Tarihi: 17.02.2028

Sözleşme Bedeli
570.995.256,97 TL

Fiziki Gerçekleşme
% 0



**Ankara İli İncek Mahallesi Ait Cadde ve Sokaklarda
Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşİ**

Başlangıç Tarihi: 03.03.2025 / Bitiş Tarihi: 01.03.2028

**Sözleşme Bedeli
759.973.942,25 TL**

**Fiziki Gerçekleşme
% 0**



**Macun Havzası (Yenimahalle/Keçiören) Atık Su ve
Yağmur Suyu Projesi Yapım İşİ**

Başlangıç Tarihi: 17.03.2025 / Bitiş Tarihi: 04.07.2027

**Sözleşme Bedeli
544.212.000,00 TL**

**Fiziki Gerçekleşme
% 0**



**Pursaklar Su Arıtma Tesisi Mekanik, Elektrik,
Otomasyon ve Revizyonu Yapımı İşİ**

Başlangıç Tarihi: 26.12.2024 / Bitiş Tarihi: 09.05.2026

**Sözleşme Bedeli
30.787.226,00 TL**

**Fiziki Gerçekleşme
% 0**



**Altındağ, Keçiören, Pursaklar, Çubuk, Akyurt, Kalecik,
Kızılcahamam, Kahramankazan ve Çamlıdere İlçeleri
İçme Suyu Şebeke Hatları ve Diğer İmalatlar Yapımı İşİ**

Başlangıç Tarihi: 21.01.2025 / Bitiş Tarihi: 02.11.2026

**Sözleşme Bedeli
268.540.235,00 TL**

**Fiziki Gerçekleşme
% 0**

2. PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

i. Hedef ve göstergelerin gerçekleşme sonuçları ve değerlendirmeler

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.1		Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak						
Performans Hedefi 1.1.1		Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.1.4	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu (km) (*)	27.000	24.467	24.585	27.212	27.423	27.423	%101,57
1.1.5	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km) (*)	6.700	9.500	9.598	9.692	9.800	9.800	%146,27
1.1.6	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km) (*)	4.200	4.669	4.699	4.749	4.880	4.880	%116,19
1.1.7	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Vana Sayısı (Adet) (*)	57.600	74.056	74.234	74.512	75.128	75.128	%130,43
1.1.8	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Su Deposu Sayısı (Adet) (*)	1.820	1.950	1.953	2.005	2.018	2.018	%110,88
1.1.9	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Terfi Merkezi Sayısı (Adet) (*)	285	292	297	297	297	297	%104,21

Not: (*) Söz konusu göstergelerin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

PLANLAMA, KOORDİNASYON VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.1		Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak						
Performans Hedefi 1.1.1		Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.1.3	Master Planın Tamamlanma Oranı (%) (*)	100	95,00	98,00	99,00	99,50	99,50	%99,50

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.2		Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak						
Performans Hedefi 1.2.1		Personelin Mesleki Gelişimini ve Motivasyonunu Arttırıcı Çalışmalar Yapmak, Faaliyetleri Gerçekleştirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.2.1	Düzenlenen Mesleki Eğitim Sayısı (Adet)	7	0	0	0	0	0	%0,00
1.2.2	Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim Sayısı (Adet)	20	7	6	24	29	66	%330,00

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.3		Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak						
Performans Hedefi 1.3.1		Faaliyetlerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yürütülebilmesi İçin Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.3.1	Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)	95	16,79	19,38	27,37	26,10	89,64	%94,36
1.3.2	Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)	93	16,52	16,31	24,23	26,29	83,34	%89,61
1.3.3	Yatırımların Nakdi Gerçekleşme Oranı (%) (*)	55	36,75	41,42	36,77	41,60	39,20	%71,27

Not: (*) Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yatırımların gerçekleşmesinin toplam bütçe gerçekleşmesine oranlanmasıyla hesaplanmıştır.

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.4		Kalite Yönetim Sistemini Kurmak						
Performans Hedefi 1.4.1		Kurumsal Faaliyetlerde, Standardizasyonu Sağlamak İçin Kalite Yönetim Sistemini Kurmak ve Yönetmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.4.1	Alınan Kalite Belgesi Sayısı (Adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
1.4.2	Yenilenen Kalite Belgesi Sayısı (Adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.5		Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek						
Performans Hedefi 1.5.1		Kayıp ve Kaçak Su Kullanım Oranını En Aza İndirmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.5.1	Kayıp Kaçak Oranı (%)(*)	28	40,68	40,19	39,70	39,21	39,21	%71,41
1.5.2	Kaçak ve Usulsüz Su Kullanımı Denetim Sayısı (Adet)	15.000	4.819	3.451	3.662	3.333	15.265	%101,77

Not: (*)Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonunda mevcut durumdaki ortalama kayıp kaçak oranı baz alınarak hesaplanmıştır.

TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.6		Toplam Enerji Maliyetini Düşürmek						
Performans Hedefi 1.6.1		Enerji Verimliliğini Artırmak ve Enerji Maliyetini Düşürmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.6.1	Kurulan Güneş Enerji Santrali Sayısı (Adet)	3	0	0	1	1	2	%66,67

AR-GE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.6		Toplam Enerji Maliyetini Düşürmek						
Performans Hedefi 1.6.1		Enerji Verimliliğini Artırmak ve Enerji Maliyetini Düşürmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.6.3	Kurulan Yüzer Güneş Enerji Santrali Sayısı (Adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.1		Abonelik İşlemlerini Kısaltmak ve Hızlandırmak						
Performans Hedefi 2.1.1		Abonelik İşlemlerinin Yürütülmesinde Teknolojik İmkanlardan En Üst Düzeyde Yararlanmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.1.2	Ortalama Abonelik İşlemi Gerçekleştirme Süresi (dk)	3	3	3	3	3	3	%100,00

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonunda mevcut durumdaki ortalama abonelik işlemi gerçekleştirme süresi baz alınarak hesaplanmıştır.

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.2		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.2.1		Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.2.1	10 Yılı Dolduğu İçin Yenilenen Sayaç Sayısı (Adet)	246.001	1.048	1.606	2.764	1.511	6.929	%2,82

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.2		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.2.1		Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.2.2	Abone Şikayet Oranı (%)	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	%100,00

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.2		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.2.1		Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (Saat)	5	5	5	5	5	5	%100,00

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.2		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.2.1		Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (Saat)	5	5	5	5	5	5	%100,00

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.2		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.2.1		Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (Saat)	5	5	5	5	5	5	%100,00

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek						
Performans Hedefi 3.1.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.1.1	Özel Hüküm Çalışması Yapılan Baraj Sayısı (Adet)	1	0	0	0	1	1	%100,00
3.1.2	Gerçekleştirilen Havza Koruma Denetim Sayısı (Adet)	385	82	92	95	119	388	%100,78
3.1.3	Barajların Denetimi İçin Alınan Numune Sayısı (Adet)	450	0	0	0	67	67	%14,89
3.1.4	Kuyuların Denetimi İçin Alınan Numune Sayısı (Adet)	350	80	68	98	110	356	%101,71
3.1.5	Analizi Yapılan Temiz Su Numune Sayısı (Adet)	13.000	2.728	2.493	3.326	6.009	14.556	%111,97
3.1.6	Analizi Yapılan Atık Su Numune Sayısı (Adet)	4.850	834	799	1.047	1.083	3.763	%77,59
3.1.7	Akredite Olunan Parametre Sayısı (Adet) (*)	525	0	0	181	181	181	%34,48

Not: (*)Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek						
Performans Hedefi 3.1.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.1.8	Standartlara Uygun Çıkan Temiz Su Numune Oranı (%)	95	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00	%89,47

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; dört ara dönemin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek						
Performans Hedefi 3.1.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.1.9	Standartlara Uygun Çıkan Atık Su Numune Oranı (%)	99,50	96,75	96,12	96,26	95,10	96,06	%96,54

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; dört ara dönemin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.2		İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Hedefi 3.2.1		İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.2.1	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu İletim Hattı Uzunluğu (km)	300	35,75	55,24	41,21	70,64	202,84	%67,61
3.2.2	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	400	3,08	0	1,31	0	4,39	%1,10
3.2.5	Yapılan Kaptaj Sayısı (Adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
3.2.6	Açılan Kuyu Sayısı (Adet)	20	2	6	6	0	14	%70,00
3.2.7	Yapılan Pompa İstasyonu Sayısı (Adet)	2	0	0	18	8	26	%1.300,00
3.2.8	Yapılan Su Deposu Sayısı (Adet)	10	6	9	0	9	24	%240,00
3.2.9	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (Adet)	1	1	0	0	0	1	%100,00
3.2.10	Yenilenen İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (Adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
3.2.11	Yapılan Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (Adet)	2	0	0	0	0	0	%0,00

PLANLAMA, KOORDİNASYON VE DİŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.2		İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Hedefi 3.2.1		İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.2.1	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu İletim Hattı Uzunluğu (km)	2,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	%0,00
3.2.10	Yenilenen İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (Adet)	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	%0,00

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.2		İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Hedefi 3.2.1		İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.2.12	Hazırlanan İçme ve Kullanma Suyu Proje Sayısı (Adet)	380	66	37	77	52	232	%61,05

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.2		İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Hedefi 3.2.1		İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.2.13	İçme ve Kullanma Suyu Yatırımları İçin Yapılan Kamulaştırma Alanı (m ²)	800.000	66.077,44	64.850,72	21.114,73	46.277,09	198.319,98	%24,79

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.3.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	240	23,25	16,93	31,15	27,14	98,47	%41,03

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.3.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	120	14,49	31,29	33,46	27,42	106,66	%88,88

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.3.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	130	37,59	37,63	41,15	47,50	163,87	%126,05

SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.3.2	İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesislerinin Performansını Takip Edebilmek İçin Alınan Numune Sayısı (Adet)	30.000	6.587	6.786	6.150	5.712	25.235	%84,12
3.3.3	Arıtılan İçme ve Kullanma Suyu Miktarı (m ³)	644.007.235	133.279.104	146.197.557	157.725.431	142.189.766	579.391.858	%89,97

BARAJLAR VE ANA İSALE HATLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.3.4	Rehabilite Edilen Katodik Koruma Sistemi Sayısı (Adet)	4	1	1	1	1	4	%100,00

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Göstergesi 4.1.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.1.1	Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	250	14,96	11,32	48,42	30,24	104,94	%41,98
4.1.2	Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	250	2,10	0,31	5,69	3,45	11,55	%4,62
4.1.3	Yapılan Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (Adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
4.1.4	Yapılan Atık Su Terfi Merkezi Sayısı (Adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
4.1.5	Yenilenen Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (Adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
4.1.6	Yapılan Küçük Ölçekli Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (Adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00

PLANLAMA, KOORDİNASYON VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Göstergesi 4.1.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.1.1	Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	18,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	%0,00
4.1.2	Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	6,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	%0,00
4.1.3	Yapılan Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (Adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Göstergesi 4.1.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.1.7	Hazırlanan Atık Su ve Yağmur Suyu Proje Sayısı (Adet)	370	66	39	82	106	293	%79,19

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Göstergesi 4.1.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.1.8	Kanalizasyon Yatırımları İçin Yapılan Kamulaştırma Alanı (m ²)	400.000	12.245,32	5.760,02	6.018,38	23.923,59	47.947,31	%11,99

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.2		Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 4.2.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.2.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	36	14,94	15,13	14,46	12,96	57,49	%159,69
4.2.2	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	4	7,04	1,95	3,23	3,99	16,21	%405,25
4.2.3	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (Adet)	12.500	3.692	2.521	2.977	1.885	11.075	%88,60
4.2.4	Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (Adet)	14.250	13.672	16.506	11.159	12.040	53.377	%374,58
4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	215	147,51	145,00	180,68	137,74	610,93	%284,15
4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	320	55,73	26,61	33,96	22,13	138,43	%43,26

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.2		Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 4.2.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.2.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	45	11,82	7,76	5,36	3,87	28,81	%64,02
4.2.2	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	5	2,02	4,16	1,29	1,58	9,05	%181,00
4.2.3	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (Adet)	20.000	4.219	4.363	6.508	5.040	20.130	%100,65
4.2.4	Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (Adet)	13.500	30.061	27.238	22.397	21.421	101.117	%749,01
4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	355	186,19	228,56	249,39	199,29	863,43	%243,22
4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	515	33,51	75,05	52,98	48,46	210,00	%40,78

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.2		Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 4.2.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.2.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	36	6,70	4,12	6,41	10,26	27,49	%76,36
4.2.2	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	4	4,49	1,06	2,46	3,05	11,06	%276,50
4.2.3	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (Adet)	10.500	3.678	2.568	3.350	3.404	13.000	%123,81
4.2.4	Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (Adet)	24.500	22.518	20.850	23.467	15.495	82.330	%336,04
4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	195	207,20	80,63	93,16	113,85	494,84	%253,76
4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	275	50,13	24,49	31,88	30,26	136,76	%49,73

ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.2		Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 4.2.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.2.7	Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³)	345.000.000	66.215.362	66.084.603	61.541.507	61.033.448	254.874.920	%73,88

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.3		Atık Su Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak						
Performans Hedefi 4.3.1		Atık Suların Arıtmaya Uygunluğu İçin Gerekli Denetim ve İncelemeleri Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.3.1	Denetim Yapılan Endüstriyel ve Ticari İşletme Sayısı (Adet)	3.500	770	746	1.246	1.249	4.011	%114,60
4.3.2	Belgelendirme İçin Alınan Numune Sayısı (Adet)	2.100	405	442	657	661	2.165	%103,10

ii. Performans Denetim Sonuçları

PLANLAMA, KOORDİNASYON VE DİŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak				
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek				
Performans Göstergesi 1.1.3	Master Plan Tamamlanma Oranı (%)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		100	99,50	%99,50	(-) 0,50
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak				
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek				
Performans Göstergesi 1.1.4	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		27.000	27.423	%101,57	(+) 1,57
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak				
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek				
Performans Göstergesi 1.1.5	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		6.700	9.800	%146,27	(+) 46,27
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	İşletmeye alınan imalatlarla birlikte işletmeye alınmamış hak ediş verileri de CBS'ye aktarıldığından ve geçmişten gelen işlenmemiş bilgilerin sisteme ilave edilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2025 - 2029 Stratejik Planı'nda yer verilmemiştir.				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak				
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek				
Performans Göstergesi 1.1.6	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		4.200	4.880	%116,19	(+) 16,19
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	İşletmeye alınan imalatlarla birlikte işletmeye alınmamış hak ediş verileri de CBS'ye aktarıldığından ve geçmişten gelen işlenmemiş bilgilerin sisteme ilave edilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2025 - 2029 Stratejik Planı'nda yer verilmemiştir.				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak				
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek				
Performans Göstergesi 1.1.7	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Vana Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		57.600	75.128	%130,43	(+) 30,43
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	İşletmeye alınan imalatlarla birlikte işletmeye alınmamış hak ediş verileri de CBS' ye aktarıldığından ve geçmişten gelen işlenmemiş bilgilerin sisteme ilave edilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2025 - 2029 Stratejik Planı'nda yer verilmemiştir.				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak				
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek				
Performans Göstergesi 1.1.8	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Su Deposu Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1.820	2.018	%110,88	(+) 10,88
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	İşletmeye alınan imalatlarla birlikte işletmeye alınmamış hak ediş verileri de CBS' ye aktarıldığından ve geçmişten gelen işlenmemiş bilgilerin sisteme ilave edilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2025 - 2029 Stratejik Planı'nda yer verilmemiştir.				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak				
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek				
Performans Göstergesi 1.1.1.9	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Terfi Merkezi Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		285	297	%104,21	(+) 4,21
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.2	Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak				
Performans Hedefi 1.2.1	Personelin Mesleki Gelişimini ve Motivasyonunu Arttırıcı Çalışmalar Yapmak, Faaliyetleri Gerçekleştirmek				
Performans Göstergesi 1.2.1	Düzenlenen Mesleki Eğitim Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		7	0	%0,00	(-) 100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Personelimize 2020 ve 2021 yıllarında aldırılan mesleki yeterlilik belgelerinin geçerlilik süresi dolmadığından yeni eğitim yapılmamış olup bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2025 - 2029 Stratejik Planı'nda yer verilmemiştir.				

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.2	Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak				
Performans Hedefi 1.2.1	Personelin Mesleki Gelişimini ve Motivasyonunu Arttırıcı Çalışmalar Yapmak, Faaliyetleri Gerçekleştirmek				
Performans Göstergesi 1.2.2	Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		20	66	%330,00	(+) 230
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yayınlanan Cumhurbaşkanlığı Tasarruf Tedbirleri Genelgesi kapsamında eğitimler online olarak düzenlendiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2025 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.3	Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak				
Performans Hedefi 1.3.1	Faaliyetlerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yürütülebilmesi için Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak				
Performans Göstergesi 1.3.1	Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		95	89,64	%94,36	(-) 5,64
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Ekonomide yaşanan dalgalanmadan kaynaklı kurumumuza yapılan ödemelerde yaşanan aksaklıklardan dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2025 - 2029 Stratejik Planı'nda yer verilmemiştir.				

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.3	Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak				
Performans Hedefi 1.3.1	Faaliyetlerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yürütülebilmesi İçin Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak				
Performans Göstergesi 1.3.2	Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		93	83,34	%89,61	(-) 10,39
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Ekonomide yaşanan dalgalanmadan ve yayınlanan Cumhurbaşkanlığı Tasarruf Tedbirleri Genelgesinden dolayı bazı yatırımlar ile alımlar ertelenmiştir. Bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2025 - 2029 Stratejik Planı'nda yer verilmemiştir.				

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.3	Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak				
Performans Hedefi 1.3.1	Faaliyetlerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yürütülebilmesi İçin Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak				
Performans Göstergesi 1.3.3	Yatırımların Nakdi Gerçekleşme Oranı (%)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		55	39,20	%71,27	(-) 28,73
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yaşanan ekonomik dalgalanmadan kaynaklı yatırımların yavaş ilerlemesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2025 - 2029 Stratejik Planı'nda yer verilmemiştir.				

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.4	Kalite Yönetim Sistemini Kurmak				
Performans Hedefi 1.4.1	Kurumsal Faaliyetlerde, Standardizasyonu Sağlamak İçin Kalite Yönetim Sistemini Kurmak ve Yönetmek				
Performans Göstergesi 1.4.1	Alınan Kalite Belgesi Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1	0	%0,00	(-) 100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları Master Plan kapsamında devam ettiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergenin sorumlu birimi 2025 - 2029 Stratejik Planı'nda değiştirilmiştir.				

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.4	Kalite Yönetim Sistemini Kurmak				
Performans Hedefi 1.4.1	Kurumsal Faaliyetlerde, Standardizasyonu Sağlamak İçin Kalite Yönetim Sistemini Kurmak ve Yönetmek				
Performans Göstergesi 1.4.2	Yenilenen Kalite Belgesi Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1	0	%0,00	(-) 100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Sertifika süreci tamamlanan kalite belgesi olmamasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2025 - 2029 Stratejik Planı'nda yer verilmemiştir.				

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.5	Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek				
Performans Hedefi 1.5.1	Kayıp ve Kaçak Su Kullanım Oranını En Aza İndirmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak				
Performans Göstergesi 1.5.1	Kayıp Kaçak Oranı (%)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		28	39,21	%71,41	(-) 28,59
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Ekonomide yaşanan dalgalanmadan ve yayınlanan Cumhurbaşkanlığı Tasarruf Tedbirleri Genelgesinden dolayı SCADA Sistemi tamamlanamamış ve gerekli olan diğer yatırımlar yapılamamıştır. Bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 yılında tamamlanacak master plan çalışmalarında belirlenen yatırımların gerçekleştirilmesiyle hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.5	Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek				
Performans Hedefi 1.5.1	Kayıp ve Kaçak Su Kullanım Oranını En Aza İndirmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak				
Performans Göstergesi 1.5.2	Kaçak ve Usulsüz Su Kullanımı Denetim Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		15.000	15.265	%101,77	(+) 1,77
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.6	Toplam Enerji Maliyetini Düşürmek				
Performans Hedefi 1.6.1	Enerji Verimliliğini Arttırmak ve Enerji Maliyetlerini Düşürmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak				
Performans Göstergesi 1.6.1	Kurulan Güneş Enerji Santrali Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		3	2	%66,67	(-) 33,33
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşımamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Proje ve fizibilite çalışmalarının tamamlanmamasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2025 - 2029 Stratejik Planı'nda yer verilmemiştir.				

AR-GE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.6	Toplam Enerji Maliyetini Düşürmek				
Performans Hedefi 1.6.1	Enerji Verimliliğini Arttırmak ve Enerji Maliyetlerini Düşürmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak				
Performans Göstergesi 1.6.3	Kurulan Yüzer Güneş Enerji Santrali Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1	0	%0,00	(-) 100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşımamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Santralin kurulum işlemleri 2024 yılı sonunda tamamlanmış olup, işletmeye alma çalışmaları 2025 yılında tamamlanacağından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2025 - 2029 Stratejik Planı'nda yer verilmemiştir.				

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak				
Stratejik Hedef 2.1	Abonelik İşlemlerini Kısaltmak ve Hızlandırmak				
Performans Hedefi 2.1.1	Abonelik İşlemlerinin Yürütülmesinde Teknolojik İmkanlardan En Üst Düzeyde Yararlanmak				
Performans Göstergesi 2.1.2	Ortalama Abonelik İşlemi Gerçekleştirme Süresi (dk)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		3	3	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak				
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak				
Performans Hedefi 2.2.1	Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek				
Performans Göstergesi 2.2.1	10 Yılı Dolduğu İçin Yenilenen Savaş Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		246.001	6.929	%2,82	(-) 97,18
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	İhtiyaç duyulan miktarda savaş alımı yapılamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak				
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak				
Performans Hedefi 2.2.1	Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek				
Performans Göstergesi 2.2.2	Abone Şikayet Oranı (%)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		2,5	2,5	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak				
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak				
Performans Hedefi 2.2.1	Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek				
Performans Göstergesi 2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (Saat)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		5	5	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak				
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak				
Performans Hedefi 2.2.1	Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek				
Performans Göstergesi 2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (Saat)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		5	5	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak				
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak				
Performans Hedefi 2.2.1	Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek				
Performans Göstergesi 2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (Saat)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		5	5	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.1	Özel Hüküm Çalışması Yapılan Baraj Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1	1	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.2	Gerçekleştirilen Havza Koruma Denetim Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		385	388	%100,78	(+) 0,78
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.3	Barajların Denetimi İçin Alınan Numune Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		450	67	%14,89	(-) 85,11
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Personel sayısının yetersiz olmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2025 - 2029 Stratejik Planı'nda yer verilmemiştir.				

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.4	Kuyuların Denetimi İçin Alınan Numune Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		350	356	%101,71	(+) 1,71
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.5	Analizi Yapılan Temiz Su Numune Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		13.000	14.556	%111,97	(+) 11,97
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Köy çeşmelerini ve su kaynaklarını korumaya yönelik yapılan ilave çalışmalar nedeniyle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2025 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.6	Analizi Yapılan Atık Su Numune Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		4.850	3.763	%77,59	(-) 22,41
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Personel ve araç sayısının yetersiz olmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.7	Akredite Olunan Parametre Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		525	181	%34,48	(-) 65,52
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Tasarruf tedbirleri nedeniyle alınması planlanan laboratuvar cihazlarının alınamamasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				

SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.8	Standartlara Uygun Çıkan Temiz Su Numune Oranı (%)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		95	85	%89,47	(-) 10,53
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yaşanan kuraklık ve su kalitesinde yaşanan bozulma nedeniyle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2025 - 2029 Stratejik Planı'nda yer verilmiştir.				

ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.9	Standartlara Uygun Çıkan Atık Su Numune Oranı (%)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		99,50	96,06	%96,54	(-) 3,46
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				
SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.1	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu İletim Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		300	202,84	%67,61	(-) 32,39
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				

PLANLAMA, KOORDINASYON VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.1	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu İletim Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		2,71	0	%0,00	(-) 100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Söz konusu iş dış finansman ile yapılacak olduğundan, onay sürecinde yaşanan gecikmelerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2025 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.2	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		400	4,39	%1,10	(-) 98,90
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 yılında projelerin tamamlanarak gerekli imalatların yapılması planlanmaktadır.				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.5	Yapılan Kaptaj Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1	0	%0,00	(-) 100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2025 - 2029 Stratejik Planı'nda yer verilmemiştir.				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.6	Açılan Kuyu Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		20	14	%70,00	(-) 30
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 yılında projelerin tamamlanarak gerekli imalatların yapılması planlanmaktadır.				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.7	Yapılan Pompa İstasyonu Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		2	26	%1.300,00	(+) 1.200
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	İçme ve kullanma suyu ihtiyacının artmasından dolayı daha fazla imalat yapıldığı için hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.8	Yapılan Su Deposu Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		10	24	%240,00	(+) 140
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	İçme ve kullanma suyu ihtiyacının artmasından dolayı daha fazla imalat yapıldığı için hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2025 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.9	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1	1	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.10	Yenilenen İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1	0	%0,00	(-) 100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergenin sorumlu birimi 2025 - 2029 Stratejik Planı'nda değiştirilmiştir.				

PLANLAMA, KOORDİNASYON VE DİŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.10	Yenilenen İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1	0	%0,00	(-) 100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Söz konusu iş dış finansman ile yapılacak olduğundan, onay sürecinde yaşanan gecikmelerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 yılında müşavirlik hizmetlerine yönelik çalışmaların tamamlanması planlanmaktadır.				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.11	Yapılan Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		2	0	%0,00	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergenin sorumlu birimi 2025 - 2029 Stratejik Planı'nda değiştirilmiştir.				

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek			
Performans Göstergesi 3.2.12	Hazırlanan İçme ve Kullanma Suyu Proje Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		380	232	%61,05 (-) 38,95
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Parçalar halinde gelen proje taleplerinin birleştirilerek hazırlanmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2025 - 2029 Stratejik Planı'nda yer verilmemiştir.			

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek			
Performans Göstergesi 3.2.13	İçme ve Kullanma Suyu Yatırımları İçin Yapılan Kamulaştırma Alanı (m ²)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		800.000	198.319,98	%24,79 (-) 75,21
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Ekonomik sebeplerle planlanandan daha az ihale yapılması ve bürokratik işlemlerde yaşanan gecikmelerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2025 - 2029 Stratejik Planı'nda yer verilmemiştir.			

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.3.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		240	98,47	%41,03	(-) 58,97
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha az arızanın ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.3.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		120	106,66	%88,88	(-) 11,12
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha az arızanın ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.3.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		130	163,87	%126,05	(+) 26,05
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha fazla arızanın ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2025 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				
SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.3.2	İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesislerinin Performansını Takip Edebilmek İçin Alınan Numune Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		30.000	25.235	%84,12	(-) 15,88
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde İvedik Arıtma Tesis'i'nde yapılması planlanan 4. ünitenin yapım aşamasındaki gecikmeden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				

SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.3.3	Aritılan İçme ve Kullanma Suyu Miktarı (m ³)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		644.007.235	579.391.858	%89,97	(-) 10,03
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	İvedik - Polatlı içme ve kullanma suyu iletim hattı çalışmalarındaki gecikmelerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				

BARAJLAR VE ANA İSALE HATLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.3.4	Rehabilitate Edilen Katodik Koruma Sistemi Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		4	4	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.1.1	Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		250	104,94	%41,98	(-) 58,02
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde yayınlanan Cumhurbaşkanlığı Tasarruf Tedbirleri Genelgesi ve yaşanan ekonomik krizden dolayı yatırımlar ertelenmiş olup bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				
PLANLAMA, KOORDİNASYON VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.1.1	Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		18,95	0	%0,00	(-) 100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Söz konusu iş dış finansman ile yapılacak olduğundan, onay sürecinde yaşanan gecikmelerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2025 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.1.2	Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		250	11,55	%4,62	(-) 95,38
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde yayınlanan Cumhurbaşkanlığı Tasarruf Tedbirleri Genelgesi ve yaşanan ekonomik krizden dolayı yatırımlar ertelenmiş olup bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				

PLANLAMA, KOORDİNASYON VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.1.2	Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		6,58	0	%0,00	(-) 100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Söz konusu iş dış finansman ile yapılacak olduğundan, onay sürecinde yaşanan gecikmelerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2025 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.1.3	Yapılan Atık Su Artırma Tesisi Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1	0	%0,00	(-) 100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Kamulaştırma ve projelendirme çalışmaları tamamlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 yılında kamulaştırma ve projelendirme çalışmalarının tamamlanması planlanmaktadır.				

PLANLAMA, KOORDİNASYON VE DİŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.1.3	Yapılan Atık Su Artırma Tesisi Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1	0	%0,00	(-) 100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Söz konusu iş dış finansman ile yapılacak olduğundan, onay sürecinde yaşanan gecikmelerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 yılında finansman temin süreçlerinin tamamlanması planlanmaktadır.				

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.1.1.4	Yapılan Atık Su Terfi Merkezi Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1	0	%0,00	(-) 100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Kamulaştırma ve projelendirme çalışmaları tamamlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2025-2029 Stratejik Planı'nda yer verilmemiştir.				

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.1.1.5	Yenilenen Atık Su Artırma Tesisi Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1	0	%0,00	(-) 100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde yayınlanan Cumhurbaşkanlığı Tasarruf Tedbirleri Genelgesi ve yaşanan ekonomik krizden dolayı yatırımlar ertelenmiş olup bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2025 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.1.6	Yapılan Küçük Ölçekli Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		1	0	%0,00	(-) 100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde yayınlanan Cumhurbaşkanlığı Tasarruf Tedbirleri Genelgesi ve yaşanan ekonomik krizden dolayı yatırımlar ertelenmiş olup bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2025 - 2029 Stratejik Planı'nda yer verilmemiştir.				

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.1.7	Hazırlanan Atık Su ve Yağmur Suyu Proje Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		370	293	%79,19	(-) 20,81
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Parçalar halinde gelen proje taleplerinin birleştirilerek hazırlanmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2025 - 2029 Stratejik Planı'nda yer verilmemiştir.				

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.1.8	Kanalizasyon Yatırımları İçin Yapılan Kamulaştırma Alanı (m ²)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		400.000	47.947,31	%11,99	(-) 88,01
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Ekonomik sebeplerle planlanandan daha az ihale yapılması ve bürokratik işlemlerde yaşanan gecikmelerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2025 - 2029 Stratejik Planı'nda yer verilmemiştir.				

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		36	57,49	%159,69	(+) 59,69
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha fazla arıza ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2025 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.2	Yenilenen ve Rehabilit Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		4	16,21	%405,25
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha fazla arıza ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2025 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.3	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		12.500	11.075	%88,60
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Atık su hattı ve ızgara temizliğine ağırlık verilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.			
				(-) 11,40

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.4	Temizlik Yapılan İzgara Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		14.250	53.377	%374,58	(+) 274,58
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yıllarda yaşanan olumsuzluklara tekrar meydana vermemek için izgara temizliğine ağırlık verilmiş olup bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		215	610,93	%284,15	(+) 184,15
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yıllarda yaşanan olumsuzluklara tekrar meydana vermemek için atık su hattı temizliğine ağırlık verilmiş olup bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		320	138,43	%43,26	(-) 56,74
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Atık su hattı ve ızgara temizliğine ağırlık verilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		45	28,81	%64,02
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha az arıza ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.			
				(-) 35,98

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.2	Yenilenen ve Rehabilitate Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		5	9,05	%181,00	(+) 81,00
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha fazla arıza ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.3	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		20.000	20.130	%100,65	(+) 0,65
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.4	Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		13.500	101.117	%749,01
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Önceki yıllarda yaşanan olumsuzluklara tekrar meydan vermemek için ızgara temizliğine ağırlık verilmiş olup bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.			
Hedef Sapma Oranı				
(+) 649,01				

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		355	863,43	%243,22
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Önceki yıllarda yaşanan olumsuzluklara tekrar meydan vermemek için atık su hattı temizliğine ağırlık verilmiş olup bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.			
Hedef Sapma Oranı				
(+) 143,22				

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		515	210,00	%40,78	(-) 59,22
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Atık su hattı ve ızgara temizliğine ağırlık verilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.1	Yenilenen ve Rehabilitate Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		36	27,49	%76,36	(-) 23,64
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha az arıza ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.2	Yenilenen ve Rehabilit Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		4	11,06	%276,50	(+) 176,50
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha fazla arıza ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.3	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		10.500	13.000	%123,81	(+) 23,81
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yıllarda yaşanan olumsuzluklara tekrar meydan vermemek için baca temizliğine ağırlık verilmiş olup bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2025 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.4	Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		24.500	82.330	%336,04	(+) 236,04
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yıllarda yaşanan olumsuzluklara tekrar meydan vermemek için ızgara temizliğine ağırlık verilmiş olup bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		195	494,84	%253,76	(+) 153,76
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yıllarda yaşanan olumsuzluklara tekrar meydan vermemek için atık su hattı temizliğine ağırlık verilmiş olup bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		275	136,76	%49,73	(-) 50,27
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Atık su hattı, ızgara ve baca temizliğine ağırlık verilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				

ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.2.7	Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		345.000.000	254.874.920	%73,88	(-) 26,12
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Ankara Merkezi Atıksu Arıtma Tesisi'nde kullanılan ekipmanların ekonomik ömrünü tamamlaması ve atık suyun niteliğinde yaşanan değişim nedeniyle ilave yapılara ihtiyaç duyulmaktadır. Bu nedenle tesis tam kapasite çalıştırılmadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak				
Performans Hedefi 4.3.1	Atık Suların Arıtmaya Uygunluğu İçin Gerekli Denetim ve İncelemeleri Yapmak				
Performans Göstergesi 4.3.1	Denetim Yapılan Endüstriyel ve Ticari İşletme Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		3.500	4.011	%114,60	(+) 14,60
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Mavi Masa başvurulan ve şikayetler nedeniyle planlanandan daha fazla denetim yapılmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2025 - 2029 Stratejik Planı'nda hedef revize edilmiştir.				

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak				
Performans Hedefi 4.3.1	Atık Suların Arıtmaya Uygunluğu İçin Gerekli Denetim ve İncelemeleri Yapmak				
Performans Göstergesi 4.3.2	Belgelendirme İçin Alınan Numune Sayısı (Adet)	2024 Yılı Hedefi	2024 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		2.100	2.165	%103,10	(+) 3,10
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

3. STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRME TABLOLARI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak
Hedef 1.1 Performansı	99,93
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Planlama, Koordinasyon ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.2	Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak
Hedef 1.2 Performansı	0,00
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.3	Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak
Hedef 1.3 Performansı	46,64
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.4	Kalite Yönetim Sistemini Kurmak
Hedef 1.4 Performansı	0,00
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.5	Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek
Hedef 1.5 Performansı	50,00
Sorumlu Birim	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.6	Toplam Enerji Maliyetini Düşürmek
Hedef 1.6 Performansı	33,34
Sorumlu Birim	Tesisler Dairesi Başkanlığı AR-GE Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak
Stratejik Hedef 2.1	Abonelik İşlemlerini Kısaltmak ve Hızlandırmak
Hedef 2.1 Performansı	100,00
Sorumlu Birim	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak
Hedef 2.2 Performansı	66,67
Sorumlu Birim	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Ankara 1. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 2. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 3. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek
Hedef 3.1 Performansı	49,13
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Su Havzaları Dairesi Başkanlığı Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı Su Arıtma Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak
Hedef 3.2 Performansı	56,13
Sorumlu Birim	Su İnşaat Dairesi Başkanlığı Projeler Dairesi Başkanlığı Planlama, Koordinasyon ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek
Hedef 3.3 Performansı	62,95
Sorumlu Birim	Ankara 1. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 2. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 3. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Su Arıtma Dairesi Başkanlığı Barajlar ve Ana İsale Hatları Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak
Hedef 4.1 Performansı	14,29
Sorumlu Birim	Kanal İnşaat Dairesi Başkanlığı Projeler Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek
Hedef 4.2 Performansı	68,03
Sorumlu Birim	Ankara 1. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 2. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 3. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak
Hedef 4.3 Performansı	100,00
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Su Havzaları Dairesi Başkanlığı



4. PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Performans bilgisinin analizinin, değerlendirilmesinin ve raporlanmasının yapılabilmesi için; düzenli ve sürekli izlemeyi de içinde barındıran, etkin bir performans bilgi sisteminin oluşturulması gerekmektedir.

Stratejik Plan'daki amaç ve hedefler ile Performans Programı'nda yer alan hedefler ve sorumlu birimler arasında bağlantı sağlanmıştır. Performans hedefleri ve bu hedeflerin izlenmesi için belirlenen performans göstergeleri ise izleme ve değerlendirme sürecinin temelini oluşturmaktadır. Bu bağlamda; stratejik hedeflere yönelik performans göstergeleri, stratejik planlama birimi tarafından üç aylık periyotlarla izlenmektedir.

Değerlendirme kapsamında ise; gerekli bilgiler toplanmakta, analiz edilmekte ve performans denetimi kriterlerine uygunluk bakımından değerlendirilmektedir.

Ayrıca, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde her yıl sonunda Faaliyet Raporu aracılığı ile göstergelerin hedef değerleri, gerçekleşme durumları ile karşılaştırılmakta, ayrıntılı bir şekilde değerlendirilmekte ve hedeften sapma varsa nedenleri ve alınacak önlemleri ile birlikte kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

İzlemelerin, analizlerin ve değerlendirmelerin etkin bir şekilde devam etmesi ve gelişmeye yönelik olabilmesi için, performans bilgi sisteminin aktif olarak kullanılması yönündeki çalışmalar devam etmektedir.



IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. ÜSTÜNLÜKLER

B. ZAYIFLIKLAR

C. DEĞERLENDİRME

A. ÜSTÜNLÜKLER

Su kalitesinin
yüksek olması

Stratejik Yönetim
anlayışının
benimsenmiş olması

Yeniliklerin ve
teknolojinin takip
ediliyor olması

Tahsilat oranımızın
yüksek olması

Suyun bilinçli
kullanımının artıyor
olması

Laboratuvarımızın
ulusal ve
uluslararası
standartlarda
akredite olması

Yenilenebilir enerji
kaynaklarına yatırım
yapılıyor olması

Coğrafi Bilgi
Sisteminin kurulmuş
olması

Varlık Yönetimi
çalışmalarının
başlamış olması

Kalkınma planında
kentsel altyapı ile
ilgili politikalara yer
verilmiş olması

Master Plan
çalışmalarının
tamamlanmış
olması

SCADA sisteminin
yenileme
çalışmalarının
başlamış olması

A. ZAYIFLIKLAR

İnşaat maliyetlerinin artıyor olması

Bazı bölgelerde atık su ve yağmur suyu hatlarının birleşik sistem olması

Kuruluş kanunumuzun mevcut görevlerimizi kapsamıyor olması

Kayıp kaçak oranının yüksek olması

Kurumun hizmet binasının ve sosyal alanlarının yetersiz olması

Enerji tüketiminin ve maliyetinin artması

Küresel ısınmanın su kaynaklarımızı olumsuz etkiliyor olması

Düzensiz ve kaçak yapılaşmanın artıyor olması

İşletme maliyetlerinin artıyor olması

Kaçak su kullanım eğiliminin artıyor olması

Nüfusun düzensiz bir şekilde artıyor olması

Yeraltı sularının izinsiz ve denetimsiz olarak kullanılıyor olması

C. DEĞERLENDİRME

Genel Müdürlüğümüz 2024 Bütçe Yılı Performans Programı'nda belirlemiş olduğumuz amaç, hedef ve performans göstergelerimiz doğrultusunda 2024 yılı Faaliyet Raporu'nu hazırlamış bulunmaktayız. Her bir amaç ve hedefin altında 2024 yılı içinde gerçekleştirmiş olduğumuz faaliyetlerimize detaylı olarak yer verilmiştir. "Performans Bilgileri" başlığı altında tüm faaliyet ve proje bilgileri ile hedef ve gerçekleşme durumları gösterilmiştir. Ayrıca varsa sapmaları, nedenleri ve alınacak önlemleri ile birlikte ilgili harcama birimi ile ilişkilendirilmiştir.

Tüm işlemlerin elektronik ortamda hızlı ve kesintisiz olarak yapılabilmesini sağlayabilmek için **27.423 km** içme ve kullanma suyu hattı, **9.800 km** atık su hattı, **4.880 km** yağmur suyu hattı, **75.128 adet** vana, **2.018 adet** su deposu ve **297 adet** terfi merkezi Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılmıştır.

Kurumumuzun 2054 yılına kadar olan yol haritasını belirleyecek olan Master Plan **%99,50** oranında tamamlanmıştır.

Kurumumuzun Ankara halkına daha kaliteli hizmet sağlayabilmesi amacıyla planlanan çalışmaların gerçekleştirilebilmesi için 2024 yılında toplam **246.267,29 m²** kamulaştırma yapılmıştır.

Personelin mesleki gelişimini ve motivasyonunu artırmak için **66 adet** hizmet içi eğitim düzenlenmiştir.

Güçlü bir mali yapıya sahip olmak amacıyla **%89,64** oranında gelir bütçesi, **%83,34** oranında gider bütçesi ve **%39,20** oranında yatırımların nakdi gerçekleşmesi sağlanmıştır.

Kayıp kaçak oranı **%39,21** oranında gerçekleşmiş olup, kaçak su kullanımını en aza indirmek amacıyla **15.265 adet** denetim yapılmış olup tespit edilenlere gerekli yasal işlemler yapılmıştır.

Abonelik işlemlerini kısaltmak ve hızlandırmak amacıyla ortalama abonelik gerçekleştirme süresi **3 dakikaya** kadar düşürülmüştür.

Abonelerimizin daha kaliteli ve nitelikli hizmet alabilmesi için yıl içinde **6.929 adet** 10 yıllık kullanım süresini doldurmuş olan sayacın değişimi yapılmıştır.

Abone memnuniyetini arttırmak için gerekli çalışmalar yapılmış, böylece abonelerin şikayet oranı **%2,50'** ye kadar düşürülmüştür.

Ankara halkına uluslararası standartlara uygun içme ve kullanma suyu temin etmek amacıyla içme ve kullanma suyumuz **181 adet** parametreden akredite olmuştur. Ayrıca yıl içinde **388 adet** havza koruma denetimi, **67 adet** barajlardan numune alımı, **356 adet** kuyulardan numune alımı, **14.556 adet** temiz su numunesi, **3.763 adet** atık su numunesi ve **1 adet** baraj için özel hüküm çalışması yapılmıştır.

İçme ve kullanma suyu kaynaklarını korumak için gerekli analizleri ve denetimleri yapmak amacıyla alınan numunelerden **%85,00** oranında temiz su numunesine gerekli analizler ile **%96,06** oranında atık su numunesi standartlara uygun çıkmıştır.

İçme ve kullanma suyu altyapısını tamamlamak amacıyla yıl içinde **232 adet** proje, **373,39 km** içme ve kullanma suyu şebeke hattı ile **202,84 km** içme ve kullanma suyu ana iletim hattının yapımı gerçekleştirilmiştir. Tüm ana iletim hatlarının ve sistemlerin bakım ve onarımı eksiksiz olarak yapılmış olup yıl içinde **4 adet** katodik koruma sisteminin rehabilitesi gerçekleştirilmiştir. Yıl içinde **14 adet** kuyu, **26 adet** pompa istasyonu, **1 adet** içme ve kullanma suyu arıtma tesisi ve **24 adet** su deposu yapılmıştır.

Ankara'ya insan sağlığına uygun içme ve kullanma suyu sağlamak amacıyla 2024 yılında toplamda **579.391.858 m³** suyun artırılması sağlanmıştır. Ayrıca içme ve kullanma suyu arıtma tesislerinin performansını ölçmek için **25.235 adet** numune alınmıştır.

Atık su ve yağmur suyunun deşarjını etkin biçimde sağlayacak tesislerin sürekliliğini sağlamak için **218,73 km** atık su ve **47,87 km** yağmur suyu hattının yapımı gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında **44.205 adet** baca, **236.824** ızgara, **1.969,20 km** atık su hattı ve **485,19 km** yağmur suyu hattının temizliği yapılmıştır. Ayrıca yıl içinde **293 adet** atık su ve yağmur suyu projesi hazırlanmıştır.

Atık suların geri kullanıma kazandırılması amacıyla 2024 yılında toplam **254.874.920 m³** atık suyun arıtımı gerçekleştirilmiştir.

Endüstriyel atık suların standartlarını sağlamak amacıyla **4.011 adet** işletmenin denetimi yapılmıştır. Ayrıca belgelendirme için **2.165** adet numune alınmıştır.

Enerji maliyetlerini düşürmek amacıyla 2024 yılında **2 adet** Güneş Enerji Santrali kurulmuştur.



V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Kurumumuz hakkında tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yapılması,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılmasına ağırlık verilmesi,
- Hizmet içi eğitimlere destek verilmesi,
- Kayıp ve kaçak su ile daha etkin mücadele edilmesi,
- Birleşik sistemlerin ayrımının yapılması,
- Havzaların korunması amacıyla denetimlerin arttırılması,
- Birimler arasındaki koordinasyonun arttırılması,
- SCADA sisteminin günümüz teknolojisine uygun olarak yenilenmesi,
- Abone Yönetim Sistemi'nin kurulması,
- Arıza müdahale süresinin kısaltılarak abone şikayet oranının düşürülmesi,

için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

EKLER

STRATEJİ GELİŞTİRME BİRİM YÖNETİCİSİNİN GÜVENCE BEYANI

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı olarak yetkim dahilinde;

İç kontrol sisteminin ASKİ Genel Müdürlüğü'nde oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Mali kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu bildiririm.

İdaremizin 2024 yılı Faaliyet Raporunun "III/A - Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

Ankara 31/01/2025

Bahar ÖNLER GÖRMÜŞ
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde ASKİ Genel Müdürlüğü bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile malî hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Ankara 31/01/2025

Memduh Aslan AKÇAY
ASKİ Genel Müdürü



T.C.
ANKARA
BUYUKSEHIR
BELEDIYESI



**GELECEĞE
SUYUN KALSIN
BOŞA
AKMASIN**

