



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

# FAALİYET RAPORU

## 2018



ŞUBAT, 2019

[tse.org.tr](http://tse.org.tr)





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

# FAALİYET RAPORU

## 2018



ŞUBAT, 2019



## Bakan Sunuşu

*Uluslararası ticaret politikalarındaki belirsizliklerin gündemi meşgul ettiği; gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerin çoğunda büyüme beklentilerinin düştüğü bir konjonktürdeyiz. Bununla birlikte, teknolojik değişim ve dönüşüm çok hızlı bir biçimde hayatımıza dâhil oluyor. Yeni teknolojiler üretimin her aşamasına yoğun bir şekilde nüfuz ediyor. Küresel rekabet koşulları yeniden şekilleniyor. Türkiye bu yeni evreyi en iyi şekilde değerlendirmeyi başarmıştır.*

*Sanayimiz; teknolojik gelişime öncülük etme, diğer sektörleri sürüklemeye, döviz girdisi sağlama ve nitelikli istihdama katkı açısından ekonominin lokomotifidir. Sanayinin gücüne güç katmak ve rekabeti artırmak için, üretimde yapısal dönüşümü hızlandıracaktır. Amacımız; orta-yüksek ve yüksek teknolojili üretimin payını uluslararası pazarlara entegre bir biçimde daha da artırmaktır. Bu kapsamda; sanayide girdileri yerleştiren, odak alanlarda geleceğin teknolojilerinin Ar-Ge'sini yapacağız.*

*Türk Standardları Enstitüsü; sanayimizin düşük maliyetle kaliteli üretim yapması, inovasyon faaliyetlerini etkin bir şekilde sürdürmesi, uluslararası standartlara uygun ürün ve hizmetlerin sağlanması konularında kilit bir role sahiptir.*

*Enstitümüz bir yandan uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşlarının yönetim organlarında aktif görevler alarak ülkemizin küresel standartların hazırlanması sürecinde etkinliğini artırmakta, diğer yandan da iş dünyamızın uygunluk değerlendirme alanında ihtiyaç duyduğu tüm sertifikasyon, muayene-gözetim ve test hizmetlerini verebilecek yapıya adım adım yaklaşmaktadır.*

*Tüm bu faaliyet ve çalışmaların nihai amacı, TSE'nin sunduğu hizmetlerde; ulusal, bölgesel ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olmasıdır. TSE'nin bu amaç doğrultusunda güçlenerek yoluna devam etmesi, ülkemiz sanayisinin de aynı paralelde güçlenmesine imkân verecektir.*

*Bu düşünceler ışığında TSE'nin içinde bulunduğu tüm süreçlerde, paydaşlarına açık olarak yürüttüğü faaliyetlerine ilişkin sonuç ve değerlendirmelerin yer aldığı 2018 yılı Faaliyet Raporu'nu takdim eder, bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde emeği geçen tüm Enstitü personeline teşekkürlerimi sunarım.*

**Mustafa VARANK**  
**Sanayi ve Teknoloji Bakanı**



## Üst Yönetici Sunuşu

Misyonunu; ülkemizin rekabet gücünü artırmak, ulusal ve uluslararası düzeyde ticaretini kolaylaştırmak ve toplumun yaşam düzeyini yükseltmek için; standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak olarak belirleyen TSE, verdiği hizmetlerde ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen lider kuruluş olmayı hedeflemektedir.

Enstitümüz bu ana hedef çerçevesinde, tüm paydaşların katılımı ile standardizasyon çalışmalarını etkin olarak sürdürmek, uygunluk değerlendirme hizmetlerinde hem Türkiye’de hem de dünyadaki pazar payını yükseltmek amacıyla çalışmalar yapmaktadır.

Bugün geldiğimiz noktada standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanında sadece ülke sınırları içinde değil, başta komşu ve çevre ülkeler olmak üzere tüm dünyada aranan bir belgelendirme kuruluşu olma yolunda önemli mesafeler kat ettik.

Bu hamlelerimizin sadece TSE için değil ülkemiz sanayicileri, ihracatçıları ve KOBİ’leri için de hayati önem taşıdığı bilinciyle yolumuza durmadan devam etme kararlılığındayız.

Bu düşünceler ışığında TSE’nin içinde bulunduğu tüm süreçlerde, paydaşlarına açık olarak yürüttüğü faaliyetlerine ilişkin sonuç ve değerlendirmelerin yer aldığı 2018 yılı Faaliyet Raporu’nu takdim eder, bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde emeği geçen tüm Enstitü personeline teşekkürlerimi sunarım.

**Prof. Dr. Adem ŞAHİN**

**Türk Standardları Enstitüsü Başkanı**



# İçindekiler/

|                                                                           |            |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Kısaltmalar Listesi.....</b>                                           | <b>xi</b>  |
| <b>1. GENEL BİLGİLER .....</b>                                            | <b>1</b>   |
| 1.1. Misyon ve Vizyon.....                                                | 1          |
| 1.2. İlkeler ve Değerler .....                                            | 1          |
| 1.3. Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....                                   | 2          |
| 1.4. İdareye İlişkin Bilgiler .....                                       | 3          |
| 1.4.1. Fiziksel Yapı .....                                                | 3          |
| 1.4.2. Kurumsal Yapı .....                                                | 5          |
| 1.4.3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar .....                                | 7          |
| 1.4.4. İnsan Kaynakları .....                                             | 8          |
| 1.5. Sunulan Hizmetler.....                                               | 12         |
| 1.5.1. Standardizasyon Alanında Sunulan Hizmetler .....                   | 13         |
| 1.5.2. Uygunluk Değerlendirme Alanında Sunulan Hizmetler.....             | 15         |
| 1.5.3. Destek Birimleri Tarafından Sunulan Hizmetler .....                | 26         |
| 1.5.4. Koordinatörlükler Tarafından Sunulan Hizmetler .....               | 32         |
| 1.6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi .....                                  | 34         |
| <b>2. AMAÇLAR VE HEDEFLER .....</b>                                       | <b>37</b>  |
| 2.1. İdarenin Amaç ve Hedefleri .....                                     | 39         |
| 2.2. Temel Politika ve Öncelikler .....                                   | 41         |
| <b>3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER .....</b>            | <b>43</b>  |
| 3.1. Mali Bilgiler.....                                                   | 45         |
| 3.2. Faaliyet ve Proje Bilgileri .....                                    | 50         |
| 3.2.1. Standardizasyon Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler .....        | 50         |
| 3.2.2. Uygunluk Değerlendirme Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler ..... | 53         |
| 3.2.3. Destek Birimleri Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler.....      | 70         |
| 3.2.4. Koordinatörlükler Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler.....     | 98         |
| 3.3. Performans Bilgileri .....                                           | 99         |
| 3.3.1. Performans Hedefleri İzleme ve Değerlendirme Tablosu .....         | 99         |
| 3.3.2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi .....                    | 109        |
| <b>4. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....</b>        | <b>111</b> |
| 4.1. Üstünlükler.....                                                     | 113        |
| 4.2. Geliştirilmesi Gereken Yönler.....                                   | 113        |
| 4.3. Fırsatlar.....                                                       | 114        |
| 4.4. Tehditler.....                                                       | 114        |

|                                                                                                       |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>5. DEĞERLENDİRME ÖNERİ VE TEDBİRLER.....</b>                                                       | <b>115</b> |
| <b>6. EKLER.....</b>                                                                                  | <b>119</b> |
| Ek- 1: Genel Kurul Delege Listesi .....                                                               | <b>121</b> |
| Ek- 2: Teknik Kurul Üye Listesi.....                                                                  | <b>122</b> |
| Ek- 3: İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler .....                                                    | <b>123</b> |
| Ek- 4: TÜRKAK Akreditasyon Sertifikaları ve Diğer Kuruluşların Yetkilendirme Kapsamı<br>.....         | <b>124</b> |
| Ek-5: Muayene Gözetim Alanında Sunulan Hizmetler .....                                                | <b>127</b> |
| Ek-6: TS EN ISO/IEC 17020 Kapsamında Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı<br>Akreditasyon Kapsamı ..... | <b>131</b> |
| Ek-7: TS EN ISO 14065 Kapsamında Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı Akreditasyon<br>Kapsamı .....     | <b>131</b> |
| Ek-8: Bilişim Teknolojileri Alanında Sunulan Hizmetler.....                                           | <b>132</b> |
| Ek-9: Ulaşım Lojistik Alanında Sunulan Hizmetler .....                                                | <b>134</b> |

**TABLolar LİSTESİ**

|                                                                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tablo 1. TSE Fiziksel Kaynakları .....                                                                              | 3  |
| Tablo 2. Enstitü Bünyesinde Geliştirilip Kullanılmakta Olan Yazılım Sistemleri .....                                | 7  |
| Tablo 3. Enstitü Bünyesinde Kullanılan Bilgi Sistemleri .....                                                       | 8  |
| Tablo 4. Statülerine Göre Personel Dağılımı.....                                                                    | 9  |
| Tablo 5. Kadrolu Personelin Eğitim Durumu .....                                                                     | 10 |
| Tablo 6. Nedenlerine Göre Enstitüden Ayrılan Personel (2013-2018) .....                                             | 10 |
| Tablo 7. Bölge Koordinatörlüklerince Yürütülen Faaliyetler ve Sorumlu Birimler .....                                | 33 |
| Tablo 8. Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması .....                                                        | 46 |
| Tablo 9. Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri .....                                                                  | 48 |
| Tablo 10. Birim Başına Hizmet Üretim Bütçe Giderleri .....                                                          | 49 |
| Tablo 11. 2017-2018 Dönemi Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları .....                                            | 50 |
| Tablo 12. 2017-2018 Dönemi Teknik Komitelere Göre Yayınlanan Standart Sayıları .....                                | 50 |
| Tablo 13. Enstitümüzün Yürüttüğü CEN ve ISO Teknik Komite Sekreteryalıkları .....                                   | 52 |
| Tablo 14. Yürürlükteki Türk Standartları .....                                                                      | 52 |
| Tablo 15. Türk Standardı Olarak Adapte Edilen Yürürlükteki Standartlar .....                                        | 52 |
| Tablo 16. CEN Oy Gücü Dağılımı.....                                                                                 | 53 |
| Tablo 17. CENELEC Oy Ağırlığı Dağılımı .....                                                                        | 53 |
| Tablo 18. Türlerine Göre Yeni Verilen ve Fesih Edilen Ürün Belge Sayısı.....                                        | 54 |
| Tablo 19. Türlerine Göre Yeni Verilen ve Fesih Edilen Sistem Belge Sayısı .....                                     | 54 |
| Tablo 20. Belgelendirme Alanında Dış Denetim Bilgileri.....                                                         | 55 |
| Tablo 21. Faaliyet Alanlarına Göre Muayene Gözetim Faaliyetleri .....                                               | 56 |
| Tablo 22. Muayene Gözetim Başkanlığı Tarafından Gerçekleştirilen Önemli Faaliyetler (2018) .....                    | 59 |
| Tablo 23. 2018 Yılı Deney Laboratuvarları Faaliyetleri.....                                                         | 61 |
| Tablo 24. 2017-2018 Yılları Kalibrasyon Laboratuvarları Sertifika Sayıları .....                                    | 62 |
| Tablo 25. Eti Maden Analizleri Projesi Kapsamında Gerçekleştirilen ve Hedeflenen Numune Analizi Değerleri .....     | 63 |
| Tablo 26. Bilişim Alanında Belgelendirme Faaliyetlerinin Yapılacağı Standartlar .....                               | 64 |
| Tablo 27. Bilişim Alanında Belgelendirme Sayıları(2017-2018).....                                                   | 65 |
| Tablo 28. Bilişim Alanında Test Sayıları(2016-2018).....                                                            | 65 |
| Tablo 29. Bilişim Alanında Katılım Sağlanan Etkinlikler (2018) .....                                                | 65 |
| Tablo 30. Ulaşım ve Lojistik Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler (2017-2018) .....                                | 66 |
| Tablo 31. Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Alanında Yürütülen Faaliyetler.....                                | 67 |
| Tablo 32. Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığının 2018 Yılında Başlayan Önemli Faaliyetleri.....        | 68 |
| Tablo 33. Eğitim ve Belge Sayıları (2018) .....                                                                     | 69 |
| Tablo 34. TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamında Yapılan Eğitimlere Katılımcı ve Belge Sayıları .....               | 69 |
| Tablo 35. 2018 Yılı TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamı Dışında Yapılan Eğitimlere Katılımcı ve Belge Sayıları..... | 69 |

|                                                                                         |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tablo 36. 2017-2018 Yılları Katılımcı ve Belge Sayılarının Karşılaştırması .....        | 70  |
| Tablo 37. Eğitim Alanında Gerçekleştirilen İş Birliği Protokolleri ( 2014 -2018 ) ..... | 70  |
| Tablo 38. Ziyarette Bulunan Yabancı Heyetler (2018).....                                | 71  |
| Tablo 39. İkili İşbirliği Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Anlaşmalar.....               | 71  |
| Tablo 40. Önümüzdeki Dönemde İmzalanması Muhtemel Anlaşmalar .....                      | 72  |
| Tablo 41. 2018 Yılı İçerisinde SGDB Tarafından Yürütülen Faaliyetler .....              | 87  |
| Tablo 42. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2018 Yılı İş Sayıları.....                        | 93  |
| Tablo 43. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2018 Yılı Rapor Sayıları .....                    | 93  |
| Tablo 44. 2018 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Sayısı.....                  | 97  |
| Tablo 45. Başbakanlık Bilgi Edinme Merkezi (BİMER) Verileri .....                       | 97  |
| Tablo 46. Cumhurbaşkanlığı Bilgi Edinme Merkezi (CİMER) Verileri .....                  | 97  |
| Tablo 47. Performans Göstergeleri Gerçekleşme Durumu .....                              | 109 |

### ŞEKİLLER LİSTESİ

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Şekil 1. Enstitü Koordinatörlüklerine İlişkin Fiziki Kaynak Durumu..... | 4  |
| Şekil 2. TSE Organizasyon Şeması .....                                  | 6  |
| Şekil 3. Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları .....                     | 20 |
| Şekil 4. TSE-AKM Referans ve Eğitim Merkezleri .....                    | 23 |
| Şekil 5. Uluslararası İşbirliği Alanları .....                          | 70 |

### GRAFİKLER LİSTESİ

|                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Grafik 1. Hizmet Sınıflarına Göre Personel Dağılımları.....                                                        | 8  |
| Grafik 2. Statü Bazında Personel Dağılımları.....                                                                  | 9  |
| Grafik 3. Yeni İstihdam Edilen(Kadrolu, Sürekli İşçi) Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı (2013-2018)..... | 9  |
| Grafik 4. Enstitü Personelinin Yaşlarına Göre Dağılımı.....                                                        | 11 |
| Grafik 5. Çalışanların Tecrübelerine ve Cinsiyetlerine Göre Dağılımı.....                                          | 11 |
| Grafik 6. Yönetici Personelin Yaşlarına Göre Dağılımı .....                                                        | 12 |
| Grafik 7. Türk Standardları Enstitüsü Akreditasyon Kapsamı .....                                                   | 21 |
| Grafik 8. İndirgenmiş Deneyler Kapsamında Laboratuvarlara Göre Rapor Sayısı (2018) .62                             |    |
| Grafik 9. KKTC Temsilciliği Faaliyetleri .....                                                                     | 81 |
| Grafik 10. Özbekistan Temsilciliği Faaliyetleri .....                                                              | 82 |
| Grafik 11. Azerbaycan Temsilciliği Faaliyetleri .....                                                              | 83 |
| Grafik 12. Kazakistan Temsilciliği Faaliyetleri .....                                                              | 84 |
| Grafik 13. Yurtdışı Temsilcilikleri Belge Oranları .....                                                           | 85 |
| Grafik 14. Hukuk Müşavirliği Tarafından Takip Edilen Davalar.....                                                  | 92 |
| Grafik 15. Hukuk Müşavirliği Tarafından Yürütülen İcra Takipleri.....                                              | 92 |
| Grafik 16. 2018 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Mecralarının Dağılımı.....                             | 97 |

## Kısaltmalar Listesi

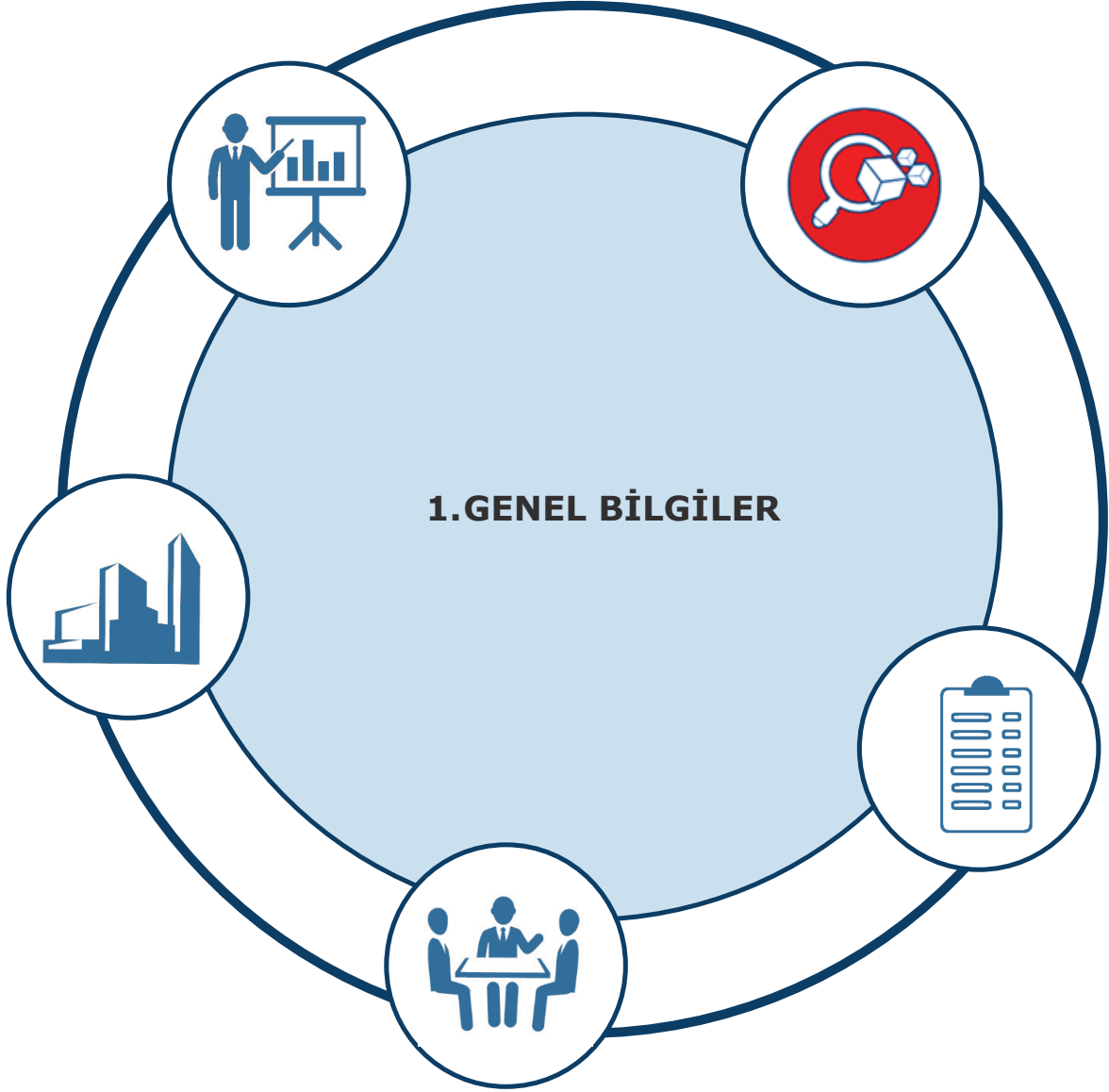
|                  |                                                                                                                                   |                  |                                                                    |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>ADR</b>       | Tehlikeli Maddelerin Karayolu ile Taşınmasına İlişkin Avrupa Anlaşması                                                            | <b>IQNet</b>     | Uluslararası Belgelendirme Ağı                                     |
| <b>AFNOR</b>     | Fransa Standart Komitesi                                                                                                          | <b>ISO</b>       | Uluslararası Standartlar Teşkilâtı                                 |
| <b>AİTM</b>      | Araçların İmal, Tadil ve Montajı                                                                                                  | <b>ISO/CASCO</b> | ISO Belgelendirme Komitesi                                         |
| <b>AKM</b>       | Araç Kontrol Merkezi                                                                                                              | <b>İKDB</b>      | İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı                                |
| <b>ASME</b>      | Yetkilendirilmiş Gözetim Kuruluşu                                                                                                 | <b>İSG</b>       | İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi                            |
| <b>ASTM</b>      | Amerikan Test ve Malzeme Kurumu                                                                                                   | <b>LAK/YT</b>    | Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma/Laboratuvar Yeterlilik Testleri |
| <b>ATEX</b>      | Patlayıcı Atmosferler                                                                                                             | <b>MDK</b>       | Müşteri Dostu Kuruluş                                              |
| <b>ATP</b>       | Bozulabilir Gıda Maddelerinin Uluslararası Taşımacılığı ve Bu Taşımacılık Faaliyetinde Kullanılacak Özel Ekipmana İlişkin Anlaşma | <b>MDM</b>       | Müşteri Dostu Marka                                                |
| <b>BAMS</b>      | Bürokrasinin Azaltılması ve Mevzuatın Sadeleştirilmesi                                                                            | <b>MGMB</b>      | Muayene Gözetim Merkez Başkanlığı                                  |
| <b>BASB</b>      | Bölgelerarası Standardizasyon Birliği                                                                                             | <b>NDT</b>       | Tahribatsız Muayene                                                |
| <b>BES</b>       | Biyokütle Enerji Santrali                                                                                                         | <b>OTM</b>       | Otomotiv Test Merkezi                                              |
| <b>BİDB</b>      | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı                                                                                                    | <b>OTMDB</b>     | Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı                           |
| <b>BMB</b>       | Belgelendirme Merkez Başkanlığı                                                                                                   | <b>PGD</b>       | Piyasa Gözetimi Denetimi                                           |
| <b>BOTAŞ</b>     | Boru Hatları İle Petrol Taşıma Anonim Şirketi                                                                                     | <b>PQR</b>       | Prosedür Yeterlilik Belgesi                                        |
| <b>BTTBDB</b>    | Bilişim Tekn. Test ve Belg. Dairesi Başkanlığı                                                                                    | <b>PSI</b>       | Yükleme Öncesi Gözetim                                             |
| <b>BSI</b>       | İngiliz Standart Enstitüsü                                                                                                        | <b>RISCAM</b>    | Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü                                |
| <b>CEN</b>       | Avrupa Standartlar Komitesi                                                                                                       | <b>QHSE</b>      | Kalite, Sağlık, Güvenlik, Çevre                                    |
| <b>CENELEC</b>   | Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Kuruluşu                                                                                     | <b>SASO</b>      | Suudi Arabistan Standartlar Teşkilatı                              |
| <b>COTİF</b>     | Uluslararası Demiryolu Taşımacılığına İlişkin Sözleşme Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı                                       | <b>SASO CoC</b>  | SASO Uygunluk Belgesi                                              |
| <b>DHDB</b>      | Alman Standartlar Enstitüsü                                                                                                       | <b>SGDB</b>      | Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı                             |
| <b>DIN</b>       | Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı                                                                                                  | <b>SHGM</b>      | Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü                                    |
| <b>DİDB</b>      | Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı                                                                                              | <b>SHMB</b>      | Standart Hazırlama Merkez Başkanlığı                               |
| <b>DKMB</b>      | Elektronik Belge Yönetim Sistemi                                                                                                  | <b>SMIIC</b>     | İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü                  |
| <b>EBYS</b>      | Eğitim Dairesi Başkanlığı                                                                                                         | <b>SPICE</b>     | ISO/IEC 15504 Yazılım Süreci İyileştirme ve Yetenek Belirleme      |
| <b>EDB</b>       | Avrupa Kalite Teşkilatı                                                                                                           | <b>TANAP</b>     | Trans Anadolu Doğal Gaz Boru Hattı Projesi                         |
| <b>EOQ</b>       | Güçlü-Zayıf-Fırsat ve Tehdit Hizmet Yeterlilik Belgesi                                                                            | <b>TOBB</b>      | Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği                                 |
| <b>GZFT</b>      | Uluslararası Elektroteknik Komisyonu                                                                                              | <b>TPDB</b>      | Tanıtım Pazarlama Dairesi Başkanlığı                               |
| <b>HYB</b>       | IEC Belgelendirme Komitesi                                                                                                        | <b>TSE</b>       | Türk Standardları Enstitüsü                                        |
| <b>IEC</b>       | IEC Belgelendirme Komitesi                                                                                                        | <b>TSI</b>       | Karşılıklı İşletilebilirlik Teknik Şartnamesi                      |
| <b>IECEE/CMC</b> | Katılım Öncesi Kırsal Kalkınmayı Destekleme                                                                                       | <b>TÜRKAK</b>    | Türk Akreditasyon Kurumu                                           |
| <b>IPARD</b>     | Yardım Aracı                                                                                                                      | <b>ULMB</b>      | Ulaşım ve Lojistik Merkez Başkanlığı                               |
|                  |                                                                                                                                   | <b>WMI</b>       | Windows Yönetim Araçları                                           |
|                  |                                                                                                                                   | <b>WPS</b>       | Kablosuz korumalı Kurulum                                          |



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

### 1.1. Misyon ve Vizyon

#### MİSYONUMUZ;

ÜLKEMİZİN REKABET GÜCÜNÜ ARTIRMAK, ULUSAL VE ULUSLARARASI DÜZEYDE TİCARETİNİ KOLAYLAŞTIRMAK VE TOPLUMUN YASAM DÜZEYİNİ YÜKSELTMEK İÇİN;

- STANDARDİZASYON,
- UYGUNLUK DEĞERLENDİRME,
- DENEY VE KALİBRASYON

FAALİYETLERİNİ TARAFSIZ, BAĞIMSIZ, ETKİN VE GÜVENİLİR OLARAK SAĞLAMAKTIR.

#### VİZYONUMUZ;

HİZMETLERİMİZDE,

- ULUSAL,
- BÖLGESEL VE
- ULUSLARARASI

ALANDA TERCİH EDİLEN, YÖNLENDİRİCİ VE LİDER BİR KURULUŞ OLMAKTIR.

### 1.2. İlkeler ve Değerler

|                             |                      |                                 |                                |                      |                     |                   |
|-----------------------------|----------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| Güvenirlilik                | Gizlilik             | Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik | Kaliteli, Etkili, Hızlı Hizmet | Öncülük ve Rehberlik | Sürdürülebilirlik   | Müşteri Odaklılık |
| Tarafsızlık                 | Toplumsal Sorumluluk | Özgüven                         | Değişime ve Yeniliğe Açıklık   | Liderlik             | Katılımcılık        | Kurum aidiyeti    |
| Bilimsel Değerlere Bağlılık | Uzmanlık             | Etik değerlere bağlılık         | Dürüstlük ve adalet            | Katma Değer Üreten   | Verimlilik          | Paylaşıcılık      |
|                             |                      |                                 |                                | Yenilikçilik         | İşbirliğine açıklık | İdealistlik       |

### 1.3.Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Türk Standardları Enstitüsü, her türlü madde ve mamulleri ile usul ve hizmet standartlarını yapmak amacıyla 132 sayılı Türk Standardları Enstitüsü Kuruluş Kanunu'nun 22/11/1960 tarihli ve 10661 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanmasıyla birlikte kurulmuştur. TSE kuruluş kanununda, tüzel kişiliği haiz, özel hukuk hükümlerine göre yönetilen bir kamu kurumu olarak düzenlenmiş ve kurumun kısa adı ve markası da "TSE" olarak belirlenmiştir. Türk Standardları Enstitüsü aşağıda belirtilen yetki görev ve sorumluluklar kapsamında hizmetlerini sunmaktadır.

- ✚ Her türlü standardı hazırlamak veya hazırlatmak,
- ✚ Enstitü bünyesinde veya hariçte hazırlanan standartları tetkik etmek ve uygun bulduğu takdirde Türk Standardı olarak kabul etmek,
- ✚ Kabul edilen standartları yayınlamak ve ihtiyari olarak uygulanmalarını teşvik etmek,
- ✚ Hususi ve resmi sektörün talebi üzerine standartları veya projelerini hazırlamak ve mütalaa vermek,
- ✚ Standartlar konusunda her türlü ilmi ve teknik incelemelerle araştırmalarda bulunmak, yabancı memleketlerdeki benzeri çalışmaları takip etmek, yabancı standart kurumları ile münasebetler kurmak ve bunlarla işbirliğinde bulunmak,
- ✚ Üniversiteler ve diğer ilmi, teknik kurum ve müesseselerle işbirliği sağlamak, standardizasyon konularında yayın yapmak, milli ve milletlerarası standartlardan arşivler meydana getirmek ve ilgililerin faydalanmalarına sunmak,
- ✚ Standartlarla ilgili araştırma maksadıyla ve ihtiyari standartların tatbikatında kontrol için laboratuvarlar kurmak, muayene, analiz ve deneyleri, resmi veya hususi sektörün talep edeceği teknik çalışmaları yapmak ve rapor vermek,
- ✚ Yurтта standart işlerini yerleştirmek ve geliştirmek için elemanlar yetiştirmek ve bu maksatla kurslar açmak ve seminerler tertiplemek,
- ✚ Standartlara uygun ve kaliteli üretimi teşvik edecek her türlü çalışmaları yapmak ve bunlarla ilgili belgeleri tanzim etmek,
- ✚ Metroloji ve kalibrasyon ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak ve gerekli laboratuvarları kurmak.

## 1.4. İdareye İlişkin Bilgiler

### 1.4.1. Fiziksel Yapı

Türk Standardları Enstitüsü, sanayicimizin ihtiyaç duyduğu hizmetleri daha hızlı ve etkin sunabilmek adına Türkiye'nin birçok yerinde konumlanmıştır. Farklı bölge ve illerde hizmet sunan Enstitü, 32 farklı ilde toplam 125.290 m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir.

Enstitü sahip olduğu hizmet binaları dışında bir takım dönemsel ihtiyaçları ya da hızlı gelişen talepleri karşılamak üzere hizmet yeri kiralama yoluna gitmekte ve 19 noktada kiralama usulü ile edinilmiş ofislerle hizmet sunmaktadır.

**Tablo 1. TSE Fiziksel Kaynakları**

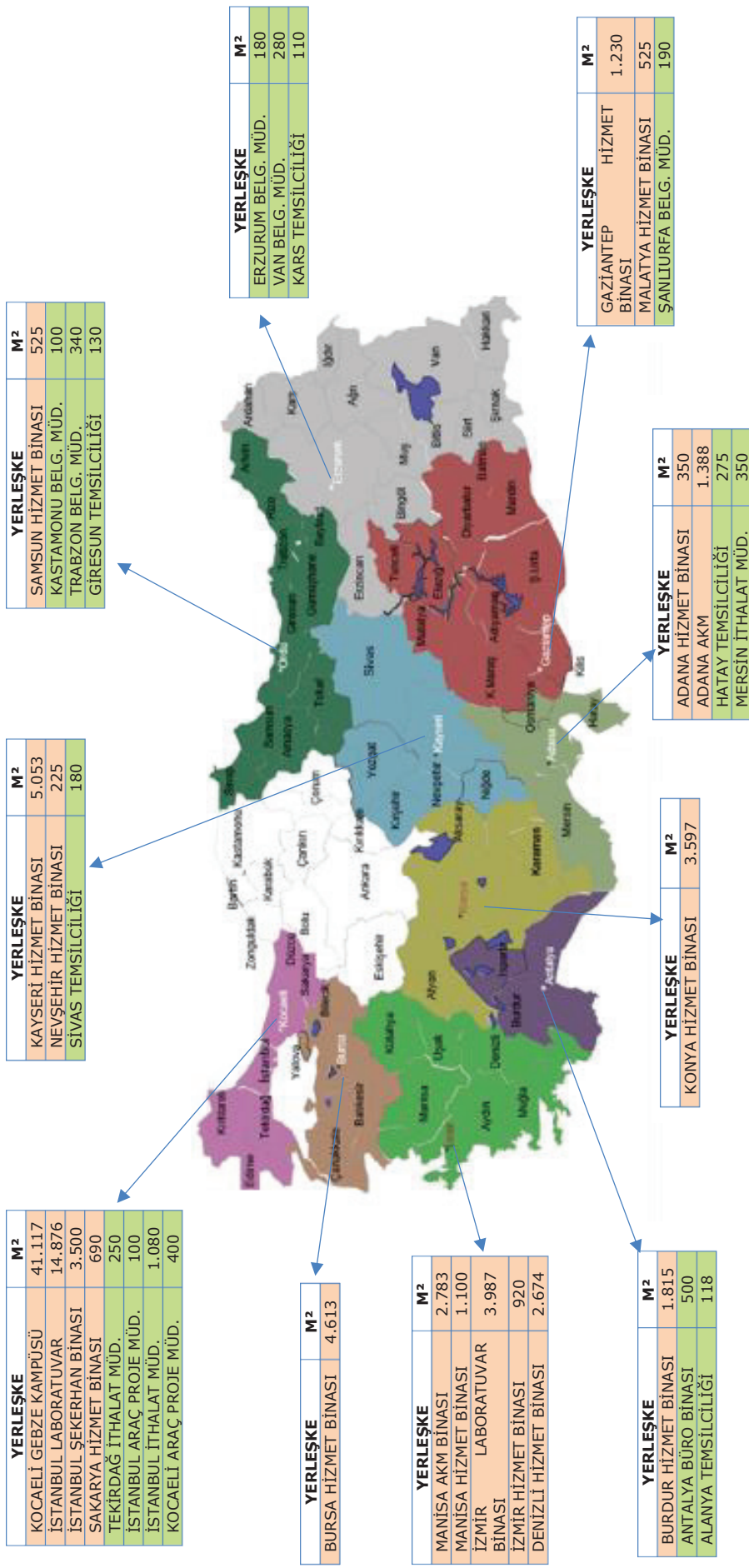
| Fiziksel Kaynak                                | Miktarı                  |
|------------------------------------------------|--------------------------|
| Hizmet Binası (Kapalı Alan)                    | 125.290 m <sup>2</sup>   |
| Kira Ödenen Hizmet Yerleri                     | 19 Adet(17 farklı ilde)  |
| Lojman                                         | Bulunmamaktadır          |
| Arsa (Üzerinde Hizmet Binası Bulunanlar Dâhil) | 5.227.257 m <sup>2</sup> |
| Resmi Araç                                     | 145 Adet                 |
| Kiralanan Taşıt Aracı                          | 58 Adet                  |

TSE Ankara Merkez, OFİM ve OSTİM binaları ile birlikte toplam 27.620 m<sup>2</sup> kapalı alanda hizmet vermektedir.

TSE Merkez Bina, A-B-C-D-E Blokları ve Sağlık Ocağı yapısıyla birlikte toplam 6 bloktan oluşmaktadır. Necatibey'de bulunan binanın 19.166 m<sup>2</sup> kapalı alanı bulunmaktadır. 1'er bloktan oluşan TSE OSTİM Binası ve OFİM Binalarının sırasıyla kapalı alanları 5.230 m<sup>2</sup> ve 3.224 m<sup>2</sup>'dir.



Şekil 1. Enstitü Koordinatörlüklerine İlişkin Fiziki Kaynak Durumu<sup>1</sup>



<sup>1</sup> TSE'nin sahip olduğu yerleşkeler turuncu, kira ödenen hizmet yerleri yeşil renk ile gösterilmektedir.

#### 1.4.2. Kurumsal Yapı

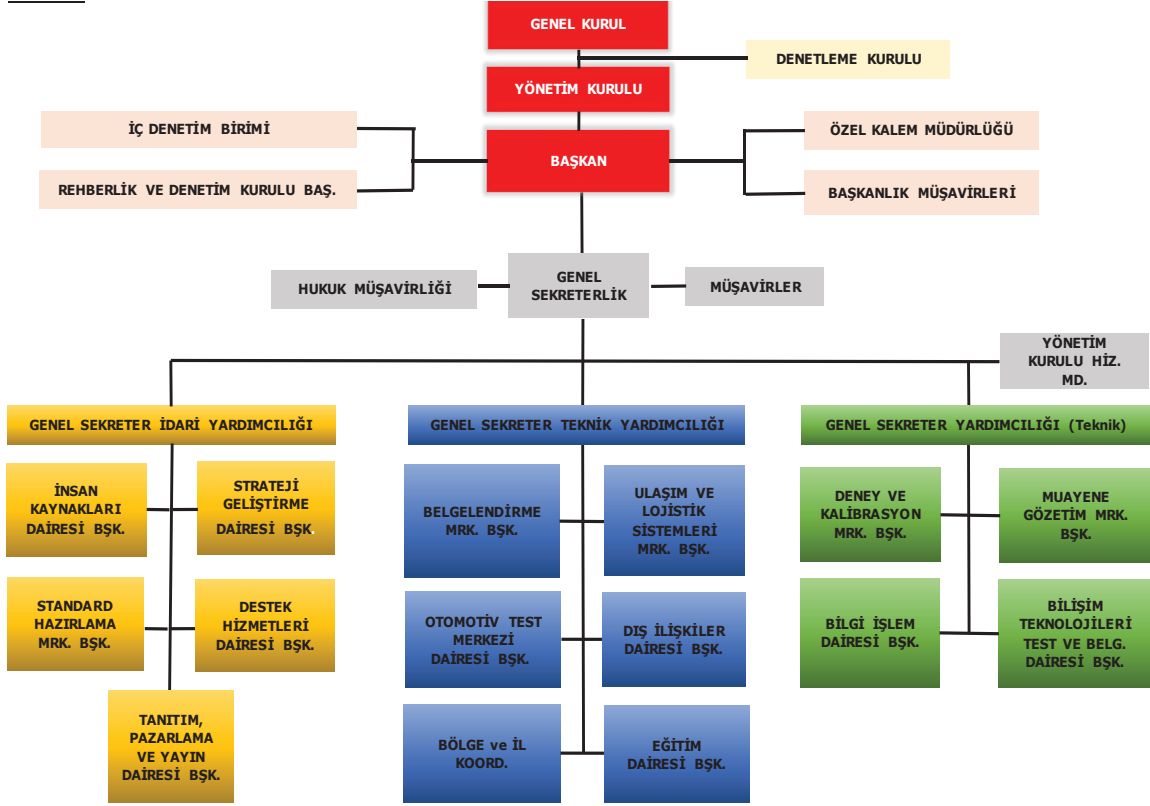
Türk Standardları Enstitüsü 132 Sayılı kanunla kurulmuş ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun II sayılı cetvelinde yer alan özel bütçeli bir kamu kurumudur. Kuruluş kanununda belirtildiği üzere Enstitünün organları Genel Kurul, Teknik Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetleme Kurulu ile İhtisas Kurullarından oluşmaktadır.

- ✚ Türk Standardları Enstitüsünün en yüksek karar organı olan Genel kurul 44 Üyeden oluşmaktadır. <sup>2</sup>
- ✚ Teknik Kurul, Enstitü tarafından hazırlanan standartları kabul eden teknik bir organdır.
- ✚ Yönetim Kurulu, Türk Standardları Enstitüsünün yürütme organı olup Genel Kurul delegeleri arasından seçilecek 4 üye ve 1 başkandan oluşmaktadır.
- ✚ Denetleme Kurulu, Türk Standardları Enstitüsünün hesapları ve bunlarla ilgili muameleleri yapan kuruldur. Görevlendirmeler Bakan tarafından yapılır.
- ✚ İhtisas kurulları, Türk Standardları Enstitüsünün ilmi inceleme ve standartları hazırlama kurullarıdır. Bunlar, Genel Kurul kararıyla kurulurlar.
- ✚ Türk Standardları Enstitüsünde hiyerarşik olarak başkan, genel sekreter, genel sekreter yardımcıları, daire başkanları/merkez başkanları, grup başkanları, müdürler, şefler, memurlar ve uzman/uzman yardımcılarından oluşan sekiz kademeli bir yapı bulunmaktadır. Daire Başkanlıkları/Merkez Başkanlıkları taktik, müdürlükler ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür.
- ✚ Başkan, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları gibi birimler de tepe yönetimi, diğer bir ifade ile stratejik düzeyde kararların alındığı ve uygulama kararlarının verildiği üst kademeyi oluşturmaktadır.
- ✚ Enstitüde, 1 Genel Sekreter, 3 Genel Sekreter Yardımcısı, 1 Rehberlik Denetim Kurulu Başkanı, 1 Birinci Hukuk Müşaviri, 14 Merkez/Daire Başkanı, 13 Grup Başkanı, 10 Bölge Koordinatörü, 119 Müdür ve 34 Temsilci bulunmaktadır.
- ✚ TSE Yönetim Kurulu'nun 06/07/2017 tarihli ve 112 sayılı toplantısında alınan 519 numaralı kararı ile kabul edilen "Türk Standardları Enstitüsü Taşra Teşkilatı Hakkında Yönergesi" ile merkezden yürütülen test, belgelendirme, gözetim ve muayene faaliyetleri taşraya devredilmiş olup aşağıda adı geçen bölge koordinatörlükleri 2018 yılı itibariyle faaliyetlerine başlamıştır.

|                                      |                                           |
|--------------------------------------|-------------------------------------------|
| o Akdeniz Bölge Koordinatörlüğü      | o Güneydoğu Anadolu Bölge Koordinatörlüğü |
| o Bursa Bölge Koordinatörlüğü        | o Karadeniz Bölge Koordinatörlüğü         |
| o Çukurova Bölge Koordinatörlüğü     | o Kayseri Bölge Koordinatörlüğü           |
| o Doğu Anadolu Bölge Koordinatörlüğü | o Konya Bölge Koordinatörlüğü             |
| o Ege Bölge Koordinatörlüğü          | o Marmara Bölge Koordinatörlüğü           |

<sup>2</sup> Genel Kurul Üyesi Kurumların Listesi için Bkz. Ek-6

**Şekil 2. TSE Organizasyon Şeması**



### Kurum Kültürü

TSE'nin bir kamu kuruluşu hüviyetine sahip olması iç ve dış iletişimini esas olarak resmi yazışmalarla gerçekleştirmesine sebep olmaktadır. Özellikle diğer kamu kuruluşlarıyla olan dış iletişim kurumu üst düzeyde temsil eden makamın üzerinden yazışmalar yoluyla gerçekleştirilmektedir.

TSE'nin kaynaklarını oluşturma ve kullanma biçimi, fonksiyonel yapısı ve hizmet sunduğu sektörler kuruma bir özel sektör yaklaşımı kazandırmış özellikle müşterileriyle arasındaki iletişimde müşteri beklentilerini karşılamak birinci öncelik olmuş, iletişimin hızlı, anlaşılır, müşteri odaklı ve etkileşimli olması zorunlu kılmıştır.

Her ne kadar kurumun yapısı ve sunduğu hizmetlerin doğası gereği kurum içi iletişimin kısmen kişilere dayalı ve informal olduğu söylenebilse de tabi olunan mevzuat ve uluslararası standartlar doğrultusunda kurum içi iletişimin hiyerarşik, konu bazlı, sistemsal ve formal şekle getirilmesine çalışılmaktadır.

Diğer taraftan uygunluk değerlendirme ve standardizasyon hizmetlerinin uluslararası tanınırlığının devamı için uluslararası kuruluşlar ile sürekli iletişim halinde olan TSE'de hizmet standartları, kalite politikası ve dönemsel kalite hedeflerinin uygulanması kurumsal kültürün vazgeçilmez unsurlarıdır. Bu çerçevede öncelikle, personelin amirleri ve diğer çalışanlar ile dikey ve yatay iletişiminin güçlendirilmesi, teknolojik imkânların da kullanılarak kesintisiz bir iletişimin sağlanması yönünde çaba sarf edilmekte, personelin görüş, önerileri ve ihtiyaçlarının tespit edilmesi için sistematik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Karar alma süreçleri incelendiğinde ise TSE’de karar alma süreçleri bu hiyerarşik yapı içerisinde gerçekleştirilir. Hizmet sunumu ile ilgili konularda inisiyatif kullanma yer yer söz konusu olmaktadır. Ancak zaman zaman karar alma süreçlerinde yaşanan gecikmeler kurumun rekabet etme gücünü azaltmaktadır.

#### 1.4.3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Türk Standardları Enstitüsü, sahip olduğu bilgi ve teknolojik kaynaklarıyla daha etkin ve verimli hizmet sunabilmesi için donanım, yazılım ve teknik personelin kapasitesinin artırılması yönünde çeşitli faaliyetleri sürekli olarak gerçekleştirmektedir.

TSE merkezdeki yerel alan ağda (LAN) domain yapısı mevcut olup, MPLS VPN projesi ile TSE bünyesinde bulunan uzak noktalardaki kullanıcı ve bilgisayarlar tek domain altına toplanmıştır. Tüm lokasyonlar, internet erişimi ve TSE’nin web tabanlı uygulamalarına erişim için MPLS VPN üzerinden Ankara ve Ostim Merkez altyapısını kullanmaktadır. TSE Merkez, Gebze Kampüs, Ofim ve Ostim binalarında kablosuz iletişim altyapısı sunulmaktadır. TSE Merkez ve Gebze Kalite Kampüsünde bulunan 597 sunucu (sanal ve gerçek) ve yedekleme üniteleri ile sunulan bilgi işlem faaliyetleri yedekli olarak sürdürülmektedir. Türk Standardları Enstitüsü ve bünyesinde Ostim ve Kızılay Merkezde 1’er adet olmak üzere toplamda 2 adet 200 Mbps metro Ethernet hattı TSE internet bağlantısı, Ostim Yedekli ME Internet bağlantısı ve üzerinde DDOS Koruması, 64 bölge için yedek hatlarda dahil olmak üzere hızları 5 Mbps ile 700 Mbps olarak değişen tümü fiber hat bulunmaktadır. Bilgisayarların ve donanımların, teknik servis, koruyucu ve periyodik bakım ile sistem destek hizmetleri, Enstitü bünyesinde Donanım ve Teknik Hizmet Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir.

**Tablo 2. Enstitü Bünyesinde Geliştirilip Kullanılmakta Olan Yazılım Sistemleri**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| •Müşteri Yönetim Sistemi                                                                                                                                                                                                                                                                                              | •GörevNET                                 |
| •BelgeNET <ul style="list-style-type: none"><li>○ Ürün Belgelendirme</li><li>○ Hizmet Belgelendirme</li><li>○ Bilişim Belgelendirme</li><li>○ Direktifler</li><li>○ Otomotiv Belgelendirme</li><li>○ Araç Proje Hizmetleri</li><li>○ Araç Tip Onay</li><li>○ Tehlikeli Madde Taşımacılığı</li><li>○ İthalat</li></ul> | •Hukuk Sistemi                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | •AsansörNet                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | •Kütüphane Sistemi                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | •Mobil Uygulamalar                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | •SharePoint ve Portal Uygulamaları        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | •Talep Yönetim Sistemi                    |
| •EBYS(Elektronik Belge Yönetim Sistemi)                                                                                                                                                                                                                                                                               | •Web Sitesi ve Portal Sayfalar            |
| •IKBSNet                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | •Personel Belgelendirme ve Eğitim Sistemi |
| •KaliteSoft                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | •LAK Sistemi                              |
| •YetkiNet                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | •İSG Portalı                              |
| •Kalibrasyon Yazılımı                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | •Görev Takip Uygulaması                   |
| •LVP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | •MGMB Yazılım Sistemi                     |
| •Çocuk Dergi Aboneliği ve TSE Dergi Aboneliği                                                                                                                                                                                                                                                                         | •Kurumlarla Web Servis Paylaşımı          |

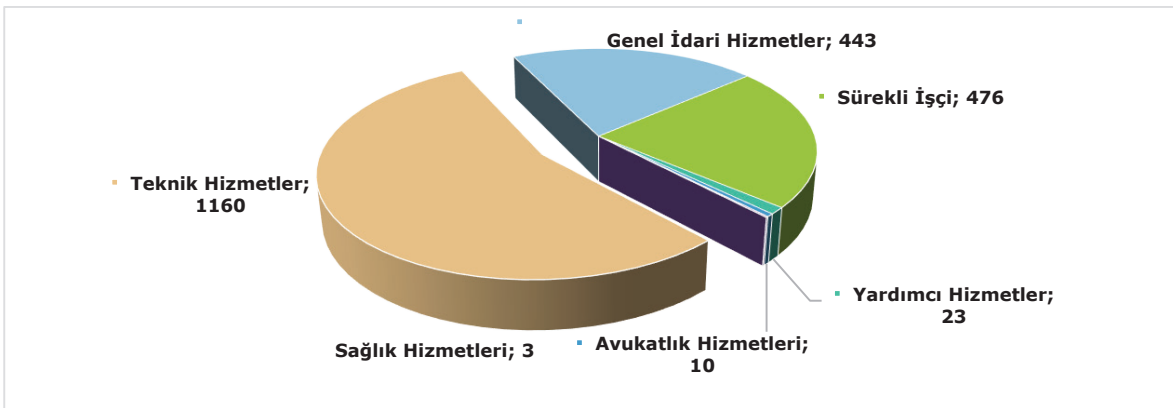
**Tablo 3. Enstitü Bünyesinde Kullanılan Bilgi Sistemleri**

| Bilişim Aracı             | Kullanıcı                                                                  | Kullanıcı Sayısı |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>BelgeNET</b>           | Firma Kullanıcıları, Kurum Personeli, Dış Uzmanlar, Bakanlık Kullanıcıları | 53.991           |
| <b>EBYS</b>               | Kurum Personeli                                                            | 2.265            |
| <b>AsansörNET</b>         | Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar                                            | 1.071            |
| <b>GörevNET</b>           | Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar                                            | 4.300            |
| <b>IKBSNET</b>            | Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar                                            | 4.300            |
| <b>TSE 360</b>            | Firma Kullanıcıları, Kurum Personeli, Dış Uzmanlar,                        | 5.000            |
| <b>Uzman Portalı</b>      | Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar                                            | 4.300            |
| <b>Mali Takip Sistemi</b> | Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar                                            | 500              |

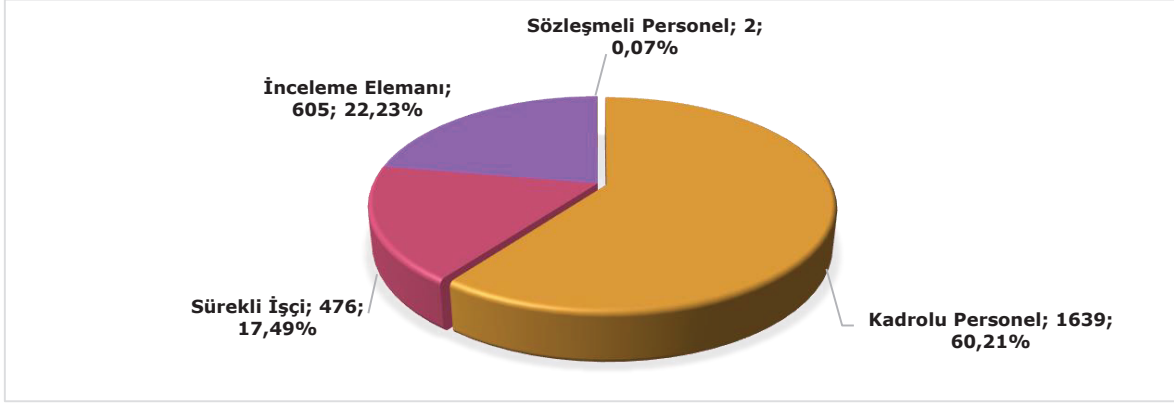
#### 1.4.4. İnsan Kaynakları

Sanayi toplumundan bilgi toplumuna geçiş sürecinde gerek kamu sektöründe gerekse özel sektörde bilgiyi toplayan, işleyen ve yorumlayan, bunları çalışma ve yönetim hayatına uygulayan nitelikli personele duyulan gereksinim giderek artmıştır. Karşılaşılan sorunların karmaşıklığı, bu sorunların çözümüne yönelik yaklaşımlar ile sunulan hizmetlerin teknik düzeyde gelişmiş ve uzmanlığa dayalı bir nitelikte olmasını gerekli kılmış uzmanlık düzeyi itibari ile nitelikli fakat az sayıda elemanla daha çok iş yapma anlayışının kamu yönetiminin her alanına yayılmasına sebep olmuştur. Bu durum genelde kamu özelde Türk Standardları Enstitüsü bünyesinde konusunda uzman personelin önemini daha da artırmıştır.

Türk Standardları Enstitüsü, ülkemizdeki kalite altyapısının daha güçlendirilmesi ve uluslararası ticaretin kolaylaştırılmasına yönelik olarak standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetlerini merkez ve taşra teşkilatında toplam 1639 kadrolu personel ile sunmaktadır. Enstitü hizmet birimlerinde 1160 teknik hizmetler, 443 genel idare hizmetleri, 476 sürekli işçi, 23 yardımcı hizmetler, 10 avukatlık hizmetleri ve 3 sağlık hizmetleri personeli bulunmaktadır.



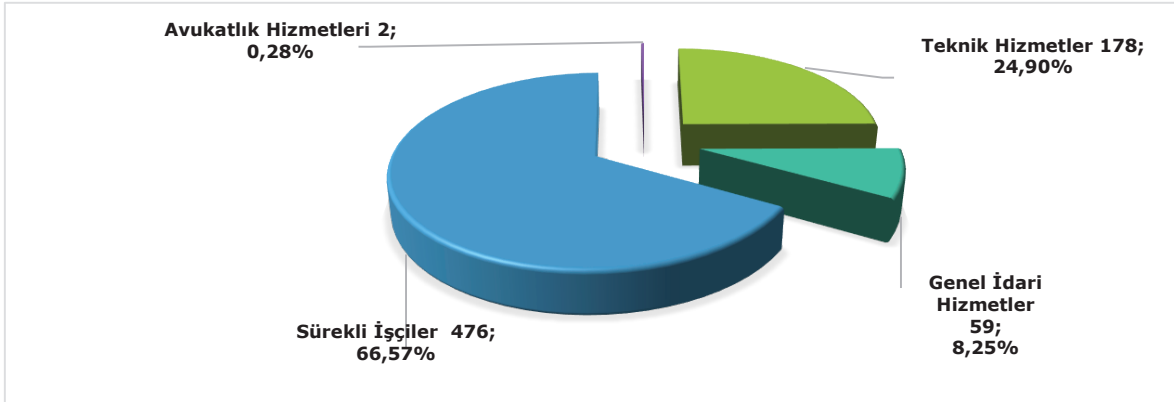
**Grafik 1. Hizmet Sınıflarına Göre Personel Dağılımları**


**Grafik 2. Statü Bazında Personel Dağılımları**
**Yıllar İtibari ile Personel İstihdam Türleri ve Sayısındaki Değişim**

Türk Standardları Enstitüsü çalışanlarının 2013-2018 yılları arasında istihdam türlerine göre dağılımı ve hareketleri aşağıdaki tabloda görülmektedir.

**Tablo 4. Statülerine Göre Personel Dağılımı**

|                             | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Kadrolu Personel</b>     | 1.665        | 1.653        | 1.757        | 1.670        | 1.659        | 1.639        |
| <b>Sürekli İşçi</b>         | -            | -            | -            | -            | -            | 476          |
| <b>Sözleşmeli Personel</b>  | 1            | 1            | 3            | 3            | 2            | 2            |
| <b>Dış İnceleme Elemanı</b> | 679          | 617          | 683          | 658          | 652          | 600          |
| <b>Bilirkişi</b>            | -            | -            | -            | -            | 296          | 0            |
| <b>Toplam</b>               | <b>2.345</b> | <b>2.271</b> | <b>2.443</b> | <b>2.331</b> | <b>2.609</b> | <b>2.717</b> |


**Grafik 3. Yeni İstihdam Edilen(Kadrolu, Sürekli İşçi) Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı (2013-2018)**

2013 yılından günümüze kadar çalışan sayısındaki değişim incelendiğinde 2300-2700 kişi aralığında değiştiği ve çok ciddi dalgalanmaların olmadığı görülmektedir.

## Personel Öğrenim Durumu

Türk Standardları Enstitüsü kadrolu personelinin öğrenim durumları Tablo 5’de verilmiştir.

**Tablo 5. Kadrolu Personelin Eğitim Durumu**

| Mezuniyet     | Kişi Sayısı  | Yüzde      |
|---------------|--------------|------------|
| İlkokul       | 5            | 0,30%      |
| İlköğretim    | 28           | 1,70%      |
| Lise          | 77           | 4,67%      |
| Meslek Lisesi | 50           | 3,03%      |
| Teknik Lise   | 90           | 5,46%      |
| Yüksekokul    | 211          | 12,80%     |
| Üniversite    | 919          | 55,73%     |
| Lisansüstü    | 238          | 14,43%     |
| Doktora       | 21           | 1,27%      |
| <b>Toplam</b> | <b>1.639</b> | <b>100</b> |

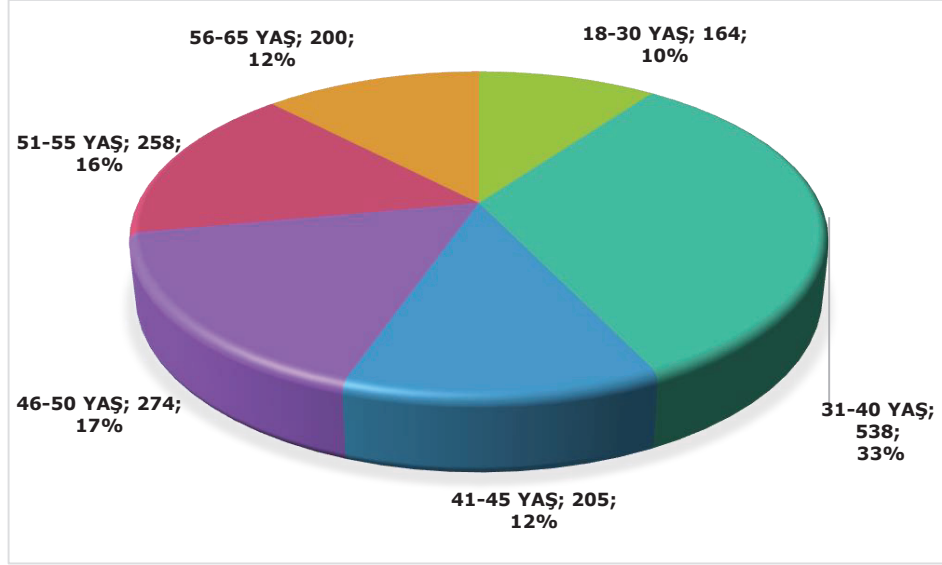
Kadrolu personelin öğrenim durumu incelendiğinde yaklaşık olarak % 2’lik bir kısmının ilkokul ve ilköğretim, %13,16’lık bir kısmının lise ve dengi düzeyde, %84,84’lük kalan kısmının ise üniversite ve üstü öğrenim seviyesinde oldukları söylenebilir.

Diğer yandan; 2015 yılından itibaren hızlanmaya başlayan hizmet içi eğitimler kapsamında, 2016 yılında 103 hizmet içi eğitim düzenlenerek 5.154, 2017 yılı haziran ayı itibariyle ise 71 adet hizmet içi eğitim sonucunda 194 sertifikalandırma yapılmıştır. 2018 yılında ise; 82 adet eğitim planlaması yapılmış 162 adet hizmet içi eğitim(62.848 adam/saat) yapılmış, sonucunda 01/01/2018-01/12/2018 tarihleri arasında 3.641 katılımcı personel Hizmet içi Eğitim Müdürlüğü tarafından sertifikalandırılmıştır. Son beş yıllık dönem içerisinde çeşitli nedenlerle (emeklilik, istifa ve vefat) Enstitüden ayrılan kadrolu personelin sayısı Tablo 6’da verilmiştir.

**Tablo 6. Nedenlerine Göre Enstitüden Ayrılan Personel (2013-2018)**

|                           | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Emekli</b>             | 11        | 26        | 23        | 29        | 41        | 40        |
| <b>İstifa</b>             | 22        | 21        | 20        | 16        | 8         | 16        |
| <b>Vefat</b>              | -         | 1         | 5         | 1         | -         | 1         |
| <b>İşten Çıkarılanlar</b> | 3         | 1         | 3         | 46        | 14        | 4         |
| <b>Toplam</b>             | <b>36</b> | <b>49</b> | <b>51</b> | <b>92</b> | <b>63</b> | <b>61</b> |

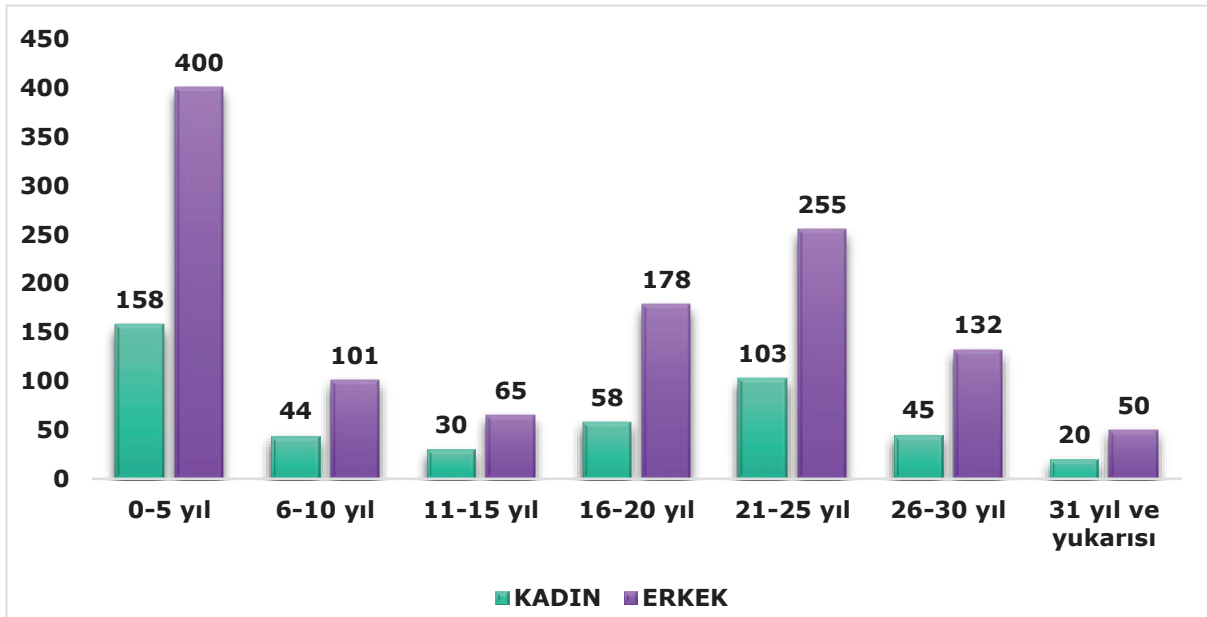
Türk Standardları Enstitüsü personelinin yaş dağılımına bakıldığında; çalışanların %10'unun 18-30, % 33'ünün 31-40 yaş grubunda olduğu görülmektedir.



**Grafik 4. Enstitü Personelinin Yaşlarına Göre Dağılımı**

Kadrolu personelin %57'sinin orta yaş ve üstü grubun oluşturması kurum için avantaj ve dezavantajları beraberinde getirmektedir. Bu durum kurum hafızasının güçlü olmasını sağlaması ve tecrübe ve bilgi birikimine ulaşılması açısından olumlu bir durumdur. Ancak bu durum mevcut sisteme ve çağın getirdiği yeniliklere ayak uydurulması açısından yaşanan sıkıntılar ile verimlilik kaybı göz önünde bulundurulduğunda değişime uyumun sağlanması için kurumsal esnekliğin artması önünde engel teşkil eden bir unsur olarak değerlendirilebilir.

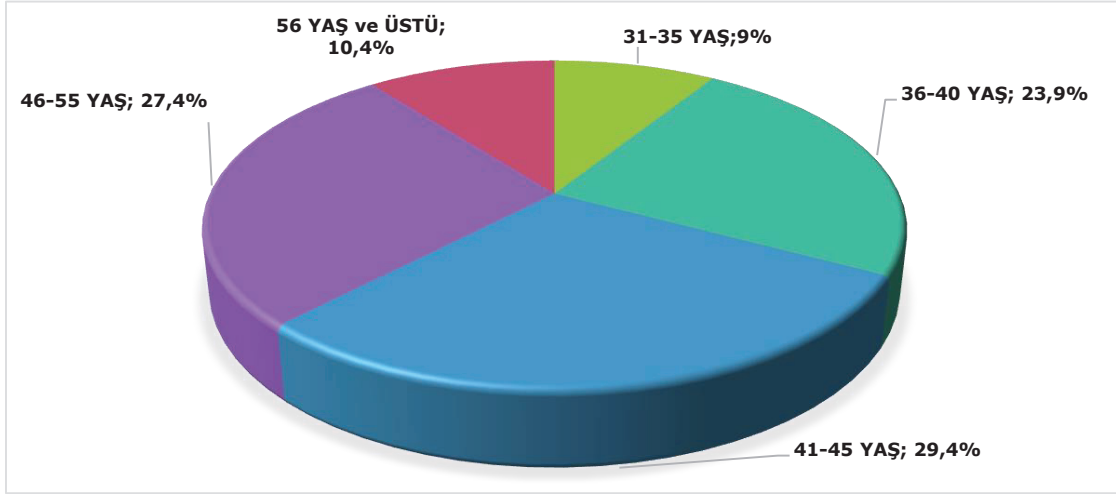
Enstitü personeli tecrübe bakımından incelendiğinde, %43 oranında 0-10 yıl, % 20 oranında 11-20 yıl arası, %37 oranında 21 yıl ve üzeri tecrübeye sahip personel bulunduğu görülmektedir. Çalışanların tecrübe ve cinsiyetlerine göre dağılımı Grafik 5'de verilmiştir.



**Grafik 5. Çalışanların Tecrübelerine ve Cinsiyetlerine Göre Dağılımı**

### Türk Standardları Enstitüsü Yönetici Personel Profili

Enstitü bünyesinde, yürütülen hizmetlerin koordinesini ve idaresini sağlamaya yönelik olarak istihdam edilen 201 yönetici bulunmaktadır. Yönetici personelin yaş özelliklerine bakıldığında 46-55 yaş grubunda %27,4'lik bir oranda yoğunlaşma olduğu, %29,4'ünün 41-45 yaş grubunda, % 23,9'unun 36-40 yaş grubunda, %,9'inin ise 31-35 yaş grubunda olduğu gözlenmektedir.



**Grafik 6. Yönetici Personelin Yaşlarına Göre Dağılımı**

#### 1.5.Sunulan Hizmetler

Türk Standardları Enstitüsü; sunmuş olduğu hizmetlerin gizlilik ve tarafsızlığının yönetimi ile operasyonel risklerin belirlenmesi, analizi, önlenmesi ve risk oluştuğunda yönetimi esaslarını prosedürel olarak ortaya koymuştur.

Bu çerçevede; TSE'nin faaliyet gösterdiği alanlarda görev alan her kademe çalışan ve karar vericiler bilimsel değerlerin, etik kuralların ve akreditasyon şartlarının uygulanmasını hiçbir şartta taviz verilemeyecek öncelikler olarak değerlendirmekle ve

- ✚ Kurumsal Hizmet Prensipleri ve Üst Yönetim Beyanındaki hükümler ile
- ✚ İlgili birimlerin Potansiyel Çıkar Çatışmaları Analiz Listesinde ve Operasyonel Risk Analiz Listesinde yer alan riskleri ve önlemlerini dikkate alarak yürüttüğü faaliyetlerinde gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerini uygulamakla yükümlüdür.

Türk Standardları Enstitünün kuruluş kanununda belirtilen ve hali hazırda sunmakta olduğu hizmetler değerlendirildiğinde Enstitünün; standardizasyon ve uygunluk değerlendirme olmak üzere iki ana alanda ve buna paralel olarak destek birimleri ile faaliyet gösterdiği söylenebilir.

### 1.5.1. Standardizasyon Alanında Sunulan Hizmetler

Teknolojideki gelişme ile birlikte hızlı bir küreselleşme sürecinin yaşandığı günümüzde standartlar uluslararası ticaretin ortak dili haline gelmiştir. Uluslararası pazarlarda rekabet edebilmenin yolu, güçlü bir standardizasyon altyapısı oluşturarak ihtiyaçlar paralelinde ve teknolojik gelişmelere uygun standartların hazırlanması ve bu standartlara uygun kaliteli mal ve hizmet üretimi yapmaktan geçmektedir.

Her türlü standart hazırlama işlemi; ihtisas alanları ile ilgili standartları hazırlamak üzere, Enstitümüz Genel Kurul kararıyla kurulan ve o ana bilim dalının adı ile anılan aşağıdaki İhtisas Kurulları ve ayrıca İhtisas Kurullarının altında Yönetim Kurulu kararıyla kurulan Teknik Komiteler tarafından gerçekleştirilmektedir.

TSE tarafından hazırlanan standartlar ve hazırlanma şekilleri aşağıda belirtilmiştir:

Telif standartlar, konuyla ilgili uzmanlardan teşkil edilen İhtisas Kurullarınca hazırlanarak yayımlanan standartlardır.

Sentez standartlar, ülke ve endüstriyel şartları benzeşen Ulusal Standart Kuruluşlarının (DIN, BS, JIS, ANSI, vb.) mevcut standartlarından yararlanılarak hazırlanan standartlardır.

Tercüme standartlar, Avrupa Birliği Standart Kuruluşları (CEN, CENELEC, ETSI) ve Uluslararası Standart Kuruluşları (ISO, IEC, ITU) tarafından yayımlanan standartların tercümesi ile yayımlanan standartlardır.

Adapte standartlar, Avrupa Birliği Standart Kuruluşları (CEN, CENELEC, ETSI) ve Uluslararası Standart Kuruluşları (ISO, IEC, ITU) tarafından yayımlanan standartların herhangi bir değişiklik yapılmaksızın Türk Standardı olarak kabul edilmesi ile Türkçe kapak İngilizce metin şeklinde yayımlanan standartlardır.

Kriter, ön standart statüsündeki dokümanlardır. Teknolojik gelişmeler veya piyasa ihtiyaçları paralelinde üretici ve/veya tüketici ihtiyaçlarına kısa sürede cevap vermek amacıyla hazırlanır. Standartlarla benzer süreçler izlenerek daha kısa sürede yayınlanan kriterler, talep olması halinde ve belirli bir olgunluk seviyesinden sonra standart olarak yayımlanabilir.

Uluslararası düzeyde standart hazırlama çalışmalarını yürüten en büyük iki kuruluş Uluslararası Standardizasyon Kuruluşu (ISO) ve Uluslararası Elektroteknik Komisyonu (IEC)' dir. Türk Standardları Enstitüsü, 1955 yılında ISO'ya ve 1956 yılında ise IEC'ye tam üye olmuştur.

Uluslararası ve bölgesel standartlar, ISO, IEC ve diğer kuruluşlar bünyesinde üye ülke uzmanlarının katılımı ile oluşturulmuş olan Teknik Komite/Alt Teknik Komite ve Çalışma Grupları tarafından hazırlanmakta ve daha sonra yapılan oylama sonucu kabul edilerek yayımlanmaktadır.

Bu çerçevede TSE, ülkemiz sanayisini ilgilendiren konularda çalışan Teknik Komite/ Alt Teknik Komite ve Çalışma Gruplarının çalışmalarını yakından takip etmekte, bu komitelere üye olmakta ve bu komiteler tarafından hazırlanmış olan standart tasarımlarını ülke görüşünün oluşturulması amacıyla ilgili tüm taraflara göndermektedir.

Bahsedilen süreci gerçekleştirmek adına Standart Hazırlama Merkez Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ Enstitümüzün Standart Hazırlama Faaliyetlerini Gerçekleştiren Teknik Komiteler ile İhtisas Kurullarının Çalışmalarının Düzenlenmesi, Organize Edilmesi,
- ✚ Hazırlanan Standart Taslaklarıyla İlgili Olarak Gönderilen Görüşlerin Toplanması ve İlgili Komitelere Bildirilmesi,
- ✚ Standardizasyon Süreçlerinin Etkin Bir Şekilde Yeni Teknolojik Gelişmelerin Işığı Altında Dijital Ortamda Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Mevcut Sistemin Optimize Edilmesi, Analizi ve İzlenmesi, Veri Analizleri ile Güncelliğinin Takip Edilmesi,
- ✚ Standardizasyonun Her Bir Sürecinde; Kaliteyi ve Kalite Hedeflerinin En Üst Planda Tutulması ve Bunlara Yönelik Talimat, Prosedür vb. Dokümanlar Aracılığı ile Yönetim Sistemlerinin Etkin Bir Şekilde Kullanılmasını ve Sürdürülebilir Bir Şekilde İşletilmesinin Sağlanması,
- ✚ Standart Hazırlama ve Standardizasyon Süreçleri ile İlgili Olarak Her Türlü Alt Yapı ve Destek Hizmetinin Sunulması,
- ✚ İhtisas Kurulları/Teknik Komitelerce Hazırlanan Standart Tasarılarının Usulüne Uygun Olarak ve Zamanında Formatlanması, Varsa Düzeltmelerinin Yaptırılması ve Dokümanların Çoğaltılması,
- ✚ Standart Tasarılarının Türk Standardı Olarak Kabul Edilebilmesi için Teknik Kurul Öncesi ve Sonrası Yapılacak İşlemlere Ait Tüm Hazırlıkların Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Uluslararası Standardizasyon Kuruluşları (ISO-Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı, IEC-Uluslararası Elektroteknik Komisyonu) ile Avrupa Standardizasyon Kuruluşlarının (CEN-Avrupa Standardizasyon Komitesi, CENELEC- Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi) Bünyesindeki Teknik Komite, Alt Komite ve Çalışma Gruplarının Standart Hazırlama Faaliyetleri Güncel Olarak Takip Edilmesi,
- ✚ Bu Kuruluşlar Tarafından Yayınlanan Tüm Teknik ve İdari Dokümanların (Görüş İstenen Dokümanlar, Teknik ve Alt Komitelerin Toplantı Duyuruları, Yeni Çalışma Grubu Duyuruları, Bilgi Dokümanlar vs.) Uzmanlara ve İlgililere İletilmesi,
- ✚ Söz Konusu Kuruluşların Genel Kurul, Konsey, İdari Yönetim Kurulu, Teknik Yönetim Kurulu gibi Üst Düzey Kurulların Toplantılarına Katılım Sağlanması,
- ✚ ISO' nun En Üst Düzeyde Politika Geliştirme Organı Olan ISO Konsey Üyesi Olarak Gerçekleştirilen Toplantı ve Çalışmalarının Tamamına Katılım Sağlanması,
- ✚ ISO Bünyesindeki Politika Geliştirme Komiteleri Olan CASCO (Uygunluk Değerlendirme Komitesi), DEVCO (Gelişmekte Olan Ülkeler Komitesi) ve COPOLCO (Tüketici Politikaları Komitesi) gibi Komitelerin Ayrıca ISO Konsey Üyeliği Kapsamındaki CSC/FIN Daimi Komitesinin de Üyesi Olup Bu Komitelerin Faaliyetlerinin Güncel Olarak Takip Edilmesi,
- ✚ Standart Hazırlama Kuruluşları Tarafından Hazırlanan Taslak Dokümanların, Ayna Komite Üyelerine Ülke Görüşünün Oluşturulmasına Katkıda Bulunmaları Amacıyla Düzenli Olarak Gönderilmesi,
- ✚ Ayna Komitelere Katılan Enstitü Personeli ile Diğer İlgililere "Standardizasyon Faaliyetleri ve Ayna Komiteler" Hakkında Düzenli Bilgi Aktarılması,
- ✚ Yurtiçi ve Yurtdışındaki Sanayi Kuruluşları ve Diğer İlgililerden Gelen Talepler Üzerine, Yürürlükteki Türk Standartları ile İlgili Her Türlü Konuda Gelen Soru ve İstekler, Oluşturulan ve Sürekli Güncellenen Standartlar Veri Tabanından Yararlanılarak ve Diğer Elektronik Bilgi Kaynakları ile Çeşitli Enformasyon Teknolojisi Uygulamaları Kullanılarak Cevaplandırılması,

- ✚ Enstitü İçerisinde Oluşturulan Kaynaklardan Sağlanan Elektronik Ortamdaki Verilerin Kullanımı için Bibliyografik Abonelik ve Yurt Dışındaki Kaynaklardan Sağlanan Elektronik Ortamdaki Verilerin Kullanımı ile ISO, IEC, ITU Gibi Uluslararası Standardlar, CEN, CENELEC ve ETSI gibi Bölgesel Standardizasyon Kuruluşları Tarafından Yayınlanan Avrupa Birliği Standartları (EN) ve Direktifleri gibi Bölgesel Standardlar, Almanya (DIN), Amerika Birleşik Devletleri (ASTM, IEEE, UL, ANSI, ASME, SAE Vb.), Avusturalya (AS), Avusturya (OENORM), Belçika (NBN), Çek Cumhuriyeti (CSN), Danimarka (DS), Fransa (NF), Güney Afrika Cumhuriyeti (SABS), Hollanda (NEN), İngiltere (BS), İspanya (UNE), İsviçre (SN), Japonya (JISC), Norveç (NSF), Polonya (PKN), Rusya (GOST), Slovakya (STN) ve Türkiye'de (TS) Uygulamadaki Bütün Ulusal Standartlar, Standard Tasarıları ve Teknik Regülasyonlar Hakkındaki Bibliyografik Bilgilerin Kullanımı için, Perinorm Distribütörlüğü Hizmetinin Verilmesi,
- ✚ Türk Standartlarının Tanıtılması Pazarlanması, Dağıtımı ve Satışı Amacıyla Teknik Kurul Toplantılarını Düzenli Bir Şekilde Takip Ederek, Yeni Kabul Edilen, Revizyonu Yapılan, Tadil Edilen, Standartların ve Kriterlerin Fiyatlandırmasını Yaparak Satışının Gerçekleştirilmesi,
- ✚ 7/24 Online Standart Satışlarının Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Standard Hazırlama Çalışmaları, Standardizasyon, Belgelendirme Hizmetleri, Kalite Yönetim Sistemleri, Muayene ve Gözetim Hizmetleri, Kalibrasyon Hizmetleri, Deney Hizmetleri, Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Çalışmaları için İhtiyaç Duyulan Dokümanın (Standart, Kitap ve Süreli Yayın) ve Bilginin Sağlanması,
- ✚ Kitap ve Süreli Yayın Temini (Satın Alma/Bağış), Kitapların Kataloglanması ve Sınıflandırılması, Talep Edilen Yabancı Standartların Temin Edilmesi (İnternet Üzerinden/ İlgili Standard Kuruluşundan Satın Alma)

#### 1.5.2. Uygunluk Değerlendirme Alanında Sunulan Hizmetler

Bir ürünün, sistemin, kişilerin veya kuruluşların ilgili standart, kriter vb. belirtilmiş gerekliliklerin (belirtilen ihtiyaç veya beklenti) yerine getirildiğinin ispatını sağlayan faaliyetler bütünü olarak tanımlanabilecek uygunluk değerlendirme hizmetleri Enstitümüz bünyesinde sektörel-fonksiyonel olarak nitelendirilebilecek bir organizasyonel yapılanma altında sunulmaktadır.

Bu çerçevede Türk Standardları Enstitüsü organizasyon yapısında da belirtildiği üzere;

- ✚ Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
- ✚ Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
- ✚ Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
- ✚ Ulaşım Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı
- ✚ Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
- ✚ Eğitim Dairesi Başkanlığı
- ✚ Otomotiv Test Merkezi Başkanlığı

birimleri altında ilgili uygunluk değerlendirme hizmetlerini sunmaktadır.

**Belgelendirme Merkezi Başkanlığı**

İhtiyari ve mevzuatla düzenlenmiş alanda sertifikasyon esaslı uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yürütüldüğü ana hizmet birimidir.

Merkez Başkanlığı tarafından yürütülen faaliyetlerin amacı:

- ✚ Yurtdışına bağımlılığın azaltılması,
- ✚ Ticaretin hızlı ve doğru bir şekilde işlemesinin sağlanması,
- ✚ Piyasada etkin denetim mekanizmalarının tesisi,
- ✚ Ticaret konu hususlarda tüm taraflar arasında güvenin temini,
- ✚ Ürün ve hizmetlere ilişkin Teknolojilerin test ve muayene yoluyla yabancıların eline geçmesinin engellenmesi,
- ✚ Ülkemiz üreticilerinin/hizmet sağlayıcılarının pazar payının genişletilmesidir.

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler;

- ✚ İhtiyari alanda; Makine, Elektroteknik, Yapı Malzemeleri, Gıda, Kimya sektörlerinde ürün belgelendirme,
- ✚ Yine ihtiyari alanda; yönetim sistemleri belgelendirme,
- ✚ Düzenlenmiş alanda yeni yaklaşım ve eski yaklaşım yönetmelikleri kapsamındaki işlemler

olmak üzere üç ana başlık altında aşağıda belirtilen belgeleri vermek üzere sunulmaktadır.





## ÜRÜN BELGELENDİRME

Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi ve Markası (TSE)

Kritere Uygunluk Belgesi ve Markası (TSEK)

TSE Yıldız Belgesi ve Markası

TSE Çift yıldız Belgesi ve Markası

Harmonize Dokümanlara Uygunluk Belgesi ve Markası (TSE-HAR Markası)

Elektromanyetik Uyumluluk Belgesi ve Markası (EMU-TSE-EMC)

ENEC Belgesi (ENEC E-23 Markası)

TSE E0-Formaldehit Emisyon Belgesi ve Markası

CCA- NTR Belgesi

CB Deney Belgesi

TSE Güvenlik Belgesi ve Markası (S ◀ TSE ▶ G)

Tip Belgesi

TSE-εX Kalite Uygunluk Belgesi ve Markası (TSE-εX)

TSE E1-Formaldehit Emisyon Belgesi ve Markası

TSE Deney Belgesi

Birim Doğrulama Belgesi

Güvenli Yeşil Bina Belgesi

Teknik Onay ve Uygunluk Değerlendirme (CE işareti ve G Uygunluk Belgesi)

RoHS Uygunluk Belgesi

Rüzgar Türbini Prototip Belgesi

Rüzgar Türbini Tip Belgesi

Rüzgar Türbini Bileşen Belgesi

Fabrika Üretim Kontrolü Uygunluk Belgesi

Performans Değişmezlik Belgesi

AT Tasarım İnceleme Belgesi

Son Muayene Belgesi

AT Tip İnceleme Belgesi

Ürün Kalite Güvence Belgesi

Üretim Kalite Güvence Belgesi

Tam Kalite Güvence Belgesi

Tasarım İncelemesi ve Son Değerlendirmenin Özel Gözetimi ile Tam Kalite Güvencesi

Tasarım İncelemeli Tam Kalite Güvence Belgesi

Ürün Doğrulama Belgesi

Uygunluk Onay Belgesi

Nihai Ürün Kalite Güvence Belgesi

Tipe Uygunluk

Fabrika Üretim Kontrolü Belgesi

Ulusal Teknik Onay

**HELAL BELGELENDİRME****Helal Uygunluk Belgesi (Gıda için)****Helal Uygunluk Belgesi (Kozmetik için)****Helal Uygunluk Belgesi (Hizmet için)****Helal Kesim Belgesi****Helal Parti Malı Uygunluk Belgesi****Helal Temizlik Ürünleri ve Dezenfektanlar****YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME****Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 9001)****İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (İSG) Belgesi ve Markası (TS 18001)****Tıbbi Cihazlar için Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 13485)****Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS ISO 10002)****Yeşil Liman/ Eko Liman Sek. Kriterler****Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (FSSC 22000 ISO TS 22002-1)****Risk Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS ISO 31000)****Çevre Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 14001)****Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 22000)****Ön Dökümlü Betonarme Yapı Elemanları - Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TSEK 118)****Enerji Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 50001)****Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi (TS ISO IEC 20000-1)****Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi Belgesi (IQNet SR 10)****Sağlık Hizmetleri-Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN 15224)****Toplumsal Güvenlik-İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS ISO 22301)****Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi (TS ISO 28000)****Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Yönetim Sistemi (TS ISO 29990)****Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi (TS ISO 39001)****Ambalaj Üretimi için Gıda Güvenliği Sistemi (FSSC 22000-ISO/TS 22002-4)****Kozmetikler-İyi Üretim Uygulamaları (GMP) (TS EN ISO 22716)**

### Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı bünyesinde, TS EN ISO/IEC 17020 kapsamındaki muayene gözetim faaliyetleri ile TS EN ISO/IEC 14065 kapsamında doğrulama faaliyetleri gerçekleştirilmekte olup ilgili faaliyetler aşağıda belirtilmektedir.

|                                                                              |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Yurtiçi Muayene Gözetim Grup Başkanlığı</b>                               | <b>Çevresel Gözetim ve Doğrulama Müdürlüğü</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>TS EN ISO 14064-3 Kapsamında Sera Gazı Doğrulama</li> <li>Yeşil Havaalanı Projesi Kapsamında Sektörel Kriterler Kontrolü</li> <li>Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik Kapsamında Doğrulama Faaliyetleri</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                              | <b>Yurtiçi Gözetim Müdürlüğü</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yükleme Öncesi ve Sonrası Gözetim Hizmetleri <ul style="list-style-type: none"> <li>Eti Maden İşletmeleri Yükleme Öncesi Gözetimi</li> <li>Sumitomo Yükleme Öncesi Gözetimi</li> </ul> </li> <li>Özel Gözetim</li> <li>Tedarikçi Değerlendirme (KRC, SÜTAŞ, BESAŞ)</li> <li>Yenilenebilir Enerji Santralleri Sertifika Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri</li> <li>Çocuk Oyun Parklarının Gözetimi</li> <li>Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri</li> </ul>                                                                                                                                                                         |
|                                                                              | <b>Endüstriyel Ekipmanlar Müdürlüğü</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asansör Muayeneleri <ul style="list-style-type: none"> <li>Asansör Yıllık Kontrolleri</li> <li>Asansör Tam Muayeneleri</li> <li>Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri Çerçevesinde Gerçekleştirilen Asansör Test ve Muayeneleri</li> </ul> </li> <li>PGD Muayeneleri</li> <li>Radar Ölçüm Cihazları Periyodik Muayeneleri</li> <li>Elektriksel Ölçümler (Katodik Koruma- Topraklama-Paratoner)</li> <li>İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi (Basıncılı Ekipmanlar, Kaldırma İletme Ekipmanları, Yangın Tesisatları)</li> <li>İş Ekipmanları PGD Muayeneleri</li> <li>Raf Sistemleri Muayenesi (Bilgisayar Destekli Analiz)</li> </ul> |
|                                                                              | <b>Nitelikli Yapılar ve Özel Projeler Müdürlüğü</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kaynaklı İmalat ve Çelik Konstrüksiyonların Kontrolü</li> <li>Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR)</li> <li>Tahribatsız Muayeneler</li> <li>İşlenmiş Parçalar İmalat Süreci Muayenesi</li> <li>Fotovoltaik Sistemler Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri</li> <li>Proje Bazlı Hizmetler <ul style="list-style-type: none"> <li>TANAP Projesi 3. Taraf Gözetim Hizmeti</li> <li>BOTAŞ Gözetimi ve Denetimi</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı</b>                                    | <b>Ankara İthalat ve Koordinasyon Müdürlüğü</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>İthalat Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Hizmet Yeri Belgelendirme Grup Başkanlığı</b>                             | <b>Hizmet Yeri Belgelendirme Grup Başkanlığı</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hizmet Yeri Belgelendirme Faaliyetleri</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                              | <b>MDM MDK Proje Koordinatörlüğü</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Müşteri Dostu Marka Belgelendirme</li> <li>Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirme</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>İş Sağlığı ve Güvenliği Gözetim ve Muayene Hizmetleri Grup Başkanlığı</b> |                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>İş Sağlığı ve Güvenliği Gözetim ve Muayene Hizmetleri</li> <li>Enstitü İçi İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı **Deney, Kalibrasyon, Eğitim ve LAK/YT** olmak üzere dört ana başlıkta 9 il ve 10 farklı yerleşkede tesis edilmiş 20 deney ve 3 kalibrasyon laboratuvarında 100'ü aşkın ihtisas konusunda, Türkiye sanayisinin ihtiyaç duyduğu elektrik, elektronik, yapı malzemeleri, makine, biyogenetik, gıda, kimya, tekstil, enerji, ambalaj, kağıt, cam ve plastik gibi birçok sektörde konuyla ilgili olarak performans, güvenlik, akustik, atex, yangın güvenliği, enerji verimliliği ve yenilebilir enerji gibi birçok alanda deney ve muayene faaliyetleri ile elektriksel, mekanik, sıcaklık, basınç, biyomedikal, nem, akustik, terazi, hacim, tork, optik, kütle kalibrasyonu hizmetleri vermektedir.

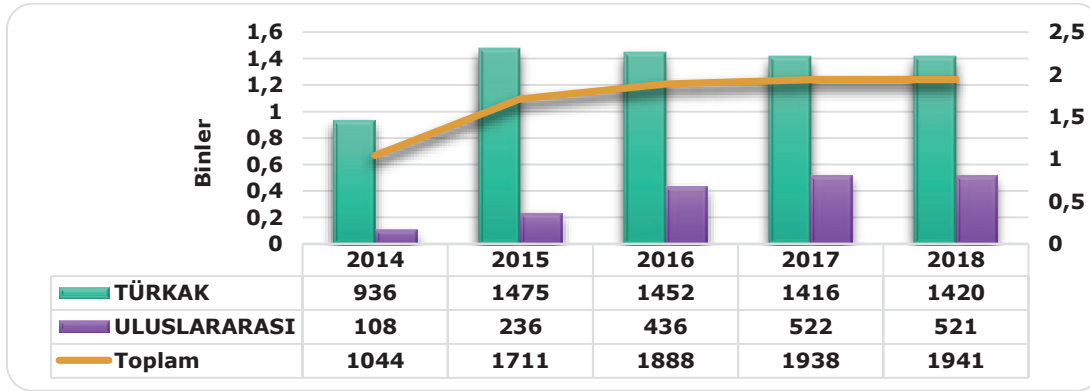
**Şekil 3. Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları**



|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                             |                                                                                                                  |                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TUZLA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Tuzla Enerji Teknolojileri</li> <li>•Tuzla Yangın ve Akustik</li> </ul>    | <b>GEBZE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Yapı Malz.</li> <li>•Elektroteknik</li> <li>•Kimya</li> <li>•Biyogenetik ve Gıda</li> <li>•Makina</li> <li>•Tahr. Muayene</li> <li>•Kalibrasyon</li> </ul> | <b>ANKARA (MERKEZ)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Yapı Malz.</li> <li>•Elektroteknik</li> <li>•Kimya</li> <li>•Gıda</li> </ul> | <b>ANKARA (OSTİM)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Ostim Enerji Tek.</li> <li>•Kalibrasyon</li> </ul> | <b>İZMİR</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Ambalaj</li> <li>•Ex</li> </ul> |
| <b>MANİSA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Manisa Kömür ve Katı Yakıt</li> <li>•Turgutlu Yapı Malzemeleri</li> </ul> | <b>DENİZLİ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Tekstil</li> </ul>                                                                                                                                       | <b>KAYSERİ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Cam ve Kapı Pencere Sistemleri</li> </ul>                                            | <b>BURSA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Kalibrasyon</li> </ul>                                      | <b>ÇORUM</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Yapı Malzemeleri</li> </ul>     |

2018 yılı sonunda 1.942 metottan ulusal ve uluslararası akreditasyon, 8.000'e yakın deney ve kalibrasyon metoduna sahip hizmet portföyü ve yılda ortalama 55.000'e ulaşan deney raporu ve 30.000 kalibrasyon sertifikası hizmetiyle, ülkemizin en büyük laboratuvar hizmeti ağına sahip olarak hizmetlerini sürdürmekte olan merkez başkanlığı tarafından; ayrıca tahribatsız muayene alanında 6 farklı metottan eğitim ve muayene hizmeti de vermektedir.

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı laboratuvarları ulusal ve uluslararası geçerliliği olan TÜRKAK laboratuvar akreditasyonu ile deney ve kalibrasyon hizmeti sunmaktadır. Bu hizmetler sadece deney ve muayene işlemleri için değil aynı zamanda ar-ge faaliyetleri açısından milli bir üs konumundadır. Bu minvalde Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının olmazsa olmazı olan Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma ve Yeterlilik Testleri (LAK/YT) konusunda (TS EN ISO / IEC 17043) ülkemizdeki ilk akredite kuruluş olup bu konuda 2009 yılından günümüze 6'sı akredite olmak üzere, hizmet profilimizde yer alan toplamda 207 metottan karşılaştırma deneylerini uluslararası seviyede organize ederek hizmet ihracatı gerçekleştirmektedir. Konusunda uluslararası arenada en önemli platformlardan biri olan **EPTIS (European Proficiency Testing Information System)**' in 2010 yılından bugüne Türkiye'deki tek temsilcisidir.



**Grafik 7. Türk Standardları Enstitüsü Akreditasyon Kapsamı**

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı'nın en yeni faaliyetlerinden biri de 2017 yılında devreye alınan "Deney Sertifikası" hizmetidir. Bu hizmet sayesinde bilgi güvenliği kriterleri bağlamında ticari sırları ve Ar-Ge çalışmalarının gizliliğini korumak isteyen kuruluşlara yapılan deney ve muayenelere istinaden sertifika düzenlenebilmektedir. Bu hizmetle birlikte metot standardına olan uygunluğunu kayıt altına alma isteği veya "Enerji İle İlgili Ürünlerin Çevreye Duyarlı Tasarımına İlişkin Yönetmelik (Eco-Design)" ya da "Yapı Malzemeleri Yönetmeliği" gibi ulusal ve uluslararası mevzuatta karşılığı olan konularda uygunluğun kayıt altına alınması sağlanabilecektir.

### **Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı**

Türk Standardları Enstitüsünün ulusal ve uluslararası kuruluşlarla rekabet gücünü yükseltmek amacıyla Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✦ İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması,
- ✦ Araç Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi Verilmesi,
- ✦ Gümrüklerin Denetimi Altında Bulunan İthal Araçların Kontrollerinin Yapılarak "İthal Araç Uygunluk Yazısı" Verilmesi,
- ✦ İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması,
- ✦ Hidrolik Aksam İçeren Üst Yapıların Araçlara Monte Edilmesi Tadilatını Yapan Firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği'ne Uygun Olarak Hazırladığı Teknik Dosyaların Kabulü ve Teknik Dosya Uygunluk Yazısı Verilmesi,
- ✦ Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması,
- ✦ Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi Onayı,
- ✦ Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Teknik Özellik Tespit Raporunun Verilmesi İşlemi,
- ✦ Araçlara Sızdırmazlık Raporunun Verilmesi İşlemi,
- ✦ Atık Taşıma Aracı Belgesi Verilmesi( Bitkisel, tıbbi, pil, akü, lastik vb. atıkları taşıyan araçların belgelendirilmesi),
- ✦ MARTOY (Motorlu Araçlar ve Römorkları Tip Onay Yönetmeliği) ve Alt Yönetmelikleri, TORTOY (Tekerlekli Tarım veya Orman Traktörleri Tip Onay Yönetmeliği) ve Alt Yönetmelikleri Dâhil, MOTOY (İki ve Üç Tekerlekli Motorlu Araçların Tip Onayı Yönetmeliği) ve Alt Yönetmeliklerinde ve BM Teknik Düzenlemelerinde, Teknik Servis Olarak Üretimin Uygunluğu, Onay Öncesi İşlemler ve Deney Hizmetleri, Elektrikli Bisiklet Kontrol İşlemleri ve Muafiyet Değerlendirme İşlemleri,
- ✦ Teknik Servis Hizmetleri,
- ✦ WMI/WPMI Kodu Tahsisi İşlemleri,
- ✦ BSTB Adına Gerçekleştirilen Uygunluk Değerlendirme İşlemleri,
- ✦ Tip Onay Muafiyeti Başvuru İşlemleri,
- ✦ Standart Değerlendirme İşlemleri,
- ✦ Tehlikeli Maddelerin Karayolu (ADR), Demiryolu (RID), Havayolu (IATA-DGR, ICAO-TI), Denizyolu (IMDG-CODE) Taşımacılığı Kapsamlarında, Ambalaj, Basıncılı Kap, Yük Konteyneri, Büyük Paket, Tank ve Araçların Muayene ve Belgelendirme Faaliyetleri,
- ✦ ADR Gerekliliklerini Tam Olarak Sağlayamayan Mevcut Araçları (2016 Model Altı), Ülke İçinde Taşımacılık Faaliyetleri Yapmaları Kaydıyla Daha Güvenli Hale Getirmek İçin Hazırlanacak Mevzuata Temel Oluşturmak Amacıyla Yapılan Durum Tespit Belgelendirmesi Faaliyeti,
- ✦ T.C. Sağlık Bakanlığı Adına; Standart Belgelendirme İşlemleri, Eşdeğer Parça, Tip Onay İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi

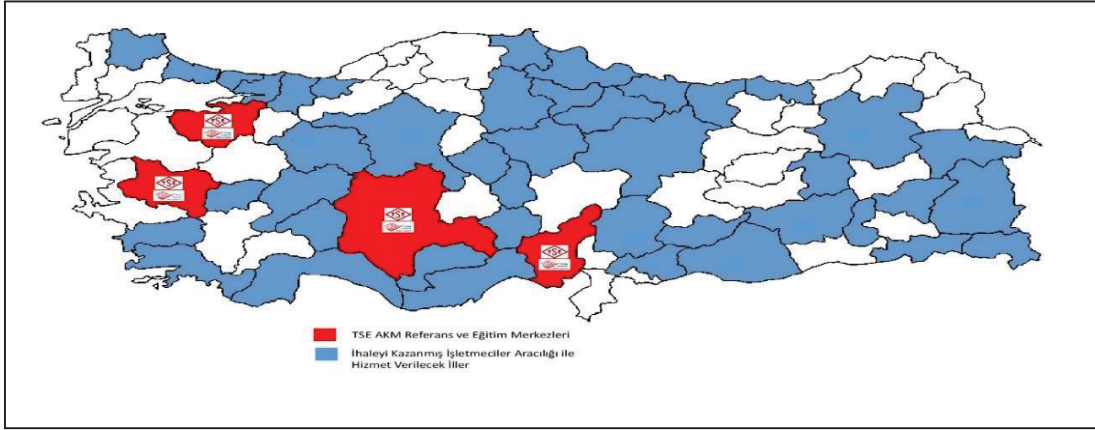
### Araç Kontrol Faaliyetleri

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı bünyesinde otomotiv sektörünün ihtiyaç duyduğu muayene altyapısının tesisini sağlayacak Araç Kontrol Merkezleri projesi yürütülmektedir. Araç kontrol faaliyetleri, Türkiye genelinde yaygınlaştırılmakta olan TSE Araç Kontrol Merkezleri aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Araç Kontrol Merkezlerinde TSE'ye çeşitli bakanlık ve/veya kurumlarca yönetmelik, protokol vb. yöntemle verilmiş olan ve bundan sonra verilecek araç kontrol hizmetleri sağlanacaktır. Bursa, Manisa ve Konya TSE-AKM Eğitim ve Referans Merkezlerinde kuruma ait tesislerimizde faaliyet gösterilmektedir. Adana TSE-AKM Eğitim ve Referans Merkezi yakın zamanda hizmet vermeye başlayacaktır. 38 ilde, 39 merkezde işletmeciler aracılığı ile 3 ilde de kurumumuza ait TSE-AKM'lerde aşağıda belirtilen hizmetler sunulmaktadır:

- ✚ TSE Tarafından Gerek Duyulacak Tadilat Projelerinin Onayı ve Fiziki Araç Kontrolü,
- ✚ Tadilatı Gerçekleşen Tüm Araçların Muayenesi,
- ✚ Damperli Araç Montaj Tespit Raporu Araç Kontrolü,
- ✚ Atık Taşıma Aracı Kontrolü,
- ✚ Ambulans ve Acil Sağlık Araçları Araç Kontrolü,
- ✚ ADR Taşıt/Araç Uygunluk Kontrolü (T9),
- ✚ Yaş Meyve Sebze Taşımacılığı Yapan Araçların Araç Kontrolleri

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkez Başkanlığına bağlı Araç Kontrol Merkezi İşletmeleri Grup Başkanlığı; AKM işletmelerinin sevk ve idaresini yürütmekte; AKM'lerin eğitim, denetim, yazılım ve donanım gibi belirli ihtiyaçlarını sağlamaktadır.

**Şekil 4. TSE-AKM Referans ve Eğitim Merkezleri**



### **Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı**

Bilişim teknolojileri kullanımının her geçen gün hızla arttığı ve bu teknolojilerin ve bunları yöneten yazılımların güvenli, güvenilir, erişilebilir, kullanılabilir, etkin, sürdürülebilir, fonksiyonel, performanslı, anlaşılabilir, öğrenilebilir, tutarlı ve doğru olmasının önemli olduğu çağımızda, bu alanda faaliyet gösteren kuruluşları ve ürünlerini ulusal ve uluslararası standartlar çerçevesinde test edip, belgelendirmek amacıyla Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler;

- 🚦 Belgelendirme Hizmetleri
  - Ürün Belgelendirme
  - Süreç Belgelendirme
  - Personel Belgelendirme
- 🚦 Test Hizmetleri
  - Güvenlik Testleri
  - Performans Testleri
  - Fonksiyonel Testler
- 🚦 Eğitim

hizmetleridir. Bu hizmetler kapsamında yürütülen faaliyetler aşağıda verilmiştir.

#### **BELGELENDİRME FAALİYETLERİ**

**TS ISO/IEC 15408 Serisi BT Ürünlerinin Güvenliği için Değerlendirme Kriterleri (Ortak Kriterler)**

**TS ISO/IEC 15504-SPICE Yazılım Süreç Değerlendirilmesi**

**TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemleri**

**TS ISO/IEC 25051 Yazılım Paketleri Belgelendirmesi**

**TS ISO/IEC 40500 Web İçeriği Erişebilirlik ve Kullanılabilirlik Kılavuzları (TS EN ISO 9241-151, TS ISO/IEC 40500, TSE K 318)**

**TS ISO/IEC 12207 Yazılım Yaşam Döngüsü**

**TS ISO/IEC 19790 Kritik Verilerin Güvenliğini Sağlayan Kripto Modülleri**

**Temel Seviye Güvenlik Belgelendirmesi**

**Sızma Testi Uzmanı ve Firması -Beyaz Şapkalı Hacker Belgelendirmesi**

**TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirmesi**

**TS ISO/IEC 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Belgelendirmesi**

**Kaynak Kod Emanetçiliği (Yedieminlik Sistemi)**

**PARDUS Göç Uzmanı Sınav ve Belgelendirmesi**

### TEST FAALİYETLERİ

**Performans Testleri (TS 13298 EBYS Standardı Kapsamında ve Her Türlü Yazılımlara Uygulanacak Performans Testleri)**

**Fonksiyonel Testler (TS 13298 EBYS Standardı ve TS ISO/IEC 25051 Yazılım Kalitesi Standardı Kapsamında Yazılımlar)**

**Sızma Testleri (TS 13638 Standardı Kapsamında Ürünlere/Sistemlere İç Ağ, Dış Ağ, Beyaz Kutu, Siyah Kutu, Gri Kutu, Kaynak Kodu Testleri)**

**Ortak Kriterler Değerlendirmesi**

**Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi**

### EĞİTİM FAALİYETLERİ

**Beyaz Şapkalı Hacker Eğitimi**

**TS 13298 EBYS Eğitimi**

**TS ISO/IEC 15408 Ortak Kriterler ve TS ISO/IEC 18045 Eğitimi**

**TS ISO/IEC 25051 Kullanıma Hazır Yazılım Ürünü Kalite Eğitimi**

**TS ISO/IEC 15504 SPICE ve TS ISO/IEC 12207 Eğitimi**

### KATILIM SAĞLANAN / DÜZENLENEN KONFERANSLAR / TOPLANTILAR

**Uluslararası Ortak Kriterler Konferansı ve CCRA Toplantıları**

**Uluslararası SPICE Konferansı**

**Ulusal Bilişim Teknolojileri Standartları Konferansı**

**Ulusal Siber Güvenlik Seminerleri**

### Eğitim Dairesi Başkanlığı

Enstitü personelinin başta olmak üzere, kurum/kuruluşların modern yönetimin gereklerine uygun, yenilikçi ve gelişmeye açık bir formasyon kazanmalarına yönelik eğitimler verilmekte ve personel belgelendirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Bu kapsamda verilen bazı temel eğitimler ve personel belgelendirme faaliyetlerine ilişkin bazı hizmet alanları aşağıda sunulmuştur. Detaylı eğitim konuları ve programı TSE web sayfasında sunulmuştur.

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>o Kalite Uzmanı-Kalite Sistemleri Yöneticileri</li> <li>o Kalite Sistemleri Aday Yöneticileri</li> <li>o Kalite Tetkik Görevlileri</li> <li>o Kalite Aday Tetkik Görevlileri</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>o İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemleri Tetkik Görevlileri</li> <li>o İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemleri Aday Tetkik Görevlileri</li> <li>o İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemleri Yöneticileri</li> <li>o İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemleri Aday Yöneticileri</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>o Çevre Sistemleri Yöneticileri</li> <li>o Çevre Sistemleri Aday Yöneticileri</li> <li>o Çevre Sistemleri Tetkik Görevlileri</li> <li>o Çevre Sistemleri Aday Tetkik Görevlileri</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>o Asansör Gözetim ve Muayene Uzmanı</li> <li>o Helal Gıda Teknik İnceleme Uzmanı</li> </ul>                                                                                                                                                                         |

**Otomotiv Test Merkezi Başkanlığı**

Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı; 29 Kasım 2017 tarihinde, Enstitümüz ve Savunma Sanayii Müsteşarlığı (SSM) arasında imzalanan İşbirliği Protokolü neticesinde, Bursa ili Yenişehir ilçesinde 4.358.000 m<sup>2</sup> arazi üzerinde kurulması planlanan, 13 farklı pist ve 7 adet laboratuvar kompleksine sahip otomotiv ana ve yan sanayisinin test, belgelendirme ve Ar-Ge ihtiyaçlarını karşılayacak, 'Tam Araç Tip Onayı' verebilecek, aynı zamanda savunma sanayinin ihtiyaçlarını da dikkate alacak Otomotiv Test Merkezine (Kara Araçları Test Merkezi) ilişkin tüm iş ve işlemlerin yürütülmesi ve koordine edilmesine yönelik faaliyetleri sürdürmektedir.

Otomotiv Test Merkezinin (Kara Araçları Test Merkezi) kurulmasıyla; yerli üreticilerimizin yurtdışı test merkezlerine olan bağımlılığından kurtulacağı, test amacıyla yurt dışına giden önemli bir maddi kaynağın ülkemizde kalacağı ve bu suretle ülkemiz otomotiv ve savunma sanayinin yüksek katma değer üreten, sürdürülebilir rekabet gücü bulunan ve gelişmiş Ar-Ge yeteneğine sahip bir yapıya ulaşacağı değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda ilgili birim Otomotiv Test Merkezinin kurulumu için gerekli iş ve işlemlerin sektörden gelen talepler de dikkate alınarak gerçekleştirilmesinden ve takip edilmesinden sorumludur.

**1.5.3. Destek Birimleri Tarafından Sunulan Hizmetler**

Söz konusu standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetlerinin sunulması esnasında aşağıda belirtilen birimler tarafından icracı birimlere ilgili mevzuat çerçevesinde destek ve koordinasyon hizmeti sunulmaktadır.

Bu çerçevede değerlendirilen sorumlu birimler;

- ✦ Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
- ✦ Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
- ✦ Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
- ✦ Hukuk Müşavirliği
- ✦ Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
- ✦ Rehberlik Denetim Kurulu Başkanlığı
- ✦ İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
- ✦ Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı'dır.

**Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı**

Enstitümüzü uluslararası arenada hak ettiği saygın yere ulaştırma gayreti ile Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ TSE'nin Tüm Uluslararası İlişkilerinin Koordine Edilmesi,
- ✚ İkili ve Çok Taraflı Anlaşmalar Çerçevesinde Yurt İçinde ve Yurt Dışındaki Çalışmaları Takip Edilmesi,
- ✚ İkili Anlaşmaların Hazırlanması ve İmzalanması Faaliyetlerinin Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Uluslararası Toplantı vb. Aktivitelere TSE'den Katılımın Temin Edilmesi,
- ✚ TSE'nin Üyesi Olduğu Bölgesel veya Uluslararası Kuruluşların Her Türlü Aktivitelerine Aktif Katılımın Sağlanmasının Organize Edilmesi,
- ✚ TSE'nin Yurt Dışı Temsilciliklerinin Tüm Faaliyetlerinin Harcama Birimi Olarak Takip ve Koordine Edilmesi,
- ✚ Mevcut Çözüm Ortakları ile İlgili Faaliyetlerin Koordine ve Takip Edilmesi,
- ✚ Uluslararası İlişkiler Kapsamında Tüm TSE Birimlerine Destek Hizmetinin Verilmesi,
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

**Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı**

Enstitü faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını sağlamak amacıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ Stratejik Planlama Çalışmalarının Koordinasyon Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Birim Faaliyet Raporu Hazırlık Çalışmalarının Koordinasyon Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Birim Faaliyet Raporlarını Konsolide Ederek Bu Doğrultuda İdare Faaliyet Raporunun Hazırlanması,
- ✚ Enstitü Faaliyetleri ile İlgili Bilgi ve Verilerin Toplanması, Tasnif Edilmesi ve Üst Yönetim Tarafından Talep Edilmesi Halinde Analiz Edilerek Raporlanması,
- ✚ Enstitü Bünyesinde İç Kontrol Sisteminin Kurulması ve Sürdürülmesi Adına Yapılan Çalışmaların Yürütülmesi,
- ✚ TÜİK Resmi İstatistik Programı Kapsamında TÜİK ile İşbirliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Diğer Bakanlıklar ile Yürütülen Koordinasyon Faaliyetlerinin Sürdürülmesi,
- ✚ Performans Programı Hazırlık Çalışmalarının Yürütülmesi,
- ✚ Mali Durum ve Beklentiler Raporu Hazırlık Çalışmalarının Yürütülmesi,
- ✚ Performans Programının İzlenmesi Adına Yapılan Çalışmaların Yürütülmesi,
- ✚ Mali Analiz Çalışmalarının Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Enstitü Bütçesinin Hazırlanması,
- ✚ Ayrıntılı Harcama veya Finansman Programının Hazırlanması,
- ✚ Bütçe İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi ve Kayıtlarının Tutulması,
- ✚ Ödenek Gönderme Belgesinin Düzenlemesi,
- ✚ Gelirlerin Tahakkuku ile Gelir ve Alacakların Takip İşlemlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Yatırım Programı Hazırlıklarının Koordinasyonunun Sağlanması,
- ✚ Uygulama Sonuçlarının İzlenmesi ve Yıllık Yatırım Değerlendirme Raporunun Hazırlanması,

- ✚ Bütçe Uygulama Sonuçlarının Raporlanması; Sorunları Önleyici ve Etkililiği Artırıcı Tedbirlerin Üretilmesi,
- ✚ Enstitünün Mali İş ve İşlemlerinin Diğer İdareler Nezdinde Yürütülmesi ve Sonuçlandırılması,
- ✚ Enstitünün Gelir ve Alacaklarının Tahsilinin Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Gider ve Borçların Ödenmesi İş ve İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Mali Yönetim Dönemine İlişkin İcmal Cetvellerinin Hazırlanması,
- ✚ Enstitü Kesin Hesabının Hazırlanması,
- ✚ Mali İşlemlerin Muhasebeleştirilmesi,
- ✚ Taşınır Kaydının Tutulması,
- ✚ Taşınmazların Muhasebe Kayıtlarının Tutulması,
- ✚ Mali İstatistiklerin Hazırlanması ve Mali İşlemlerin Raporlanması,
- ✚ Kamu Mali Yönetimiyle İlgili Mevcut Mevzuatı Gözden Geçirilmesi, Uygulanmasında Ortaya Çıkan Sorunların Giderilmesi Amacıyla Yapılacak Çalışmalara Katılım Sağlanması,
- ✚ Mali Kanunlarla İlgili Diğer Mevzuatın Uygulanması Konusunda Üst Yöneticiye ve Harcama Yetkililerine Gerekli Bilgilerin Sağlanması,
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

#### **Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı**

Türk Standardları Enstitüsünün merkez ve taşra teşkilatlarının birbirleri ve Enstitü dışı tüm kurum ve kuruluşlar ile hızlı ve düzenli bilgi alış verişinin sağlanması amacıyla Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından aşağıda verilen hizmetler sunulmaktadır.

- ✚ Türk Standardları Enstitüsü Merkez ve Taşra Teşkilatlarında Yürütülen Faaliyetlerin Etkinliğini ve Verimliliğini Arttırmaya Yönelik IT Projelerinin Geliştirilmesi, Bakımı ve Güncellenmesi Çalışmaları Yapılması,
- ✚ Bilgisayar Yazılımları ile Bilgisayar ve Çevre Donanımlarının Teknik Şartnameleri Hazırlanması, Kabul Testleri, Kurulumları, Taşınır Mal Kayıt Programına Girişlerinin ve Dağıtım Çalışmalarının Yapılması,
- ✚ Merkez ve Taşra Teşkilatında Bulunan Bilgisayar ve Çevre Donanımlarına Ait Teknik Servis Hizmeti 'Yerinde' ve 'Teknik Serviste' Olmak Üzere Verilmesi,
- ✚ Mevcut Bilgisayarların Doğru ve Kurumsal İmajlarla Yüklmesi ve Kurumumuzdaki Bilgisayar Envanterinin İzlenmesi ve Raporlanabilir Olması,
- ✚ Yerel, Geniş, Mobil ve Kablosuz Network Altyapısının Yönetimi, Modernizasyonu ve Bakımı,
- ✚ Mevcut ve Yeni Faaliyet Alanları ile Alakalı Uygulama Yazılımları ve Portal Projelerinin Analizi ve Geliştirilmesi,
- ✚ Birimlerden Talep Edilen Yazılım Geliştirme Taleplerinin Analizi, Geliştirilmesi, Test Edilmesi ve Devreye Alımı,
- ✚ Kullanıcılardan Gelen İstek, Öneri veya Hata Bildirimlerinin Uygulama Destek Ekibi ile Karşılması,
- ✚ Kurumsal Web Sitesi İçerik Yönetiminin Altyapı Desteğinin Verilmesi,
- ✚ Kurumda Çalışan Personeller için E-İmza ve Mobil İmza İlk Başvuru ve Yenileme Taleplerinin TÜBİTAK KamuSM' ye İletilmesi ve Takip İşlemlerinin Yapılması,
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

## Hukuk Müşavirliği

Enstitünün hukuki işlem ve hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla Hukuk Müşavirliği tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ Enstitü Birimlerince Sorulan Hukuki Konular Hakkında Yazılı Görüş Bildirilmesi,
- ✚ Enstitünün Menfaatlerini Koruyucu, Anlaşmazlıkları Önleyici Hukuki Tedbirleri Zamanında Alınması, Anlaşma ve Sözleşmelerin Yapılmasına Yardımcı Olunması,
- ✚ Enstitü Birimlerince Hazırlanan Düzenleyici İşlem Taslakları Hakkında Görüş Bildirilmesi,
- ✚ Enstitünün Taraf Olduğu Dava ve İcra Takiplerinde Enstitü'nün Temsil Edilmesi,
- ✚ Enstitü Birimlerinin Yazılı İstekleri Üzerine Anlaşma, Protokol, Şartname, Vekâletname, İbraname ve Sair Belgelerin Hazırlanmasına Yardımcı Olunması,
- ✚ Takibinde TSE'nin Menfaati Bulunmayan, Yıllardır Sürüncemede Kalan, Hukuken ve Fiilen Tahsil İmkânı Olmayan, Takip Masraflarının Asıl Miktardan Fazla Olduğu Dava ve İcra Dosyalarını Tespit Edip, Miktarı 3000,00TL'ye Kadar Olanlardan Avukatı ve I. Hukuk Müşavirinin Teklifi, Genel Sekreterin Uygun Görüşü ve Başkanın Onayı ile Miktarın Terkin Edilerek Dosyanın Arşive Kaldırılması, Miktarın 3000,00 TL'den Fazla ve Gayrimenkullere Dair Davalarda Yönetim Kurulu Oluruyla Terkin ve Arşiv İşlemlerinin Yapılmasının Sağlanması,
- ✚ İdarenin Taraf Olduğu Adli ve İdari Davalarda, İç ve Dış Tahkim Yargılamasında, İcra İşlemlerinde ve Yargıya İntikal Eden Diğer Her Türlü Hukuki Uyuşmazlıklarda İdarenin Temsil Edilmesi, Dava ve İcra İşlemlerinin Vekil Sıfatı ile Takip Edilmesi,
- ✚ İdarece Hizmet Satın Alma Yoluyla Temsil Ettirilecek Dava ve İcra Takipleri ve Tahkim ile İlgili İşlemlerinin Koordine Edilmesi, İzlenmesi ve Denetlenmesi,
- ✚ İdare Hizmetleri ile İlgili Olarak Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları Tarafından Hazırlanan Mevzuat Taslakları ile Düzenlenecek Her Türlü Sözleşme ve Şartname Taslaklarının, İdare ile Üçüncü Kişiler Arasında Çıkan Uyuşmazlıklara İlişkin İşlerin ve İdare Birimlerince Sorulacak Diğer İşlerin İncelenip Hukuki Mütalaasının Bildirilmesi,
- ✚ Anlaşmazlıkları Önleyici Hukuki Tedbirlerin Zamanında Alınması ve Uyuşmazlıkların Sulh Yoluyla Çözümü Konusunda Mütalaa Verilmesi,
- ✚ İdarenin Amaçlarını Daha İyi Gerçekleştirmek, Mevzuata, Plan ve Programa Uygun Çalışmalarını Temin Etmek Amacıyla Gerekli Hukuki Tekliflerinin Hazırlanması,
- ✚ Hukuk Birimleri, Hukuki Uyuşmazlık Değerlendirme Komisyonun Sekretarya Hizmetlerinin ve İdaresince Verilen Diğer Görevlerin Yürütülmesi,
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

### Hukuk Müşavirliğine Ait Faaliyet Alanları

| 1.Faaliyet Alanı | 2. Faaliyet Alanı                                                                                                                  |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Davalar          | Hukuki Mütalaalar ve Komisyon Üyelikleri                                                                                           |
| İdari Davalar    | Başkanlık ve Genel Sekreterlik Makamından Talep Edilen Görüş ve Sair İşler                                                         |
| Hukuk Davaları   | TSE'nin Diğer Birimlerinden Talep Edilen Görüşler                                                                                  |
| Ceza Davaları    | TSE Disiplin Kurulu, TSE Ürün ve Sistem Belgelendirme(Muhtelif) İtiraz Komisyonları, Uzlaşma Komisyonu, İhale Komisyonu Üyelikleri |
| İcra Takipleri   | Mukakkik, Komisyon Üyesi Olarak Yapılan Diğer İşler                                                                                |

### **Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı**

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu vb. yasal mevzuat çerçevesinde; ihtiyaç duyulan altyapı hizmetlerini sağlamak ve gerekli destek hizmetlerini yürütmekte ve bu maksatla aşağıda verilen hususlarda çalışmalarını sürdürmektedir.

- ✚ Gerekli Her Türlü Mal ve Hizmetin, Zamanında, En Uygun Fiyatla ve İhtiyaç Duyulan Kriterlere Göre Tedarik Edilmesi ve Bunların Çağdaş İşletmecilik Anlayışıyla Depolanması,
- ✚ Gayrimenkullerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Değerlendirilmesi, Arsa Tahsis, Satın Alma, Satış, Kiralama, Bakım ve Tadilat İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Enstitü Hizmetlerinde Üretkenliğin Artırılması için Her Türlü Destek ve Teknik Hizmetin Verilmesi,
- ✚ Yeni Hizmet ve Laboratuvar Binalarının İhale Dosyası, Teknik ve İdari Şartname, İş Tanımları, Yaklaşık Maliyet, Metraj ve Keşif İşlemleri, Mimarlık ve Mühendislik, Proje ve Etüt/ Ruhsat/ İskân, Muayene/ Kontrollük ve Kabul İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Santral, Çağrı Merkezi, Aydınlatma, Isınma, Taşıma, Güvenlik, Temizlik, Yemek ve Benzeri Hizmetlerinin Yapılması veya Yaptırılması, Genel Evrak, Merkez ve Taşra Birimlerinin Arşiv Hizmetlerinin Yönlendirilmesi ve Kurum Arşivinin Yönetilmesi,
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

### **Rehberlik Denetim Kurulu Başkanlığı**

Türk Standardları Enstitüsü Rehberlik ve Denetim Kurulunda ilgili yönetmelik gereğince görev yapan denetçilerin çalışmalarının sonucunda işin özelliğine göre düzenledikleri rapor türleri ve bu doğrultuda sunduğu hizmetler aşağıda verilmiştir.

**Cevaplı Denetim Raporunun Düzenlenmesi:** Enstitünün merkez ve taşra teşkilatına ilişkin yapılan denetimlerde noksan ve hatalı bulunan, düzeltilmesi veya tamamlanması gereken işlemler hakkında düzenlenir. Cevaplı denetim raporu üzerine yapılacak işlemler, rapora verilecek cevaplar ve cevap üzerine denetçi tarafından yapılacak işlemler, yönerge ile düzenlenir.

**İnceleme Raporunun Düzenlenmesi:** Başkan veya Kurul Başkanı tarafından incelenmesi istenilen konular, mevzuatın uygulanmasında görülen noksanlık ve aksaklıklara ilişkin olarak doğrudan denetçi tarafından belirlenen konular, mevzuat çerçevesinde yapılan incelemeler ve diğer denetimler neticesinde tespit edilen hususlar, şikâyet ve ihbarlar üzerine yapılan çalışmalar sonucunda soruşturma açılmasına gerek görülmeyen durumlar hakkında düzenlenir.

**Suç Duyurusu Raporunun Düzenlenmesi:** Genel hükümlere göre kovuşturulacak suçlara ilişkin konularda, gereği yapılmak üzere Cumhuriyet Savcılıklarına gönderilmek üzere düzenlenir.

**Soruşturma Raporunun Düzenlenmesi:** Enstitünün merkez ve taşra birimlerinde görevli bütün personel hakkında disiplin suçu ya da kusurlu sayılacak eylem ve davranışları hakkında yapılan soruşturmalar sonucunda düzenlenir.

**Genel Durum Raporunun Düzenlenmesi:** Kurulun bir yıllık çalışma sonuçlarını, Enstitüce uygulanan politikaların ve yürütülen hizmetlerin genel durumunu, varsa alınabilecek önlemlere ilişkin görüş ve önerileri içerecek şekilde Enstitü Başkanına sunulmak üzere Kurulca düzenlenir.

### **İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı**

İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ Enstitünün Yıllık ve Uzun Vadeli Kadro Planlamasının TSE Personel Yönetmeliği Hükümleri Uyarınca Hazırlanması,
- ✚ Tespit Edilmiş Niteliklere Göre Personelin İşe Alınması,
- ✚ Yeni Alınan Personeli İşe Alıştırmak ve Yükselmesi, İlerlemesi, İşten Ayrılması, Emeklilik ile İlgili İşlemlerin Yürütülmesi,
- ✚ Personelin İstihdam ve Kişisel Durumlarını Belirten Özlük Kayıtlarının Tutulması,
- ✚ Personelin Özlük İşlemleri ile İlgili Hususlarda Genel Sekreterlik ve Yönetim Kurulu Tarafından Verilen Talimatların Yerine Getirilmesi,
- ✚ Disiplin İşlemlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Bütün Personelin İzin, Rapor ve Sağlık Durumları ile İlgili İşlemlerinin Yapılması ve Kayıtlarının Tutulması,
- ✚ Enstitünün İşleri ile İlgili Olarak Enstitü Dışından Görevlendirilen Dış İnceleme Elemanları ile İlgili Her Türlü Sekretarya Hizmetlerinin Sağlanması,
- ✚ Hizmet İçi Eğitim Politikasının Belirlenmesi, Birimlerin Görüşleri Çerçevesinde İhtiyaçları da Göz Önünde Tutarak Eğitim Programının Hazırlanması,
- ✚ Personelin Özlük Haklarından Doğan Maaş, İkramiye ve Görev Yolluğu ile İlgili Ödemelerin Yapılmasının Sağlanması
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

### **Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı**

- ✚ 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu Uyarınca Enstitümüze Yapılan Bilgi Edinme, BİMER (Başbakanlık Bilgi Edinme Merkezi), CİMER (Cumhurbaşkanlığı Bilgi Edinme Merkezi) Başvurularını Değerlendirerek İşlemlerin Süratle Sonuçlandırılması ve Raporlamasının Yapılması,
- ✚ Basın Yayın Organları Tarafından Gelen Çekim, Röportaj, Programa Davet vb. Taleplerinin Değerlendirilerek, Gerekli İzin İşlemlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Broşür, Kitapçık, Tanıtım Filmleri Görsel İşitsel Materyallerin Hazırlanması,
- ✚ Cevap ve Düzeltme Hakkı Gerektiren Haberlerle İlgili Hukuk Müşavirliği ve Diğer İlgili Birimlerle Koordineli Olarak Çalışma,
- ✚ Enstitü Faaliyetleri ile İlgili Lehte ve Aleyhte Yapılan Yazılı ve Görsel Medyanın Takip Edilmesi,
- ✚ Enstitü Yayınlarına Reklam Alınmasının Sağlanması,
- ✚ Enstitü Yayınlarının Baskı İşlerinin Yaptırılması ve Abonelere Ulaşmasının Sağlanması,
- ✚ Enstitümüzden Belgeli Firmalar Hakkında Yapılan Tüketici Şikâyetlerinin Sonuçlandırılması,

Enstitünün pazarlama ve tanıtım stratejilerinin ana hedeflere uygun olarak belirlenmesi, geliştirilmesi, uygulanması ve kontrol edilmesi, küresel piyasada mevcut ve potansiyel rakipleri tanımak için analizler yapılması amacıyla Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ Enstitünün; Yurt İçinde ve Yurt Dışında Tertiplenen Fuar, Sergi ve Konferanslara İştirakinin Sağlanması ve Hizmetlerinin Tanıtım ve Pazarlamasının Yapılması,
- ✚ Görev Alanıyla İlgili Olarak Mevzuatla Verilen Diğer Görevlerin Yürütülmesi,

- ✚ Halkla İlişkilerin Genişletilmesi, Reklam ve Propaganda Faaliyetlerinin Yerinin Zamanının, Usul ve Şeklinin Tespit Edilmesi,
- ✚ Özel Günlerde (Dünya Standartlar Günü, Tüketici Günü, Kalite Günü vb.) Yapılacak Olan Toplantı, Konferans, vb. Faaliyetlerin Organizasyonunun Sağlanması,
- ✚ Süreli Yayınlar Olan Standart Ekonomik ve Teknik Dergisini Aylık, Öncü Çocuk Dergisini Üç Aylık Periyotlarla Çıkartmak Üzere Çalışmaların Yapılması,
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması
- ✚ Üst Yönetimin Vizyonu Doğrultusunda Pazarlama Stratejilerinin Oluşturulması İçin Çalışma Yapılması, İlgili Birimlerle İş Birliğinin Sağlanması,
- ✚ Yurt İçinde Fuarların ve Yarışmaların (Karikatür, Kompozisyon, Afiş, Resim Vs.) Düzenlenmesinin Sağlanması

#### 1.5.4. Koordinatörlükler Tarafından Sunulan Hizmetler

Koordinatörlükler tarafından;

- ✚ Belgelendirme Faaliyetleri
- ✚ Muayene Gözetim Faaliyetleri
- ✚ Deney Kalibrasyon Faaliyetleri
- ✚ Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Faaliyetleri
- ✚ Eğitim Faaliyetleri

gerçekleştirilmektedir.

Tablo 7. Bölge Koordinatörlüklerince Yürütülen Faaliyetler ve Sorumlu Birimler

| Koordinatörlükler               | Marmara<br>Bölge<br>Koor. | Ege Bölge<br>Koor. | Çukurova<br>Bölge<br>Koor. | Akdeniz<br>Bölge<br>Koor. | Güneydoğu<br>Anadolu<br>Bölge Koor. | Doğu<br>Anadolu<br>Bölge<br>Koor. | Karadeniz<br>Bölge<br>Koor. | Kayseri<br>Bölge<br>Koor. | Konya<br>Bölge<br>Koor. | Bursa<br>Bölge<br>Koor. |
|---------------------------------|---------------------------|--------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Hizmet Türü                     |                           |                    |                            |                           |                                     |                                   |                             |                           |                         |                         |
| Ürün Belgelendirme              | ✓                         | ✓                  | ✓                          | ✓                         | ✓                                   | ✓                                 | ✓                           | ✓                         | ✓                       | ✓                       |
| Sistem Belgelendirme            | ✓                         | ✓                  |                            | ✓                         | ✓                                   | ✓                                 | ✓                           | ✓                         | ✓                       | ✓                       |
| Hizmet Yeri Belgelendirme       | ✓                         | ✓                  | ✓                          | ✓                         | ✓                                   | ✓                                 | ✓                           | ✓                         | ✓                       |                         |
| Eğitim Faaliyetleri             | ✓                         | ✓                  | ✓                          | ✓                         | ✓                                   |                                   |                             |                           |                         | ✓                       |
| Ulaşım ve Lojistik Faaliyetleri | ✓                         | ✓                  | ✓                          | ✓                         | ✓                                   | ✓                                 | ✓                           | ✓                         | ✓                       | ✓                       |
| Muayene ve Gözetim Faaliyetleri | ✓                         | ✓                  | ✓                          | ✓                         | ✓                                   | ✓                                 | ✓                           | ✓                         | ✓                       | ✓                       |
| Standard Satış Faaliyetleri     |                           |                    |                            | ✓                         |                                     |                                   |                             | ✓                         |                         | ✓                       |
| Deney Kalibrasyon Faaliyetleri  | ✓                         |                    |                            |                           |                                     |                                   |                             | ✓                         |                         | ✓                       |

### 1.6.Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Kamu mali yönetiminin önemli bir unsuru olan İç Kontrol Sistemi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun beşinci kısmında düzenlenmiştir. Amacının;

- ✚ Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi,
- ✚ Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesi,
- ✚ Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi,
- ✚ Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesi,
- ✚ Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunması

olarak belirlendiği iç kontrol sistemi çalışmaları idare tarafından oluşturulan; organizasyon, yöntem ve süreç, iç denetim konularını kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü olarak da değerlendirilebilir.

Uluslararası tanınırlığa sahip bir kamu kurumu olan TSE, bir yandan ulusal mevzuat hükümlerine bir yandan da uluslararası kurallara uygun hareket etmek durumundadır. Bu çerçevede 5018 sayılı Kanunun ve ilgili Bütçe Kanununun yönetim ve iç kontrolle ilgili düzenlemelere tabi olup işlemlerini buna göre yürütmektedir. Diğer taraftan sunmuş olduğu hizmetlere yönelik sahip olduğu uluslararası akreditasyonların kapsamı ile üyesi olduğu uluslararası kuruluşlarla imzalanan anlaşmalar gereği bir kalite yönetim sistemi ve iç kontrol mekanizmasına sahiptir.

İç değerlendirmelerin yürütülmesi, yapılan çalışmalar ve yönetimin gözden geçirmesi sonucu alınan kararlar düzeltici ve önleyici faaliyetler şeklinde uygulamaya geçirilmektedir.

2018 yılı içinde, Bakanlıkların yapısı ve Çalışma Mevzuatında gerçekleşen değişiklikler, yenilikler ve Kurumumuz bünyesinde gerçekleşen üst yönetim değişikliği sebebiyle Türk Standardları Enstitüsü tarafından daha önce çalışmaları başlatılan iç kontrol süreci askıya alınmıştır. İlerleyen süreçte Enstitümüzün faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi, her türlü karar alma ve izleme mekanizmalarının düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgiyi üretmesine olanak sağlaması adına planlanan Kamu İç Kontrol Standartlarıyla uyumlu bir iç kontrol sistemi kurulması çalışmaları, Hazine ve Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nce çıkarılan rehber doğrultusunda, 19.09.2018 tarihinde, 334577 sayılı Genelge ile yeniden başlatılmıştır. Enstitümüzde görev alan tüm harcama yetkilileri, diğer yöneticiler ve süreç boyunca görevlendirilecek personel bilgilendirilmiş, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan Kamu İç Kontrol Standartları incelenerek her bir standardın, Enstitümüzün ilgili birimleri ile ilişkilendirilmesi yapılmış ve iç kontrol eğitim planı hazırlanmıştır. İç kontrol sürecinin daha anlaşılabilir ve verimli olması adına "TSE İç Kontrol Rehberi" ve "İç Kontrol Süreç Haritası"nın hazırlanması için çalışma grubu oluşturulmuş, ilgili dokümanları hazırlamak üzere literatür taraması ve toplantılar yapılmıştır. İç Kontrol Genelgesi'nin yayınlanmasını izleyen süreçte Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan TSE İç Kontrol Rehberi ve üst yönetim tarafından belirlenen İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu duyurulmuştur. İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu önderliğinde yapılan toplantıların akabinde birimlere de gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır. 2019 yılı içerisinde Enstitümüzde iç kontrol sisteminin daha etkin bir şekilde işlemesi için çalışmalara devam edilecektir.

### Ön Mali Kontrol İşlemleri

Enstitümüzün Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi gereğince; ön mali kontrol görevi, yönetim sorumluluğu çerçevesinde, harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca yerine getirilmektedir. Bu kapsamda, Enstitünün mali karar ve işlemleri, harcama birimleri tarafından Enstitünün bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, ayrıntılı harcama programı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer mali mevzuat hükümlerine uygunluk yönlerinden kontrol edilmektedir. Buna göre;

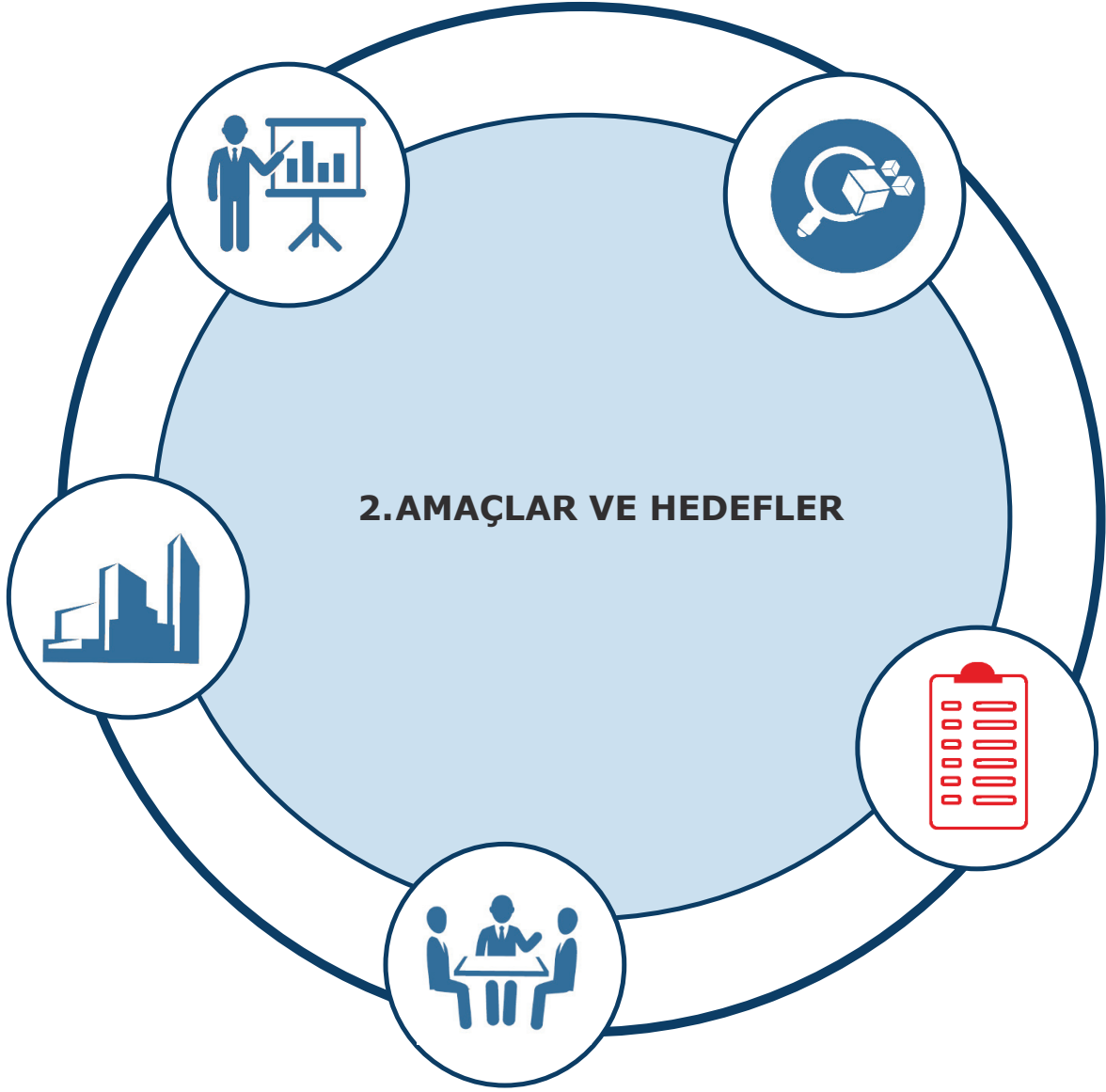
- Kanun tasarılarının mali yükünün hesaplanması,
- Mal ve hizmet alımlarında 200.000 TL, yapım işlerinde 500.000 TL'yi aşan taahhüt evrakı ve sözleşme tasarıları,
- Ödenek gönderme belgeleri,
- Ödenek aktarma işlemleri,
- Seyahat kartı listeleri,
- Yurt dışı kira ödemeleri

ön mali kontrole tabi tutulmaktadır.

2018 yılı içerisinde TSE Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi doğrultusunda Enstitü birimlerinin ihtiyaçlarına yönelik düzenlenen 24 adet ihaleye ilişkin dosya ile bu işlere ait taahhüt evrakı, sözleşme tasarıları vb. ekleri ön mali kontrole tabi tutulmuştur.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

## 2.1. İdarenin Amaç ve Hedefleri

Türk Standardları Enstitüsü 2018-2022 Stratejik Planı, 2018 başı itibarıyla yürürlüğe girmiş olup; 3 stratejik amaç altında 14 strateji ve 21 stratejik hedef yer almaktadır.

### AMAÇ-1/STANDARDİZASYON

**Standart hazırlama süreçlerinde küresel alanda belirleyici ve söz sahibi bir kuruluş olmak.**

A-1/H1: Standardizasyon altyapısını güçlendirmek (SHMB)

**Strateji:** Bilişim altyapısının standardizasyon çalışmalarında etkinliğinin artırılması

A-1/H2: İlgili tüm paydaşların standardizasyon sürecine etkin katılımını sağlamak ve standartların kullanımını yaygınlaştırmak(SHMB)

**Strateji:** Standardizasyon alanında farkındalığı artırmaya yönelik iletişim ve halkla ilişkiler faaliyetlerinin artırılması

A-1/H3: Standardizasyon alanında ülkemizin küresel seviyede etkinliğini artırmak (SHMB)

**Strateji:** Uluslararası Standardizasyon kuruluşlarındaki faaliyetlerin etkinliğinin artırılması

A-1/H4: Yeni teknoloji ürünleri ve iş güvenliği ile sosyal yaşam kalitesini artırmaya yönelik özgün standartları hazırlamak (SHMB)

### AMAÇ-2/UYGUNLUK DEĞERLENDİRME

**Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.**

A-2/H1: Gelişen teknoloji ve değişen üretim yöntemlerinin gerektirdiği test hizmetlerinin etkin sunumunu sağlamak (DKMB)

**Strateji:** Sunulan test hizmetlerinde yatırımlar, süreç yönetimi ve ARGE çalışmaları ile etkinliğin artırılması

A-2/H2: Ulaştırma sektöründe uygunluk değerlendirme alanında otorite bir kurum olmak (ULMB)

**Strateji:** Ulaştırma Lojistik alanında kamunun ihtiyaç duyduğu alanlarda etkinliğin artırılması

A-2/H3: Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda imalat, kurulum ve kabul süreçlerinde ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde muayene ve gözetim kuruluşu olarak yer almak (MGMB)

**Strateji:** Ülkemiz üst politikaları doğrultusunda enerji sektörü başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde dışa bağımlılığın, muayene ve gözetim alanında yeni, nitelikli ve verimli hizmet sunulması yoluyla azaltılması

A-2/H4: Çevre, Sağlık, Güvenlik alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliğini artırmak (MGMB)

A-2/H5: Uluslararası gözetim alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliğini artırmak (MGMB)

A-2/H6: Hizmet yeri belgelendirme, müşteri dostu marka, müşteri dostu kuruluş faaliyetlerini yurt içi ve yurt dışında yaygınlaştırmak (MGMB)

A-2/H7: Kamu kurum ve kuruluşlarının yatırım ve projelerinde uygunluk değerlendirme çözüm ortağı olarak yer almak (MGMB)

A-2/H8: Ülkemiz ihracatçıların ihtiyaç duyduğu belgelendirme hizmetlerini sunmak (BMB)

A-2/H9: Bilişim teknolojileri sektöründe enstitümüzün ulusal ve uluslararası etkinliğini artırmak (BTTBDB)

**Strateji:** Bilişim sektöründe uluslararası seviyede aktif rol oynayarak, ülkemizde farkındalığı artıracak çalışmalar yaparak etkin bir rol üstlenilmesi

A-2/H10: Eğitim hizmetlerinde ulusal ve uluslararası alanda etkinliği artırmak (EDB)

**Strateji:** Eğitim ve personel belgelendirme alanında çeşitliliğin ve niteliğin artırılması

A-2/H11: Otomotiv Test Merkezi (Kara Araçları Test Merkezi )'ne ait fizibiliteyi Savunma Sanayii Müsteşarlığı ile işbirliği içerisinde tamamlamak (OTMDB)

### AMAÇ-3/KURUMSAL KAPASİTE

**Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek, kurum kaynaklarının verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, düşük maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleştirecek sistemler kurarak kurumsal gelişimi sağlamak.**

A-3/H1: Kullanımda olan bilişim teknolojisi sistemlerine yönelik sunulan hizmet seviyesini geliştirmek ve hizmet alanlarımızla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlayarak enstitü hizmet kalitesini artırmak (BİDB)

**Strateji:** Enstitü hizmetlerin hızlı ve etkin olarak sunulmasına yönelik istikrarlı bir bilişim altyapısının oluşturulması

A-3/H2: Enstitü birimlerinin ihtiyaç duyduğu satın alma, bakım-onarım, temizlik, güvenlik, yemek, lojistik vb. hususlarda yüksek standartlarda destek hizmeti sunmak (DHDB)

**Strateji:** Enstitü birimlerinin ihtiyaç duyduğu satın alma, bakım-onarım, temizlik, güvenlik, yemek, lojistik vb. hususlarda yüksek standartlarda destek hizmeti sunulması

A-3/H3: Hizmet odaklı bir yaklaşım ile enstitünün etkileşim halinde bulunduğu iş dünyası, kamu otoritesi ve toplumdaki diğer tüm paydaşların farkındalığını karşılıklı iletişim ve işbirliğini güçlendirerek artırmak (TPDB)

**Strateji:** Enstitü faaliyetlerine yönelik olarak tüm paydaşlar nezdinde farkındalık artırılması ve ilişkilerin etkin bir şekilde yürütülmesi

A-3/H4: Stratejik önceliklerle uyumlu gelişim programlarını gerçekleştirerek, nitelikli çalışanlarla katma değeri yüksek hizmet sunmak (İKDB)

**Strateji:** Nitelikli çalışan profili oluşturulması

A-3/H5: Mali kaynaklarımızı ve varlıklarımızı sürdürülebilir hizmet anlayışı ile yönetmek (SGDB)

**Strateji:** Etkin bir mali yönetim sisteminin kurulması

A-3/H6: Uluslararası alanda dış ticarete konu olan hususlarda ülkemiz sanayicisi ve ihracatçısının standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarındaki ihtiyaçlarını sağlamaya yönelik koordinasyon sağlamak (DİDB)

**Strateji:** Muadil kuruluşlarla koordinasyon ve iletişim faaliyetlerinin güçlendirilmesi

## 2.2. Temel Politika ve Öncelikler

Enstitümüz hizmet, faaliyet ve projelerine yön veren temel politika ve öncelikler Stratejik Planda belirtilen vizyon unsurlarının gerçekleştirilmesine odaklanmıştır. Diğer taraftan politika ve önceliklerin belirlenmesinde mevzuat ve merkezi idarenin plan, program, politika ve önceliklerine uyumlu olması saydam, adil, güvenilir, verimli ve kaliteli biçimde hizmet sunmaya yönelik olarak kapasite oluşturma kriterleri de göz önünde bulundurulmaktadır. Vizyon unsurlarına yönelik olarak temel politika ve öncelikler şunlardır:

- ✦ Standardizasyon kuruluşu olarak, üyesi bulunduğumuz bölgesel ve uluslararası standardizasyon kuruluşları aracılığıyla standardizasyon sürecinde ülke olarak proaktif bir rol oynayabilmemiz için, sanayici ve diğer paydaşlarımızın bu sürece etkin katılımının sağlanması,
- ✦ Türkiye'nin ve sanayinin geleceğine yön verecek olan kurumsal dönüşümümüzün beşeri, teknik ve kurumsal alt yapısına ilişkin çalışmaların hızlandırılması,
- ✦ Küreselleşme sürecinin şekillendirdiği yeni rekabet koşullarına hızlı ve etkili bir şekilde uyum sağlayabilmek için ülkemizin ticari ilişkilerinin yoğun olduğu ülke ve bölgelerde yurt dışı teşkilatımızın güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- ✦ Gelişen teknoloji ve üretim tarzlarının takip edilerek, yeni belgelendirme/test hizmetlerinde sektörün ihtiyaçlarının önceden tespit edilerek, gerekli yatırım çalışmalarının yapılması,
- ✦ Güvenilirlik, tarafsızlık, gizlilik, bağımsızlık ve her türlü ayrımcılıktan uzak olarak eşit muamele ilkelerinden taviz verilmemesi,
- ✦ Hizmet gereklerine uygun sayı ve nitelikte personel istihdam edilmesi,
- ✦ Kısa ve uzun vadeli kurumsal hedeflerimize ulaşabilmek amacı doğrultusunda etkin bir kurum kültürü oluşturarak, personelimizin sürekli eğitim ve gelişimine yatırım yapılması ve çalışan memnuniyeti ve sürekliliğinin artırılması,
- ✦ Kurumsal seviyede sürekli gelişim ve iyileştirme hedefi doğrultusunda, iç ve dış bütün müşteri ve paydaşlarımız için geri bildirim mekanizmasını işleterek gerekli düzenlemelerin yapılması,
- ✦ Hizmetlerin sunumunda bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin bir araç olarak kullanarak, kaliteli, hızlı ve entegre hizmet sunabilen, iyi yönetim ilkelerinin benimsendiği, etik ve şeffaf bir yönetim yapısının oluşturulması,
- ✦ Kalite ve standardizasyon bilincinin yerleştirilmesi, geniş kitlelere ulaştırılması, sürekliliğinin sağlanması ve geliştirilmesi amacıyla tanıtım faaliyetlerinde bulunulması,
- ✦ Politika oluşturma ve karar alma süreçlerini güçlendirmek amacıyla daha sistematik ve güvenilir veri, istatistik ve bilgi üretiminin sağlanması



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

### 3.1. Mali Bilgiler

#### Bütçe Uygulama Sonuçları

Enstitümüzün 2018 yılı bütçesinin oluşturulması için 2017 Mayıs ayında yapılan 57. Genel Kurul'dan alınan yetkiye göre 2018 yılı tahmini bütçesi analitik bütçe kod yapısına göre hazırlanmış ve Hazine ve Maliye Bakanlığına teslim edilmiştir. Enstitü bütçesi, 31.12.2017 tarihli ve 30287 (mükerrer) sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Bütçe Kanunu ile yasalaşmıştır. Resmi Gazete 'de yayımlanan Enstitü 2018 yılı bütçesi gelir tahmini toplam 388.543.000 TL ve gider tahmini ise 363.403.000 TL olarak belirlenmiştir.

#### Gelir Bütçesi

Gelir bütçesi 388.543.000 TL olarak tahmin edilmiş, dönem sonunda bütçe geliri 407.355.194 TL olarak gerçekleşmiştir.

#### 1. Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri

Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi (TSE Markası) ve Kalite Uygunluk Belgesi (TSEK) Sistem Belgelendirmesi, Hizmet Yeterlilik Belgesi, İthalat Belgesi Hizmetleri, Laboratuvar Deney Ücretleri, Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim Faaliyetleri, Araç Proje Tasdiki ve Teknik Hizmet Ücretleri, Şartname, Form, Kitap ve Türk Standardı ve Yabancı Standart Satış ve Diğer Hizmet Gelirlerimizden 381.626.271 TL elde edilmiştir.

#### 2. Diğer Gelir

Teminat mektuplarının nakde çevrilmesi, aidat gelirleri, diğer cezalardan 11.047.434 TL, kurum mevduatından bu dönem tahakkuk eden faiz tutarı ise 14.681.489 TL olmuştur. Dolayısıyla, kurumun faaliyet dışı gelir toplamı 25.728.923 TL olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 8. Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması

| Eko Kodlar   | GELİR TAHAKKUKLARI TÜRÜ                                | 2018 (TL)             |
|--------------|--------------------------------------------------------|-----------------------|
|              | <b>GELİR TAHAKKUKLARI HESABI (NET)</b>                 | <b>407.355.194,98</b> |
| <b>3</b>     | <b>TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ</b>                  | <b>381.626.271,20</b> |
| 3 1 1 1      | Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri           | 5.224.138,63          |
| 3 1 2 1      | Teftiş ve denetleme ücret ve payları                   | 113.602.743,73        |
| 3 1 2 2      | Muayene, denetim ve kontrol ücretleri                  | 182.261.853,65        |
| 3 1 2 3      | Avukatlık Vekâlet Ücretleri                            | 1.243.983,65          |
| 3 1 2 4      | Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim vb. Faaliyet Gelirleri | 8.105.931,12          |
| 3 1 2 6      | Laboratuvar Deney ve Analiz Gelirleri                  | 61.728.795,74         |
| 3 1 2 7      | Kalite Kontrol Hizmet Gelirleri                        | 6.662.092,41          |
| 3 1 2 11     | İlan ve Reklam Gelirleri                               | 15.897,16             |
| 3 1 2 99     | Diğer hizmet gelirleri                                 | 2.751.924,41          |
| 3 6 1 99     | Diğer Taşınmaz Kira Gelirleri                          | 28.910,70             |
| <b>5</b>     | <b>DİĞER GELİRLER</b>                                  | <b>25.728.923,78</b>  |
| <b>5 1 9</b> | <b>Diğer Faizler</b>                                   | <b>450,19</b>         |
| 5 1 9 03     | Mevduat Faizleri                                       | 14.681.489,82         |
| 5 2 6 8      | Aidat Gelirleri                                        | 8.867.637,83          |
| <b>5 3 9</b> | <b>Diğer Para Cezaları</b>                             | <b>2.000</b>          |
| <b>5 9</b>   | <b>Diğer Çeşitli Gelirler</b>                          | <b>2.177.345,94</b>   |

**Gider Bütçesi**

2018 faaliyet dönemi 363.403.000 TL ödenek ayrılmıştır. Yıl içerisinde Enstitümüzün ihtiyaçları çerçevesinde öz gelirlerinden gider bütçesine likit karşılığı 221.114.250 TL ek ödenek eklenmiş toplam ödenek tutarı 584.517.250 TL olmuştur.

**1. Personel Giderleri**

- a) Aile ve çocuk yardımı, evlenme, doğum-ölüm, giyim, fazla mesai, huzur hakları, maaş ve ikramiye ödemeleri yapılmıştır.
- b) TSE Personel Yönetmeliği'ne göre istifa veya emeklilik sebepleriyle ayrılan personelimizin hizmet tazminatları ödenmiştir.

**2. Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primleri Giderleri**

Personelimize ait sosyal güvenlik primleri ödenmiştir.

**3. Mal ve Hizmet Alımları**

- a) Merkez taşra teşkilatımızda bulunan binalarımız için gerekli demirbaş alımları yapılmıştır. Ayrıca bu teşkilatlarımız için gerekli olan bakım ve onarımlar ile tefrişatlar yapılmıştır.
- b) Enstitünün tanıtılması gayesiyle il ve ilçeler bazında düzenlenen eğitim, seminer, toplantı, TSE belgesi talepleriyle ilgili yurtdışı ve yurtiçi yapılan görevlendirmeler, TSE belgeli mevcut firmaların ara kontrolleri için yapılan görevlendirmeler ile ilgili harcırahlar ödenmiştir.
- c) Eğitim ve seminer masrafları ödenmiştir.
- d) Hizmet ve diğer idare giderleri (kırtasiye, aydınlatma, ısıtma, su, PTT, laboratuvar vb.) ödenmiştir.

Tablo 9. Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri

| <b>Ekonomik Kodlar</b> | <b>DÖNEM FAALİYET GİDERLERİ</b>                            | <b>2018 (TL)</b>   |
|------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>01</b>              | <b>PERSONEL GİDERLERİ</b>                                  | <b>250.972.641</b> |
| 01 1                   | Memurlar                                                   | 1.297.643          |
| 01 2                   | Sözleşmeli Personel                                        | 219.020.056        |
| 01 3                   | İşçiler                                                    | 30.244.666         |
| 01 4                   | Geçici Personel                                            | 410.276            |
| <b>02</b>              | <b>SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ</b>  | <b>51.771.851</b>  |
| 02 2                   | Sözleşmeli Personel                                        | 45.082.193         |
| 02 3                   | İşçiler                                                    | 6.689.658          |
| <b>03</b>              | <b>MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ</b>                        | <b>57.353.499</b>  |
| 03 1                   | Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları                    | 127.365            |
| 03 2                   | Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları                   | 16.031.793         |
| 03 3                   | Yolluklar                                                  | 9.769.276          |
| 03 4                   | Görev Giderleri                                            | 843.083            |
| 03 5                   | Hizmet Alımları                                            | 25.319.302         |
| 03 6                   | Temsil ve Tanıtma Giderleri                                | 406.899            |
| 03 7                   | Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri | 3.696.471          |
| 03 8                   | Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri                  | 1.159.310          |
| <b>05</b>              | <b>CARİ TRANSFERLER</b>                                    | <b>15.156.037</b>  |
| <b>05 3</b>            | <b>Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler</b>  | <b>7.834.769</b>   |
| 05 6                   | Yurtdışına Yapılan Transferler                             | 7.321.268          |
| <b>06</b>              | <b>SERMAYE GİDERLERİ</b>                                   | <b>12.846.117</b>  |
| <b>TOPLAM</b>          |                                                            | <b>388.100.146</b> |

**Tablo 10. Birim Başına Hizmet Üretim Bütçe Giderleri**

| Kurumsal Kodu |    |    |    | Birim Adı                                             | 2018 (TL)          |
|---------------|----|----|----|-------------------------------------------------------|--------------------|
| 40            | 22 | 00 | 02 | Özel Kalem                                            | 16.357.819         |
| 40            | 22 | 00 | 04 | Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı                  | 30.040.046         |
| 40            | 22 | 00 | 05 | İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı                   | 8.487.450          |
| 40            | 22 | 00 | 10 | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı                        | 15.023.699         |
| 40            | 22 | 00 | 15 | Eğitim Dairesi Başkanlığı                             | 5.803.923          |
| 40            | 22 | 00 | 20 | Rehberlik Ve Denetim Kurulu Başkanlığı                | 3.429.787          |
| 40            | 22 | 00 | 23 | Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı                | 4.272.362          |
| 40            | 22 | 00 | 24 | Hukuk Müşavirliği                                     | 3.671.276          |
| 40            | 22 | 00 | 25 | Pazarlama ve Tanıtım Dairesi Başkanlığı               | 5.077.622          |
| 40            | 22 | 00 | 61 | Koordinatörlükler                                     | 161.610.676        |
| 40            | 22 | 00 | 63 | Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı                      | 6.928.224          |
| 40            | 22 | 30 | 00 | Deney Ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı               | 22.034.842         |
| 40            | 22 | 31 | 00 | Belgelendirme Merkezi Başkanlığı                      | 37.274.948         |
| 40            | 22 | 34 | 00 | Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı                 | 16.670.994         |
| 40            | 22 | 35 | 00 | Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı                    | 24.335.058         |
| 40            | 22 | 36 | 00 | Ulaşım Ve Lojistik Sistemler Mrk. Bşk.                | 20.407.298         |
| 40            | 22 | 37 | 00 | Bilişim Teknolojileri Test Ve Belgelendirme Dai. Bşk. | 3.141.450          |
| 40            | 22 | 38 | 00 | Otomotiv Test Merkezi Başkanlığı                      | 3.532.672          |
| <b>TOPLAM</b> |    |    |    |                                                       | <b>388.100.146</b> |

### 3.2. Faaliyet ve Proje Bilgileri

#### 3.2.1. Standardizasyon Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler

##### Standart Hazırlama Merkez Başkanlığı

Standart Hazırlama Merkezi Başkanlığının standart hazırlama faaliyetlerine ilişkin dönem; her yıl 1 Mayıs itibarı ile başlar ve 30 Nisan itibarı ile tamamlanır. Hazırlanan ve hazırlanmak üzere programda olan konular Genel Kurulun bilgisine sunulur.

**Tablo 11. 2017-2018 Dönemi Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları**

| Teknik Kurul  | Yeni Konu | Revizyon   | Tadil      | Adapte      |
|---------------|-----------|------------|------------|-------------|
| 22/05/2017    | 13        | 20         | 34         | 51          |
| 31/07/2017    | 6         | 5          | 1          | 26          |
| 18/12/2017    | 12        | 19         | 13         | 631         |
| 15/01/2018    | 9         | 7          | 23         | 292         |
| 19/03/2018    | 10        | 15         | 14         | 324         |
| 27/04/2018    | 17        | 12         | 13         | 83          |
| 21/05/2018    | 7         | 14         | 17         | 25          |
| 19/11/2018    | 8         | 19         | 25         | 1026        |
| <b>TOPLAM</b> | <b>82</b> | <b>111</b> | <b>140</b> | <b>2458</b> |

**Tablo 12. 2017-2018 Dönemi Teknik Komitelere Göre Yayınlanan Standart Sayıları**

| Grup Adı                                                         | Yeni Konu | Revizyon | Tadil |
|------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-------|
| TK1: Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi                       | 0         | 1        | 4     |
| TK2: Çevre Teknik Komitesi                                       | 1         | 1        | 0     |
| TK6: İletkenler, Kablolar ve Yalıtım Malzemeleri Teknik Komitesi | 1         | 2        | 0     |
| TK7: Yüksek Gerilim Teknikleri ve Yıldırımdan Korunma Sistemleri | 2         | 1        | 0     |
| TK8: Elektronik Teknik Komitesi                                  | 5         | 0        | 0     |
| TK9: Sanayi Hizmetleri Teknik Komitesi                           | 5         | 14       | 6     |
| TK10: Yapı Malzemeleri Teknik Komitesi                           | 9         | 3        | 8     |
| TK11: İzolasyon, Kaplama ve Yardımcı Yapı Malzemeleri            | 2         | 1        | 0     |
| TK12: Yapı Güvenliği ve Akustik Teknik Komitesi                  | 9         | 6        | 7     |
| TK14: Kimya Teknik Komitesi                                      | 6         | 3        | 8     |
| TK15: Petrokimya Teknik Komitesi                                 | 3         | 5        | 4     |
| TK16: Petrol ve Petrol Ürünleri Teknik Komitesi                  | 2         | 0        | 1     |
| TK18: İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi             | 1         | 2        | 19    |
| TK19: Otomotiv Teknik Komitesi                                   | 0         | 2        | 8     |
| TK22: Tesisat ve Basıncılı Kaplar Teknik Komitesi                | 3         | 1        | 3     |
| TK23: Metalürji Teknik Komitesi                                  | 1         | 1        | 3     |
| TK24: Gıda Teknik Komitesi                                       | 2         | 40       | 8     |
| TK25: Ziraat Teknik Komitesi                                     | 2         | 13       | 17    |
| TK27: Yangın Teknik Komitesi                                     | 1         | 3        | 1     |

|                                                                    |           |            |            |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|
| TK28: Ambalaj Teknik Komitesi                                      | 1         | 0          | 1          |
| TK29: Yönetim Sistemleri Teknik Komitesi                           | 2         | 1          | 2          |
| TK31: Orman ve Orman Ürünleri Teknik Komitesi                      | 1         | 0          | 0          |
| TK33: Medikal Teknik Komitesi                                      | 1         | 0          | 2          |
| TK34: Tekstil Teknik Komitesi                                      | 2         | 3          | 15         |
| TK35: Elektrik ve Elektronik Yetkili Servisleri Teknik Komitesi    | 2         | 2          | 13         |
| TK36: Milli Savunma Teknik Komitesi                                | 11        | 0          | 6          |
| TK37: Helal Teknik Komitesi                                        | 1         | 1          | 0          |
| TK38: Sosyal Hizmetler Teknik Komitesi                             | 3         | 5          | 3          |
| TK39: Mekanik ve Elektromekanik Yetkili Servisleri Teknik Komitesi | 0         | 0          | 1          |
| TK40: Demiryolu Teknik Komitesi                                    | 3         | 0          | 0          |
| <b>TOPLAM</b>                                                      | <b>82</b> | <b>111</b> | <b>140</b> |

01 Ocak – 31 Aralık 2018 tarihleri arasında, internetten ve elden satış ile toplam abonelikler dışında 25.847 adet Türk standardının ve 795 adet yabancı standardın satışı gerçekleştirilmiştir. Standard abone sayısı 11.843 adettir. Yıllık ve tam seri 35 adet standart aboneliği gerçekleştirilmiştir. Yine aynı dönemde 1.600 adet e-posta ve bilgi edinmeden gelen sorular cevaplanarak standartlara fiyat teklifi verilmiştir.

Yabancı standartlar ile çeşitli standart kuruluşlarından elektronik ortamda temin edilen standartlar mektup, telefon, faks, e-mail veya kişisel olarak müracaat eden istek sahibine satılmakta, veri tabanında bulunmayan veya indirilemeyen diğer ülke standartları ise yurt dışından getirilerek doküman temini ve yayın tarama hizmetleri verilmektedir. DIN, ISO, BSI, ASTM, AFNOR ve IEC standartlarına elektronik ortamda, GOST Standartlarına e-posta yoluyla kısa sürede ulaşılabilmektedir.

TSE uluslararası standardizasyon kuruluşları (ISO-Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı, IEC-Uluslararası Elektroteknik Komisyonu) ile Avrupa standardizasyon kuruluşlarının (CEN-Avrupa Standardizasyon Komitesi, CENELEC- Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi) tam üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisidir. Bu kuruluşların bünyesindeki teknik komite, alt komite ve çalışma gruplarının standart hazırlama faaliyetleri güncel olarak takip edilmekte olup yayınlanan tüm teknik ve idari dokümanlar (görüş istenen dokümanlar, teknik ve alt komitelerin toplantı duyuruları, yeni çalışma grubu duyuruları, bilgi dokümanları, vs.) uzmanlara ve ilgililere iletilir.

Standart Hazırlama Merkez Başkanlığı önderliğinde ülke olarak sekreteryalık pozisyonu açıldığı anda aday göstererek sekreteryaya sayımızın artırılması hedeflenmektedir. Enstitümüz Tablo 13’de belirtilen CEN ve ISO teknik komite sekreteryalık ve başkanlık görevlerini yürütmektedir:

**Tablo 13. Enstitümüzün Yürüttüğü CEN ve ISO Teknik Komite Sekreteryalıkları**

| SEKRETERYALIK                                                     | TARİH       | SORUMLU                          |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------|
| <b>ISO/TC 34/SC 3: Meyve ve Sebze ve Bunların Türev Ürünleri</b>  | 1988        | Dr. Servet ATAYETER (Müşavir)    |
| <b>ISO/TC 126/SC 2: Yaprak Tütün</b>                              | 1989        | Tunga GÖKHUN (Müşavir)           |
| <b>CEN/TC 225: Otomatik Tanıma ve Veri Yakalama Teknolojileri</b> | 2016 Şubat  | Ayşegül İBRİŞİM (BAŞARAŞTIRMACI) |
| <b>CEN/TC 326: LNG CNG İkmal İstasyonları</b>                     | 2017 Mart   | Ferhat ARSLAN (TSE Uzmanı)       |
| <b>CLC/TC 88 : Wind Turbines</b>                                  | 2017 Temmuz | Fatih KAYA (TSE Uzmanı)          |

Enstitümüz bünyesinde 2004 Yılı Aralık ayında kurulan ve 2005 yılında fiilen çalışmalarına başlayan ayna komiteler ile ilgili faaliyetlere 2018 döneminde de devam edilmiştir. 2018 yılı içerisinde 5 adet yeni ayna komite kurulmuş olup **toplam ayna komite sayısı 132**'ye yükselmiştir. Ayna Komitelerde 2079 uzman çalışmalara katılmaktadır. Standart hazırlama kuruluşları tarafından hazırlanan taslak dokümanlar, ayna komite üyelerine ülke görüşünün oluşturulmasına katkıda bulunmaları amacıyla düzenli olarak gönderilmektedir.

#### Yürürlükteki Standartlar

**Tablo 14. Yürürlükteki Türk Standartları**

| Standart Türü                                 | Sayısı |
|-----------------------------------------------|--------|
| Yürürlükteki Türk Standartları(Adapte Dahil)  | 36.735 |
| Yürürlükteki Türk Standartları(Adapte Hariç)  | 17.641 |
| Sentez Standart Sayısı                        | 8.019  |
| Kaynağı ISO ve IEC Olan Türk Standartları     | 4.891  |
| Kaynağı CEN ve CENELEC Olan Türk Standartları | 23.818 |

**Tablo 15. Türk Standardı Olarak Adapte Edilen Yürürlükteki Standartlar**

| Standart Türü                                                                | Sayısı                                                |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Türk Standardı Olarak Adapte Edilen ISO/IEC Standartları</b>              | Adapte:2.316<br>Tercüme:2.575                         |
| <b>Türk Standardı Olarak Adapte Edilen Avrupa Standartları (CEN/CENELEC)</b> | Adapte:16.772<br>Tercüme:7.046                        |
| <b>Türk Standardı Olarak Adapte Edilen Avrupa Standartları Oranı</b>         | %96                                                   |
| <b>Sentez Milli Standartlar</b>                                              | Yeni: 82<br>Revizyon: 111<br>Tadil: 140<br>İptal: 212 |

**Tablo 16. CEN Oy Gücü Dağılımı<sup>3</sup>**

| CEN- Üye Ülke    | Oy Gücü (%) |
|------------------|-------------|
| Almanya          | 13,35       |
| Türkiye          | 12,52       |
| Fransa           | 10,91       |
| Birleşik Krallık | 10,64       |
| İtalya           | 10,02       |
| İspanya          | 7,66        |
| Polonya          | 6,27        |
| Romanya          | 3,28        |
| Hollanda         | 2,78        |

**Tablo 17. CENELEC Oy Ağırlığı Dağılımı**

| CENELEC- Üye Ülke                                                       | Oy Ağırlığı |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Fransa, Almanya, İtalya, Türkiye, Birleşik Krallık                      | 29          |
| Polonya, İspanya                                                        | 27          |
| Romanya                                                                 | 14          |
| Hollanda                                                                | 13          |
| Belçika, Çek Cumhuriyeti, Yunanistan, Macaristan, Portekiz              | 12          |
| Avusturya, Bulgaristan, İsveç, İsviçre                                  | 10          |
| Hırvatistan, Danimarka, Finlandiya, İrlanda, Litvanya, Norveç, Slovakya | 7           |
| Kıbrıs, Estonya, Makedonya, Letonya, Lüksemburg, Slovenya               | 4           |
| İzlanda, Malta                                                          | 3           |

Tablo 17’de de görüldüğü üzere, ülkemiz CENELEC nezdinde üye 34 ülke arasında oy gücü olarak ilk 5’te yer almakta ve yaklaşık %7’lik bir oy gücü bulunmaktadır.

### 3.2.2. Uygunluk Değerlendirme Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler

#### **Belgelendirme Merkezi Başkanlığı**

2018 yılı içerisinde Belgelendirme Merkezi Başkanlığı tarafından yenilenebilir enerji alanında belgelendirme programı geliştirilmiş ve alanlarda TÜRKAK ’tan akredite olunmuştur.

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı tarafından yürütülen faaliyetlere ilişkin detaylı bilgiler Tablo 18 ve Tablo 19’da verilmiştir.

<sup>3</sup> CEN’E üye ülkelerin oy gücü olarak % dağılımı verilmektedir. Tabloda 34 üye ülke arasından oy gücü en yüksek ülkeler verilmiştir.

**Tablo 18. Türlerine Göre Yeni Verilen ve Fesih Edilen Ürün Belge Sayısı**

| BELGE TÜRÜ                                   | 2018 Yılı Sonu<br>İtibarıyla Sözleşme<br>Sayısı (Adet) | Yapılan Yeni<br>Sözleşme<br>Sayısı (Adet) | Fesih Edilen<br>Sözleşme<br>Sayısı (Adet) |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| TSE                                          | 16.954                                                 | 1.764                                     | 444                                       |
| TSEK                                         | 1.706                                                  | 220                                       | 1.745                                     |
| HELAL                                        | 487                                                    | 54                                        | 18                                        |
| HAR                                          | 233                                                    | 12                                        | 5                                         |
| CB                                           | 183                                                    | 3                                         |                                           |
| E0-E1                                        | 41                                                     | 5                                         | 4                                         |
| TSE Yıldız-Çift Yıldız                       | 52                                                     | 3                                         | 4                                         |
| CE                                           | 1.131                                                  | 224                                       | 32                                        |
| Teknik Onay                                  | 143                                                    | 15                                        |                                           |
| LYB                                          | 67                                                     | 10                                        |                                           |
| Diğer Belgeler (EMC,<br>EX. Birim Doğrulama) | 16                                                     | 1                                         |                                           |

**Tablo 19. Türlerine Göre Yeni Verilen ve Fesih Edilen Sistem Belge Sayısı**

| BELGE TÜRÜ                     | 2018 Yılı Sonu<br>İtibarıyla Sözleşme<br>Sayısı (Adet) | Yapılan Yeni<br>Sözleşme Sayısı<br>(Adet) | Fesih Edilen<br>Sözleşme Sayısı<br>(Adet) |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| FSSC 22000 ISO/TS<br>22002-1/4 | 108                                                    | 16                                        | 5                                         |
| IQ NET SR 10                   | 2                                                      |                                           |                                           |
| TS 13811                       | 4                                                      | 4                                         |                                           |
| TS 18001                       | 411                                                    | 46                                        | 18                                        |
| TS EN ISO 13485                | 19                                                     | 3                                         | 1                                         |
| TS EN ISO 14001                | 444                                                    | 41                                        | 21                                        |
| TS EN ISO 18295-1/2            | 2                                                      | 2                                         |                                           |
| TS EN ISO 22000                | 332                                                    | 21                                        | 27                                        |
| TS EN ISO 22716                | 6                                                      | 1                                         |                                           |
| TS EN ISO 9001                 | 1.995                                                  | 225                                       | 128                                       |
| TS ISO 10002                   | 176                                                    | 19                                        | 6                                         |
| TS ISO 22301                   | 9                                                      |                                           |                                           |
| TS ISO 29990                   | 1                                                      | 1                                         |                                           |
| TS ISO 31000                   | 5                                                      | 1                                         | 1                                         |
| TS ISO 39001                   | 1                                                      | 1                                         |                                           |
| TSE K 118                      | 33                                                     | 2                                         | 1                                         |
| TS-EN-ISO 50001                | 104                                                    | 12                                        | 2                                         |
| YEŞİL LİMAN                    | 15                                                     | 5                                         |                                           |
| GMP                            | 5                                                      |                                           |                                           |

**Tablo 20. Belgelendirme Alanında Dış Denetim Bilgileri**

| Akreditasyon/Yetkilendirme Kuruluşu                                                                                                                                          | Denetim Başlangıç | Denetim Bitiş | Denetim Türü                  | Denetim Sonucu                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| GCC Accreditation Center<br>-Oyuncak<br>-LVD                                                                                                                                 | 09.01.2018        | 09.01.2018    | Gözetim                       | Akreditasyon Devam                   |
| TÜRKAK<br>TS EN ISO/IEC 17065<br>(TÜRKAK/AB-0009-U)                                                                                                                          | 05.03.2018        | 28.03.2018    | Belge Yenileme                | Akreditasyon Devam                   |
| SAĞLIK BAKANLIĞI<br>Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kur.<br>Onaylı Kuruluş Denetimi<br>-Tıbbi Cihaz Direktifi<br>-In Vitro Tıbbi Cihazlar Direktifi                              | 02.04.2018        | 05.04.2018    | Gözetim                       | Yetkilendirme Devam                  |
| TÜRKAK<br>TS EN ISO/IEC 17065<br>(TÜRKAK/AB-0105-U)                                                                                                                          | 19.03.2018        | 02.07.2018    | İlk Akreditasyon              | Akreditasyon kararı verilmiştir      |
| SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI<br>-Asansör Yönetmeliği<br>-Atex Yönetmeliği<br>-Basıncılı Kaplar Yönetmeliği<br>-Yeni Sıcak Su Yönetmeliği<br>-Gaz Yakan Cihazlar Yönetmeliği | 26.04.2018        | 30.04.2018    | Gözetim                       | Yetkilendirme Devam                  |
| GSO<br>-Oyuncak<br>-LVD                                                                                                                                                      | 26.07.2018        | 27.07.2018    | Gözetim                       | Yetkilendirme Devam                  |
| SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI<br>-Gaz Yakan Cihazlar Yönetmeliği                                                                                                             | 07.08.2018        | 07.08.2018    | Gözetim                       | Yetkilendirme Devam                  |
| ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİLİK BAKANLIĞI/ MESLEKİ HİZMETLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ<br>-CE İşareti                                                                                            | 19.11.2018        | 19.11.2018    | Gözetim                       | Yetkilendirme Devam                  |
| ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİLİK BAKANLIĞI/ MESLEKİ HİZMETLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ<br>-G İŞARETİ<br>-UTO/UDK                                                                                 | 20.11.2018        | 21.11.2018    | Gözetim                       | Yetkilendirme devam                  |
| ETICS (ENEC - CCA )                                                                                                                                                          | 11.12.2018        | 12.12.2018    | İlk Yetkilendirme             | DF Aşamasında (3 adet uygunsuzluk)   |
| TÜRKAK<br>TS EN ISO/IEC 17021-1<br>(TÜRKAK/AB-0002-YS)                                                                                                                       | 29.01.2019        | 04.02.2019    | ISO 13485:2016 Geçiş Denetimi | Denetimin başlanması beklenmektedir. |
| TÜRKAK<br>TS EN ISO/IEC 17021-1<br>(TÜRKAK/AB-0002-YS)                                                                                                                       | Mart 2019         |               | Gözetim                       | Planlama aşamasında                  |

### **Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı**

TSE Muayene Gözetim Birimi 1985 yılından bu yana İthalatta Uygunluk Değerlendirmesi yapmakta olup İthalatta Uygunluk Değerlendirmesi kapsamında verilen hizmetler, Ticaret Bakanlığının ve diğer Yetkili Kuruluşların (Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı) verdiği görevlerle sınırlıdır.

Hizmetin verildiği kapsam ve veriliş şekli her yıl Ticaret Bakanlığının yayımladığı Tebliğler ve bu Tebliğlerin uygulama usul ve esaslarıyla belirlenmekte ve yıllara göre değişiklik göstermektedir.

Türk Standardları Enstitüsü 2006 yılında Ekonomi (Ticaret ) Bakanlığı tarafından uluslararası gözetim şirketi olarak yetkilendirilmiştir.

TSE Gözetim hizmetleri kapsamında bugün itibarıyla Uluslararası piyasada tanınmış (GTİP-HS Code-Harmonized Commodity Description and Coding Systems) 96 fasıldan 90 tanesinde Uluslararası Gözetim Şirketi olarak gözetim yapma yetkisine sahiptir.

TS EN ISO/IEC 17020 kapsamında TÜRKAK tarafından A Tipi Muayene Kuruluşu olarak toplam 19 muayene alanında ve 57 muayene türü/metodunda akredite edilmiştir.

Ayrıca TS EN ISO/IEC 14065 doğrulama faaliyetlerinde kapsamında ise 25 Ekim 2018 tarihinde TÜRKAK tarafından akredite<sup>4</sup> edilmiştir.

**Tablo 21. Faaliyet Alanlarına Göre Muayene Gözetim Faaliyetleri**

| Faaliyet Alanı                 |                                                                                                  | Faaliyeti Gerçekleştiren Müdürlük Adı | 2018 Belge Sayısı | 2018 Rapor Sayısı |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
| ENDÜSTRİYEL GÖZETİM HİZMETLERİ | Yenilenebilir Enerji Santralleri Sertifika Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri                   | Yurtiçi Gözetim                       | -                 | 244               |
|                                | Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri                                                          |                                       | -                 | 0                 |
|                                | Boru Hatları Gözetimi<br>- TANAP Projesi 3. Taraf Gözetim Hizmeti<br>- BOTAŞ Gözetim ve Denetimi | NYOP Müd.                             | -                 | 140               |
|                                | Çelik Yapılar - İmalat Süreci Muayenesi                                                          |                                       | -                 | 159               |
|                                | Kaynaklı İmalat - Kaynak Prosedürlerinin Değerlendirilmesi ve Onayı                              |                                       | -                 | 2                 |
|                                | Tahribatsız Muayeneler (AE & RT & PT & MT & VT & UT Phased Array & TOFD)                         |                                       | -                 | 0                 |
|                                | İşlenmiş Parçalar (Levhalar, Borular, Vanalar) - İmalat Süreci Muayenesi                         |                                       | -                 | 0                 |
|                                | Fotovoltaik Sistemler Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri (Güneş Enerji Sistemleri)              |                                       | -                 | 7                 |

<sup>4</sup> Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı Akreditasyon Kapsamı için Bkz. Ek-6/7

| Faaliyet Alanı                             |                                                                                                                                                                | Faaliyeti Gerçekleştiren Müdürlük Adı | 2018 Belge Sayısı | 2018 Rapor Sayısı |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
| ÇEVRESEL GÖZETİM HİZMETLERİ                | TS EN ISO 14064-3 Kapsamında Sera Gazı Doğrulama (Yeşil Havaalanı Projesi)                                                                                     | Çevresel Gözetim ve Doğrulama Müd.    | -                 | 58                |
|                                            | Yeşil Havaalanı Projesi Sektörel Kriterler Kontrolü                                                                                                            |                                       | -                 | 58                |
|                                            | TS EN ISO 14064-3 Kapsamında Sera Gazı Doğrulama (İhtiyari)                                                                                                    |                                       | -                 | 2                 |
|                                            | Sera Gazı Doğrulama (Mevzuat)                                                                                                                                  |                                       | -                 | 27                |
|                                            | İklim Dostu Kuruluş Belgelendirmesi                                                                                                                            |                                       | 2                 |                   |
|                                            | Çevresel Gözetim Teknik Hizmeti                                                                                                                                |                                       | -                 | 0                 |
| PERİYODİK MUAYENELER                       | Hız İhlal Tespit Donanımları Muayenesi                                                                                                                         | Endüstriyel Ekipmanlar Müd.           | 876               | -                 |
|                                            | Asansör Periyodik Muayeneleri                                                                                                                                  |                                       | -                 | 112.409           |
|                                            | Asansör PGD Muayeneleri                                                                                                                                        |                                       | -                 | 494               |
|                                            | Elektriksel Ölçümler (Topraklama - Paratoner - Katodik Koruma - Jeneratör)                                                                                     |                                       | -                 | 5.616             |
|                                            | İş Ekipmanları Periyodik Muayeneleri (Kaldırma ve İletme Makineleri & Basıncı Kaplar & Kazanlar & Atmosferik Depolama Tankları & Yangından Korunma Sistemleri) |                                       | -                 | 411               |
|                                            | --- Kaldırma ve İletme Makineleri                                                                                                                              |                                       | -                 | 668               |
|                                            | --- Basıncı Kaplar                                                                                                                                             |                                       | -                 | 294               |
|                                            | --- Kazanlar                                                                                                                                                   |                                       | -                 | 53                |
|                                            | --- Atmosferik Depolama Tankları                                                                                                                               |                                       | -                 | 0                 |
|                                            | --- Yangından Korunma Sistemleri                                                                                                                               |                                       | -                 | 5                 |
|                                            | İş Ekipmanları PGD Muayeneleri                                                                                                                                 |                                       | -                 | 7                 |
|                                            | Raf Sistemleri Muayenesi                                                                                                                                       |                                       | -                 | 1                 |
|                                            | Çocuk Oyun Parklarının Gözetimi                                                                                                                                | Yurtiçi Gözetim Müd.                  | -                 | 180               |
| 2. TARAF UYGUNLUK DEĞERLENDİRME HİZMETLERİ | Teknik Destek Hizmetleri<br>- Nükleer İmalatçı Onayı<br>- Nükleer İmalat Denetimleri<br>- Nükleer İnşaat ve Saha Gözetimi                                      | NYOP Müd.                             | -                 | 52                |
|                                            | Proje Yönetim Hizmetleri<br>- BOTAŞ Kuzey Marmara Projesi Proje Yönetim Hizmeti                                                                                |                                       | -                 | 450               |
|                                            | Tedarikçi Değerlendirme (A101)                                                                                                                                 | Uluslararası Gözetim Müd.             | -                 | 201               |
|                                            | Tedarikçi Değerlendirme (KRC, SÜTAŞ, BESAS)                                                                                                                    | Yurtiçi Gözetim Müd.                  | -                 | 1                 |

| Faaliyet Alanı                                       |                                                                                                                                                                     | Faaliyeti Gerçekleştiren Müdürlük Adı | 2018 Belge Sayısı | 2018 Rapor Sayısı |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
| YÜKLEME ÖNCESİ, SIRASI VE SONRASI GÖZETİM HİZMETLERİ | Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetimi                                                                                                                                      | Uluslararası Gözetim Müd.             | -                 | 0                 |
|                                                      | Metalurjik Hurdalar - Radyasyon Kontrolü                                                                                                                            |                                       | -                 | 0                 |
|                                                      | Demir Çelik Hurdası - Kalite Tespiti                                                                                                                                |                                       | -                 | 0                 |
|                                                      | Yükleme Öncesi, Sırası, Sonrası Gözetim Hizmetleri<br>- SASO Parti Malı Uygunluk Gözetimi<br>- SUDAN Parti Malı Uygunluk Gözetimi<br>- YEMEN Çelik Üretimi Gözetimi | Uluslararası Gözetim Müd.             | -                 | 922               |
|                                                      | Yükleme Öncesi, Sırası ve Sonrası Gözetim Hizmetleri<br>- Eti Maden İşletmeleri Yükleme Öncesi Gözetimi                                                             | Yurtiçi Gözetim Müd.                  | -                 | 569 gün           |
|                                                      | Yükleme Öncesi, Sırası ve Sonrası Gözetim Hizmetleri<br>- Sumitomo Yükleme Öncesi Gözetim                                                                           |                                       | 242               | -                 |
|                                                      | Özel Gözetim                                                                                                                                                        |                                       | -                 | 6                 |
|                                                      | Özel Gözetim                                                                                                                                                        | Uluslararası Gözetim Müd.             | -                 | 15                |
|                                                      | Yurt Dışı Gözetim                                                                                                                                                   |                                       | -                 | 53                |
|                                                      | SASO Su Verimliliği                                                                                                                                                 |                                       | -                 | 115               |
| İTHALAT A U.D.                                       | İthalat Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti                                                                                                                            | Ankara İthalat ve Koordinasyon Müd.   | 36.896            |                   |
| HİZMET YERİ BELGELENDİRME                            | Hizmet Yeri Belgelendirme                                                                                                                                           | Ankara Hizmet Yeri Belgelendirme Müd. | 28.780            | -                 |
|                                                      | Müşteri Dostu Marka Belgelendirme                                                                                                                                   |                                       | 7                 | -                 |
|                                                      | Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirme                                                                                                                                 |                                       | 303               | -                 |

Ayrıca bu dönem içerisinde Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen önemli faaliyetler Tablo 22’de verilmiştir.

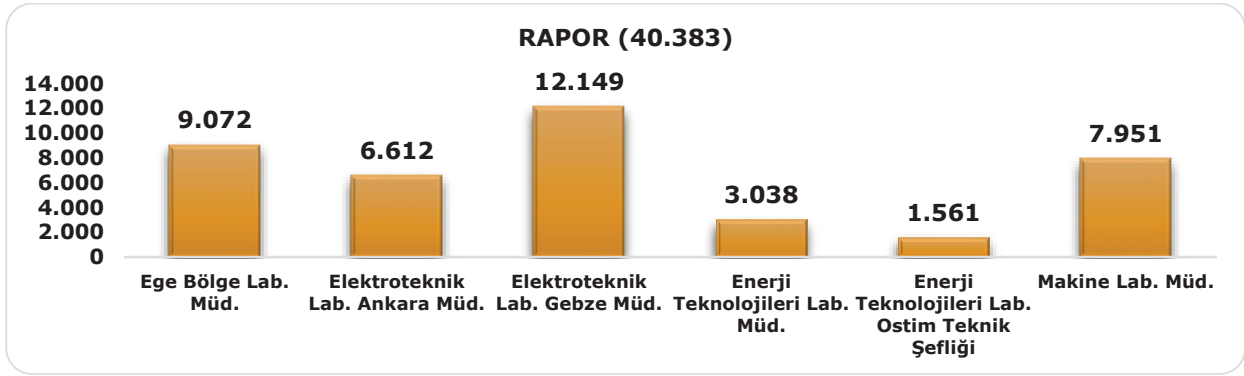
**Tablo 22. Muayene Gözetim Başkanlığı Tarafından Gerçekleştirilen Önemli Faaliyetler (2018)**

| Faaliyet                                                                                         | Faaliyet Sonucunda Elde Edilmesi Beklenen Kazanımlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nükleer Enerji alanında imalatçıların onaylanmasına ilişkin teknik destek hizmeti                | Enstitümüz 31.01.2018 tarihi itibarı ile TAEK tarafından Teknik Destek Kuruluşu olarak atanmış olup Nükleer Tesisler İçin Ekipman Tedarik Sürecine ve İmalatçıların Onaylanmasına İlişkin Yönetmelik çerçevesinde hizmetlerini sürdürmektedir. Proje kapsamında TAEK ve TSE'nin 3 yıl içerisinde Avrupa Ülkeleri, Rusya, Ukrayna başta olmak üzere bu ülkelerde kurulu Türkiye'de kurulacak nükleer santrallere üretim yapacak 200'e yakın imalatçının uygunlukları tespit edilecektir. 2018 sonu itibarıyla Nükleer Gözetim Uzmanlarımız ile 20 adet ekipman imalatçısının yerinde denetimleri gerçekleştirilmiştir.                   |
| Akkuyu Nükleer Güç Santrali Ekipman İmalat Denetim/Gözetim Hizmetleri                            | Enstitümüz ile TAEK arasında 31.12.2018 tarihinde imzalanan sözleşme ile Akkuyu Nükleer Güç Santralinde kullanılacak nükleer güvenlik seviyesindeki ekipman ve sistemlerin gözetimi TSE tarafından yapılmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Nükleer Güç Santrallerin inşaat ve saha denetimlerinde teknik destek hizmeti                     | TAEK tarafından, 13/9/2007 tarihli ve 26642 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Nükleer Güvenlik Denetimleri ve Yaptırımları Yönetmeliği hükümlerinde belirtilen düzenlemeler çerçevesinde Akkuyu nükleer santrali, Sinop nükleer santrali ve planlanan üçüncü nükleer santrali için saha ve inşaat nükleer güvenlik denetimlerini gerçekleştirmek üzere Enstitümüzden Teknik Destek Kuruluşu olarak hizmet almaktadır. Bu denetimler kapsamında Kurucu, alt yüklenicileri ve nükleer yapı denetimi şirketleri de denetime tabi olmaktadır. Denetimlerde kullanılacak dokümantasyon altyapısı da Enstitümüz tarafından oluşturulmaktadır. |
| BOTAŞ Boru Hatları Projeleri Gözetim ve Muayene Hizmetleri                                       | TSE, BOTAŞ ile imzaladığı işbirliği protokolü kapsamında BOTAŞ'ın Doğalgaz Boru Hatları projelerinde saha montaj gözetimi hizmeti vermektedir. Protokol çerçevesinde TSE, BOTAŞ tarafından Türkiye'nin çeşitli bölgelerinde yürütülen boru hattı yapım işi projelerinde; güzergâh açma, boru dizgi, kaynak, NDT, hidrostatik test ve benzeri konularla ilgili API 1104, ANSI B 31.8, NACE gibi standartlar kapsamında gözetim ve denetim hizmeti sağlamaktadır.                                                                                                                                                                         |
| TCDD Konya Buğdaypazarı YHT Garı Projesi Çelik Konstrüksiyon İmalat ve Saha Montaj Yeri Gözetimi | TCDD ve TSE arasında Konya Buğdaypazarı YHT Gar Projesi çelik imalat işleri (Mersin) ve saha montaj işlerinin (Konya) gözetimi için sözleşme imzalanmıştır. TSE, proje kapsamında kullanılacak çelik yapılar için imalat aşamalarının ve sahadaki montaj işlerinin Yapı Çeliği İşleri Teknik Şartnamesi, TS EN 1090-2, proje, teknik çizim, muayene test planlarındaki kontrol noktalarına göre gözetiminin yapılması ve raporlanması hizmetini sağlamaktadır.                                                                                                                                                                          |

| Faaliyet                                                                                                                                                                  | Faaliyet Sonucunda Elde Edilmesi Beklenen Kazanımlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>İstanbul 3. Havalimanı B Bölgesi Geçici Kargo Binası Yapım İşİ İle İlgili Olarak TSE Tarafından Kalite Güvence (QA) ve Kalite Kontrol (QC) Hizmetlerinin Verilmesi</i> | <i>İstanbul 3. Havalimanı'nda İspanyol GAPTEK firmasının üstlenmiş olduğu geçici kargo binasının çelik EN 1090-2 ve alüminyum EN 1090-3 standardlarına göre kalite güvence (QA) ve kalite kontrolü (QC) hizmeti TSE tarafından verilmektedir.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Fotovoltaik Güneş Paneli Fabrikası Yapımı Projesinin Yapısal Çelik Bölümlerinin İmalat Yerleri ve Saha Montaj Gözetimi</i>                                             | <i>Kalyon İnşaat ve TSE arasında imzalanan sözleşmeye göre "YEKA Fotovoltaik Güneş Paneli Fabrikası Yapımı Projesi" nin yapısal çelik bölümlerinin, EN 1090-2 standardının EXC3 sınıfına göre 3. taraf imalat ve saha montaj gözetimi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. İmalat gözetim faaliyetleri, Osmaniye, Antalya, İstanbul, Kocaeli, Ankara illerinde ve saha montaj gözetim faaliyeti Ankara ilinde gerçekleştirilmektedir. İmalatlara ve montaja yönelik dokümantasyon kontrolü, imalatın her aşamasında (malzeme girdi, kesim, delik delme, çatım, kaynak, NDT, kumlama, boya, sevk) ve montaj aşamasında teknik şartname, standardlar, kalite planları göz önüne alınarak gerekli gözetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.</i>                                                                                                                |
| <i>Rüzgar Enerji Santrali (YEKA) Fabrika İnşaat İlerleme Kontrolü</i>                                                                                                     | <i>Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın YEKA kapsamında kuracağı Rüzgar Enerji Santralinde kullanılacak Rüzgar Enerjisi Tribünlerinin imalatının yapılacağı fabrikanın kurulum, proje ve ilerleme süreçlerinin takip ve kontrolleri yapılmaktadır.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü Yükleme Öncesi Gözetim Hizmeti</i>                                                                                               | <p><i>Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nün 3 ilde (Eskişehir, Kütahya, Balıkesir) bulunan 6 işletmesinde üretilen, ambalajlı veya dökme olarak karayolu veya denizyolu ile yurt dışına ihraç edilen ürünlerin, fiziki kalite kontrolleri, yükleme araçları ve yükleme süreçlerinin uygunluğu içeren 7/24 uygunluk değerlendirme ve yükleme öncesi gözetim hizmeti 21.03.2013 tarihinden itibaren Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.</i></p> <p><i>Söz konusu faaliyet kapsamında yıllık yaklaşık 2,5 Milyon Ton ürün ve 70.000 Konteyner kontrolü yapılarak, Ülkemizin uluslararası alanda itibarının artırılması, müşterilerin uygunsuzluk nedeniyle yapacakları zarar tazmin taleplerinin önlenmesi sağlanmakla beraber, yaptığımız tarafsız kontroller ile işletmelerde sürekli iyileştirme çalışmalarına da katkıda bulunmaktadır.</i></p> |

**Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı**
**Tablo 23. 2018 Yılı Deney Laboratuvarları Faaliyetleri**

| Birim                                                   | TSE          | TSEK       | İthalat<br>(CE<br>Dosya<br>İnc.) | İthalat<br>(Diğer) | Özel<br>Deney | Gözetim       | PGD        | Eğitim     | Diğer        | Toplam        |
|---------------------------------------------------------|--------------|------------|----------------------------------|--------------------|---------------|---------------|------------|------------|--------------|---------------|
| Enerji Tek.<br>Lab. Müd.                                | 138          | 6          | 3                                | 2.692              | 125           | 29            | 36         | 1          | 41           | <b>3.071</b>  |
| Elektrotek.<br>Lab. Gebze<br>Müd.                       | 745          | 37         | 1.173                            | 8.316              | 453           | 1.244         | 130        | 11         | 995          | <b>13.104</b> |
| Kimya Lab.<br>Gebze Müd.                                | 1.011        | 53         | 0                                | 76                 | 2.014         | 842           | 19         | 13         | 104          | <b>4.132</b>  |
| Ege Bölge<br>Lab. Müd.                                  | 744          | 53         | 10                               | 5.450              | 1.529         | 1.397         | 9          | 0          | 44           | <b>9.236</b>  |
| Elektrotek.<br>Lab. Ank.<br>Müd.                        | 422          | 28         | 343                              | 4.497              | 853           | 1.447         | 120        | 2          | 7            | <b>7.719</b>  |
| Gebze<br>Biyogen. ve<br>Gıda Lab.<br>Müd.               | 226          | 1          | 0                                | 0                  | 932           | 698           | 0          | 0          | 0            | <b>1.857</b>  |
| Kimya Lab.<br>Ank. Müd.                                 | 461          | 25         | 0                                | 1.991              | 1.257         | 645           | 1          | 0          | 4            | <b>4.384</b>  |
| Gıda Lab.<br>Müd.                                       | 80           | 2          | 0                                | 1                  | 27            | 427           | 0          | 0          | 8            | <b>545</b>    |
| Makine Lab.<br>Gebze Müd.                               | 849          | 119        | 2                                | 5.061              | 1.299         | 659           | 18         | 259        | 85           | <b>8.351</b>  |
| Kayseri Lab.<br>Müd.                                    | 263          | 3          | 0                                | 0                  | 229           | 219           | 0          | 0          | 48           | <b>762</b>    |
| Yapı Malz.<br>Lab. Gebze<br>Müd.                        | 583          | 22         | 0                                | 0                  | 158           | 354           | 1          | 8          | 52           | <b>1.178</b>  |
| Yapı Malz.<br>Lab. Ank.<br>Müd.                         | 1.173        | 55         | 0                                | 0                  | 657           | 1.264         | 44         | 11         | 46           | <b>3.250</b>  |
| Yapı Malz.<br>Yangın ve<br>Akustik Lab.<br>Müd.         | 1.455        | 45         | 0                                | 0                  | 1.363         | 1.664         | 9          | 3          | 125          | <b>4.664</b>  |
| Enerji<br>Teknolojileri<br>Lab. Ostim<br>Teknik Şefliği | 10           | 0          | 15                               | 1.428              | 106           | 1             | 6          | 0          | 2            | <b>1.568</b>  |
| <b>TOPLAM</b>                                           | <b>8.160</b> | <b>449</b> | <b>1.546</b>                     | <b>29.512</b>      | <b>11.002</b> | <b>10.890</b> | <b>393</b> | <b>308</b> | <b>1.561</b> | <b>63.821</b> |



**Grafik 8. İndirgenmiş Deneyler Kapsamında Laboratuvarlara Göre Rapor Sayısı (2018)**

**Tablo 24. 2017-2018 Yılları Kalibrasyon Laboratuvarları Sertifika Sayıları**

|                           | 2017          | 2018          |
|---------------------------|---------------|---------------|
| <b>Gebze Kalibrasyon</b>  | 7.822         | 9.379         |
| <b>Ankara Kalibrasyon</b> | 11.100        | 10.646        |
| <b>Bursa Kalibrasyon</b>  | 5.704         | 7.705         |
| <b>Toplam</b>             | <b>24.626</b> | <b>27.730</b> |

Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı tarafından dönem içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ **TS EN ISO/IEC 17043 Akreditasyonu:** Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Organizasyonu konusunda Türkiye’de ilk akredite olan kuruluşumuz, 04-05.07.2017 tarihinde akreditasyon yenileme tetkiki geçirmiştir.
- ✚ **Jelatinde Tür Tayini Yeterlilik Testi:** Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Kurumu (TÜBİTAK) ve Türk Standardları Enstitüsü (TSE) işbirliği ile İslam Coğrafyasında ilk defa bir Ar-Ge faaliyeti ürünü olarak helal gıda analizleri için referans jelatin geliştirilmiştir. Jelatinde domuz DNA’sı varlığı tayini ile ilgili olarak SMIIC bünyesindeki ülkeler başta olmak üzere uluslararası bir yeterlilik testi (YT) düzenlenmiş olup çevrim tamamlanmıştır.
- ✚ Ankara Sanayi Odası ile birlikte “Nükleer Eğitim Merkezi” projesinde Ankara Kalkınma Ajansından hibe desteği için proje hazırlanması çalışmalarına katılım sağlanmıştır.
- ✚ Tahribatsız Muayene Laboratuvarına yeni bir metot eklenmesi adına, Termografi konusunda, eğitim ve altyapı kurulumu desteği için Doğu Marmara Kalkınma ajansı ile görüşmeler yapılmış, proje başvuru süreci değerlendirilmektedir.
- ✚ Yapı Malzemeleri Laboratuvarında akreditasyon çalışmalarına 2017 yılında da hız kazandırılmış, rakip kuruluşlar ve piyasa şartları dikkate alınarak, Yapı Malzemeleri Yönetmeliği (305/2011/AB) kapsamında yer alan Seramik Karolar için Yapıştırıcılar- Bölüm 2: Deney Yöntemleri, ürünleri konusundaki deneyler için akreditasyon kapsam genişletme başvurusu yapılmış ve 2016 yılında 203 olan akredite deney sayısı 2017 yılında 212’ye çıkarmak için çalışmalar tamamlanmış, TÜRKAK Denetimi başarıyla gerçekleştirilmiştir.
- ✚ **Toprak Kirliliği (Analizleri) Projesi:** Çevre ve Şehircilik Bakanlığının “Toprak Kirliliğinin Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmeliği” kapsamındaki tüm

muayene ve deneylerden TÜRKAK akreditasyonu tamamlanmış, Çevre ve Şehircilik Bakanlığından Yeterlik Belgesi alınmıştır.

- ✚ **Eti Maden Analizleri Projesi (Baş. Ağustos 2017)** :Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğüne ait kompleks cevher ve bor tuzu saha sondaj numunelerine ait analizlerin Kimya Laboratuvarları (Ankara ve Gebze) bünyesinde yapılması ile ilgili protokol imzalanmış ve analizlere başlanmıştır. Proje kapsamında gerçekleştirilen ve hedeflenen değerler Tablo 25’de verilmiştir.

**Tablo 25. Eti Maden Analizleri Projesi Kapsamında Gerçekleştirilen ve Hedeflenen Numune Analizi Değerleri**

|                                             | Hedeflenen<br>(2019) | Gerçekleştirilen<br>(2017) | Gerçekleştirilen<br>(2018) |
|---------------------------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>Bor Tuzu Analizi</b>                     | 1.763                | 896                        | 3.197                      |
| <b>Kompleks Cevher Analizi</b>              | 4.048                | 2.809                      | 15.366                     |
| <b>Bor Tuzu Sondaj Numunesi XRD Analizi</b> | 1.216                | 464                        | 1.090                      |

Kimya Laboratuvarları Bünyesinde Eti Maden Analizleri Kapsamında Gerçekleştirilen Analizler:

- ✚ Kompleks Cevherde ve Bor Tuzunda Numune Hazırlama
- ✚ Bor Tuzlarında Kızdırma Kaybı Tayini
- ✚ Bor Tuzlarında Bor Oksit Tayini
- ✚ Bor Tuzlarında XRF ve ICP-OES Cihazları ile Kimyasal Analiz
- ✚ Kompleks Cevherde Fire Assay Metodu ile Kıymetli Metal (Altın, Gümüş, Platin Vb.) Analizleri
- ✚ Kompleks Cevher Kızdırma Kaybı Tayini
- ✚ Kompleks Cevherde XRF ve ICP-OES Cihazları ile Kimyasal Analiz

#### **Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı**

2016-2019 Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı madde 1.5 “Siber güvenlik konusunda güvenlik testi yapan gerçek ve tüzel kişilerin belgelendirilmesi” kapsamında, 2018 yılında 1 adet sızma testi uzmanı (beyaz şapkalı hacker) eğitimi verilmiş, yapılan sınavlar neticesinde 18 adet STU Ağ/Web Güvenliği konusunda stajyer, 14 adet STU Ağ/Web Güvenliği konusunda kayıtlı, 25 adet Ağ/Web Güvenliği konusunda sertifikalı ve 5 adet Ağ/Web Güvenliği konusunda kıdemli Sızma Testi Uzmanı belgesi verilmiştir.

Sağlık Bakanlığı tarafından 2015 yılından yayınlanan SPICE belgesini zorunlu tutan genelge çerçevesinde SPICE belgelendirme sayısında çok fazla artış yaşandı. Bahsi geçen artışa cevap verebilmek amacıyla 2017 yılında düzenlenen eğitim ve sınavı başarı ile geçen personeller, artan talebe karşılık vermek amacıyla mevcut faaliyetlerine ek olarak sürekli denetimlere gitmektedir.

Taraf olduğumuz CCRA (Ortak Kriterler Tanıma Sözleşmesi) çerçevesinde, yürütmekte olduğumuz CCES (Ortak Kriterler Yönetim Alt Komitesinin) Komitesi dönem başkanlığı görevi 2 yıl süre ile uzatılmıştır.

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü (NVİGM) ;Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı ile gerçekleştirilen kimlik tanıma ve doğrulama sistemi ile ilgili usul ve esasları belirlemek üzere “Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi Yönetmeliği Taslağı” oluşturulması çalışmalarını yürütmektedir. Bu taslak dokümanda Enstitümüz tarafından yürütülen TS ISO/IEC 27001 ve TS ISO/IEC 15408 Ortak Kriterler Standardı belgelendirme faaliyetlerinin yanı sıra; TÜBİTAK tarafından oluşturulan standart seti kapsamında Elektronik Kimlik Kartları için Kart Erişim Cihazları ve Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemleri Belgelendirme faaliyetlerine başlanacaktır.

Bilişim alanındaki Belgelendirme faaliyetleri Tablo 26’daki standartlar kapsamında yapılacaktır. Henüz faaliyeti başlanmayan standartlar kapsamında belge sahibi olunması zorunluluğu bulunmaktadır.

**Tablo 26. Bilişim Alanında Belgelendirme Faaliyetlerinin Yapılacağı Standartlar**

|                                                                               |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>TS 13582 Elektronik Kimlik Kartları için Güvenli Kart Erişim Cihazları</b> | Bölüm 1: Genel Bakış                          |
| <b>TS 13583 Elektronik Kimlik Kartları için Güvenli Kart Erişim Cihazları</b> | Bölüm 2: Arayüzler ve Özellikleri             |
| <b>TS 13584 Elektronik Kimlik Kartları için Güvenli Kart Erişim Cihazları</b> | Bölüm 3: Güvenlik Özellikleri                 |
| <b>TS 13585 Elektronik Kimlik Kartları için Güvenli Kart Erişim Cihazları</b> | Bölüm 4: KEC Uygulama                         |
| <b>TS 13678 Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi</b>                           | Bölüm1: Genel Bakış                           |
| <b>TS 13679 Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi</b>                           | Bölüm 2: Elektronik Kimlik Doğrulama Sunucusu |
| <b>TS 13680 Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi</b>                           | Bölüm 3: Kimlik Doğrulama Politika Sunucusu   |
| <b>TS 13681 Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi</b>                           | Bölüm 4: Rol Sunucusu                         |

Bu kapsamda bahsi geçen konu Yönetim Kuruluna arz edilmiş ve belgelendirme faaliyetinin başlayabilmesi için onay alınmıştır. 2019 yılı içerisinde belgelendirme faaliyetine başlanması beklenmektedir.

Enstitümüz ile Türkiye Bilişim Derneği arasında, ülkemiz kalite alt yapısının güçlendirilmesi, Türk Standardları Enstitüsünün hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve Türk Standardları Enstitüsü ile Türkiye Bilişim Derneği arasında standardizasyon, bilişim alanlarında işbirliğinin geliştirilmesi, ortaklaşa panel, sempozyum, seminer ve benzeri organizasyonların yapılması ve Türkiye Bilişim Derneği ile Türk Standardları Enstitüsünün ortak projeler yürütülmesi için protokol hazırlanmıştır.

Hazırlanan protokolün imza töreni ve 1.Dijital Dönüşüm Teknolojileri ve Standardları Zirvesi Türkiye Bilişim Derneği ile birlikte organize edilmiş ve Enstitümüzün ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca Beyaz Şapkalı Hacker- Sızma Testi Uzmanı eğitimi ve bilgi güvenliğine ilişkin eğitimlerin birlikte verilebilmesi amacıyla Türk Hava Kurumu Üniversitesi ile protokol çalışmalarına başlanmıştır. 2019 yılı içerisinde protokolün imzalanması ve faaliyetlere başlanması beklenmektedir.

**Tablo 27. Bilişim Alanında Belgelendirme Sayıları(2017-2018)**

| Belge Sayısı                                              | 2017       | 2018       |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|
| TSE-OKBS-Ortak Kriter Belgesi (TS ISO/IEC 15408)          | 58         | 66         |
| TSE Markası (TS 13298)                                    | 21         | 21         |
| TSE-SPICE Belgesi (TS ISO/IEC 15504)                      | 53         | 84         |
| TSE Markası (TS ISO/IEC 25051)                            | 3          | 2          |
| TSE Markası (TS ISO/IEC 12207)                            | 1          | 1          |
| TSE Markası (TS EN ISO 9241, TS ISO/IEC 40500)            | 3          | 3          |
| Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği - Stajyer Belgesi     | 338        | 356        |
| Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği - Kayıtlı Belgesi     | 118        | 132        |
| Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği - Sertifikalı Belgesi | 69         | 94         |
| Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği - Kıdemli Belgesi     | 14         | 19         |
| Sızma Testi Firması (A seviye)                            | 6          | 7          |
| Sızma Testi Firması (B seviye)                            | 2          | 7          |
| Sızma Testi Firması (C seviye)                            | 0          | 1          |
| TSE Markası (TS ISO/IEC 27001)                            | 98         | 102        |
| TSE Markası (TS ISO/IEC 20000)                            | 5          | 6          |
| Pardus Göç Uzmanı Belgesi                                 | 1          | 1          |
| <b>TOPLAM</b>                                             | <b>790</b> | <b>902</b> |

**Tablo 28. Bilişim Alanında Test Sayıları(2016-2018)**

| Test Türü                             | 2016      | 2017      | 2018<br>Raporu Üretilen | 2018<br>Devam Eden |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-------------------------|--------------------|
| Sızma Testi - Güvenlik Testleri       | 4         | 16        | 2                       | 5                  |
| Kaynak Kod Testi                      | 0         | 0         | 0                       | 2                  |
| Fonksiyonel Testler                   | 5         | 20        | 10                      | 3                  |
| Performans Testleri                   | 4         | 14        | 10                      | 3                  |
| Ortak Kriterler Değerlendirmesi       | 1         | 0         | 0                       | 0                  |
| Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi | 0         | 0         | 12                      | 2                  |
|                                       |           |           | <b>34</b>               | <b>15</b>          |
| <b>TOPLAM</b>                         | <b>14</b> | <b>50</b> | <b>49</b>               |                    |

**Tablo 29. Bilişim Alanında Katılım Sağlanan Etkinlikler (2018)**

|                                                                 |            |
|-----------------------------------------------------------------|------------|
| ISAF Exclusive – Güvenlik Fuarı ve Konferansı                   | Ankara     |
| Boğaziçi Üniversitesi Kişisel Veriler ve Siber Güvenlik Zirvesi | İstanbul   |
| Kamu Siber Güvenlik Zirvesi 2018                                | Ankara     |
| Uluslararası Kriptografik Modül Konferansı (ICMC)               | Kanada     |
| Akademik Bilişim Konferansı 2018                                | Karabük    |
| Türkiye Bilişim Derneği 35.Bilişim Kurultayı                    | Ankara     |
| ITP Bilişim Profesyonelleri Semineri 2018                       | Antalya    |
| 3.Uluslararası Sağlıkta Bilişim ve Bilgi Güvenliği Kongresi     | Antalya    |
| 1.Dijital Dönüşüm Teknolojileri ve Standartları Zirvesi         | TSE Ankara |

**Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı**

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı tarafından dönem içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetler Tablo 30’da verilmiştir.

**Tablo 30. Ulaşım ve Lojistik Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler (2017-2018)**

| Faaliyet Adı                                                                    | Faaliyet Sayısı | 2017                    | 2018                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>ARAÇ PROJE FAALİYETLERİ</b>                                                  |                 |                         |                         |
| Gümrüklerde İthal Araç İncelemesi                                               |                 | 15.715                  | 16.617                  |
| AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (Tadilat)                                   |                 | 58.471                  | 44.721                  |
| AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (Kub)                                       |                 | 3.120                   | 2.077                   |
| AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İthalat)                                   |                 | 289                     | 8                       |
| AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İmalat)                                    |                 | 53                      | 79                      |
| Atık Taşıma Aracı Uygunluk Belgesi                                              |                 | 715                     | 793                     |
| AİTM Seri Tadilat Tip Onay Belgesi                                              |                 | 4.494                   | 3.607                   |
| AİTM Seri İmalat Tip Onay Belgesi                                               |                 | 18                      | 0                       |
| AİTM LPG/CNG/LNG Seri Tadilat Belgesi                                           |                 | 65.547                  | 473                     |
| Teknik Dosya Uygunluk Yazısı                                                    |                 | 225                     | 171                     |
| Muayene ve Deneylere Nezaret Edilmesi                                           |                 | 509                     | 228                     |
| Özel Tertibatlı Araçların Engeli Olmayan Kişilerce Kullanılmasıyla İlgili Rapor |                 | 1.126                   | 1.245                   |
| Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araç Teknik Özellik Tespit Raporu        |                 | 147                     | 303                     |
| Damper Kasa Monteli Araç Teknik İnceleme Raporu                                 |                 | 103                     | -                       |
| AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (Damper Üst Yapı Tadilatı)                  |                 | 2.826                   | -                       |
| LPG/LNG/CNG'li Araç Gaz Sızdırmazlık ve Montaj Tespit Raporu                    |                 | 15.333                  | -                       |
| Montaj Uygunluk Raporu                                                          |                 | -                       | 831                     |
| <b>TOPLAM</b>                                                                   |                 | <b>168.691</b>          | <b>71.153</b>           |
| <b>ARAÇ TİP ONAY FAALİYETLERİ</b>                                               |                 |                         |                         |
| Teknik Servis İşlemleri                                                         |                 | 586                     | 631                     |
| Onay Öncesi İşlemler                                                            |                 | 154                     | 168                     |
| Üretimin Uygunluğu (COP) İşlemleri                                              |                 | 56                      | 64                      |
| WMI/WPMI Tahsis İşlemleri                                                       |                 | 37                      | 30                      |
| Muafiyet Değerlendirme işlemleri                                                |                 | 348                     | 606                     |
| Teknik Hizmetler (AİTM Kapsamında)                                              |                 | 4.853<br>(Merkez+Taşra) | 4.128<br>(Merkez+Taşra) |
| Münferit İthal Araç İnceleme                                                    |                 | 8                       | 9                       |
| <b>TOPLAM</b>                                                                   |                 | <b>6.042</b>            | <b>5.636</b>            |
| <b>TEHLİKELİ MADDE VE KOMBİNE TAŞIMACILIK FAALİYETLERİ</b>                      |                 |                         |                         |
| ADR Durum Tespit                                                                |                 | 3.058                   | 1.671                   |
| ADR Araç Uygunluk                                                               |                 | 10.507                  | 16.173                  |
| Tank Muayene                                                                    |                 | 2.536                   | 5.668                   |
| Tasarım Onay                                                                    |                 | 41                      | 49                      |
| Basıncılı Kapların Periyodik Muayenesi                                          |                 | 2.247                   | 3.736                   |
| Üretim Yeri Ara Kontrol, Alt Yapı Değerlendirilmesi                             |                 | 86                      | 99                      |
| ATP                                                                             |                 | 173                     | 732                     |
| TPED                                                                            |                 | 6                       | 3                       |
| <b>TOPLAM</b>                                                                   |                 | <b>18.654</b>           | <b>28.131</b>           |

| BELGELENDİRME FAALİYETLERİ |              |              |
|----------------------------|--------------|--------------|
| TSE/ TSEK Belgesi          | 18           | 16           |
| Eşdeğer Parça Belgesi      | 9            | 47           |
| Ambulans EK-C              | 1.277        | 1.176        |
| Tip Onay – İlk Onay        | 460          | 639          |
| <b>TOPLAM</b>              | <b>1.764</b> | <b>1.878</b> |

Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Müdürlüğüne merkezi olarak yürütülen tank muayene ve araç inceleme işlemlerinin 2018 yılı içinde taşra teşkilatı tarafından yürütülmesi için gerekli çalışmaların yapılacağı belirtilmiş olup bu kapsamda, Tehlikeli Madde Tank Muayene ve Araç İnceleme İşlemlerinin, 01.04.2018 tarihinde **Marmara, Bursa, Konya Bölge Koordinatörlüklerine**; 01.01.2019 tarihi itibarıyla **Antalya, Karadeniz, Doğu Anadolu, Kayseri, Güneydoğu Anadolu Bölge Koordinatörlüklerine** devir işlemleri tamamlanmış olup altyapı yetersizliğinden dolayı **Ege ve Çukurova Bölge Koordinatörlüklerine** devir yapılamamıştır.

TSE-AKM'lerin hayata geçirilmesi ile daha önce Enstitümüzce sağlanmakta olan araç kontrol hizmetlerinin kalitesi, niteliği ve niceliği artmıştır. TSE-AKM'lerde verilen hizmetlerde; yeni yazılımla randevu sistemi devreye alınmış olup, tüm faaliyetlerde yazılımın kullanılması ile hizmet takibi kolaylaşmıştır. Elektronik olarak tüm faaliyetler kayıt altına alınmakta ve kayıtlar çağırıldığında ulaşılabilmektedir. Her bir aracın şase numarası bazlı olarak hizmet verilmektedir. Hizmet noktası sayısının Türkiye genelinde artmış olması ile vatandaşların hizmet alımı kolaylaşmıştır. 38 ilde, 39 merkezde işletmeciler aracılığıyla, 3 ilde de kurumumuza ait TSE-AKM'lerde Türkiye araç yoğunluğunun ¾'üne ulaşılmaktadır.

**Tablo 31. Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Alanında Yürütülen Faaliyetler**

| TASARIM ONAY                                                                                                                                                                                                                                       | İLK / ARA / İSTİSNAİ/ PERİYODİK MUAYENE                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>•Ambalajlar</li> <li>•Orta Boy Dökme Yük Konteynerleri (IBC)</li> <li>•Büyük Ambalajlar</li> <li>•Tanklar</li> <li>•Basıncılı Kaplar</li> <li>•CSC Kapsamı Dışında Kalan Dökme Yük Konteynerleri</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Orta Boy Dökme Yük Konteynerleri (IBC)</li> <li>•Tanklar</li> <li>•Basıncılı Kaplar</li> <li>•CSC Kapsamı Dışında Kalan Dökme Yük Konteynerleri</li> </ul> |

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığının 2018 Yılında Başlayan Faaliyetleri Tablo 32'de verilmektedir:

**Tablo 32. Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığının 2018 Yılında Başlayan Önemli Faaliyetleri**

| Ana Faaliyet Alanı                                                                                 | Gerçekleştirilen Faaliyet                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Demiryolu Alanında Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti</b>                                         | <i>Demiryolu sistem, alt sistem ve aksamlar ile bakımdan sorumlu kuruluşların denetlenmesi, belgelendirmesi faaliyetleri ile ilgili çalışmalar başlatılmış olup, TS EN ISO/IEC 17065 kapsamında akreditasyon süreci tamamlanmıştır. Akreditasyon belgemiz beklenmektedir.</i> |
|                                                                                                    | <i>UAB Demiryolu Düzenleme Genel Müdürlüğü (DDGM) tarafından yayımlanan "Demiryolu Araçları ve Ana Aksamaları Tip Onay Yönetmeliği"nde gerekli değişiklik Haziran 2018 tarihinde yapılmıştır.</i>                                                                             |
|                                                                                                    | <i>2019 yılında Enstitümüzün akreditasyonu ve Yönetmelik değişikliği hakkında üreticilerimiz ve TCDD Taşımacılık A.Ş'nin bilgilendirilmesi için toplantı ve tanıtım faaliyeti yürütülecektir.</i>                                                                             |
| <b>Yaş Sebze ve Meyve Taşımacılığında Kullanılan Ekipmanların Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti</b> | <i>Ticaret Bakanlığının 3 Ekim 2017 tarihli ve 30199 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan tebliği ile Enstitümüz yaş sebze ve meyve taşımacılığında kullanılan yalıtımlı ve soğutmalı ekipmanların muayene ve belgelendirme işlemlerinde yetkilendirilmiştir.</i>                |
|                                                                                                    | <i>Tebliğ doğrultusunda 2018 yılı sonuna kadar yaş sebze ve meyve taşımacılığı yapacak yalıtımlı ekipmanların belgelendirme işlemlerinin tamamlanması gerekmektedir.</i>                                                                                                      |
|                                                                                                    | <i>Konuyla ilgili altyapı çalışmaları tamamlanmıştır. İlk etapta TSE'ye ait Bursa, Konya, Manisa AKM'lerinde hemen faaliyete başlanarak, diğer AKM'lerde eğitim verilerek yayılım sağlanabilecektir.</i>                                                                      |
|                                                                                                    | <i>Ticaret Bakanlığına Nisan 2018 itibari ile muayenelere başlanabileceği bildirilmiştir.</i>                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                    | <i>Zorunlu olmasına rağmen firmalarımız tarafından henüz başvuru yapılmamıştır.</i>                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                    | <i>2019 yılında faaliyetin başlayacağı öngörülmektedir.</i>                                                                                                                                                                                                                   |

### Eğitim Dairesi Başkanlığı

Eğitim Dairesi Başkanlığı tarafından dönem içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetler Tablo 33’de verilmiştir.

**Tablo 33. Eğitim ve Belge Sayıları (2018)**

| BİRİM                                                         | BELGE TÜRÜ / FAALİYET            | 2018   |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------|
| Eğitim Koordinasyon ve Planlama<br>Müdürlüğü (Bölgeler Dahil) | Eğitim Sayısı                    | 1.002  |
|                                                               | Sertifika Sayısı                 | 25.186 |
|                                                               | Yurtdışı Eğitimler               | 27     |
| Program Geliştirme Müdürlüğü                                  | Eğitim Sayısı                    | 27     |
|                                                               | Sertifika Sayısı                 | 1.728  |
| Uzaktan Eğitim                                                |                                  | 336    |
| Personel Belgelendirme Müdürlüğü                              | Eğitim Sayısı                    | 84     |
|                                                               | Belgelendirilmiş Personel Sayısı | 1.774  |
| Toplam Eğitim Sayısı                                          |                                  | 1.140  |
| Toplam Belge Sayısı                                           |                                  | 29.024 |

**Tablo 34. TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamında Yapılan Eğitimlere Katılımcı ve Belge Sayıları**

| KATEGORİ                                      | KATILIMCI  | BELGE        |
|-----------------------------------------------|------------|--------------|
| Tahribatsız Muayene                           | 264        | 465          |
| Kalite Yönetim Sistemi                        | 120        | 125          |
| Güvenlik Bilgi Formu Hazırlayıcısı            | 262        | 251          |
| Kaynakçı, Kaynak Operatörü ve Kaynak Ayarcısı | 2          | 2            |
| İş Sağlığı Güvenliği                          | 30         | 30           |
| Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi                | 27         | 28           |
| Asansör                                       | 73         | 73           |
| Bitkisel İyi Tarım Uygulamaları               | 108        | 108          |
| Kimyasal Değerlendirme Uzmanı                 | 47         | 42           |
| <b>TOPLAM</b>                                 | <b>933</b> | <b>1.124</b> |

**Tablo 35. 2018 Yılı TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamı Dışında Yapılan Eğitimlere Katılımcı ve Belge Sayıları**

| KATEGORİ                                             | KATILIMCI  | BELGE      |
|------------------------------------------------------|------------|------------|
| Bitkisel İyi Tarım İç Kontrolör                      | 56         | 56         |
| Hayvansal İyi Tarım İç Kontrolör                     | 41         | 41         |
| Organik Tarım Uygulamaları                           | 95         | 95         |
| Helal Gıda Teknik İnceleme Uzmanı                    | 28         | 28         |
| Sera Gazı Hesaplama Uzmanı                           | 17         | 17         |
| İş Ekipmanları Periyodik Muayene Uzmanı              | 100        | 100        |
| ADR Genel Farkındalık                                | 45         | 45         |
| Katodik Koruma, Topraklama ve Paratoner Muay. Uzmanı | 10         | 10         |
| Yangın Söndürme Cihazları                            | 75         | 75         |
| IPARD Proje Danışmanı                                | 60         | 60         |
| Hayvansal İyi Tarım Uygulamaları                     | 35         | 35         |
| Su İyi Tarım Uygulamaları                            | 17         | 17         |
| Tıbbi Cihaz Test, Kontrol ve Kalibrasyon Uzmanı      | 71         | 71         |
| <b>TOPLAM</b>                                        | <b>650</b> | <b>650</b> |

**Tablo 36. 2017-2018 Yılları Katılımcı ve Belge Sayılarının Karşılaştırması**

|                    | KATILIMCI SAYISI |      | BELGE SAYISI |       |
|--------------------|------------------|------|--------------|-------|
|                    | 2017             | 2018 | 2017         | 2018  |
| <b>TÜRKAK, EOQ</b> | 1.077            | 933  | 1.183        | 1.124 |
| <b>TSE</b>         | 1.455            | 650  | 1.453        | 650   |

**Tablo 37. Eğitim Alanında Gerçekleştirilen İş Birliği Protokolleri ( 2014 -2018 )**

| Kurum                                                                     | Yıl  |
|---------------------------------------------------------------------------|------|
| Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi                                 | 2014 |
| Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi                    | 2014 |
| Hakkari Üniversitesi                                                      | 2015 |
| Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi                                          | 2015 |
| Hasan Kalyoncu Üniversitesi                                               | 2015 |
| Kardemir A.Ş.                                                             | 2015 |
| Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.                                            | 2015 |
| Antalya Ticaret ve Sanayi Odası                                           | 2015 |
| Çerkezköy Organize Sanayii Bölgesi                                        | 2015 |
| Emlak Konut GYO A.Ş.                                                      | 2015 |
| Sebahattin Zaim Üniversitesi                                              | 2015 |
| Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (Yetki Belgesi Alındı Protokol İmzalanmadı) | 2017 |
| Aile, Çalışma ve Sosyal Politikalar Bakanlığı                             | 2018 |

### 3.2.3. Destek Birimleri Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler

#### Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsünün dış ilişkiler faaliyetleri altı ana grup altında toplanmaktadır:

1. İkili İşbirliği Faaliyetleri
2. Uluslararası Kuruluşlar İle İlişkiler
3. Bölgesel Kuruluşlar İle İlişkiler
4. Küresel İş Geliştirme
5. Yurt Dışı Temsilcilikler
6. İştirakler

#### **İkili İşbirliği Faaliyetleri**

DİDB bünyesinde yürütülen işbirliği faaliyetleri, temelde standardizasyon, uygunluk değerlendirmesi, deney, gözetim ve muayene alanlarında işbirliği, eğitim desteği, karşılıklı uzman değişimi, teknik işbirliği ve uluslararası arenada destek konularını kapsamaktadır.

**Şekil 5. Uluslararası İşbirliği Alanları**


**Tablo 38. Ziyarete Bulunan Yabancı Heyetler (2018)**

| Ülke/Bölge             | Kuruluş/Kişi                                                                                                                                     | Tarih          |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>İngiltere</b>       | İngiltere Standardizasyon Kuruluşunun (BSI) Standartlar Direktörü Dr. Scott Steedman ve Standart Politikaları Direktörü David Bell               | 5 Ocak 2018    |
| <b>Sırbistan</b>       | Sırbistan Standardizasyon Enstitüsü (ISS) Genel Müdürü Tatjana Bojanic ve Genel Müdür Yrd. Dragan Vuksanovic                                     | 25 Nisan 2018  |
| <b>Özbekistan</b>      | Özbekistan'ın Sirderya Vali Yardımcısı ve beraberindeki heyet                                                                                    | 25 Temmuz 2018 |
| <b>Suudi Arabistan</b> | Suudi Standartlar, Metroloji ve Kalite Kuruluşu (SASO) Heyeti                                                                                    | 5-6 Eylül 2018 |
| <b>Togo</b>            | Togo Ticaret ve Özel Sektörün Teşviki Bakanlığı Genel Sekreteri Baroma Bamana ve beraberindeki heyet                                             | 12 Eylül 2018  |
| <b>Malezya</b>         | SIRIM QAS International Genel Müdürü Mohd Azanuddin Salleh ve beraberindeki heyet                                                                | 12 Eylül 2018  |
| <b>Çin</b>             | Çin Petrol ve Kimya Endüstrisi Federasyonu                                                                                                       | 18 Eylül 2018  |
| <b>Kosova</b>          | Kosova Sanayi ve Ticaret Bakan Yardımcısı Bekim Jupa, Kosova Standartlar Ajansı CEO'su Hafiz Gara ve beraberindeki heyet                         | 12 Kasım 2018  |
| <b>Kosta Rika</b>      | Kosta Rika Teknik Standartlar Enstitüsü (INTECCO) Uzmanı Andres Ramirez                                                                          | 23 Kasım 2018  |
| <b>Çin</b>             | Çin Belgelendirme ve Akreditasyon Yönetimi (CNCA), Çin Ulusal Akreditasyon Kuruluşu (CNAS) ve Çin Kalite Belgelendirme Merkezi (CQC) Yetkilileri | 30 Kasım 2018  |

**Tablo 39. İkili İşbirliği Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Anlaşmalar**

| Ülke               | Kuruluş                                                           | Protokol                     | Tarih         |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------|
| <b>Belarus</b>     | Belarus Cumhuriyeti Devlet Standardizasyon Komitesi (GOSSTANDART) | 2018-2020 Aksiyon Planı      | 14 Şubat 2018 |
| <b>Kırgızistan</b> | Kırgızistan Standartları Teşkilatı (KIRGIZSTANDARD)               | İşbirliği Anlaşması          | 30 Mayıs 2018 |
| <b>Kosova</b>      | Kosova Standartlar Ajansı (AKS)                                   | Mutabakat Zaptı              | 12 Ekim 2018  |
| <b>Küba</b>        | Küba Ulusal Standartlar Bürosu (NC)                               | Mutabakat Zaptı              | 31 Ocak 2018  |
| <b>Moğolistan</b>  | Moğolistan Standardizasyon ve Metroloji Ajansı (MASM)             | Eylem Planı (2018-2020)      | 17 Nisan 2018 |
| <b>Özbekistan</b>  | Özbekistan Standardizasyon Metroloji ve Belgelendirme Ajansı      | 2018-2020 İşbirliği Programı | 29 Nisan 2018 |
| <b>Portekiz</b>    | Portekiz Kalite Enstitüsü (IPQ)                                   | Mutabakat Zaptı              | 8 Mart 2018   |
| <b>Sırbistan</b>   | Sırbistan Standardizasyon Enstitüsü                               | Mutabakat Zaptı              | 20 Mart 2018  |

Ayrıca, 2018 yılı içerisinde, birçok ülke muadil kuruluşu ile ikili görüşmeler yürütülmüş olup, anlaşma imzalanması muhtemel kuruluşlar Tablo 40’da verilmiştir.

**Tablo 40. Önümüzdeki Dönemde İmzalanması Muhtemel Anlaşmalar**

| Ülke                | Kuruluş                                                                                                                                                | Protokol                                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Lübnan</b>       | Lübnan Standartlar Enstitüsü (LIBNOR)                                                                                                                  | Mutabakat Zaptı                         |
| <b>Gürcistan</b>    | Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Gürcistan Hükümeti Arasında Standardizasyon, Metroloji ve Uygunluk Değerlendirme Alanında İşbirliğine İlişkin Anlaşma | Mutabakat Zaptı                         |
| <b>Rusya</b>        | Rusya Federal Metroloji ve Teknik Düzenlemeler Kurumu (GOST R)                                                                                         | Uygulama Planı                          |
| <b>Kenya</b>        | Kenya Standartlar Bürosu (KEBS)                                                                                                                        | <b>QHSE</b> Anlaşması                   |
| <b>Kamerun</b>      | Kamerun Standartlar ve Kalite Ajansı (ANOR)                                                                                                            | Mutabakat Zaptı<br>PSI Anlaşması (2018) |
| <b>Ruanda</b>       | Ruanda Standartlar Bürosu (RSB)                                                                                                                        | PSI Anlaşması                           |
| <b>Pakistan</b>     | Pakistan Standartlar ve Kalite Kontrol İdaresi (PSQCA)                                                                                                 | Uygulama Planı                          |
| <b>Burkina Faso</b> | Burkina Standardizasyon, Metroloji ve Kalite Ajansı (ABNORM)                                                                                           | Mutabakat Zaptı                         |
| <b>İran</b>         | İran Standartlar ve Endüstriyel Araştırmalar Enstitüsü (ISIRI)                                                                                         | PSI Anlaşması                           |
| <b>Nijerya</b>      | Nijerya Standardizasyon Kuruluşu (SON)                                                                                                                 | PSI Anlaşması                           |
| <b>Ukrayna</b>      | Ukrayna Devlet Standardizasyon, Metroloji ve Belgelendirme Kuruluşu (DSTU)                                                                             | Mutabakat Zaptı                         |
| <b>Moritanya</b>    | Standardizasyon ve Geliştirme Müdürlüğü (DNPQ)                                                                                                         | Mutabakat Zaptı                         |
| <b>Karadağ</b>      | Karadağ Standardizasyon Enstitüsü (ISME)                                                                                                               | Aksiyon Planı                           |
| <b>Irak</b>         | Irak Standardizasyon ve Kalite Kontrol Merkezi Teşkilatı (COSQC)                                                                                       | Mutabakat Zaptı                         |
| <b>Katar</b>        | Katar Standardizasyon Kuruluşu (QS)                                                                                                                    | Aksiyon Planı<br>PSI Anlaşması          |
| <b>Kuveyt</b>       | Kuveyt Endüstriyel Standartlar ve Hizmetler Kamu Kuruluşu (KOWSMD)                                                                                     | Yürütme Programı                        |
| <b>Bahreyn</b>      | Bahreyn Standartlar ve Metroloji Müdürlüğü (BSMD)                                                                                                      | Mutabakat Zaptı                         |
| <b>Malezya</b>      | Malezya Standartlar Departmanı (DSM)                                                                                                                   | Mutabakat Zaptı                         |
| <b>Endonezya</b>    | Endonezya Ulusal Standardizasyon Teşkilatı (BSN)                                                                                                       | Aksiyon Planı                           |
| <b>Somali</b>       | Somali Muadil Kuruluşu                                                                                                                                 | Mutabakat Zaptı                         |
| <b>Ürdün</b>        | Ürdün Standartlar ve Metroloji Teşkilatı (JSMO)                                                                                                        | Mutabakat Zaptı                         |

## Uluslararası Kuruluşlar İle İlişkiler



### İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü (SMIIC)

İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü'nün (SMIIC) 16. Yönetim Kurulu (BOD) Toplantısı, 2 Nisan 2018 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilmiştir. Toplantı kapsamında, 2018-2020 dönemi için Yönetim Kurulu Başkanlığına Suudi Arabistan seçilirken, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığını yürütecek ülkeler Türkiye, Pakistan ve Sudan olmuştur. Bununla birlikte, Standardizasyon Yönetim Kurulu Başkanlığına ise 2018-2020 dönemi için Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Pakistan Standartlar ve Kalite Kuruluşu (PSQCA) Genel Müdürü atanmıştır.

İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü'nün 17. Yönetim Kurulu Toplantısı ve 13. Genel Kurul Toplantısı, 4-5 Kasım 2018 tarihlerinde Mekke-Suudi Arabistan'da, Suudi Standartlar ve Metroloji ve Kalite Kuruluşunun (SASO) ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir.

Toplantılar kapsamında, Kazakistan ve Özbekistan'ın üyelik başvuruları 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere kabul edilmiştir. Böylece SMIIC üye sayısı 40'a yükselmiştir (37 tam ve 3 gözlemci üye). SMIIC Konseylerinin faaliyetlerine ilişkin ilgili Konsey Başkanı/Temsilcileri tarafından bilgi sunulmuş, SMIIC Standardizasyon Yönetim Konseyi'nin (SMC) Görev Tanımı dokümanı kabul edilmiştir. Bununla birlikte, SMIIC Akreditasyon Konseyi (AC) Görev Tanımı dokümanı, Yönetim Kurulu Toplantısı kapsamında onaylanmamış olup daha geniş kapsamda uzlaşmaya varılabilmesi amacıyla onay süreci ertelenmiştir. Ayrıca, SMIIC Akreditasyon Konseyi (AC) Başkan ve Başkan Yardımcısı seçimlerinin onaylanması da toplantı kapsamında gerçekleştirilmemiştir. Toplantılar çerçevesinde, 2019 yılı SMIIC bütçesi onaylanmış, SMIIC Stratejik Planı 2019-2020 dönemi Temel Stratejik Faaliyetler/Eylemler dokümanı onaylanmış, bağımsız denetim raporu kabul edilmiş ve Genel Kurul tarafından 2018-2020 dönemi için Bağımsız Denetçi Firma atanmıştır. Son olarak, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığını yürüten ülkemiz adına, Enstitü Başkanımızın başkanlık edeceği daimi Finans Komitesi ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığını yürüten Sudan adına SSMO Başkanı

tarafından başkanlık edilecek olan daimi Strateji Komitesi de 17. SMIIC Yönetim Kurulu Toplantısı kapsamında kurulmuştur.

SMIIC standardizasyon faaliyetleri kapsamında ise, 16-20 Nisan 2018 ve 24-28 Eylül 2018 tarihlerinde SMIIC Teknik Komite Haftaları düzenlenmiştir. Ayrıca, OIC/SMIIC 4-Helal Kozmetik-Genel Şartlar standardı yayınlanmış ve ISO 50001:2011-Enerji Yönetim Sistemleri- Şartlar ve kullanım için kılavuz standardı ile ISO 4261:2013 - Petrol ürünleri - Yakıtlar (sınıf f) - gaz türbini yakıtları - Sanayide ve denizcilikte kullanılan - Özellikler standartları SMIIC tarafından adapte edilmiştir.

### **Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT)**

Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT), bölgesindeki ve dünya genelindeki standardizasyon, uygunluk değerlendirmesi, akreditasyon ve metroloji faaliyetlerinin ekonomide ve ticaretteki önemiyle birlikte, EİT bölgesindeki standartların, uygunluk değerlendirmesinin, akreditasyon ve metroloji uygulamalarının uyumlaştırılmasının gerekliliğini dikkate alarak; bölge içi ticaretin teşvik edilmesinde standartların oynadığı asıl rolü kavrayıp ticaretteki teknik engelleri kaldırmak amacıyla EİT'ye bağlı olan Bölgesel Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirmesi, Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü'nün (RISCAM) kurulması kararlaştırılmıştır.

EİT üyesi ülkeler Afganistan, Azerbaycan, İran, Kazakistan, Kırgızistan, Pakistan, Özbekistan, Tacikistan, Türkmenistan ve Türkiye'dir.

Bölgesel Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirmesi, Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü'nün (RISCAM) tüzüğü, 9 Mart 2009 yılında yapılan 18. EİT Bakanlar Konseyi Toplantısında ilk defa üye ülkelerin imzasına açılmış ve Afganistan, İran ve Türkiye RISCAM tüzüğünü imzalamıştır. RISCAM Tüzüğü 2012 yılında İran, 2017 yılı içerisinde Türkiye tarafından onaylanmıştır. RISCAM Tüzüğü'nün 17. maddesi "Tüzüğün Yürürlüğe Girmesi"nde; "İşbu Tüzük, EİT Bakanlar Konseyi'nin onayını müteakip, üye devletlerin kendi anayasal kuralları ve uygulamalarına göre onaylanır. İşbu Tüzük, imza sahibi 4 EİT üyesi devletin onay resmi belgesini Genel Sekreterlik/EİT Sekretaryasına tevdi etmesi ile yürürlüğe girer" ibaresi yer almaktadır. Bu çerçevede, EİT Sekretaryası, RISCAM Tüzüğü'nün Azerbaycan, Kazakistan, Kırgızistan, Pakistan, Tacikistan, Türkmenistan ve Özbekistan tarafından imzalanmasını; Afganistan tarafından onay sürecinin tamamlanmasını talep etmektedir.

RISCAM Tüzüğüne göre, RISCAM'ın Genel Merkezi İran'da; Standardizasyon ve Akreditasyon Teknik Yönetim Kurullarının Sekretaryası Türkiye'de; Metroloji Teknik Yönetim Kurulu Sekretaryası Kazakistan'da; Uygunluk Değerlendirme Teknik Yönetim Kurulu Sekretaryası İran'da bulunacaktır.

RISCAM'ın temel organizasyonel dokümanları olan Uygulama Kuralları ve Mali Yönetmeliği ile Personel Yönetmeliği, ilgili merkezin İran'da bulunması sebebiyle İran tarafınca hazırlanmış ve Enstitümüz söz konusu dokümanların oluşması aşamasında görüşlerini iletmiştir. Söz konusu dokümanların değerlendirilmesi ve nihai haline getirilmesi amacıyla İran, Türkiye ve Kazakistan'dan temsilcilerinden oluşan bir Geçici Görev Birimi kurulmuş, ancak Kazakistan'ın EİT faaliyetlerini askıya alması sebebiyle toplantılar bugüne kadar gerçekleştirilememiştir.

## Bölgesel Kuruluşlar İle İlişkiler



### Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ)

TSE'nin tam üyesi olduğu Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ) Yönetim Kurulu, 129. Genel Kurulu ve Başkanlık Toplantıları ile 61. Kongresi 9-12 Ekim 2017 tarihlerinde Bled, Slovenya Cumhuriyeti'nde gerçekleştirilmiştir. Enstitümüz öncülüğünde 2011 yılından bu yana yürütülen Müşteri Dostu Kuruluş (MDK) ve Müşteri Dostu Marka (MDM) projesine ilişkin çalışmalar ileriye taşınmıştır.

Bu çerçevede, 2017 yılında ilk kez yurt dışında bulunan bir firma MDM-MDK belgesi almaya hak kazanarak, 12 Haziran 2017 tarihinde Bratislava, Slovakya'da gerçekleştirilen 128. Genel Kurul Toplantısı sırasında gerçekleştirilen törenle, Slovakya menşeli firmaya söz konusu belgeler Enstitü Başkanı tarafından takdim edilmiştir. MDM-MDK projesinin Avrupa ülkelerinde uygulanmaya başlanması kapsamında EOQ ile yürütülen ortak çalışmalar devam etmektedir.

Son olarak, 61. Kongre kapsamında Enstitümüz, 2020 yılında gerçekleştirilecek EOQ 64. Kongresinin ülkemizde düzenlenmesini teklif etmiştir. Bu teklif tarihi daha sonrası için tekrar değerlendirilecektir. Ayrıca, 62. EOQ Kongresi 21-22 Haziran 2018 tarihlerinde Paris-Fransa'da düzenlenmiş, ancak katılım sağlanmamıştır.

### Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB)

Enstitümüzün öncülüğünde 1991 yılında kurulan Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB), üye kuruluşların ülkeleri arasında mal ve hizmet değişimini kolaylaştırmak ve fikri, bilimsel, teknolojik ve ekonomik faaliyetlerde işbirliğini geliştirmek üzere standardizasyonun ve bununla ilgili çalışmaların geliştirilmesini teşvik etmeyi amaçlamaktadır. BASB'ın Başkanlığını ve Sekreteryaya hizmetlerini kuruluşundan itibaren Enstitümüz yürütmektedir.

| TAM ÜYE ÜLKELER(12)                                                                                                                                                                                                                                                                        | GÖZLEMÇİ ÜYE ÜLKELER(2)                                                                   | ÜYE KURULUŞLAR(8)                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>•Azerbaycan</li> <li>•Belarus</li> <li>•Gürcistan</li> <li>•Kazakistan</li> <li>•Kırgızistan</li> <li>•Moğolistan</li> <li>•Moldova</li> <li>•Özbekistan</li> <li>•Tacikistan</li> <li>•Türkiye</li> <li>•Türkmenistan</li> <li>•Ukrayna</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Arnavutluk</li> <li>•Rusya Federasyonu</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Adıgey</li> <li>•Başkurdistan</li> <li>•Dağıstan</li> <li>•Gagavuzya</li> <li>•Kabardino-Balkarya</li> <li>•KKTC</li> <li>•Krasnodar</li> <li>•Tataristan</li> </ul> |

Toplam 22 üye kurulu bulunmaktadır.

BASB'ın 24. Genel Kurul Toplantısında, BASB'ın ileriye dönük strateji, politika ve hedeflerinin belirlenmesi ve üye ülke kuruluşları arasında uygunluk değerlendirme alanında yeni işbirliği modellerinin tesis edilmesi amacıyla kurulan Strateji ve İş Geliştirme Kurulunun 3. Toplantısı 12-16 Şubat 2018 tarihlerinde İzmir'de gerçekleştirilmiştir. Toplantılara, Azerbaycan, Belarus, Gürcistan, Kazakistan, Kırgızistan, Moğolistan, Moldova, Tacikistan, Özbekistan, Türkiye ve Ukrayna'dan Strateji ve İş Geliştirme Kurulu üyeleri iştirak etmiştir. Toplantılarda, BASB Personel Belgelendirme Şeması Uygunluk Değerlendirme Şartları- Asansör Muayenesi Uzmanı Şeması, BASB Personel Belgelendirme Şeması Uygunluk Değerlendirme Şartları- Kalibrasyon Uzmanı Şeması üzerinde çalışmalar yapılmış ve bu dokümanlar Genel Kurulun onayına sunulmak üzere kabul edilmiştir.

18 Nisan 2018 tarihinde Moğolistan'da yapılan 27. Genel Kurul Toplantısında Ege Bölge Koordinatörü Kürşat YILMAZ, üye ülkelerin oybirliği ile BASB Genel Sekreteri seçilmiştir. Genel Kurul Toplantısını müteakip, 19 Nisan 2018 tarihinde Moğolistan Standardizasyon ve Metroloji Teşkilatının (MASM) ev sahipliğinde ve TSE'nin organizasyonu ile "Bilişim Teknolojileri Standardizasyonu ve Siber Güvenlik" temalı Uluslararası Çalıştay düzenlenmiştir. Çalıştaya; Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB) üyesi ülkelerin üst düzey temsilcileri ve uzmanları, Moğolistan Standardizasyon ve Metroloji Teşkilatının (MASM) yöneticileri ve uzmanları, Türkiye'nin Moğolistan'daki misyon temsilcileri ile Moğolistan'daki ilgili diğer kurumların temsilcileri ve uzmanları katılım sağlamıştır.

12-16 Kasım 2018 tarihlerinde ise Antalya'da Bölgelerarası Standardizasyon Birliğinin (BASB) "Ürün Belgelendirme Programlarının Oluşturulması" ve akreditasyon alanında ISO/IEC 17021-3 "Uygunluk Değerlendirmesi-Yönetim Sistemleri Tetkiki ve Belgelendirmesi Yapan Kuruluşlar için Şartlar" konularında bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.

#### Afrika Standardizasyon Teşkilatı (ARSO)

Hükümetler arası Afrika Standardizasyon Teşkilatı olan ARSO, Afrika kıtasında standartların eşgüdümü, uyumlaştırılması ve uygunluk değerlendirmesi faaliyetleri aracılığıyla kaliteyi teşvik ederek kıta içi ve küresel ticaretin kolaylaştırılması amacıyla faaliyetlerini yürüten bir örgüt olmakla beraber, kıtanın sürdürülebilir kalkınmasına destek sağlayarak yukarıda bahsi geçen alanların teşvik edilmesi konularında Afrika'yı temsilen, güvenilir bir odak noktası olma vizyonu taşımaktadır.

Enstitümüz, 10-14 Ağustos 2015 tarihlerinde Etiyopya'nın başkenti Addis Ababa'da 21.si düzenlenen Afrika Standardizasyon Teşkilatı (ARSO) Genel Kuruluna ilk kez katılım sağlamıştır. Toplantı kapsamında, ARSO Başkanı Dr. Joseph Ikemefuna ODUMODU, ARSO Genel Sekreteri Dr. Hermogène NSENGİMANA ve ARSO Teknik Müdürü Reuben GISORE ile görüşmeler gerçekleştirilmiş, olası işbirliği imkânlarını değerlendirme fırsatı hâsıl olmuştur. Gerçekleştirilen görüşmeler neticesinde, Enstitümüz ve ARSO arasında Teknik İşbirliği Protokolü imzalanması kararı alınmıştır. Bu çerçevede Enstitümüz hazırlamış olduğu Taslak Protokolü ARSO tarafına iletmış ve karşılıklı görüşmeler neticesinde nihai hali verilen Protokol 26 Nisan 2016 tarihinde imzalanmıştır.

ARSO ile ilişkilerimiz üst düzey ziyaretlerle pekiştirilmektedir. Nitekim 11-14 Haziran 2017 tarihlerinde ARSO Genel Sekreteri Dr. Hermogène NSENGİMANA ve ARSO Teknik Müdürü Reuben Gisore ONYANGORE, Enstitümüz Gebze Kalite Kampüsünü ziyaret etmiş, buna mukabil Enstitümüzden bir heyet 28-30 Haziran 2017 tarihlerinde Burkina Faso'da gerçekleştirilen 23. Genel Kurul Toplantısı'na iştirak etmiştir.

Durban-Güney Afrika'da 20-22 Haziran 2018 tarihlerinde düzenlenen 24. Genel Kurula ise katılım sağlanmamıştır.

### **Küresel İş Geliştirme**

TSE'nin uygunluk değerlendirme pazarındaki etkinliğinin artırılması amacıyla, küresel ticari gelişmeler ve uluslararası piyasadaki uygunluk değerlendirme şirketlerinin faaliyetleri incelenmekte, araştırmalar yapılmakta ve işbirliği önerileri ile ilgili projeler ve raporlar hazırlanmaktadır.

Bu bağlamda, icracı birimlere bilgi desteği sağlama amacıyla üçer ayda bir hazırlanan, Küresel Ticari Gelişmeler Haber Bülteninin ilgili birimlere dağıtımı yapılmaktadır.

Aylık değerlendirme raporunda;

- ✚ TSE'nin faaliyet alanına girebilecek küresel ticari gelişmeler,
- ✚ Ülkelerden derlenen ticari haberler, yatırımlarla ilgili bilgiler,
- ✚ Uygunluk değerlendirme sektörü ile ilgili mevzuat değişiklikleri ve bu alanda pazarda aktif rol oynayan kuruluşların çalışmaları ile ilgili haber çevirileri yer almaktadır.

Öte yandan, yurt dışında uygunluk değerlendirme hizmetlerinin daha az maliyetle, daha kısa sürede yapılmasını sağlayarak bölgesel ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olma amacıyla hayata geçirilen bir model olan Çözüm Ortaklığı projesiyle ilgili çalışmalar yürütülmektedir.

"Türk Standardları Enstitüsü ile Çözüm Ortakları Arasında Yurt Dışında Gerçekleştirilecek Uygunluk Değerlendirme ve Eğitim Hizmetleri İşbirliği Yönergesi" kapsamında nitelikli Çözüm Ortakları ile devam edilmesine karar verilmiştir. Bu doğrultuda, Gözetim Muayene hizmet kapsamında, Çin Hizmet Bölgesi için hâlihazırda "Inspecco Belgelendirme ve Gözetim A.Ş" Çözüm Ortağımız olarak hizmet vermektedir.

Enstitümüzün uluslararası arenada etkinliğinin ve marka değerinin artırılması amacıyla, tamamlanan ve sürdürülen çalışmalar aşağıda yer almaktadır.

#### ▪ Körfez Uygunluk İşareti (G İşareti)

Enstitümüz hâlihazırda; Bahreyn, Kuveyt, Umman, Katar, Suudi Arabistan, Birleşik Arap Emirlikleri ve Yemen'in oluşturduğu Körfez Arap Ülkeleri İşbirliği Konseyi (Gulf Cooperation Council – GCC) ülkelerine ihraç edilecek "Alçak Gerilim Cihazları (LVD)" ve "Oyuncak ürünlerinde" bulunması zorunlu olan Körfez Uygunluk Markası (G İşareti) belgelendirme hizmetini, Körfez Arap Devletleri İşbirliği Konseyi Standardizasyon Teşkilatı (GSO) tarafından onaylı kuruluş olarak sürdürmektedir (No. 0030).

Enstitümüzün G İşareti belgelendirmesi akreditasyon kapsamı, Körfez Arap Ülkeleri İşbirliği Konseyi Akreditasyon Merkezi (GAC) tarafından 2018-2020 dönemi için Kasım ayında yenilenmiştir. Böylece TSE, Körfez ülkelerine ihraç edilecek alçak gerilim (LVD) ve oyuncak ürünlerinde zorunlu olan G İşaretini Türkiye'de yetkili ilk ve tek kurum olarak vermeye devam etmektedir.

#### ▪ SASO Uygunluk Belgesi

SASO Uygunluk Belgesi (Certificate of Conformity – CoC) Suudi Arabistan'a ihraç edilen ürünlerin ülkeye girişi sırasında aranan belge olup, ürünlerin Suudi Arabistan standartlarına uygunluğunu göstermektedir. Enstitümüz, yürütmekte olduğu yükleme öncesi gözetim faaliyetleri kapsamında 2012 yılından itibaren ihracatçı firmalarımıza SASO Uygunluk Belgesini sağlamaktadır.

Ayrıca Enstitümüz, Suudi Arabistan pazarına girecek ürünlerin ithalat kontrolünde yeni bir sisteme geçilmesi amacıyla gerçekleştirilen mevzuat değişikliği sebebiyle kurumumuz tarafından yeni regülasyona göre gözetim hizmetlerinin sağlanmasına yönelik, 2016/41 Onaylanmış Kuruluş numarası ile 2016 yılı Ağustos ayında Türkiye'de SASO yeni regülasyonlarına göre 30 kapsamda gözetim yetkisi alan tek kuruluş olarak atanmıştır. 2018 yılında ise "Su Rasyonalizasyon Gereçleri" ve "Çözülebilir Plastikler" dâhil edilerek Enstitümüz SASO CoC kapsamı, toplamda 32 ürün grubu olarak genişletilmiştir.

Yine Daire Başkanlığımızın koordinasyonu, Suudi Arabistan'a mal ihracatında ithalatçı, ihracatçı ve uygunluk değerlendirme kuruluşları için 01.01.2019 tarihi itibarıyla zorunlu hale getirilen SABER ürün kayıt sistemine Enstitümüz uygunluk değerlendirme kuruluşu olarak kayıt olmuştur.

#### ▪ SL&S Etiket Sistemi

Türk Standardları Enstitüsü Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığına bağlı olarak faaliyet gösteren Enerji Verimliliği İhtisas Laboratuvarları, Şubat 2016 tarihinde, SASO tarafından Saudi Label & Standard (SLS) Sisteminde "Onaylanmış Laboratuvar" olarak atanmıştır.

SASO SLS Sistemi'nde değişen teknik düzenlemelere göre 2018 yılında Enstitümüzün "Onaylanmış Laboratuvar" statüsü yenilenerek, hizmet kapsamı "Yüksek Kapasiteli İklimlendirme Cihazları" ve "Su Rasyonalizasyon Gereçleri" ürün gruplarının eklenmesiyle genişletilmiştir.

Böylece Enstitümüz; Suudi Arabistan'a ihracata konu soğutucular, çamaşır makineleri, klimalar, yüksek kapasiteli klimalar, elektrik motoru ve aydınlatma cihazlarının "Enerji Verimliliği" regülasyonu kapsamında enerji performansı ve enerji etiketlemesi faaliyetlerini; "Su Rasyonalizasyon Gereçleri" regülasyonuna göre de musluklar, tekli/çiftli sifon sistemli tuvaletler ve pisuar boşaltma sistemlerinin testlerini gerçekleştirmektedir.

#### ▪ SASO Belgelendirme ve Gözetim Prosedürleri Bilgilendirme Toplantıları

Suudi Arabistan'da uygulamada olan yeni mevzuata göre aranan Suudi Kalite Markası Belgelendirme Sistemi, SASO Uygunluk Belgesi (CoC) ve SABER Ürün Kayıt Sistemi hakkında detaylı bilgi vermek ve ihracatçı firmalarımızın karşılaştıkları sorunları ele almak üzere, SASO heyetinin de katılımıyla 5-7 Şubat 2018 tarihinde İzmir'de, 5-6 Eylül 2018 tarihinde ise Enstitümüz Gebze Kalite Kampüsü'nde bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Gebze'de gerçekleştirilen toplantıya, Ticaret Bakanlığı yetkilileriyle birlikte 108 firmadan temsilciler katılım sağlamıştır. Ayrıca, vitrifiye sektörü üreticilerinin Suudi Arabistan'da karşılaştığı sorunları ele almak üzere, 29 firma temsilcisi ayrı bir oturumla vitrifiye sektörünü ilgilendiren teknik regülasyonlar konusunda bilgilendirilmiştir.

#### ▪ "Civil Defense" Alanındaki Faaliyetlerimizle İlgili Gelişmeler

Bilindiği üzere Enstitümüz, 2017 yılında Katar İçişleri Bakanlığı Sivil Savunma Genel Müdürlüğü tarafından yayınlanan yetkilendirilmiş deney laboratuvarı (QCD Approved Laboratory) ve ürün belgelendirme kuruluşları (QCD Approved Product Certification Body) listesine dâhil edilerek Türkiye'de yetki verilen ilk ve tek kuruluş olmuştur. 2018 yılında ise Enstitümüzün Civil Defense alanındaki ürün belgelendirme kapsamının genişletilmesi amacıyla başvuru yapılmış ve Ağustos 2018 itibarıyla yangın kapıları ve pencereler de yetki kapsamımıza dâhil edilmiştir.

Benzer şekilde Enstitümüz, Katar'da tüm altyapı projelerinin ve kamuya ait binaların planlanması, tasarımı, satın alması ve inşaatından tek sorumlu kurum olan Kamu İşleri Otoritesi (Public Works Authority – ASHGHAL) tarafından yetkilendirilmiştir. Böylece Katar'da yapı sektöründeki projelerde kullanılan belirli ürünler için Enstitümüzden alınan deney ve kalibrasyon raporları ASHGHAL tarafından kabul edilmekte ve yapı sektöründe kullanılmaktadır.

Katar haricinde Umman, İran, Kuveyt, Birleşik Arap Emirlikleri (BAE), Suudi Arabistan, Bahreyn ve Malezya'daki Civil Defense otoriteleri tarafından belirlenen onaylanmış laboratuvarlar arasında Enstitümüz laboratuvarlarının da yer alması için gerekli girişimler devam etmektedir.

#### ▪ Sırbistan ile İşbirliği Girişimleri

Türkiye ile Sırbistan arasında özellikle et sektöründe yaşanan ticari gelişmelere istinaden ikili işbirliği konularını görüşmek, helal belgelendirme ve gözetim konularını içeren bir Mutabakat Zaptı imzalamak üzere muadil kuruluş ile 2017 yılında gerekli girişimler başlatılmıştı. Söz konusu görüşmeler neticesinde 20 Mart 2018 tarihinde, uygunluk değerlendirme alanında Helal Belgelendirme/Gözetim ve CE Belgelendirmesi konularının da dâhil olduğu bir Mutabakat Zaptı imzalanmıştır.

#### ▪ Malezya ile İşbirliği Girişimleri

Malezya SIRIM QAS International kuruluşu ile Enstitümüz yetkilileri potansiyel işbirliği alanlarına ilişkin müzakerelerde bulunmak ve iki kuruluş arasındaki ilişkileri geliştirmek amacıyla 10 Eylül 2018 tarihinde TSE Gebze Kalite Kampüsü'nde bir araya gelinmiştir. Toplantı neticesinde özellikle Tıbbi Cihaz Direktifi alanında CE belgelendirme ve eğitim konuları başta olmak üzere diğer uygunluk değerlendirme alanlarını da kapsayan işbirliğinde mutabık kalınmıştır. Süreç taslak işbirliği protokolü hazırlanma aşamasında olup, görüşmeler devam etmektedir.

#### ▪ **Kosta Rika ile İşbirliği Girişimleri**

Kosta Rika'nın ülkemizden ithalatına konu olan yapı çeliği ve çimento ürünlerinin belgelendirilmesi kapsamında, belgelendirme, test ve fabrika incelemelerinin Kosta Rika'daki muadil kuruluş Kosta Rika Teknik Standartlar Enstitüsü (INTECO) adına Enstitümüz uzmanlarınca gerçekleştirilmesine yönelik yeni bir işbirliği modeli üzerinde çalışılmaktadır.

#### ▪ **GSO ile İşbirliği Geliştirilmesi**

Türkiye ile Körfez ülkeleri arasındaki ticareti geliştirmek amacıyla, ticarete teknik engel oluşturan konu ve ürün gruplarının belirlenerek gerekli standart çalışmalarının yapılabilmesi amacıyla Körfez Arap Ülkeleri İşbirliği Konseyi Standardizasyon Teşkilatı (GSO) ile hâlihazırda ortak bir çalışma yürütülmektedir.

#### ▪ **Togo'da Laboratuvar Kurulumu Projesi**

TOGO Ticaret Odası himayelerinde Groupe Partenaire firması tarafından TOGO'da kurulması planlanan "Kalite Laboratuvarı" ile ilgili olarak Enstitümüz, proje ön hazırlık dosyasını Togo tarafına iletmış olup geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Söz konusu kalite laboratuvarının özellikle gıda ve kimya analizi odaklı olarak Togo'nun ithalat ve ihracatına konu ürünlerin uygunluk kontrolünde rol alması amaçlanmaktadır.

#### ▪ **İngilizce Web Sitesi / Eposta Takibi ve Güncellemesi**

Enstitümüzün kurumsal markasının küresel alanda tanınırlığını arttırmak amacıyla Daire Başkanlığımız olarak, kurumsal web sitemizin İngilizce ana sayfası ile küresel gelişmeleri içeren duyuru ve haberlerin güncellemesi yapılmaktadır. Benzer şekilde TSE yurtdışı kurumsal eposta hesabının takibi yapılmaktadır.

#### ▪ **Ülke ve Kuruluşlar ile İlgili Hazırlanan Raporlar**

Yukarıda belirtilen faaliyetlere ilaveten, uluslararası alanda mevcut uygulamalar derlenerek, "Lunapark ve Eğlence Alanları Güvenliği - İlgili Standartlar ve Yönetmelikler" raporu hazırlanmıştır.

### **Yurt Dışı Temsilcilikler**

Yurt Dışı Temsilcilerimizin yürüttüğü faaliyetlere ilişkin olarak gönderilen aylık faaliyet raporları incelenerek değerlendirilmesi yapılmıştır. Temsilciliklerimizin aylık harcamaları, harcama kalemlerine göre analiz edilerek ilgili birimlere havale edilmiştir.

Temsilciliklerimizden gelen deney, kalibrasyon, belgelendirme ve eğitim gibi taleplere ilişkin olarak ilgili birimlerle yazışmalar yapılmakta olup, temsilcilikler ile ilgili birimler arasında koordinasyon ve veri akışı sağlanmıştır.

### **TSE KKTC Temsilciliği**

KKTC Temsilciliği, Enstitü adına belgelendirme faaliyetlerinde bulunmak, standardizasyon ve kalite konularında çalışmalar yapmak ve eğitimler düzenlemek, metroloji, kalibrasyon ve akreditasyon alanlarında çalışmalarda bulunmak ve sözü geçen konularda danışmanlık ve uzmanlık hizmetleri vermek amacıyla faaliyet göstermektedir.

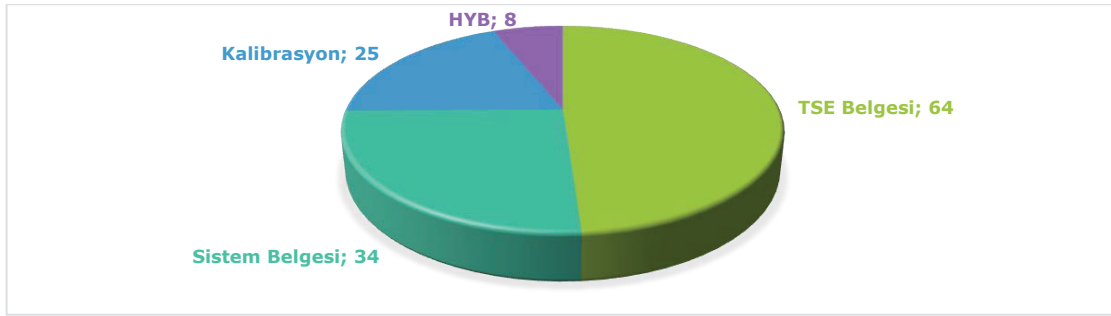
Temsilcilik bünyesinde, KKTC’de bulunan Başbakanlık ile ilgili tüm Bakanlıklar ve üniversiteler başta olmak üzere kamu ve özel sektörde sistem belgelendirme konusunda görüşmeler yapılmış, birçok kurum ve kuruluş TSE tarafından belgelendirmiştir.

KKTC Ekonomi ve Enerji Bakanlığı ile T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı arasında 20 Nisan 2018 tarihinde yapılan Protokol kapsamında standardizasyon, eğitim, muayene ve deney, gözetim, uygunluk değerlendirme faaliyetleri alanında ilgili paydaşlar ile istişareler gerçekleştirilmiştir. Anılan Protokol çerçevesinde KKTC’de sanayi bölgesi kurulması, sanayi sicil yasası ve kaydı, TÜBİTAK destekleri ve uygunluk değerlendirme gibi konularla ilgili görüşmelerde bulunulmuştur.

Ayrıca, diğer belgelendirme kuruluşlarından sistem belgesine sahip olan kuruluşlara transfer belge kapsamında bilgilendirme yapılmaya devam edilmektedir.

Bununla birlikte, Yönetim Kurulu’nun 12/06/2018 tarihli ve XXI/04-14 sayılı kararı ile KKTC Temsilcisi Kemal KIZILTAN’ın görev süresi 1 yıl süre ile uzatılmıştır.

KKTC Temsilciliği aracılığıyla KKTC’de gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik istatistikler Grafik 9’da yer almaktadır.



**Grafik 9. KKTC Temsilciliği Faaliyetleri**

#### **TSE Özbekistan Temsilciliği**

TSE ile ÖZSTANDART Ajansı arasında 4 Mart 2003 yılında imzalanan protokol gereğince, iki kuruluş deney ve belgelendirme hizmetleri neticesinde tanzim edilen rapor ve belgelerin karşılıklı tanınmasında, bu hizmetleri veren birimlerin karşılıklı olarak tanınması temel prensip olarak kabul edilmiştir.

Bu kapsamda, TSE’den markalı ve belgeli ürünlerin Özbekistan’a ihracında ikinci bir deneye tabi tutulmadan giriş yapması sağlanmakta ve bu durum Türkiye sanayicisi açısından büyük kolaylıklar getirmektedir. Türkiye’den Özbekistan’a ihraç edilen ürünlerle ilgili belgelendirme faaliyetleri (gözetim, ara kontrol ve takip gibi) kapsamında her ay yaklaşık olarak 350-450 adet belge düzenlenmektedir. Özbekistan, bu uygulama ile TSE belgeli ürünlerin doğrudan geçerliliği olan tek ülke konumundadır.

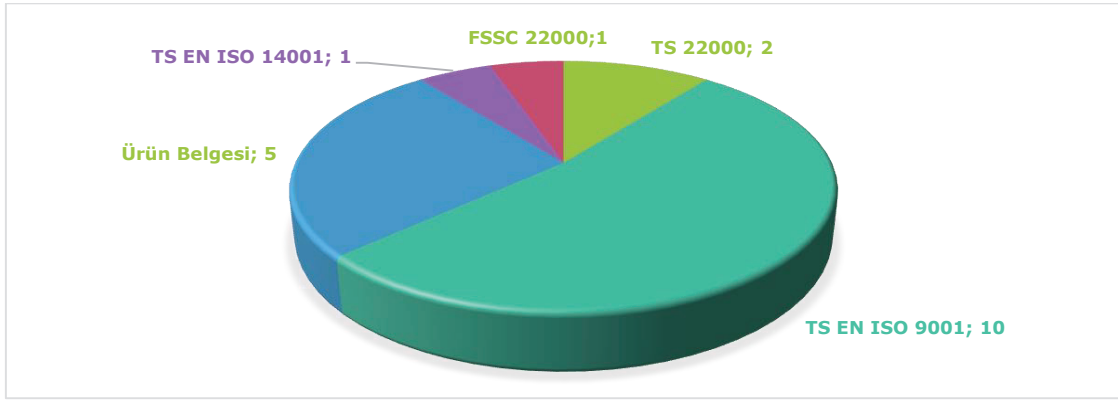
Özbekistan’da Enstitümüzce 2018 yılı içerisinde Helal Belgelendirme, Global GAP-İyi Tarım Uygulamaları, Tıbbi Cihaz Kalibrasyonu, Tıbbi Laboratuvar Standartları, FSSC 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında eğitimler verilmiştir. Ayrıca, personel belgelendirme (ISO 9001 Baştekkik/Tetkik Görevlisi, ISO 14001 Baştekkik/Tetkik Görevlisi, ISO 22000 Baştekkik/Tetkik

Görevlisi, OHSAS 18001 Başteknik/Tetkik Görevlisi, Kaynakçı ve Tahribatsız muayene) alanındaki talebe istinaden eğitim programları düzenlenmiştir.

Bütün bu faaliyet ve hizmetlerin yanında, Temsilciliğimizin Özbekistan'daki Özbek-Türk İş Adamları Derneğine üyeliği bulunmakla beraber, rutin olarak gerçekleştirilen Büyükelçilik toplantıları, firma bilgilendirme faaliyetleri ve Özbek-Türk Test Merkezi idari faaliyetlerine devam edilmektedir.

Ayrıca, Yönetim Kurulunun 20/09/2018 tarihli ve XXI/18-64 sayılı kararı ile TSE Özbekistan Temsilcisi Hüseyin Selçuk SELİMOĞLU'nun görev süresi 01/11/2018 tarihinden itibaren 1 yıl süre ile uzatılmıştır.

Özbekistan Temsilciliği aracılığıyla Özbekistan'da gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik istatistikler Grafik 10'da yer almaktadır.



**Grafik 10. Özbekistan Temsilciliği Faaliyetleri**

#### **TSE Azerbaycan Temsilciliği**

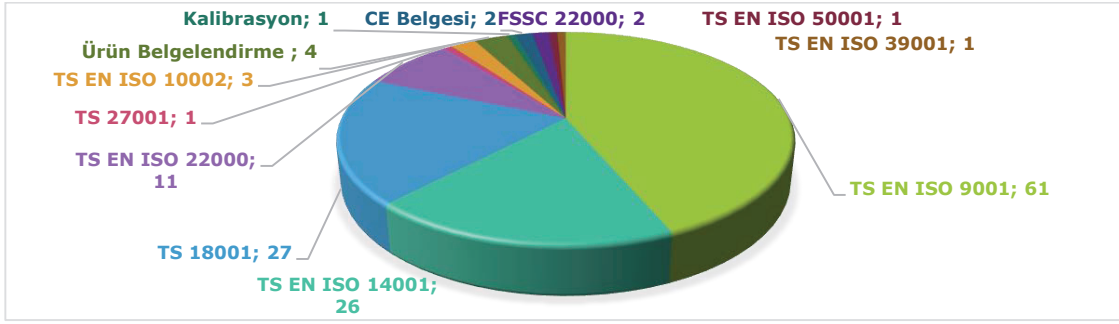
Belgelendirme çalışmaları çerçevesinde hizmetlerini sürdüren Temsilciğimiz, Azerbaycan'da faaliyet gösteren firmalara yönelik eğitim ve belgelendirme çalışmaları gerçekleştirmektedir. Hâlihazırda Azerbaycan'da Enstitümüz uzmanlarınca eğitim verilen birçok firmaya TS EN ISO 9000 belgelendirmesi, TS EN ISO 14000 belgelendirmesi, TS EN ISO 22000 belgelendirmesi, TS 18000 belgelendirmesi alanlarında sistem belgelendirmesi yapılmaktadır. Tüm bu faaliyetlerin yanında rutin olarak yerel kurumların temsilcileri ve özel sektör temsilcileri ile yapılan görüşmeler ve bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmektedir.

Temsilciliğimiz marifetiyle yürütülen müzakereler sonucunda, Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi (ICAS), Azerbaycan'daki uygunluk değerlendirme pazarında etkin rol oynayabilmek için söz konusu ülkede akredite olarak mevcut pazarda büyük oranda hâkim konumda bulunan AZESERT kuruluşu ile 1 Aralık 2017 tarihinde "Intersert" adıyla ortak bir şirket kurmuştur. 2018 yılında da ilgili şirket ile görüşme ve istişareler devam etmiştir.

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren Azerbaycan'da gıda ile ilgili tüm gümrük yetkileri (ithalat/ihracat kontrolü) Azerbaycan Gıda Kontrol Enstitüsüne verilmiştir. Azerbaycan Gıda Kontrol Enstitüsü yetkililerinden oluşan heyet, Aralık 2018 tarihinde TSE'yi ziyaret etmiş, Azerbaycan'a ihraç edilen TSE belgeli gıda ürünlerinin gümrüklerden ikinci bir kontrole tabi olmadan geçişinin sağlanması ve Azerbaycan Gıda Kontrol Enstitüsüne danışmanlık ve eğitim hizmetlerinin verilmesi konularında istişarelerde bulunulmuştur. Muhtemel işbirliği faaliyet alanları ve görüşmeler, TSE Azerbaycan Temsilciliği tarafından takip edilmekte olup gerekli girişimlerde bulunulmaktadır.

Yönetim Kurulunun 05/01/2018 tarih ve XX/138-661 sayılı kararı ile Eğitim Dairesi Başkanlığında Baş Araştırmacı olarak görev yapan Gülhan YÜZEREROĞLU, 3 yıl süre ile Azerbaycan Temsilcisi olarak atanmıştır.

Azerbaycan Temsilciliği aracılığıyla Azerbaycan'da gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik istatistikler Grafik 11'de yer almaktadır.



**Grafik 11. Azerbaycan Temsilciliği Faaliyetleri**

#### **TSE Kazakistan Temsilciliği**

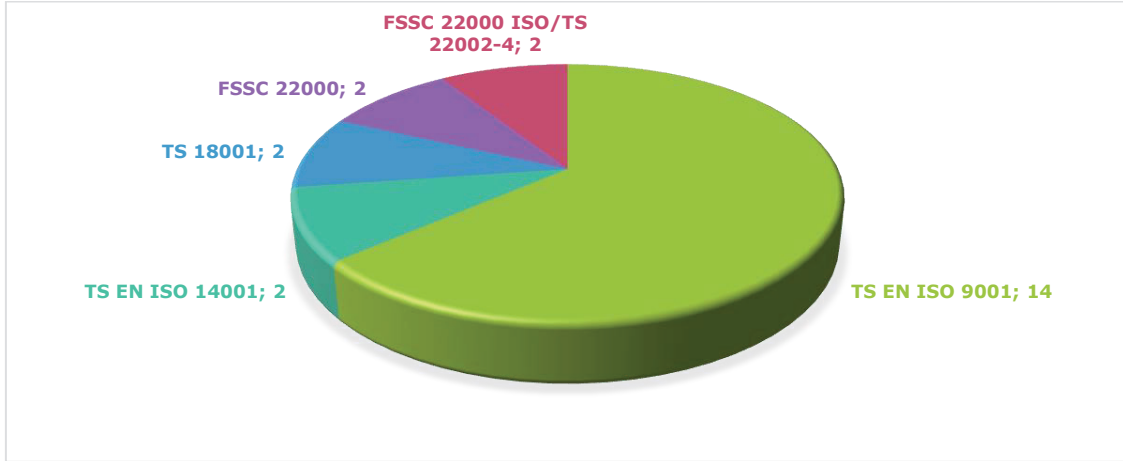
1991 yılında imzalanan ve diğer protokollerle de teyit edilen işbirliği anlaşmaları çerçevesinde Kazakistan temsilciliğimiz marifetiyle yürütülen faaliyetler, tarafları memnun edecek şekilde başarıyla devam ettirilmektedir. Bilhassa, iki ülke arasında gelişmekte olan teknik ve ticari münasebetlerin istenilen seviyeye çıkarılması ve karşılıklı ticarete konu olan mal ve hizmetlerde uluslararası standartlara uygun kaliteye ulaşma çalışmaları yürütülmektedir.

Enstitümüzün standardizasyon, kalite ve belgelendirme konularında faaliyetlerinin küresel ölçekte tanınırlığının artırılması için Kazakistan'daki kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla üst düzey toplantılara iştirak edilmiştir. Kazakistan'a ihracat yapmakta olan Türk firmalarına her türlü bilgi desteğinde bulunmaktadır. Ayrıca, TSE faaliyetleri kapsamında Kazakistan'da faaliyet gösteren Türk ve Kazak firmalarının bilgilendirilmesi hususunda da çalışmalar yapılmıştır.

Belgelendirme çalışmaları çerçevesinde, TS EN ISO 9001, TS EN ISO 14000, TS EN ISO 22000, TS 18000 alanlarında sistem belgelendirmesi yapılmıştır. Ayrıca, Kazakistan Temsilciliğimiz aracılığıyla Kazakistan'ın yanında Kırgızistan ve Tacikistan'da faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların da belgelendirme faaliyetleri takip edilmektedir.

Kazakistan Temsilcisi Rasim YILMAZ'ın görev süresi, Başkanlık Makamının 31/07/2018 tarihli ve 286428 sayılı Oluruna istinaden 1 yıl süre ile uzatılmıştır.

Kazakistan Temsilciliği aracılığıyla Kazakistan'da gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik istatistikler Grafik 12'de yer almaktadır.



**Grafik 12. Kazakistan Temsilciliği Faaliyetleri**

#### **TSE Suudi Arabistan Koordinatörlüğü**

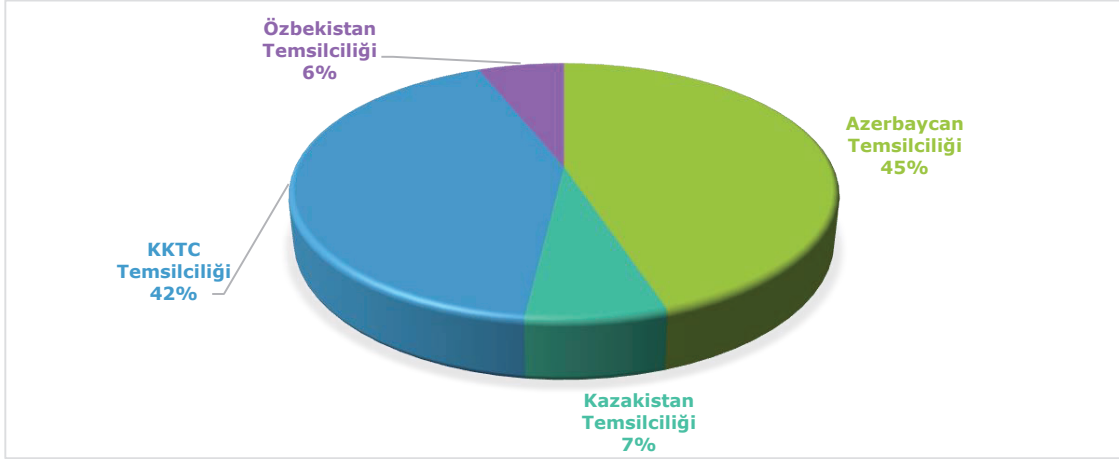
Ülkemizden Suudi Arabistan'a ihraç edilen ürünlerde gerekli olan belgelendirme, deney ve gözetim işlemleri konusunda, firmalardan gelen bilgi veya işlem talepleri, Koordinatörlüğümüz ile Uluslararası Gözetim Müdürlüğümüz ve Enstitümüz ilgili birimleri koordinasyonunda değerlendirilmektedir. Konu ile ilgili firmalarla rutin görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

TSE Suudi Arabistan Koordinatörlüğü aracılığıyla, Türkiye'den Suudi Arabistan'a ihracat yapan ve çeşitli sorunlar yaşayan firmalara ihracat için istenilen SASO belgesi hakkında bilgilendirmeler yapılmış, T.C. Cidde ve T.C. Riyad Ticaret Müşavirliği ile koordineli çalışılarak ihracat yapan Türk firmalarına teknik destek sağlanmıştır. Ayrıca, Suudi Arabistan gümrüklerinden, deney yapılması amacıyla SASO Laboratuvarlarına gönderilen numuneler Koordinatörlük tarafından takip edilmiştir.

Suudi Arabistan Koordinatörlüğü, ülkemizden Suudi Arabistan'a ve Körfez bölgesine gerçekleşen ihracatta zorunlu olarak talep edilen Körfez Uygunluk İşareti (G İşareti), SASO Uygunluk İşareti, SASO Uygunluk Belgesi (Certificate of Conformity – CoC) ve SL&S Etiket Sistemi, SABER, Suudi Arabistan Bina Kodlaması ile ilgili gelişmeleri takip ederek Enstitümüz ile ilgili otoriteler arasında koordinasyonu sağlamıştır.

Suudi Standartlar, Metroloji ve Kalite Kuruluşu (SASO) ile Enstitümüz arasında önceki yıllarda eğitim alanında kurulan işbirliği 2018 yılında da devam etmiştir. Bu çerçevede, 2018 yılında SASO personelinin yetkinliğini artırmak amacıyla Ankara, Tuzla, Gebze ve İzmir'deki TSE laboratuvarlarında SASO uzmanlarına yönelik 13 başlıkta laboratuvar eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Söz konusu eğitimlerin SASO ile Enstitü birimleri arasındaki koordinasyonu Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı aracılığıyla sağlanmıştır.

Suudi Arabistan Koordinatörü Mithat DOĞUELLİ'nin görev süresi Yönetim Kurulunun 20/09/2018 tarihli ve XXI/18-64 sayılı kararıyla 1 yıl süre ile uzatılmıştır.



**Grafik 13. Yurtdışı Temsilcilikleri Belge Oranları**

## İştirakler

### Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi A.Ş. (ICAS)

Enstitümüz icracı birimleri ile Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi AŞ (ICAS) arasındaki koordinasyon Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup, ICAS'ın 2018 yılında gerçekleştirdiği faaliyetler aşağıda yer almaktadır:

#### ■ ICAS'ın Moldova Ortaklığı

ICAS, 06.10.2017 tarihinde Moldova'da yerel bir ortakla kurmuş olduğu "Intertehtest S.R.L." şirketi aracılığıyla Moldova'da uygunluk değerlendirme sektöründe faaliyetlerine başlamıştır. Moldova Hükümeti Ekonomi ve Altyapı Bakanlığı tarafından 1996 yılında bir kamu teşebbüsü olarak kurulan Endüstriyel Güvenlik ve Belgelendirme Teknik Merkezinin (CTSIC) özelleştirme ihalesi 21 Mart 2018 tarihinde ICAS'ın iştiraki olan "Intertehtest S.R.L." tarafından kazanılmıştır. Bunun sonucunda şirket, asansör muayenesi, laboratuvar, periyodik muayene ve bazı personel belgelendirme faaliyetlerinde Moldova'da tek yetkilendirilmiş uygunluk değerlendirme şirketi statüsüne haiz olmuştur.

ICAS'ın Moldova'da faaliyetlerine başlaması ile birlikte bu ülkede gerçekleştirilen organizasyonlara Enstitümüzün ve ICAS'ın katılımı da artmıştır. 12 Eylül 2018 tarihinde Moldova'nın başkenti Kişinev'de düzenlenen "Türkiye-Moldova Ekonomik İşbirliğinin Geliştirilmesi Sempozyumu'nda Enstitümüz Başkanı Prof. Dr. Adem ŞAHİN "Türkiye'nin Ekonomik Profili ve Moldova ile Potansiyel İşbirliği Fırsatları" başlıklı bir konuşma gerçekleştirmiştir. Bahse konu Sempozyum sırasında ICAS'ın Moldova'daki faaliyetleri de tanıtılmıştır.

19 Aralık 2018 tarihinde Moldova'da düzenlenen ve Enstitümüz Başkanı Prof. Dr. Adem ŞAHİN, Türkiye Cumhuriyeti Kişinev Büyükelçisi Gürol SÖKMENSÜER ve İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü (SMIIC) Genel Sekreteri İhsan ÖVÜT'ün de yer aldığı törenle ICAS, Intertehtest S.R.L. aracılığıyla Moldova'da ilk Helal Belgesini (TS OIC/SMIIC 1 Helal Gıda Genel Kılavuzu Standardı kapsamında) vermiştir.

#### ■ ICAS'ın Azerbaycan Ortaklığı

ICAS'ın Azerbaycan'da faaliyet gösteren AZESERT kuruluşu ile 1 Aralık 2017 tarihinde kurmuş olduğu merkezi Ankara'da bulunan INTERSERT AŞ'nin Azerbaycan'da yetkilendirme süreci devam

etmektedir. 2019 yılı içerisinde yetkilendirme sürecinin tamamlanmasıyla, şirket aracılığıyla Azerbaycan ve AB mevzuatına uygun ürün belgelendirme faaliyetlerine başlanması planlanmaktadır.

#### ▪ **Kırgızistan'da Şirket Kurulumu**

Avrasya ülkeleri ile ticareti olan firmalarımıza, ihtiyaç duydukları sevkiyat öncesi gözetim hizmetleri kapsamında, zorunlu EAC Belgesi sağlayabilmek amacıyla, ICAS ile Kırgızistan'da yer alan ve Eurasian Economic Community (EAEC) regülasyonları kapsamında uygunluk değerlendirme yetkisi olan CEC "Center of Expertise and Certification LLC" arasında 22.12.2017 tarihinde ICAS Ltd. adıyla ortak bir şirket kurulmuştur. Ortak şirket aracılığıyla Kırgızistan'da Avrasya Ekonomik Birliği (EAC) mevzuatı ile ilişkili olarak ürün belgelendirmesi, araç muayene istasyonlarının kurulması ve Helal Gıda Laboratuvarı kurulması planlanmaktadır. Geline nokta itibarıyla, CEC firmasının sahip olduğu hissenin tamamının 17.05.2018 tarihinde satın alınmasıyla şirketin hisselerinin tamamı ICAS'a geçmiştir.

#### **TSE SOJUZTEST Metroloji ve Kalibrasyon Ltd. Şti**

TSE, ROSTEST-Moskova ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin (TOBB) ortağı olduğu TSE-SOJUZTEST Metroloji ve Kalibrasyon Ltd Şirketinin Ortaklar Kurulu son toplantısı 17 Mayıs 2018 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıda şirketin 2017 yılı faaliyetleri, bilanço ve gelir durumu incelenmiştir.

2018 yılı içerisinde Enstitümüz ile şirket arasında kalibrasyon ve metroloji alanında bir İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.

Şirket 2018 yılında uluslararası kalibrasyon hizmetlerine de ağırlık vermeye başlamıştır. Aralık ayında TSE-Sojuztest Metroloji ve Kalibrasyon Ltd Şti'nin kalibrasyon laboratuvarları Katar Kamu İşleri Otoritesi (ASHGHAL) tarafından yetkilendirilmiştir. Bunun sonucu olarak, şirketin düzenlemiş olduğu kalibrasyon sertifikaları Katar'da kabul edilecektir.

#### **Özbek - Türk Test Merkezi**

TSE ile ÖZSTANDARD Ajansı Cumhuriyet Deney ve Belgelendirme Merkezi ortaklığıyla kurulan Özbek-Türk Test Merkezi, Özbekistan'da, ürün ve sistem belgelendirme hizmeti sunmakla birlikte, tekstil ve ayakkabı laboratuvarı, elektrik ve ışık laboratuvarı, oyuncak ve tabak laboratuvarı vasıtasıyla da deney hizmeti vermektedir. Özbek-Türk Test Merkezinin verdiği onay doğrultusunda, TSE belgeli ürünler ikinci bir incelemeye tabi tutulmadan Özbekistan pazarına rahatlıkla giriş yapabilmektedir. Şirketin 2017 yılı faaliyet ve harcamalarının incelendiği Denetleme Kurulu toplantısı 26 Mart 2018 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

**Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı**

**Tablo 41. 2018 Yılı İçerisinde SGDB Tarafından Yürütülen Faaliyetler**

| Planlar/Programlar                                                                                                                  | Raporlar                                                                                                                                                                                                         | Mali İşler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Performans Programı</li><li>▪ Yatırım Programı</li><li>▪ Stratejik Plan 2019-2023</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ İdare Faaliyet Raporu</li><li>▪ Genel Kurul Faaliyet Raporu</li><li>▪ Mali Durum Analizi</li><li>▪ Kesin Hesap İcmali</li><li>▪ Taşınır İcmali</li><li>▪ Bütçe</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 2018 Yılı İtibariyle TSE Bünyesinde Bulunan Harcama Birimi Sayısı: 27</li><li>▪ 29.000 Adet Yevmiye Kaydı</li><li>▪ 24 Adet Ön Mali Kontrol Dosyası</li><li>▪ 234.630 Adet Cari Kart</li><li>▪ 250.838 Adet Kesilen Fatura</li><li>▪ 3.976 Adet Fatura İptali (158 Adet İade Fatura)</li></ul> |

**2019-2023 Stratejik Plan Çalışmaları**

17.09.2018 tarihli ve 78059895-602.04-CB001 sayılı yazı kapsamında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile bağlı, ilgili, ilişkili kuruluşların stratejik planlarının. 2019-2023 dönemini kapsayacak ve Kalkınma Planı ile Orta Vadeli Programda belirlenen hedef ve politikaları içerecek şekilde ilgili mevzuata uygun bir biçimde hazırlanarak 15/11/2018 tarihine kadar değerlendirilmek üzere Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmesi talep edilmiştir.

Başkanlık Makamı tarafından çıkarılan 19.09.2018 tarihli ve 334582 sayılı Genelge ile stratejik planın hazırlanması için yapılması gereken ön çalışmaları ve zaman planlamasını içeren "Türk Standartları Enstitüsü 2019-2023 Stratejik Planı Hazırlık Programı" onaylanmış ve "Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu" kapsamındaki süreç ve model önerileri dikkate alınarak Türk Standartları Enstitüsü 2019-2023 Stratejik Planı için hazırlıklar başlatılmıştır.

Stratejik planlama çalışmalarını yürütmek ve Enstitü bünyesinde koordinasyonu sağlamak üzere Stratejik Planlama ve Yönetim Müdürlüğü görevlendirilmiş, TSE başkanı öncülüğünde Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları ve Daire Başkanlarından oluşan Strateji Geliştirme Kurulu ve bu kurulun altında Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı ile Stratejik Planlama ve Yönetim Müdürlüğü Bünyesinde yer alan uzmanlar tarafından Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur. Stratejik Planlama çalışmalarında katılımcı bir anlayış çerçevesinde tüm personelimizin görüş ve düşünceleri değerlendirilmiş olmakla birlikte, çalışmalar Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi tarafından yürütülmüştür.

Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi üyelerinin belirlenmesinin akabinde projenin modeli ve kapsamı tanımlanmış, projenin zaman ve kaynak planlaması, hazırlık çalışmalarına ilişkin ilkeler ve esaslar ile proje metodolojisi, izlenecek yöntem, süreç ve çalışma takvimine ilişkin ayrıntılar kararlaştırılmış ve bir genelge ile tüm çalışanlara duyurulmuştur. Süreç boyunca toplantılar düzenlenmiş ve sürecin her aşamasında tüm birimlerin katkısı alınmıştır.

Kuruluşumuzun doğrudan ya da dolaylı etkilenen/etkileyen kişi, grup veya kurumların beklenti ile memnuniyetlerinin araştırılması ve kurumumuza ilişkin algılarının değerlendirilmesi amacıyla 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında "Paydaş Analizleri" çalışmaları yapılmıştır.

Bu çerçevede, Enstitümüz 2019-2023 yıllarını kapsayan stratejik planın çalışmaları tamamlanmıştır.

Kasım 2018 tarihi itibarıyla tamamlanan Türk Standardları Enstitüsü 2019-2023 Stratejik Planı 16.11.2018 tarihli ve 391147 sayılı yazı ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına ve 05.12.2018 tarihli ve 409549 sayılı yazı ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayına sunulmuştur.

### **İç Kontrol Faaliyetleri**

Enstitümüzde, iç kontrol çalışmalarına, 2016 yılının Eylül ayında başlanmıştır. Bu süreçte, Enstitümüzde 2009-2010 yıllarında yapılmış olan iç kontrol çalışmaları incelenmiş ve ilgili literatür taramaları yapılmıştır. Literatür taraması ve kavramsal analizlerin tamamlanmasının ardından;

Enstitümüzün faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, her türlü karar alma ve izleme mekanizmalarının düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgiyi üretmesine olanak sağlaması için planlanan iç kontrol çalışmaları, 15.11.2016 tarihinde, 452584 Sayılı Genelge ile başlatılmıştır.

Bu genelgenin yayınlanmasının akabinde Enstitümüzde tüm harcama yetkilileri ve diğer yöneticiler, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu ile Eylem Planı Hazırlama Grubunda görevlendirilecek personel bilgilendirilmiş, gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

İç Kontrol çalışmaları kapsamında Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının koordinesinde 24/11/2016 tarihinde İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunun toplantısı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan Kamu İç Kontrol Standartları incelenerek her bir standardın, Enstitünün ilgili birimleri ile ilişkilendirilmesi yapılmıştır. 13/12/2016 tarihinde İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunun bir diğer toplantısı gerçekleştirilmiş olup İç Kontrol Proje Ekibi üyeleri belirlenmiştir. Ayrıca, çalışma takviminin proje ekibi tarafından oluşturulması ve İç Kontrol Eğitim Planının hazırlanarak onaya sunulması kararları alınmıştır.

2018 yılı içinde gerçekleşen üst yönetim değişikliği, Bakanlıkların yapısı ve Çalışma Mevzuatında gerçekleşen değişiklikler ve yenilikler sebebiyle Türk Standardları Enstitüsü tarafından daha önce çalışmalarına başlatılan iç kontrol süreci askıya alınmıştır ancak ilerleyen süreçte Enstitümüzün faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi, her türlü karar alma ve izleme mekanizmalarının düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgiyi üretmesine olanak sağlaması adına planlanan iç kontrol çalışmaları 19.09.2018 tarihinde, 334577 sayılı Genelge ile yeniden başlatılmıştır. Enstitümüzde görev alan tüm harcama yetkilileri, diğer yöneticiler ve süreç boyunca görevlendirilecek personel bilgilendirilmiş, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan Kamu İç Kontrol Standartları incelenerek her bir standardın, Enstitümüzün ilgili birimleri ile ilişkilendirilmesi yapılmış ve iç kontrol eğitim planı hazırlanmıştır. İç kontrol sürecinin daha anlaşılabilir ve verimli olması adına "TSE İç Kontrol Rehberi" ve "İç Kontrol Süreç Haritası"nın hazırlanması için çalışma grubu oluşturulmuş, ilgili dokümanları hazırlamak üzere literatür taraması ve toplantılar yapılmıştır. İç Kontrol Genelgesi'nin yayınlanmasını izleyen süreçte Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan TSE İç Kontrol Rehberi ve üst yönetici tarafından belirlenen İç Kontrol İzleme ve

Yönlendirme Kurulu duyurulmuştur. İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu önderliğinde yapılan toplantıların akabinde birimlere de gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

### **Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı**

#### **Yazılım Geliştirme Müdürlüğü**

E devlet kapsamında yapılan geliştirmeler;

- ✚ KAYSİS sisteminde yer alan 51 ana hizmetin tamamı yapılan entegrasyon çalışmaları sonucunda e-Devlet kapısı üzerinden de sunulmaktadır. Ayrıca 5'i entegre olmak üzere 15 adet sorgulama hizmeti de yine e-Devlet kapısı üzerinden sunulmaktadır.
- ✚ 2018 yılında diğer hizmetlere ek olarak Kalibrasyon Hizmetinin e devlet entegrasyonu tamamlanmıştır.

#### **Yeni Yapılan Projeler:**

- ✚ İSG(İş Sağlığı ve Güvenliği) portalinin oluşturulması
- ✚ AsansörNet web ve mobil uygulamalarının yeni mevzuata göre yenilenmesi
- ✚ Stratejik Planlama İç Paydaş, Özel ve Kamu anketlerinin yayınlanması
- ✚ E- Reçete Uygulamasının geliştirilmesi
- ✚ Anket Sisteminin geliştirilmesi
- ✚ Metrolojik Muayene (Radar) Başvuru ve İnceleme Süreçlerinin geliştirilmesi
- ✚ BAMS-TSE360 projesi kapsamında; Araç Proje Müdürlüğünün aşağıdaki hizmetleri yaygınlaştırılmıştır.
  - AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İmalat)
  - AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İthalat)
  - AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (Tadilat)
  - AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (Tadilat)
  - AİTM Seri İmalat Tip Onay Belgesi Hizmeti
  - Atık Taşıma Araç Uygunluk Belgesi Hizmeti
  - Gümrüklerde İthal Araç İncelemesi
  - Muayene ve Deneylere Nezaret Edilmesi Hizmeti
  - Teknik Dosya Uygunluk Yazısı Hizmeti
- ✚ Projede Garanti kapsamında talep edilen geliştirmeler yapılmıştır.

#### **Mevcut Sistemde Yapılan Güncellemeler**

- ✚ Sürekli işçilerin personel bilgilerinin İKBS.NET sisteminde tutulması ve maaş hesaplamalarının, ikramiye hesaplamalarının, İcra ve Nafaka kesintilerinin, yemek ücretlerinin sistem üzerinden hesaplanması sağlanması
- ✚ "Sürekli işçi" ve "İnceleme Elemanları" nın yıllık izin taleplerinin İKBS.NET "İzin" modülü üzerinden e-imzalı veya e-imzasız olarak alınması ve izlenebilmesinin sağlanması
- ✚ Personel Alım Uygulamasının yeni alımlar için hazırlanması (Güvenlik Görevlisi Personel Alımı)
- ✚ Laboratuvar Yeri Belgelendirme' nin "İlk Belgelendirme", "Kapsam Değişikliği" ve "OSB Adres Değişikliği" başvuru süreçlerinin oluşturulması

- ✚ Toplum Yararına Proje kapsamında(TYP) alınan personellerin, personel bilgilerinin İKBS.NET sisteminde tutulmasının sağlanması
- ✚ Yeni E-İmza altyapısının oluşturularak EBYS uygulamasında devreye alınması
- ✚ Yurt içinde kullanılan hız ihlal tespit donanım cihazlarının kontrolünün yapılması için Belgenet içerisinde Radar modülünün geliştirilmesi
- ✚ Noterler birliğinin tip onay numarasını sorgulaması için ASBİS sistemiyle entegrasyon yapılması
- ✚ BAMS kapsamında KOSGEB ile veri entegrasyonu yapılması
- ✚ İthalat işlemlerinde Numune Takibi - Barkotlu Numune etiketi oluşturma
- ✚ Çalışma Taahhüdünün e-imzalı ve e-imzasız olarak tüm personelden sistem üzerinden alınması
- ✚ Tip Onay Belgelendirme süreçlerinin Belgenet üzerinden revize edilmesi
- ✚ IBC süreçlerinin Belgenet üzerinden revize edilmesi
- ✚ Görev uzmanı unvanlarının Uzman Portalinden getirilmesi
- ✚ Kütüphane Yönetim Sisteminde Dergi Kayıt ve Dergi Takip işlemleri için ara yüz geliştirmesi
- ✚ Asansör Mobil Muayene üzerinde Koordinat bilgisinin ve Doğrulama Kodu bilgisinin alınması
- ✚ Çevre Bakanlığı ile veri alışverişi için web servis hazırlanması
- ✚ Kamu ihale Kurumu web servis çalışması
- ✚ Sağlık raporlarının çekilmesi için web servis oluşturulması
- ✚ Noterler birliği ASBİS Entegrasyonu
- ✚ Direktifler Uzman entegrasyonu kapsamında Modül Tanımlama sisteminin yeniden tasarlanması
- ✚ Bakanlıktan Tip Onay Müdürlüğüne sistem üzerinden aktarılan tip onay numaralarının iptali ve güncellenmesi için yeni bir sayfa geliştirilmesi
- ✚ Eşdeğer Parça belge yenileme süreçlerinin Belgenette geliştirilmesi
- ✚ Ürün Belgelendirme modülü üzerinde firmalara tek tek veya toplu olacak şekilde e-posta gönderimi için ek ekleme seçeneği de olan yeni bir sayfa tasarlanması
- ✚ IBC Muayene sürecinin yeniden revize edilmesi(başvuru, inceleme süreçleri)
- ✚ Komisyonda uyarı süresi geçen incelemeler, komisyondan çıkarılan incelemeler için ilgili müdür ve uzmanlara bilgilendirme e-postası gönderilmesi için geliştirilme
- ✚ İthalatta muafiyet başvurularının Belgenette sistemi üzerinden alınması için gerekli geliştirmelerin yapılması
- ✚ Sözleşmeli Bilişim Personeli alımı için yeni sayfa oluşturulması
- ✚ Talep yönetim sistemi Sharepoint entegrasyonu
- ✚ Tip Onay Kapsam Değerlendirme Başvuru Sürecinin Belgenette geliştirilmesi

#### **Sistem ve Network Yönetimi Müdürlüğü ve SOME Şefliği**

- ✚ MPLS İhalesinin yenilenmesi ve tüm devrelerin fibere dönüştürülmesi
- ✚ Kurum dışında da erişim sağlayan AutoVPN(TSEdeyim) ve GlobalProtect uygulamalarının devreye alınması
- ✚ SQL Serverlarda sürüm yükseltilmesi

- ✦ CRM üzerinde veri yaşlandırılması
- ✦ AlwaysOn Ortamları Sunucu Seyreltilmesi
- ✦ SQL Server 2016 Test Ortamının Oluşturulması
- ✦ Tüm test veritabanlarının aynı ortamda birleştirilmesi
- ✦ TAEK ile yapılan protokol için ihtiyaç duyulan dosya paylaşım ortamının (bulut.tse.org.tr) kurulması
- ✦ Kızılay ve OSTİM’de depolama ünitesinin genişletilmesi alımı ve bunların kurulumu
- ✦ Yedekleme kapasitesinin artırılması
- ✦ SAN ve depolama ünitelerinin güncelleştirilmesi
- ✦ Güvenlik açıklıklarının saptanarak kapatılması amacıyla Sızma Testlerinin yapılması
- ✦ Yeni CA (Sertifika otoritesi) yapısının kurulması ve eskisinin emekli edilmesi
- ✦ Teyp ünitesinin kurulması ve jobların tanımlanması
- ✦ Ortak kullanımda olan posta hesaplarının posta gruplarına dönüştürülmesi
- ✦ E-posta firewall kurallarının yapılandırılması
- ✦ Tüm başkanlık, grup başkanlıkları ve müdürlüklere TSE Bulut (Drive) alanının tanımlanması ve gerekli dökümanların güvenli bir şekilde kullanıcılarla paylaşılması
- ✦ Web gateway üzerindeki kuralların oluşturulması ve düzenlenmesi
- ✦ Kat Kabinlerinin düzenlenmesi
- ✦ Sunucuların düzenli olarak güvenlik güncelleştirmelerini alması
- ✦ SİEM konfigürasyonların yapılması
- ✦ Uygulama güvenlik duvarının güncelleştirmesi ve yeni uygulamalara göre yapılandırılması
- ✦ Performans artırımı ve iş sürekliliği için Yük Dengeleme üzerindeki uygulama sayısının artırılması
- ✦ Çoklu Kimlik Doğrulamasının posta.tse.org.tr de devreye alınması
- ✦ Yazılım tarafında geliştirilen yeni uygulamaların altyapıları için sunucu kurulumları
- ✦ Güvenlik duvarı lisans yenilemesi
- ✦ Bilişim uzmanı mülakatlarında kullanılan sınav ortamlarının hazırlanması
- ✦ SCCM’in yeni imajlara göre güncel tutulması
- ✦ Kendinkur.tse.org.tr ye yeni uygulamaların eklenmesi
- ✦ KamuNET üzerinden veri alışverişi yapılan Kamu Kurumu sayısı 9’dan 14’e yükselmiştir.
- ✦ Bilgi Güvenliği Risk değerlendirmesi çalışmasının yapılması
- ✦ Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin kurulması için çalışmalara başlanması

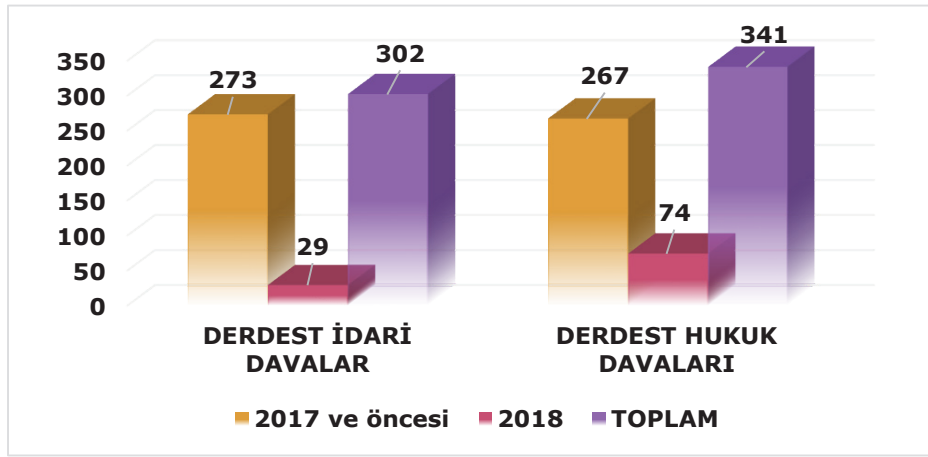
#### **Donanım ve Teknik Destek Müdürlüğü**

- ✦ Kurumumuz personelin ihtiyaç duyduğu bilgisayarlar ve teknolojik ömrünü dolduran bilgisayarların yeni nesil bilgisayar alınarak personel kullanımına sunulmuştur.
- ✦ Mevcut bilgisayarların doğru ve kurumsal imajlarla kurulması, ortak ve izlenebilir envanter yapısına devam ettirilmektedir.
- ✦ Bölgeler İçin Çok Fonksiyonlu Yazıcıları Projesi
- ✦ Çok fonksiyonlu kat yazıcısı kullanılmayan bölge ve temsilciliklerde kullanılmak üzere çok fonksiyonlu daha küçük yazıcılar alınıp dağıtılmıştır.
- ✦ Talep Yönetim Sistemi üzerinden gelen 1684 talep karşılanmıştır. Ayrıca mail ve telefon üzerinden gelen taleplerde karşılanmıştır.

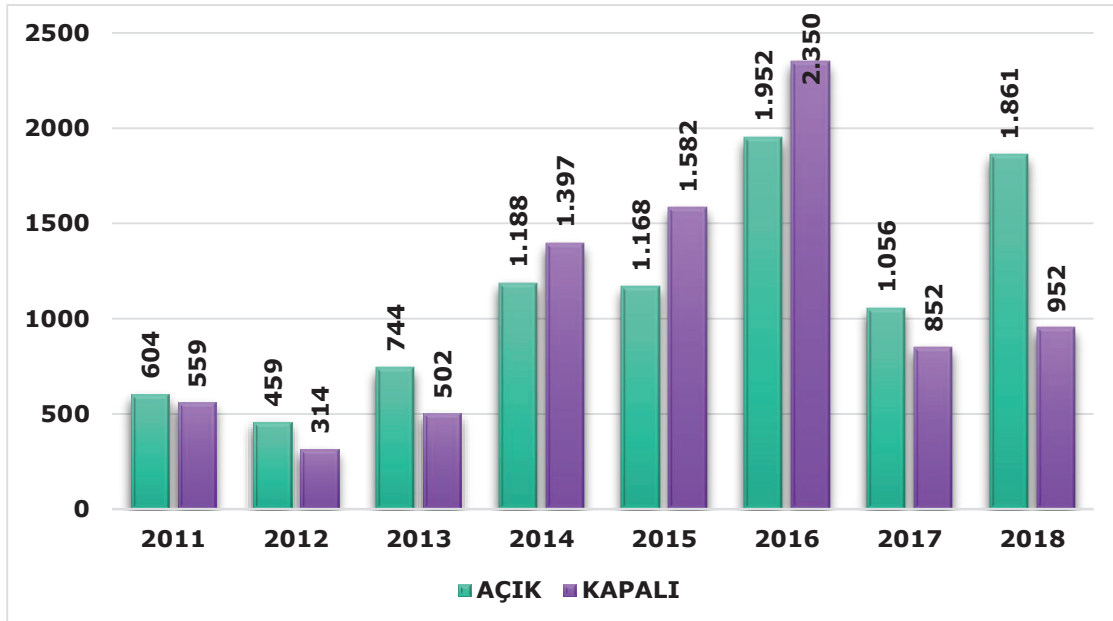
### Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirliği tarafından, 2018 yılı içerisinde merkezde kadrolu ve sözleşmeli avukatlarınca takip edilen davalar ile icra takipleri aşağıda verilmiştir.

- Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 363 hukuk davasından 22 tanesi sonuçlanmış olup; 341 tanesi derdest durumdadır.
- Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 302 idari dava derdest durumdadır.
- Merkezde Enstitümüz tarafından yapılan toplam 10 adet suç duyurusu bulunmaktadır.
- Hukuk Müşavirliği faaliyet alanı içerisinde olan Uzlaşma Komisyonu 6 toplantı yapmış, bu toplantılarda 21 firma uzlaşma gündemine alınmış, 19 firma ile mutabakata varılmıştır.
- 2018 yılında Hukuk Müşavirliği farklı konularda toplam 155 adet mütalaa verilmiştir.



Grafik 14. Hukuk Müşavirliği Tarafından Takip Edilen Davalar



Grafik 15. Hukuk Müşavirliği Tarafından Yürütülen İcra Takipleri

### Rehberlik Denetim Kurulu Başkanlığı

2018 yılı faaliyet döneminde, Kurulda görev yapan Denetçiler tarafından tamamlanan işlerle ilgili performans sonuçları, Tablo 42’de yer almaktadır:

**Tablo 42. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2018 Yılı İş Sayıları**

| 31.12.2017 ve Öncesinden Devreden İş Sayısı | 01.01.2018-31.12.2018 Arası Gelen İş Sayısı | 01.01.2018-31.12.2018 Arası Sonuçlanan İş Sayısı | 01.01.2019’a Devreden İş Sayısı |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|
| 30                                          | 41                                          | 48                                               | 23                              |

**Tablo 43. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2018 Yılı Rapor Sayıları**

| RAPOR TÜRÜ                            | SAYISI    |
|---------------------------------------|-----------|
| Soruşturma Raporu                     | 10        |
| İnceleme Raporu                       | 31        |
| Genel Durum Raporu                    | 0         |
| Cevaplı Denetim Raporu                | 5         |
| Suç Duyurusu Raporu                   | 2         |
| Yazıyla Sonlandırılan Görüş İstemleri | 3         |
| <b>TOPLAM</b>                         | <b>51</b> |

### Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Destek hizmetleri tarafından 2018 yılı içerisinde gerçekleştirilen hizmetler aşağıda sunulmuştur.

- TSE Manisa Yapı Malzemeleri Laboratuvar Binası: Geçici kabul tamamlanmış, bina hizmete açılmıştır.
- Malatya Hizmet Binası: Yaklaşık maliyet ve proje çalışmaları tamamlanmıştır. Çalık Denim Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve TSE arasında yapım işine ait sözleşme 30.04.2018 tarihi itibarıyla imzalanmıştır. 02.05.2018 tarihinde ilgili firmaya yer teslimi yapılmış ve iş programı alınmıştır. 15.10.2018 tarihi itibarıyla yapı ruhsatı alınmıştır. Yapı ruhsatının geç alınması istinaden ilgili firmanın talebi doğrultusunda, 20.12.2018 tarih XXI/31-115 Karar Numarası ile TSE Yönetim Kurulu 01.03.2020’e süre uzatım kararı vermiştir. Zemin kat kolon ve 1.kat tabliye imalatları (betonarme) devam etmektedir, -2 ve -1. Bodrum kat betonarme imalatları tamamlanmıştır.
- TOKİ tarafından ihalesi yapılan ve kontrollüğü gerçekleştirilen Bursa, Manisa, Konya ve Adana Araç Kontrol Merkezi Binaları tamamı Enstitümüz tarafından teslim alınmıştır. Araç Kontrol Merkezi Binalarının tamamı ilgili Koordinatörlüklerce kullanılmaya uygun olup binaların Kesin Kabulleri TOKİ tarafından tamamlanma sürecindedir.
- Türk Patent ve Marka Kurumu Ek Hizmet Binası Proje Çalışmaları: Necatibey Cad. üzerinde yer alan Türk Patent Enstitüsü’ne ait binanın Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının talimatları üzerine Enstitümüze tahsis edilmiştir Necatibeydeki binasının tahsis işleri hazırlanan protokol 14.01.2019 tarihinde taraflarca imzalanmıştır.

- ✚ TSE Tuzla Kampusu Çevre Güvenlik Duvarı Altyapı ve Peyzaj Yapım İşine ait Proje ve yaklaşık maliyet çalışmalarının tamamlanmasına istinaden yapım süreci adına Marmara Bölge Koor. makam bilgi notu hazırlayacaktır.
- ✚ Tarihi Şeker han Binası: Restorasyon Çalışmaları İstanbul Valiliği ve Daire Başkanlığımız kontrolünde devam etmektedir.
- ✚ Akdeniz Bölge Koordinatörlüğü Hizmet Binası: Proje çalışmaları tamamlanmıştır. Arsa'nın imar planında "Belediye Hizmet Alanı" yerine "Kamu Hizmet Alanı" gösterimi için Döşemealtı Belediyesine 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı değişikliği raporu sunulmuştur. Raporun onayı ve Antalya Büyükşehir belediye encümeninden çıkması, askı süreleri 4 ay sürecektir. Bu işlemleri müteakiben Ruhsat alınacaktır. Tahmini ruhsat alınma tarihi Mart 2019'dur. (12.11.2018 )
- ✚ TSE Merkez Yerleşkesi İmar Plan Çalışması: İlgili firma 19.02.2018 tarihinde 1/5000 Nazım imar planı çalışmalarını tamamlanmış ve ekli dilekçe ile TSE teslim etmiştir. 20.02.2018 tarihinde Ankara Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığına firmanın yapmış olduğu plan çalışmaları ve ekleri ile başvuru yapılmıştır. 11.04.2018 tarihinde Belediye meclisinden ret kararı çıkmıştır. İlgili firmaya yapmış olduğu çalışmalara istinaden hak ediş ödemesi yapılmıştır.
- ✚ TSE Van Belgelendirme Müdürlüğü Kiralama İş. İlgili Müdürlükten talep gelmiş ilk olarak Van Valiliği Defterdarlığına müdürlüğe tahsis edilebilecek hazineye ait herhangi bir taşınmazın bulunup bulunmadığı sorulmuş olup verilen olumsuz cevabın ardından yer arayışına başlanmıştır. Oluşturulan Komisyonca Van'a gidilerek uygun 3 ofis belirlenmiştir. Yaklaşık maliyet çalışması tamamlanarak Genel Sekreterlik Makamına sunulmuştur. Rayiç bedel tespiti ve komisyon raporu çalışmaları tamamlanarak yapılan çalışma üst yazıyla Bakanlığa gönderilmiştir. Bakanlıktan gelen yazıda kiralama talebimiz Başbakanlıkça uygun görülmüştür. Başkanlık Makamına kiralamanın tamamlanabilmesi için olur yazısı yazılmıştır ardından mevzuata uygun kira sözleşmesi hazırlanmıştır. Müdürlük, 17.08.2018 tarihinde yeni hizmet yerinde faaliyete başlamıştır.
- ✚ Mülkiyeti Enstitümüze ait olan "Hoşnudiye Mahallesi Nayman Sokak Selka Apt. No: 1/3-4 Eskişehir" adresindeki taşınmazla ilgili olarak; Selka Apartmanı yönetiminin aldığı karar doğrultusunda gönderilen talep yazısı incelenmiş, ilgi yönetimden yapılan tadilat işleri için tarafımıza kesilen makbuzlar talep edilmiştir. Makbuzlar tarafımıza ulaşmış ödeme için MYS evrakları hazırlanarak Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı'na gönderilmiştir.
- ✚ TSE Aydın arsasının korunması işi: Enstitünün Aydın arsasının korunması için tedbir alınması kapsamında arsanın etrafının tel çitle çevrilmesi işinin tamamlandığı, konu hakkında Sayıştay raporlarında da yer alan arsanın içindeki prefabrik konutun ve inşaat malzemelerinin ASTİM OSB tarafından kaldırıldığı tarafımızca tespit edilmiştir. İşin kabulü yapılarak ASTİM OSB yetkilileriyle görüşülmüş imar planı ile ilgili belgeler temin edilmiştir.

#### **İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı**

Enstitümüzün özel bilgi ve uzmanlık gerektiren işlerinde Enstitü dışından inceleme elemanı görevlendirilmesi uygulamasına 2012 yılının Şubat ayında başlanmıştır. Oluşturulan birim havuzlarında aktif olarak 600 inceleme elemanı görev yapmaktadır.

2018 yılı içinde 57 personelin eğitim intibakı, kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektörde hizmeti bulunan 27 personelin hizmet intibakı, 9 personelin ise askerlik hizmeti intibakı yapılmıştır.

Enstitümüzü sosyal sorumluluk projesi kapsamında meslek lisesi ve üniversite öğrencilerine staj imkânı sağlamakta olup 2018 yılının yaz döneminde 165 öğrenciye, kış döneminde ise 99 öğrenciye bu imkân tanınmıştır. Bu durum, geleceğimizin teminatı olan gençlerimizin iş hayatına atılmadan önce TSE farkındalığı kazanmaları açısından büyük önem arz etmektedir.

01/01/2018-31/12/2018 faaliyet yılı içerisinde;

- ✚ 149 adet birimler arası nakil, 30 adet birim ve unvan değişikliği yolu ile yer değiştirme işlemi yapılmıştır.
- ✚ Tüm personelin yıl içerisinde gelen terfi işlemleri süresi içerisinde yapılmıştır.
- ✚ Emeklilik talebinde bulunan personelimizin emekli olması sağlanmış ve bunların hak ettikleri kıdem tazminatları kendilerine ödenmiştir.
- ✚ Bütün personelin özlük dosyalarının muhafazası ve TSE Personel Programında güncel olarak kayıtlarının tutulması sağlanmıştır.
- ✚ Yönetim Kurulu, Denetleme Kurulu, Teknik Kurul ve İhtisas Kurulu çalışmalarına katılan üyelerin bordrolarının oluşturularak ödeme emri belgeleri düzenlenmiştir.
- ✚ Personele mevzuat gereği ödenen Ölüm ve Evlenme Yardımlarının ödeme emirleri düzenlenip ilgililerin hesaplarına aktarılmıştır.
- ✚ Tayin edilen personelin Harcırah Kanununa göre sürekli görev harcırahlarının ödeme emirleri düzenlenmiş ve harcırahlar hesaplarına aktarılmıştır.
- ✚ Enstitünün ihtiyacına göre insan kaynağı yetiştirmek ve personelin ihtiyaç duyulan konularda uzmanlaşmasını sağlamak amacıyla "Tez İzleme Kurulu" yüksek lisans veya doktora yapmak isteyen personelin tez konusunu veya ihtisasının Enstitü iştigal alanlarına uygunluğunu denetlemek ve sevk etmek amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.
- ✚ TSE Uzmanlığı Yönetmeliği ile Türk Standardları Enstitüsü Uzmanlık Tezi Yazım Yönergesi kapsamında, 26 TSE Uzman Yardımcısı personelinin tezleri kabul edilerek TSE Uzmanlığına atanmıştır.
- ✚ Liyakat ve kariyer ilkeleri çerçevesinde, hizmet süresi belli bir düzeyin üzerinde bulunan Enstitü personelinin unvan değişikliği ile atanmaları usul ve esasları hakkındaki Türk Standardları Enstitüsü Personeli Unvan Değişikliğine İlişkin Yönerge 37 personelin kıdeme dayalı unvan değişikliği gerçekleştirilmiştir.
- ✚ Diğer yandan; 2015 yılından itibaren hızlanmaya başlayan hizmet içi eğitimler kapsamında, 2016 yılında 103 hizmet içi eğitim düzenlenerek 5154, 2017 yılı haziran ayı itibarıyla ise 71 adet hizmet içi eğitim sonucunda 194 sertifikalandırma yapılmıştır. 2018 yılında ise; 82 adet eğitim planlaması yapılmış 162 adet hizmetiçi eğitim(62848 adam/saat) yapılmış, sonucunda 01/01/2018-01/12/2018 tarihleri arasında 3641 katılımcı personelimiz Hizmetiçi Eğitim Müdürlüğü tarafından sertifikalandırılmıştır.
- ✚ 696 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 127 nci maddesiyle 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameye eklenen geçici 23 üncü madde ile Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığınca 1 Ocak 2018 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe konulan "Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Personel Çalıştırılmasına Dayalı Hizmet Alımı Sözleşmeleri Kapsamında Çalıştırılmakta Olan İşçilerin Sürekli İşçi Kadrolarına veya Mahalli İdare

Şirketlerinde İşçi Statüsüne Geçirilmesine İlişkin 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Geçici 23 maddesi uyarınca 476 personel sürekli işçi kadrolarına geçirilmiştir.

#### **Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı**

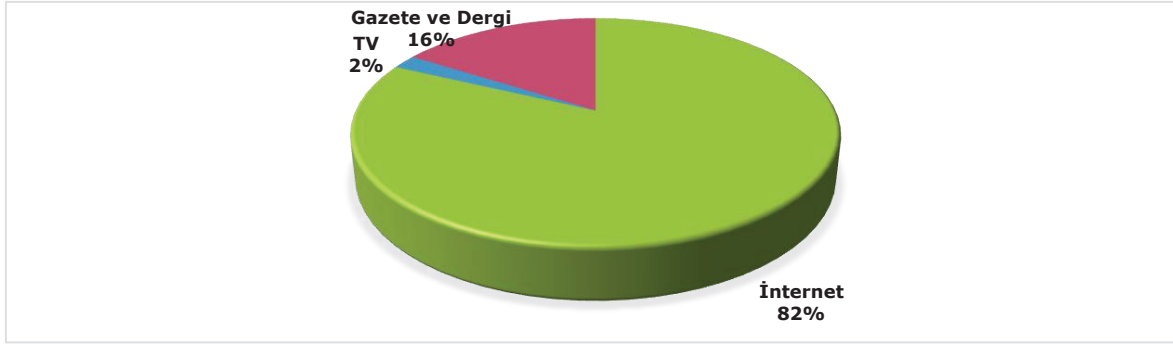
2018 yılı içerisinde Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetler:

- ✚ TSE Başkanının ve Enstitümüzün faaliyetleri ile ilgili basın açıklamalarını içeren 41 adet basın bülteni yayınlandı.
- ✚ Üst yönetimin katıldığı organizasyon ve toplantılar haber formatına dönüştürerek web sayfasına konuldu. Web sayfasına 169 ana sayfa haberi,89 bölge haberi girildi.
- ✚ Dergi ve gazetelerin TSE Başkanından röportaj ve yazı taleplerine yanıt verildi.
- ✚ TSE web sitesine konulan haberlerin tümü TSE Kurumsal adı ile açılan sosyal medya hesaplarından (Facebook, Twitter) duyuruldu.
- ✚ Aylık yayın organımız Standard Ekonomik ve Teknik Derginin 12 sayısı (aylık 3.000 adet toplam 36.000 adet) olmak üzere baskı ve dağıtımları yapıldı.
- ✚ Üç ayda bir yayımlanan Öncü Çocuk Dergisi'nin 2018 yılına ait 4 sayısı tamamlanarak üç aylık 20.000 adet toplam 80.000 adet) olmak üzere baskı ve dağıtımları yapılmıştır.
- ✚ Kurumumuz matbaasında eğitim kitapları, broşürler, afişler, belgeler, sertifikalar, davetiye, zarf, kartvizit, başlıklı kâğıt vb. parça işler tasarlanıp basılmaktadır. Matbaamız 2018 Ocak'tan bu yana yaklaşık 7 milyon baskı gerçekleştirmiştir.
- ✚ Üst yönetimin katıldığı Ankara ve Ankara dışındaki tüm toplantı ve organizasyonlar için medya organları bilgilendirilerek toplantıların takibi sağlandı.
- ✚ Enstitümüzün iştirak ettiği veya organize ettiği faaliyetlerin fotoğraf çekimi ve ses ve görüntü kayıtları yapılarak arşivlenmiş gerektiğinde ilgililerin kullanımına sunulmuştur.
- ✚ Enstitümüzü ziyaret talebinde bulunan İlköğretim Okulundan gelen öğrencilerimize, Enstitü faaliyetleri hakkında bilgi verilmiş ve laboratuvarlar gezdirilmiştir.
- ✚ Yurt içinde düzenlenen 19 fuara iştirak edilerek Enstitümüzün tanıtımı yapılmıştır.
- ✚ Daire Başkanlığımız tarafından ayda 3 bin adet basılan 'Standard Ekonomik ve Teknik Dergi' ile 3 ayda bir 20 bin adet basılan 'Öncü Çocuk Dergisi' için Müdürlüğümüz tarafından, firmalardan reklam alma işinin çalışmalarına başlanmış olup, firmalarla iletişim çalışmaları devam etmektedir.
- ✚ Enstitümüz ana faaliyet iş programı kapsamında olan konularla ilgili çalışma yapabileceğimiz hizmet alımlarının EKAP(Elektronik Kamu Alımları Platformu) üzerinden özel ihale arama programı ile takibinin düzenli yapılarak Enstitümüz ile ilgili olabilecek ihalelerin tespit edilmesi ve ilgili departmanlar ile Genel Sekreterlik Makamını bilgilendirme çalışmaları yapılmıştır.
- ✚ Enstitümüz faaliyetlerini anlatan kurumsal kitapçığımız olan "Neler Yapıyoruz" kitapçığının 2018 yılına ait yeni bilgiler düzenlenip, tarafımızdan Enstitümüz matbaasında bastırılarak ilgili departmanlara dağıtılmıştır.

Enstitümüz faaliyetlerini anlatan broşürler için revize bilgiler alınarak basımları yapılmıştır.

**Tablo 44. 2018 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Sayısı**

| HABER KAYNAĞI                                | HABER SAYISI |
|----------------------------------------------|--------------|
| 20.000 Tirajın Üstünde Çıkan Gazete ve Dergi | 986          |
| 20.000 Tirajın Altında Çıkan Gazete ve Dergi | 4.095        |
| Televizyon Haberi                            | 635          |
| İnternet Sitesi                              | 26.135       |



**Grafik 16. 2018 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Mecralarının Dağılımı**

**Tablo 45. Başbakanlık Bilgi Edinme Merkezi (BİMER) Verileri**

| Başvuru Verileri                                                                                                  | Başvuru Sayısı |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Bilgi Edinme Başvurusu Toplamı                                                                                    | 404            |
| Olumlu Cevaplanarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular                                                 | 357            |
| Kısmen Olumlu Cevaplanarak Kısmen De Reddedilerek Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular                   | 38             |
| Reddedilen Başvurular Toplamı                                                                                     | 0              |
| Gizli Ya Da Sır Niteliğindeki Bilgiler Çıkarılarak Veya Ayıklanarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular | 5              |
| Diğer Kurum ve Kuruluşlara Yönlendirilen Başvurular                                                               | 0              |
| Ücret Yatırmadığı İçin Talebinden Vazgeçmiş Sayılan Başvurular                                                    | 0              |
| Bekleyen Başvurular                                                                                               | 5              |

**Tablo 46. Cumhurbaşkanlığı Bilgi Edinme Merkezi (CİMER) Verileri**

| Başvuru Verileri                                                                                                  | Başvuru Sayısı |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Bilgi Edinme Başvurusu Toplamı                                                                                    | 56             |
| Olumlu Cevaplanarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular                                                 | 47             |
| Kısmen Olumlu Cevaplanarak Kısmen De Reddedilerek Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular                   | 9              |
| Reddedilen Başvurular Toplamı                                                                                     | 0              |
| Gizli Ya Da Sır Niteliğindeki Bilgiler Çıkarılarak Veya Ayıklanarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular | 1              |
| Diğer Kurum ve Kuruluşlara Yönlendirilen Başvurular                                                               | 0              |
| Ücret Yatırmadığı İçin Talebinden Vazgeçmiş Sayılan Başvurular                                                    | 0              |
| Bekleyen Başvurular                                                                                               | 0              |

### 3.2.4. Koordinatörlükler Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler

| Koordinatörlükler               | Marmara Bölge Koor. | Ege Bölge Koor. | Çukurova Bölge Koor. | Akdeniz Bölge Koor. | Güneydoğu Anadolu Bölge Koor. | Doğu Anadolu Bölge Koor. | Karadeniz Bölge Koor. | Kayseri Bölge Koor. | Konya Bölge Koor. | Bursa Bölge Koor. |
|---------------------------------|---------------------|-----------------|----------------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| Hizmet Türü                     |                     |                 |                      |                     |                               |                          |                       |                     |                   |                   |
| Ürün Belgelendirme              | 5.256               | 2.075           | 878                  | 340                 | 661                           | 35                       | 563                   | 1.026               | 1.083             | 44                |
| Sistem Belgelendirme            | -                   | 378             | -                    | 146                 | 101                           | -                        | 80                    | 234                 | 576               | 24                |
| Hizmet Yeri Belgelendirme       | 498                 | 3.730           | 1.973                | 1.192               | -                             | -                        | 1.621                 | 970                 | 1.673             | 172               |
| Eğitim Faaliyetleri             | 76                  |                 |                      |                     |                               |                          | 60                    |                     |                   |                   |
| Ulaşım ve Lojistik Faaliyetleri | 2.673               | 13.597          | 5.890                | 338                 | -                             | 973                      | 3.917                 | 4.292               | -                 | 937               |
| Muayene ve Gözetim Faaliyetleri | 30.892              | 16.228          | 3.097                | 734                 | -                             | 4.295                    | 11.467                | 9.312               | -                 | 5.555             |
| Deney Kalibrasyon Faaliyetleri  | 16.072              | 9.236           |                      |                     |                               |                          |                       | 763                 |                   | 5.704             |

### 3.3. Performans Bilgileri

#### 3.3.1. Performans Hedefleri İzleme ve Değerlendirme Tablosu

| Performans Göstergesi No.                              | Açıklama                                                                                     | Sorumlu /İlgili Birim   | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A1-H1: Standardizasyon altyapısını güçlendirmek</b> |                                                                                              |                         |                            |                           |                    |
| <b>G010101</b>                                         | Online standardizasyon platformu projesinin tamamlanma oranı (%)                             | SHMB(S) BİDB(İ)         | 25                         | 50                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G010102</b>                                         | Standardizasyon uzman veri tabanı portalı projesinin tamamlanma oranı (%)                    | SHMB(S) BİDB(İ)         | 25                         | 70                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G010103</b>                                         | Standartların işletmelere sunduğu olanakların etki analizinin yapıldığı sektör sayısı (Adet) | SHMB(S) Tüm Birimler(İ) | -                          |                           | İyileştirilmeli    |
| <b>G010104</b>                                         | Komitelere yönelik performans analizi için gerekli kriterlerin belirlenme oranı (%)          | SHMB(S)                 | 50                         | 50                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G010105</b>                                         | Performans analizi yapılan komitelerin toplam komitelere oranı (%)                           | SHMB(S)                 | -                          |                           | İyileştirilmeli    |

#### DEĞERLENDİRME

G010101– Online standardizasyon platformu projesinin hayata geçirilmesine yönelik olarak hazırlanan IPA-II proje başvurusu tüm süreçleri ile birlikte tamamlanmış ve 21 Aralık 2018 tarihinde projenin yürütücü firması ile sözleşme imzalanmıştır. Ocak 2019 yılından itibaren projenin çalışmalarına başlanılacaktır.

G010102– Uzman veri tabanı portalının hayata geçirilmesi için benzeri tarz portalların incelenmesi tamamlanmıştır. “TSE Uzman Portalı” bu eylemlerde belirlenen amaçlara yönelik düzenlenip düzenlenemeyeceğine dair çalışmalar tamamlanmış olmak ile birlikte IPA-II projesi içerisinde bu eyleme yönelik aktivite bulunmaktadır. Bu projenin gerçekleşmesi akabinde hem güncel bir uzman veri tabanı hem de her yerden erişim imkânı ortaya çıkacaktır.

G010103– İktisadi Kalkınma Vakfı ile Standartların ülkemiz ekonomisine etkisine dair bir araştırma yayını yapmak üzere girişimde bulunulmuş olup çalışmalarımız devam etmektedir.

G010104/G010105– 2018 yılı içerisinde standart hazırlama çalışmalarında görev alan komitelere yönelik performans analizi ve kriter çalışmalarının milli standart hazırlanmasında görev alan ve TSE bünyesinde çalışan Teknik komitelere dair kısmi tamamlanmıştır. Buna göre, sayıları 170 i bulan ve 44 Teknik komiteden oluşan bu yapı, 2018-2019 yılı için 70 uzman ve 22 Teknik Komiteye düşürülerek devam ettirilmiştir. Böylece bu komitelerin enstitü bünyesinde etkinlikleri azaltılmış buna karşın; Avrupa ve uluslararası seviyede standart hazırlama faaliyetinde bulunan Ayna Komitelerin milli sentez standartlarda dâhil daha etkin çalışabilmelerine dair kriterleri de içeren taslak yeni Ayna Komite yönergesi de hazırlanarak TSE üst yönetimine bu dönem içerisinde sunulmuştur. Hali hazırda Yönetim Kurulundan gelen öneri ve düzeltme talepleri çalışmakta olup bu eylemin 2019 yılı ilk yarısında bitirilmesi hedeflenmektedir.

| Performans Göstergesi No.                                                                                                            | Açıklama                                                                                                                                                                                                          | Sorumlu /İlgili Birim             | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A1-H2: İlgili tüm paydaşların standardizasyon sürecine etkin katılımını sağlamak ve standartların kullanımını yaygınlaştırmak</b> |                                                                                                                                                                                                                   |                                   |                            |                           |                    |
| <b>G010201</b>                                                                                                                       | Standardizasyon faaliyetleri kapsamında iletişime geçilecek kamu kurumu irtibat noktalarının belirlenmesi ve güncel tutulma oranı (%)                                                                             |                                   | 100                        | 25                        | İyileştirilmeli    |
| <b>G010202</b>                                                                                                                       | Standart hazırlama sürecine katılm sağlayan temsilcilerin (özel sektör, kamu kurumları ve üniversite) sayısında artış oranı (%)                                                                                   | SHMB(S) TPDB(İ) DİĞER BİRİMLER(İ) | -                          | -                         | İyileştirilmeli    |
| <b>G010203</b>                                                                                                                       | Standardizasyon süreçlerine katkı sağlayan paydaşlar için ödül sistemi projesinin tamamlanma oranı (%)                                                                                                            |                                   | 100                        | 99                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G010204</b>                                                                                                                       | Standardizasyon süreçlerine katkı sağlayan paydaşlara verilen ödül sayısı (Adet)                                                                                                                                  |                                   | 1                          | 23                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G010205</b>                                                                                                                       | Standartların günlük yaşama etkisi, üreticiye ve tüketiciye yönelik sağladığı faydalar vb. konularda hazırlanan tanıtıcı film, görsel vb. tanıtıcı materyal sayısı (Adet)                                         |                                   | 1                          | 2                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G010206</b>                                                                                                                       | Paydaşların bilgi düzeyinin artırılması için ulusal ve uluslararası alanda standardizasyona ilişkin düzenlenen veya konuşmacı ile katılım sağlanan kongre, çalıştay, konferans, eğitim vb. faaliyet sayısı (Adet) | SHMB(S)                           | 1                          | 1                         | Hedefe Ulaşıldı    |

#### DEĞERLENDİRME

G010201- Kamu kurum irtibat noktalarının belirlenme faaliyetleri Cumhurbaşkanlığı hükümet sistemine geçilmesiyle birlikte kamuda meydana gelen köklü değişiklikler ve irtibat nokta tanımlarının değişmesi ile birlikte 2019 yılı içerisinde bırakılmıştır.

G010203/G010204 – Söz konusu proje için ödül sistemi oluşturulabilmesi amacıyla taslak yönerge çalışması bitirilmiş ve taslak üzerine görüşler toplanmış olmak ile birlikte aktif hayata geçirilme süreci olarak IPA-II projesinin tamamlanması hedeflenmiştir. Bu sayede ödül verilecek kişi ve kurumların daha ölçülebilir ve kesinliği yüksek bir veri tabanından seçimi mümkün olabilecektir. Bununla birlikte hazırlanmış taslak yönergeye göre bu yıl içerisinde çeşitli sivil toplum kuruluşları, sektör dernekleri, üniversite ve büyük/küçük sanayici olmak üzere 23 adet ödül takdimi yapılmıştır. Bu sayede hem standardizasyon çalışmalarına sanayicinin teşvikli hem de derneklerini katılımı özendirilmiştir. 2019 yılı % 100 performans hedefi revizyon ihtiyacı bulunmamaktadır.

| Performans Göstergesi No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Açıklama                                                                                                                  | Sorumlu /İlgili Birim | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A1-H3: Standardizasyon alanında ülkemizin küresel seviyede etkinliğini artırmak</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |                       |                            |                           |                    |
| <b>G010301</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Uluslararası Teknik Komiteler Katılım Sağlayan Üye Sayısındaki Artış(Kişi)                                                | SHMB(S)               | 4                          |                           | İyileştirilmeli    |
| <b>G010302</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Sekretaryalığı Alınan Uluslararası ve Bölgesel Teknik Komite Sayısı (Adet)                                                | TPDB(İ)               | 1                          | -                         | İyileştirilmeli    |
| <b>G010303</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Uluslararası ve Bölgesel Standart Kuruluşlarına Önerilecek Yeni Standart Sayısı (Adet)                                    | Diğer Birimler(İ)     | 1                          | 1                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>DEĞERLENDİRME</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                           |                       |                            |                           |                    |
| <p>Aynı Komitelerde yer alan üye sayısı, ilgili taraflardan gelen talep üzerine 1825 den 1930'a kadar çıkarılmıştır. Bu yönde çalışmalar hızla devam etmektedir. Ayrıca ülkemizde, uluslararası standardizasyonun önemi hakkında farkındalık oluşturuldu; mevcut ayna komitelerdeki üyeler arasından, uluslararası standardizasyon faaliyetlerini yakından takip etmek amacıyla uluslararası teknik komitelere kayıt yaptırmak isteyen üyelerin sayısı da artmaktadır.</p> <p>CEN/CENELEC nezdindeki yürütülen teknik komite sekretaryalık sayısı aynı kalmış, 2018 yılında bu kuruluşlar tarafından herhangi bir sekreteryaya talebi ulaşmadığı ve yeni teknik komite önerilmediği için başvuruda bulunulmamıştır. Ülkemiz farkındalığı arttıkça yeni komite kurulma tekliflerimiz ile birlikte bu hedefe ulaşılacağına inanılmaktadır.</p> <p>Standardizasyon paydaşlarının Avrupa ve Uluslararası alanda standartlaşmaya müsait yeni konu önerileri TSE'nin ilgili birimlerinde uluslararası kurallara ve formata uygun olarak ilgili kuruluşlara (ISO/IEC, CEN/CENELEC) sunulmaktadır. Bu kapsamda Hijyen ve Sanitasyon yönetimi başlıklı bir standart tasarısı ISO'ya yeni, bir yönetim standardı olarak teklif edilmiş ve kabul çalışmaları devam ettirilmektedir. Süreç nihayete erdiğinde ülkemizin ilk yönetim sistemi standardı uluslararası arenada yayımlanabilecek duruma gelecektir.</p> |                                                                                                                           |                       |                            |                           |                    |
| <b>A1-H4: Yeni teknoloji ürünleri ve iş güvenliği ile sosyal yaşam kalitesini artırmaya yönelik özgün standartları hazırlamak</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                           |                       |                            |                           |                    |
| <b>G010401</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Yüksek Teknolojili Yeni Ürünleri Yönelik Standart İhtiyaçlarının Belirlenmesi İçin Yapılacak Anket/Çalıştay Sayısı (Adet) | SHMB(S) TPDB(İ)       | 1                          | -                         | İyileştirilmeli    |
| <b>G010402</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Standart İhtiyacı Doğrultusunda Talebin Gücü Olduğu Alanlarda Hazırlanacak Standart Sayısı(Adet)                          | Diğer Birimler(İ)     | -                          |                           | İyileştirilmeli    |
| <b>DEĞERLENDİRME</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                           |                       |                            |                           |                    |
| <p>G010401– Söz konusu eylemin özellikle dijital dönüşüm yol haritasının hayata geçmesiyle birlikte daha etki yürütüleceği değerlendirilmiştir. 2019 yılı içerisinde STB ilgili dairesi ile birlikte belirlenen anket veya çalıştay gerçekleştirilmesi planlanacaktır. Bu yönü ile performans hedefi 2019 olacak şekilde güncellenecektir. Hali hazırda yenilikçi "nanoteknolojik kaplama" ürünlerine dair standartların hazırlık çalışmaları devam etmektedir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                           |                       |                            |                           |                    |

| Performans Göstergesi No.                                                                                                         | Açıklama                                                                                                                                                                | Sorumlu /İlgili Birim | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A2-H1: Gelişen teknoloji ve değişen üretim yöntemlerinin gerektirdiği test hizmetlerinin etkin sunumunun sağlanması (DKMB)</b> |                                                                                                                                                                         |                       |                            |                           |                    |
| <b>G020101</b>                                                                                                                    | Helal Gıda Kapsamında Hazırlanan Uluslararası Kabul Görmüş Yöntem Sayısı                                                                                                | DKMB (S)              | 3                          | 3                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020102</b>                                                                                                                    | Tamamlanan Lak/YT Çevrim Sayısı                                                                                                                                         | DKMB (S)              | 50                         | 50                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020103</b>                                                                                                                    | Lak/YT Hizmeti Verilen Uluslararası Katılımcı Sayısı                                                                                                                    | DKMB (S)              | 1                          | -                         | İyileştirilmeli    |
| <b>G020104</b>                                                                                                                    | Referans Malzeme ile Tamamlanan Çevrim Sayısı                                                                                                                           | DKMB (S)              | 1                          | -                         | İyileştirilmeli    |
| <b>G020105</b>                                                                                                                    | Yıllara Göre Verilen Toplam Deney Sertifikası Sayısı                                                                                                                    | DKMB (S)              | 500                        | 1857                      | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020106</b>                                                                                                                    | Motor Test Laboratuvarı 90-375 Kw Kapsam Genişletilmesi Proje Tamamlanma Oranı (Kümülatif)                                                                              | DKMB (S)              | 25                         | -                         | İyileştirilmeli    |
| <b>G020107</b>                                                                                                                    | Isıtma ve Isınma Cihazlarında ERP Yönetmeliği Kapsamında Test Altyapısının İyileştirilmesi Proje Tamamlanma Oranı (Kümülatif)                                           | DKMB (S)              | 25                         | -                         | İyileştirilmeli    |
| <b>G020108</b>                                                                                                                    | Akreditasyon Stratejisinin Hazırlanması Projesi Tamamlanma Oranı (Kümülatif)                                                                                            | DKMB (S)              | 100                        | 100                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020109</b>                                                                                                                    | Manisa Yapı Malzemeleri Laboratuvarının Deney Altyapısının Modernizasyonu Proje Tamamlanma Oranı (Kümülatif)                                                            | DKMB (S)              | 50                         | 17                        | İyileştirilmeli    |
| <b>G020110</b>                                                                                                                    | Deney ve Kalibrasyon Faaliyetleri için Gerçekleştirilecek Altyapı Yatırımlarında Fizibilite ve Proje Yönetimi Esaslı Yönetim Sistemi Proje Tamamlanma Oranı (Kümülatif) | DKMB (S)<br>BİDB (İ)  | 100                        | 100                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020111</b>                                                                                                                    | DKMB Faaliyetlerine Dair İş Süreçlerinin Analiz Edilmesi ve Hizmet Profili ile İş Süreçlerinin Güncelliğinin Sağlanması Proje Tamamlanma Oranı (Kümülatif)              | DKMB (S)<br>BİDB (İ)  | 100                        | 100                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020112</b>                                                                                                                    | Helal Gıda Analizleri Konusunda Eğitim Alınan Metot Sayısı                                                                                                              | DKMB (S)              | 3                          | 3                         | Hedefe Ulaşıldı    |

#### DEĞERLENDİRME

**G020102:** LAK/YT Programına 6 metotdan katılım sağlanmıştır. Yıl içerisinde açılan 9 metotdan YT/LAK programına yeterli sayıda katılım olmadıktan hedef gerçekleştirilememiştir 2019 yılında açılacak çevrimlere katılımcı sağlanması yönünde çalışmalar yapmak hedeflenmektedir.

**G020105 :** 2018 yılında bir adet deney sertifikası verilmiş olup sayının artırılması yönünde çalışmaların yapılması hedeflenmektedir.

**G020108 :** Akreditasyon kapsamındaki tüm metodlar gerekliliği yönüyle gözden geçirilmiştir.

**G020110:** Enstitümüz ile Eti Maden Genel Müdürlüğü arasında Hukuku Eti Maden uhdesinde bulunan Kompleks Cevher ve Bor Tozu sahalarında yapılmış sondajlardan derlenen numuneler üzerinde kimyasal analiz yapılması ile ilgili imzalanan protokol neticesinde 2018 yılı içinde yapılması planlanan analizler gerçekleştirilmiştir. Proje devam etmektedir.

Performans gösterge tablosunda Gıda Laboratuvarını kapsayan kısımlar değerlendirildiğinde ilk olarak Helal Gıda kapsamında uluslararası kabul görmüş herhangi bir yöntemle deney hizmetine başlanmamıştır. Zira Helal gıda kapsamında analizlere 2019 yılında başlanması ve hizmet profiline eklenmesi öngörülmektedir. Bu analizlerin protein türleri (domuz proteini aranması) tespiti ile yapılması planlanmaktadır. Söz konusu analizlerin Uluslararası kabul görmüş bir yöntem olup olmayacağı henüz değerlendirilememektedir. Bu konuda henüz eğitim de alınmamıştır.

| Performans Göstergesi No.                                                                      | Açıklama                                                                                          | Sorumlu / İlgili Birim | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A2-H2: Ulaşım sektöründe uygunluk değerlendirme alanında otorite bir kurum olmak (ULMB)</b> |                                                                                                   |                        |                            |                           |                    |
| <b>G020201</b>                                                                                 | Demiryolu Araçları ve Alt Sistemlerinin COTİF Kapsamında Belgelendirme İşlemlerine Başlamak (%)   | ULMB (TMKT)            | 80                         | -                         | İyileştirilmeli    |
| <b>G020202</b>                                                                                 | TSI Kapsamında Demiryolu Araçları ve Alt Sistemlerinin Belgelendirme İşlemlerine Başlamak(%)      | ULMB (TMKT)            | -                          | -                         | İyileştirilmeli    |
| <b>G020203</b>                                                                                 | TSI Kapsamında Demiryolu Hatlarının ve İstasyonlarının Belgelendirme İşlemlerine Başlamak(%)      | ULMB (TMKT)            | -                          | -                         | İyileştirilmeli    |
| <b>G020204</b>                                                                                 | Eşdeğer Parça Alanında Hologram Takip Sistemi Projesinin Tamamlanma Oranı (%)                     | ULMB, BİDB             | 100                        | 100                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020205</b>                                                                                 | Hazırlanan Eşdeğer Parça Belgelendirme Kriteri Sayısının Artış Oranı (%)                          | ULMB, SHDB             | 30                         | -                         | İyileştirilmeli    |
| <b>G020206</b>                                                                                 | Yayınlanan Eşdeğer Parça Belgelendirme Kriterlerinin Artış Oranı (%)                              | ULMB, SHDB             | 30                         | -                         | İyileştirilmeli    |
| <b>G020207</b>                                                                                 | Araç Proje Onay İşlemleri Hususunda Yerinden Hizmet Verilebilen İİ Sayısı (Adet)                  | ULMB                   | 81                         | 63                        | Makul              |
| <b>G020208</b>                                                                                 | Enstitümüzce Belirlenmiş Üçüncü Taraf Olarak Hizmet Alınabilecek Onaylanmış Kuruluş Sayısı (Adet) | ULMB                   | 1                          | -                         | İyileştirilmeli    |

#### DEĞERLENDİRME

G020201, G020202, G020203: Bu hedefler, 2019 yılı hedefleri olarak belirlenmiş olup yıl içerisinde gerçekleştirilmesi ve belgelendirme işlemlerine başlanması beklenmektedir.

G020205, G020206: Karayolu Araçlarının Eşdeğer Kalitede Yedek Parça Yönetmeliğinin yayınlanması ile Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı tarafından öncelikli olarak hazırlanması ve yayınlanması hedeflenmektedir.

G020207: Daha hızlı hizmet verebilmek amacıyla 81 il bazında yerinden başvuru alınabilmesi hedeflenmektedir.

G020208: Gerçekleşme imkanı kalmamış ve güncelliğini yitirmiştir.

| Performans Göstergesi No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Açıklama                                                                                                      | Sorumlu /İlgili Birim | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A2-H3: Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda imalat, kurulum ve kabul süreçlerinde ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde muayene ve gözetim kurulumu olarak yer almak</b>                                                                               |                                                                                                               |                       |                            |                           |                    |
| <b>G020301</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Yenilenebilir Enerji Alanında Muayene ve Gözetim Hizmeti Sunulan Enerji Santrali Türü                         | MGMB (S) TPDB (İ)     | 2                          | 2                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020302</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nükleer Enerji Alanında İmalatçı Kontrolü Yapılan Firma/Kuruluş Sayısı                                        | MGMB                  | 50 (Akkuyu)                | 28                        | Makul              |
| <b>G020303</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nükleer Enerji Santralinde Kullanılacak Ürünlerin İmalat Kontrollerine İlişkin Girilen İhale Sayısı           | MGMB                  | 1 (Akkuyu)                 | 1                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020304</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nükleer Gözetim Alanında Yetkinlik Kazandırılan Toplam TSE Uzmanı Sayısı                                      | MGMB                  | 10                         | 15                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020305</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Muayene ve Gözetim Kuruluşu Olarak Yeni Girilen Petrol Doğalgaz Boru Hattı ve Depolama Tesisi Projesi         | MGMB                  | 2                          | 2                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>A2-H4: Çevre, Sağlık, Güvenlik alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliği artırmak</b>                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                               |                       |                            |                           |                    |
| <b>G020401</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Asansör Periyodik Muayene Sayısı /Protokol Sayısı                                                             | MGMB                  | 120.000/330                | 112.286/320               | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020402</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Çevresel Gözetim Alanındaki Faaliyet Türü                                                                     | MGMB                  | 3                          | 3                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>A2-H5: Uluslararası gözetim alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliği artırmak</b>                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |                       |                            |                           |                    |
| <b>G020501</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Gemi Gözetim Hizmeti Verilen Ulusal Öçeğe İlk 1000'deki Kuruluş Sayısı                                        | MGMB                  | 1                          | 3                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>A2-H6: Hizmet Yeri Belgelendirme, Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş faaliyetlerini yurt içi ve yurt dışında yaygınlaştırmak</b>                                                                                                                                                                                               |                                                                                                               |                       |                            |                           |                    |
| <b>G020601</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Yeni HYB Faaliyetine Başlanan Standart/Kriter Sayısı                                                          | MGMB                  | 2                          | 2                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020602</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | MDM Belge Sayısı                                                                                              | MGMB                  | 10                         | 9                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>A2-H7: Kamu kurum ve kuruluşlarının yatırım ve projelerinde uygunluk değerlendirme çözümü ortağı olarak yer almak</b>                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                               |                       |                            |                           |                    |
| <b>G020701</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kamu Kurum/Kuruluşları ile Gözetim Muayene Alanında İmzalanan Toplam Protokol/Sözleşme Sayısı (Asansör Hariç) | MGMB                  | 20                         | 41                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020702</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kamusal Sektörler için Sunulmaya Başlanan Yeni Belgelendirme Hizmeti Sayısı                                   | BMB(S), TPDB          | 1                          | 1                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>DEĞERLENDİRME</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                               |                       |                            |                           |                    |
| Planlanan performans değerlerine büyük ölçüde ulaşılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                               |                       |                            |                           |                    |
| G020302 50 imalatçıya Nükleer Enerji Alanında İmalatçı Kontrolü yapılması hedefi, TAEK'ten alınan bilgiler doğrultusunda belirlenmiştir. Akkuyu Nükleer Santral inşaatının ilerleme durumuna göre başvuru yapan imalatçı sayısı değişiklik arz etmektedir. Ayrıca projede yaşanan gecikme de hedefe ulaşılammama sebeplerinden birisidir. |                                                                                                               |                       |                            |                           |                    |
| G020702 Yıl içerisinde Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi Belgelendirme faaliyetine başlanılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                               |                       |                            |                           |                    |

| Performans Göstergesi No.                                                                                                                                               | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                       | Sorumlu /İlgili Birim | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A2-H8: Ülkemiz ihracatçıların ihtiyacı duyduğu belgelendirme hizmetlerini sunmak</b>                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |                       |                            |                           |                    |
| <b>G020801</b>                                                                                                                                                          | Sunulmaya Başlanılan Yeni Belgelendirme Hizmeti Sayısı                                                                                                                                                                                                         | BMB                   | 1                          | 1                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>DEĞERLENDİRME</b>                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                |                       |                            |                           |                    |
| SASO Quality Mark Belgelendirme faaliyetlerine başlanılmıştır. "Varlık Yönetim Sistemi" çalışmaları devam etmektedir.                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                |                       |                            |                           |                    |
| <b>A2-H9: Bilişim Teknolojileri sektöründe Enstitümüzün Ulusal ve Uluslararası etkinliğini artırmak</b>                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |                       |                            |                           |                    |
| <b>G020901</b>                                                                                                                                                          | Bilişim Teknolojileri Alanında, Yönetiminde Aktif Rol Alınan Uluslararası Organizasyon (CCES, EUROASIA SPICE vb.) Sayısı                                                                                                                                       | BTTBDB                | 1                          | 1                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020902</b>                                                                                                                                                          | Aktif Katılım Sağlanan Toplam Uluslararası Çalışma Grup Sayısı (CPP, ISO SC 27 vb.)                                                                                                                                                                            | BTTBDB                | 1                          | 2                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020903</b>                                                                                                                                                          | Bilişim Teknolojileri Alanında Verilen Test Raporu/Belge (Ürün, Sistem, Kişi) Sayısı                                                                                                                                                                           | BTTBDB                | 550                        | 951                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020904</b>                                                                                                                                                          | Bilişim Teknolojileri Alanında Ülkemiz Adına Katma Değer Sağlanan Uluslararası Faaliyet (Denetim, Konferans, Seminer, Eğitim vb.) Sayısı                                                                                                                       | BTTBDB                | 1                          | 2                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020905</b>                                                                                                                                                          | Bilişim Teknolojilerinde Farkındalığın ve İnsan Kaynağı Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik, Düşük Gelirli ve Coğrafi Açından Dezavantajlı Bölgeler Başta Olmak Üzere, Ülkemiz Genelinde Katma Değer Sağlanan Faaliyet (Eğitim, Seminer, Konferans vb.) Sayısı | BTTBDB                | 15                         | 16                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G020906</b>                                                                                                                                                          | Bilişim Teknolojilerinde Eğitim (Ortak Kriterler, SPICE, Sızma Testi Uzmanı-Beyaz Şapkalı Hacker vb.) Verilen Kişi Sayısı                                                                                                                                      | BTTBDB                | 75                         | 64                        | Makul              |
| <b>DEĞERLENDİRME</b>                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                |                       |                            |                           |                    |
| 2018 yılı içerisinde hedeflenen tüm performans göstergesi değerleri büyük oranda gerçekleştirilmiştir.                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                       |                            |                           |                    |
| <b>A2-H10: Eğitim hizmetlerinin yurt içi ve yurt dışı etkinliğini artırmak</b>                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                |                       |                            |                           |                    |
| <b>G021001</b>                                                                                                                                                          | Eğitim Sayısı Artış Oranı (%)                                                                                                                                                                                                                                  | EDB                   | 10                         | %12,97 düşüş              | İyileştirilmeli    |
| <b>DEĞERLENDİRME</b>                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                |                       |                            |                           |                    |
| 2018 yılında, ISO 9001 yönetim sistemi uygulayan kuruluşların 2015 revizyonuna geçişleri için sürenin 2018 Eylül ayında sona ermesiyle bu eğilimde düşme görülmektedir. |                                                                                                                                                                                                                                                                |                       |                            |                           |                    |
| <b>A2-H11: Otomotiv Test Merkezi (Kara Araçları Test Merkezi)'ne ait fizibiliteyi Savunma Sanayii Müsteşarlığı ile işbirliği içerisinde tamamlamak</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                       |                            |                           |                    |
| <b>G021101</b>                                                                                                                                                          | SSM ile Ortaklık Protokolünün İmzalanması (%)                                                                                                                                                                                                                  | OTMDB                 | 100                        | 100                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G021102</b>                                                                                                                                                          | OTM'ye Ait Genel Fizibilite Çalışmasının Tamamlanması (%)                                                                                                                                                                                                      | OTMDB                 | 50(100)                    | 100                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>DEĞERLENDİRME</b>                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                |                       |                            |                           |                    |
| 2018 yılı içerisinde hedeflenen tüm performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır.                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                |                       |                            |                           |                    |

| Performans Göstergesi No.                                                                                                                                                                                            | Açıklama                                                                                                        | Sorumlu /İlgili Birim                      | Hedeflenen Gösterge Değeri    | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A3-H1: Kullanımda olan bilişim teknolojisi sistemlerine yönelik sunulan hizmet seviyesini geliştirmek ve hizmet alanlarımızla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlayarak Enstitü hizmet kalitesini artırmak</b> |                                                                                                                 |                                            |                               |                           |                    |
| <b>G030101</b>                                                                                                                                                                                                       | e-Devlet Kapısı Üzerinden Başvurulan Hizmetlerin Toplam Hizmetlere Oranı(%)                                     | BİDB (S),Tüm birimler (İ)                  | 80                            | 100                       | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030102</b>                                                                                                                                                                                                       | Elektronik Ortamdan Süreçleri Yürütülen Hizmetlerin Tüm Hizmetlerimize Oranı (%)                                | BİDB (S),Tüm birimler (İ)                  | 80                            | 95                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030103</b>                                                                                                                                                                                                       | Felaket Kurtarma ve İş Sürekliliği Sisteminin Kurulma Oranı (%)                                                 | BİDB (S),Tüm birimler (İ)                  | 30                            | 60                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030104</b>                                                                                                                                                                                                       | E-Arşive Aktarılan Elektronik Evrakların Toplam Evraklara Oranı (%)                                             | BİDB (S),Tüm birimler (İ)                  | 20                            | 90                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030105</b>                                                                                                                                                                                                       | Veri Ambarı ve Raporlama Sisteminin Kurularak Hizmetlerin Tamamlanma Oranı(%)                                   | BİDB (S),Tüm birimler (İ)                  | 20                            | 90                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030106</b>                                                                                                                                                                                                       | Mobil Uygulamada Yer Alan Hizmetlerin Toplam Hizmetlere Oranı(%)                                                | BİDB (S),Tüm birimler (İ)                  | 10                            | 30                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030107</b>                                                                                                                                                                                                       | Uygulama Sunucuların Yedekli Olarak Birden Fazla Sunucuda Çalıştırılması ve Yük Dağılımının Sağlanması Oranı(%) | BİDB (S)                                   | 50                            | 70                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030108</b>                                                                                                                                                                                                       | Laboratuvar Yazılımı Yenilenme Projesi Tamamlanma Oranı(%)                                                      | BİDB(S),DKMB (S)                           | 50(Yazılım ve pilot uygulama) | 60                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030109</b>                                                                                                                                                                                                       | CRM Yazılımı Vastasıyla Müşteri Takibinin Yapılması Kullanımının Yaygınlaştırılma Oranı(%)                      | BİDB (S), BMB (S),ULMB(S), MGMB(S),EDB (S) | 25                            | 50                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030110</b>                                                                                                                                                                                                       | Kalite Sisteminin Yenilenme Projesi Tamamlanma Oranı(%)                                                         | BİDB (S) DKMB(S)                           | 50(Yazılım ve pilot uygulama) | 60                        | Hedefe Ulaşıldı    |

#### DEĞERLENDİRME

2018 yılı içerisinde hedeflenen tüm performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır.

| Performans Göstergesi No.                                                                                                                                                                                                   | Açıklama                                                                                                                  | Sorumlu /İlgili Birim    | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A3-H2: Enstitü birimlerinin ihtiyaç duyduğu satın alma, bakım-onarım, temizlik, güvenlik, yemek, lojistik vb. hususlarda yüksek standartlarda destek hizmeti sunmak</b>                                                  |                                                                                                                           |                          |                            |                           |                    |
| <b>G030201</b>                                                                                                                                                                                                              | Tedarik Süreci Analizinin Tamamlanma Oranı (%)                                                                            | DHDB (S)                 | 75                         | 75                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030202</b>                                                                                                                                                                                                              | Ortak Satınalma İhtiyaçları Analizinin Tamamlanma Oranı (%)                                                               | DHDB (S)                 | 70                         | 70                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030203</b>                                                                                                                                                                                                              | TSE Personelinin Özel Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)                                                        | DHDB (S)                 | 80                         | 80                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030204</b>                                                                                                                                                                                                              | Çalışanların Yemek Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)                                                                    | DHDB (S)                 | 80                         | 80                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030205</b>                                                                                                                                                                                                              | Personelin Genel Temizlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)                                                             | DHDB (S)                 | 80                         | 80                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030206</b>                                                                                                                                                                                                              | Bakım Onarımı Talep Edilen Hizmet Binalarında Çalışmaların Birim Bazında Gerçekleşme Oranı (%)                            | DHDB (S)                 | 70                         | 70                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030207</b>                                                                                                                                                                                                              | Küçük Nitelikte Arıza, Bakım Onarım vb. İş ve İşlemlere Yönelik Taleplerin Elektronik Ortam Üzerinden Yönetilme Oranı (%) | DHDB (S)<br>BİDB(İ)      | 75                         | 75                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030208</b>                                                                                                                                                                                                              | Birimlerin Kargo Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)                                                                      | DHDB (S)                 | 70                         | 70                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030209</b>                                                                                                                                                                                                              | Birimlerin Taşıt Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)                                                                      | DHDB (S)                 | 80                         | 80                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>DEĞERLENDİRME</b>                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                           |                          |                            |                           |                    |
| 2018 yılı içerisinde hedeflenen tüm performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır..                                                                                                                                        |                                                                                                                           |                          |                            |                           |                    |
| <b>A3-H3: Hizmet odaklı bir yaklaşım ile Enstitünün etkileşim halinde bulunduğu iş dünyası, kamu otoritesi ve toplumdaki diğer tüm paydaşların farkındalığını karşılıklı iletişim ve işbirliğini güçlendirerek artırmak</b> |                                                                                                                           |                          |                            |                           |                    |
| <b>G030301</b>                                                                                                                                                                                                              | Yazılı, Görsel ve Elektronik Basın Yayın Organlarında Haber Sayısında Artış Oranı (%)                                     | TPDB(S),Tüm birimler (İ) | 15                         | 13                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030302</b>                                                                                                                                                                                                              | Sosyal Medya Hesapları Üzerinden (Twitter) Takipçi Sayısı ve Temas Edilen Kişi Sayısı Artış Oranı(%)                      | TPDB(S),Tüm birimler (İ) | 20                         | 20                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030303</b>                                                                                                                                                                                                              | Kongre-Toplantı ve Fuar Gibi Etkinliklerde Ulaşılan Kişi Sayısı                                                           | TPDB (S)                 | 100.000                    | 96.000                    | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030304</b>                                                                                                                                                                                                              | Enstitü Faaliyetlerine Yönelik Basılı Materyal Sayısı                                                                     | TPDB(S),Tüm birimler (İ) | 18                         | 18                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030305</b>                                                                                                                                                                                                              | Kamu Kurumlarında TSE Faaliyetlerini Arttırmaya Yönelik Gerçekleştirilen Görüşme ve Toplantı Sayısı                       | TPDB(S),Tüm birimler (İ) | 3                          | 5                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>DEĞERLENDİRME</b>                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                           |                          |                            |                           |                    |
| 2018 yılı içerisinde hedeflenen tüm performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır..                                                                                                                                        |                                                                                                                           |                          |                            |                           |                    |

| Performans Göstergesi No.                                                                                                                                                                                              | Açıklama                                                                                                                                       | Sorumlu /İlgili Birim     | Hedeflenen Gösterge Değeri | Yılsonu Gerçekleşen Değer | Gerçekleşme Durumu |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>A3-H4: Stratejik önceliklerle uyumlu gelişim programlarını gerçekleştirerek, nitelikli çalışanlarla katma değeri yüksek hizmet sunmak</b>                                                                           |                                                                                                                                                |                           |                            |                           |                    |
| <b>G030401</b>                                                                                                                                                                                                         | Eğitim İhtiyaç Analizinin Tamamlanma oranı (%)                                                                                                 | İKDB(S)                   | 75                         | 75                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030402</b>                                                                                                                                                                                                         | Hizmet içi Eğitim Taleplerinin Konularına Göre Karşılama Oranı (%)                                                                             | İKDB(S), Tüm birimler (İ) | 75                         | 75                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030403</b>                                                                                                                                                                                                         | Hizmet içi Eğitimlerden Memnuniyet Oranı (%)                                                                                                   | İKDB(S), Tüm birimler (İ) | 75                         | 75                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030404</b>                                                                                                                                                                                                         | Enstitü Birimlerinin Görev Tanımlarının Oluşturulması-Güncellenmesi Oranı (%)                                                                  | İKDB(S), Tüm birimler (İ) | 60                         | 30                        | İyileştirilmeli    |
| <b>G030405</b>                                                                                                                                                                                                         | Enstitü Çalışanlarına Yönelik Memnuniyet Değerlendirme Sisteminin Kurulma Oranı (%)                                                            | İKDB(S), Tüm birimler (İ) | 40                         | 10                        | İyileştirilmeli    |
| <b>G030406</b>                                                                                                                                                                                                         | Enstitüsü Çalışanlarının Uzmanlık Kapasitesini Artırmak Amacıyla Uluslararası Kuruluşlarla Yapılacak İşbirliği Projesi/Çalıştay /Eğitim Sayısı | DİDB(S)                   | 4                          | 0                         | İyileştirilmeli    |
| <b>DEĞERLENDİRME</b>                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |                           |                            |                           |                    |
| <b>A3-H5: Mali kaynaklarımızı sürdürülebilir hizmet anlayışı ile yönetmek</b>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                |                           |                            |                           |                    |
| <b>G030501</b>                                                                                                                                                                                                         | İç Kontrol Sistemine Yönelik Kurum Genelinde Gerçekleştirilen Eğitimlere Katılımcı Sayısı                                                      | SGDB                      | 20                         | 32                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030502</b>                                                                                                                                                                                                         | İç Kontrol Sistemine Yönelik Düzenlenen Çalıştay/Toplantı Sayısı                                                                               | SGDB                      | 4                          | 3                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030503</b>                                                                                                                                                                                                         | İç Kontrol Bilgilendirme ve Gelişim Değerlendirme Raporu Sayısı                                                                                | SGDB                      | 1                          | 1                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030504</b>                                                                                                                                                                                                         | Hazırlanan ve Analiz Edilen Rapor Sayısı                                                                                                       | SGDB                      | 4                          | 6                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030505</b>                                                                                                                                                                                                         | Mali hususlar ile ilgili Sunum Sayısı                                                                                                          | SGDB                      | 2                          | 2                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>DEĞERLENDİRME</b>                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |                           |                            |                           |                    |
| 2018 yılı içerisinde hedeflenen tüm performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır.                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |                           |                            |                           |                    |
| <b>A3-H6: Uluslararası alanda dış ticarete konu olan hususlarda ülkemiz sanayicisi ve ihracatçısının standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarındaki ihtiyaçlarını sağlamaya yönelik koordinasyon sağlamak</b> |                                                                                                                                                |                           |                            |                           |                    |
| <b>G030601</b>                                                                                                                                                                                                         | Muadil Kuruluşlarla Yapılan Mutabakat Zaptı Sayısı                                                                                             | DİDB                      | 3                          | 8                         | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>G030602</b>                                                                                                                                                                                                         | Bölgesel ve Ulusal Kurumlarla Gerçekleştirilen Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri Sayısı                                                          | DİDB                      | 4                          | 31                        | Hedefe Ulaşıldı    |
| <b>DEĞERLENDİRME</b>                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |                           |                            |                           |                    |
| 2018 yılı içerisinde hedeflenen tüm performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır.                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |                           |                            |                           |                    |

### 3.3.2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Stratejik yönetim anlayışıyla hazırlanan 2018-2022 Stratejik Planında 3 stratejik amaç ve bu amaçlara ulaşmak için 21 stratejik hedef, hedeflerin gerçekleşme durumunu ortaya koyacak 95 stratejik performans göstergesi belirlenmiştir. Mevcut amaç ve hedefler kapsamında belirlenmiş olan 95 göstergenin tamamının izlenme sonuçlarına Performans Hedefleri İzleme ve Değerlendirme Tablosunda yer verilmiştir. İlgili bölüm incelendiğinde; 2018 yılı içinde birimlerin koymuş olduğu hedeflerin büyük oranda gerçekleştiği(%69) , bazı hedeflerde planlanandan daha fazla performans gösterildiği ancak bazı hedeflerin fizibil olmaması ve politika değişikliğine bağlı olarak ertelendiği gözlenmektedir.

Bu kapsamda, aşağıdaki tabloda performans hedefleri ile ilgili gerçekleşme oranları verilmiştir. Performans hedeflerinin gerçekleşmelerine ilişkin ayrıntılı değerlendirmeler ise bir önceki bölümde yer almaktadır.

**Tablo 47. Performans Göstergeleri Gerçekleşme Durumu**

| Ölçüt                  | Adet | Oran(%) |
|------------------------|------|---------|
| Hedefe Ulaşıldı(%90+)  | 69   | 73      |
| Makul(%60-89)          | 3    | 3       |
| İyileştirilmeli(%0-59) | 23   | 24      |
| TOPLAM                 | 95   | 100     |



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

#### 4.1.Üstünlükler

- ✦ Milli standart kuruluşu olan TSE'nin köklü, güçlü ve istikrarlı bir kamu kuruluşu olması sebebiyle sağladığı güvenilir, tarafsız ve objektif imaj, bilinirlik ve marka değeri
- ✦ Güçlü altyapısı ve yaygın teşkilatı ile ülkemizde ve yurtdışında kolayca erişilebilir olması
- ✦ Uygunluk değerlendirme (belgelendirme, eğitim, gözetim ve laboratuvar) hizmetlerinin akredite, geniş kapsamlı, yaygın ve güvenilir bir şekilde çok farklı branşta uzmanlaşmış personel ile sunulması
- ✦ Standardizasyon alanında, uluslararası ve bölgesel platformlarda Türkiye'yi temsil eden tek kuruluş olması
- ✦ Uluslararası kuruluşlarla yapmış olduğu ikili/çok taraflı işbirliği anlaşmaları ve yurt dışında yürürlükte olan girişimleri ile etkin ve kısa uygunluk değerlendirme süreçlerine sahip olması
- ✦ Uzmanlaşmış ve yetkin personeli ile geniş dış uzman havuzuna sahip olunması
- ✦ Personelin sürekli eğitim ilkesi kapsamında ilgili merkez ve taşrayı kapsayacak şekilde eğitimlerle desteklenmesi
- ✦ Türk ve İslam devletleri arasında "alanında" öne çıkmış kurum olması

#### 4.2.Geliştirilmesi Gereken Yönler

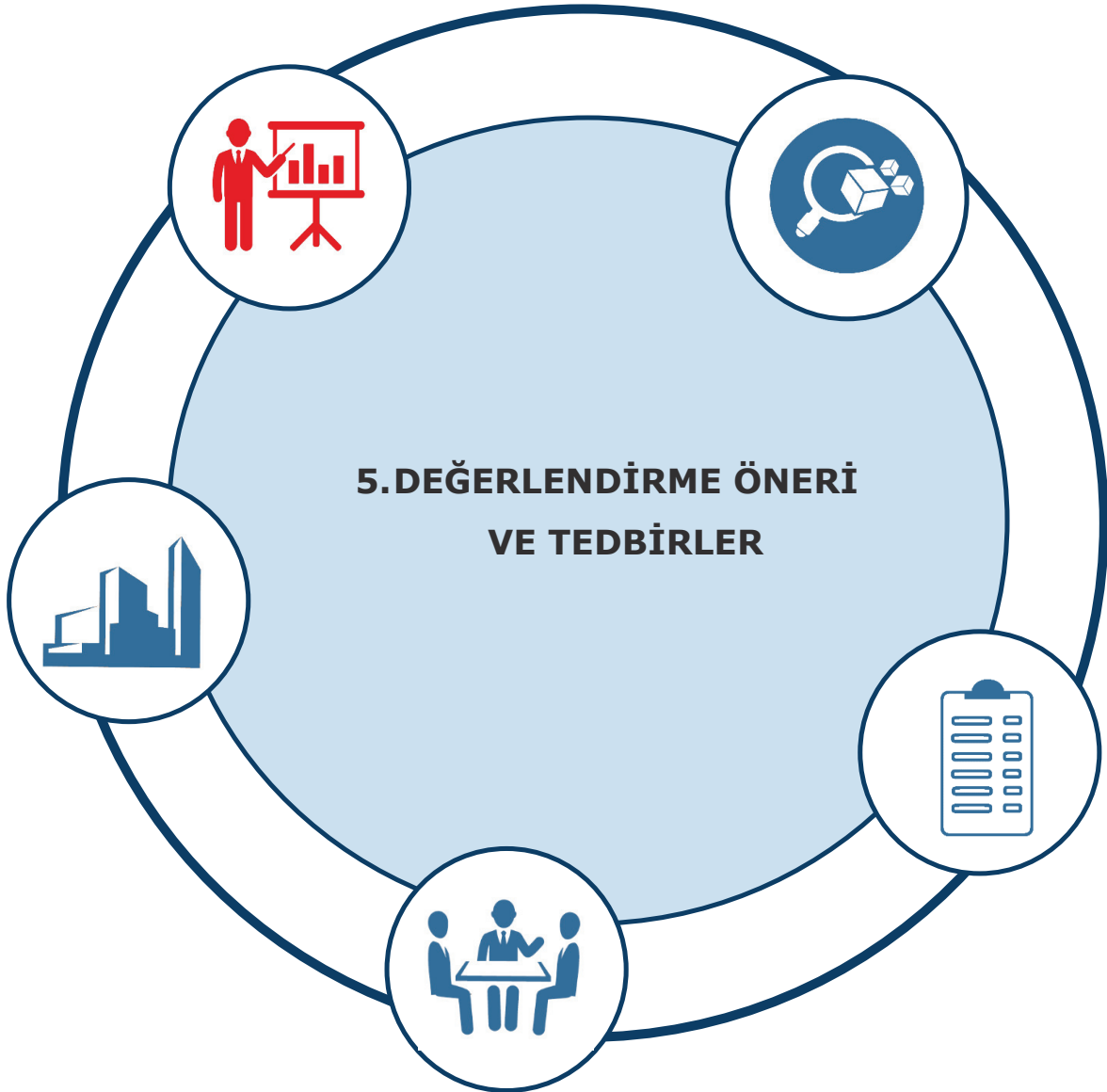
- ✦ Ulusal düzeyde standart hazırlama faaliyetlerine katılımı artıracak tedbirlerin etkilerinin nispeten yavaş ve düşük seviyede olması
- ✦ Diğer kamu kurumları ve organizasyonlar ile iletişim ve dayanışma eksikliğinin olması
- ✦ Mevcut fiziki ve beşeri altyapının, Enstitünün hizmet sunduğu piyasanın gelişme ve büyümesi karşısında yetersiz kalması
- ✦ Enstitünün marka değerinin artırılmasına yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin rakiplere nazaran geliştirilmesi gerektiği
- ✦ Mevcut personelin ihtiyaçlar doğrultusunda gelişim programlarının hazırlanması/uygulanmasında yaşanan sıkıntılar
- ✦ Birimlerin ve çalışanların performanslarının değerlendirilmesinin daha etkin hale getirilmesi
- ✦ Kurumsal Risk Yönetiminde etkinliğin ve verimliliğin rakiplere nazaran düşük kalması
- ✦ Spesifik alanlarda saha ve uygulama tecrübesi ile uzman personel ve altyapı eksikliği
- ✦ Belgelendirme faaliyetlerinin yurtiçinde uygulanmasına yönelik katılımı artıracak düzenleme ve tedbirlerin yavaş ve düşük seviyede olması

#### 4.3. Fırsatlar

- ✚ Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanında ulusal seviyede iç ve dış politika geliştirilme çalışmaları
- ✚ Türk Cumhuriyetleri, Arap ve Afrika ülkeleri ile işbirliğinin geliştirilmesi
- ✚ Kamu kuruluşları nezdinde TSE'nin faaliyetlerine yönelik farkındalık seviyesindeki değişim
- ✚ Enerji, ulaşım, altyapı alanları başta olmak üzere artan kamu yatırımları ve uygunluk değerlendirme hizmeti ihtiyacı
- ✚ Otomotiv sanayiinde, tedarik zincirini kapsayan, tasarım/Ar-Ge, üretim ve satış-pazarlama süreçleri bütünüünün yurtiçinde geliştirilmesi
- ✚ Enerji üreticisi ve tüketicisi ülkeler arasında transit ve terminal ülke olunması
- ✚ Standartların ve Regülasyonların Yaygınlaşması
- ✚ Uygunluk Değerlendirme hizmetlerinde Dış Kaynak Kullanımı ve Özelleştirme
- ✚ Kalite, Sağlık, Güvenlik, Çevre (QHSE), Sürdürülebilirlik Alanlarında Artan Kaygı ve Talep

#### 4.4. Tehditler

- ✚ Kamu otoritelerinin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin temininde yerli ve milli olmayan kuruluşlara yönelim
- ✚ Jeopolitik riskler
- ✚ Kuralsız ve denetimsiz belgelendirme yapan kuruluşların artması
- ✚ Tekelleşen Rakip Markalar
- ✚ Rakiplerin standartlara ve etik kurallara uymaması (Haksız rekabet)





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Türk Standardları Enstitüsü standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir bir şekilde hizmet sunmak için gerekli adımları atarken asli hizmet alanı olan "Standardizasyon" dışında hizmet faaliyet gösterdiği alanlarda büyük bir rekabet ile karşı karşıya kalmaktadır.

Enstitü yaklaşık büyüklüğü 150 milyar Euro olan uluslararası uygunluk değerlendirme piyasasında aktif bir rol üstlenebilmek için kurumsal kapasitesini, hizmet altyapısını ve insan kaynağını geliştirmek adına her ne kadar ciddi atılımlar gerçekleştirse de sahip olduğu kamu hüviyeti sebebiyle gerekli esnekliğe ulaşamamış ve geçirdiği değişimin hızı rekabet şartlarının gerektirdiği seviyenin altında kalmıştır.

Özellikle kaynak (beşeri, fiziksel) temininde yaşanan gecikmeler sonucunda Enstitümüz dolaylı olarak rekabette geri kalmakta, ülkemiz sanayisinin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme hizmetlerini zamanında sunmakta ve ihracatçılarımız yurtdışında karşısına çıkan uygunluk değerlendirme engellerini zamanında aşmakta güçlükler yaşamaktadır.

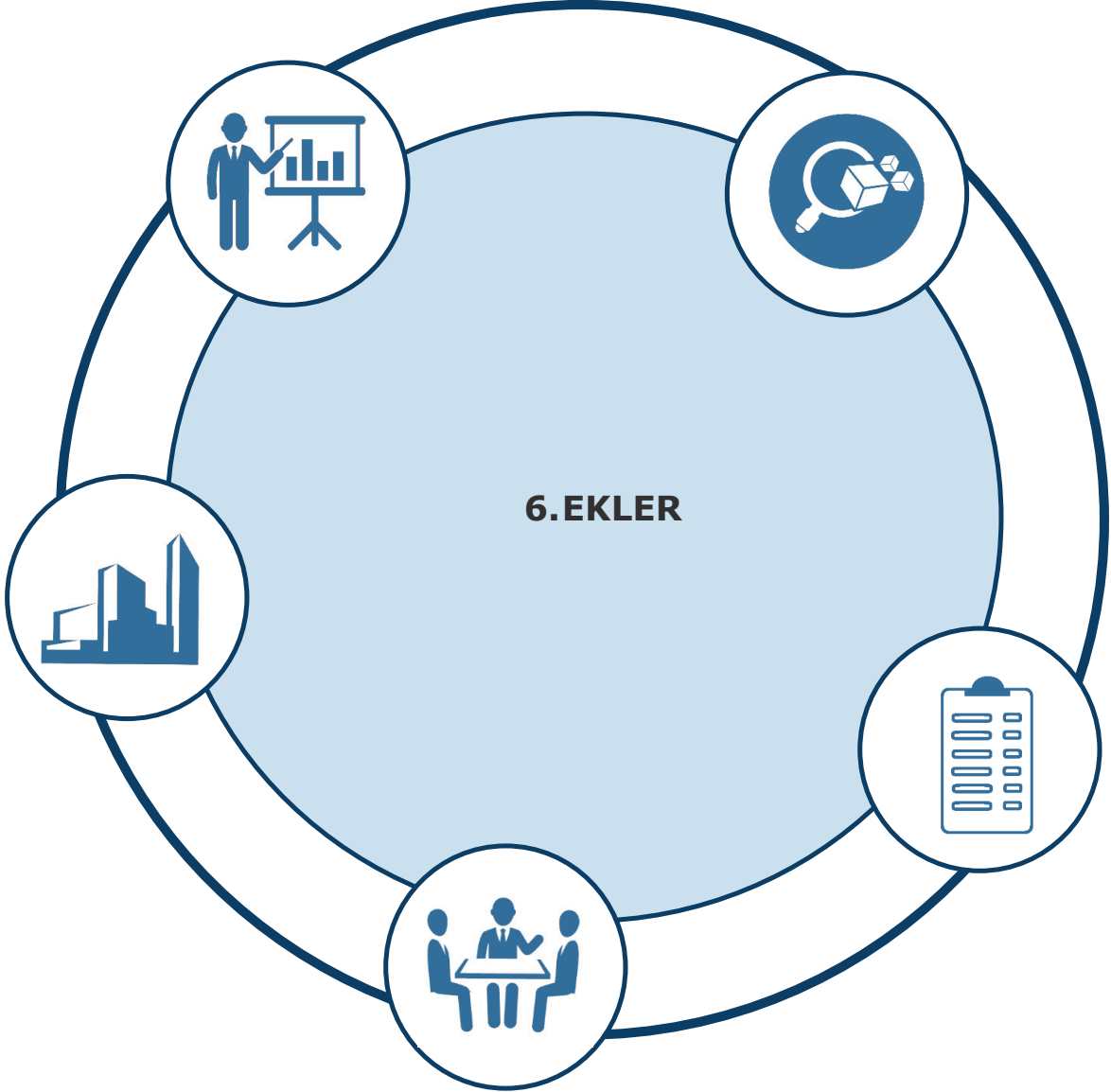
Yurtiçi ve yurt dışında uygunluk değerlendirme sektöründe faaliyet göstermek ve söz konusu zorlukları aşabilmek adına ICAS ( International Conformity Assessment Service Inc.) ticari ismi ile bir şirket kuran ülkemizin milli belgelendirme kuruluşu TSE'nin küresel ve ulusal arenada muadil kuruluşlarla rekabette öne çıkabilmesi ve hizmet sunduğu piyasada etkin bir şekilde faaliyet gösterebilmesi için ilgili tüm tarafların desteği şekillenmiş bir ülke politikası ile desteklenmesi gerekmektedir.

Bu çerçevede;

Yeni geliştirilen teknolojiler ve ülkemiz açısından kritik sektörlerde yapılan yatırımlara yönelik sunulan/sunulacak olan uygunluk değerlendirme hizmetleri kapsamında Enstitünün çok uluslu uygunluk değerlendirme şirketleri ile rekabet edebilirliğini artırmaya yönelik hızlı hareket kabiliyetine ulaşması ile yerli ve milli uygunluk değerlendirme kuruluşlarının desteklenmesine yönelik mevzuat değişikliklerine ihtiyaç duyulmaktadır.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

**Ek- 1: Genel Kurul Delege Listesi**

| <b>Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar</b>                            | <b>Üye Sayısı</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Cumhurbaşkanlığı                                                              | 5                 |
| Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı                                                 | 5                 |
| Ticaret Bakanlığı                                                             | 2                 |
| Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı                                   | 1                 |
| Çevre ve Şehircilik Bakanlığı                                                 | 1                 |
| Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı                                           | 1                 |
| Tarım ve Orman Bakanlığı                                                      | 1                 |
| Hazine ve Maliye Bakanlığı                                                    | 1                 |
| Milli Savunma Bakanlığı                                                       | 1                 |
| Sağlık Bakanlığı                                                              | 1                 |
| Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı                                                | 1                 |
| Genelkurmay Başkanlığı                                                        | 1                 |
| Sayıştay Başkanlığı                                                           | 1                 |
| Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu                               | 1                 |
| Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı | 1                 |
| Devlet Malzeme Ofisi                                                          | 1                 |
| Türk Akreditasyon Kurumu                                                      | 1                 |
| Yükseköğretim Kurulu                                                          | 7                 |
| Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği                                            | 11                |
| <b>TOPLAM</b>                                                                 | <b>44</b>         |

**Ek- 2: Teknik Kurul Üye Listesi**

| Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar   | Üye Sayısı |
|-----------------------------------------------|------------|
| Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri              | 5          |
| İhtisas Kurulu Başkanları                     | 18         |
| Çevre ve Şehircilik Bakanlığı                 | 1          |
| Tarım ve Orman Bakanlığı                      | 1          |
| Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı                 | 1          |
| Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı | 1          |
| Ticaret Bakanlığı                             | 1          |
| Üniversiteler                                 | 3          |
| Hazine ve Maliye Bakanlığı                    | 1          |
| Sağlık Bakanlığı                              | 1          |
| Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı           | 1          |
| Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı                | 1          |
| Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı   | 1          |
| Milli Savunma Bakanlığı                       | 1          |
| Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği            | 3          |
| <b>TOPLAM</b>                                 | <b>40</b>  |

**Ek- 3: İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler**

| <b>İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler</b>        | <b>Üye Sayısı</b> |
|-----------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Bilişim İhtisas Kurulu</b>                       | <b>4</b>          |
| TK1 Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi           |                   |
| <b>Çevre İhtisas Kurulu</b>                         | <b>3</b>          |
| TK2 Çevre Teknik Komitesi                           |                   |
| <b>Elektrik İhtisas Kurulu</b>                      | <b>3</b>          |
| TK3 Elektrik Teknik Komitesi                        |                   |
| <b>Elektronik İhtisas Kurulu</b>                    | <b>4</b>          |
| TK4 Elektronik Teknik Komitesi                      |                   |
| <b>Hizmet İhtisas Kurulu</b>                        | <b>15</b>         |
| TK5 Hizmet Teknik Komitesi                          |                   |
| TK6 Yetkili Servisler Teknik Komitesi               |                   |
| TK7 Tercüme-1 Teknik Komitesi                       |                   |
| TK8 Tercüme-2 Teknik Komitesi                       |                   |
| <b>İnşaat İhtisas Kurulu</b>                        | <b>4</b>          |
| TK9 İnşaat Teknik Komitesi                          |                   |
| <b>Kimya İhtisas Kurulu</b>                         | <b>5</b>          |
| TK10 Kimya Teknik Komitesi                          |                   |
| <b>Maden İhtisas Kurulu</b>                         | <b>3</b>          |
| TK11 Maden Teknik Komitesi                          |                   |
| <b>Makina İhtisas Kurulu</b>                        | <b>7</b>          |
| TK12 İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi |                   |
| TK13 Tesisat ve Basıncılı Kaplar Teknik Komitesi    |                   |
| <b>Metalürji İhtisas Kurulu</b>                     | <b>3</b>          |
| TK14 Metalürji Teknik Komitesi                      |                   |
| <b>Gıda Tarım ve Hayvancılık İhtisas Kurulu</b>     | <b>4</b>          |
| TK15 Gıda ve Ziraat Teknik Komitesi                 |                   |
| <b>Mühendislik Hizmetleri İhtisas Kurulu</b>        | <b>3</b>          |
| TK16 Mühendislik Hizmetleri Teknik Komitesi         |                   |
| <b>Orman İhtisas Kurulu</b>                         | <b>3</b>          |
| TK17 Orman ve Orman Ürünleri Teknik Komitesi        |                   |
| <b>Sağlık İhtisas Kurulu</b>                        | <b>5</b>          |
| TK18 Sağlık Teknik Komitesi                         |                   |
| <b>Tekstil İhtisas Kurulu</b>                       | <b>3</b>          |
| TK19 Tekstil Komitesi                               |                   |
| <b>Milli Savunma İhtisas Kurulu</b>                 | <b>3</b>          |
| TK20 Milli Savunma Teknik Komitesi                  |                   |
| <b>Helal İhtisas Kurulu</b>                         | <b>-</b>          |
| TK21 Helal Teknik Komitesi                          |                   |
| <b>Ulaşım ve Taşımacılık İhtisas Kurulu</b>         | <b>3</b>          |
| TK22 Ulaşım ve Taşımacılık Teknik Komitesi          |                   |
| <b>TOPLAM</b>                                       | <b>75</b>         |

**Ek- 4: TÜRKAK Akreditasyon Sertifikaları ve Diğer Kuruluşların Yetkilendirme Kapsamı**
**TS EN ISO/IEC 17021-1 SİSTEM BELGELENDİRME FAALİYETLERİ-TURKAK AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0002-YS)**

| Yönetim Sistemi | Kapsam                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ISO 9001:2015   | EA<br>1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26<br>/27/28 /29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39                                                                                                                                                                                          |
| ISO 14001:2015  | EA<br>1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26<br>/27/28 /29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39                                                                                                                                                                                          |
| ISO 22000:2005  | Kategori: A/B/C/D/E/F/G/H/I/J/K                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| FSSC 22000      | Kategori: C/I/K                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ISO 13485: 2003 | Aktif Olmayan Tıbbi Cihazlar<br>Aktif Tıbbi Cihazlar(Vücut içine yerleştirilmeyen)<br>Aktif Tıbbi Cihazlar (Vücuda yerleştirilebilen)<br>In Vitro Diagnostik (IVD) Tıbbi Cihazlar<br>Tıbbi Cihazlar için Sterilizasyon Metodu<br>Spesifik Maddelerin Kullanımı, İnkorporasyonuna Yönelik Teknolojik Cihazlar |

**TS EN ISO/IEC 17065 ÜRÜN BELGELENDİRME FAALİYETLERİ TURKAK-AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0105-U)**

| SEKTÖR                   | Ürün Grubu | Standart   |
|--------------------------|------------|------------|
| Elektroteknik Sektörü    | 13         | 129        |
| Gıda Sektörü             | 17         | 89         |
| Yapı Malzemeleri Sektörü | 12         | 79         |
| Makine Sektörü           | 14         | 44         |
| Kimya Sektörü            | 7          | 23         |
| <b>Toplam</b>            | <b>63</b>  | <b>364</b> |

**TS EN ISO/IEC 17065 ÜRÜN BELGELENDİRME FAALİYETLERİ TURKAK-AKREDİTASYON KAPSAMI (Yönetmelikler) (Sertifika No: AB-0009-U)**

| Yönetmelik                                                                                              | Akreditasyon kapsamı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sıvı ve Gaz Yakıtlı Yeni Sıcak Su Kazanlarının Verimlilik Gereklere Dair Yönetmelik (92/42/AT)          | Sıvı ve Gaz Yakıtlı Yeni Sıcak Su Kazanları                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği (89/686/EEC)                                                       | Baş Koruyucu Ekipmanlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                         | El ve Kol Koruyucu Ekipmanlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                         | Ayak ve Bacak Koruyucu Ekipmanlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                         | Genel Vücut Koruyucu Ekipmanlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Yapı Malzemeleri Yönetmeliği (305/2011/AB)                                                              | 123 standart                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Muhtemel Patlayıcı Ortamda Kullanılan Teçhizat ve Koruyucu Sistemler ile İlgili Yönetmelik (2014/34/AB) | Muhtemel Patlayıcı Ortamda Kullanılan Teçhizat ve Koruyucu Sistemler<br>Grup I elektrikli<br>Grup I elektrikli olmayan<br>Grup II Gaz elektrikli<br>Grup II Toz Elektrikli<br>Grup II Gaz elektrikli olmayan<br>Grup II Toz elektrikli olmayan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2014/33/AB Asansör Yönetmeliği                                                                          | Asansörlerin AB Tip İncelemesi(Ek IV-B)<br>Asansörlerin Birim Doğrulamaya Dayalı Uygunluğu (Ek VIII)<br>Asansörlerin Son Muayenesi (EkV)<br>Asansörlerin Ürün Kalite Güvencesine Dayalı Tip Uygunluğu (Ek X)<br>Asansörlerin Tam Kalite Güvencesi ile Tasarım İncelemesine Dayalı Uygunluğu (Ek XI)<br>Asansörlerin İmalat Kalite Güvencesine Dayalı Tip Uygunluğu (Ek XII)                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2014/68/AB Basıncılı Ekipmanlar Yönetmeliği                                                             | Modül B-AB Tip İncelemesi - Üretim Tipi (Ek III)<br>Modül B-AB-Tip İncelemesiTasarım Tipi (Ek III)<br>Modül D-Üretim sürecinin kalite güvencesine dayanan tipe uygunluk (Ek III)<br>Modül D1-Üretim süreci kalite güvencesi (Ek III)<br>Modül E-Basıncılı ekipman kalite güvencesine dayanan tipe uygunluk (Ek III)<br>Modül E1-Son basıncılı ekipman muayene ve testinin kalite güvencesi (Ek III)<br>Modül F-Basıncılı ekipman doğrulamasına dayanan tipe uygunluk (Ek III)<br>Modül G-Birim doğrulamasına dayanan uygunluk (Ek III)<br>Modül H-Tam kalite güvencesine dayanan uygunluk (Ek III)<br>Modül H1-Tam kalite güvencesi ve tasarım muayenesine dayanan uygunluk (Ek III) |
| Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Yönetmeliği (2014/31/AB)                                                | -AB Tip İncelemesi (Ek II – Modül B)<br>-Üretim sürecinin kalite güvencesini esas alan Tipe Uygunluk Beyanı (Ek II - Modül D)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**TS EN ISO/IEC 17065 ÜRÜN BELGELENDİRME FAALİYETLERİ -GCC ACCREDITATION CENTRE (GAC)- (SERTİFİKA No: APC 0025)**

| Yönetmelik                                            | Kapsam      |
|-------------------------------------------------------|-------------|
| Toys and Children's Products under BD131704           | 12 Standard |
| Electrical Equipment and Appliances under BD142004-01 | 36 standard |

**TS EN ISO/IEC 17065 ÜRÜN BELGELENDİRME FAALİYETLERİ -GCC STANDARDIZATION ORGANIZATION (GSO)- YETKİLENDİRME (SERTİFİKA No: NB 0030)**

| Yetkilendirme Alanı                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| GCC Technical Regulation on Children Toys( BD131704-01)                                     |
| Gulf Technical Regulation for Low Voltage Electrical Equipment and Appliances (BD142004-01) |

**IQNet YETKİLENDİRME KAPSAMI**

| Sıra | Yönetim Sistemi Standardı | Yönetim Sistemi Tanımı                     |
|------|---------------------------|--------------------------------------------|
| 1    | TS EN ISO 9001            | Kalite Yönetim Sistemi                     |
| 2    | TS EN ISO 14001           | Çevre Yönetim Sistemi                      |
| 3    | TS EN ISO 22000           | Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi             |
| 4    | TS 18001                  | İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi    |
| 5    | TS EN ISO 13485           | Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi      |
| 6    | TS ISO/IEC 27001          | Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi            |
| 7    | TS ISO/IEC 20000-1        | Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi |
| 8    | TS ISO 10002              | Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi        |
| 9    | TS EN ISO 50001           | Enerji Yönetim Sistemi                     |
| 10   | TS ISO 22301              | İş Sürekliliği Yönetim Sistemi             |
| 11   | TS ISO 28000              | Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi  |
| 12   | TS EN 15224               | Sağlık Hizmetleri Kalite Yönetim Sistemi   |
| 13   | IQNet SR 10               | Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi          |
| 14   | TS ISO 39001              | Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi       |
| 15   | TS ISO 45001              | İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi    |

### EEPCA / IECEE YETKİLENDİRME KAPSAMI

| ÜRÜN GRUBU                    | EEPCA<br>(HAR, ENEC, CCA-NTR) | IECEE<br>(CB Belgesi) |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| CABL                          | 42                            | 14                    |
| CAP                           | -                             | 2                     |
| EMC                           | -                             | 53                    |
| HOUS                          | 23                            | 92                    |
| INST                          | 2                             | 15                    |
| LITE                          | -                             | 28                    |
| OFF                           | 4                             | 2                     |
| SAFE                          | 1                             | 7                     |
| TRON                          | -                             | 2                     |
| <b>TOPLAM : 10 Ürün Grubu</b> | <b>72</b>                     | <b>195</b>            |

#### Ek-5: Muayene Gözetim Alanında Sunulan Hizmetler

##### • Yükleme Öncesi ve Sonrası Gözetim Hizmetleri

İhracat veya İthalat için Yükleme Öncesi Gözetim (PSI) hizmetleri kapsamında şu işlemler gerçekleştirilmektedir:

- Fatura/Muhteviyat Uygunluğu,
- Ürün Uygunluğunun Teyidi,
- Miktar-Ağırlık Kontrolleri,
- İşaretleme, ambalaj ve görsel kontrol,
- Yükleme, boşaltma, depolama ve taşımaya nezaret edilmesi,
- Taşıyıcı veya depo temizlik kontrolü

##### • Hijyen Sanitasyon Muayeneleri

- "852/2004/EC, 853/2004/EC, 854/2004/EC numaralı AB düzenlemelerine paralel Tarım ve Orman Bakanlığınca hazırlanmış Gıda Hijyeni Yönetmeliği,
- Hayvansal Gıdaların Resmi Kontrollerine İlişkin Özel Kuralları Belirleyen Yönetmelik
- Hayvansal Gıdalar için Özel Hijyen Kuralları Yönetmeliği
- TS 13027 Gıda Üretim Yerlerinde Hijyen ve Sanitasyon-Genel Kurallar" Standardı kapsamında:

Gıda, gıda katkı maddeleri ve su ürünleri ile gıdayla temas eden ürünlerin üretim alanlarında, nakil araçlarında, satış yerlerinde, gıdaların sevk edildiği ve depolandığı yerlerde, gıda ürünlerinin hazırlandığı ve servis edildiği yerlerde, kırmızı et ve kanatlı mezbahaneleri ile parçalama, üretim ve paketleme tesislerinde, nakil araçlarında, depolandığı yerlerde, otellerde gıda/yemek ürünlerini hazırlama, depolama ve servis alanlarında gerçekleştirilmektedir.

##### • İthalat Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri

- 1 sayılı Ürün Güvenliği ve Denetimi "İthalatta Standartlara Uygunluk Denetimi Tebliği"

- 9 sayılı Ürün Güvenliği ve Denetimi "CE İşareti Taşınması Gereken Bazı Ürünlerin İthalat Denetimi Tebliği"
- "Gübrelerin Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği" ile "Tarımda Kullanılan Organik, Organomineral Gübreler ve Toprak Düzenleyiciler ile Mikrobiyal, Enzim İçerikli ve Organik Kaynaklı Diğer Ürünlerin Üretimi, İthalatı, İhracatı ve Piyasaya Arzına Dair Yönetmelik"

kapsamında ithalatta uygunluk değerlendirme faaliyetleri; belge kontrolü, işaret kontrolü, fiziki muayene ve laboratuvar testinden biri veya birkaçı yapılmak/yaptırılmak suretiyle gerçekleştirilmektedir.

- **Çocuk Oyun Parklarının Gözetimi**

Çocuk oyun parklarının kullanımı esnasında güvenlik ve kalite yönünden yerinde incelemeler gerçekleştirilmektedir. Kasım ayında ilk inceleme Elazığ ve Bingöl de yapılmıştır.

- **Engelsiz Yaşam/Erişilebilir Bina Kontrolü**

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile gerçekleştirilen protokol çerçevesinde erişilebilirlik kapsamında gözetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Alışveriş merkezlerinin, üniversite kampüslerinin, hastaneler gibi umuma açık hizmet veren özel yapıların, açık alanların ve toplu taşıma araçlarının erişilebilirliği incelenmektedir.

- **Tedarikçi Değerlendirme**

Kuruluşlar için belirlenen dönemlerde, belirlenen metotlarla kontrol ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Eti Maden Tedarikçileri, A101, MİGROS, SÜTAŞ ve BESAŞ firmalarına hizmet verilmiştir.

- **Asansör Muayeneleri**

- Asansör Yıllık Kontrolleri

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan "Asansör İşletme, Bakım ve Periyodik Kontrol Yönetmeliği" kapsamında; asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun şekilde çalıştığının tespiti için, yılda en az bir kere yaptırılması zorunlu olan periyodik kontrollerdir. 2012 Mayıs ayında faaliyete başlanmış olup, yurt genelinde hizmet vermeye devam edilmektedir.

- Asansör Tam Muayeneleri

Elektrikli/Hidrolik asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun bir şekilde çalışıp çalışmadığının tespiti için bina sorumluları veya asansör firmalarının başvurusuna istinaden yapılan tam muayenelerdir. Ticaret Bakanlığı tarafından Uluslararası Gözetim Şirketi olarak yetkilendirilen Merkez Başkanlığımızca, 2009 yılından bu yana yurt genelinde asansör tam muayene hizmeti verilmekte olup, 2013 yılının Haziran ayından itibaren söz konusu faaliyet Endüstriyel Ekipmanlar Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

- Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri Çerçevesinde Gerçekleştirilen Asansör Test ve Muayeneleri

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Enstitümüz arasında 30 Mart 2010 tarihinde yapılan protokol uyarınca, Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilen asansör test ve

muayeneleridir. 2012 yılının Nisan ayından bu yana Merkez Başkanlığımız tarafından verilen hizmet 2013 yılının Haziran ayından itibaren yürütülmektedir.

- **Elektriksel Ölçümler (Katodik koruma-topraklama-paratoner)**

Topraklama Yönetmeliği kapsamında Temmuz 2013'ten beri ülke sathında 30 ilde faaliyet gerçekleştirilmektedir.

- **İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi**

İş Ekipmanları Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği'ne göre Eti Maden ve Vestel gibi büyük ölçekli kurumsal firmaların tesislerinde iş güvenliği için periyodik muayeneler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda muayeneleri gerçekleştirilen ekipmanlardan bazıları aşağıda verilmiştir:

- Kazanlar, kompresörler, hidroforlar, hava tankları, LPG tankları,
- Forklift, vinç, Caraskal, Transpalet, Yapı İskeleleri,
- Yangın Tesisatı, Motopomplar ve Boru Tesisatı, Havalandırma ve klima tesisatları.

- **Kaynaklı imalat ve çelik konstrüksiyonların kontrolü, Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR)**

Kaynaklı imalatların "Kaynak Prosedürlerinin Değerlendirilmesi ve Onayı" ile Çelik Yapıların İmalat Süreci Muayenesi ve Proje Onayı hizmetleri gerçekleştirilmektedir.

- **Tahribatsız Muayeneler**

- Akustik Emisyon Ölçümleri
- Radyografik Muayene, Filmlerin Değerlendirilmesi ve Onayı,
- Sıvı Penetrant Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Manyetik Parçacık Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Ultrasonik Muayene, Phased Array & Tofd Teknikleri İle Muayene, Değerlendirilmesi ve Onayı
- Gözle Muayene

- **Raf Sistemleri Muayenesi**

Raf sistemlerinin güvenilirliği, işlevselliği, güvenliği ve bütünlüğü Bilgisayar Destekli Analizler metotları ile kontrol edilmektedir.

- **Sera Gazı Doğrulaması Hizmetleri**

TSE gönüllü ve yasal alanda sera gazı emisyon envanter doğrulama hizmeti vererek gelecek nesillere sağlıklı bir çevre ve dünya bırakılmasına katkıda bulunmayı amaçlamış ve SHGM'nce yürütülen Yeşil Havaalanı Projesi kapsamında 2014 yılı içinde 50, 2015 yılı içinde 62 havaalanı kuruluşunun sera gazı emisyon envanter doğrulamasını gerçekleştirmiştir. Çevre Bakanlığının "Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik" kapsamında altyapı oluşturulmuş olup bakanlığın yetkilendirmesi yapılmıştır. Söz konusu yönetmelik kapsamında doğrulama faaliyetlerine başlanılmıştır.

- **Yeşil Havaalanı Projesi Sektörel Kriterler Kontrolü**

Yeşil Havaalanı Projesi kapsamında kuruluşların sektöre özgü mevzuat gerekliliklerini karşılayıp karşılamadıklarının detaylı şekilde incelenmesi faaliyeti yürütülmektedir.

- **TANAP Projesi 3. Taraf Gözetim Hizmeti**

Avrupa'nın ve Türkiye'nin doğalgaz ihtiyacını karşılanması amacıyla başlanan Trans Anadolu Doğal Gaz Boru Hattı (TANAP), Projesi için kullanılacak olan boru imalatının 3. taraf gözetimi hizmeti verilmektedir.

- **ETİ Maden İçin Yükleme Öncesi Gözetim**

Protokol kapsamında ETİ Maden A.Ş.'nin Emet (Kütahya), Kırka (Eskişehir), Bigadiç, Bandırma (Balıkesir) ve Değirmenözü işletmelerinde, 89 uzman ile 7/24 yükleme öncesi gözetim hizmeti verilmektedir.

- **HYB Faaliyetleri**

Hizmet Yeri Belgelendirme Standartları ve mevcut Hizmet Yeri Belgelendirme Yönergesi koşullarına uygun olarak, TSE Hizmet Yeri Belgelendirmesi işlemleri gerçekleştirilmektedir.

- **Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş Projesi**

Müşteri Dostu Marka ve Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirmesi konusunda hizmet verilmesinin sağlanması, bu belgelendirme türü konusunda firmalara tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

**Ek-6: TS EN ISO/IEC 17020 Kapsamında Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı Akreditasyon Kapsamı**

| Birimler                                     | TÜRKAK                                                                             | Hizmet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Endüstriyel Ekipmanlar Müdürlüğü             |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asansör Muayeneleri</li> <li>- Radar Muayeneleri</li> <li>- Elektriksel Ölçümler (Katodik Koruma - Topraklama - Paratoner)</li> <li>- Kaldırma İletme Ekipmanları (İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi)</li> <li>- Yangın Söndürme Sistemleri (İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi)</li> <li>- Basıncılı Kaplar, Kazanlar, Atmosferik Depolama Tankları (İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi)</li> </ul> |
| Nitelikli Yapılar ve Özel Projeler Müdürlüğü |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kaynaklı İmalat ve Çelik Yapılar</li> <li>- Tahribatsız Muayene</li> <li>- İşlenmiş Parçalar</li> <li>- Fotovoltaik Sistemler</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Uluslararası Gözetim Müdürlüğü               |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Yükleme Gözetimi</li> <li>- Draft/Ullage Survey</li> <li>- Metalurjik Hurdaların Radyasyon Kontrolü</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Yurtiçi Gözetim Müdürlüğü                    |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Çocuk Oyun Alanları</li> <li>- Polimer Kompozit Ürünler</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**Ek-7: TS EN ISO 14065 Kapsamında Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı Akreditasyon Kapsamı**

| Birimler                   | TÜRKAK                                                                              | Hizmet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Çevresel Gözetim Müdürlüğü |  | - Tesislerde yakıtların yakılması (kısıtlama olmadan)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                            |                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kok üretimi</li> <li>- Metal cevheri (sülfür cevheri dâhil) kavrulması, sinterlenmesi veya peletlenmesi</li> <li>- Pik demir ve çelik üretimi (birincil ve ikincil ergitme), sürekli döküm dâhil</li> </ul>                                                                                                                                                   |
|                            |                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Demir içeren metallerin (demirli alaşımlar dâhil) üretimi veya işlenmesi</li> <li>- İkincil alüminyum üretimi</li> <li>- Demir dışı metaller in üretimi veya işlenmesi, alaşımların üretimi dâhil</li> </ul>                                                                                                                                                  |
|                            |                                                                                     | - Birincil alüminyum üretimi (CO2 ve PFC emisyonları)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                            |                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Klinker üretimi</li> <li>- Kireç üretimi veya dolomitin ya da magnezitin kalsinasyonu</li> <li>- Cam elyafı dâhil cam üretimi</li> <li>- Pişirme ile seramik ürünlerin üretimi</li> <li>- Mineral elyaf yalıtım malzemesi üretimi</li> <li>- Alçı taşının kurutulması veya kalsinasyonu veya alçı panoların ve diğer alçı taşı ürünlerinin üretimi</li> </ul> |
|                            |                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Odundan veya diğer lifli malzemelerden selüloz üretimi</li> <li>- Kâğıt, mukavva veya karton üretimi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               |
|                            |                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Karbon siyahı üretimi</li> <li>- Amonyak üretimi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                            |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Ek-8: Bilişim Teknolojileri Alanında Sunulan Hizmetler**

**BELGELENDİRME FAALİYETLERİ**

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>ORTAK KRİTERLER:</b></p> <p><b>TS ISO/IEC 15408 Serisi BT Ürünlerinin Güvenliği için Değerlendirme Kriterleri (Ortak Kriterler):</b> Bilişim teknolojisi ürünleri için geliştirilmiş güvenlik değerlendirme standardıdır.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | <p><b>SPICE:</b></p> <p><b>TS ISO/IEC 15504-SPICE Yazılım Süreç Değerlendirilmesi:</b> Yazılım süreç iyileştirme, yetenek ve kurumsal olgunluk belirleme standardıdır. Ürün üzerinden değerlendirme yapılarak sistemlere verilen bir belgelendirmedir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|    | <p><b>BİLİŞİM TEKNOLOJİSİ:</b></p> <p><b>TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemleri:</b> Kurumlarda üretilen ve/veya üretilmesi muhtemel elektronik dokümanların belge niteliğinin korunabilmesi için gerekli gereksinimleri içerir.</p> <p><b>TS ISO/IEC 25051 Yazılım Paketleri Belgelendirmesi:</b> Yazılım paketlerinin uyumluluk değerlendirmeleri için gerekli talimatları açıklar, satışa sunulan yazılım paketlerinin kalite gereksinimlerini içerir.</p> <p><b>TS EN ISO 9241-151, TS ISO/IEC 40500, TSE K 318 TS EN ISO 9241-151:</b> Kullanılabilirliği artırma hedefiyle web kullanıcı ara birimlerinin insan merkezli tasarımlarını geliştirmek için rehberlik yapar. TS ISO/IEC 40500 Web içeriği Erişebilirlik Kılavuzları</p> |
|  | <p><b>UYGUNLUK DEĞERLENDİRMESİ:</b></p> <p><b>TS ISO/IEC 12207 Yazılım Yaşam Döngüsü:</b> Yazılım endüstrisi tarafından kaynak gösterilebilecek, yazılım yaşam döngü süreçleri için ortak bir çerçeve oluşturur.</p> <p>TS ISO/IEC 15288 Sistem Yaşam Döngüsü</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | <p><b>KRİPTO MODÜL/ALGORİTMA BELGELENDİRMESİ</b></p> <p>TS ISO/IEC 19790 Kritik verilerin güvenliğini sağlayan kriptomodülleri için güvenlik gereklerini belirler.</p> <p>TS ISO/IEC 24759 standardı test metodolojisi olarak hazırlanmıştır.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | <p><b>TEMEL SEVİYE GÜVENLİK BELGELENDİRMESİ</b></p> <p>Basit, hızlı ve etkin bir güvenlik değerlendirmesi hedefleyen bir güvenlik programıdır.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | <p><b>SAHA GÜVENLİK BELGELENDİRMESİ</b></p> <p>Bilişim teknolojileri ürünlerinin geliştirildikleri ortamın güvenliğini güvence altına alır.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  | <p><b>QWEB BELGELENDİRMESİ</b></p> <p>E-ticaret ve e-iş alanında güvenilirlik oluşturmayı, elektronik ortamda yapılan işlerin güvenilirliği, kalitesi ve şeffaflığını artırmayı hedefleyen bir belgelendirmedir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | <p><b>SIZMA TESTİ UZMANI VE FİRMASI -BEYAZ ŞAPKALI HACKER BELGELENDİRME</b></p> <p>Sızma testi yapan kişi ya da firmaların belgelendirilmesi faaliyetidir.(Beyaz Şapkalı Hacker Belgelendirmesi)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                    | <p><b>TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirmesi</b><br/>Kurumların risk yönetimi ve risk işleme planlarını, görev ve sorumlulukları, iş devamlılığı planlarını, acil durum olay yönetimi prosedürleri hazırlamasını ve uygulamada bunların kayıtlarını tutmasını gerektirir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <br><br><br><br> | <p><b>TS ISO/IEC 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Belgelendirmesi</b><br/>Bilgi Teknolojileri (B.T) süreçlerinin yapılandırılmasını, dokümantasyonunu ve işleyişini sağlayacak denetim maddelerini içerir.</p> <p><b>KAYNAK KOD EMANETÇİLİĞİ (YEDİEMİNLİK SİSTEMİ)</b><br/>Yazılım ürünlerine ait kaynak kodların, Geliştirici – Müşteri – TSE üçgeninde güvenli ve şifreli olarak muhafaza edilmesi sağlanmaktadır.</p> <p><b>PARDUS GÖÇ UZMANI SINAV VE BELGELENDİRMESİ</b><br/>Gerçekleştirilen teorik sınav sonucunda başarılı olan adayların belgelendirilmesi faaliyetidir.</p> |

## TEST HİZMETLERİ

- **Performans Testleri**

TS 13298 EBYS standardı kapsamında ve her türlü yazılımlara uygulanacak performans testlerini kapsamaktadır. 600 kullanıcıya kadar eş zamanlı kullanıcı ve sınırsız sistem yükü üzerinde performans testleri gerçekleştirilmektedir.

- **Fonksiyonel Testler**

TS 13298 EBYS standardı ve TS ISO/IEC 25051 Yazılım Kalitesi standardı kapsamında yazılımların fonksiyonları test edilmektedir.

- **Sızma Testleri**

TS 13638 standardı kapsamında ürünlere/sistemlere İç Ağ, Dış Ağ, Beyaz Kutu, Siyah Kutu, Gri Kutu, Kaynak Kodu Testleri gibi opsiyonlarla Sızma Testleri yapılmaktadır.

- **Ortak Kriterler Değerlendirmesi**

Ortak Kriterler standardı kapsamında EAL 4+ seviyesine kadar ürünlerin güvenlikle ilgili fonksiyonlarının ve dokümantasyonunun değerlendirilmesi ve ürünlerin iddia edilen güvenlik seviyesinde sızma testleri yapılmaktadır.

- **Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi**

Ortak Kriterler değerlendirmesinin daha hızlı ve sadeleştirilmiş versiyonu olan Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi kapsamında daha çok sızma testleri üzerinde yoğunlaşmaktadır.

#### **Ek-9: Ulaşım Lojistik Alanında Sunulan Hizmetler**

##### **İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması**

Tip onayı belgesi bulunmayan ithal araçlar incelenerek; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

##### **Araç Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi Verilmesi**

Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadilatçı firmaların talebi üzerine üretim yeri ve prototip araç incelemesi neticesinde Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi verilmesi

##### **Gümrüklerin Denetimi Altında Bulunan İthal Araçların Kontrollerinin Yapılarak "İthal Araç Uygunluk Yazısı" Verilmesi**

Başvuru sahibinin talebi üzerine; ithal araçlarla ilgili olarak araçların bulunduğu gümrük sahasına gidilerek araçların kontrolleri yapılmakta ve inceleme neticesinde ilgili gümrük müdürlüklerine ibraz edilmek üzere "İthal Araç Uygunluk Yazısı'nın verilmesi

##### **Hidrolik Aksam İçeren Üst Yapıların Araçlara Monte Edilmesi Tadilatını Yapan Firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği'ne Uygun Olarak Hazırladığı Teknik Dosyaların Kabulü ve Teknik Dosya Uygunluk Yazısı Verilmesi**

Hidrolik aksam içeren üstyapıların araçlara monte edilmesi tadilatını yapan firmaların 2006/42/AT Makine Emniyet Yönetmeliği'ne uygun olarak hazırladığı teknik dosyaların kabulü yapılmakta ve neticesinde firmalara "Teknik Dosya Uygunluk Yazısı'nın verilmesi

##### **İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması**

İmalatçı firmaların talep etmesi halinde imal edilen araçlara Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

##### **Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması**

Bedelsiz olarak veya teşvik yoluyla ithal edilen veya Başbakanlık Gümrük Müsteşarlığı Tasfiye İşleri Döner Sermaye İşletmeleri Genel Müdürlüğü (TASİŞ) tarafından satışa sunulan araçlar veya eski araçlar için; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

##### **Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi Onayı**

İmalatından sonra Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadil edilen araçlara düzenlenen Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

##### **Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Teknik Özellik Tespit Raporunun Verilmesi İşlemi**

Karayolları Genel Müdürlüğü ile imzalanan protokol ile Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Karayolları Trafik Yönetmeliği Kapsamında Özel İzin Belgesi Verilmesine Esas Olmak Üzere Araç Teknik Özellik Tespit Raporunun verilmesi

**Araçlara Sızdırmazlık Raporunun Verilmesi İşlemi**

Araçların İmal, Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında « Yakıt Sistemi Uygunluk Raporu», «Montaj Tespit Raporu» ve «Gaz Sızdırmazlık Raporu» veya Gaz Sızdırmazlık Kontrolleri Faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi

**Atık Taşıma Aracı Belgesi**

Bitkisel, tıbbi, pil, akü, lastik vb. atıkları taşıyan araçların belgelendirilmesi

**Araç Tip Onay Faaliyetleri**

Otomotiv sektöründe üretimi yapılan araç, sistem, aksam ve ayrı ünitelerin onaylandığını gösteren tip onay belgesini almaları gerekmektedir. TSE, MARTOY (Motorlu Araçlar ve Römorkları Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikler, TORTOY (Tekerlekli Tarım veya Orman Traktörleri Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikler, MOTOY (İki ve Üç Tekerlekli Motorlu Araçların Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikler, uluslararası regülasyonlar/yönetmelikler, SGM 2010/1 tebliği, 97/68/AT Tip onay yönetmeliği ve SGM 2014/41 tebliği kapsamındaki tip onay belgelendirme ve uygunluk beyanı işlemlerinin yürütülmesi için 28.09.2015 tarihinde yapılan protokol ile BSTB tarafından görevlendirilmiştir. Bakanlık bu görevlendirme ile bugüne kadar kendi yaptığı Tip Onay Belgelendirme işleri için TSE'yi görevlendirmiştir.

**Teknik Servis Hizmetleri**

TSE, 2007/46/AT MARTOY, 2003/37/AT TORTOY ve 2002/24/AT MOTOY çerçeve yönetmelikleri kapsamında bulunan ayrı aksam ve teknik ünitelere ait tip onay konularının tümünde ve bunları karşılığı olan tüm teknik düzenlemeler için yetkilendirilmiştir.

Geniş kapsama yayılan konularda hizmet verirken bu yönetmelikler ve teknik düzenlemelerde istenen deneylerin gerçekleştirilmesi için gerekli ekipmanlar kurumumuz bünyesinde bulunmuyorsa başvuran firma tarafından temin edilmesi sağlanmıştır.

**WMI/WPMI Kodu Tahsisi İşlemleri**

Enstitümüzün görevlerinden biri olan ve ISO ile ortaklaşa yürütülen diğer bir konuda ISO'nun tayin ettiği, yine Uluslararası bir ajans olan SAE - Society of Automotive Engineers Inc. tarafından araç imal eden firmalara Dünya İmalatçı Kodu/ Dünya Parça İmalatçı Kodu (WMI/WPMI)' nun verilmesi işlemidir.

Ülkemizde WMI/WPMI kodunu tahsis etmeye yetkili kuruluş TSE olup, işlemler Araç Tip Onay Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

**BSTB Adına Gerçekleştirilen Uygunluk Değerlendirme İşlemleri**

Bakanlıkla yapılan protokol doğrultusunda yürütülmekte olup onay kuruluşu olan BSTB adına tip onay başvurusunda bulunan firmalara ait tip onaylarının araçlar ve birbirleriyle olan uyumluluğunun değerlendirilmesi işlemi ve üretimin uygunluğu değerlendirme işlemleridir.

**Tip Onay Muafiyeti Başvuru İşlemleri**

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı, kurmuş olduğu «Muafiyet Değerlendirme Komisyonu» ile muafiyet değerlendirmesi yapmaktadır.

### **Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Faaliyetleri**

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile Türk Standardları Enstitüsü arasında 6 Mart 2013'te Tehlikeli Maddelerin Taşınması konusunda protokol imzalanması ile birlikte ülkemizde Tehlikeli madde taşımacılığı konusunda yeni bir dönemde başlamıştır. Bu protokol ile tehlikeli maddelerin karayolu (ADR), demiryolu (RID), havayolu (IATA-DGR, ICAO-TI), denizyolu (IMDG-CODE) taşımacılığı kapsamlarında, ambalaj, basınçlı kap, yük konteyneri, büyük paket, tank ve araçların belgelendirilmesi konusunda ülkemiz yetkili kuruluşu olarak TSE atanmıştır.

Bu kapsamda Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Müdürlüğü ambalaj, basınçlı kap, yük konteyneri, büyük paket, tank ve araçların muayene ve belgelendirilme faaliyetlerini yürütülmektedir. "Tehlikeli Maddelerin Karayolunda Taşınması Hakkındaki Yönetmeliğin" Geçici Madde 1`inde zikredilen ADR gerekliliklerini tam olarak sağlayamayan mevcut araçları (2015 model altı), ülke içinde taşımacılık faaliyetleri yapmaları kaydıyla daha güvenli hale getirmek için hazırlanacak mevzuata temel oluşturmak amacıyla yapılan Durum Tespit Belgelendirmesi faaliyeti TSE tarafından yürütülmektedir.

### **T.C. Sağlık Bakanlığı Adına Yapılan İşler**

10 Nisan 2012 tarihli ve 28260 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları İle Ambulans Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile ambulansların inceleme görevi TSE'ye verilmiştir. TSE bünyesinde ambulanslarda TS EN 1789+A1/Ocak 2011 standardına, TS EN 1789+A2/Aralık 2014 standardına ve ilgili yönetmeliğe göre ambulans tespit muayenesi yapıp uygun ambulanslara Ambulans Uygunluk (EK-C) Belgesi verilmektedir.

### **Standart Belgelendirme İşlemleri**

Belgelendirme Müdürlüğü olarak çöp kamyonları, itfaiye araçları, karayolu ambulansları ve hidrolik sıkıştırılmalı çöp treyleri gibi araç üstü ekipmanları içeren TSE standartlarının ve TSEK kriterlerinin belgelendirilmesi faaliyetleri yapılmaktadır.

### **Eşdeğer Parça**

Eşdeğer Parça Genelgede belirtildiği üzere; Eşdeğer (muadil) parça, bir motorlu aracın montajında kullanılan esas-orijinal parçaların değiştirilmesi amacıyla üretilen, ilgili yasal mevzuat (yönetmelik, standart, teknik düzenleme) çerçevesinde belirlenen deney, muayene metotlarına göre orijinal parçayla (kütle, boyut, malzeme ve işlevsellik vb.) kıyaslanarak tespit edilen kriterlere uygunluğu, akredite bir kuruluş tarafından belgelendirilmiş parçadır. TSE tarafından 01.06.2015 tarihinden itibaren Eşdeğer Parça Belgelendirme işlemleri yapılmaktadır.

**Tip Onay Belgelendirme İşlemleri**

Otomotiv sektöründe üretimi yapılan araç, sistem, aksam ve ayrı ünitelerin, onaylandığını gösteren tip onay belgesine sahip olmaları gerekmektedir. TSE, MARTOY, MOTOY, TORTOY, uluslararası regülasyonlar/yönetmelikler, SGM 2010/1 tebliği, 97/68/AT Tip Onay Yönetmeliği ve SGM 2014/41 tebliği kapsamındaki tip onay belgelendirme ve uygunluk beyanı işlemlerinin yürütülmesi için 28.09.2015 tarihinde yapılan protokol ile BSTB tarafından görevlendirilmiştir. Bakanlık bu görevlendirme ile bugüne kadar kendi yaptığı Tip Onay Belgelendirme işleri için TSE'yi görevlendirmiştir. 01.01.2016 tarihi itibarıyla Tip Onay Belgeleri Belgelendirme Müdürlüğü tarafından verilmektedir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

**A. İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI**

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, benden önceki yöneticilerden almış olduğum bilgiler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.(Şubat 2019, Ankara)



**Prof. Dr. Adem ŞAHİN**

**Türk Standardları Enstitüsü Başkanı**



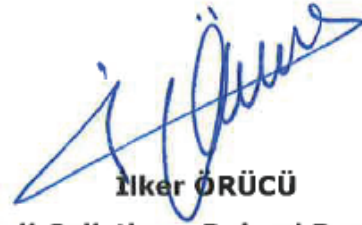
TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

**B. MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI**

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2018 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Şubat 2019, Ankara)



**İlker ÖRÜCÜ**  
**Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı**



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

 /TSEKurumsal  /TSEKurumsal

Necatibey Cad. No: 112 06100 Bakanlıklar/ANKARA  
T 444 0 873 F 0312 416 66 11

**tse.org.tr**