



2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu

Üst Yönetici Sunuşu

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK), yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalite düzeylerine ilişkin ulusal ve uluslararası kalite standartlarına göre değerlendirmeler yapan, iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi ve tanınması süreçlerini yürütmektedir.

Yükseköğretimde kalite güvencesi sistemi, yükseköğretim kurumlarımızın eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve topluma katkı fonksiyonlarını paydaşların beklentilerine ve temel politika metinlerinde ortaya koydukları hedeflere uygun bir şekilde yerine getirdiklerine dair kamuoyuna verdikleri bir güvencedir. Hesap verebilirlik, şeffaflık ve sürekli iyileştirme anlayışına dayanan kalite güvencesi sisteminin yükseköğretim kurumlarımızda yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi, kamu ve özel sektörün ihtiyaç duyduğu yeterliliklerde mezunların verilmesinden emin olmayı sağlamakta ve yeterlilik uyumsuzluğu sorunlarını azaltarak mezunların istihdam edilebilirliğine katkıda bulunmaktadır.

YÖKAK, 2025 yılı itibarıyla hâlihazırda 200 yükseköğretim kurumunun kurumsal dış değerlendirmesini tamamlamış, 182 yükseköğretim kurumuna yönelik izleme faaliyetlerini gerçekleştirmiş ve 109 yükseköğretim kurumunu Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında değerlendirmiştir. 2027 yılına kadar tüm yükseköğretim kurumlarımızın Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında değerlendirilmesinin tamamlanması ve raporlarının Avrupa Yükseköğretim Kalite Güvencesi Tescil Kuruluşu EQAR veri tabanlarında yayımlanması planlanmıştır.

YÖKAK 2025 yılından itibaren ikinci kez Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Birliği (ENQA) ve Avrupa Yükseköğretim Kalite Güvencesi Tescil Kuruluşu (EQAR) üyeliklerini yenilemiştir. Genişleyen yetkisiyle YÖKAK, Avrupa’da yükseköğretim kalite güvencesi bağlamında sınır ötesi akreditasyon yapma kapasitesine kavuşmuştur. Uluslararası Kurumsal Akreditasyon Programı (UKAP) adı verilen değerlendirme programı özellikle Türkiye’nin gönül coğrafyası olarak tabir edilen ülkeler başta olmak üzere ESG onaylı bir değerlendirme seçeneği sunmaktadır. UKAP kapsamındaki ilk saha ziyaretini 2025 yılında gerçekleştirmiştir.

Yükseköğretimde kalite güvencesi faaliyetlerinin merkezinde hesap verebilirlik, şeffaflık ve güçlendirme ilkeleri bulunur. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile mali saydamlık ve hesap verme sorumluluğunun temel dokümanlarından biri olan 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporunu kamuoyunun bilgisine saygılarımla sunarım.

Prof. Dr. Ümit KOCABIÇAK

Başkan

İÇİNDEKİLER

I. GENEL BİLGİLER.....	1
A. MİSYON ve VİZYON.....	1
B. YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR.....	1
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	3
i. Fiziksel Yapı	3
ii. Örgüt Yapısı	3
iii. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları	5
iv. İnsan Kaynakları	6
v. Sunulan Hizmetler	7
II. AMAÇ VE HEDEFLER	10
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	12
A. MALİ BİLGİLER	12
i. Bütçe Uygulama Sonuçları	12
ii. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar.....	14
iii. Mali Denetim Sonuçları... ..	14
B. PERFORMANS BİLGİLERİ	15
i. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri.....	15
ii. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi.....	15
iii. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları.....	16
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	29
A. Güçlü ve Zayıf Yönler	29
i. Güçlü Yönler	29
ii. Zayıf Yönler	30
B. Öneri ve Teklifler	31

TABLÖLAR ve ŐEKİLLER

Tablo 1: Yükseköğretim Kalite Kurulu Demirbaş Listesi

Tablo 2: Yükseköğretim Kalite Kurulu Personel Durumu

Tablo 3: Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Yükseköğretim Kalite Kurulu 2025 Yılı Gelir Gerçekleşme Verileri

Tablo 4: Faaliyetler Düzeyinde Yükseköğretim Kalite Kurulu 2025 Yılı Ödenek Ve Harcama Verileri

Tablo 5: Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Yükseköğretim Kalite Kurulu 2025 Yılı Ödenek Ve Harcama Verileri

Tablo 6: 2025 Yılı Yükseköğretim Kalite Kurulu Bilançosu

Tablo 7: Program, Alt Program ve Faaliyet Bilgileri Tablosu

Tablo 8: Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleştirme Sonuçları Tablosu

Tablo 9: Strateji Plan Değerlendirme Tabloları

Şekil 1: Organizasyon Şeması

I. GENEL BİLGİLER

A. MİSYON ve VİZYON

Misyon:

Türkiye’deki yükseköğretim sisteminin güçlenmesine, bireylerin evrensel yeterliliklere ulaşmasına ve paydaşların sürekli gelişimine katkı sağlamak üzere yükseköğretimde kalite güvence sistemini sağlamaktır.

Vizyon:

Yükseköğretimde kalite güvencesi alanında uluslararası düzeyde etkin ve tanınan bir kurum olmaktır.

B. YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR

1 Temmuz 2017 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan 7033 sayılı “Sanayinin Geliştirilmesi ve Üretimin Desteklenmesi Amacıyla Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’na eklenen Ek Madde 35 hükümlerine göre yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalite düzeylerine ilişkin ulusal ve uluslararası kalite standartlarına göre değerlendirmeler yapmak, iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerini yürütmek üzere idari ve mali özerkliğe sahip, kamu tüzel kişiliğini haiz ve özel bütçeli Yükseköğretim Kalite Kurulu kurulmuştur.

Yükseköğretim Kalite Kurulu on üç üyeden oluşmaktadır.

Kurulun görev ve yetkileri;

Yükseköğretim Kalite Kurulunun görevleri;

a) Yükseköğretim sisteminde kalite güvencesine ilişkin ulusal politika ve stratejileri belirlemek ve kamuoyu ile paylaşmak,

b) Yükseköğretim sisteminde kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için faaliyetlerde bulunmak,

c) Yükseköğretim kurumlarında iç kalite güvence sistemlerinin kurulmasını teşvik etmek ve bu konuda yükseköğretim kurumlarına rehberlik etmek,

ç) Ulusal ve uluslararası düzeyde yükseköğretim kalite güvence sistemleri ile ilgili çalışmaları izlemek, ulusal ve uluslararası düzeyde ortak çalışmalar gerçekleştirmek,

d) Dış değerlendirmede ve akreditasyonda uygulanacak ilkeleri, kalite göstergelerini ve bunlara ilişkin kuralları belirlemek,

e) Yükseköğretim kurumlarının; eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmetlerinin kalite düzeylerine ilişkin değerlendirme programları kapsamında değerlendirmesini yapmak, kurumsal akreditasyon programına başvuran yükseköğretim kurumlarının değerlendirmesini yapmak ve bu değerlendirme kapsamında akreditasyon kararını vermek ve bu kararları başta Yükseköğretim Kurulu olmak üzere ilgili paydaşların bilgisine sunmak, ihtiyaç durumunda yükseköğretim programlarının

değerlendirmesini yapmak,

f) Misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma programı kapsamında yer alan yükseköğretim kurumlarının faaliyetlerini değerlendirmek, izlemek ve buna ilişkin sonuçları Yükseköğretim Kuruluna sunmak,

g) Dış değerlendirme ve akreditasyonda uygulanacak süreçlerle ilgili yükseköğretim kurumlarını bilgilendirmek üzere etkinlikler gerçekleştirmek ve yayınlar yapmak,

ğ) Yükseköğretim kurumlarının değerlendirme süreçleri, iç kalite güvencesi çalışmaları ve akreditasyon kuruluşlarının yetkilendirilmesi süreçlerini değerlendirerek ulusal yükseköğretim alanında kalite iyileştirmelerine yönelik tavsiyeleri içerecek şekilde Yükseköğretim Kalite Güvencesi Durum Raporunu her yıl hazırlamak, Yükseköğretim Kurulu ve ilgili diğer paydaşların bilgisine sunmak,

h) Dış değerlendirme ve akreditasyon alanlarında faaliyet göstermek amacıyla, belirlenmiş ilke ve kurallar çerçevesinde tescil almak üzere müracaat eden özel hukuk tüzel kişilerinin tescil müracaatlarını değerlendirerek karar vermek, bu kuruluşların faaliyetlerini izlemek ve gerekli gördüğünde bilgi almak, gerektiğinde uyararak veya tescillerini iptal etmek,

ı) Yükseköğretimde kalite güvencesi konusunda uluslararası kuruluşlar nezdinde Türkiye'yi temsil etmek,

i) Yükseköğretim kalite güvence sistemine ilişkin konularda Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Kuruluyla iş birliği yapmak,

j) Türkiye Yeterlilikler Çerçevesinde Yer Alacak Yeterliliklerin Kalite Güvencesinin Sağlanmasına İlişkin Yönetmelikte yer alan hükümlerin yükseköğretim kurumlarında uygulanma düzeyini değerlendirmektir.

Kurul, gerek gördüğü takdirde çalışma usul ve esaslarını belirleyerek komisyonlar kurabilir, danışma kurulları oluşturabilir.

Başkanın görev ve yetkileri;

(1) Kurulun en üst yöneticisi olan Başkan, Kurulun genel yönetim ve temsili ile kanun, yönetmelik hükümleri ve Kurul tarafından alınan kararların yürütülmesinden sorumludur.

(2) Başkanın görevleri;

a) Kurul toplantılarının gündemini, gün ve saatini belirlemek, toplantıları idare etmek, gündeme alınmayan başvurular hakkında gerekli işlemleri yapmak ve bunlara ilişkin olarak Kurula bilgi vermek,

b) Kurulun belirlediği stratejilere, amaç ve hedeflere uygun olarak yıllık bütçeyi ve malî tabloları hazırlamak ve ilgili kurumlara göndermek,

c) Genel Sekreter ve şube müdürlerinin atamasını yapmak,

ç) Genel Sekreterin önerisi üzerine personelin atamasını yapmak,

d) Personelin görev ve yetki alanı ile hizmet birimlerini ve görev yerini belirlemek,

e) Kurul kararlarının gereğinin yerine getirilmesini temin etmek ve uygulanmasını sağlamak,

f) İdari birimlerinin, verimli ve uyumlu bir biçimde çalışmasının en üst düzeyde organizasyonunu ve koordinasyonunu sağlamak, hizmet birimleri arasında çıkabilecek görev ve yetki sorunlarını çözmektir.

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

23 Kasım 2018 tarihli ve 30604 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği, Yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesine ilişkin süreçlerin hayata geçirilmesi için önemli bir adım olmuştur. Bu kapsamda söz konusu Yönetmelikte belirtilen faaliyetleri yerine getirebilmek üzere oluşturulan yükseköğretim alanına ilişkin paydaşların da yer aldığı Yükseköğretim Kalite Kurulu, yükseköğretim alanında çıktı odaklı kalite güvencesi sistemini yapılandırmak üzere önemli adımlar atmıştır.

Kurul, yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi ve değerlendirme çalışmalarını düzenlemek ve yürütmek üzere Kurumsal Akreditasyon Programı ile Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluşlarının Tesciline ilişkin alt mevzuat çalışmalarını tamamlayarak bu konuda faaliyetlerini hızlı şekilde başlatmıştır.

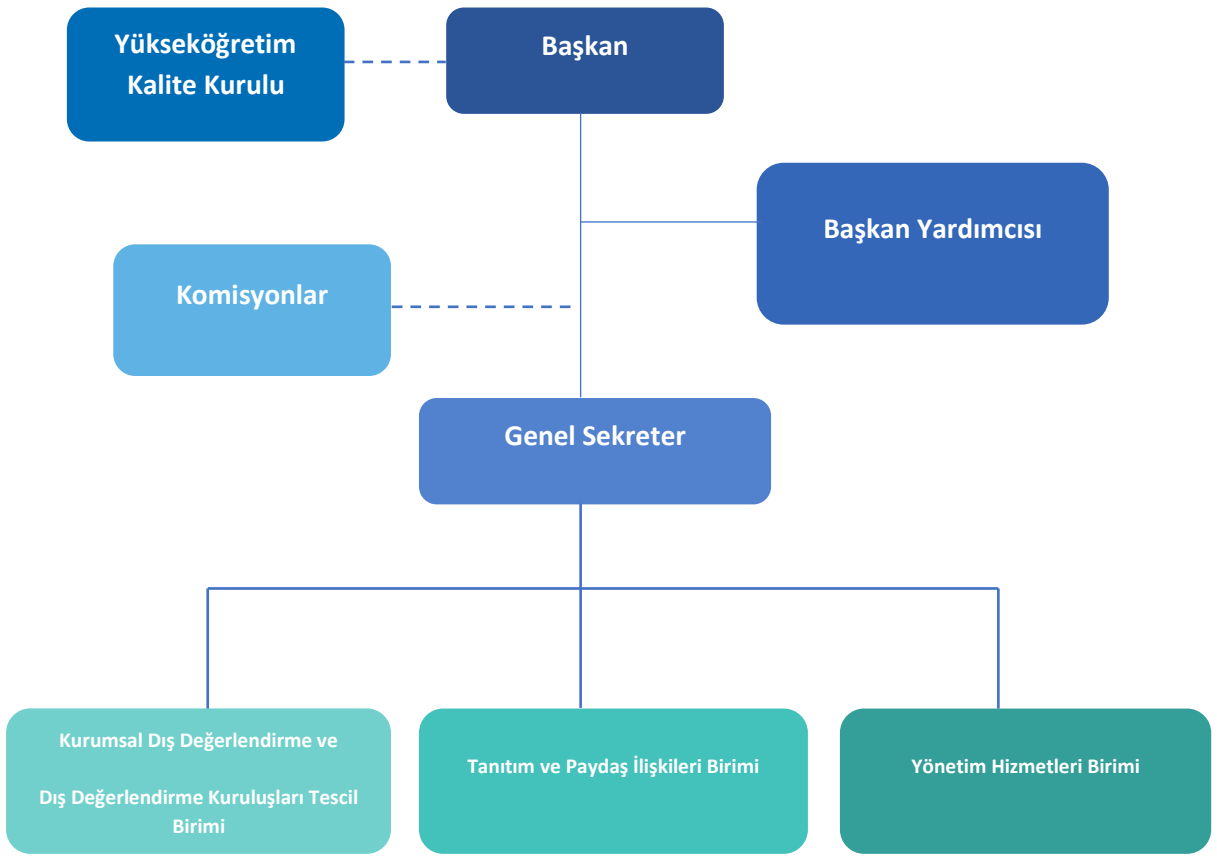
i. Fiziksel Yapı

Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına ait binada 1034 m² alanda faaliyet göstermektedir.

ii. Örgüt Yapısı

Yükseköğretim Kalite Kurulunun tanımı, 06.11.1981 tarihli ve 17506 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun Ek Madde 35- (Ek: 18/6/2017-7033/18 md.) de yapılmış olup 30604 sayılı ve 23 Kasım 2018 tarihinde yayımlanan ve Yükseköğretim Kalite Kurulu teşkilâtına, çalışma usullerine, yükseköğretim kurumlarındaki kalite komisyonu yapılanmalarına ilişkin diğer hususları içeren Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'nde kurul organizasyon yapısı yetki ve görevleri belirtilmiş olup Yükseköğretim Kalite Kurulu organizasyon şeması aşağıda verilmiştir.

Şekil 1: Organizasyon Şeması



iii. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları

Başkanlığımız tarafından oluşturulan, Yükseköğretim Kurumları ile diğer kurumların kullandığı bilişim sistemleri;

Yükseköğretim Kalite Kurulu olarak,

- YÖKAK Bilgi Yönetim Sistemi (MİS),
- Yönetim Sistemi
- Değerlendirici Sistemi
- Akreditasyon Kuruluşları Sistemi (AKSİS),
- Geri Bildirim Yönetim Sistemi

yazılımları ve alt modülleri geliştirilmektedir. İlgili sistemlerde yazılım dili olarak ASP.NET Core 2.0 ve 9.0 veri tabanı olarak MSSQL 2016 kullanılmaktadır. Veri tabanı lisansı ve barındırma (hosting) hizmeti imzalanan protokol gereği YÖK tarafından sağlanmaktadır.

Kurul taşınır envanterine göre 2025 yıl sonu itibari ile demirbaş listesi genel itibariyle Tablo 1: Yükseköğretim Kalite Kurulu Demirbaş Listesinde verilmiştir.

Tablo 1: Yükseköğretim Kalite Kurulu Demirbaş Listesi

Demirbaş Adı	Adet / Parça
BİLGİSAYARLAR & EKРАНLAR & ELEKTRONİK MALZEMELER	
DİZÜSTÜ BİLGİSAYARLAR	25
EKRANLAR	13
EVRAK İMHA MAKİNELERİ	2
FOTOĞRAF MAKİNELERİ	2
FOTOKOPİ MAKİNELERİ	1
LAZER YAZICILAR	14
PROJEKTÖRLER (PROJEKSİYON CİHAZLARI)	8
SABİT TELEFONLAR	12
TABLET BİLGİSAYARLAR	3
TELEVİZYONLAR	3
TELSİZ TELEFONLAR	5
IP TELEFONLAR	53
SANTRAL	1
TERMAL YAZICILAR	2
TÜMLEŞİK (ALL İN ONE) BİLGİSAYARLAR	51
TOPLAM	195

iv. İnsan Kaynakları

Yükseköğretim Kalite Kurulu 13 üyeden oluşmaktadır ve Kurulun mevzuatta belirtilen görevleri yapabilmek için kuruluşuyla birlikte 15 kadro tahsis edilmiştir. Yükseköğretim Kalite Kurulu Uzmanı, Yükseköğretim Kalite Kurulu Uzman Yardımcısı, sözleşmeli personel ve sürekli işçilerle birlikte bu sayı 62'ye ulaşmıştır.

2025 yıl sonu itibariyle 20 kadrolu personel, 5 sözleşmeli personel ve 8 sürekli işçinin yanı sıra, 9 öğretim üyesi (5'i tam zamanlı), 1 idari personel geçici olmak üzere toplam 43 personel kurulumuzda çalışmaktadır. Personelin (sürekli işçiler hariç) tamamı üniversite mezunu olup çoğu doktorasını bitirmiş öğretim üyesidir.

Kurul çalışmalarının sürdürülebilirliğini sağlamak için; Yükseköğretim Kalite Kurulu Uzmanı ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Uzman Yardımcısı kadrolarına ait mevzuat çalışmaları tamamlanmış ve 2025 yılında alımlar gerçekleştirilmiştir.

Personel yeterlilikleri önceliklidir. Bu itibarla işinde uzman personel seçilerek alınmaktadır. Hizmet içi eğitim faaliyetleri ile personelin mesleki ve kültürel yeterlilikleri artırılmaya çalışılmaktadır.

Dış değerlendiricilerin eğitimleri için de yıl içinde farklı zamanlarda eğitim toplantıları yapılmaktadır. Yükseköğretim Kurumları Kalite Komisyonlarının ve Dış Değerlendiricilerin eğitimleri için ayrıca web tabanlı eğitim materyalleri de hazırlanmış ve kullanılmıştır.

Tablo 2: Yükseköğretim Kalite Kurulu Personel Durumu

Sınıf	Dolu Kadro	Boş Kadro	Toplam Kadro
Genel İdare Hizmetleri	16	22	38
Teknik Hizmetler	4	1	5
Sözleşmeli Personel	5	6	11
Sürekli İşçi	8	0	8
Ara Toplam:	33	29	62
Dayanak	Geçici Görevlendirme		Toplam Kadro
2547 Sayılı Kanun Ek 35. Madde/375 KHK	1		1
2547 Sayılı Kanun 38. madde	9		9
Genel Toplam:	43	29	73

v. Sunulan Hizmetler

30604 sayılı ve 23 Kasım 2018 tarihinde yayımlanan ve Yükseköğretim Kalite Kurulu teşkilâtına, çalışma usullerine, yükseköğretim kurumlarındaki kalite komisyonu yapılanmalarına ilişkin diğer hususları içeren “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği”nde Yükseköğretim Kalite Kurulunun İdari Teşkilatına ilişkin bilgi verilmiştir. Buna göre; kurulun idari işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Kurumsal Dış Değerlendirme ve Dış Değerlendirme Kuruluşları Tescil Birimi, Tanıtım ve Paydaş İlişkileri Birimi ile Yönetim Hizmetleri Biriminden oluşan Genel Sekreterliğe bağlı birimlerin yapılandırılması devam etmektedir.

Genel Sekreterin Görev ve Yetkileri

- Birimlerde çalışan tüm personelin görev ve sorumluluk anlayışına bağlı olarak hizmet vermelerini ve hizmet içi eğitim almalarını sağlamak,
- Birimler arasında uyumlu çalışmayı ve Kurula ait hizmetlerin yerine getirilmesini sağlamak ve denetlemek,
- Birimlerde görevlendirilecek personel hakkında, Kurul Başkanına öneride bulunmak,
- Kurul toplantılarında oylamaya katılmaksızın raportörlük yapmak,
- Kurul kararlarının yazılması, imzalanması ve saklanmasını sağlamak,
- Başkan tarafından hazırlanan Kurul gündeminin zamanında dağıtılmasını ve buna ilişkin iş ve işlemlerin yapılmasını sağlamak,
- Kurul kararlarının ilgililere duyurulmasını sağlamak,
- Kurulun her türlü yönetim hizmetlerini ve ihtiyaçlarını sağlamak,
- Mevzuat çalışmalarını yapmak,
- Başkan tarafından verilen diğer görevleri yapmaktır.

Kurumsal Dış Değerlendirme ve Dış Değerlendirme Kuruluşları Tescil Birimi Görevleri

- Kurul tarafından belirlenen dış değerlendirmede uygulanacak ilkeleri, kalite göstergelerini ve kuralları uygulamak,
- Değerlendirme süreçlerinde uygulanacak yöntem ve araçlarla ilgili yükseköğretim kurumlarının bilgilendirilmesine yönelik dokümanları hazırlamak,
- Yükseköğretim kurumlarının her yıl hazırladıkları iç değerlendirme raporlarının zamanında toplanmasını sağlamak,
- Yükseköğretim kurumlarının değerlendirme süreçlerine yönelik iş ve işlemlerin yürütülmesini sağlamak,
- Kurul tarafından belirlenen; bağımsız dış değerlendirme ve akreditasyon kuruluşlarının tanınması ve yetkilendirilmesi sürecine ilişkin ilkeleri ve kuralları uygulamak,
- Dış değerlendirme ve akreditasyon alanlarında faaliyet göstermek amacıyla, belirlenmiş ilke ve kurallar çerçevesinde yetkilendirilmek üzere Kurula müracaat eden özel hukuk tüzel kişilerinin müracaatlarını incelemek ve ön değerlendirme raporlarını hazırlamak,
- Dış değerlendirme ve akreditasyon alanlarında faaliyet göstermek amacıyla kurulan özel hukuk tüzel kişilerinin faaliyetlerini izlemek, gerekli gördüğü durumlarda bilgi almak ve gerektiğinde uyarılmaları veya tescillerinin iptali için Kurula öneride bulunmak,
- Faaliyet alanıyla ilgili raporu her yılın sonunda hazırlamak,
- Başkan tarafından verilen diğer görevleri yerine getirmektir.

Tanıtım ve Paydaş İlişkileri Biriminin Görevleri

- Kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için tanıtım, bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerini planlamak ve uygulamak,
- Türkiye Yeterlilikler Çerçevesinde Yer Alacak Yeterliliklerin Kalite Güvencesinin Sağlanmasına İlişkin Yönetmelikte yer alan hükümlerin yükseköğretim kurumlarında uygulanmasını sağlamak,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde yükseköğretim kalite güvence sistemleri ile ilgili çalışmaları izlemek, ulusal ve uluslararası düzeyde ortak çalışmalar gerçekleştirilmesine yönelik Kurula öneride bulunmak,
- Kurulun basılı, yazılı ve görsel materyallerini hazırlamak, resmi yayın organlarının ya da süreli yayınlarının hazırlanması ve yayımı ile ilgili çalışmaları yapmak,
- Başkan tarafından verilen diğer görevleri yerine getirmektir.

Yönetim Hizmetleri Birimi

- Kurul personelinin işe alımı ve özlük haklarına ilişkin iş ve işlemleri yürütmek,
- İnşaatla ilgili teknik hizmetleri yürütmek; bakım, onarım, aydınlatma, ısıtma, temizlik ve benzeri işleri yapmak veya yaptırmak,
- Sivil savunma, güvenlik ve çevre kontrolü işlerini yapmak veya yaptırmak,
- Kurula ait bilgi ve belge yönetimini sağlamak,
- Evrak kayıt ve yazı işlerini yürütmek,
- Kurul hizmetleri için gerekli olan bilişim altyapısını oluşturmak, teknolojik gelişmeleri takip etmek, bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunda gereken önlemleri almak,
- Yayın ve dokümanları bilgi işlem ortamına aktarmak, korumak ve gerektiğinde hizmete sunmak,
- Basım ve grafik işlerini yapmak veya yaptırmak,
- Kurulun hukuki konularda danışmanlığını yapmak veya yaptırmak; Kurulun ilgili olduğu davaları ve icra takiplerini takip etmek,
- Stratejik plan çalışmalarını ve izleme sürecini koordine etmek,
- Başkan tarafından verilen diğer görevleri yerine getirmektir.

II. AMAÇ VE HEDEFLER

Amaç 1: Ulusal ve uluslararası yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri iç ve dış kalite güvence sistemine yansıtarak yenilikçi eğitim-öğretim modellerine uygun değerlendirme yaklaşımları geliştirmek.

Hedef 1.1 Metodolojiyi periyodik olarak gözden geçirerek ulusal KGS'ni yükseköğretiminin tüm seviyelerini ve yenilikçi eğitim modellerini kapsayacak şekilde geliştirmek ve güncelliğini korumak

Hedef 1.2 YÖKAK tarafından yetkilendirilen ya da tanınan dış değerlendirme ve akreditasyon kuruluşlarının uygulamalarını desteklemek, faaliyetlerin YÖKAK faaliyet alanları ile bütünleşmesini sağlamak ve program akreditasyonu çalışmalarını yaygınlaştırmak.

Hedef 1.3 Yükseköğretimde kalite konusunda yükseköğretim kurumlarına yönelik diğer fon sağlayıcı kuruluşlarla iş birliği halinde ulusal proje destekleri oluşturmak ve uluslararası proje desteklerinden

Amaç 2: Yükseköğretim kurumlarında kalitenin benimsenmesini ve yayılmasını sağlayarak ulusal KGS'ni güçlendirmek.

Hedef 2.1 Yükseköğretim kurumlarının KGS'ni geliştirmek üzere eğitim hizmetleri sunmak ve etkinlikler gerçekleştirmek.

Hedef 2.2 Kurumların kalite güvencesi sisteminde sürekli gelişimini desteklemek üzere değerlendirme hizmetleri yürütmek.

Hedef 2.3 Ulusal KGS için mevzuatta gerekli düzenlemeleri sağlamak.

Amaç 3: Tüm paydaşların kalite farkındalığının artması için kalite iletişiminin etkililiğini artırmak ve kalite kültürünün tüm ekosisteme yayılımını sağlamak.

Hedef 3.1 Yükseköğretimde kalite güvencesi konusunda düzenli olarak kurumsal ve toplumsal bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirmek ve referans düzeyde yayınlar yapmak.

Hedef 3.2 Yükseköğretimde kalite güvencesi konusunda referans düzeyde farklı dillerde yayınlar ve tematik analizler yapmak.

Hedef 3.3 Kalite iletişiminin etkililiğini artırmak üzere hedef kitle sayısını ve iletişim ortam çeşitliliğini artırmak.

Amaç 4: Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun kurumsal yapısını güçlendirerek yükseköğretim ekosisteminin sürdürülebilir şekilde desteklenmesini güvence altına almak. Yükseköğretim kalite güvencesinin değerlendirilmesinde bağımsız, güvenilir, uzman ve kurumsallaşmasını tamamlamış bir kuruluş olmak.

Hedef 4.1 YÖKAK'ın kalite güvence sistemine yönelik kurumsal yapısının güçlendirilmesini sağlamak.

Hedef 4.2 YÖKAK'ın insan kaynağı ihtiyacının tüm hizmet alanları dikkate alınarak karşılamak

Hedef 4.3 YÖKAK'ın insan kaynağı değerini artırmak.

Hedef 4.4 Şikâyet ve itiraz süreçlerinin etkililiğini artırmak.

Amaç 5: Yükseköğretim Kalite Kurulu’nun uluslararası tanınırlığını, iş birliğini ve etkinliğini artırmak.

Hedef 5.1 Uluslararası iş birliği ağlarında aktif olarak yer almak.

Hedef 5.2 YÖKAK’ın uluslararası tanınırlığını arttırmak.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A) MALİ BİLGİLER

i. Bütçe Uygulama Sonuçları

2025 mali yılına ait ekonomik sınıflandırma ve faaliyet düzeyinde yer alan gider ve gelir gerçekleşme verilerine ait tablolar aşağıda yer almaktadır.

Tablo 3: Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Yükseköğretim Kalite Kurulu 2025 Yılı Gelir Gerçekleşme Verileri

Gelirler				Açıklama	2025		
I	II	III	IV		Gelir Tahmini (TL)	Yılsonu Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme/Gelir Tahmini (%)
04				Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	63.407.000	66.430.000	104,8
04	2	1	01	Hazine Yardımı	62.071.000	65.094.000	104,9
04	2	2	01	Hazine Yardımı	1.336.000	1.336.000	100,0
05				Diğer Gelirler	15.000	1.485.233	9.901,6
05	1	9	01	Kişilerden Alacaklar Faizleri	0	1.151	-
05	9	1	06	Kişilerden Alacaklar	15.000	38.436	256,2
05	9	1	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	0	1.445.646	-
Toplam					63.422.000	67.915.233	107,1

Tablo 4: Faaliyetler Düzeyinde Yükseköğretim Kalite Kurulu 2024 Yılı Ödenek Ve Harcama Verileri

PROGRAM SINIFLANDIRMASI	2025				
	Ödenek (TL)	Yılsonu Toplam Ödenek (TL)	Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme/Ödenek (%)	Gerçekleşme/Toplam Ödenek (%)
YÜKSEKÖĞRETİM	51.148.000	57.738.600	38.200.434	75	66
YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ	51.148.000	57.738.600	38.200.434	75	66
Yükseköğretim Alanında Faaliyet Gösteren Akreditasyon Kuruluşlarının Tescil Edilmesi	1.962.000	1.962.000	0	0	0
Yükseköğretim Kurumları İç ve Dış Değerlendirme	49.186.000	55.776.600	38.200.434	78	68
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	12.274.000	11.218.400	3.396.387	28	30
ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	12.274.000	11.218.400	3.396.387	28	30
Genel Destek Hizmetleri	12.274.000	11.218.400	3.396.387	28	30
GENEL TOPLAM	63.422.000	68.957.000	41.596.821	66	60

Tablo 5: Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Yükseköğretim Kalite Kurulu 2025 Yılı Ödenek Ve Harcama Verileri

EKONOMİK KOD	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ			YILSONU TOPLAM ÖDENEK			GERÇEKLEŞME		
	HİZMET PROGRAMLAR I TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLAR I TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLAR I TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	TOPLAM
<i>Personel Giderleri</i>	26.137.000	2.595.000	28.732.000	31.992.000	795.000	32.787.000	31.184.888	654.474	31.839.362
<i>Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri</i>	1.606.000	2.149.000	3.755.000	2.331.600	2.153.400	4.485.000	2.124.482	1.813.891	3.938.373
<i>Mal ve Hizmet Alım Giderleri</i>	21.486.000	7.249.000	28.735.000	21.486.000	7.249.000	28.735.000	3.554.188	673	3.554.861
<i>Faiz Giderleri</i>			0			0			0
<i>Cari Transferler</i>	583.000	281.000	864.000	593.000	1.021.000	1.614.000	338.611	927.349	1.265.961
<i>Sermaye Giderleri</i>	1.336.000		1.336.000	1.336.000		1.336.000	998.265		998.265
<i>Sermaye Transferleri</i>			0			0			0
<i>Borç Verme</i>			0			0			0
<i>Yedek Ödenekler</i>			0			0			0
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	51.148.000	12.274.000	63.422.000	57.738.600	11.218.400	68.957.000	38.200.434	3.396.387	41.596.821
<i>Döner Sermaye</i>			0			0			0
<i>Özel Hesap</i>			0			0			0
<i>Diğer Bütçe Dışı Kaynak</i>			0			0			0
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GENEL TOPLAM	51.148.000	12.274.000	63.422.000	57.738.600	11.218.400	68.957.000	38.200.434	3.396.387	41.596.821

ii. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2025 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Kurulumuza toplam 63.422.000,00 TL ödenek tahsis edilmiştir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığına aktarılan 63.422.000,00 TL ödeneğe 1.535.000,00 TL likit karşılığı ödenek eklenmiş ayrıca 4.000.000,00TL Personel Giderlerini Karşılama Ödeneği ile yedekten aktarma yapılmış böylece toplam ödenek miktarı 68.957.000.00 TL'ye ulaşmıştır. Bu miktarın 41.596.821,02 TL'si harcanmış olup toplam harcama oranı KBÖ'ye göre %60,32 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 6: 2025 Yılı Yükseköğretim Kalite Kurulu Bilançosu

B İ L A N Ç O									
Kamu İdaresi Kodu		513			Yıl: 2025				
Kamu İdaresi Adı		YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU							
AKTİF HESAPLAR		2023 YILI	2024 YILI	2025 YILI	PASİF HESAPLAR		2023 YILI	2024 YILI	2025 YILI
1	DÖNEN VARLIKLAR	19.999.550,89	24.213.792,22	50.920.090,48	3	KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	301.411,57	280.980,86	473.093,69
10	HAZİR DEĞERLER	0,00	0,00	0,00	32	FAALİYET BORÇLARI	125.651,26	22.637,56	9.524,16
12	FAALİYET ALACAKLARI	16.617.350,00	0,00	0,00	320	BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	125.651,26	22.637,56	9.524,16
120	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	16.617.350,00	0,00	0,00	36	ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	175.760,31	258.343,30	463.569,53
13	KURUM ALACAKLARI	2.900.317,33	23.392.333,23	49.471.848,69	360	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	143.244,06	225.211,01	328.568,11
135	TEK HAZİNE KURUMLAR HESABINDAN ALACAKLAR HESABI	2.900.317,33	23.392.333,23	49.471.848,69	361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	29.914,95	33.132,29	128.393,06
14	DİĞER ALACAKLAR	1.653,36	1.653,36	1.653,36	362	FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	2.601,30	0,00	6.608,36
140	KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	1.653,36	1.653,36	1.653,36	4	UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	1.163.298,17	2.400.835,11	3.526.027,00
15	STOKLAR	132.402,89	94.703,22	277.911,80	43	DİĞER BORÇLAR	3.040,00	0,00	0,00
150	İLK MADDE VE MALZEME HESABI	132.402,89	94.703,22	277.911,80	430	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	3.040,00	0,00	0,00
16	ÖN ÖDEMELER	347.827,31	725.102,41	1.168.676,63	47	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	1.160.258,17	2.400.835,11	3.526.027,00
162	BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	347.827,31	725.102,41	1.168.676,63	472	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	1.160.258,17	2.400.835,11	3.526.027,00
2	DURAN VARLIKLAR	101.492,05	4.095.165,51	4.647.037,11	5	ÖZ KAYNAKLAR	18.636.333,20	25.627.141,76	51.568.006,90
25	MADDİ DURAN VARLIKLAR	101.492,05	4.095.165,51	4.647.037,11	50	NET DEĞER	1.626.776,79	4.709.436,39	8.169.534,19
253	TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	39.464,79	54.266,79	54.266,79	500	NET DEĞER HESABI	1.626.776,79	4.709.436,39	8.169.534,19
254	TAŞITLAR HESABI	0,00	4.453.954,40	5.656.522,00	57	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	9.845.194,96	13.926.896,81	17.457.607,57
255	DEMİRBAŞLAR HESABI	2.232.234,74	2.597.004,49	3.277.808,37	570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	9.845.194,96	13.926.896,81	17.457.607,57
257	BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR VE DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ KARŞILIĞI HESABI (-)	-2.170.207,48	-3.010.060,17	-4.341.560,05	59	DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	7.164.361,45	6.990.808,56	25.940.865,14
26	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00	0,00	590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	7.164.361,45	6.990.808,56	25.940.865,14
260	HAKLAR HESABI	372.486,98	824.787,02	1.108.682,41					
268	BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR VE DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ KARŞILIĞI HESABI (-)	-372.486,98	-824.787,02	-1.108.682,41					
AKTİF TOPLAMI		20.101.042,94	28.308.957,73	55.567.127,59	PASİF TOPLAMI		20.101.042,94	28.308.957,73	55.567.127,59
Bilanço Dipnotları :		2023 YILI	2024 YILI	2025 YILI					
910	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	60.000,00	0,00	0,00					
911	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI	60.000,00	0,00	0,00					

Mali Denetim Sonuçları

6085 sayılı Sayıştay Kanunu'nun 36'ncı, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 68'inci maddeleri uyarınca; Sayıştay Başkanlığı tarafından Başkanlığımızın mali iş ve işlemleri ile yönetim dönemi hesabı inceleme ve denetime tabi tutulmaktadır.

B) PERFORMANS BİLGİLERİ

i) Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri

Tablo 7: Program, Alt Program ve Faaliyet Bilgileri Tablosu

PROGRAM, ALT PROGRAM VE FAALİYET BİLGİLERİ TABLOSU			
İdare Adı	YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU		
Yıl	2025		
PROGRAM	ALT PROGRAM	FAALİYET	AÇIKLAMASI
YÜKSEKÖĞRETİM HİZMETLERİ	YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ	Yükseköğretim Alanında Faaliyet Gösteren Akreditasyon Kuruluşlarının Tescil Edilmesi	Program akreditasyonunun Kurul tarafından kabul edilmesi için akreditasyon hizmeti veren ulusal bağımsız akreditasyon kuruluşlarının Kurul tarafından yetkilendirilerek Kalite Değerlendirme Tescil Belgesi almış olması, uluslararası bağımsız akreditasyon kuruluşlarının ise Kurul tarafından tanınması gerekir.
		Yükseköğretim Kurumları İç ve Dış Değerlendirme	Yükseköğretim Kalite Güvencesi Ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği gereğince; yükseköğretim kurumunun veya programının kalitesini kendi içinde değerlendirmesini ifade eden iç değerlendirme ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından beş yılda en az bir defa olmak üzere periyodik olarak gerçekleştirilecek yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin kalitesinin dış değerlendirme sürecini ifade etmektedir.
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	Genel Destek Hizmetleri	İdarelerin tüm programlarına hizmet eder nitelikte olan temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısıtma, onarım, taşıma ve benzeri mal ve hizmetlerin temini; fiziki çalışma ortamlarının düzenlenmesi, genel evrak ve arşiv hizmetlerinin yürütülmesi, sivil savunma ve seferberlik hizmetlerinin planlanması ve yürütülmesi gibi iş, işlem ve süreçlere yönelik giderler

ii) Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Tablo 8: Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleştirme Sonuçları Tablosu

Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleştirme Sonuçları								
Yıl:	2025							
Programın Adı:	YÜKSEKÖĞRETİM							
Alt Programın Adı:	YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ							
Alt Program Hedefi:	Yükseköğretim kurumlarının ulusal ve uluslararası kalite standartları çerçevesinde değerlendirilmesinin sağlanması.							
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Son Gerçekleşme		Hedeflenen Gösterge Değeri	Gerçekleşme		
			Yılı	Değeri		Yıl Sonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
1	Dış değerlendirmesi yapılan yükseköğretim kurumu sayısı	Sayı	2024	40,00	25,00	53,00	212,00	Ulaşıldı
2	İç değerlendirme raporu incelenen yükseköğretim kurumu sayısı	Sayı	2024	202,00	205,00	206,00	100,49	Ulaşıldı
3	Yükseköğretimde tescil edilen akreditasyon kuruluşu sayısı	Sayı	2024	1,00	2,00	3,00	150,00	Ulaşıldı

iii) Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları

2024-2028 Stratejik Planında belirlenen 15 hedef için 2025 yılında 42 performans göstergesi takip edilmiş ve bunlardan 29 adedine ulaşılmış, 13'ünde ise hedefin altında kalınmıştır.

Tablo 9: Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları

Amaç :1	Ulusal ve uluslararası yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri iç ve dış kalite güvence sistemine yansıtarak yenilikçi eğitim-öğretim modellerine uygun değerlendirme yaklaşımları geliştirmek.				
Hedef : 1.1.	Metodolojiyi periyodik olarak gözden geçirerek ulusal KGS'ni yükseköğretiminin tüm seviyelerini ve yenilikçi eğitim modellerini kapsayacak şekilde geliştirmek ve güncelliğini korumak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	YÜKSEKÖĞRETİM / YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim kurumlarının ulusal ve uluslararası kalite standartları çerçevesinde değerlendirilmesinin sağlanması				
Sorumlu Birim	GENEL SEKRETERLİK				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023) (A)	2025 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.1. Kalite Güvencesi Sistemini geliştirmek üzere paydaşlarla birlikte yapılan toplantı sayısı	30	2	4	6	100
PG1.1.2. Metodolojinin güncellenme sayısı	40	2	4	4	100
PG1.1.3 Yeni KGS modeli sayısı	30	1	2	2	100

Amaç :1	Ulusal ve uluslararası yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri iç ve dış kalite güvence sistemine yansıtarak yenilikçi eğitim-öğretim modellerine uygun değerlendirme yaklaşımları geliştirmek.				
Hedef :1.2.	YÖKAK tarafından yetkilendirilen ya da tanınan dış değerlendirme ve akreditasyon kuruluşlarının uygulamalarını desteklemek, faaliyetlerin YÖKAK faaliyet alanları ile bütünleşmesini sağlamak ve program akreditasyonu çalışmalarını yaygınlaştırmak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	YÜKSEKÖĞRETİM / YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim kurumlarının ulusal ve uluslararası kalite standartları çerçevesinde değerlendirilmesinin sağlanması				
Sorumlu Birim	GENEL SEKRETERLİK				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023) (A)	2025 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.2.1. Ulusal kuruluşlarla gerçekleştirilen toplantı sayısı	50	1	4	5	100
PG1.2.2. Metodolojinin güncellenme sayısı	50	0	2	0	0

Amaç :1	Ulusal ve uluslararası yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri iç ve dış kalite güvence sistemine yansıtarak yenilikçi eğitim-öğretim modellerine uygun değerlendirme yaklaşımları geliştirmek.				
Hedef :1.3.	Yükseköğretimde kalite konusunda yükseköğretim kurumlarına yönelik diğer fon sağlayıcı kuruluşlarla iş birliği halinde ulusal proje destekleri oluşturmak ve uluslararası proje desteklerinden faydalanılmasını sağlamak.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	YÜKSEKÖĞRETİM / YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim kurumlarının ulusal ve uluslararası kalite standartları çerçevesinde değerlendirilmesinin sağlanması				
Sorumlu Birim	GENEL SEKRETERLİK				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023) (A)	2025 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.3.1. Protokol yapılan kurumların oluşturduğu ulusal destek programı sayısı	50	0	2	0	0
PG1.3.2. Yükseköğretim kurumları tarafından uluslararası destek programlarından faydalanılarak yürütülen proje sayısı	50	0	2	0	0

Amaç :2	Yükseköğretim kurumlarında kalitenin benimsenmesini ve yayılmasını sağlayarak ulusal KGS'ni güçlendirmek.				
Hedef :2.1.	Yükseköğretim kurumlarının KGS'ni geliştirmek üzere eğitim hizmetleri sunmak ve etkinlikler gerçekleştirmek.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	YÜKSEKÖĞRETİM / YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim kurumlarının ulusal ve uluslararası kalite standartları çerçevesinde değerlendirilmesinin sağlanması				
Sorumlu Birim	GENEL SEKRETERLİK				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023) (A)	2025 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.1.1.Yükseköğretim kurumlarına yönelik iç KGS ile ilgili düzenlenen eğitim, bilgilendirme günü gibi etkinlik sayısı	20	2	6	11	100
PG2.1.2. Yükseköğretim kurumları ile birlikte düzenlenen çalıştay sayısı	20	1	2	5	100
PG2.1.3. Yükseköğretim kurumlarının Kalite Komisyonlarına yönelik düzenlenen eğitim, bilgilendirme günü gibi etkinlik sayısı	60	2	2	2	100

Amaç :2	Yükseköğretim kurumlarında kalitenin benimsenmesini ve yayılmasını sağlayarak ulusal KGS'ni güçlendirmek.				
Hedef :2.2.	Kurumların kalite güvencesi sisteminde sürekli gelişimini desteklemek üzere değerlendirme hizmetleri yürütmek.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	YÜKSEKÖĞRETİM / YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim kurumlarının ulusal ve uluslararası kalite standartları çerçevesinde değerlendirilmesinin sağlanması				
Sorumlu Birim	GENEL SEKRETERLİK				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023) (A)	2025 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.2.1.Değerlendirilen yükseköğretim kurumu/ toplam yükseköğretim kurumlarına oranı*	20	%27	%30	%41	100
PG2.2.2. Değerlendirici eğitim sayısı	40	0	4	9	100
PG2.2.3. Değerlendirici Havuzundaki Değerlendirici Sayısı	40	900	1200	700	66,67

Amaç :2	Yükseköğretim kurumlarında kalitenin benimsenmesini ve yayılmasını sağlayarak ulusal KGS'ni güçlendirmek.				
Hedef :2.3.	Ulusal KGS için mevzuatta gerekli düzenlemeleri sağlamak.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	YÜKSEKÖĞRETİM / YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim kurumlarının ulusal ve uluslararası kalite standartları çerçevesinde değerlendirilmesinin sağlanması				
Sorumlu Birim	GENEL SEKRETERLİK				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023) (A)	2025 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.3.1. Kanun düzeyinde gerçekleştirilen yeni ekleme/değişiklik sayısı	20	1	1	0	0
PG2.3.2. Yönetmelik düzeyinde gerçekleştirilen yeni ekleme/değişiklik sayısı	30	1	2	0	0
PG2.3.3. Yönerge, Usul ve Esas, Kılavuz düzeyinde gerçekleştirilen yeni ekleme/değişiklik sayısı	50	3	6	9	100

Amaç :3	Tüm paydaşların kalite farkındalığının artması için kalite iletişiminin etkililiğini artırmak ve kalite kültürünün tüm ekosisteme yayılımını sağlamak.				
Hedef :3.1.	Yükseköğretimde kalite güvencesi konusunda düzenli olarak kurumsal ve toplumsal bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirmek ve referans düzeyde yayınlar yapmak.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	YÜKSEKÖĞRETİM / YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim kurumlarının ulusal ve uluslararası kalite standartları çerçevesinde değerlendirilmesinin sağlanması				
Sorumlu Birim	GENEL SEKRETERLİK				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023) (A)	2025 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.1.1.Toplumu bilgilendirme amacıyla yapılan faaliyet sayısı	30	1	6	4	60
PG3.1.2.Toplumu bilgilendirme amacıyla yapılan yayın sayısı (dergi, animasyon filmler vb.)	10	2	4	9	100
PG3.1.3. Yükseköğretim Kurumlarına yönelik bilgilendirme amacıyla yapılan faaliyet sayısı	20	4	8	33	100
PG3.1.4. Yükseköğretim Kurumlarına yönelik bilgilendirme amacıyla yapılan yayın sayısı	20	2	3	3	100
PG3.1.5. Kalite Güvence Sistemi ve yükseköğretimde KGS konusunda yayınlanan makale, bilgi notu, kitap vb. sayısı	20	0	2	2	100

Amaç :3	Tüm paydaşların kalite farkındalığının artması için kalite iletişiminin etkililiğini artırmak ve kalite kültürünün tüm ekosisteme yayılımını sağlamak.				
Hedef :3.2.	Yükseköğretimde kalite güvencesi konusunda referans düzeyde farklı dillerde yayınlar ve tematik analizler yapmak.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	YÜKSEKÖĞRETİM / YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim kurumlarının ulusal ve uluslararası kalite standartları çerçevesinde değerlendirilmesinin sağlanması				
Sorumlu Birim	GENEL SEKRETERLİK				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023) (A)	2025 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.2.1.Yayın Sayısı	40	1	2	7	100
PG3.2.2. Farklı dilde yayın sayısı	20	1	2	7	100
PG3.2.3. Tematik Analizler	40	0	2	1	50

Amaç :3	Tüm paydaşların kalite farkındalığının artması için kalite iletişiminin etkililiğini artırmak ve kalite kültürünün tüm ekosisteme yayılımını sağlamak.				
Hedef :3.3.	Kalite iletişiminin etkililiğini artırmak üzere hedef kitle sayısını ve iletişim ortam çeşitliliğini artırmak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	YÜKSEKÖĞRETİM / YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim kurumlarının ulusal ve uluslararası kalite standartları çerçevesinde değerlendirilmesinin sağlanması				
Sorumlu Birim	GENEL SEKRETERLİK				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023) (A)	2025 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.3.1. Sosyal medya takipçi sayısı (Bin)	50	34	45	40	54,54
PG3.3.2. YÖKAK hakkında yazılı/görsel basında yayımlanan stok haber sayısı *	50	1511	2000	17932	100

Amaç :4	Yükseköğretim Kalite Kurulu’nun kurumsal yapısını güçlendirerek yükseköğretim ekosisteminin sürdürülebilir şekilde desteklenmesini güvence altına almak				
Hedef :4.1.	YÖKAK’ın kalite güvence sistemine yönelik kurumsal yapısının güçlendirilmesini sağlamak.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	YÜKSEKÖĞRETİM / YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim kurumlarının ulusal ve uluslararası kalite standartları çerçevesinde değerlendirilmesinin sağlanması				
Sorumlu Birim	GENEL SEKRETERLİK				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023) (A)	2025 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.1.1. Süreçler bazında hedefleri başarıma oranı (%) (Süreçlerin izlenmesi)	20	80	95	0	0
PG4.1.2. Yeni tanımlanan süreç sayısı	20	0	2	1	50
PG4.1.3. Organizasyonel yapıdaki değişim sayısı	20	0	2	0	0
PG4.1.4. Kurul tarafından hazırlanan öz değerlendirme raporu sayısı	20	0	1	1	100
PG4.1.5.Kurulun sahip olduğu belge sayısı	20	0	2	2	100

Amaç :4	Yükseköğretim Kalite Kurulu’nun kurumsal yapısını güçlendirerek yükseköğretim ekosisteminin sürdürülebilir şekilde desteklenmesini güvence altına almak				
Hedef :4.2.	YÖKAK’ın insan kaynağı ihtiyacının tüm hizmet alanları dikkate alınarak karşılamak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	YÜKSEKÖĞRETİM / YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim kurumlarının ulusal ve uluslararası kalite standartları çerçevesinde değerlendirilmesinin sağlanması				
Sorumlu Birim	GENEL SEKRETERLİK				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023) (A)	2025 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.2.1. Yeni istihdam edilen “YÖKAK Uzmanı/Uzman Yardımcısı” sayısı	60	0	15	4	26,66
PG4.2.2. Yeni istihdam edilen idari ve diğer destek personel sayısı	40	2	8	6	66,66

Amaç :4	Yükseköğretim Kalite Kurulu’nun kurumsal yapısını güçlendirerek yükseköğretim ekosisteminin sürdürülebilir şekilde desteklenmesini güvence altına almak				
Hedef :4.3.	YÖKAK’ın insan kaynağı değerini artırmak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	YÜKSEKÖĞRETİM / YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim kurumlarının ulusal ve uluslararası kalite standartları çerçevesinde değerlendirilmesinin sağlanması				
Sorumlu Birim	GENEL SEKRETERLİK				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023) (A)	2025 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.3.1. YÖKAK personelinin gelişimine yönelik düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı	100	2	4	8	100

Amaç :4	Yükseköğretim Kalite Kurulu’nun kurumsal yapısını güçlendirerek yükseköğretim ekosisteminin sürdürülebilir şekilde desteklenmesini güvence altına almak				
Hedef :4.4.	Şikâyet ve itiraz süreçlerinin etkililiğini artırmak.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	YÜKSEKÖĞRETİM / YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim kurumlarının ulusal ve uluslararası kalite standartları çerçevesinde değerlendirilmesinin sağlanması				
Sorumlu Birim	GENEL SEKRETERLİK				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023) (A)	2025 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.4.1. Şikâyet Cevaplama Oranı (%)	50	100	100	100	100
PG4.4.2. İtiraz Cevaplama Oranı (%)	50	100	100	100	100

Amaç :5	Yükseköğretim Kalite Kurulu’nun uluslararası tanınırlığını, iş birliğini ve etkinliğini artırmak.				
Hedef :5.1.	Uluslararası iş birliği ağlarında aktif olarak yer almak.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	YÜKSEKÖĞRETİM / YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim kurumlarının ulusal ve uluslararası kalite standartları çerçevesinde değerlendirilmesinin sağlanması				
Sorumlu Birim	GENEL SEKRETERLİK				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023) (A)	2025 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 5.1.1.Üye olunan uluslararası iş birliği ağı (dernek, kuruluş vb.) sayısı	20	6	6	7	100
PG 5.1.2.Protokol yapılan uluslararası kurum sayısı	20	11	12	12	100
PG 5.1.3.YÖKAK değerlendirme süreçlerine dahil edilen yabancı değerlendirici/gözlemci sayısı	20	0	4	9	100
PG 5.1.4. YÖKAK tarafından Avrupa Kayıt Tescil Kuruluşu veri tabanına raporu girilen yükseköğretim kurum sayısının Türkiye’deki toplam yükseköğretim kurum sayısına oranı (%)	40	15	45	69	100

Amaç :5	Yükseköğretim Kalite Kurulu’nun uluslararası tanınırlığını, iş birliğini ve etkinliğini artırmak.				
Hedef :5.2.	YÖKAK’ın uluslararası tanınırlığını arttırmak.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	YÜKSEKÖĞRETİM / YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim kurumlarının ulusal ve uluslararası kalite standartları çerçevesinde değerlendirilmesinin sağlanması				
Sorumlu Birim	GENEL SEKRETERLİK				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023) (A)	2025 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2025 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
5.2.1. YÖKAK bünyesinde düzenlenen uluslararası etkinlik sayısı	50	0	1	3	100
5.2.2. YÖKAK tarafından katılım sağlanan uluslararası organizasyon sayısı	50	3	5	15	100

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Kurulumuz stratejik plan çalışmaları sırasında kurumun mevcut durumunun sistematik olarak analiz edildiği kurumsal kabiliyet ve kapasitenin değerlendirilmesi amacı ile GZFT Analizi yapılmıştır.

A. Güçlü ve Zayıf Yönler

i. Güçlü Yönler

- YÖKAK'ın güvenilir, geliştirici ve özerk yapıda olması,
- Yükseköğretim kurumları ile güçlü iletişim altyapısına sahip olması,
- Geniş bir paydaş platformuna sahip olması,
- Kurumsal bir kimlikle yükseköğretim kurumlarının desteklenmesi ve kurumlarla güçlü iletişim altyapısına sahip olması.
- Bilişim teknolojilerini etkin kullanması ve kendi geliştirdiği bilgi sistemleriyle süreçlerini desteklemesi.
- YÖKAK tarafından değerlendirme süreçleri içinde olması yükseköğretim kurumların süreçleri boyunca kendilerini ciddi şekilde gözden geçirmesinde önem arz etmesi,
- İç ve dış kalite güvencesinde ortak kriterlerin kullanılıyor olması,
- Kullanılan kriterlerin ESG ile uyumlu olması,
- YÖKAK'ın düzenli olarak kendi raporlarını ve süreçlerde kullanılan kılavuzları güncellemesi kalite etkinliğini artırıyor olması,
- Yükseköğretim kurumlarının belli bir standartta olması, aynı dilin konuşulması, kalite kültürünün yaygınlaştırılması açısından önem arz etmesi,
- Tüm yükseköğretim kurumlarının iç değerlendirme raporlarını (KİDR) her yıl hazırlaması yoluyla periyodik olarak izleme süreçlerinin uygulanıyor olması,
- YÖKAK'ın uluslararası normlarda deneyim ve bilgi birikimi sahibi olması,
- Kurumlara liderlik yapması ve kurumlarda farkındalık yaratmış olması,
- Bilişim teknolojilerinden faydalanılıyor olması,
- Dış değerlendirme ölçütlerinin ve sürecinin tanımlanmış ve kılavuzla yayınlanmış olması,
- Dış değerlendirmenin yönetmelikle kurumlar için zorunlu hale getirilmiş olması,
- Dış değerlendirmelerde öğrenci değerlendiricilerin görev alıyor olması,
- Dış değerlendirme takımlarının farklı alanlardan ve farklı kurumlardan seçilerek çeşitlilik, farklı bakış açıları ve objektifliğin güvence altına alınmış olması,
- Dış değerlendirmede olası çıkar çatışmalarının önlenmesinin eğitimler ve yazılı beyanlarla güvence altına alınması,

- Yükseköğretim kurumlarının uluslararası yaklaşımlara göre ve tarafsız bir gözle değerlendirerek geliştirilmesi gereken yönleriyle ilgili geri bildirim sağlanması,
- Dış değerlendirme eğitimleri ile farklı üniversitelerden gelen kişilere konuyla ilgili genel bir çerçevenin veriliyor olması ve uygulama bütünlüğünün sağlanması,
- Akreditasyon kuruluşlarının yetkilendirilmesi, tanınması, tescil ve izlenmesinden sorumlu ulusal düzeyde üst bir kuruluşun olması,
- Tarafsız ve bağımsız sonuçlar bildirilmesi,
- Etkinliklere öğrencilerin dahil edilmiş olması,
- Kurulun kılavuzlar ve raporlar gibi yayınlarının web sayfası yoluyla paylaşılması,
- Web sayfasının tüm faaliyetlerde aktif olarak kullanılması,
- Yükseköğretim kalite güvence sistemine yönelik konularda uluslararası alanda Türkiye'nin temsil edilmesi,

ii. Zayıf Yönler (Geliştirmeye Açık Alanlar)

- Kurul'un insan kaynakları açısından yapılanmasının devam ediyor olması ve ihtiyaç duyulan bazı uzmanlıkları bulmada zorluklar yaşanması,
- Kurulun yeni olması nedeniyle tanınırlığının ve yükseköğretimde kalite alanında en yetkili otorite olarak bilinirliğinin kısıtlı olması,
- Kurumlarda özellikle kalite kültürü ve bilincinin kazandırılması ve yaygınlaştırılmasında destek ihtiyacının duyulmaması,
- YÖKAK'ta risk yönetimi uygulamasının başlamamış olması,
- YÖKAK'ın iç ve dış paydaşlarının önerilerini ele alarak yenileşimi gerçekleştirmeyi sağlayacak belirli bir sistemin olmaması,
- Yükseköğretim kurumlarında iç denetime önem verilmemesi, personel, öğrenci ve diğer yararlanıcıların aksaklıklarla ilgili şikâyet ve önerilerde bulunabileceği bir yapının oluşturulmaması,
- Gözden geçirme ve güncellemelerin genel olarak tüm paydaşlarla birlikte yapılmıyor olması,
- Kalite ve akreditasyon fonksiyonu yerine getirilirken ilişkide olunan kurumlarla paydaşlık ilişkisinin sınırlarının netleştirilerek denetlenen kurumlardan bağımsızlık yönünde somut nesnel mevzuatın geliştirilmesi gerekliliği
- Yükseköğretim sisteminde geçerli olan kalite yönetimi kapsamında birbirinden kopuk olarak işletilen birçok yaklaşımın (iç kontrol standartları, stratejik planlama yönetmeliği, akreditasyonlar vb.) olması,

- Yükseköğretim kurumlarının doğal iş süreçleriyle bütünleşik olarak iç kalite güvencesi sistemlerini geliştirmesi ihtiyacı,
- Kurumların durumlarıyla ilgili geri bildirim almasının sadece dış değerlendirme uygulaması ile sağlanması ve bunun periyodunun da çok uzun olması,
- Dış değerlendirmelerde görev alan değerlendiricilerin mümkün mertebe aynı yaklaşım ve bakış açısıyla değerlendirme yapmasının (tutarlılığı, ortak dil geliştirmeleri vb.) sağlanmasına rağmen geri bildirim raporları ile değerlendirme takımları arasında tutarlığın geliştirilmesi gerekliliği,
- Dış değerlendiricilerin yetkinliğinin artırılması ihtiyacının olması,
- Değerlendirici olmayı özendirici uygulamaların olmaması,
- Dış değerlendiricilerin yetkileri ile görevlerinin yasal dayanağının olmaması,
- KİDR raporlarının nasıl hazırlanacağına yönelik daha kapsamlı eğitimlere ihtiyaç duyulması,
- Uygulama ağırlıklı çalıştayların yapılmıyor olması,
- Sağlanan eğitimlerin bir günlük bilgilendirme toplantıları şeklinde olması,
- Akredite kuruluşlarının tanınırlığının artırılması ihtiyacının olması,
- Kurumların sürekli destek ihtiyacının karşılanamaması,
- Yükseköğretim kurumlarında yürütülen kalite faaliyetlerine yönelik daha fazla eğitim ve bilgilendirme toplantısı düzenlenmesinin gerekliliği,
- Kalite ve akreditasyon konularında periyodik yayınların (dergi, bültenler gibi) olmaması,
- Kalite konusunda temel yayınlardan oluşan bir e-kütüphane vb. sistemler olmaması,

B. Öneri ve Teklifler

- Uzman personel sayısı artırılarak kurumlara daha fazla destek olunabilir.
- Kurumun tanınırlığını artırmak üzere tanıtım materyalleri, tanıtım etkinlikleri daha fazla yapılabilir.
- YÖKAK'ın kendi iç kalite güvencesi sistemini kuvvetlendirmesi gerekiyor. Bu kapsamda ise stratejik yönetim, süreç yönetimi, risk yönetimi, algı yönetimi, liderlik gibi uygulamaları hayata geçirmesi gerebilir. İç kalite güvencesi kapsamında kendi iç değerlendirme süreçlerini ve dış değerlendirme süreçlerini gerçekleştirmesi gerekir.
- İş birliği yönetimi uygulayarak iş birliklerini sınıflandırabilir ve uygun politikalarla sonuçlarından en üst düzeyde fayda elde edebilir.
- YÖKAK bünyesinde liderlerin uygun yöntemlerle etkililikleri ölçülerek izlenebilir.
- Metodolojinin güncellenme periyodu tanımlanarak buna uygun, ilgili paydaş temsilcilerinden oluşan özel bir ekip tarafından yapılan çalıştay vb. toplantılarla kriterlerin ve standartların güncellenmesi sağlanabilir.

- YÖKAK'ın tüm süreçlerinde paydaş geri bildirim mekanizmaları oluşturulduktan sonra bu geri bildirimler metodolojinin güncellenmesinde kullanılabilir.
- Yükseköğretim sisteminde geçerli olan farklı yaklaşımların (5018 sayılı kanun, akreditasyon, standartlar gibi) nasıl bütünleştirilebileceği net olarak ortaya konabilir. Mevzuatlara ihtiyaç duyulan düzenlemelerin yapılması sağlanabilir.
- KİDR'lerde kullanılan kanıt kısmı daha güçlendirilebilir.
- KİDR hazırlama sürecinden üniversitelerin daha fazla faydalanabileceği örnek uygulamalarla desteklenebilir.
- Kurumlarda iç kalite güvencesi sisteminin uygulanması konusunda rehberlik hizmetleri teknolojiye dayanarak (e-öğrenme platformları vb.) artırılabilir ve süreklilik sağlanabilir.
- Kurumlara sağlanan tüm desteklerde içselleştirme, kültürel olarak benimseme gibi konulara ağırlık verilebilir.
- Kurumlarda kalite güvencesi uygulamalarının ve bu doğrultudaki projelerin özel destek programlarıyla (TÜBİTAK destekleri, YÖK destekleri, Kalkınma Ajansları gibi) desteklenmesi sağlanabilir.
- Saha Ziyaret süreleri kurumun büyüklüğüne göre farklılaştırılabilir.
- Dış değerlendirmede yapılan yargıların tutarlılığını sağlayan bir güvence mekanizması oluşturulabilir.
- Yükseköğretim kurumlarına eğitim ihtiyaçları sorularak eğitimler belirlenebilir ve planlanabilir.
- Eğitim ve bilgilendirmelerde uygulamalara ağırlık verilebilir.
- Eğitimlerin içeriğine uygun olarak birkaç günlük olarak planlanması sağlanabilir.
- Yükseköğretim kurumlarındaki farklı gruplara (liderler, kalite ekipleri, çalışanlar vb.) yönelik farklı içerik ve nitelikte eğitimler ve bilgilendirmeler yapılabilir.
- YÖKAK tarafından eğitim hizmetlerinin daha sık ve uzun süreli olması, kurumlara rehberlik edecek yayınların yapılabilir.
- Çağrı merkezi veya her an ulaşılabilen temsilci yardımıyla internet üzerinden veya danışmanlık merkeziyle rehberlik hizmeti verilebilir.
- Bölgesel etkinlikler daha fazla düzenlenebilir.
- Kalite Güvencesi ve Yükseköğretimde Kalite Güvencesi konularında rehber nitelikte referans dokümanlar üretilerek kütüphane oluşturulabilir ve elektronik ortamda tüm kurumlarla paylaşılabilir.
- Alandaki belli başlık uluslararası yayınlar ve raporlar düzenli olarak Türkçeye çevrilerek yükseköğretim sisteminde paylaşılabilir.
- YÖKAK'a ait olarak kalite ve akreditasyon konularında periyodik yayınlar (dergi, bültenler gibi)

üretilebilir. Bu yayınlar içerisinde iyi uygulama örnekleri, deneyimler yayınlanabilir.

- Dış değerlendirme ekiplerine yurtdışından uzmanlar davet edilerek dahil edilebilir.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi malî yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile malî hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Prof. Dr. Ümit KOCABIÇAK
Başkan

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Malî hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

İç kontrol sisteminin Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı’nda oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, faaliyetlerin malî yönetim ve kontrol mevzuatı ve diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Malî kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu bildiririm.

Bu Raporunun “III/A- Malî Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

Mehmet YILMAZ
Genel Sekreter

