# 2018

## BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

# FAALİYET RAPORU

**MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI**
**Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü**

Zafer Mah. Ankara Yolu Caddesi
No: 1 A Blok 1. Kat 16270 Osmangazi / BURSA
strateji@bursa.bel.tr
444 16 00

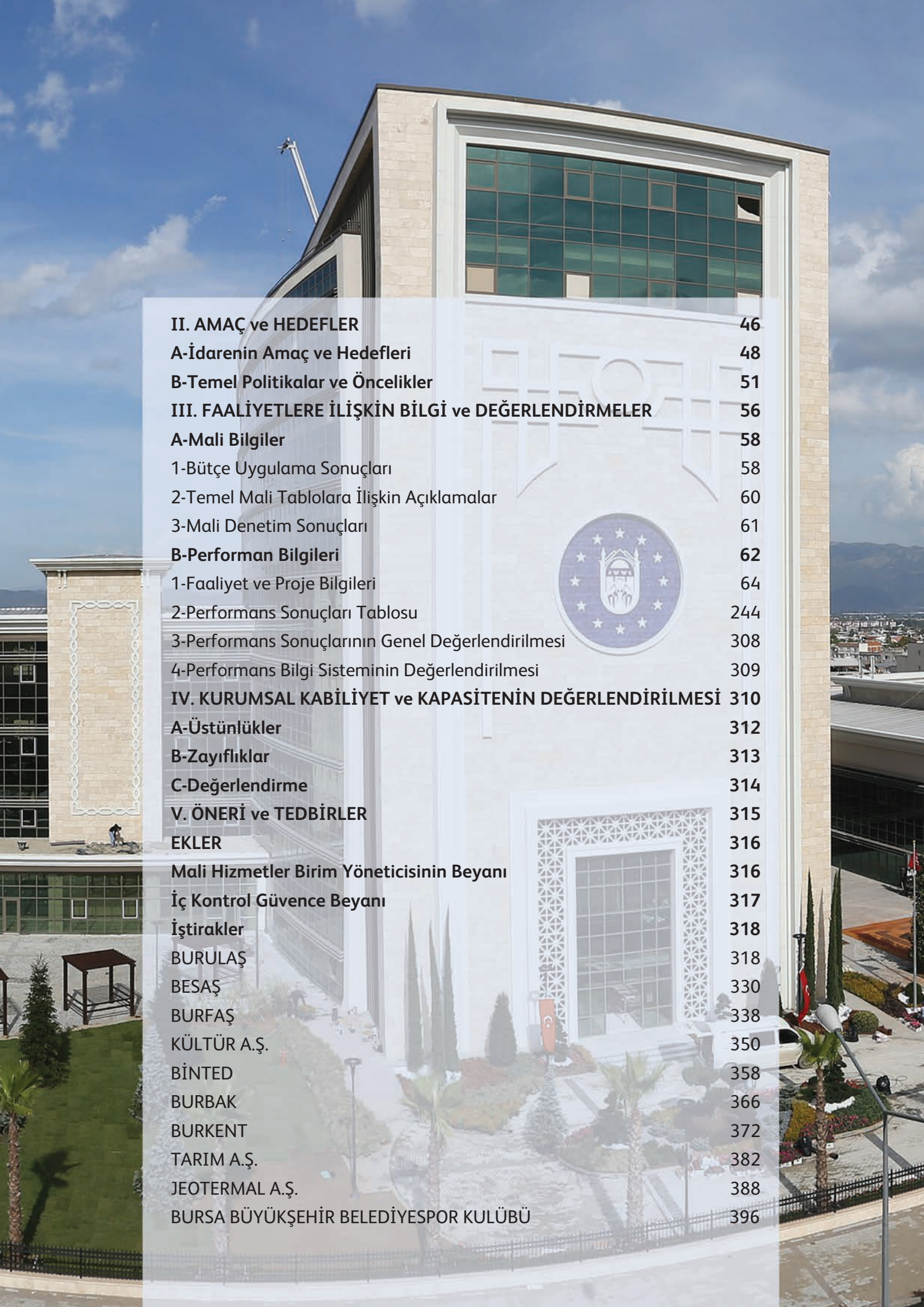
# 2018 BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ FAALİYET RAPORU

*Tarihte ve dünyada en büyük imparatorluk kurmuş olan Türkler de evvela ilgilerini Bursa'ya, bu değerli şehre yöneltmişlerdir. Onun değerini anlamış ve ifade etmişsem çok mutluyum.*

*Mustafa Kemal Atatürk*

# İÇİNDEKİLER


| | |
|---|---|
| **BELEDİYE BAŞKANININ SUNUŞU** | **9** |
| **I. GENEL BİLGİLER** | **18** |
| **A-Misyon ve Vizyon** | **20** |
| **B-Yetki, Görev ve Sorumluluklar** | **22** |
| Bursa'nın Tarihi | 25 |
| Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin Tarihçesi | 26 |
| Bursa'nın Nüfusu | 27 |
| **C-Bursa Büyükşehir Belediyesi'ne İlişkin Bilgiler** | **30** |
| 1-Fiziksel Yapı | 30 |
| 2-Örgüt Yapısı | 34 |
| 3-Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar | 36 |
| 4-İnsan Kaynakları | 40 |
| 5-Sunulan Hizmetler | 43 |
| 6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi | 44 |




**II. AMAÇ ve HEDEFLER** **46**
**A-İdarenin Amaç ve Hedefleri** **48**
**B-Temel Politikalar ve Öncelikler** **51**
**III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER** **56**
**A-Mali Bilgiler** **58**
1-Bütçe Uygulama Sonuçları 58
2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar 60
3-Mali Denetim Sonuçları 61
**B-Performan Bilgileri** **62**
1-Faaliyet ve Proje Bilgileri 64
2-Performans Sonuçları Tablosu 244
3-Performans Sonuçlarının Genel Değerlendirilmesi 308
4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi 309
**IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ** **310**
**A-Üstünlükler** **312**
**B-Zayıflıklar** **313**
**C-Değerlendirme** **314**
**V. ÖNERİ ve TEDBİRLER** **315**
**EKLER** **316**
**Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı** **316**
**İç Kontrol Güvence Beyanı** **317**
**İştirakler** **318**
BURULAŞ 318
BESAŞ 330
BURFAŞ 338
KÜLTÜR A.Ş. 350
BİNTED 358
BURBAK 366
BURKENT 372
TARIM A.Ş. 382
JEOTERMAL A.Ş. 388
BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESPOR KULÜBÜ 396

*Bursa'ya hizmet etmek aynı zamanda ağır bir sorumluluğu omuzlamak demektir.*

Büyükşehir Belediye Meclisi'nin Değerli Üyeleri ve hemşerilerim;

Binlerce yıllık tarihiyle, farklı medeniyetlerin izlerini taşıyan, 624 yıllık sürede 60'a yakın ülkeye hükmeden Osmanlı'nın doğup büyüdüğü şehir olan ve kuruluş devrinin izlerinin canlılığıyla imparatorluğun yayıldığı tüm coğrafyalara bir kutup yıldızı gibi ilham veren Bursa, ekonomik ve sosyal ahengin yanında, doğal güzellikleri, şifalı suları, yaz ve kış turizmi imkânları gibi zenginliklerle harmanlanmış bir şehirdir.

Bursa'ya hizmet etmek aynı zamanda ağır bir sorumluluğu omuzlamak demektir. Bizler de göreve geldiğimiz andan itibaren bu sorumluluk duygusuyla hareket ederek Emirsultan'dan Ulucami`ye, Muradiye'den Uludağ'a kadar her karesi inançla yoğrulan bu şehre hizmet etmek için bütün gayretimizi ortaya koyduk.

2018 yılı Büyükşehir Belediye'mizin hizmetleri noktasında verimli bir yıl olarak geride kaldı. Yıl içinde gece gündüz demeden Bursa'nın yol haritasını belirlemeye çalıştık. Belediyemizin tüm birimleriyle durum değerlendirmeleri yaptık. Yapılan ve yapılacak olan çalışmaları yerinde ve bütün detaylarıyla inceledik.

Kimi zaman toplu ulaşım araçlarında, kimi zaman esnaf ziyaretinde kimi zaman öğrenci evinde, kimi zaman okulda hastanede, kısacası her fırsatta vatandaşlarımızın derdini dinledik.

Bursa'mızın en önemli sorunlarının başında gelen ulaşım konusunda ciddi mesafeler aldık. Akıllı dokunuşlarla Bursa'nın acil ihtiyaçlarını bir an önce karşılamaya çalışırken; bir yandan yarım kalan projelerin tamamlanmasını sağladık, bir yandan da yeni projelerin temelini attık.

Bu arada, kısa ve uzun vadede yarar getirmeyeceğine inandığımız, vatandaşlarımızın da bu isabetli kararlarımızı desteklediği; şehir içi teleferik hattı, deniz uçağı, helikopter seferleri gibi uygulamaları iptal ettik.

Şehrin her köşesine hizmet götürmeye çalışırken diğer taraftan Bursa'yı daha güzel yarınlara taşımak için elimizden gelen tüm gayreti göstermeyi sürdüreceğiz. Tecrübemizi ortaya koyacağız. Bize verilen bu emaneti bir gün hayırlısıyla görevi bizden çok daha iyi yapacak arkadaşlara teslim etmenin derdi ve heyecanı içerisinde olacağız.

Bu vesileyle, Bursa'ya hizmet heyecanımıza ortak olan, bizleri yalnız bırakmayan, desteklerinden güç alacağımız siz değerli meclis üyelerimize ve tüm hemşerilerime teşekkür ediyor, saygılarımı sunuyorum.

*Alinur AKTAŞ*

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı

# GENEL SEKRETER VE YARDIMCILARI

**İsmail YILMAZ**
Genel Sekreter

**Ahmet AKA**
Genel Sekreter Yrd.

**Murat UŞUN**
Genel Sekreter Yrd.

**M. Gazali ŞEN**
Genel Sekreter Yrd.

# MECLİS ÜYELERİ

**Alinur AKTAŞ**
Büyükşehir Belediye Başkanı
Ak Parti

**Mustafa DÜNDAR**
Osmangazi
Ak Parti

**İsmail Hakkı EDEBALİ**
Yıldırım
Ak Parti

**Mustafa BOZBEY**
Nilüfer
CHP

**Alper TABAN**
İnegöl
Ak Parti

**Refik YILMAZ**
Gemlik
Ak Parti

**Sadi KURTULAN**
Mustafakemalpaşa
Ak Parti

**Hayri TÜRKYILMAZ**
Mudanya
CHP

**Ali ÖZKAN**
Karacabey
Ak Parti

**Mustafa IŞIK**
Gürsu
Ak Parti

**Neşet ÇAĞLAYAN**
Orhangazi
Ak Parti

**Süleyman ÇELİK**
Yenişehir
Ak Parti

**Yener ACAR**
Kestel
Ak Parti

**Osman SARGIN**
İznik
Ak Parti

**İrfan TATLIOĞLU**
Orhaneli
Ak Parti

**Mehmet TEKE**
Keles
Ak Parti

**Hasan TAŞ**
Büyükorhan
Ak Parti

**Mustafa ÇETİNKAYA**
Harmancık
Ak Parti

**Ahmet YILDIZ**
Osmangazi
Ak Parti

**Cem Kürşad HASANOĞLU**
Osmangazi
Ak Parti

**Abdurrahman MANSUR**
Osmangazi
Ak Parti

**Hasan Hüseyin ERDÖNMEZ**
Osmangazi
Ak Parti

**Abdullah DİKEL**
Osmangazi
Ak Parti

**Yasin ŞENER**
Osmangazi
Ak Parti

**Gamze KAYABAŞ**
Osmangazi
CHP

**Recep ÇOHAN**
Osmangazi
CHP

**Nihat BALKAN**
Osmangazi
CHP

**Ali Rıza ÖZMEN**
Yıldırım
Ak Parti

**Zehra SÖNMEZ**
Yıldırım
Ak Parti

**Fatih CELEN**
YIldırım
Ak Parti

**İlhami AYDIN**
Yıldırım
Ak Parti

**Abdülkadir KARLIK**
Yıldırım
Ak Parti

**Ali ERGÜN**
Yıldırım
Ak Parti

**Şenol ŞİMŞEK**
Yıldırım
Ak Parti

**Nuri Gürhan ACAR**
Yıldırım
MHP

**İhsan BİLGİLİ**
Yıldırım
MHP

**İsmail Hakkı KAVURMACI**
Nilüfer
Ak Parti

**Mihrimah KOCABIYIK**
Nilüfer
Ak Parti

**Nilgün BERK**
Nilüfer
CHP

**Turgay ERDEM**
Nilüfer
CHP

**Pelin SEVGİ**
Nilüfer
CHP

**Lütfü GÜNENÇ**
Nilüfer
CHP

**Gizem ELMAS**
Nilüfer
Bağımsız

**Turgay YEL**
İnegöl
Ak Parti

**Selahattin KÜLCÜ**
İnegöl
Ak Parti

**Asuman AKÇAY SAKALLI**
İnegöl
Ak Parti

**Berat ERTOPUZ**
İnegöl
Ak Parti

**Nedim BAYRAM**
İnegöl
Ak Parti

**İsmail KARAMAN**
İnegöl
İyi Parti

**Mukaddes SERİM**
Gemlik
Ak Parti

**Emir KANTUR**
Gemlik
Ak Parti

**Ercan BARUTÇUOĞLU**
Gemlik
Ak Parti

**Gülşen USLU**
Gemlik
Ak Parti

**Kenan ÇAKIR**
Gemlik
MHP

**Emrah KESKİNDEN**
Gemlik
MHP

**Kerim AKÇA**
Mustafakemalpaşa
Ak Parti

**Ayhan DADAK**
Mustafakemalpaşa
Ak Parti

**Can KOKUDAL**
Mustafakemalpaşa
Ak Parti

**Hasan ERTÜRK**
Mustafakemalpaşa
İyi Parti

**Mahmut GÖK**
Mustafakemalpaşa
MHP

**Kadir KAHRAMAN**
Mudanya
Ak Parti

**Fatih PULAT**
Mudanya
Ak Parti

**Erdal AKTUĞ**
Mudanya
CHP

**Akın POROY**
Mudanya
CHP

**Metin UYANIK**
Mudanya
Bağımsız

**Murat AVİNÇ**
Karacabey
Ak Parti

**Faruk ÇAKIR**
Karacabey
Ak Parti

**İsmail ÜLKER**
Karacabey
Ak Parti

**Adnan AKIN**
Karacabey
İyi Parti

**Hüsnü DOĞRUOĞLU**
Karacabey
İyi Parti

**Sevil GÖKSEL ŞEN**
Gürsu
Ak Parti

**Sermet YENİDÜNYA**
Gürsu
Ak Parti

**Aydın ÇIKIKÇI**
Gürsu
Ak Parti

**Zafer SAVAŞ**
Gürsu
Ak Parti

**Ayhan ÖNAL**
Gürsu
MHP

**Hasan BUDAK**
Orhangazi
Ak Parti

**Turgay PEKER**
Orhangazi
Ak Parti

**Bekir AYDIN**
Orhangazi
Ak Parti

**İlhan KILIÇ**
Orhangazi
Ak Parti

**Nurettin ÇETİN**
Orhangazi
DP

**Bayram ŞAHİN**
Yenişehir
Ak Parti

**Zekai DÜNDAR**
Yenişehir
Ak Parti

**Hasan Sabri KAPOĞLU**
Yenişehir
Ak Parti

**Mesut BEDEL**
Yenişehir
MHP

**Ercan ÖZEL**
Yenişehir
İyi Parti

**Nihal GÖKTEN**
Kestel
Ak Parti

**Haydar Ali ASLAN**
Kestel
Ak Parti

**Önder TANIR**
Kestel
Ak Parti

**Engin TAŞDEMİR**
Kestel
CHP

**Sabri ZÜMRE**
Kestel
MHP

**Mehmet HIŞTIROĞLU**
İznik
Ak Parti

**Süleyman CANDAR**
İznik
Ak Parti

**Dündar KOYUTÜRK**
İznik
CHP

**Ekrem ÇOHADAR**
Orhaneli
Ak Parti

**Adnan ULUDAŞ**
Orhaneli
Ak Parti

**Avni Çimen ERİN**
Orhaneli
İyi Parti

**Mustafa ÖZDEMİR**
Keles
Ak Parti

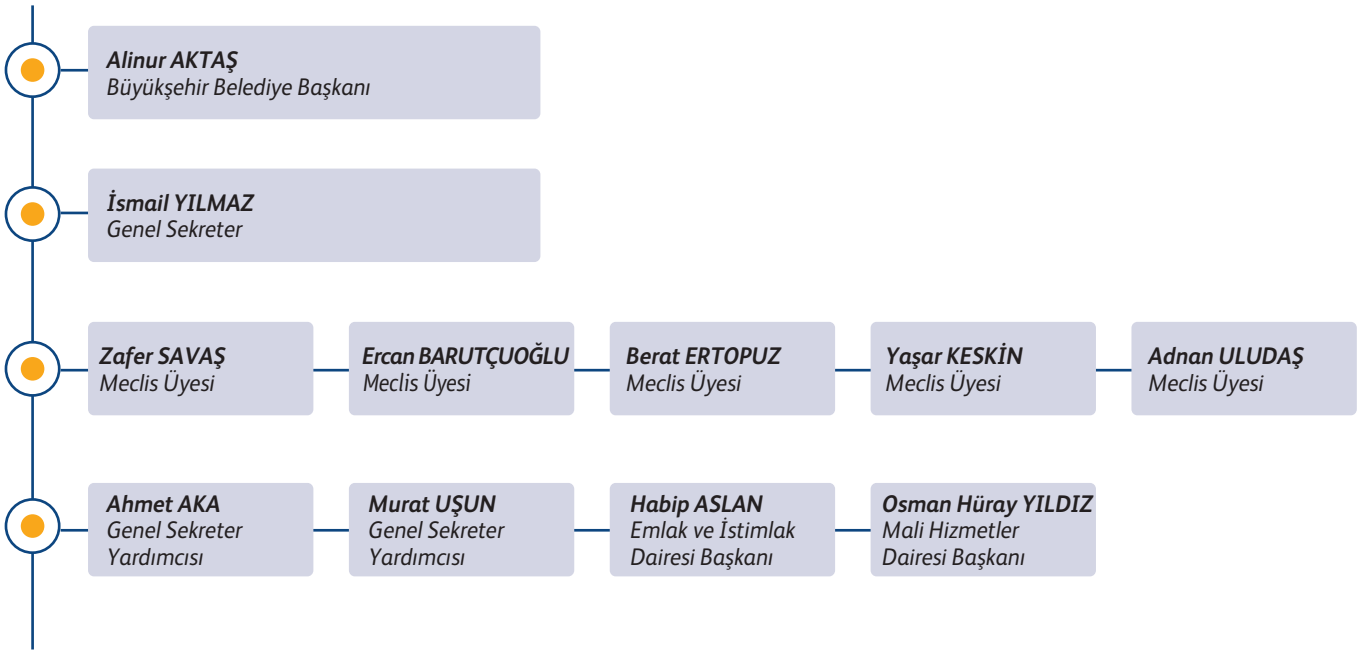
**Yaşar KESKİN**
Keles
Ak Parti

**Ramazan ASLAN**
Büyükorhan
Ak Parti

**Osman ŞAHİN**
Büyükorhan
Ak Parti

**Hasan Hüseyin TEMEL**
Harmancık
Ak Parti

# ENCÜMEN ÜYELERİ




# MECLİS KOMİSYON ÜYELERİ

**BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE MEC. I. BAŞKAN V.**
Ahmet YILDIZ

**BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE MEC. II. BAŞKAN V.**
Mihrimah KOCABIYIK

**BELEDİYE MECLİS ASİL DİVAN KATİPLERİ**
Fatih CELEN  Asuman AKÇAY SAKALLI

**BELEDİYE MECLİS YEDEK DİVAN KATİPLERİ**
Gülşen USLU
Sevil Göksel ŞEN
Bekir AYDIN
Mukaddes SERİM

**ENCÜMEN ÜYELERİ**
Zafer SAVAŞ
Ercan BARUTÇUOĞLU
Berat ERTOPUZ
Yaşar KESKİN
Adnan ULUDAŞ

**PLAN VE BÜTÇE KOMİSYONU**

| | |
|---|---|
| Başkan | Kadir KAHRAMAN |
| Başkan V. | Murat AVİNÇ |
| Raportör | Ahmet YILDIZ |
| Üye | Addullah DİKEL |
| Üye | Hasan BUDAK |
| Üye | Akın POROY |
| Üye | Emrah KESKİNDEN |

## İMAR VE BAYINDIRLIK KOMİSYONU

| | |
|---|---|
| Başkan | Önder TANIR |
| Başkan V. | Turgay YEL |
| Üye | Zehra SÖNMEZ |
| Üye | İsmail Hakkı KAVURMACI |
| Üye | Abdurrahman MANSUR |
| Üye | Turgay ERDEM |
| Üye | Mahmut GÖK |

## ÇEVRE VE SAĞLIK KOMİSYONU

| | |
|---|---|
| Başkan | Mihrimah KOCABIYIK |
| Başkan V. | Sevil Göksel ŞEN |
| Üye | Osman ŞAHİN |
| Üye | İlhan KILIÇ |
| Üye | Mustafa ÖZDEMİR |
| Üye | Pelin SEVGİ |
| Üye | Ayhan ÖNAL |

## EĞİTİM KÜLTÜR GENÇLİK VE SPOR KOM.

| | |
|---|---|
| Başkan | Ekrem ÇOHADAR |
| Başkan V. | Nedim BAYRAM |
| Üye | İsmail ÜLKER |
| Üye | Ramazan ASLAN |
| Üye | Hasan Sabri KAPOĞLU |
| Üye | Dündar KOYUTÜRK |
| Üye | İhsan BİLGİLİ |

## ULAŞIM KOMİSYONU

| | |
|---|---|
| Başkan | Asuman AKÇAY SAKALLI |
| Başkan V. | Aydın ÇIKIKÇI |
| Üye | Faruk ÇAKIR |
| Üye | Hasan BUDAK |
| Üye | Emir KANTUR |
| Üye | Lütfü GÜNENÇ |
| Üye | Ayhan ÖNAL |

## HUKUK KOMİSYONU

| | |
|---|---|
| Başkan | Fatih CELEN |
| Başkan V. | Bayram ŞAHİN |
| Üye | Turgay PEKER |
| Üye | Yasin ŞENER |
| Üye | Sermet YENİDÜNYA |
| Üye | Nilgün BERK |
| Üye | Emrah KESKİNDEN |

## SOSYAL İŞLER VE TURİZM KOMİSYONU

| | |
|---|---|
| Başkan | Nedim BAYRAM |
| Başkan V. | Bekir AYDIN |
| Üye | Hasan Hüseyin TEMEL |
| Üye | Ramazan ASLAN |
| Üye | Kadir KAHRAMAN |
| Üye | Dündar KOYUTÜRK |
| Üye | Sabri ZÜMRE |

## KADIN ERKEK FIRSAT EŞİTLİĞİ KOMİSYONU

| | |
|---|---|
| Başkan | Nihal GÖKTEN |
| Başkan V. | Asuman AKÇAY SAKALLI |
| Üye | Mukaddes SERİM |
| Üye | Emir KANTUR |
| Üye | Aydın ÇIKIKÇI |
| Üye | Gamze KAYABAŞ |
| Üye | Nuri Gürhan ACAR |

## ENGELLİLER KOMİSYONU

| | |
|---|---|
| Başkan | Mukaddes SERİM |
| Başkan V. | Osman ŞAHİN |
| Üye | Süleyman CANDAR |
| Üye | Kerim AKÇA |
| Üye | İlhami AYDIN |
| Üye | Erdal AKTUĞ |
| Üye | İhsan BİLGİLİ |

## TARIM, HAYVANCILIK VE ORMAN KOMİSYONU

| | |
|---|---|
| Başkan | Ercan BARUTÇUOĞLU |
| Başkan V. | Haydar Ali ASLAN |
| Üye | Murat AVİNÇ |
| Üye | Hasan Hüseyin TEMEL |
| Üye | Selahattin KÜLCÜ |
| Üye | Engin TAŞDEMİR |
| Üye | Mesut BEDEL |

## DOĞAL AFET VE KENTSEL DÖNÜŞÜM KOMİSYONU

| | |
|---|---|
| Başkan | Gülşen USLU |
| Başkan V. | Nihal GÖKTEN |
| Üye | Abdülkadir KARLIK |
| Üye | Fatih PULAT |
| Üye | Can KOKUDAL |
| Üye | Recep ÇOHAN |
| Üye | Nuri Gürhan ACAR |

# 1. GENEL BİLGİLER

**A-Misyon ve Vizyon**
**B-Yetki, Görev ve Sorumluluklar**
**C-Bursa Büyükşehir Belediyesi'ne İlişkin Bilgiler**

1-Fiziksel Yapı
2-Örgüt Yapısı
3-Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar
4-İnsan Kaynakları
5-Sunulan Hizmetler
6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Evrensel değerlere sahip olan Bursa'mıza; katılımcı, şeffaf, tarafsız, güvenilir, sürdürülebilir ve birlikte yönetim anlayışı ile bilim ve teknolojik metotlar ışığında, yönetimde öncü, yenilikçilik ve değişimde özgün, örnek belediyecilik hizmetleri sunmak.

Bursa'mızı; planlı, sağlıklı, çevreye duyarlı, refah seviyesi yüksek, tarihi değerleri korunan ve tüm kent dinamikleriyle gelişen, sanayi, ticaret ve turizmde lider kent yapmak.

- Kaynakların etkinliğini ve verimliliğini sürekli artırmak.
- Kültürel ve tarihi değerlere sahip çıkmak.
- Katılımcı bir yönetim anlayışı ile şeffaf, tarafsız ve hesap verebilir olmak.
- Teknolojik ve bilimsel metotları kullanmak.
- Kalite Yönetim Sistemi'ni sürekli iyileştirmek.
- Güler yüzlü, yapıcı hizmet anlayışı sunmak.
- Tüm faaliyetlerde çevreye duyarlı davranmak.

# Temel Değerler

**05 Sosyal Belediyecilik**

Belediyemiz; kamusal hizmetlerin planlaması ve uygulamasında "önce insan" felsefesiyle çalışarak, vatandaşlarımızın yaşam kalitesini yükseltmeyi benimser.

**06 Kalite**

Belediyemiz; kamusal hizmette kalite ve standartlarını korumayı ve geliştirmeyi benimser.

**04 Tarafsızlık**

Belediyemiz; kamusal hizmet sunumunda tüm taraflar arasında eşit mesafede durmayı ve adil olmayı benimser.

**07 Verimlilik**

Belediyemiz; kurumsal kaynaklarını tasarruf unsurları çerçevesinde kullanarak, sunulan hizmetlerin etkin ve verimli gerçekleşmesini benimser.

**03 Güvenilirlik**

Belediyemiz; vatandaşlarımızın, çalışanlarının ve diğer paydaşlarının güvenini kazanmayı ve bu güvene dayalı yönetim anlayışını sürdürmeyi benimser.

**08 Yenilikçilik**

Belediyemiz; gücünü değişimden almayı ve yenilikleri hizmetlerine yansıtmayı benimser.

**02 Şeffaflık**

Belediyemiz; kurumsal hizmet sunumunda hesap verebilir olmayı benimser.

**09 Liderlik**

Belediyemiz; öncü, önder, değişimci ve yenilikçi anlayışlarda özgün olmayı benimser.

**01 Katılımcılık**

Belediyemiz; hizmetlerin planlaması ve sunulmasında ilgili tüm tarafların görüş, öneri ve beklentileri doğrultusunda paydaşlarla ortak bir akılla toplumsal iletişim, katkı ve uzlaşmanın sağlanmasını benimser.

**10 Çevreye Duyarlılık**

Belediyemiz; çevrenin korunmasını, çevre bilincinin geliştirilmesini ve sürdürülebilir çevresel stratejilere odaklanmayı benimser.

## B-YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Büyükşehir Belediyelerinin görev, yetki ve sorumlulukları 5393 Belediye Kanunu'nun 14. maddesi ile 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7. 8. 9. 10. ve 11. maddelerinde düzenlenmiştir. Buna göre Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığının genel görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır:

**1.** Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırlarında yer alan ilçe belediyelerinin görüşlerini alarak Bursa Büyükşehir Belediyesinin; stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak.

**2.** Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde, 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak.

**3.** Bursa Büyükşehir Belediyesi içindeki belediyelerin nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek.

**4.** Nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe belediyelerinin, uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak veya yaptırmak.

**5.** Kanunlarla Bursa Büyükşehir Belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak. 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak.

**6.** Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine Bursa Büyükşehir Belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve denetlemek.

**7.** 5393 sayılı Belediye Kanununun 69. ve 73. maddelerindeki yetkileri kullanmak.

**8.** Bursa Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini plânlamak ve koordinasyonu sağlamak; kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.

**9.** Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki mahalleleri ilçe merkezine bağlayan yollar, meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımı ile bu yolların temizliği ve karla mücadele çalışmalarını yürütmek; kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak; ilân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek.

**10.** Coğrafi ve kent bilgi sistemlerini kurmak.

**11.** Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak, ağaçlandırma yapmak.

**12.** Gayrisıhhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak.

**13.** İnşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak.

**14.** Büyükşehir katı atık yönetim plânını yapmak, yaptırmak. Katı atıkların kaynakta toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek. Bu amaçla tesisler kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek.

**15.** Sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek; deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplatmak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak.

**16.** Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisıhhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek. Yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek.

**17.** Bursa Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek.

**18.** Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek veya ruhsat vermek.

**19.** Bursa Büyükşehir'in bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek

**20.** Gerektiğinde amatör spor kulüplerine nakdî yardım yapmak, malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara, teknik yönetici, antrenör ve öğrencilere Bursa Büyükşehir Belediye Meclis kararıyla ödül vermek.

**21.** Gerektiğinde mabetler ile sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak. Kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.

**22.** Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak. Bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek.

**23.** Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya

işlettirmek.

**24.** Bursa Büyükşehir sınırları içindeki kara ve denizde taksi ve servis araçları dahil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek. Büyükşehir içindeki toplu taşıma hatlarıyla ilgili olarak; şehir merkezine olan uzaklık, nüfus ve hattı kullanan sayısı kriterleri esas alınarak tespit edilecek hatlarla ilgili toplu taşıma hizmetlerinin işlettirilmesine karar vermek.

**25.** Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek. Bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek.

**26.** Derelerin ıslahını yapmak, kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak.

**27.** Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettirmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.

**28.** Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek. İmar plânında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek.

**29.** İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak. Gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek.

**30.** İtfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek, patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek; konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek. Bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek.

**31.** Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek; bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işlettirmek, bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksekokullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak.

**32.** Merkezî ısıtma sistemleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek.

**33.** Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etme ve yıkım konusunda ilçe belediyelerinin talepleri hâlinde her türlü desteği sağlamak.

**34.** Büyükşehir belediyesi 5. maddede belirtilen yetkilerini, imar plânlarına uygun olarak kullanmak ve ilgili belediyeye bildirmek zorundadır. Ayrıca 18. 27. ve 28. maddelerdeki görevleri ile temizlik hizmetleri ve adres ve numaralandırmaya ilişkin görevlerini belediye meclisi kararı ile ilçe belediyelerine devredebilir, birlikte yapabilirler. Büyükşehir belediyeleri, 24. maddede yer alan kriterler esas alınarak büyükşehir belediye meclisi kararıyla belirlenen yerlerdeki toplu taşıma hatlarının işletmesinin o bölgede kurulu taşıma birlik veya kooperatiflerinden temin edilmesine karar verebilir. Bu durumda ihaleye katılacaklarda ve kullanılacak taşıma araçlarında aranacak şartlar belediyelerce belirlenir. Taşıma birlik veya kooperatiflerine, belediye bütçelerinden toplu taşıma hizmetlerinden ücretsiz veya indirimli olarak yararlanacaklara ilişkin gelir desteği ödemeleri yapılabilir.

**35.** Büyükşehir içindeki alt yapı hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla Büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların temsilcilerinin katılacağı alt yapı koordinasyon merkezi kurulur. Büyükşehir ilçe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Alt yapı koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır. Alt yapı koordinasyon merkezi, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar tarafından Büyükşehir içinde yapılacak alt yapı yatırımları için kalkınma plânı ve yıllık programlara uygun olarak yapılacak taslak programları birleştirerek kesin program hâline getirir. Bu amaçla, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar alt yapı koordinasyon merkezinin isteyeceği coğrafî bilgi sistemleri dâhil her türlü bilgi ve belgeyi vermek zorundadırlar. Kesin programlarda birden fazla kamu kurum ve kuruluşu tarafından aynı anda yapılması gerekenler ortak programa alınır. Ortak programa alınan alt yapı hizmetleri için belediye ve diğer bütün kamu kurum ve kuruluşlarının bütçelerine konulan ödenekler, alt yapı koordinasyon merkezi bünyesinde oluşturulacak alt yapı yatırım hesabına aktarılır. Ortak programa alınan hizmetler için kamu kurum ve kuruluş bütçelerinde yeterli ödeneğin bulunmadığının bildirilmesi durumunda, Büyükşehir belediyesi veya ilgisine göre bağlı kuruluş bütçelerinden bu hizmetler için kaynak ayrılabilir. Kamu kurum ve kuruluşları alt yapı ortak yatırım hizmetleri için harcanan miktarda ödeneği, yeniden değerleme oranını da dikkate alarak ertesi yıl bütçesinde ayırır. Ayrılan bu ödenek belediye veya ilgili bağlı kuruluşunun hesabına aktarılır. Bu bedel ödenmeden ilgili kamu kurum veya kuruluşu, Büyükşehir belediyesi sınırlarında yeni bir yatırım yapamaz. Ortak programa alınmayan yatırımlar için bakanlıklar, ilgili belediye ve diğer kamu kurum ve kuruluşları alt yapı koordinasyon merkezi tarafından belirlenen programa göre harcamalarını kendi bütçelerinden yaparlar. Koordinasyon merkezleri tarafından alınan ortak yatırım ve toplu taşımayla ilgili kararlar, belediye ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır. Alt yapı koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulleri ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, çıkarılacak bu yönetmeliğin, alt yapı yatırım hesabının kullanılması ve ödenek tahsisi ve aktarmasına ilişkin kısımları hakkında, Maliye Bakanlığı ve Devlet Plânlama Teşkilâtı Müsteşarlığının görüşünü alır.

**36.** Büyükşehir içindeki kara, deniz, su, göl ve demiryolu üzerindeki her türlü taşımacılık hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla Büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluşları ile Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonunun görevlendireceği ilgili odanın temsilcisinin katılacağı Ulaşım Koordinasyon Merkezi kurulur. Büyükşehir ilçe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Ulaşım Koordinasyon Merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili üye olarak belirlenmeyen ulaşım sektörü ile ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarından ihtisas meslek odalarının temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır.

**37.** Büyükşehir belediyesine verilen trafik hizmetlerini plânlama, koordinasyon ve güzergâh belirlemesi ile taksi, dolmuş ve servis araçlarının durak ve araç park yerleri ile sayısının tespitine ilişkin

yetkiler ile Büyükşehir sınırları dâhilinde il trafik komisyonunun yetkileri ulaşım koordinasyon merkezi tarafından kullanılır. Ulaşım koordinasyon merkezi kararları, Büyükşehir Belediye Başkanının onayı ile yürürlüğe girer.

**38.** Ulaşım koordinasyon merkezi tarafından toplu taşıma ile ilgili alınan kararlar, belediyeler ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır. Koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulleri ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile İçişleri Bakanlığı tarafından müştereken çıkarılan yönetmelikle belirlenir. Büyükşehir belediyelerine bu Kanun ile verilen görev ve yetkilerin uygulanmasında, 13.10.1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun bu Kanuna aykırı hükümleri uygulanmaz.

**39.** Büyükşehir belediyeleri görevli oldukları konularda bu Kanunla birlikte Belediye Kanunu ve diğer mevzuat hükümleri ile ilgisine göre belediyelere tanınan yetki, imtiyaz ve muafiyetlere sahiptir.

**40.** Büyükşehir belediyesi, ilçe belediyelerinin imar uygulamalarını denetlemeye yetkilidir. Denetim yetkisi, konu ile ilgili her türlü bilgi ve belgeyi istemeyi, incelemeyi ve gerektiğinde bunların örneklerini almayı içerir. Bu amaçla istenecek her türlü bilgi ve belgeler en geç on beş gün içinde verilir. İmar uygulamalarının denetiminde kamu kurum ve kuruluşlarından, üniversiteler ve kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarından yararlanılabilir. Denetim sonucunda belirlenen eksiklik ve aykırılıkların giderilmesi için ilgili belediyeye üç ayı geçmemek üzere süre verilir. Bu süre içinde eksiklik ve aykırılıklar giderilmediği takdirde, büyükşehir belediyesi eksiklik ve aykırılıkları gidermeye yetkilidir. Büyükşehir belediyesi tarafından belirlenen ruhsatsız veya ruhsat ve eklerine aykırı yapılar, gerekli işlem yapılmak üzere ilgili belediyeye bildirilir. Belirlenen imara aykırı uygulama, ilgili belediye tarafından üç ay içinde giderilmediği takdirde, büyükşehir belediyesi 3.5.1985 tarihli ve 3194 sayılı İmar Kanununun 32 ve 42nci maddelerinde belirtilen yetkilerini kullanma hakkını haizdir. Ancak 3194 sayılı Kanunun 42nci madde kapsamındaki konulardan dolayı iki kez ceza verilemez.

**41.** İlçe belediyeleri veya ilçe belediyelerinin talep etmeleri hâlinde büyükşehir belediyeleri bu Kanuna göre tüzel kişiliği kaldırılarak mahalleye dönüşen köylerde yapılacak ticari amaç taşımayan yapılar için yürürlükteki imar mevzuatı doğrultusunda yörenin geleneksel, kültürel ve mimari özelliklerine uygun tip mimari projeler yapar veya yaptırır. Tip mimari projenin uygulanacağı alan sınırını belirlemeye ilgili ilçe belediyesi yetkilidir. Tip mimari projeler doğrultusunda ilgili belediyesince gerekli mühendislik projeleri yapılır ya da yaptırılır. Bu projeler ilgili belediyesince başvuru sahiplerine ücretsiz verilir ve uygulaması denetlenir. Yapılacak inşaatlarda tip projeler dışında özel proje uygulanmak istenmesi durumunda bu projeler yürürlükteki mevzuat uyarınca ilçe belediyesi tarafından onaylanır.

**42.** 12.11.2012 tarih ve 6360 sayılı On Üç İlde Büyükşehir Belediyesi Ve Yirmi Altı İlçe Kurulması İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile Büyükşehir Belediyesinin sınırları genişleyip tüm il sınırları olmuştur. Bu doğrultuda büyükşehir belediyesi tarafından yapılan hizmetler tüm il sınırına yayılmıştır. Ayrıca daha önce İl Özel İdaresi tarafından yürütülen kırsala yönelik hizmetler de büyükşehir tarafından yapılacaktır.

EMİRSULTAN CAMİİ

# BURSA'NIN TARİHİ

Eski adı: Yunanca "Προύσα" Prussa veya Brusa'dır. Yapılan araştırmalar Bursa yöresinin M.Ö. 4000'lerden beri çeşitli yerleşimlere sahne olduğunu göstermektedir. Bu topraklara M.Ö. 13. yüzyıldan sonra Bitinler ve Misler yerleşmiştir. İlk çağda Bitinya ve Misya'nın komşu olduğu bir alanda yer alan yöre M.Ö. 7. yüzyılda Lidya'nın, M.Ö. 546'da da Perslerin egemenliğine girmiştir.

M.Ö. 334'e kadar süren Pers egemenliği boyunca Bitinyalılar kendi yöneticilerini seçme hakkına sahip olduklarından M.Ö. 328'de Bitinya Krallığı kurulmuştur. M.Ö. 230-182 arasında Bitinya kralı olan I. Prusias Bursa kentinin kurucusu olarak kabul edilir. Bursa adının da kentin o zamanki adı Prusa'dan kaynaklandığı sanılmaktadır. M.Ö. 74'te Roma'ya bağlanan Bitinya'nın başkenti Prusa'dan, Nikomedeia'ya (İzmit) taşınmıştır. Bursa, M.S. 395 yılında Roma İmparatorluğu'nun ikiye bölünmesinden sonra 14. yüzyıla kadar Bizans yönetiminde kalmıştır.

Uzun çatışmalardan sonra 1326'da Orhan Bey Bursa'yı alarak Osmanlıların başkenti yapmıştır. Bursa'nın fethi ile kurulan Bursa Mehterhanesi 1826 yılında Yeniçeriliğin kaldırılışıyla beraber kapatılmıştır. Bursa, 1365'te Edirne'nin başkent yapılmasına kadar bu durumunu korumuş, İstanbul'un fethine kadar Osmanlıların en önemli merkezi olmuştur. Bursa 14.yy'dan itibaren İran'dan gelen ipeğin ve Hindistan-Cidde-Halep üzerinden gelen baharatın sayesinde ekonomik açıdan büyük bir gelişme göstermiştir. Özellikle 16.yy'da ipek ve baharat ticareti kente büyük canlılık kazandırmıştır. Kentin meşhur İpek, Koza, Fidan, Emir Hanları bu ticaretin kalbinin attığı yerlerdir. Bu dönemde kentin nüfusu 75 bin'e yakındır. Batı Avrupa'dan gelen birçok tüccar, özellikle Floransa ve Venedik'ten gelen İtalyanlar bu dönemde kente yerleşip, ipek ve baharat karşılığında Batı Avrupa mamulü yünlü dokumaları satmaya başlamışlardır. Bursa'da satın alınan ipek ve baharat buradan İstanbul'a geçiyor, oradan da ya Ege/Akdeniz üzerinden İtalya ve Batı Avrupa pazarlarına ya da Karadeniz üzerinden Kili- Akkirman- Liviv (bugünkü Ukrayna) güzergahını izleyerek Orta ve Doğu Avrupa pazarlarına çıkmaktaydı.

Hem Osmanlı İmparatorluğu'na hem de Bursa'ya büyük zenginlik getiren bu ticaret, 17.yy'dan itibaren İngiliz ve Hollandalıların Hint Okyanusu'nda hakimiyeti ele geçirip, baharat ve ipeği Avrupa'ya Ümit Burnu üzerinden direk taşımaya başlamalarıyla giderek azalmış ve önemini kaybetmiştir. Bursa yöresi 1900'lerin başında Hüdavendigar Vilayeti'nin sınırları içindeydi. Kurtuluş Savaşı yıllarında çeşitli yörelerinde ayaklanmalar çıkan Bursa 8 Temmuz 1920'de Yunanlılarca işgal edilmiş; 11 Eylül 1922'de işgalden kurtulmuştur. 29 Ekim 1923'te ilan edilen Cumhuriyet ile birlikte Bursa şehri kültür, sanayi ve tarım merkezi olarak gelişmesini sürdürmüştür. 1 Ekim 1925'te temeli atılan Bursa Dokumacılık Fabrikası (İpekiş) 1927 yılında hizmete açılmıştır. İpekiş, Kültürpark'ın bitişiğinde 32 dönüm arazi içinde, tarihi binalarıyla müze gibi bir kuruluştur.

Bursa yöresinde koza üretiminin ve ipekböcekçiliğinin teşviki amacıyla Mustafa Kemal Atatürk'ün talimatıyla İş Bankası tarafından yaptırılmıştır. 1940'larda Yün-iş ile birleşen İpekiş, 1991'de özelleştirilmiştir.

1933 - 1937 yılları arasında uygulanan 1. Beş Yıllık Sanayi Planı'nda tekstil, kendir-kesen, demir-çelik, porselen-çini, klor, suni ipek, selüloz ve kağıt tesisleri, şeker, süngercilik ve gül sanayileri gibi alanlar yer almıştır. Bu kapsamda, 1938 yılında Bursa Merinos Fabrikası ve Gemlik Sunipek Fabrikası kurulmuştur.

Sümerbank Merinos Yünlü Sanayi Dokuma Fabrikası, Türk ekonomi tarihinin simgelerinden birisi haline gelmiş tekstil fabrikasıdır. İsmet İnönü tarafından 28 Kasım 1935'te temeli atılan fabrika 2 Şubat 1938 günü Atatürk tarafından işletmeye açılmış ve Türk sanayisinin en büyük fabrikalarından birisi olmuştur. Ülke tekstilinde Sümerbank İplik Üniversitesi olarak tanımlanırken, Merinos'a da Yünlü Fakültesi yakıştırması yapılmıştır. Kapatılana kadar Türk Silahlı Kuvvetleri için giysi üretimi yapmaya devam eden Merinos, 2004 yılında Özelleştirme Yüksek Kurulu tarafından kapatılmıştır. 2004 yılında fabrikanın arazisi ve üzerindeki gayrimenkuller ücretsiz olarak Bursa Büyükşehir Belediyesi'ne tahsis edilmiştir.

Cumhuriyet dönemiyle birlikte planlama çalışmalarına başlanan şehirde, 1960'lı yıllardan itibaren sanayinin önemi artmış, kentin nüfus ve kentsel gelişimi hızlı bir değişime uğramıştır. Coğrafi konumu, tarımsal, ticari ve sanayi potansiyelinin yüksek oluşu kentin çekiciliğini her dönem korumasını sağlamaktadır. Hızlı sanayileşme, göç ve nüfus artışı beraberinde çevre kirliliği, kaçak yapılaşma, işsizlik, suç oranının artması gibi dünyanın büyük metropollerine özgü birçok kentsel sorunu da doğurmuştur. Bu sorunlarla mücadele etmek için 1990'larda başlayan bir hareketle yerel, ulusal ve uluslararası kaynaklardan yararlanarak içme suyu, kanalizasyon, ulaşım, eğitim, çevre kirliliği, güvenlik, sağlık ve istihdam gibi konularda önemli adımlar atılmaya başlanmıştır. Sivil toplum örgütleri, özel sektör, üniversite ve vatandaşların giderek artan duyarlığına cevap verebilmek için yeni parklar, binalar, kültür merkezleri, çevresel yatırımlar ve kentsel düzenlemeler yapılmaktadır.

Günümüzde Merinos Kentsel Dönüşüm Projesi adı verilen bir projeyle Merinos tesisleri yeniden kente kazandırılmıştır. Proje, açık arazinin Merinos Kültür Parkı olarak; Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi adıyla İstanbul Lütfü Kırdar Kongre Sarayı'ndan daha büyük bir kongre merkezi binası; bölgede Ulusal Tekstil Müzesi, Modern Sanat Müzesi ve Spor Müzesi olarak hayata geçirilmiştir. Projede Merinos Tesisleri'nin müdür evi, iplik işletmesi, tabldot salonu, su kulesi, soğutma kulesi, puantörlük yapıları korunmuştur.

1935 yılında Gemlik'te temeli atılan ve 1938 yılında hizmete açılan Sunipek Viskon ve Selefon Fabrikası, zamanla teknolojinin eskimesi sonucu üretimini durdurmuş, 1997 yılında özelleştirme kapsamında Sümer Holding bünyesinde satışa sunulmuş, 1998'de Tekel'e devredilmiştir. 2002 yılında da, 293 dönümlük arazisi Uludağ Üniversitesi'ne devredilmiştir. 2006 yılında, Asım Kocabıyık Kültür Eğitim Vakfı'nın katkılarıyla Gemlik Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu olarak faaliyet göstermeye başlamıştır.

Cumhuriyet döneminde ulaşım ağı da yaygınlaştırılmış, yabancı şirketlerin yönetiminde bulunan demiryolları devletleştirilmiş ve yeni demiryolları yapılmıştır. Bu kapsamda, 1931 yılında Mudanya - Bursa hattı, satın alma yolu ile devletleştirilmiştir.

# BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ'NİN TARİHÇESİ

Çeşitli yayınlarda Bursa kentinde belediye örgütünün kuruluş tarihi 1867 olarak gösterilmekte ise de bunun gerçekçi olamayacağı anlaşılmaktadır. Çünkü İstanbul dışındaki kent ve kasabalarda belediyelerin kuruluşu, ancak "İdare-i Umumiye-i Vilayet" nizamnamesinin kabulünden sonra gerçekleşebilmiş olmalıdır. Öte yandan Bursa'da 1867 tarihinde belediye örgütünün kurulduğunu öne sürenler de 1871'e gelinceye değin belediye kayıtlarına rastlanmadığını kabul etmektedirler. Nitekim 1867-1870 yılları arasında belediye başkan ve meclis üyelerinin kimlikleri - eğer var ise- bilinmemektedir.

Bu durumda Bursa kent belediyesinin en erken 1871 yılı başında ve "İdare-i Umumiye-i Vilayet" nizamnamesinin çıkarılmasından hemen sonra kurulmuş olduğu kabul edilmektedir. Belediye meclisi üyeleri, 25 yaşını geçmiş, Türkçe bilen ve yılda en az 50 kuruş emlak vergisi veren kişiler arasından seçilirdi. Mevzuata göre bu ilk meclisler 6-12 kişiden oluşmaktaydı. Üyelerin -kura ile belirlenen- yarısı, iki yılda bir yenileniyordu. Belediye başkanları, Vali tarafından, meclis içinden veya dışından atanmaktaydı. Belediye meclisinin ayrıca mühendis, doktor, baytar (veteriner) gibi danışman kadrolarıyla, katip, sandık emini (veznedar), kavas (belediye zabıta memuru) gibi görevlileri bulunuyordu. Meclisler yılda iki kez vilayet, liva veya kaza idare heyetleriyle birlikte toplanıyor (Cemiyet-i Belediye) ve bütçeyi hazırlıyordu.

Cumhuriyetin ilanından sonra 1930 yılına gelinceye değin başkent Ankara için 1924'te çıkartılan 417 sayılı Ankara Şehremaneti Kanunu'ndan başka belediyelerle ilgili olarak herhangi bir köklü değişikliğe gidilmemiştir. Bu dönemde de 1877 tarihli düzenlemeye zaman zaman yapılan ekler ve değişikliklere göre belediye meclisleri oluşturulmuş, belediye başkanı görevlendirilmiştir.

3 Nisan 1930 tarihinde çıkarılan 1580 sayılı Belediye Kanunu ile çağdaş belediyecilik anlayışına doğru önemli bir adım atılmış, kadınlar bu yasa ile belediye meclislerine seçme ve seçilme hakkını elde etmişlerdir. 1580 sayılı yasada belediyelerin görevleri şöyle belirtilmektedir:

"Belde halkının günlük gereksinmelerini karşılamak; su, elektrik ve havagazı sağlamak; sağlık, ulaştırma, kültür ve eğitim alanlarında hizmet vermek; çarşı ve pazar yerlerinin denetimini yapmak."

1960'tan itibaren başlayan hızlı sanayileşme ile sanayi kentlerinin doğması sonucu, 1580 sayılı yasa yetersiz kalmıştır. 1963'te yasada yapılan değişiklikler, belediye başkanlarının halk tarafından doğrudan seçilmesi esası getirilmiştir. 16 Mayıs 1981 tarih ve 2464 sayılı, 4 Aralık 1985 tarih ve 3239 sayılı, 5 Eylül 1992 tarih ve 3278 sayılı yasalarla, belediyelerin gelir kaynakları yeniden düzenlenmiştir.

1980'den sonra asıl önemli düzenleme, sanayileşme ile nüfusu hızla artan ve eskiyen belediyecilik mevzuatıyla yürütülmesi olanaksız hale gelen merkezlerde büyükşehir belediyeleri kurulması hakkında kanun hükmünde kararname çıkarılarak İstanbul, Ankara ve İzmir'de büyükşehir belediyeleri kurulmuştur. Daha sonra 27 Haziran 1984 tarih ve 3030 sayılı Büyükşehir Belediyelerinin Yönetimi Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulü Hakkında Kanun çıkarılmış ve üç büyük kentin dışındaki sanayi merkezlerinde de Büyükşehir statüsüne geçilmesinin yasal alt yapısı hazırlanmıştır.

18 Haziran 1987 tarih ve 3391 sayılı Bursa İli Merkezinde Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer adıyla üç ilçe kurulması hakkında kanunun TBMM'de kabul edilmesiyle de Bursa'da Büyükşehir Belediyesi kurulmuş, ancak merkezde oluşan üç ilçe belediyesi için gerekli hazırlıklara girişilmekle birlikte, meclis ve başkan seçimleri ilk kez 1989 yerel seçimlerde yapılmıştır. 10.07.2004 tarih ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile Bursa Büyükşehir Belediyesinin sınırları genişlemiş ve Gemlik, Mudanya, Gürsu, Kestel ilçeleri içine katılmıştır. 12.11.2012 tarih ve 6360 sayılı On Üç İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Altı İlçe Kurulması İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile Büyükşehir Belediyesinin sınırları genişleyip tüm il sınırları olmuştur.

# BURSA'NIN NÜFUSU

2018 Yılı İlçe Belediye Nüfusları

| İlçe | Erkek | Kadın | Toplam |
|---|---|---|---|
| Büyükorhan | 4.935 | 5.107 | 10.042 |
| Gemlik | 56.295 | 55.193 | 111.488 |
| Gürsu | 46.065 | 45.274 | 91.339 |
| Harmancık | 3.195 | 3.381 | 6.576 |
| İnegöl | 134.942 | 133.213 | 268.155 |
| İznik | 21.438 | 21.892 | 43.330 |
| Karacabey | 41.596 | 41.519 | 83.115 |
| Keles | 6.082 | 6.273 | 12.355 |
| Kestel | 32.568 | 32.688 | 65.256 |
| Mudanya | 45.724 | 47.983 | 93.707 |
| M.kemalpaşa | 50.061 | 50.635 | 100.696 |
| Nilüfer | 218.848 | 222.451 | 441.299 |
| Orhaneli | 9.521 | 9.971 | 19.492 |
| Orhangazi | 39.339 | 39.108 | 78.447 |
| Osmangazi | 432.431 | 430.085 | 862.516 |
| Yenişehir | 26.594 | 27.110 | 53.704 |
| Yıldırım | 328.585 | 324.419 | 653.004 |
| **Toplam** | **1.498.219** | **1.496.302** | **2.994.521** |

*Kaynak: TÜİK, 2019*

Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (ADNKS) 2018 yılı sonuçlarına göre Bursa ilinin toplam nüfusu 2.994.521'e ulaşmıştır. İlçe belediyeleri arasında Osmangazi Belediyesi 862.516 kişi ile en fazla nüfusa sahip ilçe olurken, Harmancık Belediyesi 6.576 kişi ile nüfusu en az olan ilçe şeklinde yer almıştır.

SUUÇTU ŞELALESİ

# BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ'NE İLİŞKİN BİLGİLER

## 1- Fiziksel Kaynaklar

Büyükşehir Belediyesine Ait Taşınmazlar

| No | Niteliği | Kayıt Sayısı |
|---|---|---|
| 1 | Üzerinde Bina ve Tesis Olan Taşınmazlar | 3020 |
| 2 | Arsa | 657 |
| 3 | Arazi | 577 |
| 4 | Orman | 4 |
| 5 | Yeraltı ve Yerüstü Düzenleri (Yol, Köprü, tünel…) | 1205 |
| 6 | Meydanlar | 25 |
| 7 | Parklar ve Yeşil Alanlar | 340 |
| 8 | Mesire Yerleri | 1 |
| 9 | Rekreasyon Alanları | 51 |
| 10 | Otoparklar | 42 |
| 11 | Pazaryeri | 2 |
| 12 | Genel Mezarlıklar | 1513 |
| 13 | Umuma Ait Binalar | 2 |
| | **Toplam** | **7439** |

Belediyemiz Mülkiyetinde Olup Tahsis Verilen Taşınmazlar

| No | Kullanım Niteliği | Kayıt Sayısı |
|---|---|---|
| 1 | Arsa | 24 |
| 2 | Cami Alanı | 3 |
| 3 | Depo | 2 |
| 4 | Depolama Alanı | 3 |
| 5 | Dolgu Alanı | 1 |
| 6 | Eğitim Tesisi | 3 |
| 7 | Fuar Alanı | 2 |
| 8 | Gölet Yeri | 23 |
| 9 | Hizmet Binası | 9 |
| 10 | İskele | 1 |
| 11 | Mezarlık | 2 |
| 12 | Müze | 23 |
| 13 | Otopark | 10 |
| 14 | Park | 2 |
| 15 | Pazar Yeri | 2 |
| 16 | Sağlık Tesisi | 3 |
| 17 | Sosyal Tesis | 18 |
| 18 | Spor Tesisi | 7 |
| | **Toplam** | **138** |

### Başka Kamu Kurumlarından Tahsis Alınan Taşımazlar

| No | Kullanım Niteliği | Kayıt Sayısı |
|---|---|---|
| 1 | Arsa | 1 |
| 2 | Atık Aktarma Alanı | 21 |
| 3 | Dolgu Alanı | 31 |
| 4 | Eğitim Tesisi | 11 |
| 5 | Gölet Yeri | 4 |
| 6 | Hizmet Binası | 55 |
| 7 | İskele | 4 |
| 8 | Mesire Alanı | 13 |
| 9 | Mezarlık | 17 |
| 10 | Müze | 2 |
| 11 | Otopark | 5 |
| 12 | Park Alanı | 40 |
| 13 | Sosyal Tesis | 35 |
| 14 | Spor Tesisi | 24 |
| 15 | Şantiye Alanı | 3 |
| 16 | Ürün Toplama Alanı | 17 |
| 17 | Yol | 12 |
| | **Toplam** | **285** |

### Kiralanan Taşınmazlar

| No | Kullanım Niteliği | Kayıt Sayısı |
|---|---|---|
| 1 | Mesire Yeri | 9 |
| 2 | İskele | 1 |
| 3 | Sosyal Tesis | 24 |
| 4 | Otopark | 1 |
| 5 | Spor Alanı | 1 |
| 6 | Jeotermal Kaynak | 1 |
| 7 | Hizmet Binası | 3 |
| | **Toplam** | **40** |

### Kiraya Verilen Taşınmazlar

| No | Kullanım Niteliği | Kayıt Sayısı |
|---|---|---|
| 1 | Büfe | 22 |
| 2 | İskele | 2 |
| 3 | İşyeri | 407 |
| 4 | Otopark | 21 |
| | **Toplam** | **452** |

## Bursa Büyükşehir Belediyesi Hizmet Araçları

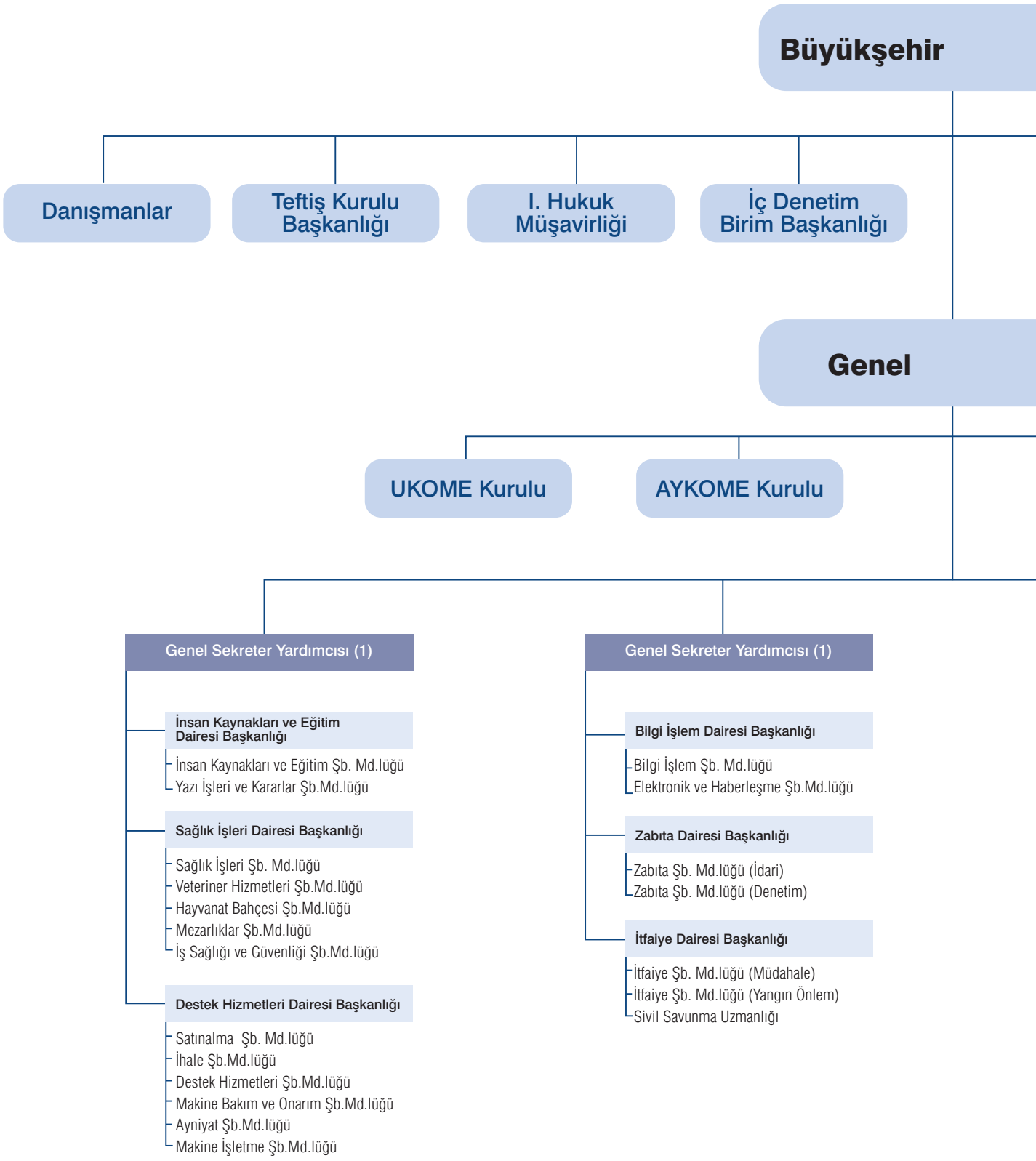
| Sıra | | Araç Türü | Resmi Araç | Kiralık Araç | Toplam |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Binek Araçlar | Binek Araçlar | 40 | 86 | 126 |
| | | Hafif Tic. Araç. | 55 | 6 | 61 |
| 2 | Minibüs - Midibüs Araçlar | | 30 | 7 | 37 |
| 3 | Akaryakıt Tankerleri Ve Çekiciler | | 13 | | 13 |
| 4 | Kamyonet Ve Özel Araç | Kamyonet (Tek-Çift Kabin) | 58 | 23 | 81 |
| | | Özel Araç (Cenaze, Ambulans Ve Kurtarma Aracı) | 56 | | 56 |
| 5 | Kamyonlar | | 118 | | 118 |
| 6 | Arazözler | İtfaiye Araçları | 104 | | 104 |
| | | Sulama Araçları | 14 | | 14 |
| 7 | İş Makineleri | Lastik Tekerlekli | 97 | | 97 |
| | | Paletli - Demir Bandajlı | 42 | | 42 |
| 8 | Otobüsler | Küçük Otobüs | 56 | 10 | 66 |
| | | Büyük Otobüs | 46 | 5 | 51 |
| 9 | Diğer Motorlu Araçlar | Motosiklet | 4 | | 4 |
| | | Traktör | 6 | | 6 |
| | | Asfalt Araçları | 15 | | 15 |
| 10 | Deniz Taşıtları | Motorbot | 12 | | 12 |
| 11 | Motorsuz Araçlar | | 86 | | 86 |
| | | Ara Toplam | **852** | **137** | **989** |
| Yasa Kapsamında Belediyemize Devredilmiş Fakat Demirbaşa Alınamayan Yasal Sıkıntılı (Haciz, Borç) Araçlar | | | 14 | | |
| | | Genel Toplam | **866** | | |

2018 Yılı Kiralık Araçların Birimlere Göre Dağılımı

| Birimler | Binek Araçlar 1. Grup Binek | 2. Grup Binek | Kamyonet 3. Grup Kamyonet | Pick-Uplar 4x2 Pickup | 4x4 Pickup | Minibüs | Midibüs | Otobüs | Toplam |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Başkanlık Makamı | 1 | 5 | | | | | | | 6 |
| Genel Sekreterlik | | | | | | | | | |
| Basın Yayın Ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı | 1 | 3 | | | | | | | 4 |
| Çevre Koruma Ve Kontrol Dairesi Başkanlığı | | | | 1 | 1 | | | | 2 |
| Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı | 26 | 7 | 7 | 8 | | 7 | 10 | 5 | 70 |
| Fen İşleri Dairesi Başkanlığı | 5 | 1 | | 1 | 1 | | | | 8 |
| İmar Ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı | 1 | | | | | | | | 1 |
| İnsan Kaynakları Ve Eğitim Dairesi Başkanlığı | | | | | | | | | |
| İtfaiye Dairesi Başkanlığı | 4 | 1 | | 2 | | | | | 7 |
| Kültür Ve Sanat Dairesi Başkanlığı | 1 | 2 | | | | | | | 3 |
| Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı | 2 | | | 2 | | 1 | | | 5 |
| Sahil Hizmetleri Dairesi Başkanlığı | | | | | | | | | |
| Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı | 2 | 2 | | 3 | | | | | 7 |
| Ulaşım Dairesi Başkanlığı | 5 | 1 | | 1 | | | | | 7 |
| Zabıta Dairesi Başkanlığı | | 1 | | | | | | | 1 |
| Sayıştay | | 1 | | | | | | | 1 |
| Bursa Valiliği - Ohal | 4 | 8 | | | | | | | 12 |
| **Toplam** | **52** | **32** | **7** | **18** | **2** | **8** | **10** | **5** | **134** |

IRGANDI KÖPRÜSÜ

## 2- Örgüt Yapısı



# Belediye Başkanı

- Özel Kalem Müdürlüğü
- Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
  - Basın ve Halkla İlişkiler Şb. Md.lüğü
  - Kültür ve Turizm Şb. Md.lüğü
  - Gençlik ve Spor Hizmetleri Şb. Md.lüğü
  - Protokol ve Dış İlişkiler Şb. Md.lüğü

# Sekreter

- Arge Şb. Md.lüğü
- Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
  - Gelirler Şb. Md.lüğü
  - Strateji Geliştirme Şb.Md.lüğü
  - Muhasebe ve Finansman Şb.Md.lüğü

## Genel Sekreter Yardımcısı (2)

- **İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı**
  - Şehir Planlama Şb. Md.lüğü
  - İmar Uygulama Şb.Md.lüğü
  - Kentsel Dönüşüm Şb.Md.lüğü
- **Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı**
  - Emlak Yönetimi Şb. Md.lüğü
  - Kamulaştırma Şb. Md.lüğü
  - Harita Şb. Md.lüğü
  - Coğrafi Bilgi Sistemleri Şb. Md.lüğü
- **Kültür ve Sanat Dairesi Başkanlığı**
  - Kütüphaneler Şb.Md.lüğü
  - Müzeler Şb.Md.lüğü
  - Orkestra Şb.Md.lüğü
  - Yerel Gündem Şb. Md.lüğü
- **Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı**
  - Huzurevi Şb. Md.lüğü
  - Sosyal Hizmetler Şb. Md.lüğü
  - Sosyal İşler ve Eğitim Hizm. Şb. Md.lüğü
  - Engelliler Şb. Md.lüğü

## Genel Sekreter Yardımcısı (3)

- **Fen İşleri Dairesi Başkanlığı**
  - Yapı İşleri Şb. Md.lüğü
  - Etüd Proje Şb.Md.lüğü
  - Parklar ve Bahçeler Şb.Md.lüğü
  - Kent Estetiği Şb.Md.lüğü
  - Tarihi Kültürel Miras Şb.Md.lüğü
- **Ulaşım Dairesi Başkanlığı**
  - Ulaşım Koordinasyon Şb. Md.lüğü
  - Trafik Şb.Md.lüğü
  - Yol İşleri Şb.Md.lüğü
  - Alt Yapı Koordinasyon Şb.Md.lüğü
  - Raylı Sistemler Şb.Md.lüğü
  - Sahil Hizmetleri Şb.Md.lüğü
  - Sahil Planlama ve Yapım Şb.Md.lüğü
- **Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı**
  - Atık Yönetimi Şb. Md.lüğü
  - Çevre Kontrol Şb.Md.lüğü
- **Kırsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı**
  - Kırsal Hizmetler Şb. Md.lüğü
  - Muhtarlık İşleri Şb.Md.lüğü

# 3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Bilişim Envanter Listesi

| S.No | Cihaz Tipi | Sayısı |
|---|---|---|
| 1 | Fotokopi Makinesi | 55 |
| 2 | Faks Makinesi | 109 |
| 3 | Dijital Video Kamera | 65 |
| 4 | Fotoğraf Makinesi | 259 |
| 5 | Projeksiyon Cihazı | 203 |
| 6 | Ses kayıt cihazı | 30 |
| 7 | GPS cihazı | 74 |
| 8 | Mesafe ölçme cihazı | 9 |
| 9 | Araç Takip Sistemi | 990 |
| 10 | LCD Monitör | 2109 |
| 11 | Navigasyon Cihazı | 103 |
| 12 | LCD/Plazma TV | 629 |
| 13 | Masaüstü Bilgisayar, Notebook, Diğer Bilgisayarlar | 3071 |
| 14 | Yazıcı | 824 |
| 15 | Tarayıcı | 295 |
| 16 | Yedekleme Cihazları | 4 |
| 17 | Anahtarlayıcı | 586 |

## Sunucu ve Veri Merkezi Alt Yapısı

• Yeni Hizmet Binasındaki sunucu odamız ile Türkiye'de TİER-3 sertifikasını almaya hak kazanan ilk Belediye olunmuştur.
• Sunucu Altyapısı genişleyebilir, son teknoloji bir alt yapı olarak, **33** adet Blade ve **54** adet Rack tipi sunucu olmak üzere toplam **87** fiziksel sunucu bulunmaktadır.
• Ayrıca sistemde **90** adet sanal sunucu bulunmaktadır.
• Sistemde NAS, SAN üniteleri bulunmaktadır.
• Toplamda **425 TB** fazla disk kapasitesi bulunmaktadır. Yeni alınanlarla beraber **1,3 PB** disk kapasitesi bulunmaktadır
• Otomatik yangın algılama ve söndürme sistemi mevcuttur.
• 2 adet eş zamanlı yaşlanma prensibi ile çalışan **70** kW gücünde yedekli iklimlendirme sistemi çalışmaktadır.
• Sadece veri merkezine ait 2 adet **440 kva** Jenaratör bulunmaktadır.
• İris ve parmak izi tanıma sistemi ile girişler sağlanmaktadır.
• Yangına dayanıklı kapılar kullanılmıştır.
• Ortam izleme ve takip sistemi ile izlenmektedir.
• Kurumsal iletişimi arttırmak için Microsft Skype For Business ürünü, kendi kendini yöneten dinamik bir sistem oluşturarak IT'yi tanımlayan tüm bileşenleri etkin ve kolay bir biçimde yönetebilmek adına Microsoft System Center Operations Manager ve Microsoft System Center Configuration Manager kullanılmaktadır.
• Kurumsal yazılımımız olan E-Belediye projesinde, takım içerisindeki iletişimi ve buna bağlı olarak verimi arttırarak, iş durumunu izleme, takım rollerini yönetme, iş süreçlerini çıkartma adına Microsoft Visual Studio Team Foundation Server kullanılmaktadır.
• 2 adet aktif aktif çalışan e posta güvenlik cihazı bulunmaktadır.
• Sunucular arası ağ altyapısı **10 Gb**'tir.
• Giriş, çıkış, sıcaklık, nem, su baskını, elektrik kontrolü ve hareket algılama cihazı bulunmakta olup, **kritik değerlerin aşılması** halinde, ilgililere **SMS ve e-mail** atılmaktadır.
• Sunucu odası enerji temini, trafodan çift hat olarak gelen ve ayrı ayrı farklı UPS lara giren yapı ile karşılanmaktadır. Her bir kabin içerisinde **2*90 kVA UPS**' ler ile gerçekleştirilmektedir.

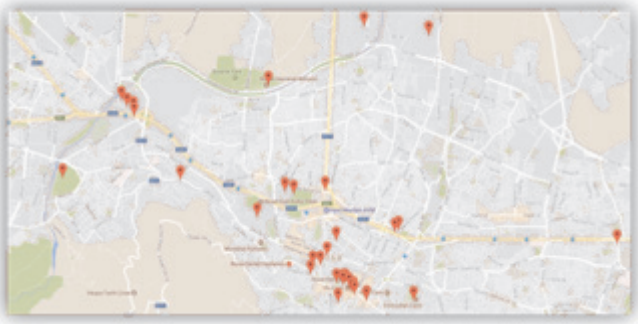
## Network Altyapısı

• Bursa Büyükşehir Belediyesi olarak uzak olan (WAN) bağlantılarında fiber optik, TTVPN ve G-HSDSL, kurumsal internet bağlantısı için ise Metro Ethernet teknolojisi seçilmiştir. E Belediye uygulamasını kullanan ve kullanabilecek birimlerin bağlantısı sağlanmıştır.
• Bu kapsamda Bilgi İşlem Merkezi'ne **132** adet nokta (belediye birimi, canlı yayın kamerası, vb.) fiber optik ağımızla, **48** adet nokta da kiralık hat altyapılarla olmak üzere toplam **180** nokta Sunucu ve Veri Merkezine bağlanmıştır.
• **250** adet üzerinde yönetilebilir ağ aktif cihazı mevcuttur.
• Hatlar üzerinde **10.000+** port bulunmaktadır.
• Bursa genelinde KGYS kapsamında ve sonrasında yapılanlarla birlikte **500 km.**'yi aşan fiber kablo altyapımız (12 Core) bulunmaktadır.

## Kablosuz Güvenli İnternet Altyapısı

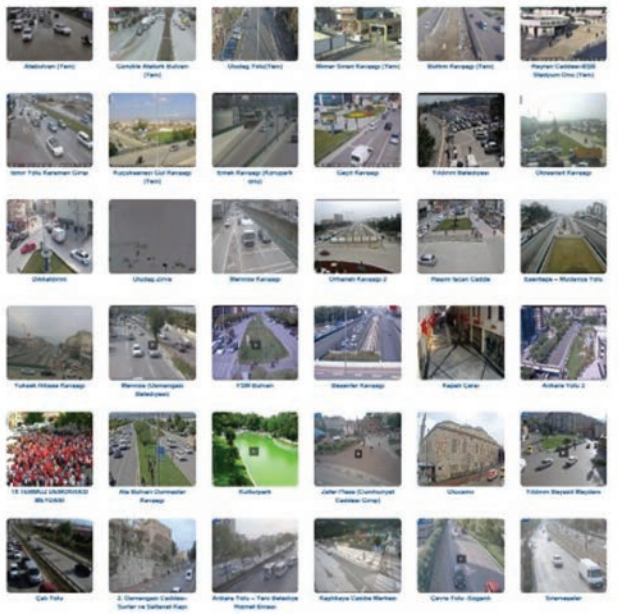
• **28** Belediye Hizmet Noktası, **14** açık alan (Park, Meydan, ..vb.) toplam **42** noktada, **210+** erişim cihazı ile yerli ve yabancı konukların internet ihtiyaçları doğrultusunda (Yeni Hizmet Binası, Acemler Başkanlık Binası, Acemler Hizmet Binaları (A Blok, B Blok ve D Blok), Tarihi Belediye Binası,

Tayyare Kültür Merkezi, Şehir Kütüphanesi, Şehbenderler Kütüphanesi, Kent Müzesi ve Karagöz Müzesi, Hüdavendivar Park, Merinos Parkı, Tophane Parkı, Kültür Park, Nalbantoğlu ..vb. noktalarda) kablosuz güvenli internet hizmeti verilmektedir.
• İç ortam 60.000 m2, dış ortam 305.400 m2 olmak üzere **366.000 m2** den fazla bir alan kapsanmaktadır.
• 12 araçta Araç içi internet altyapısı bulunmaktadır.



## Canlı Yayın Kamera Altyapısı

• **25** adet tarihi ve turistik yerlerin gösterimi ile **45** adet trafik akışını (**2** adet ortak) gösteren toplam **70** noktada canlı yayın kameraları ile (http://www.bursabuyuksehir.tv/canli-yayin) web sayfamızdan yayın yapılmaktadır.



| Sayı | Tarihi Turistik Kamera Noktası |
|---|---|
| 1. | Yıldırım Belediyesi |
| 2. | Uludağ Zirve(H) |
| 3. | Kapalı Çarşı |
| 4. | 15 Temmuz Demokrasi Meydanı(H) |
| 5. | Kültürpark(H) |
| 6. | Zafer Plaza(Cumhuriyet Cad. Girişi)(H) |
| 7. | Ulucami |
| 8. | Yıldırım Beyazıt Meydanı |
| 9. | 2. Osmangazi Cad.-Surlar ve Saltanatkapı |
| 10. | Kaplıkaya Cazibe Merkezi |
| 11. | Hüdavendigar Kent Parkı(H) |
| 12. | Tophane'den Bursa(H) |
| 13. | Yeşil Türbe |
| 14. | Teferrüç |
| 15. | Merinos AKKM Gölpark |
| 16. | Tophane Parkı |
| 17. | Cumhuriyet Cadde (Tuzpazarı) |
| 18. | Çekirge Meydanı |
| 19. | Uzunçarşı |
| 20. | Orhangazi Meydanı |
| 21. | Emirsultan |
| 22. | Atatürk Caddesi-Ulucami(H) |
| 23. | Osmangazi Metro İstasyonu |
| 24. | Heykel Tarihi Belediye Binası |
| 25. | Setbaşı Köprüsü |

| Sayı | Trafik Akış Kamera Noktası |
|---|---|
| 1. | Küçüksanayi Gül Kavşağı(H) |
| 2. | Emek Kavşağı (Korupark önü)(H) |
| 3. | Geçit Kavşağı |
| 4. | Otosansit Kavşağı(H) |
| 5. | Dikkaldırım |
| 6. | Merinos Kavşağı |
| 7. | Orhaneli Kavşağı 2 |
| 8. | Haşim İşcan Cadde |
| 9. | Esentepe-Mudanya Yolu |
| 10. | Yüksek İhtisas Kavşağı(H) |
| 11. | Merinos (Osmangazi Belediyesi) |
| 12. | FSM Bulvarı |
| 13. | Beşevler Kavşağı(H) |
| 14. | Ankara Yolu 2 |
| 15. | Ata Bulvarı Durmazlar Kavşağı |
| 16. | Çalı Yolu |
| 17. | Ankara Yolu-Yeni Belediye Hizmet Binası |
| 18. | Çevre Yolu-Soğanlı |
| 19. | Sırameşeler |
| 20. | Merinos |
| 21. | İnönü Caddesi |
| 22. | AKOM Üzeri Çevre Yolu |
| 23. | Eğitim-Tezok Kavşağı |
| 24. | Mesken Kavşağı |
| 25. | Karafatma Meydanı |
| 26. | Çatal Fırın |
| 27. | Avrupa Konseyi Bulvarı-Hayvanat Bahçesi |
| 28. | Altıparmak Meydanı |
| 29. | Orhaneli Kavşağı(H) |
| 30. | Esentepe Kavşağı(H) |
| 31. | FSM Bulvarı-2 |
| 32. | Ankara Yolu |
| 33. | İzmir Yolu Ataevler |
| 34. | Heykel-Atatürk Caddesi(H) |
| 35. | Kent Meydanı(H) |
| 36. | B.B.Stadyumu-Acemler-Mudanya Kavşağı(H) |
| 37. | Heykel AVP Önü (H) |
| 38. | Görükle Atatürk Bulvarı(H) |
| 39. | İzmir Yolu |
| 40. | İstanbul Yolu- Buttim Kavşağı |
| 41. | İzmir Bursa Yolu Ürünlü Kavşağı |
| 42. | Uludağ Yolu |
| 43. | Mimarsinan Kavşağı(H) |
| 44. | Stadyum Önü(H) |
| 45. | Bursa Mudanya Yolu |

Bursa
Toplu Taşıma Araçları Entegrasyon ve Denetleme Projesi

## Araç Takip Sistemi Altyapısı

Araç Takip Sistemi ile kendi sunucularımızdan verilen hizmetle;

**625** adet belediye,
**1.663** adet hafriyat,
**45** adet hasta bakım,
**7.124** adet diğer projeler (Butandep) kapsamında olmak üzere toplam **9.457** adet araç ve **160** adet (Sevgi Çipi Projesi) insan sisteme kayıtlıdır.

## İnternet ve Sistem Alt Yapısı

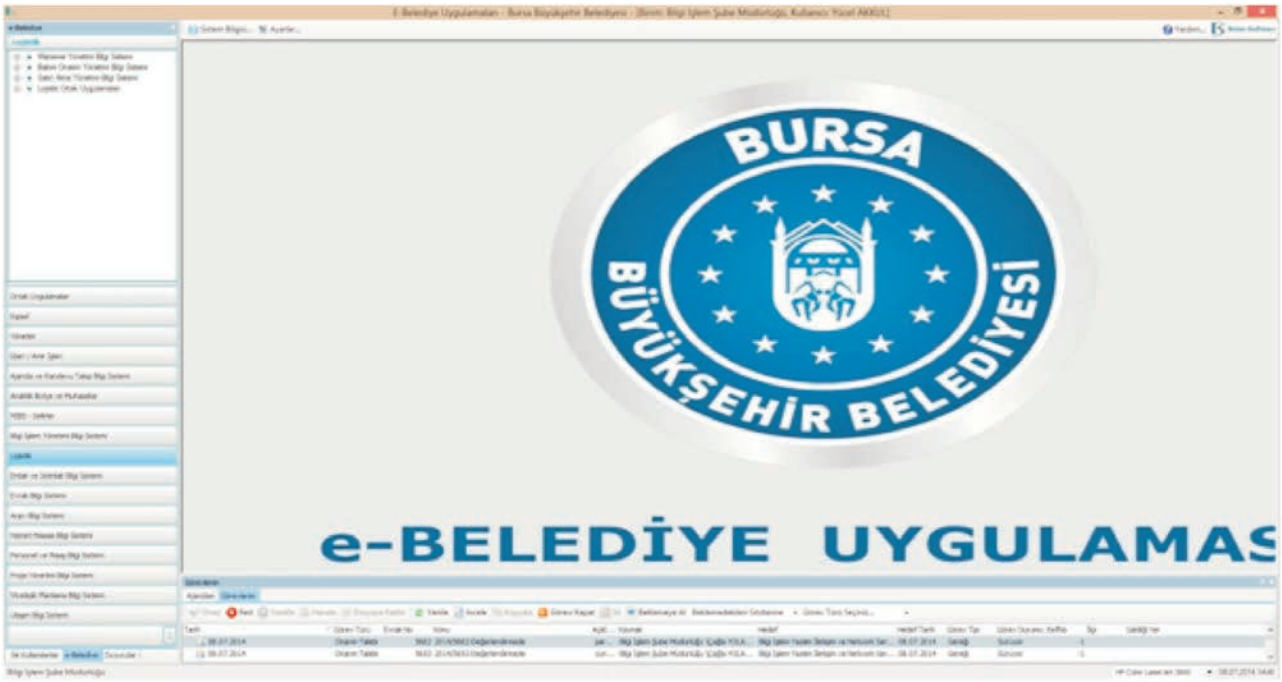
- **700** Mbps hızında internet erişimi mevcuttur.
- Web Sitesi ve e-posta hizmetleri kendi sunucularımızdan sunulmakta, Tüm kullanıcıların internet erişim imkânı bulunmaktadır. 5651 Sayılı kanun gereği loglar tutulmaktadır.
- **1890** kullanıcı mevcuttur.
- Microsoft ürünlerinden System Center ile Check Point ürünleri kullanılmaktadır.
- Kurum içi İletişim ve Haberleşme (Skype Kurumsal) bulunmaktadır. Bu yapı Santral ile entegredir.
- Kurum içi/dışı Dosya erişim ve paylaşım platformu bulunmaktadır.
- Belediyemize ait sunucular üzerinde;

**www.bursa.bel.tr**

barındırma ve e posta hizmeti sağlanmaktadır.

## E-Belediye Uygulama Yazılımı

- **43** Ana Modülden oluşmaktadır.
- Sistemimiz test ve canlı uygulamanın çalıştığı iki kısımdan oluşmaktadır.
- Canlı sistem ve test tarafı farklı veritabanı üzerinde çalışmaktadır.
- İki adet veritabanı kullanılmakta olup birbiriyle eş zamanlı bir şekilde çalışmaktadır.
- Kod ve sürüm takibi için TFS kullanılmaktadır.
- Uygulama içerisinde yazı editörü olarak Devexpress Compenent kullanılmaktadır.
- E-Belediye yazılımı; e-Türkiye portal, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü (MERNİS), Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB), Milli Eğitim Bakanlığı, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK), Uludağ Üniversitesi, Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü (TAKBİS), İlçe Belediyeler, Bankalar ve Belediye Şirketleri ile entegre çalışmaktadır.



• E-Belediye uygulamasının SMS ve e-Posta desteği bulunmaktadır.
• Resmi yazışmalar için elektronik imza (e-İmza) kullanılmaktadır.
• E-Devlet (www.turkiye.gov.tr) kapısında 9 adet hizmet verilmektedir.
Kamu hizmetlerini; vatandaşlara, işletmelere, kamu kurumlarına bilgi ve iletişim teknolojileriyle etkin ve verimli bir şekilde sunmayı amaçlayan sistemde, Bursa Büyükşehir Belediyesi Genel Hizmetlerde 4, Kişiye Özgü Hizmetlerde de 5 adet olmak üzere toplam **9 adet** hizmetle yer alıyor. Yeni eklenen Evrak Takibi, İhale Sorgulama, Mezar Yeri Sorgulama ve Vefat Bilgisi Sorgulama ile birlikte beyan bilgileri sorgulama, borç bilgileri sorgulama, sicil bilgileri sorgulama ve tahsilat bilgileri sorgulama işlemleri de artık e-Devlet üzerinden kolaylıkla yapılabilmektedir.
• Kişiselleştirilmiş Seyahat Kartları Yönetim Sistemi ile Özel Kalem Dergisi Yerel Yönetimler Ödülü alınmıştır.
• Makine ve Sürücü Verimliliği Arttırma Projesi ile Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Verimlilik Ödülleri kapsamında 2.'lik ödülü alınmıştır.

## Mobil Uygulamaları

• "mobil.bursa.bel.tr" adresli mobil uygulama mevcuttur.
• "Bursa Cepte" sloganıyla Android ve IOS uygulama mevcuttur.

## E-Belediye Uygulamasının Web Ortama Açılmış Uygulamaları

• E-Ödeme
• Yönetici Ekranı,
• Mühendis, Mimar ve Sürveyan Kayıtları,
• Personel Bordro Takibi,
• BUSMEK Online Kayıt,
• BUMEP Online Kayıt,
• BENMEP Online Kayıt,
• Orkestra Online Kayıt,
• Şikayet Takibi (Kurumlar),
• E-Teklif,
• Evrak Takibi,
• Seyahat Kart Sorgulama,
• Özel Dershaneler İçin Veri Girişi,
• E-Beyanname,
• Acil Kazı (Kurumlar),
• İtfaiye Raporu (İlçe Belediyeler),
• Hafriyat İzin Belgeleri (Firmalar),
• İhale İlanları
• Vefat Kaydı Girişi (İlçe Belediyeleri)
• Ruhsatlı Hafriyat Alanları
• Mezarlık Bilgi Sistemi
• AYKOME Ruhsat Denetleme (ARUDEP)
• Online Katı Atık Başvurusu
• Online Staj Başvurusu
• Online Memur Alım Başvurusu (İlk Defa Atanmak Üzere Memur Alım İlanı)

## Diğer Teknolojik Altyapılar

• İlan Reklam Online Denetleme Sistemi (İRODES) bulunmaktadır.
• İnteraktif **SMS servisi bulunmaktadır.** Vatandaşlar gerekli kelimeleri yazıp **4730 SMS hattına** kısa mesaj göndererek SMS hizmetinden yararlanacaktır. Toplam servis sayısı 18'dir.
• Kurumsal **Portal Sayfası** Belediyemize ait Kurumsal Ağ altyapısında bulunan tüm kullanıcıların kullanımına açıktır.
• Kurumsal **Dosya paylaşımı platformu;** Kurum içinde ve dışında dosya paylaşmak ve erişmek ihtiyacı olan kullanıcıların kullanımına açıktır.
• **KURUM İÇİ İLETİŞİM ve HABERLEŞME PLATFORMU;** Kurum içi iletişimde tüm kullanıcıların kullanımına açıktır. Bilgisayar, tablet ve akıllı telefonları üzerinden kurumsal e-posta adreslerini kullanarak birbiriyle iletişim kurabilmektedir.
• **ARUDEP** (Altyapı Ruhsat Denetim Programı) Projesi ile kentte yapılan her türlü kazı işlemleri disiplin altına alınmış olup tüm paydaşların altyapılarına ulaşılabilmesi ile de altyapılara verilecek zararlar min. düzeye indirilerek kaynakların israfı engellenmiştir.
• Akıllışehir Bursa platformu bulunmaktadır.
• Bursa İli sınırları içinde Zihinsel Engelli ve Alzheimer hastalarının yakınları tarafından güvenli bir şekilde ve dijital ortamda GPS üzerinden takip edildiği, anlık uyarılar ile hasta yakınlarını uyaran Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin sunduğu bir sosyal sorumluluk projesi olan **"SEVGİ ÇİPİ" Zihinsel Engelli ve Alzheimer Hastası vatandaşlarımız için Sosyal Sorumluluk Projesi ile** bugüne kadar **160** zihinsel engelli ve alzheimer hastası vatandaşımız faydalanmıştır.
Ayrıca; bu proje ile Türkiye Sağlıklı Kentler Birliği tarafından **2018 Yılı** Sağlıklı Şehirler Sosyal Sorumluluk Kategorisi En İyi Uygulama Ödülüne layık görülmüştür.

## Haberleşme Altyapısı

• Belediye birimleri, Ortak Kullanımlı Telsiz Haberleşme altyapısını kullanmaktadır.
• Belediyemizde kullanılan Sayısal Telsiz Sayısı: **643** adet terminal (410 el, 213 araç ve 20 sabit telsiz) ve **584** OKTH aboneliği bulunmaktadır.
• Tüm belediye genelinde 158 adet telefon, 76 adet ADSL ve 1565 adet GSM (M2M,Data,SMS,Ses), 49 adet Metroethernet/Gshdsl/VPN internet aboneliği ve 4 adet uydu telefon aboneliğimiz bulunmaktadır.
• Sayısal telefon altyapısı kullanılmaktadır. Bu altyapının ana hattı 444 16 00 'dır.
• 65 adet ayrı yerleşke/bina aynı santralden hizmet almakta olup kendi aralarında ücretsiz dahili arama yapmaktadır.
• Faks altyapısında da sanal faks altyapısına geçiş yapılmıştır. Başta yeni hizmet binası olmak üzere bu merkeze bağlı birimlere sanal faks hatları verilmiştir. Fakslar e-Posta adreslerine düşmektedir.
• Lokasyon Bazlı SMS sistemi kullanılmaktadır.
• Kurumsal iletişime yeni bir boyut kazandıran Lync 2010'dan yeni versiyon Skype For Business'e kurumda yeni çalışmaya başlayan kullanıcılara kurulmaya devam edilmektedir.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi bünyesinde 5 adet (153, 188, 4441600, 7161155, 7161166) Çağrı Merkezi bulunmaktadır. Bu çağrı merkezleri 7/24 esaslı çalışmakta olup 2018 yılı içinde toplam 322.315 adet çağrı alınmıştır.

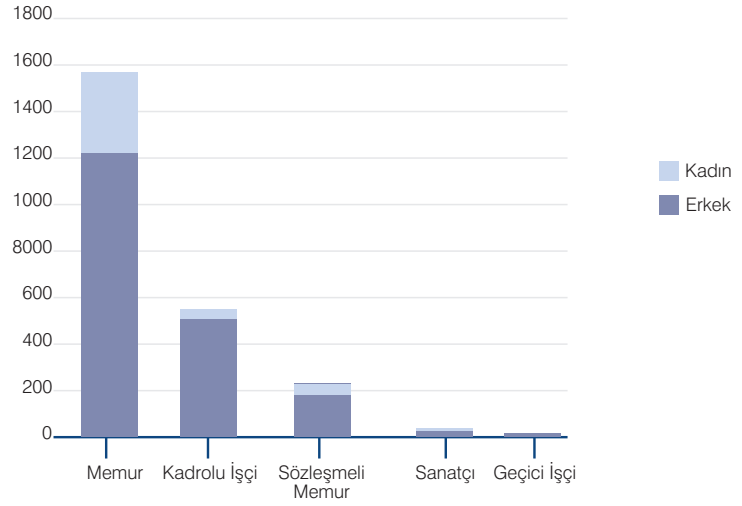
## Güvenlik Sistemleri Altyapısı

• Muhtelif binalarımızda, tek bir merkezden yönetilebilen ve kayıtlarını bu merkezde bulunan kayıt sunucularına yapma yeteneğine sahip, analogdan IP'ye dönüşümü tamamlanmış, HD ve Full HD çözünürlüklerde toplam **722** adet kameradan oluşan **83** adet IP güvenlik kamera sistemi, IP dönüşümü yapılmakta olan **34** adet analog kamera sistemi bulunmaktadır. Bu kameraların 7/24 takibi kurulumu tarafımızca yaptırılmış olan 2x4 Videowall'lar üzerinden Kamera İzleme Merkezinde yapılmaktadır.
• Tümü network ve internet üzerinden alarm çağrı merkezine bağlanmış, arıza ve alarm durumlarını anında bu merkeze haber veren ve network üzerinden yönetimi yapılabilen toplam 74 adet hırsız alarm sisteminin kurulumları tarafımızca yapılmış olup arıza ve alarmları 7/24 takip edilmektedir.
• İtfaiye teşkilatı bünyesinde kurulması planlanan Yangın Alarm ve Takip Merkezine bağlanması hedeflenen toplam **48** adet yangın alarm sistemi 7/24 kesintisiz bir şekilde hizmet vermektedir.
• Çevre denetim araçlarında **4** adet 3G bağlantılı araç kamera sistemi bulunmaktadır.
• Zabıta denetim ekiplerinde kullanılmakta olan **8** adet yaka kamerası ve sunucu tabanlı kayıt sistemi ile denetimler daha şeffaf bir şekilde yapılabilmektedir.
• Kent Estetiği ekiplerinde kullanılmakta olan **8** adet yaka kamerası ve sunucu tabanlı kayıt sistemi ile denetimler daha şeffaf bir şekilde yapılabilmektedir.

# 4- İnsan Kaynakları

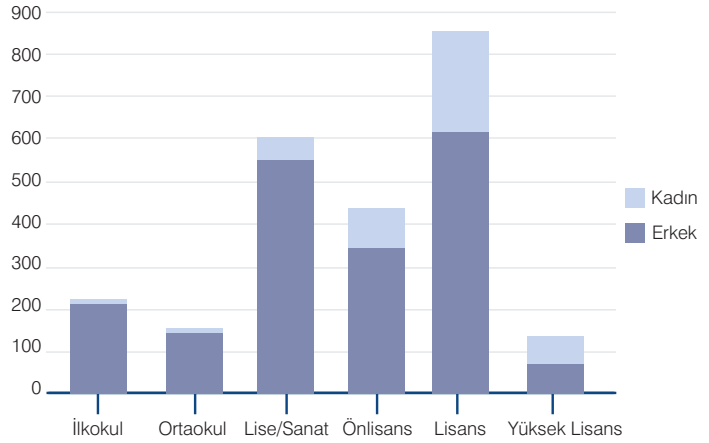
Kadrolarına Göre Personel Durumu (2018)

| Kadro Durumu | Erkek | Kadın | Toplam | Oran |
|---|---|---|---|---|
| Memur | 1233 | 334 | 1567 | 66% |
| Kardolu İşçi | 497 | 34 | 531 | 23% |
| Sözleşmeli Memur | 186 | 45 | 231 | 10% |
| Sanatçı | 18 | 9 | 27 | 1% |
| Geçici İşçi | 2 | | 2 | 0% |
| **Toplam** | **1936** | **422** | **2358** | **100%** |




Eğitim Durumuna Göre Personel Durumu (2018)

| Eğitim Durumu | Erkek | Kadın | Toplam | Oran |
|---|---|---|---|---|
| İlkokul | 210 | 4 | 214 | 9% |
| Ortaokul | 143 | 4 | 147 | 6% |
| Lise/Sanat | 556 | 46 | 602 | 26% |
| Yüksek Okul | 338 | 79 | 417 | 6% |
| Lisans | 615 | 229 | 844 | 36% |
| Yüksek Lisans | 74 | 60 | 134 | 18% |
| **Toplam** | **1936** | **422** | **2358** | **100%** |



Çalışan Personelin Birimlere Göre Dağılımı (2018)

| Birim / Müdürlük Adı | İşçi | Memur | Sözleşmeli | Toplam |
|---|---|---|---|---|
| **Genel Sekreterlik** | | **31** | **3** | **34** |
| Genel Sekreterlik | | 6 | 2 | 8 |
| Genel Sekreter Yrd.(1) | | 6 | | 6 |
| Genel Sekreter Yrd.(3) | | 5 | | 5 |
| Genel Sekreter Yrd.(2) | | 3 | | 3 |
| Araştırma Geliştirme Şb. Md.lüğü | | 11 | 1 | 12 |
| **Başkanlığa Bağlı Birimler** | **4** | **38** | **2** | **44** |
| İç Denetim Birim Bşk. | | 4 | | 4 |
| Teftiş Kurulu Bşk. | | 5 | | 5 |
| I.Hukuk Müşavirliği | 4 | 28 | 2 | 34 |
| Özel Kalem Md.lüğü | | 1 | | 1 |
| **Bilgi İşlem Dai. Bşk.** | **7** | **43** | **10** | **60** |
| Bilgi İşlem Dai. Bşk. | | 2 | | 2 |
| Bilgi İşlem Şb. Md.lüğü | 3 | 29 | 7 | 39 |
| Elektronik Ve Haberleşme Şb. Md.lüğü | 4 | 12 | 3 | 19 |
| **Çevre Koruma ve Kontrol Dai. Bşk.** | **7** | **42** | **11** | **60** |
| Çevre Koruma Ve Kontrol Dai. Bşk. | | 6 | | 6 |
| Atık Yönetimi Şb. Md.lüğü | 1 | 17 | 4 | 22 |
| Çevre Kontrol Şb. Md.lüğü | 6 | 19 | 7 | 32 |
| **Emlak ve İstimlak Dai. Bşk.** | **8** | **57** | **13** | **78** |
| Emlak Ve İstimlak Dai. Bşk. | | 2 | | 2 |
| Kamulaştırma Şb. Md.lüğü | 1 | 11 | 6 | 18 |
| Emlak Yönetimi Şb. Md.lüğü | 3 | 14 | 3 | 20 |
| Harita Şb. Md.lüğü | 3 | 16 | 4 | 23 |
| Coğrafi Bilgi Sistemleri Şb. Md.lüğü | 1 | 14 | | 15 |
| **Fen İşleri Dai. Bşk.** | **75** | **142** | **39** | **256** |
| Fen İşleri Dai. Bşk. | 1 | 2 | | 3 |
| Parklar Ve Bahçeler Şb. Md.lüğü | 63 | 33 | 4 | 100 |
| Kent Estetiği Şb. Md.lüğü | 9 | 16 | 3 | 28 |
| Yapı İşleri Şb. Md.lüğü | | 43 | 8 | 51 |
| Etüd Proje Şb. Md.lüğü | 1 | 22 | 9 | 32 |
| Tarihi Kültürel Miras Şb. Md.lüğü | 1 | 26 | 15 | 42 |
| **İmar ve Şehircilik Dai. Bşk.** | **3** | **57** | **13** | **73** |
| İmar Ve Şehircilik Dai. Bşk. | | 1 | | 1 |
| İmar Uygulama Şb. Md.lüğü | 1 | 26 | 5 | 32 |
| Şehir Planlama Şb. Md.lüğü | 2 | 19 | 7 | 28 |
| Kentsel Dönüşüm Şb. Md.lüğü | | 11 | 1 | 12 |
| **İnsan Kaynakları ve Eğitim Dai. Bşk.** | **18** | **49** | **1** | **68** |
| İnsan Kaynakları Ve Eğitim Şube Müd.Lüğü | 7 | 32 | 1 | 40 |
| İnsan Kaynakları Ve Eğitim Daire Bşk. | | 2 | | 2 |
| Yazı İşleri Ve Kararlar Şb. Md.lüğü | 11 | 15 | | 26 |
| **İtfaiye Dai. Bşk.** | **3** | **455** | **20** | **478** |
| İtfaiye Dai. Bşk. | | 5 | | 5 |
| Sivil Savunma Uzmanlığı | 1 | 8 | | 9 |
| İtfaiye Şb. Md.lüğü (Müdahale) | 2 | 429 | 3 | 434 |
| İtfaiye Şb. Md.lüğü (Yangın Önlem) | | 13 | 17 | 30 |
| **Kırsal Hizmetler Dai. Bşk.** | **1** | **17** | **3** | **21** |
| Kırsal Hizmetler Dai. Bşk. | | 1 | | 1 |
| Muhtarlık İşleri Şb. Md.lüğü | | 3 | 2 | 5 |
| Kırsal Hizmetler Şb. Md.lüğü | 1 | 13 | 1 | 15 |
| **Kültür ve Turizm Dai. Bşk.** | | | **2** | **2** |
| Kültür Ve Turizm Şb. Md.lüğü | | | 1 | 1 |
| Tarihi Kültürel Miras Şb. Md.lüğü | | | 1 | 1 |

| Birim / Müdürlük Adı | İşçi | Memur | Sözleşmeli | Toplam |
|---|---|---|---|---|
| **Mali Hizmetler Dai. Bşk.** | **2** | **80** | **1** | **83** |
| Mali Hizmetler Dai. Bşk. | | 2 | | 2 |
| Muhasebe Ve Finansman Şb. Md.lüğü | 1 | 21 | | 22 |
| Strateji Geliştirme Şb. Md.lüğü | | 9 | 1 | 10 |
| Gelirler Şb. Md.lüğü | 1 | 48 | | 49 |
| **Sağlık İşleri Dai. Bşk.** | **30** | **79** | **15** | **124** |
| Sağlık İşleri Dai. Bşk. | 1 | 3 | | 4 |
| Mezarlıklar Şb. Md.lüğü | 19 | 17 | | 36 |
| İş Sağlığı Ve Güvenliği Şb. Md.lüğü | | 6 | 5 | 11 |
| Hayvanat Bahçesi Şb. Md.lüğü | 4 | 11 | 1 | 16 |
| Sağlık İşleri Şb. Md.lüğü | 5 | 23 | 7 | 35 |
| Veteriner Hizmetleri Şb. Md.lüğü | 1 | 19 | 2 | 22 |
| **Sosyal Hizmetler Dai. Bşk.** | **14** | **40** | **8** | **62** |
| Sosyal Hizmetler Dai. Bşk. | | 5 | | 5 |
| Sosyal İşler Ve Eğitim Hizmet.Şb.Md.Ğü | 2 | 12 | 1 | 15 |
| Sosyal Hizmetler Şb. Md.lüğü | 3 | 15 | 5 | 23 |
| Huzurevi Şb. Md.lüğü | 5 | 7 | | 12 |
| Engelliler Şb. Md.lüğü | 4 | 1 | 2 | 7 |
| **Ulaşım Dai. Bşk.** | **187** | **132** | **70** | **389** |
| Ulaşım Dai. Bşk. | 2 | 2 | | 4 |
| Yol İşleri Şb. Md.lüğü | 154 | 38 | 32 | 224 |
| Sahil Planlama Ve Yapım Şb. Md.lüğü | 2 | 16 | 8 | 26 |
| Trafik Şb. Md.lüğü | 21 | 19 | 7 | 47 |
| Ulaşım Koordinasyon Şb. Md.lüğü | 4 | 29 | 3 | 36 |
| Raylı Sistemler Şb. Md.lüğü | 1 | 13 | 9 | 23 |
| Sahil Hizmetleri Şb. Md.lüğü | 3 | 6 | 2 | 11 |
| Altyapı Koordinasyon Şb. Md.lüğü | | 9 | 9 | 18 |
| **Zabıta Dai. Bşk.** | **5** | **183** | **1** | **189** |
| Zabıta Dai. Bşk. | | 3 | | 3 |
| Zabıta Şb. Md.lüğü (Denetim) | 1 | 153 | | 154 |
| Zabıta Şb. Md.lüğü(İdari) | 4 | 27 | 1 | 32 |
| **Basın ve Halkla İlişkiler Dai. Bşk.** | **15** | **24** | **5** | **44** |
| Basın Ve Halkla İlişkiler Şb. Md.lüğü | 6 | 2 | | 8 |
| Gençlik Ve Spor Hizmetleri Şube Md.Lüğü | | 5 | | 5 |
| Basın Yayın Ve Halkla İlişkiler Dai. Bşk. | | 1 | | 1 |
| Protokol Ve Dış İlişkiler Şb. Md.lüğü | | 5 | 1 | 6 |
| Kültür Ve Turizm Şb. Md.lüğü | 9 | 11 | 4 | 24 |
| **Destek Hizmetleri Dai. Bşk.** | **120** | **59** | **6** | **185** |
| Destek Hizmetleri Dai. Bşk. | | 2 | | 2 |
| İhale Şb. Md.lüğü | 1 | 13 | | 14 |
| Satınalma Şb. Md.lüğü | 3 | 6 | | 9 |
| Ayniyat Şb. Md.lüğü | 11 | 7 | | 18 |
| Destek Hizmetleri Şb. Md.lüğü | 28 | 9 | 4 | 41 |
| Makina Bakım Ve Onarım Şb. Md.lüğü | 40 | 11 | 1 | 52 |
| Makina İşletme Şb. Md.lüğü | 37 | 11 | 1 | 49 |
| **Kültür ve Turizm Dai. Bşk.** | **34** | **39** | **35** | **108** |
| Kültür Ve Sanat Dai. Bşk. | | 2 | | 2 |
| Orkestra Şb. Md.lüğü | 24 | 5 | 27 | 56 |
| Kütüphaneler Şb. Md.lüğü | 4 | 13 | 3 | 20 |
| Müzeler Şb. Md.lüğü | 3 | 15 | 5 | 23 |
| Yerel Gündem Şb. Md.lüğü | 3 | 4 | | 7 |
| **Toplam** | **533** | **1567** | **258** | **2358** |

# 5- Sunulan Hizmetler

Büyükşehir belediyesinin hizmetlerini Stratejik Planda belirlendiği üzere 9 odak alanda yürütülmektedir. Odak alanlarına göre hizmetler aşağıda sıralandığı gibidir.

## 1. İmar ve Şehircilik Hizmetleri Yönetimi

- Bu alanda odaklanılan hizmet konuları;
- İmar Planlarının Yapılması
- İmar Uygulamalarının Yapılması
- Kaçak Yapılarla Mücadele Edilmesi
- Kentsel Dönüşümün Yapılması
- Kentsel Düzenlemelerin Yapılması
- Sahillerin Planlanması ve Projelendirilmesi şeklindedir.

## 2. Ulaşım Hizmetleri Yönetimi

Bu alanda odaklanılan hizmet konuları;
- UKOME (Ulaşım Koordinasyon Merkezi)
- Deniz Ulaşımı (Deniz Otobüsü, Gemi, Deniz Uçağı)
- Hava Ulaşımı (Uçak, Helikopter, Helitaksi vb.)
- Lastik Tekerlekli Toplu Taşıma (Otobüs, Minibüs, Dolmuş, Taksi, Servis Araçları)
- Otoparklar (Açık Otopark, Kapalı Otopark, Yol Kenarı Otoparkı vb.)
- Raylı Sistemler (Metro, Tramvay)
- Trafik Hizmetleri (Trafik Düzenleme, Trafik ve Yol İşaretlemeleri,
- Sokak Aydınlatmaları vb.)
- Yaya Geçitleri (Alt ve Üst Geçitler)
- Yol, Kavşak ve Kaldırımların Yapım - Bakım ve Onarımı (Asfalt, Bordür, Tretuvar vb.) şeklindedir.

## 3. Yeşil Alan ve Çevre Hizmetleri Yönetimi

Bu alanda odaklanılan hizmet konuları;
- Yeşil Alan ve Parkların Yapım ve Bakımı
- Çocuk Parklarının Yapım ve Bakımı
- Rekreasyon Alan Faaliyetleri
- Sahil ve Kıyı Temizliği
- Geri Dönüşüm Faaliyetleri
- Hava, Toprak, Su ve Elektromanyetik Alan Kirliliğinin Önlenmesi
- İlaçlama (Haşere, Sinek vb. ile Mücadele)
- Katı Atık Bertarafı şeklindedir.

## 4. Kırsal Hizmetler Yönetimi

Bu alanda odaklanılan hizmet konuları;
- Hayvancılık Gelişimi
- Su Ürünleri Gelişimi
- Tarım Gelişimi şeklindedir.

## 5. Kültür Sanat ve Turizm Hizmetleri Yönetimi

Bu alanda odaklanılan hizmet konuları;
- Festivallerin Gerçekleştirilmesi
- Konser, Panel, Söyleşi, Tiyatro, Seminer ve Sergilerin Organize Edilmesi
- Kültür ve Sanat Merkezlerinin Açılması
- Kütüphanecilik Hizmetleri
- Müzecilik Hizmetleri
- Restorasyon (Tarihi Yapılan Yenilenmesi) şeklindedir.

## 6. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Yönetimi

Bu alanda odaklanılan hizmet konuları;
- Aile Sağlığı ve Acil Sağlık Merkezlerinin Yapım ve Onarımı
- Dezavantajlı Gruplara Yapılan Hizmetler
- Dini Tesislerin Yapım, Bakım ve Onarımı
- Eğitim Tesislerinin Yapım, Bakım ve Onarımı
- Engelli Hizmetleri
- Evde Bakım Hizmeti
- Hal ve Gıda Laboratuvarı Hizmetleri
- Halk Eğitim Merkezleri ve Kurslarının Açılması
- Hayvanat Bahçesi Hizmetleri
- Huzurevi Hizmetleri
- Mezarlık ve Defin Hizmetleri
- Sahipsiz Hayvan Sağlığı ve Tedavi Hizmetleri
- Sosyal Tesislerin Yapım, Bakım ve Onarımı
- Sosyal Yardımlar
- Spor Organizasyonları
- Spor Tesislerinin Yapım, Bakım ve Onarımı
- Tur ve Gezilerin Düzenlenmesi
- Veterinerlik Laboratuvar Hizmetleri şeklindedir.

## 7. Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi

Bu alanda odaklanılan hizmet konuları;
- Caddelerin, Sokakların, Alt ve Üst Geçitlerin Temizliği
- İlan Reklam Elemanlarının Denetimleri
- Kent Estetiği Faaliyetleri
- Ruhsat, Sağlık, Hal ve Çevre Denetimleri
- Zabıta Hizmetleri
- Cephe Sağlıklaştırılması şeklindedir.

## 8.Afet Yönetimi

Bu alanda odaklanılan hizmet konuları;
- Afet Planlama
- Sivil Savunma
- Yangın Önleme
- Yangın Müdahale şeklindedir.

## 9. Kurumsal Kaynak Yönetimi

Bu alanda odaklanılan hizmet konuları;
- Basın, Yayın ve Tanıtım
- Coğrafi Bilgi Sistemleri
- E- Belediye
- Ekipman
- İdari Yönetim
- İnsan Kaynağı
- Çağrı Merkezi Hizmetleri
- Kent Otomasyon Sistemleri
- Kurumsal Güvenlik
- Mali Kaynak
- Ulusal ve Uluslararası İlişkiler
- Arşivleme Hizmetleri şeklindedir.

Büyükşehir Belediyesinin yukarıda sayılan odak alanlara göre yapılan hizmetlerin yanında ayrıca dolaylı hizmet alanlarında yani Belediyemiz iştiraklerinin sunduğu hizmetler de bulunmaktadır.

Sözü edilen dolaylı hizmetlerimiz; BESAŞ (Ekmek kalitesinin ve fiyatının korunması), BURULAŞ (Toplu taşıma hizmetleri), BURFAŞ (fuar ve matbaacılık hizmetleri), BİNTED (imar, inşaat ve insan kaynakları hizmetleri), KÜLTÜR A.Ş. (kültürel hizmetler), BURKENT (Bursa Kent Sigorta Aracılık Hizmetleri ile Bursa Ulaşım Nakliye Petrol Hizmetleri), BURBAK (Bursa Bakım Onarım Ulaşım Toplu Taşım İşletmeciliği), TARIM A.Ş. (Tarım ve hayvancılık hizmetleri) ve JEOTERMAL A.Ş. (Yenilenebilir enerji kaynakları hizmetleri)

## 6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Büyükşehir belediye başkanı, büyükşehir belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Büyükşehir belediye başkanı, ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre büyükşehir belediyesi sınırları içindeki seçmenler tarafından doğrudan seçilir.

Büyükşehir belediye başkanı; belediye teşkilatının en üst amiri olarak belediye teşkilâtını sevk ve idare etmek, beldenin ve belediyenin hak ve menfaatlerini korumak, belediyeyi stratejik plâna uygun olarak yönetmek, belediye idaresinin kurumsal stratejilerini oluşturmak, bu stratejilere uygun olarak bütçeyi hazırlamak ve uygulamak, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini belirlemek, izlemek ve değerlendirmek, bunlarla ilgili raporları meclise sunmak, büyükşehir belediye meclisi ve encümenine başkanlık etmek, bu organların kararlarını uygulamak, kanunla büyükşehir belediyesine verilen görev ve hizmetlerin etkin ve verimli bir şekilde uygulanabilmesi için gerekli önlemleri almak, büyükşehir belediyesinin ve bağlı kuruluşları ile işletmelerinin etkin ve verimli yönetilmesini sağlamak, büyükşehir belediyesi ve bağlı kuruluşları ile işletmelerinin bütçe tasarılarını, bütçe üzerindeki değişiklik önerilerini ve bütçe kesin hesap cetvellerini hazırlamak, büyükşehir belediyesinin hak ve menfaatlerini izlemek, alacak ve gelirlerinin tahsilini sağlamak, yetkili organların kararını almak şartıyla, büyükşehir belediyesi adına sözleşme yapmak, karşılıksız bağışları kabul etmek ve gerekli tasarruflarda bulunmak, mahkemelerde davacı veya davalı sıfatıyla ve resmî mercilerde büyükşehir belediyesini temsil etmek veya belediye ve bağlı kuruluş avukatlarına veya özel avukatlara temsil ettirmek, belediye personelini atamak, belediye ve bağlı kuruluşlarını denetlemek, gerektiğinde bizzat nikâh kıymak, diğer kanunların belediye başkanlarına verdiği görev ve yetkilerden büyükşehir belediyesi görevlerine ilişkin olan hizmetleri yerine getirmek ve yetkileri kullanmak, gerektiğinde görev ve yetkilerinden bir veya birkaçını ilçe veya ilk kademe belediye başkanına devretmek, bütçede yoksul ve muhtaçlar için ayrılan ödeneği kullanmak, engellilerle ilgili faaliyetlere destek olmak üzere engelli merkezleri oluşturmakla görevlidir.

Büyükşehir belediye meclisi, büyükşehir belediyesinin karar organıdır ve ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre seçilen üyelerden oluşur. Büyükşehir belediye başkanı büyükşehir belediye meclisinin başkanı olup, büyükşehir içindeki diğer belediyelerin başkanları, büyükşehir belediye meclisinin doğal üyesidir.

Büyükşehir ilçe ve ilk kademe belediye meclisleri ile bunların çalışma usul ve esaslarına ilişkin diğer hususlarda Belediye Kanunu hükümleri uygulanır. Büyükşehir belediye meclisi, her ayın ikinci haftası önceden meclis tarafından belirlenen günde mutat toplantı yerinde toplanır. Kasım ayı toplantısı dönem başı toplantısıdır. Bütçe görüşmesine rastlayan toplantı süresi en çok yirmi, diğer toplantıların süresi en çok beş gündür. Mutat toplantı yeri dışında toplanılmasının zorunlu olduğu durumda üyelere önceden bilgi vermek kaydıyla belediye hudutları dâhilinde meclis başkanının belirlediği yerde toplantı yapılır. Ayrıca, toplantının yeri ve zamanı mutat usullerle belde halkına duyurulur.

Büyükşehir belediye encümeni, belediye başkanının başkanlığında, belediye meclisinin her yılın ilk olağan toplantısında kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçeceği beş üye ile biri genel sekreter, biri malî hizmetler birim amiri olmak üzere belediye başkanının her yıl birim amirleri arasından seçeceği beş üyeden oluşur. Belediye başkanının katılamadığı toplantılarda, encümen toplantılarına genel sekreter başkanlık eder.

Büyükşehir belediyesi teşkilâtı; norm kadro esaslarına uygun olarak genel sekreterlik, genel sekreter yardımcılıkları, daire başkanlıkları ve müdürlüklerden oluşur. Birimlerin kurulması, kaldırılması veya birleştirilmesi büyükşehir belediyesi meclisinin kararı ile olur. Hizmetlerin etkili ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi için, genel sekretere yardımcı olmak üzere, nüfusu üç milyonun üzerindeki büyükşehir belediyelerinde en fazla beş, diğerlerinde en fazla üç genel sekreter yardımcısı atanabilir. Genel sekreter, belediye başkanının teklifi üzerine İçişleri Bakanı tarafından atanır. Genel sekreter yardımcıları ve daire başkanları Büyükşehir belediye başkanı tarafından atanır ve atamayı izleyen ilk meclis toplantısında belediye meclisinin bilgisine sunulur.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 60. maddesi ve 5436 sayılı Kanunun 15. maddesi uyarınca Bakanlar Kurulu tarafından çıkarılan "Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" te öngörülen belediyeler dâhil kamu kurum ve kuruluşlarının oluşturacağı strateji geliştirme birimlerinin stratejik yönetim ve performans yönetimi ile mali hizmetler kapsamında yürüteceği fonksiyonlar Bursa Büyükşehir Belediyesi'nde Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda, stratejik yönetim ve planlama ile ilgili olarak stratejik plan, performans programı, bütçe ve faaliyet raporlarının hazırlanması ile iç kontrol faaliyetleri Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü, muhasebe, ön mali kontrol, kesin hesap ve raporlama işlemleri Muhasebe ve Finansman Şube Müdürlüğü, gelirlerin tahakkuk ettirilmesi ile takip ve tahsil işlemleri ise Gelirler Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

5018 sayılı Kanun'un 55. maddesine göre İç Kontrol; "İdarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür." şeklinde tanımlanmıştır. Aynı kanunun 56. maddesinde İç Kontrolün amacı; "Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini, kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini, her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini, harar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini, varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamak" olarak belirlenmiştir.

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole ilişkin Usul ve Esaslar'da belirtildiği üzere üst yönetici, mali hizmetler birimi ve harcama yetkilileri iç kontrol sisteminin temel organlarını oluşturmakla beraber, iç kontrol sistemi idarede mali ve mali olmayan tüm işlemleri ve bu işlemler sürecinde yer alan tüm görevlileri kapsamaktadır.

Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan ve 26.12.2007 tarih ve 26738 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği" ile kamu idarelerinde iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla

18 standart ve bu standartlar için gerekli 79 genel şart belirlenmiş bulunmaktadır. Kurumumuz bünyesinde belirlenen standart ve şartlar doğrultusunda İç Kontrol Sistemi kurulması çalışmalarına 22.04.2009 tarihinde başlanmıştır.

Kurumumuzca hazırlanan İç Kontrol Standartları Eylem Planında belirtilen eylemlerde meydana gelen gerçekleşmeler ve gelişmeler dikkate alınarak, her yıl değerlendirilmekte ve sonuçlar Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmektedir.

2018 yılında kurumumuz birimlerinin katılımı, görüş ve önerileri doğrultusunda yapılan çalışmalar sonucunda, İç Kontrol Standartları Eylem Planında 31.12.2018 itibariyle tamamlanması gereken eylemlerin gerçekleşme durumları dikkate alınarak raporlaması yapılmıştır.

2018 yılını kapsayan BBB İç Kontrol Eylem Planı'nda kontrol ortamı standardı için 38, risk değerlendirme standardı için 9, kontrol faaliyetleri standardı için 17, bilgi ve iletişim standardı için 20 ve izleme standardı için 7 eylem olmak üzere toplam 91 eylem belirlenmiştir.

| | Tanımlanan Eylem Sayısı | Değerlendirilen Eylem Sayısı | Tamamlanan Eylem Sayısı | Tamamlanma Oranı (%) |
|---|---|---|---|---|
| Kontrol Ortamı | 38 | 38 | 35 | 92,11 |
| Risk Değerlendirme | 9 | 9 | 9 | 100,00 |
| Kontrol Faaliyetleri | 17 | 17 | 17 | 100,00 |
| Bilgi ve İletişim | 20 | 20 | 16 | 80,00 |
| İzleme | 7 | 7 | 7 | 100,00 |
| **Toplam** | **91** | **91** | **84** | **92,30** |

Eylem planında 2018 yılı için tanımlanan eylem sayısı 91'dir. Tanımlanan 91 eylem için çalışmalar değerlendirilmiştir. Eylemlere ilişkin gerçekleşme verileri incelendiğinde 2018 yılı içerisinde 91 eylemden sorumlu olan kurumumuzda 84 eylemin tamamlandığı tespit edilmiştir. 2018 mali yılı içerisinde bitmesi planlanmasına rağmen tamamlanamayan eylemler izlenmeye devam edilecektir. 2018 yılı içerisindeki sorumlu olunan eylemlerin gerçekleşme oranı %92,30 olarak tespit edilmiştir.

| | Oluşturulan Risk Harita Sayısı | Değerlendirilen Risk Harita Sayısı | Tamamlanma Oranı (%) |
|---|---|---|---|
| Risk Değerlendirme | 152 | 152 | 100,00 |

Ayrıca 2018 mali yılı içerisinde 152 adet sürecin risk haritaları oluşturulmuş ve değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirme sonucunda tamamlanan risk harita sayısının oranı %100 olarak tespit edilmiştir.

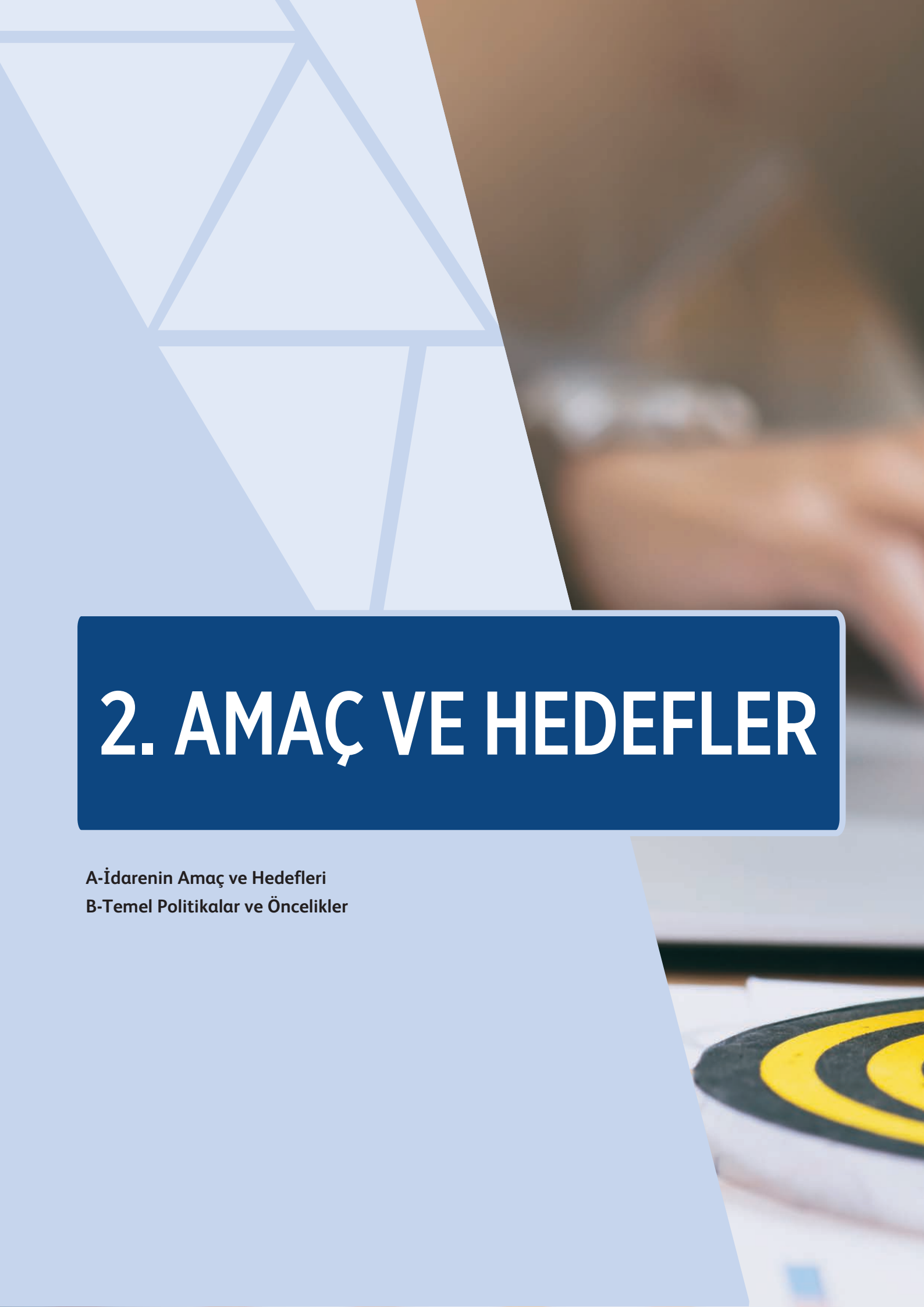
## Ön Mali Kontrol

Mali Kontrol Şube Müdürlüğü Bursa Büyükşehir Belediye Meclisinin 2012/119 Esas ve 220 Karar Numarası ile kurulmuş ve 09.04.2012 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. 20.02.2015 tarihli 2015/149 Esas ve 397 Karar Numaralı Bursa Büyükşehir Belediye Meclis kararı ile Mali Kontrol Şube Müdürlüğü kaldırılarak görevleri Muhasebe ve Finansman Şube Müdürlüğüne devredilmiştir. Ön mali kontrol faaliyetleri Muhasebe ve Finansman Şube Müdürlüğü dâhilinde devam etmektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 55, 56, 57 ve 58. maddelerine dayanılarak, 31.12.2005 tarih ve 26040 (3. Mükerrer) sayılı Resmi Gazetede yayımlanan İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esasların tanımlar başlıklı 3.maddesinde ön mali kontrol: "İdarelerin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin mali karar ve işlemlerinin; idarenin bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, harcama programı, finansman programı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer mali mevzuat hükümlerine uygunluğu ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması yönlerinden yapılan kontrol" şeklinde tanımlanmıştır.

Söz konusu esasların ön mali kontrolün kapsamı başlıklı 10. maddesinde; "Ön mali kontrol görevi, idarelerin yönetim sorumluluğu çerçevesinde, harcama birimleri ve mali hizmetler birimi tarafından yerine getirilir. Ön mali kontrol, harcama birimleri tarafından, yapılan kontroller ile mali hizmetler birimi tarafından yapılan kontrollerden oluşur. Mali hizmetler birimi tarafından yapılacak ön mali kontrol, usul ve esaslarda belirtilen kontroller ile idarelerce yapılacak düzenlemeler çerçevesinde bu birim tarafından yapılması öngörülen kontrollerden meydana gelir" şeklinde belirlenmiştir.

2018 yılında İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esasların 17. maddesinde belirtilen limitler dâhilinde 55 adet taahhüt evrakı ve sözleşme tasarısı, 1187 adet ödeme öncesi hakediş dosyası incelenmiş, ayrıca 5 adet kadro dağılım cetveli ile 7 adet sözleşmeli personel sayı ve sözleşmeleri olmak üzere toplam 1.254 adet dosya ön mali kontrole tabi tutulmuştur.



# 2. AMAÇ VE HEDEFLER

A-İdarenin Amaç ve Hedefleri
B-Temel Politikalar ve Öncelikler

# A-İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Bursa Büyükşehir Belediyesi 2015-2019 yılı Stratejik Planı Bursa Büyükşehir Belediye Meclisinin 15.10.2014 tarih ve 2014/474-1011 sayılı kararı ile oy birliğince kabul edilerek uygulamaya girmiştir.

Stratejik planda yer alan amaç ve hedefler aşağıdaki şekilde oluşmuştur. Stratejik plan 9 odak alanda toplanıp, orta ve uzun vadede ulaşılması beklenen amaçlar ve bu amaçlara ulaşmak için izlenecek hedefler belirlemiştir. Yıllık performans programlarında ilgili hedeflere faaliyet ve projeler ile ulaşılmaya çalışılmaktadır.

Bursa Büyükşehir Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planının yıllık uygulama dilimlerinden olan 2017 Yılı Performans Programı 08.12.2016 tarih ve 2572 sayılı meclis kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. 2017 yılı faaliyet raporu 2017 yılı performans programında yer alan hedeflerin raporlarını içermektedir.

2015-2019 Dönemi Stratejik Planı Strateji Haritası (Odak Alan - Stratejik Amaç - Stratejik Hedef)

| | |
|---|---|
| **O.A.1.** | **İMAR VE ŞEHİRCİLİK HİZMETLERİ YÖNETİMİ** |
| S.A. 1.1. | Kentin Doğal, Tarihi ve Kültürel Mirasına Uyumlu, Doğaya Duyarlı Çevre Koşullarını Gözeten Bir Anlayışla Sosyal, Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek, Planlı, Sağlıklı ve Yaşanabilir Bir Kent Oluşturulması |
| S.H.1.1.1. | Bütüncül Planlama Anlayışını ve Uygulamalarını Yaygınlaştırmak |
| S.H.1.1.2. | Kıyı Alanları, Sahil Şeridi ve Burayla İlişkili Kara Tarafında Her Tür ve Ölçekte İmar Planı, Etüt, Proje ve Bunların Yapım İşlerini Gerçekleştirmek |
| S.H.1.1.3. | Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek |
| S.H.1.1.4. | İmar Faaliyetlerini Etkili Biçimde Yürütmek ve Geliştirmek |
| S.H.1.1.5. | Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek |
| **O.A.2.** | **ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ** |
| S.A. 2.1. | Ulaşım Hizmetlerinin Hızlı, Güvenli, Konforlu, Çevreci, Ekonomik ve Sürdürülebilir Şekilde Sunulması |
| S.H.2.1.1. | Toplu Taşıma Sistemini Geliştirerek Yaygınlaştırmak |
| S.H.2.1.2. | Ulaşım Altyapısını Geliştirmek |
| S.H.2.1.3. | Yol Güvenliğini Sağlayarak Trafiği Etkin Yönetmek |
| S.H.2.1.4. | Ulaşım Hizmetleri Yönetimi Konusunda Etkin Koordinasyon Sağlamak |
| **O.A.3.** | **YEŞİL ALAN VE ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ** |
| S.A. 3.1. | Sürdürülebilir ve Çevresel Kalitesi Yüksek Bir Kentin Yaratılması |
| S.H.3.1.1. | Kent Ölçeğinde Hizmet Verecek Yeşil Alan ve Rekreasyon Alanları Oluşturmak ve Mahallelerde Yeşil Alan, Meydan, Çevre Düzenlemesi Projeleri Üretmek ve Uygulamak |
| S.H.3.1.2. | Mevcut Yeşil Alan ve Kent Mobilyaların Bakımını Yapmak |
| S.H.3.1.3. | Hafriyat ve İnşaat Yıkıntı Atıklarının Sebep Olduğu Kirliliği Önleme Çalışmaları Yapmak |
| S.H.3.1.4. | Mevcut Atık Yönetim Sistemini Gelişen Teknolojilerle "Entegre Atık Yönetim Sistemi" Anlayışı İçinde Sürdürmek |
| S.H.3.1.5. | Çevre Bilincini Yaygınlaştırmak ve Kentin Çevre Kalitesini Artırmak |
| S.H.3.1.6. | Çevre Zararlıları İle Etkin Bir Biçimde Mücadele Ederek Bursa Halkının Kaliteli Yaşam Sürmesini Sağlamak |
| S.H.3.1.7. | Kıyı Alanları, Sahil Şeridi ve Deniz, Göl vb. Su Yüzeylerinin Temizliğini Gerçekleştirmek ve Sürdürülebilir Kılmak |
| S.H.3.1.8. | Sanayi Tesisleri Bilgi Sistemini Kurmak Ve Sanayi Envanter Sistemini Oluşturmak |
| **O.A.4.** | **KIRSAL HİZMETLER YÖNETİMİ** |
| S.A. 4.1. | Kırsal Alanda Üretimin Geliştirilerek Artırılması ve Sosyo-Ekonomik Düzeyin Yükseltilmesi |
| S.H.4.1.1. | Tarımda Örgütlenme ve Bilgi Düzeyini Artırmak |
| S.H.4.1.2. | Tarımsal Faaliyetleri Geliştirmek ve Desteklemek |
| S.H.4.1.3. | Kırsal Alanda Hizmet Sunum Kapasitesini Geliştirmek |
| **O.A.5.** | **KÜLTÜR, SANAT VE TURİZM HİZMETLERİ YÖNETİMİ** |
| S.A. 5.1. | Tarihsel Kimlik Bilinci İçinde Kentimizin Kültür, Sanat ve Turizm Alanlarında Gelişimine Katkı Sağlanması ve Kültürel Mirasın Çağdaş Yaşamla Birleştirilip Gelecek Kuşaklara Aktarılması |
| S.H.5.1.1. | Müzecilik Faaliyetlerini Yaygınlaştırmak ve Etkinleştirmek |
| S.H.5.1.2. | Türbe ve Külliyelerdeki Faaliyetleri Yaygınlaştırmak ve Etkinleştirmek |
| S.H.5.1.3. | Kültürel ve Sanatsal Faaliyetleri Etkin Biçimde Yöneterek Erişilebilirliğini Arttırmak |
| S.H.5.1.4. | Kütüphanecilik Hizmetlerini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak |
| S.H.5.1.5. | Kentin Somut ve Somut Olmayan Kültürel Değerleri Üzerine Araştırmalar Yapmak, Kayıt Altına Almak ve Yayın Haline Getirmek |
| S.H.5.1.6. | Kültür Varlıklarının Korunması ve Yaşatılmasına Yönelik Projeler ve Uygulamalar Yapmak |

| | |
|---|---|
| S.H.5.1.7. | UNESCO Dünya Miras Listesi'ne Kayıtlı Alanlar (Hanlar Bölgesi, Sultan Külliyeleri, Cumalıkızık) İle Listeye Girmesi Öngörülen Alanlardaki Sürece Yönelik Çalışmalar Yapmak |
| S.H.5.1.8. | Tarihi Eserlere Yönelik Bakım Onarım Yapmak |
| S.H.5.1.9. | Tarihi Sokak Dokusu Bulunan Alanlarda Cadde/Cephe Sağlıklaştırması Yapmak |
| S.H.5.1.10. | Turizm Faaliyetlerini Etkinleştirmek, Hizmet ve Kapsamını Arttırmak |
| S.H.5.1.11. | Orkestra Faaliyetlerini Etkinleştirmek, Hizmet ve Kapsamını Artırmak |
| S.H.5.1.12. | Kültürel Hizmetler Konusunda Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek |
| **O.A.6.** | **SAĞLIK VE SOSYAL HİZMETLER YÖNETİMİ** |
| S.A. 6.1. | Bursa Halkının Yaşam Kalitesinin Yükseltilmesi İçin Sağlık, Sosyal ve Bireysel Gereksinimlerini Karşılayan Hizmetlerin Verilmesi |
| S.H.6.1.1. | Kent Haline Giriş-Çıkışı Yapılan Ürünlerin Gıda Kalite ve Güvenilirliğini Sağlamak. |
| S.H.6.1.2. | Gençlik ve Spor Faaliyetlerini Desteklemek |
| S.H.6.1.3. | Halkımızın Sağlığı İçin Kaliteli Gıda Kontrol Laboratuvar Hizmeti Sunmak |
| S.H.6.1.4. | Defin ve Mezarlık Hizmetlerini Yürütmek |
| S.H.6.1.5. | Bursa İli İçerisindeki Vatandaşlara İlin Tanıtımı Ve Sosyal Hayata Katılımlarıyla İlgili Hizmetler Sunmak |
| S.H.6.1.6. | Sanat ve Mesleki Eğitim Hizmetleri Vermek ve Verilen Hizmetleri Geliştirmek |
| S.H.6.1.7. | Kurum Çalışanlarının İş Sağlığı ve Güvenliğini Sağlamak |
| S.H.6.1.8. | Koruyucu Sağlık Hizmetlerinde Kişisel Duyarlılığı Arttırmak |
| S.H.6.1.9. | Aile Sağlığı ve Hastane Öncesi Acil Sağlık Hizmetlerinin Etkin Olarak Sunulmasına Katkı Sağlamak |
| S.H.6.1.10. | Sportif Faaliyet Alanları Yapmak, İyileştirmek ve Tesis Sayısını Artırmak |
| S.H.6.1.11. | Sosyal Tesisler Yapmak ve İyileştirmek |
| S.H.6.1.12. | Eğitim Tesislerinin İyileştirilmesi ve Arttırılmasına Yönelik Uygulama Taleplerini En Etkin Biçimde Planlamak, Projelendirmek ve Uygulamak |
| S.H.6.1.13. | Dini Tesislerin İyileştirilmesi ve Arttırılmasına Yönelik Uygulama Taleplerini En Etkin Biçimde Planlamak, Projelendirmek ve Uygulamak |
| S.H.6.1.14. | Katılımcı Yönetim Mekanizmalarını Gerçekleştirmek |
| S.A. 6.2. | Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Artırılması |
| S.H.6.2.1. | Toplumdaki Sosyo - Ekonomik Eşitsizliği Azaltmak |
| S.H.6.2.2. | Kentte Yaşayan Herkes İçin; Kentin Sunduğu Ekonomik ve Sosyal Fırsatlardan Eşit Biçimde Yararlanabileceği Katılımcılığın Sağlandığı Bir Kent Oluşturmak |
| S.H.6.2.3. | Şiddet Mağduru Kadınlara Kişisel Bütünlüklerini Sağlama Konusunda Destek Olmak |
| S.H.6.2.4. | Yaşlılara Verilen Hizmetin Kalitesini Artırmak ve Daha Fazla Yaşlıya Ulaşmak |
| S.H.6.2.5. | Engelli ve Engelli Yakını Olan Vatandaşlarımızın, Kapasitelerini Geliştirerek, Bağımsızlaşmalarına Destek Olmak, Toplumsal Gelişmelerden Faydalanmalarını Sağlayarak Yaşam Kalitelerini Yükseltmek |
| S.H.6.2.6. | Sosyoekonomik Yoksulluk ve Yoksunluk İçinde Bulunan Kişilere Sağlık Destek Hizmeti Sunmak |
| S.A. 6.3. | Gelecek Nesillere Hayvan Sevgisinin Aşılanması ve Sahipsiz Hayvanların Korunması |
| S.H.6.3.1. | Hayvanların Bakım, Beslenme ve Sağlık Hizmetlerini Sağlayarak Gelen Ziyaretçilere Güzel Bir Hayvanat Bahçesi Deneyimi Sunmak |
| S.H.6.3.2. | Sahipsiz Hayvanlara Koruyucu ve Tedavi Edici Hizmetler Vermek |
| **O.A.7.** | **KENT VE TOPLUM DÜZENİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ** |
| S.A. 7.1. | Dünya Standartlarında Etkin Bir Denetim Ağı Kurarak, Kent ve Toplum Düzeninin Çağdaş Seviyelere Çıkartılması |
| S.H.7.1.1. | Vatandaşlarımızın Esenlik, Huzur, Sağlık ve Güvenini Temin Etmeye Yönelik Denetim ve Kontrol Faaliyetlerini Arttırarak Kentsel Yaşam Kalitesini Yükseltmek Ve Toplum Düzenini Sağlamak |
| S.H.7.1.2. | Vatandaşlarımızın Toplu Taşım Araçlarını Güven İçerisinde Kullanmalarını Sağlamak |
| S.H.7.1.3. | Trafik Düzensizliğine Neden Olan Toplu Taşıma Araçlarına Engel Olmak İçin Önleyici Zabıta Faaliyetleri Almak |
| S.H.7.1.4. | Tüketicinin Haklarının Korunması ve Bilinçlenmesine Katkı Sağlamak |
| S.H.7.1.5. | Kent ve Toplum Düzenine Yönelik Olarak, Belediyemiz Mülkiyetindeki İşyerleri İle Toplu Taşım Araçlarının Ruhsatlandırılmasını Sağlamak |
| S.H.7.1.6. | Ana Arterlerde Kent Estetiğine Olumsuz Etki Yapan Görsel Kirlilikleri Tespit Etmek ve Düzenleme Yapmak |
| S.H.7.1.7. | Altyapı ve Uygulama Konusunda Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek |
| S.H.7.1.8. | Etkin ve Verimli Bir Çevre Denetim Mekanizması Oluşturmak ve Uygulamak |
| S.H.7.1.9. | Kente ve Kent Haline Giriş-Çıkış Yapan Yaş Sebze Meyve ve Su Ürünlerinin İzlenebilirlilik Denetimini Sağlamak |
| S.H.7.1.10. | İlan-Reklam ve Tanıtım Elemanlarının Kent Estetiğine Olan Olumsuz Etkilerini Önlemek |
| **O.A.8.** | **AFET YÖNETİMİ** |
| S.A. 8.1. | Sorumluluk Bölgemizde Yangın, Afet ve Acil Durum Bilincinin Arttırılması, Yangına Müdahale Kapasitesinin Geliştirilmesi |
| S.H.8.1.1. | İtfaiye Olayları Açısından Şehrimizde İnsanların Can ve Mal Kaybını En Asgari Seviyeye İndirmek |
| S.H.8.1.2. | Yangın Önlem Hizmetlerinin Etkinleştirilmesini ve Sürdürülebilir Olmasını Sağlamak |

| | |
|---|---|
| S.H.8.1.3. | Tüm Belediye Hizmet Binalarına, Doğal Afetlerle İlgili Planlamalar Yapmak ve Yangın Önlemleri Yönünden Her Türlü Tedbirleri Sağlamak |

| O.A.9. | KURUMSAL KAYNAK YÖNETİMİ |
|---|---|
| S.A. 9.1. | Ana Hizmet Alanlarındaki Projelendirme ve Uygulama Süreçlerimizin Etkin ve Verimli Yönetilmesi |
| S.H.9.1.1. | Kamulaştırma Çalışmalarını Etkin Yönetmek |
| S.H.9.1.2. | Kesin Hesap Dosyalarını Zamanında Sonuçlandırmak |
| S.H.9.1.3. | Kurumun Fiziksel Yapısını Güçlendirmek |
| S.A. 9.2. | Bilgi ve İletişim Teknolojilerinden İstifade Ederek Kurum Çalışanlarına ve Vatandaşlara Kaliteli, Hızlı, Şeffaf, Etkin ve Güvenilir Hizmetler Sunulması |
| S.H.9.2.1. | Bilgi Teknolojilerinin Etkin ve Verimli Kullanılması İle Kamu Hizmetlerinin Hızlı ve Erişilebilir Olmasını Sağlamak |
| S.H.9.2.2. | Elektronik ve Haberleşme Teknolojilerinin Geliştirilmesi, İyileştirilmesi ve Sürekliliğini Sağlamak |
| S.H.9.2.3. | E - Belediyecilik Uygulamalarını Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak |
| S.A. 9.3. | Güvenlik Hizmetlerinin Etkin Bir Şekilde Yönetilmesi |
| S.H.9.3.1. | Belediye Birimlerinin Güvenlik Hizmetlerinin Yürütülmesini Sağlamak |
| S.A. 9.4. | Hukuk Süreçlerinin Etkinleştirmesi ve Farkındalığının Arttırılması |
| S.H.9.4.1. | Hukuk Süreçlerimizi Etkin ve Verimli Bir Biçimde Yönetmek, Belediyemizin Mevzuat Çerçevesinde İdare Edilmesine Yardımcı Olmak |
| S.A. 9.5. | Kurumsal Karar Verme Sürecinin Etkin Yönetilmesi ve Kararlara Erişimin Sağlanması |
| S.H.9.5.1. | Arşiv Niteliği Taşıyan Kaynakların Korunmasını Ve Erişebilirliğini Sağlamak |
| S.H.9.5.2. | Çağrı Yönetim Sistemini Geliştirmek ve Sürdürebilirliğini Sağlamak |
| S.H.9.5.4. | Kurumsal Karar Verme Sürecini Etkin Yönetmek |
| S.H.9.5.3. | İlgili Kurum ve Kuruluşların Şeffaf Bir Yönetim Anlayışıyla Belediye Meclis Kararlarına Erişimi Sağlamak |
| S.H.9.5.5. | Gelen Giden Evrak Sistemini Etkin Yönetmek |
| S.A. 9.6. | Kurumsal Kaynakların Etkin ve Verimli Yönetiminin Sağlanması |
| S.H.9.6.1. | Mevcut Belediye Hizmetlerini Geliştirecek ya da Yeni Belediye Hizmeti Oluşturacak Arge Projeleri Üretmek |
| S.H.9.6.2. | Birimlerin Taşınır Mal ve Dayanıklı Taşınırlarını Stoklardan Temin Etmek Ve Birimlerde Tasarruflu Şekilde Kullanılmalarını Sağlamak |
| S.H.9.6.3. | Araç ve İş Makinelerinin Bakım Ve Revizyonu İşlemlerini Yürütmek |
| S.H.9.6.4. | Araçların Tasarruflu Kullanılmasını Sağlamak |
| S.H.9.6.5. | Akaryakıt ve Madeni Yağ Kullanımını Tasarruflu Bir Şekilde Sağlamak |
| S.A. 9.7. | Mali Kaynakların ve Varlıkların Sürdürülebilir Hizmet Anlayışı İle Yönetilmesi |
| S.H.9.7.1. | Gayrimenkul Gelirlerini Etkin Yönetmek |
| S.H.9.7.2. | Mali Hizmetlerde Bilgi Teknoloji Kullanımını Etkinleştirmek |
| S.H.9.7.3. | Mali Kaynakları Verimli Yönetmek |
| S.H.9.7.4. | Hal Gelirlerini Etkin Yönetmek |
| S.H.9.7.5. | İlan-Reklam Kaynaklarını Etkin Yönetmek |
| S.H.9.7.6. | Uluslararası Standartlarda Şeffaf Mali Yönetim ve Raporlama Sistemi Kurmak |
| S.A. 9.8. | Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunulması |
| S.H.9.8.1. | İstenen Nitelik ve Beceri Düzeyine Ulaşmak İçin Eğitim Planlanması Yapmak |
| S.H.9.8.2. | Kurum İhtiyaçlarına Uygun Kişileri Kuruma Kazandırmak |
| S.H.9.8.3. | Kurum Çalışanlarının Motivasyonunu Artırmak ve Başarıyı Desteklemek |
| S.A. 9.9. | Paydaşlarımızla İletişimin Güçlendirilmesi |
| S.H.9.9.1. | "Hizmet Odaklı Çalışma Yaklaşımı" İle Halkla İlişkiler Faaliyetlerini Etkin Yürütmek |
| S.H.9.9.2. | "Hizmet Odaklı Çalışma Yaklaşımı" İle İletişim ve Tanıtım Faaliyetlerini Geliştirmek |
| S.H.9.9.3. | İştiraklerle Koordinasyonu Güçlendirecek Sistemler Geliştirmek |
| S.H.9.9.4. | Belediye Birimleri ve Diğer Kuruluşlarla İletişimini Azami Düzeye Çıkararak Verimli Bir Çalışma Programı Sağlamak |
| S.H.9.9.5. | Ulusal ve Uluslararası İşbirliklerin Geliştirilmesine Katkı Sağlamak |
| S.A. 9.10. | Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızın ve İş Yöntemlerimizin Geliştirilmesi |
| S.H.9.10.1. | Kurum Çalışanlarına Yönelik Sosyal Etkinlikler Düzenlemek |
| S.H.9.10.2. | Kurum İçi İdari İş ve İşlemleri Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yönetmek |
| S.H.9.10.3. | Kurumun Kadro Yapısını Süreç Bazlı Belirlemek |
| S.H.9.10.4. | Stratejik Yönetim Sürecini Etkinleştirmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak |
| S.H.9.10.5. | Kurumun Faaliyetlerinin Mevzuata ve İşleyişe Uygun Yürütümünü Etkin Denetlemek |
| S.A. 9.11. | Tedarik Sürecinin Etkin ve Verimli Yönetilmesi |
| S.H.9.11.1. | Kurum ve Kurum Dışından Gelen Talepler Doğrultusunda Mal-Malzeme Almak ve Bakım Onarım Hizmetleri Sunmak |
| S.H.9.11.2. | Kuruma ve Kurum Çalışanlarına Yönelik Hizmetler Sunmak |
| S.H.9.11.3. | İhale Yönetimini Etkinleştirmek |
| S.H.9.11.4. | Satın Alma Süreç Verimliliğini Arttırmak |

# B-TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

İdaremizin temel politika ve hedefleri; merkezi idare plan, program, politika ve önceliklerine uygun olacak şekilde ve aynı zamanda AB uyum süreci ile ilgili müktesebat göz önünde bulundurularak hazırlanan Stratejik ve Plan ve Performans Programında belirtilen Stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine odaklanmıştır.

İdaremizin kurumsal temel yönetim anlayışı olarak; katılımcılık, şeffaflık, güvenilirlik, tarafsızlık, verimlilik, yenilikçilik, liderlik, kalite, sosyal belediyecilik ve çevreye duyarlılık ön planda tutulan unsurlardır.

Bu kapsamda odaklanılan hizmet alanları aşağıda açıklandığı şekilde belirlenip önceliklendirilmiştir.

## 1. İmar ve Şehircilik Hizmetleri Yönetimi

Kentin doğal, tarihi ve kültürel mirasına uyumlu, sürdürülebilir çevre koşullarını gözeten bir anlayışla sosyal, ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek, kentin planlı ve düzenli gelişmesini sağlamak, sağlıklı ve yaşanabilir bir kent oluşturmak amacıyla İmar ve Şehircilik Hizmetleri yürütülmektedir.

İmar çalışmalarının altyapısını oluşturan haritacılık faaliyetleri, kentin gelişim yönünü ve geleceğini belirleyen planlama faaliyetleri, daha nitelikli çevreler oluşturmak amacıyla yürütülen kentsel dönüşüm, sağlıklaştırma ve mekânın rehabilite faaliyetleri ile tüm bu çalışmaların denetlenmelerini ve izlenmelerini içeren faaliyetler imar hizmetleri alanının kapsamına girmektedir.

Bu kapsamda kent bütününü ilgilendiren bütüncül bir yaklaşım içerisinde; çeşitli büyüklük ve teknolojideki harita üretimi, üst ölçekli planların üretimi, güncellenmesi, alt ölçekte plan değişiklikleri hakkında görüş ve onaylar, dönüşüm proje ve uygulamaları ile anaarterlerde kentsel tasarım uygulamaları ve kent estetiği uygulamaları yapılmaktadır.

## 2. Ulaşım Hizmetleri Yönetimi

Ulaşım ve trafik hizmetlerinin, daha hızlı, güvenli, konforlu, çevreci ve ekonomik bir şekilde sunulmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi planlanmıştır.

Ulaşım Hizmetleri Odak Alanı; Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) faaliyetlerinin koordineli yürütülmesi ile deniz ulaşımı (deniz otobüsü, feribot, deniz uçağı, gemi ve bunların tesisleri), hava ulaşımı (uçak, helikopter vb. ve bunların tesisleri), lastik tekerlekli toplu taşıma (otobüs, minibüs, dolmuş, taksi, servis araçları), otoparklar (açık otopark, kapalı otopark, yol kenarı otoparkı, Park Et - Devam Et Noktaları vb.), raylı ve kablolu sistemler (hafif raylı sistem, tramvay, teleferik ve bunların tesisleri), trafik hizmetleri (trafik düzenleme, sinyalizasyon, yatay ve düşey işaretlemeler), yaya geçitleri (alt ve üstgeçitler), yük ve yolcu aktarma merkezleri-terminaller, ulaşım ve trafik yönetim kontrol merkezi ile yol- kavşak ve kaldırımların yapım ve bakım onarımı (yeni ulaşım arteri, köprülü kavşak, bisiklet yolu, asfalt, bordür, tretuvar yapımı-onarımı vb..) gibi alt konuları kapsamaktadır.

Ulaşım ve trafik hizmetlerinin daha güvenli, konforlu, çevreci ve ekonomik bir şekilde sunulmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi, engelli, yaşlı, hareket kısıtlılığı olanlar gibi özel ilgi bekleyen kesimlerin kentsel hizmetlere erişiminin kolaylaştırılması, Ulaşım ve trafik hizmetleri konusunda merkezi yönetim ile yerel yönetimler arasındaki işbirliğinin geliştirilmesi; ulusal ve yerel ulaşım planları arasında uyum ve koordinasyon sağlanması, şehirlerde toplu taşıma altyapısının geliştirilmesi, yoğun hatlarda raylı sistemlerin hızla tamamlanması ve şehir içi - şehirlerarası entegrasyonun sağlanması, organize sanayi, üniversite kampüsü gibi ihtiyacı yüksek bölgelere toplu ulaşım imkânlarının arttırılması gibi hizmetler Ulaşım Hizmetleri Odak Alanının ana hedeflerini oluşturmaktadır

## 3. Yeşil Alan ve Çevre Hizmetleri Yönetimi

Çevreye duyarlı bir yönetim anlayışı sergileyen Bursa Büyükşehir Belediyesi "Yeşil Bursa" adıyla tanınan ilimizi tekrar eski kimliğine kavuşturmayı hedeflemektedir. Bu amaçla yeni park alanları, rekreasyon alanları yaparak mevcut yeşil alan miktarını artıracaktır. Bursa, il sınırları içerisindeki yeşil alan miktarları açısından şanslı bir il olmasına rağmen, merkezdeki yeşil alan planlamalarının zamanında hatalı yapılmasından ötürü ihmal edilmiş olan yeşil alanların miktarı son yıllarda yapılan çalışmalarla arttırılmış ve daha da artırılması planlanmıştır. Yapılan yeşil alanlarda peyzaj çalışmalarına da önem verilerek estetik açıdan hoş bir görünüm elde edilmektedir.

İl içerisinde çevre bilincini yaygınlaştırmak ve kentin çevre kalitesini artırmak amacıyla şehrin hava kirliliği ve stratejik gürültü haritalarının çıkarılması, sanayi envanter sisteminin oluşturulması planlanmaktadır. Atık yönetimiyle ilgili olarak öncelikle ilin "Entegre Atık Yönetim Planı"nın oluşturulması ve bunun uygulamaya konulması hedeflenmektedir. Mevcut katı atık depolama işlerinin uygun olarak bertaraf edilmesi sağlanarak sürdürülebilir bir çevre sağlanması amaçlanmaktadır. Bunun paralelinde kurulması planlanan evsel atık aktarma istasyonları, var olan vahşi çöp depolama alanlarının rehabilite edilmesi, özel atıklar ve tıbbi atıklarla ilgili çalışmaların yapılması Bursa'daki çevre kalitesini artırmak amacıyla yapılan çalışmalardan bazılarıdır.

6360 sayılı yasa çerçevesinde büyükşehir belediyesinin sınırlarının genişlemesine paralel olarak sahil uzunlukları artmıştır. Bu nedenle belediyemizde sahil hizmetleri önemli bir başlık teşkil etmektedir. Sahillerde plaj ve kıyı temizliği yaparak, su yüzeyini deniz süpürgeleri ile temizleyerek ve gemilerden toplanacak atıkların uygun şekilde bertarafı sağlanarak deniz kirliliğini önlemek hedeflenmiştir.

Bursa ili kapsamında çevre zararlıları ile mücadeleye devam edilerek Bursa halkının kaliteli bir yaşam sürmesi sağlanması hedeflenmektedir.

## 4. Kırsal Hizmetler Yönetimi

Tarım, Türkiye ekonomisinde önemli bir sektör olma niteliğini hala korumaktadır. Var olan sorunlara uygun çözümler bulabilmek için, tarımsal yapının tüm özellikleriyle göz önüne serilmesi gerekmektedir. Bu doğrultuda ülkemizin nadir tarım yörelerinden birisi olan kentimizde tarımsal üretimin planlanması ihtiyacının yanı sıra, yatırımlara ve yönetsel düzenlemelere gereksinim bulunmaktadır.

Bu amaçla, Bursa Büyükşehir Belediyesi adına yapılacak olan yatırımların ve verilecek olan desteklerin verimliliğini artırmak için kırsal kalkınma amaçlı stratejik adımlar atılması hedeflenmiştir.

Kırsal hizmetler çalışmaları kapsamında 6360 sayılı kanun ile, köy statüsünden mahalle statüsüne geçen yerleşim birimlerinde yaşayanların sosyo-ekonomik yaşam düzeylerinin yükseltilmesi, üretimin artırılması ve geliştirilmesi amaçlanmıştır. Bu kapsamda tarımda örgütlenme ve bilgi düzeyinin artırılması, tarımsal faaliyetlerin geliştirilmesi ve desteklenmesi ile hizmet sunum kapasitesinin geliştirilmesi hedefleri oluşturulmuştur. Bu hedeflerin gerçekleştirilmesi doğrultusunda üreticilerin örgütlenme ve bilgi düzeylerinin artırılmasıyla tarımsal üretimde verimlilik ve kalite artışı sağlanacaktır.

Tarımsal ürünlerin değerlendirilmesine yönelik yapılacak yeni yatırımların mekanizasyon ve tesis yönünden desteklenmesi ile üreticilerin gelirinin artırılması noktasında katkı sağlanacaktır.

Kültürel ve doğal zenginliğe sahip yerleşim birimlerinin korunması ve geliştirilmesi ile kırsal ekonomilerin güçlenmesi ve söz konusu yerleşimlerdeki değerlerin bozulmadan gelecek nesillere taşınması mümkün olacaktır.

Bitkisel ve hayvansal üretimde yerel koşullara özgü tarımsal üretim faaliyetlerine yapılacak desteklerle üreticilerin gelir kaynakları çeşitlendirilecektir.

Kırsal kesimde tarım dışı iş imkânlarının sağlanması ve işsizliğin azaltılması yönünde önemli bir geçim kaynağı olarak görülen zanaat ve el sanatlarının ve markalaşmanın desteklenmesi ile de aynı zamanda yerel kültürel değerlerin korunması, geliştirilmesi üretim ve istihdam kapasitesinin artırılması sağlanacaktır.

## 5. Kültür Sanat ve Turizm Hizmetleri Yönetimi

Odak Alanı faaliyetleri arasında festivallerin gerçekleştirilmesi, konser, panel, söyleşi, tiyatro, seminer ve sergilerin organize edilmesi, kültür ve sanat merkezlerinin açılması, kütüphane hizmetleri, tarihi yapıların restore edilmesi, müzecilik, turizm çeşitliliğinin sağlanarak çekiciliğin arttırılması gibi çeşitli alanlarda çalışmalar bulunmaktadır.

Büyükşehir Belediyesi'nin görev alanının genişlemesiyle birlikte tüm il kapsamında bu faaliyetlerin projelendirilip uygulanmasına devam edilecektir. Müzecilik faaliyetleri ile ilgili merkezde ve ilçelerde yeni müzelerin açılması hedeflenmektedir. Bursa Şehir Tiyatrosu yıllardır sahnelediği oyunlarla kentin kültürel faaliyetlerinden en önemlilerinden birisini oluşturmakta olup çalışmalarını sürdürecektir. Uluslararası festivaller, şenlikler, sempozyumlar, sergiler ve kültürel/sanatsal organizasyonlar ise kentin yıllardır vazgeçilmez etkinliklerinden olup devam edecektir.

Kentte yer alan kütüphanelerin yanı sıra yeni kütüphanelerin açılması, e-kitap ve sesli kitap koleksiyonu oluşturulması, gezici kütüphanelerin açılması gibi çalışmaların yapılması hedeflenmektedir.

Kentin somut ve somut olmayan kültürel değerleri hakkında araştırma çalışmaları sürdürülecektir. Belediyemizin öne çıkan faaliyetlerinden olan tarihi kültürel mirası koruma ve yaşatma çalışma kapsamında tarihi yapıların projelendirilmesi, restore edilmesi ve işlevlendirilerek hayata kazandırılmasına devam edilmesi planlanmaktadır.

Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin koordinasyonunda yürütülen Bursa Hanlar Bölgesi (Orhan Gazi Külliyesi ve Çevresi), Sultan Külliyeleri (Hüdavendigar, Yıldırım, Yeşil, Muradiye) ve Cumalıkızık Köyü tarihi alanlarını içerecek şekilde hazırlanan "Bursa ve Cumalıkızık: Osmanlı İmparatorluğu'nun Doğuşu" isimli "Adaylık Dosyası" Haziran 2014'te UNESCO Dünya Miras Listesi'ne kabul edilmiştir. Listeye kayıtlı alanlarla ilgili çalışmaların sürdürülmesinin yanı sıra
ilimiz içerisinde listeye girmesi öngörülen alanlarda da sürece yönelik çalışmalar yapılması hedeflenmektedir.

Turizm konusunda Bursa'yı ve Belediyemizi en iyi şekilde temsil edip tanıtmak amacıyla yurt içi ve yurt dışında turizm fuarlarına katılım sağlanması planlanmaktadır. Ayrıca çocuk rehber yetiştirilmesi, turizm danışma ofisleri oluşturulması, Bursa'nın tanıtımı adına turizm etkinliklerinin duyurulması için web sayfasının hazırlanması planlanan diğer faaliyetler arasındadır. Bursa genelinde turizm çeşitliliğini arttırmak ise önümüzdeki dönemde yapılacak çalışmalar arasında yer almaktadır.

## 6. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Yönetimi

Modernleşme ile birlikte toplum içerisinde meydana gelen farklı statüler toplum içerisindeki eşitsizliği oluşturmaktadır. Sosyal belediyecilik anlayışı çerçevesinde toplum içerisinde oluşan eşitsizlikler giderilmeye, zayıflar korunmaya ve ötekileştirilenlerin topluma kazandırılmasına çalışılmaktadır. Bursa Büyükşehir Belediyesi'nde sosyal belediyecilik anlayışı çerçevesinde dezavantajlı gruplardan olan çocuklara, yaşlılara, kadınlara ve engellilere yönelik hizmetler vermektedir.

Dezavantajlı gruplardan olan " Engelli Hizmetleri" kapsamında; engellilere yönelik bilgilendirmeler ve psikolojik danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. Yeni stratejik plan döneminde engellilerin tespit ve envanter çalışmasına devam edilerek engellilere evde temizlik hizmeti, engelli taksi hizmeti, sosyal aktiviteler planlanmaktadır. Yapılacak Engelli Merkezi ile engellilere yönelik spor, fizik tedavi, özel eğitim ile sanat ve kültürel çalışmalar planlanmaktadır.

Çocuklara yönelik hizmet veren çocuk merkezinin bu dönemde sayısını artırarak daha çok çocuğa ulaşmak hedeflenmiştir. Kadın Sosyal Yaşam Merkezi ve Kadın Sığınma Evi çalışmalarıyla kadınlara, mevcut huzurevi ve yapılması planlanan Yaşlı Merkezi ile de daha çok yaşlıya ulaşılmak hedeflenmiştir. Sosyoekonomik yoksunluk içinde bulunan kişilere sağlık desteği sunulması kapsamında evde hasta bakım hizmeti, ilaç desteği ve hasta nakil hizmeti planlanmaktadır.

Görev alanımızın genişlemesiyle birlikte tüm il kapsamında sosyal, spor, eğitim, sağlık ve dini tesislerin yapım, bakım ve onarım çalışmaları yapılacaktır. Aynı şekilde tüm il bazında mezarlık ve defin hizmetleri yürütülmektedir. Kent haline giriş çıkış yapan ürünlerin denetimi yapılacak ve kurulacak gıda laboratuvarıyla halkın daha güvenli ve sağlıklı gıda tüketebilmesi sağlanacaktır.

Bursa ilinde yaşayan ama sosyoekonomik açıdan yeterli olmayan vatandaşlarımıza sağlanan tur hizmetleri ile sosyal hayata katılımları desteklenmektedir. Açılan kurslar sayesinde ise vatandaşların kendilerini istedikleri dalda geliştirmelerine katkı sağlanmaktadır.

Bursa Büyükşehir Belediyesi yeni dönemde sahipsiz hayvanlara kısırlaştırma, aşılama ve tedavi uygulayarak olası hastalık salgınların önüne geçecektir. Mevcut hayvanat bahçesindeki hayvan koleksiyonu artırılarak da yeni nesle hayvan sevgisinin aşılanmasına çalışılacaktır.

## 7. Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi

Vatandaşlarımızın esenlik, sağlık, huzur ve güven içerisinde bir yaşam sürmelerini sağlayarak, kentsel yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmak, kent ve toplum düzeni hizmetlerinde başlıca temel amaç olarak karşımıza çıkmaktadır.

Kentsel yaşamın kaliteli hale getirilmesi, kentlilik bilincinin oluşturulması ve halkımızın yararına toplumsal hayatın bir düzen içerisinde yürütülmesine yönelik yapılan çalışmalar ve denetimler, büyük bir özveriyle yerine getirilmektedir. Vatandaşlarımızın kent yaşamında yoğun olarak faydalandıkları ortak hizmet alanlarında; çevre, esenlik, trafik, tüketicilerin ihtiyaçlarına uygun olarak yaş sebze, meyve ve su ürünleri, altyapı, görsel kirlilik ve kent estetiğinin sağlanmasına yönelik her türden olumsuzlukların giderilmesi için etkin ve verimli bir denetim ağı oluşturulmaya başlanmıştır. Kamusal Alan İşgallerinin önlenmesi, kayıt dışı ekonomik faaliyetlerin azaltılması çalışmaları, toplu taşıma araçlarının planlı, programlı bir şekilde denetlenmesi ve ruhsatlandırılmaları, yaya ve taşıt yollarında yayaların ve araçların hareketlerini zorlaştıran, trafik düzensizliğine neden olan unsurların ortadan kaldırılması, toplum düzeninin sağlanmasına yönelik olarak yapılan çalışmalarımızın başında gelmektedir.

Şehir estetiğine aykırı her türlü reklam, ilan ve tanıtım elemanları ve benzerlerinin yol açabileceği görüntü ve gürültü kirliliğini ortadan kaldırarak, kaldırım, tretuvar, otobüs durakları, alt yapı çalışmaları, asfalt ve yollar gibi yapılar iyileştirilerek toplum yaşamına tekrar kazandırılmaktadır.

Kent ve toplum düzeninin sağlanmasına yönelik olarak yapılan çalışmalarımız; "Yaşamaktan Mutluluk Duyulan Bir Bursa İçin" aralıksız devam edecektir.

## 8. Afet Yönetimi

Her türlü doğal afet insanı beklemediği anda ve yerde yakalayabilmektedir. İnsanların doğal afetlere hazır olması kadar afet anında etkin müdahalede bulunulması da can ve mal kaybını azaltmaktır. Bu nedenle Bursa Büyükşehir Belediyesi hizmet alanı olan tüm il sınırları içerisinde yangın, sel gibi afetlerle mücadele etmekte ve insanların bu afetlere karşı hazırlıklı olmaları konusunda eğitilmelerini sağlamaktadır.

Bursa ilinin deniz kenarında olması sebebiyle yaz aylarında tüm sahillerde cankurtaran hizmeti verilmektedir. Kış aylarında ise ilin bulunduğu coğrafi konumdan dolayı sık sık olan lodos sonucu meydana gelen baca gazı zehirlenmelerine karşı mücadele edilmektedir.

## 9. Kurumsal Kaynak Yönetimi

"Kurumsal Kaynak Yönetimi" belediyenin mali ve mali olmayan tüm kaynaklarını kapsamaktadır. Belediyemizin gelir kaynakları, gider unsurları, insan kaynakları, belediyemizin tesis, araç-gereç, bina, bilişim ve teknolojik kaynakları gibi maddi ve maddi olmayan tüm unsurları kaynak yönetimini ilgilendirmektedir.

Bu doğrultuda bu odak alanı içerisindeki öncelikli amacımız belediyemizin mali ve mali olmayan kaynaklarını etkin ve

verimli yönetimi için bir yol haritası oluşturmak olmuştur. Bu yaklaşımla belediyenin gider kalemlerinde tasarrufa gidilmesi ve gelirlerinin artırılması için yeni stratejilerin oluşturulması hedeflenmiştir. Mevcut kaynaklarımızın durum analizlerinin yapılması,

etkili ve verimli şekilde kullandırılması, mücavir alan sınırlarının il sınırı olması nedeniyle ihtiyaç ve tespitlerin bu doğrultuda yapılması planlanmıştır.

BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

# III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRME

**A-Mali Bilgiler**

1-Bütçe Uygulama Sonuçları
2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar
3-Mali Denetim Sonuçları

**B-Performans Bilgileri**

1-Faaliyet ve Proje Bilgileri
2-Performans Sonuçları Tablosu
3-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi
4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

# A-MALİ BİLGİLER

## 1- Bütçe Uygulama Sonuçları

2018 mali yılı Belediyemiz Gider Bütçesi 2.650.000.000 TL, Gelir Bütçesi ise 2.600.000.000 TL olarak öngörülmüştür. Gelir ve Gider Bütçesi arasındaki 50.000.000 TL'lik fark, Finansman ile denkleştirilmiştir.

2018 Yılı Gelir Bütçesine İlişkin Açıklamalar

| Ekonomik Kodu | Açıklama | Bütçe | | Gerçekleşme | | Gerçekleşme Oranı (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Tutar (TL) | Toplam İçindeki Payı (%) | Tutar (TL) | Toplam İçindeki Payı (%) | |
| 01 | Vergi Gelirleri | 49.183.000,00 | 1,89% | 31.239.948,17 | 1,47% | 63,52 |
| 03 | Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri | 339.926.500,00 | 13,07% | 341.814.016,82 | 16,11% | 100,56 |
| 04 | Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler | 7.440.000,00 | 0,29% | 15.018.736,91 | 0,71% | 201,86 |
| 05 | Diğer Gelirler | 1.653.212.500,00 | 63,59% | 1.514.805.830,74 | 71,38% | 91,63 |
| 06 | Sermaye Gelirleri | 551.668.000,00 | 21,22% | 222.785.705,91 | 10,50% | 40,38 |
| 09 | Red ve İadeler (-) | -1.430.000,00 | -0,06% | -3.504.444,35 | -0,17% | 245,07 |
| | **Toplam** | **2.600.000.000,00** | **100,00** | **2.122.159.794,20** | **100,00** | **81,62** |

2018 mali yılında gelir bütçemiz 2.600.000.000 TL tahmin edilmiştir. % 81,62'lik bir gerçekleşme ile gelir bütçe gerçekleşmesi 2.122.159.794,20 TL'ye ulaşmıştır. Gelir bütçesinin sınıflandırma bazında analizleri aşağıdaki gibidir:

Vergi Gelirleri için 49.183.000,00 TL gelir tahmininde bulunulmuş olup, % 63,52'lik oranla 31.239.948,17 TL olarak gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gelir kaleminin toplam gelir bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 1,47'dir.

Vergi Gelirlerinin % 42,97'si 13.423.102,33 TL ile eğlence vergisinden, % 31,34'ü 9.789.942,39 TL ile ilan ve reklam vergisinden oluşmaktadır. Kalan % 25,69'luk kısmı ise tellallık harcı, toptancı hali resmi, elektrik ve havagazı tüketim vergisi, yangın sigortası vergisi, işyeri açma izni harcı, diğer harçlar gibi vergi gelirleri oluşturmaktadır.

Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri için 339.926.500,00 TL gelir tahmininde bulunulmuş olup, % 100,56 oranla 341.814.016,82 TL olarak gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gelir kaleminin toplam gelir bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 16,11'dir.

Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirlerinin % 33,88'i 115.815.033,59 TL ile akaryakıt satış gelirlerinden, % 19,45'i 66.496.776,00 TL ile bölgeler arası devir ücretinden(s plaka), % 11,30'u 38.638.820,74 TL ile işyeri ve dükkân kira gelirlerinden, % 6,49'u 22.190.494,49 TL ile katı atık metan gazından üretilen elektrik gelirlerinden alınan kurumlar hasılatından, % 4,60'ı 15.724.650,00 TL ile mezarlık hizmetleri gelirlerinden, % 3,57'si 12.199.187,16 TL ile geçici tahsis ücretlerinden, % 2,24'ü 7.673.001,64 TL ile ulaştırma hizmetlerine ilişkin kurum hasılatlarından, % 1,81'i 6.174.083,93 TL ile çöp depolama gelirleri hizmetlerinden, % 1,80'i 6.135.596,16 TL ile Zafer Plaza A.Ş. kâr payından , % 1,68'i 5.748.073,79 TL ile ecrimisil gelirlerinden, % 1,42'si 4.864.901,99 TL ile hayvanat bahçesi gelirlerinden, % 1,38'i 4.706.657,95 TL ile otobüs kiralama giderlerinden, % 1,24'ü 4.250.000,00 TL ile doğalgaz hizmetlerine ilişkin kurumların kârlarından, % 1,15'i, 3.929.200,00 TL ile toplu taşıt araçları (uygunluk) muayene, denetim ve kontrol ücretlerinden, % 1,13'ü 3.845.717,42 TL ile itfaiye hizmetleri gelirlerinden, % 1,10'u 3.759.040,00 TL ile haberleşme sistem ve ekipmanları tesis kulanım bedelinden oluşmaktadır. Kalan % 5,75'lik kısmı ise Tarım A.Ş kâr payı, çevre kontrol şube müdürlüğü gelirleri, tahditli plaka satış gelirleri, katı atık gelirleri, Burulaş ulaşım altyapı hasılatı, yer seçimi belgesi ücreti, yer seçimi ve tesis kurma izni ücreti ( ç.k.ş.m.), mülk akar kiracı günlük, sosyal hizmetlere ilişkin gelirler, şartname, basılı evrak, form satış gelirleri, ulaşım altyapısı kullanım payı, İnegöl katı atık sahası geliri(vezne), Ukome Şube Müdürlüğü Hizmet geliri, Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı hizmet gelirleri, kira devir ve temlik gelirleri, işyeri açma izin harcı- gsm (çkşm) gibi teşebbüs ve mülkiyet gelirleri oluşturmaktadır.

Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler için 7.440.000 TL gelir tahmininde bulunulmuş olup, % 201,86'lıkk oranla 15.018.736,91 TL olarak gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gelir kaleminin toplam gelir bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 0,71'dir.

Alınan bağış ve yardımlar ile özel gelirlerin % 37,17'si 5.582.319,00 TL ile kurumlardan alınan yardım ve bağışlar, % 34,73'ü 5.215.874,08 TL ile diğerlerinden alınan bağış ve yardımlardan (sermaye-restorasyon), % 19,04'ü 2.860.000,00 TL ile kurumlardan alınan yardım ve bağışlardan, % 9,06'sı 1.360.393,83 TL ile kişilerden alınan bağış ve yardımlardan oluşmaktadır.

Diğer Gelirler için 1.653.212.500,00 TL gelir tahmininde bulunulmuş olup, % 91,63'lük oranla 1.514.805.830,74 TL olarak gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gelir kaleminin toplam gelir bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 71,38'dir.

Diğer Gelirlerin % 69,62'si 1.054.625.387,65 TL ile büyükşehir belediyeleri paylarından, % 25,03'ü 379.084.481,41 TL ile iller bankası paylarından oluşmaktadır. Kalan % 5,35'lük kısmı kişilerden alacaklar, kamulaştırma bedeli iade, geri alınacak paralar, Buski'den ve ilçe belediyelerinden alınan çevre temizlik vergisi payları, vergi, resim ve harç gecikme faizleri, mevduat faizleri, İmar Kanunu'na göre katılma payı, ilçe belediyelerinden alınan otopark payları, hazine arazileri satışından alınan paylar, para cezaları ve diğer çeşitli gelirler gibi diğer gelirler oluşturmaktadır.

Sermaye Gelirleri için 551.668.000,00 TL gelir tahmininde bulunulmuş olup, % 40,38'lik oranla 222.785.705,91 TL olarak gerçekleşme sağlanmıştır Bu gelir kaleminin toplam gelir bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 10,50'dir.

Sermaye Gelirlerinin % 62,80'i 139.906.600,02 TL ile arsa satışlarından, % 23,85'i 53.132.003,02 TL ile taşıt satış gelirlerinden, % 12,36'sı 27.545.999,98 TL ile diğer bina satış gelirlerinden oluşmaktadır. Kalan % 0,99'luk kısmı ise diğer çeşitli taşınır satış gelirleri ve diğer çeşitli taşınmaz satış gelirleri oluşturmaktadır.

Yıl içerisinde 3.504.444,35 TL'lik Red ve İade(-) işlemi yapılmıştır. Bu kalemin toplam gelir bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 0,17'dir.

### 2018 Yılı Gider Bütçesine İlişkin Açıklamalar

| Eko. Kodu | Açıklama | Bütçe ile Verilen Ödenek (TL) | Aktarmayla Eklenen (+) (TL) | Aktarmayla Düşülen (-) (TL) | Net Bütçe Ödeneği (TL) | Bütçe Gideri (TL) | Kalan Ödenek (TL) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 01 | Personel Giderleri | 200.000.000,00 | 16.050.585,26 | 3.455.000,00 | 212.595.585,26 | 188.695.301,91 | 23.900.283,35 |
| 02 | Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri | 28.000.000,00 | 3.645.764,07 | 170.000,00 | 31.475.764,07 | 27.710.343,02 | 3.765.421,05 |
| 03 | Mal ve Hizmet Alımı Giderleri | 707.000.000,00 | 261.357.193,30 | 53.609.751,04 | 914.747.442,26 | 858.986.194,05 | 55.761.248,21 |
| 04 | Faiz Giderleri | 150.000.000,00 | 65.878.152,62 | 4.750.000,00 | 211.128.152,62 | 211.123.815,00 | 4.337,62 |
| 05 | Cari Transferler | 75.000.000,00 | 29.565.682,09 | 19.295.000,00 | 85.270.682,09 | 76.843.921,40 | 8.426.760,69 |
| 06 | Sermaye Giderleri | 1.345.000.000,00 | 290.088.505,35 | 522.567.944,10 | 1.112.520.561,25 | 923.879.155,74 | 188.641.405,51 |
| 07 | Sermaye Transferleri | 15.000.0000,00 | 65.261.812,45 | 0,00 | 80.261.812,45 | 61.519.421,95 | 18.742.390,50 |
| 09 | Yedek Ödenek | 130.000.000,00 | 0,00 | 128.000.000,00 | 2.000.000,00 | 0,00 | 2.000.000,00 |
| | **Toplam** | **2.650.000.000,00** | **731.847.695,14** | **731.847.695,14** | **2.650.000.000,00** | **2.348.758.153,07** | **301.241.846,93** |

2018 mali yılı gider bütçemiz 2.650.000.000 TL olarak tahmin edilmiştir. Harcama birimlerimizden gelen talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda mali yıl içerisinde Üst Yönetici, Encümen ve Meclis onayı ile bütçemiz gider kalemleri arasında 731.847.695,14 TL tutarında ödenek aktarımı yapılmıştır. Yılsonu bütçe giderimiz ise 2.348.758.153,07 TL olarak gerçekleşmiştir.

| Eko. Kodu | Açıklama | Bütçe Tutar (TL) | Bütçe Toplam İçindeki Payı (%) | Gerçekleşme Tutar (TL) | Gerçekleşme Toplam İçindeki Payı (%) | Gerçekleşme Oranı (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 01 | Personel Giderleri | 200.000.000,00 | 7,55 | 188.695.301,91 | 8,03 | 94,35 |
| 02 | Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri | 28.000.000,00 | 1,05 | 27.710.343,02 | 1,18 | 98,97 |
| 03 | Mal ve Hizmet Alımı Giderleri | 707.000.000,00 | 26,68 | 858.986.194,05 | 36,57 | 121,50 |
| 04 | Faiz Giderleri | 150.000.000,00 | 5,66 | 211.123.815,00 | 8,99 | 140,75 |
| 05 | Cari Transferler | 75.000.000,00 | 2,83 | 76.843.921,40 | 3,27 | 102,46 |
| 06 | Sermaye Giderleri | 1.345.000.000,00 | 50.75 | 923.879.155,74 | 39,34 | 68,69 |
| 07 | Sermaye Transferleri | 15.000.000,00 | 0,57 | 61.519.421,95 | 2,62 | 410,13 |
| 09 | Yedek Ödenek | 130.000.000,00 | 4,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | **Toplam** | **2.650.000.000,00** | **100,00** | **2.348.758.153,07** | **100,00** | **88,63** |

2018 mali yılı gider bütçemiz 2.375.000.000 TL olup, % 88,63'lük bir oran ile 2.348.758.153,07 TL olarak gerçekleşme sağlanmıştır. Gider bütçesinin ekonomik sınıflandırma bazında analizleri aşağıdaki gibidir:

Personel Giderleri ile Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri için toplam 228.000.000 TL bütçe ayrılmış olup, bu iki kalem % 94,91'lik oranla 216.405.644,93 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu gider kalemlerinin toplam gider bütçe gerçekleşmesi içindeki payı ise % 9,21'tir.

Mal ve Hizmet Alımı Giderleri için 707.000.000 TL bütçe ayrılmış olup, % 121,50'lik oranla 858.986.194,05 TL olarak gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gider kaleminin toplam gider bütçe gerçekleşmesi içindeki payı ise % 36,57'dir.

Faiz Giderleri için 150.000.000 TL bütçe ayrılmış olup, % 140,75'lik oranla 211.123.815,00 TL olarak gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gider kaleminin toplam gider bütçe gerçekleşmesi içindeki payı ise % 8,99'dur.

Cari Transferler için 75.000.000 TL bütçe ayrılmış olup, % 102,46'lık oranla 76.843.921,40 TL olarak gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gider kaleminin toplam gider bütçe gerçekleşmesi içindeki payı ise % 3,27'dir.

Sermaye Giderleri için 1.345.000.000,00 TL bütçe ayrılmış olup, % 68,69'luk oranla 923.879.155,74 TL olarak gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gider kaleminin toplam gider bütçe gerçekleşmesi içindeki payı ise % 39,34'tür.

Sermaye Transferleri için 15.000.000,00 TL bütçe ayrılmış olup, % 410,13'lük oranla 61.519.421,95 TL olarak gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gider kaleminin toplam gider bütçe gerçekleşmesi içindeki payı ise % 2,62'dir.

Yedek Ödenek kaleminden doğrudan bir harcama yapılmamaktadır. Harcama birimlerinden gelen talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıl içerisinde Encümen Kararı ile yetersiz kalan ödeneklere aktarma yapılmaktadır. Aktarma yolu ile ödenek değişikliği olduğundan gider bütçe gerçekleşmesi % 0'dır.

2018 Yılı Finansmanına İlişkin Açıklamalar

| Ekonomik Kodu | Açıklama | Tahmini Finansman Tutar (TL) | Tahmini Finansman Toplam İçindeki Payı (%) | Gerçekleşme Tutar (TL) | Gerçekleşme Toplam İçindeki Payı (%) | Gerçekleşme Oranı (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | İç Borçlanma | 140.000.000,00 | 280 | 44.745.077,28 | -66,08 | 31,96 |
| 2 | Dış Borçlanma | -90.000.000,00 | -180 | -112.457.179,87 | 166,08 | 124,95 |
| | **Toplam** | **50.000.000,00** | **100,00** | **-67.712.102,59** | **100,00** | **-135,42%** |

2018 mali yılında finansman kaynağı 50.000.000 TL olarak tahmin edilmiştir. % -135,42'lik bir oran ile finansman gerçekleşmemiz -67.712.102,59 TL olmuştur.

## 2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Bilanço

| | Aktif | 2017 | 2018 |
|---|---|---|---|
| 1 | **Dönen Varlıklar** | **706.644.728,21** | **724.666.649,25** |
| 10 | Hazır Değerler | 9.353.221,33 | 9.110.284,09 |
| 11 | Menkul ve Varlıklar | 22.705.693,31 | 12.388.122,47 |
| 12 | Faaliyet Alacakları | 62.315.671,19 | 57.485.972,50 |
| 13 | Kurum Alacakları | 6.729.518,59 | 1.200.000,00 |
| 14 | Diğer Alacaklar | 38.629.956,36 | 17.948.979,97 |
| 15 | Stoklar | 15.159.190,05 | 13.419.257,49 |
| 16 | Ön Ödemeler | 4.393.782,28 | 5.153.828,54 |
| 19 | Diğer Dönen Varlıklar | 547.357.695,10 | 607.960.204,19 |
| 2 | **Duran Varlıklar** | **7.507.777.601,37** | **11.034.496.358,82** |
| 22 | Faaliyet Alacakları | 9.660.676,52 | 31.333.317,61 |
| 23 | Kurum Alacakları | 138.909.532,68 | 170.957.873,63 |
| 24 | Mali Duran Varlıklar | 300.530.024,32 | 418.560.209,32 |
| 25 | Maddi Duran Varlıklar | 7.058.677.367,85 | 10.370.589.299,11 |
| 28 | Gelecek Yıllara Ait Gelirler | 0,00 | 39.740.463,85 |
| 29 | Diğer Duran Varlıklar | 0,00 | 3.315.195,30 |
| | **Aktif Toplamı** | **8.214.422.329,58** | **11.759.163.008,07** |
| | **Nazım Aktif Hesaplar Toplamı** | **2.036.488.024,71** | **2.110.485.215,48** |
| | **Genel Toplam** | **10.250.910.354,29** | **13.869.648.223,55** |

| | Pasif | 2017 | 2018 |
|---|---|---|---|
| 3 | **Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar** | **1.183.609.087,03** | **1.532.231.774,51** |
| 30 | Kısa Vadeli İç Mali Borçlar | 314.314.160,00 | 401.460.419,83 |
| 31 | Kısa Vadeli Dış Mali Borçlar | 52.452.453,00 | 70.615.414,34 |
| 32 | Faaliyet Borçları | 313.137.756,68 | 475.294.425,10 |
| 33 | Emanet Yabancı Kaynaklar | 215.690.867,38 | 227.702.636,48 |
| 36 | Ödenecek Diğer Yükümlülükler | 97.567.519,49 | 136.828.046,54 |
| 37 | Borç ve Gider Karşılıkları | 46.885.924,00 | 55.464.600,00 |
| 38 | Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları | 143.560.406,48 | 164.866.232,22 |
| 4 | **Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar** | **2.623.411.767,30** | **2.846.429.857,03** |
| 40 | Uzun Vadeli İç Mali Borçlar | 1.371.078.666,70 | 1.433.325.359,05 |
| 41 | Uzun Vadeli Dış Mali Borçlar | 547.963.120,65 | 655.688.291,30 |
| 42 | Faaliyet Borçları | 13.126.523,78 | 11.485.708,32 |
| 43 | Diğer Borçlar | 2.197.687,44 | 28.103.984,58 |
| 44 | Alınan Avanslar | 34.741.806,62 | 25.000.000,00 |
| 47 | Borç ve Gider Karşılıkları | 91.409.357,00 | 98.096.400,00 |
| 48 | Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları | 562.894.605,11 | 594.730.113,78 |
| 5 | **Öz Kaynaklar** | **4.407.401.475,25** | **7.380.501.376,53** |
| 50 | Net Değer | 2.643.476.492,49 | 6.790.680.919,54 |
| 57 | Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları | 912.481.850,91 | 838.880.838,55 |
| 58 | Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları | 0,00 | -324.559.183,39 |
| 59 | Dönem Faaliyet Sonuçları | 851.443.131,85 | 75.498.801,83 |
| | **Pasif Toplamı** | **8.214.527.852,80** | **11.759.163.008,07** |
| | **Nazım Pasif Hesaplar Toplamı** | **2.036.488.024,71** | **2.110.485.215,48** |
| | **Genel Toplam** | **10.251.015.877,51** | **13.869.648.223,55** |

Finansmanın Ekonomik Sınıflandırmasına İlişkin Tablo

| Ekonomik Kodu | Açıklama | Tahmini Finansman (TL) | Gerçekleşme (TL) |
|---|---|---|---|
| 1 | **İç Borçlanma** | **140.000.000,00** | **44.745.077,28** |
| 1.8 | Mali Kuruluşlardan Sağlanan Finansman | 140.000.000,00 | 44.745.077,28 |
| 1.8.1 | Bankalar | 110.000.000,00 | 117.462.509,46 |
| 1.8.1.1 | Borçlanma (Yurtiçi) | 300.000.000,00 | 215.756.939,46 |
| 1.8.1.2 | Ödeme (-) | -190.000.000,00 | -98.294.430,00 |
| 1.8.2 | İller Bankası | 30.000.000,00 | -72.717.432,18 |
| 1.8.2.1 | Borçlanma | 250.000.000,00 | 112.414.770,82 |
| 1.8.2.2 | Ödeme (-) | -220.000.000,00 | -185.132.203,00 |
| 2 | **Dış Borçlanma** | **-90.000.000,00** | **-112.457.179,87** |
| 2.8 | Mali Kuruluşlardan Sağlanan Finansman | -90.000.000,00 | -112.457.179,87 |
| 2.8.1 | Bankalar | -90.000.000,00 | -112.457.179,87 |
| 2.8.1.1 | Borçlanma | 0 | 0 |
| 2.8.1.2 | Ödeme (-) | -90.000.000,00 | -112.457.179,87 |
| | **Genel Toplam** | **50.000.000,00** | **-67.712.102,59** |

Belirlenen bütçe hedefleri doğrultusunda, 2018 yılı içinde iç ve dış borçlanma olarak 50.000.000 TL kullanılması öngörülmüştür. İç borçlanma kapsamında yurtiçi bankalardan ve İller Bankası'ndan toplam 550.000.000,00 TL borçlanma öngörülmüş fakat 328.171.710,28 TL borçlanma gerçekleştirilmiştir. Yurtiçi bankalara ve İller Bankasına toplam 410.000.000 TL iç borç anapara geri ödemesi yapılacağı planlanmış fakat 283.426.633 TL iç borç anapara geri ödemesi gerçekleştirilmiştir. Net iç borçlanma 44.745.077,28 TL olmuştur.

2018 yılı içinde dış borçlanma ile herhangi bir borç kullanılması öngörülmemiştir. Fakat değişik uluslararası bankalara 90.000.000 TL dış borç anapara geri ödemesi yapılacağı planlanmış ve bu kapsamda 112.457.179,87 TL dış borç anapara geri ödemesi gerçekleştirilmiştir.

Net finansman, iç borçlanmanın öngörülenden daha düşük gerçekleşmesi ve dış borçlanmaya yönelik anapara geri ödemelerinin öngörülenden daha yüksek gerçekleşmesi nedeniyle -67.712.102,59 TL olarak gerçekleşmiştir.

## 3- Mali Denetim Sonuçları

**Dış Denetim**

Sayıştay Başkanlığınca, Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin 2017 Yılı Sayıştay Denetimi 'Düzenlilik Denetimi' şeklinde yapılmış olup, Ekim 2018'de söz konusu denetime ilişkin 'Bursa Büyükşehir Belediyesi 2017 Yılı Sayıştay Denetim Raporu' yayınlanmıştır.

2017 Yılı Düzenlilik Denetimi;
Denetim, idaremizin hesap ve işlemlerinin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygunluğunu tespit etmek ve mali rapor ve tablolarının idaremizin tüm faaliyet ve işlemlerinin sonucunu doğru ve güvenilir olarak yansıttığına ilişkin makul güvence elde etmek ve mali yönetim ve iç kontrol sistemlerini değerlendirmek amacıyla yürütülmüştür.

"Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay'a Verilmesi ve Muhasebe Birimleri ile Muhasebe Yetkililerinin Bildirilmesi Hakkında Usul ve Esaslar" ın 5 inci maddesi gereğince hesap dönemi sonunda Sayıştay'a gönderilmesi gereken defter, tablo ve belgelerden aşağıda yer alanlar denetime sunulmuş olup, denetim bunlar ile usul ve esasların 8 inci maddesinde yer alan diğer belgeler dikkate alınarak yürütülüp sonuçlandırılmıştır:

- Birleştirilmiş veriler defteri
- Geçici ve kesin mizan
- Bilanço
- Kasa sayım tutanağı
- Banka mevcudu tespit tutanağı
- Alınan çekler sayım tutanağı
- Menkul kıymet ve varlıklar sayım tutanağı
- Teminat mektupları sayım tutanağı
- Değerli kâğıtlar sayım tutanağı
- İdare taşınır mal yönetimi ayrıntılı hesap cetveli ile idare taşınır mal yönetimi hesabı icmal defteri
- Bütçe giderleri ve ödenekler tablosu
- Bütçe gelirleri ekonomik sınıflandırılması tablosu
- Faaliyet sonuçları tablosu

İdaremizin mali tabloları ile bunları oluşturan hesap ve işlemlerinin doğruluğu, güvenilirliği ve uygunluğuna ilişkin denetim kanıtı elde etmek üzere yürütülen denetimler; uygun denetim prosedürleri ve tekniklerinin uygulanması ile risk değerlendirmesi yöntemiyle gerçekleştirilmiştir. Risk değerlendirmesi sırasında, uygulanacak denetim prosedürünün belirlenmesine esas olmak üzere, mali tabloların üretildiği mali yönetim ve iç kontrol sistemleri de değerlendirilmiştir. Denetimin kapsamını; idaremizin mali rapor ve tabloları ile gelir, gider ve mallarına ilişkin tüm mali faaliyet, karar ve işlemleri ve bunlara ilişkin kayıt, defter, bilgi, belge ve verileri (elektronik olanlar dâhil) ile mali yönetim ve iç kontrol sistemleri oluşturmaktadır. Bu hususlarla ilgili denetim sonucunda denetim görüşü oluşturmak üzere yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmiştir.

Yapılan incelemeler sonucunda, toplamda 22 adet bulgu raporlanmıştır. Sayıştay Başkanlığınca tespit edilip, tarafımıza tebliğ edilen bulgularda yer alan tespitler idaremizce değerlendirilmiş ve gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

# FAALİYET ve PROJE BİLGİLERİ


| | |
|---|---|
| **İMAR VE ŞEHİRCİLİK HİZMETLERİ YÖNETİMİ** | **64** |
| Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü | 66 |
| Etüd Proje Şube Müdürlüğü | 68 |
| Harita Şube Müdürlüğü | 70 |
| İmar Uygulama Şube Müdürlüğü | 72 |
| Kamulaştırma Şube Müdürlüğü | 73 |
| Kentsel Dönüşüm Şube Müdürlüğü | 75 |
| Sahil Planlama ve Yapım Şube Müdürlüğü | 77 |
| Şehir Planlama Şube Müdürlüğü | 78 |
| Yapı İşleri Şube Müdürlüğü | 79 |
| **ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ** | **86** |
| Raylı Sistemler Şube Müdürlüğü | 88 |
| Trafik Şube Müdürlüğü | 90 |
| Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü | 91 |
| Yol İşleri Şube Müdürlüğü | 93 |
| **YEŞİL ALAN VE ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ** | **100** |
| Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü | 102 |
| Çevre Kontrol Şube Müdürlüğü | 108 |
| Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü | 112 |
| Sahil Hizmetleri Şube Müdürlüğü | 114 |
| Veteriner Hizmetleri Şube Müdürlüğü | 116 |

**KIRSAL HİZMETLER YÖNETİMİ** **118**
Kırsal Hizmetler Şube Müdürlüğü 120
Muhtarlık İşleri Şube Müdürlüğü 122

**KÜLTÜR SANAT VE TURİZM HİZMETLERİ YÖNETİMİ** **124**
Kültür ve Turizm Şube Müdürlüğü 126
Kütüphaneler Şube Müdürlüğü 133
Müzeler Şube Müdürlüğü 135
Orkestra Şube Müdürlüğü 137
Tarihi Kültürel Miras Şube Müdürlüğü 139
Yerel Gündem Şube Müdürlüğü 165

**SAĞLIK VE SOSYAL HİZMETLER YÖNETİMİ** **170**
Engelliler Şube Müdürlüğü 172
Gençlik ve Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü 175
Hayvanat Bahçesi Şube Müdürlüğü 178
Huzurevi Şube Müdürlüğü 179
İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü 179
Mezarlıklar Şube Müdürlüğü 180
Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü 182
Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü 183
Sosyal İşler ve Eğitim Hizmetleri Şube Müdürlüğü 186

**KENT VE TOPLUM DÜZENİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ** **190**
Altyapı Koordinasyon Şube Müdürlüğü 192
Kent Estetiği Şube Müdürlüğü 195
Zabıta Şube Müdürlüğü (Denetim) 200
Zabıta Şube Müdürlüğü (İdari) 202

**AFET YÖNETİMİ** **204**
İtfaiye Şube Müdürlüğü (Müdahale) 206
İtfaiye Şube Müdürlüğü (Yangın Önlem) 208
Sivil Savunma Uzmanlığı 209

**KURUMSAL KAYNAK YÖNETİMİ** **212**
ARGE Şube Müdürlüğü 214
Ayniyat Şube Müdürlüğü 215
Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü 217
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü 219
Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü 221
Elektronik ve Haberleşme Şube Müdürlüğü 222
Emlak Yönetimi Şube Müdürlüğü 226
Gelirler Şube Müdürlüğü 228
I. Hukuk Müşavirliği 228
İç Denetim Birimi Başkanlığı 229
İhale Şube Müdürlüğü 229
İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü 229
Makine Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü 230
Makine İşletme Şube Müdürlüğü 232
Muhasebe ve Finansman Şube Müdürlüğü 234
Özel Kalem Müdürlüğü 234
Protokol ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü 234
Satınalma Şube Müdürlüğü 238
Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü 240
Teftiş Kurulu Başkanlığı 241
Yazı İşleri ve Kararlar Şube Müdürlüğü 241

# İMAR VE ŞEHİRCİLİK
## HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü
Etüd Proje Şube Müdürlüğü
Harita Şube Müdürlüğü
İmar Uygulama Şube Müdürlüğü
Kamulaştırma Şube Müdürlüğü
Kentsel Dönüşüm Şube Müdürlüğü
Sahil Planlama ve Yapım Şube Müdürlüğü
Şehir Planlama Şube Müdürlüğü
Yapı İşleri Şube Müdürlüğü

WORLD
WORLD
WORLD

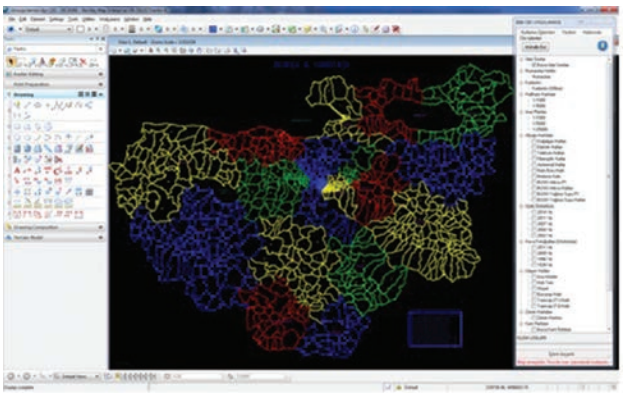
# COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## Coğrafi Bilgi Sistemleri Verilerinin Güncellenmesi

• Belediyemiz veri tabanında bulunan ve Belediyemiz teknik birimlerinin kullanımına sunulan 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planlarının periyodik güncellenmesi gerçekleştirilmiştir.
• İlçe Belediyelerinden temin edilen Adres ve Numarataj Verilerinin Max yapısına uygun hale getirirlerek birleştirirlmesi ve veri tabanına entegrasyonu gerçekleştirilmiştir.
• Yetkili İdare ve Kurumlardan İl sınırları dahilinde Altyapı Verilerinin temin edilmesi ve Belediyemiz veri yapısına dönüştürülerek periyotlar halinde gerçekleştirilmiştir.
• Buski tarafından üretilen Hava Fotoğraflarının (Ortofoto) temin edilerek Belediyemiz teknik birirmlerinin kullanımına sunulmuştur.
• Kurumlarla Veri Paylaşım Protokollerinin Yapılması Milli Eğitim Bakanlığı İnşaat ve Emlak Dairesi Başkanlığı ve Bursa İl Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü Milli Emlak Dairesi Başkanlığı ile veri paylaşım protokolü yapılmıştır.
• CBS Yazılımlarının (BENTLEY, ARCGIS) Eğitimi 20 kişiye verilmiştir.
• Haberleşme Sistem ve Ekipmanları Tesis Yeri Kullanımı/Geçiş Hakkı Değerlendirme Komisyonu çalışmaları kapsamında talep edilen 153 adet Baz ve 242 adet saha dolabı için CBS Formlarının hazırlanmıştır.
• Kent Rehberi ve Harita Taleplerinin Karşılanması 859 adet ücretsiz 34 adet ücretli toplamda 893 adet kent rehberi ve harita talebi karşılanmıştır.
• Çevre Kontrol Şube Müdürlüğü tarafından talep edilen Bursa ili doğalgaz dışı yakıt kulanım alanlarının analiz haritası hazırlanmıştır. Türkiye Sağlıklı Kentler Birliği çalışmaları kapsamında Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığınca talep edilen CBS analiz çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Kentsel Dönüşüm Şube Müdürlüğü talebi üzerine Osmangazi ilçesi Demiryolu altı muhtelif mahallelerin zemin kullanım haritaları hazırlanması gerçekleştirilmiştir.
• Metaveri Yönetim Sistemi yazılımımız gerçekleştirilmiştir.
• Belediyemiz teknik birirmlerinin ihtiyaç duyduğu Bursa ili geneli Kadastro verileri Kadastro il Müdürlüğü ve Şefliklerinden temin edilerek Belediyemizce kullanılan veri formatına dönüştürülmesi işlemi aylık periyotlarla gerçekleştirilmiştir.
• Emlak Yönetimi Şube Müdürlüğü tarafından talep edilen Belediyemiz taşınmazları yönetim yazılımına başlanmıştır.
• Emlak yönetimi yazılımı kapsamında kadastro verilerinin spatial veriye dönüştürülme çalışmaları başlamıştır.
• Hukuk Müşavirliğinden gelen Mahkeme müzekkereleri yanıtlanmıştır.
• BUSKİ Abane Daire Başkanlığınca kullanılan dgn formatındaki numarataj verilerine 3431 adet yeni bina ve bina kodu eklenmiştir.
• Müdürlüğümüzce gerçekleştirirlen Web-CBS Kent Rehberi projesi kapsamında Bursa ili genelinde 14 ana ve 83 alt kategori kapsamında POİ(önemli noktalar-okul-hastane-resmi kurum-banka vb.) yaklaşık 20.000 noktanın güncellenmesi gerçekleştirilmiştir.
• İlgili Daire Başkanlıkların talebi üzerine 120 personelimize yazılım Müdürlüğümüzce gerçekleştirilmiş olan Bentley CBS eklentisi kurulumu yapılmıştır.
• ŞÖK talepleri cevaplanmıştır. Daire Başkanlığımıza gelen 27 adet CİMER başvurusu yanıtlanmıştır.

## Belediyemiz Teknik Birimlerinin İhtiyaç Duyduğu Coğrafi Verilerin Bentley Cbs Eklentisi İle Sunulması

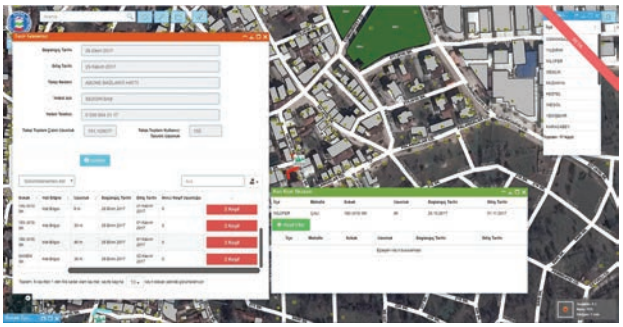
Yazılım geliştirmesi Müdürlüğümüzce gerçekleştirilen Bentley Programı üzerindeki CBS eklentisi ile Belediyemiz teknik birirmlerine ihtiyaç duyduğu 83 veri tipi 14 ana veri katmanı üzerinde kullanıcılara sunulmaktadır. Bu eklenti sayasinde tüm kullanıcılarımıza Web servisleri ile sunulan ve veri tabanında mevcut olan idari sınırlar kadastro tapu halihazır uydu görüntüleri hava fotoğrafları panoramik cadde sokak görüntüleri altyapı verileri vb. verilere erişme kolaylığı sağlanmıştır.



## Web-Cbs Arudep Modülünün Geliştirilmesi

Aykome süreç ve uygulamalarının otomatikleştirilerek tekrarlı iş ve üretimlerin engellenmesini, altyapı çalışmalarının koordinasyon içerisinde yürütülmesini, altyapı konusundaki karar verme süreçlerinin sağlıklı, etkili ve hızlı bir şekilde alınmasını sağlayacak, Web-CBS üzerinde çalışan harita tabanlı ARUDEP (Altyapı Ruhsat denetim Projesi) Modülünün hazırlanması projesidir. Altyapı firmalarının yetkilendirmelerinin, AYKOME süreçlerinin ve onaylarının internet üzerinden web tabanlı olarak yapılması amaçlanmıştır.

Halihazırda ilgili altyapı firmalarının çalışma yapacakları alanları web üzerinden girmeleri ve bununla ilgili AYKOME şube müdürlüğümüzce gerçekleştirilecek ön kontrol, onay ve Alt Kurul onay süreçleri ilgili yazılım kısımları, e-Belediye üzerinden gerçekleştirilecek muhasebeleşme ve hesap kısımlarının geliştirilmesi işlemleri tamamlanmıştır. Dört aylık bir test aşamasından sonra kurumların kullanımına açılmış olup 37 kurum ve 210 kullanıcı tarafından kullanılmaya başlanmıştır.



## Tapu ve Kadastro Verilerinin Güncellenmesi

Belediyemiz teknik birirmlerinin ihtiyaç duyduğu Bursa ili geneli Kadastro verileri Kadastro il Müdürlüğü ve Şefliklerinden temin edilerek Belediyemizce kullanılan veri formatına dönüştürürlmesi işlemi aylık periyotlarla gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda ayrıca Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü ile yapılan protokol ile Tapu Kadastro Web servisleri ile temin edilen online veri Bentley CBS eklentimiz aracılığı ile Belediye personelimizin kullanımına açılmıştır.

## Bursa Büyükşehir Belediyesi Web-Cbs Uygulamasinin Geliştirilmesi

Kurum içi ve kurumlar arası veri paylaşımı, vatandaşa yönelik kent rehberi, panoramik görüntüler, yol trafik durumu v.b. uygulamaların yer alması hedeflenmektedir. Uygulama herhangi bir kurulum gerekmeden kullanıcıya bilgisayar ve cep telefonlarındaki internet tarayıcıları üzerinden sunulacak her tür coğrafi veriye erişim imkanı sağlayacaktır. Yazılımı çalışmaları tamamen kendi imkanlarımızla sürdürülmektedir. Verilerin sunumu ve birimler arası paylaşımı tüm kontrolü birimimizde olacak şekilde ve lisans bedelleri ödenmeden yapılabilecektir.

Halen kurumiçi test yayınında olan WEB CBS Kent Rehberinin yayınına alınması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

## Kent Rehberi Haritasi Ve Kent Rehberi Kitapçığı

### 1-Kent Rehberi Kitapçığı

Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları dahilindeki 7 İlçe Merkezini kapsayan ve üzerinde tüm cadde, sokaklar, okul, eczane, hastane, poliklinik, sağlık ocağı, resmi kurumlar, Pazar alanları, anıt eserler, mezarlıklar ve BURSARAY hat ve istasyon bilgilerinin bulunduğu kitapçık şeklinde kent rehberidir. Kent rehberi Haritasının sayfalara bölünmüş ve üzerindeki bilgilere ait indeks mevcuttur. Tüm çalışmaları birimimiz tarafından yapılarak bastırılmıştır. 7 ilçeye ait çalışmaların güncellenmesi ve 10 ilçeye ait kent Rehberi çıktılarının hazırlanması çalışmalarının 2019 yılı içerisisnde tamamlanması planlanmaktadır.

2018 yılı 666 adet ücretsiz 34 adet ücretli olmak üzere toplamda 700 adet kent rehberi harita çıktısı alınmıştır.

## Bursa 3 Boyutlu Mobil Turizm Atlasi Projesi

Bursa Büyükşehir Belediyesi ve BEBKA tarafından ortaklaşa yürütülen projede, konularında uzman danışmanlarla birlikte gerçekleştirilen toplantılar sonucunda mobil turizm atlasında yer alan, Bursa'da turizm açısından önemi olan 100 adet tarihi, kültürel ve doğal mekan belirlenmiştir. Bu mekanlar 3 farklı rota altında listelenmiştir. Bu rotalar:

- Kent İçi Tarihi Yaya Aksı
- Manevi Şahsiyetler Rotası
- Müzeler Rotası'dır.

Kullanıcılar bu rotalardan herhangi birini seçerek o rotada bulunan mekanların listesini görüntüleyebilir, mekanların harita üzerindeki konumunu görebilir, rotada bulunan herhangi bir mekanı seçerek o mekana ait 3 boyutlu model, fotoğraf, video görüntüsü, 360 derece panoramik fotoğraf, sesli ve yazılı tanıtım metinlerini inceleyebilmektedir.

(Not: video görüntüleri ve 360 derece panoramik fotoğraflar her mekanda bulunmamaktadır.)
Mobil turizm atlası Türkçe, İngilizce ve Arapça dillerinde kullanıcıların hizmetine sunulmaktadır.
Uygulamanın en kısa yol bulma, mesafe ölçme, QR kod okuma, konum belirleme, Google üzerinden arama yapma özellikleri bulunmaktadır.

## ETÜD PROJE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

### Spor Tesisi Projeleri

#### Projesi Tamamlanan Spor Tesisleri

- Elbeyli Halı Saha Tesisi
- İnegöl Mesudiye Spor Tesisi
- Orhaneli Stadyum Projesi
- Ürünlü Spor Tesisi
- Hüdavendigar Kent Parkı Soyunma Birimleri Tadilat Projesi

#### Projesi Devam Eden Spor Tesisleri

- Namık Kemal Spor Tesisi
- Uludağ Katlı Otopark ve Spor Tesisi

Uludağ Katlı Otopark ve Spor Tesisi

Namık Kemal Spor Tesisi

### Mahalle Ve Hizmet Binalari Projeleri

#### Projesi Tamamlanan Mahalle Ve Hizmet Binalari Projeleri

- Kestel Katı Atık İstasyonu
- Gürsu Mezarlık Parselizasyonu
- Karacabey İtfaiye Binası
- Orhaneli İtfaiye Binası
- Büyükorhan İftaiye Binası
- Harmancık İtfaiye Binası
- Büyükorhan Balaban Mahalle Konağı
- Sarıpınar Mahalle Konağı
- Hamitabat Taziye Evi
- Karacabey Aş Evi Barınma Evi
- Veterinerlik Şube Müdürlüğü İdari Bina
- Mahmudiye Hizmet Binası
- Piremir Aile Sağlığı Merkezi
- Büyükorhan Hizmet Binası

#### Projesi Devam Edenler

- Balat Huzurevi ve Rehabilitasyon Merkezi
- Alibeyköy Ürün Toplama Merkezi
- Sokak Hayvanları Rehabilitasyon Merkezi
- Sofular İtfaiye Binası
- Menteşe Kalkınma Kooperetifi Mahalle Konağı
- Gökçesu Mahalle Konağı
- Edebey Mahalle Konağı
- Orhaneli Söğütpınar Mezbahane Projesi
- Bahçekaya Mahalle Konağı
- Boşnak Derneği Projesi

Bahçekaya Mahalle Konağı

Gökçesu Mahalle Konağı

## Sosyal Tesis Projeleri

### Projesi Tamamlanan Sosyal Tesis Projeleri

- Vakıfköy Kafeterya Projesi
- Yığılca Düğün Salonu ve Gençlik Merkezi
- Veterinerlik Şube Müdürlüğü Sosyal Tesis Binası
- Karacabey Kültür Merkezi

### Projesi Devam Edenler

- MKP Sosyal Tesis
- Büyükorhan Gençlik Merkezi ve Düğün Salonu
- Yenişehir Sosyal Yaşam Merkezi
- Hüdavendigar Parkı Kafelerin Yenilenmesi
- Kestel Alaçam Gençlik Kampı Projesi

Karacabey Kültür Merkezi

Kestel Alaçam Gençlik Kampı

## Dini Tesis Projeleri

### Projesi Tamamlanan Dini Tesi Projeleri

- Harmancık Merkez Camii Girişi
- Özlüce Camii Projesi
- Büyükbalıklı Camii Projesi
- Yenişehir Sümbüllük Camii Çevre Düzenlemesi
- Aygörenler Camii Wc Projesi
- Karaca Mahallesi Camii Çevre Düzenlemesi
- İnegöl Akhisar Camii Çevre Düzenlemesi

### Projesi Devam Edenler

- Reşat Oyal Kültürparkı Bayan Abdestlik Projesi
- Gürsu Toki Camii Lokal ve Şadırvan Projesi
- Gedikören Natçalar Camii Wc Projesi
- Mihraplı Camii wc ve Abdesthane Projesi
- Botanik Park Mescidi Projesi
- Hafize Hatun Abdesthane Projesi

## Eğitim Projeleri

### Projesi Tamamlanan Eğitim Projeleri

- Yavuz Selim Ortaokulu
- Ertuğrul Mahallesi Kaya Ali Atış İlkokulu
- Tophane Endüstri Meslek Lisesi Kreş Binası
- Nizam Karasu İmam İmama Hatip Lisesi Giriş Kapısı
- Bakyapı İmam Hatip Ortaokulu
- Ali Rıza Bey İlkokulu Zemin Dayanma ve Merdiven Yapısı
- Demirtaşpaşa İlkokulu
- Yıldırım İlkokulu

### 5.2. Projesi Devam Edenler

- İnönü Ortaokulu Ek Binası

Hüdavandigar Kafeteryalar

Yıldırım İlkokulu

## Çevre Düzenleme / Park / Meydan / Kentsel Tasarim Projeleri

### Projesi Tamamlananlar

- Kiremitçi Mahallesi Park Projesi
- Soğanlı Botanik Parkı Piknik Alanı
- Güzelyalı Mesire Alanı
- Vakıfköy Spor ve Kent Parkı
- Kültürpark Etkinlik Meydanı Giriş Kapısı

### Projesi Devam Edenler

- Kültürpark Prefabrik Üst Örtüsü
- Turhal Belediyesi Saat Kulesi
- Ürünlü Bölge Parkı

Vakıfköy Spor ve Kent Parkı

## Yaya Alt / Üst Geçit Projeleri

### Projesi Tamamlananlar

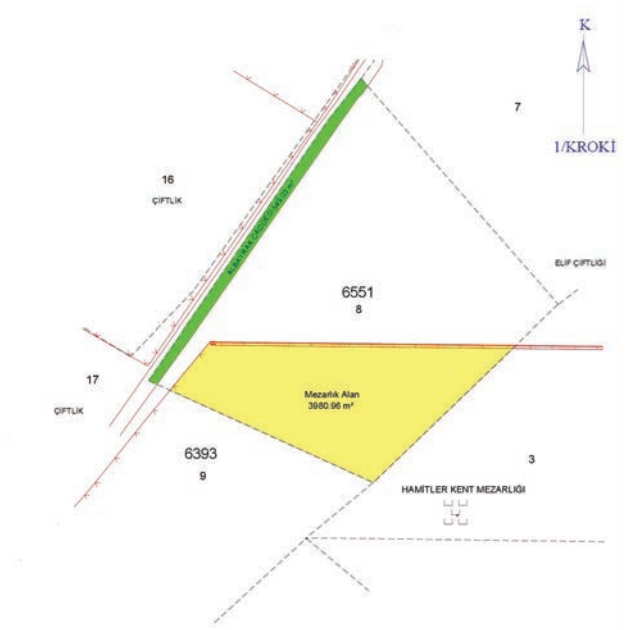
- Erikli Hacivat Yaya Üst Geçidi
- Tophane Üst Geçidi

### Projesi Devam Edenler

- Beşevler-Ataevler Metro İstasyon Arası Ekokosistem Köprüsü
- Panayır Mahallesi Üst Geçidi
- Büyükşehir Belediyesi Önü Üst Geçidi

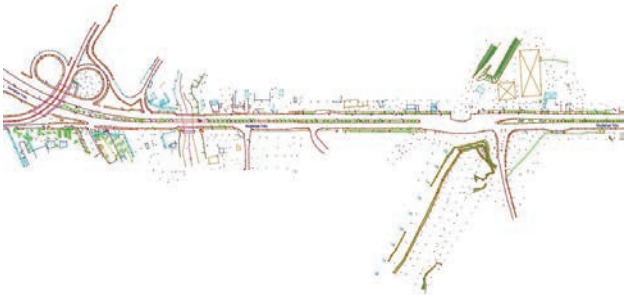
## HARİTA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Mahkemelerde görülmekte olan ve Belediyemizin müdahil olduğu 290 davanın savunmasına esas olacak şekilde teknik bilgi ve belge temin edilmiştir.




Belediyemiz birimlerinin çalışmalarına ışık tutacak şekilde 40 ayrı bölgede mülkiyet araştırması yapılmıştır.

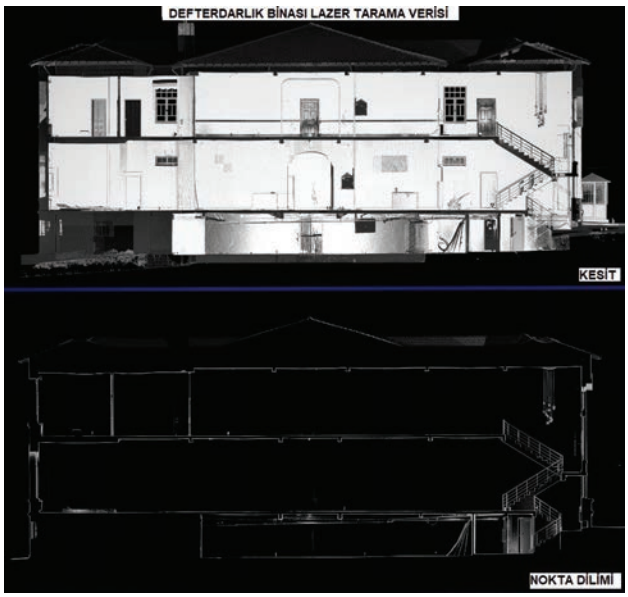
Belediyemizce hazırlanmakta olan 500 adet projenin daha doğru ve uygulanabilir bir şekilde hazırlanabilmesi için halihazır çalışması yapılarak teknik bilgi ve belgeler ilgili birimlere iletilmiştir.



İlçe Belediyelerince hazırlanan 140 adet 3194 sayılı yasanın 18. madde uygulaması 5216 sayılı yasanın 7/b maddesi gereği incelenip onay için gerekli işlemler yürütülerek ilçe belediyelerine iletilmiştir.

Belediyemizce yürütülen 190 projenin mülkiyet sorunlarının çözümü amacıyla gereken kamulaştırma, ifraz, tevhid ve şuyulandırma çalışmaları yapılmıştır.

Bursamızın tarihi kültürel değerleri arasında bulunan eserlerin ölçümleri lazer tarama cihazı ile yapılarak rölöve, restitüsyon ve restorasyon projelerinin hazırlanması için teknik destek sağlanmıştır.



Müstakbel meslektaşlarımıza kurumumuz, birimimiz ve mesleğimiz hakkında bilgilendirme semineri verilmiştir.

Belediyemiz gelir tarifesi doğrultusunda özel çalışan firmalara HUS, Kotlu Kroki, Röperli Kroki ve Vaziyet Planı kontrol hizmeti ile projelerinde kullanılmak üzere lazer tarama cihazı ile hizmet verilmiştir.

# İMAR UYGULAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## İmar Mevzuatı

Bursa Büyükşehir Belediyesi İmar Yönetmeliği, 27/5/2018 tarihli ve 30433 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. 3194 Sayılı İmar Kanununu 26ıncı maddesi gereği ve BBB Meclisinin 25/10/2010 tarihli ve 809 nolu Kararınca tahsis ve kiralama gibi yöntemlerle Belediyemiz tarafından yürütülen yatırım projeleri, 26/2/2016 tarihli ve 29636 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Alışveriş Merkezleri Hakkında Yönetmelik kapsamında ve 4708 sayılı yapı denetim kanununa istinaden toplam 5 adet Yapı Ruhsatı Belgesi, 3 adet Yapı Kullanma İzin Belgesi düzenlenmiştir.

148 adet İlçe Belediyelerinden, Vatandaştan ve Belediyemiz Birimlerinden Gelen Görüş Talebi ve Belediyemiz Birimleri İle Yazışma gerçekleştirilmiştir ve cevaplanmıştır.

Birinci Sınıf GSM Kuruluna imar yönünden altlık teşkil etmek üzere 73 adet inceleme kuruluyla yerinde inceleme yapılmıştır. Bunlara ilişkin 75 adet rapor düzenlenerek Birinci Sınıf GSM inceleme kuruluna iletilmiştir.

## Zemin Etüdleri

Zemin etüt çalışması sırasında 17 adet saha tespit tutanağı hazırlanmıştır.
İlçe Belediyelerinden gelen istek doğrultusunda ve büyükşehir belediyemize ait işlerde olmak üzere, toplam 65 adet zemin etüt raporu tetkik edilerek onaylanmıştır.
153 adet Plan Değişikliğine Yönelik Zemin Değerlendirme Raporunun ilgili bölümlerinin hazırlanması, ilgili şahıs ya da firmaya verilmesi işi gerçekleştirilmiştir.
BBB sınırları içerisinde BBB'ye ait ve İlçe Belediyelerinden Gelen Talepler doğrultusunda İmar Planına Esas Jeolojik-Jeofizik-Jeoteknik Etüt Raporlama İşi kapsamında 14 adet ihale yolu ile hizmet satın alınmıştır.
BBB sınırları içerisinde Parsel Ölçeğinde Ruhsata Esas Jeolojik-Jeofizik-Jeoteknik Etüt Raporlama İşi kapsamında 13 adet ihale yolu ile hizmet satın alınmıştır.
BBB sınırları içerisinde müdürlüğümüz personelince 6 adet Ruhsata Esas Jeolojik-Jeofizik-Jeoteknik Etüt Raporu hazırlanmıştır.
77 Adet Çevre ve Şehircilik Bakanlığı veya Bursa Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü tarafından onaylanan İmar Planına Esas Jeolojik-Jeofizik-Jeoteknik Zemin Etüt Raporu Sayısallaştırılarak sistemde arşivlenmiştir.

Büyükşehir Belediyesi sınırları dahilinde mesleki faaliyet gösteren, Mühendis, Mimar ve Diğer Teknik Elemanların 129 adet Yeni Kayıt, 878 adet Yenilenen Kayıt olmak üzere toplam 1007 adet Yeni Kayıt ve Kayıt Yenilemesi işlemleri yapılmıştır. BBB Sınırları İçinde Uygulama İmar Planına Esas Jeolojik-Jeofizik-Jeoteknik Etüt Raporları Sayısallaştırması Müdürlüğümüz ve İlçe Belediyelerince yaptırılan 1/1000'lik Uygulama İmar Planlarına Esas-1/5000'lik Nazım İmar Planlarına Esas Jeolojik-Jeofizik-Jeoteknik Etüt Raporlarına ait yerleşime uygunluk, eğim haritaları ve yapılan tüm çalışmaları gösterir lokasyon haritaları Coğrafi Bilgi Sistemleri veri standartına uygun olarak düzenlenerek standart lejant oluşturulmaya devam edilmektedir. 1/25000'lik, 1/5000'lik, 1/1000'lik Plana Esas Jeolojik-Jeofizik-Jeoteknik Etüt Raporları 17 İlçe bazında birleştirilerek Büyükşehir Belediyesi Yerleşime Uygunluk Haritaları üretilmiş ve kullanıma sunulmuş olup; 2018 yılı içinde ilgili idarelerce onaylanan İmar Planlarına Esas Jeolojik-Jeofizik-Jeoteknik Etüt Raporlarının sayısallaştırılması yapılarak veri tabanı güncellenmesine devam edilmiştir. Teknik kadrosu eksik olan ilçe belediyelerinin ruhsata esas zemin etüt raporlarının onayı 2018 yılı boyunca birimimiz tarafından gerçekleştirilmiştir.
-TUBİTAK(MAM) ile ilimizde depremlerin oluşturabileceği tehlikeleri belirlemek ve buna bağlı olarak kentsel dönüşüm uygulamalarının, imar planlarının revizyonunu ve deprem zararlarını azaltmaya yönelik çalışmaların yapılabilmesine altlık teşkil edilmesi amacıyla "Bursa İli Zemin Sınıflaması ve Sismik Tehlike Değerlendirme Projesi"kapsamında 7 farklı harita üretilmiş ve deprem master planının maddelerinden olan doğal plan tamamlanmıştır. Ancak TUBİTAK(MAM) ile yapılan protokol tamamlanmış olmasına rağmen Bursa İlini takip eden 15 adet deprem istasyonu aktif olarak çalışmaya devam etmekte olup TUBİTAK(MAM) ile bilgi paylaşımı sürmektedir.

### Birimimiz Personeli Tarafından Yapılan Diğer Projeler

Bursa İli, Mudanya İlçesi, Halitpaşa Mahallesi, Kumyaka-Tirilye yolu üzerinde istinat duvarı göçmesinin olduğunun bildirilmesi üzerine yerinde teknik gözlemsel incelemelerde bulunulmuştur. Birimimiz teknik elemanları tarafından yerinde yapılan incelemelerde duvarın kuzey batı (KB) kısmında yaklaşık 4-5 metre genişliğinde bir bölümde istinat duvarı, arkasında bulunan dolgu malzemesi ile birlikte yamaca doğru devrilmiş olduğu, duvar ve kayan dolgu malzemesinin tehlikeli şekilde askıda durmakta olduğu gözlenmiştir. Yağmur suyunun bazı bölgelerde direkt olarak yamaca akıtıldığı görülmüş olup, yağmur suyu toplama ve deşarj sisteminin tekrar elden geçirilerek uygun bir proje kapsamında en kısa sürede değerlendirilmesinin gerektiği ayrıca site içinde istinat duvarlarına yakın konumda bulunan havuzlarda gerekli incelemelerin yapılarak, su kaçağı tespit edilmesi durumunda önlemlerin alınması gerektiği belirtilmiş ve saha tespit tutanağı hazırlanmıştır.

Kumyaka Tirilye Yolu

Kumyaka Tirilye Yolu Göçme

## Yapı Kontrol

Ruhsatsız ya da ruhsat eklerine aykırı olarak 2018 yılı içinde 102 adet kaçak veya ruhsatsız yapı tespiti yapılmış ve yasal işlemlerin yapılması için ilgili İlçe Belediyeleri'ne bildirilmiştir. Kent merkezinin yanı sıra merkez ilçelerde bu güne kadar tespit edilen yaklaşık 3200 adet ruhsatsız yapının, mevcut yönetim bilgi sistemi programına arazide tespit edilen koordinat değerleri ile girilerek, "Kaçak Yapı koordinat Harita Veri Tabanı" oluşturulmasına devam edilmiştir.
Osmangazi Sıcaksu Kentsel Dönüşüm alanında kalan, can ve mal güvenliği açısından tehlike arz eden ve Başkanlığımızca mail-i inhidam raporları tanzim edilerek, Encümen kararları alınan yaklaşık 20 adet boş ve metruk haldeki binanın kamu yararı da gözetilerek yıkım çalışmalarına devam edilmiştir.

Osmangazi İlçesi Ebu İshak Mah.

Kaçak Ruhsatsız Yapılar

| | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık | İlçe Toplamı |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Gemlik** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| **Gürsu** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **2** |
| **İnegöl** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| **İznik** | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **1** |
| **Karacabey** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | **2** |
| **Keles** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| **Kestel** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 7 | 0 | **8** |
| **Mudanya** | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 13 | 3 | 1 | **27** |
| **M.Kemalpaşa** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| **Nilüfer** | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 3 | 2 | 2 | 0 | 6 | **19** |
| **Orhaneli** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| **Orhangazi** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** |
| **Osmangazi** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | **8** |
| **Yenişehir** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| **Yıldırım** | 5 | 27 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | **34** |
| **Toplam** | **10** | **31** | **3** | **5** | **1** | **0** | **3** | **6** | **5** | **18** | **11** | **9** | **102** |

## KAMULAŞTIRMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

| Sıra No | Faaliyet Adı | Faaliyet Yeri (İlçe) | Faaliyet Yeri (Mahalle) | Kamulaştırılan Alan (m²) | Ödenen Bedel TL. |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Gemlik İlçesi, Cihatlı Mahallesi, Bölge Hastanesi Bağlantı Yolları ve Kavşak Projeleri Alanında kalan taşınmazların kamulaştırılması (Ağaç Kamulaştırması) | Gemlik | Cihatlı | Enkaz | 51.600,00 TL |
| 2 | Gemlik İlçesi, Osmaniye Mahallesi, Yol Alanında Kalan, 417 ada, 1, 4 parseller ve 418 ada, 12, 14, 30, 35 parseller ve Cihatlı mahallesi 809, 810, 812 parsellerin kamulaştıtılması | Gemlik | Osmaniye | 536,18 m² | 218.000,00 TL |
| 3 | Gemlik İlçesi yeni Kent Mezarlığı Alanı Kamulaştırması | Gemlik | Osmaniye | 3885,00 m² | 1.542.183,00 TL |
| 4 | Gemlik Küçükkumla 219 ada 1 ve 10 parseller yol ve park kamulaştırması (Kamulaştırma Fark Bedeli) | Gemlik | Küçükkumla | 0,00 m² | 4.455,50 TL |
| | | GEMLİK | TOPLAM: | 4421,18 m² | 1.816.238,50 TL |
| 1 | Belediye Hizmet Alanı olarak ayrılan, Keles İlçesi, Sofular Mahallesi, 42 ada, 11-12-13-14 ve 15 parsel sayılı taşınmazların kamulaştırılması. | Keles | Sofular | 184,00 m² | 23.687,00 TL |
| | | KELES | TOPLAM: | 184,00 m² | 23.687,00 TL |
| 1 | İnegöl İlçesi, Güzelyurt Mahallesi Yol Kamulaştırması | İnegöl | Güzelyurt | 248,31 m² | 1,00 TL |
| 2 | İnegöl İlçesi, Turgut Alp mahallesi (Tapuda Kemalpaşa Mahallesi), Yol Alanında Kalan 153 Ada, 12-13-14 Parsellerin Kamulaştırılması | İnegöl | Kemalpaşa | 52,56 m² | 111.500,00 TL |
| | | İNEGÖL | TOPLAM: | 300,87 TL | 111.501,00 TL |
| 1 | B.H.R.S. 3. Aşama Doğu Hattı (Kamulaştırma Fark Bedeli) | Kestel | Ahmet Vefik Paşa | 0,00 m² | 3.450,00 TL |
| | | KESTEL | TOPLAM: | 0,00 m² | 3.450,00 TL |
| 1 | Karacabey İlçesi Doğla Mahallesi Kamulaştırmasız El Atma Davası | Karacabey | Doğla | 1460,68 m² | 26.010,80 TL |
| | | KARACABEY | TOPLAM: | 1460,68 m² | 26.010,80 TL |

| Sıra No | Faaliyet Adı | Faaliyet Yeri (İlçe) | Faaliyet Yeri (Mahalle) | Kamulaştırılan Alan (m²) | Ödenen Bedel TL. |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Mustafa Kemal Paşa İlçesi, Yenice Mahallesi, Köy yerleşik alanı içinde ve oluşturulan onaylı Yol Projesi Güzergahında kalan, 116 ada, 4-5-6-7-8-92-211-212 ile 146 ada, 11-12-13-14-15-16-24-25-32-39 ve 40 parsel sayılı taşınmazların kamulaştırılması. | M.K.PAŞA | Yenice | 3400,26 m² | 87.998,00 TL |
| | | M.K.PAŞA | TOPLAM: | 3400,26 m² | 87.998,00 TL |
| 1 | Mudanya-Güzelyalı Seyit Mehmet Cad., Cami Sok., Çeşme Sok. yolda ve yeşil alanda kalan parsellerin kamulaştırılması | Mudanya | Güzelyalı | 141,81 m² | 299.425,10 TL |
| | | MUDANYA | TOPLAM: | 141,81 m² | 299.425,10 TL |
| 1 | Nilüfer İlçesi Ataevler Mahallesi Kamulaştırmasız El Atma Davası | Nilüfer | Ataevler | 29,01 m² | 47.886,50 TL |
| 2 | Nilüfer İlçesi Beşevler Mahallesi Kamulaştırmasız El Atma Davası | Nilüfer | Beşevler | 567,31 m² | 28.727,05 TL |
| 3 | Nilüfer İlçesi Odunluk Mahallesi Kamulaştırmasız El Atma Davası | Nilüfer | Odunluk | 635,33 m² | 541.548,96 TL |
| | | NİLÜFER | TOPLAM: | 1231,65 m² | 618.162,51 TL |
| 1 | Orhaneli İlçesi, Ağaçhisar Mahallesi, mahalle içi yol genişletme kapsamaında, 66-67-173 parsellerin kamulaştırılması. | Orhaneli | Ağaçhisar | 258,00 m² | 30.013,26 TL |
| 2 | Orhaneli İlçesi, Gazipaşa Mahallesi, Güney Bölgesi Evsel Katı Atık Aktarma İstasyonu ve Bağlantı Yolunda kalan taşınmazların kamulaştırılması | Orhaneli | Gazipaşa | 10386,00 m² | 699.999,00 TL |
| | | ORHANELİ | TOPLAM: | 10644,00 m² | 730.012,26 TL |
| 1 | Osmangazi İlçesi Çekirge Mahallesi 4151 ada 19 parsel tescilli yapı kamulaştırması | Osmangazi | Çekirge | 400,14 m² | 1.951.000,00 TL |
| 2 | Bursa İli, Osmangazi İlçesi, (Gazcılar Caddesi) Demirtaşpaşa Mah. 2387 ada 4-5 nolu parsellerin kamulaştırılması | Osmangazi | Demirtaşpaşa | 61,64 m² | 368.367,80 TL |
| 3 | Çelebi Mehmet Bulvarı - Avrupa Konseyi Bağlantısı Yol Kamulaştırması | Osmangazi | Sırameşeler | 2982,10 m² | 4.630.360,56 TL |
| 4 | Demirtaş Cumhuriyet Yol Kamulaştırması (El Atmadan) | Osmangazi | Demirtaş | 0,00 m² | 509,00 TL |
| 5 | Dobruca-İnkaya arası Uludağ Yolu bağlantısı kamulaştırması (Kamulaştırma Fark Bedeli) | Osmangazi | İnkaya | 0,00 m² | 16.524,00 TL |
| 6 | Hamitler Asri Mezarlık ve Koruma Bandı Kamulaştırması | Osmangazi | Hamitler-Yunuseli | 869,15 m² | 250.630,00 TL |
| 7 | Hamitler Katı Atık Gömü Alanı Kamulaştırması | Osmangazi | Hamitler | 5651,76 m² | 469.074,00 TL |
| 8 | İzmir Yolu Soğanlı Beşyol Yalova Yolu Bağlantısı 30m lik Yolda kalan parsellerin satın alınması ve kamulaştırması | Osmangazi | Çiftehavuzlar-Soğanlı | 584,77 m² | 0,00 TL |
| 9 | NAMIKKEMAL MAHALLESİ PARK VE YOL (Kamulaştırma Fark Bedeli) | Osmangazi | Namıkkemal | 0,00 m² | 22.366,10 TL |
| 10 | Namıkkemal Mahallesi Yeşil Alan Kamulaştırması Hacı Veli Camii Yanı | Osmangazi | Namıkkemal | 133,00 m² | 215.500,00 TL |
| 11 | Osmangazi İlçesi, Alaşar Mahallesi, İmar Planında Yolda kalan, 4491 Ada, 46 ve 51 Parsel sayılı taşınmazların kamulaştırılması. Terminalin arka kısmından Çağlayan, Ahmetbey yollarına bağlantının sağlanması kapsamında yapılıyor. | Osmangazi | Alaşar | 356,36 m² | 343.600,00 TL |
| 12 | Osmangazi İlçesi, Atıcılar Mahallesi Zafer Bulvarı - Başaran Mahallesi Gazi Caddesi bağlantısı 24 m'lik yol kamulaştırması (Hipodrum Kavşağı) | Osmangazi | Atıcılar-Gülbahçe | 261,92 m² | 933.629,66 TL |
| 13 | Osmangazi İlçesi, Çelebi Mehmet Bulvarı ile Murat Hüdavendigar Bulvarı bağlantısı için İstanbul Yolu Caddesi Üzerindeki Kavşak Alanında Kalan taşınmazların kamulaştırılması | Osmangazi | Altınova-Fatih-Çiftehavuzlar | 2365,64 m² | 6.174.196,66 TL |
| 14 | Osmangazi İlçesi, Demirtaşpaşa Mahallesi, Demirtaşpaşa İlköğretim Okulu karşısında bulunan (2389 ve 2390 ada) yeşil alanın kamulaştırması | Osmangazi | Demirtaşpaşa | 76,98 m² | 192.915,00 TL |
| 15 | Osmangazi İlçesi, Ebuishak Mahallesi Kentsel Dönüşüm Alanında kalan 3960 ada, 1,2,3,4,7 parseller ile 3961 ada, 2,3 parsellerin spor tesisi yapılmak üzere kamulaştırılması | Osmangazi | Ebuishak | 296,64 m² | 410.020,96 TL |
| 16 | Osmangazi ilçesi, Fatih Mahallesi, Fatih Camii çevresinde yer alan, Dini Tesis ve Park Alanında kalan 988 ada 50,51,52,53,54,55 parsellerin ve üzerinde kalan bina, bina eklenti ve ağaçların kamulaştırması. | Osmangazi | Fatih | 114,00 m² | 290.077,50 TL |
| 17 | Osmangazi İlçesi, İstanbul Yolu Cad.-Yeniceabat-Çeltik-Yunuseli-Soğukkuyu Bağlantı Yolu Kamulaştırması | Osmangazi | Yeniceabat | 3674,17 m² | 1.353.031,00 TL |
| 18 | Osmangazi İlçesi, Küplüpınar Mahallesi, Cavit Çağlar Cami bitişiğinde 2576 ada 1 ve 3 parsellerin kamulaştırılması | Osmangazi | Küplüpınar | 158,68 m² | 277.696,00 TL |
| 19 | Osmangazi İlçesi, Küplüpınar Mahallesi, Yeni Cami etrafının açılması kapsamında 2609 ada 7, 9, 16, 17, 18, 19, 20 parsellerin kamulaştırılması | Osmangazi | Küplüpınar | 300,35 m² | 306.760,64 TL |
| 20 | Hamitler Asri Mezarlık ve Koruma Bandı Kamulaştırması | Osmangazi | Hamitler-Yunuseli | 2058,02 m² | 535.752,00 TL |
| 21 | Osmangazi İlçesi, Soğukkuyu mahallesi, Soğukkuyu caddesi mudanya yolu bağlantısı için, 640 ada 9 ve12 parsel, 641 ada 1, 2, 3 ve 21 parsel ve üzerinde bulunan bina, bina eklentileri ve ağaçların kamlaştırılması. | Osmangazi | Soğukkuyu | 85,64 m² | 296.933,50 TL |
| 22 | Osmangazi İlçesi, Yenikent(Tapuda Hamitler) Mahallesi, İmar Planında Yolda Kalan, 6392 ada, 26-27-29-44-101-102 parsellerin kamulaştırılması. | Osmangazi | Hamitler | 2947,14 m² | 996.133,30 TL |
| 23 | Stadyum Projesi kapsamında kalan Osmangazi İlçesi Hüdavendigar Mah. 4517 ada 2 parsel, 4518 ada 1,3,4,5,7,8,9,10,11,13,14,15,16,18,19,20,21,36,37, 40,43,44, 45,46,47 parsellerin kamulaştırılması | Osmangazi | Hüdavendigar | 5597,28 m² | 9.291.000,01 TL |
| 24 | Tarihi Tuzpazarı Camii'ye bitişik vaziyette bulunan 5815 ada 3,4,12,13 nolu parsellerin kamulaştırılması. | Osmangazi | Orhanbey | 18,39 m² | 91.491,45 TL |
| 25 | Osmangazi İlçesi, Muhtelif Mahallerdeki Kamulaştırmasız El Atma Davaları | Osmangazi | Muhtelif | 18519,84 m² | 2.146.600,75 TL |
| | | OSMANGAZİ | TOPLAM: | 47513,61 m² | 31.564.169,89 TL |
| 1 | Yenişehir İlçesi, Çayır Mahallesi, Belediye Hizmet Alanında kalan 21 ada, 13, 14, 74 parsellerin kamulaştırılması | Yenişehir | Çayır | 212,49 m² | 119.905,55 TL |
| | | YENİŞEHİR | TOPLAM: | 212,49 m² | 119.905,55 TL |

| Sıra No | Faaliyet Adı | Faaliyet Yeri (İlçe) | Faaliyet Yeri (Mahalle) | Kamulaştırılan Alan (m²) | Ödenen Bedel TL. |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Mimar Sinan Caddesi - Ankara Yolu Cad. Arası 21,50 m'lik Yol kamulaştırılması. | Yıldırım | Mimarsinan | 20,87 m² | 20.880,00 TL |
| 2 | Yıldırım İlçesi, Hacıseyfettin Mahallesi Otopark Alanı Kamulaştırması 2765 Ada 11 ve 12 Parseller | Yıldırım | Hacıseyfettin | 430,84 m² | 911.338,00 TL |
| 3 | Yıldırım İlçesi Köklü Cadde Kamulaştırması | Yıldırım | Kazımkarabekir | 376,27 m² | 477.839,60 TL |
| 4 | Yıldırım İlçesi, Güllük Mahallesi 1076 ada 20 parsel sayılı taşınmazın kamulaştırılması | Yıldırım | Güllük | 101,02 m² | 215.000,00 TL |
| 5 | Yıldırım İlçesi, Hocataşkın Mahallesi, "Mezarlık Alanına" dahil edilen, 229 Ada, 12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30-32-33-34-35-36-37-38 pasrsellerin kamulaştırması | Yıldırım | Hocataşkın | 181,23 m² | 384.854,86 TL |
| 6 | Yıldırım İlçesi, Yunusemre Mahallesi 2. Vatan Caddesi üzerinde 3170 adanın kuzeyinde şuyulandırma neticesinde tescil harici alanda kalan bina ve enkazların kamulaştırılması | Yıldırım | Yunusemre | 0,00 m² | 687.500,00 TL |
| 7 | Yıldırım İlçesi, Muhtelif Mahallerdeki Kamulaştırmasız El Atma Davaları | Yıldırım | Muhtelif | 4280,62 m² | 1.918.377,45 TL |
| | | YILDIRIM | TOPLAM: | 5390,85 m² | 4.615.789,91 TL |
| | | GENEL | TOPLAM: | 74901,40 m² | 40.016.350,52 TL |

# KENTSEL DÖNÜŞÜM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## İntam Kentsel Dönüşüm Projesi

• 29.07.2010 tarih ve 678 sayılı Meclis kararı ile İntam Çevresi Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanı olarak ilan edilmiştir.
• Alandaki tüm hak sahipleri ilesözleşme görüşmeleri yapılmış,sözleşme imzalamayanlar için kamulaştırma işlemi tamamlanmıştır.

• Arsa karşılığı Gelir Paylaşımı İşi ihalesi 14.07.2015 tarihinde yapılmış olup,işTaşyakan Yapı İnşaat San.ve Tic.A.Ş. uhdesine ihale edilmiştir.Yüklenici ile sözleşmesi 24.08.2015 tarihinde imzalanmış olup,18.09.2015 tarihinde yükleniciye yer teslimi yapılmıştır.

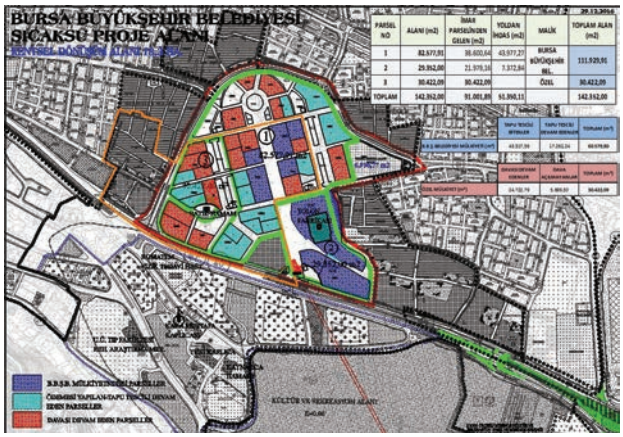
• Mimari Avan proje onaylanmış olup,Mimari Uygulama Projeleri tamamlanmış,yol projesinin ihalesi yapılmış olup uygulamaya geçilmiştir.- Kentsel Dönüşüm Proje Alanının kuzeyinden geçen yolun projelendirilmesi ve yapımı önceliğe alınmış olup,mimari uygulama projesi doğrultusunda revizeedilerek idaremizeteslin edilecektir.Mimari uygulama projeleri İdaremizce imar yönetmeliği ve yangın yangın yönrtmrliği açısından incelenmiş,gerekli düzeltmeler için firmaya gönderilmiştir. Uygulama projesi hazırlanarak inşaat ihalesi yapılmıştır.

## Sicaksu Kentsel Dönüşüm Projesi

• Büyükşehir Belediye Meclisinin 29.07.2010 tarih ve 678 sayılı kararı ile "Kentsel Dönüşüm ve Gelişim proje alanı" olarak ilan edilmiştir.
• Başkanlık Makamı tarafından;Sıcaksu Proje Alanının sağlık turizmine hizmet edecek nitelikte termal kür merkezlerini barındırabilmesi için planlama ve proje çalışmalarının bu doğrultudayürütülmesi istenmiştir.
• Sıcaksu Kentsel Dönüşüm alanında kalan yer sahiplerine "Telmal Kür Merkezi" projesi kapsamında tebligatlar yapılmıştır.Projede yer almak isteyen yer sahipleri ile sözleşme imzalanmış,gayrimenkullerinin kamulaştırma isteyen yer sahiplerinin de kamulaştırma işlemleri tamamlanmıştır.
• Anlaşma sağlanamayan haksahiplerinin gayrimenkulleri ile ilgili 2942 sayılı kanunun 10.maddesine göre dava açılmıştır.Toplam %80 oranında mülkiyet ve tasarruf Bursa Büyükşehir Belediyesi tasarrufundadır.Kalan kısım ile ilgili kamulaştırma davaları devam etmektedir.
• Haksahipleri tarafından açılan iptal davasında Bursa 2. İdare Mahkemesinin 2015/381 E. sayılı ve 03.05.2016 tarihli ara kararı ile Bursa Büyükşehir Belediye Meclisi`nin 20.09.2010 tarih ve 678 sayılı "Sıcaksu Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanı" ilanı kararının, Büyükşehir Belediye Encümeni`nin 20.01.2015 gün ve 362 sayılı kararının yürütülmesinin durdurulmasına" karar verilmiştir. Bilirkişi raporu ve Mahkeme kararı doğrultusunda Kentsel Dönüşüm sınırı revize edilerek Büyükşehir Belediye Meclisi`nin 23.06.2016 tarih ve 1268 sayılı kararı ile "Sıcaksu Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanı" sınırı onaylanmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediye Meclisi'nin 21.07.2016 gün ve 1535 sayılı kararı ile Sıcaksu Kentsel Dönüşüm Alanın Ticaret-Turizm Alanı olarak planlanmasına ilişkin hazırlanan 1/25000 ve 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı Değişiklikleri uygun bulunmuş olup, plan değişikliğine konu alanın bir kısmı 3. Derece Doğal Sit Alanı

olarak tanımlandığından dosyası hazırlanarak 644 sayılı Kanun Hükmünde Kararname gereği Tabiat Varlıklarını Koruma Bölge Kurulunun onayına sunulmak üzere Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'ne gönderilmiştir.
• Kentsel dönüşüm alanına ilişkin 1/1000 ölçekli Bursa Kükürtlü Kentsel Yenileme Projesi uygulama imar planı revizyona hazırlanmıştır.

Bursa Büyükşehir Belediye Meclisi'nin 23/12/2016 gün ve 2668 sayılı kararı ile Sıcaksu Kentsel Dönüşüm Alanı 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı kararı onaylanmış, Bursa Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğünün yazısı 22.06.2017 tarih ve 1728 sayılı yazısı ve ekindeki karar ile onaylanmıştır. Projenin 3. Derece Doğal Sit Alanına dışında kalan kısmı 16.12.2016 tarihinde askıya çıkartılmış ve 16.01.2017 tarihinde kesinleşmiştir.



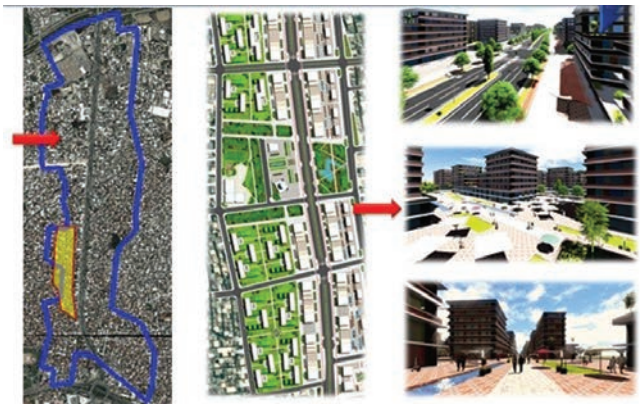

## Gemlik Kentsel Dönüşüm Projesi

• Büyükşehir Belediye Meclisi'nin 16/09/2010 tarih ve 776 sayılı kararı ile Bursa İli, Gemlik İlçesi, Kayhan Mahallesinde, mevcut sur duvarlarının etrafında yer alan; Şerefiye Sokak, Kalealtı Sokak ve Yeşil Sokakları kapsayan alan 5998 sayılı Belediye Kanununda Değişiklik Yapılmasına İlişkin Kanuna istinaden "Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanı" ila Büyükşehir Belediye Meclisinin 17/11/2011 tarih ve 890 sayılı kararı ile Gemlik İlçesi, Cihatlı Köyü 1542 nolu parsel ile tescil harici olarak görülen alanları kapsayan yaklaşık 5,8 ha'lık alan Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanı ilan edilmiştir.
• Büyükşehir Belediye Meclisinin 17/11/2011 tarih ve 890 sayılı kararı ile Gemlik İlçesi, Cihatlı Köyü 1542 nolu parsel ile tescil harici olarak görülen alanları kapsayan yaklaşık 5,8 ha'lık alan Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanı ilan edilmiştir.
• Kentsel Dönüşüm Alanında kalan ve tapu kayıtlarına esas bağımsız bölüm sahibi olan hak sahiplerine her yıl kira artış oranları Belediye Encümenince belirlenmek üzere 2 yıl boyunca aylık 300 TL kira yardımı yapılması uygun bulunmuştur. Kira yardımı 22/12/2015 tarih ve 7348 sayılı Encümen Kararı doğrultusunda 350.-(üçyüzelli) TL. olarak arttırılmıştır. 2010 yılı Kasım ayı itibariyle kira ödemeleri başlatılmış olup ödemeler 350 TL- olarak devam etmektedir.
• Toplu Konut İdaresi Başkanlığı ve Belediye Başkanlığımız arasında hazırlanan Ana Protokol imzalanarak 27/10/2015 tarihinde yürürlüğe girmiştir.
• Protokol kapsamında Cihatlı Kentsel Dönüşüm Proje Alanına ait Mimari Avan Projelerin ve Mimari Uygulama Projelerinin hazırlanması işi ihale edilmiş olup, Yüklenici Mimari Avan Projeleri İdaremize teslim etmiştir. Mimari Avan Projelerin uygun olduğuna TOKİ tarafından onay verilmiş olup,Mimari Uygulama Proje çalışmaları tamamlanarak teslim edilmiştir.İnşaat ihalesi TOKİ tarafından yapılmışve inşaat işlerine başlanmış olup, devam etmektedir.
• Kayhan Mahallesi Kentsel Dönüşüm Alanında bulunan hak sahipleri için kamulaştırma işlemleri başlatılmış olup; hak sahipleri ile yapılan görüşmeler sonucunda 30 adet bağımsız alan kamulaştırılmıştır. Kayhan mahallesinde yıkılan 48 adet bağımsız bölüm sahibinden 45'i TOKİ'ye muvaffakat vermiştir. Kayhan mahallesinde 37 hak sahibi muvafakat çerçevesinde tapularını Belediyemize devir etmişlerdir.

## Yalova Yolu Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Projesi

• İmar uygulama girişimleriyle istenen anlamda Kentsel Alan elde edilememesi kaçak yapılaşmanın önüne geçilememesi kent Hijyenini bozmakta olan faaliyetlerin bu alanda devam etmesi nedeniyle, Yalova Yolu Güzergâhı Uygulama İmar planı dâhilinde, kuzeyde Nilüfer deresi, güneyde İzmir-Ankara Yoluna kadar uzanan yaklaşık 2.739 km uzunluğunda 160 hektarlık alan, Yalova Yolu Güzergâhı Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanı ilan edilmiştir.
• Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanı bütününde İmar Planı, Kentsel Tasarım Projesi ve İmar Uygulaması hazırlanması işleri ile ilgili hizmet alımı ihalesi yapılmıştır. İdare ile Yüklenici arasında sözleşmesi imzalanmış olup, yer teslimi yapılmıştır. Hizmet alımı kapsamında 1. Etap çalışmaları İdaremize teslim edilmiş olup, 1. Etap tamamlanmıştır.

• Büyükşehir Belediye Meclisinin 23/06/2015 tarih ve 1327 sayılı kararı ile Osmangazi İlçesi, Fatih ve Çiftehavuzlar Mahallelerini kapsayan 35 hektarlık alan Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanı ilan edilmiştir.
• Söz konusu alanda yer alan Çelebi Mehmet Bulvarına kimlik kazandırmak üzere kentsel tasarım çalışmaları yapmak, uygulanabilir bir imar planı hazırlamak amacıyla yürütülen çalışmalar kapsamında hazırlanan imar planlarının İmar Kanununun 18. Maddesine göre uygulanabilirliğinin araştırılarak, düzenleme ortaklık payı ve terk oranlarının hesaplanması, parselasyon planlarının hazırlanması işi için hizmet alımı yapılması hususunda 17/09/2015 tarih ve 160253 sayılı Başkanlık Oluru alınarak, hizmet işi için satın alma yapılmıştır. Söz konusu iş kapsamında hazırlanan planlar İdaremize teslim edilmiş olup, iş tamamlanmıştır.



## Et ve Balık Kurumu Alanı Kentsel Dönüşüm Projesi

Bursa İli, Yıldırım İlçesi, Karapınar Mahallesi 1961 ada 1 parsel, 1963 ada 1, 2 ve 3 parseller ile 1962 ada 1 parselin bir kısmını kapsayan, 6,36 ha. Büyüklüğündeki (Et-Balık Tesisleri) alanın kente yeniden kazandırılması amacıyla Büyükşehir Belediye Meclisi'nin 11.02.2016 gün ve 283 sayılı kararı ile "Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanı" ilan edilmiş olup, söz konusu alanın içerisinden "Nato Boru Hattı" geçmektedir.Bu nedenle Milli Savunma Bakanlığı Balıkesir İnşaat Emlak Bölge Başkanlığı ile Bursa Büyükşehir Belediyesi arasında protokol hazırlıklarına başlanmıştır. Ayrıca imar planı değişiklikleri yapılmaktadır.

## Nilüfer İlçesi Demirci Mahallesi (Küçük Sanayi) Kentsel Dönüşüm Alanı

Nilüfer İlçesi Demirci Mahallesi, 3317 ada 1-2 parseller, 3318 ada 4-5 parseller ile 2943 ada 1 parselin bir kısmını kapsayan İzmir Yoluna cepheli yaklaşık 5,1 ha. lık alana sahip gayrimenkullerin geliştirilmesi, bulunduğu bölgeye hizmet edecek nitelikte bir alt merkez olarak projelendirilebilmesi ve kente kazandırılması amacıyla;

5393 sayılı Belediye Kanununun 73. Maddesine göre "Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanı" olarak ilan edilmiştir. Söz konusu alanla ilgili plan değişikliği askıdadır.

# SAHİL PLANLAMA VE YAPIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## Bursa İli Muhtelif Kıyı Yapıları Fizibilite Raporu, Jeolojik Etüd ve ÇED Raporu, İmar Planı Ve Uygulama Projeleri Hazırlanması İşi

Sözleşme kapsamında fizibilite raporları 11 adet fizibilite raporu hazırlanmıştır. İmar planı kapsamında 678.127 m2 imar planı hazırlanmış ve onay için Çevre ve Şehircilik Bakanlığına gönderilmiştir.

## Karacabey Yeniköy Kıyı Bandı Kentsel Tasarım ve Çevre Düzenlemesi Yapım İşi

400.000 m2 alanda, 2,0 km'lik kıyı bandı boyunca 4 adet Wc-Duş-Soyunma, 5 adet Günübirlik Konaklama, 6 adet Büfe, yaya yolları, 2000 m sahil yürüyüş yolu, 2000 m bisiklet yolu, sergi alanları, meydanlar, otoparklar, yağmursuyu, kanalizasyon, içme suyu, yeşil alan sulama sistemi ile ilgili altyapı çalışmaları, 17 adet projektör, 160 adet dekoratif aydınlatma direği ve peyzaj düzenlemeleri yapılmıştır.

### İznik Tarihi Kent Kıyı Bandı Rekreasyon ve Çevre Düzenleme Yapım İşi

Bursa İli' nin tarihi açıdan son derece önemli olan İznik İlçesinin merkezini İznik Gölü kıyında bulunan 3,8 km' lik sahil bandının, spor, oyun, dinlenme, piknik ve plaj etkinliklerini gerçekleştirmesine yönelik çevre düzenlemesi yapılmıştır. 3,8 km kıyı bandı boyunca 135 bin m² alanda 3 Adet Wc, 1 Adet Mescit, yaya yolu, bisiklet yolu, koşu yolu, taşıt yolu, çocuk oyun alanları, peyzaj düzenlemeleri, araç yolu, yürüyüş yolu aydınlatmaları ile orta gerilim deplase ve üst yapı besleme işleri yapılmıştır. Bu kapsamda Araç yolu(3800 m), bisiklet yolu (3300 m), koşu yolu (3800 m) ve yürüyüş yolu (3800 m) lik bölümü tamamlanmıştır. Üst yapılara ait konstrüksiyon işleri devam etmektedir. Peyzaj düzenleri, kıyı duvar onarımları, Peyzaj ve ana yol aydınlatma işleri tamamlanmıştır. Bisiklet Yoluna ait Zemin boyama işleri ve Koşu Yoluna ait EPDM Zemin kaplama işleri demek etmektedir. Doğal SİT alanında kurumlarla ilgili çalışmalar devam etmekte olup onaylar tamamlanmıştır ve imalatlar tamamlanmıştır.

### Bursa İli, Muhtelif Kıyı ve Plajlarda Bakım Onarım ve Yapım İşi

Bursa İli plajlarındaki tretuvar, wc, duş sistemleri ve elektrik hatları ile ilgili tamirat ve yenileme işleri yapılacaktır. Bu kapsamda ;

Bursa İli plajlarındaki tretuvar, wc, duş sistemleri ve elektrik hatları ile ilgili tamirat ve yenileme işleri yapılmıştır. Bu kapsamda ;

- Mudanya, Güzelyalı Burgaz Cad. 500 metre perde beton işleri tamamlanmıştır.
- Gemlik, Gemsaz sahiline 8700 m2 parke yapılmıştır.
- Mudanya, Güzelyalı Altınkum sahil yolunda 5000 m2 parke yapılmıştır.
- Gemlik, Kumsaz sahilinde 150 metre tel çit yapılmıştır.
- Gemlik, Kurşunlu sahiline 160 metre korkuluk yapılmıştır.
- Gemlik, Kurşunlu sahiline 400 metre tel çit yapılmıştır.
- Gemlik, Kurşunlu sahiline 210 m2 parke yapılmıştır.
- Gemlik, Narlı sahiline 300 metre korkuluk yapılmıştır.
- Gemlik, Kurşunlu sahiline 2000 m2 beton yürüyüş yolu yapılmıştır.
- Mudanya sahilinde 486 adet karot delimi yapılmıştır.

### Gemlik İskele Meydanı Çevre Düzenleme yapım işi

Gemlik Sahil Tahkimatı Yapım İşi" kapsamında yapılan dolgu alanı ve güvenlik gerekçesiyle yıkılan 5 adet kafenin bulunduğu yaklaşık 10.000 m² büyüklüğündeki meydanda çevre düzenlemesi yapılmıştır. Söz konusu iş kapsamında, Çarşı Deresi üzerine çelik köprü, oturma grupları, çocuk parkı, aydınlatma, zemin kaplamaları ve peyzaj düzenlemeleri yapılmıştır.

### Karacabey Yeniköy Sahiline 8 Adet Konteyner Büfe Temini ve Montajı İşi

Karacabey İlçesi Yeniköy Sahilinde 4,00x10,00x2,50 m ebatlarında, taşınabilir özellikte 8 Adet Konteyner Büfe alımı tamamlanmıştır.

## ŞEHİR PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

### Planlama Çalışmaları

5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu,5393 sayılı Belediye Kanununda belirlenmiş Belediyemizin görevleri doğrultusunda çevre düzeni planı çalışması yürütülmekte , alt ölçekli planların hazırlanması kapsamında çevre düzeni planları ile uyumlu olarak Büyükşehir Belediye sınırları içinde 1/5000 ile 1/25000 arasındaki

her ölçekte nazım imar planları yapılmakta, yaptırılmakta ve onaylanarak uygulanmakta, ayrıca ilçe belediyelerince hazırlanan 1/1000 uygulama imar planlarının ve parselasyon planlarının nazım planlara uygunluğu kontrol edilmekte, yasal yükümlülük sebebi ile gerekli durumlarda ilçe belediyelerinin 1/1000 ölçekli uygulama imar planları hazırlanmaktadır.

### İşleme giren evraklar

2018 yılında birimimize gelen evrak sayısı 10739 adet, birmimizden giden evrak sayısı 8064 adettir.

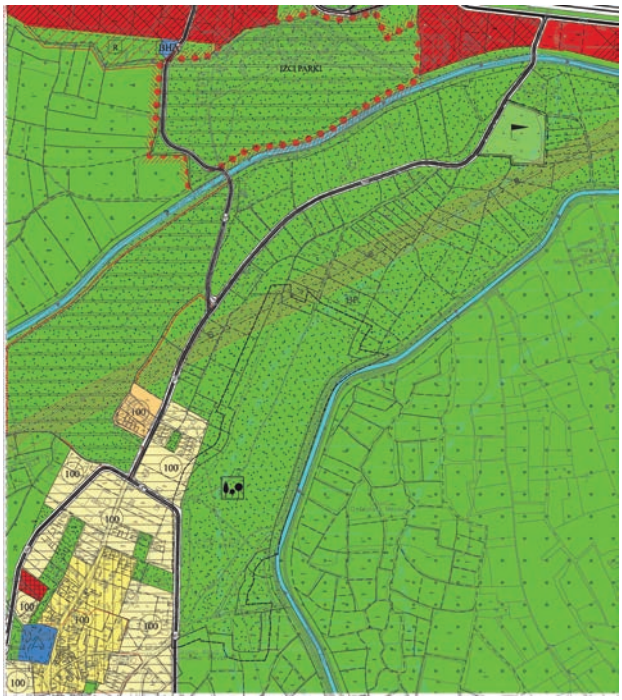
### İşlem yapılan dosyalar

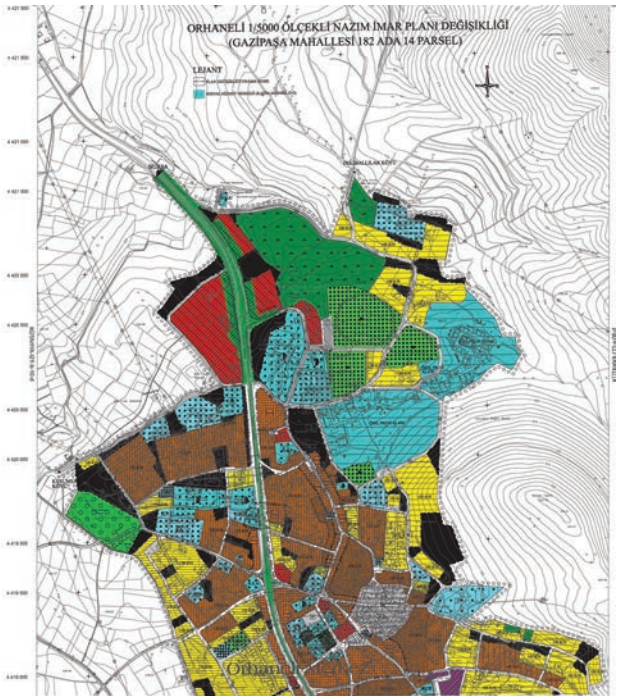
2018 yılı kapsamında doğrudan Bursa Büyükşehir Belediyesi çalışmaları ve başvurular kapsamında 1088 adet dosyanın Meclisimizce İmar ve Bayındırlık Komisyonuna havale gerçekleşmiştir.

### Olumlu İşlem gören Dosyalar

Şahıs veya kurum -kuruluşlarca talep edilen plan ve plan değişikliği taleplerinin meclise havale edilmesi, incelenmesi, plan değişikliğine ilişkin kurum görüşlerinin alınması ve meclis onayı sonrası kontrol -onay-dağıtım işlemlerinin yürütülmesi kapsamında 2018 yılında 12 adet 1/25000 ölçekli Nazım İmar Plan Değişikliği, ve 138 adet 1/5000 Ölçekli NAzım İmar Planı Değişikliği ile 568 adet 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Plan değişikliği olmak üzere 718 adet plan değişikliği dosyası olumlu olarak değerlendirilmiştir.

1.2 -1/1000 ölçekli Ürünlü İzci Parkı Uygulama İmar Plan Değişiliği ,1/5000 Ölçekli Nilüfer Nazım İmar Plan Değişikliği, 1/25000 Ölçekli Merkez Planlama Bölgesi Nazım İmar Plandeğişikliği Ürünlü Mahallesi 2712 Ada 83 Parselin Rekreasyon Alanına Alınması
1/1000 Ölçekli Orhaneli Uygulama İmar Plan Değişikliği ve 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Değişikliği
Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğünce Sosyal Hizmet Merkezi inşa edilmek üzere yapılan plan değişikliği.
1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı ve 1/5000 Ölçekli Osmangazi Nazım İmar Planı değişikliği
Mülkiyeti Beden Terbiyesi Genel Müdürlüğüne ait olan Osmangazi İlçesi, Gaziakdemir Mahallesi 3907 ada 3 Parselin Spor Alanına Alınması




## YAPI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

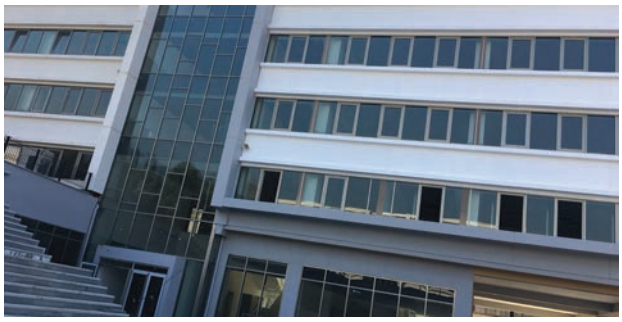
### Bursa Büyükşehir Belediyesi İnegöl Spor Merkezi İnşaatı Yapım İşi

İşin Konusu : Spor merkezi; 2 adet doğal çim futbol sahası, 1 adet suni çim halı saha, 1 adet tribün, Sosyal Tesis Bloğu, Altyapı Bloğu, Soyunma Birimleri, çevre düzenlemesi
''Bursa Büyükşehir Belediyesi İnegöl Spor Merkezi İnşaatı Yapım İşi'' Bursa İli, İnegöl İlçesi, Akhisar mahallesi 403 ada, 3 parselde yapılacak olup 37.389,37 m2 inşaat alanına sahiptir.

Spor merkezi kompleksinde; 2 adet 68x105 m nizami doğal çim futbol sahası, 1 adet suni çim halı saha, 1 adet tribün, Sosyal Tesis Bloğu (A blok), Altyapı Bloğu (B blok) ve soyunma birimlerini içeren C Blok olmak üzere 3 adet blok tasarlanmıştır. Toplam inşaat alanı 7905 m2 dir. A blok kaba inşaatı tamamlanmıştır. C blok kaba inşaat ve ince işleri yapılmış olup, elektrik mekanik tesisatın bir kısmı yapılmıştır.
2 Adet futbol sahasının çim imalatı haricinde diğer imalatları tamamlanmıştır. İkmal ihalesi yapılacak olup; işin tasfiye geçici kabulü 16.07.2018 tarihinde yapılmıştır.

## Yıldırım Merkez Anadolu İmam Hatip Lisesi Yapım İşi

Bursa İli,Yıldırım İlçesinde 17.000 M² lik parsele 13.472 M² Okul Blokları ve 2.881 M² Yurt Bloğu olmak üzere toplam 16.353 M² inşaat yapılmıştır. Okul Blokları içerisinde 51 derslik, 230 kişilik kapalı spor salonu, konferans salonu, kapalı otoparkı ile çevre düzenlemesi yapılarak yıldırım ilçesine modern eğitim kurumu kazandırılacaktır. Sözleşme kapsamında 96 kişilik yurt binası subasman seviyesine kadar sözleşme kapsamında yapıldı kalan kısmı ise hayırsever tarafından yapılı. Sözleşme kapsamında İmamhatip lisesinin önündeki yol kotu düşürülerek okul ile bayrak meydanı bütünlüğü sağlandı. İmam hatip lisesi inşaatı tamamlanarak 2018-2019 eğitim öğretim döneminde okul hizmete açılacaktır.



## Kestel Açıkhava Tiyatrosu İnşaatı Yapım İşi

Bursa İli, Kestel İlçesine yapılan; yaklaşık 1 500 kişi kapasiteli Betonarme yapılı Açık hava tiyatrosu tribünü, sahnesi, çelik uzay kafes sahne çatısı, sahne arkası mekanları, tuvaletler, otopark alanları, istinat perdeleri, çevre düzenlemesi ve elektrik mekanik imalatları yapılarak kullanıma hazır hale getirilmiştir.

## Alman Kanalı Çevre Düzenleme İnşaatı Yapım İşi

Bursa ili, Osmangazi ilçesi, İstiklal, Adalet, Mehmet Akif, Çeltik, Yunuseli ve Yeniceabat mahalleleri sınırları içinde bulunan Alman Kanalı, Doğu ve Batı sedde yolu 1/1000 ölçekli uygulama planında Abdal Köprüsünden başlayıp, Şükrü Şenkaya Anadolu Lisesi bağlantı köprüsüne kadar olan kesimde yol da kot düşürme çalışması yapılarak, yaklaşık 4.5 km lik yol düzenleme ve peyzaj çalışması yapılacaktır.
Bu kapsamda; Onaylı projesine göre yaklaşık 4,5 km lik yol çalışmasıyla birlikte bisiklet ve yürüyüş yolları, çocuk oyun, dinlenme, aletli jimnastik alanları ile bisiklet evleri, güvenlik ve büfeler yapılacak olup otopark, yol ve çevre düzenlemesi, bitkisel peyzaj projesine göre bitkisel toprağın serilmesi, bitkilerin dikimi, sulanması işlerine ait inşaat, elektrik, mekanik ve bitkisel peyzaj imalatları işini kapsamaktadır.

## Yıldırım Aile Sağlık Merkezi İnşaatı Yapım İşi

Adres : Yıldırım İlçesi, Yıldırım Mahallesi 2737 Ada 2 Parsel
Mülkiyet: Büyükşehir Belediyesi
Yer Teslim Tarihi: 29/09/2017
İşin Süresi: 360 takvim günü
İş Bitim Tarihi: 23/09/2018
Yüklenici: İsmail ÇELİK
Arsa Alanı: 496.18 m²
Taban Alanı: 299 m²
İnşaat Alanı: 896 m²
Kat Sayısı: 3 Kat(Bodrum Dahil)

## Bursa İli Orhangazi İlçesi, Kültür Merkezi Ve Otopark Kaba İnşaatı Yapım İşi

Bursa İli, Orhangazi İlçesinde Eski marmarabirliğin 8.500 M² arsası üzerene inşaat alanı 13.950 M² olan Kültür Merkezi binasının kaba inşaatı yapılacaktır.

Kültür merkezi binasında 9 adet dükkan, 190 araçlık otoparkı, 900 m²'lik fuaye alanı, 600 m²'lik kütüphane, 265 kişilik çok amaçlı salon, 165 m² toplantı salonu, 252 Kişilik Seminer Salonu, 152 Kişilik Nikah Salonu ve iki adet 90 kişilik sinema salonu yapılarak hizmete açılacaktır.

## Atatürk Spor ve Etkinlik Meydan Düzenlemesi Yapım İşi

-Atatürk Stadyumu ve çevresi (Yaklaşık 30.000 m2 alan) Kültürpark içine katılarak, Tüm vatandaşların sağlıklı bir şekilde kullanmalarına imkân sağlanacaktır.
-Stadyum içinde yeni bir kafeterya yapılacak ve bu alanda merdivenler ve ahşap oturma alanları oluşturularak vatandaşlar tarafından kullanılması sağlanacaktır.
-Kültürpark Ana giriş kapısı ve Parka Ait 6 Giriş Kapısı yeniden tasarlanıp, rehabilite edilerek kullanıma uygun hale getirilecektir.
-Kültürpark ve çevresi güzelleştirilecek ve vatandaşlar tarafından daha faal olarak kullanılacak ve Bursa için gerekli büyük etkinlik alanı oluşturulacaktır

## Kırşehir İli Taziye Evi İkmal İnşaatı Yapım İşi

"Kırşehir İli Taziye Evi İnşaatı" Yüklenici MEHMET TEKİN Arasında imzalanan sözleşme 18/07/2017 tarihinde işyerine giderek İnşaatın % 21,46 seviyesinde yapıldığı ve inşaatın tamamının bitirilemeyeceği tespit olması nedeniyle, 11/07/2017 tarihi itibari ile karşılıklı olarak fesih edilmiş olup;
Not: Fesih edilen sözleşme kapsamında; Betonarme Karkas İnşaat % 95,00 seviyesinde tamamlanmıştır. Toplam: 309.402,01-TL (KDV DAHİL) Hakediş Bedeli Ödenmiştir.
Fesih edilmiş olan bu işin, tamamlanması amacıyla 25.09.2017 tarihinde "Kırşehir İli Taziye Evi İkmal İnşaatı" işi açık ihaleye çıkılmış ve 26/10/2017 tarihinde "MURAT ÇELİKTAN" firması ile yeni sözleşme imzalanarak 01/11/2017 tarihi itibari ile yer teslimi yapılarak şantiye çalışmalarına başlanılmıştır.
581,00 m2 taban alanına oturan "Kırşehir Taziye Evi" Zemin+2 Kattan oluşmaktadır. Toplam İnşaat alanı: 1354,40 m2'dir. Zemin kat:581,00 m2 olup, Dükkanlar, wc, Temizlik Odası, Elektrik ve Mekanik tesisat Odaları, ve Depo olarak kullanılan mekanlar mevcuttur 1.Kat: 581,00 m2 olup; 380,00m2 Salon, Mutfak, Depo ve Bay-Bayan Wc olarak kullanılan mekanlar mevcuttur. 2. Kat: 191,00 m2 olup; Emzirme Odası, Bay-Bayan Wc ve Asma kat olarak kullanılan mekanlar mevcuttur.

## Görükle Gençlik Merkezi İnşaatı Yapım İşi

Belediyesi Görükle Gençlik Merkezi; Bursa İli, Nilüfer İlçesi. Görükle Mahallesi, 2975 m² Bursa Büyükşehir yüzölçümlü, 6370 Ada, 1 Parselde yapılan taşınmaz Maliye Hazinesine kayıtlı olup, onaylanmış projeler doğrultusunda uygulama ve imalatların yapılma işini kapsamaktadır. Söz konusu inşaatta, Yurt Alanı ve Gençlik Merkezi olmak üzere 2 Blok yapılacaktır. Yurt Alanı; Bodrum + Zemin + 4 Kat tan oluşmaktadır ve bu kapsamda Toplam İnşaat Alanı 3100 m²'dir. Bu alan da, öğrencilerin kullanabileceği sosyal alanlar (etüd odaları, internet odaları, kütüphane) ve kalabilecekleri 96 yataklı özel alanı kapsamaktadır. Gençlik Merkezi Alanı; Bodrum + Zemin + 2 Kat tan oluşmaktadır ve bu kapsamda Toplam İnşaat Alanı 4350 m²'dir. Bu alanda öğrencilerin ve misafirlerin kullanabileceği sosyal alanlar (kapalı otopark için 45 araçlık yer, eğitim atölyeleri, lokanta, 270 kişilik Konferans Salonu ve fuaye alanı) bulunmaktadır.

## Bursa Büyükşehir Belediyesi Ek Hizmet Binası İnce İşleri Ve Çevre Düzenlemesi İnşaatı Yapım İşi

''Bursa Büyükşehir Belediyesi Ek Hizmet Binası İnce İşleri Ve Çevre Düzenlemesi İnşaatı Yapım İşi''nin sözleşmesi İdare ile yüklenici Metikar İnş. Taah. Tic. Ve San. A.Ş.arasında 05.09.2017 tarihinde imzalanmış olup, 11.09.2017 tarihinde yer teslimi yapılarak işe başlanmıştır.

İhale projelerine göre inşaat çalışmaları devam etmektedir. Mekanik sistem dış cephe kaplama çalışmaları büyük ölçüde tamamlanmıştır, arka cephede kalan kısımlarda çalışmalar devam etmektedir. İç mekan elektrik ve mekanik tesisat çalışmaları tamamlanmıştır.

## Hayvanat Bahçesi Gergedan - Zebra Barınağı Yapımı Ve Muhtelif Barınakların Bakım Onarım İnşaatı Yapım İşi

**Proje Künyesi :**

Arsa Alanı : 4,678 M2
Toplam İnşaat Alanı : 1057 M2

**Proje Özet Bilgiler:**

Projede, gergedan barınağı ,zebra barınağı ,ortak alan ve seyirci kısımları olmak üzere 4 ana hacim yer almaktadır. 5 adet kapalı gergedan barınağı,3 adet kapalı zebra barınağı ,bunun yanında bakıcı odası ,saman deposu ve teknik hacimler de projedeki mahallerdir. Proje organik formda olup ,yeşil çatısıyla sürdürülebilir ,çevreci bir projedir.
Proje tamamlanarak hayvanat bahçesine teslim edilmiştir.

## BBB Harmancık İlçesi İktisadi ve Eko Turizm Tesislerinde Mevcut Bungalov Evlerin Bakım-Onarımı ve İlave Bungalov Ev-Konferans Salonu Yapım İşi

1 Adet Konferans Salonu, 6 Adet Bungalov Ev ile mevcut Bungalovların Bakım - Onarım projesi dahilinde;
- Konferans Salonu; yaklaşık 300 m2 taban alanı üzerine 3 katlı yapı, 1 katı teras ve başkanlık odası, diğer katları konferans ve toplantı salonu olarak kullanılacaktır.

- 1 Adet 55 m2 Engelli kullanımına uygun Bungalov
- 2 Adet 55 m2 Bungalov
- 3 Adet 65 m2 Dubleks Bungalov

yapılacaktır.

## Batman İle Siirt Merkez ve İlçelerinde Park Alanları Ve Çevre Düzenlemeleri Yapım İşi

**Projenin Kapsamı**

Batman ili, Merkez, Gercüş, Beşiri, İki köprü ile Siirt İli Eruh İlçelerinde, Park alanları ve çevre düzenlemeleri yapım inşaatı işi dâhilinde yapılacak olan inşaat işleri ve bununla birlikte muhtelif yerlerde gerekli görülen boya, demir işleri, beton, kalıp, çatı, elektrik tesisatı, mekanik tesisatı vb. işlerin yapılmasıdır.

**Bu proje kapsamında yapımı devam eden imalatlar**

**A )** 19 Mayıs Mahallesi Parkı (Yaklaşık 13.000 m² alanlı, içinde 1 kafeterya, 1 büfe, çocuk oyun alanları, açık hava spor aletleri alanı, süs havuzu, pergoleli oturma alanları ve yürüyüş yolları bulunan park)

**B )** Gercüş İlçesi Çay Bahçesi (Yaklaşık 1.800 m² alanlı mevcut park ve çay bahçesinin yıkılarak yenilenmesi, içinde 1 adet kafeterya, çocuk oyun alanı, süs havuzu, oturma alanları ve yürüyüş yollarının bulunduğu park projesi )

**C )** Beşiri İlçesi Parkları (Yaklaşık 13.500 m² + 5.000 m² +3.500 m² alanlı park 3 adet park projesi )

**D)** Siirt İli Eruh İlçesi Meydan Düzenlemesi ve Cephe Sağlıklaştırma Projesi
(Yaklaşık 4.000 m² meydan düzenlemesi ve cephe sağlıklaştırma projesi )

## Bursa Büyükşehir Belediyesi İnegöl Mahmudiye Yarı Olimpik Yüzme Havuzu İnşaatı Yapım İşi

''Bursa Büyükşehir Belediyesi İnegöl Mahmudiye Yarı Olimpik Yüzme Havuzu İnşaatı işi'' nin sözleşmesi İdare ile yüklenici YAPI-SAN İNŞAAT PLASTİK CAM MAKİNA ELEKTRİK Elektronik Orman Ürünleri Tekstil San. Ve Tic. Ltd. Şti .arasında 19.09.2017 tarihinde imzalanmış olup, 27.10.2017 tarihinde yer teslimi yapılarak işe başlanmıştır.

1450 m2 taban alanlı yarı olimpik yüzme havuzu; 12,50 mt. * 25,00 mt. h=1,80 ebatlarında olup tesiste; Bodrum Katta ise Tesisat birimleri, Kazan dairesi, Makine Dairesi ve Depo, Zemin Katta ise Çok amaçlı salon, Yönetim odası, Soyunma Odaları, Duş ve WC ler, Antrenör Odası ve Mutfak bulunmaktadır.

Yüzme havuzunun çatısı açılır-kapanır otomatik hareketli mekanik cam sistem olarak tasarlanmış olup; bu sayede üst kısım açılarak yaz mevsiminde havuz havalandırmasının ve kullanım şartlarının daha aktif ve sağlıklı şekilde olması sağlanmıştır.

## Bursa Büyükşehir Belediyesi Orhangazi Kültür Merkezi ve Meydan Düzenleme Yapım İşi

Projenin kaba inşaatından kalan betonarme, çelik imalatlar ve ince işler imalatları II.kısım ihale kapsamında devam etmektedir. Orhangazi'de inşa edilecek olan Kültür Merkezi binası eski Marmara birlik arsası üzerine inşa edilecek. Kapalı ve Açık otoparkları da bulunacak olan Kültür Merkezi binası çevresinde 9 adet ticaret alanları yer alacak. Kültür merkezi içinde fuaye ve sergi alanları, çok amaçlı salonlar, nikah salonu, kütüphane, sinema salonları ve kafeterya yer alacak. 900 m2'lik fuaye alanı ile birlikte 265 kişilik çok amaçlı salon, 152 kişilik nikah salonu, bu bölümde yer alacaktır.

Kültür Merkezindeki detaylar;
- Ana Salon: Kentin toplantı, kongre, konser, tiyatro ve seminer gereksinimlerini de karşılayabilmesi için tasarlanmıştır. Toplam kapasite 350 m² olup 250 kişiliktir.
- Giriş-Fuaye ve Üst Galeri: Bu bölümler hem fuaye, sergi salonu hem de salonun balkonu işlevlerini üstlenir. Giriş katı fuayesi(+2.00 kotu) 900m² , üst fuaye (+8.00 kotu) 980 m² ,
- Nikah Salonu ve Tören Alanı: Zemin katta yer alan, gelin odası ve diğer servislerle ilişkili nikah salonu 152 kişilik (340m² ),nikah törenlerinde kullanılabilecek niteliktedir. Nikah salonuna giriş, batı cephesinden olup tören alanından (130m² ) girişi sağlanmaktadır.
- Çok Amaçlı Salon: Zemin katta (+2.00 kotu) yer alan çok amaçlı salon 340 m² olup 265 kişiliktir. En alt kotta(-4.60 kotu) yer alan bu mekan 230m² olup, bilardo, pingpong gibi oyunlara ayrılmıştır.
- Kafeterya: Ana giriş kütlesinin üstünde (+8.00 kotu) yer alan 260m² büyüklüğünde kapalı alanı ve 200 m² teras olmak üzere açık ve kapalı alanların kurgusu yapılmıştır. Yılın tüm mevsimlerinde işlevini sürdürebilen ve yeme-içme ihtiyaçlarına yönelik işlevi olan bir mekandır. Mutfak ve diğer servislerle ilişkili olan kafeterya, yemekli-kokteylli törenlerde kullanılabilecek niteliktedir.
- Sinema salonları: Ana giriş kütlesinin üstünde yer alan iki adet 90 kişilik sinema salonları 140 m² ve 136 m² büyüklüğündedir.
- Kütüphane: ana giriş kütlesinin üstünde yer alan +8.00 kotundaki kütüphane 120 kişilik olup 595 m² büyüklüğündedir.
- Dükkanlar: +2.00 kotunda dokuz adet ticari dükkan bulunmaktadır. Tek katlı olan bu dükkanların her biri ayrı mekanik çözümlere sahiptir. Toplamda 1192 m² büyüklüğündedir.

## Vakıfköy Kent Parkı Ve Spor Tesisleri 2. Kısım İnşaat Yapım İşi

Proje Yeri: Vakıfköy / Yıldırım
Yüklenici Firma: Öztimur Müt. İnş. Mad. Asf. San. Ve Tic. A.Ş.
İhale Tarihi: 28/06/2017
Sözleşme Tarihi: 13/09/2017
Yer Teslim Tarihi:18/09/2017
İşin Süresi: 720 Takvim Günü (İşyeri Teslim Tarihinden)
İşin Biteceği Tarih: 08/09/2019
Park Alanı: Yaklaşık 225 dönüm

Park içerisinde planlanan imalatlar
Kapalı yüzme havuzu: 2500 m2 taban alanı olan Engelli yüzme havuzu, Güreş salonları, boks salonları, Sporcu misafirhanesi, Kafeterya alanlarını içeren bina
Tribün : Çelik çatı ile kapatılmış tribün binası 1900 kişilik
Futbol Sahaları : Suni çim zeminli 2 adet 68x105 nizami futbol sahası
Gölet : Yaklaşık 11.000 m2 gölet alanı ve Seyir terası
Çocuk oyun alanları : 3800 m2
Kafeterya binası : 900 m2
Park duvarları : 2500 m
Wc ler büfeler mescitler bebek bakım üniteleri vb. diğer müştemilat binaları
Otopark : 300 araçlık otopark
Park içerisindeki yol düzenlemeleri yaklaşık 6000 m yürüyüş yolu
Piknik alanları yaklaşık 10.000 m²

## Doğanköy Dini Eğitim Külliyesi Açık Ve Kapalı Spor Tesisleri İnşaatı Yapım İşi

**Açık Spor Salonu**
Taban alanı: 380 m2
- 2 Adet Tenis Kortu: 655,2 m2
- 2 Adet Halı Saha: 1500 m2
- Bina alanı: 434,29 m2

**Kapalı Spor Salonu**
Taban Alanı: 1317,5 m2
- Basketbol spor salonu: 685 m2
- Bina alanı:1715,43 m2

Toplam alan:4989,92 m2
1.Hakediş Tarihi: 18.10.2017
2.Hakediş Tarihi: 26.02.2018
İşin iki hakediş sonrası gerçekleşme yüzdesi % 50'dir.

## Keles İlçesi Sosyal ve Kültürel Hizmet Binası Yapım İşi

Keles hizmet binası : 500 m2 düğün salonu 300 m2 konferans salonu 200 m2 restoran ve diğer müştemilat alanları ile birlikte Keles ilçesi merkezinde yer alan 3 katlı hizmet binasıdır. Çalışmalar devam etmektedir.

## Bursa İli, Orhaneli İlçesi, İsmetpaşa Mah. Katlı Otopark Yapım İşi

İlçe belediyesi tarafından başlanmış fakat son katı yapılamamış, otoparkın son kat tabliyesi ve çelik çatı makaslarıyla kapatılarak tamamlanmıştır. Çelik çatı ile kapatılan alanın pazar yeri olarak ta kullanılması planlanmaktadır

## Gemlik Termal Turizm Tesisleri Yapım İşi

Genel Bilgiler: ''Gemlik Termal Turizm Tesisleri Yapım İşi'' Bursa İli, Gemlik İlçesi, Hisar Mahallesi 185 ada, 121 parselde yapılacak olup 8937,5 m2 lik alan içerisinde toplam 6330 m2 inşaat alanına sahiptir. Bodrum katla birlikte toplam 3 kattan oluşmaktadır. Bodrum kat 2434 m2 olup; Özel Aile banyoları, mescitler, teknik hacimler ve sığınak yer almaktadır.
Zemin kat 2280 m2 olup; 2 adet Termal havuz, hamam, sauna, terapi ve buhar odalarını içermektedir.
1.kat 1616 m2 olup; Kafeterya, teras, mutfak, çocuk oyun alanı, çok amaçlı salon ve toplantı salonunu içermektedir. 55 araçlık otopark yeri mevcuttur. Çalışmalar devam etmektedir.

## İnegöl Alanyurt Kent Mezarlığının Yapılması İşi

**Yapılan İşler**

Tüm çevre düzenleme (Çevre perde duvarlarının yapılması, Kilitli parke döşenmesi-Bordür, Abdesthane-Wc ) imalatları yapılmıştır.

## Yapı İşleri Şube Müdürlüğü 2018 Yılı Biten İşler

**1.** Bursa Büyükşehir Belediyesi İnegöl, Yenişehir, İznik, Orhangazi, Gemlik İlçelerinde Muhtelif Okullarda Bakım Onarım İnşaatı Yapım İşi
**2.** Bursa Büyükşehir Belediyesi Doğu Bölgesi Katı Atık Aktarma İstasyonu ve İsabey Atık Getirme Merkezi Yapım İşi (BAŞKANLIK MAKAMININ TALİMATI GEREĞİ İHALE İPTAL EDİLDİ.)
**3.** Bursa Büyükşehir Belediyesi Mustafakemalpaşa, Karacabey, Mudanya İlçelerinde Muhtelif Okullarda Bakım Onarım İnşaatı Yapım İşi
**4.** Bursa Büyükşehir Belediyesi Keles, Harmancık, Büyükorhan ve Orhaneli İlçelerinde Muhtelif Okullarda Bakım Onarım İnşaatı Yapım İşi
**5.** B.B.B. Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım, Gürsu, Kestel İlçelerinde Mevcut Veya Ek Sosyal Tesis ve Hizmet Binalarının Çevre Düzenlemesi ve Yapım İnşaatı İşi

**6.** B.B.B. Keles, Harmancık, Büyükorhan ve Orhaneli İlçelerinde Mevcut Veya Ek Sosyal Tesis ve Hizmet Binalarının Çevre Düzenlemesi ve Yapım İnşaatı İşi
**7.** B.B.B. Orhaneli, Büyükorhan, Harmancık, Keles İlçelerinde Sosyal, Kültürel, Spor Tesisleri ve Hizmet Binaları Bakım-Onarım İnşaatı Yapım İşi
**8.** Bursa Büyükşehir Belediyesi Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım, Gürsu ve Kestel İlçelerindeki Sosyal Tesislerin ve Hizmet Binalarının Bakım-Onarım İnşaatı İşi
**9.** Bursa Büyükşehir Belediyesi İnegöl, Yenişehir, İznik, Orhangazi, Gemlik İlçelerindeki Okullarda Muhtelif Bakım Onarım Yapım İşi
**10.** Bursa Büyükşehir Belediyesi Merkez İlçelerinde Sosyal, Kültürel Tesislerin ve Muhtelif Hizmet Binalarının Bakım Onarım İnşaatı Yapım İşi
**11.** Hayvanat Bahçesi Gergedan-Zebra Barınağı Yapımı ve Muhtelif Barınakların Bakım Onarım İnşaatı
**12.** Bursa Büyükşehir Belediyesi İnegöl Spor Merkezi İnşaatı Yapım İşi
**13.** Yıldırım Merkez Anadolu İmam Hatip Lisesi Yapım İşi
**14.** Kestel Açık Hava Tiyatrosu İnşaatı Yapım İşi
**15.** Görükle Gençlik Merkezi İnşaatı Yapım İşi
**16.** Bursa İli Orhangazi İlçesi, Kültür Merkezi ve Otopark Kaba İnşaatı Yapım İşi
**17.** Kaçakçılık ve Organize Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü Hizmet Binası İkmal Yapım İşi
**18.** Yıldırım Aile Sağlığı Merkezi İnşaatı Yapım İşi
**19.** Alman Kanalı Çevre Düzenleme İnşaatı Yapım İşi
**20.** Kırşehir İli Taziye Evi İkmal İnşaatı Yapım İşi
**21.** Bursa Büyükşehir Belediyesi Hizmet Binası Trijenerasyon Sistemi Bağlantı Anlaşması için Mal ve Montajı Alımı
**22.** Yıldırım Merkez Anadolu İmam Hatip Lisesi Yol ve Çevre Düzenlemesi
**23.** İnegöl Alanyurt Kent Mezarlığının Yapılması İşi

## Yapı İşleri Şube Müdürlüğü 2018 Yılı Devam Eden İşler

**1.**Bursa Büyükşehir Stadyumu Timsah Kafası Tamamlama İmalatları ve İzmir Yolu Yaya Üst Geçiti Yapım İşi
**2.** B.B.B. İnegöl, Yenişehir, İznik, Orhangazi, Gemlik İlçelerinde Mevcut Veya Ek Sosyal Tesis ve Hizmet Binalarının Çevre Düzenlemesi ve Yapım İnşaatı İşi
**3.** B.B.B. Mustafakemalpaşa, Karacabey, Mudanya İlçelerinde Mevcut Veya Ek Sosyal Tesis ve Hizmet Binalarının Çevre Düzenlemesi ve Yapım İnşaatı İşi
**4.** Bursa Büyükşehir Belediyesi Mustafakemalpaşa, Karacabey, Mudanya İlçelerinde Mezarlık Çevre Düzenleme ve Bakım Onarım Yapılması İşi
**5.** Bursa Büyükşehir Belediyesi Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım, Gürsu, Kestel İlçelerinde Mezarlık Çevre Düzenleme ve Bakım Onarım Yapılması İşi
**6.** Bursa Büyükşehir Belediyesi Orhaneli, Büyükorhan, Harmancık, Keles İlçelerinde Mezarlık Çevre Düzenleme ve Bakım Onarım Yapılması İşi
**7.** Bursa Büyükşehir Belediyesi İnegöl, Yenişehir, İznik, Orhangazi, Gemlik İlçelerinde Mezarlık Çevre Düzenleme ve Bakım Onarım Yapılması İşi
**8.** Bursa Büyükşehir Belediyesi Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım, Gürsu ve Kestel İlçelerindeki Sosyal Tesislerin ve Hizmet Binalarının Bakım-Onarım İnşaatı İşi
**9.** Bursa Büyükşehir Belediyesi Mustafakemalpaşa, Karacabey, Mudanya İlçelerinde Muhtelif Spor Tesislerinin Yapımı ve Bakım Onarım İnşaatı İşi
**10.** Bursa Büyükşehir Belediyesi Orhaneli, Büyükorhan, Harmancık, Keles İlçelerinde Muhtelif Spor Tesislerinin Yapımı ve Bakım Onarım İnşaatı İşi
**11.** Bursa Büyükşehir Belediyesi İnegöl, Yenişehir, İznik, Orhangazi, Gemlik İlçelerinde Muhtelif Spor Tesislerinin Yapımı ve Bakım Onarım İnşaatı İşi
**12.** Bursa Büyükşehir Belediyesi Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım, Gürsu, Kestel İlçelerinde Muhtelif Spor Tesislerinin Yapımı ve Bakım Onarım İnşaatı İşi
**13.** Bursa Büyükşehir Belediyesi Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım, Gürsu, Kestel İlçelerindeki Okullarda Muhtelif Bakım Onarım Yapım İşi
**14.** Bursa Büyükşehir Belediyesi İnegöl, Yenişehir, İznik, Orhangazi, Gemlik İlçelerindeki Köy Konaklarında Bakım Onarım ve Yeni Köy Konakları Yapım İşi
**15.** Bursa Büyükşehir Belediyesi Mustafakemalpaşa, Karacabey, Mudanya İlçelerindeki Köy Konaklarında Bakım Onarım ve Yeni Köy Konakları Yapım İşi
**16.** Bursa Büyükşehir Belediyesi Orhaneli, Büyükorhan, Harmancık, Keles İlçelerindeki Köy Konaklarında Bakım Onarım ve Yeni Köy Konakları Yapım İşi
**17.** İnegöl, Yenişehir, İznik, Orhangazi ve Gemlik İlçelerinde Wc-Abdesthane ve Çevre Düzenleme Bakım Onarım Yapılması İşi
**18.** Mustafakemalpaşa, Karacabey, Mudanya İlçelerinde Wc-Abdesthane ve Çevre Düzenleme Bakım Onarım Yapılması İşi
**19.** Orhaneli, Keles, Harmancık, Büyükorhan İlçelerinde Wc-Abdesthane ve Çevre Düzenleme Bakım Onarım Yapılması İşi
**20.** Bursa Büyükşehir Belediyesi Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım, Gürsu, Kestel İlçelerindeki Köy Konaklarında Bakım Onarım ve Yeni Köy Konakları Yapım İşi
**21.** Bursa Büyükşehir Belediyesi İnegöl, Yenişehir, İznik, Orhangazi ve Gemlik İlçelerindeki Sosyal Tesislerin ve Hizmet Binalarının Bakım Onarım İnşaatı İşi
**22.** Bursa Büyükşehir Belediyesi Orhaneli, Büyükorhan, Harmancık ve Keles İlçelerindeki Sosyal Tesislerin ve Hizmet Binalarının Bakım Onarım İnşaatı İşi
**23.** Bursa Büyükşehir Belediyesi Mustafakemalpaşa, Karacabey, Mudanya İlçelerindeki Sosyal Tesislerin ve Hizmet Binalarının Bakım Onarım İnşaatı İşi
**24.** Bursa Merkez ve İlçelerde Mezarlık Bakımı, İstinat Duvarları, Sosyal Tesis ve Hizmet Binalarının Bakım Onarımı ile Umumi Tuvalet ve Abdest alma Ünitesi İnşaatı Yapım İşi
**25.** Bursa Büyükşehir Belediyesi Yaya Alt ve Üst Geçitlerinde Bakım Onarım Yapılması İşi
**26.** Doğanköy Dini Eğitim Külliyesi Açık ve Kapalı Spor Tesisleri İnşaatı Yapım İşi
**27.** Bursa İli Orhaneli İlçesi İsmetpaşa Mah. Katlı Otopark Yapım İşi
**28.** Keles İlçesi Sosyal ve Kültürel Hizmet Binası Yapım İşi
**29.** Gemlik Termal Turizm Tesisleri Yapım İşi
**30.** Bursa Büyükşehir Belediyesi Ek Hizmet Binası İnce İşleri ve Çevre Düzenlemesi İnşaatı Yapım İşi
**31.** Vakıfköy Kent Parkı ve Spor Tesisleri 2. Kısım İnşaat Yapım İşi
**32.** Bursa Büyükşehir Belediyesi İnegöl Mahmudiye Yarı Olimpik Yüzme Havuzu İnşaatı İşi
**33.** Gürsu Yaş Sebze Meyve İşleme ve Soğuk Hava Deposu Tesisi Projesi
**34.** Batman ile Siirt Merkez ve İlçelerinde Park Alanları ve Çevre Düzenlemeleri Yapım İşi
**35.** Atatürk Spor ve Etkinlik Meydan Düzenlemesi Yapım İşi
**36.** Bursa Büyükşehir Sınırları İçerisinde Muhtelif Cadde ve Sokaklarda Cephe Sağlıklaştırma İşi
**37.** Bursa Büyükşehir Belediyesi Harmancık İlçesi İktisadi ve Eko Turizm Tesislerinde Mevcut Bungalov Evlerin Bakım-Onarımı ve İlave Bungalov Ev - Konferans Salonu Yapım İşi

# ULAŞIM
## HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Raylı Sistemler Şube Müdürlüğü
Trafik Şube Müdürlüğü
Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü
Yol İşleri Şube Müdürlüğü

Çıkış
Exit
ARABAYATAĞI
BursaRay
BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
044
044

# RAYLI SİSTEMLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## HRS Araç Alımlarının Yapılması

Sözleşme bedeli : 117.837.600,00 €
İşin başlangıç tarihi : 27.03.2015
Fiziki gerçekleşme oranı : % 100
İş bitim tarihi : 06.07.2018

60 Adet HRS ve 12 Adet Tramvay olmak üzere toplam 72 Aracın Geçici Kabulleri yapılmış olup araçların tamamı garanti sürecindedir.

## Kent Meydanı Terminal (T2 Hattı) arası Tramvay İnşaatı Yapımı

Mevcut Kent Meydanı'ndaki T1 hattı ile entegrasyon sağlanacak şekilde, Bursa-İstanbul yolu güzergahında Kent Meydanı ile Otobüs Terminali arasındaki kesimde, toplam hat uzunluğu 9445 m. (ana hat uzunluğu yaklaşık 8415 m. ve depo hattı 1030 m.) olan, üzerinde 11 adet istasyon, 3 adet demiryolu köprüsü, 2 adet karayolu köprüsü, 6 adet trafo, 1 adet depo sahası ile depo sahası düzenlemesi kapsamında depo alanı hizmet binası, depo bağlantı hattı, bekleme hatları bulunan raylı sistem hattı planlanmaktadır.
Yapım işi kapsamında; alt ve üst yapı, çevre düzenleme işleri, hat işleri temini ve tesisatın döşenmesi, her türlü bina ve inşaat işleri, güç temini-elektrifikasyon ve katener sistemi işleri ile alt yapı aktarımları yapılacaktır. İş programı doğrultusunda çalışmalar devam etmektedir.

Sözleşme bedeli : 133.816.400,00 TL
İşin başlangıç tarihi : 20.11.2015
Nakdi gerçekleşme oranı: % 78,9
Revize İş Bitim tarihi : 15.03.2019

## BHRS IV Emek-Bademli YHT Bağlantı Hattı Kesin Projeleri ve Fizibilite Etüdü

BHRS IV Emek-Bademli YHT Bağlantı Hattı Ön Projeleri tamamlandı.Kesin projelere ilişkin ihale hazırlıkları devam etmektedir.

Sözleşme bedeli : 183.100,00 TL
İşin başlangıç tarihi : 27.11.2017
Fiziki gerçekleşme oranı : % 100
İş bitim tarihi : 24.07.2018

## Görükle Raylı Sistem Hattı Bağlantı Projesinin Yapılması

Alternatif güzergah planları birimimizce hazırlanmış olup,Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığımızca, Bursa Ulaşım Ana Planı güncelleme çalışmalarının sonuçlandırılması beklenmektedir.

## Gökdere-Zafer Parkı / Teferrüç -Teleferik Hattının Yapılması

Başkanlık Makamı talimatı doğrultusunda 20.11.2017 tarihinde iş durduruldu.

## Raylı Sistemler Şube Müdürlüğü Dijital Arşiv Otomasyonunun Yapılması

BBB Danışmanı tarafından Teknik Şartnamenin hazırlanması ve Yazılımın belirlenmesi bekleniyor.

## Yıldırım Metro Hattının Yapılması

Yıldırım Metro Hattı Uygulamaya Esas Kesin Projelerin Hazırlanması İşi

Sözleşme bedeli : 1.780.200,00 TL
İşin başlangıç tarihi : 20.11.2017
Fiziki gerçekleşme oranı : % 30
İş bitim tarihi : 16.01.2019

Ön projeler teslim edildi.Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığımızca, Bursa Ulaşım Ana Planı güncelleme çalışmalarının sonuçlandırılması beklenmektedir.

## Fatih Sultan Mehmet Bulvarı Tramvay Hattının Yapılması

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığımızca, Bursa Ulaşım Ana Planı güncelleme çalışmalarının sonuçlandırılması beklenmektedir.

## Uludağ Raylı Sistem Hattının Yapılması

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığımızca, Bursa Ulaşım Ana Planı güncelleme çalışmalarının sonuçlandırılması beklenmektedir.

## Kültürpark-Pınarbaşı-Kuştepe Teleferik Hattının Yapılması

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı Makamının talimatı doğrultusunda çalışmalar sonlandırıldı.

## Acemler-Nilüfer İstasyonları Arası Raylı Sistem İstasyonu Yapılması

Sözleşme bedeli: 9.210.000 TL
İşin başlangıç tarihi: 16.11.2017
Fiziki gerçekleşme oranı: % 31,8
İş bitim tarihi: 30.07.2019

Kuyu temel ve perde imalatları tamamlandı.İş programı doğrultusunda çalışmalar devam etmektedir.

## Osmangazi Aktarma İstasyonunun Yapılması

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığımızca, Bursa Ulaşım Ana Planı güncelleme çalışmalarının sonuçlandırılması beklenmektedir.

# TRAFİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## Trafik Yol Çizgi Çalışmaları

Kent içi yollarda trafik ve yol güvenliğinin sağlanmasına yönelik olarak trafik yol çizgileri, yaya çizgileri (soğuk ve çift kompenant), taramalar, semboller ve okların yapım ve yenilenmesi çalışmaları yapan Yol Çizgi Ekibimiz ve yüklenici firma ile 2018 yılı içerisinde aşağıdaki çalışmalar yapılmıştır.

| Orta Eksen (Kesik Çizgi) (Metre) | Kenar Çizgisi (Metre) | Yaya Geçidi ($M^2$) | Bordür Boyama (Metre) | Ofset Tarama ($M^2$) | Boi, Hız ve Ok İşareti (Adet) | Otopark ve Durak Çizgisi (Adet) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 12000 | 31000 | 266 | 0 | 0 | 32 | 3 |
| **Kümülatif Toplam** | | | | | | |
| 1862975 | 13346780 | 44426 | 50870 | 43 | 1976 | 664 |

## Trafik Levha Yapım-Bakım Ve Onarım Çalışmaları

Kent içi yolların trafik işaret ve bilgi levhalarının standartlara uygun olarak yapılması, montajı, bakım ve onarımları ile yıkanarak temizlenmesi çalışmaları Trafik Levha Atölyesi Personeli tarafından gerçekleştirilmektedir.

2018 yılı içerisinde Trafik Levha Personelleri tarafından yapılan çalışmalar aşağıda gösterilmiştir.

| Trafik İşaretleme Levhası Montajı ve CTP (Adet) | Trafik Bilgi ve Yön Levhası Montajı (Adet) | Trafik Diğer Levha Montajı (Adet) | Trafik Yol ve Şerit Ayırıcı Dikmeler (Adet) | Trafik Levha ve Direği Yıkama (Adet) | Trafik Levhası, ctp Bakımı ve Onarımı (Adet) |
|---|---|---|---|---|---|
| 1829 | 142 | 398 | 275 | 300 | 165 |
| **Kümülatif Toplam** | | | | | |
| 60160 | 2138 | 5498 | 7462 | 6578 | 24840 |

## Trafik Sinyalizasyon Merkezi Çalışmaları

Kent içi trafik sinyalizasyon sistemlerinin yapımı, bakımı ve onarımları Trafik Sinyalizasyon Merkezimiz tarafından gerçekleştirilmektedir.

Bursa Kentiçi Trafik sinyalizasyon sistemine bağlı kavşaklar, 24 saat kontrol edilerek, sinyalizasyon sistemini oluşturan sinyal direkleri, sinyal üniteleri, kablolar ve kavşak kontrol cihazının herhangi bir şekilde arızalanması veya hasara uğratılması sonucu bu arıza ve hasarlar en kısa sürede giderilerek sistemin sağlıklı olarak çalışması sağlanmaktadır. Mekanik ve elektronik kısımlarının yılda bir kez periyodik bakımları ile Sinyalizasyon sistemine bağlı kavşakların çevresel ve iklimsel şartlara karşı korumak ve trafik güvenliği açısından görünürlüklerini artırmak için yılda 2-3 kez yıkanmakta ve 1 kez boyanmaktadır. Sinyalizasyon Tesisi kurulması planlanan kavşak alanlarında Drone kamerayla araç sayımları yapıldı.
2018 yılı içerisinde Sinyalizasyon Merkezimizce yapılan çalışmalar aşağıya çıkarılmıştır.

| Yeni Yapılan Sinyalize Kavşak (Adet) | Yeniden Yapılan Siny. Kavşak (Adet) | Sinyal Prg. (Adet) | Kavşak Arıza ve Onarımı (Adet) | Direk Hasarı (Adet) | Günlük Bakım (Adet) | Kavşak Yıkama (Adet) | Kavşak Boyama (Adet) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 0 | 19 | 120 | 22 | 310 | 54 | 0 |
| Kümülatif Toplam | | | | | | | |
| 29 | 10 | 197 | 1310 | 89 | 3738 | 534 | 308 |

## ULAŞIM KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

### Filament Kavşağı İlave Dönüş Kolu

Filament Kavşağında yeni yapılacak ilave dönüş kolu ile Akpınar, Hamitler, Yunuseli bölgelerine Mudanya Yolundan bağlantı sağlanmış olacaktır.

### Acemler Viyadüğü

Acemler Viyadüğü Avan ve Uygulama Projelerinin Yapılması Hizmet Alım İşi' kapsamında proje çalışmaları tamamlanmıştır. Acemler Kavşağında yapılacak direksiyonel kol ile İzmir ve Mudanya istikametinden gelen araçların Avrupa Konseyi Bulvarına kesintisiz bağlantısı sağlanmış olacaktır.

### Sicaksu Üstgeçit Köprüsü

Sıcaksu Üstgeçit Köprüsü Avan ve Uygulama Projelerinin Yapılması Hizmet Alım İşi' kapsamında proje çalışmaları devam etmektedir. Böylece, Bursaray hattı inşaatı nedeniyle karayolu bağlantısı kesilen kentin güney kesimi ile kuzey kesimi Sıcaksu bölgesine yapılacak üstgeçitle birbirine bağlanmış olacaktır.

### Yenikaraman Köprüsü

'Mustafakemalpaşa İlçesi Çaltılıbük Mahallesi Yaya köprüsü ile Mudanya Yolu Üzeri Yenikaraman Bağlantı Köprüsü Avan ve Uygulama Projelerinin Yapılması İşi.' kapsamında proje çalışmaları tamamlanmıştır. Yenikaraman Köprüsü ile İhsaniye Mahallesi ve Hürriyet Mahalleri bağlantısı sağlanmış olacaktır.

## Gül Kavşağı İlave Menfez

Nilüfer ilçesi, Küçük Sanayi Kavşağındaki trafik akışkanlığının sağlanması için menfez proje çalışmaları devam etmektedir.

## Beşyol Köprülü Kavşağı

## Diğer Projeler Katli Kavşak, Köprü ve Yol Projeleri

- Mudanya İlçesi, Çağrışan Altgeçiti
- Derya Caddesi Üst Geçit Köprüsü
- Yıldırım İlçesi, Derebahçe Köprüsü
- 21,5 metre imar yolu üzeri Balıklıdere Köprüsü
- Osmangazi ilçesi Avrupa Konseyi Bulvarı U dönüş kolları
- Yeni Adliye Kavşağı Köprüsü
- Çınarönü Kavşağı (Çevre Yolu)
- Şükraniye Köprüsü
- Mudanya ilçesi, Bademli Kavşağı şerit genişletilmesi Yol ve Köprü Projeleri
- DOSAB Yıldız Sokak Otoyol Bağlantısı
- İznik Elbeyli Köprüsü
- Nilüfer Çalı Köprüsü
- Gemlik Cihatlı Hastane Köprüsü
- Gemlik Cihatlı Katı Atık Sahası Köprü ve Yol Projeleri
- Otobüs Terminali Otoyol Bağlantısı
- İznik Gürmüzlü Köprüsü
- Yenişehir Söylemiş Köprüsü
- Mudanya Kavşağı ilave Dönüş Kolu Projesi
- Orhaneli İlçesi, Katı Atık Aktarma Bağlantı Yolu Projesi
- Stadyum Bağlantı Yolu Köprü revizesi
- Osmangazi İlçesi, Bağlı-Çaybaşı Köprüsü
- Osmangazi İlçesi, Seferiışıklar Köprüsü
- İstanbul Yolu Üzeri Gazi Caddesi Kavşağı
- MustafaKemalPaşa İlçesi Ana arterler Geometrik Düzenleme Proje çalışmaları
- Filament Kavşağı - Fuat Kuşçuoğlu Caddesi arası 40 m.lik imar yolu Geometrik Düzenleme Proje çalışmaları
- Keles İlçesi Anaarterler Geometrik Düzenleme Proje çalışmaları
- Karacabey İlçesi Anaarterler Geometrik Düzenleme Proje çalışmaları
- Mudanya Kavşağı ile Orhaneli Kavşağı arası şerit genişletilmesi
- Acemler Kavşağı şerit genişletilmesi
- Terminal-Demirtaş Kavşağı trafik düzenlemesi
- Orhaneli yolu Beşevler Kavşağında orta dönel adanın kaldırılarak akıllı kavşak uygulaması yapılması
- Otosansit Kavşağında orta dönel adanın kaldırılarak akıllı kavşak uygulaması yapılması
- Gökdere Kavşağı bölgesinde şerit genişletilmesi
- Esentepe Kavşağında orta dönel adanın kaldırılarak akıllı kavşak uygulaması yapılması
- Tuna Caddesi Kavşağında orta dönel adanın kaldırılarak akıllı kavşak uygulaması yapılması
- Yüksek İhtisas Kavşağında orta dönel adanın kaldırılarak akıllı kavşak uygulaması yapılması
- Emek Kavşağında orta dönel adanın kaldırılarak akıllı kavşak uygulaması yapılması
- Mudanya Kavşağı yaklaşımında servis yolu oluşturulması
- Işıktepe-Kırmızı Cadde Kavşağında ilave şerit ve dönüş kollarının yapılması
- Fethiye-Sarı Cadde Kavşağında ilave şerit ve dönüş kollarının yapılması
- Panayır Kavşağı- Yeniceabat -Yunuseli-Recep Tayyip Erdoğan
- Bulvarı-Hamitler-Akpınar-Güzergahındaki yolun yapılması
- Küçük Sanayi Gül Kavşağı şerit genişletmesi
- Mustafakemalpaşa 3. Köprü devamı Kanal Üzeri Köprü yapılması

# YOL İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## Sıcak Asfalt Kaplama Çalışmaları

| İlçe | Uzunluk | Mahalle/Cadde/Sokak |
|---|---|---|
| **Büyükorhan** | 5.168,00 Tl. | (Büyükorhan Terminal) (Aktaş Bağlantı Yolu) (Burunca Bağlantı Yolu) |
| **Gemlik** | 14386 Metre | (Gemlik Hastane Yolu-Cihatlı Bağlantı Yolu) (Hisar Mahallesi) (Haydariye Mahallesi) (Şahinyurdu Mah. Bağlantı Yolu) (Cihatlı Döküm Sahası) |
| **Gürsu** | 20603 Metre | (Cambazlar Hasanköy Bağlantı Yolu) (Nazım Madenoğlu Caddesi) (Dışkaya-Ericek Mah. Bağlantı Yolu) (Gürsu Kavşağı) (Kazım Karabekir Caddesi) |
| **Harmancık** | 5561 Metre | (İshaklar-Karaca Bağlantı Yolu) (Balatdanişment Bağlantı Yolu) |
| **İnegöl** | 47322 Metre | (Eymir Bağlantı Yolu) (Ağaç İşleri) (Hasanpaşa Mahallesi) (Deydinler-Maden-Hamidiye(Gazelli) Yolu) (Hayriye Bağlantı Yolu) (Şehitler Mah. İç Yolu) (Halhalca Mah. Bağlantı Yolu) (İnegöl Avm Kavşağı) (İnegöl Belediye Kavşağı) (Hamitabat Bağlantı Yolu) (Süpürtü Bağlantı Yolu) (Adliye Kavşağı) (Sulhiye Mahallesi) (Ahmet Türkel Çevre Yolu) (Tahtaköprü Mahallesi) (Konurlar Mah. Bağlantı Yolu) (Küçükyenice Mah. Bağlantı Yolu) |
| **İznik** | 973 Metre | (Dırazali Bağlantı Yolu) |
| **Karacabey** | 1589 Metre | (Malkara Yolu) (Şükrü Keskin Sokak) (Fen İşleri Kademe Yolu) |
| **Keles** | 7701 Metre | (Dedeler Bağlantı Yolu) (Kıranışıklar Mahalle İçi) (Yağcılar Bağlantı Yolu) (Menteşe Bağlantı Yolu) |
| **Kestel** | 10309 Metre | (Saitabat Mah. Bağlantı Yolu) (Çataltepe Bağlantı Yolu) (Kestel Amfi Tiyatro Yolu) (Uludağ Caddesi) (Alaçam Mah. Köy İçi) |
| **Mudanya** | 7277 Metre | (Işıklı Bağlantı Yolu) (Jandarma Sosyal Tesisi) (İpekyayla-Akköy-Çepni Bağlantı Yolu) |
| **Mustafakemalpaşa** | 11846 Metre | (Çavuşköy Köprüsü Bağlantı Yolu) (Döllük Mahallesi İçi) (Doğancı Köprü Bağlantıları) (Behramköy) (Arıtma Tesisi Yolu) (Devlet Hastanesi Yolu) (Kumkadı Mahalle Yolu) (Ormankadı-Bakırköy Arası) (Paşalar Bağlantı Yolu) |
| **Nilüfer** | 8241 Metre | (Beşevler Kavşağı) (Egemenlik Caddesi) (Ataevler) (Fsm Kavşağı) (Ardıç Sokak) (Ata Bulvarı Sarı Cadde) (Fsm Tuna Kavşağı) (İzmir Yolu Metro Girişi) (Külliye Yolu) (Çalı Kavşağı) (Uludağ Üniversitesi İçi) (Mihraplı Kavşağı) (İnegazi-Atlas) (Gölyazı) (Kayapa Sanayi Yolu) |
| **Orhaneli** | 8837 Metre | (Süleymanbey-Orta-Koçu Yolu) (Karıncalı Mahallesi Atatürk Caddesi) (Gümüşpınar Mahallesi) |
| **Orhangazi** | 7341 Metre | (Akharem) (Heceler) (İstiklal Caddesi) (Yenisölöz Bağlantı Yolu) (Şevket Durmuş Caddesi) |
| **Osmangazi** | 9079 Metre | (Yalova Yolu Sançim Önü Yanyol) (11 Eylül Bulvarı Yanyol) (1. Kavaklı-Huzur Caddesi) (Beşyol Köprülü Kavşağı-Ali Galip Yaldız Caddesi) (İl Jandarma Önü) (Terminal Çağlayan Bağlantı Yolu) (Gökdere Kavşağı) (Hamitler Çöplük) (Akom İtfaiye Otoparkı) (Emek Kavşağı) (Tüyap Kültür Merkezi) |
| **Yenişehir** | 32223 Metre | (Terziler Mahallesi) (Donatım Caddesi) (Kavaklı Bağlantı Yolu) (Çeltikçi Mahallesi) (Yenişehir Çevre Yolu) (Çelebi Mahallesi Bağlantı Yolu) (Yolören Karasil Bağlantı Yolu) (Çayırlı-Akçapınar Arası) (Akdere Bağlantı Yolu) (Mahmudiye Bağlantı Yolu) |
| **Yıldırım** | 5383 Metre | (Kardelen Caddesi) (Yüksek İhtisas Kavşağı) (Köklü Caddesi) (Otosansit Kavşağı) (Turan Caddesi) |
| **Toplam** | **203839 Metre** | |

Nilüfer İnegazi Atlas

Orhaneli Gümüşpınar

Yenişehir Çelebi

Gürsu Dışkaya

## Sathi Kaplama Çalışmaları

| İlçe Adı | Yapılan Yer | Yapılan Km. |
|---|---|---|
| **Büyükorhan** | (Yenice-Hacılar-Balaban-Hacıahmetler) (Yenice) (Pınarköy) | 15,63 Km. |
| **Gemlik** | (Şahinyurdu-Gedelek) (Haydariye) | 13,65 Km. |
| **Gürsu** | (Ericek) | 4,10 Km. |
| **Harmancık** | (Merkez) (Merkez-Kışmanlar-Akpınar-Gedikören-Kocapınar-Dedebali) (Merkez-Çatalsöğüt) | 29,46 Km. |
| **İnegöl** | (Edebey) (Bahçekaya-Tahtaköprü) (Fındıklı-Akbaşlar Bağlantı Yolu) (Bahariye Mah. Bağlantı Yolu) (Hocaköy) (Kulaca) (Mezit) (Güneykestane) (Sarıpınar) (İclaliye-Kestanealanı-Karakadı-İsaören) (Küçükyenice) | 31,57 Km. |
| **İznik** | (Orhaniye-Mecidiye-Sultaniye) (Çakırca) (Sansarak) (Nüzhetiye) (Kaynarca) (Dereköy) (Candarlı-Kutluca) | 41,41 Km. |
| **Karacabey** | (Güngörmez-Yarış) (Karakoca) (Beylik) (Yenisarıbey) (Seyran-Canbaz) (Bayramdere) (Çeşnigir-Canbaz) | 22,25 Km. |
| **Keles** | (Baraklı) (Harmandemirci-Davutlar) (Kıranışıklar-Uzunöz) (Kıranışıklar) | 21,46 Km. |
| **Kestel** | (Barakfakif) (Erdoğan) (Alaçam) (Turanköy) (Babasultan-Kozluören) | 5,22 Km. |
| **Mustafakemalpaşa** | (Eğerce) (Yaman-Yalıçiftlik) (Kaymakoba-Trilye) (Kaymakoba-Yalıçiftlik) (Çınarlı-Kaymakoba) | 75,35 Km. |
| **Mudanya** | (Ovaazatlı) (Tepecik-Bakırköy-Yolağzı) (Ovaazatlı-Yamanlı-Tepecik) (Karaoğlan) (Adaköy) (Yoncaağaç-Eskibalçık-Fındıcak-Karaköy-Çiviliçam) (Çaltılıbük-Karacalar-Osmaniye-Ömeraltı) (Demireli) (Demirdere) | 17,66 Km. |
| **Nilüfer** | (Akçapınar-Fadıllı) (Üçevler-Demirci) (Gökçe) | 8,76 Km. |
| **Orhaneli** | (Göktepe-Erenler) (Karasi-Firoz) (Orhaneli Merkez-Kusumlar) (Yakuplar-Emir) (Osmaniye-Göktepe-Dağakçaköy) (Söğüt) | 23,29 Km. |
| **Orhangazi** | (Bayırköy-Fındıcak) (Gürle-Çeltikçi) | 16,54 Km. |
| **Osmangazi** | (Güneybayır) (Armutköy) | 2,67 Km. |
| **Yenişehir** | (Gökçesu) (Yolören) (Çelebi) (Derbent-Beypınar) (Kızılhisar-Beypınar) (Aydoğdu-Kızılköy) (Aydoğdu) | 21,34 Km. |
| | **Toplam** | **350,36 Km.** |

Karacabey Beylik

İznik Çampınar Şerefiye

Harmancık Kışmanlar Kocapınar

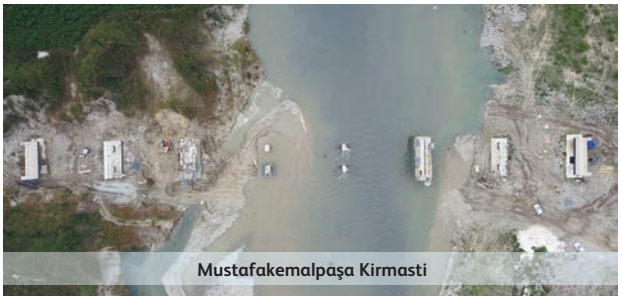
Gemlik Gedelek Şahinyurdu

## Köprü Çalışmaları

| İlçe | Mahalle | Adı | Durumu |
|---|---|---|---|
| **İnegöl** | Mahmudiye | Bedresu (Ahmet Türkel) Köprüsü | Tamamlandı |
| **Mustafakemalpaşa** | Fevzidede-Yenidere | Kırmasti (3. Köprü) | Devam Ediyor |
| | Çavuşköy | Çavuşköy Köprüsü | Tamamlandı |
| | Çaltılıbük | Çaltılıbük Yaya Köprüsü | Tamamlandı |
| | Paşalar | Paşalar Köprüsü | Tamamlandı |
| **Nilüfer** | Odunluk | Stadyum 2. Kısım Köprüsü | Devam Ediyor |
| **Osmangazi** | Altınova-Küçükbalıklı | Akom Köprüsü | Devam Ediyor |
| | Fatih-Altınova | Beşyol Köprüsü | Tamamlandı |
| **Yenişehir** | Tabakhane-Akdere | Kocasu (Şişecam) Köprüsü | Tamamlandı |
| | Cihadiye | Ay Caddesi Köprüsü | Tamamlandı |
| | Yenigün | Dervişeroğlu Bulvarı Köprüsü | Tamamlandı |

Yenişehir Şişecam

Mustafakemalpaşa Paşalar


Mustafakemalpaşa Kirmasti

Beşyol Köprüsü

## Bordür-Tretuar Çalışmaları

| İlçe Adı | Yapılan Yer | Yapılan Tretuar (M²) |
|---|---|---|
| **Gürsu** | (Gürsu Kavşağı) | 1265,42 M² |
| **İnegöl** | (İnegöl Avm Kavşağı) (Şehit Mustafa Pehlivanoğlu) | 2720,27 M² |
| **İznik** | (Candarlı Mahallesi) (Elbeyli) (Müşküle Mahallesi) (Sansarak) | 7336,61 M² |
| **Karacabey** | (68. Sokak) (Bağlar Caddesi) (Runguçpaşa Caddesi) (Seyran Mahallesi) (Şükrü Keskin Sokak) | 6553,62 M² |
| **Kestel** | (Kestel Devlet Hastanesi) (Kestel Uludağ Caddesi) | 6707,84 M² |
| **Mudanya** | (Burgaz Meydanı) (Eğerce Mahallesi) (Emirleryenicesi) (Evciler) | 7804,83 M² |
| **Mustafakemalpaşa** | (18 Mart Caddesi) (Akasya Caddesi) (Rauf Denktaş Caddesi) (Recep Yazıcıoğlu Caddesi) (Rüştiye Caddesi) (Sadettin Sancar Caddesi) (Yeşilova Mahallesi) (Akçapınar Mah.) (Dorak Mah.) (Ormankadı Mah.) (Söğütalan Mah.) | 22393,73 M² |
| **Nilüfer** | (Akpınar Kavşağı) (Atatürk Caddesi) (Barbaros Caddesi) (Beşevler Caddesi) (Beşevler Kavşağı) (Demirci Kavşağı) (Esentepe Kavşağı) (Hafize Hatun Kavşağı) (İzmir Yolu) (Korupark Kavşağı) (Köroğlu Caddesi) (Tuna Caddesi) (Tuna Caddesi Kavşak) (Uludağ Üniversitesi) | 33965,27 M² |
| **Osmangazi** | (Acemler Kavşağı) (Albayrak Caddesi) (Beşyol Köprüsü) (Gökdere Kavşağı) (Hancı Caddesi) (Hat Caddesi) (İhsaniye Caddesi) (Kükürtlü Caddesi) (Terminal) (Turgut Özal Caddesi) (Vatan Caddesi) (Yeni Adliye Önü) | 25435,25 M² |
| **Yenişehir** | (Adnan Menderes Caddesi) (Cihadiye Caddesi) (İznik Caddesi) (Kozdere Caddesi) (Sağırosman Sokak) | 12037,16 M² |
| **Yıldırım** | (Fidyekızık Camii Meydanı) (Kırkpınar Caddesi) (Otosansit Kavşağı) (Yüksek İhtisas Kavşağı) | 5410,47 M² |
| | **Toplam:** | **131630,46 M²** |

Yenişehir Cihadiye Caddesi

Nilüfer Görükle Atatürk Caddesi

Kestel Uludağ Caddesi

Osmangazi Hancı Caddesi

## Ocak Malzemesi Temini Nakli Serilip Sıkıştırılması Çalışmaları

| İlçe | Miktar (Ton) |
|---|---|
| Büyükorhan | 70134 Ton |
| Gemlik | 65976 Ton |
| Gürsu | 584 Ton |
| İnegöl | 116305 Ton |
| İznik | 30600 Ton |
| Karacabey | 17377 Ton |
| Keles | 64776 Ton |
| Kestel | 8159 Ton |
| Mudanya | 44945 Ton |
| Nilüfer | 67672 Ton |
| Orhangazi | 26519 Ton |
| Osmangazi | 140232 Ton |
| Yenişehir | 47481 Ton |
| Yıldırım | 5064 Ton |
| Toplam | 705825 Ton |

## Karla Mücadele Çalışmaları

## Sanat Yapısı Çalışmaları

| İlçe | Mahalle | Yapılan İmalat |
|---|---|---|
| **Harmancık** | Çakmak (Bayramlar) | Menfez |
| **İnegöl** | Gülbahçe | İstinat Duvarı |
| | Gülbahçe | Menfez |
| | Tahtaköprü | Menfez |
| | Deydinler | İstinat Duvarı |
| | Lütfiye | İstinat Duvarı |
| | Maden | Menfez |
| | Gazelli | Menfez |
| **Mustafakemalpaşa** | Demirdere | Taş Tahkimat |
| | Demirdere | Büz Döşeme |
| **Orhangazi** | Gedelek | Menfez |
| **Osmangazi** | Mürseller | Taş Duvar |
| | Tuzaklı | Taş Duvar |
| | Uluçam | İstinat Duvarı |

Osmangazi Uluçam İstinat Duvarı

Osmangazi Mürseller Taş Duvar

İnegöl Gazelli Menfez

## Otokorkuluk Çalışmaları

| İlçe | Adres | Uzunluk |
|---|---|---|
| **Gemlik** | (Gemlik Haydariye Yolu) (Gemlik Devlet Hastanesi) (Gemlik Kumla Caddesi) | 1524 Mt. |
| **Gürsu** | (Gürsu Toki Yolu) (Dışkaya Mahalle Yolu) (Ericek Mahalle Yolu) (Cambazlar Dere Yolu) | 10536 Mt. |
| **İnegöl** | (Konurlar Mahalle Yolu) (Tahtaköprü Mahalle Yolu) | 672 Mt. |
| **Kestel** | (Çataltepe Mahalle Yolu) (Orhaniye Mahalle Yolu) (Osmaniye Mahalle Yolu) (Saitabat Mahalle Yolu) (Babasultan Mahalle Yolu) (Sayfiye Mahalle Yolu) (Kestel Uludağ Caddesi) | 5228 Mt. |
| **M. Kemalpaşa** | (Suuçtu Şelale Yolu) (Karapınar Mahalle Yolu) | 1204 Mt. |
| **Mudanya** | (Aydınpınar Mahalle Yolu) (Mudanya Yolu İdo Girişi) | 1144 Mt. |
| **Nilüfer** | (Gökçeören Mahalle Yolu) (Dağyenice Mahalle Yolu) (Suryapı Marka Avm Önü) (Paye Makina Önü) (Medicana Hastanesi Yanı) (Küçük Sanayi Metro Durağı Girişi) | 1008 Mt. |
| **Orhangazi** | (Fındıklı Mahalle Yolu) (Yenisolöz Mahalle Yolu) | 2388 Mt. |
| **Osmangazi** | (Endülüspark Önü) (Paşa Çiftliği Metro Durağı Ankara Çıkışı) (Gündoğdu Mahalle Yolu) (Beşyol Köprülü Kavşağı) (Geçit Çöplük İçi) (Dürdane Mahalle Yolu) (Güneybayır Mahalle Yolu) (Seferışıklar Mahalle Yolu) (Bağlı Çaybaşı Arası) (Güneybudaklar Mahalle Yolu) | 4652 Mt. |
| | **Toplam** | **28356 Mt.** |

Beşyol Köprülü Kavşak

Kestel Orhaniye Mahallesi

Orhangazi Yenisölöz

Kestel Çataltepe

## Parke Temini Çalışmaları

| İlçe | Miktar | Mahalle |
|---|---|---|
| **Yenişehir** | 23133,00 M² | (Paşayayla) (Karacaali) (Kızılköy) (Fethiye) (Osmaniye) (Yeniköy) (Terziler) (Gökçesu) (Yıldırım) (Karaamca) (Toprakocak) (Subaşı) (Mahmudiye) (Marmaracık) (Çamönü) (Selimiye) |
| **Gemlik** | 25648,00 M² | (Adliye) (Kurşunlu) (Gençali) (Engürücük) (Yeniköy) (Büyükkumla) (Narlı) (Karacaali) (Cihatlı) |
| **Orhangazi** | 14347,00 M² | (Akharem) (Cihanköy) (Fındıklı) (Hamzalı) (Keramet) (Mahmudiye) (Paşapınar) (Yenisölöz) (Ortaköy) (Yenigürle) (Çeltikçi) (Üregil) |
| **İznik** | 32261,00 M² | (Sarıağıl) (Elmalı) (Candarlı) (Müşküle) (Çiçekli) (Hocaköy) (Osmaniye) (Elbeyli) (Sansarak) (Merkez İmam Hatip Okulu) (Yörükler) (Aydınlar) |
| **Orhaneli** | 33486,00 M² | (Dağgüney) (Nalınlar) (Göktepe) (Erenler) (Semerci) (Argın) (Gümüşpınar) (Akalan) (Çivili) |
| **Büyükorhan** | 38914,00 M² | (Akçasaz Mahallesi) (Aktaş Mahallesi) (Balaban Mahallesi) (Çakıryenice Mahallesi) (Çeribaşı Mahallesi) (Danacılar Mahallesi) (Danaçalı Mahallesi) (Demirler Mahallesi) (Derecik Mahallesi) (Durhasan Mahallesi) (Elekçalı Mahallesi) (Gedikler Mahallesi) (Hacıahmetler Mahallesi) (Hacılar Mahallesi) (Hemşeriler Mahallesi) (Karaağız Mahallesi) (Kayapa Mahallesi) (Mazlumlar Mahallesi) (Osmanlar Mahallesi) (Örencik Mahallesi) (Perçin Mahallesi) (Pınar Mahallesi) (Pirebeyler Mahallesi) (Sarnıç Mahallesi) (Tekerler Mahallesi) (Bademlik Mahallesi) (Yenice Mahallesi ) (Kınık Mahallesi) (Armutçuk Mahallesi) (B.Orhan Merkez) |
| **Harmancık** | 30362,00 M² | (Akalan Mahallesi) (Çatalsöğüt Mahallesi) (Gülözü Mahallesi) (Gedikören Mahallesi) (Çınar-Gökçeler Mahallesi) (Alutça Mahallesi) (Delicegüney Mahallesi) (Ilıcaksu Mahallesi) (Dutluca-Koyak Mahallesi) (Çamoğlu Mahallesi) (Çakmak Mahallesi) (Nalbant Mahallesi) (İshaklar Mahallesi) (B.Danişment Mahallesi) |
| **Keles** | 34140,00 M² | (Akçapınar Mahallesi) (Baraklı Mahallesi) (Başak Mahallesi) (Bıyıklıalan Mahallesi) (Dağdemirciler Mahallesi) (Dağdibi Mahallesi) (Delice Mahallesi) (Düvenli Mahallesi) (Epçeler Mahallesi) (Gököz Mahallesi) (Harmanalan Mahallesi) (Haydar Mahallesi) (Issızören Mahallesi) (Karaardıç Mahallesi) (Kıranışıklar Mahallesi) (Kocakavacık Mahallesi) (Menteşe Mahallesi) (Pınarcık Mahallesi) (Yazıbaşı Mahallesi) (Yağcılar Mahallesi) (Keles İmam Hatip Orta Okulu) (Keles Merkez) |
| **Mustafakemalpaşa** | 18815,00 M² | (Yeşilova) (Yenibalçık) (Tatkavaklı) (Yalıntaş) (Demirdere) (Ormankadı) (Şerefiye) (Atariye) (Tepecik) (Soğukpınar) |
| **Karacabey** | 28421,00 M² | (Subaşı) (İnkaya) (Çamlıca) (Çeşnigir) (Canbaz) (İkizce) (Seyran) (Hayırlar) (Harmanlı) (Gölkıyı) (Uluabat) (Ekinli) (Beylik) (Karakoca) |
| **İnegöl** | 25722,00 M² | (Hayriye) (Alibeyköy) (Hasanpaşa) (Hocaköy) (Akbaşlar) (Boğazköy) (Çeltikçi) (Edebey) (Gülbahçe) (İsaören) (Çiftlikköy) (Esenköy) (Gündüzlü) (Karalar) (Hilmiye) (Mesruriye) (Sungurpaşa) (Şipali) (Yiğitköy) (Karalar) |
| **Kestel** | 9015,00 M² | (Orhaniye) (Babasultan) (Ağlaşan) (Turanköy) (Erdoğan) (Dudaklı) (Alaçam) (Aksu) (Narlıdere) |
| **Gürsu** | 10000,00 M² | (Hasan Köy) (Kazıklı) (Ağa Köy) (Iğdır) (Karahıdır) (Dışkaya) (Ericek) (Kumlukalan) (Ada Köy) (Canbazlar) |
| **Osmangazi** | 22082,00 M² | (Büyükdeliller) (Küçükdeliller) (Çaybaşı) (Tuzaklı) (Güneybayır) (Merkez Şantiye) |
| **Nilüfer** | 10209,00 M² | (İnegazi) (Atlas) (Kadriye) (Üçpınar) |
| **Mudanya** | 8020,00 M² | (Dedeköy) (Emirleryenicesi) (Çamlık) (Egerce) (Bademli) |
| **Toplam:** | **364575,00 M²** | |

## Kavşak Çalışmaları

| Sıra No | İlçe | Kavşak Adı | Tamamlanış Tarihi |
|---|---|---|---|
| 1 | Nilüfer-Osmangazi | Esentepe Kavşağı (Fsm Kavşağı) | 2018 Ocak Ayı |
| 2 | Yıldırım | Otosansit Kavşağı | 2018 Mart Ayı |
| 3 | Nilüfer | Tuna Cad. Fsm Bulvarı Kavşağı | 2018 Şubat Ayı |
| 4 | Nilüfer | Beşevler Kavşağı | 2018 Mart Ayı |
| 5 | Osmangazi | Emek Besaş Kavşağı | 2018 Ağustos Ayı |
| 6 | Nilüfer | Çalı Hafize Hatun Camii Kavşağı | 2018 Mayıs Ayı |
| 7 | İnegöl | İnegöl Avm Kavşağı | 2018 Haziran Ayı |
| 8 | İnegöl | İnegöl Belediye Önü Kavşağı | 2018 Temmuz Ayı |
| 9 | Osmangazi-Yıldırım | Gökdere Kavşağı | 2018 Ağustos Ayı |
| 10 | Nilüfer | Mihraplı Cad. / Akpınar Cad. Kavşağı (Cha Cha) | 2018 Eylül Ayı |
| 11 | Gürsu-Yıldırım | Gürsu Kavşağı | 2018 Eylül Ayı |
| 12 | İnegöl | İnegöl Adliye Kavşağı | 2018 Ağustos Ayı |
| 13 | İnegöl | İnegöl Ahmet Türkel Çevre Yolu Üzeri Bedresu Kavşağı | 2018 Ağustos Ayı |
| 14 | Yıldırım | Yüksek İhtisas Kavşağı | 2018 Ekim Ayı |

Nilüfer Mihraplı Kavşağı

İnegöl AVM Kavşağı

Esentepe Kavşağı

Gökdere Kavşağı

# YEŞİL ALAN ve ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü
Çevre Kontrol Şube Müdürlüğü
Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü
Sahil Hizmetleri Şube Müdürlüğü
Veteriner Hizmetleri Şube Müdürlüğü

# ATIK YÖNETİMİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## Kontrollük Hizmetleri

### Yenikent ve İnegöl Katı Atık Depolama Alanlarının Düzenlenmesi İşi

| Faaliyet | Ölçü Birimi | Miktar (2018 Yılı) | Proje Yeri (İlçe) | Sözleşme Bedeli (TL) | Fiziki Ger. (Keşif Artışlı) (%) | İşe Başlama Tarihi | Bitiş Tarihi | İşin Süresi (Gün) (Süre Uzatımlı) | Açıklama |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Yenikent Düzenli Depolama Alanı'nda Depolanan Atık | ton/gün (ort.) | 2955,73 (12 aylık) | Osmangazi, İnegöl | 7.850.060,00 TL+KDV | 50,84% | 23.10.2017 | 22.10.2019 | 730 gün | Devam Ediyor |
| | ton/yıl | 1.078.843,18 (12 aylık) | | | | | | | |
| İnegöl Düzenli Depolama Alanı'nda Depolanan Atık (30 Mart 2014'den sonra) | ton/gün (ort.) | 394,12 | | | | | | | |
| | ton/yıl | 143.857,11 (12 aylık) | | | | | | | |

### Batı Katı Atık Aktarma İstasyonunun İşletilmesi ve Karacabey-Mustafakemalpaşa İlçeleri Belediye Atıklarının Yenikent Katı Atık Depolama Alanına Nakliyesi İşi

| Faaliyet | Ölçü Birimi | Miktar (2018 Yılı) | Proje Yeri (İlçe) | Sözleşme Bedeli (TL) | Fiziki Ger. (Keşif Artışlı) (%) | İşe Başlama Tarihi | Bitiş Tarihi | İşin Süresi (Gün) (Süre Uzatımlı) | Açıklama |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Batı Katı Atık Aktarma İstasyonundan nakliyesi yapılan katı atık miktarı | Ton/yıl | 48.007,10 | M.Kemalpaşa Karacabey | 2.947.500,00 TL + KDV | 34,30% | 17.07.2018 | 16.07.2019 | 365 takvim günü | Devam Ediyor |
| Karacabey Atık Rampasından nakliyesi yapılan atık miktarı | Ton/yıl | 11.802,4 (5 aylık) | | | | | | | |
| Batı Katı Atık Aktarma İstasyonundan nakliyesi yapılan süzüntü suyu ve fosseptik atıkları miktarı | Ton/yıl | 163,78 (7 aylık) | | | | | | | |

### Yenikent Katı Atık Depolama Alanı 5. Aşama Y Vadisi İnşaatı Yapım İşi

| Faaliyet | Ölçü Birimi | Miktar (2018 Yılı) | Proje Yeri (İlçe) | Sözleşme Bedeli (TL) | Fiziki Ger. (Keşif Artışlı) (%) | İşe Başlama Tarihi | Bitiş Tarihi | İşin Süresi (Gün) (Süre Uzatımlı) | Açıklama |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Yenikent Katı Atık Depolama Alanı 5. Aşama Y Vadisi İnşaatı | ha | 36 | Osmangazi | 23.970.910,00 TL + KDV | 69,02% | 04.04.2017 | 20.09.2019 | 900 takvim günü | Devam Ediyor |

### Yenikent Katı Atık Depolama Alanı 5. Aşama Y Vadisi İnşaatı Yapım İşine Ait Kontrollük ve Danışmanlık Hizmet Alımı İşi

| Faaliyet | Ölçü Birimi | Miktar (2018 Yılı) | Proje Yeri (İlçe) | Sözleşme Bedeli (TL) | Fiziki Ger. (Keşif Artışlı) (%) | İşe Başlama Tarihi | Bitiş Tarihi | İşin Süresi (Gün) (Süre Uzatımlı) | Açıklama |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Yenikent Katı Atık Depolama Alanı 5. Aşama Y Vadisi İnşaatı Yapım İşine Ait Kontrollük ve Danışmanlık Hizmeti | ha | 36 | Osmangazi | 957.000,00 TL + KDV | 70,00% | 04.04.2017 | 15.07.2019 | 900 takvim günü | Devam Ediyor |

## Tıbbi Atıkların Toplanması, Taşınması ve Tıbbi Atıkların Sterilize Edildikten Sonra Bertaraf Edilmesi Yap İşlet İşi

| Faaliyet | Ölçü Birimi | Miktar (2018 Yılı) | Proje Yeri (İlçe) | Sözleşme Bedeli (TL) | Fiziki Ger. (Keşif Artışlı) (%) | İşe Başlama Tarihi | Bitiş Tarihi | İşin Süresi (Gün) (Süre Uzatımlı) | Açıklama |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Toplam Tıbbi Atık (İl Sınırları ve Yalova dahil) | ton/yıl | 3538,11 | Osmangazi | 513.010 TL/YIL Kira+%33 gelir payı | - | 20.11.2017 | 20.11.2027 | 10 Yıl | Devam Ediyor |

## Yenikent Metan Gazından Enerji Elde Edilmesi İşi

| Faaliyet | Ölçü Birimi | Miktar (2018 Yılı) | Proje Yeri (İlçe) | Sözleşme Bedeli (TL) | Fiziki Ger. (Keşif Artışlı) (%) | İşe Başlama Tarihi | Bitiş Tarihi | İşin Süresi (Gün) (Süre Uzatımlı) | Açıklama |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Yenikent Katı Atık Depolama Alanından Elektrik Üretimi (Mayıs 2012'den itibaren) | MW/yıl | 80.461,00 | Osmangazi | 109.766,12 TL/YIL Kira+%41 gelir payı | - | 14.01.2011 | 14.01.2040 | 29 Yıl | Devam Ediyor |

## İnegöl Katı Atık Depolama Alanı Deponi Gazından Elektrik Enerjisi Üretim Tesisi İşi

| Faaliyet | Ölçü Birimi | Miktar (2018 Yılı) | Proje Yeri (İlçe) | Sözleşme Bedeli (TL) | Fiziki Ger. (Keşif Artışlı) (%) | İşe Başlama Tarihi | Bitiş Tarihi | İşin Süresi (Gün) (Süre Uzatımlı) | Açıklama |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| İnegöl Katı Atık Depolama Alanından Elektrik Üretimi (Kasım 2018'den itibaren) | MW/yıl | 1,378 (2 aylık) | İnegöl | 28.500 TL/YIL Kira+%57,3 gelir payı | - | 11.08.2017 | 04.08.2040 | 23 Yıl | Devam Ediyor |

## Yenikent Katı Atık Depolama Alanında Koku Giderimi Hizmet Alım İşi

| Faaliyet | Ölçü Birimi | Miktar (2018 Yılı) | Proje Yeri (İlçe) | Sözleşme Bedeli (TL) | Fiziki Ger. (Keşif Artışlı) (%) | İşe Başlama Tarihi | Bitiş Tarihi | İşin Süresi (Gün) (Süre Uzatımlı) | Açıklama |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Yenikent Katı Atık Depolama Alanında Koku Gideriminde Kullanılan Kimyasal | lt | 2.800,00 | Osmangazi | 277140,00 TL+KDV | - | 20.06.2018 | 20.09.2018 | 93 Takvim Günü | Tamamlandı |

## İznik, Orhangazi, İnegöl, M.Kemalpaşa, Orhaneli ve Büyükorhan İlçelerindeki Muhtelif Mahallelerde Bulunan Çöp Döküm Alanlarının Kapatılması İnşaatı Yapım İşi

| Faaliyet | Ölçü Birimi | Miktar (2018 Yılı) | Proje Yeri (İlçe) | Sözleşme Bedeli (TL) | Fiziki Ger. (Keşif Artışlı) (%) | İşe Başlama Tarihi | Bitiş Tarihi | İşin Süresi (Gün) (Süre Uzatımlı) | Açıklama |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| İznik, Orhangazi, İnegöl, M.Kemalpaşa, Orhaneli ve Büyükorhan İlçelerindeki Muhtelif Mahallelerde Rehabilite Edilen Alan | 3.000 m² | | M.Kemalpaşa (Çeltikçi) | 1.466.500 TL | 91,44% | 24.03.2017 | 16.06.2018 | 450 Takvim Günü | Tamamlandı |
| | 4.500 m² | | M.Kemalpaşa (Ovazatlı) | | | | | | |
| | 5.000 m² | | M.Kemalpaşa (Tatkavaklı) | | | | | | |
| | 6.500 m² | | M.Kemalpaşa (Tepecik) | | | | | | |
| | 6.000 m² | | M.Kemalpaşa (Yalıntaş) | | | | | | |
| | 7.500 m² | | M.Kemalpaşa (Yeşilova) | | | | | | |
| | 2.000 m² | | Orhangazi (Yenisölöz) | | | | | | |
| | 5.000 m² | | İnegöl (Kurşunlu) | | | | | | |
| | 2.000 m² | | İnegöl (Tahtaköprü) | | | | | | |
| | 4.000 m² | | Büyükorhan (Kınık) | | | | | | |
| | 6.000 m² | | Orhaneli (Göynükbelen) | | | | | | |
| | 20.000 m² | | İznik | | | | | | |

## Katı Atık Düzenli Depolama Alanları İşletimi

Bursa kentinde 2018 yılında oluşan yaklaşık 1.222.700 ton evsel atık ve tehlikeli olmayan sanayi atığı, Yenikent ve İnegölde bulunan ve yüklenici marifetiyle işletilen Katı Atık Düzenli Depolama Alanlarında bertaraf edilmiştir. Atık başvurularının daha hızlı hale getirilerek hizmet kalitesinin arttırılması, insana dayalı hataların minimize edilerek, yapılan tüm çalışmaların daha şeffaf bir şekilde yürütülebilmesi ve tüm kurumlarca takip edilebilmesi için 2018 yılında "Online Başvuru Sistemi" oluşturulmuştur.

Yenikent Katı Atık Düzenli Depolama Alanı, 1995 yılında faaliyetine başlamış olup, 2027 yılına kadar kullanılması hedeflenmektedir. Tesis, 25.01.2017 tarihinde Çevre İzin ve Lisansı Belgesini almıştır. Yenikent Depolama Alanında bertaraf edilen evsel atık miktarının % 81,8'inin ilçeler bazında dağılımı şu şekildedir: % 29,1 Osmangazi Belediyesi, % 20,5 Yıldırım Belediyesi, % 14,9 Nilüfer Belediyesi, % 2,7 Gürsu Belediyesi, % 3,5 Kestel Belediyesi, % 5 Mudanya Belediyesi, % 3,9 Gemlik Belediyesi, % 2,3 Orhangazi Belediyesi.

İnegöl Katı Atık Depolama Alanı, İnegöl Belediyesince inşa edilen Alan 01.09.2011 tarihinde faaliyetine başlamış olup, 25.03.2014 tarihinde tarafımıza devir edilmiştir. 2037 yılına kadar kullanılması hedeflenmektedir. İnegöl Depolama Alanı'nda bertaraf edilen evsel atık miktarının % 79'unun ilçeler bazında dağılımı şu şekildedir: % 55 İnegöl Belediyesi, % 14 Yenişehir Belediyesi, % 10 İznik Belediyesi.

**Laboratuvar Hizmetleri**

Yenikent Katı Atık Depolama Alanında bulunan laboratuvarda, ilgili yönetmeliklere göre yüzeysel ve yeraltı suyu kalitesini izlemek amacıyla çöp süzüntü suyu, yeraltı suyu analizleri ile yerüstü suyu analizleri yapılmaya devam edilmiştir.

## Yenikent Katı Atık Depolama Alanı Son Etap İnşaatı

1995 yılından beri kente hizmet vermekte olan Yenikent Katı Atık Depolama Alanı, dört adet yan vadi (X, Y, Z, T) ve bir ana vadiden oluşmakta ve etaplar halinde inşa edilmektedir. 91 ha'lık Depolama Sahasının 57,1 ha'lık kısmı (X ve T vadileri, Ana vadi ve Z vadisi) inşa edilmiştir. Kalan 33,9 ha'lık kısmın (Y vadisi) yapım işi sözleşmesi 03.04.2017 tarihinde, kontrollük ve danışmanlık hizmet işi sözleşmesi ise 18.01.2017 tarihinde imzalanmış olup, inşaat süreci devam etmiştir. Yapım işinin % 69'una, danışmanlık hizmet alımı işinin % % 70'ine gelinmiştir.

## Özel Atık Yönetimi ve Koordinasyonu

• Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği gereği; Büyükşehir Belediyemizce, İlçe belediyeleri tarafından yürütülen çalışmalarda koordinasyon sağlanmıştır. İstatistik verileri değerlendirilmiştir.

• Büyükşehir Belediyesi idari birim ve atölyelerinden kaynaklanan tehlikeli atıkların, yıllık sözleşme yapılan lisanslı firma aracılığı ile izin/çevre lisanslı atık işleme tesislerine gönderilmesi sağlanmıştır.

• Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği gereği; okul, kamu kurum ve kuruluşları, muhtarlık, alışveriş merkezleri, metro istasyonları vb. toplama noktalarındaki atık pil kutuları Bakanlık tarafından yetkilendirilmiş kuruluş olan TAP Derneği (Taşınabilir Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği) tarafından temin edilmiştir. TAP Derneği, Bursa Büyükşehir Belediyemiz ve İlçe Belediyeleri arasında yapılan protokol kapsamında İlçe Belediyeleri tarafından toplanan atık piller bertaraf edilmek üzere TAP Derneği'ne teslim edilmiştir.

• Büyükşehir belediyemize ait birimler ve sosyal tesislerden çıkan bitkisel atık yağların, Belediyemiz ile protokolü bulunan lisanslı firma ALBİYOBİR (Alternatif Enerji ve Biyodizel Üreticileri Birliği Derneği İktisadi İşletmesi) tarafından MOTAT (mobil takip sistemi) sistemine göre alınması ve biyodizel olarak geri kazanımı sağlanmıştır. Bitkisel atık yağların ayrı toplanması konusunda ilçe belediyelerin çalışmaları takip edilmiş ve toplanan bitkisel atık yağ miktarları hakkında istatistik tutulmuştur.

• Belediyemizin tüm şantiye ve atölyelerinde biriken atık motor yağların, MOTAT (mobil takip sistemi) sistemi ile yetkili kuruluş olan PETDER`e teslimi sağlanmıştır.

• Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Kontrolü Yönetmeliği'ne göre; ömrünü tamamlamış lastikler, yönetmelikle tanımlı yetkili taşıyıcılara, teslim edilmiştir.

Atık Türleri

| Atık Toplanan Yer | Ambalaj Atıkları (Karışık) | Tehlikeli Atık | Atık Pil | Bitkisel Atık Yağ | Atık Motor Yağı | ÖTL (Ömrünü Tamamlamış Lastik) | Yemek ve Organik Atıklar | Ekmek Artıkları | Elektronik Atık |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Bursa Büyükşehir Belediyesi Birimleri Ve Sosyal Tesisleri (Kg/Yıl) | 5.820,08 | 7.704 | 2 | 8.560 | 23.289 | 23.100 | 6.631,20 | 207,10 | _ |
| İlçe Bld. Tarafından Toplanan Atıklar (Kg/Yıl) | 50.888.000 | _ | 16.915 | 84.463 | _ | 77.300 | _ | _ | 25.075 |

## Evsel Katı Atık Tarifesi Çalışmaları

5491 sayılı Kanunla değişiklik yapılan 2872 sayılı Çevre Kanunu ile 27.10.2010 tarih ve 27742 sayılı "Atıksu Altyapı ve Evsel Katı Atık Bertaraf Tesisleri Tarifelerinin Belirlenmesinde Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik" gereği; evsel katı atıklar için verilen hizmetleri karşılayacak şekilde tam maliyet esaslı tarifelerin belirlenmesi, ücret belirlenirken konut ve iş yerlerinden tahsil edilen çevre temizlik vergisi bedelinin toplam sistem maliyetinden minha edilmesi, tespit edilen bedelin Belediye Meclisince belirlenerek onaylanması ve su faturaları ile birlikte tahsil edilmesi gerekmektedir. 2018 yılında güncellenen tarife ile her ilçede aboneler mesken ve işyerleri küçük, orta ve büyük kategori olmak üzere sınıflandırılmış olup, İlçe Belediye Meclislerinin onayı ile belirlenen katı atık toplama bedelleri Büyükşehir Belediye Meclisince onaylandıktan sonra tahsil edilmiştir. BUSKİ Genel Müd.'nce tahsil edilen bedeller ilgili İlçesine % 100 oranında aktarılmaktadır. 2018 yılında Büyükşehir Belediyemiz tarafından gerçekleştirilen evsel katı atık bertaraf hizmetlerine ilişkin tahakkuk oluşmadığından su faturalarına katı atık bedeli yansıtılmamıştır.

## Batı Katı Atık Aktarma İstasyonu İşletimi ve Yeni Aktarma İstasyonları Projeleri

Batı Aktarma İstasyonunun İşletimi

Mustafakemalpaşa İlçesi Fevzidede Mahallesi Ayazma Mevkii'nde bulunan Batı Katı Atık Aktarma İstasyonuna Ocak ve Temmuz ayları arasında getirilen Mustafakemalpaşa ve Karacabey İlçelerinin evsel atıkları, Temmuz ayından itibaren de Karacabey İlçesinin atıkları Karacabey Belediyesine ait atık aktarma rampasından semitreyler araçlar ile Yenikent Katı Atık Depolama Alanına nakledilmektedir. Tesisin işletimi İdaremiz kontrollüğünde, 24 saat süreyle özel sektör tarafından sağlanmaktadır.

**Planlanan Aktarma İstasyonları**

• Kuzey aktarma istasyonu için Gemlik BUSKİ Arıtma Tesisinin bitişiğinde bulunan alanın plan değişikliği Belediye Meclisince onaylanmış olup, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğünden "ÇED kapsam dışıdır" görüşü alınmıştır. Projenin hazırlanması işi Fen İşleri Dairesi Başkanlığınca takip edilmektedir, yol projesi için yapılan plan değişikliği Belediye Meclisince onaylanmıştır. BUSKİ Genel Müdürlüğünce hazırlanan dere ıslah bandı projesine göre yol ve uygulama projeleri başlanmıştır.

• Güney aktarma istasyonu için Orhaneli BUSKİ Arıtma Tesisinin bitişiğinde bulunan alan belirlenmiş olup, plan değişikliği Belediye Meclisince onaylanmıştır. Yerin kamulaştırması gerçekleştirilmiştir. Ayrıca yolun yapımı için Ulaşım Dairesine yazı yazılmıştır. Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğünden "ÇED kapsam dışıdır" görüşü alınmıştır. Proje çalışmaları Fen İşleri Dairesi Başkanlığınca yürütülmektedir.

• Keles İlçesi atık rampası için Alpagut Mahallesinde bulunan mülkiyeti Bursa Büyükşehir Belediyesine ait olan 0/444 nolu parsel seçilmiş olup proje çalışmaları devam etmektedir.

## Entegre Katı Atık Geri Kazanım ve Bertaraf Tesisi Planlama Süreci

Kayapa Kuruçeşme'de Belirlenen Alanla İlgili Süreç

• 2015 yılında Bursa Entegre Katık Atık Yönetim Planı süreciyle başlanan çalışmalar doğrultusunda; Bursa İli, Nilüfer ilçesi, Kayapa mahallesi, 6362 Ada; 126, 127, 128, 129, 130, 131, 180 Parseller ile Kuruçeşme Mahallesi 102 Ada; 204 parsellerde Katı Atık Geri Kazanım Ve Bertaraf Tesisinin yapılmasına yönelik süreç devam etmiştir.

• 1/100.000, 1/25.000 ve 1/5.000 ölçekli planlarda plan notu ilavesi ile 1/1000 ölçekli uygulama imar planı çalışmaları tamamlanmıştır.

• Ağaç Röleve Planı hazırlanmıştır.

• ÇED Olumlu Belgesi alınmıştır.

• Avan Proje ve kademeli kapatma Planı hazırlanmıştır.

• 18.04.2014 tarih ve 28976 sayılı resmi gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Orman Kanunu Uygulama Yönetmeliği'ne göre Kesin izin için gerekli süreç tamamlanmış olup, başvuru yapılmıştır. Ancak bazı maden işletme sahiplerinin maden işletme ruhsat alanları ile çakışma olması nedeniyle açtığı davalar devam etmedir. Devam eden davalar nedeniyle kesin izin başvurusu tamamlanamamıştır.

Alternatif Tesis Alanı Belirlenmesine Yönelik Ön Araştırma Kuruçeşme Entegre Katı Atık Geri Kazanım ve Bertaraf Tesisi Proje alanıyla ilgili yaşanan adli sorunlar nedeniyle, Bursa Büyükşehir Belediye Meclisince; Bursa il sınırları içerisinde daha uygun bir alan olup olmadığı konusunda çalışma yapılmasına

karar verilmiştir. Bu doğrultuda; alternatif alan belirlenmesi amacıyla İmar ve Şehircilik Dairesi, Emlak ve İstimlak Dairesi ile Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlıkları görevlilerinden oluşan bir komisyon tarafından ön çalışma yapılmıştır.

### İnegöl Katı Atık Düzenli Depolama Sahası Atık İşleme (Fiziksel Ön İşlem) Tesisinin Yapılması ve İşletilmesi İşi

İnegöl Katı Atık Düzenli Depolama Sahasına Atık İşleme (Fiziksel Ön İşlem) Tesisi Yapılması ve Mevcut Depolama Sahasıyla Birlikte İşletilmesi İşi şeklinde düzenlenen projeyle ilgili teknik şartname çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca, projenin muhammen bedele ilişkin piyasa fiyat teklifleri incelenerek maliyet hesapları yapılmıştır. İş kapsamında sınırlı ayni hak tesis edilecek alan için saha kullanım bedelleri tespit edilmiştir. İşe ait ihale dosyası hazırlanmış olup ihale süreci başlatılmıştır.

### İnegöl Katı Atık Düzenli Depolama Sahası 2. ve 3. Aşama Lotlarının Revize Projelerinin Hazırlanması İşi

"İnegöl Katı Atık Düzenli Depolama Sahası 2. ve 3. Aşama Lotlarının Revize Projelerinin Hazırlanması İşi" kapsamında hizmet alımı yapılmış olup fizibilite raporunun ve uygulama projelerinin hazırlanmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

### Sıfır Atık Projesi

Sıfır Atık Projesi kapsamında; Bursa ölçeğinde yürütülen geri dönüşüm çalışmaların hız kazanması ve atık toplama veriminin arttırılması için Zafer Mh. Büyükşehir yeni hizmet binasında ayrı biriktirme ekipmanları alınmış ve tüm katlara yerleştirilmiştir. Büyükşehir Belediyemizde çalışan tüm personele ve temizlik personeline, sıfır atık projesinin uygulanmasına yönelik eğitimler verilmiştir. Hazırlanan genelge ile tüm personel bilgilendirilmiştir. Ayrı toplanan geri dönüşebilen atıklar, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığınca tartılmış olup, istatistik tutulmaktadır. Ayrıca Hayvanat bahçesinde, Acemler yerleşkesi ile tarihi hizmet binalarında sıfır atık projesinin uygulanması için çalışmalar başlatılmıştır. Ayrıca Bakanlık web sayfasından sıfır atık projesi çalışmaları takip edilmektedir. Belediyemiz web sayfasında Sıfır Atık linki oluşturmak için döküman hazırlanmıştır.

### Bursa'da İri Hacimli Atıkların Geri Kazanımı ve Yeniden Kullanımına Yönelik Fizibilite Raporunun Hazırlanması

"Bursa'da İri Hacimli Atıkların Geri Kazanımı ve Yeniden Kullanımına Yönelik Fizibilite Raporunun Hazırlanması" işi ile ilgili BEBKA'ya başvuru yapılmış olup proje kabul edilmiştir. Sözleşme imzalanmıştır. Süreç devam etmiştir.

### Çevre Eğitimleri ve Çevre Dostu Okul (Yeşil Karne) Projesi

Belediyemiz ile Bursa İl Milli Eğitim Müdürlüğü arasında yapılan protokol kapsamında; çevre bilinçlendirme eğitimleri (geri dönüşüm, bitkisel atık yağ, atık pil vb.) 2018 yılında da devam etmiş olup, 51 okulda yaklaşık 1.300 öğrenciye çevre eğitimi verilmiş ve çevre ile ilgili kitap setleri ve çizgi film dağıtılmıştır.

Okullarda öğrencilerin çevreye duyarlılıklarını geliştirmek ve çevre bilincinin yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla; 2018-2019 ve 2019 - 2020 eğitim-öğretim yıllarında İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile işbirliğinde "Yeşil Karne Projesi" nin yürütülmesi planlanmış olup, Proje kapsamında; okullarda eğitim çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve okulların gerçekleştireceği çevreci uygulamaların değerlendirilerek çevre dostu okulların belirlenmesi hedeflenmiştir.

Proje kapsamında İl Enerji Yönetim Birimi ile toplantı yapılmış, değerlendirme kriterleri belirlenmiş gerekli altyapı oluşturulmuş ve eğiticiler için ve öğrenciler için eğitim sunuları hazırlanmıştır.

### Sağlıklı Kentler Projesi

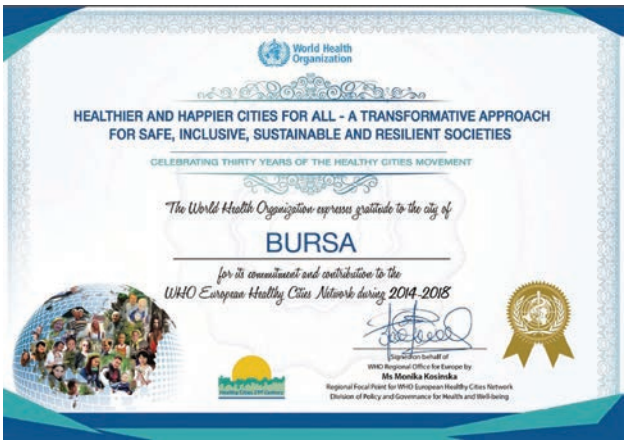
Bursa Büyükşehir Belediyesi 2000 yılında itibaren DSÖ Sağlıklı Şehirler Projesi'ne üye olarak; 2003, 2005, 2007, 2009, 2011 ve 2014 yıllarında Bursa Şehir Sağlık Profili hazırlanmış ve ilgili kurumlarla paylaşılmıştır. Bursa Büyükşehir Belediyesi, Dünya Sağlık Örgütü tarafından yürütülen Avrupa Sağlıklı Şehirler Projesinde Türkiye'den katılımcı olma rolünde ilk adımları atan ve bu konuda ülkemizde Türkiye Sağlıklı Kentler Birliği hareketinin başlatılması ve bu harekete yön verilmesi sürecinde, etkinliğini öne çıkarmaktadır.

Her beş yılda bir farklı konu başlıklarındaki kriterlerle üyeliğin yenilendiği DSÖ Avrupa Sağlıklı Şehirler Ağı, şu an 2014-2018 yıllarını kapsayan Altıncı Faz sürecini tamamlanmıştır. Projenin altıncı fazında "Herkesin sağlığının geliştirilmesi ve sağlık alanındaki eşitsizliklerin kaldırılması, sağlık alanında liderlik ve katılımcı yönetişim" ana konuları üzerinde durulmuştur.

DSÖ Avrupa Sağlıklı Şehirler Ağı Altıncı Fazında da üyeliğini başarılı bir şekilde tamamlayan Bursa Büyükşehir Belediyesi'ne, Dünya Sağlık Örgütü tarafından sertifika verilmiştir.

Avrupa Sağlıklı Şehirler ağının 2019-2024 dönemini kapsayan

7. Faz üyeliği için Bursa Şehir Sağlık Profili güncelleme çalışmaları Uludağ Üniversitesi Çevre Mühendisliği bölümünden hizmet alımı yapılarak tamamlanmıştır. 7. Faz başvurusu için hazırlıklara başlanmıştır.




## Kurum Kuruluşlara İşbirliği

BBB ve Uludağ Üniversitesi arasında imzalanan işbirliği protokolü yürütülen İlçeler Çevre orunlarını Belirliyor Projesi kapsamında hazırlanan eylem planı ilgili kurumlarla yazışma yapılarak değerlendirilmiş ve raporlanarak ilgili kurumlara gönderilmiştir. Kentin çevre sorunlarının çözümü noktasında doğru uygulamaların bilimsel veriler ile desteklenerek hayata geçirilmesi amacıyla Bursa Büyükşehir Belediyesi ile Uludağ Üniversitesi arasında imzalanan işbirliği protokolü kapsamında 17 ilçede gerçekleştirilen çalıştaylar sonucu hazırlanan "Bursa İlçeleri Çevre Sorunlarını Belirliyor Projesi Eylem Planı" ile ilgili yıllık izleme raporu hazırlanış olup ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir.

## ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Çalışmaları

Bursa Büyükşehir Belediyesi olarak 14001 Çevre Yönetim Sistemini kurarak Çevre Yönetim Sistemi Belgesini almak amacıyla 28.03.2018 tarih ve E.61460 sayılı Olur doğrultusunda Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı işbirliğinde çalışmalar başlatılmıştır. Tüm Daire Başkanlıklarının ilgili Müdürlükleri ile Büyükşehir Belediye Başkanlığına direkt bağlı birimlerden Çevre Yönetim Sistemi çalışmalarında bölümlerini temsil edecek olan ekip belirlenmiş ve kurum / kuruluşun ISO 14001:2015 standart gerekliliklerine göre mevcut durumu değerlendirilmiştir.

Belgelendirme sürecine kadar şantiyelerde durum belirleme çalışması başlatılmış ve bunun için Daire Başkanlığımız bünyesinde oluşturulan 2'şer kişilik 3 ekip ile Büyükşehir Belediyemiz şantiyelerinde atık ve saha denetimi yapılmıştır.

## İklim Değişikliği Çalışmaları

"Bursa Sürdürülebilir Enerji ve İklim Değişikliği Uyum Planı" kapsamında edinilen deneyimler ulusal ölçekte farklı platformlarda paylaşılmıştır. Uyum planıyla ilgili geliştirilmesi gereken hususlar belirlenmiştir. Ayrıca azaltıma yönelik değerlendirmenin yapılması amacıyla gerekli planlama yapılmıştır.

## Çevre Günü Etkinlikleri

Dünya Çevre Günü ve Haftası nedeniyle Müzeler Şube Müdürlüğü'nün katkılarıyla hazırlanan ve çevre bilincinin ve doğanın öneminin anlatıldığı çevre temalı `Hacivat ve Karagöz` gösterisiyle çocuklar bilinçlendirilmiş, gösterinin ardından Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü Hamitler Çocuk Merkezindeki çocuklar tarafından hazırlanan `Geri Dönüşebilen Malzemeler` sergisi izlenime açılmıştır.
5 Haziran Dünya Çevre günü etkinlikleri kapsamında Bursa genelinde en fazla atık pil toplayan 3 okula İdaremizce çeşitli ödüller verilmiştir.
Gösteriyi izlemeye 14 okuldan yaklaşık 800 öğrencinin katıldığı etkinliğin sonunda Daire Başkanlığımız tarafından hazırlatılan "Elif'in Çevre Timi" isimli çizgi film izlettirilmiş olup, çevre ile ilgili materyaller ve çanta dağıtılmıştır.

# ÇEVRE KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatları İş ve İşlemleri

Gıda ile ilgili olanlar dahil birinci sınıf gayrisıhhi müesseseler ile her türlü akaryakıt ve sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG), sıvılaştırılmış doğal gaz (LNG), sıkıştırılmış doğal gaz (CNG) istasyonlarına verilecek işyeri açma ve çalışma ruhsatlarını, Şube Müdürlüğümüz düzenlemektedir.
2018 yılı içerisinde 27 adet Birinci Sınıf işyeri açma ve çalışma ruhsatı (unvan değişikliği ve fiziki büyüme dahil) düzenlenmiş olup toplamda 66 adet işlem yapılmıştır. 105 adet tesisin ruhsatlandırma çalışmaları devam etmektedir.
İmar planı ve plan notları açısından bulunduğu yerde faaliyet göstermesinde sakınca bulunmayan 1. Sınıf Gayrisıhhi Müesseselere; Mevcut yasal sürecin devam etmesine ancak; GSM ruhsat alma başvurusunda bulunarak Çevre İzin Belgesi, ÇED Belgesi, İtfaiye Uygunluk Raporu ve İş Güvenliği Uzmanı Sözleşmesi ve İşyeri Hekimi Sözleşmesini Meclis Karar tarihinden itibaren 6 ay içinde Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığına sunmaları kaydıyla, GSM ruhsatı alma işlemlerini tamamlayabilmeleri için 30.06.2019 tarihine kadar ilave süre verilmesini" öngören 28.02.2018 tarih ve 293 sayılı Meclis Kararından 52 adet tesis faydalanmış olup o tarihten bu yana 10 adet tesis işyeri açma ve çalışma ruhsatı almaya hak kazanmıştır.

Bursa İli içerisinde 2018 yılı itibariyle, 171 adet Akaryakıt, LPG, LNG ve / veya CNG satış istasyonu denetlenmiştir. Akaryakıt Satış İstasyonu faaliyet konulu 50 adet, LPG Satış İstasyonu faaliyet konulu 25 adet olmak üzere toplam 75 adet İşyeri Açma ve Çalışma ruhsatı düzenlenmiştir.

### Yapılan İşlemlere Göre Dağılımı

| | |
|---|---|
| İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı | 22 |
| Yer Seçimi ve Tesis Kurma İzni | 6 |
| Unvan Değişikliği | 2 |
| Yerinde Yapılan Kontrol | 33 |
| Fiziki Büyüme | 3 |
| **Toplam** | **66** |

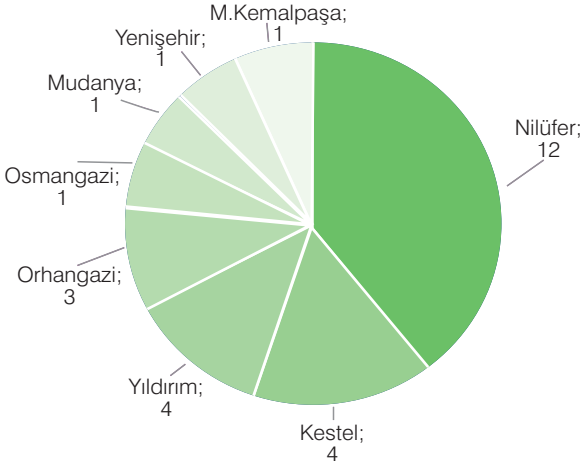
### Akaryakıt Faaliyet Konusuna Göre Verilen Ruhsat Sayısı

| | |
|---|---|
| Akaryakıt | 50 |
| LPG | 25 |
| **Toplam** | **75** |

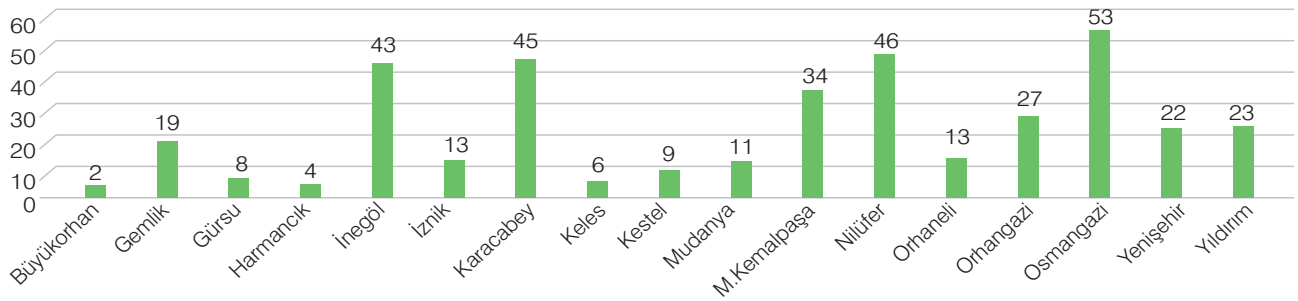
### Ruhsat İşlemlerine Göre Verilen Ruhsat Sayısı

| | |
|---|---|
| Yeni Ruhsat | 8 |
| Ruhsat Devri | 25 |
| Adres Güncelleme | 3 |
| Unvan Değişikliği | 4 |
| Adres ve Tank Güncellemesi | 23 |
| Tank Bilgilerinin İşlenmesi | 2 |
| Tank Bilgilerinin Güncellenmesi | 8 |
| Parsel Bilgilerinin Güncellenmesi | 2 |
| **Toplam** | **75** |

### Ruhsatların İlçelere göre dağılımı




### İlçelere Göre İstasyonların Dağılımı



## Gürültü Kirliliği Kontrolü ve Denetimleri

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığına Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliğine göre "Ölçüm, Denetim, İzleme, İzin ve Yaptırım" konularında Çevre Ve Şehircilik Bakanlığınca yetki devri verilmiştir. Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı'na bağlı çevresel gürültü konusunda uzman 5 mühendis, 5 tekniker, 2 adet tip 1 gürültü ölçüm cihazı ve 1 adet gürültü haritalama programı ile "Çevre Denetim Birimi" oluşturulmuş ve Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde yetki devri yapılmamış (Osmangazi, Nilüfer ve Yıldırım haricinde) ilçe belediyelerinde çevreye yayılan gürültü düzeyinin kontrol altına alınması, denetimlerin yapılması ve denetim sonuçlarının değerlendirilmesi ile ilgili çalışmalar Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı koordinatörlüğünde yürütülmektedir.

04.06.2010 tarih ve 27601 sayılı R. G.'de yayımlanarak yürürlüğe giren Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği'nde 4'üncü maddesinin (Değişik: RG-18/11/2015-29536) (r) bendinde; "Çok hassas kullanımlar: Konut, yataklı hizmet veren sağlık kurumları, çocuk ve yaşlı bakım evleri, yatılı eğitim kurumları, öğrenci yurtları gibi kullanımları," şeklinde tanımlanmaktadır.

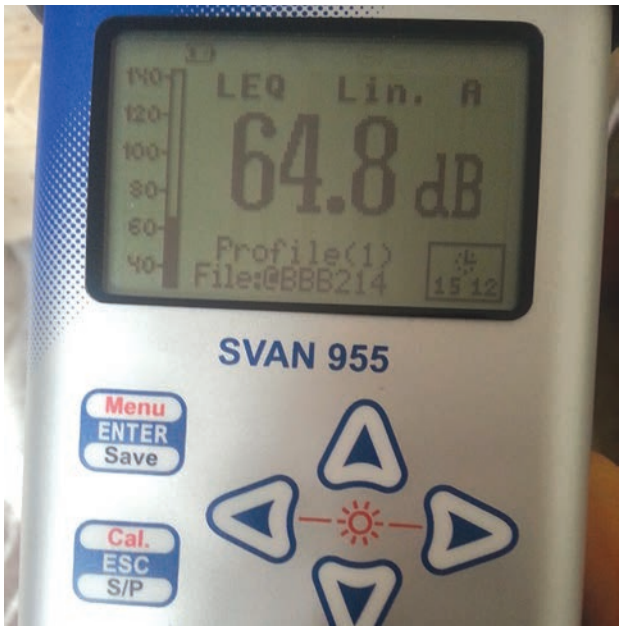
Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği kapsamında 2018 yılı içerisinde 104 adet gürültü şikayeti değerlendirilmiştir. 29.713,00 TL idari para cezası uygulanmıştır. Avrupa Birliği Destekli "Çevresel Gürültü Direktifinin Uygulama Kapasitesi için Teknik Yardım Projesi" kapsamında karayolu ve endüstri kaynaklarının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanana "Bursa Stratejik Gürültü Haritaları" sonuçlarına göre "Bursa Büyükşehir Belediyesi Gürültü Eylem Planı" hazırlanmıştır.

Gerçekleştirilen modelleme çalışması sonucunda, etki alanı içerisinde yer alan tüm kaynaklar katkıları açısından karşılaştırıldığında, karayolu kaynaklı gürültünün diğer kaynaklara oranla çok daha baskın olduğu tespit edilmiştir. Halkımızın katılımı ve bilinçlendirilmesi için Bursa Büyükşehir Belediyesi internet sitesinden "Çevresel Gürültü Eylem Planı Anketi " oluşturulmuş olup elde edilen kamuoyu yoklaması sonuçları eylem planı çalışmalarımıza dahil edilmiştir.

Hazırlanan Bursa Büyükşehir Belediyesi Gürültü Eylem Planı Raporu Çevre ve Şehircilik Bakanlığının onayına sunulmuş Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü tarafından onaylanmıştır.

Bursa Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı koordinasyonunda Bursa Gürültü Eylem Planları hazırlanmasına sürecine destek veren İlçe Belediyeleri, Üniversiteler, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü, Karayolları 14. Bölge Müdürlüğü, İl Emniyet Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü ve Büyükşehir Belediyesinin ilgili birimleri tarafından yürütülecek çalışmalara ışık tutacaktır.

Kentin düzenli ve çevresel değerlere saygılı bir şekilde gelişmesi için, çevre düzeni planları ve imar planlarının hazırlanması aşamasında, hazırlanan gürültü eylem planı ile tespit edilen sonuçlar dikkate alınacak ve bu sayede ileride oluşabilecek gürültü problemleri büyük oranda planlama aşamasında önlenmiş olacaktır.




İlçelere Göre Çevresel Gürültü Kirliliği Denetim Yapılan İşyeri Sayıları

| İlçe | Denetim Yapılan Tesis Sayısı |
|---|---|
| Gürsu | 8 |
| İznik | 6 |
| Yenişehir | 2 |
| Kestel | 5 |
| İnegöl | 16 |
| Orhangazi | 9 |
| Mudanya | 32 |
| M.Kemalpaşa | 15 |
| Gemlik | 11 |
| Karacabey | 10 |
| **Toplam** | **104** |

## İnşaat Atıkları, Hafriyat ve Görüntü Kirliliği Kontrolü ve Denetimleri

Hafriyat Toprağı İnşaat / Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği ile Atıkları Düzenli Depolanmasına Dair Yönetmelik kapsamında denetimler yapılmaktadır.
Belediye Başkanlığımızca verilen Hafriyat Toprağı, İnşaat / Yıkıntı Atıkları Taşıma İzin Belgesi İlçe Belediyelerinin anlık olarak görebileceği, aynı zamanda ilçe belediyeleri tarafından kazı izni

verilmesi aşamasında düzenlenen, kazı yapılacak alanın yeri, kazı metreküpü, hangi firmanın hangi plakalı araçlarının kazıyı yapacağı ve hangi döküm sahasına gideceği gibi bilgilerin bulunduğu Atık Taşıma ve Kabul Belgesinin de anlık olarak takip edilebileceği sistemin kurulumu tamamlanmış olup, Osmangazi, yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu, Orhangazi, Mustafakemalpaşa ve İnegöl ilçelerinde sistem aktif hale getirilmiştir. Geri kalan 6 İlçe için çalışmalar devam etmektedir.

18.03.2004 tarihli ve 25406 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Hafriyat Toprağı, İnşaat / Yıkıntı Atıkları Kontrolü Yönetmeliği hükümlerine aykırı hareket edenler hakkında2872 sayılı Kanunun 15. ve 16. maddelerinde belirtilen merciler tarafından gerekli işlem yapılmakta ve Kanunun 20, 21, 23, 24 ve 26. maddelerinde belirtilen cezalar verilmektedir. Hafriyat Toprağı, İnşaat / Yıkıntı Atıkları Kontrolü Yönetmeliği kapsamında yapılan denetim sonuçlarına göre; 3 Nisan 2007 tarihli Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Çevre Kanuna göre Verilecek İdari Para Cezalarında İhlalin Tespiti ve Ceza Verilmesi ile Tahsili Hakkındaki Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde işlem yapmak üzere 2872 sayılı Çevre Kanunu'nun (Değişik madde :24.04.2006-5491 S.K./9. Mad.) 12'nci maddesi ve 2008/6 sayılı Hafriyat Toprağı, İnşaat / Yıkıntı Atıkları Devri konulu Genelge gereğince Çevre ve Şehircilik Bakanlığı makamının 01.04.2014 tarihli ve 51148829-020-108 sayılı oluruyla, Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı'na yetki devri yapılmıştır. 2872 sayılı Çevre Kanununun 20 (r) bendine göre, Bu kanunda ve yönetmeliklerde öngörülen usul ve esaslara, yasaklara veya sınırlamalara aykırı olarak atık toplayan, taşıyan, geçici ve ara depolama yapan, geri kazanan, geri dönüşüm sağlayan, tekrar kullanan veya bertaraf eden kişilere işlem yapılarak ceza uygulanmıştır.

### Hafriyat Toprağı İçin Düzenlenen İzinlerin Kapasitelerine Göre Aylık Dağılım Tablosu

| Aylar | Depolama Kapasitesi (M³) |
|---|---|
| Ocak | 227.623,00 |
| Şubat | 145.773,00 |
| Mart | 110.292,00 |
| Nisan | - |
| Mayıs | 55.397,00 |
| Haziran | 16.118,00 |
| Temmuz | 843.750,00 |
| Ağustos | 149.790,00 |
| Eylül | - |
| Ekim | 35.455,00 |
| Kasım | 39.022,00 |
| Aralık | 52.268,00 |
| **Toplam** | **1.675,486,00 M³** |

### Hafriyat Toprağı Ve Yıkıntı Atıklarına İlişkin Yapılan Denetimlerin Aylara Göre Dağılımı

| Aylar | Depolama Kapasitesi (M³) |
|---|---|
| Ocak | 75 |
| Şubat | 63 |
| Mart | 52 |
| Nisan | 72 |
| Mayıs | 68 |
| Haziran | 102 |
| Temmuz | 68 |
| Ağustos | 57 |
| Eylül | 67 |
| Ekim | 72 |
| Kasım | 51 |
| Aralık | 54 |
| **Toplam** | **801** |

### Hafriyat Taşıma İzin Belgesi Aylık Dağılım Tablosu

| Aylar | Depolama Kapasitesi (M³) |
|---|---|
| Ocak | 14 |
| Şubat | 102 |
| Mart | 19 |
| Nisan | 83 |
| Mayıs | 64 |
| Haziran | 6 |
| Temmuz | 9 |
| Ağustos | 24 |
| Eylül | 14 |
| Ekim | 31 |
| Kasım | 23 |
| Aralık | 12 |
| **Toplam** | **401** |

### Düzenlenen İzinlerin Türlerine Göre Dağılımı

| | |
|---|---|
| Hafriyat Toprağı Döküm Sahası | 17 |
| Tarım Toprağı Dolgu İzni | 1 |
| Proje Kapsamında Dolgu İzni | 3 |
| Geçici Depolama Alanı | 2 |
| Geri Kazanım Tesisi | 1 |
| Nebati Toprak Geri Kazanım Tesisi | 5 |

İdari Yaptırım Miktarları

| Yıllar | İdari Yaptırım Sayısı | Miktarı |
|---|---|---|
| 2014 | 27 (3 İptal) | 1,815,976 |
| 2015 | 24 | 1,517,457 |
| 2016 | 43 (2 İptal) | 3,087,600 |
| 2017 | 69 (9 İptal) | 3,139,289 |
| 2018 | 46 (12 İptal) | 4,236,181 |
| | **Toplam** | **13,446,397** |

## Isınmadan Kaynaklı Hava Kirliliği Denetimleri

2872 Sayılı Çevre Kanunu'nda değişiklik yapılmasına dair 5491 Sayılı Kanun 26.04.2006 tarihinde kabul edilmiş ve 13.05.2006 tarihli ve 26167 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. Çevre Kanununun 24. maddesinin 1. ve 2. fıkrasında "Bu Kanunda öngörülen idari yaptırım kararlarını verme yetkisi Bakanlığa aittir. Bu yetki, 12. maddenin 1. fıkrası uyarınca denetim yetkisinin devredildiği kurum ve merciler tarafından da kullanılır" hükmü doğrultusunda; 2006/19 genelge ile 13 Ocak 2005 tarih ve 25699 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Isınmadan Kaynaklanan Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği doğrultusunda hava kirliliği ile mücadelede katı yakıtların denetimi ve idari yaptırım yetkisi Çevre Denetim Birimi bulunan Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığımıza devredilmiştir. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı olarak, çevrenin korunması amacıyla 2006/19 No'lu Genelge ile alınan yetkiye dayanılarak Isınmadan Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği kapsamında denetimler yapılmakta ve şikâyetler değerlendirmektedir.

2018 yılında hava kirliliği konulu şikayetlerle ilgili yapılan denetimler aylık dağılımı aşağıdaki tabloda verilmektedir. 2018 yılında hava kirliliği ile ilgili şikâyetlerin Şubat ve Mart aylarında artışı gösterdiği aşağıda verilen hava kirliliği denetimleri aylık dağılım tablosundan anlaşılmaktadır.

Çevre kalitesinin artırılması ve İlimizin hava kalitesinin iyileştirilmesi için Bursa Valiliği tarafından (10/12/2015 tarih ve 73 Karar Numaralı İl Mahalli Çevre Kurulu Kararı ) katı yakıt yakan siteler ve binalarda kalorifer kazan çıkışlarına filtre taktırılma zorunluluğu gelmiştir.

Buna göre 2018 yılında ısınma da katı yakıt kullanan işletme, site, iş hanı, apartman vb. yerlere 10 adet sulu sistem baca taktırılmıştır.

**Hava Kirliliği Tespiti ve Çözüm Önerileri**

Belediyemiz ve Uludağ Üniversitesi arasında 23/05/2017 tarihinde imzalanan işbirliği protokolü çerçevesinde, "Bursa'da Hava Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Stratejilerin Belirlenmesi" projesi gerçekleştirme süreci başlamıştır.

Projemizin amacı Marmara Temiz Hava Merkez Müdürlüğünün Bölgesel İzleme Ağı ile ölçülen hava kalitesi verileri ile proje alanımızdaki derlenmesi, değerlendirilmesi, ilimizde yaşanan hava kirliliğinin ana sebeplerinin ortaya konması ve çözüm önerilerinin belirlenmesi ile bir sonuç raporu oluşturulmasıdır. Projenin Şubat ayı sonunda tamamlanması hedeflenmiştir.

Hava Kirliliği Şikayetleri Aylara Göre Denetim Sayıları Dağıtım Tablosu

| Aylar | Adet |
|---|---|
| Ocak | 23 |
| Şubat | 40 |
| Mart | 30 |
| Nisan | 17 |
| Mayıs | 15 |
| Haziran | 13 |
| Temmuz | 10 |
| Ağustos | 12 |
| Eylül | 8 |
| Ekim | 8 |
| Kasım | 10 |
| Aralık | 35 |
| **Toplam** | **221** |

## Bitkisel Atık Yağ Kontrolü ve Denetimi

Çevre ve Şehircilik Bakanlığına yapmış olduğumuz talep karşılığında, 19.04.2005 tarihli ve 25791 sayılı Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliğinin 8. Maddesi gereğince "bitkisel atık yağ üreten otel, lokanta, yemek fabrikaları, sanayi mutfakları ve benzeri yerleri denetlemek" ve 2872 sayılı Çevre Kanunu gereğince cezai işlem uygulamak amacı ile söz konusu kanunun 12. Maddesi doğrultusunda Büyükşehir belediyemize yetki devri yapılmıştır. Buna göre 2018 yılı 51 adet bitkisel atık yağ üreticisi denetlenmiştir.

İlçelere Göre Denetim Sayıları Dağılım Tablosu

| İlçe | Denetim Yapılan Yapılan İşletme Sayısı |
|---|---|
| Orhaneli | 8 |
| İnegöl | 6 |
| Osmangazi | 2 |
| Mudanya | 5 |

# PARKLAR VE BAHÇELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## Bakımı Yapılan Yeşil Alanlar

Aşağıdaki listede görülen toplam 6.773.729,00- m2 yeşil alanın bakımı (sulama, çim biçme, tırpan, yabancı ot temizliği, gübreleme, ilaçlama, çapalama, budama vb.) Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Bakımı Yapılan Yeşil Alanlar

| Bakım Yapılan Yeşil Alan Türleri | Alan (m2) |
|---|---|
| Parklar ve Bahçeler | 3.767.423,32 |
| Ana Arterler | 1.604.483,68 |
| Ağaçlandırma Alanları | 1.401.822,00 |
| **Toplam** | **6.773.729,00** |

## Çevre Düzenlemesi Yapılan Yeşil Alanlar

Kentin çeşitli yerlerinde yapılan düzenleme çalışmalarında toplam aşağıdaki tabloda belirtilen düzenleme ve dikim işleri yapılmıştır.

| Yer Adı | Dikilen Ağaç Sayısı (Adet) | Dikilen Çalı Sayısı (Adet) | Dikilen Gül Sayısı (Adet) | Dikilen Mevsimlik Çiçek Sayısı (Adet) | Çim Alan Düzenlemesi (m2) |
|---|---|---|---|---|---|
| Ana Arterler, Parklar ve Spor Tesisleri | 17.807,00 | 51.849,00 | 52.839,00 | 11.140.662,00 | 145.007,00 |
| Resmi Kurum, Camii ve Okul Bahçeleri | 5.817,00 | 24.194,00 | 1.787,00 | 2.822.463,00 | 27.470,00 |
| **Toplam** | **23.624,00** | **76.043,00** | **54.626,00** | **13.963.125,00** | **172.477,00** |

## Ağaç Budama, Kesim ve Nakil Çalışmaları

Şehir içinde ve muhtelif parklarda yapılan çalışmalarda 11.880,00 adet ağacın budaması, 7.294,00 adet ağacın kesimi, 600.000,00 m2 çit bitkilerine form verilmesi ve 146,00 adet ağacın başka alanlara nakli yapılmıştır.

## İlaçlama ve Gübreleme Çalışmaları

Sorumluluğumuzda bulunan yeşil alanlarda ilaçlama ve gübreleme çalışmalarında toplam 68.000,00 kg. kimyasal gübre, 9.000,00 kg. gelişim ve 4.550,00 lt. stres gübresi, 130,00 lt. yabani ot ilacı, 305,00 lt. insektisit ve 70,00 lt. koruyucu fungusit kullanılmıştır.

## Kent Mobilyaları Alımı ve Montajı

Sorumluluğumuzdaki muhtelif park, meydan ve ana arterlere toplam 723,00 adet piknik masası, 794,00 adet oturma bankı, 605,00 adet çöp kutusu ve 196,00 takım sınırlayıcı temini ve montajı yapılmıştır.

## Çocuk Oyun Grupları ve Spor Aletleri

2018 yılında 10 takım çocuk oyun grubunun montajı gerçekleştirilmiştir.
2018 yılında 27 takım spor/fitness grubunun montajı gerçekleştirilmiştir.

## Teknik Birimlerin Faaliyetleri

Müdürlüğümüz bünyesinde bulunan; Demir Doğrama atölyesi, Ahşap İşleri Atölyesi, İnşaat-Beton-Döküm-Boya Birimi, Sıhhi Tesisat Atölyesi, Elektrik Atölyesi, Serigrafi-Tabela Atölyesi ve Cam İşleri Atölyesinde tüm parklarımızın, yeşil alanlarımızın ve şehir içi ana arterlerin ihtiyaçları doğrultusunda imalat ve bakım işleri gerçekleştirilmiştir.

## Çevre Düzenleme ve Park Yapım İşleri

Ankara Yolu

Ankara Yolu

Ankara Yolu - Üçgen Alan

Yüksek İhtisas Kavşağı

İlker Çelikcan Hastanesi

• Vakıfköy Botanik Parkının Yapımı ve Çevre Düzenlemesi işi kapsamında ağaç nakil ve dikim işleri devam etmiştir. Ayrıca;
İlker Çelikcan hastanesi sert zemin düzenlemesi,
İlker Çelikcan hastanesi peyzaj düzenlemesi,
Esentepe kavşağı peyzaj düzenlemesi,
Emek kavşağı peyzaj düzenlemesi,
Eski stadyum çevresi peyzaj düzenlemesi,
Mobilyum peyzaj düzenlemesi,
Fsm bulvarı peyzaj düzenlemesi,
Beşevler kavşağı peyzaj düzenlemesi,
BTSO Atıcılar İmam Hatip Lisesi çevre düzenlemesi,
Uludağ üniversitesi kavşağı peyzaj düzenlemesi,
İnegöl Yusuf Şahin yurdu sert zemin düzenlemesi,
Demirtaşpaşa E. Nasyalçın ilk. sert zemin düzenlemesi,
Gökdere bulvarı peyzaj düzenlemesi,
Gökdere girişi peyzaj düzenlemesi,
Gürsu kavşağı peyzaj düzenlemesi,
Kestel kız yurdu sert zemin düzenlemesi,
İnegöl İshak Paşa camii çevre düzenlemesi,
İnegöl Halhalca Şehitliği yeşil alan düzenlemesi,
İnegöl Deydinler Emin Acar Türbesi yeşil alan düzenlemesi,
İznik İmam Hatip Lisesi peyzaj düzenlemesi,
Nizam Karasu İmam Hatip Lisesi peyzaj düzenlemesi,
Görükle Kadem Yurdu peyzaj düzenlemesi,
Görükle Gençlik Merkezi (Gadem) peyzaj düzenlemesi,
Tophane Türbeler Bölgesi yeşil alan yenileme çalışmaları,
Yeşil Türbe yeşil alan yenileme çalışmaları,
Köklü caddesi çevre düzenlemesi,
Köroğlu caddesi çevre düzenlemesi,
Gürsu Dışkaya Toki yeşil alan düzenlemesi,
Eski hal kavşağı peyzaj düzenlemesi,
Merkez İmam Hatip Lisesi peyzaj düzenlemesi,
Otosansit kavşağı peyzaj düzenlemesi,
Dumlupınar caddesi çevre düzenlemesi işleri yapılmıştır.

• Mevcut yeşil alanlarımızın bakımı yapılmıştır.
• Kent Mobilyalarının Yaygınlaştırılması Sağlanması amacıyla sorumluluğumuzdaki park, bahçe ve meydan alanlarındaki ihtiyaçlar doğrultusunda kent mobilyaları (oyun grupları, spor aletleri, banklar, piknik masaları vs.) konulmuştur.

Uludağ Üniversitesi

# SAHİL HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

• Sahillerde Plaj ve Kıyı Temizliklerinin Yapılması: Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde bulunan Gemlik, Mudanya, Karacabey, İznik ve Orhangazi ilçelerimize ait sahillerde, kıyıların ve 24 adet plajın temizliği gerçekleştirilmiştir.Kıyı ve plajlarda temizlik ekiplerince atıklar toplanmış, mevsimsel olarak özellikle yaz aylarında yaşanan yoğun yosun kirliliği temizliği yapılmış, plajlarda 3 adet kum eleme aracı ile kum temizliği ve tesviyesi gerçekleştirilmiştir.Toplanan atık miktarı 247.000 poşet 7410 metreküptür.

• Deniz Süpürgeleriyle Deniz Temizliği Yapılması: Deniz yüzeyinde özellikle yaz aylarında yoğun görünen katı atıkların yüzeyden temizlenmesi amacı ile kiralanan 2 adet deniz süpürgesi tarafından 77 m3 atık toplanmış ve bertaraf alanına transfer edilmiştir.

• Plajların Sezona Hazırlanması, Bakımı ve Düzenlenmesi: Yine turizm sezonunda plajların hazırlanması aşamasında kullanılacak olan araç ve ekipmanın (sıkıştırmalı çöp kamyonu, amfibik-yosun temizleme aracı, damperli kamyon, motorlu tırpan...) alınması için gerekli çalışma yapılmıştır. Plaj düzenleme çalışmaları kapsamında ; 75 adet duş tamir ve bakımı yapılmış, 45 adet soyunma kabini kullanıma hazır hale getirilmiş,ayrıca 357 adet çöp kovası tamir edilerek plajlara monte edilmiştir.

• ''Gemilerden Atık Kabul Tesisi Fizibilite ve Avan Projesi İşi'' kapsamında öncelikle Kapasite Raporu hazırlanmış, alternative yerler belirlenmiş ve sonuç olarak Fizibilite Etüdü ve Avan Projesi hazırlanmıştır. Ayrıca Çanakkale Liman İşletmesi tarafından düzenlenen Türk Boğazlar ve Marmara Denizi Atık Kabul Tesisleri Platformu toplantısına katılım sağlanarak konu ile ilgili kapsamlı bilgi alınmıştır.

• Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından belirlenen okullarda ''Denizlerimizi Koruyalım & Yaşatalım'' temalı eğitimler verilmiştir.Eğitimlerde Şubemizce hazırlanan görseller,broşürler öğrencilere dağıtılarak ; denizlerimizdeki ekosistem, canlı yaşamı hakkında bilinçlendirme çalışması yapılmıştır.

• 5 Haziran Dünya Çevre Etkinlikleri kapsamında Kumla sahilinde Kent Konseyi Çevre Çalışma Grubu ile Atık Toplama Etkinliği gerçekleştirildi.Ayrıca Gemlik merkezde de U.Ü. USAT(Uludağ Üniversitesi Sualtı Topluluğu) ile dip temizliği çalışması yapılmış,denizden çıkan atıklar kıyıda sergilenmiştir.

Çevre Haftası

Deniz Dip Temizliği

Dünya Çevre Günü

Kumsaz Plajı

Kumla Plajı

Kurşunlu Kadınlar Plajı

# VETERİNER HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## Hayvan Sağlığı Faaliyetlerimiz

- Köpek Tedavi:898 adet
- Köpek Antiparaziter Uygulama: 627 adet
- Köpek Aşılama: 546 adet
- Köpek Kısırlaştırma-Operasyon: 520 adet
- Kedi Tedavi: 704 adet
- Kedi Antiparaziter Uygulama: 457 adet
- Kedi Kısırlaştırma-Operasyon: 396 adet
- Kedi Aşılama: 372 adet

## Çevre Sağlığı İlaçlama Hizmetimiz

- Uçkun Mücadelesi:1.779.830,60 Hektar
- Larva Mücadelesi: 6.006,77 Hektar
- Rezidüel Mücadele: 352,77 Hektar
- Yeşil Alan Zararlısı Mücadelesi: 6.905,74 Hektar
- Çam Kese Tırtılı Mücadelesi:283,63 Hektar
- Kışlak Mücadelesi: 4.500 Hektar alanda verilmiştir.

**Kapalı alan ilaçlama hizmetimiz;** 497 resmi kurum, 126 okul, 58 cami ve türbe ve 228 sosyal tesiste verilmiştir.

*Kurban Bayramı ve ilaçlama çalışmaları ile ilgili afiş ve broşürler dağıtılmıştır.
*Sokak hayvanlarının beslenmesi için yem dağıtımları yapılmıştır.
*Gönüllü hayvan koruyucuları ve petshop açacaklara eğitim verilmiştir.

# KIRSAL
## HİZMETLER YÖNETİMİ

Kırsal Hizmetler Şube Müdürlüğü
Muhtarlık İşleri Şube Müdürlüğü

# KIRSAL HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

İlimiz arıcılarının sorunlarının görüşülmesi, sektör ile ilgili yeni gelişmelerin anlatılması, koloni yönetimi ile arı hastalık ve zararlıları konularında bilgi paylaşımlarının yapılması amaçları ile arıcılık sektörü ile ilgili tüm paydaşların bir araya geldiği Arıcılık Paneli düzenlenmiştir.

"Hayvan Hastalıkları" konulu seminer ve eğitim çalışmaları kapsamında 438 yetiştiriciye eğitim verilmiştir.

400 adet Arıcılık Ekipman Seti (Maske, Körük, Eldiven, Arı Fırçası, Metal Çerçeve Tutacağı) alımı ve 400 arıcıya dağıtımı yapıldı.

3 adet Tohum Selektör Makinası alımı yapıldı.
Nilüfer İlçesi Badırga Mahallesi
Nilüfer İlçesi Çatalağıl Mahallesi
Nilüfer İlçesi İrfaniye Mahallesi

1 adet Distilasyon Ünitesi alımı yapıldı.
Keles İlçesi Belenören Mahallesinde aromatik bitkilerden distilasyon yöntemi ile uçucu yağ üretmek için 1000 Lt kapasiteli Distilasyon Ünitesi kurulumu yapıldı.

1 adet Süt Soğutma Tankı alımı yapıldı.
Mustafakemalpaşa İlçesi Kosova Mahallesi

48.000 m2 Çilek Tekstil Malçı alımı yapılarak 120 çiftçiye dağıtımı yapıldı.

Çift T Telli Terbiye Sistemi Malzemesi ve Bağ Fidanı desteklemesi yapıldı.

"Bakarsan Bağ Olur" Projesi kapsamında Yenişehir İlçesi Yazılı Mahallesinde 1 adet Çift T Telli Terbiye Sisteminin kurulumu için malzeme ve 300 adet Bağ Fidanı desteklemesi yapılmıştır.

3.000.000 adet Çilek Fidesi (Albion Çeşidi) alımı yapıldı ve 882 çiftçiye dağıtımı yapıldı.

35 ton Silajlık Mısır Tohumu alımı yapıldı ve 960 çiftçiye dağıtıldı.

2000 kg Mera için Karışık Tohum (Ak Üçgül, Çok Yıllık Çim, Domuz Ayrığı, Kamışlı Yumak ve Yonca) alımı yapıldı ve Yenişehir İlçesinde yürütülen Mera Islah ve Amenajman Projesi kapsamında kullanıldı.

9500 Kg Karabuğday Tohumu alımı ve 193 çiftçiye dağıtımı yapıldı.

606,7 ton buğday tohumu alımı ve 1850 çiftçiye dağıtımı yapıldı.

# MUHTARLIK İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Muhtarlık İşleri Şube Müdürlüğü, Muhtarlıklardan gelen taleplere göre ilk değerlendirmeyi yaparak ilgili Birimlere iletilmesini sağlamıştır.

## İlçelere Göre Talep Raporu

| | | | Cevaplanan | | Devam Eden | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| İlçe Adı | Mahalle Sayısı | Toplam Talep | Adet | Yüzde | Adet | Yüzde |
| Büyükorhan | 43 | 218 | 205 | 94% | 205 | 94% |
| Gemlik | 35 | 79 | 59 | 75% | 59 | 75% |
| Gürsu | 15 | 62 | 47 | 76% | 47 | 76% |
| Harmancık | 31 | 50 | 46 | 92% | 46 | 92% |
| İnegöl | 116 | 382 | 371 | 97% | 371 | 97% |
| İznik | 46 | 46 | 39 | 85% | 39 | 85% |
| Karacabey | 85 | 72 | 64 | 89% | 64 | 89% |
| Keles | 42 | 61 | 58 | 95% | 58 | 95% |
| Kestel | 35 | 70 | 60 | 86% | 60 | 86% |
| Mudanya | 47 | 120 | 101 | 84% | 101 | 84% |
| M.K.Paşa | 131 | 436 | 402 | 92% | 402 | 92% |
| Nilüfer | 64 | 109 | 92 | 84% | 92 | 84% |
| Orhaneli | 61 | 81 | 74 | 91% | 74 | 91% |
| Orhangazi | 31 | 136 | 124 | 91% | 124 | 91% |
| Osmangazi | 136 | 435 | 398 | 91% | 398 | 91% |
| Yenişehir | 71 | 86 | 64 | 74% | 64 | 74% |
| Yıldırım | 69 | 249 | 217 | 87% | 217 | 87% |
| **Toplam** | **1.058** | **2.692** | **2.421** | **90%** | **2.421** | **90%** |

**Taleplere Ortalama Cevap Verme Süresi ( Gün ) : 30**

Muhtarlık İşleri Şube Müdürlüğü, Mahalle bazında yerinde inceleme yapılarak hazırlanan raporlar ilgili birime gönderilmektedir.

Mahalle İnceleme Raporları

| Sıra No | İlçeler | Toplam Mahalle Sayısı | Gidilen Mahalle Sayısı | GİDİLEN MAHALLE SAYISI % si | İnceleme Raporları |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Büyükorhan | 43 | 43 | 100% | 76 |
| 2 | Gemlik | 35 | 24 | 69% | 39 |
| 3 | Gürsu | 15 | 15 | 100% | 28 |
| 4 | Harmancık | 31 | 31 | 100% | 62 |
| 5 | İnegöl | 116 | 68 | 59% | 146 |
| 6 | İznik | 46 | 46 | 100% | 88 |
| 7 | Karacabey | 85 | 44 | 52% | 89 |
| 8 | Keles | 42 | 42 | 100% | 82 |
| 9 | Kestel | 35 | 35 | 100% | 71 |
| 10 | Mudanya | 47 | 25 | 53% | 58 |
| 11 | M.K.Paşa | 131 | 52 | 40% | 106 |
| 12 | Nilüfer | 64 | 24 | 38% | 56 |
| 13 | Orhaneli | 61 | 40 | 66% | 72 |
| 14 | Orhangazi | 31 | 31 | 100% | 68 |
| 15 | Osmangazi | 136 | 29 | 21% | 61 |
| 16 | Yenişehir | 71 | 30 | 42% | 59 |
| 17 | Yıldırım | 69 | 29 | 42% | 50 |
| | **Toplam** | **1058** | **608** | **57%** | **1211** |

# KÜLTÜR SANAT VE TURİZM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Kültür ve Turizm Şube Müdürlüğü
Kütüphaneler Şube Müdürlüğü
Müzeler Şube Müdürlüğü
Orkestra Şube Müdürlüğü
Tarihi Kültürel Miras Şube Müdürlüğü
Yerel Gündem Şube Müdürlüğü

# KÜLTÜR VE TURİZM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## Genel ve Periyodik Faaliyetler

Salon/Galeri Tahsisleri
Bursa Büyükşehir Belediyesi Şehir Tiyatrosu Oyunları ve Gölge Oyunu
BBB Karagöz Sinma Atölyesi Etkinlikleri / Film Gösterimleri
Uludağ Kış Şenliği
Şehrimi Tanıyorum Çünkü Geziyorum
Adım adım Bursa Doğa Yürüyüşleri
Gelemiç Gençlik ve Doğa Şenliği
Milli Günler ve Haftalar
Ramazan Etkinlikleri
Dünya Tarihi Kentler Birliği Bursa Konferansı
57. Uluslararası Bursa Festivali
32. Uluslararası Altın Karagöz Halk Dansları Yarışması
23. Uluslarası Bursa Çocuk ve Gençlik Tiyatroları Festivali
3. Doğa Sporları ve Doğa Turizm Günleri
3. Türk Dünyası Ata Sporları Şenliği
4. Irgandı Sanat Günleri

## Ses Düzeni

Teknik birimimizce; 2018 yılı içinde ortaklık, katkı ve talep yolu ile çeşitli etkinlik ve törenlerde 226 adet ses düzeni kurulmuştur.

## Sergiler

Tayyare Kültür Merkezinde yer alan Sami Güner ve Cemal Nadir Güler Sanat Galerinde 63 adet sergi açıllmıştır.

Ayrıca; 15 Temmuz Milli İrade Destanı Fotoğraf Açık Hava Sergisi, 57. Uluslararası Bursa Festivali kapsamında "Bir Şehir Kaç Hikaye Anlatır karma Resim Sergisi", 1.Cihan Harbi Cepheleri, Çanakkale Muharebeleri Fotoğraf ve Anıları Sergisi' açılmıştır.

## 57. Uluslararası Bursa Festivali (20 Haziran-20 Temmuz 2018)

Bursa Büyükşehir Belediyesi adına Bursa Kültür Sanat ve Turizm Vakfı tarafından düzenlenen festivalde;
MFÖ Grubu ve Bursa Devlet Senfoni Orkestrası, 'Uzun İnce Bir Yol' Bir Aşık Veysel Felsefesi, Sümer Ezgü-Suzan Kardeş-Gülay, Elektro Delüx Big Brand, Sertap Erener, Despina Vandi, Ümit Besen-Pamela,Emel Sayın-Emre Altuğ, A Passage to Bollywood, Ayo ve Teoman Konserleri ve Ankara Devlet Opera ve Balesi Güldestan' modern bale gösterisi, Kültürpark Açık Hava Tiyatrosu ve Merinos AKKM Osmangazi Salonu'nda gerçekleştirilmiştir.

## 32. Uluslararası Altın Karagöz Halk Dansları Yarışması (7-12 Temmuz 2018)

Dünya ülkelerinden yarışmaya katılan, Bolivya, Ukrayna, Kuzey Osetya, Kazakistan, Makedonya, KKTC,Kosta Rika, Karadağ, Portekiz, Hindistan, Malezya, Gürcistan, Moldova, Güney Kore, Brezilya, Türkmenistan, Polonya, Endonezya ve Bulgaristan dans ekipleri 17 ilçede gösteriler yapmıştır.Yarışmada birinci olan Bulgaristan Altın Karagöz ödülünü, ikinci olan Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti(KKTC) Ekibi Gümüş Karagöz ödülünü, ve

üçüncü olan Makedonya Bronz Karagözü ödülünü almıştır.Ayrıca bu yıl ilk kez verilen Türksoy Özel Ödülü'nü Kazakistan, mansiyon ödüllerini de Moldova ile Türkmenistan kazanmıştır.

## Uludağ Kış Şenliği (10-11 Şubat 2018)

Her yıl binlerce yerli ve yabancı turist tarafından ziyaret edilen, kış turizminin merkezi Uludağ'da gerçekleştirilen şenlikte 3.000 kayıt yaptırılan etkinlik dahilinde; teleferik hizmeti de dahil olmak üzere şişme ve plastik kızak, şişme oyun parkuru, eskimo evi yapımı, çeşitli takım oyunları, fotoğraf sergisi ve müzik performansı gibi birbirinden eğlenceli etkinlikler düzenlenmiştir.

## Dünya Tarihi Kentler Birliği Bursa Konferansi (7-8-9 Eylül 2018)

Dünya Tarihi Kentler Birliği'nin her iki yılda bir gerçekleşen büyük konferansı bu yıl şehrimiz ve Belediyemiz ev sahipliğinde yapılmıştır. 39 şehir ve 19 ülkenin katılım sağladığı etkinlikte Küreselleşmenin Geleneksel Yaşam Kültürü Üzerindeki Etkileri gündeme alınmıştır.

## Gelemiç Gençlik ve Doğa Şenliği (11-12-13 Mayis 2018)

Gelemiç Gençlik ve Doğa Şenliği Keles Kocayaylada trekking, rafting, mağaracılık, fotoğrafçılık, bisiklet ve spor tırmanış gibi spor branşlarında gerçekleştirilmiştir. 'Yörüklerin İzinde Doğa Sporları Rotası'nda trekking, Gavurini Mağarası'nda mağaracılık, Kocasu'da rafting, Gelemiç Spor Tırmanış Bahçesi'nde spor tırmanışı ve Gelemiç Mahallesi civarında ise fotoğrafçılık yapılmıştır.

## 3. Türk Dünyası Ata Sporları Şenliği (21-22 Temmuz 2018)

Türk halklarının gönül birlikteliğini güçlendirmek ve ecdat emaneti ata sporlarımıza sahip çıkmak amacıyla düzenlenen 3. Türk Dünyası Ata Sporları Şenliği 19-21 Temmuz 2018 tarihleri arasında Keles Kocayayla'da gerçekleştirildi. Birbirinden farklı kültürel ritüellerin yanı sıra 500 sporcunun gerçekleştirdiği geleneksel spor oyunlarına üç gün boyunca 15.000 kişi katılmıştır.

## Ramazan Etkinlikleri (16 Mayıs-13 Haziran 2018)

Ramazan ayı süresince Merinos Parkı ve Hüdavendigar Kent Parkında; Tolga Şekerci, Mürşid Kavurmacı, Agah, Fatih Koca, Mesut Yavaş, Ahmet Feyzi, Necip Karakaya, Engin Güneş, Sinan Topçu, Sedat Uçan, Murat Belet, Rıza Kara, Tamer Bakırcı, Bayram ve İnegöl Tasavvuf Müziği Korosu ilahi konserleri, Ömer Karaoğlu, Mustafa Cihat, Grup Genç konserleri Seyfullah Kartal, Kahraman Tazeoğlu ve Serdar Tuncer şiir dinletileri, Emin Işık ve Dursun Gürlek ile Sohbet programları, çocuklara özel gösteriler ve Karagöz Hacivat gösterileri ile Şehir Tiyatrosu oyunları gerçekleştirilmiştir.

## 3. Doğa Sporları ve Doğa Turizmi Günleri (28-30 Eylül 2018)

Kentimiz gelişiminin turizme yönelik etkinliklerle ivme kazanması ve spor şehri Bursa'nın bütün dinamiklerinin bir turizm unsuru olarak aktarılması amacıyla, Hüdavendigar Kent Parkı'nda gerçekleştirilen 3. Doğa Sporları ve Doğa Turizmi Günleri'ne 52 farklı kurum ve kuruluş katılım sağladı. Fuar planının yanı sıra gösteriler, konserler, söyleşiler ve yarışmalarında içinde bulunduğu etkinlik, hemşehrilerimiz tarafından büyük bir ilgiyle takip edilmiştir.

## Irgandı Sanat Günleri (12-14 Ekim 2018)

Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından düzenlenen ve Türkiye'deki tek çarşılı köprü olan Irgandı Köprüsünün ulusal tanıtımının yapıldığı, aynı zamanda köprü üzerinde atölyelerdeki sanatçılarımızın ve Türkiye'nin çeşitli illerinden gelen Kültür Bakanlığına bağlı kendi alanlarında tanınmış, farklı sanat dallarında 8 sanatçının katıldığı ve faaliyetlerinin tanıtıldığı 4.Irgandı Sanat Günleri 12-14 Ekim 2018 tarihleri arasında Irgandı köprüsünde gerçekleştirilmiştir.

## 22. Uluslararası Bursa Çocuk ve Gençlik Tiyatroları Festivali (22-28 Ekim 2018)

Festivale Türkiye'den 14 tiyatro ekibi ile İtalya, İngiltere, Ukrayna, Japonya, Bulgaristan, Uganda, Macaristan ve İran'dan gelen topluluklar, 17 ilçede 26 farklı sahnede 56 gösteri sahnelemiş, 14 atölye çalışması, ve 3 imza gününde çocuklar ve gençlerle buluşturulmuştur.

## Bursa Büyükşehir Belediyesi Şehir Tiyatrosu Çalışmaları

2018 Ocak - Aralık Şehir Tiyatrosu Performans Çizelgesi

| S.No | Etkinlik | İzleyici Sayısı | Etkinlik Sayısı | Etkinlik Mekânı |
|---|---|---|---|---|
| 1 | BBB Şehir Tiyatrosu "Troyalı Kadınlar" | 2.949 | 19 | Tayyare Kültür Merkezi (Dış sahneler) |
| 2 | BBB Şehir Tiyatrosu "Evlenme" | 2.625 | 24 | Tayyare Kültür Merkezi (Dış sahneler) |
| 3 | BBB Şehir Tiyatrosu "Kral'ın Diş Ağrısı" çocuk oyunu | 7.154 | 23 | Tayyare Kültür Merkezi |
| 4 | BBB Şehir Tiyatrosu "Aşkımız Aksaray'ın En büyük Yangını" | 2.450 | 13 | Dış Sahneler |
| 5 | BBB Şehir Tiyatrosu "Masal Gezginleri ve Masal Diyarı" Çocuk Anlatı Tiyatrosu | 3.250 | 68 | Dış Mekanlar |
| 6 | BBB Şehir Tiyatrosu " Ferhat ile Şirin" Çocuk Oyunu | 3.117 | 11 | Tayyare Kültür Merkezi |
| 7 | BBB Şehir Tiyatrosu "Maskbet" gençlik oyunu | 1.415 | 5 | Tayyare Kültür Merkezi ve Isparta |
| 8 | Karagöz Gölge Oyunu (Karagöz Müzesi) & Dış Mekânlar | 6.890 | 119 | Karagöz Müzesi ve Dış Mekânlar |
| 9 | BBB Şehir Tiyatrosu "Gulyabani" | 3.495 | 19 | Tayyare Kültür Merkezi (Dış sahneler) |
| 10 | BBB Şehir Tiyatrosu "Çanakkale Oratoryosu" | 500 | 1 | Dış sahne |
| 11 | BBB Şehir Tiyatrosu "Çır Çır Sefası" | 4.000 | 8 | Dış Mekânlar |
| 12 | BBB Şehir Tiyatrosu "Çemberimde Gül Oya" | 4.350 | 8 | Dış mekanlar |
| 13 | BBB Şehir Tiyatrosu "Ben Sinbad" çocuk oyunu | 7.304 | 19 | Tayyare Kültür Merkezi (Dış sahneler) |
| 14 | BBB Şehir Tiyatrosu "Palavracı" çocuk oyunu | 2.850 | 11 | Tayyare Kültür Merkezi (Dış sahneler) |
| 15 | BBB Şehir Tiyatrosu "Fermanlı Deli Hazretleri" | 3.861 | 22 | Tayyare Kültür Merkezi |
| 16 | BBB Şehir Tiyatrosu Genç Sahne Tiyatro Kursu | 40 Kursiyer | Haftalık | Tayyare kültür Merkezi (Dış sahneler) |
| 17 | BBB Şehir Tiyatrosu Çocuk Sahne Tiyatro Kursu | 22 Kursiyer | Haftalık | Dış Mekanlar (Kültür Merkezleri) |
| | **Toplam** | **56.210** | **370** | |

## Karagöz Sinema Atölyesi Sinema Çalışmaları

**Tayyare Kültür Merkezi**
**Film Gösterimi**

2018 yılında Tayyare Kültür Merkezi'nde Ocak-Aralık ayları arasında 27 farklı film gösterimi yapılmış, bu filmleri 35.375 kişi izlemiştir.

**Görükle Gençlik Merkezi**

Görükle de yeni açılan Görükle Gençlik Merkezinde de Kasım ayında film gösterimleri yapılmaya başlanmış, Aralık ayında da devam etmiştir. Ücretsiz gösterimi yapılan Kasım ve Aralık aylarında 8 farklı filmi, 1500 izleyici takip etmiştir.

**İlçelerde Film Gösterimi**

2018 yılında bütün şehir kapsamında Bursa Büyükşehir Belediyesi olarak sineması olmayan özellikle dağ yöresindeki tüm ilçelerimizin uygun salonları olan okullarda Mart, Nisan ve Mayıs aylarında haftanın belli günlerinde Animasyon film gösterimleri yapılmış, 17 İlçede yapılan gösterimler de yaklaşık 4500 çocuğumuza animasyon Filmi izlettirilmiştir.

**Yazlık Sinema**

Bursa Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Şube Müdürlüğü olarak yaz sezonu boyunca ilçelerde yazlık sinema gösterimleri yapılmış 2 farklı film ile yaklaşık 2500 kişiye ulaşılmıştır.

**Sinema Söyleşileri**

Ünlü Yönetmen Semih Kaplanoğlu'nun son filmi "Buğday" filminin özel gösterimi yapıldı. Filmin yönetmeni Semih Kaplanoğlu ile Tayyare Kültür Merkezinde son filmi ve dünya sineması üzerine söyleşi yapıldı. Söyleşiye çok sayıda Bursalı sinemasever takip etmiştir.

## Büyükşehir ile Adım Adım Doğa Projesi

Türkiye Dağcılık Federasyonu Bursa İl Temsilciliği ile birlikte düzenlediğimiz etkinlikler kapsamında; 18 Mart Çanakkale Şehitlerini Anma, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı, Dünya Çevre Günü ve 15 Temmuz Uludağ Zirve Yürüyüşleri gerçekleştirilmiştir.

## Kültür Merkezi Etkinlikleri

Müdürlüğümüz bünyesinde faaliyet gösteren, Hasanbey Sanat Merkezi ve İncirli Kültür Merkezlerinde çocukların el becerileri ve yeteneklerini geliştirmek için 36 adet atölye çalışması ve geleneksel sokak oyunlarını devam ettirmek adına, 33 adet sokak oyunları etkinliği yapılmıştır. Ayrıca Sivil Toplum Kuruluşlarıyla işbirliği ile toplum yararına 7 adet çeşitli etkinlikler yapılmıştır.

Kültür Akademisi kapsamında; Edebiyat ve Sanat Programları Tarih Konferansları, Felsefi Düşünce Konferansları adı altında 19 adet konferans ve Edebiyat ve Medeniyet Akademisi, Yazarlık Atölyesi,Tarih Atölyesi, Sinema ve Edebiyat Atölyesi kapsamında 8 adet etkinlik gerçekleştirilmiştir.

## Rehberlik Hizmetleri

**"Yaşayan geçmişi ile Bursa Okulunuzda"** projesi; Bursa'da eğitimine devam eden orta dereceli okullardaki öğrencilere yönelik sunum yolu ile anlatım projesidir. Bursa kültürünü içselleştirmek ve kentlilik bilinci üzerine farkındalık meydana getirmeyi amaçladığımız proje kapsamında, genel olarak şehir merkezine uzak ilçelerde eğitimine devam eden öğrenciler hedef alınmakta Bursa'nın tarihi ve kültürel değerleri, UNESCO Dünya Mirası listesine giren alanları ve Bursa Müzeleri görsel bir sunum ile öğrencilere anlatılmaktadır. Sunum sonunda Belediyemizce hazırlanan çanta, klasör ve kalemden oluşan hediyeler öğrencilere takdim edilmektedir. 2018 yılında proje kapsamında; 5 farklı ilçeden 25 okul olmak üzere 2.725 kişiye hizmet verilmiştir.

**"Şehrimi tanıyorum çünkü geziyorum"** projesi, Bursa'da yaşayan vatandaşların; okullar, dernekler, STK'lar ve mahalle muhtarlıkları üzerinden gelen dilekçelerle Bursa'nın tarihi ve kültürel değerlerini, UNESCO Dünya Mirası listesine giren alanlarını ve Bursa Müzelerini gezdirilip bilgilendirilmeleri üzerine sosyal bir projedir. 2010 Nisan ayından beri kesintisiz devam eden projede servis hizmeti Şube Müdürlüğümüze bağlı iki adet resmi plakalı 27 kişilik midibüs araçlarla yapılmaktadır.Ayrıca Belediyemiz, Valilik, Emniyet Müdürlüğü, Cumhuriyet Başsavcılığı başta olmak üzere şehrimizin kamu kurumlarının Protokol düzeyindeki misafirlerine de hizmet verilmektedir. 2018 yılında 270 tur düzenlenmiş, turlara 12.442 kişi katılmıştır.

# KÜTÜPHANELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

• 2018 yılında Kütüphaneler Şube Müdürlüğü tarafından yürütülen kütüphanecilik hizmetleri doğrultusunda; kütüphanelerimizde 89.863 basılı materyal, 22.000 e-kitap toplam 111.863 koleksiyon mevcudu ile 373.922 kişiye hizmet verilmiştir.
• Kütüphanelerimizden 3.212 üyemiz, 41.295 adet kitap ödünç almıştır. Şehir Kütüphanesi 2018 yılında tadilatta olması nedeni ile okuyucu hizmeti verilememiştir.

• 2018 yılında Şehbenderler Konağı Kütüphanesi tarafından yürütülen kütüphanecilik hizmetleri doğrultusunda 58.447 kişiye hizmet verilmiştir. 1.184 adet kitap üyeler tarafından ödünç alınmıştır.
• Şehbenderler Konağı Kütüphanesi 14.568 adet kitap koleksiyon mevcudu ile haftanın yedi günü 08.30-18.00 saatleri arası hizmet vermektedir.

• 2018 yılında Lala Şahin Paşa Çocuk Kütüphanesi tarafından yürütülen kütüphanecilik hizmetleri doğrultusunda 39.189 okuyucuya hizmet verilmiştir. 11.060 adet kitap üyeler tarafından ödünç alınmıştır.
• Yıl içerisinde 112 etkinlik ve 18 adet atölye çalışması gerçekleştirilmiştir.
• Lala Şahin Paşa Çocuk Kütüphanesi 5.300 adet kitap koleksiyon mevcudu ile haftanın yedi günü 09.00-18.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

• 2018 yılında Alipaşa Oyuncak Kütüphanesi tarafından yürütülen kütüphanecilik hizmetleri doğrultusunda 48.291 okuyucuya hizmet verilmiştir. 490 adet kitap ve 1.228 adet oyuncak üyeler tarafından ödünç alınmıştır.
• Yıl içerisinde 406 etkinlik ve 33 adet Atölye çalışması gerçekleştirilmiştir.
• Alipaşa Oyuncak Kütüphanesi 773 adet kitap ve 553 adet oyuncak koleksiyon mevcudu ile haftanın yedi günü 09.00-18.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

• 2018 yılında Hançerli Medresesi Fatma Sultan Kütüphanesi tarafından yürütülen kütüphanecilik hizmetleri doğrultusunda 16.871 okuyucuya hizmet verilmiştir. 8.669 adet kitap üyeler tarafından ödünç alınmıştır.
• Yıl içerisinde 18 adet etkinlik gerçekleştirilmiştir.
• Hançerli Medresesi Fatma Sultan Kütüphanesi 3.197 adet koleksiyon mevcudu ile haftanın yedi günü 09.00-18.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

• 12 Ekim 2018 tarihinde Bursa Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Şube Müdürlüğü bünyesinde hizmete giren Görükle Gençlik Merkezi içerisinde Görükle Gençlik Merkezi Kütüphanesi okuyucu hizmetine açılmıştır.
• Görükle Gençlik Merkezi Kütüphanesi tarafından yürütülen kütüphanecilik hizmetleri doğrultusunda 2.400 okuyucuya hizmet verilmiştir. 353 adet kitap üyeler tarafından ödünç alınmıştır.
• Görükle Gençlik Merkezi Kütüphanesi 1.980 adet kitap mevcudu ile haftanın yedi günü 08.00-20.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

• Gezici Kütüphane tarafından yürütülen merkeze uzak ilçelerde (Karacabey, Mustafakemalpaşa, Yenişehir, İznik, İnegöl) yürütülen kütüphanecilik hizmetleri doğrultusunda 15.215 okuyucuya hizmet verilmiştir. Okuyucular tarafından 15.215 adet kitap ödünç alınmıştır.

• Yenilikçi kütüphanecilik anlayışı doğrultusunda fiziksel olarak kütüphaneye ulaşamayan okuyuculara kütüphanecilik hizmeti sunmak üzere 22.000 adet kitabın bulunduğu e-kitap veri tabanına abonelik gerçekleştirilmiştir. Bu uygulama ile okuyucuların 7/24 cep telefonu, tablet veya bilgisayar ile elektronik ortamdaki bilgiye ulaşması sağlanmıştır.

# MÜZELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

• Müzeleri 2018 yılında toplam 946.320 kişi ziyaret etmiştir. Karagöz Müzesi en çok ziyaretçi alan müzemizdir.

• 2018 yılında Müzelerimizdeki ziyaretçi sayımız %17 artış göstermiştir. 2018 yılında Müzelerimizi 20.076 yabancı konuk tarafından ziyaret edilmiştir.

• 2018 yılında Müzelerimizde toplam 44 farklı sergi açılmıştır.

• 2018 yılında Müzelerimizde 1.673 atölye çalışması ve karagöz gölge oyunu gösterisi gerçekleştirilmiş; toplam 45.854 kişi etkinliklere katılım göstermiştir.

• Gerçekleştirilen sergiler, atölye çalışmaları, drama çalışmaları, şenlikler, karagöz gölge oyunu gösterileri ve bilim şovlarına toplam 510.484 kişi katılım göstermiştir.

• Bursa 16. Kitap Fuarı'nda açmış olduğumuz Müzeler Standımızda Müdürlüğümüze bağlı Müzelerin tanıtımları yapılmıştır. Standımızda gerçekleştirilen kitap ayraç yapım atölye çalışmalarına 515 öğrenci ve aile katılmıştır.

• 26-29 Nisan 2018 tarihleri arasında TÜYAP Fuar Alanı'nda, 7. Turkish Airlines Science Expo gerçekleştirilmiştir.

• 30 Nisan 2018 tarihinde Pınarbaşı Parkı'nda 12. Bursa Sokak Oyunları Şenliği gerçekleştirilmiştir.

• 11-12 Ağustos 2018 tarihlerinde Uludağ`da TÜBİTAK 4007 Doğa Bilim Şenliği gerçekleştirilmiştir.

• 27-30 Eylül 2018 tarihleri arasında Merinos Tekstil Sanayi Müzesi'nde, Bursa İpek İğne Oyası Uluslararası İpek Oya Festivali gerçekleştirilmiştir.

• 24 Kasım Öğretmenler Günü kapsamında; Eğitimde Yeni Yaklaşımlar Konulu Sempozyum ve Drama ile Dersler Müzede Projesinin startı Merinos Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi Hüdavendigar Salonu'nda verilmiştir.

• 21-22 Aralık 2018 tarihleri arasında Bursa Göç Tarihi Müzesi'nde, Göç ve Kadın Temalı Uluslararası Sempozyum gerçekleştirilmiştir.

• Bursa Yaşam Kültürü Müzesi, 21 Şubat 2018 tarihinde ziyarete açılmıştır.

• Bursa Sağlık Tarihi Müzesi, 14 Mart 2018 tarihinde ziyarete açılmıştır.

• Bursa Sağlık Tarihi Müzesi, II. Uluslararası Şehir Çevre Sağlık Kongresi Yerel Yönetimler Arası en iyi uygulama yarışması kongre özel ödülü 2018

• Müzeler Kent Belleği Oluşturulması; Kent belleğine müzelerde yer alan eserler kayıt edilmeye devam edilmiştir.

• Manevi odaklarımızdan Selatin türbeleri 2018 yılında 1.472.569 ziyaretçi ağırlamıştır. En çok ziyaretçiyi, Yeşil Türbe çekmiştir.

# ORKESTRA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

• 05.01.2018 Tarihinde Tüm Bölümler ile ortak "Kışa Merhaba" konseri gerçekleştirilmiştir.
• 10.01.2018 Tarihinde TSM konuk sanatçı "Bekir ÜNLÜATAER" konserimiz yapılmıştır.
• 24.01.2018 Tarihinde THM konuk sanatçı "Ali ÇAKAR" konserimiz yapılmıştır.
• 27.02.2018 Tarihinde Çalgıcı Mektebi Roman Orkestrası sanatçı "Aysun TAŞÇEŞME" konserimiz yapılmıştır.
• 07.03.2018 TSM Bölümü " Eda KARAYTUĞ " konseri gerçekleştirilmiştir.
• 18.03.2018 tarihinde " Çanakkale Şehirleri Özel Programı" Oratoryosu gerçekleştirilmiştir.
• 27.03.2018 THM Bölümü " Ender BALKIR " konseri gerçekleştirilmiştir.
• 10 Nisan 2018 TSM konseri gerçekleştirilmiştir.
• 24 Nisan 2018 Çocuk Şenliği gerçekleştirilmiştir.
• 25 Nisan 2018 THM Konseri gerçekleştirilmiştir.
• 12 Mayıs 2018 TSM Çocuk Korosu Sezon Kapanış Konseri gerçekleştirilmiştir.
• 13 Mayıs 2018 THM Çocuk Korosu kapanış Konseri gerçekleştirilmiştir.
• 11 Temmuz 2018 1.Seviye sertifika töreni yapılmıştır.
• 14 Temmuz 2018 Karagöz Halk Dansları Topluluğu Sezon Kapanış Gösterisi yapılmıştır.
• Ağustos ayında 2018-2019 Eğitim Öğretim dönemi kayıt ve işlemleri yapılmıştır.
• 22-23 Ekim 2018 tarihinde yeni eğitim öğretim dönemi için yetenek sınavlarımız yapılmıştır.

• Sanat Güneşimiz Zeki Müren'in vefatının 22. Yıldönümüne özel bir konser "Masal Tadında" 24 Eylül 2018 tarihinde İzmir'de gerçekleştirildi.
• 09 Ekim 2018 Salı saat 20:00 Müzeyyen Senar'ı anma ve Sezona Merhaba Konseri - TSM
• 15 Ekim 2018 Pazartesi günü saat 20:00`da gerçekleştirilen olan " Muhtarlar Korosu " konser etkinliği - ÇALGICI MEKTEBİ
• 8 Ekim 2018 Pazartesi 18:00 Özel Nilüfer Köy Bakım Merkezi
• Karagöz Halk Oyunları
• 17 Ekim 2018 Çarşamba saat 19.00 İbrahim Paşa Kültür Merkezi - TSM Konseri
• 29 Ekim 2018 Pazartesi günü saat 20:00` da "Cumhuriyet Bayramı Özel Konseri" - Tüm Bölümler
• 22 Ekim 2018 Pazartesi 10:30-12:00 ve 14.00-15:30 Gençlerle Türk Müziği Tarihine Yolculuk Semineri
• 23 Ekim 2018 Salı Belkıs AKKALE ve Sezona Merhaba Konseri
• THM
• 29 Ekim 2018 Pazartesi günü saat 13.00`da Atatürk Anıtı`nda düzenlenen "Cumhuriyetimizin Kuruluşunun 95. Yıldönümü Kutlama Programı" çelenk sunma töreni - BANDO
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Kültür hizmeti kapsamında Olay Tv." Dillerdeki Nağmeler" Program çekimlerine devam edilmektedir.
• 2018-2019 Eğitim öğretim dönemine devam edilmektedir.
• 6 Kasım 2018 Salı saat 20:00 Merinos AKKM Orhangazi Salonu TSM Klasik Koro Konseri -Konuk Sanatçı Ertan BİLGİ
• 10 Kasım 2018 Cumartesi saat 10:00 Atatürk'ü Anma, Atatürk Anıtı Çelenk Sunma Töreni - BANDO
• 13 Kasım 2018 Salı saat 20:00 Merinos AKKM-Orhangazi Salonu TSM Konseri
• 21 Kasım 2018 Çarşamba saat 19:00 İbrahim Paşa Kültür Merkezi'nde Öğretmenler Günü Özel konseri - TSM
• 27 Kasım 2018 Salı saat 20.00 Merinos AKKM-Orhangazi Salonu THM Konseri
• 23 Kasım 2018 Orhangazi Belediyesi Öğretmenler Günü Organizasyonu - Çalgıcı Mektebi
• 25 Kasım 2018 saat 12:00 Kadına Yönelik şiddet ile mücadele günü, Heykel Çelenk Sunma Töreni - BANDO
• 03 Aralık 2018 Türk Halk Müziği Konseri (Konuk Sanatçı: Ümit TOKCAN) - Merinos AKKM Orhangazi Salonu
• 06 Aralık 2018 Zeki MÜREN'i Anma Konseri - Merinos AKKM Osmangazi Salonu TSM
• 21 Aralık 2018 Türk Tasavvuf Musıkisi Dinletisi - İbrahimpaşa Kültür Merkezi - TSM

2018 Etkinlikleri

| Etkinlikler | Ocak (Adet) | Şubat (Adet) | Mart (Adet) | Nisan (Adet) | Mayıs (Adet) | Haziran (Adet) | Temmuz (Adet) | Ağustos (Adet) | Eylül (Adet) | Ekim (Adet) | Kasım (Adet) | Aralık (Adet) | Toplam (Adet) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Türk Sanat Müziği | 12 | 11 | 9 | 12 | 5 | 6 | 0 | 1 | 9 | 11 | 25 | 14 | 115 |
| Türk Halk Müziği | 13 | 10 | 11 | 13 | 18 | 2 | 12 | 2 | 9 | 10 | 18 | 17 | 135 |
| Bando Şefliği | 4 | 13 | 8 | 15 | 7 | 4 | 1 | 5 | 15 | 19 | 9 | 0 | 100 |
| Çalgıcı Mektebi | 6 | 7 | 8 | 8 | 6 | 4 | 4 | 6 | 9 | 5 | 8 | 6 | 77 |
| Karagöz Halk Dansları Topluluğu | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 0 | 5 | 5 | 1 | 5 | 3 | 4 | 37 |
| **Toplam** | **37** | **43** | **40** | **52** | **38** | **16** | **22** | **19** | **43** | **50** | **63** | **41** | **464** |

# TARİHİ KÜLTÜREL MİRAS ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## Uygulama İşleri

### Selami Tekkesi Rekonstrüksiyonu ve Çevre Düzenleme İnşaatı Uygulama İşi

Bursa'nın merkez ilçelerinden Yıldırım'da Namazgah semtinde, 17. yüzyılda Aziz Mahmud Hüdai halifelerinden Selami Ali Efendi tarafından yaptırılmıştır. Önemli bir kısmı yıkılmış durumda olan yapıdaki minare iki sıra tuğla ve bir sıra moloz taş ile örülmüştür. Uygulama çalışmaları devam eden yaklaşık olarak 3000 metrekare toplam alanda 280 metrekare kapalı alan ve 2720 metrekare açık alan mevcut olup olan anıtsal yapı ve çevresinin bölge halkına kazandırılması için birincil olarak yapının özgün durumundan da (Restitüsyon Projesi) yola çıkarak, ibadet (ana yapı) - açık alan (etkinlik alanı) - hazire - günlük sosyal tesis - çocuk oyun alanı - olarak hizmet vermesi planlanmıştır. Yapılan çalışmalar sonucunda bölge halkının diğer bir talebi doğrultusunda günlük sosyal tesis olarak yapılması planlanan yerin İl sağlık müdürlüğü ile yapılan görüşmeler sonucunda Aile Sağlığı Merkezi olarak kullanılmasına karar verilmiştir.

### Tarihi Bursa Surları, Zindan Kapı Restorasyonu İnşaatı Uygulama İşi

Bursa İli, Osmangazi İlçesinde toplam 3138 metre alana sahip Bithinia surlarının restorasyon etabının bir parçası olan 190 metre Zindan Kapı bölümünde arkeolojik kazılar akabinde yapılan projeler doğrultusunda restorasyon uygulamaları devam etmektedir.

### Osmangazi İlçesi, Muradiye Parkı Sosyal Alan ve Çevre Düzenleme Uygulama Yapım İşi

Bursa İli, Osmangazi İlçesi Muradiye Kentsel Tasarım ve Peyzaj Projesi kapsamında 10000 metrekarelik park alanında mevcut yeşil doku korunarak yeşil alan miktarı 3000 metrekareden 5000 metrekareye çıkartılarak kent kimliğine katkı sağlayacak olan park alanında her yaştan kentlinin ve mahalle halkının kullanacağı kafeterya, çocuk oyun alanı, spor aletleri, amfi, muhtarlık binası, otopark ve yeşil dokunun arttırılmasına yönelik yapılan imalatlar tamamlanarak hizmete sunulmuştur.

### Yenişehir İlçesi, Tarihi Sinanpaşa Medresesi Yapı, Zemin Güçlendirme ve Çevre Düzenleme Uygulama İnşaatı İşi

Bursa İli, Yenişehir İlçesi Osmanlı Sadrazamı Koca Sinan Paşa tarafından yaptırılan külliyenin inşasına 1572-73 yıllarında başlanıp 1582'den önce bitirildiği bilinmektedir. Yapı çevresiyle birlikte toplam 2240 metrekare olup 1150 metrekare kapalı ve 1090 metrekare açık alandan oluşmaktadır. Statik rapor ve Kurul onaylı proje sonucunda yapı da oluşan ve giderilemeyen yapısal deformasyonların iyileştirmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Restorasyon mantığı gözeterek ve tüm elemanlar yerinde kalacak şekilde güçlendirme çalışmaları yapılmıştır. Kemerler ve güçlendirmesi gereken beden duvarlarında paslanmaz gergi yöntemi kullanılarak yapı da gergi sistemi oluşturulmuş, yapı beden duvarlarında düzlem dışı hareketi önleyecek şekilde dört yönlü tekstil malzeme ile duvarlara güçlendirme yapılmıştır. Kubbelerde oluşan çatlaklarda gerekli enjeksiyon işlemi ile beraber paslanmaz çelik çekme levhalar ile kubbe eteklerinin sarılması ve yine kubbelerin tamamında dört yönlü tekstil malzeme ile güçlendirme yapılmıştır. Onarım ve güçlendirme çalışmalarının

tamamlanması ile beraber yapı da derz, sıva, döşeme işlemleri ve çevre düzenleme işlemlerinin çalışmaları yapılmıştır. Yapı da yapılan araştırma kazı çalışmalarında temeli ortaya çıkarılan alan da proje revizyonu ile revak imalatları tamamlanarak yapı bütünlüğü oluşturulmuştur. Restorasyon çalışmaları tamamlanan yapı yerel halkın kültürel ve sosyal faaliyetlerine hizmet verecektir.

## Üç Kuzular Camii ve Türbesi Onarımı İnşaatı Yapım İşi

Bursa İli, Osmangazi İlçesi Uludağ eteklerinde yer alan Camiyi 15. yüzyılda Safiyyuddin, Açıkbaş Mehmed ve Ali isimli üç kardeş tarafından yaptırıldığı bilinmektedir. Caminin etrafındaki eklentiler yıkılarak camiinin etrafı açılmıştır. Yaklaşık 90 metrekare alanda imam evi, 60 metrekare alanda wc-abdesthane, 35 metrekare alanda türbe ve 120 metrekare alan da camiden oluşmaktadır. Bu yapılardan cami ve türbe tarihi özellikleri korunarak restore edilmiştir. İmam evi ve abdesthane betonarme sistemde yapılmıştır.

## Akçalar Aktopraklık Höyüğü Arkeopark Sergi Binası İnşaatı

Bursa İli, Nilüfer İlçesinde 187 dönüm alan içerisinde yer alan; yaklaşık 3000 metrekare inşaat alanda yaklaşık 330 m² lik idari ofis-personel bölümleri ve teknik hacimlerden; 1600 m² lik geçici ve daimi sergi alanları; 110 m² toplantı ve seminer salonları; 255 m² lik mutfak-kafeterya alanları; 140 m² lik satış ofisi ve diğer sirkülasyon alanlarından oluşmaktadır. Sergi Binası'nda, bölgede yapılan arkeolojik kazılardan elde edilen bulgularla 8500 yıl öncesine uzanan yaşamın izleri, yaşam tarzları, toplumsal olaylar ve geçirilen evreler en güzel şekilde sunulacaktır. Ayrıca Doğa tarihi kapsamında da kelebeklerden her türlü canlıya, Türkiye genelinden Bursa'daki endemik bitkilere kadar geniş bir yelpazede teşhir gerçekleştirilecektir. Türkiye'de bir ilk olarak "Doğa Tarihi ve Arkeoloji Müzesi" işlevi verilecek sergi binası aynı zamanda bir okul gibi çocukların ve gençlerin eğitimine de çok önemli bir katkı sağlayacak, bu sayede sadece Bursa özelinde değil tüm Türkiye'de bilinen; araştırmacıların, bilim insanlarının, öğrencilerin, meraklıların, gezginlerin ve tüm halkımızın mutlaka uğramak isteyeceği özel bir merkez olacaktır. Yapıda inşaat imalatları tamamlanmış olup mobilya tefriş imalatları devam etmektedir.

## Fidyekızık Mahalle Konağı ve Çevre Düzenleme İnşaatı Yapım İşi

Bursa İli, Yıldırım İlçesi Fidyekızık Mahalle Konağı ve Çevre Düzenlemesi işi kapsamında; taban alanı 1070 m2 olan otopark, otopark üzerinde bulunan 250 m2 taban alanlı zemin + 1 kattan oluşan betonarme yapı ile yaklaşık olarak çevre düzenleme çalışmalarıyla beraber 3.300 m² alan hizmete sunulmuştur.

## İznik İlçesi, İznik Gölü, Bazilika Kalıntısının Araştırma Kazısının Yaptırılarak Raporlamasının Hazırlanması İşi

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı ve Kültür ve Turizm Bakanlığı, Kültür Varlıkları ve Müzeler genel Müdürlüğü, arasında 20 Aralık 2015 tarihinde imzalanan "Bursa İli, İznik İlçesinde Bulunan Kazılara Destek Verilmesine İlişkin Ortak Hizmet Protokolü '' Kapsamında, İznik Müzesi Kazı Başkanlığında. Uludağ Üniversitesi Arkeoloji Bölüm Başkanı Prof. Dr.Mustafa ŞAHİN'in bilimsel danışmanlığında göl içindeki bazilika planlı kilisenin kazıları devam etmektedir.

## Osmangazi İlçesi, Molla Fenari Mahallesi, Molla Fenari Camii Çevre Düzenleme Uygulama Yapım İşi

Bursa İli, Osmangazi İlçesi Mollafenari Mahallesinde bulunan Mollafenari Cami, 15. yüzyıl başında, Yıldırım Bayezid devrinin bilgin ve kadılarından olan ve II. Murad Hüdavendigar devrinde şeyhülislamlık görevi verilen Molla Fenari tarafından yaptırılmıştır.

Caminin çevresinde yapılan düzenleme ve park çalışması ile alana kafeterya binası, dinlenme alanları, çocuk oyun alanları, spor aletleri ile mahallenin ihtiyacı karşılanmış olup daha sağlıklı, kaliteli ve güvenli çevre şartları oluşturulmuştur.

## İnegöl İlçesi,İshakpaşa Cami Çevresi Hizmet Birimleri ve Meydan Düzenlemesi Uygulama İnşaatı İşi

Bursa İli, İnegöl ilçesi İshakpaşa Camii, Türbesi, Medresesi ve Cuma Camii`ni içeren alandan başlayarak restorasyon çalışmaları yapılan Caferpaşa Hanı`nın doğu ve güneyinde yer alan bölgede, halk tarafından alan kullanım kalitesini arttırmak amacıyla çay bahçelerini de kapsayan alanda mevcut yeşil doku korunarak 2 adet kafeterya binası, dinlenme alanları ve çevre düzenleme çalışmaları tamamlanarak hizmete sunulmuştur.

## Gürsu İlçesi, Cambazlar Hamamı Restorasyonu ve Çevre Düzenlemesi Yapım İşi

Bursa ili, Gürsu ilçesi, cambazlar Mahallesindeki, Cambazlar Hamamı Restorasyonu ve Çevre Düzenlemesi imalatları tamamlanmıştır. Hamam 53.90 m2, bahçe duvarlarından sonra kalan net bahçe 196 m² dir. Hamamda iç ve dışında sıva raspası yapılarak horasan harcı ile derz yenilemesi yapılmıştır. Enjeksiyon harcı ile sağlamlaştırmalar yapılmıştır. Ilıklık ve sıcaklık zeminlerinde dökülmüş olan şap kaplama sökülerek mermer kaplamalar yapılmıştır. Külhan kısmında, açığa çıkan taş duvarlar tamamlanarak, üzerine ahşap çatı ile kapatılıp alaturka kiremit kaplanmıştır.

Bahçe zeminlerinde traverten kaplama yapılmış, bahçe duvarlarımda horasan harçlı moloz taş duvar yapılmıştır.

## Nilüfer İlçesi, Gölyazı Cadde ve Sokak Zemin Düzenleme Uygulama İşi

Gölyazı Mahallesinde, göl çevresinde, ada içerisinde ve göle bağlanan Cumhuriyet Caddesinde zemin kaplama çalışmaları devam etmektedir.

## Tarihi İznik Surları, İstanbul Kapı Restorasyonu İnşaatı Uygulama İşi

İznik`in önemli dört kapısından biri olan İstanbul Kapı, Hadrianus Döneminde yaptırılmıştır (117-138). İznik Surlarının 4970 metrelik kısmının yaklaşık 136 metrelik bölümünü içermektedir.29.04.2016 Tarih ve 5747 sayılı Bursa Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu kararına göre yapılması gereken araştırma kazı çalışmalarının ilgili Müze Müdürlüğü denetimde yapılması kararlaştırılmıştır. İlgili Müze Müdürlüğü, Kültür Bakanlığından kazı izni talep etmiş ve kazı izni olarak "Kurtarma Kazısı" izni verilmiş olup kazı çalışmaları tamamlanmıştır. Geç Bizans- Erken Osmanlı dönemine ait olduğu düşünülen ve dış sur ile iç sur arasındaki kapıların ortasında geçecek şekilde yapılmış olan yol kalıntısı, tamamına yakın korunmuş halde ortaya çıkarılmıştır. Ayrıca iç sur kapısı kısmı olan kısımda Roma dönemine ait kalıntılara ulaşılmıştır. İç sur kapısının iki yanında bulunan burç içlerinde kazı çalışmaları yapılmış ve özgün döşemelere rastlanılmıştır. Bu kısımların tamamlanması ve güçlendirilmesi ile alakalı çalışmalar devam etmektedir. İki dönem halinde yapılan sur duvarlarının harçlı imalatları genel olarak tamamlanmıştır. Yeni çıkan bulgular ışığında proje çalışmaları revize edilmektedir.

## Keles İlçesi, Kocayayla Kamp ve Rekreasyon Alanı Uygulama İnşaat Yapım İşi

Bursa İli, Keles İlçesi Kocayayla'da devam eden uygulamanın ilk bölümünde Türk Çadırlarından oluşan 16 adet çadır ve çevre düzenlemesi ile Türk Obası imalatı gerçekleştirilmiştir. Çevre düzenlenmesine devam edilmektedir. İkinci kısım ise kamp alanı ve sosyal tesis alanı olarak düşünülen 18 adet (10 tane iki katlı, 8 tane tek katlı) bungalov yapılar ile bu alana hizmet edecek restoran yapılarının karkas imalatları devam etmektedir. Bu etapta karavan kamp alanı için imalatlara başlanılacaktır.

## Tahtakale Çarşısı Çevresinde Bulunan Sokak ve Caddelerin Cephe Sağlıklaştırma ve Çevre Düzenlemesi Uygulama Yapım İşi

Bursa İli, Osmangazi İlçesi Tahtakale Çarşısı çevresinde yer alan sokak ve caddelerdeki binaların cephelerindeki silueti bozan tabela, klima ve binalardaki görsel kirliliğin ortadan kaldırılması ve kentin sokak dokusunun ortaya çıkarılması için mevcut 60 adet yapının, cadde aksından görünen ön, yan ve kör cephelerinin; kapı ve pencerelerinin tek tip hale getirilmesi, klimalar ve tabelalar için tek tip ireko uygulaması için cephe sağlıklaştırma çalışmaları devam etmektedir. Akabinde çevre düzenleme çalışmalarına başlanacaktır.

## İznik İlçesi, Yeşil Cami Çevre Düzenlemesi Uygulama Yapım İşi

Bursa İli, İznik İlçesi, Yeşil Camii Mahallesinde Tarihi Yeşil Camii, Şeyh Kudbettin Camii ve İznik Müzesi olarak kullanılan Nilüfer Hatun İmareti arasında kalan yaklaşık 11.000 metrekarelik taşınmazın kamu kullanımına kazandırılması için alanda toplam 100 metrekare 2 adet kafeterya, wc yapımı tamamlanmış olup dinlenme alanları, ve yeşil alanın arttırılmasına yönelik imalatların sonuna gelinmiştir.

## Yenişehir İlçesi Cephe Sağlıklaştırma İnşaatı ve Balibey Çarşısı Üst Örtüsü Yapım Uygulama İşi

Bursa İli, Yenişehir İlçesi, Cumhuriyet ve istiklal caddesinde, Ahmet Efendi, Arasta, Kasaplar, Ulucami sokaklarda yolun her iki tarafında bulunan binaların cephelerinde, kurul onaylı proje kapsamında cephe sağlıklaştırma işlemi (mantolama, projede belirtilen pencerelerin değişimi, zemin katta bulunan dükkân camekânlarının değiştirilmesi, söküm, kırım vb. işlemler) yapılması ve Ahmet efendi, Arasta, Kasaplar ve Ulucami sokakları kapsayan kurul onaylı üst örtü projesinin yapılması ve bu sokaklarda bordür tretuvar yol kaplaması imalatlarının yapılması amaçlanmış olup çalışmalar devam etmektedir.

## Kestel İlçesi,Aksu Köyü Çeşmesi Restorasyon ve Çevre Düzenleme İnşaatı İşi

Bursa ili, Kestel ilçesi, Aksu Mahallesindeki ,162 ada, 1 no.lu parseldeki Korunması Gerekli Taşınmaz Kültür Varlığı olarak tescilli çeşme ve çevresindeki imalatlar B.K.V.K.B. Kuruldan onaylı projesine göre devam etmektedir. Uygulama çalışmaları kapsamında; Tescilli çeşme çevresinde bulunan duvar sökülerek yeni moloz taş duvar yapılarak üzerine harpuşta yapılmıştır. Köy içi ana arter toprak olan yollar kazılarak 3600 m2 doğal küçük parke taşı ile döşeme kaplaması yapılması işlemleri yapılması işlemleri devam etmektedir.

## Bursa İli İnegöl İlçesi, Şehitler, Akıncılar, Ortaköy Hamamları; Yenişehir İlçesi, Eyerce, Subaşı, Söylemiş Hamamlarının Restorasyon Ve Çevre Düzenleme Uygulama Yapım İşi

### Gemiç Mektebi Restorasyonu

Bursa ili, Orhangazi ilçesi, Gemiç Mahallesindeki, Gemiç Mektebinde restorasyon çalışmaları devam etmektedir. Devam eden restorasyon çalışmaları sonucunda çatı karkası sökülmüş olup yeni çatı karkası ve kiremit altı kereste imalatları tamamlanmış, su yalıtımı da bitirilmiştir. Ahşap pencerelerin sökümü tamamlanmıştır. Temel seviyesinde güçlendirme olarak enjeksiyon çalışmaları yapılmıştır. Temel su yalıtımı tamamlanmıştır. Restorasyon çalışmaları devam etmektedir.

## Bursa Büyükşehir Belediyesi Yenişehir İlçesi Yenişehir Babasultan Parkı Çevre Düzenlemesi Uygulama Yapım İşi

Bursa İli, Yenişehir İlçesi, Yenigün Mahallesi 30000 metrekare 1.derece arkeolojik sit alanında, Yenişehir höyüğü olarak bilinen alanda Babasultan Parkı çevre düzenleme çalışmaları devam etmektedir. Uygulama çalışmaları kapsamında yürüyüş yolları, dinlenme alanları, çocuk oyun alanları ve yeşil dokunun iyileştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Park içerisinde bulunan ve proje gereği kaldırılması gereken bütün muhdes elemanlar ile zemin kaplamaları kaldırılmıştır.

Park çevresinde bulunan duvar sökülerek yeni moloz taş duvar yapılarak üzerine harpuşta yapılmıştır. Höyüğün üstünde bulunan caminin zemin kaplaması kaldırılmış traverten ve taban tuğlasından oluşan zemin kullanılarak yeniden yapılmıştır. Piknik masalarının ve yürüyüş yollarına ait çalışmalar ise devam etmektedir.

## Gemlik Küçük Kumla Arap Hamamı Restorasyonu Yapım İşi

Bursa İli, Küçük Kumla Köyü merkezinde bulunan ve 'Arap Hamamı' olarak adlandırılan ve restorasyon çalışmaları Belediyemizce devam etmekte olan hamamın iç mekân ve dış cephede sıva raspası yapılmıştır. İç mekânda statik rapora uygun olarak FRP kumaş güçlendirme ile yapılarak üzerine hidrolik kireç harçlı sıva yapılmıştır. Dış cephede ise proje gereği olarak derz imalatları tamamlanmıştır. Külhan ve su deposu kısmı yıkılarak yeniden aslına uygun yapılmıştır. Çatıda bulunan bütün çatı örtüsü malzemeleri ve molozlar kaldırılarak kömür cürufu ile dolgusu tekrar yapılmış ve kubbe kiremidi ile kaplaması tamamlanmıştır. Zemin kaplamasında bulunan mermerlerin sökümü yapılarak ısıtma tesisatı imalatlarının yapımına başlanmıştır.

## Yeşil Cephe Sağlıklaştırma Uygulama Yapım İşi

Bursa İli, Yıldırım İlçesi Yeşil Caddesinin çevresinde yer alan sokak ve caddelerdeki binaların cephelerindeki silueti bozan tabela, klima ve binalardaki görsel kirliliğin ortadan kaldırılması ve kentin sokak dokusunun ortaya çıkarılması için mevcut 46 adet yapı bu iş kapsamında yapılacaktır. Cadde aksından görünen ön, yan ve kör cephelerinin; kapı ve pencerelerinin, klimalar ve tabelalar ile ayrıca dükkân camekânlarının ve kepenklerin projesine uygun olarak, bir bütünlük çerçevesinde mümkün olduğunca tek tip hale gelmesi için cephe sağlıklaştırma çalışmaları devam etmektedir.

## Bursa İli Osmangazi İlçesi,Hüsnü Züber Müzesi Restorasyonu Yapım İşi

Bursa İli, Osmangazi İlçesi, Hamzabey Mahallesinde Muradiye Koruma Amaçlı İmar Planı alanında yer alan ve Hüsnü Züber Müzesi olarak kullanılan yapıda sökülmesi gereken muhdes elemanlar kaldırılmıştır. Müze binasının sıva raspası tamamlanarak, taşıyıcıların arasında bulunan dolgu malzemeleri sökülmüştür. Yapının bir kısmı askıya alınmıştır. Mevcut kalem işlerinde bulunan boyaların raspası yapılmış olup, daha sonra tekrar yerine montajı yapılmak üzere facing yöntemiyle yerinden sökülmüştür. Çürümüş ve kurtlanmış olan ahşap taşıyıcıların sökülerek yerine aynı ebatlarda yeni ahşap elemanların montajına başlanmıştır.

## İvaz Paşa Gelincik, Yorgancılar Cephe Sağlıklaştırma ve Çatı Örtüsü Uygulama İnşaatı İşi

Bursa İli, Osmangazi İlçesi tarihi hanlar bölgesinde yer alan İvazpaşa, Gelincik ve Yorgancılar çarşısında, toplam 94 dükkânın çarşı bölgesinin kimliğine katkı sağlaması amacıyla silueti bozan cephelerinde doğrama, tabela çalışmaları ile zemin kaplaması ve üst örtü çalışmalarının yapılması amaçlanmıştır. Söz konusu çarşı bölgesinde üst örtü imalatlarına ait kurşun kaplamaları tamamlanmıştır. Proje alanında bulunan bütün dükkânların camekânları kaldırılarak yerine ahşap camekân yapılmıştır. Gelincik ve Yorgancılar Çarşılarının zemin kaplamaları kaldırılarak kurul onaylı proje gereği traverten döşeme yapılmıştır. İvazpaşa Çarşısının ise zemin kaplamaları ve kalemişi uygulamaları ise devam etmektedir.

## Bursa İli, Osmangazi İlçesi, Demirtaşpaşa Mahallesi 36-37-38 Envanter Numarasıyla Tescilli 2388 Ada, 12-13-14 Parsellerde Yer Alan Yapıların Rekonstrüksiyon İnşaatı Uygulama Yapım İşi

Bursa İli, Osmangazi İlçesi, İnönü Caddesinde tarihi Demirtaşpaşa Hamamının karşısında yer alan üç adet sivil mimarlık örneği yapının kurul onaylı projeleri kapsamında uygulamalara başlanmıştır. 13 no.lu parselde bulunan ve kurul kararı gereği yıkılması gereken yapı yıkılmıştır. 13 ve 14 no.lu parsellerde yapılacak olan SMÖ yapıların; betonarme temel, ahşap karkas, karkas arası dolgu ve ahşap çatı imalatları tamamlanmıştır. Mekanik ve elektrik tesisatı ile sıva ve ahşap doğrama imalatları devam etmektedir. 15 no.lu parsel ise Somuncu Baba Vakfı'na ait olduğundan yapılacak olan protokol neticesinde imalatlara başlanılacaktır.

## Orhaneli İlçesi,Karagöz Mesire Alanı Çevre Düzenleme İnşaat İşi

Bursa ili, Orhaneli ilçesinin turizme kazandırılması amacıyla gerçekleştirilecek olan Eko Turizm Projesi kapsamında Karagöz Mesire Alanı'nda ilk etapta; restoran (712 m²-üç katlı), 1 adet kır evi (134 m²-iki katlı), 10 adet kıl çadır (32 m²), 5 adet prefabrik yapı (45 m²) ve çevre düzenleme ile ilgili uygulamaların gerçekleştirilerek gereği duyulan ek inşaat, elektrik tesisatı, mekanik tesisatı, peyzaj vb. imalatların yapılması amaçlanmıştır.

## Akçalar Aktopraklık Höyüğü Kazı Alanı Örtüsü, Yaz Okulu Konaklama Yapıları Ve Çevre Düzenlemesi Uygulama Yapım İşi

Bursa İli, Nilüfer İlçesi Akçalar Yaz Okulu Konaklama yapıları yaklaşık 560 metrekare alana sahip içerisinde giysi odaları ve banyoların bulunduğu 14 adet konaklama yapısından, 55 metrekarelik yemek ve toplantı odasından, 170 metrekarelik depo ve teknik hacimler ile bu yapıların ortasında teşkil edilmiş ahşap oturaklı amfi alanından oluşmaktadır. Yapı eğimli bir zeminde betonarme sistemde ve çelik konstrüksiyonda inşaa edilmiştir. Aktopraklık höyüğü kazı alanı örtü ise asma-germe membran sistem bir örtü olup çelik ayaklarla desteklenmiş ve yaklaşık 140 metrekarelik bir arkeolojik alanı örtmektedir. Akçalar Aktopraklık Höyüğü Kazı Alanı Örtüsü, Yaz Okulu Konaklama Yapıları ve Çevre Düzenlemesi Uygulama Yapım İşi" kapsamında yaz okulu konaklama binasına ait yapısal imalatlar tamamlanmak üzere olup çevre düzenleme ve sert zemin kaplama işleri de yapıldıktan sonra kullanıma açılacaktır.

## Bursa Yıldırım Beyazıd Türbesi Restorasyonu Yapım İşi

Yıldırım Külliyesi içinde bulunan türbe, 1406 yılında Yıldırım'ın oğlu Emir Süleyman tarafından yaptırılmıştır. Mimarı ise Hüseyin oğlu Ali'dir. Türbe, önündeki revakıyla, daha sonra yapılan revaklı Osmanlı türbelerinin öncüsü olmuştur. Külliyenin en küçük yapısı olan türbe, caminin kuzeyinde yer almaktadır. Yapı tek kubbeli kübik bir gövde ile kuzey cephesinde bulunan üç birimli revaktan oluşmaktadır. Yaklaşık kare şekilli kübik gövdenin kuzeyinde,

gövdeden daha yüksek tutulmuş, doğu-batı yönlü uzanan dikdörtgen planlı revak bölümü yer almaktadır. İnşa malzemesi taş, tuğla ve mermerdir. Kuzey cephesi dışında kalan üç cephesi iki sıra tuğla ve bir sıra kesme taşın dönüşümlü şekilde yerleştirilmesiyle inşa edilmiştir. Bu almaşık duvar örgüsü, yapının kubbe kasnağının her bir yüzünde ve revak bölümündeki revakta tekrarlanmıştır. Kuzey cephe bütünüyle mermer malzeme ile kaplanmıştır. Yıldırım Beyazıt türbesi yaklaşık 110 metrekare türbe alanı ve 55 metrekare mahfil alanına sahiptir. Yapı kesme taş sistemde inşa edilmiş olup çatısı kurşun kaplıdır. Yapıda dış cephe taş temizliği, çatı kurşun yenilemesi, dış duvarlarda taş çürütme ve yenilemeleri ile klasik tuğla zemin kaplamalarının değişimi yapılmış olup, iç duvarlarda yer alan kalem işi desenlerin yenilemesine başlanmıştır. Bu desenlerin ihyasının ardından kapı ve pencere doğramaları da değiştirilerek yapı kullanıma hazır hale getirilecektir.

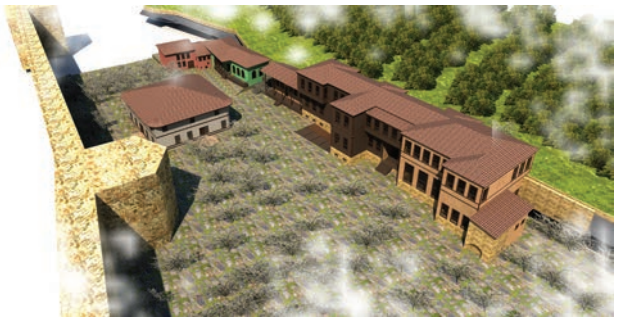
## Cumalıkızık Mahallesi 18-19 Envanter Numarasıyla Tescilli Yapı ve 2813 Ada 8 Parselde Yer Alan Tescilli Yapının Rekontrüksüyon İnşaatı Yapımı

Bursa İli, Yıldırım İlçesi, Cumalıkızık hanımlar konağı kapsamında 12 metrekare mutfak, 105 metrekare alanda ürün hazırlık alanı, 15 metrekare alanda yönetim ofisi, 16 metrekare tuvaletler ve toplam 135 metrekare alanda atölye, sofa ve odalar yer almakta olup yapının ortasında bahçe ve taşlık bölümleri yer almaktadır. Bölgenin karakteristiğine uygun ahşap hatıllı taş duvarlar ve meşe kerestesinden ahşap sistemde inşa edilen yapı bölgeye özgü yiyeceklerin hazırlanacağı ve ikram edileceği bir konak olarak düzenlenmektedir. Bu yapının güneyince yer alan müze rekonstrüksiyonu ise 70 metrekare sergi mahalleri, 21 metrekare toplantı salonu 27 metrekare sofa ve 70 metrekare taşlık alanında oluşmakta olup yapı Cumalıkızık köyünün özelliklerini yansıtan ürünlerin sergileneceği bir müze olarak düzenlenmektedir. Söz konusu yapıya ilişkin proje revizyonu tamamlanarak kurulda onaylanmıştır. İmalatlara başlanacaktır.

## Osmangazi İlçesi,Pınarbaşı Mahallesi,Bursa Mevlevihanesi Rekonstrüksüyon Yapım İşi

Bursa İli, Osmangazi İlçesi, Pınarbaşı Mahallesinde 1.derece arkeolojik sit, kısmen 1.derece doğal sit alanında kalan BUSKİ Genel Müdürlüğü mülkiyetindeki
H22d7a4b pafta, 6219 ada,46 parselde bulunan ve XVII. yüzyılda Bursa'da Cünûnî Ahmed Dede tarafından kurulan Bursa Mevlevîhânesi, sema meydanı ve mahfillerden oluşan 490 m² lik semahane; kiler-depo, dedegan hücreleri, hamam-tuvalet, oda ve sofalardan oluşan 1.300 m² lik harem-selam daireleri; matbah-ı şerif, türbe, meydan-ı şerif, sofa ve hücrelerden oluşan 250 m² lik türbe-matbah bölümlerinden oluşmaktadır. Bu haliyle yapı yaklaşık 2.050 m² lik bir alan sahiptir. Yapı taş temellerden müteşekkil olup üst katlar ahşap konstrüksiyon ve klasik tuğla duvarlardan oluşmaktadır.

Bursa tarihinde önemli bir yere sahip olan ve zaman içerisinde mimari yapısı tamamen yok olan Bursa Mevlevihanesinin yeniden gün yüzüne çıkartılması ve kültür turizmine katkı sağlaması amacıyla Kurul onaylı projeler doğrultusunda çalışmalar tarihi yapının alandaki konumunun belirlenmesi için
Mevlevihane temel araştırma kazıları müze denetiminde yapılarak orijinal temel kalıntıları ortaya çıkarılmıştır. Bunlara ilişkin harita tespitleri yapılarak, rekonstrüksiyon projesi revize edilmiştir. Alanda mevcut su deposu kaldırılarak semahane ve türbe-matbah bölümü inşaatına başlanmıştır. Harem-selam bölümlerine ilişkin çalışmalara bu alandaki kazı çalışmalarının tamamlanmasının ardından başlanacaktır.



## Bursa Büyükşehir Sınırlarında Muhtelif Tarihi Kültürel Yapıların Yapım, Bakım - Onarım Ve Çevre Düzenleme İnşaatı İşi

Muhtelif kültürel miras tarihi yapılarının restorasyon, bakım onarım ve çevre düzenleme çalışmalarının yapılması amaçlanmıştır.

Bu dosya kapsamında;
Yer Kapı Basit Bakım Onarımı, Çalgıcı Mektebi Basit Bakım Onarımı, Defterdarlık Binası Basit Bakım Onarımı, Tophane Yamaç Kafe İstinat Duvarı Yapımı, Candarlı İbrahim Paşa Hamamı Boya Yapımı, Umurbey Meydanı Çevre Düzenleme İşi tamamlanmıştır.
Kefensüzen Camii Restorasyonu, Kiremitçi Mahalle Parkı Yapımı devam etmektedir.

**Kefensüzen Camii Restorasyonu**

Kefesüzen Camiisinin onaylı restorasyon projesine göre onarım, güçlendirme, kalemişi konservasyonu ve çevre düzenleme çalışmaları yapılmıştır.

## Kiremitçi Mahalle Parkı Yapımı

Bursa İli, Osmangazi İlçesi , Kiremitçi Mahallesi 3846 Ada 46 Parselde "Kiremitçi Sinan Bey Camii " önünde "Kiremitçi Mahalle Parkı" yapılmakta olup; 1200 m2 yeşil alan, 400 m2 basketbol sahası, 150 m2 ahşap gösteri platformu, 2250 m2 sert zemin olmak üzere toplam 4000 m2 alanda çalışma yapılmaktadır. Söz konusu çalışmaların % 80 i tamamlanmıştır. Ayrıca park içerisinde ve özel mülkiyette olan tarihi hamam niteliğindeki yapı Belediyemizce kiralanmış olup gerekli tadilat çalışmalarından sonra sosyal amaç doğrultusunda hizmete açılacaktır.

## Bursa Belediyesi Gemlik,Orhangazi, Yıldırım, Osmangazi İlçelerinde Bulunan Tarihi Kültürel Yapıların Yapım,Bakım-Onarım Ve Çevre Düzenleme İnşaatı İşi

Bu dosya kapsamında;
Bursa Büyükşehir Belediyesi Tarihi Bina Bakım ve Onarımı, Bursa Teyyare Kültür Merkezi Restorasyonu, Orhangazi Hamamı Bakım ve Onarımı tamamlanmıştır.

## Bursa Belediyesi Sınırlarında Muhtelif Tarihi Kültürel Yapı Ve Tesislerin Açığa Çıkarılması İçin Kazı ,Raspa ve Söküm Yapılması İşi

Bu dosya kapsamında;
Mudanya İlçesi, Sakarya Mah,1131 Ada 1 Parselde Temel Araştırma Kazısı Yapılması, Fevzipaşa Mah.Camii Minare Temel Kazısı, Çakmak Köyü Minare Temel Kazısı, Doğan Evler Kazısı, Doğan Evler Yıkımı tamamlanmıştır.
İznik Roma Tiyatrosu Arkeolojik Kazı Çalışması, Çini Fırını, Tophane Galerileri devam etmektedir.
İznik Roma Tiyatrosu

**Çini Fırınları**

**Tophane Galerileri**

## Muhtelif Mezarlık ve Türbelerin Bakım Ve Onarım Yapım İşi

Bursa kent merkezi ve ilçelerde tarihi kabir, hazire ve türbelerin bakım onarımı ve çevre düzenlemesi Koruma Kurulu Kararları doğrultusunda yapılarak tarihii kültürel mirasımız korunması, yaşatılması ve gelecek nesillere aktarılması sağlanmaktadır. Söz konusu çalışmalar kapsamında çevre duvarların ve korkulukların yapılması ve mevcutta mezar yerleri olmayan mezarların traverten taşla yapılıp mezar taşların temizlenip yerine konmasıve çevre düzenlemesi yapılmaktadır.

Bu dosya kapsamında;
Sa`diyye Dergâhı, Üçkuzular Camii Türbe Haziresi, Müşküle Dede Türbesi Haziresi, Umurbey Haziresi, Abdullatif Kutsi Türbe Ve Haziresi, Karaarli Dede Haziresi, Dışkaya Cami Haziresi, Gencali Mumcu Baba Haziresi, Duhter-İ Şeref (Fışkırık) Camii Haziresi, Karaamca Dedeler Mezarlığı, Paşalar Haziresi, Eğerce Erenler Mezarlığı, Şehit Yüzbaşı Cemal Haziresi, Tahtalı Köyü Şehitliği,

Müftüönü Camii Haziresi, Mürseller Köyü, Mürsel Dede Haziresi, Başçı İbrahim Haziresi, Veli Şemseddin Haziresi, Darul Kurra Haziresi tamamlanmıştır.
Samsa Çavuş Türbesi, Ayazbey Türbesi devam etmektedir.

## Bursa Büyükşehir Belediyesi Sınırlarında Muhtelif Tarihi Kültürel Yapıların Yapım, Tadilat, Bakım-Onarım ve Çevre Düzenleme İnşaatı Uygulama Yapım İşi

Bu dosya kapsamında;
Hünkar Köşkü Ve İstinat Duvarının Basit Bakım Onarımı, Tahir Ağa Hamamı Tadilatı, Kale Surları Fetih Kapı Bakım Ve Onarımı, Kale Surları Yer Kapı Bakım Ve Onarımı, Kale Surları Saltanat Kapı Bakım Ve Onarımı, Muradiye Çeşme Yapımı, Darphane Binası Basit Bakım Onarımı, 562 Envanter No.lu Smö(Ali Paşa Konağı)Yapının Basit Bakım Onarımı, Timurtaş Paşa Camii Şadırvan Ve Minaresi Bakım Onarımı, Emir Buhari Kültür Merkezi Pergole Tente Yapımı, Meydancık Camii Çatısı Bakım Onarımı, Bursa Kent Müzesi Boya Yapımı, Hacı Sevindik Camii Sundurma Ve Abdestlik Tadilatı, Tarihi Irgandı Köprüsü Dükkanlarının Basit Bakım Onarımı, Çakmak Köyü Camii Minare Yıkımı, Bursa, Orhangazi-Osmangazi Türbelerinin Basit Bakım Onarımı, Merinos Kültür Merkezi Müze Müdürlüğü Boya Yapımı, Lala Şahin Paşa Çocuk Kütüphanesi, Fidyekızık Meydan Tarihi Tabela Yapılması, İncirli Hamamı Basit Bakım Onarımı, Ali Paşa Oyuncak Kütüphanesi Basit Bakım Onarımı, Boyacıkulluğu Mektebi Klima Takılması,Kılıç Kalkan Evi Tadilatı, Setbaşı Şehir Kütüphanesi,Azap Bey Camii Wc Yapımı Ve Bahçe Çevre Düzenlemesi tamamlanmıştır.

Karahıdır Hamamı Restorasyonu, Veled-İ Saray Camii Abdestlik Ve Çevre Düzenleme,, Dereköy Camii Restorasyonu devam etmektedir.

## Azap Bey Camii Wc Yapımı Ve Bahçe Çevre Düzenlemesi

Bursa İli, Osmangazi İlçesi Muradiye Semti'nde Kullukçu Sokağı'nda bulunmaktadır. Kapısı üzerindeki Arapça kitabesine göre Ümera'dan Azeb Bey b. Abdullah tarafından 1456 yılında yaptırılmıştır. Bu şahıs, II. Murat' ın komutanlarındandır. Azeb Bey Camii toplam 106 metrekare alana sahip son cemaat yeri payeli, kare plana sahip ve tek kubbe ile örtülü cami tipindedir. Duvarları iki sıra tuğla ve moloz taş ile örülmüştür. Caminin sağ tarafında bulunan Azeb Bey Türbesi de 72 metrekare alandan oluşan kare planlı olup üst kısmı kubbe ile örtülmüştür. Yapılan çevre düzenlemesiyle birlikte toplam 40 metrekare kapalı alanda şadırvan, bay-bayan wc, bayan mescidi ve imam odası ihtiyaçları ve 192 m² bahçe alanıyla çalışmalar tamamlanarak hizmete sunulmuştur.

## Karahıdır Hamamı Restorasyonu

Bursa ili, Gürsu ilçesi, Karahıdır Mahallesinin kuzeyinde konumlanmıştır. Söz konusu Hamam; Giriş, Hela, Soyunmalık, Ilıklık, Sıcaklık, Usturalık, Su Deposu ve Külhan alanı olmak 88,00 m2 kapalı alandan oluşmaktadır. Hamamın duvarları tuğla hatıllı moloz taştır. Hamamın restorasyonu tamamlanmış olup, mevcutta bulunan çocuk oyun alanı ile 142 metrekare bahçe alanında çevre düzenlemesi tamamlanıp köy halkının kullanımına sunulması planlanmaktadır.

## Dereköy Camii Restorasyonu

Bursa İli, Yenişehir İlçesi, mevcut sit alanları dışındaki Dereköy Mahallesi, 1 pafta, 171 ada, 1 parselde yer alan Dereköy Camii , 1926 yılında inşa edilmiştir. Camiye bitişik 1936 tarihli çeşme ve 1950 yılında minaresi eklenmiştir. 90 metrekare Camii ve 147 metrekare camii bahçesi olmak üzere 237 metrekare toplam

alana sahiptir. Dere Mahallesi Camii'nin bütününde sahip olduğu fiziksel, doğal, tarihi ve kültürel değerlerinin korunması, geliştirilmesi, koruma ve kullanma dengesinin sağlanması amacı ile belediyemiz tarafından restorasyonu yapılarak ibadete açılmıştır.

## Setbaşı Kütüphanesi

Kütüphane binası (1954-1960) yılında Belediye Başkanı Reşat Oyal zamanında yapılmış ikinci dönem sivil mimari örneği klasik bir Türk yapısıdır. Kuruluş çalışmaları Ocak 1997 tarihinde başlayan Şehir Kütüphanesi 11 Eylül 1998 tarihinde hizmete girmiştir. Kütüphane binası kentin merkezinde Setbaşı köprüsünün yanında olup 5 katlı toplam 1.976 m² kullanım alanına sahiptir. Yapıda; elektrik ve mekanik tesisatlar yenilenerek ısıtma, soğutma, havalandırma ve yangın algılama, güvenlik kameraları, hırsız alarm sistemi revizyonları yapılarak yapı ve kullanıcılar için daha güvenli ve konforlu bir ortam sağlanmaya çalışılmıştır. Bina çatısında gereken kısımlarda ve yağmur oluklarındaki onarımlar, ahşap saçaklar, pencere imalatları, kapı imalatlarının onarımları tamamlanmıştır. Kazan dairesindeki mekanik tesisatın gerekli görülen parçalarının değişimi yapılmış, değişim gerektirmeyen parçaların bakımları yapılarak onarımları tamamlanmıştır. Yapının yalıtım, sıva tadilatları yapıldıktan sonra boya işleri tamamlanıp kullanıma açılmıştır.

## Bursa Büyükşehir Belediyesi Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel İlçelerinde Tarihi Değer Ve Nitelik Taşıyan Muhtelif Yapıların Bakım-Onarım, Tadilat, Yapım Ve Çevre Düzenleme İnşaatı Yapım İşi

Bu dosya kapsamında;
Ürünlü At Barınağı Yapımı, Musa Baba Prefabrik Mescid Yapımı, Yenidoğan Camii Çatı Tadilatı Yapımı, Yörükler Mescidi Giriş Kısmı Üst Örtü Yapımı, Emirsultan Kentsel Tasarım Merdiven Rampa Tadilatı, Gölcük Hamamı Restorasyonu Yapım İşi, Gölbaşı Hamamı Restorasyonu - Hizmet Binası Ve Çevre Düzenlemesi Yapım İşi tamamlanmıştır.

Alaşar Köy Kütüphanesi, Karabalçık Köyü Camii Minare Tamiratı Ve Bayan Mahfiline Dış Cepheden Çıkış Yapılması devam etmektedir.

## Alaşar Köy Kütüphanesi

Bursa İli, Osmangazi İlçesi, Alaşar Mahallesi, 4475 ada, 7 parselde yer alan, Nazife Hüseyin Meriç Ortaokulu bahçesine bitişik yapıda, bodrum katta bu 114 m2 alanda arşiv ve süreli yayınların okunabileceği, bay-bayan wc ile köy ve okul için hizmet verebilecek, zemin katta 80m2 okuma salonu ve 1. Katta 87m2 konferans salonu bulunan öncelikli olarak çocukların kullanımı için tasarlanan Alaşar Köy Kütüphanesi imalatlarına devam edilmektedir.

## Bursa Büyükşehir Belediyesi, Mudanya, Karacbey, Mustafakemalpaşa, Orhaneli, Büyükorhan, Keles, Harmancık İlçelerinde Tarihi Değer Ve Nitelik Taşıyan Muhtelif Yapıların Bakım-Onarım, Tadilat, Yapım ve Çevre Düzenleme İnşaatı İşi

Bu dosya kapsamında;
Züferbey Camii Çevre Düzenlemesi, Köse Horoz Köyü Cami Bakmı Ve Onarımı, Gököz Mesire Alanı Çevresine Çit Yapımı, Keles Meydan Cephe Kaplaması, Gelemiç Köy Konağı Bakım Onarımı, Kocayayla Mesire Alanı Ahşap Çit Yapımı, Çakıryenice Şadırvanı Ve Çevre Düzenlemesi, Belenören Köy Çeşmesi Ve Çevre Düzenlemesi, Gedikören Köy Çeşmesi Ve Çevre Düzenleme tamamlanmıştır.

Sincansarnıç Köy Konağı Yapım İşi, Kepekdere Köy Konağı Yapımı İşi, Dağgüney Camii Çatı Onarımı Ve Çevre Düzenlemesi Yapım İşi, Merkez Akalan Köy Konağı Yapımı İşi, Karaağız Köyü Wc Ve Çeşme Yapımı devam etmektedir.

### Sincansarnıç Köy Konağı Yapım İşi

Bursa İli, Mustafakemalpaşa İlçesi, Sincansarnıç Mahallesi 289 parsel de yapımı devam etmekte olan Sincansarnıç Köy Konağı 2 kat olup toplamda 307 m2 dir. zemin katta Muhtarlık, sergi odası, yemek salonu, mutfak 1. Katta çok amaçlı salon ve geniş bir teras tasarlanarak köy halkının düğün, kına, kermes gibi toplu aktivitelerinde kullanılması amaçlanmıştır.

### Dağgüney Camii Çatı Onarımı ve Çevre Düzenlemesi Yapım İşi

Bursa İli, Orhaneli İlçesi, Dağgüney Mahallesi, Dağgüney camii ve çevresinde, camii çatısı yenilenmiş, son cemaat temelinde kısmi güçlendirme, pencere-kapı, sıva boya işleri tamamlanmıştır. Cami avlusunda zemin kaplaması ve şadırvan imalatı devam etmektedir.

### Merkez Akalan Köy Konağı Yapımı İşi

Bursa İli, Orhaneli İlçesi, Merkez Akalan Mahallesi, 5 pafta 263 parsel de yapımı devam eden köy konağı 3 katlı bodrum kat 192m2, zemin kat 125 m2 ve1.kat 130 olup toplamda 447 m2'dir. Bodrum katta çok amaçlı salon, tesisat odası ve lavabolar, zemin katta muhtarlık, kahvehane, sağlık odası, teknik oda ve lavabolar, 1. Katta ise çok amaçlı salon bulunmaktadır. Yapının ahşap taşıyıcı karkası ve tuğla dolguları tamamlanmış olup sıva, boya, döşeme imalatlarının yapımına devam edilmektedir.

## Bursa Büyükşehir Belediyesi, Gemlik, Orhangazi, İznik, Yenişehir, İnegöl İlçelerinde Tarihi Değer ve Nitelik Taşıyan Muhtelif Yapıların Bakım - Onarım, Yapım ve Çevre Düzenleme İnşaatı İşi

Bursa ili, Gemlik, Orhangazi, İznik, Yenişehir, İnegöl ilçe sınırlarındaki tüm yerleşim yerleri sınırlarında muhtelif yapı ve tesislerin bakım-onarımlarının yapılması, ihtiyacı duyulan yapıların inşası, bu yapı ve tesislerin çevre düzenleme imalatlarının yapılarak gereği duyulan ek inşaat işlerinin tamamlanması, söz konusu yapılara ilişkin, elektrik tesisatı, mekanik tesisatı, peyzaj imalatları vb. işlerin yapılması ve halkın kullanımına sunulması amaçlanmıştır.
Bu dosya kapsamında;
Süle Köy Kültür Evi İnşaatı Yapımı, Gündüzlü Köy Kültür Evi İnşaatı Yapımı, Kara Amca Köyü Kültür Evi İnşaatı Yapımı devam etmektedir.

### Süle Köy Kültür Evi İnşaatı Yapımı

Toplam alanı 400 m² olup 2 katlı olarak projelendirilmiştir. Zemin kat yığma taş, üst kat ahşap olarak inşa edilecektir. Zemin katta kahvehane, muayenehane, kütüphane, kooperatif odası ve teknik oda ile lavabolar yer almaktadır. Üst katta ise çok amaçlı salon, sergi salonu, muhtarlık, gelin odası ve lavabolar yer almaktadır.

### Gündüzlü Köy Kültür Evi İnşaatı Yapımı

Toplam alanı 350 m² olup 3 katlı olarak projelendirilmiş olan konağın, 400 m²'lik bahçesi bulunmaktadır. Bodrum kat yığma taş ve betonarme, diğer katlar ahşap olarak inşa edilecektir. Bodrum katta çok amaçlı salon, tesisat odası ve lavabolar, zemin katta muhtarlık, kahvehane, teknik oda ve lavabolar, 1. Katta ise sergi salonu, okuma salonu ve sedirli oda yer almaktadır.

### Kara Amca Köyü Kültür Evi

Toplam alanı 300 m² olup 2 katlı olarak projelendirilmiş olan konağın, 850 m²'lik bahçesi bulunmaktadır. Zemin kat yığma taş, üst kat ahşap olarak inş a edilecektir. Zemin katta muhtarlık, kahvehane, süthane, muayene odası, teknik odalar ve lavabolar yer almaktadır. Üst katta ise çok amaçlı salon, sergi salonu, gelin odası ve lavabolar planlanmıştır.

## Proje İşleri

### Koza Hanı İç Avlu Düzenleme İşi

Bursa ili, Osmangazi İlçesi, Orhanbey Mahallesi 5823 ada 63 no.lu parsel ve bu parsel çevresindeki 50 adet parsel üzerinde yer alan Koza Hanı, kentimizde 2014 yılında UNESCO Dünya Miras Alanı ilan edilen alanlardan Hanlar Bölgesi içerisindeki turistik açıdan en prestijli tarihi yapılarımızdan biridir. Han içerisindeki olumsuzlukların mümkün olan en kısa sürede giderilmesi için avlu zemin ve kent ile kiralanabilir alan mobilyaları düzenlemesi, avlu çevresindeki dükkânlarda cephe sağlıklaştırma, çatının kurşun kaplama yapılması dahil tadilatı ve zemin katında bay/bayan tuvaleti ile bebek emzirme odası uygulamalarının yapılması planlanmaktadır. Düzenlemelerin yapılması ile Koza Hanı halkımıza ve ziyaretçilerimize daha iyi bir kültürel miras deneyimi sunabilecektir.

## İznik İlçesi Yenişehir Kapı Restorasyonu

İznik tarihi surlar bölgesinde yer alan ve dört kapıdan biri olan Yenişehir Kapının restitüsyon ve restorasyon projeleri onaylanmıştır.

## Atatürk Heykeli ve Valilik Çevresi Düzenleme İşi

Valilik ve Atatürk heykeli çevresinin kent merkezindeki yeri ve tarihi dokudaki önemi göz önüne alınarak alanın hem görsel hem de kullanım özelliklerini arttırmak amacıyla toplam 6000 metrekare zemin ve 2000 metre cephe sağlıklaştırma alanında hazırlanan projeler Bursa Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu tarafından onaylanmıştır.

## Muradiye Cephe Sağlıklaştırma İşi

Osmangazi İlçesi'nde Kaplıca Caddesi, Beşikçiler Caddesi, Cem Sokak ve 2. Murat Sokak üzerinde bulunan binaların cephe sağlıklaştırma ve söz konusu alandaki cadde düzenleme (araç ve yaya yolları, aydınlatma, kent mobilya ve donatıları vb.) projeleri hazırlanmasına ilişkin iş tanımlarını ve teknik detayları içermektedir. Projeler koruma kurulunca onaylanmıştır.

## Tirilye Cephe Sağlıklaştırma İşi

Mudanya ilçesinde, Tirilye'nin sahile inen ana caddesi olan ve sivil mimarlık örneklerinin yoğun olarak yer aldığı, iskeleye kadar uzanan Tirilye İskele Caddesi'ndeki yapıların cephe sağlıklaştırmaları ile bu binalarla ilgili kamusal alanların düzenlenmesi için proje hazırlanmış olup Bursa Kültür Varlıklarını Koruma Kurulu'ndan onay alınmıştır.

## Cumalıkızık Meydan Düzenleme ve Kent Mobilyaları

Cumalıkızık Sokak ve Açık Alan Mobilyaları Projesi Hazırlanması İşi kapsamında, Dünya Miras alanı ilan edilmiş Cumalıkızık'ın kimliğine uygun banklar, çöp kutuları, aydınlatma elemanları, işletme tabelaları, çeşmeler, çocuk bahçesi mobilyaları, bariyerler, uyarı/işaret/sokak/yön tabelaları, otobüs durağı, bisiklet parkı ünitesi, köylü satış tezgahı, duvar tezgahı gibi sokak ve açık alan mobilyalarına ilişkin konsept proje için Koruma Kurulu onayı alınmıştır.

## Abdulvahap Tepesi Çevre Düzenleme İşi

İznik İlçe merkezinin doğusunda, İznik şehrini ve İznik gölünü görecek şekilde üst bir noktada yer alan Abdulvahap Camii ve Türbesi mevcut hali ile de turist çekmektedir. Derme çatma satış birimleri ve çay ocağı içeren alan düzenlenerek ve talebi karşılayacak şekilde projelendirilen sosyal tesis ile projelendirilmiş olup Kurul`dan onaylanmıştır.

## B.B.B. Sınırları İçindeki Köy Kültür Evleri Mimari ve Mühenendislik Projelerinin Hazırlanması İşi

Bu dosya kamsamında;
Akçasaz Köyü Kültür Evi, Altagut Köyü Kültür Evi, Kara Amca Köyü Kültür Evi, Sincansarnıç Köyü Kültür Evi, Gündüzlü Köyü Kültür Evi, Paşapınar Köyü Kültür Evi, Yolören Köyü Kültür Evi tamamlanmıştır.

## Bursa Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçindeki Muhtelif Köy Kültür Evleri Mimari Ve Mühendislik Uygulama Projelerinin Hazırlanması İşi

Üreğil Köyü Kültür Evi, Karagöz Köy Kültür Evi devam etmektedir.
Bu dosya kapsamında;
Çamlıca Köyü Kültür Evi, İshaklar Köyü Kültür Evi, Merkez Akalan Köyü Kültür Evi, Süle Köyü Kültür Evi, Kozluca Köyü Kültür Evi, Söğütalan Köyü Kültür Evi tamamlanmıştır.

## Üreğil Köyü Kültür Evi

Orhangazi İlçesi, Üreğil Mahallesi'nde yapılması planlanan köy kültür evi 3 katlı olup toplam 410 m² dir. Zemin katta kahvehane, 1. katta çok amaçlı salon, muhtarlık, kütüphane, 2. katta misafirhane, hanımlar lokali ve teras yer almaktadır.

## Karagöz Köy Kültür Evi

Orhaneli İlçesi, Karaoğlanlar Mahallesi'nde yapılması planlanan köy kültür evi 3 katlı olup toplam 575 m² dir. Zemin katta çok amaçlı salon, 1. katta müze ve misafirhane, 2. katta kahvehane ve muhtarlık yer almaktadır.

## Karacabey İlçesi, Uluabat Köyü, Geç Roma Dönemi Taş Köprü Rölövesi, Restitüsyon,Restorasyon, Rekonstrüksiyon Ve Mühendislik Uygulama Projeleri

M.S. 258 yılında Uluabat Bölgesi'nde Rhyndacus (Adırnas Çayı) üzerinde İmparator Konstantin adına Helena tarafından inşa ettirilmiştir. Günümüze köprünün sadece ayak kısımları sağlam bir şekilde ulaşmıştır. 2016 Ağustos ve Ekim ayları arasında köprünün restorasyonuna yönelik çalışmalar kapsamında ayaklar etrafında araştırma kazısı gerçekleştirilmiştir. Kazı rölövesi ve

raporu hazırlanarak, Koruma kurulundan onaylandı. Rölöve projesi teslim edilmiş olup proje çalışmaları devam etmektedir.

## İznik Roma Tiyarosu Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Mühendislik Projeleri İle Bazalika Restitüsyon, Restorasyon Ve Mimari Projelerinin Hazırlanması İşi

Rölöve Koruma kurulundan onaylandı. Restitüsyon projesi koruma kuruluna iletildi. Kurul gündemine alınması bekleniyor. Restorasyon projesi için çalışmalar devam etmektedir.

## Mudanya İlçesi, Dereköy Kilisesi Projelerinin Hazırlanması İşi

Mudanya ilçesi, Dereköy Mahallesinde bulunan 19.yy Kilisesi mübadele sonucu işlemini yitirmiştir. Kaynaklarda iç süslemesinin tamamen barok üslupta yapılmış olmasına rağmen günümüze kadar ulaşamamıştır.2017 yılı Nisan ayında yapılan kazı ve temizlik çalışmalarından sonra restorasyon projelerine başlanmoştır. Rölöve projeleri onaylanmış olup, restitüsyon proje çalışmaları devam etmektedir.

## Karacabey İlçesi,Eskikaraağaç Mahallesi Kilise Yapısının Rölöve,Restitüsyon ,Restorasyon ve Mühendislik Projelerinin Hazırlanması İşi

Mikhael Archangelos adına yapılan kilise, eski bir Rum kilisesi olup dikdörtgen planlıdır. Belediyemiz tarafından kiliseyi kalıntılarından tekrar ayağa kaldırmak için öncelikle müze denetiminde kazı çalışmaları yapılmış ve yapının restitüsyon projeleri Kurul`da olup restorasyon ve mühendislik projeleri devam etmektedir.

## İznik Kılıçaslan Caddesi Cephe Sağlıklaştırma Projelerinin Hazırlanması İşi

İznik`in en önemli ilk caddesinden biri olan Kılıçaslan Caddesinin iki yanında yer alan yapıların cephelerindeki silueti bozan tabela, klima ve binalardaki görsel kirliliğin ortadan kaldırılması ve kentin sokak dokusunun ortaya çıkarılması için sağlıklaştırma işini kapsamaktadır. Bu bağlamda hazırlanan projeler Kurul`a iletilmiştir.

## Yıldırım İlçesi,Yeşil Caddesi Cephe Sağlıklaştırma Projelerinin Hazırlanması İşi

Bursa İli, Yıldırım İlçesi, Yeşil, Kurtoğlu, Hocataşkın ve Emirsultan Mahallelerinde yer alan Yeşil Caddesi, Alan Sokak, Akyokuş Sokak ve Emirsultan Caddelelerinde cephe sağlıklaştırma ve söz konusu alandaki cadde düzenleme (araç ve yaya yolları, aydınlatma, kent mobilya ve donatıları vb.) projeleri ile Yeşil Türbe çevresi düzenlenmesi projelerinin hazırlanmasına ilişkin 3 etaptan oluşan iş tanımlarını ve teknik detayları içermektedir.
1. Etap olan Yeşil Cadde Cephe Sağlıklaştırma kısmı Koruma Kurulu ile onaylanmış ve yerinde uygulanmıştır.
2. Etap Yeşil Meydan ve çevresi Cephe Sağlıklaştırma projesi ve
3. Etap olan Emirsultan Caddesi Cephe Sağlıklaştırma Projesi Koruma Kurulunda beklemektedir.

## Bursa Büyükşehir Sınırları İçinde; Harmancık, Karacabey, Keles, Mustafa Kemal Paşa, Orhaneli İlçelerindeki Muhtelif Tescilli Köy Camilerinin Rölöveleri,Restitüsyon, Restorasyon /Rekonstrüksiyon ve Mühendislik Projeleri Hazırlanması İşi

Orhaneli İlçesi, Belenoluk Çakmak Köyü Camii ile Deliballılar Köyü Camisi; Keles İlçesi, Harmanalanı Köyü Eski Camisi ile Başak Köyü (Cuma) Camii; Harmancık İlçesi, Çakmak Köyü Camii ile Nalbant Köyü Cuma Camii; Mustafakemalpaşa İlçesi, Üçbeyli Köyü Camisi ile Çömlekçi Köyü Camisi; Karacabey İlçesi, Fevzipaşa Aşağı Mahalle Camisi hepsinin rölöveleri Kuruldan onaylandı. Restitüsyon Projeleri ve Restorasyon proje çalışmaları devam ediyor.

## B.B.B Sınırları İçerisinde Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu, İnegöl, İznik, Yenişehir İlçelerindeki Muhtelif Tescilli Köy Hamamların Röleve, Restitüsyon, Restorasyon ve Mühendislik Uygulama Projelerinin Hazırlanması İşi

Bu dosya kapsamında;
Kumyaka Hamamı, Cambazlar Hamamı, Küçük Kumla Arap Hamamı, Subaşı Hamamı, Babasultan Hamamı tamamlanmmıştır.

Şahinyurdu Hamamı, Çamönü Hamamı, Sungur Paşa Hamamı, İsmail Bey (Selçuk) Hamamı, Orhan Hamamı, Şipali Hamamı (Şehitler Hamamı Yerine), Yenice Hamamı devam etmektedir.

### Şahinyurdu Hamamı

Şahinyurdu Mahallesinde Şahinyurdu Hamamı'nın BKVKB Kurulu onayı sunulan, kazı rölövesi, restitüsyon ve restorasyon proje çalışmaları devam etmektedir.

### Çamönü Hamamı

Çamönü Hamamı'nın kazı rölövesi BKVKB Kurulunca onaylanmış, revizesi istenen restitüsyon ve restorasyon proje çalışmaları devam etmektedir.

### Sungur Paşa Hamamı

Sungurpaşa Hamamı'nın restitüsyon ve restorasyonu için Vakıflar Bölge Md.' den protokol yapılmıştır. Kazı rölövesi Koruma Kurulunca onaylanmış, restitüsyon ve restorasyon proje çalışmaları devam etmektedir.

### İsmail Bey (Selçuk) Hamamı

İznik İlçesi, İsmail Bey (Selçuk) Hamamı'nın restorasyonu bitişik parselle birlikte yapılabilmesi için Maliye Hazinesinden bitişik parselin de tahsisi yapılmış ve hamam kazısının bitişik parselde devam etmedi yönünde Koruma Kurulu'ndan izin istenmiştir. Kazı sonucuna göre kazı rölövesi, restitüsyon ve restorasyon projeleri hazırlanacaktır.

### Orhan Hamamı

Orhan Hamamı'nda mülk sahibinden muvafakat alınarak, İznik Müze Müdürlüğü denetiminde kazı çalışması yapılmıştır. Kazı rölövesi, restitüsyon ve restorasyon projeleri hazırlanarak Koruma Kurulu onayına sunulacaktır.

### Şipali Hamamı (Şehitler Hamamı Yerine)

İnegöl İlçesi, Şipali Hamamı'nın rölöve güncellemesi Koruma Kurulunca onaylanmış olup, restitüsyon ve restorasyon proje çalışmaları devam etmektedir

### Yenice Hamamı

Yenice Hamamı'nın mülk sahibinden muvafakati alınmış olup; Rölöve güncellemesi Koruma Kurulunca uygun bulunmuştur. Restitüsyon ve restorasyon proje çalışmaları devam etmektedir. Restorasyon uygulaması için mülk sahipleriyle restorasyon karşılığı kiralama yapılacaktır.

## Haşim İşcan Parkı ve Kuzeyinde Kalan Yamaçların Çevre Düzenleme, Mimari Mühendislik Projeleri Hazırlanması Hizmet Alımı İşi

Arkeolojik sit alanında bulunan Haşim İşcan Parkı ve kuzeyinde kalan yamaçları kapsayan 33.350 metrekarelik açık alanın kent kimliği ve siluetine kazanımını sağlamak amacıyla projeleri çizilmiş olup Koruma Kuruluna iletilmiştir.

## Bakırcılar Çarşısı Rölöve, Restüsyon, Restorasyon ve Mühendislik Projelerinin Hazırlanması İşi

Tarihi çarşılar ve hanlar bölgesinde yer alan Bakırcılar Çarşısında cephe sağlıklaştırma yapılması planlanarak çarşı kimlikliğine katkı sunmak amaçlanmaktadır. Bu kapsamda rölövesi onaylanan projelerin, restorasyon ve restitüsyon projeleri Kurul`dadır.

## Bursa Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçindeki Tescilli Ya Da Tarihi Nitelik Taşıyan Muhtelif Çeşmelerin Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon / Rekonstrüksiyon Ve Mühendislik Uygulama Projeleri Hazırlanması İşi

Bu dosya kapsamında;
Timurtaşpaşa Çeşmesi, Kestel Aksu Köyü Çeşmesi, Mudanya Sinanbey Eski Camii Çeşmesi tamamlanmıştır.Yumurcaklı Çeşmesi, Gürle Çeşmeleri (2 Adet) devam etmektedir.

## SMÖ 1489 Envanter No İle Tescilli Yapı Kalıntısına İlişkin Rölöve, Restitüsyon, Rekonstrüksiyon Ve Mühendislik Projeleri Hazırlanması İşi

Rekonstrüksiyon projesi Kurul`a iletilmiştir.

## Ertuğrulbey Meydanı Kentsel Tasarım, Çevre Düzenleme, Mimari Ve Mühendislik Projelerinin Hazırlanması İşi

Tarihi hanlar bölgesinde yer alan Ertuğrulbey Camii ve Kozahan kuzey girişi arasındaki alanı kapsayan proje çalışmasında işgalyeler ile atıl durumda olup kullanılamayan alanlar yeniden ele alınmış ve alana bakı veren cepheler için yeni bir düzenleme getirilmiştir.Alana dair konsept projeler Kurula iletilmiş olup yerinde inceleme yapılacaktır.

## Osmangazi İlköğretim Okulu Mimari ve Mühendislik Projelerinin Hazırlanması İşi

Mevcutta yer alan okul binası günümüz eğitim şartlarını karşılayamamakta ve tam gün eğitime imkan verememektedir. Söz konusu yapı yıkılarak yeniden yapılması planlanmış ve bu kapsamda projeler hazırlanarak Kuruldan onaylanmıştır.

## Yıldırım İlçesi,Cumalıkızık Mahallesi,18-19 Envanter Numaralı Smö.Yapının Rekonstrüksiyon Tadilat Projesi

Yıldırım İlçesi, Cumalıkızık Mahallesi, 18-19 Envanter No'lu S.M.Ö. Yapının Rekonstrüksiyon Tadilatı Projesi Koruma Kurulunca uygun bulunmuştur.

## Çorum İli Boğazkale İlçesi Cephe Sağlıklaştırma Ve Kentsel Tasarım Proje Hizme T Alımı İşi

Çorum İli, Boğazkale İlçesinde yer alan Hitit, Pazaryeri, Belediye, Hisar ve Hattuşa Caddeleri, Kahramanlar Sokakta yer alan yapıların cephe sağlıklaştırma ve söz konusu alandaki cadde düzenleme (araç ve yaya yolları, aydınlatma, kent mobilya ve donatıları vb.) projeleri ile Belediye çevresi düzenlenmesi projelerinin hazırlanmasına ilişkin 3 etaptan oluşan iş tanımlarını ve teknik detayları içermektedir. 3 etap da hazırlanarak Ankara 2. bölge kuruluna iletilmiştir.

## Keles Kemaliye Camii Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projeleri Hazırlanması

Kurul yapının rölöve , restitüsyon, restorasyon projeleri ile birlikte değerlendirme kararı aldı. Yapının Rölöve restitüsyon ve restorasyon projeleri Koruma Kurulunca onaylandı. Kalem işlerinin Koruma Kurulunca değerlendirilmesi bekleniyor.

### Keles Kemaliye Camii Kalem İşleri Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projeleri Hazırlanması

Kemaliye Cami'nin rölövesi, restitüsyon ve restorasyon projeleri Koruma Kurulunca onaylandı. Mühendislik proje çalışmaları devam etmektedir.

### Tarihi Bursa Surları Zindan Kapı Fetih Kapı Arası İç Sur Duvarı Dış Yüzü İle Fetih Kapı Yer Kapı Arasıda Yer Alan (Rölövesi Alınmamış Kısım) 2 Sıralı Surların Rölöveleri; Gerekli Görülen Kısımlarda, Tamirat Tadilat Kapsamında, Korunmasına Yönelik Müdahale Paftalarının Ve Dış Sur Duvarı Yüzeyinde Bulunan Zindan Kapı İle Bağlantılı Olan Üçgen Yüzlü Kulenin Rölövesi, Restitüsyon ve Restorasyon Projelerinin Hazırlanması İşi

Zindan Kapı Fetih Kapı Arası, İç Sur Duvarı Dış Yüzü ile Fetih Kapı Yer Kapı arasında yer alan (Rölövesi Alınmamış Kısım) 2 Sıralı Surların rölöveleri Koruma Kurulunca onaylanmıştır. Üçgen yüzlü kule ve yakın çevresinin restitüsyon ve restorasyon projeleri ile iş kapsamındaki diğer surların bakım onarım kapsamında müdahalelerini içeren projeleri Koruma Kurulu onayına sunulmuştur.

### Bursa İli, Osmangazi İlçesi,Defterdarlık Binası Rölöve,Restitüsyon Ve Restorasyon Projlerinin Hazırlanması İşi

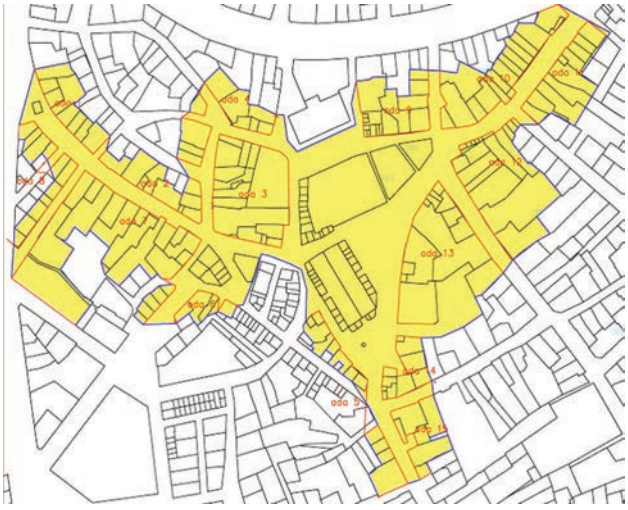
Maliye Hazinesi mülkiyetinde olup; müze işlevi ile kullanılmak üzere Belediyemize tahsis edilen, Anıtsal yapı olarak tescilli Defterdarlık Binasının rölövesi hazırlanarak Koruma Kurulu onayına sunulmuştur.

### Çancılar Caddesi Ve Çevresindeki Sokakların Cephe Sağlıklaştırma Projeleri İle Cadde Düzenleme Projelerinin Hazırlanması" Hizmet Alımı İşi

Tarihi Çarşı ve Hanlar Bölgesi içerisinde Büyükşehir Belediyemizce tamamlanmış olan Cumhuriyet Caddesi ve İnönü Caddesi cephe sağlıklaştırmaları ile Kütahya Han restorasyonu projelerinin ortasında kalmış olan Çancılar Caddesi ve çevresindeki sokaklarda cephe sağlıklaştırma ve cadde düzenleme projelerinin de yapılması ile UNESCO Dünya Miras Alanı unvanını taşıyan Hanlar Bölgesi halkımıza ve ziyaretçilerimize daha iyi bir kültürel miras deneyimi sunabilecektir.

### İshakpaşa Cami ve Beylikhan Çevresi Sokak ve Caddelerde Cephe Sağlıklaştırma ve Cadde Düzenleme Projesi

İnegöl İlçesi merkezinde; İshak Paşa Camii çevresinde Belediyemizce gerçekleştirilen çevre düzenleme projesi ve Beylik Han Restorasyonu ile bütünlük oluşturacak şekilde bölgenin çevresindeki sokak ve caddelerde cephe sağlıklaştırma ve düzenlemeye ihtiyaç duyulan bölümlerde cadde düzenleme projelerinin de yapılması ile söz konusu alan bir tarihi çarşı olarak halkımıza ve ziyaretçilerimize daha iyi bir kültürel miras deneyimi sunabilecektir.



## Cumalıkızık Sokak ve Açık Alan Mobilyaları Projesi Hazırlanması İşi

Cumalıkızık Sokak ve Açık Alan Mobilyaları Projesi Hazırlanması İşi" kapsamında, Dünya Miras alanı ilan edilmiş Cumalıkızık'ın kimliğine uygun banklar, çöp kutuları, aydınlatma elemanları, işletme tabelaları, çeşmeler, çocuk bahçesi mobilyaları, bariyerler, uyarı/işaret/sokak/yön tabelaları, otobüs durağı, bisiklet parkı ünitesi, köylü satış tezgahı, duvar tezgahı gibi sokak ve açık alan mobilyalarına ilişkin konsept proje için Koruma Kurulu onayı alınmıştır.

## A-243 No İle Tescilli Muradiye İlkokulu ve Bahçesi İle A-365 No İle Tescilli Iı. Murad Çeşmesi'ne İlişkin Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Mühendislik Projeleri" Hazırlanması İşi

UNESCO Dünya Miras Alanında bulunan ilkokulun, işlevini günümüz koşullarında hem sağlıklı bir şekilde devam ettirebilmek hem de belgeleme çalışmasının yapılabilmesi için restorasyon projeleri ve buna bağlı olarak mühendislik projeleri Kurul`dan onaylanmıştır.

## Kestelek İlkokulu Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Mühendislik Projlerinin Hazırlanması İşi

Eski Kestelek İlkokulu taban alanı 263 m² olup 4 adet sınıftan oluşmaktadır. İki katlı yapının alt katı yükseltilmiş su basman seviyesi olan bodrum kattır. Üst katı ise okul olarak kullanılmıştır. Restorasyon çalışmaları tamamlandıktan sonra yapının, Kestelek Mahallesi'nin ihtiyaçları doğrultusunda Mahalle Konağı olarak kullanılması öngörülmektedir.

## Haşim İşcan Caddesi Cephe Sağlıklaştırma Projelerinin Hazırlanması İşi

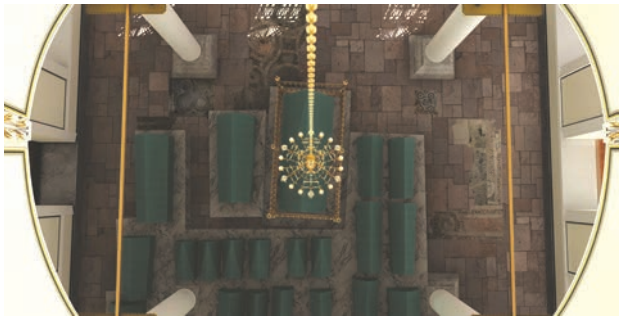
Haşim işcan caddesi güney yönündeki binaların cephe sağlıklaştırma projelerinin hazırlanması" işi kapsamında hazırlanan cephe sağlıklaştırma projelerinde dış cephe boyaları, ruhsat projesine uygun olmayan pencere, kapı, balkon vs., tabelalar, tenteler, klimalar ve yağmur iniş boruları gibi işlevlere müdahale edilmiştir.

## Gemlik Kurşunlu, Hagios Abeikos Kilisesi Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Mühendislik Projeleri

Belediyemize Sergi amaçlı kullanılmak üzere tahsisi bulunan, Hagios Aberkios Kilisesi'nin Cami'nin rölövesi, restitüsyon ve restorasyon projeleri Koruma Kurulunca onaylandı. Mühendislik projeleri de idare oanyı yapılarak proje hizmet alım aşaması tamamlandı. Restorasyon uygulaması için hazır hale gelmiştir.

## Osmangazi İlçesi, Orhan Gazi Türbesi'nin Rölövesi, Restitüsyon ve Restorasyon Projeleri Hazırlanması İşi

Orhan Gazi Türbesi'nin rölövesi, restitüsyon ve restorasyon projeleri Koruma Kurulunca onaylanmış olup; restorasyonuna yönelik çalışmaların yapılabilmesi için hazır durumdadır.



## 1.000 m² B.B.B. Sınırları İçerisinde Kalan Korunması Gerekli Taşınmaz Kültür Varlığı Olarak Tescilli Yapıların Rölövesinin Hazırlanması İşi

İş kapsamındaki tüm sivil mimarlık örneği yapıların RÖLÖVELERİ Koruma Kurulunca onaylanmıştır. Mail-i inhidam durumundakilerin mail-i inhidam kararı da alınmıştır.
Bu dosya kapsamında;
Ayazbey Türbesi,Ürünlü Kensel Sit İçerinde 7 Adet Smö Rölövelerini Hazırlanması İşi

## Mihraplı Şehitlik Anıtı Peyzaj Tasarım Projesi

Bursa İli, Nilüfer İlçesi, Odunluk Mahallesi 252 Ada 43 parsel mülkiyeti Maliye Hazinesine ait olan toplam 15.220 m2'lik proje alanında; 1300 m2 kapalı alan olmak üzere, dernek birimleri, müze, sosyal alanları ile birlikte tören alanı, müze tüneli ve çevre düzenlemesine ait mimari, peyzaj, statik, mekanik tesisat, elektrik tesisatına ait uygulama projeleri tamamlanmıştır.

## Tarihi Kültürel Miras Şube Müdürlüğüne Bağlı Bursa Alan Başkanlığı Çalışmaları

• Hırvatistan'da bulunan Croatian Association of Historical Cities ve Fransa'daki Sites & Cities Kurumu tarafından 2018 Avrupa Kültürel Miras Yılı kapsamında Dubrovnik'te 10-11 Nisan 2018 tarihlerinde ortaklaşa düzenlenen "Sharing the Future of Cultural Heritage-Synergies between Heritage, Tourism and Digital Culture" başlıklı sempozyumda Bursa Alan Başkanı "Bursa World Heritage Site: Expectations From Cultural Tourism" başlıklı sunumunu gerçekleştirmiştir.

• 2 Mayıs 2018 tarihinde Bursa Valisi İzzettin Küçük ve Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur Aktaş'ın daveti ve toplantıya iştirakleri ile Bursa'da faaliyet gösteren kamu kurum ve kuruluşlarından temsilciler, ilgili bölgelerin muhtarları ve vatandaşların da katıldığı UNESCO Dünya Mirası Bursa Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bursa Alan Başkanı Prof. Dr. Neslihan Dostoğlu tarafından, Bursa'nın UNESCO Dünya Mirası Listesi'ne giriş süreci ve avantajları ile ilgili bir sunum yapılmıştır.

• Nisan 2018'de Bursa Alan Başkanlığı ekibi tarafından Muradiye Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, Tophane Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ve Yıldırım Beyazıt Anadolu Lisesi öğrencilerine UNESCO Dünya Mirası Bursa sunumu gerçekleştirilmiştir. Sonrasında aynı öğrencilerden Dünya Miras Alanları'yla ilgili resim yapmaları istenilmiştir. 20 Haziran 2018 tarihinde Bursa'nın UNESCO Dünya Mirası ilan edilişinin 4. yıldönümünde ICOMOS Uluslararası Anıtlar ve Sitler Günü 2018 etkinliği kapsamında öğrencilerin resimleri bir hafta süreyle sergilenmiştir.

• 2018'de Bursa'nın UNESCO Dünya Mirası İlan Edilişinin 4.Yıldönümü kapsamında düzenlenen panelin konusu ICOMOS Uluslararası Anıtlar ve Sitler Günü etkinlikleri kapsamında da değerlendirilmek üzere nesiller boyu kültürel miras olarak belirlenmiştir. 20 Haziran 2018 tarihinde Tayyare Kültür Merkezi'nde "Nesiller Boyu Kültürel Miras: Fırsatlar ve Sorumluluklar Paneli" gerçekleştirilmiştir. Panelde 3 yerli, 1 yabancı konuşmacı sunumlarını gerçekleştirmiştir.

• 14 Eylül 2018 tarihinde UNESCO Dünya Mirası alanlarında veya yakın çevresinde bulunan okullarda, ilgili branşlardaki öğretmenlere Bursa Alan Başkanı tarafından "UNESCO Dünya Miras Alanları" başlıklı sunumu yapılmıştır.

• UNESCO Dünya Miras Listesi'nde yer alan Hanlar Bölgesi, Sultan Külliyeleri ve Cumalıkızık tarihi alanları için hazırlanmış ve onaylanmış beş yıllık "Bursa (Hanlar Bölgesi & Sultan Külliyeleri) ve Cumalıkızık Yönetim Planı'nın Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından revizyon hazırlanma çalışmaları başlatılmıştır.

• 16-17 Ekim 2018 tarihlerinde Merinos Atatürk Kongre Kültür Merkezi'nde, Revize edilecek olan Yönetim Planı'na girdi oluşturmak için profesyonel moderatörler yönetiminde, bilgi ve fikirlerin ortak akıl süzgecinden geçirildiği, alanların korunmasına yönelik Hedef ve Eylemlerin belirlendiği "Strateji Arama Toplantıları" gerçekleştirilmiştir. Toplantılara kamu kurumu yöneticileri, akademisyenler, sivil toplum kuruluşu temsilcileri, akademik oda temsilcileri, çarşı yöneticileri, muhtarlar, alanda yaşayan yerel halktan oluşan toplam 138 kişi katılmıştır.

• 7 Eylül 2018 tarihinde gerçekleştirilen Dünya Tarihi Kentler Birliği 2018 Bursa Konferansı'nda Bursa Alan Başkanı tarafından "Küreselleşme ve Geleneksel Yaşam Kültürleri" başlıklı sunum yapılmıştır.

• 30 Kasım 2018 tarihinde Mimarlar Odası Bursa Şubesi'nde düzenlenen Koruma ve Onarım Semineri II adlı etkinlikte Bursa Alan Başkanı tarafından "UNESCO Dünya Mirası Bursa: Fırsatlar ve Sorumluluklar" adlı sunum gerçekleştirilmiştir.

• 2018 yılında Bilgi Üniversitesi Mimarlık Fakültesi Endüstri Ürünleri Tasarımı Bölümü'nün Studio Sustain Sürdürülebilir Tasarım Atölyesi, Yeşil Valiz Sorumlu Turizm Derneği ile birlikte Bursa'nın UNESCO Dünya Miras Listesi'ndeki alanlarını çalışmışlardır. Bu kapsamda öğrencilere Bursa Alan Başkanı ve ekibi tarafından sunum ve bilgilendirme yapılmıştır.

• 7 Şubat 2018 tarihinde "Danışma Kurulu Toplantısı", 30 Mart 2018 ve 24 Aralık 2018 tarihlerinde "Eşgüdüm ve Denetleme Kurulu Toplantıları" gerçekleştirilmiş olup, kurumların faaliyet raporları ve çalışma programları hakkında Kurul üyelerinin görüşleri alınmıştır.

## Tarihi Kültürel Miras Şube Müdürlüğüne Bağlı İznik Alan Başkanlığı Çalışmaları

• İznik Adaylık Dosyası içeriği elde edilmiş olan verilerle doldurulmaya başlandı. ( Kriterler ve Üstün Evrensel Değer taslak metni, tarihçe, harita çalışmaları ön çalışması, karşılaştırmalı analiz taslağı vb. )

• İznik Alan Başkanı Prof. Dr. Murat TAŞ yönetiminde, Alan Başkanlığı uzmanlarınca, 29.03.2018 tarihinde Boğaziçi Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğretim Gör. Yrd. Doç. Dr. Stella KLADOU ve öğrencilerine İznik hakkında telekonferans sistemiyle sunumlar yapıldı.

• İznik Alan Başkanlığı ekibi olarak 09.04.2018 tarihinde, Boğaziçi Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencileri, Yeşil Valiz Derneği ekibi ve Uludağ Üniv. Mimarlık Fakültesi öğrencilerinden oluşan grupla İznik alan gezisi gerçekleştirildi.

• 20.07.2018 tarihinde Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Bursa Büyükşehir Belediyesi arasında İznik UNESCO sürecinin birlikte ve koordineli bir şekilde yürütüle bilmesi için ortak protokol imzalandı.

• 31.08.2018 tarihinde Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur AKTAŞ, İznik UNESCO Alan Başkanı Prof. Dr. Murat TAŞ, İznik Kaymakamı, İznik Belediye Başkanı, Bölge Millet Vekilinin katılımlarıyla İznik I. Murat Hamamında İznik UNESCO çalışmalarını birlikte yürütüleceğine dair basın toplantısı düzenlendi.

• Yeşil Valiz Turizm Derneği tarafından 05.10.2018 tarihinde İznik'te düzenlenen, İznik kaymakamı, İznik belediye başkanı ve İznik halkının katılımlarıyla "İznik Altın Şehir Maharetli Hanımlar"

etkinliğinde İznik Alan Başkanı Prof. Dr. Murat TAŞ tarafından "İznik UNESCO Dünya Mirası" çalışmaları ve süreci hakkında bilgilendirme yapıldı.

• 13.10.2018 tarihinde RUMELİSİAD ve Turizm Komitesi üyelerinin gerçekleştirmiş olduğu toplantıda, kendilerinin davetleri üzerine İznik Alan Başkanı Prof. Dr. Murat TAŞ tarafından "İznik UNESCO Dünya Mirası" çalışmaları hakkında bilgilendirilme yapılarak, bilgi alış verişinde bulunuldu.

• 16-17 Ekim 2018 tarihlerinde gerçekleştirilen Bursa'nın "UNESCO Dünya Miras Alanları Strateji Arama Toplantısı"na İznik Alan Başkanlığı adına Alan Başkanı Prof. Dr. Murat TAŞ katılım sağlamıştır.

• 18-21 Ekim 2018 tarihlerinde gerçekleştirilen 3. BURSA TURİZM ZİRVESİ etkinlerinin 2. gününde Prof. Dr. Murat TAŞ başkanlığında "İznik Çalıştayı" düzenlendi. Çalıştaya; BKKBK Müdürü, Bursa Anıtlar ve Röleve Kurulu Müdürü, İznik Müze Müdürü, İznik Belediyesi Temsilcisi, Bursa İl Kültür ve Turizm Müd. Yrd. ve çalışanları, İznik Alan Başkanlığı ekibi, BEBKA, GÜMTOB, İznik Turizm Acentesi, İznik Teras Kafe işletmecisi, Yiğit Holding temsilcisi katım sağlamıştır. Çalıştayda; İznik'in turizme yönelik kısa, orta ve uzun vadeli eylem planları hakkında değerlendirmeler yapılmış ve çözüm önerileri oluşturulmaya çalışılmıştır.

• 15.11.2018 tarihinde İznik Belediyesi Kültür Hizmet Binasında, Bursa Büyükşehir Belediyesi İznik Alan Başkalığı olarak, İznik yerelindeki kamu kurum ve kuruluşların üst düzey yöneticilerinin, sivil toplum örgütlerinin ve halk temsilcilerinin katılımlarıyla oluşturulan "UNESCO DÜNYA MİRASI OLMA YOLUNDA İZNİK" başlıklı bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir.

• 21.12.2018 tarihinde İznik Belediyesi Kültür Hizmet Binasında, Bursa Büyükşehir Belediyesi İznik Alan Başkalığı olarak, Bursa Valisi, BBB Başkanı, İznik Belediye Başkanı İl ve İlçe genelindeki Kamu Kurum ve Kuruluşlarının yöneticileri, T. C. Kültür ve Turizm Bakanlığı uzmanları ve İznik'le ilgili bilimsel çalışmalarda bulunmuş akademisyenlerin katılımlarıyla gerçekleştirilen ve İznik'in yönetim alanı sınırlarının belirlenmesine yönelik paydaşlarımızın görüş, öneri ve değerlendirmelerinin alınabilmesi için "Koordinasyon Toplantısı" düzenlenmiştir.

# YEREL GÜNDEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## Bursa Kent Konseyi Başkanlığı Çalışmaları

2018 yılında 11 adet yürütme kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

2018 yılında aşağıdaki konularda genel kurul toplantıları gerçekleştirilmiştir:

| Toplantı No | Gündem | Tarih |
|---|---|---|
| 83. Toplantı | Bursa Kadınları Konuşuyor | 28 Şubat 2018 |
| 84. Toplantı | Erişilebilirlik ve Ulaşılabilirlik | 6 Aralık 2018 |

## Bursa Kent Konseyi Kadın Meclisi

2018 Yılında Bursa Kent Konseyi Kadın Meclisi tarafından; Toplantılar (Üye Toplantıları ve STK İşbirliği Toplantıları), Seminerler (Beslenme Hataları ve Doğru Beslenmenin Altın Kuralları), Eğitimler- Seminler ( Etkin Zaman Yönetimi, Afet Eğitimi, Şiddetin Kökeni ve Çözümü), Projeler ( Mutluluğa Örüyoruz, Bir Kitap Yolla Bin Çocuk Okusun), Ziyaretler (Derneklere, kurumlara vb.), Dünya Kadınlar Günü etkinlikleri (Bursa Kadınları Konuşuyor programı, Bursa Kadınlarının Mesajı Var? Etkinliği, Bursa Kadınları Konuşuyor Çalıştayı, Şiddete Hayır etkinliği Bursaspor - Kayserispor Maçına katılım), Önemli gün ve haftalarda kutlama programları (Gazeteciler Günü, Tıp Bayramı, Avukatlar günü, Dünya Su Günü, Hemşireler Haftası, Medeni Kanunun Kabulü ve kadınlara tanınan haklar, Öğretmenler Günü, Türk Kadınına Seçme ve Seçilme Hakkı Verilmesi) ve çeşitli etkinlikler ( Anneler Günü Körfez Turu, şiddet, taciz ve istismar olaylarına karşı tepki amaçlı basın açıklaması, Dr. Ayten Bozkaya Spastik Çocuklar Hastanesi kitap bağışı ve duvar boyama, Kestel ÇODEM el sanatları kursu, Anıların İzinde Türk Dilinin Renkleri, Bursa Turu), 2018 yılında Kadın Meclisi tanıtım çalışmaları da (ziyaretler, geziler, seminerler, eğitimler vb.) devam etmiştir.

## Bursa Kent Konseyi Gençlik Meclisi

Bursa Kent Konseyi Gençlik Meclisi 6 çalışma grubu, 4 işbirliği grubu ile belirli gün ve saatlerde aktif olarak çalışma grubu toplantılarını yapmış ve gençlere yönelik çalışmalar planlayıp yürütmüştür. Bu yıl içerisinde liseler arası bilgi yarışması düzenlenmiştir. Bu yıl içerisinde Gençlik Meclisi başkan seçimi gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde gençlere yönelik medya eğitimi ve proje eğitimleri gerçekleştirmiştir. Her ay içerisinde belirlenen bir gün yeni üye olmak isteyen gönüllülere yönelik Oryantasyon Toplantıları planlanmıştır. Yıl boyunca Bursa'da gençlik alanında faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşu, huzurevi, üniversite toplulukları ve ilçe kent konseyleri gençlik meclisleri olmak üzere kurum ve kuruluş ziyaretleri gerçekleştirmiş ayrıca TBMM ziyareti gerçekleştirilmiştir. 2018 yılında yapılan etkinlikler şu şekildedir: 17.03.2018 7.İşini Şansa Bırakma Zirvesi. 07.04.2018 Liseler Arası Bilgi Yarışması.04.11.2018 Huzurevi Ziyareti. 20.11.2018 TBMM Ziyareti.13.11.2018 Fidan Dikme Etkinliği.

## Bursa Kent Konseyi Engelliler Meclisi

Her hafta Perşembe günü, 18.00 - 20.00 saatleri arasında, Bursa Kent Konseyi ofislerinde Engelliler Meclisi toplantıları yapılmıştır. Bu toplantılarda engellilere yönelik çıkan yasalar, yönetmelikler, yasal haklar vb. konular ele alınmakla birlikte, engelli bireyleri toplumsal hayata katmak ve bireysel gelişimlerini sağlamak için faaliyetler planlanmıştır. 2018 yılında; THM Korosu Çalışmaları ve Ritim Grubu Çalışmaları, Resim Atölyesi ve yeni kurulan Tiyatro Grubu çalışmaları rutin olarak devam etmiştir. Ayrıca bilgilendirme çalışmaları ("Bedensel Engelliliğin Çeşitliliği, Nedenleri ve Skolyoz" Paneli, "Engellilerde Nörolojik Hastalıklar ve Tedavi Yöntemleri" Paneli, "Sağlıklı Beslenme" Paneli, "Engellilerde Kalp Hastalıkları" Paneli, "EKPSS`ye Gireceklere Yönelik Sınav Kaygısı ve Çözüm Önerileri" Paneli), Sosyal ve Kültürel Faaliyetler (Yeni Yıl Motivasyon Etkinliği, Engelliler Meclisi THM Korosu Bursa Kanserle Savaş Derneği Motivasyon Etkinliği Konseri, Engelliler Meclisi Dünya Kadınlar Günü Kahvaltısı, Engelliler Meclisi Kalbin Ritmi Grubu "Engelsiz Sahne" Programına Katılım, Engelliler Haftası ve Anneler Günü Özel Konseri, Temsili Askerlik Kına Eğlencesi, Temsili Askerlik Programı, "Engelsiz Sokak Festivali" Programına Katılım, BBB Engelsiz Yaşam Merkezi Açılış Törenine Katılım, BBB Huzurevi Kermesi ve Yiyecek Şenliği, Eskişehir Gezisi, Turkcell Global A.Ş Ziyareti, "Bursa Gelecek İçin Elimi Tut" Projesine Katılım, Geleneksel 16. Tavla Turnuvası, Aile, Çalışma ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü`nün Engellilerimiz ve Engelli

Derneklerimizle Buluşmalar Programına Katılım, Dünya Engelliler Günü Konseri ve Ritim Gösterisi, Dünya Engelliler Günü Yürüyüşü, Tiyatro Atölyesinin "Güllü Gelin" Oyunu), Meslek edindirme çalışmaları (EKPSS Hazırlık Kursları - İş Okulu, Lise, Önlisans ve Lisans Sınıfları şeklinde, Engelliler Meclisi EKPSS Deneme Sınavları ve EKPSS Tercih Desteği, Farkı Ben Tasarlarım Projesi - Web Tasarım ve Grafik Desen Çizimi Eğitimleri, Temel Yazarlık Eğitimi Kursu), çeşitli ziyaretler (Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı Baş Danışmanı Bennur KARABURUN`u Ziyaret, TBMM Ziyareti ve STK Ziyaretleri) ve toplantılar (Bursa Büyükşehir Belediyespor Santranç Antrenörleriyle Toplantı, BBB Engelliler Şube Müdürlüğü Engelli Sivil Toplum Kuruluşları Toplantısına katılım) gerçekleştirmişlerdir.

| Grup Adı | Etkinlik |
|---|---|
| Çekirge Çalışma Grubu | Çeşitli konularda konferans ve seminerler "İslam'da Sanat ve Estetik" konulu Estetik konulu Seminer - Prof.Dr.Hicabi GÜLGEN, "Gönül Coğrafyamız Kudüs ve Mescid- i Aksa" konulu Söyleşi - İlahiyatçı Mehmet KANTARCI, "İslami İlimlerde Mantığın Yeri" (Mollafenari Örneği) konulu Konferans -Doç.Dr.Aytekin ÖZEL, "Batı Kültürü Karşısında Biz" konulu Konferans - Prof.Dr.Zeki ÖZCAN, "Dünya'da ve Türkiye'de Sağlık, Sosyal ve Siyasi Politikalar" konulu Söyleşi - Op.Dr.Şerif BİRİNÇ, "Kerbela ve İran'da Muharrem Törenleri" konulu Söyleşi - Zeynep Sena KAYA, "Dini Hayata Rehberlik Etme Sorumluluğu Bağlamında Diyanet İşleri Başkanlığı" konulu Konferans - Osman TIRAŞCI (Diyanet İşleri Başkan Yrd.), "Anılardaki Başkan Hikmet Şahin" konulu Program. |
| Çevre Çalışma Grubu | Sadağı Kanyonu, Başköy inceleme Gezisi, Dünya Çevre Günü etkinliklerine katılım, Küresel Isınma ve İklim Değişikliği Bilgilendirme toplantısına katılım, 15 Eylül Dünyayı Temizleme Günü kapsamında Güzelyalı'da plaj temizliği programına katılım, Su havzaları inceleme çalışması. |
| Eğitim Çalışma Grubu | "Motivasyon, Sosyal Uyum, Özgüven, Kişisel Başarı" Eğitimi - (Keles Anadolu İmam Hatip Lisesi ve Keles Çok Programlı Anadolu Lisesi öğrencilerine yönelik), Uludağ Üniversitesi, Tofaş Fen Lisesi, BBB Enerji Müzesi ve Bursa Kent Konseyi Tanıtım Gezisi (Keles Anadolu İmam Hatip Lisesi ve Keles Çok Programlı Anadolu Lisesi öğrencilerini katılımı). |
| Fotoğraf Çalışma Grubu | "Griye Veda Renklere Merhaba", Fotoğraf Sergileri: Türkan Sait Yılmaz Anadolu Lisesi Fotoğraf Sergisi, Orhaneli 15 Temmuz Şehitleri Anadolu İmam Hatip Lisesi Fotoğraf Sergisi, Öğretmen Mehmet Ali Deniz İlkokulu Fotoğraf Sergisi. |
| Halk Oyunları Çalışma Grubu | Bursa Halk Oyunları Çalıştayı |
| Kültür Sanat Çalışma Grubu | 3.Bursa Geleneksel El Sanatları Festivali Etkinlikleri kapsamında; "Karagöz Hacivat" gösterisi, Kukla Gösterisi, "Çini Üretim Süreci ve İznik Çinileri" konulu Seminer - Dr.Nermin DEMİRKOL ve Havva CANDAR, Olgunlaşma Enstitüsü'nün Defilesi, "Doğa ve Kadın" konulu Seminer - Ömür KÖROĞLU, "Geçmişten Günümüze Ebru Esintileri" başlıklı Defile.<br>9.Uluslararası Gölcük Nakışlı Kırkyama Şenliği & Çalıştayına Kültür Sanat Çalışma Grubu üyelerinin katılımı, Ak Parti Kadın Kolları tarafından düzenlenen "Hanımeller Üreten Kadın Festivali" ne Kültür Sanat Çalışma Grubu üyelerinin katılımı, Tarım ve Orman Bakanlığı Bursa İl Müdürlüğünce düzenlenen "Geleneksel Ahşap Oymacılığı" Sergi Açılışı ve Kokteyli'ne BKK Kültür Sanat Çalışma Grubu üyelerinin katılımı. |
| Merinos Çalışma Grubu | Merinos Fabrikası'nın Kuruluşu'nun 80. Yıldönümü nedeniyle "8.Merinoslular Buluşması" Etkinliği. |
| Müzik Eğitim Çalışma Grubu | "9.Bursa Kent Piyano Günleri", Konserler. |

| Grup Adı | Etkinlik |
|---|---|
| Ressamlar Çalışma Grubu | Resim Sergileri:<br>"Yeni Yıla Merhaba", "8 Mart Dünya Kadınlar Günü", "Bursa'nın Fethi", "Uluslararası Aile Günü", "Dünya Çevre Günü", "29 Ekim Cumhuriyet Bayramı", "Dünya Hayvanları Koruma Günü"<br>Diğer: "Uludağ Fotoğraf Çekme" etkinliği, Sahil Planlama Şube Müdürlüğü bilgilendirme toplantısı, "Enerji Verimliliği" semineri, LÖSEV çalışmaları hk. bilgilendirme, "Madde Bağımlılığı" ile ilgili grup üyelerine bilgilendirme, "Hastavuk Teknik İnceleme Gezisi", "Sanatın Başlangıç Tarihi" konulu bilgilendirme toplantısı, "Gököz Doğa ve Çevre" Fotoğraf Çekimi, "Dolmabahçe Sarayındaki Sergilerin Gezilmesi" . |
| Sağlık Çalışma Grubu | "Sağlığımız, Gıdalarımız ve Kanser" paneli - Dr. Ender SARAÇ / Prof. Dr. Canfeza SEZGİN. |
| Sosyal İşler Çalışma Grubu | Yardımlaşma ve Dayanışma Programı - Her hafta Pazartesi-Cuma günleri - (BBB Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı) - Ocak/Şubat /Mart /Nisan / Mayıs /Haziran 2018. |
| Spor Çalışma Grubu | Bisiklet Hakem Kursu. |
| Şairler Yazarlar Çalışma Grubu | 16 Mart Çanakkale Şehitlerini Anma ve 30 Mart İstiklal Marşının Kabulu, Şiir Dinletisi |
| Tarihi Kültürel Miras Çalışma Grubu | Grup Toplantısı, Orhaneli Tarihi Kervan Yolu İnceleme Gezisi, Tarihi İpekyolu İnceleme Gezisi, "Bursa Çeşmeleri" Fotoğraf Sergisi, Muradiye Külliyesi İnceleme Programı, "Kazım Baykal'ı Anma" Programı. |
| Türk Sanat Müziği Çalışma Grubu | TSM konserleri |
| Uludağ Çalışma Grubu | Kızlar Sivrisi Zirvesi - Antalya etkinliğine katılım, Bakacak - Cumalıkızık Parkur Çalışması, Çobankaya, Gülpınarı, Zeyniler Parkur Çalışması. |

## Sivil Toplum Geliştirme Programı ve Projeler

2018 yılı boyunca Sivil Toplum Geliştirme Çalışmaları kapsamında 11 kamu kurumuna, 29 sivil toplum kuruluşuna 504 kez destek verilmiştir.

### 2018 Yılında Yürütülen Projeler

| Proje adı | Faydalanıcısı | Ortaklar | Süresi (ay) | Konusu |
|---|---|---|---|---|
| Gıda İşletmelerinde Beyaz Zambak Projesi (Yerel Kaynaklı Proje) | Bursa'da Yaşayan Tüketiciler | Büyükşehir Belediyesi Yerel Gündem Şube Müdürlüğü, Diversey | 2005-2018 (13 yıl) | Bursa'da tüketicilerin gıda işleyen ve tüketime sunan işyerlerinden daha güvenilir gıda almasının sağlanması amaçlanmaktadır. İşletmeler, tüketiciler ve gözlemcilere yönelik eğitim çalışmalarının yapılması; Projenin kamuoyuna duyurumunun sağlanması; İyileştirme kriterlerine uygun işletmelere beyaz zambak belgesi verilmesi hedeflenmektedir. 105 işletmede Beyaz Zambak Bayrağı bulunmaktadır. |
| 8.Uluslararası Fotoğraf Festivali (BursaFotoFest 2018) (Yerel Kaynaklı Proje) | Uluslararası, ulusal ve yerel düzeyde amatör, profesyonel fotoğrafçılar, fotoğraf severler | Bursa Büyükşehir Belediyesi, Bursa Kent Konseyi, Bursa Fotoğraf Sanatı Derneği | Ocak - Aralık 2018, Uygulama Tarihi 28 Eylül - 07 Ekim 2018 | 'Ritüeller' temasıyla bu yıl sekizinci kez yapılan Bursa Uluslararası Fotoğraf Festivali (BursaFotoFest), 28 Eylül - 07 Ekim 2018 tarihleri arasında fotoğraf tutkunlarını Bursa'da buluşturdu. Dünya fotoğrafının yaşayan efsanesi Magnum Photos'tan Bruno Barbey, World Press Photo'dan Paolo Patrizi, Azerbaycan YARAT Çağdaş Sanat Platformu'ndan Fakhriyya Mammadova, Hindistan'dan Hari Mahidhar ile Türkiye'den İlyas Göçmen ve Ercan Arslan gibi dünyada isim yapmış fotoğrafçılarında arasında yer aldığı 165 fotoğrafçı festivale konuk oldu. Hindistan'ın konuk olduğu festivalde usta fotoğrafçılar çalışmalarını ve anılarını fotoğraf tutkunlarıyla paylaştı. Ayrıca festival kapsamında düzenlenen panel, portfolyo ve atölye çalışmalarında fotoğraf tutkunları ustalarla bir araya gelme şansı yakaladı. |
| Griye Veda Renklere Merhaba Projesi (Yerel Kaynaklı Proje) | Kamu Kurumları ve Okullar | Bursa Büyükşehir Belediyesi, Bursa Kent Konseyi, Bursa Fotoğraf Sanatı Derneği | 2011-2018 (7 yıl) | Bursa Uluslararası Fotoğraf Festivali (BursaFotoFest) kapsamında açılan sergiler, fotoğraf yarışmasına gelen fotoğraflar ve grup üyeleri tarafından çekilen fotoğraflar basılarak okul ve kamu kurumlarında sergiler açılarak bağışlanmakta; fotoğraflarla kurum duvarları renklendirilmektedir. Proje kapsamında 2011 yılından bu yana kamu kurumları ve okullarda toplam 65 sergi açılmıştır. |
| Aile Oluyoruz Projesi (İçişleri Bakanlığı Dernekler Genel Müdürlüğü Derneklere Yardım Programı) | Bursa'da yaşayan hamilelik sürecinde olan 20-40 yaş aralığında olan kadınlar ve eşleri olmak üzere 100 kişi (50 aile) | Sosyal Politikalar Merkezi Derneği, Bursa Büyükşehir Belediyesi Bursa Aile ve Danışmanlık Merkezi (BADEM) | 8 Ay Ekim 2017-Mayıs 2018 | Anne-babaları temel çocuk gelişimi hakkında bilinçlendirmek, ailenin çocuğun yaşamındaki rolüne dikkat çekmek, Anne ve babanın ebeveynlik becerilerine katkı sağlamak, anne-baba adaylarını doğal (normal) doğum hakkında bilinçlendirmek, sağlıklı ailelerin oluşması ile sağlıklı nesillerin yetiştirilmesine katkı sağlamak, sivil toplumda aile konusunda daha fazla çalışma yapılmasına destek olmak, kamuoyunda aile değerlerinin güçlendirilmesi yönünde farkındalık kazandırmak |
| Toprakta Sevgi İle Buluşan Eller Projesi (Gençlik ve Spor Bakanlığı Gençlik Projeleri Destek Programı) | Aile Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü'ne bağlı kız yurdunda kalan 15 genç kız, Bursa Hamidiye Anadolu ve Teknik Lisesi öğrencilerinden 10 kız, Bursa Gençlik Meclisi gönüllüsü 5 genç kız, Toplam 30 genç kız | Sosyal Politikalar Merkezi Derneği (Başvuran), Bursa Büyükşehir Belediyesi Yerel Gündem Şube Müdürlüğü, Bursa Kent Konseyi Gençlik Meclisi, Bursa Aile Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Bursa Hamidiye Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, Bursa Gençlik Spor İl Müdürlüğü Osmangazi Gençlik Merkezi, Yeşilay Bursa Şubesi | 5 ay Aralık 2017-Mayıs 2018 | Sağlıklı yaşam bilincinde, çevreye duyarlı bireyler yetişmesine destek olmak, gençleri madde bağımlılığı ve zararlı alışkanlıklar konusunda bilinçlendirmek, gençlerin küçük yaşlarda madde bağımlılığına yönelmelerini engelleyecek hobiler edinmesine yardımcı olmak |
| Farkı Ben Tasarlarım Projesi - Desteklenen Hibeli Proje (İçişleri Bakanlığı Dernekler Genel Müdürlüğü Derneklere Yardım Programı) | Bursa ilinde yaşayan ve çalışma hayatına dâhil olmak isteyen 18-40 yaş arası 20 bedensel engelli birey | Bursa Kent Konseyi, Bursa Çalışma İş Kurumu Müdürlüğü | 9 Ay Ekim 2017-Temmuz 2018 | Engellilerin istihdam edinebilmeleri için, eğitim ve üretim kapasitelerini geliştirmek,<br>Toplumsal yaşam içerisinde daha fazla yer almalarının sağlanmak,<br>Kişisel gelişimlerine destek olmak ve mesleki becerileri geliştirilerek özgüven kazanmalarını sağlamak,<br>İşverenler için kalifiye eleman yetiştirilmesine olanak sağlamak,<br>Engelli bireylere daha verimli olabilecekleri meslekler kazandırmak,<br>Engelli bireylerin hayal dünyalarını genişletmek, Kişisel gelişimlerinin sağlamak, Toplumsal farkındalık yaratmak |

## İletişim ve Organizasyon

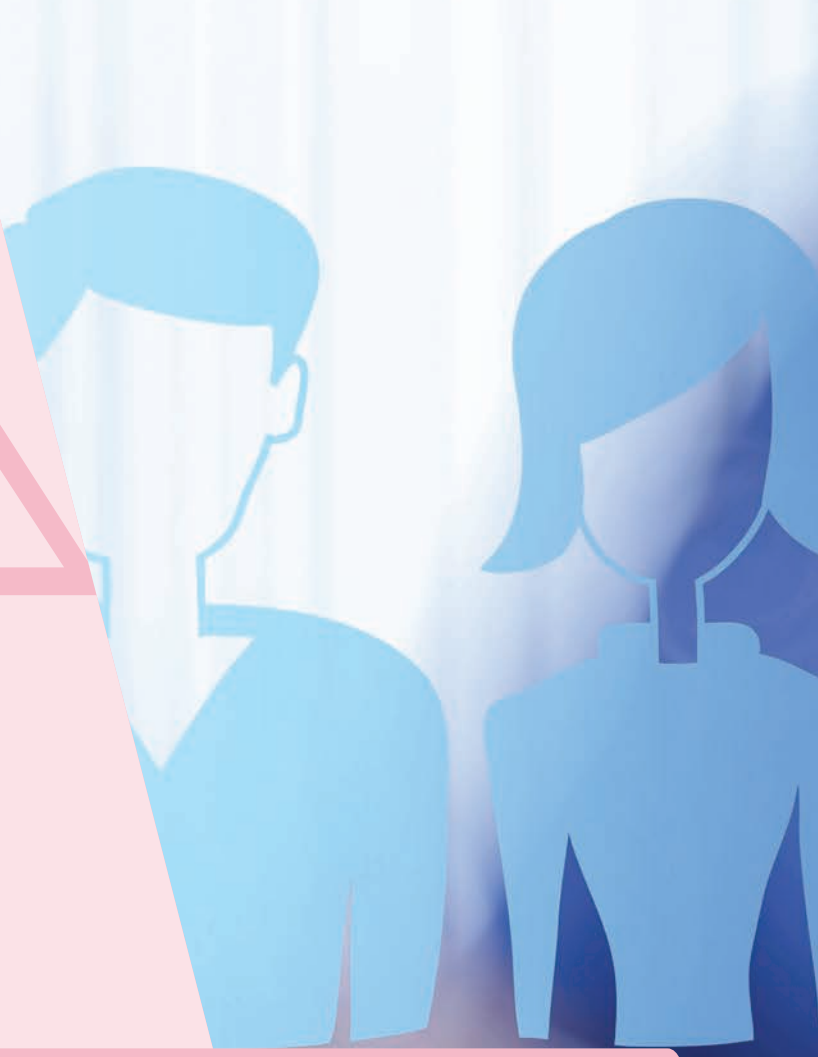
Tasarım ve baskı çalışmaları yapılmıştır.

• www bursakentkonseyi.org.tr, www.bursagenclikmeclisi.org, www.bursafotofest.org, http://www.bursacitycouncil.org/ web siteleri güncellenmiştir.

• 2018 yılı içinde gerçekleşen 82 adet Bursa Kent Konseyi etkinliği için haber metinleri hazırlanıp basına gönderilmiştir.

• Bursa Kent Konseyi etkinliklerinde davetiye, afiş, broşür, plaket, vb belgeler hazırlanmış ve ilgili kişi ve kurumlara dağıtılmıştır.

• 2018 yılı içinde gerçekleşen Bursa Kent Konseyi etkinliklerinde salon düzenlemesi ve teknik düzenlemeler yapılmış, organizasyon desteği sağlanmıştır.



# SAĞLIK ve SOSYAL HİZMETLER YÖNETİMİ

Engelliler Şube Müdürlüğü
Gençlik ve Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü
Hayvanat Bahçesi Şube Müdürlüğü
Huzurevi Şube Müdürlüğü
İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü
Mezarlıklar Şube Müdürlüğü
Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü
Sosyal İşler ve Eğitim Hizmetleri Şube Müdürlüğü

# ENGELLİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## Danışmanlık ve Yönlendirme Hizmetleri

Belediyemizin Engelliler Şube Müdürlüğüne başvuran engelli birey ve yakınlarına öncelikle Belediyemizin Hizmetleri hakkında bilgiler verilmiş, engelli hakları, kamu kurum ve kuruluşlarından nasıl yararlanacaklarına dair danışmanlık yapılmıştır.

2018 Şubat ayından bu yana 3.159 kişiye Danışmanlık ve Yönlendirme Hizmeti verilmiştir.

## Sosyal Servis - Ev Ziyaretleri

Dilekçe ile talepte bulunan engelli kişi veya ailesinin ev ziyareti yapılarak sosyal incelemesi gerçekleştirilmiştir. Sosyal İnceleme Raporu, Sosyal Yardım Komisyonuna sunularak değerlendirilmiş ve talepleri karşılanmıştır.

Bu kapsamda tıbbi araç gereç, akülü - manuel araç, akü, gıda, yakacak, giysi, ev eşyası, eğitim araç gereçleri vb. yardımlarla engelli ihtiyaç sahipleri desteklenmiştir.

2018 Şubat ayından bu yana Sosyal Servis Birimi tarafından 492 İnceleme- Ev Ziyareti gerçekleştirilmiştir.

## Engelli Envanteri

Engellilerin tespiti ve durumlarının kayıt altına alınarak hizmetlerin ivedilikle ulaştırılması amacıyla oluşturulmuştur.
2018 yılsonu itibari ile Engelli Envanterinin güncel sayısı 8.842 kişiye ulaşmıştır.

## Bebek Bakım ve Emzirme Kabinleri Hizmeti

Bursa Merkezde 9 noktada (Ulucami, Cumhuriyet cd, Ertuğrul meydanı, Tophane Devlet Hastanesi yanı, Kent meydanı, Osmangazi metro istasyonu, 2 adet Mihraplı Park, Mudanya Büyükşehir Belediyesi sosyal tesisi önü, Şehreküstü İl Müftülüğü yanı) ve Yıldırım Belediyesi önünde hizmete sunulan kabinler üye kart sistemi ile çalışmakta olup bebek emzirme ve bakım hijyen ortamı ve malzemelerinin ücretsiz olarak kullanıldığı tek kişilik ünitelerdir. Üzerinde engelli bireylerin kullanımına uygun, ergonomik ATM`ler yer almaktadır.

2018 yılsonu itibari ile 1.718 anneye Bebek Bakım ve Emzirme Kartı verilmiştir.

## Sevgi Çipi Uygulaması

Sevgi Çipi hizmetimiz Alzheimer, Zihinsel engelli, Otizmli kişilerin veli ya da vasileri tarafından takiplerinin elektronik ortamda yapılmasını sağlayan bir sistemdir. Türkiye'nin her yerinden takibin yapılmasını sağlayan GPRS sistemi alt yapı hizmetleri Belediyemiz tarafından sunulmuştur.

## Engelsiz Yaşam Merkezi Hizmeti

Engelsiz Yaşam Merkezi, engelli bireylerin sosyal aktivitelere katılımını sağlamak, mesleki becerilerini geliştirmeye yardımcı olmak, engelli ailelerinin gündelik yaşamlarını kolaylaştırmak, toplumda engelli olma durumuyla ilgili farkındalık yaratmak, toplumun engelli haklarını gözeten duyarlı bir yapıya kavuşmasına

katkıda bulunmak, ayrıca engelli ve engelsiz bireyler arasındaki iletişimi kuvvetlendirmek üzere faaliyet gösteren olan sosyal yaşam merkezdir.

Merkezimizin mevcut olan diğer engelliler için oluşturulmuş merkezlerden farkı, 16 yaşından sonra özel eğitim ve milli eğitimde örgün eğitime devam edemeyen engelli gençlerin hem sosyal becerilerini geliştirmek hem de çeşitli branşlarda eğitimlerine ve sosyal entegrasyonlarına destek olmaktır. 7'den 70'e her yaş ve her engel grubuna hitap etmektedir.

Engelsiz Yaşam Merkezinde sürdürülen, Ahşap Boyama, İngilizce, Resim, Halk Oyunları, Kickboks, Müzik, Yiyecek- İçecek, Masal Anlatımı, Jimnastik, Temel Eğitim, Dart, Bilgisayar Operatörlüğü, İnternet Okuryazarlığı kurslarına Temmuz - Aralık 2018 sonunda 312 aktif katılım sağlanmıştır.

## Engelli Araç Bakım ve Tamir Atölyesi Hizmeti

Engelli Araçları Bakım ve Tamir Atölyesinde engelli vatandaşlarımızın manuel ve akülü araçlarının tamir, bakım, yedek parça ihtiyaçlarını ücretsiz olarak karşılanmıştır.

Engelli Bakım ve Tamir Atölyesi tarafından 2018 Şubat ayından bu yana 475 Engelli Aracına genel tamir ve bakım, 317 akü değişim ve yenileme hizmeti verilmiştir.

## Engelli Rampalı Araç Tahsisi

Engelli Rampalı Araç Hizmetimiz, 17 İlçede tekerlekli sandalyeye bağımlı kişilerin hastane nakilleri ve şehir içi nakilleri için kullanılmıştır.

2018 Eylül ayından bu yana 249 kişiye Engelli Rampalı Araç desteği verilmiştir.

## Sivil Toplum Kuruluşları Aylık Koordinasyon Toplantıları

Her ayın ikinci Salısı saat 14.00'de gerçekleşen toplantılara 2016 yılında başlanılmıştır. Toplantılara 17 ilçeden dernek temsilcileri katılmış ve aylık faaliyet ve projeler karara bağlanmıştır. Her ay ilimizde engellilere yönelik proje ve hedefler görüşülüp karara bağlanmış ve Mecliste görüşülmek üzere Büyükşehir Belediye Meclisi Engelliler Komisyonuna sunulmuştur.

Katılımcı Dernek ve İlçe Belediye Engelli Birimleri ile 18 Koordinasyon Toplantısı ve 96 Dernek bazında toplantı sağlanmıştır.

## Akü Şarj Dolum İstasyonu

Şehreküstü, Osmangazi, Emek, Üniversite metro istasyonlarına, Merinos Atatürk Kültür ve Kongre Merkezi'ne ve Heykel Büyükşehir Belediyesi hizmet binası önüne akülü araçları ile seyahat eden vatandaşlar için akü şarj dolum istasyonu kurulmuştur.

### Engelli Farkındalık Etkinlikleri

Etkinlikler, Farkındalık günlerine özel olarak hazırlanan Kamu Spotları ile sürdürülmüştür.

## Engelli Dostu Plaj Projesi

2018 yılı yaz döneminde ''Engelli Dostu Plaj Projesi'' kapsamında Kumsaz sahili hizmete açılmıştır.

## Engelsiz Sokak Festivali

Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin 2016 yılında ilkini gerçekleştirdiği ve geleneksel hale getirdiği Engelsiz Sokak Festivali, 2018 yılında 38 Engelli Sivil Toplum Kuruluşu Standı ile halka açık olarak 4.000 kişinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

## Geleneksel İftar Yemeği

2018 yılında 1.000 kişilik katılım ile Geleneksel İftar Yemeği Organizasyonu gerçekleştirilmiştir.

## Başvuru Yapılan Hibe Projeleri

İŞKUR - 2018/2. Dönem Engellilere Yönelik Mesleki Eğitim ve Rehabilitasyon Programı kapsamında ``Engelsiz Mutfak Kafe`` Projesi onaylanmıştır.

Engelsiz Yaşam Merkezi'nde bulunan profesyonel eğitim mutfağında usta eğiticiler tarafından engelli bireylerin pasta yapımı ve sunumu eğitiminden geçirilmesi projenin genel amacını oluşturmaktadır. Bu genel amaç doğrultusunda engel grupları dolayısıyla mutfak ve benzeri seri işlemler gerektiren işlerde başarılı oldukları görünen down sendromlu bireylerin kendi yaşam becerilerini desteklemek, sosyalleşmelerini sağlamak ve İlimizde yaygın olan yemek ve hizmet sektöründe istihdam edilebilirliklerini desteklemek projenin alt amacını oluşturmuştur.

## Başvuru Yapılan Hibe Projeleri

BEBKA - 2018 yılı Teknik Destek Programı kapsamında ``Sosyal Hizmet Çalışanlarının Kapasitesinin Arttırılmasına Yönelik Eğitim ve Danışmanlık`` Projesi onaylanmıştır. Proje kapsamında kurumumuz personelinin konunun uzmanı eğiticilerden alacağı eğitimler sonucunda engelli birey ve ailelerine sosyal hizmet anlayışı çerçevesinde daha kapsamlı hizmet vermesi amaçlanmıştır.

# GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Sportif tesisleşme hamlelerinde çağdaş hedeflere ulaşmak için toplam 21 branş, 57 sportif ve sosyal tesis, 2018 yılı itibari ile 51.107 aktif lisanslı sporcu, 4.818 aktif spor yaptırılan sporcu, ortalama 77 branş antrenörü, branşlarında aktif görevli 150'nin üstünde çalışan kadro ile spor hizmetleri yürütülmektedir. Yaz ve kış olmak üzere gençlik kamplarımız öğrencilerimize ve gençlerimize hizmet vermeye devam etmektedir.2018 yılı içerisinde 34.383 kişi yüzme havuzlarından faydalanmıştır.

## Gemlik Karacaali Yaz Kampları

Temmuz ve eylül ayları arası üç günlük sportif aktivite ve eğitim kampı, her dönem seksen öğrenci katılarak toplamda on üç dönem olarak yapılmıştır.

## Gemlik Karacaali Eğitim Motivasyon Kampları

11. ve 12. sınıflara yönelik üniversite sınavı öncesi motivasyon kampı, her ay iki hafta sonu ve iki gün olarak planlanmıştır

Her ay başarılı bir spor yıldızını bursalı gençlerle buluşturarak sportif başarı üzerine söyleşi olarak yapılmıştır.

Toplamda sekiz hafta sürecek programa farklı gazete ve televizyonlardan gazeteci, program sunucusu ve spikerler katılarak tecrübelerini üniversite gençliğine aktarmıştır. Program Görükle Gençlik Merkezinde gerçekleştirilmiştir.

Her ay farklı bir ilçemizde farklı konularda eğitmenlerin katılımı ile gençlerimizi bilgilendirilmiş ve konularında uzman kişilerle yüz yüze etkileşimi sağlanmıştır.

Görükle Gençlik Merkezinde gençlerimizle etkili girişimcilik üzerine söyleşiler düzenlenmiştir.

3 ve 4 ocak tarihlerinde farklı ilçelerimizde dört okulda düzenlenen huzur sohbetlerinde gençlerimize kişisel gelişim ile zarafet üzerine söyleşi, yapılmıştır.

Temmuz ve eylül ayları arasında toplamda sekiz dönem ve her dönemde yüz yirmi beş öğrencinin katıldığı izcilik kampı dönem başı altı gün olarak gerçekleştirilmiştir.

Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin geleneksel organizasyonu " 12. İllerarası Karate Turnuvası" Bursa Büyükşehir Belediyespor Kulübü" nün katkılarıyla Minik, Yıldız, Ümit, Genç, U21 kategorilerinde 11 Ağustos 2018 tarihinde sporun başkenti olan Bursa 'da Şahin Başol Spor Kompleksi Spor Salonunda spor şöleni olarak gerçekleşti. 7 İlden Bursa, İstanbul, Sakarya, Kütahya, Kocaeli, Konya, ve Yalova 'dan 47 Kulüp ve 900 e yakın sporcunun katılım sağladığı turnuva Türkiye şampiyonası ve

Avrupa şampiyonası milli takım seçmesi ön hazırlığı niteliği taşımaktadır.

Bursa Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü ile Büyükşehir Belediyespor Kulübü tarafından organize edilen 2018 Yaz Spor Okulları 11 Branşta 19 Haziran - 14 Eylül 2018 tarihleri arasında 4 dönem 3 Haftalık periyotlarla yapılan yaz spor okulları 4500 ögrencinin katılımıyla güzel bir yaz sezonu geçirildi. 10 Eylül 2018 Pazartesi günü gerçekleşen 2018 Yaz Spor Okulları Sertifika Töreni' nde 11 branşta eğitim alan 4500 sporcu sertifikalarını Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur Aktaş'ın elinden aldı.

## Tenis 8-9-10 Yaş Ulusal Hafta İçi Turnuvası

Bursa Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü' nün düzenlediği ve Büyükşehir Belediyespor Kulübünün desteklediği, 8-9-10 Yaş Ulusal Hafta Sonu Turnuvası ; Bursa, Yalova, Gebze, Çanakkale, Alanya, İzmir, Kocaeli, İstanbul, Balıkesir ve Karadeniz Ereğli illerimizden toplamda 190 sporcunun katılımı ile 13-16 Ağustos 2018 tarihinde Hüdavendigar Kent Parkı Odunluk Açık Tenis Kortlarında düzenlenendi.

## Cumhuriyet Kupası Halk Bisiklet Yarışları

Bursa Büyükşehir Belediyesi ve Bisiklet İl Temsilciliğinin iş birliğinde, BBB Gençlik ve Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü koordinasyonunda düzenlenen "Cumhuriyet Kupası Halk Bisiklet Yarışları" 21 Ekim 2018 Pazar günü Yunuseli Havaalanında gerçekleşti.

## Cumhuriyet Kupası Rahvan At Yarışları

Bursa Büyükşehir Belediyesi düzenlediği, "Cumhuriyet Kupası Rahvan At Yarışları" Türkiye' nin 7 bölgesinden 61 İl ve İlçeden toplam 130 yarışmacının katılımı ile 28 Ekim 2018 tarihinde Nilüfer/ Ürünlü Rahvan Atları Tesisinde düzenlendi.

## Bose Özel Çocuklar Bowling Şenliği

Bursa Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü koordinatörlüğünde gerçekleşen Özel Çocuklar Bowling Şenliği 21 Kasım 2018 Çarşamba günü Nilüfer / Carrefour Bowling Salonu'n da; Bursa ili 17 ilçeden ve 18 Özel Eğitim okulundan 120 öğrenci ve öğretmenlerimizin katılımı ile gerçekleşti. Sporun tabana yayılmasını ve her çocuğun oyun, fiziki etkinlik ve sporla buluşmasını hedefleyen etkinliklerin en anlamlılarından biri olan 'Özel Çocuklar Bowling Şenliği', Nilüfer Carrefour Bowling Salonu'nda renkli görüntülere imza attı. Şenlik, çocukların sporla dolu bir gün geçirmeleri, birbirleriyle iletişim kurmaları, problem çözme becerileri, baskı altında karar verme, sorumluluk alma, nesne kontrolü ve alan farkındalığı gibi özelliklerinin geliştirilmesine de katkı sağladı.

## Bose Özel Çocuklar Voleybol Şenliği

Bursa Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü koordinatörlüğünde gerçekleşen Özel Çocuklar Voleybol Şenliği 19-20 Aralık 2018 BTSO Eğitim Vadisi Spor Salonun da ; Bursa ili 17 ilçeden ve 9 Özel Eğitim okulundan 120 öğrenci ve öğretmenlerimizin katılımı ile gerçekleşti. Sporun tabana yayılmasını ve her çocuğun oyun, fiziki etkinlik ve sporla buluşmasını hedefleyen etkinliklerin en anlamlılarından biri olan 'Özel Çocuklar Voleybol Şenliği', renkli görüntülere imza attı. Şenlik, çocukların sporla dolu bir gün geçirmeleri, birbirleriyle iletişim kurmaları, problem çözme becerileri, baskı altında karar verme, sorumluluk alma, nesne kontrolü ve alan farkındalığı gibi özelliklerinin geliştirilmesine de katkı sağladı.

## Bose Mangala İlçe Şenlikleri

Bursa Büyükşehir Belediyesi ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü iş birliğinde " sporu tabana yayılması hedefiyle" 17 ilçeyi kapsayan Bose Mangala İlçe Şenlikleri ilk okul 2.3.4 sınıf yaklaşık 200 öğrencinin katılım sağladığı turnuva 2-3-4 Ocak 2019 tarihinde Merinos AKKM Zeki Müren salonunda gerçekleşti.

Anadolu yüzyıllardır oynan mangalanın daha da yaygınlaşmasına katkı sağlayan turnuva aynı zamanda çocukların sporla dolu bir gün geçirmeleri, birbirleri ile iletişim kurmaları, problem çözme becerileri, baskı altında karar verme, sorumluluk alma ve alan farkındalığı gibi özelliklerinin gelişmesine de büyük katkı sağladı.

12 Mayıs 2018 tarihinde İşkur, BTSO, Tübitak, Üniversiteler, çeşitli STK'lar ve her kesimden genç temsilcilerin katıldığı 150 kişilik bir çalıştay gerçekleştirildi.

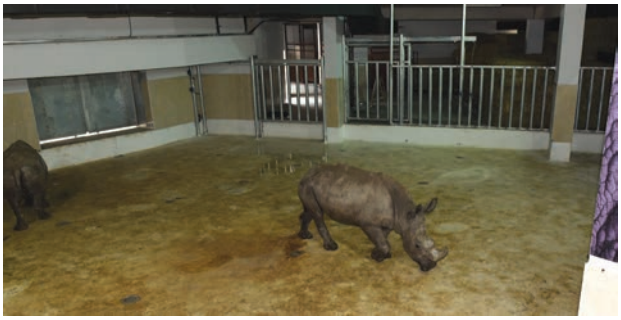
16 Ekim-18 Ekim arasında gerçekleşen Uludağ Üniversitesi Öğrenci Toplulukları buluşmasında Şube Müdürlüğü olarak Görükle Gençlik Merkezi tanıtım Standımızla katılım sağlandı.

03 Kasım-08 Aralık tarihleri arasında Görükle Gençlik Merkezimizde 6 hafta süreyle devam eden Türkiye Gazetesi yazarı Süleyman Özışık ve Haber Türk Genel Yayın Yönetmeni Veyis Ateş'in hocalığında Yazarlık Okulu Eğitimi gerçekleştirildi.

# HAYVANAT BAHÇESİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Hayvanların Yüksek Standartlı Yaşam Sürmesi, Bakım ve Besleme faaliyetlerimizde hedeflenen verimin % 17 üzerine çıkılmıştır.

Hayvan Koleksiyonunu Arttırma alanındaki çalışmalarda plan dahilinde ve dışında toplam 20 tür hayvan koleksiyonumuza dahil edilmiştir.



Hayvanat Bahçesinde Barındırılan Hayvanlara 271 adet " Tedavi Edici Hekimlik" ve periyodik zamanlarda 3387 adet "Koruyucu Hekimlik" ve işlemleri uygulanmıştır.

Hayvanat Bahçesinin Tanıtımı Çalışmalarında 246 adet Basın Haberi Talebi karşılanmış;6 adet Doğa ve Çevre Koruma Etkinlik Proje ve Faaliyetleri, 1 adet Hayvanat Bahçesi Kuruluş Etkinlikleri, 1 adet Çocuk Şenliği, 1 adet Resim Sergisi, 1 adet Fotoğraf Sergisi,1 adet Koruma Kampanyası Poster Sergisi, 1 adet Sosyal Sorumluluk,1 adet Program Etkinliği ve 1 adet Mikroskop Atölyesi Uygulaması gerçekleştirilmiş; eğitim çalışmalarında, 121 adet okuldan gelen 18.242 adet öğrenciye eğitim verilmiştir.

## İyileştirme Çalışmaları

Geçen yıl uygulaması ana arterlerde başlayan asfaltlama çalışmaları, bu yıl ziyaretçi yürüyüş ve servis yolları uygulamasıyla devam edilerek tamamlanmıştır
Hayvanat Bahçemizin işlerliğini kaybeden ses-anons sistemi yenilenmiştir.
Hayvanların beslenme programında bulunan kuru yem türlerinin stoklanması için ilave yem deposu oluşturulmuştur.

# HUZUREVİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## İdari Hizmetler

Huzurevi Şube Müdürlüğünün kurum içi ve kurum dışı yazışmaları ile toplam kalite çalışmaları doğrultusunda standart evrak süreçlerinin takibi ve arşivlenmesi yapılmıştır.

## Yaşlı Sağlığı Hizmetleri

Huzurevi Polikliniğinde görevli sağlık personeli tarafından kurum sakinlerinin periyodik olarak sağlık kontrolleri yapılmış, hastalanmaları halinde hastaneye sevk işlemleri gerçekleştirilmiş ve hastanedeki durumları ve tedavileri izlenmiştir.

## Sosyal Servis Hizmetleri

Huzurevine müracaat eden yaşlının kabulü ile huzurevinden ayrılış sürecinde; yaşlının huzurevine uyumuna ilişkin psiko-sosyal programlar hazırlanmış, yaşlının çevre ve yakınları ile sağlıklı ilişkiler kurmasını sağlamak üzere sosyal servis hizmetleri yerine getirilmiştir. Bireysel ve grup danışmalık hizmetleri, kabul sürecinde adaptasyon çalışmaları, aile danışmanlığı hizmetleri uzman personeller tarafından yerine getirilmiştir.

## Halkla İlişkiler ve Kültürel Hizmetler

Sosyal hizmet çalışmaları doğrultusunda; sakinlerin boş zamanlarını değerlendirmek, yaşlılara yönelik sosyal-kültürel etkinlikler düzenlemek, bireysel gelişimlerini desteklemek, sosyal hayatla olan bağlarını pekiştirmek ve aralarındaki grup ruhunu güçlendirmek amacı ile kurum içi ve kurum dışında periyodik aralıklarla kültürel, sanatsal, eğitsel etkinlikler ile şehir içi ve dışı geziler, özel gün ve gecelerde eğlenceler organize edilmiştir. Bu amaç doğrultusunda kurum sakinlerimize yönelik 2018 yılı içerisinde; müzik konserleri, çevre gezileri ve piknikler, panel ve bilgilendirme toplantıları, özel gün, hafta kutlamaları, ramazan eğlenceleri, tiyatro ve sinema gösterileri organize edilmiştir. 2018 Yılında 7 Erkek sakinimiz Umre ziyaretine gönderilmiştir.

# İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## Sağlık Gözetimi

Sağlık gözetimi için hizmet alımı ihalesi gerçekleştirilmiş ve 2500 çalışanımızın (işçi-memur-sözleşmeli) sağlık taramaları tamamlanmıştır.

## İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

2018 yılı içerisinde 11 eğitimde 1536 personelin genel, sağlık, teknik ve spesifik eğitimleri tamamlanmıştır.

## Kurul Toplantıları

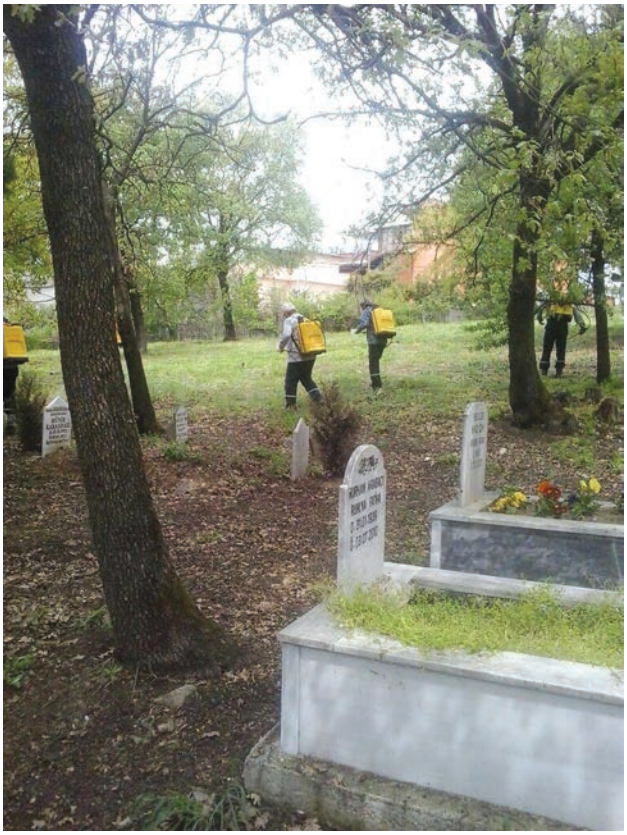
2018 yılında 28 İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

## Düzeltici Önleyici Faaliyet

Tüm lokasyonlarda gündüz ve gece vardiyalarında saha gözlemleri yapılarak, risk değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Elde edilen bulgular DÖF (Düzeltici Önleyici Faaliyet) olarak; Kurul toplantılarının gündeminde ve Risk Analizi Tablolarında ifade edilmiştir.
2018 yılında 279 Düzeltici Önleyici Faaliyet Formu düzenlenmiştir.

# MEZARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Bursa Kent Mezarlığı, Erdoğanköy Kent Mezarlığı, Emirsultan Mezarlığı, Pınarbaşı Mezarlığı, Alacahırka Mezarlığı, Ahmetpaşa Mezarlığı, Baruthane Mezarlığı, Arabayatağı Mezarlığı, Değirmenönü Mezarlığı, Sarıkaya Mezarlığı, Çekirge Mezarlığı, Değirmenlikızık Mezarlığı, Demirtaş Mezarlığı, Gemlik Mezarlığı, Hürriyet Mezarlığı, Görükle Merkez Mezarlığı, Görükle Kent Mezarlığı, Hamitlerköy Mezarlığı, İhsaniye Mezarlığı, Kestel Mezarlığı, Küçükbalıklı Mezarlığı, Piremir Mezarlığı, Soğanlı Mezarlığı, Tuna Mezarlığı, Gürsu Kent Mezarlığı, Gürsu Merkez Mezarlığı ve Yahudi Mezarlıklarında var olan Mezarlık Bilgi Sistemine (MEBSİS) günlük definlere bağlı olarak bilgilerin güncellemesi yapılmıştır.
Mezarlık Bilgi Sistemi (MEBSİS) bilgileri mezarlıklar girişlerinde bulunan Kiosklar ve internet aracılığıyla vatandaşın bilgilendirilmesine devam edilmiştir.



Bursa Merkez ve Merkez İlçelerinde, Acemler Yerleşkesi içerisinde Mezarlıklar Şube Müdürlüğü ve Gasilhane sayesinde cenaze işlemlerinin tek merkezden yürütülmesi işine devam edilmiştir. Yerinde hizmet ilkesi doğrultusunda Merkez(Acemler), Yıldırım, Kestel, Gemlik, Mustafakemalpaşa, Keles, Gürsu, İznik, Harmancık ve Yenişehir bürolarında hizmet verilmiştir.

2018 yılı toplam cenaze sayısı 17350 kişidir. Sorumluluk alanımızda bulunan mezarlıklara 15728 kişinin defni gerçekleştirilmiştir. Şehrimizde vefat edipte şehir dışına 1598 kişinin nakli gerçekleştirilmiştir.

Müdürlüğümüze bağlı gasilhanelerde 14363 kişinin hazırlanması sağlanmıştır.

Mezarını onarmak isteyen vatandaşlarımıza 9148 adet Mezar Yeri Onarım Belgesi verilmiştir.

495 adet Aile Mezarlığı Mezar Yeri Tahsis belgesi verilmiştir. Mezarlıklar Şube Müdürlüğümüz Merkez Binasında 1938 cenazeye morg hizmeti verilmiştir.

Mezar Yeri Onarım ve Mezar Yeri Tahsis Belgesi ve verilen hizmetlerden toplam 15.343.650,00 TL. tahsili gerçekleştirilmiştir.

Mezarlıkların Bakım ve Temizliği Müdürlüğümüz kontrol ve idaresi ile temizlik ekipleri tarafından gerçekleştirilmiştir. Mezarlıkların bakımı ve temizliği, yabancı ot temizliği, ağaçların budanması, mezarlıklarda mevsimsel olarak çiçeklendirme, mezarlık binalarını bakımı temizliği, mezarlık ara yolların yapımı çalışmaları yapılmıştır.

Mezarlıklarımızda herbisit uygulaması ile ot mücadelesi yapılmıştır.
Müdürlüğümüzde 16 adet cenaze aracı ile cenaze nakil hizmeti verilmeye devam edilmiştir.
Yenişehir, İznik, Mustafakemalpaşa, İlçelerinde gasilhane hizmetlerimize devam edilmiştir.
Bursa Kent Mezarlığı, Erdoğanköy Kent Mezarlığı, Emirsultan Mezarlığı, Pınarbaşı Mezarlığı, Alacahırka Mezarlığı, Ahmetpaşa Mezarlığı, Baruthane Mezarlığı, Değirmenönü Mezarlığı ve Arabayatağı Mezarlığı, Gemlik Mezarlığı, Kestel Mezarlığı ve Soğanlı Mezarlıklarında özel güvenlik personeli ile korunmasına devam edilmiştir.

# SAĞLIK İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## Tedavi Edici Sağlık Hizmetleri

2018 yılı içerisinde tedavi edici hizmetler kapsamında 5.517 hastaya doktor muayenesi, 4.465 Hemşirelik Hizmeti ve 1033 kişiye Laboratuvar hizmeti verilmiştir.

## Yoksullukla Mücadele Hizmetleri

2018 yılı içerisinde Bursa il sınırları içerisindeki ve 17 ilçede, yoksul ve yoksun kişilere yönelik tedavi edici sağlık hizmetleri ve hasta nakil hizmetleri ile 158 sosyal güvencesi olmayan vatandaşa sağlık hizmeti verilmiştir.

## Evde Hasta Bakım Hizmetleri

2018 yılı içerisinde 37082 aktif hastaya 10.330 Doktor Muayenesi, 3.786 FTR Uzman Ziyareti, 19.007 Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon,46.261 Hemşire, 34.274 Refakat, 4.204 Sosyal İnceleme ve 3.105 Psikolojik Destek Hizmeti ile toplam 120.967 Evde Bakım Hizmeti verilmiştir.

## Ambulansla Nakil Hizmetleri

2018 yılı içerisinde 207 hasta şehir dışı,21.330 hasta şehir içi olmak üzere toplam 21.532 hastaya ambulansla nakil hizmeti verilmiştir.

## Gençlik ve Aile Destek Merkezi Çalışmaları

Madde bağımlılığı ile mücadele kapsamında ilimizde ve 17 ilçede ihtiyaç duyulan ilk adım danışma ve koordinasyon merkezi Belediyemiz tarafından açılmış ve Bütünşehir sistemi üzerine 17 ilçe belediye koordinatörleri meslek elemanları ile çalışmaları sürdürülmüştür. 2018 yılı içerisinde; merkeze başvuran bağımlı sayısı: 250, merkezde yapılan bağımlı ve bağımlı yakınlarıyla toplam görüşme sayısı 3.927'dir. 243 hastanın AMATEM` e, 22 hastanın ÇAMATEM'e ve 28 hastanın Medicalpark Hastanesine yönlendirme işlemi yapılmış, ücretsiz ulaşım hizmeti sunulmuştur.

2018 yılında 42 SAMBA( Sigara, Alkol ve Madde Bağımlılığı) eğitim programı düzenlenmiştir.
279 mahalle muhtarlığı ziyaret edilerek kurumumuz tanıtılmıştır.

113 Aile Sağlığı Merkezi ziyaret edilerek kurumumuz tanıtılmıştır.

63 kişiye seminer verilmiş olup, verilen seminer ile 2619 kişiye ulaşılmıştır.

## İlkyardım Eğitim Faaliyetleri

İlkyardım Yönetmeliği ile iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması amacıyla "az tehlikeli" iş yerlerinde 20, "tehlikeli"lerde 15, "çok tehlikeli"lerde ise 10 çalışana bir ilk yardımcı bulundurulması zorunlu kılınmıştır. Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü İlk Yardım Eğitim Merkezinde görevli eğitmenlerimiz tarafından 2 gün 16 saatlik sertifikalı ilkyardım eğitimleri yıl boyunca 397 çalışana verilmiştir.

# SOSYAL HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## Sosyal Yardım Hizmetleri

17 ilçede hizmet veren Bursa Büyükşehir Belediyesi'nde sosyal yardımlar ve sosyal hizmet çalışmaları Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Sosyal hizmet uzmanlarından oluşan ekibin sosyal yardım başvuru dilekçelerini değerlendirmek üzere sahada yaptıkları sosyal incelemeler ve bu incelemeler sonucu hazırladıkları sosyal inceleme raporlarına dayanmaktadır. Sosyal inceleme raporları Sosyal Yardım Komisyonu tarafından incelenerek sonuca bağlanmaktadır. Sosyal yardım hizmetleri kapsamında 2018 yılında 34.600 ihtiyaç sahibi aileye 113.627 adet sosyal yardım (gıda, ev eşyası, medikal malzeme) yapılmıştır.

## Gıda Yardımı

2018 yılında" ihtiyaç sahibi" vatandaşa 32.683 adet gıda yardımı yapılmıştır

## Besaş Kupon Yardımı

2018 yılında 368 kişiye ekmek kuponu verilmiştir. 452 kişiye yumurta kuponu verilmiştir.

## Doğalgaz Tesisat Döşeme

2017 yılında başlayan sosyal inceleme sonucu belirlenen 1730 ihtiyaç sahibi aileye doğalgaz tesisat döşeme ve doğalgaz abonelik ve güvence bedeli yardımı 2018 yılında da devam etmiştir. 2018 yılında 402 kişiye doğalgaz tesisatı döşenmiş, 511 kişiye doğalgaz fatura katkı payı ödemesi yardımı yapılmıştır.

## Eşya Yardımı

2018 yılı içinde dilekçe ile müracaat eden ve Sosyal Hizmet Uzmanları tarafından evlerinde sosyal incelemesi yapılarak ''Sosyal Yardım Değerlendirme Komisyonu'' tarafından yardım yapılmasına uygun kararı verilen 889 ihtiyaç sahibi ailelere çeşitli nitelikte 979 adet ev eşya yardımı ve 989 adet medikal malzeme yardımı yapılmıştır.

## Eğitim Seti

2018 yılında 420 öğrenciye eğitim seti yardımı yapılmıştır.

## Giysi Yardımı

Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğüne bağlı Sosyal Yardım Merkezinde 2018 yılında 560 ihtiyaç sahibi aileye başta giysi olmak üzere 5.995 adet sosyal yardım (giysi, gıda, eğitim seti, tıbbi malzeme, ev tekstili) yapılmıştır.

## Aşevi Hizmeti

2018 yılı Ramazan ayı boyunca günlük 9.000, toplam 270.000 kişiye Aşevi hizmeti verilmiştir. Yıl Boyunca Sakarya Mahallesinde yer alan muhtaçlar evine günlük 200 kişilik sıcak yemek ve çorba hizmeti verilmektedir. Muharrem ayı kapsamında Bursa'nın çeşitli bölgelerinde 96.650 adet aşure dağıtımı yapılmıştır.

## Barınma Evi Hizmeti

Kış aylarında barınma sorunu olan, sokakta mağdur durumda kalmış kişilere, olumsuz kış şartlarından korumak amacıyla her sene Barınma Evi hizmeti sunulmaktadır. 2018 yılında kış ayı süresince barınacak yeri olmayan kişilere Barınma Evi hizmeti sunulmuş, 2018 yılında 500 kişi bu hizmetten faydalanmıştır.

## Kadın Sığınma Evi

Bursa Büyükşehir Belediyesi Kadın Sığınma Evi Eylül 2011'de hizmete girmiş olup, 20 kadın ve 20 çocuk kapasitesi ile şiddet mağduru kadın ve çocuklarına hizmet sunmaya devam etmektedir. Kadın Sığınma Evi insan onuruna yakışır tek kişilik odaları ve engelliye uygun odaları bulunan ve alanında uzman personellerin görevlendirildiği Türkiye'de örnek sığınma evlerindendir. Kurumda şiddet mağduru kadın ve çocuklara yönelik Psiko-Sosyal Destek Hizmetleri, Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri, Sağlık Hizmetleri, Sosyal-Kültürel Faaliyetler, Okul Öncesi Eğitim Hizmetleri, Eğitim Hizmetleri, Beslenme Hizmetleri, Güvenlik Hizmetleri-İzleme ve Değerlendirme hizmetleri verilmektedir. Bursa Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü " Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM)" işbirliği ile şiddet mağduru kadın ve çocuklarına hizmet verilmektedir. 6284 sayılı kanun (Aile İçi Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun) gereği sığınma evine yönlendirmeler bu merkezlerden yapılmaktadır.

- 2018 yılı içerisinde şiddet mağduru 51 kadın ve 45 çocuğun Kadın Sığınma Evine kabul işlemleri gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde 68 kadın ve 52 çocuk kurum hizmetinden faydalanmıştır.
- 2018 yılında Kadın Sığınma Evi hizmetinden yararlanmakta olan kadın ve çocuklara aylık harçlık verilmeye devam edilmiş, yıl boyunca toplam 63.328.14 TL. tutarında harçlık ödemesi yapılmıştır.
- Kadın Sığınma Evi hizmetinden yararlanmakta olan 45 kadına 6284 sayılı yasa kapsamında koruma ve tedbir kararları çıkarılmıştır.
- 12.02.2018 ve 19.06.2018 tarihinde Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyon, İzleme ve Değerlendirme Komisyonu toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 08.03.2018 tarihinde 8 Mart Dünya Kadınlar Günü etkinlikleri kapsamında "Kadın, Hak ve Adalet" paneline katılım sağlanmış, Gönül Dostları Restoranda düzenlenen akşam yemeği organizasyonuna hizmet alan 15 kadın 14 çocuk ve 11 personel katılım sağlamıştır.
- Bursa Barosu ve Türkiye Kadın Dernekleri Federasyonu işbirliği ile Bursa Barosu ev sahipliğinde düzenlenen "Kadın-Erkek Eşitliğine İlişkin Uluslararası Normlar Işığında Türkiye'de Kadına Karşı Şiddetle Mücadelede Yeni ve Güçlü Bir Enstrüman Olarak İstanbul Sözleşmesi Yuvarlak Masa Toplantısı", 21 Eylül 2018 tarihinde 1(bir) personel katılım sağlamıştır.
- 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Günü kapsamında 18 kadının katılımı ile "Duygu-Düşünce Balonları" etkinliği düzenlenmiştir. 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele etkinlikleri kapsamında Merinos Gönül Dostları Restoranında 14 kadın, 10 çocuk ve 7 personel katılımı ile yemek organizasyonu düzenlenmiştir.
- 26.11.2018 tarihinde 25 Kasım Dünya Kadına Şiddetle Mücadele Günü kapsamında Engelli Kadın Bakış Açısı İle Şiddet paneline 11 kadın ve 7 personel ile katılım sağlanmıştır.

## Hamitler Çocuk Merkezi

Hamitler 'de bulunan Çocuk Merkezi; Çocuk ve gençlerin beden ve ruh sağlığını korumak, sosyal kültürel gelişimlerini desteklemek, ilgi alanları doğrultusunda eğitmek ve beceri kazandırmak amacıyla; Sosyal kültürel faaliyetler, eğitim desteği, çocuk ve ailelere yönelik psikolojik rehberlik hizmetleri, beslenme ve temizlik hizmetleri, eğitim seminerleri ve spor faaliyetleri sunulmuş, geziler düzenlenmiştir. 2018 yılı Haziran ayına kadar merkez faaliyetlerinden 900 çocuk faydalanmıştır. Temmuz ayı itibariyle Merkez, Sosyal İşler ve Eğitim Hizmetleri Şube Müdürlüğüne geçmiş, Hamitler Hanımlar Lokali olarak hizmete devam etmiştir.

## Alacahırka Çocuk ve Gençlik Merkezi

Alacahırka Çocuk ve Gençlik Merkezinden 2018 yılı Haziran ayına kadar 950 çocuk faydalanmıştır. Merkezin teşrifatı, Güvenli Hayat ve Güvenli Gelecek İçin Çocuk ve Gençler Sosyal Koruma ve Destek Programı (ÇOGEP) kapsamında Bursa Emniyet Müdürlüğü ortaklığı ile "Bursa Gelecek İçin Elimi Tut" (BUGEP) projesi kapsamında yapılmış olup, açılışından itibaren tadilatı ve yeri sağlayan Büyükşehir Belediyesi'ne imzalanan protokolle devredilmiştir. Merkez bünyesinde çocuk ve gençlere yönelik sanatsal ve kültürel faaliyetlerin yanında etüt eğitimleri verilmiş, kamu kurum ve kuruluşlarının bilgilendirme, farkındalık, seminer ve eğitim çalışmaları da yürütülmüştür. Temmuz ayı itibariyle Merkez, Sosyal İşler ve Eğitim Hizmetleri Şube Müdürlüğüne bağlı olarak hizmete devam etmiştir.

## Sosyal Yaşam Merkezi

Sosyal Yaşam Merkezinden 2018 yılı Haziran ayına kadar 1948 kadın ve çocuk faydalanmıştır. Kadınlara ve çocuklara yönelik sanat, kültür, spor faaliyetleri, bilgisayar ve okuma yazma kursu verilmiş, kamu kurum ve kuruluşlarının bilgilendirme, farkındalık, seminer ve eğitim çalışmaları yürütülmüştür. 2014 tarihinde açılan merkez Bursa'nın en yoğun içgöç aldığı Yıldırım İlçesi Yavuzselim, Ulus, Mevlana ve Arabayatağı Mahalleleri sakinlerine ortak hizmet verebilecek noktada; bölge halkı kadın ve çocuklarının kentlileşme sürecinde bireysel, sosyal, kültürel destek alabilecekleri mesleki eğitimler, sosyal faaliyet ve ilgili kurumların desteği ile eğitim seminerlerinin verileceği, kentsel imkânlardan yararlanabilmeleri için yönlendirmelerin yapılacağı; sanatsal ve kültürel içerikli etkinlikler, gösteri ve eğitimlerin yapıldığı merkezdir. Sosyal Yaşam Merkezi Temmuz ayı itibariyle Sosyal İşler ve Eğitim Hizmetleri Şube Müdürlüğüne bağlı olarak hizmete devam etmiştir.

### Kamu ve Sivil Toplum Kuruluşlarına Destek Hizmetleri (Araç ve Ulaşım Desteği)

Sosyal Belediyecilik anlayışı ile 17 İlçeye hizmet veren tüm kamu ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği halinde sosyal destek projeleri gerçekleştirilmiştir. Bu amaçla mekan temini, tefrişat ve tüm sosyal faaliyetler desteklenmekte, ortak sosyal projeler gerçekleştirilmiştir. Belediye misyonu çerçevesinde her yıl gelen talepler toplum yararı gözetilerek karşılanmaya çalışılmıştır. Dernekler, spor kulüpleri kurumlar, muhtarlar ve okulların Belediyemizden şehir içi ve şehir dışı gezi ve transferlerle ilgili araç talepleri üç şube müdürlüğümüz tarafından karşılanmıştır.

• 2018 yılında çeşitli kurumlara 727 adet, 1.030.440,04 TL. tutarında araç tahsisi yapılmıştır.

• 2018 şehit ve gazi çocuklarına, anne babası olmayan ve ihtiyaç sahibi olduğuna dair belge sahibi öğrencilere 600 yatak kapasiteli apart hizmeti verilmiştir.

• 2017-2018/ 2018-2019 eğitim öğretim yılı sürecinde Mehmet Akif Ersoy ortaokulunda öğrenim gören öğrencilerin Yunus Emre mahallesinde bulunan Şehit Harun Arvas Ortaokuluna taşınması hizmeti verilmiştir.

### Dış Göç Mağdurlarına Destek Hizmetleri

Suriyeli ve Türki Cumhuriyetlerinden gelen ihtiyaç sahibi vatandaşların tüm yaşamsal ihtiyaçlarına destek ve yönlendirme hizmetleri yapılmıştır. Acil barınma, gıda, giysi, ev eşyası ihtiyaçları karşılanarak diğer kurumlarla işbirliği içerisinde yönlendirme danışmanlık hizmeti verilmiştir.

2018 yılında toplam 2.359 kişiye 351.303,73 TL. tutarında yardım yapılmıştır.

## Sosyal Projeler

### Yetim ve Öksüz Çocuklara İftar Yemeği

Ramazan aylarında tüm il genelinde yetim ve öksüz çocuklar ile ailelerine özel organizasyon ile geleneksel iftar yemeği verilmiştir. Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Kaymakamlık Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları ve ilgili Sivil Toplum Kuruluşlarınca hizmet verilen çocuk ve ailelerinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Toplumda dayanışma ve birlik duygusunu destekleyen bu organizasyonun 2014 yılı itibari ile her yıl geleneksel olarak düzenlenmektedir. 2018 yılında 1100 kişilik iftar yemeği verilmiştir.

### Sünnet Şöleni

Yoksul ailelerin çocuklarına ve yetim çocuklara 2013 yılından itibaren her yıl geleneksel Sünnet Şöleni düzenlenmektedir. Bu güne kadar toplam 5.800 çocuk sünnet ettirilmiştir. 2018 yılında 1275 çocuk sünnet ettirilmiştir.

• 8 Mart 2018 tarihinde Dünya Kadınlar Günü dolayısıyla, Merinos Atatürk Kongre Kültür Merkezi Başkanlık Salonunda "Kadın, Hak

ve Adalet" konulu panel düzenlenmiştir. Büyükorhan Kaymakamı Kutsal Baytak, Avukat Nevin Palacıoğlu Canbaz ve İl Müftü Yardımcısı Sedanur Sezen panelist olarak katılmıştır.

• 12 Haziran 2018 tarihinde Ramazan ayında Büyükşehir Belediyesi tarafından çocuklara ramazan ayını anlatmak ve oruca alıştırmak amacıyla, Anadolu`nun unutulmaya yüz tutmuş eski ve köklü geleneği olan çocuklara yönelik `Tekne Orucu" programı Merinos Gölpark Tesislerinde düzenlenmiştir. Karagöz ve Hacivat gölge oyununun ardından, çocuklar öğle ezan vaktinin girmesiyle hep birlikte oruçlarını açmış ve programın sonunda tüm çocuklara 'mangala' hediye edilmiştir.

## SOSYAL İŞLER VE EĞİTİM HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

### Bursa Sanat ve Meslek Eğitim Kursları (Busmek)

BUSMEK Kurslarında, 14 ilçede 30 ayrı mekanda 250 branşta yılda ortalama 30.000 kursiyere ücretsiz olarak eğitim hizmeti verilmiştir.

### Örgün Eğitime Destek Kursları Eğitim Projesi

Öğrenciler; 2018-2019 Eğitim Dönemi'ne hazırlanmış olan yeni binamız ve modern sınıflarımızda eğitim görmüştür. Kurslar hafta sonları Cumartesi ve Pazar 09.00 - 13.00 saatleri arasında Sosyal Eğitim Merkezi'nde Cumartesi 8, Pazar 8 olmak üzere haftada 16 saattir.

Tüm dersler için öğrencilere konu anlatımı, soru bankası ve yaprak testler ücretsiz olarak verilmiştir. Ayrıca etüt programlarımız 14.00 - 16.30 saatleri arasında olup, öğrencilere konu tekrarları yapılarak, soru çözümleri yapılmıştır.

"2018 - 2019 Eğitim-Öğretim Dönemi itibariyle Milli Eğitim Bakanlığı ile yapılan "EĞİTİMDE İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ" kapsamında Örgün Eğitim Programlarına Destek Kursları Projesi ile 482 öğrenci ön başvuruda bulunmuş olup, Aralık ayı sonu itibari ile 286 öğrenciyle eğitimler devam etmektedir.

2. dönem itibariyle ek talep için sınıfların oluşturması planlanmaktadır.

Milli Eğitim Bakanlığı ile yapılan protokol kapsamında Müfettiş raporuyla Eğitim Merkezimiz uygun görülmüş olup; 05.12.2018 tarihinde Açılış ve Ruhsatlandırma işlemi tamamlanmıştır.

## Üniversiteye Hazırlık Kursları (YKS)

Sayısal, sözel ve eşit ağırlık alanlarında Orhangazi Kurs Merkezi ve Yeni Karaman Kurs Merkezlerinde öğrenciler sınava hazırlanıyor. 2018-2019 Eğitim-Öğretim Dönemi itibariyle 1.147 öğrenci ön başvuruda bulunmuş olup, Aralık ayı sonu itibari ile 544 öğrenciyle eğitimler devam etmektedir.

## Bursa Mobil Eğitim Projesi (Bumep)

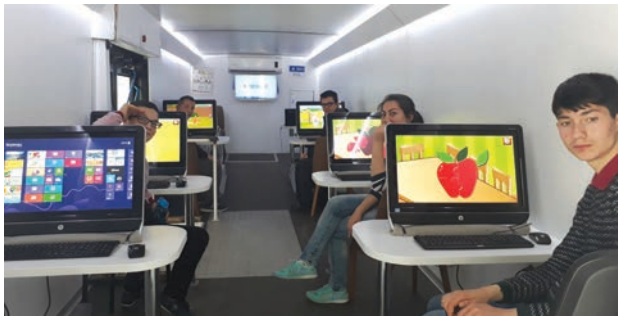
Ülkemizdeki kadın eğitimlerine yeni bir soluk getiren Bursa Mobil Eğitim Projesi (BUMEP) Türkiye 'nin ve Bursa 'nın kalkınmasında, toplumun gelişmesinde kadınların rolünün önemine inanan Bursa Büyükşehir Belediyesi 2011 yılında Bursa il sınırları içerisinde eğitim hizmetlerine başlamıştır.

BUMEP Bursa'nın 12 farklı ilçesi ve 608 farklı mahallesi ve eğitim noktasında verilen eğitimler ile 2011 yılından 2019 'un Ocak ayına kadar 78.823 kursiyere ulaşılmış 40.315 kursiyer mezun edilmiştir. 2018 yılında ise 12 eğitim otobüsü ile gerçekleşen eğitimlerden 8.243 kişi mezun olmuştur.

## Bursa Engelsiz Mobil Eğitim Projesi (Benmep)

Türkiye 'de bir ilk olarak Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından engelli vatandaşlarımıza özel olarak tasarlanmış eğitim araçlarında Bilgisayarlı Muhasebe ve Grafik Tasarım eğitimleri veren mobil eğitim projesidir.

Eğitim yolculuğuna 2013 yılında başlayan proje ile Bursa genelinde 16.037 engelli vatandaşımıza ulaşılmış ve eğitimler hakkında bilgi verilmiştir. 2013-2019 yılları arasında 13 farklı ilçede, 91 farklı eğitim noktasında toplamda 3.081 engelli vatandaşımız eğitimler sonunda mezun edilmiştir. 2018 yılında ise 3 eğitim aracı ile toplam 972 kişi eğitimini tamamlamıştır.



## Mobil Bilgisayar Eğitim Laboratuvarı (Mobel)

Öğrencilerimizin bilişsel ve algoritmik düşünme becerisini geliştirmek, sadece tüketen değil aynı zamanda üreten bireyler olmalarını sağlamak için güncel teknolojik eğitim programlarını öğrenciler ile buluşturmak amacıyla Bursa il sınırları içinde bilgisayar laboratuvarı bulunmayan ya da laboratuvarları yeterli donanıma sahip olmayan eğitim kurumlarındaki öğrencilere ulaşarak hem eğlenerek hem de üst düzey öğrenmelerini sağlayıp, kendi oyunlarını ve uygulamalarını yapmayı ve hayal güçleri ile üretmeyi öğreterek "geleceğin bilim insanlarını" yetiştirmek amacını hedef almaktadır.

Eğitim Programımız 6 haftayı kapsamaktadır. 12 kişilik sınıflarda bir eğitim döneminde 15 farklı grup iki eğitim döneminde toplam 15 grup 720 öğrenci eğitim almıştır.

## İstanbul Ada ve Boğaz Turu

Aile Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü ile beraber Şehit ailelerine, Gazi ve yakınlarına yönelik olarak 2012 yılından bu yana düzenlenen Büyükada 3 saat mola verilerek sonrasında rehber eşliğinde boğaz tanıtımı gerçekleştirilmektedir. 2018 yılında 700 kişi, toplamda 4.400 kişi tur hizmetinden faydalanmıştır.

## Yeşil Tur (Uludağ Tanıtım Turu)

Kentin değerlerini vatandaşlara daha yakından tanıtmak, kentlilik bilincini arttırmak amacıyla Uludağ'a Yeşil yolculuk sloganı ile Uludağ'ın sadece kışın değil tüm mevsimlerde turizmini canlandırmak maksadıyla Uludağ'a ücretsiz olarak rehber eşliğinde gerçekleştirilmektedir.

Tanıtım turları 2011 yılında başlamış olup; 2018 yılında 6200, toplamda ise 36.773 vatandaşımıza hizmet verilmiştir. Bursa-Uludağ (Oteller Bölgesi) - Sarıalan - Bakacak-Bursa güzergâhı kapsamında yapılmaktadır.

## Hoşgeldin Bebek Çantası Dağıtımı Projesi

Hoş Geldin Bebek Çantası Dağıtımı Projesi kapsamında, hastanelere ziyaretler gerçekleştirilip, ailelerin sevinçlerine ortak olunmaktadır.

Bursa Zübeyde Hanım Doğum Evi ve Bursa Yüksek İhtisas ve Eğitim Araştırma Şevket Yılmaz Hastanelerine 15 (onbeş) gün ara ile yeni doğum yapmış olan annelere "Hoş Geldin Bebek Çantası" odaları ziyaret edilerek dağıtılmıştır.

2018 yılında 930 adet Hoş Geldin Bebek Çantası ücretsiz olarak hediye edilmiştir.

## İznik Tanıtım Turu

İznik Gölü'nde çıkan Bazalika ile tarihi değiştiren İlçemizin tanıtımı için turlar ilk defa bu yıl düzenlenmiştir. Dört İmparatorluğa başkentlik yapmış bu güzide ilçemiz yabancı turist sayısı fazla olmasına karşın Bursalı olup henüz gitme imkânı bulamayan vatandaşlarımıza tanıtım ve sosyal amacı başlatılmıştır.

Vatandaşlarımız sabah mahallesinden alınarak ilçedeki tarihi ve turistik yerler rehber eşliğinde gezdirilmektedir. Tarihi Rota-Bursa güzergâhında gerçekleştirilen İznik Tanıtım Turları 2017 yılında başlamış olup; 2018 yılında 6800 kişi toplam 13.900 vatandaşımıza hizmet verilmiştir.

Engelsiz Dart Alanı Açılışı

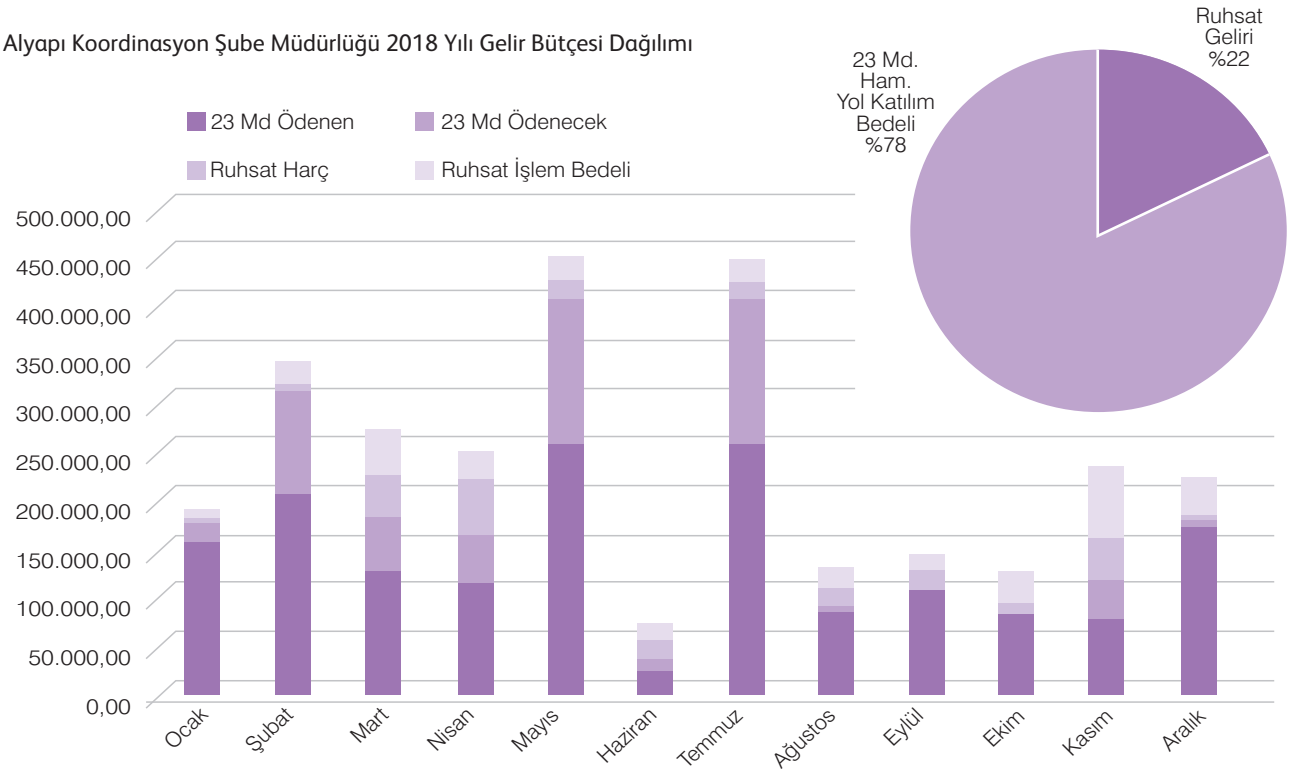
Engelli STK Aylık Toplantı

# KENT ve TOPLUM DÜZENİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Altyapı Koordinasyon Şube Müdürlüğü
Kent Estetiği Şube Müdürlüğü
Zabıta Şube Müdürlüğü (Denetim)
Zabıta Şube Müdürlüğü (İdari)

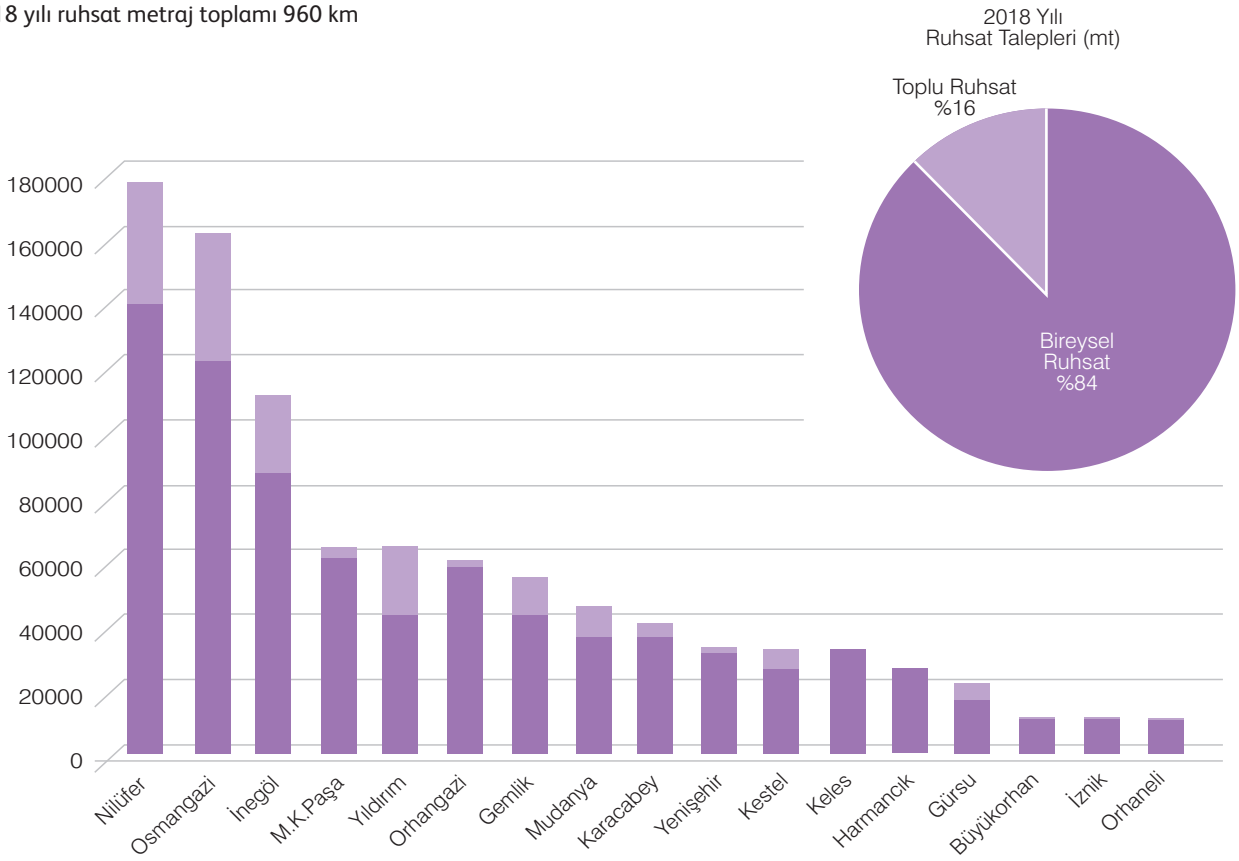
# ALTYAPI KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Alyapı Koordinasyon Şube Müdürlüğü 2018 Yılı Gelir Bütçesi Dağılımı



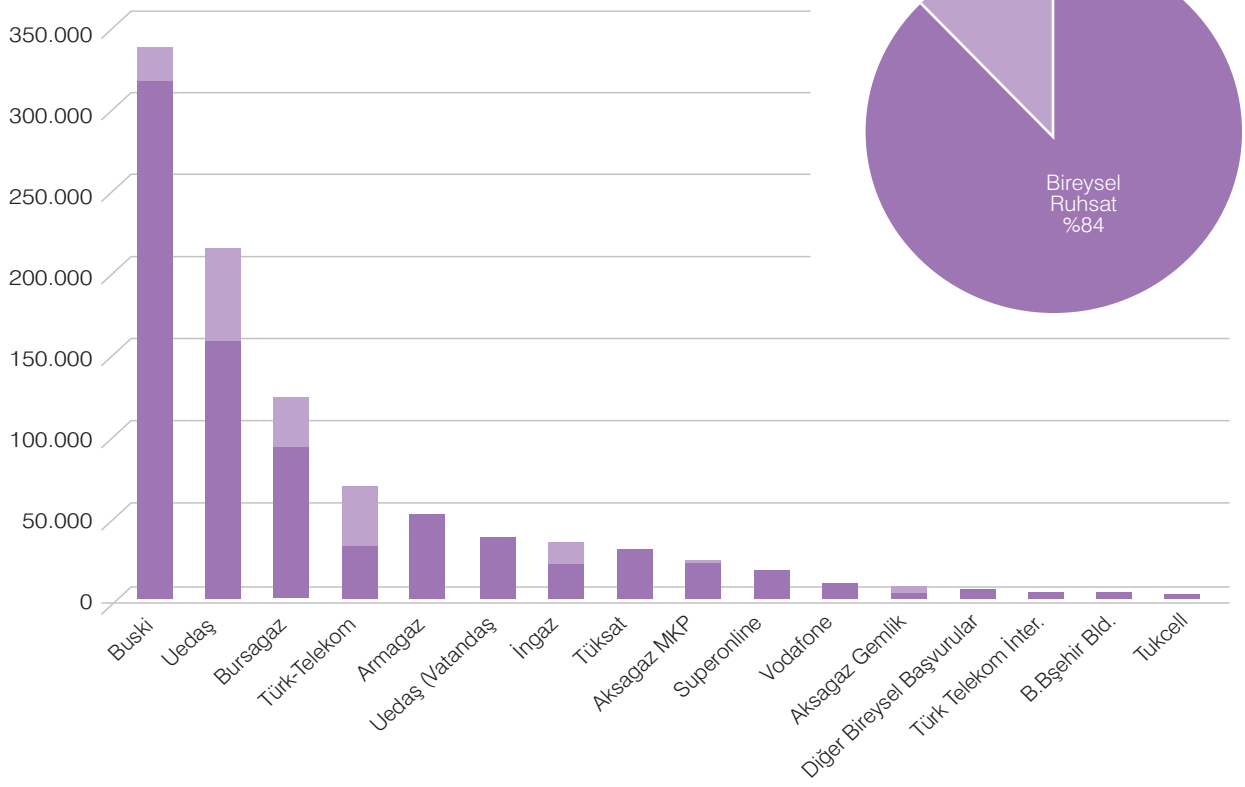

İlçelere Göre Yapılan Ruhsat Metrajları ve Toplu Ruhsat Oranları

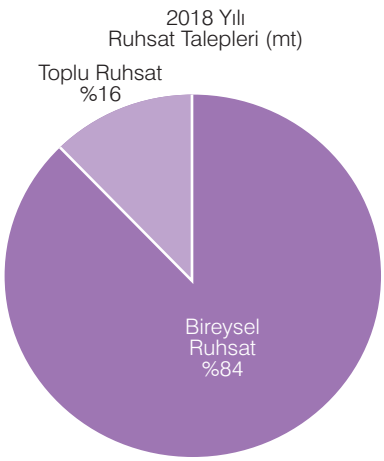
2018 yılı ruhsat metraj toplamı 960 km



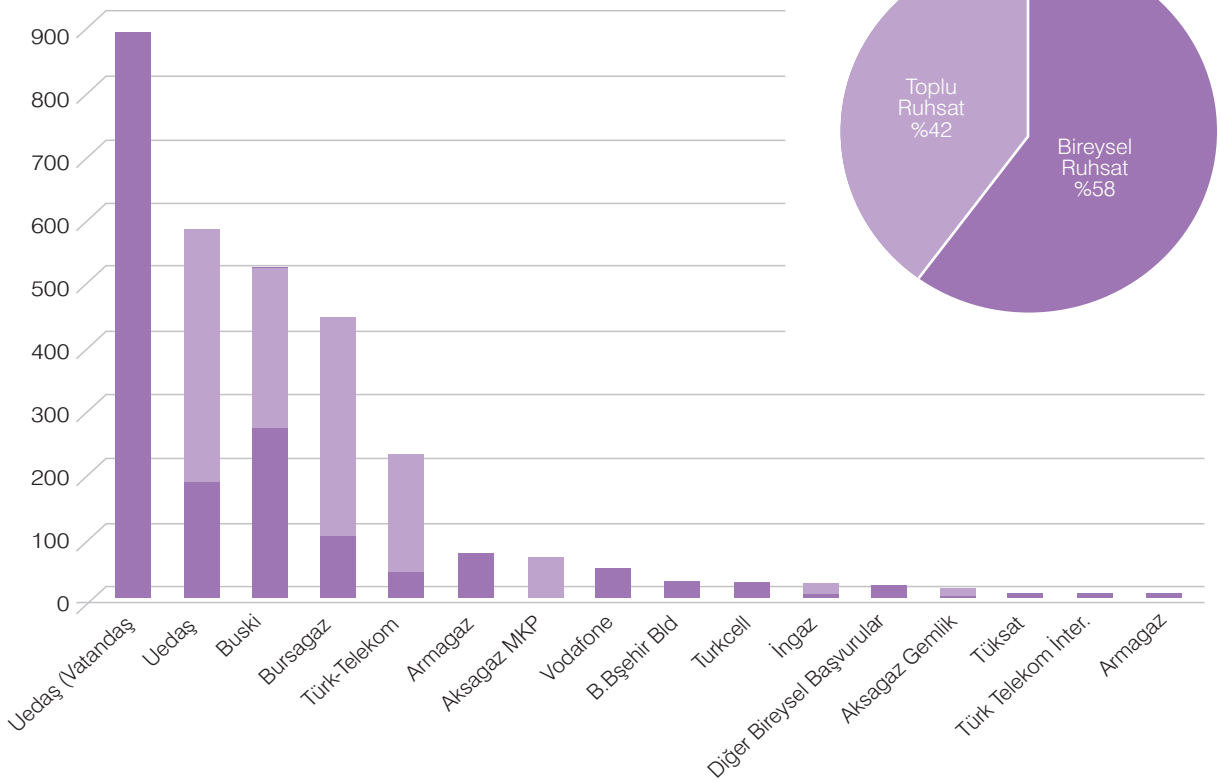
Kurumlara Göre Yapılan Ruhsat Metrajları ve Toplu Ruhsat Oranları

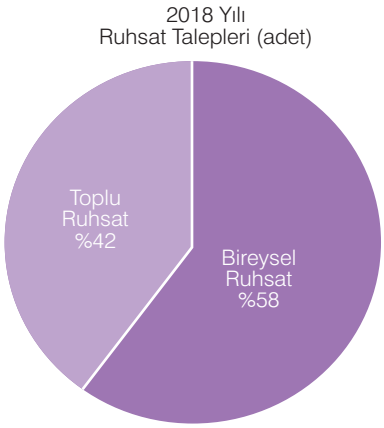
Ruhsat Başvuruları Toplamı 960 km




Ruhsat Başvuruları Toplamı 2.967 adet



Gelen Altyapı Ruhsat Başvuru ve Uzunluklarının Kurum ve İlçelere Göre Dağılımları

| Altyapı Kurumu | | 2018 İlçelere Göre Toplam | Aksaray Gemlik | Aksaray Mkp | Bursagaz | Buski | İngaz | Armagaz | Superonline | TürkSat | Turkcell | Türk Telekom | Türk Telekom International | Vodafone | Uedaş | Uedaş Protokol | Diğer Başvurular |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2018 Yılı | Adet | 2.967 adet | 66 adet | 16 adet | 440 adet | 516 adet | 25 adet | 7 adet | 71 adet | 8 adet | 26 adet | 223 adet | 8 adet | 46 adet | 580 adet | 887 adet | 48 adet |
| Toplam | Mt | 959.199 m | 7.316 m | 23.671 m | 121.929 m | 335.110 m | 31.823 m | 50.289 m | 17.016 m | 30.241 m | 2.349 m | 67.885 m | 4.090 m | 9.388 m | 211.809 m | 36.602 m | 9.682 m |
| Osmangazi | Adet | 616 adet | | | 115 adet | 136 adet | | | 21 adet | 2 adet | 8 adet | 49 adet | 6 adet | 14 adet | 78 adet | 176 adet | 11 adet |
| | Mt | 160.864 m | | | 28.259 m | 36.635 m | | | 2.996 m | 16.635 m | 775 m | 19.006 m | 3.483 m | 3.602 m | 42.428 m | 5.481 m | 1.565 m |
| Yıldırım | Adet | 450 adet | | | 72 adet | 97 adet | | | 13 adet | 3 adet | 3 adet | 25 adet | | 6 adet | 75 adet | 144 adet | 12 adet |
| | Mt | 62.754 m | | | 9.610 m | 6.342 m | | | 3.104 m | 12.819 m | 112 m | 4.480 m | | 2.883 m | 17.766 m | 5.029 m | 609 m |
| Nilüfer | Adet | 646 adet | | | 100 adet | 144 adet | | | 26 adet | 3 adet | 9 adet | 59 adet | | 21 adet | 96 adet | 176 adet | 12 adet |
| | Mt | 176.459 m | | | 42.073 m | 41.838 m | | | 7.995 m | 787 m | 741 m | 13.303 m | | 2.737 m | 52.128 m | 10.658 m | 4.199 m |
| Gemlik | Adet | 181 adet | 66 adet | | | 14 adet | | | | | | 17 adet | | 2 adet | 28 adet | 53 adet | 1 adet |
| | Mt | 54.671 m | 7.316 m | | | 21.462 m | | | | | | 7.089 m | | 18 m | 17.495 m | 1.066 m | 225 m |
| Mudanya | Adet | 201 adet | | | 62 adet | 7 adet | | | | | | 23 adet | 1 adet | | 41 adet | 67 adet | |
| | Mt | 45.922 m | | | 17.416 m | 2.012 m | | | | | | 4.923 m | 423 m | | 17.790 m | 3.358 m | |
| Keles | Adet | 6 adet | | | 2 adet | 4 adet | | | | | | | | | | | |
| | Mt | 32.609 m | | | 15.586 m | 17.023 m | | | | | | | | | | | |
| Gürsu | Adet | 116 adet | | | 36 adet | 6 adet | | | 2 adet | | | 17 adet | | | 25 adet | 29 adet | 1 adet |
| | Mt | 22.336 m | | | 1.580 m | 10.079 m | | | 48 m | | | 3.907 m | | | 5.797 m | 911 m | 14 m |
| Orhangazi | Adet | 43 adet | | | | 4 adet | | 7 adet | 4 adet | | 2 adet | 2 adet | 1 adet | | 13 adet | 10 adet | |
| | Mt | 60.228 m | | | | 3.559 m | | 50.289 m | 1.969 m | | 643 m | 1.411 m | 184 m | | 1.020 m | 1.153 m | |
| İznik | Adet | 46 adet | | | 11 adet | 4 adet | | | | | | 1 adet | | | 21 adet | 9 adet | |
| | Mt | 12.100 m | | | 1.234 m | 5.911 m | | | | | | 515 m | | | 3.990 m | 450 m | |
| İnegöl | Adet | 281 adet | | | | 35 adet | 22 adet | | 1 adet | | | 8 adet | | 3 adet | 83 adet | 126 adet | 3 adet |
| | Mt | 110.659 m | | | | 52.268 m | 29.403 m | | 174 m | | | 5.049 m | | 148 m | 19.747 m | 3.798 m | 73 m |
| Yenişehir | Adet | 31 adet | | | | 4 adet | 3 adet | | | | 2 adet | 1 adet | | | 14 adet | 6 adet | 1 adet |
| | Mt | 33.505 m | | | | 27.611 m | 2.420 m | | | | 58 m | 389 m | | | 1.230 m | 615 m | 1.182 m |
| Karacabey | Adet | 80 adet | | 6 adet | | 9 adet | | | 2 adet | | 2 adet | 1 adet | | | 29 adet | 31 adet | |
| | Mt | 40.855 m | | 4.997 m | | 21.392 m | | | 280 m | | 20 m | 165 m | | | 13.043 m | 958 m | |
| M.K.paşa | Adet | 84 adet | | 10 adet | | 18 adet | | | | | | 2 adet | | | 38 adet | 15 adet | 1 adet |
| | Mt | 63.257 m | | 18.674 m | | 32.514 m | | | | | | 1.753 m | | | 9.482 m | 772 m | 62 m |
| Orhaneli | Adet | 9 adet | | | | 7 adet | | | | | | | | | 1 adet | 1 adet | |
| | Mt | 11.575 m | | | | 11.212 m | | | | | | | | | 73 m | 290 m | |
| Kestel | Adet | 157 adet | | | 42 adet | 11 adet | | | 2 adet | | | 17 adet | | | 35 adet | 44 adet | 6 adet |
| | Mt | 32.669 m | | | 6.171 m | 7.063 m | | | 450 m | | | 5.715 m | | | 9.454 m | 2.063 m | 1.753 m |
| Büyükorhan | Adet | 6 adet | | | | 3 adet | | | | | | | | | 3 adet | | |
| | Mt | 12.233 m | | | | 11.867 m | | | | | | | | | 366 m | | |
| Harmancık | Adet | 14 adet | | | | 13 adet | | | | | | 1 adet | | | | | |
| | Mt | 26.504 m | | | | 26.324 m | | | | | | 180 m | | | | | |
| Muhtelif | Adet | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Mt | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2017 Yılı Kurumlara Göre Toplam | | | 5 adet 7.790 m | 15 adet 18.917 m | 88 adet 199.409 m | 233 adet 915.161 m | 15 adet 45.598 m | 3 adet 5.450 m | 100 adet 143.330 m | 8 adet 17.657 m | 5 adet 160 m | 27 adet 83.443 m | | 29 adet 2.977 m | 192 adet 280.542 m | 134 adet 18.305 m | 81 adet 130.054 m |

2018 Yılında ARUDEP üzerinden alınan Ruhsat Başvuruları için başvuruyu yapan Kurum yada Vatandaş tarafından yapılan teminat ve gelir ödemeleri ile İlçe Belediyelerinden alınan "İnşaat Atığı Taşıma Belgesi" için geçen temin süreleri hariç olarak Ortalama Ruhsat Onay Süresi 4,2 iş günü olarak gerçekleşmiştir.

Başvuru ile Onay arası geçen Ortalama Ruhsat Onay süresi ise 10,2 gündür, Kanununda ön görülen onay süresi ise 15 gün olarak belirlenmiştir.

# KENT ESTETİĞİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Büyükşehir Belediyemiz görev, yetki ve sorumluluğu dâhilindeki ana arter ve caddelerde yıl boyunca program dâhilinde kent estetiğine aykırı görsel kirlilik yaratan unsurlara yönelik tespitler yapılmıştır. Söz konusu tespitler, iyileştirilmesi için Büyükşehir Belediyemiz ilgili birimleri ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarına e-posta, resmi yazı, anlık mesajlar, telefon veya sözlü olarak iletilmiştir.
Bildirilen tespitlerin iyileştirilmesine dair birimler/kurumlar arası koordinasyon çalışmaları yapılmıştır. "Bursa Büyükşehir Belediyesi Kent Estetiği Çalışmaları İçin Bakım-Onarım ve Temizlik İşleri Hizmet Alımı İşi" kapsamında 2018 yılında yapılan imalatlar ve miktarları aşağıda verilmiştir. Yapılan çalışmalarla ilgili fotoğraflar özet olarak yer almaktadır. Bursa'nın birçok noktasında sanatsal çalışmalar görülmektedir.

Kent Estetiği Şube Müdürlüğü 2018 Yılı Değerlendirme Raporu

| Yapılan İmalatlar | Miktar |
|---|---|
| Yaya Yolu, Tretuvar, Kaldırım, Afiş- Pankart ve Karayolu Temizlik Çalışmaları (m2) | 1.022.000 |
| Anti-Stick (Yapışmayı Önleyici Boya) Uygulaması (m2) | 580 |
| Dış Cephe Astar ve Boyama İşi (m2) | 40.191 |
| Selülozik ve Endüstriyel Boya Çalışmaları (m2) | 4.941 |
| Resim ve Sokak Sanatı Çalışmaları (m2) | 1.766 |
| Epoksi Boya ve Astar İşi (m2) | 6.188 |
| Bordür, Tretuvar ve Parke Onarımı (m2) | 1.525 |
| Duvar Örme, Sıva ve Tamiri (m2) | 2.726 |
| Ahşap Boya (m2) | 66 |
| Çini Çalışmaları (m2) | 15 |
| **Toplam İmalat** | **1.079.998** |

| Diğer Çalışmalar | Miktar |
|---|---|
| Alt ve Üstgeçitlerin Temizlik Çalışmaları (adet) | 1.745 |
| İlan Reklam tabela kesim çalışmaları | 733 |
| İlan ve Afiş Toplama | 17.105 |
| İlan Reklam tebligat çalışmaları | 163 |
| İlan Reklam gelen evrak sayısı | 665 |
| İlan Reklam giden evrak sayısı | 421 |
| Yerinde İncelemesi yapılan ŞÖK sayısı | 356 |
| Otobüs Duraklarının Temizliği (adet) | 4.710 |
| **Toplam** | **25.898** |

| Denetim ve Tespit | |
|---|---|
| 360° Panoramik Kamera Çekimi ile Tespit (Adet) | 3.322 |
| Kent Estetiği Gece Denetimi Tespitleri (Adet) | 349 |
| Acil Müdahaleler ve Alo 153 Hattından Gelen İhbarlar (Adet) | 8.994 |
| **Toplam** | **12.665** |
| Kurulum Yer Tespiti (Adet) | 276 |

## Denetim

Büyükşehir Belediyemiz görev, yetki ve sorumluluğu dâhilindeki ana arter ve caddelerde program dâhilinde kent estetiğine aykırı görsel kirlilik yaratan unsurlara yönelik toplam 3322 adet gündüz tespiti, aydınlatma problemlerine yönelik toplam 349 adet gece tespiti yapılmıştır. Söz konusu tespitler, iyileştirilmesi için büyükşehir belediyesi ilgili birimleri ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarına e-posta, resmi üst yazı, anlık mesajlaşma, telefon veya sözlü olarak iletilmiştir. Bildirilen tespitlerin iyileştirilmesine dair birimler arası/kurumlar arası koordinasyona devam edilmektedir.
Kent Estetiği Şube Müdürlüğü 153 hattı ihbar işleri, belediye personeli ihbar işleri, mobil ekiplerin tespit ettiği anlık işler ve tüm bu işlerin koordinasyonunu kapsamaktadır. Anlık olarak gönderilen 8994 adet iş takibi yapılmış olup, tüm gönderilen olumsuzluklar giderilmiştir. 2018 Yılında 12665 adet tespit yapılmıştır.

## Temizlik Çalışmaları

• Ana arterlerde ve Şehrin muhtelif yerlerinde, belirli bir iş programı dahilinde kaldırım ve bariyerler arasından yollara sarkan ot, toprak, moloz, çöp vb. temizlik çalışmaları yapılmıştır.
• Zemin süpürme, zemin yıkama ve bariyer yıkama makinaları ve personel (işçi, operatör, şoför) ile ana arterlerde periyodik olarak yol ve bariyer temizliği yapılmaktadır.

• Büyükşehir Belediyemize ait olan üst ve alt geçitlerin temizlik çalışmaları yapılmıştır.
• Şehrin muhtelif yerlerinde mevcut olan kent mobilyalarının ve otobüs duraklarının temizlik çalışmaları yapılmıştır.
• Şehrin merkezi muhtelif yerlerinde tarihi çeşmelerin temizliği yapılmıştır.
• Çok amaçlı temizlik araçlarıyla ana arterlerdeki kaldırımların otlarının kesilmesi ve süpürülme çalışmaları yapılmıştır.
• Tarihi mekanlarda bulunan uygun olmayan yazıların temizliği yapılmıştır.
• Karla mücadele çalışmalarında alt geçit üst geçit solüsyonlama ve temizlik işlemleri yapılmış ve ayrıca ilgili birimlere gerekli destek verilmiştir.

## Sanatsal ve Boyama Çalışmaları

Kentin muhtelif yerlerinde estetik açıdan kötü görünüme sahip olan yıpranmış duvarlar, metro istasyonlarının duvarları, saha dolapları, metal aksamlar, korkuluklar, köprülü kavşak, alt geçit, üst geçit vs. yapılan tespitler neticesinde boyama işlemleri, motif, figür ve sanatsal resim uygulaması ile kentin estetik değerini arttırmaya yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Kentin farklı noktalarında bulunan Şemsiyeli kız keman çalan kız, ve yaşlı çift heykellerinin bakımları yapılmış, kitap okuyan kız bakımı yapılarak yeniden Kütüphane önüne montajı tamamlanmıştır. Kent Estetiği Şube Müdürlüğü olarak Kültürpark Batı girişinde yer alan atıl durumdaki duvarlara Uludağ endemik bitkileri resmedilerek duvar ve çevresi estetikle buluşturuldu. Şimdiye kadar 1320 bitki türünün tespit edildiği Uludağ, doğal hayatı ve bitki türü çeşitliliği açısından dünyanın en önemli noktalarından biri. Bu alandaki en önemli zenginliği ise dünyanın hiçbir yerinde yetişmeyen, buraya özel olan endemik bitki ve çiçekler oluşturuyor. Dünya üzerinde sadece yurdumuzda yetişen endemik dediğimiz bitki türlerinden 78'i Uludağ'da. Dünyada sadece Uludağ'da yetişen çiçek ve bitki türü sayısı ise 32. Uludağ, bu yönüyle çok değerli bir canlı bitki müzesi (arboretum) konumunda.

Kentin farklı noktalarına yapılan sanatsal çalışmaların görüntüleri aşağıda verilmiştir.

BURSA
MÜZE
KARAGÖZ MÜZESİ HATIRASI

SETBAŞI
ŞEHİR KÜTÜPHANESİ

## Bakım ve Onarım Çalışmaları

Ana arter kenarları ve şehrin muhtelif yerlerinde yapısı bozulmuş alanlarda sıva ve tamirat işlemleri yapılmıştır. Yaya trafiği açısından tehlike arz eden, yapısı bozulmuş ve kentin estetiğine olumsuz olarak yansıyan kaldırım, bordür ve tretuvarların iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Çim Çit Çalışmaları; Kent estetiği çalışmaları kapsamında; kent estetiğini bozan yol kenarları ve orta refüjlerde temiz, estetik ve doğal görüntü sağlamak amacıyla şehrin muhtelif yerlerine çim çit montajı yapılmış, daha önce yapılmış olan Panel Çit ve Yapraklı Çim Çit üzerinde gerekli bakım onarım işlemleri yürütülmüştür.

## Duvar Paneli Çalışmaları

Büyükşehir Belediyesi görev, yetki ve sorumluluğunda bulunan Ana Arterlerde ve Kentin Muhtelif Yerlerinde kent estetiğini bozan ve görüntü kirliliği yaratan uygunsuzlukların giderilmesi dâhilinde dekoratif duvar paneli montaj dahil mal alımı işi kapsamında; Acemler Köprülü kavşağı, Irgandı köprüsü yanı, Demirtaş (Terminal) Köprülü kavşağı, Ankara Yolu Kestel 2 Köprülü Kavşağı, İzmir Yolu Görükle Köprülü Kavşağı, Mudanya Yolu Göynüklü Köprülü Kavşağında özel tasarımların montajları tamamlanmıştır. Toplam 2385 m2 dekoratif duvar paneli yapılmıştır. Görüntüler aşağıda verilmiştir.

## Diğer Çalışmalar

Büyükşehir Belediyemiz görev, yetki ve sorumluluk alanındaki alt ve üst geçitlerin bakım, onarım ve temizliğine ilişkin "Ana Arterlerdeki Alt ve Üst Yaya Geçitlerine Ait Envanter Raporu" tamamlanmıştır. Raporun ve haritalarının basımı yaptırılmıştır. Şube Müdürlüğümüz re-organizasyonu çerçevesinde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi için dokümantasyon revizyonları yapılmıştır.

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında Şube Müdürlüğümüz süreçlerine ilişkin Süreç Risk Haritaları güncellenerek Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğüne gönderilmiştir. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı çerçevesinde Şube Müdürlüğümüz süreçlerine ilişkin TSE denetçilerince gerçekleştirilen Belge Yenileme Tetkiki başarılı olarak tamamlanmıştır.

İş güvenliği koordinasyon çalışmaları yürütülmektedir. Eğitimlere katılım sağlanmakta, uygun KKD kullanımları takip edilmektedir. ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında Çevre Yönetim Sistemi Temel Eğitimi ile Daire Başkanlığımız koordinasyon ve bilgilendirme toplantılarına katılım sağlanmıştır. Şube Müdürlüğümüz faaliyetlerine yönelik Çevresel Etki Bilgi Değerlendirme Formu düzenlenmiş ve Çevresel Performans Göstergeleri oluşturularak Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğüne gönderilmiştir. İç denetçi eğitimlerine katılım sağlanmıştır. İl Sağlık Müdürlüğü ile Kanser haftası ve hareketlilik haftasında farkındalık oluşturmak için ortak çalışma yapılmıştır. Birimimize gelen Tabela Uygunluk ve Ş.Ö.K. Dilekçe Kontrolleri yapılmış, yerinde bizzat kontrolü yapılan incelemeler sonucunda, muhtelif caddelerde tebligatlar yapılmıştır.

# ZABITA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ (DENETİM)

## Trafik Denetleme Zabıta Amirliği

Kanun, tüzük ve yönetmeliklerle belediyelere verilen görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde; Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde toplu taşım araçları (Servis- İzinsiz Servis Taşımacılığı - Minibüs - Dolmuş - Taksi-Ö.H.O ) trafik ve ulaşımla ilgili görevler yasalara uygun, verimli, düzenli olarak yapılmış, yaya ve taşıt yollarında yayaların ve araçların hareketlerini zorlaştıran, trafik düzensizliğine neden olan; duraklama ve parklanmalara engel olunmuştur.

## Esenlik ve İşyeri Denetim Hizmetleri Zabıta Amirliği

Zabıta Daire Başkanlığı Esenlik Hizmetleri kapsamında; Kentimizin esenlik, huzur, sağlık ve düzeninin korunması için yürütülen denetim ve kontrol hizmetlerini plânlı, programlı, etkin, verimli, kararlı ve yeniliklere açık bir şekilde yerine getirilmekte; mülkiyetimizdeki işyerleri ile seyyar satıcı, dilenci ve yaya yolu işgalleri konularında ki denetimler aralıksız sürdürülmüştür.

## Protokol ve Kent Estetiği Zabıta Amirliği

Bursa Büyükşehir Belediyesi İlan ve Reklam Uygulama Yönetmeliği ile bu alanda getirilen düzenlemelere uygun davranış göstermeyen ve tesis ettikleri ilan reklam unsurlarını da bu yönetmeliğe uygun hale getirmeyenler veya yapmayanlar hakkında iş ve işlemlere aralıksız devam edilmiştir.

Ayrıca; Belediyemizce düzenlenen etkinliklerde, açılış ve törenlerde kentimiz ve Belediyemizi ziyaret eden konukların karşılanmasında, festival etkinliklerinde de görev alınmıştır.

## Çevre Kontrol ve İmar Zabıta Amirliği

Çevre Kanunu ve ilgili yönetmeliklere göre, Hava, çevre , gürültü ve gürültü kirliliği yaratan unsurların önlenmesi , 1. sınıf GSM işletmeleri ( Fabrika-İşyeri-Atölye-Eğlence v.b.)`nin denetim ve kontrolü Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi ile müşterekken aralıksız sürdürülmüştür.
Yapılan çalışmalar neticesinde kurallara uymayanlar hakkında 52 adet yasal işlem yapılmıştır.

## İmar Zabıta Amirliği

İmar mevzuatına göre teknik birim elemanlarıyla gerekli denetim ve kontroller devam etmektedir. 1250 adet Fen zaptı tanzim edilmiş; ilgili Belediye Başkanlıklarına gönderilmiştir.

## Terminaller Zabıta Amirliği

Şehirlerarası otobüs terminali ve İlçe Terminallerinde otobüslerin fiyat ve zaman tarifeleri ile ilgili denetimler ve terminalde bulunan işyerlerinin denetim ve kontrolleri aralıksız devam ettirilmiştir. Kurallara uymadığı tespit edilen işletme ve yazıhanelere de 2018 yılı içerisinde ; 224 adet İdari yaptırım ile 68 adet Tespit Tutanağı tanzim edilmiştir.

## Hal Denetimleri

Kente ve hale giriş-çıkış yapan yaş sebze meyve ve su ürünlerinin denetim ve kontrolleri aralıksız devam ettirilmiştir. 2018 yılı içerisinde 6100 Künye kontrolü yapılmış olup; kurallara uymadığı tespit edilen kişilere de 9111 Cezalı Hal Rüsumu tanzim edilmiştir.

## Parklar ve Bahçeler Zabıta Amirliği

Parklar ve Bahçeler, yeşil alanların korunması bu tür yerlerde faaliyet gösteren işletmeler ile ilgili denetim ve kontroller aralıksız yapılmıştır.

## 2018 Yılı Yasal İşlemler (5326 ve 1608 sayılı kanunlara göre)

Aylık İdari Yaptırım / Tespit Tutanağı Çalışma Analizi

| Aylar | Çevre Kontrol Zabıta Amirliği | | Esenlik ve İşyeri Denetim Hizmetleri Zabıta Amirliği | | Hal Zabıta Amirliği | | Protokol ve Kent Estetiği Zabıta Amirliği | | Terminal Zabıta Amirliği | | Parklar ve Bahçeler Zabıta Amirliği | | Trafik Denetleme Zabıta Amirliği | | Genel Toplam | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 5326 | 1608 | 5326 | 1608 | 5326 | 1608 | 5326 | 1608 | 5326 | 1608 | 5326 | 1608 | 5326 | 1608 | 5326 | 1608 |
| Ocak | | 5 | 70 | 5 | | | | 6 | 11 | 8 | | | 27 | 221 | **108** | **245** |
| Şubat | | 3 | 75 | 4 | | | 4 | 26 | 30 | 3 | | | 98 | 370 | **207** | **406** |
| Mart | | 13 | 66 | 21 | | | 1 | 22 | 59 | 5 | | | 165 | 378 | **291** | **439** |
| Nisan | | 13 | 181 | 16 | | | | 19 | 36 | 8 | | | 3 | 304 | **220** | **360** |
| Mayıs | | 4 | 36 | 2 | | | | 5 | 25 | 5 | | 2 | 5 | 102 | **66** | **118** |
| Haziran | | 5 | 42 | 6 | | | | 26 | 2 | 7 | 4 | 2 | 141 | 91 | **185** | **135** |
| Temmuz | | 1 | 96 | 23 | 12 | 18 | 3 | 19 | | 9 | 10 | 11 | 73 | 259 | **184** | **329** |
| Ağustos | | 1 | 73 | 16 | | | 7 | 5 | | 3 | 55 | 17 | 3 | 197 | **83** | **222** |
| Eylül | | 3 | 87 | 59 | 21 | 13 | 1 | 7 | | 15 | 10 | 28 | 6 | 266 | **115** | **363** |
| Ekim | | 3 | 52 | 125 | | 6 | 11 | 4 | 18 | 1 | 20 | 165 | 27 | 340 | **108** | **479** |
| Kasım | | 1 | 30 | 137 | | | 7 | 7 | 30 | 2 | | | 46 | 311 | **113** | **458** |
| Aralık | | | 62 | 102 | | | 3 | 6 | 13 | 2 | | | 36 | 329 | **114** | **439** |
| **Toplam** | **0** | **52** | **870** | **516** | **33** | **37** | **37** | **152** | **224** | **68** | **99** | **225** | **630** | **3168** | **1893** | **4218** |

Performans programında yer alan performans hedeflerine ulaşmada bilgi akışlarının hızlı ve güvenilir olması için ihtiyaç duyulan program e-belediye modülüne (Denetim Bilgi Sistemi) eklenmiştir. Kullanılan program ile izlenebilirlik ve raporlama daha etkin ve güncel olarak gerçekleşmektedir.

# ZABITA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ (İDARİ)

## İşyeri Ruhsat Büro Amirliği

14/6/1989 tarihli ve 3572 sayılı İşyeri Açma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun ile 14/7/2005 tarihli ve 2005/9207 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik hükümleri gereğince ruhsat talebinde bulunanların iş ve işlemleri bu yönetmelik hükümlerini yerine getiren 95 İşyerine Açma ve Çalışma Ruhsatı verilmiştir.

• Tüm personelimizin yıl içerisindeki özlük iş ve işlemleri, giyim malzemeleri, puantaj çalışmaları v.b. hizmetler aksatılmadan yerine getirilmiştir.

• Yol Rayici işlemleri yapılmış ve 2018 yılı içerisinde 112 adet yol rayici tanzim edilmiştir.

## Toplu Taşıma Araç Ruhsat Büro Amirliği

Bursa Büyükşehir Belediyesi ve mücavir alan sınırları içinde belirlenen güzergâhlarda yolcu taşıma izni verilen ; (M) serisinden minibüsler, (T) serisinden taksiler, (D) serisinden dolmuşlar, (S) serisinden Servis araçları, Servis taşımacılığı yapmak üzere tescil edilmiş özel plakalı araçları ve (M) serisinden tescilli Belediyeden İzin Belgeli Özel Halk Otobüslerinin; ruhsatlandırma iş ve işlemlerini yürütülmüştür.

Toplu Taşıma Güzergah İzin Belgeleri Verileri ( 2018 )

| | Konular | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık | Toplam |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Güzergah İzin Belgesi | A Tipi Güzergah İzin Belgesi (Okul Servisi) | 8 | 11 | 26 | 5 | 2 | 2 | 48 | 14 | 20 | 50 | 38 | 17 | **244** |
| | A-1 Tipi Güzergah İzin Belgesi (Okul Servisi) | 4 | 10 | 7 | 5 | | | 3 | 2 | | 3 | 2 | 14 | **37** |
| | B Tipi Güzergah İzin Belgesi (Okul Servisi) | 3 | 4 | 12 | 3 | | 14 | 42 | 92 | 160 | 90 | 193 | 288 | **220** |
| | C Tipi Güzergah İzin Belgesi (Güzergah) | 93 | 129 | 106 | 95 | 101 | 92 | 137 | 93 | 119 | 169 | 177 | 198 | **1424** |
| | F Tipi Güzergah İzin Belgesi (Güzergah) | 22 | 20 | 13 | 17 | 1 | 4 | 5 | 7 | 2 | 11 | 4 | 13 | **105** |
| | H Tipi Güzergah İzin Belgesi (Güzergah) | 277 | 176 | 43 | 54 | 23 | 15 | 8 | 29 | 7 | 14 | 8 | 29 | **167** |
| | H1 Tipi Güzergah İzin Belgesi (Güzergah) | | 3 | 27 | 2 | | 13 | 2 | 1 | | 1 | | 2 | **167** |
| | S Tipi Güzergah İzin Belgesi (Güzergah) | 8 | 16 | 14 | 8 | 5 | 3 | 14 | 3 | 3 | 31 | 27 | 20 | **196** |
| | S /B Tipi Güzergah İzin Belgesi (Güzergah) | 1 | 6 | 16 | 7 | | | 5 | 22 | 42 | 19 | 21 | 69 | **125** |
| | **Toplam** | **416** | **375** | **264** | **196** | **132** | **143** | **264** | **263** | **353** | **388** | **470** | **650** | **3914** |

Toplu Taşıma Araç Ruhsat Verileri ( 2018 )

| Konular | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık | Toplam |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Dolmuş | 7 | 6 | 6 | 6 | 8 | 3 | 5 | 9 | 7 | 7 | 5 | 5 | **74** |
| Minibüs | 31 | 13 | 19 | 17 | 33 | 29 | 21 | 3 | 9 | 7 | 9 | 10 | **201** |
| Ö.H.O | 7 | 4 | 25 | 2 | 2 | 5 | 3 | 14 | 37 | 14 | 43 | 14 | **170** |
| Servis | 82 | 84 | 79 | 76 | 67 | 77 | 118 | 179 | 217 | 199 | 230 | 1068 | **2476** |
| Taksi | 26 | 27 | 33 | 48 | 52 | 34 | 28 | 28 | 20 | 27 | 30 | 34 | **387** |
| **Toplam** | **153** | **134** | **162** | **149** | **162** | **148** | **175** | **233** | **290** | **254** | **317** | **1131** | **3308** |

*Zabıta Şube Müdürlüğü (İdari)*

# AFET YÖNETİMİ

İtfaiye Şube Müdürlüğü (Müdahale)
İtfaiye Şube Müdürlüğü (Yangın Önlem)
Sivil Savunma Uzmanlığı

# İTFAİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ (MÜDAHALE)

İtfaiye Şube Müdürlüğü (Müdahale) 2018 yılı içerisinde Vatandaş, Özel ve Resmi Kurum -Kuruluşlar ve Belediyemiz birimlerinden 3816 adet evrak gelmiş, 3577 adet evrakla işlem yapılarak çıkışı olmuştur.
2018 yılı içerisinde itfaiye olayları ile ilgili gelen ihbarlar üzerine; 27 İtfaiye Grubundan ve 71 Gönüllü İtfaiye Teşkilatımızdan toplam 13001 adet görev çıkışı yapılarak olaylara müdahale edilmiştir.

## Olay Çeşitlerine Göre

| | |
|---|---|
| İşyeri Atölye-İmalathane Fabrika Vb. Yangınları | 530 |
| Bina Yangınları-Özel | 1470 |
| Bina Yangınları-Kamu | 58 |
| Diğer Olaylar | 259 |
| Diğer Kurtarma | 4525 |
| Asansörden Kurtarma | 252 |
| Diğer Yangınlar | 515 |
| Motorlu Araç Yangınları | 635 |
| Odun Kömür Deposu Yangınları | 65 |
| Orman Ve Fidanlık Yangınları | 124 |
| Ot Saman Çöp Ekin Vb. Yangınları | 3703 |
| Su Baskını | 346 |
| Toprak Kayması | 5 |
| Sel Baskını | 514 |

## Olay Nedenlerine Göre

| | |
|---|---|
| Sabotaj | 1 |
| Akaryakıt | 11 |
| Yıldırım Düşmesi | 12 |
| Araç Motor, Egzoz Hararetinden | 21 |
| Araç Karbüratörünün Benzin Kaçırması | 25 |
| Patlama, Parlama | 28 |
| LPG Doğalgaz Vb. | 35 |
| Şaloma, Kaynak, Spiral | 41 |
| Araç Balatalarının Aşırı Isınması | 45 |
| Çocukların Ateşle Oynaması Sonucu | 57 |
| Izgara, Ocak, Soba, Kalorifer, Banyo Kazanı | 179 |
| Sigara Kibrit | 221 |
| Baca Tutuşması | 348 |
| Trafik Kazası | 561 |
| Elektrik Kontağı | 743 |
| Belirlenemeyen Bir Nedenle | 837 |
| Kimliği Belirlenemeyen Kişi veya Kişilerce | 3041 |
| Diğer | 6795 |

Şehrimizin deniz ve tatlı su sahillerinde vatandaşların can güvenliği ve esenliğini sağlamak için sorumluluk bölgemizde belirlenen 15 ayrı noktada hizmet satın alınarak 45 cankurtaran personeli ile 01/06/2018 - 15/09/2018 tarihleri arasında hizmet verilmiş ve yine belirlenen 29 noktada güvenli yüzme alanlarına 16650 metre güvenlik mantarı çekim işlemleri yapılmıştır. Ayrıca tehlikeli bölgelere 2018 yılı içerisinde 20 adet uyarı tabelası konulmuştur.

Olası çıkabilecek yangınlara anında müdahale edilebilmesi için sorumluluk bölgemizde bulunan şehrin araç girişine uygun olmayan dar ve dik sokaklarında yangına müdahale ekipmanı ve teçhizatı içeren yangın dolapları;

Kestel ilçesine bağlı Ümitalan- Yağmurlu Mahallelerine, Karacabey ilçesine bağlı Arız-Karakoca-Orhaniye Mahallerine, Mudanya ilçesine bağlı Yaman-Kaymak Oba-Balabancık Mahallerine, Orhangazi ilçesine bağlı Fındıklı Mahallesi, Harmancık ilçesine bağlı Akalan-Nalbant-Bekdemirler- Dutluca-Dutluca(Koyak)-Ballısaray-Karacaköy Mahallerine, Orhaneli ilçesine bağlı İkizoluk - Küçükorhan - Karaoğlanlar - Tepecik-Argın - Sırıl - Erenler - Söğüt - Eski Danışment Mahallerine, Büyükorhan ilçesine bağlı Karalar - Sarnıç - Danacılar-Yenice-Aktaş-Hacı Ahmetler Mahallerine, Keles ilçesine bağlı Düvenli - Hereke Mahallerine, Mustafakemalpaşa ilçesine bağlı Söğüt Alan - Dorak - Hacı Ahmet - Yamanlı - Hacı Ali - Işıklar - Taşpınar Mahallerine, Gemlik ilçesine bağlı Adliye - Gençali(Kumsaz) - Gençali Mahallerine, Osmangazi ilçesine bağlı Çağlayan Mahallesine, Yenişehir ilçesine bağlı Çardak Mahallesine, İnegöl ilçesine bağlı Muratbey - Turgutalpköy-Kayapınar-Halhalca-Eskiköy - Süle - Mesruriye - Çiftlikköy Mesruriye - Çiftlikköy Merzukiye Mahallerine, 2018 yılı içerisinde şehir merkezine uzak 13 ilçede toplam 54 mahalleye, içinde her türlü yangına müdahale malzemesi bulunan 54 adet yangın dolabı kurulmuştur. Ayrıca Daire Başkanlığımız ekiplerince yapılan kontroller sonucu, yangın esnasında su ihtiyacının karşılanması için tespit edilen 16 ilçede 191 noktaya yeni yangın hidrantının BUSKİ Genel Müdürlüğünce yapılması sağlanmıştır.

Daire Başkanlığımızca yürütülen Gönüllü İtfaiye Teşkilatı kurma çalışmaları kapsamında; Başkanlığımıza 2018 yılı içerisinde Gönüllü itfaiyeci olmak için talepte bulunan 71 kişiye -79- saat Gönüllü İtfaiyeci eğitimi verilmiş olup, eğitim sonunda yapılan sınavda başarılı olan kişilere sertifika verilmiştir.
Ayrıca merkeze uzak toplam 71 noktadaki Gönüllü İtfaiye Teşkilatımız bünyesinde 671 Gönüllü İtfaiyeciyle hizmet verilmektedir.

2018-2019 Eğitim ve Öğretim yılı için Tophane Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi "İtfaiyecilik ve Yangın Güvenliği" bölümü meslek programı kapsamında öğretmenlik görevi için, Başkanlık Makamı Oluru alınarak Daire Başkanlığımızdan İtfaiye Eri kadrosundaki 3 personelimiz Eğitici Öğretmen olarak görevlendirilmiş olup, görevlerine devam etmektedirler. Ayrıca itfaiye mesleğindeki öğrencilere; eğitimsel, sosyal, teorik ve uygulamalı meslek derslerinin ve staj uygulamaları 3308 Sayılı Çıraklık ve Meslek Eğitimi Kanunu kapsamında, 2018-2019 eğitim-öğretim yılı ücretli dönem stajı için Daire Başkanlığımıza bağlı İtfaiye Şube Müdürlüğü(Müdahale) bünyesinde Çarşamba, Perşembe ve Cuma günleri 14 öğrenci staj yapmaktadır.

İtfaiye hizmetlerinde kullanılmak üzere 2018 yılı içerisinde; 50 adet Atatürk posteri, 380 adet İtfaiyeci bareti-çizmesi, 3 Kalem İtfaiyeci Ceketi-Pantolon-Eldiven, 5 Takım Hidrolik Ayırıcı Seti, 1 adet Jeneratör, 100 adet Yangın Söndürme Cihazı-6 Kg Kuru Kimyevi Toz, 10 adet Ağaç Kesme Motoru, 1 adet Darbeli Matkap, 4 adet Konteyner, 1 adet Klima demirbaş satın alınmıştır.

Bursa Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığına bağlı İtfaiye Şube Müdürlüğü(Müdahale) 01/01/2018 - 31/12/2018 tarihleri arasında bir yıllık dönem içinde İtfaiye Hizmet Bedeli (Su tankeri ile Su Verilmesi, Su tahliyesi, İtfaiyesi Hizmet aracı tahsisi, Merdiven Aracı ile yapılan Hizmetler, Tüp Dolum) bedeli karşılığında Özel ve Resmi Kurum ve Kuruluşlardan 18.175,00 TL tahsil edilmiş ve bu tutar Büyükşehir Belediye hesabına aktarılmıştır.

İtfaiye Dairesi Başkanlığımız tarafından organize edilen 2018 yılı Ramazan ayında, tüm personelimizle birlikte iftar programı gerçekleştirilmiştir.

Vatandaşları, kurum ve kuruluşları itfaiye hizmetleri ile ilgili olarak bilgilendirmek amacıyla; 93 Resmi Kurum ve Kuruluşlarda görev yapan 7784 kişiye 395 saat, 144 Okulda 122901 öğretmen ve öğrenciye 230 saat, 324 Özel Kurum ve Kuruluşta çalışan 9062 kişiye, 2212 sertifika, 1001 saat yangından korunma hakkında eğitimler verilmiş, uygulamalı olarak da senaryolu tatbikatlar yapılmış ve 1321 kişi de İtfaiye Hizmet binalarımızı ziyaret etmiştir.

Ayrıca İtfaiye personelimizin yıl içerisinde eğitim programı kapsamında eğitimleri yapılmıştır.

Bursa Büyükşehir Belediye Meclisimizin 17/06/2015 tarih ve 2015/406 Esas, 1191 karar no.su ile yürürlüğe giren "Baca Temizleme Yönetmeliği" uyarınca; Vatandaş, Özel ve Resmi Kurum ve Kuruşların bacalarının temizlenmesi için;

08.02.2018-08.02.2019 tarihleri arasında geçerli olmak üzere Baca Temizleme yetkisi BURSA BACA Temizleme Havalandırma Mekanik Tesisat Ltd. Şti. firması,

21.09.2018-21.09.2019 tarihleri İnallar Temizlik Salih İnal Baca ve Yağlı Kanal Temizleme firması ve 24.03.2018-24.03.2019 tarihleri arasında geçerli olmak üzere Derintemiz Baca ve Yağlı Kanal Temizliği firmasıyla Büyükşehir Belediyemizin sınırları içinde Baca ve Yağlı Kanal Temizleme yetkisi verilmiştir. Ayrıca yetki verilen firmalar tarafından baca yangınları ve karbon monoksit zehirlenmelerine karşı; Kamu kurum ve kuruluşlarına ait hizmet binalarındaki 49 adet bacanın ve Özel Kurum ve Kuruluşlarına ait 334 adet bacanın temizliği yapılmıştır.

25 Eylül- 1 Ekim 2018 tarihleri arasında Daire Başkanlığımız olarak teşkilatımızın 304. Kuruluş yıldönümü, Atatürk Anıtı önündeki tören ve ardından şehit itfaiyeci Mehmet YARIŞ'ın kabrini ziyaretle başlayarak tören ve çeşitli etkinliklerle kutlanmıştır.

## İTFAİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ (YANGIN ÖNLEM)

İtfaiye Şube Müdürlüğüne(Yangın Önlem), 2018 yılı içerisinde vatandaş, resmi-özel kamu kurum ve kuruluşlardan toplam 4207 adet evrak gelmiştir. 2018 yılı içerisinde de 3903 adet evrakla işlem yapılarak çıkışı olmuştur.

2018 yılı içerisinde 3117 adet itfaiye raporu başvurusu yapılmıştır.

2018 yılı içinde Çalışan Temel Yangın Eğitimi ve İtfaiye Raporu bedeli karşılığında Özel Kurum ve Kuruluşlardan 3.554.189,73 TL tahsil edilmiştir ve bu tutar Büyükşehir Belediye hesabına aktarılmıştır

İtfaiye Şube Müdürlüğüne(Yangın Önlem) 2018 yılı içerisinde Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik doğrultusunda, Büyükşehir Belediyesi içerisinde bulunan 262

adet bina ve işyerlere yangın önlemleri yönetimi yönünüden denetim yapılmıştır.

Bursa Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığına bağlı İtfaiye Şube Müdürlüğü(Yangın Önlem) olarak 01.01.2018 - 31.12.2018 tarihleri arasında 1 yıllık dönem içinde;

144 Okulda 122.901 öğretmen ve öğrenciye toplam 230 saat yangından korunma eğitim ve tatbikat yapılmıştır.

93 Resmi Kurum ve Kuruluşlarda görev yapan 7784 kişiye toplam 395 saat yangından korunma eğitim ve tatbikatı yapılmıştır.

324 Özel Kurum ve Kuruluşta çalışan 9062 kişiye toplam 1001 saat iki aşamada pratik ve teorik olarak yangın ve yangınlardan korunma eğitimleri ve 2212 adet sertifika verilmiştir.

2018 yılı içinde eğitim bedeli karşılığında Özel ve Resmi Kurum ve Kuruluşlardan 107.910,00 TL tahsil edilmiştir ve bu tutar Büyükşehir Belediye hesabına aktarılmıştır.

## SİVİL SAVUNMA UZMANLIĞI

Büyükşehir Belediyeleri ve İl Özel İdareleri tarafından Afet Acil Durumlar ile Sivil Savunmaya İlişkin Yatırımlara Ayrılan Bütçeden yapılacak Harcamalara ilişkin olarak 2018 mali yılında Büyükşehir Belediyemiz Bütçesine Konulan 1.900.000.00 TL ödenek İçişleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığına yazı ile bildirilmiştir.

2013/5703 Karar Sayılı Yönetmelik gereğince, Belediye Hizmet Binalarına ait mevcut bulunan Acil Durum Planları ile; 8/13543 Karar sayılı Sabotajlara Karşı Koruma Planı mevzuat gereği güncelliği sağlanarak gerektiğinde uygulanmak üzere dosyalanmıştır.

Afet ve Acil Durum Müdahale Hizmetleri Yönetmeliğinin ilgili maddesine göre hazırlanmış olan Türkiye Afet Müdahale Planı ( TAMP) içinde yer alması gereken 26 hizmet grubuna ait istenilen verilerin güncelliği sağlanarak ilgili kurumlara yazı ekinde gönderilmiş olup, dosyalanması sağlanmıştır.

Askerlik Şubesi Başkanlıklarınca hazırlanan Seferberlik Sevk Planında görev almak üzere ihtiyaç duyulan, personel, tesis/kurum/kuruluş ve araçlara 11 Ocak 2018 tarihli, 2018/01,02,03,04,05,06,07 sayılı Bursa İl Müdafaa Mükellefiyeti Komisyonu Kararları ile yükümlülük uygulanan personele, gerekli tebligat yapılarak tebliğ belgeleri İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğüne yazı ile gönderilmiştir.

Valilik Makamının Olur'ları ile ilimizde kurulan İl Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezinde (GAMER) acil durumlarda görev yapmak üzere, Büyükşehir Belediye Başkanlığımızca personel

görevlendirilmiş olup, tarafımıza yapılan görevlendirmelere ait iş ve işlemler yerine getirilerek, yapılan çalışmalar hakkında yazı ile bilgilendirme yapılmıştır.

Bursa Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü tarafından Belediyemize gönderilen, kimyasal, biyolojik, radyolojik, ve nükleer (KBRN) maddelerin meydana getirebileceği tehlikelere karşı alınacak önlemler ile yapılacak çalışmaları tespit etme ve kişisel olarak alınacak tedbirlere ilişkin, tüm Belediyemiz Birimlerine çerçevesi ile birlikte talimat gönderilmiş olup, bina girişlerinde görünür yerlere asılması sağlanmıştır.

Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı Kurulması hakkında kanun kapsamınca; Bursa İlimizde meydana gelebilecek, deprem, sel, heyelan, büyük çaplı yangınlar, KBRN vakaları gibi afet ve acil durumlarda, ilimizde bulunan kurum ve kuruluşlar arası koordinasyonun en iyi, hızlı ve etkin müdahalelerin gerçekleşmesi için belediyemizde yönetici olarak görev yapan personellere ait iletişim bilgileri düzenlenerek İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğüne yazı ile gönderilmiştir.

M-y 5-3 Savaş Hasarı Onarım Planı Yönergesi gereğince, Belediyemiz iştiraklerinden olan BURULAŞ Genel Müdürlüğü yerleşkesinde bulunan, atölye ve tesisler için hazırlanmış olan Savaş Hasarı Onarım Planının güncelliği sağlanmış olup, Valilik Makamınca onaylanarak dosyalanmıştır.

Yeni Belediye Hizmet binasında bulunan sığınağın, her hangi bir afet anında kullanılır duruma getirilmesi için ihtiyaç duyulan gerekli malzeme ve teçhizatlar temin edilerek faal hale getirilmesi sağlanmıştır.

2007/12937 sayılı Yönetmeliğin 73. Maddesi gereğince, Büyükşehir Belediyemize ait 128 adet hizmet bina ve tesislerde belirlenmiş olan, acil toplanma yerlerini gösterir levhaların hizmet alımı yapılarak montajı sağlanmıştır.

Valilik Makamı tarafından oluşturulan Komisyon tarafından, Büyükşehir Belediye Hizmet bina ve müştemilatlarında yapılan Koruyucu Güvenlik denetimlerinde görülen eksiklik üzerine, 42 adet hizmet binasında 186 adet ışıklı acil yönlendirme levhası ile 100 adet acil aydınlatma armatürlerin yerleri tespit edilerek, montajı yapılmış olup, faal duruma getirilmiştir.

Bursa İl Afet Müdahale Planında bulunan hizmet grupların ve çevre illerden gelen katılımcıları ile Bursa İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü uhdesinde icra edilen 3-4 Mayıs masabaşı ve 21-22 Kasım 2018 tarihlerinde yapılan saha tatbikatlarına, Bursa Büyükşehir Belediyemiz adına katılım sağlanmış olup, arazinin hazır hale getirilmesi, ilaçlanması, çadır alanların düzenlenmesi, ihtiyaç duyulan çeşitli malzeme ve teçhizatın alınması ve 24 saat esasına göre tatbikata katılan tüm katılımcıların iaşe ihtiyaçlarının temini tarafımızdan karşılanmıştır.

Belediyemiz bünyesinde faaliyet göstermekte olan toplamda 101 adet hizmet bina ve müştemilatlarına ait kat planları, birimimiz ilgili personeli tarafından Auto Cat programı ile çizimi yapılarak, bina içerisinde kolayca görülebilecek yerlere çerçevesi ile birlikte montajı sağlanmıştır.

Belediyemiz bünyesinde faaliyet göstermekte olan İş Sağlığı ve Güvenliği birimi ile koordineli olarak 6331 sayılı İş Sağlığı ve İş Güvenliği Kanunu gereğince, Merkezi Kurul ve tüm Daire Başkanlığı bünyesinde oluşturulan İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul toplantılarına katılım sağlanmıştır.

Bursa Valiliği İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğünün ilgili talep yazısı doğrultusunca İç Göç ve Bölücü Faaliyetlere Yönelik Eylem Planlarının güncellenmesinde, Büyükşehir Belediye Başkanlığımızca hizmet verilmekte olan eğitim merkezleri ve mezarlıklar ile ilgili tedbirlere ait birimlerden istenilen bilgilerin yılda üç defa güncelliği sağlanarak ilgili kuruma gönderilmiştir.

2007/12937 sayılı Yönetmeliğin 100. Maddesi gereğince, Belediyemiz Hizmet Binaları ve yerleşkelerinde bulunan, 725 adet -671-1 sulu sistem yangın dolabı ile 88 adet hidrantın ( İtfaiye su alma ağzı ) periyodik bakım ve kontrolleri yapılmıştır.

Tüm Belediye Hizmet Binalarında bulunan 2321 adet farklı ebat ve ağırlıktaki taşınabilir yangın söndürme cihazının yıllık periyodik kontrolleri, Uzmanlığımız ilgili personeli nezaretinde yüklenici firma tarafından yapılmış olup, ayrıca kullanılan ve basıncı düşen 147 adet muhtelif cins ve ağırlıklarda taşınabilir yangın söndürme cihazlarının değişimleri yapılmış olup, ihtiyaç duyulan muhtelif cins ve ağırlıklarda toplam 211 adet cihazında ilgili alanlara teslimatı yapılmıştır.

Belediyemiz hizmet bina ve yerleşkelerinde bulunan değişik ebat ve cinslerdeki toplam 2321 adet taşınabilir yangın söndürme cihazının mevzuat gereği dolum, bakım ve onarımının yapılması için, Başkanlık Makamından alınan olur doğrultusunda ihaleye çıkılması için gerekli dosya hazırlanarak Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığına gönderilmiştir.

Valilik Makamının olurları ile İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü, İl Emniyet Müdürlüğü, İl Jandarma Komutanlığı ve Sivil Savunma Uzmanlığı personellerinden olmak üzere oluşturulan Komisyon tarafından, İçişleri Bakanlığı Koruyucu Güvenlik Özel Talimatı Esaslarına göre Büyükşehir Belediyemiz uhdesinde 17 ilçe 111 bina ve yerleşkede faaliyet göstermekte olan hizmet birimlerimiz ile bağlı şirketlerin hizmet verdiği binalarda bulunan tüm birimlerin personel, tesis, evrak ve yangın güvenliği, özel güvenlik ile sabotaj ve hırsızlığa karşı güvenlik açısından gerekli kontrol ve denetimler Uzmanlığımız nezaretinde gerçekleştirilmiş olup, görülen eksiklikler ile ilgili tüm birimlerle koordinasyona geçilmiş ve gerekli bildirimler yapılmıştır.

Planlı ve plansız eğitimler başlığında, İnegöl ve Hamitler Katı Atık Tesisinde görevli personellere yönelik, toplam 30 personele 2 saat üzerinden 60 saat uygulamalı yangın söndürme eğitimi ve bina tahliye eğitimi verilmiştir, ayrıca 2 periyod olarak toplam 314 belediyemiz personeline de teorik yangın ve tahliye eğitimi verilmiştir.

Büyükşehir Belediyemiz uhdesinde 17 ilçe 152 bina ve yerleşkede faaliyet göstermekte olan birimlerimize ait Başkanlık Makam Bayrakları ile, Belediyemiz hizmet bina ve yerleşkelerinde ki direklerde asılı bulunan Atatürk Posteri, Türk Bayrağı, Büyükşehir Belediye Bayrağı, Kalite Bayraklarının ve bayrak iplerinin periyodik kontrolleri yapılarak, kullanılmaz durumda olanların değişim ve takibi yapılmış olup, resmi bayram ve törenlerde Valilik Makamının talimatları gereğince, tüm hizmet binalarının ön cephelerine Türk Bayrağı ve Atatürk Posteri asılması sağlanmıştır.

Mahalle muhtarlıklarınca yapılan bayrak talepleri, tarafımızca değerlendirilerek, uygun görülen talepler karşılanmış olup, toplamda 1593 adet Türk Bayrağı ile 9 adet Atatürk Posteri tutanakla muhtarlıklara teslim edilmiştir.

Büyükşehir Belediye Başkanlığımıza ait hizmet bina ve müştemilatlarında kullanılması neticesinde; eskimiş, yırtılmış, solmuş ve kullanılamayacak durumdaki Türk Bayrakları ve Atatürk Posterleri toplanarak, Osmangazi Kaymakamlığınca oluşturulacak komisyon tarafından 2893 sayılı Kanuna uygun imha edileceğinden, tespiti yapılan çeşitli ebatlardaki toplam 4375 adet Türk Bayrağı ile 7 adet Atatürk Posterine ait tespit tutanağı tanzim edilmiş olup, usulüne uygun imha edilmek üzere üst yazı ile ilgili makama teslimatı yapılmıştır.

# KURUMSAL KAYNAK YÖNETİMİ

ARGE Şube Müdürlüğü
Ayniyat Şube Müdürlüğü
Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü
Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü
Elektronik ve Haberleşme Şube Müdürlüğü
Emlak Yönetimi Şube Müdürlüğü
Gelirler Şube Müdürlüğü
I. Hukuk Müşavirliği
İç Denetim Birimi Başkanlığı
İhale Şube Müdürlüğü
İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü
Makine Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü
Makine İşletme Şube Müdürlüğü
Muhasebe ve Finansman Şube Müdürlüğü
Özel Kalem Müdürlüğü
Protokol ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü
Satınalma Şube Müdürlüğü
Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü
Teftiş Kurulu Başkanlığı
Yazı İşleri ve Kararlar Şube Müdürlüğü

# ARGE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## Trafikteki Dar Boğazlara Pratik, Ekonomik ve Akıllı Dokunuşlar

Trafik probleminin çözümüne yönelik makro ve mikro ölçeğinde çeşitli çalışmalar yürütülmüştür. Ulaşım Dairesi Başkanlığı ile yapılan mikro ölçekli arge çalışmaları kapsamında tipik trafik yoğunluğu haritalarından dar boğaz olarak görülen iyileştirmeye yönelik 25 nokta belirlenmiştir. Bu noktaların çoğunluğunun kavşaklardan oluştuğu görülmüştür. Kavşakların kuyruklanma boylarının azaltılması ve geçirgenliğinin artırılması için kavşaklarda iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır.

Bu kavşaklarda sabah-akşam pik saatlerde drone ile havadan çekimler yapılmış, görüntüler analiz edilmiştir. Kuyruklanma yönleri ve boyları, araç hareketliliğinin geliş gidiş yönlerine göre dağılımı, birim sürede kavşaklardan geçen araç miktarı sayıları hesaplanmıştır. Kavşaklarda verimliliği düşüren etmenler tespit edilmiştir. Bu etmenlerin ortadan kaldırılması için tedbirler belirlenmiştir.

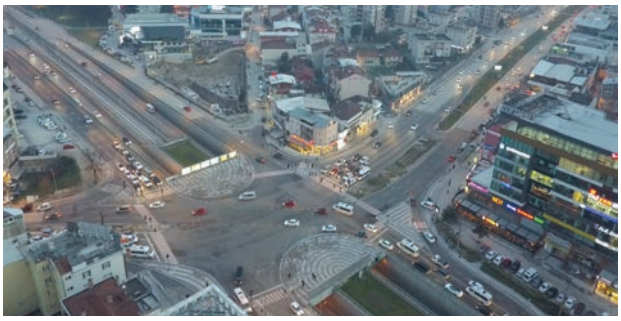
Verimliliği artırmaya yönelik alternatif senaryolar geliştirilmiş, simülasyon programında alternatif modellerin verimlilik değerleri ayrı ayrı hesaplanmıştır. Çok yönlü fayda getirisi olan model seçilmiş ve uygulanmıştır.

Belirlenen bu noktalarda geometrik düzenlemeler ile kavşaklardaki dönel adalar kaldırılmış, bekleme şeritleri sayıları artırılmış, kavşak merkezine bu noktalar yakınlaştırılmış, parklanmaya yönelik tedbirler alınmış ve sinyalizasyon sistemi akıllı hale getirilerek başarılı sonuçlar elde edilmiştir.

Akıllı sinyalizasyon uygulaması ile kırmızı ışıkta bekleyen araçların kuyruk boyları asfalt altına yerleştirilen sensörle ölçülüp, yoğunluğun fazla olduğu bölgeye daha fazla yeşil ışık verilmesi suretiyle bekleme süreleri ve dur/kalk sayıları minimize edilmiştir. Akıllı kavşak uygulamalarının 13 kavşakta yaygınlaştırılması ile % 17-34 aralığında değişen verimlilik değerleri elde edilmiştir. Bu verimlilik daha az kırımızı ışık süresi, daha az dur-kalk olarak vatandaşlara yansımıştır.

Bekleme sürelerindeki bu iyileşmeye karşılık Esentepe Kavşağı örneğinde ortalama 90 bin / gün araç kullanımının olduğu bu yerlerde ortalama 5 milyon TL / yıl yakıt tüketimi tasarrufu sağlanmıştır.

Akıllı kavşak uygulamaları ile trafikte bekleme kaynaklı yaşanan karbon emisyonu salınımı azaltılmış çevre kirliliği probleminin önlenmesine katkı sağlanmıştır.



## Yatırım İzleme Sistemi

Belediyemiz, bağlı kurum ve iştirakler tarafından yürütülen yatırımlara üst yöneticilerin anlık olarak erişebilmesi, harita ve web tabanlı takip edebilmesi için tamamen öz kaynaklar kullanılarak geliştirilen yazılım ile "Yatırım İzleme Sistemi" hayata geçirilmiştir. Mahalle ziyaretlerinde konum bazlı olarak yürütülen tüm projelere telefon ve tabletten anlık erişim imkanı sağlanmıştır. Bu kapsamda veri girişlerini sağlayacak personellere eğitim verilmiş ve bu proje kullanılmaya başlanmıştır.

## Hibe Fonu Çalışmaları

Belediyemiz birimlerince başvuruda bulunulması planlanan proje teklif çağrıları ile fon kaynakları kullanılarak yürütülen (devam eden) projeler (Avrupa Birliği, Kalkınma Ajansı vb.) hakkında veriler toplanarak proje veritabanı oluşturulmuştur. Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı 2018 Yılı Teknik Destek Programı kapsamında "Mobil Uygulama Geliştirme Eğitimi" başlıklı proje başvurusu yapılmış, kabul edilmiş ve 30 kişilik eğitimler başlamıştır.
Birleşik Krallık Refah Fonu Geleceğin Şehirleri Programı kapsamında "Bursa Akıllı Şehir Stratejisinin Hazırlanması" ve "Bursa Kentsel Dönüşüm Finans Modelinin Belirlenmesi" başvurusu tamamlanmıştır. Bu kapsamda eğitim ve diyalog toplantılarına katılım sağlanmıştır.
Avrupa Birliği Ufuk 2020 Hibe Programı kapsamında TÜBİTAK tarafından verilen proje yazma eğitimine katılım sağlanmıştır.

## Geleceğin Şehirleri Programı

Belediyemiz hizmetlerinin kaynak ihtiyacını sağlamak amacı ile Birleşik Krallık Geleceğin Şehirleri Hibe Fonu programına Akıllı Şehircilik ve Kentsel dönüşüm alanlarında BM Habitat ile birlikte 2 proje hazırlanıp, başvuru yapılmış ve toplam bütçesi 3 milyon pound ön onay alınmıştır. Proje hazırlık safhasında ilimizdeki kamu kurum ve STK lar ile çalıştay düzenlenmiştir. Proje 2019 yılı ilk döneminde uygulanmaya başlanacaktır.

### Akıllı Şehircilik Faaliyetleri

Kentimizin Akıllı Şehir Strateji Belgesinin oluşturulması çalışmaları başlamıştır. Akıllı şehircilik faaliyetlerine yeni hizmetler kazandırmak amacıyla vatandaşların günlük hayatını kolaylaştıracak, onlara zaman ve maliyet avantajı sağlayacak kısa ve orta vadede uygulanabilir 27 akıllı şehir projesi belirlenmiştir. Projelere kaynak bulma çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Belediyemiz tarafından yürütülen "Akıllı Şehircilik" faaliyetleri ile ilgili istişarelerde bulunmak üzere bağlı kurum ve iştirakler ile Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü ziyaret edilmiştir.

### Bilgi Notu ve Raporlama Faaliyetleri

Kentimizi ziyaret eden devlet büyükleri ile üst yöneticilere yönelik kurumsal çeşitli alanlarda bilgilendirme notları hazırlanmıştır. Kurumsal kaynakların verimli kullanılması ve kapasitenin geliştirilmesine yönelik çeşitli analizler yapılmış ve analiz raporları üst yöneticilere paylaşılmıştır.

### İnovasyona Yönelik Proje ve Fikir Çalışmaları

Belediye hizmetlerinin geliştirilmesi ya da yeni hizmetlerin oluşturulmasına yönelik personelden, vatandaşlardan, kurum ve kuruluşlardan gelen proje önerileri oluşturulan ekip marifeti ile dinlenmiş, değerlendirilmiş, kuruma katma değer sağlanabilecek hususlar üst yöneticiye raporlanmıştır. Oluşturulan ekibe proje konusuna göre ilgili birimlerden yönetici ve/veya personel katılımı da sağlanmıştır. Bu projelerden bir kısmı hayata geçmiş, bir kısmı proje havuzuna alınmıştır.

### Çalıştay, Fuar, Sempozyum ve Kongrelere Katılımlar

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından düzenlenen "Ulusal Akıllı Şehir Stratejisi ve Eylem Planı" kapsamında düzenlenen çalıştaya, İBB tarafından düzenlenen WorldCities Congress İstanbul konulu kongreye, Mühendis ve Mimarlar grubu tarafından düzenlenen 3.Arge ve İnovasyon Zirvesine, Marmara Belediyeler Birliği tarafından düzenlenen Akıllı Belediyecilik Zirvesi ve Çalıştayına, Türkiye Belediyeler Birliği tarafından düzenlenen "Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminde Yerel Yönetimler" konulu sempozyuma kurum adına katılım sağlanmıştır.

## AYNİYAT ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

• 7103 Sayılı Kanunun Geçici 1.Maddesi gereği ÖTV İndirimi Teşviki gereğince vatandaşlarımızdan 2018 yılı içerisinde 38 araç toplanmış ve MKE kurumuna devredilmiştir.
• 7020 Sayılı Kanunun Geçici 1.Maddesi gereği vergi indirimi affından faydalanan vatandaşlarımızdan 301 hurda araç toplanmış ve MKE kurumuna devredilmiştir.
• 2018 yılı içerisinde yıkım ihalesi kapsamında toplam 14.406 m2 ve 50 adet bina Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığına bağlı Ayniyat Şube Müdürlüğü ekipleri tarafından yıktırılmıştır.
• Ayniyat Şube Müdürlüğü çalışmalarında kullanılmak üzere toplam 21.386,35 TL değerinde tamir araç gereç malzemeleri satın alınmıştır.
• Bursa Emniyet Müdürlüğü ile Belediyemiz arasındaki 13.11.2017 tarihli protokolle, Emniyet Müdürlüğünün ihtiyaç fazlası taşınırları olan 637.874,76 TL değerinde 18 adet 70 inç televizyon, ekran yönetim konsolu ve kontrol cihazı Belediyemize devredilmiştir.
• İş sağlığı ve güvenliği kapsamında Kişisel Koruyucu Donanımı malzemeleri (KKD yazlık-kışlık iş elbisesi) ihale yoluyla alınmış olup, birimlerden gelen listelerdeki tüm personellere dağıtılmıştır.
• Buski Genel Müdürlüğünün her türlü ikinci el Metal (Demir, Çelik, Bakır, Bronz, Pirinç, Alüminyum, Paslanmaz, Karışık diğer metaller, Kağıt, Karton, Lastik, Plastik, Kauçuk vb.) malzemelerin tespiti, giriş ve çıkışları ile evrakların tanziminde ve imzalanmasında yetkili olmak üzere Ayniyat Şb.Md.'den komisyon kurularak yetkilendirilmiştir.
• Belediye Başkanlığımızın envanterinde olup kazaya karışan 16 DL 474 plakalı Honda marka motosiklet dosyasından 20.500,00 TL tutarındaki alacağımız Anadolu Sigorta Marmara Bölge Müdürlüğünden tahsil edilmiştir.
• Büyükşehir Belediye Başkanlığımız envanterine kayıtlı 48 adet SIEMENS AG B-80 Marka Hafif Raylı Sistem aracı (vagon) ve 8 adet Mercedes Tourisma otobüs satışı işine ait ihale tamamlanmış olup 186.000.000+KDV bedelle Burulaş uhdesinde kalmıştır.
• Yıldırım Belediyesi ve Belediyemiz arasında imzalanan Kestel İlçesi, Dedoruk Mevkiinde Bulunan Hafriyat Döküm Sahasının Bursa Büyükşehir Belediyesine devri konulu protokol doğrultusunda, Belediye Başkanlığımıza devredilen ekipmanlar envanterimize alınmıştır.
• 29 muhtelif kalem Kişisel Koruyucu Donanım malzemesi alınması ve kullanması gereken personele dağıtılması ile ilgili ihale tamamlanmış olup, malzemeler gereken personellerimize dağıtılmıştır.
• 20.02.2018 tarihli ve 946 sayılı Bursa Büyükşehir Belediyesi Encümen kararına istinaden, Nilüfer İlçesi Konak Mahallesi Yavuz Sokak No:30 adresinde tapuda 323 ada 2 parselde kayıtlı 3.735,00 m² yüzölçümlü arazide bulunan Nilüfer Okulları'nın yıkımı tamamlanmıştır.
• Ayniyat Şube Müdürlüğümüz tarafından yaptırılan yıkım çalışmaları kapsamında ortaya çıkan hafriyat toprağı, inşaat ve yıkıntı atıklarının ruhsatlı hafriyat depolama sahalarında depolanması gerektiğinden dolayı, Burkent Genel Müdürlüğü'ne 1000 adet hafriyat döküm sahası fişi bastırılmıştır.
• 2018 yılı yıkım-hurda ihalesi 12.155.000,00 TL bedelle Ersin BENLİ-Benli Ticaret şirketi uhdesine ihale edilmiş olup; firma Belediyemiz hesaplarına para yatırdıkça yıkımlar ve hurda çıkışlarına peyderpey başlanmıştır.
• 16.09.2018 Pazar günü 22.si düzenlenen gelenekselleşmiş Huzurevi Kermesinde toplam 5.607,25 TL'lik satış yapılmış ve bu rakam Ayniyat Şube Müdürlüğü olarak tarafımızdan Belediyemiz Huzurevi'ne bağışlanmıştır.
• Büyükşehir Belediyemiz "Engelliler ve Engellilik" hakkında yürüteceği çalışmalar kapsamında kullanılmak üzere Olimpik Sporlar ve Gençlik Kulübü Derneği Başkanlığı kayıtlarında olan 70.000,00 TL defter değerindeki 2012 model 16 E 7440 plakalı Otokar marka engelli aracı, Belediye Meclisimizin kararıyla Bursa Büyükşehir Belediyesi envanterine bedelsiz olarak devralınmıştır.
• Büyükşehir Belediyemiz birimlerinin Harcama Yetkilileri, Taşınır Kontrol Yetkilileri, Taşınır Kayıt Yetkilileri ve Ambar Görevlilerine yönelik "E-belediye programı lojistik modülünde yapılan son yenilikler, Taşınır Mal Yönetmeliğindeki değişiklikler ile yılsonu

sayımları" konulu eğitim verilmiştir.

• Bursa Büyükşehir Belediyesi Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Makine Bakım Onarım Şube Müdürlüğü alanlarından yetkili firmaya ömrünü tamamlamış lastikler teslim edilmekte olup, yapılan işlemlerle ilgili dokümanlar Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığına gönderilmiştir.

• Büyükşehir Belediyesi envanterine kayıtlı olup Buski Genel Müdürlüğü binasında kullanılan Dereköy ve Çeşme tabloları, taleplerine istinaden Buski Genel Müdürlüğüne devir çıkış yolu ile devredilmiştir.

• İnegöl Caddesi 12. Parselde bulunan akaryakıt pompası ve tank taleplerine istinaden Yenişehir Belediyesi Başkanlığına devredilmiştir.

• Taleplerine istinaden Büyükorhan Belediyesine 2.995,85.-TL tutarında ofis malzemeleri devredilmiştir.

• Taleplerine istinaden Emet Kaymakamlığına 7.959,60.-TL tutarında ofis malzemeleri devredilmiştir.

• Büyükşehir Belediyemiz envanterine kayıtlı 16 BS 445 plakalı 1998 model kamyon, taleplerine istinaden Büyükorhan Belediyesi Başkanlığına 1521 numaralı Meclis Karar'ına istinaden devredilmiştir.

• Taleplerine istinaden Orhaneli Belediyesi Başkanlığına toplam 4.214,78 TL değerinde ikişer adet bilgisayar, lazer yazıcı ve monitör devredilmiştir.

• Taleplerine istinaden Büyükorhan Belediyesi Başkanlığına 600,00 TL değerinde 1 adet renkli lazer yazıcı devredilmiştir.

• Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığının 162331 sayılı ve 12.09.2018 tarihli yazısına istinaden Gemlik Belediyesi Başkanlığına toplam 150.528,15 TL değerinde muhtelif ofis malzemeleri devredilmiştir.

• Kültür ve Turizm Şb Md'nün ilgili yazısına istinaden Kestel Aksu Mahallesi Köy Konağındaki 62.395,00 TL tutarındaki 148 adet taşınır malzeme Kestel Belediyesi Başkanlığına devredilmiştir.

• Belediyemiz birimlerinde kullanılmak üzere temizlik kağıt malzemeleri, temizlik kimyasalları malzemeleri ihale yoluyla satın alınmıştır.

• Belediyemiz birimlerinde kullanılmak üzere tonerler ihale yoluyla satın alınmıştır.

• 6360 sayılı kanun gereği kapanan belde belediyeleri ve il özel idareden belediyemize devrolunan araçlar ve demirbaşlar ve malzemelerle ilgili kapsamlı devir ve trafik tescil tüm işlemlerine devam edilmiştir.

• Belediyemiz birimlerinin demirbaş ve sarf malzeme ihtiyaçları tüm imkanlarımızla ambarlarımızdan karşılanmıştır.

• 7103 Sayılı Kanunun Geçici 1.Maddesi gereği ÖTV İndirimi Teşvikinden faydalanan vatandaşların araçlarının toplanması işlemlerine devam edilmiştir.

• 7020 Sayılı Kanunun Geçici 1.Maddesi gereği vergi indirimi affından faydalanan vatandaşların hurda araçlarının toplanması işlemlerine devam edilmiştir.

# BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

• Medya İlişkileri ve Sosyal Medya Sorumluluğu kapsamında 2018 yılı içinde açılış, temel atma ve basın toplantısı programlarında 1315`ün üzerinde görsel, yazılı ve sosyal medya çalışanları ve yöneticileriyle görüşülerek Bursa Büyükşehir Belediyesi`nin çalışmaları hakkında bilgi alışverişinde bulunuldu. 500`ün üzerinde medya mensup ve yöneticilerinin, Büyükşehir Belediyesi Başkanı ve yetkilileri ile ilgili görüşmeleri organize edildi. Başkanın, görsel ve yazılı medya ziyaretleri programlandı ve bu ziyaretlerde eşlik edilmiştir.
Büyükşehir Belediyesi`nin tören organizasyonlarının ulusal ve yerel televizyonlar ile yazılı ve sosyal medyada yer alması ile ilgili görüşmeler yapılmıştır.
• Web Editörlüğü kapsamında Büyükşehir Belediyesi, bağlı birimleri ve organizasyonlara ait 24 web sitesi yönetimi ve içerik tasarlama işlemi ileBursa Cepte mobil uygulama güncellemeleri gerçekleştirilmiştir.
• Büyükşehir Belediyesi ve bağlı birimlerinin tüm etkinliklerinde yapılan kamera çekimleri işlenerek yerel ve ulusal medyaya servis edilmiştir.
• Büyükşehir belediyesi ve bağlı birimlerinin, 80 adet temel atma, açılış ve basın toplantısı organizasyonları gerçekleştirilmiştir.
• Büyükşehir belediyesi ve bağlı birimlerinin gerçekleştirdiği 1707 etkinliğin fotoğraflanmasıyla birlikte, haber bülteni olarak yerel ve ulusal medyaya servis edilmesi sağlanmıştır.
• Büyükşehir Belediyesi`ne bağlı birimler ve STK`ların etkinlik tanıtımlarına yönelik 670 adet grafik tasarım çalışması yapıldı.
• Büyükşehir Belediyesi ve bağlı birimlere etkinlik tanıtımlarına yönelik 85 adet tanıtım filmi çalışması yapılmıştır.

• Yıl içinde yapılan 1503 adet bilgi edinme başvurusunun 1321 adedi olumlu cevaplanmış, 3 adedi reddedilmiş, 179 adedi diğer kurum ve kuruluşlara yönlendirilmiştir.
• Büyükşehir Belediyemizin faaliyetlerinin anlatıldığı "Şehir Postası" adlı gazete aylık olarak, Büyükşehir Belediyesi faaliyetleri ile birlikte şehir kültürünü ve tarihini içeren "Bursa Günlüğü" adlı 3 aylık dergi yayımlanarak dağıtılmıştır.
• Yerel ve ulusal basın yayın organları taranarak Bursa Büyükşehir Belediyesi ve bağlı birimlerinin haberleri günlük raporlar halinde düzenlenerek, Büyükşehir Belediyesi`nin daire başkanlıkları ve şube müdürlüklerine dijital ortamda iletilmiştir.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi İletişim koordinasyon Merkezi (BİKOM) ile 17 ilçe belediyesindeki hizmet masaları arasında koordinasyon sağlanırken, vatandaşlardan gelen talep, öneri ve şikayetlere olumlu ya da olumsuz mutlaka telefon ile geri bildirim yapılmıştır.

Şikayet Öneri ve Katkı Başvuruları (Şök)

| Aylar | Belediyemiz Birimlerine Gönderilen ŞÖK | Kurumlara Gönderilen ŞÖK | 153 Nolu Telefona Gelen Çağrı | Doğrudan Cevaplananlar | E-Mail | WhatsApp | Toplam Gelen Şök |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ocak | 1.187 | 635 | 8.241 | 85 | 266 | 136 | **10.550** |
| Şubat | 935 | 572 | 7.656 | 35 | 168 | 262 | **9.628** |
| Mart | 1.139 | 764 | 10.129 | 28 | 182 | 396 | **12.638** |
| Nisan | 1.255 | 851 | 11.829 | 31 | 257 | 401 | **14.624** |
| Mayıs | 1.186 | 1.071 | 13.224 | 38 | 303 | 494 | **16.316** |
| Haziran | 1.049 | 956 | 13.791 | 30 | 256 | 446 | **16.528** |
| Temmuz | 1.319 | 1.149 | 17.059 | 55 | 276 | 659 | **20.517** |
| Ağustos | 973 | 893 | 13.917 | 37 | 183 | 553 | **16.556** |
| Eylül | 1.004 | 1.070 | 12.563 | 34 | 258 | 579 | **15.508** |
| Ekim | 1.086 | 1.146 | 13.037 | 54 | 591 | 429 | **16.343** |
| Kasım | 893 | 1.003 | 9.229 | 59 | 375 | 388 | **11.947** |
| Aralık | 838 | 930 | 8.724 | 43 | 352 | 550 | **11.437** |
| **Toplam** | **12.864** | **11.040** | **139.399** | **529** | **3.467** | **5.293** | **172.592** |

# BİLGİ İŞLEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

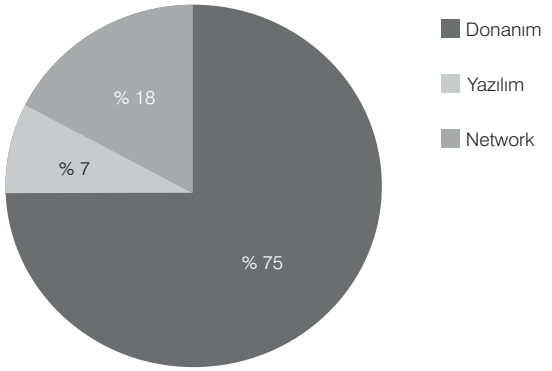
## Donanım Hizmetleri

• Belediyemiz birimlerine 2018 yılı içerisinde yazılım, donanım, network ve sistem içerikli toplam 2.305 adet arıza kaydı ile servis hizmeti verilmiştir.

Servislere Göre Arıza Oranları

| Servis Adı | Kayıt Sırası | Oran |
|---|---|---|
| Donanım | 1.724 | % 75 |
| Yazılım | 170 | % 7 |
| Network | 411 | % 18 |
| **Toplam** | **2.305** | |

Servislere Göre Arıza Grafiği




• Birimlerden gelen talepler doğrultusunda haftalık program dâhilinde, toplamda 816 adet çeşitli (bilgisayar, monitör, yazıcı, araç takip sistemi, vb.) demirbaş teslimatı yapılmıştır.
• Belediyemiz muhtelif birimlerinde kullanılmak üzere 2018 yılında bilişim malzemesi alımına yönelik; 9 ad masaüstü bilgisayar, 8 adet monitör, 26 adet dizüstü bilgisayar, 3 adet tablet bilgisayar, 6 adet yazıcı, 1 adet geniş format tarayıcı, 2 adet projeksiyon cihazı ve perdesi satın alınmıştır. Bunlardan 24 adet dizüstü bilgisayarı sosyal İşler ve Eğitim Hizmetleri Şube Müdürlüğü'nün ROBOKOD projesi kapsamında kullanılmak üzere alınmıştır.
• Belediyemiz muhtelif birimlerinde 18 ay süre ile ihale yoluyla baskı hizmeti alınmıştır. Toplam 66 adet çok fonksiyonlu yazıcılar kullanılarak 5.760.000 adet baskı alınması planlanmıştır. 27.12.2017 tarihinde ihalesi yapılan baskı hizmeti alımı işi 19 Ocak 2018 tarihinde yer teslimi yapılarak işe başlanmıştır.
• Kayhan Mahalle Muhtarlığı'na 1 ad bilgisayar, 1 ad monitör ve 1 ad. yazıcı teslim edilmiştir.
• Görükle Gençlik Merkezi ve Engelsiz Yaşam Merkezi'nin bilişim malzemesi talepleri karşılanmıştır.Şehir Planlama Şube Müdürlüğü için geniş format tarayıcı alınmıştır. Zabıta Şube Müdürlüğü'ne ruhsat basımı için 4 adet nokta vuruşlu yazıcı alınmıştır.Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü tarafından organize edilen Atık Pil Toplama Kampanyasında dereceye giren okullar için 2 adet bilgisayar, 2 adet monitör, 2 ad yazıcı Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü'ne teslim edilmiştir.Aykome Şube Müdürlüğü için ARUDEP Projesinde kullanılmak üzere tablet bilgisayar alınmıştır.
• Sosyal İşler ve Eğitim Hizmetleri Şube Müdürlüğü ROBOKOD projesi için dizüstü bilgisayar alınmıştır
• Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü için grafik tasarım işlerinde kullanılmak üzere MAC bilgisayar alınmıştır. Özel Kalem Şube Müdürlüğü araçlarda kullanılmak üzere mobil yazıcı alınmıştır.

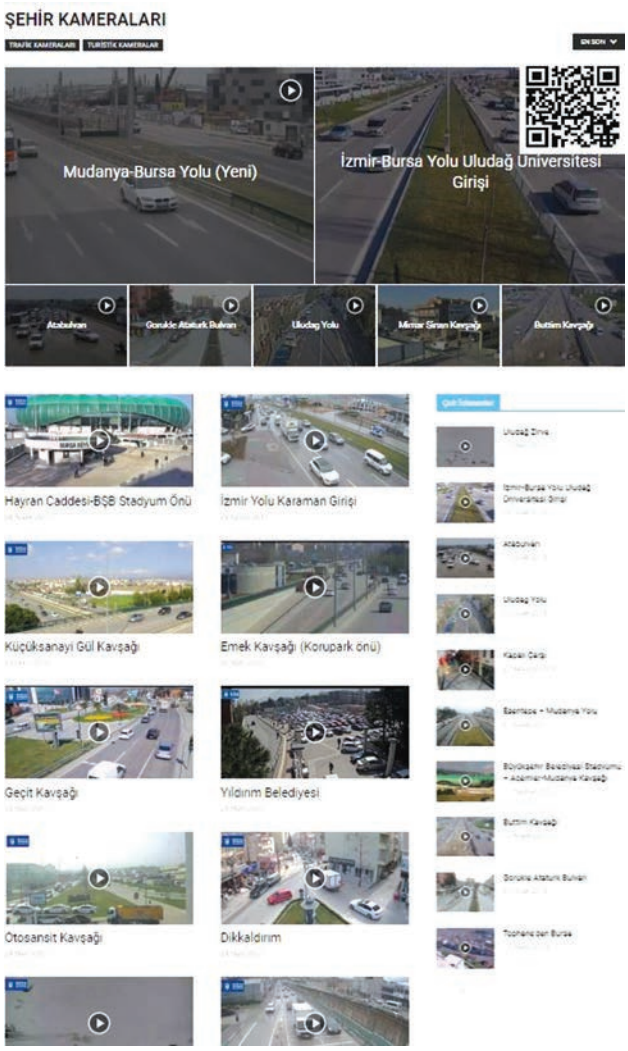
## Yazılım - İletişim ve Network Hizmetleri

**Sistem ve Sunucu Altyapısı hizmetleri**

• Güvenlik ve canlı yayın kamerası sayılarındaki artışa bağlı olarak kamera kayıt verilerinin yüksek performansla istenilen süreyle depolanabilmesi ve birimlerimizin ortak olarak kullandıkları verileri barındıran dosya sunucusunda ihtiyaç duyulan ek alanların sağlanabilmesi için yeni veri depolama cihazları konumlandırılmıştır. Yine güvenlik kamera verilerinin kayıt işlemlerini yerine getirebilecek hızlı ağ erişim yeteneğine sahip sunucular kurulmuştur.
• Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezine üyeliği kapsamında, USOM ile Kurumsal Siber Olaylara Müdahale (SOME) çalışmaları kapasamında bilgi alışverişi ve paylaşımı yapılmıştır.
• Aylık olarak, E-Posta Güvenlik Cihazı ile tespit edilen yaklaşık 55.000 spam den 5.000 i karantinaya alınmiş, 50.000 i engellenmiştir. Ayrıca 4 adet virüs tespit edilip silinmiştir.

**Network (LAN/WAN) Altyapısı**

• 2018/246989 İKN kapsamında Orhangazi, İznik ve Gemlik ilçelerini kapsayan noktadan noktaya kablosuz bağlantı çalışması için anten kurulumları yapılmış ve belediyemizin ağı ile etkileşim sağlanarak demo sistem çalıştırılmıştır. Gerçek sistemi devreye alma çalışmaları devam ediyor.
• Fiber Optik Hatlarımız sayesinde toplam 62 adet birim, 70 adet canlı yayın kamerası Bilgi İşlem Merkezine bağlanmış durumdadır. 48 nokta VPN ve Noktadan Noktaya hatlar ile Bu kapsamda Bilgi İşlem Merkezi'ne bağlı durumdadır.
• Emniyet Müdürlüğü ve Ulaşım Dairesi Başkanlığı ile birlikte TEDES projesi keşif ve teknik şartname çalışmalarına katılım sağlanmıştır.Otosansit Kavşağı, Beşevler Kavşağı, FSM Tuna cad. kavşağı vb. birçok kavşak düzenleme projeleri kapsamında ortaya çıkan deplase konularının takibi yapılmıştır.
• 112 acil çağrı merkezi için teknik destek verildi. İtfaiye Daire Başkanlığı İle 112 Acil çağrı merkezi arasında 20 KM fiber devre tesis edilerek teslim edilmiştir.
• Engelsiz Yaşam Merkezi network altyapı ve fiber konularında çalışmalar yapılmıştır. Devreye alınmıştır.
• ROBOKOD projesi kapsamında 2 adet gezici eğitim otobüsünün network altyapıları yapıldı, LTE modemler ile internet hatları tesis edilmişitir.Görükle Gençlik Merkezi network altyapı ve fiber konularında çalışmalar yapılmış ve devreye alınmıştır.
• İnternetten canlı yayın yapılabilmesi için şehrin birçok lokasyonunda konumlandırılmış 25 adet turistik ve 45 adet trafik olmak üzere toplam 70 adet canlı yayın kamerası bulunmaktadır. (https://www.bursabuyuksehir.tv/sehir-kameralari )




• Güvenli kablosuz internet hizmeti aşağıda görülen 42 noktada ve 213 cihazla yapılmaktadır. Misafirlere ücretsiz internet hizmeti sunulmakta olan sistemimizden 2018 yılında yaklaşık 5.000.000 farklı cihazla 3.300.000 adet bağlantı sağlanmıştır ve ortalama 28 dakika bağlantı süresi olmuştur. Üretilen toplam trafik 70 TB'tır.

**Yazılım Hizmeti kapsamında yapılan çalışmalar**

• e-Belediye Yazılım Hizmeti kapsamında yapılan çalışmalar
• e-Belediye uygulamasına 1363 yeni kullanıcı adı açılmıştır.
• UKOME Bilgi Sistemi kodlama çalışmaları devam etmiştir.Hizmet Masası Bilgi Sisteminde İlçe Belediyelerin entegrasyonu yapılmıştır.Sağlık Hizmetleri Bilgi Sistemi yazılım çalışmaları devam etmiştir.Kültürel Faaliyetler Bilgi Sisteminde BUSMEK ile ilgili düzenlemeler yapılmıştır.Personel Bilgi Sistemi içerisinde kullanılmak üzere İstirahat İzinleri eklenmiştir.Personel Bilgi Sistemi Personel Talebi uygulaması geliştirilmiştir. Personel Bilgi Sisteminde Staj Başvuruları Web uygulaması yapılmıştır
• GADEM Bilgi Sisteminin web uygulaması tamamlanmıştır.
• Planlama İmar Bilgi Sistemine tahakkuklandırma ve formlar eklenmiştir.
• Denetim Bilgi Sistemi içerisinde GSM Ruhsatları Modülü yazılım çalışmaları tamamlanmıştır.
• Aykome Bilgi Sisteminde ARUDEP 2. Keşif çalışmaları tamamlanmıştır.
• Sosyal Hizmet Bilgi Sistemi ile ilgili düzenlemeler yapılmıştır.
• Ziraat Bankası ile yapılan protokol gereği entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır.
• Bikom Beyaz Masa Alo 153 modülündeki raporlar yenilenmiştir, yeni raporlar eklenmiştir.
• e-Devlet Kapısı üzerinde bulunan hizmetlerimizin versiyon güncellemeleri tamamlanmıştır.
• 7143 sayılı yapılandırma kanunu gereği yapılması gereken iş ve işlemler ile ilgili Gelirler Modülünde düzenlemeler yapılmıştır.
• Katı Atık Döküm Sahalarında kullanılan kantarların entegrasyonu çalışmaları tamamlandı. Katı Atık Döküm Sahalarında kullanılmak üzere Online Başvuru Sistemi geliştirilmiştir.
• Kırsal Desteklemeler için hazırlanan uygulama tamamlanmıştır.
• Hukuk Bilgi Sisteminde kullanılmak üzere Arabuluculuk uygulaması geliştirilmiştir.Engelliler Bilgi Sistemi ile ilgili düzenlemeler tamamlanmıştır.
• Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında e-Belediye Uygulaması içinde ve raporlarda düzenlemeler yapılmaya başlanmıştır.
• e-Devlet Kapısı üzerinden yeni hizmetlerle birlikte toplam 9 adet hizmetimiz sunulmaktadır. Yeni hizmetlerimiz:Evrak takibi, İhale sorgulama, Mezar yeri sorgulama, Vefat bilgisi sorgulama
• Misafir Wi-Fi hizmetimizde kullanılmak üzere Wi-Fi Hotspot yazılımı yapılmıştır.
• Hal Cezalı Rüsumları Bilgi Sisteminde düzenlemeler yapılmıştır, etiket hizmeti eklenmiştir.
• e-Reçete, İBYS ve İSG yazılımı için web servis hazırlanarak entegrasyon sağlanmıştır.
• Lojistik Bilgi Sistemi yeni versiyon çalışmaları tamamlanmış olup 01.01.2019 itibariyle kullanıma sunulmuştur.Mezarlık Bilgi Sisteminin yeni versiyon çalışmaları tamamlanmış olup 01.01.2019 tarihinde kullanıma sunulmuştur.
• Evrak Bilgi Sisteminde KEP entegrasyonu tamamlanmıştır. KEP servisinden gelen evraklar e-Belediye'ye entegrasyonla aktarılmaktadır.
• E-belediyeden 2018 yılında Borç Hatırlatma, Kurum Kaydı, Seyahat Kart, Şikâyet,Doğum Günü, Taziye Mesajı,eBeyanname Şifre, BUSMEK Aday, Orkestra Aday, WEB Seyahat şifre, Acil Kazı, Kazı Ruhsatı,Araç Tahsis İstek,Araç Tahsis Sürücü,vb. olmak üzere toplam 413.596 adet SMS gönderilmiştir.
• Yazılım Hizmetleri kapsamında yapılan diğer çalışmalar; 1.3.3.2.1. Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü ile İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü tarafından kullanılmak üzere talep e-Reçete, İBYS ve İSG yazılımı alımı, kurulumları ve eğitim süreci tamamlanmıştır.

• Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel veri envanteri çalışması yapılmıştır.

• Açık Kaynak Kodlu Yazılımlar ve Yerli Milli İşletim Sistemi Pardus konusunda çalışmalar başlatılmıştır.

• İnsan Kaynaklarında kullanılan conzetp16 programına bakım hizmeti kapsamında bakım yaptırılmıştır.

• Bursa İli sınırları içinde Zihinsel Engelli ve Alzheimer hastalarının yakınları tarafından güvenli bir şekilde ve dijital ortamda GPS üzerinden takip edildiği, anlık uyarılar ile hasta yakınlarını uyaran Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin sunduğu bir sosyal sorumluluk projesi olan "SEVGİ ÇİPİ" Zihinsel Engelli ve Alzheimer Hastası vatandaşlarımız için Sosyal Sorumluluk Projesi ile bugüne kadar 160 zihinsel engelli ve alzheimer hastası vatandaşımız faydalanmıştır.

Ayrıca; bu proje ile Türkiye Sağlıklı Kentler Birliği tarafından 2018 Yılı Sağlıklı Şehirler Sosyal Sorumluluk Kategorisi En İyi Uygulama Ödülüne layık görülmüştür.

**Kurumsal İnternet Faaliyetleri İle Güvenlik Yazılımları Raporları**

Bursa Büyükşehir Belediyesi Yerel ve Uzak Alan Bilgi Ağlarını kullanarak Kurumsal sistem kaynaklarını paylaşan tüm kullanıcıların sistem üzerindeki hareketleri, güvenlik ve kurumsal kuralların işletilmesi sırasında oluşan logların ilgili programları içerisinden alınan rapor ve grafikleri aşağıda verilmiştir.

1 yıl içinde en çok kullanılan web uygulamaları ve kategoriler ile en çok engellenen zararlı uygulamalar;

## DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

• 151 adet paratonerin topraklama direnç ölçümleri ve bakımları yapılmıştır.

• 504 adet elektrik abonesinin topraklama direnç ölçümleri ve bakımları yapılmıştır.

• 63 adet jeneratörün periyodik kontrol ve bakımları yapılmıştır.

• 131 adet kesintisiz güç kaynağının periyodik kontrol ve bakımları yapılmıştır.

• 65 adet asansör ve 8 adet yürüyen merdivenin periyodik kontrol ve bakımları yapılmıştır.

• Alt-üst geçit ve binalarda 13 adet asansör imalatı yapılmıştır.
• 653 adet meydan saatinin bakımları yapılmıştır.

• Belediye Başkanlığımız bünyesinde bulunan 29 adet kompresör, 77 adet kaldırma indirme makinesi ve 32 adet özel nitelikli araçların periyodik kontrolleri yapılmıştır.

• 27 adet yüksek gerilim aboneliğimizin işletme sorumlulukları yapılmıştır.

• Belediye Başkanlığımıza ait olan 26 adet alt geçit, 30 adet üst geçit, 35 adet batçık, 5 adet meydan, 46 adet bina ve spor tesisleri ve 178 adet kompanzasyon tesislerinin arıza tamirat ve bakım işleri yapılmıştır.

• Belediye Başkanlığımıza ait olup ihale bakım kapsamı dışında kalan ve elektrik personeli bulunmayan hizmet binaları ve tesislerin elektrik tesisat, arıza, tamirat ve bakım işleri yapılmıştır.

• Birime gelen Cimer, Şök ve vatandaş talepleri değerlendirilerek, gerekli çalışmalar yapılmıştır.
• 696 sayılı KHK kapsamında, Belediyemiz iştiraki bünyesine geçen personellerin özlük işlemleri, kıdem tazminatı işlemleri ile hakediş dosyaları iş ve işlemleri yapılmıştır.

• Belediyemize ait binaların temizlik işlemleri yıl boyunca sürdürülmüştür.

• Belediyemize ait hizmet noktalarında çay ocağı hizmeti yıl boyunca sürdürülmüştür. İhtiyaç duyulan temizlik ve çay ocağı malzemeleri temin edilmiştir.

• Muhtelif birimlerde bulunan 230 adet kalorifer ısıtma sistemlerinin bakımları yapılmıştır.

• 2274 adet soğutma cihazının bakımları yapılmıştır.

• 9 adet chiller grubu cihazlarının bakımları yapılmıştır.

• 67 adet hidrofor ve pompa grupları cihazlarının bakımları yapılmıştır.

• Atatürk Kent Ormanının su armatürleri ve muhtelif bakımları yapılmıştır.

• Hizmet binalarında çeşitli inşai, tesisat vb. bakım işlemleri yapılmıştır.

• Belediyemize ait bina, tesis, park, bahçe, sosyal tesisler ile kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan protokoller kkkkkapkapsamında kapsamında okul, cami, türbe ve diğer alanların koruma ve güvenlik hizmetleri gerçekleştirildi.
kapsamında okul, cami, türbe ve diğer alanların koruma ve güvenlik hizmetleri gerçekleştirilmiştir.

• Belediyemize ait ihtiyaç duyulan yerlerin güvenlik kamera sistemlerinin kurulumu Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile koordineli olarak gerçekleştirilmiştir.

# ELEKTRONİK VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## Genel

- Müdürlüğümüze 1.169 adet evrak gelmiş olup, 392 resmi yazı yazılmıştır.
- Gelen 1.102 adet evrakın 965 adet evrak süresinde bitirildi. Süresinde bitirilme oranı %87.57'dir.
- 2018 yılı içinde 114 adet ŞÖK gelmiş olup öngörülen süre içerisinde işlemler yapılmıştır.
- Sisteme 11 adet dosya satın alma malzeme girişi, 17 adet dosya satın alma demirbaş girişi yapılmıştır.
- 2018 yılı içerisinde Belediyemiz ve çevre birimlerinde meydana gelen toplam 666 adet arızaya müdahale edilip arızalar giderilmiştir.
- Elektronik Haberleşme Şube Müdürlüğünün 2019 yılı Performans programı hazırlanmıştır. Bu program üzerinden de Bütçe oluşmuştur.
- Yılsonu demirbaş düşümleri yapılmış, 2018 yılı malzeme ve demirbaş sayımları yapılmış ve yılsonu kapatılmıştır.
- Her ayın ilk haftası hazırlanması gereken aylık çalışma raporları hazırlanmıştır.

2018 yılı içerisinde gerçekleştirilen ihaleler aşağıda verilmiştir.

| Sıra No | KİK No | İşin Adı | İhale Tarihi |
|---|---|---|---|
| 1 | 2018/177524-3 | Bursa Büyükşehir Belediyesi Canlı Yayın Kamera Sistemi Genişlemesi İşi 3.Kısım | 14.05.2018 |
| 2 | | Bursa Büyükşehir Belediyesi Canlı Yayın Kamera Sistemi Genişletmesi İşi | 14.08.2018 |
| 3 | 2018/351439 | Bursa Büyükşehir Belediyesi Canlı Yayın Kamera Sistemi Genişletmesi İşi | 14.08.2018 |
| 4 | 2018/351439-1<br>2018/494696 | Bursa Büyükşehir Belediyesi Yenikent Katı Atık Depolama Alanına Kantarla Entegre Hızlı ve Denetimli Geçiş Sistemi Kurulması İşi | 05.11.2018 |

## Telsiz, Telefon ve Faks Haberleşme Sistemleri

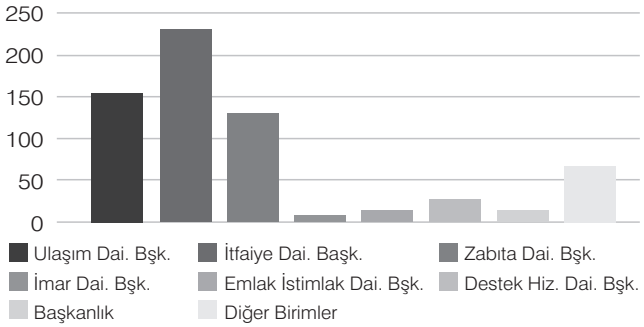
### Telsiz Alt Yapısı

- Bursa Büyükşehir Belediyesi telsiz sistemi tamamen sayısal sisteme geçirildi ve nüfus yoğunluğu olarak bakıldığında şehrin % 90'lık bir alanda kesintisiz haberleşme sağlandı. Büyükşehir birimleri içerisinde öncelikle İtfaiye, Zabıta ve Yol Bakım birimlerince ve Çevre Koruma, Sahil Hizmetleri, Destek Hizmetleri, Emlak İstimlak vb. birimlerde yoğun olarak kullanılmakta olan sayısal telsizlerin sınırsız konuşma grubu oluşturma ve ses kayıt işlevleri sorunsuz çalışmaktadır.

- Bursa Büyükşehir Belediyesi telsiz sistemi 5809 sayılı elektronik haberleşme kanununda belirtilen tüm kurallara uygunluk taşımakta ve Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmeti Aboneliği alımı ile çalışmasını sürdürmektedir. Toplam 410 adet el telsizi, 213 adet araç telsizi ve 20 adet sabit telsiz olmak üzere toplam 643 adet sayısal telsiz kullanılmaktadır.

- Güvenlik hizmetlerinde kullanılmak üzere 100 adet Sayısal PMR Telsiz alınıp Destek Hizmetleri Şb. Md. 'ne teslim edilmiştir.

Telsizlerin Birimlere Dağılımı




### Telefon Altyapısı

- Bursa Büyükşehir Belediyesi Yeni Hizmet binasında kurulu olan telefon santralimiz ile tamamen IP altyapı ile birlikte tüm belediye birimlerinin dâhili görüşmesi sağlanmaya başlamıştır. 2018 yılı sonu itibariyle yapılan çalışmalar neticesinde toplamda 64 büyükşehir belediyesi hizmet biriminde kesintisiz ve tamamen ücretsiz haberleşme imkânı tanımlandı. Toplamda ise 2200 personelimiz 64 farklı yerleşke arasında dâhili ve hatta görüntülü telefon görüşmesi yapabilmektedir.

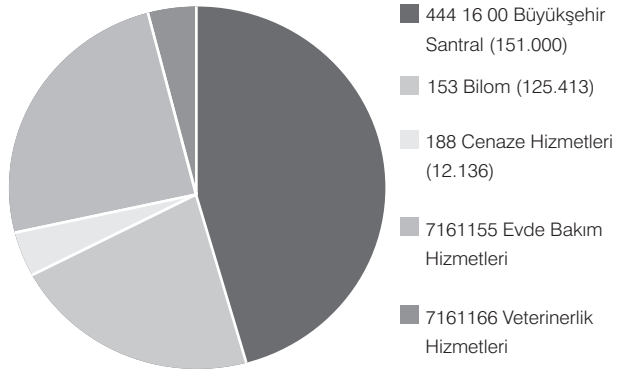
- Büyükşehir Belediyesinde 2018 yılı itibariyle 37 adet analog santral modülü, 85'i görüntülü olmak üzere 985 adet IP SET ile haberleşme sağlamaktadır. Diğer abonelerimiz ise analog cihazları ile sisteme bütünleşmiş hale getirilmiştir. Dağınık yapıda çalışmakta olan yaklaşık 17 adet analog telefon santrali sökülmüş ve dijital sisteme entegre edilerek sistemle bütünleşik hale getirilmiştir.

- 444 16 00 tüm Bursa da belediye numarası, 153 BİKOM, 188 Cenaze Hizmetleri, 716 11 55 Evde Bakım Hizmetleri, 716 11 66 Veterinerlik ve İlaçlama Hizmetleri Çağrı Merkezleri profesyonel çağrı merkezi yazılımı ile çağrıları karşılamaya başlamış ve tam zamanlı hizmet vermeye başlamıştır.

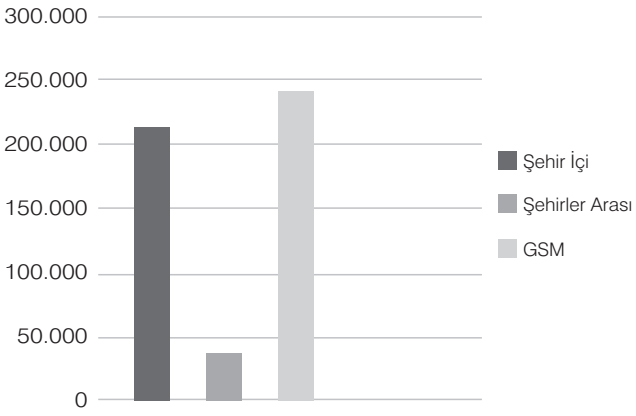
- Büyükşehir Belediyesindeki tüm dâhili numaralara DID yetkisi verilmiş böylece tüm personelimize dışarıdan gelen aramalarda santral aracılığı olmadan direk ulaşabilme imkânı sağlanmıştır.

- Bursa Büyükşehir Belediyesi ana telefon santralinden hizmet alan birimlerinden dış yönlü 493.243 (8.756 saat görüşme) çağrı gerçekleşti. Bu çağrıların dağılımı 219.062 şehir içi, 238.337 GSM ve 35.844 şehirlerarası görüşmeden oluşmaktadır.
- BUSKİ ile fiber hat üzerinden VOİP bağlantı kurulmuş ve iki kurum arasında ücretsiz görüşme sağlanmıştır.

2018 Yılı Büyükşehir Çağrı Dağılımı




2018 Yılı Büyükşehir Belediyesinden Giden Aramaların Dağılımı




**Faks Altyapısı**

• Fiziksel faks cihazları önceliği yeni hizmet binasına vererek kaldırılmış ve IP tabanlı faks server ile sanal fakslar kullanılmaya başlanmıştır. Sanal Fakslar ile faks haberleşmesi çok daha seri ve pratik hale gelmiş, fiziksel cihazların zamanla ortaya çıkan donanımsal arızaları da ortadan kalkmıştır.
• Büyükşehir bünyesinde 2018 yılı sonu itibariyle 120 sanal faks tanımlı olup, 7180 giden faks ve 4867 gelen faks olmak üzere toplamda yaklaşık 12,047 faks kullanımı olmuştur.

## Elektronik Cihaz ve Sistemler

• Orhangazi İlçesi Örnekköy Mezarlığı için ses sistemi, Hayvanat Bahçesi alanı içerisinde 9 ayrı noktaya IP Sistem Seslendirme ve Anons Sistemi, Hamitler Kent Mezarlığı alanı içerisinde 18 ayrı noktaya kablosuz güneş enerjisi beslemeli IP Sistem Seslendirme ve Anons Sistemi, Botanik Park alanı içerisinde 3 ayrı noktaya IP Sistem Seslendirme ve Anons Sistemi kuruldu. Ayrıca Engelsiz Yaşam Merkezi'nde mevcut bulunan ses sistemi revize edilerek, çalışır şekilde teslim edilmiştir.
• Muhtelif birimlerden gelen taleplerin karşılanması için 38 adet TV, 7 adet navigasyon cihazı, 1 adet el tipi GPS, 4 adet uydu alıcı, 1 adet fotoğraf makinesi alınmış ve teslim edilmiştir.

## Gsm Sistemleri Uygulamaları

• 153 adet sabit baz istasyonu için yer seçim talebi Elektronik ve Haberleşme Sistem Ve Ekipmanları Yer Seçim ve Tesis Yeri Kullanımı Değerlendirme Komisyonunda değerlendirildi. Bu noktalar için 140 adet olumlu, 9 adet olumsuz,4 adet erteleme kararı verilmiştir. Ayrıca 21 adet baz istasyonu için sözleşmesi yapılmıştır.
• 242 adet saha dolabı yer seçim talebi komisyonda değerlendirildi, 137 adet saha dolabı için sözleşme imzalanmıştır.
• 43 adet mobil baz istasyonu için toplam 136 günlük sözleşme imzalanmıştır.
• Gelen vatandaş şikâyetleri üzerine 34 adet Elektromanyetik Alan ölçümü yapılarak raporlanmıştır. 114 adet şikâyet değerlendirilerek cevaplandırılmıştır.
• Meclis üyelerinden oluşturulan Çevre Komisyonuna Elektromanyetik Ölçüm ve Yer Seçim çalışmaları ile ilgili bilgi verilmiştir. Spor ve park alanları, okul ve hastane çevrelerinde EMA ölçüm çalışması başlatıldı. Toplam 166 noktadan ölçüm alınarak limit değerler ile birlikte komisyona sunulmuştur.
• Özdilek Otopark girişi, Yunusemre Samanlı Cad., Yenişehir Terminali, 11 Eylül Bulvarı, Soğanlı Bulvarı ve Recep Tayyip Erdoğan Bulvarı noktalarında olmak üzere toplam 6 adet tip proje onayı verilmiş ve kurulumu gerçekleştirilmiştir.

• 2018 yılı içinde çıkan Yer Seçim Yönetmeliği uygulamaya alındı ve toplam 458 adet istasyon için ücreti tahsil edilerek yer seçim belgesi düzenlenmiştir.
• 2017 yılında sözleşme süresi sona eren 92 adet baz istasyonu ve 209 saha dolabı için sözleşme yenileme yapılmıştır. Sözleşmesi yenilenen tüm baz istasyonlarının saha kontrolleri gerçekleştirilmiştir.
• Elektronik Haberleşme Sistem ve Ekipmanları Yer Seçim ve Tesis yeri Kullanımı Değerlendirme Komisyonu kurulması ile ilgili Başkanlık Oluru alındı ve komisyon üyelerine bildirim yapılmıştır.
• Elektromanyetik Alan Ölçüm Yetki Belgesi yenileme başvurusu tamamlandı ve yenilenmiş yetki belgemiz temin edilmiştir.
• BTK tarafından düzenlenen elektromanyetik alan ölçüm sertifikası programına katılan personelimiz sınavı geçerek sertifika almaya hak kazanmıştır.
• 2019 Yılı Tarifesi Haberleşme Sistem ve Ekipmanları Tesis yeri Kullanımı ve Hizmet Bedeli Ücret tarifesi hazırlanarak Mali Hizmetler'e iletilmiştir.
• Ankara Büyükşehir Belediyesi ve Muğla Büyükşehir Belediyesi haberleşme istasyonları yer seçim ve tesis yeri kiralama süreçleri ve Bilgi İşlem ile ilgili muhtelif konularda bilgi almak için ziyarette bulundu. Çalışmalar hakkında genel bir görüşme yapılmıştır.
• Adana, Aydın, Manisa, Tekirdağ, Trabzon, Van Büyükşehir Belediyeleri ile Armutlu İlçe Belediyesine telefon aracılığıyla haberleşme istasyonları yer seçim ve tesis yeri kiralama süreçleri ile ilgili bilgi verilmiştir.

## Geçiş Hakkı Uygulamaları

• 29 adet yenileme ve 22 adet ilk sözleşme olmak üzere 51 adet Geçiş hakkı sözleşmesi imzalanmıştır.
• 2018 yılı içerisinde ARUDEP üzerinden 403 adet, 157.511 metre telekomünikasyon altyapısı (F/O) kazı başvurusu alınmış ve söz konusu kazılardan Bursa Büyükşehir Belediyesi adına 10.375 metre ve 181.692,91 TL bedelli F/O altyapı tesis edilmiştir.
• Geçiş Hakkı sözleşmeleri e-belediye geçiş hakkı modülüne girilmiştir.
• 2019 yılı Geçiş Hakkı ücret ve pozları güncellenmiştir.
• Farklı operatörlerden toplamda 7.789.546,72 TL. gelir elde edilmiştir.

## Elektronik Güvenlik Kamera, Hırsız Alarm ve Yangın Algılama Alarm Sistemleri

• Güvenlik Sistemleri 2018 yılı bakımları için satın alma talebi yapılmıştır.
• Terminal Yangın Algılama ve Alarm Sistemleri devreye alınmıştır.
• İznik Kazı Alanlarına Güvenlik Sistemleri Kurulumu gerçekleştirilerek sistem devreye alınmıştır.
• Şehir Kütüphanesi tadilat projesi kapsamında güvenlik kamera ve yangın algılama ve alarm sistemi projelendirilmiş, kısmi olarak devreye alınmıştır. Binanın tadilat işlemlerinin bitmesine paralel olarak montaj devam etmektedir.
• İtfaiye Komuta Merkezinde videowall kurulumu yaptırılarak sistem devreye alınmıştır.

• 2018 yılı içerisinde toplam 5 adet canlı yayın kamerası daha yayına alınarak (Mudanya-Bursa Yolu, İzmir-Bursa Yolu Uludağ Üniversitesi Girişi, Ata Bulvarı, Görükle/Atatürk Bulvarı, Uludağ Yolu) toplam 70 adet kamera ile canlı yayın verilmektedir.
• Canlı yayın genişleme işi kapsamında kazı ve kamera sistemleri olmak üzere 2 adet ihale yapılmıştır. Kazı kısmı tamamlandı, kamera sistemleri teslim alınmıştır.
• Acemler Akaryakıt İşletmesi Güvenlik Kamera Sistemi IP kamera sistemi ile yenilenmiş, ilave noktalara kameralar takılmıştır.
• Hançerli Kültür Merkezine Hırsız Alarm Sistemi kurularak devreye alınmıştır.
• BURFAŞ Yemekhanesine kamera ilavesi yapılarak devreye alınmıştır.
• TKM ve Beyazıt Paşa Kültür Merkezi güvenlik kamera sistemi kurulumları yapılarak devreye alınmıştır.
• Muradiye Kuran ve El Yazmaları Sergisine ilave güvenlik kamerası kurulumu yapılarak devreye alınmıştır.
• Canlı yayın kameralarında Orhaneli Yolu Beşevler Kavşağı, Otosansit Kavşağı, Çalı Yolu Küçük Sanayi Kavşağı, İnegöl AVM Kavşağı, İnegöl Belediye Kavşağı, Gökdere Kavşağı, İnegöl Adliye Kavşağı, Yüksek İhtisas Kavşağı, Gürsu Kavşağı, Odunluk-Çamlıca Kavşağı ve Panorama Müzesi Orta Refüj BGS deplasesi gerçekleştirilmiştir.
• Hayvanat Bahçesi Yeni Barınaklara Güvenlik Kamera İlavesi projelendirilerek kurulumu yapılmış ve devreye alınmıştır.
• Görükle Gençlik Merkezi Güvenlik Sistemleri kurulumunda teknik destek verilmiştir.
• Çin ITS merkezine ziyaret gerçekleştirilmiştir.

K

• Yeni Fen İşleri ve Ulaşım Daire Bşk. Binası Güvenlik Sistemleri kurulumu için teknik destek verilmiştir. Müteahhit işi durdurduğu için devreye alınamadı.

• Katı Atık Depolama Alanı PTS Sistemi ihale yapılmış olup, sistem kurulumu devam etmektedir.

• Katı Atık Depolama Alanı Y Vadisi Panoramik Kamera Sistemi projelendirilmiştir. Direk ve saha panosu montajları tamamlanamadığından devreye alınamamıştır.

• Trafik Komuta Merkezinde bulunan videowall ekranlarının tüm lambaları yenileri ile değiştirilmiştir.

• Eski Defterdarlık Binası elektronik güvenlik sistemleri montajı tamamlandı, devreye alınacaktır. Yangın algılama ve alarm sistemleri montajları devam etmektedir.

• Kurşunlu GADEM güvenlik kamerası kurulumu montajları tamamlandı, devreye alınmıştır.

• Engelsiz Yaşam Merkezi güvenlik kamera sistemi montajı tamamlanarak devreye alınmıştır.

• Müze Galeri Alanına kamera montajı tamamlanarak devreye alınmıştır.

• BUSMEK Kurs Merkezleri Güvenliği ile ilgili eksiklikler tespit edilerek, Erikli BUSMEK, Mudanya BUSMEK, Başaran BUSMEK, Orhaneli BUSMEK ve Kemalpaşa BUSMEK yangın alarm sistemleri kurulup devreye alınmıştır.

• Kestel Hafriyat Tesisi Güvenlik Kamera Sistemi revizyonu yapılarak çalışır hale getirilmiştir.

• Muradiye Türbeleri Güvenlik Kamera Sistemi revizyonu tamamlanarak çalışır hale getirilmiştir.

• 5 adet zabıta aracına kamera takılması için satın alma talebi yapılmıştır. Malzemelerin temin edilmesi bekleniyor.

• Robotik kodlama eğitim otobüsüne hırsız alarm sistemi kuruldu. amera için araştırmalar devam ediyor.

• Yeni Hizmet Binasına 3 adet kamera ilave edilerek devreye alınmıştır.

• Emniyet Müdürlüğü ile yapılacak Elektronik Denetleme Sistemi (EDS) çalışmalarına katılım sağlanmıştır.

## Bilişim ve Ar-Ge Alanında Yapılan Faaliyetler

• Belediyemize ait toplam 10 adet otobüs için Araç İçi internet projesi tamamlandı. Şu anda aktif olarak 8 tanesinde kullanılmaktadır.

• Lokasyon bazlı SMS projesi tamamlandı. Mudanya sahil bandı açılışında Mudanya çevresine mesaj gönderilmiştir, Mart ayında 6.381 adet, Haziran ayında toplam 49.908 adet SMS gönderilmiştir.

• Akıllı şehir web platformu hazırlanmıştır, yayına alındı. 151 adet fikir ve 400 adet anket cevabı alınmıştır. Konu ile ilgili Antalya Büyükşehir Belediyesi ve TÜRKSAT ile görüşmeler yapılmıştır. Nisan ayında İstanbul'da düzenlenen fuara katılım sağlanmıştır.

• Akıllı Şehir Ulaşım ( otopark + kamera + Wi-Fi vb. bilgilendirme) uygulamasında mevcutta 6 adet otopark devreye alınmıştır.

• Mobil Uygulama Eğitimi alınmıştır.

• Mobil Nabız ile ilgili araştırmalar yapılmıştır.

• Akıllı Ulaşım Sistemleri web uygulaması yayına alındı, mobil uygulama geliştirme süreci başlatıldı, devam ediyor.

• Akıllı Otopark yönlendirme panoları ile ilgili proje başlatılıp. keşifler yapılmış ve firmalar ile görüşülmüştür.

• Ağustos ayında tüm süreçler ARGE Şube Müdürlüğüne devredilmiştir.

# EMLAK YÖNETİMİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## Emlak Servisi

Envanter, Tahsis, Muvafakat Talepleri, Devir, Satın alma ve Satış ile ilgili yapılan çalışmalar:

### Gayrimenkul Envanteri Çalışmaları

• Belediyemiz Mülkiyetinde bulunan tapuya kayıtlı taşınmazlarımız 31.12.2018 tarihi itibari ile 7439 adettir. Bu taşınmazlardan 7330 adetinin sayısal kadastro verileri temin edilerek ve mülkiyet bilgileri ile ilişkilendirilerek "dgn (MicroStation)" ve "kmz (Google Earth)" formatlarında sayısal ortama aktarılmıştır. Envanter bilgileri haftalık periyotta güncellenmektedir.
• Belediyemiz hüküm ve tasarrufunda olup tapuya kayıtlı olmayan taşınmazların envanter çalışmaları devam etmektedir.

### Tahsis Çalışmaları

• Belediyemize tahsis edilen ve Belediyemizce diğer kurumlara tahsis edilen taşınmazların envanter çalışmaları tamamlanmış, sayısal kadastro verileri temin edilerek, mülkiyet ve tahsis bilgileri ile ilişkilendirilerek ".dgn" ve "kmz (Google Earth)" formatlarında sayısal ortama aktarılmıştır. Toplam 415 adet taşınmaz için tahsis işlemi gerçekleştirilmiştir. 277 adet taşınmaz Bursa Büyükşehir Belediyesi mülkiyetinde olup diğer kurumlara (BUSKİ ve İlçe Belediyeleri) tahsis edilmiştir. 138 adet taşınmaz ise diğer kurumlardan (Maliye Hazinesi, Vakıflar Genel Md., Orman Bölge Md.) Belediyemize tahsis edilmiştir.

**Devam Eden Tahsis Çalışmaları**

• Nilüfer İlçesi, Çalı Orman İşletme şefliği sınırları içerisinde kalan Kayapa-Kuruçeşme bölgesindeki Ormanlık alan için Katı Atık Bertaraf Tesisi İçin Ön İzin başvurusu yapıldı. Çalışmalar devam etmektedir.
• Nilüfer İlçesi, Çalı Orman İşletme şefliği sınırları içerisinde kalan Dağyenice A Tipi Mesire Yeri'nin belediyemize tahsisi için başvurusu yapıldı. Çalışmalar devam etmektedir.

**Tamamlanan Tahsis Çalışmaları**

• Müdürlüğümüzce 2018 yılı içerisinde toplam 29 adet taşınmazın tahsis işlemi tamamlanmıştır.
• Bu taşınmazlardan 6 tanesi Osmangazi İlçesinde, 3 tanesi Yıldırım İlçesinde, 1 tanesi Nilüfer İlçesinde, 1 tanesi Mudanya İlçesinde ve 1 tanesi de Gürsu ilçesinde olan toplam 12 tane Belediyemiz mülkiyetindeki taşınmaz diğer kamu kurumlarına tahsis edilmiştir.
• Diğer Kamu kurumlarından Belediyemize tahsis edilen 17 tane taşınmazın 11 tanesi Osmangazi İlçesinde, 1 tanesi Yıldırım İlçesinde, 1 tanesi Nilüfer İlçesinde, 2 tanesi Kestel İlçesinde, 1 tanesi İznik İlçesinde ve 1 tanesi de İnegöl ilçesindedir.

**İptal Edilen Tahsis Çalışmaları**

• Belediyemiz mülkiyetinde olup diğer kurumlara tahsis edilen taşınmazlardan 3 tanesinin tahsis süresi 2018 yılı içerisinde dolmuştur. Bu taşınmazların tahsis süreleri uzatılmamış olup Belediyemiz hizmetlerinde değerlendirilecektir.
• Diğer Kamu kurumlarının mülkiyetinde olup Belediyemize tahsis edilen taşınmazlardan 8 tanesinin tahsis süresi dolmuş olup tahsisi uzatılmayarak taşınmaz ilgili kuruma teslim edilmiştir.

### Muvafakat Talepleri Çalışmaları

• Osmangazi İlçesi Küplüpınar Mah. 2609 ada 9 parsel maliki mülkiyeti Belediyemize ait Küplüpınar Mah. 2609 ada 8 parsel sayılı taşınmaza "doğalgaz hermetik kombi bacasının çıkışı" için Belediyemizin muvafakat vermesi talep edilmiştir. Söz konusu talep uygun bulunmuştur.
• Osmangazi İlçesi Reyhan Mah. 7398 ada 9 parsel mülkiyeti Belediyemize ait Reyhan Mah. 4398 ada 7 parsel sayılı taşınmaza "otopark geçişi için" Belediyemizin muvafakat vermesi talep edilmektedir. Söz konusu talep uygun bulunmuştur.
• Mollafenari Mahallesi 5610 ada 5, 6 ve 7 parsellerden doğalgaz doğalgaz dağıtım ve servis hatlarının geçirilmesine müsaade edilmiştir.

### Taşınmaz Devir Çalışmaları

• Mülkiyeti Belediyemize ait Yıldırım İlçesi Meydancık Mah. 169 ada 45 parselin Meydancık Camii WC ve şadırvan ihtiyacını karşılamak üzere bedelsiz devri talep edilmiştir. Çalışmalar devam etmektedir.
• 2018 yılı içerisinde; Bursa İli sınırlarında fiilen mezarlık alanı olarak kullanılıp mülkiyeti Belediyemize ait olmayan 129 (yüzyirmidokuz) adet taşınmaz tespit edilmiştir. Bu taşınmazlardan; İlçe belediyelerine ait olan 60 adet taşınmazdan 36 adetinin mülkiyet devri tamamlanmış olup, 23 adet taşınmaz ile ilgili işlemler ilçe belediyeleri ve tapularda beklemektedir. 1 adet taşınmaza ilişkin başvurumuz da olumsuz sonuçlanmıştır. Diyanet, Dernek ve Kooperatiflere ait 21 adet taşınmaz ilgili kurumlarınca geri dönüş yapılmadığından işleme devam edilmedi. Hazineye ait 22 adet taşınmazdan 19 tanesi ile ilgili işlemler devam ediyor 3 tanesi olumsuz sonuçlanmıştır. Köy Tüzel Kişiliğine ait 10 adet taşınmaz belediyemiz mülkiyetine geçmiştir. Kamu Orta Malına ait 14 taşınmaza ait işlemler devam etmektedir. BUSKİ ye ait 2 taşınmazdan 1 tanesi tamamlandı 1 tanesi tapu müdürlüğünde beklemektedir.
• Plan notlarına istinaden Geçit Mahallesi 11535 ada 3 parsel sayılı taşınmazın tamamı Belediyemiz adına bedelsiz hibe edilmiştir.
• Mülkiyeti Belediyemize ait Osmangazi Küçükbalıklı Mah. 3005 ada 25 parselin spor alanında kalan kısmı ifraz edilerek Osmangazi Belediyesine bedelsiz devir edilmiştir.
• Mülkiyeti Belediyemize ait Yıldırım İlçesi Duaçınarı Mah. 1792 ada 25 parselin DSİ ye bedelsiz devri karşılığında mülkiyeti Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü'ne ait Orhaneli İlçesi Söğüt Mah. 126, 1127, 1128, 1129, 1130, 1131, 1137, 1144 parsellerin Belediyemize bedelsiz devredilmesi işlemi tamamlanmıştır.
• Nilüfer İlçesi, Gümüştepe Mahallesi 3593 ada 6 parsel (eski 3593 ada 4 parsel) de bulunan 1783,33m² hisse Hasan Savar tarafından dini tesisi yapılmak üzere belediyemize bağış edilmiştir.
• Mülkiyeti belediyemize ait Orhaneli Fevzipaşa Mah. 142 ada 230 parsel (Arsa) ve 231 parsel (12 adet Kargir dükkan) vasıflı taşınmazın Orhaneli Belediyesine bedelsiz devir edilmiştir.

• Mülkiyeti Osmangazi Belediyesine ait Elmasbahçeler Mah. 2197 ada 2, 3, 18, 19 parseller Belediyemize bedelsiz devir edilmiştir.
• Orhangazi İlçesi, Gemiç Mahallesi 1274 parsel sayılı taşınmaz Orhangazi Belediyesi adına kayıtlı olup, Zeytin İşleme Tesisi yapılmak üzere Belediyemize 49 yıl süreli üst hakkı tesis edilmiştir.

### Taşınmaz Satış Çalışmaları

• 2018 yılı içerisinde mülkiyetinin tamamı belediyemize ait olan taşınmalardan 16 adetinin ihale yolu ile satışı gerçekleşmiştir. İhaleli satışı yapılan taşınmazlara ait bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur. İhaleli Satışlardan toplam 166.930.444,62 TL gelir elde edilmiştir.

• 2018 yılı içerisinde mülkiyetinin belediyemizin hissedar olduğu toplam 8 adet taşınmaz 3194 sayılı imar kanunun 17. Maddesine istinaden hissedarlarına satışı yapılmış olup, bu satışlardan toplam 550.400,00 TL gelir elde edilmiştir.

## Kiralar Servisi

### Sözleşmeli / İhaleli Kiralama Çalışmaları

2018 Yılı İçerisinde toplam 164 Adet Yeni Sözleşmeli/İhaleli Kiralama Yapılmıştır.

### Devir Yapılan İşletmeler

2018 Yılı İçerisinde 9 Adet İşyerinde Devir İşlemi Uygulanmış Olup; bu işlemlerden toplam 245.974,20-TL Gelir Elde Edilmiştir.

### Tahliye Çalışmaları

• Mülkiyeti Belediyemize ait Eski Stadyum karşısı, Yüzüncüyıl Parkı içi No:88 adresinde bulunan Büfe tahliye edilmiştir.
• Hüküm ve tasarrufu Belediyemize ait olan Osmangazi Cad. No:2 adresinde Tescil Harici alan kullanımı sonlandırılmış ve tahliyesi gerçekleştirmiştir.

### Geçici Tahsis/İşgaliye ve Tescil Harici Alanlarda Kullanıma Verme Çalışmaları

2018 Yılı İçerisinde 38 Adet Yeni Geçici Tahsisi/İşgaliye İşlemi Yapılmıştır.

### Hanımlar El İşi Çarşısı Kiralama Çalışmaları

2018 Yılı İçerisinde Hanımlar El İşi Çarşısında 8 Adet Yeni Kullanıcıya İşgaliye/Geçici Tahsis işlemi yapılmıştır.

### Ecrimisil Uygulamaları

• Mülkiyeti Belediyemize ait olan Bursa İli, Osmangazi İlçesi, Şehreküstü Mahallesi, Kalburcular Cad. 6002 ada 10 parselin 28.01m² lik kısmını işgalinden dolayı ilgisine 23 ay 20 gün süre ile 47.333,40 TL bedelle ecrimisil uygulanmıştır.
• Mülkiyeti Belediyemize ait olan Bursa İli, Osmangazi İlçesi, Sırameşeler Mah. Nilüfer Vadisi Mutlular Alt Geçidi Karşısı Kafe2 adresini işgalinden dolayı ilgisine 13 ay 25 gün süre ile 3.377,19 TL bedelle ecrimisil uygulanmıştır.
• Mülkiyeti Belediyemize ait olan Bursa İli, Osmangazi İlçesi, Gaziakdemir Mah. Reşat Oyal Kültür Parkı No:4/74 işgalinden dolayı ilgisine 9 ay 15 gün süre ile 17.522,56 TL bedelle ecrimisil uygulanmıştır.
• Mülkiyeti Belediyemize ait olan Bursa İli, Osmangazi İlçesi, Çırpan Mahallesi 6997 ada 4 parsel sayılı yerde bulunan taşınmaz adresini işgalinden ilgisine 18 ay 6 gün süre ile 2.372.523,39 TL bedelle ecrimisil uygulanmıştır.
• Mülkiyeti Belediyemize ait olan Bursa İli, Nilüfer İlçesi, Minarelçavuş Mah. ile Ataevler Mahallesi arasında kalan Ata Caddesi üzeri 750m² tescil harici alanı işgalinden dolayı ilgisine 14 ay süre ile 17.217,83-TL bedelle ecrimisil uygulanmıştır.
• Mülkiyeti Belediyemize ait olan Bursa İli, Osmangazi İlçesi, Kuruçeşme Mahallesi, Altıparmak Caddesi, 4250 ada 3 parselde hissemiz işgalinden dolayı ilgisine 6 ay 15 gün süre ile 1.950,00-TL bedelle ecrimisil uygulanmıştır.
• Mülkiyeti Belediyemize ait olan Bursa İli, Mudanya İlçesi Sahil Kafe No:1 adresini işgalinden dolayı ilgisine 9 ay 13 gün süre ile 93.852,20-TL bedelle ecrimisil uygulanmıştır.
• Mülkiyeti Belediyemize ait olan Bursa İli, Mudanya İlçesi, Tirilye(Zeytinbağı) Mahallesi, Balıkçı Barınağı doğu kısmında kalan Dolgu alanında işgalinden dolayı ilgisine 10 ay süre ile 22.000,00-TL bedelle ecrimisil uygulanmıştır.
• 2018 Yılı İçerisinde Muhtelif Yerlerde 8 Adet Ecrimisil Uygulaması Yapılmış Olup; Toplam 2.575.776,57-TL Brüt Gelir Elde Edilmiştir.

### Resmi Kurumlarla Yapılan Kiralama İşlemleri Çalışmaları

• Nilüfer İlçesi, Çalı Orman İşletme şefliği sınırları içerisinde kalan Gümüştepe Çamlık C Tipi Mesire Yeri 3 yıllığına 2886 sayılı devlet ihale kanununun 45. Maddesine göre belediyemizce kiralama ihalesi yapılmıştır.
• Mudanya İlçesi, Mudanya Orman İşletme Şefliği sınırları içerisinde kalan Güzelyalı C Tipi Mesire Yeri Belediye Meclisimizin 10 yıllığına aylık 7.500,00TL+KDV bedelle kiralanmıştır.
• Nilüfer İlçesi, Çalı Orman İşletme Şefliği sınırları içerisinde kalan ATATÜRK ORMAN A Tipi Mesire Yerine ait 09/07/2018 tarihinde onaylanan yeni gelişim ve yönetim planına göre, birinci etap tesis imalatları tamamlanmış olup, 30.08.2018 tarihinden itibaren yıllık kiramız ilaveten 31.545,88 TL artmıştır.
• Gemlik İlçesinde Fındıcak ve Yeniköy Mevkiisinde; İznik İlçesi Mecidiye mevkiisinde, Karacabey İlçesi Güngörmez mevkiisinde, İnegöl İlçesi İhsaniye mevkiisinde olmak üzere toplamda 40.535,64 metrekare ormanlık alanın mezarlık alanı olarak belediyemize tahsisi için Bursa Orman Bölge Müdürlüğü'ne başvurumuz yapılmıştır. Başvuru dosyamız Bursa Orman Bölge Müdürlüğünde beklemektedir.
• İnegöl İlçesi, İnegöl Orman İşletme Müdürlüğü Oylat Orman İşletme Şefliği Hilmiye köyü sınırları içerisinde kalan İnegöl Oylat Kaplıca A Tipi Mesire Yerinin kiralama ihalesi yapılmış olup, aylık 20.000,00 TL+KDV bedelle 27 yıllığına kiralanmıştır.
• Nilüfer İlçesi, Gümüştepe Mahallesi, Çalı Orman İşletme Şefliği sınırları içerisinde Sokak Hayvanları Bakım Evi yapımı için 31.609,85 m2'lik ormanlık alan Bursa Orman Bölge Müdürlüğü'nden tahsisi yapılmıştır. Tahsisi yapılan ormanlık alana ilaveten 14.308,00 m2 'lik orman vasfındaki alanın belediyemize tahsisi için başvuru yapılmıştır. Başvuru dosyamızBursa Orman Bölge Müdürlüğünde beklemektedir.

• Nilüfer İlçesi, Çalı Orman İşletme şefliği sınırları içerisinde kalan Kayapa-Kuruçeşme bölgesindeki Ormanlık alan için Katı Atık Bertaraf Tesisi İçin aldığımız 3 yıllık Ön İzin süremiz, kesin izin başvurusu yapamadığımızdan 29.12.2018 tarihinde sona ermiştir.
• Bakacak Manzara Seyir Yeri, Dürbün ve Seyyar Çay Ocağı İşletmeciliği" aylık 1.300,00 TL+KDV bedelle kiralanmıştır.

### Belediyemiz Mülkiyeti Ve Tasarrufunda Bulunan Yerlerin Denetim Faaliyeti

2018 Yılı Denetim Faaliyetleri

• Planlı Denetim :200
• Plan Dışı Denetim :370
• Tutanak :64
• Tebligat :155
• Yer Teslimi :220
• Tahliye :2

### Kiracı ve Kullanıcı Durumu

2018 yılsonu İtibari İle Kiracı ve Kullanıcı Durumu aşağıdaki gibidir.
• Sözleşmeli/İhaleli Kiracı Durumu
Dolu : 452
Boş : 24
Toplam : 476
Doluluk Oranı : % 94,95
• Geçici Tahsis/İşgaliye Kullanıcı Durumu
Toplam: 214
Kiracı ve Kullanıcı Genel Toplam: 690 Adet
İşletmemiz Olup; 2018 yılında % 96,52 doluluk oranı ile faaliyet gösterilmiştir.
Bir önceki yıla göre işletme sayımız % 1,74 artış göstermiştir.

### Gelirler

| | |
|---|---|
| Kiracılarımızdan | (Aylık) 3.054.691,27-TL |
| Kullanıcılardan | (Aylık) 260.881,65-TL |
| Kiracılarımız Arasındaki Devir İşlemlerinden | (Yıllık) 245.974,20-TL |
| Ecrimisil Uygulamasından | (Yıllık) 2.575.776,57-TL |

## GELİRLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

• Bursa Büyükşehir belediyesinin kanunlarla belirlenen her türlü vergi, harç ve çeşitli gelirlerinin tahakkuk ve tahsilat işlemleri yürütülmüştür.
• Gelirler Şube Müdürlüğü dışındaki birimlerce verilen her türlü hizmetlerin karşılığında bu birimlerimizin gelir tarifesi ile belirlenen miktarlar üzerinden hazırlamış oldukları tahakkukları, tahsildarlar vasıtasıyla tahsil edilmesini ve bu tahsilatların belediyemiz hesaplarına geçirilmesi sağlanmıştır.
• Her yıl Bursa Büyükşehir Belediyesinin Gelir Tarifesinin hazırlanması için hizmet veren diğer birimlerin tarife tekliflerini 2464 sayılı yasaya göre düzenleyerek bütçe ile birlikte meclise sunulmuş ve meclis tarafından onaylanan gelir tarifesinin uygulanması sağlanmıştır.
• Belediyemizin her türlü alacağı, kanunların vermiş olduğu yetkiler çerçevesinde takip ve tahsil edilmiştir.
• 5393 sayılı Belediye Kanununun öngördüğü vergi gelirlerinin artışı için gerekli çalışmalar yürütülmekte, kiralar, yangın sigorta, yol harcamaları katılım payı, toplu taşıma araçları rüsum ceza ve devir işlemleri ile ilgili mükellef sayıları sabit olup kaydı değişken olan ilan reklam mükelleflerinin tespiti için gezici elemanlarımız görevlendirilmiştir.
• Gelirler Müdürlüğü Analitik bütçeye uygun yeni bilgisayar programına kavuşmuş bu sayede tahakkuk, tahsilat ve mükellef kayıtlarında hatalarının asgari seviyelere düşürülmesi sağlanmış, gelirlerin tahsilinde TC kimlik numarası ile mükelleflerimiz kayıt altına alınarak işlemlerimiz belirli hızlarda arttırılmış, veznelerimizde kredi kartı ile tahsilat yapılmaya başlanmıştır.
• Online ödeme linki web sitemize eklenmiş olup, online ortamda banka kartları ile mükelleflerimize borçlarını ödeme imkanı sağlanmıştır.
• İlan Reklam Online Denetim Sistemi uygulamaya konulmuş, ilan reklam tabelalarının lazermetre ile ölçümü, beyan kontrolü ve ilan ve reklam vergisi tahakkuku, sahada online olarak gerçekleştirilmektedir.

## I. HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Bursa Büyükşehir Belediyesi adına görevli hukuk müşaviri ve avukatlara verilen genel vekaletnamede ki mevcut yetkiler çerçevesinde hareket edilerek;
2018 yılında toplam 737 adet adli dava açılmıştır. Açılan davalardan 390 adedi Belediyemiz aleyhine açılmış, 347 adet dava da Belediyemizce açılmıştır.
Önceki yıllardan devam eden 2346 adet adli dava dosyası ve 2018 yılında açılan 737 adet adli dava dosyası olmak üzere toplam 3083 adet dava dosyası mevcuttur. 2983 adet adli dava dosyası 2019 yılına devretmiştir.
2018 yılında toplam 733 idari dava açılmıştır. Açılan davalardan 731 adet dava Belediyemiz aleyhine açılmış, 2 adet dava da Belediyemizce açılmıştır.
Önceki yıllardan devam eden 2365 adet idari dava dosyası ve 2018 yılında açılan 733 adet idari dava dosyası olmak üzere toplam 3098 adet idari dava dosyası mevcuttur. 2998 adet idari dava dosyası 2019 yılına devretmiştir.
2018 yılında Müşavirliğimiz çalışmaları kapsamında; mahkemelere hitaben yazılan dilekçeler hariç 22.104 adet gelen evrakın gereği yerine getirilmiştir.
2018 yılında yerel mahkemeler ve Yargıtay olmak üzere 4397 duruşmaya girilmiş, davalar ile ilgili 511 keşfe gidilmiştir. 2018 yılında 193 kez ihale toplantısına da girilmiş olup, Belediye Başkanı, Belediye Encümeni, Daire Başkanlıkları tarafından istenilen konularda 56 adet hukuki görüş bildirilmiştir. 2018 yılında 44 infaz, 1 iptal, 4 feragat, 1 işlemsiz ve 180 derdest dosya olmak üzere toplam 230 adet icra dosyası açılmıştır. Açılan dosyalardan 16 adedi tahliye, 21 adedi kira takibi ve 10 adedi hasar bedelidir. Toplam 94.452,47 TL. tahsilat yapılmıştır. Ayrıca, 2018 yılında önceki yıllardan kalan 191 dosya yenilenmiş, 16 adedi infaz edilmiştir. Toplam 54.941,43 TL. tahsilat yapılmıştır.

## İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI

Denetim Faaliyetleri;

-19.02.2018-05..06.2018 tarihleri arasında bina ve park yapımı, bakımı ve restorasyon işlemleri ihale süreci -13.08.2018-04.12.2018 tarihleri arasında memur personel disiplin işlemleri, işe alım işlemleri, izin işlemleri, terfi ve atama işlemleri, kurumdan ayrılma (emeklik ve istifa) işlemleri ve mal bildirimi işlemleri süreçleri işlemleri süreci, Denetimleri gerçekleştirilmiştir.

İzleme Faaliyetleri;

- Arşivleme süreci, denetimine ilişkin izleme faaliyetleri tamamlanmıştır.

## İHALE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

2018 yılı içerisinde Müdürlüğümüzce gerçekleştirilen ihalelere ait tablolar aşağıda sunulmuştur.

İhale Usulüne Göre İhale Bedelleri

| İhale Usulü | İhale Sayısı | Toplam İhale Bedeli |
|---|---|---|
| 21/B Pazarlık | 9 | 129.216.560 |
| 21/F Pazarlık | 9 | 1.399.470 |
| Açık İhale | 118 | 550.448.832 |
| 2863/ Belli İstekliler | 4 | 16.278.998 |
| 2863 / Pazarlık | 1 | 373.830 |
| **Genel Toplam** | **141** | **697.717.690** |

İhale Türüne Göre İhale Bedelleri

| İhale Türü | İhale Sayısı | Toplam İhale Bedeli |
|---|---|---|
| Hizmet | 37 | 112.673.746 |
| Mal | 83 | 380.700.929 |
| Yapım | 21 | 204.343.015 |
| **Genel Toplam** | **141** | **697.717.690** |

## İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

• Kurumumuzun belirlenmiş olan hizmet politikası ve norm kadro esasları çerçevesinde ihtiyaç duyulan kadroların ihdası ile kurumda görev yapan memur personelin derece terfileri doğrultusunda iptal - ihdas ve yükselme işlemleri ile intibak, terfi, atama, yer değişikliği ve disiplin işlemleri gerçekleştirilmiştir.
• Tam Zamanlı Sözleşmeli, Sözleşmeli Sanatçı, Geçici İşçi ile İtfaiye / Zabıta Personelin iş ve işlemleri için Meclis kararları alınmıştır.
• Sözleşmeli Sanatçı, Tam Zamanlı Sözleşmeli Personel ile İşçi personelin ücret artışları ile ilgili işlemleri yapılmıştır.
• Memur personelden idareci pozisyonunda çalışanların izin, istirahat, görevlendirme vb. gibi durumlarda yerine vekalet edecek olanlar için vekalet onayı alınmış ve vekalet işlemleri gerçekleştirilmiştir.
• Kurum kadrolarında görev yapan personelin izin talepleri E-Belediye sisteminden veri girişi yapılarak süreç kısaltılmıştır.
• İşe giren/çıkan ve yer değişikliği olan işçilerin İŞKUR ve SGK bildirimleri yapılmıştır.
• 2019 yılı Bütçe teklifi ile Performans Programı hazırlanarak veri girişleri yapılmıştır.
• 4688 sayılı yasa gereği sendika üye sayılarının tespiti için gerekli işlemler yapılmıştır.
• Memur personel için görevde yükselme ile unvan değişikliği sınav sonuçlarına göre gerekli iş ve işlemler yapılmıştır.
• Teknik hizmetler sınıfındaki memur personelden büyük projelerde görev yapanlarla ilgili onay ve arazi tazminat işlemleri yapılmıştır.
• Emekli Sandığı hizmet aktarımı (HİTAP) güncelliği sağlanmıştır.
• Diğer kurumlardan istenen personel bilgileri (personel sayıları, teknik ve sağlık personeli) ile ilgili işlemler yapılmıştır.(Valilik, İl Sağlık Müdürlüğü, İl Afet Müdürlüğü, v.b.)
• Yıl içerisinde pasaport evrağı onay merciinin belirlenmesi ile Encümen Üyelerinin belirlenmesi ile ilgili işlemler yapılmıştır.
• Yıl içerisinde İlk kez Açıktan Atanma yöntemi ile Zabıta Memuru alımları gerçekleştirilerek kişiler göreve başlatılmıştır.
• Müdürlüğe ait yıllık faaliyet raporu ile yıllık uygulama planı ilgili bilgi ve belgeler çıkarılarak gerekli işlemler yapılmıştır.
• Kurum kadromuzda görev yapan tüm personelin özlük haklarına ilişkin (terfi, atama, izin, puantaj vb) ve maaş,ikramiye,ve bunun gibi tahakkuk işlemleri zamanında ve eksiksiz yapılması ile ilgili işlemler yapılmıştır.
• Personelin işe geliş ve gidişleri ile ilgili işlemler yapılarak gerekli bilgilendirmeler birim amirlerine yapılmıştır.
• Memur ve Tam Zamanlı Sözleşmeli personele yemek hizmeti sunulmuştur.
• Kurum kadrolarında görev yapan personelin işe geliş ve gidişlerini sağlamak için gerekli iş ve işlemler yapılmıştır.
• Kurumumuzda görev yapan personele yönelik piknik, iftar yemeği, emekli personele plaket, spor aktiviteleri, kültür gezileri vb. sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenmiştir.
• Bursa Büyükşehir Belediyesinde görev yapan tüm personelin özlük haklarına ilişkin maaş, ikramiye ve diğer ödemelerine ait tahakkuk işlemleri gerçekleştirilerek hak sahiplerine ödemeleri gerçekleştirilmiş olup, maaş tahakkuklarından yapılan yasal kesintilere ait belgeler düzenlenerek yasal sürelerinde ödenmesi sağlanmıştır.
• Kurumumuzdan emekli olan memurlara ait Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından istenilen emekli ikramiyesi, ölüm yardımı ve makam-temsil-görev tazminatlarına ilişkin Mosip sisteminden takip edilerek gerekli yazışmalar yapılmış olup, yasal sürelerinde

ödemeleri takip edilmiştir.
• Sosyal Güvenlik Kurumuna Ek karşılıklara ilişkin Mosip sitemine giriş yapılıp tahakkukları alınıp ödenmek üzere Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına gönderilmiştir.

• Kurumumuzda çalışmakta iken yıl içerisinde emekli olan işçi personelin kıdem tazminatları tahakkuk işlemleri yapılarak ödemeleri takip edilmiştir.

• Kurumumuzdan emekli olan işçilerimize ait emeklilik işlemlerine ilişkin belgeler doldurulmuştur.

• Büyükşehir Belediye Personeline yönelik, Mesleki, Kalite, Halkla İlişkiler ve Hizmet içi Eğitim faaliyetleri, Planlı İç/Dış Eğitim, Plansız Eğitim, Birim içi Eğitim ve Hedef Kitle Eğitimi olarak 4 ayrı kategoride gerçekleştirilmiştir.

• 3308 Sayılı Çıraklık ve Meslek Eğitim Kanunu ile Bakanlıklara Bağlı ve Bakanlıklarla ilgili Kurumlarda Öğrencilerin Yapacakları Staj Çalışmalarını Düzenleme Yönetmeliği ve 6111 Sayılı Kanunda yapılan değişiklikler kapsamında ve yasal kontenjan doğrultusunda, Başkanlık oluru ile Kurum bünyesinde 134 meslek lisesi öğrencisine dönem, 45 meslek lisesi öğrencisine yaz stajı, 230 üniversite/yüksekokul öğrencisine de yaz, 66 Üniversite öğrencisine ise ücretli dönem stajı olmak üzere toplam 475 öğrenciye işyeri staj eğitimi verilmesi sağlanmıştır.

## MAKİNE BAKIM VE ONARIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

### Atölyeler Faaliyet ve Proje Bilgileri

• Makine Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü atölyeler grubunda Bursa Büyükşehir Belediyesine bağlı birimlere ait araç ve iş makinesinin bakım ve revizyon işlemleri yürütülmüştür.
• Kaporta Kaynak atölyesine toplam 1344 adet iş emri ile gelen araç ve iş makinesi tamirleri yapılmıştır.
• Atölyeye iş emri ile gelen 69 adet İtfaiye arasöz aracın kazan ve karoser tamiri yapılmıştır.
• Atölyeye iş emri ile gelen 698 adet aracın kapı, kilit ve kaporta tamirleri yapılmıştır.
• Atölyeye iş emri ile gelen 217 adet muhtelif araç ve iş makinesinin torna imalat ve onarım işleri yapılmıştır.
• Atölyeye iş emri ile gelen 50 adet muhtelif araç ve iş makinesinin egzoz tamiri atölye ve dış imkânlarla yapılmıştır.
• Atölyeye iş emri ile gelen 51 adet muhtelif aracın cam yenilenmesi dış imkânlara yaptırılmıştır.
• Atölyeye iş emri ile gelen 49 adet muhtelif aracın kaporta, damper ve boya revizyonu atölyede yapılmıştır.
• Atölyeye iş emri ile gelen 261 adet muhtelif aracın makas tamiri atölye ve dış imkânlarla yapılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları dâhilinde muhtarlıklar ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda 48 adet Türk bayrağı direği imalat ve montajı yapılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları dâhilindeki muhtarlıklardan gelen talepler doğrultusunda mahallelerin giriş çıkışlarına 45 adet mahalle tanıtım tabelası imalat ve montajı yapılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları dâhilindeki muhtarlıklardan gelen talepler doğrultusunda mahalle meydanlarına 18 adet dijital meydan saati imalat ve montajı yapılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Harmancık İtfaiye grup binası garaj kapılarının bakım ve onarımı yapılmıştır.

• Bursa Büyükşehir Belediyesi Gürsu İtfaiye grup binası garaj kapılarının bakım ve onarımı yapılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Işıklar İtfaiye grup binası garaj kapılarının bakım ve onarımı yapılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi İhsaniye İtfaiye grup binası garaj kapılarının bakım ve onarımı yapılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Işıklar İtfaiye grup binası 1110mm x 700mm x 2mm ebadında metal malzemeden su sayacı muhafaza kapağı imalat ve montajı yapılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü Sosyal Yaşam Merkezinin klima ana makinası üstü ızgaranın bakım ve onarımı yapılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Tayyare Kültür Merkezi sahnesinin metal malzemeden merdiven korumalığı imalat ve montajı yapılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesinin Ramazan etkinlikleri çerçevesinde Aşevi kurulma çalışmalarına personel ve malzeme katkısı yapılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Müzeler Şube Müdürlüğü Merinos Müze Galeri alanında bulunan sahne platformuna metal malzemeden 1 adet engelli rampası imalat ve montajı yapılmıştır
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Müzeler Şube Müdürlüğü Bursa Kent Müzesi ek binasına metal malzemeden 1 adet engelli rampası imalat ve montajı yapılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü Alacahırka Çocuk ve Gençlik Merkezi'ne metal malzemeden 1 adet portatif engelli rampası imalat ve montajı yapılmıştır.
• Makine Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü lastik atölyesine metal malzemeden 4 adet lastik muhafaza rafları imal edilmiştir.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Sağlık İşleri Şube Müdürlüğüne metal malzemeden 5 adet sedye başlığı imalat ve montajı yapılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Sahil Hizmetleri Şube Müdürlüğü için Eşkel sahiline metal malzemeden prefabrik yapıya çelik çatı imalatı ve çevre alanı çit panel montajı yapılmıştır.
• Bursa Atatürk Kent Orman Parkı 4 adet metal malzemeden kapı imalat ve montajı yapılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü için Soğukkuyu Mahallesine ambulans servisi araç yıkama makinasına 1 adet metal kabin imalat ve montajı yapılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Tophane güvenlik kulübesi sökülme işi yapılmıştır.
• Zafer Mahallesi metal köprü korkulukları montajı yapılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Arabayatağı Şantiyesi çevresi jiletli tel ve çit panel montajı yapılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Keles Şantiyesi akaryakıt istasyonu için üstü çelik çatı ve sundurma imalat ve montajı yapılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Mustafakemalpaşa Şantiyesi akaryakıt istasyonu için üstü çelik çatı ve sundurma imalat ve montajı yapılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Acemler sahasındaki yakıt pompa sundurması sökülüp Yol İşleri Şube Müdürlüğü sahası akaryakıt deposuna montajı yapılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Ayniyat Şube Müdürlüğü Cumalıkızık şantiyesinin çevre alanı komple çit panel montajı yapılmıştır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Yeni Bina Saha Amirliğine metal malzemeden sundurma imalat ve montajı yapılmıştır.
• Diğer birimlere lojistik destek sağlanmıştır.

01.01.2018 - 31.12.2018 tarihleri içerisinde Büyükşehir Belediyesi birimlerine ait araç ve iş makinelerinin, toplam 11 691 adet iş emri başvurusu üzerine, bakım ve onarım atölyelerinde gerekli bakım, tamir ve revizyon işleri yapılmıştır.

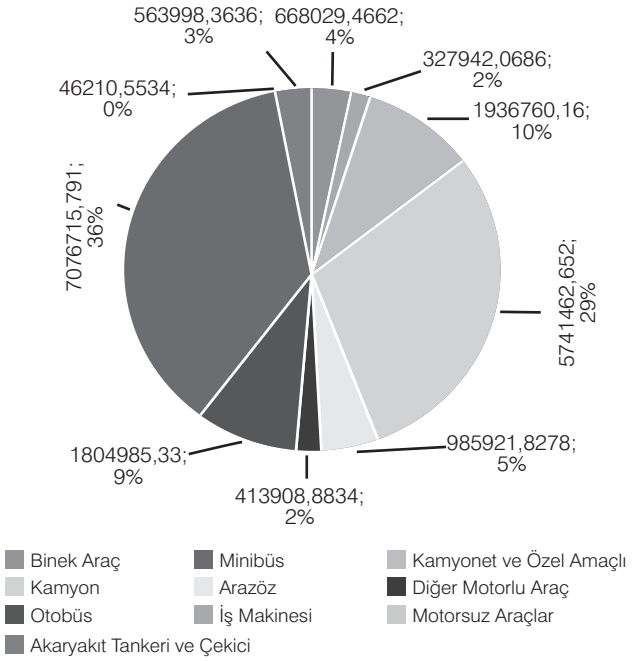
### Atölye Faaliyetleri

Atölyeler 01.01.2018 - 31.12.2018 Yılı Faaliyetleri

| S. No | Atölyede Yapılan İşler | Hafif Vasıta Atöl. | Ağır Vasıta Atöl. | Kaporta Kaynak Atöl. | Yardımcı Hizmetleri Atöl. | Toplam |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Motor revizyonu | 35 | 4 | - | - | **39** |
| 2 | Diferansiyel | 30 | 4 | - | - | **34** |
| 3 | Şanzıman | 162 | 1 | - | - | **163** |
| 4 | Fren ve hidrolik sistem | 620 | 681 | - | - | **1301** |
| 5 | Oto elektrik | 1610 | 642 | - | - | **2252** |
| 6 | Oto lastik | - | - | - | 2065 | **2065** |
| 7 | Yıkama-yağlama | - | - | - | 1401 | **1401** |
| 8 | Soğutma -Yakıt sistemleri | 590 | 127 | - | 84 | **801** |
| 9 | Yürüyüş takım revizyonu | 249 | 1 | - | - | **250** |
| 10 | Kaporta ve Kaynak revizyonu | - | 318 | 49 | - | **367** |
| 11 | Boya | - | - | 47 | - | **47** |
| 12 | Diğer tamir ve ayar işleri | 1639 | 1000 | 1296 | 658 | **4593** |
| 13 | Bakım (2. Kademe) | - | - | - | 940 | **940** |
| 14 | Bakım (3. Kademe) | - | - | - | 38 | **38** |

2018 Yılı Maliyet Hesap Tablosu

| Araç Türü | Araç Sayısı | Toplam Yapılan Km. | Toplam Çalışma Saat | Maliyet TL. |
|---|---|---|---|---|
| Binek Araç | 95 | 2.068.908 | ---------- | 668.029,47 |
| Minibüs | 30 | 676.823 | ---------- | 327.942,07 |
| Kamyonet ve Özel Amaçlı | 114 | 4.354.592 | ---------- | 1.936.760,16 |
| Kamyon | 118 | 6.442.988 | ---------- | 5.741.462,65 |
| Arazöz | 118 | 864.481 | ---------- | 985.921,83 |
| Diğer Motorlu Araç | 37 | ---------- | 13.296 | 413.908,88 |
| Otobüs | 102 | 1.493.941 | ---------- | 1.804.985,33 |
| İş Makinesi | 139 | ---------- | 144.687 | 7.076.715,79 |
| Motorsuz Araçlar | 86 | ---------- | 986 | 46.210,55 |
| Akaryakıt Tankeri ve Çekici | 13 | 783.985 | ---------- | 563.998,36 |
| **Genel Toplam** | **852** | **16.685.718** | **158.969** | **19.565.935,10** |




## MAKİNE İŞLETME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

### Araç (Binek, Kamyonet, Midibüs, Otobüs) Görevlendirmeleri

Makine İşletme Şube Müdürlüğü'ne bağlı Acemler Saha Amirliği, Acemler Otobüs Sahası, Yeni Bina Saha Amirliği ve Belediyespor Araç Sahalarından yıllık ortalama 76 resmi, 91 kiralık araç ile şehir içi, şehir dışı ve yurt dışı araç ve şoför görevlendirmeleri gerçekleştirilmiştir. Şehir içi cenazelere otobüs gönderilmesi ve resmi otobüsler ile şehir dışı kültürel amaçlı otobüs görevlendirmeleri ve sportif faaliyetler için araç görevlendirmeleri Müdürlüğümüzce gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde görevlendirme sayıları incelendiğinde günlük ortalama 167 adet araç görevlendirmesi yapıldığı görülmüştür.

### 2018 Yılında Müdürlüğümüzce Gerçekleştirilen İhaleler

Büyükşehir Belediyemize ait 648 Adet Aracın Zorunlu Mali, Mesuliyet Sigortası Yaptırılması İşi yapılmıştır.

## 2018 Akaryakıt İşletmesi Faaliyetleri

Büyükşehir Belediye birimlerinin araç, iş makineleri ve jeneratörlerine, İtfaiye Grupları ile Parklar Bahçeler Şube Müdürlüğü akaryakıt tanklarına, Buski Genel Müdürlüğü ve Yol İşleri Şube Müdürlüğü ilçe depolarına ve şehrimizin muhtelif yerlerinde çalışan iş makineleri ve ekipmanlarımıza, Akaryakıt İstasyonlarımızdan ve Seyyar Akaryakıt Tankerlerimizden ikmalleri gerçekleştirilmiştir.

Büyükşehir Belediyesi birimlerinin madeni yağ, antifriz ve adblue ihtiyaçları karşılanmıştır.

Büyükşehir Belediyemize bağlı genel müdürlük ve şirketlerin (Buski, Burulaş, Binted, Burfaş, Bursa Kültür A.Ş, Besaş, Burbak, Burkent) araç ve ekipmanlarının akaryakıt ihtiyaçları karşılanmıştır. Aynı zamanda Bursa Adliyesi Cumhuriyet Başsavcılığı, Bölge İdare Mahkemesi Başkanlığı, Bölge Adliye Mahkemesi Cumhuriyet Başsavcılığı, Bursa İl Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı ile Adalet Bakanlığı İmralı F Tipi Yüksek Güvenlikli Ceza İnfaz Kurumu Müdürlüğünün akaryakıt ihtiyaçları karşılanmıştır.

Belediyemiz ve şirketlerin kullanımında bulunan yaklaşık 3.000 adet araç, iş makinası ve ekipmana Taşıt Tanıma Sistemi ve Müşteri Tanıma Sistemi takılarak faal hale getirilmiştir. Akaryakıt İstasyonlarından (Acemler Akaryakıt İstasyonu, Terminal Akaryakıt İstasyonu, Makine İşletme Şantiye Deposu ve Seyyar 4 adet Akaryakıt Tankerinde) Akaryakıt Tank ve Pompa Otomasyonu ve Taşıt Tanıma, Müşteri Tanıma Sistemi ile yakıt verilmiştir.

Tüm akaryakıt şantiyelerimizde otomasyon sistemine geçilmiş ve personel kimlik kartları sistemle entegre edilip araçlara akaryakıt alan personellerin takibine başlanmıştır.
İstasyonumuzda mevcut yeraltı akaryakıt tanklarının periyodik temizlikleri haricinde detaylı temizlikleri ile istasyon tank, pompa kalibrasyonu ve tesisat kontrolleri yetkili firmaya yaptırılmıştır.

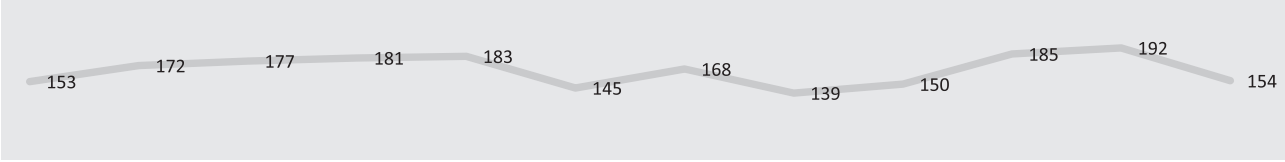
İşletmemiz çalışanlarına yönelik mesleki eğitim olarak Yangın Söndürme, İlk Yardım ve İş sağlığı ve İş Güvenliği eğitimleri verilmiştir.
Akaryakıt tankerlerimiz ile sahada bulunan araçların akaryakıt taleplerinin karşılanması için çağrı merkezinden koordinasyonu yapılmıştır.

**2018 Yılı İçerisinde Alınan Araçlar**
3 Adet Kar Küreme Aparatı
3 Adet Tuz Serici

2018 Yılı Makine İşletme Şube Müdürlüğünde Çalışan Araçların Görevlendirme Dökümleri

| Aylar | Şehir İçi Resmi Araç | Şehir İçi Kiralık Araç | Şehir Dışı Resmi Araç | Şehir Dışı Kiralık Araç | Aylık Toplam Görevlendirme Sayısı | Günlük Ortalama Görevlendirme Sayısı | Şehir Dışı Talep Sayısı | Toplam Araç Sayısı Kiralık Araç | Toplam Araç Sayısı Resmi Araç |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ocak | 1.113 | 3.538 | 67 | 22 | 4.740 | **153** | 90 | 88 | 75 |
| Şubat | 1.085 | 3.631 | 72 | 19 | 4.807 | **172** | 93 | 88 | 75 |
| Mart | 1.502 | 3.850 | 109 | 25 | 5.486 | **177** | 102 | 88 | 75 |
| Nisan | 1.708 | 3.554 | 127 | 28 | 5.417 | **181** | 110 | 90 | 78 |
| Mayıs | 2.166 | 3.351 | 106 | 35 | 5.658 | **183** | 115 | 92 | 76 |
| Haziran | 1.245 | 3.066 | 45 | 7 | 4.363 | **145** | 52 | 92 | 76 |
| Temmuz | 1.596 | 3.534 | 58 | 8 | 5.196 | **168** | 70 | 92 | 76 |
| Ağustos | 1.209 | 3.038 | 59 | 18 | 4.324 | **139** | 65 | 92 | 76 |
| Eylül | 1.170 | 3.212 | 96 | 21 | 4.499 | **150** | 73 | 93 | 75 |
| Ekim | 1.511 | 3.919 | 89 | 38 | 5.557 | **185** | 82 | 93 | 75 |
| Kasım | 1.503 | 4.176 | 73 | 18 | 5.770 | **192** | 79 | 94 | 76 |
| Aralık | 1.115 | 3.556 | 79 | 23 | 4.773 | **154** | 64 | 94 | 77 |
| **Toplam** | 16.923 | 42.425 | 980 | 262 | 60.590 | **167** | 995 | 91 | 76 |
| **Aylık Ortalama** | 1.410 | 3.535 | 82 | 22 | 5.049 | | 83 | | |
| **Günlük Ortalama** | 47 | 118 | 3 | 1 | **168** | | 3 | | |

Günlük Ortalama Görevlendirme Sayısı



## MUHASEBE VE FİNANSMAN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

• 2017 yılına ait kesin hesap hazırlanmıştır. Karar alınması için Meclis'e sunulmuştur.
• 2017 yılına ait denetim komisyonu raporu ve yönetim dönemi hesabı hazırlanmış ve karar alınması için Meclis'e sunulmuştur.
• Belediyemizin dış mali denetimine destek olunmuştur.
• Her ay başkanlığa ve genel sekreterliğe bir önceki ayın gelir ve giderlerini gösteren rapor sunulmuştur.
• KBS Kamu Hesapları Bilgi Sistemine Mali Bilgileri aylık olarak girilmiştir.
• Akaryakıt İşletmesinin tüm beyannameleri ve faturaları işlenmiştir.
• Kasaya ve bankaya yapılan tahsilatların muhasebe kayıtları yapılmıştır.
• ISO-9001 Kalite Yönetim Sistemi için e-isoft kalite yönetim yazılımdan finansal süreç analizleri yapılmış ve ilgili sisteme kaydedilmiştir.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi'ne ait tüm harcama belgeleri yasa, yönetmelik ve tüzüklere uygun olarak denetlenerek, muhasebeleştirilmesi sağlanmış, harcama kalemine göre listeler halinde hazırlanıp Belediye Başkanının onayına sunulmuştur.
• Belediye Başkanının onayına sunulan tüm ödeme belgelerinden kesilen yasal kesintiler süresi içerisinde resmi dairelere ödenmiştir.
• Bursa Büyükşehir Belediyesinin tüm faaliyetlerini gerçekleştirebilmek için satın alma ve ihale yoluyla yapılan hizmet bedellerinin tümünün ödenmesi sağlanmıştır.
• Mali Kontrol Şefliği olarak 2018 yılı içerisinde 1187 adet ödeme öncesi geçici ve kesin hakediş raporları kontrolü,55 adet sözleşme öncesi ihale işlem dosyası kontrolü sağlanmış ve görüş yazıları düzenlenmiştir. Diğer kontrole tabi konularda ise 12 adet işlem dosyası kontrol edilmiş ve görüş yazıları düzenlenmiştir.

## ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ

2018 yılında, Büyükşehir Belediyesi toplam kalite anlayışı doğrultusunda hazırlanan prosedürlere uygun ve oluşturulan misyon, vizyon ve ana hedeflere ulaşmak amacıyla; Başkanımızın günlük programı oluşturulmuş ve yürütülmesi sağlanmış, belediye birimleri arasında koordinasyon kurarak Başkanımızın havale ettiği evrak ve talimatlar bu birimlere iletilmiş, sonuçları alınana kadar takip edilmiş ve elde edilen sonuçlar başkanımıza arz edilmiştir.

Başkanlığa ulaşan ve gerek belediyemizi gerekse diğer kamu kurum ve kuruluşlarını ilgilendiren vatandaş talep ve şikayetleri değerlendirilip, çözümlenmesi için yardımcı olunmuş, Başkanlıkça istenecek veya başkanlığa sunulacak konularla ilgili, verilmesi müdürlükçe zorunlu ve yararlı görülecek tamamlayıcı bilgi ve dökümanların sağlanması ve konularla ilgili gerekli derleme, araştırma ve incelemelerin yapılması veya ilgili birimlere yaptırılmasını sağlamak. belediye başkanının vereceği tüm görevleri kanun, tüzük, yönetmelik ve esaslar doğrultusunda yerine getirilmiştir.

Vatandaş, Kurum ve Kuruluşlardan gelen Başkanımız ile görüşme talepleri titizlikle kaydedilmekte, randevu talep konuları alınarak birçok talep Başkanımızla görüşmeye gerek kalmadan Başkan Danışmanları, Genel Sekreter ve Yardımcıları, Daire Başkanları ve Şube Müdürleri ile talep sahipleri görüştürülerek karşılanmaktadır. Diğer talepler de Başkanımızın programı azami şekilde zorlanarak karşılanmaya çalışılmaktadır. Başkanlığa gelen tüm davetler incelenmekte, mümkün oldukça Başkanımızın katılımı sağlanmaya çalışılmakta, katılımın olmadığı davetlere ise telgraf veya çiçek gönderilmiştir.

Belediyemizin organize ettiği tüm etkinliklerde diğer birimlerle koordinasyon sağlanarak, ön hazırlıktan gerçekleştirmeye kadar tüm aşamalarda etkin görev üstlenilmiş olup, Müdürlük görevlerinin kapsamına giren bütün resmi işlerin sevk ve idaresini yaparak lüzumlu denetlemeleri yapmak, işlerin zamanında sonuçlandırılmasını; Belediye şirketleri ile Kültür Sanat ve Turizm Vakfı Yönetim Kurulu Toplantılarına Başkanımızın katılımı sağlanmıştır.

Makamca gerekli görüldüğü takdirde misafirleri karşılamak, misafir bulundukları sürece resmi ve özel işlerinde kendilerine yardım edilmesi sağlamış. Kongre, konferans ve toplantılarla veya bu vesilelerle düzenlenen yemek, kabul, resmi vb. gibi sosyal faaliyetleri koordine ederek düzenli bir şekilde gerçekleşme çalışmaları yapılmıştır.

## PROTOKOL VE DIŞ İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur Aktaş, 2018 yılı boyunca Bursa'da faaliyet gösteren Sivil Toplum Kuruluşları (STK) temsilcileriyle periyodik olarak bir araya gelmiştir. Bursa'nın Anadolu'nun her bir köşesinden göç almış renkli bir çiçek bahçesini andırdığını söyleyen Başkan Aktaş, "Gerçekten çok büyük zenginliklerimiz, yetkimiz var. Bursa'yı inşallah birlikte daha iyi yarınlara taşıyacağız" demiştir. Büyükşehir bürokratlarının da yer aldığı buluşmada STK temsilcilerinin sorularını cevaplanarak, davetlilerin istek ve sıkıntılarını dinlenmiştir.

Makedonya, Gümülcine, Novipazar, Bosna Hersek, Mamuşa ve Kosova'da yaşayan Müslümanlar, Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin verdiği toplu iftar yemeğinde bir araya gelmiştir.

Bursa Büyükşehir Belediyesi, 'en köklü Türk gelenekleri arasında yer alan ve yarım gün aç kalmayı gerektiren' tekne orucu tutan Bursalı çocuklar için iftar programı düzenlenmiştir. Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur Aktaş'ın da katıldığı programda oruçlarını hep birlikte açan çocuklar, keyifli anlar yaşanmıştır.

Dışişleri Bakanı Mevlüt Çavuşoğlu, Bursa Büyükşehir Belediyesi hizmet binasını ziyaret ederek, Başkan Alinur Aktaş ile bir araya gelinmiştir. Bursa'nın tarihi ve güzellikleriyle bir dünya markası olduğu vurgulandı.

Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin düzenlediği organizasyonlarla Üsküp, Sırbistan ve Karadağ, Kosova ve İşkodra'da aralarında yetimlerin de bulunduğu yaklaşık 1500 çocuk için sünnet cemiyetleri gerçekleşirilmiştir. Müslüman çocukları bu mutlu günlerinde yalnız bırakmayan Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur Aktaş, 'işadamları ve hayırsever vatandaşlar eliyle' Balkanlardaki Türk ve İslam mirasına sahip çıkmaya devam ettiklerini söylemiştir.

40. Uluslararası 23 Nisan Çocuk Şenliği kapsamında 40 ülkeden 800 çocuk Bursa Büyükşehir Belediye tarafından Bursa'da ağırlanmıştır.

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur Aktaş, Makedonya El Hilal Derneği Genel Başkanı, Eski Milletvekili Behicuddin Şahabi ve yetim çocuklar ile Bursa'da bir araya gelmiştir. Bursa'da Balkanların, Balkanlarda da Bursa'nın önemine vurgu yaparak ülkeler arası dostluğun değerli olduğunu söylemiştir.

Bursa'da, Balkan ülkelerinin halk oyunları ve geleneksel kültürlerini bir arada sunan '13. Uluslararası Balkan Festivali', bu yıl 6 - 13 Eylül tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bosna Hersek, Kosova, Makedonya, Karadağ, Hırvatistan, Romanya, Arnavutluk ve Sırbistan olmak üzere 8 ülkeden, 10 ekip, 380 dansçı ve müzisyen Bursa'da kültürlerini tanıtmıştır.

Büyükşehir Belediyesi'nin katkılarıyla düzenlenen ve 13 kategoride 260 sporcunun yarıştığı 9. DAĞDER Yağlı Pehlivan Güreşleri'nde başpehlivan Hamza Köseoğlu oldu.13 kategoride 260 sporcunun yarıştığı güreşlerde başpehlivan, finalde Ertuğrul Dağdeviren'i mağlup eden Hamza Köseoğlu olmuştur.

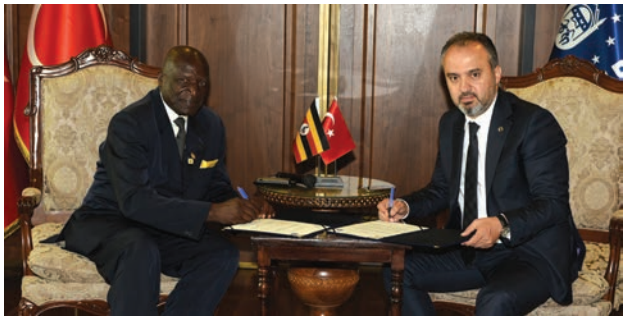
Başbakan Binali Yıldırım, Bursa'da, Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur Aktaş'ı, makamında ziyaret etmiştir. Başkan Aktaş, Başbakan Yıldırım'ın gelişiyle Bursa'nın önemli ve tarihi günlerinden birini yaşadığını söylemiştir.

Makedonya Cumhurbaşkanı Gjorge İvanov, Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur Aktaş'ı ziyaret etti. Samimi bir ortamda geçen ziyarette Cumhurbaşkanı İvanov, "Bursa'da çocukluğumuzu hatırlatan birçok kişiyle tanıştım" demiştir.

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur Aktaş, Bakan Selçuk'u, Büyükşehir Belediyesi Başkanlık makamında ağırlanmıştır.

Bursa Büyükşehir Belediyesi ile Sri Lanka'nın Kattankudy şehri arasında iyi niyet ve iş birliği protokolü imzalanmıştır. İki şehir arasındaki ilişkilerin güçlendirilmesini amaçlayan protokole Bursa adına Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur Aktaş, Kattankudy adına ise şehrin Kent Konseyi Başkanı Shaul Hameed Mohamed Asfar imza atmıştır.

Bursa Büyükşehir Belediyesi ile Uganda'nın Arua bölgesi arasında iyi niyet protokolü imzalanmıştır.İki bölge arasındaki mevcut ilişkilerin daha da güçlendirilmesini içeren protokole Bursa adına Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur Aktaş, Arua adına da Bölge Başkanı Debele Peter Paul imzamıştır.



Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur Aktaş, Avrupa Birliği (AB) Türkiye Delegasyonu Başkanı Büyükelçi Christian Berger ve beraberindeki heyeti ağırlanmıştır. .Bursa Su ve Kanalizasyon İdaresi (BUSKİ) başkanlık makamında yapılan görüşmede, eğitimle alakalı AB fonları ile Bursa'nın bu alandaki potansiyeli gündeme gelmiştir.

Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur Aktaş, Rusya'nın Ryazan Bölge Valisi Nikolai Lyubimov, Rusya kalkınma ajansı temsilcisi, bürokratlar ve işadamlarını ağırladı. Türkiye ile Rusya arasındaki ilişkilerin dostluk çerçevesinde artarak devam ettiğini dile getiren Başkan Aktaş, her iki ülkenin yakınlaşmasının taraflar açısından fırsat olduğunu söyledi.

Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur Aktaş, Türkiye'de görev süresini tamamlayan Almanya'nın İstanbul Başkonsolosu Dr. Georg Birgelen'i ağırlanmıştır.
Ayrıca, Almanya'dan Bursa'ya gelerek Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur Aktaş'ı ziyaret eden iş insanları ve girişimciler, Türkiye ile Almanya arasındaki ticari ilişkilerin geliştirilmesini istediklerini söylemiştir.
Yıl içerisinde Almanya'nın Ravensburg şehrindeki Albert Einstein Lisesi ile kardeş okul programı kapsamında Bursa'ya gelen Alman öğrenciler, Büyükşehir Belediyesini ziyaret etmiştir.

Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur Aktaş, Endonezya Ankara Büyükelçisi Wardana'yı ağırlarken, Bursa'nın dünyada tanıtılmasına önem verdiklerini ve bu çerçevede Endonezya'daki fuarlara da katılabileceklerini söylemiştir.
Mauritius Cumhuriyeti Devlet Başkanı Ameenah Gurib-Fakim, Bursa gezisinde Büyükşehir Belediyesi'ni ziyaret etti. Büyükşehir Belediyesi Başkanvekili Zehra Sönmez, Mauritius Cumhuriyeti Devlet Başkanı Ameenah Gurib-Fakim ve beraberindeki heyeti Tarihi Belediye Binası'nda ağırlanmıştır.
Mali-Türkiye Parlamentolararası Dostluk Grubu Başkanı Mahamadou Lamine Djiguine ve beraberindeki heyet, Bursa Valiliği ve Büyükşehir Belediyesini ziyaret etmiştir.

'8 Mart Dünya Kadınlar Günü' ve `14 Mart Tıp Bayramı` çiçeklerle kutlanmıştır.

Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından, Türk kültürünün en değerli ata sporlarını gelecek nesillere tanıtmak ve Türk halklarının gönül birlikteliğini güçlendirmek amacıyla gerçekleştirilen '3. Türk Dünyası Ata Sporları Şenliği', nefes kesen gösterilere imzasını attı. Şenlik, yaklaşık 15 bin ziyaretçinin katılımıyla adeta bir rekora imza atmıştır.

Dünya Tarihi Kentler Birliği'nin 16'ncı konferansı Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin ev sahipliğinde Tayyare Kültür Merkezi'nde gerçekleşmiştir. Yapılan organizasyonlara Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur Aktaş'ın yanı sıra Dünya Tarihi Kentler Birliği ve Japonya Kyoto Belediye Başkanı Daisaku Kadokawa, Türkiye Tarihi Kentler Birliği Başkanı ve Şanlıurfa Büyükşehir Belediye Başkanı Nihat Çiftçi, Bursa Valisi İzzettin Küçük ile yurt içi ve yurtdışından gelen birliğe üye belediye başkanları katılmıştır.

# SATINALMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Satınalma Şube Müdürlüğü Çalışma Raporu (01.01.2018 - 31.12.2018)

| Sıra No | Satın Alınan Malın / Hizmetin Adı | Dosya Adedi | Tutarı |
|---|---|---|---|
| 1 | Bakım Onarım Ve Üretim Malzemeleri Grubu (Küçük El Aletleri Ve Gereçleri Tutturucular Kaplayıcılar Elektrik-Elektronik Ve Aydınlatma Malzemeleri Ağaç Ürünleri ) | 705 | 7.690.195,12TL |
| 2 | Basınçlı Ekipmanlar (Pompalar ) | 28 | 95.126,72TL |
| 3 | Beslenme / Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kullanılan Tüketim Malzemeleri Grubu (Tek Kullanımlık Mutfak Eşyaları Servis ve Saklama Kapları Sofra Takımı ve Çatal Bıçak Takımı İçecek Servis Takımları Mutfak Araç Ve Gereçleri ) | 34 | 52.691,37TL |
| 4 | Değişim, Bağış ve Satış Amaçlı Yayınlar Grubu (Basılı Yayınlar ) | 19 | 281.994,84TL |
| 5 | Demirbaş Malzemeler (Döşeme Demirbaşları Temsil Ve Tören Demirbaşları Koruyucu Giysi ve Malzemeler Seyahat, Muhafaza Ve Taşıma Amaçlı Demirbaş Niteliğindeki Taşınırlar Hastanede Kullanılan Demirbaş Niteliğindeki Taşınırlar ) | 152 | 3.884.997,13TL |
| 6 | Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler (Hediye Amaçlı Alınan Taşınırlar Ödül Amaçlı Alınan Taşınırlar Güvenlik, Korunma ve Gösteri Amaçlı Tüketim Malzemeleri Eğitim Ve Öğretim Amaçlı Kullanılan Madde Ve Malzemeler Sahne Dekor, Kostüm Ve Aksesuarları ) | 207 | 1.937.218,95TL |
| 7 | Giyecek, Mefruşat Ve Tuhafiye Malzemeleri Grubu (Giyecekler Mefruşat Ürünleri Tuhafiye Malzemeleri ) | 114 | 1.540.189,58TL |
| 8 | Hizmet ve İşçilik (Hizmet Ve İşçilik ) | 1.225 | 195.633.223,84TL |
| 9 | İçecek Grubu (Alkolsüz İçecekler Alkollü İçecekler ) | 64 | 351.768,87TL |
| 10 | Kırtasiye Malzemeleri Grubu (Yazıcı, Faksimile Cihazı, Fotokopi Ve Baskı Makinesi Malzemeleri Yazım, Çizim Ve Ölçüm Araç ve Malzemeleri Kağıt Ürünler Kağıt Tutturucuları, Tutkallar Ve Bantlar Yazı Düzelticiler ) | 240 | 1.088.529,12TL |
| 11 | Nakil Vasıtaları Lastikleri Grubu (Otomobil Lastikleri Minibüs, Kamyonet Lastikleri Kamyon, Otobüs Lastikleri Traktör Ve İş Makinesi Lastikleri Bisiklet Lastikleri ) | 16 | 272.486,28TL |
| 12 | Spor Malzemeleri Grubu (Doğa Sporlarında Kullanılan Spor Malzemeleri Salon Sporlarında Kullanılan Spor Malzemeleri Saha Sporlarında Kullanılan Spor Malzemeleri Diğer Spor Malzemeleri ) | 12 | 140.900,00TL |
| 13 | Temizleme Ekipmanları Grubu (Temizlik Malzemeleri Temizlik Araç Ve Gereçleri Temizleme Ve Dezenfeksiyon Solüsyonları ) | 110 | 774.772,02TL |
| 14 | Tibbi Ve Laboratuvar Sarf Malzemeleri Grubu (İlaçlar Ve Farmakolojik Ürünler Biyokimyasallar Ve Gaz Maddeleri İçeren Kimyasallar Medikal Malzemeler Laboratuvar Malzemeleri ) | 57 | 302.281,05TL |
| 15 | Yakıtlar, Yakıt Katkıları ve Katkı Yağlar Grubu (Katı Yakıtlar Sıvı Yakıtlar Gaz Yakıtlar Yağlar Ve Katkı Yağlar Kimyevi Maddeler ) | 44 | 229.967,47TL |
| 16 | Yedek Parçalar Grubu (Makineler Ve Aletler Grubu Yedek Parçaları Cihazlar Ve Aletler Grubu Yedek Parçaları Taşıtlar Grubu Yedek Parçaları Büro Makineleri Grubu Yedek Parçaları Su Ve Sıhhi Tesisatı Yedek Parçaları ) | 517 | 4.925.506,18TL |
| 17 | Yem Grubu (Çiftlik Hayvan Yemleri Kuş Ve Kümes Hayvan Yemleri Balık Yemleri Köpek Ve Kedi Yemleri Kemirgen Hayvan Yemleri ) | 18 | 236.509,00TL |
| 18 | Yiyecek Grubu (Bakliyat Yemeklik Yağlar Sebze, Meyve, Yemiş Ve Çekirdekler Un Ve Unlu Gıdalar Baharat Ve Çeşniler Ile Çikolata Ve Tatlandırıcılar ) | 85 | 420.695,10TL |
| 19 | Zirai Maddeler Grubu (Tohum, Fideler, Filizler, Fidanlar Ve Çiçek Tohumları Gübre, Bitki Gıdaları Ve Bitki İlaçları Haşerelere Karşı Mücadele Ürünleri Hayvan Yetiştiriciliğinde Kullanılan Maddeler Çiçekler ) | 25 | 385.962,20TL |
| | **Toplam** | **3.672** | **220.245.014,82TL** |

Mal - Hizmet Alımları Raporu (01.01.2018 - 31.12.2018)

| Temin Türü | Hizmet Alımı | | Mal Alımı | | Dosya Sayısı | Satınalma Bedeli |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4734 K.İ.K. Doğrudan Temin 22-a | 3 | 2.470.621,52 TL | 2 | 128.584,00 TL | 5 | 2.599.205,52 TL |
| 4734 K.İ.K. Doğrudan Temin 22-b | 39 | 170.625.620,63 TL | 32 | 872.094,34 TL | 71 | 171.497.714,97 TL |
| 4734 K.İ.K. Doğrudan Temin 22-c | - | - | - | - | - | - |
| 4734 K.İ.K. Doğrudan Te Temin 22-d | 885 | 17.361.216,75 TL | 1979 | 26.064.456,77 TL | 2864 | 43.425.673,52 TL |
| 4734 K.İ.K. Doğrudan Temin 22-e | 14 | 1.400.719,80 TL | - | - | 14 | 1.400.719,80 TL |
| 4734 K.İ.K. 3 - e | - | - | 3 | 98.951,00 TL | 3 | 98.951,00 TL |
| 2863 Sayılı 3 - i istisna 27-b | 2 | 139.000,00 TL | - | - | 2 | 139.000,00 TL |
| 2863 Sayılı 3 - i istisna 27-c | - | - | - | - | - | - |
| 2863 Sayılı 3 - i istisna 27-ç | 5 | 663.500,00 TL | 3 | 420.250,00 TL | 8 | 1.083.750,00 TL |
| **Toplam** | **948** | **192.660.678,70 TL** | **2019** | **27.584.336,11 TL** | **2967** | **220.245.014,82 TL** |

Aylar Çalışma Raporu

| Satın Alınan Mal/Hizmetin Adı | Ocak Dosya Tutar | Şubat Dosya Tutar | Mart Dosya Tutar | Nisan Dosya Tutar | Mayıs Dosya Tutar | Haziran Dosya Tutar | Temmuz Dosya Tutar | Ağustos Dosya Tutar | Eylül Dosya Tutar | Ekim Dosya Tutar | Kasım Dosya Tutar | Aralık Dosya Tutar |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1- Bakım Onarım ve Üretim Malz. Grubu | 38 | 73 | 63 | 72 | 66 | 40 | 56 | 38 | 72 | 72 | 82 | 33 |
| | 423.226,91 | 867.431,41 | 545.765,34 | 756.703,46 | 461.823,53 | 317.123,66 | 740.909,73 | 448.000,18 | 1.143.942,59 | 852.423,65 | 918.323,44 | 214.521,22 |
| 2- Basınçlı Ekipmanlar | 3 | 1 | 6 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 1 | - |
| | 26.425,00 | 68,00 | 22.810,00 | 15.530,00 | 4.700,00 | 1.625,00 | 2.516,00 | 750,00 | 7.452,72 | 11.450,00 | 1.800,00 | - |
| 3-Beslenme Malzemesi Grubu | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 7 | 1 |
| | 1.860,00 | 3.160,00 | 694,56 | 627,00 | 3.512,20 | 18.952,60 | 132,10 | 136,25 | 7.251,84 | 6.367,19 | 8.806,87 | 1.190,76 |
| 4- Canlı Hayvanlar Grubu | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 5- Değişim Bağış ve Satış Amaçlı Yay.Gr. | 1 | 3 | 5 | - | 1 | - | 1 | - | 1 | 3 | 4 | - |
| | 17.626,80 | 35.499,00 | 70.636,00 | - | 34.425,00 | - | 18.000,00 | - | 4.999,54 | 76.391,00 | 24.417,50 | - |
| 6- Demirbaş Malzemeler | 9 | 13 | 11 | 10 | 17 | 6 | 20 | 7 | 13 | 16 | 19 | 11 |
| | 265.381,52 | 117.243,50 | 142.348,93 | 201.709,61 | 428.861,30 | 99.670,00 | 746.217,00 | 101.970,00 | 417.761,00 | 501.964,00 | 585.761,00 | 276.109,27 |
| 7- Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler | 5 | 14 | 30 | 20 | 9 | 25 | 17 | 9 | 23 | 22 | 21 | 12 |
| | 21.527,00 | 166.974,90 | 245.888,57 | 128.069,55 | 124.937,50 | 181.360,40 | 76.801,60 | 154.257,85 | 293.519,50 | 208.972,40 | 175.276,20 | 159.633,48 |
| 8- Giyecek Mefruşat ve Tuhafiye Mlz. Grb | 4 | 7 | 4 | 8 | 9 | 7 | 18 | 7 | 16 | 12 | 21 | 1 |
| | 5.406,40 | 166.849,15 | 34.797,00 | 65.657,00 | 20.392,81 | 123.870,00 | 204.957,00 | 24.960,50 | 215.649,02 | 337.099,50 | 327.351,20 | 13.200,00 |
| 9- Hizmet ve İşçilik | 80 | 134 | 103 | 103 | 128 | 83 | 112 | 62 | 125 | 126 | 113 | 56 |
| | 1.563.370,93 | 2.731.137,82 | 1.928.112,21 | 1.622.368,13 | 147.352.304,55 | 2.308.408,57 | 8.862.640,47 | 1.191.990,54 | 3.990.189,25 | 2.590.522,69 | 2.329.556,74 | 19.162.621.94 |
| 10- İçecek Grubu | 3 | 7 | 6 | 4 | 6 | - | 6 | 5 | 4 | 7 | 14 | 2 |
| | 6.231,84 | 6.596,14 | 195.131,56 | 6.209,69 | 5.770,77 | - | 21.400,29 | 10.815,67 | 6.650,77 | 29.572,20 | 54.001,69 | 9.388,25 |
| 11- Kırtasiye Malzemeleri Grubu | 9 | 20 | 23 | 20 | 26 | 13 | 23 | 9 | 30 | 19 | 37 | 11 |
| | 12.430,45 | 160.633,00 | 76.526,20 | 42.545,24 | 60.707,80 | 104.174,00 | 97.779,75 | 22.425,00 | 185.084,80 | 208.338,88 | 61.109,00 | 56.775,00 |
| 12-Nakil Vasıtaları Lastikleri Grubu | 2 | - | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 2 |
| | 7.170,00 | - | 61.910,00 | 3.248,00 | 39.435,00 | 16.160,00 | 1.650,00 | - | 4.093,28 | 20.640,00 | 11.780,00 | 106.400,00 |
| 13-Spor Malzemeleri Grubu | - | - | 1 | - | - | | 5 | 1 | - | 1 | 2 | 2 |
| | - | - | 140,00 | - | - | | 38.662,00 | 14.485,00 | - | 36.500,00 | 3.383,00 | 47.730,00 |
| 14-Temizleme Ekipmanları Grubu | 8 | 7 | 7 | 5 | 13 | 13 | 9 | 6 | 11 | 12 | 17 | 2 |
| | 55.258,12 | 24.334,12 | 40.218,30 | 26.363,00 | 131.167,84 | 57.916,50 | 16.579,35 | 59.062,00 | 77.913,10 | 136.580,65 | 146.554,04 | 2.825,00 |
| 15-Tıbbi ve Lab.Sarf Malz. Grubu | 3 | 2 | 9 | 4 | 4 | 7 | 2 | 4 | 4 | 7 | 8 | 3 |
| | 1.258,85 | 1.460,00 | 31.475,27 | 12.159,40 | 24.479,70 | 81.742,70 | 3.017,50 | 11.208,75 | 7.610,00 | 62.314,49 | 60.805,39 | 4.749,00 |
| 16-Yakıtlar Grubu | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | - | 3 | 5 | 5 | 4 |
| | 1.569,55 | 8.381,00 | 1.806,80 | 36.321,80 | 4.249,00 | 5.069,85 | 41.078,12 | - | 5.129,68 | 53.955,00 | 29.071,80 | 43.334,87 |
| 17-Yedek Parçalar Grubu | 41 | 48 | 60 | 33 | 36 | 52 | 40 | 40 | 53 | 53 | 36 | 25 |
| | 292.651,84 | 373.841,46 | 664.513,99 | 187.732,84 | 328.132,26 | 478.667,68 | 327.140,07 | 418.550,43 | 558.585,96 | 482.752,91 | 381.535,28 | 431.401,46 |
| 18-Yem Grubu | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | - | - | - | - | 4 | 4 |
| | 24.400,00 | 8.400,00 | 65.600,00 | 8.620,00 | 53.550,00 | 2.400,00 | - | - | - | - | 69.498,00 | 4.041,00 |
| 19-Yiyecek Grubu | 3 | 11 | 7 | 5 | 10 | 1 | 8 | 6 | 4 | 7 | 19 | 4 |
| | 904,92 | 66.381,20 | 134.177,20 | 2.386,26 | 78.481,29 | 1.248,00 | 2.754,39 | 6.490,41 | 9.420,28 | 54.450,00 | 60.772,45 | 3.228,70 |
| 20-Zirai Maddeler Grubu | - | 2 | - | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 |
| | - | 34.350,00 | - | 1.629,20 | 100.810,00 | 25.918,00 | 5.445,00 | 44.400,00 | 8.930,00 | 62.250,00 | 3.279,00 | 98.951,00 |
| **Toplam** | **215** | **352** | **345** | **297** | **344** | **261** | **328** | **197** | **370** | **373** | **414** | **176** |
| | **2.726.700,13** | **4.772.740,70** | **4.262.551,93** | **3.117.880,17** | **149.257.740,55** | **3.824.306,96** | **11.207.680,37** | **2.509.502,57** | **6.944.183,32** | **5.732.544,57** | **5.253.082,59** | **20.636.100,96** |
| **2018 Yılı Toplam** | **3672** | | | | | | | | | | | |
| | **220.245.014,82.- TL** | | | | | | | | | | | |

# STRATEJİ GELİŞTİRME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## Stratejik Yönetim Çalışmaları

### Performans Programı

Bursa Büyükşehir Belediyesi`nin stratejik planı doğrultusunda gelecek yıl programa alacağı hedefleri, faaliyetleri ve performans göstergeleri ile faaliyet maliyetlendirmelerini içeren 2019 Yılı Performans Programı Müdürlüğümüz koordinasyonunda hazırlanmış ve Belediye Meclisi`ne sunulmuştur. Belediye Meclisince onaylanan Performans Programı ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilmiş, belediyemiz web sitesinde yayınlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.
2018 yılı için programa alınan faaliyetler ve performans göstergeleri altışar aylık ve yıllık olarak izlenerek değerlendirilmiş, raporlanmaları yapılarak üst yöneticiye sunulmuştur.

### Bütçe

Bursa Büyükşehir Belediyesi`nin 2019 Mali Yılı Bütçesi performans esaslı olarak Müdürlüğümüz koordinasyonunda hazırlanmış ve Belediye Meclisi`ne sunulmuştur. Belediye Meclisince onaylanan Mali Yıl Bütçesi ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilmiş, belediyemiz web sitesinde yayınlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

Yıl boyunca harcama birimlerinden gelen ödenek aktarma talepleri, Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 36. Maddesi gereğince ilgili mercilere iletilmiş ve alınan onaylar sonucu ödenek aktarma işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Harcama birimlerinin bütçe ödeneği tahsisat işlemleri yapılmış, bütçe izleme ve denetim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

### Faaliyet Raporu

Birimimiz koordinatörlüğünde; İdare hakkındaki genel ve mali bilgileri, stratejik plan ve performans programları uyarınca yürüttüğü faaliyetleri, performans hedefleri ile bütçe gerçekleşme durumunu ve sapmaların nedenlerini içerecek şekilde Birim Faaliyet Raporları oluşturulmuş, birim faaliyet raporları doğrultusunda Bursa Büyükşehir Belediyesi`nin 2017 Yılı İdare Faaliyet Raporu hazırlanmış, kitap haline getirilerek Belediye Meclisi`ne sunulmuştur. Onaylanan İdare Faaliyet Raporu ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilmiş ve belediyemiz web sitesinde yayınlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.
Aylık faaliyet bilgileri ve Bursa iline ait genel bilgiler, ilgili Müdürlük ve şirketlerden temin edilerek derlenmiş ve "Aylık Faaliyet Raporu", "Aylık Ajanda" şeklinde üst yönetime sunulmuştur.

## Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları

Türk Standartları Enstitüsü tarafından, Belediyemiz tüm çalışma alanlarını kapsayan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belge Yenileme tetkikine tabi tutulmuş ve belge yenilenmesi kararı ile tetkik başarı ile sonuçlandırmıştır.

Tüm yıl boyunca TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri yerine getirilmiştir.

Kalite Yönetim Sistem standardı şartlarından olan ve üst yönetimin kalite yönetim sisteminin kapsadığı tüm alanları üst ölçekte belirlenen kriterler, plan ve programlar doğrultusunda incelediği, Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları gerçekleştirilmiş ve gerekli aksiyonlar alınmıştır.

Belediyemiz İç Kalite Tetkikçileri tarafından, tüm faaliyet alanlarını kapsayacak şekilde 2018 Yılı İç Kalite Tetkiki gerçekleştirilmiştir. Tetkik sonuçları Üst Yönetim Toplantılarında değerlendirilmiş ve hizmet kalitesini arttırmaya yönelik aksiyonlar alınmıştır.

## İç Kontrol Sistemi Çalışmaları

Belediyemiz İç Kontrol Eylem Planı doğrultusunda, 2018 yılı İç Kontrol Standardı değerlendirmeleri yapılarak, raporlanmış ve Bakanlığa gönderilmiştir.
İç Kontrol Eylem Planı doğrultusunda 2018 yılı Süreç Risk Analizlerinin değerlendirmeleri yapılmış ve raporlanmıştır.

## Diğer Çalışmalar

Bursa genelindeki tüm kamu kurum ve kuruluşlarının koordinasyonunu ve tüm yatırımların izlenmesini sağlayan Dönemsel Yatırım Raporları ve Hizmet Sunum Dosyaları hazırlanarak Bursa Valilik Makamına sunulmuştur.

Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin 2019-2021 yılı Yatırım Teklifleri hazırlanarak, Kalkınma Bakanlığına gönderilmiştir. İçişleri Bakanlığı'nın koordine ettiği Yerel Bilgi Veri Sistemine veri girişleri sağlanmıştır.

Türk İşbirliği ve Kalkınma Projeleri kapsamında belediyemizin kalkınmakta olan ülkelere yaptığı yardımlar raporlanarak, TİKA`ya gönderilmiştir.
Üst Yönetime belirlenen periyodlarda, planlanan yatırımlar ve gerçekleşme durumları hakkında 'Yatırım İlerleme Raporları' sunulmuştur.

## TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI

2018 Faaliyetleri

| | |
|---|---|
| Ön İnceleme | 32 |
| İnceleme ve Araştırma | 10 |
| Disiplin Soruşturması | 159 |

## YAZI İŞLERİ VE KARARLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Meclis ve Encümen Faaliyetleri

| Aylar | Meclis Toplantı Sayısı | Meclis Karar Sayısı | Çözülen Zabıt Sayfası | Encümen Toplantı Sayısı | Encümen Karar Sayısı |
|---|---|---|---|---|---|
| Ocak | 2 | 266 | 118 | 5 | 579 |
| Şubat | 2 | 270 | 453 | 4 | 519 |
| Mart | 2 | 453 | 180 | 4 | 460 |
| Nisan | 2 | 317 | 147 | 4 | 934 |
| Mayıs | 2 | 300 | 134 | 5 | 122 |
| Haziran | 2 | 182 | 82 | 4 | 454 |
| Temmuz | 2 | 303 | 144 | 5 | 2175 |
| Ağustos | 1 | 53 | 24 | 3 | 438 |
| Eylül | 2 | 234 | 112 | 4 | 1954 |
| Ekim | 3 | 279 | 126 | 5 | 1617 |
| Kasım | 2 | 251 | 117 | 4 | 2647 |
| Aralık | 3 | 244 | 148 | 4 | 1253 |
| **Toplam** | **25** | **3.152** | **1785** | **51** | **13.152** |

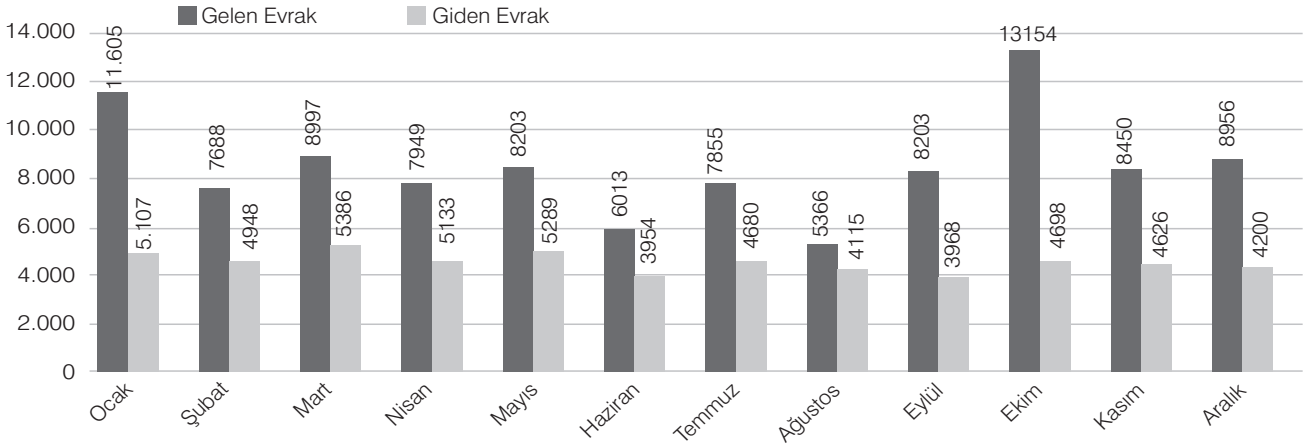
2018 Yılı Komisyon Toplantıları

| Aylar | Toplantı Sayısı | Çıkan Rapor Sayısı |
|---|---|---|
| Ocak | 18 | 27 |
| Şubat | 33 | 26 |
| Mart | 40 | 43 |
| Nisan | 31 | 29 |
| Mayıs | 16 | 31 |
| Haziran | 13 | 18 |
| Temmuz | 24 | 31 |
| Ağustos | 1 | 2 |
| Eylül | 18 | 16 |
| Ekim | 26 | 22 |
| Kasım | 17 | 48 |
| Aralık | 17 | 19 |
| **Toplam** | **254** | **312** |

2018 Yılı Belediye Meclisi İhtisas Komisyonları Toplantıları

| Komisyon Adı | Toplantı Sayısı | Havale Edilen Evrak | Çıkan Rapor Sayısı |
|---|---|---|---|
| Plan ve Bütçe Komisyonu | 59 | 213 | 180 |
| İmar ve Bayındırlık Komisyonu | 135 | 850 | 1187 |
| Çevre ve Sağlık Komisyonu | 52 | 50 | 49 |
| Eğitim, Kültür, Gençlik ve Spor Komisyonu | 21 | 9 | 5 |
| Ulaşım Komisyonu | 39 | 30 | 27 |
| Hukuk Komisyonu | 29 | 27 | 26 |
| Sosyal İşler ve Turizm Komisyonu | 11 | 5 | 5 |
| Kadın Erkek Fırsat Eşitliği Komisyonu | 10 | 3 | - |
| Engelliler Komisyonu | 4 | 4 | 2 |
| Tarım, Hayvancılık ve Orman Komisyonu | 57 | 44 | 34 |
| Doğal Afet ve Kentsel Dönüşüm Komisyonu | 5 | 4 | 4 |
| Denetim Komisyonu | 33 | | 1 |
| **Toplam** | **455** | **1239** | **1520** |

Genel Evrak Faaliyetleri



2018 Yılı Komisyon Toplantıları

| Aylar | Meclis Karar Sayısı | Çözülen Zabıt Sayfası |
|---|---|---|
| 18.01.2018 | 213 | 100 |
| 24.01.2018 | 53 | 18 |
| 15.02.2018 | 206 | 126 |
| 21.02.2018 | 64 | 26 |
| 22.03.2018 | 298 | 144 |
| 28.03.2018 | 155 | 36 |
| 19.04.2018 | 181 | 108 |
| 25.04.2018 | 136 | 39 |
| 28.05.2018 | 210 | 105 |
| 31.05.2018 | 90 | 29 |
| 13.06.2018 | 121 | 57 |
| 21.06.2018 | 61 | 25 |
| 19.07.2018 | 205 | 112 |
| 26.07.2018 | 98 | 32 |
| 16.08.2018 | 53 | 24 |
| 20.09.2018 | 181 | 88 |
| 26.09.2018 | 53 | 24 |
| 18.10.2018 | 199 | 99 |
| 23.10.2018 | 58 | 21 |
| 30.10.2018 | 22 | 6 |
| 22.11.2018 | 196 | 96 |
| 28.11.2018 | 55 | 21 |
| 11.12.2018 | 58 | 44 |
| 20.12.2018 | 124 | 83 |
| 26.12.2018 | 62 | 21 |
| **Toplam** | **3152** | **1484** |

TOPHANE SAAT KULESİ

# PERFORMANS DEĞERLENDİRME

2- Performans Sonuçları Tablosu
3- Performans Sonuçlarının Değerlendirmesi
4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Yeşil Alan ve
Çevre Hizmetleri
Yönetimi
Ulaşım
Hizmetleri
Yönetimi
Kırsal Hizmetler
Yönetimi
İmar ve Şehircilik
Hizmetleri Yönetimi
Kültür Sanat ve
Turizm Hizmetleri
Yönetimi
Sağlık ve
Sosyal Hizmetler
Yönetimi
Kurumsal
Kaynak Yönetimi
Kent ve Toplum
Düzeni Hizmetleri
Yönetimi
Afet Yönetimi

# 1. İmar ve Şehircilik Hizmetleri Odak Alanı Performans Sonuçları Tablosu

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| ***15.1.1.1. Bütüncül Planlama Anlayışını ve Uygulamalarını Yaygınlaştırmak*** | |
| **İmar Uygulama Şube Müdürlüğü** | |
| 15.1.1.1.3. Plana Esas Jeolojik - Jeoteknik Etüt Raporlarının Hazırlanması - Hazırlatılması | Birimimize Gelen Taleplerin Değerlendirilerek Onay Süreçlerinin Takip Edilme Oranı |
| 15.1.1.1.4. Parsele Esas Zemin Etüt Raporlarının Hazırlanması - Hazırlatılması | Birimimize Gelen Taleplerin Değerlendirilme Oran |
| **Şehir Planlama Şube Müdürlüğü** | |
| 15.1.1.1.1. 1/100.000 Ölçekli İl Çevre Düzeni Planı Doğrultusunda İl Bütününde Alt Ölçekli Planların Hazırlanması | Alt Ölçekli Plan Revizyonu Yapılacak İlçe Sayısı |
| 15.1.1.1.2. Plan Değişiklik Dosyalarının Değerlendirilmesi, Sonuçlandırılması ve Gerekli Görülen Planlama Çalışmalarını Yapılması | Plan Değişikliği Taleplerin Değerlendirme Oranı<br>Raporlanma Ve İlgili Komisyona Sunulma Oranı |
| ***15.1.1.2. Kıyı Alanları, Sahil Şeridi Ve Burayla İlişkili Kara Tarafında Her Tür Ve Ölçekte İmar Planı, Etüt, Proje Ve Bunların Yapım İşlerini Gerçekleştirmek*** | |
| **Sahil Planlama ve Yapım Şube Müdürlüğü** | |
| 15.1.1.2.11. Bursa İli Muhtelif Kıyı Yapıları Fizibilite Raporu, Jeolojik Etüd ve Çed Raporu, İmar Planı ve Uygulama Projeleri Hazırlanması İşinin Yapılması | Projesi Hazırlanacak Plajların Uzunluğu |
| 15.1.1.2.12. Muhtelif Kıyı ve Plajlarda Bakım, Onarım ve Rekreasyon İşinin Yapılması | Yapım, Bakım, Onarım Ve Çevre Düzenlemesi Yapılacak Alan |
| 15.1.1.2.14. Orhangazi Kıyı Bandı Rekreasyon ve Çevre Düzenlemesi Yapım İşi | Kentsel Tasarım Ve Rekreasyon Yapılacak Alan |
| 15.1.1.2.15. Küçük Kumla Meydan Düzenlemesi Yapım İşi | Kentsel Tasarım Ve Rekreasyon Yapılacak Alan |
| 15.1.1.2.17. Muhtelif Mevkilerde Ahşap İskele Yapılması İşi | Plajlarda Yapılacak Ahşap İskele Sayısı |
| 15.1.1.2.8. İznik Tarihi Kıyı Bandı Rekreasyon ve Çevre Düzenleme İşinin Yapılması | Kentsel Tasarım Ve Rekreasyon Yapılacak Alan |
| 15.1.1.2.9. Karacabey-Yeniköy Kıyı Bandı Kentsel Tasarım ve Çevre Düzenlemesi İşinin Yapılması | Kentsel Tasarım Ve Rekreasyon Yapılacak Alan |
| ***15.1.1.3. Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek*** | |
| **Kentsel Dönüşüm Şube Müdürlüğü** | |
| 15.1.1.3.10. Ankara Yolu Kuzeyi Nazım ve Uygulama İmar Planlarının Yapımının Gerçekleştirilmesi | İmar Planlarının Tamamlanma Oranı |
| 15.1.1.3.11. İNTAM Bölgesi Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanının Gerçekleştirilmesi | Projenin Gerçekleşme Oranı |
| 15.1.1.3.12. Gayrimenkul Değerleme Çalışmalarının Gerçekleştirilmesi | Taleplerin Değerlendirilme Oranı |
| 15.1.1.3.7. Sıcaksu Kentsel Dönüşüm Projesinin Gerçekleştirilmesi | Uygulama Planının Tamamlanma Oranı |
| 15.1.1.3.9. Gemlik Cihatlı ve Kayhan Bölgesi Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanı Projesi Gerçekleştirilmesi | Kentsel Dönüşüm Projesinin Tamamlanma Oranı |
| ***15.1.1.4. İmar Faaliyetlerini Etkili Biçimde Yürütmek ve Geliştirmek*** | |
| **Harita Şube Müdürlüğü** | |
| 15.1.1.4.8. Harita, Kadastro, Aplikasyon, Teknik Bilgi Belge, Kontrollük, İmar Uygulama ve Kamulaştırma Haritaları İş ve İşlemlerinin Yürütülmesi | Belediyemiz Davalarına Verilecek Hukuki Görüş Sayısı<br>Her Türlü Yapı Ve Proje Çalışmasına Verilecek Teknik Destek Sayısı<br>Kentsel Dönüşüm Çalışmaları İçin Verilecek Teknik Destek Sayısı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| | | | | |
| 7 | ad. | 0 | 🔴 | 1/100000 Ölçekli Çevre Düzeni Planı Çalışmaları devam etmekte olduğundan dolayı, alt ölçekli planlarda revizyon yapılmamıştır. |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 52 | km. | 34 | 🟢 | Sözleşme kapsamında hazırlanan fizibilite raporlarının imar planları hazırlanmış ve onay için Çevre ve Şehircilik Bakanlığına gönderilmiştir. |
| 50000 | m² | 40000 | 🟢 | İhale sürecinde gecikme olduğu için temmuz ayında işe başlanmıştır. Süre uzatımı verilmiştir. |
| 278000 | m² | 83400 | 🟠 | İhale sürecinde gecikme olduğu için temmuz ayında işe başlanmıştır. Proje uygulaması devam etmektedir. 2019 yılı haziran ayında bitirilmesi planlanmaktadır. |
| 5000 | m² | 0 | 🔴 | Tasarruf tedbirleri kapsamında proje önceliği nedeniyle iptal edilmiştir. |
| 12 | ad. | 0 | 🔴 | Tasarruf tedbirleri kapsamında proje önceliği nedeniyle iptal edilmiştir. |
| 15000 | m² | 16500 | 🟢 | %20 Keşif artışı olmuştur |
| 15000 | m² | 15000 | 🟢 | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| 40 | % | 0 | 🔴 | Projenin çevresinde yapılacak imalatların tamamlanmamasından dolayı hedefe ulaşılamamıştır. |
| 100 | % | 0 | 🔴 | Talep gelmemesinden dolayı hedefe ulaşılamamıştır. |
| 100 | % | 95 | 🟢 | - |
| 100 | % | 60 | 🟡 | TOKİ teslimatları uzamasından hedefe ulaşılamamıştır |
| | | | | |
| | | | | |
| 1 | ad. | 1 | 🟢 | - |
| 134 | ad. | 58 | 🟡 | Performans programı hazırlanırken öngörülen iş talepleri ilgili birimlerden tarafımıza yapılmamış olup, gelen taleplerin %100`ü Birimimizce karşılanmıştır. |
| 9 | ad. | 9 | 🟢 | - |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| | Mülkiyet Araştırmaları İle İlgili Talep Sayısı<br>Teknik Bilgi - Belge Temini Ve Kontrolleri Yapılacak İş Sayısı<br>Ulaşım Çalışmaları İçin Verilecek Teknik Destek Sayısı<br><br>Yersel Lazer Tarama Cihazı İle Yapılacak Ölçümler İçin Gelecek Talep Sayısı |
| **İmar Uygulama Şube Müdürlüğü** | |
| 15.1.1.4.2. B.B.B.`ye ait Yatırımlara Yönelik Yapı Ruhsatları Taleplerinin Değerlendirilmesi | Çeşitli Birimlerden Gelen Taleplerin (Etüd Proje-Kentsel Dönüşümden Gelen Onaylı Projeler) Değerlendirilme Oranı |
| 15.1.1.4.3. B.B.B.`ye Ait Yatırımlara Yönelik Yapı Kullanma İzin Taleplerinin Değerlendirilmesi | Birimlerden Gelen Taleplerin Değerlendirilme Oranı |
| 15.1.1.4.4. 3194 Sayılı İmar Kanunu ve İlgili Mevzuat Kapsamında İlçe Belediyeleri`nden Gelen Görüş Taleplerinin Değerlendirilmesi ve İlçelerarası Koordinasyonun Hazırlanması | Gelen Görüş Taleplerinin Değerlendirilme Oranı |
| 15.1.1.4.5. Olası Heyelanlar İçin Zemin Etüt Raporlarının Hazırlanması | Birimimize Gelen Taleplerin Değerlendirilme Oranı |
| 15.1.1.4.6. Kaçak Yapılaşmayla Etkin Mücadelede Denetim Faaliyetlerinin Artırılması Ve İlçe Belediyeleri ile Koordinasyonun Sağlanması | Kaçak Yapılar İle İlgili Yapılan Tespitlere Karşı İlçe Belediyelerinden Geri Dönüş Oranı |
| **Kamulaştırma Şube Müdürlüğü** | |
| 15.1.1.4.7. Muhtelif Alanlarda Kamulaştırma Çallışmalarının Yapılması | Kamulaştırmanın Tamamlanma Oranı |
| ***15.1.1.5. Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek*** | |
| **Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.1.1.5.2. Konumsal Analizlerin, Konumsal Sorgulamaların, Karar Verme Analizlerin ve Model Analizlerin Yapılması | Yapılan Analiz Sayısı |
| 15.1.1.5.3. Spatial Veri Dönüşümlerinin Sağlanması | Spatial Veri Dönüşümleri Tamamlanan Proje Sayısı |
| 15.1.1.5.4. Verilerin Merkezi Veri Tabanında Toplanması, Yeni Verilerin Temin Edilmesi ve Sunulması | Tamamlanma Oranı |
| **İmar Uygulama Şube Müdürlüğü** | |
| 15.1.1.5.1. Onaylanan Jeolojik - Jeoteknik Etüt Raporu Verilerinin Sayısal Ortama Aktarılması | Çevre Ve Şehircilik Bakanlığı`Ndan Onaylı Olarak Gelen Jeolojik-Jeoteknik Etüt Raporlarının Sayısal Ortama Aktarılma Oran |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| 1 | ad. | 1 | | - |
| 6 | ad. | 4 | | Performans programı hazırlanırken öngörülen iş talepleri ilgili birimlerden tarafımıza yapılmamış olup, gelen taleplerin %100`ü Birimimizce karşılanmıştır. |
| 140 | ad. | 74 | | Performans programı hazırlanırken öngörülen iş talepleri ilgili birimlerden tarafımıza yapılmamış olup, gelen taleplerin %100`ü Birimimizce karşılanmıştır. |
| 81 | ad. | 49 | | Performans programı hazırlanırken öngörülen iş talepleri ilgili birimlerden tarafımıza yapılmamış olup, gelen taleplerin %100`ü Birimimizce karşılanmıştır. |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 95 | | - |
| | | | | |
| 100 | % | 90 | | - |
| | | | | |
| 4 | ad. | 4 | | - |
| 3 | ad. | 3 | | - |
| 90 | % | 90 | | - |
| | | | | |
| 100 | % | 60 | | Bakanlıktan gelen rapor CD lerinde eksik - hatalı veriler olması ve bu işleri yapacak personel eksikliği nedeni ile hedeften sapma olmuştur. |

## 2. Ulaşım Hizmetleri Odak Alanı Performans Sonuçları Tablosu

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| ***15.2.1.1. Toplu Taşıma Sistemini Geliştirerek Yaygınlaştırmak*** | |
| **Raylı Sistemler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.2.1.1.10. Görükle Raylı Sistem Hattı Bağlantı Projesinin Yapılması | Görükle Hattı Bağlantı İşi Tamamlama Oranı |
| 15.2.1.1.14. Raylı Sistemler Şube Müdürlüğü Dijital Arşiv Otomasyonunun Yapılması | Raylı Sistemler Şube Müdürlüğü Dijital Arşiv Otomasyonu Tamamlama Oranı |
| 15.2.1.1.15. Yıldırım Metro Hattının Yapılması | Yıldırım Metro Hattının Tamamlama Oranı |
| 15.2.1.1.16. Fatih Sultan Mehmet Bulvarı Tramvay Hattının Yapılması | Fatih Sultan Mehmet Bulvarı Tramvay Hattının Tamamlama Oranı |
| 15.2.1.1.17. Uludağ Raylı Sistem Hattının Yapılması | Uludağ Raylı Sistem Hattının Tamamlama Oranı |
| 15.2.1.1.19. Acemler-Nilüfer İstasyonları Arası Raylı Sistem İstasyonu Yapılması | Acemler - Nilüfer İstasyonları Arası Raylı Sistem İstasyonu Tamamlama Oranı |
| 15.2.1.1.20. Osmangazi Aktarma İstasyonunun Yapılması | Osmangazi Aktarma İstasyonunun Tamamlama Oranı |
| 15.2.1.1.5. HRS Araç Alımlarının Yapılması | Hrs Aracı Sayısı |
| 15.2.1.1.6. Kent Meydanı-Terminal Arası Raylı Sistem Yapımı | Kent Meydanı-Terminal (T2) Arası Tramvay Hattı Yapım Tamamlama Oranı |
| 15.2.1.1.8. BHRS IV Emek-Bademli YHT Bağlantı Hattı Kesin Projeleri ve Fizibilite Etüdü İşi | BHRS IV Emek-Bademli YHT Bağlantı Hattı Kesin Projeleri Ve Fizibilite Etüdü Tamamlama Oranı |
| **Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü** | |
| 15.2.1.1.1. Durakların Modernizasyon, Yapım, Bakım Ve Onarımlarını Yapılması | Montajı Yapılan Durak Sayısı |
| 15.2.1.1.2. Kentiçi Teleferik Güzergahlarında Etüd Ve Fizibilite Çalışmalarının Yapılması | Fizibilite Çalışması Yapılacak Teleferik Hat Uzunluğu |
| 15.2.1.1.3. Toplu Taşıma Güzergahlarının Planlanması | Revize Edilen Otobüs Hattı Sayısı<br>Yeni Kurulan Otobüs Hattı Sayısı |
| ***15.2.1.2. Ulaşım Altyapısını Geliştirmek*** | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | |
| 15.2.1.2.71. Yaya Alt-Üst Geçit Projelerinin Yapılması ve Uygulanması | Hazırlanan Proje Sayısı |
| **Kamulaştırma Şube Müdürlüğü** | |
| 15.2.1.2.123. Mudanya Yolu Cad. - Avrupa Konseyi Bulvarı Bağlantısının Yapılması | Kamulaştırmanın Tamamlanma Oranı |
| 15.2.1.2.124. Avrupa Konseyi Bulvarı-Mehmet Akif Mah. Kavşağının Yapılması | Kamulaştırmanın Tamamlanma Oranı |
| 15.2.1.2.128. Mudanya Yolu Cad. - Sıcaksu Köprülü Kavşağı Yapılması | Kamulaştırmanın Tamamlanma Oranı |
| 15.2.1.2.136. Esenevler Kavşağı - Erdoğan Caddesi Bağlantısı Düzenlemesinin Yapılması | Kamulaştırmanın Tamamlanma Oranı |
| 15.2.1.2.139. Terminal - Yunuseli - Alman Kanalı Bağlantı Yolunun Yapılması | Kamulaştırmanın Tamamlanma Oranı |
| 15.2.1.2.140. Beşyol Kavşağının Yapılması | Kamulaştırmanın Tamamlanma Oranı |
| 15.2.1.2.142. Flament Kavşağı - Hamitler 40 mt İmar Yolunun Yapılması | Kamulaştırmanın Tamamlanma Oranı |
| 15.2.1.2.143. Minareli Çavuş - Şehir Hastanesi (Daganköy) 35 mt. İmar Yolunun Yapılması | Kamulaştırmanın Tamamlanma Oranı |
| **Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü** | |
| 15.2.1.2.102. Mustafakemalpaşa, Kirmasti Çayı Üzeri Yalıntaş Köprüsü` nün Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.105. Mudanya Yolu Üzeri Yenikaraman Bağlantı Köprüsü` nün Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| 5 | % | 0 | 🔴 | Bursa Ulaşım Ana Planı güncelleme çalışmalarının sonuçlandırılması beklenmiştir. |
| 40 | % | 0 | 🔴 | Teknik Şartnamenin hazırlanması ve yazılımın belirlenmesi beklenmektedir. |
| 5 | % | 0 | 🔴 | Ön projeler tamamlanmıştır. Bursa Ulaşım Ana Planı güncelleme çalışmalarının sonuçlandırılması beklenmiştir. |
| 10 | % | 0 | 🔴 | Bursa Ulaşım Ana Planı güncelleme çalışmalarının sonuçlandırılması beklenmiştir. |
| 5 | % | 0 | 🔴 | Bursa Ulaşım Ana Planı güncelleme çalışmalarının sonuçlandırılması beklenmiştir. |
| 70 | % | 24,07 | 🟡 | Yüklenici ödemeleri nedeniyle 30.07.2019 tarihine kadar süre uzatımı verilmiştir. |
| 10 | % | 0 | 🔴 | Bursa Ulaşım Ana Planı güncelleme çalışmalarının sonuçlandırılması beklenmiştir. |
| 37 | Ad. | 37 | 🟢 | - |
| 28 | % | 77,6 | 🟢 | - |
| 100 | % | 30 | 🟠 | Ön proje çalışmaları tamamlanmıştır. Kesin projelere ilişkin ihale hazırlıkları devam etmektedir. |
| | | | | |
| 250 | Ad. | 602 | 🟢 | - |
| 6 | km. | 0 | 🔴 | Kentiçi teleferik güzergahlarında projesi biten teleferik hatlarının yapımları gerçekleşmediği için yeni teleferik hat etüdü yapılmamıştır. |
| 35 | Ad. | 54 | 🟢 | - |
| 25 | Ad. | 63 | 🟢 | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 2 | Ad. | 2 | 🟢 | - |
| | | | | |
| 100 | % | 95 | 🟢 | - |
| 100 | % | 0 | 🔴 | Proje netleşmediği için başlanamamıştır. |
| 100 | % | 0 | 🔴 | Tasarruf tedbirleri kapsamında proje önceliği nedeniyle iptal edilmiştir. |
| 100 | % | 20 | 🔴 | Kamulaştırma işlemleri ertelenmiştir. |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| 100 | % | 30 | 🟠 | Dönel Kavşak Projesi askıya alınmıştır. |
| 100 | % | 0 | 🔴 | Kamulaştırma işlemleri ertelenmiştir. |
| 100 | % | 10 | 🔴 | Kamulaştırma işlemleri 2019 yılına ertelenmiştir. |
| | | | | |
| 100 | % | 30 | 🟠 | Mustafa Kemalpaşa - Kirmasti Çayına ilişkin DSİ Genel Müdürlüğünce hidrolojik çalışmalar ve dere ıslah çalışmaları tamamlanamadığından köprü yapım çalışmalarına başlanamamıştır. |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| | | | | |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| 15.2.1.2.120. Deliçay Üzeri Değirmenönü-Karapınar Köprüsü (15 metrelik imar yolu üzeri) | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.122. Yüksek İhtisas Kavşağı Revizyonun Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.123. Mudanya Yolu Cad. - Avrupa Konseyi Bulvarı Bağlantısının Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.124. Avrupa Konseyi Bulvarı-Mehmet Akif Mah. Kavşağının Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.126. Avrupa Konseyi Bulvarı-Soğanlı Köprülü Kavşağının Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.127. 11 Eylül Bulvarı - Buttim Bağlantısı Köprülü Kavşağı Yapılması (Yeni Adliye) | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.128. Mudanya Yolu Cad. - Sıcaksu Köprülü Kavşağı Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.133. Çelebi Mehmet Bulvarı Düzenlemesinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.135. Yıldırım Beyazıd Bulvarı Düzenlemesinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.136. Esenevler Kavşağı - Erdoğan Caddesi Bağlantısı Düzenlemesinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.139. Terminal - Yunuseli - Alman Kanalı Bağlantı Yolunun Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.142. Flament Kavşağı - Hamitler 40 mt İmar Yolunun Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.143. Minareli Çavuş - Şehir Hastanesi (Daganköy) 35 mt. İmar Yolunun Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.15. Balıklıdere Köprüsü` nün Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.160. Muhtelif Yerlerdeki Köprü Projelerinin Yapılması ve Uygulanması | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.161. Muhtelif Yerlerdeki Katlı Kavşak Projelerinin Yapılması ve Uygulanması | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.162. Bisiklet Ulaşımı Geliştirme Projelerinin Yapılması ve Uygulanması | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.163. Muhtelif Yerlerdeki Proje Uygulamaları için Ön Hazırlık Süreçlerinin Uygulanması | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.164. Köprü Yönetim Sisteminin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.18. Muhtelif Yerlerdeki Küçük ve Büyük Sanat Yapıları` nın Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.60. Muhtelif Yerlerdeki Hemzemin Kavşakların Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.70. Otopark Projelerinin Yapılması ve Uygulanması | Açık Otopark Araç Kapasitesi |
| | Kapalı Otopark Araç Kapasitesi |
| | Park Et-Devam Et Araç Kapasitesi |
| | Yol Kenarı Otopark Araç Kapasitesi |
| 15.2.1.2.71. Yaya Alt-Üst Geçit Projelerinin Yapılması ve Uygulanması | Yaya Alt Geçidi Sayısı |
| | Yaya Üst Geçidi Sayısı |
| 15.2.1.2.82. Bademli İmar Yollarının Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.84. İstanbul Cad. Düzenlemelerinin Yapılması | Projenin Hazırlanma Oranı |
| 15.2.1.2.93. Muhtelif Yerlerdeki Yol Düzenlemelerinin Yapılması | Düzenlemesi Yapılacak Mevcut Yol Proje Uzunluğu |
| | Yeni Yapılacak Yol Proje Uzunluğu |
| 15.2.1.2.94. Muhtelif Yerlerdeki Bisiklet Yollarının Yapılması | Yeni Yapılacak Bisiklet Yolu Uzunluğu |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.2.1.2.157. Orhaneli - İsmetpaşa Mahallesi Katlı Otopark Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.2.1.2.158. Kestel İlçesi Katlı Otopark Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.2.1.2.169. Uludağ Katlı Otoparkının Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.2.1.2.72. Karacabey İlçesi, Uluabat Üstgeçit Projelerini Yapmak ve Uygulamak | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.2.1.2.73. Yaya Alt - Üst Geçit ve Viyadüklerin Bakım Onarımlarının Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.2.1.2.99. Yunuseli Havaalanı Projelerinin Yapılması ve Uygulanması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 50 | | Avrupa Konseyi Bulvarı - Mehmet Akif Mahallesi Kavşağının yapılması işi BUAP kapsamında planlanacaktır. |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 40 | | 11 Eylül Bulvarı - Buttim Bağlantısı Köprülü Kavşağı yapılması işi BUAP kapsamında planlanacaktır. |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 30 | | Balıklıdere Köprüsünün bulunduğu dereye ilişkin BUSKİ Genel Müdürlüğünce hidrolojik çalışmalar ve dere ıslah çalışmaları tamamlanamadığından köprü yapım çalışmalarına başlanamamıştır. |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 60 | | Muhtelif yerlerdeki katlı kavşak projelerinin yapılması ve uygulanması BUAP kapsamında planlanacaktır. |
| 100 | % | 40 | | Bisiklet ulaşımı geliştirme projelerinin yapılması ve uygulanması işi BUAP kapsamında planlanacaktır. |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 5 | | Köprü Yönetim Sisteminin yapılmasına yönelik temel hazırlıklar tamamlanmış olup yapımı 2019 yılı içinde planlanmıştır. |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| 300 | Ad. | 300 | | - |
| 50 | Ad. | 0 | | 2018 yılı kapalı otopark plan hedefi, bu yönde bir talep ve analiz bulunmadığından gerçekleştirilememiştir. |
| 50 | Ad. | 25 | | Yeni yapılacak Park Et - Devam Et alanları, BUAP kapsamında planlanacaktır. |
| 300 | Ad. | 600 | | - |
| 1 | Ad. | 0 | | 2018 yılı yaya alt geçidi plan hedefi, bu yönde bir talep ve analiz bulunmadığından gerçekleştirilememiştir. |
| 3 | Ad. | 3 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| 250 | serit | 250 | | - |
| 100 | serit | 200 | | - |
| 20 | serit | 10 | | Yeni yapılacak bisiklet yolları BUAP kapsamında planlanacaktır. |
| | | | | |
| 60 | % | 68 | | - |
| 100 | % | 10 | | İhale süreci uzamış ve deplaseler olmuştur. |
| 70 | % | 0 | | Milli Parklar Genel Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır. |
| 50 | % | 0 | | Uygulama Karayollarına aittir. |
| 100 | % | 94 | | - |
| 50 | % | 0 | | Yatırım önceliği olarak değerlendirilmemiştir. |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| **Yol İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.2.1.2.102. Mustafakemalpaşa, Kirmasti Çayı Üzeri Yalıntaş Köprüsü` nün Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.105. Mudanya Yolu Üzeri Yenikaraman Bağlantı Köprüsü` nün Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.122. Yüksek İhtisas Kavşağı Revizyonun Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.123. Mudanya Yolu Cad. - Avrupa Konseyi Bulvarı Bağlantısının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.124. Avrupa Konseyi Bulvarı-Mehmet Akif Mah. Kavşağının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.125. İntam Yolu ve Köprüsü`nün Yapılması (2. Etap) | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.126. Avrupa Konseyi Bulvarı-Soğanlı Köprülü Kavşağının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.127. 11 Eylül Bulvarı - Buttim Bağlantısı Köprülü Kavşağı Yapılması (Yeni Adliye) | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.128. Mudanya Yolu Cad. - Sıcaksu Köprülü Kavşağı Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.133. Çelebi Mehmet Bulvarı Düzenlemesinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.135. Yıldırım Beyazıd Bulvarı Düzenlemesinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.136. Esenevler Kavşağı - Erdoğan Caddesi Bağlantısı Düzenlemesinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.139. Terminal - Yunuseli - Alman Kanalı Bağlantı Yolunun Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.140. Beşyol Kavşağının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.142. Flament Kavşağı - Hamitler 40 mt İmar Yolunun Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.143. Minareli Çavuş - Şehir Hastanesi (Daganköy) 35 mt. İmar Yolunun Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.15. Balıklıdere Köprüsü` nün Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.160. Muhtelif Yerlerdeki Köprü Projelerinin Yapılması ve Uygulanması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.165. Gürmüzlü Köprüsünün Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.166. Çekrice Köprüsünün Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.167. Yol Yapım Alt Yapısını Geliştirme ve Makine Teçhizat Alımının Sağlanması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.168. Ocak Ruhsat İşlemlerinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.18. Muhtelif Yerlerdeki Küçük ve Büyük Sanat Yapıları` nın Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.20. Yenişehir, Kocasu (OSB) Köprüsü` nün Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.24. Yenişehir, Muhtelif Köprülerin Yapılması (Çiçeközü Köyü, Fethiye Köyü, Ay Cad., Güldeste Cad., Dervış Eroğlu Bulvarı) | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.28. Mustafakemalpaşa, Paşalar Köprüsü` nün Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.29. İnegöl, Hocaköy Köprüsü` nün Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.36. Parke Taşı Temini ve Teslimi Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.37. Büz Alımı Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.38. Yol Yapım - Bakım İşlemleri Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.39. Asfalt Kaplama ve Yama Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.40. Sathi Kaplama Bitümü Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.41. Bordür ve Tretuvar Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.42. Otokorkuluk Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.43. Karla Mücadele Faaliyetlerinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.44. Temel Alttemel Malzeme Temin Edilmesi | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.45. Muhtelif Binaların Yıkımının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| 90 | % | 0 | 🔴 | Uygulama projesinin Müdürlüğümüze ulaşmaması nedeniyle hedefe ulaşılamamıştır. |
| 60 | % | 0 | 🔴 | Uygulama projesinin Müdürlüğümüze ulaşmaması nedeniyle hedefe ulaşılamamıştır. |
| 10 | % | 100 | 🟢 | - |
| 10 | % | 0 | 🔴 | Tasarruf tedbirleri kapsamında proje önceliği nedeniyle iptal edilmiştir. |
| 10 | % | 0 | 🔴 | Uygulama projesinin Müdürlüğümüze ulaşmaması nedeniyle hedefe ulaşılamamıştır. |
| 90 | % | 56 | 🟢 | İş durdurulmuştur. |
| 60 | % | 0 | 🔴 | Kamulaştırma işleminin gerçekleşmemesi ve uygulama projesinin Müdürlüğümüze ulaşmaması nedeniyle hedefe ulaşılamamıştır. |
| 100 | % | 5 | 🔴 | Uygulama projesinin Müdürlüğümüze ulaşmaması nedeniyle hedefe ulaşılamamıştır. |
| 60 | % | 0 | 🔴 | Uygulama projesinin Müdürlüğümüze ulaşmaması nedeniyle hedefe ulaşılamamıştır. |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| 50 | % | 100 | 🟢 | - |
| 50 | % | 0 | 🔴 | Kamulaştırma işlemlerinin gerçekleşmemesi nedeniyle tamamlanamamıştır. |
| 80 | % | 5 | 🔴 | Kamulaştırma işlemlerinin gerçekleşmemesi nedeniyle tamamlanamamıştır. |
| 90 | % | 100 | 🟢 | - |
| 50 | % | 0 | 🔴 | Kamulaştırma işlemlerinin gerçekleşmemesi nedeniyle tamamlanamamıştır. |
| 80 | % | 30 | 🟠 | İmar Planı çalışmaları nedeniyle tamamlanamamıştır. |
| 10 | % | 0 | 🔴 | Projelendirilmemesi nedeniyle yapım çalışmalarına başlanılamamıştır. |
| 80 | % | 80 | 🟢 | - |
| 30 | % | 0 | 🔴 | Uygulama projesinin Müdürlüğümüze ulaşmaması nedeniyle hedefe ulaşılamamıştır. |
| 30 | % | 0 | 🔴 | Uygulama projesinin Müdürlüğümüze ulaşmaması nedeniyle hedefe ulaşılamamıştır. |
| 10 | % | 10 | 🟢 | - |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| 80 | % | 80 | 🟢 | - |
| 10 | % | 100 | 🟢 | - |
| 100 | % | 40 | 🟠 | Tasarruf tedbirleri kapsamında proje önceliği nedeniyle iptal edilmiştir. |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| 10 | % | 0 | 🔴 | Geometrik düzenleme yapılmıştır. |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| 50 | % | 50 | 🟢 | - |
| 60 | % | 60 | 🟢 | - |
| 80 | % | 80 | 🟢 | - |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| 80 | % | 80 | 🟢 | - |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| 100 | % | 15 | 🔴 | Yıkım çalışmaları Destek Hizmetleri Dairesi tarafından yapılmış olup, dokuzuncu ay itibariyle ihaleye çıkılmıştır. |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| 15.2.1.2.53. Büyükşehir Belediyesi Stadyumu Bağlantı Yolları, Kavşak Ve Köprüleri`nin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.82. Bademli İmar Yollarının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.93. Muhtelif Yerlerdeki Yol Düzenlemelerinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.2.1.2.94. Muhtelif Yerlerdeki Bisiklet Yollarının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| ***15.2.1.3. Yol Güvenliğini Sağlayarak Trafiği Etkin Yönetmek*** | |
| **Trafik Şube Müdürlüğü** | |
| 15.2.1.3.1. Trafik İşaretleme Sistemlerinin Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılması | Kurulacak Sinyalizasyon Sistemi Sayısı |
| | Trafik Düşey (Levha) İşaretleme Sayısı |
| | Trafik Yatay (Yol Çizgi) İşaretleme Uzunluğu |
| 15.2.1.3.2. Elektronik Trafik Sisteminin Kurulması | Anaarterlerde Değişken (Dms) Mesaj Sistemi Sayısı |
| | Bursa Kentsel Trafik Yönetim Projesi Tamamlanma Oranı |
| | |
| | Dinamik Optimize Edilen Sinyalize Kavşak Sayısı |
| 15.2.1.3.3. Çocuk Trafik Eğitim Pistinin Yapılması | Bursa Çocuk Trafik Eğitim Parkı Proje Sayısı |
| **Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü** | |
| 15.2.1.3.2. Elektronik Trafik Sisteminin Kurulması | Elektronik Trafik Denetleme Sisteminin Kurulması |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.2.1.3.3. Çocuk Trafik Eğitim Pistinin Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| ***15.2.1.4. Ulaşım Hizmetleri Yönetimi Konusunda Etkin Koordinasyon Sağlamak*** | |
| **Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü** | |
| 15.2.1.4.1. Kara, Hava, Deniz Ulaşım Modları Arasında Entegrasyon Sağlanması | Budo`Yla Taşınan Yolcu Sayısı Yıllık Artış Oranı<br>Deniz Uçağıyla Taşınan Yolcu Sayısı Yıllık Artış Oranı<br>Helitaksi İle Taşınan Yolcu Sayısı Yıllık Artış Oranı<br>Kent İçi Toplu Taşıma Entegrasyonu Fizibilitesi Hazırlama Oranı<br>Lastik Tekerlekli Araçlarla Taşınan Yolcu Sayısı Yıllık Artış Oranı<br>Raylı Sistemle Taşınan Yolcu Sayısı Yıllık Artış Oranı<br>Şehirlerarası Otobüs Terminali İle Taşınan Yolcu Sayısı Yıllık Artış Oranı<br>Teleferikle Taşınan Yolcu Sayısı Yıllık Artış Oranı<br>Ukome Toplantı Sayısı<br>Ulaşım Ana Planı`Nın Bütünşehir Kapsamında Güncellenmesi Oranı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| 90 | % | 90 | | - |
| 10 | % | 15 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| 30 | % | 30 | | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 40 | Ad. | 39 | | - |
| 40000 | Ad. | 95731 | | - |
| 5000 | km. | 5833 | | - |
| 1 | Ad. | 0 | | 2018 Yılı içerisinde yeni DMS Sistemi alınmamıştır. |
| 1 | Ad. | 0 | | Fizibilite çalışmaları devam etmekle birlikte söz konusu sistemin kurulması meclis kararı ile BURULAŞ A.Ş. ye devredilmiştir. |
| 35 | Ad. | 39 | | - |
| 1 | Ad. | 0 | | Bursa Çocuk Trafik Eğitim Parkı Projesi Fen İşleri Dairesi Başkanlığınca yapılacak olup, proje gerçekleştiğinde tarafımızca üst yapı çalışmaları tamamlanacaktır. |
| | | | | |
| 10 | % | 0 | | Elektronik trafik denetleme sisteminin kurulmasına yönelik temel hazırlıklar tamamlanmış olup yapımı 2019 yılı içinde planlanmıştır. |
| | | | | |
| 100 | % | 0 | | Yatırım önceliği olarak değerlendirilmemiştir. |
| | | | | |
| | | | | |
| 3 | % | -3,28 | | Burulaş tarafından işletilen BUDO yolcu sayıları; iskele yerinin değişmesi, hava muhalefeti v.b. nedenlerle azalmıştır. |
| 2 | % | 0 | | Burulaş tarafından işletilen Deniz Uçağı iptal edilmiştir. |
| 3 | % | 0 | | Burulaş tarafından işletilen Helitaksi iptal edilmiştir. |
| 100 | % | 50 | | Kent İçi Toplu Taşıma Entegrasyonu Fizibilitesi Hazırlaması, BUAP kapsamında geliştirilecektir. |
| 5 | % | 9,39 | | - |
| 5 | % | 7,89 | | - |
| 4 | % | -2,8 | | Şehirlerarası Otobüs Terminali ile taşınan yolcu sayısı, mevsimsel ve ekonomik nedenler ile azalmıştır.2 |
| 5 | % | 17,4 | | - |
| 12 | Ad. | 12 | | - |
| 20 | % | 20 | | - |

## 3. Yeşil Alan ve Çevre Hizmetleri Odak Alanı Performans Sonuçları Tablosu

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| ***15.3.1.1. Kent Ölçeğinde Hizmet Verecek Yeşil Alan Ve Rekreasyon Alanları Oluşturmak Ve Mahallelerde Yeşil Alan, Meydan, Çevre*** | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | |
| 15.3.1.1.7. Rekreasyon Alanı, Meydan ve Kentsel Tasarım Projelerinin Hazırlanması | Hazırlanan Proje Sayısı |
| 15.3.1.1.8. Mahallelere Park Projelerinin Hazırlanması | Hazırlanan Prohe Sayısı |
| **Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.3.1.1.1. Mahalle Parkları Projelerinin Uygulamalarının Yapılması | Toplam Yeşil Alan Artış Oranı |
| 15.3.1.1.10. İnegöl İlçesi Rekreasyon Alanı Yapım İşinin Gerçekleştirilmesi | Fiziki Tamamlanma Oranı |
| 15.3.1.1.2. Vakıfköy Botanik Parkının Yapılması | Fiziki Tamamlanma Oranı |
| 15.3.1.1.23. Kestel Mandıras Deresi Çevre Düzenlemesinin Yapılması | Fiziki Tamamlanma Oranı |
| 15.3.1.1.25. Ayvalı Dere Çevre Düzenlemesinin Yapılması | Fiziki Tamamlanma Oranı |
| 15.3.1.1.26. Üçevler Parkının Yapımı ve Çevre Düzenlemesi | Fiziki Tamamlanma Oranı |
| 15.3.1.1.3. Alman Kanalı Çevre Düzenleme ve Uygulama İşinin Yapılması | Fiziki Tamamlanma Oranı |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.3.1.1.10. İnegöl İlçesi Rekreasyon Alanı Yapım İşinin Gerçekleştirilmesi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.3.1.1.18. Vakıf Botanik Parkı Düzenleme İşinin Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.3.1.1.27. Batman ile Siirt Merkez ve İlçelerinde Park Alanları ve Çevre Düzenlemeleri Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.3.1.1.28. Atatürk Stadı Çevre Düzenleme İşinin yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.3.1.1.3. Alman Kanalı Çevre Düzenleme ve Uygulama İşinin Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.3.1.1.6. Hamitler (Hafriyat Alanı) Parkının Yapılması | Fiziki Gerçekıleştirme Oranı |
| 15.3.1.1.9. İnegöl Boğazköy Mesire Alanının Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| ***15.3.1.2. Mevcut Yeşil Alan Ve Kent Mobilyaların Bakımını Yapmak*** | |
| **Makine Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü** | |
| 15.3.1.2.2. Kent Mobilyalarının Yaygınlaştırılmasının Sağlanması | Temin Edilen Bayrak Direği Sayısı<br>Temin Edilen Meydan Saati Sayısı<br>Temin Edilen Tabela Sayısı |
| **Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.3.1.2.1. Mevcut Yeşil Alanların Bakımının Yapılması | Bakımı Yapılan Yeşil Alan Miktarı |
| 15.3.1.2.2. Kent Mobilyalarının Yaygınlaştırılmasının Sağlanması | Kent Mobilyaları Temini Ve Kurulumu (Bank, Piknik Masası, Çöp Kovası Vb.)<br>Yeni Kurulacak Açık Alan Spor/Fitness Grubu Sayısı<br>Yeni Kurulacak Çocuk Oyun Grubu Sayısı |
| ***15.3.1.3. Harfiyat Ve İnşaat Yıkıntı Atıklarının Sebep Olduğu Kirliliği Önleme Çalışmaları Yapmak*** | |
| **Çevre Kontrol Şube Müdürlüğü** | |
| 15.3.1.3.2. Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atığı Taşıyan Araçlara İzin Belgesinin Düzenlenmesi | Hafriyat Taşıyacak Araçlarla İlgili Belge Taleplerinin Karşılanma Oranı<br>Ortalama İzin Belgesi Düzenlenme Süresi |
| 15.3.1.3.3. Talep edilen Hafriyat Döküm Sahalarının Kurulması Ve İşletilmesinin Sağlanması | Gelen Hafriyat Döküm Sahası Kurulma Taleplerinin Değerlendirme Oranı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| *Düzenlemesi Projeleri Üretmek Ve Uygulamak* | | | | |
| | | | | |
| 1 | Ad. | 1 | | - |
| 3 | Ad. | 3 | | - |
| | | | | |
| 10 | % | 6,69 | | Yapımı devam edip tamamlanamayan ve iş programına alınıp yapımına başlanamayan yeşil alan düzenlemeleri nedeniyle %6,69 oranında artış olmuştur. |
| 50 | % | 50 | | - |
| 20 | % | 15 | | Hava koşulları nedeniyle iş programı tamamlanamamıştır. |
| 100 | % | 0 | | Proje çalışması tamamlanmış olup, 2018 yılı iş programında yapımı iptal edilmiştir. |
| 100 | % | 0 | | Proje çalışması tamamlanmış olup, 2018 yılı iş programında yapımı iptal edilmiştir. |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 90 | | - |
| | | | | |
| 50 | % | 50 | | Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü tarafından çalışma yapılmıştır. |
| 100 | % | 80 | | İş programına göre devam etmektedir. |
| 80 | % | 88 | | - |
| 100 | % | 61 | | Proje değişikliği olmuş ve alan TOKİ`ye devredilmiştir. |
| 100 | % | 100 | | - |
| 70 | % | 0 | | Hafriyat alanı teknik olarak uygun duruma gelmediğinden herhangi bir çalışma yapılmamıştır. |
| 80 | % | 0 | | Alan teknik olarak uygun hale gelmediğinden herhangi bir çalışma yapılamamıştır. |
| | | | | |
| | | | | |
| 100 | Ad. | 48 | | Bayrak direkleri muhtarlıklar tarafından dilekçe ile talep edilmektedir. Yıl içerisinde yeterli müracaat gelmediğinden sene sonunda bayrak direği imalatı ve montajı sayısına ulaşılamamıştır. |
| 100 | Ad. | 26 | | Meydan saatleri 2018 yılı şubat ayı sonuna kadar birimimiz tarafından karşılanmakta olup mart ayı itibarı ile Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından işlem talepleri karşılanmaktadır. |
| 75 | Ad. | 45 | | Mahalle tabelaları muhtarlıklar tarafından dilekçe ile talep edilmektedir. Yıl içerisinde yeterli müracaat gelmediğinden sene sonunda tabela imalatı ve montajı sayısına ulaşılamamıştır. |
| | | | | |
| 620000 | $M^2$ | 6773729 | | Planlanan miktar 6.200.000 m2 olması gerekirken sehven hatalı yazım yapılmıştır. |
| 350 | Ad. | 2122 | | - |
| 80 | Ad. | 27 | | İdare mevcut bulunan açık alan spor/fitness grubu dışında alım yapmama kararı almıştır. |
| 100 | Ad. | 10 | | İdare 2018 yılı içinde alım yapmamış, mevcuttaki çocuk oyun grup montajını gerçekleştirmiştir. |
| | | | | |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | | - |
| 3 | Gün | 3 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| | Oluşturulacak Hafriyat Döküm Sahası Sayısı |
| | Ortalama Ruhsat Verilme Süresi |
| 15.3.1.3.4. Tüm İlçelerde Hafriyat Döküm Sahası Olabilecek Alanları Tespit Ederek İlgili Kurumdan Yer Tahsisinin Sağlanması Ve Hafriyat Döküm Sahasının Oluşturulması | Oluşturulacak Hafriyat Döküm Sahası Sayısı |
| 15.3.1.3.5. Görüntü Kirliliği Oluşturan Hafriyat ve Yıkıntı Atıklarının Tesbit Edilerek Kaldırılması | Yapılan Tespitlerin Kaldırılma Oranı |
| ***15.3.1.4. Mevcut Atık Yönetim Sistemini Gelişen Teknolojilerle "Entegre Atık Yönetim Sistemi" Anlayışı İçinde Sürdürmek*** | |
| **Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü** | |
| 15.3.1.4.1. Mevcut Kent Katı Atık Depolama Alanlarının İşletiminin ve Denetiminin Sürdürülmesi | İnegöl Katı Atık Depolama Alanı Yıllık Kapasite Kullanım Oranı<br>Katı Atık Depoalama Alanlarında Bertaraf Edilen Atık Miktarı<br>Katı Atık Depolama Alanlarında Bertaraf Edilecek Günlük Ortalama Katı Atık Miktarı<br>Kent Katı Atık Depolama Alanlarının İşletim Oranı<br>Yenikent Katı Atık Depolama Alanı Yıllık Kapasite Kullanım Oranı<br>Yenikent Katı Atık Depolama Alanında Koku Giderici Malzeme Kullanım Miktarı |
| 15.3.1.4.11. Yenikent Katı Atık Depolama Alanı Yeni Vadi İnşaatının Yapılması ve İnşaatının Denetlenmes | Denetim İşinin Tamamlanma Oranı<br>Depolama Alanının Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.3.1.4.12. İnegöl Katı Atık Depolama Alanı Yeni Vadi İnşaatının Yapılması ve İnşaatının Denetlenmesi | Uygulama Projesinin Tamamlanma Oranı |
| 15.3.1.4.13. İnegöl Katı Atık Depolama Alanı Metan Gazından Elektrik Üretimi Tesisinin Yapılması | Kurulacak Tesis Sayısı |
| 15.3.1.4.14. Entegre Katı Atık Bertaraf Tesisi Kurulması | Tesisin Kurulabilmesi İçin Resmi Kurumlardan Alınacak İzin Sayısı |
| 15.3.1.4.15. İklim Değişikliği Eylem Planının Revizyonunun Yapılması | İklim Değişikliği Eylem Planının Takibi İçin Yapılacak Toplantı Sayısı |
| 15.3.1.4.16. Büyükşehir Belediyesi İdari Birimlerinden Kaynaklanan Tehlikeli Atıkların Geri Kazanımı Ve/Veya Bertaraf Edilmesi | Bertaraf Ettirilecek Tehlikeli Atık Miktarı |
| 15.3.1.4.2. Depolama Alanlarının Laboratuvar Hizmetlerinin Yürütülmesinin Sağlanması | Gerçekleştirilen Analiz Sayısı |
| 15.3.1.4.3. Tıbbi Atık Sterilizasyon Tesisi İşletiminin Sağlanması ve Tıbbi Atık Denetimlerinin Yapılması | Bertaraf Edilen Tıbbi Atık Miktarı<br>Gerçekleştirilen Tıbbi Atık Denetim Sayısı<br>Tıbbi Atık Denetim Planına Uyum Oranı |
| 15.3.1.4.4. Metan Gazından Enerji Eldesi Tesisi İşletiminin Sağlanması | Enerji Üretim Tesisi İşletim Oranı<br>Metan Gazından Üretilen Enerji Miktarı<br>Tesis Kapasitesinin Kullanım Oranı |
| 15.3.1.4.5. Özel Atıklarla İlgili Çalışmaların Yürütülmesinin Sağlanması (Atık Yağlar, Bitkisel Atık Yağlar, Atık Piller vb.) | Bertaraf Edilen Atık Yağ Miktarı<br>Toplanan Bitkisel Atık Yağ Miktarı |
| 15.3.1.4.8. İlçe ve Kapatılan Belde Belediyelerinin Vahşi Çöp Depolama Alanlarının Rehabilitasyonlarının Yapılması | Rehabilitasyonu Tamamlanacak Vahşi Çöp Depolama Alanı Sayısı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| 8 | Ad. | 8 | | - |
| 10 | Gün | 10 | | - |
| 4 | Ad. | 17 | | Hedeflenenden fazla başvuru olmuştur. |
| 100 | % | 100 | | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 2,5 | % | 3 | | - |
| 1600000 | Ton/Yıl | 1222700 | | Kaynakta ayrı toplama veriminin artması ve sanayi atıklarının geri kazanım imkanlarının gelişmesine bağlı olarak depolama sahasına gelen atık miktarı azalmıştır. |
| 4600 | Miktar | 3229 | | Kaynakta ayrı toplama veriminin artması ve sanayi atıklarının geri kazanım imkanlarının gelişmesine bağlı olarak depolama sahasına gelen atık miktarı azalmıştır. |
| 100 | % | 100 | | - |
| 5 | % | 4,5 | | - |
| 2800 | Lt/Yıl | 2800 | | - |
| 40 | % | 40 | | - |
| 40 | % | 38 | | - |
| 100 | % | 0 | | Proje ihalesi 07.11.2018 tarihinde yapılmış olup projenin tamamlanması 2019 yılına kalmıştır. |
| 1 | Ad. | 1 | | - |
| 1 | Ad. | 0 | | Orman Bölge Müdürlüğüne kesin izin başvurusu yapılmış ancak mahkeme kararı nedeniyle süreç iptal olmuştur. |
| 2 | Ad. | 2 | | - |
| 65 | Ton/Yıl | 8 | | 15.01.10 kodlu atıkların yönetimi Ayniyat Şube Müdürlüğü tarafından yapılmıştır. Bu nedenle atık miktarı düşmüştür. |
| 180 | Ad. | 198 | | - |
| 3300 | Ton/Yıl | 3538 | | - |
| 110 | Ad. | 0 | | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından atık izleme ve denetim sistemi olarak adlandırılan MOTAT sistemine geçildiği için denetimler iptal edilmiştir. |
| 90 | % | 0 | | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından atık izleme ve denetim sistemi olarak adlandırılan MOTAT sistemine geçildiği için denetimler iptal edilmiştir. |
| 100 | % | 100 | | - |
| 70000 | Mw/Yıl | 80461 | | - |
| 90 | % | 90 | | - |
| 20 | Ton/Yıl | 23 | | - |
| 10 | Ton/Yıl | 8,6 | | Büyükşehir Belediye Başkanlığına ait BURFAŞ Sosyal Tesislerinden bazıları kapanmış olup buralardan alınan atık yağ miktarı azalmıştır. |
| 5 | Ad. | 2 | | 4 dağ ilçesindeki çöp alanları (Orhaneli, Keles , Harmancık, Büyükorhan ) için aktarma istasyonlarıyla ilgili çalışmalar tamamlanmadığı için diğer alanların rehabilitasyonu yapılamamıştır. |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| 15.3.1.4.9. Evsel Atık Aktarma İstasyonlarının İşletiminin Sağlanması | Kurulan Evsel Atık Aktarma İstasyonlarından Yeni Kent Katı Atık Depolama Alanı`Na Taşınacak Katı Atık Miktarı |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | |
| 15.3.1.4.7. Evsel Atık Aktarma İstasyonlarının Kurulması | Hazırlanan Proje Sayısı |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.3.1.4.7. Evsel Atık Aktarma İstasyonlarının Kurulması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| ***15.3.1.5. Çevre Bilinicini Yaygınlaştırmak Ve Kentin Çevre Kalitesini Artırmak*** | |
| **Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü** | |
| 15.3.1.5.1. Çevre Eğitimlerinin Sürdürülmesi | Çevre Eğitim Planına Uyum Oranı<br>Çevre Eğitimi İçin Alınan Materyallerin Dağıtım Oranı<br>Gerçekleştirilen Çevre Eğitimi Saati |
| 15.3.1.5.2. Kurum ve Kuruluşlarla İşbirliklerinin Geliştirilmesi | Çevre Bilincinin Arttırılması İçin Yapılan Toplantı Sayısı |
| 15.3.1.5.3. Sağlıklı Şehirler Projesinin Yürütülmesi | Sağlıklı Şehirler Projesinin Yürütülme Oranı |
| 15.3.1.5.7. İlçe Belediye Hizmet Alanlarında Kullanılmak Üzere Çöp Konteynırlarının Temin Edilerek, Dağıtımlarının Yapılması | İlçelere Dağıtılacak Konteyner Sayısı |
| **Çevre Kontrol Şube Müdürlüğü** | |
| 15.3.1.5.2. Kurum ve Kuruluşlarla İşbirliklerinin Geliştirilmesi | Eylem Planlarının Hazırlanma Oranı<br>Kurum Ve Kuruluşlarla İşbirliklerinin Geliştirilmesi |
| 15.3.1.5.6. Stratejik Gürültü Haritaları İçin Veri Temini Yapılarak Haritaların ve Eylem Planlarının Hazırlanması | Çevre Bilincinin Arttırılması İçin Yapılan Toplantı Sayısı<br>Eylem Planlarının Hazırlanma Oranı |
| ***15.3.1.6. Çevre Zararlıları İle Etkin Bir Biçimde Mücadele Ederek Bursa Halkının Kaliteli Yaşam Sürmesini Sağlamak*** | |
| **Veteriner Hizmetleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.3.1.6.1. 1.320.000 Hektar Alanda Uçkun Mücadelesinin Yapılması | İlaçlamalarla İlgili Vatandaş Memnuniyet Oranı<br>Uçkun Mücadelesinin Tamamlanma Oranı<br>Uçkun Mücadelesinin Uygulama Miktarı |
| 15.3.1.6.2. 15.200 Hektar Alanda Larva Mücadelesinin Yapılması | Larva Mücadelesinin Tamamlanma Oranı<br>Larva Mücadelesinin Uygulama Miktarı |
| 15.3.1.6.3. 3.500 Hektar Alanda Ağaç Ve Yeşil Bitkide Zararlı Mücadelesinin Yapılması | Ağaç Ve Yeşil Bitki Zararlı Mücadelesinin Tamamlanma Oranı<br>Ağaç Ve Yeşil Bitki Zararlı Mücadelesinin Uygulama Miktarı |
| 15.3.1.6.4. 4.500 Hektar Alanda Kışlak Mücadelesinin Yapılması | Kışlak Mücadelesinin Tamamlanma Oranı<br>Kışlak Mücadelesinin Uygulama Miktarı |
| 15.3.1.6.5. Broşür Ve Afiş Bastırarak Halkın Çevre Zararlıları İle Mücadele Konusunda Bilinçlenmesinin Sağlanması | Basılacak Broşür Ve Afiş Sayısı |
| ***15.3.1.7. Kıyı Alanları, Sahil Şeridi Ve Deniz, Göl Vb. Su Yüzeylerinin Temizliğini Gerçekleştirmek Ve Sürdürülebilir Kılmak*** | |
| **Sahil Hizmetleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.3.1.7.1. Deniz Süpürgeleri İle Su Yüzeyi Temizliğinin Yapılması ve Dalış Hizmetleri | Deniz Süpürgesi İle Temizlenecek Sahil Uzunluğu |
| 15.3.1.7.2. Gemilerden Atık Alınması İşinin Fizibilite ve Projesinin Yapılması | Gemilerden Atık Alınması İşinin Fizibilite Çalışmalarının Hazırlanacak Proje Sayısı |
| 15.3.1.7.3. Sahillerde Plaj ve Kıyı Temizliklerinin Yapılması | Plaj Ve Kıyı Temizliği Yapılacak Sahil Uzunluğu |
| 15.3.1.7.6. Halk Plajlarındaki Bakım, Onarım, Tadilat, Yenileme İşlerinin Yapılması | Bakım,Onarım,Tadilat,Yenileme İşleri Yapılacak Plaj Sayısı |
| 15.3.1.7.9. Anti-trol Uygulaması (Gemlik Körfezinde Kaçak Balıkçılığı Önlemek İçin) | Anti-Trol Uygulaması Yapılacak Alan |
| ***15.3.1.8. Sanayi Tesisleri Bilgi Sistemini Kurmak Ve Sanayi Enventer Sistemini Oluşturmak*** | |
| **Çevre Kontrol Şube Müdürlüğü** | |
| 15.3.1.8.3. Sanayi Tesisleri Bilgi Sisteminin Güncelliğinin Devam Ettirilmesi | Sanayi Tesisi Bilgi Sisteminin Kurulma Oranı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| 55000 | Ton/Yıl | 60000 | | - |
| | | | | |
| 1 | Ad. | 1 | | - |
| | | | | |
| 80 | % | 0 | | Proje ve yer tahsis süreçleri tamamlanmamıştır. |
| | | | | |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 50 | | İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile yapılan protokol kapsamında Yeşil Karne Projesi gerçekleştirilmesi kararlaştırılmış ve eğitim çalışmaları eğitim-öğretim yılının ikinci dönemine kalmıştır. |
| 70 | Saat | 50 | | İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile yapılan protokol kapsamında Yeşil Karne Projesi gerçekleştirilmesi kararlaştırılmış ve eğitim çalışmaları eğitim-öğretim yılının ikinci dönemine kalmıştır. |
| 3 | Adet/Yıl | 5 | | Sıfır Atık Projesi gündeme gelince İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile Yeşil Karne Projesi çalışmaları başlamış ve bu projenin toplantıları olmuştur. |
| 100 | % | 100 | | - |
| 1000 | Ad. | 0 | | Konteyner talebi olmadığı için satın alma yapılmamıştır. |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | | - |
| 4 | Ad. | 4 | | - |
| 3 | Ad. | 3 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 80 | % | 82,7 | | Memnuniyet anketimiz kasım ayında yapılmış olup, hedeflenen seviyeye ulaşmıştır. |
| 100 | % | 134,48 | | Tüm il sınırında hizmet vermek amaçlandığından ve gelen taleplere anında cevap vermeye gayret gösterildiğinden dolayı hedeflenen rakamın üzerine çıkılmıştır. |
| 1320000 | ha. | 1779831 | | Tüm il sınırında hizmet vermek amaçlandığından ve gelen taleplere anında cevap vermeye gayret gösterildiğinden dolayı hedeflenen rakamın üzerine çıkılmıştır. |
| 70 | % | 56,45 | | Başarılı bir kışlak mücadelesi ve zamanında başlayan hem larva hem uçkun mücadelesi, çevre zararlılarının popülasyonunda azalmaya sebep olup, yeni larva kaynakları oluşması engellenmiş, hedeflenen rakamın altında alanda ilaçlama çalışması yapılmıştır. |
| 10640 | ha. | 6006,7 | | Başarılı bir kışlak mücadelesi ve zamanında başlayan hem larva hem uçkun mücadelesi, çevre zararlılarının popülasyonunda azalmaya sebep olup, yeni larva kaynakları oluşması engellenmiş, hedeflenen rakamın altında alanda ilaçlama çalışması yapılmıştır. |
| 100 | % | 197,3 | | Park, bahçe ve tüm yeşil alanlarda, mevsimsel olarak zaman zaman yaşanan aşırı yoğunlukların üstesinden gelebilmek, halkımızın refahını sağlayabilmek için hedeflenen rakamın üstüne çıkılmıştır. |
| 3500 | ha. | 6905,74 | | Yoğunlukların üstesinden gelebilmek, halkımızın refahını sağlayabilmek için hedeflenen rakamın üstüne çıkılmıştır. |
| 100 | % | 100 | | - |
| 4500 | ha. | 4500 | | - |
| 25000 | Ad. | 0 | | Sosyal medyada yapılan bilgilendirme çalışmalarına ağırlık verilerek daha geniş kitlelere, daha kolay ulaşılabildiğinden afiş ve broşür basımı yapılmamıştır. |
| | | | | |
| | | | | |
| 22 | km. | 22 | | - |
| 1 | Ad. | 1 | | - |
| 115 | km. | 115 | | - |
| 23 | Ad. | 23 | | - |
| 4682 | ha. | 4682 | | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | | - |

## 4. Kırsal Hizmetler Odak Alanı Performans Sonuçları Tablosu

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| ***15.4.1.1. Tarımda Örgütlenme Ve Bilgi Düzeyini Artırmak*** | |
| **Kırsal Hizmetler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.4.1.1.2. Eğitim ve Yayım Hizmetlerinin Desteklenmesi | Gerçekleştirilecek Eğitim Sayısı |
| ***15.4.1.2. Tarımsal Faaliyetleri Geliştirmek Ve Desteklemek*** | |
| **Kırsal Hizmetler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.4.1.2.1. Muhtelif Yerlerde Kırsal Kalkınmaya Yönelik Tesisler Yapılması | Kırsal Kalkınmaya Yönelik Kurulacak Tesis Sayısı |
| 15.4.1.2.2. Mekanizasyonun Desteklenmesi | Mekanizasyon Proje Sayısı |
| 15.4.1.2.3. Bitki Üretiminin Desteklenmesi | Bitki Üretimi Proje Sayısı |
| 15.4.1.2.4. Hayvan Yetiştiriciliğinin Desteklenmesi | Hayvan Yetiştiriciliği Proje Sayısı |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.4.1.2.10. Gürsu Meyve ve Sebze Tesisinin Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| ***15.4.1.3. Kırsal Alanda Hizmet Sunum Kapasitesini Geliştirmek*** | |
| **Muhtarlık İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.4.1.3.3. Muhtarlıklarla Kollektif İşbirliğinin Sağlanması | Talep Değerlendirme Süre Ortalaması |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| 2 | Ad. | 2 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 5 | Ad. | 5 | ● | - |
| 2 | Ad. | 2 | ● | - |
| 4 | Ad. | 4 | ● | - |
| 2 | Ad. | 2 | ● | - |
| | | | | |
| 60 | % | 7 | ● | Proje değişikliği nedeniyle uygulama durdurulmuştur. |
| | | | | |
| | | | | |
| 30 | Gün | 30 | ● | - |

## 5. Kültür Sanat ve Turizm Hizmetleri Odak Alanı Performans Sonuçları Tablosu

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| ***15.5.1.1. Müzecilik Faaliyetlerini Yaygınlaştırmak Ve Etkinleştirmek*** | |
| **Müzeler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.5.1.1.1. Müzeler Açmak | Açılacak Müze Sayısı |
| 15.5.1.1.2. Müzecilik Faaliyetlerinin Yürütülmesi | Gerçekleştirilecek Karagöz Gösterisi Sayısı<br>Kent Belleği Sisteminin Tamamlanma Oranı<br>Müzelerde Yapılacak Atölye-Bilimsel Gösteri Sayısı<br>Müzelerde Yapılacak Sergi Sayısı<br>Müzelere Gelen Ziyaretçi Sayısı<br>Yapılacak Bilim- Sokak Oyunları Şenliği Sayısı |
| 15.5.1.1.3. Müzelerde Restorasyon ve Konservasyon Çalışmalarının Yürütülmesi | Müzelerde Bulunan Eserler İçin Yapılacak Restorasyon Ve Konservasyon İşlemlerinin Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| ***15.5.1.11. Orkestra Faaliyetlerini Etkinleştirmek, Hizmet Ve Kapsamını Artırmak*** | |
| **Orkestra Şube Müdürlüğü** | |
| 15.5.1.11.1. Bursa`nın Değeri, Türk Sanat Müziğinin Farkındalığını Arttırılması ve Uluslararası Platforma Taşınması | Gerçekleştirilecek Etkinlik Sayısı |
| 15.5.1.11.2. Planlı Konserler Düzenlenmesi | Gerçekleştirilecek Konser Sayısı |
| 15.5.1.11.3. Plansız Konserler Düzenlenmesi | Konser Taleplerinin Karşılanma Sayısı |
| 15.5.1.11.4. Bursa`nın Değerlerine Yönelik Unsurları İçeren, Müzikal, Tiyatro, Dans, Şov ve Festivaller Yapılması | Düzenlenecek Etkinlik Sayısı |
| 15.5.1.11.5. Müdürlüğümüze Gelen Yeni Proje Taleplerinin Değerlendirilmesi Ve Uygun Görülen Taleplerin Gerçekleştirilmesi | Yeni Proje Taleplerini Gerçekleştirme Oranı |
| 15.5.1.11.6. Orkestra Faaliyetlerinin Tanıtımı İçin Gelen Misafirlerin Temsil Ağırlama Hizmetleri`nin Gerçekleştirilmesi | Talep Edilen Temsil Ağırlama Hizmetlerinin Karşılanma Oranı |
| 15.5.1.11.7. Orkestra Faaliyetleri`nin Duyurulması ve Tanıtılmasına Yönelik Tanıtım Materyalleri`nin Hazırlanması ve Dağıtımının Yapılması | Tanıtım Materyallerinin Hazırlanma Oranı |
| ***15.5.1.12. Kültürel Hizmetler Konusunda Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek*** | |
| **Kültür ve Turizm Şube Müdürlüğü** | |
| 15.5.1.12.1. İşbirliği Taleplerinin Değerlendirilmesi | İş Birliği Taleplerinin Değerlendirme Ve Uygulama Oranı |
| **Kütüphaneler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.5.1.12.2. Üniversite ve Sivil Toplum Kuruluşlarıyla Ortak Projeler Gerçekleştirilmesi | Uludağ Üniversitesi Ve Stk` Larla Gerçekleştirilecek Ortak Proje Sayısı |
| ***15.5.1.2. Türbe Ve Külliyelerdeki Faaliyetleri Yaygınlaştırmak Ve Etkinleştirmek*** | |
| **Müzeler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.5.1.2.1. Müdürlüğe Bağlı Türbe ve Külliyelerin Faaliyetlerinin Yürütülmesi | Türbe Ve Külliyelere Gelen Ziyaretçi Sayısı |
| ***15.5.1.3. Kültürel Ve Sanatsal Faaliyetleri Etkin Biçimde Yöneterek Erişilebilirliğini Arttırmak*** | |
| **Kültür ve Turizm Şube Müdürlüğü** | |
| 15.5.1.3.1. Şehir Tiyatrosu Oyunları Yapım ve Sahneleme Hizmetlerinin Yürütülmesi | Sahnelenen Oyun / Performans Sayısı |
| 15.5.1.3.14. Kent Kültür Takviminde Yer Alan Periyodik Festival, Yarışma, Şenlik, Şölen ve Özel Günlerin Düzenlenmesi | Planlanan Kültürel Ve Sanatsal Etkinliklerin Gerçekleşme Sayısı |
| 15.5.1.3.15. Yeni Sabit/Geçici Kültür ve Turizm Yapıları ile Mevcut Yapıların Yapım, Bakım, Onarım, Tefriş, Tahsis ve İşletme Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi | Yıllık Tahsis Ve Kullanım Sayısı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| 2 | Ad. | 2 | ● | Yaşam Kültürü Müzesi ve Sağlık Tarihi Müzesi açılmıştır. |
| 50 | Ad. | 73 | ● | Karagöz Gösterileri yoğun ilgi gördüğünden planlanan sayının üstüne çıkılmıştır. |
| 20 | % | 20 | ● | - |
| 450 | Ad. | 933 | ● | Bursa Müze çatısı altında birleştirilen müzecilik hizmetleri sosyal medyada etkili tanıtım ile toplumda yer etmeye başladığından atölye çalışmaları yoğun ilgi görmektedir. |
| 35 | Ad. | 44 | ● | Müzelerde planlanan sergiler dışında yoğun ilgi nedeniyle plan dışı sergiler de açılmıştır. |
| 750000 | Kişi | 946320 | ● | Birimlerde yapılan atölye çalışmaları yoğun ilgi görmektedir. |
| 2 | Ad. | 2 | ● | - |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 5 | Ad. | 0 | ● | Tasarruf tedbirleri kapsamında proje önceliği nedeniyle iptal edilmiştir. |
| 30 | Ad. | 30 | ● | - |
| 300 | Ad. | 290 | ● | - |
| 2 | Ad. | 2 | ● | - |
| 20 | % | 20 | ● | - |
| 25 | % | 25 | ● | - |
| 20 | % | 20 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 40 | % | 40 | ● | - |
| | | | | |
| 10 | Ad. | 6 | ● | Şehir Kütüphanesinin tadilatta olması sebebi ile hedeflenen proje sayısına ulaşılamamıştır. |
| | | | | |
| | | | | |
| 2100000 | Kişi | 1472569 | ● | Türbelerde halı uygulaması nedeniyle ziyaretçi sayısında azalma görülmüştür. |
| | | | | |
| | | | | |
| 500 | Ad. | 350 | ● | Karagöz ve Hacivat Gölge oyunu sanatçısının KHK gereği emekli olmasından dolayı Nisan 2018 tarihinden itibaren gölge oyunu gerçekleşmediğinden plananlanan sayıya ulaşılamamıştır. |
| 8 | Ad. | 8 | ● | - |
| 5 | Ad. | 5 | ● | - |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| 15.5.1.3.16. Kültür ve Turizm Faaliyetleri Kapmasında İç ve Dış Organizasyonlara Yönelik Kurumsal Katılımın Sağlanması | Gerçekleşen Fuar Ve Toplantılara Katılma Oranı |
| 15.5.1.3.17. Kültür ve Turizm Faaliyetleri Kapsamında Kent Halkı ve Ziyaretçilere Yönelik Bilinçlendirme/Bilgilendirme Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi | Tanıtım Materyalleri Hazırlama Oranı |
| 15.5.1.3.20. Kültür Varlıklarının Alınması, Korunması, Restorasyonu ve Yenilenmesi | Kültürel Eser Alımı, Korunma Ve Yenilenme Sayısı |
| 15.5.1.3.6. Sinema Etkinlik ve Hizmetlerinin Yürütülmesi | Gerçekleştirilecek Sinema Etkinliği Sayısı |
| 15.5.1.3.8. Periyodik Olmayan Festival, Fuar, Kurs, Yarışma, Şenlik, Şölen, Panel, Konferans, Sempozyum ve Özel Günlerin Düzenlenmesi | Planlanan Kültürel Ve Sanatsal Etkinliklerin Gerçekleştirilme Sayısı |
| 15.5.1.3.9. Yeni Kültür Merkezleri Açılması | Hizmete Açılacak Kültür Merkezi Sayısı |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.5.1.3.11. Kestel Açıkhava Tiyatrosu İnşaatı Yapım İşinin Gerçekleştirilmesi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| ***15.5.1.4. Kütüphanecilik Hizmetlerini Etkinleştirmek Ve Yaygınlaştırmak*** | |
| **Kütüphaneler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.5.1.4.1. İl Genelinde Kütüphane Açılması | Yeni Açılacak Kütüphane Sayısı |
| 15.5.1.4.2. Dezavantajlı Vatandaşlara Yönelik Kütüphanecilik Hizmetleri Planlanması | Dezavantajlı Vatandaşlara Yönelik Kütüphanecilik Hizmetlerinin Tamamlanma Oranı |
| 15.5.1.4.3. Gezici Kütüphane Hizmetlerinin Geliştirilmesi | Gezici Kütüphane Hizmetlerinden Faydalanan Okuyucu Sayısı<br>Gezici Kütüphane Sayısı |
| 15.5.1.4.4. Kütüphanecilik Hizmetlerinin Yürütülmesi | Hedeflenen Okuyucu Sayısı<br>Kütüphanelerde Ödünç Verilen Materyal Sayısının Artış Oranı<br>Kütüphanelerdeki Materyal Sayısının Artış Oranı<br>Kütüphanelerden Yararlananların Memnuniyet Oranı<br>Kütüphanelere Üye Olan Okuyucu Sayısının Artış Oranı |
| 15.5.1.4.5. Kütüphanelerde Kültürel Etkinlik ve Atölye Çalışmaları Yapılması | Düzenlenecek Kültürel Etkinlik Ve Atölye Çalışmaları Sayısı |
| ***15.5.1.5. Kentin Somut Ve Somut Olmayan Kültürel Değerleri Üzerine Araştırmalar Yapmak, Kayıt Altına Almak Ve Yayın Haline Getirmek*** | |
| **Kütüphaneler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.5.1.5.1. Sözlü Tarih Çalışmaları Yapılması | Gerçekleştirilecek Sözlü Tarih Çalışmaları Sayısı. |
| 15.5.1.5.2. Bursa İle İlgili Yayınların Hazırlanması ve Basılması | Bursa İle İlgili Hazırlanan Ve Basılan Yayın Sayısı |
| ***15.5.1.6. Kültür Varlıklarının Korunması Ve Yaşatılmasına Yönelik Projeler Ve Uygulamalar Yapmak*** | |
| **Tarihi Kültürel Miras Şube Müdürlüğü** | |
| 15.5.1.6.1. Tarihi Miras Bilgi Sisteminin Geliştirilmesi | Tarihi Miras Bilgi Sisteminingeliştirilme Oranı |
| 15.5.1.6.15. Sivil Mimarlık Örneği Yapıların Projelerinin Hazırlanması | Projesi Hazırlanacak Sivil Mimarlık Örneği Yapı Sayısı |
| 15.5.1.6.19. Sivil Mimarlık Örneği Yapıların Restorasyon Uygulamalarının Yapılması | Uygulaması Yapılacak Sivil Mimarlık Örneği Yapı Sayısı |
| 15.5.1.6.2. Anıtsal Yapıların Projelerinin Hazırlanması | Hazırlanacak Proje Sayısı |
| 15.5.1.6.24. Tarihi Nitelik Taşıyan Yapıların Projelerinin Hazırlanması | Hazırlanacak Proje Sayısı |
| 15.5.1.6.25. Tescilli Yapılar ve Ören Yerlerinin Çevre Düzenlemesi, Meydan Projeleri ve Kentsel Tasarım Projelerinin Hazırlanması | Hazırlanacak Proje Sayısı |
| 15.5.1.6.3. Tarihi Mezar Alanlarının Tespiti ve Onarımının Yapılması | Onarımı Yapılacak Tarihi Mezar Alan Sayısı |
| 15.5.1.6.30. Tescilli Yapılarve Ören Yerlerinin Çevre Düzenleme Meydan Projeleri ve Kentsel Tasarım Projeleri Uygulamalarını Yapılması | Proje Uygulama Sayısı |
| 15.5.1.6.33. Tarihi Bursa Surları, Zindan Kapı Restorasyonu Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.5.1.6.39. İznik Surları İstanbul Kapı ve Yenişehir Kapı Restorasyonu Uygulaması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| 30 | % | 30 | | - |
| 20 | % | 20 | | - |
| 2 | Ad. | 0 | | Tassarruf tedbirleri dolayısı ile vazgeçilmiştir. |
| 175 | Ad. | 385 | | - |
| 10 | Ad. | 10 | | - |
| 1 | Ad. | 0 | | Tasarruf tedbirleri kapsamında proje önceliği nedeniyle yapılamamıştır. |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 4 | adet | 1 | | Kütüphane açılması planlanan bölgelerde uygun yer/bina belirlenemediğinden hedef gerçekleştirilememiştir. |
| 20 | % | 20 | | - |
| 8000 | Kişi | 15215 | | - |
| 2 | Ad. | 0 | | Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı tarafından araç tahsis edilmesi beklenmektedir. |
| 700000 | Kişi | 373922 | | Şehir Kütüphanesinin 2017 Temmuz ayı itibari ile tadilatta olması sebebiyle hedeflenen okuyucu sayısına ulaşılamamıştır. |
| 10 | % | 6,8 | | En büyük ve aktif kütüphanemiz olan Şehir Kütüphanesi tadilatının uzamasından dolayı, hedeflenen artışa ulaşılamamıştır. |
| 4 | % | 8,3 | | - |
| 85 | % | 90 | | - |
| 4 | % | 3,2 | | En büyük ve aktif kütüphanemiz olan Şehir Kütüphanesi tadilatının uzamasından dolayı, hedeflenen artışa ulaşılamamıştır. |
| 70 | Ad. | 603 | | Okullardan ve ailelerden gelen yoğun talep üzerine kütüphanelerimizde etkinlik ve atölye çalışmaları arttırılmıştır. |
| | | | | |
| | | | | |
| 10 | Ad. | 5 | | Bursa Araştırmaları Merkezi tarafından bu yıl okullarla yapılan projelere ağırlık verildiğinden sözlü tarih çalışmaları planlanan düzeyde gerçekleşmemiştir. |
| 20 | Ad. | 13 | | Bursa Araştırmaları Merkezi tarafından Bursa ile ilgili 13 yayın hazırlanmıştır. Ancak ilgili merkezin çalışmaları durdurulduğundan basımı gerçekleştirilmemiştir. |
| | | | | |
| | | | | |
| 30 | % | 0 | | Tarihi Miras Bilgi Sisteminin geliştirilmesi; personel yetersizliğinden dolayı gerçekleştirilememiştir. |
| 2 | Ad. | 2 | | - |
| 5 | Ad. | 5 | | - |
| 3 | Ad. | 3 | | - |
| 3 | Ad. | 3 | | - |
| 1 | Ad. | 1 | | - |
| 1 | Ad. | 1 | | - |
| 1 | Ad. | 1 | | - |
| 60 | % | 60 | | - |
| 50 | % | 30 | | İznik Surları İstanbul Kapı ve Yenişehir Kapı Kültür Bakanlığına bağlı İznik Müze Müdürlüğünün projede belirtilen araştırma kazılarını kurtarma kazısına döndürmesinden dolayı iş gecikmiş olup İstanbul Kapı ve Yenişehir Kapı ayrı ayrı değerlendirilmektedir. |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| 15.5.1.6.47. İznik Yeşil Caminin Çevre Düzenlemesinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.5.1.6.48. Yenişehir Babasultan Parkıi Çevre Düzenlemesinin Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.5.1.6.51. Tarihi Nitelik Taşıyan Yapıların Restorasyon Uygulamalarının Yapılması | Restorasyon Uygulama Sayısı |
| 15.5.1.6.56. İznik Tiyatro Yapısı Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon, Mühendislik Projeleri İle Bazilika Yapısı Restitüsyon, Restorasyon, Mühendislik Ve Bazilika Müzesi Mimari- Mühendislik Projeleri" Hazırlanması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.5.1.6.58. İznik İlçesi ,Bazilika Kalıntısının Sualtı Araştırma Kazısının Yaptırılarak Raporlanması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.5.1.6.62. Bursa Genelinde Arkeolojik Kazı Çalışmalarının Yapılması | Yıllık Yapılacak Kazının Tamamlanma Oranı |
| 15.5.1.6.64. Yıldırım İlçesi Beyazıt Türbesi Resterasyonunun Yapılması | Türbe Restorasyon İnşaatının Tamamlanma Oranı |
| 15.5.1.6.65. Gemlik Küçükkumla Arap Hamamı Resterasyonunun Yapılması | Hamam Restorasyon İnşaatının Tamamlanma Oranı |
| 15.5.1.6.66. İnegöl İlçesi İshak Paşa Camii Çevre Düzenlemesinin Yapılması | Çevre Düzenleme İnşaatının Tamamlanma Oranı |
| 15.5.1.6.67. Yıldırım İlçesi Yeşil Caddesi Cephe Sağlıklaştırma Uygulamasının Yapılması | Cephe Sağlıklaştırma İnşaatının Tamamlanma Oranı |
| 15.5.1.6.68. Osmangazi İlçesi Mevlevihane Rekonstrüksiyon Uygulamasının Yapılması | Mevlevihane Rekonstrüksiyon İnşaatının Tamamlanma Oranı |
| 15.5.1.6.69. Kocayayla Mesire Alanının Düzenlenmesi | Mesire Alanı Düzenleme İnşaatının Tamamlanma Oranı |
| 15.5.1.6.70. Yıldırım İlçesi Cumalıkızık SMÖ Yapılarının (Üretim ve Gençlik Merkezi) Rekonstrüksiyon Uygulamasının Yapılması | Smö Yapılarının Rekonstrüksiyon İnşaatının Tamamlanma Oranı |
| 15.5.1.6.71. Osmangazi İlçesi Hüsnü Züber Müzesi Resterasyonunun Yapılması | Müze Restorasyonu İnşaatının Tamamlanma Oranı |
| 15.5.1.6.73. Yenişehir İlçesi Üst Örtü Cephe Sağlıklaştırma Uygulamasının Yapılması | Üst Örtü Cephe Sağlıklaştırma İnşaatının Tamamlanma Oranı |
| 15.5.1.6.74. Osmangazi İlçesi Demirtaş Mah. 2388 Ada 12-13-14 Parsel Yapılarının Rekonstrüksiyon Uygulamasının Yapılması | 12-13-14 Parsel Yapılarının Rekonstrüksiyon İnşaatının Tamamlanma Oranı |
| 15.5.1.6.8. Anıtsal Yapıların Restorasyon Uygulamalarının Yapılması | Restorasyonu Yapılacak Anıtsal Yapı Sayısı |
| ***15.5.1.7. UNESCO Dünya Miras Listesi`ne Kayıtlı Alanlar (Hanlar Bölgesi, Sultan Külliyeleri, Cumalıkızık) İle Listeye Girmesi Öngörülen*** | |
| **Tarihi Kültürel Miras Şube Müdürlüğü** | |
| 15.5.1.7.1. UNESCO Dünya Miras Listesine Kayıtlı Alanlarla (Hanlar Bölgesi,Sultan Külliyeleri,Cumalıkızık) İlgili Koordinasyon ve Bilinçlendirme Toplantıları Düzenlenmesi, Raporlar Hazırlanması | Yapılacak Toplantıları Ve Rapor Sayısı |
| 15.5.1.7.2. UNESCO Dünya Miras Listesi`ne Girmek İçin Çalışmalar Yapılması | Yapılacak Toplantı Ve Seminer Sayı |
| ***15.5.1.8. Tarihi Eserlere Yönelik Bakım Onarım Yapmak*** | |
| **Tarihi Kültürel Miras Şube Müdürlüğü** | |
| 15.5.1.8.1. Tarihi Yapıların Basit Bakım Onarımını Yapılması | Bakım Onarımı Yapılacak Yapı Sayısı |
| ***15.5.1.9. Tarihi Sokak Dokusu Bulunan Alanlarda Cadde/Cephe Sağlıklaştırması Yapmak*** | |
| **Tarihi Kültürel Miras Şube Müdürlüğü** | |
| 15.5.1.9.1. Tarihi Sokak Dokusu Bulunan Alanlarda Cadde/Cephe Sağlıklaştırma Projelerinin Hazırlanması | Hazırlanacak Proje Sayısı |
| 15.5.1.9.2. Tarihi Sokak Dokusu Bulunan Alanlarda Cadde/Cephe Sağlıklaştırma Uygulamalarının Yapılması | Tarihi Sokak Dokusu Bulunan Alanlarda Yapılan Cadde/Cephe Sağlıklaştırma Uygulama Sayısı |
| 15.5.1.9.4. Tahtakale Çarşısı Çevresinde Bulunan Sokak ve Caddelerin Cephe Sağlıklaştırma Uygulamasının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |
| 15.5.1.9.6. İvazpaşa, Yorgancılar,Sipahi, Gelincik Çarşıları Cephe Sağlıklaştırma Uygulamasının Yapılması | Fiziki Gerçekleşme Oranı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| 70 | % | 70 | | - |
| 70 | % | 60 | | Yenişehir Babasultan Parkında; Bursa Müze Müdürlüğü sorumluluğundaki Babasultan Parkının sorumluluğunun İznik Müze Müdürlüğüne devrolması ve Müze denetiminde yapılan kazı çalışmalarında planlanan makineli kazı yerine Müzenin elle kazı yaptırmasından dolayı işin süresi uzamıştır. |
| 2 | Ad. | 2 | | - |
| 100 | % | 25 | | İznik Tiyatro Yapısı Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon, Mühendislik Ve Bazilika Müzesi Mimari- Mühendislik Projeleri Hazırlanması; Kurulla birlikte yerinde yapılan incelemeler sonucunda Kurulun talepleri üzerine proje revizyona uğramıştır. |
| 40 | % | 40 | | - |
| 20 | % | 20 | | - |
| 100 | % | 70 | | Bursa Yıldırım Beyazıd Türbesi Restorasyonunun yapılması, Kalemişi projelerinin Kurul onayı sürecinden dolayı işin süresi uzamıştır. |
| 100 | % | 60 | | Gemlik Küçükkumla Arap Hamamı Restorasyonunun yapılması, Kalemişi projelerinin Kurul onayı sürecinden dolayı işin süresi uzamıştır. |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 75 | | Yıldırım İlçesi Yeşil Caddesi Cephe Sağlıklaştırma Uygulamasının yapılması, mali nedenlerden dolayı süre uzatımı verilmiştir. |
| 100 | % | 30 | | Osmangazi İlçesi, Mevlevihane Rekonstrüksüyon Uygulmasının yapılması, yapının harem selamlık bölümünün inşaa edileceği alanda mevcut okul yapısının kaldırılması gerçekleşmediğinden alanda araştırma kazılarına başlanamamıştır. Temel araştırma kazılarına göre hazırlanacak revize projelerin kurul tarafından onaylanmasının ardından çalışmalara devam edilebilecektir. |
| 100 | % | 40 | | Kocayayla Mesire Alanının Düzenlenmesi mali nedenlerden dolayı süre uzatımı verilmiştir. |
| 100 | % | 40 | | Yıldırım İlçesi Cumalıkızık SMÖ Yapılarının (Üretim ve Gençlik Merkezi) Rekonstrüksiyon Uygulamasının yapılması, iş kapsamında yapılması öngörülen Cumalıkızık müze binasının mevcut araç yoluna taşması nedeniyle bölge halkının başvuruları ve anıtlar kurulunun proje revizyonu sonucunda verilen iş durdurma kararından dolayı gecikme olmuştur. |
| 100 | % | 30 | | Osmangazi İlçesi Hüsnü Züber Müzesi Resterasyonunun yapılması, Kalemişi projelerinin Kurul onayı sürecinden dolayı işin süresi uzamıştır. |
| 100 | % | 20 | | Yenişehir İlçesi Üst Örtü Cephe Sağlıklaştırma Uygulamasının yapılması üst örtü projesi revize edilmektedir. |
| 100 | % | 30 | | Osmangazi İlçesi Demirtaş Mah. 2388 Ada 12-13-14 Parsel Yapılarının Rekonstrüksiyon Uygulamasının yapılması, 12 nolu parselle ilgili yapılacak olan Protokolden dolayı ve yapının işlevinin belirlenecek olması sebebiyle işin süresi uzamıştır. |
| 3 | Ad. | 3 | | - |
| ***Alanlardaki Sürece Yönelik Çalışmalar Yapmak*** | | | | |
| | | | | |
| 4 | Ad. | 4 | | - |
| 5 | Ad. | 5 | | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 5 | Ad. | 5 | | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 1 | Ad. | 1 | | - |
| 1 | Ad. | 1 | | - |
| 80 | % | 80 | | - |
| 100 | % | 75 | | İvazpaşa, Yorgancılar, Sipahi, Gelincik Çarşıları Cephe Sağlıklaştırma Uygulamasının yapılması, Kalemişi projelerinin Kurul onayı sürecinden dolayı işin süresi uzamıştır. |

## 6. Sağlık ve Sosyal Hizmetleri Odak Alanı Performans Sonuçları Tablosu

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| ***15.6.1.10. Sportif Faaliyet Alanları Yapmak, İyileştirmek ve Tesis Sayısını Artırmak*** | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.1.10.1. Spor Tesisi Projelerinin Hazırlanması | Hazırlanan Proje Sayısı |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.1.10.19. Bursa Büyükşehir Belediyesi Stadyum Yapım İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.10.20. Orhaneli Stadyumu - Soyunma Üniteleri İnşaatı İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.10.23. İnegöl Yüzme Havuzu Yapım İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.10.24. Doğanköy Din Akademesi Kapalı Spor Salonu ve Açık Spor Tesisleri Yapım İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.10.26. Mudanya Ahmet Rüştü Anadolu Lisesi`nin Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.10.3. İnegöl Spor Tesisinin Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.10.30. Bursa Büyükşehir Belediyesi Stadyumu Petfe Kaplı Çelik Kablo Sistemi Kabuk Konstrüksiyon Yapım İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.10.31. Bursa Büyükşehir Stadyumu Seyirci Güvenlik ve Emniyet Tedbirleri Yapım İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.10.33. 1.Bölge (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel İlçelerinde) Spor Tesisleri Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.10.34. 2.Bölge(Orhaneli, Keles, Harmancık, Büyükorhan İlçelerinde) Spor Tesisleri Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.10.35. 3.Bölge( Mudanya, Mustafakemalpaşa, Karacabey İlçelerinde)Spor Tesisleri Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.10.36. 4.Bölge(İnegöl, Yenişehir, İznik, Orhangazi, Gemlik İlçelerinde) Spor Tesisleri Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| ***15.6.1.11. Sosyal Tesisler Yapmak Ve İyileştirmek*** | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.1.11.1. Sosyal Tesis Projeleri Hazırlamak | Hazırlanan Proje Sayısı |
| 15.6.1.11.23. Karacabey Sosyal Tesisi Yapılması | Projenin Tamamlanma Oranı |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.1.11.19. 1.Bölge (Osmangazi Nilüfer, Yıldırım, Gürsu ve Kestel İlçelerinde) Muhtelif Hizmet Binalarının Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.11.20. 2.Bölge (Orhaneli, Keles, Harmancık, Büyük Orhan İlçelerinde) Muhtelif Hizmet Binalarının Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.11.21. 3.Bölge (Mudanya, Mustafa Kemalpaşa, Karacabey İlçelerinde) Muhtelif Hizmet Binalarının Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.11.22. 4.Bölge (İnegöl,Yenişehir, İznik, Orhangazi ve Gemlik İlçelerinde) Muhtelif Hizmet Binalarının Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.11.24. Yenişehir Sosyal Yaşam Merkezinin Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.11.25. M.K.Paşa Kule Restorantının Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.11.26. Harmancık Bungalov Evleri Yapılması | Fiziki Berçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.11.27. Bölgelere Ait Mahalle Konakları Bakım/Onarım ve Yapım İşleri | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.11.4. Gemlik Termal Tesisleri | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.11.5. Görükle Gençlik Merkezi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.11.6. Kemalpaşa Gençlik Merkezi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.11.7. İznik Hanımlar Lokali | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| 8 | Ad. | 5 | | Tahsis süreçlerinin tamamlanmamış olması, proje için uygun yer bulunamamış olması, idare tarafından diğer projelere öncelik verilmek istenmesi nedenleri ile performans hedeflerine ulaşılamamıştır. |
| | | | | |
| 100 | % | 97 | | - |
| 80 | % | 0 | | İhale süreci tamamlanamamıştır. |
| 100 | % | 38 | | İş programındaki revizyon gereği devam etmektedir. |
| 100 | % | 52 | | İş programındaki revizyon gereği devam etmektedir. |
| 70 | % | 0 | | Yatırım önceliği olarak değerlendirilmemiştir. |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 90 | | - |
| 100 | % | 60 | | Talep durumu ve iş programındaki revizyon nedeni ile çalışmalar yavaş ilerlemektedir. |
| 100 | % | 19 | | Talep durumu ve iş programındaki revizyon nedeni ile çalışmalar yavaş ilerlemektedir. |
| 100 | % | 31 | | Talep durumu ve iş programındaki revizyon nedeni ile çalışmalar yavaş ilerlemektedir. |
| 100 | % | 45 | | Talep durumu ve iş programındaki revizyon nedeni ile çalışmalar yavaş ilerlemektedir. |
| | | | | |
| | | | | |
| 5 | Ad. | 3 | | Tahsis süreçlerinin tamamlanmamış olması, proje için uygun yer bulunamamış olması, idare tarafından diğer projelere öncelik verilmek istenmesi nedenleri ile performans hedeflerine ulaşılamamıştır. |
| 100 | % | 100 | | - |
| | | | | |
| 100 | % | 93 | | - |
| 100 | % | 99 | | - |
| 100 | % | 53 | | Talep durumu ve iş programındaki revizyon nedeni ile çalışmalar yavaş ilerlemektedir. |
| 100 | % | 40 | | Talep durumu ve iş programındaki revizyon nedeni ile çalışmalar yavaş ilerlemektedir. |
| 90 | % | 0 | | Proje ve planlama süreçleri tamamlanmamıştır. |
| 80 | % | 0 | | Yatırım önceliği olarak değerlendirilmemiştir. |
| 100 | % | 100 | | İşin ikmali yapılacaktır. |
| 100 | % | 43 | | Talep durumu ve iş programındaki revizyon nedeni ile çalışmalar yavaş ilerlemektedir. |
| 90 | % | 17 | | Talep durumu ve iş programındaki revizyon nedeni ile çalışmalar yavaş ilerlemektedir. |
| 100 | % | 100 | | - |
| 80 | % | 50 | | İkmal inşaatı ihalesi yapılmış ancak mevzuat gereği sonuçlandırılamamıştır. |
| 80 | % | 0 | | Proje ve planlama süreçleri tamamlanamamıştır. |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| ***15.6.1.12. Eğitim Tesislerinin İyileştirilmesi Ve Arttırılmasına Yönelik Uygulama Taleplerini En Etkin Biçimde Planlamak, Projelendirmek*** | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.1.12.1. Eğitim Tesisleri, Çevre Düzenlemesi ve Ek Tesis Projelerinin Hazırlanması | Hazırlanan Proje Sayısı |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.1.12.18. Yıldırım Merkez Anadolu İmam Hatip Lisesi Yapım İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.12.23. 1.Bölge (Osmangazi ,Nilüfer,Yıldırım, Gürsu ve Kestel İlçelerinde) Muhtelif Okullar Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.12.24. 2.Bölge(Orhaneli,Keles,Harmancık,Büyükorhan İlçeleirnde) Muhtelif Okullar Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.12.25. 3.Bölge ( Mudanya,Mustafa Kemalpaşa,Karacabey İlçelerinde)Muhtelif Okullar Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.12.26. 4.Bölge(İnegöl,Yenişehir,İznik,Orhangazi ve Gemlik İlçelerinde) Muhtelif Okullar Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.12.4. Tophane Endüstri Meslek Lisesi Ek Dersliklerinin Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.12.6. Keles Kız İmam Hatip Yurdu İnşaatı Yapım İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| ***15.6.1.13. Dini Tesislerin İyileştirilmesi Ve Arttırılmasına Yönelik Uygulama Taleplerini En Etkin Biçimde Planlamak, Projelendirmek*** | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.1.13.1. Dini Tesisler, Çevre Düzenlemesi ve Ek Tesis Projelerinin Hazırlanması | Hazırlanan Proje Sayısı |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.1.13.5. Kırşehir İli Akpınar İlçesi Taziye Evi İnşaatı Yapım İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.13.6. 1.Bölge (Osmangazi, Nilifer,Yıldırım,Gürsu ve Kestel İlçelerinde) WC - Abdesthane ve Cevre Düzenleme Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.13.7. 2.Bölge(Orhaneli,Keles,Harmancık,Büyükorhan ilçelerinde) WC - Abdesthaneve Cevre Düzenleme Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.13.8. 3.Bölge( Mudanya,Mustafa Kemalpaşa,Karacabey İlçelerinde)WC - Abdesthane ve Cevre Düzenleme Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.13.9. 4.Bölge(İnegöl,Yenişehir,İznik,Orhangazi ve Gemlik İlçelerinde) WC - Abdesthane ve Cevre Düzenleme Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| ***15.6.1.14. Katılımcı Yönetim Mekanizmalarını Gerçekleştirmek*** | |
| **Yerel Gündem Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.1.14.1. Bursa Kent Konseyi Çalışmalarına Destek Sağlanması | Bursa Kent Konseyi Kurumsal Üye Taleplerinin Karşılanma Oranı<br>Bursa Kent Konseyi Organizasyonları Sayısı<br>Bursa Kent Konseyi Organizayon Materyalleri Çeşidi Sayısı<br>Engelliler Meclisi Taleplerinin Gerçekleştirilme Oranı<br>Eurodesk Temas Noktasına Gelen Taleplerin Karşılanma Oranı<br>Gençlik Meclisi Taleplerinin Gerçekleştirilme Oranı<br>Gönüllü Çalışma Grupları Taleplerinin Gerçekleştirilme Oranı<br>Kadın Meclisi Taleplerinin Gerçekleştirilme Oranı<br>Sivil Toplum Kuruluşlarını Güçlendirmeye Yönelik Taleplerin Gerçekleştirilme Oranı<br>Yerel, Ulusal Ve Uluslararası Düzeyde Hazırlanan Ve Yürütülen Proje Sayısı |
| ***15.6.1.2. Gençlik Ve Spor Faaliyetlerini Desteklemek*** | |
| **Gençlik ve Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.1.2.1. Sağlıklı Yaşam İçin Kurum Çalışanlarına ve Paydaşlarına Yönelik Spor Etkinliklerinin Düzenlenmesi | Kurum Çalışanlarına Düzenlenen Spor Etkinliği Sayısı |
| 15.6.1.2.2. Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı Organizasyonunun Düzenlenmesi | Düzenlenecek Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı Sayısı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| *Ve Uygulamak* | | | | |
| | | | | |
| 8 | Ad. | 8 | | - |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 95 | | - |
| 100 | % | 50 | | Talep durumu ve iş programındaki revizyon nedeni ile çalışmalar yavaş ilerlemektedir. |
| 100 | % | 95 | | - |
| 100 | % | 40 | | Talep durumu ve iş programındaki revizyon nedeni ile çalışmalar yavaş ilerlemektedir. |
| 100 | % | 0 | | Koruma Kurulu tarafından proje uygun görülmemiştir. |
| 80 | % | 100 | | - |
| *Ve Uygulamak* | | | | |
| | | | | |
| 8 | Ad. | 7 | | Tahsis süreçlerinin tamamlanmamış olması, proje için uygun yer bulunamamış olması, idare tarafından diğer projelere öncelik verilmek istenmesi nedenleri ile performans hedeflerine ulaşılamamıştır. |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 95 | | - |
| 100 | % | 66 | | Talep durumu ve iş programındaki revizyon nedeni ile çalışmalar yavaş ilerlemektedir. |
| 100 | % | 35 | | Talep durumu ve iş programındaki revizyon nedeni ile çalışmalar yavaş ilerlemektedir. |
| 100 | % | 44 | | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 90 | % | 100 | | 17 adet kurumsal üye talebi gelmiş olup hepsi olumlu karşılanmıştır. |
| 300 | Ad. | 948 | | Genel Konsey toplantıları, Kurumsal toplantılar, katılımcı toplantılar, eğitim çalışmaları, konferans, seminer, paneller, konserler, sergiler, sosyal - sportif etkinlikler ve şehir dışı etkinlikler dâhil edilmiştir. |
| 50 | Ad. | 50 | | - |
| 90 | % | 95 | | Engelliler Meclisinden gelen (20 adet) talebin 1`i olumsuz, 19`u olumlu karşılanmıştır. |
| 90 | % | 100 | | gelen taleplerin ( 120 adet talep) tümü olumlu karşılanmıştır. |
| 90 | % | 100 | | Gençlik Meclisinden gelen taleplerin (19 adet) tümü karşılanmıştır. |
| 90 | % | 100 | | gönüllü çalışma gruplarından gelen taleplerin (38 adet) tümü olumlu karşılanmıştır. |
| 90 | % | 100 | | Kadın Meclisinden gelen taleplerin (30 adet) tümü karşılanmıştır. |
| 90 | % | 100 | | Sivil toplum kuruluşlarında 128 adet talep gelmiş olup, bütün talepler olumlu karşılanmış ve gerçekleştirilmiştir. |
| 7 | Ad. | 7 | | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 2 | Ad. | 0 | | 2018 yılında yapılacak olan personeller arası futbol turnuvası iptal olduğundan dolayı yapılamamıştır. |
| 8 | Ad. | 21 | | - |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| | Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı Organizasyonu Katılımcı Sayısı |
| 15.6.1.2.3. Geleneksel Sporlara, Amatör Spor Kulüplerine ve Okullara Lojistik ve Malzeme Desteğinin Sağlanması | Geleneksel Sporlara, Amatör Spor Kulüplerine Ve Okullara Lojistik Ve Malzeme Dağıtım Oranı |
| 15.6.1.2.4. Amatör Spor Kulüplerine Nakdi Yardım Yapılması | Amatör Spor Klüplerine Yapılan Nakdi Yardımın Yasal Paya Uyum Oranı |
| 15.6.1.2.5. Yerel, Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Spor Organizasyonlarının Düzenlenmesi ve Başarılı Sporcuların Ödüllendirilmesi | Başarılı Sporcuların Ödüllendirme Oranı<br>Düzenlenecek Organizasyon Sayısı |
| 15.6.1.2.6. Halka Açık Sağlıklı Yaşam Kapsamında Spor Faaliyetlerinin Düzenlenmesi | Halka Açık Sağlıklı Yaşam Kapsamında Spor Faaliyetlerine İştirak Eden Katılımcı Sayısı |
| 15.6.1.2.9. Okul Sporlarının Yaz / Kış Spor Okul Faaliyetlerinin Düzenlenmesi | Yaz / Kış Spor Okul Faaliyetlerine Katılımcı Sayısı<br>Yaz/Kış Spor Okullarında Verilen Spor Branş Sayısı |
| ***15.6.1.4. Defin Ve Mezarlık Hizmetlerini Yürütmek*** | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.1.4.15. 4.Bölge(İnegöl,Yenişehir,İznik,Orhangazi ve Gemlik İlçelerinde) Mezarlık Çevre Düzenleme ve Bakım Onarım Yapılması İşi | Hazırlanan Proje Sayısı |
| **Mezarlıklar Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.1.4.1. Cenaze Nakil Hizmetinin Verilmesi | Cenaze Nakil Hizmeti Verecek Toplam Araç Sayısı |
| 15.6.1.4.2. Defin Esnasında Kullanmak İçin Mezar Tahtası, Kefen Bezi Ve Benzerlerinin Temin Edilmesi | Defin Esnasında Kullanmak İçin Temin Edilen Malzeme Sayısı |
| 15.6.1.4.4. Mezarlıkların Temizlik, Bakım Ve Kazım Hizmetlerinin Yürütülmesi | Mezarlıkların Temizlik Ve Bakım Hizmetlerini Gerçekleştirme Oranı<br>Vatandaş Memnuniyet Oranı |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.1.4.12. 1.Bölge (Osmangazi, Nilüfer,Yıldırım, Gürsu ve Kestel İlçelerinde) Mezarlık Çevre Düzenleme ve Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.4.13. 2.Bölge(Orhaneli,Keles,Harmancık,Büyükorhan ilçelerinde) Mezarlık Çevre Düzenleme ve Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.4.14. 3.Bölge( Mudanya,Mustafa Kemalpaşa,Karacabey İlçelerinde)Mezarlık Çevre Düzenleme ve Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.4.15. 4.Bölge(İnegöl,Yenişehir,İznik,Orhangazi ve Gemlik İlçelerinde) Mezarlık Çevre Düzenleme ve Bakım Onarım Yapılması İşi | Fiziki Geröekleştirme Oranı |
| 15.6.1.4.3. Kestel İlçesine Gasilhane Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.1.4.5. İnegöl Alanyurt Kent Mezarlığının Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| ***15.6.1.5. Bursa İli İçerisindeki Vatandaşlara İlin Tanıtımı Ve Sosyal Hayata Katılımlarıyla İlgili Hizmetler Sunmak*** | |
| **Sosyal İşler ve Eğitim Hizmetleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.1.5.3. Tur ve Gezi Hizmetlerinin Verilmesi (Mavi Tur / Yeşil Tur) | Gemlik Körfezi Tekne Turları (Mavi Tur) Katılımcı Sayısı<br>İznik Tanıtım Turları Katılımcı Sayısı<br>Uludağ Tanıtım Turları (Yeşil Tur) Katılımcı Sayısı |
| 15.6.1.5.4. Yarım Elma Hareketi Projesi Faaliyetlerinin Yürütülmesi | Dağıtılacak Tebrik Ve Taziye Kart Sayısı<br>Hoşgeldin Bebek Hediye Paketi Sayısı |
| ***15.6.1.6. Sanat Ve Mesleki Eğitim Hizmetleri Vermek Ve Verilen Hizmetleri Geliştirmek*** | |
| **Sosyal İşler ve Eğitim Hizmetleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.1.6.1. Bursa Sanat ve Mesleki Eğitim Hizmetlerinin Verilmesi (BUSMEK) | Busmek Kurslarında Eğitim Alan Kişi Sayısı |
| 15.6.1.6.4. Bursa Mobil Eğitim Hizmetlerinin Verilmesi (BUMEP / BENMEP) | Benmep De Eğitim Alan Kursiyer Sayısı<br>Bumep De Eğitim Alan Kursiyer Sayısı |
| 15.6.1.6.5. Diğer Eğitim Hizmetlerinin Verilmesi | Kamu Kurumu Ve Sivil Toplum Kuruluşlarından Gelen Eğitim Hizmeti Taleplerinin Karşılanma Oranı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| 1200 | Kişi | 2100 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| 30 | % | 30 | | - |
| 100 | Ad. | 200 | | - |
| 1000 | Kişi | 0 | | Halka açık sağlıklı yaşam kapsamında spor faaliyetleri üst yönetimin kararıyla yapılamamıştır. |
| 10000 | Kişi | 10000 | | - |
| 20 | Ad. | 21 | | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 1 | Ad. | 1 | | - |
| | | | | |
| 100 | Ad. | 16 | | Yıllık Faaliyet göstergesi adet olarak girilmesi gerekirken yüzdelik olarak girilmiş olduğundan böyle bir sapma oluşmuştur. |
| 14000 | Ad. | 14000 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| 85 | % | 90 | | - |
| | | | | |
| 100 | % | 39 | | Talep durumu ve iş programındaki revizyon nedeni ile çalışmalar yavaş ilerlemektedir. |
| 100 | % | 95 | | - |
| 100 | % | 34 | | Talep durumu ve iş programındaki revizyon nedeni ile çalışmalar yavaş ilerlemektedir. |
| 100 | % | 49 | | Talep durumu ve iş programındaki revizyon nedeni ile çalışmalar yavaş ilerlemektedir. |
| 80 | % | 0 | | Proje ve yer tahsis süreçleri tamamlanmamıştır. |
| 80 | % | 100 | | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 30000 | Kişi | 0 | | Tasarruf tedbirleri nedeni ile gerçekleştirilmemiştir. |
| 4000 | Kişi | 6800 | | - |
| 4000 | Kişi | 6250 | | - |
| 45000 | Ad. | 0 | | Tasarruf tedbirleri nedeni ile gerçekleştirilmemiştir. |
| 3000 | Ad. | 930 | | 2018 yılı Mart ayı sonu dağıtım sonlandırılıp, 2018 yılı Aralık ayı itibari ile tekrar dağıtım başlamıştır. |
| | | | | |
| | | | | |
| 25000 | Kişi | 39170 | | - |
| 750 | Kişi | 1676 | | - |
| 6400 | Kişi | 11579 | | - |
| 70 | % | 70 | | - |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| | Sınava Hazırlık Kursları Katılımcı Sayısı |
| 15.6.1.6.7. Yurtdışı Sosyal ve Kültürel Etkinliklerin Verilmesi | Aşure Dağıtımı Hizmet Taleplerinin Karşılanması Oranı<br>Gerçekleştirilecek Diğer Etkinliklerin Karşılanma Oranı<br>Toplu Sünnet Şöleni Hizmetinin Karşılanma Oranı |
| 15.6.1.6.8. Bursa Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezi (BADEM) Hizmetlerinin Yürütülmesi | Bursa Aile Danışmanlık Ve Eğitim Merkezi (Badem) Katılımcı Sayısı |
| ***15.6.1.7. Kurum Çalışanlarının İş Sağlığı Ve Güvenliğini Sağlamak*** | |
| **Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.1.7.1. İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetinin Gerçekleştirilmesi | Eğitim Verilecek Kişi Sayısı<br>Kazasız Gün Sayısının Takvim Gün Sayısına Oranı<br>Planlanan Kurul Toplantı Sayısı<br>Planlanan Risk Analiz Sayısı |
| ***15.6.1.8. Koruyucu Sağlık Hizmetlerinde Kişisel Duyarlılığı Arttırmak*** | |
| **Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.1.8.3. Gençlik ve Aile Destek Merkezinin İşletilmesi | Gerçekleştirilecek Sosyal Etkinlik Sayısı<br>Merkezde Görüşme Yapılan Hasta Sayısı |
| 15.6.1.8.4. İlkyardım ve Eğitimi Merkezinin İşletilmesi | Kurum Çalışanlarına Sağlık Hizmetleri Konusunda İlkyardım Eğitimlerinin Verilmesi. |
| 15.6.1.8.5. Kurşunlu Gençlik ve Aile Destek Rehabilitasyon Merkezinin İşletilmesi | Yatılı Kalan Hasta Sayısı |
| ***15.6.1.9. Aile Sağlığı Ve Hastane Öncesi Acil Sağlık Hizmetlerinin Etkin Olarak Sunulmasına Katkı Sağlamak*** | |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.1.9.10. Aile Sağlığı Merkezi Yapılması (Yıldırım) | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| ***15.6.2.1. Toplumdaki Sosyo - Ekonomik Eşitsizliğin Azaltmak*** | |
| **Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.2.1.1. Çocuk ve Gençlik Merkezleri Hizmetlerinin Sürdürülmesi | Çocuk Ve Gençlik Merkezlerinden Faydalananların Memnuniyet Oranı<br>Çocuk Ve Gençlik Merkezlerinden Yararlanan Çocuk Sayısı |
| 15.6.2.1.4. Vatandaşlardan Uygun Olanlara Sosyal Yardım Verilmesi (gıda, giysi, yakacak, eşya, eğitim seti, engelli araç-gereçleri, çocuk besin desteği, oyuncak vs.) | Sosyal Yardım Alan Kişi Sayısı |
| 15.6.2.1.6. Sosyal Yaşam Merkezi Hizmetlerinin Sürüdürülmesi | Sosyal Yaşam Merkezinden Yararlanan Kadın Ve Çocuk Sayısı<br>Sosyal Yaşam Merkezinden Yararlananların Memnuniyet Oranı |
| 15.6.2.1.8. Sosyal Hizmetler Merkez ve Birimlerinin Koordinasyon ve İdaresinin Sürdürülmesi | İdare Tarafından Belirlenen İşlerin Gerçekleştirilme Oranı |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.2.1.2. Kadın Sosyal Yaşam Merkezi Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.2.1.3. Okul Öncesi Çocuklara Yönelik Gündüz Bakımevi Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| ***15.6.2.2. Kentte Yaşayan Herkes İçin; Kentin Sunduğu Ekonomik Ve Sosyal Fırsatlardan Eşit Biçimde Yararlanabileceği Katılımcılığın*** | |
| **Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.2.2.1. Kent Yönetimine Katılımın Sağlanması İçin STK, Üniversite, Kamu Kurum ve Kuruluşları,Belediye Birimleri ile Eşitlik Birimi Arasında İşbirliğinin Sağlanması | Eşitlik Biriminin Yönettiği Ortak Proje Sayısı |
| 15.6.2.2.2. Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Yönelik Farkındalık Çalışmalarının Yürütülmesi | Eşitlik Biriminin Ortak Yürüttüğü Proje Sayısı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| 2000 | Kişi | 123 | 🔴 | Mevzuat değişikliği nedeniyle Belediyelerin kurs merkezlerinin eğitime hazır hale getirilmesinde uygulanacak prosedürlerin ve resmi açılış sürelerinin uzamasından dolayı eğitimler Milli Eğitim Akademik Takvimine göre başlatılamamıştır. |
| 70 | % | 70 | 🟢 | - |
| 70 | % | 70 | 🟢 | - |
| 70 | % | 70 | 🟢 | - |
| 1000 | Kişi | 2623 | 🟢 | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 400 | Ad. | 1536 | 🟢 | Ek spesifik eğitimler düzenlenmiştir. |
| 95 | Ad. | 98 | 🟢 | - |
| 90 | Ad. | 28 | 🟠 | Organizasyon şemasındaki değişiklikler ve Daire Başkanlıklarının gündem taleplerinin olmaması nedenleriyle kurul toplantısı yapılmayan Daire Başkanlıklarımız mevcuttur. |
| 20 | Ad. | 12 | 🟡 | Risk analizleri mevzuatının öngördüğü sıklıkta yapılması hedeflenmiştir ancak risk analizlerinin yayınlanması sadece İSG profesyonellerince gerçekleştirilemediğinden hedef ve gerçekleşen birbirinden farklıdır. |
| | | | | |
| | | | | |
| 80 | Ad. | 164 | 🟢 | 3 Aylık temiz kalma ödül yemeği etkinliğine 6 aylık temiz kalma ödül yemeği etkinliği eklenmiştir. |
| 250 | Ad. | 249 | 🟢 | - |
| 1000 | Ad. | 397 | 🟠 | İlkyardım eğitim kriterlerine sahip olan eğitim salonunun küçük olması nedeniyle yeterli sayıda personel eğitim verilememiştir. |
| 100 | Ad. | 107 | | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 90 | % | 92 | 🟢 | Temmuz ayı itibariyle Sosyal İşler ve Eğitim Hizmetleri Şube Müdürlüğüne geçmiştir. |
| 1000 | Ad. | 1647 | 🟢 | Verilen hizmetin sosyal aktivitelerle desteklenmesi sonucunda, veli ve çocuklardan beklenen memnuniyetin artılmasına bağlı talebin artması nedeniyle, gerçekleşen miktarda artış meydana gelmiştir. Temmuz ayı itibariyle Sosyal İşler ve Eğitim Hizmetleri Şube Müdürlüğüne geçmiştir. |
| 65000 | Ad. | 35160 | 🟡 | Verilen yardım türlerinin değiştirilmesi/yenilenmesi sebebi ile, gerçekleşen miktarda, sapma meydana gelmiştir. |
| 1500 | Ad. | 1948 | 🟢 | Etkinliklere gösterilen talebin artması sonucunda, gerçekleşen miktarda artış meydana gelmiştir. Temmuz ayı itibariyle Sosyal İşler ve Eğitim Şube Müdürlüğüne geçmiştir. |
| 90 | % | 94 | 🟢 | Temmuz ayı itibariyle Sosyal İşler ve Eğitim Şube Müdürlüğüne geçmiştir. |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| | | | | |
| 80 | % | 0 | 🔴 | Proje ve Planlama süreci tamamlanamamıştır. |
| 70 | % | 0 | 🔴 | Proje ve Planlama süreci tamamlanamamıştır. |
| ***Sağlandığı Bir Kent Oluşturmak*** | | | | |
| | | | | |
| 7 | Ad. | 0 | 🔴 | Bu faaliyetlerimiz idarece kaldırılmıştır. |
| 7 | Ad. | 0 | 🔴 | Bu faaliyetlerimiz idarece kaldırılmıştır. |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| ***15.6.2.3. Şiddet Mağduru Kadınlara Kişisel Bütünlüklerini Sağlama Konusunda Destek Olmak*** | |
| **Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.2.3.1. Var Olan Kadın Sığınmaevi Hizmetlerinin Yürütülmesi | Kadın Sığınmaevinden Yararlanan Kişi Sayısı |
| | Kadın Sığınmaevinden Yararlananların Memnuniyet Oranı |
| ***15.6.2.4. Yaşlılara Verilen Hizmetin Kalitesinin Artırılması Ve Daha Fazla Yaşlıya Ulaşmak*** | |
| **Huzurevi Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.2.4.1. Huzurevinde Yaşayan Yaşlılara Hizmet Verilmesi | Huzurevinde Kalan Yaşlı Yakınlarının Memnuniyeti Oranı |
| | Huzurevinde Kalan Yaşlıların Memnuniyet Oranı |
| | Huzurevinde Yaşayan Yaşlı Sayısı |
| 15.6.2.4.3. Maksem Huzurevinin Açılması ve İşletilmesi | Huzurevinde Kalan Yaşlı Yakınlarının Memnuniyeti Oranı |
| | Huzurevinde Kalan Yaşlıların Memnuniyet Oranı |
| | Huzurevinde Yaşayan Yaşlı Sayısı |
| ***15.6.2.5. Engelli Ve Engelli Yakını Olan Vatandaşlarımızın, Kapasitelerini Geliştirerek, Bağımsızlaşmalarına Destek Olmak, Toplumsal*** | |
| **Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.2.5.7. Engelsiz Yaşam Merkezinin İşletilmesi | Engelsiz Yaşam Merkezinden Yararlanan Kişi Sayısı |
| 15.6.2.5.8. Engelli Hizmet Çalışmalarının Sürdürülmesi | Envanteri Güncellenecek Engelli Kişi Sayısı |
| | Sosyal Etkinlik Ve Faaliyetlerden Yararlanacak Engelli Kişi Sayısı |
| ***15.6.2.6. Sosyoekonomik Yoksulluk Ve Yoksunluk İçinde Bulunan Kişilere Sağlık Destek Hizmeti Sunmak*** | |
| **Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.2.6.1. Yatağa Bağımlı Hastalara Sağlık Desteğinin Verilmesi | Evde Hasta Bakım Hizmeti Verilecek Hasta Sayısı |
| 15.6.2.6.2. Engelli Hastalara; Evden Hastaneye-Hastaneden Eve Hasta Nakillerinde Destek Olunması | Hasta Nakil Hizmeti Verilecek Kişi Sayısı |
| 15.6.2.6.3. İlaç ve Tedavi Yardımında Bulunulması | Sosyal Yetersizlik İçinde Bulunan Vatandaşlara Yapılan Yardım Sayısı |
| ***15.6.3.1. Hayvanların Bakım, Beslenme Ve Sağlık Hizmetlerini Sağlayarak Gelen Ziyaretçilere Güzel Bir Hayvanat Bahçesi Deneyimi Sunmak*** | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.3.1.16. Temalandırılmış Peyzaj İşlerinin Yapılması | Hazırlanan Proje Sayısı |
| 15.6.3.1.18. Fil Barınağının İnşaasının Yapılması | Projenin Tamamlanma Oranı |
| **Hayvanat Bahçesi Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.3.1.2. Hayvan Koleksiyonunun Artırılmasına Yönelik Çalışmalar Yapılması | Hayvanat Bahçesi`Ndeki Hayvan Türü Artış Miktarı |
| 15.6.3.1.3. Hayvan Koruma Projeleri Ve Diğer Bilimsel Çalışmalara İştirak Edilmesi | Katılım Sağlanacak Hayvan Koruma Proje Adedi |
| 15.6.3.1.4. Hayvanat Bahçesinde Barındırılan Hayvanlara Koruyucu Hekimlik Hizmetinin Verilmesi | Hayvanat Bahçesi`Ndeki Koruyucu Hekimlik Uygulama Oranı |
| 15.6.3.1.5. Hayvanat Bahçesinde Barındırılan Hayvanlara Tedavi Edici Hekimlik Hizmetinin Verilmesi | Hayvanat Bahçesi`Ndeki Tedavi Başarı Oranı |
| 15.6.3.1.6. Hayvanat Bahçesine Gelen Ziyaretçi Ve Öğrencilere Tanıtım, Bilgilendirme Çalışmalarının Yapılması, Eğitim Programı Düzenlenmesi ve Hoşça Vakit Geçirebilecekleri Alanların Oluşturulması | Hayvanat Bahçesi`Nde Eğitim Verilecek Öğrenci Sayısı |
| | Hayvanat Bahçesi`Ni Ziyaret Edecek Kişi Sayısı |
| 15.6.3.1.7. Hayvanlara Yüksek Standartlı Bakım,Beslenme Programının Uygulanması | Hayvanat Bahçesi`Ndeki Sağlıklı Hayvan Oranı |
| 15.6.3.1.8. Mevcut Hayvan Barınaklarının Bakımlarının, Onarımlarının Ve Geliştirilmesinin Sağlanması | Hayvanat Bahçesindeki Mevcut Hayvan Barınaklarında Yapılacak Tadilatlarla İyileştirme Oranı |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.3.1.10. Hayvanat Bahçesi Giriş Alanı Düzenlemesinin Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.3.1.11. Fok ve Penguen Beslenme Soğuk Hava Deposunun Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.3.1.13. Üretim Merkezi İnşaasının Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| 90 | Ad. | 96 | ● | - |
| 90 | % | 95,2 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 81 | % | 84 | ● | - |
| 81 | % | 83 | ● | - |
| 200 | Ad. | 200 | ● | - |
| 75 | % | 76 | ● | - |
| 75 | % | 81 | ● | - |
| 25 | Ad. | 25 | ● | - |
| *Gelişmelerden Faydalanmalarını Sağlayarak Yaşam Kalitelerini Yükseltmek* | | | | |
| | | | | |
| 1000 | Ad. | 541 | ● | Engelsiz Yaşam Merkezi yeni açıldığı için hedefe ulaşılamamıştır. |
| 600 | Ad. | 8842 | ● | - |
| 20000 | Ad. | 9103 | ● | Tasarruf tedbirleri nedeni ile piknik proğramı ve bazı planlanan sosyal olanaklar iptal edilmiştir. |
| | | | | |
| | | | | |
| 8000 | Ad. | 7425 | ● | - |
| 7500 | Ad. | 22055 | ● | Kişi tespiti yapılamamış, vaka sayısı belirtilmiştir. |
| 400 | Ad. | 181 | ● | Vatandaşların yeterince ilaç talebinde bulunmaması nedeniyle hedefe ulaşılamamıştır. |
| | | | | |
| | | | | |
| 1 | Ad. | 0 | ● | Tahsis süreçlerinin tamamlanmamış olması, idare tarafından diğer projelere öncelik verilmek istenmesi nedenleri ile performans hedeflerine ulaşılamamıştır. |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| | | | | |
| 3 | Ad. | 20 | ● | Planlanan dışında 17 tür hayvan, hibe-takas yoluyla bahçemiz koleksiyonuna kazandırılmıştır. |
| 2 | Ad. | 2 | ● | - |
| 80 | % | 98,6 | ● | Hava koşullarının Aralık ayı sonuna kadar elverişli geçmesi ve yeni yavru sayısının ekstra uygulama dönemlerinde daha az olması nedeniyle başarı oranı daha yüksek olmuştur. |
| 80 | % | 83 | ● | - |
| 21000 | Kişi | 18242 | ● | Faaliyette görev alan personel sayısının, istirahat ve emeklilik nedeniyle azalmasından dolayı programa dahil edilen öğrenci sayısı düşmüştür. |
| 780000 | Kişi | 905571 | ● | Hayvanat Bahçesi`nin tanıtım çalışmalarının ve hayvan tür sayısının artışından dolayı hedefin üstüne çıkılmıştır. |
| 85 | % | 99,8 | ● | - |
| 40 | % | 50 | ● | Tüm barınak tadilatlarına ek olarak; inşaası bitmeye yakın bırakılan yeni barınak, çalışmalarımızla bitirilmiştir. |
| | | | | |
| 80 | % | 0 | ● | Tasarruf tedbirleri kapsamında proje önceliği nedeniyle iptal edilmiştir. |
| 80 | % | 100 | ● | - |
| 80 | % | 0 | ● | Yatırım önceliği olarak değerlendirilmemiştir |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| 15.6.3.1.18. Fil Barınağının İnşaasının Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.6.3.1.9. Güney Amerika Hayvanları Barınağı Akvaryum Projesi İnşaasının Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| ***15.6.3.2. Sahipsiz Hayvanlara Koruyucu Ve Tedavi Edici Hizmetler Vermek*** | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.3.2.6. Sokak Hayvanları Rehabilitasyon Merkezinin Yapılması (Dağ İlçeleri) | Projenin Tamamlanma Oranı |
| **Veteriner Hizmetleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.6.3.2.2. Sahipsiz Hayvanlara İlaçlı Ya Da Cerrahi Müdehale Edilerek Tedavi Edici Uygulamaların Yapılması | Tedavi Edilmek Üzere Getirilen Hayvanların Tedavi Edilme Oranı |
| 15.6.3.2.3. Sahipsiz Hayvanlara Karma Aşı,Kuduz Aşısı Ve Antiparaziter Uygulamaların Yapılması | Koruyucu Tedavisi Yapılmak Üzere Getirilen Hayvanların Aşılanma Oranı |
| 15.6.3.2.4. Sahipsiz Hayvanlarda Kontrolsüz Üremeyi Engellemek İçin Kısırlaştırma Operasyonlarının Yapılması | Kısırlaştırılmak Üzere Getirilen Hayvanların Kısırlaştırılma Oranı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| 80 | % | 0 | 🔴 | Yatırım önceliği olarak değerlendirilmemiştir |
| 80 | % | 100 | 🟢 | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |

## 7. Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Odak Alanı Performans Sonuçları Tablosu

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| ***15.7.1.1. Vatandaşlarımızın Esenlik, Huzur, Sağlık Ve Güvenini Temin Etmeye Yönelik Denetim Ve Kontrol Faaliyetlerini Arttırarak Kentsel*** | |
| **Zabıta Şube Müdürlüğü (Denetim)** | |
| 15.7.1.1.1. Denetim Plan ve Programların Hazırlanması, Geliştirilmesi ve Bunların Uygulanmasının Sağlanması | Hazırlanan Denetim Planı Sayısı |
| 15.7.1.1.2. Denetim Plan ve Programlarına Göre Belediyemiz Mülkiyetindeki İş Yerlerinin Periyodik Olarak Denetlenmesi | Zamanlılık Ve Raporların Sunumu Açısından Denetim Planlarına Uyum Oranı |
| 15.7.1.1.3. Vatandaşımızın Ortak Kullanım Alanlarına Giren Kamusal Alan İşgallerinin Önlenmesi | Kamusal Alan İşgallerinin Önlenmesine Yönelik Yapılan Denetim Ve Kontrol Sayısı |
| 15.7.1.1.4. Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyetlere Yönelik (Seyyar Satıcılarla Mücadele) Denetimlerin Artırılması | Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyetin Önlenmesine Yönelik Yapılan Denetim Ve Kontrol Sayısı |
| 15.7.1.1.5. Ana Arterlerde ve Caddelerde Dilenciliğin Önlenmesi ve Minimize Edilmesine Yönelik Denetimlerin Artırılması | Dilenciliğin Önlenmesine Yönelik Yapılan Denetim Ve Kontrol Sayısı |
| 15.7.1.1.6. Esenlik Hizmetlerine Yönelik Hava, Çevre, Gürültü ve Görüntü Kirliliğine Yönelik Denetim ve Kontrollerin Artırılması | Çevre Kirliliğine Yönelik Yapılacak Denetim Ve Kontrol Sayısı<br>Esenlik Hizmetlerine Yönelik Hava, Çevre, Gürültü Ve Görüntü Kirliliğine Yönelik Yapılacak Denetim Ve Kontrol Sayısı<br>İzinsiz Yapılaşmayı Önlemek İçin Yapılan Denetim Ve Kontrol Sayısı<br>Reklam Elemanlarına (Afiş-Tabela-Vinil V.B.)Yönelik Yapılacak Denetim Ve Kontrol Sayısı |
| ***15.7.1.10. İlan-Reklam Ve Tanıtım Elemanlarının Kent Estetiğine Olan Olumsuz Etkilerini Önlemek*** | |
| **Gelirler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.7.1.10.1. İlan, Reklam Ve Tanıtım Elemanlarının Uygunluk Denetimlerinin Yapılması | İlan Ve Reklam Elemanlarının Uygunluğununun Denetlenme Oranı |
| ***15.7.1.2. Vatandaşlarımızın Toplu Taşım Araçlarını Güven İçerisinde Kullanmalarını Sağlamak*** | |
| **Zabıta Şube Müdürlüğü (Denetim)** | |
| 15.7.1.2.1. Toplu Taşıma araçlarını planlı ve programlı bir şekilde denetlemek ve sürekli kontrol etmek. | Belediyemizden Ruhsatlı Dolmuşların Denetlenme Oranı<br>Belediyemizden Ruhsatlı Minibüslerin Denetlenme Oranı<br>Belediyemizden Ruhsatlı Ö.H.O. Denetlenme Oranı<br>Belediyemizden Ruhsatlı Servis Aracı Denetlenme Oranı<br>Belediyemizden Ruhsatlı Taksi Aracı Denetlenme Oranı<br>İzinsiz Servis Aracı Denetlenme Oranı |
| ***15.7.1.3. Trafik Düzensizliğine Neden Olan Toplu Taşıma Araçlarına Engel Olmak İçin Önleyici Zabıta Faaliyetleri Almak*** | |
| **Zabıta Şube Müdürlüğü (Denetim)** | |
| 15.7.1.3.1. Yaya ve Taşıt Yollarında Yayaların ve Araçların Hareketlerini Zorlaştıran, Trafik Düzensizliğine Neden Olan; Duraklama ve Parklanmalara Engel Olunması | Yaya Yolu Üzerinde Parklanma Yapmasına Engel Olunan Ve Kaldırılan Araç Sayısı |
| ***15.7.1.4. Tüketicinin Haklarının Korunması Ve Bilinçlenmesine Katkı Sağlamak*** | |
| **Zabıta Şube Müdürlüğü (Denetim)** | |
| 15.7.1.4.1. Tüketici Haklarını Korumaya Yönelik Faaliyetlerin Arttırılması | Tüketici Hakları Konusunda Bilgilendirme Yapılan Kişi Sayısı |
| 15.7.1.4.3. 6502 Sayılı Yasa Hükümleri Çerçevesinde Belediyemiz Mülkiyetindeki İşyerlerindeki Denetimlerin Arttırılması | Bel. Ruh. İşyerlerine Yönelik Olarak Yapılan Fiyat Tarifesi Ve Etiket Kontrolü Denetimi Oranı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| *Yaşam Kalitesini Yükseltmek Ve Toplum Düzenini Sağlama* | | | | |
| | | | | |
| 12 | Ad. | 12 | ● | - |
| 85 | % | 85 | ● | - |
| 10000 | Ad. | 6721 | ● | Yapılan çalışmalar neticesi işyeri işgalleri yüzde 33 azalmıştır. |
| 6000 | Ad. | 5613 | ● | - |
| 1000 | Ad. | 1863 | ● | - |
| 1500 | Ad. | 1588 | ● | - |
| 3500 | Ad. | 4350 | ● | - |
| 1000 | Ad. | 1100 | ● | - |
| 1000 | Ad. | 1150 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 90 | % | 90 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 85 | % | 85 | ● | - |
| 85 | % | 85 | ● | - |
| 85 | % | 85 | ● | - |
| 85 | % | 85 | ● | - |
| 85 | % | 85 | ● | - |
| 85 | % | 85 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 4000 | Ad. | 6050 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 26000 | Ad. | 30000 | ● | - |
| 85 | Ad. | 85 | ● | Ölçü birimi yüzde oran olması gerekirken sehven adet olarak yazılmıştır. |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| ***15.7.1.5. Kent Ve Toplum Düzenine Yönelik Olarak, Belediyemiz Mülkiyetindeki İşyerleri İle Toplu Taşım Araçlarının Ruhsatlandırılmasını*** | |
| **Zabıta Şube Müdürlüğü (İdari)** | |
| 15.7.1.5.1. Belediyemiz Mülkiyetindeki İşyerlerinden Yönetmelik Hükümlerine Uygun Olanlarının Ruhsatlandırılmasının Sağlanması | İşyeri Açma Ve Çalışma Ruhsatının Aynı Gün Verilme Oranı<br>Verilen Ruhsatın, Ruhsat Heyetince 1 Ay İçerisinde Kontrol Edilme Oranı |
| 15.7.1.5.2. Toplu Taşıma Araçlarından Yönetmelik Hükümlerine Uygun Olanlarının Ruhsatlandırılmasının Sağlanması | Dolmuş Aracı Taleplerinin Ruhsatlandırılma Oranı<br>Minibüs Aracı Taleplerinin Ruhsatlandırılma Oranı<br>Özel Halk Otobüsü Aracı Taleplerinin Ruhsatlandırılma Oranı<br>Servis Aracı Taleplerinin Ruhsatlandırılma Oranı<br>Taksi Aracı Taleplerinin Ruhsatlandırılma Oranı<br>Verilen Güzergah İzin Belgesi Sayısı |
| ***15.7.1.6. Ana Arterlerde Kent Estetiğine Olumsuz Etki Yapan Görsel Kirlilikleri Tespit Etmek Ve Düzenleme Yapmak*** | |
| **Kent Estetiği Şube Müdürlüğü** | |
| 15.7.1.6.1. Denetim Çalışmalarının İyileştirilmesine Yönelik Faaliyetlerin Yapılması | Yapılan Tespitlerin İyileştirme Oranı |
| 15.7.1.6.2. İş Planının Yapılması Ve Uygulanması | Yapılan İş Planına Uyum |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.7.1.6.3. Muhtelif Cephe Sağlıklaştırma Çalışmalarının Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| ***15.7.1.7. Altyapı Ve Uygulama Konusunda Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek*** | |
| **Altyapı Koordinasyon Şube Müdürlüğü** | |
| 15.7.1.7.1. Altyapı Çalışma Ruhsat Müracaatlarının İncelenmesi ve 1.Keşiflerinin Hazırlanması | Altyapı Çalışma Ruhsat Başvuru Sayısı<br>Altyapı Çalışma Ruhsat Müracaatlarının İncelenmesi Ve 1.Keşiflerin Hazırlanma Ortalama Süresi |
| 15.7.1.7.2. Altyapı Çalışmalarının Planlı Takip Edilmesi | Bursa Genelinde Yapılan Altyapı Kazı Çalışmalarının Günlük Kontrol Oranı. |
| 15.7.1.7.3. İlçe Belediyeler ve Altyapı Kurumları ile Koordinasyonun Sağlanması | Yapılacak Aykome Toplantı Sayısı<br>Yapılacak Çalıştay Sayısı |
| 15.7.1.7.5. Müracaatların Yerinde Tespitinin Yapılması, Keşiflerinin Hazırlanması | "23. Madde" Başvuru Sayısı<br>"23.Madde" Başvurularının Sonuçlandırma Ortalama Süresi |
| ***15.7.1.8. Etkin Ve Verimli Bir Çevre Denetim Mekanizması Oluşturmak Ve Uygulamak*** | |
| **Çevre Kontrol Şube Müdürlüğü** | |
| 15.7.1.8.1. Çevre Denetim Ekibinin Güçlendirilmesi Amacıyla Mesleki Eğitimlerin Aldırılması | Alınacak Eğitim Sayısı |
| 15.7.1.8.5. Kurum ve Kuruluşlararası İşbirliği ve Koordinasyonunun Sağlanması ve Toplantıların Düzenlenmesi | Çevre Bilincinin Artırılması İçin Yapılan Toplantı Sayısı |
| ***15.7.1.9. Kente Ve Kent Haline Giriş-Çıkış Yapan Yaş Sebze Meyve Ve Su Ürünlerinin İzlenebilirlilik Denetimini Sağlamak*** | |
| **Zabıta Şube Müdürlüğü (Denetim)** | |
| 15.7.1.9.1. Kente Giriş Çıkış Noktalarında, Şehir İçinde ve Hal İçinde Denetimin Sağlanması | 2018 Yılında Kente Giriş Noktalarında Şehir İçindeki Denetimi Arttırma Oranı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| *Sağlamak* | | | | |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| 3000 | Ad. | 3914 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 70 | % | 82 | ● | Yapılan 3204 adet tespitin %80`i Kent Estetiği Şb. Md. tarafından iyileştirilmiştir. Bu nedenle belirlenen hedefin üzerinde başarı oranı sağlanmıştır. |
| 70 | % | 75 | ● | - |
| | | | | |
| 100 | % | 0 | ● | Tasarruf tedbirleri kapsamında proje önceliği nedeniyle iptal edilmiştir. |
| | | | | |
| | | | | |
| 700 | Ad. | 2967 | ● | - |
| 12 | Gün | 3 | ● | ARUDEP programına geçtiğimizden dolayı 1. Keşifler planlanan süreden daha hızlı sürede hazırlanarak tamamlanmıştır |
| 50 | % | 40 | ● | 2018 yılında elektrik abone bağlantılarının UEDAŞ dışında vatandaş tarafından da yapılabilmesi yönündeki EPDK`nın yönetmeliği doğrultusunda genel kurul kararı gereği vatandaş tarafından yapılan başvurulardaki metrajların azalması bununla birlikte ruhsat sayısındaki %300 lük artışla ruhsat bazlı denetimlerin %40 seviyesinde gerçekleşmesine sebep olduğundan bu performans tutturulamamıştır. |
| 6 | Ad. | 9 | ● | - |
| 1 | Ad. | 1 | ● | - |
| 350 | Ad. | 364 | ● | - |
| 12 | Gün | 5 | ● | Planlanan sürelerden daha hızlı tamamlanmıştır. |
| | | | | |
| | | | | |
| 5 | Ad. | 5 | ● | - |
| 5 | Ad. | 5 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 15 | Ad. | 15 | ● | Ölçü birimi yüzde oran olması gerekirken sehven adet olarak yazılmıştır. |

## 8. Afet Yönetimi Odak Alanı Performans Sonuçları Tablosu

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| ***15.8.1.1. İtfaiye Olayları Açısından Şehrimizde İnsanların Can Ve Mal Kaybını En Asgari Seviyeye İndirmek*** | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | |
| 15.8.1.1.2. Hizmet Binası Olmayan (Büyükorhan, Keles, Orhaneli, Harmancık) İlçelere İtfaiye Hizmet Binasının Yapılması | Hazırlanan Proje Sayısı |
| **İtfaiye Şube Müdürlüğü (Müdahale)** | |
| 15.8.1.1.10. Yangınlara Müdahale Edilmesi | Yangına Müdahale Süre Ortalaması |
| 15.8.1.1.12. Mevcut Karacabey İtfaiye Hizmet Binasının Yıkılarak Yeni Yerinde Yapılması | Yapılacak Olan İtfaiye Hizmet Binası Sayısı |
| 15.8.1.1.2. Hizmet Binası Olmayan (Büyükorhan, Keles, Orhaneli, Harmancık) İlçelere İtfaiye Hizmet Binasının Yapılması | Yapılacak Olan İtfaiye Hizmet Binası Sayısı |
| 15.8.1.1.3. İtfaiye Hizmetlerimiz İçin Araç, Gereç Ve Malzeme Temin Edilmesi | Alınacak Ambulans Sayısı<br>Alınacak Dalgıç Pompa Sayısı<br>Alınacak Hizmet Aracı Sayısı<br>Alınacak Köpük Kulesi İtfaiye Aracı Sayısı<br>Alınacak Merdivenli Yangın Arazözü Sayısı<br>Alınacak Motopomp Sayısı<br>Alınacak Yangın Su Tankeri Sayısı<br>Alınacak Yangına Müdahale Araç Sayısı |
| 15.8.1.1.4. İtfaiye Merkezine Uzak Olan Köyler İle İtfaiye Araçlarının Giremediği Yerlere Yangın Hidrantı Ve Yangın Dolaplarının Kurulması | Yeni Yapılacak Olan Yangın Dolabı Sayısı<br>Yeni Yapılacak Olan Yangın Hidrant Sayısı |
| 15.8.1.1.5. İtfaiye Personelimize Birimiçi Ve Mesleki Eğitimlerin Verilmesi | Yangın Personelimize Kişi Başı Verilen Birimiçi Ve Mesleki Eğitim Süresi |
| 15.8.1.1.6. İtfaiye Personelinin Zinde Kalabilmesi İçin Grup Binalarındaki Açık Alanlara Spor Aletlerinin Kurulması | Spor Aletleri Kurulacak İtfaiye Hizmet Binası Sayısı |
| 15.8.1.1.7. Merkeze Uzak, Yangın Yükü Düşük Olan Yerleşim Yerlerine Gönüllü İtfaiyecilik Teşkilatının Kurulması Ve Gönüllü İtfaiyecilerin Yetiştirilmesi | Gönüllü İtfaiyeci Teşkilatımıza Katılacak Gönüllü İtfaiyeci Sayısı<br>Kurulacak Gönüllü İtfaiye Teşkilat Sayısı |
| 15.8.1.1.8. Mevcut Bulunan İtfaiye Hizmet Binalarımızın Depreme Karşı Dayanıklılık Testlerinin Yaptırılması, Zayıf Olanlarının Depreme Karşı Güçlendirilmesi | Depreme Karşı Dayanıklılık Testleri Yapılacak İtfaiye Hizmet Binası Sayısı |
| 15.8.1.1.9. Sahillerde Sahil Güvenliğini Sağlayacak Faaliyetlerin Gerçekleştirilmesi | Belirlenen Güvenli Yüzme Alanlarına Çekilecek Mantar Uzunluğu<br>Belirlenen Tehlikeli Bölgelere Koyulacak Uyarı Tabelaları Sayısı |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.8.1.1.12. Mevcut Karacabey İtfaiye Hizmet Binasının Yıkılarak Yeni Yerinde Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.8.1.1.2. Hizmet Binası Olmayan (Büyükorhan, Keles, Orhaneli, Harmancık) İlçelere İtfaiye Hizmet Binasının Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| ***15.8.1.2. Yangın Önlem Hizmetlerinin Etkinleştirilmesini ve Sürdürülebilir Olmasını Sağlamak*** | |
| **İtfaiye Şube Müdürlüğü (Yangın Önlem)** | |
| 15.8.1.2.2. İtfaiye Rapor Sürecinde Bina Kullanım Sınıflarına Göre Söndürme, Algılama-İhbar İle Kaçış Yollarını İçeren Tahliye Gereksinimlerinin Belirlenmesi | İtfaiye Rapor Taleplerinin Karşılanma Oranı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| 2 | Ad. | 4 | ● | - |
| | | | | |
| 7 | dk | 7 | ● | - |
| 1 | Ad. | 0 | ● | Karacabey ilçesine hizmet binası yapılacak alanın, Belediyemize tahsis süreci devam etmektedir. Proje çalışmaları Fen İşleri Dairesi Başkalığı tarafından tamamlanmıştır. Zemin etütleri ve inşaat ihale süreci devam etmektedir. |
| 2 | Ad. | 0 | ● | Hizmet binası yapılacak alanların bir kısmının Belediyemize tahsisi devam etmektedir. Proje çalışmaları Fen İşleri Dairesi Başkalığı tarafından tamamlanmıştır. Zemin etütleri ve inşaat ihale süreçleri devam etmektedir. |
| 1 | Ad. | 0 | ● | Bursa Valiliği İl Sağlık Müdürlüğü 112 Acil Sağlık Hizmetleri ile Bursa Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı arasında yapılan protokol kapsamında çalışmalar sağlanmakta olup, ambulans alımına ihtiyaç bulunmamaktadır. |
| 20 | Ad. | 0 | ● | Bütçe dahilinde çalışmalar devam etmektedir. |
| 2 | Ad. | 0 | ● | Araç alımı için kredi temin çalışmaları devam etmektedir. |
| 2 | Ad. | 0 | ● | Araç alımı için kredi temin çalışmaları devam etmektedir. |
| 4 | Ad. | 0 | ● | Araç alımı için kredi temin çalışmaları devam etmektedir. |
| 5 | Ad. | 0 | ● | Bütçe dahilinde çalışmalar devam etmektedir. |
| 5 | Ad. | 5 | ● | - |
| 5 | Ad. | 0 | ● | Araç alımı için kredi temin çalışmaları devam etmektedir. |
| 20 | Ad. | 54 | ● | - |
| 50 | Ad. | 191 | ● | - |
| 50 | Saat | 50 | ● | - |
| 2 | Ad. | 0 | ● | Spor aletleri yapımıyla ilgili tüm itfaiye grupları için kondisyon aletleri, profesyonel ekip ve ekipmanlarla ilgili araştırma ve hazırlık çalışmaları yapılmış olup, süreç devam etmektedir. |
| 30 | Kişi | 131 | ● | - |
| 3 | Ad. | 20 | ● | - |
| 4 | Ad. | 4 | ● | - |
| 10800 | mt. | 16650 | ● | - |
| 20 | Ad. | 20 | ● | - |
| | | | | |
| 80 | % | 0 | ● | Tahsis işlemi tamamlanmamıştır. |
| 80 | % | 0 | ● | Proje ve Tahsis süreçleri tamamlanmamıştır. |
| | | | | |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | ● | - |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| 15.8.1.2.3. Resmi Ve Özel Sektör Çalışanlarına Yangın Ve Yangına Karşı Mücadele Eğitimi Verilmesi | Gelen Eğitim Taleplerinin Karşılanma Oranı |
| 15.8.1.2.4. Resmi Ve Özel Sektör Çalışanlarına Yangın Ve Yangına Karşı Mücadeleyle İlgili Tatbikat Yapılması-Yaptırılması | Gelen Tatbikat Taleplerinin Karşılanma Oranı |
| 15.8.1.2.5. Su Abonelerine Yangın Ve Yangından Korunma Konularında Bilgilendirme Broşürlerinin Dağıtılması | Dağıtılacak Bilgilendirme Broşür Sayısı |
| 15.8.1.2.6. Topluma Açık Alanlarda Ve Talepler Doğrultusunda Denetimlerin Yapılması | Yapılacak Denetim Sayısı |
| 15.8.1.2.7. Yangın Ve Yangına Karşı Mücadele Eğitimi Kapsamında, Yurtiçi Ve Yurtdışından Gelecek Talepleri Karşılayacak İtfaiye Eğitim Tesisinin Kurulması | Tesisin Araç,Gereç Ve Personel İhtiyacının Karşılanma Oranı |
| ***15.8.1.3. Tüm Belediye Hizmet Binalarına, Doğal Afetlerle İlgili Planlamalar Yapmak Ve Yangın Önlemleri Yönünden Her Türlü Tedbirleri*** | |
| **Sivil Savunma Uzmanlığı** | |
| 15.8.1.3.1. Personele Yönelik, Yangın Söndürme Cihazlarını Kullanma Eğitiminin Verilmesi | Uygulamalı Yangın Söndürme Cihazlarını Kullanma Eğitim Sayısı |
| 15.8.1.3.2. Sivil Savunma Planlarının Güncellenmesinin Sağlanması | Sivil Savunma Planlarının Güncellenme Sayısı |
| 15.8.1.3.3. Tüm Belediye Hizmet Binalarında Bulunan Bayrakların Değiştirilmesi Ve Yıpranan Bayrakların Yenilenmesinin Sağlanması | Tüm Belediye Hizmet Binalarında Bulunan Bayrakların Periyodik Değiştirilme Sayısı |
| 15.8.1.3.5. Yangın Söndürme Malzeme Ve Her Türlü Teçhizlarına Ait Kontrol Ve Denetimlerinin Yapılması | Yangın Söndürme Cihazları Ve Her Türlü Teçhizatlarına Ait Kontrol Ve Denetim Sayısı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| 100 | % | 100 | ● | - |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| 49612 | Ad. | 50000 | ● | - |
| 231 | Ad. | 262 | | - |
| 100 | % | 0 | ● | Tesis Yapımı gerçekleştirilmediğinden herhangi bir alım yapılmamıştır. |
| *Sağlamak* | | | | |
| | | | | |
| 6 | Ad. | 4 | ● | Gelen talepler doğrultusunda, Uygulamalı Yangın Söndürme Eğitimi verildiğinden, hedefe ulaşmada sapma olmuştur. |
| 1 | Ad. | 1 | ● | - |
| 4 | Ad. | 4 | ● | - |
| 1 | Ad. | 1 | ● | - |

## 9. Kurumsal Kaynak Yönetimi Odak Alanı Performans Sonuçları Tablosu

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| ***15.9.1.3. Kurumun Fiziksel Yapısını Güçlendirmek*** | |
| **Etüd Proje Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.1.3.1. İlçe ve Mahallelere Hizmet Binası Projelerinin Hazırlanması | Hazırlanan Proje Sayısı |
| **Yapı İşleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.1.3.13. Kaçakçılık ve Organize Suçlarla Mücadele Hizmet Binası İkmal Yapım İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.9.1.3.14. Bursa Merkez ve İlçelerinde Muhtelif İnşaatların Malzeme Temin Suretiyle Desteklenmesi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.9.1.3.16. Fen İşleri Dairesi Şantiye Binası ve Hizmet Binası İkmal Yapım İşi | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.9.1.3.3. Hamitler Belediye Hizmet Binasının Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| 15.9.1.3.4. Demirtaş Atölye Binalarının Yapılması | Fiziki Gerçekleştirme Oranı |
| ***15.9.10.1. Kurum Çalışanlarına Yönelik Sosyal Etkinlikler Düzenlemek*** | |
| **İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.10.1.1. Kurum Çalışanlarına Yönelik Personel Pikniği Düzenlenmesi Ve Yetkili Sendikalar Aracılığıyla Kültürel Gezi Düzenlenmesi İçin Gerekli Desteğin Sağlanması | Yapılan Sosyal Etkinlik Sayısı |
| 15.9.10.1.2. Personel Pikniğine Katılan Kişilere Memnuniyet Anketinin Yapılması | Personel Piknikği Memnuniyet Oranı |
| ***15.9.10.2. Kurum İçi İdari İş Ve İşlemleri Etkin Ve Verimli Bir Şekilde Yönetmek*** | |
| **Genel Sekreterlik** | |
| 15.9.10.2.4. Genel Sekreterlik Faaliyetlerinin Yürütülmesi | Genel Sekreterlik Faaliyetlerinin Tamamlanma Oranı |
| **İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.10.2.1. Kurum Çalışanlarının Maaş Ve Tahakkuk İşlemlerinin Yapılmasının Sağlanması | Maaş Tahakkukları Ve SGK İle İlgili Tahakkukların Zamanında Yapılma Oranı |
| 15.9.10.2.2. Memur Ve Sözleşmeli Personele Yemek Hizmeti Sunulmasının Sağlanması | Yemek Hizmeti İhtiyacı Karşılama Oranı |
| 15.9.10.2.3. Memur, Sözleşmeli Ve İşçi Personele Ulaşım Hizmeti (Bu-Kart) Sunulmasının Sağlanması | Ulaşım Hizmeti İhtiyacı Karşılama Oranı |
| ***15.9.10.3. Kurumun Kadro Yapısını Süreç Bazlı Belirlemek*** | |
| **İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.10.3.1. Birimlerin Norm Kadro Standartının Belirlenmesi | Kadro Bazlı Sisteme Geçişin Tamamlanma Oranı |
| 15.9.10.3.2. Belediyede Çalışan Personelin Özlük Haklarına İlişkin İşlemlerin Takibinin Yapılması Ve İyileştirilmesi | Birime Giriş Yapan Evrakların İşlem Süresinin Standart Süreye Uyum Oranı |
| 15.9.10.3.3. Birbiriyle Entegre Edilebilecek Süreçlerin Tespit Edilmesi Ve Entegrasyonunun Sağlanması | Zlük İşlemlerinde Kullanılan Program İle E-Belediye Programının Entegre İşlemlerinin Tamamlanma Oranı |
| 15.9.10.3.4. BPYS 2014 Projesinde Mevcut Bilgilere Ulaşım Sisteminin Kurulması | Özlük Bilgilerinin İlgililerle Elektronik Ortamda Paylaşılma Oranı |
| 15.9.10.3.5. Birimlerin Süreç İçerisinde Sorumluluk Ve Görevlerinin Arttırılmasının Sağlanması | Ortak Yürütülen İnsan Kaynakları Süreç Sayısı |
| ***15.9.10.4. Stratejik Yönetim Sürecini Etkinleştirmek Ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak*** | |
| **Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.10.4.1. Birimlerin Aylık Faaliyet Raporlarının Hazırlanmasının Koordine Edilmesi | Aylık Raporların Üst Yöneticiye Ulaştırılma Süre Ortalaması |
| 15.9.10.4.2. Bursa Büyükşehir Belediyesi Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanması | Performans Programının Gerçekleşme Oranı |
| 15.9.10.4.3. Bursa Büyükşehir Belediyesi Yıllık Performans Programının Hazırlanması | Faaliyet Başına Ölçülebilir Minumum Gösterge Sayısı<br>Faaliyet Tutar Toplamının Bütçe Tutarına Oranı |
| 15.9.10.4.4. İç Kontrol Sisteminin Geliştirilmesi Ve Sürdürülebilirliğinin Sağlanması | İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Periyodu Sayısı<br>İç Kontrol Sistemi Revizyonu Tamamlanma Oranı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| 8 | Ad. | 8 | | - |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 38 | | İş programındaki revizyon sonucu çalışmalarımız devam etmektedir. |
| 80 | % | 0 | | Yatırım önceliği olarak değerlendirilmemiştir. |
| 80 | % | 0 | | Yatırım önceliği olarak değerlendirilmemiştir. |
| | | | | |
| | | | | |
| 3 | Ad. | 1 | | Genel bütçe tasarruf tedbirlerinden dolayı sosyal etkinlik düzenlenememiş olup, sadece Yetkili Sendikalar tarafından düzenlenen etkinliğe destek verilmiştir (Emek ve Dayanışma Günü) |
| 80 | % | 0 | | Üst yönetim tarafından personel pikniği yıl içinde planlanmadığından gerçekleştirilmemiştir. |
| | | | | |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | | - |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 100 | % | 0 | | DPB tarafından mevzuat çıkartılmadığından uygulanamamıştır. |
| 100 | % | 100 | | - |
| 50 | % | 50 | | - |
| 50 | % | 50 | | - |
| 2 | Ad. | 2 | | Müdürlük Talep Girişleri ile Sağlık İzinlerinin E Belediyeden girişleri tamamlandı |
| | | | | |
| | | | | |
| 6 | Gün | 6 | | - |
| 80 | % | 85 | | - |
| 1 | Ad. | 1 | | - |
| 100 | % | 100 | | - |
| 2 | Ad. | 2 | | - |
| 80 | % | 80 | | - |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| 15.9.10.4.5. Kalite Yönetim Sistemi Faaliyetlerinin Yürütülmesi | Kurumsal Süreçler İçin Yapılacak KYS Dış Tetkik Sayısı<br>Kurumsal Süreçler İçin Yapılacak KYS İç Tetkik Sayısı |
| 15.9.10.4.6. Kalite Yönetim Sistemi Koordinasyon Çalışmalarının Yürütülmesinin Sağlanması | Yönetim Gözden Geçirme Toplantı Sayısı |
| 15.9.10.4.7. Yatırımlarla İlgili Valilik Ve Kalkınma Bakanlığı İle Koordinasyon Çalışmalarının Yürütülmesinin Sağlanması | Yatırımlarla İlgili Hazırlanacak Rapor Sayısı |
| 15.9.10.4.8. 2020-2024 Dönemi Stratejik Planlama Vatandaş Beklenti, Memnuniyet Saha Araştırmasının Yapılması | Saha Analiz Çalışmasının Tamamlanma Oranı |
| ***15.9.10.5. Kurumun Faaliyetlerinin Mevzuata Ve İşleyişe Uygun Yürütümünü Etkin Denetlemek*** | |
| **İç Denetim Birimi Başkanlığı** | |
| 15.9.10.5.2. İç Denetim Faliyetlerini Gerçekleştirmek | Verilecek Mevzuat Eğitimi Sayısı<br>Yapılacak Süreç Denetim Sayısı |
| **Teftiş Kurulu Başkanlığı** | |
| 15.9.10.5.3. Teftiş, Ön İnceleme, İnceleme-Araştırma ve Disiplin Soruşturması İşlerini Gerçekleştirmek | İnceleme Ve Araştırma Faaliyetlerinin Tamamlanması İçin Kullanılan Süre Ortalaması<br>Ön İnceleme İşlerinin Tamamlanma Süre Ortalaması<br>Disiplin Soruşturmalarının Tamamlanması İç,İn Kullanılan Süre Ortalaması |
| ***15.9.11.1. Kurum Ve Kurum Dışından Gelen Talepler Doğrultusunda Mal-Malzeme Almak ve Bakım Onarım Hizmetleri Sunmak*** | |
| **Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.11.1.1. Bakım Onarım Hizmeti Ve Yedek Parça Alınması | Bakımı Yapılan Asansör Sayısı<br>Bakımı Yapılan Diğer Makine Ve Teçhizatlarının Sayısı<br>Bakımı Yapılan Güç Kaynağı Sayısı<br>Bakımı Yapılan Jeneratör Sayısı<br>Bakımı Yapılan Kazan Sayısı<br>Bakımı Yapılan Klima Sayısı<br>Bakımı Yapılan Meydan Saati Sayısı<br>Bakımı Yapılan Paratoner Sayısı |
| 15.9.11.1.2. İhtiyaçlar Doğrultusunda Makine, Mal Ve Malzeme Alınması | Kurum Dışından Gelen Taleplerin Karşılanma Oranı<br>Kurum İçinden Gelen Taleplerin Karşılanma Oranı<br>Makine Ve Techizat Alımları Karşılama Oranı |
| ***15.9.11.2. Kuruma Ve Kurum Çalışanlarına Yönelik Hizmetler Sunmak*** | |
| **Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.11.2.1. Belediyemizin Tüm Çalışma Alanlarında Planlama, Uygulama, Bilgi İşlem, Bakım, İşletim Hizmetlerinin Yapılmasının Sağlanması | Hizmet Taleplerinin Karşılanma Oranı |
| 15.9.11.2.2. Temizlik Hizmetlerinin Yapılmasının Sağlanması | Kurum Binalarının Temizliklerinin Yapılma Oranı |
| ***15.9.11.3. İhale Yönetimini Etkinleştirmek*** | |
| **İhale Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.11.3.1. İhale İşlemlerinin Yürütülmesinin Sağlanması | Yıllık Mahkeme Kararı İle İptal Edilen İhale Oranı<br>Yıllık Teknik Şartnamedeki Hatalardan Dolayı İptal Edilen İhale Oranı<br>Yıllık Kik Kararı İle İptal Edilen İhale Oranı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Ad. | 1 | ● | - |
| 1 | Ad. | 1 | ● | - |
| 1 | Ad. | 1 | ● | - |
| 8 | Ad. | 8 | ● | - |
| 100 | % | 5 | ● | Başkanlık tarafından saha analiz çalışması gerçekleştirildiğinden birimimizce saha araştırması yapılmamıştır. |
| | | | | |
| | | | | |
| 2 | Ad. | 6 | ● | - |
| 6 | Ad. | 6 | ● | - |
| | | | | |
| 50 | Gün | 45 | ● | - |
| 35 | Gün | 35 | ● | - |
| 45 | Gün | 45 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 90 | Ad. | 90 | ● | - |
| 80 | Ad. | 80 | ● | - |
| 80 | Ad. | 80 | ● | - |
| 90 | Ad. | 90 | ● | - |
| 175 | Ad. | 175 | ● | - |
| 2000 | Ad. | 2000 | ● | - |
| 650 | Ad. | 650 | ● | - |
| 75 | Ad. | 75 | ● | - |
| 80 | % | 80 | ● | - |
| 85 | % | 85 | ● | - |
| 85 | % | 85 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 80 | % | 80 | ● | - |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 3 | % | 0 | ● | Mahkeme kararı ile iptal edilen ihalemiz bulunmamaktadır. |
| 3 | % | 1,1 | ● | - |
| 3 | % | 0 | ● | KİK kararı ile iptal edilen ihalemiz bulunmamaktadır. |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| ***15.9.11.4. Satın Alma Süreç Verimliliğini Arttırmak*** | |
| **Satınalma Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.11.4.1. Elektronik Ortamda Alınan Teklif Sayısının Artırılmasını Sağlanması | Elektronik Ortamda Alınan Teklif Oranı |
| 15.9.11.4.2. Kurumsal Kapasiteyi Artırmaya Yönelik Faaliyetlerin Yapılması | E- Teklif Protokollü Tedarikçi Sayısı |
| 15.9.11.4.3. Onaylı Tedarikçi Sayısının Arttırılması | Onaylı Tedarikçi Sayısı Oranı |
| 15.9.11.4.4. Talebe Uygun Mal - Hizmet Satın Alınması | Talebe Uygun Mal Hizmet Satın Alınması Oranı |
| ***15.9.2.1. Bilgi Teknolojilerinin Etkin Ve Verimli Kullanılması İle Kamu Hizmetlerinin Hızlı Ve Erişilebilir Olmasını Sağlamak*** | |
| **Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.2.1.1. Bilişim Teknolojilerindeki Yenilikleri Takip Ederek, Projeler Yapmak ve Donanım Alt Yapısını Geliştirmek | Bilişim Ekipmanları Yenilenme Oranı |
| 15.9.2.1.2. E-Belediye Uygulamasını Genişletilerek, Kullanımının Arttırılmasını ve Lisanslı Yazılım Temininin Sağlanması | E-Belediye Kullanıcı Sayısının Artırılması |
| 15.9.2.1.3. Dijital İmzanın Kullanılmaya Başlanmasını ve Uygulamalarının Arttırılmasının Sağlanması | Dijital İmza İle İşlem Yapılan Uygulama Sayısı<br>Dijital İmzanın Kullanıldığı Modül Sayısı |
| 15.9.2.1.4. Vatandaş Odaklı Bilgi Teknolojileri Uygulamalarının Geliştirilmesi | Bbb Güvenli İnternet Hizmetinden Faydalanan Cihaz Sayısındaki Artış Oranı<br>Mobil Veya İnternet Üzerinden Sunulacak Hismet Sayısı |
| 15.9.2.1.5. Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları İle Entegrasyonun Sağlanması | Diğer Kurumlarla Entegre Edilecek Uygulama Sayısı |
| 15.9.2.1.6. Ağ Altyapısının Genişletilmesini, Modernizasyonunun ve Sürekliliğinin Sağlanması | Yeni Tesis Edilen Fiber Optik Kablo Uzunluğu |
| 15.9.2.1.7. Altyapıların Sürdürülebilirliğinin ve İşlerliğinin Sağlanması | Süresinde Çözümlenen Arıza Oranı |
| ***15.9.2.2. Elektronik Ve Haberleşme Teknolojilerinin Geliştirilmesi, İyileştirilmesi Ve Sürekliliğini Sağlamak*** | |
| **Elektronik ve Haberleşme Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.2.2.1. Sayısal Telsiz Sisteminin Kullanımını Artırmaya Yönelik Faaliyetlerin Yapılması | Sayısal Telsiz Sisteminin Kullanılma Oranı |
| 15.9.2.2.2. Santral Sistemlerinin Yenilenmesi Ve Geliştirilmesi | Santral Sistemlerinde Sayısala Dönüşüm Sağlanabilmesi İçin Değiştirilen Santral Sayısı |
| 15.9.2.2.3. Elektronik Görüntüleme Ve Ses Sistemlerinin Yenilenmesi Ve Geliştirilmesi | Muhtelif Birimler Yada Diğer Kuruluşlardan Gelen Talepler Doğrultusunda Geliştirilen Veya Yenilenen Sistem Oranı |
| 15.9.2.2.4. Mobil Telefon Sistem Ve Ekipmanları Tesis Yeri Kullanımı Ve Geçiş Hakkı Uygulamalarının Sürekliliğinin Sağlanması | Tip Proje Uygulama Sayısı<br>Sabit Ve Mobil Baz İstasyonu Başvurularını Değerlendirme Oranı |
| 15.9.2.2.5. Elektronik Güvenlik Sistemlerinin Yaygınlaştırılmasını, Etkin Yönetimini, Geliştirilmesini Ve Sürdürülebilirliğinin Sağlanması | Canlı Yayın Kamera Tesisi<br>Merkezi Kamera, Yangın Ve Hırsız Alarm Yönetimi Uygulama Oranı |
| 15.9.2.2.6. Akıllı Belediyecilik/Şehircilik Uygulamalarının geliştirilmesi | Akıllı Şehircilik Adına Yapılacak Uygulama Sayısı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| 60 | % | 50 | 🟢 | Uygulanan tasarruf tedbirleri sebebiyle taleplerdeki azalış planlanan miktara yansımamıştır. |
| 600 | Ad. | 336 | 🟡 | Dağıtım yapılan ve internet ortamında yayınlanan protokellerin firmalar tarafından birimimize ulaşmamasından kaynaklanmıştır. |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| 95 | % | 95 | 🟢 | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 15 | % | 7,06 | 🟡 | Tasarruf tedbirleri nedeniyle yenileme işlemleri yapılamamıştır. |
| 5 | % | 55 | 🟢 | Aktif Kullanıcı Sayısı Taşeron Yasasından dolayı E-Belediye kullanıcı sayısında artış olmuştur. |
| 1 | Ad. | 1 | 🟢 | - |
| 1 | Ad. | 0 | 🔴 | Çalışma yapılmış ancak uygulama devreye alınamamıştır. 2019 yılı içerisinde tamamlanması öngörülmektedir. |
| 20 | % | 20,31 | 🟢 | - |
| 1 | Ad. | 2 | 🟢 | - |
| 1 | Ad. | 1 | 🟢 | - |
| 2 | km. | 15,559 | 🟢 | - |
| 80 | % | 80,45 | 🟢 | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | 🟢 | - |
| 2 | mt. | 17 | 🟢 | Gösterge birimi sehven metre olarak girilmiştir, adet olması gerekmektedir. Gösterge gerçekleşmesi 17 adettir. |
| 80 | % | 91,3 | 🟢 | Toplam 23 adet elektronik cihaz ve ses sistemi talebi gelmiş olup, 21 adedi karşılanmıştır. |
| 3 | Ad. | 6 | 🟢 | Özdilek Otopark girişi, Yunusemre Samanlı cd, Yenişehir Terminali, 11 Eylül Bulvarı, Soğanlı Bulvarı ve Recep Tayyip Erdoğan Bulvarı noktalarında olmak üzere toplam 6 adet tip proje onayı verilmiş ve kurulumu gerçekleştirilmiştir. |
| 100 | % | 100 | 🟢 | 2018 yılı içerisinde 153 adet sabit baz istasyonu yer seçim başvurusu alınmış ve tümü komisyonda değerlendirilerek komisyon kararları operatörler ve ilgili kurumlara bildirilmiştir. Ayrıca 43 adet mobil istasyonun izin ve sözleşme işlemleri tamamlanmıştır. |
| 30 | Ad. | 5 | 🔴 | 2018 yılı içerisinde ilave edilen canlı yayın kameraları; Mudanya-Bursa Yolu, İzmir-Bursa Yolu Uludağ Üniversitesi Girişi, Atabulvarı, Gorukle Ataturk Bulvarı, Uludağ Yolu olmak üzere toplam 5 adettir. İhale süreci devam etmekte olup, 2019 yılında kameralar devreye alınacaktır. |
| 60 | % | 68,82 | 🟢 | Toplam 115 kamera, 76 hırsız alarm, 56 yangın sistemi mevcuttur. Bunlardan 47 adet kamera sistemi, 76 adet hırsız alarm sistemi ve 47 adet yangın alarm sistemi merkezden izlenebilmektedir. |
| 3 | Ad. | 2 | 🟢 | akillisehir.bursa.bel.tr web sitesi ve lokasyon bazlı SMS uygulamaları devreye alınmıştır. Ağustos ayında tüm faaliyetler ve ilgili personel Ar-Ge Şube Müdürlüğü`ne devredildiğinden hedefe ulaşılamamıştır. |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| ***15.9.2.3. E - Belediyecilik Uygulamalarını Geliştirmek Ve Yaygınlaştırmak*** | |
| **Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.2.3.1. CBS Yazılımlarını,Donanımlarını ve Kullanıcıların Sürekli Gelişiminin Sağlanması | Mevcut Cbs Yazılımlarının Bakım Ve Güncellemesi<br>Yapılacak Cbs Yazılımı Sayısı |
| 15.9.2.3.2. İç Paydaş ve Dış Paydaşlarla Veri Entegrasyonunun Sağlanması | Cbs Verilerini Kolay Ve Hızlı Bir Şekilde Erişime İmkan Sağlayacak Proje Sayısı<br>Cbs Yazılım Eğitimi Verilen Kişi Sayısı |
| ***15.9.3.1. Belediye Birimlerinin Güvenlik Hizmetlerinin Yürütülmesini Sağlamak*** | |
| **Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.3.1.1. Birimlerden Gelen Talepleri Değerlendirmeye Alıp, Güvenlik Önlemlerinin Aldırılması | Birimlerden Gelen Güvenlik Taleplerinin Karşılanma Oranı |
| ***15.9.4.1. Hukuk Süreçlerimizi Etkin Ve Verimli Bir Biçimde Yönetmek, Belediyemizin Mevzuaat Çerçevesinde İdare Edilmesine Yardımcı Olmak*** | |
| **I. Hukuk Müşavirliği** | |
| 15.9.4.1.1. Belediyemiz Hizmet Birimlerinde Hukuksal Düzenlemelerle ve Sonuçlarıyla İlgili Farkındalığın Arttırılması | Belediyemiz Hizmet Birimlerinde Hukuksal Düzenlemelerle Ve Sonuçlarıyla İlgili Farkındalığın Artış Oranı |
| 15.9.4.1.2. Belediyemiz Birimlerinin İşlemleri İle İlgili Hukuki Görüş Verilmesi | Belediyemiz Birimlerinin İşlemleri İle İlgili Hukuki Görüş Bildirme Süresi |
| 15.9.4.1.3. Dava Takip Sürecinin Geliştirilmesi | Dava Ve İcra Dosyalarının Açılma Süresi |
| ***15.9.5.1. Arşiv Niteliği Taşıyan Kaynakların Korunmasını Ve Erişebilirliğini Sağlamak*** | |
| **Yazı İşleri ve Kararlar Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.5.1.1. Arşiv Dökümanlarının Standartlara Uygun Olarak Taranarak Arşivlenmesinin Sağlanması | Kurum Arşivinde Mevcut Olan Süresiz Evrakların Elektronik Ortama Aktırılma Oranı<br>Kurum Arşivinin Standarlara Uygun Olarak Yapılandırılma Oranı |
| ***15.9.5.2. Çağrı Yönetim Sistemini Geliştirmek Ve Sürdürebilirliğini Sağlamak*** | |
| **Yazı İşleri ve Kararlar Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.5.2.2. ŞÖK Cevapları Bikom Görevlisi Tarafından 48 Saat İçerisinde İlgili Birimlere İletilerek Vatandaş Teyidinin Yapılmasının Sağlanması | Şök Cevaplarının Karşılanma Süre Ortalaması<br>Şök Cevaplarının Zamanında Karşılanma Oranı |
| ***15.9.5.3. İlgili Kurum Ve Kuruluşların Şeffaf Bir Yönetim Anlayışıyla Belediye Meclis Kararlarına Erişimi Sağlamak*** | |
| **Yazı İşleri ve Kararlar Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.5.3.4. Meclis Çalışmalarının Yürütülmesinin Sağlanması | Meclis Gündemi Ve Karar Özetlerinin Elektronik Ortama Aktırılma Süresi<br>Meclis Karar Özetlerinin İlan Edilme Süresi<br>Meclis Toplantı Zabıt Çözüm Süresi |
| ***15.9.5.4. Kurumsal Karar Verme Sürecini Etkin Yönetmek*** | |
| **Yazı İşleri ve Kararlar Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.5.4.1. Encümen Çalışmalarının Yürütülmesinin Sağlanması | Encümen Karar Sayısı<br>Encümen Kararlarının Elektronik Ortama Aktarım Hızı |
| ***15.9.5.5. Gelen - Giden Evrak Sistemini Etkin Yönetmek*** | |
| **Yazı İşleri ve Kararlar Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.5.5.1. E-Belediye Sistemi Üzerinden Gelen Evrakların İlgili Birimlere Gönderilmesinin Sağlanması | Vatandaşlardan Gelen Evrakların Aynı Gün İçerisinde Birimlere Havale Edilme Oranı |
| ***15.9.6.1. Mevcut Belediye Hizmetlerini Geliştirecek Ya da Yeni Belediye Hizmeti Oluşturacak Arge Projeleri Üretmek*** | |
| **ARGE Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.6.1.1. Mevcut Belediye Hizmetlerini Geliştirmeye Yönelik Ar-Ge Çalışmasının Yapılması | Arge Proje Sayısı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| 2 | Ad. | 2 | ● | - |
| 2 | Ad. | 2 | ● | - |
| 1 | Ad. | 1 | ● | - |
| 40 | Kişi | 40 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 80 | % | 80 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 60 | % | 60 | ● | - |
| 30 | Gün | 30 | ● | - |
| 15 | Gün | 15 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 100 | % | 0 | ● | Teknik şartnamesi hazırlanmış olup çalışmalar devam edecektir. |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 48 | Saat | 48 | ● | - |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 7 | Gün | 7 | ● | - |
| 7 | Gün | 7 | ● | - |
| 7 | Gün | 7 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 8000 | Ad. | 13152 | ● | - |
| 3 | Gün | 3 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 3 | Ad. | 3 | ● | - |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| 15.9.6.1.2. Yeni Belediye Hizmeti Sunmaya Yönelik Ar-Ge Çalışmasının Yapılması | Arge Proje Sayısı |
| 15.9.6.1.3. Kurumsal Kapasitenin Tespiti ve Gelişimine Yönelik Analiz, İnceleme ve Değerlendirme Yapılması, Raporlanması | Rapor Sayısı |
| ***15.9.6.2. Birimlerin Taşınır Mal Ve Dayanıklı Taşınırlarını Stoklardan Temin Etmek Ve Birimlerde Tasarruflu Şekilde Kullanılmalarını Sağlamak*** | |
| **Ayniyat Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.6.2.1. Büro ve Ofis Gereçleri Sarf Malzeme İhtiyaçlarının Karşılanması | Büro Ve Ofis Gereçleri Sarf Malzeme İhtiyaçlarının Karşılanma Oranı |
| 15.9.6.2.2. Temizlik Malzemesi İhtiyaçlarının Karşılanması | Temizlik Malzemesi İhtiyaçlarının Karşılanma Oranı |
| 15.9.6.2.3. Kırtasiye Malzemesi İhtiyaçlarının Karşılanması | Kırtasiye Malzemesi İhtiyaçlarının Karşılanma Oranı |
| 15.9.6.2.4. Giyecek İhtiyaçları Alımlarının Karşılanması | Giyecek İhtiyaçları Alımlarının Karşılanma Oranı |
| ***15.9.6.3. Araç Ve İş Makinelerinin Bakım Ve Revizyonu İşlemlerini Yürütmek*** | |
| **Makine Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.6.3.1. Araç ve İş Makinalarının Bakım ve Onarımlarının Yapılması | Araç Ve İş Makinalarında Bakım Ve Onarım Planlarına Uyum Oranı<br>Bakım Yapılan Araç Ve Makina Sayısı<br>Onarım Yapılan Araç Ve İş Makinası Sayısı |
| ***15.9.6.4. Araçların Tasarruflu Kullanılmasını Sağlamak*** | |
| **Makine İşletme Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.6.4.1. Belediyedeki Resmi/Kiralık Hizmet Araçlarının İşletilmesinin Yapılması | Araziye Çıkan Araç Sayısı |
| 15.9.6.4.2. Belediyemize Yeni Kara Taşıtları Ve İş Makineleri Alımlarının Yapılması | Belediyemize Yeni İş Makineleri Alımlarının Yapılması<br>Belediyemize Yeni Kara Taşıtların Alımlarının Yapılması |
| ***15.9.6.5. Akaryakıt Ve Madeni Yağ Kullanımını Tasarruflu Bir Şekilde Sağlamak*** | |
| **Akaryakıt İşletmesi** | |
| 15.9.6.5.1. Akaryakıt Ve Madeni Yağ Teminin Sağlanma Oranı | Akaryakıt Ve Madeni Yağ Teminin Sağlanma Oranı |
| ***15.9.7.1. Gayrimenkul Gelirlerini Etkin Yönetmek*** | |
| **Emlak Yönetimi Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.7.1.1. Kiralanabilir Alan Tespitinin Yapılması | Belediyemiz Hüküm Ve Tasarrufundaki İşgaliye Sayısı<br>Kiracı Doluluk Oranı |
| 15.9.7.1.2. Belediyemiz Mülkiyetindeki Taşınmazların Rayiç Değerlerinin Yıllık Olarak Temin Edilmesi Ve Güncellenmesinin Sağlanması | Belediyemiz Taşınmazlarının Rayiç Değerlerinin Güncellenme Oranı |
| 15.9.7.1.3. Belediyemiz Mülkiyetindeki Satışı Yapılacak Alanların Tespitinin Yapılması | Belediyemiz Mülkiyetindeki Taşınmazların Vatandaşlardan Gelen Satış Telplerinin Karşılanma Oranı |
| 15.9.7.1.4. Yıllık Kira Artışlarının Takip Edilmesi | Gayrimenkul Kira Gelirlerinin Artış Oranı |
| 15.9.7.1.5. Belediyemiz Müdürlüklerinden Gelen Tahsis Taleplerinin Karşılanması | Belediyemiz Müdürlüklerinden Gelen Tahsis Taleplerinin Karşılanma Oranı |
| 15.9.7.1.6. Belediyemize Mülk Edindirme İşlemlerinin Yapılması | Belediyemiz Müdürlüklerinden Gelen Mülk Edinme Taleplerinin Karşılanma Oranı |
| 15.9.7.1.7. Belediyemize Mülk Kiralama İşlemlerinin Yapılması | Belediyemiz Müdürlüklerinden Gelen Mülk Kiralama Taleplerinin Gerçekleşme Oranı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| 3 | Ad. | 42 | ● | 13 arge projesi, 27 akıllı şehircilik projesi, 2 fon araştırma projesi olmak üzere 42 proje geliştirilmiştir. Arge bünyesinde akıllı şehircilik ve fon araştırma birimi oluşturulmasından dolayı sapma pozitif yönlü olmuştur. |
| 30 | Ad. | 52 | ● | Başkanlık ve Genel sekretrlik makamının raporlama talebindeki artıştan ötürü sapma pozitif yönlü olmuştur. |
| | | | | |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| 1150 | Ad. | 978 | ● | Bursa Büyükşehir Belediyesi envanterinde mevcut olan bazı araç ve iş makinalarının 2 yıl içerisinde yenilenmesinden dolayı bakımları garanti kapsamında yapılmıştır. Ayrıca birimlerin bakım planlarına uymadığı görülmüş olup yıl içerisinde sapmalar meydana gelmiştir. |
| 7500 | Ad. | 10713 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 55000 | Ad. | 60590 | ● | - |
| 14 | Ad. | 0 | ● | Büyükşehir Belediyemiz bünyesinde revize edilen bütçe harcamaları sebebiyle iş makinesi alımı gerçekleşmemiştir. |
| 53 | Ad. | 0 | ● | Büyükşehir Belediyemiz bünyesinde revize edilen bütçe harcamaları sebebiyle kara taşıtı alımı gerçekleşmemiştir. |
| | | | | |
| | | | | |
| 98 | % | 100 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 220 | Ad. | 214 | ● | - |
| 90 | % | 94,95 | ● | - |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| 70 | % | 65 | ● | - |
| 8 | % | 16,84 | ● | 2018 yılı enflasyonu yüksek çıktığından dolayı kira artış oranı 16.84 olmuştur. |
| 90 | % | 85 | ● | - |
| 70 | % | 0 | ● | Ocak - Aralık ayları arasında diğer müdürlüklerden mülk edinme talebi gelmemiştir. |
| 70 | % | 65 | ● | - |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| ***15.9.7.3. Mali Kaynakları Verimli Yönetmek*** | |
| **Gelirler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.7.3.8. Mevcut Gelir Kaynaklarının ve Tahsilatların Arttırılmasına Yönelik Çalışmaların Yapılması | İcra İşlemleri Yoluyla Tahsilat Oranı<br>Tahakkuk - Tahsilat Oranı ( Mükellef Sayısı Bazında)<br>Tahakkuk - Tahsilat Oranı (Toplam Tahakkuk Bazında) |
| 15.9.7.3.9. İhbarname Ödeme Emri ve Diğer Borç Bildirgelerinin Tebliğ Edilmesi | İhtarname, Ödeme Emri Ve Diğer Bildirilerin Tebliğ Edilme Oranı |
| **Muhasebe ve Finansman Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.7.3.3. Borç Yapısının Etkin Yönetilmesinin Sağlanması | Borçlanma Kaynakları Konusunda Hazırlanan Rapor Sayısı<br>Borçların Ödeme Plananına Uyum Oranı<br>Borçların Zamanında Ödenme Oranı |
| 15.9.7.3.4. Mali Tabloların Denetiminin Yapılması | Mali Tabloların Denetim Rapor Sayısı |
| 15.9.7.3.7. Muhasebe Faaliyetlerinin Yürütülmesinin Sağlanması | Aidat, Ortaklık Payı Vb. Giderlerin Ödenme Oranı |
| **Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.7.3.1. Yıl İçerisinde Ek Ödenek Veya Aktarmalarla İlgili Yazışmaların Yapılması Ve Muhasebe Sistemine Kaydedilmesi | Ödenek Aktarma Taleplerini Gerçekleme Süre Ortalaması |
| 15.9.7.3.2. Yıllık Performans Esaslı Bütçenin Hazırlanması Ve Yıl İçinde Denetiminin Yapılması | Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı<br>Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı |
| ***15.9.7.6. Uluslararası Standartlarda Şeffaf Mali Yönetim Ve Raporlama Sistemi Kurmak*** | |
| **Muhasebe ve Finansman Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.7.6.1. Sözleşme Öncesi Taahhüt Dosyalarının Ön Mali Kontrole Tabi Tutulmasının Sağlanması | Ön Mali Kontrol Yapılan Mal-Hizmet Oranı<br>Ön Mali Kontrol Yapılan Yatırım İhalesi Oranı |
| 15.9.7.6.2. Sözleşme Öncesi Taahhüt Ve Ödeme Öncesi Hakediş Dosyalarının Ön Mali Kontrole Tabi Tutulmasının Sağlanması | Ön Mali Kontrol Sonucunda Düzeltici Faaliyet Oranı<br>Ön Mali Kontrolde Yapılan İş Ve İşlemlerin Kontrol Süresi |
| ***15.9.8.1. İstenen Nitelik Ve Beceri Düzeyine Ulaşmak İçin Eğitim Planlanması Yapmak*** | |
| **İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.8.1.1. Hizmetiçi Eğitim Faaliyetlerinin Elektronik Ortamda Planlanması | Eğitim İhtiyaçlarının Elektronik Ortamda Yapılması İşinin Tamamlanma Oranı |
| 15.9.8.1.2. Planlı, Plansız, Birimiçi ve Hedef Kitle Eğitimlerinin Gerçekleştirilmesi | Birimiçi Eğitim Gerçekleştirme Oranı<br>Birimiçi Eğitim Kişibaşına Düşen Eğitim Süresi<br>Hedef Kitle Eğitim Gerçekleştirme Oranı<br>Kişibaşına Düşen Planlı Eğitim Süresi<br>Kişibaşına Düşen Plansız Eğitim Süresi<br>Planlı Eğitim Genel Memnuniyet Oranı<br>Planlı İç Ve Dış Eğitim Gerçekleştirme Oranı |
| 15.9.8.1.3. Eğitim Merkezinin Kurulmasının Sağlanması | Eğitim Merkezinde Hizmetiçi Eğitim Oranı (Uzaktan Eğitim)<br>Eğitim Merkezinin Kurulması İşinin Gerçekleştirme Oranı |
| 15.9.8.1.4. Üniversite, Yüksekokul ve Meslek Lisesi Öğrencilerinin Mesleki Gelişimini Sağlayacak Ortamın Hazırlanması | Staj İmkanı Sağlanan Öğrenci Sayısı Artış Oranı<br>Stajyer Öğrencilerin Genel Memnuniyet Oranı |
| 15.9.8.1.5. Personel Memnuniyet Anketinin Yapılması | Çalışan (İç Müşteri ) Memnuniyet Anketi Uygulama Sayısı<br>Memnuniyet Anketi Değerlendirme Artış Oranı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| 10 | % | 10 | ● | - |
| 75 | % | 75 | ● | - |
| 88 | % | 88 | ● | - |
| 95 | % | 91 | ● | - |
| | | | | |
| 1 | Ad. | 1 | ● | - |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| 3 | Ad. | 3 | ● | - |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| | | | | |
| 15 | Gün | 15 | ● | - |
| 85 | % | 81,62 | ● | - |
| 85 | % | 88,63 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 35 | % | 42 | ● | 2018 yılında öngörülenden fazla Mal ve Hizmet dosyası geldiğinden hedefte sapma gerçekleşmiştir. |
| 45 | % | 100 | ● | 2018 yılında yapılan yatırım ihalelerinin tamamı mali kontrole tabi tutulmuştur. |
| 5 | % | 0 | ● | Ön mali kontrol sonucunda 2018 yılında düzeltici işlem gerçekleşmemiştir. |
| 10 | Gün | 10 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 10 | % | 0 | ● | Kurumumuzdaki genel bütçe tasarruf tedbirlerinden dolayı ertelenmiştir. |
| 90 | % | 100 | ● | - |
| 20 | Saat | 25,07 | ● | - |
| 85 | % | 100 | ● | - |
| 3 | Saat | 5,1 | ● | - |
| 3 | Saat | 5,1 | ● | - |
| 85 | % | 92 | ● | - |
| 90 | % | 100 | ● | - |
| 10 | % | 0 | ● | Kurumumuzdaki genel bütçe tasarruf tedbirlerinden dolayı ertelenmiştir. |
| 10 | % | 0 | ● | Kurumumuzdaki genel bütçe tasarruf tedbirlerinden dolayı ertelenmiştir. |
| 5 | % | 5 | ● | - |
| 90 | % | 95 | ● | - |
| 1 | A | 0 | ● | Her mahalli seçimlerden sonra yapılacağından gerçekleştirilememiştir. |
| 2 | % | 0 | ● | Her mahalli seçimlerden sonra yapılacağından gerçekleştirilememiştir. |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| ***15.9.8.2. Kurum İhtiyaçlarına Uygun Kişileri Kuruma Kazandırmak*** | |
| **İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.8.2.1. Görev Tanımlarının Değerlendirilmesi Ve Revizyon Yapılması | Görev Tanımlarının Değerlendirme Ve Revizyon İşlemlerinin Tamamlanma Oranı |
| 15.9.8.2.2. Görev Tanımlarına Uygun Personel İstihdam Edilmesi | İstihdam Edilen Personelin Görev Tanımlarına Uyum Oranı |
| 15.9.8.2.3. Birimler Arası Personel Devir Hızının İzlenmesinin Sağlanması | İşçi Personel Devir Oranı<br>Memur Personelin Devir Oranı |
| ***15.9.8.3. Kurum Çalışanlarının Motivasyonunu Artırmak Ve Başarıyı Desteklemek*** | |
| **İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.8.3.1. Bireysel Performans Değerlendirme Sisteminin Kurulması | Bireysel Performans Değerlendirme Sisteminin Tamamlanma Oranı |
| ***15.9.9.1. "Hizmet Odaklı Çalışma Yaklaşımı" İle Halkla İlişkiler Faaliyetlerini Etkin Yürütmek*** | |
| **Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.9.1.1. Bilgi Edinme Sürecinin Gerçekleştirilmesi | Bilgi Edinme Taleplerinin Karşılanma Oranı<br>Bilgi Edinme Taleplerinin Karşılanma Süresi |
| ***15.9.9.2. "Hizmet Odaklı Çalışma Yaklaşımı" İle İletişim Ve Tanıtım Faaliyetlerini Geliştirmek*** | |
| **Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.9.2.1. Haber Takibinin Yapılması ve Servis Edilmesi | Kurumla İlgili Haberlerin Derlenerek Günlük Yayınlanma Sıklığı |
| 15.9.9.2.2. Kurumsal Web Sitesinin Güncellenmesi | Kurumsal Web Sitelerinin Güncelleme Oranı |
| 15.9.9.2.3. Temel Atma, Açılış, Basın Toplantısı ve Organizasyonlar Gerçekleştirlmesi | Kurum Faaliyetleri Konusunda Gerçekleştirilen Organizasyon Sayısı |
| 15.9.9.2.4. Tanıtım Amaçlı Yayınların Kitap/CD Hazırlanması ve Alınması | Tarihi, Kültürel, Turistik Değerlere Yönelik Basılan Dergi Sayısı<br>Tarihi, Kültürel, Turistik Değerlere Yönelik Basılan Kitap Sayısı<br>Tarihi, Kültürel, Turistik Değerlere Yönelik Yapılan Spot Film Sayısı |
| 15.9.9.2.5. Basın Yayın ve Açık Hava Reklam Mecralarının Kullanılması | Kurum Faaliyetleri Konusunda Çıkan Bilboard Plus Sayısı<br>Kurum Faaliyetleri Konusunda Çıkan Bilboard Sayısı<br>Kurum Faaliyetleri Konusunda Çıkan Megalihgt Sayısı<br>Kurum Faaliyetleri Konusunda Çıkan Raket(Clp) Sayısı<br>Kurum Faaliyetleri Konusunda Çıkarılan Gazete Basım Sayısı<br>Kurum Faaliyetleri Konusunda Ulusal Ve Yerel Medyada Çıkan Haber Sayısı<br>Kurum Faaliyetleri Konusunda Uygulanan Vinil Germe<br>Kurum Faaliyetleri Konusunda Yapılan Banner Sayısı<br>Kurum Faaliyetleri Konusunda Yapılan Yayın Ve Prodüksiyon Hizmeti Sayısı |
| ***15.9.9.4. Belediye Birimleri Ve Diğer Kuruluşlarla İletişimini Azami Düzeye Çıkararak Verimli Bir Çalışma Programı Sağlamak*** | |
| **Özel Kalem Müdürlüğü** | |
| 15.9.9.4.1. Özel Kalem Hizmetlerinin Yürütülmesinin Sağlanması | Başkanlığa Gelen Evrakların Cevaplanma Süresi |
| ***15.9.9.5. Ulusal Ve Uluslararası İşbirliklerin Geliştirilmesine Katkı Sağlamak*** | |
| **Protokol ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü** | |
| 15.9.9.5.1. Belediyemiz, Bağlı Kuruluş, Belediye Şirket Ve Sivil Toplum Kuruluşlarının Yurtdışı Görevlendirme İş Ve İşlemlerinin Organize Edilmesi | Yapılan İşbirliği Sayısı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| 80 | % | 100 | ● | - |
| 2 | % | 2 | ● | - |
| 4 | % | 3 | ● | Beklenenenden daha az düzeyde memur yer değişikliği olduğundan işgücü değişimleri açısından olumlu olmuştur. |
| | | | | |
| | | | | |
| 100 | % | 0 | ● | DPB tarafından mevzuat çıkartılmadığından uygulanamamıştır. |
| | | | | |
| | | | | |
| 95 | % | 97 | ● | - |
| 15 | Gün | 15 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 5 | Ad. | 5 | ● | - |
| 95 | % | 95 | ● | - |
| 100 | Ad. | 80 | ● | Kurum projelerinin bir kısmının revize edilmesi sebebiyle açılış organizasyonları ertelenmiştir. |
| 80000 | Ad. | 55000 | ● | Birim adet fiyatlarının artması sebebiyle toplam baskı adedi azaltılmıştır. |
| 80000 | Ad. | 5000 | ● | Tasarruf tedbirleri doğrultusunda kitap basımı faaliyetleri azaltılmıştır. |
| 50 | Ad. | 85 | ● | - |
| 4680 | Ad. | 900 | ● | Tasarruf tedbirleri kapsamında uygulamalar azaltılmıştır. |
| 18720 | Ad. | 12567 | ● | Tasarruf tedbirleri kapsamında uygulamalar azaltılmıştır. |
| 1560 | Ad. | 450 | ● | Tasarruf tedbirleri kapsamında uygulamalar azaltılmıştır. |
| 41600 | Ad. | 12731 | ● | Tasarruf tedbirleri kapsamında uygulamalar azaltılmıştır. |
| 1500000 | Ad. | 1350000 | ● | - |
| 2500 | Ad. | 1707 | ● | Revize edilen projelerden dolayı haber sayıları azalmıştır. |
| 10000 | $M^2$ | 25504 | ● | - |
| 350 | Ad. | 880 | ● | - |
| 2000 | Ad. | 1311 | ● | Tasarruf tedbirleri kapsamında uygulamalar azaltılmıştır. |
| | | | | |
| | | | | |
| 1 | Gün | 1 | ● | - |
| | | | | |
| | | | | |
| 200 | Ad. | 58 | ● | Tasarruf tedbirleri gereği yurtdışı görevlendirmelerde kısıtlamaya gidilmiştir. |

| Stratejik Hedef / Sorumlu Birim | |
|---|---|
| 15.9.9.5.2. Resmi Evrak Tercüme İş Ve İşlemlerinin Yürütülmesi | Tercümesi Yapılan Evrak Sayısı<br>Tercüme İş Ve İşlemlerinin Karşılanma Oranı |
| 15.9.9.5.3. Kardeş Şehir, İşbirliği Ve İyi Niyet Protokolü İmzalanan Şehirler Başta Olmak Üzere Yabancı Şehirlerle İşbirliklerinin Geliştirilmesi | Kardeş Şehir Sayısı<br>Kardeş Şehirlerle Yapılan Etkinlik Sayısı |
| 15.9.9.5.4. Belediyemize Yurtiçinden Ve Yurtdışından Gelen Konuklarının Temsil Ve Ağırlaması Faaliyetlerinin Yürütülmesi(Konaklama, Yemek, Şehir Turu, Hediyelik Eşya v.s..) | Gerçekleştirililen Organizasyon Sayısı(Konaklama, Yemek, Şehir Turu, Hediyelik Eşya V.S..<br>Yabancı Konukların Ağırlanma Sayısı(Grup)<br>Yerli Konukların Ağırlanma Sayısı |
| 15.9.9.5.5. Ulusal Ve Uluslararası Birliklerle İşbirliği Faaliyetlerinin Gerçekleştirilmesi | Birliklerle Yapılan Toplantı Sayısı<br>Üyelik Aidatlarının Karşılanma Oranı |
| 15.9.9.5.6. Kurumsal İtibar Çalışmasının Yürütülmesi | Bursa Genelinde Gerçekleşen Davet Organizasyonlara Sunulan Başkanlık Çelenk Sayısı |

| Gösterge Hedefi | Gösterge Birimi | Gösterge Gerçekleşmesi | Seviye | Faaliyet Gerçekleşme Durumu Açıklaması |
|---|---|---|---|---|
| 250 | Ad. | 260 | ● | - |
| 100 | % | 100 | ● | - |
| 45 | Ad. | 46 | ● | - |
| 35 | Ad. | 14 | ● | Bursa`nın ev sahipliği yaptığı Dünya Tarihi Kentler Birliği Konferansına tüm kardeş şehirlerin davet edilmesi sebebiyle kardeş şehir etkinliklerimiz sayı olarak düşmüştür. |
| 140 | Ad. | 163 | ● | - |
| 60 | Ad. | 40 | ● | Tasarruf tedbirleri gereği yabancı konukların ağırlanmasında kısıtlamaya gidilmiştir. |
| 70 | Ad. | 123 | ● | - |
| 18 | Ad. | 5 | ● | 2018 yılı boyunca üye olduğumuz birliklerin düzenli toplantılar gerçekleştirmemesi sebebiyle hedefte sapma olmuştur. |
| 100 | % | 90 | ● | - |
| 2000 | Ad. | 1800 | ● | - |

# 3.PERFORMANS SONUÇLARININ GENEL DEĞERLENDİRİLMESİ

Bursa Büyükşehir Belediyesi Kurumsal Performans Değerlendirme Sistematiğine göre; 2018 Yılı Performans Programında, 108 adet Stratejik Hedef, 476 adet Faaliyet ve planlanan faaliyetlerin performanslarının ölçülmesini sağlayan 708 adet Performans Göstergesi tanımlanmıştır. Performans Göstergelerinin gerçekleşme değerleri 2018 yılı içerisinde 6 aylık periyotlarla iki kez Stratejik Planlama Bilgi Sistemi Performans Modülü üzerinden izlenerek yıl sonu değerleri hesaplanmaktadır.

Birden fazla Performans Göstergesi olan faaliyetlerde, göstergeler önem derecesine göre yüzdesel olarak ağırlıklandırılmıştır. Performans Göstergelerinin Odak Alan bazında genel değerlendirmeleri yapılırken, gösterge ağırlıklandırılmasına göre faaliyet başına kaynak ihtiyacı dağıtımı yapılmaktadır. Daha sonra dağıtımı yapılan Kaynak İhtiyacı, Odak Alanın Toplam Kaynak İhtiyacına oranlanarak, her göstergenin kaynak ihtiyaç ağırlıklandırılmaları hesaplanmaktadır. Her faaliyet için Gösterge Gerçekleşme Oranı, Ağırlıklı Kaynak İhtiyacı Oranı ile hesaplanarak Ağırlıklı Performans Gerçekleşme Sonuçları elde edilmektedir.

Odak Alan Bazında Ağırlıklı Performans Gerçekleşme Sonuçları Tablosu

| Odak Alanlar | Gerçekleşme Oranı (Yüzde) |
|---|---|
| 1. İmar Ve Şehircilik Hizmetleri Yönetimi | 83 |
| 2. Ulaşım Hizmetleri Yönetimi | 82 |
| 3. Yeşil Alan Ve Çevre Hizmetleri Yönetimi | 77 |
| 4. Kırsal Hizmetler Yönetimi | 98 |
| 5. Kültür, Sanat Ve Turizm Hizmetleri Yönetimi | 81 |
| 6. Sağlık Ve Sosyal Hizmetler Yönetimi | 72 |
| 7. Kent Ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi | 94 |
| 8. Afet Yönetimi | 52 |
| 9. Kurumsal Kaynak Yönetimi | 95 |
| **Genel Gerçekleşme Oranı** | **85** |

2018 yılı için Performans Programı'nın gerçekleşme hedefi % 80 olarak belirlenmiştir. Buna göre Genel Performans Gerçekleşme Oranı % 85 olarak gerçekleşmiş olup, hedefe "Çok İyi" seviyesinde ulaşılmıştır. Odak Alan bazında ise;

## İmar ve Şehircilik Hizmetleri Odak Alanı

İmar ve Şehircilik Hizmetleri alanındaki çalışmalar neticesinde %83'lük gerçekleşme yakalanarak hedefe "Çok İyi" seviyesinde ulaşılmıştır.

## Ulaşım Hizmetleri Yönetimi

Ulaşım Hizmetleri alanındaki çalışmalar neticesinde %82'lik gerçekleşme yakalanarak hedefe "Çok İyi" seviyesinde ulaşılmıştır.

## Yeşil Alan Ve Çevre Hizmetleri Yönetimi

Yeşil Alan ve Çevre Hizmetleri alanındaki çalışmalar neticesinde %77'lik gerçekleşme yakalanarak hedefe "İyi" seviyesinde ulaşılmıştır. Odak alan bazında "Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi" başlığında detaylı bir şekilde açıklandığı üzere, kaynak ihtiyaç ağırlığı yüksek olan;

- Çevre Düzenlemeleri,
- Park Yapımları,
- Kent Mobilyalarının Yaygınlaştırılmaları,
- Evsel Atık Aktarma İstasyonlarının Kurulmaları,
- Katı Atık Depolama Alan Yapımları ve Vahşi Çöp Depolama Alanlarının Rehabilitasyonları

faaliyetlerinde negatif yönlü sapmalar gerçekleşmiştir.

## Kırsal Hizmetler Yönetimi

Kırsal Hizmetler alanındaki çalışmalar neticesinde %98'lik gerçekleşme yakalanarak hedefe "Çok İyi" seviyesinde ulaşılmıştır.

## Kültür, Sanat ve Turizm Hizmetleri Yönetimi

Kültür, Sanat ve Turizm alanındaki çalışmalar neticesinde %81'lik gerçekleşme yakalanarak hedefe "Çok İyi" seviyesinde ulaşılmıştır.

## Sağlık ve Sosyal Hizmetler Yönetimi

Sağlık ve Sosyal Hizmetler alanındaki çalışmalar neticesinde %72'lik gerçekleşme yakalanarak hedefe "İyi" seviyesinde ulaşılmıştır. Odak alan bazında "Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi" başlığında detaylı bir şekilde açıklandığı üzere, kaynak ihtiyaç ağırlığı yüksek olan;

- Mezarlık Çevre Düzenleme ve Bakım Onarımları,
- Tur ve Gezi Hizmetleri,
- Diğer Eğitim Hizmetleri,
- İş Sağlığı Güvenliği Faaliyetleri,
- Spor Tesisi Projeleri/ Yapımları ve Bakım Onarımları,
- Sosyal Tesis Projeleri/ Yapımları ve Bakım Onarımları,
- Eğitim Tesisleri Yapımları ve Bakım Onarımları,
- Dini Tesisler Çevre Düzenleme ve Bakım Onarımları,
- Vatandaşlara Verilen Sosyal Yardımlar,
- Eşitlik Birimi ve Dezavantajlı Grup Faaliyetleri,
- Hayvanat Bahçesi Barınak Yapımları ve Alan Düzenlemeleri

faaliyetlerinde negatif yönlü sapmalar gerçekleşmiştir.

## Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi

Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri alanındaki çalışmalar neticesinde %94'lük gerçekleşme yakalanarak hedefe " Çok İyi" seviyesinde ulaşılmıştır.

## Afet Yönetimi

Afet Yönetimi alanındaki çalışmalar neticesinde %52'lik gerçekleşme sağlanarak hedef "Orta" seviyesinde kalmıştır. Odak alan bazında "Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi" başlığında detaylı bir şekilde açıklandığı üzere, kaynak ihtiyaç ağırlığı yüksek olan;

- İlçelere İtfaiye Hizmet Binası Yapımları,
- İtfaiye Hizmetleri İçin Araç, Gereç ve Malzeme Temin Edilmesi

faaliyetlerinde negatif yönlü sapmalar gerçekleşmiştir.

### Kurumsal Kaynak Yönetimi

Kurumsal Kaynak Yönetimi alanındaki çalışmalar neticesinde %95'lik gerçekleşme yakalanarak hedefe " Çok İyi" seviyesinde ulaşılmıştır.

## 4.PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Bursa Büyükşehir Belediyesi Performans Bilgi Sistemi, Belediyemizin tüm bilgi sistemlerini kapsayan ve entegre çalışan E - Belediye Sistemi üzerinde geliştirilmiş bulunan Stratejik Planlama Bilgi Sistemi aracılığı ile yönetilmektedir.

Mevzuatın da öngördüğü üzere Stratejik Planlama Bilgi Sistemi; 5 yıllık süreci kapsayan Stratejik Plan, Stratejik Planın yıllık uygulama dilimlerini kapsayan Performans Programı ve yıllık Performans Programı ile Stratejik Planın gerçekleşme durumlarının izlenmesini sağlayan Yıllık Faaliyet Raporu araçlarından oluşmaktadır. Stratejik Planlama Bilgi Sistemi aynı zamanda, faaliyet ve projelerin kaynak ihtiyacının planlanması ve izlenmesi için Bütçe ve Muhasebe Bilgi Sistemi ile tam entegrasyon halinde çalışmaktadır.

2017 yılına ait tüm Performans değerlendirme aşamaları, söz konusu sistem üzerinden yürütülerek sonuçlandırılmıştır. Değerlendirme aşamasında; sistem aracılığıyla gösterge gerçekleşme değerleri hedef değerler ile mukayese edilerek, başarı aralıkları tespit edilmiştir. Tespit edilen başarı aralıklarına karşılık gelen puanlar belirlenerek, başarı seviyelerine uygun renk atamaları yapılmıştır.

Başarı seviyelerinin skalaları aşağıda verilen şekilde sistematize edilmiş ve raporlanmıştır. Hedeflenen ve gerçekleşen değerin mukayesesi sonunda: % 81 ve üstü gerçekleşme aralığındaki göstergeler çok iyi seviyede kabul edilip yeşil renk ile kodlanmakta ve 100 puan ile; % 61 - 80 gerçekleşme aralığındaki göstergeler iyi seviyede kabul edilip, açık yeşil ile kodlanmakta ve 80 puan ile; % 41-60 gerçekleşme aralığındaki göstergeler orta seviyede kabul edilip, sarı renk ile kodlanmakta ve 60 puan ile; % 21-40 gerçekleşme aralığındaki göstergeler zayıf seviyede kabul edilip, turuncu renk ile kodlanmakta ve 40 puan ile; % 0-20 gerçekleşme aralığındaki göstergeler ise çok zayıf seviyede kabul edilip, kırmızı renk ile kodlanmakta ve 0 puan ile puanlanmaktadır.

Performans Göstergeleri Başarı Düzeyi Değerlendirme Sistemi

| Gerçekleşme Aralığı | Renk Ayrımı | Gerçekleşme Seviyesi | Başarı Puanı |
|---|---|---|---|
| % 81 ve üstü | | Çok İyi | 100 |
| % 61 - 80 | | İyi | 80 |
| % 41 - 60 | | Orta | 60 |
| % 21 - 40 | | Zayıf | 40 |
| % 0 - 20 | | Çok Zayıf | 0 |

Yapılan bu değerlendirmeler, belirli periyotlarla üst yönetime raporlanarak gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

# IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ
# V. ÖNERİ ve TEDBİRLER

A-Üstünlükler
B-Zayıflıklar
C-Değerlendirme
V. Öneri ve Tedbirler

# ÜSTÜNLÜKLER

## İnsan Kaynağı

• Kurumumuza ait norm kadronun yeterli sayıda olması
• Kurumda alanlarında uzman ve disiplinleri bakımından birbirleri ile koordineli çalışabilen, mevzuata hakim personelin bulunması
• Belediyenin ilgili birimlerinden uzman personelin oluşturulan komisyonlarda yer alıyor olması
• Personel arasında iletişim, iş paylaşımı ve hoşgörü ortamının mevcut olması
• Personel yaş ortalaması ile iş tecrübesinin dengeli olması
• Personelin yeniliğe ve gelişime açık olması
• Teknik kadrodaki personelin mesleki yazılım programları hakkında periyodik eğitimler alarak bilgi düzeyini geliştirerek yeniliyor olması
• Bilişim alanında SOME (Siber Olaylara Müdahale Ekibi)' nin mevcudiyeti
• İlk Yardım Merkezinde hizmet verilen personelin artırılması ve ilk yardım kapsamında personelin bilinçlendiriliyor olması
• İtfaiye teşkilatımızda eğitim seviyesi yüksek, deneyimli, bilinçli, yetişmiş ve genç personelin olması
• Özel güvenlik personelinin sertifikalı eğitim almış olması
• Şehir Tiyatrosunun mevcut kadrosunun deneyimli sanatçı ve çalışanlardan oluşması, kadronun oyunculuk vasıflarının yanı sıra tiyatro sanatının diğer alanlarında da uzmanlık sahibi olması, repertuarın farklı yaş ve sosyal gruplara yönelik olarak belirleniyor olması

## Mali

• Kaynakların etkili, verimli ve ekonomik kullanılmasında azami çabanın sarf ediliyor olması
• Üst yönetimin mali kaynak yönetiminde yetkinliğinin olması
• Daha ekonomik olmaları nedeniyle bazı hizmet araçlarının kiralama yöntemiyle temin ediliyor olması
• Enerji ihtiyacının sürekli arttığı günümüzde depolama alanlarında oluşan metan gazının yenilenebilir enerji kaynağı olarak kullanılmasıyla birlikte ekonomik kazanç sağlanıyor olması
• Yapılan akaryakıt alımı ihalesiyle (Cari portföyün genişlemesiyle) fiyatsal avantaj sağlanıyor olması

## Makine-Ekipman-Malzeme

• Araç Takip Sisteminin uygulanmakta olması
• Araçların bakım ve onarımı için gerekli donanımın büyük ölçüde mevcut olması
• Bilgi ve teknolojik ekipmanın ihtiyaçları karşılar nitelikte ve miktarda olması
• Bilgisayar ve çevre birimlerinde standartlaşmaya gidilmesi ve sunucu altyapısının günümüz teknolojisine uygun olması
• TİER3 dizayn standardında veri merkezinin mevcudiyeti
• Anlık veriye ulaşmaya yönelik bilişim alt yapısının olması
• Elektronik verinin her geçen gün daha fazla kullanılıyor olması
• Kurum içi İntranet portalının mevcudiyeti
• Kurumsal bilişim network altyapımızın genişlemesi
• Kurumsal Skype uygulaması ile telefon santralinin entegrasyonu
• Sayısal telefon haberleşme altyapısının kullanımına geçilmiş olması
• Tek merkezden haberleşme altyapısının varlığı ve 65 ayrı noktanın yeni hizmet binasından yönetilebiliyor olması
• Sanal faks altyapısının bulunması
• Canlı yayın kameralarının mevcudiyeti
• Kuruma ait binalarda güvenlik kamera sistemi ve hırsız alarm sistemlerinin kurulu olması.
• EMR ölçüm cihazı ve sertifikalı personel ile ölçüm yetkisinin varlığı
• Çalışma ofisleri ve toplantı salonlarının yeterli sayıda olması
• Kurumumuzda eğitim salonları ve materyallerinin yeterli olması
• Engelliler için özel donanımlı liftli 3 adet araca sahip olunması
• Kurumumuzda Engelli Araç Bakım ve Tamir Atölyesi'nin var olması
• Kütüphanelerimize üye okuyucularımıza yönelik olarak hizmet veren 22.000 e-kitap aboneliği ile üyelerimizin elektronik ortamda bilgiye ulaşabiliyor olması
• Gezici Kütüphanenin merkeze uzak mahalle ve köylere (Karacabey, Mustafakemalpaşa, Yenişehir, İznik, İnegöl) kütüphanecilik hizmeti götürmesi
• Tayyare Kültür Merkezi`nin kent kültür tarihinde ayrıcalıklı bir yere sahip olması, 80 yıllık yerleşik ismi ile kent kamuoyunca tanınırlığı, mevcut teknik alt yapısının çok amaçlı kullanıma uygunluğu ve özellikle gündüz etkinliklerinde tarihi kent merkezi olması
• Hayvanat bahçesinde gösteri merkezi ve eğitim sınıflarımızın bulunması
• İlaçlama faaliyetlerinde azami miktarda biyolojik ürün kullanarak doğayı koruyabilme imkanına sahip olunması
• İlaçlama faaliyetlerinde biyosidal ürün portföyü konusunda çok çeşitliliğe sahip olunması
• İtfaiye araç ve ekipmanlarımızın teknolojik nitelikleriyle standartlara uygun olması
• İtfaiye araçlarımızda bulunan GPS araç takip sistemi sayesinde, araçların gerekli yerlere daha hızlı ve organize bir şekilde yönlendirilebiliyor olması
• Sevk zincirinde gerekli olduğu takdirde ambulanslarımızın bulunması
• Zabıta hizmetlerinde yaka kamerası, araç takip sistemi gibi teknolojik ve elektronik yenilikler sayesinde daha şeffaf ve tarafsız hizmet sunma imkanına sahip olunması

## Metod

• E-Belediye uygulamalarının büyük oranda belediye personeli tarafından yazılıyor olması ve yaygın olarak kullanılması
• E-Devlet kapısına entegrasyon yapılmış olması
• Mobil belediyecilik hizmetlerinin verilmesi
• Kurum içi yazılı, sesli, görüntülü mesajlaşma sisteminin mevcudiyeti
• Mükellef beyannamelerinin internet üzerinden e-beyan şeklinde verilebiliyor olması
• İnternet bankacılığı aracılığıyla kurum tahsilatlarının gerçekleştirilebiliyor olması
• Tahsilatların web sitesi üzerinden online biçimde yapılabiliyor olması
• Şikayet, Öneri, Katkı (Ş.Ö.K.) başvurularının, en kısa sürede ilgili teknik personel tarafından incelenerek değerlendiriliyor

olması
• Vatandaş dilekçelerinin verilme noktalarının arttırılması, dilekçelerin internet üzerinden takip edilebiliyor olması
• Belediye personeli tarafından yazılan ve diğer belediyelere de örnek olan Altyapı Ruhsat ve Denetim Programının (ARUDEP) kullanılıyor olması
• Bursa il geneline ve planlara ilişkin sayısal verilere ulaşım kolaylığının olması
• Bursa Müze çatısı altında birleştirilen müzecilik hizmetlerimizin, tek merkezden daha kolay yürütülebiliyor olması
• Bursa`da yasadışı bağımlılık yapıcı uyuşturucu madde ile mücadele kapsamında koruyucu ve önleyici çalışmalar yapılması, kullanıcılar için ise bireysel ve grup danışmanlığı yapılarak sosyal rehabilitasyon sürecine destek olunması
• EAZA (Avrupa Hayvanat Bahçeleri ve Akvaryumları Birliği) kanalıyla hayvan türlerinin bağış olarak alınabiliyor olması
• Hizmetlerimizde TS-EN-ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi şartlarının etkin bir şekilde yürütülüyor olması
• Kent merkezinde ve uzak olan yerlerdeki bina, tesis ve işyerlerinde meydana gelebilecek başlangıç aşamasındaki yangınlarına müdahale edebilen kabiliyete sahip, gönüllü itfaiye teşkilatı yapılanmasıyla oluşan eğitimli Gönüllü İtfaiyecilerin bulunması
• Şehir dışına giden cenaze nakillerinde havayolu taşımacılığının kullanılması ile cenaze nakil araçlarının şehir içinde daha etkin kullanılmaya başlanması

Yönetim
• Prestijli bir kurum imajına sahip olunması
• Belediye birimlerinin çoğunluğunun Merkez Hizmet Binasında toplanmış olması sayesinde iş/işlemlerin daha kısa sürede sonuçlandırılması ve koordinasyon kolaylığının sağlanması
• Kurumun Bursa Kent Konseyi gibi güçlü bir yapıya destek veriyor olması
• Sivil Toplum Kuruluşları ile çalışmalara açık olunması
• Türkiye genelinde kamu kurum ve kuruluşları ile Belediyeler ve bağlı iştiraklerle yapıcı iletişim içerisinde bulunulması
• Çevresel konularda faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlarla koordinasyon başarısının olması
• Belediyemizin ''sosyal belediyecilik anlayışına'' büyük önem vermesi
• Üye olunan kuruluşlar ve kardeş şehirlerin varlığı sayesinde Bursa`nın tanıtımının etkin yapılabiliyor olması

# ZAYIFLIKLAR

## İnsan Kaynağı

• Kurumumuzun bazı birimlerinde personel sayısının yeterli olmaması
• Bazı personel görevlendirmeleriyle yetkinlikleri arasında uyumsuzluk olması
• Birimler arası personel devrinin olması
• Birimlerdeki insan kaynağı yapısının homojen olarak dağılmaması
• Yabancı dil gerektiren bazı belediye hizmetlerinde çalıştırılacak personel eksikliği
• Bilgi ve beceri seviyesi yüksek olan sürücü personelden emekliliği yaklaşmış olanların sayısının fazlalığı
• Dezavantajlı gruplarla çalışan personelin rotasyon isteklerine cevap verilmemesi
• Dezavantajlı gruplarla çalışan ve mesleki risk taşıyan personele yönelik motive edici faaliyetlerin yetersizliği
• Planlama ile ilgili yurtiçi ve yurtdışı mesleki faaliyet ve seminerlere yeterli katılımın sağlanamaması
• Programdaki bazı rutin eğitimlere yeterli düzeyde ilginin gösterilmemesi

## Mali

• Alacakların tahsilat işlemlerinde gecikmeler yaşanması
• Sınırların genişlemesi nedeniyle ilçe belediyelerinin artan taleplerine karşılık belediyemiz kaynaklarının yetersiz kalması
• Tasarruf anlayışının birimler tarafından benimsenme sürecinin yavaş ilerliyor olması

## Makine-Ekipman-Malzeme

• Araç ve iş makinelerinin çok çeşit marka olması nedeniyle bakım ve onarımlarında zorluklar yaşanması
• Bazı araçlarımızın ekonomik ömrünü tamamlamak üzere olması
• Bazı birimlerde araç, makine ve ekipman eksikliğinin olması
• Belediyemize ait bazı ek binalarda fiziki yetersizliklerin olması
• İtfaiye hizmet binalarımızın yetersiz olması
• İtfaiye araçlarımızın yaş ortalamasının standartlarının üzerinde olması
• Mevcut Acemler akaryakıt istasyonunun fiziki şartlarının yetersiz olması
• Mevcut gasilhane kapasitesinin yetersiz kalmaya başlaması
• Raporlama standart ve formlarının çeşitliliği nedeniyle işlerin izlenebilirliğini zorlaştırması
• Tehlikeli atıklar için bir bertaraf ve/veya bir ara depolama tesisinin bulunmaması
• Trafik Atölyelerinin müdürlük ile ayrı yerlerde bulunması nedeniyle koordinasyon eksiliğinin olması ve zaman kaybına yol açması
• Yer tahsisi yapılan, proje aşamasında olan hayvan hastanemizin henüz inşa edilememesi sebebiyle hayvan sağlığı alanında etkin bir çalışma yapılamaması

## Metod

• Kurumun faaliyet alanlarının hızla artmasına karşılık mevcut iş süreçlerinin aynı oranda entegre edilmesinde zorluklar yaşanması
• Performans Programında planlanmayan bazı faaliyetlerin önceliklendiriliyor olması
• Kurumda inovasyon kültürü kurumsal altyapısının istenilen seviyede olmaması
• İç denetimin, geleneksel denetim anlayışı içinde değerlendirilmesi
• İtfaiye bünyesindeki tüm gruplar arasında temel eğitim ve mesleki oryantasyon eğitimi için ortak ağ sisteminin bulunmaması ve buna bağlı olarak bilgi akışı ve veri paylaşımının hızlı sağlanamaması

• Kamulaştırma faaliyetlerinde hukuki süreçlerin uzun sürmesi
• Onaylanan Plan değişikliklerine ilişkin sayısal verilerin temininde zorlukların yaşanması
• Raylı Sistem güzergâhlarının ulaşım ana aksları üzerinde olması nedeniyle tüm ana altyapıların bu güzergâhta bulunması
• Raylı Sistem hatlarının bulunduğu ana güzergâhlardaki mevcut yapılaşmanın ve yol sanat yapılarının yoğun olması nedeniyle maliyetin yükselmesi ve istasyon yer seçimlerinin ideal lokasyona yapılamaması

### Yönetim

• Belediye sınırlarının geniş olmasından kaynaklı hizmet binalarımız arasında koordinasyon zorluğunun yaşanması
• Yeni proje ve uygulamalara karşılık kurumsal değişim sürecinin daha etkin yönetilme ihtiyacının olması
• AYKOME yönetmeliğinde belirtilen ortak hesabın oluşturulamaması, kurumlardan ortak yatırımlar için bütçe payı alınamaması
• Kurumda iş sağlığı ve güvenliği kültürünün yeni oluşmaya başlaması

## DEĞERLENDİRME

### İnsan Kaynağı

• Norm kadrolar da göz önünde bulundurularak, birimlerin insan kaynağı taleplerine hızlıca cevap verilmesi sağlanmalıdır.
• Birimlerin personel taleplerinde nitelik tanımlarını daha net bir şekilde yapmalarını sağlayacak yöntemler geliştirilmeli ve personel görevlendirmelerinin nitelik tanımlamaları ile daha uyumlu hale getirilmesi sağlanmalıdır.
• Birimler arası personel devrinin, birimlerin iş ve işlemlerini olumsuz yönde etkileyecek düzeye ulaşmadan personel takviyeleri vb. yöntemlerin uygulanması sağlanmalıdır.
• Kurumsal yapıda var olan birimlerin önem seviyelerinde fark olmadığının kurum kültürüne yansıtılarak, her bir birime ihtiyaçları dahilinde personel istihdamı sağlanmalıdır.
• Bursa'ya göç ile gelen Suriyeli vatandaşlar göz önünde bulundurulduğunda kurum bünyesinde çalışabilecek tercüman istihdam edilmelidir.
• Dezavantajlı gruplarla çalışan ve mesleki risk taşıyan personele yönelik hizmet içi eğitim ve motivasyon faaliyetleri artırılmalıdır.
• Sosyal hizmet çalışmalarında daha çok sayıda meslek elemanı istihdamının sağlanması kaliteli ve etkin hizmet sunumunu da beraberinde getirecektir. Dezavantajlı guruplarla çalışıyor olmanın getirdiği psikolojik etkilerin önüne geçilebilmesi için meslek elemanlarına yönelik "Öfke Yönetimi, İletişim, Stresle Başa Çıkma" gibi eğitimlerinin verilmesi, mevcut personelin dönüşümlü olarak görevlendirmesi sağlanmalıdır.
• Ulaşım hizmet kalitesinin artması ve devamlılığı için teknik eleman sayısının, teknolojik altyapının kademeli olarak artırılması sağlanmalıdır.
• Uygulanan eğitim programlarının personel tarafından daha fazla benimsenmesi için hazırlanan eğitim programlarının personel talep ve ihtiyaçlarına uygun olması ve eğitim kalitesi ve etkinliğinin artırılması sağlanmalıdır.

### Mali

• Belediyemiz gelirlerinin yaklaşık 2/3'si vergi gelirlerinden ayrılan Büyükşehir Payı'ndan oluşmaktadır. Bu paylar 5779 sayılı kanun uyarınca belirlenip kurumumuza belirli dönemlerde gönderilmektedir. Bu paylar haricinde kalan ve öz gelirlerimizi oluşturan geçiş hakkı bedelleri gibi bazı gelir kalemlerin tahsilatlarında gecikmeler yaşanabilmekte, bu gecikmelerin en aza indirilmesi için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.
• Büyükşehir Belediyesi'nin sorumluluk alanları genişlemekle birlikte gelir kaynağı aynı ölçüde artmamıştır. Bu konuda kanuni bir değişikliğe gidilmesi gerekmektedir.
• 12 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, Orta Vadeli Program ve Orta Vadeli Mali Plan'da belirtildiği üzere kamuda tasarrufa gidileceği ilan edilmiştir. Özellikle " ihalesi yapılmamış ve ihalesi yapılmış ancak başlanmamış ihaleler askıya alınacaktır. Devam eden projelerden finansman koşulları uygun olanlar için yeni ve daha uzun zamana yayılmış iş planları oluşturulacaktır." denilmektedir. Önümüzdeki dönem bütçe hazırlık döneminde ve uygulama sürecinde söz konusu tasarruf tedbirlerine azami özen gösterilmelidir.

### Makine-Ekipman-Malzeme

• 6360 Sayılı Kanun ile Büyükşehir Belediyemiz yapım, bakım ve onarım sorumluluğuna yeni giren 10 ilçe ile birlikte trafik levha, yol çizgi ve sinyalizasyon bölümlerine bağlı teknik ekiplerin sorumluluk alanları artmıştır. Hizmet kalitesinin artması ve devamlılığı için ekip sayısının (araç ve personel) kademeli olarak artırılması ve atölye şartlanın iyileştirilmesi (her türlü malzeme ve kimyasal depolama şartları) sağlanmalıdır.
• Ekonomik ömrünü doldurmuş araç ve iş makineleri tasfiye edilmelidir.
• Yeni iş makinesi ve araç satın almaları yapılarak araç parkının yenilenmesi sağlanmalı ve makine parkımızda bulunan araç ve iş makinaları yaş ortalamasının beş yıla indirilmesi sağlanmalıdır.
• Merkez Gasilhane kapasitesinin yetersiz kalmaya başlaması sebebi ile ikinci bir Gasilhane yapılmalıdır.
• Mevcut atölye binasının modern, günümüz ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde revize edilmesi ve yangın tesisatının yapılması sağlanmalıdır.
• Raporlama tekniklerinde standardizasyon sağlanmalıdır.

### Metod

• Etkili stratejik yönetim anlayışı kapsamında, Performans Programında yer almayan plansız faaliyet ve proje oranının azaltılması sağlanmalıdır.
• E-Belediye modüllerinin, değişen ve artan ihtiyaçlara göre sürekli geliştirilmesi ve iyileştirilmesi sağlanmalıdır.
• Kurumumuz görev ve yetkileri çerçevesinde yürütülen iş ve işlemlerin anında, erişilebilir, kolay yönetilebilir ve karar/destek faaliyetlerinde kullanılabilecek, kaynağında bilgi üretilmesi ve üretilen bu verinin iç/dış paydaşlar tarafından kullanılması, kurum da standart bir yapı oluşturulması, bilgi ve iletişim teknolojisini kullanarak kaynak israfını azaltmak amacıyla, mükerrerlik arz eden veya örtüşen ilgili yazılım projelerinin

bütünleştirilmesi, kağıt üzerinde yapılan işlemlerin elektronik ortama aktarılmasıyla zaman, işgücü ve kırtasiye harcamalarından tasarruf sağlanması, kurumsal hafızanın oluşturulması, vatandaş odaklı hizmetlerin elektronik ortamda sunulması ile vatandaş memnuniyetinin arttırılmasını kurum kültürüne yerleştirmeyi ilke edinmiştir. E-devlet dönüşümünde üstüne düşen görevi en iyi şekilde yerine getirmek için yeni projelerin üretilmesinde ve bu projelerin etkin bir şekilde hayata geçirilmesinde kurumsal kabiliyet ve kapasitenin değerlendirilmesine devam edilmelidir.

• Sosyal hizmet ve yardımlarda mükerrerliğin ortadan kaldırılabilmesi için diğer kurumlarla ortak kullanılabilecek bir otomasyon programı geliştirilmelidir.

• Engelli vatandaşlarımızın ulaşımlarını kolaylaştırmak amacıyla toplu taşıma araçlarının tamamının rampalı hale getirilmesi için çalışmalar sürdürülmelidir.

• Trafik Şube Müdürlüğümüzün bakım ve onarım sorumluluğunda bulunan 17 İlçedeki yaklaşık 5000 km yol güzergahında trafik ve yol güvenliği sağlanması zorunluluğu bulunmaktadır. Yapılan çalışmalarda standartlara uygun yatay ve düşey trafik işaretlemesi ile bu işaretleme sistemlerinin bakım ve onarım hizmetlerinde devamlılık sağlanmalıdır.

• Altyapı birimleri ile koordinasyonun daha etkin ve verimli bir şekilde yapılması sağlanarak ileriki yıllarda planlanan raylı sistem güzergahlarıyla ilgili kurumlara fizibilite sürecinde bilgi verilmesi sağlanmalıdır.

• Gönüllü itfaiye teşkilatları ve gönüllü itfaiyeciliğin yaygınlaştırılması ile özellikle vatandaşımızın can ve mal güvenliğine yönelik kamu hizmetlerinde sivil toplum katılımcılığı ve vatandaş desteklerinin artırılması sağlanmalıdır.

### Yönetim

• Kent yönetiminde yönetsel yasalar ve kararlardan etkilenecek olan hemşehrilere ilgili kararların duyurulması ve aynı zamanda hemşehrilerin de karar verme süreçlerinde doğrudan etkili olmaları; kentin geleceğini etkileyecek her türlü önemli projede halka danışılması; yerel gönüllü kuruluşların varlığının tanınması; yönetim mekanizmalarındaki çeşitli denetim, şikayet ve öneri sunma yollarına işlerlik kazandırılması; kamu dokümanlarına erişilebilirliğin sağlanması; projelerin yerinde tanıtılması resmi ve yerel bültenler yayımlanması, hizmetlerin sunumunda çocuklar, gençler, kadınlar, yaşlılar ve engelliler gibi çeşitli toplum kesimlerini de kapsayan fırsat eşitliğinin sağlanması ve önceliğin hizmetlere ulaşamayanlara verilmesi adına yürütülen çalışmalara artırılarak devam edilmelidir ve bilgilendirme niteliği taşıyan mesajlar yayın yoluyla iletilmeye devam edilmelidir.

• Mevcut uygulamalar ile yeni uygulamaların vatandaş odaklı değerlendirilmesi kapsamında Akıllı Belediyecilik ve Akıllı Şehircilik projeleri arttırılmalıdır.

• İl genelinde cenaze nakil hizmetlerinin ana koordinasyonunun Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılması sağlanmalıdır.

• Kurum içerisinde geliştirilen proje ve uygulamaların, kurum çalışanları tarafından benimsenmesine yönelik faaliyetlerin artırılması sağlanmalıdır.

• Kurumumuz ile diğer kamu kurum/kuruluşları ve ilçe belediyeleri arasındaki ortak çalışmalarda iletişim ve koordinasyonun sağlanmasına yönelik çalışmalar artırılmalıdır.

## V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin kullanmakta olduğu Stratejik Planlama Bilgi Sistemi sayesinde tüm faaliyet ve projeler stratejik hedefler doğrultusunda planlanmakta, gerçekleşme durumları izlenmekte, hedef performansları ölçülmekte ve ortaya çıkan / çıkabilecek sapmalar altı aylık periyodlarda değerlendirilmektedir. Stratejik Plan hedeflerine ulaşılmasını sağlamak açısından faaliyet ve projelerin Stratejik Planlama Bilgi Sistemi üzerinden planlaması ve izlenilmesine devam edilmesi gerekmekte olup Stratejik Planlama Bilgi Sisteminin iyileştirilerek kullanılmasına devam edilecektir.

Belediyemiz tarafından sunulan tüm hizmetleri kapsayacak şekilde kurgulanmış olan Kalite Yönetim Sistemi ISO9001-2015 versiyonuna 2017 yılı içerisinde geçilmiş olup bu yılda kalite yönetim sisteminin etkin kullanılmasına özen gösterilmiştir.

Süreç Yönetim Sistemi ve İç Kontrol Sistemi kapsamında da yer alan Risk Analizleri belediyemizdeki tüm süreçler için yapılmış olup risklerin belli periyotlarla takibi gerçekleştirilmektedir. Süreçlerin gerçekleşmesi sırasında çıkacak olan tün risklerin bertaraf edilmesi, azaltılması ve ya kontrol altında tutulması sayesinde belediyemiz tarafından verilen hizmetlerin daha sağlıklı, daha hızlı bir şekilde olması sağlanacaktır.

Bu bağlamda; Bursa Büyükşehir Belediyemizin temel politika ve öncelikleri doğrultusunda Bursa'mıza verdiği hizmetler sürekli iyileştirilip, geliştirilerek devam etmektedir.

# Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2018 yılı Faaliyet Raporunun ''III/A-Mali Bilgiler''bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Bursa-Mart 2019)

Osman Hüray YILDIZ
Mali Hizmetler Dairesi Başkanı

# İç Kontrol Güvence Beyanı

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Bursa-Mart 2019)

Alinur AKTAŞ
Büyükşehir Belediye Başkanı

Mehmet Kürşat ÇAPAR
Genel Müdür

BURSA ULAŞIM TOPLU TAŞIMA
İŞLETMECİLİĞİ SAN. ve TİC. A.Ş.
Bursaray İşletme Merkezi, 16130 Odunluk
Mh. İzmir Yolu Nilüfer/BURSA
Tel: +90 224 452 52 44 Faks: +90 224 452 52 43
www.burulas.com.tr

# I- Genel Bilgiler

## A - Misyon ve Vizyon

BURULAŞ olarak;
Bursa içi ve çevresinde, ulaşım organizasyonunu raylı sistem merkezli koordine ederken, tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın ortak katılım ve çabaları sonucu, sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyeti sağlamak ve sürekli kılmak amacıyla, belirlemiş olduğumuz politikamızın gereklerini yerine getirmeyi taahhüt ederiz.

## B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar

BURULAŞ - Bursa Ulaşım Toplu Taşım İşletmeciliği Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş. sermayesi Bursa Büyükşehir Belediyesi ve iştiraklerine ait bir şirkettir. Ulaşım ve toplu taşımacılık işlerini yapmak, yaptırmak, işletmek ve işlettirmek amacıyla kurulmuş olup; şehir içi raylı sistem işletmeciliği, şehir içi otobüs işletmeciliği, bilet sistemi işletmeciliği, şehirlerarası ve uluslararası otobüs terminali işletmeciliği, şehirlerarası deniz işletmeciliği ve kiralık araç işletmeciliği alanlarında faaliyet gösterir.

## C - İdareye İlişkin Bilgiler

### 1 - Fiziksel Yapı

| Tesis, Ekipman ve Araç | Açıklama | Miktar |
|---|---|---|
| HRS Aracı | SIEMENS B80 | 48 ad. |
| HRS Aracı | BOMBARDIER B2010 | 30 ad. |
| HRS Aracı | DUEWAG SG2 | 22 ad. |
| HRS Aracı | Green City | 60 ad. |
| HRS Hattı | Çift hat | 39 km |
| Tramvay Aracı | VEB Waggonbau Gotha | 3 ad. |
| Tramvay Aracı | DUEWAG M6C | 13 ad. |
| Tramvay Aracı | DURMAZLAR İpekböceği ( Tek Yönlü ) | 6 ad. |
| Tramvay Aracı | DURMAZLAR İpekböceği ( Çift Yönlü ) | 12 ad. |
| T1 Tramvay Hattı | Tek hat | 6 km |
| T3 Tramvay Hattı | Tek hat | 2,7 km |
| Yolcu İstasyonu (HRS) | 31 hemzemin, 7 yeraltı | 38 ad. |
| Cer Transformatör Binası | 2 x 3.150 kVA ve 2 x 1.000 kVA gücünde | 16 ad. |
| Yeraltı İstasyonu Trafo Odası | 250 kVA ve 1.000 kVA | 6 ad. |
| Depo Cer Gücü Temini | 3.150 kVA ve 1.000 kVA gücünde | 2 ad. |
| OMC Transformatör Binası | 2.000 kVA gücünde | 1 ad. |
| Kompanzasyon Tesisi | 3.710 kVAr | 5 ad. |
| Acil Havalandırma Ünitesi | 2 x 300 kVA, 1 x 250 kVA | 9 ad. |
| Pompa İstasyonu | Zübeyde Hanım ve Mudanya Kavşağı | 2 ad. |
| Bakım Atölyesi (HRS) | 12.700m2 kapalı alan | 1 ad. |
| Bakım Atölyesi (T3 Tramvay) | 600 m2 kapalı alan | 1 ad. |
| Bakım Atölyesi (T1 Tramvay) | 870 m2 kapalı alan | 1 ad. |
| Hat ve Katener Atölyesi | 1.094m2 kapalı alan | 1 ad. |
| Malzeme Ambarı | 763m2 yedek parça ve ekipman | 1 ad. |
| Yıkama Ünitesi | HRS araçları için | 1 ad. |
| Satıhaltı Teker Tornası | HRS araçları tekerlek tornası | 1 ad. |
| Teker Takım Presi | 2.000 kN | 1 ad. |
| Kurtarma Aracı | HRS araçları raydan kurtarma | 1 ad. |
| Kataner Bakım Aracı | Havai hat bakımları | 1 ad. |
| Manevra Aracı | HRS araçlarının atölye manevrası | 1 ad. |

| Tesis, Ekipman ve Araç | Açıklama | Miktar |
|---|---|---|
| Akülü Forklift | 2.000kg kaldırma kapasiteli | 1 ad. |
| Araç Kaldırma Lifti | 4 Ton, 6 Ton, 7,5 Ton ve 45 Ton | 30 ad. |
| Köprülü Gezer Vinç | 1.000kg, 4.000kg, 6.000kg ve 7.500kg kapasiteli | 4 ad. |
| Pergel Vinç | 1.000kg kapasiteli | 1 ad. |
| LRGM 1.6 AM45 Ray Taşlama Makinesi | Ray Taşlama için | 1 ad. |
| Balast Vagoneti | Balast Serimi için | 1 ad. |
| Yük Vagoneti | Ekipman ve Taşlama Makinesi Taşınması için | 2 ad. |
| Tisan H3 Ray Temizleme Aracı | T1 - T3 Hatları Ray Temizliği için | 1 ad. |
| İş Makinesi | Muhtelif | 47 ad. |
| Kamyon | Muhtelif | 20 ad. |
| Kamyonet | Muhtelif | 3 ad. |
| Binek Araç | Muhtelif | 20 ad. |
| Minibüs | Muhtelif | 1 ad. |
| Yol Süpürme Aracı | Muhtelif | 1 ad. |
| Motosiklet | Muhtelif | 37 ad. |
| Bursa Terminal İşletmesi | 81.000m2 dış alan + 14.000m2 iç alan | 1 ad. |
| Otobüs | Muhtelif | 404 ad. |
| Otobüs İdari Bina ve Bakım Atölyesi | 6.816 m2 toplam alan | 1 ad. |
| Otobüs Hareket Şeflikleri | Depo Sahası, Çekirge, Terminal, Mimar Sinan, Siteler | 5 ad. |
| Otobüs Yıkama Tesisi | Otobüs depo sahası, Mimar Sinan | 2 ad. |
| Akaryakıt İkmal İstasyonu | Otobüs depo sahası, Mimar Sinan | 2 ad. |
| Deniz Otobüsü | Nilüfer Hatun, Yıldırım Beyazıt, , Uludağ (350 kişi kapasiteli), Hüdavendigar, İznik | 5 ad. |
| Deniz Yüzeyi Temizleme Teknesi | | 1 ad. |
| Deniz Otobüsleri İşletme Binası | Mudanya/Bursa | 1 ad. |
| Deniz Otobüsleri İskeleleri | ( Eminönü/İstanbul, Büyükçekmece/İstanbul, Mudanya/Bursa) | 3 ad. |

## 2 - Örgüt Yapısı

## 3 - Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

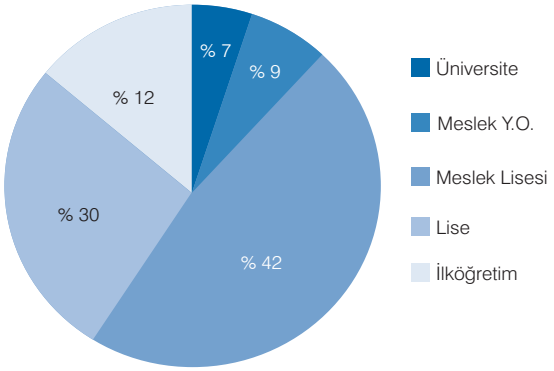
| Bilgi Ve Teknolojik Kaynaklar | Açıklama | Miktar |
|---|---|---|
| Yazıcılar | - | 55 |
| Sunucular | - | 16 |
| Yazılımlar | Vmware Sanallaştırma<br>Vmware Site Recovery<br>Symantec Backup Exec Yedekleme<br>Veeam Replikasyon<br>Double Take Replikasyon | - |
| Web Sitesi | www.burulas.com.tr<br>www.budo.burulas.com.tr<br>www.bursaterminali.com.tr | - |
| Uygulamalar | Bursa Toplu Ulaşım Rehberi Mobil Uygulama<br>BUDO Mobil Uygulama<br>BURULAŞ HAVACILIK Mobil Uygulama | - |
| Yolcu Bilgilendirme Sistemi | Araç ve Duraklarda | - |
| Çağrı Merkezi | 444 99 16 | - |

## 4 - İnsan Kaynakları

31.12.2018 Tarihi itibariyle çalışan personel sayısı: 2220 erkek ve 111 kadın olmak üzere toplam 2313' dir.
Toplam 56 engelli, 4 eski hükümlü personel kanun kapsamında görev yapmaktadır.
İşyeri Hekimliği Revir çalışması içinde;
Hasta Başvuruları 573 kişi
Başka Kuruluşa Sevk 120 kişi
Periyodik muayene 0 kişi
İşe giriş muayenesi 1934 kişi
İş kazası 7 kişi
Toplam : 98 kişiye işlem yapılmıştır.

SGK, İş kur' a verilmesi gereken yasal bildirgeler zamanında verilmiştir.
Personelin iş görmezlik ödemeleri SGK 'a zamanında bildirilmiştir.
2018 Nisan ayında 696 sayılı KHK Kapsamında 1600 personelin işe giriş işlemleri yapılmıştır. 2018 yılında Kadro eksikliğinden dolayı 334 kişi işe alınmıştır. 2018 yılında Toplam 1934 kişi işe alınıp, 134 kişi işten ayrılmıştır, Giriş-Çıkış işlemleri yapılmıştır.
2018 yılında ücret tahakkukları hesaplanmış, ödemeler zamanında gerçekleştirilmiştir. SGK' a bildirimleri zamanında yapılmıştır.
BES için gerekli hazırlıklar yapılmıştır. Kesintileri yapılıp, ödemeleri gerçekleşmiştir.
Çalışanlarının % 16'si yüksek okul ve üniversite mezunudur.

Eğitim Durumu




### 5 - Sunulan Hizmetler

Kurumumuz, TS EN ISO 9001:2008 belgesi kapsamında aşağıdaki hizmetleri sunmaktadır:

- Hafif Raylı Sistem İşletmeciliği
- Kiralık Araç İşletmeciliği
- Şehir içi Otobüs İşletmeciliği
- Bilet Sistemi İşletmeciliği
- Şehirlerarası Otobüs Terminali İşletmeciliği
- Deniz Otobüsü İşletmeciliği
- Bursa Şehirlerarası Otobüs Terminali- Sabiha Gökçen Hava Limanı arasında gerçekleştirilen Otobüs işletmeciliği

### 6 - Kalite Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Üst yönetim, TS EN ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi şartlarının 5.6 Yönetim Gözden Geçirme maddesine dayanarak, kuruluşun kalite yönetim sistemini; bu sistemin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğinin sürekliliğini güvence altına almak için planlanmış aralıklarla gözden geçirme toplantıları yapmaktadır. 2018 yılında tüm bölümlerin katılımıyla, planlanmış olan iç tetkikler gerçekleştirilmiştir. TS EN ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001:2005 Çevre Yönetim Sistemi, TS 18001:2008 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, TS ISO 50001:2011 Enerji Yönetim Sistemi Belge Yenileme Tetkikleri ve diğer denetimlerimiz başarıyla tamamlanmıştır.

## II - Amaç ve Hedefler

### A - İdarenin Amaç ve Hedefleri

BURULAŞ olarak temel amaçlarımızdan birisi, Bursa ve çevresindeki ulaşım hizmetlerine katma değer sağlamaktır. Sürekli eğitim faaliyetleri ile personelin niteliklilik seviyesini arttırmak, vatandaşları ulaşım hizmetleri ile ilgili detaylı şekilde bilgilendirmek, emniyetli ve konforlu hizmet sunmak ve tedarikçilerle uyumlu şekilde çalışarak ekonomik avantaj sağlamak ön planda tutulan hedefler arasında yer almaktadır. Tüm personelimiz, bu hedefler doğrultusunda eksiksiz bir özgüven ile çalışmaktadır.

### B - Temel Politikalar ve Öncelikler

BURULAŞ olarak faaliyetlerimizin yürütülmesinde; hizmette mükemmellik, insana yatırım, sürekli gelişim, kurumsal iş ilkelerine bağlılık, çevre ve sosyal sorumluluk bilinci, iş sağlığı ve güvenliği bilinci, enerjiyi verimli kullanma bilinci temel önceliklerimizdir.

## Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

### A - Mali Bilgiler

#### 1 - Bütçe Uygulama Sonuçları

| Yatırımın Adı | Dönemi | Tutar (TL) |
|---|---|---|
| Makine ve Teknik Donanımlar | 2018 | 849.314,20 |
| Araçlar (Raylı Sistem, Lastik Tekerlekli, Hava ve Deniz Araçları) | 2018 | 232.191.378,32 |
| Ofis İçi Muhtelif Malzemeler | 2018 | 1.704.393,62 |
| Yazılım ve Lisanslar | 2018 | 885.058,99 |
| Tesis ve Binalar | 2018 | 711.516,28 |
| **Genel Toplam (TL)** | | **236.341.661,41** |

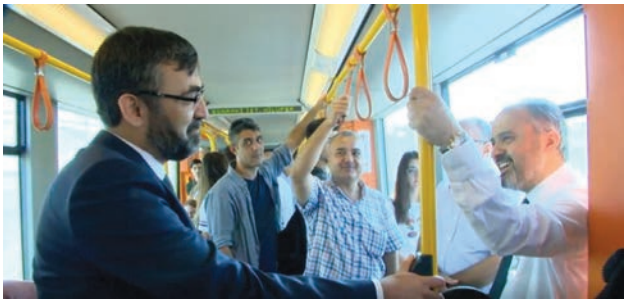
#### 2 - Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Ayrıntılı Gelir Tablosu

| | |
|---|---|
| A-BRÜT SATIŞLAR | 507.019.948,75 |
| 1-Yurt İçi Satışlar | 472.758.910,03 |
| 2-Yurt Dışı Satışlar | |
| 3-Diğer Gelirler | 34.261.038,72 |
| B-SATIŞ İNDİRİMLERİ ( - ) | 5.497.746,60 |
| 1-Satıştan İadeler ( - ) | 2.658.507,03 |
| 2-Satıştan İskontalar ( - ) | 2.839.239,57 |
| 3-Diğer İndirimler ( - ) | |
| C-NET SATIŞLAR | 501.522.202,15 |
| D-SATIŞLARIN MALİYETİ ( - ) | 522.204.799,71 |
| 1-Satılan Mamüller Maliyeti ( - ) | |
| 2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti ( - ) | 782.660,30 |
| 3-Satılan Hizmet Maliyeti ( - ) | 521.422.139,41 |
| 4-Diğer Satışların Maliyeti ( - ) | |
| BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI | 20.682.597,56 |
| E-FAALİYET GİDERLERİ | 30.321.794,53 |
| 1-Araştırma ve Geliştirme Giderleri ( - ) | |
| 2-Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri (-) | 5.527.484,14 |
| 3-Genel Yönetim Giderleri ( - ) | 24.794.310,39 |
| FAALİYET KARI VEYA ZARARI | 51.004.392,09 |
| F-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR | 18.675.643,06 |
| 1-İştiraklerden Temettü Gelirleri | |
| 2-Bağlı Ortaklıklardan Temettü Gelirleri | |
| 3-Faiz Gelirleri | 1.174.645,81 |
| 4-Komisyon Gelirleri | 2.713,72 |
| 5-Konusu Kalmayan Karşılıklar | 557.139,39 |
| 6-Menkul Kıymet Satış Karları | |
| 7-Kambiyo Karları | 4.077.198,53 |
| 8-Reeskont Faiz Gelirleri | |
| 9-Enflasyon Düzeltmesi Karları | |
| 10-Faaliyetlerle İlgili Diğer Olağan Gelir ve Karlar | 12.863.945,61 |
| G-DİĞER FAAL. OLAĞAN GİDER VE ZARARLAR(-) | 4.283.868,54 |
| 1-Komisyon Giderleri ( - ) | 1.149.447,58 |
| 2-Karşılık Giderleri ( - ) | 470.531,67 |
| 3-Menkul Kıymet Satış Zararları ( - ) | |
| 4-Kambiyo Zararları ( - ) | 2.590.993,42 |
| 5-Reeskont Faiz Giderleri ( - ) | |
| 6-Diğer olağan Gider ve Zararlar ( - ) | 72.895,87 |

Ayrıntılı Gelir Tablosu

| | |
|---|---|
| H-FİNANSMAN GİDERLERİ ( - ) | 2.678.871,78 |
| 1-Kısa Vadeli Borçlanma Giderleri ( - ) | 2.678.871,78 |
| 2-Uzun Vadeli Borçlanma Giderleri ( - ) | |
| OLAĞAN KAR VEYA ZARAR | 39.291.489,35 |
| I-OLAĞAN DIŞI GELİR VE KARLAR | 26.860.549,79 |
| 1-Önceki Dönem Gelir ve Karları | |
| 2-Diğer Olağandışı Gelir ve Karlar | 26.860.549,79 |
| J-OLAĞANDIŞI GİDER VE ZARARLAR ( - ) | 891.984,00 |
| 1-Çalışmayan Kısım Gider ve Zararları ( - ) | |
| 2-Önceki Dönem Gider ve Zararları ( - ) | |
| 3-Diğer Olağandışı Gider ve Zararlar ( - ) | 891.984,00 |
| DÖNEM KARI VEYA ZARARI | 13.322.923,56 |
| K-DÖNEM KARI VERGİ VE DİĞER YASAL YÜK. KARŞ.(-) | |
| DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI | 13.322.923,56 |



# B - Performans Bilgileri

## 1 - Faaliyet ve Proje Bilgileri

**RS İşletme Müdürlüğü Faaliyetleri**

Bursa kent içi ulaşımının ana aksını oluşturan BursaRay, her gün 06:00 - 00:00 saatleri arasında işletilerek, 2018 yılında 169.049 sefer gerçekleştirilmiş, 17.591.050 km. yol kat edilmiş ve 85.902.763 yolcu giriş yapmıştır. BursaRay toplam 38 istasyonla hizmet vermeye devam etmektedir.
T1 Tramvay işletimi her gün 07:00 - 23:00 saatleri arasında işletilerek, 2018 yılında 30.559 tur gerçekleştirilmiş, 183.354 km. yol kat edilmiş ve 3.278.636 yolcu giriş yapmıştır. T3 Tramvay işletimi her gün 07:00 - 23:00 saatleri arasında işletilerek, 2018 yılında 37.969 sefer gerçekleştirilmiş, 83.532 km. yol kat edilmiş ve 1.463.692 yolcu giriş yapmıştır.

BursaRay sisteminin emniyetli, konforlu, dakik ve güvenilir bir işletme olması için, HRS araçları ve mevcut alt yapı sistemlerinin koruyucu bakımları titizlikle yapılmış, çıkan arızalar ivedilikle giderilmiş ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır.

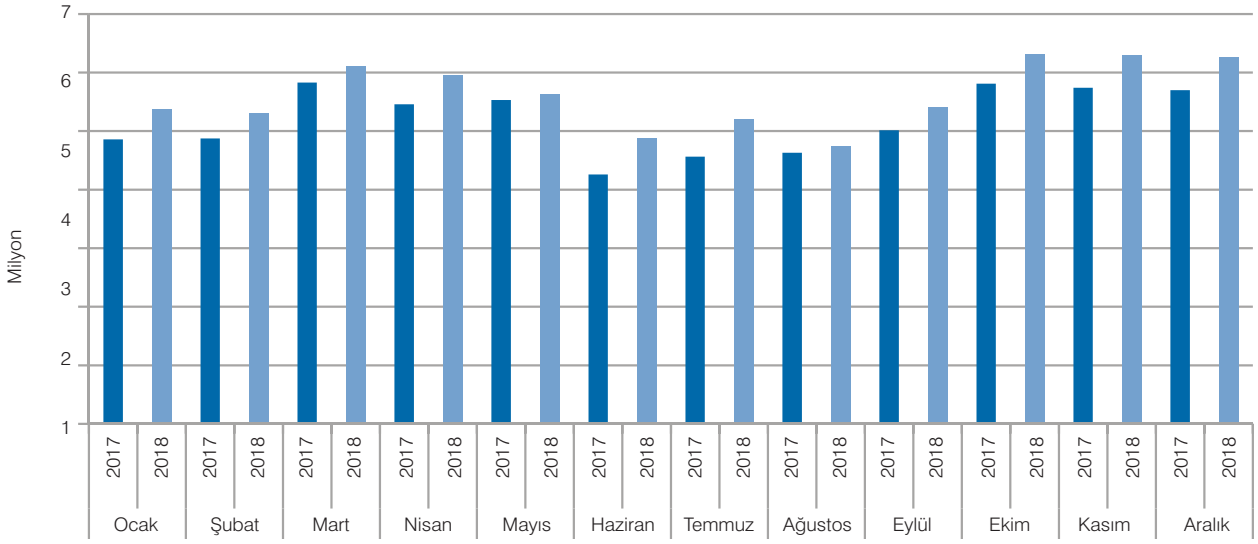
**Otobüs Müdürlüğü Faaliyetleri**

Toplu taşım servisleri hizmet seviyelerinin yükseltilerek kullanıcı memnuniyetinin arttırılması ve kent içi ulaşımda toplu taşıma kullanımının yaygınlaştırılması temel amaçtır.
Görev, yetki ve sorumlulukları aşağıdaki gibidir:

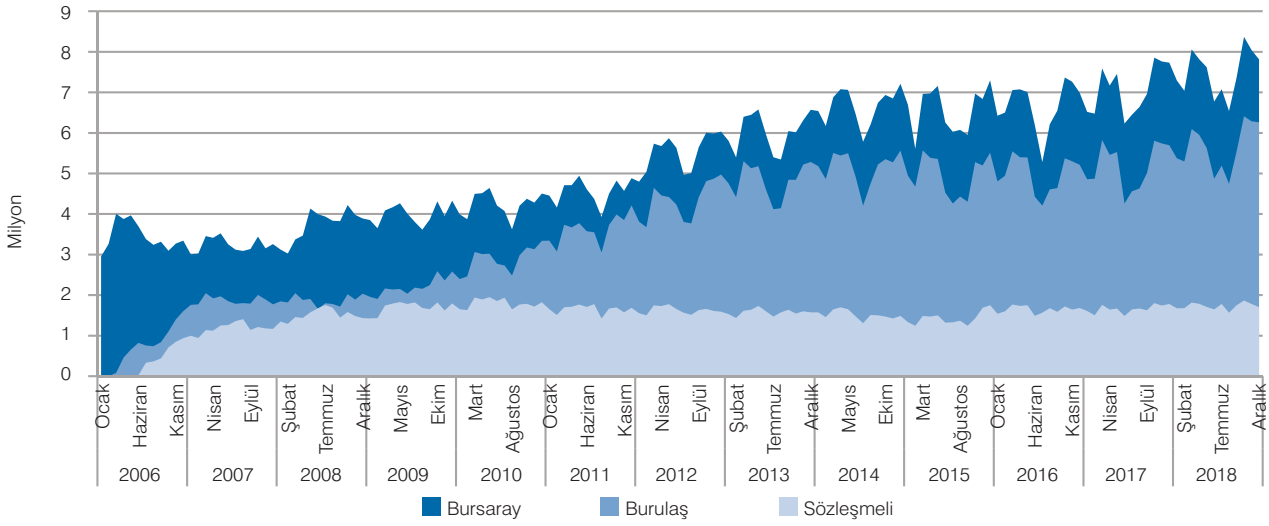
- 107 hatta 404 otobüs ve protokolle bağlı 246 hatta 940 otobüsün işletimlerini yapmak/yaptırtmak.
- Bütünleşik Bilet Sistemi dâhilindeki tüm toplu taşım hatları yolculuk değerleri istatistiklerini tutmak.
- Toplu taşım servislerinin (bütünleşik bilet sistemine dâhil tüm araçlar) gerçekleşme kontrollerini yapmak.
- Toplu taşımda elektronik bilet sistemi dışındaki ücret toplama biçimlerini engellemeye yönelik kontroller yapmak.
- Yolcu bilgilendirme ve toplu taşımacılıkta halkla ilişkiler hizmetlerini vermek.

Birimimiz; müdürlüğümüzde 12, hareket şefliğinde 13, formenlik biriminde 7, kaza ekibinde 4, durak işleri için 1, temizlik için 67 personel ve 868 sürücü olmak üzere toplam 969 personel ile hizmet vermektedir. 2018 yılı BURULAŞ otobüsleri (404 araçla 107 hatta) ve BURULAŞ denetimindeki otobüslerle (940 araçla 246 hatta) toplu taşıma hizmeti verilmiş ve toplamda 88.202.123 yolcu taşınmıştır.
2018 yılı BURULAŞ otobüsleriyle yapılan yolculuk sayısı 67.306.930 olarak gerçekleşmiştir.

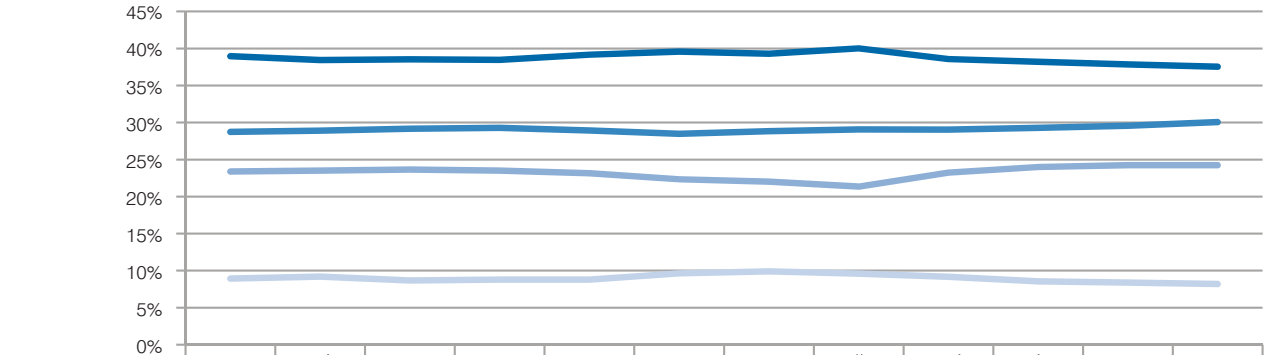
2017-2018 Burulaş Otobüslerine Ait Aylık Yolculuk Değerleri




2006-2018 Yılları Arası İşletici Bazında
(BursaRay, Burulaş Otobüs, Sözleşmeli ) Yolcu Sayısı Değişim Grafiği




Bütünleşik Bilet Sistemine Dahil İşleticilerin 2018 Yılı Yolculuk Payları




| | Oca | Şub | Mar | Nis | May | Haz | Tem | Ağu | Eyl | Eki | Kas | Ara |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Bursaray | 38,96% | 38,43% | 38,53% | 38,44% | 39,16% | 39,58% | 39,27% | 40,01% | 38,58% | 38,20% | 37,84% | 37,52% |
| Burulaş | 28,72% | 28,90% | 29,15% | 29,28% | 28,93% | 28,46% | 28,82% | 29,05% | 29,02% | 29,27% | 29,57% | 30,06% |
| Öhö | 23,39% | 23,50% | 23,65% | 23,49% | 23,13% | 22,33% | 22,02% | 21,35% | 23,23% | 23,99% | 24,22% | 24,23% |
| Sözleşmeli | 8,93% | 9,17% | 8,67% | 8,78% | 8,78% | 9,64% | 9,89% | 9,59% | 9,16% | 8,53% | 8,37% | 8,18% |

Kaynakların daha etkin ve verimli kullanılabilmesine yönelik kapasite tayini, güzergâh planlama, servis saat ve sıklıkların düzenlenmesine temel teşkil edecek hat ve araç bazında günlük ve tur başına yolculuk istatistiklerinin elektronik bilet sistemi verileri kullanarak tutulmaktadır.

Kullanıcı şikâyet / önerileri ve hatların rasyonelleştirilmesine yönelik otobüs güzergâh ve saat düzenleme çalışmaları yapılarak, B.B.B. Ulaşım Daire Başkanlığı ve UKOME Kurulu'nun değerlendirmesine sunulmuştur.
Tüm toplu taşım hatlarıyla ilgili olarak aylık dönemlerde TOPLU TAŞIM RAPORU hazırlanarak ilgili birimlerin değerlendirmesine sunulmuştur.

Yolcu bilgilendirme, toplu taşım kullanım ve hizmet seviyesinin yükseltilmesi amaçlı ilan ve afişlerle, kapalı duraklara otobüs geçiş saatlerini gösteren listeler hazırlanarak kullanıcılara duyurulmuştur.

2018 yılında 29 adet kısa mesafe şehir içi otobüs, 8 adet şehirlerarası otobüs filomuza katılarak filomuz %10 oranında büyümüş ve toplu taşıma hizmet kalitesinin daha da yükseltilmesi hedeflenmiştir.

- Filomuzun toplam sayısı 404 otobüstür.
- Sabah sefere çıkan otobüs sayısı 366'dir.
- Yedek oranımız %9.4'tür.
- Parçalı çalışan 56 adet otobüsümüz vardır.
- Sabah turlarına takviye yapan 14 otobüsümüz vardır.

6360 sayılı yasa ile Bursa Büyükşehir Belediyesi mücavir alanına ilave edilen 10 yeni ilçe ve mahallenin toplu taşıma hizmetlerini planlama süreci devam etmekte olup hâlihazırda 152 hatta 549 araçla sözleşme imzalanmıştır.

Otobüsler;
- Daha temiz bir Bursa için egzoz emisyonları ve gürültü değerleri düşük Euro3, Euro4, Euro5 ve Euro6 motorludur.
- Konforlu bir yolculuk için %80'i klimalı, %100'ü otomatik şanzımanlı ve retarder fren sistemiyle donatılmıştır.
- Güvenli bir sürüş için ABS, ASR ve EBS sistemlerine sahiptir.
- %80'i, hareket engelli, yaşlı ve çocuklu yolcuların rahat biniş ve inişleri için basamaksız alçak tabanlı, rampalı ve Avrupa Birliği normlarına uygundur.

Bursa Şehirler Arası Otobüs Terminali ile Sabiha Gökçen Havaalanı arasında 13 adet şehirlerarası otobüs çalışmakta olup günlük ortalama 52 sefer yapılmaktadır. 2018 yılında toplam 691.487 yolcu taşınmıştır.

**Deniz İşletme Müdürlüğü Faaliyetleri**

Bursa Deniz Otobüsleri filosunda 5 adet 330 kapasiteli deniz otobüsü, 1 adet atık toplama gemisi ve Mudanya, Eminönü, İhlas(Armutlu) ve Büyükçekmece iskeleleri bulunmaktadır. Mudanya - Eminönü, Mudanya - İhlas(Armutlu) - Eminönü, Mudanya - Büyükçekmece arası yolcu taşımacılığı yapılmakta olup, ayrıca atık toplama gemisi ile Bursa Büyükşehir Belediyesi ihale kapsamında deniz yüzeyi temizleme işlemleri yapılmaktadır.
2018 yılı içerisinde Mudanya
Eminönü arası taşınan yolcu sayısı : 934.170
2018 yılı içerisinde Mudanya
Eminönü arası planlanan sefer sayısı : 5.082
2018 yılı içerisinde Mudanya
Eminönü arası yapılan sefer sayısı : 4.681
2018 yılı içerisinde Mudanya-İhlas
Eminönü arası taşınan yolcu sayısı : 36.594
2018 yılı içerisinde Mudanya-İhlas
Eminönü arası planlanan sefer sayısı : 1.464
2018 yılı içerisinde Mudanya-İhlas
Eminönü arası yapılan sefer sayısı : 1.332
2018 yılı içerisinde Mudanya
B.Çekmece arası taşınan yolcu sayısı : 155.960
2018 yılı içerisinde Mudanya
B.Çekmece arası planlanan sefer sayısı : 1.064
2018 yılı içerisinde Mudanya
B.Çekmece arası yapılan sefer sayısı : 962

Satılan Gemiler

| Gemi Adı | Alış Fiyatı | Satış Fiyatı | Kar |
|---|---|---|---|
| Akşemseddin | 425.000,00 TL. | 915.000,00 TL. | 490.000,00 TL. |
| Hamdi Karahasan | 250.000,00 TL. | 400.760,00 TL. | 150.760,00 TL. |
| Emirsultan | 6.000.000,00 TL. | 21.564.720,00 TL. | 15.564.720,00 TL. |
| **Toplam** | **6.675.000,00 TL.** | **22.880.480,00 TL.** | **16.205.480,00 TL.** |

• Gemi satışından dolayı işçilik karı (yıllık): 2.657.059,90 TL.
• Büyükçekmece seferleri haftanın her günü 2 gidiş 2 dönüş yapılırken haftada 3 gün 2 gidiş 2 dönüş' e düşürülmüştür. herhangi bir yolcu kaybı olmadan yılda ortalama 4.000.000,00 TL yakıt tasarrufu sağlanmıştır.
• Eminönü seferleri hafta içi 7 gidiş 7 dönüş yapılırken hafta içi 5 gidiş 5 dönüş'e düşürülmüştür. hafta sonu 8 gidiş 8 dönüş yapılırken 6 gidiş 6 dönüş'e düşürülmüştür . Herhangi bir yolcu kaybı olmadan yılda ortalama 7.000.000,00 TL. yakıt tasarrufu sağlanmıştır.
• Budo için 2018 yılında yapılan müşteri memnuniyet anketi sonucu memnuniyet oranı % 85,2 dir.
• Budo kantinlerinden yılda 18.000,00 TL kira geliri sağlanırken yeni yapılan ihale sonucunda yılda 1.200.000,00 TL gelir elde edilmiştir.
• 2018 yılında Budo iskelelerinde tur şirketlerine yer kiralanmış olup yılda 120.000,00 TL. gelir elde edilmiştir.
• 2018 yılında Mudanya Budo iskelesinde renta car firmasına yer kiralanmış olup; yılda 42.000,00 TL. gelir elde edilmiştir.
• Tüm gemilerin perdeleri reklam karşılığında bedelsiz yenilenmiştir.
• Eminönü ve Mudanya iskelelerinde mescid yapılmıştır.
• Tüm gemiler perİyodik olarak aylık detaylı temizlik yaptırılmakta olup, müşteri memnuniyeti artırmaktadır.
• 2018 yılından itibaren Erdek - Avşa - Marmara Adası gibi yüksek maliyette zarar eden hatlar kapatılmıştır.

**Terminal Müdürlüğü Faaliyetleri**

**Bursa Şehirlerarası ve Uluslararası Otobüs Terminali**

• 2018 yılı ücretli araç çıkış sayısı: 434.024' tür.
• Çığırtkanlık ve yolcu yönlendirme faaliyetlerini engelleme çalışmaları kapsamında Terminal Kontrol Merkezi ile koordineli olarak belirsiz zamanlarda araçlarda bilet kontrolü yapılmış ve biletsiz yolcu tespit edilen firmalara ceza-i işlemler uygulanmıştır.
• Terminal içinde çığırtkanlık ve yolcu yönlendirme faaliyetlerine karışan acentelere ceza-i işlemler uygulanmıştır.
• Terminalin içinde çığırtkanlık, ayakçılık ve yolcu yönlendirme faaliyetlerine karışan yazıhane çalışanlarına şahsi idari yaptırım cezaları uygulanmıştır.
• Terminal dışından kalkan ve şehir içi güzergâhları kullanan yurtiçi ve uluslararası firmaların yıl boyunca tespiti ve takibi için denetimler yapıldı.
• Terminalin çatısında sıvı izolasyonu gerektiren bölgelerin tespiti yapılarak sorunlu bölgelerin onarımı profesyonel ekipler tarafından yapıldı.
• T2 Tramvay projesi kapsamında yeni yapılan ikram depolarının imalatları tamamlandı. Depoların kira sözleşmeleri yapılarak kiracılara teslim edildi ve kullanılmaya başlandı.
• T2 Tramvay projesinin terminal önü düzenlemeleri kapsamında otobüs durakları, hareket memurluğu ve taksi durağı binalarının yeni yerlerinde imalatları tamamlandı ve hizmete açıldı.
• T2 Tramvay projesi kapsamında terminal önünde raylı sistem durağı imalatları devam ediyor.
• T2 Tramvay projesi kapsamında terminal önü yol düzenlemeleri ve kaldırım imalatları yapıldı.
• Terminal iklimlendirme sisteminin verimli kullanılması ve enerji tasarrufu sağlanması amacıyla ana binanın giriş-çıkış kapılarına 14 adet hava perdesi takıldı.
• Terminal güney elektrik odasından otomasyon binasına 260 metrelik enerji alt yapısı yenilendi.
• Terminal genelinde sorunlu alanlarda asfaltlama çalışmaları yapıldı.
• Terminal camiinin kaba inşaatı ve minare imalatı tamamlandı. Binanın cephe giydirme çalışmaları ve tuvalet imalatları devam ediyor.
• Terminal önündeki yeşil alan düzenlemeleri kapsamında sulama sistemi altyapısı için çalışmalar devam ediyor. Sulama sisteminin ana hat boruları döşeniyor.
• Terminal yazıhanelerinin üst katlarında bulunan sahanlık ve merdivenlerin zemini, yoğun trafik zemin kaplama malzemesi ile kaplanarak yenilendi.
• Terminalde bulunan 32 yazıhaneye giysi dolabı montajları yapıldı.
• Terminal kuzey ve güney bölümde bulunan bay ve bayan umumi tuvaletleri komple yenilenerek modernize edildi. (2 bay ve 2 bayan tuvaleti, toplam 332 m2)
• Bitkisel atık yağların kontrolü yönetmeliği gereğince, geri dönüşüm projesi kapsamında toplam 494 LT atık yağ toplandı ve ilgili kuruma teslimi yapıldı.
• Ambalaj atıklarının ayrıştırılması ve geri dönüştürülmesi yönetmeliği gereğince, atık ayrıştırma projesi kapsamında yıl boyunca kağıt ve plastik atıklar ayrıştırılarak geri dönüşüme kazandırıldı.
• Yıl boyunca terminal genelinde periyodik olarak haşere ve kemirgen ilaçlaması yapıldı.

**İnegöl Şehirlerarası Otobüs Terminali**

• 2018 yılı İnegöl Terminali ücretli araç çıkış sayısı: 113.382' dir.
• Terminal binasında bulunan aydınlatmalar led armatürlerle değiştirildi. Toplam 40 adet led armatür, eski armatürlerin yerine takılarak terminal içindeki aydınlatma sorunu giderildi ve enerjinin verimli kullanımı sağlandı.
• Terminal genelinde boya badana çalışmaları yapıldı.
• Terminal binası genel ısıtma sisteminde oluşan kısmi arızalar giderildi. Tüm sistem faal duruma getirildi.

**Orhangazi Şehirlerarası Otobüs Terminali**

• Terminalin çatısında akıntılar olması nedeniyle saç kaplamalar yenileriyle değiştirildi.
• 09.04.2018 tarihi itibariyle Orhangazi Terminali otopark ve peronlar bölgesi ile tuvalet işletmeciliğini kapsayan işletme sözleşmesi feshedildi ve Orhangazi Terminali giriş- çıkışları ve tuvaletlerin işletimi BURULAŞ tarafından yapılmaya başlandı.
• Terminal tuvaletlerinde arızalı lambalar ve bataryalar değiştirildi. Tuvaletlerin genel temizliği yapıldı. Tuvaletlerin pencerelerine sineklikler yaptırıldı.
• Giriş - çıkış kapılarında bariyer sisteminin bakımı yapıldı ve Plaka Tanıma Sistemi kuruldu.
• Terminal genelinde boya, badana çalışmaları yapıldı.
• Terminal yeşil alanlarına çim ekildi ve genel bakımları yapıldı.
• Terminale kamera sistemi kuruldu ve faaliyete geçirildi.
• Terminalin bina içi aydınlatmalarının tamamı 68 adet led armatürlerle değiştirildi.

**Gemlik Şehirlerarası Otobüs Terminali**

• 2018 yılı Gemlik Terminali ücretli araç çıkış sayısı: 65.560' tır.
• Terminalin kamera sisteminin revizyonu yapıldı. Kamera sistemi faal duruma getirildi.
• Terminal binasında arızalı lamba ve armatürler yenileriyle değiştirildi.

**Diğer İlçe Terminalleri**

• Harmancık Terminali'nde çatıda akıntılar olması nedeniyle tamiratlar yapıldı.
• Keles Terminali'nde çatısı akan yerlerin bakımı yapıldı. Ayrıca tadilat gerektiren yerlerde imalatlar yapıldı.
• Yenişehir Terminali'nde yolcu peronları için sundurma imalatı yapıldı.
• İznik Terminali'nde boya badana çalışmaları yapıldı ve tamamlandı.
• Mustafakemalpaşa Terminali binasında komple yenileme çalışmaları yapıldı. Binanın iç ve dış cephesi ve tuvaletler tamamen yenilendi.Terminale T1 yetki belgesi alınması ile ilgili çalışmalar devam ediyor.
• Büyükorhan ilçesinde yeni terminal binası yapılarak hizmete açıldı.
• Orhaneli İlçe Terminali'nin 2019 yılı kiralama ihalesi yapıldı. İhaleyi kazanan Kooperatif ile sözleşme imzalandı.
• İznik, Yenişehir, Büyükorhan ve Keles İlçe Terminallerinin 2019 yılı işletimi için mevcut işletmecilerle süre uzatımı protokolü yapıldı.
• Karacabey Terminali'ne işletme ruhsatı ve T1 almak için gerekli çalışmalar yürütülüyor. Terminalin mimari projesinde gereken değişiklikler yapıldıktan sonra çalışma ruhsatı alınacak.

## Kurumsal İletişim Birimi Yıllık Faaliyet Raporu

2018 yılı boyunca yürütülmüş olan faaliyetler aşağıdaki gibidir

• Web sitesi güncellemeleri gerçekleşmiştir.
• Tüm istasyonlar, vagon içi, afiş bilgileri güncellenmiştir
• 2018 yılına ait Cimer, Şikayetim Var, Alo 153, Kurumsal mail, bilgi edinme, Basın ve Sosyal Medya VE Whatsapp kanalıyla gelen öneri ve şikayetlere cevap verilmiştir.
• BUDO YAŞAM dergisi her ay baskısı alınıp dağıtımı sağlanmıştır.
• Yolcularımızı bilgilendirmek adına her ay düzenli olarak BUDO SEFER TARİFESİ basılıp ilgili noktalara dağıtımı sağlanmıştır.
• HRS araçlarında bulunan ekranlarda, Budo gemi ve terminallerimizde, terminal, şehreküstünde, As Tv, Olay TV ,Line TV, Bursa Tv tüm tanıtıcı reklamlarımız yayınlanmıştır.
• As Tv, Olay TV ,Line TV, Bursa Tv'de haber sonrası yol durumu ve hizmetlerimizin tanıtımı düzenli olarak takip edilmiştir
• Kurumsal Kimlik çalışması yenilenmiştir.
• Burulaş, Budo, Bbbus web sitelerinde reklam, duyuru ile ilgili alanlar güncel bir şekilde takip edilmiştir.
• BUDO biletlerinde 3 gün öncesine kadar alımlarda 19,90 kampanyası devreye girdi ve tüm mecralarda duyuruldu.
• Burulaş Vefa Yemeği düzenlenmiştir.
• Uludağ - Teleferik Budo biletlerindeki işbirliği sona erdi.
• Reklam alanları (Otobüs arkası, budo gemi ve terminal panolar, T1, T3 ve terminal) ait ihale süreci tamamlanarak SCA firmaları ile sözleşmeler imzalanmıştır.
• Bursaray yolculuk kuralları, hat şemaları (metro, T1, t3), anonslar güncellenmiştir.
• Budo gemi içi ananonsları güncellenmiştir.
• Budo Biletini Göster Çayını Al kampanyası devreye girdi ve tüm tanıtım ve duyuruları yapılmıştır.
• Budo Müşteri memnuniyeti anket çalışması yapıldı.
• BURCAR hizmeti sonlandırıldı.
• 21 Mayıs 2018 tarihinde Çağrı Merkezi Dışalım ihalesi yapılmış olup, Pusula Call Center isimli firma ihaleyi kazanarak sözleşme imzalanmıştır.
• BursaRay istasyonlarında bulunan şikayet ve öneri kutuları kaldırılarak yerine Çağrı merkezi posterleri asıldı.
• BursaKart , Bilet(kısa,uzun,2 binişlik, hayvanat bahçesi) ve kişiselleştirilmiş seyahat kartları yeni tasarlandı.
• Haftanın 7 günü yapılan Büyükçekmece seferlerimiz Temmuz ayı itibariyle Cuma - Cumartesi - Pazar olarak düzenlenmiştir.
• 10 binişe 1 biniş sağlayan BUDO Sea&Sky kart uygulamamız 31 Temmuz 2018 tarihinde sona ermiştir.
• Budo - Bbbus E-Bilet görselleri yenilendi.
• Pazarlama ve yolcu ilişkileri Müdürlüğü - Kurumsal İletişim Birimi olarak değişti.(Ağustos 2018)
• Bursaspor Sponsorluk sözleşmesi imzalanmış olup Özlüce tesisleri, Vakıfköy antreman sahasında bulunan karkas sabit pano ve billboard BUDO görsel çalışması yapılmıştır.
• Bbbus Bagaj fişi etiketi yenilendi.
• Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) tarafından 'Toplu Taşımacılıkta Bilgi Teknolojileri ve Dijitalleşme' temasıyla organize edilen Türkiye Konferansı, Büyükşehir Belediyesi ve BURULAŞ'ın ev sahipliğinde Bursa'da yapıldı.
• 17-18 EKİM tarihleri arasında gerçekleşecek olan MMG ARGE İNOVASYON ZİRVESİ İstanbul Lütfi Kırdar Kongre Kültür Merkezinde Burulaş'da katılım sağlamasıyla gerçekleşmiştir.
• 1-2 Kasım 2018 tarihinde TÜRSİD İşletme Komisyonu 13. Toplantısı Bursa Büyükşehir Belediyesi ve BURULAŞ'ın ev sahipliğinde Bursa'da yapıldı. entegre toplu taşıma sistemleri
• 30.11.2018 tarihinde Üniversite istasyonumuzda Signal Gülgeç Projesi kapsamında 1 gün boyunca turnikeler üzerinde kurulan yüz tanıma cihazı ile gülümseyen yolcularımız ücretsiz geçiş yapmışlardır.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi ve Burulaş olarak Dünya Çocuk Hakları Günü nedeniyle Bursa Aile ve Alışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü'ne bağlı Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi Müdürlüğü'nde kalan Koruma altındaki çocuklar ile etkinlik düzenlenmiştir.
• Okulların talepleri doğrultusunda BURULAŞ içerisinde teknik gezi ve bilgilendirmeler yapılmıştır. (Anaokulu, ilkokul, Lise, Üniversite.)
• Burulaş vagon içi bilgilendirme görselleri hazırlanıp vagon içlerine asımı yapıldı. Aynı zamanda metro içi ekranlarda da yayına alınmıştır.
• Burulaş tanıtım filmi çekimleri yapılmış ve tüm mecralarımızda yayına alınmıştır. (Yol Arkadaşlığı)
• BBBUS Otobüs içerisinde kullanılmak üzere El Terminali (Check-in işlemlerinin ve bilet kontrollerinin yapıldığı sistem) hayata geçirildi.
• BBBUS web sitesinde Bay ve Bayan seçimi için geliştirme yapıldı.
• Whatsapp Video İhbar hattı 0541 916 16 16 devreye alındı.

Burulaş Çağrı Merkezi Yıllık Faaliyet Raporu

| Gelen Çağrılar | |
|---|---|
| Çağrı Merkezimize gelen 321839 adet çağrı cevaplanmış, şikayetler kayıt altına alınmış ve bilgilendirmeler yapılmıştır. Kayıtlı şikayetlerin bölümlere dağılımları; | |
| Bilgi Almak | 187167 |
| Bilet Satışı ve Bilgi Edinme (Budo, Bbbus, Araç Kiralama (Araç kiralama mayıs ayından sonra bitmiştir.) | 67428 |
| Şikayet ve Öneri Sonucu | 18113 |
| Kayıtlı Şikayet ve Öneri | 40111 |
| Kayıtsız Şikayet ve Öneri | 9908 |
| **Toplam** | **321839** |

| Bölümler Şök Raporu | |
|---|---|
| Burtram İşletim(Tramvay) | 59 |
| Burtram İşletim T1 Bakım | 21 |
| Burtram İşletim T3 Bakım | 6 |
| Burulaş Otobüs İşletme | 46315 |
| Çağrı Merkezi | 751 |
| Diğer Bilgi Ve İstekler | 91 |
| Dolum Bayileri | 171 |
| Dolum Makinası | 51 |
| Dükkanlar | 3 |
| Kooperatif Araçları | 10561 |
| Özel Halk Otobüsleri | 7659 |
| Sabiha Gökçen(Bbbus) | 11760 |
| Seyahat Kartları | 3299 |
| Ulaşım Daire Başkanlığı Durak İşleri Şefliği | 344 |
| Ücret Şikayetleri | 79 |
| Burulaş | 375 |
| Ürün Otomat(İstasyon) | 53 |
| Vize İşlemleri Mükerrer Çekim | 11 |
| Web Sitesi | 64 |
| Kayıp Seyahatt Kart Başvurusu | 326 |
| Burulaş Otobüs Bakım | 39 |
| Terminal | 83 |
| Araç Kiralama | 11 |
| Havacılık | 11 |
| Budo Bilet İade Talebi | 20356 |
| Bilgi Çağrısı | 2 |
| Faaliyet Dışı | 43 |
| **Toplam** | **102453** |

BBBUS ve BUDO Bilet Satış -İptal- Değişim Raporları Tablosu

| Bilet Satışı-İptal-Değişim Raporları | | | |
|---|---|---|---|
| Biletleme Sistemi | Satış Sayısı | İptal Sayısı | Değişiklik Sayısı |
| BBBUS | 13573 | 1697 | 349 |
| BUDO | 18365 | 680 | 3726 |

## Elekronik Ücret Toplam Sistemleri Yıllık Faaliyet Raporu

- Hakkediş Mutabakatları yapıldı. (Günlük, haftalık, Ek Mutabakatlar)
- İstatistik raporları alındı. (Günlük, haftalık, aylık)
- Kart ve bilet formatlama işlemleri yapıldı.
- Bayilere kart ve bilet satışı yapıldı, faturaları kesildi.
- Kiosk müşteri mağduriyetleri giderildi.
- Kurumlara kart dolumları yapıldı.
- Kioskların ikmal, satış, sıfırlama ve arıza kontrolleri ve raporlamaları yapıldı.
- Loomis firması ile kioskların günlük mutabakatlar yapıldı ilgili organizasyonlar gerçekleştirildi.
- Bayi hakkedişleri hesaplandı, bildirildi ve faturaları toplandı.
- Kioks ve bayhi ŞÖK kayıtları cevapları verildi.
- Bayilerin yeni müracatları, iptalleri ve devirleri değerlendirilip gerekli işlemler yapıldı.
- EÜTS sistemi havuz, bayi, hakkediş vb fiziki ve sanal kontroller yapıldı

## Seyahat Kartları Şefliği

2018 Yıllık Faaliyet Tablosu

| İşlem Türü | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| KART İŞLEMLERİ(Öğrenci Kart Başvuru, Diğer Kart Başvuru, Kurumsal Kart Başvuru, Kayıp İşlemler, Kart Bedeli) | 10250 | 10444 | 10055 | 8577 | 8226 | 8004 | 9658 | 8453 | 24148 | 23651 | 15117 | 12440 |
| Vize İşlemleri | 25197 | 21443 | 25448 | 23894 | 20446 | 17831 | 17669 | 14674 | 26094 | 30257 | 19294 | 16620 |
| Abonman İnd-1 Öğrenci-Öğretmen-60+ | 5083 | 9340 | 9665 | 9432 | 7190 | 2114 | 2050 | 1953 | 7427 | 10445 | 6608 | 5674 |
| Abonman Tam - 1 | 4514 | 4551 | 4689 | 4064 | 4760 | 3792 | 4299 | 4084 | 3810 | 8283 | 3837 | 2687 |
| Abonman İnd-2 Öğrenci-Öğretmen-60+ | 318 | 624 | 608 | 563 | 429 | 131 | 200 | 136 | 514 | 597 | 470 | 408 |
| Abonman Tam-2 | 465 | 463 | 490 | 444 | 466 | 406 | 518 | 438 | 486 | 492 | 490 | 375 |
| Abonman Kurumsal 60 Bnş | 1546 | 1430 | 1483 | 1293 | 1447 | 1208 | 1391 | 894 | 1348 | 1490 | 1014 | 638 |
| Abonman Kurumsal 100 Bnş | 204 | 184 | 197 | 171 | 175 | 142 | 153 | 126 | 162 | 159 | 201 | 90 |
| Sea&Sky | 13 | 16 | 19 | 20 | 20 | | | | | | | |
| 24 Saatlik Bilet | 7 | 3 | 10 | 7 | 16 | 8 | 5 | 9 | 10 | 8 | 0 | 0 |
| 48 Saatlik Bilet | 23 | 17 | 9 | 45 | 25 | 12 | 23 | 21 | 28 | 59 | 0 | 0 |

## Satınalma Müdürlüğü

Aylık olarak kaynak geliştirme çalışmalarına devam edilmekte, yeni tedarikçiler araştırılmaktadır.

**İhaleler**

- 8 adet gemi için tekne, gövde, makine sigorta yaptırılması ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
- 8 adet gemi için P& I sigorta yaptırılması ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
- Araç filo işletmeye Burulaş a ait araçların (125 adet) kasko ve MK sigorta yaptırılması ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
- 17 adet asansör yapım işi sözleşmeye bağlanmıştır.
- BUDO için ÖTV siz akaryakıt alım ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
- Burulaş lokasyonları için kaza ve sorumluluk sigortası yaptırılması ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.

• Otobüslerimiz için kasko sigortası yaptırılması ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
• Karacabey 911-912-913-914-914A numaralı hat kiralama ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
• Mustafakemalpaşa 801 numaralı hat kiralama ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
• Burulaş lokasyonları için içme suyu alımı sözleşmeye bağlanmıştır.
• Harmancık ilçe terminali kiralanması ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
• Terminal D4-D5-D7-D5-D30-D50 numaralı dükkan, güney wc yanı ofis ve depoların kiralanması ihaleleri yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
• Sosyal medya ajans hizmet alım ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
• Tam ajans hizmet alım ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
• Akşemseddin Gemi nakliye ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
• Çağrı merkez ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
• Elektronik ücret toplama sistemi ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
• BursaRay yolcu istasyonlarındaki muhtelif alanların su otomat alanı kiralanması ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
• Orhaneli ilçe terminal işletmesinin kiralanması ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
• Orhangazi ilçe terminal işletmesinin kiralanması ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
• BUDO tur acente hizmet yer kiralanması ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
• Burulaş tren istasyonlarında ki muhtelif alanların kiralanması ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır.
• Terminal reklam alanları kiralama işi sözleşmeye bağlanmıştır
• HRS araç içi ve istasyonları t-1 tramvay durakları, deniz otobüsleri araç içi ve terminalleri, şehir içi otobüs arka dış yüzey reklam giydirme ve otobüs araç içi dijital bilgi platformu reklam alanlarının kiraya verilmesi ihalesi yapılmış ve sözleşmeye bağlanmıştır

**Alımlar**

Hafif raylı sistem, tramvay, bilet sistemi, terminal, otobüs ve deniz otobüsü işletimi için ihtiyaç duyulan makine, ekipman ve sarf malzemelerin yurt içi ve yurt dışı teminleri yapılmıştır.

**Satışlar**

Satışına karar verilen demirbaş, araç ve hurdaların satış işlemleri için piyasa fiyat araştırmaları, ilan hazırlığı, ihale işlemleri yapılmıştır.

## Eğitim Şefliği

• Burulaş Akademi' nin kurulması .
• Burulaş Akademi çatısı altında MYK ve TÜRKAK akreditasyonu ile belgelendirme kuruluşu olarak öncelikle özel halk otobüsü şoförlerinin Mesleki Yeterlilik Sertifikası belgelendirilmelerinin yapılarak Bursa halkına onaylanmış daha kaliteli hizmet götürerek referans kuruluş olmak.

• Özel halk otobüsleri sözleşmesine eğitim maddesinin eklenmesi.
• 2018 yıl sonuna kadar gerçekleştirilecek kurum içi eğitimler 2017 yılına kıyasla 2 kat arttırılarak, özellikle Tren Sürücüleri ve Otobüs Şoförlerinin farkındalığını, konforlu, güvenli ve ekonomik sürüş özelliklerinin yükseltilmesi hedeflenmiştir. Gerçekleştirilen eğitimlerin ay bazlı grafiği aşağıda yer alan 1 numaralı tabloda sunulmuştur.

12 Kasım 2018 günü itibariyle 2018 yılında gerçekleştirilen eğitimler 15127 adam/saat sayısına ulaşmış olup, yıl sonuna kadar bu değer, planlanan eğitimler sayesinde 2017 yılında verilen eğitim saatlerinin (9405,5 adam/saat) 2 katına ulaşması beklenmektedir. 12 Kasım 2018 tarihi itibariyle 2018 ve 2017 yıllarında gerçekleşen eğitim saatleri grafiği aşağıda yer alan 2 numaralı tabloda sunulmuştur.

## Performans Sonuçları Tablosu

| | Performans Göstergesi | 2018 Yılı Hedef | 2018 Yılı Gerçekleşen |
|---|---|---|---|
| 1 | BursaRay Sefer Gerçekleşme Oranı | %99,0 | %99.67 |
| 2 | Kış tarifesinde, yoğun saatlerde metro seferlerinin 7 / 7 / 3,5 / 7 sefer sıklığında çalıştırılması. | 1 | 1 |
| 3 | Raylı Sistem Km Başına Harcanan Elektrik Enerjisi | <3,55 | 3,1 |
| 4 | Otobüs İşletimi Yolcu Başına Harcanan Akaryakıt | <0,21 | 0.19987 |
| 5 | Raylı Sistem Gerçekleşen/Planlanan Bakımlar | %100 | %100 |
| 6 | Raylı Sistem 10.000 km Başına Araç Arıza Sayısı | <2 | 0,69 |
| 7 | Deniz Otobüsü İşletmesi Sefer Başına Taşınan Yolcu Sayısı | >200 | 250 |
| 8 | Planlı Eğitimlerin Gerçekleşme Oranı | %100 | %100 |
| 9 | Talep Edilen Kişiselleştirme ve Vize İşlemlerinin Gerçekleşme Oranı (Seyahat Kartları Şefliği) | %100 | 100 |
| 10 | Ulaşım Hattına Gelen Bildirimlere Cevap Verilmesi | %85 | %85 |
| 11 | İşletme ve Bakım Faaliyetleri Sonucu Üretilen Tüm Atıkların Geri Dönüşüm ve Bertarafının Sağlanması | %100 | %100 |

## Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

BURULAŞ, 2018 hedeflerine ulaşmıştır.
TS EN ISO 9001:2008Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001:2005 Çevre Yönetim Sistemi, TS 18001:2008 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, TS ISO 50001:2011 Enerji Yönetim Sistemi yeniden belgelendirilmiştir.

# Kurumsal Kapasitenin Değerlendirilmesi

### Üstünlükler

BURULAŞ; kent içi ulaşımda metro, otobüs, tramvay ve terminal entegre işletmeciliği, şehirler arası ulaşımda ve deniz ulaşımı alanında yaptığı yatırımlarla Türkiye'nin ilk ve tek model şirketlerinden biri haline gelmiştir. Bursa-İstanbul başta olmak üzere bölgedeki birçok noktayı, Türkiye'de bir örneği olmayan düzenli tarifeli seferlerle kara ve deniz ulaşımı ile bağlamaktayız.

### Zayıflıklar

Etaplar halinde ilave edilen metro sistemizde 4 farklı araç tipiyle hizmet verilmektedir. Sisteme ilk giren Siemens araçların çalıştığı sinyalizasyon yazılımıyla diğer araçlar tam bir uyum yakalayamadığı için zaman zaman arızalar yaşanmaktadır.

Gidiş ve geliş olarak çift yönlü çalışan metro hattında bir tren arızalanıp yolda kaldığı taktirde hattı kapatmakta ve diğerleri de yolda bırakmaktadır. Normalde arıza yapan trenin yanından lastik tekerlekli araçlarda olduğu gibi sollama yaparak devam edilmesi gerekmektedir. Ancak tek ve düz bir hat üzerinde hareket edildiği, arada makasların ve bekleme ceplerinin olmadığı sistemde tüm araçlar birbiri arkasında takılıp kalarak ve en öndeki arızalı tren sistemden çıkana kadar düşük hızla yol alınarak devam edilmekte ve bu da sistemin tarifeye uygun hizmet vermesine engel teşkil etmektedir.

### Değerlendirme

Metro sisteminin can damarı sinyalizasyon sisteminin tek bir yazılım çatısı altında birleştirilmesi ve toplamda 39 kilometrelik hattın kablolarının yeniden çekilmesi gerekiyor. Önümüzdeki yıllarda bütçe ayrılacak ve yazılım yenilenecektir.

Batı ve kuzeyden başlayarak bir çatal şeklinde doğuya uzanan, tek ve düz bir hat üzerinde hareket eden sistemde, Acemler İstasyonunun kuzey ile batıyı birbirinden tamamen ayıran hub istasyon olarak düzenlenmesi planlanmaktadır ve bütçe ayrılarak yatırım yapılmasına karar verilmiştir.

# Öneri ve Tedbirler

• Belediyelerin Kentsel Dönüşüm Projeleri kapsamında, raylı sistem istasyonlarına yakın otopark alanlarının oluşturulması,

• Toplu taşımada görev yapan özel güvenlikler ile birlikte güvenlik güçlerinden bir ekibin (ulaşım polisi) görevlendirilmesi,

• Ulaşımla ilgili tüm mevzuatların Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından düzenlenmesi,

• Enerji verimliliği, engelli erişimi ve çevre ile ilgili; olumlu katkı sunacak araç alımlarında, vergi yükünün azaltılması ve teşviklerin düzenlenmesi,

• Yakıt ve yedek parça alımlarında vergi yükünün azaltılması.

Mustafa BEKTAŞ
Genel Müdür

BESAŞ BURSA EKMEK ve BESİN SAN. ve TİC. A.Ş.
Adres : Organize Sanayi Bölgesi
Ali Osman Sönmez Bulvarı No:20 BURSA
Telefon : +90 224 444 44 11 Faks : +90 224 243 12 53
E-Posta : besasekmek@besasekmek.com.tr

# I- Genel Bilgiler

## A - Misyon ve Vizyon

BESAŞ olarak;

### Misyonumuz

Kaliteli, sağlıklı, ekonomik, hijyenik, ekmek ve ekmek çeşitleri, unlu mamuller, süt ve süt ürünleri üretmek, fiyatta dengeyi sağlamak.

### Vizyonumuz

Türkiye' de ekmek ve ekmek çeşitleri, unlu mamuller, süt ve süt ürünleri üreten firmalar arasında ürün ve hizmet kalitesi ile fark edilen lider bir firma olmak.

## B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Bursa Ekmek ve Besin San. Ve Tic. A.Ş. (BESAŞ) toplumun en temel gıda maddeleri olan Ekmek ve Ekmek Çeşitleri, Unlu Mamuller ile Süt ve Süt Ürünleri üretimlerini yapmaktadır. BESAŞ ülkemizin tek çatı altında üretim yapan 3.büyük Ekmek Üretim tesisidir. Şirketimiz 2014 yılında hizmete giren 2 yeni tesisimiz ile birlikte hijyenik, tam teçhizatlı, donanımlı 3 tesis ile halkımıza hizmet vermektedir. Organize Sanayi Bölgesinde 12.500 m2 üzerine 6.400 m2 kapalı alanda kurulmuş olan merkez tesisimiz, Uludağ Üniversitesi yerleşkesi içerisinde 800 m2 kapalı alanda kurulmuş olan Ar-Ge tesisleri ve Keles ilçesinde 9000m2 üzerine 3000m2 kapalı alanda kurulmuş olan Keles süt tesisleri olmak üzere 3 fabrikası ile faaliyetini devam ettirmektedir.

## C - İdareye İlişkin Bilgiler

### 1 - Fiziksel Yapı

| | |
|---|---|
| Hizmet Binası | Balat Mah. Organize Sanayi Bölgesi Ali Osman Sönmez Bulvarı No:20 adresinde yaklaşık 13 dönümlük arazi üzerine kurulu 6.400 m2 kapalı alana sahip üretim alanı ve idari bina, Uludağ Üniversitesi yerleşkesi içerisinde 800 m2 kapalı alanda kurulmuş olan Ar-Ge Tesisi, Keles ilçesinde 9000m2 üzerine 3000m2 kapalı alanda kurulmuş olan Keles Süt Tesisi'nden oluşmaktadır. |
| Makine Parkı | Merkez Üretim Tesisi, toplam 12.700 adet/saat 400 gr.lık ekmek üretme kapasitesine sahip 5 adet tünel bant mevcuttur. Her bir tünel bant 2 adet mikser, 1 adet kes-tart makinesi, 1 adet konik yuvarlama makinesi, 1 adet ön dinlendirme platformu, 1 adet şekil verme ve sıralama makinesi, 1 adet nihai dinlendirme tüneli, 1 adet fırın, 1 bantta otomatik bıçak atma makinesi ve ekmek taşıma bantlarından oluşmaktadır. Ayrıca ramazan ayında üretimi yapılan pide için 2 adet özel pide üretim hattı mevcuttur.<br>Ar-Ge Tesisi, bünyesinde analiz laboratuvarı, roll ekmek lamine hattı, 3 adet döner fırın, matador fırın, 2 adet dinlendirme odası, mikserler, tartım silosu, kesme tartma makinesi, konik yuvarlama gibi ekipmanlar bulunmaktadır. Ayrıca kazan dairesi, jeneratör, chiller grubu, soğuk hava deposundan oluşan yardımcı tesisler de mevcuttur. Saatlik 7500 adet rol ekmek üretim kapasitesine sahip olan tesiste rol ekmek haricinde Organik Siyez Ekmeği, Karabuğdaylı Ekmek ve poğaça - simit çeşitleri üretilmektedir. Tesis bünyesinde 1 adet satış mağazası da bulunmaktadır.<br>Keles Süt Tesisleri, 3 vardiyada günlük 70 ton süt işleme kapasitesine sahiptir. içerisinde, saatte 17 ton kapasiteli flowmetreli süt alım makinası, saatte 10 ton kapasiteli süt temizleme makinası, saatte 5 ton kapasiteli süt pastörize makinası, saatte 5 ton kapasiteli 2 adet homojenizatör, saatte 5 ton kapasiteli krema seperatörü, saatte 4 ton kapasiteli yoğurt eveparatörü otomatik yoğurt dolum makinası, saatte 2000 adet kapasiteli şişe dolum makinası ( ayran ve süt şişesi), saatte 2500 adet kapasiteli 95 çap ayran dolum makinası, saatte 5000 adet kapasiteli 75 çap ayran dolum makinası, saatte 1000 adet kapasiteli otomatik shring makinası, saatte 200 kg kapasiteli taze kaşar pişirme makinası, saatte 300 kg kapasiteli gurme kaşar pişirme makinası, saatte 480 vuruş kapasiteli tehrmoform kaşar paketleme makinası, saatte 1000 adet kapasiteli yoğurt kase kapama makinası, ekipmanlar mevcuttur. Ayrıca 20 ton kapasiteli süt taşıma tankeri bulunmaktadır. Tesisin önünde 1 adet satış mağazası mevcuttur. |
| Üretime Yardımcı Makine, Teçhizat ve Tesisler | Toplam 200 ton un depolama kapasitesine sahip 2 adet 40 tonluk silo, 2 adet 60 tonluk silo, 1 adet 30 tonluk su tankı ve hidrofor tesisatı, 800 KVA gücünde 1 adet trafo, Toplam 1050 KVA gücünde 2 adet jenaratör, 3 adet 15 KW gücünde vidalı hava kompresörü ve 1.000 lt.lik hava tankı, 2 adet buhar kazanı, 2 adet boiler tankı, 2 adet eşanjör, 1 adet Kondens tankı, 2 adet yatay paketleme makinesi, 1 adet soğuk hava deposu, 2 adet 2'şer tonluk sıvı maya tesisi, 1 adet chiller su soğutma tesisi, 1 adet elektrikli forklift, 1 adet makaslı platform, 3 adet akülü transpalet, 2 adet hidrolik transpalet, 2 adet metal dedektör cihazı, 1 adet kasa yıkama makinası mevcuttur. |
| Test ve Kontrol Laboratuvar Cihazları | 1 adet Farinograph, 1 adet Extensograph, 1 adet Falling Number Cihazı, 1 adet İnframatik Hızlı Tayin Cihazı, 1 Adet Renk Ölçüm Cihazı, 1 adet Etüv, 1 adet Kül Fırını, 1 adet Gluten Cihazı, 1 adet Sedimantasyon Çalkalayıcı, 1 adet Su Banyosu,1 adet Santrafüj, 1 Saf Su Cihazı, 3 adet Hassas Terazi mevcuttur. |
| Ar-Ge Tesisi Cihazları | 3 Mobil Mikser, 2 Kesme Tartma Makinesi, 2 Konik Yuvarlama,<br>4 Katlı Yatay Fırın, 3 döner fırın, 1 elektrikli 4 katlı fırın, 2 küçük mikser |
| Taşıt Aracı | 6 adet Binek Oto, 12 adet Kamyonet, 28 adet Kapalı Kasalı Kamyon, 1 Motorsiklet |

## 2 - Örgüt Yapısı

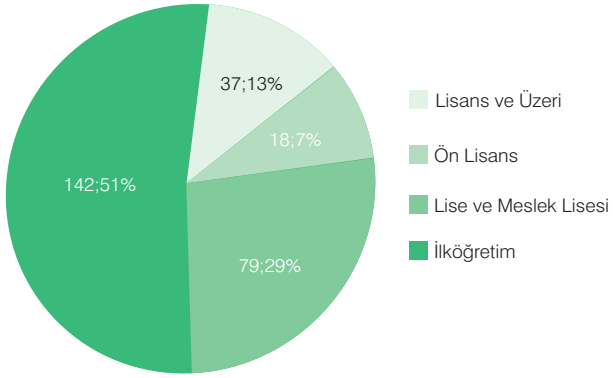
## 3 - Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

| | |
|---|---|
| Bilgisayar | 2 Adet Sunucu, 1 Adet Storage, 2 Adet Nas, 72 Bilgisayar mevcuttur. |
| Yazılım | Canias ERP Sistemi<br>Microsoft Windows İşletim sistemleri<br>Microsoft Office 2016<br>Microsoft Office 2013<br>Microsoft Office 2010<br>Microsoft Office 2007<br>Microsoft Sql Server Veritabanı Sistemi Genresman Perakende Satış Uygulaması Perkotek PDKS Sistemi Bulunmaktadır. |
| Güvenlik Sistemi | 8 adet Dijital Kayıt Cihazı, 120 adet Kamera, 3 adet Bariyer Kapı, 2 adet Motorlu Sürgülü Kapı, 3 Adet Bekçi Takip Cihazı, 5 adet Parmak izi okuyuculu PDKS ve turnikeli personel giriş kapısı. |
| Yazıcı | 4 Adet Fotokopi Makinesi 8 Adet Nokta Vuruşlu Yazıcı, 6 Adet Lazer Yazıcı, 4 Adet MFP Yazıcı |
| Telefon | 46 adet dış hat, 3 adet şirket içi haberleşme için dijital santral, 3 adet FCT cihaz, 26 adet telsiz telefon 60 adet sabit telefon cihazı |
| Faks | 3 adet |

## 4 - İnsan Kaynakları

2018 yılsonu itibariyle BESAŞ toplam personel sayısı 276'tür. Bunlardan 262'ı erkek, 14'ü kadındır. 8 engelli personel kanun kapsamında görev yapmaktadır.

Eğitim Durumu

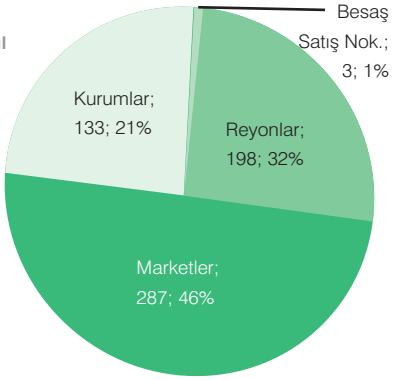



## 5 - Sunulan Hizmetler

2018 sonu itibariyle 3'ü şirkete ait olmak üzere toplam 678 adet satış noktası mevcuttur. Reyon, Bakkal ve Kurumsal Müşterilerimizden oluşan dağıtım kanalımızın dağılımı aşağıdaki gibidir.

- Besaş Ekmek Satış Reyonları 197 Adet
- Bakkal ve Market Müşterileri 331 Adet
- Kurum ve Şirket Müşterileri 148 Adet
- Besaş'a ait Satış Noktası 2 Adet

Satış Noktaları Dağılımı



### 6 - Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Şirketimizde TS EN ISO 22000:2005, TS EN ISO 9001:2015, Helal Gıda, Beyaz Zambak bulunmaktadır. Yönetim Gözden Geçirme maddesine dayanarak, şirketimizin kalite yönetim sistemini; bu sistemin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğinin sürekliliğini güvence altına almak için planlanmış aralıklarla yılda 2 defa gözden geçirme toplantıları yapmaktadır. Kalite Yönetim Sistemi Gözetim Tetkiki Belge Yenileme Tetkikleri başarıyla tamamlanmıştır. Şirketimizin mali tabloları uluslararası bağımsız denetim kuruluşları tarafından Sermaye Piyasası Mevzuatına uygunluk bakımından denetlenmektedir. Ayrıca mali yönden tam tasdik denetimi bağımsız bir kuruluş tarafından yapılmaktadır. Şirketimiz genel kurullarında seçilmiş olan denetim kurulu üyeleri tarafından da denetlenmektedir. 3 Aralık 2010 tarihinde değişen Sayıştay Kanunu uyarınca da ayrıca Sayıştay'ın da denetimine tabidir.

## II- Amaç ve Hedefler

### A - İdarenin Amaç ve Hedefleri

Bursa Belediyesinin öncülüğü ve halkın katılımı ile düzenli, ucuz, sağlıklı ve kaliteli her türlü besin maddeleri ihtiyacını karşılamak üzere üretim yapmak, depolamak, dağıtmak ve dağıtım için gerekli üniteleri kurmak amacıyla kurulmuş olan şirketimiz kalite politikasında da belirttiği aşağıdaki amaç hedeflerini gerçekleştirme çalışmalarını yürütmektedir.

### B - Temel Politikalar ve Öncelikler

• Müşteri istekleri doğrultusunda ürün çeşidini artırmak ve niteliğini iyileştirmek
• Faaliyetlerimizi yürütürken, çalışanlarımızın sağlık ve iş güvenliğini gözeterek her türlü iş kazasını en aza indirmek için kararlı ve sürekli bir çalışma içinde olmak.
• Temel mal ve hizmet alımlarının kamuoyuna açık bir şekilde yapılmasını sağlamak
• Tedarikçilerimizin, bayilerimizin, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin gelişimi ile mutluluğunu sağlamak
• Çevreye ve doğaya karşı duyarlı olmak, toplumsal projeleri desteklemek
• Kaliteyi ilke edinmiş tedarikçilerle çalışmak

### C - Diğer Hususlar

Şirketimiz benimsemiş olduğu İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası ilkeleri doğrultusunda;
• Tüm faaliyetlerinde, İnsanı en değerli varlık olarak kabul eder
• İşvereni, yöneticileri ve çalışanı ailenin fertleri, işyerini de ailenin yuvası olarak kabul eder
• Daha güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlayarak, oluşabilecek her türlü kayıpları en aza indirmeyi, öncelikli iş hedefi olarak benimser
• İş güvenliği kapsamındaki tüm yasal gerekliliklere uymayı taahhüt eder
• İş güvenliği kapsamındaki yapılacak faaliyetler için kaynak ayırmayı
• Tüm çalışanların güvenlik kültürünü benimseyip uygulaması için eğitim faaliyetlerini sürdürmeyi
• Tehlikeler ve riskler için sürekli tedbirleri alıp uygulamayı
• Çalışma ortamında kullanılması gerekli kişisel koruyucu donanımları temin ederek kullanılmasını sağlamayı
• Sıfır iş kazası ve meslek hastalığı hedefine ulaşmak için faaliyetini sürdürmeyi ve bu konularda örnek şirket olmayı taahhüt eder.

## III - Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

### A - Mali Bilgiler

### 1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Şirketimiz 2018 yılında bir önceki yıla göre satışlarını %20 artırarak toplam 72 milyon 600 bin TL satış hasılatı elde etmiştir. Mamul cinslerine göre üretim - satış adetleri aşağıdaki tabloda izah edilmiştir.

Ekmek ve Unlu Mamüller Satış Adetleri Tablosu

| Ekmek ve Unlu Mamüller | | |
|---|---|---|
| Francala Ekmek | 50.435.734,000 | AD |
| Kepekli Ekmek | 955.021,000 | AD |
| Ayçekirdekli Ekmek | 14.909,000 | AD |
| Ramazan Pidesi | 723.061,000 | AD |
| Tam Buğday Ekmeği | 4.834.310,000 | AD |
| Köy Ekmeği (600 Gr.) | 108.077,000 | AD |
| Çavdar Ekmeği | 572.936,000 | AD |
| Mısır Ekmeği | 89,000 | AD |
| Zeytinli Ekmek | 408,000 | AD |
| Haşhaşlı Ekmek | 2.528,000 | AD |
| Rol Ekmek | 4.546.959,000 | AD |
| Kepekli Rol Ekmek | 996.900,000 | AD |
| Tuzsuz Rol Ekmek | 120.653,000 | AD |
| Cevizli Ekmek | 441,000 | AD |
| Organik Ekmek | 1.060,000 | AD |
| Şampiyon Ekmek | 133.545,000 | AD |
| Tam Tahıllı Ekmek | 152.267,000 | AD |
| Yulaflı Ekmek | 38.130,000 | AD |
| Ruşeymli Ekmek | 203.893,000 | AD |
| Light Ekmek | 39,000 | AD |
| Köy Ekmeği (1000 Gr.) | 357,000 | AD |
| Çikolatalı Ekmek | 43.793,000 | AD |
| Sandviç Ekmek 3`Lü 270 Gr | 26.182,000 | AD |
| Hamburger Ekmeği 4 `Lü 280 Gr. | 160,000 | AD |
| Hamburger Ekmeği Tek 70 Gr. | 3.159,000 | AD |
| Sandviç Ekmek 90 Gr | 568,000 | AD |
| Organik Siyez Tam Buğday Ekmeği 400 gr. | 154.691,000 | AD |
| Dr.Simit | 43,000 | AD |
| Kaşarlı Poğaça | 118,000 | AD |
| Tahinli Poğaça | 38.622,000 | AD |
| Peynirli Poğaça | 44.617,000 | AD |
| Zeytinli Poğaça | 18.155,000 | AD |
| Karaköy Sade Poğaça | 18.531,000 | AD |
| Açma | 53.499,000 | AD |
| Simit | 296.944,000 | AD |
| Zeytinli Simit | 50,000 | AD |
| Kaşarlı Sandviç | 32,000 | AD |
| Kaşarlı Salamlı Sandviç | 350,000 | AD |
| Besaş Tuzlu Kuru Pasta 400 Gr. | 52,000 | AD |
| Besaş Tatlı Kuru Pasta 400 Gr. | 50,000 | AD |
| Kara Buğdaylı Ekmek 400 Gr. | 7.442,000 | AD |
| **Toplam** | **64.548.375,000** | **AD** |

## Süt Ürünleri Satış Adetleri Tablosu

| Süt ve Süt Ürünleri | | |
|---|---|---|
| Günlük Süt 1 Lt. | 198.448,000 | AD |
| Ayran 1 Lt. | 83.879,000 | AD |
| Ayran 300 Ml. | 30.883,000 | AD |
| Ayran 180 Ml. | 1.124.026,000 | AD |
| Yoğurt 1 Kg. | 179.879,000 | AD |
| Y.Yağlı Yoğurt 2000 Gr. | 316.802,000 | AD |
| Süzme Yoğurt Kg | 3.910,000 | AD |
| Süzme Yoğurt 900 Gr. | 2.465,000 | AD |
| Yoğurt 2250 Gr. | 8.027,000 | AD |
| Y.Yağlı Yoğurt 10 Kg. | 318,000 | AD |
| Y.Yağlı Yoğurt 9 Kg. | 2.643,000 | AD |
| Kaşar Taze 700 Gr | 107.205,000 | AD |
| Dil Peyniri 300 Gr. | 5.305,000 | AD |
| Kaşar Taze 1000 Gr. | 1,000 | AD |
| Kaşar Gurme 400 Gr. | 46.373,000 | AD |
| Kaşar Taze 400 Gr. | 46.157,000 | AD |
| Besaş Krem Peynir 200 Gr. | 18.051,000 | AD |
| Lor 1 Kg. | 2.061,850 | KG |
| Lor 300 Gr. | 108.639,000 | AD |
| B.Peynir 500 Gr. | 54.981,000 | AD |
| B.Peynir Kg. | 665,000 | KG |
| Klasik Beyaz Peynir Kg | 52.016,484 | KG |
| Klasik Beyaz Peynir 18 Kg | 2.286,000 | AD |
| Krema Kg. | 6.345,500 | KG |
| Iskarta Krema Kg. | 93,000 | KG |
| Krema 900 Gr. | 36.780,000 | AD |
| Klasik Beyaz Peynir Kg(Küçük) | 24.161,196 | KG |
| Krema 200 Gr. | 9.924,000 | AD |
| **Toplam** | **2.386.982,000** | **AD** |
| | **85.343,030** | **KG** |

## Ticari Ürünler Satış Adetleri Tablosu

| Ticari Ürünler | | |
|---|---|---|
| Kırmızı Toz Tatlı Biber 40 Gr. | 92 | AD |
| Mb Zeytinyağı 1000 Cc Nat.Sızma(12`Li) | 1.475 | AD |
| Tarım Kredi Çay Filizi 500 Gr. | 8.467 | AD |
| Torku Şeker 2000 Gr. | 15.511 | AD |
| Şehrim Kadayıf 350 Gr. | 381 | AD |
| Tellioğlu Un 5 Kg. | 2.476 | AD |
| Ayçiçek Yağı 2 Lt. | 7.530 | AD |
| Nohut 1 Kg. | 3.028 | AD |
| Kuru Fasulye 1 Kg. | 4.057 | AD |
| Kırmızı Mercimek 1 Kg. | 4.568 | AD |
| Osmancık Prinç 1 Kg. | 8.314 | AD |
| Pilavlık Bulgur 1 Kg. | 4.882 | AD |
| Tahin Pekmez 2Li Eko Paket | 2.759 | AD |
| Falım Işıl Sakız (100Lü) | 261 | AD |
| Mb Zeytinyağı 500 Cc Nat.Sızma(12`Li) | 1.939 | AD |
| Mb Riviera 250 Cc.Cam Z.Yağı(12`Li) | 302 | AD |
| Mb Riviera 500 Cc.Cam Z.Yağı(12`Li) | 629 | AD |
| Mb Riviera 1000 Cc.Cam Z.Yağı(12`Li) | 761 | AD |

## Ticari Ürünler Satış Adetleri Tablosu

| Ticari Ürünler | | |
|---|---|---|
| Mb Y.Zeytin 400 Gr.Kırma Kavanoz(6`Lı) | 1.769 | AD |
| Mb Zeytin 400 Gr.Az Tuzlu(6`Lı) | 1.005 | AD |
| Topitop Meyveli(120Li) | 856 | PK |
| First Karpuz Ar.Sakız (200Lü) | 302 | PK |
| First Nane Ar.Sakız (200Lü) | 214 | PK |
| Şıpsevdi Portakalveananas Ar.Sakız (100Lü) | 458 | PK |
| Şıpsevdi Çilek-Muz Ar.Sakız (100Lü) | 473 | PK |
| Falım Damla Sakız (100Lü) | 268 | PK |
| Falım Naneli Sakız (100Lü) | 158 | PK |
| Hamidiye 0.5 Lt Su | 51.638 | AD |
| Hamidiye 5 Lt Su | 5.444 | AD |
| Mb Zeytinyağı 250 Cc Nat.Sızma(12`Li) | 987 | AD |
| Mb Zeytin 400 Gr.Kuru Sele (12`Li) | 17.574 | AD |
| Şehrim Yumurta (15`Li) | 499.697 | AD |
| Mantı | 5.446 | AD |
| Makarna | 24.126 | AD |
| Dilimlenmiş Tost Ekmeği | 71.779 | AD |
| Bayat/Iskarta Dilimlenmiş Tost Ekmeği | 1.773 | AD |
| Japon Kiraz Çiçeği Kolonyası 400 Ml. | 1.411 | AD |
| Şeh.Kemalpaşa Tatlısı (140 Gr) | 31.388 | PK |
| Besaş Köy Eriştesi 500 Gr | 10.007 | PK |
| Besaş Köy Tarhanası 500 Gr | 10.403 | PK |
| Haribo Mini Altın Ayıcık (90Lı) | 1.600 | PK |
| Besaş Bal 850 Gr | 7.967 | AD |
| Nergis Kavurma 100 Gr. | 2.631 | AD |
| Nergis Tereyağı Tuzsuz 1 Kg. | 4.204 | AD |
| Nergis Tereyağı Tuzlu 950 Gr. | 1 | AD |
| Dimes %100 Çeşitleri 200 Ml. | 227 | AD |
| Dimes %100 1000 Ml. (Elma-Domates) | 60 | AD |
| Dimes %100 1000 Ml. (K.Meyve-Elma&Şeftali-Karışık) | 36 | AD |
| Dimes %100 1000 Ml. (Xpress-R.Elma-Portk.-Nar-Elma&Vişne-Üzüm) | 48 | AD |
| Zeytin Çiçeği Kolonyası 400 Ml. | 3.649 | AD |
| Dimes Nektar Çeşitleri 200 Ml. | 67.054 | AD |
| Dimes Nektar Çeşitleri 1000 Ml. | 8.781 | AD |
| Dimes Teneke Çeşitleri 330 Ml. | 1.225 | AD |
| Dimes Star İçecek Çeşitleri 200 Ml. | 384 | AD |
| Dimes Cam Çeşitleri 200 Ml. | 337 | AD |
| Kınık Sade Maden Suyu | 79.136 | AD |
| Dimes Cam Çeşitleri 250 Ml. | 624 | AD |
| Şenöz Kuru Kahve 100 Gr. | 5.549 | AD |
| Dimes Cam Nektar Çeşitleri 1000 Ml. | 175 | AD |
| Dimes Cam Taze Sıkma Çeşitleri 250 Ml. | 36 | AD |
| Dimes Pet Limonata 1000 Ml. | 1.178 | PK |
| Dimes Kahve 250 Ml. | 301 | PK |
| Dimes Cam Taze Sıkma Çeşitleri 700 Ml. | 66 | AD |
| Kınık Limon Aromalı Maden Suyu | 19.190 | AD |
| Kınık Elma Aromalı Maden Suyu | 18.290 | AD |
| Dimes Cam Ice Tea Çeşitleri 250 Ml. | 8 | AD |
| Küp Şeker 1000 Gr. | 9.143 | AD |
| Aroma Meyve Suyu Çeşitleri 200 ml. | 90.358 | AD |
| Tellioğlu Un 2 Kg. | 8.907 | AD |
| Glutensiz Kakaolu Kurabiye | 1.636 | AD |
| Glutensiz Kurabiye | 1.889 | AD |

Ticari Ürünler Satış Adetleri Tablosu

| Ticari Ürünler | |
|---|---|
| Glutensiz Kakaolu Mini Kek | 1.909 AD |
| Glutensiz Cicibebe | 505 AD |
| Dimes Cam Ice Tea Çeşitleri 330 Ml. | 602 AD |
| MB Doğal Salamura S.Zeytin 500 Gr. | 458 AD |
| A.H.E Glt.siz Krş. 2 Kg. | 730 AD |
| Nergis Sucuk Piliç 200 Gr. | 1.850 AD |
| Nergis Sucuk Dana 200 Gr. | 2.652 AD |
| Aroma Gazoz Çeşitleri 200cc. | 22.312 AD |
| Nergis Tereyağı Tuzlu 1 Kg. | 3.145 AD |
| Salina Tuz 750 Gr. | 15.499 AD |
| Torku Çubuk Kraker 3X18X50 Gr. | 30.099 AD |
| Torku Tam Bugdaylı Bısküvı 24X131 Gr. | 29.840 AD |
| Torku Sade Kremalı Bısküvı 4X24X76 Gr. | 47.813 AD |
| Torku Gofret No:1 Fındıklı 6X24X32 Gr. | 37.782 AD |
| Torku Gofret No:1 Stantlı 6X24X35 Gr. | 71.163 AD |
| Favorimo Kek Çeşitleri | 42.736 AD |
| Torku Meyveli Kek 24X35 Gr. | 1 AD |
| Krema Frema Kakaolu F.Kreması 12X400 Gr. | 4.880 AD |
| Miniki Çikolata 10X24X9 Gr. | 143.547 AD |
| Coco Tropiko H.Cevizli Bar 6X24(2X30Gr.) | 34.377 AD |
| Mevlana Şekeri Bergamutlu 12X200 Gr. | 7.155 AD |
| Tukaş Domates Salçası 830 Gr. | 2.199 AD |
| İ.H.E.Düş.Prot.Glt.Siz Ekmek 50 Gr. | 37.392 AD |
| İ.H.E.Çölyaklılar İçin Glt.Siz Ekmek 50 Gr. | 293.069 AD |
| İ.H.E.Düş.Prot.GNK 1000 Gr. | 4.369 AD |
| İ.H.E.Çölyaklılar İçin GNK 1000 Gr. | 6.273 AD |
| Glutensiz Makarna 400 gr. | 2.801 AD |
| Glutensiz Şehriye Çeşitleri | 1.420 AD |
| Kefir 250 ml. (Kardanem) | 4.267 AD |
| Kefir 1 Lt. (Kardanem) | 4.136 AD |
| Muradiye Su 0.5 Lt | 285.905 AD |
| Muradiye Su 5 Lt | 32.260 AD |
| Muradiye Su 0.33 Lt | 30.541 AD |
| Muradiye Su 1 Lt | 7.448 AD |
| Muradiye Su 1.5 Lt | 23.418 AD |
| Muradiye Su 10 Lt | 4.136 AD |
| Muradiye Su 19 Lt | 72 AD |
| Muradiye Su 200 ml (Bardak) | 20.376 AD |
| Favorimo Çoko Çikolata Soslu Kapl. Kek | 47.912 AD |
| Beşler İrmik 500 Gr. | 1.722 AD |
| Bağdat Hurma Tatlısı 250 Gr. | 3.480 AD |
| Nergis Tereyağı Tuzsuz 250 Gr. | 5.177 AD |
| Nergis Tereyağı Tuzlu 250 Gr. | 3 AD |
| Nergis Tereyağı Tuzsuz 500 Gr. | 4.507 AD |
| Nergis Tereyağı Tuzlu 500 Gr. | 3.852 AD |
| Frutola Bisküvi Çeşitleri | 16.544 AD |
| Lush 8X Bisküvi Çeşitleri | 33.413 AD |
| Lush 4X Bisküvi Çeşitleri | 24.749 AD |
| İHE Minnak Bebe Bisküvisi | 1.424 AD |
| Uno Lavaş 520 Gr. | 197 AD |
| Uno Çıtır Çubuk Çok Tahıllı 200 Gr. | 398 AD |
| Uno Grissuno Kepekli 150 Gr. | 338 AD |
| Uno Grissuno Yulaflı Karabuğdaylı 150 Gr. | 382 AD |

Ticari Ürünler Satış Adetleri Tablosu

| Ticari Ürünler | |
|---|---|
| Kınık Gazoz 200 ml. | 14.128 AD |
| Çiğ İnek Sütü (Sütmatik) | 1.109 LT |
| Ç.Süt Ambalajı 1 Lt. | 200 AD |
| Köftelik Bulgur 1 Kg. | 1.156 AD |
| Yeşil Mercimek 1 Kg. | 1.896 AD |
| Tadım Ayçekirdeği 74 gr. | 2.204 AD |
| Tadım Tuzlu Yer Fıstığı 45 gr. | 1.402 AD |
| Tadım Ayçekirdeği 37 gr. | 2.531 AD |
| Tarımaş Bal 470 Gr | 363 AD |
| **Toplam** | **2.567.522 AD** |

Satış Ciroları Tablosu

| Türü | Ciro TL |
|---|---|
| Ekmek Çeşitleri | 68.248.998,94 TL |
| Süt Ürünleri | 11.214.024,81 TL |
| Ticari Ürün Satışları | 7.053.419,18 TL |
| Diğer Satışlardan Hasılatlar | 347.485,47 TL |
| **Toplam Ciro** | **86.863.928,40 TL** |

## 2.Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Şirketimizin VUK ve TTK mevzuatlarına uygun olarak düzenlenmiş mali tabloları 31 Mart 2018 tarihinde Genel Kurulumuzun tasvibine sunulmuş olup Genel Kurul tarafından denetimden geçmiş olan mali tablolarımız onaylanarak Yönetim ve Denetim Kurullarımız ibraz edilmiştir.

## 3.Mali Denetim Sonuçları

Mali tablolarımız VUK ve TTK mevzuatlarına uygun olarak Yeminli Mali Müşavirler ve Bağımsız Denetçi kuruluşlar tarafından denetlenmiş olup; yapılan bu denetimler sonucunda "Tam Tasdik Raporu" bağlı olduğumuz Vergi Dairesine bildirilmiştir. Ayrıca Mali Tablolarımız ve Bağımsız Denetim Raporumuz web sitemizde ilan edilmek suretiyle kamuya da duyurulmuştur. Dışarıdan yaptırılan bu bağımsız denetimler sonucunda denetçilerin olumlu görüşlerini bildirmişlerdir.

## 4.Diğer Hususlar

3 Aralık 2010 tarihinde değişen Sayıştay Kanunu ile birlikte Belediyelere bağlı iktisadi teşekküller de denetim kapsamına alınmıştır. Şirketimiz de bu kapsamda denetlenecek firmalar arasındadır.

# B - Performans Bilgileri

## 1-Faaliyet ve Proje Bilgileri

Şirketimizin günlük üretim kapasitesi 304.000 adet/400 gr. ekmektir. Bu kapasitemizi değişik çeşitlerdeki ürünleri imal ederek değerlendirmekteyiz. Ekmek ve Unlu mamullerde toplam 41 çeşit ürünle müşterilerimize hizmet verilmektedir. 2018 Yılında, Karabuğdaylı Ekmek ile ilgili çalışmalarımız tamamlanmış ve satışa sunulmuştur. Ayrıca Diyabetik Ekmek çalışmaları devam etmektedir. Keles Süt Tesisimizde, Kaşar Peynir, Beyaz Peynir,

Yoğurt, Ayran, Klasik Beyaz Peynir, Dil Peyniri, Krem Peynir, Süt Kreması, Lor üretimimiz mevcut olup, 200 gr. Süt Kreması üretimine başlanmıştır. 4.539 ton süt tedariği sağlanmış olup 24,4 ton süt uygun şartlarda olmaması nedeniyle kabul edilmemiştir. 2018 yılında buharlı kazanda 370.490 kg kömür kullanılmıştır, bertaraf edilmek üzere Buski Doğru Arıtma Tesisi'ne 2.160.000 Lt Peynir altı suyu gönderilmiştir, 655.810 kWh elektrik tüketimimiz olmuştur.

"Ekmek Sepeti ile Ekmeğini Paylaş", sosyal projemiz, Ekmek Kuponu, Yoğurt Kuponu, Yumurta Kuponu, Günlük Süt Kuponu ve Peynir Kuponları ile "Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı" aracılığıyla muhtaç kimselerin ihtiyaçlarını karşılamak suretiyle devam ettirilmektedir. 2018 yılında hiçbir kamu kaynağı kullanılmadan sadece gönüllü vatandaşlarımızın ilgili projelerimize verdikleri destekler neticesinde Bursa Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığınca ilgili vatandaşlarımıza 351.798 adet ekmek, 175 adet 1 kg yoğurt, 93.525 adet yumurta, 25 adet beyaz peynir, 1377 adet 1 Lt günlük süt ile 16 adet 700 gr kaşar peyniri dağıtılmıştır.

## 2 - Performans Sonuçları Tablosu

**• Üretim Birimi Performans Hedefleri**

**Hedef 1**

Fırın çıkışında toplanan uygunsuz ekmek oranını bir önceki yıla göre % 5 iyileştirmek.

| Yıllar | Üretim Miktarı | Uygunsuz Ekmek Miktarı | Uygunsuz Ekmek % |
|---|---|---|---|
| 2017 Yılı | 60.324.866 | 178.559 | % 0,296 |
| 2018 Yılı | 58.147.009 | 103.498 | % 0,178 |

Bir önceki yılın aynı dönemine göre uygunsuz ekmek miktarı % 39,86 oranında düşme sağlanmıştır.

**Hedef 2**

Formulasyona uygun olmayan hamur yoğurma oranını, bir önceki döneme göre % 5 azaltmak.

| Yıllar | Üretim Miktarı | Formül. Uygun Olmayan Hamur Miktarı | Uygunsuz Ekmek % |
|---|---|---|---|
| 2017 Yılı | 60.324.866 | 25.580 | % 0,042 |
| 2018 Yılı | 58.147.009 | 27.160 | % 0,047 |

2018 yılı uygun olmayan hamur miktarını % 11,9 oranında artmıştır.

**Hedef 3**

Üretimde toplanan iade hamur oranının toplam üretim miktarı üzerinden bir önceki yıla göre % 10 iyileştirilmesi.

| Yıllar | Üretim Miktarı | İade Hamur Miktarı | İade Hamur Miktarı % |
|---|---|---|---|
| 2017 Yılı | 60.324.866 | 393.156 | % 0,652 |
| 2018 Yılı | 58.147.009 | 321.405 | % 0,553 |

2018 yılı iade hamur miktarını % 15,18 oranında azalmıştır.

**Hedef 4**

Üretim kaynaklı müşteri şikâyetlerinin bir önceki yıla göre % 10 azaltılması

| Yıllar | Müşteri Şikayeti Sayısı |
|---|---|
| 2017 Yılı | 212 |
| 2018 Yılı | 118 |

2018 yılı iade hamur miktarını % 44,3 oranında azalmıştır.

**• Ar-Ge Tesisi Üretim Birimi Performans Hedefleri**

**Hedef 1**

Uygunsuz ekmek oranını toplam üretim miktarına oranla bir önceki yıla göre % 10 iyileştirmek.

| Yıllar | Üretim Miktarı | İade Hamur Miktarı | İade Hamur Miktarı % |
|---|---|---|---|
| 2017 Yılı | 5.884.574 | 64.975 | % 1,10 |
| 2018 Yılı | 6.563.901 | 59.149 | % 0,90 |

2018 yılı iade hamur miktarını % 18,18 oranında azalmıştır.

**Hedef 2**

Ambalaj firesini toplam ambalaj miktarına oranla bir önceki yıla göre % 5 düşürmek.

| Yıllar | Kullanılan OPP miktarı (KG) | Fire OPP Miktarı | Fire OPP Miktarı % |
|---|---|---|---|
| 2017 Yılı | 5.192,7 | 179 | % 3,45 |
| 2018 Yılı | 6711,9 | 130,7 | % 1,94 |

2018 yılı Fire OPP miktarı % 43,76 oranında azalmıştır.

**Hedef 3**

Birim ile ilgili müşteri şikâyet sayılarını bir önceki yıla göre % 5 düşürmek

| Yıllar | Müşteri Şikayeti Sayısı |
|---|---|
| 2017 Yılı | 47 |
| 2018 Yılı | 34 |

2018 yılı iade hamur miktarını % 27,65 oranında azalmıştır.

**• Pazarlama ve Sevkiyat Birimi Performans Hedefleri**

**Hedef 1**

İptal edilen fatura sayısındaki personel hatasını % 5 oranında azaltmak.

| | 2017 Yılı | 2018 Yılı |
|---|---|---|
| Diğer Sebepler İptal Sayısı | 890 | 620 |
| Personel Hatası İptal Sayısı | 223 | 91 |
| Toplam İptal Fatura Adedi | 1113 | 711 |
| | | 36% |

2017 Yılında 1.113 adet,
2018 yılında 711 adet fatura iptali yapılmıştır.

Önceki yıla göre % 36 düşüş olmuştur.
Personel hatasının toplam sebepler içeresindeki oransal değerlerine bakıldığında,
2017 yılında % 20
2018 yılında % 12 olmuştur.
Önceki yıla göre % 8 oranında düşüş gözükmektedir. Belirlenen % 5 oranında azaltmak hedefi tutturulmuştur.

**Hedef 2**

Sevkiyat kaynaklı müşteri şikâyetlerini bir önceki yıla göre % 10 azaltmak.

| | 2017 Şikâyetleri | 2018 şikâyet | Artış % |
|---|---|---|---|
| Sevkiyat kaynaklı | 115 | 82 | -29% |

2017 yılında sevkiyat kaynaklı şikâyet sayısı 115 adet iken, 2018 yılında % 29 oranında azalarak 82 adet' e düşmüştür.

Belirlenen % 10 azaltma hedefi tutturulmuştur.

**Hedef 3**

Bayilik müracaatlarının % 99'unu bir ay içerisinde sonuçlandırmak.

| Aylar | Toplam Müracaat | Müracaatdan Sonra İptal Ettirenler | Olumlu | Olumsuz | Anlaşmalı Ertelenenler Ve Beklemede Olanlar | Dönem İçinde Sonuçlan (20 gün) | Gerçekleşme Oranı |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. Dönem - 2018 | 251 | 89 | 82 | 80 | 0 | 251 | 100% |
| 2. Dönem - 2018 | 246 | 107 | 71 | 68 | 0 | 246 | 100% |
| Yıllık Toplam | 489 | 196 | 153 | 148 | 0 | 489 | 100% |

2018 - yılı toplamda;
292 reyon, 195 market tipi, 2 adet şirket, olmak üzere toplam 489 adet bayilik müracaatı olmuştur. Bunların, 153 adeti olumlu, 148 adeti olumsuz sonuçlanmıştır. Bunların 196 adeti sonradan müracaat sahibi tarafından iptal edilmiştir. Müracaatları sonuçlandırma, % 100 oranında gerçekleşmiş olup, belirlenen % 99 hedefi tutturulmuştur.

**• İnsan Kaynakları Birimi Performans Hedefleri**

**Hedef 1**

Kişi başı ortalama eğitim saatinin 14 saat/yıl olması 2018 yılında toplam 4245 saat eğitim verilmiş olup; yıllık ortalama 300 personel çalıştığı dikkate alındığında, Kişi başı ortalama 14.15 saat eğitim verilerek hedef gerçekleştirilmiştir.

**Hedef 2**

Planlanan eğitimlerin % 80 ini gerçekleştirmek.
2018 yılında Planlanan eğitim adedi 29 adet
Gerçekleşen eğitim adedi 10 adet' tir.
Planlanan eğitimlerin % 34'ü gerçekleştirilerek % 80'lik hedef sağlanamamıştır.

**• Satın Alma Birimi Performans Hedefi**

**Hedef 1**

Yıl içerisinde Mal veya Hizmet alımı yapılan firmaların en az % 85'inin kalite belgeli olması.

2018 yılının tamamında 805 adet teklif isteme dosyası oluşturulmuştur. Ayrıca yıl içerisinde 5 adet mal alım ihalesi gerçekleştirilmiştir. Yapılan doğrudan alımlarda dahil olmak üzere toplamda 1227 farklı firmadan alım yapılmıştır. Bu firmaların 71 adeti üretime doğrudan etki eden mal veya hizmet alımı yapılan firmalardır.

Bu firmalar kalite belgesi bazında değerlendirildiğinde 64 firmanın kalite belgesi sahibi olduğu tespit edilmiştir. Tedarikçilerin belge bazında değerlendirmesi yapıldığında belge sahibi firmaların oranının % 90 olduğu görülmektedir.

Üretimi doğrudan etkileyen hammadde ve yardımcı malzeme alımlarının yapılmasında kalite belgeli firmaların tercih edilmesi sonucunda Satınalma prosesi için 2018 yılı için belirlenmiş olan % 85 hedef yakalanmıştır.

**Hedef 2**

Yıl içerisinde Kritik stok seviyesinin korunduğu gün oranının % 95 olması.

2018 yılı verilerinin toplamı incelendiğinde toplam 99 kalem hammadde ve yardımcı malzemenin her biri için 101 kez sayım gerçekleştirilmiş olup, malzeme çeşitliliği dikkate alındığında stokların 9829 kez seviyenin üstünde, 170 kez ise seviyenin altında olduğu tespit edilmiştir. Bu veriler çerçevesinde 2018 yılında kritik stok seviyelerinin korunma oranı % 98,30 olarak gerçekleşmiştir. Haftalık stok takiplerinin hassasiyetle ve düzenli olarak gerçekleştirilmesi sonucunda depolama ve stok kontrolü prosesi için belirlenmiş olan % 95 lik hedef başarılmıştır.

**Hedef 3**

Taleplerin karşılama süresinin bir önceki yıla göre % 10 iyileştirme 2018 yılı ERP programı Satınalma istek modülü verileri incelendiğinde, 2252 adet hizmet, 2469 adet malzeme talebi açıldığı tespit edilmiştir. İstek onayı ile talep karşılama tarihleri dikkate alındığında toplam 4721 talebin 23988 günde kapatıldığı görülmektedir. Bu çerçevede talep karşılama hızı istek başına 2,53 tespit edilerek bir önceki yıla oranla % 10 iyileştirme sağlanmıştır.

• **Kalite Birimi Performans Hedefi**

**Hedef 1**

Yıl içerisinde ceza kesilen kamyon sayısı adedini % 2 oranında azaltmak.

| | Gelen Kamyon Sayısı | Ceza Kesilen Kamyon Sayısı | Oran % |
|---|---|---|---|
| 2017 Yılı | 808 | 114 | 14,1 |
| 2018 Yılı | 724 | 221 | 30,5 |

2018 yılı hava şartlarının buğday danesinin olgunlaşma döneminde uygun olmaması nedeniyle ülke genelinde yetiştirilen yerli buğdaylarda kalite düşüklükleri yaşanmıştır. Ayrıca buğday üreticilerimizin ilaçlamaları zamanında yapmaması nedeniyle süne tahribatlı buğdayların değirmenlerde kullanılması söz konusu olmuş ve protein kaliteleri düşük buğdaylardan düşük sedimentasyon değerine sahip unlar üretilmiştir. Bu nedenlerden dolayı Tarım ve Orman Bakanlığı 09.10.2018 tarihinde yayınlanan resmi gazetede buğday unu tebliğinde değişikliğe gidilmiş ve ekmeklik unlarda en az 30 olan sedim değerini en az 26 olarak düzenleme yapmıştır. Ekmek kalitemizdeki standardı devam ettirebilmek için un alım şartnamelerimizde bir miktar değişikliğe gidilmesine rağmen alım yaptığımız unların kalite değerleri şartname değerlerimizi karşılamadığı için ceza kesim miktarlarımızda artış yaşanmıştır.2018 yılı için belirlenen ceza kesilen kamyon sayısı adedini % 2 oranında azaltmak hedefi tutturulamamıştır.

• **Teknik Hizmetler Birimi Performans Hedefi**

**Hedef 1**

Planlanan bakımların % 95 oranında gerçekleştirilmesi. 2018 yılında planlı bakımların gerçekleştirilme oranı % 96 olup hedefimize ulaşılmıştır.

**Hedef 2**

Yıllık yapılan toplam üretim saatine göre arıza kaynaklı duruş süresinin % 0,10'u aşmaması

| | Toplam Üretim Süresi | Arıza Kaynaklı Duruş Süresi | Oran % |
|---|---|---|---|
| 2016 yILI | 28.780 saat | 51 saat 56 dakika | % 0,180 |
| 2017 Yılı | 27.669 saat | 38 saat 04 dakika | % 0,138 |
| 2018 Yılı | 26.854 saat | 23 saat 05 dakika | % 0,086 |

2018 yılı için belirlenen arıza kaynaklı duruş süresi hedefine ulaşılmıştır.

**Hedef 3**

Bir seferde oluşan arıza onarımının sevkiyat programını aksatmaması

2018 yılında sevkiyat programını aksatacak arıza kaynaklı duruş yaşanmamış olup hedefimize ulaşılmıştır.

## Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Şirketimiz 2018 yılı için birimler bazında belirlemiş olduğu hedefleri büyük oranda gerçekleştirmiştir. Gerçekleşmeyen hedeflerin sebepleri ise gerek haftalık "Birim Koordinasyon Toplantıları" gerekse 6 ayda bir gerçekleşen "Yönetim Gözden Geçirme" toplantılarında analiz edilerek gerekli tedbirler alınmaktadır. Sürekli öğrenen ve yaşanan bu olumsuzlukları birer iyileştirme fırsatı olarak değerlendiren organizasyonumuz, bu olumsuzluklardan ders alarak gerekli tedbirleri almış ve 2019 yılı için hedeflerini bu yönde belirlemiştir.

# IV - Kurumsal Kapasitenin Değerlendirilmesi

## A- Üstünlükler

• 38 yıldır faaliyet gösteren firmamızın tüm Bursa halkı tarafından tanınıyor olması
• Bursa Büyükşehir Belediyesinin bir kuruluşu olması
• Sektörde ciddi bilgi birikimi ve kapasiteye sahip olması
• Bursa'nın tüm semtlerinde satış bayilerinin olması
• Yetişmiş insan kaynağı
• Güçlü dağıtım ağına sahip olması
• Şirketimiz bu dönemde gerçekleştirdiği tüm yatırımları ve sosyal sorumluluk projelerine katılımı kendi öz sermayesi ile finanse etmiştir. Hiçbir zaman kredi ve borç kullanılmamış ya da belediye bütçesine destek alınmamıştır. Aksine her yıl açıklamış olduğu kar oranında belediye bütçesine kar payı desteği vermiştir.

## B- Zayıflıklar

• Mevcut arsamız üzerinde büyüme alanımızın kalmaması nedeniyle birçok gerekli yatırımı gerçekleştiremiyor olmamız.
• Mevcut fabrika binasının 1979 da projelendirilmiş olmasından dolayı günümüz ihtiyaçlarına tam olarak cevap vermemesi
• Satış noktalarının, yeni projeye uygun olarak geçişlerinin tamamlamamış olması
• Ruhsatsız fırınların haksız rekabete sebep olması
• Ekmeğin ambalajsız satılması,

## C- Değerlendirme

Şirket yönetimi tüm zayıf noktalarının farkında olarak gerekli çalışmaları yapmaktadır.

# V- Öneri ve Tehditler

• Uludağ Üniversitesi ile işbirliği yapılarak karşılıklı bilgi paylaşımında bulunulması. Böylece sektörde eğitimli işgücü yetiştirilmesi sağlanacak ve AR-GE çalışmalarının da bu çerçevede yürütülmesiyle, toplumun sağlıklı beslenme ihtiyacını karşılamak üzere fonksiyonel ekmekler üretilmesi sağlanacaktır.
• Metro duraklarına modern Besaş Ekmek satış noktaları oluşturması konusunda altyapı çalışmaları yapılması.
• Tanker ile dökme un alımı konusunda gerekli silo altyapısının kurulması,
• Eski olan tünel fırınların ve makine ekipmanların yenileri ile değiştirilmesi,
• Personel alımında eğitim seviyesinin yükseltilmesi ve sınavla eleman alınması,
• Tam buğday ekmeği konusunda tüketicilerin bilinçlendirilmesi,
• 37 yıl öncesinde sermaye koyarak şirketimizi hayata getiren Hissedarlarımızın mağdur edilmeden, koydukları sermayeleri karşılayacak şekilde hisse senedi değişim işlemlerinin yapılması.

Ömer Furkan BANAZ
Genel Müdür

BURFAŞ
Santral Garaj Mah. Merinos Cad. Atatürk Kongre ve Kültür Mrk. Merinos Parkı A Blok OSMANGAZİ / BURSA
Telefon : 444 9 444 - Faks : 0224 800 2077
E-Posta : info@burfas.com.tr

# I- Genel Bilgiler

## A - Misyon ve Vizyon

**Misyon**

BURFAŞ olarak;
Bursa içi ve çevresinde, tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın ortak katılım ve çabaları sonucu sunulan hizmetler olan Sosyal Tesisler ( Restoran - Kafeterya ), Parklar ( Reşat Oyal Kültür Park, Hüdavendigar Kent Park ve Atatürk Kent Ormanı ), Matbaa Tesisi ve Teknik Birimlerimizde müşteri memnuniyetini sağlamak, insan odaklı, kolay ulaşabilir, sürdürülebilir, güvenilir ürün ve hizmetler sunabilen bir Belediye İktisadi Teşekkülü olmak.

**Vizyon**

BURFAŞ olarak;
2020 yılına kadar Yerel ve Ulusal bazda kendi hizmet alanlarında öncü bir belediye İktisadi Teşekkülü olmak.

**Kalite Politikaları**

BURFAŞ olarak İşletmeciliğini yürüttüğümüz Sosyal Tesisler, Parklar, Matbaa ve diğer birimlerimizde; insan odaklı, gelişen ve güncel müşteri isteklerine cevap verebilen, kolay ulaşılabilir, sürdürülebilir, güvenilir ürün ve hizmetler sunmayı ve tüm çalışanlarımızla birlikte ilke edinmiş bulunmaktayız.
BURFAŞ olarak; kaliteli, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için kalite yönetim sistemi ve gıda güvenliği yönetim sistemi gereksinimlerini tüm çalışanlarımızla birlikte uygulamak ve sürekli geliştirmek,
BURFAŞ olarak; tedarik zincirinin tüm aşamalarında insan sağlığını ön planda tutarak, ürün güvenliğinin ve kalitesinin sağlamak,
BURFAŞ olarak; tüm süreçlerimizi müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak şekilde gerçekleştirmek ve sürekli iyileştirmek,
BURFAŞ olarak; teknolojik gelişmeleri takip etmek ve uygulamak,
BURFAŞ olarak kazaları, çalışanlarımızın ve çalışmalarımızdan etkilenen tarafların sağlığına yönelik tahribatları, meslek hastalıklarını çevresel ve sosyal etkilerini önlemek için gerekli tüm iş güvenliği tedbirlerini uygulamak,
BURFAŞ işçi sağlığı ve iş güvenliği, çevre ve sosyal konularını her kademe için ortak sorumluluk olmasını, tedarikçi ve yüklenicilerin de BURFAŞ standartlarına uygun hareket etme yükümlülüğünü taşımalarını desteklemek,
BURFAŞ çalışanlarının motivasyonunu ve tatminini önde tutmak,
Belirlemiş olduğumuz Kalite Politikamızla, müşteri memnuniyeti, çevre duyarlılığı, hijyenik ve güvenilir ürünler, iş sağlığı ve iş güvenliği kriterlerine uyarak tüm bu bileşenleri yönetim sistemleri ile bütünleşik bir şekilde yöneterek Restoran, Kafe, Yurt, Matbaa ve Park Bahçeler işletmeciliğinde kalite açısından öncülüğümüzle örnek bir kuruluş olmak için tüm gücümüzle çalışıyoruz. Belirlemiş olduğumuz Kalite Politikası ilkelerinden ödün vermeden çalışmalar yapacağımızı taahhüt etmekteyiz.

## B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

BURFAŞ olarak;
BURFAŞ Bursa Park Bahçe Sosyal ve Kültürel Hizmetler Turizm, Özel Yurt İşletmeciliği, İnşaat, Basın, Yayın, İlan, Matbaacılık, Reklamcılık Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketin sermayesi olan Bursa Büyükşehir Belediyesi ve İştiraklerine ait Anonim Şirketidir. Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin tahsis ettiği Sosyal Tesislerin ( Restoran - Kafeterya ) teknik, fiziki ve görsel donanımlarını çağın gerekliliğine ve vatandaşların ihtiyaçlarına uygun olarak profesyonelce tasarlayıp, bağlı olduğu vizyon ilkelerine uygun olarak vitrine çıkarmıştır.
Sosyal Tesis İşletmeciliği
Yurt İşletmeciliği
Park İşletmeciliği
Matbaa Tesisi İşletmeciliği

## C- İdareye İlişkin Bilgiler

### 1- Fiziksel Yapı

**Merkez**

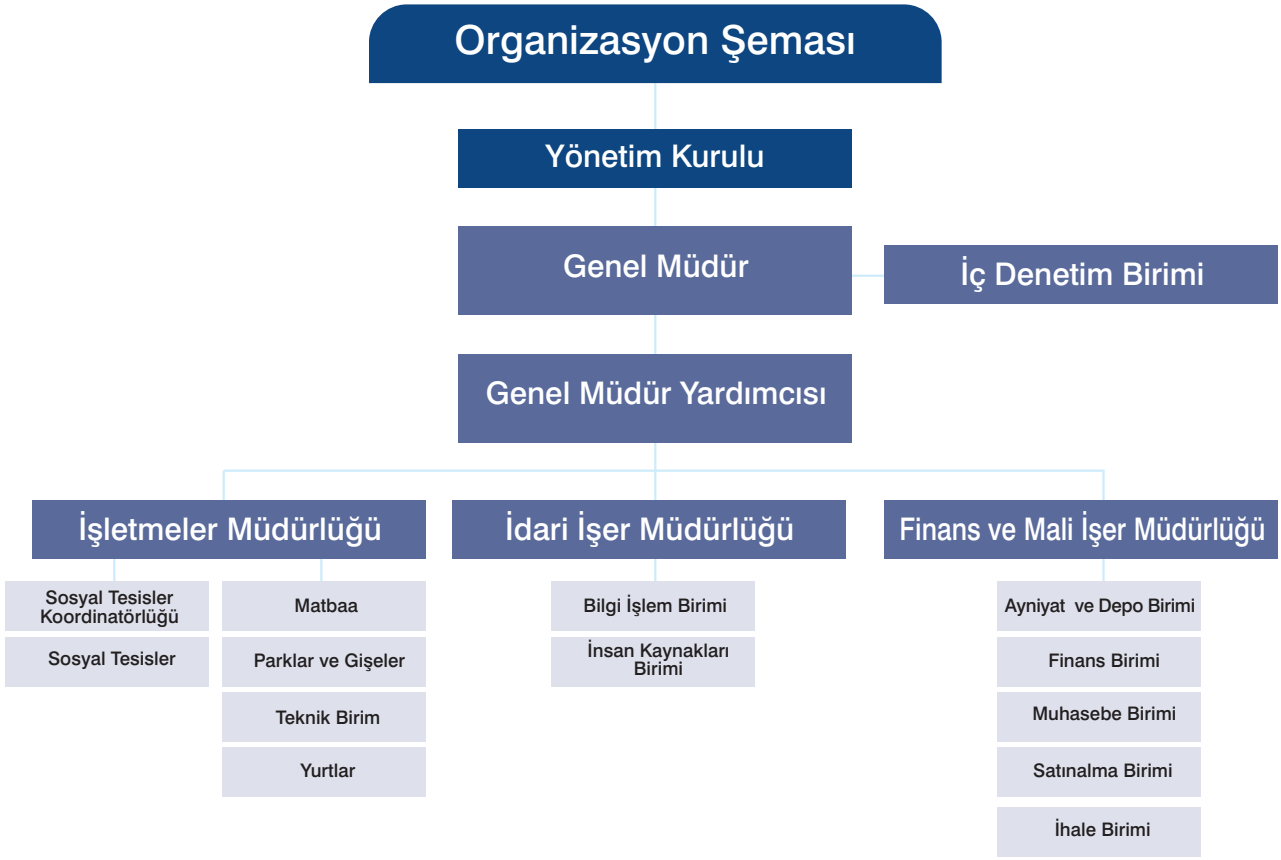
Burfaş Araçları

| Araç Modeli | Açıklama | Adet |
|---|---|---|
| Binek Otomobil | Genel Müdürlük & İdari Birim | 2 |
| Kapalı Kasa Kamyonet | Genel Müdürlük & İdari Birim | 1 |
| Kapalı Kasa Kamyonet | Sosyal Tesisler | 10 |
| Kapalı Kasa Kamyonet | Teknik Birim | 7 |
| Kamyon - Bom Aracı | Matbaa Birimi | |
| **Toplam** | | **20** |

Burfaş Kiralık Araçlar

| Araç Modeli | Açıklama | Adet |
|---|---|---|
| Binek Otomobil | Genel Müdürlük & İdari Birim | 2 |
| Binek Otomobil | Sosyal Tesisler | 2 |
| **Toplam** | | 4 |
| **Genel Toplam** | | 24 |

## 2- Örgüt Yapısı




## 3- Bilgi ve Teknoloji Kaynakları

Sanallaştırma teknolojisine dair güncel teknolojiler uygulanarak sistemin güvenirliği ve stabilizasyonu arttırılmıştır. Tüm birimler ve kullanıcılar VPN (Sanal Özel Ağ) ile lokal ağa dahil edilip tüm kullanıcılar tek bir merkezden yönetilebildiği için yönetimsel ek yükü azaltma, yeni sunucuları kolayca mevcut ortama ekleme kabiliyeti, sanal sunucuların donanım bağımsızlığı sağlanmıştır.

BURFAŞ idari birim ve tüm birimlerin muhasebe ve satış otomasyonu kayıtlarının sunucularda günlük yedeklenmesi sağlanmaktadır. Böylelikle hem veri kaybı riskini azaltmak hem de herhangi bir felaket anında sistemlerin hiç aksamadan yeniden aktif edilebilmesi amaçlanmıştır. Yine Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi içerisinde olası afet durumları için uzak nokta bağlantı teknolojisi ile ikincil yedekler alınmaktadır. Yedek sunucular fiber optik kablo bağlanmıştır.

Yedekleme önem sırasına göre;
Active Directory
Veri Tabanı Sunucusu
Uygulama Sunucusu
Terminal Sunucusu
Satış Otomasyonu Sunucusu

Bunları diğer sistemler ve en son olarak da arşiv yönetim sistemi izlemektedir. Kurulan bu sistemler kurumda var olan mevcut sistem üzerinden projelendirilerek öncelikle senaryo haline getirilmiş ve daha sonra uygulanmıştır. Verilerin bir yedeğinin saklanıp gerektiğinde tekrardan devreye alınmasını sağlayan sistemlerdir.

BURFAŞ idari birimde (personel için) ve sosyal tesislerde müşterilerimiz için ücretsiz internet hizmeti verilmektedir. Internet kullanımında ihtiyaç duyduğumuz tüm kurumsal güvenlik ve güvenli bağlantı hizmetlerini yerine getirmesi için Firewall (Güvenlik Duvarı) etkin bir biçimde kullanılmaktadır. Bilinen tüm Firewall özelliklerini destekleyen ürün; VPN, içerik filtreleme, yük dengelemenin yanında 5651 sayılı kanun gereği kurumumuzun internete çıkan erişimlerinin kaydını tutmaktadır.

BURFAŞ Sosyal Kart uygulaması için yazılan program geliştirilip sanal kart uygulamasına geçilmiştir. Akıllı telefonlar ile de sosyal kart sahibi olunabiliyor. Web tabanlı BURFAŞ Sosyal Kart uygulama takibi ve kullanımı ile ilgili gerekli raporlamaların yapıldığı ara yüzler geliştirilmiştir. Sosyal Tesislerimizde Restoran Otomasyon programına entegre bir şekilde projemiz yürütülmektedir.

Sosyal Tesislerde daha etkili bir çalışma sistemi adına rezervasyon yazılımı geliştirilip kullanılmaya başlanmıştır. Personelin performansını ölçmek için, web tabanlı performans değerlendirme yazılımı kullanılmaktadır.

2018 Yılı Bilgi ve Teknolojik Kaynakları

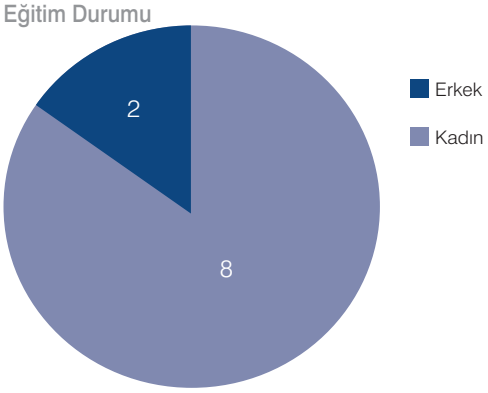
| Cihaz | Adet | Cihaz | Adet | Lisans | Adet |
|---|---|---|---|---|---|
| Masaüstü BİLgİSayar | 42 | Harici Depolama Ünitesi | 5 | Windows Remote Server | 10 |
| Posbank | 22 | Network Kabin | 13 | Windows Server Cal | 15 |
| Ipad | 2 | Kablo Test Cihazı | 1 | Windows Terminal Server | 5 |
| Dizüstü Bilgİsayar | 18 | Modem | 24 | Windows 7 Professional | 30 |
| Thin Client | 11 | Router | 4 | Windows 8 | 6 |
| Fİrewall | 7 | Switch | 18 | Windows Server 2008 R2 | 1 |
| Lcd Monİtör | 45 | Akıllı Switch | 9 | Windows Server 2008 | 1 |
| Usb Yazıcı | 19 | Acces Point | 32 | Windows Server 2012 | 2 |
| Ağ Yazıcısı | 7 | Güvenlik Kamerası | 104 | Antivirüs | 48 |
| Tarayıcı | 1 | Güvenlik Kamera Kayıt (Dvr) | 13 | Adobe Photoshop Cs5 | 1 |
| Projeksiyon | 8 | Parmak İzi Cihazı | 16 | Adobe Master Collection Cs6 | 1 |
| Perde | 8 | Santral Cihazı | 1 | Adobe Cc 2019 | 1 |
| Kamera Sistemİ | 13 | El Terminali | 17 | Santral Arama Kayıt Programı | 1 |
| Faks Cihazı | 3 | Termal Yazıcı | 28 | | |
| Set Telefon | 5 | Video Kamera | 1 | | |
| Telefon (İp Set) | 15 | Sanal Sunucu | 11 | | |
| Telsiz Telefon | 40 | Microsoft Office 2007 | 18 | | |
| Sunucu Fiziksel | 4 | Microsoft Office 2010 | 44 | | |

## 4- İnsan Kaynakları

Personel Eğitim Durumları

| Eğitim Durumu | Erkek | Kadın | Toplam | Oran |
|---|---|---|---|---|
| İlköğretim | 124 | 37 | 161 | % 54 |
| Lise | 40 | 11 | 51 | % 17 |
| Meslek Lisesi | 29 | 9 | 38 | % 13 |
| Ön Lisans | 12 | 8 | 20 | % 7 |
| Lisans | 23 | 3 | 26 | % 9 |
| Yüksek Lisans | 1 | 1 | 2 | % 0 |
| **Toplam** | **229** | **69** | **298** | **% 100** |

Eğitim Durumu




## 5- Sunulan Hizmetler

Bursa'nın Merkezi ve İlçelerinde bulunan Sosyal Tesislerin ve diğer İşletmelerin sorumluluğunu üstlenen BURFAŞ; ayrıca Sosyal Tesislerinde kaliteli, güvenilir ve güler yüzlü personeli ile en iyi hizmet sunmayı ilke edinilmiştir.

Sosyal Tesis İşletmeciliği
Yurt İşletmeciliği
Park İşletmeciliği
Matbaa Tesisi İşletmeciliği

## 6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi & Kalite Serüveni

Şirketimizin 1999 yılında başladığı kalite serüveninde 2000 yılında tüm personelin eğitime tabi tutarak kalite bilincinin oluşturulması ve faaliyet gösterdiği tüm alanlarda kalitenin sürekliliğini amaçlamıştır. Bu amaç doğrultusunda eğitim ve altyapı çalışmaları gerçekleştirilmiş olup 2003 yılında T.S.E. 'ye yapılan başvuru ve başvuru sonucunda gerçekleştirilen denetim sonucu TS EN ISO 9002 Kalite Hizmet Belgesini almaya hak kazanmıştır. 2004 Yılı Mart ayında ISO Standartlarının revize edilerek yenilenen ve tüm kalite oluşumlarını kapsayan ISO 9001 2000 belgesini almak için başvuruda bulunmuş yapılan tetkik ve denetimler sonucunda belgeyi almaya hak kazanmıştır. Bu süreç kapsamında her yıl yapılan ara tetkiklerden de başarıyla geçen Şirketimiz standart kapsamında istenilen şartları yerine getirerek sürekli iyileştirme ve öncü olma, güvenli hizmet verebilmek amacıyla misyonunu belirlemiş ve tüm faaliyet alanlarında uygulamaya başlamıştır.

2009 yılı itibarı ile Sosyal Tesis İşletmeciliğinde hızlı bir yükselişe geçen BURFAŞ, Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin tahsis ettiği Sosyal Tesislerin, Restoran ve Kafelerin işletmesini almış ve bu tesislerin teknik, fiziki ve görsel donanımlarını çağın gerekliliğine ve vatandaşların ihtiyaçlarına uygun olarak profesyonelce tasarlayıp, bağlı olduğu vizyon ilkelerine uygun olarak vitrine çıkarmıştır.

Bu bağlamda 2011 yılının Kasım ayında özel bir belgelendirme şirketine müracaat ederek hem TS EN ISO 9001:2008 Toplam Kalite Yönetim Sistem Sertifikası hem de TS EN ISO 22000:2005 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası için gerekli çalışmalar yapılmaya başlanmıştır.

2012 Yılının Haziran ayında ise dış denetçi ve belgelendirme şirketinin yapmış olduğu denetimler sonucunda Şirketimiz ISO 9001- 2008 ve ISO 2200- 2005 Toplam Kalite Yönetim Sistemlerini ihtiva eden belgeleri alarak kaliteye ne kadar önem verdiğini bir kez daha kanıtlamıştır.

2013 Yılının Mart ayında dış denetçi firmanın yapmış olduğu yıllık gözetimden de başarıyla geçerek kurulmuş olan sistemin Şirketin tüm faaliyet alanlarında sağlıklı bir şekilde uygulandığını kanıtlamıştır.

Ayrıca Şirketimiz kalite ve hijyen belgesi olarak bilinen ve Bursa Büyükşehir Belediyesi ile ortaklaşa yürütülen Beyaz Zambak projesine dahil olup, restoranlarını proje kapsamındaki standartlara uygun hale getirmiş ve Beyaz Zambak belgelerini almıştır. Belgelere sahip olan Tesislerimiz de proje gereği her yıl düzenli olarak dış denetimlere tabi tutulmaktadır.

2014 yılı içerisinde Sosyal Tesislerimizde satılan ürünlerin helal ve güvenilirliğini belgelendirmek için Dünya Helal Gıda Birliği Derneğine başvuru yapılarak, hem tedarikçi bazında hem de tedariki sağlanan ürün bazında kontrol ve denetimlere tabi tutularak Helal Gıda Sertifikasyonu sağlanmıştır.

2016 Yılında ise ISO 18001 OHSAS - İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgelerini almıştır. Ayrıca Şirketimiz Global Trade Club ( Küresel Ticaret Kulübü ) 2016 Uluslararası Otel, Restoran Kalite ödülüne layık görülmüştür.

Yine 2016 yılında KALDER üyeliğimiz doğrultusunda EFQM modelinin uygulandığı Bursa Mükemmellik ödül başvuru sürecine girilmiştir. Bu süreç kapsamında 2017 yılının Mart ayında gerçekleştirilen değerlendirme sonucunda şirketimiz Bursa Mükemmellik Jüri ödülünü almaya hak kazanmıştır. Ayrıca 3 yıldız EFQM Mükemmellikte yetkinlik belgesini de alarak kaliteye olan bağlılığını bir kere daha ispat etmiştir.

# II- AMAÇ ve HEDEFLER

## A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

**1. Odak Alan:** Sosyal Belediyecilik ilkesine uygun olarak kent dokusuna uygun Sosyal Tesislerin kente kazandırılması, halka uygun ve kaliteli hizmet verilmesi sağlanması.

**Stratejik Amaç**

Sosyal Tesislerimizde halkımıza kaliteli, güvenli ve uygun hizmet vermek amacıyla tarihi ve kültürel dokuya uygun faaliyetler yürütmek ve kaliteli hizmet sunarak, Bütün şehir yasasına uygun merkez ve ilçelerdeki Sosyal Tesis yapılanmasını tamamlanması.

**2. Odak Alan:** Mali Yapının Güçlendirilmesi.

**Stratejik Amaç**

Nakit sirkülasyonunu dengelemek ve tasarruf tedbirleri almak. Nakit miktarını optimum seviyede tutarak beklenmeyen nakit ihtiyaçlarına karşı Şirketin mali manevra kabiliyetini iyileştirmek. Gelire orantılı yatırım yapmak ve yatırım sürecine devam etmek. Acil durumlarda alternatif kaynaklar bulundurmak.

**3. Odak Alan:** Sosyal Etki Çalışmaları

**Stratejik Amaç**

Estetik, mimari gibi birçok alanda tesisin bulunduğu bölgeye göre ürün ve tefrişat konseptinin senkronize edilmesi.

**Gerekçe**

Müşteri beklentilerine cevap vermek, Sosyal Tesislerde geçirilen zamanlarda kaliteli hizmet ve memnuniyeti en üst seviyede sağlamak için masa ve sandalye, giyim kuşam, mutfak gereçleri, menü hatta sunumuna kadar renk uygulaması, aydınlatma ışık efektleri, arka plan görüntüleri, müzik, akustik ve artistik unsurlar gibi onlarca bileşenin uygun konsept içinde var edilmesini planlamak. Bütün bunlar için yeni yatırımlar yapmak veya mevcut yapıyı zenginleştirmek.

## B- Temel Politikalar ve Öncelikler

Başlıca hedefimiz mükemmele ulaşmaktır.
Hizmet verdiğimiz tüm alanlarda müşteri memnuniyetini esas alırız. Hizmet sunduğumuz sektördeki yenilikleri takip ederek, tüm ürün ve hizmetlerimizin kalitesini sürekli geliştiririz. Çalışanlar arasında karşılıklı güven, saygı, sevgi anlayışı ve iletişimi geliştirerek, huzurlu bir iş ortamı yaratmak için çalışırız.

Müşteri memnuniyetini, ihtiyaçlarını esas alarak sorunlara en hızlı ve verimli şekilde takım ruhu ile disiplinli ve ilgili yaklaşırız. Hizmette sınır tanımayan, güler yüzlü, planlı ve standartlar çerçevesinde kaliteli hizmeti vermeyi ilke ediniriz. Çalışanlarımızın eğitim ve gelişimlerine önem veririz. Ürün ve hizmet satın aldığımız tedarikçilerin yeterliliğini ispatlamış ve gelişime açık olmasına özen gösteririz.

Kalitenin bir hedef değil bir yaşam tarzı olduğuna inanırız.

# III- Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

## A- Mali Bilgiler

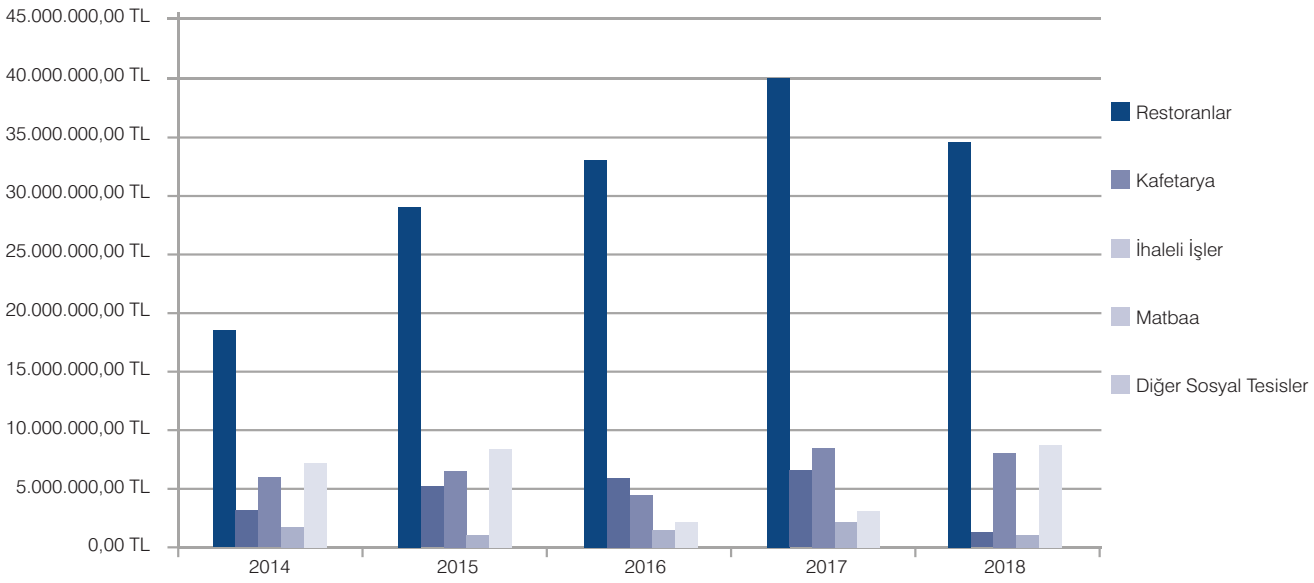
### 1- Bütçe Uygulama Sonuçları

Yıllar İtibarı İle Cirolar

| Yıl | Ciro |
|---|---|
| 2014 | 36.902.489,00 TL |
| 2015 | 50.273.685,89 TL |
| 2016 | 47.338.040,94 TL |
| 2017 | 60.543.856,24 TL |
| 2018 | 54.267.878,78 TL |
| **Toplam** | **272.725.538,89 TL** |

Toplam Cironun Dağılımı

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|---|---|---|---|---|
| Restoranlar | 18.672.484,89 | 28.932.843,51 | 33.062.775,52 | 39.946.051,76 | 34.604.526,64 |
| Kafeterya | 3.264.736,97 | 5.224.746,67 | 6.060.321,00 | 6.684.791,23 | 1.458.398,87 |
| İhaleli İşler | 6.012.427,97 | 6.576.485,44 | 4.496.276,00 | 8.539.924,88 | 8.257.746,88 |
| Matbaa | 1.794.268.,27 | 1.178.126,63 | 1.520.577,01 | 2.158.996,38 | 1.209.412,75 |
| Diğer Sosyal Tesisler | 7.158.570,90 | 8.361.483,64 | 2.198.091,41 | 3.214.091,99 | 8.737.793,64 |
| **Toplam Ciro** | **36.902.489,00** | **50.273.685,89** | **47.338.040,94** | **60.543.856,24** | **54.267.878,78** |




### 2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Yatırım Tablosu

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | Toplam |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Demirbaşlar | 1.485.291,11 | 1.409.985,11 | 2.550.800,23 | 2.434.378,28 | 1.652.942,58 | 10.646.468,20 |
| Araçlar | 0,00 | 405.934,64 | 301.824,30 | 0,00 | 855.000,00 | 1.604.206,94 |
| Yapım İşleri | 490.753,00 | 944.692,32 | 624.989,26 | 650.818,98 | 188.463,27 | 3.515.801,83 |
| İştirak ve Haklar | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 194.778,00 |
| Bilgisayar Yazılımı | 53.285,00 | 17.764,86 | 53.051,55 | 8.270,00 | 41.977,62 | 224.765,03 |
| Tesis Makina Cihazlar | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 422.256,00 | 565.406,00 |
| **Toplam** | **2.029.329,00** | **2.778.376,93** | **3.530.665,34** | **3.093.467,22** | **3.160.639,22** | **16.751.426,00** |

# B- Performans Bilgileri

## 1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

Çanakkale Programı Kumanya hizmetlerinin yapılması
23 Nisan TRT Çocuk Şenliği Bursa ayağı kumanya ve ikram hizmetinin sağlanması
Ramazan süresince Bursa ilçe ve köylerinde verilen iftar ve sahur yemeği programları.
Atıcılar spor kompleksinde 10.000 kişilik büyük Bursa iftar programı
Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin tesislerimizdeki organizasyonlarının düzenlenmesi ve misafirlerin tesislerde ağırlanması.
Bursa'da düzenlenen toplu organizasyonlarda yapılan hizmetlerin gerçekleştirilmesi.
Şehrimizde oluşan yangın afet vb. durumlarda ekiplere kumanya sağlanması
Tesislerimizde Düğün , nişan , sünnet vb. organizasyonların gerçekleştirilmesi
Makedonya, Üsküp, Arnavutluk, Kosova, Sırbistan, Bosna Hersek ve Karadağ Sünnet Şenliği organizasyonu.
Makedonya, Üsküp, Arnavutluk, Kosova, Sırbistan, Bosna Hersek ve Karadağ, Macaristan aşure organizasyonları.
Bursa Büyükşehir Belediyesi sünnet şöleni etkinliği organizasyonu.
Kandil ve özel dini günlerde Büyükşehir Belediyesi'nin Camii ve diğer yerlerde ikram hizmetleri.
Burfaş sosyal kart tanıtımı, Sosyal Kart digital platformda uygulama geliştirme çalışmaları.
Sosyal tesislerinin yazılı ve görsel reklam, tanıtım, çalışmaları.
2018 Aralık Ayında TBMM Bütçe Görüşmeleri sonunda Bursa Büyükşehir Belediyemizin Bursa Kebabı ikram hizmetinin TBMM de gerçekleştirilmesi.
Merinos AKKM de Fuaye alanında 5 adet değişik sektörel fuarlar için modüler fuar standı kurulum hizmetinin sağlanması
Görükle Gençlik Merkezi İçinde Kafeterya Hizmeti başlaması
Karacaali ve Kestel Alaçamda Gençlik Kamp Organizasyon düzenlenmesi

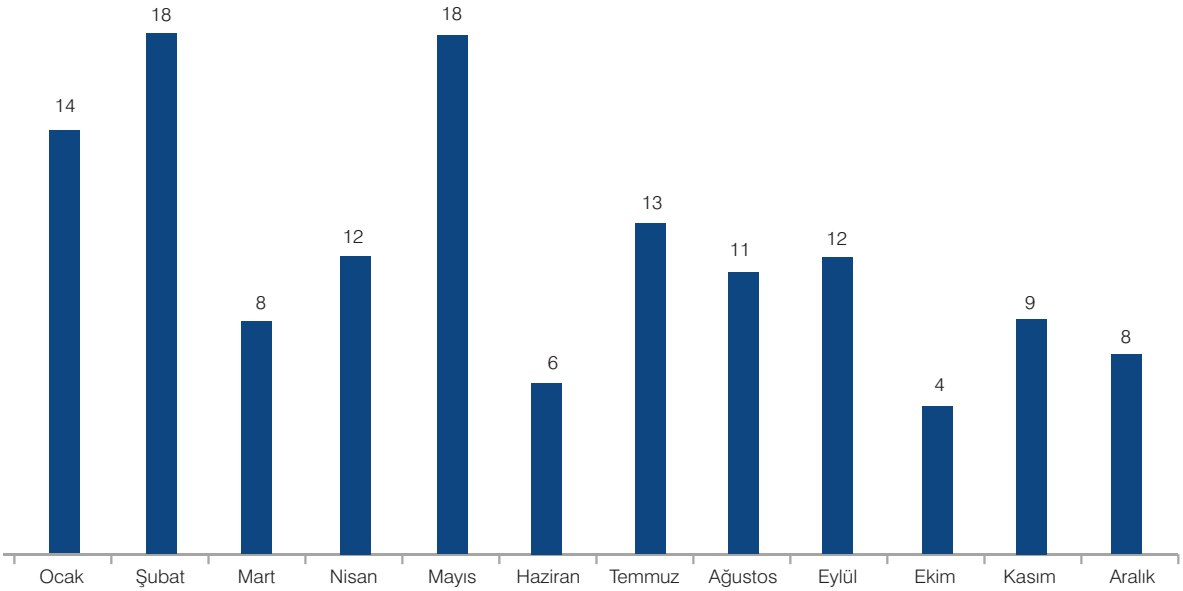
## 2 - Performans Sonuç Tablosu

Müşteri Sayımız

| Yıl | Kişi Sayısı |
|---|---|
| 2014 | 2.029.212 |
| 2015 | 3.173.786 |
| 2016 | 3.752.431 |
| 2017 | 3.527.888 |
| 2018 | 2.500.555 |
| **Toplam** | **14.983.872** |

2018 Yılı Aylık Şikayet Sayısı

| Yıl | Kişi Sayısı |
|---|---|
| Ocak | 14 |
| Şubat | 18 |
| Mart | 8 |
| Nisan | 12 |
| Mayıs | 18 |
| Haziran | 6 |
| Temmuz | 13 |
| Ağustos | 11 |
| Eylül | 12 |
| Ekim | 4 |
| Kasım | 9 |
| Aralık | 8 |
| **Toplam** | **133** |




2018 Yılında tüm iletişim kanallarından toplam 324 adet bildirim ulaşmış ve cevaplanmıştır. Bu Bildirimler CİMER, BİMER, Ş.Ö.K., ALO 153, BASIN, be BURFAŞ mail iletişim kanallarını kapsamaktadır. Bu bildirimlerin 133 adet Şikayet, 25 adet Teşekkür, 142 adet Bilgi Edinme ve Genel konular önerileridir.

# IV. Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

## Yöntem ve Plan

Kurumu anımsatacak, bir marka haline getirerek görenlerin hafızasında yer edecek tasarımlar gerçekleştirilmiş; bu tasarımların hangi durumlarda nasıl ve ne ölçülerde kullanılacağı belirlenmiştir. Devam eden işler belirlenen bu ilkeler çerçevesinde ilerlemektedir.

**Tanıtım ve Reklam Çalışmaları, Görseller ve Dokümanlar**

- Görseller ve Dokümanları; logo, web sitesi, araç giydirme.
- Gerçekleştirilen billboard ve raket çalışmaları.
- Tanıtım Filmi. ( BURFAŞ Sosyal Tesislerinin)
- Tesislere özgü tabela, trafikte yönlendirme tabelaları vb.
- Her tesise özel menü çalışması.
- Etkinliklerin her biri için gerçekleştirilen bütün görsel çalışmalar.
- Medya takip, çalışmaları
- Sosyal Medya reklam çalışmaları

# Sosyal Tesisler

## 1- Balibeyhan Kafeterya

15. Yüzyıl sonlarında Balibey tarafından yaptırılan Han, Hisar Kapı altında, kırkmerdivenlerin yanındadır. Döneminde ticaretin kalbi Kapalıçarşı'daki dükkânlara mal satmak ya da mal almak için kent dışından gelen kafilelerin konaklama ihtiyaçlarını gidermek amacıyla yaptırılmıştır. Gazi Timurtaş Paşa ve Okçu Baba Türbelerinin arasında yer alan 64 odalı han, Bursa'da üç katlı olarak yapılmış yegâne handır. Bursa'nın en işlek caddelerinden olan Atatürk Caddesi üzerinde yer alan Balibeyhan, Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin çalışmaları ile 2006 yılında restore edilmeye başlanmış ve 2009 yılında "Balibeyhan Geleneksel El Sanatları Çarşısı" olarak Bursa şehri ile buluşturulmuştur. Yapının orta katında geleneksel el sanatlarından çeşitli örneklerin icra edildiği 30 adet atölye ile sergi ve toplantı salonu bulunmaktadır. En üst katta ise misafirlerine hoş bir Bursa manzarası hediye eden kafe hizmet vermektedir. Kafenin loca şeklinde iki kapalı odası da toplantılar, aile ya da arkadaş organizasyonları için hizmet vermektedir.

## 2- Mudanya Sosyal Tesisi

2009 yılında Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından restore edilerek BURFAŞ işletmeciliğinde Sosyal Tesis haline getirilen yapı, Mudanya İskele Meydanı üzerindedir. Balık çeşitlerinden kahvaltıya, salatalardan ızgaralara, tatlılardan aromalı kahve çeşitlerine kadar oldukça geniş bir menüye sahip olan Mudanya İstasyonu Sosyal Tesisi; Denizin yanı başında, tarihin tam ortasında ziyaretçilerine 3 katlı binası ve geniş bahçesinde kafe ve restoranıyla hizmet vermektedir.

## 3- Gölpark Sosyal Tesisi

Merinos Parkı içerisindeki yapay göletin yanında yer alan Gölpark; yemyeşil bir park ve göl manzarasına sahiptir. Gölpark Sosyal Tesisi her türlü toplantı, nişan, sünnet, düğün gibi organizasyonlarıyla da hizmet vermektedir. 300 kişi kapasiteli iç mekân ve 300 kişi kapasiteli dış alandan oluşan tesis, iç ve dış alanlarının toplamı 600 kişilik kapasiteye sahiptir.

## 4- Kayhan Döner Sofrası Sosyal Tesisi

600 yıllık bir geçmişe sahip Kayhan Hamamı; kuruluşundan 20. Yüzyılın başına kadar hamam hizmeti vermiş, Cumhuriyet öncesi dönemden günümüze kadar ise depo ve imalathane olarak kullanılmıştır. Osmanlı'nın Bursa'daki ilk yerleşim bölgelerinden biri olan ve ismi Kayı Boyu'ndan gelen Kayhan Mahallesi içinde yer alan yapının ismi bu sebeple Kayhan Hamamı'dır. Tesisin köklerini oluşturan hamam yapısı korunurken dekorasyonunda da Bursa'ya has ipek tablolar ve çiniler kullanılmıştır. Kayhan Döner Sofrası, aslına uygun restorasyonu sayesinde günümüzde tarihin hediyesi olarak hayat bulmuştur. Mimari olarak 3 bölümden oluşan Sosyal Tesisin en büyük bölümünü oluşturan restoran bölümü 300 kişiye aynı anda servis yapılabilecek şekilde dizayn edilmiştir. Tesisin diğer bölümlerini oluşturan 150 kişilik büyük salon ve 60 kişilik küçük salon ise toplu organizasyonlar, grup yemekleri ve özel etkinlikler için kullanılmaktadır.

## 5- Atatepe Sosyal Tesisi

Her katı deniz gören teraslara sahip Atatepe Sosyal Tesisi'nin; mimarisi, geleneksel kalıpların dışına çıkmıştır. Gemlik sahilinden bakıldığından görkemiyle de dikkat çekmektedir.
Her biri işlevsel bir şekilde ayrılmış olan mekânın alt katı restoran, orta katı kafe olarak hizmet vermekte olup üst katı ise özel davetler ve grup yemekleri gibi etkinliklerde kullanılmak üzere toplantı salonu olarak düzenlenmiştir. Öğlen ve akşam yemekleri için başta zengin balık çeşitleri olmak üzere tüm deniz mahsullerini mükemmel tat ve titizlikle sunan Atatepe Sosyal Tesisi, ızgara menüsünde de oldukça iddialıdır. Mevsimine göre zaman zaman 25'e ulaşan balık çeşidi ile yapılan 40'a yakın ana yemekle Atatepe Sosyal Tesisi'nin menüsü ağırlıklı olarak balık üzerine kuruludur. Ayrıca sıcak incir tatlısından Kemalpaşa'ya kadar birçok tatlı seçeneklerine sahiptir.

## 6- Karacaali Sosyal Tesisi

Gemlik / Karacaali'de bulunan sosyal tesis, 52 odası ile 180 kişiye hizmet verebilmektedir. Kendisine ait plaja da sahip olan tesiste kafeterya, restoran ve toplantı salonu da bulunmaktadır. Gemlik ve Bursa turizmine 2017 yılında kazandırılmıştır.

## 7- Beşevler Sosyal Tesisi

Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından Nilüfer, Beşevler Meydanı'nda hizmete açılan Beşevler Bölge Parkı'nın içerisinde hizmet veren Beşevler Kafe-Restoran ve 2. Katındaki Organizasyon salonumuz ile Nilüfer'in gözde mekânları arasında yer almaktadır. İç ve dış mekân imkânı da bulunan tesis; iç mekânda 170 kişi, dış mekânda 250 kişi ağırlayabilmektedir.

## 8- Ertuğrulbey Meydan Kafe

Cumhuriyet Caddesi üzerinde yer alan Doruk İş Merkezi´nin karşısında, Osmangazi Kaymakamlığı´nın eski yerinde yaptırılan Ertuğrul Bey Meydan Kafe, çarşı ziyaretleri için dinlenme mekânı olarak dört mevsim hizmet vermektedir. Tesis; iç ve dış mekânda 100 kişi kapasiteli olup doğal atmosferiyle hizmet vermektedir.

## 9- Gönül Dostları Sofrası Sosyal Tesisi

Osmangazi, Merinos Parkı'nda bulunan Gönül Dostları Restoran Dostları Restoran nezih ve huzurlu atmosferi ile Bursa Büyükşehir Belediyesi tesisleri kapsamında BURFAŞ kalitesin ve güvencesinde işletilmektedir. Bahçesi ve 2 kattan oluşan bina yapısı ile tesis çocuk parkı ile de ailelerin keyifli vakit geçirebilmesi için uygun bir ortam sunmaktadır.

## 10- Dobruca Sosyal Tesisi

Büyükşehir Belediyesinin BURFAŞ'a bağlı Sosyal Tesislerinden biri olan Dobruca Sosyal Tesisleri, Restoran ve kafeterya hizmetlerinin yanında, spor ve dinlenme alanlarıyla birçok etkinlik imkânını bir arada sunmaktadır. Çam ağaçlarının arasında eşsiz atmosferi, muhteşem Bursa manzarası ile modern ve kaliteli hizmet anlayışıyla kullanıma sunulan Dobruca Sosyal Tesisleri bünyesindeki yürüyüş yolları, 3 ayrı tenis kortu, basketbol ve hakiki çim sahasıyla Bursa'nın yeni spor ve yaşam merkezi yer almaktadır.

Restoran iç mekân; 130 kişi ve dış mekân 150 kişilik kapasitesi ile hizmet vermektedir. Dobruca Kafe 2 katlı olup 250 kişilik kapasitesi ile hizmet vermektedir.

## 11- Burfaş Buski Sosyal Tesisi

Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin Acemler yerleşkesinde hizmet veren, BUSKİ Sosyal Tesisleri, Acemler başta olmak üzere yakın çevresine hizmet sunmaktadır. Yenilenen yüzüyle ve benzersiz lezzetleri ile yüksek kaliteyi uygun fiyatlarla buluşturan Tesis, Bursalıları ağırlamaya devam etmektedir. BUSKİ Sosyal Tesisi eşsiz lezzetler sunmanın yanı sıra düğün ve organizasyonlarla da hizmet vermektedir.

## 12- B.B.Ş.B. Yemekhane

Bursa Büyükşehir Belediyesi binası içinde bulunan yemekhane hafta içi her gün öğlen saatlerinde tabldot yemek hizmeti vermektedir. Zafer mahalle sınırları içerisinde yer alan tesis şehir merkezinde kolay ulaşılabilir lokasyondadır. Tüm halkımız ve kamu sektörüne tam kapasiteli hizmet vermektedir.

## 13- Burfaş Yurt İşletmeciliği

Bursa'da yükseköğrenimini sürdüren, öncelikli olarak ihtiyaç sahibi olan kız-erkek öğrencilere destek olmak amaçlı açılan yurtlar, şehir merkezi, Görükle ve Gemlik'te bulunmaktadır. Şehir merkezinde, Osmangazi Şehreküstünde bulunan TÜGVA erkek öğrenci yurdu 90 öğrenci kapasitelidir. Görükle'de bulunan MTTB kız öğrenci yurdu 110 öğrenci kapasitelidir, MTTB erkek öğrenci yurdu 102 öğrenci kapasitelidir. Gemlik'te bulunan TÜGVA erkek öğrenci yurdu 90 öğrenci kapasitelidir Yurtlarda kütüphane, sosyal alan, derslik, kantin hizmeti de verilmektedir.

## 14- Güzelyalı Mesire Alanı

Bursa ili Mudanya ilçesi Göynüklü mahallesinde bulunan Güzelyalı Mesire Alanı 40 dönüm arazi içinde 50 piknik masası, 30 barbekü ve 3 çardak bulunan bir mesire alanıdır. İçinde halı saha, büfe, mescit ve kafe hizmeti verilmekte olup, 100 araçlık otoparkı bulunmaktadır.

## 15- Kumsaz Sosyal Tesisi

Gemlik ilçesinin Gençali mahallesinde yapılandırılan Kumsaz Sosyal Tesisi ve plajı 100 adet şezlong ve gölgelik, 2 voleybol sahası 1 iç mekân kafe 2 dış mekân kafe ile müşterilerine hizmet vermektedir.

## 16- Görükle Gençlik Merkezi Kafeterya

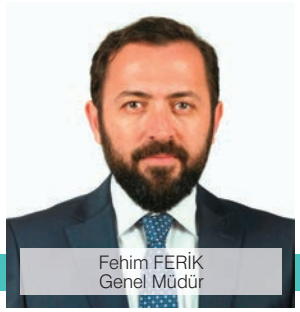
Bursa'da gençlerin geleceğine değer katan Büyükşehir Belediyesi'nin, üniversite öğrencilerine hizmet vermek amacıyla kente kazandırdığı Görükle Gençlik Merkezinde ki kafeteryamız
öğrencilerin Çay ve Kahvelerini içerken ders çalışabilecekleri bu
sıcak ortamda fiyat politikasını da öğrencilerimizi düşünerek hazırladığımız kafeteryamız iç mekan 80, dış mekan 120 kişi kapasite ile hizmet vermektedir.

## 17- Teknik Birim

BURFAŞ, teknik personeli tüm Belediyelere, bağlı kuruluşlara ve kamu kurumlarına tribün kurma ve sökme işlemi, yine Büyükşehir ve tüm ilçe belediyelere ait ilan ve reklam duyurumu safhasında afiş asmak ve toplamak, bayrak asmak ve toplamak, bayramlarda şehrin muhtelif caddelerini ışıklı yazılar ile süslemek, gerektiğinde cami minarelerine ışıklı hortumlar ile yazı yazmak ve süslemek, yılbaşı süslemeleri yapmak teknik birim personelinin verdiği hizmetler kapsamındadır.

## 18- Burfaş Matbaa Tesisi

Belediyeler, bağlı kuruluşlar ve kamu kurumlarının matbaa ve ofset basım ihtiyaçlarına cevap verebilmek amacı ile 1993 yılında Büyükşehir Belediyesi'nce kurularak işletimi BURFAŞ'a verilmiştir. BURFAŞ Matbaa Tesisinde, Bursa Büyükşehir Belediyesi ve Şirketleri ile kamu yararına çalışan dernek ve kuruluşların basım işlerini en güzel şekilde gerçekleştirmenin yanında, matbaa değişen teknolojik gelişmelere göre teknolojisini yükseltmek, üretim kalite ve kapasitesini arttırmak, basımı gerçekleşen işlerin tam, eksiksiz olmasını ve yerine zamanında ulaştırılmasını sağlamak BURFAŞ Matbaa tesisinin en temel kalite ilkesidir. Matbaa hizmeti sunan ve geniş müşteri portföyü ile çalışan BURFAŞ matbaa tesisi, 23 yıllık tecrübesi




BURSA KÜLTÜR - SANAT ÜRÜNLERİ
VE TURİZM TİCARET A.Ş.
Merinos Atatürk Kongre Kültür Merkezi Batı Kapısı Girişi
Osmangazi / Bursa
T: +90 (224) 253 26 46 - F: +90 (224) 253 14 85
info@bursakultur.com

# I- Genel Bilgiler

## A - Misyon ve Vizyon

### Misyonumuz

Bursa Kültür - Sanat Ürünleri ve Turizm Ticaret A.Ş. 2005 yılında, Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin bünyesinde, her türlü kültür - sanat ürün ve hizmetleri ile reklâm ve tanıtım hizmetlerini ve turizm faaliyetlerini yerine getirmek için gerekli çalışmaları yapmak, yaptırmak, tesis kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettirmek amaçlarıyla kurulmuştur.
Şirketin yürüttüğü faaliyetlerden bazıları şunlardır:

Yurt içinde ve yurt dışında görsel sanatlar, dinleti sanatları ile edebiyata, kültüre ve özellikle Bursa'ya ilişkin her türlü sanatsal, kültürel ve entelektüel etkinliklerde bulunmak

Reklam ve tanıtım hizmetleri vermek; film, afiş, broşür, vs. tanıtım malzemeleri üretmek ve satmak Yurtiçi ve yurtdışında turizm hizmeti verme amaçlı faaliyetlerde bulunmak, seyahat düzenlemek, hediyelik eşya üretim ve ticareti yapmak.

Kültür, sanat, bilim ve teknoloji müze ve merkezleri, ofisleri ve atölyeleri açmak ve işletmek, işlettirmek Türkçe ve yabancı dildeki basılı, sözlü ve sözsüz, görsel ve gösteri niteliğindeki tüm kültür ve sanat eserlerinin üretimini, alımını, satımını, yayımını, basımını, çoğaltımını ve dağıtımını yapmak ve yaptırmak. Yayınlarının yurtiçinde ve yurtdışında dağıtımını ve ticaretini yapmak. Alanıyla ilgili ulusal ve uluslararası organizasyonlar, birlikler, vakıflar, vs. oluşturmak ve bunlara üye olmak

Tedarikçilerimizle karşılıklı işbirliği ve güven içerisinde çalışarak verimliliğimizi arttırmak.

### Vizyonumuz

Kültür, sanat, turizm, reklamcılık ile bilim ve teknoloji merkezleri alanlarında ulusal ve uluslararası düzeyde kaliteli ürün ve hizmetler sunan kurumsal bir şirket olmak

## B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar

BURSA KÜLTÜR A.Ş.- (Bursa Kültür Sanat Ürünleri ve Turizm Ticaret A.Ş.) Sermayesi'nin tamamı Bursa Büyükşehir Belediyesi iştiraklerine ait bir şirkettir. Kültür Sanat Organizasyonları yapmak amacıyla kurulmuştur. Festival, Konser, Sempozyum, Panel, Turizm, Sağlık Turizmi, Yabancı Öğrenci Eğitim Org., Söyleşi vb. Kültür Sanat Organizasyonları alanında faaliyet göstermektedir. Bursa'ya özgü yayınlar çıkarmak ve Kültür Merkezi işletmeciliği de faaliyetleri arasındadır.

## C - İdareye İlişkin Bilgiler

### 1 - Fiziksel Yapı

| Tesis, Ekipman ve Araç | Açıklama | Miktar |
|---|---|---|
| Binek Araç | Renault Fluence | 2 Adet |
| Hafif Ticari Araç | Fiat Doblo | 1 Adet |
| Hafif Ticari Araç | Ford Connect | 3 Adet |
| Hafif Ticari Araç | Ford Transit Custom | 2 Adet |
| Ticari Araç | Hyundai H100 | 1 Adet |

### 2 - Örgüt Yapısı

### 3 - Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

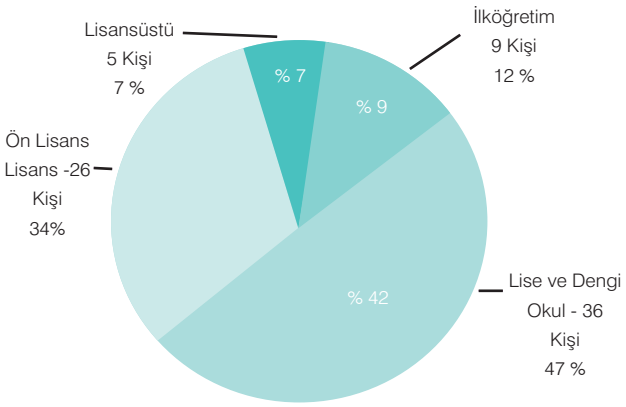
| Cihaz Bilgisi | Miktar / Süre |
|---|---|
| Masaüstü Bilgisayar | 20 Adet |
| Dizüstü Bilgisayar | 19 Adet |
| Apple I Mac | 1 Adet |
| Apple Mac Masaüstü | 1 Adet |
| Apple Mac Book Pro Dizüstü | 1 Adet |
| Adobe Photoshop Programı (yıllık üyelik) | 1 Yıl |
| Adobe Illustrator (yıllık üyelik) | 1 Yıl |
| Adobe Indesign (yıllık üyelik) | 1 Yıl |
| Adobe Acrobat Reader (yıllık üyelik) | 1 Yıl |
| Shutterstock (yıllık üyelik) | 1 Yıl |
| Autocat Programı | 1 Kullanıcı |
| Microsoft Office (Word, Excel, Powerpaint) for Mac | 4 Adet |
| Microsoft Office | 39 |
| Windows İşletim Sistemi | 39 |
| Mikro Muhasebe Programı | 5+1 Kullanıcı |
| Mikro e-fatura Program Modülü | 1 Kullanıcı |
| Mikro e-arşiv fatura Program Modülü | 1 Kullanıcı |
| Mikro e-defter Program Modülü | 1 Kullanıcı |

### 4 - İnsan Kaynakları

Bursa Kültür A.Ş. İstihdam Tablosu

| Birim | Personel Sayısı |
|---|---|
| Şirket Merkezi | 31 |
| Cam Seramik İşleme Atölyesi | 2 |
| İbrahim Paşa Kültür Merkezi ( Mahkeme Hamamı ) | 1 |
| Emirbuhari Kültür Merkezi | 5 |
| Bilim Teknoloji Merkezi Sergi Alanları | 35 |
| Zafer Plaza Avm - Bursadan Mağazası | 2 |
| **Toplam** | **76** |

Personel Eğitim Durumu




### 5 - Sunulan Hizmetler

Şirketimiz İSO 9001:2015 kalitesi standartlarında hizmet vermekte olup, vermiş olduğumuz hizmetler, Bursa Büyükşehir Belediyesi adına Kültürel ve Sosyal etkinlikler ile belediyenin tanıtım, basın toplantısı organizasyonları ve Bursa'nın tanıtımına ilişkin yazılı ve görsel tanıtım materyallerinin hazırlanması, yayınlanması ve uygulaması, Kültür Merkezi işletmeciliği olarak sayılabilir.

### 6 - Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Şirketimizin 9 (dokuz) Adet Yönetim kurulu üyesi bulunmakta olup, her ay mutat olarak yönetim kurulu toplantıları, dönemsel olarak yapılan denetlemeler ve üçer aylık dönemlerde Bağımsız denetleyici Yeminli Mali Müşavir denetimi yapılmaktadır. Kalite Denetimi açısından her yıl periyodik olarak ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi denetimi, üç yılda bir de belge yenileme denetimi yapılmaktadır.

## II - Amaç ve Hedefler

### A - İdarenin Amaç ve Hedefleri

Her türlü kültür - sanat, turizm ürün ve hizmetlerini yerine getirmek için gerekli çalışmaları yapmak, Reklam ve tanıtım hizmetlerini yerine getirmek için gerekli çalışmaları yapmak, yaptırmak, tesis etmek kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettirmek amacı ile faaliyetlerde bulunmak ve bu hizmetlerin sağlıklı bir şekilde yerine getirilebilmesi için nitelikli personel yetiştirmek amacıyla gerekli eğitim faaliyetlerini gerçekleştirmek, iş ve işçi sağlığı ile ilgili gerekli olan eğitimleri gerçekleştirmek.

### B - Temel Politikalar ve Öncelikler

Büyükşehir Belediyesi ve Bursa için gerekli faaliyetleri yapmak ve Bursa'yı kalıcı eserlerle tanıtmak, marka kentin oluşumuna katkıda bulunmak.

## III - Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

### A - Mali Bilgiler

Bursa Kültür - Sanat Ürünleri Turizm Ticaret A.Ş.
31.12.2018 Gelir Tablosu (T)

| Grup - Hesap Adı | Cari Dönem | Cari Dönem |
|---|---|---|
| **A. Brüt Satışlar** | | **35.795.434,23** |
| 1 .Yurt İçi Satışlar | 34.923.002,08 | |
| 2 .Diğer Gelirler | 872.432,15 | |
| **C. Net Satışlar** | | **35.795.434,23** |
| **D. Satışların Maliyeti (-)** | | **32.329.474,27** |
| 1-Satılan Mamüller Maliyeti ( - ) | 1.045.820,65 | |
| 2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti ( - ) | 1.039.563,90 | |
| 3-Satılan Hizmet Maliyeti ( - ) | 30.244.089,72 | |
| **Brüt Satış Karı veya Zararı** | | **3.465.959,96** |
| **E. Faaliyet Giderleri** | | **2.344.459,90** |
| 2-Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri (-) | 563.446,33 | |
| 3-Genel Yönetim Giderleri ( - ) | 1.781.013,57 | |
| **Faaliyet Karı Veya Zararı** | | **1.121.500,06** |
| **F. Diğer Faaliyet.Olağan Gelir Ve** | | **323.435,82** |

| Grup - Hesap Adı | Cari Dönem | Cari Dönem |
|---|---|---|
| 1 .Kambiyo Karları | | |
| 2 .Diğer olağan gelir ve karlar | 64.776,85 | |
| **G. Diğer Faal. Gider Ve Zararları** | 258.658,97 | **2.025,51** |
| 1 .Kambiyo Zararları(-) | | |
| **H. Finansman Giderleri (-)** | 2.025,51 | **119.013,41** |
| 1 .Kısa Vadeli Borçlanma Gid. (-) | | |
| **Olağan Kar Veya Zarar** | 119.013,41 | **1.323.896,96** |
| **I. Olağandışı Gelir Ve Karlar** | | **854.167,94** |
| 1 .Diğ.olağandışı Gelir Ve Karlar | | |
| **J. Olağandışı Gider Ve Zararlar** | 854.167,94 | **418.714,58** |
| 1 .Diğer O.dışı Gid.ve Zarar.(-) | | |
| **Dönem Karı Veya Zararı** | 418.714,58 | **1.759.350,32** |
| **Dönem Net Karı Veya Zararı** | | **1.759.350,32** |

## B - Performans Bilgileri

## 1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

## 1.1 - Ticari İşletme ve Kültür Merkezleri

**1- Cam Seramik İşleme Atölyesi**

Cam ve Seramik ürün üzerine 24 ayar altın kullanılarak işleme yapılan Beşevler Sosyal Tesisleri'nde bulunan 'Cam Seramik İşleme' atölyemizde üretilen ürünler, Bursa Büyükşehir Belediyesinin Temsil ve Ağırlamada kullandığı hediyelik eşya taleplerinin karşılanması, dışarıdan gelen talepleri karşılamanın yanında, şirketimizin etkinliklerinde ve Temsil - Ağırlamalarda etkin bir biçimde kullanılmaktadır.

**2- Bursa İpekhane**

Bursa Büyükşehir Belediyesi Somut Kültürel Mirasın yaşatılması adına hayata geçirilen "Bursa İpeği Yeniden Hayat Bulacak" projesi kapsamında Umurbey İpek Üretim ve Tasarım Merkezi ile kırsalda el dokuma tezgahlarında üretilen ipek ve ipekli ürünlerin ticari birer ürün olarak satışında kullanılmak üzere, şirketimizce 2017 yılında patenti alınmış markasıdır. Bu ürünler, Bursa Kültür A.Ş hediyelik eşya dükkanlarının yanı sıra, B.B.B temsili ağırlamalarında, iç ve dış piyasalarda karşılık görmektedir.

**3- Uluşehir Turizm Seyahat Acentası**

Bursa Kültür A.Ş, T.C. Turizm Bakanlığından, "A" Grubu Seyahat Acentesi İşletme Belgesi''ne sahip olup Uluşehir Turizm - Seyahat Acentesi Markası altında her türlü toplantı organizasyonu, bayi toplantıları, yurt dışından gelen yabancı misafirlerin ülkemizde alacağı hizmetler, yurt içi & yurt dışı turlar ile uçak bileti satış hizmetlerini, Yabancı Öğrenci Eğitim Hizmeti, Sağlık Turizmi Hizmetleri vb. hizmetler sağlamaktadır. 2018 yılında Eğitim Turizmi kapsamında Acentalar aracılığı ile 212 öğrenci için kayıt işlemleri yapılmış ve bu öğrencilerin 141'i anlaşılan üniversitelerde tercih ettikleri bölümlere yerleştirilmiştir. Yüksek kredibilitesi sayesinde yurtiçi ve yurtdışında bulunan oteller ile yoğun şekilde çalışmakta ve yüksek kalitede hizmet sunmaktadır.

**4- İbrahim Paşa Kültür Merkezi (Mahkeme Hamamı)**

Şirketimiz tarafından organize edilen kültürel etkinliklerde kullanılması ve dışarıdan gelen toplantı, kültür sohbeti, sergi vb. taleplerin karşılanması amacıyla Bursa Büyükşehir Belediyesi İştiraklerinden Burfaş A.Ş.'den kiralanan İbrahim Paşa Kültür Merkezi (Mahkeme Hamamı) faaliyetine devam etmektedir.

**5- Emir Buhari Kültür Merkezi**

Şirketimiz tarafından organize edilen kültürel etkinliklerde kullanılması ve dışarıdan gelen toplantı, kültür sohbeti, sergi vb. taleplerin karşılanması amacıyla Bursa Büyükşehir Belediyesi İştiraklerinden Burfaş A.Ş.'den kiralanan Emir Buhari Kültür Merkezi faaliyetine devam etmektedir.

**6- Bursa Kitapçısı (Orhangazi Alt Geçidi)**

Büyükşehir Belediye'sinin ve Şirketimizin bastırmış olduğu, Bursa ve Bursa'nın değerlerinin tanıtıldığı kitap ve basılı materyallerin, Bursa'ya özgü Hediyelik eşya, ipek ürünleri vb. tanıtımı/Satışını yapmak için 'Bursa Kitapçısı' faaliyetine devam etmekte olup, kar amaçlı satış yapmaktan ziyade Bursa'nın 'Yayın Bilgi Merkezi' şeklinde hizmet vermektedir.

**7. "Hediyen Bursadan" Hediyelik Eşya Satış Dükkanı - (Muradiye Külliyesi)**

Bursa Büyükşehir Belediye Meclisi tarafından şirketimize tahsis edilen ve faaliyetine devam etmekte olan "Muradiye Külliyesi Hediyelik Eşya Satış Dükkanı"nda Büyükşehir Belediye'sinin ve Şirketimizin bastırmış olduğu, Bursa ve Bursa'nın değerlerinin tanıtıldığı kitap ve basılı materyallerin yanında Bursa'ya özgü hediyelik eşyaların da satışı yapılmaktadır.

**8. "Hediyen Bursadan" Hediyelik Eşya Satış Dükkanı - (Zafer Plaza AVM )**

Bursa Kültür A.Ş. tarafından satışa sunulan yazılı somut ve soyut kültürel mirasa ilişkin yazılı eserlerin yanı sıra, Bursa'ya özgü hediyelik eşyaların vitrinini süslediği Hediyen Bursa Zafer Plaza Mağazamız 2017 yılında hizmete girmiştir. Mağaza konsepti dâhilinde Bursa İpeği'nden, Bursa Bıçağına, el dokuması halılardan, el emeği göz nuru cam seramik atölyemizin eserlerine ve şahsa özel hediyelik eşyalar da satışa sunulmaktadır.

**9. Bilim ve Teknoloji Merkezi**

Bilim ve Teknolojiye katkı sağlamak amacıyla üretmiş olduğumuz deney düzeneklerinin ve dışarıdan kiralanmış bilimsel sergilerin sergilenmesi için, Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından şirketimize tahsis edilen Bilim ve Teknoloji Merkezi Binasında bulunan sergi alanları, tarafımızca işletilmektedir. Ayrıca şirketimiz bünyesinde bulunan uzman ekipler tarafından bilimin çeşitli dallarında etkinlikler, kamplar ve bu kapsamda atölyeler gerçekleştirilmektedir. 2018 yılında 99.724 atölye yapılmış ve 374.240 öğrenci BTM etkinliklerine katılmıştır.

## 1.2. - Kültür - Sanat Etkinlikleri

**Bursa Büyükşehir Belediyesi "Kış Konseri"**

Nilüfer Göl'ün şefliğini üstlendiği, Bursa Büyükşehir Belediyesi Bandosu, Bursa Büyükşehir Belediyesi Orkestrası Türk Sanat Müziği, Türk Halk Müziği bölümleri, Çalgıcı Mektebi Roman Orkestrası ve Karagöz Halk Dansları Topluluğundan oluşan dev kadrosuyla gerçekleştirdiği 'Kış' konseri 5 Ocak Cuma günü

Merinos AKKM Osmangazi Salonu'nda gerçekleşmiştir. Türk Sanat Müziği ve Türk Halk Müziği'nin değerli eserlerini seslendiren sanatçılar, yöresel parçalarla da sanatseverlerin beğenisini kazanmıştır. Konserde, Balkanlardan Kafkaslara, Ege'den Doğu'ya, Karadeniz'den Akdeniz'e kadar birçok farklı bölgeden hareketli parçalar da seslendirilmiştir. Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Alinur AKTAŞ'ın da katılım sağladığı konser vatandaşların yoğun katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

**Uludağ Kış Şenliği**

Büyükşehir Belediyesi tarafından geleneksel hale getirilen 'Uludağ Kış Şenliği 03-04 Şubat 2018 tarihlerinde Türkiye'nin en önemli kış turizm merkezlerinden Uludağ'da gerçekleştirilmiştir. Her yıl olduğu gibi bu yıl da Uludağ Kış Şenliği'ne katılanlar tam 40 TL, öğrenci 30 TL'lik biletle, teleferikle ulaşım da dâhil olmak üzere sucuk ekmek, içecek, ve salep ikramlarında bulunulmuştur. Teleferik Kurbağakaya İstasyonu meydanında yapılan ve yüzlerce kişinin aileleriyle birlikte katıldığı program, nefes kesen gösterilere de sahne olmuştur. Şenliğe yoğun ilgi gösteren vatandaşlar, şişme ve plastik kızak, şişme oyun parkuru, Eskimo evi yapımı, çeşitli takım oyunları, fotoğraf sergisi ve müzik performansı gibi birbirinden farklı aktivitelerden ücretsiz faydalanmıştır.

**3. Geleneksel El Sanatları Festivali**

Büyükşehir Belediyesi ve Bursa Kent Konseyi işbirliğiyle Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın katkılarıyla bu yıl 3. sü düzenlenen Geleneksel El Sanatları Festivali (Bursa Kültür Sanat Günleri), 11-15 Nisan 2018 tarihinde Merinos Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. Ahşap Oyma, Cam Süsleme, Deri Kıspet ve Saraciye, Devrek Baston, Fayton, At Arabası, İpek İğne Oyası, Hüsn-i Hat ve Kaligrafi, Keçe Sanatı, Kemik Tarak, Tel Kırma-İşlemi ve Tezhip gibi farklı dallarda Türkiye'nin 35 şehrinden 110 sanatçı ve 82 farklı sanat dalından binlerce esere ev sahipliği yapan '3. Bursa Geleneksel El Sanatları Festivali', kentin tanıtımına ve kültürel mirasın geleceğe taşınmasına da katkı sağlamaktadır.

**Sağlıklı Kentler Birliği 29. Olağan Meclis Toplantısı Ve Erzurum Konferansı**

Sağlıklı Kentler Birliği Koordinasyonunda şirketimiz tarafından yapılan organizasyon 24 Nisan 2018 tarihinde gerçekleştirilmiştir. "Fiziksel Aktivite ve Kentsel Yaşam Kalitesi" konulu konferans Palandöken Kayak Merkezi'ndeki Polat Renaissance Otel'de gerçekleştirilmiştir. Konferansa Başbakan Yardımcısı Prof. Dr. Recep Akdağ, AK Parti Erzurum Milletvekili Prof. Dr. Mustafa Ilıcalı, Büyükşehir Belediye Başkanı Mehmet Sekmen, Antalya Büyükşehir Belediye Başkanı ve Sağlıklı Kentler Birliği Başkanı Menderes Türel, AK Parti Erzurum İl Başkanı Mehmet Emin Öz, üyeler ve STK temsilcileri katılmıştır.

**7. Turkish Airlines Science Expo Bilim Festivali (Bilim Şenliği)**

Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından 'Geleceğin Teknolojileri' temasıyla gerçekleştirilen '7. Turkish Airlines Science Expo Bilim Festivali 26-29 Nisan 2018 tarihinde Tüyap Fuar ve Kongre Merkezinde gerçekleştirilmiştir. Türkiye'nin alanında en büyüğü olma özelliğini taşıyan Science Expo etkinliğine Polonya, Fransa, İtalya, Hollanda, Singapur, Tayvan ve Suudi Arabistan'dan katılan ekipler atölye çalışmalarının yanı sıra bilim gösterileriyle festivale renk katmışlardır. 4 gün boyunca devam eden etkinlikler kapsamında, Geleceğin Teknolojileri' ana konsepti ile düzenlenen proje yarışmalarında çocuk ve genç mucitler kategorisinde 15 ve usta mucitler kategorisinde 20 olmak üzere finale kalan toplam 35 Finalist proje, Science Expo süresince sergilenmeye hak kazanmıştır.

İnsansız hava araçları ve drone yarışmasında 50 ekip, autodesk tasarım ve modelleme yarışmasında 25 ekip, mangala yarışmasında 4.000 öğrenci ve 'Meslekler Yarışıyor'da 35 ekip kendi kategorilerinde finalde mücadele etmiştir. Yarışmalar kapsamında dereceye giren proje sahiplerine farklı kategorilerde toplamda 110 bin lira para ödülü verilmiştir.
Festival boyunca 100 farklı alanda 150'ye yakın bilimsel atölye çalışması gerçekleştirilmiş ayrıca aynı anda 4.000 kişi mangala oyununu oynayarak "Dünya Rekorları Kitabı"na girmeye hak kazanmıştır. 200 gönüllü ile birlikte toplamda 1.317 kişinin görev aldığı, 91.216 kişinin bilimsel atölye çalışması yaptığı etkinliğimizi yaklaşık 200 bin kişi ziyaret etmiştir.

**Çanakkale Kireçtepe Şehitliği Anma Programı**

29 Nisan 2019 tarihinde Büyükşehir Belediyesi ve İl Jandarma Komutanlığı işbirliğiyle düzenlenen programda, Bursa Seyyar Jandarma Taburu'nun temsili Çanakkale uğurlama töreni gerçekleştirilmiştir. Bursa Tophane Meydanı'ndaki program, İstiklal Marşı'nın okunmasıyla başlamış, ardından Büyükşehir Belediyesi Şehir Tiyatrosu sanatçılarının, 'Bursa Seyyar Jandarma Taburu'nu tanıtan metni okuduktan sonra, vatandaşların da yoğun katılımıyla, tophane meydanından heykel istikametine oluşturulan kortejle "Bursa Seyyar Jandarma Taburu" nun Çanakkale'ye uğurlanması temsili olarak gerçekleştirilmiştir.

**2018 Ramazan Organizasyonu**

Büyükşehir Belediyesi tarafından hazırlanan "Şehr-i Ramazan" bu yıl da Merinos Park'ta gerçekleştirilmiştir. Etkinlik alanına kurulan dev sahnede orta oyunu, meddah, ilahiler, çocuk tiyatrosu ve çeşitli yarışmalar, Kuran-ı Kerim tilavetleri ve tasavvuf müziği konserleri gerçekleştirilmiştir. 16 Mayıs 2018 itibari ile başlayan ve ramazan süresince Merinos Parkı'nda ve Hüdavendigar Kent Park'ında kurulan sahnelerde, teravih namazı öncesi ve sonrası planlanan ulusal ve yerel sanatçı konserleri, sohbet programları, özel projeler, animasyon gösterileri v.b sahne programları halkımızın yoğun katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Ramazan süresince şehrin farklı noktalarına stantlar kurularak, iftar saatinde yolda kalmış vatandaşımıza hurma ve su ikramı yapılmıştır. Merinos Parkı içersinde etkinlikler süresince toplamda 25 adet Eski Bursa Evleri formunda ahşap stand kurulmuş ve Ramazan ayı süresince 3 merkez ilçe kapsamında 4 adet camiye, Ramazan Ayının muhteviyatına uygun mahya uygulaması yapılmıştır. Etkinlikler kapsamında, 9 adet Ulusal Sanatçı Konseri, 17 adet Yerel Sanatçı Konseri, 55 adet Animasyon Gösterisi, 5 adet Özel Proje ve 4 adet Sohbet Programı gerçekleştirilmiştir.

**3. Ata Sporları Şenliği**

3. Türk Dünyası Ata Sporları Şenliği, 20-22 Temmuz 2018 tarihlerinde Bursa/Keles/Kocayayla'da gerçekleştirilmiştir. Oba

alanına kurulan 16 adet büyük Boz-Üy (Keçe) çadırı, bir tanesi "Han Çadırı" olmak üzere 15 farklı ulusal ve uluslararası topluluğa tahsis edilmiştir. Çadır içleri ve oba alanın da "Duvak (Yüz) Açma Ritüeli, Beşik Toyu Ritüeli, Yöresel Gelin Alma Ritüeli, Konuk Karşılama Ritüeli, Göktürkçe Alfabe Eğitimi" vb. kültürel etkinlikler yapılıp, geleneksel lezzetler ikram edilmiştir. Etkinliğe Bursa içinden; Bursa Atlı Cirit ve Okçuluk Spor Kulubü, Yeşil Bursa Atlı Okçuluk Kulübü, Yıldırım Atlı Cirit Kulübü, Bursa dışından; Ulupamir Atlı Spor Takımı, Manavgat Gökbörü Atlı Spor Kulübü ve Kırgızistan Atlı Akrobasi Takımı katılmıştır. Bu ekipler tarafından 2 gün boyunca gökbörü, cirit, rahvan müsabakaları, atlı okçuluk ve atlı akrobasi gösterileri yapılmıştır. Geleneksel ata sporumuz yağlı güreşlerde ise 8 baş, 8 baş altı, 8 büyük orta, 60 alt boylardan oluşan sporcularımız güreşmiştir. Sporcularımıza 12 hakem 2 cazgır 4 davul zurna eşlik etmiştir. Yine çocuk oyun alanında etkinlik süresince çocuklara yönelik geleneksel oyunlarımız Aşık Atma, Samıdık, Dokuztaş, Körebe, Mas Güreşi v.b oyunlar oynatılmıştır. Geleneksel okçuluk alanında ise 2 gün boyunca 4 dalda okçuluk müsabakaları yapılmıştır. Müsabakalara Atıcılar Tekkesi, Hasanağa Geleneksel Okçuluk Derneği, Sipahi Atlı ve Geleneksel Okçuluk Spor Kulübü, Akıncılar Okçuluk Kulübü, Bursa Geleneksel Okçuluk Kulübü, Altınordu Savaş Sanatları Gençlik Spor Kulübü sporcuları katılmıştır. Müsabakalarda dereceye giren sporculara madalya ve kupa takdim edilmiştir.

**Astrofest 2018**

Uzay ve Astronomi meraklıları için gelenekselleşen Astrofest 03 - 05 Ağustos 2018'de Uludağ'da gerçekleştirilmiştir. Astrofest'te geceleri gökyüzü gözlemleri yapılmış, ay ve diğer gezegenler, takımyıldızlar ve birçok gök cismi dev teleskoplar ile gözlemlenmiştir. AstroFest kapsamında gökyüzü gözlemlerinin yanı sıra çocuklara ve yetişkinlere yönelik atölye çalışmaları, bilim söyleşileri ve doğa yürüyüşleri gerçekleştirilmiştir. CERN, TÜBİTAK, İstanbul Üniversitesi, Türk Astronomi Derneği, Bursa Amatör Astronomi Kulübü gibi kurumlardan uzman temsilciler Festival boyunca uzay, astronomi, bilim ve teknoloji alanlarında katılımcılarla bir araya gelerek bilgi ve tecrübelerini paylaşmışlardır.

**B.B.B. Toplu Sünnet Şöleni Org.**

Bu yıl 6. sı düzenlenen Geleneksel Sünnet Şöleni 02 Eylül 2018 tarihinde Merinos Park'ında gerçekleştirilmiştir. Çeşitli nedenlerle çocuklarını sünnet ettiremeyen ailelerin çocuklarının ilk mürüvvetlerinde yaşadıkları mutluluğa eşlik ettiği geleneksel sünnet şöleninde 1.250 çocuk erkekliğe ilk adımını atmış, Mevlid-i Şerif ve Mehter Takımı konseriyle taçlanan şölende sünnet olan çocukların ve ailelerin hatıra fotoğrafı çekilmiştir, Organizasyon kapsamında sünnet kıyafetlerinin ücretsiz dağıtıldığı şölen öncesi gerçekleştirilen sünnet işlemi de yine özel bir hastanede ücretsiz ve uzman hekimler tarafından yapılmıştır.

**8. Uluslararası Bursa Fotoğraf Festivali (Fotofest)**

Bursa Büyükşehir Belediyesi, Bursa Kent Konseyi ve Bursa Fotoğraf Sanatı Derneği (BUFSAD) işbirliğiyle gerçekleştirilen Dünyanın sayılı fotoğraf festivalleri arasında gösterilen ve 8. yılında 'Ritüeller' temasıyla Bursalılarla buluşan '8. Bursa Uluslararası Fotoğraf Festivali' Sergisi 28 Eylül - 07 Ekim 2018 tarihleri arasında Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi Fuaye alanın sergilenmiştir. Festival kapsamında 107 sergide 1.500'den fazla fotoğraf sergilenmiş, '#ritüeller2018' etiketi ile düzenlenen 'Uluslararası Instagram Yarışması'na da 26 ülkeden 4319 fotoğraf katılmıştır. 'Uluslararası Instagram Fotoğraf Yarışması'nda Bursa'dan Aygül Öztürk birinci, İran'dan Jaber Gholami ikinci ve Bursa'dan Fatih Özenbaş üçüncü olmuştur. Konuk ülke olarak Hindistan'ın katılmış olduğu Festivalde, yurtdışından sanatçıların yanı sıra Türkiye'den Bursa, Adana, Aksaray, Ankara, Antalya, Aydın, Bitlis, Eskişehir, Hakkari, Hatay, İstanbul, İzmir, Kocaeli, Mardin, Muğla, Samsun, Şanlıurfa ve Van'dan katılan fotoğrafçıların sergileri yer almış ve 5 sanatçı söyleşisi, 1 konuk ülke oturumu, 2 seminer, 6 fotoğraf gösterisi ve 66 portfolyo değerlendirmesi program boyunca izleyici ile buluşmuştur.

## 1.3 - Açılış ve Temel Atma Töreni Organizasyonları

| | |
|---|---|
| 04.01.2018 | Elmasbahçeler Salih Şeremet Ortaokulu Açılış Töreni |
| 13.01.2018 | Gemlik Toki Temel Atma Töreni |
| 21.01.2018 | Cumhurbaşkanı Bursa Programı |
| 23.01.2018 | Buski İnegöl Şube Müdürlüğü Binası Açılış Töreni |
| 02.02.2018 | Tarihi Umurbey Çarşı Camii Çevre Düzenlemesi Ve Meydanı Açılış Töreni |
| 04.02.2018 | 2.Murat Han Anma Töreni |
| 16.02.2018 | Uludağ Üniversitesi Camii Temel Atma Töreni |
| 21.02.2018 | Yaşam Kültürü Müzesi Açılış Töreni |
| 25.02.2018 | Başbakan Bursa Ziyaret Programı |
| 02.03.2018 | Gemlik İskele Meydanı Çevre Düzenlemesi Başlangıç Töreni |
| 03.03.2018 | Bursa'da Zaman Fotoğraf Yarışması Kış Kategorisi Ödül Töreni |
| 07.03.2018 | İznik Muhtarlarıyla İstişare Toplantısı |
| 07.03.2018 | Yenişehir Muhtarıyla İştişare Toplantısı |
| 08.03.2018 | Kadınlar Günü Kahvaltı Organizasyonu |
| 09.03.2018 | İnegöl Mahmudiye Yarı Olimpik Yüzme Havuzu Temel Atma Töreni |
| 09.03.2018 | İnegöl Halhalca İstiklal Şehitliği Açılış Töreni |
| 14.03.2018 | Sağlık Müzesi Açılış Töreni |
| 15.03.2018 | Karacabey Muhtarlarıyla İstişare Toplantısı |
| 28.03.2018 | Mustafakemalpaşa Muhtarlarıyla İstişare Toplantısı |
| 31.03.2018 | Mudanya Sahil Düzenleme Çalışmaları Açılış Töreni |
| 03.04.2018 | Sultan Ii. Murad Parkı Açılış Töreni |
| 06.04.2018 | Bursa'nın Fethinin 692.Yıldönümü Kutlamaları |
| 13.04.2018 | Gemlik Termal Turizm Tesisleri Temel Atma Töreni |

| | |
|---|---|
| 27.04.2018 | Çanakkale Uğurlama Töreni Ve Yürüyüş Programı |
| 29.04.2018 | Çanakkale Kireçtepe Şehitliği Anma Ve Ziyaret Programı |
| 02.05.2018 | Unesco Bursa Bilgilendirme Programı |
| 13.05.2018 | Anneler Günü Programı |
| 16.05.2018 | Tarımla Engelleri Aşıyoruz Projesi Üretim Başlangıç Töreni |
| 18.05.2018 | Sinekle Mücadele Çalışmaları Başlangıç Töreni |
| 25.05.2018 | Atık Pil Toplama Kampanyası Ödül Töreni |
| 04.06.2018 | Kestel Açıkhava Tiyatrosu Açılış Töreni |
| 06.06.2018 | Yenişehir Dereköy Camii Ve Köy Konağı Restorasyon Sonrası Açılış Töreni |
| 07.06.2018 | Mustafakemalpaşa Atıksu Arıtma Tesisi Açılış Töreni |
| 10.06.2018 | Geleneksel Çarşı İftarı |
| 12.06.2018 | İznik Çakırca Parkı Açılış Töreni |
| 14.06.2018 | Büyükşehir Bayramlaşma Töreni |
| 14.06.2018 | Mezarlıklara Çiçek Dağıtım Töreni |
| 11.07.2018 | 15 Temmuz Milli İrade Destanı Sergisi Açılış Töreni |
| 12.07.2018 | Tarımla Engelli Aşıyoruz Projesi Kahvaltılı Buluşma Programı |
| 13.07.2018 | 15 Temmuz Hatıra Ormanı Fidan Dikim Töreni |
| 15.07.2018 | 15 Temmuz Demokrasi Ve Milli İrade Günü Anma Programı Ve Yürüyüş |
| 16.07.2018 | 3.Türk Dünyası Ata Sporları Şenliği Basın Toplantısı |
| 18.07.2018 | Gemlik Balıkpazarı Hamamı Açılış Töreni |
| 20.07.2018 | 3.Türk Dünyası Ata Sporları Şenliği Açılış Töreni |
| 09.08.2018 | Orhaneli Çiftçilere Yaban Mersini Dağıtım Töreni |
| 09.08.2018 | Büyükorhan Çiftçilere Koyun Dağıtım Töreni |
| 10.08.2018 | Bursaspor Kombine Lansmanı |
| 30.08.2018 | Ekstrem Park Açılış Töreni |
| 31.08.2018 | İznik Unesco Dünya Mirası Basın Toplantısı |
| 05.09.2018 | Dünya Tarihi Kentler Birliği Bursa Buluşması Basın Toplantısı |
| 07.09.2018 | Dünya Tarihi Kentler Birliği Bursa Buluşması Açılış Töreni |
| 10.09.2018 | 2018 Yaz Spor Okulları Kapanış Ve Sertifika Töreni |
| 11.09.2018 | Engelsiz Yaşam Merkezi Açılış Töreni |
| 21.09.2018 | 8.Bursa Uluslararası Fotoğraf Festivali Basın Toplantısı |
| 26.09.2018 | 3.Bursa Doğa Sporları Ve Doğa Turizmi Günleri Basın Toplantısı |
| 27.09.2018 | Küçük Kumla Arıtma Tesisi Açılış Töreni |
| 28.09.2018 | 3.Bursa Doğa Sporları Ve Doğa Turizmi Günleri Açılış Töreni |
| 02.10.2018 | Akçalar Atıksu Arıtma Tesisi Açılış Töreni |
| 02.10.2018 | Busmek Ertuğrul Kurs Merkezi Açılış Töreni |
| 04.10.2018 | Dünya Hayvanları Koruma Günü Kutlama Ve Sertifika Töreni |
| 08.10.2018 | 2018-2019 Kültür Sanat Etkinlikleri Basın Toplantısı |
| 09.10.2018 | Mudanya Atıksu Arıtma Tesisi Açılış Töreni |
| 12.10.2018 | Geleneksel 4.Irgandı Sanat Günleri Açılış Töreni |
| 12.10.2018 | Güvenli Doğalgaz Kullanımı Basın Toplantısı |
| 12.10.2018 | Görükle Gençlik Merkezi Açılış Töreni |
| 15.10.2018 | Gemlik Kurşunlu Atıksu Arıtma Tesisi Açılış Töreni |
| 17.10.2018 | Busmek Hürriyet Mahallesi Kurs Merkezi Açılış Töreni |
| 18.10.2018 | Muhtarlarla Buluşma Programı |
| 24.10.2018 | İnsan Kayanakları Ve İstihdam Buluşması Basın Toplantısı |
| 24.10.2018 | Büyükşehir Spor Etkinlikleri (Bose) Basın Toplantısı |
| 31.10.2018 | Busmek Yeni Karaman Kurs Merkezi Açılış Töreni |
| 06.11.2018 | Gemlik İskele Meydanı Açılış Töreni |
| 08.11.2018 | Kestel İçme Suyu Arıtma Tesisi Açılış Töreni |
| 10.11.2018 | Arabayatağı Spor Tesisleri Açılış Töreni |
| 12.11.2018 | Demirtaş İlkokulu Açılış Töreni |
| 23.11.2018 | Öğretmenler Günü Programı |
| 03.12.2018 | İnegöl Katı Atık Enerji Tesisi Açılış Töreni |
| 04.12.2018 | Bursa 2026 Vizyonu Basın Toplantısı |
| 07.12.2018 | Bir Yastıkta Yarım Asır Programı |
| 15.12.2018 | Gürsu Yenidoğan Spor Tesisi Açılış Töreni |

Muhammed SÜTÇÜ
Genel Müdür

BİNTED BURSA İNSAN KAYNAKLARI TAAHHÜT,
EĞİTİM, DANIŞMANLIK HİZ.,
İMAR İNŞ. ve TİC. LTD. ŞTI.
Atatürk Kongre Kültür Merkezi Başkanlık Binası K:1
Osmangazi/BURSA
T: (0224) 251 06 00 - F: (0224) 251 06 17
binted@bursa.bel.tr - info@binted.com.tr

# I- Genel Bilgiler

## A - Misyon ve Vizyon

### Misyonumuz

BİNTED;
Bursa il sınırları içerisinde belediyeler, belediyelere bağlı kuruluşlar, işletmeler, kooperatifler, birlikler vb. için her türlü mühendislik hizmetleri, yönetsel, kültürel, teknik, sosyal ve mali konularda müşavirlik, kontrollük ve insan kaynakları, eğitim, taahhüt, danışmanlık, denetim hizmetleri ile kongre ve kültür merkezi işletmeciliği hizmetlerini hızlı ve uzman kadrosu ile sunan bir kuruluştur.

### Vizyonumuz

- İşinde uzmanlığı tartışılmaz, alanında örnek,
- Çalışanına kariyer imkanı sağlayan, yüksek nitelikli insanlarla çalışan, çalışan memnuniyeti yüksek,
- Kabul edilebilir ve sürekli karlılık sağlayan,
- Birikimlerini toplum yararına değerlendiren,
- İşinde uzman ve güvenilir tedarikçilerle çalışan,
- Atatürk Kongre Kültür Merkezi İşletmeciliği ile Bursa şehrini kongre şehri haline getirmek için katkı sağlayan bir kuruluş olmak.

## B. Yetki Görev ve Sorumluluklar

Binted Bursa İnsan Kaynakları Taahhüt, Eğitim, Danışmanlık Hizmetleri, İmar, İnşaat ve Ticaret Limited Şirketi; 25/07/1991 tarihinde Bursa Büyükşehir Belediyesinin % 30, Buski Genel Müdürlüğü'nün % 27,2, Osmangazi ve Yıldırım Belediyelerinin % 20 ve Nilüfer Belediyesi'nin % 2,8 hisse oranları ile Belediye Kanunu'nun verdiği yetkiye istinaden 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK) ve ilgili mevzuat hükümlerine göre kurulmuş özel hukuk tüzel kişiliğine haiz şirkettir. Şirketimizin yönetimi yine yürürlükteki Türk Ticaret kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine tabidir.

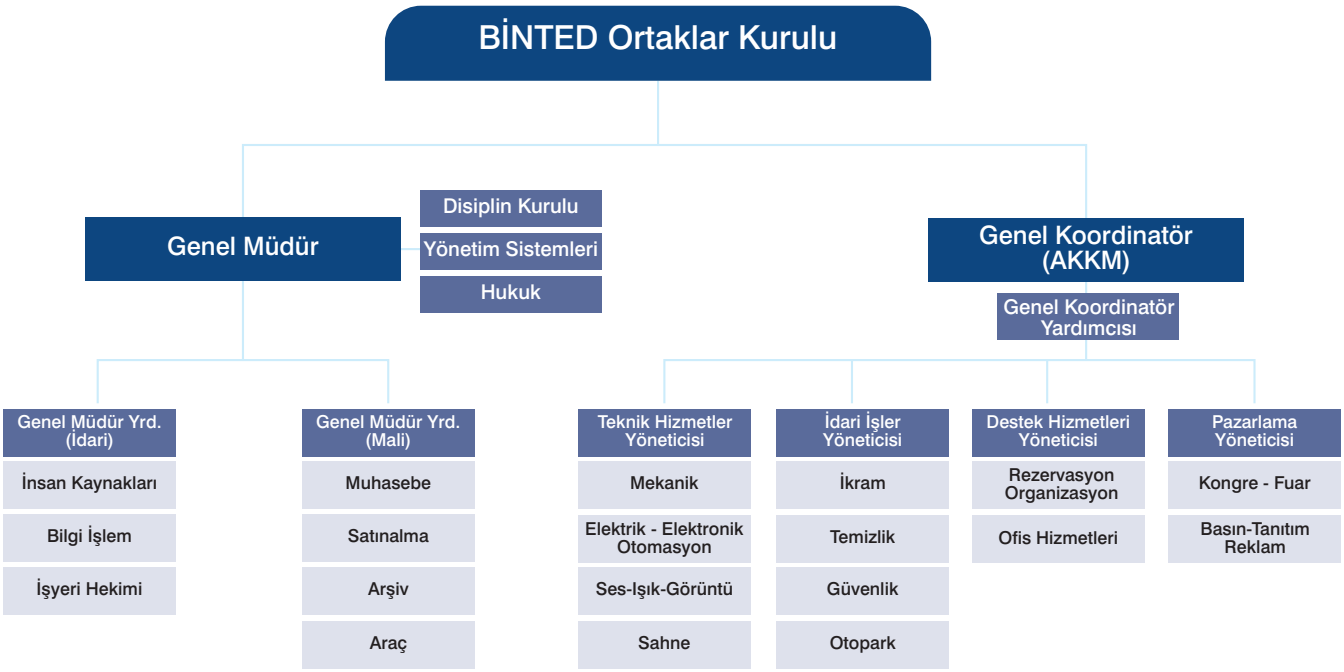
Yaratıcı projeleri hayata geçirmek; Belediyeler, diğer kamu kurum ve kuruluşları başta olmak üzere kooperatif, kooperatif birlikleri ve kurumların projelerinin geliştirilmesine ilişkin olarak; İşbirliğine yönelik çalışma ve organizasyonlar yapmak, projelerle ilgili planlama ve uygulama stratejileri geliştirmek, görüş bildirmek, yönetsel, mali, sosyal ve teknik konulara ilişkin destek sağlamak, kontrollük, danışmanlık, müşavirlik hizmetlerini yürütmektedir. 2007 yılından itibaren amaç-kapsamına insan kaynakları, taahhüt, eğitim ve danışmanlık hizmetleri, 2011 yılından itibaren de kongre ve kültür merkezleri işletmeciliğini faaliyet konularına ilave etmiştir.

## C - İdareye İlişkin Bilgiler

### 1 - Fiziksel Yapı

| Genel Müdürlük Merkez | |
|---|---|
| **Adı** | **Açıklama** |
| Başkanlık Binası Genel Müdürlük Ofisi | Toplam Alan: 100 m² |
| Başkanlık Binası Mali İşler Ofisi | Toplam Alan: 45 m² |
| Başkanlık Binası İnsan Kaynakları Ofisi | Toplam Alan: 286 m² |
| **Atatürk Kongre Kültür Merkezi Şube** | |
| Osmangazi Salonu (Oditoryum) | Zemin Alanı: 1544 m² - Sahne Alanı: 1750 m²- Yükseklik: 17,8 m. - Tiyatro Düzeni: 1623 kişi |
| Orhangazi Salonu (Oditoryum) | Zemin Alanı: 704 m² - Fuaye Alanı: 2600 m² Sahne Alanı: 476 m² Yükseklik: 8,6 m. - Tiyatro Düzeni: 813 kişi |
| Hüdavendigar Salonu (Çok Amaçlı Salon) | Toplam Alan: 500 m² - Yükseklik: 5,7 m.-Tiyatro Düzeni:400 kişi-Sınıf Düzeni:250 kişi-U Düzeni:80 kişi Kokteyl Düzeni:400 kişi - Banket Düzeni:250 kişi |
| Yıldırım Bayezid Salonu (Balo Salonu) | Toplam Alan: 819 m² - Yükseklik: 5,1 m. - Kokteyl Düzeni: 700 kişi - Banket Düzeni: 600 Kişi |
| Büyük Teras | Toplam Alan: 1050+362 m² - Yükseklik: 4 m. - Kokteyl Düzeni: 1000 kişi - Banket Düzeni: 800 Kişi |
| Kuzey Teras | Toplam Alan: 550 m² - Yükseklik: 2,6 m. - Teras Alanı: 675 m² Banket Düzeni: 300+500Kişi |
| Başkanlık Binası Başkanlık Salonu | Toplam Alan: 300 m² - Yükseklik: 3,5 m. - Tiyatro Düzeni: 280 kişi - Sınıf Düzeni: 180 kişi - U Düzeni: 60 kişi |
| Seminer Salonu 1 | Toplam Alan: 90 m² - Yükseklik: 6,2 m. - Tiyatro Düzeni: 94 kişi |
| Seminer Salonu 2 | Toplam Alan: 200 m² - Yükseklik: 2,6 m. - Tiyatro Düzeni: 140 kişi - Sınıf Düzeni: 64 kişi - U Düzeni: 38 kişi |
| Seminer Salonu 3 | Toplam Alan: 90 m² - Yükseklik: 2,6 m. - Tiyatro Düzeni: 90 kişi - Sınıf Düzeni: 48 kişi - U Düzeni: 28 kişi |
| Seminer Salonu 4 | Toplam Alan: 90 m² - Yükseklik: 2,6 m. - Sınıf Düzeni: 74 kişi |
| Seminer Salonu 5 | Toplam Alan: 90 m² - Yükseklik: 2,6 m. - Tiyatro Düzeni: 100 kişi - Sınıf Düzeni: 48 kişi - U Düzeni: 28 kişi |
| Zeki Müren -Müzeyyen Senar Yıldırım Gürses Sergi Salonları | Her bir Salon Toplam Alan: 750 m² |

## 2 - Örgüt Yapısı




## 3- A) Bilgi ve teknolojik Kaynakları (Merkez)

| Adı | Açıklama |
|---|---|
| Taşıt Aracı | 1 adet Volkswagen Passat, 2 adet Renault Fluence,1 adet Fiat Scudo (VIP Minibüs), 1 adet Volkswagen Caravelle (Minibüs), 2 adet Volkswagen Polo, 1 adet Volkswagen Jetta, 1 adet Fiat Fiorino, 1 adet Mercedes Viano, 1 adet Volkswagen Amarok. |
| Yazıcı | 1 adet HP 7612 A3, 2 adet HP 6700, 1 adet Oki Microline 3320, 1 adet HP 6960, 1 adet HP 6100, 1 adet HP M552, 2 adet Lexmark X654 DE, 1 adet HP M551, 1 adet HP MFP M680, 1 adet Lexmark CX725 |
| Monitör | 2 adet Phillps, 5 adet LG, 8 adet HP, 5 adet Samsung, 1 adet Benq |
| Kasa | 2 adet IBM Server, 20 adet HP, 1 adet Asus, 1 adet LG, 3 adet Asus Notebook, 1 adet Toshiba Notebook, 1 adet HP Notebook |
| Telefon cihazı | 2 adet santral, 1 adet Gigaset DA310, 2 adet Siemens 5005, 5 adet Gigaset DA710, 9 adet Gigaset 5020, 1 adet Phillips CD650, 1 adet Panasonic,1 adet Siemens AL14H, 2 adet Siemens Gigaset C380 |
| Faks | 1 adet Samsung SCX-4521F |
| Fotokopi Makinesi | 1 adet Toshiba E-Studio 206 |
| Tarayıcı | 2 adet LG |
| Buzdolabı | 2 adet Arçelik 1060T mini buzdolabı, 1 adet Arçelik 3061 Plus |
| Projeksiyon Aleti | 1 adet Panasonic |

### Bilgi ve teknolojik Kaynakları (Şube)

| Adı | Açıklama |
|---|---|
| Yazıcı | 1 adet HP 7110, 2 adet HP D1560, 1 adet Cannon İ-Sensys, 1 adet Cannon Pixma, 1 adet Lexmark X654D, 1 adet Kyocera 221, |
| Monitör | 29 adet HP, 16 adet LG, 1 adet Exper, 2 adet Samsung, 18 adet JBL Sahne Ses Monitörü, 5 adet LG Dijital Kürsü, 10 adet Phillips Dijital Masa, 1 adet Derya Elektronik LED Ekran, |
| Kasa | 20 adet HP, 2 adet HP Notebook, 5 adet LG Minibook, 3 adet Toshiba Notebook, 7 adet Dell Notebook, 1 adet Exper, 2 adet Coller Master, 2 adet Ezcool, 1 adet Dell Server, 1 adet Qnap Nat Server, 1 adet Asus Notebook, 1 adet Proclass Barkod Okuyucu Bilgisayar, |
| Telefon cihazı | 2 adet Gigaset, 6 adet Gigaset DA310, 1 adet Gigaset DA710, 2 adet LG Konsol Telefon, 1 adet Siemens, |
| Buzdolabı | 2 adet Uğur Deepfreeze, 6 Adet Matçelik Meşrubat Dolabı, 2 adet Fzenox Setaltı Dolabı, 2 adet Arçelik Mini Buzdolabı |
| Projeksiyon Aleti | 22 adet Panasonic |
| El Telsizi | 29 adet Motorola |
| Yazar Kasa | 7 adet İngenico, 1 Adet Profilo |
| Mikrofon | 5 adet AKG Yaka Mikrofonu, 5 adet AKG Headset Mikrofon, 14 adet AKG Telsiz Mikrofon, 50 adet AKG Kablolu Mikrofon, 15 adet Senheiser Delege Mikrofonu, |
| Simultane Kulaklık | 900 adet Sennehieser |
| Ses Sistemi | 1 adet Yamaha, 1 adet JBL |
| Temizlik Aracı | 1 adet Taski 3500, 2 adet Taski 1250 |

| Adı | Açıklama |
|---|---|
| Kafeterya Makinaları | 4 adet Remtatost, 1 adet Matçelik Pizza Fırını, 1 adet Matçelik Hamur Makinası, 1 adet Arisco Sucuk Kesme Makinası, 1 adet Cezar Çay Kazanı, 2 adet Meşale Çay Kazanı, 4 adet Arçelik Kahve Makinası, 6 adet Matçelik Poğaça Dolabı, 10 adet Teknogrand Çay Makinası, 4 Adet Edesa Bulaşık Makinası, 10 adet UFO ısıtıcı |
| Televizyon | 3 adet LG |
| Süpürge | 2 adet Phillips, |
| Çamaşır Makinası | 1 adet Bosch |

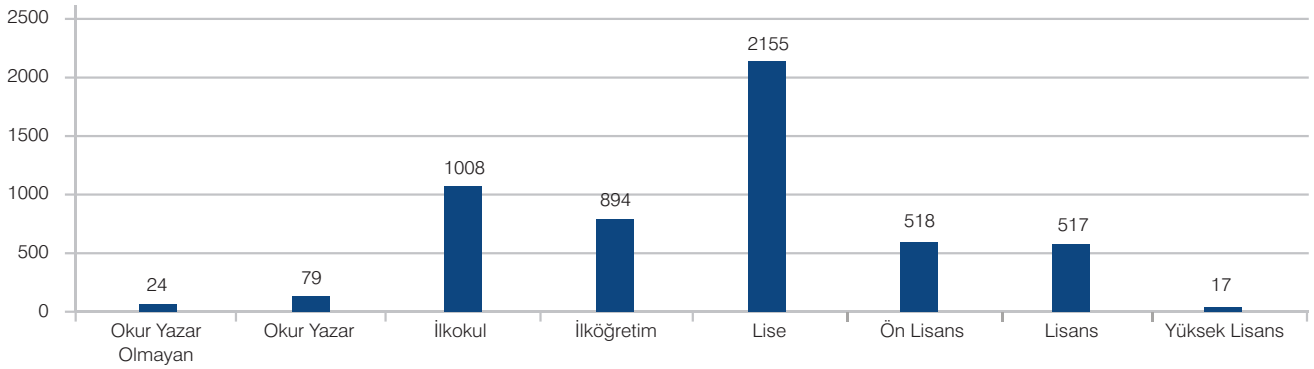
## 4- İnsan Kaynakları

### Görev Yerlerine Göre Dağılım

**Personelimizin Görev Yerlerine Göre Eğitim Durumları İcmali**

| Görev Yeri | Okuryazar Olmayan | Okur Yazar | İlkokul | İlköğretim | Lise | Önlisans | Lisans | Yüksek Lisans | Toplam |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Merkez | | | 1 | 1 | 5 | 2 | 7 | 7 | 23 |
| Şube (AKKM) | | | 7 | 8 | 20 | 4 | 7 | 2 | 48 |
| Büyükşehir | 24 | 76 | 710 | 630 | 737 | 183 | 308 | 6 | 2674 |
| Buski | | 3 | 286 | 248 | 591 | 258 | 131 | 2 | 1519 |
| Güvenlik | | | 4 | 7 | 802 | 71 | 64 | | 948 |
| **Toplam** | 24 | 79 | 1008 | 894 | 2155 | 518 | 517 | 17 | 5212 |

### Eğitim Durumuna Göre Dağılımı




### Yaş Ortalaması

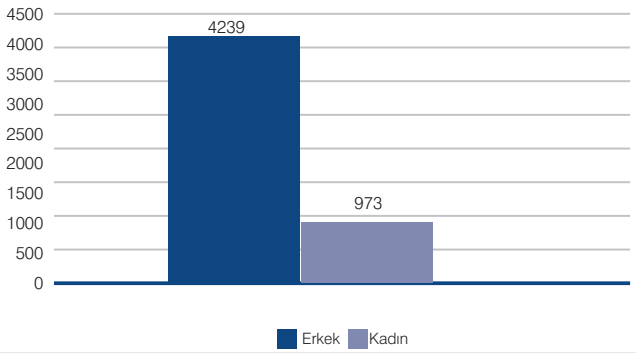
**Personelimizin Görev Yerlerine Göre Yaş Ortalaması**

| Görev Yeri | Yaş Ortalaması | Sayısı |
|---|---|---|
| Merkez | 38 | 23 |
| Akkm | 35 | 48 |
| Büyükşehir | 38 | 2674 |
| Buski | 36 | 1519 |
| Güvenlik | 35 | 948 |
| **Toplam** | | **5212** |

### Cinsiyet Dağılımı

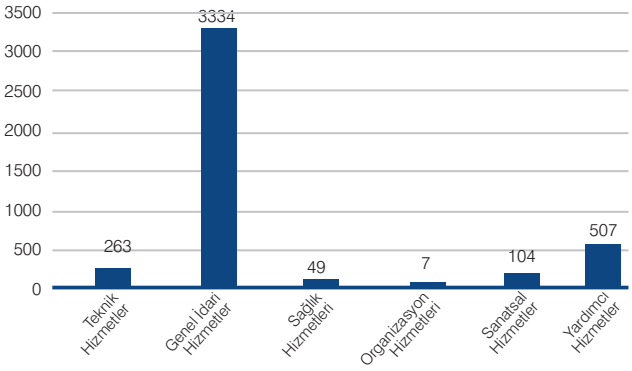
**Personelimizin Görev Yerlerine Göre Cinsiyet Dağılımı**

| Görev Yeri | Kadın | Erkek | Toplam |
|---|---|---|---|
| Merkez | 13 | 10 | 23 |
| Akkm | 10 | 38 | 48 |
| Büyükşehir | 670 | 2004 | 2674 |
| Buski | 230 | 1289 | 1519 |
| Güvenlik | 50 | 898 | 948 |
| **Toplam** | **973** | **4239** | **5212** |



Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı

| Personelimizin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı | |
|---|---|
| **Hizmet Sınıfları** | **Sayısı** |
| Teknik Hizmetler | 263 |
| Genel İdari Hizmetler | 3334 |
| Sağlık Hizmetleri | 49 |
| Organizasyon Hizmetleri | 7 |
| Sanatsal Hizmetler | 104 |
| Yardımcı Hizmetler | 507 |
| Güvenlik Hizmetleri | 948 |
| **Toplam** | **5212** |




## 5- Sunulan Hizmetler

Şirketimizin 2018 yılı faaliyet döneminde;

696 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin sürekli işçiliğe geçiş ile ilgili maddeleri 01/04/2018 tarihinde yürürlüğe girmek üzere 24/12/2017 tarihinde yayınlanmıştır. İdarelerin, 4734 sayılı Kanun ve diğer ilgili mevzuat hükümleri uyarınca personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alım sözleşmeleri kapsamında 04/12/2017 tarihi itibariyle çalışmakta olan, emekliliğe hak kazanmamış ve kararnamede belirtilen diğer şartları sağlayan personellerinin tamamı şirketimiz sürekli işçiliğine geçirilmiş olup; Büyükşehir Belediyesi, Buski Genel Müdürlüğü, ile yapılan sözleşmeler kapsamındaki hizmetler yürütülmüştür.

Merinos Parkı' nda Bulunan Atatürk Kongre Kültür Merkezi Müştemilatı (Tüm Teknik Oda Ve Depoları) İle Fuar Alanındaki (Orta Hol) 18 Adet Ticari Alan İle Z-015 - Z-357 Kapı Numaraları İle Tanımlı 2 Adet Ticari Alan İçeren Toplam 20 Adet Ticari Alan, 3 Adet Sanat Galerisi, Orta Holdeki 2 Adet Kafeterya İle Merinos Başkanlık Binası (3 Kat Teras Dahil) Salon, Alt Katları (İdarenin Kullanımında Olan Telefon Santrali Ve Tesisatın Olduğu Ana Sistem Odası Ve Başkanlık Odası Hariç), Kültür Merkezi D Kapısındaki 5 Adet Ticari Alam )Z-352, Z-353, Z-354, Z-355, Z-356), Z-277, Z-108, Z-109 Numaralı Ticari Alanlar, Açık Sergi Alanı (Kapalı Otopark Üstü), Güneyindeki Eski Su Deposu İşletilmesi İşi, ilgili idareler ile koordineli olarak yürütülmüştür.

## Atatürk Kongre Kültür Merkezi Merinos

### Vizyon

Bursa'daki özel yeri, yenilikçi, değişime ve gelişime açık yapısı ile MICE sektöründe kaliteli, farklı ve tercih edilen bir destinasyon olmak. Bursa' nın kongre ve kültür turizminde üst sıralara yükselmesine yardımcı olmak.

### Misyon

Yerel, ulusal ve uluslararası her türlü etkinlik organizasyonlarında insan odaklı kaliteli hizmet vermek. Kentsel ve toplumsal fayda anlayışı ile kentin bütününe hizmet etmek, kent ekonomisine katkı sağlamak.

### Hedefler

• Yerel, ulusal ve uluslararası önemli topluluk etkinliklerine ev sahipliği yapmak,
• Sanatsal etkinliklerden bilimsel etkinliklere kadar tüm etkinlikleri başarı ile ağırlamak,
• Şehrimize daha fazla önemli etkinlik alınmasını sağlayarak Kongre Kenti olmasına yardımcı olmak,
• Ağırladığımız yüksek düzeyde etkinlikler ile şehir ekonomisine katkı sağlamak.
• Şehrin tanıtımına katkı sağlamak ve bilinirliğini artırmak.

Merinos Atatürk Kongre Kültür Merkezi bünyesindeki alanların, salonların, mekanların ve büfelerin işletilmesine 2018 yılında da devam edilmiştir.

Merinos AKKM yönetimi "Uluslararası Kongre Merkezleri Birliği' ne (AIPC - International Association of Congress Centers) ve "Uluslararası Kongre ve Toplantı Derneği' ne (ICCA - International Congress and Convention Association) üyelikleri devam etmektedir.

Atatürk Kongre Kültür Merkezi'nde 2018 yılı içerisinde gerçekleştirilen etkinliklerden bazıları aşağıda sunulmuştur.

ALİ TARAN
HÜLYA
ACUN
YETENEK SİZSİNİZ

hic

RUMELİSİAD
5. ULUSLARARASI
BALKAN
EKONOMİ
ZİRVESİ
27 NİSAN 2018 / CUMA / 10:00
MERİNOS AKKM
www.balkanekonomizirvesi.org
PROF. DR. DENİZ ÜLKE ARIBOĞAN
OXFORD ÜNİVERSİTESİ ÇİNİ MERKEZİ
KIDEMLİ ÜYESİ
aktaş
hisar reklam
MARESEN PLASTİK

| Atatürk Kongre Kültür Merkezi Gerçekleştirilen Etkinlik İcmali 2018 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Açıklama | Kullanılan Gün | Etkinlik Sayısı | Kişi Hareketi | Kurum Sayısı |
| Ocak | 27 | 58 | 22.760 | 23 |
| Şubat | 26 | 55 | 43.630 | 24 |
| Mart | 29 | 95 | 39.950 | 32 |
| Nisan | 30 | 104 | 61.073 | 43 |
| Mayıs | 30 | 113 | 98.780 | 55 |
| Haziran | 23 | 45 | 85.285 | 27 |
| Temmuz | 13 | 24 | 16.030 | 16 |
| Ağustos | 6 | 8 | 10.940 | 7 |
| Eylül | 16 | 25 | 15.600 | 18 |
| Ekim | 31 | 93 | 51.305 | 31 |
| Kasım | 30 | 95 | 72.260 | 34 |
| Aralık | 30 | 76 | 56.555 | 29 |
| **Toplam** | **291** | **791** | **574.168** | **339** |

### 6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Şirketimiz Kalite Yönetim Sistemlerine ilişkin çalışmalarına 2003 yılında başlamış ve halen sistemlerin gerekliliklerini yerine getirmektedir.

| Belge İçeriği | İlk Alındığı Tarihi |
|---|---|
| Tse-Iso-En 9000 Kalite Yönetim Sistemi | 24.03.2004 |
| Tse-Isg-Ohsas Ts 18001 İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönetim Sistemi | 06.08.2014 |
| Tse-Iso 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi | 13.10.2014 |

Üst yönetim, TS EN ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi şartlarının 5.6 Yönetim Gözden Geçirme maddesine dayanarak, kuruluşun kalite yönetim sistemini; bu sistemin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğinin sürekliliğini güvence altına almak için planlanmış aralıklarla gözden geçirme toplantıları yapmaktadır. Sistemlerin işleyişine ilişkin düzeltici ve önleyici faaliyetler yıl içerisinde sürekli yapılmaktadır. 2018 yılında tüm bölümlerin katılımıyla, planlanmış olan iç tetkikler gerçekleştirilmiştir. TS EN ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi Gözetim Tetkiki, TSE-ISG-OHSAS TS 180001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve TSE-ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belge Yenileme Tetkikleri başarıyla tamamlanmıştır.
Ayrıca Şirketimiz mali açıdan bağımsız bir kuruluş tarafından denetlenmektedir.

## II. Amaç ve Hedefler

### A. İdarenin Amaç ve Hedefleri

BİNTED LTD. ŞTİ.' nin
Kalite Politikası doğrultusunda belirlediği 2018 yılı hedefleri ve gerçekleşme bilgileri ekli tabloda görülebilmektedir.

**2018 Yılı Hedefleri (Merkez)**

- Müşteri memnuniyetini % 90 yapmak.
- Çalışanlara yönelik kişi başına ortalama en az 25 saat eğitim vermek.
- Çalışanlarımızın memnuniyetini % 85 yapmak.
- Tedarikçilerimizin değerlendirme performanslarını ortalama % 100 düzeyine çıkarmak.
- Hizmet kalitemizde performans değerlendirme ölçmelerinde ortalama % 85 ve üzeri puan almak.

**2018 Yılı Hedefleri (AKKM)**

- Müşteri memnuniyetini % 98 yapmak.
- Etkinlik Sayısını % 5 oranında artırmak.
- Yılda Uluslararası 10 adet organizasyon yapmak.

| Performans Kriteri (Merkez) | Hedef | Gerçekleşme |
|---|---|---|
| Müşteri Memnuniyeti | 90% | 90,88% |
| Çalışanlara Yönelik Ortalama Eğitim Saat (Yılda) | 25 | 32 |
| Çalışan Memnuniyeti | 85% | 91,16% |
| Tedarikçilerimizin Performansları | 100% | 100% |
| Hizmet Performansımız | 85% | Analiz aşamasında |

| Performans Kriteri (Merkez) | Hedef | Gerçekleşme |
|---|---|---|
| Müşteri Memnuniyeti | 98% | 98,14% |
| Etkinlik Sayısını Arttırmak | 5% | -27% |
| Yıllık Uluslararası Organizasyon | 10 | 9 |

2018 yılı içerisinde AKKM pazarlama stratejisi gereği sektöre yönelik etkinliklerin tercih edilmesi sebebiyle "Etkinlik Sayısını Arttırmak" hedefi % 27 oranında düşüş göstermiştir. Satış hasılatı olarak değerlendirildiğinde hedef gerçekleşmesi sağlanmıştır.

### B. Temel Politikalar ve Öncelikler

BİNTED' in temel anlayışı;

- Müşteri istek ve beklentilerine uygun çözümler sunarak, müşteri tatminini sürekli arttırmak,
- Çalışanlarını günün gereklerine göre geliştirmek,
- Çalışan memnuniyetini artırmak,
- Tedarikçilerimizin kendi kalite sistemlerini geliştirmelerini teşvik etmek,
- Kalite yönetim sisteminin gereklerine sürekli uymak ve etkinliğini iyileştirmek.
- Atatürk Kongre Kültür Merkezini uluslararası platformda tanınır hale getirmek.

# III. Faliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

## 1- Mali Denetim Sonuçları

Şirketimizin Finansal tabloları bağımsız denetçi kuruluş tarafından denetlenmekte olup, ülkemizde uygulanmakta olan Muhasebe Sistemi Genel Tebliği mevzuatında belirtilen genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun bir biçimde doğru ve gerçeği yansıttığına ilişkin denetim süreci devam etmektedir.

## A. Performans Sonuçları Tablosu

### 1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

• Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nın Tüm Birimlerinde Tüm Çalışma Alanlarında İhtiyaç Duyulan Planlama, Uygulama, Bilgi İşlem, Bakım İşletim Hizmetleri ile Yol Bakım, Onarım ve Yapım Hizmetlerinin, Özel Güvenlik ve Koruma Hizmetleri, Bina İç Temizlik Hizmetleri, Karşılama, Rehberlik Hizmetlerine İşçi Sağlanması İşi.
• Buski Altyapı Projeleri Planlama, Uygulama, Bilgi İşlem, Bakım, İşletim İşlerine Teknik Destek Sağlanması ve Özel Güvenlik Doğrudan Hizmet Alımı İşi.
• Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı 2018 Yılı Eğitim ve Öğretim Dönemi Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları (BUSMEK) Hizmet Alımı İşi ve Bursa Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezi (BADEM) Hizmet Alımı İşi.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Engelliler Şube Müdürlüğü tarafından Engelsiz Yaşam Merkezinde Görevlendirilmek Üzere Personel Hizmet Alım İşi.
• Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Gençlik ve Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü Kontrolü Altında Belediyemiz Tarafından Spor Hizmetleri Kapsamında Hizmete Açılan ve Açılacak Olan Spor Tesislerinde Çalıştırılmak Üzere İşçi Sağlanması İşi.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Hayvanat Bahçesindeki Hayvanların bakım-Besleme ve Barınakların Bakım, Onarım Hizmetleri İşi.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Sınırları Dahilinde Her Tür ve Ölçekte Hazırlanacak Çevre Düzeni Planları, Nazım İmar Planları, Uygulama İmar Planları ve Plan Değişiklikleri İçin Teknik Destek Hizmetleri Sağlanması Hizmet Alım İşi.
• Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı' nın Tüm Birimlerinde, İtfaiye Dairesi Başkanlığı' nın Kontrolü Altında, Sahillerde Ve Yüzme Alanlarında İhtiyaç Duyulan Cankurtaran Hizmetlerine İşçi Sağlanması İşi.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı' na bağlı İtfaiye Gruplarında Görevlendirilmek Üzere Ekli Teknik Şartnamesine Uygun Olarak Personel Hizmet Alımı İşi.
• Bursa Büyükşehir Belediyesinin 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyeleri Kanunu 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Geçici 24 Maddesi İle 5393 Sayılı Belediyeler Kanunundan Aldığı Görev Yetki Ve Sorumlulukları Kapsamında Sunmak Zorunda Olduğu Ve Halka Sunulan Hizmetlerin Seviyesinin Yükseltilmesi Amacıyla 107 Gün Süre İle Cankurtaran Hizmetlerinin Sağlanması Hizmet Alımı İşi.
• 696 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnameye İstinaden İşçi Kadrolarına geçen Personelin Kent Estetiği Şube Müdürlüğü'nde İstihdam Edilmesi İşi.
• Kent Estetiği Şube Müdürlüğü' nde 6 Adet Zemin Süpürme Operatörü,4 Adet Kamyonet Şoförü ve 20 Adet Bakım Onarım Temizlik İşçisi İstihdam Edilmesi İşi.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi sorumluluğunda bulunan Mezarlıkların Mezar Kazımı, Defin Hizmetleri ile Mezarlıkların Genel Temizliği, Bakımı ve Gasilhane Hizmetleri Alım İşi.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Sanat Dairesi Başkanlığı Orkestra Şube Müdürlüğü Müzik içerikli Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerin Yürütülmesi ve Koordinasyonu Hizmet Alım İşi.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Görev, Yetki ve Sorumluluk Alanlarında bulunan Yeşil Alan, Ana Arter ve Parklarda Bakım, Onarım ve Temizlik Hizmetlerine Destek Sağlanması İşi.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü' nde 01.04.2018 tarihinde Göreve Başlayan Personellerin Sevk, İdare ve Kontrolünün Sağlanması Amacıyla Ziraat Mühendisi İstihdam Edilmesi İşi.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Sahil Hizmetleri Daire Başkanlığı Kıyı ve Plaj Temizlik İşleri Hizmet Alımı İşi.
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Görev, Yetki ve Sorumluluk Alanlarında Bulunan Kıyı Plajların Temizliğinde, Yapılan İmalatların ve Ekipmanların Temizliğine Destek Sağlanması Amacıyla Personel İstihdam Hizmet Alım İşi.
• Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı' nın Ulaşım Dairesi Başkanlığı Trafik Şube Müdürlüğü Kontrolü Altında, Düşey Yatay Trafik İşaretlerinin Yapım Bakım Onarım, Montaj ve Tüm Çalışma Alanlarında Personel Çalıştırılmasına İşçi Sağlanması İşi.
• Buski Genel Destek Hizmetleri Hizmet Alım İşi
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Huzurevi Şube Müdürlüğü Yaşlı Bakımı ve Binaların Genel Temizlik ve Bakım Hizmet Alım İşi
• Bursa Büyükşehir Belediyesi Görev Yetki ve Sorumluluk Alanlarında Bulunan Yeşil Alan ,Ana Arter ve Parklarda Bakım , Onarım ve Temizlik Hizmetlerine Destek Sağlanması İşi
• Merinos Atatürk Kongre Kültür Merkezi Bünyesindeki Alanların, Salonların, Mekanların Ve Büfelerin İşletilmesi.

| S.N. | Sözleşme Adı | Fiziki Gerçekleşme (%) | İşin Süresi (Ay) |
|---|---|---|---|
| 1 | Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nın Tüm Birimlerinde Tüm Çalışma Alanlarında İhtiyaç Duyulan Planlama, Uygulama, Bilgi İşlem, Bakım İşletim Hizmetleri ile Yol Bakım, Onarım ve Yapım Hizmetlerinin, Özel Güvenlik ve Koruma Hizmetleri, Bina İç Temizlik Hizmetleri, Karşılama, Rehberlik Hizmetlerine İşçi Sağlanması İşi. | 86.62 | 9 |
| 2 | Buski Altyapı Projeleri Planlama, Uygulama, Bilgi İşlem, Bakım, İşletim İşlerine Teknik Destek Sağlanması ve Özel Güvenlik Doğrudan Hizmet Alımı İşi. | 81,69 | 9 |
| 3 | Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı 2018 Yılı Eğitim ve Öğretim Dönemi Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları (BUSMEK) Hizmet Alımı İşi ve Bursa Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezi (BADEM) Hizmet Alımı İşi. | 77.39 | 9 |
| 4 | Bursa Büyükşehir Belediyesi Engelliler Şube Müdürlüğü Tarafından Engelsiz Yaşam Merkezinde Görevlendirilmek Üzere Personel Hizmet Alım İşi. | 86.76 | 5 |

| S.N. | Sözleşme Adı | Fiziki Gerçekleşme (%) | İşin Süresi (Ay) |
|---|---|---|---|
| 5 | Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Gençlik ve Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü Kontrolü Altında Belediyemiz Tarafından Spor Hizmetleri Kapsamında Hizmete Açılan ve Açılacak Olan Spor Tesislerinde Çalıştırılmak Üzere İşçi Sağlanması İşi. | 74.07 | 7 |
| 6 | Bursa Büyükşehir Belediyesi Hayvanat Bahçesindeki Hayvanların Bakım-Besleme ve Barınakların Bakım, Onarım Hizmetleri İşi. | 93.63 | 9 |
| 7 | Bursa Büyükşehir Belediyesi Sınırları Dahilinde Her Tür ve Ölçekte Hazırlanacak Çevre Düzeni Planları, Nazım İmar Planları, Uygulama İmar Planları ve Plan Değişiklikleri İçin Teknik Destek Hizmetleri Sağlanması Hizmet Alım İşi. | 97.57 | 5 |
| 8 | Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı' nın Tüm Birimlerinde, İtfaiye Dairesi Başkanlığı' nın Kontrolü Altında, Sahillerde Ve Yüzme Alanlarında İhtiyaç Duyulan Cankurtaran Hizmetlerine İşçi Sağlanması İşi. | 85.65 | 3 |
| 9 | Bursa Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı' na Doğrudan Temin Yöntemi İle 101 Kişilik Personel Hizmet Alımı İşi. | 98.51 | 4 |
| 10 | Bursa Büyükşehir Belediyesinin 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyeleri Kanunu 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Geçici 24 Maddesi İle 5393 Sayılı Belediyeler Kanunundan Aldığı Görev Yetki Ve Sorumlulukları Kapsamında Sunmak Zorunda Olduğu Ve Halka Sunulan Hizmetlerin Seviyesinin Yükseltilmesi Amacıyla 107 Gün Süre İle Cankurtaran Hizmetlerinin Sağlanması Hizmet Alımı İşi. | 77.12 | 4 |
| 11 | 696 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnameye İstinaden İşçi Kadrolarına geçen Personelin Kent Estetiği Şube Müdürlüğü'nde İstihdam Edilmesi İşi. | 85.25 | 9 |
| 12 | Kent Estetiği Şube Müdürlüğü' nde 6 Adet Zemin Süpürme Operatörü,4 Adet Kamyonet Şoförü ve 20 Adet Bakım Onarım Temizlik İşçisi İstihdam Edilmesi İşi. | 4,45 | 6 |
| 13 | Bursa Büyükşehir Belediyesi Sorumluluğunda Bulunan Mezarlıkların Mezar Kazımı, Defin Hizmetleri ile Mezarlıkların Genel Temizliği, Bakımı ve Gasilhane Hizmetleri Alım İşi. | 84.16 | 9 |
| 14 | Bursa Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Sanat Dairesi Başkanlığı Orkestra Şube Müdürlüğü Müzik içerikli Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerin Yürütülmesi ve Koordinasyonu Hizmet Alım İşi. | 92.71 | 9 |
| 15 | Bursa Büyükşehir Belediyesi Görev, Yetki ve Sorumluluk Alanlarında bulunan Yeşil Alan, Ana Arter ve Parklarda Bakım, Onarım ve Temizlik Hizmetlerine Destek Sağlanması İşi. | 22.66 | 4 |
| 16 | Bursa Büyükşehir Belediyesi Parklar ve Bahçeler Şube Müdürlüğü' nde 01.04.2018 tarihinde Göreve Başlayan Personellerin Sevk, İdare ve Kontrolünün Sağlanması Amacıyla Ziraat Mühendisi İstihdam Edilmesi İşi. | 42.60 | 1 |
| 17 | Bursa Büyükşehir Belediyesi Sahil Hizmetleri Daire Başkanlığı Kıyı ve Plaj Temizlik İşleri Hizmet Alımı İşi. | 94.04 | 9 |
| 18 | Bursa Büyükşehir Belediyesi Görev, Yetki ve Sorumluluk Alanlarında Bulunan Kıyı Plajların Temizliğinde, Yapılan İmalatların ve Ekipmanların Temizliğine Destek Sağlanması Amacıyla Personel İstihdam Hizmet Alım İşi. | 70.84 | 5 |
| 19 | Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı' nın Ulaşım Dairesi Başkanlığı Trafik Şube Müdürlüğü Kontrolü Altında, Düşey Yatay Trafik İşaretlerinin Yapım Bakım Onarım, Montaj ve Tüm Çalışma Alanlarında Personel Çalıştırılmasına İşçi Sağlanması İşi. | 83.75 | 5 |
| 20 | Buski Genel Destek Hizmetleri Hizmet Alım İşi | 31,01 | 9 |
| 21 | Bursa Büyükşehir Belediyesi Huzurevi Şube Müdürlüğü Yaşlı Bakımı ve Binaların Genel Temizlik ve Bakım Hizmet Alım İşi | 92.07 | 9 |
| 22 | Bursa Büyükşehir Belediyesi Görev Yetki ve Sorumluluk Alanlarında Bulunan Yeşil Alan ,Ana Arter ve Parklarda Bakım , Onarım ve Temizlik Hizmetlerine Destek Sağlanması İşi | 83,77 | 9 |

## IV. Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

### A. Üstünlükler

- Mevzuat ve kanunlara hakimiyet,
- Net büyüme stratejisi,
- Rekabetçi yapı,
- Etkin yönetim becerileri,
- Ortakların ve yöneticilerin vizyonu,
- Kişisel gelişime açık olması,
- Mali verilerin güçlü ve güvenilir olması,
- Yönetim sistemlerinin benimsenerek sistem gereklerine uyulması.

### B. Zayıflıklar

- Personeller ile teknolojik ortamda paylaşımda bulunamama,
- Personel dağılımı,
- Şirketin İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı nedeniyle karşılaşması muhtemel riskler.

BURBAK BURSA OTOPARK
İŞLETMECİLİĞİ SAN. VE TİC. A.Ş.
Merinos Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi
Başkanlık Binası Kat:1 Osmangazi / BURSA
T: (0224) 251 06 77 - F: (0224) 251 06 88
www.burbak.com.tr

# I- Genel Bilgiler

BURBAK A.Ş. Bursa Büyükşehir Belediyesi iştirakidir. "Çizgiler Arası Özgürlük" sloganıyla 2009 yılında hizmete başlamıştır. Kuruluş amacı; Değerli Bursalılara kaliteli, güvenli, modern otopark hizmeti sunabilmek ve Bursa Büyükşehir Belediyesine ait açık, katlı, cadde otoparklarını tek elden, sistemli bir şekilde hizmete sunmak ve yönetmektir.

Burbak'ın amacı sadece otopark hizmeti değil aynı zamanda şehir içi trafik yoğunluğunu azaltmak için projeler üretmektir. Yapılacak otoparkların nereye yapılacağını stratejik olarak belirlemek Burbak'ın görevidir. Ağırlıklı olarak yer altı, mekanik ve katlı otoparklar yapmak için çalışmaktadır. Şehir merkezinde kısa süreli park etmeyi teşvik etmek ve uzun süreli park etmeyi ana arterlerden alıp daha az yoğun olan bölgelere aktarmak için çalışmaktadır. Park et devam et projelerinde toplu taşıma araçlarının kullanımını teşvik etmektedir. Dolayısı ile trafiğe çıkacak araç sahiplerine gayet makul ulaşım seçeneği sunarak şehir içi trafiğe girmelerini engellemektedir. Aralık 2018 tarihi itibari ile 327 personeli ile hizmet vermektedir. Nitelikli işletmeciliği hedeflediğinden çalışanlarını kişisel, sosyal, mesleki eğitimlere tabi tutmaktadır.

## A. Misyon, Vizyon, Kalite Politikası ve Slogan

### Vizyonumuz

Kaliteli, güvenli, modern otopark ve ulaşım hizmetleri ile yaşanabilir Bursa için katkıda bulunmaktır.

### Misyonumuz

Büyükşehir belediyesinin bize vermiş olduğu otopark ve ulaşım hizmetlerini kurumsal, güvenilir, kaliteli hizmet ve ekip anlayışı ile halkımıza en kaliteli biçimde sunmaktır.
Sloganımız; Çizgiler arası özgürlük.

### Kalite Politikamız

• Otopark ve diğer hizmetlerimizde vatandaşın memnuniyetini üst düzeyde tutmak.
• Profesyonel kadromuzla dünya standartlarının üzerinde hizmet sunmak.
• Teknolojiyi faaliyetlerimizde ön planda tutarak daha hızlı, daha verimli ve kaliteli hizmet sunmak.
• Otopark ve diğer hizmetlerimizi uygun maliyetle sunmak.
• Kalite yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmek.
• Tüm hizmetlerimizde çevreci ve yapıcı bir tutum göstermek.
• Şirket içi çalışanlarımızın yüksek performans ve kaliteli bir hizmet için, eğitim süreçlerini desteklemek.

## B. Yetki Görev Sorumluluklar

Bursa Büyükşehir Belediyesi iştiraki olan Burbak A.Ş. 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu'nun 7.maddesinin (f) bendi ve yine aynı kanunun 26.maddesi hükmüne istinaden, Bursa Büyükşehir Meclisi kararı ile Bursa Büyükşehir Belediyesi'ne ait tüm otoparkları tek elden yürütme projesi ile görevlendirilmiştir. Bize verilen bu görevi en iyi şekilde yerine getirerek, şehrimize daha çok otopark kazandıracak yatırımları yapabilmek için, otoparklarda belirlenen ücreti, 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu'nun, 23.maddesinin (f) bendi hükmü uyarınca, tahsil etmek görevi olduğu gibi, saygıdeğer vatandaşlarımızın da söz konusu hüküm gereği belirlenen otopark ücretlerini ödeme yükümlülüğü mevcuttur. Bu gelirleri personel istihdamında, Bursa'ya yapılacak olan hemzemin, katlı, teknolojik otopark yapımında, Devletimize KDV, Stopaj ödemelerinde ve Kurumlar vergi ödemelerinde kullanmaktadır.

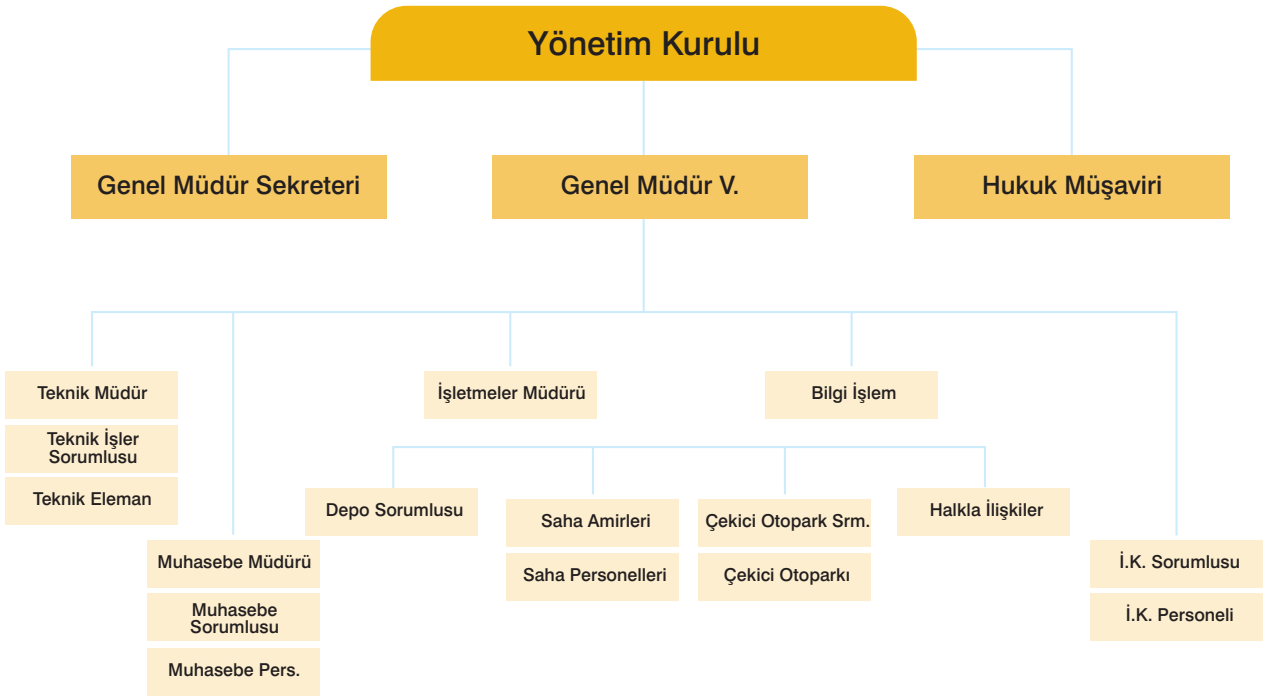
06.05.2016 tarihli sicil gazetesinde Şirketin tam unvanı "BURBAK- Bursa Otopark İşletmeciliği Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi olarak değiştirilmiştir.
Faaliyet konularımız; Her türlü kara, deniz, göl ve hava ulaşımı hizmetini yapmak, işletmek ve işlettirmek. Bakım ve onarım hizmetlerini yapmak. Yedek parça teminini sağlamak ve ticaretini yapmak. Ulaşım planlarını yapmak ve yaptırmak. Her türlü toplu taşımacılık hizmetlerini yürütmek ve bu maksatla ilgili tesisler kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettirmek. Meydan, bulvar, cadde ve anayollar yapmak, yaptırmak ve bunların onarımını yapmak ve yaptırmak. Açık ve kapalı park yerleri, katlı otoparklar, alt ve üst geçitler yapmak, yaptırmak, işletmek ve işlettirmek. Şehir içi karayolu yapısının trafik düzen ve güvenliğini sağlamaya yönelik alınacak tedbirler çerçevesinde yapılacak faaliyetlerden, trafik düzenini ihlal eden araçların çekilmesi ve muhafaza edilmesiyle ilgili otopark düzenlemesi, otopark yapmak yaptırmak, araçların çekilmesi için araç gereç temin etmek, çekici araç almak veya kiralamak ve her türlü hizmet işlerini yapmak. Yolcu ve yük terminallerine veya şehir içi trafik düzenine katkı sağlamak amacıyla katlı otopark teknolojik otopark, kule otopark Elektronik otoparklar ve otopark sistemleri, parkomatlar yapmak ve yaptırmak, işletmek ve işlettirmek. Yolların verimini arttırmak ve trafik akışında ekonomi sağlamak amacıyla sinyalizasyon ve kapalı devre televizyon sistemleri kurmak yaptırmak ve bunların onarımını yapmak ve yaptırmak. Her türlü araçların bakım ve onarımını sağlamak amacıyla atölyeler kurmak, kurdurmak veya bakım ve onarım işlerini ihale yoluyla yapmak, yaptırmak. Toplu taşımacılıkla ilgili olarak duraklar, yeraltı ve yer üstü terminaller, rıhtımlar iskeleler yapmak yaptırmak. Şehirlerarası otobüs terminali yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek. Konuları ile ilgili projeleri ve müşavirlik hizmetlerini yapmak veya yaptırmak olarak revize edilmiştir.

# C. İdareye İlişkin Bilgiler

## 1.Fiziksel Yapı

| Binek Araçlar | Adet |
|---|---|
| Volkswagen Passat | 2 Adet |
| Volkswagen Jetta | 1 Adet |
| Peugeot 301 | 2 Adet |
| Peugeot Partner Tepee Zenıth 1.6 Hdı | 1 |
| **Ticari Araçlar** | |
| Volkswagen Transporter | 1 Adet |
| Volkswagen Transporter 2.0 102 Hp | 1 Adet |
| Kango Express Cargo | 1 Adet |
| Iveco 2015 100e18 Beyaz Çekici 2 Araç | 3 Adet |
| Atlas 2018 Beyaz Çekici | 1 Adet |
| Toyota Kamyonet | 1 Adet |
| Dopla Combi | 1 Adet |
| **Arazi Ve Arsalar** | **M2** |
| Yıldırım/Piremir Mahallesi Pafta:H22d07c1b | 3037,62 |
| **Binalar** | **Adet** |
| Ankara Bursaevi | 1 Adet |
| Diğer Maddi Duran Varlıklar | Adet |
| 12 Araç Kap.Mek.Dön.Katlı Otop.Lifti | 2 Adet |
| 2 Katlı Mekanik Otopark Lift Tipi | 154 Adet |
| **Demirbaşlar** | **Adet** |
| Karcher B90 Binicili Akülü Zemin Temizleme Otomatı | 1 Adet |
| El Terminalleri-Bıp 1300 | 251 Adet |
| Profilo Verifone | 23 Adet |
| Konteyner | 46 Adet |

## 2. Örgüt Yapısı




## 3. Bilgi ve Teknolojik Yapı

Kalite politikası gereği, teknolojiyi faaliyetlerinde ön planda tutarak daha hızlı, daha verimli ve kaliteli hizmet sunmak amacı ile tüm otopark ve işletmelerinde azami derecede bu imkânlardan faydalanmaktadır. Kapalı, açık teknolojik otoparklarında bariyerli sistem kullanılırken, cadde otoparklarında el terminalleri kullanılmaktadır. Cadde otoparklarında Pidion marka bip1300 modelini ve yeni nesil ödeme kaydedici cihaz olarak (yazarkasa) Profilo-Verifone marka vx680e1 modelini kullanmaktadır. Terminallerde kullandığımız otopark programı, online&offline çalışma fonksiyonu sayesinde veriler ana bilgisayara aktarılarak, merkezi kontrol-denetim sağlanmaktadır. Sahada yapılan tüm işlemler merkezi kontrol sistemi ile titizlikle takip edilmektedir.

## 4. Burbak Gelişim Süreci

İlk yönetim kurul toplantımız Temmuz 2009'da yapılmıştır. 16 Eylül 2009 tarihinde, İlk olarak 6 personelle Demirtaşpaşa otoparkını hizmete açarak faaliyete başlamıştır. 17 Kasım 2009 da Fevzi Çakmak caddesinde ilk cadde otopark uygulamasına başlamıştır. Aralık 2018 itibari ile 52 cadde otoparkı, 22 açık otopark, 7 katlı otopark, 7 park et devam et otoparkı, 4 otobüs otoparkı, 1 marina ve 5 araç çekici ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Aralık 2018 içerisinde personel sayısı 327'e ulaştı, Yönetim kurulunun ve idari kadronun koordineli çalışmalarıyla, sürekli eğitimler sayesinde saha personelleri kaliteli hizmet vermektedir. Otopark personelleri sahada sadece otopark görevlisi değil, aynı zamanda bulunduğu yerin güvenlik sembolü ve o semtin danışmanı durumundadır. Burbak gelinen süreçte bursa ulaşımında kurumsal olarak pozitif rol alan bir kuruluş haline gelmiştir.

## 5. İnsan Kaynakları

### Tahsil Durumu

| Öğrenim Durumu | Kişi Sayısı |
|---|---|
| İlkokul | 94 |
| Ortaokul | 94 |
| Lise | 106 |
| Ön Lisans | 14 |
| Lisans | 19 |
| **Toplam** | **327** |

### Görev Dağılımı

| Bölüm | Kişi Sayısı |
|---|---|
| İdari Personel | 38 |
| Cadde Otoparkı | 205 |
| Açık - Kapalı Otopark | 75 |
| Çekici Otoparkı | 9 |
| **Toplam** | **327** |

### Yaş Durumu

| Yaş Grubu | Kişi Sayısı |
|---|---|
| 18 - 25 Yaş | 30 |
| 26 - 35 Yaş | 97 |
| 36 - 50 Yaş | 187 |
| 50 ve Üzeri | 13 |
| **Toplam** | **327** |

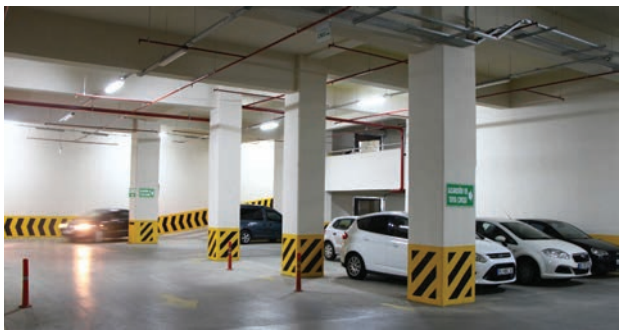
## 6. Yönetim İç Kontrol

Dış Denetimimiz Yeminli Mali Müşavir İhsan AKAR tarafından yapılmaktadır.

## 7. Sunulan Hizmetler

### Katlı Otopark Hizmetleri

| İlçe | Otopark Adı | Peron Sayısı |
|---|---|---|
| Osmangazi | Merinos Kapalı Otoparkı | 753 |
| | Uludağ Katlı | 300 |
| | Fevzi Çakmak Katlı | 305 |
| | Osmangazi Adliye Otoparkı | 263 |
| | Doğanbey Katlı | 516 |
| Yıldırım | Yeşil Katlı | 212 |
| | Emirsultan Katlı | 147 |



### Cadde Otopark Hizmetleri

| İlçe | Otopark Adı | Peron Sayısı |
|---|---|---|
| Gemlik | Gemlik İstiklal Cd. | 148 |
| Mudanya | Mudanya | 160 |
| Nilüfer | Bankalar Caddesi Nilüfer | 183 |
| | Fsm Bulvarı | 324 |
| | Medicabil | 70 |
| | Küçük Sanayi Bankalar | 75 |
| | Akpınar Caddesi | 26 |
| | Liman Caddesi | 103 |
| | Akademi Caddesi | 127 |
| | Özlüce Bulvarı | 150 |
| | Ata Bulvarı | 80 |
| Osmangazi | Acemler | 74 |
| | A.Hamdi Tanpınar | 34 |
| | Akbıyık | 16 |
| | Osmangazi Durak Yol Üstü | 47 |
| | Basak | 44 |
| | Devlet Hastanesi Civarı | 51 |
| | Fevzi Çakmak | 108 |
| | Gazcılar | 321 |
| | Gökdere | 24 |
| | Haşim İşcan | 142 |
| | Heykel | 21 |
| | Maksem | 51 |
| | Sgk | 66 |
| | Tophane | 50 |
| | Uluyol | 160 |
| | Çekirge | 19 |
| | Buski | 44 |
| | Murat Caddesi | 42 |
| | Kazım Baykal | 44 |
| | Hocaalizade | 95 |
| | Doğanbey Toki | 28 |
| | Uludağ Cadde | 250 |
| | Doğanbey Cadde | 25 |
| | Hocaalizade | 70 |
| | Merinos Doğu Otoparkı (Almira) | 72 |
| Yıldırım | Ankara Yolu Bankalar | 73 |
| | Çelebi Mehmet Bulvarı | 60 |
| | Emirsultan | 18 |
| | Yeni İhtisas | 40 |
| | Şevket Yılmaz | 146 |
| | Yeni Cumhuriyet Caddesi | 20 |
| | Yeşil Cadde | 22 |
| İnegöl | Atatürk Caddesi | 75 |
| | Ahmet Akyollu | 72 |
| | Nuri Doğrul | 91 |
| | İsmail Efendi Caddesi | 11 |
| | Elektrik Caddesi | 65 |
| Orhangazi | Tozkoparan Caddesi | 140 |
| | Yalova Yolu | 55 |
| | Cami Kebir | 50 |
| | Orhan Caddesi | 50 |

## Açık Otopark Hizmetleri

| İlçe | Otopark Adı | Peron Sayısı |
|---|---|---|
| Mudanya | Halit Paşa Budo (Eski Tekel Bina) | 172 |
| | İstasyon (Dolgu Alanı) | 1200 |
| | Demirhane | 52 |
| | Güzelyalı İskele | 475 |
| Nilüfer | Mihraplı Açık Otopark-1 | 150 |
| | Mihraplı Açık Otopark-2 (Rommer) | 200 |
| | Gölyazı | 400 |
| | Nilüfer Park Et Devam Et | 150 |
| | Küçük Sanayi Açık Otoparkı | 175 |
| Osmangazi | Pınarbaşı Açık Otoparkı | 110 |
| | Uludağ Açık Otoparklar (3 Otopark) | 1600 |
| | Bağlarbaşı - Esentepe Park Et Devam Et | 74 |
| | İhsaniye Park Et Devam Et | 55 |
| | Sıcaksu Park Et Devam Et | 500 |
| | Kültürpark Park Et Devam Et | 62 |
| | Emek Park Et Devam Et | 60 |
| | Organize Sanayi Park Et Devam Et | 86 |
| | Kırcaali | 400 |
| İnegöl | İşletme Açık Otoparkı | 35 |
| | Çarşı İçi | 65 |
| Yıldırım | İncirli Ücretsiz | 115 |
| Kestel | Kestel Park Et Devam Et | 150 |

## Turizm Amaçlı Otobüs Otoparkı

| İlçe | Otopark Adı | Peron Sayısı |
|---|---|---|
| Osmangazi | Doğanbey | 50 |
| | Cilimboz | 25 |
| Yıldırım | Yeşil | 40 |
| | Emirsultan | 15 |
| | **Genel Toplam** | **130** |

## Araç Çekici Faaliyeti

Çekici Hizmeti verilmektedir.

# II- Amaç ve Hedefler

## A. Kurumsal Anlayışımız ve Hedeflerimiz

1.Burbak olarak temel amaçlarımız; Bursa merkez, ilçeler ve Uludağ'da otopark sorununa çareler üreterek trafik güvenliğine katkı vermek.
2.Bu amaçlar doğrultusunda sürekli eğitimler ile personelimizin niteliğini geliştirmek, vatandaşlarımızla otopark kültürünün geliştirilmesi; Ekonomik, güvenli, temiz otoparklarla vatandaşlarımıza hizmet üretmek en önemli hedeflerimizdir.
3.Yönetim kurulumuz, idari kadromuz ve tüm çalışanlarımızla bu hedef için büyük bir gayret ve özgüvenle çalışmaktadır.

## B. Temel Politika ve Öncelikler

Vatandaşlarımızın Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde, Karada ve Denizde huzurlu, ekonomik ve güvenli seyahat edebilmeleri ve araç parklanma ihtiyaçlarının kusursuz bir şekilde karşılanmasıdır.

## C. Hedeflerimiz

1)Plaka tanıma sistemi ile tüm otoparklarımızda teknolojiyi etkin ve verimli kullanmak.
2)Yıldırım,Mimarsinan mahallesinde Hastanelerden dolayı yoğunlaşan trafik ve otopark sorunun çözümü için polis eğitim merkezi arazisinin bir kısmını otopark olarak işletmek için çalışmaların yapılması
3)Otoparklarda yeni program yazlımı ve yeni cihazlarla; Otomatik ödeme sistemleri oluşturulacak
4)Yol üstü otoparklarında akıllı otopark uygulamasına geçilecek. Kredi kartı ve Bursakart ile ödeme yapılması sağlanacak
5) Ulusal meslek standardı eğitimi verilerek personel sertifika almaya hak kazanacak.
6) Arabayatağın da bulunan arsa; bir konsorsiyum ile bölge otoparkına dönüştürülmesi için yer sahipleri ile anlaşma aşamasında çalışmalara devam edilmesi.
7) Belirli istasyonlar yanın da park et devam et otoparkları oluşturulacak.

# III- Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

## A. Mali Bilgiler

| Tarih | Burbak A.Ş. Ciro Tutarları |
|---|---|
| 2011 | 8.132.422,35 |
| 2012 | 9.681.568,36 |
| 2013 | 10.738.556,52 |
| 2014 | 11.676.177,78 |
| 2015 | 12.926.748,49 |
| 2016 | 17.492.995,27 |
| 2017 | 19.931.221,39 |
| 2018 | 22.303.731,35 |

# IV- Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

## A. Üstünlükler

Yıllardır kontrolsüz, denetimsiz kişilerce yapılan otopark işletmeciliği 2009 yılından beri Bursa Büyükşehir Belediyesi güvencesi ile İSG kuralları çerçevesinde eğitimli, yasal, güvenli personeller tarafından daha ekonomik fiyatlarla yürüten BURBAK, vatandaşlarımıza son derece güven vermektedir.

## B. Zayıflıklar

Araç yoğun yerlerde kapalı ve teknolojik otoparklar yapmak için arazi tahsisi ve kaynak oluşturulması, otopark ücretlerinin ödenmesi hususunda ortaya çıkan zorluklar, parkomat cihazlarının caddelerde yerleştirilebilmesi ve aktif çalışabilmesi için gerekli alt yapı bürokratik engeller, kurumsal yapının tam oluşması hizmet kalitesinin artırılması için İSO Belgelerinin alınması…

## C. Değerlendirme

Hızla gelişen Bursa'mızın ihtiyacı olan otopark alanlarının genişletilip geliştirilmesi için siyasi ve idari desteğimiz tamdır. Biriken otopark borçlarının tahsili konusunda hukuk yoluna başvurularak sorunun çözülmesine çalışmaktayız. Kurumsallaşmanın tamamlanması ve gerekli kalite belgelerinin alınması için profesyonel destek alınmalıdır.

Mustafa KARAKOÇ
Genel Müdür

BURSA KENT YAPI İMAR BİLİŞİM
ENERJİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Atatürk Kongre Kültür Merkezi Başkanlık Binası
Kat:1 Merinos Osmangazi /BURSA
T: (0224) 274 00 77 - F: (0224) 274 00 66
www.burkent.com.tr

# I- Genel Bilgiler

BURKENT - Bursa Kent Yapı İmar Bilişim Enerji San. ve Tic. A.Ş. Bursa Büyükşehir Belediyesi iştirakidir. 25.06.2013 yılında ünvan değişikliğine giderek sigorta sektöründen, hafriyat toprağı ve inşaat yıkıntı atıkları depolama sahalarının işletilmesi işine geçmiştir.

Kuruluş amacı; Bursa'da hafriyat toprağı ve inşaat yıkıntı atıkları depolanması faaliyetini bir sistematiğe uygun hale getirmek, yanlış depolamadan kaynaklı çevre kirliliğinin önüne geçilmesini sağlamak, kaçak dökümlerin önüne geçmek ve diğer hafriyat firmalarının mağduriyetlerini ortadan kaldırmaktır.

## Misyon ve Vizyon

Misyonumuz; kurumsal değerlerimiz ışığında; sektöre yön vermek, insan, çevre ve doğaya saygılı projeler ortaya koymak, Türkiye'de çevre temizliği bilincinin yaygınlaşmasını sağlamak, müşteri odaklı hizmet anlayışını uygulamak, hizmet memnuniyetini sağlamak ve sürekli iyileştirmek amacıyla oluşturulan hizmet politikamıza uygun hareket etmektir.

Vizyonumuz; Sahip olduğumuz yetenekli ve dinamik kadromuzun avantajlarını kullanarak sektörün en iyilerinden olabilmek için sürekli iyileştirme faaliyetlerimizle her geçen gün bir adım ileri gitmek ve Bursa'da atıl kalan döküm alanlarının verimli ve gelişi güzel yapılan depolamaların bir sistematiğe uygun hale getirilmesidir.

## Yetki Görev ve Sorumluluk

Bursa'ya hizmet etmenin yanında sorumluluğumuz gereği vizyonumuza uygun şehrimiz Bursa'da daha güzel bir yaşam için katkı sağlamaya çalışıyoruz. Şirketimiz aktif olarak hafriyat toprağı ve inşaat yıkıntı atıkları depolama sahası işletmeciliği kolunda faaliyet göstermektedir.
Şirketimiz Bursa'daki hafriyat toprağının kontrolsüz dökülmesini ve bu sebepten yaşanacak çevre ve görüntü kirliliğini önlemek amacıyla kentimizde bulunan doğal yapısı bozulmuş ve mevzuatça da uygun olan alanları hafriyat döküm sahası olarak değerlendirmektedir. Ayrıca tarımsal özelliği bozulmuş tarım arazilerini tekrar toprak dolgu yaparak tarıma kazandırmaktır. Geri dönüşüm tesisimiz Küçükbalıklı Mahallesine taşınarak faaliyetine devam etmekte olup beton ve asfalt atıkları milli ekonomiye geri kazandırılmaktadır.

Hızla gelişen, modernleşen, büyüme kaydeden kentimizde; inşaatların, yolların, elektrik ve su hatlarının, parkların vb. yapımı esnasında çıkan hafriyat ve yıkıntılarının kanun ve yönetmelikler çerçevesinde taşınmasını, kontrollü olarak dökümünü ve bertarafını sağlamaktadır.
Yeni depolama alanları bulmaya yönelik çalışmalar da devam etmektedir. Yeni yapılanma ile birlikte hafriyat sahalarının tespiti, fizibilitesinin yapılması, sahanın açılması ile ilgili prosedürlerin yerine getirilmesi, kot ve sınır takibi ile ilgili sistemsel denetimlerde BURKENT tarafından gerçekleştirilmektedir.

# İdareye İlişkin Bilgiler

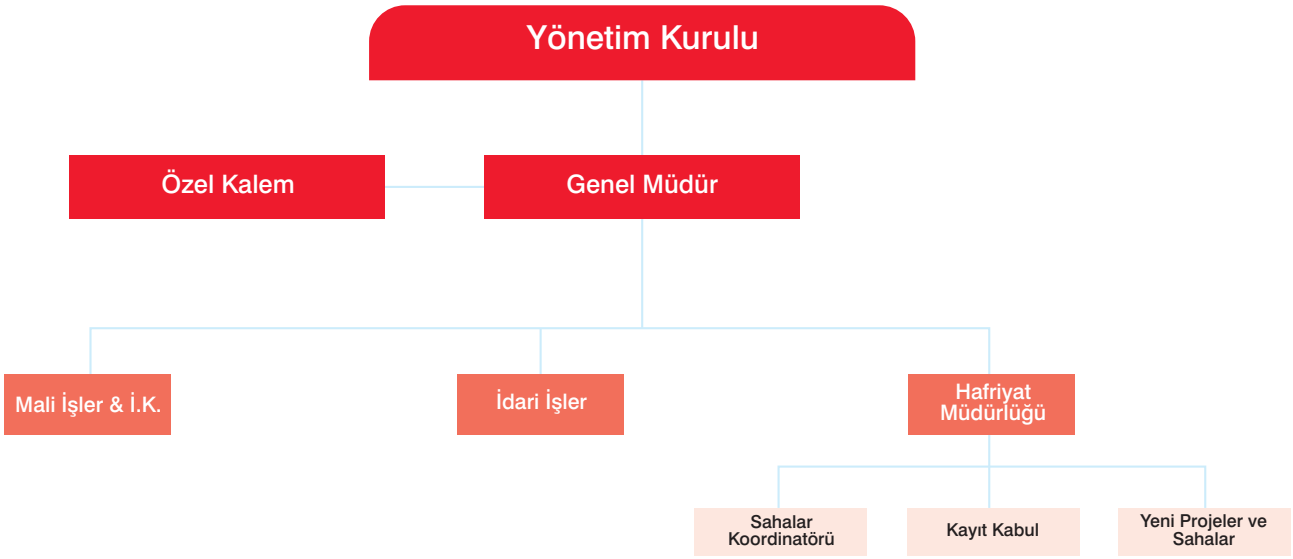
## Fiziksel Yapı

BURKENT'e ait 17 adet araç bulunmaktadır.

| Araç Durumu | Binek Araç | Kamyon Kamyonet | Arazi Aracı | İş Makinası |
|---|---|---|---|---|
| İdari Birim | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Teknik Birim | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Hafriyat Sahaları | 0 | 0 | 6 | 1 |
| Çöplük | 0 | 2 | 2 | 1 |

| | |
|---|---|
| Bina Durumu | İdari ve teknik işlemlerini Atatürk Kongre Kültür Merkezi Otopark içi Merinos / Osmangazi /BURSA adresindeki ofislerde sürdürmektedir. |
| Saha Durumu | 2 adet Özel ortaklı saha olmak üzere toplamda 8 adet hafriyat sahamız bulunmaktadır. |

## 2 - Örgüt Yapısı




## Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Burkent etkin bir bilişim ve iletişim teknolojileri alt yapısına sahiptir. Bunlar;

- Özel Bilgisayar Ağı (Yerel Bilgisayar Ağı (Lan), VPN vb.)
- Genel Bilgisayar Ağı (Wan)
- Server
- Kullanıcı

bilgisayarları bileşenlerinden oluşmaktadır.

Diğer yandan www.burkent.com.tr internet sitemiz üzerinden kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla bilgi sunulmaktadır. İdari Teşkilatımız bilişim teknolojilerinin kesintisiz ve güvenli bir ortamda kullanılabilmesi için değişen ihtiyaçlara uygun, planlı, sistematik, etkin, kaliteli ve hızlı bir bilgi teknolojisi hizmeti sunma gayreti içerisindedir.

Ayrıca, Kurumsal bilgi yönetiminin gereği olarak uygun ve güncel bilişim teknolojilerinin kullanılması için teknolojinin gelişiminin izlenmesi, Kurum gereksinimlerinin belirlenmesi, çalışmaların ve yatırımların planlanması, projelendirilmesi, gerçekleştirilmesi ve var olan teknolojinin en üst düzeyde sorunsuz olarak kullanılması amaçlanmıştır.

2018 yılına ait yazılım, arazi araç gereçleri ve diğer donanımlar aşağıdaki tabloda bulunmaktadır.

| Adı | Açıklama |
|---|---|
| Yazılımlar | Zirve Finansman.NET (SQL) V.5.03 (1) adet |
| | İş Yönetim Sistemi V.3.X (1) adet |
| | Kalite Yönetim Sistemi V1.0.11 (1) adet |
| | Adobe Creative Cloud For Teams (1) adet |
| | PDKS Perkotek Zaman Kontrol ve Personel Devam Takip Sistemi (1) adet |
| | Netron Star NMSS Star Kamera Takip Sistemi (1) adet |
| | Arvento System Araç Takip Sistemi (1) adet |
| | İşyeri Güvenlik Sistemi (2) adet |
| | Kantar Yazılımı (4) adet |
| Arazi Araç Gereçleri | H Mavıc Pro Katlanabilir Drone (2) adet |
| | GNS South GPS (1) adet |
| | 3x16m Rampalı 60/80 Elek. Tır Kantarı (4) adet |
| | Lution Jeneratör (2) adet |
| Diğer Donanım Araç ve Gereçler | Neutron Kamera (20) adet |
| | Starkom Parmak izi okuyucu (6) adet |
| | Tunçmatik Güç Kaynağı (1) adet |

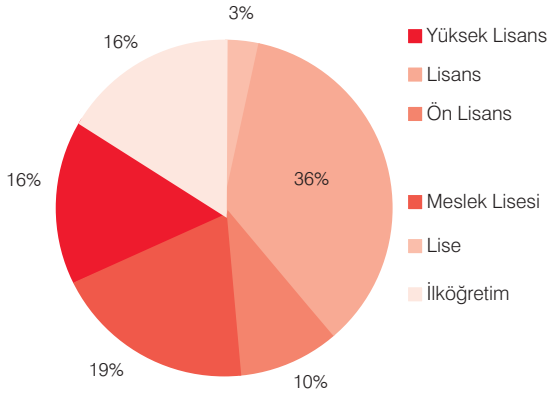
## İnsan Kaynakları

a) Şirketin Yönetim Organı: 21.12.2018 tarihi itibariyle 9 Adet yönetim kurulu üyesinden oluşmaktadır.

b) Şirketin Üst Düzey Yöneticileri : GENEL MÜDÜR
MUSTAFA KARAKOÇ

c) Personel Sayısı: 31.12.2018 tarihi itibariyle BURKENT toplam personel sayımız 30'dur. Bunlardan 27'sı erkek, 3'ü kadındır.

2017 Yılı Personel Eğitim Oranları



### Sunulan Hizmetler

Faaliyet alanlarımız; hafriyat sahaları işletmeciliği, harita dolgu projeleri, havadan görüntü hizmetleri, yapı-imar, bilişim, enerji, mühendislik-mimarlık, müteahhitlik-müşavirlik, turizm, medya, ticaret ve pazarlamadır. Şirketimiz aktif olarak hafriyat toprağı ve inşaat yıkıntı atıkları depolama sahası işletmeciliği ile Yenikent Düzenli Depolama Sahası işletimi konularında faaliyet göstermektedir. Diğer faaliyet alanlarımızla ilgili proje çalışmalarımız devam etmektedir. Bu projeler arasında Şehrimizde ortaya çıkan ve fiziksel ve kimyasal olarak herhangi bir değişime uğramayan tehlikesiz İnert Atık Depolama Sahası ( 3. Sınıf Düzenli Depolama Sahası) ve yine şehrimizde yoğun biçimde meydana gelerek çevresel kirlenmelere yol açan Maden Atıklarının düzenli depolanabilmesi için İnert Maden Atıkları Depolama Sahasıdır.

### Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Şirketimiz tarafından 2016 yılından itibaren başarıyla uygulanan TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001:2005 Çevre Yönetim Sistemi ve TS 18001:2008 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi 2018 yılı itibariyle askıya alınmış ve belgelerimiz talebimiz üzerine dondurulmuştur. Kurumsal yapının tamamlanmasına müteakip Yönetim Sistemleri çalışmalarımız devam edecektir.

## II - Amaç ve Hedefler

### İdarenin Amaç ve Hedefleri

BURKENT; Hızla gelişen, modernleşen, büyüme kaydeden kentimizde; inşaatların, yolların, elektrik ve su hatlarının, parkların vb. yapımı esnasında çıkan hafriyat ve yıkıntıların kanun ve yönetmelikler çerçevesinde taşınmasını, değerlendirilmesini ve bertarafını sağlamaktadır.

Kentimizde doğal yapısı bozulmuş ve mevzuatça da uygun alanlarda rehabilitasyon projeleri düzenleyerek, bu alanların doğaya, kent estetik yapısına ve kentin sosyal ihtiyaçlarına kazandırılması hedeflenmiştir.

BURKENT; Madencilik Faaliyetleri sonucu bozulan arazilerin toprak dolgu sayesinde Doğaya Yeniden Kazandırılmasını sağlayarak bu alanları çevresel ve can güvenliği açısından tehdit oluşturmasının önüne geçmektedir. BURKENT tarafından toprak dolgusu bitirilen alanlar Orman Bölge Müdürlüğü ile beraber ağaçlandırılmakta ve doğal tahribat en aza indirilmektedir. BURKENT; Bursa Büyükşehir Belediyesi Yenikent Katı Atık Düzenli Depolama Sahasında da evsel atıkların düzenli depolanması, lotlarda depolanan atıkların üzerinin günlük örtü tabakası serilerek kapatılması işlemlerini de 2017 yılında yapmaya başlamıştır.

### Hizmet Politikası

a) Hizmetlerimizde tüm paydaşlarımızın istek ve beklentilerine uygun çözümler sunarak müşteri tatminini ve memnuniyetini üst düzeyde sağlamak,
b) Teknolojik yenilikleri ön planda tutarak hizmetlerimizi daha hızlı, daha verimli ve kaliteli hale getirmek,
c) Yönetim Sistemleri esaslarını kurumsal olarak işletmek ve sürekli iyileştirmek,
d) İnsan, çevre ve doğaya saygılı projeler ortaya koymak,
e) Yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih etmek, kullanımını ve geliştirilmesini teşvik etmek,
f) Çalışanlarımızın yüksek performans ve kaliteli bir hizmet için eğitim süreçlerini desteklemek,
g) Çevre kirliliğinin engellenmesi ve önlenmesi, atıkların yerinde ayrıştırılması, geri kazanımı ve bertarafını sağlamak,
h) Çevre politikalarının ve mevzuatının gelişmesine katkı sağlamak,
i) Sağlıklı ve yaşanabilir kent bilincinin oluşumunda katkı sağlamak,
jİş Sağlığı ve Güvenliği yasa, yönetmelik ve mevzuatlarına uygun sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak,
k) Tüm faaliyetlerimizde sürekli iyileştirmeyi sağlayacak gerekli tedbirleri almak.

## III - Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

### Mali Bilgiler

| Yıllara Göre Net Cirolar | |
|---|---|
| 2013 | 76.140,00 TL |
| 2014 | 1.447.380,00 TL |
| 2015 | 5.542.710,37 TL |
| 2016 | 5.292.684,68 TL |
| 2017 | 16.486.160,62 TL |
| 2018 | 12.074.726,60 TL |

### Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

31.12.2018 sonu itibariyle gelirler 12.175.316,72 TL, giderler 12.337.208,60 TL toplam borçlar 1.734.724,11 TL ve alacaklar 3.077.803,49 TL olarak tespit edilmiştir.

### Diğer Hususlar

Şirketin Organizasyon, Sermaye ve Ortaklık Yapısı
a) Sermayesi : 1.000.000. - TL
b) Ortaklık Yapısı : Anonim Şirket

| Pay Sahibinin Adı, Soyadı/Ünvanı | Hisse Adedi | Sermaye Tutarı (TL) |
|---|---|---|
| Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı | 5 | 0,05 |
| Buski Bursa Su Ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü | 5 | 0,05 |
| Besaş Bursa Ekmek Ve Besin Sanayi Ve Ticaret A.Ş. | 49.899.990 | 498.999,90 |
| Burulaş Bursa Ulaşım-Toplu Taşım İşletmeciliği San. Ve Tic. A. Ş. | 49.900.000 | 499.000,00 |
| Burfaş Bursa Park Bahçe Sosyal Ve Kültürel Hizmetler Tic. A.Ş. | 100.000 | 1.000,00 |
| Binted Bursa İnsan Kaynakları Taah.Eğitim Dan. Hiz. İmar İnşaat Ve Ticaret Ltd.Şti. | 100.000 | 1.000,00 |

c) Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler:

| Doğrudan İştirakler | Pay Oranı |
|---|---|
| Firma Ünvanı | % |
| Burulaş Bursa Ulaşım Topl. Taş. İşl. A.Ş. | 0.0014 |
| Bursa Kültür Ve Sanat Ürünleri A.Ş. | 0,32 |
| Burfaş Bursa Park Bahçe Sosyal Hizm. A.Ş. | 0,05 |
| Besaş Ekmek Ve Besin Sanayi Ve Ticaret A.Ş. | 0,0005 |

# Performans Bilgileri

## Faaliyet ve Proje Bilgileri

a) Burkent A.Ş. Tarafından İşletilen Hafriyat Sahaları

BURKENT A.Ş. Sahaları

| Aylar | Akçalar | Burhaniye | Burhaniye GK | İkizce | Hasköy 1 | Doğu Arıtma | Doğu Arıtma-GK | Iğdır | Erdoğan | Küçükbalıklı Geri Kazanım Tesisi | Küçükbalıklı Geri Kazanım Tesisi-GK | Burkent Toplam | Özel Toplam | Genel Toplam |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ocak | 1 | 635 | 151 | 225 | 0 | 367 | 0 | 587 | 0 | 0 | 0 | 1.966 | 6.663 | **8.629** |
| Şubat | 1 | 764 | 136 | 590 | 0 | 261 | 0 | 452 | 0 | 0 | 0 | 2.204 | 8.016 | **10.220** |
| Mart | 0 | 573 | 109 | 501 | 0 | 807 | 0 | 1.184 | 0 | 0 | 0 | 3.174 | 6.541 | **9.715** |
| Nisan | 35 | 2.783 | 191 | 3.376 | 2.208 | 1.924 | 0 | 1.345 | 0 | 0 | 0 | 11.862 | 8.916 | **20.778** |
| Mayıs | 1.112 | 1.284 | 111 | 2.418 | 170 | 675 | 0 | 572 | 48 | 0 | 0 | 6.390 | 3.609 | **9.999** |
| Haziran | 1.469 | 1.229 | 73 | 750 | 0 | 306 | 0 | 1.063 | 58 | 0 | 0 | 4.948 | 6.813 | **11.761** |
| Temmuz | 2.294 | 937 | 104 | 1.384 | 0 | 82 | 0 | 820 | 203 | 420 | 186 | 6.430 | 4.734 | **11.164** |
| Ağustos | 333 | 460 | 0 | 649 | 0 | 13 | 0 | 407 | 0 | 87 | 560 | 2.509 | 1.955 | **4.464** |
| Eylül | 244 | 713 | 0 | 1.275 | 0 | 17 | 0 | 407 | 592 | 39 | 309 | 3.596 | 4.271 | **7.867** |
| Ekim | 70 | 698 | 0 | 1.430 | 0 | 48 | 4 | 386 | 727 | 71 | 77 | 3.511 | 2.659 | **6.170** |
| Kasım | 84 | 445 | 0 | 528 | 0 | 36 | 4 | 399 | 1.021 | 1 | 217 | 2.735 | 288 | **3.023** |
| Aralık | 0 | 48 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 58 | 157 | 0 | 109 | 374 | 1.256 | **1.630** |
| | **5.643** | **10.569** | **875** | **13.126** | **2.378** | **4.538** | **8** | **7.680** | **2.806** | **618** | **1.458** | **49.699** | **55.721** | **105.420** |

Özel Ortaklı Sahalar

| Aylar | Akçalar A. Yıldırım | Dereköy 1 | Selçuk-gazi 1 | Ümitalan 1 | Nilüfer-köy | Hasköy Altı | Dedeköy 1 | Balabancık G.K. | Aydın-pınar 2 | Yolçatı 1 | Yaylacık 1 | Aksungur | Doğancı | Altınova | Kurtul-1 | Özel Toplam |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ocak | 856 | 477 | 690 | 571 | 4.069 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **6.663** |
| Şubat | 1.107 | 1.078 | 570 | 187 | 5.074 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **8.016** |
| Mart | 995 | 84 | 574 | 105 | 3.783 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.000 | 0 | 0 | **6.541** |
| Nisan | 5.045 | 331 | 2.376 | 447 | 0 | 0 | 139 | 282 | 296 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **8.916** |
| Mayıs | 595 | 0 | 955 | 0 | 0 | 378 | 1.448 | 233 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **3.609** |
| Haziran | 0 | 0 | 1.181 | 0 | 0 | 5.332 | 0 | 300 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **6.813** |
| Temmuz | 0 | 0 | 443 | 0 | 0 | 2.001 | 0 | 0 | 0 | 2.290 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **4.734** |
| Ağustos | 597 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 699 | 652 | 0 | 0 | 0 | 0 | **1.955** |
| Eylül | 926 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.820 | 1.525 | 0 | 0 | 0 | **4.271** |
| Ekim | 664 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 606 | 0 | 0 | 0 | 363 | 981 | 0 | 0 | 45 | **2.659** |
| Kasım | 227 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 61 | **288** |
| Aralık | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.008 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 230 | 0 | **1.256** |
| | **11.030** | **1.970** | **6.796** | **1.310** | **12.926** | **7.711** | **2.193** | **1.823** | **296** | **2.989** | **2.835** | **2.506** | **1.000** | **230** | **106** | **55.721** |

## 2018 Yılında Doldurulan ve Hizmete Kapatılan Sahalar

### a) Doğu Atıksu Arıtma Tesisi Proje Kapsamında Dolgu Sahası

BUSKİ Doğu Atıksu Arıtma Tesisinde yer alan çamur lagünlerinin etrafında güvenlik amaçlı yapılan proje kapsamında dolgu ve alan düzleme çalışmaları için BUSKİ ile protokol imzalanmıştır. 5635,35 m² alanda lagün etraflarında gerekli iyileştirme ve düzenleme çalışmaları yapılarak saha 2018 yılı içerisinde kapatılmıştır.

### b) Mudanya Yaylacık Toprak Dolgu Sahası

İlimiz Mudanya ilçesi, Yaylacık mahallesinde yer alan ve bozulmuş Orman vasfında olan 7090,21 m2 lik alanda yaklaşık olarak 34000 m³ toprak dolgusu yapılarak alanın Doğaya Yeniden Kazandırılması sağlanmış ve 2018 yılı içerisinde kapatılmıştır.

### c)Aydınpınar 2 Tarımsal Amaçlı Toprak Dolgu Sahası

BURKENT A.Ş. tarafından 2215 Sayılı Meclis Kararına istinaden Özel ortaklı olarak ilimiz, Mudanya ilçesi, Aydınpınar Mahallesi, 108 ada, 37, 49 ve 50 parsel numaralarında yer alan 8.950,00 m2 lik alanda 58.324,60 m3 dolgu yapılarak alanın Zeytin Islah Projesinde belirtilen şartlara uyması sağlanmış ve saha 2018 yılında kapatılarak ilgili Kurumlara kapanış yazısı yazılmıştır. Mevsim şartlarının oluşmasına müteakip Zeytin fidan Dikimleri yapılarak alanın tarımsal üretime uygun hale getirilecektir.

### d) Doğancı Hafriyat Döküm Sahası

BURKENT tarafından ilimiz, Osmangazi ilçesi, Doğancı Mahallesi, 177 ada, 51 ve 52 parsel numaralarında yer alan 8.240,92 m2 lik alanda 64.575,76 m3 toprak dolgu yapılarak sahanın doğaya yeniden kazandırılması sağlanmış ve 2018 yılında saha hizmete kapanmıştır.

### e) Yenikent 1 Hafriyat Döküm Sahası

BURKENT tarafından 2215 Sayılı Meclis kararına istinaden İlimiz, Osmangazi ilçesi, Yenikent Mahallesi, 6337 ada, 123 parsel numarasında yer alan toplam 5.108,10 m² lik alanda Özel ortaklı saha olarak 43.735,00 m3 toprak dolgusu yapılarak 2018 yılında hizmet vermiş ve aynı yıl içerisinde kübaj hacmine ulaşarak saha kapatılmıştır.

### f) Nilüferköy 1 Proje Kapsamında Dolgu Sahası

Büyükşehir Belediyesi Meclisinin 2015/930 Esas no ve 2215 Karar no nedeniyle İlimiz, Osmangazi ilçesi, Nilüfer Mahallesi, 10291 ada, 409 parsel numarasında yer alan 138.091,51 m² lik alanda 120.412,49 m³ dolgu yapılmıştır.

### g) İl Hıfzıssıhha Kurulu Proje Kapsamında Dolgu Sahaları

Bursa İl Sağlık Müdürlüğü ve Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı tarafından 15.11.2017-16.11.2017 tarihleri arasında yapılan ortak çalışma kapsamında yerleşim yerlerine yakın 10 adet risk teşkil edilebilecek bölge tespit edilerek söz konusu yerlerle ilgili Şirketimiz tarafından yasal işlemlerin başlatılarak ivedi şekilde doldurulması istenmiştir. Riskli bölgeler kapsamında yer alan Hasköy Mahallesi, 118 ada, 1 parsel, Dedeköy Mahallesi, 607, 609, 635, 636, 1186 parseller, Bademli Mahallesi, 379 ve 386 parseller, Yolçatı Mahallesi, 579, 585, 545, 304 parseller numaralı alanlarda rehabilitasyon amaçlı dolgu işlemleri bitirilmiştir.

### h) Dereköy Tarımsal Amaçlı Dolgu Sahası

Büyükşehir Belediyesi Meclisinin 2015/930 Esas no ve 2215 Karar no nedeniyle İlimiz, Mudanya ilçesi, Dereköy Mahallesi, 106 ada, 98 parsel numarasında yer alan 25.737,61 m² lik alanda Zeytin Islah Projesi kapsamında 94.729,351 m³ dolgu işlemi gerçekleştirilmiştir.

### i) Osmangazi Küçükbalıklı 23 ve 24 Parsel Hafriyat Depolama Sahası

Büyükşehir Belediyesi Meclisinin 2015/930 Esas no ve 2215 Karar no nedeniyle İlimiz, Osmangazi ilçesi, Küçükbalıklı Mahallesi, 3192 ada, 23 ve 24 parsel numaralarında yer alan 17.401,80 m² lik alanda 37.919,02 m³ dolgu işlemi gerçekleştirilmiştir.

### j) Osmangazi Selçukgazi 1 Tarımsal Amaçlı Dolgu Sahası

Büyükşehir Belediyesi Meclisinin 2015/930 Esas no ve 2215 Karar no nedeniyle İlimiz, Osmangazi ilçesi, Selçukgazi Mahallesi, 879 ve 880 parsel numarasında yer alan 9.000 m2 lik alanda 82.818,25 m3 dolgu işlemi gerçekleştirilmiştir.

## 3.4 Açılması Planlanan Ve İzin Aşamasında Olan Diğer Sahalar

### a) OsmangaziAvdancık Toprak Geri Kazanım Tesisi

Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından 22.06.2018 tarih 42837103-611-E.117432 sayı numaralı yazısıyla Geri Kazanım işi için uygun olduğuna karar verilen Bursa İli Osmangazi İlçesi Avdancık Mahallesi 207 ada 1 parsel ile 208 ada 1 parsel de yapılacak Geri Kazanım işi kapsamında nebati, humuslu, killi toprak ve geri kazanılabilecek diğer malzemelerin ekonomimize yeniden kazandırılması sağlanacaktır.

### b) Osmangazi Avdancık İnert Maden Atıkları Depolama Sahası

BURKENT A.Ş. Tarafından Bursa İli, Osmangazi İlçesi, Avdancık Mahallesi Mevkii, İR 20052693 ve İR 730053 Ruhsat Numaralı Eski Maden Sahalarında, 37.109,639 m2 alanda "İnert Maden Atıklarının Depolanması" faaliyetinin yapılması planlanmaktadır. İşletilmek üzere seçilen eski ocak sahaları Maden üretimi sırasında orman izinleri alınmış olup inert maden atıklarının depolanması için Orman Genel Müdürlüğü'nden ayrıca izin alınacaktır. Söz konusu alan ve faaliyet için Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Gerekli Değildir kararı alınmıştır. Alan için Maden Atıkları Yönetmeliği hükümleri gereği Atık Yönetim Planı hazırlanmıştır. Gerekli diğer izinlerin alınmasına müteakip İnert Maden Atıkları Depolama sahası hizmete açılacaktır.

### c) Nilüfer Akçalar 3. Sınıf Düzenli Depolama ve Bertaraf Tesisi

26.03.2010 Tarih ve 27533 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Atıkların Düzenli Depolanmasına Dair Yönetmeliğe göre inert atık; Fiziksel, kimyasal veya biyolojik olarak önemli derecede herhangi bir değişime uğramayan, çözünmeyen, yanmayan, fiziksel veya kimyasal olarak reaksiyona girmeyen,

biyolojik bozunmaya uğramayan veya temas ettiği maddeleri çevreye veya insan hayatına zarar verecek şekilde etkilemeyen ve toplam sızıntı kabiliyeti ve ekotoksisitesi önemsiz miktarda olan, özellikle yüzeysel su ve yeraltı suyu kirliliği tehlikesi yaratmayan atıklar olarak tanımlanmıştır. Yine aynı yönetmeliğin Ek-2 listesinde bu atık kapsamında toprak, kaya, cam gibi atıklar sıralanmıştır.

Bu kapsamda BURKENT A.Ş. Tarafından Akçalar Mahallesinde, bulunan 193.000 m2 lik alanda yaklaşık 3.500.000 m3 dolgu hacimli inert atık(3. sınıf) düzenli depolama sahası başvurusunda bulunulmuştur.
Proje kapsamında İl Mahalli Çevre Kurulunda sunum yapılarak yer tespiti için onay alınarak gerekli fizibilite çalışmalarına başlanmıştır.

### d) Hedeflenen Diğer Projeler ve Son Durum Tablosu

| Proje Adı | Son Durum |
|---|---|
| Balabancık Toprak Geri Kazanım Tesisi | Uygun Malzeme Gelmesi Durumunda Saha Aktif Hale Getirilecektir. |
| Kazıklı Hafriyat Depolama Sahası | Orman Genel Müdürlüğü Tarafından Kesin İzin Belgesi Düzenlendi |
| Cihantaş Kayapa Hafriyat Depolama Sahası | Orman Genel Müdürlüğünden İzin Belgesi Düzenlenmesi Beklenmektedir. |
| İnegöl Şipali Mahallesi Mera Islah Projesi | Gerekli İzinler Alındı. Yol Çalışmalarına Müteakip Saha Hizmete Açılacaktır. |

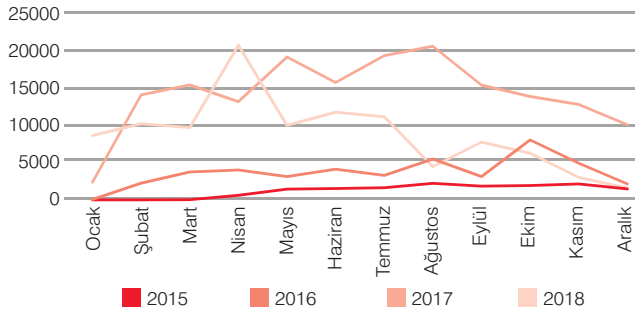
## 3.5 Performans Sonuçları Tablosu

İnşaat ve yıkıntı atıklarının yönetimi için daha etkili, ekonomik ve sürdürülebilir bir yöntem seçimi hedeflenmiş; Dünya ve Türkiye uygulama örnekleri doğrultusunda bölgesel atık yoğunluğu, ulaşım ve geri kazanım ürünlerinin tekrar kullanım alanları dikkate alınarak, atıkların toplanması taşınması ve geri kazanımı süreçleri için yeni alanların tercih edilmesi konularına ağırlık verilmiştir. Aşağıdaki tabloda sürdürülebilir atık yönetimi kapsamında 4 yıl boyunca şirketimiz tarafından mevzuatlara uygun biçimde doldurularak rehabilitasyonu sağlanan alanlarda depolanan toprak miktarları sunulmuştur.

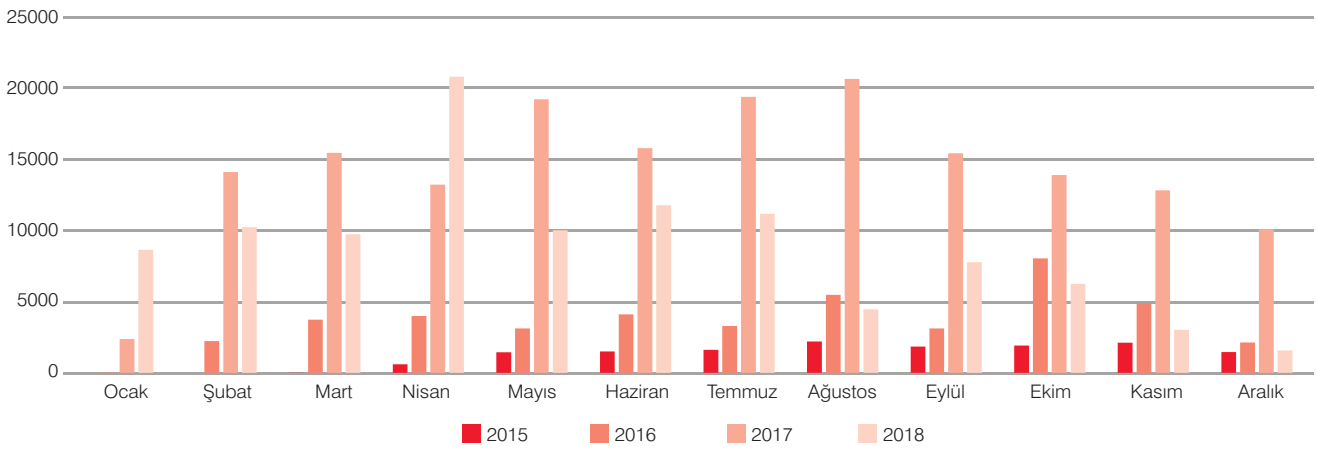
Toplam Araç Sayısı

| Aylar | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | G.Toplam |
|---|---|---|---|---|---|
| Ocak | | 34 | 2.373 | 8.629 | 11.036 |
| Şubat | | 2.227 | 14.091 | 10.220 | 26.538 |
| Mart | 16 | 3.736 | 15.436 | 9.715 | 28.903 |
| Nisan | 595 | 3.994 | 13.201 | 20.778 | 38.568 |
| Mayıs | 1.438 | 3.110 | 19.189 | 9.999 | 33.736 |
| Haziran | 1.507 | 4.105 | 15.764 | 11.761 | 33.137 |
| Temmuz | 1.610 | 3.289 | 19.368 | 11.164 | 35.431 |
| Ağustos | 2.208 | 5.473 | 20.629 | 4.464 | 32.774 |
| Eylül | 1.843 | 3.116 | 15.413 | 7.760 | 28.132 |
| Ekim | 1.916 | 8.036 | 13.881 | 6.242 | 30.075 |
| Kasım | 2.121 | 4.909 | 12.809 | 3.023 | 22.862 |
| Aralık | 1.455 | 2.127 | 10.092 | 1.572 | 15.246 |
| **G.Toplam** | **14.709** | **44.156** | **172.246** | **105.327** | **336.438** |

Yıl / Ay Saha Araç Döküm Adetleri




Toplam Araç Sayısı



## 3.6 Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

### a) Burkent A.Ş. Tarafından Açılan Sahalar

| Saha Adı | Tür | Alan m2 | Hacim m3 | Durum |
|---|---|---|---|---|
| Hamitler (Kantarsız) | Hafriyat Depolama | 102.889,76 | 404.849,86 | Doldu |
| Akçalar (Kantarsız) | Hafriyat Depolama | 92.367,38 | 943.421,84 | Doldu |
| Altıntaş (Kantarsız) | Hafriyat Depolama | 26.136,49 | 390.180,94 | Doldu |
| Erdoğan (Kantarsız) | Hafriyat Depolama | 37.652,90 | 404.839,30 | %90 Oranında Dolu |
| İğdir (Kantarlı) | Hafriyat Depolama | 73.459,53 | 512.757,53 | %85 Oranında Dolu |
| İkizce (Kantarlı) | Tarımsal Toprak Depolama | 119.295,28 | 437.621,45 | % 95 Oranında Doldu |
| Hamitler Mezarlık (Kantarsız) | Rehabilitasyon | 163.590,32 | 205.787,04 | Doldu |
| Kestel Burhaniye (Kantarlı) | Hafriyat Depolama | 110.514,78 | 896.485,58 | % 65 Oranında Dolu |
| Doğu Aat 1. Aşama | Proje Kapsamında Dolgu | 5635.35 | 18.435,35 | Doldu |
| Doğu Aat 2. Aşama (Kantarlı) | Proje Kapsamında Dolgu | 74.000 | 150.000 | |
| Yaylacık Hafriyat Depolama (Kantarsız) | Hafriyat Depolama | 7090,21 | 34.275 | Doldu |
| Doğancı Hafriyat Depolama (Kantarsız) | Hafriyat Depolama | 13.661 | 64.575,76 | Doldu |
| Hıfzıssıhha Kapsamında Proje Dolgusu (Kantarsız) | Proje Kapsamında Dolgu | 178.073,51 | 311.341,36 | Doldu |
| İnegöl Şipali Mera Islah (Kantarlı) | Mera Islah Projesi | 48.940 | 45.600 | Yakında Açılacak |
| **Toplam** | | **1.053.306,51 m2** | **4.820.171,12 m3** | |

### b) 2215 Sayılı Meclis Kararına İstinaden Yetki Devri İle Açılan/Açılacak Olan Sahalar

| Saha Adı | Tür | Alan m2 | Hacim m3 | Durum |
|---|---|---|---|---|
| Aydınpınar 1 (Kantarsız) | Tarımsal Dolgu | 5.725 | 39.101 | Doldu |
| Bademli 1 Erdaş (Kantarlı) | Tarımsal Dolgu | 23.900 | 93.257 | Doldu |
| Bademli 2 Özerler (Kantarsız) | Tarımsal Dolgu | 15.700 | 87.885,44 | Doldu |
| Kuruçeşme 1 (Kantarsız) | Tarımsal Dolgu | 4.297 | 3.242 | Doldu |
| Dereköy 1 (Kantarsız) | Tarımsal Dolgu | 25.738,61 | 94.729 | Doldu |
| Alaşarköy (Kantarsız) | Hafriyat Depolama | 34.795,02 | 81.413 | Doldu |
| Akçalar 1 (Kantarlı) | Hafriyat Depolama | 45.060,57 | 180.000+80.000 | Hizmette( % 95 Doldu) |
| Ümitalan (Kantarlı) | Tarımsal Dolgu | 52.400 | 275.038 | Beklemede |
| Selçukgazi (Kantarlı) | Tarımsal Dolgu | 9.000 | 82.818,52 | Doldu |
| Büyükbalıklı (Kantarsız) | Tarımsal Dolgu | 9.817 | 105.148 | Hizmette |
| Kayapa 1 (Kantarsız) | Tarımsal Dolgu | 5.201 | 39.063 | Hizmette |
| Nilüferköy 1 (Kantarlı) | Tarımsal Dolgu | 138.091,52 | 120.412,50 | Doldu |
| Çaylı 1 (Kantarsız) | Hafriyat Depolama | 32.412,79 | 90.665,19 | Hizmette |
| Balabancık | Toprak Geri Kazanım | | - | İzin Belgesi Düzenlendi |
| Küçükbalıklı (Kantarsız) | Tarımsal Dolgu | 17.401,52 | 37.919,02 | Doldu |
| Çınarönü (Kantarsız) | Proje Kapsamında Dolgu | 7.022 | 15.161,74 | Doldu |
| Aydınpınar 2 (Kantarsız) | Tarımsal Amaçlı Dolgu | 8.950 | 58.324,60 | Doldu |
| Kurtul (Kantarsız) | Tarımsal Amaçlı Dolgu | 25.600 | 222.052,58 | Hizmette |
| Altınova (Kantarsız) | Hafriyat Depolama | 16.023,05 | 38.295,00 | Hizmette |
| Geçit 1-2 (Kantarsız) | Hafriyat Depolama | 20.022,73 | 92.872,55 | Hizmette |
| **Toplam** | | **497.158,78 m2** | **1.837.398,73 m3** | |

# IV- Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

## Üstünlükler

• Kurumsal Hafızamız
• Aidiyet Duygusu
• Kurum Dışı İlişkiler (Paydaş İlişkileri)
• Yetenekli ve Dinamik Kadro
• Öğrenerek Gelişme ve Değişmenin Kurumsallaştırılması
• Yönetim Sistemleri ve Hafriyat Sistemlerinin Yazılımla Desteklenmiş Olması
• Teknolojinin Etkin Kullanımı

## Zayıflıklar

• Hafriyat sisteminin tüm idarelerde hala geçiş aşamasında olması
• Mevsim şartlarına dayalı hafriyat sektörünün sekteye uğraması ve ekonomik durgunluk
• Büyüyen ve gelişen iş potansiyeli için teknik kadro gereksiniminin artması
• Şehir yapılaşması ve jeolojik yapı nedeniyle merkeze yakın hafriyat saha potansiyellerinin olmaması
• Orman dolgu bedellerinin yüksek oluşu, peşin alınması ve her yerde aynı ücret olması

## Değerlendirme

• Altıntaş hafriyat döküm sahası dolum hacmine ulaşarak hizmete kapatılmış daha sonra ilgili mevzuatlar gereği ağaçlandırma projesi yapılarak Orman Bölge Müdürlüğü ile beraber ağaçlandırma çalışması büyük bir katılım ile gerçekleştirilmiştir.

• Yeni depolama alanları bulmaya yönelik çalışmalar 2018 yılında da devam etmiştir. Ekipmanlarımız ve teknik personellerimiz ile birlikte hafriyat sahalarının tespiti, fizibilitesinin yapılması, sahanın açılması ile ilgili prosedürlerin yerine getirilmesi, kot ve sınır takibi ile ilgili şirket içi sistemsel denetimlerde gerçekleştirilmektedir.

• Çeşitli sahalarımıza kantar kurulumu gerçekleştirilmiş, kantar programı hazırlanmıştır. Bu sayede hafriyat sektöründe ortaya çıkan atık miktarlarının doğru tespiti yapılarak stratejik planların bu doğrultuda yapılması sağlanmıştır.

• Yetki sistemine geçiş yaparak tüm hafriyat döküm sahası ve toprak dolgu alanlarının işletilmesi şirketimize aktarılmış, bütün toprak dolgu ve hafriyat döküm sahalarında şeffaf, denetlenebilir ve ihtiyacı karşılayacak şekilde çalışmaların yapılması sağlanarak sektörel sıkıntıların önüne geçilmesi sağlanmıştır.

• Bursa ilinde meydana gelen kentsel dönüşüm çalışmalarından kaynaklanacak olan İnşaat, yıkıntı atıkları ile asfalt atıklarının ekonomimize kazandırılması ve geri kazanılmaları için Burhaniye Hafriyat Döküm Sahasında 2017 yılında faaliyete başlayan İnşaat, Yıkıntı ve Asfalt Atıkları Geri Kazanım tesisi 2018 yılında Küçükbalıklı Mahallesine taşınarak daha fazla alana hizmet vermeye başlamıştır.

• 2215 Sayılı Meclis Kararına istinaden açılan özel ortaklı sahalar ile İlimizde farklı bölgelerde farklı projeler için depolama alanları oluşturulmuştur. 2018 yılı içerisinde özel ortaklı sahaların toplam depolama hacmine oranı yaklaşık % 40 oranında olmuştur.

TARIMAŞ BURSA HAYVANCILIK TARIM
SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Hikmet Şahin Kent Hali 17. İsimsiz Cadde No:2
Görükle Yolçatı Köyü Nilüfer/BURSA TÜRKİYE
T: (850) 450 99 16 - F: (0224) 497 40 05
www.tarimas.com.tr

# I- Genel Bilgiler

## A - Misyon ve Vizyon

### Misyonumuz

Kırsal kalkınmanın geliştirilmesi amacıyla projeler geliştirmek, Bursa üreticisini eğitim ve örnek uygulamalar ile en doğru şekilde yönlendirmek, Bursa ve ülke tarım ve hayvancılığına katkı sağlamaktır. Tarım ve Hayvancılık faaliyetlerine destek vermek ve çeşitliliğini geliştirmektir.

### Vizyonumuz

Tarım, Hayvancılık ve Gıda ürünü ticaret ağını yöneten, Global çapta örnek alınan bir organizasyon olmaktır.

## B. Yetki Görev ve Sorumluluklar

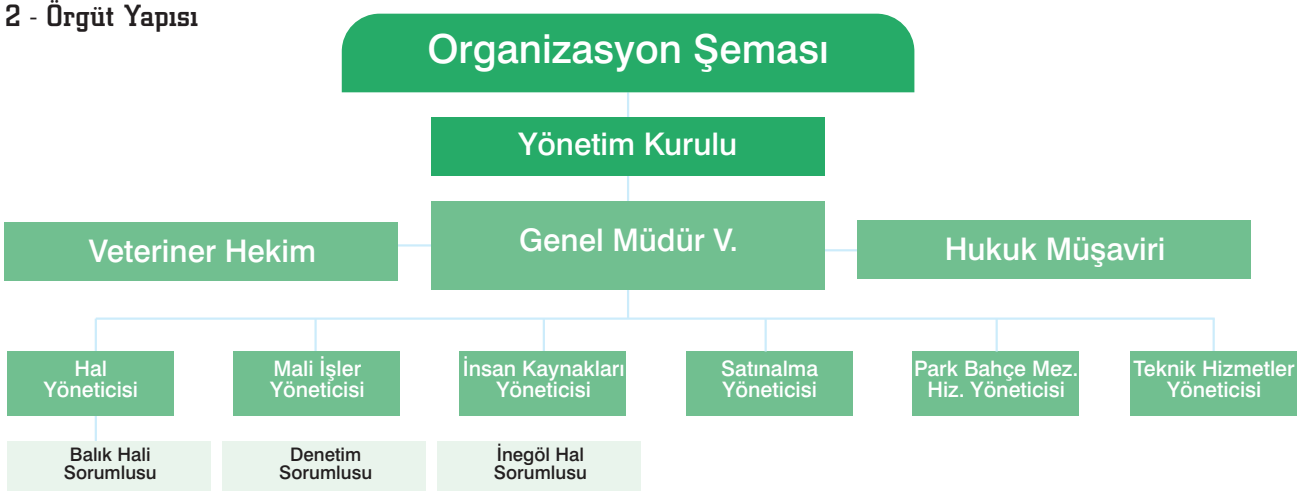
• TARIMAŞ BURSA HAYVANCILIK TARIM SAN. VE TİC. A.Ş. 2014 yılında kurulan Bursa Büyükşehir Belediyesi iştirakidir.
• Ovaazatlı Biber Kurutma Tesisinin şirketimize işletme devriyle faaliyetlerine başlamıştır.
• 13.11.2014 tarih ve 2014/666Esas-1270 sayılı Belediye Meclis kararı ve 01.12.2014 tarihli Bursa Hikmet Şahin Kent Toptancı Hali ve İnegöl Hal İşletmeleri'nin devir sözleşmesine istinaden, 01.12.2014 tarihi itibariyle TARIMAŞ Bursa Hayvancılık Tarım San. Tic. A.Ş. (Tarım A.Ş.) tarafından işletilmektedir.
• Hamitler Kent Mezarlığı Çiçek Satış Noktası Ve Mezar bakım hizmeti Tarım A.Ş. tarafından yürütülmektedir.
• Hikmet Şahin Kent Hal'i bölgesinde 105 kovanlık Örnek Arılık Ünitesi ile arıcılık eğitim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir.
• İpek böceği yetiştiriciliğinin desteklenmesi kapsamında kuru koza alımı yapılarak ipek iplik üretimi yapılmakta ve belediyemiz kursiyerleri aracılığıyla son ürüne dönüştürülmektedir.
• Ülke ekonomisine katkı, iç piyasada fiyatların dengelenmesi ve böylece üreticimizin daha fazla kazanabilmesi ile Bursa'nın ürünlerinin yurtdışı pazarlarda tanıtılması maksadıyla yaş sebze ve meyve İhracatı yapılmaktadır.
• Büyükorhan ilçemizdeki iki ayrı çiftliğimizde Büyükbaş Damızlık ve Küçükbaş Damızlık İşletmesi ile hayvancılık faaliyetleri yürütülmektedir.
• İznik ilçemizde Boyalıca Ürün Toplama merkezi, İnegöl ilçemizde Cerrah Ürün Toplama Merkezi ve Tekke Mahallesi Süt Toplama Merkezi Tarım AŞ. tarafından işletilmektedir.
• Şirketimiz ticari faaliyetinin dışında birçok sosyal faaliyete de destek vermekte olup Toplumsal ve Kamu sorumluluğuna uygun çalışmalarını devam ettirmektedir.

## C - İdareye İlişkin Bilgiler

### 1 - Fiziksel Yapı

| | |
|---|---|
| Hizmet Binası | Yolçatı Mah.Hal Yolu Cad.No:2/1 Nilüfer/BURSA adresinde Faaliyetine devam etmektedir. |
| Araç Listesi | 1 adet çöp kamyonu,2 adet kamyonet,1 adet su tankeri, 6 adet otomobil, 3 adet minibüs,1 adet traktör, 1 adet süpürge aracı, 3 adet elektrikli üç tekerli motosiklet. |

### 2 - Örgüt Yapısı



## 3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

| | |
|---|---|
| Güvenlik ve Yazılım Sistemleri | 10 adet Dijital Kayıt Cihazı, 162 adet Kamera, 10 adet monitör, 3 adet tv Yangın algılama sistemi (duman ve ısı dedektörleri, alarm butonları, ana sistem paneli),plaka tanıma sistemi, Hayvan takip kayıt sistemi, |
| Bilgisayar | 3 adet sanal sunucu, 1 adet storage(veri depolama), 1 adet güvenlik duvarı (firewall), 2 adet yönetilebilir ağ anahtarı (switch), 32 adet masaüstü bilgisayar, 7 notebook, 10 adet tablet , 2 adet projeksiyon , 1 adet fiziksel server |
| Yazıcı | 20 adet yazıcı, 3 adet etiket yazıcı |
| Telefon | 2 adet santral, 4 adet sabit hat, 8 adet Gsm hattı, 32 adet sabit telefon, 9 adet mobil telefon, |
| Faks | 1 adet |

## 4. İnsan Kaynakları

Şirketimiz 2018 Yılı sonu itibariyle merkezimizde, 1 Genel Müdür Vekili, 12 İdari Personel olmak üzere 13 personel, şubelerimizde toplam 91 personel olmak üzere toplamda 104 personel faaliyetini sürdürmektedir. Personellerimizin 102'si erkek, 2'si kadındır. 3'ü engelli, 17'si 696 sayılı KHK gereği işe alınan Güvenlik personeli görev yapmaktadır.

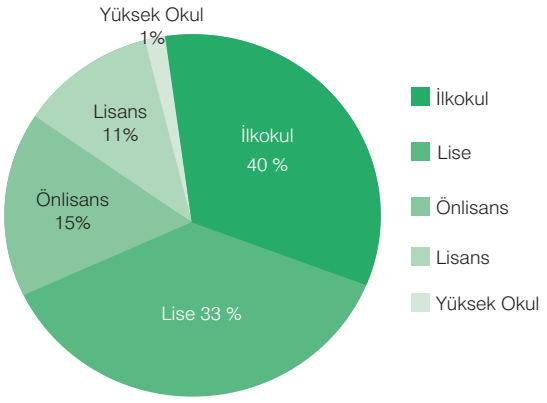
| Tarım A.Ş. Merkez | |
|---|---|
| Üst Yönetim | İdari Personel |
| 1 | 12 |

| Tarım A.Ş. Şubeler | | | |
|---|---|---|---|
| İnegöl Hali | Büyükorhan | Hamitler Şb. | Ovaazatlı |
| 6 | 1 | 3 | 0 |

| Hikmet Şahin Kent Hali | | | |
|---|---|---|---|
| İdari Personel | Denetim | Fatura - Kantar | Temizlik |
| 9 | 5 | 14 | 29 |
| Güvenlik | Teknik-Tamir/Bakım | Yemekhane | Hal Peyzaj |
| 17 | 4 | 2 | 1 |

**Genel Toplam : 104**

Personel Eğitim Durumu




## 5. Sunulan Hizmetler

- Hikmet Şahin Kent Hali İşletmeciliği
- İnegöl Hali İşletmeciliği
- Mezar bakımı hizmeti ve çiçek satışı işletmeciliği
- Ovaazatlı Sebze ve Meyve Kurutma Tesisi İşletmeciliği
- İpek böcekçiliği İşletmeciliği
- Sebze ve meyve ihracatı İşletmeciliği
- Damızlık Büyük ve küçükbaş Hayvan İşletmeciliği
- Arıcılık İşletmeciliği
- İhracat (taze meyve ihracatı)

## 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Yönetim ve İç Kontrol Sistemi, Marka Tescili ve Kalite Yönetim Sistemi Belgelerimiz Aşağıda Belirtildiği gibidir.

| Tarım A.Ş. Merkez | |
|---|---|
| Ohsas 18001:2007 | İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi |
| Iso 9001:2008 | Kalite Yönetim Sistemi |
| Iso 14001:2004 | Çevre Yönetim Sistemi |
| Ohsas 18001:2007 | İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi |
| Iso 14001:2004 | Çevre Yönetim Sistemi |
| Iso 22000:2005 | Gıda Güvenliği Sistemi |
| Türkiye Patent Enstitüsü | Marka Tescili (BURSA MEZAR) |
| Iso 9001:2008 | Kalite Yönetim Sistemi |
| Türkiye Patent Enstitüsü | Marka Tescili (TARIMAŞ) |
| Iso 22000:2005 | Gıda Güvenliği Sistemi |

# II. Amaç ve Hedefler

## A İdarenin amaç ve Hedefleri

Bursa Büyükşehir Belediyesinin öncülüğü ile tarım ve tarım ürünleri ile hayvancılığın geliştirilebilmesi için desteklenmesi hedeflerini gerçekleştirme çalışmalarını yürütmektedir.

## B. Temel Politikalar ve Öncelikler

- Tarım AŞ. olarak, Yönetim hizmetleri, Üretim ve yetiştiricilik faaliyetlerinde, hizmet verdiğimiz kurum ve kişilerin memnuniyetini sağlamak ve bu memnuniyeti arttırıcı tedbirler almaktır.
- Tarım ve Hayvancılık alanlarında nicelikten çok niteliği arttırmaktır.
- Yüksek kalite standartlarında organizasyonlara imza atmaktır.
- Sürekli eğitim faaliyetleri ile tarımın paydaşı olan tüm vatandaşlarımızın niteliklerini arttırmaktır.

• Ülkemize ve şehrimize katma değer ve maddi kaynak sağlayacak projeler üretmek.
• Tedarikçilerimizle iş birliği ve güven içerisinde çalışarak verimliliğimizi arttırmaktır.
• Toplam Kaliteyi artırmak ana hedefimizdir.

### C. Diğer Hususlar

Şirketimiz benimsemiş olduğu İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası ilkeleri doğrultusunda;
• Tüm faaliyetlerinde, İnsanı en değerli varlık olarak kabul eder.
• İşvereni, yöneticileri ve çalışanı ailenin fertleri, işyerini de ailenin yuvası olarak kabul eder.
• Daha güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlayarak, oluşabilecek her türlü kayıpları en aza indirmeyi, öncelikli iş hedefi olarak benimser.
• İş güvenliği kapsamındaki tüm yasal gerekliliklere uymayı taahhüt eder.
• Tüm çalışanların güvenlik kültürünü benimseyip uygulaması için eğitim faaliyetlerini sürdürmeyi,
• Tehlikeler ve riskler için sürekli tedbirleri alıp uygulamayı,
• Çalışma ortamında kullanılması gerekli kişisel koruyucu donanımları temin ederek kullanılmasını sağlamayı,
• Sıfır iş kazası ve meslek hastalığı hedefine ulaşmak için faaliyetini sürdürmeyi
• Bu konuda da örnek şirket olmayı taahhüt eder.

## III. Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

### A.Mali Bilgiler

#### 1.Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Şirketimizin brüt satışları bir önceki yıla göre % 31 artış oranı ile 2018 yılında 17.881.459,30-? gerçekleşmiştir. Şirketimizin VUK mevzuatlarına uygun olarak düzenlenmiş mali tablolarımız Genel Kurulumuzun tasvibine sunulacaktır.

#### 2.Mali Denetim Sonuçları

Ülkemizde uygulanmakta olan muhasebe sistemi genel tebliği mevzuatında belirtilen Genel Kabul Görmüş muhasebe ilkelerine uygun bir biçimde doğru ve gerçeği yansıtmaktadır.

#### 3.Diğer Hususlar

3 Aralık 2010 tarihinde değişen Sayıştay Kanunu ile birlikte Belediyelere bağlı iktisadi teşekküller de denetim kapsamına alınmıştır. Şirketimiz de bu kapsamda denetlenecek firmalar arasındadır.

### B. Performans Bilgileri

#### 1. Faaliyet Proje Bilgileri

#### A- Damızlık Küçükbaş Hayvan Yetiştiriciliği Projesi

**Projenin Amacı**

Bursa'da koyun hayvancılığının özendirilmesi, yaygınlaştırılması ve hayvan varlığının arttırılması. Böylece ülke hayvancılığına ve hayvan varlığına katkı sağlandığı gibi kırsalın da desteklenmesi.

#### B-Damızlık Sığır Yetiştiriciliği Projesi

**Projenin Amacı**

Bursa'da damızlık düve yetiştiriciliğinin özendirilmesi, yaygınlaştırılması ve hayvan varlığının arttırılması. Böylece ülke hayvancılığına ve hayvan varlığına katkı sağlandığı gibi kırsalın da desteklenmesi.

#### C- Postharvest Projesi

(Gıda Zincirindeki Hasat Sonrası Kayıpları Azaltmak İçin Yenilikçi Yaklaşımlar

Avrupa Birliği Başkanlığı tarafından sağlanan proje finansmanı ile yürütülen "Gıda Zincirindeki Hasat Sonrası Kayıpları Azaltmak İçin Yenilikçi Yaklaşımlar [POSTHARVEST]" isimli proje Gıda ve Yem Kontrol Merkez Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü tarafından koordine edilmekte olup, projede dört ülkeden proje paydaşları ile birlikte çalışılmaktadır. Proje 15.01.2018 tarihinde başlamış olup, proje süresi 24 aydır. Proje ortakları, Türkiye'de Bursa Büyükşehir Belediyesi (TARIM AŞ.), Tarımsal Araştırmalar Genel Müdürlüğü (TAGEM), Gaziantep Üniversitesi (GU) ve Bursa Ticaret Borsasıdır (BTB). Projemizin yurtdışı paydaşları ise, İspanya'dan Gıda Konservecilik Ulusal Teknoloji Merkezi (CTC), Romanya'dan, Dunarea De Jos Üniversitesi (UDJ) ve Avusturya'dan, İSEKİ Gıda Derneği (IFA)'dir. Proje bütçesi 237.665,00 Euro'dur. Kurumumuzun projedeki bütçesi 16.315,00 Euro'dur.

Romanya Galati Üniversitesi'nde 8-9 Mayıs 2018 tarihlerinde "2. Uluslararası Yürütme Komitesi Toplantısı" gerçekleştirildi. Projenin ilk altı ayında gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirilmesi yapılmış ve proje takvimi, bütçe, fikri çıktılar, yaygınlaştırma faaliyetleri ve hazırlanacak olan ara rapor ile ilgili görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Proje kapsamında TARIMAŞ olarak 08. Ekim 18 tarihinde "meyvelerin pazarlama olanakları eğitim meteryalı kitabımızın tanıtımı, proje bilgilendirme ve konu hakkındaki farkındalığı arttırma programı gerçekleştirilmiştir.

Avrupa komisyonu ERAMUS mesleki eğitim stratejik ortaklıklar programı kapsamında Avrupa Birliği Projezemizin toplantısını Avusturya'da gerçekleştirdik. Gerçekleştirilen toplantıda proje sürecinin işleyişi ve faaliyetler hakkında bilgi alışverişi yapılmıştır.

## D- Tarımla Engellerimizi Aşıyoruz Projesi

**Projenin Amacı**

Proje ile dezavantajlı grupların 'tarım alanında eğitilerek' sosyalleşmesini sağlamak.

Proje kapsamında, başlangıçta engelli 20 vatandaşımızın rehabilite edilmesi planlanıyor. Daha sonra ise sayı artarak devam edecektir. Toprakla buluşarak kendisini mutlu hisseden engelli vatandaşlarımız, normal bireylerden ayrı tutulmadıklarını düşünecekler. Bu durumun hem engellilere hem de topluma olumlu yansımaları olacaktır. Devletimize olan güvenleri tazelenecektir. Ayrıca kamu kurum ve kuruluşların da bu tarz projelerde ya da istihdamda kendileriyle ilgili açılan pozisyonlarda çalışma istekleri oluşacaktır.

Proje çalışmaları devam etmekte olup burada yapılan hasatlardan elde edilen gelirler yine engelli vatandaşlarımız için kullanılmak üzere değerlendirilmektedir.

Ayrıca bu proje kapsamında yaptığımız çalışmalarda kullandığımız seraları Hamidiye Teknik Anadolu Lisesi bahçesinde yaparak Tarım Meslek Okullarının ön plana çıkmasını sağlamayı hedefliyoruz. Tarımın çok küçük yaşlardan başlayarak aşina olunması ve uygulamalı eğitimler ile başarıya ulaşması noktasında bu adımı çok önemsiyoruz.

## E- Ahududu Yetiştiriciliği Projesi

Ahududu üretici kooperatiflerinden yetiştiricileri Ahududu üretiminde kendisine çok iyi bir yer edinmiş olan kardeş ülkemiz Bosna Hersek'e götürerek burada yapılan uygulamaları yerinde görerek öğrenmelerini sağladık. Bu inceleme ve eğitim gezisiyle Ahududu Yetiştirme Eğitimini gerçekleştirdik. Daha da önemlisi konu hakkındaki bakış açılarının değişmesine vesile olduk. Doğru Cins Fidelerin Temini ve Örnek Bahçe Oluşturularak Tüm Ahududu İmalatında Kaliteyi Yükseltmeyi, İhracata Ürün Gönderebilmeyi Hedefliyoruz!

Ahududu yetiştiriciliği projemiz kapsamında Bosna Hersek'ten 18.600,00 Euro bedelle 31.000 adet ithalatını gerçekleştirdiğimiz

doğru cins fidelerin çiftçilerimiz ile birlikte örnek bahçeler oluşturularak kaliteli ahududu üretimini hedefliyoruz.

## F- Arıcılık Eğitimleri

Bünyemizde bulunan Örnek Arılığı fiziki şartları açısından güncelliyoruz. Kosgeb ve Arıcılar birliği ile yaptığımız görüşmeler ile arıcılık eğitimlerinin burada verilmesi hususunda mutabakata varmış durumdayız. Bu sayede vatandaşa verilen kovanlar anlam kazanmış olacak ve bilinçli bir şekilde arıcılık yapılması sağlanmış olacaktır. Arıcılığın yagınlaştırılması, bilinçli yapılması ve vatandaşlarımızın meslek edilmesi hedeflerimizdir.

Tarım A.Ş. olarak ürün alımı, işleme ve depolama hizmetleri sırasında kullanılarak hizmet vereceğimiz Gürsu Soğuk Hava Deposu, Ürün İşleme-Paketleme ve Şoklama Tesisi projesi inşaat işleri Bursa Büyükşehir Belediyemiz tarafından yapılmaktadır. 1. Etap bütçesi 10.000.000,00-? 2. Etap bütçesiyle birlikte toplam bütçesi ise yaklaşık olarak 24.000.000,00-?'dir. Proje çalışmaları devam etmektedir.

### G- Bursa İpeği Hayat Buluyor Projesi

Türkiye'de yerli kozadan, geleneksel yöntemlerle yerli ipek, sadece Bursa'da üretiliyor.

Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin öncülüğünde bölgemizde daha önce ipek çekimi işi ile uğraşmış ailelerin iş birliği ile yeniden Bursa'da yerli kozadan geleneksel yöntemler ile yerli ipek üretimini canlandırıyoruz. Üretilen ürünleri dünya pazarlarına satıyoruz.

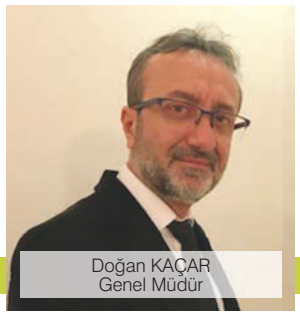
## IV. Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

### A. Üstünlükler

- Şirketimizin hızlı büyüme stratejisine açık olması.
- Bursa Büyükşehir Belediyesinin bir kuruluşu olmamız.
- AB projeleri desteklerinden yararlanmamız.
- Farklı fonlardan kaynaklar sağlayarak bütçemizim dışında kaynak elde etmemiz.

### B. Zayıflıklar

- Yetkin personel azlığı.
- Personellerin kurum ve kurum kültürüne bağlılığının eksikliği.
- Birimler arası koordinasyon eksikliği.


Doğan KAÇAR
Genel Müdür

BURSA JEOTERMAL A.Ş.
BURSA JEOTERMAL ENERJI İNŞAAT TURİZM
MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Beyazıt Mah. Ankara yolu Cad. No:13
YILDIRIM / BURSA / TÜRKİYE
T: (0224) 361 98 98 - F: (0224) 361 75 00
www.bursajeotermal.com.tr

# I- Genel Bilgiler

## A - Misyon, Vizyon ve Değerler

BURSA JEOTERMAL A.Ş. olarak;

### Misyonumuz (MURADİYE SU)

Sektöre yön verirken, yaptığımız işin, insan sağlığını birinci dereceden ilgilendirdiğini unutmayarak; seri, kaliteli üretim ve dağıtım gerçekleştirmek.
Toplumsal sorumluluğumuzun bilincinde olarak, hijyene ve sağlıklı su analizlerinin periyodik olarak yapılmasına önem vermek. Üretim yerinde özen gösterilen hijyen ve sağlık kontrollerini; bölge ve bayi bazında sürdürmek üzere, bayi ağlarını sürekli denetim altında tutmak ve satış hedeflerini sürekli arttırmak.

### Misyonumuz (JEOTERMAL A.Ş)

Bursa ili düzeyinde, şirket faaliyet konuları ve yasalarla belirlenen tüm kamu hizmetlerinin yerine getirilmesi, geliştirilmesinin hızlandırılması, dengeli ve sürdürülebilir kılınması için; Katılımcı, bütüncül, toplumun ihtiyaç ve beklentilerine duyarlı, hesap verebilir bir şekilde kurumsal yapı ve işleyişi geliştirerek, ilin kaynaklarını stratejik bir yaklaşımla, rasyonel paylaşım ve kullanımını sağlamak suretiyle, kırsalın ve kentin yaşam kalitesi ve refah standardını dengeli olarak yükseltmektir.

### Vizyonumuz

Gelişen dünyanın sunduğu en ileri teknolojiyi, yetişmiş insan faktörüyle birleştirerek, toplum sağlığını en üst düzeyde gözeten; dağıtım, teslim ve müşteri memnuniyetiyle her alanda sektöre yön veren bir firma olmak.

### Değerlerimiz

Çalışan, müşteri memnuniyeti, dürüstlük, araştırmacı ruhu, çevre ve iş güvenliği bilinci, iletişim, motivasyon.

## B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Şirketimizin amaç ve sorumlukları "Jeotermal, rüzgâr, doğalgaz, güneş, su ve diğer yenilenebilir enerji kaynaklarını değerlendirmek; elektrik enerjisi üretmek, ilet ve dağıtmak, gerekli santral, dağıtım ve iletim hatları kurmak, plan proje, taahhüt, kontrollük, servis ve bakım işleri yapmak, yap-işlet- devret ile hakiki ve hükmü şahıslar ve kurumlara şirket amacına uygun sözleşmeler yapmak veya yaptırmak, anahtar teslimi taahhütlerde bulunmak, gerekli yasal izinlerin alınması suretiyle her türlü yer altı suları ve diğer su kaynaklarının çıkartılmasını sağlamak yasalar çerçevesinde gerektiğinde bu suları ticari amaçla kullanabilmek, kaynak yerlerine arıtma ve depolama tesisleri kurmak, bunların inşasını yapmak, arıtma tesislerini gerekli bakanlıkların onayı ile işletmek, doğal kaynak suları, doğal mineralli sular ve pet şişe, cam şişe, damacana galon ile satışa sunmak.
01.04.2014 tarihi itibariyle 6360 sayılı kanun kapsamında kapatılan İl Özel İdaresi bünyesinde bulunan Bursa Jeotermal Enerji Su İnşaat Turizm Mad. Tic. ve San. A.Ş Bursa Büyükşehir Belediyesi bünyesinde yerini almıştır.

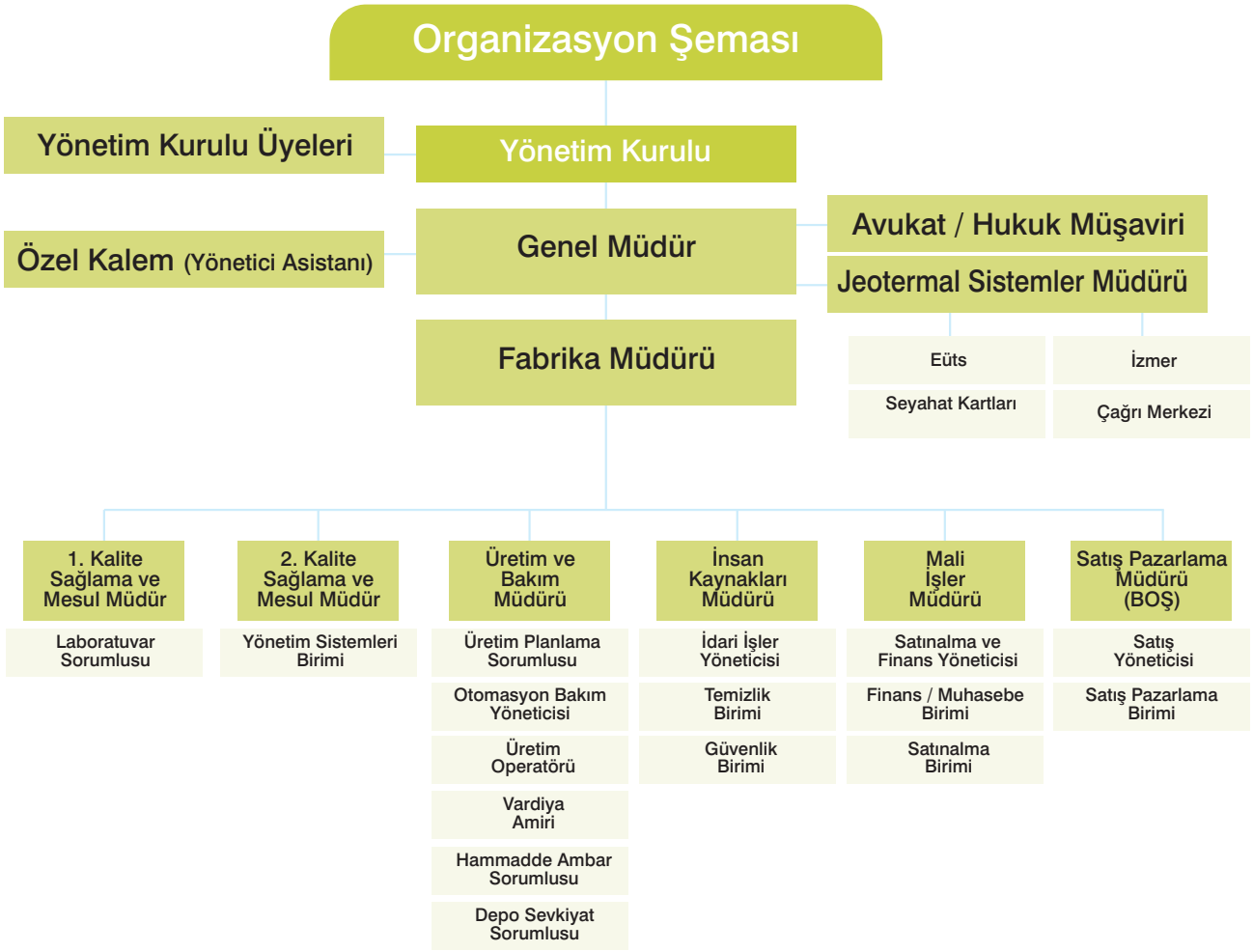
## C - İdareye İlişkin Bilgiler

### 1 - Fiziksel Yapı

| Tesis, Ekipman ve Araç | Açıklama | Miktar |
|---|---|---|
| Şirket Aracı | Volkswagen Caddy | 2 Adet |
| Acil Müdahale Aracı | Toyota Hilux 4x4 | 1 Adet |
| Jeneratör | Aksa Genel Müdürlük Ve Terfi Merkezi | 2 Adet |
| Taşınabilir Jeneratör | Terfi Merkezi | 1 Adet |
| Bilgisayar, Notebook | Genel Müdürlük, Terfi Merkezi | 6 Adet |
| İha İnsansız Hava Aracı | Phantom Drone Genel Merkez | 1 Adet |
| Klima | Genel Müdürlük, Terfi Merkezi | 13 Adet |
| Telefon Isdn Prı, 444 | Genel Müdürlük, Terfi Merkezleri | 36 Adet |

| Tesis, Ekipman ve Araç | Açıklama | Miktar |
|---|---|---|
| Cep Telefonu | Genel Müdürlük, Terfi Merkezi | 15 Adet |
| Data Hattı, M2m | Termal Sayaç Panoları | 14 Adet |
| Kamera | Sony Kamera Basın Birimi | 1 Adet |
| Fotoğraf Makinası | Nikon Fotoğraf Makinası Basın Birimi | 1 Adet |
| Navigasyon Cihazı | Şirket Araçları İçin | 3 Adet |
| Konteyner | Genel Müdürlük Teknik Birim Deposu | 2 Adet |
| Debimetre, Kalorimetre | Genel Müdürlük Teknik Birim | 1 Adet |
| Plakalı Eşanjör | Terfi Merkezi | 1 Adet |
| Yedekleme Ünitesi | Genel Müdürlük | 1 Adet |
| İletken Ölçer | Genel Müdürlük Teknik Birim | 1 Adet |
| Harita Ölçüm Aracı Gnss | Genel Müdürlük Teknik Birim | 1 Adet |
| Gps Cihazı | Garmin Genel Müdürlük | 1 Adet |
| Yazıcı | Genel Müdürlük - Terfi Merkezi | 4 Adet |
| Plotter Yazıcı | Genel Müdürlük | 1 Adet |
| Güvenlik Kamerası | Genel Müdürlük - Terfi Merkezi | 5 Adet |
| Para Kasası Tek Kapı | Genel Müdürlük | 1 Adet |
| Soyunma Dolabı | Genel Müdürlük - Üretim Bölümü | 15 Adet |
| Hassas Terazi | Genel Müdürlük - Laboratuvar | 1 Adet |
| Mikrobiyoloji Ve Kimyasal Laboratuar Ahşap Dolap | Genel Müdürlük - Laboratuvar | 1 Adet |
| Arıtma Cihazı-Kum Filtre Cihazı-İletkenlik Elk. Mod | Genel Müdürlük - Terfi Merkezi | 1 Adet |

## 2 - Örgüt Yapısı



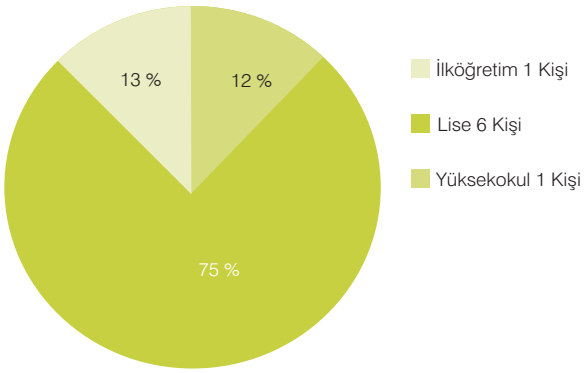
## 3 - Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

1 ad. Logo-go Plus Ana Paket,
1 ad. Microsoft Dynamics Nav. ERP Programı
2 ad. Server, 1 ad. Storage, 1 ad. Firewall, 1 ad. Qnap, 24 adet PC&Notebook, 5 ad. Yazıcı, 5 ad. Switch, AP, Modem, 2 ad. VmWare Sanallaştırma, 6 ad. Windows Server İşletim Sist., 17 ad. Office 365 Mail, 24 ad. Antivirüs,
24 ad. Win xp/7/8/10, 1 ad. Veeam yedekleme Yazılımı

## 4 - İnsan Kaynakları

• Şirket bünyesinde 71 erkek, 8 kadın olacak şekilde toplam 79 kişi çalışmaktadır.
• Çalışanlarımızın 3'ü güvenlik, 1'i temizlik olmak üzere toplam 4'ü KHK kapsamındadır.
• Asgari ücretle çalışan 4 personelimiz bulunmaktadır. (3 Fabrika-1 Terfi Merkezi)
• Servis hizmeti Markur A.Ş.'den alınmaktadır. (Terfi Merkezi Hariç)
• Muradiye Su Fabrikasında çalışan engel oranları % 40 ve % 52 olan 2 personelimiz bulunmaktadır.

Terfi Merkezi Öğrenim Durumu



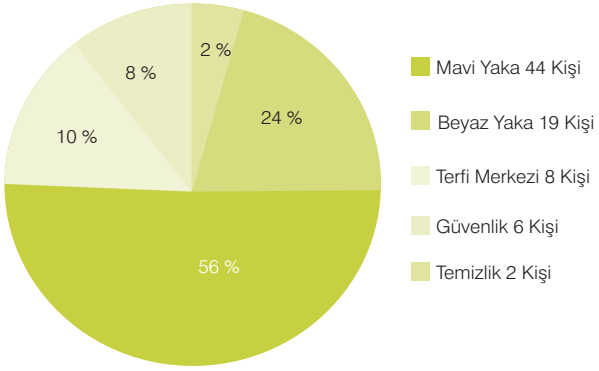

## 5 - Sunulan Hizmetler

Kurumumuz aşağıdaki hizmetleri sunmaktadır:
• Ambalajlı Su Üretim ve Satış Hizmeti
• Jeotermal Su ve Enerji Dağıtım Hizmeti

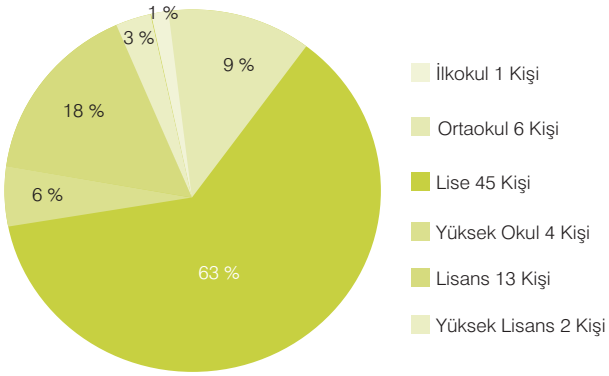
## 6 - Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Yönetim ve İç kontrol Sistemi kapsamında; 17.09.2018 tarihinde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemleri çalışmaları başlamıştır. Kalite yönetim sistemleri ile kuruluşun genel performansını arttırmak, sürdürülebilir kalkınma insiyatiflerine sağlam bir temel oluşturmak, müşteri memnuniyetini arttırmak, firma içerisinde tek düzeliği oluşturmak, şartları düzenli şekilde karşılamak ve sürekli iyileşmeyi hedeflenmiştir.
Tüm süreçlerde hedeflenen değerleri gerçekleştirmek için; sistemi planlayan, uygulayan, kontrol eden, yöneten ve bu süreçte iç - dış iletişimi sağlayan çeşitli dökümanlar hazırlanmıştır. Bu kapsamda politikalar, kalite el kitapları, sistemi yönetmeye yönelik çeşitli prosedürler, talimatlar, formlar ve ilgili proseslerin akışını

Görev Dağılımı




Muradiye Su Öğrenim Durumu




gösteren proses kartları hazırlanmıştır.
Gıda güvenliği yönetim sistemleri ile insan sağlığını tehdit etmeyecek nitelikte güvenli gıda üretmeyi, gıda üretim zincirinin tüm aşamalarında üretiminden sevkiyatına kadar olan tehlike ve riskleri değerlendirip kontrol önlemleri almayı, düzeltici faaliyetler ile uygunsuzlukların kök nedenine inmeyi, müşteri memnuniyetini sürekli arttırmayı hedeflemektedir. Gıda üretim zincirin tüm aşamalarındaki potansiyel fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik tehlikeleri değerlendirip, alınacak aksiyonların değerlendirildiği, güvenilir sağlıklı ürün üretmenin ilk aşaması olan çeşitli çalışmalar yapılmıştır. Proses basamakları ve kontrol önlemleri, iş akış şemaları, tehlike analizi, HACCP Planı, operasyonel ön gereksinim planı, düzeltme-düzeltici faaliyetler ile üretim boyunca etkin bir kontrolün sağlanmasına hizmet etmektedirler.

Proses ve Mikrobiyoloji Kalite Planları doğrultusunda analizlerimizi rutin olarak, son sistem ile donatılmış ve kurulmuş laboratuvarımızda kalite sağlama personelleri tarafında aksamadan yapılmakta olup, kayıtları oluşturulmaktadır. Ölçme ve değerlendirme dökümantasyon çalışmaları, çeşitli formlar ve dökümanlar ihtiyaç doğrultusunda hazırlanmış olup böylece gıda üretimindeki iç kontrol sistemi oluşturulma çalışmaları yapılmaktadır.

Kalite ve gıda güvenliği yönetim sistemleri kapsamında yapılan çalışmalar ile yapılan tüm faaliyetlerin ve birimlerin belirlenmiş bir sistem kapsamında çalışması, doğru bir akış içinde olması ve bunu gerçekleştirirken iletişim ağını yönetmesi, herkesi dâhil ederek ekip çalışması ruhu ve kültürünü vermek esas alınmıştır.

Güler yüzlü, görev ve sorumluluklarını idrak eden, güvenli gıda üretmeyi amaç edinmiş üretim personelleri ile birincil ve ikincil yasal şartlara-mevzuatlara uyarak, kalite ve gıda güvenliği yönetim sistemlerini benimseyerek, sürekli iyileştirmeyi kendimize görev edinerek ürün üretmek, müşteri memnuniyetini arttırmak, şikayetleri en aza indirmeyi hedefleriz. Bunu gerçekleştirirken personelin iç ve dış eğitimlerini sağlamak, çevre şartlarını yerine getirerek çevreyle dost olmak, iş sağlığı ve güvenliği çalışmalarını yerine getirip, toplumsal görevlerimizi sorumluluk edindiğimiz bir çalışma şekli oluşturabilecek sistem oluşturmak isteriz.

Çalışmaların büyük bir kısmı tamamlanmış olmakla birlikte, çalışmalar devam etmektedir. Çünkü sistem sürekli geliştirmeyi ve iyileştirmeyi hedefler. Yapılan dokümantasyon çalışmalarının sahada sağlıklı olarak yürütülmesi hedeftir. Ekip ruhu ve kültürü oluşturularak sistemin maksimum düzeyde yürütülmesi doğrultusunda çalışmalar devam etmektedir.

# II - Amaç ve Hedefler

## A - İdarenin Amaç ve Hedefleri

Bursa Jeotermal A.Ş. - Muradiye Su fabrikasının amaçları ile ilgili olan ve Kalite ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi hedeflenen çıktılarını başarma kabiliyetini etkileyebilecek iç ve dış hususları belirlemektir. Firmamızda Kalite ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi'nin kurulması projelendirilirken aşağıda belirtilen amaçlara ulaşmak hedeflenmiştir.

- İş sürekliliğini sağlamak
- Güvenli gıdalar üretmek
- Teknik güvenlik kontrolleri uygulamak
- İşleyişi etkileyen fiziksel ve elektronik bilgi varlıklarını korumak
- Personele firmamızın gıda güvenliği gereksinimlerine uygun şekilde hareket etmesi konusunda yol göstermek
- Firma imajını korumak
- Farkındalık artırarak kalite ve gıda güvenliği risklerini minimuma indirmek
- Potansiyel risklerin önüne geçmek

Amaçlar; uygun işlevler ve seviyelerde belirlenmekle birlikte Kalite ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi politikası ile tutarlı, ölçülebilir, risk değerlendirme ve risk işleme sonuçlarını dikkate alan, yazılı ve nasıl başarılacağının planlarının oluşturulması ile gerçekleştirilir.

## B - Temel Politikalar ve Öncelikler / Uygulama

1) Firmamızın dâhilinde herhangi bir iyileştirme ve geliştirme olanağı tespit edildiğinde, aynı şekilde uygunsuzluğu değerlendiren birim yöneticileri geliştirme olanakları Genel Müdür'ün onayına sunulur.

2) Tespit edilen iyileştirme olanakları, genel müdürün onayı alınarak, yapılacak yatırımlar (yeni makine ve ekipman, hizmet tesisleri vb.) alınır ve sorumluları belirlenir. Faaliyetlerin takibi ve sonuçları, Yönetimin Gözden Geçirme Toplantılarında değerlendirildiği gibi bu toplantıların öncelikli gündemini oluşturmaktadır.

3) İyileştirme olanakları, uygun olmayan ürünler, bunların değerlendirme sonuçları ile kararla ilgili onaylar ve diğer kayıtlar tespit edilebilir şekilde mutlaka kayıt edilir.

4) İlgili kayıtlar, Dökümante Bilginin Kontrolü Prosedürüne göre işlem görür.

# III - Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

## A - Mali Bilgiler

### 1. 2018 yılı içindeki Bütçe Uygulama Sonuçları

| Ortağın Adı, Soyadı / Ünvanı | 2018 Yılı Taahhüt Edilen Sermaye Artışı Tutarı (TL) | 2018 Yılı Gerçekleşen Sermaye Artışı Tutarı (TL) |
|---|---|---|
| 1- Buski (Bursa Su ve Kanalizasyon İdaresi) | 500.000. -TL | 500.000. -TL |
| 2- Bursa Büyükşehir Belediyesi | 2.000.000. -TL | 1.500.000. -TL |
| 3- Binted (Bursa İnsan Kaynakları Taahhüt ve Eğitim Danışmanlık Hizmetleri İmar İnşaat ve Tic. Ltd. Şti.) | 2.000.000. -TL | 2.000.000. - TL |
| 4- Burulaş (Bursa Ulaşım Toplu Taşıma İşletmeciliği San. Tic. A.Ş.) | 500.000. -TL | 500.000. -TL |
| 5- Burfaş (Bursa Park Bahçe Sosyal ve Kültürel Hizmetler Tic. A.Ş.) | 0.-TL | 0.-TL |
| 6- Btso (Bursa Ticaret ve Sanayi Odası) | 0.-TL | 0-TL |

Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişiklikler: 14.05.2018 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul ile Şirket sermayemiz 5.000.000-TL Taahhüt ile artırılarak 37.200.000-TL'ye yükseltilmiştir.

# B - Performans Bilgileri

## 1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

### İşletme Faaliyetleri

Bursa Valiliği Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı'nın görevlendirilmesiyle oluşturulan heyet ile birlikte 5686 sayılı Jeotermal Kaynaklar ve Doğal Mineralli Sular Kanunu kapsamında almış olduğumuz 0024 numaralı Osmangazi-Nilüfer Jeotermal İşletme Ruhsat sınırlarımız içerisinde yer alan tüm termal kullanıcılarımızın termal su denetimi gerçekleştirilmiştir. 5686 sayılı Jeotermal Kaynaklar ve Doğal Mineralli Sular Kanunu kapsamında almış olduğumuz 175 numaralı Gemlik Merkez Jeotermal Arama Ruhsatı ve 0050 numaralı Orhangazi Keramet Jeotermal İşletme Ruhsatlarımızın iptali için Bursa Valiliği Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı'na başvuruda bulunularak iptal işlemi gerçekleştirilmiştir.

Termal su kullanıcılarımızın aylık debimetre değerleri, BUSKİ atık su debimetre kontrol komisyon üyelerine periyodik olarak gönderilmektedir.

Kültürpark Termal Terfi ve Isı Merkezi ile Orhaneli İlçesi, Karıncalı Mahallesi, Bölgesel Isıtma Sistemi Isı Merkezi'nin genel bakımları yapılmıştır.

0024 numaralı Bursa İli Osmangazi-Nilüfer İlçelerini kapsayan Jeotermal İşletme Ruhsat Sahamızda 2018 yılı içerisinde 2 abone bağlantısı iptal edilmiş olup yerine 2 yeni abone işletmeye alınmıştır. 14 olan aktif kullanıcı sayımızda geçen seneye göre değişiklik yaşanmamıştır.

Bursa Jeotermal A.Ş., Termal Su ve Isı üretimi ve dağıtımı yanı sıra, ana faaliyet konularından Doğal Kaynak Suyu Üretimine 2018 Ocak ayı itibari ile "BURSA MURADİYE" markası ile başlamıştır.

Kaynak Yeri Uludağ olup 20 lt/sn lik debiye sahiptir. İlave kaynaklar ile 2018 yılı sonuna kadar 50 lt/sn lik debi kapasitesine ulaşacaktır. 61.000 m² lik açık alan üzerinde 19.000 m² kapalı alana sahip tesis BUSKİ tarafından yaptırılmış olup Bursa Jeotermal A.Ş. tarafından işletilmektedir.

Makine parkı olarak; 19 lt Geri Dönüşümlü Damacana, 19 lt PET, 10 lt PET, 0,33-0,5-0,75-1-1,5 lt PET, 5 lt PET, 200 ml ve 250 ml PET Bardak, 0,33 lt ve 0,75 lt Cam Şişe üretimlerinin yapıldığı toplam 7 hattan oluşan tesisimiz, yıllık 36 milyon koli geri dönüşümsüz ürün ve 18 milyon adet Geri Dönüşümlü Damacana üretim kapasitesine sahiptir. En son teknoloji ile donatılmış hatlarımız, mikrobiyolojik, kimyasal ve hijyen standartlarına uygun olarak Sağlık Bakanlığı'nın onayı ile üretimine devam etmektedir.

Marmara, Ege, İç Anadolu ve Akdeniz bölgesinde 37 ilde yerel market, askeriye, kamu kurum ve kuruluşlarına hizmet sağlamış bulunmaktayız.

Ayrıca Belediye Spor, Kültür A.Ş. ve Burbak A.Ş. şirketlerine sponsorluk ve hizmet iş birliği sağlanmıştır.

## 2 - Performans Sonuçları Tablosu

Ay Bazında Gerçekleşen Koli Satış Adetleri Tablosu

| Ürün | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık | Toplam |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0,33 L | 3.240 | 5.244 | 7.117 | 14.285 | 10.198 | 12.708 | 14.268 | 2.191 | 7.144 | 14.623 | 5.916 | 6.748 | 103.682 |
| 0,5 L | 73.048 | 20.944 | 88.162 | 139.840 | 187.649 | 204.954 | 389.898 | 233.502 | 208.837 | 198.434 | 144.252 | 63.475 | 1.952.995 |
| 1 L | 2.160 | 1.350 | 1.422 | 2.978 | 1.875 | 4.350 | 675 | 150 | 75 | 1.125 | 4.950 | 375 | 21.485 |
| 1,5 L | 12.375 | 5.880 | 36.341 | 35.872 | 41.066 | 78.892 | 98.735 | 60.620 | 83.834 | 65.468 | 46.830 | 22.168 | 588.081 |
| 5 L | 1.824 | 20.400 | 17.808 | 31.853 | 32.010 | 41.473 | 89.184 | 40.528 | 55.301 | 66.964 | 54.792 | 17.608 | 469.745 |
| 10 L | | | | 7.056 | 8.496 | 14.065 | 19.210 | 10.416 | 13.248 | 15.192 | 14.076 | 6.075 | 107.834 |
| 19 L | | | | | | | | 4.700 | 8.624 | 12.640 | 8.404 | 4.796 | 39.164 |
| 200 ML | | | | 10.020 | 15.888 | 24.922 | 49.083 | 33.755 | 8.510 | 30.696 | 24.660 | 17.000 | 214.534 |
| 0,33 L CAM | | | | | | | 576 | 336 | 672 | 864 | 336 | 864 | 3.648 |
| 0,75 L CAM | | | | | | | | | | | 168 | | 168 |
| **Toplam** | **92.647** | **53.818** | **150.850** | **241.904** | **297.182** | **381.364** | **661.629** | **386.198** | **386.245** | **406.006** | **304.384** | **139.109** | **3.501.336** |

Performans Göstergesi Tablosu

| Performans Göstergesi | 2018 Yılı Hedef | 2018 Yılı Gerçekleşen |
|---|---|---|
| Bursa Osmangazi-Nilüfer 0024 no.lu İşletme Ruhsat Sahası Yeni Kullanıcılar (2 yeni abone) | 2 yeni abone | 100% |
| Orhaneli İlçesi Bölgesel Isıtma Sistemi Abonelikler | 100% | 100% |
| Ambalajlı Su satışı / Koli | 15 milyon | 3.5 milyon |
| Müşteri Memnuniyeti (%) | %80 | %45 |
| Hedeflenen Fuarlara Katılım | 5 | 4 |
| İade Ürün (%) | %10 | %8 |
| Yurtdışı müşteri sayısının arttırılması (Ad/Yıl) | 3 | 2 |
| Fire Oranları (%) | %3 | %3 |
| Eğitim planını %100 gerçekleştirmek (toplam saat olarak)(%) | %90 | %90 |
| Makine duruşlarını azaltmak (%) | %10 | %4 |

## 3- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Bursa Jeotermal A.Ş ambalajlı su satışında hedeflediği rakamın çok altında kalmıştır. Bunun başlıca sebepleri;

İlk sahaya çıkıldığında tat ve görsel anlamda olumsuzluklar ile karşılaşılmış olması, ek olarak işletme sermayesinin yetersizliği ve sözleşmenin tek distribütör ile yapılması ve bahsi geçen distribütörün fabrika üretim kapasitesinin altında satış ve pazarlama faaliyeti yürütmesidir.

Diğer taraftan katılım sağlanan fuarlar ve mevcut ihracata yönelik görüşmelerde aktif olarak Kuveyt ve Suudi Arabistan'a toplamda 8 konteyner ihracat gerçekleştirilmiştir. Bu ihracatların devamlılığı için karşılıklı yurt dışı bayiliği sözleşmesi imzalanmıştır. Mevcutta Orta Doğu, Güney Amerika, Balkanlar ve Almanya başta olmak üzere aktif görüşmelerimiz mevcuttur. Termal tarafında 2018 hedeflerini gerçekleştirmiştir.

Bursa merkezinde jeotermal abone potansiyelimiz 52 olup, bunlardan 18 tanesi sözleşmeli bu sözleşmeli kullanıcıların da 12 tanesi aktif olarak jeotermal akışkan, 2 tanesi ise hem jeotermal akışkan hem de jeotermal enerji kullanmaktadır.

İşletmesini; 241 abone olarak almış olduğumuz Orhaneli İlçesi, Karıncalı Mahallesi, Bölgesel Isıtma Sistemi kapsamında 4 yıl içinde gerçekleştirdiğimiz çalışmalar neticesinde toplam abone sayımız 301' e ulaşmıştır. Engelli vatandaşlarımız için % 40 indirim uygulaması devam etmektedir.

Karıncalı Bölgesel Isıtma Sistemi

2018 Yılı Şehir içi Isı ve Termal Su Tüketim Değerleri Tablosu

| Firma Adı | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık | Yıllık |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 Toytaş - Almira termal su | 2.615 | 4.132 | 3.386 | 3568 | 3.220 | 2.293 | 1.829 | 1.717 | 1.807 | 2.288 | 2535 | 2.860 | m³ |
| 2 Toytaş - Almira Enerji | 177.275 | 223.272 | 117.921 | 67424 | 34.394 | 26.105 | 36.085 | 44.315 | 41.352 | 64.509 | 135674 | 208.669 | KCAL |
| 3 Kırcılar Turizm | 523 | 743 | 483 | 473 | 355 | 291 | 285 | 361 | 329 | 427 | 410 | 546 | m³ |
| 4 Divan Otel - KG Spor | 500 | 314 | 356 | 292 | 295 | 100 | 295 | 230 | 173 | 261 | 346 | 0 | m³ |
| 5 U.Ü. Rehabilitasyon Merkezi | 490 | 745 | 590 | 632 | 567 | 529 | 582 | 404 | 522 | 548 | 606 | 684 | m³ |
| 6 Polisevi Fizik Tedavi | 1.956 | 3.082 | 2.586 | 2752 | 1.511 | 154 | 3.388 | 2.121 | 3.344 | 2.867 | 3976 | 3.516 | m³ |
| 7 Cemil Örnek - Formback | 319 | 258 | 174 | 0 | 28 | 9 | 0 | 27 | 0 | 5 | 1 | 94 | m³ |
| 8 Bursa Çelik - Shareton Hotel | 565 | 1.235 | 663 | 700 | 502 | 290 | 367 | 391 | 414 | 489 | 664 | 730 | m³ |
| 9 Bursaş Turizm-Crowne Plaza | 1.419 | 1.735 | 1.076 | 1108 | 1.114 | 790 | 1.054 | 1.186 | 1.089 | 782 | 414 | 1.079 | m³ |
| 10 MET-SEN termal su | 357 | 590 | 432 | 372 | 233 | 210 | 282 | 234 | 452 | 702 | 1167 | 1.412 | m³ |
| 11 Türkmetal Sendikası Enerji | 68.191 | 94.773 | 53.482 | 45500 | 290 | 144 | 30 | 54 | 258 | 27.341 | 52045 | 76.797 | KCAL |
| 12 Yeşil Bursam - Ramada Bursa | 1.426 | 2.706 | 1.131 | 1155 | 881 | 892 | 510 | 656 | 976 | 1.258 | 1382 | 2.050 | m³ |
| 13 Grand Swisbell Hotel Çelik Palas | 2.286 | 2.901 | 2.067 | 1842 | 1.165 | 1.173 | 2.071 | 1.635 | 1.847 | 1.979 | 2194 | 2.752 | m³ |
| 14 Nursel Çağlar-Mercure Hotels | 1.010 | 1.516 | 1.112 | 1163 | 1.009 | 712 | 204 | 149 | 401 | 957 | 1217 | 1.556 | m³ |
| 15 Rommer Fizik Tedavi | 129 | 151 | 129 | 116 | 144 | 126 | 233 | 112 | 148 | 71 | 78 | 3 | m³ |
| 16 Yeni Kaplıca Kara Mustafa | 0 | 1.489 | 254 | 0 | 0 | 0 | 119 | 0 | 0 | 0 | 12 | 624 | m³ |
| **Toplam (m³)** | 15195 | 22722 | 14904 | 14511 | 11799 | 7716 | 11219 | 9223 | 11502 | 12634 | 15002 | 17906 | **164333** |
| **Toplam (kcal)** | 245466 | 318045 | 171403 | 112924 | 34684 | 26249 | 36115 | 44369 | 41610 | 91850 | 187719 | 285466 | **1595900** |

Performans Göstergesi Tablosu

| | Açıklama | °c Max Sıcaklık | Bar / Min işletme basıncı | Dn Hat Çapı | Boru Cinsi | Dn Enstrüman Çapı | Akışkan Cinsi | Sözleşme Durumu | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Kükürtlü Kaynarca Almira Hattı** | | | | | | | | |
| 1 | Çelik Palas Oteli - 1 | 60 | 1,5 | 63 | Ppr-C 20 Atü | 40 | Jeotermal Su | Aktif | Sözleşmeli |
| 2 | Çelik Palas Oteli - 2 (Regina Termal) | 60 | 1,5 | 63 | Ppr-C 20 Atü | 40 | Jeotermal Su | | |
| 3 | Kırcı Otel | 60 | 1,5 | 50 | Ppr-C 10 Atü | 40 | Jeotermal Su | Aktif | Sözleşmeli |
| 4 | Hakimevi | 60 | 1,5 | 50 | Ppr-C 10 Atü | 40 | Jeotermal Su | | |
| 5 | Çağlar Otel (Plaza Cc) Mercury Hotel | 60 | 1,5 | 50 | Ppr-C 20 Atü | 25 | Jeotermal Su | Aktif | Sözleşmeli |
| 6 | Altınceylan Tesisi | 60 | 1,5 | 40 | Ppr-C 20 Atü | 25 | Jeotermal Su | | |
| 7 | Kaynarca Hamamlar Depo Giriş Debimetresi | 60 | 1,5 | 110 | Ppr-C 20 Atü | 65 | Jeotermal Su | Aktif | Sözleşmeli |
| 8 | Uludağ Üniversitesi Rehabilitasyon Merkezi | 60 | 1,5 | 90 | Ppr-C 20 Atü | 50 | Jeotermal Su | Aktif | Sözleşmeli |
| 9 | Divan Otel (Euphoria) | 60 | 1,5 | 63 | Ppr-C 20 Atü | 40 | Jeotermal Su | Aktif | Sözleşmeli |
| 10 | Mgh Romatem Fizik Tedavi Merkezi | 60 | 1,5 | 63 | Ppr-C 20 Atü | 40 | Jeotermal Su | | |
| 11 | Almira Termal Otel (Termal Kısmı) | 60 | 1,5 | 90 | Ppr-C 20 Atü | 50 | Jeotermal Su | Aktif | Sözleşmeli |
| 12 | Almira Termal Otel (Isıtma Kısmı) | 85 | 1,5 | 125 | Çelik | 80 | Şartlandırılmış Su | | |
| 13 | Türk Metal Sendikası (Met-Sen) Termal Kısmı | 60 | 1,5 | 63 | Ppr-C 10 Atü | 40 | Jeotermal Su | Aktif | Sözleşmeli |
| 14 | Türk Metal Sendikası Isıtma Kısmı | 55 | 1,5 | 125 | Çelik | | Şartlandırılmış Su | | |
| 15 | İpekiş Mensucat Türk A.Ş. | 60 | 1,5 | 90 | Ppr-C 10 Atü | 50 | Jeotermal Su | İnşaat Halinde | Sözleşmeli |
| 16 | Güriş Yapı Proje Uygulama İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti.(Gürcan Yılmaz) | 60 | 1,5 | 63 | Ppr-C 10 Atü | 40 | Jeotermal Su | İnşaat Halinde | Sözleşmeli |
| 17 | Şahbal Termal Turizm Tekstil İnş. San. Tic. Ltd. Şti. | 60 | 1,5 | 63 | Ppr-C 10 Atü | 40 | Jeotermal Su | İnşaat Halinde | Sözleşmeli |
| 18 | Yeşil Bursam Koza Park Otel | 43 | 1,5 | 40 | Ppr-C 10 Atü | 25 | Jeotermal Su | Aktif | Sözleşmeli |
| 19 | Rommer Fizik Tedavi Merkezi Ve Rehabilitasyon | 43 | 1,5 | 50 | Ppr-C 10 Atü | 25 | Jeotermal Su | Aktif | Sözleşmeli |
| | **Çekirge Hattı** | | | | | | | | |
| 20 | Turhan Tur Turst.Tes.Tic. A.Ş. (Hotel Büyükyıldız) | 43 | 1,5 | 90 | Ppr-C 10 Atü | 40 | Jeotermal Su | | |
| 21 | Hüsnügüzel Otel Ve Banyoları | 43 | 1,5 | 63 | Ppr-C 10 Atü | 25 | Jeotermal Su | | |
| 22 | Servinaz Otel Ve Banyoları | 43 | 1,5 | 63 | Ppr-C 10 Atü | 40 | Jeotermal Su | | |
| 23 | Emniyet Müdürlüğü (Polis Rehabilitasyon Merkezi) | 43 | 1,5 | 63 | Ppr-C 10 Atü | 40 | Jeotermal Su | Aktif | Sözleşmeli |
| 24 | Boyugüzel Termal Otel | 43 | 1,5 | 32 | Ppr-C 10 Atü | 25 | Jeotermal Su | | |
| 25 | Yıldız Otelcilik A.Ş. | 43 | 1,5 | 32 | Ppr-C 10 Atü | 25 | Jeotermal Su | | |
| 26 | Mari Gold Termal (Oba Termal Otelcilik A.Ş.) | 43 | 1,5 | 63 | Ppr-C 10 Atü | 40 | Jeotermal Su | | |
| 27 | Çekirge Sultan Hamamı | 43 | 1,5 | 50 | Ppr-C 10 Atü | 25 | Jeotermal Su | | |
| 28 | Bursa Asker Hastanesi | 43 | 1,5 | 90 | Ppr-C 10 Atü | 50 | Jeotermal Su | | |
| 29 | Gönlüferah City | 43 | 1,5 | 63 | Ppr-C 10 Atü | 40 | Jeotermal Su | | |
| 30 | Gönlüferah Butik Otel | 43 | 1,5 | 40 | Ppr-C 10 Atü | 25 | Jeotermal Su | | |
| 31 | Gönlüferah Termal | 43 | 1,5 | 50 | Ppr-C 10 Atü | 25 | Jeotermal Su | | |
| 32 | Atlas Otel | 43 | 1,5 | 50 | Ppr-C 10 Atü | 25 | Jeotermal Su | | |
| 33 | Adapalas Hotel | 43 | 1,5 | 40 | Ppr-C 10 Atü | 25 | Jeotermal Su | | |
| 34 | Mutlu Otel | 43 | 1,5 | 32 | Ppr-C 10 Atü | 25 | Jeotermal Su | | |
| 35 | Huzur Otel | 43 | 1,5 | 40 | Ppr-C 10 Atü | 25 | Jeotermal Su | | |
| 36 | Demirci Otel | 43 | 1,5 | 40 | Ppr-C 10 Atü | 25 | Jeotermal Su | | |
| 37 | Çekirge Termal Otel | 43 | 1,5 | 50 | Ppr-C 10 Atü | 25 | Jeotermal Su | | |
| 38 | Hotel Gold-2 Termal | 43 | 1,5 | 32 | Ppr-C 10 Atü | 25 | Jeotermal Su | | |
| 39 | Hotel Anatolia | 43 | 1,5 | 63 | Ppr-C 10 Atü | 40 | Jeotermal Su | | |
| 40 | Tiara Hotel | 43 | 1,5 | 63 | Ppr-C 10 Atü | 40 | Jeotermal Su | | |
| 41 | Armut Hamamı | 43 | 1,5 | 40 | Ppr-C 10 Atü | 25 | Jeotermal Su | | |
| 42 | Kervansaray Termal Hotel | 43 | 1,5 | 110 | Ppr-C 10 Atü | 50 | Jeotermal Su | | |
| 43 | Öz Hayat Termal Otel | 43 | 1,5 | 50 | Ppr-C 10 Atü | 25 | Jeotermal Su | | |
| 44 | Form Back Apart Otel | 43 | 1,5 | 63 | Ppr-C 10 Atü | 40 | Jeotermal Su | Aktif | Sözleşmeli |
| 45 | Havuzlupark | 60 | 1,5 | 63 | Ppr-C 10 Atü | 40 | Jeotermal Su | | |
| | **Odunluk Hattı** | | | | | | | | |
| 46 | Sheraton Hotel | 43 | 1,5 | 90 | Ppr-C 10 Atü | 50 | Jeotermal Su | Aktif | Sözleşmeli |
| 47 | Crowne Plaza | 43 | 1,5 | 90 | Ppr-C 10 Atü | 50 | Jeotermal Su | Aktif | Sözleşmeli |
| 48 | Hotel Gold Majesty | 43 | 1,5 | 63 | Ppr-C 10 Atü | 40 | Jeotermal Su | | |
| 49 | Doruk Tıp Merkezi | 43 | 1,5 | 90 | Ppr-C 10 Atü | 50 | Jeotermal Su | İnşaat Halinde | Sözleşmeli |
| 50 | Eker Hotel | 43 | 1,5 | 63 | Ppr-C 10 Atü | 40 | Jeotermal Su | | |
| 51 | Jimer Hastanesi | 43 | 1,5 | 90 | Ppr-C 10 Atü | 40 | Jeotermal Su | | |
| 52 | Suryapı-Genom İnşaat | 43 | 1,5 | 110 | Ppr-C 10 Atü | 90 | Jeotermal Su | İptal | |

NOT: Toplamda 18 sözleşmeli kullanıcı mevcuttur. Bunlardan 14 tanesi aktif olarak kullanımda olup, diğer kullanıcılar ise sözleşmeler yapıldığında veya inşaat halindeki tesisler tamamlandığında kullanıma geçecektir.

Taha BAŞPARMAK
Genel Koordinatör

BURSA BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESPOR KULÜBÜ
Fethiye Mahallesi Fatih Sokak
No:4 Nilüfer BURSA
T: (0224) 234 77 92 - F: (0224) 234 07 14
www.bursabbspor.com

## Vizyon

Sportif tesisleşme hamlelerinde çağdaş hedefler ile buluşmak, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edecek altyapıyı oluşturmak, çağdaş, modern ve kaliteli tesisler ile Bursa halkına spor kültürünü benimsetmek, milli ve manevi değerlerin bilincinde sporcular yetiştirmek.

## Misyon

Geleceğimizin teminatı gençlerimiz için; yenilikçi, modern, çevreye duyarlı tesisleşmeler ile kurumsal yapıyı sağlamak, kaynakları verimli kullanarak ve bu doğrultuda Bursa'da sportif aynı zamanda sosyal alanda tüm organizasyon ve kurumlara katkı sağlayarak sağlıklı, ahlaklı ve başarılı nesiller yetiştirmek.

## Hakkımızda

Toplam 21 branş, kullanımına tahsis edilmiş toplam 6 spor kompleksi, 17 sportif tesis, 2019 yılı itibari ile 51.107 lisanslı sporcu, 7.843 aktif spor yaptırılan sporcu, ortalama 92 branş antrenörü, branşlarında aktif görevli kadro ile Bursa Büyükşehir'in Sportif yüzü Bursa Büyükşehir Belediyespor Kulübü...

17.10.1980 yılında 5 branşla faaliyetlerine başlayan Bursa Büyükşehir Belediyespor Kulübü 2019 yılı itibari ile branş sayısını 21'e lisanslı sporcu sayısını da 1000 civarından 51.107'lere çıkarmıştır.

Bursa Büyükşehir Belediyespor bünyesinde bulundurduğu 21 branşta (Atletizm, Atıcılık, Basketbol, Bisiklet,Bocce, Güreş, İzcilik, Karate, Kano, Kayak, Masa tenisi, Okçulu, Satranç, Cimnastik, Tenis, Voleybol, Yelken, Boks, , Teakwondo,Su Topu ve Yüzme ) altyapıya yönelik spor faaliyetlerine devam etmektedir. Branşlarımızda lisanslı ve lisanssız sporcu ve temel eğitim gruplarıyla Okul - Kulüp - Aile İş Birliği içerisinde faaliyet sürdürmekteyiz. Yetiştirdiğimiz sporcularımız Yerel-Ulusal ve Uluslararası müsabakalarda Ülkemizi ve Şehrimizi temsil etmektedirler.

Kulübümüz 21 branşta ortalama 51.107 lisanslı sporcuya sahip olmanın yanı sıra yıl içerisinde branşlarımızda sportif faaliyetlerde bulundurduğumuz 3.000'e yakın sporcu ile şehrimize hizmet vermekle birlikte, kulüp olarak temel ilkemiz olan gençlerin spora kazandırılması konusunda çalışmalar geliştirilerek sürdürmektedir. Spor faaliyetlerimizin yanı sıra; Yetişkinlere Yönelik Sağlıklı Yaşam, Step-Aerobik programları, Ulusal ve Uluslararası Turnuvalar, Personeller arası Turnuvalar gibi etkinlikleri her yıl düzenli olarak organize etmekteyiz.

Her yıl düzenli olarak yapılan spor şenlikleri kapsamında sporu gençlerimize sevdirmek ve yaygınlaştırmak amaçlı büyük spor şenlikleri tertip edilip bu şenliklerde 5000'e yakın hayatında hiç spor yapmamış gençleri spor ile buluşturmaktayız. Bursa Büyükşehir Belediyesi ve Belediyespor Kulübü çatısı altında ulusal ve uluslararası alanda derece elde eden sporcu ve antrenörler kulübümüzce Gerek Bursa Büyükşehir Belediyesi gerekse Belediyespor Kulübü tarafından ödüllendirilmektedir.

## Branşlarımız

**2009 - 2014 Arası Branşlarımız**

Atletizm, Basketbol, Bisiklet, Güreş, Karate, Masa Tenisi, Tenis, Voleybol, Yüzme ve Su Topu olmak üzere toplam 10 branş

**2017 Yılı Branşlarımız**

Atletizm, Atıcılık, Basketbol, Bisiklet, Güreş, İzcilik, Karate, Kano, Kayak, Masa tenisi, Satranç, Jimnastik, Tenis, Voleybol, Yelken, His, Boks, Su Topu ve Yüzme olmak üzere toplam 19 branş.

**2019 Yılı Branşlarımız**

Atletizm, Atıcılık, Basketbol, Bisiklet, Bocce, Güreş, İzcilik, Karate, Kano, Kayak, Masa tenisi, Satranç, Cimnastik, Tenis, Voleybol, Yelken, Okçuluk, Teakwondo, Boks, Su Topu ve Yüzme olmak üzere toplam 21 branş.

## Uluslararası Faaliyetler / 2018

**2018 Yılı Öncesi Düzenlenmiş Olan Uluslararası Faaliyetler**

- Cengiz Göllü Voleybol Turnuvası
- Uluslararası Fıtcure Cup Tenis Turnuvaları
- Uluslararası Podyum Park Challager Tenis Turnuvası
- Dünya Bilardo Şampiyonaları (İki Kere / 2016 - 2017)
- Uluslararası Kayak Turnuvaları
- Uluslararası Satranç Turnuvaları
- Uluslararası Karate Turnuvaları
- Uluslararası Yüzme Yarışları

## Ulusal Faaliyetler / 2018

2018 yıllında tarafımızca düzenlenen ya da destelenen Ulusal Faaliyetler - Organizasyonlar.

- Yaz-Kış Spor Okulları
- Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı
- Satranç Turnuvaları
- Cumhuriyet Kupası Halk Bisiklet Yarışları
- Ulusal Tenis Turnuvaları
- Yağlı Güreşler
- Rahvan At Yarışları
- İzcilik Kampları
- Sağlıklı Yaşam Etkinlikleri
- Kayak Sömestre Kampları
- Uludağ Kış Festivali
- Özel Çocuklar Spor Oyunları
- İller arası Karate Turnuvaları
- Ulusal Yüzme Yarışları
- Bursa Doğa Sporları ve Doğa Turizmi Günleri
- Tenis yaz kupaları
- Yüzme Şenlikleri

## Her Yıl Yapılan Geleneksel Faaliyetler ve Organizyonlar

- Rahvan At Yarışları
- İzcilik Kampları
- Yağlı Güreş Organizasyonu
- Ulusal / Uluslararası Tenis Turnuvaları
- Kuruluştan Kurtuluşa Bisiklet Turu
- Bursa Bisiklet Festivali
- Briç Turnuvaları
- Türk Daması
- Yaz / Kış Spor Okulları
- Personel Turnuvaları (Futbol)
- Kayak Sömestre  Kampı
- Ulusal Satranç Turnuvaları
- Ulusal / Uluslararası Yaz-Kış Yüzme Yarışları
- Büyükşehir Okul Spor Etkinlikleri
- Cumhuriyet Bayramı Kano Yarışları
- Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı

## Ulusal ve Uluslararası Başarılar / 2018

- Masa Tenisi Ettu Cup Avrupa İkinciliği
- Masa Tenisi Türkiye Ziraat Kupası Takım Şampiyonluğu
- Masa Tenisi Türkiye Süper Lig Şampiyonluğu
- Basketbol Türkiye Kadınlar Basketbol Takımı Ligi 2.Sırada Tamamladı.
- Güreş Büyükler Türkiye Süper Ligi Takım Üçüncülüğü
- Güreş Yıldızlar Türkiye Şampiyonası Takım Birinciliği
- Güreş Yıldızlar Kategorisinde Türkiye Süper Ligi İkinciliği
- Güreş Branş Sporcusu Süleyman ERBAY U23 Avrupa Üçüncüsü
- Güreş Branş Sporcusu Sertaç ÜNGÖR Minikler Avrupa Şampiyonu
- Güreş Branş Sporcusu Elçin ALİ Büyükler Akdeniz Oyunları İkinciliği
- Güreş Branş Sporcusu Muhammet DEMİR Büyükler Akdeniz Oyunları Üçüncülüğü
- Atıcılık Branşı 2018 Trap Kulüpler Arası Türkiye Şampiyonluğu
- Boks branşı sporcusu Bayram MALKAN, İspanya'nın Tarragona şehrinde yapılan 18. Akdeniz Oyunları'nda ikinci olarak gümüş madalyanın sahibi oldu.
- Genç Bayanlar Uluslararası Turkish Open Karate Turnuvası Şampiyonluğu
- Genç Erkekler Uluslararası Turkish Open Karate Turnuvası Takım Üçüncülüğü
- Atletizm Kadın Genç Takımı, Turkcell Atletizm U20 Ligi'ni üçüncü sırada tamamladı.
- Sutopu U17 Takımı Bölgesel Lig şampiyonluğu
- Sutopu 12 yaş takımı, Gebze'de düzenlenen Türkiye Şampiyonası'nda dördüncü oldu Lig'e yükseldi.

**BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**

Zafer Mah. Ankara Yolu Caddesi
No: 1  16270 Osmangazi / BURSA
444 16 00

www.bursa.bel.tr
444 16 00