



**2013 YILI**

# **PERFORMANS PROGRAMI**

Ocak 2013

[www.cekme koy.bel.tr](http://www.cekme koy.bel.tr)

## SUNUŞ

Değerli Meclis Üyeleri, **2013 Yılı Performans Programı** ve **2013 Mali Yıl Bütçesi** Tasarılarının görüşüleceği meclis toplantısına hoş geldiniz.

Stratejik Planlama yaklaşımı ülkemize 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kanunu ve 5393 sayılı Belediye Kanunu'yla birlikte kamu kurumları için yasal bir zorunluluk olarak uygulanmaya başlanmıştır. Belediyemiz, 5747 Sayılı Kanun gereği 28 Mart 2009 Mahalli İdareler Seçimleri sonrasında Alemdağ, Taşdelen ve Ömerli Belde Belediyelerinin katılmasıyla birlikte bir ilçe belediyesi olmuştur. Gerek bir ilçe belediyesi olarak bizim, gerekse Büyükşehir belediyesi ve diğer kamu kurumlarının son birkaç yılda yaptığı yatırımlarla İstanbul'un en gözde ilçelerinden birisi haline gelen Çekmeköy'ün nüfusu her yıl yaklaşık %10 büyümektedir. Göreve geldiğimizde 140.000 civarında olan Çekmeköy nüfusu bugün 190.000'leri bulmuştur.

Göreve geldikten sonra ilk iş olarak 2010-2014 Stratejik Planımızı hazırladık. 2010-2014 Stratejik Planında 3 temel Stratejik Amaç belirledik. Bu amaçlar çerçevesinde kısaca nereden nereye gediğimizi sizlerle paylaşmak istiyorum.

İlk Stratejik Amacımız, Kurumsal Gelişimin Sağlanmasıydı. Yeni kurulan bir ilçe belediyesi olarak mali yapı, insan kaynakları, fiziki kaynaklar, bilişim araçları konusun hedefler belirledik. Bu çerçevede mali yapı anlamında gelirlerimizi 34 milyon TL'den 2012 yılı sonu itibarıyla 74 milyona çıkararak %120 oranında artırdık. 2013 yılı için ise 130 milyonu hedefledik. Bu üç yıllık dönemde 20.000 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip olan tüm diğer belediyelerin gıptayla baktığı ilçemize yakışır bir belediye binamızı yaptık. Planlı ve sürekli eğitimlerle personelimizin niteliğini yükselttik. Teknolojiye sürekli kaynak ayırarak belediyecilik hizmetlerinde teknolojinin imkânlarından faydalandık. İlk bir iki yılda ülkemizin bu konudaki öncü belediyelerini yakaladık. Kalkınma Ajansı'yla birlikte yaptığımız Dijital Kalem Projesiyle teknoloji alanında diğer belediyelerden bir adım öne geçtik.

İkinci Stratejik Amacımız Kentsel Gelişimin Sürdürülmesiydi. Bu çerçevede ilçemizin tamamını planlı hale getirdik. Kaçak yapılaşmaya en küçük bir taviz vermeyerek ilçemizin düzenli yapılaşmasını sağladık. Altyapı çalışmalarına da önem vererek binlerce ton asfalt düktük. 100.000 m<sup>2</sup>'nin üzerinde bordür taşıyla yol kaplaması yaptık. Göreve geldiğimiz yılda ve öncesinde her ciddi yağıştan sonra belli bölgelerde evlerin alt katlarını su basardı. Yaptığımız yağmur suyu kanallarıyla ve Büyükşehir Belediyesince yapılmasını sağladığımız dere ıslah çalışmalarıyla bütün bunların önüne geçtik. %75'i ormanla kaplı olan ilçemizde çocuklarımızın oynayabileceği, halkımızın dinlenebileceği yeterli sayıda yeşil alanımız yoktu. Her yıl 10'un üzerinde yeni park yaparak bu konuda da önemli yatırımlar yaptık.

3. Stratejik Amacımız ise Toplumsal Gelişimin Desteklenmesiydi. Bu çerçevede de sosyal hizmetler alanında çalışmalarımızı öncelik arz eden sosyal yardımlarla başlatarak engelli hizmetleri, istihdam masası çalışmalarıyla geliştirdik ve ileri toplumsal hizmetler çalışmaları başlatarak bu anlamda gelişmiş ülkelerdeki seviyeye getirmiş olduk. Kültürel hizmetler bağlamında öncelikle yeni tesislerin yapılmasını sağlayarak kapasitemizi yükselttik. Sonra da her

geçen yıl sayı ve nitelik itibariyle zenginleşen kültürel faaliyetlerle halkımızın bir başka ilçeye gitmesine gerek kalmadan ilçemizde almasını sağlamış olduk. Göreve geldiğimizde ilçemizin en büyük sorunlarından bir tanesi eğitim kurumlarını yetersizliği idi. Bu anlamında gerek belediye bütçesinden katkı sağlayarak, gerek gönüllü iş adamlarını teşvik ederek gerekse de İl Özel İdaresi aracılığıyla ilçemizde bu birkaç yıl içerisinde 10'un üzerinde eğitim kurumu kazandırılmış oldu.

Sözü uzatmamak adına yaptığımız tüm çalışmalarını burada tek tek saymak istemiyorum. Ancak 2013 yılı performans programının bu çalışmalarının bir devamı olarak planlandığını ifade etmek amacıyla sizlerle paylaştım. 2013 Yılı Performans Programı'nda özetle, "***Sorunları çözen, geleceği yapılandıran bir belediye olmak***" vizyonumuzun bir gereği olarak bir yandan belde belediyelerinden kalan ilçemizin hali hazırdaki sorunlarını çözerken bir yandan da "***Modern Çekmeköy, Model Çekmeköy***"ü üretmek için mali kaynaklarımız ölçüsünde, ilçemizin geleceğini yapılandıracak çalışmalar hedeflenmiştir.

**2010-2014 Stratejik Planımız**ın 4. uygulama dilimi olan **2013 Yılı Performans Programı**'nın öncelikle ilçemize ve halkımıza hayırlı olmasını diliyorum

*Ahmet Poyraz*

*Çekmeköy Belediye Başkanı*

## İçindekiler

I-GENEL BİLGİLER.....	5
A-YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR.....	5
B- TEŞKİLAT YAPISI .....	7
C-FİZİKSEL KAYNAKLAR.....	9
II-PERFORMAS BİLGİLERİ .....	15
A-TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER.....	15
B-AMAÇ VE HEDEFLER.....	17
C-PERFORMANS HEDEF VE GÖSTERGELERİ İLE FAALİYETLER.....	18
D- İDARENİN TOPLAM KAYNAK İHTİYACI .....	115

# I-GENEL BİLGİLER

## A-YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

5393 sayılı Belediye Kanunu'na göre belediyelere verilen görev ve yetkiler aşağıda gösterilmiştir.

### *Belediyelerin Görev ve Sorumlulukları*

“Madde 14- Belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

a) İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor; sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 50.000'i geçen belediyeler, kadınlar ve çocuklar için koruma evleri açar.

b) Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. Gerektiğinde, öğrencilere, amatör spor kulüplerine malzeme verir ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.

Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin malî durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir.

Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda özürlü, yaşlı, düşkün ve dar gelirli durumuna uygun yöntemler uygulanır.

Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar.

Belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir.

4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümleri saklıdır.

Sivil hava ulaşımına açık havaalanları ile bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu Kanunun kapsamı dışındadır.

### *Belediyenin Yetkileri ve İmtiyazları*

Madde 15- Belediyenin yetkileri ve imtiyazları şunlardır:

a) Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.

b) Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.

c) Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.

d) Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.

e) Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek; kaynak sularını işletmek veya işlettmek.

f) Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek.

g) Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.

h) Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek.

i) Borç almak, bağış kabul etmek.

j) Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.

k) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.

l) Gayrisihhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

m) Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.

n) Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.

o) Gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliğı oluşmaması için gereken tedbirleri almak.

p) Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiğı bütün işleri yürütmek.

(l) bendinde belirtilen gayrisihhî müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır.

Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştayın görüşü ve İçişleri Bakanlığının kararıyla süresi kırk dokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceği gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67'nci maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.

İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere İçişleri Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla arsa tahsis edebilir.

Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.

Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanununun 75 inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

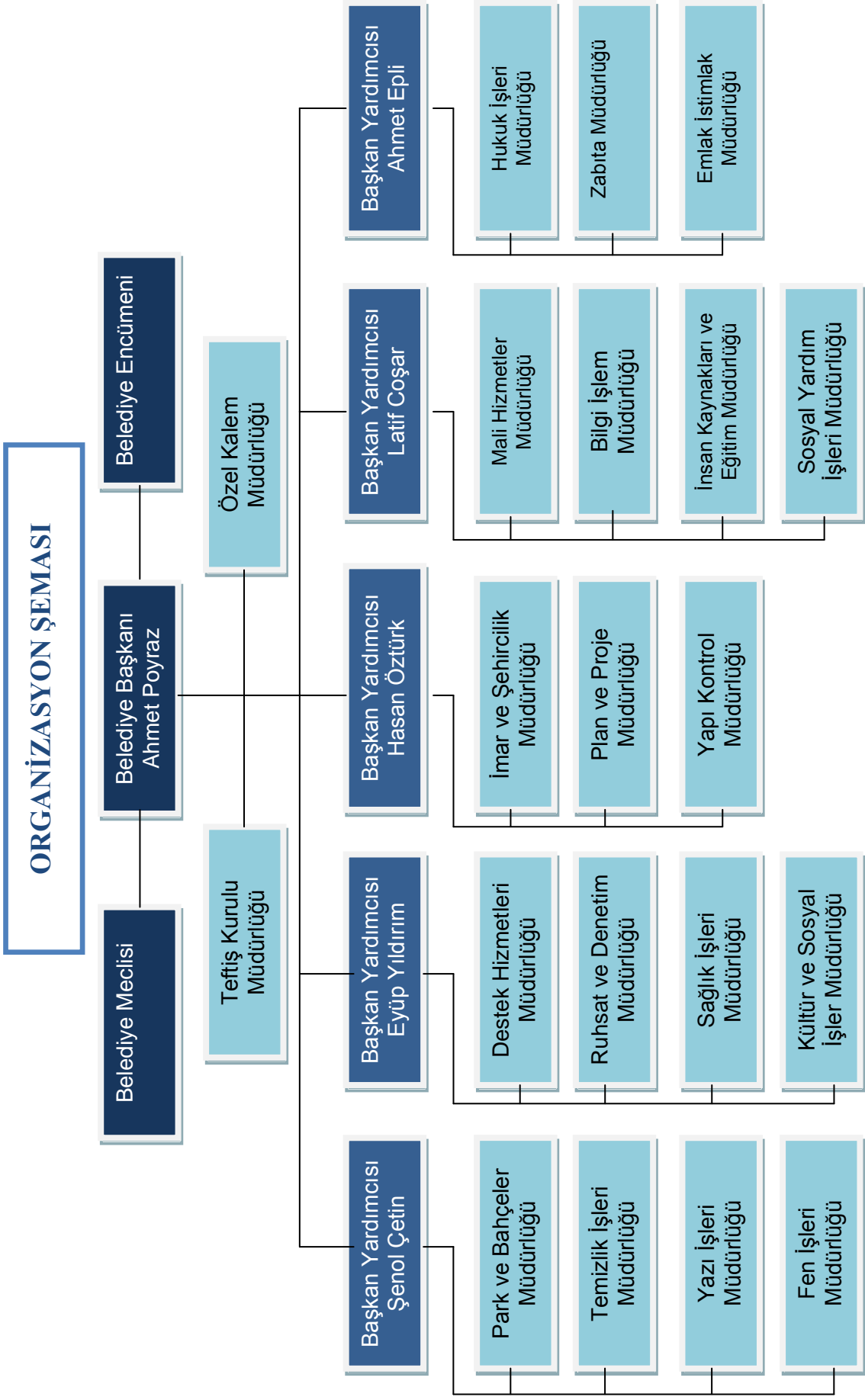
Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.”

## **B- TEŞKİLAT YAPISI**

5747 sayılı Kanun gereği Alemdağ, Taşdelen ve Ömerli Belediyeleri tüm personel, borç ve alacaklarıyla Çekmeköy Belediyesine katılmıştır. 22.02.2007 tarih ve 26442 sayılı "Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik" doğrultusunda Belediye Meclisimizin 11.04.2009 tarih ve 16 sayılı kararıyla C-12 (150.000-199.000) grubundan değerlendirilerek Belediyemizin Norm Kadrosu oluşturulmuştur. Oluşturulmuş olan C-12 Norm Kadro Cetveline göre belediyemiz örgüt yapısı 4 Başkan Yardımcılığı ve 16 müdürlükten oluşmuştur.

26.05.2009 tarih ve 167713 sayılı Norm Kadro Uygulaması Hakkındaki genelge doğrultusunda belediyemiz yeni norm kadro standartlarına (C-9 Grubu) yükseldiği için 27.07.2010 tarihi itibariyle; Bilgi İşlem Müdürlüğü ve Teftiş Kurulu Müdürlüğü kurulmuştur. Böylece belediyemizdeki müdürlük sayısı 16'dan 18'e çıkmıştır.

2011 yılında bölgemizin ihtiyaçları doğrultusunda Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü kurularak müdürlük sayısı 19'a çıkmıştır. 2012 yılında ise Başkan yardımcıları sayısı 5'e, Emlak İstimlak Müdürlüğü'yle birlikte müdürlük sayısı da 20'ye çıkmıştır. Aşağıda bu değişiklikten sonra son halini alan belediyemizin organizasyon şeması sunulmaktadır.





## C-FİZİKSEL KAYNAKLAR

### Hizmet Binaları

Belediyemiz Tablo 1’de görülebileceği üzere 29 hizmet binası ve tesiste hizmet vermektedir. Belediyemiz 9 hizmet binasında genel belediye hizmetleri sunmakta ve çalışmalarını yürütmekte iken, 6 spor tesisi, 10 sosyal-kültürel tesisle sosyal belediyecilik hizmetleri verilmektedir. **Belediyemize Ait Binaları ve Tesisler Tablosu** aşağıda gösterilmektedir.

**Tablo 1: Hizmet Binaları ve Tesisler**

Kullanım Durumu	Sayı
Hizmet Binası	9
Kültür Merkezi	5
Bilgi Evleri	5
Spor Tesisleri	6
Mesire Yerleri	2
<b>Toplam</b>	<b>29</b>

**Kaynak:** Emlak İstimlak Müdürlüğü, 2012

Müdürlükler Çekmeköy Merkez Mahallesiindeki ana hizmet binasında ve Taşdelen’deki ek hizmet binasında hizmet vermektedirler.

### Hizmet Araçları ve İş Makineleri

2010 yılında 148, 2011 yılında 150 adet ulaşım aracı ve iş makinesi kullanılmışken 2012 yılında 111’i ulaşım aracı, 58’i iş makinesi olmak üzere 169 adet ulaşım aracı ve iş makinesi kullanılmaktadır.

**Tablo 2: Çekmeköy Belediyesi’nde Kullanılan Ulaşım Araçları ve İş Makineleri**

Araç/Makine Türü	2010			2011			2012			
	Resmi	Kiralık	Toplam	Resmi	Kiralık	Toplam	Resmi	Kiralık	Toplam	
Ulaşım Araçları	Binek Otomobil	21	60	81	23	55	72	17	64	81
	Minibüs/Otobüs	12	1	13	11	7	17	13	13	26
	Ambülans	1	-	1	1	2	3	-	2	2
	Mobilet/Motosiklet	2	-	2	2	-	2	2	-	2
İş Makineleri	Loder	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Greyder	5	-	5	-	-	4	4	-	4
	Çöp Kamyonu	2	-	2	2	-	2	3	-	3
	Kamyon/Kamyonet	17	4	21	16	23	38	16	16	32
	Traktör	1	-	1	1	-	1	1	1	2
	Diğer İş Makineleri	18	4	22	9	-	10	8	9	17
<b>Toplam</b>	<b>79</b>	<b>69</b>	<b>148</b>	<b>63</b>	<b>87</b>	<b>150</b>	<b>64</b>	<b>105</b>	<b>169</b>	

**Kaynak:** Destek Hizmetleri Müdürlüğü, 2012

## **Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar Donanım Durumu**

Belediyemizin teknolojik alt yapısı ve mevcut donanımları ekte sunulan tabloda listelenmiştir. Belediyemiz merkez binasında 50MBitfiber metro ethernet internet bağlantısı ve 1Gbit network altyapısı bulunmaktadır. Merkez bina ile Taşdelen hizmet binası arasında fiber optik metroethernet kapalı devre ağ mevcuttur. Bu ağ bağlantısı noktalarda bulunan 2 adet Telco Switch, 1 adet yönlendirici cihaz ve 1 adet güvenlik duvarı ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca diğer hizmet binalarımız ve tesislerimiz ADSL ile internete bağlanmaktadır.

Belediyemizde çeşitli amaçlarla kullanılan 14 adet fiziksel sunucu mevcuttur. Bu sunucuların günlük yedekleri alınmakta ve saklanmaktadır. Bu sunuculardan 2 adet sunucusanallaştırma sunucusu olarak kullanılmaktadır. Sanallaştırma sunucuları üzerinde 16 adet sanal sunucu çalışmaktadır.

Belediyemizde verilerin güvenli bir şekilde tutulmasını sağlayan 1 adet 7,2TB Veri Depolama Ünitesi ve 1 adet 14TB Disk Raf Ünitesi bulunmaktadır.

Sistem güvenliği için 3 adet güvenlik duvarı cihazı (firewall) kullanılmaktadır. Tüm internet çıkışlarının ve kurum dışından yapılan bağlantıların kontrolü sağlanarak, personelin işlerini aksatacak ve sakıncalı web sitelerine girmeleri ve kurum dışından gelen saldırılar engellenmektedir. 1 adet loglama cihazı ile tüm internet trafiği loglanmaktadır.

### **Yazılım Durumu:**

Belediyemizdeki Müdürlüklerimizde kullanılan yazılımlar Ekte sunulan tabloda listelenmiştir. Müdürlüklerimizde MIS uygulamaları dediğimiz ortak bir veri tabanı üzerinden çalışan ve Müdürlüklerin kendi birimleriyle ilgili işlemlerini gerçekleştirdikleri SAYSİS Belediye Otomasyon Yazılımı kullanılmaktadır.

Ayrıca bazı Müdürlüklerde CAD/GIS, Şehir Bölge Planlama, İmar Kadastro, Hali Hazır Harita/Arazi Modelleme uygulamalarını içeren NETCAD yazılımı kullanılmaktadır. Aynı altyapıyı kullanan ve harita üzerinden sorgulamalar yapılabilen BELNET uygulamasına tüm hizmet binalarımızdan erişilebilmektedir. Bunların dışında İhale, Yaklaşık Maliyet ve Hakediş, Kütüphane Otomasyonu, PDKS, Çağrı Merkezi ve Betonarme Statik Proje yazılımları ilgili Müdürlükler tarafından kullanılmaktadır.

### **Ağ ve Sistem:**

Belediyemizin Taşdelen Hizmet Binasından Çekmeköy Merkez Binasına 5 Mbps hızında kapalı devre Fiber Optik Metro Ethernet bağlantısı vardır. Ayrıca Çekmeköy Merkez Binasından 50 Mbps Metro Ethernet İnternet bağlantısı ile hizmet binalarımızda hızlı ve kesintisiz internet erişimi sağlanmaktadır.

Belediyemize ait kültür merkezleri, bilgi evleri, zabita binaları, veterinerlik binası, kademe binası ve diğer binalar ADSL ile internete bağlanmaktadır. Bu binalardaki kullanıcılar da uzaktan merkeze güvenli bir şekilde bağlanarak otomasyon sistemini kullanmaktadırlar.

Belediyemizin yeni yapılan hizmet binasında network altyapısının hızı 10 kat artırılarak 100 MBit'ten 1 Gigabit'e yükseltilmiştir. İnternet hızı da 15 MBit'ten 50 MBit'e çıkartılmıştır.

Böylece çok daha hızlı ve sağlam bir network ve internet altyapısı oluşturularak yavaşlık ve yazılımlardaki performans kayıpları giderilmiştir.

### **Güvenlik sistemi:**

Belediyemizin ağ ve sistem güvenliğinin sağlanması için internete bir adet güvenlik duvarı (firewall) cihazı üzerinden çıkılmaktadır. Güvenlik duvarı içerisindeki güvenlik yazılımını sürekli otomatik olarak güncellemektedir. Bu cihaz sayesinde ağdaki kullanıcıların internet erişimleri kısıtlanabilmekte, yasak ve tehlikeli web sitelerine girişleri ve internet üzerinden gelen saldırılar engellenmektedir. Ayrıca internet, e-posta trafiğini ve internet üzerinden gelen saldırıları ve zararlı içerikleri analiz edip log dosyalarını tutan 1 adet Analyzer cihazı bulunmaktadır. Bunların yanında tüm bilgisayarlarda ve sunucularda antivirüs yazılımı mevcuttur ve her gün güncellenmektedir.

Belediyemizde verilerin güvenli bir şekilde tutulduğu ve sanallaştırma sisteminde kullanılan 1 adet 7,2TB Veri Depolama Ünitesi ve 1 adet 14TB Disk Raf Ünitesi bulunmaktadır.

### **Sunucular:**

Belediyemizde Belediye Otomasyonu Sunucusu, Veritabanı Sunucusu, E-Belediye Sunucusu, Domain Sunucusu, PDKS Sunucusu, Terminal Sunucusu, CBS ve Haritacılık Yazılımı Sunucusu, Kütüphane Otomasyonu Sunucusu, Çağrı Merkezi Sunucusu, Hakediş ve Yaklaşık Maliyet Yazılımı Sunucusu, Dijital Kalem Sunucusu, Arşiv Sunucusu, Sanallaştırma ve Yönetimi Sunucuları, KPS Sunucusu, Yedekleme Sunucuları, Test Sunucuları ve Eski Belediye Otomasyon Sunucuları mevcuttur. Sunuculardan 16 adet sunucu sanal olarak çalışmaktadır.

### **Web Sitesi:**

Belediyemizin resmi web sitesinin içeriği her gün güncellenmektedir. Web sitemizden Belediyemizle alakalı haberler, duyurular, ihaleler, projeler, faaliyetler, etkinlikler, verilen hizmetler, meclis kararları, yazılı ve görsel basın haberleri ve fotoğraflar takip edilebilmekte, e-belediye sayfasından istek, şikayet ve öneriler bildirilip durumu görüntülenebilmekte, online borç ödeme, borç öğrenme, ve çeşitli sorgulamalar yapılabilmektedir. Çocuklara yönelik hazırlanan Çekmeköy Çocuk web sitesinde çocuklar hem eğlenip, hem de faydalı bilgiler edinmekte, yazı, şiir, resim, hikaye vb. gönderebilmektedir. Ayrıca web sitemizde Kent Rehberi, E-İmar, Nöbetçi Eczane ve E-Kütüphane online hizmetleri bulunmaktadır.

## D-İNSAN KAYNAKLARI

### *Personel Sayısı:*

**Tablo 3'**de sunulduğu üzere Ağustos 2012 itibariyle Belediyemizde 119 memur, 101 daimi işçi, 14 geçici işçi ve 72 sözleşmeli personel olmak üzere toplam 306 personel görev yapmaktadır. Toplam personel içinde memurların oranı %38 , Sözleşmeli personelin oranı %24, kadrolu-geçici-işçilerin oranı %38'dir.

**Tablo 3: Belediyedeki Mevcut Personel Durumu**

Hizmet Sınıfı	Sayısı	%
Memur	119	38
Kadrolu İşçi	101	33
Geçici İşçi	14	5
Sözleşmeli	72	24
<b>Toplam</b>	<b>306</b>	

**Kaynak:** İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü

### *Norm Kadro ve Mevcut Personel Değerlendirmesi:*

27.11.2011 tarih ve 28125 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Norm Kadro İlke ve Standartlarına İlişkin Yönetmelikle C-12 norm kadro alt grubunda yer almakta olup; söz konusu yönetmelikle 366 adet memur ve 183 işçi kadrosu ve 2 adet İç Denetçi verilmiştir. Norm kadroda yer almayan 16 adet kadro ile birleşme sonrası aynı unvanda bulunan 1 adet müdür kadrosuyla birlikte toplam 17 adet memur kadrosu dondurulduğundan ve norm kadroda verilen 3 adet müdürlük daha sonra ihdas edileceğinden (385-3=382) toplamda 382 memur kadro sayısına ulaşılmıştır.

**Tablo 4: Mevcut Kadro-Norm Kadro Değerlendirmesi**

Statü	Mevcut	Norm Kadro	Boş Kadro	Mevcut Durum/Norm Kadro %
Memur Sayısı	191 (119+72)	382 (366+19-3)	191	50
İşçi Sayısı	101	183	82	55
<b>Toplam</b>	<b>392</b>	<b>565</b>	<b>173</b>	<b>69</b>

**Kaynak:** İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü

Sözleşmeli personeller memur kadro karşılığı çalıştırıldığından; 119 adet memur kadro sayısında 72 adet sözleşmeli personel dahil edildiğinde dolu kadro sayısı toplamda 191 adet olmaktadır. Belediyemize norm kadro ile tahsis edilen memur kadrosunun %50'si ile işçi kadrosunun %55'i, toplam (memur ve işçi) norm kadronun ise %69'u kullanılmaktadır.

**Tablo 5: Memur Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı**

Sınıflar	Mevcut	%	Norm Kadro	%	Mevcut Durum/Norm Kadro %
GIH (Genel İdare Hizmetleri)	115	60	280	73	41
THS (Teknik Hizmet Sınıfı)	68	36	78	21	87
AH (Avukat Hizmetleri Sınıfı)	4	2	4	1	100
SHS (Sağlık Hizmetleri Sınıfı)	3	1,5	11	3	27
YHS(Yardımcı Hizmetleri Sınıfı)	1	0,5	9	2	11
<b>Toplam</b>	<b>191</b>		<b>382</b>		

**Kaynak:** İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü

### *Eğitim Düzeyine Göre Personel:*

Belediyemiz personellerinin eğitim durumlarına genel olarak bakıldığında 36 adet ilkokul, 14 adet ortaokul, 90 adet lise, 49 adet ön lisans, 103 adet lisans, 10 adet yüksek lisans mezunu bulunmakta olup, tüm personelin ağırlıklı olarak lise ve lisans mezunu olduğu görülmektedir.

**Tablo 6: Personelin Eğitim Durumu Dağılımı**

Öğrenim Durumu	Memur		İşçi		Sözleşmeli		Toplam	
	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%
Okuryazar	-	-	4	3	-	-	4	1
İlkokul	1	1	35	31	-	-	36	12
Ortaokul	6	5	8	7	-	-	14	5
Lise	46	39	33	29	11	15	90	30
Ön Lisans	18	15	13	11	18	25	49	16
Lisans	42	35	20	17	41	57	103	33
Yüksek Lisans	6	5	2	2	2	3	10	3
<b>Toplam</b>	<b>119</b>		<b>115</b>		<b>72</b>		<b>306</b>	

**Kaynak:** İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü

### *Cinsiyete Göre Personel Durumu:*

Belediyemizde görev yapan memur personelinin 89 adedi erkek, 30 adedi bayan; işçi personelin 70 adedi erkek, 45 adedi bayan ve sözleşmeli personelden 68 adedi erkek olup, 32 adedi de bayandır. Kurumumuzda genel toplamda 208 adet erkek, 89 adet bayan personel görev yapmaktadır.

**Tablo 7: Personelin Cinsiyet Dağılımı**

Cinsiyeti	Memur		İşçi		Sözleşmeli		Toplam	
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
Kadın	30	25	45	39	23	32	98	32
Erkek	89	75	70	61	49	68	208	68
<b>Toplam</b>	<b>119</b>		<b>115</b>		<b>72</b>		<b>306</b>	

**Kaynak:** İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü

### *Yaş Göre Personel Durumu:*

Memur personel yaş ortalaması 40, işçi personel yaş ortalaması 39; sözleşmeli personel yaş ortalaması 30, toplam personelin yaş ortalaması 36 olup, Belediyemizde görev yapan personeller genel olarak orta yaş grubundan oluşmaktadır.

**Tablo 8: Yaş Durumuna Göre Personel**

Yaş grubu	Memur		İşçi		Sözleşmeli		Toplam	
	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%
18-25	5	4	4	3	13	18	22	7
26-35	32	27	50	43	49	68	131	42
36-45	46	39	41	36	10	14	97	32
46-55	34	29	20	18	-	-	54	18
56 ve üstü	2	1	-	-	-	-	2	1
<b>Toplam</b>	<b>119</b>		<b>115</b>		<b>72</b>		<b>306</b>	
<b>Yaş Ortalaması</b>	<b>40</b>		<b>39</b>		<b>30</b>		<b>36</b>	

**Kaynak:** İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü

*Müdürlüklere Göre Personel Durumu:*

**Tablo 9: Müdürlüklere Göre Personel Durumu**

Müdürlük	2010*	2011**	2012
Bilgi İşlem Müdürlüğü	7	6	7
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	28	29	30
Fen İşleri Müdürlüğü	29	29	34
Hukuk İşleri Müdürlüğü	5	6	7
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	22	21	26
İnsan Kaynakları ve Eğt. Müd.	8	8	7
Kültür ve Sosyal Yardım İşl. Müd.	12	11	11
Mali Hizmetler Müdürlüğü	28	30	35
Özel Kalem Müdürlüğü	11	11	13
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	6	7	7
Plan ve Proje Müdürlüğü	5	5	4
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	7	7	7
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	-	-	4
Sağlık İşleri Müdürlüğü	19	20	21***
Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	-	6	9
Temizlik İşleri Müdürlüğü	8	8	8
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	-	-	2****
Yapı Kontrol Müdürlüğü	14	17	21
Yazı İşleri Müdürlüğü	9	11	12
Zabıta Müdürlüğü	45	47	43
<b>TOPLAM</b>	<b>262</b>	<b>279</b>	<b>308</b>

**Kaynak:** İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü

\*2010 yılında Belediyemizde 3 adet personel geçici görevle görev yapmaktadır.

\*\*2011 yılında Belediyemizde 2 adet personel geçici görevle görev yapmaktadır.

\*\*\*Sağlık İşleri Müdürlüğü'nde 1 adet İşyeri Hekimi görev yapmaktadır

\*\*\*\*Teftiş Kurulu Müdürlüğü'nde 1 adet Geçici Görevli memur, müdür olarak görev yapmaktadır.

## II-PERFORMAS BİLGİLERİ

### A-TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Toplumsal diyalog ve katılımcılık güçlendirilerek hizmet sunumunda; şeffaflık, hesap verebilirlik, katılımcılık, verimlilik ve vatandaş memnuniyeti ile insan odaklı bir gelişme ve yönetim anlayışı sergilenmesi ilkeleri 9. Kalkınma Planı Stratejisinde esas alınmıştır. Doğal ve kültürel varlıklar ile çevrenin gelecek nesilleri de dikkate alan bir anlayış içinde korunması, kentlerimizde arazi kullanım ve ulaşım planlarına uygun, insana öncelik veren, kentin özgün yapısını ve farklı ulaşım türlerini dikkate alan, ekonomik, güvenli ve ihtiyaç düzeyi ile uyumlu ulaşım yapısı oluşturulması temel amaçlar arasında sayılmıştır. Çevresel altyapı başta olmak üzere, kentsel altyapının iş ve yaşam kalitesini yükseltici ve rekabet gücünü destekleyici şekilde bütüncül olarak tamamlanmasının sağlanması da yer almıştır. Bu hizmetlerin sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi için yerel yönetimlerin teknik ve idari kapasitesinin artırılacağı, mali imkânlarının güçlendirileceği belirtilmektedir. Yerelde; uzmanlaşma düzeyi, proje hazırlama ve uygulama, izleme, değerlendirme ve koordinasyon kapasitesinin artırılacağı, beşeri kaynakların geliştirileceği ifade edilmiştir. Merkezi yönetimden yerel yönetimlere yetki ve görev aktarımı yapılacağı buna paralel olarak ta yerel yönetimlerin idari ve mali açıdan güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

#### 1-Toplumsal Gelişimin Sağlanmasında Kurumsal Kapasitenin Artırılması

Ulusal ve yerel düzeyde, topluma entegrasyon ve aidiyet duygusunu geliştirici önlemlerin alınması ve bu alanlarda yerel yönetimlerin kapasitelerinin ve STK'larla diyalogun artırılması ihtiyacının bulunduğu tespit edilmiştir. Yerel dinamiklere ve içsel potansiyele dayalı gelişmenin sağlanması kapsamında; yerel düzeyde kurumsal kapasitenin artırılması çerçevesinde Plan döneminde yürürlüğe giren İl Özel İdaresi Kanunu, Belediye Kanunu, Büyükşehir Belediye Kanunu ve Mahalli İdare Birlikleri Kanunları ile yerel yönetimlerin kalkınma konusundaki yetki ve sorumlulukları artırılmıştır. Bu gelişme ile başta az gelişmiş bölgelerdeki yerel yönetimler olmak üzere, bütün yerel yönetimlerin kapasitelerinin geliştirilmesi ve kaynaklarının artırılması ihtiyacının daha da önem kazandığı belirtilmiştir. Kurumlar arası yetki ve sorumlulukların rasyonelleştirilmesi kapsamında; son yıllarda merkezi idare ile mahalli idareler arasında görev, yetki, kaynak paylaşımı ve hizmet ilişkilerinin düzenlenmesi amacıyla gerçekleştirilen yasal düzenlemelere rağmen, yerel yönetimlerle ilgili idari, mali ve personel sorunları devam

etmektedir. Bunun yanı sıra, söz konusu düzenlemeler çerçevesinde ülke genelinde belirli bir hizmet seviyesine ulaşmak için merkezi idarece gerekli standartların belirlenmesi ve bu standartlara uyumun denetim ihtiyacı sürmektedir. Politika oluşturma ve uygulama kapasitesinin artırılması kapsamında; kamu kaynaklarının öncelikli kamu hizmetlerine tahsisini, bu kaynakların etkin, etkili ve ekonomik bir şekilde kullanılmasını ve kamu idarelerine bütçeleme sürecinde daha fazla yetki verilmesini kapsayan 5018 sayılı kamu mali yönetimi ve kontrol kanunu çıkarılmıştır.

## **2-Kentsel Altyapının ve Kültürel Faaliyetlerin Geliştirilmesi**

Ülke genelinde çevre korumaya yönelik kentsel altyapı ihtiyacının belirlenmesi için belediyelerin içme suyu, kanalizasyon, atıksu arıtma tesisi ve katı atık bertaraf tesisi gibi altyapı ihtiyaçlarını belirleyecek kentsel altyapı ana planı ve finansman stratejisi hazırlanacağı belirtilmiştir. Çevresel altyapı hizmetlerinin planlanması, projelendirilmesi, uygulanması ve işletilmesine ilişkin belediyelerin kapasitelerinin geliştirileceği belirtilmiştir. Kırsal kesimde kalkınmanın sağlanması kapsamında; kalkınmanın hızlandırılmasında ilçe merkezleri ve belde belediyeleri ile diğer gelişme ve çevresine hizmet sunma kapasitesi bulunan merkezi yerleşim birimlerine öncelik verilmek suretiyle kaynakların etkin kullanımı sağlanacak ve uygulama ülke geneline yaygınlaştırılacağı belirtilmiştir. Kurumlar arası yetki ve sorumlulukların rasyonelleştirilmesi kapsamında; belediyelerin kurulması objektif ölçütlere bağlanacaktır. Sadece bu ölçütlere uyan yerleşim yerleri belediye olarak kabul edileceği, kültürün korunması, geliştirilmesi ve toplumsal diyalogun güçlendirilmesi kapsamında; kültürel hayatın canlandırılması ve kültürel faaliyetlerin ülkenin bütününe yaygınlaştırılması amacıyla, yerel nitelikteki kültür hizmetlerinin yerel yönetimlere devredilmesi ve bu alanda kamu özel sektör işbirliğinin geliştirilmesi yönündeki yasal ve idari düzenleme çalışmaları başlatılmıştır.



## B-AMAÇ VE HEDEFLER

### 1-MİSYON

Çekmeköy Belediyesi'nin Misyonu,

“Çekmeköy’de yaşayanların ortak nitelikli, yerel ihtiyaçlarını karşılayarak, kentsel yaşam kalitesini artırmak.”

### 2-VİZYON

Çekmeköy Belediyesi'nin Vizyonu,

“Sorunları çözen, geleceği yapılandıran belediye”

### 3-TEMEL DEĞERLER

- 1 - *“Önce İnsan” Anlayışıyla Hareket Etmek*
- 2 - *Değerlere Saygı*
- 3 - *Halkla ve Çalışanlarla Birlikte Karar Almak ve Uygulamak*
- 4 - *Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik*
- 5 - *Çevreye Duyarlı, Sağlıklı ve Sürdürülebilir Kentleşme*
- 6 - *Kaynakların Etkin ve Verimli Kullanımı*
- 7 - *Hizmette Kalite*
- 8 - *Teknolojiyi Optimum Seviyede Kullanmak*
- 9 - *Hizmette Adalet, Davranışta Eşitlik*

## 4-STRATEJİK AMAÇLAR VE HEDEFLER

Çekmeköy Belediyesi olarak tüm çalışmalarımızda üç stratejik amaç ve 2010–2014 yıllarını kapsayan hedefleri aşağıdaki gibidir.

### **Stratejik Amaç:**

#### **1.Kurumsal Gelişimin Sağlanması**

- 1.1-İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi
- 1.2-Kalite Yönetim Sisteminin Geliştirilmesi
- 1.3-Kurum İçi İletişimin Geliştirilmesi
- 1.4-Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi
- 1.5-Çalışma Mekânlarının İyileştirilmesi
- 1.6-Denetim Çalışmalarının Geliştirilmesi
- 1.7-Mali Yapının Geliştirilmesi
- 1.8-Bilişim Altyapısının ve Kullanımının Geliştirilmesi
- 1.9-Arşiv Sisteminin Geliştirilmesi
- 1.10-Çalışanların Karar ve Uygulamalara Katılımı

#### **Stratejik Amaç: 2.Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi**

- 2.1-Altyapının Geliştirilmesi
- 2.2-Planlı-İmarlı Yapılaşmanın Artırılması
- 2.3-Rekreasyon Alanlarının Geliştirilmesi

#### **Stratejik Amaç: 3. Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi**

- 3.1-Toplumsal Dayanışmanın Artırılması
- 3.2-Toplum Sağlığının Korunması
- 3.3-Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi
- 3.4-İlçe Ekonomi ve Ticaretinin Geliştirilmesi
- 3.5-Çevrenin Korunması
- 3.6-Kent Temizliğinin Sağlanması
- 3.7-İlçe Eğitimine Katkı
- 3.8-Doğal Afetlere Hazırlık

## C-PERFORMANS HEDEF VE GÖSTERGELERİ İLE FAALİYETLER

Bu bölümde belediyemizin 5 yıllık stratejik planında yer alan amaçlar ve hedefler doğrultusunda 1 yıllık yapılacak faaliyet/projeler belirlenmiştir. Hangi çalışmaların yapılacağı, hangi birimlerce gerçekleştirileceği, tahmini maliyetleri ve çalışmalarda ulaşılmak istenen düzeyler yer almaktadır.

Maliye Bakanlığı “Performans Programı Hazırlama Rehberi” doğrultusunda benzer faaliyetler tek başlık altında toplanmıştır.

**Performans Hedefi 1.1.1: Kişi başına 8 saat hizmet içi eğitim verilmesi, oryantasyon, rotasyon vd. uygulamalarla insan kaynaklarının eğitim ve deneyimi artırılacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı		Çekmeköy Belediyesi		
Amaç		Kurumsal Gelişimin Sağlanması		
Hedef		İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi		
Performans Hedefi		Kişi başına 8 saat hizmet içi eğitim verilmesi, oryantasyon, rotasyon vd. uygulamalarla insan kaynaklarının eğitim ve deneyimi artırılacaktır.		
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Eğitim Talep İhtiyacının Tedariki ve Eğitim Planı Sayısı (adet)	1	1	1
2	Hizmet İçi Eğitim Saati	9	8	8
3	Ortalama Eğitim Katılımcı Memnuniyet Oranı	-	-	80
4	Oryantasyon Eğitimi Saati	3,5	3	3
5	Oryantasyon Eğitimi Verilen Kişi Oranı	90	100	100
6	Rotasyon Uygulanan Kişi Sayısı	30	5	5
7	Katılım Sağlanan Seminer Sayısı	12	5	5
8	Katılım Sağlanan Fuar Ziyareti Sayısı	1	3	3
9	Oryantasyon Eğitimi Verilen Personel Sayısı	27	-	-
10	Belediyemizde Yeni İşe Başlayan Personel Sayısı	30	-	-
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Hizmet İçi Eğitim Faaliyeti	150.000	-	150.000
<b>Genel Toplam</b>		<b>150.000</b>	<b>-</b>	<b>150.000</b>

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

##### 9. Ulusal Kalkınma Planında

##### **"7.5.3. Kamu Kesiminde İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi"**

699. Kamu kurum ve kuruluşlarında tüm çalışanların yetkin bir seviyeye ulaştırılması ve değişen koşullara uyum sağlaması için etkili bir insan kaynakları planlaması yapılacaktır. Bu kapsamda hazırlanacak programlar ile çalışanlar sürekli bir şekilde eğitim, öğretim ve geliştirme süreçlerinden geçirilerek, işlerini verimli bir şekilde yürütecek gerekli bilgi ve beceriye kavuşturulacaktır.

703. Uzman kamu personelinin bilgi birikimi ve tecrübelerinden azami seviyede faydalanılarak etkinlik ve verimliliğin artırılması amacıyla, farklı kurum ve kuruluşlarda görevlendirilmelerine imkan tanıyacak esnek çalışma modelleri benimsenecek, ilgili mevzuat düzenlemeleri gerçekleştirilecektir." hedefi bulunmaktadır.

Bu ulusal hedef doğrultusunda **2010-2014 Stratejik Planımızda İnsan Kaynaklarının Eğitim ve Deneyiminin Sağlanması** Stratejik Hedefine yer verilmiştir. Bu çerçevede hizmet içi eğitim, oryantasyon eğitimi, rotasyon uygulamaları, tecrübe paylaşımını sağlayan ulusal ve uluslar arası seminer ve fuarlara katılım çalışmaları yapılacaktır.

### Performans Göstergeleri:

- **Eğitim Talep İhtiyacının Tedariki ve Eğitim Planı Sayısı (adet):** Verimli bir hizmet içi eğitim uygulamasının her şeyden önce ihtiyaç ve taleplerin tespiti ve planın olmasına bağlı olması sebebiyle bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Hizmet İçi Eğitim Saati (Saat/Kişi):** Yıl içerisinde verilen hizmet içi eğitimin miktarının ölçülmesi ve diğer yıllarla ve benzeri kurumlarla mukayesesinin yapılabilmesi amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Ortalama Eğitim Katılımcı Memnuniyet Oranı (%):** Hizmet içi eğitimlerin yapılmasının amacı çalışanların bilgi düzeylerine katkıda bulunmak, iş motivasyonlarını artırmaktır. Bu ve benzeri sonuçları ölçmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Rotasyon Uygulanan Kişi Sayısı (adet):** Rotasyon personel yetkinliğini geliştirme konusunda uygulanan önemli tekniklerden biridir. Bu tekniğe yıllar içerisinde ne ölçüde yer verildiğini takip edebilmek ve rotasyon uygulamasının belirli bir program dâhilinde yapılmasına destek olmak amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Oryantasyon Eğitimi Saati (Gün/Kişi):** Oryantasyon eğitimi insan kaynakları alanında işe yeni başlayanlar için kuruma en kısa zamanda adapte olma, adaptasyon sırasında oluşabilecek sorunları önlemek amacıyla uygulanan önemli bir tekniktir. Kurumumuzda her kurumda olduğu gibi işe yeni alımlar olmaktadır. Özellikle 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun sözleşmeli personel çalıştırmayla ilgili imkânları sebebiyle önceki yıllara göre işe giriş ve çıkışlar daha fazla olmaktadır. Bu süreçte verimsizliği, iş ve zaman kayıplarını önlemek açısından oryantasyon eğitiminin önemi ortadadır. Bu tekniğe yıllar içerisinde ne ölçüde yer verildiğini takip edebilmek ve oryantasyon uygulamasının belirli bir program dâhilinde yapılmasına destek olmak amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Katılım Sağlanan Seminer Sayısı (adet):** Kurum dışında yapılan seminerler benzer işleri yapan kişilerin tecrübelerin paylaşıldığı, işle ilgili daha uzmanlığa yönelik nitelikte, teknik ve mevzuatla ilgili yeniliklerin daha etkin bir şekilde takip edilebildiği etkinliklerdir. Bu etkinliklere yıllar içerisinde ne ölçüde yer verildiğini takip edebilmek ve kurumumuzda uygulamasının belirli bir program dâhilinde yapılmasına destek olmak amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Katılım Sağlanan Fuar Ziyareti Sayısı (adet):** Fuarlar özellikle teknolojik yenilikleri takip etmek, hizmetlerin geliştirilmesi, yeni ürünlerin takip edilmesi ve tecrübelerin paylaşılması açısından insan kaynaklarını geliştirici önemli etkinliklerdendir. Bu etkinliklere yıllar içerisinde ne ölçüde yer verildiğini takip edebilmek ve kurumumuzda uygulamasının belirli bir program dâhilinde yapılmasına destek olmak amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

### Faaliyetler:

- **Hizmet İçi Eğitim Faaliyeti:** Yılsonunda birimlerden Eğitim ihtiyaç ve talepleri alınacaktır. Önceki yıllar yapılan hizmet içi eğitim sonuç raporları, yeni yol için yapılan birim talepleri, değişen mevzuat ve teknoloji ve yönetim tekniklerinin değerlendirilmesi sonucunda hizmet içi eğitim ihtiyacı olan konular ve ilgili personel belirlenecektir. Bu çerçevede ihtiyaç duyulan eğitim konusundaki eğitim alacak kişi sayısı belirli bir sayıyı bulduğu takdirde bu eğitimler

hizmet içi eğitim hizmet alım işi kapsamında ihale edilerek konusunda uzman ve deneyimli eğitimcilerle belirli bir plan dâhilinde kurum içinde uygulanacaktır. Kurum içinde belirli bir sayıdan az kişiinin ihtiyaç duyduğu spesifik uzmanlık söz konusu olan eğitimler, aynı zamanda farklı kurumlardaki aynı işi yapan kişilerle tecrübe paylaşımı imkanı da oluşturduğu için bu konudaki uzman enstitü, dernek vb. eğitim kuruluşlarının kurum dışında düzenlediği eğitimlere ilgili birimin talebi ve İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğu'nün koordinasyonu ile yürütölmektedir.

**Performans Hedefi 1.1.2: Yılda iki kez personel memnuniyet anketi düzenlenerek, sonuçlar tüm birimlerle paylaşılacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
<b>İdare Adı</b>	Çekmeköy Belediyesi			
<b>Amaç</b>	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
<b>Hedef</b>	İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi			
<b>Performans Hedefi</b>	Yılda iki kez personel memnuniyet anketi düzenlenerek, sonuçlar tüm birimlerle paylaşılacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Personel Anketi Sayısı	2	2	2
2	Ankete Katılan Personel Oranı	-	-	75
3	Belediyede Çalışmaktan Memnuniyet Oranı	-	-	90
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

Stratejik Planımızda İnsan Kaynaklarının Eğitim ve Deneyiminin Sağlanması Stratejik Hedefine yer verilmiştir. Bu çerçevede bir yandan eğitim faaliyetleri sürdürülürken bir yandan da kurumsal yapıyı güçlendirmek ve olumlu bir kurum iklimi oluşturmak amacıyla çalışan motivasyonunu artırmayı hedefleyen etkinlikler düzenlenecektir.

#### Performans Göstergeleri:

- **Personel Anketi Sayısı, Ankete Katılan Personel Oranı ve Belediyede Çalışmaktan Memnuniyet Oranı:** Kurumların çalışanlarına sundukları ücret, çalışma ortamı ve makine-teçhizat gibi hususlara ilişkin çalışanlarının memnuniyet oranını takip etmeleri gerekmektedir. Çalışanlarımızın yıllar içerisinde belediyemizden hangi ölçüde memnun olduklarını takip etmek amacıyla bu performans göstergelerine yer verilmiştir.

#### Faaliyetler:

**Performans Hedefi 1.2.1: Kalite Yönetim Sistemi, kalite çemberi, beyin fırtınası, kıyaslama çalışması faaliyetleri yürütülecektir.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Kalite Yönetim Sisteminin Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Kalite Yönetim Sistemi, kalite çemberi, beyin fırtınası, kıyaslama çalışması faaliyetleri yürütülecektir.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belge Sayısı	-	1	1
2	Beyin Fırtınası Sayısı	2	2	2
3	Kıyaslama Çalışması Sayısı	-	2	2
4	Kalite Çemberi Sayısı	-	2	2
6	Süreç İyileştirme Çalışması Yapılan Süreç Sayısı	-	3	2
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kalite Yönetim Araçları Kullanımının Sağlanması	50.000	-	50.000
2	ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sisteminin Kurulması	100.000	-	100.000
<b>Genel Toplam</b>		<b>150.000</b>	<b>-</b>	<b>150.000</b>

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

**9. Ulusal Kalkınma Planı**'nda (2007-2013)

**"7.5. Kamu Hizmetlerinde Kalite ve Etkinliğin Artırılması**

686. Kamu hizmetlerinde kalite ve etkinliğin artırılması amacıyla kamu kurum ve kuruluşlarının görev, yetki ve işlevleri gözden geçirilerek bu alandaki mükerrerlikler giderilecek,... sağlanacaktır" hedefi bulunmaktadır.

Bu hedef doğrultusunda belediyemiz stratejik planımızda **Kalite Yönetim Sistemi'nin Geliştirilmesi** hedefi konulmuştur. Toplam Kalite Yönetimi anlayışına paralel olan Kalite Yönetim Sistemi kurulması hedefi yanında, kalite yönetim tekniklerinden beyin fırtınaları, kalite çemberleri ve süreç iyileştirme çalışmalarının da yapılması hedeflenmiştir.

#### Performans Göstergeleri:

- **ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belge Sayısı (adet):** Kalite Yönetim Sistemi kurulu olduğunun objektif bir şekilde tespiti bağımsız yetkili belgelendirme firmaları tarafından yapılan dış denetimler sonucu olması sebebiyle Belge Sayısı performans göstergesi olarak belirlenmiştir.
- **Beyin Fırtınası Sayısı (adet):** Beyin Fırtınası tekniği sistematik bir şekilde belirli bir sorunun sebeplerini ortaya çıkarmak, yeni fikirler ve önerileri almak için kullanılan bir tekniktir. Beyin

fırtınası sayısının performans göstergesi olarak konulması modern yönetim tekniklerinin ne ölçüde belediyemizde uygulandığını takip etmek amacıyla konulmuştur.

- **Kıyaslama Çalışması Sayısı (adet):** Kıyaslama Çalışmaları benzer sektörlerde kurumların bilimsel objektif şekilde performanslarını, iş yapış şekillerini karşılaştırmak ve bu arada başarılı uygulamaları almak amacıyla yapılmaktadır. Kıyaslama Çalışması sayısının performans göstergesi olarak konulması modern yönetim tekniklerinin ne ölçüde belediyemizde uygulandığını takip etmek amacıyla konulmuştur.
- **Kalite Çemberi Sayısı (adet):** Kalite Çemberleri toplam kalite yönetiminin çalışanlar tarafından içselleştirilmesini ve yaygınlaşmasını sağlayan en temel araçlardandır. Kalite Çemberleri sayısının performans göstergesi olarak konulması modern yönetim tekniklerinin ne ölçüde belediyemizde uygulandığını takip etmek amacıyla konulmuştur.
- **Süreç İyileştirme Çalışması Yapılan Süreç Sayısı (adet):** Süreç İyileştirme çalışmaları bir uzmanın sürece rehberlik yaparak bizzat çalışanlar tarafından hizmet / iş süreçlerinde iyileşme yapılmasını sağlayan bir tekniktir. Kalite çemberleriyle bir çok noktada benzerlik gösterir. Süreç İyileştirme Çalışması Yapılan Süreç sayısının performans göstergesi olarak konulması modern yönetim tekniklerinin ne ölçüde belediyemizde uygulandığını takip etmek amacıyla konulmuştur.

#### **Faaliyetler:**

- **ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sisteminin Kurulması:** Kalite Yönetim Sistemi kurulması çerçevesinde;
  - o Üst yönetime, personele ve ilgililerine Kalite Yönetim Sistemine ilişkin eğitimler verilecek.
  - o Kalite Yönetim Sistemi dokümantasyonu oluşturulacak.
    - Organizasyon Şeması
    - Görev Tanımları
    - Süreç haritaları
    - Prosedürler
    - İş akış şemaları
    - Kalite Planları
    - Formlar vd. dokümanlar
  - o Kalite Yönetim Sistemi Uygulanacak.
  - o İç tetkikler ve dış tetkikler yapılacak.
  - o Belgelendirme yetkisine sahip bir kuruluş tarafından yapılan dış denetim sonucunda kurum Kalite Yönetim Sistemine uygulanmasına ilişkin denetim sonrasında KYS Belgesi alınacaktır.
- **Kalite Yönetim Araçları Kullanımının Sağlanması:** Kalite Yönetim Araçlarının Kullanılması amacıyla çalışan memnuniyet anketleri, vatandaş memnuniyet anketleri, beyaz masa başvuru raporları, birim çalışmalarından elde edilen raporlar doğrultusunda belirlenen süreçlere ilişkin koordinasyon toplantılarında belirlenen süreç ve konulara ilişkin kalite çemberi veya süreç iyileştirme çalışması yapılacaktır. Kalite çemberleri ve süreç iyileştirme çalışmaları içerisinde beyin fırtınası, pareto analizi, balık kılçığı vb. tekniklere yer verilecektir. Bu çerçevede görev alan kişilerin hazırlayacakları çalışmalar koordinatör birim tarafından takip ve kontrol edilecek ve çalışma sonuç raporları koordinasyon toplantılarında değerlendirilecek uygun bulunan öneriler ilgili birimlerce uygulamaya konulacaktır.



**Performans Hedefi 1.3.1: Belediyemizde yatayda ve dikeyde iletişimin etkinliği sağlanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Kurum İçi İletişim Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Belediyemizde yatayda ve dikeyde iletişimin etkinliği sağlanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Başkanın Başkan Yardımcıları İle Toplantı Sayısı	52	50	50
2	Başkanın Müdürlerle Toplantı Sayısı	12	12	12
3	Başkan Yardımcılarının Bağlı Müdürlerle Toplantı Sayısı	50	50	50
4	Müdürlerin Kendi Personeli İle Toplantı Sayısı	179	-	12
5	Genel Toplantı Sayısı	2	1	1
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

Stratejik Planımızda her seviyede kurum içi iletişim ve karar alma süreçlerinde aksama olmamasını sağlamak amacıyla “**Kurum İçi İletişimin Geliştirilmesi**” stratejik hedef olarak yer verilmiştir. Kurumsal iletişim ve karar alma süreçlerini etkin olmasını sağlayan en temel aracı toplantılardır. Bu sebeple yatay ve dikey iletişimi geliştirmek amacıyla bu performans hedefi konulmuştur.

#### Performans Göstergeleri:

- **Başkanın Başkan Yardımcıları İle Toplantı Sayısı (adet):** Üst Yönetim Seviyesinde koordinasyonun sürekliliğini sağlamak ve takip etmek için bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Başkanın Müdürlerle Toplantı Sayısı (adet):** Müdürlükler arası yatay iletişimi ve müdürlüklerle başkan arasında dikey iletişimin sürekliliğini sağlamak ve takip etmek için bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Başkan Yardımcılarının Bağlı Müdürlerle Toplantı Sayısı (adet):** Başkan yardımcılarıyla bağlı müdürlükler arasında koordinasyon, iletişim ve karar süreçlerinin sürekliliğini sağlamak ve takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Müdürlerin Kendi Personeli İle Toplantı Sayısı (adet):** Kurum hiyerarşisinde en alta bulunan kurum çalışanlarının birbirleriyle ve müdürle yatay ve dikey iletişim, koordinasyon ve karar

alma süreçlerinin sürekliliğini sağlamak ve takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

- **Genel Toplantı Sayısı (adet):** Başkanlık makamının tüm ara süreçleri geçerek çalışanlarla doğrudan dikey iletişimi sağlaması ve sürdürmesi amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

#### **Faaliyetler:**

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 1.4.1: Seri Nokta İletişim Merkezleri kurulacak ve Seri Noktaya gelen başvuruların tamamı sonuçlandırılarak ortalama sonuçlandırma süresi 3 gün'e düşürülecektir..**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Seri Nokta İletişim Merkezleri kurulacak ve Seri Noktaya gelen başvuruların tamamı sonuçlandırılarak ortalama sonuçlandırma süresi 3 gün'e düşürülecektir.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Seri Noktaya Gelen Başvuru Sayısı	3.168	-	-
2	Yüz Yüze Gelen Şikâyet Sayısı	-	-	-
3	Seri Nokta Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	-	-	90
4	Gelen Bilgilendirme Sayısı	-	-	-
5	Gelen İstek Sayısı	-	-	-
6	Gelen Öneri Sayısı	-	-	-
7	Gelen Teşekkür Sayısı	-	-	-
8	Başvuruların Ortalama Çözüm Süresi	-	-	3
9	Gelen Başvuruların Sonuçlandırılma Oranı	100	100	100
10	Seri Nokta İletişim Merkezi Sayısı	1	-	4
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Seri Nokta/Halkla İlişkiler Çalışmaları	750.000	-	750.000
Genel Toplam		750.000	-	750.000

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

**Dokuzuncu Ulusal Kalkınma Planının** (2007-2011) ülkemizin temel vizyonuna ulaşılırken belirlediği temel ilkelerden birisi “**Toplumsal diyalog ve katılımcılık güçlendirilerek, toplumsal katkı ve sahiplenmenin sağlanması esastır.**” İfadesidir. Bu doğrultuda belediyemiz **2010-2014 Stratejik Planında Kurumsal Gelişimin Sağlanması** Stratejik Amacına ve **Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi** Stratejik Hedefine yer verilmiştir. Bu doğrultuda 2012 yılı için belediye faaliyetleriyle ilgili halkımızın bilgilendirilmesi, halkımızın talep ve şikayetlerinin etkin bir şekilde takip edilmesi amacıyla bu performans hedefi ortaya konulmuştur.

#### Performans Göstergeleri:

- **Seri Noktaya Gelen Başvuru Sayısı**
- **Seri Noktaya Gelen Başvuruların Sonuçlandırma Oranı:** Halkla İlişkiler alanında olmazsa olmaz servislerden olan Beyaz Masa uygulamalarının belediyemizde Seri Nokta Hizmet Masasıdır. Seri Nokta hizmetlerinin etkinliğinin takip edilmesi amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

- **Seri Nokta Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı:** Seri Nokta hizmet sürecinde sürecinde başvuruyu sonuçlandırmak kadar vatandaş memnun edecek şekilde olumlu bir şekilde sonuçlandırmak da önemlidir. Bu sebeple beyaz masa çalışmalarıyla ilgili bu ikinci performans göstergesine yer verilmiştir.

#### **Faaliyetler:**

- **Seri Nokta/Halkla İlişkiler Çalışmaları:** Belediyemizde yeni hizmet binasında hizmet vermeye başladığımız 2011 ekim ayından itibaren Seri Nokta Halkla İlişkiler Masası hizmetleri vermeye başlanmıştır. Seri Nokta Hizmetleri vatandaşlarımızın her türlü, bilgi talebi, şikayet vb. başvurularını karşılamak amacıyla kurulmuştur. Çağrı Merkezi Hizmetleri de satın alma süreci itibariyle Seri Nokta Hizmet Masalarıyla birlikte yürütüldüğünden bir sonraki performans hedefinde ayrıca maliyetlendirilmemiştir.

**Performans Hedefi 1.4.2: Çağrı Merkezine gelen başvuruların tamamı sonuçlandırılacak ve çağrı merkezi çalışmalarından memnuniyet oranı %99'a çıkarılacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Çağrı Merkezine gelen başvuruların tamamı sonuçlandırılacak ve çağrı merkezi çalışmalarından memnuniyet oranı %99'a çıkarılacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Çağrı Merkezine Gelen Toplam Başvuru Sayısı	7.862	-	-
2	Çağrı Merkezine Gelen Ortalama Günlük Başvuru Sayısı	36	-	-
3	Toplam Şikâyet Sayısı	-	-	-
4	Toplam Bilgilendirme Sayısı	-	-	-
5	İstek Sayısı	-	-	-
6	Çağrı Merkezine Gelen Başvuruların Sonuçlandırma Oranı	100	100	100
7	Çağrı Merkezi Başvuru Sonuçlarından Memnuniyet Oranı	-	-	90
8	Müdürlüklere Yönlendirilen İşlemlerin Ortalama Çözüm Süresi	-	-	3
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam				

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

**Dokuzuncu Ulusal Kalkınma Planının** (2007-2011) ülkemizin temel vizyonuna ulaşılırken belirlediği temel ilkelerden birisi “**Toplumsal diyalog ve katılımcılık güçlendirilerek, toplumsal katkı ve sahiplenmenin sağlanması esastır.**” İfadesidir. Bu doğrultuda belediyemiz **2010-2014 Stratejik Planında Kurumsal Gelişimin Sağlanması** Stratejik Amacına ve **Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi** Stratejik Hedefine yer verilmiştir. Bu doğrultuda 2011 yılı için belediye faaliyetleriyle ilgili halkımızın bilgilendirilmesi, halkımızın talep ve şikayetlerinin etkin bir şekilde takip edilmesi hedefi ortaya konulmuştur.

#### Performans Göstergeleri:

- **Çağrı Merkezine Gelen Başvuruların Sonuçlandırma Oranı:** Halkla İlişkiler alanında olmazsa olmaz servislerden olan Çağrı Merkezi uygulamalarının etkinliğinin takip edilmesi amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Çağrı Merkezi Başvuru Sonuçlarından Memnuniyet Oranı:** Çağrı Merkezi sürecinde başvuruyu sonuçlandırmak kadar vatandaş memnun edecek şekilde olumlu bir şekilde sonuçlandırmak da önemlidir. Bu sebeple beyaz masa çalışmalarıyla ilgili bu ikinci performans göstergesine yer verilmiştir.

**Faaliyetler:** Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 1.4.3: Belediyemiz ve faaliyetlerimizin basında yer alma oranı/sayısı artırılabacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Belediyemiz ve faaliyetlerimizin basında yer alma oranı/sayısı artırılabacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Hazırlanan Basın Bülteni Sayısı	-	-	4
2	Basın Toplantısı Sayısı	-	-	12
3	Basın Toplantısına Katılan Ortalama Gazeteci Sayısı	-	-	-
4	Ulusal Basında Çıkan Haber Sayısı	894	-	-
5	Yerel Basında Çıkan Haber Sayısı		-	-
6	Görsel Basında Çıkan Haber Sayısı	175	-	-
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

**Dokuzuncu Ulusal Kalkınma Planının** (2007-2011) ülkemizin temel vizyonuna ulaşılırken belirlediği temel ilkelerden birisi “**Toplumsal diyalog ve katılımıcılık güçlendirilerek, toplumsal katkı ve sahiplenmenin sağlanması esastır.**” İfadesidir. Bu doğrultuda belediyemiz **2010-2014 Stratejik Planında Kurumsal Gelişimin Sağlanması** Stratejik Amacına ve **Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi** Stratejik Hedefine yer verilmiştir.

#### Performans Göstergeleri:

- Ulusal Basında Çıkan Haber Sayısı:
- Yerel Basında Çıkan Haber Sayısı:
- Görsel Basında Çıkan Haber Sayısı:

#### Faaliyetler:

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 1.4.4: Web Sitemiz aracılığıyla belediyemiz ve faaliyetlerinin tanıtımı yapılacak ve e-belediyecilik hizmetlerinin sayısı artırılabacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Web Sitemiz aracılığıyla belediyemiz ve faaliyetlerinin tanıtımı yapılacak ve e-belediyecilik hizmetlerinin sayısı artırılabacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Web Sitesinin Toplam Güncelleme Sayısı	1.151	-	-
2	Web Sitesinde Girilen Haber (Haber-Etkinlik-Video vd.) Sayısı	608	-	-
3	Sunulan E-belediyecilik Hizmeti Sayısı	-	-	20
4	Web Sitesi Ziyaret Sayısı	261.877	-	-
5	Ortalama Günlük Web Sitesi Ziyaret Sayısı	717	-	-
7	E-Belediye Üye Sayısı	7.636	-	-
8	E-bülten Üye Sayısı	-	-	-
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

**Dokuzuncu Ulusal Kalkınma Planının** (2007-2011) ülkemizin temel vizyonuna ulaşılırken belirlediği temel ilkelerden birisi “**Toplumsal diyalog ve katılımcılık güçlendirilerek, toplumsal katkı ve sahiplenmenin sağlanması esastır.**” İfadesidir. Bu doğrultuda belediyemiz **2010-2014 Stratejik Planında Kurumsal Gelişimin Sağlanması** Stratejik Amacına ve **Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi** Stratejik Hedefine yer verilmiştir.

#### Performans Göstergeleri:

- **Sunulan e-belediyecilik Hizmeti Sayısı:** Halkla İlişkiler alanında en önemli gelişme alanlarından biri, internet üzerinden yürütülen hizmetlerdir. BU kapsamda belediyemizde klasik internet hizmetlerinin yanında interaktif belediyecilik hizmetlerini takip edebilmek amacıyla u performans göstergesine yer verilmiştir.

#### Faaliyetler:

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 1.4.5: Belediyemizin faaliyetlerinin halka anlatılabilmesi ve halkımızın talep ve beklentilerinin alınabilmesi için katılımı sağlayıcı faaliyetler gerçekleştirilecektir.**

Performans Hedefi Tablosu				
<b>İdare Adı</b>	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
<b>Amaç</b>	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
<b>Hedef</b>	Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi			
<b>Performans Hedefi</b>	Belediyemizin faaliyetlerinin halka anlatılabilmesi ve halkımızın talep ve beklentilerinin alınabilmesi için katılımı sağlayıcı faaliyetler gerçekleştirilecektir.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
3	Kent Konseyi Toplantı Sayısı	2	2	2
4	Kent Konseyi Toplantılarına Katılım Oranı	-	-	-
5	Kadınlar Meclisi Toplantı Sayısı	2	2	2
6	Kadın Meclisi Toplantılarına Katılım Oranı	-	-	-
7	Mahalle Toplantıları Sayısı	10	-	-
8	Mahalle Toplantılarına Ortalama Katılım Sayısı	-	-	-
9	Kamuoyu Araştırması Sayısı	1	1	1
10	Sitelerle Yapılan Toplantı Sayısı	-	-	50
11	Site Sayısı	-	-	150
12	Sokak İftarı Sayısı	-	-	21
13	Sokak İftarlarına Katılım Sayısı	-	-	30.000
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kamuoyu Araştırması Yapılması	150	-	150.000
2	Sokak İftarı Hizmetleri	500	-	500.000
3	Kent Konseyi Çalışmaları	10.000	-	10.000
4	Katılımı Sağlayıcı Toplantılar Yapılması	1.500.000	-	1.500.000
<b>Genel Toplam</b>		<b>2.160.000</b>	<b>-</b>	<b>2.160.000</b>

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

**Dokuzuncu Ulusal Kalkınma Planı'nın** (2007-2011) ülkemizin temel vizyonuna ulaşılırken belirlediği temel ilkelerden birisi “**Toplumsal diyalog ve katılımçılık güçlendirilerek, toplumsal katkı ve sahiplenmenin sağlanması esastır.**” İfadesidir. Bu doğrultuda belediyemiz **2010-2014 Stratejik Planında Kurumsal Gelişimin Sağlanması** Stratejik Amacına ve **Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi** Stratejik Hedefine yer verilmiştir.

#### Performans Göstergeleri:

- **Kent Konseyi Toplantı Sayısı (adet):** Kent Konseyleri 5393 sayılı Belediye Kanununun da zorunlu kıldığı katılımçılık anlamında yerel düzeydeki en geniş uygulamadır. Kent Konseyi çalışmalarında sürekliliğin sağlanması ve takip edilebilmesi amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.



- **Kent Konseyi Toplantılarına Katılım Oranı (%)**: Kent Konseylerinin amacı yerel ölçekte katılımıcılığı kurumsal bir altlık oluşturmaktır. Belediyemizce oluşumu sağlanan Kent Konseyinin nitelik itibariyle ne ölçüde katılımıcılığı sağlayabildiğini ölçmek ve takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Kadınlar Meclisi Toplantı Sayısı (adet)**: Ülkemizde ve dünyada siyasal katılım anlamında en dezavantajlı halk gruplarından birisi kadınlardır. İlçemizde kadınların yerel ölçekte yönetime katılımını teşvik etmek, sürekliliğini sağlamak ve takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Kadın Meclisi Toplantılarına Katılım Oranı (%)**: Belediyemizce oluşumu sağlanan Kadın Meclisinin nitelik itibariyle ne ölçüde katılımıcılığı sağlayabildiğini ölçmek ve takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Mahalle Toplantıları (adet)**: Mahalle toplantıları başkan ve başkan yardımcılarının seviyesinde mahalle sakinlerinin belediye hizmetlerine yönelik talep, şikayet ve beklentilerini dile getirdikleri, aynı zamanda belediye hizmetlerine ilişkin en üst düzeyde kişilerce bilgilendirildikleri yerel ölçekte katılımı sağlayan en etkin uygulamalardan birisidir. Bu uygulamanın sürekliliğinin sağlanması ve takip edilebilmesi amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Mahalle Toplantılarına Ortalama Katılım Sayısı (adet)**: Mahalle Toplantılarının nitelik itibariyle ne ölçüde katılımıcılığı sağlayabildiğini ölçmek ve takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Kamuoyu Araştırması (adet)**: Kamuoyu Araştırmaları halkımızın belediyemizden beklentilerini, hizmetlerden memnuniyet seviyesini ve talep ve şikayetlerini tespit etmek amacıyla düzenlenmektedir. Bu çalışmanın sürekliliğini sağlamak ve takip etmek için bu performans göstergesi belirlenmiştir.
- **Sokak İftarı Sayısı; Sokak İftarlarına Katılım Sayısı**: Ramazan ayını hem ilçede dayanışma duygusunu artırmak, hem sosyo-kültürel farklılıkları azaltmak hem de halkımızın belediyemize olan beklenti ve taleplerini almak amacıyla sokak iftarları düzenlenmektedir. Bu çalışmaların etkinlik ve verimliliğini takip etmek amacıyla u performans hedeflerine yer verilmiştir.

### **Faaliyetler:**

- **Kent Konseyi Çalışmaları**: Çekmeköy Kent Konseyi 2009 yılı sonunda kurulmuştur. Kent Konseyi Genel Kurul, Yürütme Kurulu, Alt Meclisler ve Çalışma Gruplarından oluşmaktadır. Genel Kurul yılda iki kez toplanmaktadır. Kent Konseyi çalışma süreci Kadın Meclisi, Gençlik Meclisi, Engelliler Meclisinden oluşan alt meclisler ve çalışma gruplarında üretilen fikir ve projelerin yürütme kurulu, genel kuruluna iletilmesi ve üst kurullarda kabul edilen fikir ve projelerin Belediye Meclisine gönderilmesiyle işlemektedir. Kent Konseyi içerisinde kamu kurumlarından, siyasi parti temsilcilerine, muhtarlardan sivil toplum kuruluşlarına kadar ilçenin tüm paydaşlarını bir araya getiren yapı olması sebebiyle yerel ölçekte katılımıcılığı sağlayan en önemli platformdur.
- **Katılımı Sağlayıcı Toplantılar Yapılması**: Belediyemiz yerel ölçekte halkımızın beklentilerini, talep ve şikayetlerini almak için kent Konseyi, kamuoyu araştırmaları, beyaz masa çalışmaları yanında başkan ve başkan yardımcılarının seviyesinde mahalle ve sitelerde belirli periyotlarda toplantılar yapmakta ve mahalle ve site sakinlerinin özelde mahalle ve site genelde tüm ilçeye ilişkin talep ve şikayetler alınmakta ve bu doğrultuda hizmetlerdeki eksiklikler giderilmekte

veya yeni hizmet projeleri geliştirilmektedir. Bu toplantılara başkan ve başkan yardımcılarının yanı sıra birim müdürleri de katılmakta böylece hizmeti üretenle hizmetten faydalananların bir platformda buluşmaları sağlanmaktadır.

- **Kamuoyu Araştırması Yapılması:** Kamuoyu araştırmaları belediye hizmetlerinden duyulan memnuniyet düzeyini, beklentileri, talep ve şikâyetleri ve belediye hizmetlerinin bilinilirlik düzeyini tespit etmek amacıyla yapılmaktadır. Uzman kişi ve kuruluşlara yaptırılan kamuoyu araştırma raporları üst yönetim ve birim müdürlerinde değerlendirilmekte ve rapor doğrultusunda tespit edilen eksiklikler düzeltilmekte ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır.
- **Beyaz Masa Çalışmalarının Yürütülmesi:** Belediyemizde Beyaz Masa Temmuz 2010 itibariyle kurulmuştur. İster mail yoluyla gelsin, ister telefon yoluyla gelmiş olsun belediyemize gelen tüm şikâyetler Beyaz Masa birimi tarafından alınmakta ve ilgili birime Belediye Otomasyon Programındaki Beyaz Masa Modülü üzerinden yönlendirilmekte ve birimlerde sonuçlandırdıkları başvurulara ilişkin bilgileri bu programa kaydetmektedirler. Beyaz Masa sürecinde son işlem olarak Beyaz Masa personeli sonuçlanan başvuruyla ilgili olarak başvuru sahibini aramakta ve başvuru sonucunda vatandaş memnuniyetini tespit etmektedirler.
- **Sokak İftarı Hizmetleri:** Ramazan ayını vesile edinerek hem ilçede dayanışma duygusunu artırmak, hem sosyo-kültürel farklılıkları azaltmak hem de halkımızın belediyemize olan beklenti ve taleplerini almak amacıyla sokak iftarları düzenlenmektedir

**Performans Hedefi 1.4.6: Vatandaşa ve yöneticilere yönelik olarak mobil belediyeçilik uygulamaları artırılabacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Vatandaşa ve yöneticilere yönelik olarak mobil belediyeçilik uygulamaları artırılabacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Geliştirilen Mobil Uygulama Sayısı	-	-	5
2	Mobil Uygulamalardan Faydalanan Kişi Sayısı	-	-	-
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam				

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

**Dokuzuncu Ulusal Kalkınma Planının** (2007-2011) ülkemizin temel vizyonuna ulaşılırken belirlediği temel ilkelere birisi "**Toplumsal diyalog ve katılımçılık güçlendirilerek, toplumsal katkı ve sahiplenmenin sağlanması esastır.**" İfadesidir. Bu doğrultuda belediyemiz **2010-2014 Stratejik Planında Kurumsal Gelişimin Sağlanması** Stratejik Amacına ve **Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi** Stratejik Hedefine yer verilmiştir. Bu doğrultuda .

#### Performans Göstergeleri:

- **Geliştirilen Mobil Uygulama Sayısı (adet):** Gelişen teknoloji çağından vatandaşlarımızın mobil araçlarla belediyeçilik hizmetlerinden haberdar olması ve faydalanabilmesi amacıyla ortaya konulan bu hedefi takip edebilmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

#### Faaliyetler:

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 1.4.7: Belediyemize bilgi edinme kanunu kapsamında ve Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) aracılığıyla gelen tüm talepler süresi içinde cevaplandırılacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Belediyemize bilgi edinme kanunu kapsamında ve Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) aracılığıyla gelen tüm talepler süresi içinde cevaplandırılacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Bilgi Edinme Yasası Kapsamında Gelen Başvuru Sayısı	213	-	-
2	Bilgi Edinme Yasası Kapsamında Gelen Başvuruların Cevaplandırma Oranı	100	-	100
3	Bilgi Edinme Yasası Kapsamında Gelen Başvuruların Ortalama Cevaplama Süresi	-	-	30
4	BİMER Yoluyla Gelen Başvuru Sayısı	117	-	-
5	BİMER Yoluyla Gelen Başvuruların Cevaplandırma Oranı	100	-	100
6	BİMER Yoluyla Gelen Başvuruların Ortalama Cevaplandırılma Süresi	-	-	-
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

**Dokuzuncu Ulusal Kalkınma Planının** (2007-2011) ülkemizin temel vizyonuna ulaşılırken belirlediği temel ilkelerden birisi “**Toplumsal diyalog ve katılımcılık güçlendirilerek, toplumsal katkı ve sahiplenmenin sağlanması esastır.**” İfadesidir. Bu doğrultuda belediyemiz **2010-2014 Stratejik Planında Kurumsal Gelişimin Sağlanması** Stratejik Amacına ve **Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi** Stratejik Hedefine yer verilmiştir.

#### Performans Göstergeleri:

- **Bilgi Edinme Yasası Kapsamında Gelen Başvuruların Cevaplandırılma Oranı; Ortalama Cevaplandırma Süresi:** Bilgi edinme yasası kapsamında verilen hizmetlerin etkinlik ve performansını takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) Kapsamında Gelen Başvuruların Cevaplandırılma Oranı; Ortalama Cevaplandırma Süresi:** Başbakanlık İletişim Merkezi hizmetleri kapsamında verilen hizmetlerin etkinlik ve performansını takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

**Faaliyetler:** Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 1.4.8: Belediyemiz faaliyetlerinin halkımıza etkin bir şekilde duyurulması için bülten, broşür vb. tanıtım araçları hazırlanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Belediyemiz faaliyetlerinin halkımıza etkin bir şekilde duyurulması için bülten, broşür vb. tanıtım araçları hazırlanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Belediye Bülteni Sayısı	7	4	4
2	Faaliyet Broşürü Sayısı	10	12	12
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Belediye Bülteni ve Faaliyetlerinin Yayınlanması	200.000	-	200.000
Genel Toplam		200.000	-	200.000

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

**Dokuzuncu Ulusal Kalkınma Planının** (2007-2011) ülkemizin temel vizyonuna ulaşılırken belirlediği temel ilkelerden birisi “**Toplumsal diyalog ve katılımçılık güçlendirilerek, toplumsal katkı ve sahiplenmenin sağlanması esastır.**” İfadesidir. Bu doğrultuda belediyemiz **2010-2014 Stratejik Planında Kurumsal Gelişimin Sağlanması** Stratejik Amacına ve **Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi** Stratejik Hedefine yer verilmiştir.

#### Performans Göstergeleri:

- **Belediye Bülteni Sayısı (adet):** Bültenler belirli bir büyüklüğe ulaşmış tüm kamu kurum ve kuruluşların ve özel işletmelerin faaliyet ve hizmetleri hakkında vatandaşları/müşterilerini bilgilendirmek amacıyla kullandıkları bir iletişim aracıdır. Belediyemizde bülten yoluyla halkımızın bilgilendirilmesi hizmetlerinin belirli bir istikrarla sürdürülmesini sağlamak ve takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Faaliyet Broşürü Sayısı (adet):** Faaliyet Broşürleri kurumlarca yeni üretilen projelerin tanıtımı, belirli periyotla gerçekleştirilen bazı faaliyetlerle ilgili bilgilerin çabuk, kısa ve öz olarak ilgili kişilere ulaştırılması amacıyla kullanılan bir iletişim aracıdır. Belediyemizde faaliyet broşürleri yoluyla halkımızın bilgilendirilmesi hizmetlerinin belirli bir istikrarla sürdürülmesini sağlamak ve takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

#### Faaliyetler:

- **Belediye Bülteni ve Faaliyetlerinin Yayınlanması:** Belediye Bülteni Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü tarafından bütün birimlerden gelen o döneme ait halkımızın bilgilendirilmesi gereken faaliyet ve projelerine ilişkin bilgiler değerlendirilerek hazırlanmaktadır. İlçemizde bulunan tüm kamu kurumları, muhtarlıklar, siyasi partiler, Sivil Toplum Kuruluşları ve kültür merkezlerine dağıtımı yapılmaktadır.

**Performans Hedefi 1.4.9: İlçemizdeki cenazesi olan vatandaşlarımıza taziye ziyareti yapılarak ihtiyaç duyduğu araç, yemek vb. destekler verilecektir.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	İlçemizdeki cenazesi olan vatandaşlarımıza taziye ziyareti yapılarak ihtiyaç duyduğu araç, yemek vb. destekler verilecektir.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Taziye Ziyareti Sayısı	602	-	-
2	Taziye Çadırı Desteği Sayısı	-	-	-
3	Cenaze Otobüs Desteği Sayısı	542	-	-
5	Ses Düzeni Desteği Sayısı	-	-	-
7	Taziye Yemeği Desteği Verilen Hane Sayısı	-	-	-
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

**Dokuzuncu Ulusal Kalkınma Planının** (2007-2011) ülkemizin temel vizyonuna ulaşılırken belirlediği temel ilkelerden birisi “**Toplumsal diyalog ve katılımcılık güçlendirilerek, toplumsal katkı ve sahiplenmenin sağlanması esastır.**” İfadesidir. Bu doğrultuda belediyemiz **2010-2014 Stratejik Planında Kurumsal Gelişimin Sağlanması** Stratejik Amacına ve **Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi** Stratejik Hedefine yer verilmiştir.

#### Performans Göstergeleri:

#### Faaliyetler:

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 1.5.1: Belediye binalarının bakımı, onarımı, temizliği yapılacak ve güvenliği tesis edilecektir.**

Performans Hedefi Tablosu				
<b>İdare Adı</b>	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
<b>Amaç</b>	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
<b>Hedef</b>	Çalışma Mekânlarının İyileştirilmesi			
<b>Performans Hedefi</b>	Belediye binalarının bakımı, onarımı, temizliği yapılacak ve güvenliği tesis edilecektir.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Dâhili Temizlik İhalesi Sayısı	1	-	1
2	Bakım Onarımı Yapılan Bina Oranı	100	100	100
3	Demirbaş ve Sarf Malzeme Taleplerinin Karşılama Oranı	100	100	100
4	Güvenlik Hizmet Alımı İhalesi Sayısı	1	1	1
5	Güvenlik Hizmeti Verilen Belediye Binası Oranı	100	100	100
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Belediye Binalarının Bakım ve Onarımının Yapılması	530.000	-	530.000
2	Belediye Binalarının Güvenliğinin Sağlanması	3.000.000	-	3.000.000
3	Demirbaş Sarf Malzeme Alınması	660.000	-	660.000
4	Dâhili Temizlik Hizmetleri	1.750.000	-	1.750.000
<b>Genel Toplam</b>		<b>5.940.000</b>	<b>-</b>	<b>5.940.000</b>

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kurumsal Gelişimin Sağlanması stratejik amacı çerçevesinde Çalışma Mekânlarının iyileştirilmesi Stratejik Hedefine yer verilmiştir. Bu doğrultuda belediye hizmet binalarımızın bakım-onarımı, temizliğinin yapılması ve güvenlik gibi destek hizmetlerinin sürekliliğini sağlamak amacıyla bu performans hedefi belirlenmiştir.

#### Performans Göstergeleri:

- **Temizlik İhalesi Sayısı (adet):** Belediye hizmet binalarında sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturulması açısından dâhili temizlik hizmetlerinin aksatılmadan sürdürülmesi gerekmektedir. Bu gereklilik doğrultusunda bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Bakım Onarımı Yapılan Bina Oranı (Hizmet Binaları):** Çalışma Ortamını niteliğini belirleyen en önemli göstergelerden birisi binaların fiziki şartlarıdır. Hizmet binalarımız iklim şartları ve yoğun bir şekilde kullanılması sebebiyle yıpranmakta ve binalara ilişkin bakım onarım ihtiyacı ortaya çıkmaktadır. Binalarımızın fiziksel şartlarının kalitesinin korunması ve iyileştirilmesinin sürekliliğini sağlamak ve takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

- **Demirbaş ve Sarf Malzeme Taleplerinin Karşılanma Oranı (%)**: Çalışma Ortamını, etkin ve verimli bir çalışmayı etkileyen unsurlardan birisi de hiç şüphesiz demirbaş malzeme ve sarf malzemesinin israf da edilmeden hizmet birimlerine sürekli servis edilmesidir. Bu hususun sürekliliğini sağlamak ve takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Güvenlik Hizmet Alımı İhalesi Sayısı (adet)**: Kamusal Hizmetlerin sağlanmasında, kamu binalarının güvenliği en önemli hususlardandır. İlgili kanunlarının da zorunlu kıldığı Özel Güvenlik Hizmetlerinde sürekliliği ve kaliteyi takip edebilmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

#### **Faaliyetler:**

- **Belediye Binalarının Bakım ve Onarımının Yapılması**: Belediye binalarımızın bakım ve onarım hizmetleri Destek Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir. Hizmet binalarında bina sorumluları bulunmakta ve bu bina sorumluları binalardaki arızalara anında müdahale edilmesini sağlamak ve binaların bakım onarımıyla ilgili olarak birimin planlama yapmasını sağlamaktadırlar.
- **Demirbaş-Sarf Malzeme Alınması**: Belediyemizde demirbaş ve sarf malzemelerinin alımı toplu alımlar yapılarak daha kaliteliyi daha ucuza alma imkânı sağladığı ve birimlere kendi işlerine odaklanmalarını sağlamak amacıyla Destek Hizmetleri Birimi tarafından yapılmakta ve birimlerin talebi üzerine buradan tüm birimlere dağıtımı sağlanmaktadır. Birimlerle ilgili spesifik malzeme alımları veya acil alımlar birimlerce de yapılabilmektedir.
- **Belediye Binalarının Güvenliğinin Sağlanması**: Belediye Binalarının Güvenliği hizmeti Özel Güvenlik Hizmetlerine İlişkin Kanun doğrultusunda Destek Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yetkili Özel Güvenlik Firmalarınca hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilmektedir.
- **Dahili Temizlik Hizmetleri**: Belediye hizmet binalarında sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturulması açısından dâhili temizlik hizmetlerinin aksatılmadan sürdürülmesi çalışmalarını ifade etmektedir.



**Performans Hedefi 1.5.2: Etkin belediyeçilik çalışmaları yürütmek amacıyla mevcut araç kapasitemiz artırılabacak ve gereksinimler kiralama yoluyla giderilecektir.**

Performans Hedefi Tablosu				
<b>İdare Adı</b>	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
<b>Amaç</b>	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
<b>Hedef</b>	Çalışma Mekânlarının İyileştirilmesi			
<b>Performans Hedefi</b>	Etkin belediyeçilik çalışmaları yürütmek amacıyla mevcut araç kapasitemiz artırılabacak ve gereksinimler kiralama yoluyla giderilecektir.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Karşılanaan Kurum İçi Araç Destek Talebi Sayısı	-	-	100
2	Karşılanaan Kurum İçi Araç Destek Talebi Oranı	100	-	100
3	Toplam Ulaşım Aracı Sayısı	89	-	-
4	Toplam İş Makinesi Sayısı	51	-	-
5	Kiralanaan Ulaşım Aracı Sayısı	64	-	-
6	Kiralanaan İş Makinesi Sayısı	23	-	-
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Taşııt Kiralama Faaliyeti	4.500.000	-	4.500.000
2	Akaryakıt ve Yağ Alımı	1.750.000	-	1.750.000
Genel Toplam		6.250.000	-	6.250.000

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kurumsal Gelişimin Sağlanması stratejik amacı çerçevesinde Çalışma Mekânlarının İyileştirilmesi Stratejik Hedefine yer verilmiştir. Ulaşım Araçları ve İş Makinelerinin sağlanması da bu kapsamda değerlendirilerek belediye hizmetlerinin sürekliliğini sağlamak ve etkinliğini artırmak amacıyla birimlerin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla bu performans hedefi belirlenmiştir.

#### Performans Göstergeleri:

- **Karşılanaan Kurum İçi Araç Destek Talebi Oranı:** Ulaşım destek hizmetlerinin etkinliğini ölçmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

#### Faaliyetler:

- **Taşııt Kiralama Faaliyeti:** Tüm dünyada olduğu gibi belediyemizde kendi işi olan belediyeçilik hizmetlerine odaklanmasını sağlamak üzere birimlerin ihtiyacı olan ulaşım aracı ve iş makinesi aracı ihtiyacını dış kaynak kullanımı yöntemiyle karşılamaktadır.
- **Akaryakıt ve Yağ Alımı**

**Performans Hedefi 1.6.1: İç Kontrol Eylem Planı revize edilecek ve Kalite Yönetim Sistemi Denetim Planının etkin bir şekilde uygulanması sağlanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Denetim Çalışmalarının Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	İç Kontrol Eylem Planı revize edilecek ve Kalite Yönetim Sistemi Denetim Planının etkin bir şekilde uygulanması sağlanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	İç Kontrol Eylem Planı Sayısı	1	1	1
2	İç Kontrolün Raporu Sayısı	-	1	1
3	İç Tetkik Planı Sayısı	-	1	1
4	İç Tetkik Raporu Sayısı	-	1	1
5	İç Kontrol Eylem Planı Revizyon Sayısı	-	-	1
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	İç Kontrol Faaliyeti			
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kurumsal Gelişimin Sağlanması stratejik amacı çerçevesinde Denetim Çalışmalarının Geliştirilmesi Stratejik Hedefine yer verilmiştir. Bu doğrultuda belediyemiz faaliyetleri için yasal zorunluluk olarak iç kontrol ile kalite yönetim sisteminin gereği olan iç tetkik faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

#### Performans Göstergeleri:

- **İç Kontrol Eylem Planı Sayısı (adet):** 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ve bu doğrultuda yürürlüğe konulan diğer mevzuatın zorunlu kıldığı İç Kontrol Eylem Planı'nın hazırlanmasını performans programı ölçeğinde takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **İç Kontrolün Raporu Sayısı (adet):** İç Kontrol Planında belirlenen denetim ve kontrol faaliyetlerinin sonucu olarak hazırlanan İç Kontrol Raporu Sayısı, İç kontrol faaliyetlerinin ne ölçüde yerine getirilip getirilmediğini kontrol etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **İç Tetkik Planı Sayısı (adet):** Yasal bir zorunluluk olmamakla birlikte Türk Standartları Enstitüsünün de üye olduğu Uluslararası Standartlar Enstitüsünün kaliteli bir yönetim sistemi için belirlediği yönetim standartlarını uygulamayı hedefleyen kurumumuzda bu çerçevede yapılacak denetimleri Performans Programı seviyesinde takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **İç Tetkik Raporu Sayısı (adet):** KYS çerçevesine hazırlanan İç tetkik Planının ne ölçüde uygulandığını takip edebilmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

**Performans Hedefi 1.7.1: Tahakkuk aşamasında oluşan mükellef kayıpları giderilerek tahakkuk eden gelirlerimiz %20 artırılabacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Mali Yapının Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Tahakkuk aşamasında oluşam mükellef kayıtları giderilerek gelir tahakkukları %20 artırılabacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Denetlenen İşyeri Sayısı	1376	1350	5000
2	Beyanların Otomasyon Sistemindeki Verilerle Karşılaştırılma Oranı	90	-	100
3	Re'sen ve İkmalen Tarhiyat Sayısı	16.539	-	-
4	Toplam Gelir Tahakkuk Miktarı	88.595.897	-	-
5	Tahakkuk Artış Oranı	23	20	30
6	Yoklama Sayısı	1184	-	-
7	İşgaliye Düzenlenen Pazarıcı Sayısı	344	670	-
8	Ecrimisil Uygulaması Yapılan Yer Sayısı	24	30	50
9	Kiralanan Belediye Mülkü Sayısı	7	13	13
10	Yılı Tahakkuk Miktarı	72.556.297		
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kurumsal Gelişimin Sağlanması stratejik amacı çerçevesinde Mali Yapının Geliştirilmesi Stratejik Hedefine yer verilmiştir. Mali Yapının geliştirilmesi çerçevesinde gerçekleştirilecek öncelikli iş çok farklı kalemlerden oluşan gelir kalemlerinde tahakkuk aşamasında oluşan gelir kayıplarının önlenmesidir. Bu sebeple tahakkuk sürecini etkinleştirmek amacıyla performans hedefi belirlenmiştir.

#### Performans Göstergeleri:

- **Denetlenen İşyeri Sayısı (adet):** Çevre Temizlik Vergisi, İlan Reklam Vergisi, Eğlence Vergisi belediyelerin en önemli gelir kalemleri işyerlerinden elde edilmektedir. Denetleme ve yoklama çalışmalarının sürekliliğinin sağlanması ve takibinin sağlanması amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Yoklama Sayısı (adet):** Tahakkuk Aşamasında mükellef kayıplarının sayısal miktarını takip edebilmek amacıyla yoklama sayısına performans göstergesi olarak yer verilmiştir.
- **Re'sen ve İkmalen Tarhiyat Sayısı (adet):** Alanda denetlenen işyerlerinden beyanı olmayan veya eksik beyanı olduğu tespit edilen mükelleflere yoklama tutulmaktadır. Daha sonra bu

yoklamalara istinaden re'sen veya ikmalen tarhiyat yapılmaktadır. Yoklamaların ne ölçüde re'sen veya ikmalen tarhiyata döndüğünü takip edebilmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

- **Beyanların Otomasyon Sistemindeki Verilerler Karşılaştırılma Oranı (%)**: İlçemizdeki tüm emlak ve işyerlerine ait bilgiler Kent Bilgi Sistemi çalışmaları çerçevesinde güncellenmektedir. Bu verilerle gelirler bilgi sistemindeki verilerin karşılaştırılmasıyla ilçedeki terklerden doğan fazla tahakkuklar önlenmekte, eksik yada hiç beyan verilmeyen emlak, ÇTV ve ilan reklam gibi hususlar tespit edilmektedir. Bu husus vergi kaçaklarının önlenmesinde ve etkin ve verimli bir gelirler çalışması yürütülmesinde zorunlu olması sebebiyle performans göstergesi olarak bu göstergeye yer verilmiştir.
- **Toplam Gelir Tahakkuk Miktarı (TL)**: Gelirlerin artırılmasına yönelik çalışmanın nihai amacı Toplam tahakkuk miktarının artırılması olması sebebiyle tahakkuk miktarındaki değişimi takip edebilmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Tahakkuk Artış Oranı (%)**: Performans Hedefindeki artış oranı hedefini doğrudan takip edebilmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **İşgaliye Düzenlenen Pazarcı Sayısı (adet)**:Belediyenin önemli gelir kalemlerinden birisi olan işgaliye gelirlerine ilişkin gelişmeleri takip edebilmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Ecrimisil Uygulaması Yapılan Yer Oranı (%)**: Belediye gelir kalemlerinden birisi olan ecrimisil faaliyetlerinin hangi ölçüde uygulandığını takip edebilmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Kiralanan Belediye Mülkü Sayısı (adet)**: Belediye mülklerinin atıl kalması belediyemiz için bir gelir kaybı oluşturacaktır. Bu nedenle yıl boyunca ticari anlamında kullanılan belediye mülklerinin boş kalmaması gerekmektedir. Bu hususu takip edebilmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

### **Faaliyetler:**

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 1.7.2: Tahsilât/Tahakkuk Oranı %90'a çıkarılacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Mali Yapının Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Tahsilât tahakkuk oranı %90'a çıkarılacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Tahsilât / Tahakkuk Oranı	83	-	90
2	Tahsilât Miktarı	73.014.276	-	-
3	Düzenlenen Ödeme Emri Sayısı	320	-	-
4	İcra Takibi Yapılan Mükellef Sayısı	562	-	-
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

**Açıklamalar**

**Performans Hedefi:**

2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kurumsal Gelişimin Sağlanması stratejik amacı çerçevesinde Mali Yapının Geliştirilmesi Stratejik Hedefine yer verilmiştir. Mali Yapının geliştirilmesi çerçevesinde tahakkuk etmiş belediye alacaklarının bilgilendirme, ödeme emirleri, haciz varakası düzenleme vb. uygulamaları yapılarak daha yüksek oranda tahsilata döndürülmesi hedeflenmiştir.

**Performans Göstergeleri:**

- **Tahsilat / Tahakkuk Oranı (%)**: Belediyenin tahakkuk etmiş alacaklarının hangi oranda tahsil edilebildiği takip edebilmek bir başka deyişle tahsilat performansını ölçebilmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Tahsilat Miktarı (TL)**: Belediyemizin toplam tahsilat miktarını takip edebilmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Düzenlenen Ödeme Emri Sayısı (adet)**: Zamanında tahakkuk etmiş olmasına rağmen süresinde ödenmeyen alacaklar için ödeme emri düzenlenerek mükellefler borçlarını ödemeye teşvik edilmektedir.
- **İcra Takibi Yapılan Mükellef Sayısı (adet)**: Özellikle belirli bir miktarı aşan alacaklılar için icra takibi yapılarak belediyemizin alacaklarının tahsili sağlanmaktadır.

**Faaliyetler:** Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 1.7.4: Bütçe Gerçekleşme oranının %95 olması sağlanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Mali Yapının Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Bütçe gerçekleşme oranının %95 olması sağlanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Gelir Bütçe Gerçekleşme Oranı	89	95	95
2	Gider Bütçe Gerçekleşme Oranı	90	95	95
3	Gerçekleşen Gelirin Gideri Karşılama Oranı	98	100	100
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

**Performans Hedefi:**

2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kurumsal Gelişimin Sağlanması stratejik amacı çerçevesinde Mali Yapının Geliştirilmesi Stratejik Hedefine yer verilmiştir. Bu hedef doğrultusunda gelirlerdeki tahakkuk aşamasında doğan kayıplar ve tahsilât aşamasında oluşan kayıpların azami oranda azaltılacak ve giderlerde ise önceki yıllar gerçekleşmesi titiz bir şekilde değerlendirilerek Performans Programı esas alınarak gerçekçi bütçe planlaması yapılacaktır.

**Performans Göstergeleri:**

- **Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı:** Gelir bütçesinin hangi ölçüde gerçekleştiğini izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı:** Gider bütçesinin hangi ölçüde gerçekleştiğini izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Gerçekleşen Gelirin Gideri Karşılama Oranı:** Belediyemizin ne ölçüde denk bütçe oluşturabildiğini izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

**Faaliyetler:** Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 1.7.4: Yılsununa kadar Taşınmaz Bilgi Sisteminin kurulması sağlanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Mali Yapının Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Yılsununa kadar Taşınmaz Bilgi Sisteminin kurulması sağlanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Taşınmaz Bilgi Sistemi Tamamlanma Oranı	-	-	100
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kurumsal Gelişimin Sağlanması stratejik amacı çerçevesinde Mali Yapının Geliştirilmesi Stratejik Hedefine yer verilmiştir. Bu hedef doğrultusunda taşınmazlarımızın etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla bu performans hedefine yer verilmiştir.

#### Performans Göstergeleri:

- Taşınmaz Bilgi Sistemi Tamamlanma Oranı:

#### Faaliyetler:

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 1.8.1: Belediyemizin donanım ihtiyaçları yeni alımlar, kapasitenin artırılması/yenileme ve bakım-onarımlarla karşılanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
<b>İdare Adı</b>	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
<b>Amaç</b>	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
<b>Hedef</b>	Bilişim Altyapısının ve Kullanımının Geliştirilmesi			
<b>Performans Hedefi</b>	Belediyemizin donanım ihtiyaçları yeni alımlar, yenileme ve bakım-onarım çalışmalarıyla karşılanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Artırılan Bilgisayar Donanım Oranı	14,5	10	10
2	Yenilenen Bilgisayar Donanım Oranı	5	10	10
3	Bakım Onarımı Yapılan Donanım Oranı	100	100	100
4	Karşılanaan Teknik Destek Talebi Oranı	100	100	100
5	Bilgisayar Sayısı	378	-	-
6	Yazıcı Sayısı	158	-	-
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Donanım İhtiyacının Karşılanaası	400.000	-	400.000
2	Bilgisayar Donanım Teknik Destek Hizmetleri	210.000	-	210.000
<b>Genel Toplam</b>		<b>610.000</b>	<b>-</b>	<b>610.000</b>

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

##### 9. Ulusal Kalkınma Planı'nda (2007-2013)

"7.5. Kamu Hizmetlerinde Kalite ve Etkinliğin Artırılması" ulusal bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiştir. Ve bununla bağlantılı olarak "7.5.4. e-Devlet Uygulamalarının Yaygınlaştırılması ve Etkinleştirilmesi" stratejik hedefine yer verilmiştir. Bu Stratejik Hedefe paralel olarak belediyemizde sürdürülen ve geliştirilen e-belediye uygulamaları çerçevesinde **2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda "Bilişim Altyapısı ve Kullanımının Geliştirilmesi"** stratejik hedefi belirlenmiştir. Bu performans hedefi e-belediye uygulamalarının gerektirdiği bilgisayar, yazıcı vb. donanım ihtiyaçlarının süreçle aynı hızda yürüyebilmesi için tespit edilmiştir.

#### Performans Göstergeleri:

- **Artırılan Bilgisayar Donanım Oranı:** Gelişen bilişim donanım ihtiyaçları doğrultusunda bilgisayar donanımlarının hangi oranda arttığını takip etmek amaçlanmaktadır.
- **Yenilenen Bilgisayar Donanım Oranı:** Gelişen bilişim teknolojileri ve uygulamaları neticesinde kullanılabilirliği devam eden ancak kapasitesi artırılması gereken bilgisayarların hangi oranda yenilendiğini takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.



- **Bakım Onarımı Yapılan Donanım Oranı:** Belediyemizde kullanılan bilgisayar, yazıcı vb. donanımların hangi oranda bakım onarımının yapıldığını takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Karşılanan Teknik Destek Talebi Oranı:** Her geçen gün kamusal hizmetlerin yürütülmesinde bilgisayar destekli uygulamalara daha çok yer verilmekte, bu ise kullanıcılar/çalışanların sürekli bir şekilde teknik destek ihtiyacı duymasına sebep olmaktadır. Personelimizin çalışmalarını aksamadan verimli bir şekilde sürdürmeleri teknik destek taleplerinin hangi ölçüde karşılandığıyla doğrudan ilişkili olduğu için bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Bilgisayar Sayısı:** Belediyemizde hangi sayıda bilgisayar kullanıldığını izlemek amaçlanmaktadır.
- **Yazıcı Sayısı:** Belediyemizde hangi sayıda yazıcı kullanıldığını izlemek amaçlanmaktadır.

#### **Faaliyetler:**

- **Donanım İhtiyacının Karşılanması:** Belediyemizin donanım ihtiyaçları birimlerin talepleri üzerine Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından karşılanmaktadır. Böylece belediyemizde kullanılan donanımların birbirleriyle uyumu, kalitesi vb. daha üst seviyede olması sağlanmaktadır.
- **Bilgisayar Donanım Teknik Destek Hizmetleri:** Belediyemizde yeteri sayıda bilgisayar teknik destek personeli olmadığı için bilgisayar donanım teknik destek hizmetleri Bilgi İşlem Müdürlüğü'nce hizmet alımı yoluyla karşılanmaktadır.

**Performans Hedefi 1.8.2: Belediyemizin bilişimle ilgili yedekleme, server, ağ ve sistemle ilgili ihtiyaçları karşılanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Bilişim Altyapısının ve Kullanımının Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Belediyemizin bilişimle ilgili yedekleme, server, ağ ve sistemle ilgili ihtiyaçları karşılanacak ve hizmetlerin kalitesi artırılabilecektir.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Ortalama Günlük Yedekleme Sayısı	1	1	1
2	Domain Sistemine Bağlı Bilgisayar Oranı	100	100	100
3	Karşılanaan Ağ-Sistemle İlgili Teknik Destek Talep Oranı	-	-	100
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

9. Kalkınma Planı'nda (2007-2013) "7.5. Kamu Hizmetlerinde Kalite ve Etkinliğin Artırılması" ulusal bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiştir. Ve bununla bağlantılı olarak "7.5.4. e-Devlet Uygulamalarının Yaygınlaştırılması ve Etkinleştirilmesi" stratejik hedefine yer verilmiştir. Bu Stratejik Hedefe paralel olarak belediyemizde sürdürülen ve geliştirilen e-belediye uygulamaları çerçevesinde 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda "Bilişim Altyapısı ve Kullanımının Geliştirilmesi" stratejik hedefi belirlenmiştir. Bu performans hedefi e-belediye uygulamalarının gerektirdiği sistem, ağ, yedekleme vb. ihtiyaçların süreçle aynı hızda yürüyebilmesi için tespit edilmiştir.

#### Performans Göstergeleri:

- **Ortalama Günlük Yedekleme Sayısı (Yedekleme Sayısı/Yıllık Çalışma Günü Sayısı):** Kurum bilgilerinin yedeklemesi anlık yapılabileceği gibi yılda bir kez yapılabilir. Yedekleme sıklığı teknolojiyle de bağlantılı olarak belirli bir maliyeti olan husustur. Kurumsal bilgilerin hangi sıklıkta takip edildiğini takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Domain Sistemine Bağlı Bilgisayar Oranı:** Kurumlarda domain sistemi sistem güvenliği, bilgisayarların yönetim kolaylığı, yetkilendirme vb. birçok katkısı sebebiyle uygulanan bir sistemdir. Belediyemizde hangi oranda domain sisteminin kullanıldığını takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

#### Faaliyetler:

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 1.8.3:** Belediyemizin otomasyon programı, coğrafi bilgi sistemi yazılımları, web sitesi yazılımları vd. yazılımların bakım-onarım ve güncelleme hizmetleri devam ettirilecek ve yazılımlar üzerinden takip edilen süreçlerin sayısı arttırılacaktır.

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Bilişim Altyapısının ve Kullanımının Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Belediyemizin otomasyon programı, coğrafi bilgi sistemi yazılımları, web sitesi yazılımları vd. yazılımların bakım-onarım ve güncelleme hizmetleri devam ettirilecek ve yazılımlar üzerinden takip edilen süreçlerin sayısı arttırılacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Netcad-Belnet Bakım Destek Hizmet Gün Sayısı	24	24	24
2	Saysis Belediye Otomasyonu Bakım Destek Hizmet Gün Sayısı	220	220	220
3	Web Bakım Destek Hizmet Gün Sayısı	52	52	24
4	Karşılana Yazılım Destek Talebi Oranı	100	100	100
5	Otomasyon Yazılım Programları Üzerinden Takip Edilen Süreç Sayısı	-	-	-
6	Güncellenen Lisans Oranı	-	-	100
7	Geliştirilen Web Sitesi Uygulaması/Alanı Sayısı	-	-	3
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Coğrafi Bilgi Sistemi ve Cad Yazılım ve Lisanslarının Bakım Destek ve Güncellenmesi	200.000	-	200.000
2	Belediye Otomasyon Yazılımlarının Alımı, Bakım-Destek ve Güncellenmesi	600.000	-	600.000
3	Web Sitesi Yazılımının Bakım-Destek ve Güncellenmesi	30.000	-	30.000
<b>Genel Toplam</b>		<b>830.000</b>	<b>-</b>	<b>830.000</b>

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

**9. Kalkınma Planı'nda (2007-2013) "7.5. Kamu Hizmetlerinde Kalite ve Etkinliğin Artırılması"** ulusal bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiştir. Ve bununla bağlantılı olarak "**7.5.4. e-Devlet Uygulamalarının Yaygınlaştırılması ve Etkinleştirilmesi**" stratejik hedefine yer verilmiştir. Bu hedef altında planda şu hedeflere yer verilmiştir:

*"704. Kamu hizmetleri; iş süreçleri, vatandaş ve iş dünyasının ihtiyaçları doğrultusunda yeniden tasarlanarak ve bilgi ve iletişim teknolojilerinden en üst düzeyde faydalanılarak, etkin, şeffaf, sürekli, güvenilir, tek kapıdan ve farklı platformlardan bütünlük şeklinde sunulacaktır.*

*705. e-Devlet, kamunun yeniden yapılandırılmasında etkin bir araç olarak kullanılacak, yerel yönetimler de dahil olmak üzere, esnek, kaliteli, etkili, hızlı ve birlikte çalışabilir nitelikte hizmet sunabilen, iyi yönetim ilkelerinin benimsendiği kamu yönetimi yapısının oluşmasına destek olunacaktır. Bu*

kapsamda; mevcut kurumsal yapılar, e-devlet oluşumuna uygunlukları bakımından değerlendirilecek ve güçlendirilecektir.

706. Kamu hizmet sunumunda temel bilgi altyapılarının oluşturulması sağlanacak; bu kapsamda gerçek kişilerde olduğu gibi tüzel kişiler için de tek numaraya dayalı bilgi sistemi ile adres ve gayrimenkul bilgi sistemleri geliştirilecektir. Gerçek ve tüzel kişilere ait temel bilgilerin ortak veri tabanlarından, belirli yetki ve sorumluluk ilkeleri çerçevesinde, ilgili kamu kuruluşları arasında elektronik ortamda etkin paylaşımı sağlanacaktır. e-Devlet hizmetlerinin gerektirdiği kurumlar arası bilgi paylaşımında, kişisel bilgilerin mahremiyeti ilkesinin gözetilmesi esas olacaktır.”

Bu hedefler çerçevesinde hazırlanan 2010-2012 Orta Vadeli Program’da da şu hedeflere yer verilmiştir:

#### **“4. e-Devlet Uygulamalarının Yaygınlaştırılması**

e-Devlet yapısının; etkin kamu yönetimi anlayışı çerçevesinde, karar verme süreçleri etkinleştirilerek vatandaş ve iş dünyasının ihtiyaçlarına cevap verecek ve idari yükleri azaltacak nitelikte, birlikte çalışabilir ve bütünlük hizmetlerin sunulacağı, katılımcılık, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri gözetilerek, teknik, idari ve yasal düzenlemeleri içerecek şekilde oluşturulması temel amaçtır. Bu çerçevede;

i) Kamuda karar verme süreçleri bilgi ve iletişim teknolojileri aracılığıyla etkinleştirilecek, vatandaş ve iş dünyasının ihtiyaçlarına yönelik e-Devlet hizmetlerinde iş süreçleri; idari yüklerin azaltılması, mükerrerliklerin giderilmesi ve birlikte çalışabilirliğin sağlanması yönünde iyileştirilecektir.

ii) Hizmet verimliliğinin artırılması esas olacak, hızlı kazanım ve tasarruf sağlayacak uygulamalar, temel veri tabanları ile ortak altyapı ve hizmetlere öncelik verilecektir.

iii) Kamuya ait bilgi ve iletişim teknolojileri yatırım projeleri, kurumlar arası koordinasyon ve güvenli elektronik ortamlarda bilgi paylaşımını esas alan bütüncül bir anlayışla yürütülecektir.

iv) e-Devlet Ana Kapısından sunulan hizmetlerin sayısı artırılabilecektir.

v) e-Devlete güveni tesis etmek üzere kişisel bilgilerin mahremiyeti ve bilgi güvenliğine yönelik hukuki altyapı çalışmaları yürütülecek ve e-Devlet hizmetlerinin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.”

9. Ulusal kalkınma Planı ve Orta Vadeli Program doğrultusunda belediyemizde sürdürülen ve geliştirilen e-belediye uygulamaları çerçevesinde **2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda “Bilişim Altyapısı ve Kullanımının Geliştirilmesi”** stratejik hedefi belirlenmiştir. Belediyemizde e- belediye uygulamaları çerçevesinde Bilişim Yönetim Sistemleri ve Coğrafi-Kent Bilgi Sistemleri uygulamaları yürütülmektedir. Bu uygulamaların geliştirilerek uygulanmaya devam ettirilmesi hedeflenmektedir.

#### **Performans Göstergeleri:**

- **Netcad-Belnet Bakım Destek Hizmet Gün Sayısı (adam\*gün/yıl):** Belediyemizde harita, planlama, imar uygulamalarının takip edildiği net-cad ve benlet uygulamalarında kullanıcılara yıl boyunca kaç gün teknik destek verildiğini takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Saysis Belediye Otomasyonu Bakım Destek Hizmet Gün Sayısı (adam\*gün/yıl):** Belediyemizde mali hizmetlerden, evlendirme hizmetlerine, ruhsatlandırma hizmetlerinden veterinerlik hizmetlerine kadar tüm temel belediyeceilik uygulamalarının takip edildiği Saysis Belediye otomasyon Yazılımıyla ilgili olarak kullanıcıların yıl boyunca kaç gün teknik destek aldığını takip edebilmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

- **Web Bakım Destek Hizmet Gün Sayısı (adam\*gün/yıl):** Web sitesi hem belediye hizmetlerinin halkımıza tanıtılmasında hem de halkımızın internet üzerinden belediyemizde işlemlerini gerçekleştirebilmesi açısından web sitesinin aktif olarak tutulması önem arz etmektedir. Yıl boyunca web sitemiz yazılımıyla ilgili kaç gün teknik destek alındığını takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Karşılanan Yazılım Destek Talebi Oranı:** Bilişim teknolojileri geliştikçe, insanımızın teknolojiye olan aşinalığı arttıkça ve belediye hizmetlerinde yeni ihtiyaçlar ortaya çıktıkça hizmetlerin bilgisayar yazılımlarıyla dijital ortamda takip edilmesi talepleri artmaktadır. Hizmetlerin etkin bir şekilde yerine getirilmesinde bilgisayar yazılımlarının kullanılmasının önemiyle bağlantılı olarak yazılım taleplerinin de karşılanmasının da önemi artmaktadır. Bu husus takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

### **Faaliyetler:**

- **Coğrafi Bilgi Sistemli ve Cad Yazılım ve Lisanslarının Bakım Destek ve Güncellenmesi:** Belediyemizde İmar Planlarının yapılmasına, hali hazır haritaların üretilmesinde, park bahçe, yol uygulama çalışmalarında netcad yazılımı kullanılmaktadır. Netcad yazılımıyla üretilen harita, numarataj verilerinin tüm ilgili kullanıcıların faydalanmasına açmak amacıyla da benlet yazımlı kullanılmaktadır. Netcad yazılımı belirli birimlerdeki belirli kullanıcılar tanımlanmış yetkiler çerçevesinde veri girişi yapmaktadırlar. Bu birimlerin ürettikleri bilgileri de belirlenmiş yetkiler çerçevesinde tüm belediyemizin personeli kullanmaktadır. Netcad'te oluşturulan veriler ayrı bir server'da tutulmaktadır. Belirli aralıklarda kullanıcıların yazılımların güncelliğini sağlamak ve teknik destek ihtiyacını karşılamak amacıyla hizmet alımı yapılmaktadır.
- **Belediye Otomasyon Yazılımlarının Alımı, Bakım-Destek ve Güncellenmesi:** Web tabanlı olan Belediye Otomasyon yazılımlarıyla internet bağlantısı olan tüm belediye binalarımızdaki personelimiz iş ve işlemlerini belediye otomasyonu üzerinde takip edebilmektedir.
- **Web Sitesi Yazılımının Bakım-Destek ve Güncellenmesi:**

**Performans Hedefi 1.8.4: 2013 yılı sonuna kadar Elektronik Belge Yönetim Sistemi kurulacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Bilişim Altyapısının ve Kullanımının Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	2013 yılı sonuna kadar Elektronik Belge Yönetim Sistemi kurulacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Elektronik Belge Yönetim Sistemi Sayısı	-	-	1
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

9. Kalkınma Planı'nda (2007-2013) "7.5. Kamu Hizmetlerinde Kalite ve Etkinliğin Artırılması" ulusal bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiştir. Ve bununla bağlantılı olarak "7.5.4. e-Devlet Uygulamalarının Yaygınlaştırılması ve Etkinleştirilmesi" stratejik hedefine yer verilmiştir. Bu Stratejik Hedefe paralel olarak belediyemizde sürdürülen ve geliştirilen e-belediye uygulamaları çerçevesinde 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda "Bilişim Altyapısı ve Kullanımının Geliştirilmesi" stratejik hedefi belirlenmiştir.

#### Performans Göstergeleri:

- Elektronik Belge Yönetim Sistemi Sayısı

#### Faaliyetler:

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 1.8.7: Dijital Kalem teknolojisinin kullanıldığı süreç ve form sayısı arttırılacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Bilişim Altyapısının ve Kullanımının Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Dijital Kalem teknolojisinin kullanıldığı süreç ve form sayısı arttırılacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Dijital Kalem Sayısı	-	-	200
2	Dijital Kalem Teknolojisi Entegrasyonu Olan Süreç Sayısı	-	-	-
3	Hazırlanan Dijital Kâğıt/Form Sayısı	-	-	-
4	Dijital Kalem Teknolojisiyle Üretilen Evrak Sayısı	-	-	-
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Dijital Kalem Uygulamaları	100.000	-	100.000
Genel Toplam		100.000	-	100.000

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

9. Kalkınma Planı'nda (2007-2013) "7.5. Kamu Hizmetlerinde Kalite ve Etkinliğin Artırılması" ulusal bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiştir. Ve bununla bağlantılı olarak "7.5.4. e-Devlet Uygulamalarının Yaygınlaştırılması ve Etkinleştirilmesi" stratejik hedefine yer verilmiştir. Bu Stratejik Hedefe paralel olarak belediyemizde sürdürülen ve geliştirilen e-belediye uygulamaları çerçevesinde 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda "Bilişim Altyapısı ve Kullanımının Geliştirilmesi" stratejik hedefi belirlenmiştir. Bu performans hedefi e-belediye uygulamalarının gerektirdiği sistem, ağ, yedekleme vb. ihtiyaçların süreçle aynı hızda yürüyebilmesi için tespit edilmiştir.

#### Performans Göstergeleri:

- Dijital Kalem Teknolojisi Entegrasyonu Olan Süreç Sayısı:
- Hazırlanan Dijital Kâğıt/Form Sayısı:

#### Faaliyetler:

- **Dijital Kalem Uygulamaları:** Belediyecilik hizmetleri daha etkin bir şekilde yürütmek ve halkla ilişkiler alanında bilişim alanındaki yeniliklerden faydalanmak amacıyla İstanbul Kalkınma Ajansının mali desteğiyle belediyemizde ülkemizde bir olarak dijital kalem uygulamaları başlatılmıştır.

**Performans Hedefi 1.8.6: Yılsonuna kadar Kent Bilgi Sistemi verileri güncellenecektir.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Bilişim Altyapısının ve Kullanımının Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Yılsonuna kadar Kent Bilgi Sistemi verileri güncellenecektir.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Toplam Sokak Sayısı	1550		
2	Toplam Bina Sayısı	19.970		
3	Toplam Kapı Sayısı	42844		
4	Toplam Bağımsız Birim Sayısı	90793		
5	Toplam Site Sayısı	206		
6	KBS Bilgisi Güncellenen Sokak Sayısı	1550		
7	KBS Bilgisi Güncellenen Kapı Sayısı	42844		
8	KBS Bilgisi Güncellenen Site Sayısı	90793		
9	KBS Bilgisi Güncellene Bağımsız Birim Sayısı	206		
10	KBS Bilgisi Güncellenen Sokak Oranı	100	100	100
11	KBS Bilgisi Güncellenen Kapı Oranı	100	100	100
12	KBS Bilgisi Güncellene Bağımsız Birim Oranı	100	-	-
13	KBS Bilgisi Güncellenen Site Oranı	100	100	100
14	Görüntü Bilgisi Güncellenen Sokak Sayısı	1550		
15	Görüntü Bilgisi Güncellenen Sokak Oranı	100		100
16	KBS-UAVT Eşlenen Bina Oranı	89		100
17	KBS-UAVT Eşlenen Bağımsız Birim Oranı	86		100
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kent Bilgi Sistemi Hizmetleri	650.000	-	650.000
Genel Toplam		650.000	-	650.000

**Açıklamalar**

**Performans Hedefi:**

9. Kalkınma Planı'nda (2007-2013) "7.5. Kamu Hizmetlerinde Kalite ve Etkinliğin Artırılması" ulusal bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiştir. Ve bununla bağlantılı olarak "7.5.4. e-Devlet Uygulamalarının Yaygınlaştırılması ve Etkinleştirilmesi" stratejik hedefine yer verilmiştir. Bu Stratejik Hedefe paralel olarak belediyemizde sürdürülen ve geliştirilen e-belediye uygulamaları çerçevesinde 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda "Bilişim Altyapısı ve Kullanımının Geliştirilmesi" stratejik hedefi belirlenmiştir.



## Faaliyetler:

- **Kent Bilgi Sistemi Hizmetleri:** Bu çalışma ilçemizdeki tüm bina ve bağımsız birim verileri güncellenmektedir. Bu çalışma kapsamında saha personeli ilçemizdeki tüm cadde ve sokaklardaki bina ve bağımsız birimleri tek tek dolaşmakta, ilgili yerlerin öz nitelik bilgilerini güncellenmekte ve fotoğraflarını çekmektedirler. Sahada toplanan bu veriler büroda kontrol edildikten sonra sisteme kaydedilmekte ve tüm birimler bu yeni bilgiden faydalanarak çalışmalarını yürütmektedirler.

**Performans Hedefi 1.8.7: Yılsununa kadar Felaket Kurtarma Sistemi'nin kurulumu sağlanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Bilişim Altyapısının ve Kullanımının Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Yılsununa kadar Felaket Kurtarma Sistemi'nin kurulumu sağlanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Felaket Kurtarma Sistemi Kurulma Oranı	-	-	1
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Felaket Kurtarma Sistemi Kurulması Projesi	400.000	-	400.000
Genel Toplam		400.000	-	400.000

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

9. Kalkınma Planı'nda (2007-2013) “7.5. Kamu Hizmetlerinde Kalite ve Etkinliğin Artırılması” ulusal bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiştir. Ve bununla bağlantılı olarak “7.5.4. e-Devlet Uygulamalarının Yaygınlaştırılması ve Etkinleştirilmesi” stratejik hedefine yer verilmiştir. Bu Stratejik Hedefe paralel olarak belediyemizde sürdürülen ve geliştirilen e-belediye uygulamaları çerçevesinde 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda “Bilişim Altyapısı ve Kullanımının Geliştirilmesi” stratejik hedefi belirlenmiştir.

#### Performans Göstergeleri:

- Felaket Kurtarma Sistemi Kurulma Oranı:

#### Faaliyetler:

- **Felaket Kurtarma Sistemi Kurulması Projesi:** Deprem, yangın vb. her hangi bir afet anında belediyenin hafızası olan bilgi işlem verilerinin korunması ve telafisi mümkün olmayan her hangi bir veri kaybı yaşanmaması için bu proje öngörülmüştür.

**Performans Hedefi 1.9.1: Kurum Arşivi ve Dijital Arşiv Kurulması Projesi tamamlanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Arşiv Sisteminin Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Kurum Arşivi ve Dijital Arşiv Kurulması Projesi tamamlanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Kurum Arşivinin Kurulma Oranı	100	100	100
2	Dijital Arşive Geçme Oranı	25	-	100
3	Dijital Ortama Aktarılan Belge Sayısı	-	-	-
4	Dijital Ortama Aktarılması Gereken Belge Sayısı	-	-	-
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Dijital Arşiv Çalışması	370.000	-	370.000
Genel Toplam		370.000	-	370.000

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kurumsal Gelişimin Sağlanması stratejik amacı çerçevesinde Arşiv Sisteminin Geliştirilmesi Stratejik Hedefine yer verilmiştir. Bu doğrultuda 201 yılı Performans Programında performans hedefi olarak kurum arşivinin kurulması ve dijital arşiv oluşturma çalışmalarını hedefi belirlenmiştir.

#### Performans Göstergeleri:

- **Kurum Arşivinin Kurulma Oranı:** Kurum arşivinin fiziksel anlamda kurulmasını takip etmek ve hangi oranda kurum arşiv malzemesinin kurum arşivine aktarıldığını takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Dijital Arşive Geçme Oranı:** Dijital arşive aktarılması gereken arşiv malzemesinin hangi oranda aktarıldığını takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

#### Faaliyetler:

- **Dijital Arşiv Çalışması:** 2010 yılı itibariyle Saisys Belediye Otomasyonu üzerinden takip edilen Doküman Yönetim Modülüyle evrakların dijital ortamda üretilmesi ve dışarıdan gelen evrakların dijital ortamda dağıtılması uygulamasına başlanılmıştır. Dijital arşiv çalışması kapsamında belirli evraklar tarayıcılarla taranarak, yazılım programına aktarılacak ve ilgililerin ihtiyaç duydukları dokümanlara bir başka işleme veya kişiye gerek kalmadan ulaşması sağlanacaktır.

**Performans Hedefi 1.10.1: Öneri Sistemi ve Çalışan Anketi yoluyla çalışanların karar ve uygulamalara katılımı sağlanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kurumsal Gelişimin Sağlanması			
Hedef	Çalışanların Karar ve Uygulamalara Katılımı			
Performans Hedefi	Öneri Takip Sistemi ve çalışan anketi yoluyla çalışanların karar ve uygulamalara katılımı sağlanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Çalışanlardan Gelen Öneri Sayısı	1	1	1
2	Çalışan Anketi Sayısı	2	2	2
3	Değerlendirilen Öneri Sayısı	-	-	-
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

9. Ulusal Kalkınma Planında katılımıcılığın sağlanmasıyla ilgili aşağıdaki hedeflere yer verilmiştir:

#### **“5.6. Kamu Hizmetlerinde Kalite ve Etkinliğin Artırılması**

294. Kamu yönetiminde merkezi bir yapıya sahip olan ülkemizde, ekonomik ve sosyal gelişme sürecinin etkin yönetimini sağlamak üzere kamu yönetiminin yurttaş odaklı, kaliteli, etkili ve hızlı hizmet sunabilen; esneklik, saydamlık, katılımıcılık, hesap verme sorumluluğu, öngörülebilirlik gibi kavramları öne çıkaran çağdaş bir anlayışa, yapıya ve işleyişe kavuşturulması bir gereklilik halini almıştır.”

694. Kamu idarelerinde yönetim kalitesinin geliştirilmesi için yönetim kararlarının orta ve uzun vadeli bakış açısı ile şekillendirilmesi, amaç ve hedeflere dayalı, sonuç odaklı yönetim anlayışının ve bütçelemenin geliştirilmesi, kamu hizmetlerinin arzında yararlanıcı taleplerine duyarlılığın artırılması, katılımıcılık ve hesap verme sorumluluğunun tesis edilmesini temin etmek üzere Plan döneminde tüm kamu idareleri stratejik planlarını hazırlayarak uygulamaya koyacaklardır.”

Belediyemizde bu hedefler doğrultusunda halkımızın yönetime katılımıyla ilgili hedeflerin yanında çalışanlarımızın yönetim uygulamalarına katılımını sağlamak amacıyla 2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kurumsal Gelişimin Sağlanması stratejik amacı çerçevesinde Çalışanların Karar Ve Uygulamalara Katılımını Stratejik Hedef olarak belirlemiştir. Bunu sağlamak amacıyla da toplantı vb. amaçlar dışında ödül-öneri sistemi ve personel anketi uygulamaları gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir.

#### Performans Göstergeleri:

- **Ödül-Öneri Sisteminin Uygulanması (adet/yıl):** Kurum içinde ödül-öneri sisteminin hangi oranda uygulandığını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Çalışan Anketi (adet/yıl):** Anket yoluyla çalışanların yönetime katılmalarını belirli bir sürekliliği sağlamak amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

**Performans Hedefi 2.1.1: Yılsonuna kadar 5 km yeni yol açılacak ve 50.000 Ton asfalt kaplama ve 50.000 m2 bordür-tretuvar çalışması yapılacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Altyapının Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Yılsonuna kadar 5 km yeni yol açılacak ve 50.000 Ton asfalt kaplama ve 50.000 m2 bordür-tretuvar çalışması yapılacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Yeni Açılan veya Genişletilen Yol Miktarı	2,87	2	5
2	Asfaltlama Kaplama İçin Kullanılan Asfalt Miktarı	14.225	50000	50000
3	Döşenen Bordür-Tretuvar Miktarı	106.281	50000	50000
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Yol Çalışmalarının Sürdürülmesi	7.500.000	-	7.500.000
2	Bordür-Tretuvar Çalışmalarının Sürdürülmesi	6.000.000	-	6.000.000
Genel Toplam		13.500.000	-	13.500.000

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

**9. Ulusal Kalkınma Planı**nda ana gelişme eksenlerinden birisi **Rekabet Gücünün Artırılması** olarak tespit edilmiş ve bu eksenin altında **Çevrenin Korunması ve Kentsel Altyapının Geliştirilmesi** bir hedef olarak ortaya konulmuştur. Bu çerçevede belediyemizin **2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Kentsel Altyapının Geliştirilmesi** stratejik hedefi öngörülmüştür. İlçe belediyelerinin kentsel altyapıyla ilgili görevlerinden en önemlisi ise hiç şüphesiz yol ve kaldırımların yapım, bakım ve onarımıdır.

#### Performans Göstergeleri:

- **Yeni Açılan veya Genişletilen Yol Miktarı (km):** İlçemizde ne kadar yeni yol yapıldığını veya genişletildiğini izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Asfaltlama Kaplama İçin Kullanılan Asfalt Miktarı (ton):** Asfalt yolların yapım, bakım ve onarımında hangi miktarda asfalt kullanıldığını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Döşenen Bordür-Tretuvar Miktarı (m2):** İlçemizde ne kadar bordür-tretuvar döşendiğini izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

#### Faaliyetler:

- **Yol Çalışmalarının Sürdürülmesi:** İlçemiz yeni gelişen İstanbul'un gelişme aksında bir ilçe olması sebebiyle planda olmasına rağmen henüz açılmayan yollar açılmakta veya plandakine uygun olarak genişletilmektedir. Yol çalışmaları kapsamında yine çeşitli sebeplerle kazılmış ve bir şekilde büyük ölçüde deforme olmuş yolların belirli bir plan dâhilinde asfalt kaplamaları yenilenmekte, kısmi olarak bozulan yollarda ise bakım-onarım çalışmaları yapılmaktadır. İlçemizdeki bazı yollar kent estetiği vb. sebeplerle de parke döşenmektedir.
- **Bordür-Tretuvar Çalışmalarının Sürdürülmesi:** İlçemizde sürdürülen yol çalışmalarına paralel olarak da kaldırımların yapımı, bordür ve tretuvar çalışmaları yürütülmektedir.

**Performans Hedefi 2.1.2: Yılsonuna kadar 2 km yağmur suyu şebekesi yapılacak ve 1.000 adet ızgara temizliği yapılacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Altyapının Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Yılsonuna kadar 2 km yağmur suyu şebekesi yapılacak ve 1.000 adet ızgara temizliği yapılacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Yeni yapılan Izgara Yağmur Suyu Şebeke Miktarı	3,75	5	2
2	Izgara Temizlik Sayısı	1000	1000	1000
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Altyapı Şebeke Çalışması Yapılması	1.000.000	-	1.000.000
Genel Toplam		1.000.000	-	1.000.000

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

9. *Ulusal Kalkınma Planı*nda ana gelişme eksenlerinden birisi *Rekabet Gücünün Artırılması* olarak tespit edilmiş ve bu eksenin altında *Çevrenin Korunması ve Kentsel Altyapının Geliştirilmesi* bir hedef olarak ortaya konulmuştur. Bu çerçevede belediyemizin **2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Kentsel Altyapının Geliştirilmesi** stratejik hedefi öngörülmüştür. İlçe belediyelerinin kentsel altyapıyla ilgili görevlerinden en önemlilerinden birisi ise yağmur suyu şebekelerinin yapım, bakım ve onarımıdır. Sağanak yağışların olduğu dönemde önemli ölçüde maddi hasara bazen can kaybına da sebep olmaktadır. Tüm bu hususlar göz önüne alınarak bu performans hedefi belirlenmiştir.

#### Performans Göstergeleri:

- **Yeni Yapılan Izgara Yağmur Suyu Şebeke Miktarı (km):** İlçemizdeki yağmur suyu kanalı envanterine yıl içinde ne kadar katkı yapıldığını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Izgara Temizlik Sayısı:** Yıl boyunca hangi sıklıkta yağmur suyu şebekesindeki ızgaraların temizlendiğini izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

#### Faaliyetler:

- **Altyapı Şebeke Çalışması Yapılması:** Yoğun yağışlar esnasında teknik elemanlarımızca tespit edilen yol üzerindeki su birikintilerine, su baskınlarına sebebiyet veren, yapımına ihtiyaç duyulan muhtelif sokak ve caddeler tespit edilmekte ve bu cadde ve sokaklarda yağmursuyu kanalı yapılmaktadır. Dolma sıklıklarına göre ilçemizde bulunan tüm ızgaralar bir plan çerçevesinde temizlenmektedir.

**Performans Hedefi 2.2.1: Yenilenen İSKİ Yönetmeliği çerçevesinde Çekmeköy Revizyon Uygulama İmar Plan Tadilatının Revizyonu Yapılacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Planlı-İmarlı Yapılaşmanın Artırılması			
Performans Hedefi	Yenilenen İSKİ Yönetmeliği çerçevesinde Çekmeköy Revizyon Uygulama İmar Plan Tadilatının Revizyonu Yapılacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Çekmeköy Revizyon Uygulama İmar Plan Tadilatının Revizyonu Tamamlanma Oranı	-	-	100
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	İmar Planlama Çalışmaları	1.250.000	-	1.250.000
Genel Toplam		1.250.000	-	1.250.000

**Açıklamalar**

**Performans Hedefi:**

**2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Planlı İmar Yapılaşmasının Artırılması** stratejik hedefi öngörülmüştür. 2009 yılı itibariyle İstanbul 1/100.000'lik Çevre Düzeni Planı İBB Meclisi'nce onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Bu çerçevede 2009-2012 yılları arasında belediyemizin tümü planlı hale getirilmiştir. BU performans hedefi İSKİ Yönetmeliğinde yapılan değişiklik sebebiyle Çekmeköy RUIP yönetmelik çerçevesinde yapılması gereken değişikliği tamamlanması hedeflenmiştir.

**Performans Göstergeleri:**

- **Çekmeköy Revizyon Uygulama İmar Plan Tadilatının Revizyonu Tamamlanma Oranı:**

**Faaliyetler:**

- **İmar Planlama Çalışmaları:** İlçemizde Uygulama İmar Planı yapım Çalışmaları tamamlanmıştır. Ancak mevzuatta meydana gelen değişiklikler ve ya Kuzey Marmara Otoyolu gibi il ölçeğinde meydana gelen değişiklikleri ilçemize yansıyan bölümleri sebebiyle mevzi plan tadilatları veya revizyonların yapılması gerekmektedir. Tüm bu çalışmalar bu faaliyet çerçevesinde yapılmaktadır.

**Performans Hedefi 2.2.1: Kuzey Marmara Otoyoluyla FSM köprü yolunun bağlantı güzergahlarının belirlenmesi çalışmaları kapsamında Çekmeköy ve Alemdağ Uygulama İmar Planlarının Revizyonu yapılacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu					
<b>İdare Adı</b>	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ				
<b>Amaç</b>	Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi				
<b>Hedef</b>	Planlı-İmarlı Yapılaşmanın Artırılması				
<b>Performans Hedefi</b>	Kuzey Marmara Otoyoluyla FSM köprü yolunun bağlantı güzergahlarının belirlenmesi çalışmaları kapsamında Çekmeköy ve Alemdağ Uygulama İmar Planlarının Revizyonu yapılacaktır.				
<b>Performans Göstergeleri</b>			<b>2011 Yılı</b>	<b>2012 Yılı</b>	<b>2013 Yılı</b>
1	Çekmeköy ve Alemdağ Uygulama İmar Planlarının Revizyonu Projesi Tamamlanma Oranı		-	-	100
<b>Faaliyetler</b>			<b>Kaynak İhtiyacı</b>		
			<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
<b>Genel Toplam</b>			-	-	-

#### Açıklamalar

#### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

**2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Planlı İmar Yapılaşmasının Artırılması** stratejik hedefi öngörülmüştür. 2009 yılı itibariyle İstanbul 1/100.000'lik Çevre Düzeni Planı İBB Meclisi'nce onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Bu çerçevede 2009-2012 yılları arasında belediyemizin tümü planlı hale getirilmiştir. Kuzey Marmara Otoyoluyla FSM köprü yolunun bağlantı güzergahlarının belirlenmesi çalışmaları kapsamında Çekmeköy ve Alemdağ Uygulama İmar Planlarının Revizyonu hedefi ortaya konulmuştur.

#### Performans Göstergeleri:

- Çekmeköy ve Alemdağ Uygulama İmar Planlarının Revizyonu Projesi Tamamlanma Oranı:

#### Faaliyetler:

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.



**Performans Hedefi 2.2.2: Taşdelen Uygulama İmar Planının revizyonuna yönelik Analitik Etüt Çalışması yapılacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Planlı-İmarlı Yapılaşmanın Artırılması			
Performans Hedefi	Taşdelen Uygulama İmar Planının revizyonuna yönelik Analitik Etüt Çalışması yapılacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
3	Analitik Etüt Çalışması Tamamlanma Oranı	-	-	100
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

**2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Planlı İmar Yapılaşmasının Artırılması** stratejik hedefi öngörülmüştür. 2009 yılı itibariyle İstanbul 1/100.000'lik Çevre Düzeni Planı İBB Meclisi'nce onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Bu çerçevede 2009-2012 yılları arasında belediyemizin tümü planlı hale getirilmiştir.

#### Performans Göstergeleri:

- **Analitik Etüt Çalışması Tamamlanma Oranı:**

#### Faaliyetler:

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 2.2.3: Planlı-İmarlı yapılaşmanın arttırılması amacıyla harita-numarataj çalışmaları etkin bir şekilde yürütülecek ve UAVT-Belnet/Netcad Adres numarataj verilerininin eşlenekliği sağlanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Planlı-İmarlı Yapılaşmanın Arttırılması			
Performans Hedefi	Planlı-İmarlı yapılaşmanın arttırılması amacıyla harita-numarataj çalışmaları etkin bir şekilde yürütülecek ve UAVT-Belnet/Netcad Adres numarataj verilerininin eşlenekliği sağlanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Düzenlenen Numarataj Bilgi Formu Sayısı	2.977	-	-
2	Verilen Kot-Kesit Belgesi Sayısı	489	-	-
3	Verilen İnşaat İstikamet Belgesi Sayısı	782	-	-
4	Verilen Yeni Tapu Sayısı	110	-	-
5	Encümen Teklif Belgesi (İfraz-Tevhid) Sayısı	126	-	-
6	Düzenlenen Plan Kote Belgesi Sayısı	1	-	-
7	Belnet-UAVT Numaratajınının Eşleştirilme Oranı	-	25	100
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

**2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Planlı İmar Yapılaşmasının Arttırılması** stratejik hedefi öngörülmüştür. Bu çerçevede yürütülen harita-numarataj hizmetlerinin etkinlik ve verimliliğini takip etmek amacıyla bu performans hedefi ortaya konulmuştur.

#### Performans Göstergeleri:

#### Faaliyetler:

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 2.2.4: İmar uygulamaları doğrultusunda kamulaştırma uygulaması yapılacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Planlı-İmarlı Yapılaşmanın Artırılması			
Performans Hedefi	İmar uygulamaları doğrultusunda kamulaştırma çalışmaları yapılacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Kamulaştırma Yapılan Parsel Oranı	-	10	10
2	3194 S.İmar Kanununun 18.Madde Uygulaması, 2981, 3290 ve 3366 S.Yasalar Gereği Yapılacak Kamulaştırma Oranı	100	10	10
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kamulaştırma Çalışmalarının Sürdürülmesi	400.000	-	400.000
Genel Toplam		400.000	-	400.000

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

**2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Planlı İmar Yapılaşmasının Artırılması** stratejik hedefi öngörülmüştür. Belediye Meclisimiz ve İBB Meclisince onaylanarak yürürlüğe giren İmar Planları doğrultusunda imar uygulamaları yapılmaktadır. 3194 S.İmar Kanununun 18.Maddesindeki hükümler gereği ve 2981, 3290 ve 3366 Sayılı Yasalar Gereği Kamulaştırma çalışmaları yapılacaktır.

#### Performans Göstergeleri:

- **Kamulaştırma Yapılan Parsel Oranı:** Kamulaştırma yapılması gerek parsellerin hangi oranda kamusallaştırılmasının yapıldığını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **3194 S.İmar Kanununun 18.Madde Uygulaması, 2981, 3290 ve 3366 S.Yasalar Gereği Yapılacak Kamulaştırma Oranı:** Söz konusu mevzuat çerçevesinde yapılması gereken kamulaştırma uygulamalarının hangi oranda gerçekleştirildiğini izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

#### Faaliyetler:

- **Kamulaştırma Çalışmalarının Sürdürülmesi**

**Performans Hedefi 2.2.6: Planlı İmarlı Yapılaşmanın Artırılmasının amacıyla yapı denetim çalışmaları yıl boyunca aralıksız sürdürülecektir.**

Performans Hedefi Tablosu				
<b>İdare Adı</b>	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
<b>Amaç</b>	Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi			
<b>Hedef</b>	Planlı-İmarlı Yapılaşmanın Artırılması			
<b>Performans Hedefi</b>	Planlı İmarlı yapılaşmanın artırılması amacıyla yapı denetim çalışmaları yıl boyunca aralıksız sürdürülecektir.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Yapı Denetim Çalışması Oranı	100	100	100
2	Yapı Denetim Firmalarıyla Toplantı Sayısı	1	1	1
3	Yıkım İhalesi Sayısı	1	1	1
4	İşyeri Teslim Tutanağı Sayısı	351	-	-
5	Onaylanan 1. Hakediş (%10) Sayısı	361	-	-
6	Onaylanan Temel Üstü Hakediş (%20) Sayısı	318	-	-
7	Onaylanan 2. Hakediş (%60) Sayısı	318	-	-
8	Onaylanan 3. Hakediş ((%80) Sayısı	254	-	-
9	Onaylanan 4. Hakediş ((%95) Sayısı	196	-	-
10	Onaylanan 5. Hakediş (%100) Sayısı	298	-	-
11	Onaylanan İş Bitirme Sayısı	298	-	-
12	Onaylanan Seviye Tespit Belgesi Sayısı	919	-	-
13	Tutulan Yapı Tatil Tutanağı Sayısı	37	-	-
14	Onaylanan İskan Ruhsatı Sayısı	488	-	-
15	Tahsil Edilen İskan Harcı Miktarı	2.775.016	-	-
16	Onaylanan Yıkım Ruhsatı Sayısı	245	-	-
17	Tahsil Edilen Yıkım Ruhsatı Harç Miktarı	212.203	-	-
18	Verilen Isı Yalıtım Belgesi Sayısı	421	-	-
19	Tahsil Edilen Isı Yalıtım Belgesi Harç Miktarı	684.216	-	-
20	Encümençe Verilen Yıkım Kararı Sayısı	33	-	-
21	Encümençe Verilen Para Cezası Kararı Sayısı	831.242	-	-
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Yıkım İhalesi	500.000	-	500.000
<b>Genel Toplam</b>		500.000	-	500.000

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

**2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Planlı İmar Yapılaşmasının Artırılması** stratejik hedefi öngörülmüştür. Bu hedef doğrultusunda çarpık yapılaşmanın önlenmesi ve planlı

yapılaşmanın sağlanması amacıyla yapı denetim çalışmalarının yıl boyunca aralıksız olarak sürdürülmesi performans hedefi olarak belirlenmiştir.

### **Performans Göstergeleri:**

- **Yapı Denetim Çalışması Oranı:** İlçemizde meydana gelen yapılaşma çalışmalarının hangi oranda izlendiğini takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Yapı Denetim Çalışması Oranı:** İlçemizde meydana gelen yapılaşma çalışmalarının hangi oranda izlendiğini takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Yapı Denetim Firmalarıyla Toplantı Sayısı (Adet/Yıl):** Ülkemizde yapı denetim sisteminde belirli sorumluluklar yapı denetim firmalarına bırakılmıştır. Yapı denetim sistemi yapı dnetim firmalarıyla belediyeler arasında belirli bir koordinasyon dâhilinde yürütülmektedir. Bu koordinasyonun sürekliliğinin sağlanması amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Yıkım İhalesi Sayısı (Adet/Yıl):** İmar Planına ve mimari projesine aykırı olarak yapıldığı tespit edilen yapılan veya eklentilerinin sahiplerince yıkılması onlar tarafından yıkılmazsa belediye tarafından yık(tır)ılması faaliyetlerini takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

### **Faaliyetler:**

- **Yıkım İhalesi:** İmar Planına ve mimari projesine aykırı olarak yapıldığı tespit edilen yapılan veya eklentilerinin sahiplerince yıkılması onlar tarafından yıkılmazsa belediye tarafından yık(tır)ılması için ihale yapılmaktadır.

**Performans Hedefi 2.2.7: Vatandaşlarımızın güvenliğinin sağlanması ve kent estetiğinin korunması amacıyla yeni yapılan, tadilat olan ve yıkılan binaların tamamında Yapı Koruma Perdesinin kullanılması sağlanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Planlı-İmarlı Yapılaşmanın Artırılması			
Performans Hedefi	Vatandaşlarımızın güvenliğinin sağlanması ve kent estetiğinin korunması amacıyla yeni yapılan, tadilat olan ve yıkılan binaların tamamında Yapı Koruma Perdesinin kullanılması sağlanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Yeni Yapılan/Tadilat Olan/Yıkılan Yapı Sayısı	-	-	-
2	Bina Koruma Perdesi Olan Yapı Sayısı	-	-	-
3	Bina Koruma Perdesi Olan Yapı Oranı	-	-	100
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Yapı İnşaatlarına Koruma Perdesi Konulması	150.000	-	150.000
Genel Toplam		150.000	-	150.000

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

**2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Planlı İmar Yapılaşmasının Artırılması** stratejik hedefi öngörülmüştür. Yapılaşmanın yoğun olduğu ilçemizde vatandaşlarımızın güvenliğinin sağlanması ve kent estetiğinin korunması amacıyla yeni yapılan, tadilat olan ve yıkılan binaların tamamında Yapı Koruma Perdesinin kullanılması performans hedefi ortaya konulmuştur.

#### Performans Göstergeleri:

- Bina Koruma Perdesi Olan Yapı Oranı:

#### Faaliyetler:

- Yapı İnşaatlarına Koruma Perdesi Konulması:

**Performans Hedefi 2.2.8: İmar durum hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Planlı-İmarlı Yapılaşmanın Artırılması			
Performans Hedefi	İmar durum hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Verilen İmar Durum Belgesi Sayısı	999	-	-
2	Ada Revizyon Çalışması Sayısı	145	-	-
3	Kat İrtifakı Sayısı	-	-	-
4	Ortalama İmar Durum Belgesi Verilme Süresi	-	-	3
5	Yapılan Resmi Kurum Yazışma Sayısı	520	-	-
6	Belediye Encümenine Teklif Onayı	103	-	-
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda Planlı İmar Yapılaşmasının Artırılması stratejik hedefi öngörülmüştür. Bu stratejik hedef çerçevesinde verilen imar durum hizmetlerinin etkinlik ve verimliliğini takip edebilmek amacıyla bu performans hedefi ortaya konulmuştur.

#### Performans Göstergeleri:

- Ortalama İmar Durum Belgesi Verilme Süresi:

#### Faaliyetler:

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 2.2.9: Yapı ruhsatlandırma hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
<b>İdare Adı</b>	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
<b>Amaç</b>	Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi			
<b>Hedef</b>	Planlı-İmarlı Yapılaşmanın Artırılması			
<b>Performans Hedefi</b>	Yapı ruhsatlandırma hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Onaylanan Yapı Ruhsatı Sayısı	972	-	-
2	Onaylanan Avan Proje Onay Sayısı	655	-	-
3	(Makine Elektirik) İskan Onay Sayısı	-	-	-
4	Onaylanan Isı Yalıtım Vizesi Sayısı	421	-	-
5	Onaylanan Asansör Ruhsatı Sayısı	116	-	-
6	Ortalama Ruhsat Onay Süresi	-	-	15
7	Onaylanan Kat İrtifakı Sayısı	431	-	-
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

**2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Planlı İmar Yapılaşmasının Artırılması** stratejik hedefi öngörülmüştür. Bu stratejik hedef çerçevesinde yürütülen yapı ruhsatlandırma hizmetlerinin etkinlik ve verimliliğini takip etmek amacıyla bu performans göstergesi ortaya konulmuştur.

#### Performans Göstergeleri:

- Ortalama Ruhsat Onay Süresi:

#### Faaliyetler:

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.



**Performans Hedefi 2.2.10: İmar ve şehircilik hizmetleri kapsamında ihtiyaç duyulan Kentsel Tasarım Projeleri Hazırlanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Planlı-İmarlı Yapılaşmanın Artırılması			
Performans Hedefi	İmar ve şehircilik hizmetleri kapsamında ihtiyaç duyulan Kentsel Tasarım Projeleri Hazırlanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Kentsel Tasarım Çalışmasının Tamamlanma Oranı	-	100	100
2	Hazırlanan Kentsel Tasarım Projesi Sayısı	-	-	-
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda Planlı İmar Yapılaşmasının Artırılması stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### Performans Göstergeleri:

- **Kentsel Tasarım Çalışmasının Tamamlanma Oranı:** Yapılması planlanan Kentsel Tasarım çalışmalarının hangi oranda tamamlandığını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

#### Faaliyetler:

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 2.3.1: Yıl sonuna kadar 14 adet yeşil alanın (park-refüj vb.) yapımı sağlanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Rekreasyon Alanlarının Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Yıl sonuna kadar 14 adet yeşil alanın (park-refüj vb.) yapımı sağlanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Yapılan Toplam Park ve Refüj Sayısı	17	14	14
2	Kişi Başına Düşen Aktif Yeşil Alan Miktarı	2,65	-	-
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
2	Rekreasyon Alanlarının Yapılması	4.000.000	-	4.000.000
Genel Toplam		4.000.000	-	4.000.000

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

**2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Rekreasyon Alanlarının Geliştirilmesi** stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### Performans Göstergeleri:

- **Yapılan Toplam Park ve Refüj Sayısı (adet):** İlçemizde belediyemizce yapılan park-refüj vb. yeşil alan miktarını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Kişi Başına Düşen Aktif Yeşil Alan Miktarı:** Uluslar arası bir ölçüt olan kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarının ilçemizdeki durumunu izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

#### Faaliyetler:

- **Rekreasyon Alanlarının Yapılması:** Kentsel yaşam kalitesini oluşturan en önemli etkenlerden birisi de rekreasyon alanlarının varlığıdır. Uluslar arası ölçütlere göre bir şehirde kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarının 7 m<sup>2</sup> olması gerekmektedir. İlçemizde kişi başına düşen yeşil alan miktarı ise bunun çok altındadır. Bu sebeple ilçemize yeşil alan olarak yapılabilecek çok fazla alan kalmamış olmasına rağmen rekreasyon alanlarının artırılmasına yönelik küçük-orta ve büyük ölçekte park ve yeşil alan projelendirme ve yapım çalışmaları sürdürülmektedir. Yeşil Alan Yapımı Kapsamında; Arazi tesviyesi, Sulama tesisatı, Elektrik tesisatı, Bitki dikimi, Çim ekimi, Donatı elemanları montajı gibi faaliyetlere yer vermektedir.

**Performans Hedefi 2.3.2: İlçemizdeki yeşil alanların %100'ünün bakım, onarım ve temizliği yapılacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Rekreasyon Alanlarının Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	İlçemizdeki yeşil alanların %100'ünün bakım, onarım ve temizliği yapılacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Geliştirilen Rekreasyon Alan Sayısı	12	9	10
7	Bakım Onarım ve Temizliği yapılan rekreasyon Alanı Oranı	100	100	100
6	Dikilen Aydınlatma Direği Sayısı	2	25	15
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Rekreasyon Alanlarının Bakım-Onarım ve Temizliğinin Yapılması	6.000.000	-	6.000.000
Genel Toplam		6.000.000	-	6.000.000

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

**2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Rekreasyon Alanlarının Geliştirilmesi** stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### Performans Göstergeleri:

- **Geliştirilen Rekreasyon Alan Sayısı:** Yenilenen rekreasyon Alanı miktarını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Bakım Onarım ve Temizliği yapılan rekreasyon Alanı Oranı:** Rekreasyon Alanlarının bakım-onarım ve temizlik hizmetlerinin hangi oranda yapıldığını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Dikilen Aydınlatma Direği Sayısı:** Rekreasyon alanlarının akşam saatlerinde güvenli bir şekilde kullanılması için çok önemi olan aydınlatma direklerinin ne ölçüde rekreasyon alanlarına dikildiğini takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

#### Faaliyetler:

- **Rekreasyon Alanlarının Bakım-Onarım ve Temizliğinin Yapılması:** Çekmeköy İlçesi genelinde 62'si park olmak üzere 101 adet yeşil alan, park ve refüj bulunmaktadır. Çekmeköy İlçesinde toplamda 162.235 m2 aktif yeşil alan vardır. Yeşil Alan Bakımı ve Onarımı Kapsamında ise; Çim biçimi, Temizlik, Çapalama, Gübreleme, Sulama, Budama, Zararlılarla Mücadele, Donatı Elemanlarının Onarımı gibi faaliyetler yer almaktadır. Park, Bahçe ve yeşil alanların bakım onarımı yapılırken bir yandan da ilçemizin görsel anlamda güzel görünmesi sağlamak ve şehir estetiğine katkı yapmak amacıyla fidan, çiçek ve mevsimlik çiçek dikim çalışmaları yürütülmektedir.

**Performans Hedefi 2.3.3:** Yıl sonuna kadar İlçemizdeki yeşil alanlarımıza ağaç-fidan, çalı ve mevsimlik çiçek dikimi çalışmaları yapılacaktır.

Performans Hedefi Tablosu				
<b>İdare Adı</b>	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
<b>Amaç</b>	Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi			
<b>Hedef</b>	Rekreasyon Alanlarının Geliştirilmesi			
<b>Performans Hedefi</b>	Yıl sonuna kadar İlçemizdeki yeşil alanlarımıza ağaç-fidan, çalı ve mevsimlik çiçek dikimi çalışmaları yapılacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Dikilen Fidan Sayısı	3.858	1000	1000
2	Dikilen Çalı Sayısı	6.468	15000	10000
3	Dikilen Çiçek Sayısı	627.166	400000	450000
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Bahçe Malzemesi Alım ve Dikim Hizmetleri	450.000	-	450.000
<b>Genel Toplam</b>		450.000	-	450.000

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

**2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Rekreasyon Alanlarının Geliştirilmesi** stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### Performans Göstergeleri:

- **Dikilen Fidan Sayısı (adet):** Rekreasyon alanlarına dikilen fidan miktarını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Dikilen Çalı Sayısı (adet):** Rekreasyon alanlarına dikilen çalı miktarını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Dikilen Çiçek Sayısı (adet):** Rekreasyon alanlarına dikilen çiçek miktarını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

#### Faaliyetler:

- **Bahçe Malzemesi Alım ve Dikim Hizmetleri:**

**Performans Hedefi 2.3.4: Yıl sonuna kadar 10 adet rekreasyon alanı projesi hazırlanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Rekreasyon Alanlarının Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Yıl sonuna kadar 10 adet rekreasyon alanı projesi hazırlanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Hazırlanan Park ve Yeşil Alan Proje Sayısı	22	-	10
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda Rekreasyon Alanlarının Geliştirilmesi stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### Performans Göstergeleri:

- Hazırlanan Park ve Yeşil Alan Proje Sayısı:

#### Faaliyetler:

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 2.3.5: 2013 yılında Orman İşletmesinden kiralanarak halkımızın hizmetine sunulan park ve mesire yerlerinin kiralanması devam ettirilecektir.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Rekreasyon Alanlarının Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	2013 yılında Orman İşletmesinden kiralanarak halkımızın hizmetine sunulan park ve mesire yerlerinin kiralanması devam ettirilecektir.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
12	Orman İşletmesinden Kiralanan Yer Sayısı	1	5	5
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Rekreasyon Alanlarının Kiralanması	50.000	-	50
Genel Toplam		50.000	-	50

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

2010-2014 Yılı Stratejik Planında Kentsel Gelişimin Sürdürülmesi bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda Rekreasyon Alanlarının Geliştirilmesi stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### Performans Göstergeleri:

- **Orman İşletmesinden Kiralanan Yer Sayısı:** Orman İşletmesinden kiralanması planlanan yerlerin hangi ölçüde kiralandığını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

#### Faaliyetler:

- **Rekreasyon Alanlarının Kiralanması:** İlçemizde orman alanları bakımından İstanbul'un en zengin birkaç ilçesinden birisidir. İlçemizin %72'si orman alanıdır. Ancak ilçemiz kişi başına düşen aktif yeşil alan bakımından İstanbul'un en fakir ilçelerinden birisidir. Bu sebeple halkımızın ihtiyaç duyduğu yeşil alan ihtiyacını orman alanlarından gidermek amacıyla Orman İşletme Müdürlüğü'nden kiralama yapılmaktadır.

**Performans Hedefi 3.1.1: Toplumsal Dayanışmanın geliştirilmesi amacıyla sosyal güçsüzlere ihtiyaç duydukları hususlarda nakit, eşya, gıda vb. destek yapılacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Toplumsal Dayanışmanın Artırılması			
Performans Hedefi	Toplumsal dayanışmanın geliştirilmesi amacıyla sosyal güçsüzlere ihtiyaç duydukları hususlarda nakit, eşya, gıda vb. destek sağlanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Yardım Sandığı Yoluyla Yardım Yapılan Aile Sayısı	818	500	500
4	Gıda Yardımı Miktarı	7.400	10000	8000
5	Eşya Yardımı Yapılan Aile Sayısı	262	100	100
6	Kardeş Aile Projesine Dâhil Olan Aile Sayısı	87		
7	Sağlık Yardımı Yapılan Kişi Sayısı	-		
8	Eğitim Yardımı Yapılan Kişi Sayısı	-		
9	Yardım Sandığı Yoluyla Yapılan Toplam Yardım Miktarı	-		
10	Gıda Yardımı Yapılan Aile Sayısı	-		
11	Kardeş Aile Projesi Çerçevesinde Yapılan Toplam Yardım Miktarı	-		
12	Sağlık Yardımları Çerçevesinde Yapılan Toplam Yardım Miktarı	-		
13	Eğitim Yardımları Kapsamında Yapılan Toplam Yardım Miktarı	-		
14	Asker Aile Yardımı Yapılan Aile Sayısı	303	200	
15	Birinci Dereceden Muhtaç Aile Tespit Sayısı	-		
16	Yardım Sandığına Müracaat Sayısı	1.328		1500
17	Yardım Sandığı Yoluyla Nakdi Yardım Yapılan Aile Sayısı	1099		1000
18	Gıda Yardımı Başvuru Sayısı	-		1500
19	Bayramda Giydirilen Muhtaç Yetim / Öksüz vee Kimsesiz Çocuk Sayısı	-		
20	Günlük Sıcak Yemek ve Kahvaltı Dağıtılan Aile Sayısı	51		
21	Ekmek Dağıtılan Aile Sayısı	-		
22	Muhtaç, Yeni Doğan Çocuk ve Ailelerine Dönük Yapılan Yardım Paketi Sayısı	-		100
23	İlçede Yaşayan Yaşlılara Dönük Vefa Çalışmaları	-		100
24	Kadınlara dönük toplumsal destek organizasyonları ve proje çalışması Sayısı	-		3
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Asker Ailesi Yardım Hizmetleri	800.000	-	800.000
2	Sosyal Hizmet Faaliyetleri	750.000	-	750.000
3	Sosyal Yardım Hizmetleri	2.650.000	-	2.650.000
<b>Genel Toplam</b>		<b>4.200.000</b>	<b>-</b>	<b>4.200.000</b>

## Açıklamalar

### Performans Hedefi:

#### 9. Ulusal Kalkınma Planında

##### **“7.3. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi**

581. Beşeri gelişme ve sosyal dayanışma alanlarındaki politikaların temel amacı, toplumun tüm kesimlerinin temel kamu hizmetlerinden ve çok boyutlu bir sosyal koruma ağundan yeterince faydalanmasını sağlayarak, yaşam kalitesini ve refah düzeyini yükseltmektir.

##### **7.3.3. Gelir Dağılımının İyileştirilmesi, Sosyal İçerme ve Yoksullukla Mücadele**

616. Yoksulluk ve gelir dağılımındaki dengesizlik, sürdürülebilir büyüme ve istihdam, eğitim, sağlık ve çalışma hayatı politikalarıyla kalıcı bir şekilde azaltılacaktır. Yoksulluk ve sosyal dışlanma riski taşıyan birey ve grupların ekonomik ve sosyal hayatta yer almaları sağlanacak ve yaşam kaliteleri yükseltilecektir.

617. Transfer politikaları, gelirin yoksullar lehine yeniden dağıtımının sağlanması yoluyla etkili hale getirilecektir. Bu kapsamda, sosyal güvenlik sisteminin, sosyal risklere karşı toplumun her kesimine güvence sağlayarak gelir dağılımını iyileştirici bir etkiye sahip olması sağlanacaktır.

625. Yaşlılara yönelik olarak evde bakım hizmeti desteklenecek, kurumsal bakım konusunda ise huzurevlerinin sayısı ve kalitesi artırılabilecektir.

626. Özürlülerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılmasına yönelik, sosyal ve fiziki çevre şartları iyileştirilecek, özel eğitim imkanları ve çalışma ortamının özel olarak düzenlendiği korumalı işyerleri geliştirilecektir.

628. Yoksulluk ve sosyal dışlanmanın önlenmesine yönelik politikaların uygulanmasında ve bunlara yönelik eğitim, barınma ve istihdam gibi hizmetlerde, merkezi idare ve mahalli idareler ile sivil toplum kuruluşları başta olmak üzere tüm kesimlerin koordineli bir şekilde çalışması sağlanacaktır.

##### **7.3.4. Sosyal Güvenlik Sisteminin Etkinliğinin Artırılması**

633. Sosyal hizmet ve yardımlar sisteminde eşitlik, sosyal adalet, etkinlik ve etkililik ilkeleri esas olacaktır. Sistemden yararlanacak kişilerin belirlenmesi amacıyla ortak bir veri tabanı oluşturularak, nesnel ölçütlerle işleyen bir tespit mekanizması kurulacaktır.

634. Sosyal hizmet ve yardımlar alanında nitelikli personel eksikliği giderilecek ve mevcut personelin niteliği artırılabilecektir.

635. Yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarının sosyal hizmet ve yardımlar alanındaki faaliyetleri desteklenecektir.” Hedefleri belirlenmiştir.

**9. Ulusal Kalkınma Planında belirlenmiş hedefler ve ilkeler doğrultusunda 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Toplumsal Dayanışmanın Geliştirilmesi** stratejik hedefi öngörülmüştür.

### Performans Göstergeleri:

- **Yardım Sandığı Yoluyla Yardım Yapılan Aile Sayısı:** 2010 yılı itibariyle belediyemizde kurulan yardım sandığı aracılığı ile yardım yapılan aile sayısını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Asker Aile Yardımı Yapılan Aile Sayısı:** Asker ailelerine yardım Yapılmasına İlişkin kanun çerçevesinde belediyemizce yardım yapılan aile sayısını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Araç Yardımı Yapılan Engelli Sayısı:** araç yardımı yapılan engelli sayısını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.



- **Gıda Yardımı Miktarı (Adet/ Koli):** Yapılan gıda yardımı miktarlarını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Eşya Yardımı Yapılan Aile Sayısı:** Yapılan eşya yardımı miktarlarını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Kardeş Aile projesine Dâhil Olan Aile Sayısı:** Kardeş aile projesi çerçevesinde yardım yapılan aile sayısını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

#### **Faaliyetler:**

- **Sosyal Yardım Hizmetleri:** Sosyal yardım hizmetleri Kültür ve Sosyal Hizmetler Müdürlüğü'nün koordinasyonuyla yürütülmektedir. Sosyal yardım hizmetlerine özel kişilerin ve sivil toplum kuruluşlarının katkısını almak amacıyla 2010 yılı itibariyle Yardım Sandığı kurulmuştur. Belediyemize yardım için başvuran kişilerle ilgili gerçekten ihtiyaç sahibi oldukları ve diğer yardım kuruluşlarından yardım alıp almadıkları araştırıldıktan sonra ihtiyaç duydukları yardım yapılmaktadır. Belediyemizce yardım yapılan aileleri ve yardım miktarlarını takip etmek amacıyla Belediye Otomasyon Sistemi içerisindeki Sosyal Yardım Programı kullanılmaktadır.
- **Asker Ailesi Yardım Hizmetleri:**
- **Sosyal Hizmet Faaliyetleri:**

**Performans Hedefi 3.1.2: Toplumsal Dayanışmanın Artırılması amacıyla ilçemizdeki STK ve vatandaşlarımızın cenaze, düğün vb. organizasyonları için araç destek taleplerinin tamamı karşılanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Toplumsal Dayanışmanın Artırılması			
Performans Hedefi	Toplumsal Dayanışmanın Artırılması amacıyla ilçemizdeki STK ve vatandaşlarımızın cenaze, düğün vb. organizasyonları için araç destek taleplerinin tamamı karşılanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Toplam Araç Destek Talebi Sayısı	542	-	-
2	Karşılana n Araç Destek Talebi Sayısı	542	-	-
3	Karşılana n Araç Destek Talebi Oranı	100	100	100
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

##### 9. Ulusal Kalkınma Planında

###### *“7.3. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi*

581. Beşeri gelişme ve sosyal dayanışma alanlarındaki politikaların temel amacı, toplumun tüm kesimlerinin temel kamu hizmetlerinden ve çok boyutlu bir sosyal koruma ağından yeterince faydalanmasını sağlayarak, yaşam kalitesini ve refah düzeyini yükseltmektir.

###### *7.3.3. Gelir Dağılımının İyileştirilmesi, Sosyal İçerme ve Yoksullukla Mücadele*

616. Yoksulluk ve gelir dağılımındaki dengesizlik, sürdürülebilir büyüme ve istihdam, eğitim, sağlık ve çalışma hayatı politikalarıyla kalıcı bir şekilde azaltılacaktır. Yoksulluk ve sosyal dışlanma riski taşıyan birey ve grupların ekonomik ve sosyal hayatta yer almaları sağlanacak ve yaşam kaliteleri yükseltilecektir.”  
Hedefleri belirlenmiştir.

9. Ulusal Kalkınma Planında belirlenmiş hedefler ve ilkeler doğrultusunda 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda Toplumsal Dayanışmanın Geliştirilmesi stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### Performans Göstergeleri:

#### Faaliyetler:

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 3.1.3: İleri Toplumsal Hizmetler çerçevesinde yürütülen çalışmalar artırılarak devam ettirilecektir.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Toplumsal Dayanışmanın Artırılması			
Performans Hedefi	İleri Toplumsal Hizmetler çerçevesinde yürütülen çalışmalar artırılarak devam ettirilecektir.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	İleri Sosyal Hizmetler Kapsamında Destek Verilen Kişi Sayısı	500	-	0
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	İleri Toplumsal Hizmetler Çalışmaları	150.000	-	150.000
Genel Toplam		150.000	-	150.000

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

##### 9. Ulusal Kalkınma Planında

##### *“7.3. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi*

581. Beşeri gelişme ve sosyal dayanışma alanlarındaki politikaların temel amacı, toplumun tüm kesimlerinin temel kamu hizmetlerinden ve çok boyutlu bir sosyal koruma ağından yeterince faydalanmasını sağlayarak, yaşam kalitesini ve refah düzeyini yükseltmektir.

##### *7.3.3. Gelir Dağılımının İyileştirilmesi, Sosyal İçerme ve Yoksullukla Mücadele*

*7.3.4. Sosyal Güvenlik Sisteminin Etkinliğinin Artırılması* ”Hedefleri belirlenmiştir.

9. Ulusal Kalkınma Planında belirlenmiş hedefler ve ilkeler doğrultusunda 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda Toplumsal Dayanışmanın Geliştirilmesi stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### Performans Göstergeleri:

-

#### Faaliyetler:

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 3.1.4: İstihdam Ofisi hizmetleri çerçevesinde gelen iş başvurularının %40'ının istihdamı sağlanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Toplumsal Dayanışmanın Artırılması			
Performans Hedefi	İstihdam Ofisi hizmetleri çerçevesinde gelen iş başvurularının %40'ının istihdamı sağlanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Gelen İş Başvurusu Sayısı	650	-	-
2	İstihdamı Sağlanan Kişi Sayısı	192	-	-
3	İstihdamı Sağlanan Kişi Oranı	29	40	40
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

##### 9. Ulusal Kalkınma Planında

##### *“7.3. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi*

##### *7.3.3. Gelir Dağılımının İyileştirilmesi, Sosyal İçerme ve Yoksullukla Mücadele*

628. Yoksulluk ve sosyal dışlanmanın önlenmesine yönelik politikaların uygulanmasında ve bunlara yönelik eğitim, barınma ve istihdam gibi hizmetlerde, merkezi idare ve mahalli idareler ile sivil toplum kuruluşları başta olmak üzere tüm kesimlerin koordineli bir şekilde çalışması sağlanacaktır.

##### *7.3.4. Sosyal Güvenlik Sisteminin Etkinliğinin Artırılması*

635. Yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarının sosyal hizmet ve yardımlar alanındaki faaliyetleri desteklenecektir.” Hedefleri belirlenmiştir.

9. Ulusal Kalkınma Planında belirlenmiş hedefler ve ilkeler doğrultusunda 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda Toplumsal Dayanışmanın Geliştirilmesi stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### Performans Göstergeleri:

#### Faaliyetler:

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 3.1.5: Belediye Engelliler Masası çalışmaları çerçevesinde ilçemizdeki tüm engellilerin envanteri çıkarılacak ve engellilerin ihtiyaç duydukları destekler doğrudan belediyemizce veya diğer kurumlarla koordinasyonla sağlanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
<b>İdare Adı</b>	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
<b>Amaç</b>	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
<b>Hedef</b>	Toplumsal Dayanışmanın Artırılması			
<b>Performans Hedefi</b>	Belediye Engelliler Masası çalışmaları çerçevesinde ilçemizdeki tüm engellilerin envanteri çıkarılacak ve engellilerin ihtiyaç duydukları destekler doğrudan belediyemizce veya diğer kurumlarla koordinasyonla sağlanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	İlçede İkamet Eden Toplam Engelli Sayısı	758	758	758
2	Yeni Kayıt Altına Alınan Engelli Sayısı	-	-	-
3	Hizmet Verilen Engelli Kişi Sayısı	-	-	100
4	Danışmanlık Hizmeti Verilen Engelli Kişi Sayısı	-	-	100
5	Eğitim Verilen Engelli Kişi Sayısı	-	-	100
6	Engelli Sosyal İnceleme Sayısı	-	-	100
7	Organizasyonlara Katılan Engelli Kişi Sayısı	-	-	1000
8	Engelliler İçin Düzenlenecek Sosyal Organizasyon Sayısı	-	-	30
9	Engellilere Dağıtım Yapılan Bez Sayısı	75.064	-	100
10	Bez Dağıtım Yapılan Engelli Kişi Sayısı	175	-	100
11	Engellilere Dönük Yaz Okulunda Verilen/ Açılan Ders Sayısı	-	-	10
12	Engellilere Dönük Yaz Okuluna Katılan Engelli Kişi Sayısı	-	-	100
13	Engellilere Düzenlenen Yasal Haklar Toplantısı Sayısı	-	-	8
14	Düzenlenen Yasal Haklar Toplantısına Katılan Engelli Kişi Sayısı	-	-	500
15	İstihdam Birimine Yönlendirilen Engelli Sayısı	-	-	100
16	Saha Çalışmalarında Engellilere Verilen Danışmanlık Sayısı	-	-	100
17	Düzenlenen Sosyal Organizasyonlara Katılan Engelli Kişi Sayısı	-	-	1000
18	Medikal Malzeme Talebi Alınan Engelli Kişi Sayısı	-	-	-
19	Karşılanan Engelli Taşıma Hizmeti Sayısı	-	-	-
20	Tekerlekli Sandalye Talep Eden Engelli Sayısı	-	-	-
21	Tekerlekli Sandalye Yardımı Yapılan Engelli Sayısı	12	-	-
22	Akülü Araç Talep Eden Engelli Sayısı	3	-	-
23	Akülü Araç Yardımı Yapılan Engelli Sayısı	-	-	-
24	Engellilere Dağıtılan Medikal Yardım Sayısı	75	-	-
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Belediye Engelliler Masası (BEM) Çalışmaları	250.000	-	250.000
<b>Genel Toplam</b>		<b>250.000</b>	<b>-</b>	<b>250.000</b>

## Açıklamalar

### Performans Hedefi:

#### 9. Ulusal Kalkınma Planında

##### *“7.3. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi*

581. Beşeri gelişme ve sosyal dayanışma alanlarındaki politikaların temel amacı, toplumun tüm kesimlerinin temel kamu hizmetlerinden ve çok boyutlu bir sosyal koruma ağından yeterince faydalanmasını sağlayarak, yaşam kalitesini ve refah düzeyini yükseltmektir.

##### *7.3.3. Gelir Dağılımının İyileştirilmesi, Sosyal İçerme ve Yoksullukla Mücadele*

626. Özürlülerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılmasına yönelik, sosyal ve fiziki çevre şartları iyileştirilecek, özel eğitim imkanları ve çalışma ortamının özel olarak düzenlendiği korumalı işyerleri geliştirilecektir.

628. Yoksulluk ve sosyal dışlanmanın önlenmesine yönelik politikaların uygulanmasında ve bunlara yönelik eğitim, barınma ve istihdam gibi hizmetlerde, merkezi idare ve mahalli idareler ile sivil toplum kuruluşları başta olmak üzere tüm kesimlerin koordineli bir şekilde çalışması sağlanacaktır.

##### *7.3.4. Sosyal Güvenlik Sisteminin Etkinliğinin Artırılması*

635. Yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarının sosyal hizmet ve yardımlar alanındaki faaliyetleri desteklenecektir.” Hedefleri belirlenmiştir.

9. Ulusal Kalkınma Planında belirlenmiş hedefler ve ilkeler doğrultusunda 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda Toplumsal Dayanışmanın Geliştirilmesi stratejik hedefi öngörülmüştür.

### Performans Göstergeleri:

- Hizmet Verilen Engelli Kişi Sayısı

### Faaliyetler:

- Belediye Engelliler Masası Çalışmaları:

**Performans Hedefi 3.2.1: Hayvan Kaynaklı İnsan Sağlığını Etkileyen Hususlarda Etkin Bir Şekilde Yürütülecektir.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	(03)Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	(03.02)Toplum Sağlığının Korunması			
Performans Hedefi	Hayvan Kaynaklı İnsan Sağlığını Etkileyen Hususlarda Etkin Bir Şekilde Çalışma Yürütülecektir.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Vektör Mücadelesinde Kullanılan İlaç Miktarı	450	450	500
2	Vektör İlaçlaması Yapılan Nokta Sayısı	597	750	750
3	Kemirgen İlaçlamasında Kullanılan İlaç Miktarı	150	150	150
4	Kemirgen İlaçlaması Yapılan Nokta Sayısı	78	1000	1000
5	Kemirgen İlaçlaması Yapılma Periyodu	2	2	2
6	Dezenfektasyonu Yapılan Umuma Açık Yer Sayısı	14	106	120
7	Dezenfektasyonu Yapılan Umuma Açık Yer Oranı	13	106	120
8	Kısırlaştırılan Toplam Sokak Hayvanı Oranı	100	100	100
10	Eğitim Verilen Yerel Hayvan Gönüllüsü Sayısı	-	25	25
11	STK ile Toplantı Sayısı	-	3	3
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Hayvan Sağlığı İle İlgili Çalışmaların Yürütülmesi	100.000	-	100.000
<b>Genel Toplam</b>		<b>100.000</b>	<b>-</b>	<b>100.000</b>

**Açıklamalar**

**Performans Hedefi:**

**9. Ulusal Kalkınma Planı'nda**

***"7.3. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi***

***7.3.2. Sağlık Sisteminin Etkinleştirilmesi***

611. Önleme tedaviden önce gelir ilkesine uyarak kaynakların tahsisinde, başta bulaşıcı hastalıklar ve anne-çocuk sağlığı olmak üzere önlenebilir hastalıklar, gıda, tüketici ve çevre sağlığı alanlarına yönelik koruyucu sağlık hizmetlerine öncelik verilecektir.

614. Koruyucu sağlık alanında çalışan personelin sayısı ve niteliği artırılacak, gerekli altyapı ihtiyacı karşılanacak ve halkın koruyucu sağlık hizmetleri ile sağlıklı yaşam biçimleri hakkında bilinçlendirilmesi sağlanacaktır." Hedef ve ilkeleri belirlenmiştir.

**9. Ulusal Kalkınma Planında belirlenmiş hedefler ve ilkeler doğrultusunda 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Toplum Sağlığının Korunması** stratejik hedefi öngörülmüştür.

## Performans Göstergeleri:

- **Vektör Mücadelesinde Kullanılan Toplam İlaç Miktarı (L):** Vektör mücadelesi kapsamında hangi miktarda ilaç kullanıldığını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Vektör İlaçlaması Yapılan Nokta Sayısı (Adet):** Vektörler sulak alanlarda üremektedirler. Bu sebeple vektörlerin ürediği sulak alanları tespit edilmiş ve bu noktalarda vektör mücadelesi yapılmaktadır. Kaç noktada vektör mücadelesi yapıldığını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Kemirgen İlaçlamasında Kullanılan İlaç Miktarı (L):** Özellikle kanalizasyonlarda üreyen ve çoğalan, halk sağlığını tehdit eden kemirgenlere yönelik kullanılan ilaç miktarını takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Kemirgen İlaçlaması Yapılan Nokta Sayısı (Adet):** Kaç noktada kemirgen ilaçlaması yapıldığını takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Dezenfektasyonu Yapılan Toplam Umuma Açık Yer Sayısı (Adet):** Halk sağlığının korunması açısından belirli bir program dahilinde umuma açık yerler dezenfekte edilmektedir.
- **Dezenfektasyonu Yapılan Toplam Umuma Açık Yer Oranı:** Umuma açık yerlerin hangi oranda dezenfekte edildiğini tespit etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Kısırlaştırılan Toplam Sokak Hayvanı Oranı:** İlçemizde yakalanan sokak hayvanlarının ilgili mevzuatın öngördüğü şekilde aşılanıp, kısırlaştırılarak tekrar alındığı yere bırakılmaktadır. İlçemizde yaşayan sokak hayvanlarının ne kadarının kısırlaştırıldığını takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Eğitim Verilen Yerel Hayvan Gönüllüsü Sayısı (kişi sayısı):** İlçemizdeki hayvan gönüllülerinin artırılması hedeflenmektedir. BU çalışmaları izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **STK'larla Yapılan Toplantı Sayısı (adet):** Sokak Hayvanlarının rehabilitasyonu ve hayvan menşeli hastalıklara karşı halkımızın bilinçlendirilmesi amacıyla STK'larla işbirliği yapılması belirli bir seviyede diyalog sağlanması gerekmektedir. Bu gerekliliği kurumsallaştırmak amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

## Faaliyetler:

- **Hayvan Sağlığı İle İlgili Çalışmaların Yürütülmesi:** Hayvan Sağlığı ile ilgili çalışmalarımız sahipli hayvanlara yönelik ve sahipsiz hayvanlara yönelik olarak sürdürülmektedir. Sahipli hayvanlara yönelik poliklinik hizmetleri ve microchip uygulaması yapılmaktadır. Sahipsiz hayvanlara yönelik aşılama, kısırlaştırma ve sahiplendirme çalışmaları yapılmaktadır. Tüm bu çalışmalar Ömerli'de bulunan Geçici Hayvan Bakımevi'nde yürütülmektedir. Vektörlere ve kemirgenlere yönelik ilaçlama çalışmalarında açık alan ilaçlaması doğal hayatı, ekolojik dengeyi bozduğu için yapılmamaktadır. Bunun yerine vektörlere karşı mücadele üreme mevsimlerinde üreme noktaları olan sulak alanlarda, kemirgenlere karşıda belirli mevsimlerde açık alana çıktıkları kanalizasyon logar ağzlarında yapılmaktadır.



**Performans Hedefi 3.2.2: Halka Yönelik Sağlık Hizmetleri Etkin Bir Şekilde Sürdürülecektir.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Toplum Sağlığının Korunması			
Performans Hedefi	Halkımıza yönelik sağlık hizmetleri etkin bir şekilde yürütülecektir.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Karşılana n Hasta Nakil Aracı Talebi Oranı	100	100	100
3	Dengeli Beslenme Eğitimi Verilen Okul Sayısı	23	25	25
4	Denetimi Yapılan Gıda Satış Yeri Sayısı	965	1350	900
5	Kaynak Suyu Başına Tetkik Sayısı	5	2	2
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

##### 9. Ulusal Kalkınma Planı'nda

##### *"7.3. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi"*

##### *7.3.2. Sağlık Sisteminin Etkinleştirilmesi*

611. Önleme tedaviden önce gelir ilkesine uyarak kaynakların tahsisinde, başta bulaşıcı hastalıklar ve anne-çocuk sağlığı olmak üzere önlenabilir hastalıklar, gıda, tüketici ve çevre sağlığı alanlarına yönelik koruyucu sağlık hizmetlerine öncelik verilecektir.

614. Koruyucu sağlık alanında çalışan personelin sayısı ve niteliği artırılacak, gerekli altyapı ihtiyacı karşılanacak ve halkın koruyucu sağlık hizmetleri ile sağlıklı yaşam biçimleri hakkında bilinçlendirilmesi sağlanacaktır.

625. Yaşlılara yönelik olarak evde bakım hizmeti desteklenecek, kurumsal bakım konusunda ise huzurevlerinin sayısı ve kalitesi artırılacaktır." Hedef ve ilkeleri belirlenmiştir.

9. Ulusal Kalkınma Planında belirlenmiş hedefler ve ilkeler doğrultusunda 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda Toplum Sağlığının Korunması stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### Performans Göstergeleri:

- **Karşılana n Hasta Nakil Aracı Talebi Oranı:** Belediyemize yapılan hasta nakil taleplerinin hangi oranda karşılandığını takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Dengeli Beslenme Eğitimi Verilen Okul Sayısı:** Yıl boyunca kaç okulda dengeli beslenme eğitimi verildiğini takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

- **Denetimi Yapılan Gıda Satış Yeri Sayısı:** İlçemizde gıda üretimi, satışı vb. hizmetleri yürütülen işletmelere hangi oranda denetim yapıldığını takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

**Faaliyetler:**

**Performans Hedefi 3.3.1: İlçemizde bulunan kültür tesislerinin etkin ve verimli bir şekilde işletilmesi sağlanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi			
Performans Hedefi	İlçemizde bulunan kültür tesislerinin etkin ve verimli bir şekilde işletilmesi sağlanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Toplam Kültürel Merkez Sayısı	9	10	10
2	Spor Merkezi Sayısı	4	4	4
3	Bilgi Evi Sayısı	8	8	8
4	Kültür Merkezi Sayısı	5	5	6
5	Kültür Merkezlerinde Düzenlene Program Sayısı	-		
6	Spor Sahalarının Yıllık Ortalama Kapasite Kullanım Oranı	-		
7	Kültür Merkezlerinin Yıllık Ortalama Kapasite Kullanım Oranı	-		
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

##### 9. Ulusal Kalkınma Planı'nda

##### "7.3. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi

##### 7.3.5. Kültürün Korunması ve Geliştirilmesi ve Toplumsal Diyalogun Güçlendirilmesi

636. Toplumsal değişim sürecinde kültürel zenginlik ve çeşitliliğimizin korunması, geliştirilmesi ve gelecek kuşaklara aktarılması kültürel politikaların temelini oluşturacaktır.

648. Kamu politikalarının oluşturulmasında demokratik katılımı, saydamlığı sağlamak ve toplumsal diyalogu geliştirmek için STK'ların karar alma süreçlerine katkılarını sağlayacak mekanizmalara yönelik çalışmalar yapılacaktır." Hedef ve ilkeleri belirlenmiştir.

**9. Ulusal Kalkınma Planında belirlenmiş hedefler ve ilkeler doğrultusunda 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi** stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### Performans Göstergeleri:

- **Kültür Merkezlerinin Yıllık Ortalama Kapasite Kullanım Oranı:** Kültür Merkezlerinde yürütülen hizmetlerin etkinlik ve verimliliğini takip edebilmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

**Performans Hedefi 3.3.2: 2013 yılı sonuna kadar kültürel etkinlik sayı ve niteliği artırılarak sürdürülecektir.**

Performans Hedefi Tablosu				
<b>İdare Adı</b>	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
<b>Amaç</b>	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
<b>Hedef</b>	Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi			
<b>Performans Hedefi</b>	2013 yılı sonuna kadar kültürel etkinlik sayı ve niteliği artırılarak sürdürülecektir.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Kültür Merkezi Sayısı	9	10	10
3	Sergi Sayısı	2	2	-
4	Festival Sayısı	1	3	3
5	Konferans, Panel, Söyleşi Sayısı	41	30	30
6	Konser, Şiir Dinletisi Sayısı	20	6	6
7	Sinema Gösterimi Sayısı	51	15	15
8	Gezi Sayısı	1	10	10
9	Anma Programı Sayısı	2	12	3
10	Tiyatro Gösterimi Sayısı	57	8	8
11	Yarışma Sayısı	9	4	3
12	Sergi Başına Ziyaretçi Sayısı	-	-	-
13	Festival Başına Katılan Kişi Sayısı	-	-	-
14	Konferans-Panel-Söyleşi Programı Başına Katılan Kişi Sayısı	-	-	-
15	Konser-Şiir Dinletisi Programı Başına Katılan Kişi Sayısı	-	-	-
16	Sinema Gösterimi Başına Katılan Kişi Sayısı	-	-	-
17	Anma Programı Başına Katılan Kişi Sayısı	-	-	-
18	Tiyatro Gösterimi Başına Katılan Kişi Sayısı	-	-	-
19	Yarışma Başına Katılan Kişi Sayısı	-	-	-
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kültürel Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi	6.250.000	-	6.250.000
<b>Genel Toplam</b>		<b>6.250.000</b>	<b>-</b>	<b>6.250.000</b>

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

##### 9. Ulusal Kalkınma Planı'nda

##### "7.3. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi

##### 7.3.5. Kültürün Korunması ve Geliştirilmesi ve Toplumsal Diyalogun Güçlendirilmesi

636. Toplumsal değişim sürecinde kültürel zenginlik ve çeşitliliğimizin korunması, geliştirilmesi ve gelecek kuşaklara aktarılması kültürel politikaların temelini oluşturacaktır.

637. Kültürümüzün özgün yapısını ve zenginliğini kaybetmeden gelişime açık olması ve evrensel kültür birikimine katkıda bulunması sağlanacaktır. Kültür mirasımızın envanterinin çıkarılmasına, bu mirasın korunmasına ve restorasyonuna yönelik çalışmalar planlı bir şekilde sürdürülecek; bu mirasın korunması için yaygın eğitim yoluyla kamuoyu bilincinin artırılması sağlanacaktır.

638. Sosyal ve ekonomik politikalarda kültür boyutunun dikkate alınması ve kültür politikalarının hayata geçirilmesinde yerel yönetimlerin ve STK'ların etkin katılımı sağlanacaktır. Toplumun her kesiminin kültürel etkinliklere kolay erişimi sağlanacaktır.

...

648. Kamu politikalarının oluşturulmasında demokratik katılımı, saydamlığı sağlamak ve toplumsal diyalogu geliştirmek için STK'ların karar alma süreçlerine katkılarını sağlayacak mekanizmalara yönelik çalışmalar yapılacaktır." Hedef ve ilkeleri belirlenmiştir.

**9. Ulusal Kalkınma Planında belirlenmiş hedefler ve ilkeler doğrultusunda 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi** stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### **Performans Göstergeleri:**

- **Sergi Sayısı:** Yıl boyunca gerçekleştirilen sergi miktarını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Festival Sayısı:** Yıl boyunca gerçekleştirilen sergi miktarını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Konferans, Panel, Söyleşi Sayısı:** Yıl boyunca gerçekleştirilen sergi miktarını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Konser, Şiir Dinletisi Sayısı:** Yıl boyunca gerçekleştirilen sergi miktarını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Sinema Gösterimi Sayısı:** Yıl boyunca gerçekleştirilen sergi miktarını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Gezi Sayısı:** Yıl boyunca gerçekleştirilen sergi miktarını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Anma Programı Sayısı:** Yıl boyunca gerçekleştirilen sergi miktarını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Tiyatro Gösterimi Sayısı:** Yıl boyunca gerçekleştirilen sergi miktarını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Yarışma Sayısı:** Yıl boyunca gerçekleştirilen sergi miktarını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Yaz Spor Okulu Sayısı:** Yıl boyunca gerçekleştirilen sergi miktarını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

#### **Faaliyetler:**

- **Kültürel Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi:** Kültürel etkinlikler Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğümüzün sorumluluk ve koordinatörlüğünde ilçemizde bulunan açık alanlar ve kültür merkezlerimizde hizmet alım yoluyla gerçekleştirilmektedir.

**Performans Hedefi 3.3.3: Ulusal Ölçekli Doğa-Sportif etkinlikler sürdürülerek ilçemizin ulusal ölçekte tanıtımı yapılacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	(Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi)			
Performans Hedefi	Ulusal Ölçekli Doğa-Sportif etkinlikler sürdürülerek ilçemizin ulusal ölçekte tanıtımı yapılacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Etkinlik Sayısı	-	-	3
2	Etkinlik Başına Katılan Yarışmacı Sayısı	-	-	-
3	Etkinlik Başına Katılan Ziyaretçi Sayısı	-	-	-
4	Etkinliklerin Ulusal Basında Yer Alma Sayısı	-	-	-
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

##### 9. Ulusal Kalkınma Planı'nda

##### "7.3. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi

##### 7.3.5. Kültürün Korunması ve Geliştirilmesi ve Toplumsal Diyalogun Güçlendirilmesi

636. Toplumsal değişim sürecinde kültürel zenginlik ve çeşitliliğimizin korunması, geliştirilmesi ve gelecek kuşaklara aktarılması kültürel politikaların temelini oluşturacaktır.

637. Kültürümüzün özgün yapısını ve zenginliğini kaybetmeden gelişime açık olması ve evrensel kültür birikimine katkıda bulunması sağlanacaktır. Kültür mirasımızın envanterinin çıkarılmasına, bu mirasın korunmasına ve restorasyonuna yönelik çalışmalar planlı bir şekilde sürdürülecek; bu mirasın korunması için yaygın eğitim yoluyla kamuoyu bilincinin artırılması sağlanacaktır..." Hedef ve ilkeleri belirlenmiştir.

9. Ulusal Kalkınma Planında belirlenmiş hedefler ve ilkeler doğrultusunda 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### Performans Göstergeleri:

#### Faaliyetler:

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 3.3.4: Ramazan etkinliklerinin kalitesi artırılarak devam ettirilecektir.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi			
Performans Hedefi	Ramazan etkinliklerinin kalitesi artırılarak devam ettirilecektir.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Ramazan Etkinliği Sayısı	1	1	1
2	Ramazan Etkinlikleri Kapsamında Düzenlenen Etkinlik Sayısı	-		
3	Ramazan Etkinliklerine Katılan Kişi Sayısı	-		
4	Etkinlik Başına Katılan Kişi Sayısı	-		
5	Ramazan Etkinliklerinden Memnuniyet Oranı	-		90
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

**Açıklamalar**

**Performans Hedefi:**

**9. Ulusal Kalkınma Planı'nda**

**"7.3. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi**

**7.3.5. Kültürün Korunması ve Geliştirilmesi ve Toplumsal Diyalogun Güçlendirilmesi**

636. Toplumsal değişim sürecinde kültürel zenginlik ve çeşitliliğimizin korunması, geliştirilmesi ve gelecek kuşaklara aktarılması kültürel politikaların temelini oluşturacaktır." Hedef ve ilkeleri belirlenmiştir.

**9. Ulusal Kalkınma Planında belirlenmiş hedefler ve ilkeler doğrultusunda 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi** stratejik hedefi öngörülmüştür.

**Performans Göstergeleri:**

**Faaliyetler:**

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 3.3.5: Bilgi Evleri kapsamında verilen hizmetlerin nicelik ve niteliği artırılabacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi			
Performans Hedefi	Bilgi Evleri kapsamında verilen hizmetlerin nicelik ve niteliği artırılabacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Bilgi Evi Sayısı	8	8	8
2	Bilgi Evlerine Kayıtlı Üye Sayısı	-		
3	Bilgi Evlerine Gelen Ziyaretçi Sayısı	138.163		
4	Kütüphane Hizmetlerinden Faydalanan Kişi Sayısı	17.143		
5	Belnet-İnternet Hizmetlerinden Faydalanan Kişi Sayısı	121.020		
6	Kütüphanelerde Bulunan Toplam Kitap Sayısı	-		
7	Bilgi Evlerinde Bulunan Bilgisayar Sayısı	-		
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Bilgi Evi Hizmetleri	350.000	-	350.000
Genel Toplam		350.000	-	350.000

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

##### 9. Ulusal Kalkınma Planı'nda

##### "7.3. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi

##### 7.3.5. Kültürün Korunması ve Geliştirilmesi ve Toplumsal Diyalogun Güçlendirilmesi

636. Toplumsal değişim sürecinde kültürel zenginlik ve çeşitliliğimizin korunması, geliştirilmesi ve gelecek kuşaklara aktarılması kültürel politikaların temelini oluşturacaktır.

...

647. Gençlerin aileleriyle ve toplumla iletişimlerini daha sağlıklı hale getirecek, özgüvenlerini geliştirecek, yaşadıkları topluma aidiyet duygusu ve duyarlılıklarını artıracak, karar alma süreçlerine katılımlarını sağlayacak tedbirler alınacaktır." Hedef ve ilkeleri belirlenmiştir.

**9. Ulusal Kalkınma Planında belirlenmiş hedefler ve ilkeler doğrultusunda 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi** stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### Performans Göstergeleri:

#### Faaliyetler:

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.



**Performans Hedefi 3.3.6: Kültürel hayatın zenginleştirilmesi kapsamında eğitim ve kurs faaliyetleri çeşidi ve sayısı arttırılarak devam ettirilecektir.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi			
Performans Hedefi	Kültürel hayatın zenginleştirilmesi kapsamında eğitim ve kurs faaliyetleri çeşidi ve sayısı arttırılarak devam ettirilecektir.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Enstrüman Kursuna Katılan Kişi Sayısı	100	100	150
2	Hobi Kursuna Katılan Kişi Sayısı	150	150	200
3	Klasik El Sanatları Kursuna Katılan Kişi Sayısı	70	70	100
4	Halk Oyunları Kursuna Katılan Kişi Sayısı	20	30	50
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

##### 9. Ulusal Kalkınma Planı'nda

*"7.3. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi*

*7.3.5. Kültürün Korunması ve Geliştirilmesi ve Toplumsal Diyalogun Güçlendirilmesi*

*636. Toplumsal değişim sürecinde kültürel zenginlik ve çeşitliliğimizin korunması, geliştirilmesi ve gelecek kuşaklara aktarılması kültürel politikaların temelini oluşturacaktır.*

*639. Görsel, işitsel ve sahne sanatlarının gelişimi ve desteklenmesi için uygun ortamlar hazırlanacaktır."*Hedef ve ilkeleri belirlenmiştir.

**9. Ulusal Kalkınma Planında belirlenmiş hedefler ve ilkeler doğrultusunda 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi** stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### Performans Göstergeleri:

- **Enstrüman Kursuna Katılan Kişi Sayısı:** Enstrüman kurslarına katılan kişi sayılarını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Hobi Kursuna Katılan Kişi Sayısı:** Hobi Kursuna katılan kişi sayılarını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Klasik El Sanatları Kursuna Katılan Kişi Sayısı:** Klasik El Sanatları Kursuna katılan kişi sayılarını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Halk Oyunları Kursuna Katılan Kişi Sayısı:** Halk Oyunları kurslarına katılan kişi sayılarını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

#### Faaliyetler:

- **Kurs Faaliyetlerinin Sürdürülmesi:** Kültür Merkezlerimizde hem meslek edindirmeye yönelik kurslar hem de hobi amaçlı, kişisel gelişim amaçlı kurslar düzenlenmektedir. Tüm bu kurslar İSMEK ve Halk Eğitimle işbirliğiyle düzenlenmekte olup katılımcılara kurs sonunda sertifika verilmektedir.

**Performans Hedefi 3.3.7: 2013 yılı sonuna kadar ilçemizin tarihi, kültürel, sosyal ve ekonomik yapısının tanıtımına ilişkin 1 adet kitabın hazırlanması ve baskısı sağlanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi			
Performans Hedefi	2013 yılı sonuna kadar ilçemizin tarihi, kültürel, sosyal ve ekonomik yapısının tanıtımına ilişkin 1 adet kitabın hazırlanması ve baskısı sağlanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Hazırlanan Kitap Adedi	-	-	1
2	Basılan Kitap Sayısı	-	-	2000
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kitap Hazırlanması ve Basılması	500.000	-	500.000
Genel Toplam		500.000	-	500.000

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

##### 9. Ulusal Kalkınma Planı'nda

##### *"7.3.5. Kültürün Korunması ve Geliştirilmesi ve Toplumsal Diyalogun Güçlendirilmesi*

636. Toplumsal değişim sürecinde kültürel zenginlik ve çeşitliliğimizin korunması, geliştirilmesi ve gelecek kuşaklara aktarılması kültürel politikaların temelini oluşturacaktır.

638. Sosyal ve ekonomik politikalarda kültür boyutunun dikkate alınması ve kültür politikalarının hayata geçirilmesinde yerel yönetimlerin ve STK'ların etkin katılımı sağlanacaktır. Toplumun her kesiminin kültürel etkinliklere kolay erişimi sağlanacaktır.

639. Görsel, işitsel ve sahne sanatlarının gelişimi ve desteklenmesi için uygun ortamlar hazırlanacaktır.

645. Yoğun göç ve çarpık kentleşme neticesinde ortaya çıkan sosyo-kültürel uyum sorunlarını azaltıcı önlemler alınacaktır." Hedef ve ilkeleri belirlenmiştir.

9. Ulusal Kalkınma Planında belirlenmiş hedefler ve ilkeler doğrultusunda 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### Performans Göstergeleri:

#### Faaliyetler:

- Kitap Hazırlanması ve Basılması:

**Performans Hedefi 3.4.1:** Yıl sonuna kadar ilçemizde bulunan tüm işyerleri denetlenecek ve belediye zabıta mevzuatı çerçevesinde halkımızın huzurunu bozan her türlü yasadışı faaliyet engellenecektir.

Performans Hedefi Tablosu				
<b>İdare Adı</b>	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
<b>Amaç</b>	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
<b>Hedef</b>	İlçe Ekonomi ve Ticaretinin Geliştirilmesi			
<b>Performans Hedefi</b>	Yıl sonuna kadar ilçemizde bulunan tüm işyerleri denetlenecek ve belediye zabıta mevzuatı çerçevesinde halkımızın huzurunu bozan her türlü yasadışı faaliyet engellenecektir.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Denetlenen İşyeri Oranı	35	40	60
2	İşportacılarla Mücadele	100	100	100
4	Denetlenen İşyeri Sayısı	1741	1960	3000
5	İlçedeki İşyeri Sayısı	5000	5000	5000
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Zabıta-Denetim Hizmetleri	5.854.000	-	5.854.000
<b>Genel Toplam</b>		<b>5.854.000</b>	<b>-</b>	<b>5.854.000</b>

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

##### 9. Ulusal Kalkınma Planı'nda

###### **"5.2.2. Kayıt dışı Ekonominin Azaltılması"**

113. Ülkemizde kayıt dışı ekonomiye yönelik çalışmalar bu sorunun boyutunun gelişmiş ekonomilere kıyasla hayli yüksek olduğunu göstermektedir. Kayıt dışı ekonomi alanının büyümesi, bireyler ve işletmeler arasında haksız rekabetin doğmasına, gelir dağılımının bozulmasına, mükelleflerin vergi ödeme isteğinin azalmasına neden olmaktadır...

###### **7.3. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi**

###### **7.3.3. Gelir Dağılımının İyileştirilmesi, Sosyal İçerme ve Yoksullukla Mücadele**

616. Yoksulluk ve gelir dağılımındaki dengesizlik, sürdürülebilir büyüme ve istihdam, eğitim, sağlık ve çalışma hayatı politikalarıyla kalıcı bir şekilde azaltılacaktır. Yoksulluk ve sosyal dışlanma riski taşıyan birey ve grupların ekonomik ve sosyal hayatta yer almaları sağlanacak ve yaşam kaliteleri yükseltilecektir.

618. Yoksulluğun azaltılmasına yönelik hizmetler, yoksulluk kültürünün oluşmasını önleyici ve yoksul kesimin üretici duruma geçmesini sağlayıcı nitelikte olacaktır.

620. Yoksul kesimlere yönelik ekonomik faaliyetler çeşitlendirilecek şekilde gelir getirici projeler desteklenecektir. Özellikle, kırsal kesimde ve az gelişmiş bölgelerde girişimcilik teşvik edilecektir.

621. Kadınların ekonomik ve sosyal hayata katılımlarını artırmak için; bu kesime yönelik mesleki eğitim imkanları geliştirilerek istihdam edilebilirlikleri artırılabilecektir." Hedef ve ilkeleri belirlenmiştir.

**9. Ulusal Kalkınma Planında belirlenmiş hedefler ve ilkeler doğrultusunda 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi** stratejik hedefi öngörülmüştür.

**Performans Göstergeleri:**

- **Denetlenen İşyeri Oranı:** Kayıt dışı çalışmayı önlemek ve toplum sağlığının korunması amacıyla ilçemizdeki işyerlinin hangi oranda denetlendiğini izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **İşportacılarla Mücadele:** Kayıt dışı çalışmayı önlemek ve toplum sağlığının korunması amacıyla ilçemizdeki işyerlinin hangi oranda denetlendiğini izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

**Performans Hedefi 3.4.2:** Yılsonuna kadar modern kapalı pazar yerinin yapımının tamamlanması sağlanacaktır.

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	İlçe Ekonomi ve Ticaretinin Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	Yılsonuna kadar modern kapalı pazar yerinin yapımının tamamlanması sağlanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Kapalı Pazar Yeri Projesinin Tamamlanma Oranı	-	-	100
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam				

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

##### 9. Ulusal Kalkınma Planı'nda

##### *"5.2.2. Kayıt Dışı Ekonominin Azaltılması*

*113. Ülkemizde kayıt dışı ekonomiye yönelik çalışmalar bu sorunun boyutunun gelişmiş ekonomilere kıyasla hayli yüksek olduğunu göstermektedir. Kayıt dışı ekonomi alanının büyümesi, bireyler ve işletmeler arasında haksız rekabetin doğmasına, gelir dağılımının bozulmasına, mükelleflerin vergi ödeme isteğinin azalmasına neden olmaktadır."*

#### Performans Göstergeleri:

#### Faaliyetler:

- **Kapalı Pazar Yeri Projesinin Tamamlanma Oranı:** Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir. Bu proje'nin İBB desteğiyle yürütülmesi planlanmaktadır.

**Performans Hedefi 3.4.3: İlçe ekonomisinin geliştirilmesi için kayıt dışı çalışma ile mücadele edilecek ve mesleki kurslar düzenlenecektir.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	İlçe Ekonomi ve Ticaretinin Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	İlçe ekonomisinin geliştirilmesine katkı sunmak amacıyla mesleki eğitim kursları düzenlenecektir.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Düzenlenen Kurs Sayısı	5	6	8
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

##### 9. Ulusal Kalkınma Planı'nda

##### *"7.3. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi*

##### *7.3.3. Gelir Dağılımının İyileştirilmesi, Sosyal İçerme ve Yoksullukla Mücadele*

*616. Yoksulluk ve gelir dağılımındaki dengesizlik, sürdürülebilir büyüme ve istihdam, eğitim, sağlık ve çalışma hayatı politikalarıyla kalıcı bir şekilde azaltılacaktır. Yoksulluk ve sosyal dışlanma riski taşıyan birey ve grupların ekonomik ve sosyal hayatta yer almaları sağlanacak ve yaşam kaliteleri yükseltilecektir.*

*618. Yoksulluğun azaltılmasına yönelik hizmetler, yoksulluk kültürünün oluşmasını önleyici ve yoksul kesimin üretici duruma geçmesini sağlayıcı nitelikte olacaktır.*

*620. Yoksul kesimlere yönelik ekonomik faaliyetler çeşitlendirilecek şekilde gelir getirici projeler desteklenecektir. Özellikle, kırsal kesimde ve az gelişmiş bölgelerde girişimcilik teşvik edilecektir.*

*621. Kadınların ekonomik ve sosyal hayata katılımlarını artırmak için; bu kesime yönelik mesleki eğitim imkânları geliştirilerek istihdam edilebilirlikleri artırılabilecektir."*Hedef ve ilkeleri belirlenmiştir.

**9. Ulusal Kalkınma Planında belirlenmiş hedefler ve ilkeler doğrultusunda 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi** stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### Performans Göstergeleri:

- **Düzenlenen Kurs Sayısı:** Beşeri gelişmeyi destekleme çalışmaları kapsamında ne kadar mesleki kurs düzenlendiğinin izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

#### Faaliyetler:

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 3.4.4: 2013 yılı sonuna kadar ruhsatlı işyeri oranı %60'a çıkarılacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	İlçe Ekonomi ve Ticaretinin Geliştirilmesi			
Performans Hedefi	2013 yılı sonuna kadar ruhsatlı işyeri oranı %60'a çıkarılacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Toplam İşyeri Sayısı	4000	4000	4000
2	Ruhsat Verilen İşyeri Sayısı	468		
3	Umuma Açık İşyeri Ruhsatı Sayısı	40		
4	Gayrisihhi İşyeri Ruhsatı Sayısı	77		
5	Sihhi İşyeri Ruhsatı Sayısı	351		
6	Hıfzedilen Ruhsat Dosya Sayısı	485		
7	Komisyonda Yapılan Denetim sayısı	487		
8	Denetim Sayısı/Ruhsat Sayısı	96		
9	Hafta Tatili Ruhsat Sayısı	98		
10	Ruhsatlı İşyeri Oranı	41	50	60
11	Toplam Ruhsatlı İşyeri Sayısı	1668		
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kayıtlı Çalışma Faaliyetlerinin Sürdürülmesi	365.000	-	365.000
Genel Toplam		365.000	-	365.000

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

##### 9. Ulusal Kalkınma Planı'nda

###### **"5.2.2. Kayıt Dışı Ekonominin Azaltılması**

113. Ülkemizde kayıt dışı ekonomiye yönelik çalışmalar bu sorunun boyutunun gelişmiş ekonomilere kıyasla hayli yüksek olduğunu göstermektedir. Kayıt dışı ekonomi alanının büyümesi, bireyler ve işletmeler arasında haksız rekabetin doğmasına, gelir dağılımının bozulmasına, mükelleflerin vergi ödeme isteğinin azalmasına neden olmaktadır...

###### **7.3. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi**

###### **7.3.3. Gelir Dağılımının İyileştirilmesi, Sosyal İçerme ve Yoksullukla Mücadele**

616. Yoksulluk ve gelir dağılımındaki dengesizlik, sürdürülebilir büyüme ve istihdam, eğitim, sağlık ve çalışma hayatı politikalarıyla kalıcı bir şekilde azaltılacaktır. Yoksulluk ve sosyal dışlanma riski taşıyan birey ve grupların ekonomik ve sosyal hayatta yer almaları sağlanacak ve yaşam kaliteleri yükseltilecektir.

618. Yoksulluğun azaltılmasına yönelik hizmetler, yoksulluk kültürünün oluşmasını önleyici ve yoksul kesimin üretici duruma geçmesini sağlayıcı nitelikte olacaktır.

620. Yoksul kesimlere yönelik ekonomik faaliyetler çeşitlendirilecek şekilde gelir getirici projeler desteklenecektir. Özellikle, kırsal kesimde ve az gelişmiş bölgelerde girişimcilik teşvik edilecektir.

621. Kadınların ekonomik ve sosyal hayata katılımlarını artırmak için; bu kesime yönelik mesleki eğitim imkânları geliştirilerek istihdam edilebilirlikleri artırılabilecektir.” Hedef ve ilkeleri belirlenmiştir.

**9. Ulusal Kalkınma Planında belirlenmiş hedefler ve ilkeler doğrultusunda 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi** stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### **Performans Göstergeleri:**

- **Ruhsatlı İşyeri Oranı:**

#### **Faaliyetler:**

- **Kayıtlı Çalışma Faaliyetlerinin Sürdürülmesi:** İlçemizdeki çalışma faaliyetlerinin kayıtlı olarak sürdürülmesinin denetimi çalışmaları Zabıta Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü ve Ruhsat ve Denetim Müdürlüklerince yürütülmektedir. Zabıta Müdürlüğü belirli bir program dâhilinde ilçemizde faaliyet gösteren tüm işletmeleri denetlemektedir. Ruhsatsız olan işletmelerin ruhsatlı faaliyet göstermesi için yasal prosedürler uygulanarak ilçemizde ruhsatsız işletmenin bulunmasına müsaade edilmemektedir. Mali Hizmetler Müdürlüğümüzün denetimleri daha çok Çevre temizlik Vergisi, İlan Reklam Vergisi gibi mali hususlarda olmaktadır. Belirli bir program dâhilinde yürütülen denetim ve yoklama çalışmalarıyla ilçemizde vergi ödeme alışkanlıklarının güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.



**Performans Hedefi 3.5.1: Temiz ve yaşanabilir bir çevre için bilinçlendirme ve denetim faaliyetleri gerçekleştirilecektir.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Çevrenin Korunması			
Performans Hedefi	Temiz ve yaşanabilir bir çevre için bilinçlendirme ve eğitim çalışmaları artırılarak sürdürülecektir.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Çevre Ve Geri Dönüşüm Konulu Eğitim Yapılan Okul Sayısı	9	9	10
3	Şikâyet Sayısı/Denetim Oranı	100	100	100
4	Şikâyete Bağlı Denetim Sayısı	965		
5	Şikâyet Sayısı	965		
6	Çevre Eğitimi Verilen Öğrenci Sayısı	-		
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Çevre Denetim ve Eğitim Bilinçlendirme Faaliyetlerinin Sürdürülmesi	5.000	-	5.000
Genel Toplam		5.000	-	5.000

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

##### 9. Ulusal Kalkınma Planı'nda

##### **"5.2.5. Çevrenin Korunması ve Kentsel Altyapının Geliştirilmesi**

159. Hızlı nüfus artışı ve sanayileşme süreci doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımı üzerinde önemli bir baskı unsuru olmaya devam etmektedir. Çevrenin korunması ve üretim sürecinin olumsuz etkilenmemesi açısından doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımı konusunda kurum ve kuruluşlar arasındaki görev ve yetki dağılımındaki belirsizlikler yeterince giderilememiştir.

160. AB'ye uyum sürecinde, atık yönetimi, doğa koruma, gürültü ve çevresel etki değerlendirme konularında ilerleme sağlanmasına rağmen, çevre alanında hala çok sayıda düzenlemeye gereksinim bulunmaktadır. Ancak, uyumun gerektirdiği yüksek maliyetli yatırımların fazlalığı bu alanda özel sektörün katılımı da dahil yeni finansman yöntemleri arayışını gündeme getirmiştir. Bu kapsamda mevzuat uyumunun sağlanması ve gerekli ilave yatırımların yapılabilmesi için uzun bir zaman dilimine ihtiyaç vardır.

162. Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesinin (İDÇS) TBMM tarafından onaylanmasıyla ülkemiz, 24 Mayıs 2004 tarihi itibarıyla İDÇS'ye taraf olmuştur.

163. Çevresel izleme, denetim ve raporlama sisteminin altyapısının geliştirilerek uygulamaların etkinleştirilmesi, ilgili kuruluşlar arasında bilgi akışının ve paylaşımının bütüncül bir sistemle sağlanması ihtiyacı devam etmektedir.

474. Çevre bilincinin geliştirilmesine yönelik eğitim ve kamuoyu bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır." Hedef ve ilkeleri belirlenmiştir.

**9. Ulusal Kalkınma Planında belirlenmiş hedefler ve ilkeler doğrultusunda 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Çevrenin Korunması** stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### **Performans Göstergeleri:**

- **Çevre Ve Geri Dönüşüm Konulu Eğitim Yapılan Okul Sayısı:** Çevre duyarlılığı ve geri dönüşüm konulu eğitim yapılan okul miktarını takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Yapılan Toplam Çevreye Duyarlılık Yürüyüşü Sayısı:** İlçemizde halkımızın çevre sorunlarına olan duyarlılığını ve çevre bilincini artırmak amacıyla yürüyüş etkinliğinin sürekliliğini sağlamak amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Şikayet Sayısı/Denetim Oranı:** Çevre Kirliliği, gürültü kirliliği vb. kirlilikle ilgili belediyemize gelen şikayetlerin sonuçlandırma oranını takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

#### **Faaliyetler:**

- **Çevre Denetim ve Eğitim Bilinçlendirme Faaliyetlerinin Sürdürülmesi:** Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü'yle koordineli olarak kültür merkezlerimizde halkımıza, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'yle koordineli olarak ilköğretim okullarında öğrencilere yönelik çevre konulu seminerler düzenlenmektedir. Ayrıca Çevre Haftasında çevre bilincini diri tutmak amacıyla yürüyüş, uçurtma şenliği vb. etkinlikler düzenlenmektedir. Çevre Kirliliğine yönelik denetimler halkımızdan gelen başvurulara bağlı olarak çevre mühendislerimiz ve zabıtalarımızın koordinesiyle sürdürülmektedir.

**Performans Hedefi 3.6.1: Temiz bir Çekmeköy için evsel atık toplama, süpürme, yıkama, bitkisel yağ atığı, tıbbi atık vd. atıkların düzenli bir şekilde toplanması çalışmalarını etkin bir şekilde yürütülecektir.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Kent Temizliğinin Sağlanması			
Performans Hedefi	Temiz bir Çekmeköy için evsel atık toplama, süpürme, yıkama, bitkisel yağ atığı, tıbbi atık vd. atıkların düzenli bir şekilde toplanması çalışmalarını etkin bir şekilde yürütülecektir.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Haftalık Çöp Toplanan Gün Sayısı	7	7	7
2	Toplanan Evsel Atık Miktarı	63.083		
3	Ana Caddelerin Haftalık Ortalama Süpürülme Periyodu	7	7	7
4	Diğer Cadde ve Sokakların Haftalık Ortalama Süpürülme Periyodu	3	3	3
5	Moloz Atıkları Toplama Talebi Karşılama Oranı	100	100	100
6	Tıbbi Atığı Toplanan İşletme Oranı	100	100	100
7	İbadethanelerin Temizlenme Sıklığı	1,5	2	2
8	Atık Pil Toplama Noktası Sayısı	110	110	40.000
9	Pazaryeri yıkama sıklığı	1	1	1
10	Ambalaj Atığı (Siteler ve İşletmeler) Toplama Oranı	82,86	100	100
11	Bitkisel Atık Yağ Toplama Oranı	98,75	100	100
12	Bitkisel Atık Yağ Toplama Sözleşmesi Yapılan Sözleşme Sayısı	187		
13	Tıbbi Atık Sözleşmesi Yapılan İşletme Sayısı	55		
14	Kurulan Semt Pazarı Sayısı	11		
15	Temizliği Yapılan Semt Pazarı Sayısı	11		
16	Toplanan Ambalaj Atığı Miktarı	1782,38		
17	Toplanan Atık Pil Miktarı	400		
18	Toplanan Tıbbi Atık Miktarı	44,25		
19	Bitkisel Atık Yağ Miktarı	13.817		
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Atık Toplama Faaliyetlerinin Sürdürülmesi	14.068.000	-	14.068.000
Genel Toplam		14.068.000	-	14.068.000

## Açıklamalar

### Performans Hedefi:

#### 9. Ulusal Kalkınma Planı'nda

##### 7.1.6. Çevrenin Korunması ve Kentsel Altyapının Geliştirilmesi

470. Evsel nitelikli katı atık yönetiminde kaynaktan ayrıştırma, toplama, taşıma, geri kazanım ve bertaraf safhaları teknik ve mali yönden bir bütün olarak değerlendirilecek; yatırım ve işletme maliyetleri düşük ve ülke şartlarına en uygun katı atık bertaraf teknolojisi olan düzenli depolama yöntemi tercih edilecektir.

471. Evsel nitelikli olmayan atıkların üretimi azaltılacak, atık türüne ve ülke koşullarına uygun toplama, taşıma, geri kazanım ve bertaraf sistemleri oluşturulacaktır.

472. Çevre yatırımlarının yapılması ve işletilmesinde özel sektörün katılımı dâhil yeni finansman yöntemleri geliştirilecektir.

473. Çevresel altyapı hizmetlerinin planlanması, projelendirilmesi, uygulanması ve işletilmesine ilişkin belediyelerin kapasiteleri geliştirilecektir." Hedef ve ilkeleri belirlenmiştir.

9. Ulusal Kalkınma Planında belirlenmiş hedefler ve ilkeler doğrultusunda 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **Kent Temizliğinin Sağlanması** stratejik hedefi öngörülmüştür.

### Performans Göstergeleri:

- **Haftalık Çöp Toplanan Gün Sayısı:** Evsel atıkların mahallelerden toplanma sıklığını takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Toplanan Evsel Atık Miktarı:** İlçemizde yıllık olarak ne kadar evsel atık üretildiğini izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Ana Caddelerin Haftalık Ortalama Süpürülme Periyodu:** Ana caddelerin süpürülme sıklığını takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Diğer cadde ve Sokakların Haftalık Ortalama Süpürülme Periyodu:** ilçemizde genel olarak cadde ve sokakların süpürülme sıklığını takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Moloz Atıkları Toplama Talebi Karşılama Oranı:** İlçemizde 20 torbaya kadar olan küçük ölçekli molozların belediyemizce alınmasına ilişkin taleplerin hangi oranda karşılandığını takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Tıbbi Atığı Toplanan İşletme Oranı:** İlçemizdeki tıbbi atık üreten kurum ve işletmelerin ne kadarından tıbbi atıkların toplandığını, dolayısıyla, tıbbi atıkların diğer evsel atık vb. atıklarla karışıp karışmadığını takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **İbadethanelerin Temizlenme Sıklığı (adet/yıl):** Halkımızın yoğun olarak kullandığı ibadethaneler belirli aralıklarda temizlenmekte ve dezenfekte edilmektedir. BU çalışmalarını izlemek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Pil Toplama Noktası Sayısı:** atık piller taşıdığı ağır metaller sebebiyle çevreye oldukça fazla zarar vermektedirler. İlçemizde atık pil toplama çalışmalarının ne kadar yaygınlaştığını takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Pazaryeri yıkama sıklığı (Semt Pazarı Günü Sayısı/Semt Pazarı Yıkama Sayısı):** semt pazarı kurulan cadde ve sokakların semt pazarları kurulma sonrası temizlenme durumunu takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

- **Ambalaj Atığı (Siteler ve İşletmeler) Toplama Oranı:** Ambalaj Atıklarının Toplanmasına İlişkin Yönetmelik gereği ilçemizde her geçen gün ambalaj atıklarının evsel atıklardan ayrı olarak toplanmasına ilişkin çalışmalar artırılmaktadır. Uygulama avantajları nedeniyle hanelerde öncelikle sitelerde başlatılan ambalaj atıklarının kaynağından ayrıştırılması çalışmasının hangi oranda gerçekleştiğini takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.
- **Bitkisel Atık Yağ Toplama Oranı:** Bitkisel atık yağların bitkisel atık yağ üreten işletmelerin ne kadarından toplandığını takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

#### **Faaliyetler:**

- **Atık Toplama Faaliyetlerinin Sürdürülmesi:** Evsel atıkların toplanması, cadde ve sokakların süpürülmesi vb. katı atık toplama hizmetlerinin tamamı Temizlik İşleri Müdürlüğü'nün sorumluluğunda hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilmektedir.

**Performans Hedefi 3.7.1: İlçe eğitimine katkı sağlamak amacıyla okulların bakım-onarım, boya ve temizlik ihtiyaçlarına ilişkin taleplerin tamamı karşılanacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	İlçe Eğitimine Katkı			
Performans Hedefi	İlçe eğitimine katkı sağlamak amacıyla okulların bakım-onarım, boya ve temizlik ihtiyaçlarına ilişkin taleplerin tamamı karşılanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Bakım Onarım Talebi Olan Okul Sayısı	-	20	
2	Bakım Onarımı Yapılan Okul Sayısı	-	20	
3	Bakım Onarımı Yapılan Okul Oranı	-	100	100
4	Boya Malzemesi Talebi Olan Okul Sayısı	31		
5	Boya Malzemesi Verilen Okul Sayısı	31		
6	Boya Malzemesi Verilen Okul Oranı	100		100
7	Temizlik Malzemesi Talebi Olan Okul Sayısı	-		
8	Temizlik Malzemesi Verilen Okul Sayısı	-		
9	Temizlik Malzemesi Verilen Okul Oranı	-		1000
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Okul Bakım Onarım Çalışmalarının Sürdürülmesi	25.000	-	25.000
Genel Toplam		25.000	-	25.000

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

##### 9. Ulusal Kalkınma Planı'nda

##### "7.3.1. Eğitim Sisteminin Geliştirilmesi

587. Eğitimin yaygınlaştırılmasında merkezi idarenin yanı sıra mahalli idareler, gönüllü kuruluşlar ve özel sektörün katkısı artırılabacaktır." Hedef ve ilkeleri belirlenmiştir.

9. Ulusal Kalkınma Planında belirlenmiş hedefler ve ilkeler doğrultusunda 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda İlçe Eğitimine Katkı stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### Performans Göstergeleri:

- **Bakım Onarımı Yapılan Okul Sayısı:** İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'nün talebi doğrultusunda ne kadar okulda bakım-onarım desteği verildiğini takip etmek amacıyla bu performans göstergesine yer verilmiştir.

#### Faaliyetler:

- **Okul Bakım Onarım Çalışmalarının Sürdürülmesi:** İlçemizdeki ilköğretim ve ortaöğretim kurumlarında İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'nün bütçesinin yetmediği durumlarda İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'nün talebi üzerine Fan İşleri Müdürlüğümüzce bakım-onarım destekleri verilmektedir.

**Performans Hedefi 3.7.2: İlçemizde oturan lise ve üniversitede okuyan öğrencilerimizin mesleki eğitimine katkıda bulunmak amacıyla belediyemizde staj imkânı verilecektir.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	İlçe Eğitimine Katkı			
Performans Hedefi	İlçemizde oturan lise ve üniversitede okuyan öğrencilerimizin mesleki eğitimine katkıda bulunmak amacıyla belediyemizde staj imkânı verilecektir.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Staj Talebinde Bulunan Toplam Öğrenci Sayısı	66		
2	Staj Talebi Kabul Edilen Öğrenci Sayısı	43		
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

##### 9. Ulusal Kalkınma Planı'nda

##### *"7.3.1. Eğitim Sisteminin Geliştirilmesi*

*587. Eğitimin yaygınlaştırılmasında merkezi idarenin yanı sıra mahalli idareler, gönüllü kuruluşlar ve özel sektörün katkısı artırılacaktır.*" Hedef ve ilkeleri belirlenmiştir.

**9. Ulusal Kalkınma Planında belirlenmiş hedefler ve ilkeler doğrultusunda 2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi** bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda **İlçe Eğitimine Katkı** stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### Performans Göstergeleri:

#### Faaliyetler:

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 3.8.1: Doğal afetlere hazırlık konusunda eğitimler verilecek ve sivil savunma planları güncellenecektir.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Doğal Afetlere Hazırlık			
Performans Hedefi	Doğal afetlere hazırlık konusunda eğitimler verilecek ve sivil savunma planları güncellenecektir.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Afet Konulu Eğitim Sayısı	1	1	1
2	Arama Kurtarma Ekibi Tatbikatı Sayısı	1	1	1
3	Sivil Savunma Planı Sayısı	1	1	1
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Afet Yönetimi Çalışmaları	-	-	-
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda Doğal Afetlere Hazırlık stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### Performans Göstergeleri:

- **Afet Konulu Eğitim Sayısı:** Afet konulu kaç eğitim düzenlendiğini izlemek amaçlanmıştır.
- **Arama Kurtarma Ekibi Tatbikatı Sayısı:** Arama-kurtarmaya ilişkin yapılan tatbikat miktarını izlemek amaçlanmıştır.
- **Sivil Savunma Planı Sayısı:** Sivil savunmayla ilişkili planlamanın güncelliğini sağlamak ve izlemek amaçlanmıştır.

#### Faaliyetler:

- **Afet Yönetimi Çalışmaları:** Fen İşleri Müdürlüğü'ne bağlı olarak Afet Yönetimi Birimi bulunmaktadır. Bilindiği üzere İstanbul farklı düzeylerde de olsa deprem bölgesinde olan bir ildir. Yakın gelecekte deprem riski taşımaktadır. Bu gerçekten hareketle öncelikle planlama çalışmaları yapılmakta, ilköğretimden, halkımızın genel kesimlerine kadar afetlere hazırlık bilinci verilmeye çalışılmakta ve deprem vb. afetlere yönelik tatbikatlar yapılmaktadır.



**Performans Hedefi 3.8.2:** Yılsununa kadar Çekmeköy AKOM Binası kurulması sağlanacaktır.

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Doğal Afetlere Hazırlık			
Performans Hedefi	Yılsununa kadar Çekmeköy AKOM Binası kurulması sağlanacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Çekmeköy AKOM Binası Tamamlanma Oranı			100
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Çekmeöy AKOM Binası Kurulması	-	-	-
Genel Toplam		-	-	-

### Açıklamalar

#### Performans Hedefi:

2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda Doğal Afetlere Hazırlık stratejik hedefi öngörülmüştür.

#### Performans Göstergeleri:

- Çekmeköy AKOM Binası Tamamlanma Oranı:

#### Faaliyetler:

Bu çalışmalar için ayrı bir bütçe kalemi tahsis edilmediğinden ayrı bir faaliyet öngörülmemiştir.

**Performans Hedefi 3.8.3: 2013 yılı sonuna kadar Çekmeköy Afet Bilgi Sistemi kurulacaktır.**

Performans Hedefi Tablosu				
İdare Adı	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ			
Amaç	Toplumsal Gelişimin Sürdürülmesi			
Hedef	Doğal Afetlere Hazırlık			
Performans Hedefi	2013 yılı sonuna kadar Çekmeköy Afet Bilgi Sistemi kurulacaktır.			
Performans Göstergeleri		2011 Yılı	2012 Yılı	2013 Yılı
1	Çekmeköy Afet Bilgi Sistemi Kurulma Oranı			100
Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
2	Afet Bilgi Sistemi Kurulması Projesi	730.000	-	730.000
Genel Toplam		730.000	-	730.000

**Açıklamalar**

**Performans Hedefi:**

2010-2014 Yılı Stratejik Planımızda Toplumsal Gelişimin Desteklenmesi bir Stratejik Amaç olarak belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda Doğal Afetlere Hazırlık stratejik hedefi öngörülmüştür.

**Performans Göstergeleri:**

- Çekmeköy Afet Bilgi Sistemi Kurulma Oranı:

**Faaliyetler:**

- Afet Bilgi Sistemi Kurulması Projesi:

## D- İDARENİN TOPLAM KAYNAK İHTİYACI

İDARE PERFORMANS TABLOSU							
İDARE ADI	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ						
KOD	AÇIKLAMA	BÜTÇE İÇİ		BÜTÇE DIŞI		TOPLAM	
		TL	PAY	T L	P	TL	PAY
1.1.1	Kişibaşına 8 saat hizmet içi eğitim verilmesi, oryantasyon, rotasyon vd. uygulamalarla insan kaynaklarının eğitim ve deneyimi artırılacaktır.	150.000		0	0	150.000	0.19%
1.1.1.1	Hizmet İçi Eğitim Faaliyeti	150.000	100%	0	0	150.000	0.19%
1.1.2	Yılda iki kez personel memnuniyet anketi düzenlenerek, sonuçlar tüm birimlerle paylaşılacaktır.	0		0	0	0	
1.2.1	Kalite Yönetim Sistemi, kalite çemberi, beyin fırtınası, kıyaslama çalışması faaliyetleri yürütülecektir.	150.000		0	0	150.000	0.19%
1.2.1.1	Kalite Yönetim Araçları Kullanımının Sağlanması	50.000	100%	0	0	50.000	0.06%
1.2.1.2	ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sisteminin Kurulması	100.000	100%	0	0	100.000	0.13%
1.3.1	Belediyemizde yatayda ve dikeyde iletişimin etkinliği sağlanacaktır.	0		0	0	0	
1.4.1	Seri Nokta İletişim Merkezleri kurulacak ve Seri Noktaya gelen başvuruların tamamı sonuçlandırılarak ortalama sonuçlandırma süresi 3 güne düşürülecektir.	750.000		0	0	750.000	0.95%
1.4.1.1	Seri Nokta/Halkla İlişkiler Çalışmaları	750.000	100%	0	0	750.000	0.95%
1.4.2	Çağrı Merkezine gelen başvuruların tamamı sonuçlandırılacak ve çağrı merkezi çalışmalarından memnuniyet oranı %99'a çıkarılacaktır.	0		0	0	0	
1.4.3	Belediyemiz ve faaliyetlerimizin basında yer alma oranı/sayısı artırılacaktır.	0		0	0	0	
1.4.4	Web Sitemiz aracılığıyla belediyemiz ve faaliyetlerinin tanıtımı yapılacak ve e-belediyecilik hizmetlerinin sayısı artırılacaktır.	0		0	0	0	
1.4.5	Belediyemizin faaliyetlerinin halka anlatılabilmesi ve halkımızın talep ve beklentilerinin alınabilmesi için katılımı sağlayıcı faaliyetler gerçekleştirilecektir.	2.160.000		0	0	2.160.000	2.73%
1.4.5.1	Kamuoyu Araştırması Yapılması	150.000	100%	0	0	150.000	0.19%
1.4.5.2	Sokak İftarı Hizmetleri	500.000	100%	0	0	500.000	0.63%
1.4.5.3	Kent Konseyi Çalışmaları	10.000	100%	0	0	10.000	0.01%
1.4.5.4	Katılımı Sağlayıcı Toplantılar Yapılması	1.500.000	100%	0	0	1.500.000	1.89%
1.4.6	Vatandaşa ve yöneticilere yönelik olarak mobil belediyecilik uygulamaları artırılacaktır.	0		0	0	0	
1.4.7	Belediyemize bilgi edinme kanunu kapsamında ve Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) aracılığıyla gelen tüm talepler süresi içinde cevaplandırılacaktır.	0		0	0	0	
1.4.8	Belediyemiz faaliyetlerinin halkımıza etkin bir şekilde duyurulması için bülten, broşür vb. tanıtım araçları hazırlanacaktır.	200.000		0	0	200.000	0.25%
1.4.8.1	Belediye Bülteni ve Faaliyetlerinin Yayınlanması	200.000	100%	0	0	200.000	0.25%
1.4.9	İlçemizdeki cenazesi olan vatandaşlarımıza taziye ziyareti yapılarak ihtiyaç duyduğu araç, yemek vb. destekler verilecektir.	0		0	0	0	
1.5.1	Belediye binalarının bakımı, onarımı, temizliği yapılacak ve güvenliği tesis edilecektir.	5.940.000		0	0	5.940.000	7.50%
1.5.1.1	Belediye Binalarının Bakım ve Onarımının Yapılması	530.000	100%	0	0	530.000	0.67%
1.5.1.2	Belediye Binalarının Güvenliğinin Sağlanması	3.000.000	100%	0	0	3.000.000	3.79%
1.5.1.3	Demirbaş Sarf Malzeme Alınması	660.000	100%	0	0	660.000	0.83%
1.5.1.4	Dahili Temizlik Hizmetleri	1.750.000	100%	0	0	1.750.000	2.21%
1.5.2	Etkin belediyecilik çalışmaları yürütmek amacıyla mevcut araç kapasitemiz artırılacak ve gereksinimler kiralama yoluyla giderilecektir.	6.250.000		0	0	6.250.000	7.90%
1.5.2.1	Taşıt Kiralama Faaliyeti	4.500.000	100%	0	0	4.500.000	5.68%
1.5.2.2	Akaryakıt ve Yağ Alımı	1.750.000	100%	0	0	1.750.000	2.21%
1.6.1	İç Kontrol Eylem Planı revize edilecek ve Kalite Yönetim Sistemi Denetim Planının etkin bir şekilde uygulanması sağlanacaktır.	0		0	0	0	
1.7.1	Tahakkuk aşamasında oluşam mükellef kayıtları giderilerek gelir tahakkukları %20 artırılacaktır.	0		0	0	0	
1.7.2	Tahsilat tahakkuk oranı%90'a çıkarılacaktır.	0		0	0	0	
1.7.3	Bütçe gerçekleştirme oranının %95 olması sağlanacaktır.	0		0	0	0	
1.7.4	Yıl sonuna kadar Taşınmaz Bilgi Sisteminin kurulması sağlanacaktır.	0		0	0	0	

1.8.1	Belediyemizin donanım ihtiyaçları yeni alımlar, yenileme ve bakım-onarım çalışmalarıyla karşılanacaktır.	610.000		0	0	610.000	0.77%
1.8.1.1	Donanım İhtiyacının Karşlanması	400.000	100%	0	0	400.000	0.51%
1.8.1.2	Bilgisayar Donanım Teknik Destek Hizmetleri	210.000	100%	0	0	210.000	0.27%
1.8.2	Belediyemizin bilişimle ilgili yedekleme, server, ağ ve sistemle ilgili ihtiyaçları karşılanacak ve hizmetlerin kalitesi artırılabilecektir.	0		0	0	0	
1.8.3	Belediyemizin otomasyon programı, coğrafi bilgi sistemi yazılımları, web sitesi yazılımları vd. yazılımların bakım-onarım ve güncelleme hizmetleri devam ettirilecek ve yazılımlar üzerinden takip edilen süreçlerin sayısı artırılabilecektir.	830.000		0	0	830.000	1.05%
1.8.3.1	Coğrafi Bilgi Sistemi ve Cad Yazılım ve Lisanslarının Bakım Destek ve Güncellenmesi	200.000	100%	0	0	200.000	0.25%
1.8.3.2	Belediye Otomasyon Yazılımlarının Alımı, Bakım-Destek ve Güncellenmesi	600.000	100%	0	0	600.000	0.76%
1.8.3.3	Web Sitesi Yazılımının Bakım-Destek ve Güncellenmesi	30.000	100%	0	0	30.000	0.04%
1.8.4	2013 yılı sonuna kadar Elektronik Belge Yönetim Sistemi kurulacaktır.	0		0	0	0	
1.8.5	Dijital Kalem teknolojisinin kullanıldığı süreç ve form sayısı artırılabilecektir.	100.000		0	0	100.000	0.13%
1.8.5.1	Dijital Kalem Uygulamaları	100.000	100%	0	0	100.000	0.13%
1.8.6	Yıl sonuna kadar Kent Bilgi Sistemi verileri güncellenecektir.	650.000		0	0	650.000	0.82%
1.8.6.1	Kent Bilgi Sistemi Hizmetleri	650.000	100%	0	0	650.000	0.82%
1.8.7	Yıl sonuna kadar Felaket Kurtarma Sistemi'nin kurulumu sağlanacaktır.	400.000		0	0	400.000	0.51%
1.8.7.1	Felaket Kurtarma Sistemi Kurulumu Projesi	400.000	100%	0	0	400.000	0.51%
1.9.1	Kurum Arşivi ve Dijital Arşiv Kurulması Projesi tamamlanacaktır.	370.000		0	0	370.000	0.47%
1.9.1.1	Dijital Arşiv Çalışması	370.000	100%	0	0	370.000	0.47%
1.10.1	Öneri Takip Sistemi ve Çalışan Anketi yoluyla çalışanların karar ve uygulamalara katılımı sağlanacaktır.	0		0	0	0	
2.1.1	Yıl sonuna kadar 5 km yeni yol açılacak ve 50.000 Ton asfalt kaplama ve 50.000 m2 bordür-tretuvar çalışması yapılacaktır.	13.500.000		0	0	13.500.000	17.05%
2.1.1.1	Yol Çalışmalarının Sürdürülmesi	7.500.000	100%	0	0	7.500.000	9.47%
2.1.1.2	Bordür-Tretuvar Çalışmalarının Sürdürülmesi	6.000.000	100%	0	0	6.000.000	7.58%
2.1.2	Yıl sonuna kadar 2 km yağmur suyu şebekesi yapılacak ve 1.000 adet izgara temizliği yapılacaktır.	1.000.000		0	0	1.000.000	1.26%
2.1.2.1	Altyapı Şebeke Çalışması Yapılması	1.000.000	100%	0	0	1.000.000	1.26%
2.2.1	Yenilenen İSKİ Yönetmeliği çerçevesinde Çekmeköy Revizyon Uygulama İmar Plan Tadilatının Revizyonu Yapılacaktır.	1.250.000		0	0	1.250.000	1.58%
2.2.1.1	İmar Planlama Çalışmaları	1.250.000	100%	0	0	1.250.000	1.58%
2.2.2	Kuzey Marmara Otoyoluyla FSM köprü yolunun bağlantı güzergahlarının belirlenmesi çalışmaları kapsamında Çekmeköy ve Alemdağ Uygulama İmar Planlarının Revizyonu yapılacaktır.	0		0	0	0	
2.2.3	Taşdelen Uygulama İmar Planının revizyonuna yönelik Analitik Etüt Çalışması yapılacaktır.	0		0	0	0	
2.2.4	İmar uygulamaları doğrultusunda kamulaştırma çalışmaları yapılacaktır.	400.000		0	0	400.000	0.51%
2.2.4.1	Kamulaştırma Çalışmalarının Sürdürülmesi	400.000	100%	0	0	400.000	0.51%
2.2.5	Planlı-İmarlı yapılaşmanın artırılması amacıyla harita-numarataj çalışmaları etkin bir şekilde yürütülecek ve UAVT-Belnet/Netcad Adres numarataj verilerinin eşlenikliği sağlanacaktır.	0		0	0	0	
2.2.6	Planlı İmarlı yapılaşmanın artırılması amacıyla yapı denetim çalışmaları yıl boyunca aralıksız sürdürülecektir.	500.000		0	0	500.000	0.63%
2.2.6.1	Yıkım İhalesi	500.000	100%	0	0	500.000	0.63%
2.2.7	Vatandaşlarımızın güvenliğinin sağlanması ve kent estetiğinin korunması amacıyla yeni yapılan, tadilat olan ve yıkılan binaların tamamında Yapı Koruma Perdesinin kullanılması sağlanacaktır.	150.000		0	0	150.000	0.19%
2.2.7.1	Yapı İncelemelerine Koruma Perdesi Konulması	150.000	100%	0	0	150.000	0.19%
2.2.8	İmar durum hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.	0		0	0	0	
2.2.9	Yapı ruhsatlandırma hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.	0		0	0	0	
2.2.10	İmar ve şehircilik hizmetleri kapsamında ihtiyaç duyulan Kentsel Tasarım Projeleri Hazırlanacaktır.	0		0	0	0	
2.3.1	Yıl sonuna kadar 14 adet yeşil alanın (park-refüj vb.) yapımı sağlanacaktır.	4.000.000		0	0	4.000.000	5.05%
2.3.1.1	Rekreasyon Alanlarının Yapılması	4.000.000	100%	0	0	4.000.000	5.05%
2.3.2	İlçemizdeki yeşil alanların %100'ünün bakım, onarım ve temizliği yapılacaktır.	6.000.000		0	0	6.000.000	7.58%
2.3.2.1	Rekreasyon Alanlarının Bakım-Onarım ve Temizliğinin Yapılması	6.000.000	100%	0	0	6.000.000	7.58%

2.3.3	Yıl sonuna kadar İlçemizdeki yeşil alanlarımıza ağaç-fidan, çalı ve mevsimlik çiçek dikimi çalışmaları yapılacaktır.	450.000		0	0	450.000	0.57%
2.3.3.1	Bahçe Malzemesi Alım ve Dikim Hizmetleri	450.000	100%	0	0	450.000	0.57%
2.3.4	Yıl sonuna kadar 10 adet rekreasyon alanı projesi hazırlanacaktır.	0		0	0	0	
2.3.5	2013 yılında Orman İşletmesinden kiralanarak halkımızın hizmetine sunulan park ve mesire yerlerinin kiralanması devam ettirilecektir.	50.000		0	0	50.000	0.06%
2.3.5.1	Rekreasyon Alanlarının Kiralanması	50.000	100%	0	0	50.000	0.06%
3.1.1	Toplumsal dayanışmanın geliştirilmesi amacıyla sosyal güçsüzlere ihtiyaç duydukları hususlarda nakit, eşya, gıda vb. destek sağlanacaktır.	4.200.000		0	0	4.200.000	5.31%
3.1.1.1	Asker Ailesi Yardım Hizmetleri	800.000	100%	0	0	800.000	1.01%
3.1.1.2	Sosyal Hizmet Faaliyetleri	750.000	100%	0	0	750.000	0.95%
3.1.1.3	Sosyal Yardım Hizmetleri	2.650.000	100%	0	0	2.650.000	3.35%
3.1.2	Toplumsal Dayanışmanın Artırılması amacıyla ilçemizdeki STK ve vatandaşlarımızın cenaze, düğün vb. organizasyonları için araç destek taleplerinin tamamı karşılanacaktır.	0		0	0	0	
3.1.3	İleri Toplumsal Hizmetler çerçevesinde yürütülen çalışmalar artırılarak devam ettirilecektir.	150.000		0	0	150.000	0.19%
3.1.3.1	İleri Toplumsal Hizmetler Çalışmaları	150.000	100%	0	0	150.000	0.19%
3.1.4	İstihdam Ofisi hizmetleri çerçevesinde gelen iş başvurularının %40'ının istihdamı sağlanacaktır.	0		0	0	0	
3.1.5	Belediye Engelliler Masası çalışmaları çerçevesinde ilçemizdeki tüm engellilerin envanteri çıkarılacak ve engellilerin ihtiyaç duydukları destekler doğrudan belediyemizce veya diğer kurumlarla koordinasyonla sağlanacaktır.	250.000		0	0	250.000	0.32%
3.1.5.1	Belediye Engelliler Masası (BEM) Çalışmaları	250.000	100%	0	0	250.000	0.32%
3.1.6	2013 yılı sonuna kadar Gıda Bankası kurulacaktır.	450.000		0	0	450.000	0.57%
3.1.6.1	Gıda Bankası Kurulması Çalışmaları	450.000	100%	0	0	450.000	0.57%
3.2.1	Hayvan Kaynaklı İnsan Sağlığını Etkileyen Hususlarda Etkin Bir Şekilde Çalışma Yürütülecektir.	100.000		0	0	100.000	0.13%
3.2.1.1	Hayvan Sağlığı İle İlgili Çalışmaların Yürütülmesi	100.000	100%	0	0	100.000	0.13%
3.2.2	Halkımıza yönelik sağlık hizmetleri etkin bir şekilde yürütülecektir.	0		0	0	0	
3.3.1	İlçemizde bulunan kültür tesislerinin etkin ve verimli bir şekilde işletilmesi sağlanacaktır.	0		0	0	0	
3.3.2	2013 yılı sonuna kadar kültürel etkinlik sayısı ve niteliği artırılarak sürdürülecektir.	6.250.000		0	0	6.250.000	7.90%
3.3.2.1	Kültürel Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi	6.250.000	100%	0	0	6.250.000	7.90%
3.3.3	Ulusal Ölçekli Doğa-Sportif etkinlikler sürdürülerek ilçemizin ulusal ölçekte tanıtımı yapılacaktır.	0		0	0	0	
3.3.4	Ramazan etkinliklerinin kalitesi artırılarak devam ettirilecektir.	0		0	0	0	
3.3.5	Bilgi Evleri kapsamında verilen hizmetlerin nicelik ve niteliği artırılacaktır.	350.000		0	0	350.000	0.44%
3.3.5.1	Bilgi Evi Hizmetleri	350.000	100%	0	0	350.000	0.44%
3.3.6	Kültürel hayatın zenginleştirilmesi kapsamında eğitim ve kurs faaliyetleri çeşidi ve sayısı artırılarak devam ettirilecektir.	0		0	0	0	
3.3.7	2013 yılı sonuna kadar ilçemizin tarihi, kültürel, sosyal ve ekonomik yapısının tanıtımına ilişkin 1 adet kitabın hazırlanması ve baskısı sağlanacaktır.	500.000		0	0	500.000	0.63%
3.3.7.1	Kitap Hazırlanması ve Basılması	500.000	100%	0	0	500.000	0.63%
3.4.1	Yıl sonuna kadar ilçemizde bulunan tüm işyerleri denetlenecek ve belediye zabıta mevzuatı çerçevesinde halkımızın huzurunu bozan her türlü yasadışı faaliyet engellenecektir.	5.854.000		0	0	5.854.000	7.40%
3.4.1.1	Zabıta-Denetim Hizmetleri	5.854.000	100%	0	0	5.854.000	7.40%
3.4.2	Yıl sonuna kadar modern kapalı pazar yerinin yapımının tamamlanması sağlanacaktır.	0		0	0	0	
3.4.3	İlçe ekonomisinin geliştirilmesine katkı sunmak amacıyla mesleki eğitim kursları düzenlenecektir.	0		0	0	0	
3.4.4	2013 yılı sonuna kadar ruhsatlı işyeri oranı %60'a çıkarılacaktır.	365.000		0	0	365.000	0.46%
3.4.4.1	Kayıtlı Çalışma Faaliyetlerinin Sürdürülmesi	365.000	100%	0	0	365.000	0.46%
3.5.1	Temiz ve yaşanabilir bir çevre için bilinçlendirme ve eğitim çalışmalarına artırılarak sürdürülecektir.	5.000		0	0	5.000	0.01%
3.5.1.1	Çevre Denetim ve Eğitim Bilinçlendirme Faaliyetlerinin Sürdürülmesi	5.000	100%	0	0	5.000	0.01%
3.6.1	Temiz bir Çekmeköy için evsel atık toplama, süpürme, yıkama, bitkisel yağ atığı, tıbbi atık vd. atıkların düzenli bir şekilde toplanması çalışmaları etkin bir şekilde yürütülecektir.	14.068.000		0	0	14.068.000	17.77%
3.6.1.1	Atık Toplama Faaliyetlerinin Sürdürülmesi	14.068.000	100%	0	0	14.068.000	17.77%
3.7.1	İlçe eğitimine katkı sağlamak amacıyla okulların bakım-onarım, boya ve	25.000		0	0	25.000	0.03%

	temizlik ihtiyaclarına ilişkin taleplerin tamamı karşılanacaktır.						
3.7.1.1	Okul Bakım Onarım Çalışmalarının Sürdürülmesi	25.000	100%	0	0	25.000	0.03%
3.7.2	İlçemizde oturan lise ve üniversitede okuyan öğrencilerimizin mesleki eğitimine katkıda bulunmak amacıyla belediyemizde staj imkanı verilecektir.	0		0	0	0	
3.8.1	Doğal afetlere hazırlık konusunda eğitimler verilecek ve sivil savunma planları güncellenecektir.	0		0	0	0	
3.8.1.1	Afet Yönetimi Çalışmaları	0		0	0	0	
3.8.2	Yıl sonuna kadar Çekmeköy AKOM Binası kurulması sağlanacaktır.	0		0	0	0	
3.8.2.1	Çekmeöy AKOM Binası Kurulması	0		0	0	0	
3.8.3	2013 yılı sonuna kadar Çekmeköy Afet Bilgi Sistemi kurulacaktır.	730.000		0	0	730.000	0.92%
3.8.3.1	Afet Bilgi Sistemi Kurulması Projesi	730.000	100%	0		730.000	0.92%
<b>Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı</b>		<b>79.157.000</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>79.157.000</b>	
<b>Genel Yönetim Giderleri</b>		<b>46.418.000</b>				<b>46.418.000</b>	
<b>Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı</b>		<b>4.425.000</b>				<b>4.425.000</b>	
<b>Genel Toplam</b>		<b>130.000.000</b>				<b>130.000.000</b>	

**TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU**

İDARE ADI		Çekmeköy Belediyesi				
(TL)						
Bütçe Kaynak İhtiyacı	Ekonomik Kod	Faaliyet Toplamı	Genel Yönetim Giderleri Toplamı	Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı	Genel Toplam	
	01	Personel Giderleri	3.550.000	16.213.600	-	19.763.600
	02	SGK Devlet Primi Giderleri	463.000	2.487.900	-	2.950.900
	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	47.954.000	12.917.799	-	60.871.799
	04	Faiz Giderleri	-	100.000	-	100.000
	05	Cari Transferler	3.460.000	1.001	4.340.000	7.801.001
	06	Sermaye Giderleri	23.730.000	7.687.700	-	31.417.700
	07	Sermaye Transferleri	-	-	85.000	85.000
	08	Borç verme	-	-	-	-
	09	Yedek Ödenek	-	7.010.000	-	7.010.000
	<b>Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı</b>		<b>79.157.000</b>	<b>46.418.000</b>	<b>4.425.000</b>	<b>130.000.000</b>
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	-	-	-	-	
	Diğer Yurt İçi	-	-	-	-	
	Yurt Dışı	-	-	-	-	
	<b>Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>Toplam Kaynak İhtiyacı</b>		<b>79.157.000</b>	<b>46.418.000</b>	<b>4.425.000</b>	<b>130.000.000</b>	

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO		
İDARE ADI	ÇEKMEKÖY BELEDİYESİ	
Kod	Performans Hedefi/Faaliyet	Sorumlu Müdürlük
1.1.1	Kişibaşına 8 saat hizmet içi eğitim verilmesi, oryantasyon, rotasyon vd. uygulamalarla insan kaynaklarının eğitim ve deneyimi artırılabacaktır.	
1.1.1.1	Hizmet İçi Eğitim Faaliyeti	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MD.
1.1.2	Yılda iki kez personel memnuniyet anketi düzenlenerek, sonuçlar tüm birimlerle paylaşılacaktır.	
1.2.1	Kalite Yönetim Sistemi, kalite çemberi, beyin fırtınası, kıyaslama çalışması faaliyetleri yürütülecektir.	
1.2.1.1	Kalite Yönetim Araçları Kullanımının Sağlanması	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MD.
1.2.1.2	ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sisteminin Kurulması	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MD.
1.3.1	Belediyemizde yatayda ve dikeyde iletişimin etkinliği sağlanacaktır.	
1.4.1	Seri Nokta İletişim Merkezleri kurulacak ve Seri Noktaya gelen başvuruların tamamı sonuçlandırılarak ortalama sonuçlandırma süresi 3 güne düşürülecektir.	
1.4.1.1	Seri Nokta/Halkla İlişkiler Çalışmaları	SOSYAL YARDIM İŞLERİ MD.
1.4.2	Çağrı Merkezine gelen başvuruların tamamı sonuçlandırılacak ve çağrı merkezi çalışmalarından memnuniyet oranı %99'a çıkarılacaktır.	
1.4.3	Belediyemiz ve faaliyetlerimizin basında yer alma oranı/sayısı artırılabacaktır.	
1.4.4	Web Sitemiz aracılığıyla belediyemiz ve faaliyetlerinin tanıtımı yapılacak ve e-belediyeçilik hizmetlerinin sayısı artırılabacaktır.	
1.4.5	Belediyemizin faaliyetlerinin halka anlatılabilmesi ve halkımızın talep ve beklentilerinin alınabilmesi için katılımı sağlayıcı faaliyetler gerçekleştirilecektir.	
1.4.5.1	Kamuoyu Araştırması Yapılması	SOSYAL YARDIM İŞLERİ MD.
1.4.5.2	Sokak İftarı Hizmetleri	SOSYAL YARDIM İŞLERİ MD.
1.4.5.3	Kent Konseyi Çalışmaları	ÖZEL KALEM MD.
1.4.5.4	Katılımı Sağlayıcı Toplantılar Yapılması	ÖZEL KALEM MD.
1.4.6	Vatandaşa ve yöneticilere yönelik olarak mobil belediyeçilik uygulamaları artırılabacaktır.	
1.4.7	Belediyemize bilgi edinme kanunu kapsamında ve Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) aracılığıyla gelen tüm talepler süresi içinde cevaplandırılacaktır.	
1.4.8	Belediyemiz faaliyetlerinin halkımıza etkin bir şekilde duyurulması için bülten, broşür vb. tanıtım araçları hazırlanacaktır.	



1.4.8.1	Belediye Bülteni ve Faaliyetlerinin Yayınlanması	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MD.
1.4.9	İlçemizdeki cenazesi olan vatandaşlarımıza taziye ziyareti yapılarak ihtiyaç duyduğu araç, yemek vb. destekler verilecektir.	
1.5.1	Belediye binalarının bakımı, onarımı, temizliği yapılacak ve güvenliği tesis edilecektir.	
1.5.1.1	Belediye Binalarının Bakım ve Onarımının Yapılması	DESTEK HİZMETLERİ MD.
1.5.1.2	Belediye Binalarının Güvenliğinin Sağlanması	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ
1.5.1.3	Demirbaş Sarf Malzeme Alınması	DESTEK HİZMETLERİ MD.
1.5.1.4	Dahili Temizlik Hizmetleri	DESTEK HİZMETLERİ MD.
1.5.2	Etkin belediyecilik çalışmaları yürütmek amacıyla mevcut araç kapasitemiz artırılacak ve gereksinimler kiralama yoluyla giderilecektir.	
1.5.2.1	Taşıt Kiralama Faaliyeti	DESTEK HİZMETLERİ MD.
1.5.2.2	Akaryakıt ve Yağ Alımı	DESTEK HİZMETLERİ MD.
1.6.1	İç Kontrol Eylem Planı revize edecek ve Kalite Yönetim Sistemi Denetim Planının etkin bir şekilde uygulanması sağlanacaktır.	
1.6.1.1	İç Kontrol Faaliyeti	MALİ HİZMETLER MD.
1.7.1	Tahakkuk aşamasında oluşam mükellef kayıtları giderilerek gelir tahakkukları %20 artırılabacaktır.	
1.7.2	Tahsilat tahakkuk oranı%90'a çıkarılacaktır.	
1.7.3	Bütçe gerçekleşme oranının %95 olması sağlanacaktır.	
1.7.4	Yıl sonuna kadar Taşınmaz Bilgi Sisteminin kurulması sağlanacaktır.	
1.8.1	Belediyemizin donanım ihtiyaçları yeni alımlar, yenileme ve bakım-onarım çalışmalarıyla karşılanacaktır.	
1.8.1.1	Donanım İhtiyacının Karşlanması	BİLGİ İŞLEM MD.
1.8.1.2	Bilgisayar Donanım Teknik Destek Hizmetleri	BİLGİ İŞLEM MD.
1.8.2	Belediyemizin bilişimle ilgili yedekleme, server, ağ ve sistemle ilgili ihtiyaçları karşılanacak ve hizmetlerin kalitesi artırılabacaktır.	
1.8.3	Belediyemizin otomasyon programı, coğrafi bilgi sistemi yazılımları, web sitesi yazılımları vd. yazılımların bakım-onarım ve güncelleme hizmetleri devam ettirilecek ve yazılımlar üzerinden takip edilen süreçlerin sayısı arttırılacaktır.	
1.8.3.1	Coğrafi Bilgi Sisteml ve Cad Yazılım ve Lisanslarının Bakım Destek ve Güncellenmesi	BİLGİ İŞLEM MD.
1.8.3.2	Belediye Otomasyon Yazılımlarının Alımı, Bakım-Destek ve Güncellenmesi	BİLGİ İŞLEM MD.
1.8.3.3	Web Sitesi Yazılımının Bakım-Destek ve Güncellenmesi	BİLGİ İŞLEM MD.
1.8.4	2013 yılı sonuna kadar Elektronik Belge Yönetim Sistemi kurulacaktır.	

1.8.5	Dijital Kalem teknolojisinin kullanıldığı süreç ve form sayısı arttırılacaktır.	
1.8.5.1	Dijital Kalem Uygulamaları	BİLGİ İŞLEM MD.
1.8.6	Yıl sonuna kadar Kent Bilgi Sistemi verileri güncellenecektir.	
1.8.6.1	Kent Bilgi Sistemi Hizmetleri	BİLGİ İŞLEM MD.
1.8.7	Yıl sonuna kadar Felaket Kurtarma Sistemi'nin kurulumu sağlanacaktır.	
1.8.7.1	Felaket Kurtarma Sistemi Kurulması Projesi	BİLGİ İŞLEM MD.
1.9.1	Kurum Arşivi ve Dijital Arşiv Kurulması Projesi tamamlanacaktır.	
1.9.1.1	Dijital Arşiv Çalışması	YAZI İŞLERİ MD.
1.10.1	Öneri Takip Sistemi ve Çalışan Anketi yoluyla çalışanların karar ve uygulamalara katılımı sağlanacaktır.	
2.1.1	Yıl sonuna kadar 5 km yeni yol açılacak ve 50.000 Ton asfalt kaplama ve 50.000 m2 bordür-tretuvar çalışması yapılacaktır.	
2.1.1.1	Yol Çalışmalarının Sürdürülmesi	FEN İŞLERİ MD.
2.1.1.2	Bordür-Tretuvar Çalışmalarının Sürdürülmesi	FEN İŞLERİ MD.
2.1.2	Yıl sonuna kadar 2 km yağmur suyu şebekesi yapılacak ve 1.000 adet ızgara temizliği yapılacaktır.	
2.1.2.1	Altyapı Şebeke Çalışması Yapılması	FEN İŞLERİ MD.
2.2.1	Yenilenen İSKİ Yönetmeliği çerçevesinde Çekmeköy Revizyon Uygulama İmar Plan Tadilatının Revizyonu Yapılacaktır.	
2.2.1.1	İmar Planlama Çalışmaları	PLAN VE PROJE MD.
2.2.2	Kuzey Marmara Otoyoluyla FSM köprü yolunun bağlantı güzergahlarının belirlenmesi çalışmaları kapsamında Çekmeköy ve Alemdağ Uygulama İmar Planlarının Revizyonu yapılacaktır.	
2.2.3	Taşdelen Uygulama İmar Planının revizyonuna yönelik Analitik Etüt Çalışması yapılacaktır.	
2.2.4	İmar uygulamaları doğrultusunda kamulaştırma çalışmaları yapılacaktır.	
2.2.4.1	Kamulaştırma Çalışmalarının Sürdürülmesi	EMLAK VE İSTİMLAK MD.
2.2.5	Planlı-İmarlı yapılaşmanın arttırılması amacıyla harita-numarataj çalışmaları etkin bir şekilde yürütülecek ve UAVT-Belnet/Netcad Adres numarataj verilerinin eşlenikliği sağlanacaktır.	
2.2.6	Planlı İmarlı yapılaşmanın artırılması amacıyla yapı denetim çalışmaları yıl boyunca aralıksız sürdürülecektir.	
2.2.6.1	Yıkım İhalesi	YAPI KONTROL MD.
2.2.7	Vatandaşlarımızın güvenliğinin sağlanması ve kent estetiğinin korunması amacıyla yeni yapılan, tadilat olan ve yıkılan binaların tamamında Yapı Koruma Perdesinin kullanılması sağlanacaktır.	
2.2.7.1	Yapı İnşaatlarına Koruma Perdesi Konulması	YAPI KONTROL MD.
2.2.8	İmar durum hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.	
2.2.9	Yapı ruhsatlandırma hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.	
2.2.10	İmar ve şehircilik hizmetleri kapsamında ihtiyaç duyulan Kentsel Tasarım Projeleri Hazırlanacaktır.	

2.3.1	Yıl sonuna kadar 14 adet yeşil alanın (park-refüj vb.) yapımı sağlanacaktır.	
2.3.1.1	Rekreasyon Alanlarının Yapılması	PARK VE BAHÇELER MD.
2.3.2	İlçemizdeki yeşil alanların %100'ünün bakım, onarım ve temizliği yapılacaktır.	
2.3.2.1	Rekreasyon Alanlarının Bakım-Onarım ve Temizliğinin Yapılması	PARK VE BAHÇELER MD.
2.3.3	Yıl sonuna kadar İlçemizdeki yeşil alanlarımıza ağaç-fidan, çalı ve mevsimlik çiçek dikimi çalışmaları yapılacaktır.	
2.3.3.1	Bahçe Malzemesi Alım ve Dikim Hizmetleri	PARK VE BAHÇELER MD.
2.3.4	Yıl sonuna kadar 10 adet rekreasyon alanı projesi hazırlanacaktır.	
2.3.5	2013 yılında Orman İşletmesinden kiralanarak halkımızın hizmetine sunulan park ve mesire yerlerinin kiralanması devam ettirilecektir.	
2.3.5.1	Rekreasyon Alanlarının Kiralanması	EMLAK VE İSTİMLAK MD.
3.1.1	Toplumsal dayanışmanın geliştirilmesi amacıyla sosyal güçsüzlere ihtiyaç duydukları hususlarda nakit, eşya, gıda vb. destek sağlanacaktır.	
3.1.1.1	Asker Ailesi Yardım Hizmetleri	YAZI İŞLERİ MD.
3.1.1.2	Sosyal Hizmet Faaliyetleri	SOSYAL YARDIM İŞLERİ MD.
3.1.1.3	Sosyal Yardım Hizmetleri	SOSYAL YARDIM İŞLERİ MD.
3.1.2	Toplumsal Dayanışmanın Artırılması amacıyla ilçemizdeki STK ve vatandaşlarımızın cenaze, düğün vb. organizasyonları için araç destek taleplerinin tamamı karşılanacaktır.	
3.1.3	İleri Toplumsal Hizmetler çerçevesinde yürütülen çalışmalar artırılarak devam ettirilecektir.	
3.1.3.1	İleri Toplumsal Hizmetler Çalışmaları	SOSYAL YARDIM İŞLERİ MD.
3.1.4	İstihdam Ofisi hizmetleri çerçevesinde gelen iş başvurularının %40'ının istihdamı sağlanacaktır.	
3.1.5	Belediye Engelliler Masası çalışmaları çerçevesinde ilçemizdeki tüm engellilerin envanteri çıkarılacak ve engellilerin ihtiyaç duydukları destekler doğrudan belediyemizce veya diğer kurumlarla koordinasyonla sağlanacaktır.	
3.1.5.1	Belediye Engelliler Masası (BEM) Çalışmaları	SOSYAL YARDIM İŞLERİ MD.
3.1.6	2013 yılı sonuna kadar Gıda Bankası kurulacaktır.	
3.1.6.1	Gıda Bankası Kurulması Çalışmaları	SOSYAL YARDIM İŞLERİ MD.
3.2.1	Hayvan Kaynaklı İnsan Sağlığını Etkileyen Hususlarda Etkin Bir Şekilde Çalışma Yürütülecektir.	
3.2.1.1	Hayvan Sağlığı İle İlgili Çalışmaların Yürütülmesi	SAĞLIK İŞLERİ MD.

3.2.2	Halkımıza yönelik sağlık hizmetleri etkin bir şekilde yürütülecektir.	
3.3.1	İlçemizde bulunan kültür tesislerinin etkin ve verimli bir şekilde işletilmesi sağlanacaktır.	
3.3.2	2013 yılı sonuna kadar kültürel etkinlik sayısı ve niteliği artırılarak sürdürülecektir.	
3.3.2.1	Kültürel Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MD.
3.3.3	Ulusal Ölçekli Doğa-Sportif etkinlikler sürdürülerek ilçemizin ulusal ölçekte tanıtımı yapılacaktır.	
3.3.4	Ramazan etkinliklerinin kalitesi artırılarak devam ettirilecektir.	
3.3.5	Bilgi Evleri kapsamında verilen hizmetlerin nicelik ve niteliği artırılacaktır.	
3.3.5.1	Bilgi Evi Hizmetleri	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MD.
3.3.6	Kültürel hayatın zenginleştirilmesi kapsamında eğitim ve kurs faaliyetleri çeşidi ve sayısı artırılarak devam ettirilecektir.	
3.3.7	2013 yılı sonuna kadar ilçemizin tarihi, kültürel, sosyal ve ekonomik yapısının tanıtımına ilişkin 1 adet kitabın hazırlanması ve baskısı sağlanacaktır.	
3.3.7.1	Kitap Hazırlanması ve Basılması	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MD.
3.4.1	Yıl sonuna kadar ilçemizde bulunan tüm işyerleri denetlenecek ve belediye zabıta mevzuatı çerçevesinde halkımızın huzurunu bozan her türlü yasadışı faaliyet engellenecektir.	
3.4.1.1	Zabıta-Denetim Hizmetleri	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ
3.4.2	Yıl sonuna kadar modern kapalı pazar yerinin yapımının tamamlanması sağlanacaktır.	
3.4.3	İlçe ekonomisinin geliştirilmesine katkı sunmak amacıyla mesleki eğitim kursları düzenlenecektir.	
3.4.4	2013 yılı sonuna kadar ruhsatlı işyeri oranı %60'a çıkarılacaktır.	
3.4.4.1	Kayıtlı Çalışma Faaliyetlerinin Sürdürülmesi	RUHSAT VE DENETİM MD.
3.5.1	Temiz ve yaşanabilir bir çevre için bilinçlendirme ve eğitim çalışmalarına artırılarak sürdürülecektir.	
3.5.1.1	Çevre Denetim ve Eğitim Bilinçlendirme Faaliyetlerinin Sürdürülmesi	
3.6.1	Temiz bir Çekmeköy için evsel atık toplama, süpürme, yıkama, bitkisel yağ atığı, tıbbi atık vd. atıkların düzenli bir şekilde toplanması çalışmaları etkin bir şekilde yürütülecektir.	
3.6.1.1	Atık Toplama Faaliyetlerinin Sürdürülmesi	TEMİZLİK İŞLERİ MD.
3.7.1	İlçe eğitimine katkı sağlamak amacıyla okulların bakım-onarım, boya ve temizlik ihtiyaçlarına ilişkin taleplerin tamamı karşılanacaktır.	
3.7.1.1	Okul Bakım Onarım Çalışmalarının Sürdürülmesi	TEMİZLİK İŞLERİ MD.
3.7.2	İlçemizde oturan lise ve üniversitede okuyan öğrencilerimizin mesleki eğitimine katkıda bulunmak amacıyla belediyemizde staj imkanı verilecektir.	

<b>3.8.1</b>	Doğal afetlere hazırlık konusunda eğitimler verilecek ve sivil savunma planları güncellenecektir.	
<b>3.8.1.1</b>	Afet Yönetimi Çalışmaları	DESTEK HİZMETLERİ MD.
<b>3.8.2</b>	Yıl sonuna kadar Çekmeköy AKOM Binası kurulması sağlanacaktır.	
<b>3.8.2.1</b>	Çekmeöy AKOM Binası Kurulması	DESTEK HİZMETLERİ MD.
<b>3.8.3</b>	2013 yılı sonuna kadar Çekmeköy Afet Bilgi Sistemi kurulacaktır.	
<b>3.8.3.1</b>	Afet Bilgi Sistemi Kurulması Projesi	BİLGİ İŞLEM MD.