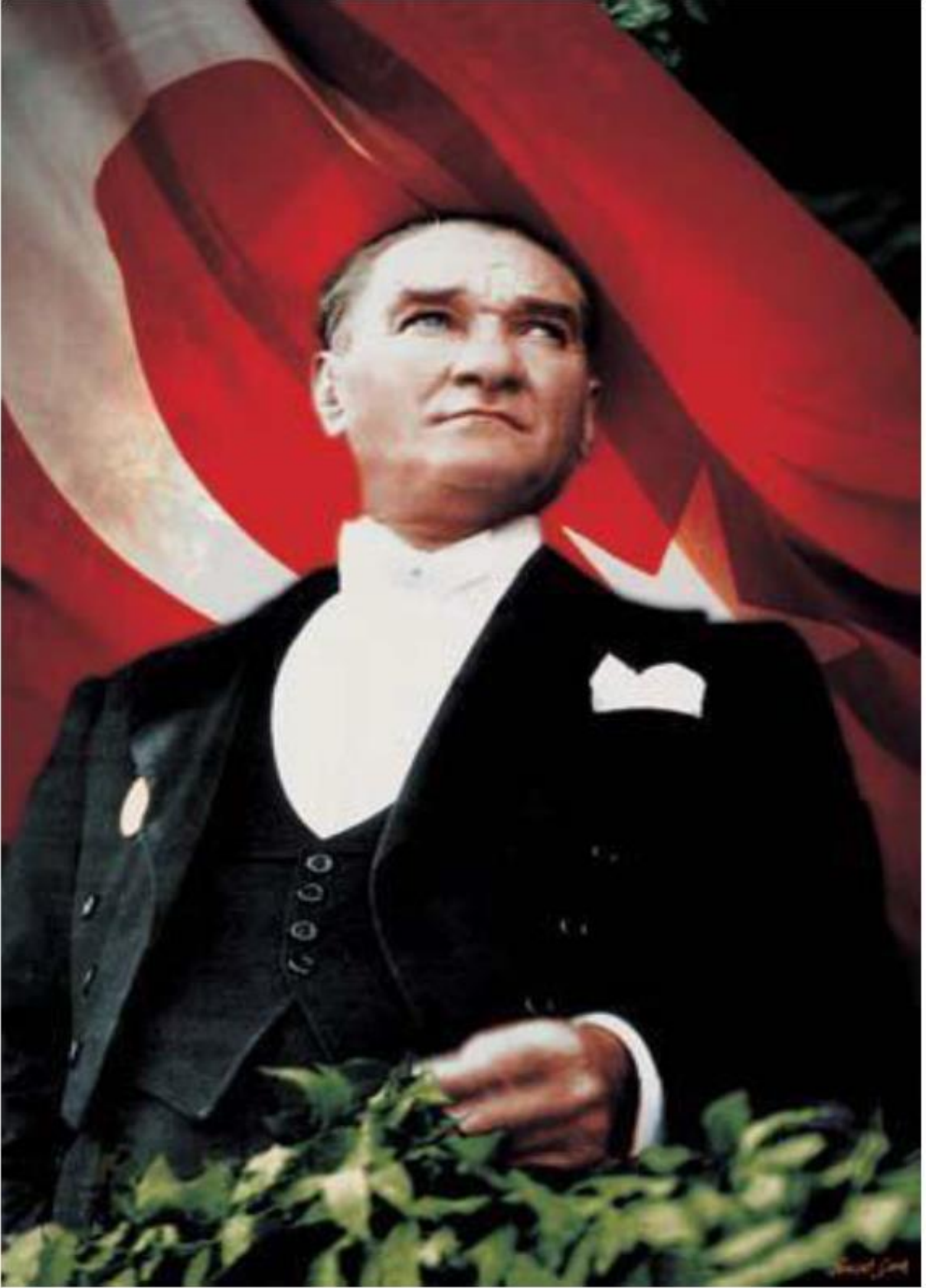




TÜRKİYE İŞ KURUMU

**2017 YILI
FAALİYET RAPORU**



"YAPTIKLARIMIZI ASLA KÂFİ GÖRMÜYORUZ. ÇÜNKÜ DAHA ÇOK VE DAHA BÜYÜK İŞLER YAPMAK MECBURİYETİNDE VE AZMİNDEYİZ."

Türkiye İş Kurumu 2017 Yılı Faaliyet Raporu

Türkiye İş Kurumu Strateji Geliştirme Dairesi Bakanlığı

Şubat 2018-Ankara

Emniyet Mah. Mevlana Bulvarı, No: 42 Yenimahalle-ANKARA

Tel: +90 (312) 216 30 00 Faks: +90 (312) 435 29 27 www.iskur.gov.tr



BAKAN SUNUŞU

Küresel rekabet, ekonomik gelişmeler, demografik ve teknolojik değişim gibi çok sayıda faktörün etkisi altında olan işgücü piyasaları hızlı bir dönüşüm süreci geçirmektedir.

İstihdamın artırılması ve işsizlikle mücadele, dünyanın öncelikli gündem maddesi olarak varlığını sürdürürken, kırılganlıklarla karşı karşıya olan küresel işgücü piyasalarında risklerin devam ettiği görülmektedir.

Müreffeh bir toplum haline gelebilmenin ön şartı, nitelikli istihdamı artırmaya, işsizliği ve mesleksizliği azaltmaya ve çalışma hayatını geliştirmeye yönelik politikalar izlemekle mümkündür.

Bu inançtan hareketle aldığımız tedbirlerle ve geliştirdiğimiz politikalarla ülkemizde son on yılda 7 milyonun üzerinde bir istihdam artışı gerçekleştirdik ve dünyaya örnek teşkil edecek bir başarı hikâyesini ortaya koyduk.

Ülkemiz açısından 2017 yılı birçok alanda çetin mücadelelerle geçen zor bir yıl oldu.

Bu süreçte bulunduğumuz coğrafyadan kaynaklı risklerin yok edilmesinde etkin rol oynadık ve ülkemizi uluslararası arenada yükselen bir güç haline getirdik.

Ülkemize karşı içerde ve dışarda oynanan tüm oyunları ve yürütülen tüm operasyonları bertaraf ettik.

Küresel çıkar odakları tarafından Ortadoğu'da çıkarılan karışıklık, siyasi istikrarsızlık, çatışmalar ve savaşlar, yaşlı, çocuk, kadın gözetmeden insanî kıyım neden olmuş ve kitlesel göç hareketleri devam etmiştir.

Yaşanan insanlık dramı, geçmişten günümüze misafirperver Türk milletine bir kez daha tarihi bir sorumluluk yükledi ve dil, din, ırk, renk ayrımı gözetmeden milyonlarca insana bu ülkenin kapılarını açtı.

Sınırlarımız dışında yaşanan bu gelişmelerin yanı sıra içerde de ülke bekası için çetin bir mücadele sürdürdük.

Milletimiz için bir istiklal ve istikbal mücadelesi olan 15 Temmuz hain darbe teşebbüsünü engelledik ve etkilerini silebilmek adına sosyo-ekonomik yönlü diğer tehditleri de ortadan kaldırdık.

Yaşadığımız tüm bu olumsuz gelişmelere ve atlattığımız hayati süreçlere rağmen, tesis ettiğimiz siyasi istikrar ve uyguladığımız kararlı politikalar sayesinde ekonomi ve istihdam alanındaki performansımız olumlu seyretti.

İstihdamı artırma odaklı güçlü bir ekonomik ortam oluşturmak için gerekli bütün tedbirleri aldık.

Sayın Cumhurbaşkanımızın himayelerinde başlattığımız "Milli İstihdam Seferberliğinde" ana aktör olarak Bakanlığım ve ülkemizin kamu istihdam kurumu olarak İŞKUR önemli görevler ifâ etti.

Bütüncül politika ve tedbirlerimizin bir neticesi olarak 1.5 milyonun üzerinde ilave istihdam oluşturduk.

Yine aynı dönemde İŞKUR'umuz aracılığı ile tarihi bir rekor olarak bir milyonun üzerinde kardeşimizin işe yerleşmesini sağladık.

Aktif işgücü programlarımız ile 500 binin üzerinde kardeşimize işgücü piyasası gereklerine uygun vasıflar kazandırdık, özellikle dezavantajlı konumda olan engelli, eski hükümlü, genç, kadın, uzun süreli işsiz gibi gruplara yönelik mesleki eğitim kursları, girişimcilik eğitim programları ve işbaşı eğitim programları düzenledik.

Pasif işgücü piyasası politikalarımızla sosyal devlet olmanın gereği olarak piyasadan kopan vatandaşlarımıza geçici gelir desteği sunduk. Nihai hedefi istihdam olan ve birbirini tamamlayıcı nitelikte sunulan her bir faaliyetimiz özelinde önemli başarılar elde ettik.

Büyüme yolunda emin adımlarla yürüyen ülkemizin önü kesilmek istenirken, biz 2017 yılının 3. çeyreğinde 11.1 büyüme kaydederek dünya devi olarak görülen ülkeleri geride bıraktık.

Yılsonunu yüzde 7'nin üzerinde bir büyüme oranıyla tamamlayacağız.

Hükûmet olarak olumlu ekonomik gelişmelerin ülkemiz kalkınmasına katkı sunması için istihdam alanındaki temel yaklaşımımız "daha fazla" ve "nitelikli" iş imkânları oluşturmaktır.

Yüksek oranlı ekonomik büyümenin yanı sıra istihdam dostu bir büyüme eğiliminin yakalanması önceliğimizdir.

Ülkemiz işgücü piyasasının 2017 yılı değerlendirmesini yaptığımızda, tüm olumsuzluklara rağmen çalışma hayatı ve çalışma hayatına etki eden ekonomik gelişmeler yönüyle önemli ilerlemeler kaydettik.

Kriz öncesi dönem olan 2008’de yüzde 10 olan işsizlik oranımız, 2009 yılında yüzde 13’e yükselmiş olmasına rağmen, Ekim 2017 itibarıyla yüzde 10,3 seviyesine tekrar geriledi.

İstihdamımızın, bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 378 bin kişilik artışla 28 milyon 645 bin kişi olduğunu, istihdam oranının da ise 1,4 puanlık artış ile %47,6’lık bir orana ulaştığını görüyoruz.

Ülkemiz ve milletimiz için mutluluk verici bu tablonun artarak devam etmesi için çalışmalarımızı, 2023 hedeflerimiz arasında yer alan %5 işsizlik seviyesine ulaşana kadar kararlılıkla sürdüreceğiz.

Her şeyin daha iyisine layık aziz milletimiz için istihdam konusunda “durmak yok yola devam diyoruz”. Kamuda taşeron düzenlemesi, asgari ücrette gerçekleştirdiğimiz önemli artış, sürdürdüğümüz istihdam destekleri ve çalışma hayatında gerçekleştirdiğimiz onlarca proje, düzenleme ve iyileştirme, her birisi Cumhuriyet tarihinde reform niteliğinde çalışmalardır.

Tüm bunlar hükümetimizin ve Bakanlığımızın istihdama, işgücü piyasamıza ve nihayetinde insanımıza verdiği değerın göstergesidir.

İstihdamın artırılması ve işsizlikle mücadele noktasında yakaladığımız başarıyı yeni politika ve projelerimizle daha da sürdürülebilir kılacağız. İstihdam dostu büyüme hedefi ile özellikle çalışma hayatında daha kırılgan olan; gençlerimizin, kadınlarımızın ve engelli kardeşlerimizin istihdamının önündeki tüm engelleri aşacağız. Ayrıca yine önümüzdeki dönemde, çocuk işçiliği ve kayıt dışılıkla mücadele ile mevsimlik işçilerin çalışma ve yaşam şartlarının iyileştirilmesi noktasında çalışmalarımıza devam edeceğiz.

İşgücü piyasasına yön veren Bakanlığımız, her şeyin en iyisini hak eden aziz milletimize hizmet yolunda daha çok çalışma azmi ve kararlılığı içinde olacaktır.

Yeni yılda 2023 hedeflerimize ulaşmak için şimdiye kadar olduğu gibi bundan sonra da sosyal ortaklarımız ve paydaş kamu kurumlarımızla işbirliği içerisinde, daha güçlü ve emin adımlarla ilerleyeceğiz, geleceğimize daha büyük umutlarla bakacağız.

Jülide SARIEROĞLU

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı

İŞKUR YÖNETİM KURULU



Cafer UZUNKAYA
Yönetim Kurulu Başkanı



Kürşad ARAT
Yönetim Kurulu Üyesi
Çalışma ve Sosyal Güvenlik
Bakanlığı



Yusuf Rıza UZUNPOSTALCI
Yönetim Kurulu Üyesi
Başbakanlık
Hazine Müsteşarlığı



İsa GÖK
Yönetim Kurulu Üyesi
Türkiye İşçi Sendikaları
Konfederasyonu



Özgür Burak AKKOL
Yönetim Kurulu Üyesi
Türkiye İşveren Sendikaları
Konfederasyonu



Süleyman KÖSTEKLİ
Yönetim Kurulu Üyesi
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları
Konfederasyonu



GENEL MÜDÜR SUNUŞU

İşsizlik, ülkemizde olduğu gibi gelişmiş ve gelişmekte olan tüm ülkelerin günümüzde ve gelecekteki öncelikli sorunu durumundadır. Doğurduğu sonuçlar itibariyle de hem ekonomik hem de sosyolojik ve psikolojik bir sorundur. Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) yayımladığı raporlar işsizliğin küresel ölçekte bir tehdit olduğunu göstermektedir. Bu nedenle de ülkeler işsizlik tehdidine karşı yeni istihdam politikaları arayışları ile işsizliğin önlenmesi ve yeni istihdam artırıcı stratejiler konusunda ciddi politikalar üretme zorunluluğu ile karşı karşıya bulunmaktadır. Nitekim bu politika ve stratejilerin belirlenmesinde ve uygulanmasında İŞKUR'un rolü ve sorumluluğu büyüktür.

İstihdamın artırılması ve işsizliğin önlenmesi noktasında önemli mesafelerin alındığı 2017 yılını geride bıraktık. Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın himayelerinde başlatılan "Milli İstihdam Seferberliği" gelişmiş ekonomilere dahi örnek olacak bir başarı hikâyesine dönüştü. Ülkemiz açısından oldukça yoğun geçen 2017, Cumhuriyet tarihimiz ve İŞKUR geçmişimiz açısından, istihdam alanında örnek uygulamaların gerçekleştiği bir yıl oldu.

2017 yılında 357 bin 210'u kadın, 361 bin 440'ı genç, 12 bin 151'i engelli olmak üzere toplam 1 milyon 57 bin 249 vatandaşımızın iş sahibi olmasını sağlayarak 71 yıllık İŞKUR tarihinin en yüksek işe yerleştirme sayısına ulaştık.

"Mesleksizlik" ve "tecrübesizlik" sorununu çözmek için 116 bin 624 kurs ve program düzenledik ve 508 bin 851 vatandaşımızı meslek sahibi yaptık. Tüm dünya gibi ülkemizin de önemli bir sorunu haline gelen eğitimde ve istihdamda olmayan yaklaşık 120 bin gencimizi aktif işgücü piyasası programlarımızdan yararlandırdık. 187 engellimize kendi işinin patronu olabilmesi için 6 milyon 732 bin TL, 159 eski hükümlü vatandaşımıza ise 3 milyon 541 bin TL tutarında hibe desteği sunduk.

İş ve meslek danışmanlığı hizmetleri kapsamında iş arayanlar ile işverenler arasında köprü vazifesi görmeye devam ettik. Bu kapsamda; 4 milyon 276 bin 25 bireysel görüşme, 601 bin 202 işyeri ziyareti ve 22 bin 146 eğitim-öğretim kurumu ziyareti gerçekleştirdik. Kadınlar, gençler, uzun süreli işsizler, madde bağımlıları, sosyal yardım yararlanıcıları gibi dezavantajlı konumdaki kişilere, iş arama motivasyonu ve yöntem desteği vermek gayesiyle “İş Kulüpleri Projesini” faaliyete geçirdik.

Politika belirleme sürecinde atılacak adımlara yön verebilmek için İşgücü Piyasası Talep Araştırması ile Türkiye işgücü piyasasının fotoğrafını sektör ve bölge itibarıyla çektik.

Pasif İşgücü Piyasası Politikalarımızla işini kaybeden vatandaşlarımıza ve işverenlerimize destek olmaya devam ettik. İşsizlik Sigortası kapsamında, 681.687 kişiye 4 milyar 169 milyon 246 bin TL ödeme yaptık. Kısa Çalışma Ödeneği kapsamında, 493 kişiye yaklaşık 760 bin TL ödeme yaptık. Ücret Garanti Fonu kapsamında, 5.809 kişiye 25 milyon 848 bin TL ödeme yaptık. İş Kaybı Tazminatı kapsamında, 233 kişiye yaklaşık 3 milyon 854 bin TL ödeme yaptık. Yarım çalışma ödeneği kapsamında 8.388 kişiye 17 milyon 52 bin TL ödeme yaptık.

2017 yılının Aralık ayında gerçekleştirdiğimiz “İstihdam Şurasında” Sayın Cumhurbaşkanımız himayelerinde “Çalışma Hayatında Milli Seferberlik projesinin ikinci fazı” başlatıldı ve işgücü piyasasını tüm taraflarıyla rahatlatarak; her bir işverenimizin, işsizimin, işgücümüzün derdine doğrudan çözüm olacak çok sayıda desteğin müjdesi verildi. Bu süreçte ülkemizin kamu istihdam kurumu olarak İŞKUR’a önemli vazifeler tevdi edildi.

2017 yılında milletimizin ve devletimizin el ele gerçekleştirdiği başarının 2018 yılında da devamı için daha güçlü hedeflerle İŞKUR olarak bir yıllık yol haritamıza son şeklini verdik.

İŞKUR stratejik yönetim anlayışıyla Misyon ve Vizyonu küresel çerçevede çizilmiş bir Kurum olarak önümüzdeki dönemde de bireyselleştirilmiş hizmet sunumu anlayışıyla, faaliyetlerini sürdürmeye devam edecektir.

Bu bağlamda, Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğünün 2017 yılı faaliyetlerini özetleyen, mali yönetim sisteminin en temel ilkeleri olan “şeffaflık ve hesap verilebilirlik” ilkelerine dayalı ve bilgilendirmeyi ön plana alan bir anlayış içerisinde hazırlanmış olan İdare Faaliyet Raporunun kamuoyu için faydalı ve aydınlatıcı olmasını diliyor, bu Raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunuyorum.

Cafer UZUNKAYA

Genel Müdür V.

İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU	v
İŞKUR YÖNETİM KURULU	ix
GENEL MÜDÜR SUNUŞU	xi
İÇİNDEKİLER	xiii
KISALTMALAR LİSTESİ	xvii
TABLolar LİSTESİ	xviii
GRAFİKLER LİSTESİ	xix
BİRİNCİ BÖLÜM GENEL BİLGİLER	2
A- <i>Misyon, Vizyon ve Temel İlke ve Değerlerimiz</i>	1
1. Misyonumuz	1
2. Vizyonumuz	1
3. Temel İlke ve Değerlerimiz	1
B- <i>Yetki, Görev ve Sorumluluklar</i>	2
C- <i>İdareye İlişkin Bilgiler</i>	3
1. Fiziksel Yapı	3
2. Örgüt Yapısı.....	4
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	6
4. İnsan Kaynakları	6
a. Kadro Bilgileri	6
b. Hizmet Sınıfı	7
c. Eğitim Durumu.....	7
d. Cinsiyete Göre Dağılım.....	8
e. Yaşa Göre Dağılım.....	8
f. Engelli Personel Bilgisi	9
g. Personel Hareketleri	9
5. Sunulan Hizmetler	10
a. Genel Kurul	10
b. Yönetim Kurulu	10
c. İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	11
d. Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	11
e. İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı	11
f. İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı	11
g. Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı	12
h. İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı.....	12
i. Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı	12
j. İç Denetim Başkanlığı	13
k. Hukuk Müşavirliği	13
l. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	13
m. İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	14
n. Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	14
o. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	14
p. Basın Yayın Tanıtım Birimi	15
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	15
a. İç Kontrol Faaliyetleri	16
• Kamu İç Kontrol Standartları	16

• Kamu Hizmet Standartları	17
• Ön Mali Kontrol Faaliyetleri	17
7. İç ve Dış Denetimler	18
a. İç Denetimler.....	18
b. Dış Denetim	18
İKİNCİ BÖLÜM.....	20
AMAÇ VE HEDEFLER.....	20
A- Amaç ve Hedefler.....	21
B- Temel Politika ve Öncelikler.....	23
1. Onuncu Kalkınma Planı ve Öncelikler (2014-2018).....	23
2. Orta Vadeli Program (2017-2019)	25
3. 2017 Yılı Programı	26
4. Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023)	27
ÜÇÜNCÜ BÖLÜM.....	30
FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRME.....	30
A- Mali Bilgiler	31
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	31
a. Bütçe Gelirleri.....	31
b. Bütçe Giderleri.....	32
c. Bütçe Sapma Nedenleri.....	43
d. Mali Denetim Sonuçları	43
B- Performans Bilgileri	44
1. Faaliyet ve Proje Bilgileri	44
a. Yönetim Kurulu	44
b. İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	44
1. İşveren İlişkileri.....	44
2. Özel Sektörde İşe Yerleştirme	44
3. Engelli ve Eski Hükümlü İstihdamı.....	46
4. Toplum Yararına Programlar (TYP)	46
5. Yurtdışı İstihdam Çalışmaları.....	46
6. İŞKUR Hizmet Noktaları	46
7. Sosyal Yardım – İstihdam Bağlantısının Geliştirilmesi.....	47
8. İstihdam Fuarı ve Kariyer Günleri.....	49
9. Özel İstihdam Büroları (ÖİB).....	49
c. Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	50
1. Aktif İşgücü Programları	50
2. Mesleki Eğitim Kursları	51
2.1 İstihdam Garantili ve Garantisiz Mesleki Eğitim Kursları	52
2.2 Çalışanların Mesleki Eğitimi	52
2.3 Engellilere Yönelik Mesleki Eğitim ve Rehabilitasyon Faaliyetleri.....	52
2.4 Hükümlü/Eski Hükümlülerin Mesleki Eğitimine Yönelik Faaliyetler	53
2.5 Özel Politika ve Uygulama Gerektiren Kişi ve Gruplara Yönelik Mesleki Eğitim Kursları	53
3. İşbaşı Eğitim Programları	53
4. Girişimcilik Eğitim Programları	54
5. Engellilere Yönelik Kendi İşini Kurma Hibe Desteği	54
6. Eski Hükümlülere Yönelik Kendi İşini Kurma Hibe Desteği	54
d. İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı	55
1. İş Arayanlara Yönelik Hizmetler.....	55
2. İşverenlere Yönelik Danışmanlık Hizmetleri	56
2.1 İş Arayan ve İşveren Memnuniyet Ölçümleri	57
3. Öğrencilere Yönelik Hizmetler	57

3.1	Meslek Danışmanlığı Hizmetleri.....	57
3.2	Meslek Seçimine Destek Dergisi.....	57
3.3	Meslek Tanıtım Günleri.....	58
3.4	Üniversitelerde İŞKUR İrtibat Noktaları.....	58
3.5	İŞKUR Kariyer ve Meslek Bilgi Kitapçıkları.....	58
4.	MESS Eğitim Vakfı ile Türkiye İş Kurumu İşbirliği Protokolü.....	59
5.	İŞKUR-Google İşbirliği.....	59
6.	Türk Meslekler Sözlüğü ve Meslek Araştırma Geliştirme Çalışmaları.....	59
7.	Meslek Bilgi Merkezi (MBM) ve Meslek Bilgi Dosyaları.....	60
8.	Avrupa Rehberlik Merkezi (Euroguidance) Faaliyetleri.....	60
e.	İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı.....	61
1.	İşgücü Piyasası Araştırmaları.....	61
2.	Açık İş Araştırması.....	62
3.	İşgücü Piyasası Bilgi Sistemi.....	62
4.	İstatistiki Yayınlar.....	62
4.1	Aylık İstatistik Bülteni.....	62
4.2	Açık İş İstatistikleri.....	63
4.3	Kayıtlı İşsiz İstatistikleri.....	63
4.4	İstihdamı Zorunlu Kontenjan İstatistikleri.....	63
4.5	İstatistik Yıllığı.....	63
4.6	İşsizlik Sigortası Başvuruları.....	63
5.	İllerin Performans Değerlendirmesi.....	63
f.	Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı.....	64
1.	Uluslararası İlişkiler.....	64
1.1	Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES).....	64
1.2	Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi (CPESSEC).....	64
1.3	İslam İşbirliği Teşkilatı (OIC) ve İslam Ülkeleri Ekonomik, Sosyal ve İstatistiki Araştırma ve Eğitim Merkezi (SESRIC).....	65
1.4	Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü – Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi İçin Ortak Eylem Programı (OECD - LEED).....	65
1.5	Dünya Bankası (DB).....	66
1.6	Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO).....	66
1.7	Birleşmiş Milletler (BM).....	66
1.8	İngilizce Dergi Çalışması: “İŞKUR INTERNATIONAL”.....	67
1.9	İŞKUR İngilizce İnternet Sitesi ve Sosyal Medya.....	67
1.10	Uluslararası İşgücü Anlaşmaları, Sözleşmeler, Protokoller.....	67
2.	Avrupa Birliği ile İlişkiler.....	68
2.1	İlerleme Raporları ve Katılım Müzakereleri.....	68
2.2	İstihdam ve Sosyal Reform Programı (ESRP) Çalışmaları.....	69
2.3	Türkiye Ulusal Ajansı Çalışmaları.....	69
2.4	Teknik Destek ve Bilgi Değişimi (TAIEX).....	69
3.	Projeler.....	70
3.1	AB ve Uluslararası Fon Kaynakları Kullanılarak 2017 Yılında Kurumumuzca Yürütülen Projeler.....	70
3.2	2017 Yılında Ulusal Fon Kaynakları Kullanılarak Yürütülen Uluslararası Proje.....	73
3.3	Göç Politikaları ve Projeler.....	73
g.	İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı.....	78
1.	İşsizlik Ödeneği.....	78
2.	Kısa Çalışma Ödeneği.....	79
3.	Ücret Garanti Fonu Ödemeleri.....	79
4.	İş Kaybı Tazminatı.....	79
5.	Yarım Çalışma Ödeneği.....	80
6.	Esnaf Ahilik Sandığı.....	80
h.	Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı.....	81
i.	İç Denetim Birimi Başkanlığı.....	82
1.	Denetim Faaliyetleri.....	82
2.	Danışmanlık ve Diğer Faaliyetler.....	82

j.	Hukuk Müşavirliği	82
1.	Mevzuat Çalışmaları.....	82
•	Kanunlar	82
•	Yönetmelikler.....	83
•	Yönergeler.....	84
2.	Hukuksal İşlemler.....	84
•	Kurum Tarafından Açılan Hukuk Davaları	84
•	Kurum Aleyhine Açılan Hukuk Davaları	84
•	Kurum Tarafından Açılan İdari Davalar	84
•	Kurum Aleyhine Açılan İdari Davalar	84
•	Kurum Tarafından Açılan Ceza Davaları.....	84
•	Kuruma Karşı Açılan İdari Para Cezası İptali Davaları	84
•	Kurumca Yapılan Suç Duyuruları	85
•	Kurumumuzca Cumhuriyet Başsavcılıklarına Yapılan İhbarlar.....	85
•	Kurumca Açılan İcra Takipleri.....	85
•	Kurum Aleyhine Açılan İcra Takipleri.....	85
k.	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	85
1.	Strateji Geliştirme Çalışmaları	85
2.	Bütçe, Muhasebe Çalışmaları	85
3.	İletişim Kanalları	86
•	ALO 170	86
•	Bilgi Edinme Hakkı.....	87
•	Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER)	87
•	Görüş ve Öneri Başvuruları.....	87
l.	Basın Yayın ve Tanıtım Birimi Çalışmaları	88
m.	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	88
n.	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	90
1.	İnşaat Emlak ve Yatırım Faaliyetleri.....	90
2.	Sivil Savunma Çalışmaları	90
o.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	91
1.	Bilgi İşlem Faaliyetleri	91
2.	İŞKUR Hizmetleri ile İlgili Bilgilendirici Mesaj Gönderilmesi.....	91
PERFORMANS GÖSTERGESİ SONUÇLARI (PGS)TABLOLARI		92
1.	Performans Sonuçları Tabloları	93
2.	Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	114
3.	Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	114
DÖRDÜNCÜ BÖLÜM		116
KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ		116
A-	Güçlü Yönler.....	117
B-	Zayıf Yönler	117
C-	Fırsatlar.....	118
D-	Tehditler.....	118
BEŞİNCİ BÖLÜM.....		120
ÖNERİ VE TEDBİRLER.....		120
İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI.....		128
MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI		129

KISALTMALAR LİSTESİ

AB	Avrupa Birliği
AİPP	Aktif İşgücü Piyasası Programları
ASDD	Aile ve Sosyal Destek Danışmanları
ASPB	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı
BİMER	Başbakanlık İletişim Merkezi
BM	Birleşmiş Milletler
CPESSEC	Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi
ÇSGB	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
ÇSGB	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
DB	Dünya Bankası
EİT	Ekonomik İşbirliği Teşkilatı
ESRP	İstihdam ve Sosyal Reform Programı
EUROGUIDANCE	Avrupa Rehberlik Merkezi
G20	20'ler Grubu Ülkeleri
GİD	Genç İstihdamının Desteklenmesi
ILO	Uluslararası Çalışma Örgütü
ISCO-08	Uluslararası Meslek Sınıflandırma Sistemine
İEP	İşbaşı Eğitim Programı
İİMEK	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları
İİT	İslam İşbirliği Teşkilatı
İPA	İşgücü Piyasası Talep Araştırması
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü
KEİS	Güney Kore İstihdam Bilgi Hizmetleri Kurumu
LEED	Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi İçin Ortak Eylem Programı
MEDAK	Meslek Danışma Komisyonu
MYK	Mesleki Yeterlilik Kurumu
NUTS	İstatistiki Bölge Birimleri Sınıflaması
OECD	Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü
ÖİB	Özel İstihdam Büroları
PES	Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi
SDYE	Beceri Geliştirme Programı Projesi
SESRIC	İslam Ülkeleri Ekonomik, Sosyal ve İstatistiki Araştırma ve Eğitim Merkezi
SGK	Sosyal Güvenlik Kurumu
STK	Sivil Toplum Kuruluşları
TAİEX	Teknik Destek ve Bilgi Değişimi
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
TYP	Toplum Yararına Programlar
UMEM	Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri
WAPES	Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği
WB	Dünya Bankası

TABLULAR LİSTESİ

Tablo 1:	Sosyal Tesislerinin Gelir ve Giderleri (TL)	3
Tablo 2:	Donanım Envanteri	6
Tablo 3:	İstihdam Şekillerine Göre Personelin Yıllar İtibariyle Sayısı	6
Tablo 4:	2017 Yılı Merkez ve Taşra Teşkilatı Dolu Boş Kadro Durumu.....	7
Tablo 5:	Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı	7
Tablo 6:	Personelin Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı.....	8
Tablo 7:	Çalışanların Yaş Durumuna Göre Dağılımı	8
Tablo 8:	Engelli Personelin Engel Grubu ve Engel Derecesine Göre Dağılımı	9
Tablo 9:	Bütçenin Gelir Türüne Göre Dağılımı (2016-2017).....	31
Tablo 10:	Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler (2016-2017).....	32
Tablo 11:	2016–2017 Yılları İkinci Düzey Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması.....	33
Tablo 12:	2016–2017 Yılları Birinci Düzey Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Karşılaştırmalı Bütçe Giderleri	35
Tablo 13:	Kurumsal Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri.....	36
Tablo 14:	Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri.....	37
Tablo 15:	2017 Yılı Harcama Tutar ve Oranları	37
Tablo 16:	2017 Yılı Yatırım Harcamaları	38
Tablo 17:	Son Dört Yıl Ödenek Harcama Durumu	39
Tablo 18:	Temel Göstergeler.....	45
Tablo 19:	2017 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlanan Sayıları	50
Tablo 20:	2017 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı	50
Tablo 21:	2017 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı	51
Tablo 22:	2017 Yılı Mesleki Eğitim Kursları Kursiyer Sayıları	51
Tablo 23:	2017 Yılı Aylık Ödeme Durumu.....	78
Tablo 24:	Ödeme Güçlüğüne Göre Dağılım.....	79
Tablo 25:	2017 Yılında Yarım Çalışma Ödeneği Ödemeleri	80
Tablo 26:	2017 Yılı İşsizlik Sigortası Fonu Gelir Gider Durumu (*).....	81
Tablo 27:	Yıllara Göre Çağrı Sayıları ve Kurumlara Göre Dağılımı	86
Tablo 28:	Bilgi Edinme Başvuru Sayısı (2010-2017)	87
Tablo 29:	BİMER ve İŞKUR'a Yönlendirilen Toplam Başvuru Sayısı (2010-2017).....	87
Tablo 30:	2017 Yılında Gerçekleştirilen Eğitim Faaliyetleri	89

GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik 1: Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı.....	8
Grafik 2: 2017 Yılı Harcama Oranları.....	38
Grafik 3: İşsizlik Sigortası Fon Portföyünün Yatırım Araçları İtibarıyla Dağılımı.....	81

BİRİNCİ BÖLÜM

GENEL BİLGİLER

GENEL BİLGİLER

Türkiye İş Kurumu 2017 yılı Faaliyet Raporu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41'inci maddesi ile "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik" hükümleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

A- Misyon, Vizyon ve Temel İlke ve Değerlerimiz

1. Misyonumuz

Etkin bir işgücü piyasası bilgi sistemi oluşturarak, piyasanın ihtiyaçları doğrultusunda işgücü arz ve talebini eşleştirmek, işgücü programları yoluyla istihdamı kolaylaştırmak, korumak, geliştirmek, işini kaybedenlere geçici gelir desteği sağlamak ve çalışma hayatına ilişkin düzenlemeleri uygulamak.

2. Vizyonumuz

Değişim ve yeniliklere uyum sağlayarak, hizmet kalitesi ve çeşitliliği ile işsizlikle mücadelede etkin rol oynayan, işgücü piyasasında öncü ve belirleyici bir kamu istihdam kurumu olmak.

3. Temel İlke ve Değerlerimiz

- Tarafsızlık
- Şeffaflık
- Güvenilirlik
- Sosyal sorumluluk
- Katılımcılık
- Yeniliğe ve değişime açıklık
- Kalite odaklılık
- Sosyal diyalog
- Erişilebilirlik
- Kurumsal aidiyet
- İnsan odaklılık

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Kurumumuz;

- Ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına ve istihdamın korunmasına, geliştirilmesine ve işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak, işsizlik sigortası işlemlerini yürütmek,
- İşgücü piyasası verilerini, yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayınlamak, İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulunu oluşturmak ve Kurul çalışmalarını koordine etmek, işgücü arz ve talebinin belirlenmesine yönelik işgücü ihtiyaç analizlerini yapmak, yaptırmak,
- İş ve meslek analizleri yapmak, yaptırmak, iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri vermek, verdirmek, işgücünün istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik işgücü yetiştirme, mesleki eğitim ve işgücü uyum programları geliştirmek ve uygulamak, istihdamdaki işgücüne eğitim seminerleri düzenlemek,
- İşçi isteme ve iş aramanın düzene bağlanmasına ilişkin çalışmalar yapmak, işgücünün yurt içinde ve yurt dışında uygun oldukları işlere yerleştirilmelerine ve çeşitli işler için uygun işgücü bulunmasına ve yurt dışı hizmet akitlerinin yapılmasına aracılık etmek, istihdamında güçlük çekilen işgücü ile işyerlerinin yasal olarak çalıştırmak zorunda oldukları işgücünün istihdamlarına katkıda bulunmak, özel istihdam bürolarına ilişkin Kuruma verilen görevleri yerine getirmek, işverenlerin yurt dışında kendi iş ve faaliyetlerinde çalıştıracığı işçileri temin etmesi ile tarım işlerinde ücretli iş ve işçi bulma aracılığına izin verilmesi ve kaldırılmasına ilişkin işlemleri yapmak,
- Gerektiğinde Kurum faaliyet alanı ile ilgili ihalelere katılmak suretiyle, yurt içinde veya uluslararası düzeyde kurum ve kuruluşlara eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek,
- Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşların işgücü, istihdam ve çalışma hayatına ilişkin olarak aldıkları kararları izlemek, Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'nin taraf olduğu Kurumun görev alanına giren ikili ve çok taraflı anlaşma, sözleşme ve tavsiye kararlarını uygulamak,
- İşsizlik sigortası hizmetlerini yürütmek
- Bakanlığın mevzuattan kaynaklanan ve taşrada yürütülmesi gereken görevlerini yapmak ile görevlidir.

C- İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

Merkezde Genel Müdürlüğümüz hizmetleri; Mevlana Bulvarı No:42/ Yenimahalle, Neyzen Tefik Sokak No:14/ Maltepe ve Necatibey Caddesi No:56/ Kızılay adreslerindeki 3 ayrı binada yürütülmektedir.

Genel Müdürlük binasında 300 kişilik konferans salonu bulunmaktadır.

Kurum taşra teşkilatı 198 binada hizmetlerini sürdürmektedir. Bu binalardan 69'unun mülkiyeti Kuruma ait olup, 86'sı kiralık, 13'ü de Milli Emlak Genel Müdürlüğü tarafından süresiz tahsistir. Ayrıca 30 binanın kullanım hakkı da Kurum hizmetlerinde kullanılmak üzere Kuruma verilmiştir.

Kurum mülkiyetinde, merkezde (Çankaya/ANKARA) 12 adet lojman, taşrada ise 16 adet (Gümüşhane, Antalya, Şırnak, Yozgat) olmak üzere toplam 28 adet lojman vardır. Bu lojmanlarından 2017 yılında 40.291,92 TL lojman kira geliri elde edilmiştir.

Kurumun Merkezde ve Aydın İli Söke İlçesinde toplam 2 eğitim tesisi bulunmaktadır.

Ayrıca, 2017 yılında Genel Müdürlük ve İl Müdürlüklerinde toplam 77 resmi araç mevcut olup, 327 oto kiralanmıştır.

Tablo 1: Sosyal Tesislerinin Gelir ve Giderleri (TL)

SOSYAL TESİSLER	GELİR	GİDER	KAR	ZARAR
Yemekhane (Merkez)	960.456,69	941.243,38	19.213,31	
Yemekhane (Çorum)	50.507,75	50.006,44	501,31	
Yemekhane (Malatya)	153.324,50	142.211,38	11.113,12	
Yemekhane (Adana)	145.643,00	146.715,35		1.072,35
Yemekhane (İstanbul)	315.358,43	387.718,23		72.359,80
Yemekhane (İzmir)	277.319,29	224.471,49	52.847,80	
Söke-Eğitim Merkezi	25.660,58	30.465,06		4.804,48
Eğitim ve Dinlenme Tesisi (Merkez)	273.183,38	87.638,55	85.544,83	

2. Örgüt Yapısı

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının ilgili kuruluşu olan Kurum, özel hukuk hükümlerine tabi, tüzel kişiliği haiz, idari ve mali bakımdan özerk bir kamu kurumu olup, 4904 Sayılı Kanunla kurulmuştur.

Kurum organları;

- a. Genel Kurul,
- b. Yönetim Kurulu,
- c. Genel Müdürlük,
- d. İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu'ndan oluşmaktadır.

Türkiye İş Kurumu merkez ve taşra teşkilatından teşekkül etmektedir.

Merkez teşkilatı aşağıdaki hizmet birimlerinden oluşmaktadır;

- a. İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı,
- b. Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı,
- c. İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı,
- d. İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı,
- e. Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı,
- f. İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı,
- g. Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı,
- h. Hukuk Müşavirliği,
- i. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı,
- j. İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı,
- k. Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı,
- l. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı,
- m. İç Denetim Başkanlığı,
- n. Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi.

Taşra teşkilatı aşağıdaki hizmet birimlerinden oluşmaktadır;

- a. Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri (81)
- b. Hizmet Merkezleri (75)

T.C.
TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

GENEL KURUL

YÖNETİM KURULU

GENEL MÜDÜRLÜK

İL İSTİHDAM VE MESLEKİ
EĞİTİM KURULLARI

GENEL MÜDÜR V.

CAFER UZUNKAYA

ÇALIŞMA VE İŞ
KURUMU İL
MÜDÜRLÜKLERİ

HİZMET MERKEZLERİ

HUKUK
MÜŞAVİRLİĞİ V.
ŞÜKRAN DOĞAN

İÇ DENETİM
BAŞKANLIĞI
CİHAT DEMİRALP

YÖNETİM ve DESTEK
HİZ. ŞUBE MÜD.
MEHMET RUCHAN ÖZKAN

BASIN YAYIN ve
TANITIM BİRİMİ
ZAHİDE YILDIRIM

GENEL MÜDÜR
YARDIMCISI
CAFER UZUNKAYA

İNSAN KAYNAKLARI
DAİRESİ BAŞKANLIĞI
İRFAN ERDOĞMUŞ

DIŞ İLİŞKİLER VE
PROJELER DAİ. BŞK.
AŞKIN TÖREN

İŞGÜCÜ PİYASASI VE
İSTATİSTİK DAİ. BŞK.V.
AYDIN ALABAŞ

GENEL MÜDÜR
YARDIMCISI V.
BEKİR AKTÜRK

FON YÖNETİMİ VE
AKTÜERYA DAİ. BŞK.

STRATEJİ GELİŞTİRME
DAİ. BŞK.
MEHMET ASLAN

İSTİHDAM HİZMETLERİ
DAİ. BŞK. V.
ÖZLEM KÜPELİ

GENEL MÜDÜR
YARDIMCISI V.
KADRİ KABAK

İŞ VE MESLEK
DANIŞMANLIĞI D. BŞK.
SİNAN TEMÜR

İŞSİZLİK SİGORTASI
DAİ. BŞK.
ŞABAN KARAKUŞ

DESTEK HİZMETLERİ
DAİ. BŞK. V.
MUSTAFA SÜSLÜ

AKTİF İŞGÜCÜ
HİZMETLERİ DAİ. BŞK.V
VOLKAN ÖZ

BİLGİ İŞLEM DAİ. BŞK.
FAHRETTİN KAYA

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

İŞKUR bilgi teknolojileri alt yapısını sürekli yenileyerek ve bilişim teknolojileri konusundaki gelişmeleri yakından takip ederek hızlı, kesintisiz, modern ve güvenli bir şekilde hizmet sunmaya devam etmektedir.

Tablo 2: Donanım Envanteri

DONANIM	SAYI
Masaüstü Bilgisayar	5.411
Dizüstü Bilgisayar	4.842
Tarayıcı	593
Sunucu	98
Kiosk	229
Yazıcı	2.241
Projeksiyon	158
Modem (Erişim Cihazı)	169
Switch (Anahtar)	435
Yönlendirici (Router)	50
Fotokopi Makinaları	506

4. İnsan Kaynakları**a. Kadro Bilgileri**

2017 yılı sonu itibarıyla Kurum'da 7.558 personel görev yapmaktadır. Personelin 7.459'u memur, 99'u sözleşmeli statüdedir.

Tablo 3: İstihdam Şekillerine Göre Personelin Yıllar İtibariyle Sayısı

Yıl	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Memur	2.437	2.458	2.519	2.579	2.582	3.961	3.897	7.968	8.086	8.032	7.717	7.459
Sözleşmeli	7	7	7	248	607	22	2.639	370	120	119	117	99
Toplam	2.444	2.465	2.526	2.827	3.189	3.983	6.536	8.338	8.186	8.151	7.834	7.558

Toplam kadro sayısı 11.206 olan İŞKUR'un, 7.558 çalışanın 521'i merkezde, 7.037'si taşrada görev yapmaktadır. Dolu kadronun % 6,9'u merkez teşkilatında, % 93,1'i taşra teşkilatında olup, kadroların doluluk oranı % 67,45'dir.

Tablo 4: 2017 Yılı Merkez ve Taşra Teşkilatı Dolu Boş Kadro Durumu

PERSONEL TİPİ	TEŞKİLATI	DOLU	BOŞ	GENEL TOPLAM
Memur	Merkez	503	514	1.017
	Taşra	6.956	2.636	9.592
Toplam		7.459	3.150	10.609
Sözleşmeli Pers.	Merkez	18	16	34
	Taşra	81	482	563
Toplam		99	498	597
Genel Toplam		7.558	3.648	11.206

b. Hizmet Sınıfı

Sözleşmeli personel haricinde Devlet memuru statüsünde çalışan 7.459 personelin %95,9'u Genel İdare Hizmetleri sınıfındadır.

Tablo 5: Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı

SINIFI	SAYI	ORAN(%)
Genel İdare Hizmetleri	7.245	97,13
Sağlık Hizmetleri	11	0,15
Teknik Hizmetler	69	0,93
Avukatlık Hizmetleri	42	0,56
Yardımcı Hizmetler	92	1,23
Toplam	7459	100

c. Eğitim Durumu

Kurum çalışanlarının % 85'i lisans ve üstü öğrenim derecesine sahiptir. Ön lisans ile 3 yıllık yükseköğretim mezunları da dâhil edildiğinde yükseköğretim mezunu personel oranı %91,4'dür.

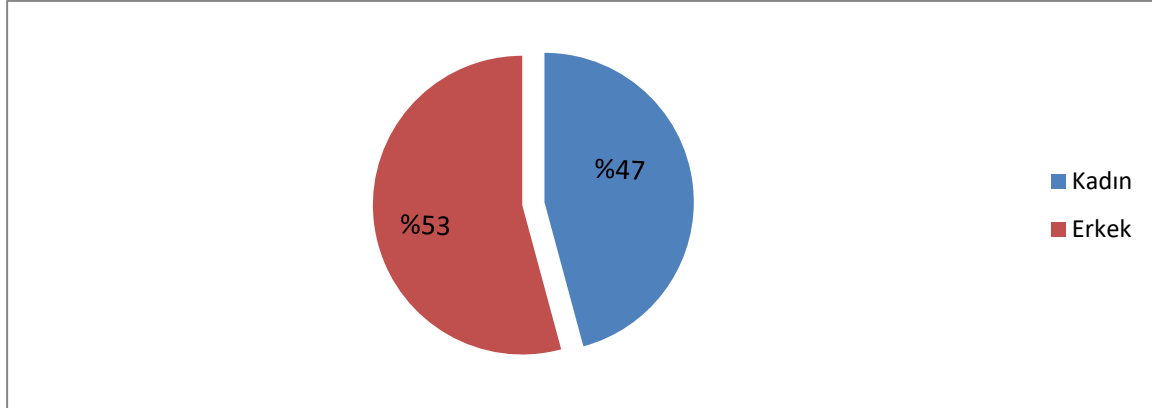
Tablo 6: Personelin Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı

EĞİTİMİ	SAYI	ORAN (%)
İlkokul	14	0,19
İlköğretim	59	0,78
Lise	580	7,67
Ön lisans	479	6,33
3 Yıllık Yüksek Okul	12	0,16
Lisans	4.901	64,86
Yüksek Lisans	1.509	19,96
Doktora	4	0,05
Toplam	7.558	100

d. Cinsiyete Göre Dağılım

2017 yılsonu itibarıyla Kurumda çalışan 7.558 personelin 3.532’i kadınlardan, 4.026’sı erkeklerden oluşmaktadır.

Grafik 1: Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı



e. Yaşa Göre Dağılım

2017 yılında Kurum personelinin yaş durumuna göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 7: Çalışanların Yaş Durumuna Göre Dağılımı

YAŞ GRUBU	ÇALIŞAN SAYISI	ORAN(%)
20-29	351	5
30-39	4.717	62
40-49	1.285	17
50-59	1.014	14
60+	191	2
Toplam	7.558	100

f. Engelli Personel Bilgisi

Kurumda 2017 yılı itibariyle toplam 229 engelli personel çalışmakta olup, bu personelin engel grubu ve engel derecesine göre dağılımına ilişkin bilgiler aşağıdadır.

Tablo 8: Engelli Personelin Engel Grubu ve Engel Derecesine Göre Dağılımı

Engel Derecesi	Engel Grubu						Genel Toplam
	Ortopedik	Görme	İşitme-Konuşma	Zihinsel	Ruhsal ve Duygusal	Diğer	
40-60	70	32	16	10	16	55	199
61-80	2	4	1		0	14	21
81-100	1	2	1			5	9
Toplam	73	38	18	10	16	74	229

g. Personel Hareketleri

2017 yılında açıktan atama, kurumlar arası nakil, sözleşmeli personel alımı, açıktan terör mağduru vb. nedenlerle 178 personel alımı yapılmış, 1.516 personelin Kurum içi nakil işlemleri gerçekleştirilmiş, emeklilik, istifa, kurumlar arası nakil, vefat vb. nedenlerle de 460 personel Kurumdan ayrılmıştır.

5. Sunulan Hizmetler

Kurum tarafından bu Raporun 1.B “Yetki, Görev ve Sorumluluklar” bölümünde yer alan hususlar çerçevesinde yürütülen kamu hizmetleri şöyledir;

a. Genel Kurul

- Devletin ekonomik ve sosyal politikalarına uyumlu ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına yardımcı olmak, uygulanan politikalardaki dönem içindeki gelişmeleri değerlendirmek.
- İstihdamın korunmasına, geliştirilmesine, yaygınlaştırılmasına ve işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak ve önerilerde bulunmak.
- Kurumun dönem faaliyet raporunu görüşmek, Kurumun hizmetlerini iyileştirici önerilerde bulunmak.

b. Yönetim Kurulu

- Fon kaynaklarını piyasa şartlarında değerlendirmek.
- Fon gelir ve giderlerinin denetlettilmesini ve denetim raporlarının kamuoyuna açıklanmasını sağlamak.
- Fona ilişkin aktüeryal projeksiyonları yaptırmak.
- Günlük fon hareketlerinin izlenmesini, kayıtlarının tutulmasını ve genel kabul görmüş muhasebe standartlarına uygun olarak muhasebeleştirilmesini temin etmek.
- Kurumun bütçesini, bilançosunu, gelir-gider tablolarını, Kurum bütçesindeki bölümler içinde aktarmaları, bu bölümler arasındaki ek ve olağanüstü ödenek tekliflerini karara bağlamak.
- Kurumun performans hedef, gösterge ve programı ile hizmet kalite standartlarını karara bağlamak, Kurumun faaliyet raporlarını incelemek ve onaylamak.
- Her yıl Maliye Bakanlığınca belirlenen yeniden değerlendirme oranında miktarı artırılmak üzere bedeli beşyüz bin Türk Lirası ve üzeri olan sözleşmeler ve yapılacak işler hakkında karar vermek.
- Genel Müdür ve Yönetim Kurulu üyelerinin başkaca önerilerini inceleyip karara bağlamak ve 4447 sayılı kanunla verilen benzeri görevleri yapmak.

c. İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

- Ulusal istihdam politikalarının oluşturulmasına yardımcı olmak amacıyla çalışmalar yapmak veya yaptırmak.
- İşgücü talebi ve iş aramanın düzene bağlanması ile istihdamda özel politika gerektiren grupların istihdamlarına yönelik çalışmalar yapmak veya yaptırmak.
- İşgücünün yurtiçinde ve yurtdışında uygun oldukları işlere yerleştirilmesi ile işgücü talepleri için elverişli işçiler bulunmasına ve yurtdışı hizmet akitlerinin yapılmasına aracılık etmek.
- İşverenlere yönelik hizmetleri sunmak.
- 25.8.1999 tarihli ve 4447 sayılı Kanunun ek 2 nci maddesine göre işyerinde haftalık çalışma sürelerinin geçici olarak önemli ölçüde azalmasının veya işyerinde faaliyetin tamamen veya kısmen geçici olarak durdurulmasının tespitini yapmak veya yaptırmak.
- Tarım araçları ve özel istihdam bürolarına ilişkin görevleri yerine getirmek.
- İşsizliğin yoğun olduğu dönemlerde veya yerlerde işsizlere geçici gelir desteği sağlanması amacıyla toplum yararına program ve projeler uygulamak.
- Bakanlığın taşrada yürütülmesi gereken hizmetlerini koordine etmek.

d. Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

- Meslek edindirme, geliştirme ve değiştirme kursları düzenlemek.
- İstihdamda özel politika gerektiren grupların istihdamını kolaylaştırıcı mesleki eğitim ve mesleki rehabilitasyon hizmetleri vermek veya verdirmek.
- Diğer işgücü yetiştirme ve uyum programlarını uygulamak.

e. İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı

- Kuruma kayıtlı iş arayanlara ve işverenlere iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri vermek.
- Öğrencilere ve iş arayanlara mesleki rehberlik hizmetleri sunmak.
- İş ve meslek danışmanlarına ilişkin iş ve işlemleri koordine etmek.

f. İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı

- İşgücü piyasası verilerini yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayınlamak.
- Yerel düzeyde yapılan işgücü piyasası araştırma ve analizlerini koordine etmek ve bu konuda standardizasyon sağlamak.
- Kurum hizmetlerinin performans ölçümlerine ilişkin işlemleri yapmak.

- Kurum istatistiklerini derlemek ve diğer hizmet birimlerinin kullanımına sunmak.
- İşgücü piyasası bilgi sistemini oluşturmak, İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulu çalışmalarını koordine etmek.

g. Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı

- Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşlarda ve bunlara yönelik mevzuat ve uyum çalışmaları ile ekonomik ve teknik işbirliğine yönelik çalışmalarda Kurum hizmetlerinin süratli, düzenli, etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesi için gerekli irtibat ve eşgüdümü sağlamak.
- Uluslararası alanda faaliyet gösteren kuruluşlarla kurumun görev alanına giren konularda uluslararası sözleşmeler de dâhil olmak üzere ilişkileri düzenlemek ve gerekli irtibat ve eşgüdümü sağlamak.
- Kurumun görev alanı ile ilgili olarak Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşların mevzuatı ve uygulamaları konusunda inceleme ve araştırmalar yapmak, yaptırmak ve ilgililere duyurmak, bunlarla işbirliği içinde gerçekleştirilecek projeleri hazırlamak ve yürütmek.
- Kurum faaliyetleri çerçevesinde yurtdışından gelen heyetler ve kurumdan yurtdışına gönderilecekler ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek.
- Yurtdışı ilişkilerle ilgili protokol işlerini yürütmek.

h. İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı

- İşsizlik Sigortası Kanunu hükümleri çerçevesinde, işsizlik sigortası ödeneğine, kısa çalışma ödeneğine ve ücret garanti fonu kapsamında ücret alacaklarının ödemesine ilişkin çalışmaları yapmak.
- 4046 Sayılı Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun hükümlerine göre iş kaybı tazminatına ilişkin işlemleri yapmak.

i. Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı

- İşsizlik Sigortası Fonunun Yönetim Kurulu kararları çerçevesinde değerlendirilmesine ilişkin işlemleri yapmak.
- Fon hareketlerini izlemek ve Fonun değerlendirilmesi ile ilgili olarak finansal piyasaları takip etmek.
- Fonun aktüeryal işlemlerini yürütmek.

j. İç Denetim Başkanlığı

- Nesnel güvence sağlamanın yanında, özellikle risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerini geliştirmede idareye yardımcı olmak üzere bağımsız ve tarafsız bir danışmanlık hizmeti verilmesini sağlamak.
- Kurum faaliyetlerinin amaç ve politikalarına, kalkınma planına, programlara, stratejik planlara, performans programlarına ve mevzuata uygun olarak planlanmasını ve yürütülmesini sağlamak.
- Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak.
- Bilgilerin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve zamanında elde edilebilirliğini sağlanmasına yönelik çalışmaları yürütmek.

k. Hukuk Müşavirliği

- Kurumun taraf olduğu adli ve idari davalarda, tahkim yargılamasında ve icra işlemlerinde Kurumu temsil etmek.
- Dava ve icra işlemlerini takip etmek.
- Anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak.
- Kurum hizmetleriyle ilgili olarak diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat taslaklarını, kurum birimleri tarafından düzenlenecek her türlü sözleşme ve şartname taslaklarını, Kurum ile üçüncü kişiler arasında çıkan her türlü uyuşmazlıklara ilişkin işleri ve Kurum birimlerince sorulacak diğer işleri inceleyip hukuki mütalaasını bildirmek.
- Kurum tarafından hizmet satın alma yoluyla temsil ettirilen dava ve icra takiplerine ilişkin usul ve esasları belirlemek; bunları izlemek, koordine etmek ve denetlemek.
- Kurumun amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmalarını temin etmek amacıyla gerekli hukuki teklifleri hazırlayıp Genel Müdüre sunmak.

l. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

- 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ilgili diğer mevzuatla strateji geliştirme ve mali hizmetler birimlerine verilen görevleri yapmak.
- Stratejik Plan, Faaliyet Raporu gibi stratejik planlamaya yönelik çalışmaları yürütmek,
- İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole ilişkin çalışmaları yürütmek.
- Bütçe ve Performansa ilişkin çalışmaları yürütmek.
- Muhasebe ve Kesin Hesaba ilişkin çalışmaları yürütmek.

- Basın ve Halkla İlişkilere yönelik çalışmalarını yürütmek.

m. İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

- Kurumun insan gücü planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmaları yapmak,
- Personel sisteminin geliştirilmesi için tekliflerde bulunmak.
- Kurum personelinin atama, nakil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek.
- Kurumun eğitim planını hazırlamak, uygulamak ve değerlendirmek.

n. Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

- 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri çerçevesinde; kiralama ve satın alma işlerini yürütmek, temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısıtma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak.
- Kurumun taşınır ve taşınmazlarına ilişkin işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmek.
- Genel evrak ve arşiv faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek.
- Kurum sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek.
- Seferberlik ve savaş halinde insan gücü özel planlamasına yönelik araştırma ve diğer çalışmaları yapmak veya yaptırmak.

o. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

- Kurumun bilgi işlem hizmetlerini yürütmek.
- Kurumun internet sayfaları, elektronik imza ve elektronik belge uygulamaları ile ilgili teknik çalışmaları yapmak.
- Kurum hizmetleriyle ilgili olarak diğer birimlerle işbirliği içinde veri tabanları oluşturmak ve bilgileri toplamak.
- Kurumun mevcut bilişim altyapısının kurulumu, bakımı, ikmali, geliştirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili işleri yürütmek, elektronik haberleşme güvenliğini sağlamak ve bu konularda görev üstlenen personelin bilgi teknolojilerindeki gelişmelere paralel olarak düzenli şekilde hizmet içi eğitim almalarını sağlamak.
- Teknolojik gelişmeleri takip etmek, bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunun gerektirdiği önlemleri almak, politikaları ve ilkeleri belirlemek, kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretmek.

p. Basın Yayın Tanıtım Birimi

- Kurumun basın ve yayın kuruluşları ile ilişkilerini düzenlemek.
- Kurumla ilgili konuların kamuoyuna gerçeğe uygun olarak yansımaları ve Kurum hizmetlerinin tanıtılmasını sağlamak.
- Halkla ilişkiler konusunda yurtiçi ve yurtdışı gelişmeleri takip etmek ve uygulanmasını sağlamak.
- Kurumca yayınlanması ve basılması uygun görülen, dergi, broşür, afiş vb. yayınları hazırlamak / hazırlatmak ve dağıtımını yapmak.
- Ulusal / yerel yazılı ve görsel basında yayınlanan Kurumumuz, çalışma yaşamı, istihdam, işsizlik ve işgücü piyasasına ilişkin haberlerin derlendiği günlük basın özetlerini hazırlamak / hazırlatmak ve yayınlamak.
- Düzenlenecek kurumsal organizasyonların tanıtım, hazırlık ve yürütümüne ilişkin çalışmalarını yapmak.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

24.12.2003 tarihli ve 25326 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunuyla kamu mali yönetim sistemimiz uluslararası standartlar ve Avrupa Birliği uygulamalarına uygun bir şekilde yeniden düzenlenmiş ve bu kapsamda etkin bir iç kontrol sisteminin oluşturulması amaçlanmıştır.

İç Kontrol Sistemi, kurumların karşı karşıya kaldığı değişimlere uyum sağlaması, hedeflerine ulaşması ve misyonlarını gerçekleştirmesi; bu yolda ilerlerken önlerine çıkabilecek belirsizliklerin en aza indirilmesi amacıyla uygulanan dinamik bir süreçtir. Yönetim ve her düzeydeki personel, kurumun misyonunu ve genel hedeflerini başarması için riskleri karşılayan, makul güvence sağlayan bu sürece müdahil olmak durumundadır.

Kurumumuzda uygulamaya konulması amaçlanan İç Kontrol Sistemi; sürekli değişen çevre koşulları, hizmet alanların talepleri ve öncelikleri ile gelecekte ortaya çıkabilecek tehdit unsuru olan veya fırsatlar yaratabilecek risklerle başa çıkabilmesi için yönetim ve tüm personelin ortaklaşa yürüttüğü bir sistem olarak işlemektedir. Bu sistem, Kurumumuzun hedeflerine ulaşması ve misyonlarını gerçekleştirmesi yolunda ilerlerken önümüze çıkabilecek belirsizliklerin en aza indirilmesi amacıyla uygulanan bir süreçtir.

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, mali yönetim ve iç kontrol süreçleriyle belirlenen iç kontrol standartları ve yöntemlere dayalı olarak idarenin amaçlarına, belirlenen politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde

yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak ve kontrolünü yapmakla yükümlüdür.

a. İç Kontrol Faaliyetleri

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı'na bağlı olan İç Kontrol Şubesi Müdürlüğü'nün 2017 Yılı faaliyetleri aşağıda belirtilmiştir.

İ Kamu İç Kontrol Standartları

24.02.2014 tarih ve 6228 sayılı Makam onayı ile yürürlüğe giren 2014-2015 İŞKUR İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı döneminde İç Kontrol Sisteminin kurulması için çalışmalar yapılmış, söz konusu çalışmalar raporlanarak Genel Müdürlüğümüze ve Maliye Bakanlığına sunulmuştur. Dönemin sona ermesi ile hazırlanan 2016-2017 İŞKUR İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı 12.04.2016 tarihinde Üst Yönetim onayı ile yürürlüğe girmiştir.

Plan kapsamında yürütülen Personel İhtiyaç Analizi Raporu, İŞKUR Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi, E-Öğrenme Programı, Yetki ve İmza Devri Hakkında Yönerge, İl Müdürlükleri Risk Raporu, Stratejik Plan Risk Raporu, Risk Kontrol Strateji ve Yöntemleri Belgesi, Elektronik Arşiv, e- İç Kontrol İzleme Sistemi çalışmaları devam etmekle birlikte 2018-2019 İŞKUR İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı'na aktarılmıştır.

2017 yılında;

- Merkez ve taşra birimlerinde belirlenen irtibat kişilerine yönelik olarak "İç Kontrol Bilgilendirme Eğitimi" gerçekleştirilmiştir,
- İç kontrol iş ve işlemlerini yürütmek üzere görevlendirilen personele iç kontrol çalışmalarıyla ilgili eğitim verilmiştir,
- Birimlerin iç kontrol çalışmalarını içeren bilgiler e- Dönüşüm İç Kontrol sekmesinde yayımlanmıştır,
- Kurum personeli iç kontrol ve çalışmalarına yönelik e-posta yoluyla bilgilendirilmiştir,
- Aylık İstatistik Bülteni ihtiyaç ve talepler doğrultusunda revize edilmiştir,
- Kurum misyonu çeşitli iletişim araçları (toplantı, dergi, web sayfası, e-posta vb.) ile duyurulmuştur,
- Kurum birimlerince amaç ve hedeflere yönelik riskler belirlenmiştir,
- Kurum genelinde belirlenen riskler her yıl analiz edilerek güncellenmiştir,
- Kurumun faaliyetleri ile mali karar ve işlemleriyle ilgili olarak; mevcut yazılı olan prosedürler güncellenmiş, olmayanlara prosedür belirlenmesi amacıyla da "İŞKUR Harcama Birimleri Rehberi" oluşturulmuştur,

- Kurum içi iletişimi arttırmak amacıyla etkin çalışan bir intranet geliştirilmiştir,
- Kurumda personelin öneri, değerlendirme ve sorunlarına yönelik periyodik toplantılar (dinleme günü, anketler vb.) yapılmıştır,
- Kurum internet sitesinde yer alan yatay raporlama sekmesinin kullanımının arttırılmasına ilişkin belirli periyotlarla bilgilendirme yapılmıştır,
- Kurumun kayıt ve dosyalama sisteminin ulaşılabilir ve izlenebilirliğini sağlamak amacıyla güncelliği korunmuştur,
- Kurum, kayıt ve dosyalama sisteminin güvenliğinin ve korunmasının sağlanması hususları iyileştirilmiştir,
- İŞKUR İç Kontrol Eylem Planındaki eylemlerin gerçekleştirilme durumları izlenerek altı ayda bir değerlendirilmiş ve “İŞKUR İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Sistemi Raporu” oluşturulmuştur,
- İç kontrol sisteminin değerlendirilmesi için birimlerin katılımı ile toplantı gerçekleştirilmiştir,
- Kişi ve/veya idarelerin talep ve şikâyetleri ile iç ve dış denetim raporları iç kontrolün değerlendirilmesine dâhil edilmiştir,
- İç kontrol değerlendirilmesi sonucunda alınması gereken önlemlere ilişkin eylem planı oluşturulmuştur.

Görev tanımlarıyla ilgili eylemler kapsamında;

- Tüm birimlerin ve alt birimlerin görev tanımları yapılmış, mevcut olanlar gözden geçirilmiş, Kurum personelinin görevlerini ve bu görevlere ilişkin yetki ve sorumluluklarını kapsayan görev dağılım çizelgesi oluşturulmuş ve personele bildirilmiştir.

Kurum hassas görevlerinin belirlenmesi eylemleri kapsamında;

- İç Kontrol Koordinasyon Birimince tamamlanarak İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığına iletilmiştir.

İ* **Kamu Hizmet Standartları*

2014-2015 İç Kontrol Eylem Planı çalışmaları kapsamında hizmet standartları Kurum portalında yayımlanmış olup güncel tutulmaktadır.

İ* **Ön Mali Kontrol Faaliyetleri*

Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergemizin 10’uncu maddesine göre; kontrole tabi taahhüt evrakı veya sözleşme tasarıları ve bunlara ilişkin tüm bilgi ve belgeleri içerecek şekilde bir işlem dosyası, harcama yetkilisi tarafından merkezde Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına, il müdürlüklerinde ise gerçekleştirme görevlilerine gönderilmektedir. Yapılan kontrol sonucunda düzenlenen görüş yazısı, işlem dosyası ile birlikte ilgili harcama yetkilisine gönderilmektedir.

2017 yılında;

- Mali Kontrol İşlemleri Yönergemizin 11, 14, 18'inci madde gereğince, 65 adet ödeme emri dosyasının, tahsis ve tenkisi yapılan 3.792 işlemin, 1 adet seyahat kartının, 7.714 kişilik dolu kadro cetvellerinin ön mali kontrol işlemleri yapılmıştır.
- Ayrıca 33 adet mali konulara da görüş verilmiştir.

7. İç ve Dış Denetimler

a. İç Denetimler

Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü İç Denetim Başkanlığı 2016 yılı İç Denetim Programına uygun olarak bu Raporun "Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirme" başlıklı III. Bölümünde belirtilen 9 alanda denetimlerini gerçekleştirmiştir.

b. Dış Denetim

Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen 2016 yılı Kurum düzenlilik denetimi ve İşsizlik Sigortası Fonu denetimi sonucunda; denetim görüşünü etkileyen 7 bulgu, denetim görüşünü etkilemeyen 8 bulgu tespit edilmiştir.

Ayrıca, 4447 sayılı Kanununun 53. maddesi gereğince Fonun gelir ve giderleri üçer aylık dönemler halinde yeminli mali müşavirlere denetletilmektedir. İşsizlik Sigortası Fonu 2016 Yılı Bağımsız Denetim Raporu'nda İşsizlik Sigortası Fonu'nun 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, finansal pozisyonunu, aynı tarihte sona eren döneme ilişkin finansal performansını genel kabul görmüş muhasebe standartları ile Devlet Muhasebe Standartları Kurulu'nca yayınlanan finansal raporlama standartları çerçevesinde, doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmadığı konusunda herhangi bir hususa rastlanılmadığı belirtilmiştir.

Söz konusu İşsizlik Sigortası Fonu Bağımsız Denetim Raporları, Kurum internet sitesinin 'Kurumsal Bilgi' bölümünün 'Raporlar' kısmında yer almaktadır.

İKİNCİ BÖLÜM
AMAÇ VE HEDEFLER

AMAÇ VE HEDEFLER

A- Amaç ve Hedefler

AMAÇ 1: İşgücü Piyasasının İhtiyaçları Doğrultusunda İstihdam Hizmetlerini Çeşitlendirmek ve İşe Yerleştirmede Aktif Rol Oynamak.	Hedef 1. Özel sektörde işe yerleştirilenlerin sayısını bir önceki yıl hedefinin en az %20'si oranında artırmak.
	Hedef 2. İşveren ilişkilerinin geliştirilmesi yoluyla, özel sektör tarafından Kurumdan talep edilen işgücü sayısını bir önceki yıl hedefinin en az %10'u oranında artırmak.
	Hedef 3. 2017 yılı sonuna kadar özel sektörde işe yerleştirilenler içinde kadınların oranını % 35'e çıkarmak.
	Hedef 4. İşgücü yetiştirme kurslarını bir önceki yıl başarı ile bitirenlerin kursu bitirdiği tarihten itibaren %50'sinin işe yerleşmesini sağlamak.
	Hedef 5. Kuruma kayıtlı meslek lisesi, meslek yüksekokulu ve üstü eğitim düzeyine sahip iş arayanların toplam iş arayanlara oranını 2017 yılı sonuna kadar % 35'e çıkarmak.
	Hedef 6. Her yıl işsizlik ödeneği alanların %10'unu işten çıkış tarihinden itibaren bir yıl içinde işe yerleştirmek.
AMAÇ 2: İşgücünün İstihdam Edilebilirliğini Artırmaya Yönelik Olarak Aktif İşgücü Programları Uygulamak, Geliştirmek, Yaygınlaştırmak ve Etkinliğini Artırmak.	Hedef 1. Her yıl kursiyerlerin tamamına işgücü piyasası analiz ve taleplerine uygun mesleki eğitim vermek.
	Hedef 2. Girişimcilik Eğitim Programlarının etkinliğini arttırmak ve yaygınlaştırmak.
	Hedef 3. Mesleki deneyimi olmayan Kuruma kayıtlı işsizlerin en az %35'ni işbaşı eğitim programlarından yararlandırmak.
	Hedef 4. İşgücü yetiştirme programlarını bitirenlerin tamamının iş arama becerileri eğitiminden yararlanmasını sağlamak.
	Hedef 5. Her yıl Kuruma kayıtlı 1 Milyon iş arayana bireysel iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.

AMAÇ 3: İşsizliğin Sosyo Ekonomik Etkilerini Azaltmaya Yönelik Pasif Programları Etkin Olarak Yürütmek.	Hedef 1. Mücbir nedenler dışında ay içinde iş kaybı tazminatı, işsizlik ödeneği, kısa çalışma ödeneği ve ücret garanti fonu için yapılan başvuruların aynı ayda sonuçlandırma oranını en az %85 olarak gerçekleştirmek.
	Hedef 2. İşsizlik ödeneği ve iş kaybı tazminatının kesilmesini gerektiren işlemleri ortalama 30 günde sonuçlandırmak.
AMAÇ 4: İşgücü Piyasasındaki Gelişme ve Değişmelere Yön Veren Güçlü Bir Kurumsal Yapı Oluşturmak.	Hedef 1. 2014 yılı sonuna kadar Yönetim Bilgi Sistemini kurmak ve 2015 yılından itibaren işletilmesini sağlamak.
	Hedef 2. 2013 yılı sonuna kadar İşgücü Piyasası Bilgi Sistemini kurmak ve 2014 yılından itibaren işletilmesini sağlamak.
	Hedef 3. İlgili kurum/kuruluşlar ve kişilere bilgi sağlamak için işgücü piyasası eğilimlerini tespit etmek.
	Hedef 4. Kurum Hizmetlerinde etkinliği artırmak için standardizasyonu sağlamak.

B- Temel Politika ve Öncelikler

Onuncu Kalkınma Planı (2014-2018), Orta Vadeli Program (2017-2019), 2017 Yılı Programı ile Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023) gibi temel politika metinlerinde Kurumun görev alanıyla ilgili olarak aşağıdaki önceliklere yer verilmiştir.

1. Onuncu Kalkınma Planı ve Öncelikler (2014-2018)

Onuncu Kalkınma Planında istihdam ve çalışma hayatına ilişkin temel amaç; toplumun tüm kesimlerine insana yaraşır iş fırsatlarının sunulduğu, işgücünün niteliğinin yükseltilip etkin kullanıldığı, toplumsal cinsiyet eşitliği ile iş sağlığı ve güvenliği şartlarının iyileştirildiği ve güvenceli esneklik yaklaşımının benimsendiği bir işgücü piyasasının oluşturulmasıdır.

Plan döneminde, yıllık ortalama yüzde 2,9 oranında istihdam artışıyla toplamda 4 milyon yeni iş yaratılması hedeflenmiştir. Dönem sonunda ise, hızlı istihdam artışı yanında işgücü piyasasına yönelik politikalar yoluyla özellikle kadınların iş hayatına katılımının artırılması sayesinde toplam işgücüne katılma oranının 2,7 puan artışla yüzde 53,8 seviyesine yükseltilmesi, işsizlik oranının yüzde 7,2 seviyesine indirilmesi, istihdam oranının da yüzde 49,9'a çıkarılması hedeflenmiştir.

Bu hedeflere yönelik olarak İŞKUR'u da ilgilendiren politikalar şunlardır;

- Bölgesel, yerel ve sektörel işgücü dinamikleri dikkate alınarak, başta kadın ve gençler olmak üzere tüm kesimler için nitelikli istihdam imkânları geliştirilmeye devam edilecektir.
- Mesleki rehberlik ve danışmanlık hizmetleri başta olmak üzere aktif işgücü politikaları etki analizlerine dayandırılarak yaygınlaştırılacaktır.
- İşgücünün eğitim düzeyi yükseltilerek istihdam edilebilirliği artırılacak ve işgücü piyasasının talep ettiği becerilerin kazandırılması için yaşam boyu eğitim faaliyetlerine önem verilecektir.
- AB normları çerçevesinde özel istihdam büroları aracılığıyla geçici iş ilişkisi uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.

Diğer yandan, 2023 hedeflerine ve Onuncu Kalkınma Planının amaçlarına ulaşılabilmesi açısından önem taşıyan, temel yapısal sorunlara çözüm olabilecek, dönüşüm sürecine katkıda bulunabilecek, genellikle birden fazla bakanlığın sorumluluk alanına giren, kurumlar arası etkin koordinasyon ve sorumluluk gerektiren kritik reform alanları için "Öncelikli Dönüşüm Programları" tasarlanmıştır.

İŞKUR'u ilgilendiren Programlar ve Sorumlu olduğu Bileşenler ile müdahale araçları şunlardır;

<p>Program 1.8: İşgücü Piyasasının Etkinleştirilmesi</p>	<p>Bileşen 2: Aktif İşgücü Programlarının Etkinleştirilmesi</p> <p>AİP'lerin etki değerlendirmesinin yapılması ve ihtiyaçlara göre yeniden tasarlanması.</p> <p>İş ve meslek danışmanlarının sayılarının artırılarak niteliklerinin yükseltilmesi.</p> <p>Bileşen 4: Sosyal Yardım İstihdam Bağlantısının Güçlendirilmesi</p> <p>Sosyal yardım sistemi ile İŞKUR sistemi arasında işbirliğinin güçlendirilmesi.</p> <p>Çalışabilir durumda olduğu halde sosyal yardım alanların uygun eğitim almasının ve uygun işi bulmasının sağlanması.</p> <p>Çalışabilir durumda olanların sosyal yardım sahipliğinin belirlenmesinde İŞKUR tarafından yapılan iş tekliflerinin dikkate alınması.</p>
<p>Program 1.19: Temel ve Mesleki Becerileri Geliştirme</p>	<p>Bileşen 3: Genç İşgücünün Temel Becerilerinin Geliştirilmesi</p> <p>İŞKUR'da görevli iş ve meslek danışmanlarının lise ve üniversite mezunu gençlerin tamamına ulaşmasının ve İŞKUR tarafından düzenlenecek beceri eğitimlerinden yararlanmalarının sağlanması.</p> <p>Halk eğitim merkezleri ile yerel yönetimlerin meslek edindirme merkezlerinin hayat boyu öğrenme merkezi olarak yeniden yapılandırılması ve bu merkezlerde sunulan temel beceri eğitim faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak artırılması.</p>

2. Orta Vadeli Program (2017-2019)

Orta Vadeli Programın temel amaçları; istikrarlı ve kapsayıcı niteliğiyle büyümeyi artırmak, enflasyonu düşürmek, cari açığı azaltma eğilimini korumak, ekonominin rekabet gücünü, istihdam ve verimlilik seviyesini artırmak, mali disiplinin kalitesini artırmak ve kamu maliyesini güçlendirmektir.

Programın istihdama ilişkin hedefleri ise şöyledir;

Program döneminde işgücüne ve istihdama katılımın artırılmasına yönelik uygulanacak politikalar sonucunda tarım dışında ilave 2.609 bin kişinin istihdam edilmesi beklenmektedir. Bu dönemde toplam istihdam artışının 2.318 bin kişi olacağı öngörülmektedir.

2016 yılı sonunda yüzde 51,8 olması beklenen işgücüne katılım oranının Program dönemi sonunda yüzde 53,5'e ulaşması hedeflenmektedir.

2016 yılında yüzde 46,3 olması beklenen istihdam oranının dönem sonunda yüzde 48,3'e yükselmesi beklenmektedir. Böylece, dönem sonunda istihdam edilen kişi sayısı 29.534 bine ulaşacaktır.

İstihdamda tarım sektörünün ağırlığının 2016 yılında yüzde 19,3 olarak gerçekleşmesi beklenirken, dönem sonunda bu oranın yüzde 16,8'e gerileyeceği tahmin edilmektedir.

2016 yılı sonunda yüzde 10,5 olacağı tahmin edilen işsizlik oranının 2019 yılında yüzde 9,8 seviyesine gerileyeceği öngörülmektedir.

Bu hedeflere ulaşabilmek için Orta Vadeli Programda İŞKUR'u ilgilendiren İstihdam Politikaları şunlardır;

- Sürdürülebilir ve kapsayıcı büyüme anlayışı çerçevesinde, işgücünün niteliğini artırarak küresel piyasalarda rekabet edebilen bir işgücü piyasasının oluşturulması temel amaçtır.
- Kadınlar ve engelliler başta olmak üzere, özel politika gerektiren grupların işgücüne ve istihdama katılımlarını artırmaya yönelik politikaların etkin bir şekilde uygulanmasına devam edilecektir.
- Gençlerin becerilerinin artırılması ve işgücüne katılımlarının hızlandırılması politikası çerçevesinde genç istihdamı ve girişimciliğini destekleyecek politikalara devam edilecektir.
- İşgücü piyasası aktörlerinin esnek çalışma biçimlerine uyumunu kolaylaştıracak mevzuat düzenlemeleri, bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları yapılacaktır.
- Faaliyet alanları geçici iş ilişkisini de kapsayacak şekilde genişletilen özel istihdam bürolarının yaygınlaştırılması sağlanacaktır. Söz konusu büroların faaliyetleri için etkin bir denetleme mekanizması oluşturulacaktır.
- Sosyal yardım alan ve çalışabilir durumdaki kesimlerin üretken duruma getirilerek sürdürülebilir gelir elde edebilmelerinin sağlanması amacıyla aktif işgücü programları etkin bir biçimde uygulanmaya devam edilecektir.

3. 2017 Yılı Programı

Programda, 2017 yılında öngörülen büyüme ve yatırım artışlarına bağlı olarak istihdamın bir önceki yıla göre 732 bin kişi artacağı, işsizlik oranının ise yüzde 10,2 oranında gerçekleşeceği öngörülmektedir. İşgücüne katılma oranının da 2017 yılı sonunda yüzde 52,3 olması hedeflenmektedir.

2017 Yılı Programında İstihdam ve Çalışma Hayatına ilişkin;

Temel amaç, toplumun tüm kesimlerine insana yaraşır iş fırsatlarının sunulduğu, işgücünün niteliğinin yükseltilip etkin kullanıldığı, toplumsal cinsiyet eşitliği ile işçi sağlığı ve güvenliği şartlarının iyileştirildiği, güvenceli esneklik yaklaşımının benimsendiği bir işgücü piyasasının oluşturulmasıdır.

Temel hedef ise, esneklik ile güvence arasındaki dengenin sağlandığı, verimliliği esas alan ücret sisteminin oluşturulduğu, teknolojik gelişme ve değişime uyum sağlayabilecek istihdam olanaklarıyla herkese cinsiyet eşitliğine dayalı hak ve fırsatların sunulduğu etkin bir işgücü piyasasının oluşturulmasıdır.

Belirlenen amaç ve hedefe ulaşabilmek amacıyla İŞKUR' un sorumlu ya da ilgili kurum olarak belirlendiği öncelik ve tedbirler şunlardır:

ÖNCELİK	TEDBİR
Bölgesel, yerel ve sektörel işgücü dinamikleri dikkate alınarak, başta kadın ve gençler olmak üzere tüm kesimler için nitelikli istihdam imkânları geliştirilmeye devam edilecektir.	<ul style="list-style-type: none">• Kadınların işgücüne ve istihdama katılımları artırılabilecektir.• Özel politika gerektiren grupların istihdam edilebilirliğinin geliştirilmesi ve farkındalığın artırılması amacıyla çalışmalar yürütülecektir.
Mesleki rehberlik ve danışmanlık hizmetleri başta olmak üzere aktif işgücü politikaları etki analizlerine dayandırılarak yaygınlaştırılacaktır.	<ul style="list-style-type: none">• Mesleki ve teknik eğitim ve yükseköğretim mezunlarının işgücü piyasasındaki durumunun izlenmesine yönelik sistematik ve güncellenebilir bir model tasarlanacaktır.• Aktif işgücü programları izleme ve değerlendirme sistemi geliştirilecektir.• İş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinin etkinliği artırılabilecektir.
Temel ve Mesleki Becerileri Geliştirme Programı	<p>İşgücü piyasasında talep edilen temel beceriler ile gençlerin sahip olduğu yetkinlikler belirlenerek ülkemizdeki beceri açığı tespit edilecektir.</p>

4. Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023)

İşgücü piyasasındaki yapısal sorunların çözülmesi, orta ve uzun vadede büyümenin istihdama katkısını artırmak suretiyle işsizlik sorununa kalıcı çözümler getirilmesi amacıyla hazırlanan Ulusal istihdam Stratejisi (2014-2023) 30 Mayıs 2014 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Stratejinin temel hedefleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir;

- İşsizlik oranı 2023 yılında % 5 düzeylerine indirilecektir.
- İstihdam oranı 2023 yılında % 55 düzeyine yükseltilecektir.
- Tarım dışı sektörde kayıt dışı istihdam oranı, 2023 yılında % 15’in altına düşürülecektir.

Ulusal İstihdam Stratejisi (UİS);

Eğitim İstihdam İlişkisinin Güçlendirilmesi, İşgücü Piyasasında Güvence ve Esnekliğin Sağlanması, Özel Politika Gerektiren Grupların İstihdamının Artırılması ve İstihdam Sosyal Koruma İlişkisinin Güçlendirilmesi temel politika eksenleri ile,

Büyüme potansiyeli veya büyümenin istihdam esnekliği yüksek olan Bilişim, Finans, İnşaat, Sağlık, Tarım, Tekstil ve Hazır Giyim, Turizm sektörleri üzerine inşa edilmiştir.

Bu kapsamda, UİS’te belirlenen hedeflere ulaşmak amacıyla İŞKUR’un sorumlu/ilgili kurum olarak yer aldığı politikalar şunlardır;

- Eğitim-İşgücü piyasası arasında uyum sağlanacaktır.
- MBRD Hizmetleri çerçevesinde İŞKUR ve MEB hizmetleri artırılıp yaygınlaştırılacaktır.
- Üniversitelerin kariyer merkezleri yaygınlaştırılarak öğrencilere iş arama ve bulma teknikleri konusundaki rehberlik faaliyetleri artırılacaktır.
- Yükseköğrenim mezunlarının İŞKUR’a kayıt olmaları sağlanacaktır.
- Aktif İşgücü Piyasası Politikaları (AİPP) yaygınlaştırılarak etkinliği artırılacaktır.
- Güvenceli esneklik hakkında işçi ve işverenlerin farkındalığı artırılacaktır.
- Kadınların işgücüne katılma oranı ve istihdamı artırılacak, kayıt dışı istihdam ile mücadele edilecektir.
- Genç işsizliği azaltılacaktır.
- Engellilerin işgücüne katılım oranı ve istihdamı artırılacaktır.
- Uzun süreli işsizlerin işe dönüşü hızlandırılacaktır.
- Sosyal koruma hizmeti, hane halkı kompozisyonu da dikkate alınarak kişilerin ihtiyaçlarına göre çalışmayı teşvik edici şekilde tanımlanacak ve sınıflandırılacaktır.
- İşsizlik sigortası daha fazla sosyal koruma sağlayacak şekilde yeniden düzenlenecektir.
- “Çocuk İşçiliği İle Mücadele Ulusal Programı” etkin bir şekilde uygulanacaktır.
- Çalışabilir durumda olan sosyal yardım yararlanıcılarının nitelikleri belirlenerek istihdamı teşvik edilecektir.

- İşgücünün niteliği sektörün güncel ihtiyaçları dikkate alınarak geliştirilecektir.
- Sektörün ihtiyaçlarına yönelik işgücü talebi karşılanacaktır.
- Sektörde mevcut istihdam imkânları geliştirilecektir.
- Sektörde mevcut istihdam imkânları geliştirilecek ve çalışanların istihdam şartları iyileştirilecektir.
- Sektördeki işgücü niteliği geliştirilecektir.

Ulusal İstihdam Stratejisi 2023 yılına kadar 3'er yıllık süreyle hazırlanan eylem planlarıyla uygulanacak olup, 2017-2019 dönemi Eylem Planı kapsamında Kurumumuz 37 eylemden doğrudan sorumlu, 52 eylemden ise işbirliği yapılacak kurum olarak belirlenmiştir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRME

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRME**A- Mali Bilgiler****1. Bütçe Uygulama Sonuçları**

Kurum bütçesi; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde “Sosyal Güvenlik Kurumu Bütçesi” olarak hazırlanmaktadır.

Kurum 2017 yılı bütçesi ve uygulama sonuçları ile ilgili tablolar ve açıklamalar aşağıda yer almaktadır.

a. Bütçe Gelirleri

2016-2017 yılları arası bütçe gelirleri ve bütçe gelirlerinden ret ve iadelere ait dağılım aşağıdaki tablolar da gösterilmiştir.

Tablo 9: Bütçenin Gelir Türüne Göre Dağılımı (2016-2017)

Kod1	Kod2	Bütçe Gelirinin Türü	2016	2017
		BÜTÇE GELİRLERİ HESABI	7.218.898.714,08	6.153.790.768,40
3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	2.907.444,91	2.077.674,99
3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	11.257,98	9.991,69
3	6	Kira Gelirleri	313.235,89	295.476,69
3	9	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	2.582.951,04	1.772.206,61
4		Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler	387.235.000,00	432.885.016,02
4	2	Merkezi Yönetim Bütçesine Dahil İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	387.235.000,00	432.884.986,02
4	4	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	0,00	30,00
5		Diğer Gelirler	6.828.756.269,17	5.718.828.077,39
5	1	Faiz Gelirleri	10.749.679,23	9.963.736,25
5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	6.679.842.095,59	5.606.059.934,95
5	3	Para Cezaları	100.098.376,93	53.230.034,88
5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	38.066.117,42	49.574.371,31
Bütçe Gelirleri			7.218.898.714,08	6.153.790.768,40

Tablo 10: Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler (2016-2017)

Kod1	Kod2	Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler	2016	2017
		BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE İADELER	902.593.355,24	1.048.566.529,41
3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	261.535,40	149.657,71
3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	135.393,25	17.639,25
3	6	Kira Gelirleri	12.179,50	383,46
3	9	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	113.962,65	131.635,00
5		Diğer Gelirler	902.331.819,84	1.048.416.871,70
5	1	Faiz Gelirleri	2.022.530,19	1.431.045,77
5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	861.156.899,93	1.020.797.140,84
5	3	Para Cezaları	38.185.527,70	25.801.710,29
5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	966.862,02	386.974,80
Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler Toplamı			902.593.355,24	1.048.566.529,41
Net Bütçe Gelirleri			6.316.305.358,84	5.105.224.238,99

Kaynak: İŞKUR

2017 yılı bütçe gelirimiz 6.153.790.768,40 TL, ret ve iademiz ise 1.048.566.529,41 TL'dir. Net bütçe gelirimiz 5.105.224.238,99 TL olup, aradaki fark 2016 yılı kasa banka finans devrinden karşılanmıştır.

Alınan bağış ve yardımlar tertibi; yurtdışından, kurumlar ve kişilerden, merkezi yönetim bütçesinden alınan bağış ve yardımlardan oluşmaktadır.

b. Bütçe Giderleri

Öngörülen 6.990.110.000.-TL başlangıç bütçesi, yıl içerisinde ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılan revizeler sonucunda, yılsonu itibariyle 9.628.482.000- TL olmuştur. Bu bütçenin 5.269.183.642,56-TL'lik kısmı (% 55) gerçekleşmiştir.

Giderlerin ekonomik sınıflandırmanın ikinci düzeyine göre dağılımı Tablo-11'de gösterilmiştir.

Tablo 11: 2016–2017 Yılları İkinci Düzey Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması

Ekonomik		BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	2016 YILI		2017 YILI		
Kod1	Kod2		REVİZE SONRASI BÜTÇE	HARCAMA	REVİZE SONRASI BÜTÇE	HARCAMA	İPTAL EDİLEN ÖDENEKLER
		BÜTÇE VE BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	9.881.426.000,00	5.889.223.031,00	9.628.482.000,00	5.269.183.642,56	4.359.298.357,44
1		Personel Giderleri	330.075.958,00	323.550.757,00	339.434.500,00	336.678.668,54	2.755.831,46
1	1	Memurlar	321.722.880,00	315.825.536,00	330.884.500,00	328.749.514,51	2.134.985,49
1	2	Sözleşmeli Personel	6.905.000,00	6.334.876,00	7.030.000,00	6.635.402,15	394.597,85
1	4	Geçici Personel	1.448.078,00	1.390.345,00	1.490.000,00	1.293.751,88	196.248,12
1	5	Diğer Personel	0,00	0,00	30.000,00	0,00	30.000,00
2		Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	51.845.955,00	50.909.429,00	53.872.500,00	52.891.292,95	981.207,05
2	1	Memurlar	50.682.955,00	49.789.920,00	52.703.500,00	51.762.123,30	941.376,70
2	2	Sözleşmeli Personel	1.163.000,00	1.119.509,00	1.169.000,00	1.129.169,65	39.830,35
3		Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.117.606.873,00	3.506.180.563,00	607.620.000,00	214.990.578,27	392.629.421,73
3	2	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	15.187.700,00	14.210.948,00	17.950.000,00	16.214.335,17	1.735.664,83
3	3	Yolluklar	7.599.859,00	7.038.949,00	6.996.000,00	4.927.142,71	2.068.857,29
3	4	Görev Giderleri	2.668.000,00	2.202.569,00	3.059.000,00	2.196.159,81	862.840,19
3	5	Hizmet Alımları	4.081.593.914,00	3.476.644.606,00	535.643.000,00	168.599.540,42	367.043.459,58
3	6	Temsil ve Tanıtma Giderleri	5.964.000,00	1.682.178,00	39.043.000,00	18.719.598,05	20.323.401,95
3	7	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	3.692.579,00	3.558.277,00	4.080.000,00	3.590.817,69	489.182,31
3	8	Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	900.821,00	843.041,00	844.000,00	742.984,42	101.015,58
3	9	Tedavi ve Cenaze Giderleri	0,00	0,00	5.000,00	0,00	5.000,00
5		Cari Transferler	5.284.222.214,00	1.913.587.125,00	8.530.832.000,00	4.579.965.088,38	3.950.866.911,62
5	1	Görev Zararları	16.800.000,00	14.584.374,00	27.500.000,00	25.326.726,60	2.173.273,40
5	3	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	1.572.004,00	1.398.376,00	1.795.000,00	1.544.737,50	250.262,50
5	4	Hane Halkına Yapılan Transferler	5.265.700.000,00	1.897.454.166,00	8.501.353.000,00	4.552.915.303,49	3.948.437.696,51
5	6	Yurtdışına Yapılan Transferler	150.210,00	150.209,00	184.000,00	178.320,79	5.679,21

Ekonomik		BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	2016 YILI		2017 YILI		
Kod1	Kod2		REVİZE SONRASI BÜTÇE	HARCAMA	REVİZE SONRASI BÜTÇE	HARCAMA	İPTAL EDİLEN ÖDENEKLER
6		Sermaye Giderleri	97.675.000,00	94.995.156,00	96.723.000,00	84.658.014,42	12.064.985,58
6	1	Mamul Mal Alımları	2.051.000,00	1.643.586,00	4.500.000,00	3.703.981,39	796.018,61
6	4	Gayrimenkul Alımları ve Kamulaştırması	50.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	5	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	84.024.000,00	83.775.000,00	70.850.000,00	70.849.256,51	743,49
6	7	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	2.500.000,00	1.483.063,00	2.500.000,00	1.802.820,19	697.179,81
6	9	Diğer Sermaye Giderleri	9.050.000,00	8.093.508,00	18.873.000,00	8.301.956,33	10.571.043,67

Kaynak: İŞKUR

Mal ve hizmet alım giderleri tertibinde; tüketime yönelik mal ve malzeme alımları, yolluklar, görev giderleri, hizmet alımları, temsil ve tanıtma giderleri, menkul mal, gayri maddi hak alım, bakım ve onarım giderleri; gayrimenkul mal bakım ve onarım giderleri ile tedavi ve cenaze giderleri yer almaktadır.

Cari transferlerde uluslararası kuruluşlara üyelik aidatı, ilgili kanunlar gereğince Sosyal Güvenlik Kurumuna ödenen emekli ikramiyesi, %20 ek karşılık primi, vb. giderleri, memurlara öğle yemeği yardımı ile Toplum Yararına Programlar, İş Başı Eğitim Programları ve AİP kursiyer cep harçlıkları ile engelli ve eski hükümlülerin kendi işini kurma projeleri giderleri bulunmaktadır.

Sermaye Giderleri tertibinde; mamul mal alımları, gayrimenkul alımları ve kamulaştırma, gayrimenkul sermaye üretim giderleri ve gayrimenkul büyük onarım giderleri bulunmaktadır.

Tablo 12: 2016–2017 Yılları Birinci Düzey Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Karşılaştırmalı Bütçe Giderleri

Ekonomik Kod	BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	2016 YILI		2017 YILI		
		REVİZE SONRASI BÜTÇE	HARCAMA	REVİZE SONRASI BÜTÇE	HARCAMA	Gerçekleşme Oranı %
		9.881.426.000,00	5.889.223.031,00	9.628.482.000,00	5.269.183.642,56	55
1	Personel	330.075.958,00	323.550.757,00	339.434.500,00	336.678.668,54	99
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına	51.845.955,00	50.909.429,00	53.872.500,00	52.891.292,95	98
3	Mal ve Hizmet Alım	4.117.606.873,00	3.506.180.563,00	607.620.000,00	214.990.578,27	35
5	Cari	5.284.222.214,00	1.913.587.125,00	8.530.832.000,00	4.579.965.088,38	54
6	Sermaye	97.675.000,00	94.995.156,00	96.723.000,00	84.658.014,42	88

Kaynak: İŞKUR

Tablo 13: Kurumsal Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri

Kurumsal Kod				Kurum Adı	Revize Sonrası Bütçe	Harcama	Gerçekleşme Oranı %
I	II	III	IV				
Genel Toplam					9.628.482.000,00	5.269.183.642,56	55
43	4	0	2	Özel Kalem	33.609.000,00	18.424.343,89	55
43	4	0	4	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	102.312.000,00	85.314.930,89	83
43	4	0	5	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	30.290.000,00	28.063.612,14	93
43	4	0	10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	28.730.500,00	17.971.059,31	63
43	4	0	23	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	15.198.000,00	15.083.396,32	99
43	4	0	24	Hukuk Müşavirliği	2.582.000,00	2.483.064,93	96
43	4	0	62	Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri	9.395.969.000,00	5.084.502.828,81	54
43	4	30	0	İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı	2.701.000,00	2.519.517,54	93
43	4	31	0	Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	2.077.000,00	1.996.693,04	96
43	4	32	0	İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	3.116.000,00	3.064.087,50	98
43	4	33	0	İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı	1.909.000,00	1.768.256,69	93
43	4	34	0	Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı	2.977.000,00	2.901.041,18	97
43	4	35	0	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı	5.846.000,00	3.994.879,55	68
43	4	36	0	Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı	1.165.500,00	1.095.930,77	94

Kaynak: İŞKUR

Tablo 14: Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri

Fonksiyon	Açıklama	Bütçe	Harcama
	Genel Toplam	9.628.482.000,00	5.269.183.642,56
01.3.1.00	Genel Personel Hizmetleri	2.790.000,00	2.736.885,54
01.3.2.00	Genel Planlama ve İstatistik Hizmetleri	27.428.500,00	26.024.405,08
01.3.9.00	Diğer Genel Hizmetler	6.373.000,00	6.224.246,48
03.1.4.00	Kurumsal Güvenlik Hizmetleri	22.629.000,00	22.174.200,84
04.1.2.00	İşgücü İşleri ve Hizmetleri	645.657.500,00	597.027.237,93
04.1.2.03	İşgücü Yetiştirme Kursları	6.336.353.000,00	3.455.260.920,94
04.1.2.09	İç Denetim Hizmetleri	1.111.000,00	1.076.420,29
04.1.2.12	Avrupa Rehberlik Merkezi Hizmetleri	330.000,00	269.539,85
04.1.2.17	Basın, Yayın ve Dağıtım Hizmetleri	30.520.000,00	15.758.925,68
04.1.2.19	Engelli ve Eski Hükümlülere Yönelik İş ve Hizmetler	60.000.000,00	11.117.664,33
04.1.2.23	Avrupa Çapında Öğrenme Fırsatları ve Yeterlilik Projesi	7.000,00	0,00
04.1.2.24	Aktif İşgücü Piyasası Etki Değerlendirme Projesi	50.000,00	12.002,59
04.1.2.26	İş Kulüpleri Projesi	223.000,00	159.648,85
04.1.2.28	4447 Sayılı Kanununun 53.maddesi B/h Kapsamında Yapılan Hizmetler	2.495.000.000,00	1.131.341.544,16
10.1.2.05	Engellilerin Erişebilirliğinin Sağlanması Amacıyla Yapılacak Giderler	10.000,00	0,00

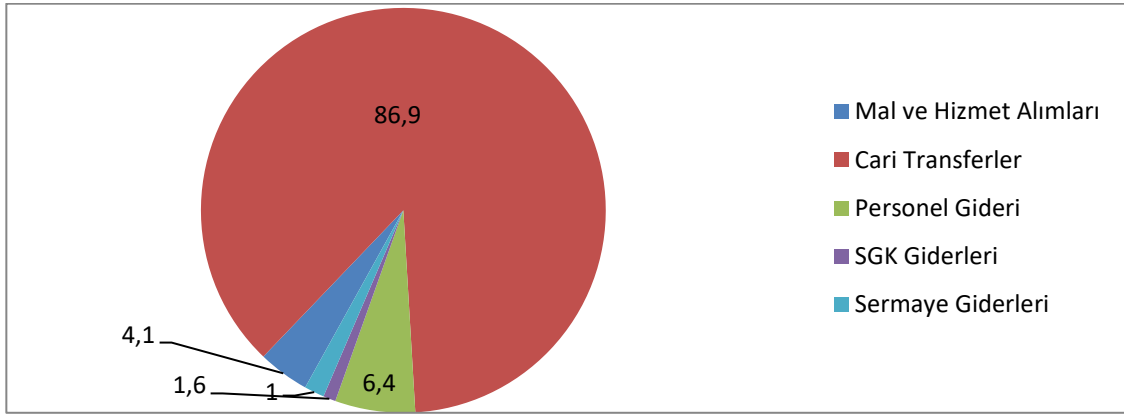
Kaynak: İŞKUR

Tablo 15: 2017 Yılı Harcama Tutar ve Oranları

Ekonomik	BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	HARCAMA	HARCAMA ORANI %
	BÜTÇE VE BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	5.269.183.642,56	100
1	Personel Giderleri	336.678.668,54	6,4
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	52.891.292,95	1,0
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	214.990.578,27	4,1
5	Cari Transferler	4.579.965.088,38	86,9
6	Sermaye Giderleri	84.658.014,42	1,6

Kaynak: İŞKUR

Kurumumuzun 2017 yılı harcamalarının %92,6'sı mal ve hizmet giderleri, cari transferler, sermaye giderlerinden, %7,4'ü de personel giderlerinden ve Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderlerinden oluşmaktadır.

Grafik 2: 2017 Yılı Harcama Oranları**Tablo 16: 2017 Yılı Yatırım Harcamaları**

Proje Adı	Revize Sonrası Ödenek	Yılsonu Harcaması	Gerçekleşme Oranı %
SERMAYE TRANSFER TOPLAMI	96.723.000,00	84.658.014,42	88
Hizmet Binası İnşaatı ve Kamulaştırma Projesi (Yeni ve Eski Projeler Toplamı)	70.850.000,00	70.849.256,51	100
Merkez ve Taşra İdari Bina Onarımı	2.500.000,00	1.802.820,19	72
Bilgi İşlem Altyapısını Güç. Projesi (Bilgi İşlem)	17.500.000,00	7.331.488,51	42
Merkez ve Taşra Harcama Birimleri Demirbaş Alımları Toplamı	4.500.000,00	3.703.981,39	82
Aktif İşgücü Piyasası Etki Değerlendirme Projesi	50.000,00	12.002,59	24
İş Kulüpleri Projesi	1.323.000,00	958.465,23	72

Kaynak: İŞKUR

Tablo 17: Son Dört Yıl Ödenek Harcama Durumu

Uygulama Sonuçları	Birim	2014	2015	2016	2017
Revize Sonrası Ödenek	TL	2.490.805.000,00	4.906.472.000,00	9.881.426.000,00	9.628.482.000,00
Harcama	TL	1.737.180.929,51	3.650.774.953,98	5.889.223.031,00	5.269.183.642,56
Gerçekleşme Oranı	%	70	74	60	55

Başlangıç - Bitiş Tarihi : 01.01.2017 - 31.12.2017
Birim: TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

BİLANÇO

AKTİF

Yıllar		2015	2016	2017
1	DÖNEN VARLIKLAR	504.767.986,41	534.172.410,92	543.199.222,26
10	Hazır Değerler	132.774.649,98	145.595.098,75	190.089.490,56
100	KASA HESABI	86.064,03	66.973,82	96.012,48
102	BANKA HESABI	132.375.920,18	145.116.703,26	189.993.478,08
105	DÖVİZ HESABI	312.665,77	411.421,67	0,00
12	Faaliyet Alacakları	341.598.282,59	325.646.747,56	288.795.276,47
120	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	172.374.100,78	134.542.257,96	101.047.882,16
121	GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	169.219.426,01	191.104.489,60	187.696.516,29
126	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	4.755,80	0,00	50.878,02
128	ŞÜPHELİ ALACAKLAR HESABI	47.394,54	32.755,65	32.755,65
129	ŞÜPHELİ ALACAKLAR KARŞILIĞI HESABI (-)	47.394,54	32.755,65	32.755,65
14	Diğer Alacaklar	15.235.863,54	39.237.354,98	46.834.997,09
140	KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	15.235.863,54	39.237.354,98	46.834.997,09
15	Stoklar	1.112.260,63	1.061.703,06	1.100.345,76
150	İLK MADDE VE MALZEME HESABI	1.112.260,63	1.061.703,06	1.100.345,76
16	Ön Ödemeler	14.046.929,67	22.629.802,75	16.345.913,96
162	BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	14.046.929,67	15.258.071,35	16.345.913,96
165	MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN AVANS VE KREDİLER HESABI	0,00	7.371.731,40	0,00

PASİF

Yıllar		2015	2016	2017
3	KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	574.380.799,12	187.116.984,95	398.057.256,01
32	Faaliyet Borçları	31.705,73	150.574.139,69	349.412.156,68
320	BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	31.705,73	150.574.139,69	349.412.156,68
33	Emanet Yabancı Kaynaklar	570.327.816,82	32.968.806,65	44.750.476,38
330	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	7.182.234,20	7.105.878,36	8.241.954,64
333	EMANETLER HESABI	563.145.582,62	25.862.928,29	36.508.521,74
36	Ödenecek Diğer Yükümlülükler	3.503.026,35	3.057.032,41	3.377.616,75
360	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	3.045.478,56	2.667.767,12	2.975.371,70
361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	457.547,79	389.265,29	402.245,05
39	Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar Hesabı	518.250,22	517.006,20	517.006,20
397	SAYIM FAZLALARI HESABI	1.244,02	0,00	0,00
399	DİĞER ÇEŞİTLİ KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR HESABI	517.006,20	517.006,20	517.006,20
4	UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	1.712,00	13.506.972,91	17.211.730,87
47	Kıdem Tazminatı Karşılıkları	0,00	13.506.972,91	17.211.730,87
472	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	0,00	13.506.972,91	17.211.730,87
48	Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	1.712,00	0,00	0,00
480	GELECEK YILLARA AİT GELİRLER HESABI	1.712,00	0,00	0,00
5	ÖZ KAYNAKLAR	199.359.995,20	672.586.997,43	572.956.621,03
50	Net Değer	125.295.564,94	177.873.195,31	201.241.396,14

İŞKUR FAALİYET RAPORU-2017

18	Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	0,00	1.703,82	33.198,42
180	GELECEK AYLARA AİT GİDERLER HESABI	0,00	1.703,82	33.198,42
2	DURAN VARLIKLAR	268.974.519,91	339.038.544,37	445.026.385,65
22	Faaliyet Alacakları	351.717,41	444.786,94	680.930,48
226	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	351.717,41	444.786,94	680.930,48
25	Maddi Duran Varlıklar	264.724.315,14	337.646.657,07	440.758.336,82
250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	12.109.422,08	18.268.712,70	41.272.366,55
252	BİNALAR HESABI	114.225.503,22	110.093.175,12	118.162.561,98
253	TESİS MAKİNE CİHAZ VE ALETLER HESABI	3.126.107,42	3.149.464,87	3.296.933,96
254	TAŞITLAR HESABI	1.491.277,89	1.525.415,85	1.525.415,85
255	DEMİRBAŞLAR HESABI	61.054.324,18	64.348.848,22	80.825.539,57
257	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	66.575.544,65	82.807.184,69	98.241.962,60
258	YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	139.293.225,00	223.068.225,00	293.917.481,51
26	Maddi Olmayan Duran Varlıklar	3.198.994,16	188.210,00	2.141.405,00
260	HAKLAR HESABI	9.451.518,15	9.640.583,65	11.593.778,65
268	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI(-)	6.252.523,99	9.452.373,65	9.452.373,65
28	Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	699.493,20	758.890,36	1.445.713,35
280	GELECEK YILLARA AİT GİDERLER HESABI	699.493,20	758.890,36	1.445.713,35
29	Diğer Duran Varlıklar	0,00	0,00	0,00
294	ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	5.516.965,00	6.212.672,92	6.540.167,24
299	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	5.516.965,00	6.212.672,92	6.540.167,24
AKTİF TOPLAM		773.742.506,32	873.210.955,29	988.225.607,91

500	NET DEĞER HESABI	125.295.564,94	177.873.195,31	201.241.396,14
51	Değer Hareketleri	61.000.346,45	3.776,51	22.806,80
519	DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESAPLARI	61.000.346,45	3.776,51	22.806,80
57	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	4.804.129.852,34	7.402.947.222,41	12.213.631.989,85
570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	4.804.129.852,34	7.402.947.222,41	12.213.631.989,85
58	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları	4.593.596.011,32	7.391.430.219,64	11.659.575.096,24
580	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	4.593.596.011,32	7.391.430.219,64	11.659.575.096,24
59	Dönem Faaliyet Sonuçları	197.469.757,21	483.193.022,84	182.364.475,52
590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	3.091.588.255,96	6.130.996.300,11	4.917.318.176,52
591	DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI (-)	3.289.058.013,17	5.647.803.277,27	5.099.682.652,04

PASİF TOPLAM		773.742.506,32	873.210.955,29	988.225.607,91
--------------	--	----------------	----------------	----------------

Bilanço Dipnotları

250.03	TAHSİSLİ KULLANILAN ARSALAR	23.003.653,85
252.03	TAHSİSLİ KULLANILAN BİNALAR	8.069.386,86
906	MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN KULLANILACAK ÖDENEKLER HESABI	0,00
907	MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN ÖDENEKLER HESABI	0,00
910	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	54.660.622,40
911	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	54.660.622,40
912	KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMETLER HESABI	9.647,30
913	KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET EMANETLERİ HESABI	9.647,30
920	GİDER TAAHÜTLERİ HESABI	115.420.518,97
921	GİDER TAAHÜTLERİ KARŞILIĞI HESABI	115.420.518,97
960	DOĞRUDAN GİDER KAYDEDİLMİŞ MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	
961	DOĞRUDAN GİDER KAYDEDİLMİŞ MADDİ DURAN VARLIKLAR KARŞILIĞI HESABI	
998	DİĞER NAZIM HESAPLAR HESABI	119.052.318,40
999	DİĞER NAZIM HESAPLAR KARŞILIĞI HESABI	119.052.318,40

c. Bütçe Sapma Nedenleri

Kurum bütçesinin önemli gider kalemleri işgücü piyasasından gelecek taleplerle gerçekleşecek giderlerdir. 2017 yılı içerisinde piyasadaki gelen taleplerin öngörülenden daha az olması nedeniyle bütçe gerçekleşme oranı % 55 olmuştur.

d. Mali Denetim Sonuçları

Sayıştay Başkanlığı tarafından 2016 yılı için hazırlanan Türkiye İş Kurumu Düzenlilik Denetim Raporu'nda idareyi etkileyen aşağıdaki tespitler yapılmıştır:

- Kayıt Dışı Nakit Hareketlerinin Bulunması
- Alacakların, Sınıflandırma ve Tutar Bakımından Doğru, Tam ve Gerçeğe Uygun Durumu Yansıtması
- Kurum tarafından Tahsisli Olarak Kullanılan Taşınmazların Mali Tablolarda Gösterilmemesi
- Maddi Duran Varlıkların Değerlerini Artıran Harcamaların Doğrudan Gider Kaydedilmesi

2016 Yılı İşsizlik Sigortası Fonu Düzenlilik Denetim Raporu'nda ise aşağıdaki tespitlere yer verilmiştir:

- Alacaklarının, Sınıflandırma ve Tutar Bakımından Doğru, Tam ve Gerçeğe Uygun Durumu Yansıtması,
- Fon Bilançosunda 120.01.02 Alacaklar Hesap Kodunda Takip Edilen Tutarın Gerçeği Yansıtması,
- "333 No.lu Emanetler Hesabı"nın Doğru, Tam ve Gerçeğe Uygun Durumu Yansıtması.

İç Denetim Başkanlığı tarafından aşağıdaki konularda Raporlar hazırlanmıştır:

- Muhasebe ve Uygulama Süreci Denetimi,
- Ön Mali Kontrol Süreci Denetimi,
- Avans İşlemleri Süreci Denetimi.

B- Performans Bilgileri

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

a. Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu görev ve yetki alanına giren konularda 194 karar almıştır. Bu kararların;

- 35'i Yönetim Kurulunun işleyişiyle,
- 52'si İşsizlik Sigortası Fonunun iş ve işlemleriyle,
- 73'ü Kurumumuzun destek hizmetleri kapsamına giren konulara,
- 18'i Kurumun strateji geliştirme kapsamında yapmış olduğu işlemlerle,
- 4'ü Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı hizmetleriyle,
- 3'ü İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı hizmetleriyle,
- 8'i Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı hizmetleriyle,
- 1'i İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı hizmetleriyle,
- İlgilidir.

b. İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

1. İşveren İlişkileri

İşveren ilişkilerini geliştirerek daha fazla işgücü ve mesleki eğitim talebi almak, işverene bilgi aktarmak ve yükümlülükleri konusunda işverene yardımcı olmak amacıyla, 2010 yılından itibaren Kurum, işveren ziyaretleri eylem planları yapmakta ve bu doğrultuda İş ve Meslek Danışmanları aracılığıyla işveren ilişkilerini geliştirmektedir. Nitekim 2011 yılında 70.505 olan ziyaret sayısı, 2017 yılında 601.202 olarak gerçekleşmiştir.

2. Özel Sektörde İşe Yerleştirme

İşe yerleştirme hizmeti; iş arayanların meslek ve nitelikleri ile işverenlerin işgücü taleplerinde aranan koşulların eşleştirilmesi suretiyle uygun işle uygun kişiyi buluşturan bir hizmettir.

2017 yılında 1.052.974'ü özel sektörde olmak üzere toplam 1.057.249 kişi İŞKUR aracılığıyla istihdam edilmiştir.

Tablo 18: Temel Göstergeler

	Yıllar	2016	2017	Değişim Oranı (%)	
		Ocak-Aralık	Ocak-Aralık		
BAŞVURU	Toplam	Toplam	3.316.884	4.497.557	36
		Erkek	1.926.488	2.629.197	36
		Kadın	1.390.396	1.868.360	34
	İşsiz	Toplam	1.703.820	2.104.259	24
		Erkek	859.498	1.060.487	23
		Kadın	844.322	1.043.772	24
	Diğer *	Toplam	1.613.064	2.393.298	48
		Erkek	1.066.990	1.568.710	47
		Kadın	546.074	824.588	51
AÇIK İŞ	Toplam	2.105.436	2.691.257	28	
	Kamu	6.338	8.273	31	
	Özel	2.099.098	2.682.984	28	
İŞVERENE TAKDİM	Toplam	6.024.372	6.022.964	0	
	Erkek	3.956.913	3.800.347	-4	
	Kadın	2.067.459	2.222.617	8	
İŞE YERLEŞTİRME	Toplam	Toplam	789.133	1.057.249	34
		Erkek	542.184	700.039	29
		Kadın	246.949	357.210	45
	Normal Yerleştirme	Toplam	773.860	1.044.912	35
		Erkek	529.397	689.727	30
		Kadın	244.463	355.185	45
	Engelli Yerleştirme	Toplam	15.031	12.151	-19
		Erkek	12.550	10.126	-19
		Kadın	2.481	2.025	-18
	Eski Hükümlü-TMY** Yerleştirme	Toplam	242	186	-23
		Erkek	237	186	-22
		Kadın	5	0	-100
KAYITLI İŞGÜCÜ	Toplam	4.465.327	4.795.414	7	
	Erkek	2.628.445	2.746.374	4	
	Kadın	1.836.882	2.049.040	12	
KAYITLI İŞSİZ	Toplam	2.372.038	2.599.292	10	
	Erkek	1.236.571	1.330.437	8	
	Kadın	1.135.467	1.268.855	12	
YURTDIŞI GÖNDERME	Toplam	23.917	19.834	-17	
	Erkek	23.830	19.719	-17	
	Kadın	87	115	32	

(*) Daha İyi Şartlarda İş Arayanlar, Emeklilerden İş Arayanlar, Belirli Bir İş Yerinde İş Arayanlar

(**) Terörle Mücadelede Yaralanan

3. Engelli ve Eski Hükümlü İstihdamı

İş Kanunu'nun 30'uncu maddesi gereğince işverenler; elli veya daha fazla işçi çalıştırdıkları özel sektör işyerlerinde yüzde üç engelli, kamu işyerlerinde ise yüzde dört engelli ve yüzde iki eski hükümlü işçiyi veya 21/6/1927 tarihli ve 1111 sayılı Askerlik Kanunu veya 16/6/1927 tarihli ve 1076 sayılı Yedek Subaylar ve Yedek Askeri Memurlar Kanunu kapsamına giren ve askerlik hizmetini yaparken 12/4/1991 tarihli ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununun 21 inci maddesinde sayılan terör olaylarının sebep ve tesiri sonucu malul sayılmayacak şekilde yaralananları meslek, beden ve ruhi durumlarına uygun işlerde çalıştırmakla yükümlüdürler.

İşverenlerin çalıştırmakla yükümlü oldukları bu kişileri Kurum aracılığıyla sağlamakta olup, 2017 yılında toplam 12.151 engelli, 186 eski hükümlü ve terörle mücadelede malul sayılmayacak şekilde yaralanan kişi istihdam edilmiştir.

4. Toplum Yararına Programlar (TYP)

Toplum Yararına Programlar (TYP), doğrudan veya yüklenici eli ile toplum yararına bir iş ya da hizmetin gerçekleştirilmesi yoluyla özellikle istihdamında zorluk çekilen işsizlerin çalışma alışkanlık ve disiplininden uzaklaşmalarını engelleyerek işgücü piyasasına uyumlarını gerçekleştirmek ve bunlara geçici gelir desteği sağlamak amacıyla uygulanan programlardır.

2017 yılında TYP uygulamalarına devam edilmiş, uygulanan 5.160 programdan 122.793'ü erkek, 144.131'i kadın olmak üzere toplam 266.924 işsiz faydalanmıştır.

5. Yurtdışı İstihdam Çalışmaları

Yurtdışı müteahhitlik hizmetleri kapsamında faaliyette bulunan Türk firmaları, Türk işgücü çalıştırmak isteyen yabancı firmalar, kendi imkânıyla iş bulanlar ve özel istihdam bürolarınca yurtdışında işe yerleştirilenlerin işlemleri Kurumumuz tarafından gerçekleştirilmekte ve yurtdışına çıkan bütün işçiler İŞKUR tarafından kayıt altına alınmaktadır.

Yıllar itibarıyla İŞKUR'dan hizmet akdi onaylatarak yurtdışına giden işçi sayısında 2008 yılında başlayan krizle birlikte azalma görülmektedir. 2017 yılında 19.834 kişi İŞKUR aracılığıyla yurtdışına gönderilmiştir. En çok işçi gönderilen ülkeler, Rusya, Cezayir, S. Arabistan, Irak olmuştur.

6. İŞKUR Hizmet Noktaları

Vatandaşa en yakın yerde hizmet sunumunu ilke edinmiş olan Kurumumuz, yerel yönetimler ile merkezi yönetimin işbirliği yapması ve vatandaşlara kendilerine en yakın

noktalardan hizmet verilebilmesi amacıyla; illerdeki kamu kurum ve kuruluşları ile irtibata geçerek e-İŞKUR üzerinden bazı hizmetlerin, kendi bünyelerinde oluşturacakları birimlerde (Hizmet Noktaları) görevlendirecekleri kuruluş personeline işlem yapma yetkisi vermiştir.

Bu amaca ulaşabilmek için Türkiye çapında hızla yaygınlaşan İŞKUR hizmet noktalarının sayısı 2017 yılı itibarıyla 2.544'e ulaşmıştır.

7. Sosyal Yardım – İstihdam Bağlantısının Geliştirilmesi

Ülkemizde yürütülmekte olan sosyal yardım programları ile istihdam arasında bağlantı kurulması ve sosyal yardım sisteminin yeniden yapılandırılması amacıyla 1 Nisan 2010 tarihinde yapılan Ekonomi Koordinasyon Kurulu toplantısında “Sosyal Yardım Sisteminin İstihdam ile Bağlantısının Kurulması ve Etkinleştirilmesi Eylem Planı” kabul edilmiştir.

Bu kapsamda sosyal yardım istihdam bağlantısının etkinleştirilmesini sağlamak amacıyla Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (ÇSGB) ile Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı (ASPB) arasında 17.02.2012 tarihinde geniş kapsamlı bir işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Söz konusu protokolün “Sosyal Yardımlar ile İstihdam Bağlantısının Etkinleştirilmesi” bölümünde İŞKUR tarafından belirlenen çalışabilirlik kriterlerine uygun olmak üzere; sosyal yardım başvurusu yapan, sosyal yardım alan, Aile ve Sosyal Destek Danışmanları (ASDD) tarafından yapılan saha incelemeleri sonucunda belirlenen kişilerin İŞKUR'a yönlendirilmesi ve bu kişilere İş ve Meslek Danışmanları (İMD) tarafından rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin verilmesi öngörülmüştür.

Sosyal yardım-istihdam bağlantısının ülkemizde nasıl sağlandığı hususunda genel bir değerlendirme yapmak, sosyal yardım istihdam bağlantısı konusunda iyi ülke uygulamalarının paylaşılması ve ülkemize uygunluğunun değerlendirilmesini sağlamak ve bu alandaki kurumların faaliyetlerinin eşgüdüm içinde daha etkin ve verimli olması için neler yapılması gerektiğinin belirlenmesi gibi temel amaçlar çerçevesinde uygulayıcılar ve politika yapıcıların bir araya geleceği “Sosyal Yardım-İstihdam Bağlantısının Etkinleştirilmesi Çalıştayı” düzenlenmiştir.

Sosyal Yardımlar ile İstihdam Bağlantısının Etkinleştirilmesi Çalıştayı'nı takip eden süreçte Sosyal Yardımlar ile İstihdam Bağlantısının güçlendirilmesine yönelik 10. Kalkınma Planı kapsamında, “İşgücü Piyasasının Etkinleştirilmesi Öncelikli Dönüşüm Programı” bünyesinde yer alan 4. Bileşen “Sosyal Yardım - İstihdam Bağlantısının Güçlendirilmesine” yönelik olarak hazırlanan Eylem Planı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile Kalkınma Bakanlığı'na iletilmiştir.

Eylem Planına uygun olarak, Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri ile Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları arasında yapılan protokol ve yetkilendirmelerle tüm vakıflarda “İŞKUR

Hizmet Noktaları” kurulmuştur. Vakıflardan hane dosya sayılarına göre görevlendirilen, istihdamla ilgilenmesi planlanan vakıf görevlilerine İŞKUR portalının kullanımı ile iş arayan kaydı yapabilmeleri için yetkilendirme yapılmış ve konuya ilişkin eğitimler verilmiştir.

Öncelikli Dönüşüm Programı eylem maddelerinden sonucusu olan; sosyal yardım alanları istihdam eden özel sektör işverenlerinin ödeyecekleri sosyal güvenlik primi işveren payının karşılanması yönünde teşvik çalışmaları yapılmasına ilişkin yasal düzenleme 14.04.2016 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi’nce kabul edilen 6704 Sayılı Yasa’nın 11’inci maddesiyle; 29.05.1986 tarihli 3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşmayı ve Dayanışmayı Teşvik Kanununa Ek 5’inci maddenin eklenmesi ile kabul edilerek, 26.04.2016 tarihli Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Teşvik ile son 1 yıl içinde SYDTF yardımlarından en az birinden yararlananların ikamet ettiği hanede 5510/c-1 (Harcamaları, taşınır ve taşınmazları ile bunlardan doğan hakları da dikkate alınarak, Kurumca belirlenecek test yöntemleri ve veriler kullanılarak tespit edilecek aile içindeki geliri kişi başına düşen aylık tutarı asgari ücretin üçte birinden az olan vatandaşlar ile gelir tespiti yapılmaksızın genel sağlık sigortalılığı ya da bakmakla yükümlü olduğu kişi bulunmayan Türk vatandaşlarından 18 yaşını doldurmamış çocuklar,) bulunanlardan İŞKUR’a kayıtlı olanların özel sektör işverenlerince istihdamı halinde sigorta primlerinin işveren hisselerinin tamamı 1 yıl süreyle ASPB tarafından karşılanacaktır. Bakanlar Kurulu süreyi 1 yıl daha uzatabilecektir.

Teşvik uygulaması ile sosyal yardım yararlanıcılarının, ASPB tarafından bütünlük sosyal yardım sistemi üzerinden İŞKUR’a kaydının yapılması ve İŞKUR tarafından mesleki eğitime ve diğer aktif işgücü programlarına tabi tutulması planlanmaktadır. Mesleki eğitimi veya diğer aktif işgücü programlarını ya da İŞKUR tarafından teklif edilen işi üç kez kabul etmeyenlerin sosyal yardımları durumun İŞKUR veri tabanı üzerinden tespitinden itibaren (bütünlük sosyal yardım sistemi üzerinden) 1 yıl süreyle kesilmesi planlanmaktadır. Söz konusu uygulamanın hayata geçirilebilmesi gayesiyle 22 Haziran 2017 tarihli ve 30104 sayılı Resmî Gazete ’de Sosyal Yardım Yararlanıcılarının İstihdamına İlişkin Yönetmelik yayımlanmıştır. Yönetmeliğin yürürlük tarihi 01.01.2018 olarak belirtilmiştir. Teşvik uygulamasıyla ilgili olarak 2017 yılında gerekli sistem çalışmaları tamamlanmış olup 2018 yılı Ocak ayı içerisinde çalışmalar başlatılacaktır.

2017 yılı sonu itibarıyla sosyal yardım yararlanıcılarından İŞKUR hedef kitlesine giren kişilerden; 618.967’si İŞKUR’a kayıtlıdır/kaydedilmiştir. Bu kişilerden 74.917’sinin istihdamı sağlanmıştır. Ayrıca 32.179 kişi mesleki eğitim ve/veya mesleki rehabilitasyon faaliyetlerinden olan kurslara katılmıştır.

8. İstihdam Fuarı ve Kariyer Günleri

İŞKUR, istihdam hizmetlerini çeşitlendirmek ve işe yerleştirmede aktif rol oynamak amacıyla İstihdam Fuarı ve Kariyer Günleri düzenlenmesine önem vermekte ve bu faaliyetlerin 2010 yılından beri sayısını artırarak devam ettirmektedir.

İstihdam fuarları işçi, işveren ve ilgili kuruluşları aynı çatı altında yüz yüze buluşturmak, işverenlerin işgücü taleplerini değerlendirmelerine imkân vermek, adaylarla firma temsilcileri arasında ön görüşme imkânı sağlamak, istihdam ortamı yaratmak, İŞKUR'un hizmetlerinin vatandaşlar tarafından tanınırlığını arttırmak amacıyla düzenlenmektedir.

2010 yılında 10 istihdam fuarı düzenlenmişken, 2017 yılında düzenlenen fuar sayısı 37 olmuştur.

Diğer yandan kariyer günleri ile eğitim düzeyi yüksek/nitelikli işgücüne ulaşarak İŞKUR faaliyetleri hakkında tanıtım ve bilgilendirme yapılarak çalışma hayatına yeni atılacak olan gençlerin iş arama süresinin kılmasına yardımcı olunmakta, İŞKUR'un tanınırlığı artırılmaktadır. Ayrıca ilin önde gelen işverenleri ile gençleri buluşturularak girişimcilik ve iş hayatı hakkında bilgi düzeylerinin artırılmasına çalışılmaktadır.

2011 yılında düzenlenen kariyer günü sayısı 40 iken, 2017 yılı içerisinde 118 kariyer günü gerçekleştirilmiştir.

9. Özel İstihdam Büroları (ÖİB)

Yurtiçi ve yurtdışında iş ve işçi bulmaya aracılık faaliyeti ile işgücü piyasası, istihdam ve insan kaynaklarına yönelik hizmetlerde bulunmaya yetkili olan Özel İstihdam Büroları (ÖİB); işgücü arzı ve talebinin karşılanması faaliyetinin yanı sıra işgücü piyasası ihtiyaçlarına uygun işgücü yetiştirilmesi ve danışmanlık gibi hizmetler de sunmaktadır. İzin belgelerini Kurumdan temin eden ÖİB'ler, kamu kurum ve kuruluşlarında iş ve işçi bulmaya aracılık yetkisine sahip değildir.

Ayrıca, özel istihdam bürolarının etkinliğini artırmak ve işgücü piyasasını daha esnek bir yapıya kavuşturmak amacıyla 6715 Sayılı İş Kanunu İle Türkiye İş Kurumu Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile özel istihdam bürolarına geçici iş ilişkisi kurma yetkisi verilmiş, 11.10.2016 tarih ve 29854 sayılı Resmi Gazete 'de Özel İstihdam Büroları Yönetmeliği yayımlanmıştır.

Kurumca izin verilen 439 ÖİB tarafından 2017 yılında 9.750'si erkek, 12.433'i kadın olmak üzere toplam 22.183 kişi işe yerleştirilmiştir.

c. Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

1. Aktif İşgücü Programları

Türkiye İş Kurumu, istihdam edilebilirliğin artırılması, işgücünün niteliklerinin geliştirilmesi, işgücü piyasası taleplerinin karşılanması amacıyla aktif işgücü hizmetleri kapsamında;

- Hem çalışanlara hem de iş arayanlara yönelik mesleki eğitim kursları ve rehabilitasyon faaliyetleri,
- Bireylerin kendi işlerini kurmaları ve işlerini geliştirmeleri için girişimcilik eğitim programları,
- Mesleki deneyim eksikliği bulunan öğrencilere ve işsizlere yönelik işbaşı eğitim programları,
- Özel politika ve uygulama gerektiren bireylere yönelik olarak proje bazlı mesleki eğitim kursları,
- Engelli olup kendi işini kurmak isteyenlere yönelik hibe destekleri, işe ve işyerine uyum projeleri ile birlikte istihdam odaklı mesleki eğitim kursları, düzenlenmektedir.

Aktif işgücü programları kapsamında 2017 yılında açılan 116.624 kurs/programlardan 508.851 kişi yararlanmış olup, bu kurs/programlar için toplam 1.354.870.000 TL harcanmıştır.

Tablo 19: 2017 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlanan Sayıları

KURS / PROGRAM TÜRÜ	KURS / PROGRAM SAYISI	KURSİYER / KATILIMCI SAYISI		
		ERKEK	KADIN	TOPLAM
Mesleki Eğitim Kursu	5.649	35.761	81.819	117.580
Girişimcilik Eğitim Programı	3.691	47.715	46.301	94.016
İşbaşı Eğitim Programı	107.284	145.867	151.388	297.255
Genel Toplam	116.624	229.343	279.508	508.851

Tablo 20: 2017 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

YAŞ ARALIĞI	ERKEK	KADIN	TOPLAM
15-19	32.372	28.580	60.952
20-24	71.279	77.462	148.741
25-29	49.344	49.359	98.703
30-34	28.085	35.637	63.722
35-39	20.980	35.574	56.554
40-44	13.130	25.932	39.062
45-49	7.943	15.331	23.274
50-54	3.785	7.845	11.630
55-59	1.598	2.731	4.329
60-64	630	826	1.456
65+	197	231	428
Genel Toplam	229.343	279.508	508.851

Tablo 21: 2017 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı

ÖĞRENİM DURUMU	ERKEK	KADIN	TOPLAM
Okur Yazar Olmayan	1.695	1.546	3.241
Okur Yazar	3.634	7.613	11.247
İlköğretim	95.529	113.516	209.045
Ortaöğretim (Lise ve Dengi)	75.195	82.290	157.485
Önlisans	23.212	37.282	60.494
Lisans	29.033	36.169	65.202
Yüksek Lisans	996	1.054	2.050
Doktora	49	38	87
Genel Toplam	229.343	279.508	508.851

2017 yılında düzenlenen kurs ve programlara katılanların yaklaşık %55'i kadınlardan oluşurken, %61'i de 15-29 yaş grubundadır. Katılımcıların; %41'i ilköğretim mezunu, %31'i ortaöğretim mezunu, %25'i ise ön lisans ve üstü eğitim mezunudur.

2. Mesleki Eğitim Kursları

Mesleki eğitim kursları ile; işsizlere mesleki vasıf kazandırarak veya var olan vasıflarını geliştirerek istihdam edilebilirlikleri arttırılmakta ve işgücü piyasasının düşük nitelik sorununa çözüm bulunmaya çalışılmaktadır. Ayrıca bu kurslar ile özellikle işgücü piyasası dışında kalmış kadınlar, engelliler, gençler, uzun süreli işsizler gibi dezavantajlı gruplara öncelik verilerek bu kişilerin işgücü piyasasına entegre olmalarını kolaylaştırmak amaçlanmaktadır.

2013 yılı ve sonrasında yapılan düzenlemeler ile birlikte işgücü piyasası taleplerinin ve uluslararası mesleki standart, yeterlilik ve belgelendirme sistemlerinin esas alındığı bir yapıya geçilmiştir.

2017 yılında düzenlenen mesleki eğitim kurslarına toplam 117.580 kişi katılmış olup, katılımcıların yaklaşık %70'i kadın, %45'i 15-29 yaş grubunda, %58'i ilköğretim mezunu, %22'si ortaöğretim mezunu, %8'i ise ön lisans ve üstü eğitim mezunudur.

Tablo 22: 2017 Yılı Mesleki Eğitim Kursları Kursiyer Sayıları

MESLEKİ EĞİTİM KURSLARI	ERKEK	KADIN	TOPLAM
MEK/Özel Politika	8.453	32.853	41.306
MEK/İstihdam Garantisiz	4.899	32.004	36.903
MEK/ İstihdam Garantili	9.903	14.308	24.211
Çalışanların Mesleki Eğitimi	10.915	2.082	12.997
Hükümlü Kursu/Kurum Kaynaklı	1.078	147	1.225
Engelli kursu/Komisyon Kaynaklı	441	348	789
Engelli kursu/Kurum Kaynaklı	53	77	130
Eski Hükümlü Kursu/Kurum Kaynaklı	19	0	19
GENEL TOPLAM	35.761	81.819	117.580

2017 yılında mesleki eğitim kurslarına katılan kursiyerlere günlük zaruri gider ödemesi; istihdam garantili kurslarda 35 TL, istihdam garantisiz kurslarda 25 TL, hükümlülere yönelik kurslarda 20 TL olarak (sanayi sektöründeki mesleklerde 45 TL ve geleneksel mesleklerdeki kurslarda 35 TL) yapılmakta ayrıca Genel Sağlık Sigorta Primleri ile İş Kazası ve Meslek Hastalıkları Sigorta Primleri İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanmaktadır.

Mesleki eğitim kursları kapsamında aşağıda belirtilen kurslar düzenlenmektedir;

2.1 İstihdam Garantili ve Garantisiz Mesleki Eğitim Kursları

İŞKUR'a kayıtlı işsizler arasından herhangi bir mesleği olmayan, mesleğinde yetersiz olan veya mesleği iş piyasasında geçerli olmayan kişilerin; işgücü piyasasında ihtiyaç duyulan mesleklerde yetiştirilip becerileri geliştirilerek veya meslekleri değiştirilerek istihdam edilebilirliklerini arttırmak amacıyla istihdam garantili ve garantisiz mesleki eğitim ve/veya mesleki rehabilitasyon faaliyetleri düzenlenmektedir.

2017 yılında istihdam garantili ve garantisiz kurslara 46.312'si kadın olmak üzere toplam 61.114 kişi katılım sağlamıştır.

2.2 Çalışanların Mesleki Eğitimi

İŞKUR, işgücünün değişen üretim teknolojileri ve tekniklerine uyum sağlaması ve istihdamda olan işgücünün can güvenliğinin sağlanmasına yönelik olarak, tehlikeli ve çok tehlikeli işlerde çalışan işçilerin sahip olması gereken sertifikaların verilmesi için eğitim programları düzenlemektedir. Bu programlara katılan kişilere, eğitim sonunda tehlikeli ve çok tehlikeli mesleklerde çalışmak için gerekli olan belge yerine de geçen mesleki eğitim belgesi verilmektedir.

2017 yılında çalışanların mesleki eğitimi kapsamında 461 kurs açılmış olup, bu kurslara 12.997 kişi katılmıştır.

2.3 Engellilere Yönelik Mesleki Eğitim ve Rehabilitasyon Faaliyetleri

Engellilere yönelik mesleki eğitim ve rehabilitasyon faaliyetleri ile; işgücü piyasasında dezavantajlı durumda olan engellilerin, istihdam edilebilirliklerinin artırılması ve işe uyum sorunlarının azaltılması hedeflenmektedir.

2017 yılında engellilere yönelik açılan 97 kursa 494'ü erkek, 425'i kadın olmak üzere toplam 919 kişi katılmıştır.

2.4 Hükümlü/Eski Hükümlülerin Mesleki Eğitimine Yönelik Faaliyetler

İşgücü piyasasında dezavantajlı durumda olan hükümlü/ eski hükümlülerin istihdamını kolaylaştırmak üzere Adalet Bakanlığı ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yapılarak, tahliyelerine belli bir süre kalan hükümlülere, ayrıca tahliye olduğu halde işgücü piyasasına girmekte zorlanan eski hükümlülere yönelik olarak işgücü piyasasının ihtiyaç duyduğu mesleklerde çalışabilmelerini sağlamak amacıyla mesleki eğitim kursları düzenlenmektedir.

2017 yılında hükümlü /eski hükümlülere yönelik 77 kurs açılmış, bu kurslara 1.097'si erkek, 147'si kadın toplam 1.244 kişi katılmıştır.

2.5 Özel Politika ve Uygulama Gerektiren Kişi ve Gruplara Yönelik Mesleki Eğitim Kursları

Çalışma hayatında dezavantajlı konumda olan gruplar işgücü piyasalarında toplumsal ve ekonomik entegrasyonları diğerlerine göre daha düşük olan kişilerden oluşmaktadır. Bu kişiler için devlet tarafından özel istihdam politikalarının uygulanması gerekmektedir. İstihdamda diğer kişilere göre daha fazla güçlük çekilen bu gruplar; kadınlar, gençler, uzun süreli işsizler, engelli ve aileleri, madde bağımlıları, yabancı ve göçmenler, romanlar gibi dezavantajlı konumda olan kişilerdir.

2017 yılında özel politika ve uygulamalar kapsamında 2.133 kurs açılmış olup, bu kurslara 8.453'ü erkek, 32.853'ü kadın toplamda 41.306 kişi katılmıştır.

3. İşbaşı Eğitim Programları

İşbaşı Eğitim Programı, İŞKUR'a kayıtlı işsizlerin yine Kuruma kayıtlı işyerlerinde, daha önceden edindikleri teorik bilgileri uygulama yaparak pekiştirmelerini ve/veya mesleki deneyim kazanmalarını sağlamak amacıyla düzenlenmektedir.

İşbaşı eğitim programları ile kişinin işgücü piyasasına uyumunu, rekabet edebilirliğini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmaktadır. İşbaşı eğitim programı, katılımcının deneyim kazanmasını sağlayacak mesleklerde düzenlenmektedir. Böylelikle katılımcıların işgücü piyasasına uyumu ile işverenin katılımcının özelliklerini ve yeteneklerini yakından görmesi sağlanmaktadır.

2017 yılında işbaşı eğitim programlarından 151.388'i kadın, 145.867'si erkek olmak üzere toplam 297.255 kişi yararlanmıştır. Katılımcıların yaklaşık %51'i kadınlardan oluşurken, %74'ü 15-29 yaş grubunda yer almakta ayrıca, %37'si ilköğretim mezunu, %34'ü ortaöğretim mezunu, %27'si ise ön lisans ve üstü eğitim mezunudur.

4. Girişimcilik Eğitim Programları

Kuruma kayıtlı olanların kendi işlerini kurmalarına ve geliştirmelerine yardımcı olmak ve Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) Yeni Girişimci Desteğine başvurarak bu destekten yararlanmalarını sağlamak programların temel amacını oluşturmaktadır.

Girişimcilik eğitim programları ile girişimci adaylarının kendi iş fikirlerine ilişkin olarak iş planı hazırlamayı öğrenmesi ve uygulamaya yönelik gerekli bilgi ve deneyim kazandırılması yoluyla kişilerin işletme kurma fikrinin olgunlaşması sağlanmaktadır.

2010 yılından itibaren uygulamaya başlanan girişimcilik eğitim programlarından söz konusu yılda 8.306 kişi yararlanmışken, bu sayı 2017 yılında 94.016 kişiye ulaşmıştır. Katılımcıların yaklaşık %49'u kadın, %38'i 15-29 yaş grubunda, %33'ü ilköğretim mezunu, %31'i ortaöğretim mezunu, %33'ü ise ön lisans ve üstü eğitim mezunudur.

5. Engellilere Yönelik Kendi İşini Kurma Hibe Desteği

İŞKUR, kendi işinin patronu olmak isteyen, iş kuracağı alanda mesleki eğitim diploma veya sertifikası veya girişimcilik eğitimi sertifikası olan engellilere toplam 50 Bin TL hibe desteği sağlamaktadır.

Hibe desteği kapsamında;

- Kuruluş işlemleri desteği: İşyeri kuruluşu için yapılan resmi işlemler, onaylar, izinler, ruhsatlar gibi masraflar için en fazla 3.000 TL,
- İşletme gideri desteği: Sözleşme imza tarihinden itibaren işletmeye 12 ay içinde olmak şartı ile fatura karşılığı olarak işletme giderlerinin (su, elektrik, iletişim, ısınma, kira, tanıtım) en fazla % 60'ını geçmeyecek şekilde yıllık toplamda en fazla 11.000 TL ,
- Kuruluş desteği: Sözleşme imza tarihinden itibaren 12 ay boyunca fatura karşılığı olmak üzere işletmenin temel faaliyet alanı ile ilgili makine, teçhizat, yazılım, donanım, ham ve ara madde, sarf malzeme, ofis malzemesi gibi maliyetler için en fazla 36.000 TL olmak üzere maksimum 50.000,00 TL, kaynak tahsis edilmektedir.

2017 yılında 270 adet proje başvurusu alınmış ve yapılan değerlendirmeler sonrasında 187 adet projeye yaklaşık 6.732.000,00 TL kaynak aktarılmıştır.

6. Eski Hükümlülere Yönelik Kendi İşini Kurma Hibe Desteği

Engelli ve Eski Hükümlü İstihdam Etmeyen İşverenlerden Tahsil Edilen İdari Para Cezaları Komisyonu aracılığıyla Kendi işini kurmak isteyen eski hükümlülere brüt asgari ücretin 15 katına kadar hibe desteği sağlanmakta olup 2017 yılında Komisyon tarafından kendisine sunulan projeler kapsamında;

Eski Hükümlü Kendi İşini Kurma projesi ile ilgili 198 adet proje alınmış 159 proje desteklenmiş olup söz konusu projelere 3.540.981,00 TL kaynak aktarılmıştır.

d. İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı

İş ve Meslek Danışmanları, öğrencilerin meslek seçimlerine, İŞKUR'a kayıtlı iş arayanların iş bulmalarına, mesleki uyum problemlerini gidermelerine, mesleki becerilerini geliştirmelerine, mesleklerini/işlerini değiştirmelerine, işverenlerin ise mevzuat çerçevesinde bilgilendirilmeleri ile taleplerini karşılamalarına sistemli olarak yardım eden kişilerdir.

İş ve meslek danışmanlığı hizmetinin etkinliğinin artırılması amacıyla 2012 ve 2013 yıllarında kademeli olarak 4.000 İş ve Meslek Danışmanı istihdam edilmiştir. 2017 yılı sonu itibarıyla 3.740 İş ve Meslek Danışmanı ile birlikte danışmanlık hizmetleri etkin bir şekilde sunulmaktadır.

2012 Yılından itibaren iş ve meslek danışmanlığı hizmetinde portföy sistemine geçilmiş, her iş ve meslek danışmanına iş arayan, işveren ve okullardan oluşan bir portföy atanmış, böylelikle her iş arayan, işveren ve okulun bir İş ve Meslek Danışmanı olması sağlanmıştır.

İş ve Meslek Danışmanlarının görev alanı hâlihazırda iş arayanlar, işverenler ve öğrenciler olmak üzere üç ana başlıkta sınıflandırılmıştır.

1. İş Arayanlara Yönelik Hizmetler

Danışmanlık hizmetleriyle, kişilerin özellikleri ile mesleklerin ve işin gerektirdiği nitelik ve şartlar karşılaştırılarak bireyin istek ve durumuna en uygun iş ve mesleği seçmesi, seçilen meslekle ilgili eğitim olanaklarından yararlanması, işe yerleştirilmesi, işe uyumunun sağlanması ile ilgili sorunların çözümüne sistemli olarak yardım edilmektedir.

İş ve Meslek Danışmanları, iş arayanlara, iş arama becerilerinin geliştirilmesi süreci, becerilerin tanımlanması, işveren beklentileri, iş olanakları, iş talep formu, etkili özgeçmiş hazırlama yöntemleri, takdim mektubu, görüşme esnasında işveren tarafından beğenilmeyen davranışlar ve benzeri konuların anlatıldığı iş arama becerilerinin geliştirilmesi eğitimi vermektedirler.

Danışmanlar, İŞKUR'a başvuran ve herhangi bir mesleği olmayan ya da mesleği olup da mesleğinde iş bulamayan, mesleki gelişime ihtiyaç duyan bireylerin farkındalıklarının sağlanmasına yönelik bireysel iş danışmanlığı görüşmesi ile grup görüşmeleri yapmaktadırlar.

Bu kapsamda 2017 yılında, 4.276.025 kişiyle bireysel görüşme, 1.144.573 kişinin katılımı ile de grup görüşmesi yapılmış ve 455.852 kişiye iş arama becerileri eğitimi gerçekleştirilmiştir.

1.1. Profil Temelli Nitelikli Danışmanlık Sistemi

Danışmanlık hizmetlerinin niteliğinin artırılmasına ilişkin çalışmalar neticesinde, danışanın becerilerini, fiziksel ve ruhsal olarak çalışma hayatına hazır olup olmadığını, sosyal

statüsünü, işgücü piyasasındaki durumunu, demografik durumu vb. özelliklerini göz önünde bulunduracak bir yaklaşımla profil temelli nitelikli danışmanlık modeli oluşturulmuş ve 2017 yılında üç birimde pilot uygulamayla (Kadıköy Hizmet Merkezi, Bornova Hizmet Merkezi, Malatya İl Müdürlüğü) model hayata geçirilmiştir.

Önümüzdeki süreçte İş ve Meslek Danışmanlarının eğitim, beceri, yetenek ve başarılarına göre iş arayan danışmanlığı, işveren danışmanlığı, meslek danışmanlığı, engelli iş koçluğu ve iş kulübü liderliği şeklinde branşlara ayrılması kurgulanmaktadır.

1.2. KİOSK Destekli Danışan Yönlendirme Sistemi (DYS)

Hizmet almak üzere Kurumumuza gelen iş arayan ve işverenlere daha hızlı ve sistematik hizmet sunumunun sağlanabilmesi gayesiyle “KİOSK Destekli Danışan Yönlendirme Sistemi (DYS)” oluşturulmuştur. 2017 tarihi itibarıyla İl Müdürlükleri, Hizmet Merkezleri ve ek binalar dâhil olmak üzere toplam 155 birime, 197 adet KİOSK’un dağıtım ve kurulum süreci tamamlanmıştır.

1.3. İş Kulüpleri Projesi

İş Kulüpleri; kadınlar, gençler, göçmenler, uzun süreli işsizler, madde bağımlıları, sosyal yardım yararlanıcıları gibi dezavantajlı konumdaki tüm kişilere, iş arama motivasyonu ve yöntem desteği vermeyi amaçlayan ve 2015-2020 Yatırım Programında yer alan bir aktif işgücü piyasası programıdır. 2017 yılında İstanbul (5), Ankara, İzmir, Bursa, Çanakkale, Denizli, Sakarya, Trabzon, Mersin’de faaliyete geçen İş Kulüplerinde;

- İşsizlere iş arama motivasyonu kazandırılmakta,
- İşsizlerin en kısa zamanda mümkün olan en iyi işe girmeleri sağlanmakta,
- Çalışmak isteyen herkese göre bir iş olduğu fikri kişilerde oluşturulmakta,
- İşsizlere nerede iş bulunabileceği gösterilmekte,
- Kişilerin özgüveni yükseltilmektedir.

2. İşverenlere Yönelik Danışmanlık Hizmetleri

Danışmanlar, portföylerinde yer alan işverenleri ziyaret ederek onlara İŞKUR hizmetlerini tanıtmaya, işgücü talebi alma, İŞKUR ile ilgili işlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olmaktadır.

İŞKUR, sunduğu danışmanlık faaliyetleri ile nitelikli elemana ihtiyaç duyan işverenlerin taleplerini karşılayarak işgücü piyasasının arz ve talep yönünü buluşturan bir köprü görevi

üstlenmektedirler. Ayrıca, işverenlerin mevcut ihtiyaçlarını gidermenin yanı sıra gelecekte ihtiyaç duyacakları meslekleri de belirleyerek onlar için bir yol haritası çizmektedir.

İşveren danışmanlığı kapsamında yapılan işyeri ziyaretleri yıllar itibarıyla önemli ölçüde artış göstermiştir. 2016 yılında 552.505 işyeri ziyaret edilmişken bu sayı, 2017 yılında 601.202 olmuştur.

2.1 İş Arayan ve İşveren Memnuniyet Ölçümleri

İŞKUR, danışmanlık hizmetleri kapsamında sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek amacıyla telefon mülakatı ile anket uygulamaktadır.

Bu çerçevede; 2017 yılında 42.542 işveren ile 21.799 iş arayana ulaşılmış olup, işverenlerin %97,44'ü, iş arayanların ise %85,7'si sunulan hizmetlerden memnun olduğunu ifade etmiştir.

3. Öğrencilere Yönelik Hizmetler

3.1 Meslek Danışmanlığı Hizmetleri

Alan/dal seçimi yapacak, ortaöğretim sonrası eğitim programı tercihlerinde bilgi ve yardıma ihtiyacı olan öğrenciler ile kariyer planlaması aşamasında bulunan üniversite öğrencilerine Kurum hizmet merkezlerinde ve eğitim-öğretim kurumu ziyaretleri esnasında;

- Kendilerini, meslekleri ve eğitim olanaklarını tanımak ve mesleki yönelim konusunda daha ayrıntılı bilgiye sahip olmak isteyen öğrencilerle meslek danışmanlığı boyutunda bireysel görüşmeler yapılır.
- Öğrencilerden oluşturulan gruplara, meslek seçiminin önemi ve meslek seçiminde dikkat edilecek noktaların anlatıldığı, meslekler hakkında bilgilendirmenin yapıldığı, mesleki eğitim olanakları, bir üst eğitim-öğretim seçenekleri vb. anlatıldığı grup görüşmeleri yapılır.
- Öğrencilere meslek seçiminin önemi ve meslek seçiminde dikkat edilecek noktalar anlatılır, meslekler hakkında bilgilendirilir, mesleki eğitim olanakları ve bir üst eğitim-öğretim seçenekleri hakkında detaylı bilgiler verilir.

3.2 Meslek Seçimine Destek Dergisi

Meslek seçme aşamasında bulunan öğrencilere ve velilerine yardımcı olmak amacıyla hazırlanan ve ilk olarak 2013 yılında basılan Meslek Seçimine Destek Dergisinin, 2017 yılında da 1 milyon adet dağıtımı yapılmıştır.

İş ve meslek danışmanları tarafından yapılan okul ziyaretleri kapsamında düzenlenen seminerlerde iş arama becerileri ve dergi hakkında öğrenciler bilgilendirilmiş ve dergiler okullarda öğrencilerle paylaşılmıştır.

3.3 Meslek Tanıtım Günleri

İllerde düzenlenen “Meslek Tanıtım Günleri”yle; üniversite tercihleri öncesinde öğrencilere yardımcı olunması, yanlış meslek seçiminin bireysel ve toplumsal anlamdaki olumsuz etkilerinin giderilmesi, Kurumumuzun bilinirliği ve tanınırlığının artırılması ve kariyer yolunda gençlerimizin yalnız kalmaması amaçlanmaktadır.. Meslek Tanıtım Günleri, temel olarak mesleğin erbabı tarafından tanıtılması şeklinde kurgulanmış olup, İl Müdürlüklerince belirlenecek program çerçevesinde Türkiye’de lisans düzeyinde en çok tercih edilen dokuz meslek dâhil birçok mesleğin tanıtılması planlanmaktadır.

Meslek Tanıtım Günleriyle, İŞKUR’un özel politika gerektiren gruplara yönelik hizmetlerine bir yenisi daha eklenmiş ve 2017 yılında düzenlenen bu faaliyetlere 34.442 genç katılım sağlamıştır.

3.4 Üniversitelerde İŞKUR İrtibat Noktaları

Rehberlik ve danışmanlık faaliyetlerinin ulaşılabilirliğinin ve etkinliğinin artırılması, işbirliği kültürünün geliştirilmesi amacıyla üniversitelerde; bireysel ve/veya grup halinde öğrencilerle yüz yüze danışmanlık hizmeti verilebilmesi, iş ve meslek danışmanlarımızın bu noktalarda öğrencilere işgücü piyasası, Kurum faaliyetleri, iş arama becerileri, işverenle mülakat/görüşme teknikleri, özgeçmiş hazırlama, Avrupa Birliği düzleminde iş arama gibi konularda bilgilendirme faaliyetlerinde bulunabilmesi amacıyla, 2013 yılında “Üniversitelerde İŞKUR İrtibat Noktaları” hizmeti hayata geçirilmiştir.

2017 yılsonu itibarıyla üniversitelerde 88 irtibat noktası bulunmaktadır.

3.5 İŞKUR Kariyer ve Meslek Bilgi Kitapçıkları

Gençlerimize kariyer yolculuklarında destek olmak ve bilgiler sunmak amacıyla “İŞKUR Kariyer” isimli web (<http://www.iskur.gov.tr/tr-tr/isgurkariyer/meslekbilgibankasi.aspx>) sayfası hazırlanmıştır. Web sayfasında; hedef kitleye özel duyurular, röportajlar, blog ve e-bültenler ile 250 mesleğe ilişkin bilgilerin yer aldığı 8 adet Meslek Bilgi Kitapçıkları hazırlanarak kullanıma sunulmuştur.

4. MESS Eğitim Vakfı ile Türkiye İş Kurumu İşbirliği Protokolü

Mesleki ve teknik eğitimin kalitesini yükseltmek ve metal sektörüne nitelikli işgücü yetiştirmek amacıyla; Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS), Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü (MTEGM) ve MESS Eğitim Vakfı (MEV) işbirliği ile başlatılan “Türkiye İçin Mesleki Eğitime Tam Destek (METAD) Projesi” kapsamında, İŞKUR ile işbirliği protokolü yapılmıştır. İŞKUR’un projeye katılmasıyla, pilot olarak belirlenmiş olan illerde meslek liselerinin metal sektörü ile ilgili alanlarında eğitim gören öğrencilere kariyer gelişiminde rehberlik hizmeti sunulacaktır.

5. İŞKUR-Google İşbirliği

İŞKUR ve Google arasında “Türkiye İçin Dijital Dönüşüm Hareketi” kapsamında işbirliği yapılmaktadır. Bu kapsamda İŞKUR Üniversite İrtibat Noktaları aracılığıyla düzenlenen etkinliklerde Bursa, Kayseri, Van, Gaziantep, Samsun, Konya ve Antalya’da öğrencilere yönelik olarak Google tarafından “Dijital Girişimcilik” ve “YouTuber Nasıl Olunur” konu başlıklı eğitimler vermeye başlanmıştır. Ayrıca İstanbul, İzmir, Kocaeli ve Bursa’da da girişimcilik eğitim programından yararlanan vatandaşlara da yine Google tarafından iki saatlik “Dijital Girişimcilik Eğitimi” sunulmaktadır.

6. Türk Meslekler Sözlüğü ve Meslek Araştırma Geliştirme Çalışmaları

Teknolojide, üretim anlayışında ve iş hayatında meydana gelen gelişmelere paralel olarak, işgücü piyasasında ortaya çıkan yeni meslekleri tespit etmek ve var olan mesleklerin görev tanımlarında oluşan değişiklikleri belirleyip Türk Meslekler Sözlüğü ’ne aktarmak amacıyla yürütülen meslek araştırma, bilgi toplama ve iş analizi çalışmaları sonucunda; meslek bilgi yapıları hazırlanarak, mesleklerin standart tanım ve görevleri çıkartılmakta ve Uluslararası Meslek Sınıflandırma Sistemine (ISCO-08) göre sınıflandırılıp, kod verilmektedir.

2017 yılında yapılan çalışmalar neticesinde 130 yeni meslek, Türk Meslekler Sözlüğü ’ne dâhil edilerek, Türk Meslekler Sözlüğünde meslek sayısı 6.980’e çıkarılmıştır. Teknolojideki gelişmelere paralel olarak her yıl yapılan çalışmalarla Türk Meslekler Sözlüğü (TMS) içerisindeki iş ve meslekler (2017 yılında 55 meslek) güncellenmekte, sözlük içeriğinde olmayan yeni meslekler TMS kapsamına dâhil edilmektedir.

7. Meslek Bilgi Merkezi (MBM) ve Meslek Bilgi Dosyaları

Meslek Bilgi Merkezleri; meslekler, mesleki eğitim yerleri ve çalışma hayatıyla ilgili bilgileri içeren kaynakların bulunduğu ve bu kaynakların ihtiyaç sahiplerinin kullanımına sunulduğu bilgi merkezleridir. 2017 yılsonu itibarıyla 52 Meslek Bilgi Merkezi bulunmaktadır.

Meslekler ve eğitim-öğretim kurumları hakkında bilgilenmek amacıyla Kuruma başvuran kişilere gerekli hizmetin sunulmasını sağlamak üzere, meslek bilgi dosyalarının geliştirilmesine katkı sağlayan Meslek Danışma Komisyonunun (MEDAK) 2017 yılında 2 toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda 455 adet meslek güncellenmiş, 21 adet yeni meslek bilgi dosyası da onaylanmıştır.

Kurumumuz Meslek Bilgi Merkezlerinde web sayfasında güncel olarak 276 Fakülte, 238 Yüksekokul, 220 Lise, 119 Mesleki Eğitim Merkezi(Çıraklık) ve 52 kurs mesleği olmak üzere toplam 905 meslek bilgi dosyası kullanımda bulunmaktadır.

8. Avrupa Rehberlik Merkezi (Euroguidance) Faaliyetleri

İŞKUR, 2009 yılından itibaren AB Komisyonu tarafından, Euroguidance (Avrupa Rehberlik Hizmetleri) Ulusal temsilcisi olarak kabul edilmiştir. Avrupa boyutuyla rehberlik hizmetlerine katkı sağlamak için eğitim, öğrenim, iş, meslek ve rehberlik konularında bilgi vererek ilgili ülkelerde Avrupa boyutunun desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda;

Türkiye'ye uygulanabilir kariyer danışmanlığı hizmeti modelleri geliştirmek amacıyla düzenli olarak faaliyetler gerçekleştirilmeye devam edilmektedir. Euroguidance faaliyetleri kapsamında Uluslararası İş ve Meslek Danışmanlığı Kongresi'nin üçüncüsü İŞKUR'un her geçen gün gelişen hizmet anlayışı göz önünde bulundurularak "Uluslararası İstihdam ve Kariyer Kongresi" adıyla 14-15 Aralık 2017 tarihleri arasında Ankara'da düzenlenmiştir.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanımız tarafından açılışı yapılan ve "Eğitimden İş Hayatına Geçiş" ana temasıyla toplanan iki günlük kongre programı kapsamında; kadın istihdamı, genç istihdamı, engelli bireylerin istihdamına yönelik politikalar ve Sanayi 4.0, özel istihdam büroları gibi konularda; alanda deneyimli akademisyenler, yöneticiler, bürokratlar, uzmanlar ve çalışanlar tarafından panel sunumları gerçekleştirilmiştir.

Uluslararası İstihdam ve Kariyer Kongresinin bir diğer ayağı ise Eğitimden İş Hayatına Geçiş; Eğitim-İstihdam İlişkisinin Güçlendirilmesi ana teması altında yer alan,

- Ne İstihdamda Ne Eğitimde Yer Alan Gençler,
- Sanayi 4.0 ve İşgücü Yetiştirmede Yenilikçi Yöntemler,
- Hayat Boyu Öğrenme ve Rehberlik,
- Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi ve Çeşitlendirilmesi,
- Engelli Bireylerin Eğitim ve İstihdamı,
- Y ve Z Kuşaklarının İşe ve Kariyere İlişkin Tutumları,

adlı alt temalar kapsamında gerçekleştirilen bildiri ve poster sunumlarından oluşmuştur.

Uluslararası İstihdam ve Kariyer Kongresinde 53 akademisyenden oluşan Kongre Bilim Kurulu tarafından kabul edilen 35 bildiri ve 21 posterin sunumu gerçekleştirilmiştir.

Bilgi alışverişi sağlamak, mevcut ve yapılması planlanan faaliyetlere ilişkin fikir edinebilmek amacıyla Belçika, Malta ve Estonya'da gerçekleştirilen ağ toplantıları ile ülke uygulamalarını yerinde izlemek, işbirliği imkânlarının artırılmasını sağlamak ve ülkeler arası uygulamaya yönelik bilgi alışverişini kolaylaştırmak için, VI. Hayat Boyu Rehberlik Politikası Avrupa Konferansına (Harlem- Hollanda), Rehberlik ve Danışmanlık Aracılığıyla Eşitliğin Arttırılması Konferansına (Madrid-İspanya) katılım sağlanmıştır.

e. İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı

1. İşgücü Piyasası Araştırmaları

Kurumumuz, "İşgücü Piyasası Araştırması" ile işgücü piyasasıyla ilgili periyodik ve güvenilir bilgiler elde etmekte, işgücü piyasasında meydana gelen değişme ve gelişmelerin işgücü üzerindeki etkisini ortaya çıkararak istihdam ve eğitim politikalarının oluşumuna katkı sağlamaktadır.

Mart ayı içerisinde, 2017 yılı İşgücü Piyasası Araştırmasının (İPA) uygulanmasına yönelik, akademisyenler, kamu kurumları ve sosyal tarafların temsilcilerinin katılımı ile Kurumumuz tarafından bir çalıştay gerçekleştirilmiştir. Çalıştay'da İPA'nın metodolojisi, soru formu ve raporlanması ile ilgili olarak katılımcılar ile görüş alışverişi gerçekleştirilmiştir.

3 Nisan - 5 Mayıs 2017 tarihleri arasında İşgücü Piyasası Araştırması (İPA) için 81 ilde hem yerel hem ulusal düzeyde veri derlemek üzere saha çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede işverenlere yöneltilen sorularda meslek bazında talep edilen asgari eğitim düzeyi, cinsiyet, talep edilen beceriler gibi başlıklar arasından yapacağı seçimlerle açık işinde ihtiyaç duyduğu nitelikler tespit edilmeye çalışılmıştır. İşverene uygulanan İşyeri Bilgi Formu ile ülkemizdeki beceri açığının somut bir şekilde ortaya konulması da hedeflenmiştir.

Araştırma sonuçlarını içeren Türkiye geneli ve il raporları ile sektörel ve bölgesel raporlar, 2017 yılı içinde Kurumumuz internet sitesinde yayınlanmıştır. 90 bin 749 işyeri ziyaret edilerek gerçekleştirilen araştırmada, işyerlerinin mevcut istihdam durumları, açık işleri, temininde güçlük çektikleri meslekler, gelecek döneme ait beklenen istihdam değişimleri ve açık iş verilen mesleklerde istenen beceriler ile ilgili veriler raporlanmıştır.

2. Açık İş Araştırması

İŞKUR, EUROSTAT kriterlerine uygun olarak resmi bir açık iş oranı hesaplayabilmek için Türkiye genelinde yılda dört defa “Açık İş Araştırması” yapmaktadır.

Bu kapsamda, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) ile birlikte tespit edilen 10+ istihdamlı 10 bin 572 işletme, 2017 yılı içerisinde Şubat, Mayıs, Ağustos ve Kasım aylarında dört kez ziyaret edilmiş ve “Açık İş Bilgi Formu” uygulanarak “Açık İş İstatistikleri Araştırması” gerçekleştirilmiştir. Araştırma sonuçlarına ilişkin Türkiye genelinde hazırlanan raporlar Kurumumuz internet sitesinde yayınlanmaktadır.

3. İşgücü Piyasası Bilgi Sistemi

İşgücü piyasasına ilişkin temel kurum ve kuruluşların işgücü arz ve talep verilerini içeren bir bilgi yönetim sistemi oluşturma çalışmalarına Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi (PES) kapsamında 2012 yılında başlanmıştır.

Bu çalışmayla Türkiye genelinde işgücü piyasasına ilişkin veri/değişkeni üreten kurumlar olan İŞKUR, Sosyal Güvenlik Kurumu, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Türkiye İstatistik Kurumu ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ve Milli Eğitim Bakanlığı'nın verileri birleştirilerek bu kurumların ortak kullandığı veriler standartlaştırılmış şekilde yararlanıcılara sunulması amaçlanmıştır.

Bu kapsamda adı geçen kurumlardan bazılarıyla protokol yapılarak veriler temin edilmişse de teknik destek firması uzmanlarınca hazırlanması beklenen işgücü piyasası bilgi sistemi, istenen süre içinde ve istenen nitelikte hazırlanamamıştır. Kurumumuz kendi kaynaklarıyla 2017 yılı içerisinde çalışmaları tekrar başlamıştır.

4. İstatistiki Yayınlar

Kurumun ürettiği ve www.iskur.gov.tr internet sitesinde yayınlanan istatistikler şunlardır;

4.1 Aylık İstatistik Bülteni

İl Müdürlüklerinin aylık olarak yürüttüğü faaliyetlere ilişkin temel veriler her ayın en geç 15'ine kadar yayınlanmıştır.

4.2 Açık İş İstatistikleri

İşverenlerin işgücü taleplerinin karşılanmasına yönelik olarak Kuruma bildirdikleri açık işlere ait istatistikler Resmi İstatistik Programı kapsamında her ayın en geç 15'ine kadar yayınlanmıştır.

4.3 Kayıtlı İşsiz İstatistikleri

Kurumumuza kayıtlı işsizler, meslek-yaş grubu ve meslek-öğrenim durumu ayrıntısında Resmi İstatistik Programı kapsamında her ayın en geç 15'ine kadar yayınlanmıştır.

4.4 İstihdamı Zorunlu Kontenjan İstatistikleri

50 ve daha fazla sayıda işçi çalıştıran işyerlerinin istihdam etmek zorunda olduğu engelli ve eski hükümlü-TMY kontenjanlarını gösterir istatistikler il düzeyinde her ayın en geç 15'ine kadar yayınlanmıştır.

4.5 İstatistik Yıllığı

Kurumuzca gerçekleştirilen faaliyetlerin ayrıntılı sonuçlarını içerir 2016 İstatistik Yıllığı, 2017 yılında Kurumumuz internet sitesinde yayınlanmış; ayrıca kitap olarak da basılıp dağıtılarak kullanıcıların hizmetine sunulmuştur.

Söz konusu istatistikler il, coğrafi bölge ve ülke düzeyinde üretilmiş olup, ulusal ve uluslararası karşılaştırmalara da imkân tanıyacak şekilde AB standartlarına uygun meslek ve iktisadi faaliyet sınıflamaları kullanılarak hazırlanmıştır.

4.6 İşsizlik Sigortası Başvuruları

Resmi İstatistik Programı kapsamında olan ve işsizlik sigortası hizmetlerinden faydalanmak üzere 2016 yılı içerisinde Kurumumuza yapılan işsizlik sigortası başvuruları, meslekler ve iktisadi faaliyetler ayrıntısında yılın ilk yarısı içerisinde Kurum internet sitesinde yayınlanmıştır.

5. İllerin Performans Değerlendirmesi

Kurum İl Müdürlüklerinin gerçekleştirmiş oldukları faaliyetleri karşılaştıracak standartlar oluşturmak amacıyla performans ölçüm çalışmaları yapılmaktadır. Kurum Stratejik Planında belirlenen ve üst yönetimin onayıyla İl müdürlüklerine dağıtılan hedeflere ulaşma oranına dayalı olarak hesaplanan il müdürlükleri performans sonuçları değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Performans ölçümleri doğrudan hedef gerçekleştirmelerine bağlı olarak yapılmakta ve değerlendirmelerde hedeflere ulaşma oranları kıstas olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda il

müdürlükleri potansiyelleri ölçüsünde sınıflandırmaya tabi tutulmuş, performans değerlendirmesi yılda bir defa gerçekleştirilmiştir.

f. Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı

1. Uluslararası İlişkiler

Kurum birçok uluslararası kuruluşun yanı sıra diğer ülkelerin kamu istihdam kurum ve kuruluşları ile ortak çalışmalar yürütmekte, diğer kurumlara faaliyet alanları ile ilgili destek ve katkı sunmaktadır.

2017 yılında da, bu ilişkiler çerçevesinde Kurumumuz görev alanıyla ilgili olarak çalışma ziyaretleri, konferanslar ve projeler vasıtasıyla ikili ve çok taraflı ilişkiler yürütülmüştür. Bu kapsamda, 2017 yılında gerçekleştirilmiş olan başlıca uluslararası ilişkiler şunlardır;

1.1 Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES)

18 Ekim 1988 tarihinde kurulan, dünyanın değişik bölgelerinden 85 ülkenin kamu istihdam kurumlarının üye olduğu kâr amacı gütmeyen uluslararası bir kuruluş olan Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES), kamu istihdam hizmetleri alanında karar alıcılar için küresel ölçekte referans olmak vizyonuyla alandaki iyi uygulamaları paylaşmak için uluslararası bir platform niteliğindedir.

Kurumumuzun WAPES'teki aktif ve idari yönetim süreci 2012-2015 dönemi için Yönetim Kurulu üyesi seçilmesi ile başlamış, İstanbul'da gerçekleştirilen WAPES 10. Dünya Kongresi Genel Kurulunda, 57 ülkeden 41'nin desteğini alarak üç yıllığına 2015-2018 döneminde WAPES Başkanlığına seçilmiştir.

Birliğin bu dönem için üç yıllık stratejik eylem planı da yine İŞKUR öncülüğünde hazırlanmış, "işgücü piyasası politikaları için birincil referans noktası olma" vizyonunun yanında, insan haklarına saygılı modern yaklaşımlar doğrultusunda sağlam lakin esnek yönetim anlayışı benimseyen bu strateji ile Yönetim Kurulunun da tam desteğini almıştır.

Kongre hazırlıkları ve sonrasında gerçekleşen Yönetim Kurulu Toplantısı ve çalıştaylar vesilesiyle 2017 yılı içinde WAPES kapsamında çeşitli yurtdışı çalışma ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

1.2 Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi (CPESSEC)

Güneydoğu Avrupa'daki kamu istihdam kurumlarını bir araya getiren bir çatı örgütlenme olan CPESSEC (Centre Of Public Employment Services of Southeast European Countries), 30 Mayıs-02 Haziran 2007 tarihlerinde Belgrad/Sırbistan'da; Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Makedonya, Karadağ, Romanya, Sırbistan, Slovenya, Türkiye tarafından

“Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi Eylemsel Kuralları”nın imzalanmasıyla kurulmuştur. 2013 yılında Macaristan, CPESSEC’e katılarak kuruluşun 10. ve son üyesi olmuştur.

Türkiye 2016 yılında Örgütün başkanlığını devralmış, 2017 yılında dönem başkanlığı Macaristan’a devredilmiştir. Macaristan Ekonomi Bakanlığının, CPESSEC’in idari yapısını etkinleştirmek ve daha işlevsel bir kuruluş haline gelmesi amacıyla 2017 Haziran ayında Budapeşte’de ev sahipliği yaptığı uzman düzeyindeki toplantıya ve de 8-9 Kasım 2017 tarihlerinde düzenlenmiş olan Yönetici ve Uzman toplantılarına katılım sağlamıştır.

1.3 İslam İşbirliği Teşkilatı (OIC) ve İslam Ülkeleri Ekonomik, Sosyal ve İstatistiki Araştırma ve Eğitim Merkezi (SESRIC)

İslam İşbirliği Teşkilatı (OIC)'na üye olan 57 ülkenin istatistik amaçlı araştırma ve eğitim faaliyetlerinin koordine edilmesi için 1 Haziran 1978 tarihinde Ankara'da "İslam Ülkeleri İstatistik, Ekonomik, Sosyal Araştırma ve Eğitim Merkezi" (SESRIC) kurulmuştur.

İŞKUR’un önerisiyle bu alanda işbirliğini geliştirmek ve anlaşmanın uygulanmasını sağlamak amacıyla, İTT’ye üye ülkelerin Kamu İstihdam Kurumları arasında bir forum oluşturulması konusunda görüş birliğine varılmıştır. Buradan hareketle; Ankara’da İslam Ülkeleri Ekonomik, Sosyal ve İstatistiki Araştırma ve Eğitim Merkezi (SESRIC) ve İŞKUR tarafından 2014 yılının Nisan ayında, forumun yapısını ve çalışma yöntemini belirlemek üzere İTT’ ye Üye Ülkelerin Kamu İstihdam Kurumları I. Toplantısı üst düzey temsilcilerinin katılımıyla ve SESRIC işbirliğiyle Ankara’da düzenlenmiştir.

Toplantı sonucunda oluşturulan OIC-PESNET’e ilişkin tüzük hazırlıkları ve teknik altyapı çalışmaları yine İŞKUR ve SESRIC’in himayesinde devam etmektedir. İslam Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Ağı iyi uygulamaların paylaşımı ve yeni politikaların geliştirilmesini mümkün kılmaktadır. Kamu istihdam kurumları arasında bilgi ve deneyim alışverişi ile kamu istihdam hizmetlerindeki yeni eğilimlerin ve iyi uygulamaların paylaşılmasının işsizlikle mücadelede başarının artırılması hedeflenmektedir

OIC PESNET’in üçüncü toplantısının 2018 yılında İŞKUR ve SESRIC işbirliğinde Ankara’da düzenlenmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

1.4 Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü – Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi İçin Ortak Eylem Programı (OECD - LEED)

Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi için Ortak Eylem Programı, hükümetlere ve topluluklara küresel eğilimleri kendi bünyelerine ne şekilde uyumlu hale getireceklerine ve hızla değişen dünyada ortaya çıkan engellerle nasıl baş edeceklerine dair önerilerde bulunmaktadır.

2002 yılından bu yana “Yerel Ekonominin ve İstihdamının Geliştirilmesi OECD Part II / LEED Programı” katkı payları Kurumumuzca ödenmektedir. İktisadi İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD) nezdindeki Türkiye Daimi Temsilciliğimiz ya da Bakanlığımız aracılığıyla gönderilen ve Kurumumuzu ilgilendiren anket, veri tabanı ve istatistiki bilgi talepleri Kurum içinde koordinasyon sağlanarak giderilmektedir.

OECD LEED Programı ve Kurumumuz işbirliğinde “Yerelde İş Oluşturma Kapasitesinin Araştırılması Projesi” 2014 yılında başlamış olup, detayları Projeler Bölümünde yer almaktadır.

1.5 Dünya Bankası (DB)

Dünya Bankası tarafından hazırlanan raporlar ile düzenlenen toplantılara katılım sağlanarak Kurumsal katkı sunulmakta ve tecrübe paylaşımı sağlanmaktadır. Ayrıca İŞKUR’a kayıtlı kişilerin profillerinin çıkarılması yoluyla kamu istihdam hizmetlerinin etkinliğinin artırılmasına yönelik olarak Dünya Bankası tarafından bir çalışma yürütülmekte olup, bu kapsamda Kurumumuzdan talep edilen verilerden faydalanılmaktadır.

Bununla birlikte, detayları projeler bölümünde yer alan Dünya Bankası ile Kurumumuz arasında yürütülmekte olan “Sosyo-Duygusal Beceriler Projesi” Türkiye’de daha yüksek istihdam edilebilirlik için işgücü piyasasında işsizlerin motivasyonunu artırma amacıyla ilk defa ülkemizde gerçekleştirilecek olan önemli bir çalışmadır.

1.6 Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)

İŞKUR ile ILO arasındaki işbirliği artarak devam etmekte olup, detayları projeler bölümünde yer alan, ILO – İŞKUR işbirliği ile “Kadınlar İçin Daha Çok ve İyi İşler: Türkiye’de İnsana Yakışır İş İçin Kadınların Güçlendirilmesi Projesi” yürütülmektedir.

Ayrıca, ülkemizin onaylamış olduğu 100 Sayılı Eşit Ücret Sözleşmesi, 111 Sayılı Ayrımcılık (İş ve Meslek) Sözleşmesi, 144 Sayılı Üçlü Danışma (Uluslararası Çalışma Standartları) Sözleşmesi, Sakatların Mesleki Rehabilitasyonu ve İstihdamına İlişkin 159 Sayılı ILO Sözleşmesi ile ilgili kadınlara, engelli ve eski hükümlülerin işe yerleştirilmesine yönelik aktif istihdam politikaları ve diğer istihdam politikaları ile ilgili görüş verilmiştir.

1.7 Birleşmiş Milletler (BM)

Birleşmiş Milletler (BM), dünya barışını, güvenliğini korumak ve uluslararası arenada ekonomik, toplumsal ve kültürel bir işbirliği oluşturmak amacıyla kurulmuş uluslararası bir örgüttür. İŞKUR, BM ile sürekli bir işbirliği içindedir.

BM Evrensel Periyodik İnceleme Mekanizması (EPİM) kapsamında yapılan Türkiye İnceleme Raporuna, BM Türkiye Kalkınma İşbirliği Stratejisi (UNDCS) 2016-2020 Ortak Ülke

Analizi Raporuna, BM Ekonomik Sosyal ve Kültürel Haklar Sözleşmesi'ne ve BM Kadınlara Karşı Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi Uluslararası Sözleşmesi'ne (CEDAW) Kurumumuzca katkı verilmiştir.

Bununla birlikte, İŞKUR ile Birleşmiş Milletler Yüksek Komiserliği (UNHCR) işbirliğinde İŞKUR'un kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi ve geçici koruma kapsamındaki Suriyeliler ile uluslararası koruma başvuru ve statü sahiplerinin işgücü piyasamıza uyumları desteklenmektedir.

Ayrıca Birleşmiş Milletler Genel Sekreterinin 72. Genel Kurul toplantısında sunulan "Kalkınmada Kadınlar" konulu belgeye, Kurumumuzun yürüttüğü Aktif İşgücü Programları, Uluslararası Projeler, Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı ile Kadınlar için Daha Çok ve İyi İşler Projesi kapsamında görüş verilmiştir.

1.8 İngilizce Dergi Çalışması: "İŞKUR INTERNATIONAL"

2015 yılında yayın hayatına başlayan ve dijital versiyonu internet sitesinde de yayınlanan "İŞKUR INTERNATIONAL" dergisi ile; Kurumumuz tarafından gerçekleştirilen hizmetler ve yürütülen faaliyetler tüm aktörlerle paylaşılmakta, çalışma hayatı ve işgücü piyasaları tanıtılmakta, Kurumumuzun kuruluşundan bu yana edindiği tecrübeler diğer ülke ve uluslararası kurumlara aktarılmaktadır.

1.9 İŞKUR İngilizce İnternet Sitesi ve Sosyal Medya

Kurumumuz İngilizce internet sitesi üzerinden ulusal çapta gerçekleştirdiği çalışmalarını uluslararası arenada paydaşlarına duyurmakta ve istihdam alanındaki gelişmelerin tüm ülkelerce takip edilebilmesine olanak sağlamaktadır. Ayrıca, Kurumumuz faaliyetlerine ilişkin en son haberler Twitter üzerinden de tüm ilgililere duyurulmaktadır.

1.10 Uluslararası İşgücü Anlaşmaları, Sözleşmeler, Protokoller

Muadil Kamu İstihdam Kurumlarıyla imzalanan işbirliği protokolleri ile çalışma hayatına ilişkin koşulların, standartların, kolaylaştırıcı unsurların, kurumlar arası işbirliği imkânlarının ve tecrübe paylaşımına ilişkin çalışma prensiplerinin detaylı olarak ele alınması, iki ülke istihdamına pozitif katkıda bulunacak ortak çalışmaların çerçevesinin belirlenmesi ve ayrıca ülkeler ve kurumlar arasındaki yapıcı diyalogun güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Kurumumuz, uluslararası kuruluşlar ve istihdam kurumları ile etkin işbirlikleri oluşturmak için istihdama pozitif katkıda bulunacak ortak çalışmalarla ülkeler ve kurumlar arasındaki yapıcı diyalogun güçlendirilmesini hedeflemektedir. Bu anlamda 2017 yılında

Kurumumuz tarafından; Suriyelilere yönelik yapılan çalışmalarımız kapsamında ilgili yabancı kuruluşlardan gelen işbirliği ve proje tekliflerinin eşgüdümü sağlanmıştır.

Kongo, KKTC ve Azerbaycan heyetleri ikili işbirliği faaliyetlerini geliştirmek, istihdam alanında ortak proje, faaliyetler yürütmek ve Kurumumuzun iyi tecrübelerinden istifade etmek amacıyla çalışma ziyaretlerinde bulunmuşlardır.

Ayrıca Bakanlığımız ile KKTC ve Katar arasında yürütülmüş olan işgücü anlaşmalarına Kurumsal katkı sunulmuş ve bu amaçla koordinasyon görevi üstlenilmiştir.

2. Avrupa Birliği ile İlişkiler

Ülkemizin, insan kaynakları potansiyelinin etkin kullanılması yoluyla ekonomik büyümeye katkı sağlaması ve büyümenin olumlu etkilerinin istihdam vasıtasıyla topluma yayılmasına önem atfeden İŞKUR, ulusal ve kurumsal kaynakların yanı sıra uluslararası finansman kaynakları ile hayata geçirilen çalışmalar neticesinde ulusal ve kurumsal hedeflere katkı sağlamakta, kurumsal kapasitesini sürekli geliştirmekte ve tematik projeleri hayata geçirmektedir.

Gerek AB müktesebatının üstlenilmesi ve uyum çalışmalarının yürütülmesi gerekse katılım öncesi fonların kullanımı ile dezavantajlı grupların istihdamına ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik ulusal ölçekli projelerin hayata geçirilmesinde AB ile ilişkiler ve projeler önemli bir görev alanını oluşturmaktadır.

Avrupa Birliği adaylık sürecine ilişkin Kurumumuzun sorumluluklarını yerine getirmek üzere çeşitli faaliyetler ve işbirlikleri yürütülmektedir.

2.1 İlerleme Raporları ve Katılım Müzakereleri

Avrupa Komisyonu tarafından her yıl düzenli olarak hazırlanan İlerleme Raporları özellikle Kurumumuz görev ve sorumluluk alanına ilişkin olarak detaylıca incelenmektedir.

Avrupa Birliği adaylık süreçlerine ilişkin özellikle 2. (İşçilerin Serbest Dolaşımı) ve 19. (Sosyal Politika ve İstihdam) Fasıllar düzeyindeki çalışmalar ve Avrupa Birliği uyum çalışmaları kapsamında istihdam alanındaki direktifler takip edilmektedir.

11 – 12 Aralık 1999 tarihlerinde gerçekleşen Helsinki Zirvesi'nde Türkiye için bir Katılım Ortaklığı oluşturması ve uygun izleme mekanizmalarını kurması Avrupa Komisyonu'ndan istenmiştir. Ayrıca Komisyon, "topluluk müktesebatının analitik incelemesi" için hazırlığa davet edilmiştir. Türkiye-AT Ortaklık Konseyi'nde alınan 11 Nisan 2000 tarihli 3/2000 sayılı karar uyarınca, AB müktesebatının analitik incelemesini gerçekleştirmek üzere 8 alt komite kurulmuştur.

Kurumumuz 2017 yılı içerisinde 7 No'lu Bölgesel Kalkınma, İstihdam ve Sosyal Politika Alt Komite toplantıları ile 16 Mayıs 2017 tarihinde 7 No'lu Alt Komite 14. Toplantısı'na aktif katılım ve katkı sağlamıştır

2.2 İstihdam ve Sosyal Reform Programı (ESRP) Çalışmaları

Kurumumuz tarafından, "İstihdam ve Sosyal Reform Programı"nın (Employment and Social Reform Programme - ESRP) Bakanlığımız Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı tarafından koordine edilen yazım çalışmasına, görev alanı kapsamında aktif katkı sağlanmakta ve gerekli bilgi ve belgeler paylaşılmaktadır. Program ile ekonomik ve sosyal gelişmeye ilişkin temel sorun alanları tanımlanması, büyümeye katkı sağlayacak politika reformları ve tedbirlerin belirlenmesi, ülkemiz istihdam ve sosyal politika alanında Avrupa 2020 Stratejisine ve yönetim sürecine yakınlaştırılması hedeflenmektedir.

2.3 Türkiye Ulusal Ajansı Çalışmaları

Ajans, Avrupa Birliği'nin eğitim ve gençlik programlarını ülke içinde duyurma, koordine etme, yürütme ve izleme, Avrupa Komisyonu'na rapor halinde sunma, program hakkında Avrupa Komisyonu ile gerekli görüşmeleri yapma ve uygulama sözleşmelerini imzalama görevlerini üstlenmiş olan ve Avrupa Birliği Bakanlığı koordinasyonunda çalışmalarını devam ettirmektedir.

Sayın Genel Müdürümüz, Türkiye Ulusal Ajansı Yönlendirme Komitesi Üyesidir. Bu kapsamda iki ayda bir düzenlenen komite toplantıları takip edilmekte, ayrıca Türkiye Ulusal Ajansı Danışma Kurulu üyesi olarak ülkemizde uygulanan AB eğitim ve gençlik programlarının yönlendirilmesine ve geliştirilmesine katkı sağlamak adına yıllık danışma kurulu toplantılarına düzenli olarak katılım sağlanmaktadır.

2.4 Teknik Destek ve Bilgi Değişimi (TAIEX)

Teknik Destek ve Bilgi Değişimi (TAIEX), Avrupa Komisyonu Genişleme Genel Müdürlüğüne bağlı Kurumsal Yapılanma Birimi tarafından aday ülkelere Avrupa Birliği müktesebatının üstlenilmesi ve mevzuat uyumu çalışmalarında kısa süreli teknik destek verilmesini amaçlayan mekanizmadır.

15-16 Şubat 2017 tarihinde Ankara'da "Ne Eğitimde Ne İstihdamda Olan Gençlere (NEET) Yönelik Uyum ve Aktifleştirme Politikaları" konulu TAIEX çalıştayını gerçekleştirmiş olup, çalıştaya Almanya, Polonya, Finlandiya, Romanya ve İspanya'dan uzmanların yanı sıra ilgili kamu kurumları, üniversiteler, uluslararası kuruluşlar ve STK temsilcileri katılım sağlamıştır.

“Türkiye’de İşgücü Piyasası Bilgi Sisteminin Kurulması İçin İyi Örneklerin İncelenmesi” konulu TAİEX uzman talebi, 2017 yılı son çeyreğinde AB Komisyonu tarafından kabul edilmiş, etkinliğin 26-28 Şubat 2018’de gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

3. Projeler

Türkiye’nin kamu istihdam kurumu olarak İŞKUR, bağlı bulunduğu mevzuat hükümlerinden kaynaklanan görev ve sorumluluk alanı kapsamında başta kadınlar, gençler ve diğer özel politika gerektiren gruplar olmak üzere tüm hedef gruplara yönelik pek çok başarılı program ve uygulamayı hayata geçirmektedir. Bu başarılı uygulamaların önemli bir bileşeni de uluslararası finansman kaynaklarıyla hayata geçirilen projeler oluşturmaktadır.

Kurumumuz, 2002 – 2007 IPA öncesi dönemde ve 2007 – 2013 yıllarını kapsayan IPA döneminde 200 milyon Avro fon kullanımı ile pek çok başarılı projeyi hayata geçirmiştir. İŞKUR, IPA İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programına tahsis edilen fonların %20’sini ve istihdam öncelik eksenine tahsis edilen fonların ise yaklaşık %54’ünü tek başına kullanarak bu alanda en çok AB fonu kullanan kurumdur.

Söz konusu dönemde Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilen, Kurumumuzun operasyon faydalanıcısı olduğu Kadın İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu, Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu, Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu, Sektörel Yatırım Alanlarında Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu ve Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Operasyonu başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.

3.1 AB ve Uluslararası Fon Kaynakları Kullanılarak 2017 Yılında Kurumumuzca Yürütülen Projeler

3.1.1 Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı

AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında finanse edilen proje, İŞKUR ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası işbirliğinde yürütülmektedir. 2014-2017 yılları arasında uygulanana projenin bütçesi 38 milyon Avrodur. Projenin amacı, kadınlara ait veya kadınlar tarafından yönetilen KOBİ’lerin sürdürülebilir büyümelerinin desteklenerek yeni istihdam alanları oluşturulmasıdır. Bu doğrultuda projenin hedef grubu, kadınlara ait veya kadınlar tarafından yönetilen KOBİ’lerdir.

Projenin finansal bileşeni kapsamında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası ile Vakıfbank, İş Bankası, TEB, Finansbank ve Garanti Bankası arasında 50 milyon Avroluk kredi kullandırma

anlaşması imzalanmıştır. Tahsis edilen kredi miktarının yaklaşık 250 milyon Avrosu Türkiye çapında 16 bin kadın işletme tarafından kullanılmıştır.

Projenin işletme destekleri bileşeni kapsamında 342 işletmeye danışmanlık, 80 işletmeye mentorluk, 657 işletmeye eğitim verilmiştir. Gerçekleştirilen tanıtım ve görünürlük faaliyetleri ile 6 binden fazla kadına ulaşılmıştır. Değerlendirmesi tamamlanan danışmanlık projeleri neticesinde 794 yeni istihdam oluşturulmuştur. Bununla beraber söz konusu işletmelerin %65'inde verimlilik artışı, %75'inde gelir artışı sağlanmıştır.

Projenin ulusal kapanış konferansı 22 Kasım 2017 tarihinde ilgili kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, uluslararası kuruluşlar ve proje faydalanıcılarının katılımıyla Ankara'da gerçekleştirilmiştir.

3.1.2 Sektörel Yatırım Alanlarında Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu

AB Katılım Öncesi Yardım Aracı kapsamında finanse edilen projenin amacı, hibe projelerinin desteklenmesi yoluyla gençlerin istihdam edilebilirliklerinin ve girişimcilik becerilerinin geliştirilmesidir. Projenin uygulama bölgesi 81 il olup, bütçesi 17 milyon Avrodur. Operasyon kapsamında 33 ilde desteklenen ve 2017 yılı içerisinde sona eren 56 hibe projesi kapsamında;

- 4.909 gencin mesleki eğitimlerden,
- 4.607 gencin genel beceri eğitimlerinden,
- 13.949 gencin yönlendirme ve danışmanlık hizmetlerinden,
- 1.033 gencin istihdam garantili kurslardan,
- 2.746 gencin girişimcilik eğitimlerinden,
- 2.618 gencin de staj ve çıraklık programlarından faydalanması,
- 786 gencin istihdam edilmesi,
- 48 yeni işletme kurulmasının desteklenmesi,
- Eğitim kurumları ile sanayi arasında işbirliğini geliştirecek modellerin kurulması,
- 13 kariyer merkezinin oluşturulması,
- 15 kurumda mezun izleme sisteminin kurulması,

sağlanmıştır.

Projenin ulusal kapanış konferansı 31 Mart 2017 tarihinde ilgili kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, uluslararası kuruluşlar ve hibe faydalanıcıları temsilcilerinin katılımıyla Ankara'da gerçekleştirilmiştir.

3.1.3 Kadınlar İçin Daha Çok ve İyi İşler: Türkiye’de İnsana Yakışır İş İçin Kadınların Güçlendirilmesi Projesi

ILO ve İŞKUR işbirliği ile yürütülen projenin amacı, kadın istihdamının artırılması ve yaygınlaştırılması için ulusal ölçekte kapsayıcı ve bütüncül bir politikanın geliştirilmesine destek olmak, aktif işgücü piyasası programları ile kadınlar için insana yakışır iş olanaklarının sağlanması, toplumsal cinsiyet eşitliği ve çalışma standartları alanında farkındalık oluşturulması ve Türkiye’de kadın istihdamının güçlendirilmesine destek olmaktır. Projenin hedef grubu ise İŞKUR’a kayıtlı işsiz kadınlardır.

İsveç Uluslararası Kalkınma Ajansı (SIDA) tarafından finanse edilen Projenin bütçesi yaklaşık 3,6 milyon Dolar olup, Projenin 2018 yılı ilk çeyreğinde sona ermesi planlanmaktadır. Ankara, Konya, Bursa ve İstanbul pilot illerinde uygulanmakta olan Projenin ulusal ölçekte sonuçlara ulaşılması hedeflenmektedir.

Proje kapsamında;

- İŞKUR’un öncülüğünde ilgili kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarından oluşan Ulusal Teknik Ekip tarafından ilk “Kadın İstihdamı Eylem Planı” hazırlanmıştır.
- Toplumsal cinsiyet eşitliğine ilişkin süreçlerin izlenmesi ve raporlanması amacıyla 81 İl Müdürlüğünden yönetici düzeyinde toplumsal cinsiyet eşitliği temsilcisi belirlenmiştir.
- 2017 yılında gerçekleştirilen İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları toplantılarında “kadın istihdamı” konusu ana gündem maddesi olarak ele alınmıştır.
- İşgücü Piyasası Analizlerinin yürütülmesinde kullanılan ankete açık işlerin cinsiyet kırılımı eklenmiştir.
- Toplumsal cinsiyet eşitliği ve çalışma standartları konusunda farkındalığın artırılması amacıyla kadın istihdamı ve kadınlar için insana yakışır işler konusunda ülke çapında kısa belgesel film yarışması düzenlenmiş, kamu spotları hazırlanarak ulusal kanallarda yayınlanmıştır.
- 30 iş ve meslek danışmanına girişimcilik eğitim programı başvuru sürecinin değerlendirilmesi eğitimi verilmiştir.
- Pilot illerde “İşgücü Piyasasının Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Perspektifinden Analizi Raporları” ile “Erken Çocukluk Bakım ve Eğitim Hizmetleri Haritalandırma Çalışması” ve “Kadın Girişimciliğini Girişimcilik Eğitimleri Yolu İle Teşvik Etmede Daha İyi Bir Uygulama” raporları hazırlanmıştır.
- 2017 yılı içinde 81 İl Müdürlüğü toplumsal cinsiyet eşitliği temsilcisine, 50 Genel Müdürlük personeline ve pilot illerde görevli 175 iş ve meslek danışmanına toplumsal cinsiyet eşitliği

eğitimi verilmiştir. Toplumsal cinsiyet eşitliği eğitici eğitimi verilen 19 personel tarafından pilot illerde ki 100 personele eğitim verilmiştir.

- 400 kadına girişimcilik eğitimi, 28 kadına mikro hibe ve danışmanlık desteği, 830 kadına iş arama becerileri semineri ve danışmanlık hizmeti verilmiştir.

3.1.4 Sosyo-Duygusal Becerilerin Geliştirilmesi Projesi

Kurumumuz ve Dünya Bankası işbirliğiyle yürütülmekte olup projenin amacı; iş arayanların motivasyon, hedef belirleme ve planlama gibi sosyo-duygusal becerilerinin geliştirilmesi ve bu doğrultuda iş ve meslek danışmanları ile iş arayanların etkileşimlerinin artırılması yoluyla istihdam edilebilirliklerinin artırılmasıdır.

Proje'de İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa ve Kocaeli pilot il olarak belirlenmiştir. Proje kapsamında öncelikle iş ve meslek danışmanlarına, ardından eğitim alan danışmanlar tarafından iş arayanlara sosyo-duygusal becerilerin geliştirilmesine yönelik eğitimler planlanmaktadır.

3.2 2017 Yılında Ulusal Fon Kaynakları Kullanılarak Yürütülen Uluslararası Proje

3.2.1 OECD Yerelde İş Oluşturma Kapasitesinin Araştırılması Projesi

Ulusal fon kaynakları kullanılan ve uluslararası nitelikte olan, İktisadi İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD) Yerel Ekonomik ve İstihdam Kalkınması Programı (LEED) ile İŞKUR işbirliğinde yürütülen projenin amacı, istihdam politikalarının ve kamu istihdam hizmetlerinin, iş piyasalarının ihtiyaçlarını nasıl daha iyi karşılayacağına, ekonomik gelişme ile nasıl koordine edileceğine, yeni ekonomik fırsatlar doğrultusunda nasıl daha esnek olabileceğine ve beceri kullanımı ile nasıl daha üretken hale getirilebileceğine dair teknik sonuçlara ulaşılmasıdır.

Proje, tüm ülkeyi kapsayan bir bakış açısıyla iki pilot ilde (Kocaeli ve Trabzon) uygulanmakta olup, istihdamla ilgili sosyal tarafların katılımıyla saha çalışmaları ve 81 ili kapsayan online anketler gerçekleştirilmiştir. Uygulaması 2015 yılı içerisinde başlayan ve bütçesi 150 bin Avro olan Proje 2017 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

Proje kapsamında Kocaeli ve Trabzon illerinde istihdam politikalarına yön veren aktörlerin, OECD temsilcilerinin ve İŞKUR personelinin katılımıyla yerel çalıştaylar ve ulusal düzeyde bir çalıştay düzenlenmiştir.

Saha araştırmaları ve çalıştaylar neticesinde OECD tarafından Kurumumuz görüş, değerlendirme ve önerileri ile hazırlanan Yerelde İş Oluşturma Türkiye Raporu nihai haline getirilmiştir.

3.3 Göç Politikaları ve Projeler

İŞKUR, başta geçici koruma kapsamındaki Suriyeliler olmak üzere bütün sığınmacıların Türkiye işgücü piyasaları üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerini önceden tahmin etmek, ileriye

dönük tedbirler almak, süreci ileri görüşlü ve katılımcı bir yaklaşımla yönetmek ve Suriyeli işgücünün Türkiye'nin işgücü piyasalarına uyumlarını sağlamak gayesiyle işlev gösteren politika ağının, yönlendirici ve öncü aktörlerinden biridir.

Bu sorumluluk çerçevesinde, ülkemizdeki sığınmacıların işgücü piyasasına erişim kapasitelerinin arttırılması amacıyla, İŞKUR portalına kayıt olmalarının, iş ve meslek danışmanlığı hizmeti almalarının ve aktif işgücü programlarından faydalanmalarının önü açılmıştır. Söz konusu mevzuat değişiklikleriyle birlikte geçici koruma kapsamındaki Suriyelilerin ve diğer sığınmacıların işgücü piyasalarına erişimlerinin artırılması ve uyumlarının desteklenmesi amacıyla çeşitli ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği çalışmalarımız ve proje faaliyetlerimiz hız kazanmıştır.

3.3.1 İŞKUR-BM Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) İşbirliği Protokolü

IPA 40 Programı ve UNHCR Program Bütçesinden fonlanan işbirliği çalışmalarının temel amacı İŞKUR'un kurumsal kapasitesini güçlendirmek ve geçici koruma kapsamındaki Suriyeliler ile uluslararası koruma başvuru ve statü sahiplerinin işgücü piyasamıza uyumlarını desteklemektir. Bu işbirliği çerçevesinde;

Ankara'da birkaç Suriyeli grubun kayıtları yapılmış, danışmanlık hizmeti verilmiş, önümüzdeki süreçte de bu tür faaliyetlerin devam etmesi öngörülmektedir.

Ülkemizde bulunan Suriyeli sığınmacılara ve diğer sığınmacılara yönelik müdahale araçları geliştirebilmek, Kurumumuzun kurumsal kapasitesini artırmak ve vatandaşlarımız açısından daha kaliteli hizmet sunabilmek için, çeşitli illerde görev yapan 281 personelimize mültecilerin işgücü piyasasına erişimi konulu toplam 11 eğitim verilmiştir.

Ayrıca, Kurum hizmetlerini sığınmacılara ve vatandaşlarımıza tanıtmak ve İŞKUR'a kayıtlı olmayan kişilerin kaydını almak amacıyla "İŞKUR Kampanya Otobüsü" faaliyeti gerçekleştirilmiş, bu kapsamda toplam 55'ten fazla ilimize ziyaret gerçekleştirilmiştir.

Genel Müdürlük binasının bahçesine bir adet Outdoor TV kurulmuş ve İl Müdürlüklerimizde kullanılmak üzere 25 adet kiosk Kurumumuza hibe edilmiştir.

Ayrıca, hem farkındalığı artırmak hem de ülkemizdeki sığınmacıları bilgilendirmek adına "Türkiye'de İş Bulma Rehberi" hazırlanmıştır.

3.3.2 İŞKUR'un Kurumsal Kapasitesinin Güçlendirilmesi Projesi

İŞKUR'un ana faydalanıcısı olduğu Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) ile birlikte yürütülen ve fon kaynağı Federal Alman Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ) olan Projenin bütçesi 800.000 Avro'dur.

2018 yılı Haziran ayında tamamlanması öngörülen Proje kapsamında;

- 17-18 Kasım 2017 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleştirilen "Kariyer ve İstihdam Fuarı" mültecilerin transferi, tercüme hizmetlerinin sağlanması ve broşür basımı ile desteklenmiş,
- 24 Kasım 2017 tarihinde Gaziantep'te, 29 Kasım 2017 tarihinde İstanbul'da yereldeki paydaşların katılımıyla açılış toplantıları yapılmış,
- 6 Aralık 2017 tarihinde Adana'da "Türkiye'de İşgücü Piyasasına Uyum ve Bilgilendirme Toplantısı" gerçekleştirilmiştir.

3.3.3 Sosyal Uyum İçin Eğitim ve İstihdam Desteği Projesi

Federal Alman Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ) tarafından fonlanan ve İŞKUR-GIZ-ATO-Bahçeşehir Üniversitesi işbirliğinde yürütülmekte olan "Sosyal Uyum İçin Eğitim ve İstihdam Desteği Projesi" nin bütçesi 3 Milyon Avro'dur.

Projenin hedefi Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının, Suriyeli sığınmacıların ve diğer sığınmacıların ücret karşılığı işlerle desteklenerek işgücü piyasası uyum kabiliyetlerinin geliştirilmesidir. Proje bitiminde ise işverenlerden 1 ay istihdam garantisi beklenmektedir.

2017 yılı Kasım ayı içerisinde taraflarca imzalanmış olan proje kapsamında, işveren başvurularının alınması ve talep edilen personel ile işyerlerinin eşleştirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

3.3.4 Türk Vatandaşlarına ve Geçici Koruma Kapsamındaki Suriyelilere Yönelik İstihdam Desteği Projesi

Ana faydalanıcısı olduğumuz Türkiye'deki Sığınmacılar için Mali İmkân Programı (FRIT) kapsamında Avrupa Birliği tarafından fonlanan "Suriyeli Sığınmacılara Yönelik İstihdam Desteği Projesi"nin bütçesi 50 Milyon Avro olup, Projenin 2019 yılı sonuna kadar tamamlanması öngörülmektedir.

Proje bütçesinin 38 milyon Avroluk kısmı ile geçici koruma altındaki Suriyeliler ve vatandaşlarımız için Kurumumuzun sunduğu aktif işgücü piyasası programları fonlanacak ve 6 milyon Avroluk kısmı ile ise Kurumumuzun kurumsal kapasiteni geliştirmeye yönelik altyapı ve teknik danışmanlık faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Proje Hibe Anlaşması Bakanlığımız ve Dünya Bankasınca 2017 yılı Aralık ayında imzalanmıştır.

Proje bütçesinin 2,5 milyon Avroluk kısmıyla ise, Hibe Anlaşmasına yapılacak tadilat sonrasında, işgücü piyasasının talep yönlü desteklenmesini amaçlayan mikro hibe çalışmasının gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

3.3.5 Geçici Koruma Altındaki Suriyelilerin Gaziantep'teki Sürdürülebilir İşgücü Piyasasına Dahiliyeti Projesi

IOM-İŞKUR-MYK-UİGM işbirliğinde yürütülmesi planlanan Proje, Gaziantep'teki geçici koruma statüsüne sahip Suriyelilerin istihdam edilmesini sağlarken, diğer yandan ilin ekonomik kalkınmasına, sosyal katılım ve sosyal uyum öncelikleriyle uyumlu olarak işgücü piyasasına katılımlarının iyileştirilmesi amaçlanmaktadır.

Proje kapsamında Gaziantep ilinde yarısı Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı, yarısı geçici koruma kapsamındaki Suriyelilerden olmak üzere, toplam 40 kişinin mesleki eğitim kurslarından, kurs bitiminden sonra da işbaşı eğitim programlarından faydalanması planlanmaktadır.

Ayrıca, söz konusu proje kapsamında vatandaşlarımızın ve farklı statüdeki göçmenlerin becerilerinin doğrulanması ve iş piyasasına katılımı için iş ve meslek danışmanlarının güçlendirilmesine yönelik eğitimler verilmesi öngörülmektedir.

2017 yılında işbirliği protokolünün imzalanmasına yönelik çalışmaların gerçekleştirildiği Projenin, 2018 yılında hayat geçmesi planlanmaktadır.

3.3.6 Güneydoğu Anadolu Bölgesinde İstikrarın Güçlendirilmesi Projesi

İŞKUR'un işbirliği kapsamında ortak olduğu ve Japonya Hükümetinin fonladığı, UNDP'nin yürüttüğü Projede, Suriye krizi bağlamında Güneydoğu Anadolu'da geçim imkânlarının iyileştirilmesi ve daha iyi belediye hizmetleriyle sosyal istikrarın güçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Proje, 2016 yılının Nisan ayından başlamış olup 2018'in Mart ayında tamamlanması öngörülmektedir.

Projenin;

Birinci bileşeni, tarım, sanayi ve hizmet sektörünün ihtiyaç duyduğu mesleki eğitim ve yetkinlik geliştirme programlarının sunulması ve de daha çeşitli ve kapsamlı geçim imkânları için yerel değer zincirlerini ve yerel üretim ekosistemlerini ve altyapılarının geliştirmesi yoluyla Suriyeli nüfusun ve ev sahibi toplumların farklı kesimlerinin istihdam edilebilirliğine katkı sağlamayı,

İkinci bileşeni, kamu hizmetlerinde ve kamusal alanlar/sosyal bölgeler yaratmada, belediyelerin kapasitelerinin güçlendirmesi açısından tespit edilen/bildirilen açığı doldurmayı hedeflemektedir.

İŞKUR olarak, birinci bileşen kapsamında, Şanlıurfa ve Kilis illerinde üniversitelerde hizmet noktalarının kurulmasının yanı sıra, yine Şanlıurfa, Kilis ve Hatay illerinde İşbaşı Eğitim Programı uygulanması öngörülmektedir.

3.3.7 Türk Vatandaşları ve Suriyeli Sığınmacılara Yönelik Ekonomik Fırsatların Güçlendirilmesi Projesi

İŞKUR'un ana faydalanıcısı olduğu Avrupa Birliği Sığınmacılar İçin Mali İmkân (FRIT) Programı kapsamında uygulanması planlanan Projede, Türkiye Cumhuriyeti hükümetinin Suriyeli sığınmacıların yoğun olduğu yerlerde beceri talebini ölçme, iş yaratma ve girişimcilik desteği kapasitesinin artırılması amaçlanmaktadır.

Projenin bütçesi 5 Milyon Avro olup uygulama süresi ve faaliyetlerin detayları henüz Kavram Notu düzeyinde netleştirilmiştir. Önümüzdeki süreçte, projenin uygulanmasına yönelik müzakere çalışmalarının devam etmesi beklenmektedir.

g. İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı

Kurum İşsizlik Sigortası, Kısa Çalışma Ödeneği, İş Kaybı Tazminatı, Ücret Garanti Fonu gibi araçlarla kişilerin uğradıkları gelir kayıplarının belli süreler ve ölçülerde karşılanmasına yönelik pasif politikaları etkinlikle yürütmektedir.

1. İşsizlik Ödeneği

İşsizlik sigortası; bir işyerinde çalışırken, çalışma istek, yetenek, sağlık ve yeterliliğinde olmasına rağmen kendi istek ve kusuru dışında işini kaybedenlere, uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayarak kendilerinin ve aile fertlerinin zor duruma düşmelerini önleyen, sigortacılık tekniği ile faaliyet gösteren, Devlet tarafından kurulan zorunlu bir sigorta koludur. İşsizlik sigortası prim kesintileri 01.06.2000 tarihinde başlamış olup, sigortalı işsizlere ilk ödeme 2002 Mart ayında yapılmıştır.

2017 yılında 1.325.912 kişi işsizlik ödeneği için başvuruda bulunmuş, hak eden 681.687 kişiye toplam 4.169.246.201 TL ödeme yapılmıştır.

2017 yılında işsizlik ödeneğinin alt sınırı 705,60 TL, üst sınırı ise 1.411,21 TL'dir.

Tablo 23: 2017 Yılı Aylık Ödeme Durumu

AYLAR	Aylık Ödeme Yapılan Kişi Sayısı	Ödeme Tutarı (Bin TL)
Ocak	507.357	402.569
Şubat	496.318	398.875
Mart	490.318	387.770
Nisan	448.826	350.199
Mayıs	422.817	332.161
Haziran	409.926	325.649
Temmuz	421.441	344.359
Ağustos	413.324	340.491
Eylül	402.000	323.233
Ekim	383.201	310.483
Kasım	383.757	318.351
Aralık	408.890	335.106
TOPLAM	*****	4.169.246

Not: Rakamlar yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

2. Kısa Çalışma Ödeneği

Genel ekonomik, sektörel veya bölgesel kriz ile zorlayıcı sebeplerle işyerindeki haftalık çalışma sürelerinin geçici olarak önemli ölçüde azaltılması veya işyerinde faaliyetin tamamen veya kısmen geçici olarak durdurulması hallerinde ödenen kısa çalışma ödeneğine ilişkin olarak 2017 yılında Kısa Çalışma Ödeneğinden faydalanan 493 işçiye toplam 760.000 TL ödeme yapılmıştır.

2017 yılında Kısa Çalışma Ödeneğinin alt sınırı 1.058,41 TL, üst sınırı ise 2.646,01 TL'dir.

3. Ücret Garanti Fonu Ödemeleri

Ücret garanti fonu ödemeleri; konkordato ilan edilmesi, aciz vesikası alınması, iflası veya iflasın ertelenmesi nedenleri ile işverenin ödeme gücüne düştüğü hallerde işçilerin üç aylık ödenmeyen ücret alacaklarının ödenmesini kapsamaktadır.

Ücret Garanti Fonu kapsamında ödenebilecek günlük ücret alacağının miktarı 5510 sayılı Genel Sağlık Sigortası Kanununun 82. maddesi uyarınca belirlenen günlük kazanç üst sınırını aşamaz. 2017 yılı için aylık ödenebilecek en yüksek ücret miktarı Brüt 13.331,40 TL, Net 9.664,06 TL olarak belirlenmiştir.

2017 yılında 5.809 kişiye, toplam 25.848.000 TL ödeme yapılmıştır.

Tablo 24: Ödeme Gücüne Göre Dağılım

Ödeme Gücüne Nedenleri	Başvuran Sayısı	Toplam Başvuru İçindeki Oranı (%)
Aciz Vesikası	1.341	23,1
İflas	4.004	68,9
İflasın ertelenmesi	285	4,9
Konkordato	179	3,1
Toplam	5.809	100

4. İş Kaybı Tazminatı

Özelleştirme kapsamına alınan kuruluşlarda iş sözleşmesine dayalı olarak ücret karşılığı çalışanlardan, iş sözleşmeleri özelleştirme nedeniyle sona ermiş olanlara ödenen iş kaybı tazminatı kapsamında 2017 yılında 233 kişiye 3.854.000 TL ödeme yapılmıştır.

5. Yarım Çalışma Ödeneği

İş ve aile yaşamının ahenk içinde sürdürülebilmesi amacıyla doğum sonrası analık hali izninin bitiminden itibaren kadın işçi ile üç yaşını doldurmamış çocuğu evlat edinen kadın veya erkek işçilere doğum sayısı ve çocuğun engellilik durumuna göre 60 ila 360 gün süreyle, haftalık çalışma süresinin yarısı kadar ücretsiz izin verilmektedir. Bu izinden yararlananlar, Kanunda aranan şartları sağlamak kaydıyla ücretsiz izin verilen süreler için yarım çalışma ödeneğinden faydalanmaktadır.

İş sözleşmesi ile çalışan ve İş Kanununun kapsamında olan veya olmayan her işçi için yarım çalışma uygulaması yapılabilmektedir.

Yarım çalışma ödeneğinin günlük miktarı, günlük asgari ücretin brüt tutarı olup, 2017 yılında ödeneğin üst sınırı 882,00 TL'dir.

Tablo 25: 2017 Yılında Yarım Çalışma Ödeneği Ödemeleri

YARIM ÇALIŞMA ÖDENEĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER				
YIL	Başvuru	Hakeden	Ödeme Yapılan Kişi Sayısı	Ödeme Miktarı(Bin TL)
2017	7.849	7.433	8.388	17.052

Not: Mevzuat gereği yarım çalışma ödeneği, çalışılan aya ait aylık prim ve hizmet belgesinin ilişkin olduğu aydan sonraki ikinci ay içinde İşsizlik Sigortası Fonundan aylık olarak ödenmektedir.

6. Esnaf Ahilik Sandığı

08.03.2017 tarihinde yayımlanan 6824 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununa kendi nam ve hesabına çalışanlar için "Esnaf Ahilik Sandığı" eklenmiştir. Düzenleme ile kendi nam ve hesabına çalışanların işlerini kaybetmeleri halinde uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayarak kendilerinin ve aile fertlerinin zor duruma düşmelerinin önlenmesi amaçlanmıştır.

05.12.2017 tarih ve 30261 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7061 sayılı Kanun ile Esnaf Ahilik Sandığının yürürlük tarihi 01.01.2020 olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda ilk esnaf ahilik sandığı primi 01.01.2020 tarihinden itibaren toplanmaya başlanacaktır.

h. Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı

İşsizlik sigortası nakit fon varlığı 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla **116.720.522.005,21.- TL**'dir.

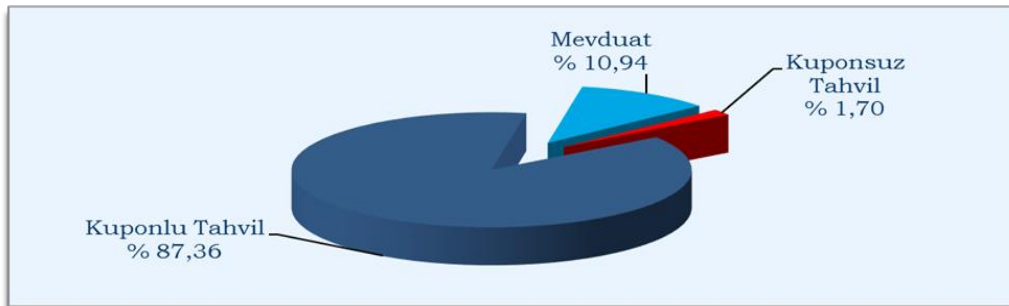
Tablo 26: 2017 Yılı İşsizlik Sigortası Fonu Gelir Gider Durumu (*)

Gelir/Gider Kalemleri	2017 Yılı (Bin TL)
TOPLAM GELİRLER	26.862.369
İşçi ve İşveren Payı	11.666.289
Devlet Katkısı	3.895.068
Faiz Gelirleri	10.046.217
Diğer Gelirler	1.254.795
TOPLAM GİDER	13.344.259
İşsizlik Ödeneği	3.834.140
Kısa Çalışma Ödeneği	760
Yarım Çalışma Ödeneği	17.052
Ücret Garanti Fonu	25.848
Aktif İşgücü Programları	3.757.605
İşbaşı Eğitim Programları	1.615.670
Diğer Giderler	4.093.184

NOT: Rakamlar yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Fonun Ocak-Aralık 2017 getirisi %8,78 olmuştur. Aynı dönem itibarıyla Yurt İçi Üretici Fiyat Endeksi (Yİ-ÜFE) değişimi %15,47 olarak gerçekleşmiştir. 31.12.2017 itibarıyla fon varlığının; %87,36'sı kuponlu tahvil, %10,94'ü mevduat, %1,70'i kuponlu tahvilden oluşmaktadır.

Grafik 3: İşsizlik Sigortası Fon Portföyünün Yatırım Araçları İtibarıyla Dağılımı



i. İç Denetim Birimi Başkanlığı

1. Denetim Faaliyetleri

İç Denetim Başkanlığı 2017 yılı İç Denetim Programına uygun olarak;

- İnsan kaynakları Hizmetleri Süreci Denetimi,
- Hukuk Müşavirliği İşlemleri Süreci Denetimi,
- İşe Yerleştirme ve Danışmanlık Hizmetleri Süreci Denetimi,
- Muhasebe ve Uygulama Süreci Denetimi,
- İşbaşı Eğitim Programı Süreci Denetimi,
- Kısa Çalışma İşlemleri Süreci Denetimi,
- Kiralama İşlemleri Süreci Denetimi,
- Ön Mali Kontrol Süreci Denetimi,
- Avans İşlemleri Süreci Denetimi,

gerçekleştirilmiştir.

Denetimler neticesinde 9 adet İç Denetim Raporu hazırlanmıştır. Yapılan denetimlerde tespit edilen uygulama hataları ve bunlar için geliştirilen öneriler denetlenen birimlerce de uygun görülmüş olup, uzlaşılamayan herhangi bir husus mevcut değildir.

2. Danışmanlık ve Diğer Faaliyetler

Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü İç Denetim Başkanlığının 2016 yılı İç Denetim Programında danışmanlık ve inceleme faaliyetleri;

- Çubuk Halk Eğitim Merkezi İnceleme,
- İşgücü Yetiştirme Kursları İnceleme,
- 2016 Yılı Avrupa Rehberlik Merkezi (Euroguidance) Faaliyetlerini İnceleme,
- Mersin Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü Tarsus Hizmet Merkezi Arşivinde Yaşanan Su Baskını Sonucunda Evrakların Zarar Görmesine İlişkin İnceleme, raporları hazırlanmıştır.

j. Hukuk Müşavirliği

1. Mevzuat Çalışmaları

İ Kanunlar

- 7036 sayılı İş Mahkemeleri Kanunu'nun da yapılan düzenleme ile;
 - ✓ 22/5/2003 tarihli ve 4857 sayılı İş Kanununun,
 - ✓ 18/10/2012 tarihli ve 6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanununun, bazı maddelerinde/fıkralarında değişiklik ve/veya eklemeler yapılmıştır.

- 7061 sayılı Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanununda yapılan düzenlemeler ile;
 - ✓ 25/8/1999 tarihli ve 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununun 50 nci maddesinin fıkralarında değişiklik yapılmıştır.
 - ✓ 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununun 30 uncu maddesinin birinci fıkrasında değişiklik yapılmış, Geçici Madde-10 eklenmiştir.
- 6824 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile;
 - ✓ 25/8/1999 tarihli ve 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununa Ek Madde-6 ,
 - ✓ 25/6/2003 tarihli ve 4904 sayılı Türkiye İş Kurumu Kanununa Ek Madde-1 eklenmiştir.
 - ✓ 6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanununun 28 inci maddesinin yedinci fıkrasına bent eklenmiştir.
- 687 sayılı Olağanüstü Hal Kapsamında Bazı Düzenlemeler Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 3 üncü maddesi ile 25/8/1999 tarihli ve 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununa geçici madde 17 ve 18 eklenmiştir.
- 696 sayılı Olağanüstü Hal Kapsamında Bazı Düzenlemeler Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamede yapılan düzenleme ile;
 - ✓ 18/10/2012 tarihli ve 6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanununa Ek Madde-2, Geçici Madde-7 eklenmiştir.
- 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnameye Geçici Maddeler 23-24 eklenmiştir.

İ Yönetmelikler

- 12/3/2013 tarihli ve 28585 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Aktif İşgücü Hizmetleri Yönetmeliğinin;
 - ✓ 63, 64, 66,69, 72, 74, 75, 76 nci maddelerinin çeşitli fıkralarında değişiklik/ekleme yapılırken bazı fıkralar yürürlükten kaldırılmıştır.
 - ✓ 74 üncü ve 75 inci maddeleri yürürlükten kaldırılmıştır.
 - ✓ Yönetmeliğe Geçici Madde- 5, 6, 7 eklenmiştir.
- 27/09/2008 tarih ve 27010 sayılı Alt İşverenlik Yönetmeliğinin 13 üncü maddesi değiştirilmiştir.
- Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliği’nin bazı fıkralarında düzenlemeler yapılmıştır.
- 23/12/2016 tarih ve 29927 Mükerrer sayılı Türkiye İş Kurumu Muhasebe Uygulama Yönetmeliğinin 18/A maddesine ek madde eklenmiştir.

İ Yönergeler

01/07/2013 tarihli ve 20865 sayılı Makam Oluru ile yürürlükte bulunan Türkiye İş Kurumu Tabldot Yönergesi yürürlükten kaldırılarak, 15/09/2017 tarihli ve 24719 sayılı Makam Oluru ile yeniden düzenlenen “Türkiye İş Kurumu Tabldot Yönergesi” yürürlüğe girmiştir.

2. Hukuksal İşlemler

İ Kurum Tarafından Açılan Hukuk Davaları

2016 yılından 2017 yılına devreden Kurumumuzca açılan devam eden hukuk davaları sayısı 468’dir. 2017 yılında 140 adet hukuk davası açılmış olup, bunlardan 8 adedi sonuçlanmış, 600 adedi devam etmektedir.

İ Kurum Aleyhine Açılan Hukuk Davaları

2016 yılından 2017 yılına devreden Kurum aleyhine açılan devam eden hukuk davaları sayısı 858’dir. 2017 yılında 236 adet hukuk davası açılmış olup, bu davalardan 25 adedi sonuçlanmış bulunmakta, 2018 yılı itibariyle 1.069 adedi devam etmektedir.

İ Kurum Tarafından Açılan İdari Davalar

2016 yılından 2017 yılına devreden Kurumca açılan ve devam eden idari davaların sayısı 12’dir. 2017 yılında Kurum tarafından 4 idari dava açılmış olup, bunlardan sonuçlanan bulunmamakta, 2018 yılı itibariyle de 16 adet dava devam etmektedir.

İ Kurum Aleyhine Açılan İdari Davalar

2016 yılından 2017 yılına devreden Kurum aleyhine açılan ve devam eden idari davaların sayısı 863’tür. 2017 yılında 228 adet aleyhe idari dava açılmış olup, bu davalardan 14 adedi sonuçlanmış, 2018 yılı itibariyle de 1.077 adedi devam etmektedir.

İ Kurum Tarafından Açılan Ceza Davaları

2016 yılından 2017 yılına devreden Kurum tarafından açılan ve devam eden ceza davaları sayısı 100’dür. 2017 yılında 11 adet ceza davası açılmış olup, bunlardan 4 adedi sonuçlanmış, 2018 yılı itibariyle de 107 adet dava devam etmektedir.

İ Kuruma Karşı Açılan İdari Para Cezası İptali Davaları

2016 yılından 2017 yılına devreden Kuruma karşı açılan devam eden idari para cezası iptali davaları sayısı 2.477’dir. 2017 yılında 2.385 adet dava açılmış olup, bunlardan 777 adedi sonuçlanmış, 2018 yılı itibariyle de 4.085 adedi devam etmektedir.

İ Kurumca Yapılan Suç Duyuruları

2016 yılından 2017 yılına devreden Kurumca yapılan devam eden suç duyuruları sayısı 58'dir. 2017 yılında 7 adet suç duyurusu yapılmış olup, bunlardan sonuçlanan bulunmamaktadır. 2018 yılı itibariyle de 65 adedi devam etmektedir.

İ Kurumumuzca Cumhuriyet Başsavcılıklarına Yapılan İhbarlar

2017 yılı içinde Cumhuriyet Başsavcılıklarına 7 adet ihbar/suç duyurusunda bulunulmuştur.

İ Kurumca Açılan İcra Takipleri

2016 yılından 2017 yılına devreden Kurum tarafından açılan ve devam eden icra takipleri sayısı 45.147'dir. 2017 yılında 14.183 adet icra takibi açılmış olup, 529 adet sonuçlanan dosya bulunmaktadır. 2018 yılı itibariyle de 58.801 adedi devam etmektedir.

İ Kurum Aleyhine Açılan İcra Takipleri

2016 yılından 2017 yılına devreden Kurum aleyhine açılan ve devam eden icra takipleri sayısı 490'dır. 2017 yılında Kurum aleyhine açılan icra takibi sayısı 17 olup, sonuçlanan dosya bulunmamaktadır. 2018 yılı itibariyle 507 adet aleyhe icra takibi devam etmektedir.

k. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

1. Strateji Geliştirme Çalışmaları

- Kurumun 2016 yılı Faaliyet Raporu hazırlanmıştır.
- TBMM'den 2017 yılında alınan 220 adet soru önergesi cevaplandırılmıştır.
- 2018-2022 dönemi İŞKUR Stratejik Planı hazırlanmıştır.
- Kamu kurumlarınca hazırlanan ve Kurumumuzun sorumlu ya da ilgili kurum olarak belirlendiği eylem planlarının periyodik izlenmesi kapsamında gerekli çalışmalar hakkında bilgi verilmiştir.
- Kurumların bilgi belge talepleri karşılanmıştır.

2. Bütçe, Muhasebe Çalışmaları

- 2017 yılı Kurum Bütçesi hazırlanmıştır.
- 2017 yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu hazırlanmıştır.
- 2017 yılı Ayrıntılı Finansman Programı hazırlanarak Maliye Bakanlığı'na gönderilmiştir.
- 2017 yılı Yatırım Programı hazırlanmıştır.

- 2017 yılı Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanarak Kalkınma Bakanlığına gönderilmiştir.
- 2018 yılı Performans Programı hazırlanmıştır.

3. İletişim Kanalları

ALO 170

ALO 170, çalışma hayatı ve sosyal güvenlik ile ilgili her türlü soru, öneri, eleştiri, memnuniyet, ihbar, mobbing (kamu-özel işyerlerinde yapılan psikolojik baskı ve taciz dâhil) şikâyet, başvuru ve talepleri etkin ve hızlı bir biçimde çözüme kavuşturabilmek amacı ile kurulmuş 7/24 hizmet veren bir çağrı merkezidir.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı ve Türkiye İş Kurumuz Genel Müdürlüğü ortaklığında 2010 yılında kurulan İletişim Merkezi; 2017 yılında Karaman, Şanlıurfa, Sivas, Kütahya, Trabzon, Ankara, Bayburt ve Muş illerinde toplam 1.135 çalışanla hizmet vermiştir.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi “Alo 170” Hizmet kanalları arasında bulunan görüntülü arama ile 0 850 222 7 170 aranarak 3G/4G bağlantısıyla işitme engellilere işaret dili hizmeti verilmektedir.

Web Chat hizmeti ile her üç kurumun web sayfaları ve www.alo170.gov.tr üzerinden chat ortamında kurum mevzuatı ile ilgili bilgilendirme 7/24 yapılabilmektedir.

Yurtdışından da +90 216 170 11 22 aranarak İletişim Merkezine ulaşmak mümkündür. İngilizce, Almanca, Arapça dillerinde hizmet verilmektedir.

Tablo 27: Yıllara Göre Çağrı Sayıları ve Kurumlara Göre Dağılımı

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOPLAM
Başvuru Sayısı									
SGK	52.240	1.171.130	1.807.939	3.923.648	6.314.359	6.834.508	8.761.321	11.680.630	40.545.775
İŞKUR	10.272	157.367	435.671	1.296.137	2.053.037	1.920.209	1.917.274	2.190.854	9.980.821
ÇSGB	2.819	169.269	175.281	260.678	365.083	268.577	238.065	398.031	1.877.803
MYK	0	0	0	0	0	0	8.904	20.371	29.275
TOPLAM	65.331	1.497.766	2.418.891	5.480.463	8.732.479	9.023.294	10.925.564	14.289.886	52.433.674
Kuruma Yönlendirilen Başvuru Sayısı									
İŞKUR	150	2.909	40.210	98.805	132.990	170.157	213.524	210.526	869.271

2017 yılında ALO 170 Çağrı Merkezimize İŞKUR mevzuatı kapsamında toplam 2 milyon 190 bin 854 başvuru gelmiştir. 210 bin 526 başvuruya ise Merkez ve Taşra Teşkilatımızca işlem yapılmıştır.

İ Bilgi Edinme Hakkı

4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında Kuruma ulaşan başvurular 2007 yılından bu yana, Bilgi Edinme Yazılım Sistemi (BES) üzerinden elektronik/on-line olarak gerçekleştirilmektedir. www.iskur.gov.tr web sayfasında bulunan “bilgi edinme” linki aracılığı ile on-line başvuru alınabilmektedir. Başvuru sahipleri, başvuru numarasına göre başvuru durumunu ve işlem süreçlerini internet üzerinden takip edebilmektedir.

Bu kapsamda, 2017 yılında toplam 1.200 başvuru değerlendirilerek, ilgili birimlere havalesi yapılmış ve başvuruların yasal süresinde sonuçlandırılmasını sağlamıştır.

Tablo 28: Bilgi Edinme Başvuru Sayısı (2010-2017)

Bilgi Edinme	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Toplam Başvuru Sayısı	7.142	10.845	9.044	7.177	3.946	2.657	2.811	1.200

İ Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER)

2006/3 Başbakanlık Genelgesi-BİMER uygulamaları kapsamında Bakanlığımız tarafından 2017 yılında Kurumumuza yönlendirilen, merkez birimlerine ilişkin toplam 42 bin başvuru sonuçlandırılmıştır.

Tablo 29: BİMER ve İŞKUR’a Yönlendirilen Toplam Başvuru Sayısı (2010-2017)

BİMER	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
İŞKUR’a Yönlendirilen Toplam Başvuru Sayısı	1.400	1.783	2.466	2.641	1.489	2.271	11.747	42.000

İ Görüş ve Öneri Başvuruları

Kurum web sayfasında bulunan vatandaş görüş ve öneri linkinden ve Bilgi Edinme Hakkı ve BİMER sistemleri üzerinden vatandaşın Kurumun sunduğu hizmetlerle ilgili görüş ve önerileri alınmış ve ilgili birimlere iletilmiştir.

I. Basın Yayın ve Tanıtım Birimi Çalışmaları

- Kurum hizmetlerini kamuoyuna tanıtma ve Kurum imajını güçlendirme çalışmaları etkin bir şekilde sürdürülmüştür. Bu kapsamda basın bültenleri yayınlanmıştır.
- “İstihdamda 3İ Dergisi” ninin 22, 23 ve 24. sayıları çıkarılarak dağıtımı gerçekleştirilmiştir.
- Facebook, Twitter, Instagram ve Youtube sosyal medya uygulamaları aracılığıyla kamuoyu düzenli olarak Kurum faaliyetleri hakkında bilgilendirilmiştir.
- İŞKUR web sitesinde “Basın Odası” oluşturulmuştur. Ayrıca, Kurum ile ilgili tanıtım materyalleri personelin erişimine açılmıştır.
- İŞKUR web sitesinde “İllerden Haberler” bölümü oluşturulmuş, 81 İl Müdürlüğünde gerçekleşen faaliyetlerin haberleştirilerek yayımlanması sağlanmıştır.

m. İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

2017 yılı itibariyle, Kurum personeline yönelik 37 adet eğitim yapılmış olup, bu eğitimlere toplam 3.072 personel katılmıştır. Söz konusu eğitim konuları ve katılan kişi sayısı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 30: 2017 Yılında Gerçekleştirilen Eğitim Faaliyetleri

EĞİTİMİN ADI	KATILIMCI SAYISI
İlk Yardım Eğitimi	59
Arama Kurtarma Tahliye Ekibi, Yangın Söndürme Ekibi Eğitimi	48
Taşınır ve Taşınmaz Mal Yönetmeliği Eğitimi	125
İcra ve İflas Hukuku Eğitimi	37
Oryantasyon Eğitimi	80
Aday Memur Temel Eğitimi	36
Kişisel Gelişim ve İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimi	400
Danışan Yönlendirme Sistemi İş Akışı ve Uygulamaları Eğitimi	295
Engellilere Yönelik Bilgilendirme ve Yönlendirme Eğitimi	139
İş Kulüpleri Liderlik Eğitimi	20
İşgücü Piyasası Araştırmaları Sonuç Raporu Hazırlama Eğitimi	167
Hukuk Bilgi Sistemi İl Modülü Yazılım Eğitimi	198
İşsizlik Sigortası Uygulamaları Eğitimi	143
Sigara ve Uyuşturucu Konusunda Farkındalık Eğitimi	412
Rehberlik ve Psikolojik Danışma Alan Çalışması Eğitimi	11
EBYS Eğitimi	150
Suriyeli Sığınmacıların İşgücü Piyasasına Erişimi Eğitimi	104
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Perspektifinin Kamu İstihdam Politika ve Hizmetlerine Yansımaları Eğitimi	80
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadın İstihdamı Eylem Planı Eğitimi	174
Uygulamalı Kariyer Odaklı Destek Grup Çalışması Eğitimi	96
İşte İş Hayatı Eğitimi	60
Kadınlara Yönelik Mesleki Eğitim ve Danışmanlık Faaliyetlerinin Güçlendirilmesine Yönelik Süper Vizyon Çalışması Eğitim	25
UNHCR- İŞKUR Suriyeli Sığınmacıların İşgücü Piyasasına Erişimi Eğitimi	105
TODAİE Kamuda İç Kontrol ve Risk Yönetimi Semineri	2
TODAİE Yüksek Lisans Programı	20
TODAİE 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Eğitimi	1
Organize Sanayi Bölgesi Mesleki Eğitim Teknik Zirvesi	2
Hayat Boyu Öğrenmenin Desteklenmesi Projesi Eğitimi	5
Roman Vatandaşların İstihdamı Siroma Projesi Eğitimi	2
Takım Çalışması ve Sinerji Eğitimi	4
İş Hukuku Eğitimi	4
Yenilikçilik ve Tasarım Odaklı Düşünce Eğitimi	7
İPA İstihdam Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programı Eğitimi	2
Kadınlar Üretiyor Dicle Kalkınıyor Eğitimi	4
Tarım Aracılarının Kayıt Altına Alınması ve Farkındalık Oluşturma Eğitimi	1
İş Hayatına Uyum Eğitimi	1
Yabancı Dil Eğitimi	53
Toplam	3.072

n. Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

1. İnşaat Emlak ve Yatırım Faaliyetleri

- Manisa, Denizli, Çanakkale, Bitlis, Isparta, Burdur hizmet binası yapımları tamamlanmış olup, 2018 yılında kesin kabul işlemleri tamamlanacaktır.
- Erzurum, Gümüşhane, Kastamonu, Elazığ, Siirt, Kırıkkale, Van, Balıkesir, Hatay, Nevşehir, Mardin, Afyonkarahisar, Konya, Eskişehir, Sakarya, Karabük illerinin yapım ihaleleri gerçekleştirilmiş olup, hizmet binası inşaatları 2018-2019 yıllarında tamamlanacaktır.
- 2017 Yılı Yatırım Programında 2012K160150 Proje numarası ile yer alan Etüt- Proje, İnşaat işlerinden 2 ile ait (Kars, Kütahya) ihale işlemleri tamamlanarak, yapım ihale talimatı verilmiştir. 2018 Yılında ilk aylarında yapım ihalesine çıkılacaktır.
- Bingöl, Adıyaman, Kırklareli, Muğla, Tekirdağ, Ankara, Kayseri illerinin zemin etüt ve proje ihaleleri gerçekleştirilmiştir. 2018 yılında ihale dosyaları hazırlanarak yapım ihalesine çıkılacaktır.
- Sivas, Ordu, Edirne illerinin zemin etütleri tamamlanmış ve proje ihale talimatı verilmiştir. 2018 Yılında projelerinin tamamlanarak yapım ihalesine çıkılması planlanmıştır.
- Mersin, İzmir, Bursa, Aksaray, Aydın illerinin imar düzenlemesi, zemin etüdü ve proje çalışmalarına devam edilmiştir.
- Mülkiyeti Kurumumuza ait Malatya, Adana, Amasya, Söke, Niğde İl Müdürlüğü hizmet binaları zemin etüt ve deprem dayanım analizlerinin yaptırılmış, projeleri hazırlanmış olup, güçlendirme değerlendirmeleri 2018 yılında sonuçlandırılacaktır.
- Mülkiyeti Kurumumuza ait hizmet binalarımızın, Ulaşılabilirlik Stratejisi ve Eylem Planı çerçevesinde özürhüklerin ulaşım, erişim ve kullanımına hazır hale getirilmesi çalışmalarına devam edilecektir.
- 2017 yılı içerisinde taşra birimlerimiz için, toplam 6 adet hizmet binası kiralanmıştır.

2. Sivil Savunma Çalışmaları

Koruyucu Güvenlik ve Sivil Savunma Hizmetleri Birimi, 17 Haziran 2009 tarih ve 27261 sayılı Resmi Gazetede yürürlüğe giren 5902 sayılı "Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun" ve bu Kanuna bağlı olarak çıkarılan 5 Ağustos 2010 tarih ve 27663 sayılı "Sivil Savunma Uzmanlarının İdari Statüleri, Görevleri, Çalışma Usul ve Esasları ile Eğitimleri Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir.

Ayrıca "Seferberlik ve savaş halinde insan gücü özel planlamasına yönelik araştırma ve diğer çalışmaları yapmak veya yaptırmak" görevi kapsamında; "İnsan Gücü Planlama Sistemi Projesi" çalışmaları yürütülmüştür.

o. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

1. Bilgi İşlem Faaliyetleri

Bilişim teknolojileri alanındaki güncel gelişme ve yenilikler takip edilerek, Kurum hizmetlerinin daha kaliteli verilmesini sağlamak amacıyla donanım, kurumsal yazılım, veri iletişimi, sistem ve alt yapı iyileştirme çalışmaları bilgi güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Sunulan hizmetlerden bazıları ise şunlardır;

- Mevzuat değişiklikleri vb. diğer ihtiyaçlardan kaynaklanan yeni yazılım ve mevcut yazılımlar için değişiklik talepleri sonucunda 1.662 adet yeni yazılım geliştirmesi yapılmıştır.
- Sosyal yardım istihdam bağlantısı için ASPB ile entegrasyon çalışması yapılmıştır.
- Vergi numaralarının doğrulanmasına ilişkin Gelir İdaresi Başkanlığı ile web servis oluşturulmuştur.
- Açılan TYP, kurslar ve İEP bütçeleri ile ilgili bilgilerin elektronik ortamda Hazine Müsteşarlığına gönderilmesi için entegrasyon altyapısı oluşturulmuştur.
- Okul-mezuniyet bilgilerinin doğrulanması amacıyla, YÖK Web Servis Entegrasyonu yapılmıştır.
- Personel Alım Sicil Kayıt Belgelerinin İŞKUR İnsan Kaynakları Uygulama Sistemi üzerinden alınabilmesini sağlamak için Adli Sicil Kayıt Web Servis Entegrasyonu yapılmıştır.
- Yabancıların sisteme kaydedilmesinde Göç İdaresi Genel Müdürlüğü (GİGM) üzerinden kontrol ve doğrulamanın sağlanması amacıyla, GİGM ile web servis entegrasyonu yapılmıştır.
- Mevcut Elektronik Belge Yönetim Sisteminin yenilenmesi için, yeni (EBYS) programı temin edilmiş ve Kuruma uyarlanarak Kayıtlı Elektronik Postaya (KEP) geçilmiştir.

2. İŞKUR Hizmetleri ile İlgili Bilgilendirici Mesaj Gönderilmesi

İŞKUR, iş arayan ve işverenlere daha hızlı ulaşmak amacıyla daha çağdaş ve hızlı bir iletişim kanalı olan SMS veya e-posta ile bilgilendirme hizmetini kullanmaktadır.

2017 yılında 39.447.063 SMS gönderilmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGESİ SONUÇLARI (PGS)TABLOLARI

1. Performans Sonuçları Tabloları

Sıra No:	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
AMAÇ 1:İşgücü Piyasasının İhtiyaçları Doğrultusunda İstihdam Hizmetlerini Çeşitlendirmek ve İşe Yerleştirmede Aktif Rol Oynamak.					
PH1	Özel sektörde işe yerleştirilenlerin sayısını bir önceki yıl hedefinin en az %20'si oranında artırmak.				
	PG1	Özel Sektörde İşe Yerleştirilenlerin Sayısında Bir Önceki Yıl Hedefine Göre Artış (sayı)	1.200.000	1.052.974	Hedefe Ulaşılamamıştır.
PH2	İşveren ilişkilerinin geliştirilmesi yoluyla, özel sektör tarafından Kurumdan talep edilen işgücü sayısını bir önceki yıl hedefinin en az % 10 'u oranında arttırmak.				
	PG1	Özel Sektör Tarafından Kurumdan Talep Edilen İşgücü Sayısında Bir Önceki Yıl Hedefine Göre Artış (sayı)	2.585.000	2.682.984	Hedef Aşılmıştır.
PH 3	2017 yılı sonuna kadar özel sektörde işe yerleştirilenlerin % 35'inin kadınlardan oluşmasını sağlamak.				
	PG1	Özel Sektörde İşe Yerleştirilen Kadınların Özel Sektörde Toplam İşe Yerleştirilenler İçindeki Oranı (%)	35,0	33,8	Hedefe Ulaşılamamıştır.
PH4	İşgücü yetiştirme kurslarını 2016 yılında başarı ile bitirenlerin, kursu bitirdiği tarihten itibaren 2017 yılı sonuna kadar % 50'sinin işe yerleşmesini sağlamak.				
	PG1	İşgücü Yetiştirme Kurslarını Bir Önceki Yıl Başarı ile Bitirenlerin Kursu Bitirdiği Tarihten İtibaren İşe Yerleştirme Oranı (%)	50,0	63,6	Hedef Aşılmıştır.
PH5	Kuruma kayıtlı meslek lisesi, meslek yüksekokulu ve üstü eğitim düzeyine sahip iş arayanların toplam iş arayanlara oranını 2017 yılı sonuna kadar % 35'e çıkarmak.				
	PG1	Kuruma Kayıtlı Meslek Lisesi, Meslek Yüksekokulu Ve Üstü Eğitim Düzeyine Sahip İş Arayanların Toplam İş Arayanlara Oranı (%)	35,0	33,4	Hedefe Ulaşılamamıştır.
PH6	2016 yılında işsizlik ödeneği alanlardan %10'unu, işten çıkış tarihinden itibaren 1 yıl içinde işe yerleştirmek.				
	PG1	İşten Çıkış Tarihinden İtibaren 1 Yıl İçinde İşe Giren Sigortalı İşsizlerin Toplam İşsizlik Ödeneği Alanlara Oranı (%)	15,0	13,2	Hedefe Ulaşılamamıştır.
AMAÇ 2: İşgücünün İstihdam Edilebilirliğini Artırmaya Yönelik Olarak Aktif İşgücü Programları Uygulamak, Geliştirmek, Yaygınlaştırmak ve Etkinliğini Artırmak.					
PH1	2017 yılı içerisinde özel politika gerektiren gruplara yönelik olarak gerçekleştirilen kurs ve programlardan 35.000 kişinin yararlanması.				
	PG1	Özel politika gerektiren gruplardan; kurs ve programlardan yararlanan kişi sayısı	35.000	41.306	Hedef Aşılmıştır.
PH2	2017 yılında Kuruma kayıtlı 100.000 kişinin girişimcilik eğitim programlarından faydalanması				
	PG1	Girişimcilik Eğitim programından faydalanan Kuruma kayıtlı kişi sayısı	100.000	94.016	Hedefe Ulaşılamamıştır.
PH3	2017 yılında kuruma kayıtlı 300.000 kişinin işbaşı eğitim programından yararlanması				
	PG1	İşbaşı Eğitim Programından yararlanan Kuruma kayıtlı işsiz sayısı	300.000	297.255	Hedefe Ulaşılamamıştır.
PH4	İşgücü yetiştirme programlarını bitirenlerin tamamının iş arama becerileri eğitiminden yararlanmasını sağlamak.				
	PG1	İşgücü yetiştirme programlarını bitirenlerden iş arama becerileri eğitimi alanların oranı (%)	%100	%68,2	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Sıra No:	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu

Performans Hedefi		Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi		
PH5	Her yıl Kuruma kayıtlı 1 milyon iş arayana bireysel iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.				
	PG1	Bireysel görüşme hizmetinden yararlanan kişi sayısı	1.000.000	3.872.104	Hedef Aşmıştır.
AMAÇ 3: İşsizliğin Sosyo Ekonomik Etkilerini Azaltmaya Yönelik Pasif Programları Etkin Olarak Yürütmek.					
PH1	Mücbir nedenler dışında ay içinde iş kaybı tazminatı, işsizlik ödeneği, kısa çalışma ödeneği ve ücret garanti fonu için yapılan başvuruların aynı ayda sonuçlandırma oranını en az %96 olarak gerçekleştirmek				
	PG1	Ay içinde onaylanabilecek olan başvuruların aynı ayda onaylanma oranı (%)	%96	%94,80	Hedefe ulaşamamıştır.
PH2	İşsizlik ödeneği ve iş kaybı tazminatının kesilmesini gerektiren işlemleri ortalama 15 günde sonuçlandırmak.				
	PG1	Kesme tarihi ile kesme işlem tarihi arasındaki gün sayısı toplamının işlem yapılan toplam kişi sayısına oranı (gün)	15	23,1	Hedefe Ulaşamamıştır.
AMAÇ 4: İşgücü Piyasasındaki Gelişme ve Değişmelere Yön Veren Güçlü Bir Kurumsal Yapı Oluşturmak.					
PH1	Yönetim Bilgi Sistemi İçin Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'nın Sorumlu Olduğu Eylemleri (1,2,3,9,12,13,14 Nolu Eylemler) Gerçekleştirmek				
	PG1	Yönetim Bilgi Sistemi Eylem Planının 1,2,3,9,12,13,14 nolu eylemlerini gerçekleştirme oranı (%)	%100	%100	Hedefe Ulaşmıştır.
PH2	2017 yılında, işgücü piyasası bilgi sistemini, kendileriyle protokol yapılan en az üç kurumun kullanımına açmak.				
	PG1	2017 yılında, işgücü piyasası bilgi sistemini kullanan kurum sayısı	3	0	Hedefe Ulaşamamıştır.
PH3	2017 yılında Türkiye geneli için en az iki ve her il için en az bir tane işgücü piyasası araştırması gerçekleştirip raporlamak.				
	PG1	Türkiye geneli ve il düzeyi için hazırlanarak yayımlanan rapor sayısı	86	86	Hedefe Ulaşmıştır.
PH5	Kurumun yazılım, donanım ve iletişim altyapısını geliştirmek, devamlılığını sağlamak, gerekli bakım ve onarım çalışmalarını yürütmek.				
	PG1	2017 yılı sonuna kadar teknik altyapı standardizasyonu (%)	%100	%100	Hedefe Ulaşmıştır.
PH6	Kurum Hizmetlerinde etkinliği artırmak için nitelikli personel sayısının artırılması.				
	PG1	Nitelikli personel sayısını artırmak için 2017 yılında alınacak eğitimlerin sayısı	28	37	Hedefe Aşmıştır.
PH4	İŞKUR İç Kontrol Eylem Planına göre vatandaşa doğrudan sunulan hizmetlerle ilgili süre ve yöntem konusunda standartlar geliştirilerek duyurulması				
	PG1	Geliştirilen standartların olması gereken standartlara oranı (%)	%100	%100	Hedefe Ulaşmıştır.

Yıl/Dönem		2017						
Performans Hedefi		Özel sektörde işe yerleştirilenlerin sayısını bir önceki yıl hedefinin en az %20'si oranında artırmak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme				Kümülatif	Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık		
1	Özel Sektörde İşe Yerleştirilenlerin Sayısında Bir Önceki Yıl Hedefine Göre Artış (sayı)	1.200.000	253.450	293.145	244.947	265.707	1.052.974	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Değerlendirme	<p>İŞKUR'un faaliyetlerinin nihai hedefi olan işe yerleştirme rakamları yıldan yıla artmaktadır. İşgücü piyasasında etkin bir kurum olma yolunda ilerleyen İŞKUR, 2016 yılı itibarıyla işe yerleştirme rakamlarında hedefin % 5 üzerinde gerçekleşmeye ulaşılmış iken, 2017 yılında hedefin %12 altında gerçekleşme olmuştur. İşgücü piyasalarında yaşanan gelişmeler ve değişimler, ulusal ve uluslararası ekonomik konjonktürden etkilenmektedir. Bu nedenle işverenlerin işgücü talepleri değişkenlik gösterebildiğinden yılsonu itibarıyla hedeflenen rakama ulaşamamıştır. Ancak 2017 yılında, 2016 yılına göre 268.407 daha fazla kişi işe yerleştirilmiştir.</p>							

Yıl/Dönem		2017						
Performans Hedefi		İşveren ilişkilerinin geliştirilmesi yoluyla, özel sektör tarafından Kurumdan talep edilen işgücü sayısını bir önceki yıl hedefinin en az %10'u oranında artırmak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Özel Sektör Tarafından Kurumdan Talep Edilen İşgücü Sayısında Bir Önceki Yıl Hedefine Göre Artış (sayı)	2.585.000	625.045	765.918	679.532	612.489	2.682.984	Hedef Aşılmıştır.
Değerlendirme	Özel sektörün ihtiyaç duyduğu işgücü talebini ifade eden "açık iş" sayısı 2017 yılında hedefin % 4 üzerinde gerçekleşmiştir. Hedefin aşılmasının en önemli nedeni etkin işyeri ziyaretleri ile işverenlere İŞKUR hizmetlerini tanıtmaya, işgücü talebini alma, İŞKUR ile ilgili işlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olunmasıdır.							

Yıl/Dönem		2017						
Performans Hedefi		2017 yılı sonuna kadar özel sektörde işe yerleştirilenlerin %35'inin kadınlardan oluşmasını sağlamak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Özel Sektörde İşe Yerleştirilen Kadınların Özel Sektörde Toplam İşe Yerleştirilenler İçindeki Oranı (%)	%35,0	%30,3	%31,7	%36,0	%37,5	%33,8	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Değerlendirme	İşgücü piyasasında dezavantajlı gruplar arasında yer alan kadınların İŞKUR aracılığıyla özel sektörde istihdam edilme oranı, 2016 yılında % 34 olarak belirlenen hedefin 2,6 puan altında gerçekleşmiş ve 2017 yılında % 35 olarak belirlenen hedefe kıyasla %33,8 ile hedefin 1,2 puan altında kalmıştır. İşgücü piyasasında kadınların işgücüne katılım oranı erkeklere göre halen oldukça düşük bir oranda seyretmekte, bunun yanı sıra işverenlerin işgücü alımlarında tercihleri de bu oranı doğrudan etkilemektedir. 2017 yılsonunda hedefe ulaşamamış olsa da, 2017 yılında 2016 yılına göre hedefe yaklaşma oranı 4 puan artmıştır. (Hedefe yaklaşma oranı 2016'da %92, 2017'de %96'dır.)							

Yıl/Dönem		2017						
Performans Hedefi		İşgücü yetiştirme kurslarını 2016 yılında başarı ile bitirenlerin, kursu bitirdiği tarihten 2017 yılı sonuna kadar % 50'sinin işe yerleşmesini sağlamak						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İşgücü Yetiştirme Kurslarını Bir Önceki Yıl Başarı İle Bitirenlerin Kursu Bitirdiği Tarihten itibaren İşe Yerleştirme Oranı (%)	%50,0	-	-	-	-	%63,6	Hedef Aşılmıştır.
Değerlendirme	2017 yılında gösterge düzeyinin 13,6 puan üstünde gerçekleşerek hedef aşmıştır. Kurumumuz tarafından düzenlenen istihdam garantili mesleki eğitim kursları, işverenlerden alınan somut taleplerle yapıldığından kurs sonrası istihdam edilen kursiyer sayısı ve oranı artmaktadır.							

Yıl/Dönem		2017						
Performans Hedefi		Kuruma kayıtlı meslek lisesi, meslek yüksekokulu ve üstü eğitim düzeyine sahip iş arayanların toplam iş arayanlara oranını 2017 yılı sonuna kadar % 35'e çıkarmak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Kuruma kayıtlı meslek lisesi, meslek yüksekokulu ve üstü eğitim düzeyine sahip iş arayanların toplam iş arayanlara oranı (%)	35,0	-	-	-	-	33,4	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Değerlendirme	Sunulan hizmetlerden görece daha eğitimli bireylerin daha çok faydalandırılması amaçlanmış, bu kapsamda 2016 yılında Kuruma kayıtlı meslek lisesi, meslek yüksekokulu ve üstü eğitim düzeyine sahip iş arayanların toplam iş arayanlara oranını %33'e çıkarmak hedefi konulmuştur. Bu hedef 2016 yılı sonunda gösterge düzeyinin 2,7 puan altında gerçekleşmiştir. Hedefe yaklaşma oranı 2016'da %92, 2017'de %95'tir.) Öte yandan Kuruma kayıtlılık Kurum hizmetlerinden yararlanmanın önkoşulu olduğu için değişen ve gelişen Kurum hizmetlerinden daha fazla yararlanmak için Kuruma kayıtlı toplam işsiz sayısı belirtilen grubun oranını aşağıya çekecek şekilde artmaktadır.							

Yıl/Dönem		2017						
Performans Hedefi		2016 yılında işsizlik ödeneği alanlardan %10'unu, işten çıkış tarihinden itibaren 1 yıl içinde işe yerleştirmek.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İşten çıkış tarihinden itibaren 1 yıl içinde işe giren sigortalı işsizlerin toplam işsizlik ödeneği alanlara oranı (%)	15	-	-	-	-	13,2	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Değerlendirme	İşsizlik ödeneği alanlardan, işten çıkış tarihinden itibaren 1 yıl içinde işe yerleştirilenlerin oranını %10'a çıkarmak hedeflenmiş, bu gösterge düzeyi yılsonunda %10,0 seviyesine ulaşarak, hedefe ulaşılmıştır. Bu hedef 2017 yılında % 15 olarak belirlenmiş ve gerçekleşme hedefin 1,8 puan altında gerçekleşmiştir. İşsizlik ödeneği alanlara Kurum hizmetlerimizin etkin bir şekilde sunulmasına dikkat edilmekte(AİPP ve danışmanlık gibi), ancak bu kişiler tercihlerini işsizlik ödeneğini almaktan yana kullanmakta, kimi durumda bu süre 10 aya kadar sürmektedir. Bu nedenle işsizlik ödeneği alanların tercihleri nedeniyle gerçekleşme hedefin altında olmuştur.							

Yıl/Dönem		2017						
Performans Hedefi		2017 yılı içerisinde özel politika gerektiren gruplara yönelik olarak gerçekleştirilen kurs ve programlardan 35.000 kişinin yararlanması.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme				Kümülatif	Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II.Üç Aylık	III.Üç Aylık	IV.Üç Aylık		
1	Özel politika gerektiren gruplardan; kurs ve programlardan yararlanan kişi sayısı	35.000	-	-	-	-	41.306	Hedef Aşılmıştır.
Değerlendirme	2017 yılında özel politika kapsamında açılan mesleki eğitim kurslarına toplam 41.306 kişi katılmış olup, söz konusu kursların tamamının işgücü piyasası ihtiyaç analizleri ve işveren talepleri doğrultusunda açılması sağlanmıştır. Özellikle dezavantajlı durumdaki kadınlar, gençler, kırsalda yaşayanlar, uyuşturucu madde bağımlıları ve uzun süreli işsizlere yönelik düzenlenen kurslara katılımın yoğun olması nedeni ile hedef aşmıştır.							

Yıl/Dönem		2017						
Performans Hedefi		2017 yılında Kuruma kayıtlı 100.000 kişinin Girişimcilik Eğitim Programlarından faydalanması.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Girişimcilik Eğitim Programından faydalanan Kuruma kayıtlı kişi sayısı	100.000	-	-	-	-	94.016	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Değerlendirme	2017 yılsonu itibariyle GEP'ten faydalanan kişi sayısı 94.016'dır. Girişimcilik seminerlerindeki artışa paralel girişimcilik eğitim programının tanınırlığı artmıştır. 2017 yılında hizmet alımı yöntemin Genel Müdürlük onayı şartının getirilmesi ve işbirliği yöntemine ağırlık verilmesi sebebiyle bazı il müdürlükleri program düzenlemede zorluklarla karşılaşmıştır. Bu sebeple yıllık bazda girişimcilik eğitim programlarının sayısı %94 civarında gerçekleştirilmiştir.							

Yıl/Dönem		2017						
Performans Hedefi		2017 yılında Kuruma kayıtlı 300.000 kişinin İşbaşı Eğitim Programından yararlanması.						
	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme				Kümülatif	Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık		
1	İşbaşı Eğitim Programından yararlanan Kuruma kayıtlı işsiz sayısı	300.000	-	-	-	-	297.255	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Değerlendirme	2017 yılsonu itibariyle İEP'den faydalanan kişi sayısı 297.255'tir. Hedef %99 olarak gerçekleştirilmiş olup yıl içinde program süresinde yapılan değişiklikler nedeni ile hedefin tam olarak gerçekleşmesi mümkün olmamıştır.							

Yıl/Dönem		2017						
Performans Hedefi		İşgücü yetiştirme programlarını bitirenlerin tamamının iş arama becerileri eğitiminden yararlanmasını sağlamak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İşgücü yetiştirme programlarını bitirenlerden iş arama becerileri eğitimi alanların oranı (%)	%100	%78,6	%70,9	%57,9	%65,3	%68,2	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Değerlendirme	Kurumumuzca benzer özellikteki kişilerden oluşan gruplara iş arama becerileri eğitimleri verilmektedir. Eğitim verilen gruplardan biri de işgücü yetiştirme programlarına katılarak bu programları başarıyla tamamlamış olanlardır. İş arama becerileri eğitimleri ile kişilerin kendilerini tanımaları, işveren beklentilerini bilmeleri, iş olanakları, etkili CV hazırlama yöntemleri, mülakat teknikleri gibi konularda bilgi sahibi olmaları amaçlanmaktadır.2017 yılı hedefine ulaşamamıştır. Kursiyerlerin/katılımcıların bir kısmının kurs/program sonrası doğrudan istihdama geçmeleri nedeniyle bu eğitimi almamış olabilecekleri, ayrıca İl Müdürlüklerinin bu konudaki farkındalık düzeyinin de azalmış olabileceği değerlendirilmektedir. Bu nedenle, Kasım ayı içerisinde İş Arama Becerileri Eğitimlerinin artırılmasına yönelik bir talimat da gönderilmiştir.							

Yıl/Dönem		2017						
Performans Hedefi		Her yıl Kuruma kayıtlı 1 milyon iş arayana bireysel iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Bireysel görüşme hizmetinden yararlanan kişi sayısı	1.000.000	1.205.825	877.405	916.760	872.114	3.872.104	Hedef Aşılmıştır.
Değerlendirme	2017 yılsonu itibariyle Kurumumuzun 81 İl Müdürlüğü ve bağlı hizmet merkezlerinde görev yapan 3.740 İş ve Meslek Danışmanı, bireysel danışmanlık görüşmeleri yaparak, kişilerin kendilerini tanımlarına, meslekler ve mesleki eğitim yerleri hakkında bilgi edinmelerine, edindikleri bilgileri bireysel baz da değerlendirerek kendilerine uygun iş/meslek seçimi konusunda karar vermelerine, istihdam eylem planı oluşturmalarına yardımcı olmaktadır. Kurumumuz hizmetlerinin son dönemdeki nitelik ve nicelik artışı neticesinde, Kurumumuza daha çok vatandaşımızın başvurmuştur.							

Yıl/Dönem		2017						
Performans Hedefi		Mücbir nedenler dışında ay içinde iş kaybı tazminatı, işsizlik ödeneği, kısa çalışma ödeneği ve ücret garanti fonu için yapılan başvuruların aynı ayda sonuçlandırma oranını en az %96 olarak gerçekleştirmek						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Ay içinde onaylanabilecek olan başvuruların aynı ayda onaylanma oranı (%)	%96	%95,16	%94,04	%93.42	%96,25	%94,80	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Değerlendirme	2017 yılında mücbir nedenler dışında ay içinde iş kaybı tazminatı, işsizlik ödeneği, kısa çalışma ödeneği ve ücret garanti fonu için yapılan başvuruların aynı ayda sonuçlandırma oranı %94,8 olarak gerçekleşmiştir. Hedefe ulaşılama gerekçesinin SGK tarafından web servisine getirilen kota uygulaması, personel sayısının yetersizliği ve yüksek personel devir hızı olduğu değerlendirilmektedir.							

Yıl/Dönem		2017						
Performans Hedefi		İşsizlik ödeneği ve iş kaybı tazminatının kesilmesini gerektiren işlemleri ortalama 15 günde sonuçlandırmak						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Kesme tarihi ile kesme işlem tarihi arasındaki gün sayısı toplamının işlem yapılan toplam kişi sayısına oranı (gün)	15	24,9	18,1	25,1	24,8	23,1	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Değerlendirme	2017 yılında işsizlik ödeneği ve iş kaybı tazminatının kesilmesini gerektiren işlemler ortalama 23,1 günde gerçekleştirilmiştir. Hedefe ulaşılama gerekçesinin SGK tarafından web servisine getirilen kota uygulaması, personel sayısının yetersizliği ve yüksek personel devir hızı olduğu değerlendirilmektedir.							

Yıl/Dönem		2017						
Performans Hedefi		Yönetim Bilgi Sistemi için Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'nın sorumlu olduğu eylemleri (1,2,3,9,12,13,14 nolu eylemler) gerçekleştirmek.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Yönetim Bilgi Sistemi Eylem Planının 1,2,3,9,12,13,14 nolu eylemlerini gerçekleştirme oranı (%)	%100	%100	%100	%100	%100	%100	Hedefe Ulaşılmıştır.
Değerlendirme	Yönetim Bilgi Sistemi kapsamında, Başkanlığımız sorumlu olduğu eylemlerden 1,2,3,9,12,14 nolu eylemler ile ilgili çalışmalar tamamlanmış olup, 13 nolu eylem İş ve Meslek Danışmanlarının performanslarının izleme sisteminin kurulması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.							

Yıl/Dönem		2017						
Performans Hedefi		2017 yılında, işgücü piyasası bilgi sistemini, kendileriyle protokol yapılan en az üç kurumun kullanımına açmak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	2017 yılında, işgücü piyasası bilgi sistemini kullanan kurum sayısı	3	-	-	-	-	-	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Değerlendirme	Kurumumuzun yararlanıcısı olduğu Kamu İstihdam Hizmetlerinin Kalitesinin Artırılması Operasyonu kapsamında teknik destek firması uzmanlarınca hazırlanması beklenen işgücü piyasası bilgi sistemi, istenen süre içinde ve istenen nitelikte hazırlanamadığından hedefe ulaşamamıştır. Kurumumuz, sistemin kurulması için kendi kaynaklarıyla çalışmalarını sürdürmektedir.							

Yıl/Dönem		2017						
Performans Hedefi		2017 yılında Türkiye geneli için en az iki ve her il için en az bir tane işgücü piyasası araştırması gerçekleştirip raporlamak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Türkiye geneli ve il düzeyi için hazırlanarak yayımlanan rapor sayısı	86	1	1	1	86	86	Hedefe Ulaşılmıştır.
Değerlendirme	Yılda 4 kez gerçekleştirilen Açık İş Araştırmaları kapsamında 2017 yılında 4 çeyrek dönem için Türkiye genelinde araştırma raporu hazırlanmıştır. Bunun yanında yılda 1 kez gerçekleştirilen İşgücü Piyasası Araştırmaları kapsamında ise Türkiye geneli ve 81 il düzeyinde rapor hazırlanmıştır. Ayrıca önceki yıllardan farklı olarak araştırma kapsamında 8 sektörel, 5 bölgesel rapor da hazırlanmıştır.							

Yıl/Dönem		2017						
Performans Hedefi		Kurum yazılım, donanım ve iletişim altyapısını geliştirmek, devamlılığını sağlamak, gerekli bakım ve onarım çalışmalarını yürütmek						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	2017 yılı sonuna kadar teknik altyapı standardizasyonu (%)	% 100	20%	20%	30%	30%	100%	Hedefe Ulaşılmıştır.
Değerlendirme	Kurumun yazılım, donanım ve iletişim altyapısını geliştirmek, devamlılığını sağlamak, gerekli bakım ve onarım çalışmalarında 2017 yılı sonu itibariyle hedefe ulaşmıştır.							

Yıl/Dönem		2017						
Performans Hedefi		Kurum hizmetlerinde etkinliği sağlamak için nitelikli personel sayısının artırılması.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Nitelikli personel sayısını artırmak için 2017 yılında alınacak eğitimlerin sayısı	28	9	7	11	10	37	Hedef Aşılmıştır.
Değerlendirme	<p>2017 yılı içerisinde; 2017 Yılı Yıllık Eğitim Planında yer alan 28 eğitimden 13 adedi gerçekleştirilmiştir. Planda bulunan ve yapılamayan 15 eğitim ise çeşitli nedenlerden dolayı bazıları iptal edilmiş olup bazıları ise 2018 yılına aktarılmıştır. Ayrıca; plan dışı 3, proje kapsamında 7 ve başka kurumlar tarafından düzenlenen 14 eğitime toplam 3072 personel katılmıştır.</p>							

Yıl/Dönem		2017						
Performans Hedefi		İŞKUR İç Kontrol Eylem Planına göre vatandaşa doğrudan sunulan hizmetlerle ilgili süre ve yöntem konusunda standartlar geliştirilerek duyurulması						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Geliştirilen standartların olması gereken standartlara oranı (%)	100	-	-	-	-	100	Hedefe Ulaşılmıştır.
Değerlendirme	Hizmet standartları gerçekleştirilmiş olup, Kurum internet adresinde yayımlanarak güncelliği sağlanmaktadır.							

2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Performans göstergeleri, kamu idarelerinin stratejik amaç ve hedefleri ile performans hedeflerinin yerine getirilmesinde ulaşılan sonuçları ölçmek ve değerlendirmek için kullanılan ve performans denetimine temel oluşturan araçlardır.

Performans hedeflerini ölçmek amacıyla harcama birimleri tarafından 19 gösterge belirlenmiş olup, göstergelerin % 26,3'ünde hedeflerin üzerinde gerçekleşme olurken, %21,1'inde ise hedefe yüzde yüz ulaşılmış, % 52,6' sında belirtilen hedeflere ulaşılamamıştır. İlgili tabloların değerlendirme bölümlerinde gerçekleşme durumlarının gerekçeleri belirtilmiştir.

3. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

İŞKUR tarafından Stratejik Plan, Performans Programı ve üst politika metinlerinde verilen görevler doğrultusunda geniş katılımı yıllık hedefle belirlenmekte ve bunlar periyodik olarak izlenmektedir. Performanslar mevcut sistemler aracılığı ile detaylı şekilde ölçülmektedir. Bu yönde daha etkin şekilde mali otomasyon sistemlerinin kullanılması için başlatılan çalışmalara devam edilmiştir.

Bu kapsamda İŞKUR 2010 yılında hedeflerle yönetim anlayışını uygulamaya koymuş olup, hizmet birimleri için yılbaşında objektif kriterlerle belirlediği ve yıl içinde düzenli olarak yaptığı izlemeler sonunda, yılsonunda performans ölçümleri yaptığı bu yönetim anlayışını, her geçen yıl geliştirerek devam ettirmektedir.

İşsizliğin kalıcı olarak düşürülmesi hedefi yolunda kamu istihdam kurumu olarak İŞKUR üstelendiği görev ve sorumluluğu lâıyıkıyla üstlenmek ve hızla yaşanan değişim ve gelişimlere uyum sağlayarak artan beklentileri zamanında ve yeterli düzeyde karşılamak için belirlenen hedeflere ulaşılma yolunda emin adımlarla ilerlemektedir.

Kamuoyu nezdinde başarı düzeyimizin değerlendirilmesinde referans ölçüt olarak kullanılacak olan stratejik hedeflerimize ulaşılması doğrudan İl Müdürlüklerimizin çalışmalarına bağlı olduğundan hedeflerimiz objektif kıstaslar kullanılarak İl Müdürlükleri arasında paylaştırılmıştır.

Belirlenen hedeflere ulaşmanın yanı sıra, hedeflere ulaşmada sağlıklı ve gerçekçi yolların izlenmesi önem arz etmektedir. Bu nedenle hedeflere ulaşılma düzeyi ile gerçekleştirmelerin ne düzeyde sağlıklı olduğu aylık olarak izlenmektedir. Merkezden etkin izlemenin yanı sıra hedefler konusunda İl Müdürlüklerimize rehberlik ve danışmanlık yapılması ve zamanında alınacak geri bildirimlerin üst yönetime iletilmesi için de destek verilmiştir.

Bu çerçevede kurulması planlanan performans izleme sistemi ile objektif bir yapı kurularak faaliyetlerin ve birimlerin çalışmaları değerlendirilebilecektir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN
DEĞERLENDİRİLMESİ

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Plan çalışmaları çerçevesinde iç ve dış paydaşların da katkılarıyla belirlenen İŞKUR'un güçlü ve zayıf yönleri ile karşılaşılabileceği fırsatlar ve tehditler aşağıda belirtilmiştir.

A- Güçlü Yönler

- Her il merkezinde örgütünün bulunması
- Katılıma ve sosyal diyaloga açık idari yapı
- İşsizlik sigortası fonunu yönetmek
- Hizmetlerin elektronik ortamda sunulması
- Özverili, değişime açık, nitelikli ve genç personel
- Çoğu hizmetin ücretsiz sağlanması
- Uluslararası proje deneyimleri
- Personelin sosyal sorumluluk bilincinin yüksek olması
- Kurum ve kuruluşlarla güçlü işbirliği
- Yerel düzeyde istihdam alanında katılımcı ve karar verici bir yönetim mekanizmasına sahip olunması
- Toplumun önemli bir kesimini ilgilendiren hizmet alanına sahip olunması
- Kurum tarafından İstihdamları Gerçekleştirilen İş ve Meslek Danışmanları

B- Zayıf Yönler

- İletişim kanallarının yeterince geliştirilememesi ve hizmetlerin etkili tanıtımının yapılamaması
- Vasıfsız işgücüne hitap ediyor imajına sahip olmak
- İşgücü piyasasına ilişkin ayrıntılı ve sağlıklı bilgiye sahip olmamak
- Hizmet merkezi sayısının yetersiz olması
- Yeterli düzeyde fiziki ve teknik alt yapıya sahip olmamak
- Projelerden elde edilen çıktılarının Kurum sistemine entegre edilememesi
- İnsan kaynakları politikasının etkin olmaması
- Kurum içi görevde yükselme ve kariyer imkânlarının yetersiz olması
- Kurum kültürünün yeterince oluşmaması
- Vasıflı iş arayanlara yönelik hizmetlerin zayıf olması

C- Fırsatlar

- İstikrarlı büyüme ortamı
- İşgücüne katılma oranındaki artış
- Genç nüfus oranının yüksek olması
- Gelişen ve önemi artan Kamu istihdam hizmetleri ve çeşitliliği
- Ulusal istihdam stratejisi çalışmaları
- İstihdam teşvik paketleri
- İstihdam-mesleki eğitim ilişkisinin güçlendirilmesi eylem planı
- İşgücü piyasasının güvenceli bir biçimde daha esnek bir yapıya kavuşturulması arzusu
- Özel istihdam bürolarının daha etkin çalışması için yapılmakta olan yeni düzenlemeler
- İstihdamın dağılımında sanayinin payının tarım sektörü aleyhine artması
- Sosyal Yardım Sisteminin İstihdam ile Bağlantısının Kurulması ve Etkinleştirilmesi Eylem Planı
- Ulusal ve uluslararası kaynaklarla geliştirilen projeler

D- Tehditler

- Son yıllardaki düşüşe rağmen yüksek düzeyde kayıt dışı istihdam
- İşsizlik ve eksik istihdam oranının yüksek olması
- İşgücünün eğitim seviyesinin düşük olması
- Eğitim ve istihdam ilişkisinin zayıflığı
- Kırsal kesimden büyük şehirlere yüksek düzeyde göç gerçekleşmesi
- Bölgeler arası gelişmişlik farkları
- Esnek çalışma biçimlerinin yeterince yaygınlaştırılmaması
- Uluslararası ekonomideki kırılganlık
- Sosyal yardım istihdam bağlantısının zayıflığı
- Dezavantajlı grupların istihdamındaki güçlük
- Kurumlar arası veri paylaşımının ve entegrasyonun zayıflığı

BEŞİNCİ BÖLÜM

ÖNERİ VE TEDBİRLER

ÖNERİ VE TEDBİRLER

Kurumumuz Genel Kurulu iki yılda bir Bakanımızın başkanlığında toplanmakta olup, IX. Genel Kurul toplantısını, sosyal taraf ve kamu temsilcilerinin katılımıyla 1 Kasım 2017 tarihinde Ankara'da Genel Müdürlük binamızda gerçekleştirmiştir.

Genel Kurul'da, iki yıllık vizyonla işgücü piyasasına yönelik ve İŞKUR için aşağıdaki kararlar alınmıştır.

Ülkemizin yüksek ve sürdürülebilir bir büyüme trendi yakalaması için sanayi, teknoloji ve bilim atağını içeren yeni bir büyüme modeline geçilmesi noktasında gerekli çalışmalar yapılmalı ve işgücünü bu sürece uyumlu hale getirecek çalışmalar/önlemler öncelikle alınmalıdır.
İstihdam dostu" büyüme politikaları kararlılıkla yürütülmeli, sosyo-ekonomik düzenlemelerin istihdama olası etkileri dikkate alınmalıdır.
Kayıtdışı istihdamla mücadele kapsamında yürütülen çalışmalar etkinlikle sürdürülmelidir.
Yatırım ve istihdama ilişkin bürokratik süreçlerin azaltılmasına devam edilmeli, e-devlet uygulaması ve kamu kurumları arasında veri paylaşımı geliştirilmelidir.
Kalite odaklı hizmet sunumu ilkesi çerçevesinde başta insan kaynaklarının etkinliğinin artırılması ve nitelikli danışmanlık hizmetlerinin sunulması üzere İŞKUR'un kurumsal kapasitesi güçlendirilerek, istikrarlı ve sürdürülebilir bir işgücü piyasası ve istihdam seviyesine ulaşma noktasında İŞKUR faaliyetlerini daha da çeşitlendirmelidir.
İş ve meslek danışmanlarının sayısı artırılmalı, danışmanlık hizmetlerinin daha nitelikli olmasını sağlayacak hizmet içi eğitim modülleri uygulanmalıdır.
Kurum teknolojik alt yapısı, gelişen teknolojik imkânları içerecek şekilde modern ürünlerle desteklenmelidir. Ayrıca; bilişim alt yapısına ilişkin iyileştirmeler yapılmalıdır
İstihdamın artırılması ve işsizlikle mücadelede daha etkin olabilme adına İŞKUR hizmet merkezlerinin ve noktalarının sayısının artırılması sağlanmalıdır.
Kısa, orta ve uzun vadeli istihdam politikalarını değerlendirmek amacıyla çalışma grupları toplanmalı ve sonuçları bir "İstihdam Şurası" ile toplumla paylaşılmalıdır.
Mesleki Rehberlik ve Danışmanlık hizmetlerinin değerlendirilmesi için sosyal taraf ve ilgili sivil toplum kuruluşlarının temsilcilerinin katılımıyla İŞKUR tarafından "Ulusal Forum" oluşturulmalı ve her yıl toplanmalıdır.
Türkiye işgücü piyasasını farklı yönlerden etkileyebilecek ve kurum/kuruluşlarca hazırlanan Strateji belgeleri, Ulusal İstihdam Stratejisi ile uyumlu ve sosyal taraflarla işbirliği içerisinde uygulanmalıdır.
2015-2018 Dönem Başkanlığı İŞKUR tarafından yürütülen Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES) Başkanlığı ile birlikte, kamu istihdam hizmetleri alanında uluslararası öğrenme ve politika geliştirme platformlarında sağlanan işbirliğinin sürekliliği sağlanmalıdır
Yüksek Öğretim Programları Danışma Kurulu ve Mesleki Yüksekokulları Koordinasyon Kurulu ile işbirliğini destekleyecek çalışmalar yürütülmelidir.
Uluslararası kurum/kuruluşlarla iyi uygulamalar çerçevesinde; bilgi değişimi, sosyal içerme, insana yakışır işlerin teşvik edilmesi konularında kurum/kuruluşlarla işbirliği halinde pilot çalışma ve projeler uygulanarak, İŞKUR'un sunduğu hizmetler geliştirilmeli ve çeşitlendirilmelidir.
İşverenle iş arayanın bir araya getirilmesi noktasında; Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerinin etkinliğinin artırılması hususunda yerelde, özel sektör ve kamu kurumu temsilcilerini bir araya getirecek organizasyonlar düzenlenmeli ve sonuçlarının değerlendirilmesi için İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarına sunulmalıdır.

<p>İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları etkinleştirilmeli, çalışmalarında “İşgücü Piyasası Bilgi Sistemi’ni kullanmaları sağlanmalı, Kurul çalışmalarının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar iyileştirilmelidir.</p>
<p>Mesleki eğitim gören öğrenciler ile mesleki ve teknik okul mezunlarının alanları ile ilgili işlere yerleşmeleri teşvik edilmelidir.</p>
<p>Etki analizlerine dayalı teşvik mekanizmaları geliştirilmeli, teşvik politikalarında “istihdam” odaklı yaklaşım benimsenmeli, üretken sektörler desteklenmelidir.</p>
<p>İşletmeler bakımından istihdam teşviklerinden yararlanma şartları kolaylaştırılmalı; mevcut teşvikler gözden geçirilerek bütüncül bir yaklaşımla kurgulanarak sadeleştirilmelidir</p>
<p>Teşvik sisteminde sendikali ve toplu iş sözleşmesi uygulayan işyerlerine yönelik özel teşvikler geliştirilerek örgütlenme desteklenmelidir.</p>
<p>Yurtdışına işçi götüren işverenlerin desteklenmesi ve yurtdışında çalışan işçilerimizin haklarının daha fazla korunması hususlarında gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.</p>
<p>Çalışanların gelirleri dikkate alınarak çalışanlar üzerindeki vergi yükünün düşürülmesine yönelik çalışmalar yapılmalıdır.</p>
<p>Özel İstihdam Büroları desteklenerek, istihdam artışına sağlayabileceği katkıdan yararlanılmalıdır.</p>
<p>İşgücü Piyasası Talep Araştırmaları doğrultusunda mesleki eğitim sistemi yapılandırılmalı, analiz sonuçları il düzeyinde oluşturulacak “il istihdam” ve “il mesleki eğitim” politikalarının temelini oluşturmalı, ayrıca; analiz verileri ışığında yerel dinamikler harekete geçirilerek işgücü piyasasındaki bölgelerarası eşitsizliklerin azaltılmasına yönelik politikalar geliştirilmelidir.</p>
<p>İŞKUR'un her yıl yapmakta olduğu işgücü piyasası analizlerinin kapsamı genişletilmeli ve geliştirilmeli, çıktılar kamuoyuyla paylaşılmalıdır.</p>
<p>İşgücü piyasasına ilişkin kapsamlı, nitelikli ve güncel verilere ulaşmayı sağlayan bilgi sistemi geliştirilmelidir. Sistemden ilgili tüm kurum ve kuruluşların yararlanması sağlanmalıdır.</p>
<p>İstihdam politikaları, işgücü piyasasına girişi kolaylaştıran yeni modellerle çeşitlendirilmeli ve İş Kanunu'nun esneklik hükümlerine ilişkin uygulama sorunları sosyal tarafların diyalogu ile giderilmelidir.</p>
<p>Aktif işgücü piyasası programları işgücü piyasasının talep ve ihtiyaçları doğrultusunda müfredat, uygulama alanı, hedef gruplar dikkate alınarak uluslararası uygulamalar ve gelişmeler çerçevesinde çeşitlendirilmelidir.</p>
<p>İşgücü piyasasında önemi giderek artan “Endüstri 4.0” ve “yeşil işler”de var olan/ortaya çıkacak mesleklerdeki gelişmeler dikkate alınarak, bireylerin işgücü piyasasındaki değişime uyum sağlama kabiliyetlerinin geliştirilmesi, yeni bilgi ve teknolojilerin kullanıcı olma süreci örgün ve yaygın eğitim programları ve aktif işgücü piyasası programları ile hayata geçirilmelidir.</p>
<p>“Mesleksizlik” olgusuna karşı istihdam-mesleki yeterlilik-mesleki eğitim bağlantıları güçlendirilmeli, ilgili kurumlarla gerekli koordinasyon sağlanmalıdır.</p>
<p>İşgücü piyasasında ihtiyaç duyulan nitelikli işgücü talebinin karşılanabilmesi için, okul öncesi eğitimden başlayarak üniversite eğitimi de dahil tüm süreç bir bütün olarak ele alınmalı; eğitim politikası, bilgi ekonomisinin ihtiyaçlarına odaklanarak ekonomiyle entegrasyon temelinde ve iş dünyası ile işbirliği halinde uygulanmalıdır.</p>
<p>Kurumsal kapasiteleri yeterli olan işveren kuruluşlarının mesleki eğitim vermelerine yönelik düzenleme yapılması için gerekli çalışmalar yapılmalıdır.</p>
<p>Meslek lisesi mezunlarının nitelikli işlere erişimi ile işgücü piyasasının ihtiyaç duyduğu yeterliliklere sahip meslek lisesi mezunlarına erişimini kolaylaştırmak amacıyla MEB ile İŞKUR arasında veri sistemi kurulması sağlanmalıdır.</p>
<p>Lise ve üniversite öğrencilerinin staj ve mesleki eğitimini geliştirici tedbirler alınmalıdır.</p>
<p>Meslek lisesi mezunlarının; danışmanlık hizmetlerine, aktif işgücü programlarına ve nihayetinde istihdama daha fazla erişmesi sağlanarak iş gücü piyasasına geçişleri kolaylaştırılmalıdır.</p>
<p>İş ve meslek danışmanlarının özel politika gerektiren gruplara yönelik ihtisaslaşması sağlanmalıdır.</p>

Danışmanlık hizmetleri ve aktif işgücü piyasası programları vasıtasıyla işgücü piyasasında özel politika gerektiren grupların fırsat eşitliği ilkesi çerçevesinde uygun işlere erişimleri kolaylaştırılmalı ve bu grupların niteliklerinin geliştirerek daha iyi şartlarda istihdam edilmelerine imkân sağlanmalıdır.
Türk Meslekler Sözlüğü, ulusal meslek standartları ve ulusal yeterlilikler ile uyumlaştırılmalı ve ulusal meslek standartlarına ve ulusal yeterliliklere entegre şekilde güncel tutulmalıdır.
İşsizlik Sigortası Fonu kaynaklarının etkin değerlendirilmesi için alternatif yöntemler araştırılmalıdır.
İşsizlik ödeneğinden yararlanma şartları kolaylaştırılmalı, ödenek süresi ve miktarı, prim ödeme süreleri ve ödenen primlerle doğru orantılı olarak artırılmalıdır.
İşsizlik sigortası prim oranının tüm kesimler için düşürülmesine yönelik gerekli çalışmalar yapılmalıdır.
Kısa Çalışma Ödeneğinden faydalanma koşulları gözden geçirilerek olası krizlerde işletmeleri daha fazla destekleyecek ve mevcut işçilerin istihdamını koruyacak düzenlemeler yapılmalıdır.
Engelli istihdamında kota fazlası olan ya da kota zorunluluğu olmadığı halde engelli istihdam eden işverenler için ödül sistemleri geliştirilebilir. Bu kapsamda engelli istihdamında başarılı sonuçlar sağlayan ve dünyada uygulamaları olan destekli istihdam yöntemi uygulanabilir ve engelli bireylerin istihdamının artırılmasına yönelik sübvansiyonlar hayata geçirilebilir.
İŞKUR'un kamu kurum ve kuruluşları ile koordinasyonu artırılarak gençlere daha etkin hizmet sunumu sağlanmalıdır.
Bölgesel farklılıkları gözeterek, kadınların işgücü piyasasına katılımlarını kolaylaştırmak amacıyla iş ve aile yaşamının uyumlaştırılmasına yönelik politikalar oluşturulması ve faaliyetlerin yürütülmesi için; işçi, işveren, merkezi ve yerel yönetimler ile STK'lar arasında işbirliği geliştirilmelidir.
Çocuk bakım hizmeti sağlayan işyerleri özendirilmelidir
Aktif yaşlanmayı destekleyici, yaşlı nüfusa yönelik istihdam hizmetlerinin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılmasını amaçlayan uygulamalar hayata geçirilmelidir.
Uzun süreli işsizlerin ve niteliksiz işgücünün işgücü piyasasına kazandırılmasına ve bu kişilerin mesleki yeterlilikler kazanmasına yönelik olarak özel önlemler alınmalıdır
Sosyal yardım alanların istihdama ve sosyal hayata kazandırılması açısından teşvik edici önlemler artırılmalıdır.
İstihdamda ve eğitimde olmayan(NEET) bireylerin işgücü piyasasına dâhil olmasını ve okuldan iş yaşamına geçişi kolaylaştıracak proje ve mekanizmalar geliştirilmelidir.
Türkiye'de geçici koruma kapsamında bulunan kişilerin işgücü piyasası koşulları dikkate alınarak istihdam ve mesleki eğitim imkânlarına erişimi desteklenmelidir.
Mevsimlik tarım işçilerinin çalışma şartları ile beraberindeki aile bireylerinin yaşam ve eğitim şartları iyileştirilmeli, denetim mekanizmasının etkinleştirilmesi yoluyla bu kişilerin kayıt altına alınması sağlanmalıdır.
Mevsimlik, geçici ve kampanya işçilik sorununun çözümünde kapsayıcı modeller geliştirilmelidir.

Kurumumuz birimlerinin faaliyetlerinin iyileştirilmesi, geliştirilmesi ve dönüştürmesi bakımından ortaya koydukları öneriler ile bu önerilerle ilgili karşılaşılabilecek riskler ve bu risklere yönelik alınması gereken tedbirlere aşağıda kısaca yer verilmektedir.

Sıra No	Öneri	Karşılaşılabilecek Riskler	Risklere Yönelik Alınması Gereken Tedbirler
1	Danışmanların niteliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin çeşitlendirilmesi ve artırılması	<ul style="list-style-type: none">Eğitim alan personelin değişmesi ve kurumdan ayrılmasıEğitimlerin sürekli hale getirilememesiEğitimlerin danışmanların ihtisaslaşması süreciyle uyumlu hale getirilememesi sonucu gereken eğitimin ilgili personele verilememesiİlgili Daire Başkanlıklarıyla koordine olma sürecinde zamanlama açısından sıkıntılar çıkabilmesi	<ul style="list-style-type: none">İlgili Birimlerle iletişim halinde sürecin yürütülmesiAlternatif eğitim yollarının hayata geçirilmesi ve böylece eğitimlerin hazır ve güncellenmiş modüller halinde bulundurulması ve eğitimin sürdürülebilirliğinin sağlanmasıBilgi İşlem altyapısının söz konusu yöntemleri destekler hale getirilmesi
2	Profil Temelli Nitelikli Danışmanlık hizmetlerinin altyapı çalışmalarının tamamlanarak yaygınlaştırılması	<ul style="list-style-type: none">Danışmanlar ve yöneticilerden oluşan çalışma gruplarıyla analiz ve test süreçlerinin yürütülmesi ve modelde gerekli revizyonların yapılması, bilgi işlem altyapısının güncellenmesi nedenleriyle sürecin uzamasıİl/Hizmet Merkezlerindeki personelin yapısındaki değişiklikler (unvan bazında dağılımlar ve sayı olarak)Branşlaşma sonucunda eğitim ihtiyacının doğması	<ul style="list-style-type: none">Bilgi işlem çalışmalarına danışmanlar ve yöneticilerinin de dahil edilmesiBilgi işlemde görevli personel sayısının artırılmasıEğitim modüllerinin oluşturulması ve yaygınlaştırılmasıİl Müdürlüklerinin/Hizmet Merkezlerinin süreç hakkında bilgilendirilmesi
3	İletişim Merkezi aracılığıyla ulaşılan iş arayan ve işverenlerden alınan geri dönüşlerin, yeni hizmet üretimi ve var olan hizmetlerin geliştirilmesinde dikkate alınması	<ul style="list-style-type: none">Geri dönüşlerin pratiğe dönüşümünün zorluğu	<ul style="list-style-type: none">Etkili bir şekilde görüşler değerlendirilip ayrıntılı bir süzgeçten geçirildikten sonra uygulamaya geçilmesi
4	Hizmetlerin daha etkin ve hızlı biçimde sürdürülebilmesi için bilgi işlem altyapısının güçlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Bilgi işlemde yeterli personel bulunmamasıUygulayıcı personel ile fikir alışverişinde bulunularak analizlerin yapılması gerekliliği nedeniyle sürecin uzun olmasıMaliyet oluşturabilecek kalemlerin ortaya çıkması	<ul style="list-style-type: none">Personel sayısının artırılmasıUygulayıcılardan bu alan için özel bir çalışma grubunun oluşturulması ve analiz süreçlerinin devamlı hale getirilmesiYürütülecek çalışmaların öncelik sıralamasının yapılması ve bu doğrultuda eylem planları oluşturulması

5	Beyaz yakalılara yönelik danışmanlık hizmetlerinin çeşitlendirilmesi ve artırılması	<ul style="list-style-type: none">• Kurum veri tabanında beyaz yakalılara yönelik açık işlerin yetersiz kalabilmesi• Beyaz yakalıların Kuruma kayıt oranının düşük olması• Üniversitelerle iletişimde karşı taraftan kaynaklı eksiklikler yaşanabilmesi	<ul style="list-style-type: none">• Büyük işletmelerle daha yoğun iletişim ve işbirliği sağlanarak açık iş taleplerinin alınması• Kurum faaliyetlerinin beyaz yakalılar nezdinde tanınırlığının artırılmasına yönelik çalışmaların artırılması• Üniversite İrtibat Noktalarının yaygınlaştırılması ve etkin şekilde yürütülmesi• “İŞKUR Yeni Mezun Rehberi” hazırlanarak son sınıf öğrencileri ve mezun olma aşamasındaki öğrencilere yönelik olarak okul ziyaretlerinde, üniversitelerin kariyer günlerinde, mezuniyet törenlerinde, üniversite irtibat noktalarında vb. kullanılması
6	Kurum faaliyetlerine yönelik akademik çalışmaların artırılması	<ul style="list-style-type: none">• Akademik çalışmaların uygulamaya (pratiğe) dönüştürülememesi	<ul style="list-style-type: none">• Çalışmalar öncesi beklentileri doğru şekilde ortaya koymak• Kurumumuzu tanıyan ve kurumumuzla iş birliği yapan kurum/kuruluş/üniversiteler ve STK’ların sürece dahil olmasını sağlamak• Çalışmalar yürütülürken Kurumla işbirliğinin güçlü biçimde sağlanması
7	Kurum personeli için eğitim veri tabanı oluşturulması ve personellerin almış oldukları eğitim bilgilerinin izlenmesi	<ul style="list-style-type: none">• Her personelin eğitim ihtiyacının farklı olması• Eğitim gruplarının homojenleştirilmesinin zorluğu	<ul style="list-style-type: none">• Eğitim ihtiyaç analizi yapılması• Merkez ve taşrada alınan tüm eğitimlerin girişlerinin yapılabileceği bir sistem oluşturulması
8	Meslek Tanıtım Günleri sayısının artırılması	<ul style="list-style-type: none">• İllerdeki iş yoğunluğu nedeniyle Meslek Tanıtım Günü düzenleme noktasında aksaklıklar yaşanabilmesi	<ul style="list-style-type: none">• Sene başından itibaren yapılacak tüm faaliyetlerin programlanması• İldeki ilgili kurum ve kuruluşlarla etkin işbirliği yürütülmesi

9	Özel politika gerektiren gruplara yönelik danışmanlık hizmetlerinin etkin ve verimli şekilde yürütülmesine devam edilmesi	<ul style="list-style-type: none">Bahsi geçen gruplara yönelik danışmanlık materyallerinin yetersiz kalabilmesi	<ul style="list-style-type: none">Özel politika gerektiren gruplara yönelik danışmanlık hizmetlerinde kullanılacak materyallerin çeşitlendirilmesiYoğun danışmanlık ihtiyacı bulunan bireylere İş Kulüplerinde danışmanlık hizmeti sunulması
10	İşsizlik sigortasından yararlananların kursa gönderilmesi ve işe yerleştirilmesi amacıyla teknolojik imkânların daha fazla kullanılması	Teknolojik imkânların daha fazla kullanılması durumunda işsizlik ödeneği ve iş kaybı tazminatının kesilmesini gerektiren işlem sayılarında artış meydana gelebilecektir.	İşsizlik sigortası faaliyetlerini yürüten personel sayısının arttırılması Yapılacak eğitimlerde “işsizlik ödeneği ve iş kaybı tazminatının kesilmesini gerektiren işlemlerin ortalama 15 günde sonuçlandırılması” hususunda personelin bilinçlendirilmesi Kontrollerin daha etkin yapılabilmesi amacıyla portalın iyileştirilmesi
11	İşsizlik sigortası uygulamaları hakkında kamuoyunu bilgilendirecek tebliğ veya usul ve esasların hazırlanması	İşsizlik sigortasının kamuoyunda bilinirliğinin artmasına bağlı olarak başvuru sayılarında meydana gelecek artış sonucunda “başvuruları aynı ayda sonuçlandırma oranlarında” düşüş meydana gelebilecektir.	İşsizlik sigortası faaliyetlerini yürüten personel sayısının arttırılması Yapılacak eğitimlerde “başvuruların aynı ayda sonuçlandırılması” hususunda personelin bilinçlendirilmesi İnceleme sürecinin daha etkin hale getirilmesi amacıyla portalın iyileştirilmesi.
12	İşsizlik sigortası hak kazanma şartları, ödeme süresi ve ödeme miktarlarının, özel politika gerektiren grupları da dikkate alacak şekilde iyileştirilmesine dönük gerçekleştirilecek mevzuat değişikliklerine yönelik çalışmalar yapmak	Yapılması muhtemel değişikliklere göre farklı riskler oluşabilecektir.	Hazırlanacak projeksiyon çalışmaları ile mevzuat değişikliğinin ekonomik ve sosyal öneminin ve uygulamaya ilişkin etkilerinin aktif takibinin gerçekleştirilmesi

<p>2018 yılı içinde, OLAP üzerindeki İŞKUR verilerinin uygun görülen kısımlarının bir raporlama aracıyla il müdürlükleri ve dış kullanıcıya açılması.</p>	<p>Bahse konu faaliyetin gerçekleştirilememesi veya tam olarak istenildiği gibi tamamlanamaması durumunda: Kurum verileri ile ilgili taleplerin karşılanmasında güçlük çekilmesi. İl müdürlükleri ve genel müdürlük tarafından üretilen verilerin farklılaşması.</p>	<p>Hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilecek faaliyetin istenen şekilde sonuçlanması ve muhtemel risklerin ortaya çıkmaması amacıyla, çalışmayı yürüten firma ile güçlü bir iletişim kurulması, Kurumumuzun taleplerinin tam ve açık olarak ifade edilmesi, firmanın çalışmalarının Başkanlığımız ve ilgili diğer birimler ile iletişim halinde yürütülmesinin ve gerekli koordinasyonun sağlanması.</p>
<p>İstihdam garantili kurslara katılan kursiyerlerin sayısının artırılması</p>	<p>İşgücü piyasasından yeterli talebin gelmemesi İl Müdürlüğü İnsan kaynakları kapasitesinin yetersiz olması</p>	<p>İşgücü piyasasında yeterli talebin gelebilmesi için Kurumumuz faaliyetlerin işverenlere, iş arayanlara anlatılması ve etkin tanıtımın yapılması İl Müdürlüğündeki tüm personelden maksimum düzeyde yararlanmak ve İl Müdürlüğünün personel ihtiyacının giderilmesi</p>
<p>İmalat sektöründe düzenlenen işbaşı eğitim programlarına katılanların sayısının artırılması</p>	<p>Katılımcıların imalat sektöründe düzenlenen programlara katılmak istememesi İl Müdürlüğü İnsan kaynakları kapasitesinin yetersiz olması Çalışma koşullarının diğer sektörlerle göre daha ağır olması</p>	<p>İl Müdürlüğündeki tüm personelden maksimum düzeyde yararlanmak ve İl Müdürlüğünün personel ihtiyacının giderilmesi İş arayanların danışmanlık faaliyetleri ile sektör hakkında bilgilendirilmesi</p>
<p>Daha fazla genç ve kadın katılımcının işbaşı eğitim programlarından yararlanmalarının sağlanması</p>	<p>İşverenlerin bu kişiler hakkındaki önyargıları Kadınların işgücüne katılım oranının düşük olması, Gençlerin eğitim nedeniyle işgücü piyasasından ayrılması</p>	<p>Genç ve kadınları işgücü piyasasına katılımı teşvik edecek mekanizmaların güçlendirilmesi</p>

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence benden önceki yönetici/yöneticilerden almış olduğum bilgiler, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara- 2018)

Cafer UZUNKAYA

Genel Müdür V.

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2017 yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara- 2018)

Mehmet ASLAN

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı