

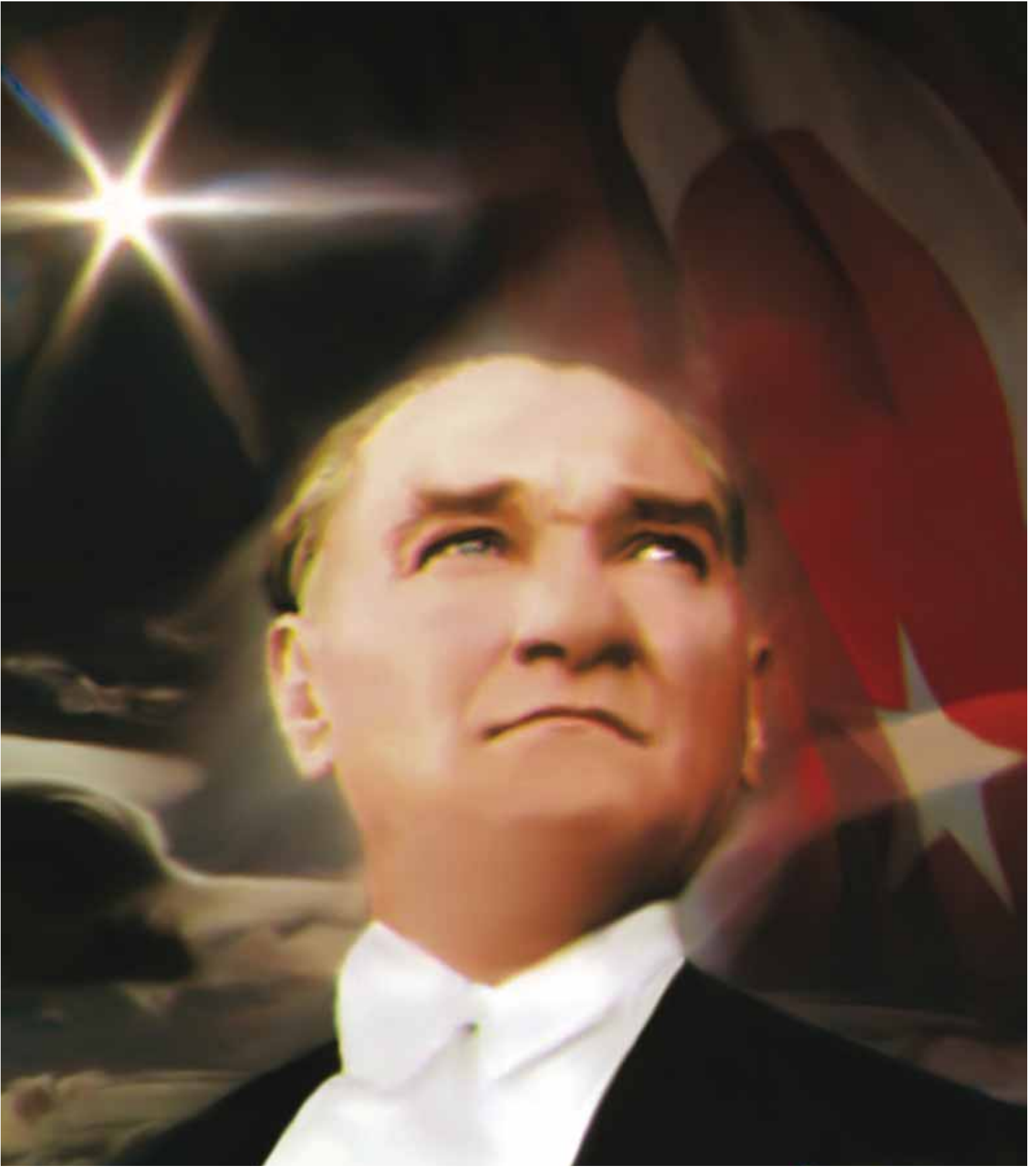


İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2008 YILI İDARE FAALİYET RAPORU

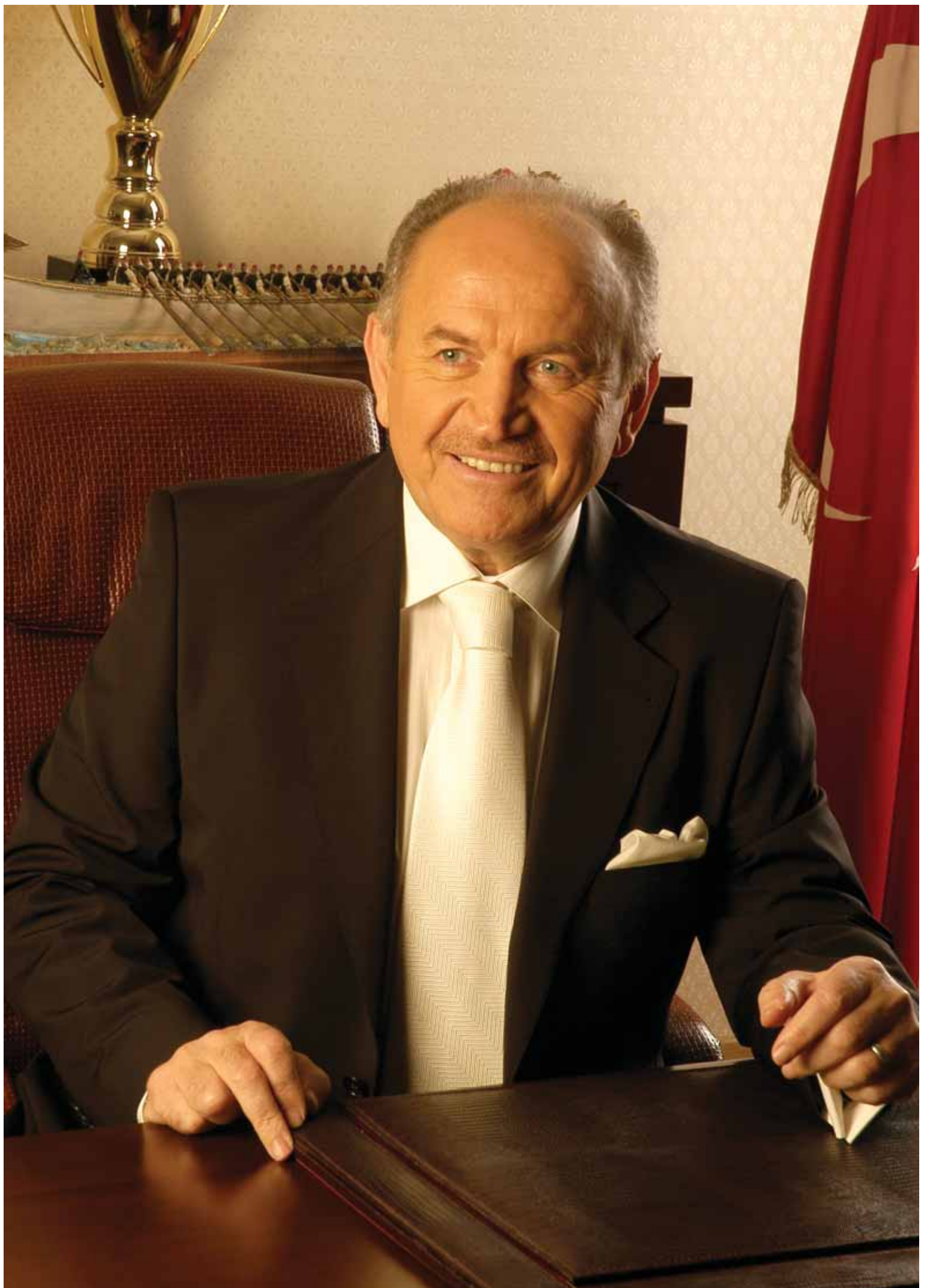


İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ



"Her fert istediğini düşünmek, istediğine inanmak, kendine mahsus siyasî bir fikre malik olmak, seçtiği dinin icaplarını yapmak veya yapmamak hak ve hürriyetlerine maliktir. Kimsenin fikrine ve vicdanına hâkim olunamaz."

K. ATATÜRK





Sevgili İstanbullular,

Dünyanın en önde gelen metropollerinden biri olan kentimizi dünya üzerinde hak ettiği konuma getirmek için “365 gün 24 saat” prensibi ile durmadan ve duraksamadan çalışıyoruz. Şehrimize karşı sorumluluğumuzun gereklerini en iyi biçimde yerine getiriyoruz.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak, her alanda yaptığımız dev yatırımlarla İstanbul'u daha modern, daha güzel ve daha yaşanabilir bir kent haline getiriyoruz. Yatırımlarımızla bu kentin kayıp yıllarını telafi ediyoruz.

İstanbul'da yaşanan çarpıcı değişim en başta kent-içi ulaşımda kendisini göstermektedir. 12,5 milyonluk nüfusu olan bu dev metropolün ulaşım sorununa karşı en rasyonel çözümün toplu taşımının geliştirilmesi olduğu düşüncesiyle hareket ettik. Kentlerde toplu taşımının gelişmesini bir medeniyet göstergesi olarak kabul ettik. Öncelikle taşıtların değil insanların en rahat ve hızlı erişimine olanak sağlamayı hedefledik. Kentlilere alternatif toplu taşıma hizmetleri sunmayı şehirlerin gelişmişlik ölçüsü olarak gördük.

Yatırım bütçemizin yarısını ulaşıma ayırdık. Cumhuriyet tarihinin en büyük ulaşım yatırımlarına imza attık. Ulaşıma 5 yılda 14,3 milyar TL'lik bir yatırım yaptık. Bu yatırımların sonucunda toplu taşımayı tercih eden İstanbullular kentin herhangi bir noktasına sorunsuz bir şekilde erişebilmektedir.

Elinizdeki çalışma İstanbullulara toplu ulaşım hizmetleri sağlayan ve köklü bir kurum olan İETT'nin 2008 yılı faaliyetleri hakkında bilgiler vermek üzere hazırlanmıştır.

4 bölüm ve eklerden oluşan raporun ilk bölümünde genel bilgiler verilmekte, ikinci bölümde amaç ve hedefler ortaya konulmaktadır. Üçüncü bölüm faaliyetlere ilişkin bilgi ve değerlendirmelere ayrılmıştır. Burada İETT Genel Müdürlüğü'nün bütçe gerçekleştirme oranı % 95 olduğu ve bütçenin yarısının yatırım harcamalarına ayrılmış olduğu, raylı sistem yatırımlarının sermaye giderlerinin % 85'ini teşkil ettiği görülmektedir. Raylı sistem inşaatlarından tramvay ve otobüs alımına 2008 yılında yapılan toplam yatırım harcaması 856 milyon 508 bin TL'dir. Bu bölümde İstanbul'un kent-içi ulaşım tarihinde bir dönüm noktası olan metrobüs ile ilgili ayrıntılı bilgilere de yer verilmiştir. Dördüncü bölümde ise kurumsal kabiliyet ve kapasite değerlendirilmiştir.

Önümüzdeki dönemde de daha güzel ve daha yaşanabilir bir İstanbul için çalışmalarımıza devam edeceğimizi belirtiyor, tüm İstanbullulara saygı ve sevgilerimi sunuyorum.


Kadir TOPBAŞ
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı





Sevgili İstanbullular,

İstanbul'da ulaşımın miladını atlı tramvaylarla başlatan İETT, bugün Metrobusle çok başarılı bir projeye imza atmış durumdadır. Öyle ki İETT'nin Metrobusle birlikte günlük taşıdığı yolcu sayısı 2 milyon 200 binlere ulaşmaktadır.

2008 yılında toplam 646 milyon liralık yatırım gerçekleştirdik. Filomuzu sürekli yenileyerek yaş ortalamasını düşürmeye çalıştık. 2006 ve 2007 yıllarında aldığımız 494 adet klimalı otobüse ek olarak 52 adet çift katlı otobüsü filomuza kattık. 2008 yılına gelindiğinde ise Metrobus hattında çalıştırılmak üzere 150 adet 19 m. uzunluğunda, konforlu otobüsle kaliteyi yükselttik. 100 adedinin daha alımı 2009 yılı içerisinde tamamlanacaktır. Ayrıca yine Metrobus hattı için yüksek teknolojiyle donatılmış, hibrit motorlu, çevreci, 26 m. uzunluğunda 50 adet lastik tekerlekli tramvayı filoya dahil ettik.

İstanbul'da ulaşımı hızlandırmak ve bireysel otomobil kullanıcılarını toplu taşımacılığı çekebilmek için başlatılan Metrobus projesinin ilk ayağı olan Avcılar-Topkapı hattı 2007'nin Eylül ayında hizmete alındı. Hat, bir yıl sonra Zincirlikuyu'ya uzatıldı. İstanbullularca yoğun ilgi ve taleple karşılanan Metrobus, üçüncü etapta Söğütlüçeşme'ye uzatılarak Anadolu yakasına geçti. Böylece kentin iki yakası en kısa yoldan bir araya geldi.

İETT, hizmete alındığı tarihten bu yana İstanbul'un en önemli gündem maddesi haline gelen Metrobus ek olarak şehrin geleceği olarak görülen raylı sistem yatırımlarının da bir kısmını üstlendi. Bunların başında kuşkusuz 2007 yılında hizmete aldığımız Sultançiftliği-Edirnekapı hafif metrosu geliyor. Daha sonra bu hattı entegrasyonu tamamlamak amacıyla Topkapı'ya kadar uzattık. Yine çok önemli bir güzergah olan Otogar-Bağcılar hafif metrosunu Kirazlı-Başakşehir-İkitelli-Olimpiyatköy istikametine uzatarak kentin ulaşımına katkı sağlamayı amaçladık.

İETT'nin hayal projesi Akyolbil'i adım adım hayata geçirerek Kağıthane'de kurduğumuz komuta kontrol merkezi sayesinde pilot uygulamalara başladık. Bu sistem sayesinde filomuzda bulunan araçları izleyerek gerçek zamanlı verilere ulaşacak, bunları anında yolcularımızla paylaşabileceğiz.

Yüz kırk yıla yaklaşan tarihiyle, İstanbul'un ruhunda derin izler bırakan İETT'miz sosyal sorumluluk projesinin bir örneği olarak Bağlarbaşı'nda bulunan eski tramvay deposunu kültür merkezine dönüştürdü. Anadolu yakasına kazandırılan bu yeni merkezde sinema ve tiyatro salonları, oyun ve eğitim alanlarıyla birlikte sanat galerileri yer alıyor.

Adı İstanbul'la anılan ve şehrin her noktasında ayak izleri bulunan İETT'nin her türlü başarısında insan emeğinin büyük payı vardır. Bu vesileyle yedi gün yirmidört saat fedakarlıkla çalışarak İstanbul'a hizmet eden başta şoförlerim olmak üzere tüm çalışanlarıma teşekkür ediyor, sevgilerimi sunuyorum.

Mehmet Öztürk
İETT Genel Müdürü



2008 Yılı Faaliyet Raporu



İ.E.T.T. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2008 YILI İDARE FAALİYET RAPORU

Üst Yönetici Sunuşu

İÇİNDEKİLER

I- GENEL BİLGİLER

- A- Misyon ve Vizyon
- B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar
- C- İdareye İlişkin Bilgiler
 - 1- Fiziksel Yapı
 - 2- Örgüt Yapısı
 - 3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar
 - 4- İnsan Kaynakları
 - 5- Sunulan Hizmetler
 - 6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

II- AMAÇ ve HEDEFLER

- A- İdarenin Amaç ve Hedefleri
- B- Temel Politikalar ve Öncelikler

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

- A- Mali Bilgiler
 - 1- Bütçe Uygulama Sonuçları
 - 2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar
 - 3- Mali Denetim Sonuçları
- B- Performans Bilgileri
 - 1- Faaliyet ve Proje Bilgileri
 - 2- Performans Sonuçları Tablosu

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- A- Üstünlükler
- B- Zayıflıklar

EK

- Kronolojik Tarihçe
- İşletme Binaları
- İç Kontrol Güvence Beyanı
- Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı



2008 Yılı Faaliyet Raporu



I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon

MİSYON

İstanbul'da Ulaşım hizmetlerini zamanında konforlu, ekonomik, entegre, insana saygılı, çevreye duyarlı, yenilikçi bir işletmecilik anlayışını, köklü geçmişinden güç alarak sürdürmek.

VİZYON

İstanbul'da Uluslararası standartlarda, insan merkezli, sürdürülebilir ulaşım hizmetleri sunan lider kuruluş.

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü; 5343 km²'lik İstanbul İl sınırları içinde kent içi toplu taşıma hizmeti sunan İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı bir kamu kuruluşudur.

Bir çok imtiyaz ve yabancı sermayeli özel şirketler eliyle yürütülen Elektrik, Tramvay, Tünel, Havagazı gibi hizmetler, önce millileştirilmiş ve daha sonra 3645 sayılı yasa ile İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğüne devredilmiştir.

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğünün görev, yetki ve sorumlulukları 5216 sayılı Belediye yasasına aykırı olmamak kaydıyla; 12 Haziran 1939 tarihinde çıkarılan 3645 sayılı "İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü Kuruluş Yasası" ile belirlenmiştir.

3645 sayılı yasa:

İstanbul Rumeli ve Anadolu Yakaları ile civarında ve Adalarda elektrik kudreti (gücü) tevzi etmek (dağıtmak) üzere elektrik tesisatını, Elektrikli tramvay şebekesini ve tünel tesisatını ihtiyaca göre tanzim (düzenleme), ıslah (iyileştirme), tadil (onarım, doğrultma) ve tevsi (genişletme) etmek ve bu işler için muktezi (gerekli) gayrimenkulleri istimlak etmek, ve işletmelerine hadim (uygun) bütün muameleler ve teşebbüslerde bulunmak ve lüzum görülürse trolleybüs ve otobüs servisleri ihdas (kurmak) etmek suretiyle münakalatı (ulaştırma işleri) temdit (sürdürme) ve takviye (güçlendirme) etmek şeklindedir.

2006 yılı başında İETT İşletmeleri kuruluş yasasında yapılan değişiklik (28.02.2006 tarih 5466 no) ile 'işletmek/işlettirmek' ibaresi ilave edilerek (..... ihdas etmek,işletmek/işlettirmek) suretiyle yasanın son şekli aşağıdaki gibi olmuştur.



MADDE 1 - 16/6/1939 tarihli ve 3645 sayılı İstanbul Elektrik, Tramvay ve Tünel İdareleri Teşkilat ve Tesisatının İstanbul Belediyesine Devrine dair Kanununun 3.maddesinin (B) bendi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

***B)** *İstanbul'un Rumeli ve Anadolu yakaları ile civarında ve Adalarda elektrik kudreti tevzi etmek üzere elektrik tesisatını ve elektrikli tramvay şebekesini ve tünel tesisatını ihtiyaca göre tanzim, ıslah, tadil ve tevsi etmek ve bu işler için muktezi gayrimenkulleri istimlak etmek ve işletmelerine hadim bütün muameleler ve teşebbüslerde bulunmak ve lüzum görülürse trolleybüs ve otobüs servisleri ihdas etmek, işletmek ve işletirmek suretiyle münakalatı temdit ve takviye etmektir."*

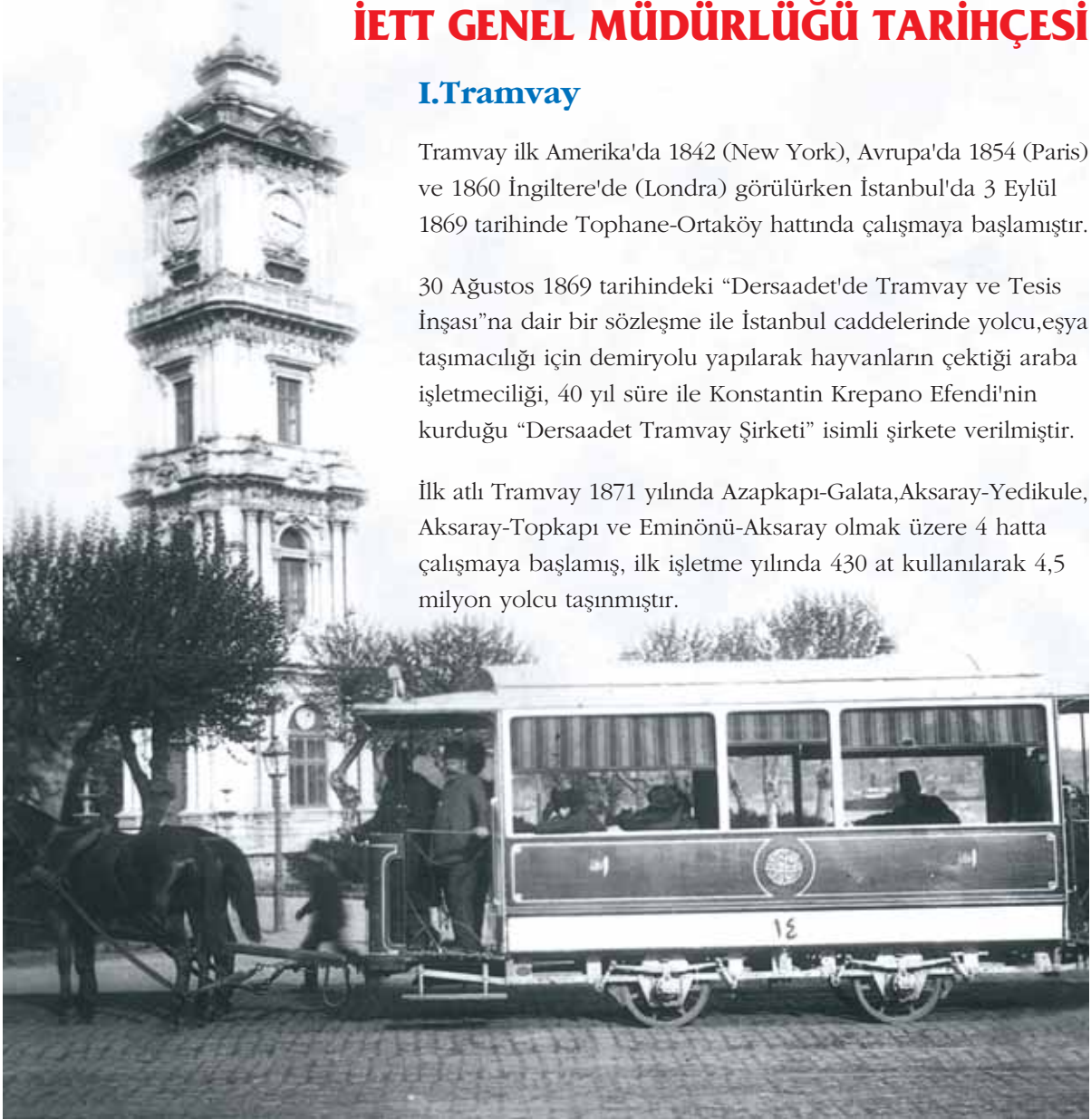
İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TARİHÇESİ

I. Tramvay

Tramvay ilk Amerika'da 1842 (New York), Avrupa'da 1854 (Paris) ve 1860 İngiltere'de (Londra) görülürken İstanbul'da 3 Eylül 1869 tarihinde Tophane-Ortaköy hattında çalışmaya başlamıştır.

30 Ağustos 1869 tarihindeki "Dersaadet'de Tramvay ve Tesis İnşası"na dair bir sözleşme ile İstanbul caddelerinde yolcu, eşya taşımacılığı için demiryolu yapılarak hayvanların çektiği araba işletmeciliği, 40 yıl süre ile Konstantin Krepano Efendi'nin kurduğu "Dersaadet Tramvay Şirketi" isimli şirkete verilmiştir.

İlk atlı Tramvay 1871 yılında Azapkapı-Galata, Aksaray-Yedikule, Aksaray-Topkapı ve Eminönü-Aksaray olmak üzere 4 hatta çalışmaya başlamış, ilk işletme yılında 430 at kullanılarak 4,5 milyon yolcu taşınmıştır.



Daha sonraları Voyvoda'dan Kabristan-Tepebaşı-Taksim-Pangaltı-Şişli, Beyazıt-Şehzadebaşı, Fatih-Edirnekapı-Galatasaray-Tünel ve Eminönü-Bahçekapı gibi hatlar açılmıştır.

Osmanlı İmparatorluğu sınırları içinde çalışmaya başlayan atlı tramvaylar daha sonra imparatorluğun büyük şehirlerinde de kurularak Selanik daha sonra Şam, Bağdat, İzmir ve Konya'da işletmeye açılmıştır. Savunma Bakanlığı, tramvay atlarını 1912 yılında başlayan Balkan Harbi sırasında, 30.000 altın karşılığı almış ve bu yüzden İstanbul bir yıldan fazla süreyle tramvaysız kalmıştır. 12 Haziran 1939 gün ve 3642 sayılı Yasa ile Hükümete devredilen Tramvay İşletmesi, daha sonra İstanbul Belediyesi'ne ve 16 Haziran 1939 gün ve 3645 sayılı Yasa ile de İETT'ye bağlanmıştır.

12 Ağustos 1961 günü İstanbul yakasından, 14 Kasım 1966 tarihinde ise Anadolu yakasından kaldırılarak İstanbul'da Tramvay İşletmeciliği son bulmuştur.

1990 yılının sonlarından Tünel-Taksim arasında tarihi tramvay tekrar işletmeye alınmış olup halen 3 motris(çekici), 2 vagon ile 1640 m'lik hat üzerinde turistik bir işlev görmesinin yanında yılda 14.600 sefer ve 23.944 km yaparak günlük ortalama 6.000 yolcu taşımaktadır.

Ayrıca 2003 yılı sonunda Anadolu yakasında Kadıköy-Moda arasında 2.6 km hat uzunluğunda 10 istasyondan oluşan güzergahta 15.000 yolcu/gün kapasiteli yeni tramvay hattı İstanbullulara hizmet vermeye başlamıştır.

II. Tünel



1867 yılında Fransız mühendis Henry Gavand'ın gözlemleri sonucu Galata-Beyoğlu arasında ulaşım aracı ihtiyacının belirlemiş ve bunun en uygun çözümünün asansör tipinde demiryolu olduğu kanısına varmış ve uzun müzakereler sonunda Padişah Abdülaziz'den 6 Kasım 1869 tarihinde Tünel yapma imtiyazını almıştır.

Dış mali destek bulunmasının ardından 30 Temmuz 1871'de yapım çalışmaları başlamış, 1874 yılının Aralık ayında 573 m uzunluğunda Tünel tamamlanmış ve 17 Ocak 1875 tarihinde işletmeye açılmıştır. Tünelim İşletmeye açıldığı yıllarda vagonların yer altında hareket etmesi halkta çekingenlik yaratmış, ek bir vagon konularak bazı küçük ve büyükbaş hayvanlar taşınarak insan taşımacılığında bir tehlike olmadığı hususunda güven sağlanmaya çalışılmıştır.

Yılda 64.800 sefer yaparak 37.066 km kat eden Tünel bugün Karaköy-Tünel arasında 2 vagonu ile her gün ortalama 15.000 yolcu taşımaktadır.

III- Trolleybüs



İstanbul'da uzun yıllar kent içi toplu ulaşım hizmetinde kullanılan tramvaylar, 1960'lı yılların başlarında toplu ulaşım ihtiyacının karşılayamaz hale gelmiştir. Bunun üzerine otobüs işletmesine oranla daha ekonomik olması da göz önüne alınarak Trolleybüs işletmesinin kurulmasına karar verilmiştir. İlk Trolleybüs hattı 1961 yılında Topkapı-Eminönü hattı olarak servise verilmiştir.

Trolleybüslerin güç beslenmesi çift havai elektrik hattından yapılmaktadır. Türk-İtalyan ticari anlaşmasından yararlanarak İtalya'daki Ansaldo San Giorgia firmasına 1956-1957 yıllarında sipariş edilen Trolleybüs araç ve tesisleri 27 Mayıs 1961'de hizmete girmiştir. 45 km uzunluğunda şebeke, 6 adet kuvvet merkezi ve 100 adet Trolleybüs ile bu işletme 70 milyon TL'ye mal olmuştur. 1968 yılında "Tosun" olarak adlandırılan, tümüyle İETT işletmesi işçileri tarafından imal edil en Trolleybüs ile birlikte bu sayı 101'e çıkmıştır.

Devamlı elektrik kesintileri ile yollarda kalmalar ve zaman tarifelerine uyulmadan yapılan işletme yüzünden verimsiz olduğu ve trafiği aksattığı gerekçesi ile 16 Temmuz 1984 tarihinde Trolleybüs İşletmesi'ne son verilerek 75 adet Trolleybüs İzmir Belediyesi ESHOT Genel Müdürlüğü'ne satılmıştır.

IV. Otobüs

1871 yılından itibaren çalışan Tramvay İşletmesi'ne destek olmak amacı ile Dersaadet Tramvay Şirketi'ne 4 adet otobüs çalıştırma izni verilmiş, ilk otobüs 1926 yılında çalışmaya başlamıştır. 1928 yılında tramvay arabalığı olarak kullanılan Bağlarbaşı deposu garaj haline getirilmiştir.

1930 yılında toplu taşıma hizmetlerinde 4 adet Renault Scania marka otobüs Beyazıt-Karaköy arasında çalışmaya başlamıştır. Şirketin İETT'ye devri sırasında 3 adet otobüsü vardı. 1942 yılında 23 adet White marka otobüs sipariş edilmiş, ancak bunlardan sadece 9 adedi teslim alınmış olup bu tarihte 3 adet Scania marka otobüs hurdaya ayrılmıştır. Aynı yılın sonlarında Ticaret Ofisi tarafından, İsveç'ten 25 adet Scania-Vabis marka benzinli kamyon ithal edilerek İETT'ye tahsis edilmiştir.

3 Nisan 1943 tarihinde, kamyonlardan bozma 15 otobüs, 1944 yılında ise 5 adet Scania-Vabis otobüs alınmasıyla birlikte 29 adetlik bir filo oluşturulmuştur. Bu filo 17 Ekim 1946 yılında Ankara Belediyesi otobüs deposunda çıkan yangında yanan otobüslerin yerine Ankara'ya gönderilmiştir.

Kısa bir süre sonra Belediyenin girişimi ile 12 adet Twin Couch, 2 adet Chevrolet, 1 adet Fargo marka olmak üzere 16 otobüslük filo 1955 yılına kadar hizmet vermiştir.

1960 yılına kadar Skoda, Büssing ve Magirus gibi çeşitli markalarda otobüs alımları sürmüştür ve filo sayısı 525 olmuştur. 1968 ve 1969 yıllarında toplam 300 adet Leyland otobüs satın alınmış, 1979-1980 yıllarında Mercedes-Benz, Magirus ve İkarus otobüsler satın alınarak toplam 495 otobüs, 1983-1984 yıllarında MAN markalı otobüsler işletmeye verilmiştir.

1997 yılında alımına başlanan Euro 2 standartlarında Mercedes otobüslerden 1997 yılında 136, 1998 yılında 63, 1999 yılında 206 ve 2000 yılında 159 olmak üzere toplam 564 adet Mercedes filoya katılmış, 2005 ve 2006 yıllarında 450 adet Euro III standartlı Mercedes Citaro otobüs alınmıştır. 2007 yılında 50 adet DAF marka Çift katlı otobüs, 50 Mercedes CapaCity otobüs ve 44 adet Mercedes Citero otobüs alımı gerçekleşmiştir. Eskiye otobüslerin toplu taşımadan çekilmesi ile 2007 sonunda filo sayımız 2827 olmuştur.





V. Elektrik

Yabancı Sermayeli Osmanlı Anonim Elektrik Şirketi (1910) ile başlayan Elektrik üretimi, 1. Dünya savaşı ve sonrasında Silahtar'da özellikle tramvaylar için sürmüştü, 1937 yılında Özel Elektrik şirketi kamulaştırılmış, Nafia Vekaletine bağlı Elektrik İşleri Umum Müdürlüğü, elektrik üretimi ve dağıtımından sorumlu olmuştur.

1939'da kurulan İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, elektrik üretim ve dağıtım işini de üstlenmiştir. 1970 yılında TEK (Türkiye Elektrik Kurumu) Yasası ile elektrik dağıtımında sorumlu olmuş, 1982'de ise elektrik dağıtım hizmeti tamamen TEK'e verilmiştir.

VI. Havagazı

İstanbul'da ilk kez havagazı, Dolmabahçe Sarayı'nın aydınlatılması amacıyla 1853 yılında üretilmeye başlanmıştır. 1878'den önce Yedikule'de 1891'de Kadıköy'de yabancı sermayeli özel şirketlerce yürütülen havagazı üretim ve dağıtım işi, birkaç el değiştirdikten sonra 1945 yılında 4762 sayılı devir yasasıyla İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'ne devredilmiştir.

1984 yılında ise imtiyazı dolan Beyoğlu Poligon Havagazı fabrikasının İETT'ye devredilmesiyle birlikte havagazı üretim ve dağıtımını tamamen İETT'ye geçmiştir. 1993 yılına kadar havagazının yanı sıra kok kömürü üretimi de gerçekleştiren İşletme, eski teknoloji nedeniyle ve doğalgazın devreye girmesiyle Haziran 1993 tarihinde tasfiye edilmiştir.

Hukuki Durum

İETT, Hususi hukuk hükümlerine göre idare edilen ve 3645 sayılı Yasa ile kurulan bir Kamu Kuruluşudur. Satın alma ve gelir getirici faaliyetlerini 4734 sayılı Kamu İhale Yasası ve 4763 sayılı Yasanın 3.Maddesine göre sürdürmektedir.

Bütçe ve Kadrolar

Genel Müdürlük 3645 sayılı Yasanın 6.maddesi gereğince her takvim yılına ait bütçesini yatırım programı ve kadrosunu Belediye Murakıpları Raporu ile birlikte görüşülerek karara bağlanmak üzere Büyükşehir Belediye Meclisine gönderir.

Kesin Hesap

Bir önceki yıla ait kesin hesap ve bilanço yıl sonu itibari ile 6 ay içinde Büyükşehir Belediye Meclisine gönderir. Bunların meclisçe onayı ile Genel Müdürlük ibra edilmiş olunur.

Ücret Tarifeleri

Genel Müdürlük toplu taşımacılık ile ilgili ücret tarifelerini Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) kararına göre uygulamaya koyar.





ÇIKIŞ

İTİB
İSTANBUL TRAMVAYI

İSTANBUL
TRAMVAYI
KURUMU

C- İdareye İlişkin Bilgiler

1- FİZİKSEL YAPI

Kuruluşumuzun halen hizmet verdiği binalar, garajlar, tesisler üzerine kayıtlı bulunan arsaların, lojmanların ve hizmete sunulan taşıtların ve otobüslerin dokümanları aşağıda gösterilmiştir.

1.1 Taşınmazlar

1.1.1 Hizmet Binaları

Yeri	Yüzölçümü	Açıklama
Beyoğlu	897	Metrohan Genel Müdürlük Binası
Beyoğlu	1.224	Gümüşsuyu Atölye Binası
Beyoğlu	1.058	Karaköy Gar Binası
Beyoğlu	235	İstiklal Cad. İpek Sk.
Ortaköy	214	23 Adet büro



Karaköy Gar Binası



1.1.2 İşletme Binaları

İdaremiz Otobüs İşletme Daire Başkanlığı bünyesinde, İstanbul'un dört bir yanında oluşturulmuş 187 noktada 52 bina, 36 Prefabrik bina 2 saç bina ve 104 Mobo olmak üzere toplam 9450 m²'lik alanda İşletmecilik faaliyeti sürdürülmektedir. İşletme binaları, Hareket amirlikleri ve Bilet satış Gişeleri Listesi Faaliyet Raporu ekinde gösterilmiştir.

1.1.3 Garaj Binaları

1.1.3.1 Garajlar

	Toplam Alan	Kapalı Alan
Sarıgazi Garajı	15.000	1.420
Anadolu Garajı	52.200	10.000
Hasanpaşa Garajı	37.000	4.000
Şahinkaya Garajı	15.000	2.300
İkitelli Garajı	192.000	28.000
Ayazağa Garajı	102.275	11.500
Topkapı Garajı	17.588	7.100
Edirnekapı Garajı	60.000	6.720
Kağıthane Garajı	65.000	7.920
TOPLAM	556.063	78.960



İkitelli Garajı



1.1.3.2 Atölyeler

Adı	Adet	Yüzölçümü (m ²)
Raylı Sistemler	2	595
Gümüşsuyu	1	1,224
Tünel Makine Atölyesi	1	73
Haberleşme	1	250
TOPLAM	5	2,142

1.1.3.3 Fabrikalar

Adı	Yeri	Yüzölçümü (m ²)
Motor Yenileme Fabrikası	İkitelli	30,600
Kaporta Boya Bölümü	İkitelli	4,500
Matbaa	İkitelli	600

1.1.4 Sosyal ve Kültürel Amaçlı Binalar

Türü	Yeri	Adet	Yüzölçümü (m ²)	Kapasite
Kültür Merkezi	Bağlarbaşı	1	974.877	
Misafirhane	Kağıthane	1		25
Sinema Salonu	Bağlarbaşı	2	197	200
Kütüphane	Metrohan zemin kat	1	60	2000
Toplantı ve Konferans Salonu	Bağlarbaşı	3		1125
Toplantı ve Konferans Salonu	Çeşitli Birimler	7		438
Yemekhane	Çeşitli Birimler	15	5228	1322



1.1.5 Spor Amaçlı Bina ve Tesisler

Türü	Yeri	Adet	Alanı (m ²)
Futbol Halı Sahası	Kağıthane Garajı	1	739
Basketbol Sahası	Kağıthane Garajı	1	312
Voleybol Sahası	Kağıthane Garajı	1	312

1.1.6 Lojmanlar

Yeri	Yüzölçümü	Açıklama	Adet
Kadıköy-Uhuvvet	1038	Lojman	9
İstinye	2240	Lojman	20
Hasanpaşa	275	Lojman	2
Anadolu I	1180	Lojman	10
İkitelli	1332	Lojman	12
Tozkoparan	732	Lojman	7
Bebek	369	Lojman	3
Tranvayhan	1119	Lojman	12
Poligon	940	Lojman	9
Ayazağa	1200	Lojman	10
Haseki	163	Lojman	2
K.Ayasofya	102	Lojman	1
Kadıköy-Altıyol	320	Lojman	4
Fatih	353	Lojman	4
Güngören	120	Lojman	1
Sarıyer	101	Lojman	1
Başakşehir	894	Lojman	6
Beyoğlu-Kuloğlu	100	Lojman	1
TOPLAM	12578		114

1.1.7 Depolama Amaçlı Binalar

1.1.7.1 Akaryakıt Ambarları

Ambar adı	Alanı (m ²)
İkitelli Akaryakıt Ambarı	575
Topkapı Akaryakıt Ambarı	110
Edirnekapı Akaryakıt Ambarı	400
Kağıthane Akaryakıt Ambarı	445
Ayazağa Akaryakıt Ambarı	470
Anadolu 1 Akaryakıt Ambarı	470
Hasanpaşa Akaryakıt Ambarı	170
Sarıgazi Akaryakıt Ambarı	165
Yunus Akaryakıt Ambarı	130
Beykoz Akaryakıt Ambarı	160



1.1.7.2 Stok Ambarları

Birimler	Bina Adı	m ²
İkitelli Garajı	İkitelli Merkez Ambarı	3408
	İkitelli Merkez Lastik Ambarı	2520
	Motor Yenileme Fabrikası	500
	Kaporta - Boya	40
	İkitelli Garajı Destek Ambarı	420
Topkapı Garajı	Topkapı Destek Ambarı	225
Edirnekapı Garajı	Edirnekapı Destek Ambarı	300
Kağıthane Garajı	Kağıthane Destek Ambarı	140
Ayazağa Garajı	Ayazağa Destek Ambarı	120
Hasanpaşa Garajı	Hasanpaşa Destek Ambarı	135
Anadolu Garajı	Anadolu Destek Ambarı	180
Sarıgazi Garajı	Sarıgazi Destek Ambarı	80
Şahinkaya Garajı	Şahinkaya Destek Ambarı	60
İkitelli Garajı	İkitelli Melsubat Ambarı	250
İkitelli Garajı	İkitelli Melsubat Ambarı	27
Edirnekapı Garajı	Edirnekapı Melsubat Ambarı	75
Ayazağa Garajı	Ayazağa Melsubat Ambarı	45
Anadolu Garajı	Anadolu Melsubat Ambarı	26
Hasanpaşa Garajı	Hasanpaşa Melsubat Ambarı	52
İkitelli Garajı	İkitelli Kırtasiye Ambarı	300
TOPLAM		8903

1.1.8 Arsalar

Adı	Yeri	Yüzölçümü	Açıklama
Arsa	Avcılar	27.925	Avcılar dinlenme kampı
Arsa	Beyoğlu	53	Boş alan
Arsa	Eminönü	859	TEK
Arsa	Eyüp	4.563	Boş alan
Arsa	Fatih	432	Boş alan
Arsa	Kadıköy	9.346	Hizmet alanı
Arsa	Kartal	282	Boş alan
Arsa	Kartal	1.267	
Arsa	Kartal	374	Trafo merkezi var
Arsa	Sarıyer	245	Plantonluk
Arsa	Alibeyköy	2.878	Yeşil alan
Arsa	Zeytinburnu	69.353	İBB Kat otoparkı yapılıyor



2008 Yılı Faaliyet Raporu

1.1.9 Raylı Sistemler

Raylı Sistem	Hat Uzunluğu (m)	Araç Sayısı	Yolcu Kapasitesi (yolcu/gün)
Karaköy - Beyoğlu Tünel (Finüküler) Sistemi	573	2	11,000
Taksim - Tünel Nostaljik Tramvayı	1,640	5	2,500
Kadıköy - Moda Tramvayı	2,600	8	2,500
Edirnekapı - Sultançiftliği - Topkapı Tramvayı	15,500	70	25000
Eminönü - Kabataş Tramvayı	2,800	22	9,000
Otogar - Bağcılar Tramvayı (Yapım Aşamasında)			
Toplam Hat Uzunluğu	47,332		
Tamamlanan Hat Uzunlukları	41,119		



1.2 Duraklar

Mevcut Kapalı Durak Tipleri

Yıllar	Wall	Clear Channel	İETT Modern	Metrobüs	İETT Camlı	İETT Klasik	Diğer	Toplam
2007	721	780	967		125	908	44	3545
2008	722	780	1000	50	292	903	42	3789

Açık ve Kapalı Durak Sayıları

Yıllar	Kapalı Durak	Açık Durak	Toplam
1998	1585	4086	5671
1999	1871	4460	6331
2000	2165	4848	7013
2001	2369	5039	7408
2002	2613	5221	7834
2003	2813	5126	7939
2004	2831	5131	7962
2005	3041	5112	8153
2006	3435	5496	8931
2007	3545	5708	9253
2008	3789	5998	9787

31.12.2008 tarihi itibarıyla İstanbul il genelinde 9.787 adet durak mevcuttur.





1.3 Taşıtlar

1.3.1 Otobüs Flosu

Markası	Modeli	Adedi
IKARUS 280,67	1991	126
IKARUS IK,161	1992	6
IKARUS 260,70	1990	4
IKARUS 260,25	1991	17
IKARUS 260,25	1992	515
IKARUS 260,25	1993	306
IKARUS 260,25 D.Gaz	1993	99
IKARUS 260,25	1994	48
MAN SL-200	1984	5
MAN SL-200	1985	107
MAN SL-200	1986	74
MAN SG-220	1986	95
MAN SG-220	1987	72
MAN SG-220	1994	2
MAN SG-272	2000	1
MERCEDES 0345	1997	134
MERCEDES 0345	1998	60
MERCEDES 0345	1999	153
MERCEDES 0345	2000	132
MERCEDES 0530	2006	350
MERCEDES 0530	2007	44
MERCEDES 0345K	1997	2
MERCEDES 0345K	1998	3
MERCEDES 0345K	1999	53
MERCEDES 0345K	2000	27
MERCEDES 0530G	2006	100
MERCEDES CAPACITY	2007	50
MERCEDES CAPACITY	2008	100
APTS-PHILEAS	2008	15
DAF / OPTARE	1993	14
DAF / OPTARE	1994	12
MJT / DAF	2007	50
MJT / DAF	2008	2
BERKHOF	1996	3
TOPLAM		2781

ÖZELLİKLERİNE GÖRE OTOBÜSLER

MARKA / TİP	EKSOZ EMİSYON STAND.	KOLTUK SAYISI	ADET		
MAN SL	ECE R-49	30	186	356	
MAN SG	ECE R-49	44	170		
IKARUS 260,25	ECE R-49	21	989	1121	
IKARUS 280,67	ECE R-49	37	126		
IKARUS IK,161	Erou I	38	6	1208	
MERCEDES 0345	Erou II	36	479		
MERCEDES 0530	Erou III	29	394		
MERCEDES 0345K	Erou II	49	85		
MERCEDES 0530G	Erou III	42	100		
MERCEDES CAPACITY	Erou IV	42	50		
MERCEDES CAPACITY	Erou V	42	100		
APTS - PHILEAS	Erou IV	52	15		15
DAF/OPTARE	Erou I	62	26		26
MJT/DAF	Erou III	74	52		52
BERKHOF	Erou II	27+2	3	3	
TOPLAM			2781	2781	





2008 Yılı Faaliyet Raporu



OTOBÜSLERİN BÖLGELERE GÖRE DAĞILIMI

	Anadolu	Sarıgazi	H.Paşa	Şahinkaya	İkitelli	Ayazağa	E.Kapı	Topkapı	Kağıthane	TOPLAM
MAN			1		253		102			356
İKARUS	87	142	389	135		254		53	61	1121
MERCEDES	305				279	127	205	108	184	1208
APTS-PHILEAS (2008)					15					15
DAF / OPTARE	8				18					26
MJT / DAF	22				20		10			52
BERKHOF (1996)			3							3
TOPLAM	422	142	393	135	585	381	317	161	245	2781



1.3.2 Hizmet Araçları

MARKA	KULLANIM CİNSİNE GÖRE ARAÇ DAĞILIMI							
	BİNEK	AMBULANS	KAMYONET	KAMYON	MİNİBÜS	ZIRHLI	MİDİBÜS	OTOBÜS
RENAULT	26							
MERCEDES	7	6		1	2			3
OPEL	19							
FORD		1	4	2	3	12		
HYUNDAI	21							
AUDI	3							
FIAT			1	5				
IVECO-OTOYOL							14	
BMC			5					1
LEYLAND			3					
NİSSAN			1					
DODGE			1	6				
BEDFORD				1				
INTERNATİONAL				2				
ISUZU								3
TOPLAM	76	7	15	17	5	12	14	7



2- ÖRGÜT YAPISI

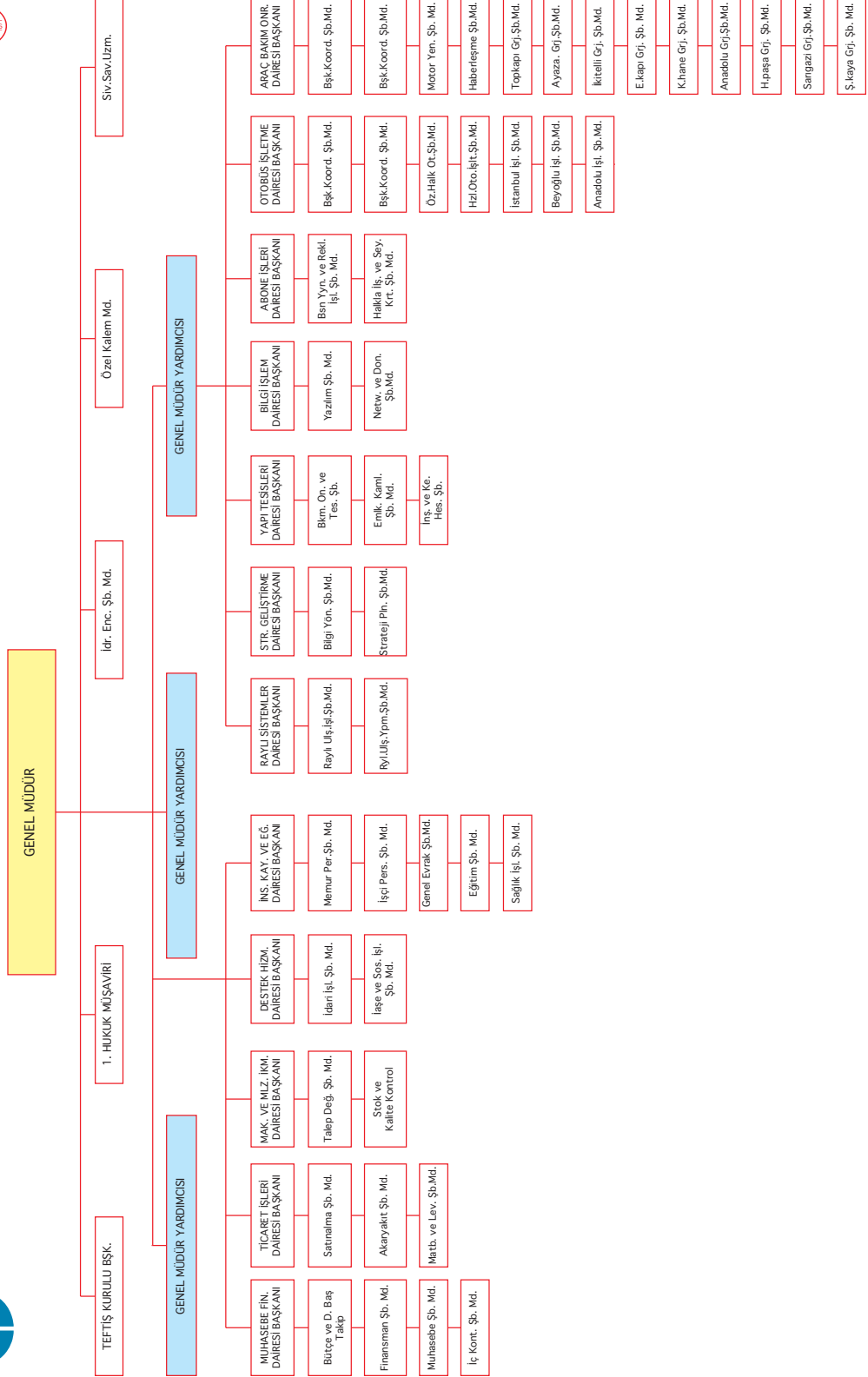
İETT Genel Müdürlüğü'nün 1 Genel Müdür, 3 Genel Müdür Yardımcısı ve bunlara bağlı 12 Daire Daire Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, ve Şube Müdürlüklerinden oluşan bir örgüt yapısı vardır.

İ.E.T.T. İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TEŞKİLAT ŞEMASI - 2009

30



2008 Yılı Faaliyet Raporu





3- BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Kurumumuzun bilişim hizmetleri Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Kurumumuzun kullanımında bulunan bilgisayar donanımı ve teknolojik kaynaklar ile ilgili bilgiler aşağıda verilmiştir. Kuruluşumuz birimlerine ait elektronik posta adresleri sistem içerisinde mail server üzerinde tutulurken, kuruluşumuz İnternet hizmetlerinin sağlandığı İnternet web sayfaları da web sunucusunda tutulmaktadır. Muhasebe programları başta olmak üzere tüm programlar Oracle 10g veri tabanında çalışmaktadır.

www.iETT.gov.tr

3.1 Yazılımlar

- ➔ ERP (Kurumsal Kaynak Planlama) 60 adet modül
- ➔ YBS (Yönetim Bilgi Sistemleri) 130 adet rapor yayında.
- ➔ MS Reporting Services (rapor hazırlama)
- ➔ MS Share Point Portal (YBS portalı)
- ➔ DYS (Doküman Yönetim Sistemi)
- ➔ PDKS (Personel Devam Kontrol Sistemi)
- ➔ SKART (Seyahat Kartları) hosting işlemi.
- ➔ ASİS (Akaryakıt otomasyon sistemi) hosting işlemi
- ➔ WEB sitesi (www.iETT.gov.tr) ve merkez portalı(, <http://merkez.iETT.gov.tr>).
- ➔ Oraya Nasıl Giderim? (Harita.iETT.gov.tr sitesi)
- ➔ Mail Server (Qmail, <http://posta.iETT.gov.tr>)
- ➔ SAN (Storage Area Network) ve yedekleme sistemleri.
- ➔ AkYolBil
- ➔ Map Extreme (harita sunucusu)
- ➔ Map Info (GİS verisi üretim programı)
- ➔ Oracle (veri tabanı)
- ➔ MS Office programları (Word, Exel, Powerpoint vb.)
- ➔ MS işletim sistemleri (2000, XP, Vista)
- ➔ MS SQL Server (veri tabanı)



2008 Yılı Faaliyet Raporu

İ.E.T.T Genel Müdürlüğü Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığının diğer birimlerine verdiği yazılım hizmetlerinin belli başlı olanların özeti aşağıda yer almaktadır.

AKYOLBİL (Akıllı Kart Yolcu Bilgilendirme ve Ulaşım Yönetim Sistemi): Kent içi toplu taşımada denetim dakikliği sağlamak için uç noktalar arasında otobüslerin seyir düzenlerini plana uygun olarak gerçekleşmeleri ve yolcuların otobüs seferleri ve saatleri hakkında bilgilendirilmelerini sağlamak amacıyla taşıt takip, filo yönetimi ve yolcu bilgilendirme sistemidir. Akyolbil sayesinde otobüslerin komuta merkezinden izlenmesi ve yönlendirilmesi, duraklarda yolcuların anında bilgilendirilmesi işidir.

GENEL MUHASEBE: Muhasebe Finansman Dairesinin ihtiyaçları ve istekleri doğrultusunda hazırlanan bir "Tekdüzen Genel Muhasebe" programıdır. Bu programda mahsup, tahsil, tediye fişlerinin kesilmesi ile birlikte yevmiye, muavin, kasa defteri, mizan, hesap planı ve benzeri raporlar alınabilmektedir

YEDEK PARÇA STOK TAKİBİ: Bu uygulama ile her türlü malzeme giriş, çıkış ve devir işlemleri yapılabilmekte, izlenmekte, raporlar alınabilmekte ve kritik seviyelerden hareketle malzeme ihtiyaçları tespit edilerek talep dosyaları açılabilir. Ayrıca bu uygulama yazılımı ile işletmeye bağlı ambarların tümünün tek bir çatı altında toplanması gerçekleşmiştir. Programdan; Malzeme İhtiyaç Listesi, Malzeme Rayiç Listesi, Son Alım Bilgileri, Kritik Seviye raporları, Folyo Fihrist, Araç Künye Kartı, İstek İhale Bilgi Formu, İhale Hazırlık listeleri, Folyo Mevcutları, Ambar Mevcut Listesi, Ambar Sarfiyatları, Folyo Giriş Çıkış Listeleri, Folyo Sarf Toplamları, Genel Son 12 Aylık Sarf Raporları, Aylık/Yıllık Özet Giriş Çıkış Listeleri, Sicil Harcama, Fazla Yakıt Tüketen Araçlar Listesi gibi rapor ve listeler alınabilmektedir.

BAKIM VE ONARIM İŞLERİ: Araçların bakımının izlenmesi ve araç filo yönetimi işidir. İETT'ye ait tüm araçların ve bu araçlar üzerindeki tüm malzemelerin kilometrelerinin takip edilmesini sağlar. Her malzemenin ne tür bakım işlemlerine tabi tutulacağı ve bakım işlemleriyle ilgili raporların alınmasını sağlar. Programda, çok çeşitli raporlar elde etmek mümkündür. Bunlardan en önemlileri şunlardır;

Malzeme Kilometre Raporu: Bu rapor istenilen malzemelerin kaç kilometrede olduklarıyla ilgili bilgi verir.

Bakım Raporu: İstenilen bir aracın üzerindeki malzemelerle ilgili, yapılması gereken tüm bakım işlemlerini gösterir.

Sipariş Raporu: Araçlar üzerindeki bütün malzemelerin kilometrelerini inceleyerek, tüm folyo numaraları için, temin sürelerini ve araçtaki adetlerini dikkate alarak, sipariş miktarlarını belirler ve liste halinde verir.

Tarihçe Raporu: İstenilen malzeme ya da malzemeler için, eğer tarihçeleri tutuluyorsa, o güne kadar ne tür işlemler yapıldığını gösterir.

Arıza Raporu: İstenilen araçların o güne kadar yaptığı arızaların dökümünü, arıza takip kısmında girilen tüm bilgilerle birlikte verir.



ORER (HAT-ARAÇ) : Tüm hatlardaki otobüslerin çalışma çizelgesinin ayarlandığı programdır. Hareket saatlerinin hesaplanmasının yanı sıra, her servis için sefer başlangıç-bitiş saatlerinin hesaplanması, toplam mesai süresi, hatta ait işgünü, Cumartesi-Pazar için ayrı ayrı olmak üzere kilometre bilgileri de hesaplanabilmektedir. Programda istenilen bir hattın istenilen bir gün tipine göre (iş günü, cumartesi, pazar) orer raporu alınabilir. Bu raporda hareket saatleri çizelgesinin yanı sıra, her servise ait toplam mesai süresi, garajdan çıkış, servis başlangıç, servis bitiş, garaja varış, sefer sayısı bilgileri ve hatta ait hat uzunluğu, toplam sefer sayısı, toplam kilometre, toplam zayi kilometre, güzergah bilgileri ve ilgili notlar yer alır. Kullanıcı, servislerle ilgili çeşitli bilgileri içeren "Servis Bilgi Raporu"nu, isterse tek bir hat için, isterse işletme bölgesindeki tüm hatlar için elde edebilir.

YAPI BAKIM İŞLERİ: Gayrimenkul giriş ve takip programı; İETT'nin mevcut taşınmaz mallarının kağıt üzerinde olan bilgilerinin bilgisayar ortamına aktarılarak takibini kolaylaştırmak, gayrimenkullerle ilgili yazışmaları takip etmek, kiralanın ve kiraya verilen taşınmazların ödemelerinin gecikmesini engellemek, lojmanlara ikamet etmiş veya halen ikamet eden personelin durumunu izlemek ve en kısa sürede ödeme bilgilerine tam ve doğru olarak erişilebilmesini sağlamaktadır. Gayrimenkul giriş ve takip programı; Yapı Bakım Onarım Daire Başkanlığına Bağlı Emlak Kamulaştırma Şube Müdürlüğünde aktif olarak kullanılmaktadır. Ayrıca birimin ihale ve yatırım takibi ile hak edişleri işlerinin bilgisayar ortamında takip edilmesini ve raporlamasını sağlamaktadır Yapı Bakım İnşaat takip programı; İETT'nin inşaat işlerinin sisteme aktarılarak takibini kolaylaştırmak, inşaat aşamalarının sonunda yükleniciye yapılacak hak ediş ödemelerinin takibini kolay bir şekilde yapabilmesi, devam eden inşaat işlemlerinin anlık durumlarının izlenmesi ve kısa sürede doğru verilere erişim imkanı sağlar.

MEMUR ÖZLÜK UYGULAMASI: Memur personelin özlük bilgilerinin işlenmesi ve izlenmesidir. Memur personele ait sicil kayıtlarının, kadro yapısının hizmet süresi ve şeklinin, izin girişlerinin, terfileri ile atamalara ait kayıtların tutulduğu, gerekli matbuu ve özel raporların hazırlandığı ayrıca istenildiği takdirde dökümlerinin alındığı bir programdır.

MEMUR MAAŞ UYGULAMASI: Memur personelin ücret tahakkukunu ve raporlamalarını yapar. Memur Personeline ait kişisel ve genel icmal bordrolarının, maaş hesaplarının, günlük ve tam ay farklarının, nema hesaplarının, vergi iadelerinin, kesintilerin, Sosyal yardımların, ikramiyelerin, emekli sandığı, tasarruf gibi matbuu ve özel raporların hazırlandığı ve istenildiğinde doküman olarak alındığı bir programdır. Bordro basımının ve raporların tek, işyeri, sicil aralıklı ve toplu halde dökümleri alınabilmektedir. Personele dağıtılmak üzere şahıs bordrosunda maaş hesabında kullanılan personel bilgileri, kazançlar, yasal kesintiler, özel kesintiler ve net kazançlar detaylı biçimde gösterilmektedir. İşyeri bazında, işletme bazında ve genel icmal alınabilmektedir. Hesap ayrıntılarının raporları bir bütün veya gelirler, yasal kesintiler, özel kesintiler, net ödeme gibi gurup halinde dökümleri alınabilmektedir.

İŞÇİ ÖZLÜK UYGULAMASI: İşçi personelin özlük bilgilerinin işlenmesi ve izlenmesidir. İşçi personele ait sicil kayıtlarının, kadro yapısının hizmet süresi ve şekli ile diğer özlük bilgilerine ait kayıtların tutulduğu, gerekli matbuu ve özel raporların hazırlandığı ayrıca istenildiği takdirde dökümlerinin alındığı bir programdır. Ödül, ceza ve yasal izinler gibi İşçi sicil bilgilerinin bu modül tarafından tutulmakta ve raporlanabilmektedir.



2008 Yılı Faaliyet Raporu

İŞÇİ MAAŞ UYGULAMASI: İşçi personelin ücret tahakkukunu ve raporlamalarını yapar. İşçi Bordro Modülü, işçi statüsündeki personel ile ilgili puantaj girilmesinden banka online dosyaları oluşturulmasına kadar her türlü ödeme işleminin ve takibinin yapıldığı, sigorta ve tasarrufu teşvik fonu işlemlerinin entegre edildiği, çeşitli matbu ve özel raporların alınabildiği modüldür. Ücret Fişleri Dökümleri, İşyeri İcmalleri, Genel İcmaller, İkramiye Listeleri, Kıdem Tazminatı Raporu, Özel kesintilerle ilgili raporlar, Maaş hesaplaması sırasında ortaya çıkan hatalar raporu, Sigorta Raporları, Ayrıntılı Sigorta Listesi, Şube İcmalleri, İşyeri İcmalleri, Sigorta günü 30'dan az olanlar, 4 Aylık Matbu Sigorta Listesi, 4 Aylık İcmal, Tasarruf Raporları, Tasarruf İcmali, Tasarruf 3 Aylık Bildirim, Puantaj Kontrol Raporları, Ödeme Özeti raporu, Tahsil Yardımı Raporları, Personel Bilgi Raporları gibi raporlar mevcuttur..

PERSONEL DEVAM KONTROL SİSTEMİ: İşçi ve Memur personel devam takibi (PDKS) ve otomatik Puantaj üretilmesi işiyle İlaş takibi ve puantajı uygulaması işidir.

3.2. Bilgisayar ve Yazıcılar

Bilgisayar Ekranı	1083
Bilgisayar Kasası	1083
Yazıcı	526
Dizüstü	48

3.3 Kütüphane Kaynakları

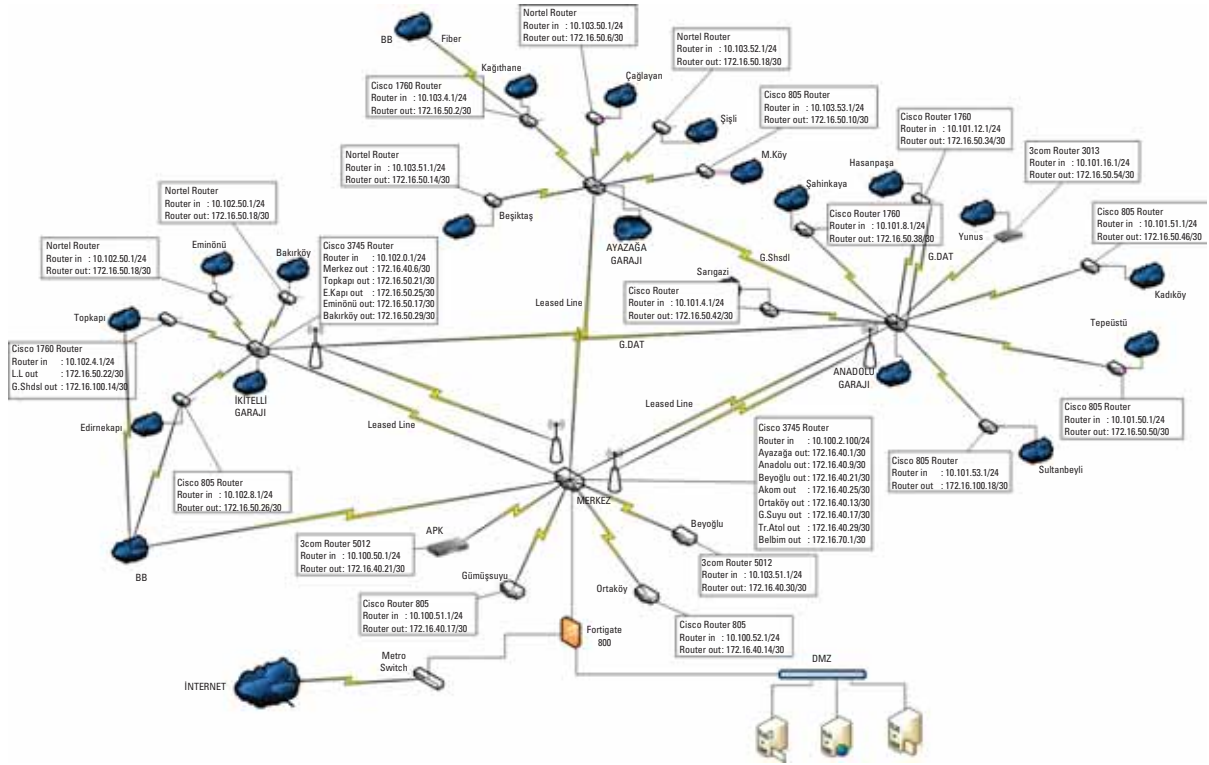
İdaremiz kütüphanesinde çoğu ulaşım ile ilgili 2000 adet kitap bulunmaktadır.

3.4 Diğer Teknolojik Kaynaklar

Cinsi	Adet
Projeksiyon	12
Slayt Makinesi	1
Tepegöz	1
Barkot Okuyucu	1
Fotokopi Makinesi	56
Faks	102
Fotoğraf Makinesi	39
Kameralar	3
Televizyonlar	79
Tarayıcılar	49
Mikroskoplar	2
DVD	2

Sunucu	12
Otobüs Test Cihazı	10
Hard Disk	24
Resim Tab Makinesi	1
Kart Yazıcı	20
Para Sayma Makinesi	35
Plolter (Kesici)	5
Plolter Yazıcı	1
Akbil Sökme Aparatı	236
Akbil Dolum Cihazı	93
Elektronik Bilet Okuyucu	100
Akbil Fiş Yazıcı	56
Daktilo	64

3.5 Donanım ve Network Hizmetleri



3- İNSAN KAYNAKLARI

Memur Personel

SINIFI	Kadroların Doluluk Oranına Göre		
	Dolu	Boş	Toplam
GİH	506	324	830
Teknik Hizmetler	144	299	443
Avukatlık Hizmetler	7	1	8
Eğitim Öğretim Hizm.Sınıf	4	-	4
Sağlık Hizmetleri	12	13	25
TOPLAM	673	637	1310

Sözleşmeli Personel

Unvan	Adet
Mühendis	59
Teknisyen	4
Tekniker	6
Avukat	1
Programcı	2
Mimar	1
TOPLAM	73

İşçi Personel

Unvan	Adet
Şoför	4092
Teknik Personel	1205
Destek Hizmetleri Personeli	718
Yardımcı sağlık personeli	25
TOPLAM	6040



2008 Yılı Faaliyet Raporu

Memur Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51 Üzeri
Kişi Sayısı	-	11	67	131	138	107
Yüzde		%2	%15	%29	%30	%24

İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51 Üzeri
Kişi Sayısı	-	-	14	43	73	89
Yüzde			%6	%20	%34	%40

Sözleşmeli Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51 Üzeri
Kişi Sayısı	4	30	23	9	4	3
Yüzde	%6	%41	%31	%12	%6	%4

Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı

	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51 Üzeri
Kişi Sayısı	6	162	1245	1260	2781	586
Yüzde	%0.099	%2.68	%20.61	%20.86	%46	%9.70

Toplam Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı (Memur-İşçi)

	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51 Üzeri
Kişi Sayısı	10	203	1349	1443	2996	785
Yüzde	%1	%3	%20	%21	%44	%11

Memur Personelin Eğitim Durumu

	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.L. ve Dokt.
Memur Personel Sayısı	20	191	75	160	8
İdari Personel Sayısı	4	43	55	112	5
Yüzde	%4	%35	%19	%40	%2

Memur Personelin Hizmet Süreleri

	1-3 Yıl	4-6 Yıl	7-10 Yıl	11-15 Yıl	16-20 Yıl
Memur Personel Sayısı	1	26	26	194	171
İdari Personel Sayısı	-	2	5	66	131
Yüzde	%1	%4	%5	%39	%43

İşçi Personelin Eğitim Durumu

	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.L. ve Dokt.
Personel Sayısı	3228	2740	50	22	-
Yüzde	%53.44	%45.36	%0.82	%0.36	

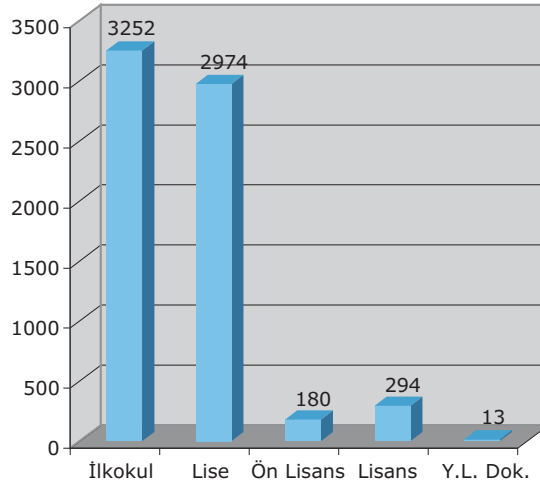
İşçi Personelin Hizmet Süreleri

	1-3 Yıl	4-6 Yıl	7-10 Yıl	11-15 Yıl	16-20 Yıl	21 - Üzeri
Personel Sayısı	2353	3	395	2234	614	441
Yüzde	%38.95	%0.049	%6.53	%36.98	%10.16	%7.30



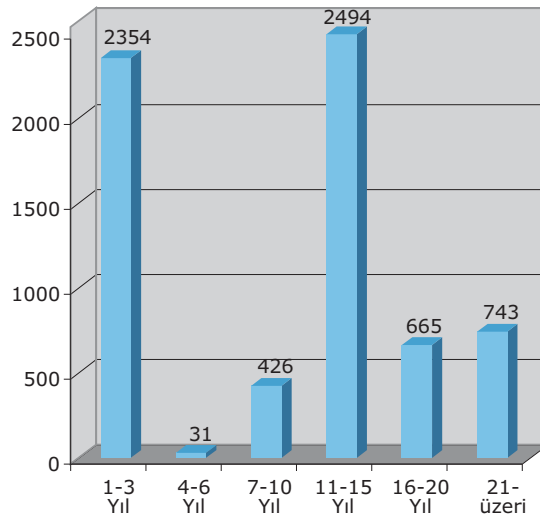
Toplam Personelin Eğitim Durumu

	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.L. ve Dokt.
Personel Sayısı	3252	2974	180	394	13
Yüzde	%48	%44	%3	%4	%1



Toplam Personelin Hizmet Süreleri

	1-3 Yıl	4-6 Yıl	7-10 Yıl	11-15 Yıl	16-20 Yıl	21 - Üzeri
Personel Sayısı	2354	31	426	2494	664	743
Yüzde	%35	%1	%6	%37	%10	%11





5- SUNULAN HİZMETLER

ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ: Genel Müdürlük Makamının günlük çalışma programı ve toplantılarının düzenlenmesi, randevu taleplerinin değerlendirilmesi, misafirlerinin ağırlanması ve evrak akış işlemleri yapılmaktadır.

SİVİL SAVUNMA SEKRETERLİĞİ: Topyekün Savunma, Sivil Savunma ve Koruyucu Güvenlikle ilgili yasalar çerçevesinde faaliyetlerini sürdüren Uzmanlığımız; Genel Müdürlüğümüz ve bağlı işletmelere ait Milli alarm, savaş, hasar- onarım, 24 saat süreli çalışma, Personel ve araç erteleme, Tabii afet, sivil savunma ve Sabotajlara Karşı koruma planlarının hazırlanması ve hazırlanmasında gerekli koordinasyon sağlanarak söz konusu planların güncel ve her an uygulamaya hazır vaziyette bulunması sağlanmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI: Kurumumuz Memur ve İşçi personelinin Özlük işlemleri, Tayin terfi nakil, emeklilik, sigorta, Eğitim faaliyetleri, Sağlık hizmetleri ve Genel Müdürlüğümüzün evrak akışı işlemleri yapılmaktadır.

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI: Acil durum bilgilendirme sistemi (SMS ve elektronik posta), ERP (Kurumsal Kaynak Planlaması) veri tabanı ve Unix sistem güncellenmesi, www.iETT.gov.tr adresinin host edilmesi, yatırım takip programı, bütün personele e-posta adresi verilmesi, taşınır mal kayıt ve takibi (Demirbaş) yazılımı, web üzerinden teknik destek verilmesi, yazılım uygulamalarında standardizasyon, YBS portal (Yönetim Bilgi Sistemi), kurum içi anlık mesajlaşma, paso dağıtımında elektronik imza kullanılması, tek şifre ile tüm programlara giriş ve LDAP Entegrasyonu, PDKS (Personel Devam Kontrol Sistemi), Ak-Yol-Bil Projesi (Akıllı Kart Yolcu Bilgilendirme ve Ulaşım Yönetim Sistemi),

1. 750 durakta yolcu bilgilendirme sistemi kurmak
2. Tüm otobüs filosunun elektronik ortamda izlenmesini sağlamak
3. Otobüs filosunun %70'inin elektronik ortamda gerçek zamanlı yönetiminin sağlanması.

- ◆ www.harita.iETT.gov.tr
- ◆ Oraya Nasıl Giderim?

Veznelerin Online Çalışması, Muhasebe - Stok Entegrasyonu, Veri Depolama ve Backup Sisteminin Kurulması, Smartcard projesi, dış iş tevzii veritabanı anlık güncelleme (Mobilink) uygulaması.

Donanım ve Network Hizmetleri: Çobançeşme ve Avcılar garajı dış iş tevzii donanımlarının temin edilmesi, sistem odası güvenliğinin artırılması, Kâğıthane Garajı fiber hattının devreye alınması, İkitelli Garajı Fiber & Wireless hattının kurulması, sistem güncellemelerinin yapılması.

MAKİNA VE MALZEME İKMAL DAİRESİ BAŞKANLIĞI: Makina ve Malzeme İkmal Daire Başkanlığı Toplu Taşımada hizmet veren 2781 adet Otobüsün yedek parçasını Uluslararası normlara uygun olarak en iyi şartlarda temin etmeye çalışmaktadır.



Bu malzemelerin bir kısmı iç piyasa tedarikçilerinden, bir kısmı yurt dışı tedarikçilerden temin edilmektedir. Araçlarımızda kullandığımız malzemelerin tamamı otomotiv montaj sanayiinde kullanılan 16949 kalite belgesine sahip malzemelerdir. İkitelli Merkez Ambarı, Topkapı ve Ayazağa Garajları Destek Ambarları hizmete girmiş olup, Hasanpaşa ve Şahinkaya destek ambarları 2009 yılında tamamlanıp hizmete girecektir.

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Genel koordinasyon yanında Yatırımların hazırlanması, onaylanması ve izlenmesi ile ilgili İBB, DPT ve İstanbul Valiliği ile gerekli koordinasyonu yürütmektedir. Kurum adına çeşitli konularda sunum ve raporlar hazırlanması, komisyonlarında görev almak, İstatistik bilgilerin toplanması, işlenmesi ve yayınlanması, panel, sempozyum gibi toplantılara katılmak ve organizasyonu, araştırma ve geliştirme ile ilgili etütler ve raporlar hazırlanması veya hazırlanması gibi faaliyetleri yürütmektedir. 2008 yılı içinde aşağıda belirtilen faaliyetler yürütülerek sonuçlandırılmıştır. Başkanlığımızın yatırımcı dairelere yaptığı çağrı çerçevesinde, 2009-2011 dönemi yatırım programı hazırlanarak 09.09.2008 tarih 43411 sayılı İdare Encümeni ve 17.10.2008 tarih 2374 sayılı İBB meclis kararları ile kesinleştirilmiştir. DPT'na yapılan başvuru ile 200 adet Doğal Gaz yakıtlı otobüs'ün 2009 yılı dış kredili yatırım programına alınması sağlanmıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile ortak çalışma sonucu, istatistik modülü hazırlatılarak çalışmaların manuel ortamdan digital platforma taşınmıştır. Yatırımların digital ortamda izlenmesi amacıyla "Yatırım izleme" modülü yaptırılmıştır. 16 Ekim 2008 tarihinde Kentiçi Ulaşımında Alternatif Çözümler: MetroBüs Sistemleri" konulu panel düzenlenmiş olup, ayrıca panel'de yapılan sunum ve konuşmaları içeren "panel kitabı" ve CD basımı yaptırılarak dağıtımı sağlanmıştır. İstanbul genelinde 4728 kişi ile yüz yüze anket yapılmış, hizmetlerden haberdarlık düzeyi, yolcu memnuniyeti ve hareketliliği belirlenmesine yönelik olarak yaptırılan saha araştırmasında mevcut durumun belirlenerek sonuçların rapor haline getirilmesi sağlanmıştır.

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ: Adli, idari ve mali kaza organlarında Genel Müdürlüğü temsil etmek, yasa, tüzük, yönetmelik, yönerge, genelge, sözlü ve yazılı hizmet emirleri uyarınca görevlendirildikleri hukuki konularda araştırma, inceleme ve değerlendirme yaparak Genel Müdürlük makamına görüşlerini bildirmek, Genel Müdürlükçe yapılacak her türlü sözleşmeleri inceleyerek son şekillerini düzenlemek, idarece kullanılmakta olan belgelerin formüllerini bilimsel ve yasal muktezaatlara göre belirlemek, hazırlanmış olanları gereğine göre düzelterek Genel Müdürlüğe önermek, vergi itirazlarında Genel Müdürlük adına gereken itiraz, temyiz ve tadil dilekçelerini yazmak, protesto ve cevaplarıyla ihtiyati haciz ve delil tespiti dilekçeleri, icra takipleri gibi mahkeme dışı gereken adli evrakı düzenlemek, lehte ve aleyhte açılan ve açılacak bütün davaların takip ve sonuçlandırılmasını sağlamak.

Davaların ve icra takiplerinin açılmasında ya da devamında yarar olmadığına kanaat getirilmesi halinde dava ve icra takiplerini kanun yollarından geçirmeksizin takip ve işleminden kaldırmak üzere Genel Müdürlüğe öneride bulunmak. Tartışılması gerekli görülen hukuki konuları görüşmek ve ilke kararları almak üzere, tüm avukatların ya da en az dört avukatın katılımı ile oluşan hukuk kurulunda incelemek.



Başkanlık ve bağımsız müdürlüklerin hizmet alanı ile ilgili tereddüde düştükleri konularda Genel Müdürlükten Olur alınarak ilgili birimin kendi görüşü ve konuya ilişkin bilgi ve belgeler eklemek suretiyle görüş istenmesi halinde konuları inceleyerek Genel Müdürlüğe sunulduktan sonra birimlere görüş bildirmek.

ABONE İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI: Basın-Yayın ve Reklam İşleri Şube Müdürlüğü; Gazetelerde yayınlanmış haberleri arşivlemekte; tv.lerde, sanal ortamda yayınlanmış haberleri ve İETT WEB sayfalarını kontrol etmektedir. Faaliyetlerimizi konu alan tanıtım afişlerini ve kitaplarını bastırmaktadır. Kamuoyunu ilgilendiren konularda bilgi amaçlı yazılar hazırlamakta ve yayınlanmasını sağlamaktadır. Ayrıca, reklam alanlarının verimli kullanılmasını sağlamakta, 3. şahıslara ihale edilen reklam alanlarının takibini ve kontrolünü yapmaktadır. Seyahat Kartları ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü; Toplu taşıma araçlarından indirimli ve ücretsiz faydalanmak isteyenlere verilen kartları temin etmektedir. Satın alınan kartları ve 3. şahıslara ihale edilen kart hizmetinin takibini ve kontrolünü yapmaktadır. İdaremize “web” üzerinden yapılan iletileri konularına göre tasnif etmekte ve ilgili birimlere değerlendirilmek üzere göndermektedir. Cevaplandırılan iletileri de süresi içerisinde ilgili kişilere ve birimlere ulaştırmaktadır. Ayrıca; İdaremize ait toplu taşıma araçlarında bulunmuş eşyalarla ilgili işlemleri mevzuat hükümleri doğrultusunda yerine getirmektedir. Yazı İşleri Şefliği ise; Başkanlığımıza gelen yazıların takibini yapmakta ve birimler arasında yazışmalarla ilgili koordinasyonu sağlamaktadır.

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI: Teftiş Kurulu Başkanlığı Görev ve Teşkilat Yönetmeliği'nde belirtilen amaçlar doğrultusunda inceleme, araştırma ve soruşturmalar yaparak, sonuç ve önerilerini alınması gereken tedbirler ile birlikte Genel Müdürlüğe sunmaktadır.

ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI:

Haberleşme Şube Müdürlüğü Hizmetleri: Kurumumuzun telsiz, telefon, faks, mobil telefon, internet vb. haberleşme ihtiyacını karşılamak için gerekli donanımın ve alt yapının hazırlanmasını sağlayarak işletmektedir. Aynı zamanda telefon, telsiz, faks vb. cihazların bakım, onarım ve tamirleri yapılmaktadır

Motor Yenileme ve Kaporta Yenileme Şube Müdürlüğü Hizmetleri: İşletmemizde hizmet vermekte olan otobüslerimizin motor, şanzıman, difransiyel, kompresör, direksiyon kutusu, alternatör, marş motoru, elektronik cihazlar ve benzeri parçaların tamir-bakım-onarımı ve yenilemesi yapılmaktadır. Ayrıca yukarıda belirtilen motor ve motor parçalarının yenileme ve tamiri sonrasında testleri yapılarak ilgili garajlara gönderilmektedir. İşletmemizde hizmet vermekte olan otobüslerimizin komple veya kısmi karoseri yenilemesi yapılmaktadır.

Trafik ve Hizmet Araçları Şefliği: Başkanlığımız bünyesinde hizmet vermekte olan otobüs ve hizmet araçlarının vergi, bandrol, sigorta, trafik tescil ve OGS işlemlerinin takibi yapılmaktadır.

Yazı İşleri Şefliği: Başkanlığımıza bağlı birimlerdeki her türlü yazışma ve evrak takibini elektronik ortamda yapmaktadır.

Garaj Şube Müdürlükleri Hizmetleri: Başkanlığımıza bağlı 9 garaj şube müdürlüğümüzde toplu taşıma hizmetine verdiğimiz 2781 adet otobüsümüzün bakım, onarım, tamir, ikmal, temizlik işleri ve bu işlerin elektronik ortamda takibi yapılmaktadır.



DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI: Genel Müdürlük binamız, Karaköy Gar Binası, Ortaköy ve İpek Sokak hizmet binalarının temizlik işi, hizmet alımı şeklinde olup 36 temizlik görevlisi ile mevzuat ve şartname esasları doğrultusunda müdürlüğümüzce yaptırılmaktadır. Genel Müdürlük Metrohan Merkez binasında bulunan berber salonu tüm personelimize hizmet vermeye devam etmektedir. Birimler arası evrak sevkiyatı ve odacılık hizmetleri düzenli olarak müdürlüğümüz personeli tarafından yaptırılmaktadır. Ayrıca tüm hizmet birimlerimizdeki elektrik, su ve doğalgaz giderlerinin tespit edilmesi ve ilgili birimlere zamanında gönderilmesi sağlanmaktadır. Bürolardaki değişikliklerde eşyaların düzenli bir şekilde taşınması sağlanmaktadır.

Müdürlüğümüz İdaremiz çalışanlarının (sabit görev yapan) yemek hizmetlerini merkez, İkitelli, Edirnekapı, Topkapı, Kağıthane, Ayazağa, Hasanpaşa, Anadolu garaj mutfaklarında 04.03.1997 tarihine kadar bilfiil kendisi işletmiş, Genel Müdürlüğümüzün 04.03.1997 tarih ve 33537 sayılı Encümen Kararı gereğince yemek hizmetleri hizmet alım yöntemiyle özelleştirilmiştir. Genel Müdürlüğümüz bünyesinde 15 ayrı birimde yemek hizmeti verilmektedir. Hasanpaşa, Anadolu, Karaköy, Kağıthane, Ayazağa, İkitelli, Edirnekapı, Topkapı garajları da dahil olmak üzere sekiz garajda yemek pişirilerek verilmektedir.



2008 Yılı Faaliyet Raporu

Yunus, Sarıgazi, Şahinkaya, Ortaköy, APK, Gümüşsuyu, Motor Yenileme Fabrikası ve Genel Müdürlük yemekhanelerinde de yemek taşıyarak (yemek taşıma usulüne göre termobaxla) sunulmaktadır. Başkanlığımıza bağlı tesisler Kağıthanede bulunmaktadır. Tesislerde 4 suit (her suit oda da çift kişilik ve tek kişilik oda mevcuttur.) ve 9 çift kişilik oda mevcuttur. Odalarımızda klima, sıcak su ve duşakabin bulunmaktadır. 3 suit odamızda televizyon vardır. 2008 yılı itibariyle misafirhanemizde toplam 95 kişi kalmıştır. Kağıthane Eğitim ve Sosyal Tesislerimize bağlı halı sahamızda 2008 yılı itibariyle toplam 349 saat maç yapılmıştır.

İDARE ENCÜMENİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ: Birimlerden gelen talepler doğrultusunda her hafta gündem oluşturup İdare Encümeninde görüşülmesini, alınan kararların yazılması ve birimlere dağıtımını sağlamak.

MUHASEBE FİNANSMAN DAİRE BAŞKANLIĞI: 5018 sayılı Kanunun verdiği görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde İdarenin bütçesini hazırlamak ve İdare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek,ayrıntılı harcama ve finansman programı hazırlamak, bütçe kayıtlarını tutmak ve bütçe kesin hesabını hazırlamak. Gelirleri tahakkuk ettirmek ve alacaklarının tahsil ve takip işlerini yürütmek. Muhasebe hizmetlerini yürütmek. İdare faaliyet raporunu ve Performans Programını hazırlamak taşınır ve taşınmazlara ait icmal cetvellerini düzenlemek. Ön mali kontrol faaliyetlerini yürütmek. Mali konularda üst yönetici ve harcama yetkililerine danışmanlık hizmeti sunmak. Projeler için uygun finansman kaynaklar bulmak.

RAYLI SİSTEMLER DAİRE BAŞKANLIĞI: Çevre ile kent merkezi arasında ulaşımın etkilerini gözetecek bir raylı sistem ulaşım planını gerçekleştirmek, projelendirmek ve inşasını sağlamak, Metro ve tramvay gibi toplu taşıma hizmetlerinin tanıtımını ve geliştirilmesini sağlamak.

OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞKANLIĞI: Kuruluşumuz hizmet kapsamında olan kent içi toplu taşımacılık hizmetlerini rasyonel bir biçimde yürütmek, kentin mevcut ve gelecekteki yerleşme ve yayılma durumlarının değerlendirmesini yaparak toplu taşımacılık ihtiyacının belirlemek, ulaşım planlarını yapmak ve uygulanmasını sağlamaktır.

TİCARET DAİRESİ BAŞKANLIĞI: İdaremizin ihtiyaç duyduğu otobüs, otobüs yedek parçası, makine, teçhizat, melbusat, kırtasiye, akaryakıt, akaryakıt ürünleri, inşaat malzemeleri, raylı sistem, garaj ve muhtelif inşaat işlerinin yaptırılması, tamir, bakım ve onarımının ifası ile yemek, temizlik, yağ-yakıt işçiliği, şoför ve vasıflı - vasıfsız işçi, kaporta işçiliği, mühendislik, her türlü sigorta ve gümrükleme vb. hizmetlerinin satın alınması konusunda gerçekleştirilen ihale işlemlerinin başlangıcından sonuçlanıncaya kadar geçen süre içerisindeki tüm faaliyetleri yürütmek.

Ayrıca İdaremize gelir getiren her türlü hurda, arsa, hat satışları ile, İdaremiz bünyesinde bulunan dükkan, bilet gişeleri, çay ocakları vb. mekanların kiraya verilmesine ilişkin tüm işlemlerin yürütülmesi.

İdaremizde çalışmakta olan tüm personelin melbusat istihkakları ile ilgili bilgilerin takibi, melbusatların depolanması ve dağıtımı ile birimlerde biriken hurda malzemelerin depolanması, satışa arz edilmesi ve teslimatının gerçekleştirilmesini sağlar.



Matbaa Müdürlüğümüz bünyesinde İşletmemize bağlı olarak hizmet veren Özel Halk Otobüslerinde kullanılan biletler basılmaktadır. Ayrıca İdaremizin ihtiyacı olan matbu evrakların da basımını yapmak

İdareimizce ihtiyaç duyulan akaryakıt ve akaryakıt ürünlerinin tesbiti, talebinin yapılması, yapılan sözleşme ve protokollere uygun olarak birimlerimize nakledilmesi, teslim alınması, depolanması ve tevzii işlemlerinin takip ve yönetimini sağlamak.

YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI: Genel Müdürlüğümüzün tüm birimlerini kapsayan hizmet binaları, hizmet tesisleri, atölyeler ve lojmanların bakım, onarım ve kontrollerini yapmak. Garaj ve İşletmelerde yapılması kararlaştırılan binaların ve ilave tesislerin proje ve keşiflerini hazırlamak ve inşaatlarını yaptırmak.İdareye ait tüm gayrimenkulleri Genel Müdür adına idare etmek, kamulaştırma yapmak ve her türlü (Tapu, vergi v.s.) işlemlerini takip etmek.

6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

İETT Genel Müdürlüğü, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Daire Başkanları, Müdürler, Müdür Yardımcıları, Şefler, Memurlar ve İşçilerden oluşan 8 kademeli hiyerarşik bir yapıya sahiptir.

Kurumun birimleri Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından denetlenmektedir. 2007 yılında 2 adet İç denetçi ataması yapılmıştır.

Bütçe ve Kesin hesapları İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından seçilen murakıplar tarafından incelenerek Meclise rapor sunulmaktadır. Bütçe ve Bilançoları ile kadroları Meclis tarafından ibra edilmektedir.

Kurumumuz Dış Denetimi Sayıştay ve İçişleri Bakanlığı tarafından yapılmaktadır.

2008 yılı sonunda Ön Mali Kontrol Yönergesi hazırlanarak yürürlüğe girmiştir.Ayrıca Mali İşlemler Süreç Akış Yönergesi de üst yönetici onayıyla uygulamaya konulmuştur. 26.12.2007 Tarihli "Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği" doğrultusunda İç Kontrol Standartları Eylem Planı hazırlama süreci başlatılmıştır.



II- AMAÇ ve HEDEFLER

A-İdarenin Amaç ve Hedefleri

Stratejik Amaç ve Hedefler:

Stratejik Amaç 1
Kurumsal yapının güçlendirilmesini sağlamak
Stratejik Hedef 1.1
2008-2012 Donemi içinde 2 sempozyum, 1 sura ve 5 panel düzenlemek

Stratejik Amaç 2
Gelir-Gider dengesini sağlamak
Stratejik Hedef 2.1.
2010 Yılı sonunda kurumsal performansı artırmak
Stratejik Hedef 2.2
2008-2012 donemi içinde zayıf kilometre oranını %2'ye düşürmek
Stratejik Hedef 2.3.
2008 yılı içinde güvenli bilet kullanımına geçmek
Stratejik Hedef 2.4.
2012 yılı sonuna kadar olu km. oranını %3 azaltmak

Stratejik Amaç 3
Hat ağı sistemini iyileştirmek
Stratejik Hedef 3.1.
2008-2012 donemi içinde hat ağı iyileştirme çalışmaları yapmak

Stratejik Amaç 4
Raylı sistemler yapmak
Stratejik Hedef 4.1.
2008 yılı içinde toplam 21,3 km. raylı sistem yapmak

Stratejik Amaç 5
Ulaşımında tam bütünleşmeyi (entegrasyonu) sağlamak
Stratejik Hedef 5.1.
2008-2012 donemi sonunda yolculuklarda ücret entegrasyonunu sağlamak

Stratejik Amaç 6
Toplu ulaşımın cazip hale getirmek
Stratejik Hedef 6.1.
2008-2012 donemi içinde alternatif ulaşım modelleri geliştirmek



Stratejik Amaç 7

Hizmette yeni teknolojiler uygulamak

Stratejik Hedef 7.1.

2008-2012 donemi içinde mevcut altyapı ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesini sağlamak

Stratejik Hedef 7.2.

2008-2012 donemi içinde akıllı ulaşım yönetim sistemini kurmak.

Stratejik Hedef 7.3.

2008-2010 donemi içinde yeni denetim teknolojileri uygulamak.

Stratejik Amaç 8

Hizmet içi eğitimi sürekli kılmak.

Stratejik Hedef 8.1.

2008-2012 donemi içinde işçi personele her yıl toplam 52.000 saat eğitim vermek

Stratejik Hedef 8.2.

2008-2012 donemi içinde İdari personele her yıl 4.000 saat eğitim vermek.

Stratejik Amaç 9

Özel toplu taşımacılığı kurumsallaştırmak

Stratejik Hedef 9.1.

2008-2012 donemi içinde özel toplu taşıma personeline her yıl 30.000 saat eğitim vermek

Stratejik Hedef 9.2.

2008-2010 donemi içinde kurumsallaşmayı sağlayıcı yeni yöntemler belirlemek

Stratejik Amaç 10

Çevreye duyarlı işletme anlayışını geliştirmek

Stratejik Hedef 10.1.

2008-2012 donemi içinde filodaki çevre dostu otobüs sayısını % 50 arttırmak

Stratejik Hedef 10.2.

2009 yılına kadar tüm garajlara atık su arıtma tesisleri kurmak

Stratejik Amaç 11

Tanıtım ve imaj geliştirici faaliyetleri arttırmak

Stratejik Hedef 11.1.

2008-2012 donemi içinde iç ve dış paydaşların memnuniyetini izlemek ve geliştirmek

Stratejik Hedef 11.2.

2008-2012 donemi içinde yılda 2 kez fuar ve tanıtım etkinliklerine katılmak

Stratejik Amaç 12

Kurum içi dışı ilişkileri ve sosyal dayanışmayı geliştirmek

Stratejik Hedef 12.1.

2008-2012 donemi içinde kurum çalışanlarının koşullarını iyileştirerek kurumla bütünleşmelerini sağlamak



B- Temel Politikalar ve Öncelikler

Gücünü köklü geçmişinden alan Kurumun misyon ve vizyonunun gerçekleştirilmesini sağlayacak, sonuç odaklı ve performansa dayalı yönetim anlayışıyla; İstanbul'un ulaşım ihtiyacını kanunlarla verilen görev ve yetkiler çerçevesinde güvenilir, hızlı, ekonomik, kaliteli ve rahat bir biçimde karşılayarak hayatı kolaylaştırmak. Bilgiyi, verimliliği esas alarak İstanbulluları huzur ve güven içinde hayata taşıyan kurum olmak politikamızın temelini oluşturmaktadır

Stratejik planda yer alan temel politikalar ve önceliklere özenle riayet edilmiştir.





III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A-Mali Bilgiler

1- Bütçe Uygulama Sonuçları

1.1 Bütçe Giderleri

Kodlar	Açıklamalar	2008 Bütçe Ödeneği	Ek Ödenek	Aktarmayla		Net Bütçe Ödeneği Toplam	Bütçe Gider Toplam
				Eklene (+)	Düşülen(-)		
	İETT Genel Müdürlüğü	1,563,378,000.00	350,000,000.00	124,217,671.55	124,217,671.55	1,913,378,000.00	1,819,001,260.54
1	Personel Giderleri	287,259,086.00		3,338,000.00	15,000.00	290,582,086.00	278,900,760.82
1	Memurlar	21,314,255.00		370,000.00	15,000.00	21,669,255.00	14,591,542.78
2	Sözleşmeli Personel	1,289,712.00		516,000.00		1,805,712.00	1,213,206.35
3	İşçiler	264,469,995.00		2,400,000.00		266,869,995.00	263,009,500.85
4	Geçici Personel	161,876.00		52,000.00		213,876.00	66,239.00
5	Diğer Personel	23,248.00				23,248.00	20,271.84
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	51,791,147.00		966,000.00	0.00	52,757,147.00	50,631,249.34
1	Memurlar	2,552,604.00		45,000.00		2,597,604.00	1,848,044.30
2	Sözleşmeli Personel	28,380.00				28,380.00	
3	İşçiler	49,210,163.00		921,000.00		50,131,163.00	48,783,205.04
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	439,783,871.00		82,571,000.00	11,615,500.00	510,739,371.00	492,052,531.25
1	Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	6,901,600.00		8,500,000.00	3,025,000.00	12,376,600.00	5,360,830.31
2	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	229,251,128.00		5,216,500.00	65,000.00	234,402,628.00	231,554,767.80
3	Yolluklar	506,958.00		13,000.00	36,500.00	483,458.00	208,789.19
4	Görev Giderleri	7,800,750.00		10,025,000.00	3,100,000.00	14,725,750.00	12,175,567.82
5	Hizmet Alımları	158,158,385.00		57,555,000.00	4,075,000.00	211,638,385.00	208,076,630.74
6	Temsil ve Tanıtma Giderleri	660,000.00		500,000.00	1,314,000.00	-154,000.00	377,455.26
7	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım ve Onanım Giderleri	33,457,830.00		561,500.00		34,019,330.00	31,786,716.69
8	Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	1,837,220.00		200,000.00		2,037,220.00	1,503,442.17
9	Tedavi ve Cenaze Giderleri	1,210,000.00				1,210,000.00	1,008,331.27
4	Faiz Giderleri	100,782,326.00	50,000,000.00	2,550,000.00	16,300,000.00	137,032,326.00	136,877,693.53
2	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	48,626,623.00		2,550,000.00		51,176,623.00	101,095,357.92
3	Dış Borç Faiz Giderleri	52,155,703.00	50,000,000.00		16,300,000.00	85,855,703.00	35,782,335.61
5	Cari Transferler	4,888,120.00		1,000,000.00	0.00	5,888,120.00	4,030,948.34
1	Görev Zararları	4,688,120.00		1,000,000.00		5,688,120.00	3,917,081.79
3	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	150,000.00				150,000.00	84,500.00
6	Yurtdışına Yapılan Transferler	50,000.00				50,000.00	29,366.55
6	Sermaye Giderleri	613,623,450.00	300,000,000.00	33,792,671.55	47,247,671.55	900,168,450.00	856,508,077.26
1	Mamul Mal Alımları	128,278,000.00		6,000,000.00	10,105,000.00	124,173,000.00	114,340,950.95
2	Menkul Sermaye Üretim Giderleri			400,000.00	550,000.00	-150,000.00	398,751.60
3	Gayri Maddi Hak Alımları	121,200.00				121,200.00	75,077.83
4	Gayrimenkul Alımları ve Kamulaştırması	20,000,000.00		20,392,671.55	19,892,671.55	20,500,000.00	10,360,082.29
5	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	454,774,250.00	300,000,000.00	6,000,000.00	11,300,000.00	749,474,250.00	726,137,384.24
6	Menkul Malların Büyük Onarım Giderleri	8,150,000.00		1,000,000.00	4,500,000.00	4,650,000.00	4,632,675.71
7	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	2,300,000.00			900,000.00	1,400,000.00	563,154.64
8	Borç Verme	5,000,000.00		0.00	5,000,000.00	0.00	0.00
1	Yurtiçi Borç Verme	5,000,000.00			5,000,000.00	0.00	
9	Yedek Ödenekler	60,250,000.00			44,039,500.00	16,210,500.00	0.00
1	Personel Giderlerini Karşılama Ödeneği	20,000,000.00			4,118,000.00	15,882,000.00	
2	Kur Farklarını Karşılama Ödeneği	250,000.00			250,000.00	0.00	
3	Yatırımları Hızlandırma Ödeneği	18,000,000.00			18,000,000.00	0.00	
4	Ön Görülmeyen Giderler Ödeneği	1,000,000.00			1,000,000.00	0.00	
5	Doğal Afet Gideri Karşılama Ödeneği	1,000,000.00			1,000,000.00	0.00	
6	Yedek Ödenek	20,000,000.00			19,671,500.00	328,500.00	

İETT Genel Müdürlüğü 2008 yılında Bütçe Gider toplamı 1.819.001.260,54 YTL olarak gerçekleşmiştir. Bütçe Gerçekleşme oranı %95'dir. İdareye dönem içerisinde tahmin dışı gelişen ekonomik nedenlerden dolayı 350.000.000 YTL tutarında ek ödenek verilmiştir. Bütçenin %47'si Sermaye Gideri olarak gerçekleşmiştir.



2008 Yılı Faaliyet Raporu

İdare birimlerinde 673 memur, 73 sözleşmeli Personel 6040 işçi Personel olmak üzere toplam 6786 adet personel istihdam edilmektedir. Bir önceki yıla oranla personel sayısı %4,3 oranında azalmıştır. Personel giderleri bir önceki yıla oranla %12 artış göstererek 278.900.760 YTL gerçekleşmiştir. Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi olarak 50.631.249 YTL gider gerçekleşmiş olup bu kalemlerle birlikte toplam Personel Giderlerinin Bütçe yükü %18 olmuştur. Böylece bir önceki yıl %23 olan Personel Giderleri bütçe payı azalmıştır.

E1	E2	İETT Genel Müdürlüğü	2007	2008	Artış
1		Personel Giderleri	246,822,019.98	278,900,760.82	13.00%
	1	Memurlar	15,167,940.64	14,591,542.78	-3.80%
	2	Sözleşmeli Personel	195,161.51	1,213,206.35	521.64%
	3	İşçiler	231,121,490.83	263,009,500.85	13.80%
	4	Geçici Personel	318,686.12	66,239.00	-79.21%
	5	Diğer Personel	18,740.88	20,271.84	8.17%
2		Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	46,177,239.34	50,631,249.34	9.65%
	1	Memurlar	1,805,319.94	1,848,044.30	2.37%
	2	Sözleşmeli Personel			
	3	İşçiler	44,371,919.40	48,783,205.04	9.94%
3		Mal ve Hizmet Alım Giderleri	473,602,445.05	492,052,531.25	3.90%
	1	Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	5,363,348.28	5,360,830.31	-0.05%
	2	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	199,773,880.23	231,554,767.80	15.91%
	3	Yolluklar	142,519.04	208,789.19	46.50%
	4	Görev Giderleri	36,738,967.87	12,175,567.82	-66.86%
	5	Hizmet Alımları	200,026,377.88	208,076,630.74	4.02%
	6	Temsil ve Tanıtma Giderleri	48,813.98	377,455.26	673.25%
	7	Menkul Mal. Gayrimaddi Hak Alım ve Onarım Giderleri	28,540,849.06	31,786,716.69	11.37%
	8	Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	1,925,601.54	1,503,442.17	-21.92%
	9	Tedavi ve Cenaze Giderleri	1,042,087.17	1,008,331.27	-3.24%
4		Faiz Giderleri	94,020,793.40	136,877,693.53	45.58%
	2	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	75,591,594.40	101,095,357.92	33.74%
	3	Dış Borç Faiz Giderleri	18,429,199.00	35,782,335.61	94.16%
5		Cari Transferler	3,061,483.19	4,030,948.34	31.67%
	1	Görev Zararları	2,954,555.04	3,917,081.79	32.58%
	3	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	77,000.00	84,500.00	9.74%
	6	Yurtdışına Yapılan Transferler	29,928.15	29,366.55	-1.88%
6		Sermaye Giderleri	447,477,581.43	856,508,077.26	91.41%
	1	Mamul Mal Alımları	51,425,732.60	114,340,950.95	122.34%
	2	Menkul Sermaye Üretim Giderleri		398,751.60	
	3	Gayri Maddi Hak Alımları	48,970.00	75,077.83	53.31%
	4	Gayrimenkul Alımları ve Kamulaştırması	4,048,568.58	10,360,082.29	155.89%
	5	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	377,600,488.42	726,137,384.24	92.30%
	6	Menkul Malların Büyük Onarım Giderleri	13,834,350.59	4,632,675.71	-66.51%
	7	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	519,471.24	563,154.64	8.41%
8		Borç Verme	0.00	0.00	0.00%
	1	Yurtiçi Borç Verme	0.00	0.00	0.00%
		TOPLAM	1,311,161,562.39	1,819,001,260.54	38.73%



Mal ve Hizmet Alımlarının bütçe içerisindeki payı bir önceki yıla oranla azalarak %27 olmuştur. Toplam 492.052.531 YTL gerçekleşen Mal ve Hizmet Alımlarında en büyük kalem 218.958.678.-TL ile Akaryakıt giderleridir. Akaryakıt tüketimi bir önceki yıla oranla yaklaşık 500 litre azalmıştır. Bu da filo modernizasyonunun olumlu bir sonucu olarak yorumlanabilir. Ayrıca araçların bakım onarım ve yedek parça giderleri içinde 28.871.042 YTL ödenmiştir. 208.076.630 YTL olarak gerçekleşen Hizmet Alımlarında en büyük kalem Müteahhitlik Hizmetlerindedir. Bu kalemdaki en büyük pay da 102.516.198 YTL ile KİPTAŞ'tan alınan Personel Hizmetidir. Kiptaş personeli de dikkate alındığında tüm personel giderlerinin toplam bütçedeki payı % 29, Cari Giderler içindeki payı ise % 55'dir.

Gerek nakit yetersizlikleri, gerekse elde edilen gelirden dönemsel değişiklikler ve en önemlisi yatırımların finansmanı amacıyla kullanılan kredilerin maliyeti 2008 yılında 136.877.693 YTL olmuştur. Özellikle piyasalardaki ekonomik gelişmeler nedeniyle yaşanan kur artışı faiz giderlerinin tahminin üzerinde gerçekleşmesine neden olmuştur.

Emekli personel için Sosyal Güvenlik Kurumlarına ödenen ikramiye, tazminat ve diğer yardımlar ile bu kurum giderlerine katılım paylarından oluşan Cari Transferler bir önceki yıla oranla %31.6 oranında artarak 4.030.948 YTL olarak gerçekleşmiştir.

İETT Genel Müdürlüğü Stratejik Planında belirlediği misyonuna uygun olarak daha konforlu, insana saygılı ve yenilikçi işletmecilik anlayışı çerçevesinde Bütçesinin neredeyse yarısını Yatırım Harcamalarına ayırmıştır. 2008 yılında Sermaye Giderleri 806.508.077 YTL olarak gerçekleşmiştir. Sermaye Giderlerinin %85'i Raylı Sistem Yatırımlarından oluşmaktadır. Ayrıca İdare Filo yaşını düşürmek için bu yıl da 100 adet Mercedes Capacity otobüs ve 15 adet Lastik Tekerlekli Tramvay aracını İstanbulluların hizmetine sunmuştur.

2008 Yılında yapılan Yatırım Harcamalarının muhteviyatı aşağıda gösterilmiştir.

Otogar-Bagcılar-Olimpiyatköy Raylı Sistem İnşaatı	612,643,424.00
Sultançiftliği-Edirnekapı-Topkapı Raylı Sistem İnşaatı,	98,858,743.00
Eminönü-Kabataş Raylı Sistem İnşaatı	425,318.00
Kamulaştırma Giderleri	10,360,081.00
Raylı Sistemler Müşavirlik Giderleri	2,897,228.00
Beyoğlu-Karaköy Tünel Modernizasyonu	968,626.00
Akyolbil Projesi	4,093,134.00
50 adet Lastik Tekerlekli Tramvay Alımı	30,940,500.00
100 adet Mercedes Capacity Otobüs Alımı	79,269,854.00
Otobüs Yenileme Giderleri	3,490,000.00
İş Makinası Alımları	50,740.00
Otomotik Satış Makinası Alımları	3,861,823.00
Durak Yapımı	6,799,171.00
Hizmet Binası	214,406.00
Hizmet Tesisleri	573,486.00
Çobançeşme Garaj Yapımı	110,802.00
Makine Teçhizat Alımları	231,779.00
Bilgisayar Sistemleri	473,828.00
Haberleşme Sistemleri	245,134.00
TOPLAM	856,508,077.00

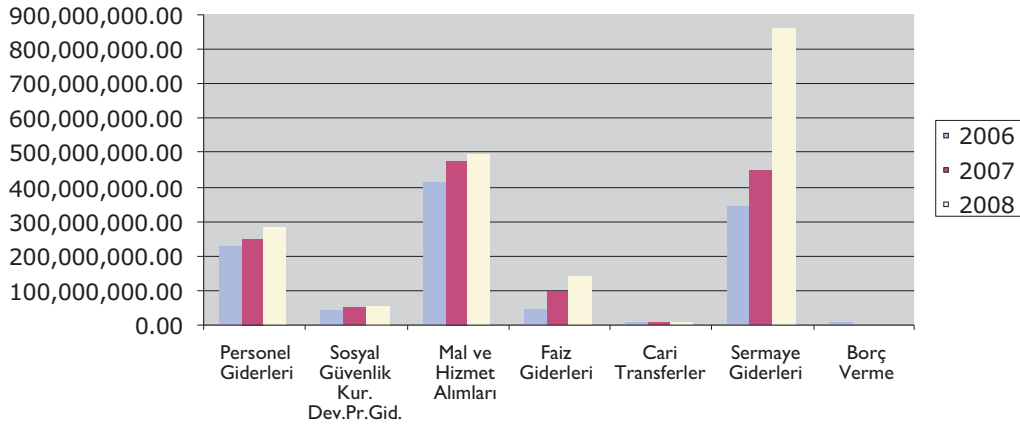


2008 Yılı Faaliyet Raporu

İdaremiz ortak olduğu şirketler ve Sermaye Payı aşağıdaki gibidir.

Şirket	İştirak Hissesi (%)	Sermayesi	Payı
İGDAŞ	5.46	1.421.144.304	77.594.479
İDO	5.6	539.967.411	30.238.175
İST. ULAŞIM	0.17	232.465.882	395.192
BEL-BİM	24.42	8.770.577	2.129.565
İSTAÇ	1.69	12.991.538	219.557
SUSER	1	50.000	500
İSFALT	0.68	27.290.147	185.573
İSBAK	0.31	15.445.161	47.880
İSTON	0.3	28.500.000	85.500
TOPLAM		2.286.575.021	110.896.421

2006-2008 Bütçe Giderleri Grafiği



Bütçe Giderlerinin Kurumsal Düzeyde Dağılımı

Kurumsal Kod	Açıklama	2007	2008
46 34 04 02	Özel Kalem Müdürlüğü	188,593.62	331,635.92
46 34 04 03	Sivil Savunma Uzmanlığı	3,722,568.68	4,037,074.97
46 34 04 05	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	11,519,029.94	6,256,675.73
46 34 04 10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	4,885,624.43	6,023,991.23
46 34 04 11	Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı	4,847,366.28	4,080,288.50
46 34 04 23	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	855,350.95	919,152.82
46 34 04 24	Hukuk Müşavirliği	587,905.08	624,963.23
46 34 04 25	Abone İşleri Daire Başkanlığı	2,204,826.86	1,513,763.35
46 34 04 26	Teftiş Kurulu Başkanlığı	1,263,641.79	1,237,430.64
46 34 04 30	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı	375,255,522.84	478,956,462.54
46 34 04 31	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	1,801,624.01	8,450,408.33
46 34 04 32	İdare Encümen Şube Müdürlüğü	28,021.24	28,064.86
46 34 04 33	Muhasebe Finansman Daire Başkanlığı	210,316,725.78	232,762,211.30
46 34 04 34	Raylı Sistemler Daire Başkanlığı	386,005,275.72	721,776,101.71
46 34 04 35	Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı	292,656,806.72	331,524,170.31
46 34 04 36	Ticaret İşleri Daire Başkanlığı	4,241,815.02	4,630,597.29
46 34 04 37	Yapı Tesisleri Daire Başkanlığı	10,780,863.43	15,848,267.81
		1,311,161,562.39	1,819,001,260.54



Bütçe Giderlerinin Fonksiyonel Düzeyde Dağılımı

Fonksiyonel Kod	Açıklama	2007	2008
01	Genel Kamu Hizmetleri	232,434,472.44	251,245,656.46
02	Savunma Hizmetleri	3,722,568.68	4,037,074.97
04	Ekonomik İşler ve Hizmetler	1,075,004,521.27	1,563,718,529.11
		1,311,161,562.39	1,819,001,260.54

1.2.Bütçe Gelirleri

Kod	Hesap Adı	2007	2008
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Geliri	904,033,849.93	1,105,106,924.81
01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	59,885,292.71	82,102,098.53
02	Malların Kullanma ve Faaliyette Bulunma İzin Gelirleri	1,636,395.00	1,871,200.50
03	Kit ve Kamu Bankaları Gelirleri	0.00	304,716.52
04	Kurumlar Hasılatı	841,113,026.16	988,003,982.82
06	Kira Gelirleri	1,376,298.88	28,948,962.66
09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	22,837.18	3,875,963.78
04	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	219,898,574.99	43,428,939.84
01	Yurtdışından Alınan Bağış ve Yardımlar	16,323,360.40	859,140.19
03	Diğer İdarelerden Alınan Bağış ve ve Yardımlar	203,575,214.59	42,569,799.65
05	Diğer Gelirler	6,170,552.16	37,581,959.57
01	Faiz Gelirleri	29,457.66	177,217.69
03	Para Cezaları	2,801,003.32	8,041,949.58
09	Diğer Çeşitli Gelirler	3,340,091.18	29,362,792.30
06	Sermaye Gelirleri	111,873.57	88,560.11
02	Taşınır Satış Gelirleri	111,873.57	88,560.11
08	Alacaklardan Tahsilat	2,106,386.15	0.00
01	Yurtiçi Alacaklardan Tahsilat	2,106,386.15	0.00
09	Red ve İadeler (-)	396,028,505.78	476,185,655.17
09 03	Teşebbüs ve mülkiyet geliri	396,028,505.78	476,185,655.17
	Gelirler Toplamı	736,292,731.02	710,020,729.16

İdare Bütçe Gelirleri toplamda bir önceki yıla oranla %3.5 oranında azalmıştır. Ancak alınan Hibeler düşüldüğü zaman İETT Genel Müdürlüğü gelirlerinde %29 oranında artış sağlandığı görülmektedir.

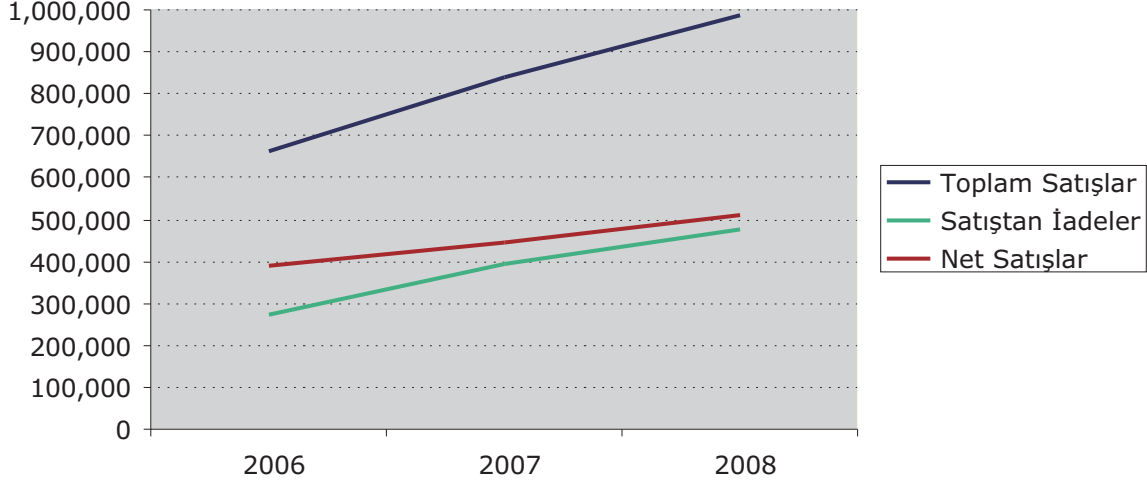
Son üç yıllık Bilet satış Hasılatları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Toplam Satış 2006 yılına oranla %72.2, bir önceki yıla oranla da %22 artmıştır. Akbil satışlarından diğer toplu taşımacılık yapan kurumlar payını düşüktükten sonra elde edilen net gelir yine 2006 yılına oranla %31, bir önceki yıla oranla da %15 oranında artış göstermiştir.

SATIŞLAR (Bin YTL)	2006	2007	2008
Akbil Kontör Satışları	560,099	789,355	964,554
Akbil Tom Satışları	3,994	5,470	4,218
Bilet Satışları	98,779	45,528	0
Jeton Satışları	1,233	753	1,153
Elektronik Bilet Satışları		0	18,078
Toplam Satışlar	664,105	841,106	988,003
Satıştan İadeler	273,479	395,961	476,065
Net Satışlar	390,626	445,145	511,938



2008 Yılı Faaliyet Raporu

Yıllar İtibariyle Toplam ve Net Satışlar



2008 Yıl Sonu Blançosu

I. DÖNEN VARLIKLAR	421.866.429	III. KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	1.337.279.070
Hazır Değerler	472.399	Kısa Vadeli İç Mali Borçlar	258.364.415
Faaliyet Alacakları	197.432.394	Kısa Vadeli Dış Mali Borçlar	154.921.901
Diğer Alacaklar	1.034.643	Faaliyet Borçları	363.405.156
Stoklar	18.741.608	Emanet Yabancı Kaynaklar	253.237.504
Ön Ödemeler	38.362.265	Alınan Avanslar	7.872
Gelir Tahakkukları	677.716	Ödenecek Vergi ve Yükümlülükler	258.034.514
Diğer Dönen Varlıklar	164.808.762	Gelecek Aylara ait Gelir ve Gider Tah.	49.303.526
II. DURAN VARLIKLAR		Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	
Kurum Alacakları		IV. UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	
Mali Duran Varlıklar	110.896.421	Uzun Vadeli İç Mali Borçlar	510.507.046
Maddi Duran Varlıklar	2351.395.491	Uzun Vadeli Dış Mali Borçlar	922.580.980
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	22.540	Diğer Borçlar	825.148
Diğer Duran Varlıklar	635	Gelecek Aylara Ait Gelirler	22.640.780
		V-ÖZ KAYNAKLAR	90.348.491
		Net Değer	621.002.138
		Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları	-240.253.226
		Dönem Faaliyet Sonuçları	-290.400.420
AKTİF TOPLAMI	2.884.181.518	AKTİF TOPLAMI	2.884.181.518
NAZİM HESAPLAR	1.639.155.949	NAZİM HESAPLAR	1.639.155.949
GENEL TOPLAM	4.523.337.467	GENEL TOPLAM	4.523.337.467



B- Performans Bilgileri

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

Özel Kalem Müdürlüğü

Genel Müdürlük makamının günlük çalışma programı hazırlanmış ve aksatılmadan yürütülmesi sağlanmıştır. Genel Müdürün katılması gereken toplantılar programa alınmış ve katılım sağlanmıştır. Görüşme talebinde bulunan kişi ve/ veya kurum temsilcilerine program dahilinde randevu verilmiş, programa alınmayanların ilgili dairelerle görüşmesi sağlanmıştır. Genel Müdür tarafından imza edilecek yazıların resmi yazışma kurallarına uygunluğu kontrol edilmiştir. Genel Müdüre ve Müdürlüğe gelen evrakların akışı sağlanmıştır. Genel Müdürümüze yapılan istek ve şikayetlerin takibi yapılmıştır. Düğün, nikah ve cenaze törenlerine katılım veya genel müdürlüğün temsili sağlanmış, katılım olmadığı takdirde teşekkür mesajı ile şahıslara dönülmüş veya telgraf, çiçek, vs. gönderilmiştir. Genel Müdürlük makamına gelen konukları karşılama ve ağırlamaya yönelik organizasyonlar yapılmıştır. Bütçenin temsil, tören ve ağırlama giderleri faslından yapılması gereken harcamalar, tasarruf tedbirlerine uygun olarak gerekli evraklar hazırlanarak makamın onayıyla neticelendirilmiştir.

Sivil Savunma Sekreterliği

Genel Müdürlük merkez binaları, 9 adet garaj,tünel ve idare binası, Taksim Tramvay deposu, Gümüşsuyu Atölye Müd, ipek sokak ve Ortaköy APK hizmet binaları ile işletme binaları, lojmanlar ve sosyal tesislerin fiziki ve yangın güvenliği 145 özel güvenlik personeli ve 105 bekçi (3 vardiya) ve 52 itfaiye personeli tarafından 2 vardiya halinde 24 saat devamlı sürette çalıştırılmak suretiyle sağlanmaktadır.

Aylık olarak Genel Müdürlük Nöbetçi Amirliği nöbet listeleri tanzim edilerek nöbet hizmetleri aksamadan yürütülmüş, tüm işyerlerindeki Emniyet ve itfaiye personelinin çalışmaları periyodik olarak denetlenmiştir.

İş yerlerinde sürekli yapılmakta olan işçi sağlığı ve iş güvenliği toplantılarına Sivil Savunma Uzmanı katılmıştır

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü

Personel Yönetmeliğinde belirtilen görev, yetki ve sorumlulukların yanı sıra; muhtelif işyerlerindeki sağlık birimleri arasında koordinasyonu sağlamak, personelle ilgili Kurum içi ve Kurum dışı yazışmaları sağlamak, sağlıkla ilgili ödemeleri denetlemek, Personel Sağlık Yönetmeliğinin uygulanmasını sağlamak, işçi personellerin yıllık sağlık taramasını gerçekleştirmek, iş yerindeki personelin ve memur personelin bakmakla yükümlü bulunduğu aile bireylerinin muayenesi, tahlil tetkik istemi, reçete düzenlemesi diğer sağlık kurumlarına sevki ve gerektiğinde hastalık izni vermek, işyeri çalışma ortamı ile ilgili (ısı, aydınlatma, havalandırma, toz, genel temizlik, yemekhane, içme ve kullanma suyu, soyunma ve yıkanma yerleri) olarak İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Kurul Toplantılarında gerekli önerilerde bulunmak, iş ile ilgili bir hastalığın tespitinde, istenildiğinde kişilerin fiziksel ve ruhsal durumlarına uygun işlerde çalışmaları için danışmanlık yapmak. Kurumumuzdan emekli memurların muayenesi ve reçetelerinin tanzimi, işçi



2008 Yılı Faaliyet Raporu

personellerin yıllık sağlık taramasını gerçekleştirmek için plan ve programına yardımcı olmak, doktor gözetiminde enjeksiyon yapmak ve gerektiğinde ilk yardım, pansuman müdahalesi yapmak, sağlık birimi kayıtlarını tutmak.

Kurumumuz personelinin ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde donatılmış laboratuvarımızda;

- a) Tahlil ve tetkikler ile ilgili tüm faaliyetleri yapmak,
- b) Kayıtları tutmak,
- c) Laboratuvar faaliyeti ile ilgili stokları tutar kontrol eder, gerektiğinde istemde bulunur.
- d) Laboratuvarın sürekli temiz tutulmasını sağlayarak kaliteli hizmet üretilmektedir.



Modern cihazlarla donatılmış Sağlık Laboratuvarlarımız

Yıllık Poliklinik Faaliyeti	2008
Genel Muayene	24346
Muayene Olan Memur	6476
Muayene Olan İşçi	15057
Muayene Olan Aile Bireyi	2047
Muayene Olan Emekli	379
İstirahat Alan İşçi	4023
İstirahat Alan Memur	390
Hastaneye Sevk Alan Memur	3068
Hastaneye Sevk Alan İşçi	271
Hastaneye Sevk Alan memur aİle bireyi	0
Memur İstirahat Alan Gün Kaybı	1096
İşçi İstirahat Alan Gün Kaybı	7401
Enjeksiyon	7980
Pansuman	11920
Laboratuvar Değerlendirilmesi	7850

Sağlık İşleri Şube Müdürlüğümüz, Kurumumuz tüm İşçi, Memur ve ailelerine sağlık hizmeti vermektedir. Son çıkan kanun ve yönetmelikler doğrultusunda, Özel Hastaneler yolunun açılmasıyla, bu hastanelere sevk işlemleri de hızlandırılmıştır.

Sağlık İşleri Müdürlüğümüz Laboratuvarını sürekli yenileyerek Personelimizin tahlil işlemlerine aynı yoğunlukta hizmet vermeye devam etmektedir.

Genel Evrak Şube Müdürlüğü

Evrak sirkülasyonu her geçen gün artan birimiz, işlemlerini teknolojik ortamda güncelleştirmek suretiyle takip edilmektedir. Genel Evrak Müdürlüğü 2008 yılında Kurumumuza evrak akışı aşağıya çıkartılmıştır.

2008 Yılı Evrak Akışı	
Gelen Evrak	23.992
Giden Evrak	22.895
Toplam	46.887

Eğitim Müdürlüğü

Başkanlığımız Eğitim Müdürlüğü 2008 yılında Kurumumuz ve Özel Halk Otobüsü personeline planladığı şekilde eğitim vermiştir.



Kurumuz personeline yönelik olarak düzenlenen Bilgisayar kursu.



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Acil Durum Bilgilendirme Sistemi: Mevcut sistemde yer alan sunucuların ya da network cihazlarının çökmesi yada susması durumunda sms ve elektronik posta ile uyarı sistemi kuruldu.

ERP Veri Tabanı ve UNIX Sistem Güncellenmesi: ERP Sisteminin veritabanı olan Sybase veri tabanı 12.5.4 sürümüne, ERP sisteminin koştugu işletim sistemi olan UNIX ise 5.2 sürümüne güncellendi.

www.iett.gov.tr adresinin Host Edilmesi: İETT Web sunucusu, host edilen firmadan alınarak İETT bünyesinde host edilmeye başlanmıştır.

Yatırım Takip Programı: Yapılan yatırımların takip edilebilmesi için yatırım takip programı geliştirildi.

Bütün Personele E-Posta Verilmesi: İETT bünyesinde çalışan herkese İETT domaininden e-posta adresi verildi.

Taşınır Mal Kayıt ve Takibi Yazılımı: Demirbaşların sayımı, Taşınır Mal Yönetmeliğine uygun olarak yapılan demirbaş sayım programı kullanılarak tamamlanmıştır.

Web Üzerinden Teknik Destek Verilmesi: Teknik Destek hizmetlerinin elektronik ortamdan(web üzerinden) takip sistemi kuruldu.

Yazılım Uygulamalarında Standardizasyon: Bütün İETT yazılımlarında hem görünüş olarak hem de içerik olarak standartlaştırılması.

YBS Portal:YBS Portalı MS Reporting Services'a geçişi tamamlanarak 130 adet rapor yayına verildi.

Tek Şifre İle Tüm Programlara Giriş ve LDAP Entegrasyonu: İETT personelinin bütün İETT uygulamalarına, herkese öze, tek bir kullanıcı adı ve şifre ile login olabilmesi sağlandı. Kullanıcıların kullanıcı adları ve şifrelerinin tek noktadan yönetilmesi sağlandı.

PDKS (Personel Devam Kontrol Sistemi):

- ➔ Personel takibinin standart ve teknolojik biçimde yapılması.
- ➔ İAŞE Entegrasyonu
- ➔ Puantaj hesaplama
- ➔ Sistemin mevcut yazılıma entegrasyonu

Ak-Yol-Bil (Akıllı Kart Yolcu Bilgilendirme ve Ulaşım Yönetim Sistemi) Projesi:

- ➔ Gerçek zamanlı Filo Takibi
- ➔ Gerçek zamanlı Filo Yönetimi
- ➔ Gerçek zamanlı yolcu bilgilendirme
- ➔ Web
- ➔ SMS
- ➔ Wap



www.harita.iETT.gov.tr: İnternet üzerinden, kullanıcıların hat bilgilerini harita ortamında görüntülemesi.

Oraya Nasıl Giderim?

➔ www.iETT.gov.tr adresinde bulunan “nasıl giderim” modülüne İDO ve Raylı Sistemleri dahil edildi. Google Maps kullanılarak kullanıcı dostu bir hale getirildi.

Veznelerin Online Çalışması: İETT veznelerinin on-line çalışması, böylelikle veznelerden yapılan tahsilatın anında sistemde görünmesi.

Muhasebe - Stok Entegrasyonu:

- ➔ 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Yasasına uygun olarak Analitik Bütçe ve Tahakkuk Esaslı Muhasebe yazılımları gerçekleştirildi.
- ➔ Muhasebe ve Stok Modüllerinin kullandıkları kodlar eşleştirildi
- ➔ Bilanço hesaplanırken Stok Modülünden Muhasebe Modülüne veri transferi otomatik yapılmaya başlandı

Veri Depolama ve Backup Sisteminin Kurulması: Farklı sunucularda bulunan mevcut veri tabanlarının tek havuzda toplanarak daha kolay yönetilmesi ve otomatik yedekleme sisteminin kurulması.

Smartcard Projesi: Ulaşımında Akbilin yanında Akıllı Kart (SmardCard) desteğinin getirilmesi.Sistemin mevcut yazılıma entegrasyonu.

Dış İş Tevzii Veritabanı Anlık Güncelleme: Dış İş Tevzii ile merkez arasında anlık replikasyon olması için mobilink teknolojisi tercih edilmiştir.

Çobançeşme ve Avcılar Garajı Dış İş Tevzii Donanımlarının Temin Edilmesi: Çobançeşme ve Avcılar Garajı dış iş tevzii donanımları ve PDKS donanımları kurulumu tamamlandı.

Sistem Odası Güvenliğinin Artırılması: Sistem odasına giriş ve çıkışları kontrol altına almak için bölme yapılmış ve güvenlik tedbirleri artırılarak giriş çıkışlar minimum düzeye indirilmiştir.

Kağıthane Garajı Fiber Hattının Devreye Alınması: Kağıthane Garajı ile Karaköy arasında İBB'nin altyapısı kullanılarak fiber bağlantı kuruldu. Böylece yüksek hızda ve kesintisiz iletişim sağlandı.

İkitelli Garajı Fiber & Wireless Hattının Kurulması: İkitelli Garajı ile Karaköy arasında İBB'nin altyapısı kullanılarak fiber bağlantı ile birlikte çalışan wireless bağlantı kuruldu. Böylece yüksek hızda ve kesintisiz iletişim sağlanarak sistem devreye alınmıştır.

Topkapı Garajı Fiber Hattının Kurulması: İkitelli Garajı ile Karaköy arasında İBB' nin altyapısı kullanılarak fiber bağlantı kuruldu. Böylece yüksek hızda ve kesintisiz iletişim sağlanarak sistem devreye alınmıştır.



2008 Yılı Faaliyet Raporu

Edirnekapı Garajı Fiber Hattının Devreye Alınması: Edirnekapı Garajı ile Karaköy arasında direk fiber bağlantı kuruldu. Böylece yüksek hızda ve kesintisiz iletişim sağlandı.

Kağıthane Garajı Fiber Hattının Devreye Alınması: Kağıthane Garajı ile Karaköy arasında direk fiber bağlantı kuruldu. Böylece yüksek hızda ve kesintisiz iletişim sağlandı.

AKOM Fiber Hattının Devreye Alınması: AKOM ile Kağıthane arasında direk fiber bağlantı kuruldu. Böylece yüksek hızda ve kesintisiz iletişim sağlandı.

Metrobüs Güzergahı Fiber Hattının Devreye Alınması: Avcılar -Zincirlikuyu Metrobüs hattında 25 istasyon arasına fiber çekilerek Edirnekapı Garajı üzerinden Kağıthaneye bağlandı. Metrobüs duraklarına merkezden izlenebilir kamera güvenlik sistemleri kuruldu. Sistem güncellemelerinin yapılması

Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı

2008 yılında Ayazağa Garajı destek ambarı tamamlanarak hizmete girmiştir.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

Genel Müdürlüğümüzün ilk Stratejik Planı 2008-2012 yıllarını içerdiğinden, bu çerçevede hazırlanan 2008 yılı Performans programında öngörülen faaliyet ve proje bilgileri aşağıdadır.

Kentiçi Ulaşım Paneli düzenlenmesi

Kentiçi ulaşım sorunları ve çözüm önerilerinin tartışılacağı etkinlikler içinde, 2008 düzenlenen paneller serisine her yıl düzenlenecek yeni panellerle devam edilecektir.

Ulaşım ile ilgili araştırmalar yaptırılması

Kentiçi ulaşımında hizmet kalitesini arttırmak ve insan odaklı bir ulaşım hizmeti anlayışını geliştirmek, yolcu talebinin özelliklerini belirlemek amacıyla 2005, 2006 ve 2007 yılında yaptırılan ve İstanbul'un tüm ilçelerini kapsayan anketin, diğer araştırma programlarıyla birlikte 2008 yılında gerçekleştirilen saha araştırması ve anketlerin her yıl düzenli olarak yaptırılması planlanmıştır.

Kentiçi Ulaşım Sempozyumu

İstanbul'da kentiçi ulaşımında önemli bir yeri olan İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, kentiçi ulaşım sorunlarının ve çözüm önerilerinin tartışılacağı bir zemin (platform) oluşturmak için 2009 yılından itibaren her iki yılda bir sempozyum düzenlemeyi hedeflemiştir.

Yatırım proje ve faaliyetlerin sayısal ortamda izlenebilmesi için gerekli programın yaptırılması

İETT'nin bugüne kadar manuel olarak izlediği yatırım ve projelerin bir bilgi ağı içerisinde özel yazılımlarla bilgisayar ortamında izlenmesi sağlanacak olan yazılım programını 2008 yılı içinde yaptırılarak kullanıma hazır hale gelmiştir.

İETT İstatistiklerinin sayısal ortamda izlenebilmesi için gerekli programın yapılması



İETT istatistiklerinin bir bilgi ağı içerisinde özel yazılımlarla bilgisayar ortamında izlenmesinin sağlanmasına yönelik olarak yaptırılan modül 2008 yılı içinde tamamlanmıştır.

Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

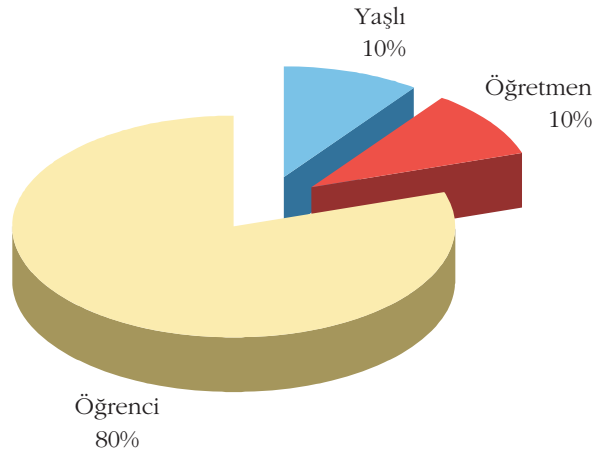
Kurumumuzun toplu taşıma araçlarında ortak kullanılmakta olan kartların yıllar itibariyle dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Yıllara Göre Kart sayısı

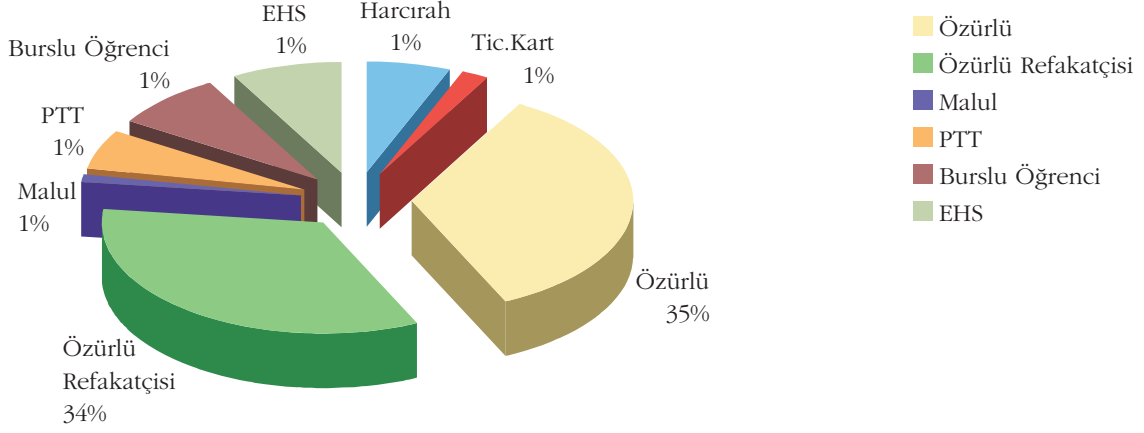
Kart Grubu	Kart Tipi	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
İndirimli	Öğretmen	67.968	34.250	67.587	76.008	79.062	94.808	87.371
	Öğrenci	494.413	293.573	440.290	528.395	545.772	684.997	672.602
	Yaşlı	151.125	36.260	89.285	46.603	88.752	103.599	79.809
TOPLAM		713.506	364.083	597.162	651.006	713.586	883.404	839.782
Ücretsiz	Özürlü	26.469	3.042	0	0	28.498	30.446	12.449
	Özürlü Refakatçisi	0	0	0	146	1.116	8.457	12.300
	Malul	40	30	76	169	249	324	478
	PTT	1.824	1.705	3.405	1.811	1.428	3.291	2.257
	Burslu Öğrenci	1.696	509	1.464	2.354	2.510	2.720	2.752
TOPLAM	EHS	2.426	1.420	1.315	638	3.867	3.137	2.820
	Harcırah	1.868	1.643	2.050	2.055	2.189	1.831	2.021
		34.323	8.349	8.310	7.173	39.857	50.206	35.077
Yıllık	Tic.Kart	4.457	669	4.646	1.552	2.393	1.603	412
	Tüik Personeli							234
TOPLAM		4.457	669	4.646	1.552	2.393	1.603	646
GENEL TOPLAM		752.286	373.101	610.118	659.731	755.836	935.213	875.505

İndirimli Kartların Dağılımı

- İndirimli Yaşlı
- Öğretmen
- İndirimli Öğrenci



Ücretsiz Kartların Dağılımı



2008 Yılında Yapıtılan Kitap, Süreli Yayın, Ajanda, Afiş, Duyuru vb. Yayınlar

Yayın Adı	Adet
İETT Durak Bülteni	50.000
Kolonyalı Mendil	2.000.000
İETT Toplu Taşıma Rehberi	20.000
2009 Yılı İETT Ajandası	3.000
2009 Yılı Seyahat Kartları Tanıtım Afişi	8.000
2009 Yılı Duvar Takvimi	5.000

2008 Yılı Basın Taraması

Açıklama	Adet
Gazete Haberi	423

2008 Yılı Görüş, Öneri, Şikâyet

Açıklama	Adet
Karşılanan Talepler	33.904
Karşılanamayan Talepler	4.981

2008 Yılı Bilgi Edinme Hakkının Kullanımı

Açıklama	Adet
Karşılanan Başvurular	5.595
Karşılanamayan Başvurular	902
Diğer Kurum ve Kuruluşlara Yön. Başvurular	150

2008 Yılında Katılan Fuar Bilgileri

Açıklama	Adet
Engelsiz Yaşam Fuarı	1



İETT Kütüphanesinde bulunan kitapların tasnif işlemleri İstanbul Büyükşehir Belediyesi uzman kütüphanecilerine yaptırılmıştır.

Engelsiz Yaşam Fuarına katılmış, İETT ve faaliyetleri tanıtılmıştır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Rapor	14	21	26	16	13	5	21	5	15	16	12	12	176
İş Kazası	3	4	7	5	3	10	1	-	5	4	7	2	51
Diğer, işlemi devam eden	26	19	7	15	15	18	21	20	18	17	14	12	
Gelen	79	55	49	54	40	50	51	45	45	37	43	40	588
Giden	113	132	138	124	107	72	131	87	98	95	99	111	1307

Denetim Bürosu 2008 Yılı Faaliyetleri

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
İETT Denetleme formu (TİS'e göre)	46	44	55	64	39	36	34	11	13	21	25	13	401
ÖHO Denetleme Formu (Yönergeye göre)	224	204	211	203	203	122	170	83	69	125	174	136	1889
Normal Denetleme Formu	2285	2002	2251	2374	2132	2174	2225	988	1458	1567	1547	1161	22164
Görüş ve Öneri Formu	1	2	2	4	6	1	-	-	-	1	2	2	21
Diğer Görevler Formu	-	2689	1268	1054	2839	6102	2	3	-	3220	2510	2612	22299





2008 Yılı Faaliyet Raporu

Başkanlığımız Denetim Bürosunca 46774 adet denetim yapılmıştır. Bu denetimlerden 401 adedi İETT işçi personeline yöneliktir. 1889 adet ÖHO ve çalışanlarına yönelik denetimleri kapsamaktadır. 22164 adet denetim İETT otobüsü ve Özel Halk Otobüsü denetimi yapılmıştır. Ayrıca Denetim Bürosu'nca yapılan denetimler esnasında 21 adet Görüş ve Öneri yapılmıştır. Bunlara ek olarak işçi puantajlarının denetimi, garajlara giriş-çıkış yapan otobüslerin denetimi, Kurum bünyesinde hizmet veren berber salonları, çay ocakları denetimi, Ikarus Marka otobüslerde ön tampon aynası denetimi, Metrobüs güzergahında görevli personel denetimi, garajlara avanslı giren otolar denetimi, hat ve hareket amirlikleri denetimi, otoların garaj girişlerindeki tesellüm kayıtlarının incelenmesi, şoför personelin oto seyir cetvelindeki gidiş geliş kayıtlarının kontrolü, hat ve hareket amirlikleri denetimi, biletçi ve akbilci denetimini de kapsayan 22299 adet denetim yapılmıştır.

Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı

OTOBÜS ALIMLARI

100 ADET MERCEDES CAPACITY OTOBÜS ALIMI

Kurumumuz misyonuna uygun olarak konforlu insana saygılı ve yenilikçi bir işletmecilik anlayışı çerçevesinde filosunu modernize etmek için otobüs alımlarına 2008 yılında da devam etmiştir. Şehir içi taşımacılığa yönelik, yüksek yolcu kapasiteli, metrolara hem alternatif hem de destekleyici bir çözüm sunan 193 yolcu taşıma kapasiteli, düşük maliyetli, geleneksel körüklü otobüsler kadar hareket ve manevra kabiliyetli, 100 adet CAPACITY otobüsü 2008 yılında filosuna dahil etmiştir. Böylece 2007 yılında alınan 50 adet ile birlikte filoda 150 adet MERCEDES CAPACITY otobüs bulunmaktadır.

Capacity Teknik Özellikleri

Uzunluk	19.5 m
Genişlik	2.5 m
Yükseklik	3.155m
Koltuk Sayısı/ayakta/toplam	43/150/193
Boş araç ağırlığı/Azami araç ağırlığı	18.050/32.000 kg
Yakıt Kapasitesi	300 lt.
Motor	Euro V
Motor gücü	260 kW 354 ps
Motor hacmi	11967 cm ³
Şanzuman	6 İleri
Fren Sistemi	EBS/ABS/ASR,Durak freni
Opsiyonel Donanım	Elektrik kumandalı tavan kapakları, araç filo yönetim sistemi, kaza kayıt sistemi (kara kutu)



50 ADET PHILEAS (LASTİK TEKERLEKLİ TRAMVAY) METROBÜS ALIMI

Raylı sistem yatırımlarının yüksek maliyetli olması, uzun süre gerektirmesi ve özellikle eğimli güzergahlarda işleme uygun olmaması nedeniyle raylı sisteme alternatif olarak geliştirilen Avcılar-Zincirlikuyu metrobüs hattında çalıştırılmak üzere 50 adet phileas marka aracın alımı projesi kapsamında 2008 yılında 15 adet araç ithali gerçekleştirilmiştir. Uçak gövdesinde kullanılan maddeyle (kompozit yapı) imal edilen ve 20 yıl garantili olan yüzde elli yakıt tasarruflu, çevreci ve hibrit motorlu araçlar, tüm tekerleklerin direksiyona bağlı olması nedeniyle sedan tipi otomobilin kullanım rahatlığına sahip. Durağa 15 milimetre yaklaşabilen araç, bu yönüyle engelli vatandaşlara büyük kolaylık sağlıyor. Dünyada ilk olarak İstanbul'da trafiğe çıkacak ileri teknoloji bilgisayar sistemleriyle donatılmış olan 26 metre boyunda, 350 yolcu kapasiteli lastik tekerlekli tramvay, kendisine tayin edilen rotada şoförsüz de hareket edebiliyor.

Teknik Özellikler

Motor	Paralel hibrit sistem (Dizel ve cer motor)
Dizel Motor Çalışma Prensibi	Dört zamanlı
Motorun Yeri	Arkada
Silindir Sayısı ve Düzeni	6 Silindirli, sıra tip
Azami Döndürme Momenti	1.425 Nm, 1.300 dev./dak.'da
Azami Güç	246 Kw, 2.500 dev./dak.'da
Sıkıştırma Oranı	16:6/1
Soğutma Sistemi	Kapasite:11,1 litre antrifireezli su soğutmalı
Şanzıman	Ev50 Drive+hibrit sistem
Direksiyon	Tüm tekerleklerden kontrollü yarı otomatik ve manuel kullanımlı elektrik ve hidrolik
Süspansiyon	Havalı süspansiyon
Fren Sistemi	ABS li disk fren sistemine entegre yeniden üretme frenlemeli
Boş Ağırlık	21.530 kg
Azami Yüklü Ağırlık	34.600 kg
Azami Faydalı Yüğü	13.070 kg
AKS Taşıma Kapasiteleri	1.aks:6.500 kg / 2.aks:10.350 kg / 3.aks:10.350 kg / 4.aks:10.350 kg
Lastikler	385/65R22,5(arka), 275/70R22,5 (ön)
Elektrik Sistemi	sistemde 24 v kullanılmaktadır (paralel hibrit sistem ve klima için yüksek voltaj kullanılmaktadır).
Azami Hız	85 km/h
Uzunluk	26.035 mm
Genişlik	2.540 mm
Azami Yükseklik	2.949 mm
İç Yükseklik	2.250 mm
Giriş Çıkış Yüksekliği	340 mm
Dingiller Arası Mesafe	7.700 mm - 7.575 mm - 7.575 mm
Ön Uzantı	1.190 mm
Arka Uzantı	1.995 mm
Dönme Çapı	25 m
Süpürme Genişliği	4.320 mm
Motor Emisyon Standardı	euro IV



2008 Yılı Faaliyet Raporu



Çalışma Raporu 2008 yılı toplamı:

	2007 YILI TOPLAMI	2008 YILI TOPLAMI
Araç adedi	1,028,722	1,028,127
Servise verilen araç sayısı	839,116	803,619
Servis yedeği	86,632	101,278
Bakımdaki araç sayısı	16,770	13,489
Parça bekleyen araç sayısı	7,341	8,352
Aylık kilometre	194,419,954	191,183,545
Aylık yakıt (lt)	93,191,479	93,586,964
100 km harcanan yakıt	48	49
Aylık motor yağı (bakım+revizyon) lt	494,821	832,830
Aylık şanzıman diferansiyel yağı (lt)	112,824	99,457
Aylık direksiyon yağı (lt)	17,604	15,202
Aylık antifiriz (lt)	395,142	390,993
Aylık hidrolik yağı (lt)	6,244	5,853
Aylık gres yağı (lt)	19,237	17,771
Doğalgaz tüketimi (m.küp)	1,398,589	1,319,284
Yenilenen motor adedi	863	735
Değişen enjektör adedi	1,045	1,250
Değişen mazot pompası adedi	462	490
Eksoz emisyon kontrol adedi	1,682	1,310
Karosörde bekleyen (günlük hasarlı dahil)	20,106	17,243
Aylık yol ustası arıza adedi	55,092	20,596
Aylık yer ustası arıza adedi	53,888	16,142
Aylık antre adedi	6,393	9,441
Aylık hasar bedeli (3.şahıs+bizbize)	4,008,408	3,884,951
Aylık hasar adedi (3.şahıs+bizbize)	14,275	12,535
Personel sayısı (memur+işçi)	1,303	1,270



2008 yılı Günlük ortalama çalışma raporu:

	2007 YILI TOPLAMI	2008 YILI TOPLAMI
Araç adedi		
Servise verilen araç sayısı	2,300	2,197
Servis yedeği	236	276
Bakımdaki araç sayısı	46	37
Parça bekleyen araç sayısı	20	23
Aylık kilometre	533,013	522,551
Aylık yakıt (lt)	235,918	255,791
100 km harcanan yakıt	48	49
Aylık motor yağı (bakım+revizyon) lt	1,357	1,268
Aylık şanzıman diferansiyel yağı (lt)	309	272
Aylık direksiyon yağı (lt)	48	42
Aylık antifiriz (lt)	1,085	1,070
Aylık hidrolik yağı (lt)	17	16
Aylık gres yağı (lt)	50	49
Doğalgaz tüketimi (m.küp)	3,830	3,604
Yenilenen motor adedi	2	20
Değişen enjektör adedi	3	4
Değişen mazot pompası adedi	1	1
Eksoz emisyon kontrol adedi	5	4
Karosörde bekleyen (günlük hasarlı dahil)	55	47
Aylık yol ustası arıza adedi	151	56
Aylık yer ustası arıza adedi	148	45
Aylık antre adedi	18	26
Aylık hasar bedeli (3.şahıs+bizbize)	10,944	9,535
Aylık hasar adedi (3.şahıs+bizbize)	39	34
Personel sayısı (memur+işçi)	1,303	1,270

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

2008 bütçesinde dairemizle ilgili herhangi bir yatırım programı yoktur.

2008 yılında Yapılan faaliyetler ise aşağıda gösterilmiştir.

01.01.2008 - 31.12.2008 tarihleri arasında Genel Müdürlüğümüze ait tüm birimlerimizde tüketilen

Elektrik bedeli	2,775,544.74 TL
Su Tüketimi	404.375 m ³
Doğalgaz Tüketimi	483.535.629 m ³ tür.

2008 yılında yenilen toplam yemek sayısı 898.769 adet olmuştur. Amacımız mutfakları İSO standartlarına göre modernize etmektir. Yenen yemekler bilgisayar ortamında izlendiği için oto kontrol sağlanmakta ve yemeklerin çöpe atılması önlenmektedir.



Muhasebe Finansman Dairesi Başkanlığı

Bilet Entegrasyonu

01.08.2003 tarihinde İETT otobüsleri ve Ulaşım AŞ. Raylı sistemlerinde akbil ile bir saat içinde ücretsiz aktarma uygulamasıyla başlayan bilet entegrasyonu, 01.02.2006 tarihinde İDO AŞ. Sehir hatları vapurları da dahil edilmek suretiyle İBB'ye bağlı toplu taşıma türlerinin tamamına yayılmış ve 60 dakika olan aktarma süresi 90 dakikaya çıkmıştır.

01.07.2006 tarihinde ise Bütün Toplu Taşıma Sistemleri Arasında Tam Entegrasyon ve Akbil Tek Bilet projesi kapsamında Özel Halk Otobüsleri, Özel Deniz Motorları ve TCDD Banliyö Trenlerinin de sisteme katılmasıyla kent genelinde bilet ve ücret entegrasyonu dışında toplu taşıma türü kalmamıştır. Tam entegrasyon ile kurumsal bilet ve akbil tarifeleri eşitlenmiş, mavi kart ve aktarma sistemi uygulama esasları yeniden düzenlenmiştir.

22.10.2007 tarihinde yapılan dördüncü etap düzenlemeyle 90 dakika olan aktarma süresi 120 dakikaya çıkartılmıştır. Daha önce 90 dakika içerisinde 1 olan ücretsiz aktarma hakkı, 120 dakika içinde 5 adete çıkartılmış ve %50 indirimli olarak ücretli hale getirilmiştir. Aktarma hakkının kullanılabilmesi için ilk dokunuştan en az 10 dakika geçmesi gerekmektedir. Aktarmalı geçişlerde GKM aktarma sesi verir, her normal tarifeli geçişten sonra 5 adet aktarma hakkı yenilenir. Yolcu taşıma tarifesi 2 veya daha az sayıda bilet tutarı olan bölgesel taşımacılık kapsamındaki hatların tamamı 22.10.2007 tarihinden itibaren aşamalı olarak tam entegrasyon kapsamına alınmıştır.

Tarifeleri 2 bilet tutarından daha fazla olan bölgesel taşımacılık ÖHO hatlarında Mavi akbil ve indirimli aktarma yoktur. Kapsama giren bütün sistemlerde aktarma süresi iki saat ve 5 adet % 50 indirimli ücretli aktarma vardır.

Tam akbilli aktarma 0.62.Ykr., indirimli akbilli aktarma ise 0.40 Ykr.'dir. 1. binişten sonra aktarma kapsamı dışındaki hatlara binildiğinde aktarma hakkı kaybedilir. Kurumumuz tünel, çift katlı otobüs hatları, İDO Deniz Otobüsleri ve bir kısım yüksek tarifeli bölgesel taşımacılık kapsamındaki ÖHO hatları aktarma kapsamı dışındadır.

Ekspres hatlar ile aktarma merkezlerinden hareket eden bazı hatlar aktarma almaz, aktarma verir. Akbilli aktarma hakkını sadece akbil sahibi kullanabilir. Aynı araçta aynı akbilin birden fazla kullanılması halinde aktarma geçerli olmaz, normal tarife göre ücret tahsil edilir.

Mavi Kart Uygulaması

01.07.2006 tarihinden itibaren Mavi Kartın fiyatı yükseltilirken tam ile indirimli Mavi Kart arasında daha önce %33 olan indirim oranı %50'ye yükseltilmiştir. 22.10.2007 tarihinden itibaren 15 günlük, haftalık, günlük mavi akbil uygulamaları kaldırılmıştır. Mavi akbil 31 günlük ve 200 yolculuktur. Önceki süreden 4 gün ve daha az süre kalması durumunda yeni mavi akbil yüklemesi yapılabilir ve 4 ve daha az kalan gün sayısı günlük 7 geçiş limiti ile çarpılarak 200 geçiş limitine eklenir. Mavi kart uygulamasında aktarma yoktur. Ancak kapsama giren bütün hat ve sistemlere geçiş yapılabilir, geçiş limiti ise kullanılan hattın tarifesine göre azalır. Mavi kartın kullanımında süre ve hat ya da sistem sınırlaması yoktur. Akbil, tam entegrasyonla birlikte bütün sistemlerde kullanılabilen TEK BİLET'tir.

- ➔ 2008 yılında 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve bu kanuna dayanılarak çıkarılan Yönetmelik, Tebliğ ve Genelgeler doğrultusunda eğitim faaliyetleri sürdürülmüştür.
 - ➔ 2007 yılı Bütçe Kesin Hesabı çıkarılarak İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisince onaylanmıştır.
 - ➔ 2007 yılı İdare Faaliyet Raporu hazırlanarak yine İstanbul Büyükşehir Meclisinde onaylanmıştır. Bu rapor 500 adet bastırılarak dağıtımı yapılmış ve Kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.
 - ➔ 2009 yılı bütçesi hazırlanarak İBB Meclisince kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.
 - ➔ 2008 yılında İdaremiz Sayıştay ve İçişleri Mülkiye Başmüfettişlerince denetlenmiştir.
 - ➔ 5018 sayılı kanun ve ilgili mevzuata göre Başkanlığın görev yetki sorumlulukları yeniden belirlenmiştir.
 - ➔ Mali İşlemlerin Süreç Akış Yönergesi hazırlanıp üst yönetici tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir.
 - ➔ Ön Mali Kontrol Yönergesi hazırlanıp üst yönetici tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Bu doğrultuda İç Kontrol Müdürlüğü kurulmuştur.
 - ➔ Değişen Mali mevzuat ve İdarenin mali durumu hakkında Encümen üyelerine ve Harcama Yetkililerine brifing verilmiştir.
 - ➔ DPT, TUİK, Hazine Müsteşarlığı ve Diğer İdareler tarafından istenen mali tablolar hazırlanarak gönderilmesi sağlanmıştır.
 - ➔ 2008 Bütçe kayıtları usulüne uygun olarak tutulmuş ve gerekli raporlamalar yapılmıştır.
- 2008 yılı muhasebe hizmetleri usulüne uygun olarak yerine getirilmiştir.



Raylı Sistemler Dairesi Başkanlığı

OTOGAR-İKİTELLİ-BAŞAKKONUTLARI-OLİMPİYAT KÖYÜ RAYLI TOPLU TAŞIMA SİSTEMİ

Otogar-İkitelli raylı toplu taşıma sistemi, İstanbul'un Avrupa yakasının batı ve kuzeybatı bölgelerini mevcut raylı toplu taşıma sistemine bağlayacak anahtar bir projedir.

Proje, birbirine Kirazlı ve İkitelli Güney Sanayi noktalarında entegre istasyonlarla bağlı Otogar-Bağcılar-Kirazlı, Kirazlı-İkitelli-Başakkonutları ve İkitelli Güney Sanayi - Olimpiyat Köyü raylı sistemlerinden oluşmaktadır.

Proje kapsamında tek hat olarak 46.682 metre demiryolu, 25.500 metre delme tünel, 3.490 metre NATM tünel, 1.565 metre viyadük, 5.514 metre aç-kapa ve 5.560 metre uzunluğunda 17 istasyon yapımı gerçekleştirilecektir.





Otogar-Bağcılar-Kirazlı Hafif raylı sistemi

Otogar-Bağcılar-Kirazlı hafif raylı sistemi, 5 istasyona hizmet verecek 5.500 metrelik çift yönlü bir sistem olarak, Aksaray ile Havaalanı arasında işletmede olan hafif raylı sistem hattının batı uzantısını oluşturmaktadır. İstasyonlar 125 metre boyunda, 5-araçlı trenlere hizmet verecek niteliktedir. Sistemin azami kapasitesi 24.000 yolcu/saat/yön'dür.

Proje, mevcut hafif raylı sistem hattını şehirlerarası otobüs terminaline hizmet veren Otogar İstasyonundan Bağcılar ve Kirazlı'daki nüfus ve yolculuk talebi bakımından hızla gelişen bölgelere uzatacaktır.

Kirazlı-İkitelli-Başakkonutları Metro Sistemi

Kirazlı-İkitelli-Başakkonutları metro hattı, son beş yıllık dönemde 100.000 üzerinde konut yapılan ve halen inşaatları süratle devam eden Başakşehir ve yoğun çalışan yolcu trafiği olan İkitelli Organize Sanayi bölgelerinin toplu taşıma talebini karşılamak üzere planlanmıştır.

Kirazlı-İkitelli-Başakkonutları/Olimpiyat Köyü Metro Sistemi 9 istasyona hizmet verecek 11.700m'lik çift-yönlü bir sistem olarak yapımı devam etmektedir. İstasyonlar 180 metre boyunda, 8-araçlı trenlere hizmet verecek niteliktedir. Sistemin planlanan işletme kapasitesi 40.000 yolcu/saat/yön'dür.

İkitelli Güney Sanayi-Olimpiyat Köyü Metro Sistemi

İkitelli Güney Sanayi-Olimpiyat Köyü Metro Sistemi 3 istasyona hizmet verecek 4.100m'lik çift-yollu bir sistem olarak yapımı devam etmektedir. Kirazlı - Olimpiyat Köyü arasında işletmeye alınacak metro sistemi yakın gelecekte Güney Sanayi'den Yeni Bosna yönünde ve Kirazlı'dan Bakırköy deniz otobüsü iskelesi yönünde metro hatları yapılmasıyla Olimpiyat köyü yönüne ulaşım alternatifleri artacaktır. Spor müsabakalarının olduğu saatlerde artan yolcu talebini karşılamak üzere sık aralıklarla tren kaldırılmak suretiyle 30 dakikada 50.000 yolcu taşınması hedeflenmiştir.



Proje Bilgileri

İşveren	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel İşletmeleri (İETT) Genel Müdürlüğü
İşin Adı	İstanbul Otogar - Bağcılar Raylı Toplu Taşıma Sistemi İnşaat, Elektro-Mekanik İşlerin Yapımı ve araç temini işi
Müteahhit	Gülermak - Doğuş Adı Ortaklığı
Mühendis	Emay Uluslararası Müh. Müşv. ve Tic. Ltd. Şti.
1. Keşif Bedeli	173.357.877,47 USD
2. Keşif Bedeli	855.713.591,76 USD
İşe Başlama/ İşyeri Teslim Tarihi	14.10.2005
2. Keşfe Göre İşin Bitiş Tarihi	20.05.2009
Finansman	Dış Kredi

NOT: Fiziki imalat gerçekleşmesinde işin %75'ine, Parasal gerçekleşme de ise 2.Keşif Bedelinin %96'sına ulaşılmış olup, Keşif artışı çalışmaları devam etmektedir. Kalan işlerin tamamlanması için keşif artışı ve süre uzatımı verilmesi beklenmektedir.



İşin Kapsamı:

Otogar-İkitelli raylı sistem hattı iki etap halinde inşa edilecek olup, birinci etabı Otogar-Bağcılar raylı sistem hattı, Aksaray-Havaalanı arasında halihazırda işletmede olan raylı sistemi şehirler arası otobüs terminalinde entegre edecek ve Otogar İstasyonu'ndan Bağcılar ve Kirazlı'nın yoğun yerleşimli bölgelerine doğru uzatacaktır.

Otogar-İkitelli raylı sistem hattının ikinci etabı Bağcılar-İkitelli raylı sistem hattı ise, İstanbul'un Avrupa yakasında, İkitelli Organize Sanayi Bölgesini ve İkitelli'de kurulan yeni yerleşim bölgelerini İstanbul'un raylı sistem ağına bağlamak üzere planlanmıştır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Bakırköy'ü İkitelli Sanayi Bölgesi, Başak Konutları ve Olimpiyat Parkı'na bağlamak üzere yeni bir hat planlanmıştır. Bu yeni hatla, Marmaray Projesi, Yenikapı -Havaalanı raylı sistem hattı ve Yenikapı-Kirazlı raylı sistem hattı arasında geçiş sağlanması mümkün olacaktır.

Proje tamamlandığında Otogar istasyonunda Aksaray-Havaalanı hafif raylı sistemi, Kirazlı1 istasyonunda Bakırköy (IDO) metro bağlantısı ve Halkalı hafif raylı sistem bağlantısı, Mahmutbey istasyonunda Beşiktaş-Tekstilkent metro bağlantısı, İkitelli güney sanayi istasyonunda ise Bakırköy metro bağlantıları ile raylı sistem entegrasyonları sağlanacaktır.

Otogar-Bağcılar Hafif Raylı Sistem Hattı uzunluğu çift hat olarak 5.809 metre olup, çift hat 3.883 metre delme tünel inşaatı tamamlanmıştır. Bu hatta yapılacak biri yerüstü, diğerleri yer altı olmak üzere yapılacak 5 adet istasyonun tünel kısımları tamamlanmış, diğer kısımlarının inşası devam etmektedir.

Bağcılar-Başakşehir ve Olimpiyat Köyü Metro Sistemleri uzunluğu çift hat olarak 15.810 metre olup çift hat 1.622 metre NATM tünel tamamlanmış ve çift hat 9.058 metre delme tünel 3 ay içinde tamamlanmak üzeredir. Bu hatta yapılacak 11 adet yer altı istasyonun tünel kısımları tamamlanmış, 8 istasyonun kaba inşaatı tamamlanmış ve 3 adedinin devam etmektedir.

Her iki hatta da kaba inşaatı biten istasyonlarda ince işlerin ve elektro-mekanik montajların yapımı devam etmektedir.

Genel olarak yapılacak işler şunlardır :

A - Hafif Raylı Sistem Kapsamında olanlar :

- 1) Uygulama Projeleri
- 2) Otogar - Esenler İstasyonu Bağlantı Viyadüğü
- 3) Esenler Tünel Giriş Ağı Aç-Kapa İşleri
- 4) İstasyonlar
 - 4.1) Esenler İstasyonu
 - 4.2) Menderes Mah. İstasyonu
 - 4.3) Çiçin İstasyonu
 - 4.4) Bağcılar İstasyonu



5) Tüneller

6) Elektromekanik ve Demiryolu İşleri

6.1) Hat (demiryolu) işleri (balastlı ve doğrudan tesbitli)

6.2) Güç temini ve katener işleri

6.3) Sinyalizasyon İşleri

6.4) Kontrol ve Haberleşme işleri

6.5) Çevresel kontrol sistemi

6.6) İstasyon yardımcı tesisleri

6.7) Scada Sistemi

7) Araç Temini

8) Deneme İşletmesi (180 Gün)

9) Garanti Süresi (24 Ay)

B - Metro Hattı Kapsamında olanlar :

B1- Başakkonutları 4-Kirazlı 1 istasyonları arası Metro hattı

1) Uygulama Projeleri

2) Başakkonutları 4 Tünel Giriş Ağzı Aç-Kapa İşleri

3) İstasyonlar

3.1) Başakkonutları 4 İstasyonu

3.2) Başakkonutları 4 İstasyonu öncesi Aç-Kapa makas Bölgesi

3.3) Başakkonutları 1 İstasyonu

3.4) İkitelli Sanayi İstasyonu

3.5) İkitelli Sanayi 2 İstasyonu

3.6) İkitelli Güney Sanayi İstasyonu

3.7) İstoç İstasyonu

3.8) Mahmutbey İstasyonu

3.9) Kirazlı İstasyonu

3.10) Kirazlı 1 İstasyonu

3.11) Hafif Metro Kirazlı 1 İstasyonu öncesi makas bölgesi Aç-Kapa

3.12) Hafif Metro Kirazlı 1 İstasyonu

4) Tüneller

5) Elektromekanik ve Demiryolu İşleri

5.1) Hat (demiryolu) işleri (balastlı ve doğrudan tesbitli)

5.2) Güç temini ve katener işleri

5.3) Sinyalizasyon İşleri

5.4) Kontrol ve Haberleşme işleri

5.5) Çevresel kontrol sistemi

5.6) İstasyon yardımcı tesisleri

5.7) Scada Sistemi



B2 - Olimpiyat Parkı - İkitelli Güney Sanayi İstasyonları arası Metro bağlantı hattı

- 1) Uygulama Projeleri
- 2) İstasyonlar
 - 2.1) Araç Depo Alanı
 - 2.2) Olimpiyat Parkı İstasyonu
 - 2.3) Olimpiyat Parkı İstasyonu öncesi Aç-Kapa
 - 2.4) Halkalı Yolu İstasyonu
 - 2.5) İkitelli Güney Sanayi İstasyonu
- 3) Tüneller
- 4) Elektromekanik ve Demiryolu İşleri
 - 4.1) Hat (demiryolu) işleri (balastlı ve doğrudan tesbitli)
 - 4.2) Güç temini ve katener işleri
 - 4.3) Sinyalizasyon İşleri
 - 4.4) Kontrol ve Haberleşme işleri
 - 4.5) Çevresel kontrol sistemi
 - 4.6) İstasyon yardımcı tesisleri
 - 4.7) Scada Sistemi

EDİRNEKAPI-TOPKAPI HAFİF RAYLI SİSTEMİ (LRTS)

Eyüp ve Zeytinburnu ilçeleri sınırları içerisinde yer alan, Şehitlik istasyonundan başlayarak, Edirnekapi istasyon bölgesini, yol bakım müdürlüğü önünü tünel olarak, vatan caddesini ise viyadükle geçip hemzemin olarak Topkapıda sonlanan ve Sultançiftliği-Edirnekapi hattının devamı olan hafif raylı sistem hattıdır.

Raylı Sistemimiz Ulubathı İstasyonunda Aksaray-Havaalanı LRTS sistemi ile, Topkapı' da Zeytinburnu-Kabataş cadde tramvayı ile ve Metrobüs hattı ile entegre olmaktadır. Yapım çalışmaları 2009 Mart ayı içerisinde tamamlanacak olan Raylı Sistemimizde; 2008 yıl sonu itibari ile %83 oranında gerçekleşme sağlanmıştır.



Tünel uzunluğu	761 mt
Viyadük uzunluğu	656 mt
Hemzemin uzunluğu	968 mt
Sefer Sıklığı	2.5 dk
Yolculuk Kapasitesi	25.000.000 yolcu/saat/yön
Araç Sayısı	70
Projenin Başlangıç Tarihi	Ocak 2008
Projenin Bitiş Tarihi	Mart 2009
Maliyeti	78.720.000 Dolar

65.600.000 dolar olan Proje maliyeti %20 Keşif artışı ile 78.720.000 dolar olmuştur.
17.12.2008 tarihi 11 nolu hakediş ile beraber 65.599.784 dolarlık miktarı harcanılmıştır.

Entegrasyon Durumu

Sultançiftliği-Edirnekapı Hafif Raylı Sisteminin Devamı Olan hat;
Aksaray -Havaalanı Hafif Raylı Sistemi ile Vatan-Ulubatlı İstasyonunda,
Kabataş-Zeytinburnu Tramvay Hattı ile Topkapı-Cevizlibağ İstasyonunda,
Topkapı da Metrobus ile entegre olacaktır.





2008 Yılı Faaliyet Raporu





Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı

2008 yılı içerisinde; Kuruluşumuz hizmet kapsamında olan kent içi toplu taşımacılık hizmetlerini rasyonel bir biçimde yürüten, kentin mevcut ve gelecekteki yerleşme ve yayılma durumlarının değerlendirmesini yaparak toplu taşımacılık ihtiyacının belirleyen, ulaşım planlarını yapan ve uygulanmasını sağlayan Dairemize ait faaliyetler aşağıda sunulmuştur.

Kurum içi ve dışı olmak üzere, toplam 15.596 adet kayıtlı evraka ait gerekli yazışma yapılmış ve/veya ilgili birimlere havalesi sağlanmıştır.

(800)'lü telefon hatlarından sözlü veya İETT portalından gelen maillerle yazılı olarak, toplam 19.404 adet yolcu dilek, istek ve şikayetleri ilgili birimlere havale edilerek çözüm için gereken hizmetler yerine getirilmiş, yapılan işlemler hakkında yolcularımıza cevap verilmiştir.

2007-2008 ve 2008-2009 dönemlerinde işgünü, cumartesi ve pazar günlerine ait günlük servis sayıları şu şekilde gerçekleşmiştir.

Gün	2007-2008 Kış	2008 Yaz	2008-2009 Kış
İşgünü	2,463	2,055	2,422
Cumartesi	2,101	1,855	2,063
Pazar	1,563	1,413	1,491
Ortalama	2,283	1,935	2,238

Metrobüs

İstanbul'da, hızla artan nüfus ve araç sayısına bağlı olarak, trafik ve ulaşım sorunları da son yıllarda kentte yaşayanların yaşam kalitesini ciddi biçimde düşürecek boyutlarda artmıştır. İstanbul'daki ulaşım sorunlarının temelinde kentin, kendi ölçeğindeki çağdaş metropollerle karşılaştırıldığında, toplu taşıma sisteminin yetersizliği nedeniyle, özel araç kullanımının yaygın olması yatmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbul'un çağdaş metropol kentlerinde olduğu gibi yaygın bir raylı sistem ağına kavuşması için çok sayıda raylı sistem projesi hazırlamış ve bir bölümünün de inşaatına başlamıştır.



2008 Yılı Faaliyet Raporu

Ancak, bilindiği gibi, raylı sistem projeleri gerçekleştirilmeleri uzun zaman alan ve maliyeti yüksek altyapı projeleridir. Bu nedenle, yukarıda bahsedilen raylı sistem hatlarını gerçekleştirilirken, diğer yanda da, düşük maliyetli, daha kısa sürede gerçekleştirilecek ve mevcut lastik tekerlekli toplu taşıma sisteminin hizmet kalitesini arttıracak projeleri de gündeme getirmiştir.

Günümüzde, İstanbul'daki toplu taşıma hizmetinin en büyük bölümü İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü tarafından verilmektedir. Filosundaki otobüs adedi 2.781 olan İETT, 539 hatta günde yaklaşık 1.700.000 yolcu taşımaktadır. Ancak, özellikle kent merkezinde ve ana arterlerde, işletme hızı 8-10 km/saat düzeyine kadar düşmekte olup, bu tıkanıklıklar nedeniyle önemli bir yakıt ve zaman kaybı ortaya çıkmaktadır. İstanbul'un lineer gelişimine paralel olarak, kentin doğu ve batı uçlarına hizmet vermekte olan otobüs hatları uzun mesafeli olarak düzenlenmektedir. Bu bölgelere erişim sağlayan D-100 karayolunun trafik yoğunluğu nedeniyle de gerek yolcuların zaman kayıpları, gerekse İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nün işletme maliyetleri oldukça artmaktadır.

Bu nedenle, hızı otobüs taşımacılığı tercih edilmiş ve şuan hizmet vermekte olan Avcılar - Zincirlikuyu Metrobus hattı gerçekleştirilmiştir. Bu sistem benzer trafik yoğunluğu gösteren ve seyir hızı düşük hatlar için uygulanmaya devam edecektir.





Avcılar - Zincirlikuyu Metrobus hattı D-100 karayolu üzerinde 29 km'lik bir hat olup, durak sayısı 25 adettir. Bu duraklardan 10 adedi engelli yolcuların rahatça kullanılabileceği şekilde düzenlenmiştir. Duraklar ayrılmış yolun ortasında olup yüksek yolcu yoğunluğunu kaldırabilecek uzunluk ve genişlikte tasarlanmıştır. Duraklar aynı anda en az iki otobüsün yanaşabileceği şekilde yapılmıştır. Duraklar D-100 karayolunun sağ ve sol tarafından yolcuların üst geçitle ulaşabileceği şekilde tasarlanmıştır. Durakların başlangıç ve bitiş kısımlarında hattaki araçların arızalanması durumunda bekleme yapabileceği alanlar oluşturulmuştur. Avcılar-Zincirlikuyu Metrobus hattında şuan itibari ile 205 adet otobüs hizmet vermektedir. Metrobus hattında çalışmakta olan araçlar tercih edilirken; araçların yüksek yolcu taşıma kapasitesi, egzoz emisyon standartları, kullanılan motor teknolojisi (hibrit vb.), alçak tabanlı olup olmadığı, engelli yolculara hitap edip etmediği, araç yolcu taşıma kapasitesine oranla tükettiği yakıt miktarı göz önüne alınmıştır.

17 Eylül 2007'de Küçükçekmece-Cevizlibağ arasında işletmeye alınan, 12 Ekim 2007 tarihinde Avcılar İstanbul Üniversitesi Kampüsü'ne uzatılan Metrobüs hattı 8 Eylül 2008 tarihinde Avcılar-Zincirlikuyu arasında çalışmaya başlamıştır. 3 Mart 2009 tarihi itibariyle de Zincirlikuyu-Söğütlüçeşme Hattı hizmete girmiştir. Metrobüs hattının diğer hatlardan farklılaştırmak amacıyla Hızlı Otobüs İşletme Şube Müdürlüğü kurulmuştur.



METROBUS HATTININ ÇEVRESEL ETKİLERİ

Avcılar - Zincirlikuyu Metrobus hattının toplam uzunluğu yaklaşık 30 km'dir. Bu hatta 10 adedinden engelli vatandaşlarında yararlanabildiği toplam 25 adet durak bulunmaktadır. Hattın toplam seyahat süresi 38 dakika/yön'dür. Ortalama 40 saniyede bir araç sefere çıkmakta ve günde toplam 1399 adet sefer yapılmaktadır. Avcılar - Zincirlikuyu Metrobus hattının hizmete girmesi ile birlikte bölgede çalışan 49 hattan 26'sında düzenleme ve kısaltma yapılmış, 8'i ise tamamen iptal edilmiştir. Daha önce 49 hatta hizmet veren otobüs sayısı 694 adet iken Metrobus hattının hizmete girmesi ile birlikte bu sayı 572 adet otobüse düşürülmüştür. Bölgede hizmet verilen yolcu sayısı toplam 333.636 kişi iken Metrobus hattı ile bu sayı yaklaşık 545.000 kişiye çıkarılmıştır. Bu ise bölgede toplu taşımın tercih edilmesine ve özel araç kullanımının azalmasına yol açmıştır.

Metrobus hattında günlük yolculuk sayısının 545.000 kişiye ulaşması ve bu kişilerden % 21' nin taksi ve özel araç kullanmadığı düşünüldüğünde özel oto ve taksilerden çevreye yapılan egzoz emisyon gazı salınımı büyük oranda azaltılmıştır. Yapılan araştırmalara göre, binek araçlarda yapılan her kilometrede ortalama 300 gram CO2 gazının çevreye salındığı, bu değerın kötü sürüş koşulları ve trafikteki dur kalklarında eklenmesi ile daha arttığı tespit edilmiştir. Avcılar - Zincirlikuyu arasında her gün 28.000 adet özel aracın trafiğe çıkmaması sonucunda günlük 225.000 kg, senelik ise 82.125.000 kg CO2 gazının çevreye salınımı engellenmektedir.





Metrobus hattının hizmete girmesi ile birlikte Avcılar - Zincirlikuyu hattında çalışmakta olan yaklaşık 1316 adet minibüs hattı kaldırılmıştır. Minibüslerin kaldırılması ile birlikte hattaki trafik yoğunluğu büyük oranda azaltılmıştır. Bunun yanında çevreye salınan sera gazı CO₂'te günlük 67.116 kg ve senelik 24.497.560 kg azalım sağlanmıştır. Ayrıca minibüslerin hattı kaldırılması ve azaltılan otobüs sayısı ile nitrik asite dönüşüp asit yağmurlarına sebep olan NO_x, kanserojen madde içermekte olan PM, HC, CO'lerin salınımında da %70 oranında azalım sağlanmıştır.

Metrobus hattında hizmete girmeden önce bölgede çalışan Euro II ve altı standartlara sahip otobüs sayısı 187 adetten 65'e düşürülmüştür. Otobüslerin km başına yaklaşık 1 kg CO₂ sera gazını çevreye yaydığı düşünüldüğünde, Metrobus hattının hizmete girmesiyle beraber günlük 44.354 kg CO₂ gazının çevreye salınması önlenmektedir. Bu otobüslerin yerine egzoz emisyon standardı Euro V olan otobüsler sefer hızları 30 km/saat'i bulan hızlarda hizmet verdiklerinden çevreye yaymış oldukları CO₂, CO, HC, NO_x, PM miktarları da çok düşüktür. Aşağıdaki tabloda Euro egzoz emisyon standartları ve çevreye yapılan salınımlar gösterilmiştir. Tablodan da görüldüğü gibi Metrobus hattında kullanılan Euro V egzoz emisyonuna sahip araçların zararlı emisyon gazı salınımları diğer standartlara göre çok daha düşüktür.



2008 Yılı Faaliyet Raporu

Norm	CO g/kWh	HC g/kWh	NOx g/kWh	PM (Kurum) g/kWh
Euro 0	12.3	2.6	15.8	-
Euro 1	4.5	1.1	8	0.36
Euro 2	4	1.1	7	0.15
Euro 3	2.1	0.7	5	0.1
Euro 4	1.5	0.5	3.5	0.02
Euro 5	1.5	0.5	2	0.02

Euro Egzoz Emisyon Normları

Hattın işletilmesinde 50 adet 170 kişi yolcu taşıma kapasiteli Mercedes Citaro ve 150 adet 220 kişi yolcu taşıma kapasiteli Mercedes Capacity marka alçak tabanlı, klimalı, engelli yolcularımız için rampa sistemine sahip araçlar kullanılmaktadır. Yine bu hat üzerinde 350 kişi yolcu taşıma kapasiteli 26 metre uzunluğunda 50 adet Phileas Marka araç kullanılacaktır. Araç hibrit sürüş sistemli, alçak tabanlı, klimalı, engelli yolcular için rampa sistemine ve önceden belirlenmiş manyetik bir yolda otomatik sürüş sağlayan klavuz sistemine sahiptir. Hatta toplam 380 şoför personel ve 22 amir hizmet vermektedir. Hatta kullanılmakta olan ve kullanılacak olan araçların yolcu taşıma kapasitesinin normal hatlarda kullanılan araçlarımıza göre çok daha yüksek olması ve hizmet veren şoför personel başına daha çok yolcunun taşınması hattın işletme maliyetinin düşmesini sağlamaktadır.





Avcılar - Zincirlikuyu Metrobus hattında taşınan 545.000 kişinin klasik otobüslerle taşınabilmesi için yaklaşık olarak 821 otobüs gerekmektedir. Bu ise hem bölgede trafik yoğunluğuna, hem de 4 kat daha fazla fosil yakıt kullanımına yol açacaktır. Bunun yanında petrol ve türevlerinden yapılan araç lastiği, madeni yağlar, araçta kullanılan lastik ve benzeri maddelerin kullanılmasında da büyük artış meydana gelecektir. Bu konuda yapılan analizde kullanılan lastik sayısında 3,5 kat, kullanılan madeni yağların oranında ise 4 katlık bir artış olacağı öngörülmüştür. Metrobus hattının hizmete girmesi ile otobüs sayısı yaklaşık aynı kalarak hem hatta taşınan yolcu sayısı 5 kat artırılmış, hem de yakıt ve petrol türevlerinden kaynaklanan çevre kirliliğinin önüne geçilmiştir. Metrobus hattındaki otobüsler günde yaklaşık 85.000 km yapmaktadırlar. Metrobus hattı nedeniyle özel araç, taksi, minibüs ve otobüslerden elde edilen günlük tasarruf km 905.000'dir. Metrobus araçların günlük yaptığı kilometreler bu sayıdan düşüldüğünde günlük tasarruf edilen km 820.000 ve senelik 299.300.000 km olmaktadır. Yapılan bu tasarruf ile senelik 22.066 adet yağ ve yakıt filtresi, 14.889 adet lastik değişimi ve ayrıca 120.450 litre yağ değişimi önlenmiş ve çevreye atılmamış olmaktadır. Bu konu çevrede yaşayan insanların sağlığı açısından da büyük önem arz etmektedir.

Araçların hat boyunca kendilerine ayrılmış yol üzerinde hareket etmeleri, trafikte beklememeleri, dur kalkların azalması sebebiyle yakıt tüketiminde büyük kazanç sağlanmaktadır. Bu ise işletme maliyetini aşağı çeken ve çevre kirliliğini azaltan önemli bir faktördür. Yolcu taşıma kapasitesi daha düşük olan Mercedes Citaro marka araçlar ortalama hızın 8-10 km/saati geçmediği normal hatlarda 0.56 lt/km yakıt



2008 Yılı Faaliyet Raporu

tüketimine sahip iken metrobus hattında hizmet vermekte olan yüksek yolcu taşıma kapasiteli Mercedes Capacity marka araçlar ortalama hızın 30 km/saate kadar çıkması, dur kalk ve beklemelerin yaşanmaması sebebiyle yakıt tüketimi 0.44 lt/km'ye kadar düşmektedir. Bu ise 0.12 lt/km yakıt tasarrufuna denk gelmektedir. Bu ise günlük yaklaşık 85.000 km yapan Metrobus hattındaki araçlar için 10.200 lt yakıt tasarrufu anlamına gelmektedir.

Phileas marka hibrit, yani hem elektrik motoru hem de dizel motoru ile çalışabilen 26 metre uzunluğundaki araç hatta kullanılan diğer araçlara göre daha uzun ve daha fazla yolcu taşıyabilmesine rağmen yakıt tüketimi 0.44 lt/km'dir. Çünkü araçta fren yapılması durumunda diğer araçlarda ısı olarak dışarıya atılan kinetik enerji bu araçlarda elektrik enerjisine dönüştürülüp araç üzerindeki bataryalarda depo edilmektedir. Depo edilen bu enerji içten yanmalı motorun en düşük verimle çalıştığı ilk hareket zamanında devre dışı bırakılması sonucunda yüksek tork ve sıfır emisiyona sahip elektrik motorları ile ilk hareketi sağlamak için kullanılır. Araç boyunun daha fazla olmasına karşın araçta daha düşük güçlü bir dizel motor kullanılmaktadır. Bu ise yüksek güçlü bir dizel motorun çevreye verdiği zararın azaltılmasına imkân vermektedir.

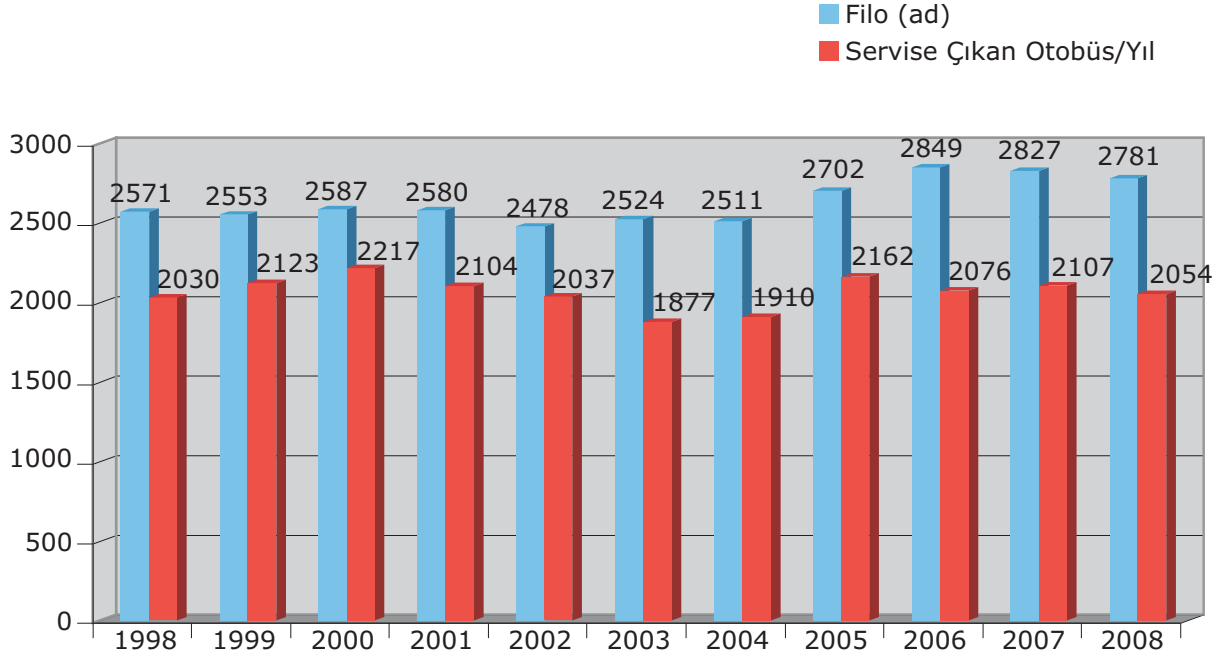
Metrobus hattında kullanılacak olan 350 kişi taşıma kapasiteli 50 adet Phileas marka araç yerine klasik otobüslerin kullanılması durumunda aynı yolcu sayısı ancak 150 adet otobüsle taşınabilecektir. Metrobus hattında klasik otobüs yerine Phileas otobüs kullanılması durumunda senelik 7.064.400 litre yakıt tasarrufu sağlanacaktır. Yine senelik 8.030.000 kg CO₂ salınımı engellenmiş olacaktır. Ayrıca araç sayısının fazla olması hattaki trafik yoğunluğunu arttıracaktır.

Sonuç olarak Avcılar - Zincirlikuyu Metrobus hattının hizmete girmesi ile birlikte çevreye salınan, insan sağlığına ve küresel ısınmaya negatif yönde etki yapan emisyon gazlarında büyük oranda azalma, 821 otobüs yerine 200 adet araçla 545.000 yolcu taşıma ve araç sayısının azalmasına bağlı olarak yağ ve yakıt filtrelerinin, petrol ve türevlerinden elde edilen madeni yağların ve lastik kullanımının en az seviyeye indirilmesi sağlanmıştır.

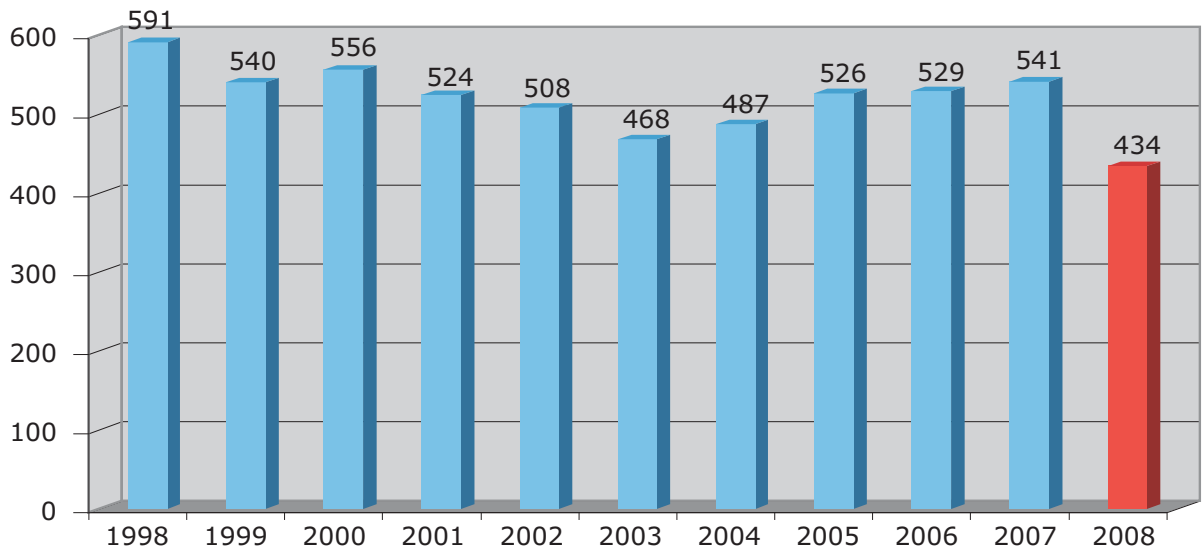
Toplam hat uzunluğu	29,6 km
Araç Adedi	200
Durak adedi	25
Sefer Süresi	110 dakika
Seyahat Süresi	max. 38 dakika
Sefer Aralığı	Ort. 45 saniye (pik saatlerde 22 saniye)
Sefer Adedi	1408 (işgünleri)
Araç Başı Sefer Adedi	8 (ort)
Ticari Hız	40 km/saat
Kat edilen mesafe	80.000 km./gün
Şoför Personel Adedi	380
Amir Personel Adedi	22



Filo Durumu ve Günlük Servise Çıkan Otobüs Adedi



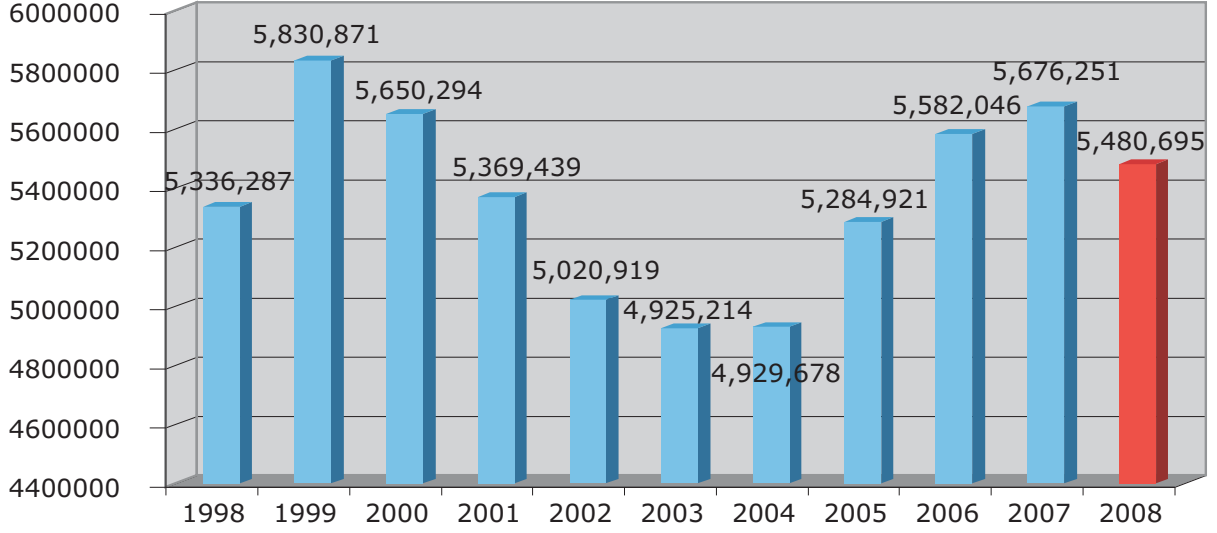
Yıllara Göre Hat Sayıları





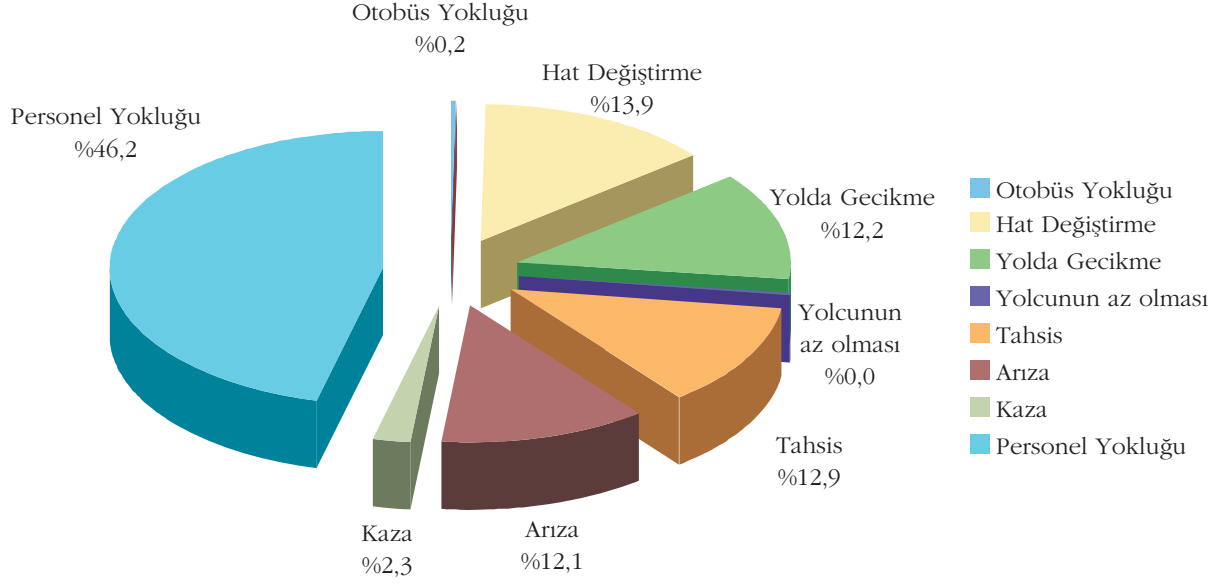
2008 Yılı Faaliyet Raporu

Yıllara Göre Toplam Sefer Sayısı



Zayıf Seferler ve Nedenleri

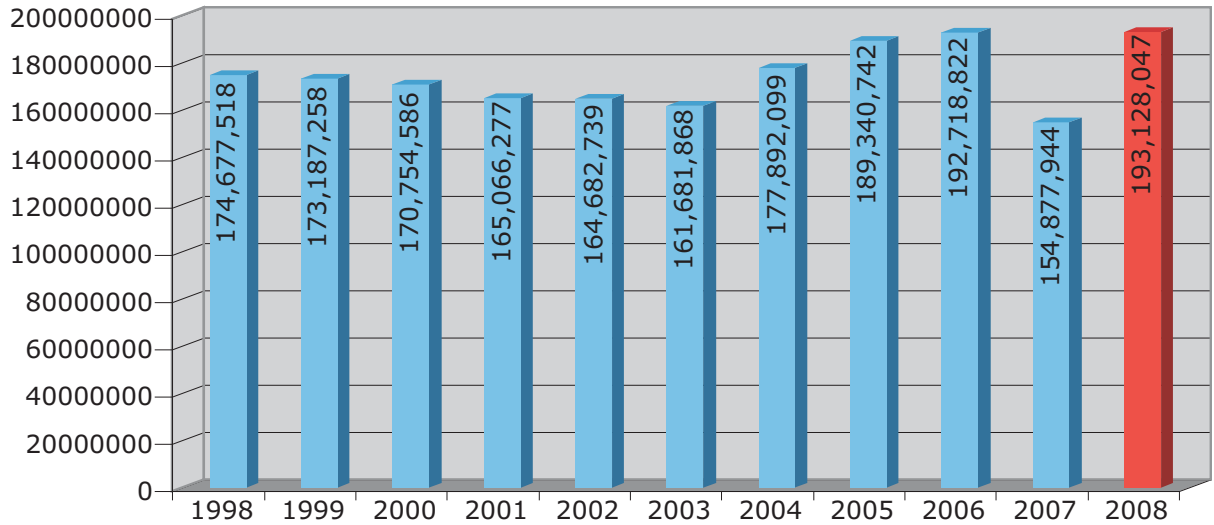
	2005	2006	2007	2008
Garajdan Geç Gelme	1,105	741	491	420
Yolda Gecikme	37,812	54,685	36,412	27,577
Arıza	41,295	48,260	31,746	27,314
Kaza	6,797	6,909	6,062	5,243
Personel Yokluğu	53,105	54,974	165,844	104,282
Otobüs Yokluğu	1,497	1,299	499	382
Yolcunun az olması	947	196	115	61
Hat Değiştirme	34,439	44,554	41,399	31,329
Tahsis	17,583	16,652	28,247	29,001
Diğer	-	-	-	-
Toplam Zayıf Sefer	194,580	228,270	310,815	225,609



Otobüs Seferlerinin Gerçekleşme Düzeyi

Planlanan Sefer Sayısı	5,643,527
Gerçekleşen Sefer Sayısı	5,480,695
Sefer Gerçekleşme (%)	97.11

Kat Edilen Yıllık Kilometre





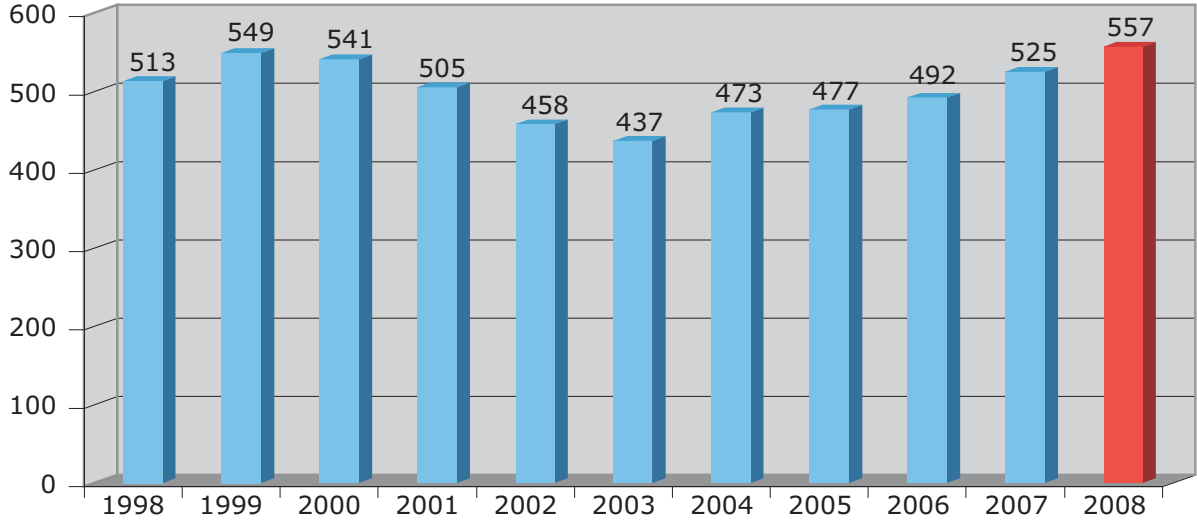
2008 Yılı Faaliyet Raporu

Ölü Kilometre Oranları (%)

2005	2005	2006	2007	2008
8,65	8,30	8,52	8,74	9,22

Yıllara Göre Yolculuklar

milyon

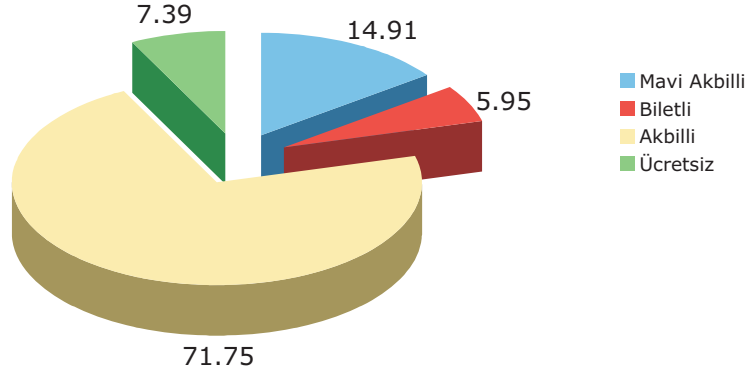


Yolcu Dağılımları (%)

	2004	2005	2006	2007	2008
Tam Bilet	3,2	7	15,21	6,85	2,11
İndirimli Bilet	4,4	3,8	1,71	0,54	0,24
Tam AKBİL	39	40	35,32	53,76	55,99
İndirimli AKBİL	11,2	12	14,46	15,29	15,75
Tam Aylık Abonman	22,7	20	13,22	6,70	8,22
İndirimli Aylık Abonman	15,5	13,2	9,08	5,86	6,69
Ücretsiz	4	4	11	11	11



Yolcu Kategorileri (%)



AKBİL yolculuklar

	2004	2005	2006	2007	2008
Tam Bilet	185,562,483	191,017,996	171,346,240	281,044,904	311,215,632
İndirimli Bilet	53,182,493	56,318,391	48,313,824	80,694,855	88,472,757
Toplam	238,744,976	247,336,387	219,660,064	361,739,759	399,688,389

Yıllara Göre Bilet Satışları

Yıllar	Tam Bilet	Elbil (Beşibiryerde)	İndirimli Bilet	Toplam
2004	15.313.905		17.389.930	32.703.835
2005	31.904.736		16.509.564	48.414.300
2006	74.921.490		6.192.813	81.114.303
2007	35.919.106		264.096	36.183.202
2008		2.868.328	44.975	14.386.615

Mavi AKBİL Satışları

	2004	2005	2006	2007	2008
Günlük Tam	666.295	403.902	160.721	22.324	0
Günlük İndirimli	499.229	321.433	160.506	58.441	4
Haftalık Tam	170.495	64.034	20.459	6.444	4
Haftalık İndirimli	96.398	47.559	22.738	11.693	49
15 Günlük Tam	131.050	108.943	65.771	37.380	188
15 Günlük İndirimli	52.575	57.768	41.933	37.453	130
Aylık Tam	807.891	722.526	554.287	478.811	703.511
Aylık İndirimli	755.581	647.177	517.312	536.802	750.908
Toplam Tam	1.775.731	1.299.405	801.238	544.959	703.703
Toplam İndirimli	1.403.783	1.073.937	742.489	644.389	751.091



2008 Yılı Faaliyet Raporu

Yıllık Kaza Bilgileri

İşlem Türü	Dosya Adedi		
	Toplam	Sonuçlanan	Oran (%)
Adli İşleme tabi	7022	8355	119,0
Adli İşlem Dışı	6233	6233	100
Genel Toplam	13255	14588	110,1

Önceki yıllardan bu yıla sarkan kaza dosyaları nedeniyle gerçekleşme %100'ün üzerindedir.

Sonuçlandırılan kazalar:

Ölümlü kazalar

Ölümlü Kaza adedi	16
Ölü adedi	18

Yaralamalı kazalar

Yaralamalı Kaza adedi	201
Yaralı adedi	288

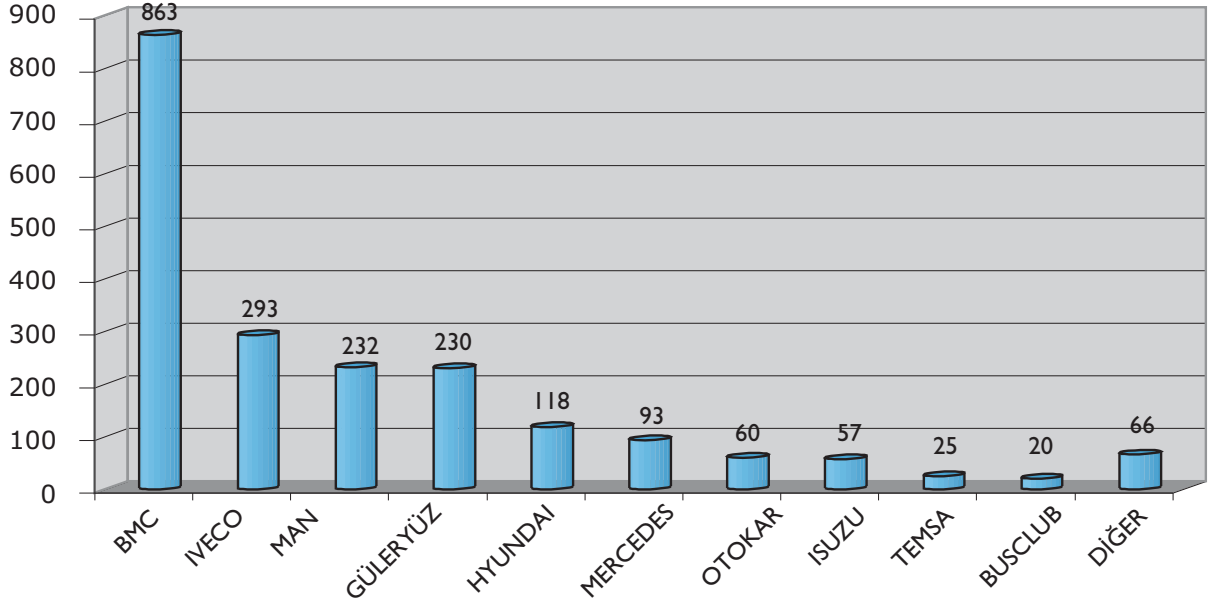
İşlem Türü	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Adli İşleme tabi	545	798	545	529	764	1107	940	519	634	759	649	569	8355
Adli İşlem Dışı	575	548	548	472	463	556	493	358	479	770	533	438	6233
Genel Toplam	1120	1346	1093	1001	1227	1663	1433	877	1113	1526	1182	1007	14588

Özel Halk Otobüsleri

1375'i Özel Halk Otobüsü, 682'si Bölgesel Otobüs olmak üzere toplam 2057 adet otobüs hizmet vermektedir. Özel Halk Otobüsleri'nde ortalama filo yaşı 6,7 ve Bölgesel Otobüslerde ortalama filo yaşı 4,2 olmak üzere toplamda filo yaşı ortalaması 5,9'tür.

2057 adet Özel Halk Otobüsü, İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan Yönerge, Talimatname ve İşletme Şartları çerçevesinde kent içi ulaşım hizmetlerini sürdürmektedir.

Otobüs Markaları ve Adetleri (ÖHO)



Ticaret Dairesi Başkanlığı

İdaremizin ihtiyacı olan her türlü malzeme ve donanımın zamanında, usulüne uygun olarak ilgili yasa ve yönetmelikler doğrultusunda temin etmek, ihtiyaç duyulan malzemeleri gecikmeye sebebiyet vermeden her türlü ihale işlemlerini gerçekleştirmek, Komisyona getirmek, Komisyon kararını izlemek, sonuçlandırmak, ihale sonuçlarını ilgili birimlere iletmek, ihaleleri gerçekleştirmek için tedarikçi repertuarlarını gerçekleştirmek, kaliteli malzemeyi en kısa sürede ucuza alabilmek için gayret sarf etmektedir.

Organizasyon yapısı olarak 2 adet Koordinasyon Şefliği bulunmaktadır. Bunlara bağlı olarak Otobüs ve otobüs yedek parçası, makine aksamı, el aletleri, inşaat malzemeleri, Raylı Ulaşım ve elektro-mekanik sistemleri ile her türlü hizmet araçlarının bakım ve onarımları, ihalelerini içine alan geniş bir çalışma alanı bulunmaktadır.

İdarece toplu sözleşme gereği verilmekte olan melbusatın talebini yapmak, alıma esas teşkil edecek malzemelere ilişkin teknik şartnameleri hazırlamak. İhalesini gerçekleştirmek malzemelerin teslimünü yapmak stoklamak istihkak sahiplerine dağıtımının yapılması melbusatların belirlenen miadlarının takibinin yapılması işlemlerini yürütmek.

İdarenin ihtiyacı olan her türlü kırtasiyenin tesbiti, talebinin yapılması, Matbaa Müdürlüğü tarafından basılan bilet ve matbu evrakın stoklanması ve Kırtasiye malzemeleriyle birlikte tevziatının yapılması.

Birimlerden gelen hurdaların teslim alınması stoklanması satışa sunulması için satış talebinin yapılması, satışına karar verilen hurdaların teslimlerinin sağlanması.



2008 Yılı Faaliyet Raporu

İdareimizde bulunan faks, fotokopi, bilgisayar, bilgisayar yazıcıları, kesintisiz güç kaynakları ve bunların yıllık periyodik bakımlarının ihalelerini gerçekleştirmek ve sonuçlandırmak. İaşe hizmetleri, hizmet binalarının temizliği, yağ yakıt ikmal işçiliği hizmet alımları, tamir ve şoför hizmeti, otobüs temizliği ve her türlü sigorta hizmetleri akaryakıt ve madeni yağ alım ihalelerini yapmak ve ihaleleri sonuçlandırmak.

İdareimizin ihtiyacı olan matbu evrakların basılması kullanıcı birimlere ulaştırılması, ciltleme işlemlerinin yapılması.

İdareimizin ihtiyacı olarak temin edilecek olan akaryakıt ve ürünlerinin yıllık ihtiyacını tespit etmek, buna göre talep yapmak, teknik şartnamesi ve sözleşmesi esasları dahilinde nakliye ve stoklama işlemlerini yapmak, denetlemek, taşıt tanıma sistemlerinin sağlıklı bir şekilde işleyişini sağlamak, tüm bunları bilgisayar ortamında günlük takip etmek.

2008 Yılında Yapılan İhaleler

Mal Alımı	160 Adet
Hizmet Alımı	47 Adet
Yapım İşleri	7 Adet
Danışmanlık Hizmet Alımı	1 Adet
Toplam	215 Adet

2008 Yılında Yapılan Doğrudan Temin Alımları

Mal Alımı	648 Adet
Hizmet Alımı	71 Adet
Yapım İşler	53 Adet
Toplam	772 Adet



Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

İstanbul'un Anadolu yakasında merkezi bir konumda bulunan bu parselde, Rumeli yakasına oranla eksikliği hissedilen bir kültür merkezi inşa edilmesi ve bu bölgenin bir cazibe merkezi olarak, bölgesel ölçekte rehabilite olmasının öncüsü olarak kültürel ihtiyaçlara cevap verecek bir fonksiyonun uygulanması amaçlanmıştır. Bu hedef çerçevesinde parselde bulunan eski eser yapı da atıl vaziyetten kurtarılarak istifade edilebilecektir.

Bağlarbaşı Ulaşım Müzesi ve Kültür Merkezi; Başkanlığımızca inşa edilen özellikli işlerdendir. Söz konusu iş 2005 yılında 8.420.000-YTL. ihale bedeli üzerinden yapımına başlanmış 2006 yılı sonuna kadar ihale bedeli cinsinden 6.367.833,00-YTL. ödeme yapılarak nakdi olarak %76 gerçekleştirme sağlanmıştır. Söz konusu işte 2006 yılı sonu itibariyle fiziki gerçekleştirme % 80'lere ulaşmıştır. 2007 yılında 8.982.137,52-YTL. ödeme yapılarak %97'ye ulaşmıştır. Söz konusu proje tamamlanmış olup, kesin kabulü yapılarak, kesin hesabı devam etmektedir.

Genel Müdürlük binası (Metrohan) Tam Rölöve (iç, dış) ve Dış Cephelerinin Restorasyon, Restitüsyon Projelerinin yaptırılması 17.09 2008 tarihinde 115.000.00 TL. bedelle ihalesi yapılmış, 1 nolu hakediş tutarı 37.605.00TL. firmaya ödenmiş olup, 2009 yılında tamamı bitirilip, kesin hesabı yapılacaktır.

Pendik - Kurtköy'de otobüs garajı olarak yapılacak sahaya çevre istinat duvarı yapım işi 248.326.00TL. bedelle ihalesi yapılmıştır. 20.11.2008 tarihinde iş bitirilerek geçici kabulü yapılmıştır. Kesin hesabı 2009 yılında yapılacaktır.

İkitelli Garajına 26 adet, Kağıthane Garajına 3 adet olmak üzere toplam 29 adet otomatik hangar kapısı ihale dosyaları hazırlanmış ve ihale aşamasına getirilmiştir.

Esatpaşa Hareket Amirliğine Prefabrik Hizmet Binası yapımı işi 76.105.30 YTL. bedelle ihalesi yapılmış, 10.11.2008 tarihinde bitirilerek hizmete geçmiştir.

İstanbul Üniversitesi Avcılar Kampüsü içinde Prefabrik Hizmet Binası yapımı ve kalorifer tesisatının yapılması işi 144.000.00YTL.bedelle ihalesi yapılmış, halen yapımına devam edilmektedir.

Genel Müdürlüğümüzün lastik tekerlekli ulaşım hizmetlerine yönelik belirlediği Amaç ve Hedefler doğrultusunda diğer Daire Başkanlıklarının yatırım programlarına ve bütçelerine aldığı garaj ve işletme tesislerinin yapımı Daire Başkanlığımızca yürütülmektedir. Başkanlığımız kendi bütçe imkanları kanalıyla İdare binası, garaj ve işletme tesislerinin bakım - onarım ve modernizasyonu için 2008 yılında 03.8 ödenek tertibinden 1.229.284,19-YTL., 06.7 ve 06.4 ödenek tertibinden de kamulaştırma ve deprem güçlendirme çalışmaları için 10.384.166,22-YTL. harcama yapmıştır.

Ayrıca bakım-onarım için 2008 yılında Doğrudan alımlarla yapılan harcamalar ekte liste halinde sunulmuştur.



2008 Yılı Faaliyet Raporu

2- Performans Sonuçları Tablosu

STRATEJİK AMAÇ - 1 Kurumsal Yapının Güçlendirilmesini sağlayacak faaliyetler yapmak					
STRATEJİK HEDEF - 1.2. 2012 Yılı sonuna kadar 2 sempozyum, 1 sura ve 5 panel düzenlemek					
Performans Hedefi - 1.2.1. 2008 Yılında 1 panel düzenlenmesi					
		2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme	
	Performans Göstergesi	Yapılan Panel Sayısı	1	%	1
Sorumlu Harcama Birimi	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları (TL)		10.000		10.000
"Metrobüs"ü konu alan bir panel 16 Ekim 2008 tarihinde düzenlenmiştir.					

STRATEJİK AMAÇ - 2 Gelir-Gider dengesinin kurulmasını sağlayıcı çalışmalar yapmak					
STRATEJİK HEDEF - 2.1. Dönem içinde kurumsal performansı artırılmasını sağlamak					
Performans Hedefi - 2.1.1. 2008 Yılında kurum içi süreç yönetimi ve performans programı projesinin %37'sini tamamlamak					
		2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme	
	Performans Göstergesi	Süreç Yönetimi ve Performans Programı tamamlanan birim sayısı	5	Adet	0
Sorumlu Harcama Birimi	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları (TL)		2.000.000		0
Açıklama: NORM kadro çalışmaları nedeniyle başlanamayan çalışma, ilgisi nedeniyle Muhasebe Finansman Dairesi Başkanlığı tarafından yürütüleceğinden bütçemizde öngörülen harcama gerçekleşmemiştir. Revize edilerek 2009 performans programımızdan çıkarılmıştır.					

STRATEJİK AMAÇ - 2 Gelir-Gider dengesinin kurulmasını sağlayıcı çalışmalar yapmak					
STRATEJİK HEDEF - 2.1. Dönem içinde kurumsal performansı artırılmasını sağlamak					
Performans Hedefi - 2.1.2. 2008 Yılında Stratejik plan ve performans raporlamalarının sayısal ortamda yaptırılması					
		2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme	
	Performans Göstergesi	Hazırlanması düşünülen Rapor sayısı	2	Adet	0
Sorumlu Harcama Birimi	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları (TL)		250.000		0
Açıklama: 2008 yılına ait Stratejik plan ve performans programı raporları 2007 yılında manuel olarak hazırlanarak basımı yaptırılarak ilgili birimlere dağıtımı sağlanmıştır. Ancak 2008 yılında raporların sayısal ortamda hazırlanarak bastırılması işi, ilgisi nedeniyle Muhasebe Finansman Dairesi Başkanlığı tarafından yürütüldüğünden, birimimizin ödenek koyarak planladığı iş yapılmamış ve 2009 yılı performans programı için revize edilerek faaliyetlerimiz kapsamında çıkarılmıştır.					



STRATEJİK AMAÇ - 2 Gelir-Gider dengesinin kurulmasını sağlayıcı çalışmalar yapmak					
STRATEJİK HEDEF - 2.1. Dönem içinde kurumsal performansı artırılmasını sağlamak					
Performans Hedefi - 2.1.3. 2008 yılında yatırım proje ve faaliyetlerin sayısal ortamda izlenme programı					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Yatırım İzleme modülü kullanılması planlanan birim sayısı	11	Adet	11
		Programın tamamlanma süresi	90	Gün	90
Sorumlu Harcama Birimi	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları (TL)		150.000		0
Açıklama: Yatırım izleme modülü, Bilgi İşlem Daire Başkanlığından talep edilerek yaptırılmış olup, bu iş için dairemiz bütçesinden herhangi bir ödeme yapılmadığından nakdi gerçekleşme yoktur.					

STRATEJİK AMAÇ - 2 Gelir-Gider dengesinin kurulmasını sağlayıcı çalışmalar yapmak					
STRATEJİK HEDEF - 2.1. Dönem içinde kurumsal performansı artırılmasını sağlamak					
Performans Hedefi - 2.1.4. 2008 yılında İETT İstatistiklerin sayısal ortamda izlenme programı					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	İstatistik modülü kullanılması planlanan birim sayısı	11	Adet	11
		Programın tamamlanma süresi	90	Gün	90
Sorumlu Harcama Birimi	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları (TL)		0		0
Açıklama: İstatistik modülü, Bilgi İşlem Daire Başkanlığından talep edilerek yaptırılmış olup, bu iş için dairemiz bütçesinden herhangi bir ödenek öngörülmemiştir.					

STRATEJİK AMAÇ - 2 Gelir-Gider dengesinin kurulmasını sağlayıcı çalışmalar yapmak					
STRATEJİK HEDEF - 2.2. Dönem içinde zayı km yi %2 ye düşürmek					
Performans Hedefi - 2.2.1. 2008 Yılında araç tahsislerini %5 oranında azaltmak					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Sefer kayıplarında planlanan azalma oranı	12	%	+2,7
Sorumlu Harcama Birimi		Otobüs İşletme Daire Başkanlığı			
Kaynak Kullanımı (TL)					
Açıklama: Her sene azaltılacak tahsis oranı bir önceki seneye göre hesaplanır.2007 yılında 28.247 tahsis yapılmışken 2008 yılında bu sayı 29.001'e yükselmiş olup, %5 azaltma hedefi tutturulamamış aksine %2,7 artmıştır.Her ne kadar özel kuruluşların tahsisleri kısıtlanmış olsada Büyükşehir, Valilik v.b. gibi Kamu kuruluşlarının tahsis talepleri geri çevirilememektedir.					



2008 Yılı Faaliyet Raporu

STRATEJİK AMAÇ - 2 Gelir-Gider dengesinin kurulmasını sağlayıcı çalışmalar yapmak					
STRATEJİK HEDEF - 2.2. Dönem içinde zayı km'yi %2 ye düşürmek					
Performans Hedefi - 2.2.2. 2008 yılında araçların gün içinde hatlar arasında değişimini %2 oranında azaltmak					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Sefer kayıplarında sağlanması planlanan azalma oranı	5.8	%	-24
Sorumlu Harcama Birimi	Otobüs İşletme Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)					
Açıklama: 2007 yılında hat değiştirme 41.399 iken 2008 yılsonu itibarıyla 31.329 olmuş ve %24'lük oranda azalış kaydedilmiştir. Ve hedefin üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır.					

STRATEJİK AMAÇ - 2 Gelir-Gider dengesinin kurulmasını sağlayıcı çalışmalar yapmak					
STRATEJİK HEDEF - 2.3. Dönem içinde güvenli bilet kullanımına geçmek					
Performans Hedefi - 2.3.1. 2008 yılında kağıt bilet kullanımını kaldırıp smart kart kullanımına geçmek					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Sefer kayıplarında sağlanması planlanan azalma oranı		%	100
Sorumlu Harcama Birimi	Otobüs İşletme Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları		425,000		
Açıklama: Bilet yerine geçen akbil, beşbiryerde kart ve kent kart gibi Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımı kapsamına giren unsurların alımı Muhasebe Finansman Daire Başkanlığına devredilmiştir.					

STRATEJİK AMAÇ - 2 Gelir-Gider dengesinin kurulmasını sağlayıcı çalışmalar yapmak					
STRATEJİK HEDEF - 2.4. Ölü Km oranını 2012 yılına kadar %5 azaltmak					
Performans Hedefi - 2.4.1. 2008 yılında 300 otobüs kapasiteli 3 garaj yapımının %6'sını tamamlamak					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Tamamlanması planlanan garaj inşaat oranı	6	%	
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	06.Sermaye Giderleri		3.300.000		
Açıklama: Garaj yapımı için uygun arazi temini, bütçe kaynaklarının etkin kullanımı gibi sebeplerden ötürü projenin planlanan gerçekleşmesi bir sonraki seneye ötelenmiştir.					



STRATEJİK AMAÇ - 2 Gelir-Gider dengesinin kurulmasını sağlayıcı çalışmalar yapmak					
STRATEJİK HEDEF - 2.4. Ölü Km oranını 2012 yılına kadar %5 azaltmak					
Performans Hedefi - 2.4.2. 2008 yılında 200 otobüs kapasiteli 2 garaj yapımının %27'sini tamamlamak					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Tamamlanması planlanan garaj inşaat oranı	27	%	
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	06.Sermaye Giderleri		6.100.000		
Açıklama: Garaj yapımı için uygun arazi temini, bütçe kaynaklarının etkin kullanımı gibi sebeplerden ötürü projenin planlanan gerçekleşmesi bir sonraki seneye ötelenmiştir.					

STRATEJİK AMAÇ - 5 Ulaşımında tam entegrasyonu sağlamak					
STRATEJİK HEDEF - 5.1. Dönem içinde ücrette tam entegrasyonu sağlanmak					
Performans Hedefi - 5.1.1. 2008 yılında Ö.H.O. ücretlendirme sistemine %100 katmak					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Ücret sistemine katılması planlanan ÖHO sayısı	2054	Adet	1694
Sorumlu Harcama Birimi	Otobüs İşletme Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)					
Açıklama: İstanbul il sınırlarının genişlemesiyle ilk kademe belediyeler çatısı altında hizmet vermekte iken kuruluşumuz idaresi kapsamına giren 360 adet küçük aracın mevcut tarifesi Kuruluşumuz yapısına uymadığından henüz ücretlendirme sistemimize katılamamıştır. Söz konusu araçların tarifelerinin mevcut tarife sistemimize uyurlanmasına çalışılmaktadır.					

STRATEJİK AMAÇ - 6 Toplu ulaşımın cazip hale getirilmesine yönelik çalışmalar yapmak					
STRATEJİK HEDEF - 6.1. Alternatif ulaşım modelleri geliştirilmesi					
Performans Hedefi - 6.1.1. 2008 yılında 50 adet lastik tekerlekli tramvay alımı					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Alımı yapılması planlanan lastik tekerlekli tramvay adedi	50	Adet	15 30%
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	06.Sermaye Giderleri		100,492,000		36,342,961
Açıklama: 2008 yılında filoya 15 araç dahil olmuş olup, üretici firmadan kaynaklanan nedenlerle projenin tamamlanması 2009 yılına aktarılmıştır.					



2008 Yılı Faaliyet Raporu

STRATEJİK AMAÇ - 7 Hizmette yeni teknolojiler uygulamak					
STRATEJİK HEDEF - 7.1. 2012 yılı sonuna kadar mevcut altyapı ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi.					
Performans Hedefi - 7.1.1. 2008 yılında kurumsal yazılım ihtiyaçlarının % 100'nü karşılamak.					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Planlanan yazılım modülü ihtiyaçta dedi	35	Adet	35
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları		1,030,000		474,000
Açıklama: İdarenin planlanan tüm yazılım ihtiyaçlarına bakım ve destek hizmeti verilmiştir.					

STRATEJİK AMAÇ - 7 Hizmette yeni teknolojiler uygulamak					
STRATEJİK HEDEF - 7.1. 2012 yılı sonuna kadar mevcut altyapı ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi.					
Performans Hedefi - 7.1.2. 2008 yılında kurumda kullanılan yazılımların %10'nunu WEB tabanlı hale getirmek.					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Planlanan WEB tabanlı yazılım sayısı	4	Adet	4
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları		60,000		0
Açıklama: Sağlık Modülü, İşçi Modülü, Memur Modülü ve Kütüphane Uygulamaları web tabanlı hale getirilmiştir.					

STRATEJİK AMAÇ - 7 Hizmette yeni teknolojiler uygulamak					
STRATEJİK HEDEF - 7.1. 2012 yılı sonuna kadar mevcut altyapı ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi.					
Performans Hedefi - 7.1.3. 2008 yılında 10 adet sunucunun yenilenmesi					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Yenilenmesi planlanan sunucu sayısı	10	Adet	10
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları		75,000		75,000
Açıklama: Planlanan sunucuların tümü alınmıştır.					



STRATEJİK AMAÇ - 7 Hizmette yeni teknolojiler uygulamak					
STRATEJİK HEDEF - 7.1. 2012 yılı sonuna kadar mevcut altyapı ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi.					
Performans Hedefi - 7.1.4. 2008 yılında kurumsal veri iletişim ağının altyapısının %20'sini iyileştirmek.					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Yenilenmesi planlanan veri iletişim ağı altyapı oranı	20	%	20
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları		145,000		45,000
Açıklama: Karaköy'e metroethernet kuruldu. Tüm uç noktalar G.HDSL hat ta geçirildi.					

STRATEJİK AMAÇ - 7 Hizmette yeni teknolojiler uygulamak					
STRATEJİK HEDEF - 7.1. 2012 yılı sonuna kadar mevcut altyapı ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi.					
Performans Hedefi - 7.1.5. 2008 yılında kurumsal veri iletişim ağının fiber altyapısının %20'sini iyileştirmek					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Yenilenmesi planlanan veri iletişim ağı fiber altyapı oranı	20	%	20
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları		62,000		62,000
Açıklama: İdare fiber hattında edirnekapı, karaköy ve kağıthane arası devreye alındı.					

STRATEJİK AMAÇ - 7 Hizmette yeni teknolojiler uygulamak					
STRATEJİK HEDEF - 7.1. 2012 yılı sonuna kadar mevcut altyapı ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi.					
Performans Hedefi - 7.1.6. 2008 yılında veri ve sistem güvenliği altyapısının %50 sini sağlamak.					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Sağlanması planlanan veri ve sistem güvenliği oranı	50	%	50
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları		75,000		50,000
Açıklama: Sistem odasına güvenlik sistemi kurulmuştur. Backup için yeni üniteler devreye alınmıştır.					



2008 Yılı Faaliyet Raporu

STRATEJİK AMAÇ - 7 Hizmette yeni teknolojiler uygulamak					
STRATEJİK HEDEF - 7.1. 2012 yılı sonuna kadar mevcut altyapı ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi.					
Performans Hedefi - 7.1.7. 2008 yılında tüm garaj ve transfer noktalarının %30'una kablosuz ağ kurmak.					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Garaj ve transfer noktalarına kurulan toplam kablosuz ağ oranı	30	%	30%
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları		184,000	180,000	
Açıklama: Akyolbil'in bitmesinde tamamı gerçekleştirilecektir.					

STRATEJİK AMAÇ - 7 Hizmette yeni teknolojiler uygulamak					
STRATEJİK HEDEF - 7.1. 2012 yılı sonuna kadar mevcut altyapı ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi.					
Performans Hedefi - 7.1.8. 2008 yılında kurum içinde 5 birimin Doküman Yönetim Sistemini (DYS) yazışmalarda kullanımını sağlamak.					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	DYS kullanımı sağlanacak planlanan birim sayısı	5	Adet	5
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları				
Açıklama: 5 birimde DYS kullanılmaktadır.					

STRATEJİK AMAÇ - 7 Hizmette yeni teknolojiler uygulamak					
STRATEJİK HEDEF - 7.2. Dönem içinde Akıllı Ulaşım Sistemlerini kurmak					
Performans Hedefi - 7.2.1. 2008 yılında 750 durakta yolcu bilgilendirme sistemi kurmak					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Yolcu bilgilendirme sistemi kurulması planlanan durak sayısı	750	Adet	15
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	06.Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri		2,250,000	50,000	
Açıklama: Duraklarla ilgili donanımlar teslim alınmış olup,Akyolbil sisteminin işleri bitmediğinden durak güvenlik gereği bir kısmının montajı ertelenmiştir.					



STRATEJİK AMAÇ - 7 Hizmette yeni teknolojiler uygulamak					
STRATEJİK HEDEF - 7.2. Dönem içinde Akıllı Ulaşım Sistemlerini kurmak					
Performans Hedefi - 7.2.2. 2008 yılında tüm otobüs filosunun elektronik ortamda izlenmesini sağlamak					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Elektronik izleme sistemi kurulması planlanan otobüs sayısı	1000	Adet	2750
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	06.Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri		3,050,000	2,500,000	
Açıklama: Akyolbil sisteminde otobüslerin bir kısmı elektronik ortamda izlenmekte olup, eksik kalan yerlerde montajları büyük sürakle devam etmektedir.Tamamının izlenmesi Akyolbilin bitmesiyle gerçekleşecektir.					

STRATEJİK AMAÇ - 7 Hizmette yeni teknolojiler uygulamak					
STRATEJİK HEDEF - 7.2. Dönem içinde Akıllı Ulaşım Sistemlerini kurmak					
Performans Hedefi - 7.2.3. 2008 yılında otobüs filosunun %70'inin elektronik ortamda gerçek zamanlı yönetiminin sağlanması					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Elektronik ortamda gerçek zamanlı izlenmesi planlanan otobüs oranı	1970	Adet	1173
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	06.Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri		1.000.000	850.000.000	
Açıklama: Tamamının izlenmesi Akyolbilin bitmesiyle gerçekleşecektir.					

STRATEJİK AMAÇ - 7 Hizmette yeni teknolojiler uygulamak					
STRATEJİK HEDEF - 7.3. Yeni denetim teknolojileri uygulamak					
Performans Hedefi - 7.3.1. 2008 yılında tüm garajlarda elektronik tesellüm sistemi kurmak					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Elektronik tesellüm sistemi kurulması planlanan garaj adedi	9	Adet	0
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	06.Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri		55.000	0	
Açıklama: Akyolbil sisteminin tamamının bitmesi durumunda uygulamaya konulacaktır.					



2008 Yılı Faaliyet Raporu

STRATEJİK AMAÇ - 8 Hizmetçi eğitimi sürekli kılmak					
STRATEJİK HEDEF - 8.1. Dönem içinde işçi personele 150.000 saat hizmetçi eğitim vermek					
Performans Hedefi - 8.1.1. 2008 yılında işçi personele 24.000 saat hizmetçi eğitim vermek					
	Performans Göstergesi	Eğitim verilmesi planlanan işçi sayısı	2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
		Verilmesi planlanan toplam eğitim saati	1800	Adet	3740
Sorumlu Harcama Birimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları		120.000		
Açıklama: Başkanlığımızın 2008 yılı için planlanmış olduğu Eğitim programı yüksek oranda gerçekleşmiştir. Güvenli araç kullanımı,Toplumda Üzürülülerin yeri seminerleri, Temel İlk Yardım Eğitimi, Bilgisayar İşletmenliği Profosyonel Davranış Geliştirme gibi alanlarda İşçi ve Memur personelin yüksek katılımı ile verimli bir eğitim hizmeti sunulmuştur.					

STRATEJİK AMAÇ - 8 Hizmetçi eğitimi sürekli kılmak					
STRATEJİK HEDEF - 8.2. Dönem içinde özel taşımacı personele 72.000 saat eğitim vermek					
Performans Hedefi - 8.2.1. 2008 yılında idari personele Kamu İhale Kanunu hakkında 800 saat eğitim vermek					
	Performans Göstergesi	Eğitim verilmesi planlanan personel sayısı	2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
		Verilmesi planlanan toplam eğitim saati	20	Adet	
Sorumlu Harcama Birimi	Ticaret İşleri Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları		50,000		
Açıklama: 4734 sayılı Kamu İhale Kanununda yapılması gereken değişiklikler 2008 yılı aralık ayında gerçekleşmiştir. Uygulama Yönetmeliğinin yayınlanması ve yürürlüğe girmesi ise 2009 yılına sarkmıştır. Bu nedenlerden dolayı 2008 yılı içerisinde yapılması gereken değişikliklerin uygulanmasına yönelik eğitim verilememiştir.					

STRATEJİK AMAÇ - 8 Hizmetçi eğitimi sürekli kılmak					
STRATEJİK HEDEF - 8.2. Dönem içinde idari personele 72.000 saat hizmetçi eğitim vermek					
Performans Hedefi - 8.2.2. 2008 yılında idari personele 800 saat hizmetçi eğitim vermek					
	Performans Göstergesi	Eğitim verilmesi planlanan personel sayısı	2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
		Verilmesi planlanan toplam eğitim saati	350	Adet	350
Sorumlu Harcama Birimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları		55,000		
Açıklama: Hizmet içi Eğitimi 2008 yılı planladığı gibi gerçekleşmiştir.					



STRATEJİK AMAÇ - 9 Özel taşımacılığı kurumsallaştırmak					
STRATEJİK HEDEF - 9.1. Dönem içinde özel taşımacı personele 40.000 saat eğitim vermek					
Performans Hedefi - 9.1.1. 2008 yılında özel taşımacı personele 10.000 saat eğitim vermek					
	Performans Göstergesi	Eğitim verilmesi planlanan personel sayısı	2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
		Verilmesi planlanan toplam eğitim saati	1800	Adet	
Sorumlu Harcama Birimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)					
Açıklama:					

STRATEJİK AMAÇ - 9 Özel taşımacılığı kurumsallaştırmak					
STRATEJİK HEDEF - 9.2. Kurumsallaşmayı sağlayıcı yeni yöntemler belirlemek					
Performans Hedefi - 9.2.1. 2008 yılı içinde Ö.H.O.lerinin şirketleşmesini teşvik edici kararlar almak ve uygulamak					
	Performans Göstergesi	Alınması planlanan karar adedi	2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
			1	Adet	
Sorumlu Harcama Birimi	Otobüs İşletme Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)					
Açıklama: Bilet sisteminin ortak olarak uygulanması kararı alınmasına rağmen gerekli şartlar oluşmadığından uygulamanın 2009 yılı içerisinde düzenlenmesine karar verildi.					

STRATEJİK AMAÇ - 10 Çevre duyarlı işletme anlayışını geliştirmek					
STRATEJİK HEDEF - 10.1. Dönem içinde çevre duyarlı 500 doğal gazlı ve 50 hidrojen yakıtlı otobüsler olarak filoyu yenilemek					
Performans Hedefi - 10.1.1. 2008 yılında 500 adet doğalgaz yakıtlı otobüs almak					
	Performans Göstergesi	Alımı yapılması planlanan doğalgaz yakıtlı otobüs adedi	2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
			500	Adet	
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	06.Sermaye Giderleri		43,680,000		
Açıklama: Dairemiz 2008 yılında mevcut otobüslerin doğal yakıtına uygun dönüşümü için çalışmalar yapmış olup, çevre duyarlılığı açısından biodizel kullanımı ve katalitik konverterler gibi konularda çalışmıştır. Ancak bu stratejik amaç çerçevesindeki 500 adet doğalgaz yakıtlı araç alım projesi bütçe kaynaklarının verimli kullanımı açısından, projenin başlaması bir sonraki yıla ötelenmiştir. 2009 yılında 200 adet doğalgaz yakıtlı araç alımı ile projeye başlanması hedeflenmektedir.					



2008 Yılı Faaliyet Raporu

STRATEJİK AMAÇ - 10 Çevre duyarlı işletme anlayışını geliştirmek					
STRATEJİK HEDEF - 10.2. Dönem içinde tüm garajlara atıksu arıtma tesisi kurmak					
Performans Hedefi - 10.2.1. 2008 yılında Anadolu garajına atıksu arıtma tesisi kurmak					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Atıksu arıtma tesisi kurulması planlanan garaj adedi	1	Adet	
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	06.Sermaye Giderleri		500.000		
Açıklama: Anadolu garajına atıksu arıtma tesisi kurmak, projelendirme aşamasında olup, projeye 2009 yılında başlanması hedeflenmektedir.					

STRATEJİK AMAÇ - 10 Çevre duyarlı işletme anlayışını geliştirmek					
STRATEJİK HEDEF - 10.2. Dönem içinde tüm garajlara atıksu arıtma tesisi kurmak					
Performans Hedefi - 10.2.2. 2008 yılında İkitelli garajına atıksu arıtma tesisi kurmak					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Atıksu arıtma tesisi kurulması planlanan garaj adedi	1	Adet	
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	06.Sermaye Giderleri		500.000		
Açıklama: İkitelli garajına atıksu arıtma tesisi kurmak, projelendirme aşamasında olup, projeye 2009 yılında başlanması hedeflenmektedir.					

STRATEJİK AMAÇ - 10 Çevre duyarlı işletme anlayışını geliştirmek					
STRATEJİK HEDEF - 10.2. Dönem içinde tüm garajlara atıksu arıtma tesisi kurmak					
Performans Hedefi - 10.2.3. 2008 yılında Sarıgazi garajına atıksu arıtma tesisi kurmak					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Atıksu arıtma tesisi kurulması planlanan garaj adedi	1	Adet	
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	06.Sermaye Giderleri		500.000		
Açıklama: Sarıgazi garajına atıksu arıtma tesisi kurmak, projelendirme aşamasında olup, projeye 2009 yılında başlanması hedeflenmektedir.					



STRATEJİK AMAÇ - 10 Çevre duyarlı işletme anlayışını geliştirmek				
STRATEJİK HEDEF - 10.2. Dönem içinde tüm garajlara atıksu arıtma tesisi kurmak				
Performans Hedefi - 10.2.4. 2008 yılında Şahinkaya garajına atıksu arıtma tesisi kurmak				
			2008 Hedef	Kriter
	Performans Göstergesi	Atıksu arıtma tesisi kurulması planlanan garaj adedi	1	Adet
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı			
Kaynak Kullanımı (TL)	06.Sermaye Giderleri		500.000	
Açıklama: Şahinkaya garajına atıksu arıtma tesisi kurmak, projelendirme aşamasında olup, projeye 2009 yılında başlanması hedeflenmektedir.				

STRATEJİK AMAÇ - 10 Çevre duyarlı işletme anlayışını geliştirmek				
STRATEJİK HEDEF - 10.2. Dönem içinde tüm garajlara atıksu arıtma tesisi kurmak				
Performans Hedefi - 10.2.5. 2008 yılında Edirnekapı garajına atıksu arıtma tesisi kurmak				
			2008 Hedef	Kriter
	Performans Göstergesi	Atıksu arıtma tesisi kurulması planlanan garaj adedi	1	Adet
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı			
Kaynak Kullanımı (TL)	06.Sermaye Giderleri		500.000	129.000
Açıklama: Edirnekapı garajına atıksu arıtma tesisi kurmak, projelendirme aşaması tamamlanmış olup, projeyenin bitirilmesi 2009 yılında hedeflenmektedir.				

STRATEJİK AMAÇ - 11 Tanıtım ve İmaj Geliştirici Faaliyetleri Artırmak				
STRATEJİK HEDEF - 11.1. İç ve Dış Paydaş Memnuniyetini izlemek ve Geliştirmek				
Performans Hedefi - 11.1.1. 2008 yılında Ulaşım ile ilgili 2 adet araştırma yaptırmak.				
			2008 Hedef	Kriter
	Performans Göstergesi	Planlanan Araştırma adedi	2	Adet
Sorumlu Harcama Birimi	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı			
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları (TL)		420.000	0
Açıklama: 2008 yılı içinde yapılması planlanan saha araştırmalarının 1 adedi ihale edilerek İstanbul genelinde 4728 kişiyle yüzyüze anket yapılmıştır. 31.000 TL'lik hizmet bedelinin ödemesi 2009 yılına sarktığından 2008 yılında nakdi gerçekleşme yoktur.				



2008 Yılı Faaliyet Raporu

STRATEJİK AMAÇ - 11 Tanıtım ve İmaj Geliştirici Faaliyetleri Artırmak					
STRATEJİK HEDEF - 11.1. İç ve Dış Paydaş Memnuniyetini izlemek ve Geliştirmek					
Performans Hedefi - 11.1.2. 2008 yılında Metrohan hizmet binası onarımının %50'sini gerçekleştirmek					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Planlanan onarım tamamlama oranı	50	%	
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	06.Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri		1.000.000		
Açıklama: Genel Müdürlük Binası tam röleve(iç-dış)cephelerinin restorasyon, restitüsyon projelerinin ihalesi yapıp, 1 nolu hakediş tutarı 37.605 TL ödeme yapılmış olup, 2009 yılında tamamı bitirilecektir.					

STRATEJİK AMAÇ - 11 Tanıtım ve İmaj Geliştirici Faaliyetleri Artırmak					
STRATEJİK HEDEF - 11.1. Dönem içinde iç ve dış paydaşların memnuniyetini izlemek geliştirmek					
Performans Hedefi - 11.1.3. 2008 yılında 1500 adet reklam panosunu yenilemek					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Yenilenmesi planlanan toplam pano sayısı	1500	Adet	0
Sorumlu Harcama Birimi	Abone İşleri Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları		300.000		
Açıklama: Otobüslerimizdeki reklam panolarının ışıklı panoya dönüştürülmesi için yapılan tasarım uygun görülmüş ve montaj işlemlerine başlanmıştır.					

STRATEJİK AMAÇ - 11 Tanıtım ve İmaj Geliştirici Faaliyetleri Artırmak					
STRATEJİK HEDEF - 11.1. Dönem içinde iç ve dış paydaşların memnuniyetini izlemek geliştirmek					
Performans Hedefi - 11.1.4. 2008 yılında 10 adet Halkla İlişkiler Bürosu kurmak					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Yenilenmesi planlanan toplam pano sayısı	10	Adet	0
Sorumlu Harcama Birimi	Abone İşleri Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları		30.000		
Açıklama: Açılması düşünülen Halkla İlişkiler büroları (Kadıköy - Üsküdar - Beşiktaş - Eminönü - Beyazıt - Bakırköy - Yenibosna - Taksim - Mecidiyeköy) önümüzdeki yıla ertelenmiştir.					



STRATEJİK AMAÇ - 11 Tanıtım ve İmaj Geliştirici Faaliyetleri Artırmak					
STRATEJİK HEDEF - 11.1. Dönem içinde iç ve dış paydaşların memnuniyetini izlemek geliştirmek					
Performans Hedefi - 11.1.5. 2008 yılında abone olarak basının elektronik ortamda izlenmesini sağlamak					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Planlanan abonelik sayısı	1	Adet	
Sorumlu Harcama Birimi	Özel Kalem Müdürlüğü				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları		23.000		
Açıklama: Basının elektronik ortamda izlenmesi Büyükşehir'in aboneliği ile yapılabilmektedir. Bu yüzden ayrı bir aboneliğe ihtiyaç duyulmamıştır.					

STRATEJİK AMAÇ - 11 Tanıtım ve İmaj Geliştirici Faaliyetleri Artırmak					
STRATEJİK HEDEF - 11.1. Dönem içinde iç ve dış paydaşların memnuniyetini izlemek geliştirmek					
Performans Hedefi - 11.1.6. 2008 yılında tüm yolculara tanıtım amaçlı promosyonlar dağıtılması					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Dağıtılması planlanan promosyon adedi	2.600.000	Adet	
Sorumlu Harcama Birimi	Özel Kalem Müdürlüğü				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları		250.000		
Açıklama: Promosyon dağıtımı Abone İşleri Dairesi tarafından reklam karşılığı yapılmıştır.					

STRATEJİK AMAÇ - 11 Tanıtım ve İmaj Geliştirici Faaliyetleri Artırmak					
STRATEJİK HEDEF - 11.2. Fuar ve tanıtım etkinliklere katılmak					
Performans Hedefi - 11.2.1. 2008 yılında 2 adet fuara katılarak temsil ve tanıtım etkinlikleri gerçekleştirmek					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Katılımı planlanan fuar sayısı	2	Adet	1
Sorumlu Harcama Birimi	Abone İşleri Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları		156.000		
Açıklama: Engelsiz yaşam fuarı.					



2008 Yılı Faaliyet Raporu

STRATEJİK AMAÇ - 12 Kurum içi-dışı ilişkileri ve sosyal dayanışmayı geliştirmek					
STRATEJİK HEDEF - 12.1. Dönem içinde çalışanların koşullarını iyileştirerek kurumla bütünleşmelerini sağlamak					
Performans Hedefi - 12.1.1. 2008 yılında 2 kez personel ödül töreni düzenlemek					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Düzenlenmesi planlanan ödül töreni sayısı	2	Adet	
Sorumlu Harcama Birimi	Özel Kalem Müdürlüğü				
Kaynak Kullanımı (TL)	03.Mal ve Hizmet Alımları		5.500.000		
Açıklama: 2008 yılında ödül töreni yapılmamıştır, 2009 yılı içerisinde toplu olarak yapılacaktır.					

STRATEJİK AMAÇ - 12 Kurum içi-dışı ilişkileri ve sosyal dayanışmayı geliştirmek					
STRATEJİK HEDEF - 12.1. Çalışan personelin koşullarını iyileştirerek kurumla bütünleşmeyi sağlamak					
Performans Hedefi - 12.1.2. 2008 yılında deprem riskine karşı lojmanların %75 lik bölümünün yeniden yapılması					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Planlanan personel lojman güçlendirme iş oranı	75	%	
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	06.Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri		1.500.000		
Açıklama: Hizmet Binaları garaj ve işletme tesislerinin bakım-onarım ve modernizasyonu için 1.412.045 TL harcama yapılarak %47 si gerçekleştirilmiştir.					

STRATEJİK AMAÇ - 12 Kurum içi-dışı ilişkileri ve sosyal dayanışmayı geliştirmek					
STRATEJİK HEDEF - 12.1. Çalışan personelin koşullarını iyileştirerek kurumla bütünleşmeyi sağlamak					
Performans Hedefi - 12.1.3. 2008 yılında hizmet binaları, garaj ve işletme tesislerinin bakım, onarım, yenileme ve ek tesis yapımının %20 sini tamamlamak					
			2008 Hedef	Kriter	Gerçekleşme
	Performans Göstergesi	Planlanan personel lojman güçlendirme iş oranı	20	%	
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Daire Başkanlığı				
Kaynak Kullanımı (TL)	06.Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri		3.000.000		
Açıklama: Lojmanların deprem riskine karşı güçlendirilmesi, boşaltma işlemi yapıldıktan sonra gerçekleştirilecektir.					



IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler

- ➔ İ.E.T.T. nin 137 yıllık köklü bir geçmişe sahip olması
- ➔ Şeffaflık ve katılımcılığa önem veren, güler yüzlü bir hizmet anlayışının kurumca benimsenmiş olması.
- ➔ Toplu taşıma hizmetlerinin verimliliğini artırmaya yönelik araştırma ve yatırımın olması.
- ➔ Dünyadaki toplu taşıma konseptlerine uygun teknolojik gelişmelerin ve yeniliklerin ivedilikle uygulanması.
- ➔ Üretici ve satıcılara ulaşım kolaylığı
- ➔ Tamir bakım onarım faaliyetlerindeki bilgi birikimi, tecrübe ve arızalara anında müdahale edilebilmesi
- ➔ Otobüs yedek parça konusunda uzmanlaşmış teknik ekibe sahip olunması
- ➔ Toplu alımlar nedeniyle iştirakçi sayısının fazla ve yaratılan rekabet ortamı
- ➔ Tedarikçilerin İstanbul'a yakın bölgelerde bulunmasından kaynaklanan düşük maliyet
- ➔ Hizmetiçi eğitime önem verilmesi
- ➔ Projelerin finansmanı için kredi bulma kolaylığı.

B- Zayıflıklar

- ➔ Teknolojik değişim ve gelişmelere anında değil zamanla uyum sağlanabiliyor olması
- ➔ Performans değerlendirme ve ödül sisteminin yetersizliği
- ➔ Verilen toplu taşıma hizmetleri sosyal amaçlı bir hizmet olarak görüldüğünden ve kar amacı güdülmendiğinden ödeme dengesinin kurulamaması
- ➔ Bürokratik ve hiyerarşik organizasyonel yapı
- ➔ Filo yaşının finansman sıkıntısı nedeniyle hızlı bir şekilde düşürülememesi.
- ➔ Norm kadronun tam olarak uygulamaya geçirilememesi.
- ➔ İstanbul'un nüfus ve imar planlarının ulaşım planlarıyla eş zamanlı oluşturulamaması
- ➔ Finans kaynağı süreksizliği
- ➔ Garaj ve park sahalarının yetersizliği
- ➔ Merkezi yönetim istihdam politikalarından kaynaklanan personel alımının ihtiyaca cevap verememesi
- ➔ Finansal yapının güçlendirilmesine yönelik merkezi ve yerel yönetimlerden gerekli desteğin sağlanamaması

C- Değerlendirme

Kamu kaynaklarının en doğru ve en yararlı şekilde kullanmak, aynı zamanda vatandaş odaklı, hesap verilebilirliği ön planda tutan bir kuruluş olmak ilkelerinden hareketle, Genel Müdürlüğümüz belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda başarıya ulaşabilmesi için çağdaş bir ulaşım hizmeti vererek gelişmektedir.



EKLER

KRONOLOJİK TARİHÇE

18. yüzyıl İstanbul`da atlı arabalar ve kayıklarla ulaşım....

1850 Eminönü-Üsküdar arasında günde dört sefer yapan vapurların çalıştırılması.

1854 Paris`te atlı tramvay.

1858 Kabataş-Üsküdar arasında ilk arabalı vapur seferlerinin başlaması.

1869 Bir Belçika şirketinin başvurusuyla, ortakları arasında Şirket-i Umumiye-i Osmaniye, Osmanlı Bankası, İstanbullu Hristaki Zoğrafos ve Konstantin Krepano'nun (aynı zamanda şirketin temsilcisi) bulunduğu Dersaadet (İstanbul) Tramvay Şirketi'nin 200 bin lira sermayeyle kuruluşu.

3.09.1869 İstanbul`da iki kadana (Macaristan ve Avusturyadan getirilen atlar) tarafından çekilen iki katlı, sarı renkli ilk atlı tramvayın Tophane-Beşiktaş arasında çalışmaya başlaması nedeniyle tören düzenlenmesi.

08.05.1871 Tünel'in yapımı ve işletimi için merkezi Londra`da bulunan 'Dersaadet Mülhakatından Galata ve Beyoğlu Tahtelaz Demiryolu Şirketi'nin (The Metropolitan Railway of Constantinople from Galata to Pera) kuruluşu.

26.08.1871 İlk ölümlü tramvay kazası (Karaköy`de).

1871 Azapkapı-Aksaray, Aksaray-Yedikule, Aksaray-Topkapı hatlarında atlı tramvay hizmetinin başlaması.

1872 İstanbul`da, Anadolu Demiryolları Banliyö İşletmesi'nin kurulması.

3.9.1872 Tophane`de yağmur altında yapılan törenle atlı tramvayların (Azapkapı-Topkapı arasında) resmen hizmete verilmesi.

4.11.1872 Tünelin Beyoğlu tarafındaki başlangıç noktasında kazı çalışmalarının başlatılması.

Kasım 1874 Tünel`de deneme seferlerinin başlaması.

Galata ile Pera en kısa yoldan birbirine bağlanıyor..

17.01.1875 Tünelin (Dünyada ikinci ve buharlı) kurban bayramının ilk günü, dönemin tüm nazırları ve Şehremini Kadri Bey, Beyoğlu Mutasarrıfı ve Galata Kaymakamı'nın ve yabancı temsilciliklerin katıldığı, ama son anda görevden uzaklaştırılan Eugene-Henri Gavand`ın bulunmadığı bir törenle (İlk uygulanan ücret 10 para ve 50.000 altın lira yıllık gelir) hizmete açılması.

25.8.1875 Saat 13.30 civarında Galata`dan Pera`ya çıkmakta olan treni çeken kayışın istasyona 100 metre kala kopmasıyla oluşan ilk tren kazasında kayan trendeki makinistin Galata istasyonuna 40 metre kala frene basmasıyla can kaybı olmadan kazanın atlatılması.

1880 İstanbul`da tramvaylarda durak uygulamasına geçilmesi.

1881 Galata, Tepebaşı ve İstiklal Caddesi'ne tramvay hattı döşenmesi.

1891 İstanbul`da imperial denen iki katlı tramvayların yalnızca Azapkapı-Ortaköy hattında hizmete verilmesi.



Atlı tramvayların süsü: Vardacılar...

1899 Atlı tramvaylarda görevli, tramvayın gelişini önünde borazanıyla (nefir) ve 'varda' diye haykırarak haber veren Vardacılar'ın tasarruf amacıyla kaldırılması.

29.01.1908 İstanbul'da Tramvay Şirketi'nin gerçekleştirdiği Genel Kurul'da; Tünel Şirketi'nin Tramvay Şirketi'ne devri kararı alınması.

11.02.1910 Beşiktaş tramvay garajının açılışı.

1911 Dersaadet Mülhakatından Galata ve Beyoğlu Tahtelarz Demiryolu TAŞ adlı Osmanlı Şirketi'nin (İngiliz kökenli) Tünel işletme imtiyazını Osmanlı Tünel Anonim Şirketi'ne %5 tahville ödenmek üzere 95.000 Pounds karşılığı devri. (Şirketin gerçek işleticisi merkezi Belçika'da bulunan SOFINA Şirketi ve her biri 5 lira değerli 33.000 hisseli toplam 165.000 osmanlı altını sermayeyle kurulmuştur). Tütüncü Abdüsselam Efendi'nin iki otomobil getirterek taksi olarak işletmeye başlaması.

17.07.1911 Aksaray Tramvay deposu / garajının açılışı.

Galata Köprüsünün çift hatlı tramvayın geçebilmesi için genişletilmesi.

Beyoğlu Tünel istasyonunun (Metrohan) yenilenmesi ve yapımına başlanması. (Çelik konstrüksiyonlu olarak yapılan, zemin ve merdivenleri mermer olan Metrohan'ın zemin katı Henri Gavand projesine göre yapılmasına rağmen, diğer 6 katta bu plana uyulmamıştır.)

02.02.1912 Karaköy meydanında İstanbul Şhremini (Belediye Başkanı) Vekili Bedri Bey'in ilk elektrikli tramvay hattı olan Karaköy-Ortaköy hattının açılışını yapması.

1912 Balkan savaşlarının başlaması üzerine İstanbul Tramvay Şirketi'nin tüm atlarının (430 at) 30 bin liraya satın alınması üzerine atlı tramvayların çalışmaması.

27.04.1912 Tahta köprüünün (Galata) yerine çelik konstrüksiyonlu yeni köprüünün hizmete girişiyle birlikte tramvayların köprüden geçiş yasağının kaldırılması.

17.09.1912 Şişli Tramvay deposu / garajının açılışı.

Savaş nedeniyle ulaşım duruyor...

1913 17 adet Franco-Belge, 19 adet MAN (Machinen Ausbourg Neurenberg) marka toplam 36 adet çekici tramvay arabasının getirtilerek Kabataş ve Dolmabahçe iskelesine indirilmesi.

1914 Birinci dünya savaşının başlaması üzerine İstanbul'da ulaşımın 8 ay süreyle durması.

İstanbul yakası ve Beyoğlu Tramvay hatlarının birleştirilmesi ve tüm şebekenin elektrikle çalışması. Beyoğlu Tünel istasyonu ve Metrohan'ın yapımının tamamlanması.

25.01.1914 Galata köprüsü üzerinde ilk elektrikli tramvayın çalıştırılması (İlk günün hasılatı Osmanlı Donanma Cemiyeti'ne bağışlanmıştır) nedeniyle tören düzenlenmesi. Şhremini Vekili Bedri beyin konuşması: "Artık yokuşlarda değiştirilen atlar, nefir çalarak koşan vardacılar, sürücülerin kırbaç şakırtıları tarihe karışıyor. Bugünden itibaren asri, güzel tramvaylara kavuşuyoruz. Hayırlı ve uğurlu olsun"

20.02.1914 Elektrikli tramvayın gerçek seferlerine Karaköy-Ortaköy hattında başlamasıyla ilgili tören yapılması.

11.02.1914 Silahtarağa elektrik fabrikasından Tramvay şebekesine cereyan verilmesi.



2008 Yılı Faaliyet Raporu

05.03.1914 Meclisi Vükela kararına dayalı olarak İstanbul Anadolu yakasında Tramvay işletilmesiyle ilgili irade-i seniyyenin açıklanması: "Üsküdar-Kadıköy dahil çevre kısımları ile Boğaziçi'nin Anadolu Hisarı'ndan Beykoz ve Anadolu Feneri'ne kadarki bölümünde Tramvay şebekesinin Üsküdar-Alemdağ bölümünü, Evkaf-ı Hümayun Nezareti ve Şehremaneti'nin birlikte inşa edip işletmeleri, masraf ve gelirleri paylaşmaları..."

1916 Tramvaylar için abonman karnelerinin (toplu bilet) piyasaya sürülmesi.

Tramvay işçileri İstanbul'da ilk büyük grevi başlatıyor...

11.05.1920 İşgal altındaki İstanbul'da Tramvay işçilerinin başlattıkları ve aynı şirket grubuna (SOFINA) bağlı Tünel işçilerinin de ücret ve sosyal hak talepleriyle katıldıkları ilk grevin ilan edilmesi.

20.12.1922 Dersaadet Tramvay Şirketi işçilerinin İstanbul Umum Amele Birliği'ni kurmaları.

16.11.1924 Üniversite öğrencilerinin indirimli öğrenci bileti uygulamamakta direnen Belçikalılar'a bağlı Dersaadet Tramvay Şirketi'ne ait yönetim binası Metrohan'ı basıp tahrip ettikleri ulusalcı gençlik eylemi. (Üç tıp öğrencisinin olayları önlemek için şirketçe Tramvaylara yerleştirilen sivil polisle tartışması olayı başlatan kıvılcım olmuştur.)

1926 Dersaadet Tramvay Şirketi tarafından Fransa'dan 4 adet Renault-Scania otobüs satın alınması ve hizmete verilmesi.

Kadıköy iskelesi ile Moda arasında özel otobüslerin çalışmaya başlaması.

1928 Tramvay hangarı olarak kullanılan Bağlarbaşı Garajı'nın otobüs garajına dönüştürülmesi.

Dersaadet Tramvay Şirketi Genel Müdürlüğü binası olan Tünel'deki Metrohan'a 7. kat eklenmesi. İstanbul'da ilk özel otobüs işletmesi 'Boğaziçi Otobüsleri'nin 10-12 otobüslük filoyla Taksim-Yenimahalle hattında çalışmaya (İkinci dünya savaşına kadar) başlaması.

08.06.1928 Üsküdar-Bağlarbaşı-Kısıklı Tramvay hattının törenle hizmete açılması.

07.10.1928 Türkiye Cumhuriyeti'nin ilk büyük grevi olan İstanbul Tramvay Şirketi işçileri (1.400 tramvay işçisi) grevinin yapılması.

1929 Üsküdar-Haydarpaşa Tramvay şebekesinin çift hatta dönüştürülmesi.

İlk otobüsler servise veriliyor...

1931 İstanbul Tramvay Şirketi tarafından 1926 yılında satın alınan 4 otobüsün toplu taşıma hizmetlerinde (Beyazıt-Karaköy-Ortaköy hattı) kullanılması.

20.02.1931 Dersaadet Tramvay Şirketi'nin adının 'İstanbul Tramvay Şirketi' olarak resmen değiştirilmesi.

27.09.1932 İstanbul Tramvay Şirketi'nce değişik tarife tiplerini tanımlayan nizamnamenin yayınlanması.

1933 Cumhuriyet'in 10.yıl kutlama törenleri için Atatürk'ün doğrudan verdiği emirle İETT'nin tüm Tramvay ve otobüs filosunun eksiksiz olarak (320 Tramvay +4 Otobüs) servise çıkarılması.

1936 İstanbul'da modern görünümlü (şık, açık sarı, asılmaya olanak vermeyen, yan tabelalı, mevki farkı için ortadan bölünen, hareket halinde kapıları kapalı ve duraklarda havalı kapılarının basamaklarla birlikte otomatik olarak açıldığı) yeni tramvayların daha çok Şişli-Tünel, Şişli-Beyazıt, Harbiye-Fatih hatlarında çalıştırılması.



17.01.1938 İstanbul Tramvay Şirketi'nden alınan paraların 'İstanbul Şehri İmarına Tahsisine Dair Kanun' un (3333) kabulü.

16.06.1939 Tünel ve Tramvay Şirketlerinin İstanbul Belediyesine devrine dair kanunun (İstanbul Elektrik, Tramvay ve Tünel İdareleri Teşkilat ve Tesisatının İstanbul Belediyesine devrine Dair kanun) Mecliste kabul edilmesi.

21.06.1939 Tünel ve Tramvay Şirketi'nin Cumhuriyet Hükümeti tarafından satın alma mukavelesinin onaylanması.

Üç şirketin millileştirilmesiyle İETT doğuyor...

16.06.1939 3645 sayılı yasa ile Tramvay İşletmesi'nin İETT İşletmeleri Umum Müdürlüğü'ne bağlanması.

23.06.1939 'Tünel ve Tramvay Şirketleri'nin İstanbul Belediyesi'ne Devrine Dair Kanun' un Resmi Gazete'de yayınlanması.

1939 İstanbul'da elektrik üretim ve dağıtım işinin İETT'ye devri.

İETT'nin devraldığı ve arızalı 4 adet Renault Scania otobüsün onarılarak servise verilmesi .

1942 Hükümetin (Ticaret Odası) İsveç'ten ithal ettiği Scania-Vabis marka benzinli kamyonun 15'inin kamyon şasileri İETT karoseri atölyesinde otobüse dönüştürülerek hizmete verilmesi.

Nisan 1943 ABD'den sipariş edilen otobüslerden 9 adedinin (Gazoilli White) montajının yapılarak (6-22 arası çift filo numarasıyla Taksim-Bakırköy ekspres hattında, krem üzerine kırmızı bant renkle) hizmete verilmesi.

Havagazı üretim ve dağıtımını İETT'ye devrediliyor...

1945 İstanbul'da özel şirketlerce yapılan havagazı üretimi ve dağıtım işinin 4762 sayılı yasa ile İETT'ye devri.

20.06.1945 4762 sayılı İstanbul Havagazı ve Elektrik ve Teşebbüsatı Sinaiye Türk Anonim Şirketi'ni Satın Alma Sözleşmesi'nin onanmasına ve 'İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel İşletmeleri İdaresi' ne Devrine Dair Kanun'un çıkarılması.

1946 Üsküdar ve Havalisi Halk Tramvayları Şirketi'nce otobüs işletmeciliğine geçilmesi. [İlk otobüs hatları: Kadıköy-Caddebostan(2 otobüs), Kadıköy-Suadiye (2 otobüs), Üsküdar-Kısıklı (2 otobüs)]

Haz. 1946 İETT Kütüphanesinin kurum içi personele hizmet vermek amacıyla kurulması.

25.10.1948 İETT Şişli garajı (5763 metrekare alana sahip 80 otobüs kapasiteli) ve atölyelerinin hizmete alınması.

1951 Fahrettin Kerim Gökay tarafından 1950'de Fransa'dan getirtilen ölçüm aletleriyle oluşturulan 'İETT Psikoteknik Laboratuvarı'nın açılması.

22 kilometrelik İstanbul çevreyolunun (E5) yapımına başlanması. Paris Taşıt İşletmeleri (RATP) Müdürü Prof. Langevine'in İTÜ ile birlikte İstanbul kentiçi ulaşım problemlerini incelemek üzere davet edilmesi ve 'İstanbul Yolcu Nakliyat İşleri Etüdü' raporunun yayınlanması.



2008 Yılı Faaliyet Raporu

01.08.1953 Tünel bağlantılı Tramvay hattının işletmeden kaldırılması. (Bunu Taksim-Eminönü, Kadıköy-Moda, Kadıköy-Bostancı hatları izler)

1954 Fransa Paris Ulaşım İşletmesi'nin (RATP) desteği ile Fransız SGTE firmasına Prof. Langevine'in yönetiminde, İstanbul için Bayındırlık Bakanlığı'nca onaylanmış Metro etüdünün başlatılması.

Hava frenli ve otomatik kapılı elektrikli Tramvayların bir benzerinin İETT atölyelerinde yerli malzeme ve işçilikle yapılması.

Aralık ayında İstanbul Belediyesi'nin dolmuşçuluğu resmen tanıyarak ilk tarifeyi kabul etmesi.

İzmir`de tramvayların işletmeden kaldırılması.

11.11.1954 Anadolu Üsküdar ve Havalisi Tramvay Şirketi'nin Genel Kurulu'nda fesih kararı ve Belediyeye devri.

13.02.1955 Deniz dolmuş motorları ile İstanbul Belediyesi arasında 'Denetim Protokolü' imzalanması.

1950`lerde İETT`nin tramvay hattı 150 kilometreyi buluyor...

16.03.1955 Anadolu Yakası Üsküdar ve Havalisi Tramvay İşletmesi'nin tüm tesisleriyle birlikte Belediye Meclisi kararıyla İETT`ye devri.

1955 İtalya Ansaldo San Giorgio firmasından ilk Trolleybüs siparişi.

Fransız SGTE firmasına Metro projesi yaptırılması.

Tramvayların Galata köprüsünden geçişlerinin sona erdirilmesi.

1957 Latille Floirat marka otobüslerin turistik gezi amaçlı kullanılması.

80 otobüs kapasiteli İETT Topkapı garajının hizmete açılması.

1958 Karayolları Genel Müdürlüğü'nce 15.000 ulaşım anketiyle 'İstanbul Trafik Etüdü' (O güne değin en kapsamlı çalışma) yapılması.

1959 İETT Levent garajının hizmete açılması.

1961 İtalya`dan getirilen Ansaldo San Giorgio marka 1 adet körüklü Trolleybüsün İstanbul`da Eminönü-Topkapı hattında deneme seferleri yapılması.

76 adet Trolleybüsün teslim alınması.

12.08.1961 İstanbul yakasında Şişli deposundan çıkarılan 128 numaralı Tramvayın arkasına dizilmiş 6 Tramvayla geçit töreni yapılarak elektrikli Tramvayın işletmeden kaldırılışı. İETT Genel Müdürü Kurmay Albay Orhan İltar: "İstanbul'u bir tramvay seyahatiyle tanıyıp sevmiştim."

1965 İETT otobüslerinde renk değişikliği: Kırmızı kuşaklı krem zemin yerine üst kısım krem, alt kısım kırmızı olarak tespiti.

1966 İstanbul`da plaka sayısının (Taksi: 15.200, Dolmuş taksi: 705) dondurulması.

İETT matbaasının kurulması ve otobüs biletlerinin burada basılması (1 kağıt biletin maliyeti: 1 Kuruş)

14.11.1966 Anadolu yakasında elektrikli Tramvayın kaldırılışı.

1967 Kadıköy Kuşdili`nde 15-20 Tramvay aracı kullanılarak 'İETT Tramvay Taşıt Müzesi' nin açılışı, çalışabilir durumda 125`den fazla Tramvayın Avcılar İETT kampına dinlenme konutu yapılmak üzere gönderilmesi.



1968 TBMM tarafından çıkarılan 1005 sayılı kanunla istiklal madalyası sahiplerinin İETT otobüslerinden ücretsiz yararlanmaya başlaması.

İETT`li ustalar `Tosun` adını verdikleri trolleybüsü üretiyor...

25.11.1968 Yenilenme çalışmaları için Tünel'in çalışmasının durdurulması.

1968 İETT atölyelerinde, tamamen İETT`li ustaların eseri olan `Tosun` olarak adlandırılan trolleybüsün yapımı. (Tosun, 101 kapı numarasıyla İstanbul`da 16 yıl süreyle hizmet verir.)

1968 Tünel'in Galata (Karaköy) istasyon ve binalarının yapımına başlanması.

1971 İETT Taşıtlar Dairesi Reorganizasyon Etüdü.

Sovyet Technoexport firmasına 'İstanbul Metro Etüdü' yaptırılması.

İTÜ'nün İETT için gerçekleştirdiği 'İstanbul Şehri Kamu Taşıma Etüdü`nün yayınlanması.

Tünel'in Galata (Karaköy) istasyon ve binalarının yapımının tamamlanması.

02.11.1971 İstanbul Belediyesi Fahri Atabey, İETT Genel Müdürü Saffet Gürtav, halk ve basın katıldığı bir törenle yenilenmiş ve elektrifikasyonu yapılmış Tünel'in yeniden işletmeye açılması.

1973 Çevre belediyelerin otobüs işletmeleri.

29.10.1973 İstanbul boğazında Alman Hochtief ve İngiliz Cleveland firmaları tarafından yapılan birinci köprünün (Boğaziçi) açılışı.

1974 TMMOB İnşaat Mühendisleri İstanbul Şubesinde 'Birinci İstanbul Ulaşım Kongresi' düzenlemesi.

1976 İETT tarafından Sofretu firmasına 'Reorganizasyon Etüdü' yaptırılması.

1977 Ortadan kapılı 1 adet Mercedes Benz otobüsün deneme seferlerine başlaması.

16.06.1978 Taksim-Sarıyer hattında (40) çalışan İETT Büssing otobüsünün (Filo no: 1.243) lastik patlaması nedeniyle Tarabya`da denize uçması ve 30 kişinin ölümü.

1978 Taksim-Mecidiyeköy tercihli yolunun (8 km.) açılması. (Daha sonra Zincirlikuyu`ya uzatıldı)

İETT ulaşım araçlarında mesafeye bağlı kıtali bilet sistemine son verilerek tüm mesafeler için geçerli tek tip, paralı-kumbaralı bilet uygulamasına geçilmesi ve biletçi kadrolarının tasfiye edilmesi.

15.02.1979 İETT, DPT, EGO ve ESHOT ve otobüs üreticileri arasında finansmanı Maliye Bakanlığı'ndan karşılanmak üzere otobüs temini (İETT`ye 2 yıl içerisinde 500 adet Magirus Deutz, 255 adet Mercedes-Benz otobüs) ile ilgili protokol imzalanması.

1979 İETT otobüs filosuna körüklü uzun otobüslerin (Macar yapımı İkarus) katılması.

İETT hatlarında Boğaz köprüsü geçişleri için çift tarife uygulaması.

11.03.1979 Taksim-Levent arasında 6,5 kilometrelik tercihli yol uygulamasına başlanması: İlk çalışan otobüs Leyland`dı.

13.06.1979 Taksim-Levent tercihli yol otobüslerinde ilk biletçisiz-kumbaralı sistemin deneme uygulaması.



Mavi kart uygulaması başlıyor...

01.04.1980 Toplu taşıma araçlarında 'Aylık Mavi Kart` uygulaması.

1980 İETT araçlarında yolculuk bedeli olarak yolcudan para toplanmasından vazgeçilerek kağıt bilet uygulamasına geçilmesi.

İETT tarafından Boğaziçi Üniversitesi'ne 'Ulaşım Projesi' yaptırılması.

1981 Kadıköy İtfaiyesi'nin talebi üzerine 'Kuşdili İETT Taşıt Müzesi' nin kapatılması ve müzedeki örnek Tramvay araçlarının da Avcılar İETT kampına gönderilmesi.

09.02.1981 Birinci Ordu ve İstanbul Sıkıyönetim Komutanlığı'nın 57 sayılı bildiriyle İstanbul'daki 25 çevre belediyenin İstanbul Belediyesi'ne bağlanması.

16.02.1981 Mülga çevre belediyelere ait 142 adet çeşitli marka otobüsün İETT'ye devri.

12.09.1981 Ekspres sefer deneme uygulamalarının başlatılması.

04.06.1982 Kadıköy İskele-Altıyol tercihli yolunun açılması.

09.09.1982 Yasa değişikliği ile tüm İETT elektrik hizmetlerinin Türkiye Elektrik Kurumu'na (TEK) devri.

16.09.1982 Devlet Planlama Teşkilatı eşgüdümünde yapılan çalışmalar sonunda 'Ulaştırma Ana Planı'nın Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmesi.

1982 İstanbul Belediyesi'nin aldığı bir kararla Özel Halk Otobüsleri'nin yönetmelik çerçevesinde yaygınlaştırması.

1.000 adet otobüs alımı için ihaleye çıkılması ve DPT` den teşvik uygulama belgesi sağlanması.

1983 İstanbul kent içi toplu taşımada 14 kişilik minibüslerin trafiğe katılması.

Taksim-Levent ve Kadıköy-Altıyol otobüs tercihli yolunda bariyer uygulaması. Otobüs duraklarının 500 metre mesafe ilkesine göre yeniden düzenlenmesi, buna bağlı olarak 112 durağın kaldırılması.

Haz. 1983 İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin talebi üzerine Havagazı üretim ve dağıtım faaliyetlerinin durdurulması.

27.06.1984 3030 sayılı 'Büyükşehir Belediyeleri'nin Yönetimi Hakkındaki Kanun' un çıkarılması.

16.07.1984 Trolleybüs İşletmesi'nin tasfiye edilmesi ve 75 adet Trolleybüsün İzmir Belediyesi ESHOT İşletmesi'ne satılması.

1984 İETT tarafından İstanbul Teknik Üniversitesi'ne 'Genel Ulaşım Etüdü' yaptırılması.

1984 TC Başbakanlık DPT tarafından 'İstanbul Belediyesi Otobüs İhtiyacı Etüdü` nün TÜMAŞ` a yaptırılması.

1985 İETT araçlarında; güçlüğü nedeniyle toplanan kağıt biletlerin sayımından vazgeçilmesi ve biletlerin kumbara içinde yakılması.

UKOME kararıyla İstanbul'da Özel Halk Otobüsleri'nin (ÖHO) İETT ile aynı bilet ve tarife uygulaması içine alınması ve toplanan ÖHO biletlerinin İETT tarafından sayılarak ödeme yapılması.

Yeni Galata köprüsünün (486 m.uzunluk, 42 m. genişlik, ortası açık, 130 dükkan) Karayolları Genel Müdürlüğü'nce STFA-Thyssen ortak girişimine ihale edilmesi.



Özel Halk Otobüsleri geliyor...

01.10.1985 820 Özel Halk Otobüsü'nün yönetim, denetim ve yürütümü için İETT`ye bağlanması.

1986 İETT otobüslerinde egzoz gazı çıkışlarının otobüslerin tavanları üstüne alınması.

İETT Rami park garajının düzenlenmesi.

İETT araçlarında öğrenci ve erlerle birlikte öğretmenlerin de indirimli tarifieden yararlandırılması.

19.07.1986 İETT Anadolu I garajının (400 otobüs kapasiteli) işletmeye açılması.

13.01.1987 Yeni Galata köprüsünün temelinin atılması.

1987 Şişli garajının İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne devredilmesi.

İETT araçlarında öğrenci, er, öğretmenlerle birlikte Hakim ve Savcılar'ın da indirimli tarife kategorisine dahil edilmesi.

Kamu oyunun tepkisi üzerine İstanbul`da kent içi ulaşım ücretlerinin (belediye, banliyö, vapur) % 20-25 oranında indirilmesi.

20.02.1987 İETT şoförlerinin toplu sözleşme görüşmelerinin çıkmaza girmesi üzerine pasif direniş (yavaşlatma) başlatması.

Haz. 1987 İstanbul Bağdat Caddesi'nde tek yön uygulamasının başlatılması.

08.06.1987 İstanbul Bostancı-Kabataş arasında ilk deniz otobüsü seferlerinin başlatılması.

11.07.1987 İkitelli garajının hizmete açılması.

1988 İstanbul Taksim-4.Levent Metrosu projesinin tamamlanması.

01.05.1988 İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından (Bedrettin Dalan) borçları karşılığında İETT'nin Levent garajının (44 dönüm), iş merkezi ve otel yapılmak üzere alınması.

May 1988 İstanbul Boğazi üzerinde ikinci köprü'nün (Fatih Sultan Mehmet) hizmete açılması.

1989 İETT tarafından İsveç Volvo firmasına yaptırılan 'VIPS II Hat Rasyonalizasyonu ve Yönetim Enformasyonu Projesi'.

İstanbul Aksaray-Kartaltepe Hafif Raylı Sistemin (LRT, Hafif Metro) açılması ve Esenler`e uzatılması.

1990 Otobüslerin renginde değişiklik yapılması: Üst kısım turuncu, alt kısım mavi renk.

İstanbul İETT hat ağında aktarmalı sisteme geçilmesine bağlı olarak tek, çift ve kademeli bilet uygulaması.

İstanbul Beyoğlu İstiklal Caddesi'nin trafiğe kapatılarak yaya bölgesine dönüştürülmesi.

İETT tarafından İstanbul`da Aksaray-Topkapı otobüs özel yolu güzergahının hizmete açılması.

Nostaljik tramvay İstanbul`a `merhaba` diyor...

29.12.1990 Beyoğlu'nda Nostaljik Tramvayın fiilen hizmet vermeye başlaması.

1991 İTÜ+İETT işbirliğiyle çift yakıtlı (doğalgaz +dizel) otobüs dönüşüm projesi çalışmalarının başlatılması.

Yol açtığı güçlükler nedeniyle İETT araçlarında tek, çift ve kademeli bilet uygulamasından vazgeçilmesi ve eski uygulamaya dönülmesi.

1991 20 solo, 130 körüklü (İkarus) otobüs alınması.



2008 Yılı Faaliyet Raporu

1992 Türkiye'nin de onayladığı Avrupa Kentsel Şartı: `m.4/1.Kente karşı otomobil. Durum artık buna çok yakındır. Otomobil kentleri öldürmektedir. Öyle ki, 2000`li yıllar, ikisi bir arada olamayacağından otomobil ya da kentten birini seçmemizi zorunlu kılacaktır...`

İstanbul`da II. Kent İçi Ulaşım Kongresi'nin yapılması.

Sirkeci-Aksaray arasında raylı sistemin (Çağdaş Tramvay) hizmete girmesi.

İETT Taşıt Müzesi'nden kalan 2 Tramvay, yolcu, vatman mankenler ve 30 metrelik özgün rayın Hasköy Lengerhane binasında bulunan Rahmi Koç Sanayi Müzesi'nde sergilenmeye başlaması.

Yeni Galata köprüsünün trafiğe açılması.

1992 696 solo, 25 körüklü (Ikarus) otobüs alınması.

1993 İETT çift katlı otobüsleri için özel tarife (çift bilet) ve biletçili sistem uygulaması.

İETT işçi personelin yazlık-kışık iş giysilerinin renklerinin (Bejden maviye) değiştirilmesi.

İETT APK Daire Başkanlığı tarafından 'Yolcu Biniş Süreleri Ölçümü' araştırmasının yapılması.

İETT APK Daire Başkanlığı tarafından 'Boğaziçi Köprüsünde Bir Şeridin İETT Otobüslerine Ayrılması Fizibilite Raporu'nun hazırlanması.

1993 500 solo (Ikarus), 14 çift katlı (Daf Optare) otobüs alınması.

Haz. 1993 Havagazı fabrikalarının tasfiye edilmesi.

Doğalgazlı otobüsler geliyor...

21.09.1993 Doğalgazlı (çift yakıtlı) sisteme dönüştürülmüş 10 adet İETT otobüsünün (Toplamda 100 otobüs) işletmeye verilmesi.

1994 Avrupa Birliği Programı çerçevesinde NETMED Projesi (Akdeniz Bölgesi`nde Kent İçi Ulaşımının Gelişim Yönetimi) İstanbul çalışması.

Tünel'in Karaköy girişinde yeni İETT Müzesi'nin (Yazlık atlı tramvay, atlı tramvay durağı, direk, levha, çeşitli ekipmanlar) hizmete açılışı.

İstanbul Özel Halk Otobüsleri'nde İETT`den ayrı bilet uygulamasına geçilmesi ve biletçilerle otobüs içinde yolcuya bilet satılması.

İETT APK Daire Başkanlığı tarafından 1992 yılından itibaren iki yıl süren yolcu sayım çalışmasıyla ilgili sonuç raporunun yayınlanması.

Hafif Raylı Sistem (LRT, Hafif Metro) hattının Zeytinburnu-Bakırköy istasyonlarının hizmete açılması.

1994 48 solo (Ikarus), 12 adet çift katlı (Daf Optare) otobü alınması.

31.01.1994 Hızlı Tramvayın (LRT) Otogar-Merter arasında hizmet vermeye başlaması.

Nisan 1994 TS 11365 ile egzoz gazı kirleticileri-trafikteki dizel motorlu taşıtlar için ölçüm metodu tayini ve sınır değerleri belirlenmesi.

Ocak 1995 London Transport`un sahip olduğu otobüs şirketlerinin özelleştirilmesi.

1995 İETT tarafından `İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü` kitapçığının yayınlanması.

İETT ihalesiyle Tuzla-Topkapı hattında 175 özel otobüsün çalışmaya başlaması.



- 7 adet Dumanölçer satın alınarak garajlarda hizmete sunulması.
- 5 adet Carbon Clean cihazı satın alınarak garajlarda hizmete sunulması.
- 229 kayıp insanın fotoğraflarını taşıyan 'Umut Otobüsü' nün sefere konulması.
- İETT otobüslerinde yüzde yüz doğalgaz yakıtlı otobüs projesi çalışmalarına başlanması.
- İETT otobüslerinde 'Mobil Reklam' uygulamasının başlatılması.
- Bayramlarda ücretsiz taşımacılık yapılması.
- 'İETT ile Piknikli Günler' sloganıyla yaz aylarında mesire yerlerine sefer düzenlenmesi.
- Kent içi otobüs taşımacılığında İETT'nin ilk özelleştirme çalışmaları.
- 12.07.1995 Kağıthane (Poligon) garajının hizmete girmesi.

Akbil hayatımıza giriyor...

- Ekim 1995 Elektronik biletin (AKBİL) çift katlı otobüslerde pilot uygulamasına başlanması.
- 27.11.1995 Engelli vatandaşlar için özel tasarımı Berkhof marka 7 adet otobüsün hizmete verilmesi.
- 05.12.1995 Bosna Hersek'e 10 otobüs hibe edilmesi.
- 1996 İETT ihalesiyle 128 adet çift katlı özel otobüsün İETT yönetim, yürütüm ve denetiminde çalıştırılması.
- Elektronik biletin (AKBİL) tüm otobüslerde yaygınlaştırılması.
- İETT otobüslerinde eski renge dönüş: Üst kısım krem bej, alt kısım kırmızı.
- İETT bütçesinde AR-GE için ilk kez kaynak ayrılması.
- İETT'nin İTÜ ile İETT dizel otobüs motorlarında yanma odasının kaplanması konusunda (GPX kaplama teknolojisi) ortak çalışma yürütmesi.
- İETT yeni otobüs satın alma teknik koşulu olarak EURO II standardının konulması.
- İETT'de ücretsiz danışma hattının (0800 211 60 68) açılması.
- İETT tarafından 'Özel Araç Kullanıcıları Anketi' yaptırılması.
- 1996 6 adet özürlü otobüsü (Berkhof) alınması.
- 06.05.1996 İETT'nin organize ettiği 'I.Ulusal Ulaşım Sempozyumu' yapılması.
- 03.06.1996 Birleşmiş Milletler HABİTAT II uluslar arası toplantının (3-14 Haziran 1996) İstanbul'da yapılması.
- 10.06.1996 İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nün televizyonda yayınlanmak üzere (Kanal7) ilk kez reklam sözleşmesi imzalaması.
- 12.12.1996 İETT'nin hayal projesi Akyolbil'in (Akıllı yolcu bilgilendirme sistemi) start alması.
- 1997 EURO II çevre standartlı 136 adet Mercedes otobüs alınması.
- İstanbul Büyükşehir Belediyesi +İTÜ işbirliği ile İTÜ tarafından 1/50.000 ölçekli 'İstanbul Nazım İmar Planı' temel alınarak 2010 yılı hedefli 'İstanbul Ulaşım Master (ana) Planı' nın hazırlanması.
- İETT APK Daire Başkanlığı tarafından 'Çift Katlı Otobüs Yolcu Anketi' yapılması.
- 1997 136 solo (Mercedes Konvekta) otobüs alınması.



2008 Yılı Faaliyet Raporu

Ocak 1997 İETT APK Daire Başkanlığı tarafından İETT memur çalışanlarıyla ilgili anket çalışması yapılması.

Tem. 1997 İETT APK Daire Başkanlığı tarafından 'Coğrafi Bilgilendirme Sistemi' (GIS) ile ilgili rapor hazırlanması.

16.12.1997 Şahinkaya (Beykoz) park garajının hizmete açılması.

İETT filosuna konforlu araçlar katılıyor...

1998 İETT kapalı durakların yenilenmesi.

İETT tarafından 'Otomobil Kullanıcıları Anketi' yaptırılması.

1998 204 solo, 14 körüklü (Mercedes Konvekta) otobüs alınması.

Mayıs 1998 İstanbul'un ulaşım tarihini anlatan serinin ilk kitabın 'Dersaadet'ten İstanbul'a Tramvay I' adıyla İETT yayınlarından yayınlanması.

İETT otobüslerinde dijital göstergeli hat tabela uygulaması.

01.10.1998 İETT'nin organize ettiği 'II. Uluslararası Ulaşım Sempozyumu' yapılması.

1999 Tünel'in Karaköy girişindeki 'Taşıt Müzesi' nin kapatılması.

1999 İETT motor yenilemede stant türünden bant türü montaj sistemine geçti.

1999 9 solo, 82 körüklü (Mercedes Konvekta) otobüs alınması.

06.01.1999 İstanbul Büyükşehir Belediyesi UKOME'de 'İstanbul Ulaşım Planı' nın onaylanması.

27.05.1999 Uluslar arası Toplu Taşıma Birliği'nin (UITP) Toronto 53. Kongresi'nde 'Kamu Taşımacılığı- Yaşanabilir ve Desteklenebilir Gelişmelere Ana Katkı' başlıklı Toronto Protokolü'nün imzalanması.

22.09.1999 Avrupa ülkelerinde 20 milyon kişi tarafından bir günlüğüne otomobillerin bisiklet kullanılarak protesto edilmesi.

Ekim 1999 İstanbul'un ulaşım tarihini anlatan serinin ilk kitabının 'Dersaadet'ten İstanbul'a Tramvay II' adıyla İETT yayınlarından yayınlanması.

1999 İETT İkitelli Motor Yenileme Fabrikası'nın hizmete girişi.

İstanbul'da yerel yönetime bağlı mevcut raylı sistemlerin ve yapılacakların (Metro, LRT, Tramvay) İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü yönetiminde özerk işletmeler olarak toplanması.

Taksim-Dolmabahçe raylı tünel sisteminin yapımına başlanması.

Eminönü-Kabataş Raylı Sistem projesinin (Tramvay) yapımına başlanması.

01.08.2003 Çift katlı otobüsler ve Özel Halk Otobüsleri (ÖHO) hariç yerel yönetime bağlı tüm ulaşım işletmelerinde geçerli olacak bilet ve ücret entegrasyonu uygulamasına başlanması.

01.10.2003 İstanbul çevresindeki ilçe ve beldelerde (Büyükçekmece, Silivri, Çatalca, Ümraniye) hizmet veren 697 midibüs ve otobüsün özel UKOME kararıyla Halk Otobüsü (ÖHO) kapsamına sokularak İETT Genel Müdürlüğü yönetim, yürütüm ve denetimine alınması.



Moda tramvayı açılıyor...

01.11.2003 Kadıköy-Moda tramvay ring hattının hizmete açılması.

Aralık 2003 İETT'nin Türk sinemasıyla olan yolculuğunu konu alan kitabın 'Türk Sinemasında İETT'nin Serüveni' adıyla yayınlanması.

2004 Ekspres otobüslerin (E-Otobüs) işleme başlatılması.

09.05.2004 Marmara Asya-Avrupa Demiryolu Bağlantısı projesinin temel atma töreninin Üsküdar`da yapılması.

13.07.2004 Yeni Büyükşehir Belediyesi Yasası'nın Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmesi.
Ağs. 2004 İETT'nin başarılı şoförlerini ödüllendirmek amacıyla geliştirdiği Altın şoför uygulamasının başlaması. .

Ekim 2004 İstanbul köy ve mahalle muhtarlarına 'İETT Denetim Kartı' verilmesi.

2005 Kabataş-Eminönü Tramvay hattının (44 yıl sonra köprüden tramvay geçti) işletmeye açılması.

İETT'de sigortalı yolculuk (ferdi kaza sigortası) döneminin başlatılması.

ÖHO personeline kıyafet standardı getirilmesi.

İETT'nin eski Bağlarbaşı garajının yerinde 'İETT Kültür Merkezi ve Ulaşım Müzesi' yapımına başlanması.

Otogar-Bağcılar, İkitelli-Başak Konutları Raylı Sisteminin (Metro) yapımına başlanması.

Kadıköy-Kartal Raylı Sisteminin (Metro) yapımına başlanması.

2005 İstanbul Metro tünellerinde hareketli reklam uygulaması.

2005 İETT Beyaz masa uygulaması (internet ortamında) başlaması.

Ocak 2005 Kabataş-Eminönü Raylı Sisteminin hizmete açılması.

31.01.2005 İETT'de geçmiş yıllarda çalışan ünlülerin yer aldığı 'İlk Durak' belgeselinin tanıtım töreninin (Kurumun 134. yılında) ünlülerin katılımıyla Cemal Reşit Rey Konser Salonu'nda yapılması.

2006 İETT'nin kuruluş kanununda değişiklik yapılarak işletir-işlettirir ibaresinin ilave edilmesi.

2006 İETT Stratejik Planı hazırlık çalışmaları.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından İstanbul için Metrobus hattı (Topkapı-Avcılar) önçalışmaları yürütülmesi.

İstanbul'da 'Lastik Tekerlekli Tramvay' hatları için İETT'nin çalışmalar başlatması.

Klimali, Euro III çevre standartlı, yüzde yüz alçak tabanlı yeni 450 adet Mercedes Citaro otobüsün İETT filosuna katılması.

2006 İETT'nin İkitelli garajında bulunan merkez ambarın yenilenmesi.

İETT'de gece seferleri uygulamasının başlaması.

2006 350 solo, 100 körüklü (Mercedes Citaro) otobüs alınması.

27.03.2006 İETT otobüslerinde tutamak reklam uygulaması.

Nisan 2006 İstanbul'un ulaşım tarihini anlatan serinin üçüncü kitabının 'Dersaadet'ten İstanbul'a Tünel I' adıyla İETT yayınlarından yayınlanması.



2008 Yılı Faaliyet Raporu

04.07.2006 İstabnul Büyükşehir Belediyesi İstanbul Ulaşım AŞ'nin Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) ile birlikte düzenlediği 'Toplu Taşımacılık Türkiye Konferansı' nın yapılması.
Haz. 2006 Özürlüler ve refakatçileri için İETT 'Beyaz Kart' uygulamasının başlaması.
İETT Karaköy Gar Binasının restorasyonu.

Kağıt bilet tarihe karışıyor...

01.07.2006 Büyükşehir Belediyesince, 'Tek bilet Akbil' uygulamasına geçilerek İETT ve Özel Halk Otobüsleri, Şehir Hatları Vapurları, Metro, Deniz Motorları ve Banliyö Trenlerinin tek entegre edilesi ve sistemde Mavi Akbil'in geçerli olması.

01.07.2006 Taksim-Kabataş arasını 110 saniyeye indiren Tünel (Füniküler) Sisteminin Başbakan ve Büyükşehir Belediye Başkanı'nın katıldığı bir törenle hizmete açılması.

14.07.2006 İBB Stratejik Planı'nın Büyükşehir Belediye Meclisi'nde onaylanması.

12.01.2007 Akyolbil için 100 otobüsle pilot uygulamanın başlaması.

2007 50 adet çift katlı, kırmızı (Daf Mjt), 44 solo (Mercedes Citaro) otobüs alınması.

Avcılar-Topkapı Metrobus hattında çalıştırılmak üzere yüksek yolcu kapasiteli, konforlu 31 adet (Mercedes Capacity) otobüsün alınması.

Haz. 2007 İstanbul'un ulaşım tarihini anlatan serinin dördüncü kitabının 'Dersaadet'ten İstanbul'a Tünel II' adıyla İETT yayınlarından yayınlanması.

13.07.2007 İETT ilk Stratejik Planı'nın (2008-2012) Büyükşehir Belediye Meclisi'nde onaylanması.

17.08.2007 Akyolbil ile ilgili çalışmaların yürütüleceği Komuta Kontrol Merkezi'nin Kağıthane garajında açılması.

17.09.2007 Avcılar-Topkapı arasındaki mesafeyi 22 dakikaya indiren Metrobus hattının işletmeye alınması.

01.10.2007 İETT otobüslerinin zararlı mikroorganizmalara karşı haftada bir kez dezenfekte edilmeye başlanması.

2008 2 adet çift katlı kırmızı (Daf Mjt), 50 adet körüklü (Mercedes Capacity-Metrobus hattında çalıştırılmak üzere) otobüs alınması.

1 adet lastik tekerlekli tramvay (Phileas) (Avcılar-Topkapı Metrobus hattında çalıştırılmak üzere; yüksek yolcu kapasiteli, hibrit motorlu, yüksek teknolojiyle donatılmış) alınması.

01.01.2008 İETT'de kağıt bilet tarihe karışarak yerine beş biletlik kart 'beşBiryerde'nin gelmesi.

Ocak 2008 Sultançiftliği hafif raylı sisteminin devamı olan Edirnekapı-Topkapı hattının yapımına başlanması.

Mart 2008 İETT'li ustaların Tünel'in ilk vagonlarını (Hizmete açıldığı yıl 1875'te kullanılan) birebir aslına uygun şekilde yenilemesi.

2008 yılında Avcılar-Zincirlikuyu Metrobus hattında kullanılmak üzere 100 adet Mercedes-Capacity otobüs, 15 adet Phileas Lastik Tekerlekli Tramvay alınması. Geri kalan 35 adet ise 2009 yılında temin edilecektir.

2008 Yılı Faaliyet Raporu



İşletme Binaları

Sıra	Tesis Adı	Bina Türü				Kullanım Alanı m ²	Oda sayısı	Kişi Sayısı		Adresi
		Bina	Prefabrik	Saç	Mobo			İşçi	Memur	
1	OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞKANLIĞI	1				440,00	16	33	9	KARAKÖY GAR BİNASI 2 VE 7 KAT
2	ÖHO İŞLETME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1				525,00	8	13	4	KAĞITHANE GARAJI
3	DURAK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	1				600,00	10	2	9	KAĞITHANE GARAJI
4	METROBUS AVCILAR GARAJI		1			140,00	3	4	5	
5	METROBUS AVCILAR HAT AMİRLİĞİ		1			40,00	5		2	
6	AVCILAR HAREKET AMİRLİĞİ				1	4,00	1		2	
7	CEVİZLIBAĞ HAREKET AMİRLİĞİ				2	8,00	1		3	
8	ZİNCİRLİKUYU HAREKET AMİRLİĞİ				5	14,00	1		2	
9	ANADOLU İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	1				896,00	13	23	11	ANADOLU 1 GARAJI K.BAKKALKÖY - KADIKÖY
10	ANADOLU İŞLETME MÜD. EK BİNA	1				506,00	10	5	22	ANADOLU 1 GARAJI K.BAKKALKÖY - KADIKÖY
11	KADIKÖY İŞLETME ŞEFLİĞİ	1				100,00	6	5	3	ALBAY FAİK SÖZDENER CAD. KADIKÖY
12	KÜMLÜK HAT AMİRLİĞİ		1			50,00	6		7	RIHTIM CADDESİ KADIKÖY
13	RIHTIM HAT AMİRLİĞİ				1	4,00	1		2	RIHTIM CAD. EMINÖNÜ VAPUR İSKELESİ KARŞISI
14	RIHTIM 1 HRK.AMİRLİĞİ				1	3,00	1		2	RIHTIM CAD. EMINÖNÜ VAPUR İSKELESİ KARŞISI
15	RIHTIM 2 HRK.AMİRLİĞİ				1	3,00	1		2	RIHTIM CAD. EMINÖNÜ VAPUR İSKELESİ KARŞISI
16	RIHTIM 3 HRK.AMİRLİĞİ				1	3,00	1		2	RIHTIM CAD. EMINÖNÜ VAPUR İSKELESİ KARŞISI
17	RIHTIM 4 HRK.AMİRLİĞİ				1	3,00	1		2	RIHTIM CAD. EMINÖNÜ VAPUR İSKELESİ KARŞISI
18	BEYAZEVLER HRK.AMİRLİĞİ		1			4,00	1		2	D-100 KUZEY NEVİN ÜST GEÇİTİ ALTI KADIKÖY
19	ALTBOSTANCI HRK.AMİRLİĞİ		1			67,00	4		6	ALTINTEPE MAH. T.ÖZAL B. SAHİL YOLU CD. MALTEPE
20	ÜST BOSTANCI HRK.AMİRLİĞİ				1	3,00	1		2	VUKELA CAD. NO:1 KARŞISI BOSTANCI
21	KARTAL HRK.AMİRLİĞİ		1			85,00	4		4	T.ÖZAL BULVARI KORDONBOYU MAH. KARTAL
22	PENDİK HRK.AMİRLİĞİ		1			100,00	5		4	ANKARA CAD. GÜL SOKAK NO:2 SAHİL PENDİK
23	ŞİFA HRK.AMİRLİĞİ				1	4,00	1		2	ŞİFA MAH. CUMHURİYET
24	UĞUR MUMCU HRK.AMİRLİĞİ		1			75,00	3		2	UĞURMUMCU MAH. ŞEYH ŞAMİL CAD. KARTAL
25	ACARLAR HRK.AMİRLİĞİ	1				15,00	2		2	DÜRSUNBEY CAD. ACARLAR SONDURAK Y.ÇAMLIÇA
26	S.GÖKÇEN HLLMANI HRK.AMİRLİĞİ				1	3,00	1		2	S.GÖKÇEN HAVALİMANI İÇ HATLAR GİRİŞİ
27	RIHTIM AKBİL 1				1	3,00	1		2	RIHTIM CAD. EMINÖNÜ VAPUR İSKELESİ KARŞISI
28	RIHTIM AKBİL 2				1	3,00	1		2	RIHTIM CAD. EMINÖNÜ VAPUR İSKELESİ KARŞISI
29	KADIKÖY ÇARŞI AKBİL				1	3,00	1		2	SÖĞÜTLÜÇEŞME CADDESİ KADIKÖY
30	KADIKÖY MAVİ KART GİŞESİ				1	1,00	1		1	ALBAY FAİK SÖZDENER CAD. KADIKÖY
31	TEPEÜSTÜ İŞLETME BİNASI (T.ÜSTÜ HRK.AMİRLİĞİ DAHİL)		1			170,00	8	3	9	TEPEÜSTÜ MEVKİİ SONER SOKAK İHLAMURKUYU ÜMRANIYE
32	ÜSKÜDAR İŞL. AMİRLİĞİ, ÜSK.2 HRK. AMİRLİĞİ, AKBİL GİŞELERİ (2)		1			70,00	5		13	P.LİMANI CAD. MİHRİMAH SULTAN CAMİ ÖNÜ NO:1 ÜSKÜDAR
33	A.ZADE AKT. MRK. HRK.AMİRLİĞİ, AKBİL GİŞESİ (Beyaz Papyon)		1			70,00	5		7	EMNİYET MAH. ESKİ KISIKLI CAD.OTOPARK YANI-ÜSKÜDAR
34	ÜSK. 1 ÇEŞME YANI HARK. AMİRLİĞİ				1	3,50	1		2	PAŞALIMANI CAD. MİHRİMAH S. CAMİ ÖNÜ NO:1 ÜSKÜDAR
35	ÜSK. 5 HAREM HARK. AMİRLİĞİ				1	3,50	1		2	HAREM SAHİL YOLU - OTOBÜS TERMİNALI YANI /ÜSKÜDAR
36	ÜSK. 4 BALABAN HARK. AMİRLİĞİ	1				40,00	3		2	HALK CD.DEMOKRASİ MEY. KABATAŞ İDO İSKL. YANI-ÜSKÜDAR
37	ALTUNİZADE HARK. AMİRLİĞİ				1	4,00	1		2	KISIKLI CAD. MİLLET BAHÇESİ ÜSKÜDAR
38	ESATPAŞA HARK.AMİRLİĞİ		1			45,00	4		3	İNÖNÜ CAD. SOSYAL MESKENLER L.Ö.O. YANI / ÜSKÜDAR
39	BEREKET SİTESİ HARK.AMİRLİĞİ				1	5,00	1		2	ATATÜRK MAH. MANDIRA CAD.ATATÜRK İDO.YANI /ÜSKÜDAR
40	ORTAÇEŞME HARK.AMİRLİĞİ, AKBİL GİŞESİ		1			45,00	5		3	S.AZİZ CAD. ORTAÇEŞME SONDURAK /BEYKOZ
41	KAVACIK HARK.AMİRLİĞİ				1	4,00	1		2	CUMHURİYET CAD. EKİNCİOĞLU SK.KAVACIK/ BEYKOZ
42	KAZIM KARABEKİR HARK.AMİRLİĞİ				1	4,00	1		1	K.KARABEKİR MİHTER SK. ÜMR.ÖVL.HAST.YANI - ÜMRANIYE
43	SULTANIYE PERON DENETİM				1	4,00	1		1	SULTANIYE GÜMÜŞSUYU CADDESİ - BEYKOZ
44	AKBABA PERON DENETİM	1				40,00	3		1	KARAKULAÇ CAD. AKB.MEZARLIK KARŞISI - BEYKOZ
45	ÜSKÜDAR BALABAN AKBİL GİŞESİ	1				6,00	1		1	HALK CD.DEMOKRASİ MEY. KABATAŞ İDO İSKL. YANI-ÜSKÜDAR
46	TÜNEL AKBİL GİŞESİ				1	4,00	1		1	ABDULLAHAĞA CAD.TÜNEL ÇIKIŞI BEYLERBEY/ ÜSKÜDAR
47	A.ZADE DENETİM AKBİL GİŞESİ				1	4,00	1		1	KISIKLI CAD. MİLLET BAHÇESİ ÜSKÜDAR
48	ÜMR. TEPEÜSTÜ AKBİL GİŞESİ				1	4,00	1		2	ALEM DAĞ CAD. TEPEÜSTÜ DURAĞI YANI/ ÜMRANIYE
49	ÜMR.ÇARŞI AKBİL GİŞESİ				1	4,00	1		2	ALEM DAĞ CAD. ÜMRANIYE ÇARŞI DURAĞI YANI / ÜMRANIYE
50	ÜMR.SANTRAL AKBİL GİŞESİ				1	4,00	1		2	ALEM DAĞ CAD.AYEDAŞ ÖNÜ SANTRAL/ ÜMRANIYE



2008 Yılı Faaliyet Raporu

Sıra	Tesis Adı	Bina Türü				Kullanım Alanı m ²	Oda sayısı	Kişi Sayısı		Adresi
		Bina	Prefabrik	Saç	Mobo			İşçi	Memur	
51	KAVACIK AKBİL GİŞESİ				1	4,00	1	2	CUMHURİYET CAD. EKİNCİOĞLU SOK. İETT PERONU-KAVACIK	
52	BÖLGESEL TAŞ İŞLEŞLİĞİ	1				210,00	11	4	EŞREF BİTLİS BULI DUMANKAYA SİTE YANI S.BEYLİ	
53	YENİDOĞAN HAREKET AMİRLİĞİ	1				113,00	8	3	MERVE MAH. BARAJ YOLU CAD. İETT PERONLARI YENİDOĞAN	
54	SULTANBEYLİ AKBİL GİŞESİ				1	3,75	1	1	ABDURRAHMAN GAZİ MAH. FATİH CAD. SULTANBEYLİ	
55	MADENLER AKBİL GİŞESİ				1	3,75	1	1	ALEMDAR CAD. ŞAHİNBEY SAPAĞI MADENLER	
56	HASANPAŞA GARAJI HAREKET ŞEFLİĞİ	1				98,57	5	2	7 TUĞLACIBAŞI MAH. KASRI ALI CAD. HPASA GRİ. K.KÖY	
57	YUNUS GARAJI İŞTEVZİ AMİRLİĞİ	1				50,00	5	2	SANAYİ CADDESİ, YUNUS GARAJI NO: 13 - KARTAL	
58	ŞAHİNKAYA GARAJI HAREKET ŞEFLİĞİ	1				70,00	3	1	7 HÜNKARTEPE CAD., İETT GARAJI ŞAHİNKAYA-BEYKOZ	
59	SARIGAZI GARAJI HAREKET ŞEFLİĞİ	1				44,00	3	2	18 EMEK MAHALLESİ İETT GARAJI - SARIGAZI	
60	BEYOĞLU İŞLETME ŞUBE MD. 1	1				558,00	19	11	17 AYAZAĞA GARAJI - CEDERE AYAZAĞAKÖYÜ	
61	BEYOĞLU İŞLETME ŞUBE MD. 2	1				195,00	12	9	9 KAĞITHANE GARAJI	
62	BEŞİKTAŞ İŞLETME ŞEFLİĞİ	1				95,00	10	1	4 ÇHANNUMAH MAH.BARBAROS BUL. NO:22 BEŞİKTAŞ	
63	ŞİŞLİ İŞLETME ŞEFLİĞİ	1				73,00	4	1	8 ORTAKLAR CD.PARK SK.KAT OTOPARKI KARŞISI M.KÖY	
64	BEŞİKTAŞ HAREKET AMR.				1	3,78	1	2	2 SINAN PAŞA MAH.BEŞİKTAŞ CAD. İETT SON DURAĞI	
65	R. HİSARÜSTÜ HAREKET AMR.	1				21,12	2	2	2 NİSPETİYE CAD.İETT RUMELİHİSARÜSTÜ SON DURAĞI	
66	F.S.MEHMET HAREKET AMR.		2			44,57	5	2	2 O-2 BALTALIMANI BAĞLANTI Y. F.S.MMAH İETT DURAĞI	
67	İSTİNYE DEREÇİ HRK. AMR.				2	9,25	3	2	2 ÇAMLI TEPE MAH.BALABAN DERE CAD.İETT SON DURAĞI	
68	FERAHEVLER HAREKET AMR.	1				17,68	2	2	2 YENİKÖY MAH BAĞLAR MEY. FERAHEVLER SON DURAK	
69	TARABYAÜSTÜ HRK. AMR.				2	14,58	2	2	2 PROF.DR. AYKUT BARKA CAD. İETT SON DURAĞI	
70	BAHÇEKÖY HAREKET AMR.	2				18,92	2	2	2 BAHÇEKÖY MAH BAHÇEKÖY MUHT.YANI İETT SON DURAĞI	
71	SEYRANTEPE HAREKET AMR.	1			1	13,09	3	2	2 SEYRANTEPE MH CESUR CAD. NARİN SK. İETT SON DURAĞI	
72	ŞİRİNTEPE HAREKET AMR.	1				14,28	2	2	2 ŞİRİNTEPE MAH GÜMÜŞHANE CAD.NO:90/C K.HANE	
73	AYAZAĞA HAREKET AMR.	1				28,90	3	2	2 YEŞİLTEPE MAH G-53 SK. AYAZAĞA OTOBÜS DURAĞI	
74	SARİYER HAREKET AMR.	1				89,24	5	2	2 MADEN MAH.NALBANT ÇEŞME SK. SARIYER İETT DURAĞI	
75	4.LEVENT AKTARIMA HRK. AMR.		1			81,28	8	2	2 BÜYÜKDERE CAD. EMNİYET EVLERİ 4.LEVENT SON DURAK	
76	ORTAKÖY HAREKET AMR.				2	10,40	2	2	2 ORTAKÖY DEREBOYU CAD. İETT OTOBÜS DURAĞI	
77	BOĞAZ HATLARI HRK. AMİRLİĞİ	1				8,75	1	2	2 ORTAKLAR CD.PARK SK.KAT OTOPARKI KARŞISI M.KÖY	
78	KAĞITHANE HAREKET AMİRLİĞİ	1				144,00	4	2	2 AYAZMA YOLU/ NO:6 KAĞITHANE	
79	GÜZELTEPE HAREKET AMİRLİĞİ	1				48,00	4	2	2 GÜZELTEPE MEY. OTOBÜS SON DURAĞI KAĞITHANE	
80	KURTULUŞ HAREKET AMİRLİĞİ	1				45,00	3	2	2 SEFA MEYDANI OTOBÜS SON DURAĞI KURTULUŞ	
81	KABATAŞ HAREKET AMİRLİĞİ				1	4,00	1	2	2 MECLİSİ MEBUSAN CAD.KABATAŞ İSKELE YANI	
82	M.KÖY MERKEZ HAT AMİRLİĞİ	1				100,00	4	5	5 E-5 YANI HAT 85 PERONLARI M.KÖY	
83	M.KÖY-1 HAREKET AMİRLİĞİ		1			10,54	1	5	5 E-5 YANI HAT 85 PERONLARI M.KÖY	
84	M.KÖY-2 HAREKET AMİRLİĞİ				1	3,50	1	2	2 HAT 75 PERONLARI MECİDİYEKÖY	
85	M.KÖY-3 HAREKET AMİRLİĞİ				1	3,50	1	2	2 YENİYOL CAD.KARUYUSU İSTİKAMETİ MECİDİYEKÖY	
86	TAKSİM HAT AMİRLİĞİ				1	3,50	1	2	2 TAKSİM MEYDANI	
87	TAKSİM-1 HRK AMİRLİĞİ				1	3,50	1	2	2 HAT 83 HRK AMİRLİĞİ YANI TAKSİM MEYDANI	
88	TAKSİM-2 HRK.AMRL.M.KART GİŞ.				1	3,50	1	4	4 HAT 40 HRK AMİRLİĞİ YANI TAKSİM MEYDANI	
89	GÜMÜŞSUYU HAREKET AMR.				1	3,50	1	2	2 M.ŞEFİK BEY CD.KATLI OTOPARK YANI GÜMÜŞSUYU	
90	DENİZ SUBAY LOJMANLARI	1				22,80	4		4 LEVENT 3.KORDU LOJMANLARI İETT DNZ.SH. LOJMAN DUR.	
91	KARAYOLLARI HAREKET AMR.	1				13,33	1		1 KARAYOLLARI MAH K.YOLLARI İETT OTOBÜS DURAĞI	
92	UÇAKSAVAR HAREKET AMR.	1				30,21	2		2 ETİLER MAH. CENGİZ TOPEL CAD.UÇAK SAVAR SİT. İETT DUR.	
93	KABATAŞ AKBİL GİŞESİ				1	4,00	1	2	2 MECLİSİ MEBUSAN CAD.KABATAŞ İSKELE YANI	
94	BEŞİKTAŞ BOĞAZ AKBİL				1	3,91	1	2	2 CEZAIR CADDESİ DENİZ MÜZESİ YANI BEŞİKTAŞ	
95	TANSAŞ AKBİL				1	3,91	1	2	2 BARBAROS BULVARI İETT BEŞİKTAŞ DURAĞI ARKASI	
96	SARİYER AKBİL				1	3,91	1	2	2 ESKİ SULAR CAD.ESKİ İETT SARIYER SON DURAĞI	
97	1. LEVENT AKBİL				1	3,91	1	2	2 LEVENT MAH.BÜYÜKDERE CADDESİ 1.LEVENT DURAĞI	
98	4.LEVENT METRO AKBİL				1	3,91	1	2	2 B.DERE CAD. EMN. EVLERİ 4.LEVENT SON DURAK	
99	4. LEVENT MET-EMN.EV 1 AKBİL				1	3,91	1	2	2 BÜYÜKDERE CAD. EMNİYET EVLERİ 4.LEVENT DURAĞI	
100	4. LEVENT MET.(EMNİYET EV 2)				1	3,91	1	2	2 BÜYÜKDERE CAD. EMNİYET EVLERİ 4.LEVENT SON DURAK	

2008 Yılı Faaliyet Raporu



Sıra	Tesis Adı	Bina Türü				Kullanım Alanı m ²	Oda sayısı	KİŞİ Sayısı		Adresi
		Bina	Prefabrik	Saç	Mobo			İşçi	Memur	
151	ATAKENT HRK AMİRLİĞİ		1			80,00	4		2	
152	ESENKENT HRK AMİRLİĞİ	1				70,00				YENİKENT MAH. ATATÜRK BULV. ESENKENT HRK AMİRLİĞİ
153	EMİNÖNÜ SAHİL-1 AKBİL GİŞESİ				1	3,20	1		2	RÜSTEMPAŞA MAH. R.GÜMÜŞPALA CAD. İETT PER. EMİNÖNÜ
154	EMİNÖNÜ SAHİL-2 AKBİL GİŞESİ				1	3,20	1		2	RÜSTEMPAŞA MAH.R.GÜMÜŞPALA CAD. İETT PER. EMİNÖNÜ
155	EMİNÖNÜ SAHİL-3 AKBİL GİŞESİ				1	2,03	1			RÜSTEMPAŞA MAH. R.GÜMÜŞPALA CAD. İETT PER. EMİNÖNÜ
156	BALIKPAZARI AKBİL GİŞESİ				1	3,12	1			RÜSTEMPAŞA MAH. RAGİP GÜMÜŞPALA CAD. EMİNÖNÜ
157	ÇARŞIKAPI AKBİL GİŞESİ				1	3,12	1		2	BEYAZIT MAH.YENİÇERİLER CAD.BAYAZIT
158	YENİKAPI AKBİL GİŞESİ				1	3,12	1		2	MESİH PAŞA MAH.M.KEMALPAŞA CAD. AKSARAY
159	K.M.PAŞA AKBİL GİŞESİ				1	3,12	1		2	ARABACI BEYAZIT MAH. K. MİLLİYE CAD. K.M.PAŞA - FATİH
160	SİRKECI AKBİL GİŞESİ				1	2,03	1		1	HOCAPAŞA MAH. ANKARA CAD. SİRKECI TRAMVAY İSTASYONU
161	ÇARŞIKAPI AKBİL GİŞESİ				1	2,03	1		2	YENİÇERİLER CAD. BAYAZIT TRAMVAY İSTASYONU
162	YUSUFPAŞA AKBİL GİŞESİ				1	3,43	1		2	MURATPAŞA MAH.MİLLET CAD. Y.PAŞA OTOBÜS PER. FATİH
163	ÇAPA AKBİL GİŞESİ				1	2,03	1		2	ARPA EMİNİ MAH.MİLLET CAD. ŞEHREMINİ OTO. DURAĞI-FATİH
164	CEVİZLİBAĞ TRANSİT AKBİL				1	2,03	1		1	MERKEZFENDİ MAH. E5 ÜZERİ CEVİZLİBAĞ OTO. DURAĞI
165	GAZİOSMANPAŞA AKBİL GİŞESİ				1	2,03	1			MERKEZ MAH.G.O.PAŞA OTOBÜS PERONLARI G.O.PAŞA
166	SULTANAHMET AKBİL GİŞESİ				1	2,03	1		1	BNBRİDİREK MAH.DİVANYOLU CAD. SAHMET TRAMVAY DUR.
167	CEVİZLİBAĞ METROBÜS AKBİL 1				1	2,03	1		2	E5 KARAYOLU ÜZERİ CEVİZLİBAĞ METROBÜS DURAĞI YANI
168	CEVİZLİBAĞ METROBÜS AKBİL 2				1	2,03	1			CEVİZLİBAĞ ATATÜRK ÖĞR. YURDU TRAMVAY DURAĞI YANI
169	BAKIRKÖY MERKEZ AKBİL GİŞESİ	1				40,00	2		5	GENERAL Ş.KANATLI CAD. BAKIRKÖY İETT PER. BAKIRKÖY
170	Y.BOSNA AKBİL GİŞESİ		1			6,00			2	ESKİ LONDRA ASFALTI ATAKÖY 9. KS. YANI Y.BOSNA METRO
171	Y.BOSNA BİLET GİŞESİ		1			6,00			2	ESKİ LONDRA ASFALTI ATAKÖY 9. KS. YANI Y.BOSNA METRO
172	AVCILAR METROBÜS AKBİL GİŞESİ					6,00			6	FAKÜLTELER DURAĞI - AVCILAR
173	Y.BOSNA METRO AKBİL GİŞESİ	1				12,00	1		2	ESKİ LONDRA ASFALTI ATAKÖY 9. KS. YANI Y.BOSNA METRO
174	KULELİ AKBİL GİŞESİ				1	4,00	1		2	E-5 KARAYOLU Y.BOSNA TARAFI KAŞAĞ ALTI
175	ŞİRİNEVLER AKBİL GİŞ.(AVC. YÖN)				1	4,00	1		2	Y.BOSNA METRO İSTASYONU KARŞISI AKBİL GİŞESİ
176	ŞİRİNEVLER AKBİL -T.KAPİYÖNÜ				1	4,00	1		2	D.100 KARAYOLU/ ATAKÖY YAYA GEÇİT AYAĞI AKBİL GİŞESİ
177	BEYLİKDÜZÜ AKBİL GİŞESİ				1	6,00	1		2	
178	ATAKÖY METRO AKBİL GİŞESİ	1				8,00	1		2	ATAKÖY METRO İSTASYONU
179	ZEYTİNBURNU 1 METRO AKBİL GİŞ.				1	4,00	1		2	ZEYTİNBURNU METRO İSTASYONU
180	ZEYTİNBURNU 2 METRO AKBİL GİŞ.				1	3,00	1		2	ZEYTİNBURNU METRO İSTASYONU
181	ESENLER METRO AKBİL GİŞESİ	1				8,00	1		2	FERİHAT PAŞA METRO İSTASYON TENİSLERİ ESENLER
182	SAĞMALCILAR METROAKBİL GİŞESİ	1				8,00	1		2	İSMET PAŞA MAH.SAĞMALCILAR METRO İST. SAĞMALCILAR
183	Y.BOSNA METRO AKBİL GİŞESİ 3	1				6,00	1			ESKİ LONDRA ASFALTI ATAKÖY 9. KS. YANI Y.BOSNA METRO
184	EMİNÖNÜ KIRALIK BİLET GİŞESİ				1	2,03				RÜSTEMPAŞA MAH.RAGİP GÜMÜŞPALA CAD. OTOBÜS PER.
185	EMİNÖNÜ -2 KIRALIK BİLET GİŞESİ				1	2,03				RÜSTEMPAŞA MAH.RAGİP GÜMÜŞPALA CAD. BALIKPAZARI İETT PERONLARI
186	VEZNECİLER KIRALIKBİLET GİŞESİ				1	2,03				KALENDERHANE MAH.VEZNECİLER CAD. VEZNECİLER OTOBÜS PERONLARI
187	G.O.PAŞA KIRALIK BİLET GİŞESİ				1	2,03				MERKEZ MAH.G.O.PAŞA OTOBÜS PERONLARI G.O.PAŞA
TOPLAM		52	36	2	104	9450,6	497	141	548	



Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

“01.04.2008”

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

İ.E.T.T. Genel Müdürlüğü
Mehmet ÖZTÜRK
Genel Müdür V.



Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

“01.04.2008”

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2008 yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

İ.E.T.T. Genel Müdürlüğü
Abdullah ERTÜRK
Muhasebe Finansman Daire Başkanı

Hazırlayanlar

Muhesebe Finansman Daire Başkanlığı

Yasin CAN

Gamze UYSAL

Fotoğraflar

Fatih Sultan KAR

Grafik & Tasarım

Myth Maker Media Design

www.mythmaker.net

Baskı & Cilt

FSF Printing House

www.fsfprint.com